

L382 Series

**РЪКОВОДСТВО НА
ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Авторско право

Части от тази публикация не могат да се възпроизвеждат, съхраняват в системи за данни или да се предават под каквато и да било форма или с каквито и да било средства - електронни, механични, чрез фотокопиране, запис или по друг начин без предварителното писмено съгласие на Seiko Epson Corporation. Не поемаме отговорност за нарушаване на патенти по отношение на информацията в този документ. Не поемаме отговорност за щети в резултат от информацията в този документ. Информацията в документа е предназначена единствено за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност в случай на използване на информацията за други продукти.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност пред купувача на този продукт или пред трети страни за повреди, загуби, разноси или разходи, понесени от купувача или трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт или в резултат на неоторизирани модификации, ремонти или изменения на този продукт или (с изключение на САЩ) в случаите, при които работните инструкции и инструкциите за техническа поддръжка на Seiko Epson Corporation не се спазват стриктно.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не са отговорни за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ и логото PRINT Image Matching са търговски марки на Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Съдържание

Авторско право

Търговски марки

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата.	7
Знаци и символи.	7
Описания, използвани в това ръководство.	7
Справки за операционните системи.	8

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	9
Съвети и предупреждения за принтера.	10
Съвети и предупреждения за настройка/ използване на принтера.	10

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите.	12
Бутони и светлинни индикатори.	14

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	16
Налична хартия и капацитети.	17
Списък с типове хартия.	18
Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия.	18

Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера

Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране.	22
--	----

Печат

Печат от компютър.	23
Основна информация за печатането — Windows.	23
Основна информация за печатането — Mac OS X.	24
Отпечатване върху 2 страни (само за Windows).	27
Печат на няколко страни върху един лист.	28

Отпечатване в съответствие с размера на хартията.	29
Печат на множество файлове заедно (само за Windows).	31
Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows).	32
Печат с използване на разширени функции.	38
Отпечатване на снимки с помощта на Epson Easy Photo Print.	41
Отмяна на отпечатване.	41
Отмяна на печатането — бутон на принтера.	41
Отмяна на печатането - Windows.	41
Отмяна на печатането - Mac OS X.	42

Копиране

Основна информация за копирането.	43
Създаване на множество копия.	43

Сканиране

Сканиране от контролния панел.	44
Сканиране от компютър.	44
Сканиране с помощта на Epson Scan 2.	44

Допълване на мастило

Проверка на нивата на мастилото.	52
Кодове на бутилките с мастило.	52
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	53
Допълване на резервоарите с мастило.	54

Поддръжка на принтера

Проверка и почистване на печатащата глава.	58
Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера.	58
Проверка и почистване на печатащата глава - Windows.	59
Проверка и почистване на печатащата глава - Mac OS X.	59
Смяна на мастилото в тръбите за мастило.	60
Смяна на мастилото в тръбите за мастило — Windows.	60
Смяна на мастилото в тръбите за мастило — Mac OS X.	60
Подравняване на печатащата глава.	61

Съдържание

Подравняване на печатащата глава - Windows.	61	Отстраняване на заседнала хартия.	79
Подравняване на печатащата глава - Mac OS X.	61	Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия.	79
Почистване на пътя на хартията.	61	Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера.	79
Почистване на Стъкло на скенера.	62	Хартията не се подава правилно.	81
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	63	Заседнала хартия.	81
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — бутони на принтера.	63	Хартията се подава под ъгъл.	81
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows.	63	Няколко листа хартия са подавани едновременно.	82
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Mac OS X.	64	Не се подава хартия.	82
Пестене на енергия.	64	Проблеми в захранването и в панела за управление.	82
Пестене на енергия – Windows.	64	Захранването не се включва.	82
Пестене на енергия – Mac OS X.	64	Захранването не се изключва.	82
		Не може да печата от компютър.	82
Информация за софтуера		Проблеми с разпечатките.	83
Windows драйвер на принтера.	65	Разпечатката е надраскана или липсва цвят.	83
Указания за драйвера на принтера за Windows.	66	Появяват се ивици или неочаквани цветове.	84
Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows.	68	Цветни ленти на интервали от около 2.5 см.	84
Mac OS X драйвер на принтера.	68	Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването.	85
Указания за драйвера на принтера за Mac OS X.	69	Качеството на печат е лошо.	85
Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X.	71	Хартията е размазана или надраскана.	86
Epson Scan 2 (драйвер на скенера).	71	Отпечатаните снимки лепнат.	87
Epson Event Manager.	72	Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове.	87
Epson Easy Photo Print.	72	Цветовете се различават от тези, които се виждат на дисплея.	87
E-Web Print (само за Windows).	73	Не може да печата без полета.	88
EPSON Software Updater.	73	Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета.	88
Деинсталиране на приложения.	74	Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	88
Деинсталиране на приложения – Windows.	74	Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	88
Инсталиране на приложения.	75	Отпечатаното изображение е обърнато.	89
Актуализиране на приложения и фърмуер.	75	Мозаечни ефекти на разпечатките.	89
		В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии.	89
Решаване на проблеми		Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни шрихи).	89
Проверка на състоянието на принтера.	77	Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение.	90
Проверка на индикаторите за грешки на принтера.	77	Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен.	90
Проверка на състоянието на принтера – Windows.	78	Други проблеми при печат.	90
Проверка на състоянието на принтера - Mac OS X.	78	Печатането е твърде бавно.	90

Съдържание

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат.	91
Сканирането не може да започне.	91
Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел.	92
Проблеми със сканирани изображения.	92
Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.	92
Изображението е грубо.	92
Появява се наслагване във фона на изображенията.	92
Текстът е размазан.	93
Появява се ефект „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина).	93
Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера.	94
Не е възможен предварителен преглед Мини изображения.	94
Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси.	94
Не могат да се решат проблеми в сканираното изображение.	95
Други проблеми при сканиране.	95
Скоростта на сканиране е бавна.	95
Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF.	96
Други проблеми.	96
Лек електрически удар при докосване на принтера.	96
Шумът при работа е твърде силен.	96
Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows).	96

Приложение

Технически спецификации.	97
Спецификации на принтера.	97
Спецификации на скенера.	98
Спецификации на интерфейса.	98
Размери.	99
Електрически спецификации.	99
Спецификации на околната среда.	99
Изисквания към системата.	100
Нормативна информация.	100
Стандарти и одобрения.	100
Ограничения при копиране.	100
Транспортиране на принтера.	101
Къде можете да получите помощ.	104
Уеб сайт за техническа поддръжка.	104
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	105

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата

Най-новите версии на следните ръководства са достъпни от уеб сайта за поддръжка на Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (извън Европа)

- Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)

Съдържа информация за настройване на принтера, инсталиране на софтуера, основна употреба на принтера, решаване на проблеми и др.

- Ръководство на потребителя (PDF ръководство)

Това ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за използване на принтера и за решаване на проблеми.

Освен ръководствата по-горе, вижте помощта, включена в различния приложен софтуер на Epson.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна информация и информация за справка.

➔ **Още по темата**

Връзки към свързани секции.

Описания, използвани в това ръководство

- Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера и екраните Epson Scan 2 (драйвер на скенера) са от Windows 10 или Mac OS X v10.11.x. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите на принтера, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" и "Windows XP" се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, "Windows" се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

В това ръководство "Mac OS X v10.11.x" се отнася до OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" се отнася до OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" се отнася до OS X Mavericks и "Mac OS X v10.8.x" се отнася до OS X Mountain Lion. Освен това, "Mac OS X" се отнася до "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" и "Mac OS X v10.6.8".

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е падал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенов контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Бъдете внимателни да не докоснете мастило, когато боравите с резервоарите с мастило, капачките на резервоара с мастило и отворени бутилки с мастило или капачки на бутилка с мастило.
 - Ако върху кожата ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не накланяйте и не разклащайте бутилка с мастило след отстраняването на уплътнението ѝ — това може да доведе до теч.
- Съхранявайте бутилките с мастило и модула на резервоара с мастило далеч от достъпа на деца. Не позволявайте на деца да пият от или да боравят с бутилките с мастило и капачките им.



Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка/използване на принтера

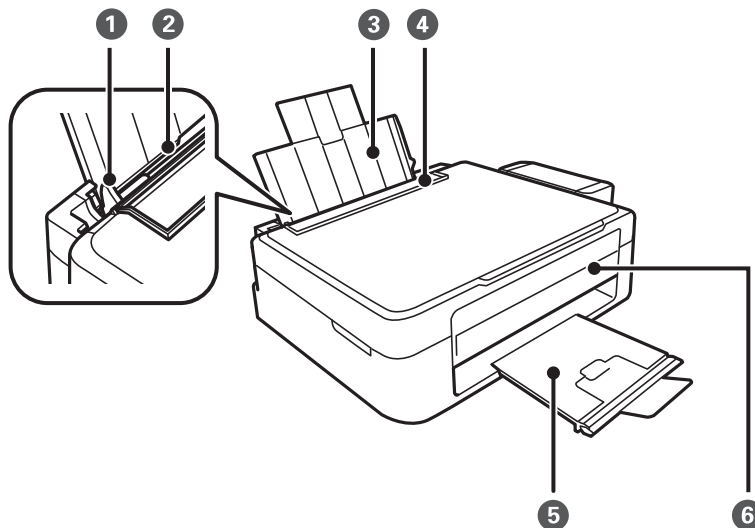
- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускате те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Уверете се също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.
- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.
- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.

Важни инструкции

- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоарите, може да повредите принтера.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

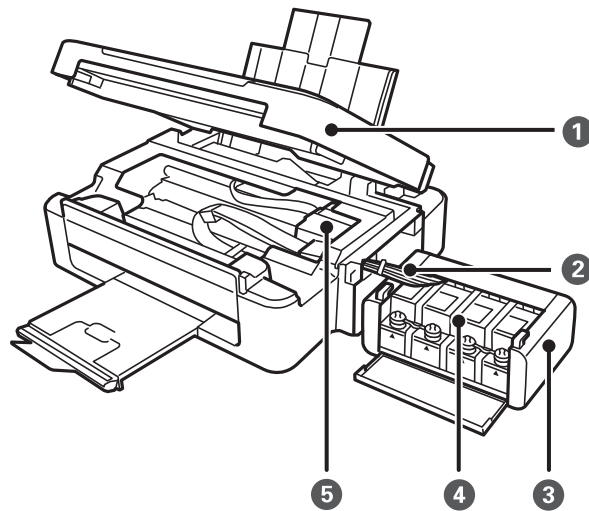
Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите

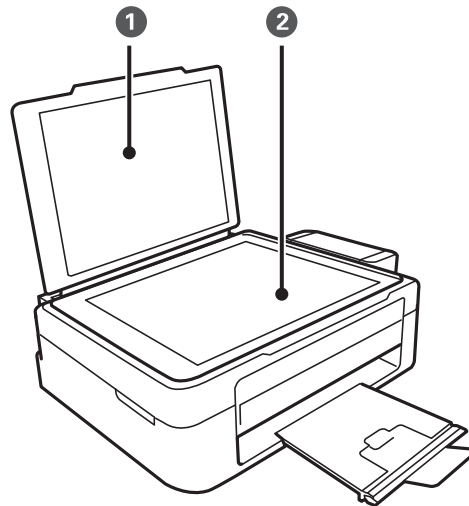


❶	Водач за хартия	Подават хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❷	Заден отвор за хартия	Зарежда хартия.
❸	Поставка за хартия	Поддържа заредената хартия.
❹	Предпазител на устройството за автоматично подаване на документи	Предпазва принтера от проникване на чужди тела и субстанции. Дръжте предпазителя затворен.
❺	Изходна тава	Приема извадената хартия. Преди печат повдигнете ограничителя, за да се предотврати падане на извадената хартия извън тавата.
❻	Контролен панел	Управява принтера.

Основни функции на принтера

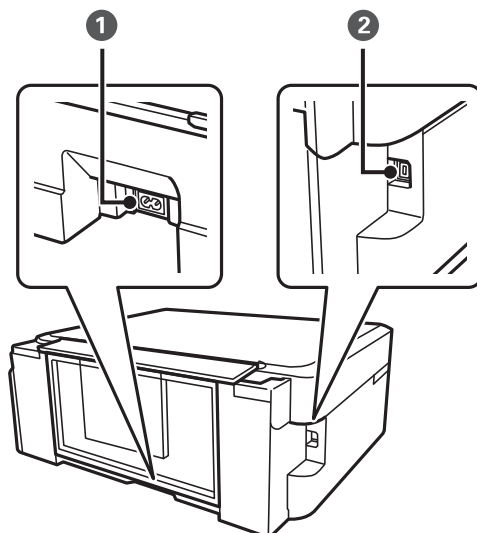


❶	Скенерно устройство	Сканира поставените документи. Отваря се при премахване на заседнала в принтера хартия.
❷	Тръба за мастило	Доставя мастило към печатащата глава.
❸	Модул на резервоара за мастило	В него се намират резервоарите с мастило.
❹	Резервоари с мастило (касети с мастило)	Доставят мастило към тръбите за мастило.
❺	Печатаща глава	Впръсква мастило.



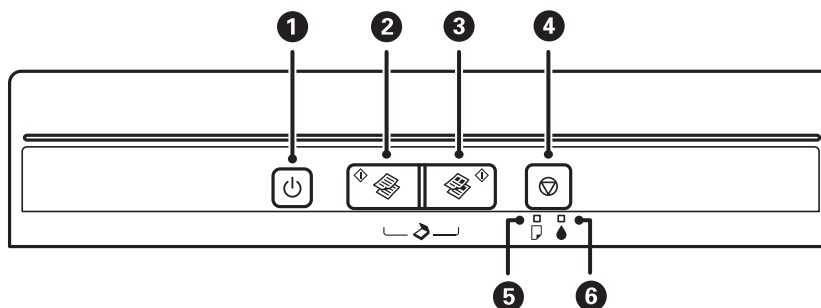
❶	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
❷	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.

Основни функции на принтера





❶	Вход за AC захранване	Служи за свързване на захранващия кабел.
❷	USB порт	Служи за свързване с USB кабел.

Бутони и светлинни индикатори



❶		<p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Не изключвайте, докато индикаторът за захранване мига (докато принтерът работи или обработва данни).</p> <p>Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като индикаторът за захранване се изключи.</p>
❷		<p>Започва монохромно копиране върху обикновена хартия с размер A4. За да увеличите броя на копията (с около 20 копия), натискайте този бутон на интервали от по една секунда.</p>
❸		<p>Започва цветно копиране върху обикновена хартия с размер A4. За да увеличите броя на копията (с около 20 копия), натискайте този бутон на интервали от по една секунда.</p>
❹		<p>Прекратява текущата операция.</p> <p>Задръжте натиснат този бутон за три секунди, докато бутонът започне да мига, за да стартирате почистване на печатащата глава.</p>

Основни функции на принтера

5		Светва или мига, когато хартията е свършила или при засядане на хартия.
6		Показва състоянието на първоначалното зареждане с мастило.

Допълнителни функции са достъпни с различни комбинации от бутони.

	 Натиснете бутоните  и  едновременно, за да стартирате софтуер на компютър, свързан чрез USB, и да сканирате като PDF файл.
	 Натиснете  и бутоните  или  едновременно за копиране в режим на чернова.
	Включете принтера, докато държите натиснат бутона  , за да отпечатате модела за проверка на дюзите.

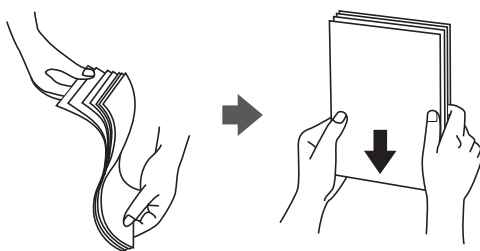
Още по темата

➔ [“Проверка на индикаторите за грешки на принтера” на страница 77](#)

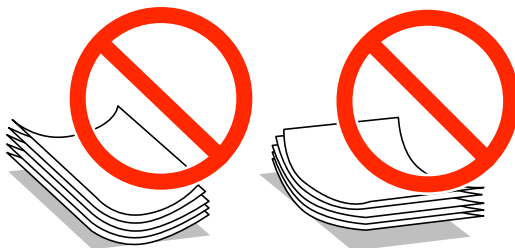
Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огънатата хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Не използвайте хартия, която е начупена, скъсана, срязана, сгъната, влажна, твърде дебела, твърде тънка или хартия, на която има залепени стикери. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са изпълнени с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



- ❑ Не използвайте пликите, които са намачкани или огънати. Използването на такива пликите причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Не използвайте пликите със залепващи повърхности на капачето, както и пликите с прозорче.
- ❑ Избягвайте използването на пликите, които са твърде тънки, тъй като могат да се огънат по време на печат.

Зареждане на хартия

Още по темата

➔ [“Спецификации на принтера” на страница 97](#)

Налична хартия и капацитети

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Оригинална хартия Epson

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 широк размер (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	80	-

*1 За ръчен 2-страничен печат можете да заредите до 30 листа хартия, които са с една отпечатана страна.

*2 Достъпен е само печат от компютър.

Забележка:

Достъпността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за достъпната във вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Хартия, налична в търговската мрежа

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Обикновена хартия	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	До линията, обозначена от триъгълника на водача за хартия. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , Дефинирана от потребителя ^{*1}	1	
Плик ^{*1}	Плик #10, Плик DL, Плик C6	10	-

*1 Достъпен е само печат от компютър.

*2 За ръчен 2-страничен печат можете да заредите до 30 листа хартия, които са с една отпечатана страна.

