

DS-1630

Navodila za uporabo

Avtorske pravice

Nobenega dela tega dokumenta ne smete razmnoževati, shraniti v sistem za upravljanje dokumentov oziroma prenesti v katerikoli obliki ali na kakršenkoli način (elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače) brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation. Za informacije v tem dokumentu ne prevzemamo nobene odgovornosti glede kršitve patentov. Poleg tega ne prevzemamo nobene odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi uporabe informacij v tem dokumentu. Informacije v tem dokumentu so namenjene samo uporabi s tem izdelkom družbe Epson. Epson ni odgovoren za nobeno uporabo teh informacij v povezavi z drugimi izdelki.

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniško povezana podjetja niso kupcu tega izdelka ali tretjim osebam odgovorna za škodo, izgube ali stroške, ki jih kupec ali tretje osebe utrpijo kot posledico nesreče, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, nedovoljenih sprememb, popravil ali dopolnitev tega izdelka oziroma (razen v ZDA) ravnanja, ki ni skladno z navodili družbe Seiko Epson Corporation za uporabo in vzdrževanje.

Družba Seiko Epson Corporation in njene podružnice niso odgovorne za škodo ali težave, ki so posledica uporabe kakršne koli dodatne opreme ali potrošnih izdelkov, razen tistih, ki jih družba Seiko Epson Corporation označi kot originalne izdelke Epson ali odobrene izdelke Epson.

Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki je posledica elektromagnetnih motenj, ki se pojavijo ob uporabi kakršnih koli vmesniških kablov, razen tistih, ki jih družba Seiko Epson Corporation označi odobrene izdelke Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Vsebina tega priročnika in specifikacije tega izdelka se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Blagovne znamke

- ❑ EPSON® je registrirana blagovna znamka, EPSON EXCEED YOUR VISION ali EXCEED YOUR VISION pa je blagovna znamka družbe Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Splošno obvestilo: imena drugih izdelkov so v tem dokumentu uporabljena zgolj za namene prepoznavanja in so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov. Epson se odpoveduje katerim koli in kakršnim koli pravicam za te znamke.

Vsebina

Avtorske pravice

Blagovne znamke

O tem priročniku

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Oznake in simboli.	6
Opisi, uporabljeni v tem priročniku.	6
Omembe operacijskih sistemov.	7

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	8
Omejitve pri kopiranju.	9

Osnovne optičnega bralnika

Imena delov in funkcije.	10
Gumbi in lučke na nadzorni plošči.	11
Gumbi.	11
Indikatorji napak.	12
Informacije o aplikacijah.	12
Epson Scan 2.	12
Document Capture Pro/Document Capture.	13
EPSON Software Updater.	13
Informacije o možnostih.	13
Kode enote omrežnega vmesnika.	13

Tehnični podatki izvornikov in vstavljanje izvornikov

Tehnični podatki izvornikov za optično branje iz podajalnika ADF.	14
Splošni tehnični podatki izvornikov za optično branje.	14
Vrste izvornikov, pri katerih je treba posredovati.	16
Vrste izvornikov, ki jih ne smete optično prebrati.	16
Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF.	17
Vstavljanje standardnih izvornikov.	17
Vstavljanje dolgega papirja.	19
Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika.	20
Vstavljanje izvornika.	20
Vstavljanje debelih izvornikov.	22

Osnovno optično branje

Optično branje z aplikacijo Epson Scan 2.	24
Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega bralja.	27
Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro (Windows).	28
Optično branje z aplikacijo Document Capture (Mac OS X).	31
Optično branje z gumbom optičnega bralnika.	33

Napredno optično branje

Ustvarjanje optično prebranih slik, ki ustrezajo vašim zahtevam.	34
Funkcije za prilagajanje slike.	34
Urejanje optično prebranih strani z aplikacijo Epson Scan 2.	41
Shranjevanje v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje.	41
Shranjevanje v obliki zapisa datoteke sistema Office (samo v sistemu Windows).	42
Različne vrste shranjevanje in prenosa.	44
Razvrščanje in shranjevanje optično prebranih slik v ločeno mapo (samo v sistemu Windows).	44
Optično branje v storitev v oblaku.	44
Nalaganje v strežnik FTP.	46
Kako priložiti optično prebrane slike e-poštnemu sporočilu.	46
Tiskanje optično prebranih slik.	47
Optično branje z določenimi nastavitvami optičnega bralja (opravilo).	48
Nastavitev opravila.	48
Dodelitev opravila gumbu optičnega bralnika.	48

Vzdrževanje

Čiščenje zunanjih delov optičnega bralnika.	50
Čiščenje podajalnika ADF.	50
Čiščenje steklene plošče optičnega bralnika.	53
Varčevanje z energijo.	54
Prenašanje optičnega bralnika.	55
Posodabljanje aplikacij in vdlane programske opreme.	56

Odpravljanje težav

Težave z optičnim bralnikom.	57
--------------------------------------	----

Vsebina

Lučke optičnega bralnika označujejo napako.	57
Optični bralnik se ne vklopi.	57
Težave z zagonom optičnega branja.	57
Aplikacije Epson Scan 2 ni mogoče zagnati.	57
S pritiskom gumba na optičnem bralnika se ne zažene ustrezna aplikacija.	58
Težave s podajanjem papirja.	58
Odstranjevanje zagozdenih izvornikov iz optičnega bralnika.	58
Podanih je več izvornikov.	60
Izvorniki se umažejo.	60
Hitrost optičnega branja se pri neprekinjenem optičnem branju upočasni.	60
Optično branje traja zelo dolgo.	61
Težave z optično prebrano sliko.	61
Pri optičnem branju s steklene plošče optičnega bralnika se pojavijo neenakomerne barve, umazanija, madeži in drugo.	61
Pri optičnem branju iz ADF se pojavijo ravne črte.	61
Kakovost slike je groba.	62
V ozadju slik se pojavlja odmik.	62
Besedilo je zamegljeno.	62
Pojavijo se vzorci moiré (sence, podobne mreži).	63
Na stekleni plošči optičnega bralnika ni mogoče optično prebrati pravilnega območja.	63
Rob izvornika med samodejno zaznavo velikost izvornika ni optično prebran.	63
Besedilo ni prepoznano pravilno pri shranjevanju v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje.	63
Robovi za vezavo knjižice so popačeni ali zamegljeni.	64
Težave z optično prebrano sliko ni mogoče odpraviti.	64
Odstranjevanje in nameščanje aplikacij.	65
Odstranjevanje programov.	65
Nameščanje aplikacij.	66

Tehnični podatki

Splošni tehnični podatki optičnega bralnika.	68
Mere.	69
Električni tehnični podatki.	69
Okoljski tehnični podatki.	70
Sistemske zahteve.	70

Standardi in odobritve

Standardi in odobritve za ameriški model.	71
---	----

Standardi in odobritve za evropski model.	71
Standardi in odobritve za avstralski model.	71

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo.	72
Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo.	72
Preden stopite v stik s podjetjem Epson.	72
Pomoč uporabnikom v Evropi.	72
Pomoč uporabnikom v Tajvanu.	73
Pomoč uporabnikom v Avstraliji.	73
Pomoč uporabnikom v Singapurju.	74
Pomoč uporabnikom na Tajskem.	74
Pomoč uporabnikom v Vietnamu.	74
Pomoč uporabnikom v Indoneziji.	75
Pomoč za uporabnike v Hong Kongu.	76
Pomoč uporabnikom v Maleziji.	77
Pomoč uporabnikom v Indiji.	77
Pomoč uporabnikom na Filipinih.	78

O tem priročniku

Uvod k navodilom za uporabo

Najnovejše različice naslednjih navodil za uporabo so na voljo na spletni strani za podporo družbe Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Evropa)

<http://support.epson.net/> (izven Evrope)

- Priročnik za namestitev (tiskana navodila)

V tem priročniku najdete informacije o nastavitvi izdelka in namestitvi aplikacije.

- Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo)

V tem priročniku najdete navodila o uporabi in vzdrževanju izdelka ter odpravljanju težav z izdelkom.

Poleg zgoraj navedenih priročnikov lahko pomoč poiščete tudi v različnih programih družbe Epson.

Oznake in simboli



Pozor:

Navodila, ki jih morate dosledno upoštevati, da preprečite telesne poškodbe.



Pomembno:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da preprečite poškodbe opreme.

Opomba:

Navaja dodatne in referenčne informacije.

Povezane informacije

➔ Povezave do sorodnih poglavij.

Opisi, uporabljeni v tem priročniku

- Posnetki zaslona za programe so iz programa Windows 10 ali Mac OS X v10.10.x. Vsebina, prikazana na zaslonih, se razlikuje glede na model in primer.
- Slike, uporabljene v tem priročniku, so samo informativne. Slike se lahko rahlo razlikujejo od dejanskega izdelka, vendar so načini delovanja enaki.

Omembe operacijskih sistemov

Windows

V tem priročniku se izrazi, kot so »Windows 10«, »Windows 8.1«, »Windows 8«, »Windows 7«, »Windows Vista«, »Windows XP«, »Windows Server 2012 R2«, »Windows Server 2012«, »Windows Server 2008 R2«, »Windows Server 2008«, »Windows Server 2003 R2« in »Windows Server 2003« nanašajo na te operacijske sisteme. Izraz »Windows« se uporablja za vse različice.

- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 10
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 7
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP s servisnim paketom SP3
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition s servisnim paketom SP2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003 s servisnim paketom SP2

Mac OS X

V tem priročniku se »Mac OS X v10.11.x« nanaša na OS X El Capitan, »Mac OS X v10.10.x« se nanaša na OS X Yosemite, »Mac OS X v10.9.x« se nanaša na OS X Mavericks, »Mac OS X v10.8.x« pa na OS X Mountain Lion. Izraz »Mac OS X« pa se nanaša na »Mac OS X v10.11.x«, »Mac OS X v10.10.x«, »Mac OS X v10.9.x«, »Mac OS X v10.8.x«, »Mac OS X v10.7.x« in »Mac OS X v10.6.8«.

Pomembna navodila

Varnostna navodila

Preberite in upoštevajte ta navodila za varno uporabo tega optičnega bralnika. Ta priročnik shranite za prihodnjo uporabo. Upoštevajte tudi vsa opozorila in navodila na optičnem bralniku.

- Nekateri simboli na optičnem bralniku zagotavljajo varno in pravilno uporabo optičnega bralnika. Pomen simbolov najdete na tem spletnem mestu.
<http://support.epson.net/symbols>
- Optični bralnik postavite na ravno in stabilno površino, ki je v vseh smereh širša od spodnje ploskve optičnega bralnika. Če boste optični bralnik namestili ob steno, mora biti med zadnjo stranjo optičnega bralnika in steno več kot 10 cm prostora.
- Optični bralnik namestite dovolj blizu računalnika, da boste lahko napravi povezali z vmesniškim kablom. Optičnega bralnika ne nameščajte ali shranjujte na prostem, v bližini umazanije ali prahu, vode in virov toplote ali na mesta, ki so izpostavljena udarcem, tresljajem, visoki temperaturi ali vlažnosti, neposredni sončni svetlobi, močnim svetlobnim virom ali naglim spremembam temperature ali vlažnosti.
- Optičnega bralnika ne uporabljajte z mokrimi dlanmi.
- Optični bralnik postavite v bližino stenske vtičnice, kjer boste lahko napajalni kabel preprosto izključili.
- Napajalni kabel napeljite tako, da ga ne bo mogoče opraskati, porezati, odrgniti, upogibati ali vozlati. Na napajalni kabel ne postavljajte nobenih predmetov in pazite, da nanj ne bo mogoče stopiti ali čez njega hoditi. Bodite posebej pozorni na to, da bo kabel na koncu povsem izravnani.
- Uporabljajte samo napajalni kabel, ki je priložen izdelku, tega napajalnega kabla pa ne uporabljajte z nobeno drugo opremo. Če s tem optičnim bralnikom uporabljate druge kable ali če priloženi napajalni kabel uporabljate z drugo opremo, lahko pride do požara ali električnega udara.
- Uporabljajte samo vrsto vira napajanja, ki je navedena na nalepki izdelka, in vedno zagotovite napajanje neposredno iz standardne gospodinjske električne vtičnice.
- Pri priključitvi optičnega bralnika s kablom na računalnik ali drugo napravo pazite na pravilno usmerjenost priključkov. Vsak priključek je pravilno obrnjen samo v eno smer. Če priključek obrnete napačno, lahko poškodujete obe napravi, ki ju povezujete s kablom.
- Ne uporabljajte vtičnic, ki so v istem omrežju kot fotokopirni stroji ali sistemi za nadzor zraka, ki se redno vklaplajo in izklaplajo.
- Če uporabljate kabelski podaljšek, se prepričajte, da skupni nazivni tok naprav, priključenih na podaljšek, ne presega nazivnega toka podaljška. Prepričajte se tudi, da skupni nazivni tok vseh naprav, priključenih na stensko vtičnico, ne presega nazivnega toka vtičnice.
- Optičnega bralnika in dodatkov za optični bralnik ne razstavljajte, spreminjajte ali popravljajte sami, razen na način, ki je izrecno naveden v navodilih za uporabo optičnega bralnika.
- V odprtine ne potiskajte predmetov, saj se lahko dotaknejo nevarnih delov pod napetostjo ali povzročijo kratek stik. Pazite, saj obstaja nevarnost električnega udara.
- Če je vtič poškodovan, zamenjajte celoten kabel ali se posvetujte z usposobljenim električarjem. Če so v vtiču varovalke, jih zamenjajte le z varovalkami enake velikosti in nazivne vrednosti.

Pomembna navodila

- V teh primerih izključite optični bralnik in napajalni kabel in se obrnite na usposobljenega serviserja: napajalni kabel ali vtič je poškodovan; v optični bralnik je vdrla tekočina; optični bralnik ali napajalni kabel je padel na tla oz. je poškodovano ohišje; optični bralnik ali napajalni kabel ne deluje normalno ali pa je prišlo do znatnih sprememb v delovanju. (Ne prilagajajte kontrolnih elementov, katerih uporaba ni opisana v navodilih za uporabo.)
- Pred čiščenjem izključite optični bralnik in napajalni kabel. Čistite le z vlažno krpo. Ne uporabljajte tekočih čistil ali čistil v obliki razpršil.
- Če optičnega bralnika ali dodatne opreme ne boste uporabljali dalj časa, izključite napajalni kabel iz električne vtičnice.
- Potrošni material po zamenjavi pravilno zavržite, pri tem pa upoštevajte lokalna pravila. Potrošnega materiala ne razstavljajte.
- Na stekleno ploščo optičnega bralnika ne polagajte težkih predmetov in nanjo ne pritiskajte premočno.

Omejitve pri kopiranju

Za odgovorno in zakonito uporabo izdelka upoštevajte spodaj navedene omejitve.

Kopiranje teh predmetov je zakonsko prepovedano:

- bankovci, kovanci, državni vrednostni papirji, s katerimi je mogoče trgovati, državne obveznice in vrednostni papirji lokalnih skupnosti,
- neuporabljene poštne znamke, vnaprej žigosane dopisnice in drugi poštni izdelki z veljavno poštnino ter
- državni davčni žigi in papirji, izdani v pravnem postopku.

Pri kopiranju naslednjega bodite previdni:

- zasebni vrednostni papirji, ki jih je mogoče prodati (potrdila o delnicah, prenosni vrednostni papirji, čeki itd.), mesečne prepustnice, vozovnice in drugi podobni dokumenti ter.
- potni listi, vozniška dovoljenja, izjave o primernosti, cestninski lističi, kuponi za hrano, vstopnice itd.

Opomba:

Kopiranje teh predmetov je morda tudi zakonsko prepovedano.

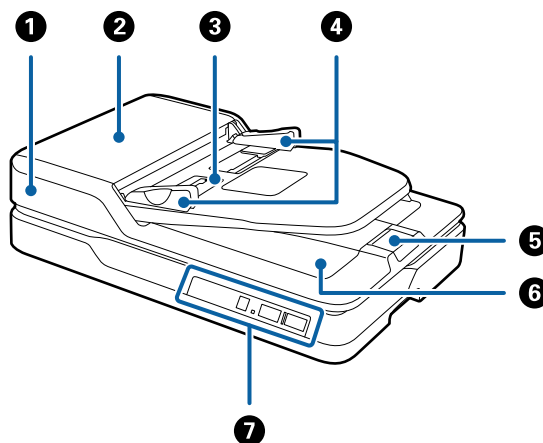
Odgovorna uporaba avtorsko zaščenega gradiva:

Izdelke je mogoče uporabljati za nezakonito kopiranje avtorsko zaščenih gradiv. Pri kopiranju objavljenega gradiva bodite odgovorni in upoštevajte avtorske pravice ter pred kopiranjem pridobite dovoljenje imetnika avtorskih pravic, razen če delujete na podlagi nasveta pravnega zastopnika.

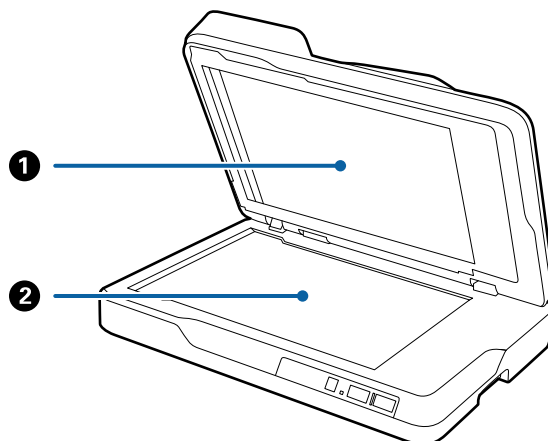
Osnovne optičnega bralnika

Imena delov in funkcije

Sprednja stran



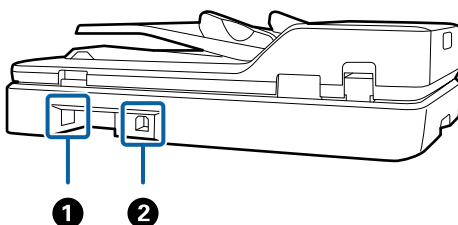
1	ADF (Automatic Document Feeder)	Samodejno poda naložene izvornike.
2	Pokrov podajalnika ADF	Odprite ga, ko čistite podajalnik ADF ali odstranjujete zagosteni papir.
3	Vhodni pladenj	Za nalaganje izvornikov. Ko je optično branje zaključeno, preverite ali so v sredinskem oknu izvrženi izvorniki.
4	Vodila robov	Podajo izvornike naravnost v optični bralnik. Prilagodite jih robovom izvornikov.
5	Zapora	Preprečuje, da bi izvrženi izvorniki padli s podaljška pladnja.
6	Izhodni pladenj	Zadrži izvornike, izvržene iz optičnega bralnika.
7	Nadzorna plošča	Upravlja optični bralnik.



