

L382 Series

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni contenute in questo documento riguardano solo questo prodotto EPSON. EPSON non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Sommarario

Copyright

Marchi

Informazioni sul manuale

| | |
|--|---|
| Introduzione ai manuali. | 7 |
| Simboli e indicazioni. | 7 |
| Descrizioni utilizzate nel manuale. | 7 |
| Riferimenti per i sistemi operativi. | 8 |

Istruzioni importanti

| | |
|--|----|
| Avvertenze per la sicurezza. | 9 |
| Istruzioni e avvertenze sulla stampante. | 9 |
| Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante. | 10 |

Informazioni di base sulla stampante

| | |
|--------------------------------------|----|
| Nomi e funzioni delle parti. | 12 |
| Pulsanti e spie. | 14 |

Caricamento della carta

| | |
|---|----|
| Precauzioni per la manipolazione della carta. | 16 |
| Carta disponibile e capacità. | 17 |
| Elenco dei tipi di carta. | 17 |
| Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta. | 18 |

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

| | |
|--|----|
| Posizionamento di più foto per la scansione simultanea. | 22 |
|--|----|

Stampa

| | |
|--|----|
| Stampa da computer. | 23 |
| Informazioni di base — Windows. | 23 |
| Informazioni di base — Mac OS X. | 24 |
| Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows). | 27 |
| Stampa di più pagine su un singolo foglio. | 28 |
| Stampa adattata al formato carta selezionato. | 29 |
| Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows). | 31 |

| | |
|---|----|
| Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows). | 32 |
| Stampa mediante funzionalità avanzate. | 38 |
| Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print. | 40 |
| Annullamento della stampa. | 41 |
| Annullamento della stampa — Pulsante della stampante. | 41 |
| Annullamento della stampa - Windows. | 41 |
| Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X. | 41 |

Copia

| | |
|---|----|
| Istruzioni di base sulla copia. | 43 |
| Esecuzione di più copie. | 43 |

Scansione

| | |
|--|----|
| Scansione dal pannello di controllo. | 44 |
| Scansione da computer. | 44 |
| Scansione tramite Epson Scan 2. | 44 |

Riempimento dell'inchiostro

| | |
|---|----|
| Verifica dei livelli di inchiostro. | 51 |
| Codici delle boccette di inchiostro. | 51 |
| Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro. | 52 |
| Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. | 53 |

Manutenzione della stampante

| | |
|--|----|
| Controllo e pulizia della testina di stampa. | 57 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante. | 57 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. | 58 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X. | 58 |
| Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. | 59 |
| Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Windows. | 59 |
| Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Mac OS X. | 60 |
| Allineamento della testina di stampa. | 60 |
| Allineamento della testina di stampa - Windows. | 60 |
| Allineamento della testina di stampa - Mac OS X. | 60 |

Sommario

| | |
|---|----|
| Pulizia del percorso carta. | 61 |
| Pulizia del Vetro dello scanner. | 61 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. | 62 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pulsanti della stampante. | 62 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows. | 62 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Mac OS X. | 63 |
| Risparmio energia. | 63 |
| Risparmio energia - Windows. | 63 |
| Risparmio energia - Mac OS X. | 63 |

Informazioni sul software

| | |
|---|----|
| Driver della stampante Windows. | 64 |
| Guida del driver della stampante in Windows. | 65 |
| Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows). | 67 |
| Driver della stampante (sistemi Mac OS X). | 67 |
| Guida del driver della stampante in Mac OS X. | 68 |
| Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X). | 70 |
| Epson Scan 2 (Driver dello scanner). | 70 |
| Epson Event Manager. | 71 |
| Epson Easy Photo Print. | 71 |
| Stampa E-Web (solo per Windows). | 72 |
| EPSON Software Updater. | 72 |
| Disinstallazione di applicazioni. | 73 |
| Disinstallazione di applicazioni - Windows. | 73 |
| Installazione di applicazioni. | 74 |
| Aggiornamento di applicazioni e firmware. | 74 |

Risoluzione dei problemi

| | |
|--|----|
| Controllo dello stato della stampante. | 75 |
| Controllo degli indicatori di errore sulla stampante. | 75 |
| Controllo dello stato della stampante - Windows. | 76 |
| Verifica dello stato della stampante - Mac OS X. | 76 |
| Rimozione della carta inceppata. | 77 |
| Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta. | 77 |
| Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. | 77 |

| | |
|--|----|
| Problemi di alimentazione della carta. | 79 |
| Inceppamento carta. | 79 |
| Carta alimentata in modo obliquo. | 79 |
| Alimentazione contemporanea di più fogli di carta. | 80 |
| Mancata alimentazione carta. | 80 |
| Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. | 80 |
| La stampante non si accende. | 80 |
| La stampante non si spegne. | 80 |
| Impossibile stampare da un computer. | 80 |
| Problemi nelle stampe. | 81 |
| Documento stampato macchiato o manca colore. | 81 |
| Compaiono bande o colori inattesi. | 81 |
| Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm. | 82 |
| Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. | 82 |
| Qualità di stampa mediocre. | 83 |
| Carta macchiata o segnata. | 84 |
| Le foto stampate risultano appiccicose. | 84 |
| Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati. | 85 |
| Colori diversi da ciò che vede sullo schermo. | 85 |
| Impossibile stampare senza margini. | 85 |
| I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini. | 85 |
| Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. | 86 |
| Stampa di caratteri errati o distorti. | 86 |
| Inversione dell'immagine stampata. | 86 |
| Motivi a mosaico nelle stampe. | 86 |
| Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe. | 87 |
| Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata. | 87 |
| Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata. | 87 |
| Impossibile risolvere il problema di stampa. | 87 |
| Altri problemi di stampa. | 87 |
| Stampa troppo lenta. | 87 |
| Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta. | 88 |
| Impossibile avviare la scansione. | 88 |
| Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. | 89 |
| Problemi nelle immagini acquisite. | 90 |
| Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner. | 90 |

| | |
|---|----|
| La qualità dell'immagine è approssimativa. | 90 |
| Compare l'offset nello sfondo delle immagini. . . . | 90 |
| Il testo è sfocato. | 91 |
| Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré). | 91 |
| Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner. | 91 |
| Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura. | 92 |
| Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF. | 92 |
| Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita. | 92 |
| Altri problemi di scansione. | 93 |
| La velocità di scansione è bassa. | 93 |
| Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF. | 93 |
| Altri problemi. | 94 |
| Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. | 94 |
| Funzionamento troppo rumoroso. | 94 |
| Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). | 94 |

Appendice

| | |
|---|-----|
| Specifiche tecniche. | 95 |
| Specifiche della stampante. | 95 |
| Specifiche dello scanner. | 96 |
| Specifiche dell'interfaccia. | 96 |
| Dimensioni. | 97 |
| Specifiche elettriche. | 97 |
| Specifiche ambientali. | 97 |
| Requisiti di sistema. | 98 |
| Informazioni normative. | 98 |
| Standard e approvazioni. | 98 |
| Limitazioni sulla copia. | 98 |
| Trasporto della stampante. | 99 |
| Informazioni di assistenza. | 102 |
| Sito Web di supporto. | 102 |
| Come contattare l'assistenza Epson. | 103 |

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Nel sito Web di supporto Epson sono disponibili le versioni più recenti dei manuali seguenti.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (al di fuori dell'Europa)

☐ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso generale della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

☐ Guida utente (manuale in formato PDF)

Il presente manuale. Fornisce informazioni generali e istruzioni sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

Oltre ai manuali sopra elencati, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.



Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

Descrizioni utilizzate nel manuale

☐ Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o Mac OS X v10.11.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.

☐ Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.11.x" si intende OS X El Capitan, per "Mac OS X v10.10.x" si intende OS X Yosemite, per "Mac OS X v10.9.x" si intende OS X Mavericks, e per "Mac OS X v10.8.x" si intende OS X Mountain Lion. Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non inclinare o agitare le boccette di inchiostro dopo aver rimosso il sigillo; ciò può causare delle perdite di inchiostro.
- ❑ Tenere le boccette di inchiostro e l'unità serbatoio inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino le boccette e i cappucci delle boccette e ne ingeriscano il contenuto.



Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni importanti**Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante**

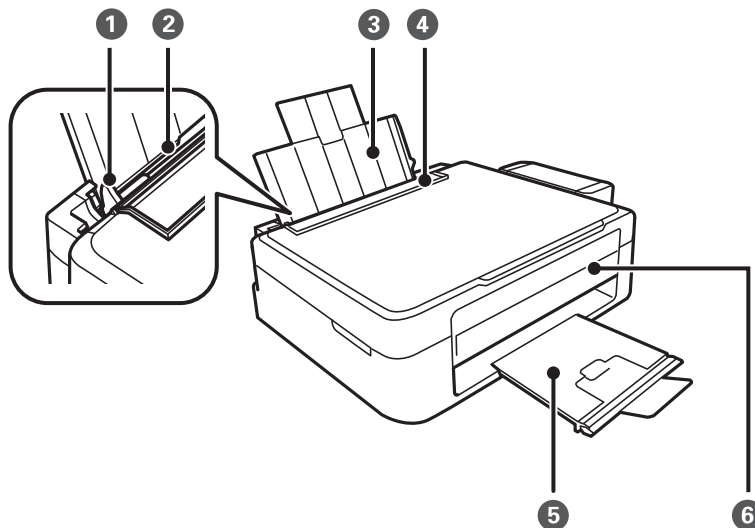
- ☐ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ☐ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ☐ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ☐ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ☐ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ☐ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- ☐ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ☐ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ☐ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ☐ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionala verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ☐ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- ☐ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ☐ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ☐ Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- ☐ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ☐ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ☐ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ☐ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ☐ Se vi sono serbatoi di inchiostro non riempiti fino alla linea inferiore, riempirli di inchiostro appena possibile. Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore dei serbatoi può danneggiare la stampante.

Istruzioni importanti

- ❑ Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

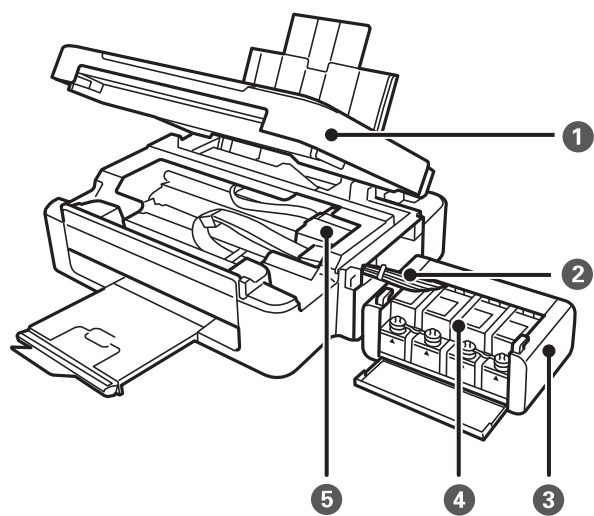
Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

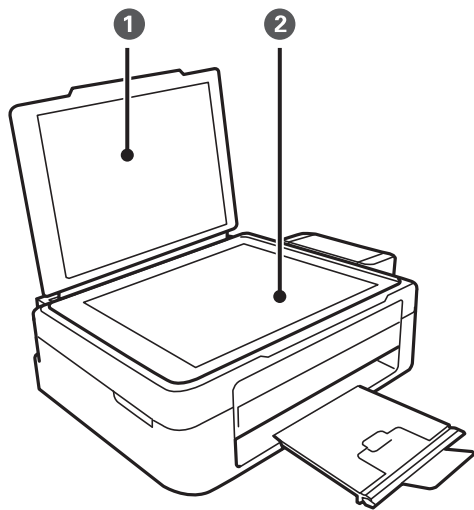


| | | |
|---|-------------------------|--|
| ❶ | Guida laterale | Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa. |
| ❷ | Alim. posteriore carta | Consente il caricamento della carta. |
| ❸ | Supporto carta | Funge da supporto per i fogli di carta caricati. |
| ❹ | Protezione alimentatore | Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa. |
| ❺ | Vassoio di uscita | Trattiene la carta espulsa. Prima di stampare, sollevare il fermo per evitare che la carta espulsa fuoriesca dal vassoio. |
| ❻ | Pannello di controllo | Consente il funzionamento della stampante. |

Informazioni di base sulla stampante

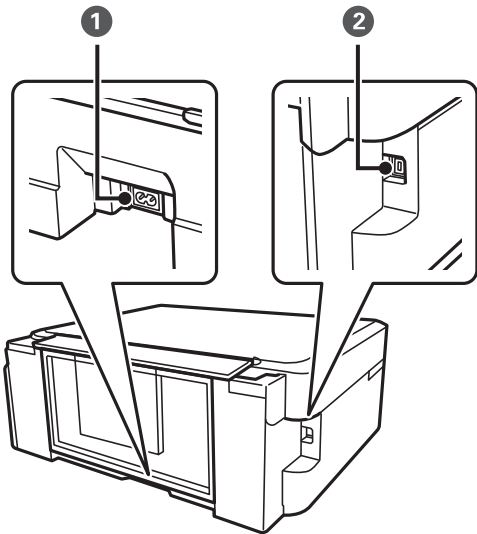


| | | |
|---|--|---|
| 1 | Unità scanner | Consente la scansione di originali. Può essere aperta per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante. |
| 2 | Tubicino di inchiostro | Eroga l'inchiostro alla testina di stampa. |
| 3 | Unità serbatoio inchiostro | Contiene i serbatoi dell'inchiostro. |
| 4 | Serbatoi di riserva inchiostro (serbatoi inchiostro) | Erogano l'inchiostro ai tubicini di inchiostro. |
| 5 | Testina di stampa | Consente la diffusione di inchiostro. |



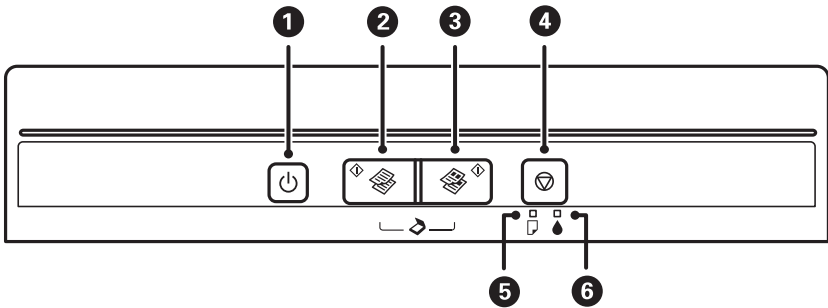
| | | |
|---|---------------------|--|
| 1 | Coperchio documenti | Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione. |
| 2 | Vetro dello scanner | Punto in cui è necessario collocare gli originali. |

Informazioni di base sulla stampante




| | | |
|---|-------------|---|
| ❶ | Ingresso CA | Consente il collegamento del cavo di alimentazione. |
| ❷ | Porta USB | Consente il collegamento di un cavo USB. |