Още по темата

➔ [“Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 104](#)

Списък с типове хартия

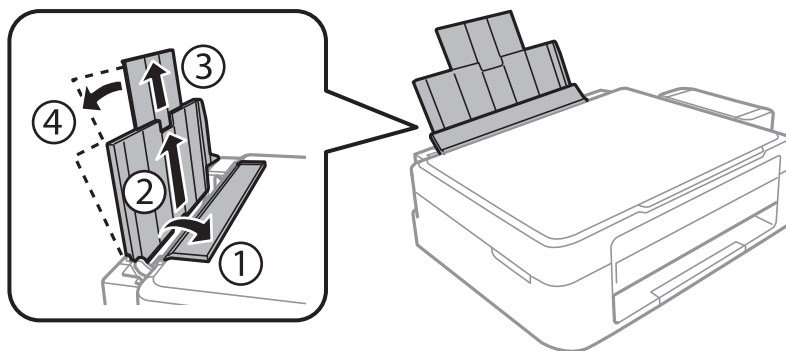
За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител
Epson Bright White Ink Jet Paper*	обикновени хартии
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Epson Matte
Обикновена хартия*	обикновени хартии
Плик	Плик

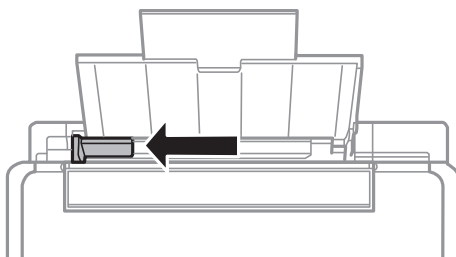
* Тези типове хартия са съвместими с Exif Print и PRINT Image Matching при отпечатване от драйвера на принтера. За повече информация вижте документацията, доставена със съвместим с Exif Print или PRINT Image Matching цифров фотоапарат.

Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия

- Отворете ограничителя на подаващото устройство, удължете поставката за хартия и след това я наклонете назад.

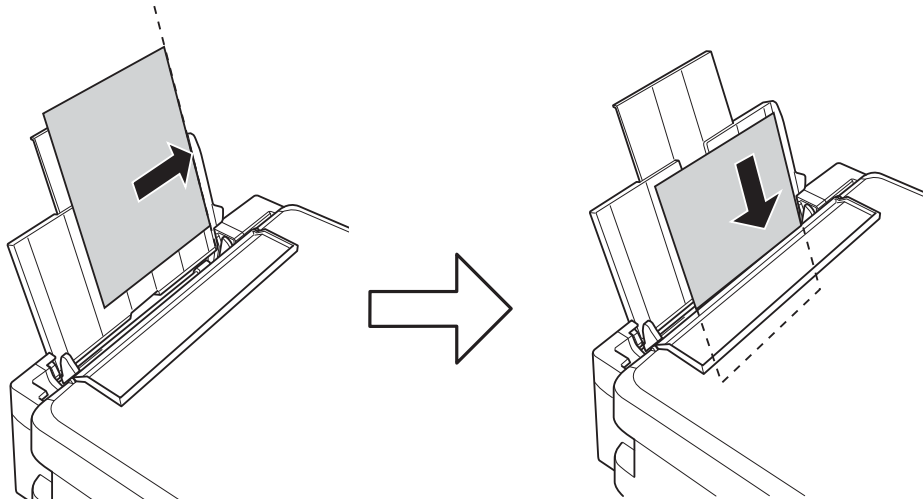


- Плъзнете водача за хартията наляво.



Зареждане на хартия

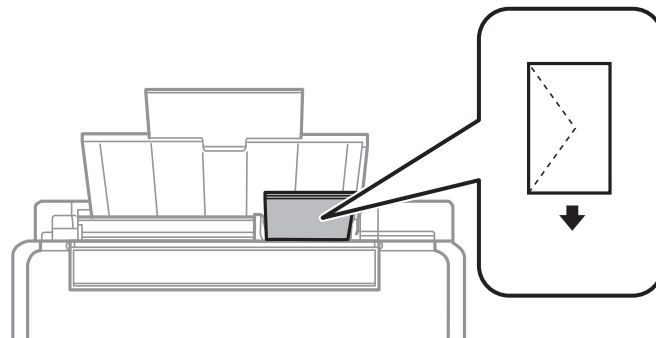
- Заредете хартията вертикално покрай дясната страна на заден отвор за хартия, като печатаемата страна трябва да сочи нагоре.



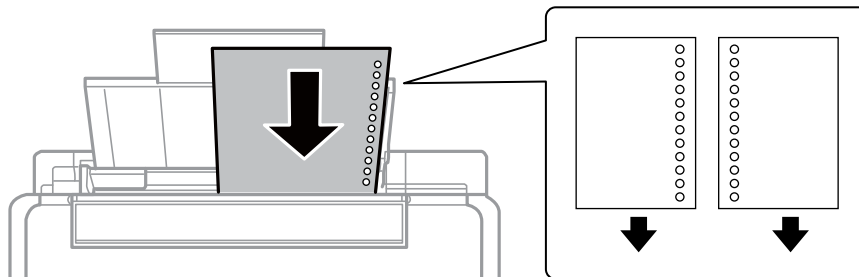
Важно:

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълника на водача за хартия.

❑ Пликове



❑ Перфорирана хартия

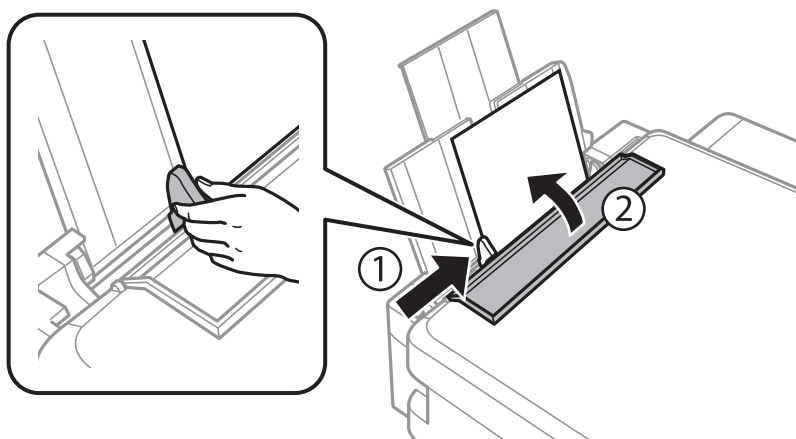


Забележка:

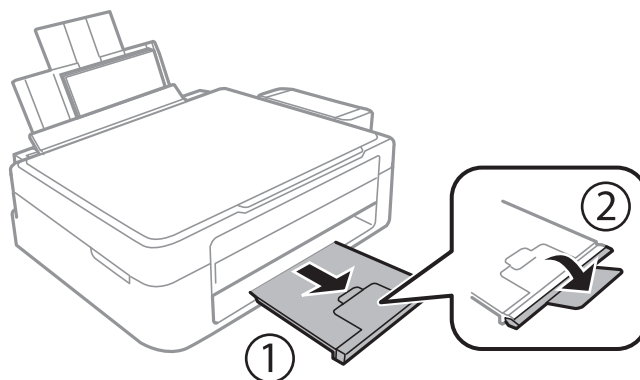
- ❑ Заредете един лист хартия без отвори за подвързване в горната или долната част.
- ❑ Регулирайте позицията за печат във файла за да избегнете отпечатване върху отворите.

Зареждане на хартия

- Плъзнете водача за хартия към ръба на хартията и след това затворете ограничителя на подаващото устройство.



- Плъзнете навън изходната тава.



Забележка:

Върнете останалата хартия в пакета. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

Още по темата

- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 16](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)

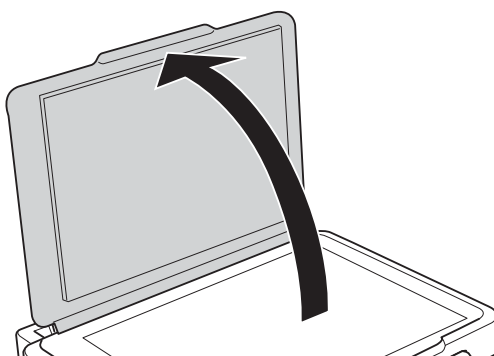
Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера



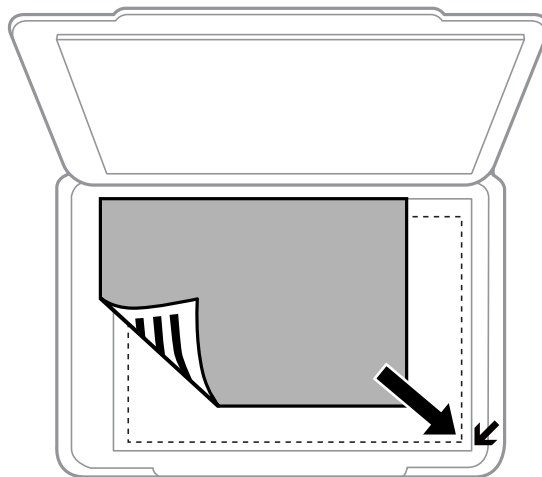
Важно:

При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъкло на скенера.

1. Отворете капака за документи.



2. Почистете праха или петната от стъкло на скенера.
3. Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка.



Забележка:

Полето от 1,5 mm от краищата на стъкло на скенера не се сканира.

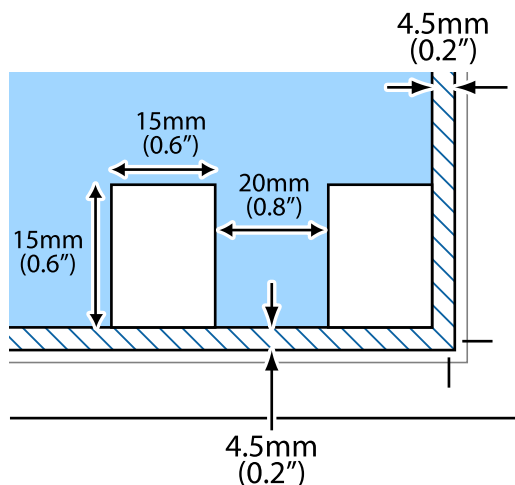
4. Внимателно затворете капака.
5. Отстранете оригиналите след сканиране.

Забележка:

Ако оставите оригиналите върху стъкло на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране

Можете да сканирате множество снимки едновременно и да запазете всяка снимка във **Режим за снимки** в Epson Scan 2, когато изберете **Мини изображение** от списъка в горната част на прозореца за предварителен преглед. Поставете снимките на 4,5 мм от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъкло на скенера и ги поставете на най-малко 20 мм отстояние една от друга. Снимките трябва да са по-големи от 15×15 мм.



Печат

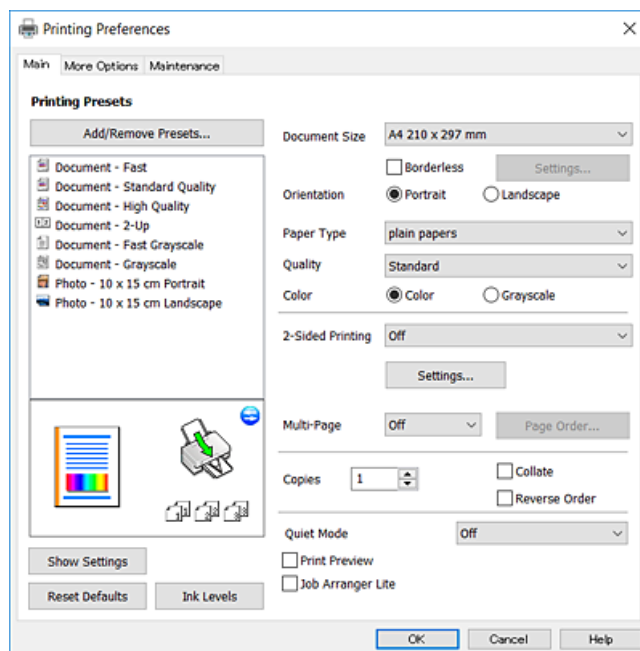
Печат от компютър

Основна информация за печатането — Windows

Забележка:

- ❑ За обяснения относно настройките вижте онлайн помощните указания. Щракнете върху елемент с десния бутон, след което щракнете върху **Помощ**.
- ❑ Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете вашия принтер.
5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Направете следните настройки.
 - ❑ Размер на документ: Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
 - ❑ Неограничен: Изберете, за да печатате без полета около изображението.

При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията, така че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Щракнете върху **Настройки**, за да изберете коефициента на увеличение.

Печат

Ориентация: Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.

Тип хартия: Изберете типа хартия, която сте заредили.

Качество: Изберете качеството на печат.

Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Цвят: Изберете **Скала на сивото**, когато искате да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

Забележка:

При печат върху пликосе изберете **Хоризонтален** като настройка за **Ориентация**.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

8. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)

➔ [“Указания за драйвера на принтера за Windows” на страница 66](#)

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 18](#)

Основна информация за печатането — Mac OS X

Забележка:

Обясненията в раздела използват за пример *TextEdit*. Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

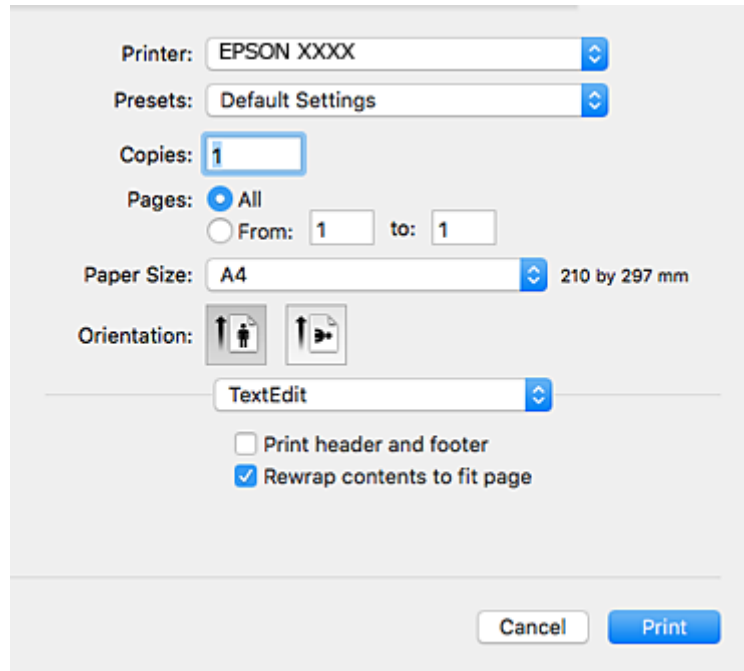
1. Заредете хартия в принтера.

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

Печат

3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.



4. Направете следните настройки.

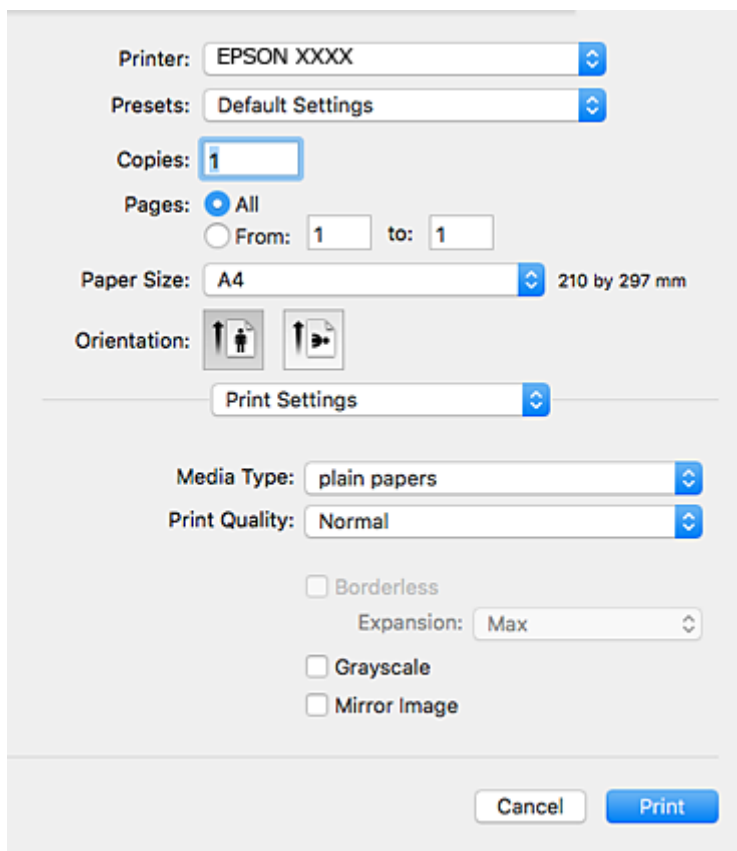
- Принтер: Изберете вашия принтер.
- Предварителни настройки: Изберете, когато искате да използвате регистрираните настройки.
- Р-р на хартията: Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
При печат без поле, изберете размер на хартия „без поле“.
- Ориентация: Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.

Забележка:

- Ако менютата с настройки по-горе не се показват, затворете прозореца за печат, изберете **Настройка на страниците** от меню **Файл** и конфигурирайте настройките.
- При печат върху пликосе изберете ориентация ландшафт.


Печат

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

При Mac OS X v10.8.x или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

6. Направете следните настройки.

- Тип носител: Изберете типа хартия, която сте заредили.
- Print Quality: Изберете качеството на печат.
Избирането на **Добро** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.
- Увеличение: Достъпно при избиране на размер хартия без поле.
При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията, така че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Изберете коефициента на увеличение.
- Скала на сивото: Изберете, за да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

7. Щракнете върху **Печат**.

