



L382 Series

راهنمای کاربر

حق نسخه برداری

حق نسخه برداری

هیچ بخشی از این نشریه نباید به هر شکلی و با هر وسیله‌ای اعم از الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا غیره و بدون اجازه کتبی از Seiko Epson Corporation تکثیر شده، در سیستم بازیابی نگهداری گردیده یا منتقل شود. در خصوص استفاده از اطلاعات موجود در این اثر، هیچ‌گونه مسئولیت حق اختراع پذیرفته نمی‌شود. همچنین هیچ‌گونه مسئولیتی در برابر خسارت‌های ناشی از استفاده از اطلاعات مندرج در آن پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات موجود در اینجا تنها برای استفاده با این محصول Epson در نظر گرفته شده است. Epson مسئولیتی در قبال استفاده از این اطلاعات برای سایر محصولات به عهده نمی‌گیرد.

نه شرکت‌های وابسته به آن در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث در قبال آسیب، ضرر، هزینه، یا هزینه‌های متحمل شده توسط خریدار یا اشخاص ثالث که در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا تغییرات غیرمجاز، تعمیرات یا تغییرات در این محصول یا (به جز ایالات متحده) عدم تطبیق با دستورالعمل‌های راه اندازی و تعمیر و نگهداری Epson Corporation روی می‌دهد مسئولیتی ندارند.

Seiko Epson Corporation و شرکت‌های وابسته به آن در قبال هر نوع آسیب یا مشکل روی داده که در نتیجه استفاده از گزینه‌ها یا هر نوع محصول قابل استفاده باشد به جز آنهایی که بعنوان محصولات اصلی Epson یا محصولات تایید شده Epson که توسط Seiko Epson Corporation طراحی شده اند، مسئولیتی ندارند.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

ممکن است محتوای این دفترچه راهنمای و مشخصات این محصول بدون اعلان قبلی تغییر کند.

علامیم تجاری

علامیم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EXCEED YOUR VISION یا EPSON EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation PRINT Image Matching™ و PRINT Image Matching™ . All rights reserved Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

اطلاعیه عمومی: سایر نام های مخصوص که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

محتوا

41.....	لغو چاپ - دکمه چاپگر.....
41.....	لغو چاپ - Windows.....
41.....	لغو چاپ - Mac OS X

حق نسخه برداری

42.....	اصول اولیه کپی کردن.....
42.....	گرفتن چندین کپی.....

علام تجاری

43.....	اسکن کردن از صفحه کنترل.....
43.....	اسکن از رایانه.....
43.....	اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

کپی کردن

50.....	بررسی سطوح جوهر.....
50.....	کدهای بطری جوهر.....
51.....	احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر.....
51.....	پر کردن مجدد مخازن جوهر.....

نگهداری از چاپگر

55.....	بررسی و تمیز کردن هد چاپ.....
55.....	بررسی و تمیز کردن هد چاپ - دکمه های چاپگر.....
56.....	بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows.....
56.....	بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Mac OS X
57.....	تعویض جوهر درون تیوب های جوهر.....
57.....	تعویض جوهر داخل لوله های جوهر - Windows.....
57.....	تعویض جوهر داخل لوله های جوهر - Mac OS X
58.....	تراز کردن هد چاپ.....
58.....	تراز کردن هد چاپ - Windows.....
58.....	تراز کردن هد چاپ - Mac OS X
58.....	تمیز کردن مسیر کاغذ.....
59.....	تمیز کردن شیشه اسکنر.....
59.....	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر
60.....	بررسی تعداد کل صفحه های چاپگر - دکمه های چاپگر.....
60.....	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر - Windows.....
60.....	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر - Mac OS X
60.....	ذخیره نیرو.....
60.....	ذخیره نیرو - Windows.....
61.....	ذخیره نیرو - Mac OS X

درباره این راهنمای

7.....	مقدمه ای بر دفترچه های راهنمای.....
7.....	علام و نشان ها.....
7.....	توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنمای.....
8.....	مراجع سیستم عامل.....

دستورالعمل های مهم

9.....	دستورالعمل های ایمنی.....
9.....	توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.....
10.....	توصیه ها و هشدارها برای تنظیم/استفاده از چاپگر.....

قسمت های اصلی چاپگر

12.....	نام و عملکردهای قطعات.....
14.....	دکمه ها و چراغ ها.....

قراردادن کاغذ

16.....	احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ.....
17.....	ظرفیت ها و کاغذ موجود.....
17.....	لیست انواع کاغذ.....
18.....	قراردادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب.....

قراردادن اسناد در شیشه اسکنر

22.....	قراردادن همزمان چندین عکس برای اسکن.....
---------	--

چاپ

23.....	چاپ از رایانه.....
23.....	اصول اولیه چاپ - Windows
24.....	اصول اولیه چاپ - Mac OS X
27.....	چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows).....
28.....	چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.....
29.....	چاپ برای تناسب اندازه کاغذ.....
31.....	چاپ همزمان چند فایل (فقط برای Windows).....
32.....	چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر (فقط برای Windows).....
38.....	چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته.....
40.....	چاپ عکس ها با استفاده از Epson Easy Photo Print
41.....	لغو کردن چاپ.....

محتوا

تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند.	82.
رنگ ها با آنچه که روی نمایشگر می بینید فرق می کند	83.
چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.	83.
در حین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود.	83.
محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.	83.
نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.	84.
تصویر چاپ شده مغکوس است.	84.
وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.	84.
رنگ های یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	84.
الگوی ها شور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	85.
تصویری از پشت استاد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	85.
مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.	85.
سایر مشکلات مربوط به چاپ.	85.
چاپ بسیار آهسته است.	85.
سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد.	86.
دستگاه اسکن نمی کند.	86.
هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد.	86.
مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.	87.
رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.	87.
کیفیت تصویر مناسب نیست.	87.
افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.	87.
متن تار می شود.	88.
الگوهای شطرونچی (سایه های شبکه ای) نمایان می شود.	88.
ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.	88.
در تصویر کوچک پیش نمایش امکان پذیر نیست.	89.
هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.	89.
برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.	89.
سایر مشکلات مربوط به اسکن.	90.
سرعت اسکن پایین است.	90.
هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود.	90.
سایر مشکلات.	91.
زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود.	91.
صدای کارکرد بسیار زیاد است.	91.
برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)	91.

اطلاعات نرم افزار

Windows درایور چاپگر.	62.
راهنمای درایور چاپگر Windows.	63.
انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows.	65.
Mac OS X درایور چاپگر.	65.
راهنمای درایور چاپگر Mac OS X.	66.
انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X	67.
(درایور اسکنر) Epson Scan 2	68.
Epson Event Manager	68.
Epson Easy Photo Print	69.
(فقط برای E-Web Print	69.
EPSON Software Updater	70.
حذف برنامه ها.	70.
حذف برنامه ها - Windows	70.
نصب برنامه ها.	71.
به روزرسانی برنامه ها و میان افزار.	72.

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر.	73.
بررسی نشانگرهای خطای چاپگر.	73.
بررسی وضعیت چاپگر — Windows	74.
بررسی وضعیت چاپگر - Mac OS X	74.
خارج کردن کاغذ گیر کرده.	74.
خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب.	75.
خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر.	75.
کاغذ به درستی تغذیه نمی شود.	77.
گیر کردن کاغذ.	77.
کاغذ به صورت کج تغذیه می شود.	77.
چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند	77.
هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد.	77.
مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل.	78.
دستگاه روشن نمی شود.	78.
دستگاه خاموش نمی شود.	78.
چاپ از رایانه امکان پذیر نیست.	78.
مشکلات مربوط به کار چاپی.	79.
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است	79.
خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود.	79.
خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود.	80.
چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی	80.
کیفیت چاپ پایین است.	81.
کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.	82.
عکس های چاپ شده چسبناک هستند.	82.

محتوا

ضمیمه

مشخصات فنی.....	92.
مشخصات چاپگر.....	92.
مشخصات اسکنر.....	93.
مشخصات رابط.....	93.
ابعاد.....	94.
مشخصات الکتریکی.....	94.
مشخصات محیطی.....	94.
نیازمندی های سیستم.....	95.
اطلاعات تنظیمی.....	95.
استانداردها و آیین نامه ها.....	95.
محدودیت های کپی کردن.....	95.
انتقال چاپگر.....	96.
جایی که می توانید راهنمای را دریافت کنید.....	98.
وب سایت پشتیبانی فنی.....	98.
تماس با پشتیبانی Epson.....	99.

درباره این راهنمایی

مقدمه ای بر دفترچه های راهنمایی

آخرین نسخه دفترچه های راهنمایی زیر از وب سایت پشتیبانی Epson قابل دسترسی است.

(اروپا) <http://www.epson.eu/Support>

(خارج از اروپا) <http://support.epson.net/>

■ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمایی کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار، استفاده اولیه از چاپگر، رفع مشکلات و غیره ارائه می دهد.

■ راهنمایی کاربر (دفترچه راهنمایی PDF)

این دفترچه راهنمایی. اطلاعات و دستورالعمل های کلی درباره استفاده از چاپگر و رفع مشکلات ارائه می دهد.

همانند دفترچه راهنمایی های بالا، به راهنمایی عرضه شده در برنامه های متعدد نرم افزاری Epson مراجعه نمایید.

علائم و نشان ها

! احتیاط:

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

! مهم:

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می دهد.

← اطلاعات مرتبط

پیوندها به بخش های مربوطه

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنمایی

■ تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات 2 Epson Scan (درایور اسکن) از 10.x Windows یا Mac OS X v10.11. نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

■ تصاویر چاپگر استفاده شده در این دفترچه راهنمایی فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی نظیر "Windows Vista", "Windows 7", "Windows 8", "Windows 8.1", "Windows 10" و "Windows" به این سیستم عامل‌ها اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

در این دفترچه راهنما، "Mac OS X v10.9.x", "OS X Yosemite", "Mac OS X v10.10.x", "OS X El Capitan", "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X" و "Mac OS X" به اشاره می‌کند. همچنین، از "Mac OS X Mountain Lion", "Mac OS X v10.8.x", "OS X Mavericks", "Mac OS X v10.6.8", "Mac OS X v10.7.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.10.x", "v10.11.x" و "v10.11.x" استفاده می‌شود.

دستورالعمل های مهم

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای را برای مراجعه بعدی نگه دارد. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

- بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

■ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

■ مطمئن شوید سیم برق متنابع استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

■ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکرر باز نکنید، تغییر ندھید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه به طور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

■ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:
سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

■ چاپگر را نزدیک پریز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

■ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمایشی، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

■ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

■ مراقب باشید هنگام جایه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

■ اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

■ اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

■ اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

■ بطری جوهر را پس از باز کردن آن تکان ندهید یا کچ نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشتی شود.

■ بطری های جوهر و مجموعه مخزن جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جایه جا کنند.

توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای را برای مراجعه بعدی نگه دارد.

دستورالعمل های مهم

توصیه ها و هشدارها برای تنظیم/استفاده از چاپگر

- ❑ روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- ❑ تنها از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- ❑ از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتبا روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- ❑ از پریزهای الکتریکی که با سوییج های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- ❑ کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- ❑ سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمرخارج می شوند صاف باشند.
- ❑ اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همین طور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- ❑ اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- ❑ زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابط ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- ❑ چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- ❑ در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- ❑ از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمای دور نگه دارید.
- ❑ چیزی را از شکاف ها به درون چاپگر وارد نکنید.
- ❑ در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- ❑ به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- ❑ از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به اتش سوزی شود.
- ❑ هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر اینصورت ممکن است چاپگر آسیب بیند.
- ❑ هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.
- ❑ هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. استفاده مداوم از چاپگر در زمانی که سطح جوهر پایین تر از خط پایینی مخزن است ممکن است باعث صدمه دیدن چاپگر شود.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.

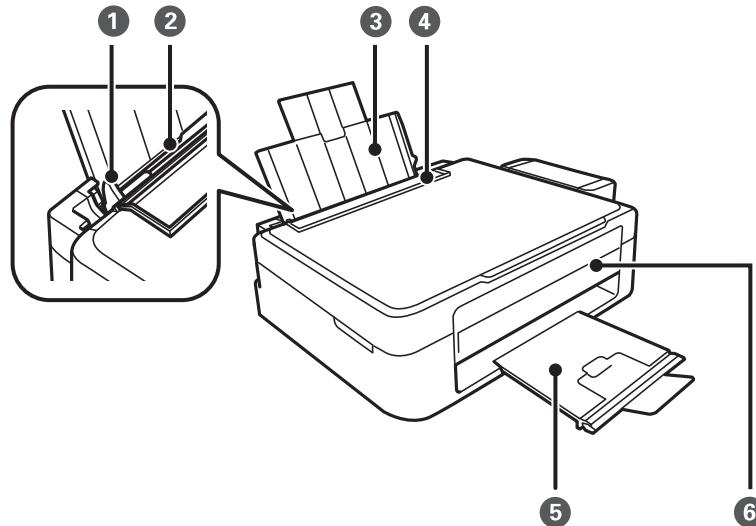
دستورالعمل های مهم

- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملا راست) خود قرار داشته باشد.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حنما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

قسمت های اصلی چاپگر

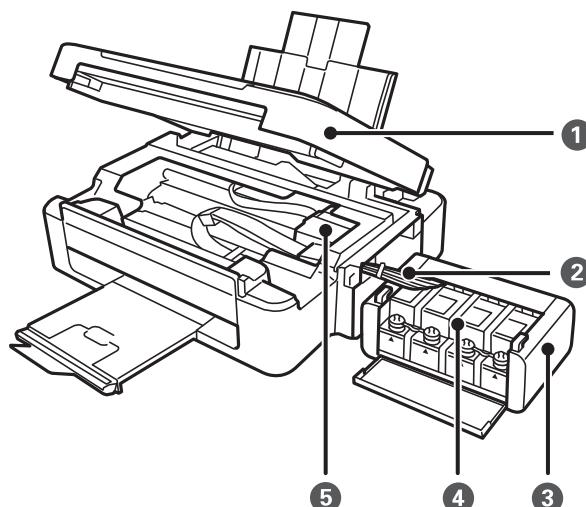
قسمت های اصلی چاپگر

نام و عملکردهای قطعات

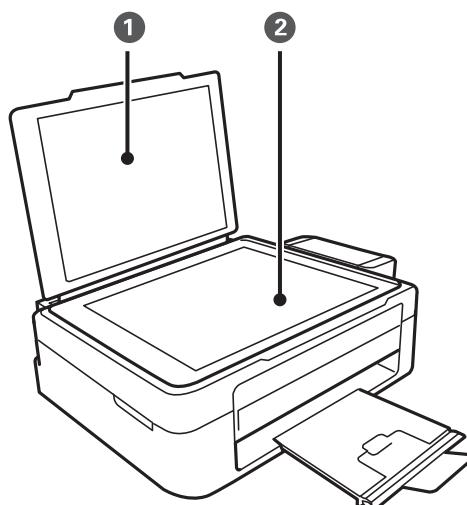


راهنمای لبه	۱
کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.	ورودی کاغذ از عقب
کاغذ را قرار می دهد.	محل نگهداری کاغذ
کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می دارد.	محافظه تعذیه کننده
از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می کند. معمولاً این محافظه بسته است.	سینی خروجی
کاغذ خارج شده را نگه می دارد. پیش از چاپ کردن، متوقف کننده را بالا بیاورید تا از بیرون افتدن کاغذی که بیرون آمده است جلوگیری شود.	پانل کنترل
چاپگر را راه اندازی می کند.	

قسمت های اصلی چاپگر

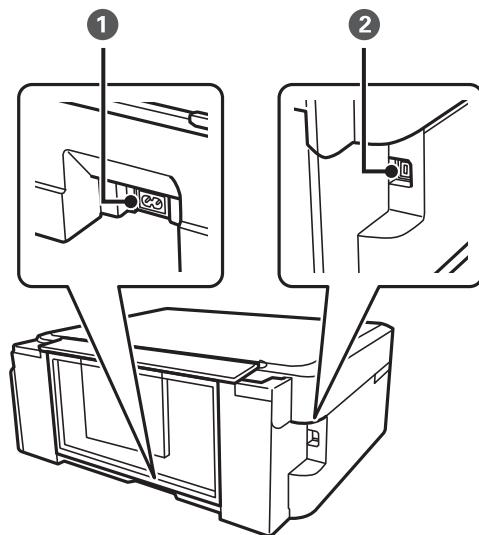


استاد قرار گرفته را اسکن می کند. هنگام خارج کردن کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر آن را باز کنید.	بخش اسکنر	①
جوهر را به هد چاپ می رساند.	لوله جوهر	②
حاوی مخازن جوهر است.	واحد مخزن جوهر	③
جوهر را به لوله های جوهر می رساند.	مخازن جوهر	④
جوهر را پخش می کند.	هد چاپ	⑤



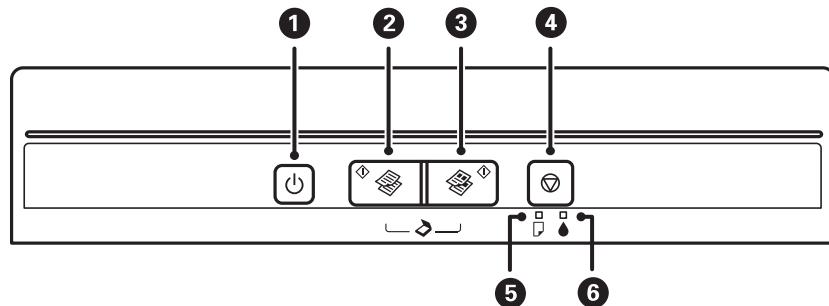
زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.	درپوش سند	①
سندها را قرار دهید.	شیشه اسکنر	②

قسمت های اصلی چاپگر



سیم برق را متصل می کند.	ورودی برق متناوب	①
یک کابل USB را وصل می کند.	درگاه USB	②

دکمه ها و چراغ ها



چاپگر را روشن و خاموش می کند. هنگامی که چراغ روشن-خاموش چشمک می زند (هنگامی که چاپگر درحال کار است یا اطلاعات را پردازش می کند)، دستگاه را خاموش نکنید. هنگامی که چراغ روشن-خاموش، خاموش است؛ سیم برق را از پریز جدا کنید.	①
کپی تک رنگ بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.	②
کپی رنگی بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.	③
عملکرد فعلی را متوقف می کند. برای اجرای تمیز کردن هد چاپ، این دکمه را به مدت بیش از سه ثانیه نگه دارید تا دکمه ① شروع به چشمک زدن کند.	④
هنگامی که کاغذ تمام شود یا گیر کند، روشن می شود یا چشمک می زند.	⑤

قسمت های اصلی چاپگر

وضعیت شارژ اولیه جوهر را نشان می دهد.	<input type="checkbox"/>		6
---------------------------------------	--------------------------	---	---

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه‌ها در دسترس خواهد بود.