Pulsanti e spie




















| | | |
|---|--|--|
| ❶ | | Consente di accendere o spegnere la stampante. Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati). Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. |
| ❷ | | Avvia la copia monocromatica su carta comune formato A4. Per aumentare il numero di copie (fino a 20), premere questo pulsante ad intervalli di un secondo. |
| ❸ | | Avvia la copia a colori su carta comune formato A4. Per aumentare il numero di copie (fino a 20), premere questo pulsante ad intervalli di un secondo. |
| ❹ | | Consente di interrompere l'operazione corrente. Tenere premuto questo pulsante per tre secondi fino a far lampeggiare il pulsante per eseguire la pulizia della testina di stampa. |
| ❺ | | Si accende o lampeggia quando la carta è esaurita o si verifica un inceppamento della carta. |

Informazioni di base sulla stampante

| | | |
|---|---|---|
| 6 |  | Indica lo stato del caricamento iniziale dell'inchiostro. |
|---|---|---|

Sono disponibili ulteriori funzioni con diverse combinazioni di pulsanti.

| | |
|---|---|
|   +   | Premere simultaneamente i pulsanti   e  per eseguire il software su un computer connesso tramite USB ed eseguire la scansione sotto forma di file PDF. |
|  +  o   | Premere i pulsanti  e  o  contemporaneamente per copiare in modalità bozza. |
|  +  | Accendere la stampante mentre si tiene premuto il pulsante  per stampare il motivo di controllo degli ugelli. |

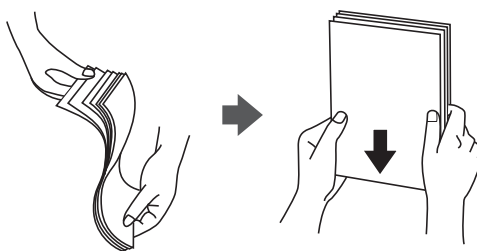
Informazioni correlate

➔ [“Controllo degli indicatori di errore sulla stampante” a pagina 75](#)

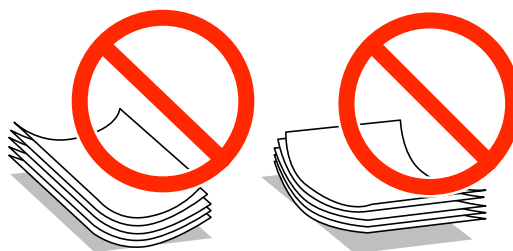
Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta

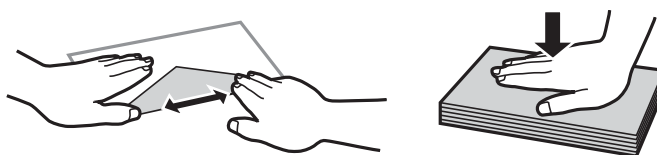
- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

➡ [“Specifiche della stampante” a pagina 95](#)

Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Carta originale Epson

| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (fogli) | Stampa fronte/retro manuale |
|---|---|---------------------------------|-----------------------------|
| Bright White Ink Jet Paper Epson | A4 | 80 ^{*1} | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2} | A4, 13×18 cm (5×7"), 16:9 formato ampio (102×181 mm), 10×15 cm (4×6") | 20 | - |
| Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2} | A4 | 20 | - |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2} | A4 | 80 | - |

*1 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

*2 Disponibile solo la stampa da computer.

Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.

Carta disponibile in commercio

| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (fogli) | Stampa fronte/retro manuale |
|---------------------|---|--|-----------------------------|
| Carta comune | Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1} | Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale. ^{*2} | ✓ |
| | Legal ^{*1} , Definito dall'utente ^{*1} | 1 | |
| Busta ^{*1} | Busta n. 10, Busta DL, Busta C6 | 10 | - |

*1 Disponibile solo la stampa da computer.

*2 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

Informazioni correlate

➡ [“Sito Web di supporto” a pagina 102](#)

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

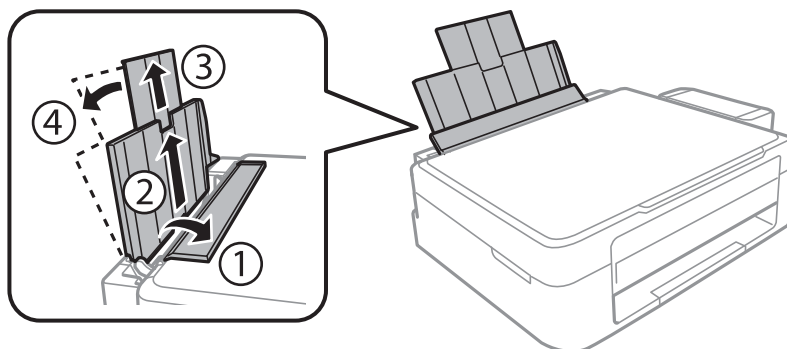
Caricamento della carta

| Nome supporto | Tipo di supporto |
|------------------------------------|----------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper* | carte comuni |
| Epson Premium Glossy Photo Paper* | Epson Premium Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight* | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper* | Epson Matte |
| Carta comune* | carte comuni |
| Buste | Busta |

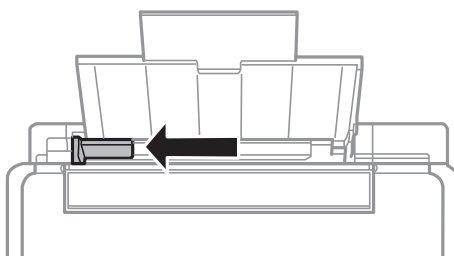
* Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando stampati dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta

1. Aprire la protezione alimentatore, estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.

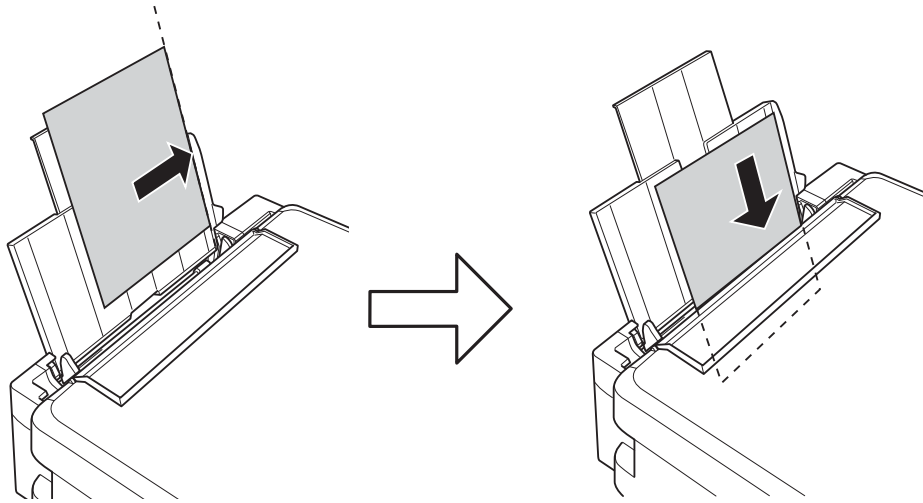


2. Far scorrere la guida laterale verso sinistra.



Caricamento della carta

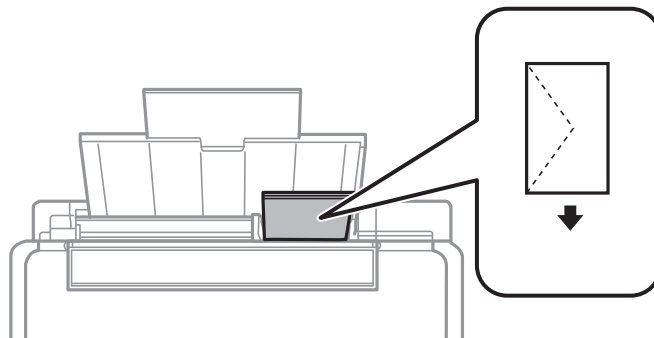
3. Caricare la carta verticalmente lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



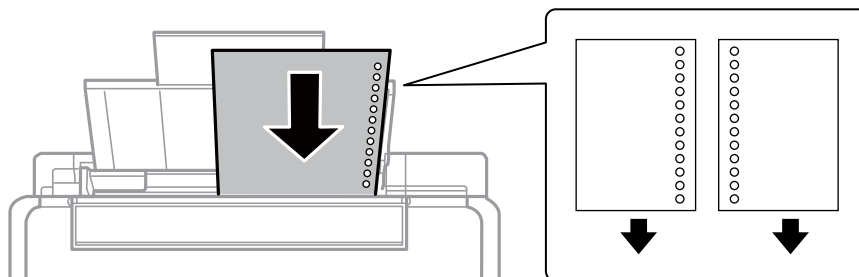
Importante:

Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per la carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

☐ Buste



☐ Carta preforata

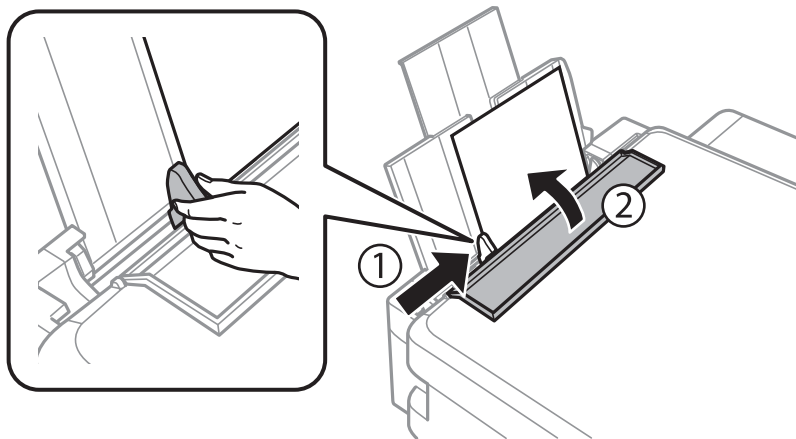


Nota:

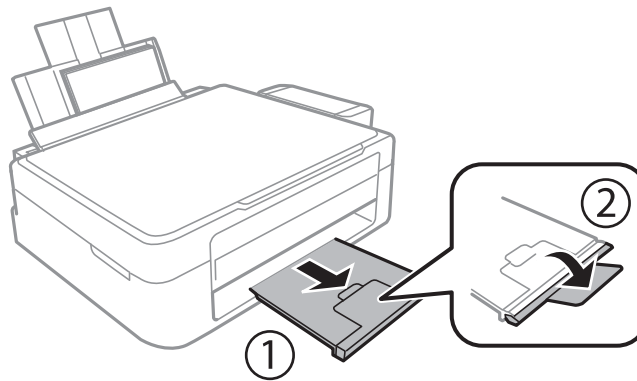
- ☐ Caricare un singolo foglio di carta privo di fori di rilegatura sulla parte superiore o inferiore.
- ☐ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

Caricamento della carta

4. Far scorrere la guida laterale sul bordo della carta e quindi chiudere la protezione alimentatore.



5. Estendere il vassoio di uscita.



Nota:

Riporre la carta in eccesso nella relativa confezione. Se viene lasciata nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o la qualità di stampa potrebbe diminuire.

Informazioni correlate

- ➡ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 16](#)
- ➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 17](#)

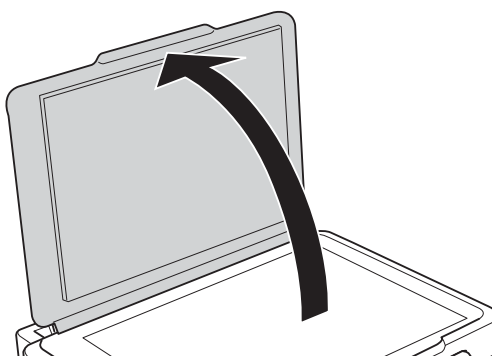
Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner



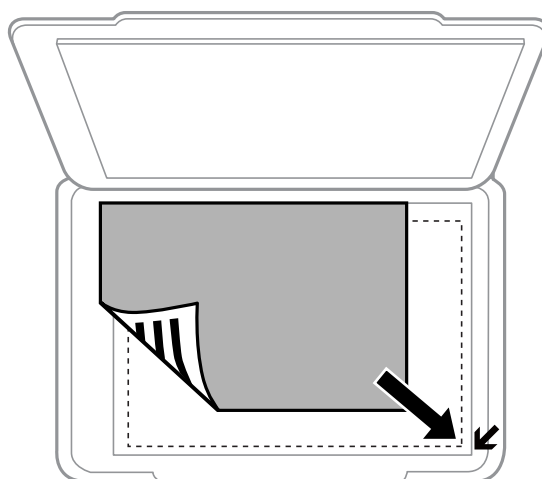
Importante:

Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



Nota:

L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

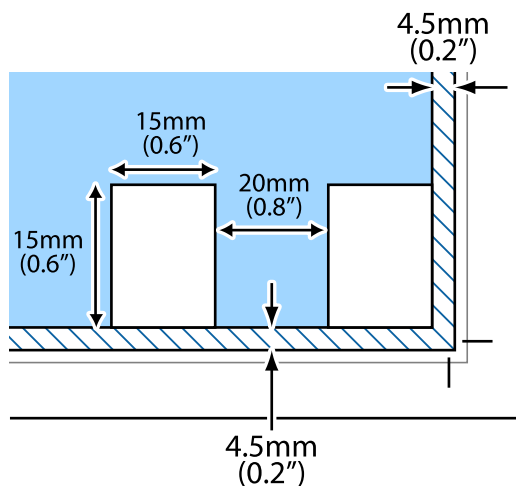
5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

Nota:

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

Posizionamento di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine in **Modo Foto** in Epson Scan 2 selezionando **Miniatura** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima. Collocare le foto a una distanza di 4,5 millimetri dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizzionarle a una distanza di almeno 20 mm l'una dall'altra. Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm.



Stampa

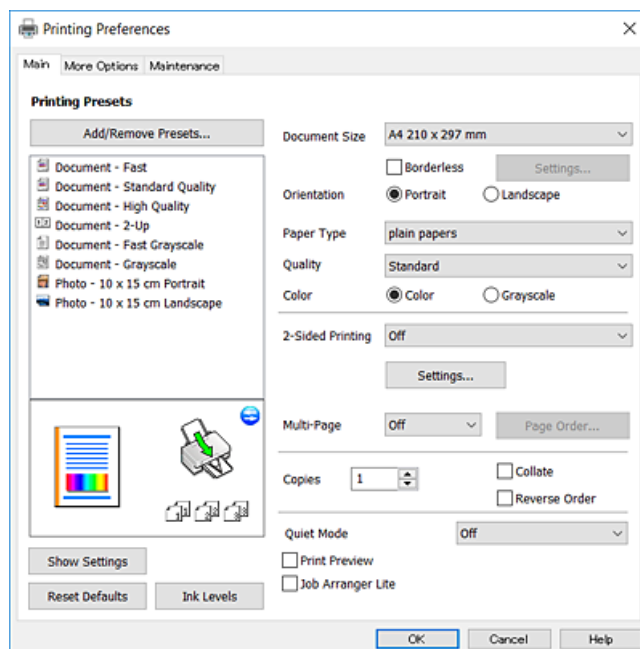
Stampa da computer

Informazioni di base — Windows

Nota:

- ☐ Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- ☐ Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - ☐ Formato documento: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
 - ☐ Senza margini: Selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.

Stampa

☐ Orientamento: Selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

☐ Tipo di carta: Selezionare il tipo di carta caricato.