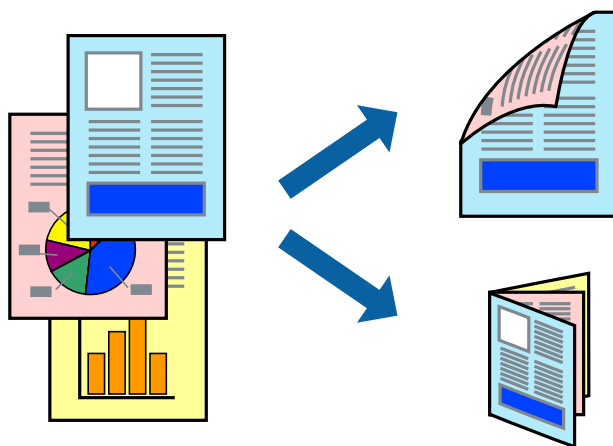
Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)

- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18
- ➔ “Указания за драйвера на принтера за Mac OS X” на страница 69
- ➔ “Списък с типове хартия” на страница 18

Отпечатване върху 2 страни (само за Windows)

Драйверът на принтера отпечатва, като автоматично отделя четните и нечетните страни. Когато принтерът приключи с отпечатването на нечетните страни, обърнете хартията, следвайки инструкциите, за да отпечатате четните страни. Освен това, можете да отпечатате и брошура, която ще направите, като сгънете разпечатката.



Забележка:

- Тази функция не е налична при печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-страничен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- 2-страничен печат може да не е на достъпен, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Ръч. (Подв. дълга страна)** или **Ръч. (Подв. къса страна)** от **2-странично отпечатване** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

За да отпечатате като брошура, изберете **Брошура**.

6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

Печат

7. Щракнете върху **Печат**.

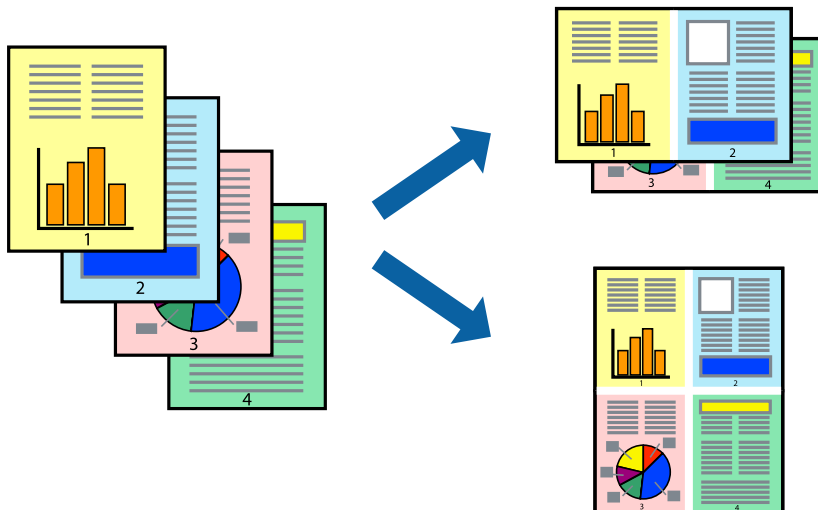
Когато първата страна е отпечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 17
- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18
- ➔ “Основна информация за печатането — Windows” на страница 23

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Печат на няколко страници върху един лист - Windows

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2 на страница** или **4 на страница** като настройка **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Ред на страниците**, задайте подходящите настройки, след което натиснете **ОК**, за да затворите прозореца.
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
7. Натиснете **Печат**.

Печат

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Основна информация за печатането — Windows” на страница 23](#)

Печат на няколко страници върху един лист - Mac OS X

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Получете достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
5. Задайте броя на страниците в **Pages per Sheet**, **Layout Direction** (ред на страниците) и **Borders**.
6. Задайте другите елементи според необходимостта.
7. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Основна информация за печатането — Mac OS X” на страница 24](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Можете да печатате в съответствие с размера на заредената в принтера хартия.



Отпечатване в съответствие с размера на хартията - Windows

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

Печат

3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
 4. Направете следните настройки в раздела **Повече опции**.
 - Размер на документ: Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението.
 - Изходна хартия: Изберете размера на хартията, който сте заредили в принтера.
Преоразмеряване до страница се избира автоматично.
- Забележка:**
*Ако желаете да отпечатате изображение с намален размер в средата на страницата, изберете **Център**.*
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
 6. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Основна информация за печатането — Windows” на страница 23](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията - Mac OS X

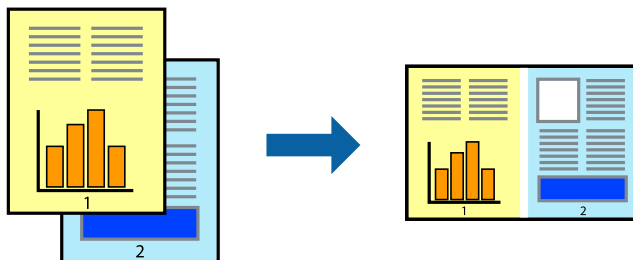
1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Получете достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
6. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
7. Изберете размер на хартията, която сте заредили в принтера като настройка **Целеви размер на хартията**.
8. Задайте другите елементи според необходимостта.
9. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Основна информация за печатането — Mac OS X” на страница 24](#)

Печат на множество файлове заедно (само за Windows)

Систематизатор на задачи Lite ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения и да ги отпечтатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат (като оформление, ред за печат и ориентация) за комбинираните файлове.



1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечтатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Главно**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
6. Щракнете върху **Печат**.

Прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се показва и заданието за печат се добавя към **Печатен проект**.

7. След като прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките от 3 до 6.

Забележка:

- Ако затворите прозореца **Систематизатор на задачи Lite**, незапазените **Печатен проект** се изтрива. За да отпечтатате по-късно, изберете **Запази** от менюто **Файл**.
- За да отворите **Печатен проект**, запазетен в **Систематизатор на задачи Lite**, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла. Разширението на запазените файлове е ".esl".

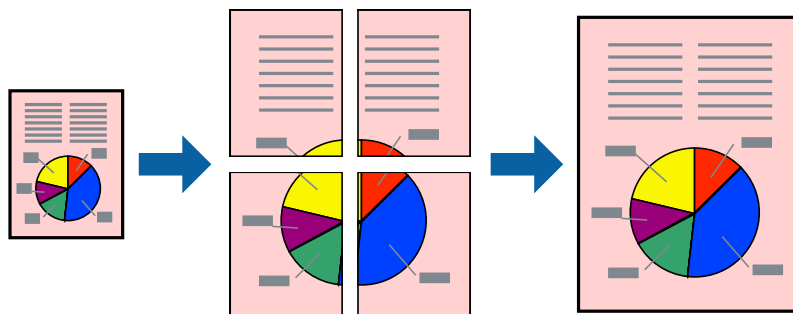
8. Изберете менютата **Оформление** и **Редактирай** в **Систематизатор на задачи Lite**, за да редактирате **Печатен проект**, както е необходимо. За подробности вижте помощните указания на **Систематизатор на задачи Lite**.
9. Изберете **Печат** от меню **Файл**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Основна информация за печатането — Windows” на страница 23](#)

Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows)

Тази функция ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** от **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Отпечатател пасери ви позволява да отпечатате водачи за отрязване.

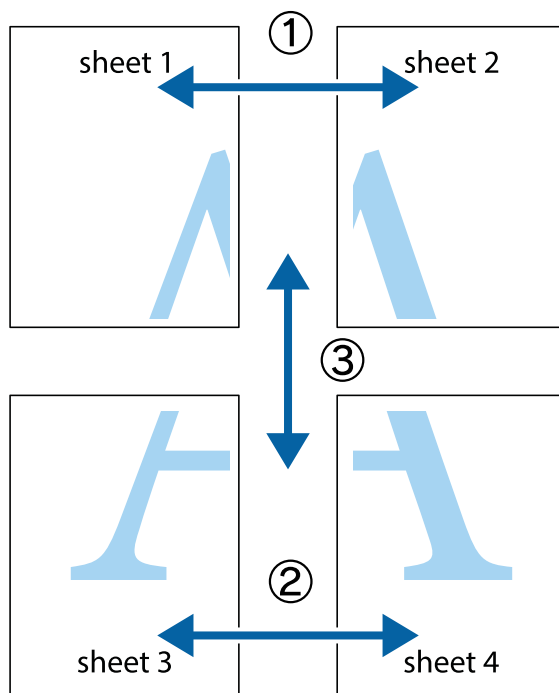
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
7. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

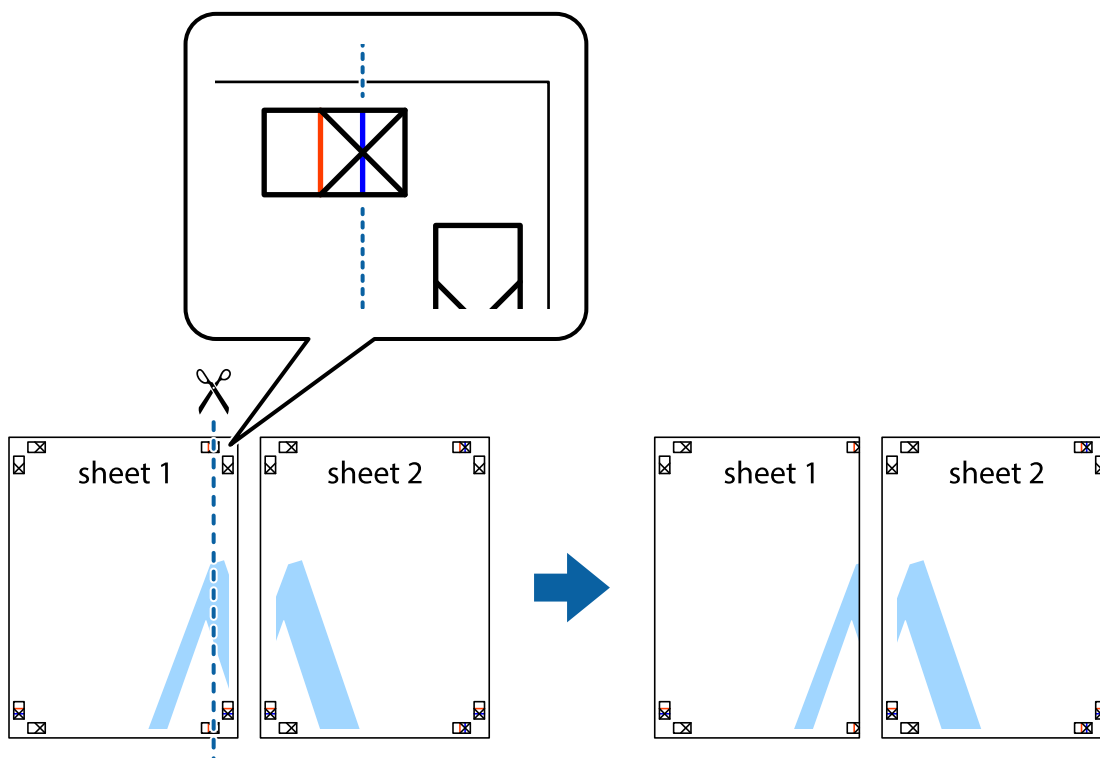
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия”](#) на страница 18
- ➔ [“Основна информация за печатането — Windows”](#) на страница 23

Създаване на плакати с използване на Знаци за подравняване при застъпване

Пример за създаване на плакат с избирането на 2x2 Постер и Знаци за подравняване при застъпване е избрано в Отпечатат пасери.

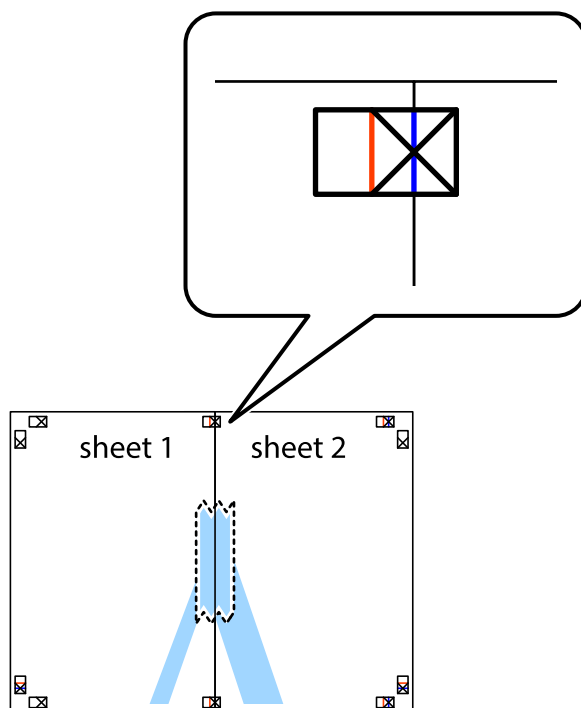


1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.

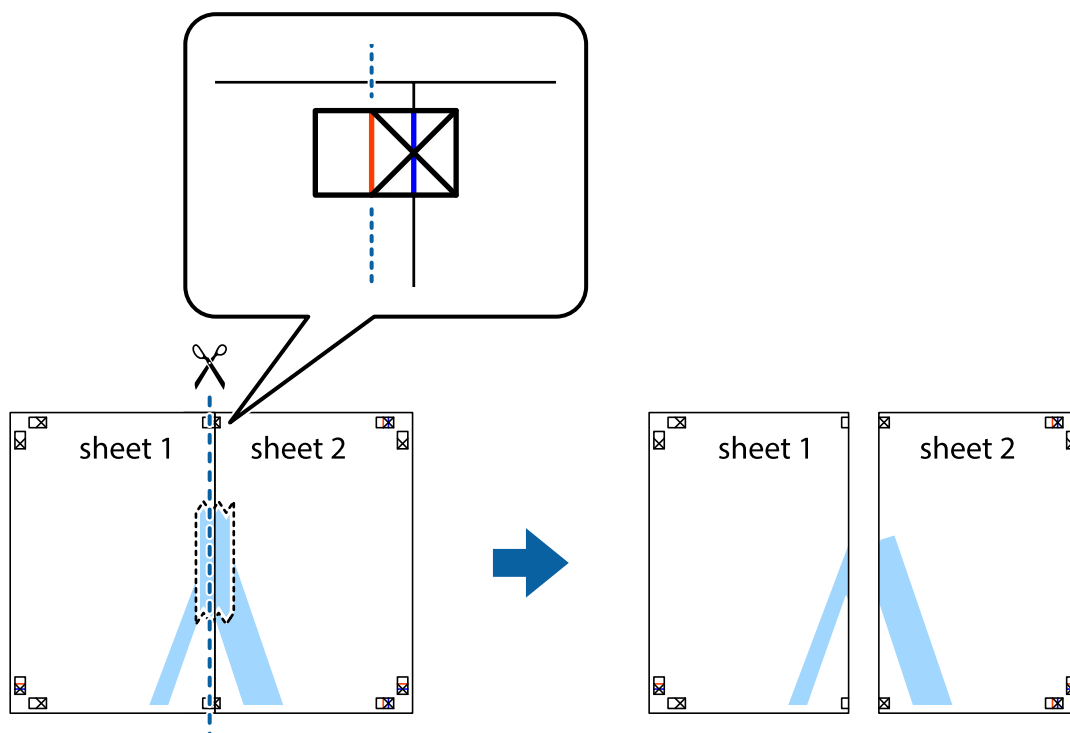


Печат

2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.

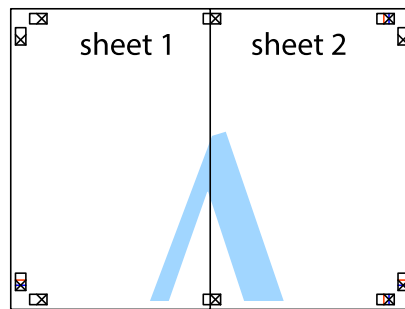


3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

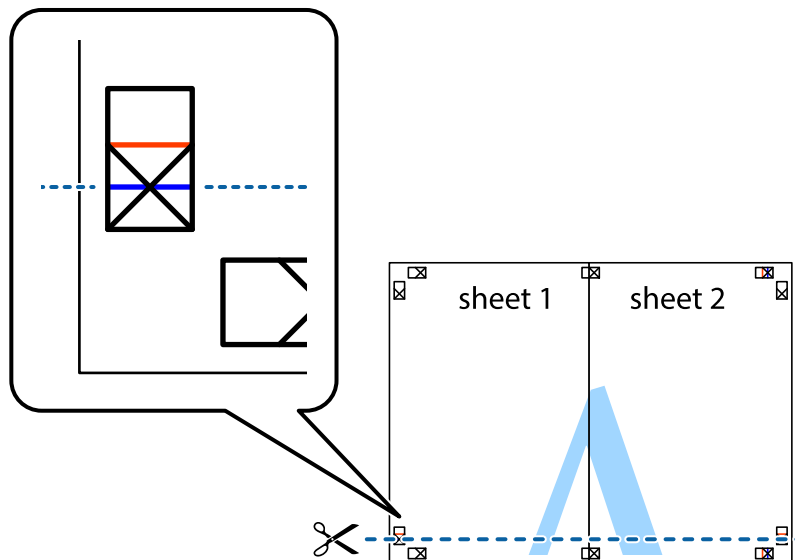


Печат

4. Залепете листите от задните им страни.

