

L382 Series

Guia do Utilizador

Copyright

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada num sistema de recuperação ou transmitida por qualquer forma ou meio, quer seja electrónico, mecânico, por fotocópia, gravação ou outro, sem o consentimento prévio por escrito da Seiko Epson Corporation. Não será assumida qualquer responsabilidade por patentes no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual forma, não será assumida qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se a ser utilizadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza por qualquer utilização destas informações em outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Os conteúdos deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Marcas registadas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Índice de Conteúdo

Copyright

Marcas registadas

Acerca deste manual

Apresentação dos manuais.	7
Marcas e símbolos.	7
Descrições utilizadas neste manual.	7
Referências do sistema operativo.	8

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	9
Conselhos e advertências da impressora.	9
Conselhos e avisos para a instalação e utilização da impressora.	10

Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funcionalidades.	12
Botões e indicadores luminosos.	14

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	16
Papel disponível e capacidades.	17
Lista de tipos de papel.	18
Carregar papel na Alimentação Posterior.	18

Colocação de originais no Vidro do scanner

Colocar várias fotografias para digitalização simultaneamente.	22
---	----

Impressão

Impressão a partir de um computador.	23
Noções básicas de impressão — Windows.	23
Noções básicas de impressão — Mac OS X.	24
Impressão de 2 faces (apenas para Windows).	27
Impressão de várias páginas numa folha.	28
Impressão ajustada ao tamanho do papel.	29
Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows).	31
Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows).	32

Impressão utilizando funcionalidades avançadas.	38
Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print.	40
Cancelar a impressão.	41
Cancelar a impressão — Menu da impressora.	41
Cancelar a impressão — Windows.	41
Cancelar a impressão — Mac OS X.	41

Copiar

Noções básicas de cópia.	43
Efectuar várias cópias.	43

Digitalização

Digitalizar do painel de controlo.	44
Digitalizar de um computador.	44
Digitalizar utilizando o Epson Scan 2.	44

Reabastecer tinta

Verificação dos níveis de tinta.	51
Códigos dos frascos de tinta.	51
Precauções de manuseamento do frascos de tinta.	52
Reabastecer os depósitos de tinta.	53

Manutenção da impressora

Verificar e limpar a cabeça de impressão.	57
Verificar e limpar a cabeça de impressão — Botões da impressora.	57
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows.	58
Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS X.	58
Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta.	59
Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Windows.	59
Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Mac OS X.	59
Alinhar as cabeças de impressão.	60
Alinhar as cabeças de impressão — Windows.	60
Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS X.	60
Limpeza do caminho do papel.	60
Limpar o Vidro do scanner.	61
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora.	62

Índice de Conteúdo

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora — botões da impressora.	62
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Windows.	62
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Mac OS X.	62
Poupar energia.	63
Poupar energia - Windows.	63
Poupar energia - Mac OS X.	63

Informações sobre o software

Controlador da impressora Windows.	64
Guia do controlador da impressora do Windows.	65
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows.	67
Controlador da impressora Mac OS X.	67
Guia do controlador da impressora do Mac OS X.	68
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS X.	70
(Controlador do digitalizador) Epson Scan 2.	70
Epson Event Manager.	71
Epson Easy Photo Print.	71
Impressão E-Web (apenas para Windows).	72
EPSON Software Updater.	72
Desinstalar aplicações.	73
Desinstalar aplicações — Windows.	73
Instalação de aplicações.	74
Actualizar aplicações e firmware.	74

Resolução de problemas

Verificar o estado da impressora.	75
Verificar os indicadores de erro na impressora.	75
Verificar o estado da impressora — Windows.	76
Verificar o estado da impressora — Mac OS X.	76
Remoção de papel encravado.	77
Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior.	77
Retirar papel encravado da impressora.	77
O papel não é alimentado correctamente.	79
O papel encrava.	79
O papel é alimentado com inclinação.	79
São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo.	80
O papel não é alimentado.	80
Problemas de alimentação e do painel de controlo.	80

A alimentação não liga.	80
A alimentação não desliga.	80
Não é possível imprimir a partir de um computador.	80
Problemas de impressão.	81
Impressão desgastada ou falta de cores.	81
Aparecem cores ou linhas inesperadas.	81
Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm.	82
Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento.	82
A qualidade de impressão é fraca.	83
O papel está manchado ou amarrotado.	84
As fotografias impressas são pegajosas.	84
As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas.	85
As cores diferem das exibidas no ecrã.	85
Não é possível imprimir sem margens.	85
As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens.	85
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas.	86
Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos.	86
A imagem impressa está invertida.	86
Padrões em forma de mosaicos nas impressões.	86
As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada.	87
Surtem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada.	87
Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada.	87
Não foi possível eliminar o problema da impressão.	87
Outros problemas de impressão.	87
A impressão está demasiado lenta.	87
A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua.	88
Não é possível iniciar a digitalização.	88
Não é possível iniciar a digitalização quando é utilizado o painel de controlo.	89
Problemas na imagem digitalizada.	90
Aparecem cores uniformes, sujidade, pontos, etc. ao digitalizar a partir do vidro do scanner.	90
A qualidade da imagem é grosseira.	90
Deslocamento no fundo das imagens.	90
O texto está desfocado.	90
Surtem padrões ondulados (sombas tipo Web).	91
Não é possível digitalizar a área correta no vidro do scanner.	91

Não é possível pré-visualizar em Miniatura.	91
O texto não é reconhecido corretamente ao guardar como Searchable PDF.	92
Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada.	92
Outros problemas de digitalização.	93
A velocidade de digitalização é lenta.	93
A digitalização para durante a digitalização para PDF/Multi-TIFF.	93
Outros Problemas.	94
Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. .	94
Os sons de funcionamento são altos.	94
A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows).	94

Apêndice

Especificações técnicas.	95
Especificações da impressora.	95
Especificações do digitalizador.	96
Especificações da interface.	96
Dimensões.	97
Especificações eléctricas.	97
Especificações ambientais.	97
Requisitos do sistema.	98
Informação regulamentar.	98
Normas e homologações.	98
Restrições à realização de cópias.	98
Transporte da impressora.	99
Onde obter ajuda.	102
Sítio web de assistência técnica.	102
Contactar a assistência Epson.	103

Acerca deste manual

Apresentação dos manuais

As versões mais recentes dos manuais seguintes estão disponíveis através do sítio Web de assistência da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

☐ Começar por aqui (manual em papel)

Fornece-lhe informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização básica da impressora, resolução de problemas, etc.

☐ Guia do Utilizador (manual em PDF)

Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre a utilização da impressora e a resolução de problemas.

Para além dos manuais mencionados, consulte a ajuda incluída nas várias aplicações de software Epson.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações e referências complementares.

➡ Informações relacionadas

Ligações para as secções relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

- ☐ As capturas dos ecrãs do controlador da impressora e do Epson Scan 2 (controlador do digitalizador) são do Windows 10 ou do Mac OS X v10.11.x. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- ☐ As ilustrações da impressora utilizadas neste manual são apenas exemplificativas. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

Neste manual, "Mac OS X v10.11.x" refere-se a OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" refere-se a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" refere-se a OS X Mavericks e "Mac OS X v10.8.x" refere-se a OS X Mountain Lion. Adicionalmente, "Mac OS X" é utilizado para se referir a "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

Instruções Importantes

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.



- ☐ Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correcta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- ☐ Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- ☐ Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- ☐ Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar correctamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- ☐ Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.
- ☐ Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- ☐ Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- ☐ Tenha cuidado para não tocar em tinta quando manusear os depósitos de tinta, as respectivas tampas e frascos de tinta abertos ou respectivas tampas.
 - ☐ Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - ☐ Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - ☐ Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- ☐ Não incline nem agite um frasco de tinta depois de retirar o vedante; pode causar vazamentos.
- ☐ Mantenha os frascos de tinta e a unidade dos depósitos de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças bebam dos frascos nem que os manuseiem ou às respectivas tampas.

Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Instruções Importantes

Conselhos e avisos para a instalação e utilização da impressora

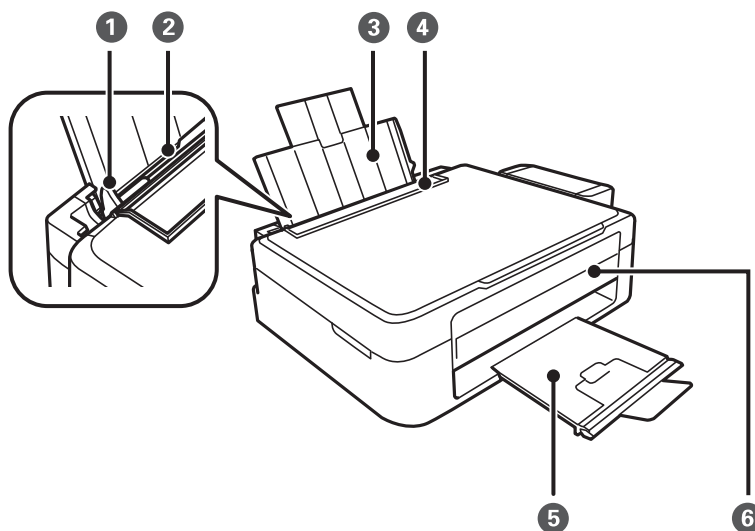
- ☐ Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- ☐ Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- ☐ Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- ☐ Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- ☐ Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objectos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- ☐ Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- ☐ Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- ☐ Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- ☐ Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direcções. A impressora não funcionará correctamente se estiver inclinada.
- ☐ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- ☐ Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- ☐ Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- ☐ Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.
- ☐ Não introduza objectos nas ranhuras existentes na impressora.
- ☐ Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- ☐ Não toque no cabo branco achatado nem nos tubos de tinta no interior da impressora.
- ☐ Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- ☐ Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ☐ Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- ☐ Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.
- ☐ Se algum dos depósitos de tinta não estiver cheio até à linha inferior, reabasteça a tinta logo que possível. Se continuar a utilizar a impressora quando o nível de tinta está abaixo da linha inferior nos depósitos poderá danificar a impressora.
- ☐ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.

Instruções Importantes

- ☐ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).
- ☐ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

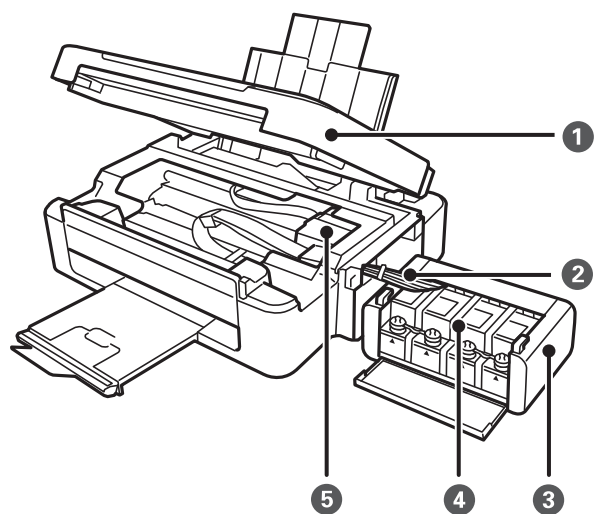
Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funcionalidades

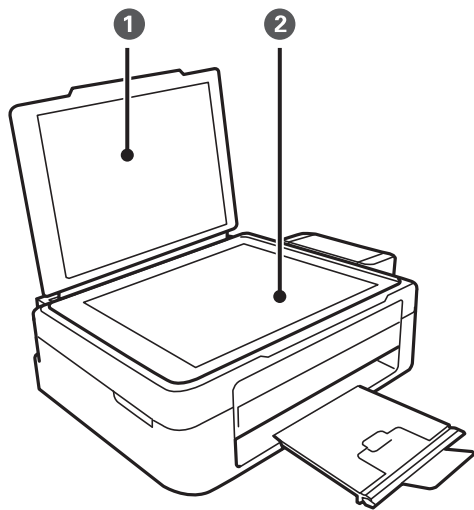


❶	Guia de margem	Alimenta o papel directamente na impressora. Deslize para as margens do papel.
❷	Alimentação posterior	Carrega o papel.
❸	Suporte do papel	Suporta o papel carregado.
❹	Protecção do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Mantenha esta protecção geralmente fechada.
❺	Receptor	Segura o papel ejectado. Antes de imprimir, levante o batente para impedir que o papel ejectado caia do receptor.
❻	Painel de controlo	Opera a impressora.

Noções básicas sobre a impressora

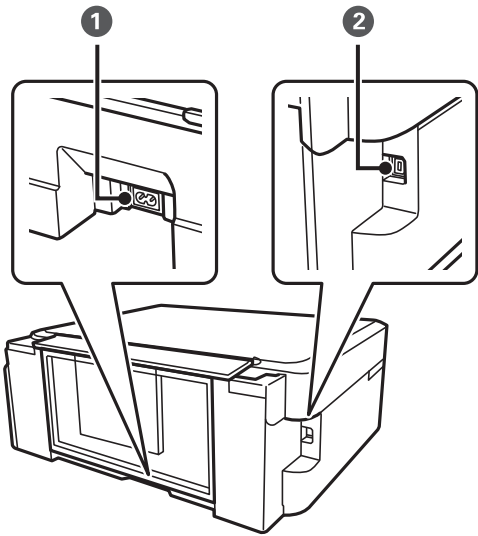


1	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra quando pretender remover papel encravado do interior da impressora.
2	Tubo de tinta	Fornece tinta à cabeça de impressão.
3	Unidade dos depósitos de tinta	Contém os depósitos de tinta.
4	Reservatórios de tinta (Depósitos de tinta)	Fornecem tinta aos tubos de tinta.
5	Cabeça de impressão	Expele tinta.



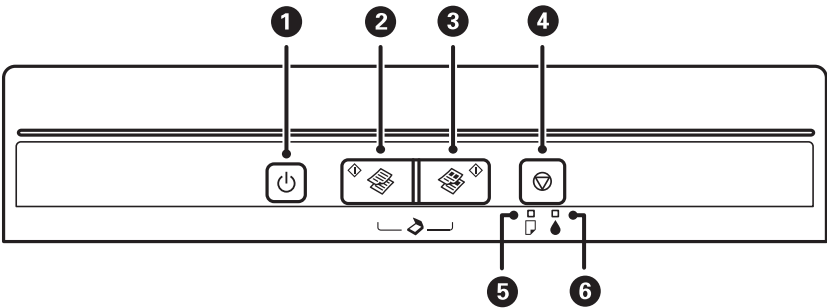
1	Tampa do digitalizador	Bloqueia a luz externa durante a digitalização.
2	Vidro do scanner	Coloque os originais.

Noções básicas sobre a impressora





❶	Tomada CA	Liga o cabo de alimentação.
❷	Porta USB	Liga um cabo USB.

Botões e indicadores luminosos

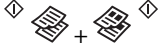












❶		Liga ou desliga a impressora. Não desligue enquanto o indicador luminoso de alimentação estiver intermitente (enquanto a impressora estiver a funcionar ou a processar dados). Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
❷		Inicia a cópia a preto e branco em papel normal de tamanho A4. Para aumentar o número de cópias (até 20 cópias), pressione este botão com intervalos de um segundo.
❸		Inicia a cópia a cores em papel normal de tamanho A4. Para aumentar o número de cópias (até 20 cópias), pressione este botão com intervalos de um segundo.
❹		Pára a operação atual. Mantenha este botão premido durante três segundos até o botão piscar para executar a limpeza da cabeça de impressão.

Noções básicas sobre a impressora

5		Acende ou pisca quando não há papel ou quando ocorre um encravamento de papel.
6		Indica o estado do carregamento de tinta inicial.

Estão disponíveis funções adicionais através de diferentes combinações de botões.

	Prima os botões  e  em simultâneo para executar software num computador ligado via USB e digitalizar como um ficheiro PDF.
 +  ou 	Pressione os botões  e  ou  simultaneamente para copiar no modo rascunho.
	Ligue a impressora mantendo premido o botão  para imprimir o padrão de verificação dos jatos.

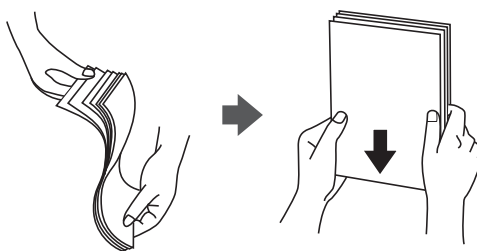
Informações relacionadas

➔ [“Verificar os indicadores de erro na impressora” na página 75](#)

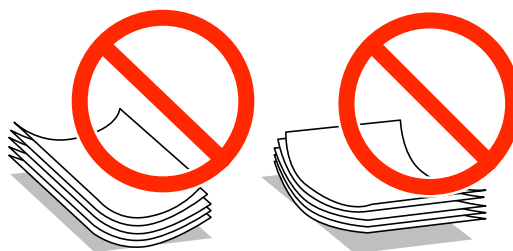
Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direcção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Não utilize papel que esteja ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado espesso, demasiado fino ou com autocolantes. A impressão nesses tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados. A impressão nesses tipos de envelopes pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes.
- ❑ Evite utilizar envelopes que sejam demasiado finos, dado que podem enrolar durante a impressão.

Informações relacionadas

➔ [“Especificações da impressora” na página 95](#)

Carregar papel

Papel disponível e capacidades

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir a elevada qualidade das impressões.

Papel genuíno Epson

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	Impressão de 2 lados manual
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	80 ^{*1}	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson ^{*2}	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), tamanho panorâmico 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	-
Matte Paper-Heavyweight Epson ^{*2}	A4	20	-
Photo Quality Ink Jet Paper Epson ^{*2}	A4	80	-

*1 Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 30 folhas de papel com um lado já impresso.

*2 Só está disponível a impressão através do computador.

Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter as informações mais recentes sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.

Papel disponível comercialmente

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	Impressão de 2 lados manual
Papel normal	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , definido pelo utilizador ^{*1}	1	
Envelope ^{*1}	Envelope n.º 10, Envelope DL, Envelope C6	10	-

*1 Só está disponível a impressão através do computador.