 +  برای اجرای نرم افزار موجود در رایانه متصل به USB و اسکن به صورت یک فایل PDF، دکمه‌های  و  را به صورت همزمان فشار دهید.	 + 
 +  دکمه‌های  و  را به صورت همزمان فشار دهید تا در حالت پیش نویس کپی کنید.	 +  + 
 برای چاپ الگوی بررسی نازل، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.	 + 

اطلاعات مرتبط

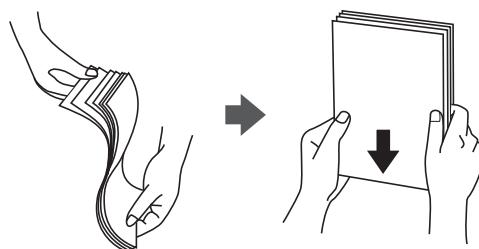
← "بررسی نشانگرهای خطای چاپگر" در صفحه 73

قرار دادن کاغذ

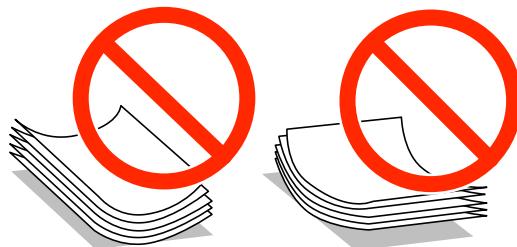
قرار دادن کاغذ

احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ

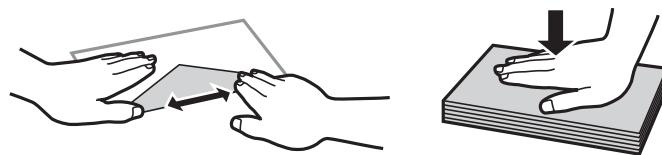
- دستورالعمل های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.
- قبل از قرار دادن کاغذ لبه های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



- اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.



- از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.
- قبل از قرار دادن پاکت نامه های لبه های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



- از پاکت نامه های تاخورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه ها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.
- از پاکت نامه های دارای سطوح چسبناک در لبه ها یا پاکت های پنجره استفاده نکنید.
- از پاکت نامه هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

اطلاعات مرتبط
◀ "مشخصات چاپگر" در صفحه 92

قرار دادن کاغذ

ظرفیت ها و کاغذ موجود

توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

کاغذ اصلی Epson

نام رسانه	اندازه	ظرفیت قرار دادن (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	1* 80	✓
2* Epson Premium Glossy Photo Paper	16:9 سانتی متر (5×7 اینچ)، A4 اندازه گسترده 102×181 (102 میلی متر)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20	-
2* Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
2* Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-

1* برای چاپ دوطرفه دستی می توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلًاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

2* فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson مقاس بگیرید.

کاغذ موجود در بازار

نام رسانه	اندازه	ظرفیت قرار دادن (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی
کاغذ ساده	نامه ^{1*} , ^{1*} A6, ^{1*} A5, ^{1*} B5, A4	^{1*} A6, ^{1*} A5, ^{1*} B5, A4	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. ^{2*}
	^{1*} Legal, تعیین شده توسط کاربر ¹	1	
پاکت نامه ^{1*}	پاکت نامه شماره 10, پاکت نامه DL, پاکت نامه C6	10	-

1* فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

2* برای چاپ دوطرفه دستی می توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلًاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

«وب سایت پشتیبانی فنی» در صفحه 98

لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

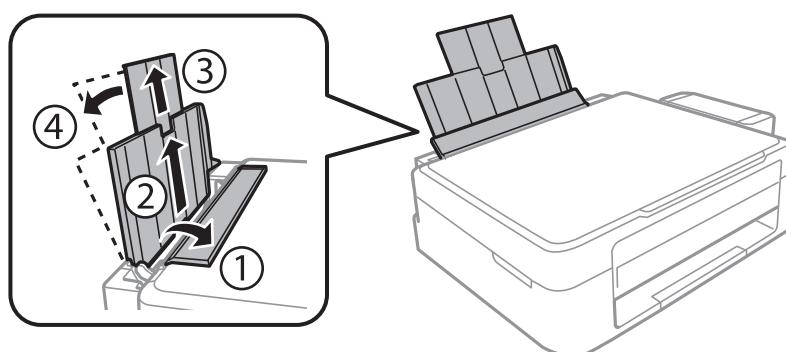
قرار دادن کاغذ

نام رسانه	نام رسانه
کاغذ ساده	*Epson Bright White Ink Jet Paper
Epson Premium Glossy	*Epson Premium Glossy Photo Paper
Epson Matte	*Epson Matte Paper-Heavyweight
Epson Matte	*Epson Photo Quality Ink Jet Paper
کاغذ ساده	*کاغذ ساده
Envelope	پاکت نامه

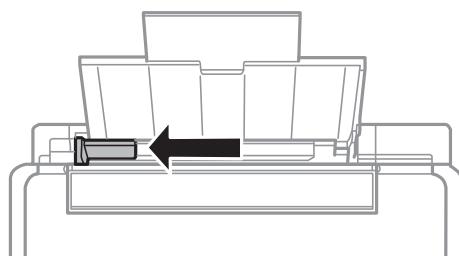
این نوع کاغذها اگر با درایور چاپگر چاپ شوند، با PRINT Image Matching و Exif Print سازگارند. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مستندات همراه دوربین دیجیتال سازگار با PRINT Image Matching و Exif Print مراجعه کنید.

قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید، نگهدارنده کاغذ را گسترش دهید و سپس آن را به سمت عقب کج کنید.

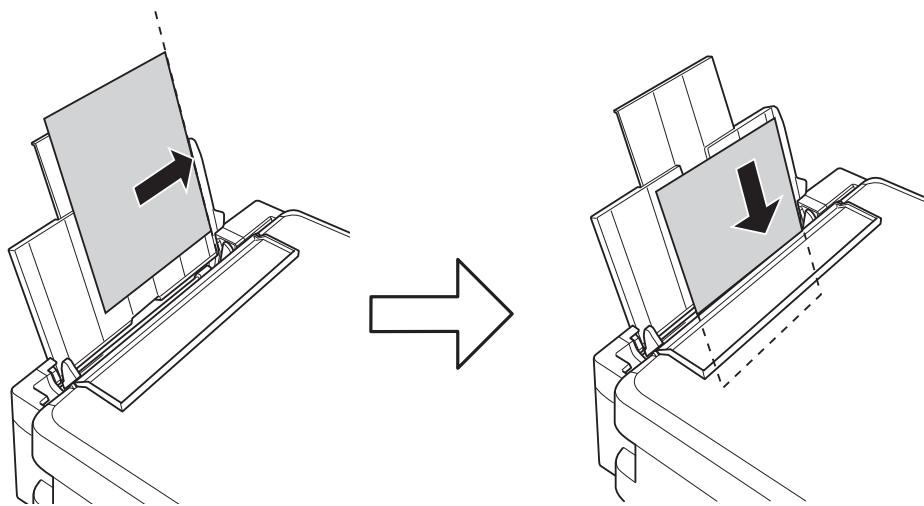


2. راهنمای لبه را به سمت چپ بلغزانید.



قرار دادن کاغذ

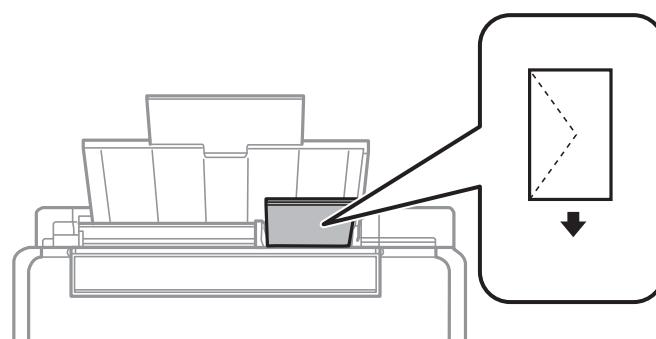
3. کاغذ را به صورت عمودی در راستای سمت راست ورودی کاغذ از عقب به صورتی قرار دهید که قسمت قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



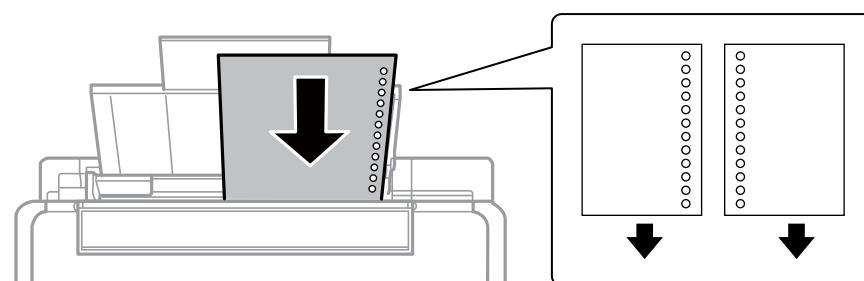
مهم:

بیشتر از حد اکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

پاکت نامه ها



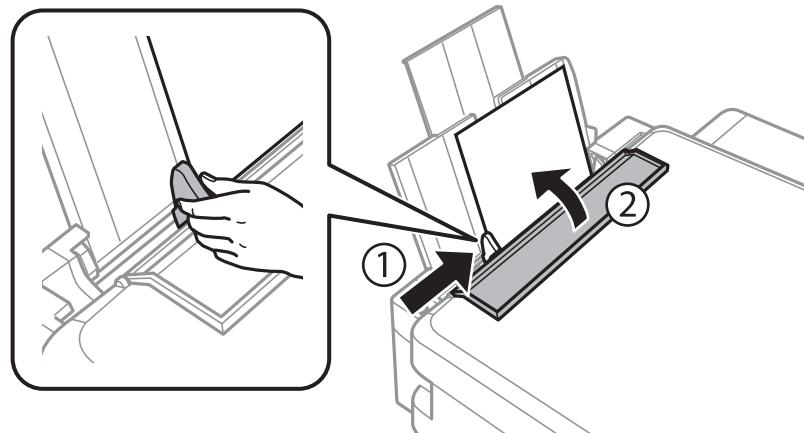
کاغذ از قبل پانچ شده



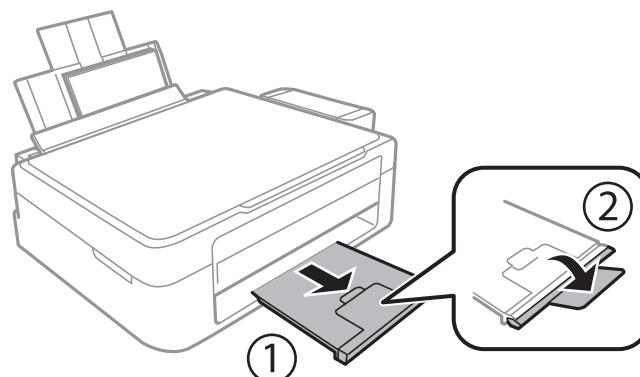
قرار دادن کاغذ

نکته:

- ❑ یک برگه کاغذ بدون سوراخ های شیرازه بالایی یا پایینی قرار دهید.
- ❑ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ ها جلوگیری شود.
- 4. راهنمای لبه را به سمت لبه کاغذ بلغزانید و سپس محافظ تغذیه کننده را بیندید.



- 5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

- کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 16
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17

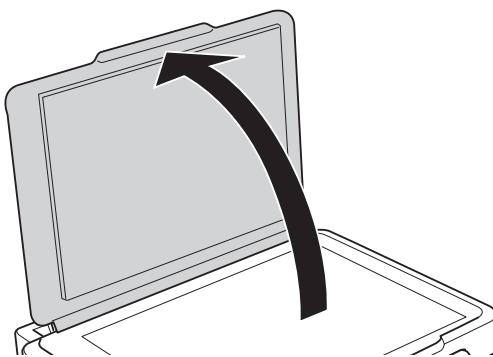
قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر

قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر

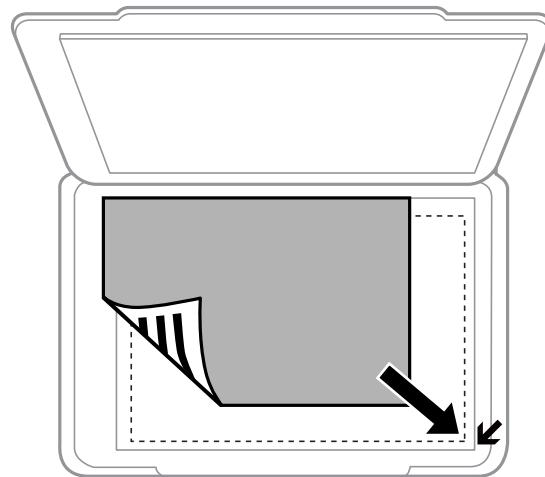
مهم: 

هنگام قرار دادن اسناد اینوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. هرگونه گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر را پاک کنید.
3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



نکته:

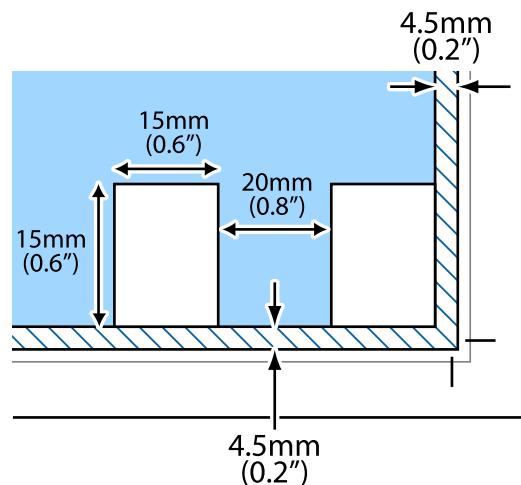
به میزان ۱.۵ میلیمتر از لبه‌های شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

4. درپوش را آرام ببندید.
 5. پس از اسکن، اسناد را از دستگاه خارج کنید.
- نکته:**
- اگر اسناد را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر

قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن

شما می‌توانید چندین عکس را همزمان اسکن کنید و هر تصویر را در حالت عکس در 2 Epson Scan ذخیره کنید؛ اگر تصویر کوچک را از قسمت بالای پنجره پیش‌نمایش انتخاب کنید. عکسها را در فاصله 4.5 میلی‌متری از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر قرار دهید. البته فاصله عکسها از هم باید حداقل 20 میلی‌متر باشد. عکسها باید بزرگ‌تر از 15×15 میلی‌متر باشند.



چاپ

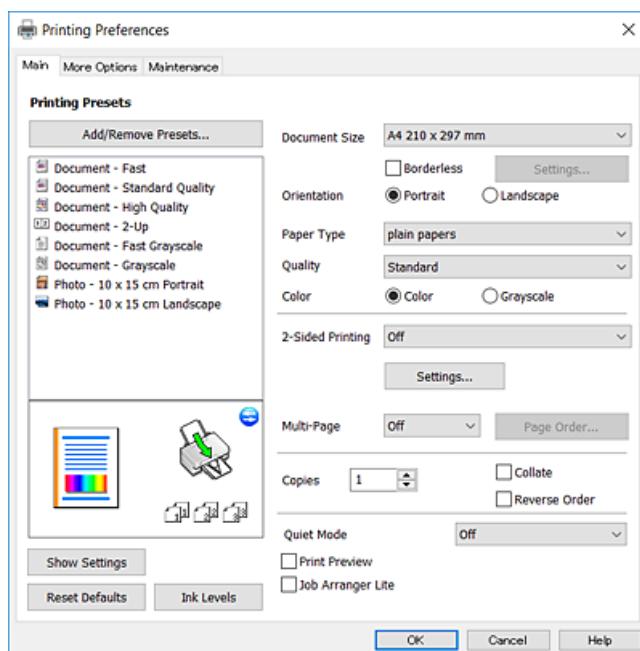
چاپ

چاپ از رایانه

اصول اولیه چاپ - Windows

نکته:

- ❑ برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. روی یک مورد کلیک راست کنید و سپس روی راهنمای کلیک کنید.
 - ❑ بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.
1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
 2. فایل را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
 3. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
 4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
 5. موارد برگزیده یا ویژگی ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. تنظیمات زیر را انجام دهید.
 - ❑ اندازه سند: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
 - ❑ بدون حاشیه: چاپ بدون حاشیه در اطراف تصویر را انتخاب کنید.

در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ‌تر از اندازه کاغذ می شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی شود. برای انتخاب مقدار بزرگنمایی، روی تنظیم کلیک کنید.

- ❑ جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.

چاپ

- ❑ نوع کاغذ: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.
- ❑ کیفیت: کیفیت چاپ را انتخاب کنید.
- ❑ انتخاب زیاد چاپ با کیفیت بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود.
- ❑ رنگ: زمانی که می خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
- ❑ نکته: هنگام چاپ روی پاکت نامه، گزینه افقی را به عنوان تنظیمات جهت انتخاب کنید.
- 7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تائید کلیک کنید.
- 8. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Windows" در صفحه 63
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 17

اصول اولیه چاپ - Mac OS X

نکته:

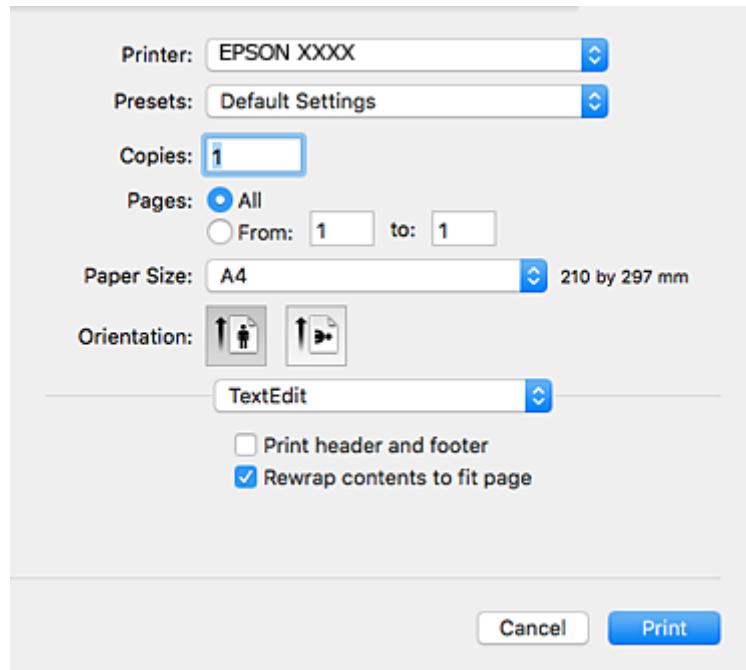
توضیحات مندرج در این بخش از *TextEdit* به عنوان یک نمونه استفاده می کند. عملیات ها و صفحه های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.