Osnovne optičnega bralnika

❶	Prekrivalo za dokumente	Blokira zunanjo svetlobo med optičnim branjem. Odstranite ga pri čiščenju podajalnika ADF ali odstranjevanju zagozdenih izvirkov.
❷	Steklena plošča optičnega bralnika	Nanjo postavite izvirkove, ki jih ni mogoče podati s podajalnikom ADF.

Zadnja stran



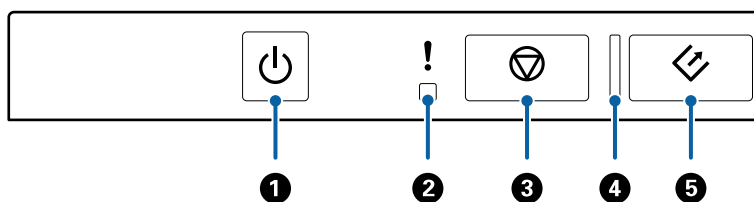
❶	Priključek za izmenični tok	Za priključitev napajalnega kabla.
❷	Vrata USB	Za priključitev kabla USB.

Povezane informacije

- ➔ [“Tehnični podatki izvirkov za optično branje iz podajalnika ADF” na strani 14](#)
- ➔ [“Čiščenje podajalnika ADF” na strani 50](#)



Gumbi in lučke na nadzorni plošči

Gumbi



❶		Gumb za vklop/izklop	Vklopi ali izklopi optični bralnik.
❷		Lučka napake	Prišlo je do napake. Dodatne podrobnosti najdete v poglavju »Indikatorji napak za lučke«.
❸		Gumb »Ustavi«	Prekliče optično branje.
❹	–	Lučka stanja pripravljenosti	Vklopljeno: optični bralnik je pripravljen za uporabo. Utripa: optični bralnik optično bere, čaka na optično branje, obdeluje ali je v načinu spanja. Izklopljeno: optičnega bralnika ne morete uporabiti, ker je izklopljen ali pa je prišlo do napake.

Osnovne optičnega bralnika

		Gumb »Začni«	Začne optično branje.
---	---	--------------	-----------------------

Povezane informacije

➔ ["Indikatorji napak" na strani 12](#)

Indikatorji napak

Napaka optičnega bralnika

Indikatorji	Primer	Rešitve
! utripa počasi	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov bralnika ADF in odstranite zagozdeni papir. Zaprite pokrov, da odstranite napako. Znova naložite izvornike.
! utripa hitro Lučka stanja pripravljenosti utripa hitro	Prišlo je do usodne napake.	Izklopite in znova vklopite optični bralnik. Če napake ne morete odpraviti, se obrnite na lokalnega prodajalca.
! sveti Lučka stanja pripravljenosti je izklopljena	Optični bralnik se je zagnal v načinu obnovitve, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.	Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. 1. Priključite optični bralnik na računalnik s kablom USB. (V načinu obnovitve vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) 2. Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.

Povezane informacije

➔ ["Odstranjevanje zagozdenih izvornikov iz optičnega bralnika" na strani 58](#)

Informacije o aplikacijah

V tem poglavju je predstavljena programska oprema, ki je na voljo za optični bralnik. Najnovejšo programsko opremo lahko prenesete s spletnega mesta družbe Epson.

Epson Scan 2

Epson Scan 2 je gonilnik za upravljanje optičnega bralnika, v katerem so na voljo številne različne nastavitve optičnega branja. Gonilnik vam omogoča tudi, da ga zaženete kot samostojno aplikacijo ali kot aplikacijo, ki je združljiva s standardom TWAIN.

Podrobnosti o uporabi aplikacije najdete v pomoči za Epson Scan 2.

Document Capture Pro/Document Capture

V tej aplikaciji lahko prerazporedite strani ali popravite vrtenje slikovnih podatkov in nato shranite podatke ter jih pošljete po e-pošti, v strežnik ali storitev v oblaku. Če registrirate nastavitve pogosto uporabljenega optičnega branja z imenom, kot je »opravilo«, lahko optično branje izvedete tako, da preprosto izberete »opravilo«.

Document Capture Pro lahko uporabite samo v sistemu Windows. Za Mac OS X uporabite Document Capture, za Windows Server pa Document Capture Pro Server.

Podrobnosti o uporabi aplikacije najdete v pomoči za Document Capture Pro.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikacija, ki v internetu poišče nove ali posodobljene aplikacije in jih namesti.

Posodobite lahko tudi digitalni priročnik optičnega bralnika.

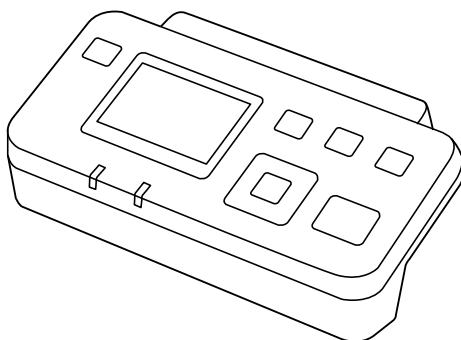
Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

Informacije o možnostih

Kode enote omrežnega vmesnika

Z aplikacijo Document Capture Pro (samo v sistemu Windows) lahko optično branje zaženete prek omrežja. Če registrirate nastavitve pogosto uporabljenega optičnega branja, kot so shranjevanje, razvrščanje, prenos in druge nastavitve, z imenom, kot je »opravilo«, lahko zmanjšate obremenitev in povečate učinkovitost tako, da na nadzorni plošči preprosto izberete »opravilo«. Podrobnosti najdete v priročniku.



Ime dela	Kode	Tehnični podatki
Enota omrežnega vmesnika*	B12B808451	Na voljo za 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, IPv6, IEEE802.3az

* Če jo namestite, optičnega bralnika ali računalnika ne morete uporabljati prek povezave USB.

Tehnični podatki izvornikov in vstavljanje izvornikov

Tehnični podatki izvornikov za optično branje iz podajalnika ADF

V tem poglavju so opisani tehnični podatki in stanja izvornikov, ki jih lahko naložite v ADF.

Splošni tehnični podatki izvornikov za optično branje

Vrsta izvornika	Debelina	Velikost
Navaden papir Fini papir Recikliran papir	Od 50 do 120 g/m ²	Enostransko optično branje <input type="checkbox"/> Največ: 215,9×3.048,0 mm (8,5×120,0 palcev) <input type="checkbox"/> Najmanj: 89×127 mm (3,5×5,0 palcev) Obojestransko optično branje <input type="checkbox"/> Največ: 215,9×297,0 mm (8,5×11,7 palcev) <input type="checkbox"/> Najmanj: 89×170 mm (3,5×6,7 palcev)

Opomba:

Vsi izvorniki morajo biti ravni pri vodilnem robu.

Tehnični podatki izvornika standardne velikosti za enostransko optično branje

V tem razdelku si lahko ogledate seznam izvornikov standardne velikosti, ki jih lahko naložite v podajalnik ADF.

Tehnični podatki izvornikov in vstavljanje izvornikov

Velikost	Mera	Debelina	Vrsta papirja	Zmogljivost nalaganja
A4	210×297 mm (8,3×11,7 palca)	Od 50 do 120 g/m ²	Navaden papir Fini papir Recikliran papir	Debelina svežnja izvornikov: manj kot 5 mm (80 g/m ² : 50 listov) Zmogljivost nalaganja se razlikuje glede na vrsto papirja.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 palca)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 palca)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 palca)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 palca)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 palca)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 palca)			

Povezane informacije

➔ [“Vstavljanje standardnih izvornikov” na strani 17](#)

Tehnični podatki izvornika standardne velikosti za obojstransko optično branje

V tem razdelku si lahko ogledate seznam izvornikov standardne velikosti, ki jih lahko naložite v podajalnik ADF.

Velikost	Mera	Debelina	Vrsta papirja	Zmogljivost nalaganja
A4	210×297 mm (8,3×11,7 palca)	Od 50 do 120 g/m ²	Navaden papir Fini papir Recikliran papir	Debelina svežnja izvornikov: manj kot 5 mm (80 g/m ² : 50 listov) Zmogljivost nalaganja se razlikuje glede na vrsto papirja.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 palca)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 palca)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 palca)			

Tehnični podatki za dolg papir (samo za enostransko optično branje)

V tem razdelku si lahko ogledate tehnične podatke za dolg papir, ki ga lahko naložite v podajalnik ADF.

Tehnični podatki izvornikov in vstavljanje izvornikov

Velikost	Debelina	Vrsta papirja	Zmogljivost nalaganja
Širina: od 89,0 do 215,9 mm (od 3,5 do 8,5 palca) Dolžina: od 393,7 do 3.048,0 mm (od 15,5 do 120,0 palcev)	Od 50 do 120 g/m ²	Navaden papir Fini papir Recikliran papir	1 list

Opomba:

Dolg papir, katerega dolžina ne presega 393,7 mm (15,5 palca), lahko optično preberete pri ločljivosti 600 dpi ali manjši ločljivosti, dolg papir, katerega dolžina je med 393,7 mm (15,5 palca) in 3.048,0 mm (120 palcev), pa pri ločljivosti 300 dpi ali manj.

Povezane informacije

➔ [“Vstavljanje dolgega papirja” na strani 19](#)

Vrste izvornikov, pri katerih je treba posredovati

Spodaj navedene vrste izvornikov morda ne bodo uspešno optično prebrane s podajalnikom ADF.

- Izvirniki z neravno površino, kot je papir z glavo pisma
- Izvirniki s črtami za prepogibanje
- Preluknjani izvorniki

Vrste izvornikov, ki jih ne smete optično prebrati

Če želite preprečiti poškodbe izvornikov ali optičnega bralnika, v podajalnik ADF ne nalagajte teh vrst izvornikov. Za te vrste izvornikov uporabite stekleno ploščo optičnega bralnika.

- Fotografije
- Izvirniki z luknjami
- Knjižice
- Izvirniki, ki niso iz papirja (kot so prozorne folije, tkanina in kovinske folije)
- Izvirniki s sponkami za papir
- Izvirnik, na katerih je lepilo
- Zmečkani ali upognjeni izvorniki
- Prosojni izvorniki, kot je film OHP
- Izvirniki s karbonskim papirjem na hrbtni strani
- Izvirniki z mokrim črnilom
- Izvirniki, na katerih so prilepljeni samolepljivi listki
- Izvirniki z nalepkami ali oznakami, ki niso dobro prilepljene
- Razglednice
- Ovojnice
- Poslovne vizitke

- Plastične kartice
- Papir brez ogljika
- Termični papir

Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF

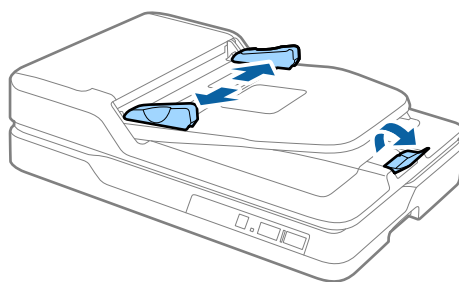
Vstavljanje standardnih izvornikov

Opomba:

S steklene plošče optičnega bralnika odstranite vse dokumente. Pred pričetkom optičnega branja poskrbite, da sta steklo in razdelek za postavitev dokumenta čista in brez prahu.



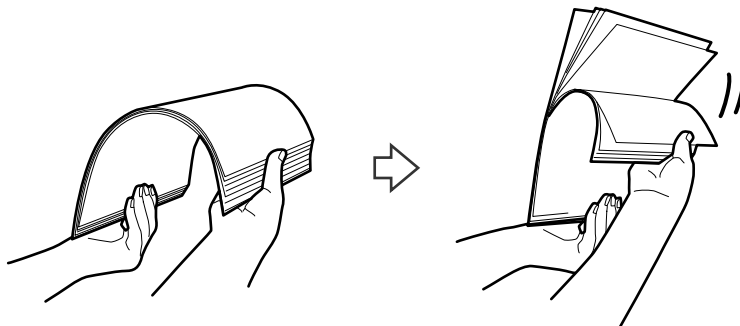
1. Popolnoma razširite vodila robov na vhodnem pladnju podajalnika ADF. Pri optičnem branju papirja v velikosti A4, dvignite zaporo.



Tehnični podatki izvornikov in vstavljanje izvornikov

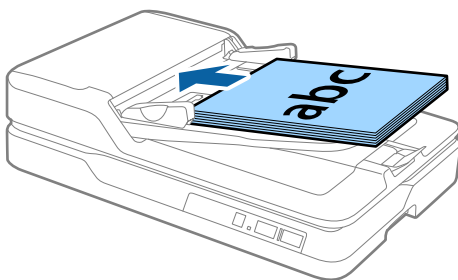
2. Prepihajte izvornike.

Primite izvornike na obeh straneh in jih nekajkrat prepričajte, nato pa na ravni površini poravnajte robove izvornikov.

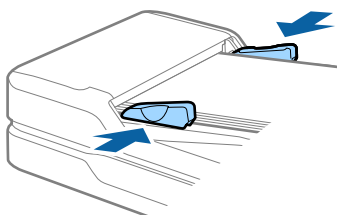


3. Izvornike vstavite na vhodni pladenj podajalnika ADF tako, da so z licem obrnjeni navzgor, zgornji rob pa je obrnjen proti podajalniku ADF.

Izvornike potisnite v enoto ADF, dokler se ne ustavijo.



4. Vodila robov potisnite tako, da se prilegajo robu izvornikov, in se prepričajte, da med izvorniki in vodili robov ni vrzeli. V nasprotnem primeru bodo izvorniki morda podani postrani.



Povezane informacije

- ➔ “Tehnični podatki izvornika standardne velikosti za enostransko optično branje” na strani 14
- ➔ “Čiščenje podajalnika ADF” na strani 50
- ➔ “Čiščenje steklene plošče optičnega bralnika” na strani 53

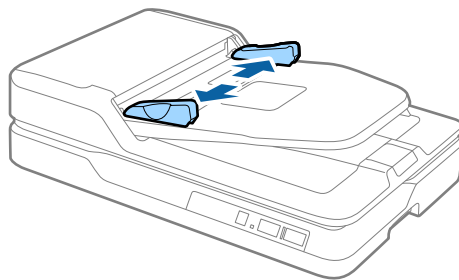
Vstavljanje dolgega papirja

Opomba:

S steklene plošče optičnega bralnika odstranite vse dokumente. Pred pričetkom optičnega branja poskrbite, da sta steklo in razdelek za postavitev dokumenta čista in brez prahu.

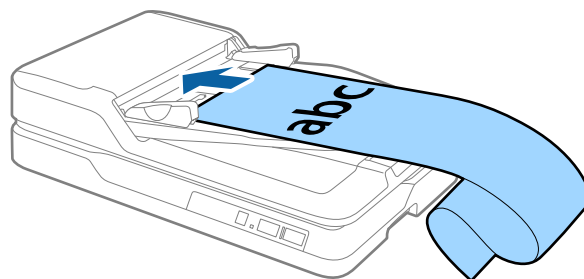


1. Popolnoma razširite vodila robov na vhodnem pladnju podajalnika ADF.



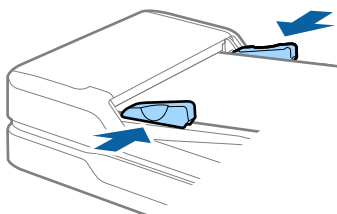
2. Izvirnik naložite naravnost na vhodni pladenj tako, da je z licem obrnjen navzgor, zgornji rob pa je obrnjen proti podajalniku ADF.

Izvirnik potisnite v enoto ADF, dokler se ne ustavi.



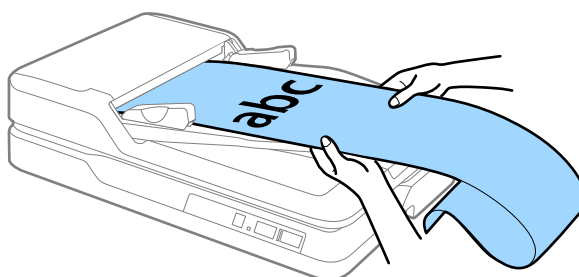
Tehnični podatki izvornikov in vstavljanje izvornikov

3. Vodila robov nastavite tako, da se prilegajo robu dolgega papirja, in se prepričajte, da med robom papirja in vodili robov ni vrzeli. V nasprotnem primeru bodo izvorniki morda podani postrani oz. se lahko zagozdijo.



Opomba:

Dolg papir podprite na vhodni strani, da ne bo padel iz podajalnika ADF, in izhodni strani, da izvrženi papir ne bo padel z izhodnega pladnja.



Povezane informacije

- ➔ “Tehnični podatki za dolg papir (samo za enostransko optično branje)” na strani 15
- ➔ “Čiščenje podajalnika ADF” na strani 50
- ➔ “Čiščenje steklene plošče optičnega bralnika” na strani 53

Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika

Vstavljanje izvornika

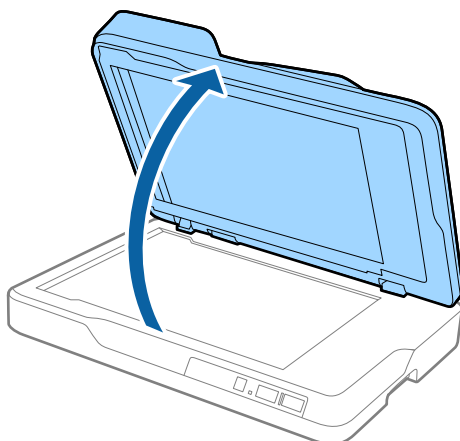


Pomembno:

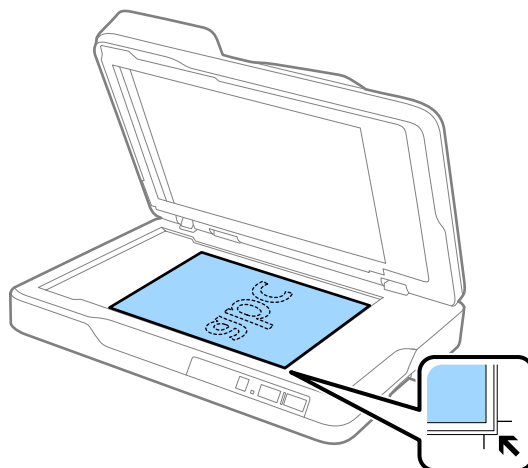
- Na stekleno ploščo optičnega bralnika ne polagajte težkih predmetov in nanjo ne pritiskajte premočno.
- Podajalnika ADF ne odprite pod kotom, ki je večji od 70 stopinj. V nasprotnem primeru lahko poškodujete zapah.