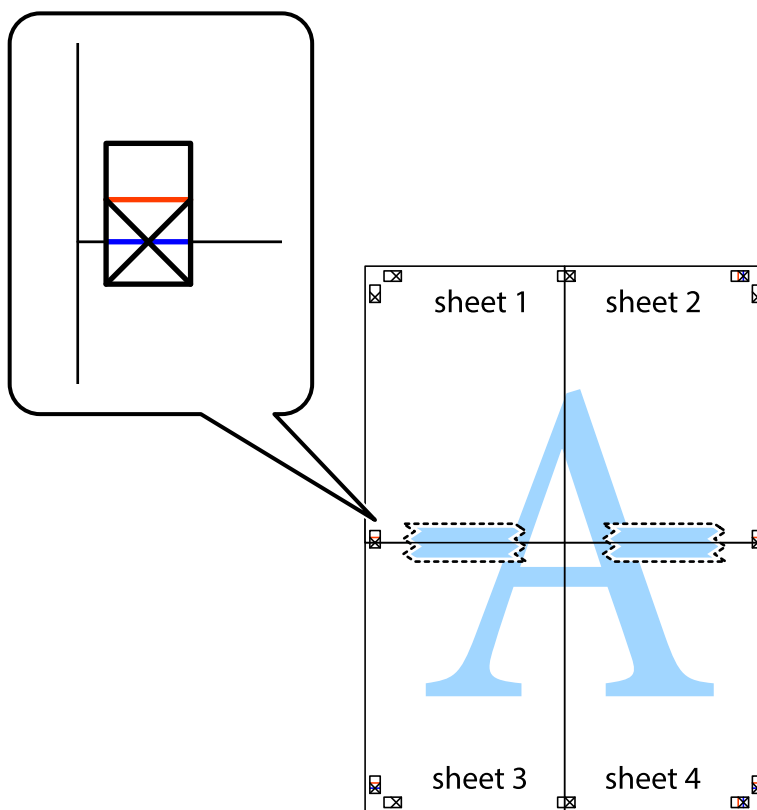


5. Повторете стъпките от 1 до 4 за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



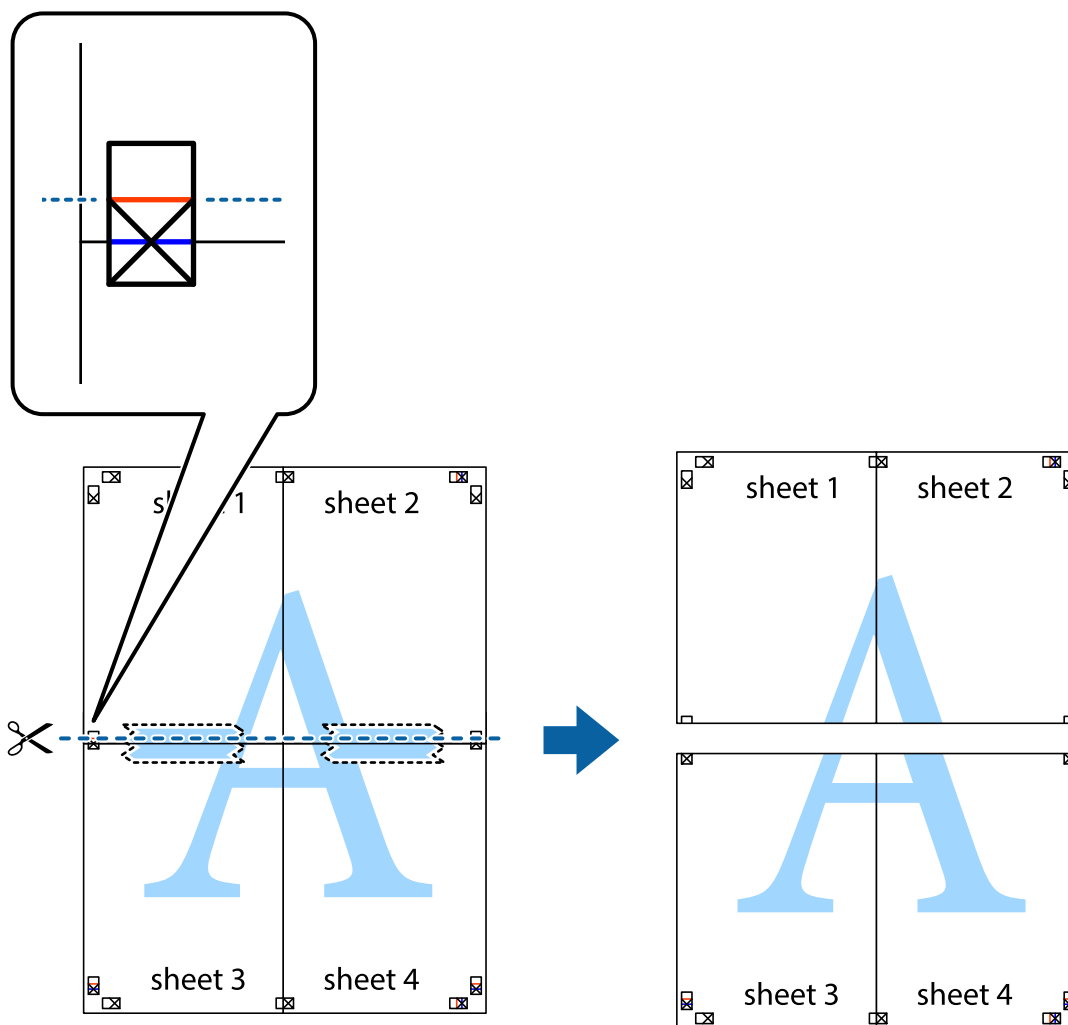
Печат

7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.

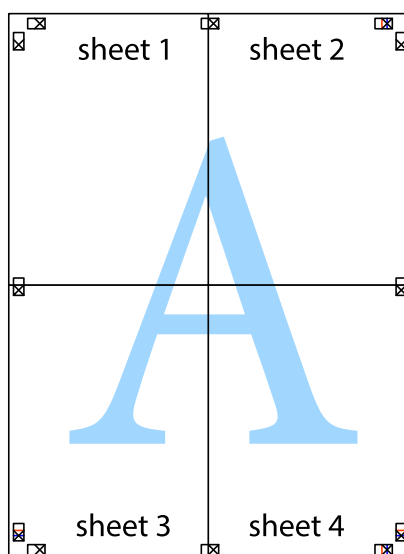


Печат

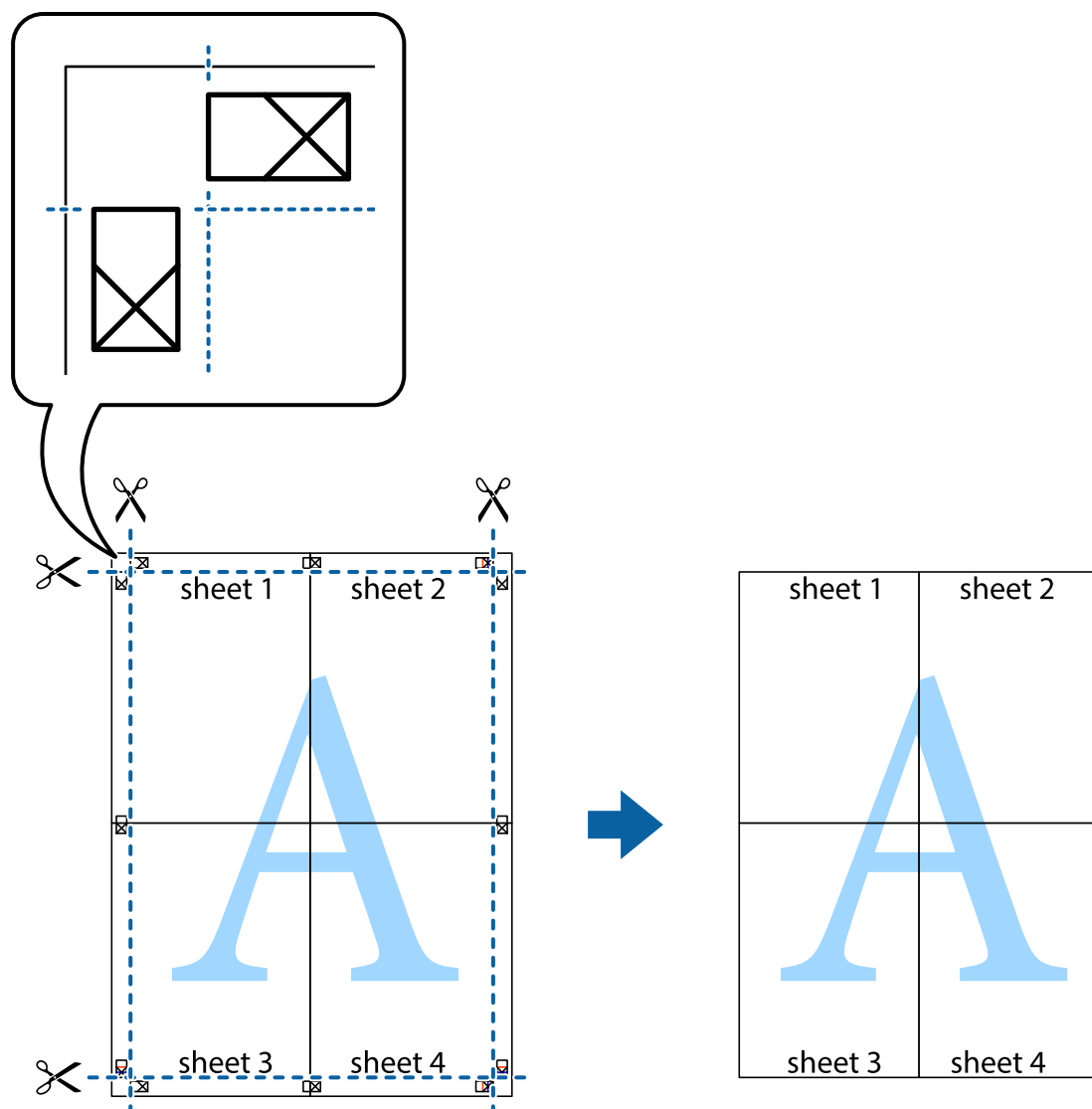
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.



10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Печат с използване на разширени функции

Този раздел представя разнообразие от функции за допълнително оформление и печат, които са налични на драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)
- ➔ [“Mac OS X драйвер на принтера” на страница 68](#)

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.

Печат

Windows

За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Размер на документ** и **Тип хартия** в раздел **Главно** или в раздел **Повече опции**, след което щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

Mac OS X

Получете достъп до диалоговия прозорец за печат. За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Р-р на хартията** и **Тип носител**, след което запаметете текущите настройки като предварителна настройка в настройката **Предварителни настройки**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки > Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.

Windows

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

Задайте **Размер на документ** в раздел **Повече опции**. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.

Mac OS X

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Изберете **Настройка на страниците** или **Печат** от меню **Файл**. Изберете принтер във **Формат за**, задайте **Размер на хартията**, след което въведете процент в **Мащаб**. Затворете прозореца и след това отпечатайте, като следвате основните инструкции за печат.

Регулиране на цвета при печатане

Можете да регулирате цветовете, използвани в заданието за печат.

PhotoEnhance прави образите по-резки и цветовете по-ярки посредством автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на първоначалните образи.

Печат

Забележка:

- Тези корекции не се прилагат към оригиналните данни.
- PhotoEnhance** регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без полета също променя местоположението на предмета, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, може би тонът е неестествен. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

Windows

Изберете метод на корекция на цвета от **Цветова корекция** в раздела **Повече опции**.

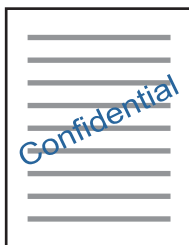
Ако изберете **Автоматичен**, цветовете автоматично се регулират така, че да отговарят на настройките за тип хартия и качество на печат. Ако изберете **Потребителски** и щракнете върху **Разширени**, можете да зададете свои собствени настройки.

Mac OS X

Получете достъп до диалоговия прозорец за печат. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.

Печатане на воден знак (само за Windows)

Можете да отпечатате воден знак като "Поверително" на разпечатките си. Също така можете да добавите ваш собствен воден знак.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции** и изберете воден знак. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли като плътността и позицията на водния знак.

Отпечатване на колонтитули (само за Windows)

Можете да отпечатвате информация като потребителско име и дата на печат като горен или долен колонтитул.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**. Щракнете върху **Настройки** и изберете необходимите елементи от списъка на падащото меню.

Отпечатване на снимки с помощта на Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print ви позволява лесно да оформяте и отпечатвате снимки върху различни видове хартия. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

- Чрез отпечатване върху оригинална фотохартия Epson, качеството на мастилото е възможно най-добро и разпечатките са ярки и ясни.
- За да извършите печат без поле с помощта на приложение, достъпно в търговската мрежа, задайте следните настройки.
 - Създайте данни на изображението, които да пасват напълно на размера на хартията и, ако в приложението, което използвате, има настройка на поле, задайте за полето 0 mm.
 - Активирайте настройката за печат без поле в драйвера на принтера.

Още по темата


- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” на страница 72](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Отмяна на отпечатване

Забележка:

- В Windows, не можете да отмените задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.
- При печат на няколко страници от Mac OS X не можете да отмените всички заявки, използвайки контролния панел. В този случай откажете заявката за печат от компютъра.

Отмяна на печатането — бутон на принтера

Натиснете бутон , за да отмените задание в процес на печат.

Отмяна на печатането - Windows

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Изберете раздел **Поддръжка**.
3. Щракнете върху **Опашка за печат**.
4. Щракнете с десен бутон на мишката върху заявката, която желаете да откажете, след което изберете **Отмяна**.


Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Отмяна на печатането - Mac OS X

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Изберете заявката, който желаете да отмените.
3. Отменете заявката.

- Mac OS X v10.8.x или по-нова версия

Щракнете  непосредствено до индикатора за напредъка.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

Копиране




Основна информация за копирането

Можете да копирате върху хартия с размер А4 при същото увеличение. Полета с ширина 3 мм се появяват около ръбовете на хартията, независимо от това дали оригиналът има полета около ръбовете на хартията, или не. При копиране на оригинали, по-малки от размер А4, полетата ще бъдат по-широки от 3 мм в зависимост от позицията, в която сте поставили оригинала.

1. Заредете хартия с размер А4 в принтера.
2. Поставете оригиналите.

3. Натиснете бутона  или  .

Забележка:

- Натиснете едновременно бутона  и  или  за копиране в режим на чернова, при който можете да използвате по-малко мастило и да печатате с по-ниска плътност.
- Цветът, размерът и границата на копираното изображение леко се различават от оригинала.




Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)

Създаване на множество копия

Можете да създавате няколко копия едновременно. Можете да зададете до 20 копия. Полета с ширина 3 mm се появяват около краищата на хартията.

1. Заредете същия брой листове хартия с размер А4, колкото е броят на копията, които искате да копирате.
2. Поставете оригиналите.

3. Натиснете бутона  или  толкова пъти, колкото е броят на копията, които искате да направите. Например, ако искате да направите 10 цветни копия, натиснете бутона  10 пъти.

Забележка:

Натиснете бутона в рамките на една секунда, за да промените броя на копията. Ако бутонът се натисне след една секунда, броят на копията е зададен и копирането започва.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)



Сканиране

Сканиране от контролния панел

Можете да запаметите сканираното изображение в PDF формат на компютър, който е свързан към принтера чрез USB кабел.

**Важно:**

Уверете се, че сте инсталирали *Epson Scan 2* и *Epson Event Manager* на компютъра, преди да използвате тази функция.

1. Поставете оригиналите.
2. Натиснете бутона  и бутона  едновременно.

Забележка:

- Можете да промените настройките за сканиране, като например размер на сканиране, папка за запамяване или формат на запамяване, като използвате *Epson Event Manager*.
- Цветът, размерът и границата на сканираното изображение не са точно същите като при оригинала.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” на страница 72](#)

Сканиране от компютър

Сканиране с помощта на Epson Scan 2

Можете да сканирате, като използвате драйвера за скенер „Epson Scan 2“. Вижте помощта в Epson Scan 2 за обяснения на всеки елемент за настройка.

Още по темата

- ➔ [“Epson Scan 2 \(драйвер на скенера\)” на страница 71](#)

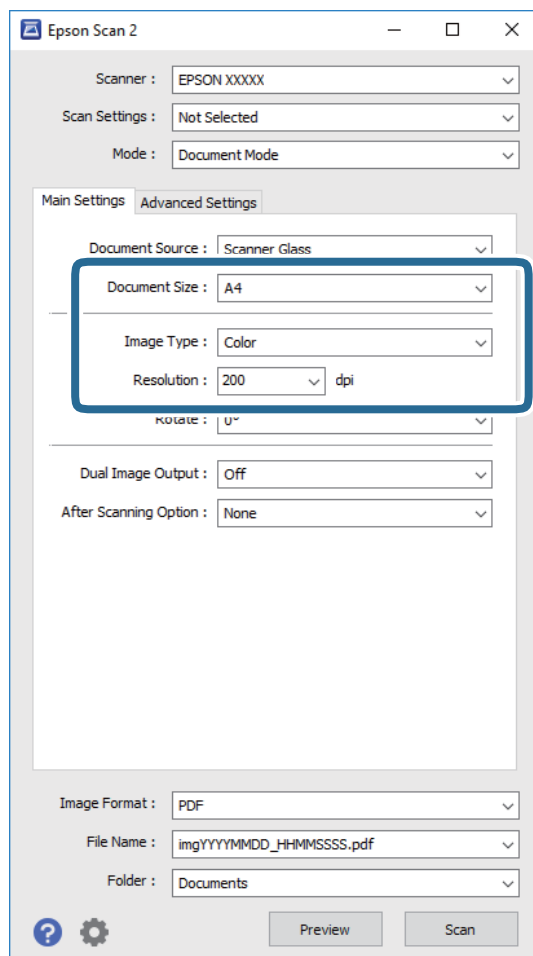
Сканиране на документи (Режим за документи)

Чрез **Режим за документи** в Epson Scan 2 можете да сканирате оригинали чрез подробни настройки, които са подходящи за текстови документи.

1. Поставете оригиналите.
2. Стартирайте Epson Scan 2.

Сканиране

- Изберете **Режим за документи** от списъка **Режим**.
- Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Размер на документа:** Изберете размера на поставения от вас оригинал.
- Тип изображение:** Изберете цвета за запамятване на сканираното изображение.
- Разделителна способност:** Изберете разделителната способност.