*2 Para a impressão de 2 lados manual, pode colocar até 30 folhas de papel com um lado já impresso.

Informações relacionadas

➡ [“Sítio web de assistência técnica” na página 102](#)

Carregar papel

Lista de tipos de papel

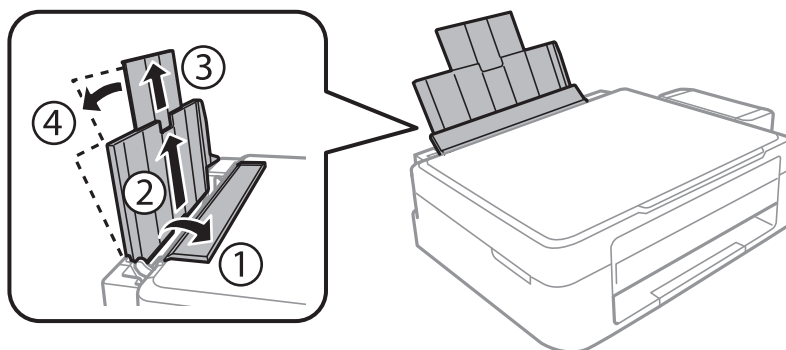
Para obter resultados óptimos de impressão, seleccione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de papel
Bright White Ink Jet Paper Epson *	Papel Normal
Premium Glossy Photo Paper Epson *	Epson Premium Glossy
Matte Paper-Heavyweight Epson *	Epson Matte
Photo Quality Ink Jet Paper Epson *	Epson Matte
Papel normal*	Papel Normal
Envelope	Envelope

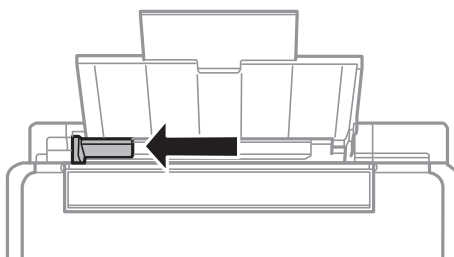
* Estes tipos de papel são compatíveis com Exif Print e PRINT Image Matching quando impressos através do controlador da impressora. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmara digital compatível com Exif Print ou PRINT Image Matching.

Carregar papel na Alimentação Posterior

1. Abra a protecção do alimentador, aumente o suporte do papel e incline-o para trás.

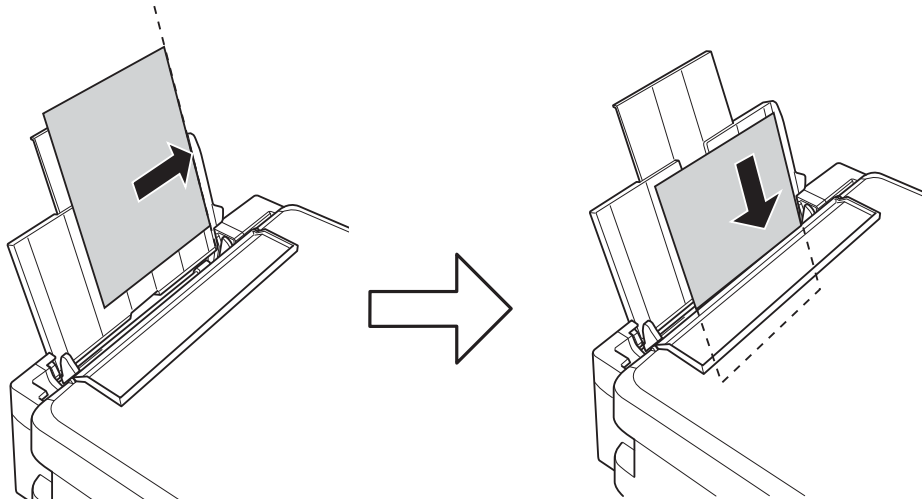


2. Deslize o guia de margem para a esquerda.



Carregar papel

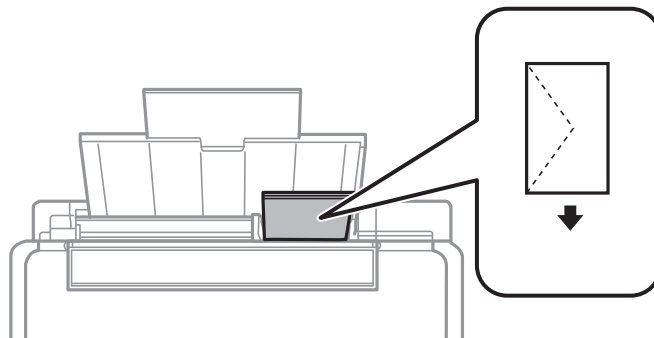
3. Carregue papel na vertical, ao longo do lado direito da alimentação posterior, com o lado imprimível voltado para cima.



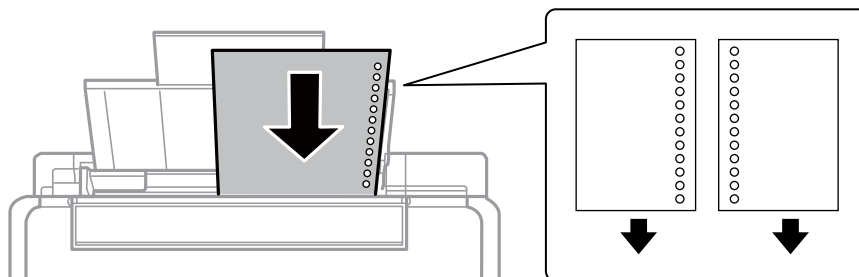
Importante:

Não carregue mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não carregue acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.

☐ Envelopes



☐ Papel pré-perfurado

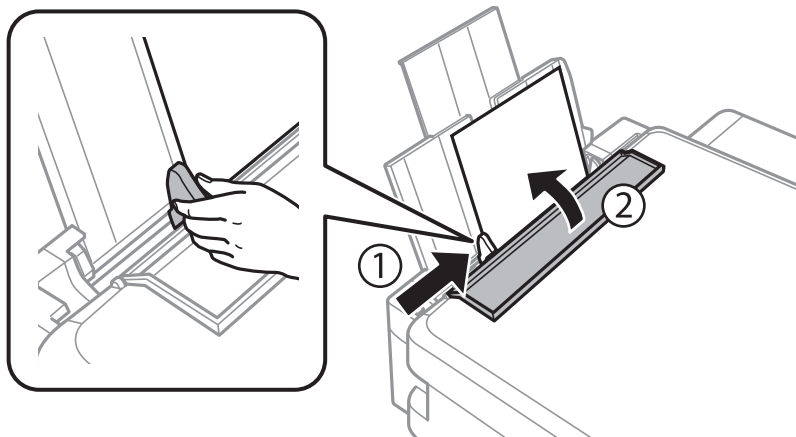


Nota:

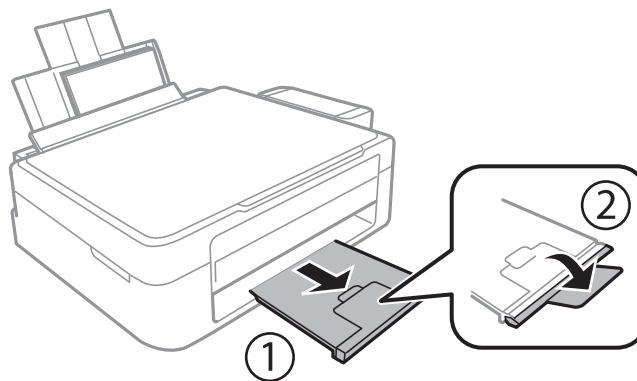
- ☐ Coloque uma folha solta de papel sem orifícios de união na parte superior ou inferior.
- ☐ Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

Carregar papel

4. Deslize o guia de margem para a extremidade do papel e, de seguida, feche a protecção do alimentador.



5. Deslize o receptor para fora.



Nota:

Coloque o papel restante na respectiva embalagem. Se o deixar na impressora, o papel pode enrolar-se ou a qualidade de impressão diminuir.

Informações relacionadas

- ➡ “Precauções no manuseamento de papel” na página 16
- ➡ “Papel disponível e capacidades” na página 17

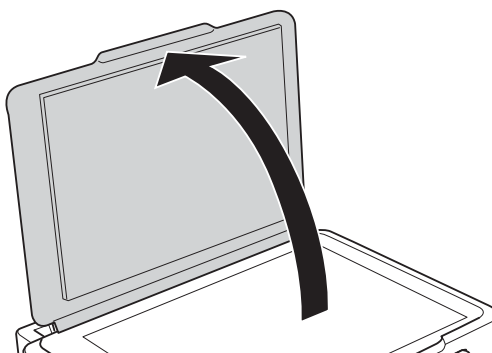
Colocação de originais no Vidro do scanner



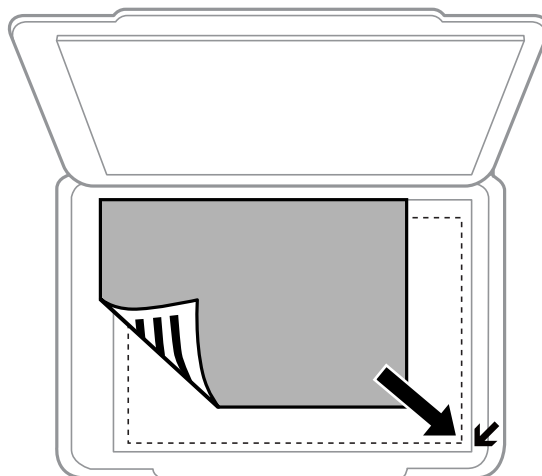
Importante:

Ao colocar originais volumosos, como livros, impeça que a luz exterior incida directamente no vidro do scanner.

1. Abra a tampa do scanner.



2. Remova poeiras e manchas do vidro do scanner.
3. Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto.



Nota:

Um intervalo de 1,5 mm desde as extremidades do vidro do scanner não é digitalizado.

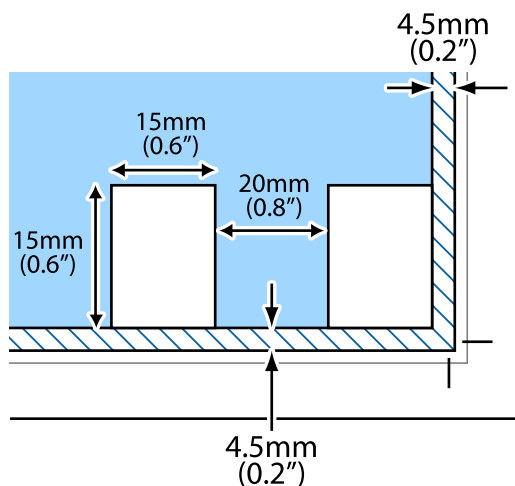
4. Feche a tampa com cuidado.
5. Retire os originais depois de digitalizar.

Nota:

Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.

Colocar várias fotografias para digitalização simultaneamente

Pode colocar várias fotografias simultaneamente e guardar todas as imagens em **Modo de Fotografia** em Epson Scan 2 ao seleccionar **Miniatura** na lista na parte superior da janela de previsualização. Colocar as fotografias 4,5 mm afastadas das margens horizontal e vertical do vidro do scanner, e coloque-as a pelo menos 20 mm afastadas umas das outras. As fotografias devem ter um tamanho superior a 15×15 mm.



Impressão

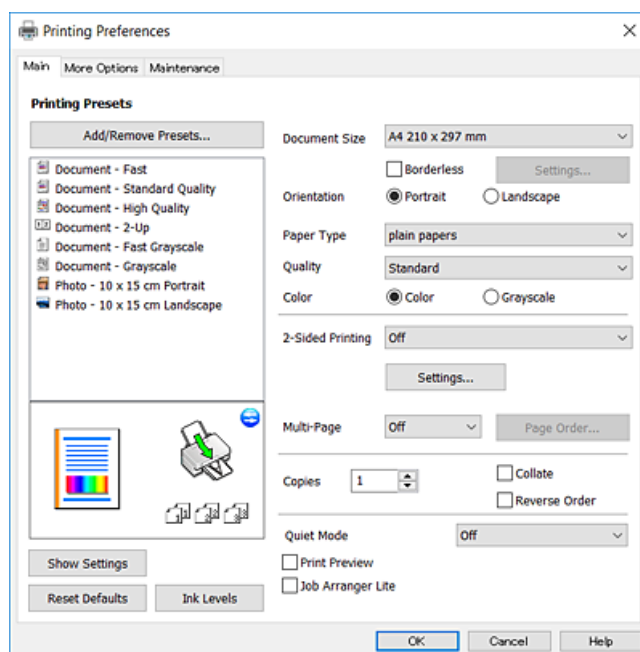
Impressão a partir de um computador

Noções básicas de impressão — Windows

Nota:

- ❑ Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição. Clique com o botão direito e clique em **Ajuda**.
- ❑ As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Efetue as definições abaixo indicadas.

- ❑ Formato: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.
- ❑ Sem margens: Selecione para imprimir sem margens à volta da imagem.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Clique em **Definições** para seleccionar a percentagem de aumento.

- ❑ Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.

Impressão

☐ Tipo de Papel: Selecione o tipo do papel que colocou.

☐ Qualidade: Selecione a qualidade de impressão.

Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

☐ Cor: Selecione **Escala de Cinzentos** quando pretender imprimir a preto ou com níveis de cinzento.

Nota:

*Quando imprimir em envelopes, seleccione **Horizontal** para a definição **Orientação**.*

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 17](#)
- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Windows” na página 65](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 18](#)

Noções básicas de impressão — Mac OS X

Nota:

As explicações da secção utilizam o TextEdit como exemplo. As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

Impressão

3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.

Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** ou ▼ para expandir a janela de impressão.

The screenshot shows a print dialog box with the following settings:

- Printer:** EPSON XXXX
- Presets:** Default Settings
- Copies:** 1
- Pages:** All (selected), From: 1 to: 1
- Paper Size:** A4 (210 by 297 mm)
- Orientation:** Portrait (selected)
- TextEdit:** (selected)
- Print header and footer:** (unchecked)
- Rewrap contents to fit page:** (checked)
- Buttons:** Cancel, Print

4. Efetue as definições abaixo indicadas.

- ☐ Impressora: Selecione a sua impressora.
- ☐ Modelos: Selecione quando pretender utilizar as definições registadas.
- ☐ Formato: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.
Ao imprimir sem margens, selecione um tamanho de papel “sem margens”.
- ☐ Orientação: Selecione a orientação que definiu na aplicação.

Nota:

- ☐ Se os menus de definições anteriores não aparecerem, feche a janela de impressão, selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** e, de seguida, efetue as definições.
- ☐ Ao imprimir em envelopes, selecione a orientação horizontal.

Impressão

5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Borderless
Expansion: Max

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

Nota:

No Mac OS X v10.8.x ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente.

Selecione **Preferências do sistema** no menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

<http://epson.sn>

6. Efetue as definições abaixo indicadas.

☐ Papel: Selecione o tipo do papel que colocou.

☐ Resolução: Selecione a qualidade de impressão.

Selecionar **Ótima** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

☐ Expansão: Disponível quando seleciona um tamanho de papel sem margens.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Selecione a percentagem de ampliação.

☐ Escala de Cinzentos: Selecione para imprimir a preto ou em tons de cinzento.

7. Clique em **Imprimir**.

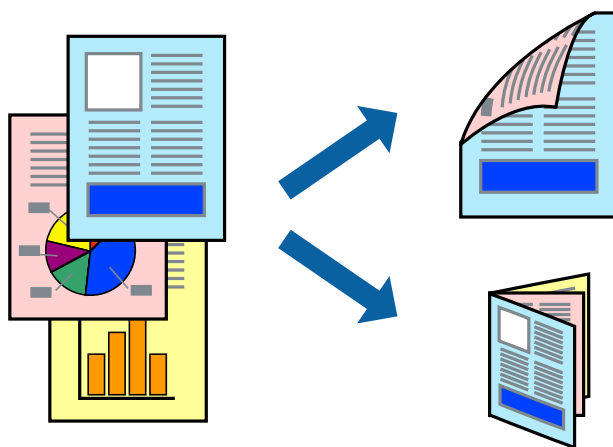
Impressão

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 17
- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS X” na página 68
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 18

Impressão de 2 faces (apenas para Windows)

O controlador da impressora imprime automaticamente com separação de páginas pares e ímpares. Quando a impressora conclui a impressão das páginas ímpares, vire o papel seguindo as instruções para a impressão das páginas pares. Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao dobrar a impressão.



Nota:

- ☐ Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
- ☐ Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- ☐ Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- ☐ Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ A impressão de 2 faces pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione **Manual (União de margem longa)** ou **Manual (União de margem curta)** em **Impressão dos 2 lados**, no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

Para imprimir como um desdobrável, seleccione **Livro**.

Impressão

- Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

- Clique em **Imprimir**.