چاپ

3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.

در صورت نیاز، بر روی **نمایش جزئیات** یا **▼** برای گستردگی پنجره چاپ کلیک کنید.



4. تنظیمات زیر را انجام دهید.

چاپگر: چاپگر خود را انتخاب کنید.

تنظیمات ثبت شده: هنگامی که قصد استفاده از تنظیمات ثبت شده را دارید، انتخاب کنید.

اندازه کاغذ: اندازه کاغذی را که در چاپگر قراردادید انتخاب کنید.

هنگام چاپ کردن بدون حاشیه، یک اندازه کاغذ "بی حاشیه" را انتخاب کنید.

جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.

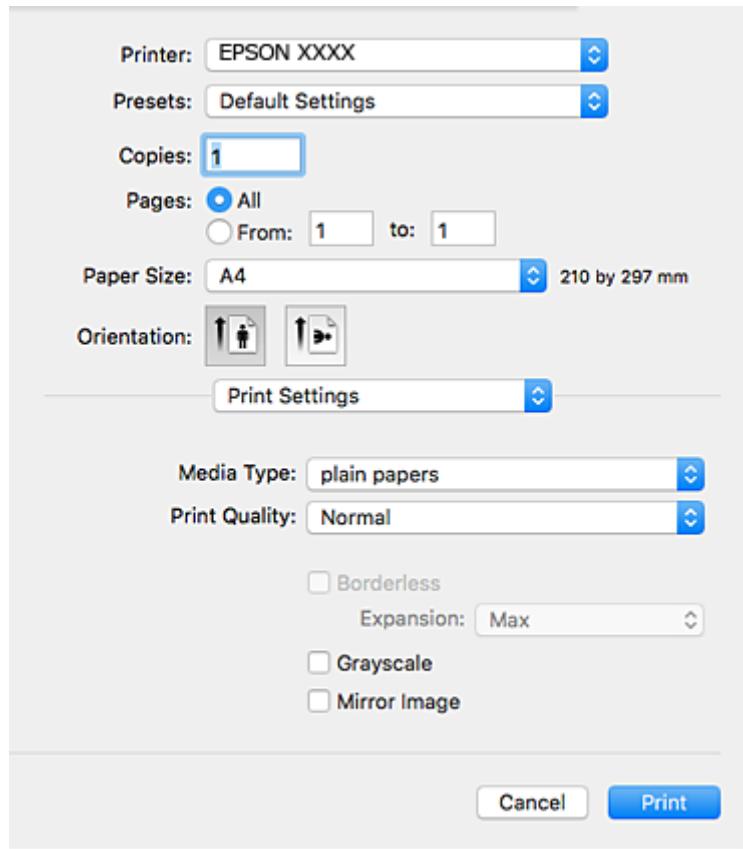
نکته:

اگر منوهای تنظیم فوق نمایش داده نمی‌شوند، پنجره چاپ را بیندید، گزینه **تنظیم صفحه** را از منوی فایل انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

هنگام چاپ روی پاکت نامه، جهت افقی را انتخاب کنید.

چاپ

5. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

در Mac OS X v10.8.x یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

6. تنظیمات زیر را انجام دهید.

نوع رسانه: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.

Print Quality: کیفیت چاپ را انتخاب کنید.

انتخاب عالی چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود.

گسترش: هنگام انتخاب یک اندازه کاغذ بی حاشیه وجود دارد.

در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می شود، بنابراین هیچ حاشیه ای در اطراف لبه های کاغذ چاپ نمی شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.

مقیاس خاکستری: چاپ به رنگ سیاه یا در سایه از رنگ خاکستری را انتخاب کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتب

← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

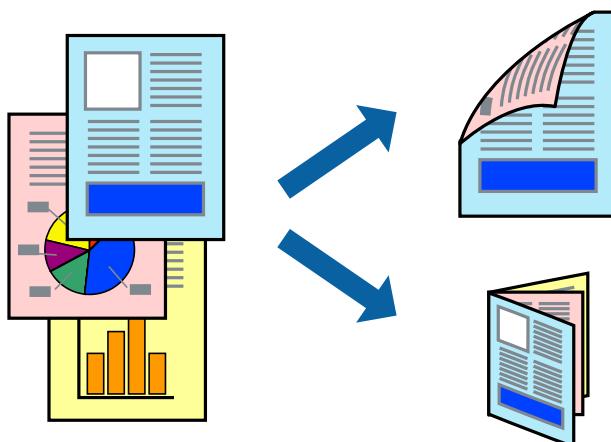
← "راهنمای درایور چاپگر Mac OS X" در صفحه 66

چاپ

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 17

چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows)

درایور چاپگر به صورت خودکار صفحه‌های فرد و زوج را به صورت جداگانه چاپ می‌کند. زمانی که چاپگر چاپ صفحه‌های فرد را تمام کرد، کاغذ را با توجه به دستورالعمل‌های مربوط به چاپ صفحه‌ها زوج برگردانید. همچنین می‌توانید یک کتابچه که با تاکردن نسخه چاپی ایجاد شده است را چاپ کنید.



نکته:

- ❑ این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
 - ❑ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
 - ❑ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.
 - ❑ اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.
 - ❑ چاپ 2 طرفه زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود موجود نیست.
 1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
 2. فایل را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
 3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
 4. دستی (پیوند لبه طولانی) یا دستی (پیوند لبه کوتاه) را از چاپ 2 طرفه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
 5. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.
 - ❑ برای چاپ یک کتابچه، کتابچه را انتخاب کنید.
 - 6. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.
 - 7. روی چاپ کلیک کنید.
- زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

چاپ

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
 ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18
 ◀ "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 23

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از استاد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Windows

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. 2تا یا 4تا ی را بعنوان تنظیم چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
5. روی ترتیب صفحه کلیک کنید، تنظیمات لازم را انجام دهید، و سپس روی تائید برای بستن پنجره کلیک کنید.
6. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18
 ◀ "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 23

چاپ

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Mac OS X

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید.
5. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.
6. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

[قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب](#) در صفحه 18

[اصول اولیه چاپ - Mac OS X](#) در صفحه 24

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

می توانید برای تناسب اندازه کاغذی که در چاپگر قرار دادید چاپ کنید.



چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Windows

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. تنظیمات زیر را در زبانه گزینه بیشتر انجام دهید.

□ اندازه سند: اندازه کاغذی که در برنامه تنظیم کردید را انتخاب کنید.

چاپ

□ کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
متناسب با اندازه صفحه بطور خودکار انتخاب می شود.

نکته:

اگر می خواهید یک تصویر با اندازه کاهش یافته را در مرکز صفحه چاپ کنید، وسط را انتخاب کنید.

5. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تائید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#) ←
← ["اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 23](#)

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Mac OS X

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. اندازه کاغذی که در برنامه بعنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کرده اید را انتخاب نمایید.
5. از منوی بازشو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید.
6. مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
7. اندازه کاغذی را که در چاپگر بعنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصود قرار دادید انتخاب کنید.
8. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
9. روی چاپ کلیک کنید.

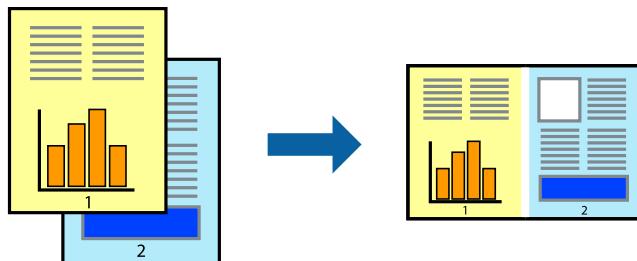
اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#) ←
← ["اصول اولیه چاپ - Mac OS X" در صفحه 24](#)

چاپ

چاپ همزمان چند فایل (فقط برای Windows)

به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ را برای فایل های ترکیبی، از قبیل چیدمان، ترتیب چاپ و جهت تعیین کنید.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. برای زبانه اندازه Job Arranger Lite را انتخاب کنید.
5. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تائید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

پنجره Job Arranger Lite نشان داده می شود و کار چاپ به چاپ پروژه اضافه می شود.

7. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کرده و سپس مراحل 3 تا 6 را تکرار کنید.

نکته:

- اگر پنجره Job Arranger Lite را بیندید، چاپ پروژه ذخیره نشده حذف می شود. برای چاپ در فرصتی دیگر، ذخیره کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.
- برای باز کردن یک چاپ پروژه ذخیره شده در Job Arranger Lite در زبانه درایور چاپگر نگهداری کلیک کنید. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید. پسوند فایل های ذخیره شده عبارت است از ".ecl".
- 8. منوهای چیدمان و ویرایش در Job Arranger Lite را برای ویرایش چاپ پروژه در صورت نیاز انتخاب کنید. برای کسب جزئیات بیشتر، به راهنمای Job Arranger Lite رجوع کنید.
- 9. چاپ کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.

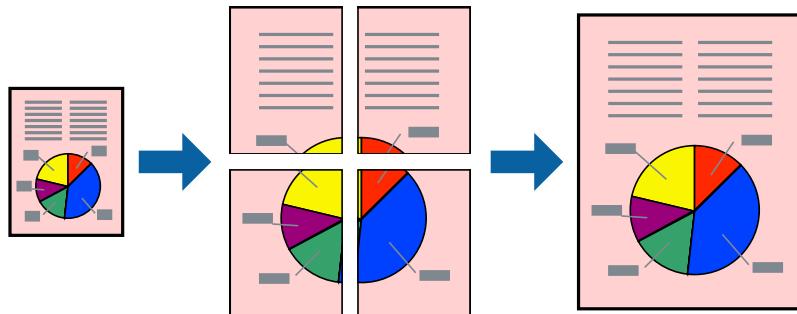
اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18
← "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 23

چاپ

چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر (فقط برای Windows)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
 2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
 3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
 4. 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را از چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
 5. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.
- نکته:
- راهنمای برش چاپ به شما امکان می دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.
6. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کردد، و سپس روی تائید کلیک کنید.
 7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

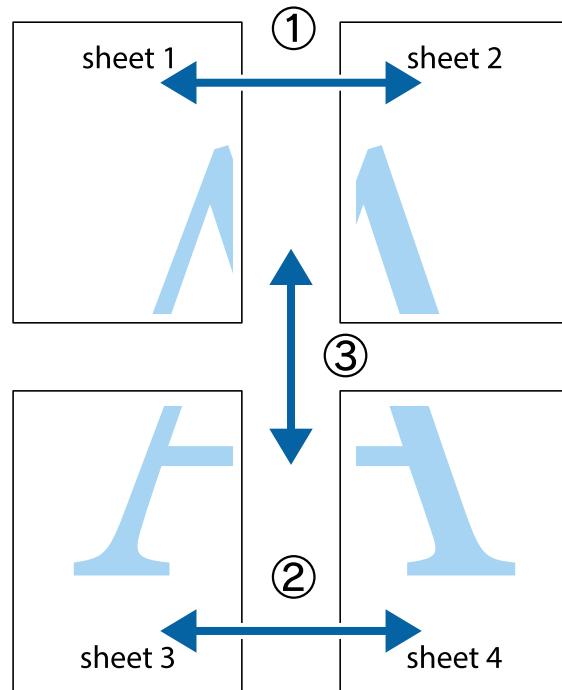
◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

◀ "اصول اولیه چاپ - Windows" در صفحه 23

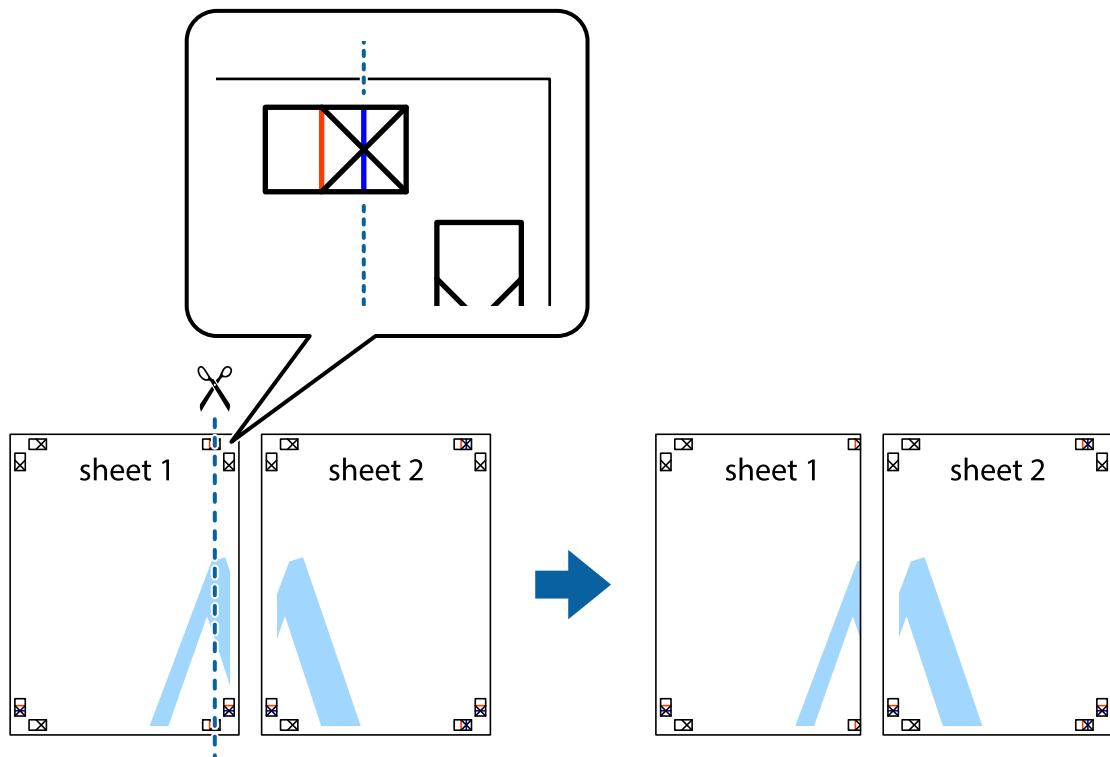
چاپ

ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2×2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

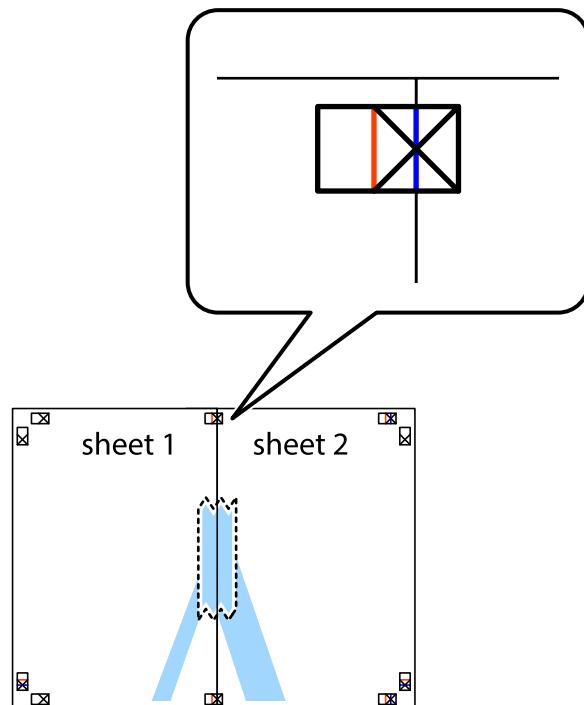


Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد، برید.

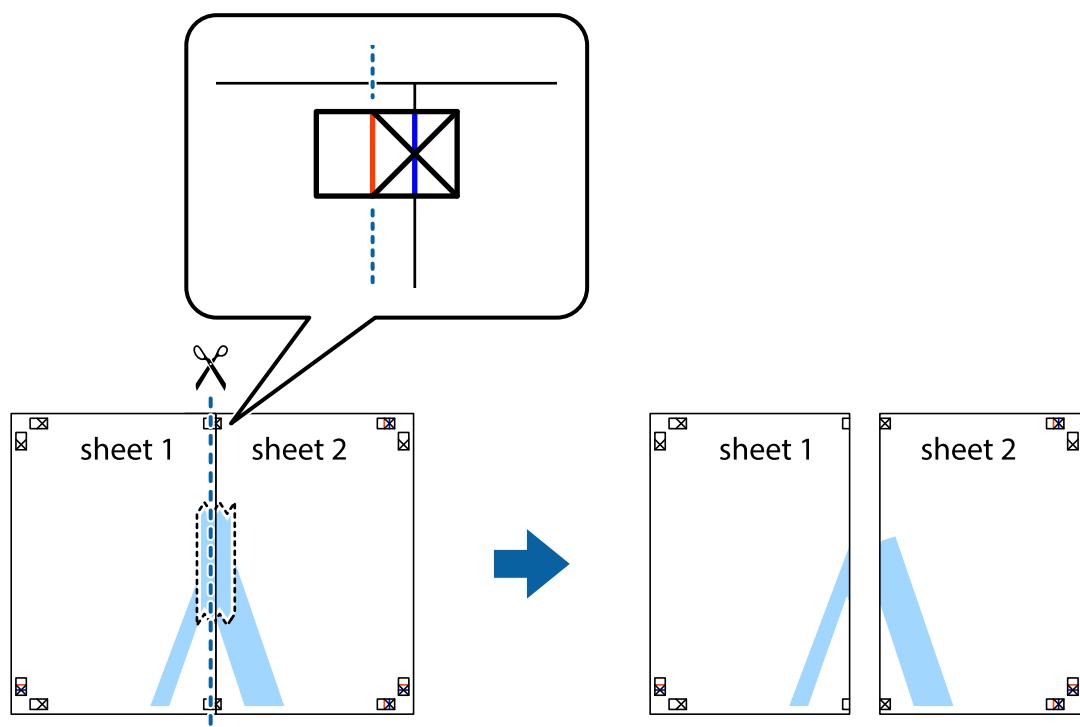


چاپ

. لبه 1 Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

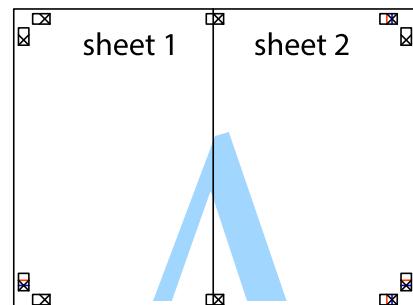


. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت های باضافه).