☐ Qualità: Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

☐ Colore: Selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

Nota:

*Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.*

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 17](#)

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)

➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 65](#)

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 17](#)

Informazioni di base — Mac OS X

Nota:

Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

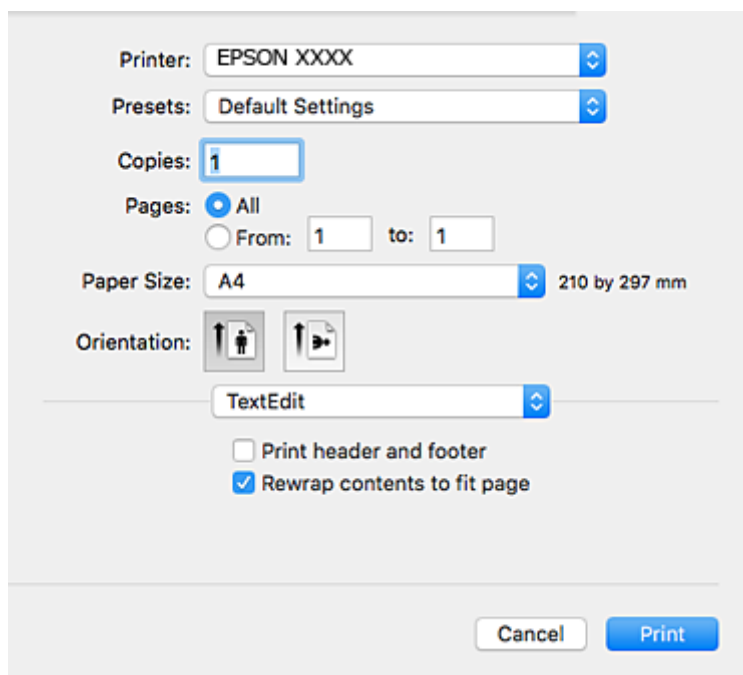
1. Caricare carta nella stampante.

2. Aprire il file da stampare.

Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

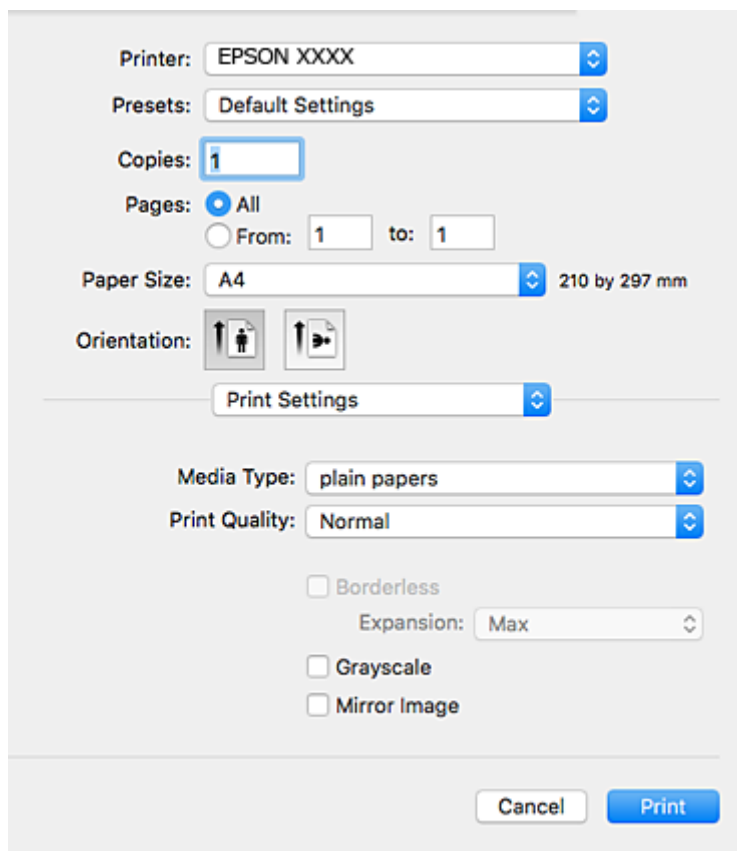
- ☐ Stampante: selezionare la stampante in uso.
- ☐ Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
- ☐ Formato carta: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
- ☐ Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

Nota:

- ☐ Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- ☐ Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.


Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Nota:

In Mac OS X v10.8.x o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

☐ **Supporto:** Selezionare il tipo di carta caricato.

☐ **Qualità:** Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Fine** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

☐ **Espansione:** Disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.

Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.

☐ **Scala di grigio:** Selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

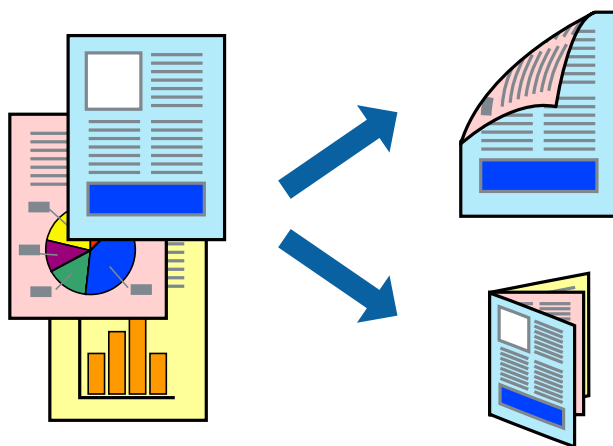
➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 17](#)

Stampa

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18
- ➔ “Guida del driver della stampante in Mac OS X” a pagina 68
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 17

Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows)

Quando viene eseguita la stampa mediante il driver della stampante, le pagine pari vengono automaticamente separate da quelle dispari. Al termine della stampa delle pagine dispari, capovolgere il foglio attenendosi alle istruzioni fornite, affinché sia possibile stampare le pagine pari. È inoltre possibile stampare un opuscolo, ottenibile piegando la stampa.



Nota:

- ☐ La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
- ☐ L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- ☐ A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, la stampa fronte/retro potrebbe non essere disponibile.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Manuale (rilegatura bordo lungo)** o **Manuale (rilegatura bordo corto)** in **Stampa doppio lato**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Per stampare un opuscolo, selezionare **Opuscolo**.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

Stampa

7. Fare clic su **Stampa**.

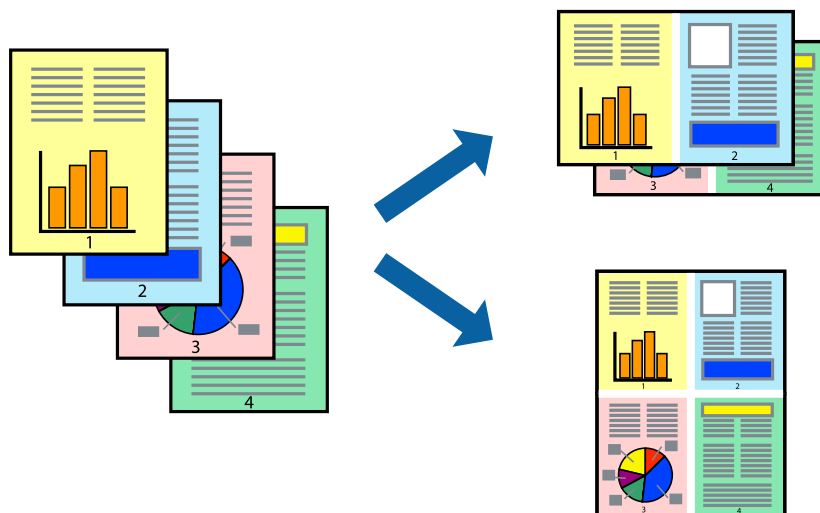
Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 17
- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18
- ➔ “Informazioni di base — Windows” a pagina 23

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Stampa

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 23](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio - Mac OS X

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 24](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

Stampa

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
 4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
 - ☐ Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
 - ☐ Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.
- Nota:**
*Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.*
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
 6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 23](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Mac OS X)

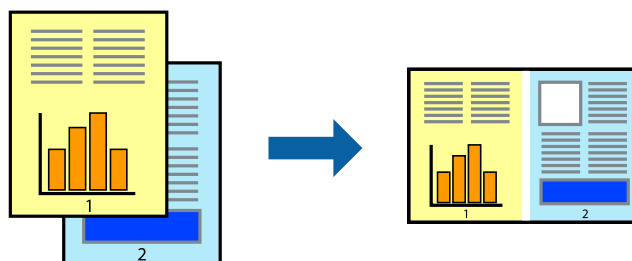
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
9. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 24](#)

Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

Nota:

- ☐ Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.
- ☐ Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecl".

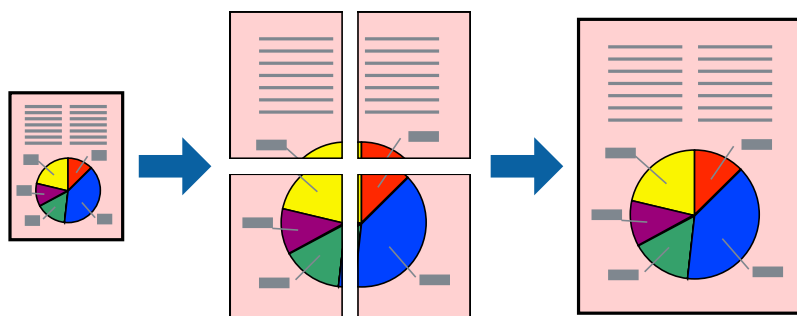
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di **Organizzatore lavori rapido**.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 23](#)

Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.

**Nota:**

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

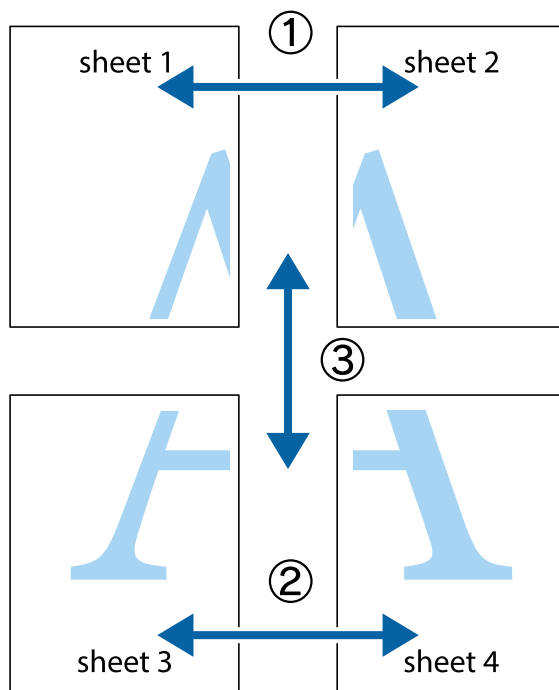
Informazioni correlate

- ➡ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➡ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 23](#)

