

L382 Series

Посібник користувача

Авторське право

Ніяку частину цієї публікації не дозволяється відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якій формі або будь-яким способом – електронним, механічним, фотокопіюванням, записом, тощо, без попередньої згоди корпорації Seiko Epson. На використання інформації, що міститься в цьому документі, не розповсюджуються патентні зобов'язання. Також на неї не розповсюджуються зобов'язання, передбачені в разі збитків, завданих використанням цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена лише для використання з виробом Epson. Компанія Epson не несе відповідальності за використання цієї інформації з іншими виробами.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філії не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього виробу чи третіх осіб внаслідок нещасного випадку, неправильного або неналежного використання цього виробу, його несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін, або ж (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації й технічного обслуговування, наданих корпорацією Seiko Epson.

Корпорація Seiko Epson та її філії не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких продуктів споживання, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products (оригінальні продукти Epson) або Epson Approved Products (продукти, затверджені корпорацією Epson).

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-яку шкоду, завдану електромагнітним впливом будь-якого інтерфейсного кабелю, використаного у будь-який спосіб, якщо цей кабель не є продуктом, затвердженим корпорацією Seiko Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Зміни до змісту даного керівництва з експлуатації та до технічних характеристик даного продукту можуть бути внесені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — торгові марки корпорації Seiko Epson.
- ❑ PRINT Image Matching™ та логотип PRINT Image Matching — це торгові марки корпорації Seiko Epson. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Зміст

Авторське право

Торгові марки

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників.	7
Знаки та символи.	7
Описи, використані в цьому посібнику.	7
Позначення операційної системи.	8

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	9
Вказівки та попередження відносно принтера.	10
Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера.	10

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції.	12
Кнопки та індикатори.	14

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	16
Доступний папір та ресурс завантаження.	17
Перелік типів паперу.	17
Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.	18

Розміщення оригіналів на Скло сканера

Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування.	22
---	----

Друкування

Друкування з комп'ютера.	23
Основи друку — Windows.	23
Основи друку — Mac OS X.	24
Двосторонній друк (лише для Windows).	27
Друкування декількох сторінок на одному аркуші.	28
Друк відповідно до розміру паперу.	29
Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows).	31

Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows).	32
Друк з використанням розширених функцій.	38
Друк фотографій за допомогою Epson Easy Photo Print.	40
Скасування друку.	41
Скасування друку — кнопка на принтері.	41
Скасування друку — Windows.	41
Скасування друку — Mac OS X.	41

Копіювання

Основи копіювання.	43
Виготовлення багатьох копій.	43

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування.	44
Сканування з комп'ютера.	44
Сканування за допомогою Epson Scan 2.	44

Заправлення чорнил

Перевірка рівня чорнил.	51
Коди чорнильних флаконів.	51
Застереження щодо користування чорнильними флаконами.	52
Наповнення чорнильних картриджів.	53

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки.	57
Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера.	57
Перевірка та очищення друкувальної голівки — Windows.	58
Перевірка та очищення друкувальної голівки — Mac OS X.	58
Заміна чорнил у чорнильних трубках.	59
Заміна чорнил у чорнильних трубках — Windows.	59
Заміна чорнил у чорнильних трубках — Mac OS X.	59
Вирівнювання друкувальної голівки.	60
Вирівнювання друкувальної голівки — Windows.	60
Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS X.	60

Очищення шляху проходження паперу.	60
Очищення Скло сканера.	61
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер.	62
Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер — кнопки принтера.	62
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Windows.	62
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Mac OS X.	63
Заощадження енергії.	63
Заощадження енергії у Windows.	63
Заощадження енергії в Mac OS X.	63