Забележка:

Настройката **Източник на документа** е фиксирана като **Стъкло на скенера**. Вие не можете да промените тази настройка.

- Ако е необходимо, направете други настройки на сканирането.
 - Можете да направите предварителен преглед на сканираното изображение чрез щракване върху **Предварителен преглед**. Отваря се прозорецът за предварителен преглед и се показва изображението за предварителен преглед.

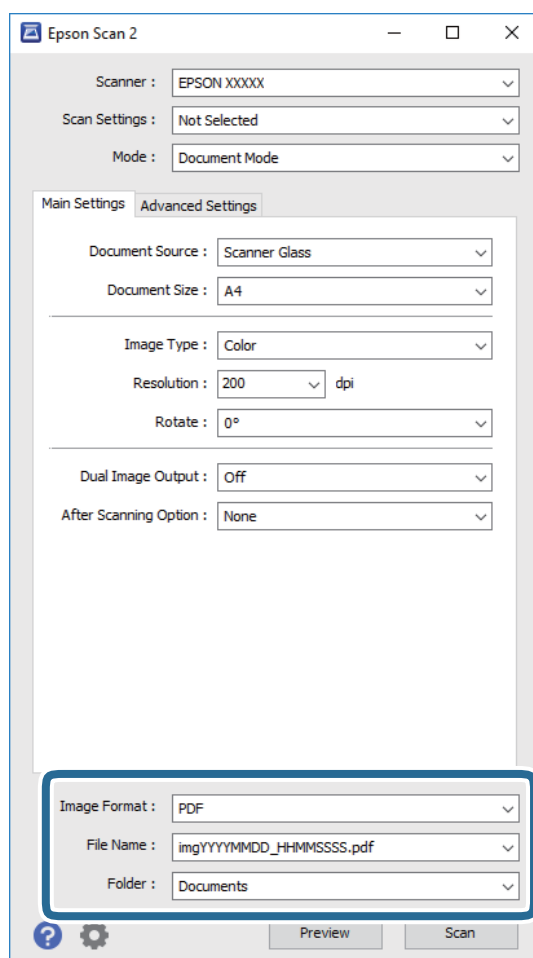
Сканиране

- ❑ В раздела **Разширени настройки** можете да правите подробни настройки на изображението, които са подходящи за текстови документи, като следните.
 - ❑ **Разфокусирана маска:** Можете да подчертаете и да направите по-резки контурите на изображението.
 - ❑ **Премахване на растера:** Можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания като списания.
 - ❑ **Подобряване на текста:** Можете да направите разлетите знаци в оригинала ясни и с резки контури.
 - ❑ **Автоматично сегментиране:** Когато извършвате черно-бяло сканиране на документ, който съдържа изображения, можете да направите буквите ясни и да омекотите изображенията.

Забележка:

В зависимост от други направени от вас настройки елементите могат да липсват.

6. Задайте настройките за запамяване на файла.



- ❑ **Формат на изображение:** Изберете формата за запамяване от списъка. Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамяване без BITMAP и PNG. Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамяване.
- ❑ **Файлово име:** Потвърдете показаното име на запамявания файл. Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.

Сканиране

- ❑ **Папка:** Изберете папката за запаметяване за сканираното изображение от списъка.
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на от списъка**.

7. Щракнете върху **Сканиране**.

Още по темата

➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)

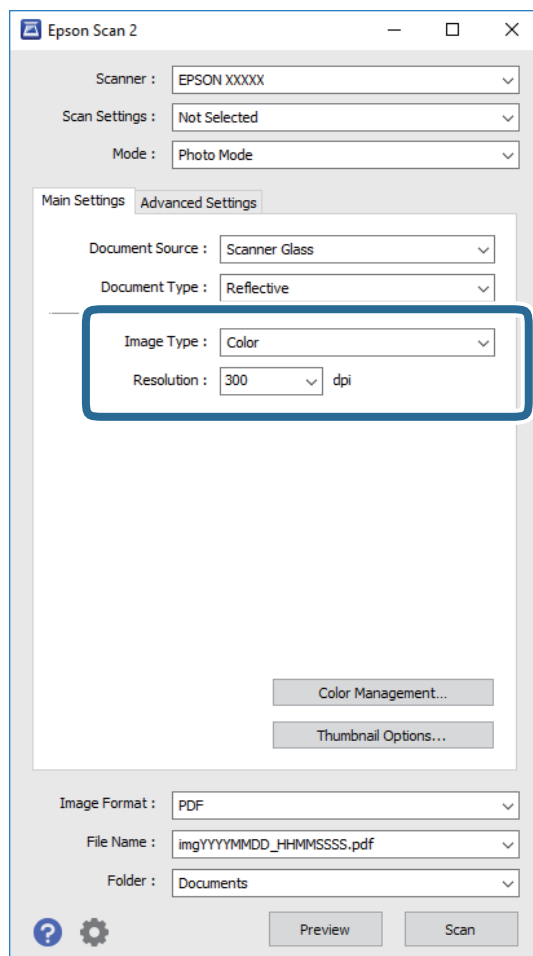
Сканиране на снимки или картини (Режим за снимки)

Чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2 вие можете да сканирате оригинали с голям брой функции за настройка на изображението, които са подходящи да снимки или картини.

1. Поставете оригиналите.
При поставяне на много оригинали на стъклото на скенера вие можете да ги сканирате наведнъж.
Погрижете се между оригиналите да има разстояние най-малко 20 мм.
2. Стартирайте Epson Scan 2.
3. Изберете **Режим за снимки** от списъка **Режим**.

Сканиране

4. Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Тип изображение:** Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.
- Разделителна способност:** Изберете разделителната способност.

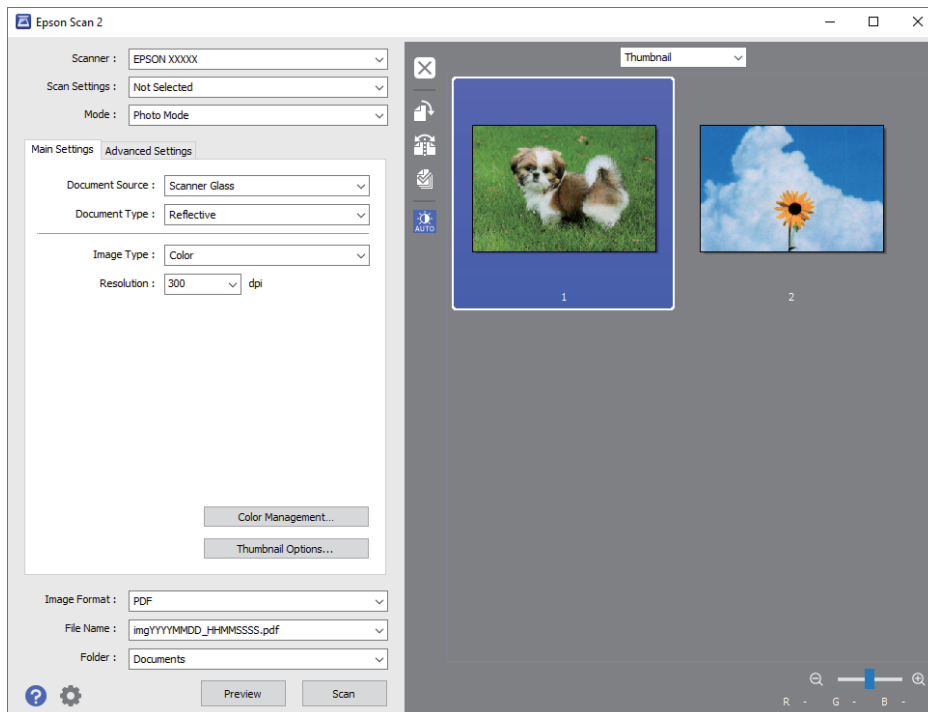
Забележка:

Настройката **Източник на документа** е фиксирана на **Стъкло на скенера**, а настройката **Тип документ** е фиксирана на **Отражателна**. (**Отражателна** означава непрозрачни оригинали, например стандартни хартии или снимки.) Вие не можете да промените тези настройки.

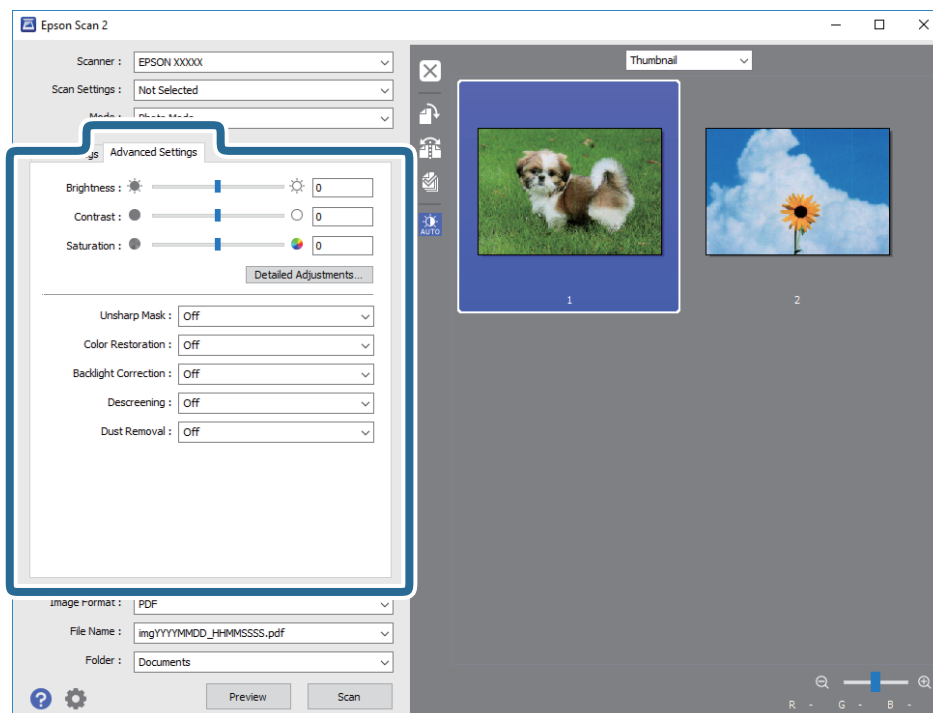
Сканиране

5. Щракнете върху **Предварителен преглед**.

Отваря се прозорец за предварителен преглед и изображенията за предварителен преглед се показват като миниатюри.

**Забележка:**

За да прегледате цялата сканирана зона, изберете **Нормално** от списъка в горната част на прозореца за предварителен преглед.

6. Потвърдете предварителния преглед и направете настройки в раздел **Разширени настройки**, ако е необходимо.

Сканиране

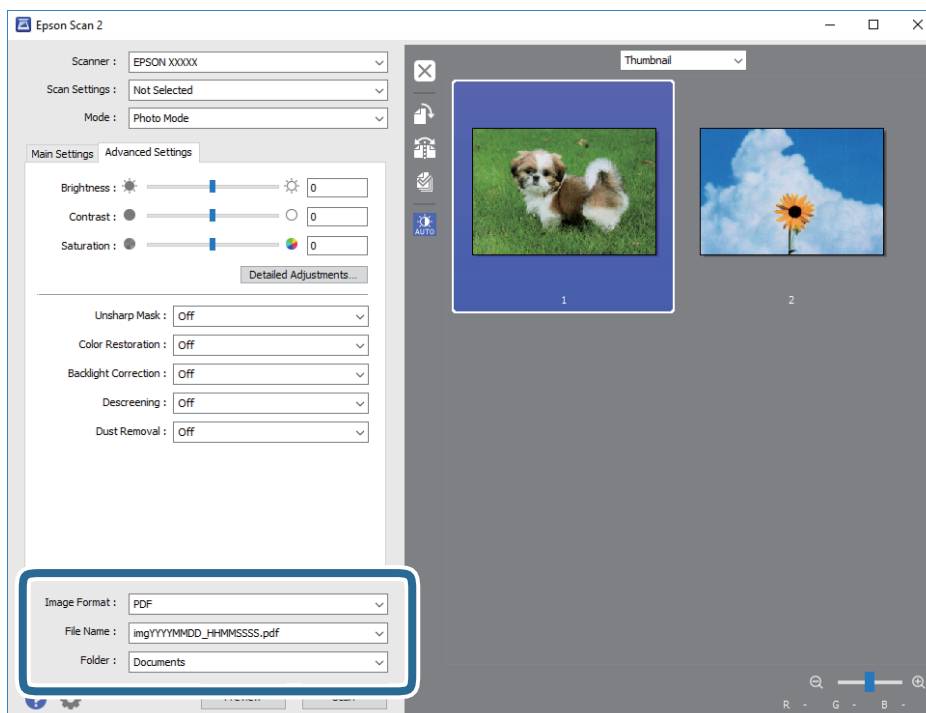
Можете да настройвате сканираното изображение чрез подробни настройки, които са подходящи за снимки или картини, като следващите.

- Яркост:** Можете да настройвате яркостта на сканираното изображение.
- Контраст:** Можете да настройвате контраста на сканираното изображение.
- Насищане:** Можете да настройвате наситеността (яснотата на цветовете) на сканираното изображение.
- Разфокусирана маска:** Можете да подчертавате и да правите по-резки контурите на сканираното изображение.
- Възстанов. на цвета:** Можете да коригирате избледнели изображения, за да ги върнете към оригиналните им цветове.
- Корекция на задното осветление:** Можете да изсветлявате сканирани изображения, които са тъмни вследствие на задното осветяване.
- Премахване на растера:** Можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания като списания.
- Премахване на прах:** Можете да премахвате прах от сканираното изображение.

Забележка:

- В зависимост от други направени от вас настройки елементите могат да липсват.
- В зависимост от оригинала е възможно сканираното изображение да не може да бъде настроено правилно.
- Когато са създадени много миниатюри, можете да настройвате качеството на изображението на всяка от тях. В зависимост от елементите на настройката можете да настройвате колективно качеството на сканираните изображения чрез избор на няколко миниатюри.

7. Задайте настройките за запаметяване на файла.



Сканиране

- Формат на изображение:** Изберете формата за запамятаване от списъка.
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамятаване без ВІТМАР и PNG.
Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамятаване.
- Файлово име:** Потвърдете показаното име на запамятавания файл.
Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка:** Изберете папката за запамятаване за сканираното изображение от списъка.
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

8. Щракнете върху **Сканиране**.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)
- ➔ [“Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране” на страница 22](#)

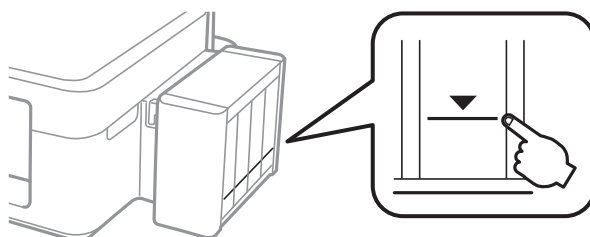
Допълване на мастило

Проверка на нивата на мастилото

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото във всички резервоари на принтера.

! **Важно:**

Ако някои от резервоарите с мастило не са пълни до долната линия, допълнете ги до горната линия на резервоара. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоарите, може да повредите принтера.



Кодове на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson. Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.

Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства, могат да причинят нестабилна работа на принтера.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
664	664	664	664

! **Важно:**

Използването на оригинално мастило на Epson, различно от посоченото, може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson.

Забележка:

- Кодовете на бутилките с мастило варират според местоположението. За правилните кодове във вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За потребителите в Европа, посетете следния уеб сайт за информация относно капацитета на бутилката с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Преди зареждане с мастило прочетете следните инструкции.

Предпазни мерки при работа с устройството

- Използвайте бутилки с мастило със същия код за този принтер.
- Принтерът изисква внимателно боравене с мастилото. При пълнене или допълване на резервоарите може да се разлее мастило. Ако върху вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не успеете да го почистите.
- Съхранявайте бутелките с мастило при стайна температура и не ги дръжте изложени на пряка слънчева светлина.
- Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- Съхранявайте бутелките с мастило в същата среда, както и принтера.
- При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило след отстраняване на уплътнението, не накланяйте бутилката и я пазете от удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката.
- След преместване на бутилка мастило вътре от студено място я оставете да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- Не отваряйте опаковката на бутилката с мастило, докато не сте готови да пълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоарите, може да повредите принтера.
- Въпреки че бутелките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.
- Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило подлежат на промяна без предварително известие за подобрение.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

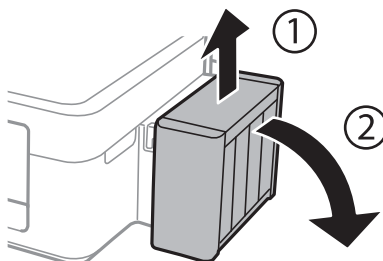
Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички резервоари с мастило се изразходва известно количество мастило не само по време на печат, но и по време на поддръжка, като например почистване на печатащата глава.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- Част от мастилото в доставените с вашия принтер бутилки с мастило се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова тези бутилки могат да отпечатат по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.

Допълване на резервоарите с мастило

Мастило може да се презарежда по всяко време.

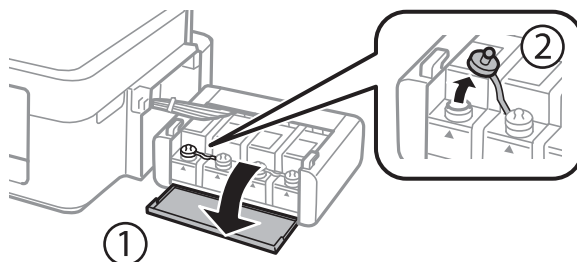
1. Откачете модула на резервоара с мастило от принтера и го поставете върху повърхност.