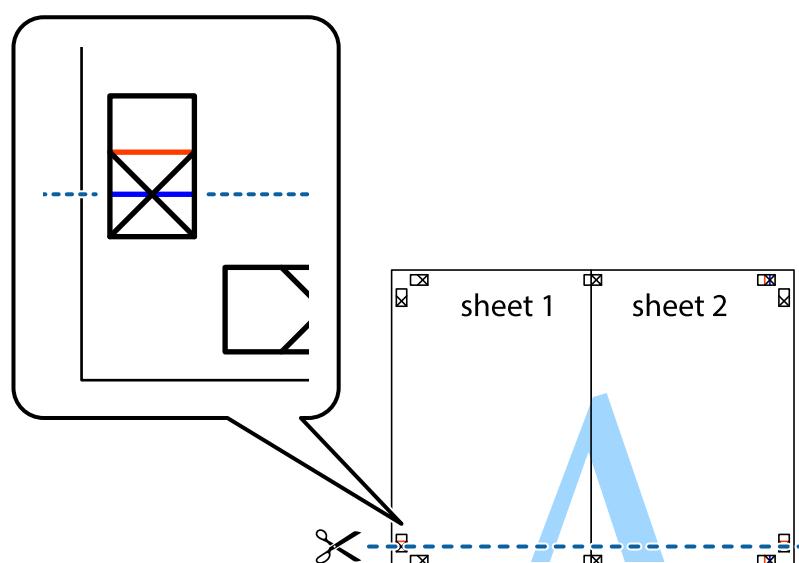
چاپ

4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



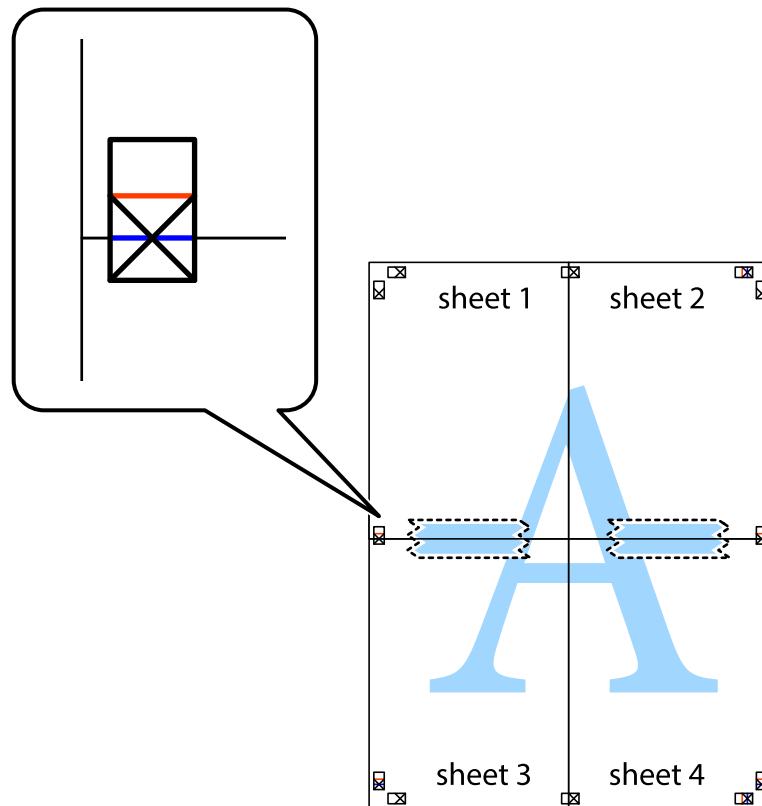
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت های تقاطع راست و چپ ببرید.



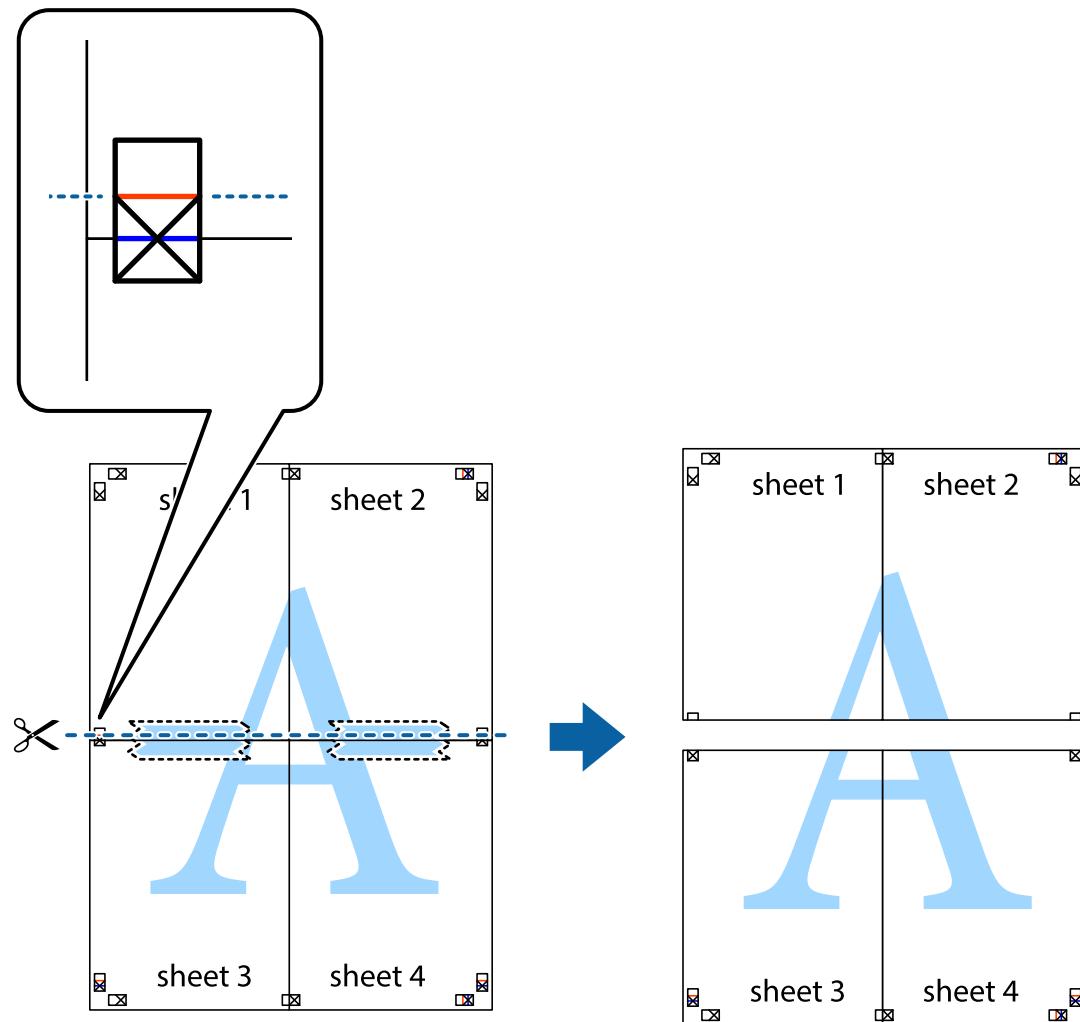
چاپ

لبه ۱ و ۲ Sheet ۱ و ۲ را در بالای Sheet ۳ و Sheet ۴ قرار داده علامت های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

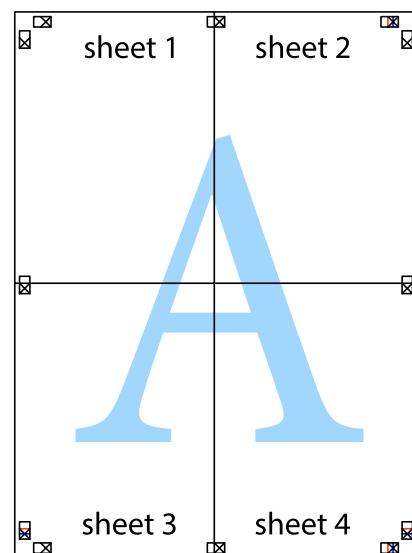


چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت های باضافه).

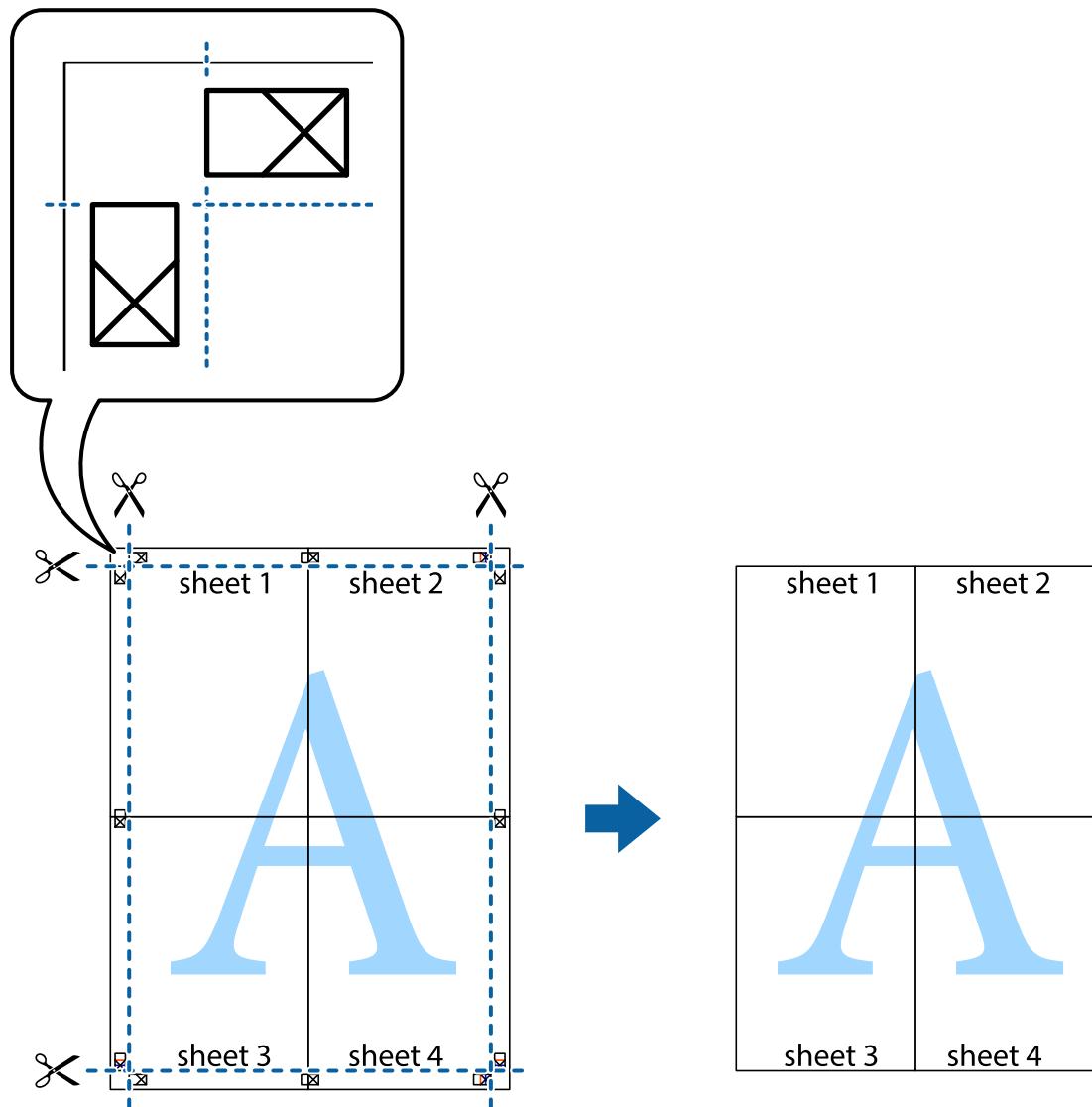


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



چاپ

10. حاشیه های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته

این بخش انواع چیدمان و ویژگی های چاپ موجود در درایور چاپگر را معرفی می کند.

اطلاعات مرتبط

[درایور چاپگر Windows](#) 62

[درایور چاپگر Mac OS X](#) 65

اضافه کردن یک پیش تنظیم چاپ جهت چاپ آسان

اگر موارد پیش تنظیم را برای تنظیمات پر استفاده ایجاد کردید، می توانید به راحتی با انتخاب پیش تنظیم از فهرست چاپ کنید.

چاپ

Windows

برای افزودن پیش تنظیم خود، مواردی مانند اندازه سند و نوع کاغذ در اندازه یا زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کرده و روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش تنظیم های چاپ کلیک کنید.

نکته:

برای حذف کردن یک پیش تنظیم، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کرده، نام پیش تنظیم مورد نظر جهت حذف را از لیست انتخاب کرده و سپس آن را حذف کنید.

Mac OS X

به کادر گفتگوی چاپ دسترسی پیدا کنید. برای افزودن پیش تنظیم خود، مواردی مانند اندازه کاغذ و نوع رسانه را تنظیم کنید، سپس تنظیمات کنونی را به عنوان پیش تنظیم در تنظیمات **Presets** ذخیره کنید.

نکته:

برای حذف کردن یک پیش تنظیم، روی **Presets** < **Show Presets** کلیک کرده، نام پیش تنظیم مورد نظر جهت حذف را از لیست انتخاب کرده و سپس آن را حذف کنید.

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.

Windows

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

اندازه سند در زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کنید و یک درصد را وارد کنید.

Mac OS X

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

گزینه تنظیم صفحه (یا چاپ) را از منوی فایل انتخاب کنید. از قسمت فرمت برای چاپگر را انتخاب نمایید، نوع کاغذ را انتخاب کرده و سپس یک درصد را در مقیاس وارد کنید. پنجره را بینندید و سپس دستورالعمل های چاپ اولیه زیر را چاپ کنید.

تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. **PhotoEnhance** با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می کند.

نکته:

■ این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

■ **PhotoEnhance** رنگ را با تجزیه و تحلیل مکان سوزه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوزه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، رنگ ممکن است به طور غیرمنتظره تغییر کند. انتخاب تنظیم بدون حاشیه نیز مکان سوزه را تغییر می دهد که می تواند منجر به ایجاد تغییر در رنگ شود. اگر تصویر واضح نباشد، رنگ مایه ممکن است غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز چاپ کنید.

Windows

روش تصحیح رنگ را از تصحیح رنگ در زبانه گزینه بیشتر انتخاب کنید.

چاپ

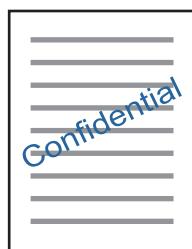
اگر خودکار را انتخاب کنید، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند. اگر سفارشی را انتخاب کنید و روی پیشرفته کلیک کنید، می توانید تنظیمات خود را انجام دهید.

Mac OS X

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. تطبیق رنگ را از منوی بازشو انتخاب کنید، و سپس EPSON Color Controls را انتخاب نمایید. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. تطبیق رنگ را از منوی بازشو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کرده و تنظیمات لازم را انجام دهید.

چاپ ته نقش (فقط برای Windows)

می توانید یک ته نقش را مانند «محرمانه» بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



نکته:
این ویژگی حین چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

روی ویژگی های ته نقش در زبانه گزینه بیشتر کلیک کنید و سپس ته نقش را انتخاب کنید. روی تنظیم برای تغییر جزئیاتی مانند تراکم و محل ته نقش کلیک کنید.

چاپ سربرگ و ته برگ (فقط Windows)

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.

روی ویژگی های ته نقش در زبانه گزینه بیشتر کلیک کنید و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. روی تنظیم کلیک کنید و موارد ضروری را از فهرست کشویی انتخاب کنید.

چاپ عکس ها با استفاده از Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print به شما امکان می دهد عکس ها را به سادگی روی انواع مختلف کاغذ چیده و چاپ نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

- با چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، کیفیت جوهر به حداقل می رسد و نسخه های چاپی واضح تر می شوند.
- برای چاپ بی حاشیه با استفاده از برنامه های موجود در بازار، تنظیمات زیر را انجام دهید.
- اطلاعات تصویر را ایجاد کنید که در اندازه کاغذ جای بگیرد و اگر تنظیم حاشیه در برنامه مورد استفاده شما وجود دارد، حاشیه را بر روی 0 میلی متر تنظیم کنید.
- تنظیم چاپ بی حاشیه را از طریق درایور چاپگر فعال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

چاپ

[69 "Epson Easy Photo Print"](#) ←
[71 "نصب برنامه ها" در صفحه](#) ←

لغو کردن چاپ

نکته:

- در Windows، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.
- زمانی که چندین صفحه را از Mac OS X چاپ می کنید، نمی توانید همه آنها را با استفاده از پانل کنترل لغو نمایید. در این حالت، کار چاپی را از رایانه لغو کنید.

لغو چاپ — دکمه چاپگر

برای لغو کار چاپی در حال انجام  را فشار دهید.

لغو چاپ - Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. زبانه نگهداری را انتخاب کنید.
3. روی صف چاپ کلیک کنید.
4. روی کاری که می خواهید لغو شود کلیک راست کرده و سپس لغو را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط
[62 درایور چاپگر" در صفحه Windows](#) ←

لغو چاپ - Mac OS X

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.
2. کار چاپی را که می خواهید لغو کنید انتخاب نماییسید.
3. کار را لغو کنید.

 Mac OS X v10.8.x

بر روی  در کار نوار پیشرفت کلیک کنید.

v10.7.x Mac OS X تا v10.6.8

روی حذف کلیک کنید.

کپی کردن

کپی کردن

اصول اولیه کپی کردن

می توانید روی کاغذ اندازه A4 با همان بزرگنمایی کپی کنید. حاشیه های با عرض 3 میلی متر در اطراف لبه های کاغذ ظاهر می شوند، صرف نظر از اینکه سند دارای حاشیه در اطراف لبه های کاغذ باشد یا خیر. هنگام کپی کردن استناد کوچکتر از اندازه A4، بسته به موقعیت قرار گیری سند، حاشیه ها عریض تر از 3 میلی متر ظاهر می شوند.

1. کاغذ اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه یا را فشار دهید.

نکته:

□ برای کپی کردن در حالت پیش‌نویس که جوهر کمتری استفاده شده و با تراکم پایین تری چاپ می شود، دکمه های و یا را به صورت همزمان فشار دهید.

□ رنگ، اندازه و حاشیه تصویر کپی شده، کمی با سند اصلی متفاوت است.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#)

["قرار دادن استناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21](#)

گرفتن چندین کپی

شما می توانید چندین کپی به صورت همزمان بگیرید. شما می توانید تا 20 کپی مختلف مشخص کنید. حاشیه های با عرض 3 میلی متر در اطراف لبه های کاغذ ظاهر می شود.

1. تعداد برگه های کاغذ اندازه A4 به اندازه تعداد کپی های مورد نظر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه یا را به تعداد کپی های مورد نظر فشار دهید. به طور مثال اگر قصد دارید 10 کپی رنگی بگیرید، دکمه را 10 بار فشار دهید.