Tehnični podatki izvirkov in vstavljanje izvirkov

1. Odprite podajalnik ADF.



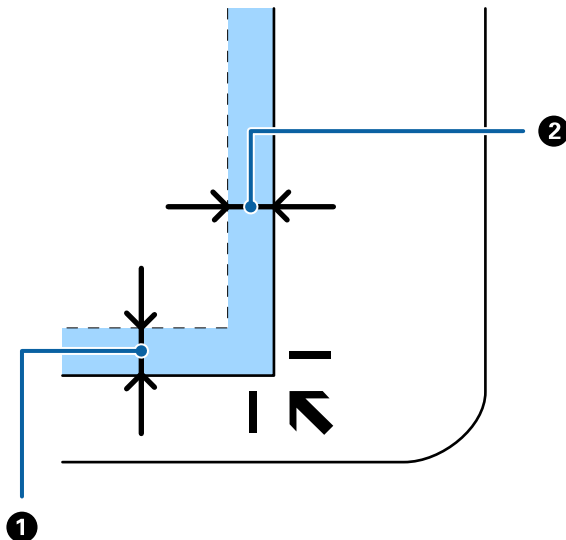
2. Izvirnik položite na stekleno ploščo optičnega bralnika tako, da je z licem obrnjena navzdol, pri tem pa se prepričajte, da je zgornji desni kot strani, ki jo želite optično prebrati, v kotu optičnega bralnika ob puščici.



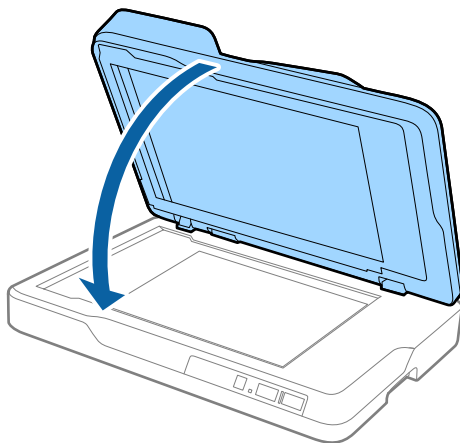
Tehnični podatki izvirnikov in vstavljanje izvirnikov

Opomba:

- ❑ Največja dovoljena velikost izvirnika, ki ga lahko optično preberete je, 216×297 mm (8,5×11,7 palca).
- ❑ Obrezovanje preprečite tako, da izvirnik premaknete približno 2,5 mm (0,1 palca) od zgornjega in stranskega roba, ki sta na spodnji sliki označena z ① in ②.



3. Nežno zaprite ADF, da se izvirnik ne premakne.



Opomba:

- ❑ Steklena plošča optičnega bralnika mora biti vedno čista.
- ❑ Izvirnika ne puščajte dalj časa na stekleni plošči optičnega bralnika, ker se lahko prilepi na steklo.

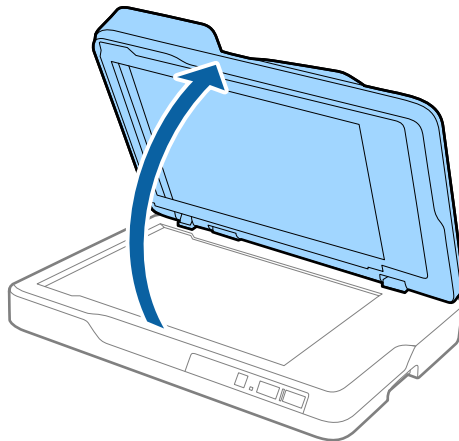
Vstavljanje debelih izvirnikov

! Pomembno:

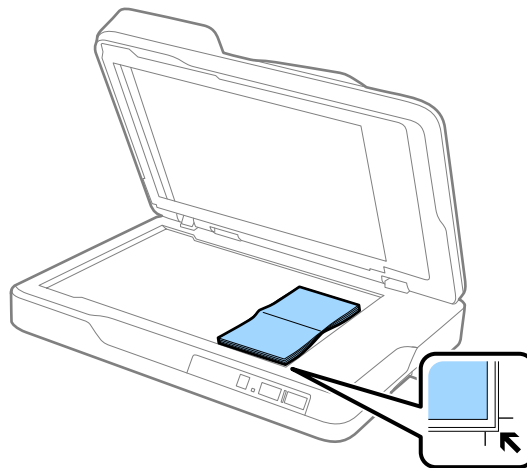
- ❑ Na stekleno ploščo optičnega bralnika ne polagajte težkih predmetov in nanjo ne pritiskajte premočno.
- ❑ Podajalnika ADF ne odprite pod kotom, ki je večji od 70 stopinj. V nasprotnem primeru lahko poškodujete zapah.

Tehnični podatki izvirkov in vstavljanje izvirkov

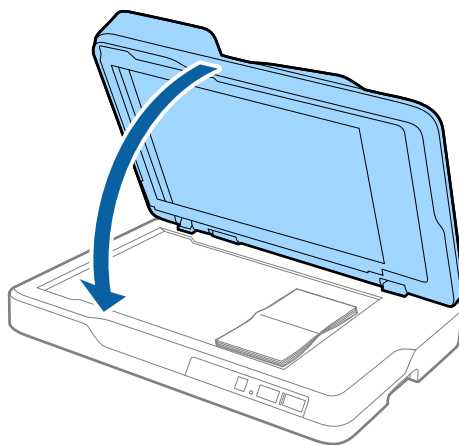
1. Odprite podajalnik ADF.



2. Debeli izvirk položite na stekleno ploščo optičnega bralnika tako, da je zgornji kot strani, ki jo želite optično prebrati, v kotu optičnega bralnika ob puščici.



3. Nežno zaprite ADF, da se izvirk ne premakne.



Opomba:

Če želite optično prebrati izvirk, ki je debelejši od 10 mm (0,4 palca), ga optično preberite tako, da pustite podajalnik ADF odprt in izvirk nežno pritisnete navzdol, da ga zravnete.

Osnovno optično branje

Optično branje z aplikacijo Epson Scan 2

Izvirnike lahko optično preberete s podrobnimi nastavitvami, ki so primerne za besedilne dokumente.

1. Naložite izvornik.

Opomba:

Če želite optično prebrati več izvirkov, jih vstavite v podajalnik ADF.

2. Zaženite Epson Scan 2.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

V čarobni gumb »Iskanje« vnesite ime programa in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

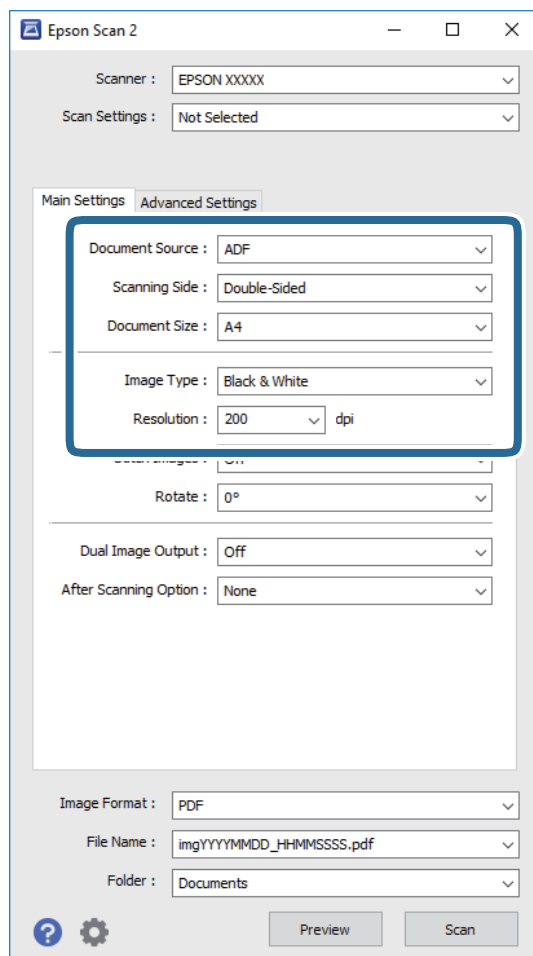
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi** ali **Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- Mac OS X

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2**.

Osnovno optično branje

3. Na zavihku **Glavne nastavitve** konfigurirajte te nastavitve.



- Vir dokumenta:** izberite vir, kamor je vstavljen izvornik.
 - Optično branje strani:** izberite stran izvornika, ki ga želite optično prebrati med optičnim branjem iz podajalnika ADF.
 - Velikost dokumenta:** izberite velikost nameščenega izvornika.
 - Vrsta slike:** izberite barvo za shranjevanje optično prebrane slike.
 - Ločljivost:** izberite ločljivost.
4. Po potrebi konfigurirajte druge nastavitve optičnega branja.
- Predogled optično prebrane slike si lahko ogledate tako, da kliknete gumb **Predogled**. Odpre se okno za predogled, v katerem se prikaže slika za predogled.
Ko zaženete funkcijo predogleda iz podajalnika ADF, je po ustvarjenem predogledu izvornik izvržen iz podajalnika ADF. Znova vstavite izvrženi izvornik.

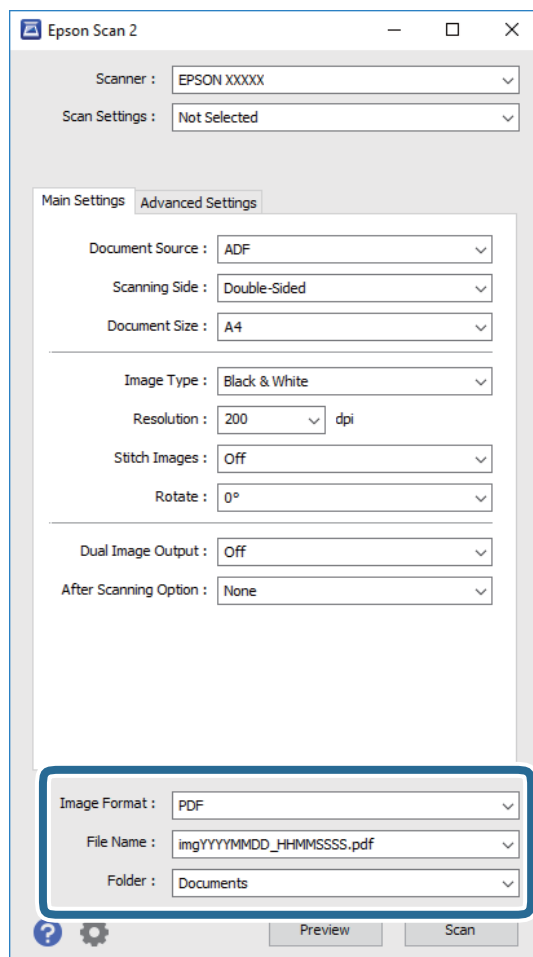
Osnovno optično branje

- ❑ Na zavihku **Napredne nastavitve** lahko prilagodite sliko s podrobnimi nastavitvami, ki so primerni za besedilne dokumente, kot so te nastavitve.
 - ❑ **Ostrenje robov:** to možnost izberite, če želite izboljšati in izostriti robove slik.
 - ❑ **Odstran. Filtriranja:** to možnost izberite, če želite odstraniti vzorce moiré (sence, podobne mreži), ki se pojavijo pri optičnem branju natisnjenih papirjev, kot je revija.
 - ❑ **Izboljšanje besedila:** to možnost izberite, če želite zamegljene črke na izvorniku popraviti tako, da so jasne in ostre.
 - ❑ **Samodejna segmentacija območja:** to možnost izberite, če želite pri optičnem branju črno-belega dokumenta, ki vsebuje slike, narediti črke jasne in slike gladke.

Opomba:

Nekateri elementi morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od drugih izbranih nastavitvev.

5. Konfigurirajte nastavitve za shranjevanje datoteke.



- ❑ **Oblika zapisa slike:** izberite obliko zapisa za shranjevanje na seznamu.

Za vsako obliko zapisa za shranjevanje lahko konfigurirate podrobne nastavitve, razen za BITMAP in PNG. Ko izberete obliko zapisa za shranjevanje, izberite **Možnosti** na seznamu.
- ❑ **Ime datoteke:** preverite prikazano ime datoteke za shranjevanje.

Če želite spremeniti nastavitve za ime datoteke, izberite **Nastavitve** na seznamu.
- ❑ **Mapa:** izberite mapo za shranjevanje optično prebrane slike na seznamu.

Če želite izbrati drugo mapo ali ustvariti novo, izberite **Izberi** na seznamu.

Osnovno optično branje

6. Kliknite **Opt. preb.**.

Optično prebrana slika je shranjena v mapo, ki ste jo določili.

Povezane informacije

- ➔ “Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17
- ➔ “Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20
- ➔ “Epson Scan 2” na strani 12
- ➔ “Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja” na strani 27
- ➔ “Funkcije za prilagajanje slike” na strani 34
- ➔ “Urejanje optično prebranih strani z aplikacijo Epson Scan 2” na strani 41

Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja

Prednosti in slabosti povečanja ločljivosti

Ločljivost označuje število slikovnih pik (najmanjše območje slike) za vsak palec (25,4 mm) in se meri v dpi (pike na palec). Prednost povečanja ločljivosti je, da podrobnosti slike postanejo bolj vidne. Slabost pa je, da datoteka postane zelo velika.

- Velikost datoteke se poveča
(Če podvojite ločljivost, se velikost datoteke poveča približno za štirikrat.)
- Optično branje, shranjevanje in branje slike traja zelo dolgo
- Pošiljanje in prejemanje e-poštnih sporočil ali faksov traja zelo dolgo
- Slika postane prevelika, da bi jo bilo mogoče prilagoditi zaslonu ali jo natisniti na papir

Seznam priporočenih ločljivosti, ki ustreza namenu

Oglejte si tabelo in izberite ustrezno ločljivost za namen optično prebrane slike.

Namen	Ločljivost (referenca)
Prikaz na zaslonu Pošiljanje po e-pošti	Do 200 dpi
Uporaba optičnega prepoznavanja znakov (OCR) Ustvarjanje besedilne datoteke PDF, po kateri je mogoče iskati	Od 200 do 300 dpi
Tiskanje s tiskalnikom Pošiljanje po faksu	Od 200 do 300 dpi

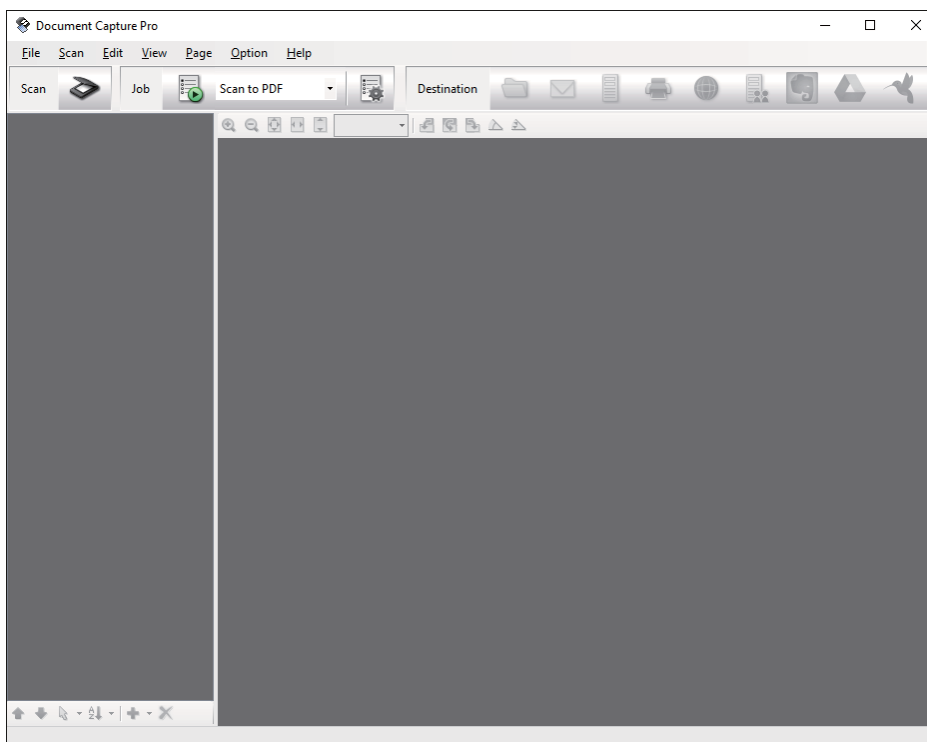
Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro (Windows)

V tej aplikaciji lahko izvajate različna opravila, na primer shranite sliko v računalnik, jo pošljete po e-pošti, natisnete ali prenesete v strežnik oz. storitev v oblaku. Poleg tega lahko na več različnih načinov razvrstite dokumente v ločene datoteke, na primer z zaznavanjem črtnih kod ali znakov na straneh. Nastavitve optičnega branja za opravilo lahko tudi shranite, da poenostavite postopke optičnega branja. Podrobnosti o aplikaciji Document Capture Pro najdete v pomoči.


1. Naložite izvirnik.
2. Zaženite Document Capture Pro.
 - Windows 10
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Document Capture Pro**.
 - Windows 8.1/Windows 8
V čarobni gumb »Iskanje« vnesite ime programa in nato izberite prikazano ikono.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi** ali **Programi > Epson Software > Document Capture Pro**.

Opomba:

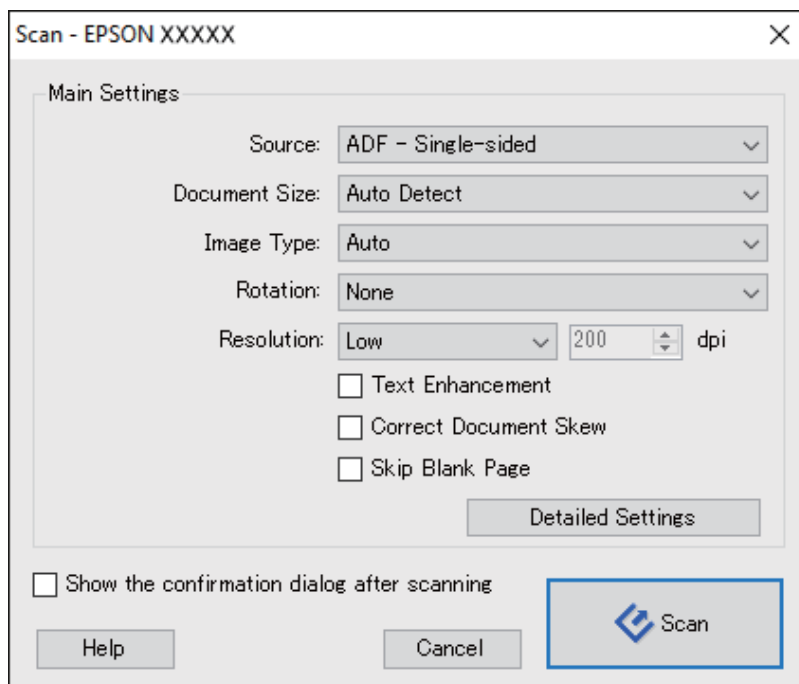
Na seznamu optičnih bralnikov boste morda morali izbrati optični bralnik, ki ga želite uporabljati.