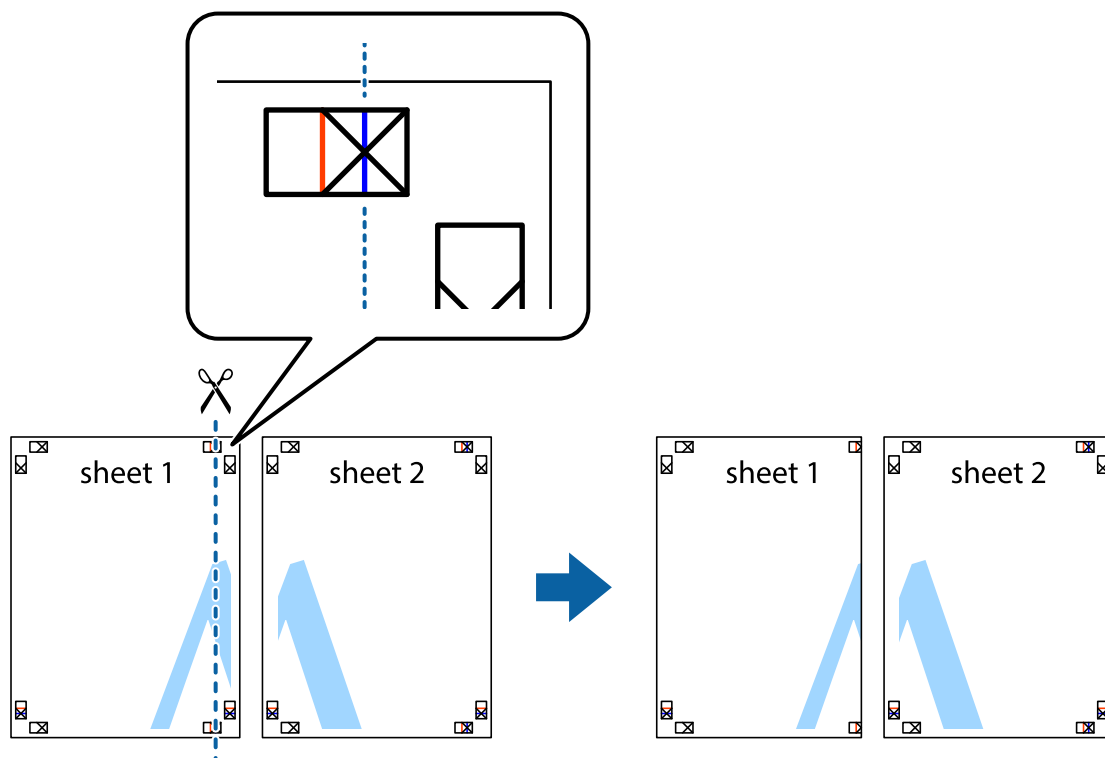
Stampa

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

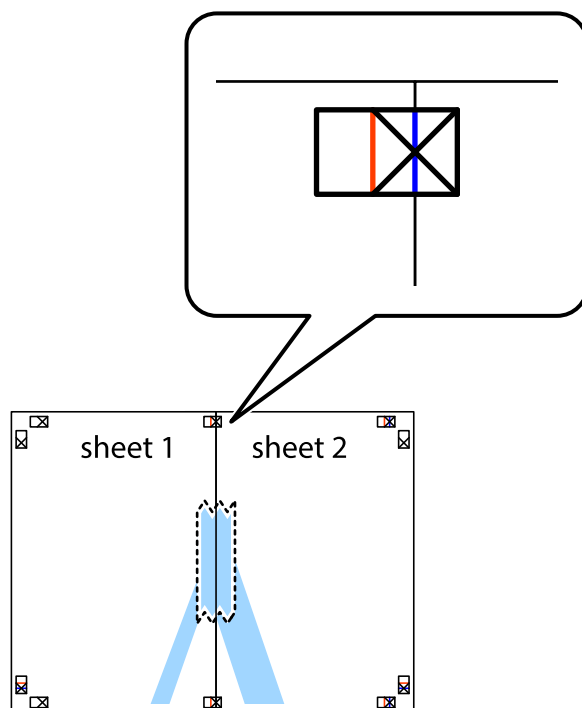


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

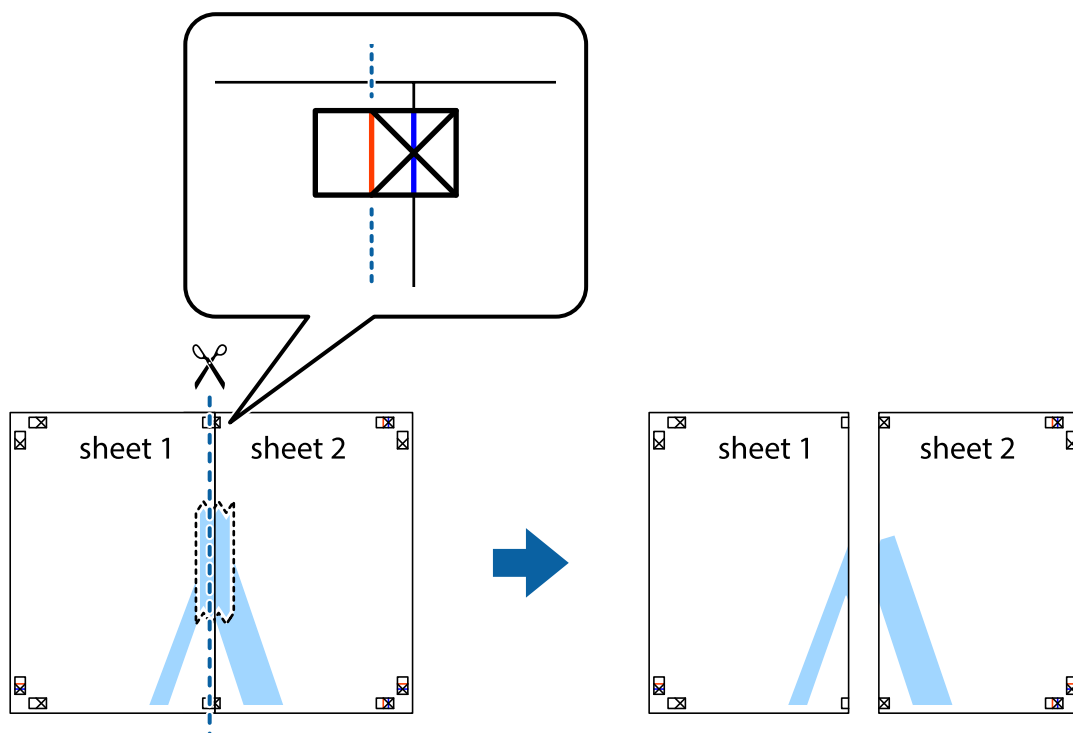


Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

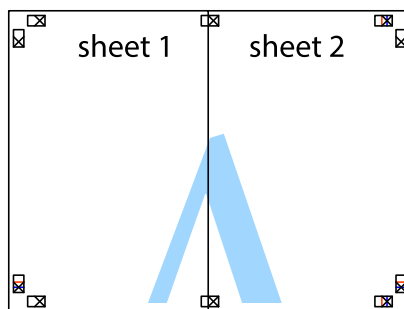


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

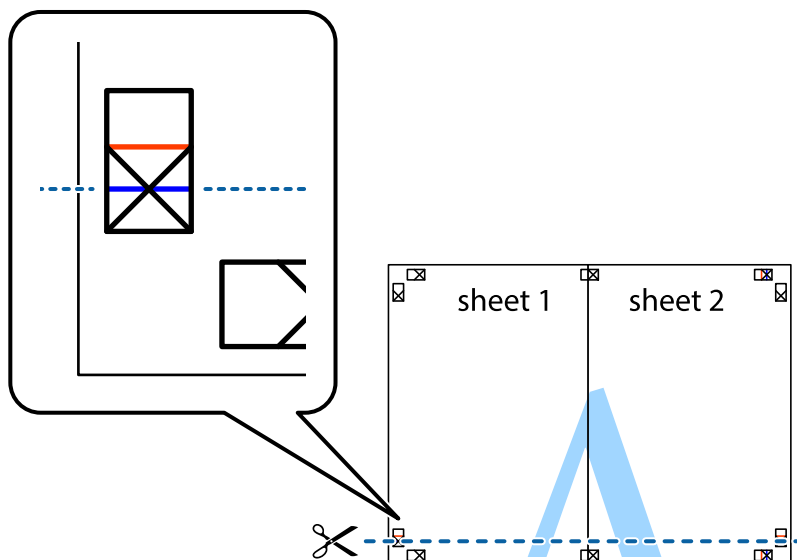


Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

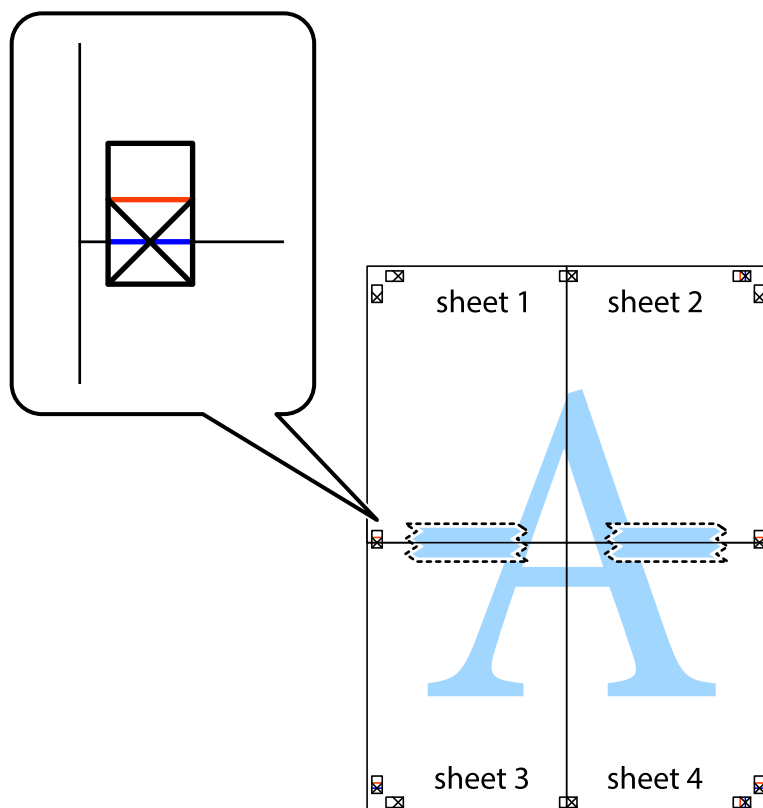


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



Stampa

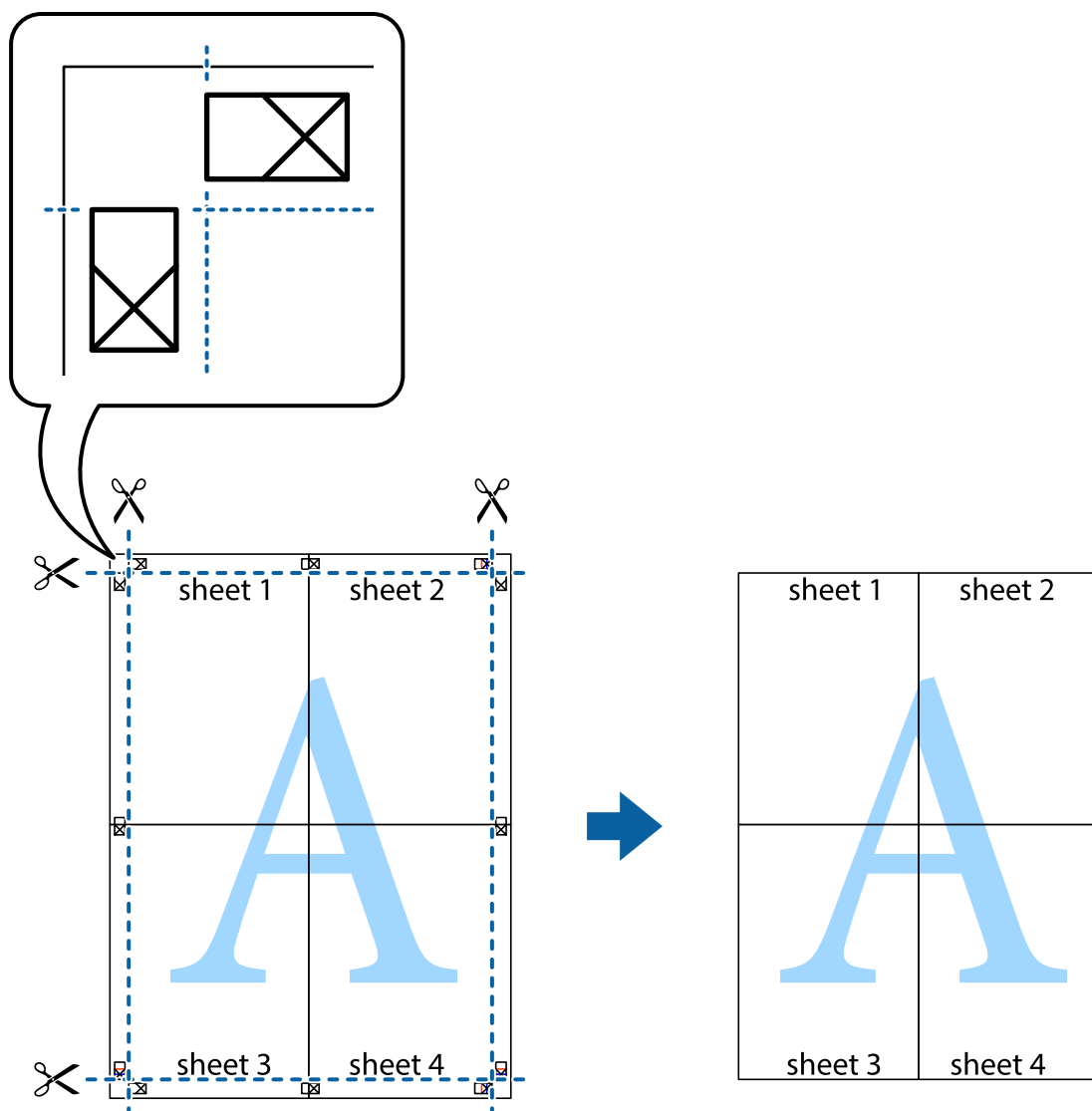
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)
- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Mac OS X\)” a pagina 67](#)

Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

Stampa

Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

Mac OS X

Accedere alla finestra di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Preimpostazioni**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Preimpostazioni** > **Mostra preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Mac OS X

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

Regolazione dei colori di stampa

È possibile regolare i colori utilizzati nei lavori di stampa.

PhotoEnhance consente di ottenere immagini più nitide e colori più vivaci grazie alla regolazione automatica del contrasto, della saturazione e della luminosità dell'immagine originale.

Nota:

- ☐ Le regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- ☐ La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

Stampa

Windows

Selezionare il metodo di correzione colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

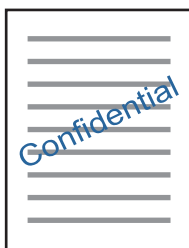
Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati in modo che corrispondano alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Selezionando **Personal**, e facendo clic su **Altre impostazioni**, è possibile effettuare le proprie impostazioni.

Mac OS X

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

Stampa di una filigrana (solo sistemi Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa

Nota:

- ❑ *Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.*
- ❑ *Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.*
 - ❑ *Creare i dati di immagine affinché combacino completamente con il formato carta e, se è disponibile un'impostazione del margine nell'applicazione in uso, impostare il margine su 0 mm.*
 - ❑ *Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.*

Informazioni correlate


- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 17](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” a pagina 71](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Annullamento della stampa

Nota:

- ❑ *Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.*
- ❑ *Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS X, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.*

Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)


Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.

2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.

3. Annullare il lavoro.

☐ Mac OS X v10.8.x o versioni successive

Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.

☐ Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x



Fare clic su **Elimina**.

Copia




Istruzioni di base sulla copia

È possibile copiare su carta formato A4 con lo stesso ingrandimento. Attorno ai bordi della carta appaiono margini con una larghezza di 3 mm indipendentemente dalla presenza o meno di margini nell'originale. Quando si copiano originali inferiori al formato A4, i margini risulteranno maggiori di 3 mm a seconda della posizione dell'originale.

1. Caricare carta in formato A4 nella stampante.
2. Collocare gli originali.

3. Premere il pulsante  o .

Nota:

☐ Tenere premuto i pulsanti  e  o  per copiare in modalità bozza, che consente di utilizzare meno inchiostro e di stampare con densità inferiore.




☐ Il colore, le dimensioni e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21](#)

Esecuzione di più copie

È possibile eseguire più copie alla volta. È possibile specificare fino a 20 copie. Attorno ai bordi della carta appaiono margini con larghezza di 3 mm.

1. Caricare lo stesso numero di fogli di carta formato A4 corrispondente al numero di copie da effettuare.
2. Collocare gli originali.
3. Premere il pulsante  o  per lo stesso numero di volte corrispondente alle copie da effettuare. Ad esempio, se si desidera effettuare 10 copie a colori, premere il pulsante  per 10 volte.

Nota:

Premere il pulsante entro un secondo per cambiare il numero di copie. Se il pulsante viene premuto dopo un secondo, il numero di copie rimane impostato e la copia ha inizio.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21](#)

Scansione



Scansione dal pannello di controllo

È possibile salvare l'immagine acquisita in formato PDF su un computer connesso alla stampante tramite un cavo USB.

**Importante:**

Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer in uso.

1. Collocare gli originali.

2. Premere contemporaneamente il pulsante  e il pulsante .

Nota:

- ☐ È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione, la cartella dove salvare, o il formato di salvataggio, utilizzando Epson Event Manager.
- ☐ Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 71](#)

Scansione da computer

Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione utilizzando il driver dello scanner “Epson Scan 2”. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 70](#)

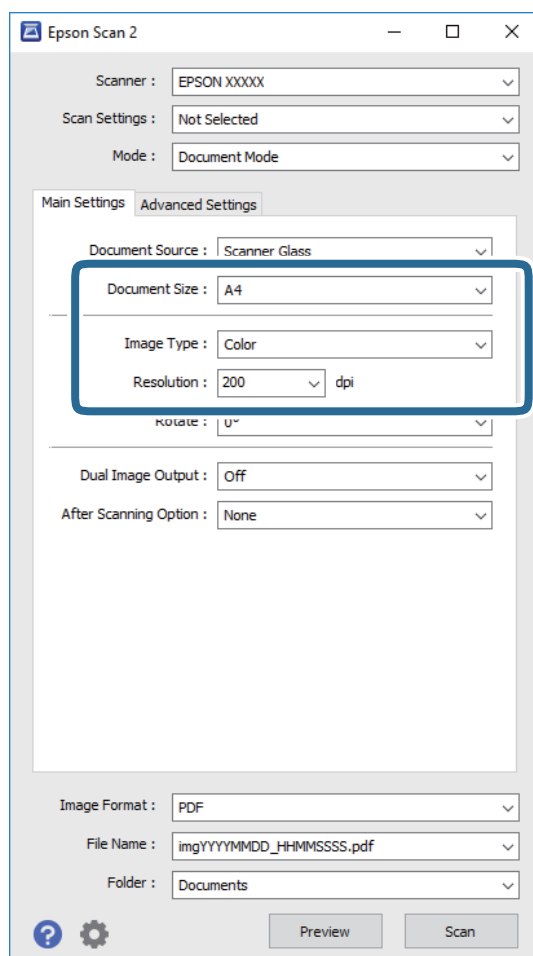
Scansione di documenti (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.