نکته:

برای تغییر دادن تعداد کپی ها، دکمه را در عرض یک ثانیه فشار دهید. اگر دکمه پس از یک ثانیه فشار داده شود، تعداد کپی ها تنظیم می شود و شروع به کپی کردن می نماید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#)

["قرار دادن استناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21](#)

اسکن

اسکن

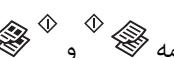
اسکن کردن از صفحه کنترل

می توانید تصویر اسکن شده را به فرمت PDF در رایانه ای ذخیره کنید که توسط یک کابل USB به چاپگر متصل شده است.

مهمن 

پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که *Epson Event Manager* و *Epson Scan 2* در رایانه نصب شده باشند.

1. سندها را قرار دهید.

2. دکمه  و  را به صورت همزمان فشار دهید.

نکته:

□ می توانید تنظیمات اسکن تنظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از *Epson Event Manager* را تغییر دهید.

□ رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند نمی باشد.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21](#) ←
["Epson Event Manager" در صفحه 68](#) ←

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan

می توانید با استفاده از درایور اسکنر "Epson Scan 2" اسکن کنید. برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای 2 مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

["\(درایور اسکنر\) در صفحه 68" در Epson Scan 2](#) ←

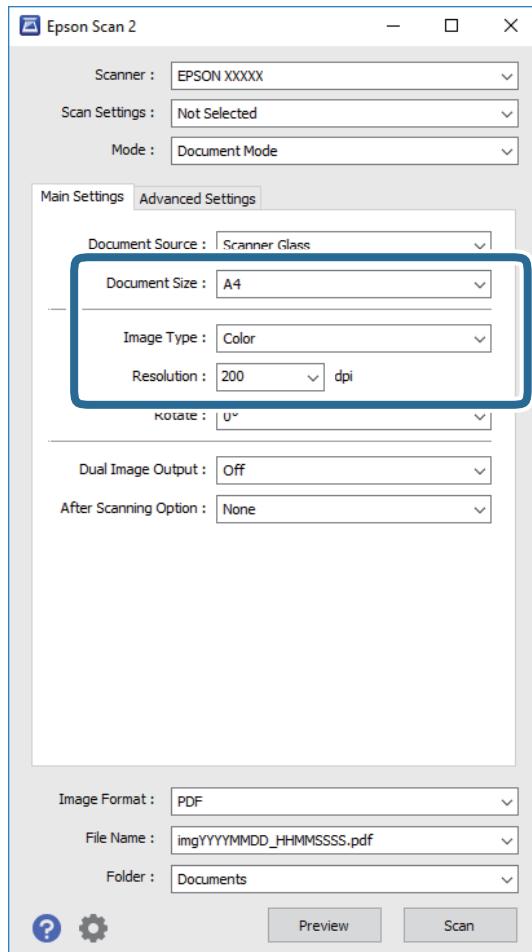
اسکن سندها (حالت سند)

با استفاده از حالت سند در 2 Epson Scan، می توانید سندها را توسط تنظیمات مفصل که برای سندهای متنی مناسبند، اسکن کنید.

1. سندها را قرار دهید.
2. *Epson Scan 2* را آغاز کنید.
3. حالت سند را از فهرست حالت انتخاب کنید.

اسکن

۴. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

: نکته:

تنظیمات منبع سند به صورت شیشه اسکنر ثابت هستند. نمی توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

۵. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

می توانید پیش نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش نمایش باز می شود و پیش نمایش تصویر نشان داده می شود.

در زبانه تنظیمات پیشرفتی می توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.

محو کردن ماسک: می توانید طرح کلی تصویر را ببهود دهید و آن را واضح تر کنید.

حذف طرح مویر: می توانید الگوهای شترنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظریه مجله نمایان می شود را برطرف کنید.

ارتقای متن: می توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.

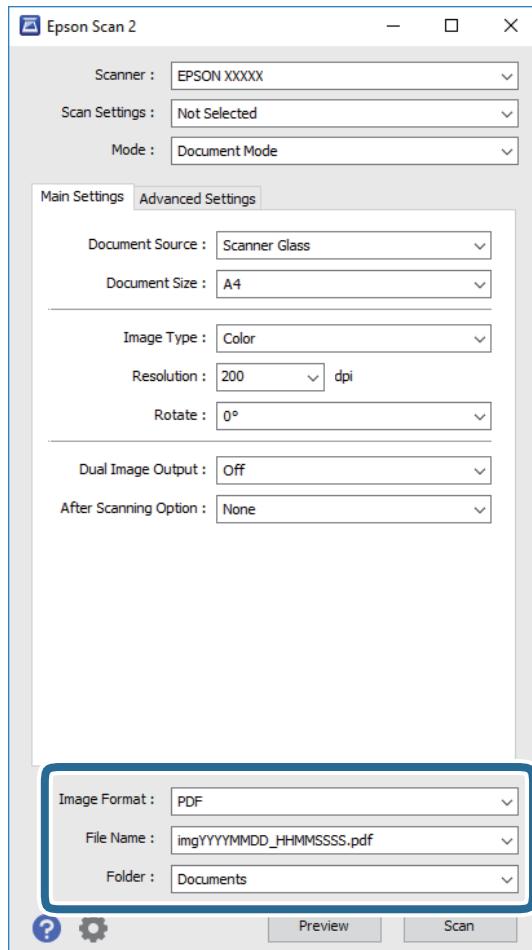
تقسیم بندی خودکار بخش ها: می توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح تر کرده و تصاویر را صاف تر کنید.

اسکن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

6. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



□ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.

تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.

□ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می شود.

می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

□ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.

با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

7. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

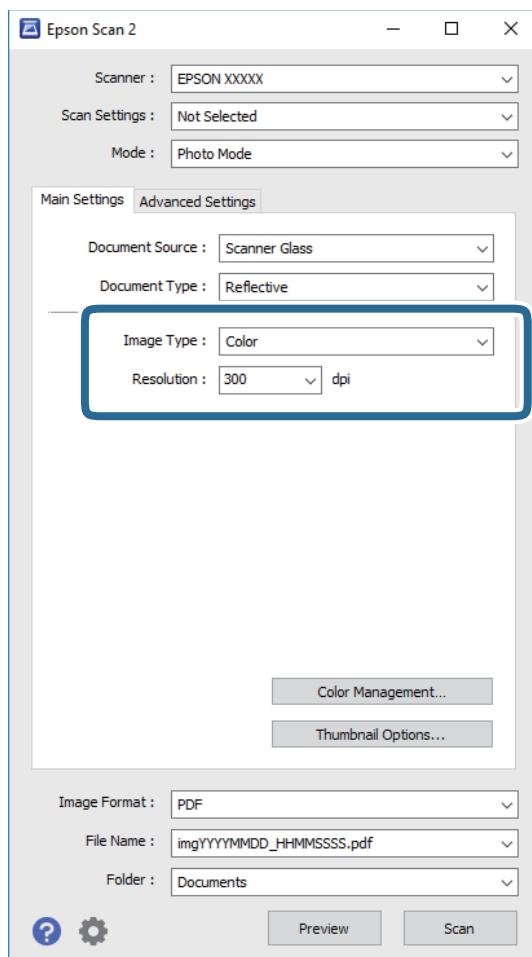
[◀ "قراردادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21](#)

اسکن

اسکن کردن عکس ها (حالت عکس)

با استفاده از حالت عکس در 2 Epson Scan می‌توانید سندها را با ویژگی‌های متعدد تنظیم تصویر که برای عکس‌ها مناسبند، اسکن کنید.

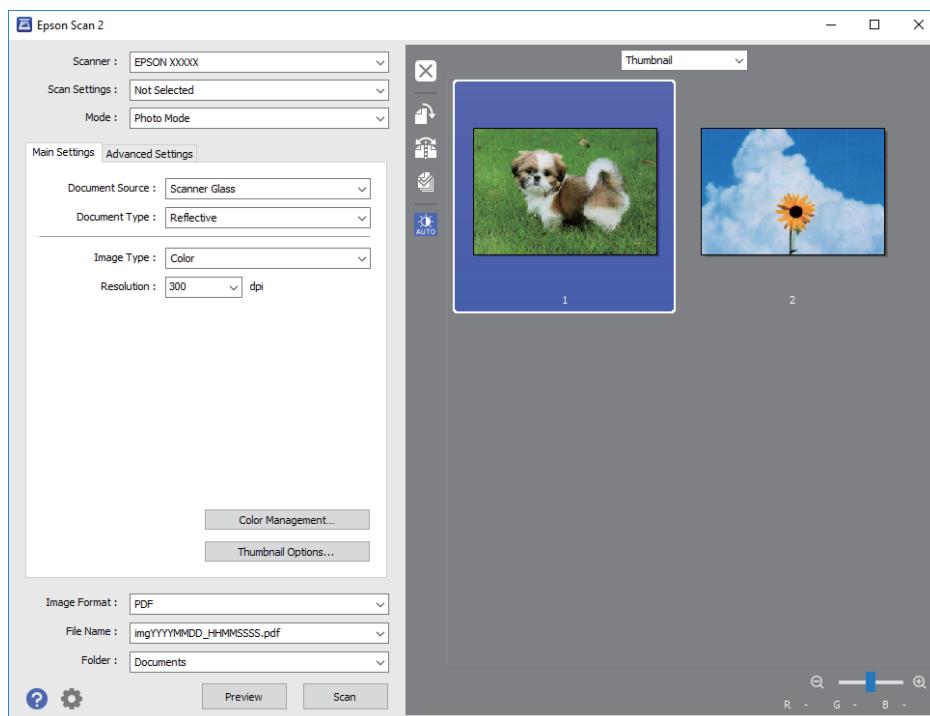
1. سندها را قرار دهید.
2. با قراردادن چندین سند روی شیشه اسکنر، می‌توانید همه آنها را به صورت همزمان اسکن کنید. اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر بین سندها فاصله باشد.
3. حالت عکس را از فهرست حالت انتخاب کنید.
4. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



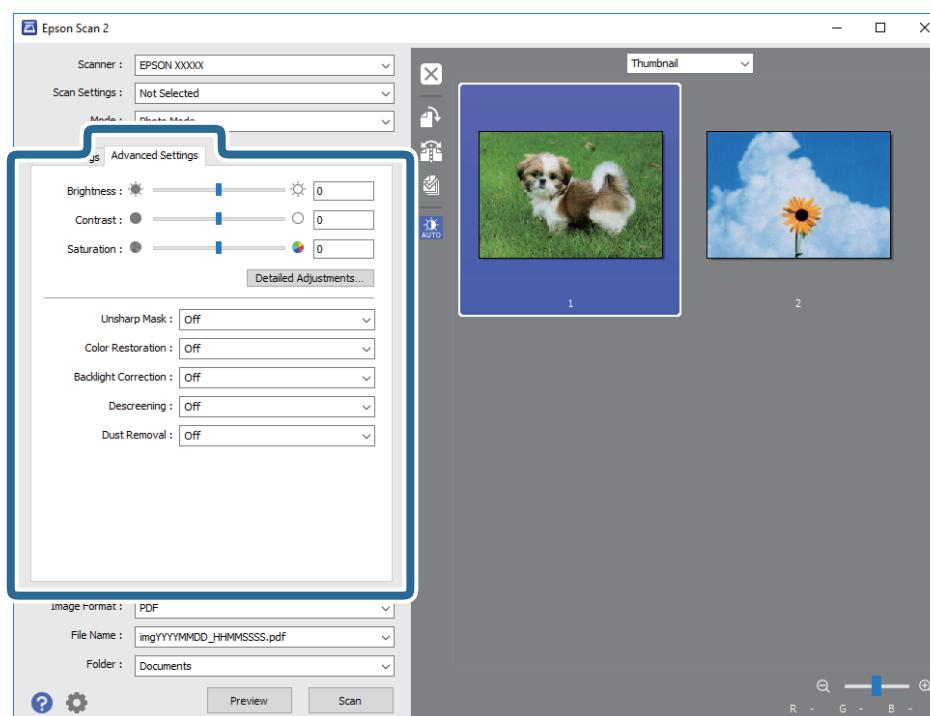
- نوع تصویر:** رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.
 - دقت تصویر:** وضوح تصویر را انتخاب کنید.
- نکته:** تنظیم منبع سند به عنوان شیشه اسکنر ثابت است و تنظیم نوع سند به عنوان انعکاسی ثابت می‌شود. (انعکاسی به معنی سندهای شفاف است، به طور مثال کاغذهای معمولی یا عکس‌ها). می‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

اسکن

5. روی پیش نمایش کلیک کنید.
- پنجره پیش نمایش باز می شود و پیش نمایش تصاویر به صورت تصاویر کوچک نشان داده می شود.



- نکته:** برای پیش نمایش کل ناحیه اسکن شده، معمولی را از فهرست بالای پنجره پیش نمایش انتخاب کنید.
6. پیش نمایش را تأیید کنید و در صورت لزوم تنظیمات تصویر را در زبانه تنظیمات پیشرفتی انجام دهید.

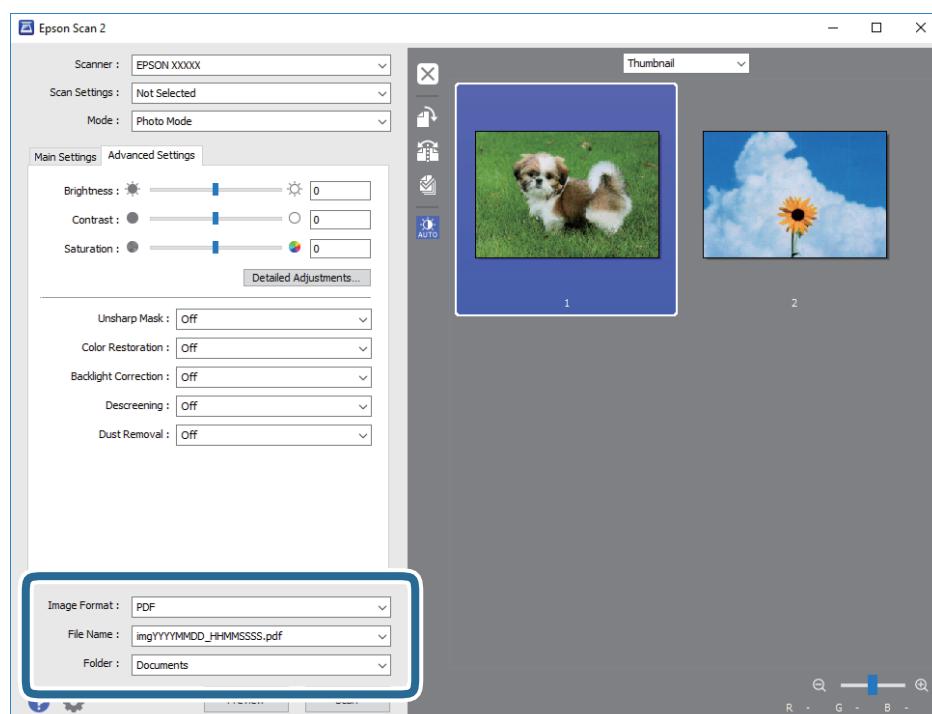


می توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از تنظیمات دقیق که برای عکس ها مناسبند، انجام دهید. نظری موارد زیر.

اسکن

- درخشندگی: شما می‌توانید روشنایی تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- کنترast: شما می‌توانید کنترast تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- اشباع: شما می‌توانید اشباع (شفافیت رنگ) تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر اسکن شده را بهود دهید و آن را واضح تر کنید.
- ترمیم رنگ: می‌توانید تصاویری که محو شده اند را تصحیح کنید تا آنها را به رنگ های اصلی بازگردانید.
- تصحیح نور پس زمینه: می‌توانید تصاویر اسکن شده که به دلیل نور زمینه تاریک هستند را روشن تر کنید.
- حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شترنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظریه مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- از بین بردن گرد و خاک: می‌توانید گرد و غبار روی تصویر اسکن شده را برطرف کنید.
نکته:
موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشد.
- بسته به سند، ممکن است تصویر اسکن شده به صورت صحیح تنظیم نشود.
- هنگامی که چندین تصویر کوچک را تنظیم کنید، بسته به موارد تنظیم، می‌توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را به صورت یکجا با انتخاب چندین تصویر کوچک تنظیم کنید.

.7 تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



- قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید. تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.
- نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود. می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

اسکن

- پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.
8. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قراردادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21
◀ "قراردادن همزمان چندین عکس برای اسکن" در صفحه 22

پر کردن مجدد جوهر

پر کردن مجدد جوهر

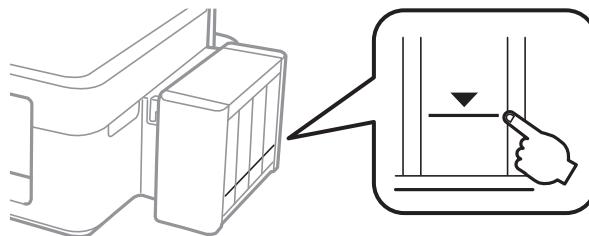
بررسی سطوح جوهر

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر بصورت چشمی بررسی کنید.

مهم:



در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، آنها را تا خط بالایی مخزن پر کنید. استفاده مداوم از چاپگر در زمانی که سطح جوهر پایین تر از خط پایینی مخزن است ممکن است باعث صدمه دیدن چاپگر شود.



کدهای بطری جوهر

استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

سایر مخصوصاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.
کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

(زرد) Yellow :Y	(زرشکی) Magenta :M	(فیروزه ای) Cyan :C	(سیاه) Black :BK
664	664	664	664

مهم:



استفاده از جوهر مخصوص Epson غیر از جوهر مشخص شده می‌تواند موجب آسیبی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نمی‌باشد.

نکته:

■ کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای اطلاع از کدهای صحیح در منطقه خودتان با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

■ در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson از وب سایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

پر کردن مجدد جوهر

احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل های زیر را مطالعه کنید.

اقدامات احتیاطی مربوط به جابجایی

- از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- کار با جوهر چاپگر باید با دقت انجام شود. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخازن، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- بطری های جوهر را در دمای معمولی اتاق و دور از نور مستقیم خورشید نگهداری کنید.
- Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- بطری های جوهر را همان جایی بگذارید که چاپگر را گذاشته اید.
- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر پس از باز کردن برچسب آن، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشتنی جوهر در زمان جابجایی بطری جلوگیری کنید.
- بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تازمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. استفاده مداوم از چاپگر در زمانی که سطح جوهر پایین تر از خط پایینی مخزن است ممکن است باعث صدمه دیدن چاپگر شود.
- با اینکه بطری های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی گذارد.
- مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

صرف جوهر

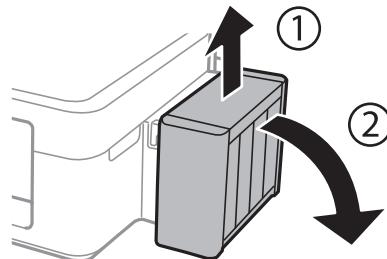
- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر نه تنها در طول چاپ بلکه در حین عملیات مراقبت و نگهداری از جمله قیز کردن هد چاپ مصرف می شود.
- وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.
- جوهر موجود در بطری های عرضه شده به همراه چاپگر، تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این بطری ها ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری های جوهر بعدی شوند.