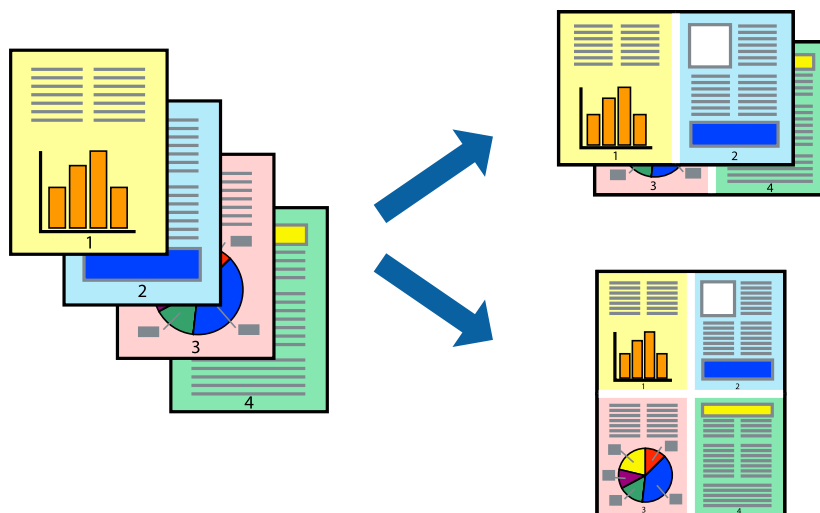
Quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 17
- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 23

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



Impressão de várias páginas numa folha — Windows

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

- Carregue papel na impressora.
- Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Selecione **2 Cima** ou **4 Cima** como a definição de **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
- Clique em **Ordem das Páginas**, efectue as definições adequadas e, de seguida, clique em **OK** para encerrar a janela.
- Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

Impressão

7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 23

Impressão de várias páginas numa folha — Mac OS X

1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecciona **Esquema** no menu instantâneo.
5. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.
6. Defina os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 24

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



Impressão ajustada ao tamanho do papel — Windows

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Impressão

1. Carregue papel na impressora.
 2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
 3. Aceda à janela do controlador da impressora.
 4. Efectue as seguintes definições no separador **Mais Opções**.
 - ☐ Formato: Seleccione o tamanho do papel que definiu na aplicação.
 - ☐ Ejectar Papel: Seleccione o tamanho do papel que carregou na impressora.
Ajustar à Página é seleccionado automaticamente.
- Nota:**
*Se pretende imprimir uma imagem reduzida no centro da página, seleccione **Centro**.*
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➡ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➡ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 23](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel - Mac OS X

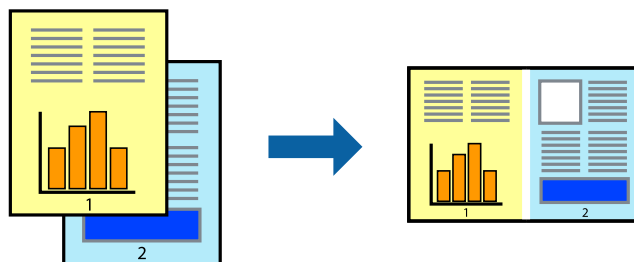
1. Carregue papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
4. Seleccione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
5. Seleccione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
6. Seleccione **Ajustar ao tamanho do papel**.
7. Seleccione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
8. Defina os outros itens conforme necessário.
9. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➡ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➡ [“Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 24](#)

Impressão de múltiplos ficheiros em conjunto (apenas para Windows)

O **Organizador de Tarefas Fácil** permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema, ordem de impressão e orientação.



1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Principal**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

A janela **Organizador de Tarefas Fácil** é apresentada e o trabalho de impressão é adicionado ao **Imprimir Projecto**.

7. Com janela do **Organizador de Tarefas Fácil** aberta, abra o ficheiro que deseja combinar com o ficheiro actual e, de seguida, repita os passos de 3 a 6.

Nota:

- ☐ Se fechar a janela **Organizador de Tarefas Fácil**, o **Imprimir Projecto** não guardado é eliminado. Para imprimir mais tarde, selecione **Gravar** no menu **Ficheiro**.
- ☐ Para abrir um **Imprimir Projecto** gravado no **Organizador de Tarefas Fácil**, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção**. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

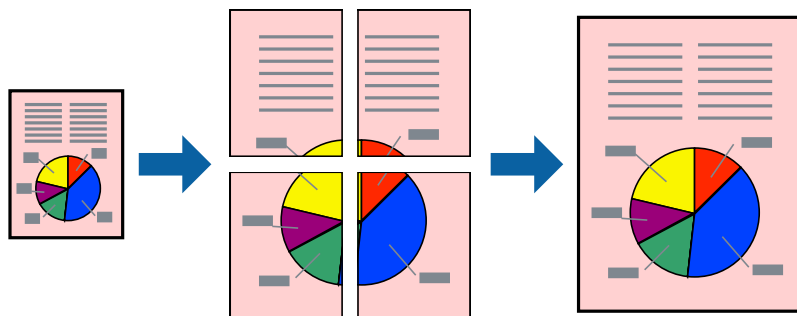
8. Selecione os menus **Esquema** e **Editar** no **Organizador de Tarefas Fácil** para editar o **Imprimir Projecto** conforme necessário. Consulte a ajuda do **Organizador de Tarefas Fácil** para obter mais detalhes.
9. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 23](#)

Imprimir uma imagem em várias folhas para criar um poster (apenas para Windows)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.

**Nota:**

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** em **Multi-Páginas** no separador **Principal**.
5. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

Imprimir Marcas de Corte permite imprimir um guia de corte.

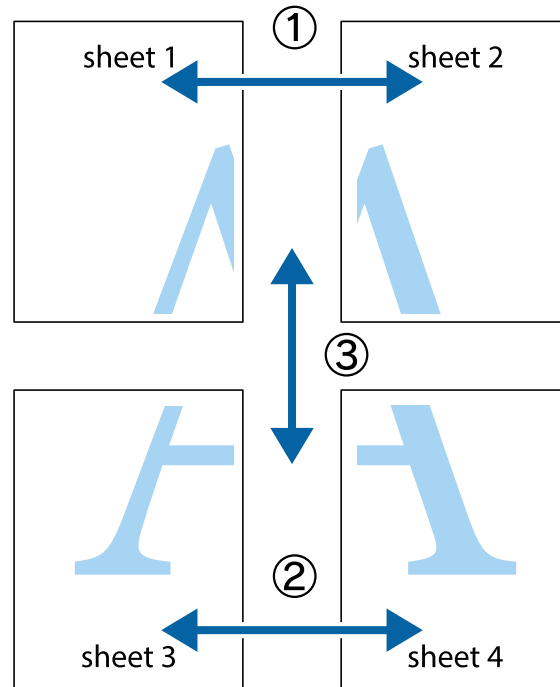
6. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

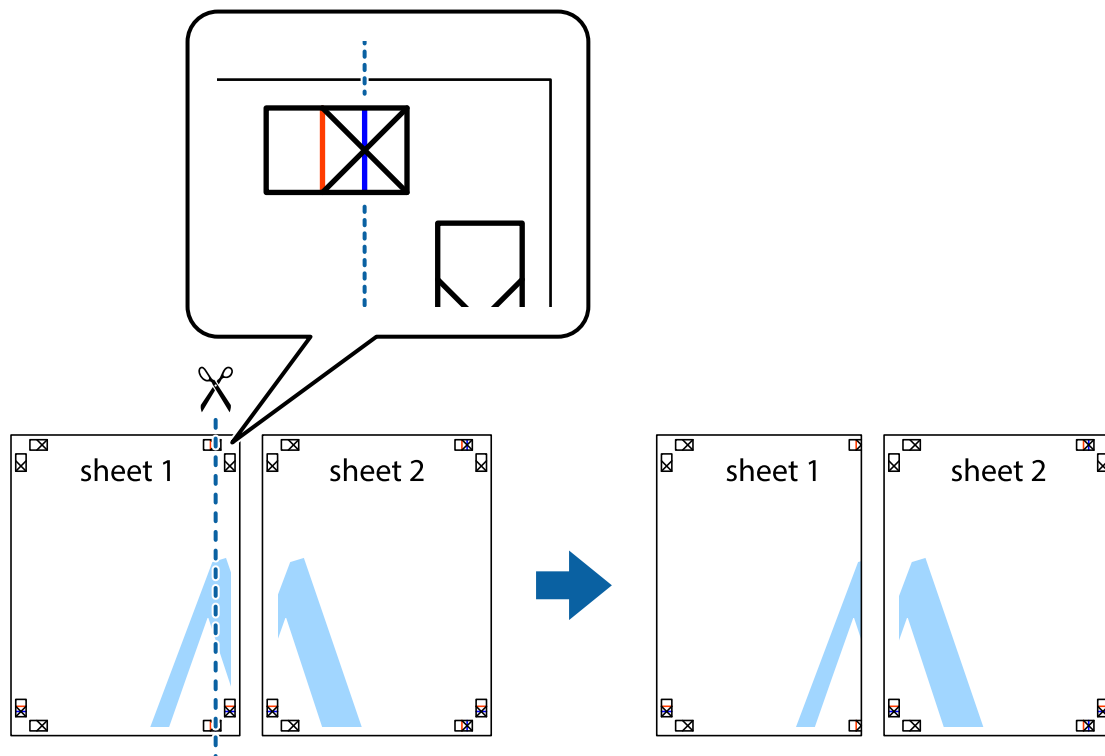
- ➡ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➡ “Noções básicas de impressão — Windows” na página 23

Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

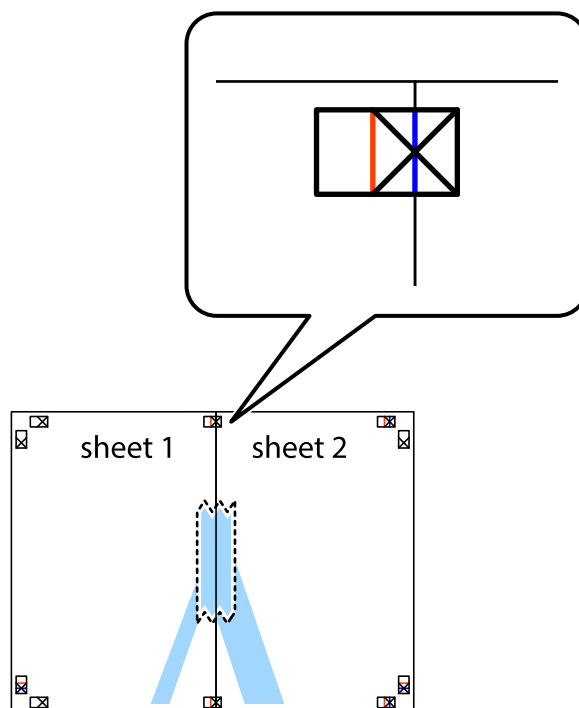


1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

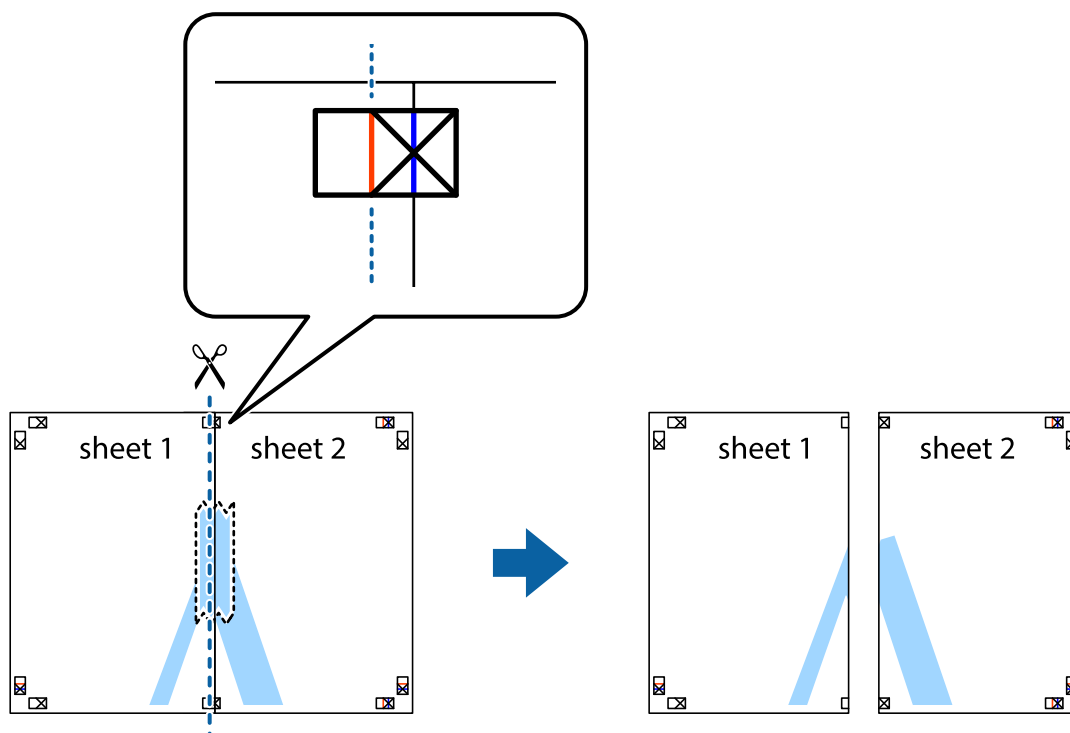


Impressão

- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

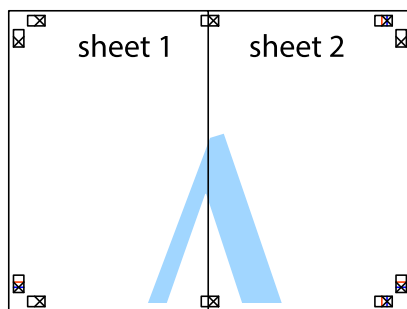


- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

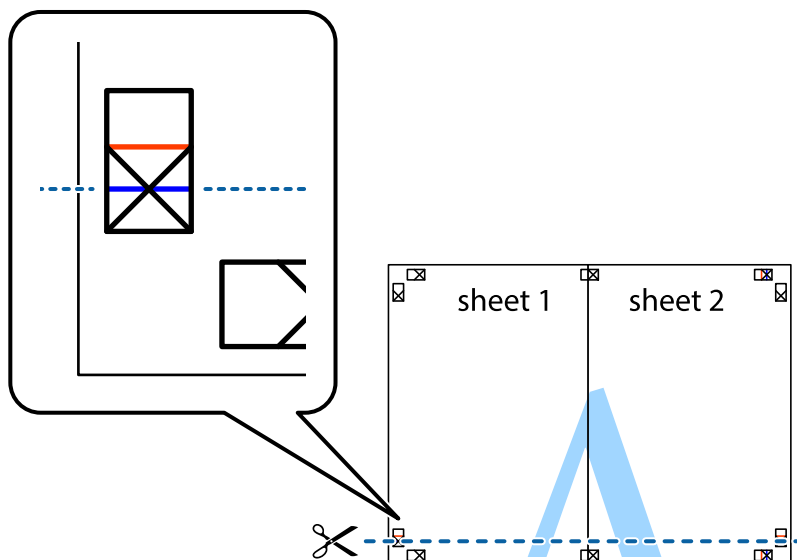


Impressão

4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

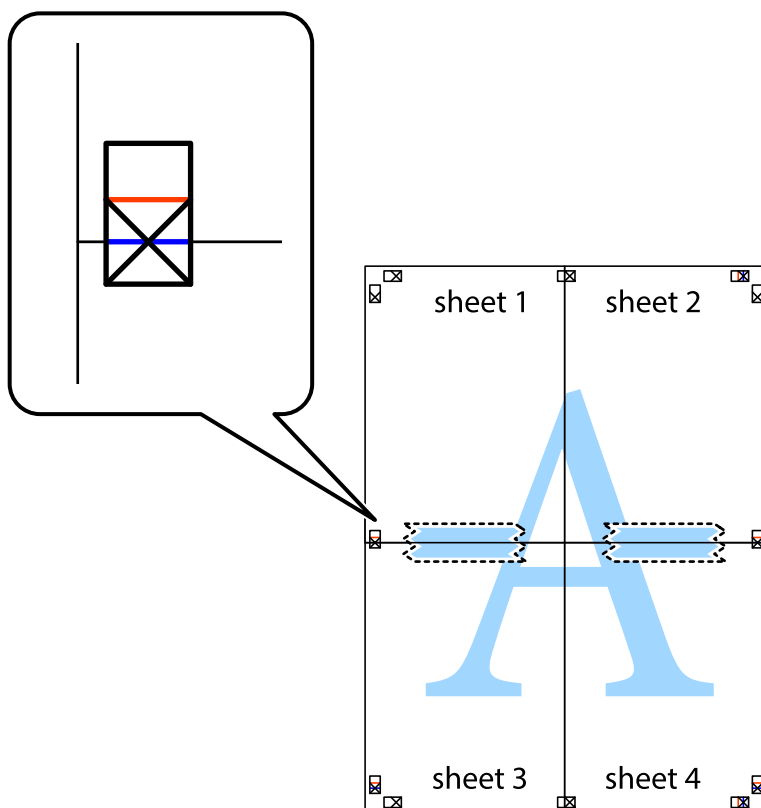


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



Impressão

7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



Impressão

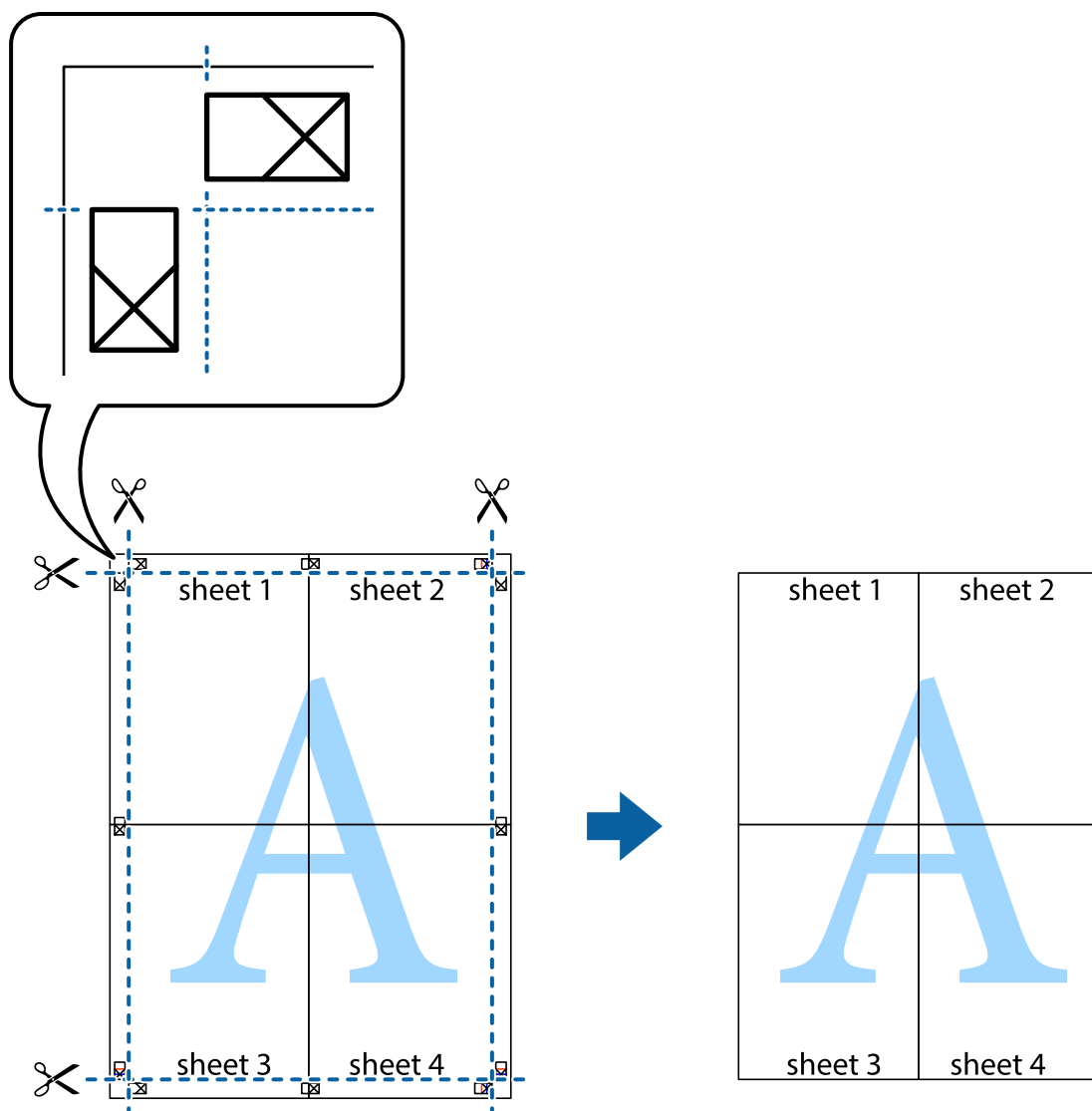
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Impressão utilizando funcionalidades avançadas

Esta secção introduz uma variedade de funcionalidades adicionais de esquema e impressão disponíveis no controlador da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)
- ➔ [“Controlador da impressora Mac OS X” na página 67](#)

Adicionar uma predefinição de impressão para imprimir facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.