Osnovno optično branje

3. Kliknite .

Prikaže se okno **Scan**.



4. Izberite te nastavitve.

- Source:** izberite vir, kamor je vstavljen izvornik.
- Document Size:** izberite velikost nameščenega izvornika.
- Image Type:** izberite barvo, ki jo želite uporabiti za shranjevanje optično prebrane slike.
- Rotation:** izberite kot vrtenja glede na izvornik, ki ga želite optično prebrati.
- Resolution:** izberite ločljivost.

Opomba:

S spodnjimi elementi lahko prilagodite tudi sliko.

- Text Enhancement:** to možnost izberite, če želite zamegljene črke na izvorniku popraviti tako, da so jasne in ostre.
- Correct Document Skew:** to možnost izberite, če želite popraviti nagib izvornika.
- Skip Blank Page:** to možnost izberite, če želite preskočiti morebitne prazne strani na izvornikih.
- Gumb Detailed Settings:** ta gumb izberite, če želite s funkcijami aplikacije Epson Scan 2 prilagoditi optično prebrane slike.

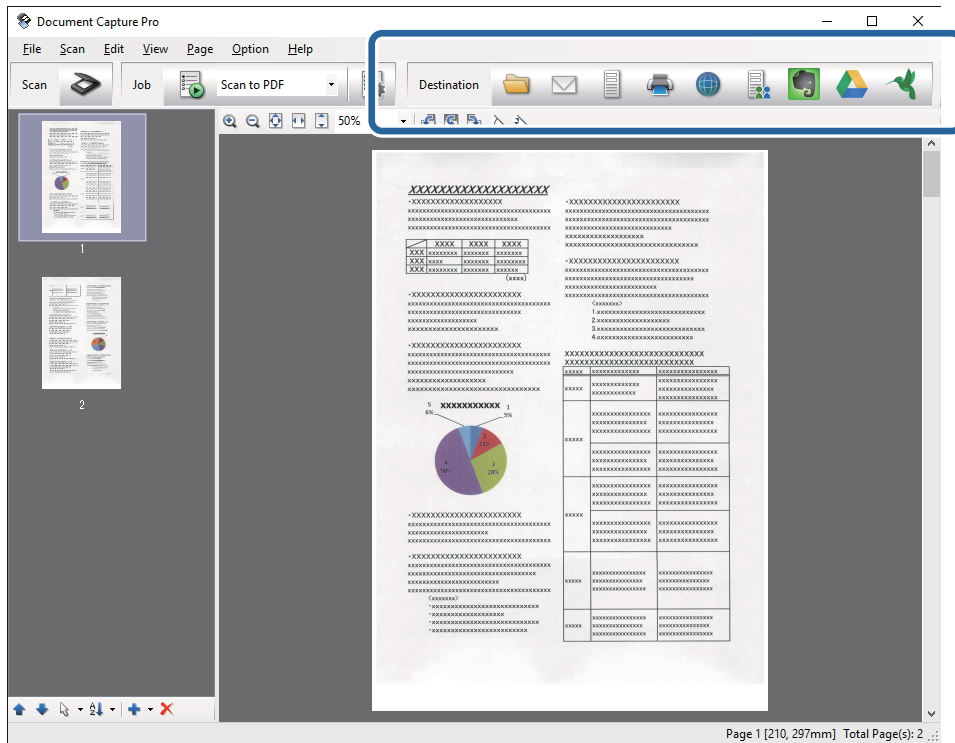
5. Kliknite **Scan**.

Optično prebrani dokument se prikaže v programu Document Capture Pro.

6. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.

Osnovno optično branje

7. Ko končate, kliknite eno od ikon ciljne mape.



Prikaže se eno od teh oken, odvisno od ikone, ki ste jo izbrali: **Batch Save**, **Transfer Settings** ali drugo okno.

Opomba:

- Če želite prenesti sliko v storitev v oblaku, morate pred prenosom ustvariti račun v storitvi v oblaku.
- Če želite za ciljno mesto uporabiti Evernote, prenesite aplikacijo Evernote s spletnega mesta družbe Evernote Corporation in jo namestite pred uporabo te funkcije.
- V oknu **Batch Save** ali **Transfer Settings**, kliknite **File Name & Separation Settings** in izberite **Apply job separation**, če želite dokumente z različnimi načini zaznavanja, kot so črtne kode ali besedilo na optično prebranih slikah, razvrstiti v ločene datoteke.

8. V oknu izberite želene nastavitve in nato kliknite **Send** ali **OK**.

9. Upoštevajte navodila na zaslону.

Optično prebrana slika je shranjena v mapo, priložena e-poštnemu sporočilu, prenesena v storitev v oblaku itd., odvisno od funkcije, ki ste jo izbrali.

Povezane informacije

- ➔ “Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17
- ➔ “Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20
- ➔ “Document Capture Pro/Document Capture” na strani 13
- ➔ “Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja” na strani 27

Optično branje z aplikacijo Document Capture (Mac OS X)

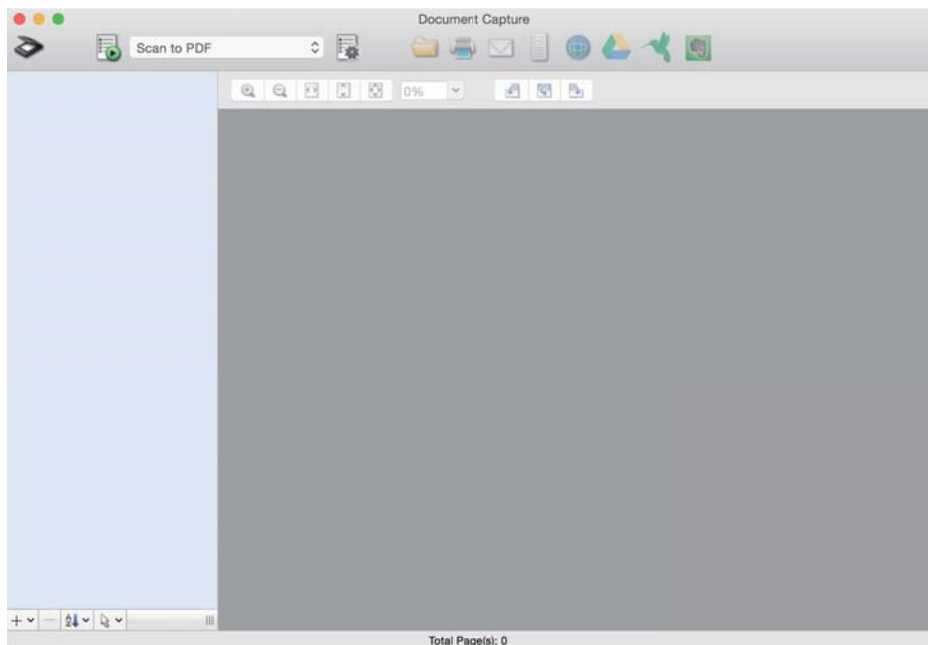
V tej aplikaciji lahko izvajate različna opravila, na primer shranite sliko v računalnik, jo pošljete po e-pošti, natisnete ali prenesete v strežnik oz. storitev v oblaku. Nastavitve optičnega branja za opravilo lahko shranite, da poenostavite postopke optičnega branja. Podrobnosti o aplikaciji Document Capture najdete v pomoči.

Opomba:

Kadar uporabljate optični bralnik, ne smete uporabljati funkcije hitrega preklapljanja med uporabniki.

1. Naložite izvirnik.
2. Zaženite Document Capture.


Izberite **Iskalnik > Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Document Capture.**



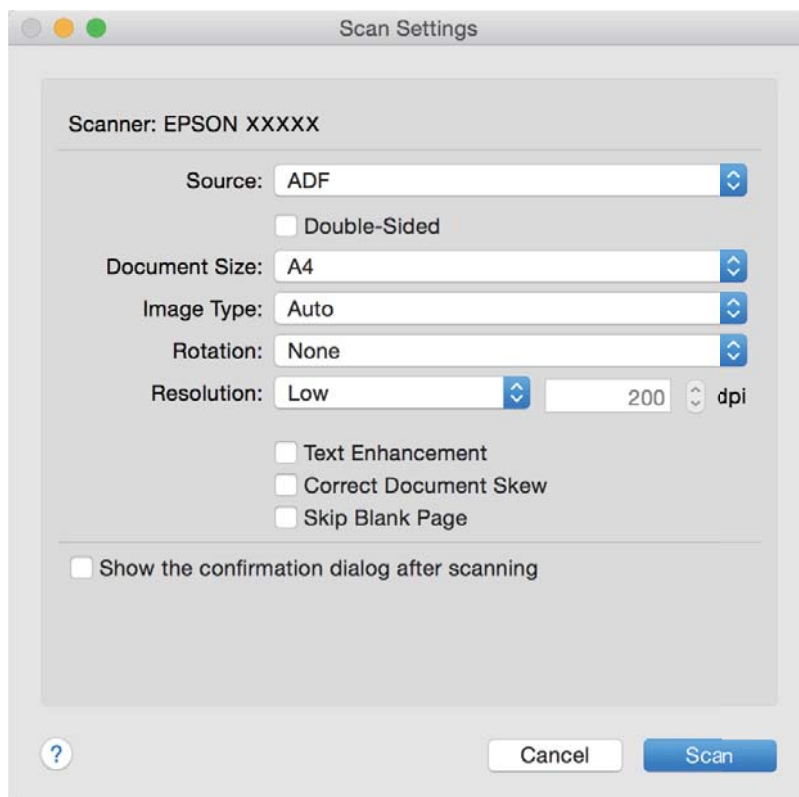
Opomba:

Na seznamu optičnih bralnikov boste morda morali izbrati optični bralnik, ki ga želite uporabljati.

Osnovno optično branje

3. Kliknite .

Prikaže se okno **Scan Settings**.



4. Izberite te nastavitve.

- Source:** izberite vir, kamor je vstavljen izvirnik.
- Document Size:** izberite velikost nameščenega izvirnika.
- Image Type:** izberite barvo, ki jo želite uporabiti za shranjevanje optično prebrane slike.
- Rotation:** izberite kot vrtenja glede na izvirnik, ki ga želite optično prebrati.
- Resolution:** izberite ločljivost.

Opomba:

S spodnjimi elementi lahko prilagodite tudi sliko.

- Text Enhancement:** to možnost izberite, če želite zamegljene črke na izvirniku popraviti tako, da so jasne in ostre.
- Correct Document Skew:** to možnost izberite, če želite popraviti nagib izvirnika.
- Skip Blank Page:** to možnost izberite, če želite preskočiti morebitne prazne strani na izvirnikih.

5. Kliknite **Scan**.

Optično prebrani dokument se prikaže v programu Document Capture.

6. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.

7. Ko končate, kliknite eno od ikon ciljne mape.

Prikaže se eno od oken z nastavitvami prenosa, odvisno od ikone, ki ste jo izbrali.

Osnovno optično branje

Opomba:

- Če želite prenesti sliko v storitev v oblaku, morate pred prenosom ustvariti račun v storitvi v oblaku.
- Če želite za ciljno mesto uporabiti Evernote, prenesite aplikacijo Evernote s spletnega mesta družbe Evernote Corporation in jo namestite pred uporabo te funkcije.

8. V oknu izberite zelene nastavitve in nato kliknite **Send** ali **OK**.

9. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Optično prebrana slika je shranjena v mapo, priložena e-poštnemu sporočilu, prenesena v storitev v oblaku itd., odvisno od funkcije, ki ste jo izbrali.

Povezane informacije

- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20](#)
- ➔ [“Document Capture Pro/Document Capture” na strani 13](#)
- ➔ [“Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja” na strani 27](#)


Optično branje z gumbom optičnega bralnika

Dokumente lahko optično preberete z gumbom na optičnem bralniku.

Opomba:

- Preverite, ali je aplikacija *Epson Scan 2* nameščena v računalniku in ali je optični bralnik pravilno priključen na računalnik.
- Če je v računalniku nameščen *Document Capture Pro (Windows)* ali *Document Capture (Mac OS X)*, lahko opravilo dodelite gumbu na optičnem bralniku in zaženete opravilo tako, da ga pritisnete.

1. Naložite izvornik.

2. Pritisnite gumb .

Opomba:

Če uporabljate *Document Capture Pro (Windows)* ali *Document Capture (Mac OS X)*, izdelek zažene opravilo, ki je bilo dodeljeno v oknu **Job Settings**.

Povezane informacije

- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20](#)
- ➔ [“Gumbi” na strani 11](#)
- ➔ [“Document Capture Pro/Document Capture” na strani 13](#)
- ➔ [“Optično branje z določenimi nastavitvami optičnega branja \(opravilo\)” na strani 48](#)

Napredno optično branje

Ustvarjanje optično prebranih slik, ki ustrezajo vašim zahtevam

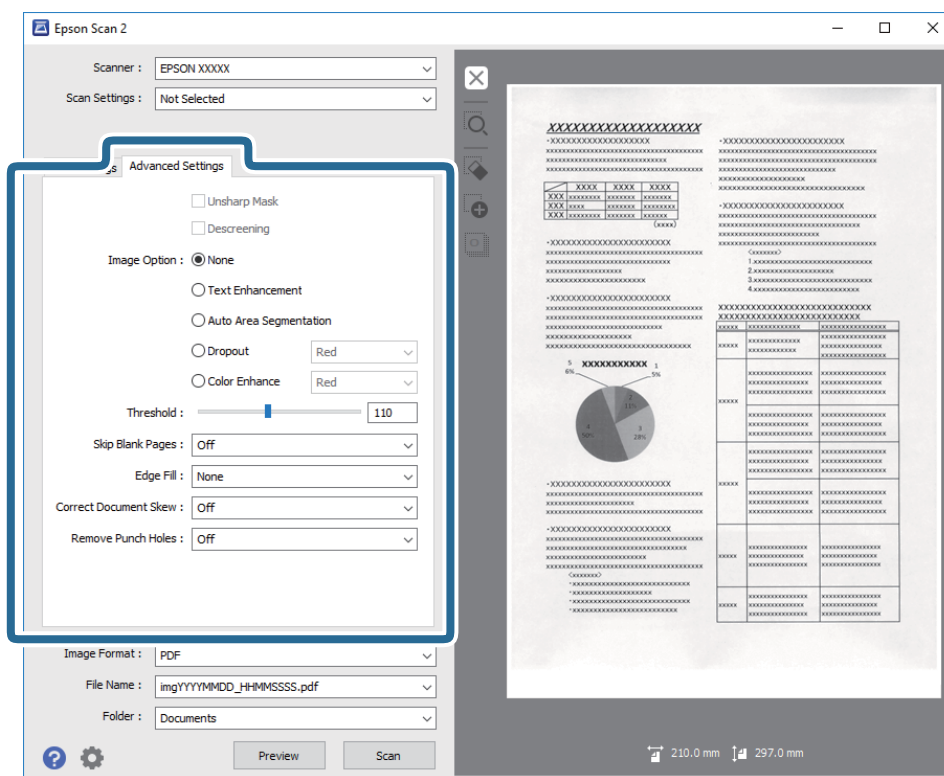
Funkcije za prilagajanje slike

Optično prebrane slike lahko prilagodite s funkcijami, ki so na voljo na zavihku **Napredne nastavitve** v aplikaciji Epson Scan 2.

Z izjemo novih funkcij si lahko rezultate prilagoditve ogledate v oknu za predogled.

Opomba:

Nekateri elementi morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od drugih izbranih nastavitvev.



Povezane informacije

- ➔ **“Ostrenje robov” na strani 35**
Robove slik lahko izboljšate in izostrite.
- ➔ **“Odstran. Filtriranja” na strani 36**
Odstranite lahko vzorce moiré (sence, podobne mreži), ki se pojavijo pri optičnem branju natisnjenega papirja, kot je revija.
- ➔ **“Izboljšanje besedila” na strani 36**
Zamegljene črke na izvorniku lahko popravite tako, da so jasne in ostre. Zmanjšate lahko tudi zamik ali neravnost v ozadju.

Napredno optično branje

- ➔ “Samodejna segmentacija območja” na strani 37
Pri optičnem branju črno-belega dokumenta, ki vsebuje slike, lahko naredite črke jasne in slike zglajene.
- ➔ “Izločitev” na strani 37
Barvo, določeno za optično prebrano sliko, lahko odstranite in nato optično prebrano sliko shranite v sivinah ali črno-beli barvi. Pri optičnem branju lahko na primer izbrišete oznake ali opombe, ki ste jih napisali z barvnim peresom pri robovih.
- ➔ “Izboljšanje barv” na strani 37
Barvo, določeno za optično prebrano sliko, lahko izboljšate in nato optično prebrano sliko shranite v sivinah ali črno-beli barvi. Izboljšate lahko na primer črke ali vrstice, ki so v svetlih barvah.
- ➔ “Svetlost” na strani 38
Prilagodite lahko svetlost celotne slike.
- ➔ “Kontrast” na strani 38
Prilagodite lahko kontrast celotne slike. Če povečate kontrast, svetla območja postanejo svetlejša, temna pa temnejša. Če pa zmanjšate kontrast, so razlike med svetlimi in temnimi območji slike manj opazne.
- ➔ “Gama” na strani 38
Prilagodite lahko vrednost gama (svetlost vmesnega območja) celotne slike. Če je slika presvetla ali pretemna, lahko prilagodite svetlost.
- ➔ “Prag” na strani 39
Obrobo dvojiške enobarvne barve (črno-belo) lahko prilagodite. Če povečate prag, se poveča črno območje. Če pomanjšate prag, se poveča belo območje.
- ➔ “Preskoči prazne strani” na strani 39
Morebitne prazne strani na izvornikih lahko preskočite.
- ➔ “Zapolnitev robov” na strani 39
Odstranite lahko senco, ustvarjeno okrog optično prebrane slike.
- ➔ “Popravi ukrivljenost dokumenta” na strani 40
Nagib izvornika lahko popravite.
- ➔ “Odstrani luknje” na strani 40
Pri optičnem branju izvornikov z luknjami lahko na optično prebrani sliki odstranite sence lukenj.