پر کردن مجدد مخازن جوهر

در هر زمانی می توانید جوهر را دوباره پر کنید.

پر کردن مجدد جوهر

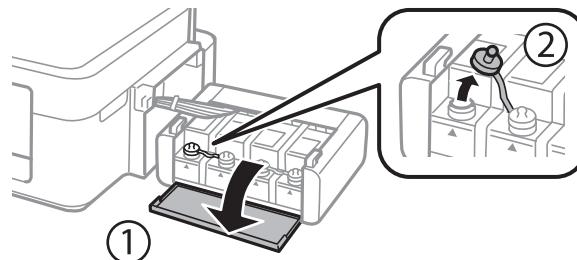
1. واحد مخزن جوهر را از چاپگر باز کنید و آن را کنار بگذارید.



مهم:

از کشیدن لوله‌ها خودداری کنید.

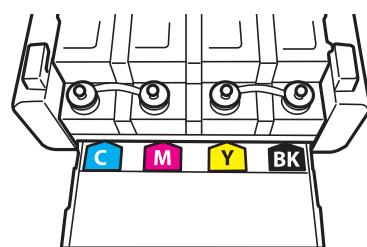
2. کاور واحد مخزن جوهر را باز کنید و سپس درپوش آن را بردارید.



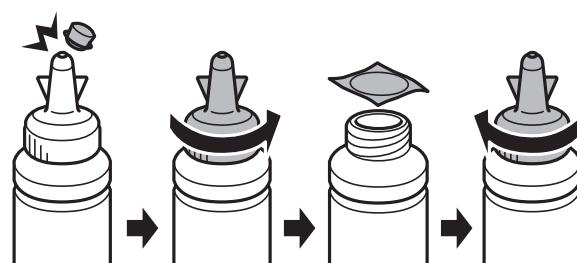
مهم:

مراقب باشید جوهر نریزد.

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارد منطبق باشد.



3. قسمت بالای درپوش را فشار داده و باز کنید، درپوش را از بطری جوهر جدا کنید، عایق بندی بطری را باز کنید و سپس درپوش را نصب کنید.



پر کردن مجدد جوهر

مهم: 

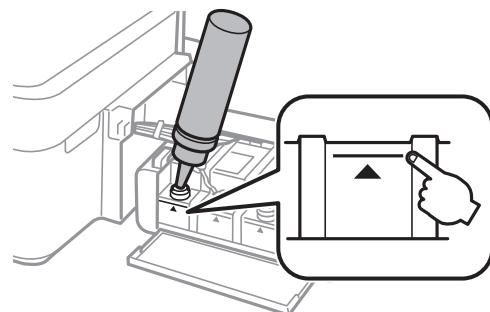
درپوش بطری جوهر را محکم بیندید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



نکته:

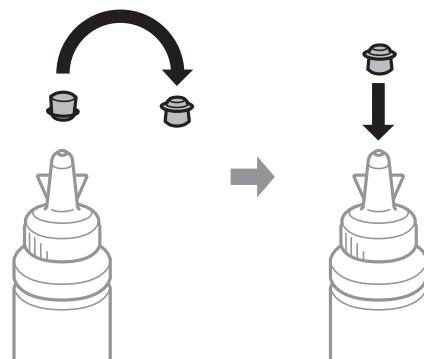
قسمت بالایی درپوش را دور نریزید. اگر پس از پر کردن مجدد مخزن، جوهر در داخل بطری باقی ماند؛ از قسمت بالایی درپوش برای عایق بندی درپوش بطری استفاده کنید.

4. مخزن جوهر را با جوهر رنگ مناسب تا خط بالای مخزن پر کنید.



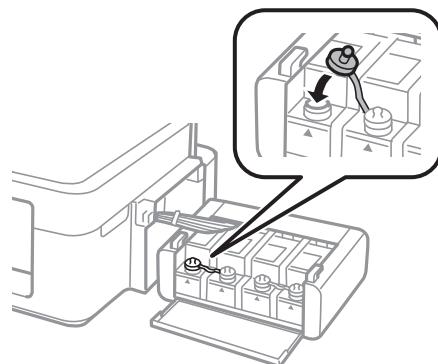
نکته:

اگر پس از پر کردن مجدد مخزن تا خط بالایی، جوهر در داخل بطری باقی ماند؛ قسمت بالایی درپوش را محکم بیندید و بطری جوهر را به صورت عمودی برای استفاده بعدی نگهداری کنید.

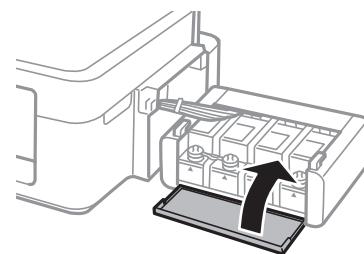


پر کردن مجدد جوهر

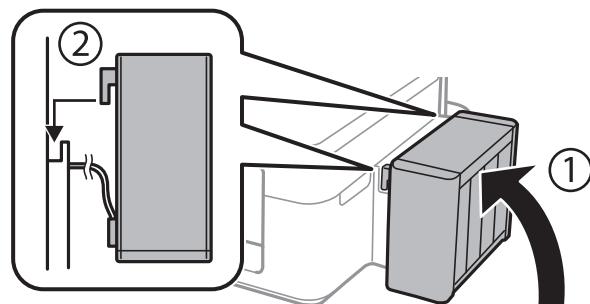
5. درپوش مخزن جوهر را محکن بیندید.



6. درپوش واحد مخزن جوهر را بیندید.



7. واحد مخزن جوهر را به چاپگر بیندید.



اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای بطری جوهر" در صفحه 50

◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر" در صفحه 51

نگهداری از چاپگر

نگهداری از چاپگر

بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ های غیرمنتظره ای ظاهر می شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل ها مسدود شده اند. اگر نازل ها مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

مه: !

در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

نکته:

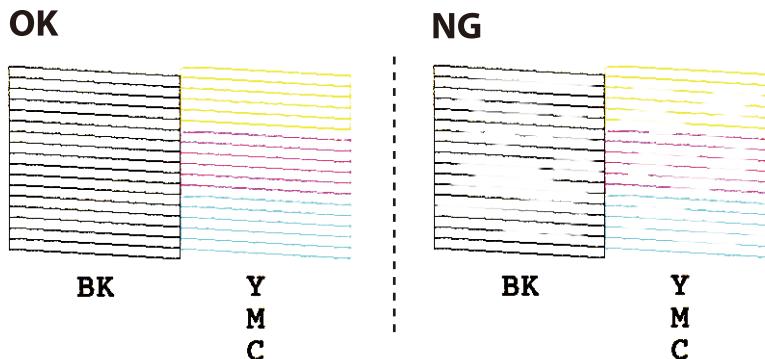
- چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.
- وقتی جوهر کم است، می توانید هد چاپ را تمیز کنید. یک بطری جدید تهیه کنید.
- اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پریز نکشید.
- برای اینکه هد چاپ به بهترین حالت عمل کند، ما توصیه می کنیم چند صفحه را بطور منظم چاپ کنید.

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه های چاپگر

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. در حالی که دکمه  رانگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه هارا الگوی بررسی نازل چاپ می شود.

نگهداری از چاپگر

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید. در صورت وجود خطوط بريده يا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی برويد. اگر خطوط بريده يا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل ها مسدود نشده اند. تميز کاري هد چاپ لازم نیست.



5. دکمه را به مدت سه ثانیه نگه دارید تا چراغ روشن-خاموش شروع به چشمک زدن کند.
تميز کردن هد چاپ شروع می شود.
6. هنگامی که چشمک زدن چراغ روشن-خاموش قطع شد، يك الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تميز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

[قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب](#) در صفحه 18

بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

[قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب](#) در صفحه 18
[درایور چاپگر Windows](#) در صفحه 62

بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Mac OS X

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.

نگهداری از چاپگر

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#) ←

تعویض جوهر درون تیوب های جوهر

اگر برای مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید و متوجه نوارها یا بی رنگی در چاپ شدید، ممکن است لازم باشد برای برطرف کردن مشکل جوهر درون تیوب های جوهر را عوض کنید. ابزار پر کردن جوهر امکان تعویض همه جوهر موجود در تیوب های جوهر را برای شما فراهم می سازد.

مهم: !

■ این ویژگی موجب مصرف زیاد جوهر می شود. پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که جوهر کافی در مخازن چاپگر وجود دارد. اگر مقدار جوهر کافی نیست، مخازن را پر کنید.

■ این قابلیت بر عمر مفید بالشتک جوهر تأثیر منفی می گذارد. با اجرای این قابلیت، بالشتک جوهر زودتر به پایان ظرفیت خود می رسد. قبل از پایان عمر مفید بالشتک جوهر، جهت تعویض آن با *Epson*، یا ارائه دهنده خدمات مجاز *Epson* تماس بگیرید. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست.

■ پس از استفاده از برنامه پر کردن جوهر چاپگر را خاموش کنید و حداقل 12 ساعت صبر کنید. استفاده از این ویژگی باعث بهبود کیفیت چاپ پس از 12 ساعت می شود، ولی تا 12 ساعت پس از آخرین استفاده می توان مجدداً از آن استفاده نمود. اگر پس از انجام همه روش های بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

تعویض جوهر داخل لوله های جوهر – Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی پر کردن جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

["درایور چاپگر" در صفحه 62](#) ←

تعویض جوهر داخل لوله های جوهر – Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی پر کردن جوهر کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نگهداری از چاپگر

تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

تراز کردن هد چاپ - Windows

- .1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
- .2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
- .3. روی تراز هد چاپ از زبانه نگهداری کلیک کنید.
- .4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#) ←
← ["درایور چاپگر Windows" در صفحه 62](#)

تراز کردن هد چاپ - Mac OS X

- .1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
- .2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
- .3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
- .4. روی Print Head Alignment کلیک کنید.
- .5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#) ←

تئیز کردن مسیر کاغذ

اگر در کار چاپ شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تئیز کنید.

مهم !

برای تئیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

- .1. اطمینان حاصل کنید که گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر و درپوش سند وجود ندارد.
- .2. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

نگهداری از چاپگر

3. بدون قرار دادن سند روی شیشه اسکنر، شروع به کپی کردن نمایید.
کاغذ از چاپگر خارج می شود.

4. این روش را ادامه دهید تا لکه ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

نکته:

اگر در تغذیه کاغذ مشکل وجود دارد و اگر دارای یک کاغذ تمیز کننده هستید که همراه کاغذ اصلی Epson عرضه شده است، شاید بتوانید مشکل تغذیه کاغذ را با استفاده از کاغذ تمیز کننده به جای استفاده از کاغذ ساده اندازه A4 حل کنید. هنگام استفاده از کاغذ تمیز کننده، کاغذ را با استفاده از دستورالعمل های همراه کاغذ قرار دهید. این رویه را چندین بار با استفاده از کاغذ تمیز کننده تکرار نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

◀ "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 42

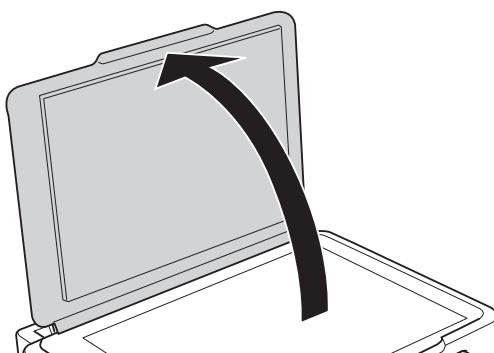
تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند یا خط افتادگی دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

مهما: !

هرگز از الکل یا تیزر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

نکته:

■ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیز کننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

■ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

■ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می توانید تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

نگهداری از چاپگر

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — دکمه‌های چاپگر

این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. در حالی که دکمه  رانگه داشته‌اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌هارا رها کنید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18](#) 

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

["درایور چاپگر" در صفحه 62](#) 

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی Printer and Option Information کلیک کنید.

ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

ذخیره نیرو — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایмер خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایмер خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

نگهداری از چاپگر

4. روی تائید کلیک کنید.

اطلاعات مربوط
[62 درایور چاپگر" در صفحه Windows" ←](#)

ذخیره نیرو — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایش) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی تنظیم چاپگر کلیک کنید.
4. مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایмер خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایмер خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

اطلاعات نرم افزار

اطلاعات نرم افزار

این بخش محصولات نرم افزاری را که در CD عرضه شده برای چاپگر شما وجود دارد، شرح می‌دهد.

درایور چاپگر Windows

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را رائمه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

نکته:

می‌توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شود، از آن برنامه به آنها دسترسی دارید. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی موارد برگزیده یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

Windows 10 □

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 □

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows Vista □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

اطلاعات نرم افزار

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

شروع نرم افزار

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

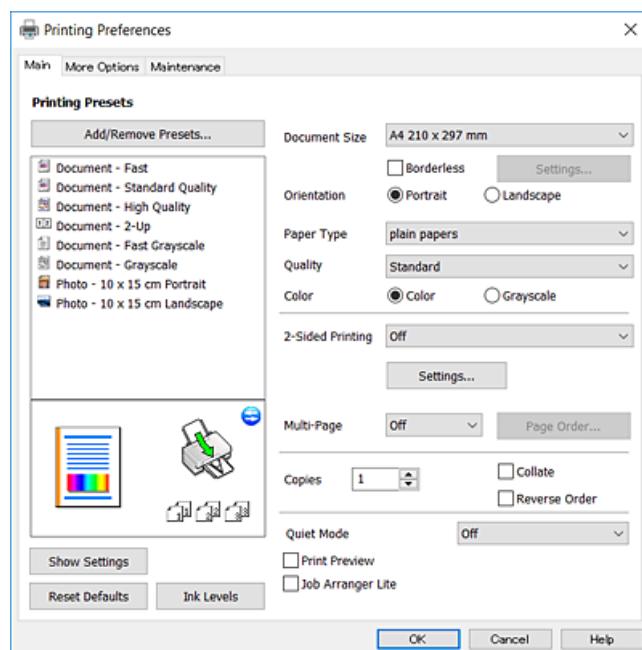
راهنمای درایور چاپگر Windows

راهنمای درایور چاپگر برای Windows وجود دارد. برای دیدن شرح موارد تنظیم، روی هر مورد راست کلیک کنید و سپس روی راهنمای کلیک نمایید.

زبانه اندازه

می توانید تنظیمات اولیه چاپ نظری نوع و اندازه کاغذ را انجام دهید.

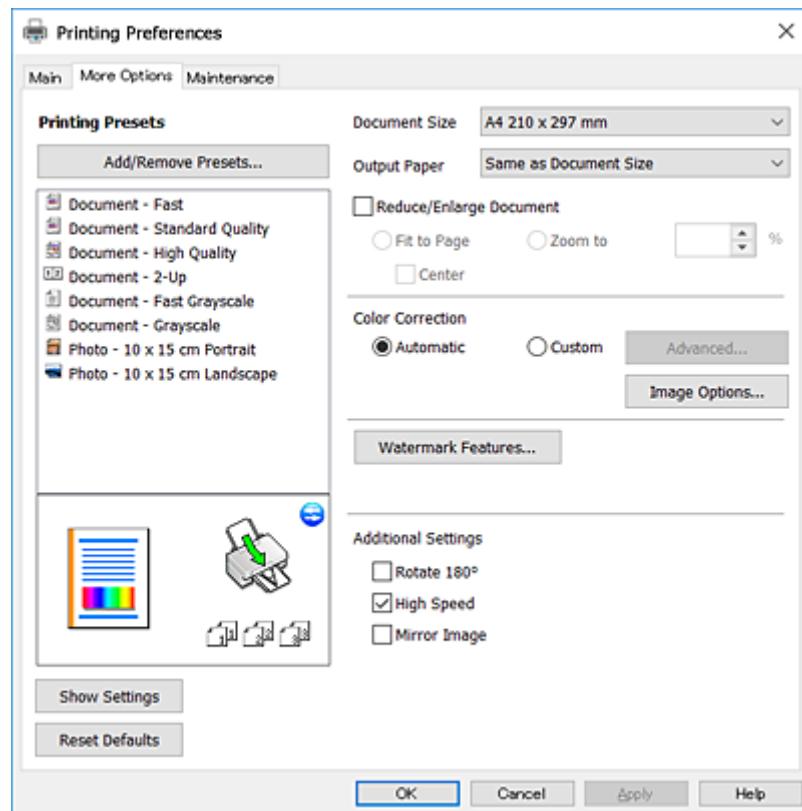
همچنین می توانید تنظیمات مربوط به چاپ در هر دو طرف کاغذ یا چاپ چندین صفحه روی یک برگه را انجام دهید.



اطلاعات نرم افزار

زبانه گزینه بیشتر

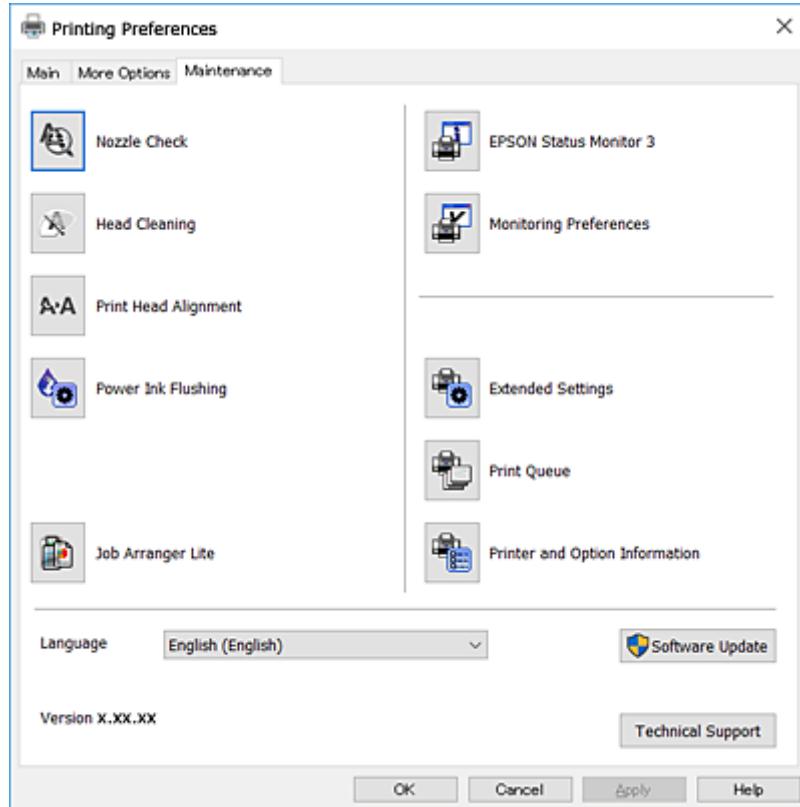
می توانید چیدمان های بیشتر و گزینه های چاپ نظری تغییر دادن اندازه نسخه چاپی یا تصحیح رنگ را انتخاب کنید.