Важно:

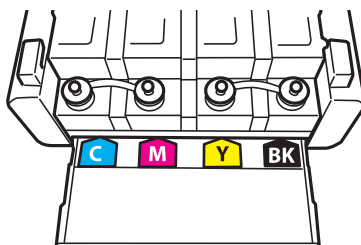
Не дърпайте тръбите.

2. Отворете капака на модула на резервоара с мастило и след това отстранете капачката на резервоара с мастило.



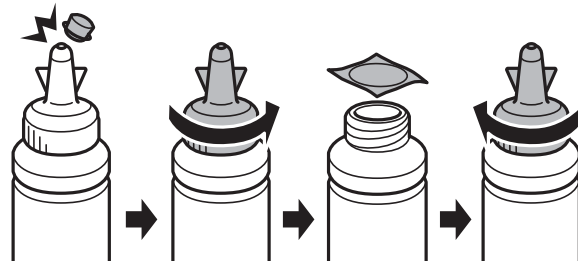
Важно:

- Внимавайте да не разлеее мастило.
- Уверете се, че цветът на резервоара с мастило съвпада с цвета на мастилото, с което искате да допълните.



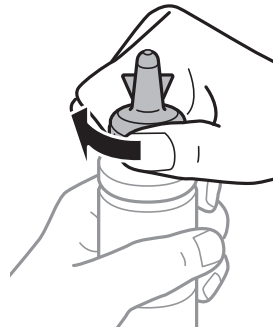
Допълване на мастило

- Отчупете върха на капачката, извадете капачката на бутилката с мастило, извадете уплътнението от бутилката и след това поставете капачката.



! **Важно:**

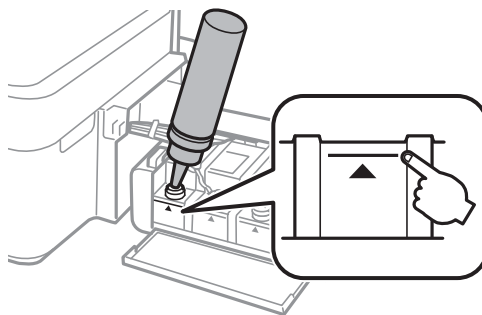
Затворете капачката на бутилката с мастило плътно, в противен случай може да изтече мастило.



Забележка:

Не изхвърляйте горната част на капачката. Ако след допълване на резервоара в бутилката остане мастило, използвайте горната част на капачката, за да уплътните капачката на бутилката.

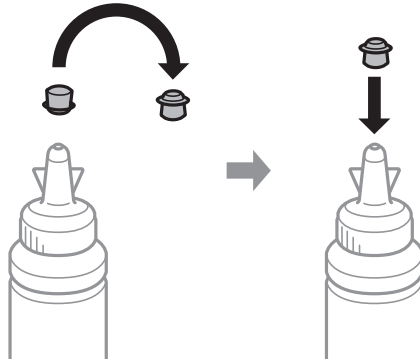
- Допълнете резервоара с мастило с правилния цвят на мастилото до горната му линия.



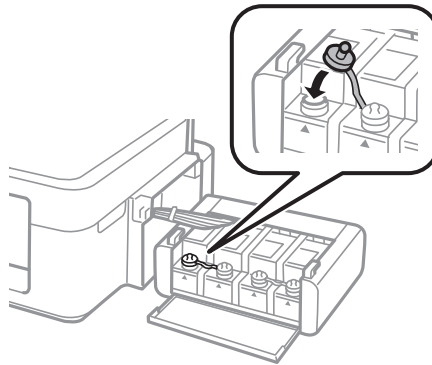
Допълване на мастило

Забележка:

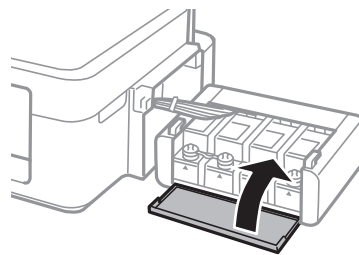
Ако след допълване на резервоара с мастило до горната линия в бутилката остане мастило, завийте стабилно горната част на капачката и съхранявайте бутилката в изправено положение за по-късно използване.



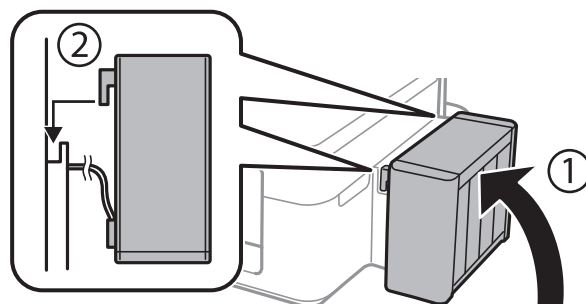
5. Затворете добре капачката на резервоара с мастило.



6. Затворете капака на модула на резервоара с мастило.



7. Закачете модула на резервоара с мастило в принтера.



Допълване на мастило

Още по темата

- ➔ [“Кодове на бутилките с мастило” на страница 52](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 53](#)

Поддръжка на принтера

Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали не са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.



**Важно:**

Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.

Забележка:

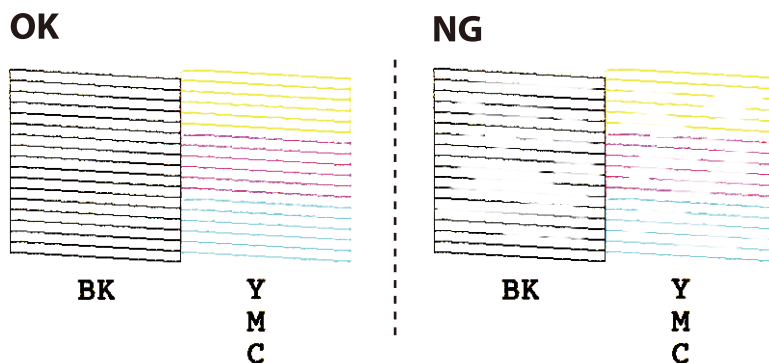
- Почистването на печатащата глава изразходва известно количество мастило. Поради тази причина почиствайте главата единствено след като качеството се влоши.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава. Подгответе нова бутилка с мастило.
- Ако качеството на печат не се подобри след трикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново, ако е необходимо. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобрено, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.
- За да поддържате печатащата глава в най-добро работно състояние, ние препоръчваме да отпечатвате няколко страници през определен период от време.


Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.
Отпечатва се моделът за проверка на дюзите.

Поддръжка на принтера

4. Прегледайте отпечатания модел. Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела “NG”, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка. Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при модела по-долу “OK”, дюзите не са запушени. Не е необходимо да почиствате печатащата глава.



5. Задръжте натиснат бутона  за три секунди, докато индикаторът за захранването започне да мига. Започва почистване на печатащата глава.
6. Когато индикаторът за захранването спре да мига, отпечатайте отново модел за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)


Проверка и почистване на печатащата глава - Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Проверка на дюзите** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Проверка и почистване на печатащата глава - Mac OS X

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.

Поддръжка на принтера

- Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
- Щракнете върху **Проверка на дюзите**.
- Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)

Смяна на мастилото в тръбите за мастило

Ако не сте използвали принтера дълъг период от време и забележите ивици или липсващи цветове в разпечатките, може да се наложи да смените мастилото вътре в тръбите за мастило, за да решите проблема. Помощната програма **Мощно прочистване с мастило** ви позволява да смените цялото мастило в тръбите за мастило.



Важно:

- ❑ Тази функция изразходва много мастило. Преди да използвате тази функция се уверете, че има достатъчно мастило в резервоарите с мастило на принтера. Ако няма достатъчно мастило, допълнете резервоарите с мастило.
- ❑ Тази функция влияе върху експлоатационния живот на тампона за мастило. Тампонът за мастило достига капацитета си по-рано при стартиране на тази функция. Свържете се с Epson или с оторизиран сервиз на Epson, за да поискате подмяна преди края на експлоатационния му живот. Това е част, която не се обслужва от потребителя.
- ❑ След използване на помощната програма **Мощно прочистване с мастило** изключете принтера и изчакайте поне 12 часа. Използването на тази функция подобрява качеството на печат след 12 часа, но принтерът не може да се използва отново в рамките на 12 часа от последното използване. Ако след като сте опитали всички методи по-горе все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Смяна на мастилото в тръбите за мастило – Windows

- Отворете прозореца на драйвера на принтера.
- Щракнете върху **Мощно прочистване с мастило** в раздела **Поддръжка**.
- Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Смяна на мастилото в тръбите за мастило – Mac OS X

- Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.

Поддръжка на принтера

2. Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **Мощно прочистване с мастило**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.


Подравняване на печатащата глава - Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Подравняване на печатащата глава - Mac OS X

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
4. Щракнете върху **Print Head Alignment**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)

Почистване на пътя на хартията

Когато разпечатките са размазани или надраскани, почистете вътрешния валак.

Поддръжка на принтера

! **Важно:**

Не използвайте хартиени салфетки за почистване на вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

1. Уверете се, че по стъкло на скенера и капака за документи няма прах или петна.
2. Заредете обикновена хартия с размер А4 в принтера.
3. Стартирайте копирането, без да поставяте оригинал върху стъкло на скенера.
Принтерът изважда хартията.
4. Повторете тази процедура, докато мастилото спре да се размазва по хартията.

Забележка:

Ако срещате проблем с подаването на хартия и разполагате с лист за почистване, доставен заедно с оригинална хартия Epson, можете да разрешите проблема с подаването на хартия, като използвате листа за почистване вместо обикновена хартия с размер А4. Когато използвате листа за почистване, го заредете в принтера, като следвате предоставените с листа инструкции. Повторете процедурата няколко пъти, като използвате листа за почистване.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Основна информация за копирането” на страница 43](#)

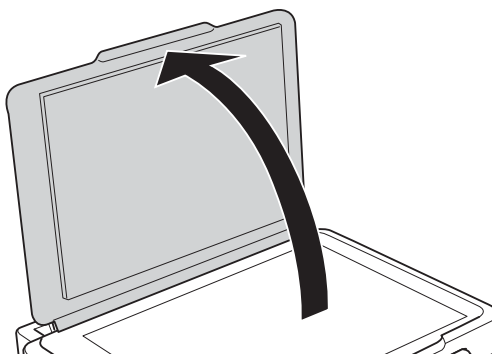
Почистване на Стъкло на скенера

Когато копията или сканираните изображения са размазани или на черти, почистете стъкло на скенера.

! **Важно:**

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почистите принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака за документи.



Поддръжка на принтера

2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.

Забележка:



- ❑ Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг труднопочистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- ❑ Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- ❑ Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — бутони на принтера

Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)


Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **Printer and Option Information**.

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.


Пестене на енергия – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.
3. Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Изпращане**.
4. Щракнете върху **ОК**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Пестене на енергия – Mac OS X

1. Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
3. Щракнете върху **Настройки на принтера**.
4. Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Приложи**.

Информация за софтуера

Този раздел представя софтуерните продукти за вашия принтер от предоставения CD.

Windows драйвер на принтера

Драйверът управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желанния език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10

Щракнете с десния бутон върху бутона **Старт** или го натиснете и задръжте, след което изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху вашия принтер и изберете **Избор на предпочитания за печат**.

Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Информация за софтуера

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

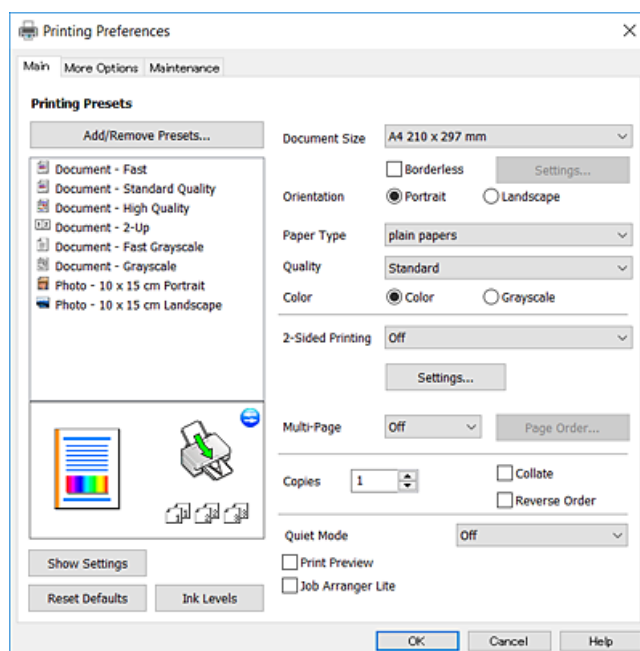
Указания за драйвера на принтера за Windows

В драйвера на принтера за Windows е налична помощ. За да видите обяснения на елементите за настройка, щракнете с десния бутон на мишката върху всеки елемент и след това щракнете върху **Помощ**.

Раздел Главно

Можете да зададете основни настройки за печат като тип или размер на хартията.

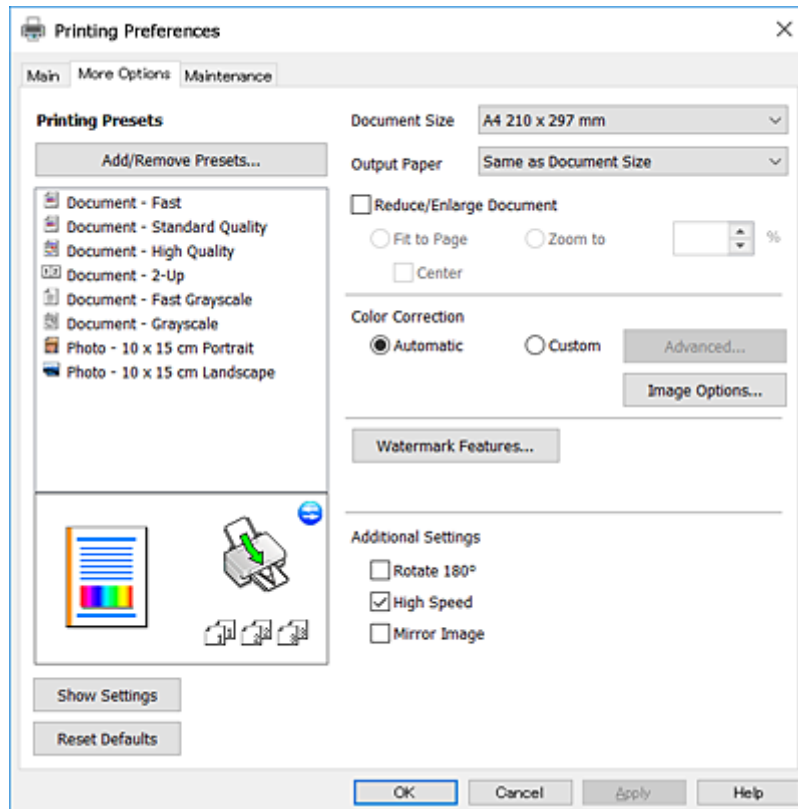
Можете също така да зададете настройки за печат върху двете страни на хартията или отпечатване на няколко страници върху един лист.



Информация за софтуера

Раздел Повече опции

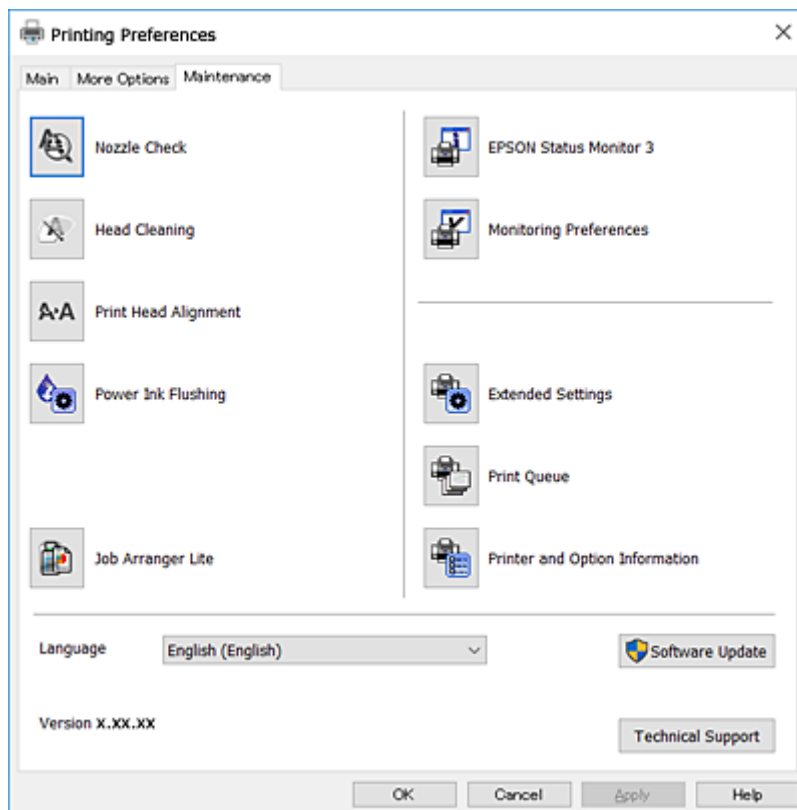
Можете да изберете допълнителни опции за оформление и печат като промяна на размера на разпечатка или извършване на цветови корекции.



Информация за софтуера

Раздел Поддръжка

Можете да стартирате функции за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor 3** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows

Можете да задавате настройки, като активирате на **EPSON Status Monitor 3**.

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

За обяснения относно настройките вижте онлайн помощта.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Mac OS X драйвер на принтера

Драйверът на принтера управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да

Информация за софтуера

проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.