Scansione

3. Selezionare **Modo Documento** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- ❑ **Dimensione Documento:** Selezionare la dimensione dell'originale.
- ❑ **Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.
- ❑ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

Nota:

L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.

5. Configurare altre impostazioni se necessario.
- ❑ È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.

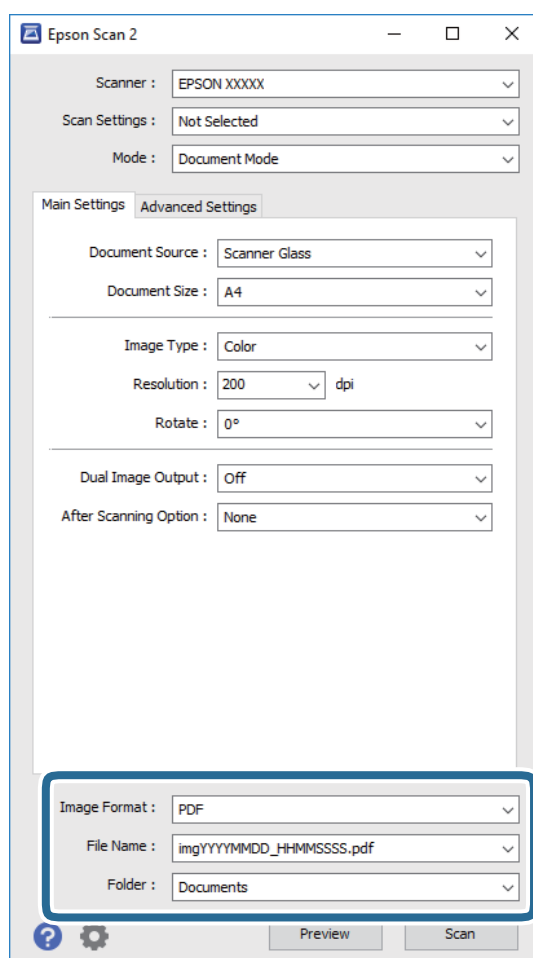
Scansione

- ❑ Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
 - ❑ **Maschera di contrasto:** È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
 - ❑ **Deretinatura:** È possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
 - ❑ **Miglioramento testo:** È possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
 - ❑ **Separazione Area:** È possibile rendere più chiare e le immagini fluide quando si esegue la scansione in bianco e nero per un documento che contiene le immagini.

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

6. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- ❑ **Nome File:** Confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ❑ **Cartella:** Selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

Scansione

7. Fare clic su **Acquisisci**.

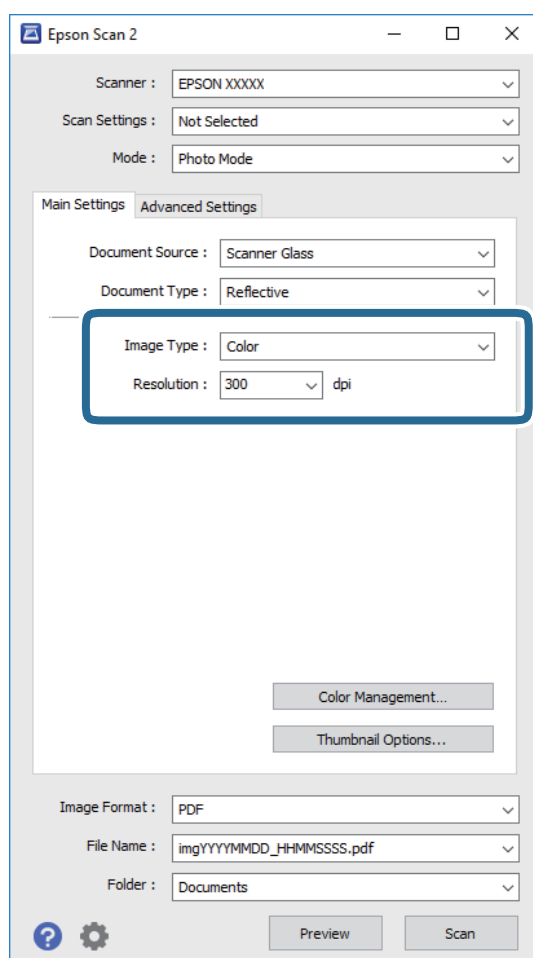
Informazioni correlate

➡ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21

Scansione di foto o immagini (Modo Foto)

Usando **Modo Foto** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione di originali con ampia varietà di funzioni di regolazione dell'immagine adatte per le foto o le immagini.

1. Collocare gli originali.
Mettendo più originali sul vetro dello scanner, è possibile acquisirli nello stesso momento. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Foto** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- ❑ **Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.
- ❑ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

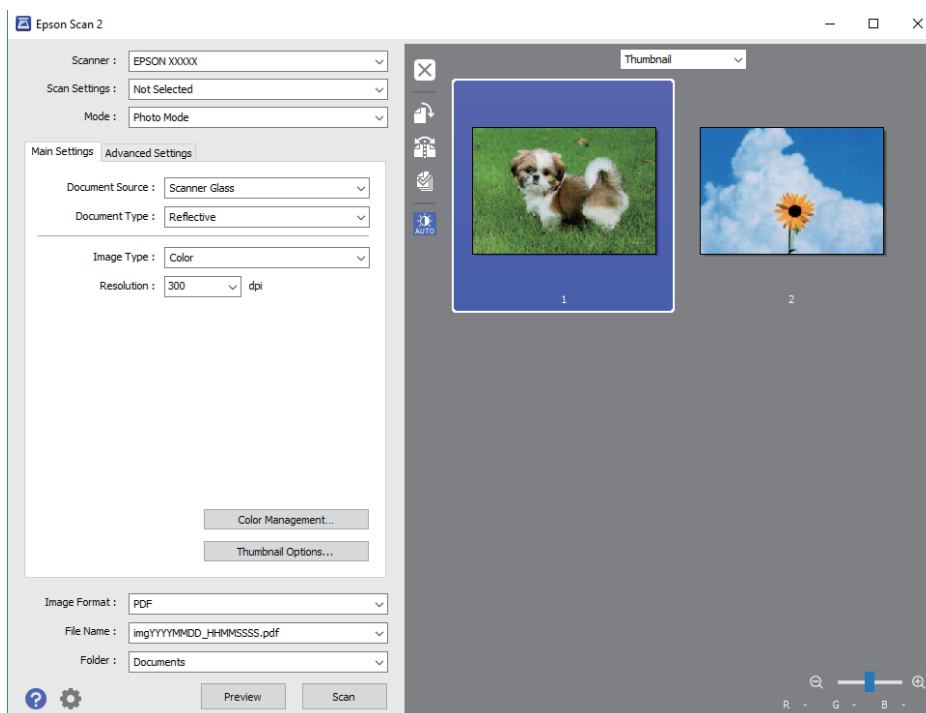
Scansione

Nota:

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**, e l'impostazione **Tipo documento** è fissata come **Opaco**. (**Opaco** significa originali che non sono trasparenti, per esempio carta normale o foto.) Non è possibile cambiare queste impostazioni.

5. Fare clic su **Anteprima**.

Si apre la finestra di anteprima, e le immagini in anteprima vengono visualizzate in miniature.

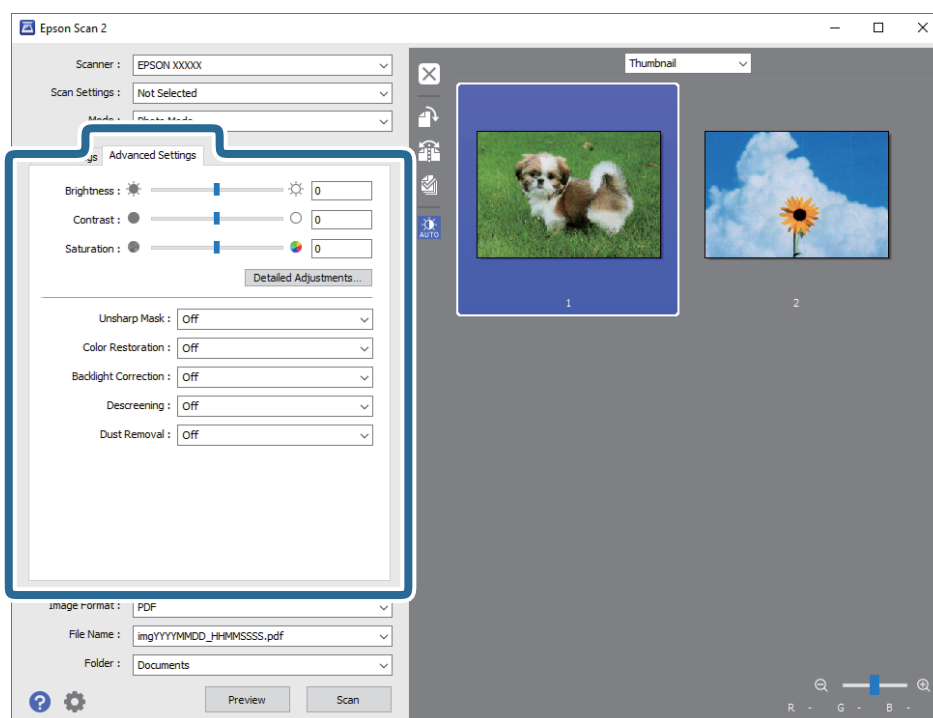


Nota:

Per visualizzare in anteprima l'intera area di scansione, selezionare **Normale** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima.

Scansione

6. Confermare l'anteprima ed effettuare le impostazioni di regolazione dell'immagine sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.



È possibile regolare l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per le foto o le immagini, come le seguenti.

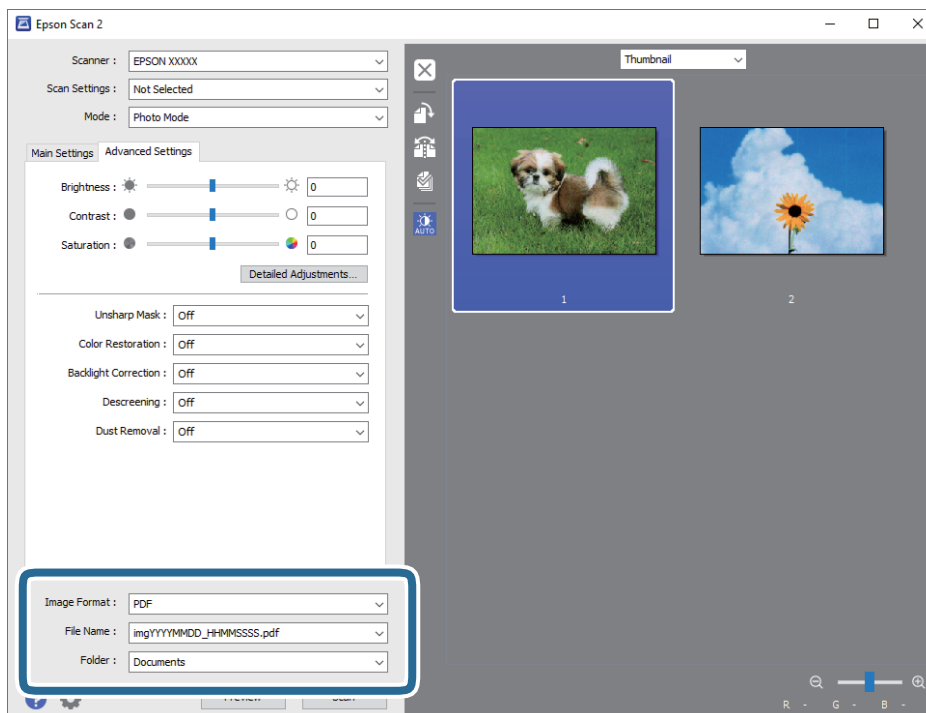
- ☐ **Luminosità:** È possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
- ☐ **Contrasto:** È possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
- ☐ **Saturazione:** È possibile regolare la saturazione (vividezza del colore) per l'immagine acquisita.
- ☐ **Maschera di contrasto:** È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine acquisita.
- ☐ **Ripristino Colore:** È possibile correggere le immagini che sono sbiadite per riportarle ai loro colori originali.
- ☐ **Correzione retroilluminazione:** È possibile schiarire le immagini acquisite che risultano scure a causa della retroilluminazione.
- ☐ **Deretinatura:** È possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
- ☐ **Rimozione Polvere:** È possibile rimuovere la polvere sull'immagine acquisita.

Nota:

- ☐ Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.
- ☐ A seconda degli originali, l'immagine acquisita potrebbe non essere regolata correttamente.
- ☐ Quando vengono create miniature multiple, è possibile regolare la qualità dell'immagine per ogni miniatura. A seconda delle opzioni di regolazione, è possibile regolare la qualità delle immagini acquisite tutte insieme, selezionando più miniature.

Scansione

7. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.

È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.

- ❑ **Nome File:** Confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.

È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.

- ❑ **Cartella:** Selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.

È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

8. Fare clic su **Acquisisci**.

Informazioni correlate

- ➡ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21
- ➡ “Posizionamento di più foto per la scansione simultanea” a pagina 22

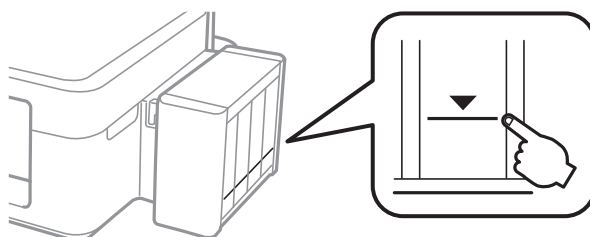
Riempimento dell'inchiostro

Verifica dei livelli di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.

! Importante:

Se vi sono serbatoi di inchiostro non riempiti fino alla linea inferiore, riempirli di inchiostro fino alla linea superiore del serbatoio. Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore dei serbatoi può danneggiare la stampante.



Codici delle boccette di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson. La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.

Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Di seguito vengono forniti i codici delle boccette di inchiostro originali Epson.

| BK: Black (Nero) | C: Cyan (Ciano) | M: Magenta | Y: Yellow (Giallo) |
|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 664 | 664 | 664 | 664 |

! Importante:

L'uso di inchiostro originale Epson diverso dall'inchiostro specificato può causare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson.