Impressão

Windows

Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como o **Formato** e o **Tipo de Papel** no separador **Principal** ou no separador **Mais Opções** e, de seguida, clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

Nota:

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, seleccione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

Mac OS X

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Para adicionar a sua própria predefinição, defina itens como **Formato** e **Papel** e, em seguida, guarde as definições actuais como predefinição na definição **Predefinições**.

Nota:

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições** > **Mostrar predefinições**, seleccione o nome da predefinição que pretende apagar da lista e depois apague-a.*

Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.

Windows

Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Defina o **Formato** no separador **Mais Opções**. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento**, **Zoom para**, e, de seguida, introduza uma percentagem.

Mac OS X

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Selecione **Configurar página** (ou **Imprimir**) no menu **Ficheiro**. Selecione a impressora em **Formato para**, seleccione o tamanho do papel e depois introduza uma percentagem em **Escala**. Feche a janela e imprima seguindo as instruções básicas de impressão.

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão.

PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vivas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados da imagem original.

Nota:

- ☐ *Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.*
- ☐ **PhotoEnhance** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Seleccionar a definição sem margens também altera a localização do sujeito, resultando em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anómalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

Impressão

Windows

Selecione o método de correcção de cor em **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**.

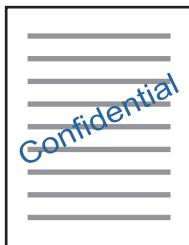
Se seleccionar **Automático**, as cores serão ajustadas automaticamente para coincidir com o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão. Se seleccionar **Personalizado** e clicar em **Avançado**, pode ajustar as suas definições.

Mac OS X

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efectue as definições adequadas..

Impressão de marca de água (apenas para Windows)

Pode imprimir uma marca de água, como "Confidencial", nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione uma marca de água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como a densidade e a posição da marca de água.

Imprimir um cabeçalho e rodapé (apenas para Windows)

Pode imprimir as informações, como o nome de utilizador e a data de impressão como cabeçalhos e notas de rodapé.

Clique **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique **Definições** e selecione os itens necessários na lista pendente.

Imprimir fotografias utilizando o Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print permite dispor e imprimir fotografias facilmente em vários tipos de papel. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Impressão

Nota:

- ☐ Ao imprimir em papel fotográfico genuíno Epson, a qualidade da tinta é maximizada e as impressões ficam vívidas e nítidas.
- ☐ Para realizar a impressão sem margens utilizando uma aplicação disponível no mercado, efectue as definições que se seguem.
 - ☐ Crie os dados de imagem de forma a ajustá-los totalmente ao tamanho do papel e se existir uma definição de margem na aplicação que está a utilizar, defina a margem para 0 mm.
 - ☐ Active a definição de impressão sem margens no controlador da impressora.

Informações relacionadas


- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 17](#)
- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” na página 71](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Cancelar a impressão

Nota:

- ☐ No Windows, não é possível cancelar um trabalho de impressão no computador após ter sido enviado na totalidade para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.
- ☐ Quando estiver a imprimir várias páginas a partir de Mac OS X, não pode cancelar todos os trabalhos utilizando o painel de controlo. Neste caso, cancele o trabalho de impressão a partir do computador.

Cancelar a impressão — Menu da impressora

Prima o botão  para cancelar o trabalho de impressão em curso.

Cancelar a impressão — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Seccione o separador **Manutenção**.
3. Clique em **Fila de impressão**.
4. Clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seccione **Cancelar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Cancelar a impressão — Mac OS X


1. Clique no ícone da impressora na **Doca**.

Impressão

2. Seleccione o trabalho que pretende cancelar.

3. Cancele o trabalho.

☐ Mac OS X v10.8.x ou posterior.

Clique em  junto da barra de progresso.

☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x



Clique em **Apagar**.

Copiar




Noções básicas de cópia

Pode copiar em papel de tamanho A4 com a mesma percentagem de aumento. Aparecem margens com uma largura de 3 mm em volta das extremidades do papel, quer o original tenha ou não margens em volta das extremidades do papel. Quando copiar originais de tamanho inferior a A4, as margens serão mais largas do que 3 mm, dependendo da posição onde coloca o original.

1. Carregue papel de tamanho A4 na impressora.
2. Coloque os originais.

3. Prima o botão  ou .

Nota:




- ☐ Mantenha pressionado o botão  e os botões  ou  para copiar no modo de rascunho, no qual pode utilizar menos tinta e imprimir com uma densidade mais baixa.
- ☐ A cor, tamanho e margem da imagem copiada são ligeiramente diferentes do original.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21

Efectuar várias cópias

Pode efectuar várias cópias ao mesmo tempo. Pode especificar até 20 cópias. Aparecem margens com uma largura de 3 mm em volta das extremidades do papel.

1. Carregue o mesmo número de folhas de papel de tamanho A4 do que o número de cópias que pretende efectuar.
2. Coloque os originais.
3. Prima o botão  ou  tantas vezes quantas o número de cópias que pretende efectuar. Por exemplo, se quiser efectuar 10 cópias a cores, prima o botão  10 vezes.

Nota:

Prima o botão dentro de um segundo para alterar o número de cópias. Se o botão for premido após um segundo, o número de cópias está definido e a cópia começa.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21



Digitalização

Digitalizar do painel de controlo

Pode guardar a imagem digitalizada em formato PDF num computador que esteja ligado à impressora com um cabo USB.

**Importante:**

Certifique-se de que instalou o Epson Scan 2 e o Epson Event Manager no computador antes de utilizar esta função.

1. Coloque os originais.
2. Prima o botão  e o botão  em simultâneo.

Nota:

- ☐ Pode mudar as definições de digitalização como tamanho de digitalização, pasta onde guardar ou formato no qual guardar com o Epson Event Manager.
- ☐ A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” na página 71](#)

Digitalizar de um computador

Digitalizar utilizando o Epson Scan 2

Pode digitalizar usando o controlador do scanner “Epson Scan 2”. Consulte a ajuda do Epson Scan 2 para obter uma explicação de cada item de definição.

Informações relacionadas

- ➔ [“\(Controlador do digitalizador\) Epson Scan 2” na página 70](#)

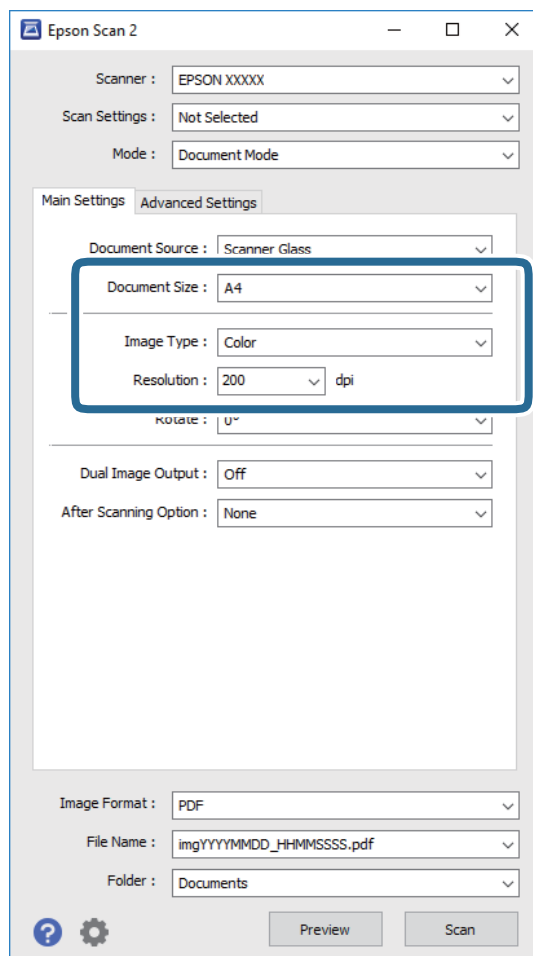
Digitalizar documentos (Modo de Documento)

Ao usar **Modo de Documento** em Epson Scan 2, pode digitalizar originais usando as definições detalhadas adequadas para documentos de texto.

1. Coloque os originais.
2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione **Modo de Documento** na lista **Modo**.

Digitalização

4. Efetue as seguintes definições no separador **Definições Principais**.



- ☐ **Tamanho do Documento:** Selecione o tamanho do original colocado.
- ☐ **Tipo de Imagem:** Selecione a cor para guardar a imagem digitalizada.
- ☐ **Resolução:** Selecione a resolução.

Nota:

A definição **Origem do Documento** está fixada como **Vidro do scanner**. Não é possível alterar esta definição.

5. Faça outras definições de digitalização, se necessário.

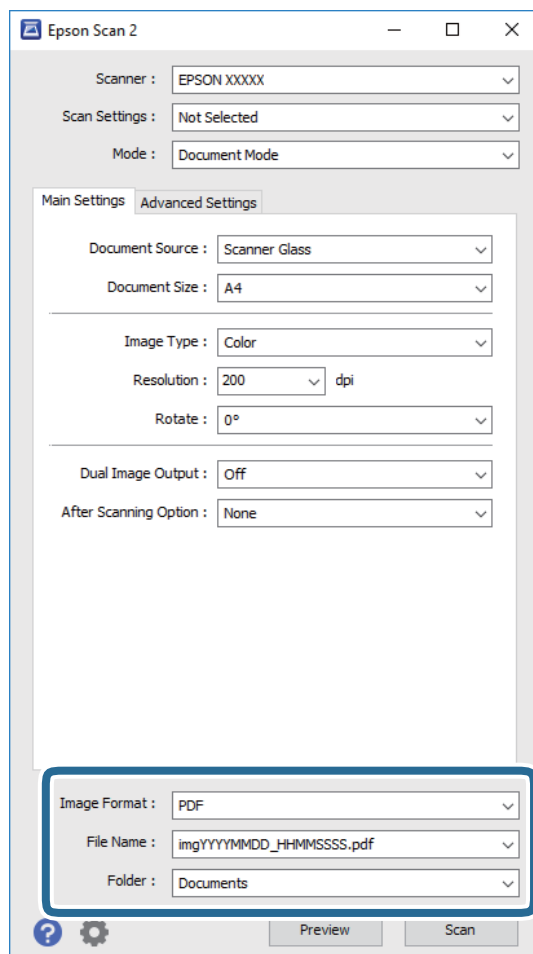
- ☐ Pode visualizar a imagem digitalizada clicando no botão **Antever**. A janela de pré-visualização é exibida e é exibida a imagem pré-visualizada.
- ☐ No separador **Definições Avançadas** pode fazer ajustes de imagem usando as definições detalhadas adequadas para documentos de texto, como as seguintes.
 - ☐ **Máscara Suavizadora:** Pode aumentar e tornar mais nítidos os contornos da imagem.
 - ☐ **Sem Ondulação:** Pode remover padrões ondulados (sombrias tipo Web) que aparecem quando digitaliza documentos impressos, como revistas.
 - ☐ **Melhoramento de Texto:** Pode tornar as letras desfocadas do original mais nítidas.
 - ☐ **Segmentação de Área Auto:** Pode tornar as letras mais nítidas e as imagens mais definidas ao digitalizar a preto e branco um documento que contém imagens.

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Digitalização

6. Definir as configurações para guardar o ficheiro.



- ❑ **Formato de Imagem:** Selecione o formato para guardar da lista.
Pode fazer ajustes detalhados para cada formato de guardar exceto BITMAP e PNG. Selecionar **Opções** na lista depois de seleccionar o formato.
- ❑ **Nome do Ficheiro:** Confirme o nome a exibir do ficheiro guardado.
Pode alterar as configurações do nome do arquivo seleccionando **Definições** na lista.
- ❑ **Pasta:** Selecione a pasta para salvar a imagem digitalizada na lista.
Pode seleccionar outra pasta ou criar uma nova pasta, seleccionando **Seleccionar** a partir da lista.

7. Clique em **Digitalizar**.

Informações relacionadas

➔ [“Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21](#)

Digitalizar Fotografias ou Imagens (Modo de Fotografia)

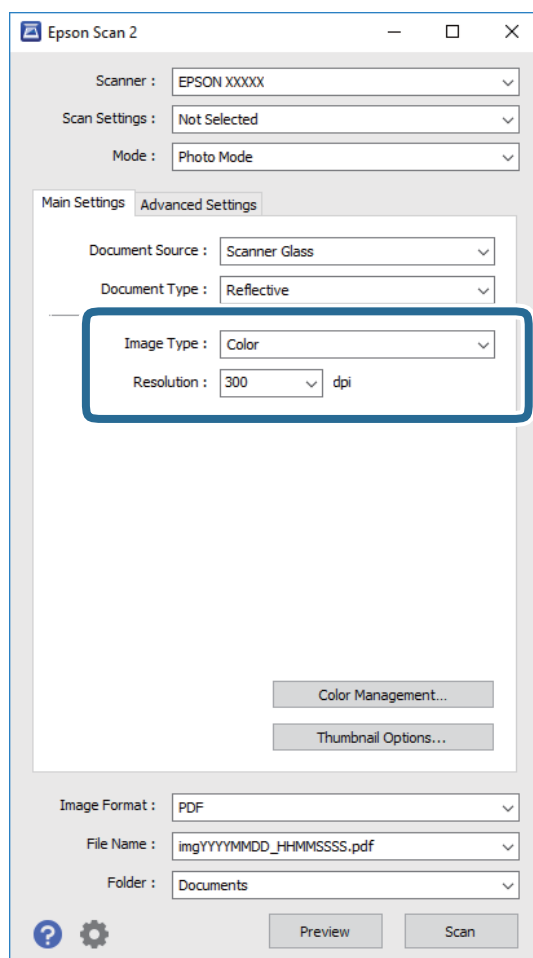
Ao usar **Modo de Fotografia** em Epson Scan 2, pode digitalizar originais com uma vasta gama de ajustes de imagem adequados para fotografias ou imagens.

Digitalização

1. Coloque os originais.

Ao colocar vários originais no vidro do scanner, pode digitalizá-los simultaneamente. Certifique-se que existe uma folga de pelo menos 20 mm entre os originais.

2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione **Modo de Fotografia** na lista **Modo**.
4. Efetue as seguintes definições no separador **Definições Principais**.



❑ **Tipo de Imagem:** Selecione a cor para guardar a imagem digitalizada.

❑ **Resolução:** Selecione a resolução.