Ostrenje robov

Robove slik lahko izboljšate in izostrite.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo, če izberete zavihek *Glavne nastavitve* > *Vrsta slike* > *Črno-belo*.

Napredno optično branje

Odstran. Filtriranja

Odstranite lahko vzorce moiré (sence, podobne mreži), ki se pojavijo pri optičnem branju natisnjenega papirja, kot je revija.



Če želite preveriti, ali so se pojavili vzorci moiré, prikažite sliko v 100 % (1:1). Če je prikazana slika pomanjšana, je videti bolj groba in je morda videti, da vsebuje vzorce moiré.

Opomba:

- Če želite uporabiti to funkcijo, možnost **Ločljivost** na zavihku **Glavne nastavitve** nastavite na 600 dpi ali manj.
- Ta funkcija ni na voljo, če izberete zavihek **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike** > **Črno-belo**.
- Učnika te funkcije ni mogoče preveriti v oknu za predogled.
- Ta funkcija zmehta ostrino optično prebrane slike.

Možnost slike

Izberete lahko učinek optično prebrane slike.

Izboljšanje besedila

Zamegljene črke na izvorniku lahko popravite tako, da so jasne in ostre. Zmanjšate lahko tudi zamik ali neravnost v ozadju.



Raven učinka izberete tako, da izberete zavihek **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike** > **Barva** ali **Sivine**.

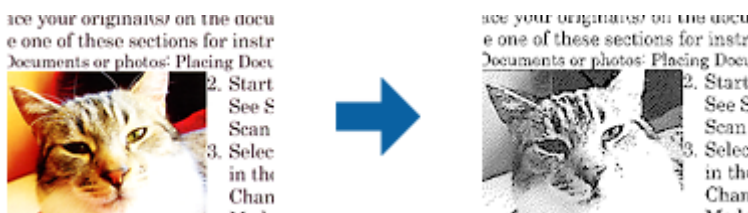
Opomba:

Če želite uporabiti to funkcijo, možnost **Ločljivost** na zavihku **Glavne nastavitve** nastavite na 600 dpi ali manj.

Napredno optično branje

Samodejna segmentacija območja

Pri optičnem branju črno-belega dokumenta, ki vsebuje slike, lahko naredite črke jasne in slike zglajene.



V poljih **Svetlost** in **Kontrast** lahko prilagodite kakovost dela izvornika, kjer je slika.

Opomba:

- Nastavitve za to funkcijo lahko konfigurirate le, če izberete zavihek **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike** > **Črno-belo**.
- Če želite uporabiti to funkcijo, možnost **Ločljivost** na zavihku **Glavne nastavitve** nastavite na 600 dpi ali manj.

Izločitev

Barvo, določeno za optično prebrano sliko, lahko odstranite in nato optično prebrano sliko shranite v sivinah ali črno-beli barvi. Pri optičnem branju lahko na primer izbrišete oznake ali opombe, ki ste jih napisali z barvnim peresom pri robovih.



Če izberete **Po meri** na seznamu barv v razdelku **Izločitev**, lahko konfigurirate nastavitve za barvo, ki jo želite odstraniti, in si jo ogledate v oknu za predogled (samo v sistemu Windows).

Opomba:

Ta funkcija ni na voljo, če izberete zavihek **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike** > **Samodejno ali Barva**.

Izboljšanje barv

Barvo, določeno za optično prebrano sliko, lahko izboljšate in nato optično prebrano sliko shranite v sivinah ali črno-beli barvi. Izboljšate lahko na primer črke ali vrstice, ki so v svetlih barvah.



Če izberete **Po meri** na seznamu barv v razdelku **Izboljšanje barv**, lahko konfigurirate nastavitve za barvo, ki jo želite izboljšati, in si jo ogledate v oknu za predogled (samo za Windows).

Opomba:

Ta funkcija ni na voljo, če izberete zavihek **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike** > **Samodejno ali Barva**.

Napredno optično branje

Svetlost

Prilagodite lahko svetlost celotne slike.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo in je odvisna od nastavitev, ki jih izberete na zavihku **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike**, ali nastavitev na zavihku **Napredne nastavitve**.

Kontrast

Prilagodite lahko kontrast celotne slike. Če povečate kontrast, svetla območja postanejo svetlejša, temna pa temnejša. Če pa zmanjšate kontrast, so razlike med svetlimi in temnimi območji slike manj opazne.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo in je odvisna od nastavitev, ki jih izberete na zavihku **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike**, ali nastavitev na zavihku **Napredne nastavitve**.

Gama

Prilagodite lahko vrednost gama (svetlost vmesnega območja) celotne slike. Če je slika presvetla ali pretemna, lahko prilagodite svetlost.



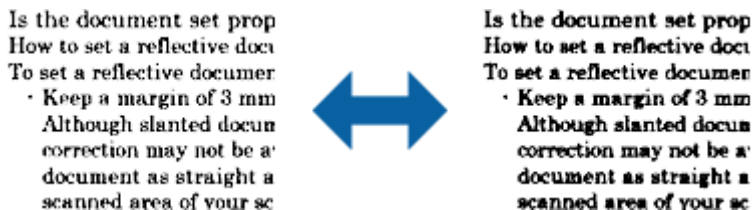
Opomba:

Ta funkcija ni na voljo in je odvisna od nastavitev, ki jih izberete na zavihku **Glavne nastavitve** > **Vrsta slike**, ali nastavitev na zavihku **Napredne nastavitve**.

Napredno optično branje

Prag

Obrobo dvojiške enobarvne barve (črno-belo) lahko prilagodite. Če povečate prag, se poveča črno območje. Če pomanjšate prag, se poveča belo območje.



Opomba:

Ta funkcija morda ne bo na voljo, kar je odvisno od nastavitve na zavihku **Glavne nastavitve > Vrsta slike ali nastavitvah** na zavihku **Napredne nastavitve**.

Preskoči prazne strani

Morebitne prazne strani na izvirkih lahko preskočite.

Izberete lahko količino zaznavanja prazne strani. Če to možnost nastavite na visoko raven, bodo morebitni izvirkniki s svetlimi barvami ali zamikom morda preskočeni kot prazne strani.

Če rezultati niso v skladu z vašimi pričakovanji, izberite **Preskoči prazne strani > Nastavitve** in nato prilagodite **Uporabniško določ. raven**. Znova izberite **Preskoči prazne strani > Uporabniško določ. raven**.

Opomba:

- Nekatero strani bodo morda nepravilno preskočene kot prazne strani.
- Ta funkcija ni na voljo pri optičnem branju zlepljenih obojestranskih izvirkov.

Zapolnitev robov

Odstranite lahko senco, ustvarjeno okrog optično prebrane slike.



Pri optičnem branju obojestranskih dokumentov so nastavitve za območje polnila robu zrcalno obrnjene za hrbtno stran dokumenta.

Če izberete **Nastavitve**, se odpre zaslon **Raven zapolnitve robov**, na katerem lahko prilagodite obsege polnila robov za zgornji, spodnji, levi in desni rob.

Opomba:

Učnika te funkcije ni mogoče preveriti v oknu za predogled.

Napredno optično branje

Popravi ukrivljenost dokumenta

Nagib izvirnika lahko popravite.



izklopljeno

Nagib izvirnika ni popravljeno.

Ukrivljenost papirja

Popravi nagib izvirnikov, če so podani postrani.

Ukrivljenost vsebine

Popravi nagib vsebine izvirnika, ki je bil natisnjen pod kotom in tako naprej.

Ukrivljenost papirja in vsebine

Popravi nagib izvirnika, ki je bil podan postrani, in vsebino izvirnika.

Opomba:

- Če uporabljate to funkcijo, so območja, ki so bila podana postrani, popravljena z belo barvo.
- Če želite uporabiti to funkcijo, možnost **Ločljivost** na zavihku **Glavne nastavitve** nastavite na 600 dpi ali manj.
- S to funkcijo morda ne boste mogli popraviti dokumentov, ki so bili podani preveč postrani.
- Učnika te funkcije ni mogoče preveriti v oknu za predogled.

Odstrani luknje

Pri optičnem branju izvirnikov z luknjami lahko na optično prebrani sliki odstranite sence lukenj.

Odstranite lahko sence okroglih ali kvadratnih lukenj, ki so oddaljene največ 20 mm (0,79 palca) od robov izvirnika.



Opomba:

- Ta funkcija je na voljo le pri optičnem branju belih ali svetlih barvnih izvirnikov.
- Sence lukenj morda ne bo mogoče odstraniti, kar je odvisno od optično prebranih izvirnikov.
- Učnika te funkcije ni mogoče preveriti v oknu za predogled.

Napredno optično branje

Urejanje optično prebranih strani z aplikacijo Epson Scan 2

Strani z optično prebranimi slikami lahko uredite s funkcijami, ki so na voljo na zavihku **Glavne nastavitve** v aplikaciji Epson Scan 2.

Zlepi slike

Pri optičnem branju obeh strani izvornika lahko zlepite slike na sprednji ali zadnji strani. Izberite postavitev za lepljenje slik.

Opomba:

*Ta funkcija ni na voljo, če ste izbrali **Obojestransko** v razdelku **Optično branje strani**.*

Zasukaj

Izvornik lahko zavrtite v smeri urinega kazalca in ga nato optično preberete. Izberite kot vrtenja glede na izvornik, ki ga želite optično prebrati.

Opomba:

*Če izberete **Samodejno** in optično preberete izvornik, je slika zavrtena tako, da je zaznana usmerjenost besedilnih informacij. Vendar pa to lahko traja nekaj časa, odvisno od velikosti slike in drugih dejavnikov.*

***Samodejno** je na voljo le, če je nameščena komponenta za optično prepoznavanje znakov programa EPSON Scan (Windows) ali komponenta za optično prepoznavanje znakov programa EPSON Scan 2 (Mac OS X).*

Shranjevanje v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje

Optično prebrano sliko lahko shranite v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje. To je datoteka PDF, v katero so vgrajeni besedilni podatki, po katerih je mogoče iskati.

Opomba:

- Besedilo na izvornikih je prepoznano z optičnim prepoznavanjem znakov in nato vdelano v optično prebrano sliko.*
- Ta funkcija je na voljo le, če je nameščena komponenta za optično prepoznavanje znakov aplikacije EPSON Scan (Windows) ali komponenta za optično prepoznavanje znakov aplikacije Epson Scan 2 (Mac OS X).*

1. Naložite izvornik.
2. Zaženite Epson Scan 2.
3. Izberite nastavitve za posamezen element na zavihku **Glavne nastavitve**.
4. Kliknite **Predogled**.
5. Če uporabljate ADF, znova naložite izvrženi izvornik.
6. Oglejte si predogled in po potrebi izberite druge nastavitve na zavihku **Napredne nastavitve**.
7. Izberite **PDF, ki omogoča preiskovanje** na seznamu **Oblika zapisa slike**.
8. Izberite **Možnosti** na seznamu **Oblika zapisa slike**, da odprete okno **Možnosti formata slikovnih datotek**.
9. Izberite zavihek **Besedilo** v oknu **Možnosti formata slikovnih datotek**.

Napredno optično branje

10. Preverite, ali je na seznamu **Jezik besedila** izbran jezik izvirnika.
11. Kliknite **V redu**, da zaprete okno **Možnosti formata slikovnih datotek**.
12. Preverite ime shranjene datoteke, ki je prikazano v polju **Ime datoteke**.
13. Izberite mapo za shranjevanje optično prebrane slike na seznamu **Mapa**.
14. Kliknite **Opt. preb.**.

Optično prebrana slika je shranjena v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje.

Povezane informacije

- ➔ “Optično branje z aplikacijo Epson Scan 2” na strani 24
- ➔ “Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17
- ➔ “Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20
- ➔ “Besedilo ni prepoznano pravilno pri shranjevanju v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje” na strani 63

Shranjevanje v obliki zapisa datoteke sistema Office (samo v sistemu Windows)


Z aplikacijo Document Capture Pro lahko optično prebrane slike shranite v obliki zapisa datoteke sistema Microsoft® Office.

Izberete lahko te oblike zapisa.

- Microsoft® Word (.docx)
- Microsoft® Excel® (.xlsx)
- Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

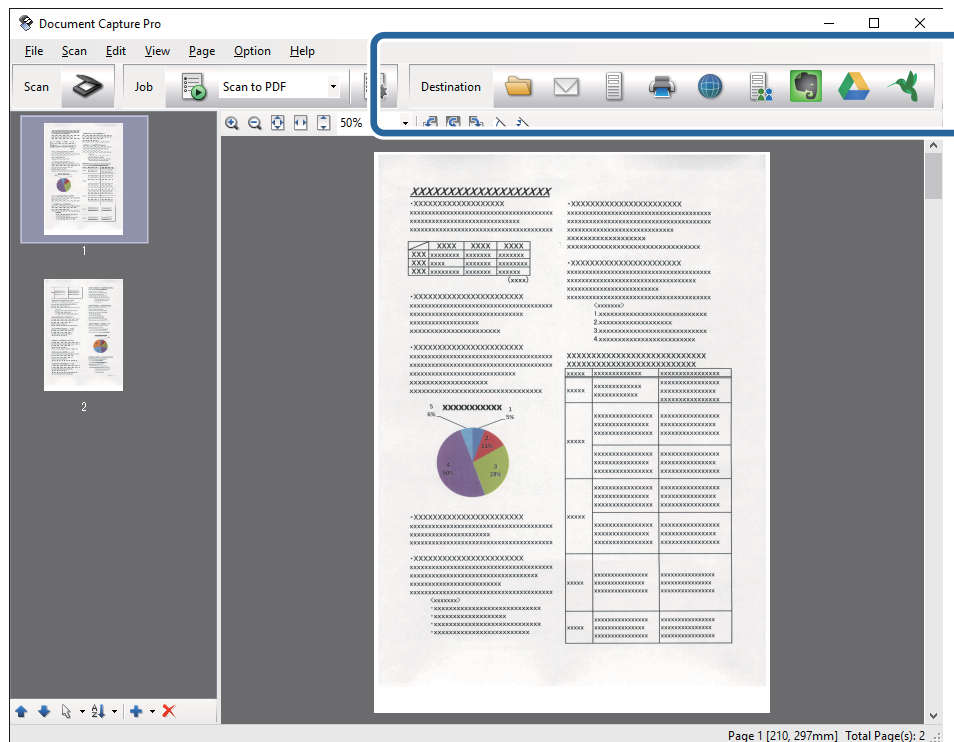
Opomba:

Ta funkcija je na voljo le, če je nameščena komponenta za optično prepoznavanje znakov aplikacije EPSON Scan.

1. Naložite izvornik.
2. Zaženite Document Capture Pro.
3. Kliknite .
Prikaže se okno **Scan**.
4. Izberite želene nastavitve optičnega branja in kliknite **Scan**.
5. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.

Napredno optično branje

6. Ko končate, kliknite eno od ikon ciljne mape.



Odpre se okno **Batch Save, Transfer Settings** ali drugo okno.

7. Na seznamu **File Type** izberite obliko zapisa datoteke sistema Office, v kateri želite shraniti optično prebrano sliko.
8. Kliknite **Options**, da odprete okno **Detailed Settings**.
9. Izberite nastavitve za posamezen element in kliknite **OK**, da zaprete okno **Detailed Settings**.
10. Po potrebi izberite druge nastavitve in kliknite **Send** ali **OK**.
Optično prebrana slika je shranjena v obliki zapisa datoteke sistema Office.

Povezane informacije


- ➔ “Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro (Windows)” na strani 28
- ➔ “Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17
- ➔ “Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20

Različne vrste shranjevanje in prenosa

Razvrščanje in shranjevanje optično prebranih slik v ločeno mapo (samo v sistemu Windows)

Z aplikacijo Document Capture Pro lahko optično prebrane slike samodejno razvrstite in jih shranite v ločeno mapo.

Če želite razvrstiti optično prebrane slike, lahko uporabite različne načine zaznavanja, kot so prazne strani, ki so vstavljene med izvornike, ali črtne kode na izvirnikih.

1. Vstavite izvornike, vključno z indikatorji, kot so prazne strani, med strani, kjer želite ločiti optično prebrane slike.
2. Zaženite Document Capture Pro.
3. Kliknite  .
Prikaže se okno **Scan**.
4. Izberite zelene nastavitve optičnega branja in kliknite **Scan**.
5. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.
6. Ko končate, izberite cilj.
Prikaže se okno **Batch Save** ali **Transfer Settings**.
7. Kliknite **File Name & Separation Settings**.
8. Izberite **Apply job separation** in kliknite **Separation Settings**.
9. V oknu **Job Separation Settings** izberite način ločevanja in način za dodelitev imena mape ter nato kliknite **OK**.
10. Izberite druge nastavitve v oknu **File Name & Separation Settings** in nato kliknite **OK**.
11. Izberite druge nastavitve v oknu **Batch Save** ali **Transfer Settings** in nato kliknite **OK** ali **Send**.
Optično prebrane slike so shranjene ločeno v skladu z izbranim načinom ločevanja.

Povezane informacije

- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro \(Windows\)”](#) na strani 28
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF”](#) na strani 17
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika”](#) na strani 20


Optično branje v storitev v oblaku

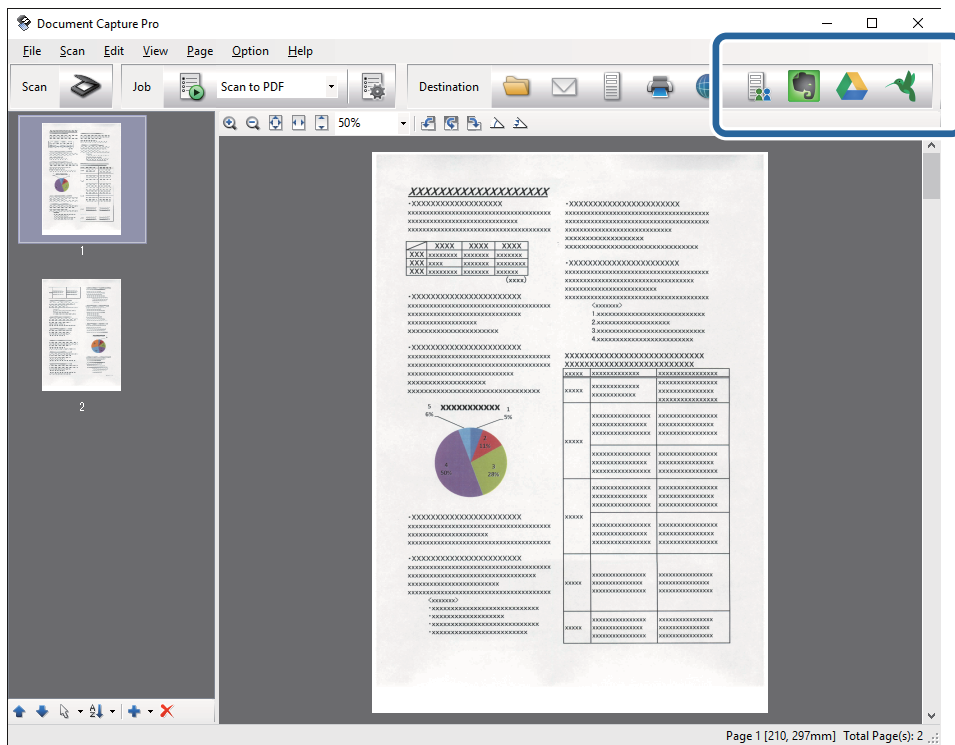
Z aplikacijo Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X) lahko optično prebrane slike naložite v storitve v oblaku.