Nota:

- ☐ Il codice delle boccette di inchiostro varia a seconda del luogo. Per ottenere informazioni sui codici corretti nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle boccette di inchiostro Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni per la manipolazione

- ☐ Utilizzare le bottiglie di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ☐ Questa stampante richiede un uso attento dell'inchiostro. L'inchiostro potrebbe schizzare quando i serbatoi vengono riempiti di inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ☐ Conservare le bottiglie di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- ☐ Epson raccomanda di utilizzare la bottiglia di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- ☐ Conservare le bottiglie di inchiostro nello stesso locale della stampante.
- ☐ Quando si conserva o si trasporta una bottiglia di inchiostro dopo la rimozione del sigillo, non inclinare la bottiglia e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della bottiglia è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la bottiglia di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare precauzioni per evitare che l'inchiostro non fuoriesca durante il trasporto della bottiglia.
- ☐ In caso di trasferimento della bottiglia di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la bottiglia si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ☐ Non aprire la confezione della bottiglia di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La bottiglia di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una bottiglia di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ☐ Se vi sono serbatoi di inchiostro non riempiti fino alla linea inferiore, riempirli di inchiostro appena possibile. Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore dei serbatoi può danneggiare la stampante.
- ☐ Sebbene le bottiglie di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- ☐ Le specifiche e l'aspetto della bottiglia di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- ☐ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

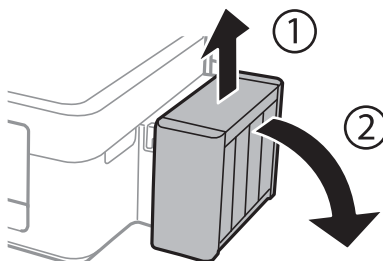
Consumo di inchiostro

- ☐ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutti i serbatoi viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quale la pulizia della testina.
- ☐ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ☐ L'inchiostro delle bottiglie in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali bottiglie consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle bottiglie successive.

Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

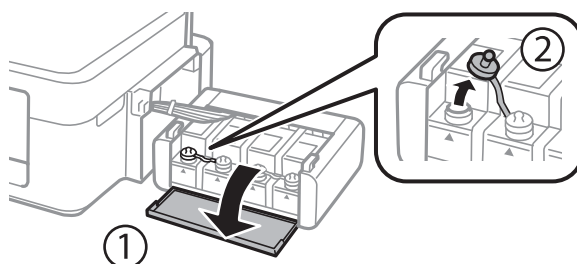
L'inchiostro può essere riempito in qualsiasi momento.

1. Sganciare l'unità serbatoi inchiostro dalla stampante e posarla.

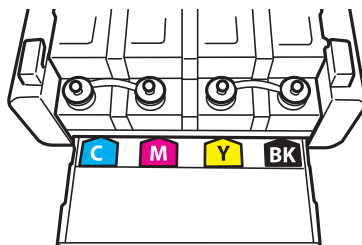
**Importante:**

Non tirare i tubicini.

2. Aprire il coperchio dell'unità serbatoio inchiostro e quindi rimuovere il cappuccio del serbatoio.

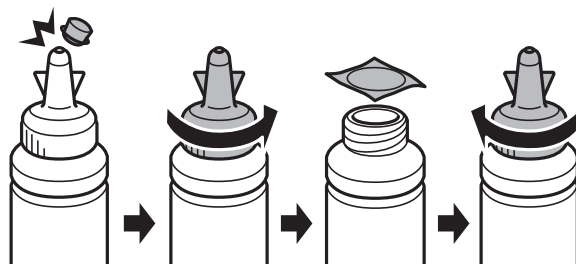
**Importante:**

- ☐ Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- ☐ Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.



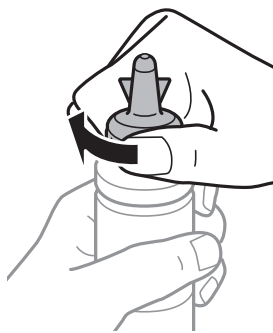
Riempimento dell'inchiostro

3. Staccare la parte superiore del cappuccio, rimuovere il cappuccio della boccetta di inchiostro, togliere il sigillo dalla boccetta e quindi installare il cappuccio.



Importante:

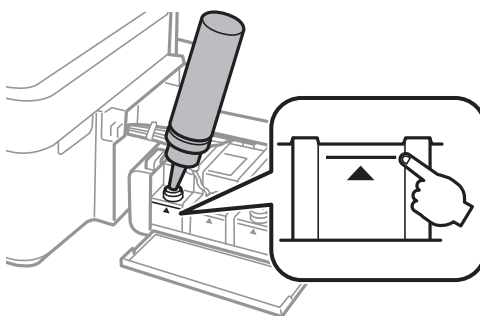
Chiudere saldamente il cappuccio della boccetta di inchiostro; altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



Nota:

Non gettare la parte superiore del cappuccio. Se rimane inchiostro nella boccetta dopo aver riempito il serbatoio, utilizzare la parte superiore del cappuccio per sigillare il cappuccio della boccetta.

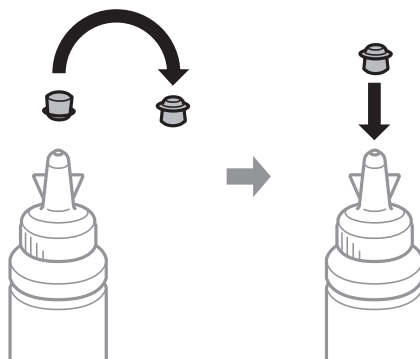
4. Riempire il serbatoio dell'inchiostro con inchiostro del colore corretto fino alla linea superiore sul serbatoio.



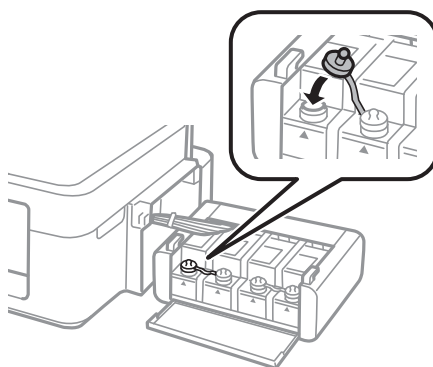
Riempimento dell'inchiostro

Nota:

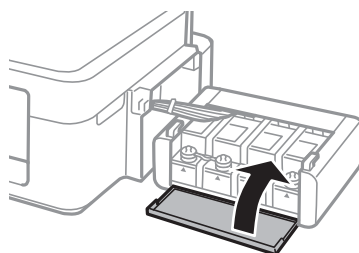
Se rimane inchiostro nella bocchetta dopo aver riempito il serbatoio fino alla linea superiore, installare la parte superiore del cappuccio saldamente e conservare la bocchetta in posizione verticale per poterla usare successivamente.



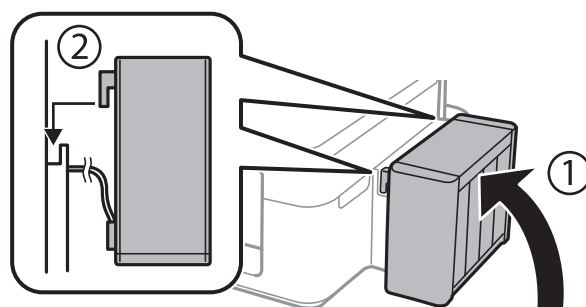
5. Chiudere saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



6. Chiudere il coperchio dell'unità serbatoio inchiostro.



7. Agganciare l'unità serbatoio inchiostro alla stampante.



Riempimento dell'inchiostro

Informazioni correlate

- ➡ [“Codici delle boccette di inchiostro” a pagina 51](#)
- ➡ [“Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro” a pagina 52](#)

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.



**Importante:**

Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.

Nota:

- ☐ La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- ☐ Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Preparare una nuova boccetta di inchiostro.
- ☐ Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.
- ☐ Per garantire un funzionamento ottimale della testina di stampa, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.

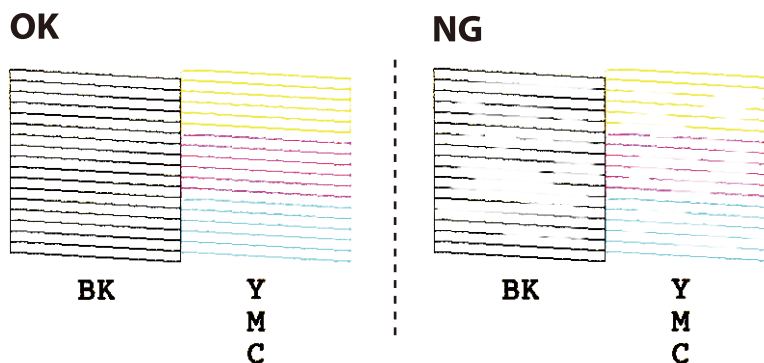
Controllo e pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante


1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

Viene stampato un motivo di controllo degli ugelli.

Manutenzione della stampante

- Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo “NG”, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa.



- Tenere premuto il pulsante  per tre secondi fino a far lampeggiare la spia di alimentazione. La pulizia della testina di stampa viene avviata.
- Quando la spia di alimentazione smette di lampeggiare, stampare di nuovo un motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)


Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

- Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
- Accedere alla finestra del driver della stampante.
- Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X

- Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
- Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

Manutenzione della stampante

3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)

Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro

Se la stampante non è stata utilizzata per un periodo prolungato e si notano strisce o colori mancanti nelle stampe, potrebbe risultare necessario sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini per risolvere il problema. L'utility **Lavaggio inchiostro energico** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.



Importante:

- ❑ Questa funzione consuma una notevole quantità di inchiostro. Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi di inchiostro della stampante. Se l'inchiostro non è sufficiente, riempire i serbatoi.
- ❑ Questa funzione ha effetti sulla durata utile del tampone di inchiostro. Se si esegue questa funzione, il tampone di inchiostro raggiunge prima la capacità massima. Contattare Epson o un fornitore di servizi autorizzato da Epson per richiedere la sostituzione del tampone prima del termine della durata utile. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
- ❑ Dopo aver utilizzato l'utility **Lavaggio inchiostro energico**, spegnere la stampante e attendere per almeno 12 ore. L'uso di questa funzione migliora la qualità di stampa dopo 12 ore; tuttavia, la funzione non può essere utilizzata ancora entro 12 ore dall'ultimo uso. Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato i metodi sopra esposti, contattare l'assistenza Epson.


Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.


Allineamento della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Allineamento della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)

Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

1. Assicurarsi che non vi sia polvere o macchie sul vetro dello scanner e sul coperchio documenti.
2. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
3. Avviare la copia senza posizionare un originale sul vetro dello scanner.
La carta viene espulsa dalla stampante.

4. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

Nota:

Se si verificano problemi di alimentazione della carta e si dispone di un foglio per la pulizia fornito con la carta originale Epson, potrebbe essere possibile risolvere i problemi di alimentazione della carta utilizzando un foglio per la pulizia piuttosto che carta comune formato A4. Quando si usa un foglio per la pulizia, caricarlo nella stampante seguendo le istruzioni fornite con il foglio. Ripetere varie volte la procedura utilizzando il foglio per la pulizia.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla copia” a pagina 43](#)

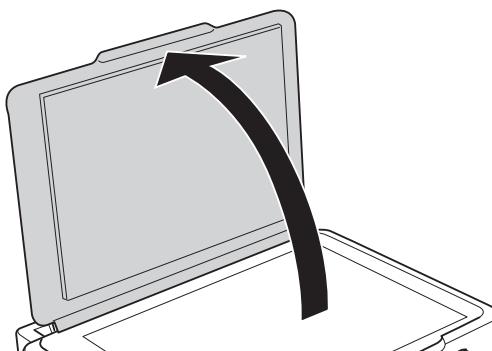
Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate o segnate, pulire il vetro dello scanner.

**Importante:**

Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



Manutenzione della stampante

2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

Nota:



- ❑ *Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.*
- ❑ *Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.*
- ❑ *Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.*

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pulsanti della stampante

Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)


Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.


Risparmio energia - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Risparmio energia - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.
4. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.

Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i prodotti software disponibili per la stampante sul CD in dotazione.

Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

☐ Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Informazioni sul software

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

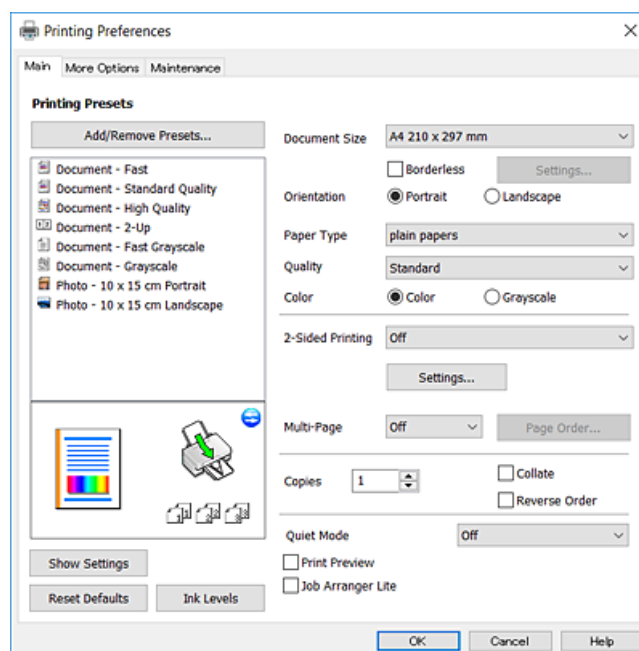
Guida del driver della stampante in Windows

Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere **?**.

Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

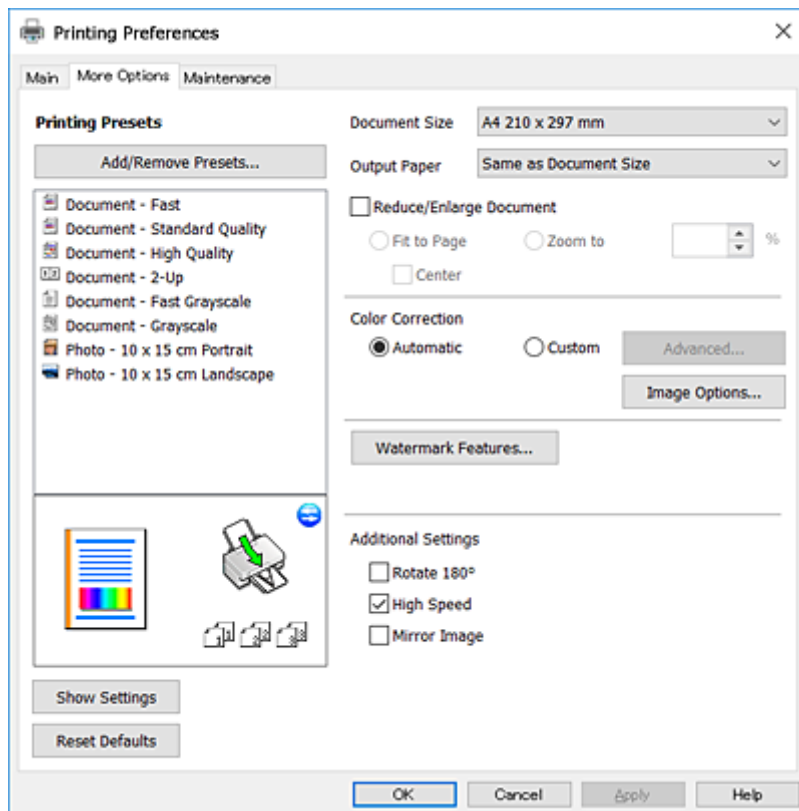
È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



Informazioni sul software

Scheda Altre opzioni

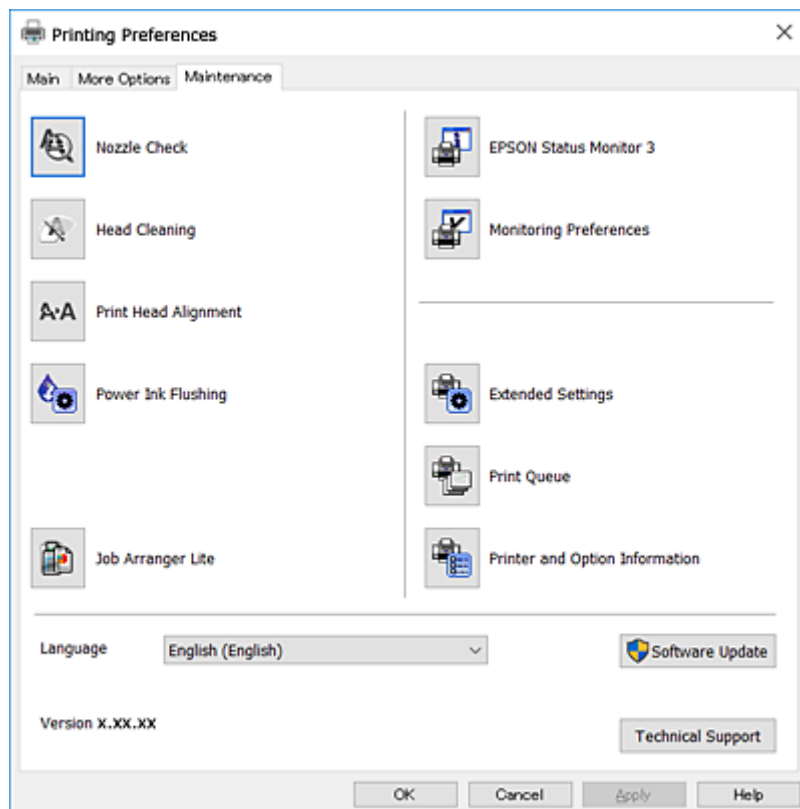
È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



Informazioni sul software

Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor 3**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile

Informazioni sul software

verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.


Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

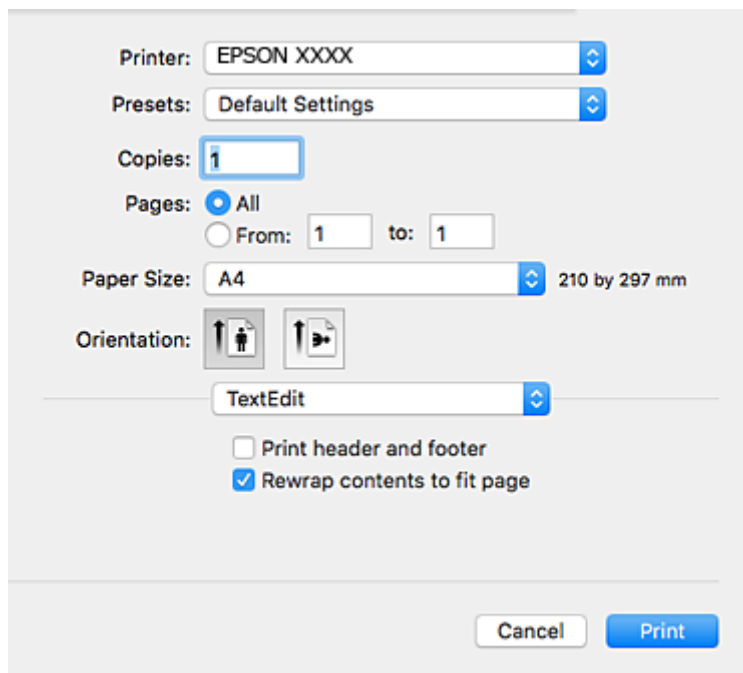
Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Guida del driver della stampante in Mac OS X

Finestra di dialogo di stampa

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.




| Menu a comparsa | Descrizioni |
|------------------------|--|
| Impostazioni di stampa | È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa. |
| Layout | È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo. |

Informazioni sul software

| Menu a comparsa | Descrizioni |
|---------------------------|---|
| Gestione della carta | È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato. |
| Corrispondenza dei colori | È possibile regolare i colori. |
| Opzioni colore | Quando si seleziona EPSON Regolazione colore dal menu Corrispondenza colori , è possibile selezionare un metodo di correzione dei colori. |

Nota:

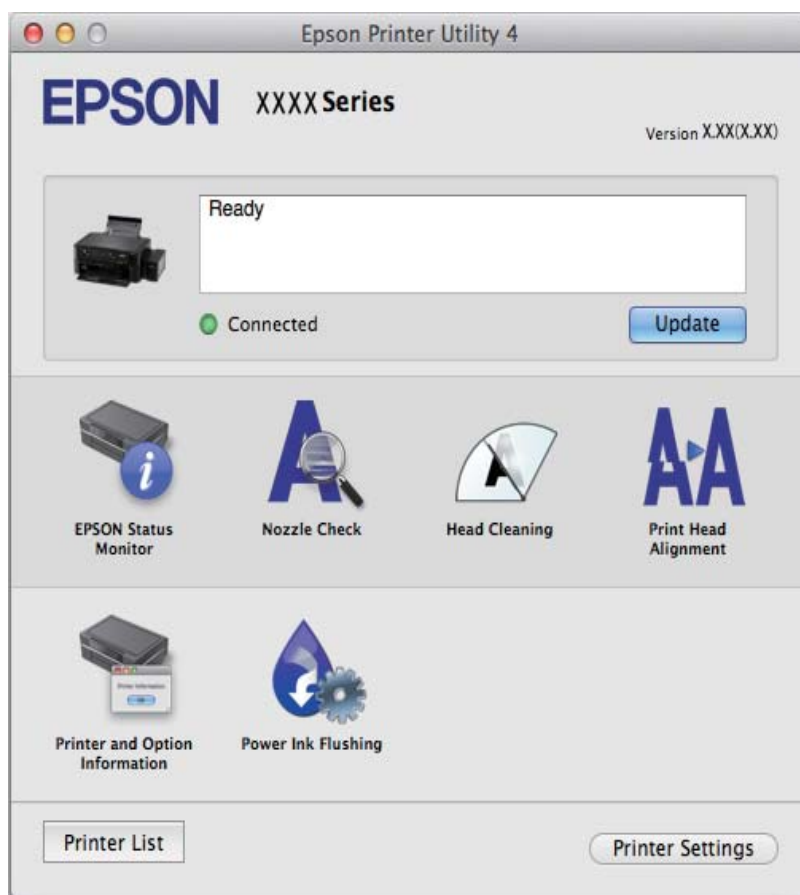
In Mac OS X v10.8.x o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Accesso alla finestra delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanners** (oppure **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

- ☐ Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
- ☐ Modo Quiet: riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.
- ☐ Stampa alta velocità: la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- ☐ Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- ☐ Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Epson Scan 2 (Driver dello scanner)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

Nota:

È inoltre possibile avviare Epson Scan 2 da un'applicazione compatibile TWAIN.

Avvio in sistemi Windows

- ☐ Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Nota:

Epson Scan 2 non supporta la funzionalità Cambio utente rapido di Mac OS X. Disattivare tale funzionalità.

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Avvio in sistemi Windows☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Event Manager**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager**.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione dal pannello di controllo” a pagina 44](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

Avvio in sistemi Windows☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Informazioni sul software

Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Stampa E-Web (solo per Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Nota:

Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Avvio in sistemi Windows

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Informazioni correlate


➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Disinstallazione di applicazioni

Nota:

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
 2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
 3. Aprire il **pannello di controllo**:
 - ☐ Windows 10
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
 4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - ☐ Windows XP
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
 5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.
 6. Disinstallare le applicazioni:
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - ☐ Windows XP
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**
Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

Nota:

- ❑ *Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*
- ❑ *Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

Nota:

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Accedere al seguente sito Web e quindi immettere il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

4. Selezionare **Impostazione** e fare clic su **Scarica**.
5. Fare clic o doppio clic sul file scaricato, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota:

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 73](#)

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



Importante:

Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 72](#)


Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante






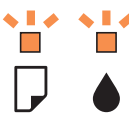





Controllo degli indicatori di errore sulla stampante

Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.



: accesa

: lampeggiante lenta

: lampeggiante veloce

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|---|---|--|
|  | Non è caricata la carta o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente. | Caricare la carta e premere il pulsante  . |
|  | Si è verificato un inceppamento carta. | Rimuovere la carta e premere il pulsante  . |
|  | Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo. | Vedere il foglio <i>Inizia qui</i> per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro. |
|  | La spia  e la spia  lampeggiano alternatamente. Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile. | Occorre sostituire i tamponi di inchiostro. Per sostituire il tampone inchiostroato, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante  o  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro. |
|  | Si è verificato un errore della stampante. | Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione. Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riaccessso l'alimentazione, contattare il supporto Epson. |

Risoluzione dei problemi

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|---|--|---|
|   | La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. | <p>Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale. |

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostrato potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 103](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 74](#)

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.


Nota:

- ☐ Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 64](#)

Verifica dello stato della stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

**Importante:**

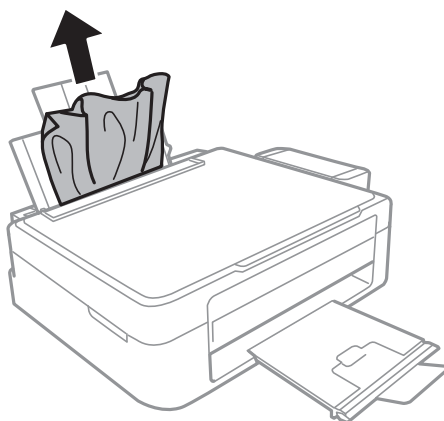
Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Informazioni correlate

➔ [“Controllo degli indicatori di errore sulla stampante” a pagina 75](#)

Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.



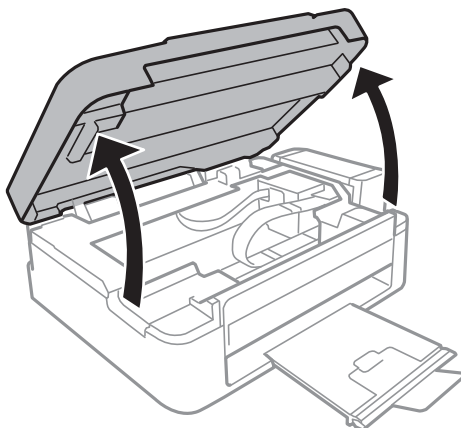
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

**Attenzione:**

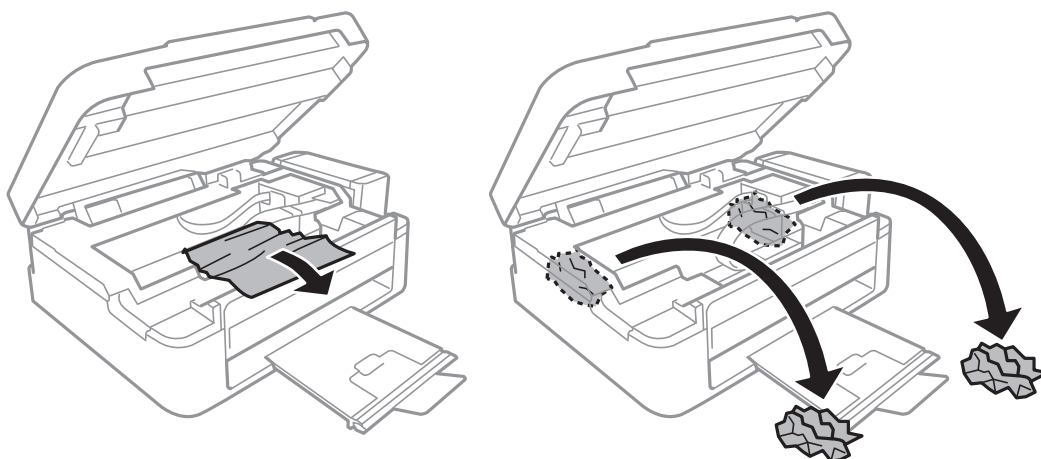
- ☐ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.
- ☐ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

Risoluzione dei problemi

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

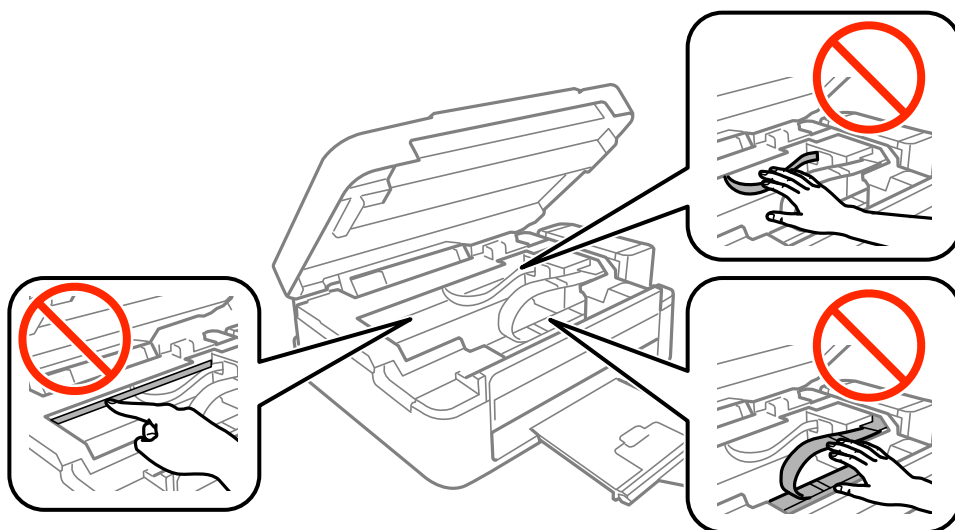


2. Rimuovere la carta inceppata.



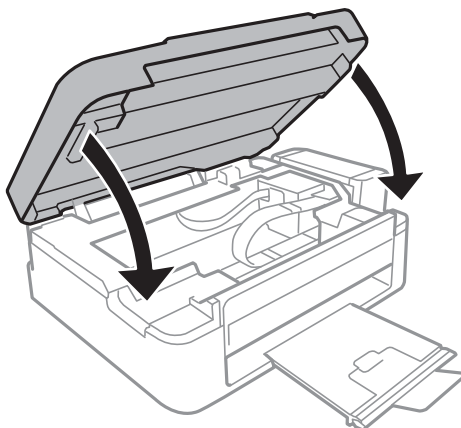
Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco, la parte semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stampante.



Risoluzione dei problemi

3. Chiudere l'unità scanner.



Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- ☐ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ☐ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 97](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 16](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 17](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 17](#)

Inceppamento carta

- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- ☐ Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 77](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- ☐ Caricare un foglio di carta per volta.
- ☐ Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

Mancata alimentazione carta


- ☐ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- ☐ Se si dispone del foglio per la pulizia fornito con la carta originale Epson, utilizzarlo per pulire il rullo della stampante.

Informazioni correlate



➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 17](#)

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

- ☐ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- ☐ Tenere premuto il pulsante  più a lungo.