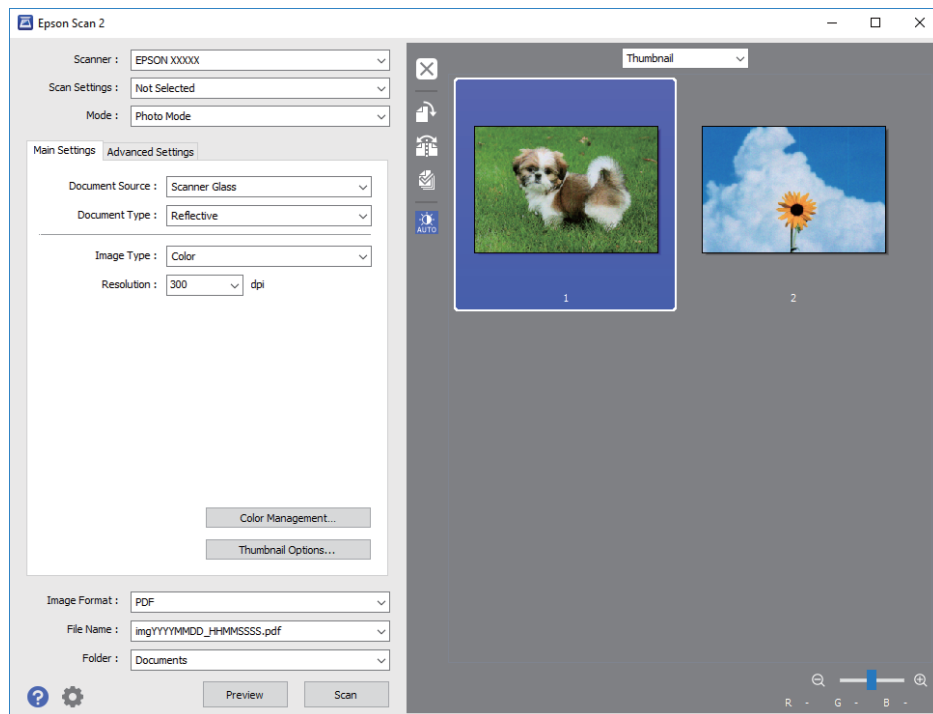
Nota:

A definição **Origem do Documento** é determinada como **Vidro do scanner**, e a definição **Tipo de Documento** é determinada como **Reflectivo**. (**Reflectivo** significa originais que não são transparentes, por exemplo, papel normal ou fotografias.) Não é possível alterar estas definições.

Digitalização

5. Clique em **Antever**.

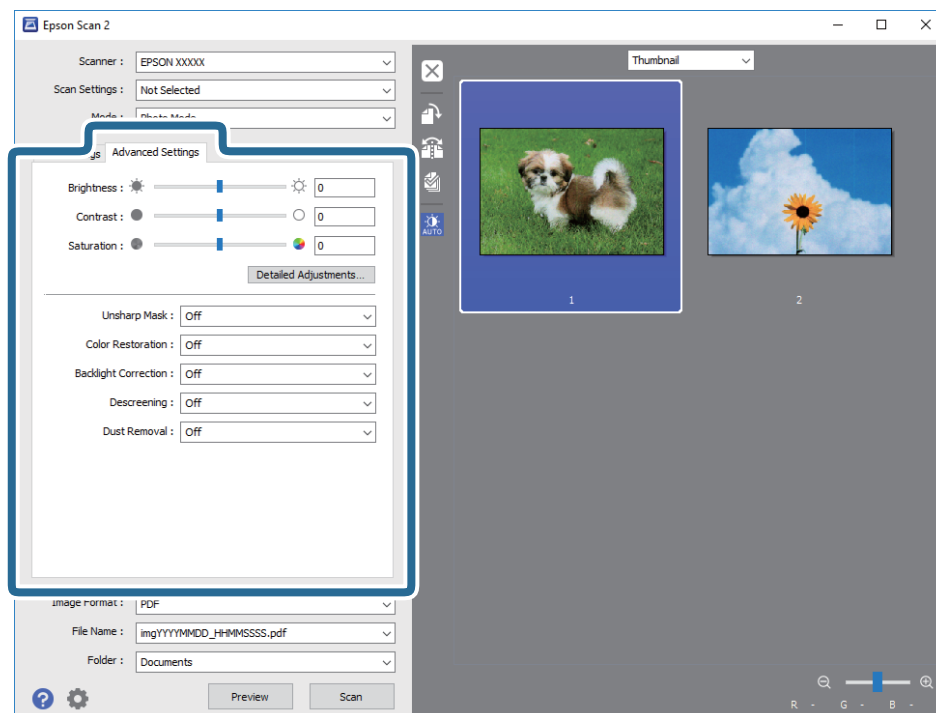
A janela de pré-visualização é exibida e as imagens são exibidas em miniaturas.



Nota:

Para pré-visualizar toda a área digitalizada, selecione **Normal** na lista que se encontra na parte superior da janela de pré-visualização.

6. Verifique a pré-visualização, e defina os ajustes de imagem no separador **Definições Avançadas** se necessário.



Digitalização

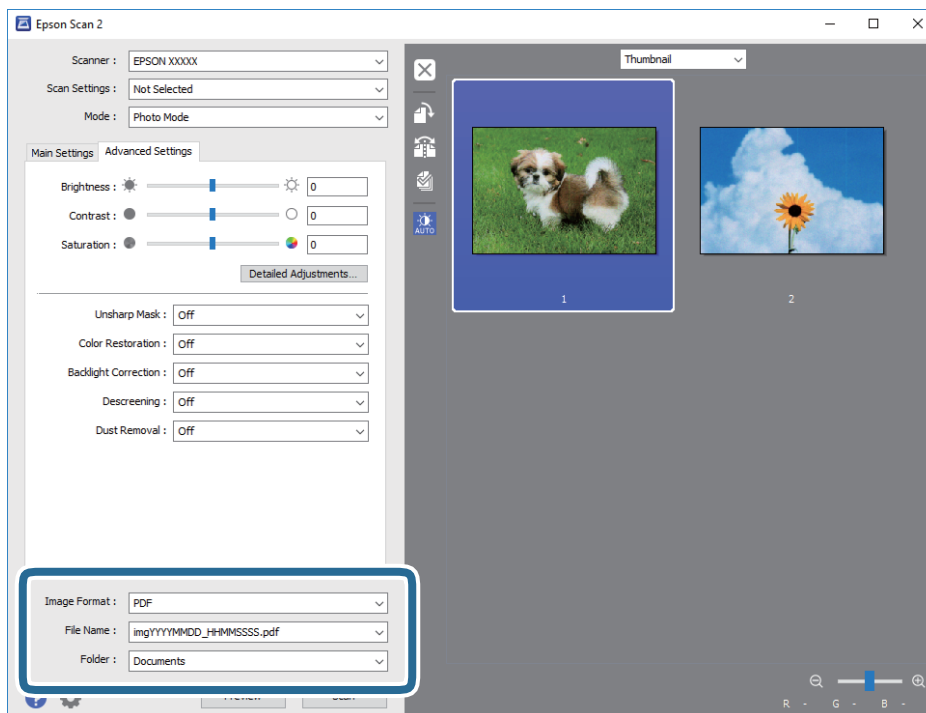
Pode ajustar a imagem digitalizada usando definições detalhadas que são adequadas para fotografias ou imagens, tais como as seguintes.

- ☐ **Brilho:** Pode ajustar o brilho da imagem digitalizada.
- ☐ **Contraste:** Pode ajustar o contraste da imagem digitalizada.
- ☐ **Saturação:** Pode ajustar a saturação (vivacidade das cores) da imagem digitalizada.
- ☐ **Máscara Suavizadora:** Pode aumentar e tornar mais nítidos os contornos da imagem digitalizada.
- ☐ **Restaurar Cor:** Pode corrigir imagens gastas e recuperar as suas cores originais.
- ☐ **Correcção da contraluz:** Pode tornar mais claras as imagens digitalizadas escuras.
- ☐ **Sem Ondulação:** Pode remover padrões ondulados (sombrias tipo Web) que aparecem quando digitaliza documentos impressos, como revistas.
- ☐ **Remover Pó:** Pode remover pó numa imagem digitalizada.

Nota:

- ☐ Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.
- ☐ De acordo com o original, a imagem digitalizada poderá não ser digitalizada corretamente.
- ☐ Quando são criadas várias miniaturas, pode ajustar a qualidade da imagem para cada miniatura. De acordo com os itens de ajuste, é possível ajustar a qualidade das imagens digitalizadas simultaneamente selecionando várias miniaturas.

7. Definir as configurações para guardar o ficheiro.



- ☐ **Formato de Imagem:** Selecione o formato para guardar da lista.
Pode fazer ajustes detalhados para cada formato de guardar exceto BITMAP e PNG. Selecionar **Opções** na lista depois de selecionar o formato.
- ☐ **Nome do Ficheiro:** Confirme o nome a exibir do ficheiro guardado.
Pode alterar as configurações do nome do arquivo selecionando **Definições** na lista.

Digitalização

☐ **Pasta:** Selecione a pasta para salvar a imagem digitalizada na lista.

Pode seleccionar outra pasta ou criar uma nova pasta, seleccionando **Seleccionar** a partir da lista.

8. Clique em **Digitalizar**.

Informações relacionadas

➡ [“Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21](#)

➡ [“Colocar várias fotografias para digitalização simultaneamente” na página 22](#)

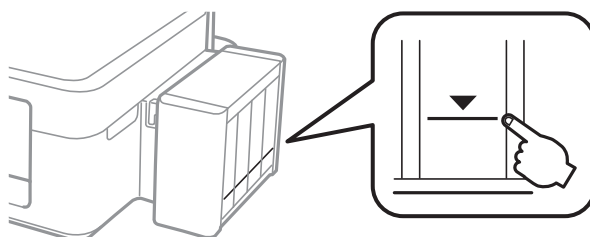
Reabastecer tinta

Verificação dos níveis de tinta

Para confirmar a tinta que efectivamente resta, verifique visualmente os níveis de tinta em todos os depósitos da impressora.


Importante:

Se algum dos depósitos de tinta não estiver cheio até à linha inferior, encha-o até à linha superior no depósito de tinta. Se continuar a utilizar a impressora quando o nível de tinta está abaixo da linha inferior nos depósitos poderá danificar a impressora.



Códigos dos frascos de tinta

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson. A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.

Outros produtos não fabricados pela Epson podem causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson e, em determinadas circunstâncias, podem causar um comportamento errático da impressora.

Em seguida, apresentamos os códigos para os frascos de tinta genuínos Epson.

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
664	664	664	664


Importante:

A utilização de outra tinta genuína Epson que não a especificada pode causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson.

Nota:

- ❑ Os códigos dos frascos de tinta poderão variar de acordo com a localização. Para obter os códigos correctos na sua área, contacte a assistência da Epson.
- ❑ Os utilizadores europeus devem visitar o Web site que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos frascos de tinta da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Precauções de manuseamento do frascos de tinta

Leia as instruções seguintes antes de reabastecer tinta.

Precauções de manuseamento

- ☐ Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- ☐ Esta impressora requer um manuseamento cuidadoso da tinta. A tinta pode salpicar quando se abastecem ou reabastecem os depósitos com tinta. Se cair tinta nas suas roupas ou nos seus pertences, poderá não sair.
- ☐ Guarde os frascos de tinta à temperatura ambiente normal e mantenha-os afastados da luz directa do sol.
- ☐ A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- ☐ Guarde os frascos de tinta no mesmo ambiente que a impressora.
- ☐ Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta depois de retirado o vedante, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome medidas no sentido de evitar que vaze tinta quando transportar o frasco.
- ☐ Depois de trazer um frasco de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente, durante pelo menos três horas, antes de o utilizar.
- ☐ Não abra a embalagem do frasco de tinta enquanto não estiver pronto para encher o depósito de tinta. O frasco de tinta é embalado a vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta desembalado durante muito tempo antes de o utilizar, poderá não ser possível imprimir normalmente.
- ☐ Se algum dos depósitos de tinta não estiver cheio até à linha inferior, reabasteça a tinta logo que possível. Se continuar a utilizar a impressora quando o nível de tinta está abaixo da linha inferior nos depósitos poderá danificar a impressora.
- ☐ Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ☐ As especificações e o aspecto do frasco de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoramento.
- ☐ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

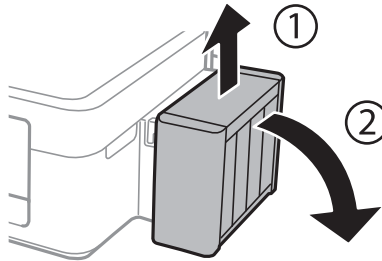
Consumo de tinta

- ☐ Para manter um desempenho ideal da cabeça de impressão, é consumida alguma tinta de todos os depósitos de tinta não só durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como a limpeza das cabeças de impressão.
- ☐ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ☐ A tinta nos frascos de tinta fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo não recorrente consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes frascos podem imprimir menos páginas do que os frascos de tinta seguintes.

Reabastecer os depósitos de tinta

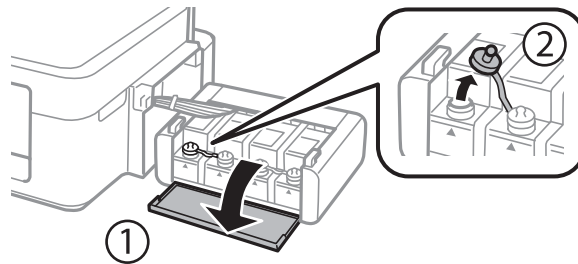
A tinta pode ser reabastecida em qualquer altura.

1. Solte a unidade dos depósitos de tinta da impressora e pouse-a.

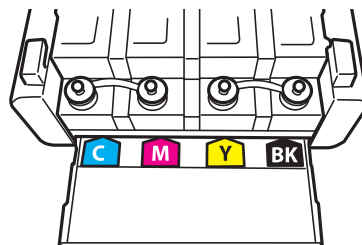
**Importante:**

Não puxe os tubos.

2. Abra a tampa da unidade dos depósitos de tinta e, em seguida, retire a tampa do depósito de tinta.

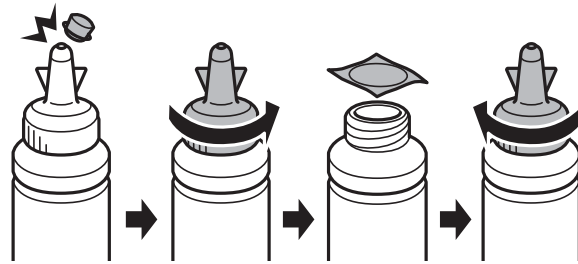
**Importante:**

- ☐ Tenha cuidado para não derramar tinta.
- ☐ Certifique-se de que a cor do depósito de tinta corresponde à cor da tinta que pretende reabastecer.



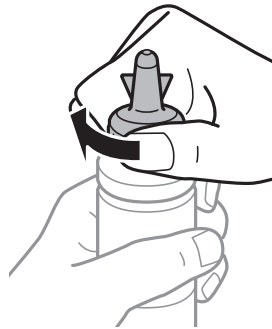
Reabastecer tinta

3. Parta a parte superior da tampa, retire a tampa do frasco de tinta, retire o vedante do frasco e, em seguida, coloque a tampa.



! Importante:

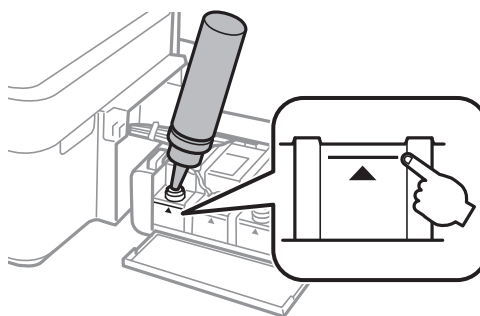
Feche bem a tampa do frasco de tinta; caso contrário, a tinta poderá vazar.



Nota:

Não deite fora a parte superior da tampa. Se ficar alguma tinta no frasco depois de reabastecer o depósito, utilize a parte superior da tampa para vedar a tampa do frasco de tinta.

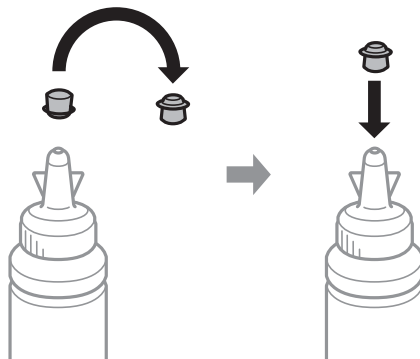
4. Reabasteça o depósito de tinta com tinta de cor correcta até à linha superior no depósito de tinta.



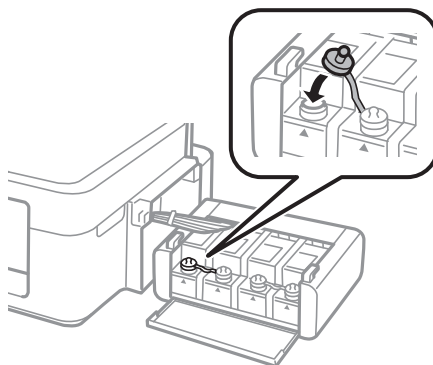
Reabastecer tinta

Nota:

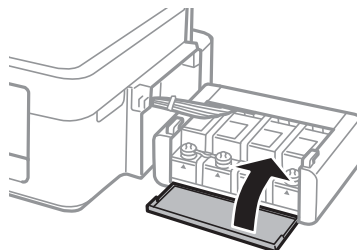
Se ficar alguma tinta no frasco depois de encher o depósito de tinta até à linha superior, feche bem a tampa superior e guarde o frasco em posição vertical para o reutilizar mais tarde.



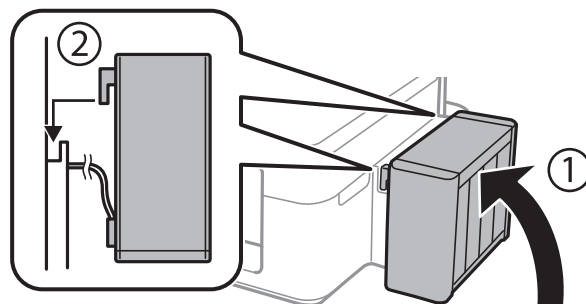
5. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



6. Feche a tampa da unidade dos depósitos de tinta.



7. Prenda a unidade dos depósitos de tinta à impressora.



Reabastecer tinta

Informações relacionadas

- ➡ [“Códigos dos frascos de tinta” na página 51](#)
- ➡ [“Precauções de manuseamento do frascos de tinta” na página 52](#)

Manutenção da impressora

Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jactos estiverem obstruídos, as impressões ficam desvanecidas, há linhas visíveis ou aparecem cores inesperadas. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a função de verificação dos jactos e verifique se estes estão obstruídos. Se os jactos estiverem obstruídos, limpe a cabeça de impressão.



**Importante:**

Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.