Napredno optično branje

Opomba:

- Pred uporabo te funkcije morate ustvariti račun za storitev v oblaku.
- Če želite za ciljno mesto uporabiti Evernote, prenesite aplikacijo Evernote s spletnega mesta družbe Evernote Corporation in jo namestite pred uporabo te funkcije.

1. Naložite izvornik.
2. Zaženite Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).
3. Kliknite  .
Prikaže se okno **Scan**.
4. Izberite zelene nastavitve optičnega branja in kliknite **Scan**.
5. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.
6. Ko končate, kliknite ikono cilja.



Prikaže se okno **Transfer Settings**.



7. Izberite nastavitve za posamezen element in kliknite **Send**.
Optično prebrana slika je poslana v izbrano storitev v oblaku.

Povezane informacije

- ➔ “Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro (Windows)” na strani 28
- ➔ “Optično branje z aplikacijo Document Capture (Mac OS X)” na strani 31
- ➔ “Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17
- ➔ “Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20

Nalaganje v strežnik FTP

Z aplikacijo Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X) lahko optično prebrane slike naložite v strežnik FTP.

1. Naložite izvornik.
2. Zaženite Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).
3. Kliknite  .
Prikaže se okno **Scan**.
4. Izberite zelene nastavitve optičnega branja in kliknite **Scan**.
5. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.
6. Ko končate, kliknite ikono  .
Prikaže se okno **Transfer Settings**.
7. Izberite nastavitve za posamezen element in kliknite **Send**.

Opomba:

Za nastavitve strežnika FTP se obrnite na skrbnika omrežja.


Optično prebrana slika je poslana v strežnik FTP.

Povezane informacije


- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro \(Windows\)” na strani 28](#)
- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture \(Mac OS X\)” na strani 31](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20](#)

Kako priložiti optično prebrane slike e-poštnemu sporočilu

Z aplikacijo Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X) lahko optično prebrane slike priložite neposredno e-poštnemu sporočilu.

1. Naložite izvornik.
2. Zaženite Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).
3. Kliknite  .
Prikaže se okno **Scan**.
4. Izberite zelene nastavitve optičnega branja in kliknite **Scan**.
5. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.

Napredno optično branje

6. Ko končate, kliknite ikono .
Prikaže se okno **Batch Save**.
7. Izberite nastavitve za posamezen element in kliknite **OK**.
E-poštni odjemalec v računalniku se zažene samodejno, optično prebrana slika pa je priložena e-poštnemu sporočilu.

Povezane informacije

- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro \(Windows\)” na strani 28](#)
- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture \(Mac OS X\)” na strani 31](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20](#)



Tiskanje optično prebranih slik

Optično prebrane slike lahko natisnete neposredno s tiskalnikom Epson, ki je priključen na računalnik.

Opomba:

Pred uporabo te funkcije preverite naslednje.

- Tiskalnik Epson mora biti priključen na isti računalnik kot optični bralnik.
- V računalniku je pravilno nameščen gonilnik tiskalnika.

1. Naložite izvornik.
2. Zaženite Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).
3. Kliknite .
Prikaže se okno **Scan**.
4. Izberite zelene nastavitve optičnega branja in kliknite **Scan**.
5. Oglejte si optično prebrane slike in jih po potrebi uredite.
6. Ko končate, kliknite ikono .
Odpre se okno **Print Settings**.
7. Izberite nastavitve za posamezen element in kliknite **OK**.
Optično prebrana slika je natisnjena s tiskalnikom.

Povezane informacije

- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture Pro \(Windows\)” na strani 28](#)
- ➔ [“Optično branje z aplikacijo Document Capture \(Mac OS X\)” na strani 31](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20](#)


Optično branje z določenimi nastavitvami optičnega branja (opravilo)

Ustvarite lahko »opravilo«, ki je nabor določenih nastavitvev optičnega branja, kot je način razvrščanja, oblika zapisa za shranjevanje, cilj in druge nastavitve.

Opravilo lahko ustvarite v aplikaciji Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).



Opravilo lahko dodelite gumbu na optičnem bralniku in ga nato pritisnete, da zaženete opravilo.

Nastavitev opravila

1. Zaženite Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).
2. Kliknite ikono  (**Manage Job**) v glavnem oknu.
Prikaže se okno **Job Management**.
3. V oknu **Job Management** kliknite **Add** (Windows) ali ikono + (Mac OS X).
Odpre se okno **Job Settings**.
4. V oknu **Job Settings** konfigurirajte nastavitve opravila.
 - Job Name:** vnesite ime opravila.
 - Zavihek **Scan:** na zavihku konfigurirajte nastavitve optičnega branja.
 - Zavihek **Output:** na zavihku nastavitve obliko zapisa izhoda optično prebrane slike.
 - Destination:** izberite cilj optično prebrane slike.
5. Kliknite **OK**, da zaprete okno **Job Settings**.
6. Kliknite **OK** v oknu **Job Management**.
Opravilo je nastavljen v aplikaciji Document Capture Pro ali Document Capture.

Dodelitev opravila gumbu optičnega bralnika

Gumbu optičnega bralnika lahko dodelite opravilo in nato zaženete opravilo s pritiskom gumba.

1. Zaženite Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X).
2. Kliknite ikono  (**Manage Job**) v glavnem oknu.
Prikaže se okno **Job Management**.
3. Kliknite **Event Settings** v oknu **Job Management** (Windows) ali ikono  na dnu zaslona (Mac OS X).
4. V spustnem meniju kliknite ime opravila, da izberete opravilo, ki ga želite dodeliti.
5. Kliknite **OK** v oknu **Job Management**.
Opravilo je dodeljeno gumbu optičnega bralnika.

Napredno optično branje

Povezane informacije

- ➔ [“Gumbi” na strani 11](#)
- ➔ [“Optično branje z gumbom optičnega bralnika” na strani 33](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov v podajalnik ADF” na strani 17](#)
- ➔ [“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 20](#)


Vzdrževanje

Čiščenje zunanjih delov optičnega bralnika

S suho krpo ali krpo, navlaženo z blagim čistilnim sredstvom in vodo, obrišite morebitne madeže na zunanjem ohišju.

! **Pomembno:**

- Za čiščenje optičnega bralnika nikoli ne uporabljajte alkohola, razredčil ali katerega koli drugega korozivnega topila. V nasprotnem primeru lahko pride do deformacije ali razbarvanja.
- Pazite, da voda ne pride v stik z notranjimi deli izdelka. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.
- Ne odpirajte ohišja optičnega bralnika.

1. Pritisnite gumb , da izklopite optični bralnik.
2. Iz optičnega bralnika izključite napajalni kabel.
3. Zunanje ohišje očistite s krpo, navlaženo z blagim čistilnim sredstvom in vodo.

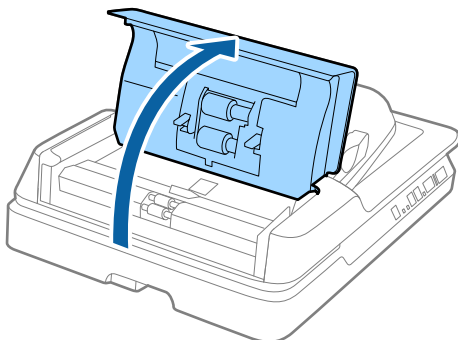
Čiščenje podajalnika ADF

Ko optični bralnik uporabljate nekaj časa, lahko papirni prah ali prah iz prostora na poti papirja povzroči težave s podajanjem papirja ali kakovostjo optično prebranih slik. V takšnem primeru ali če se na za zaslonu prikaže sporočilo za čiščenje, očistite podajalnik ADF.

! **Pomembno:**

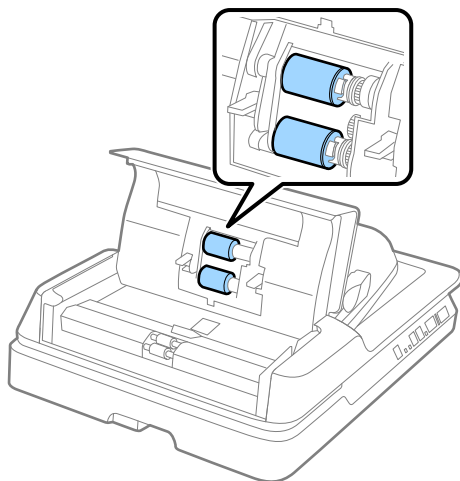
- Za čiščenje optičnega bralnika nikoli ne uporabljajte alkohola, razredčil ali katerega koli drugega korozivnega topila. V nasprotnem primeru lahko pride do deformacije ali razbarvanja.
- V optični bralnik nikoli ne prišite nobenih tekočin ali maziva. Poškodbe opreme ali vezij lahko povzroči nenavadno delovanje.
- Ne odpirajte ohišja optičnega bralnika.

1. Odprite pokrov podajalnika ADF.

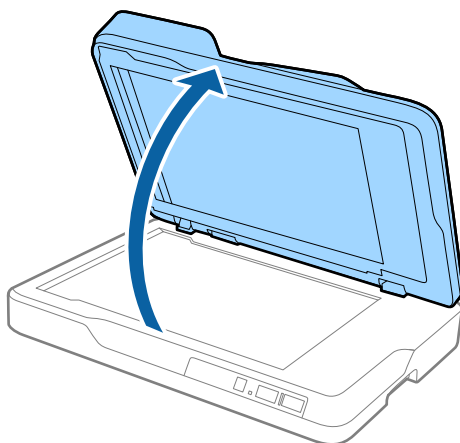


Vzdrževanje

2. Z mehko, suho krpo obrišite papirni prah in prah iz prostora, ki se je nabral na valjih.

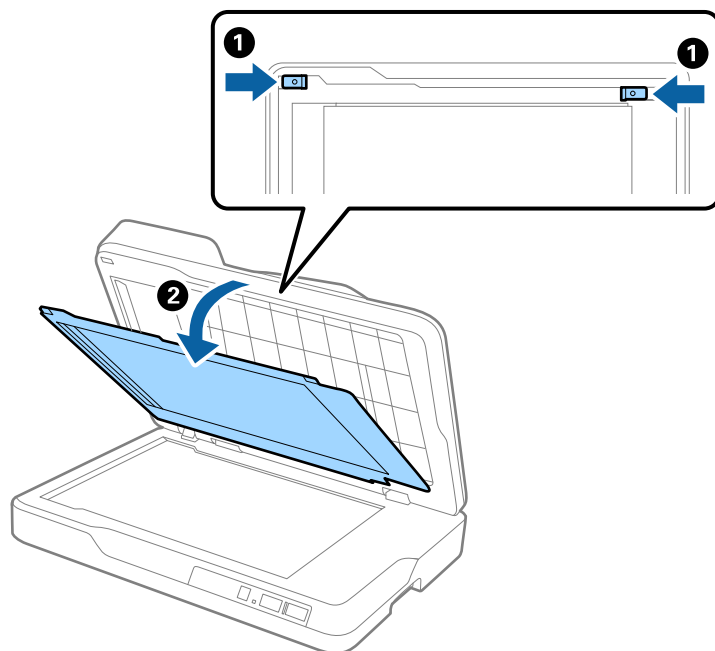


3. Zaprite pokrov podajalnika ADF.
4. Odprite podajalnik ADF.

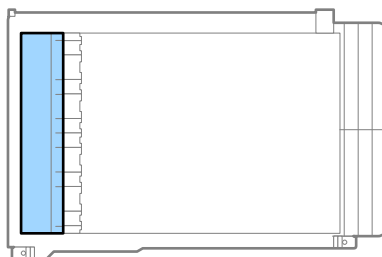


Vzdrževanje

5. Odstranite prekrivalo za dokumente.



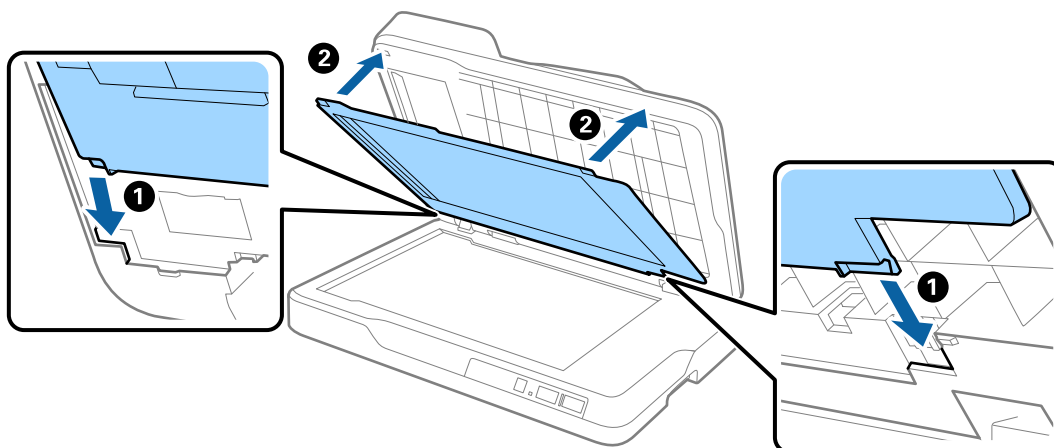
6. Z mehko, suho krpo očistite razdelke za postavitev dokumenta na hrbtni strani prekrivala za dokumente.



Pomembno:

Razdelka za postavitev dokumenta za ne čistite s preveliko silo. V nasprotnem primeru ga lahko poškodujete.

7. Pritrdite prekrivalo za dokumente.



Vzdrževanje

8. Zaprite podajalnik ADF.

Čiščenje steklene plošče optičnega bralnika

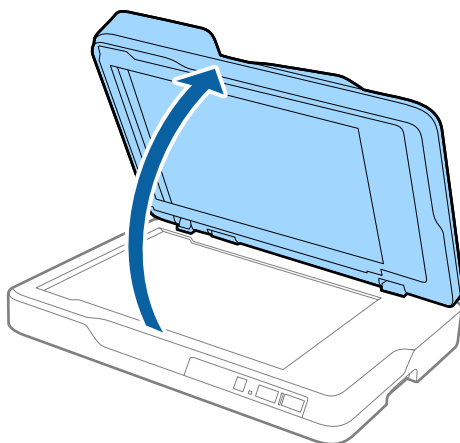
Če so optično prebrane slike zamazane ali spraskane, očistite stekleno ploščo optičnega bralnika.



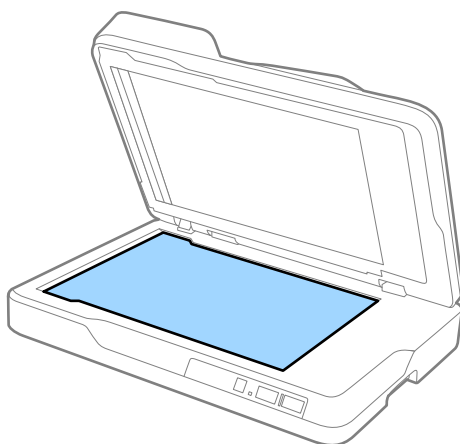
Pomembno:

- ❑ Za čiščenje optičnega bralnika nikoli ne uporabljajte alkohola, razredčil ali katerega koli drugega korozivnega topila. V nasprotnem primeru lahko pride do deformacije ali razbarvanja.
- ❑ V optični bralnik nikoli ne pršite nobenih tekočin ali maziva. Poškodbe opreme ali vezij lahko povzroči nenavadno delovanje.
- ❑ Ne odpirajte ohišja optičnega bralnika.

1. Odprite podajalnik ADF.



2. S suho, mehko krpo očistite površino steklene plošče optičnega bralnika.



Vzdrževanje



Pomembno:

- Na stekleno površino ne pritiskajte s preveliko silo.
- Ne uporabljajte krtače ali trdih predmetov. Morebitne praske na steklu lahko vplivajo na kakovost optičnega branja.
- Če je steklena površina umazana z maščobami ali drugimi težko odstranljivimi materiali, uporabite majhno količino čistila za stekla in mehko krpo. Obrišite vso preostalo tekočino.

3. Zaprite podajalnik ADF.

Varčevanje z energijo

Z energijo lahko varčujete tako, da uporabite način spanja ali način samodejnega izklopa, kadar optični bralnik ne izvaja nobenih postopkov. Nastavite lahko čas, preden optični bralnik preide v način spanja in se izklopi samodejno. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

1. Zaženite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Začetni zaslon > Programi > Epson > Epson Scan 2 Utility.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi (ali Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

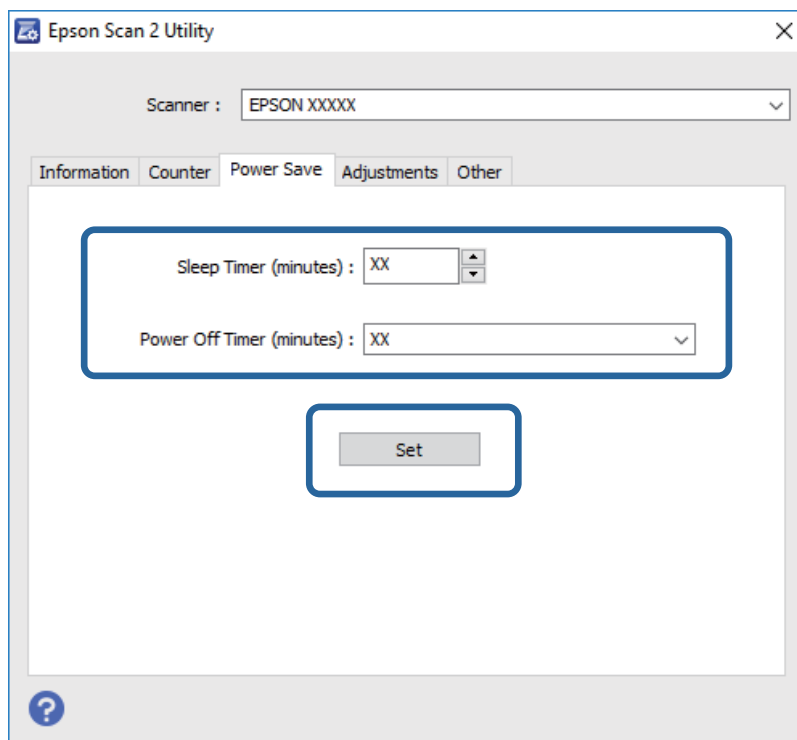
- Mac OS X

Izberite **Pojdi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Kliknite zavihek **Varčevanje z energijo**.