اطلاعات نرم افزار

زبانه نگهداری

می توانید ویژگی های مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و قیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor 3 می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطأ را بررسی کنید.



انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows

تنظیماتی مانند فعال کردن EPSON Status Monitor 3 را می توانید انجام دهید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. تنظیمات لازم را انجام داده و سپس روی تائید کلیک کنید.
برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط
["درایور چاپگر" در صفحه 62](#)

درایور چاپگر Mac OS X

درایور چاپگر با توجه به فرمان ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را رائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

اطلاعات نرم افزار

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، بر روی Show Details (یا  برای گستردگی کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه ای که استفاده می شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

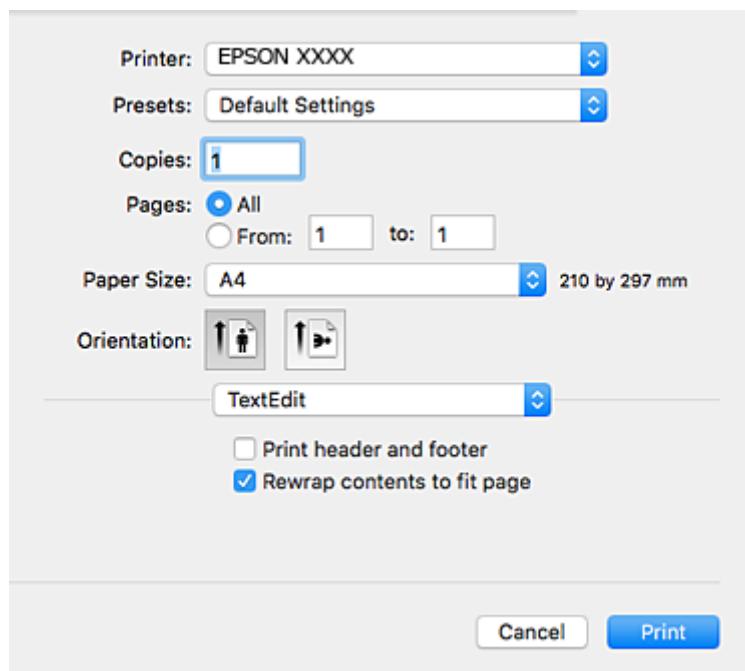
شروع نرم افزار

منو < Print & Fax (Printers & Scanners) (یا System Preferences) را از  منو < Print & Scan (Printers & Scanners) (یا System Preferences) را انتخاب کنید، و سپس چاپگر را انتخاب نمایید. روی Open Printer Utility < Utility < Options & Supplies کلیک کنید. روی

راهنمای درایور چاپگر Mac OS X

کادر گفتگوی چاپ

منوی بازشوی وسط صفحه را باز کنید تا موارد بیشتر نشان داده شود.



توضیحات	منوی بازشو
می توانید تنظیمات اولیه چاپ از قبیل نوع کاغذ و کیفیت چاپ را ایجاد کنید.	تنظیمات چاپ
می توانید یک چیدمان برای چاپ چند صفحه روی یک برگه انتخاب کنید یا چاپ حاشیه را انتخاب کنید.	چیدمان
می توانید اندازه کار چاپ را کوچک یا بزرگ کنید تا به طور خودکار با اندازه کاغذی که در دستگاه گذاشته اید متناسب شود.	کار با کاغذ
می توانید رنگها را تنظیم کنید.	تطبیق رنگ
در صورت انتخاب EPSON Color Controls از منوی تطبیق رنگ می توانید یک روش تصحیح رنگ را انتخاب کنید.	Color Options

اطلاعات نرم افزار

نکته:

در مورد Mac OS X v10.8.x یا نسخه های بالاتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نشد، درایور چاپگر Epson درست نصب نشده است. را از  منو < Print & Fax .Print & Scan Printers & Scanners (یا) انتخاب کنید، چاپگر را حذف نمایید و سپس دوباره چاپگر را اضافه کنید. برای اضافه کردن چاپگر به دستورالعمل زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

می توانید یک قابلیت تعمیر و نگهداری از قبیل بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ را اجرا کنید و باز کردن EPSON Status Monitor، می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطأ را بررسی کنید.



انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر X

Mac OS X

دسترسی به پنجره تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر X را از منو < Print & Fax .Print & Scan Printers & Scanners (یا) System Preferences را از منو < Options & Supplies (یا) Options کلیک کنید. روی Driver کلیک کنید.

تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر X

■ عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می کند.

اطلاعات نرم افزار

- بیصدا: نویزی را که چاپگر ایجاد می کند، کاهش می دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.
- High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.
- Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی **On** تنظیم شود. را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

(درایور اسکنر) Epson Scan 2

یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.

نکته:

همچنین می توانید 2 *Epson Scan* را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN شروع کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Epson Scan 2 < EPSON < All apps* را انتخاب کنید.

Windows 8/Windows 8.1

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Epson Scan 2 < Epson Scan 2 < EPSON < Programs* را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS X

نکته:

Epson Scan 2 از ویژگی تعویض کاربر سریع Mac OS X پشتیبانی نمی کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو > برنامه ها > *Epson Scan 2 < Epson Software* را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 71

Epson Event Manager

برنامه ای است که به شما امکان می دهد عمل اسکن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظریر نوع سند، محل پوشش ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Event Manager < Epson Software < All apps* را انتخاب کنید.

اطلاعات نرم افزار

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Event Manager < Epson Software را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS X

برو < برنامه‌ها < Event Manager < Epson Software را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن از صفحه کنترل" در صفحه 43

← "نصب برنامه‌ها" در صفحه 71

Epson Easy Photo Print

برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد عکس‌ها را به سادگی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. می‌توانید پیش‌نمایش عکس را مشاهده کرده و تصاویر یا موقعیت آنها را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید عکس‌هارا با کادر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Easy Photo Print < Epson Software < All apps را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Easy Photo Print < Epson Software < Programs با All Programs را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS X

برو < برنامه‌ها < Epson Easy Photo Print < Epson Software را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب برنامه‌ها" در صفحه 71

(Windows فقط) E-Web Print

برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی E-Web Print در نوار ابزار E-Web Print می‌توانید به راهنمای دسترسی پیدا کنید.

نکته:

مرورگرهای پشتیبانی شده و آخرین نسخه را از سایت دانلود بررسی کنید.

اطلاعات نرم افزار

شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می کنید، در مرورگر شما نشان داده می شود. بر روی Clip Print یا Print کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

["نصب برنامه ها" در صفحه 71](#) ←

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می کند. همینطور میتوانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را به روز رسانی کنید.

شروع در Windows

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON Software Updater < Epson Software < All apps را انتخاب کنید.

Windows 8/Windows 8.1 □

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Software < EPSON Software UpdaterPrograms (یا All Programs) < (را انتخاب کنید).

نکته:

همچنین می توانید برنامه EPSON Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS X

برو > برنامه ها < EPSON Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

["نصب برنامه ها" در صفحه 71](#) ←

حذف برنامه ها

نکته:

بعنوان سرپرست به رایانه خود وارد شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

حذف برنامه ها - Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

2. همه برنامه های فعال را ببنید.

اطلاعات نرم افزار

۳. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و سپس پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

۴. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.

Windows XP

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.

۵. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

۶. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

۷. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نصب برنامه ها

کامپیوتر خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه ها را از وب سایت نصب کنید.

نکته:

به عنوان سرپرست وارد کامپیوتر شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

۱. همه برنامه های فعال را بیندید.

۲. هنگام نصب درایور چاپگر یا Epson Scan 2، اتصال چاپگر و رایانه را به طور موقت قطع نمایید.

نکته:

چاپگر و رایانه را به هم وصل نکنید تا زمانیکه به شما دستور اینکار داده شود.

۳. به وب سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید.

<http://epson.sn>

۴. تنظیم را انتخاب کنید و سپس روی دانلود کلیک کنید.

اطلاعات نرم افزار

5. روی فایل دانلود شده یک یا دو بار کلیک کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر شما از یک کامپیوتر Windows استفاده می کنید و نمی توانید برنامه هارا از وب سایت دانلود کنید، آنها را از دیسک نرم افزاری که همراه با چاپگر عرضه شده است، نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 70

به روزرسانی برنامه ها و میان افزار

می توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه ها و میان افزار را به روز رسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه ها و میان افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه ها یا میان افزار را به روز کنید.

مهم: 

در حین به روز رسانی چاپگر یا رایانه را خاموش نکنید.

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، نمی توانید با استفاده از EPSON Software Updater به روز رسانی کنید. آخرین نسخه های برنامه ها را از وب سایت Epson محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 70

برطرف کردن مشکلات

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر

بررسی نشانگرهای خطای چاپگر

هنگامی که خطای رخ می دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می شود.

: روشن

: چشمکزن آهسته

: چشمکزن سریع

چراغ	وضعیت	راه حل ها
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه یا را فشار دهید.
	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه یا را فشار دهید.
	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
	چراغ و به تناوب چشمک می زند. عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson Epson ماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه یا را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می زند.
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	قسمت اسکر را باز کنید و هرگونه کاغذ ا مواد محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطأ همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson ماس بگیرید.
	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی میان افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره میان افزار به روز رسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.

* در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می شود. اینکه این اتفاق روی دهد و هر از چند گاهی باشد به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر

برطرف کردن مشکلات

اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 99
- ◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 71
- ◀ "به روزرسانی برنامه ها و میان افزار" در صفحه 72

بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی **3 EPSON Status Monitor** از زبانه نگهداری کلیک کنید.
نکته: همچنین می توانید وضعیت چاپگر را با دوبار کلیک در روی نماد چاپگر در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب کنید.
3. روی **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **3 را فعال کنید** را انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "درایور چاپگر" در صفحه 62

بررسی وضعیت چاپگر - Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی **گزینه ها و لوازم > برنامه >** باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستور العمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطارا پاک کنید.

مهنه:

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

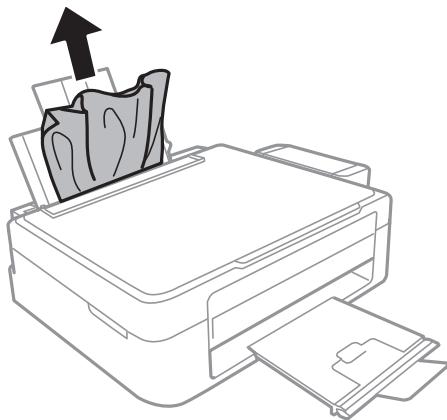
اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی نشانگرهای خطای چاپگر" در صفحه 73

برطرف کردن مشکلات

خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



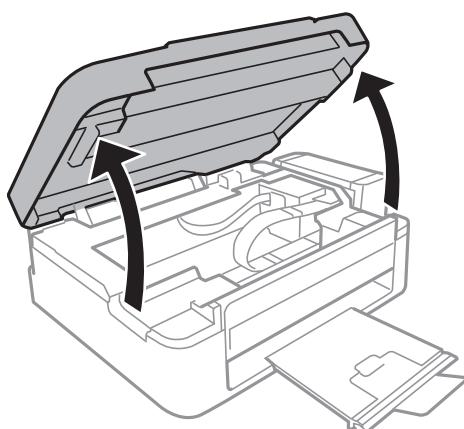
خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

!احتیاط:

■ هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بیینید.

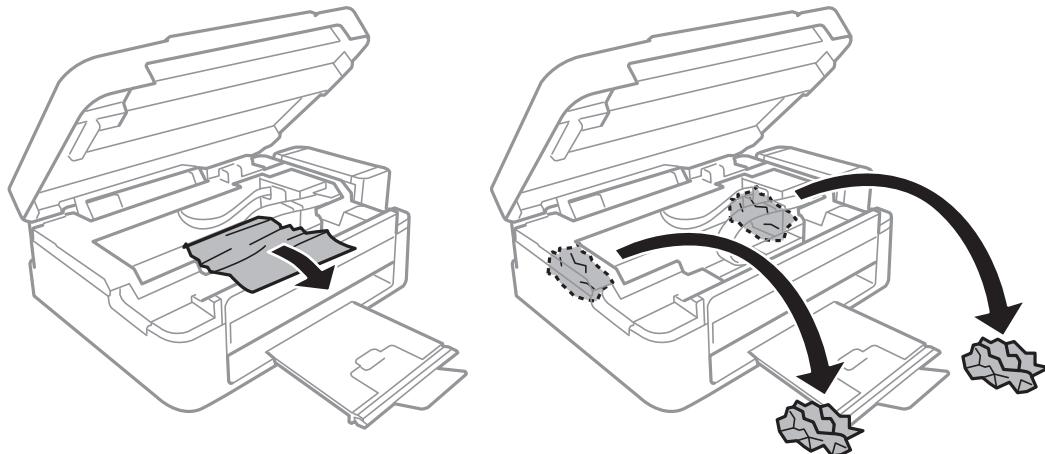
■ زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را ملس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.

1. در حالی که در پوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید.



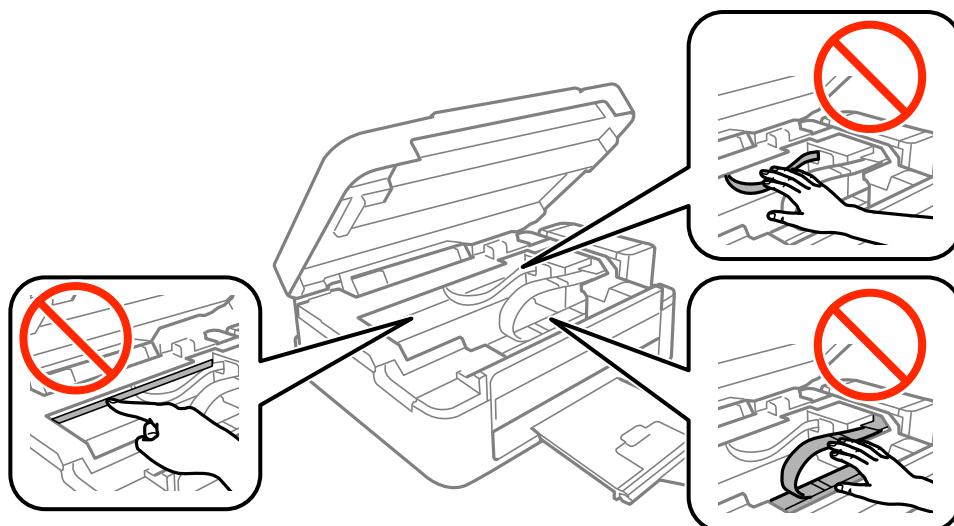
برطرف کردن مشکلات

2. کاغذ گیر کرد را خارج کنید.

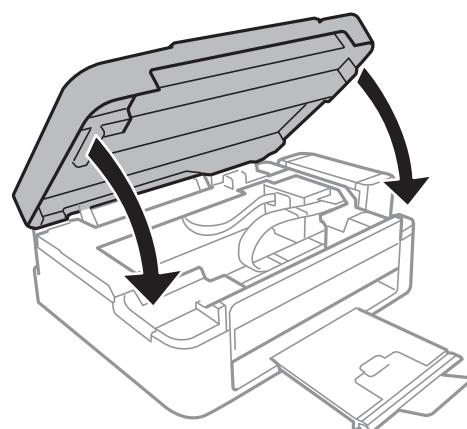


مهم !

به کابل صاف سفید، قطعه نیمه شفاف و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



3. قسمت اسکنر را ببندید.



برطرف کردن مشکلات

کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

- ❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.
- ❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ❑ به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات محیطی" در صفحه 94
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 16
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 17

گیر کردن کاغذ

- ❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.
- ❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 74
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

- ❑ هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.
- ❑ وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد

- ❑ بیشتر از حد اکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمایی لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

برطرف کردن مشکلات

- اگر برگه تمیز کردن که همراه با کاغذ اصلی Epson عرضه شده است را در اختیار دارید، از آن برای تمیز کردن غلتک داخل چاپگر استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط
◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17

مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

دستگاه روشن نمی شود

- مطمئن شوید سیم برق با اینمی درون پریز قرار گرفته است.
- دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

- دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست

- درایور چاپگر را نصب کنید.
- کابل USB را به طور اینمی به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.
- اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.
- در Windows، بر روی صفحه چاپ از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید و سپس موارد زیر را بررسی کنید.
- بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده ای موجود است.
در صورت نیاز چاپ را لغو کنید.
- مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعليق قرار ندارد.
اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعليق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعليق را از منوی چاپگر بردارید.
- مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).
- اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید.
- اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات < پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
را برای یک اتصال USB انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

■ در OS X، مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی توقف موقت قرار نداشته باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی ازسرگیری (یا ازسرگیری چاپگر) کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 71

◀ "لغو کردن چاپ" در صفحه 41

مشکلات مربوط به کار چاپی

نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 55

خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود



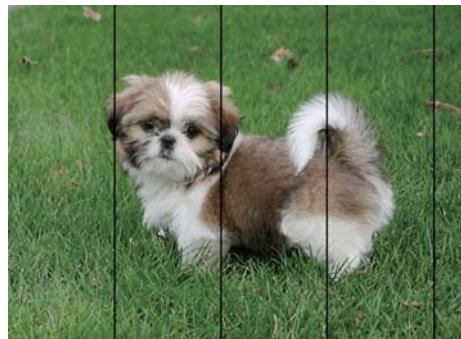
ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 55

برطرف کردن مشکلات

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود



- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- هد چاپ را تراز کنید.
- هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 17
◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 58

چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

هد چاپ را تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 58

حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (با با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (با با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

Windows □

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

برطرف کردن مشکلات

Mac OS X □

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، الگوهایی موزاییک شکل و عدم ترازبندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

- اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر کامل است.
- اگر سطح جوهر پایین تر از خط پایینی است، مخزن را پر کنید.
- بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- اگر از چاپگر برای مدت طولانی استفاده ذکرده اید، جوهر داخل لوله های جوهر را تعویض کنید.
- هد چاپ را تراز کنید.
- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- بر روی کاغذی که مرتکب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.
- اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.
- با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.
- بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را ملس نکنید.
- هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.
- سعی کنید از بطری های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از بطری های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.
- از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.