Nota:

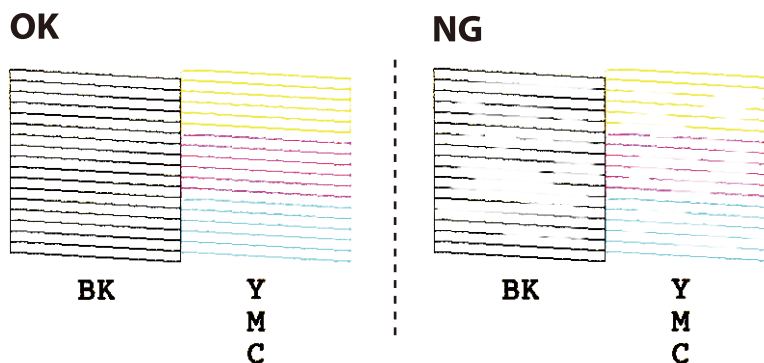
- ☐ Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- ☐ Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão. Prepare um novo frasco de tinta.
- ☐ Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão três vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efectue novamente a verificação dos jactos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- ☐ Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.
- ☐ Para manter a cabeça de impressão a funcionar nas melhores condições, recomendamos que imprima regularmente algumas páginas.


Verificar e limpar a cabeça de impressão — Botões da impressora

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Ligue a impressora mantendo premido o botão  e, de seguida, solte os botões quando o indicador luminoso de alimentação piscar.
O padrão de verificação dos jatos é impresso.

Manutenção da impressora

- Examine o padrão impresso. Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão “NG”, os jactos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo. Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão “OK”, o jatos não estão obstruídos. Não é necessário limpar as cabeças de impressão.



- Mantenha o botão  premido durante três segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente. A limpeza da cabeça de impressão é iniciada.
- Quando o indicador de alimentação deixar de estar intermitente, volte a imprimir um padrão de verificação dos jactos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)

Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows


- Carregue papel normal A4 na impressora.
- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Manutenção**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS X

- Carregue papel normal A4 na impressora.
- Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização**) **Impressão e Fax** e, de seguida, selecione a impressora.
- Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Manutenção da impressora

4. Clique em **Verificação dos Jactos**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)

Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta

Se não usar a impressora há muito tempo e notar linhas ou cores em falta nas impressões, poderá ter de substituir a tinta no interior dos tubos de tinta para resolver o problema. O utilitário **Superdescarga de Tinta** permite-lhe substituir toda a tinta que estiver no interior dos tubos de tinta.



Importante:

- ❑ *Esta função consome muita tinta. Antes de utilizar esta função, certifique-se de que há tinta suficiente nos depósitos de tinta da impressora. Se não houver tinta suficiente, reabasteça os depósitos de tinta.*
- ❑ *Esta função afecta a vida útil da almofada de tinta. Se utilizar esta função, a almofada de tinta atinge a respectiva capacidade mais cedo. Contacte a Epson ou um centro de assistência autorizado pela Epson para solicitar a substituição antes do final da vida útil. Trata-se de uma peça que não pode ser reparada/substituída pelo utilizador.*
- ❑ *Depois de utilizar o utilitário Superdescarga de Tinta, desligue a impressora e aguarde pelo menos 12 horas. A utilização desta função melhora a qualidade de impressão após 12 horas, mas, no entanto, não pode ser utilizada novamente antes de decorridas 12 horas desde a última utilização. Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todos os métodos anteriores, contacte a assistência Epson.*


Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Superdescarga de Tinta** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta - Mac OS X

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressão e Digitalização** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressoras**.
3. Clique em **Superdescarga de Tinta**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.


Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS X

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores (ou Impressão e digitalização) Impressão e Fax** e, de seguida, selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)

Limpeza do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

**Importante:**

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.

1. Certifique-se de que não há pó ou manchas no vidro do scanner e na tampa do digitalizador.
2. Carregue papel normal A4 na impressora.

Manutenção da impressora

3. Inicie a cópia sem colocar um original no vidro do scanner.
O papel é ejetado da impressora.
4. Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

Nota:

Caso exista um problema de alimentação do papel e se possuir uma folha de limpeza fornecida com o papel genuíno da Epson, poderá resolver o problema utilizando a folha de limpeza em vez de utilizar papel A4 normal. Quando utilizar a folha de limpeza, coloque a folha na impressora seguindo as instruções fornecidas com a folha. Repita o procedimento várias vezes usando a folha de limpeza.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➔ [“Noções básicas de cópia” na página 43](#)

Limpar o Vidro do scanner

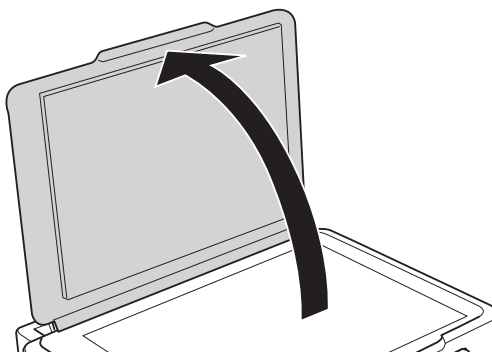
Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas ou amarrotadas, limpe o vidro do scanner.



Importante:

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes produtos químicos podem danificar a impressora.

1. Abra a tampa do digitalizador.



2. Utilize um pano macio e limpo para limpar a superfície do vidro do scanner.

Nota:



- ☐ Se a superfície de vidro estiver manchada com gordura ou outro material difícil de remover, utilize uma pequena quantidade de limpador de vidros e um pano macio para remover as manchas. Limpe bem todo o líquido restante.
- ☐ Não exerça demasiada pressão sobre a superfície de vidro.
- ☐ Tenha cuidado para não riscar ou danificar a superfície do vidro. Uma superfície de vidro danificada pode reduzir a qualidade da digitalização.

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora

Pode verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora.

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora — botões da impressora

As informações são impressas juntamente com o padrão de verificação dos jactos.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Ligue a impressora mantendo premido o botão  e, de seguida, solte os botões quando o indicador luminoso de alimentação piscar.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)


Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressoras**.
3. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções**.

Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. Pode ajustar o tempo até ser aplicada a gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.


Poupar energia - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.
3. Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Enviar**.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Poupar energia - Mac OS X

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Definições da Impressora**.
4. Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Aplicar**.

Informações sobre o software

Esta secção apresenta os produtos de software disponíveis para a sua impressora no CD fornecido.

Controlador da impressora Windows

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Seleccione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efectuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Seleccione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efectuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

☐ Windows 10

Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e seleccione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

☐ Windows 7

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

☐ Windows Vista

Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Seleccionar preferências de impressão**.

☐ Windows XP

Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras e Hardware > Impressoras e Faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

Informações sobre o software

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

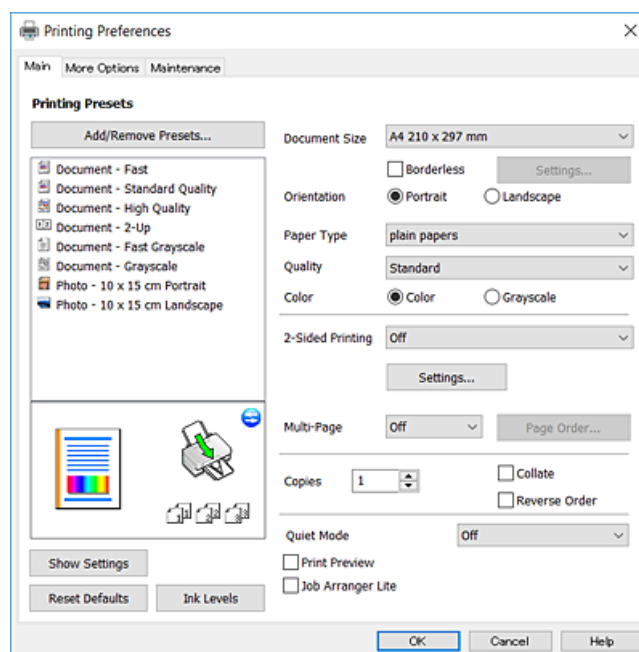
Guia do controlador da impressora do Windows

Está disponível ajuda no controlador da impressora para Windows. Para ver explicações dos itens de definição, clique com o botão direito em cada item e, de seguida, clique em **Ajuda**.

Separador Principal

Pode efectuar definições básicas de impressão, como tipo de papel ou tamanho do papel.

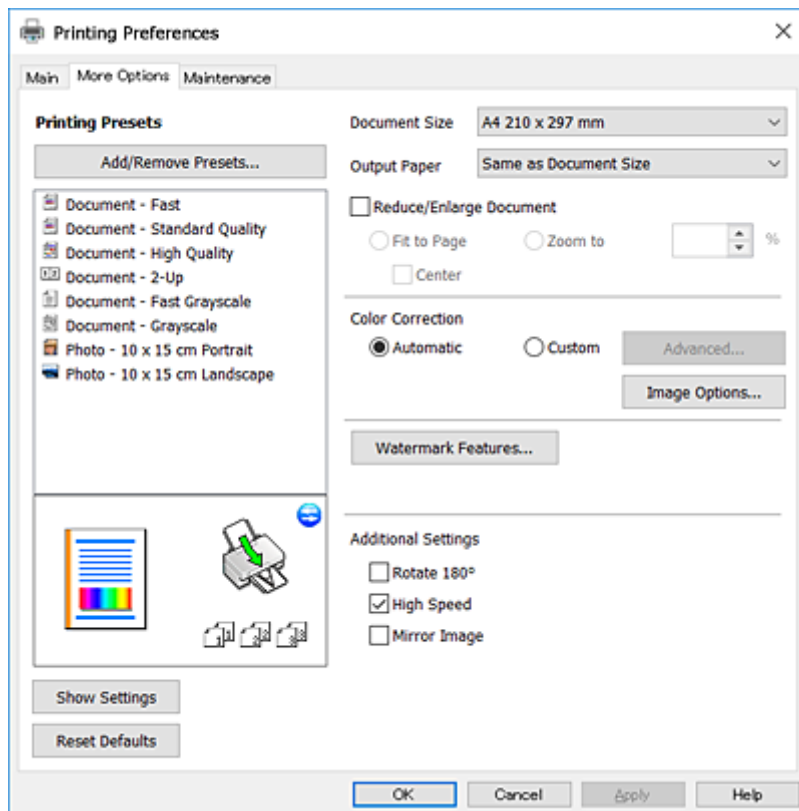
Pode também efectuar definições para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir várias páginas numa folha.



Informações sobre o software

Separador Mais Opções

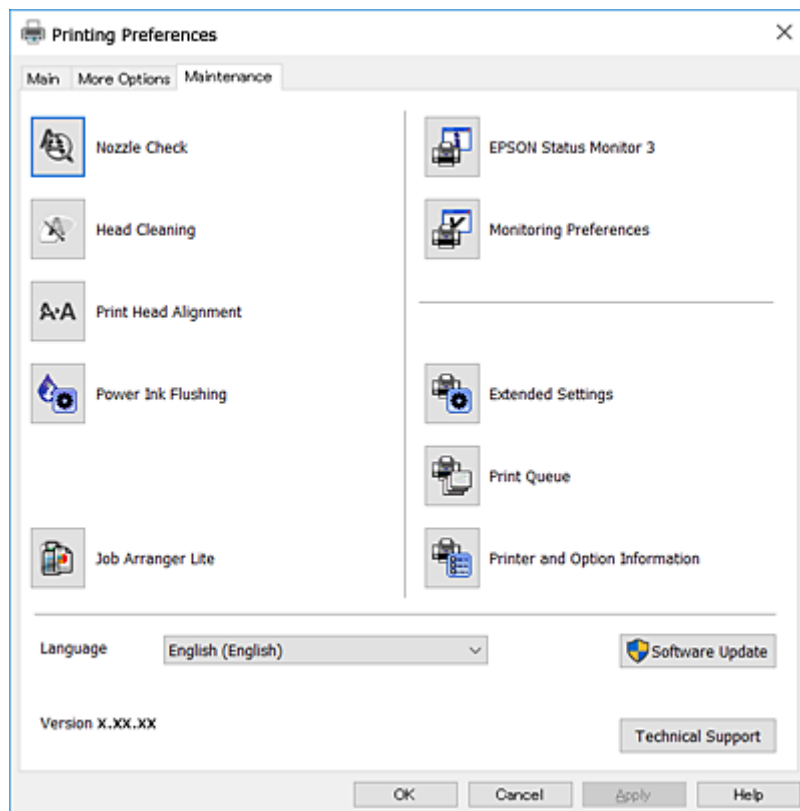
Pode seleccionar opções de impressão e esquema adicionais, como alterar o tamanho de uma impressão ou fazer correcções de cor.



Informações sobre o software

Separador Manutenção

Pode executar funções de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor 3**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**.
3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

Informações relacionadas

➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Controlador da impressora Mac OS X

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efectuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão.

Informações sobre o software

Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.


Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, a opção **Configurar página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro** e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

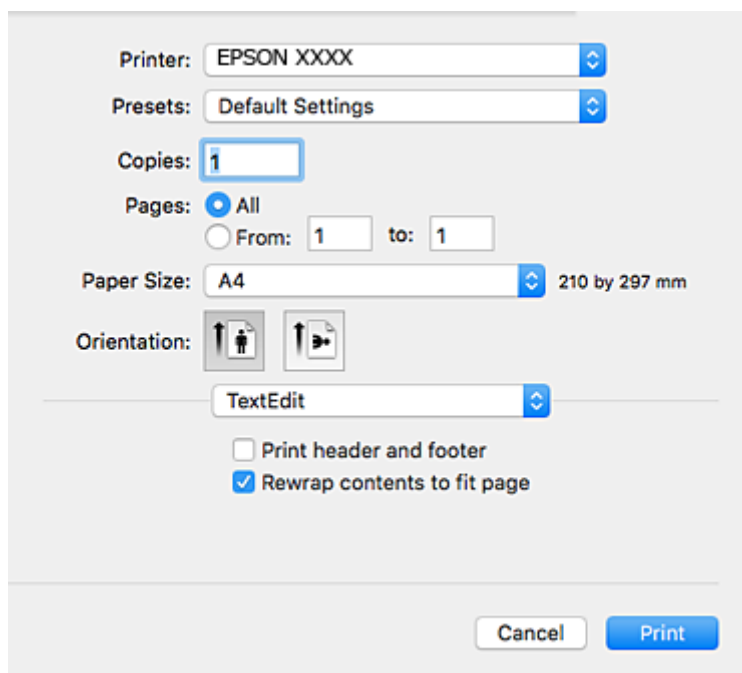
Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Fax**, **Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Guia do controlador da impressora do Mac OS X

Caixa de diálogo de impressão

Abra o menu instantâneo no centro do ecrã para ver mais itens.




Menu instantâneo	Descrições
Definições de Impressão	Pode efectuar as definições de impressão básicas, como o tipo de papel e a qualidade de impressão.
Esquema	Pode seleccionar um esquema para impressão de várias páginas numa folha ou seleccionar a impressão de uma margem.

Informações sobre o software

Menu instantâneo	Descrições
Manuseamento do papel	Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um trabalho de impressão para o ajustar automaticamente ao tamanho do papel que carregou.
Correspondência de cor	Pode ajustar as cores.
Opções de Cor	Quando seleccionar EPSON Ajuste de Cor no menu Correspondência de cor , pode seleccionar um método de correcção de cor.

Nota:

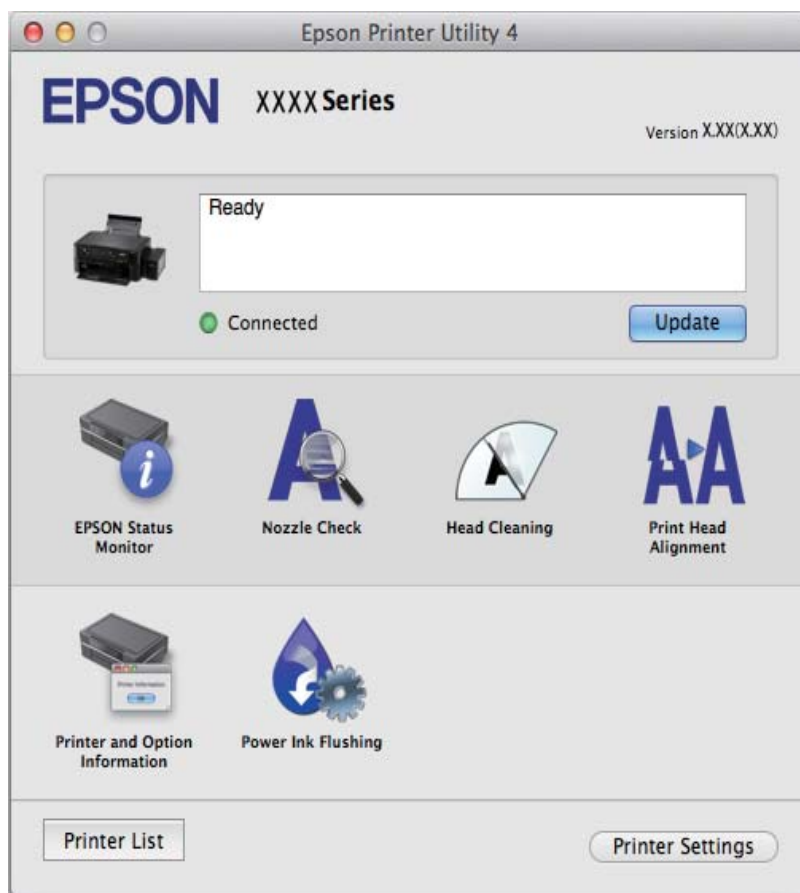
No Mac OS X v10.8.x ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador da impressora Epson não foi instalado correctamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS X

Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora do Mac OS X

Selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Recurso**).

Definições de funcionamento para o controlador Mac OS X da impressora

- ☐ Saltar Pág Br.: Evita imprimir páginas em branco.
- ☐ Modo Silencioso: Diminui o ruído que a impressora produz; no entanto, pode diminuir a velocidade de impressão.
- ☐ Impressão de Alta Velocidade: Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
- ☐ Notificações de aviso: Permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- ☐ Estabelecer comunicação bidireccional: Geralmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.