Достъп до драйвера на принтера от приложенията

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се вижда в меню **Файл** и операциите, показани на екрана за печат, могат да се различават. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

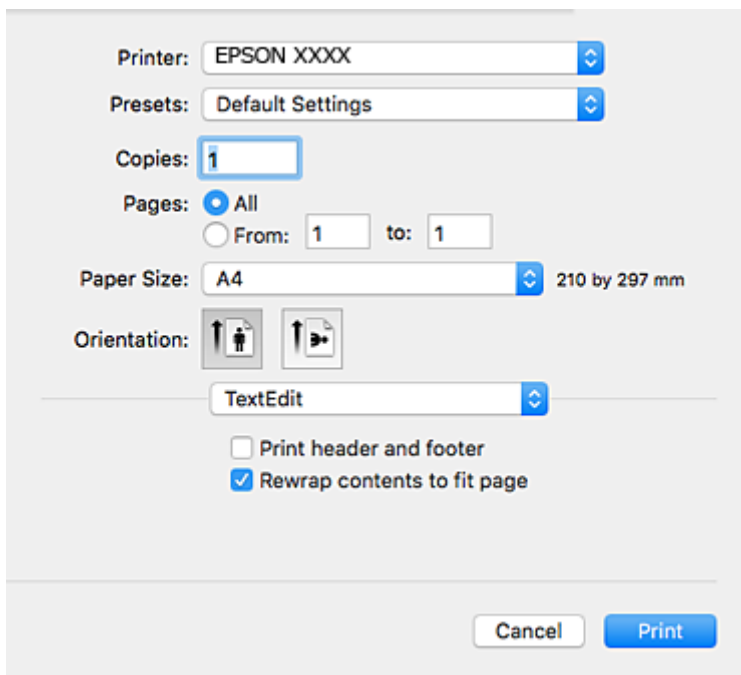
Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери & скенери** (или **Печат & сканиране**, **Печат & факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отвори помощната програма на принтера**.

Указания за драйвера на принтера за Mac OS X

Диалогов прозорец за печат

Превключете на изскачащото меню в центъра на екрана, за да се покажат повече елементи.




Изскачащо меню	Описания
Настройки за печат	Можете да зададете основните настройки за печат, като например тип на хартията и качество на печат.
Оформление	Можете да изберете оформление за отпечатване на няколко страници върху един лист, или да изберете да отпечатате рамка.

Информация за софтуера

Изскачащо меню	Описания
Работа с хартия	Можете да намалите или увеличите размера на заявка за печат автоматично, така че да съответства на размера на хартията, която сте заредили.
Съответствие на цветовете	Можете да коригирате цветовете.
Color Options	Когато изберете менюто EPSON Color Controls в Съгласуване на цветовете , можете да изберете метод за корекция на цветовете.

Забележка:

При Mac OS X v10.8.x или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

Достъп до прозореца с операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**).

Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

- Прескочи празна страница: Избягва отпечатването на празни страници.
- Тих режим: Намалява шума, който прави принтерът, но може да намали и скоростта на печат.
- High Speed Printing: Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
- Warning Notifications: Позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни съобщения.
- Establish bidirectional communication: Обикновено трябва да бъде зададено на **On**. Изберете **Off** ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.

Epson Scan 2 (драйвер на скенера)

Epson Scan 2 е приложение за управление на сканирането. Можете да настроите размера, разделителната способност, яркостта, контраста и качеството на сканираното изображение.

Забележка:

Освен това можете да стартирате Epson Scan 2 от TWAIN сканираща програма.

Стартиране в Windows

- Windows 10
Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутон **старт** и изберете **Всички програми** или **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Стартиране в Mac OS X

Забележка:

Epson Scan 2 не поддържа функцията Mac OS X за бързо превключване на потребителя. Изключете бързото превключване на потребителя.

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager е приложение, което ви позволява да управлявате сканирането от контролния панел и да записвате изображения на компютър. Можете да добавите свои собствени настройки като предварителни настройки, като например вид на документа, папка на записване и формат на изображението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Стартиране в Windows Windows 10

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Event Manager**.

 Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Стартиране в Mac OS X

Изберете **Go > Applications > Epson Software > Event Manager**.

Още по темата

➔ [“Сканиране от контролния панел” на страница 44](#)

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print е приложение, което ви позволява лесно да отпечатвате снимки с различни оформления. Можете да прегледате изображението на снимката и да коригирате изображенията или позицията. Можете също да отпечатвате снимки с рамка. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

За да използвате това приложение, драйверът на принтера трябва да е инсталиран.

Стартиране в Windows Windows 10

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

 Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Информация за софтуера

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Стартиране в Mac OS X

Изберете **Go** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

E-Web Print (само за Windows)

E-Web Print е приложение, което ви позволява лесно да отпечатвате уеб страници с различни оформлениа. Вижте помощните указания на приложението за подробности. Достъп до помощта имате от меню **E-Web Print** на лентата с инструменти **E-Web Print**.

Забележка:

Проверете за поддържаните браузъри и най-новата версия от страницата за изтегляне.

Стартиране

При инсталацията на E-Web Print, той се показва на браузъра ви. Щракнете върху **Print** или **Clip**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater е приложение, което проверява за нов или актуализиран софтуер в интернет и го инсталира. Също така можете да актуализирате фърмуера и ръководството на принтера.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички програми** (или **Програми**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Забележка:

Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

Стартиране в Mac OS X

Изберете **Go > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Още по темата


➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Деинсталиране на приложения

Забележка:

Влезте в системата като администратор. Въведете паролата на администратора ако компютърът ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения – Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
 2. Затворете всички активни приложения.
 3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 10
Щракнете с десния бутон върху бутона **Старт** или го натиснете и задръжте, след което изберете **Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
 4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
 5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
 6. Деинсталирайте приложенията:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - Windows XP
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.
- Забележка:**
Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Инсталиране на приложения

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уеб сайта.

Забележка:

- Отворете системата като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът ви подкани за това.
- При преинсталиране на приложение, трябва първо да го деинсталирате.

1. Затворете всички активни приложения.
2. При инсталиране на драйвер на принтер или Epson Scan 2, временно прекъснете връзката между принтера и компютъра.

Забележка:

Не свързвайте принтера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да го направите.

3. Отидете на следния уеб сайт и въведете номера името на продукта.
<http://epson.sn>
4. Изберете **Конфигуриране**, след което щракнете върху **Изтегляне**.
5. Щракнете или щракнете двукратно върху изтегления файл, след което следвайте инструкциите на екрана.

Забележка:

Ако използвате компютър с Windows и не можете да изтеглите приложенията от уеб сайта, инсталирайте ги от диска със софтуер, доставен заедно с принтера.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 74](#)

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера докато протича актуализацията.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от вашия местен уебсайт Epson.

<http://www.epson.com>

Информация за софтуера

Още по темата

➔ [“EPSON Software Updater” на страница 73](#)

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера














Проверка на индикаторите за грешки на принтера

При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.


: Вкл.

 : Мига бавно

 : Мига бързо

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона  или  .
	Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията и натиснете бутона  или  .
	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте <i>Започнете оттук</i> , за да завършите първоначалното зареждане с мастило.
	Светлинните индикатори  и  мигат, редувайки се. Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или  , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.
	Възникнала е грешка с принтера.	Отворете сканиращото устройство и отстранете всякаква хартия или защитен материал в принтера. Изключете захранването и го включете отново. Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	<p>Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново.</p> <ol style="list-style-type: none"> Свържете компютъра и принтера с USB кабел. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 105](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)
- ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 75](#)

Проверка на състоянието на принтера – Windows

- Отворете прозореца на драйвера на принтера.
- Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.


Забележка:

- Можете да проверите състоянието на принтера и чрез двукратно щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите. Ако иконата на принтера не е добавена към лентата на задачите, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.
- Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 65](#)

Проверка на състоянието на принтера - Mac OS X

- Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера.
- Щракнете върху **Options & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
- Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

Отстраняване на заседнала хартия

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.

**Важно:**

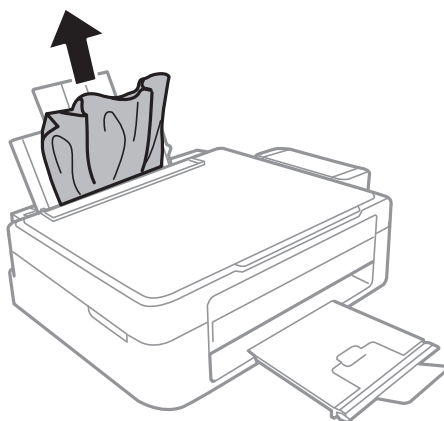
Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.

Още по темата

➔ [“Проверка на индикаторите за грешки на принтера” на страница 77](#)

Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия

Отстранете заседналата хартия.



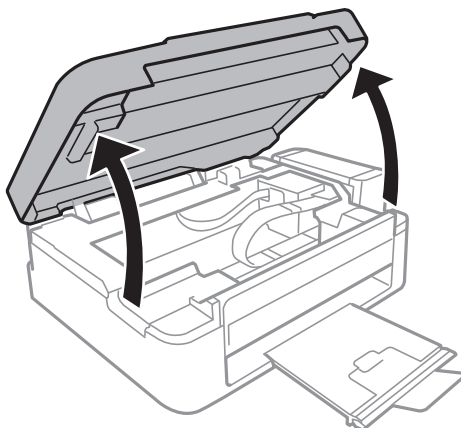
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера

**Внимание:**

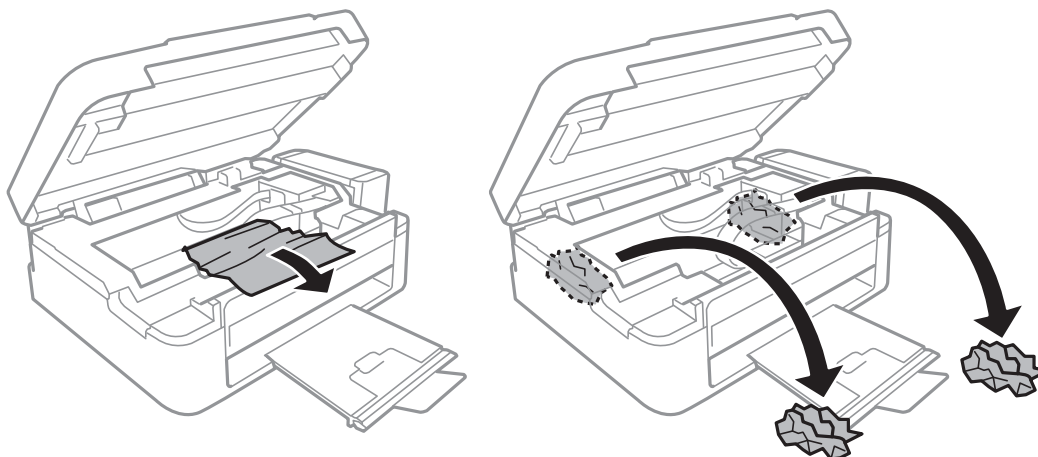
- Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на скенерното устройство. В противен случай може да се нараните.
- Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стъргачищните части, за да избегнете нараняване.

Решаване на проблеми

1. Отворете скенерното устройство при затворен капак за документи.

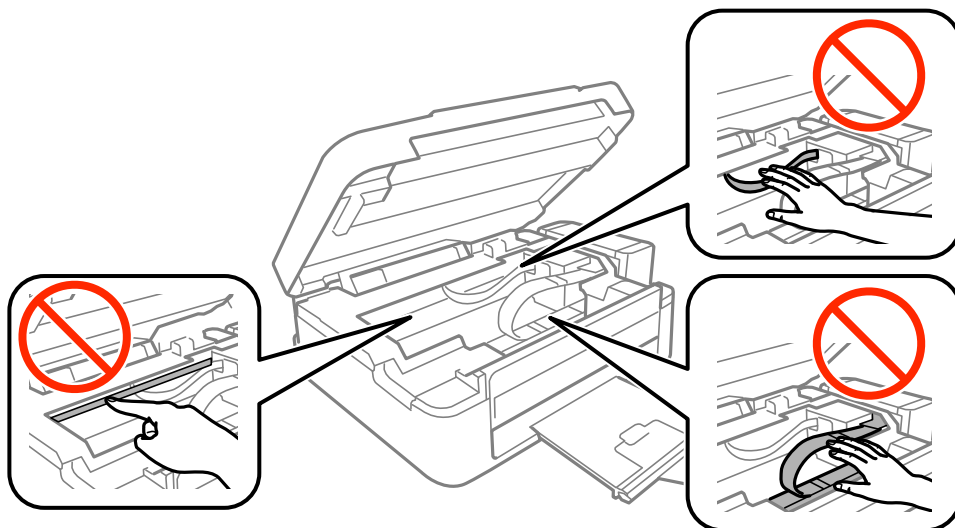


2. Отстранете заседналата хартия.



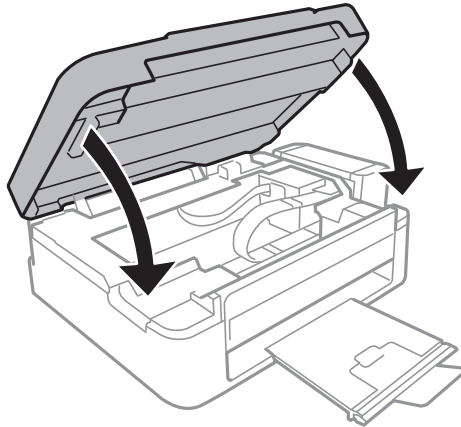
Важно:

Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачната част и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



Решаване на проблеми

- Затворете скенерното устройство.



Хартията не се подава правилно

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.

Още по темата

- ➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 99](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 16](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 18](#)

Заседнала хартия

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 79](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)

Хартията се подава под ъгъл

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

- Зареждайте по един лист хартия.
- Когато няколко листа хартия са подавани наведнъж при ръчен 2-страничен печат, извадете поставената в принтера хартия и я заредете отново.

Не се подава хартия


- Не нареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не нареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.
- Ако имате лист за почистване, доставен с оригинална хартия на Epson, използвайте го за почистване на валяка в принтера.

Още по темата



➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)

Проблеми в захранването и в панела за управление

Захранването не се включва

- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.
- Задръжте бутона  малко по-дълго.


Захранването не се изключва

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Не може да печата от компютър

- Инсталирайте драйвера на принтера.
- Свържете стабилно USB кабели към принтера и компютъра.
- Ако използвате USB концентратор, опитайте да свържете принтера директно към компютъра.

Решаване на проблеми

- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- В Windows щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете следното.
 - Проверете дали има заявки за печат в пауза.
В случай на необходимост, отменете печата.
 - Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.
В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.
 - Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).
Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв.
 - Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**, както следва.
Изберете „**USBXXX**“ за USB връзка.
- При Mac OS X се уверете, че състоянието на принтера не е **Пауза**.
Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

Още по темата

- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)
- ➔ [“Отмяна на отпечатване” на страница 41](#)

Проблеми с разпечатките

Разпечатката е надраскана или липсва цвят

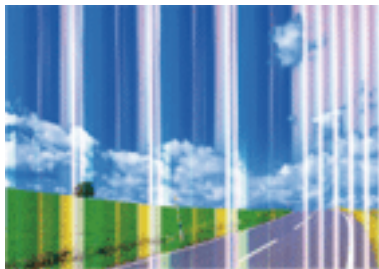
Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 58](#)

Решаване на проблеми

Появяват се ивици или неочаквани цветове

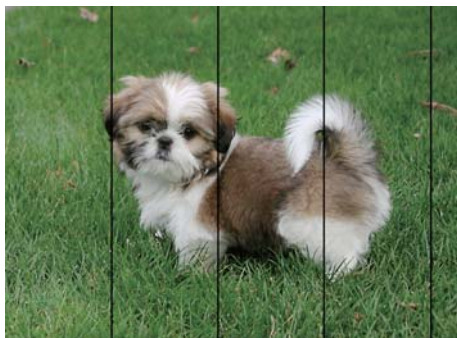


Дюзите на главата на принтера може да са запушени. Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на същата е запушена.

Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 58](#)

Цветни ленти на интервали от около 2.5 см



- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Подравнете печатащата глава.
- Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за високо качество.

Още по темата

- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 61](#)

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Подравнете печатащата глава.

Още по темата

➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 61](#)


Качеството на печат не става по-добро дори и след подравняване на печатащата глава

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако качеството на печат не се подобри, забранете настройката за двупосочен (или високоскоростен) печат. При забрана на тази настройка може да се намали скоростта на печат.

Windows

Изчистете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS X

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **High Speed Printing**.

Качеството на печат е лошо

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове и разместване в разпечатките.

- Уверете се, че първоначалното зареждане с мастило е завършило.
- Допълнете резервоара с мастило, ако нивото на мастилото е под долната линия.
- Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- Ако не сте използвали принтера дълго време, подменете мастилото в тръбичките за мастило.
- Подравнете печатащата глава.
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.

Решаване на проблеми

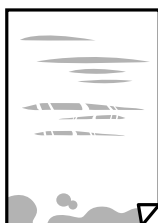
- Ако хартията е нагъната или пликът е надут с въздух, изгладете ги.
- Печатайте с настройка за високо качество.
- Не трупайте листовите един върху друг веднага след отпечатване.
- Разпечатките трябва да са напълно сухи преди погълване или показване. При сушене на разпечатките избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте напечатаната страна на хартията.
- Когато отпечатвате изображения или снимки, Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, а не обикновена хартия. Печатайте върху страната за печат на оригиналната хартия Epson.
- Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Този продукт е проектиран да коригира цветовете при използване на оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.
- Използвайте бутилки с мастило със същия код за този принтер.
- Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.

Още по темата

- ➔ [“Допълване на резервоарите с мастило” на страница 54](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 58](#)
- ➔ [“Смяна на мастилото в тръбите за мастило” на страница 60](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 61](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 16](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 18](#)

Хартията е размазана или надраскана

- Когато хоризонталните ивици отгоре или отдолу на хартията са размазани, заредете хартия в правилната посока и плъзнете страничните водачи към ръбовете на хартията.