Vzdrževanje

3. Vnesite vrednost v polje **Časovnik spanja (minute)** ali **Časovnik za izklop (minute)** in kliknite **Nastavite**.




Prenašanje optičnega bralnika

Če morate optični bralnik premakniti na drugo mesto ali ga odnesti na popravilo, upoštevajte spodnja navodila za pakiranje optičnega bralnika.

 **Pozor:**

Pri prenašanju optični bralnik primite z obema rokama in poskrbite, da je optični bralnik vedno v vodoravnem položaju. Če optični bralnik med prenašanjem nagnete ali ga prenašate v navpičnem položaju, se podajalnik ADF lahko odpre. V nasprotnem primeru lahko pride do telesnih poškodb.

1. Pritisnite gumb , da izklopite optični bralnik.
2. Iz optičnega bralnika izključite napajalni kabel.
3. Odstranite kabel USB.
4. Prepričajte se, da v optičnem bralniku ni izvornikov.
5. Pritrdite embalažo, ki je bila priložen optičnemu bralniku, in nato optični bralnik znova zapakirajte v originalno ali trdo škatlo.

Posodabljanje aplikacij in vdelane programske opreme

S posodobitvijo aplikacij in vdelane programske opreme boste morda odpravili nekatere težave in izboljšali ali dodali funkcije. Prepričajte se, da uporabljate najnovejšo različico aplikacij in vdelane programske opreme.

1. Preverite, ali je optični bralnik priključen na računalnik in ali ima računalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.
2. Zaženite EPSON Software Updater in posodobite programe ali vdelano programsko opremo.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

 Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

V čarobni gumb »Iskanje« vnesite ime programa in nato izberite prikazano ikono.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi** ali **Programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Mac OS X

Izberite **Iskalnik > Pojdi > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Pomembno:**

Med posodabljanjem ne izklopite računalnika ali optičnega bralnika.

Opomba:

Če aplikacije, ki jo želite posodobiti, ne najdete na seznamu, je ne boste mogli posodobiti z aplikacijo EPSON Software Updater. Najnovejše različice aplikacij poiščite na lokalnem spletnem mestu družbe Epson.

<http://www.epson.com>

Odpravljanje težav

Težave z optičnim bralnikom

Lučke optičnega bralnika označujejo napako

Če lučke optičnega bralnika označujejo napako, preverite naslednje.

- Prepričajte se, da se v optičnem bralniku ni zgodil noben izvirnik.
- Prepričajte se, da je pokrov optičnega bralnika zaprt.
- Prepričajte se, da je optični bralnik pravilno priključen na računalnik.
- Preverite, ali je Epson Scan 2 pravilno nameščen.
- Če vdelane programske opreme ni mogoče posodobiti in če optični bralnik preide v način obnovitve, znova posodobite vdelano programsko opremo prek povezave USB.
- Izklopite in znova vklopite optični bralnik. Če težave s tem ne odpravite, optični bralnik morda ne deluje pravilno ali pa morate zamenjati vir svetlobe v optičnem bralniku. Obrnite se na prodajalca.

Povezane informacije

- ➔ [“Indikatorji napak” na strani 12](#)
- ➔ [“Podanih je več izvirkov” na strani 60](#)

Optični bralnik se ne vklopi

- Prepričajte se, da je napajalni kabel pravilno priključen na optični bralnik in električno vtičnico.
- Preverite, ali električna vtičnica deluje. Na električno vtičnico priključite drugo napravo in preverite, ali lahko vklopite napravo.

Težave z zagonom optičnega branja

Aplikacije Epson Scan 2 ni mogoče zagnati

- Prepričajte se, da je optični bralnik pravilno priključen na računalnik.
- Preverite, ali je kabel USB pravilno priključen na optični bralnik in računalnik.
- Uporabite kabel USB, ki je bil priložen optičnemu bralniku.
- Če optični bralnik uporabljate z enoto omrežnega vmesnika, preverite, ali je omrežni kabel pravilno priključen.
- Prepričajte se, da je optični bralnik vklopljen.
- Počakajte, da lučka stanja preneha utripati, kar pomeni, da je optični bralnik pripravljen za optično branje.
- Optični bralnik priključite neposredno na vrata USB na računalniku. Optični bralnik morda ne bo deloval pravilno, če je na računalnik priključen prek enega ali več zvezdišč USB.

Odpravljanje težav

- ❑ Če uporabljate aplikacije, združljive s standardom TWAIN, preverite, ali ste za optični bralnik ali vir izbrali pravilni optični bralnik.

S pritiskom gumba na optičnem bralniku se ne zažene ustrezna aplikacija

- ❑ Prepričajte se, da je optični bralnik pravilno priključen na računalnik.
- ❑ Preverite, ali so Epson Scan 2 in druge aplikacije pravilno nameščene.
- ❑ Preverite, ali je Document Capture Pro (Windows) oziroma Document Capture (Mac OS X) pravilno nameščen.
- ❑ Preverite, ali ste gumbu optičnega bralnika v aplikaciji Document Capture Pro (Windows) ali Document Capture (Mac OS X) dodelili pravilno nastavitvev.

Povezane informacije

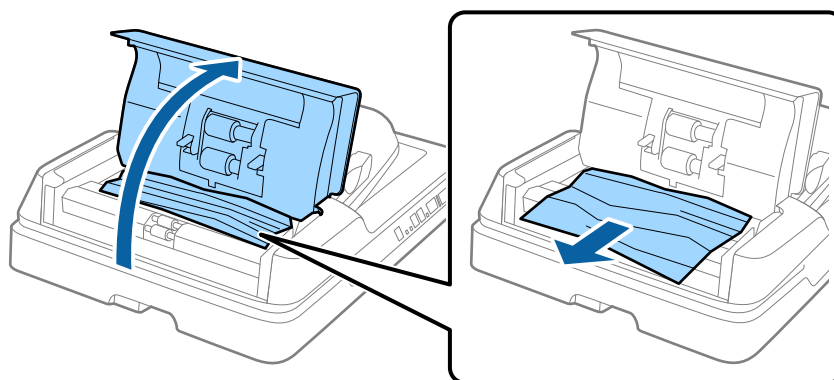
- ➔ [“Optično branje z gumbom optičnega bralnika” na strani 33](#)

Težave s podajanjem papirja

Odstranjevanje zagozdenih izvirkov iz optičnega bralnika

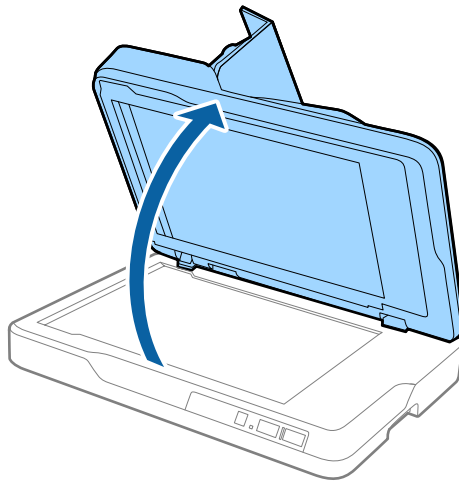
Če se izvirk zagozdi v podajalniku ADF, upoštevajte spodnja navodila, da ga odstranite.

1. Z vhodnega pladnja odstranite vse preostale izvirkne.
2. Odprite pokrov podajalnika ADF in odstranite zagozdene izvirkne.

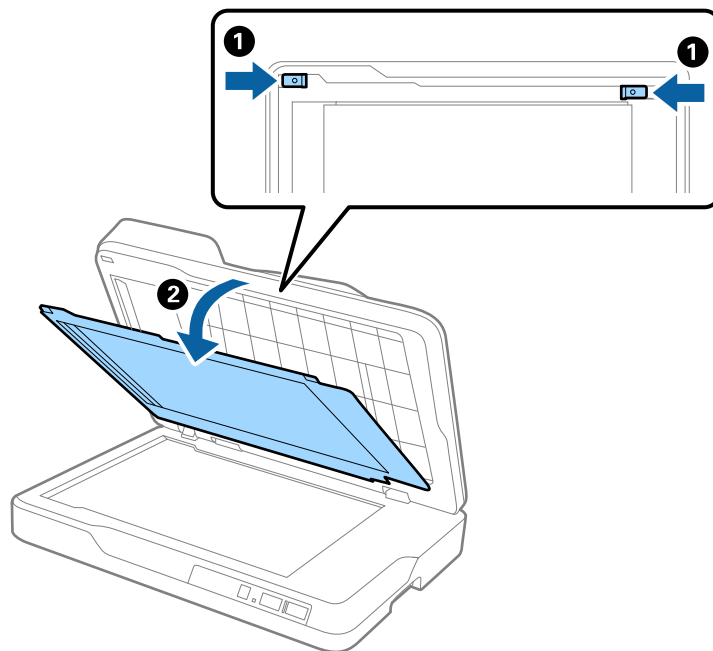


Odpravljanje težav

3. Če izvornikov ni mogoče odstraniti, dvignite podajalnik ADF. Ko dvignete ADF, poskrbite, da je pokrov podajalnika ADF odprt.

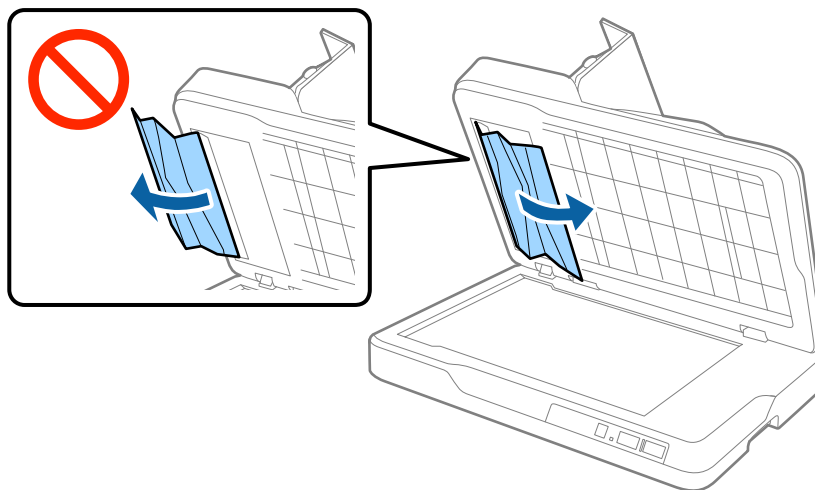


4. Odstranite prekrivalo za dokumente.



Odpravljanje težav

5. Previdno izvlecite izvirnike, ki so se zagostili v optičnem bralniku.



6. Pritrdite prekrivalo za dokumente.
7. Zaprite podajalnik ADF in nato še pokrov podajalnika ADF.

Podanih je več izvirkov

Če je več izvirkov podanih pogosto, poskusite uporabiti to rešitev.

- Če naložite nepodprte izvirkove, bo optični bralnik morda podal več izvirkov hkrati.
- Očistite podajalnik ADF.
- Zmanjšajte število izvirkov, ki jih naložite.

Povezane informacije

- ➔ [“Čiščenje podajalnika ADF” na strani 50](#)

Izvirniki se umažejo

Očistite notranjost optičnega bralnika.

Povezane informacije

- ➔ [“Čiščenje podajalnika ADF” na strani 50](#)
- ➔ [“Čiščenje steklene plošče optičnega bralnika” na strani 53](#)

Hitrost optičnega branja se pri neprekinjenem optičnem branju upočasni

Pri neprekinjenem optičnem branju z enoto ADF se optično branje upočasni, da prepreči pregrevanje in s tem morebitno okvaro mehanizma optičnega bralnika. Vendar pa lahko optično branje nadaljujete.

Odpravljanje težav

Če želite pridobiti običajno hitrost optičnega bralnika, optičnega bralnika ne uporabljajte vsaj 30 minut. Hitrost optičnega branja se ne povrne, tudi če je izklopite optični bralnik.

Optično branje traja zelo dolgo

- Če je ločljivost visoka, lahko optično branje traja dalj časa.
- Računalniki z vrati USB 3.0 (super hitrost) ali USB 2.0 (visoka hitrost) lahko optično berejo hitreje od tistih z vrati USB 1.1. Če z optičnim bralnikom uporabljate vrata USB 3.0 ali USB 2.0, se prepričajte, da izpolnjujejo sistemske zahteve.
- Če uporabljate varnostno programsko opremo, datoteko TWAIN.log izključite iz nadzovanja ali pa nastavite datoteko TWAIN.log kot datoteko samo za branje. Več informacij o funkcijah varnostne programske opreme najdete v pomoči in drugem gradivu, ki je bilo priloženo programski opremi. Datoteka TWAIN.log je shranjena na teh metih.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:
C:\Uporabniki\<(uporabniško ime)\AppData\Local\Temp
 - Windows XP:
C:\Documents and Settings\<(uporabniško ime)\Local Settings\Temp

Težave z optično prebrano sliko

Pri optičnem branju s steklene plošče optičnega bralnika se pojavijo neenakomerne barve, umazanija, madeži in drugo

- Očistite stekleno ploščo optičnega bralnika.
- Odstranite vse smeti ali umazanijo, ki se prilepi na izvornik.
- Na izvornik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo. Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obrisi, madeži in pike.

Povezane informacije

➔ [“Čiščenje steklene plošče optičnega bralnika” na strani 53](#)

Pri optičnem branju iz ADF se pojavijo ravne črte

- Očistite ADF.
Ravne črte se lahko na sliki pojavijo, če v ADF pridejo smeti ali umazanija.
- Odstranite vse smeti ali umazanijo, ki se prilepi na izvornik.

Povezane informacije

➔ [“Čiščenje podajalnika ADF” na strani 50](#)

Kakovost slike je groba

- Če je ločljivost nizka, poskusite povečati ločljivost in nato optično prebrati izvirnik.
- V aplikaciji Epson Scan 2 prilagodite sliko z elementi na zavihku **Napredne nastavitve** in nato optično preberite izvirnik.

Povezane informacije

- ➔ [“Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja” na strani 27](#)
- ➔ [“Funkcije za prilagajanje slike” na strani 34](#)

V ozadju slik se pojavlja odmik

Na optično prebrani sliki so morda prikazane slike na hrbtni strani izvirnika.

- V aplikaciji Epson Scan 2 izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato prilagodite možnost **Svetlost**.
Ta funkcija morda ne bo na voljo, kar je odvisno od nastavitv na zavihku **Glavne nastavitve > Vrsta slike** ali drugih nastavitvah na zavihku **Napredne nastavitve**.
- V aplikaciji Epson Scan 2 izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato **Možnost slike > Izboljšanje besedila**.
- Pri optičnem branju s steklene plošče optičnega bralnika položite črn papir ali namizno podlogo čez izvirnik.

Povezane informacije

- ➔ [“Svetlost” na strani 38](#)
Prilagodite lahko svetlost celotne slike.
- ➔ [“Izboljšanje besedila” na strani 36](#)
Zamegljene črke na izvirniku lahko popravite tako, da so jasne in ostre. Zmanjšate lahko tudi zamik ali neravnost v ozadju.

Besedilo je zamegljeno

- V aplikaciji Epson Scan 2 izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato **Možnost slike > Izboljšanje besedila**.
- Če v aplikaciji Epson Scan 2 možnost **Vrsta slike** na zavihku **Glavne nastavitve** nastavite na **Črno-belo**, prilagodite možnost **Prag** na zavihku **Napredne nastavitve**. Če povečate vrednost v polju **Prag**, črna barva postane močnejša.
- Če je ločljivost nizka, poskusite povečati ločljivost in nato optično prebrati izvirnik.

Povezane informacije

- ➔ [“Izboljšanje besedila” na strani 36](#)
Zamegljene črke na izvirniku lahko popravite tako, da so jasne in ostre. Zmanjšate lahko tudi zamik ali neravnost v ozadju.
- ➔ [“Prag” na strani 39](#)
Obrobo dvojiške enobarvne barve (črno-belo) lahko prilagodite. Če povečate prag, se poveča črno območje. Če pomanjšate prag, se poveča belo območje.
- ➔ [“Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja” na strani 27](#)

Odpravljanje težav

Pojavijo se vzorci moiré (sence, podobne mreži)

Če je izvornik natisnjeni dokument, se na optično prebrani sliki lahko pojavijo vzorci moiré (sence, podobne mreži).

- Na zavihku **Napredne nastavitve** v programu Epson Scan 2 izberite **Odstran. Filtriranja**.



- Spremenite ločljivost in znova optično preberite izvornik.

Povezane informacije

- ➔ [“Odstran. Filtriranja” na strani 36](#)

Odstranite lahko vzorce moiré (sence, podobne mreži), ki se pojavijo pri optičnem branju natisnjene papirja, kot je revija.

- ➔ [“Izbiranje ločljivosti, ki ustreza namenu optičnega branja” na strani 27](#)

Na stekleni plošči optičnega bralnika ni mogoče optično prebrati pravilnega območja

- Preverite, ali je izvornik pravilno nameščen glede na oznake za poravnavo.
- Če manjka rob optično prebrane slike, izvornik rahlo odmaknite od roba steklene plošče optičnega bralnika.

Rob izvornika med samodejno zaznavo velikost izvornika ni optično prebran

- V aplikaciji Epson Scan 2 izberite zavihek **Glavne nastavitve** in nato **Velikost dokumenta > Nastavitve**. V oknu **Nastavitve velikosti dokumenta** prilagodite nastavev **Obreži robove za velikost »Samodejno«**.
- Če uporabite funkcijo **Samodejno zaznaj**, območje izvornika morda ne bo prepoznano pravilno, odvisno od izvornika. Na seznamu **Velikost dokumenta** izberite ustrezno velikost izvornika.

Opomba:

Če velikosti izvornika, ki ga želite optično prebrati, ni na seznamu, izberite **Po meri** in ročno ustvarite velikost.

Besedilo ni prepoznano pravilno pri shranjevanju v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje

- Na zaslону **Možnosti formata slikovnih datotek** v aplikaciji Epson Scan 2 preverite, ali je možnost **Jezik besedila** na zavihku **Besedilo** nastavljena pravilno.
- Preverite, ali je izvornik nameščen naravnost.