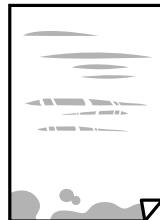
اطلاعات مرتبط

- ◀ "پر کردن مجدد مخازن جوهر" در صفحه 51
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 55
- ◀ "تعویض جوهر درون تیوب های جوهر" در صفحه 57
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 58
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 16
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 17

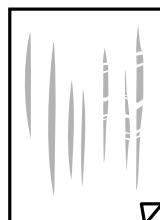
برطرف کردن مشکلات

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

- زمانی که نوار افق نمایان می‌شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می‌شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی‌های لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.



- زمانی که نوار عمودی نمایان می‌شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می‌شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.



- کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخورده‌گی است یا خیر. اگر دارای تاخورده‌گی است، آن را صاف کنید.

- هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ" در صفحه 58

عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند

- ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشید. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ" در صفحه 58

تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند

- هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش‌فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

- در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصویح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیش‌فته کلیک کنید. تنظیم تصویح رنگ را از تصویح به سایر گزینه‌ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصویح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

[← تنظیم رنگ چاپ](#) در صفحه 39

رنگ ها با آنچه که روی نمایشگر می بینید فرق می کند

- دستگاه های نمایشگر نظیر صفحه نمایش رایانه دارای خصوصیات نمایش مختص خودشان هستند. اگر نمایشگر دارای توازن نباشد، تصویر با روشنایی و رنگ های صحیح نمایش داده نمی شود. خصوصیات دستگاه را تنظیم کنید.
- تابش نور به نمایشگر دارای تأثیر بر چگونگی دیده شدن تصویر در نمایشگر می باشد. از نور مستقیم خودداری کنید و تصویر را در جایی که نور مناسب وجود دارد، تأیید نمایید.
- رنگ ها ممکن است با آنچه که در دستگاه های هوشمند نظیر تلفن ها یا تبلت های هوشمند با نمایشگرهای دارای وضوح بالا می بینید، متفاوت باشد.
- رنگ های یک نمایشگر به طور کامل با رنگ های روی کاغذ یکسان نیست زیرا دستگاه نمایشگر و چاپگر دارای فرایند متفاوتی برای تولید رنگ ها می باشند.

چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی کند، نمی توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

اطلاعات مرتبط

[← اصول اولیه چاپ - Windows](#) در صفحه 23

[← اصول اولیه چاپ - Mac OS X](#) در صفحه 24

در حین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

Windows □

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

Mac OS X □

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست

- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابله لبه های کاغذ بلغزانید.
- هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.
- هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.
- تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

■ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 18

◀ "قرار دادن استناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 59

◀ "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 92

نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

■ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.

■ کارهای چاپی را لغو کنید.

■ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایبرنیت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "لغو کردن چاپ" در صفحه 41

تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows □

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS X □

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسد و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

■ مسیر کاغذ را تمیز کنید.

■ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

■ هنگام قرار دادن استناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به استناد وارد نکنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن مسیر کاغذ" در صفحه 58

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 59

برطرف کردن مشکلات

الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

اسناد را با زاویه دیگری قرار دهید.

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

در مورد یک سند نازک، سند را بروی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.

مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 70

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 71

ساختم مشکلات مربوط به چاپ

چاپ بسیار آهسته است

- برنامه های غیرضروری را بیندید.
- تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.
- تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد و سرعت چاپ افزایش می یابد.

Windows □

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS X □

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

□ گزینه بیصدا را غیرفعال کنید.

Windows □

تنظیم بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر غیرفعال کنید.

Mac OS X □

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

سرعت چاپ در طول چاپ متواالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد

سرعت چاپ کاهش می یابد تا از بیش از حد گرم شدن و آسیب دیدن مکانیسم چاپگر جلوگیری شود. به هر حال می توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت چاپ عادی، حداقل به مدت 30 دقیقه از چاپگر استفاده نکنید. اگر چاپگر را از برق بکشید، سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی گردد.

دستگاه اسکن نمی کند

- کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.
- اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- اگر زمانی که Epson Scan 2 را شروع می کنید لیست اسکنر نشان داده می شود مراقب باشید چاپگر صحیح (اسکنر) را انتخاب کنید.
- اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در 2 Epson Scan انتخاب شده است.
- اگر از برنامه های سازگار با TWAIN استفاده می کنید، چاپگر (اسکنر) را که در حال استفاده از آن هستید انتخاب کنید.
- در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان "نام EPSON XXXXX" (نام چاپگر) نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، 2 Epson Scan را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

Windows 10 □

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows 8.1/Windows 8 □

دستگاه > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows Vista □

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > چاپگرهای سایر سخت افزار > اسکنر و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

- اگر نمی توانید با استفاده از برنامه های سازگار با TWAIN اسکن کنید، برنامه سازگار با TWAIN را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 70
- ◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 71

هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

- مطمئن شوید 2 Epson Event Manager و Epson Scan بطور صحیح نصب شده باشند.

برطرف کردن مشکلات

- ❑ تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

- 68 "Epson Scan 2" (درایور اسکن) در صفحه 68 "Epson Event Manager" در صفحه 68

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

- ❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- ❑ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.
- ❑ روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود، کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

اطلاعات مرتبط

- ← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 59

کیفیت تصویر مناسب نیست

- ❑ حالت رادر 2 Epson Scan 2 براساس سندی که می خواهد اسکن کنید، تنظیم کنید. اسکن را با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند و تنظیمات مربوط به عکس ها در حالت عکس انجام دهید.
- ❑ در 2 Epson Scan 2، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

- ← "اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 43

افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

- ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.
- ❑ در 2 Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید. بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی > نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
 - ❑ در حالت سند در 2 Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.
 - ❑ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21
 ◀ "اسکن کردن با استفاده از 2 "Epson Scan" در صفحه 43

متن تار می شود

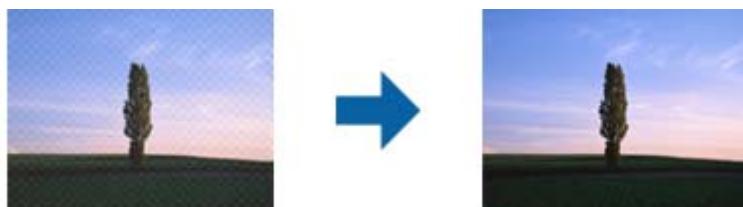
- ◻ در حالت سند در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفتنه را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.
- ◻ حالت سند را به عنوان حالت در 2 Epson Scan انتخاب کنید. با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند اسکن را انجام دهید.
- ◻ در حالت سند در 2 Epson Scan، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفتنه تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.
- ◻ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن سندها (حالت سند)" در صفحه 43

الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) نمایان می شود

- اگر سند یک سند چاپ شده باشد، الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) ممکن است در تصویر اسکن شده نمایان شود.
- ◻ در زبانه تنظیمات پیشرفتنه tab در 2 Epson Scan، گزینه حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



- ◻ وضوح تصویر را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از 2 "Epson Scan" در صفحه 43

ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

- ◻ اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.
- ◻ اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.
- ◻ هنگام قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر (0.79 اینچ) فاصله بین سندها وجود داشته باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 21

برطرف کردن مشکلات

در تصویر کوچک پیش نمایش امکان پذیر نیست

- ❑ وقتی چند سند را روی شیشه اسکن می گذارید، بررسی کنید حداقل 20 میلی متر (0.79 اینچ) بین آنها فاصله باشد.
- ❑ بررسی کنید سند صاف قرار گرفته باشد.
- ❑ بسته به سند اصلی، ممکن است پیش نمایش برای تصویر کوچک امکان پذیر نباشد. در این حالت، اسکن را با پیش نمایش معمولی، انجام دهید و سپس به صورت دستی سایه ها را ایجاد کنید.

اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن عکس ها \(حالت عکس\)" در صفحه 46](#) ←

هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

- ❑ در پنجره گزینه های فرمت تصویر در 2 Epson Scan، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.
- ❑ بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.
- ❑ از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.
 - ❑ سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند
 - ❑ سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)
 - ❑ سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است
 - ❑ سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن
 - ❑ سندهای دارای متن دست نویس
 - ❑ سندهای دارای چین و چروک یا انحنا
- ❑ در حالت سند در 2 Epson Scan، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفتہ تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.
- ❑ در حالت سند در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفتہ را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن سندها \(حالت سند\)" در صفحه 43](#) ←

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات 2 Epson Scan را با استفاده از راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

Epson Scan 2 Utility .1 را باز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON < All apps را انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

Windows 8/Windows 8.1

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility** < **Epson Scan 2** < **EPSON** < **Programs** یا **All Programs** را انتخاب کنید.

Mac OS X

Epson Scan 2 Utility < **Epson Software** < **Applications** < **Go**

.2 زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

.3 روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، *Epson Scan 2* را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 70

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 71

سایر مشکلات مربوط به اسکن

سرعت اسکن پایین است

- وضوح تصویر را کاهش دهید و دوباره اسکن کنید. اسکن با وضوح بالا ممکن است کمی زمان بر باشد.
- سرعت اسکن بسته به ویژگی های تنظیم تصویر در 2 *Epson Scan* ممکن است کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 43

هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

- هنگام اسکن کردن با استفاده از 2 *Epson Scan*، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.
- هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.
- فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.
- سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 43

سایر مشکلات

زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.

صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

Windows درایور چاپگر

گزینه بیصدا را از زبانه اندازه در درایور چاپگر فعال کنید.

Mac OS X درایور چاپگر

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاپر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

ضمیمه

ضمیمه**مشخصات فنی****مشخصات چاپگر**

نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ
64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	کاغذ ساده
پاکت نامه شماره 10، DL، پاکت نامه: C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)	وزن کاغذ پاکت نامه ها

ناحیه قابل چاپ**ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک**

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

چاپ با حاشیه

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	C	
32.0 میلی متر (1.26 اینچ)	D	

چاپ بدون حاشیه

43.0 میلی متر (1.69 اینچ)	A	
35.0 میلی متر (1.38 اینچ)	B	

ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

ضمیمه

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	D	

مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکترونیک	CIS
حداکثر اندازه سند	216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter ,A4
وضوح	600 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 1200 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)
عمق رنگ	رنگ <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی
منبع نور	LED

مشخصات رابط

برای رایانه	USB
-------------	-----

ضمیمه

ابعاد

ذخیره		ابعاد
<input type="checkbox"/> عرض: 482 میلی متر (19.0 اینچ)		
<input type="checkbox"/> طول: 300 میلی متر (11.8 اینچ)		
<input type="checkbox"/> ارتفاع: 145 میلی متر (5.7 اینچ)		
چاپ		
<input type="checkbox"/> عرض: 482 میلی متر (19.0 اینچ)		
<input type="checkbox"/> طول: 528 میلی متر (20.8 اینچ)		
<input type="checkbox"/> ارتفاع: 279 میلی متر (11.0 اینچ)		
تقریباً 4.4 کیلوگرم (9.7 پوند)		* عرض

بدون جوهر و سیم برق.

*

مشخصات الکتریکی

مدل 220 تا 240 ولت	مدل 100 تا 240 ولت	مدل
50 تا 60 هرتز	50 تا 60 هرتز	دامنه فرکانس ارزیابی شده
آمپر 0.3	آمپر 0.3 تا 0.5	جریان ارزیابی شده
کپی های تکی: حدود 13 حالت آماده: حدود 3.8 وات حالت خواب: حدود 0.8 وات خاموش: حدود 0.3 وات	W (ISO/IEC24712) حالات آماده: حدود 3.8 وات حالات خواب: حدود 0.8 وات خاموش: حدود 0.3 وات	صرف برق (با اتصال USB)

نکته:

 برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

مشخصات محیطی

از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.	کارکرد
<p>دما: 10 تا 35 درجه سانتی گراد (50 تا 95 درجه فارنهایت) رطوبت: 20 تا 80 درصد RH (بدون تراکم)</p>	

ضمیمه

ذخیره	
دما: 20- تا 40 درجه سانتی گراد (4- تا 104 درجه فارنهایت)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)	

* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

دماهی نگهداری	* (104°F تا 40°C -4 تا 20°C)
دماهی انجاماد	(5°F) -15°C

یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.

* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

نیازمندی های سیستم

Windows 10 64 بیت، Windows 8.1/ 32 بیت، Windows 8/ 32 بیت، Windows 7/ 32 بیت، Windows Vista/ 32 بیت، Windows XP Professional Edition SP2/ 32 بیت، Windows XP SP3/ 32 بیت یا جدیدتر

/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8Mac OS X v10.11.x

نکته:

Mac OS X ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) برای Mac OS X پشتیبانی نمی شود.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آین نامه ها

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

مدل زیر دارای علامت CE بوده و با همه آین نامه های جاری EU مطابقت دارد. برای اطلاع از جزئیات، از وب سایت زیر بازدید نمایید تا به بیانیه کامل انطباق های حاوی مرجع آین نامه ها و استانداردهای هماهنگ که برای اعلام انطباق استفاده می شود دسترسی پیدا کنید.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462H

محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

ضمیمه

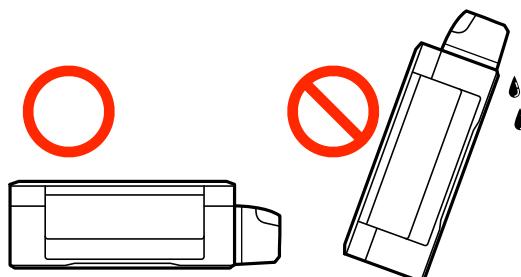
- صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادر قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادر ضمانتی دولتی، و اوراق بهادر شهرداری
 - تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر
 - تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادر صادر شده طبق روال قانونی هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:
 - اوراق بهادر قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.
 - گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.
- نکته:** ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.
- استفاده مستولانه از محتوای دارای حق چاپ:
- ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبل گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

انتقال چاپگر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

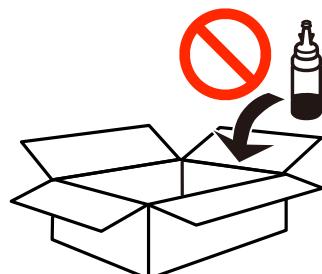
مهم: !

- هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشست کند.



- هنگام نگهداری یا انتقال بطريق جوهر پس از باز کردن برجسب آن، بطريق را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطريق، جوهر نشست کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطريق را به صورت عمودی نگه دارید و از نشستی جوهر در زمان جابجایی بطريق جلوگیری کنید.

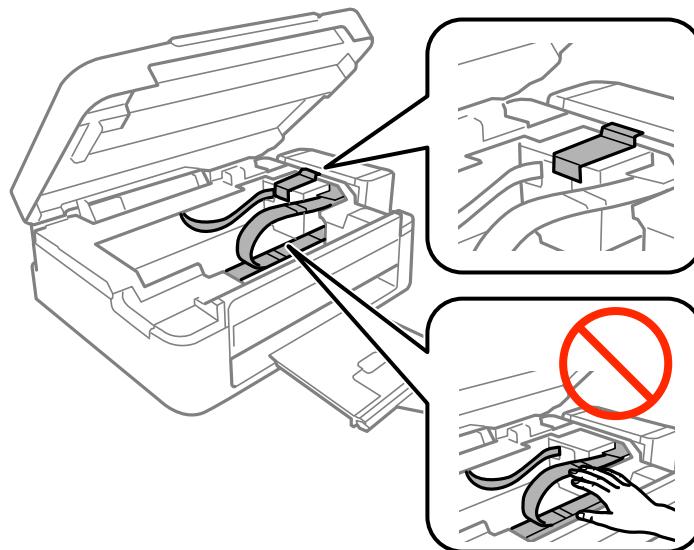
- بطريق های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



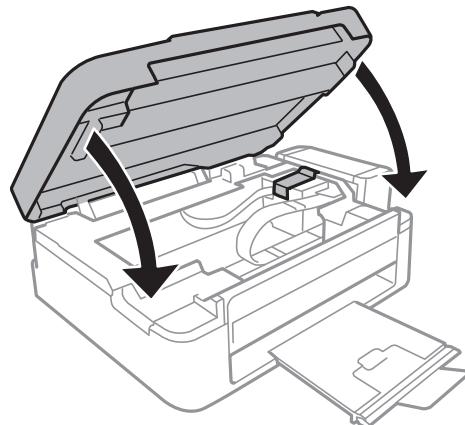
ضمیمه

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.
 2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش شود و سپس سیم برق را از پریز بکشید.
- مهم:** 

هنگامی که چراغ روشن-خاموش، خاموش است؛ سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیر ممکن گردد.
3. اتصال همه کابل ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.
 4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.
 5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.
 6. در حالی که در پوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.

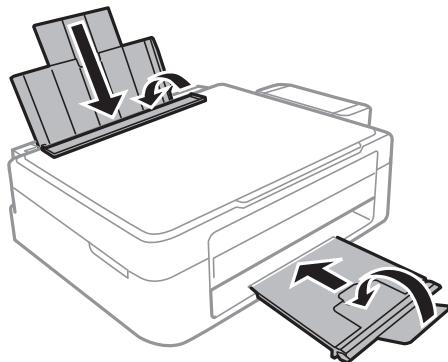


7. قسمت اسکنر را ببندید.

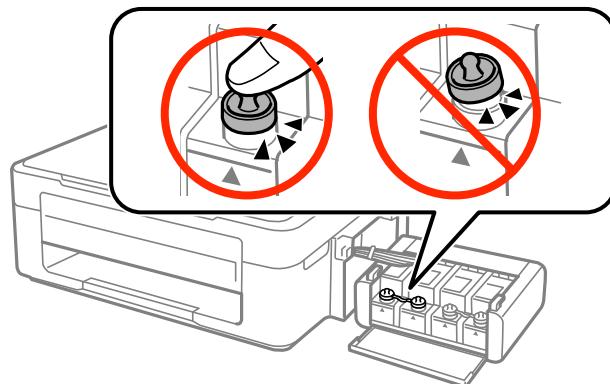


ضمیمه

8. جهت بسته بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



9. واحد مخزن جوهر را از چاپگر باز کنید و آن را کنار بگذارد، سپس اطمینان حاصل کنید که درپوش مخزن جوهر به صورت محکم بسته شده باشد.



10. واحد مخزن جوهر را به چاپگر بیندید.

11. چاپگر را با استفاده از مواد محافظ در جعبه خود بسته بندی کنید تا از جدا شدن مخزن جوهر جلوگیری شود. هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکردهای قطعات" در صفحه 12
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 55
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 58

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنمایی سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

ضمیمه

(اروپا) <http://www.epson.eu/Support>

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

- شماره سریال محصول
(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)
- مدل محصول
- نسخه نرم افزار محصول
(بر روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)
- مارک و مدل رایانه خود
- نام و نسخه سیستم عامل رایانه
- نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

راهنمای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.