- Когато вертикалните ивици на хартията са размазани, почистете пътя на хартията.



Решаване на проблеми

- Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.
- При ръчен 2-странен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията” на страница 61](#)

Отпечатаните снимки лепнат

Може би печатате от погрешната страна на фото хартията. Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията” на страница 61](#)

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Авто корекция** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

Още по темата

- ➔ [“Регулиране на цвета при печатане” на страница 39](#)

Цветовете се различават от тези, които се виждат на дисплея

- Дисплеите, като например компютърните екрани, имат свои собствени свойства на показване. Ако дисплеят е небалансиран, тогава изображението не се показва с нормалните яркост и цветове. Регулирайте свойствата на устройството.
- Насочената към дисплея светлина влияе върху това как се вижда изображението на него. Избягвайте пряка слънчева светлина и потвърдете изображението на място с подходящо осветление.
- Цветовете може да се различават от тези, които се виждат на смарт устройства като смартфони или таблети с дисплеи с голяма разделителна способност.
- Цветовете на дисплея не са напълно еднакви с тези върху хартията, понеже процесите на създаването на дисплея на устройството и на принтера са различни.

Не може да печата без полета

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

Още по темата

- ➔ [“Основна информация за печатането — Windows” на страница 23](#)
- ➔ [“Основна информация за печатането — Mac OS X” на страница 24](#)

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета

По време на печат без поле изображението е леко увеличено и изпъкналата област се изрязва. Изберете настройка с по-малко увеличение.

Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

Mac OS X

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Когато поставяте оригиналите върху стъкло на скенера, подравнете ъгъла на оригинала с ъгъла, обозначен със символ върху рамката на стъклото на скенера. Ако краищата на копието са отрязани, леко отдалечете оригинала от ъгъла.
- Когато поставите оригинали на стъкло на скенера, почистете стъкло на скенера и капака за документи. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.
- Изберете подходящата настройка за размер на хартията.
- Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 62](#)
- ➔ [“Област на печат” на страница 97](#)

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Отменете всички прекъснати задачи за печат.

Решаване на проблеми

- Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

Още по темата

- ➔ [“Отмяна на отпечатване” на страница 41](#)

Отпечатаното изображение е обърнато

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

- Windows

Изчистете **Огледално изображение** от раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

- Mac OS X

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разрешителна способност. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска разрешителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии

- Почистете пътя на хартията.
- Почистете стъкло на скенера.
- Не натискайте прекалено силно върху оригинала или капака за документи при поставяне на оригинали върху стъкло на скенера.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията” на страница 61](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 62](#)

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)

Поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение

Ако оригиналът е тънък, поставете го на стъкло на скенера, след което поставете лист черна хартия върху него.

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен



Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 74](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Други проблеми при печат

Печатането е твърде бавно

- Затворете всички ненужни приложения.
- Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.
- Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.
 - Windows
Изберете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
 - Mac OS X
Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**). Изберете **On** като настройка за **High Speed Printing**.
- Забранете **Тих режим**.
 - Windows
Деактивирайте настройката **Тих режим** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.
 - Mac OS X
Изберете **System Preferences** от меню  > **Printers & Scanners** (или **Print & Scan, Print & Fax**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Options & Supplies** > **Options** (или **Driver**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

Отпечатването се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на печатащия механизъм. Въпреки това, можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Сканирането не може да започне

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Ако използвате USB концентратор, опитайте да свържете принтера директно към компютъра.
- Уверете се, че сте избрали правилния принтер (скенер), ако при стартиране на Epson Scan 2 се показва списък със скенери.
- Уверете се, че сте избрали правилния принтер (скенер) на Epson Scan 2.
- Ако използвате TWAIN-съвместими приложения, изберете принтера (скенера), който използвате.
- За Windows се уверете, че принтерът (скенерът) е показан в **Скенер и камера**. Принтерът (скенерът) трябва да бъде показан като „EPSON XXXXX (име на принтера)“. Ако принтерът (скенерът) не е показан, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2. За достъп до **Скенер и камера** вижте следното.
 - Windows 10
Щракнете с десния бутон върху бутона Старт или го натиснете и задръжте, изберете **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - Windows 8.1/Windows 8
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Покажи скенер и камера**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - Windows 7
Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - Windows Vista
Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Хардуер и звук > Скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
 - Windows XP
Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Скенер и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
- Ако не можете да сканирате с други TWAIN-съвместими приложения, деинсталирайте съответното приложение и после го инсталирайте наново.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 74](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел

- Уверете се, че Epson Scan 2 и Epson Event Manager са инсталирани правилно.
- Проверете настройките за сканиране, зададени в Epson Event Manager.

Още по темата

- ➔ [“Epson Scan 2 \(драйвер на скенера\)” на страница 71](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” на страница 72](#)

Проблеми със сканирани изображения

Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.

- Почистете стъклото на скенера.
- Отстранете евентуалните замърсявания, полепнали по оригинала.
- Не натискайте с прекомерна сила капака за оригинали или документи. При прекомерен натиск могат да се появят размиване, зацапване и петна.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 62](#)

Изображението е грубо

- Настройте режима **Режим** в Epson Scan 2 съгласно оригинала, който желаете да сканирате. Сканирайте с настройките за документи в **Режим за документи** и с настройките за снимки в **Режим за снимки**.
- В Epson Scan 2 настройте изображението чрез елементите в раздела **Разширени настройки** и след това сканирайте.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте се да увеличите разделителната способност и след това да сканирате.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 44](#)

Появява се наслагване във фона на изображенията

Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.

Решаване на проблеми

- В Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, след което настройте **Яркост**.
Възможно е тази функция да не е достъпна в зависимост от настройките в раздела **Основни настройки** > **Тип изображение** или други настройки от раздела **Разширени настройки**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Когато сканирате от стъклото на скенер, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)
- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 44](#)

Текстът е размазан

- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Изберете **Режим за документи** като **Режим** в Epson Scan 2. Сканирайте, като използвате настройките за документи в **Режим за документи**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** зоната на черния цвят става по-голяма.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте да увеличите разделителната способност и слез това сканирайте.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране на документи \(Режим за документи\)” на страница 44](#)

Появява се ефект „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина)

Ако оригиналът е напечатан документ, тогава в сканираното изображение може да се появи ефект „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина).

- В раздела **Разширени настройки** в Epson Scan 2 настройте **Премахване на растера**.



- Променете разделителната способност и след това сканирайте отново.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 44](#)

Решаване на проблеми

Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно спрямо маркировките за подравняване.
- Ако липсва край на сканираното изображение, леко отместете оригинала от края на стъклото на скенера.
- Когато поставяте няколко оригинала върху стъклото на скенера, се уверете, че между оригиналите има празно пространство от най-малко 20 мм (0,79 инча).

Още по темата

➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 21](#)

Не е възможен предварителен преглед Мини изображение

- Когато поставяте множество оригинали върху стъклото на скенера, уверете се, че между оригиналите има празно пространство поне 20 мм (0,79 in.).
- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- В зависимост от оригинала предварителният преглед може да не се извърши в **Мини изображение**. Тогава сканирайте в **Нормално** предварителен преглед и ръчно създайте бягащи редове.

Още по темата

➔ [“Сканиране на снимки или картини \(Режим за снимки\)” на страница 47](#)

Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси

- От прозореца **Опции за формат на изображение** в Epson Scan 2 проверете дали опцията **Език** е зададена правилно в раздела **Текст**.
- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
 - Оригинали, които са били копирани няколко пъти
 - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
 - Оригинали, в които буквената разредка или редовата разредка е твърде малка
 - Оригинали с подчертани редови или подчертаване над текста
 - Оригинали с написан на ръка текст
 - Оригинали с намачкване или гънки
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** черното става по-силно.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението > Подобриване на текста**.

Още по темата

➔ [“Сканиране на документи \(Режим за документи\)” на страница 44](#)

Не могат да се решат проблеми в сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема, инициализирайте настройките Epson Scan 2 с помощта на Epson Scan 2 Utility.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, което предоставя с Epson Scan 2.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене и изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете раздела **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Забележка:

Ако инициализирането не реши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2.

Още по темата

➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 74](#)

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 75](#)

Други проблеми при сканиране

Скоростта на сканиране е бавна

Намалете разделителната способност и след това сканирайте отново. Когато разделителната способност е висока, сканирането може да отнеме повече време.

Скоростта на сканиране може да е намалена в зависимост от функциите за настройка на изображението в Epson Scan 2.

Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 44](#)

Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF

- С помощта на Epson Scan 2 можете последователно да сканирате до 999 страници в PDF формат и до 200 страници в Multi-TIFF формат.
- При сканиране на големи обеми, ние препоръчваме сканиране в скалата на сивото.
- Увеличете свободното пространство на твърдия диск на компютъра. Сканирането може да спре, ако няма достатъчно свободно място.
- Опитайте сканиране при по-ниска резолюция. Сканирането спира, ако общият размер на данните достигне лимита.

Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 44](#)

Други проблеми


Лек електрически удар при докосване на принтера

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.

Шумът при работа е твърде силен

Ако шумът при работа е твърде силен, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

- Windows драйвер на принтера
Активирайте **Тих режим** в раздела **Главно** в драйвера на принтера.
- Mac OS X драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows)

Добавете приложението в списъка с разрешени програми на защитната стена на Windows в настройките за защита на **Контролния панел**.

Приложение

Технически спецификации

Спецификации на принтера

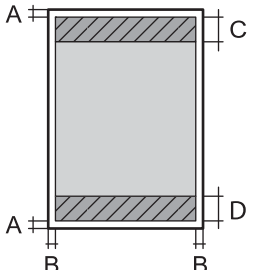
Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 59 за всеки цвят
Тегло на хартията	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ² (17 до 24lb)
	Пликове	Плик #10, DL, C6: 75 до 90 g/m ² (20 до 24 lb)

Област на печат

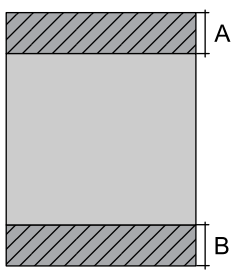
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с поле

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

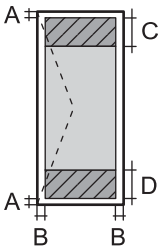
Печат без поле

	A	43.0 mm (1.69 in.)
	B	35.0 mm (1.38 in.)

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Приложение

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Максимален размер на документа	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Резолюция	600 dpi (основно сканиране) 1200 dpi (подчинено сканиране)
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно
Светлинен източник	LED

Спецификации на интерфейса

За компютър	USB
-------------	-----

Приложение

Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 482 mm (19.0 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 145 mm (5.7 in.) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 482 mm (19.0 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 528 mm (20.8 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 279 mm (11.0 in.)
Тегло*	Приблиз. 4.4 kg (9.7 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

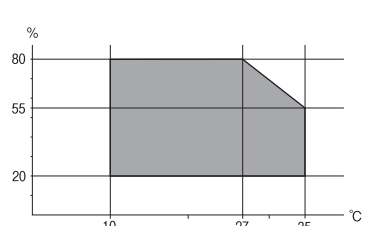
Електрически спецификации

Модел	Модел от 100 до 240 V	Модел от 220 до 240 V
Номинален честотен диапазон	От 50 до 60 Hz	От 50 до 60 Hz
Номинален ток	0.5 до 0.3 A	0.3 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 3.8 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 3.8 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>

Забележка:

Проверете етикета на принтера за напрежението му.

Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: От 10 до 35°C (от 50 до 95°F)</p> <p>Влажност: От 20 до 80% RH (без кондензация)</p>
------------	---

Приложение

Съхранение	Температура: от -20 до 40°C (от -4 до 104°F)* Влажност: От 5 до 85% RH (без кондензация)
------------	---

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на бутилките с мастило

Температура на съхранение	-20 до 40°C (-4 до 104°F)*
Температура на замръзване	-15°C (5°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2 часа при 25°C (77°F).

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Изисквания към системата

- Windows 10 (32-битов, 64-битов)/Windows 8.1 (32-битов, 64-битов)/Windows 8 (32-битов, 64-битов)/Windows 7 (32-битов, 64-битов)/Windows Vista (32-битов, 64-битов)/Windows XP SP3 или по-нова версия (32-битов)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или по-нова версия.
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Забележка:

- Mac OS X може да не поддържа някои приложения и функции.
- Файловата система на UNIX (UFS) за (UFS) за Mac OS X не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

Следният модел е маркиран със CE и отговаря на изискванията на всички приложими директиви на ЕС. За допълнителни подробности посетете следния уебсайт за достъп до пълната декларация за съответствие, съдържаща препратки към директивите и хармонизираните стандарти, използвани за деклариране на съответствие.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462H

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Приложение

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

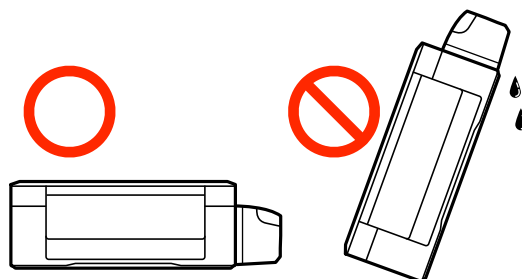
Транспортиране на принтера

Когато трябва да транспортирате принтера поради преместване или за ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

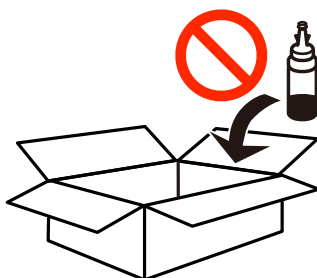
Приложение


! **Важно:**

- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.



- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило след отстраняване на уплътнението, не наклоняйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката.
- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че индикаторът за захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

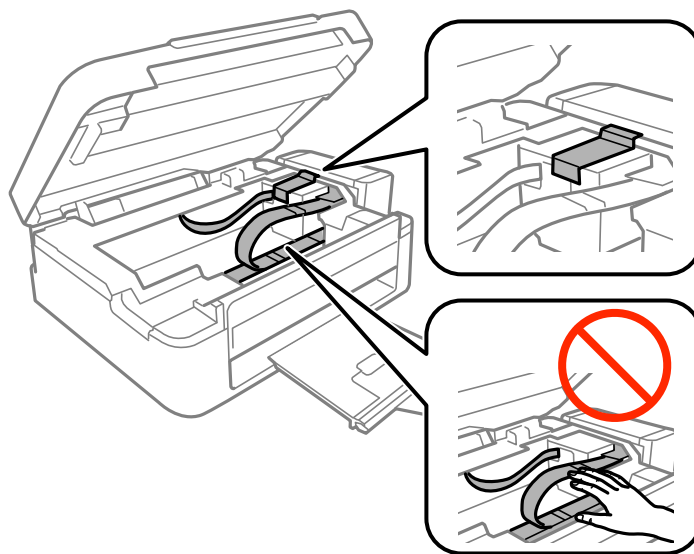
! **Важно:**

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като индикаторът за захранване се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на маслото и невъзможност за печат.

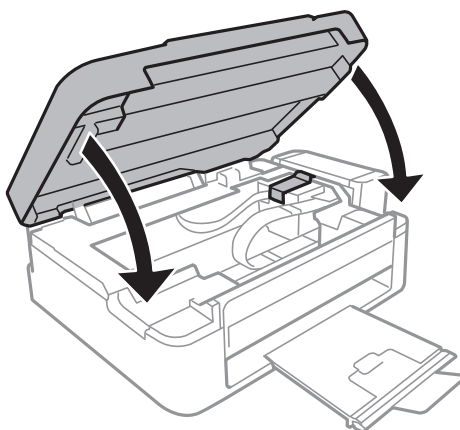
3. Изключете всички кабели, като захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете хартията от принтера.
5. Уверете се, че в принтера няма оригинали.

Приложение

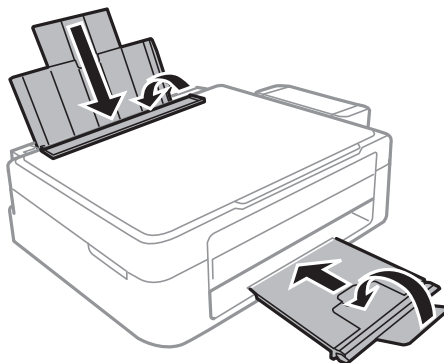
6. Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи. Фиксирайте печатащата глава към корпуса с лента.



7. Затворете сканиращото устройство.

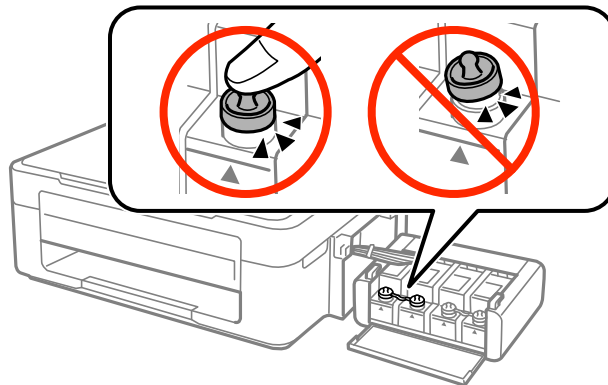


8. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



Приложение

9. Откачете модула на резервоара с мастило от принтера и го поставете върху повърхност, след това непременно поставете стабилно капачката на резервоара с мастило.



10. Закачете модула на резервоара с мастило в принтера.
11. Опакувайте принтера в кутията, като използвате защитните материали с цел да се избегне откачането на резервоара с мастило.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща печатащата глава. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ “Наименования и функции на частите” на страница 12
- ➔ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 58
- ➔ “Подравняване на печатащата глава” на страница 61

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Приложение

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **Относно, Информация за версията** или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.