Odpravljanje težav

- Uporabite izvornik z jasnim besedilom. Prepoznavanje besedila bo morda slabše pri teh vrstah dokumentov.
 - Izvirniki, ki so bili že večkrat kopirani
 - Izvirniki, prejeti po faksu (pri nizki ločljivosti)
 - Izvirniki, a katerih je razmik med znaki ali vrsticami premajhen
 - Izvirniki s črtovjem ali podčrtanim besedilom
 - Izvirniki z rokopolisom
 - Zmečkani ali nagubani izvorniki
- Če v aplikaciji Epson Scan 2 možnost **Vrsta slike** na zavihku **Glavne nastavitve** nastavite na **Črno-belo**, prilagodite možnost **Prag** na zavihku **Napredne nastavitve**. Če povečate vrednost v polju **Prag**, se poveča črno območje.
- V aplikaciji Epson Scan 2 izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato **Možnost slike > Izboljšanje besedila**.

Povezane informacije

- ➔ ["Shranjevanje v obliki zapisa PDF, ki omogoča preiskovanje"](#) na strani 41
- ➔ ["Izboljšanje besedila"](#) na strani 36
Zamegljene črke na izvorniku lahko popravite tako, da so jasne in ostre. Zmanjšate lahko tudi zamik ali neravnost v ozadju.
- ➔ ["Prag"](#) na strani 39
Obrobo dvojiške enobarvne barve (črno-belo) lahko prilagodite. Če povečate prag, se poveča črno območje. Če pomanjšate prag, se poveča belo območje.

Robovi za vezavo knjižice so popačeni ali zamegljeni

Pri optičnem branju knjižice s steklene plošče optičnega bralnika bodo znaki morda popačeni ali zamegljeni na robu za vezavo. V takem primeru besedilo ne bo pravilno prepoznano, če optično prebrano sliko shranite v obliki zapisa **PDF, ki omogoča preiskovanje**.

Če želite zmanjšati popačenje ali zameglitev na robu za vezavo, nežno pritisnite pokrov optičnega bralnika in ga držite med optičnim branjem, da sploščite knjižico. Knjižice med optičnim branjem ne premikajte.



Pomembno:

Pokrova optičnega bralnika ne pritisnite s preveliko silo. V nasprotnem primeru lahko poškodujete knjižico ali optični bralnik.

Težave z optično prebrano sliko ni mogoče odpraviti

Če ste uporabili vse rešitve, vendar težave niste odpravili, ponastavite nastavitve za Epson Scan 2 z aplikacijo Epson Scan 2 Utility.

Opomba:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija, ki je na voljo v gonilniku Epson Scan 2.

1. Zaženite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Odpravljanje težav

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
V čarobni gumb »Iskanje« vnesite ime programa in nato izberite prikazano ikono.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi** ali **Programi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Mac OS X
Izberite **Pojdi** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Izberite zavihek **Drugo**.

3. Kliknite **Ponastavi**.

Opomba:

Če težave ne odpravite s ponastavitvijo, odstranite in znova namestite Epson Scan 2.

Odstranjevanje in nameščanje aplikacij

Odstranjevanje programov

Za odpravo določenih težav ali po nadgradnji operacijskega sistema boste morda morali odstraniti in znova namestiti programsko opremo optičnega bralnika. Prijavite se v računalnik kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo skrbniškega računa.

Odstranjevanje aplikacij v sistemu Windows

1. Zaprite vse odprte aplikacije.
2. Optični bralnik izključite iz računalnika.
3. Odprite nadzorno ploščo:
 - Windows 10
Z desno tipko miške kliknite gumb »Start« ali ga pritisnite in pridržite ter nato izberite **Nadzorna plošča**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Izberite **Namizje** > **Nastavitve** > **Nadzorna plošča**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča**.
4. Izberite **Odstranitev programa** (ali **Dodaj ali odstrani programe**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Izberite **Odstrani program** v razdelku **Programi**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite **Spremeni ali odstrani programe**.

Odpravljanje težav

- Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- Odstranite program:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Kliknite **Odstrani/spremeni** ali **Odstrani**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite **Spremeni/odstrani** ali **Odstrani**.

Opomba:

Če se prikaže okno za nadzor uporabniškega računa, kliknite »Nadaljuj«.

- Upoštevajte navodila na zaslonu.


Opomba:

Morda se bo prikazalo sporočilo, da morate znova zagnati računalnik. Če se prikaže, izberite **Zdaj želim znova zagnati računalnik** in kliknite **Dokončaj**.

Odstranjevanje aplikacij v sistemu Mac OS X

Opomba:

Preverite, ali ste namestili EPSON Software Updater.

- Z aplikacijo EPSON Software Updater prenesite program za odstranjevanje.
Ko prenesete program za odstranjevanje, ga ni treba znova prenesti vsakič, ko želite odstraniti program.
- Optični bralnik izključite iz računalnika.
- Če želite odstraniti gonilnik optičnega bralnika, v meniju  izberite **Sistemske nastavitve > Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faksiranje**) in nato odstranite optični bralnik s seznama omogočenih optičnih bralnikov.
- Zaprte vse odprte aplikacije.
- Izberite **Iskalnik > Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Program za odstranjevanje**.
- Izberite aplikacijo, ki jo želite odstraniti, in kliknite »Odstrani«.



Pomembno:

Program za odstranjevanje iz računalnika odstrani vse gonilnike za optične bralnike Epson. Če uporabljate več optičnih bralnikov Epson in želite izbrisati le nekatere gonilnike, najprej izbrišite vse gonilnike in nato znova namestite zelene gonilnike optičnega bralnika.

Opomba:

Če aplikacije, ki jo želite odstraniti, ne najdete na seznamu aplikacij, je ne boste mogli odstraniti s programom za odstranjevanje. V tem primeru izberite **Iskalnik > Pojdi > Aplikacije > Epson Software**, izberite aplikacijo, ki jo želite odstraniti, in jo povlecite do ikone koša.

Nameščanje aplikacij

Upoštevajte spodnja navodila za namestitev potrebnih aplikacij.

Odpravljanje težav

Opomba:

- Prijavite se v računalnik kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo skrbniškega računa.
- Če aplikacije nameščate znova, jih morate najprej odstraniti.

1. Zaprite vse odprte aplikacije.
2. Pri namestitvi aplikacije Epson Scan 2 začasno izključite optični bralnik iz računalnika.

Opomba:

Optični bralnik priključite na računalnik šele, ko ste k temu pozvani.

3. Namestite aplikacijo tako, da upoštevate navodila na spodnjem spletnem mestu.

<http://epson.sn>

Opomba:

Če uporabljate sistem Windows, lahko uporabite tudi disk s programsko opremo, ki je bil priložen optičnemu bralniku.

Tehnični podatki

Splošni tehnični podatki optičnega bralnika

Opomba:

Tehnični podatki se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Vrsta optičnega bralnika	Ploski barvni optični bralnik s podajalnikom ADF
Fotoelektrična naprava	CIS
Svetlobni vir	RGB LED
Ločljivost optičnega branja	Podajalnik ADF: 600 dpi (glavno optično branje), 600 dpi (sekundarno optično branje) Steklena plošča optičnega bralnika: 1,200 dpi (glavno optično branje), 2,400 dpi (sekundarno optično branje)
Izhodna ločljivost	ADF: 50 do 600 dpi (127 do 393.7 mm (5.0 do 15.5 palca) po dolžini), 50 do 300 dpi (393.7 do 3,048 mm (15.5 do 120.0 palca) po dolžini) Steklena plošča optičnega bralnika: 50 do 1,200 dpi (v korakih po 1 dpi)
Velikost dokumenta	Podajalnik ADF (obojestransko) <input type="checkbox"/> Največ 215.9×297 mm (8.5×11.7 palca) <input type="checkbox"/> Najmanj 89×170 mm (3.5×6.7 palca) Podajalnik ADF (enostransko) <input type="checkbox"/> Največ 215.9×393.7 mm (8.5×15.5 palca) <input type="checkbox"/> Najmanj 89×127 mm (3.5×5.0 palca) Podajalnik ADF (enostranski način za dolgi papir (300 dpi)) <input type="checkbox"/> Največ 215.9×3,048 mm (8.5×120.0 palca) <input type="checkbox"/> Najmanj 89×393.7 mm (3.5×15.5 palca) Steklena plošča optičnega bralnika <input type="checkbox"/> Največ 215.9×297 mm (8.5×11.7 palca)
Vhod papirja	Nalaganje s prvo stranjo obrnjeno navzgor
Izhod papirja	Nalaganje s prvo stranjo obrnjeno navzdol
Zmogljivost papirja	50 listov papirja pri 80 g/m ²

Tehnični podatki

Barvna globina	Barva <input type="checkbox"/> 30 bitov na notranjo slikovno piko (10 bitov na notranjo barvno slikovno piko) <input type="checkbox"/> 24 bitov na zunanjo slikovno piko (8 bitov na zunanjo barvno slikovno piko) Sivina <input type="checkbox"/> 10 bitov na notranjo slikovno piko <input type="checkbox"/> 8 bitov na zunanjo slikovno piko Črno-belo <input type="checkbox"/> 10 bitov na notranjo slikovno piko <input type="checkbox"/> 1 bitov na zunanjo slikovno piko
Vmesnik*	SuperSpeed USB Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (izbirno)

* Sočasna uporaba (sočasni dostop do) povezave USB in omrežne povezave ni dovoljena.

Mere

Mere*	Širina: 450 mm (17.7 palcev) Globina: 318 mm (12.5 palcev) Višina: 121 mm (4.8 palcev)
Teža	Približno 4.1 kg (9.0 funtov)

* Brez štrlečih delov.

Električni tehnični podatki

Model	Model z izmeničnim tokom 100 do 240 V	Model z izmeničnim tokom 220 do 240 V
Nazivno frekvenčno območje	50 do 60 Hz	50 do 60 Hz
Nazivni tok	0.3 do 0.2 A	0.2 A
Poraba električne energije	Povezava USB <input type="checkbox"/> Delovanje: približno 11 W <input type="checkbox"/> Način pripravljenosti: približno 5.8 W <input type="checkbox"/> Način spanja: približno 0.8 W <input type="checkbox"/> Izklopljen optični bralnik: približno 0.15 W	Povezava USB <input type="checkbox"/> Delovanje: približno 11 W <input type="checkbox"/> Način pripravljenosti: približno 6.2 W <input type="checkbox"/> Način spanja: približno 0.9 W <input type="checkbox"/> Izklopljen optični bralnik: približno 0.25 W

Opomba:

Napetost optičnega bralnika lahko preverite na njegovi oznaki.

Tehnični podatki

Okoljski tehnični podatki

Temperatura	Med delovanjem	Od 10 do 35 °C (od 50 do 95 °F)
	Med skladiščenjem	Od -20 do 60 °C (od -4 do 140 °F)
Vlažnost	Med delovanjem	Od 20 do 80 % (brez kondenzacije)
	Med skladiščenjem	Od 20 do 80 % (brez kondenzacije)
Zvok pri delovanju	Raven moči zvoka	6.77 B (ADF) 4.65 B (steklena plošča optičnega bralnika)
	Raven zvočnega tlaka	55 dB (ADF) 35 dB (steklena plošča optičnega bralnika)
Pogoji za delovanje		Običajni pogoji v pisarni ali doma. Optičnega bralnika ne uporabljajte na neposredni sončni svetlobi, v bližini močnih svetlobnih virov ali v zelo prašnem okolju.

Sistemske zahteve

Windows	<p>Windows 10 (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows 8.1 (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows 8 (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows 7 (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows Vista (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows XP Professional x64 Edition s servisnim paketom SP2</p> <p>Windows XP (32-bitna različica) s servisnim paketom SP3</p> <p>Windows Server 2012 R2</p> <p>Windows Server 2012</p> <p>Windows Server 2008 R2</p> <p>Windows Server 2008 (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows Server 2003 R2 (32- ali 64-bitna različica)</p> <p>Windows Server 2003 (32- ali 64-bitna različica) s servisnim paketom SP2</p>
Mac OS X ^{*1, *2}	<p>Mac OS X v10.11.x</p> <p>Mac OS X v10.10.x</p> <p>Mac OS X v10.9.x</p> <p>Mac OS X v10.8.x</p> <p>Mac OS X v10.7.x</p> <p>Mac OS X v10.6.8</p>

*1 Funkcija hitrega preklapljanja med uporabniki v operacijskem sistemu Mac OS X ali novejši različici ni podprta.

*2 Datotečni sistem UNIX (UFS) za Mac OS X ni podprt.

Standardi in odobritve

Standardi in odobritve za ameriški model

Varnost	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 št. 60950-1
EMC	FCC Del 15 Poddel B Razreda B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22, razred B

Standardi in odobritve za evropski model

Spodaj navedeni model ima oznako CE in je skladen z vsemi veljavnimi direktivami EU. Če želite dodatne podrobnosti, obiščite spletno mesto, na katerem najdete celotne izjave o skladnosti, ki vsebujejo povezave do direktiv in usklajenih standardov, uporabljenih pri sestavljanju izjav o skladnosti.

<http://www.epson.eu/conformity>

J411B

Standardi in odobritve za avstralski model

Varnost	AS/NZS 60950.1
EMC	AS/NZS CISPR22, razred B

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo

Če rabite dodatno pomoč, obiščite Epsonovo spletno stran za podporo, navedeno spodaj. Izberite svojo regijo ali državo in obiščite Epsonovo podporo za vaše lokalno območje. Na tej spletni strani so na voljo tudi najnovejši gonilniki, pogosta vprašanja, priročniki in drugi materiali.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Evropa)

Posvetujte se s podjetjem Epson, če vaš izdelek ne deluje pravilno in če sami ne morete odpraviti težav.

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo

Preden stopite v stik s podjetjem Epson

Posvetujte se s podjetjem Epson, če izdelek ne deluje pravilno in ga s pomočjo informacij za reševanje težav v priročnikih za vaš izdelek ne morete popraviti. Če Epsonova tehnična podpora za vaše območje ni navedena spodaj, se obrnite na prodajalca, kjer ste izdelek kupili.

Epsonovo tehnično osebje vam bo lahko hitreje pomagalo, če jim boste posredovali naslednje informacije:

- serijska številka izdelka
(Oznaka s serijsko številko je ponavadi na zadnjem delu izdelka.)
- Model izdelka
- Različica programske opreme izdelka
(Kliknite **About**, **Version Info** ali podoben gumb v programski opremi izdelka.)
- Znamka in model vašega računalnika
- Ime operacijskega sistema in različica vašega računalnika
- Imena in različice programskih aplikacij, ki jih običajno uporabljate s svojim izdelkom

Opomba:

Odvisno od izdelka, so podatki za klicanje glede nastavitve pošiljanja telefaksov in/ali omrežja, shranjeni v spominu izdelka. Podatki in/ali nastavitve so lahko izgubljene, če se izdelek pokvari ali je bil popravljen. Epson ne odgovarja za izgubo podatkov, varnostnih kopij ali obnovljenih podatkov in/ali nastavitve, tudi med obdobjem veljavne reklamacije. Priporočamo vam, da si sami ustvarite varnostne podatke in ustvarite zapiske.

Pomoč uporabnikom v Evropi

Preverite Vseevropsko garancijo za informacije o tem, kako stopiti v stik z Epsonovo podporo.

Kje lahko dobite pomoč

Pomoč uporabnikom v Tajvanu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.tw>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Epsonov center za pomoč

Telefon: +886-2-80242008

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Center za popravila:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation je pooblaščen servisni center podjetja Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoč uporabnikom v Avstraliji

Epson Australia vam želi ponuditi visok nivo podpore za stranke. Poleg priročnikov za izdelek vam ponujamo spodnje vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.com.au>

Dostopajte do strani svetovnega spleta Epson Australia. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 1300-361-054

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo priročnike za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijskega sistema, programov in ostalih podatkov, ki jih po vašem mnenju potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu.

Pomoč uporabnikom v Singapurju

Viri informacij, podpora in storitve, ki so na voljo v Epson Singapore, so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.sg>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanja o prodaji in tehnična podpora po e-pošti.

Epsonov center za pomoč

Brezplačna številka: 800-120-5564

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom na Tajskem

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.th>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ) in e-pošti.

Epsonova vroča linija

Telefon: 66-2685-9899

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naša ekipa na vroči liniji vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom v Vietnamu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Epsonova vroča linija

Telefon (Ho Chi Minh): 84-8-823-9239

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Kje lahko dobite pomoč**Epsonov servisni center**

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Pomoč uporabnikom v Indoneziji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonova vroča linija

Telefon: 62-21-572-4350

Faks: 62-21-572-4357

Naša ekipa na vroči liniji vam lahko preko telefona ali faksa pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Tehnična podpora

Epsonov servisni center

Provinca	Ime družbe	Naslov	Telefon E-pošta
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id

Kje lahko dobite pomoč

Provinca	Ime družbe	Naslov	Telefon E-pošta
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Za druga mesta, ki niso navedena tukaj, pokličite vročo linijo: 08071137766.

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu

Za tehnično podporo in poprodajne storitve lahko uporabniki stopijo s stik s podjetjem Epson Hong Kong Limited.

Kje lahko dobite pomoč

Internetna domača stran

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je ustanovil lokalno domačo stran na internetu v kitajščini in angleščini, da uporabnikom nudi naslednje informacije:

- Informacije o izdelkih
- Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja (FAQ)
- Najnovejše različice gonilnikov za izdelke Epson

Vroča linija za tehnično podporo

Kontaktirate lahko tudi naše tehnično osebje na naslednjih telefonskih in faks številkah:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoč uporabnikom v Maleziji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonov klicni center

Telefon: +60 1800-8-17349

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Glavna pisarna

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoč uporabnikom v Indiji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.in>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Kje lahko dobite pomoč

Center za pomoč

- Servis, informacije o izdelku in naročanje potrošnega materiala

Brezplačna številka: 18004250011

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9. in 16. uro (razen med državnimi prazniki)

- Servis (uporabniki CDMA in mobilnih naprav)

Brezplačna številka: 186030001600

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9. in 16. uro (razen med državnimi prazniki)

Pomoč uporabnikom na Filipinih

Za tehnično pomoč in ostale poprodajne storitve se obrnite na Epson Philippines Corporation na spodnjo telefonsko številko, številko faksa ali e-poštni naslov:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.ph>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ) in povpraševanja po e-pošti.

Skrb za kupce podjetja Epson Philippines

Brezplačna številka: (PLDT) 1800-1069-37766

Brezplačna številka: (digitalna) 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Spletno mesto: <http://customercare.epson.com.ph>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Naša ekipa, ki skrbi za kupce, vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Philippines Corporation

Linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2665