(Controlador do digitalizador) Epson Scan 2

O Epson Scan 2 é uma aplicação para controlar a digitalização. Pode ajustar o tamanho, resolução, brilho, contraste e qualidade da imagem digitalizada.

Nota:

Também pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de uma aplicação de digitalização em conformidade com TWAIN.

Iniciar no Windows

- ☐ Windows 10
Clique no botão iniciar e selecione **Todas as aplicações** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, selecione o ícone de apresentação.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Clique no botão iniciar, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Iniciar no Mac OS X

Nota:

O Epson Scan 2 não suporta a funcionalidade de alternância rápida de utilizador do Mac OS X. Desligue a alternância rápida de utilizador.

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Epson Event Manager

O Epson Event Manager é uma aplicação que permite gerir a digitalização a partir do painel de controlo e guardar imagens para o computador. Pode adicionar as suas próprias definições como predefinições, como o tipo de documento, a localização da pasta guardar e o formato da imagem. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Iniciar no Windows

☐ Windows 10

Clique no botão iniciar e seleccione **Todas as aplicações > Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e seleccione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Event Manager**.

Iniciar no Mac OS X

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Event Manager**.

Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar do painel de controlo” na página 44](#)

➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Epson Easy Photo Print

O Epson Easy Photo Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente fotografias com vários esquemas. É possível pré-visualizar a fotografia e ajustar as imagens ou a posição. É também possível imprimir fotografias com moldura. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Nota:

Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador da impressora.

Iniciar no Windows

☐ Windows 10

Clique no botão iniciar e seleccione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

Informações sobre o software

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e seleccione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Iniciar no Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Impressão E-Web (apenas para Windows)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do **E-Web Print**.

Nota:

Consulte os browsers suportados e a versão mais recente no Web site de transferências.

Iniciar

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou actualizado na Internet e o instala. Pode também actualizar o manual e o firmware da impressora.

Iniciar no Windows

- ☐ Windows 10

Clique no botão iniciar e seleccione **Todas as aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, seleccione o ícone de apresentação.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e seleccione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, e seleccionar **Actualização de Software**.

Iniciar no Mac OS X

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Informações relacionadas


➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Desinstalar aplicações

Nota:

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador se o computador assim o solicitar.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
 - ☐ Windows 10
Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido e selecione **Painel de Controlo**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
 - ☐ Windows XP
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.
6. Desinstalar as aplicações:
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.
 - ☐ Windows XP
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

Nota:

Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instalação de aplicações

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do Web site.

Nota:

- ❑ *Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.*
- ❑ *Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.*

1. Feche todas as aplicações em execução.
2. Quando instalar o controlador da impressora ou o Epson Scan 2, desligue a impressora e o computador temporariamente.

Nota:

Não ligue a impressora e o computador até que seja instruído para o fazer.

3. Aceder ao seguinte sítio Web e digitar o nome do produto.

<http://epson.sn>

4. Selecione **Configuração**, e a seguir clique em **Transferir**.
5. Clique uma ou duas vezes no ficheiro transferido e siga as instruções exibidas na janela.

Nota:

Se estiver a usar um computador com Windows e não conseguir transferir as aplicações a partir do Web site, instale-as a partir do disco de software fornecido com a impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Desinstalar aplicações” na página 73](#)

Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



Importante:

Não desligue o computador nem a impressora durante a actualização.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ [“EPSON Software Updater” na página 72](#)

Resolução de problemas


Verificar o estado da impressora




















Verificar os indicadores de erro na impressora

Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.


: Ligado

: A piscar lentamente

: A piscar rapidamente

Indicador	Situação	Soluções
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Carregue papel e prima o botão   ou   .
	Ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel e prima o botão   ou   .
	O carregamento de tinta inicial pode não ter terminado.	Consulte o poster <i>Começar por aqui</i> para concluir o carregamento de tinta inicial.
	O indicador  e o indicador  piscam alternadamente. Uma almofada de tinta está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.	As almofadas de tinta precisam de ser substituídas. Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, prima o botão   ou   para continuar com a impressão. Os indicadores deixam de piscar temporariamente mas continuarão a piscar em intervalos regulares até a almofada de tinta ser substituída.
	Ocorreu um erro da impressora.	Abra a unidade de digitalização e retire qualquer papel ou material de proteção que esteja no interior da impressora. Desligue e ligue novamente a alimentação. Se o erro continuar a ocorrer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.

Resolução de problemas

Indicador	Situação	Soluções
	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou.	<p>Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar a impressão quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

Informações relacionadas

- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 103](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)
- ➔ [“Actualizar aplicações e firmware” na página 74](#)

Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.


Nota:

- ☐ Pode também verificar o estado da impressora fazendo duplo clique no ícone da impressora situado na barra de tarefas. Se o ícone da impressora não for adicionado à barra de tarefas, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.
- ☐ Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlador da impressora Windows” na página 64](#)

Verificar o estado da impressora — Mac OS X

1. Seleccione **Preferências do Sistema** a partir do  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Remoção de papel encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.

**Importante:**

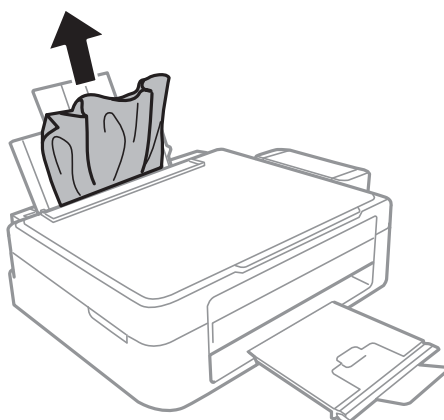
Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar os indicadores de erro na impressora” na página 75](#)

Remoção de papel encravado do Alimentação Posterior

Remova o papel encravado.



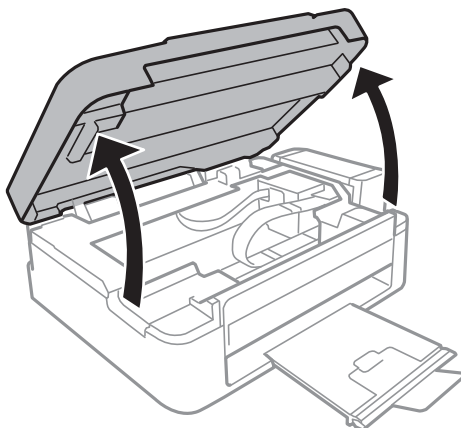
Retirar papel encravado da impressora

**Aviso:**

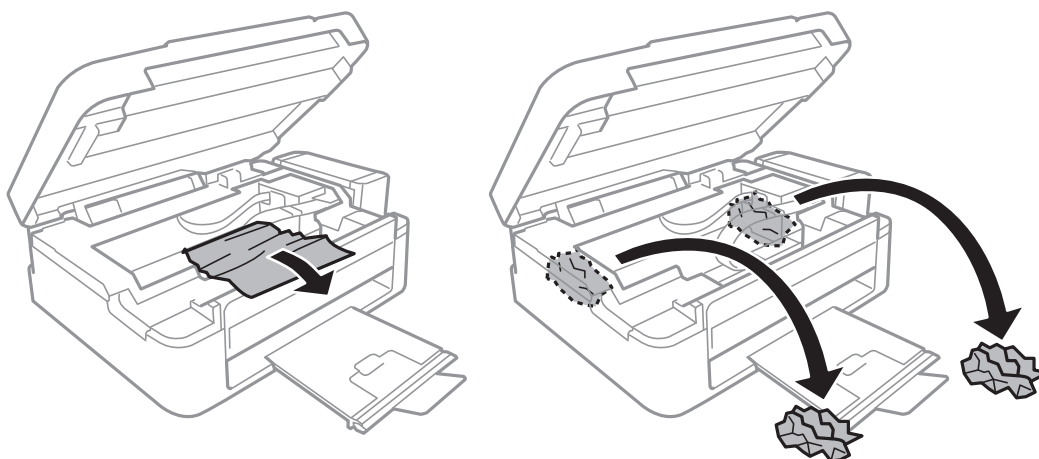
- ☐ Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos.
- ☐ Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tem a mão no interior da impressora. Se a impressora começar a funcionar, pode causar um ferimento. Tenha o cuidado de não tocar nas peças salientes para não se ferir.

Resolução de problemas

1. Abra a unidade de digitalização com a tampa do digitalizador fechada.

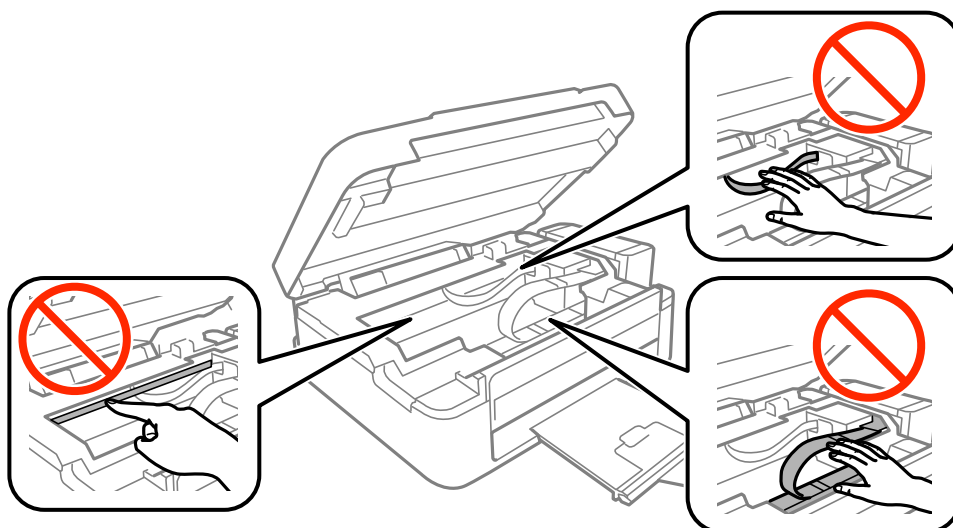


2. Retire o papel encravado.



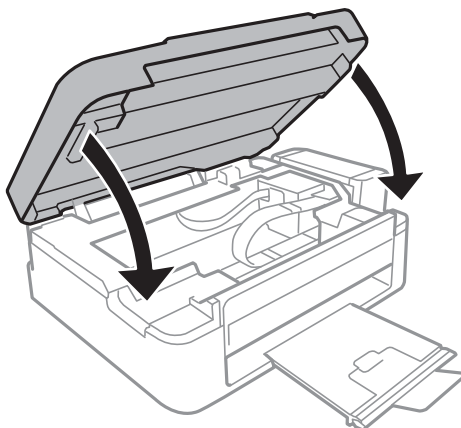
! Importante:

Não toque no cabo branco achatado, na peça transparente e nos tubos de tinta no interior da impressora. Se o fizer, pode causar uma avaria.



Resolução de problemas

3. Feche a unidade de digitalização.



O papel não é alimentado correctamente

Verifique os pontos abaixo e depois realize as acções necessárias para resolver o problema.

- ☐ Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
- ☐ Utilize papel suportado por esta impressora.
- ☐ Sigas as precauções de manuseamento de papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 97](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 16](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 17](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 18](#)

O papel encrava

- ☐ Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.
- ☐ Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.

Informações relacionadas

- ➔ [“Remoção de papel encravado” na página 77](#)
- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)

O papel é alimentado com inclinação

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)

São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

- ☐ Carregue uma folha de papel de cada vez.
- ☐ Quando várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez durante a impressão manual de 2 faces, remova qualquer papel carregado na impressora antes de o recarregar.

O papel não é alimentado


- ☐ Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.
- ☐ Se possui a folha de limpeza fornecida com o papel original da Epson, utilize-a para limpar o rolo no interior da impressora.

Informações relacionadas



➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 17](#)

Problemas de alimentação e do painel de controlo

A alimentação não liga

- ☐ Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.
- ☐ Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.


A alimentação não desliga

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

Não é possível imprimir a partir de um computador

- ☐ Instale o controlador da impressora.
- ☐ Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- ☐ Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.
- ☐ Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

Resolução de problemas

- ❑ Em Windows, clique em **Fila de impressão**, no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, verifique o seguinte.
 - ❑ Verifique se existem trabalhos de impressão em pausa.
Se necessário, cancele a impressão.
 - ❑ Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente.
Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.
 - ❑ Certifique-se de que a impressora está selecionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).
Se a impressora não estiver selecionada como a impressora predefinida, efetue essa definição.
 - ❑ Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora** conforme se indica em seguida.
Selecione “USBXXX” para uma ligação USB.
- ❑ Em Mac OS X, certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.
Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou **Retomar Impressora**).

Informações relacionadas

- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)
- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 41](#)

Problemas de impressão

Impressão desgastada ou falta de cores

Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 57](#)

Aparecem cores ou linhas inesperadas



Resolução de problemas

Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Efetue uma verificação dos jatos para ver se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão se algum dos jatos da cabeça estiver obstruído.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 57](#)

Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



- ☐ Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- ☐ Alinhe a cabeça de impressão.
- ☐ Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Informações relacionadas

- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 18](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 60](#)

Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Alinhe a cabeça de impressão.

Informações relacionadas

➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 60](#)


A qualidade de impressão não melhora mesmo depois de alinhar as cabeças de impressão

Durante a impressão bidireccional (ou de alta velocidade), as cabeças de impressão imprimem deslocando-se em ambas as direcções, e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Se a qualidade de impressão não melhorar, desactive a definição bidireccional (ou de alta velocidade). Desactivar esta definição poderá reduzir a velocidade de impressão.

☐ Windows

Remova a selecção de **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

☐ Mac OS X

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, linhas, cores em falta, cores esbatidas e desalinhamento nas impressões.

- ☐ Certifique-se de que o carregamento inicial está concluído.
- ☐ Encher o depósito de tinta se o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior.
- ☐ Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.
- ☐ Se não usar a impressora durante um longo período de tempo, substitua a tinta dos tubos de tinta.
- ☐ Alinhe a cabeça de impressão.
- ☐ Utilize papel suportado por esta impressora.
- ☐ Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- ☐ Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- ☐ Se o papel estiver enrolado ou se o envelope estiver insuflado, alise-o.
- ☐ Imprima com uma definição de qualidade superior.
- ☐ Não empilhe o papel imediatamente após a impressão.
- ☐ Deixe secar completamente as impressões antes de as arquivar ou exibir. Durante a secagem das impressões, evite a luz solar directa, não utilize um secador e não toque na face impressa do papel.
- ☐ Ao imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson em detrimento de papel normal. Imprima na face imprimível do papel genuíno Epson.
- ☐ Tente utilizar frascos de tinta genuínos Epson. Este produto foi desenvolvido para ajustar as cores com base na utilização de frascos de tinta genuínos Epson. A utilização de frascos de tinta não genuínos pode fazer com que a qualidade de impressão diminua.
- ☐ Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- ☐ A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.

Informações relacionadas

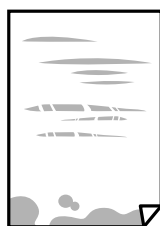
➔ [“Reabastecer os depósitos de tinta” na página 53](#)

Resolução de problemas

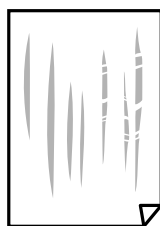
- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 57
- ➔ “Substituir a tinta no interior dos tubos de tinta” na página 59
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 60
- ➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 16
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 17
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 18

O papel está manchado ou amarrotado

- ❑ Se aparecerem linhas horizontais ou a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direcção correcta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.



- ❑ Quando aparecerem linhas verticais ou o papel estiver manchado, limpe o caminho do papel.



- ❑ Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.
- ❑ Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18
- ➔ “Limpeza do caminho do papel” na página 60

As fotografias impressas são pegajosas

Pode estar a imprimir no lado errado do papel de fotografia. Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

Informações relacionadas

- ➔ “Limpeza do caminho do papel” na página 60

As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Mais Opções**, seleccionar **Personalizado** em **Correcção de Cor**, e a seguir clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cor** em **Correcção Auto** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correcção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

Informações relacionadas

➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 39](#)

As cores diferem das exibidas no ecrã

- ☐ Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo.
- ☐ O brilho da luz no ecrã influencia a forma como a imagem é percebida no ecrã. Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.
- ☐ As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.
- ☐ As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente.

Não é possível imprimir sem margens

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode seleccionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

Informações relacionadas

➔ [“Noções básicas de impressão — Windows” na página 23](#)

➔ [“Noções básicas de impressão — Mac OS X” na página 24](#)

As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens

Durante a impressão sem margens, a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada. Selecione uma definição de ampliação menor.

☐ Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

☐ Mac OS X

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorrectas

- ☐ Coloque o papel na direcção correcta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.
- ☐ Ao colocar os originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pelo símbolo na moldura do vidro de digitalização. Se as margens da cópia ficarem cortadas, afaste ligeiramente o original do canto.
- ☐ Quando colocar os originais no vidro do scanner, limpe o vidro do scanner e a tampa do digitalizador. Se existir pó ou manchas no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorrecta ou em imagens pequenas.
- ☐ Seleccione a definição de tamanho do papel adequada.
- ☐ Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel na Alimentação Posterior” na página 18](#)
- ➔ [“Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 61](#)
- ➔ [“Área imprimível” na página 95](#)

Os caracteres impressos estão incorrectos ou distorcidos

- ☐ Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- ☐ Cancele todos os trabalhos de impressão em pausa.
- ☐ Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Cancelar a impressão” na página 41](#)

A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

- ☐ Windows
Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
- ☐ Mac OS X
Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspecto ao serem apresentadas, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada

- ☐ Limpe o caminho do papel.
- ☐ Limpe o vidro do scanner.
- ☐ Não pressione com demasiada força no original ou na tampa do digitalizador durante a colocação de originais no vidro do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 60](#)
- ➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 61](#)

Surtem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada

Coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada

Para um original fino, coloque-o no vidro do scanner e, de seguida, coloque-lhe por cima um papel preto.

Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

Informações relacionadas



- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 73](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Outros problemas de impressão

A impressão está demasiado lenta

- ☐ Feche todas as aplicações desnecessárias.
- ☐ Reduza a definição de qualidade. A impressão em alta qualidade abrandará a velocidade de impressão.

Resolução de problemas

- ☐ Active a definição bidireccional (ou de alta velocidade). Quando esta definição estiver activada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direcções e a velocidade de impressão aumenta.
 - ☐ Windows
Selecione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
 - ☐ Mac OS X
Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.
- ☐ Desactive o **Modo Silencioso**.
 - ☐ Windows
Desactive a definição **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.
 - ☐ Mac OS X
Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua

A impressora abranda a velocidade de maneira a prevenir o sobreaquecimento e a avaria do mecanismo de impressão. No entanto, pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não regressa à normalidade se a alimentação estiver desligada.

Não é possível iniciar a digitalização

- ☐ Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- ☐ Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora directamente ao computador.
- ☐ Certifique-se de que selecciona a impressora (digitalizador) correctos se aparecer uma lista de digitalizadores quando iniciar o Epson Scan 2.
- ☐ Certifique-se que selecciona a impressora (scanner) correta em Epson Scan 2.
- ☐ Se estiver a utilizar quaisquer aplicações em conformidade com TWAIN, selecione a impressora (digitalizador) que estiver a utilizar.

Resolução de problemas

- ❑ Em Windows, certifique-se de que a impressora (digitalizador) é apresentada em **Digitalizador e câmara**. A impressora (digitalizador) deve ser apresentada como “EPSON XXXXX (nome da impressora)”. Se a impressora (digitalizador) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o Epson Scan 2. Consulte o seguinte para aceder a **Digitalizador e câmara**.
 - ❑ Windows 10

Clique com o botão do lado direito do rato no botão iniciar ou mantenha premido, seleccione **Painel de Controlo**, introduza “Digitalizador e câmara” no atalho de pesquisa, clique em **Ver digitalizadores e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**, introduza “Digitalizador e câmara” no atalho de pesquisa, clique em **Mostrar digitalizador e câmara** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
 - ❑ Windows 7

Clique no botão iniciar e seleccione **Painel de Controlo**, introduza “Digitalizador e câmara” no atalho de pesquisa, clique em **Ver digitalizadores e câmaras** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
 - ❑ Windows Vista

Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Hardware e som > Scanners e câmaras** e, em seguida, verifique se a impressora é apresentada.
 - ❑ Windows XP

Clique no botão iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras e outro Hardware > Digitalizador e Câmara** e, de seguida, verifique se a impressora é apresentada.
- ❑ Se não conseguir digitalizar utilizando quaisquer aplicações em conformidade com TWAIN, desinstale e volte a instalar a aplicação em conformidade com TWAIN.

Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 73](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Não é possível iniciar a digitalização quando é utilizado o painel de controlo

- ❑ Certifique-se de que o Epson Scan 2 e o Epson Event Manager estão correctamente instalados.
- ❑ Verifique a definição de digitalização atribuída no Epson Event Manager.

Informações relacionadas

- ➔ [“\(Controlador do digitalizador\) Epson Scan 2” na página 70](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” na página 71](#)

Problemas na imagem digitalizada

Aparecem cores uniformes, sujidade, pontos, etc. ao digitalizar a partir do vidro do scanner

- ☐ Limpe o vidro do scanner.
- ☐ Remova quaisquer detritos ou sujidade depositada no original.
- ☐ Não exerça demasiada força sobre o original ou sobre a página de rosto. Se exercer demasiada força, poderão ocorrer manchas, nódoas e pontos.

Informações relacionadas

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 61](#)

A qualidade da imagem é grosseira

- ☐ Definir **Modo** em Epson Scan 2 de acordo com o original que pretende digitalizar. Digitalizar usando as definições para documentos em **Modo de Documento**, e as definições para fotografias em **Modo de Fotografia**.
- ☐ Em Epson Scan 2, ajuste a imagem usando as opções do separador **Definições Avançadas**, e a seguir digitalize.
- ☐ Se a resolução for baixa, tente aumentar a resolução e, a seguir, digitalize.

Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 44](#)

Deslocamento no fundo das imagens

Aparecem imagens no verso do original da imagem digitalizada.

- ☐ Em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir ajuste o **Brilho**.
Esta funcionalidade poderá não estar disponível de acordo com as definições no separador **Definições Principais > Tipo de Imagem** ou outras definições no separador **Definições Avançadas**.
- ☐ Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir **Opção Imagem > Melhoramento de Texto**.
- ☐ Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

Informações relacionadas

➔ [“Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21](#)

➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 44](#)

O texto está desfocado

- ☐ Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir **Opção Imagem > Melhoramento de Texto**.

Resolução de problemas

- ❑ Selecionar **Modo de Documento** como **Modo** em Epson Scan 2. Digitalizar usando as definições para documentos em **Modo de Documento**.
- ❑ Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, quando **Tipo de Imagem** no separador **Definições Principais** é definido como **Preto & Branco**, ajustar **Limiar** no separador **Definições Avançadas**. Ao aumentar o **Limiar**, a área de cor preta é aumentada.
- ❑ Se a resolução for baixa, tente aumentar a resolução e, a seguir, digitalize.

Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar documentos \(Modo de Documento\)” na página 44](#)

Surgem padrões ondulados (sombras tipo Web)

Se o original é um documento impresso, podem surgir padrões ondulados (sombras tipo Web) na imagem digitalizada.

- ❑ No separador **Definições Avançadas** em Epson Scan 2, defina **Sem Ondulação**.



- ❑ Mude a resolução e digitalize novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 44](#)

Não é possível digitalizar a área correta no vidro do scanner

- ❑ Certifique-se de que o original é colocado correctamente nas marcas de alinhamento.
- ❑ Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afastar ligeiramente o original da margem do vidro do scanner.
- ❑ Quando colocar vários originais no vidro do scanner, certifique-se que há uma folga de pelo menos 20 mm (0,79 pol.) entre os originais.

Informações relacionadas

➔ [“Colocação de originais no Vidro do scanner” na página 21](#)

Não é possível pré-visualizar em Miniatura

- ❑ Ao colocar vários originais no vidro do scanner, certifique-se de que existe um intervalo de, pelo menos, 20 mm (0,79 pol.) entre os originais.
- ❑ Verifique se o original foi colocado de forma alinhada.

Resolução de problemas

- ❑ Dependendo do original, poderá não ser possível efetuar a pré-visualização em **Miniatura**. Neste caso, digitalize através da pré-visualização **Normal** e, em seguida, crie maquetes manualmente.

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar Fotografias ou Imagens \(Modo de Fotografia\)” na página 46](#)

O texto não é reconhecido corretamente ao guardar como Searchable PDF

- ❑ Na janela **Opções de Formato de Imagem** em Epson Scan 2, verificar se **Idioma do Texto** está corretamente definida no separador **Texto**.
- ❑ Verificar se o original é colocado corretamente.
- ❑ Usar um original com texto nítido. O reconhecimento de texto pode diminuir nos seguintes tipos de originais.
 - ❑ Originais que foram copiados várias vezes
 - ❑ Originais recebidos por fax (com fraca resolução)
 - ❑ Originais em que o espaço entre as letras ou linhas é muito reduzido
 - ❑ Originais com linhas retas ou sublinhando sobreposto ao texto
 - ❑ Originais com texto escrito à mão
 - ❑ Originais com vincos ou rugas
- ❑ Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, quando **Tipo de Imagem** no separador **Definições Principais** é definido como **Preto & Branco**, ajustar **Limiar** no separador **Definições Avançadas**. Ao aumentar **Limiar**, o preto torna-se mais forte.
- ❑ Em **Modo de Documento** em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Avançadas**, e a seguir **Opção Imagem > Melhoramento de Texto**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos \(Modo de Documento\)” na página 44](#)

Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, inicialize as definições Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility é uma aplicação disponibilizada com o Epson Scan 2.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 10

Clique no botão iniciar e selecione **Todas as aplicações > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Resolução de problemas

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS X

Selecionar **Iniciar > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecione o separador **Outras**.

3. Clique em **Reiniciar**.

Nota:

Se a inicialização não resolver o problema, desinstalar e reinstalar Epson Scan 2.

Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 73](#)
- ➔ [“Instalação de aplicações” na página 74](#)

Outros problemas de digitalização

A velocidade de digitalização é lenta

- ☐ Diminua a resolução e digitalize novamente. Quando a resolução é elevada, a digitalização pode demorar mais tempo.
- ☐ A velocidade de digitalização pode diminuir de acordo com as funcionalidades de ajuste de imagem Epson Scan 2.

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 44](#)

A digitalização para durante a digitalização para PDF/Multi-TIFF

- ☐ Ao digitalizar utilizando o Epson Scan 2, pode digitalizar continuamente até 999 páginas em formato PDF e até 200 páginas em formato Multi-TIFF.
- ☐ Ao digitalizar grandes volumes, recomenda-se a digitalização em escala de cinzentos.
- ☐ Aumente o espaço livre no disco rígido do computador. A digitalização pode parar se não existir espaço livre suficiente.
- ☐ Experimente digitalizar numa resolução mais baixa. A digitalização para se o tamanho total dos dados atingir o limite.

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar utilizando o Epson Scan 2” na página 44](#)

Outros Problemas

Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora

Se muitos periféricos estiverem ligados ao computador, pode sentir um ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. Instale um cabo de terra no computador que estiver ligado à impressora.

Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, active **Modo Silencioso**. Activar esta função pode fazer diminuir a velocidade de impressão.

- ☐ Controlador da impressora do Windows

Ativar **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

- ☐ Controlador da impressora do Mac OS X

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e Fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

Apêndice

Especificações técnicas

Especificações da impressora

Colocação dos jactos das cabeças de impressão		Jactos de tinta preta: 180 Jactos de tinta a cores: 59 para cada cor
Peso do papel	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Envelopes	Envelope nº 10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

Área imprimível

Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Impressão com margens

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	40.0 mm (1.57 pol.)
	D	32.0 mm (1.26 pol.)

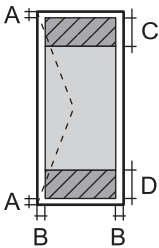
Impressão sem margens

	A	43.0 mm (1.69 pol.)
	B	35.0 mm (1.38 pol.)

Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Apêndice

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	5.0 mm (0.20 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	40.0 mm (1.57 pol.)

Especificações do digitalizador

Tipo de digitalizador	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Tamanho máximo do documento	216×297 mm (8.5×11.7 pol.) A4, Letter
Resolução	600 ppp (digitalização principal) 1200 ppp (digitalização secundária)
Profundidade da cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits por pixel internos (16 bits por pixel por cor internos) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externos (8 bits por pixel por cor externos) <p>Escala de cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel internos <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externos <p>Preto e branco</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel internos <input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externos
Fonte de luz	LED

Especificações da interface

Para computador	USB
-----------------	-----

Apêndice

Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 482 mm (19.0 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 300 mm (11.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 145 mm (5.7 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 482 mm (19.0 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 528 mm (20.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 279 mm (11.0 pol.)
Peso*	Aprox. 4.4 kg (9.7 lb)

* Sem tinta e cabo de alimentação.

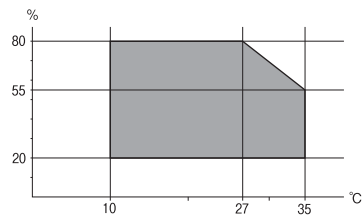
Especificações eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Variação da frequência nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo de energia (com ligação USB)	<p>Cópia autónoma: Aprox. 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 3.8 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 0.8 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.3 W</p>	<p>Cópia autónoma: Aprox. 13 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 3.8 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 0.8 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.3 W</p>

Nota:

☐ Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.

Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F)</p> <p>Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
---------------	---

Apêndice

Armazenamento	Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 to 85% RH (sem condensação)
---------------	--

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

Especificações ambientais para os frascos de tinta

Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*
Temperatura de congelação	-15 °C (5 °F) A tinta descongela e é utilizável após aproximadamente 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Pode ser armazenada durante um mês a 40 °C (104 °F).

Requisitos do sistema

- ☐ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou posterior
- ☐ Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ☐ O Mac OS X pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- ☐ O UNIX File System (UFS) para Mac OS X não é suportado.

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações do modelo europeu

O modelo que se segue tem a marca CE e em conformidade com todas as Diretivas Europeias aplicáveis. Para mais informações, visite o seguinte sítio Web para aceder à declaração completa de conformidade contendo referência às diretivas e normas harmonizadas utilizadas para declarar a conformidade.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462H

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

Apêndice

- ☐ Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- ☐ Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- ☐ Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- ☐ Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- ☐ Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

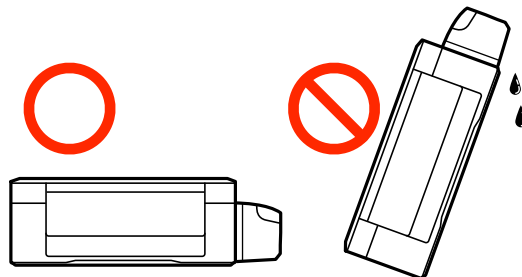
Transporte da impressora

Quando for necessário transportar a impressora em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo descritos para embalar a impressora.

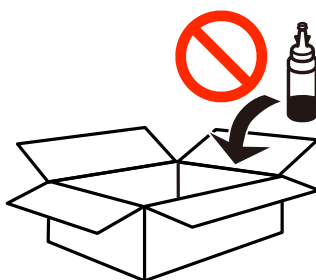
Apêndice


! Importante:

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- ❑ Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta depois de retirado o vedante, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome medidas no sentido de evitar que vaze tinta quando transportar o frasco.
- ❑ Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com a impressora.



1. Ligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

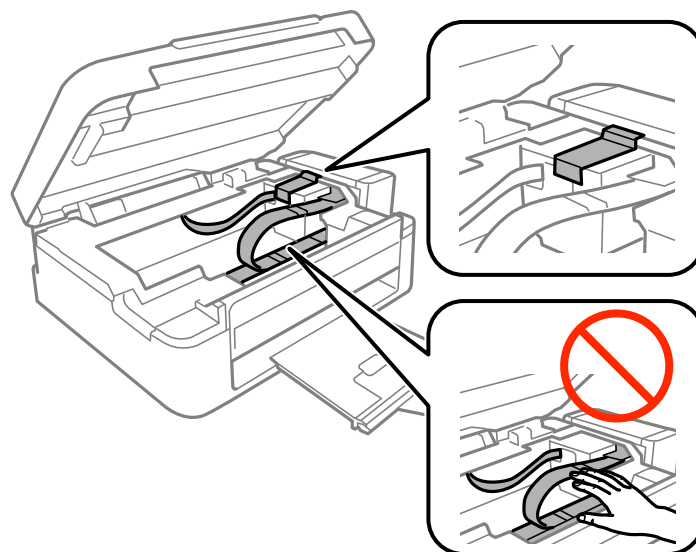
! Importante:

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não retornam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

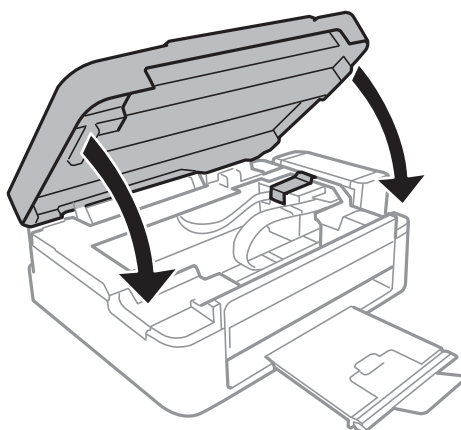
3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Certifique-se de que não existem originais na impressora.

Apêndice

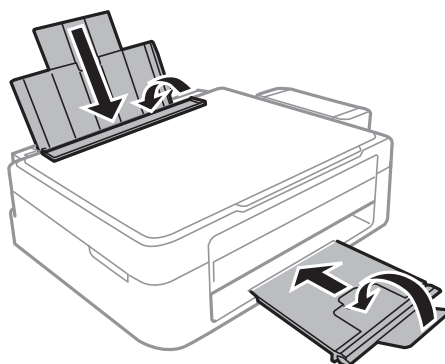
6. Abra a unidade de digitalização com a tampa fechada. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



7. Feche a unidade de digitalização.

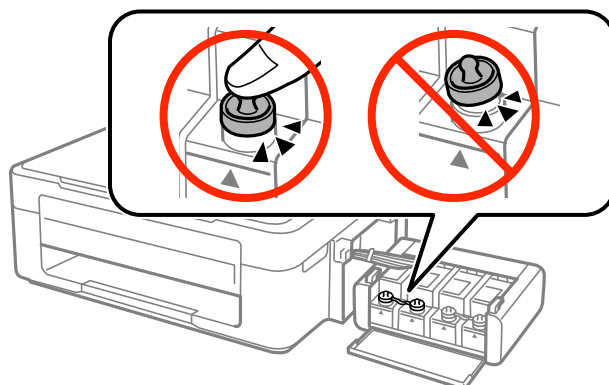


8. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



Apêndice

9. Solte a unidade dos depósitos de tinta da impressora, pouse-a e, em seguida, certifique-se de que coloca correctamente a tampa no depósito de tinta.



10. Prenda a unidade dos depósitos de tinta à impressora.
11. Embale a impressora na respectiva caixa utilizando os materiais de protecção para evitar que o depósito de tinta se solte.

Quando voltar a utilizar a impressora, certifique-se de que retira a fita adesiva que fixa a cabeça de impressão. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ “Nomes das peças e funcionalidades” na página 12
- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 57
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 60

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Selecione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda. Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

☐ Número de série do produto

(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)

☐ Modelo do produto

☐ Versão de software do produto

(Clique em **Acerca, Informações da Versão** ou num botão semelhante no software do produto.)

☐ Marca e modelo do seu computador

☐ Nome e versão do sistema operativo do seu computador

☐ Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.