La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Impossibile stampare da un computer

- ☐ Installare il driver.
- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Risoluzione dei problemi

- ☐ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.
 - ☐ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.
Se necessario, annullare la stampa.
 - ☐ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
 - ☐ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
 - ☐ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.
Selezionare “**USBXXX**” per una connessione USB.
- ☐ Nei sistemi Mac OS X, verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.
Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)
- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 41](#)

Problemi nelle stampe

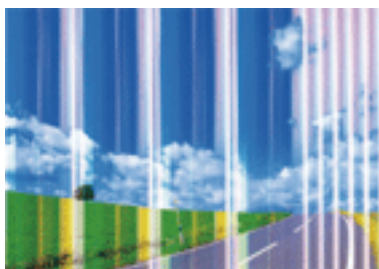
Documento stampato macchiato o manca colore

Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57](#)

Compaiono bande o colori inattesi



Risoluzione dei problemi

Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- ☐ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- ☐ Allineare la testina di stampa.
- ☐ Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 17](#)

➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 60](#)

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 60](#)


La qualità di stampa non migliora anche dopo aver allineato la testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disattivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Disattivando questa impostazione, la velocità di stampa diminuisce.

☐ Windows

Deselezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

- ☐ Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.
- ☐ Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.
- ☐ Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ☐ Se la stampante non è stata utilizzata per un periodo prolungato, sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.
- ☐ Allineare la testina di stampa.
- ☐ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ☐ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- ☐ Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- ☐ Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- ☐ Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.
- ☐ Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- ☐ Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- ☐ Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.
- ☐ Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson. L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ☐ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ☐ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.

Informazioni correlate

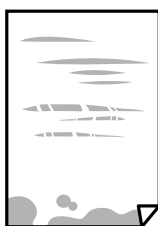
➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 53](#)

Risoluzione dei problemi

- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57
- ➔ “Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro” a pagina 59
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 60
- ➔ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 16
- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 17
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 17

Carta macchiata o segnata

- ❑ Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- ❑ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- ❑ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirarla bene.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18
- ➔ “Pulizia del percorso carta” a pagina 61

Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

- ➔ “Pulizia del percorso carta” a pagina 61

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**, in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

Informazioni correlate

➔ [“Regolazione dei colori di stampa” a pagina 39](#)

Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- ☐ Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo.
- ☐ La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- ☐ I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- ☐ I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

Informazioni correlate

- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 23](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Mac OS X” a pagina 24](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

- ☐ Windows
Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.
- ☐ Mac OS X
Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- ☐ Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- ☐ Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- ☐ Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- ☐ Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nell'Alim. posteriore carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 61](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 95](#)

Stampa di caratteri errati o distorti

- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- ☐ Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 41](#)

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- ☐ Windows
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- ☐ Mac OS X
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

- ☐ Pulire il percorso carta.
- ☐ Pulire il vetro dello scanner.
- ☐ Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 61](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 61](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Posizionare l'originale con angolazione leggermente diversa.

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 73](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

- ☐ Chiudere le applicazioni non necessarie.
- ☐ Ridurre l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.


Risoluzione dei problemi

- ☐ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione è abilitata, la testina stampa durante il movimento in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

- ☐ Windows

Selezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

- ☐ Mac OS X


Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.

- ☐ Disabilitare **Modo Quiete**.

- ☐ Windows

Disabilitare l'impostazione **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- ☐ Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Impossibile avviare la scansione

- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ☐ Assicurarsi di selezionare la stampante (scanner) corretta se viene visualizzato un elenco di dispositivi quando si avvia Epson Scan 2.
- ☐ Assicurarsi che sia selezionata la stampante (o lo scanner) corretta su Epson Scan 2.
- ☐ Se si utilizzano applicazioni compatibili TWAIN, selezionare la stampante (scanner) in uso.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato “EPSON XXXXX (nome stampante)”. Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **Scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.
- ❑ Windows 10
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, selezionare **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- ❑ Windows 8.1/Windows 8
Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- ❑ Windows 7
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- ❑ Windows Vista
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo** > **Hardware e suono** > **Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- ❑ Windows XP
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- ❑ Se non è possibile eseguire la scansione mediante applicazioni compatibili TWAIN, disinstallare e installare nuovamente le applicazioni compatibili TWAIN in uso.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 73](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- ❑ Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- ❑ Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 70](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 71](#)

Problemi nelle immagini acquisite

Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- ☐ Pulire il vetro dello scanner.
- ☐ Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- ☐ Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 61](#)

La qualità dell'immagine è approssimativa

- ☐ Impostare il **Modalità** in Epson Scan 2 in base all'originale da sottoporre a scansione. Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**, e le impostazioni per le foto in **Modo Foto**.
- ☐ In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- ☐ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 44](#)

Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali > Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- ☐ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ☐ Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21](#)
➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 44](#)

Il testo è sfocato

- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ❑ Selezionare **Modo Documento** come **Modalità** in Epson Scan 2. Effettuare la scansione usando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- ❑ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

Informazioni correlate

➡ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 44](#)

Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré)

Se l'originale è un documento stampato, possono comparire motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine acquisita.

- ❑ Nella scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- ❑ Cambiare risoluzione ed effettuare di nuovo la scansione.

Informazioni correlate

➡ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 44](#)

Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- ❑ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ❑ Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- ❑ Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.

Informazioni correlate

➡ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 21](#)

Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura

- ❑ Quando si posizionano più originale nel vetro dello scanner, accertarsi che sia presente uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
- ❑ Verificare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ A seconda dell'originale, può non essere possibile visualizzare l'anteprima in **Miniatura**. In questo caso, scannerizzare in anteprima **Normale**, e quindi creare manualmente le selezioni.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione di foto o immagini \(Modo Foto\)” a pagina 47](#)

Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- ❑ Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
 - ❑ Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
 - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
 - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
 - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
 - ❑ Originali con testo scritto a mano
 - ❑ Originali con pieghe o grinze
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 44](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.

Risoluzione dei problemi

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i Programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 73](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 74](#)

Altri problemi di scansione

La velocità di scansione è bassa

- ☐ Ridurre la risoluzione ed effettuare di nuovo la scansione. Quando la risoluzione è elevata, la scansione può richiedere tempo.
- ☐ La velocità di scansione può essere ridotta a seconda delle funzioni di regolazione dell'immagine in Epson Scan 2.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 44](#)

Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- ☐ Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- ☐ Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- ☐ Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.

Risoluzione dei problemi

- ☐ Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 44](#)

Altri problemi

Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.


Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- ☐ Driver della stampante (sistemi Windows)

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- ☐ Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

Appendice

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

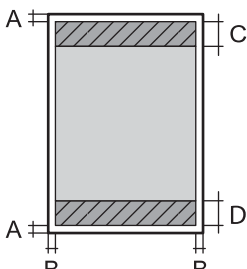
| | | |
|---|--------------|--|
| Posizionamento degli ugelli della testina di stampa | | Ugelli inchiostro nero: 180 Ugelli inchiostro a colori: 59 per ciascun colore |
| Peso della carta | Carta comune | Da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb) |
| | Buste | Buste n. 10, DL, C6: da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 lb) |

Area stampabile

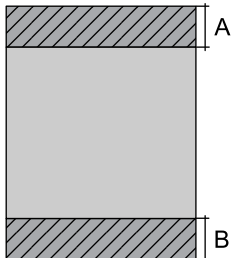
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 pollici) |
| | B | 3.0 mm (0.12 pollici) |
| | C | 40.0 mm (1.57 pollici) |
| | D | 32.0 mm (1.26 pollici) |

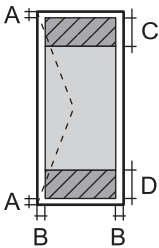
Stampa senza margini

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | A | 43.0 mm (1.69 pollici) |
| | B | 35.0 mm (1.38 pollici) |

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Appendice

| | | |
|---|---|-----------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12") |
| | B | 5.0 mm (0.20") |
| | C | 18.0 mm (0.71") |
| | D | 40.0 mm (1.57") |

Specifiche dello scanner

| | |
|------------------------------|---|
| Tipo di scanner | Piano fisso |
| Dispositivo fotoelettrico | CIS |
| Dimensioni massime documenti | 216×297 mm (8.5×11.7") A4, Letter |
| Risoluzione | 600 dpi (scansione principale) 1200 dpi (scansione secondaria) |
| Intensità colore | Colori <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel interni (16 bit per pixel per colore interni) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterni (8 bit per pixel per colore esterni) Scala di grigio <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterni Bianco e nero <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterni |
| Sorgente luminosa | LED |

Specifiche dell'interfaccia

| | |
|----------|-----|
| Computer | USB |
|----------|-----|

Appendice

Dimensioni

| | |
|------------|--|
| Dimensioni | <p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 482 mm (19.0 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 300 mm (11.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 145 mm (5.7 pollici) <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 482 mm (19.0 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 528 mm (20.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 279 mm (11.0 pollici) |
| Peso* | Circa 4.4 kg (9.7 lb) |

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

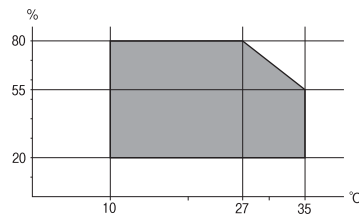
Specifiche elettriche

| Modello | Modello da 100 a 240 V | Modello da 220 a 240 V |
|--|---|---|
| Intervallo di frequenza nominale | Da 50 a 60 Hz | Da 50 a 60 Hz |
| Corrente nominale | Da 0.5 a 0.3 A | 0.3 A |
| Consumo energetico (con connessione USB) | <p>Solo copia: circa 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 3.8 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.8 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p> | <p>Solo copia: circa 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 3.8 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.8 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p> |

Nota:

☐ Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.

Specifiche ambientali

| | |
|---------------|--|
| Funzionamento | <p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F)</p> <p>Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p> |
|---------------|--|

Appendice

| | |
|---------------|--|
| Archiviazione | Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa) |
|---------------|--|

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le bottiglie di inchiostro

| | |
|------------------------------|---|
| Temperatura di conservazione | Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* |
| Temperatura di congelamento | -15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F). |

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

☐ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 o superiore (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o superiore

☐ Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

☐ Mac OS X potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.

☐ UNIX File System (UFS) per Mac OS X non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello europeo

Il modello seguente è marcato CE nel rispetto di tutte le direttive comunitarie applicabili. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito web per accedere alla dichiarazione integrale di conformità che contiene i riferimenti alle direttive e alle norme armonizzate utilizzate per dichiarare la conformità.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462H

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

Appendice

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ☐ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

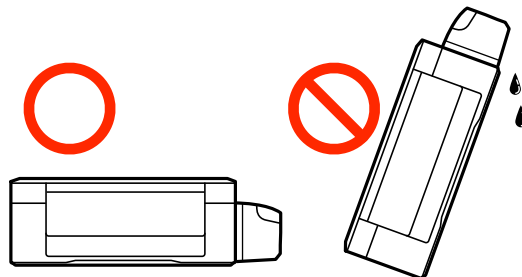
Trasporto della stampante

Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.

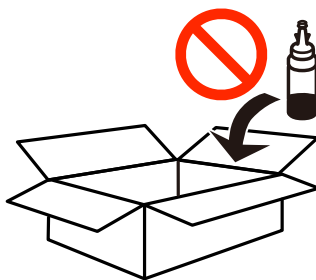
Appendice


! Importante:

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro dopo la rimozione del sigillo, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare precauzioni per evitare che l'inchiostro non fuoriesca durante il trasporto della boccetta.
- ❑ Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.



1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

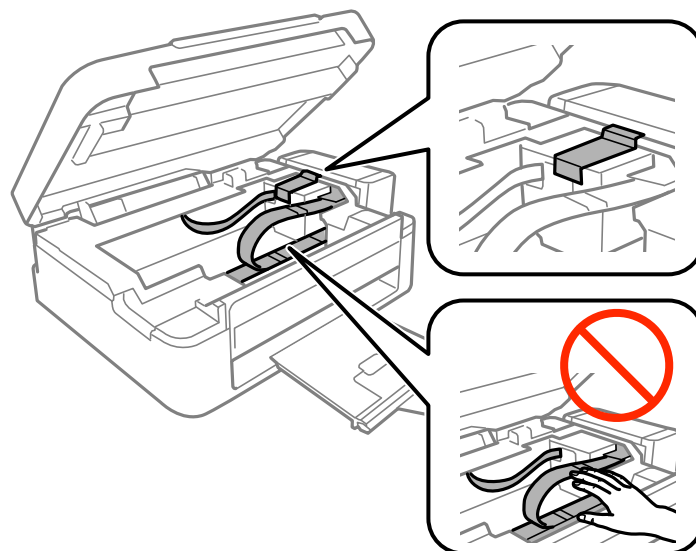
! Importante:

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

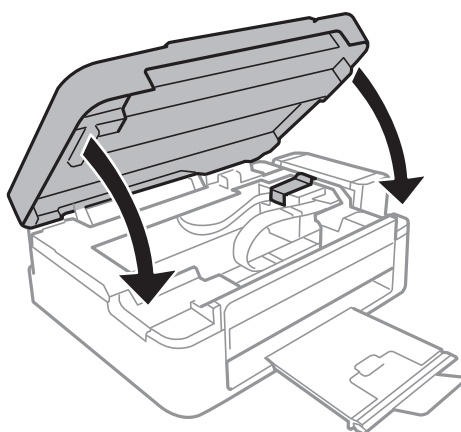
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

Appendice

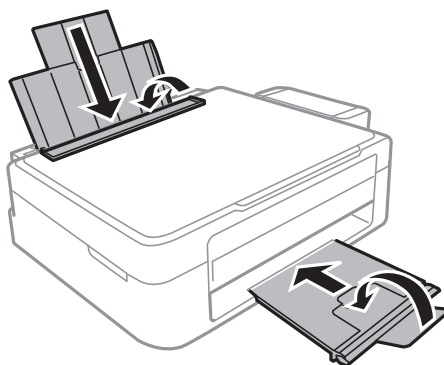
6. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



7. Chiudere l'unità scanner.

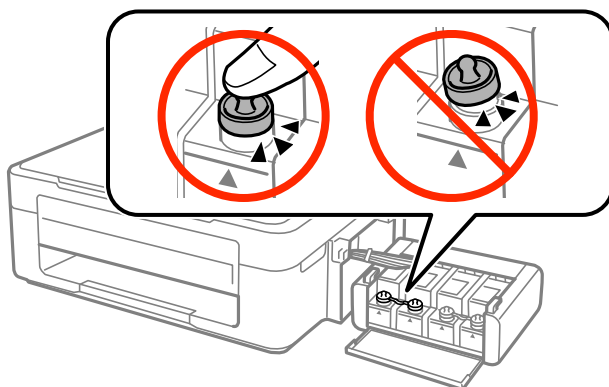


8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



Appendice

9. Sganciare l'unità serbatoio inchiostro dalla stampante e posarla, quindi assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio.



10. Agganciare l'unità serbatoio inchiostro alla stampante.
11. Imballare la stampante nella relativa confezione utilizzando i materiali protettivi per evitare che il serbatoio di inchiostro si sganci.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 12
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 60

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ☐ Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- ☐ Modello del prodotto
- ☐ Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o su un pulsante simile nel software del prodotto)
- ☐ Marca e modello del computer in uso
- ☐ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.