Інформація про програмне забезпечення

Драйвер принтера Windows.	64
Посібник до драйвера принтера для Windows.	65
Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows.	67
Драйвер принтера Mac OS X.	67
Посібник до драйвера принтера для Mac OS X.	68
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X.	70
Epson Scan 2 (Драйвер сканера).	70
Epson Event Manager.	71
Epson Easy Photo Print.	71
E-Web Print (тільки для Windows).	72
EPSON Software Updater.	72
Видалення застосунків.	73
Видалення програм — Windows.	73
Встановлення програм.	73
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	74

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера.	75
Перевірка індикаторі помилок на принтері.	75
Перевірка стану принтера — Windows.	76
Перевірка стану принтера — Mac OS X.	76
Видалення зім'ятого паперу.	77
Видалення затиснутого паперу з Задне гніздо под. пап.. . . .	77
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера.	77

Неправильна подача паперу.	79
Зминання паперу.	79
Папір подається під кутом.	79
Кілька аркушів паперу подаються одночасно.	80
Папір не подається.	80
Проблеми з живленням та панеллю керування.	80
Живлення не вмикається.	80
Живлення не вимикається.	80
Не вдається надрукувати з комп'ютера.	80
Проблеми друку.	81
Роздруківка потерта або відсутній колір.	81
Смуги або спотворення кольорів.	81
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см.	82
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній.	82
Низька якість друку.	83
Папір подряпаний або потертий.	84
Надруковані фотографії липкі.	84
Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах.	85
Кольори відрізняються від тих, що на екрані.	85
Не вдається надрукувати без полів.	85
Краї зображення обтинаються під час друку без полів.	85
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні.	86
Надруковані символи неправильні або спотворені.	86
Надруковане зображення перевернуте.	86
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках.	86
Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні.	87
На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар).	87
Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення.	87
Проблеми друку не усунені.	87
Інші проблеми друку.	87
Друк надто повільний.	87
Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку.	88
Неможливо розпочати сканування.	88
Сканування не починається, якщо використовується панель керування.	89
Проблеми зі сканованими зображеннями.	90

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти.	90
Непостійна якість зображення.	90
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого.	90
Текст розмитий.	91
З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на веб-сторінках).	91
Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера.	91
Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюри.	92
Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку.	92
Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні.	92
Інші проблеми сканування.	93
Сканування надто повільне.	93
Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF.	93
Інші проблеми.	94
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом.	94
Гучні звукові сигнали.	94
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows).	94

Додаток

Технічні характеристики.	95
Технічні характеристики принтера.	95
Технічні характеристики сканера.	96
Характеристики інтерфейсу.	96
Розміри.	97
Характеристики живлення.	97
Технічні характеристики навколишнього середовища.	97
Системні вимоги.	98
Нормативна інформація.	98
Стандарти й схвалення.	98
Обмеження на копіювання.	99
Транспортування принтера.	99
Джерела довідкової інформації.	102
Веб-сайт технічної підтримки.	102
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	103

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників

Останні версії перелічених нижче посібників доступні на сайті підтримки Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

<http://support.epson.net/> (за межами Європи)

☐ Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, базове використання принтера, вирішення проблем тощо.

☐ Посібник користувача (посібник у PDF)

Цей посібник. Надає загальну інформацію про користування принтером та вирішення проблем.

Окрім згаданих вище посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.



Пов'язані відомості

Посилання на відповідні розділи.

Описи, використані в цьому посібнику

- ☐ Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або Mac OS X v10.11.x. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- ☐ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» і «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

У цьому посібнику термін «Mac OS X v10.11.x» використовується для позначення OS X El Capitan, «Mac OS X v10.10.x» для позначення OS X Yosemite, «Mac OS X v10.9.x» для OS X Mavericks, а «Mac OS X v10.8.x» для OS X Mountain Lion. Крім того, термін «Mac OS X» використовується для позначення «Mac OS X v10.11.x», «Mac OS X v10.10.x», «Mac OS X v10.9.x», «Mac OS X v10.8.x», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- ☐ Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- ☐ Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- ☐ Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- ☐ У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- ☐ Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- ☐ Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- ☐ Будьте обережні — не торкайтесь чорнил під час роботи з чорнильними контейнерами, кришками від них, а також із чорнильними флаконами та кришками.
 - ☐ У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - ☐ У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - ☐ Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- ☐ Не нахиляйте і не струшуйте флакони з чорнилами після того, як з них знято ущільнювач. Це може призвести до протікання чорнил.
- ☐ Зберігайте чорнильні флакони та блок чорнильних картриджів поза межами досяжності дітей. Слідкуйте, щоб діти не випили чорнило і не гралися з чорнильними флаконами та кришками до них.



Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера

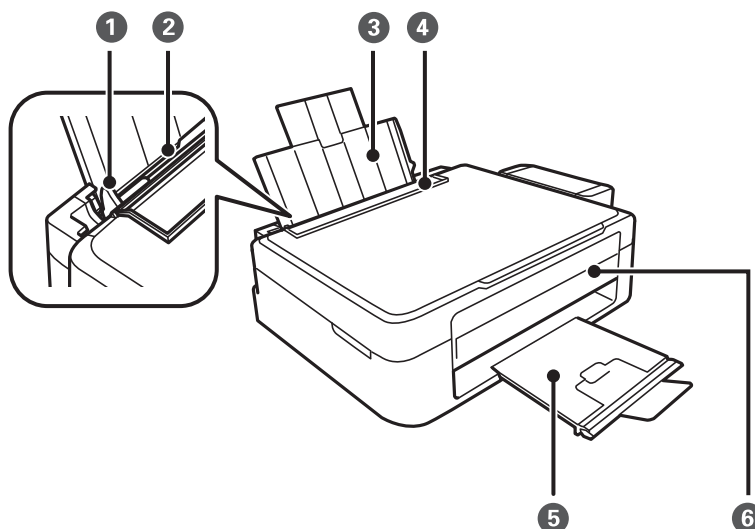
- ☐ Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- ☐ Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- ☐ Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- ☐ Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- ☐ Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- ☐ Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- ☐ Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- ☐ Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- ☐ Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- ☐ Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- ☐ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ☐ Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- ☐ Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- ☐ Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.
- ☐ Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- ☐ Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- ☐ Не торкайтеся плаского білого кабелю та чорних трубок всередині принтера.

Важливі інструкції

- ☐ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ☐ Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- ☐ Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- ☐ Якщо чорнило в будь-якому з картриджів не дотягує до нижньої лінії, негайно наповніть його чорнилом. Безперервне використання принтера, на якому рівень чорнил опустився нижче вказаної на картриджі лінії, може призвести до пошкодження пристрою.
- ☐ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- ☐ Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).
- ☐ Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

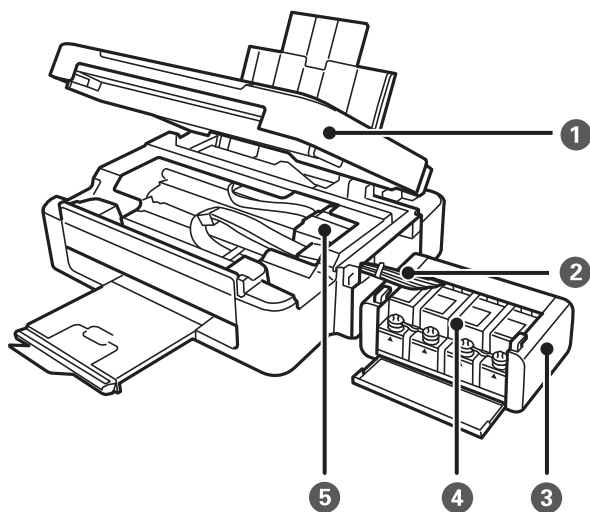
Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції

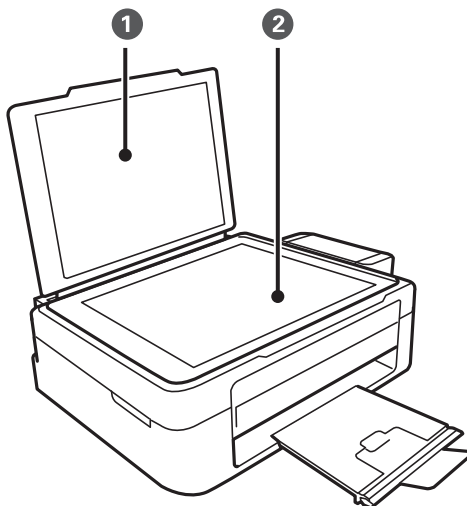


❶	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
❷	Подача паперу ззаду	Завантажує папір.
❸	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
❹	Фіксатор лотка подачі паперу	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
❺	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить. Перш ніж почати друк, підніміть обмежувач, щоб запобігти випаданню паперу з лотка після виходу з принтера.
❻	Панель керування	Керує принтером.

Основні параметри принтера

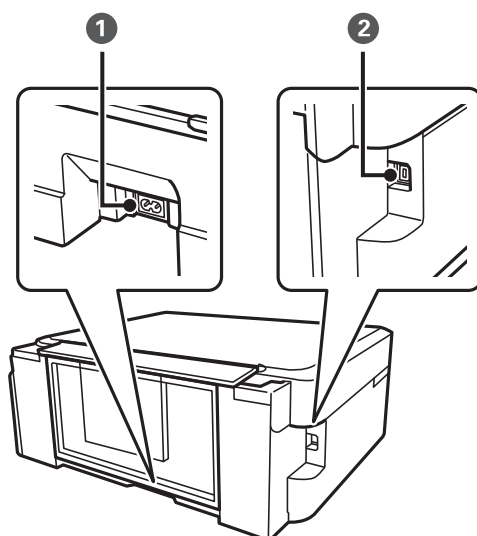


❶	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Відкривайте, коли потрібно вилучити папір, затиснутий всередині принтера.
❷	Чорнильна трубка	Постачає чорнило до друкувальної головки.
❸	Блок чорнильних картриджів	Містить чорнильні картриджі.
❹	Чорнильні резервуари (чорнильні картриджі)	Постачають чорнило до чорнильної трубки.
❺	Друкувальна голівка.	Подає чорнило.



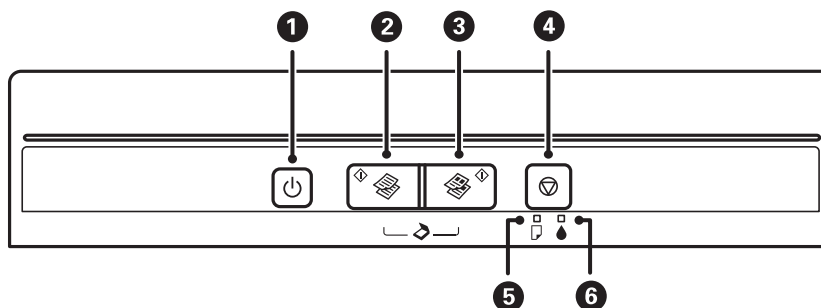
❶	Кришка документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.

Основні параметри принтера




❶	Гніздо для шнура живлення змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❷	USB-порт	Для підключення USB-кабелю.

Кнопки та індикатори












❶		<p>Увімкнення або вимкнення вимикача принтера.</p> <p>Не вимикайте, доки блимає індикатор живлення (поки принтер працює або обробляє дані).</p> <p>Вимкніть кабель живлення після того, як погасне індикатор живлення.</p>
❷		Початок чорно-білого копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.
❸		Початок кольорового копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.
❹		<p>Зупиняє поточну операцію.</p> <p>Утримуйте цю кнопку впродовж трьох секунд, доки не почне блимати кнопка і не запуститься очищення друкувальної головки.</p>
❺		Світлиться або блимає у разі закінчення паперу або змінання паперу в принтері.

Основні параметри принтера

6		Вказує на стан початкового заряджання чорнила.
---	---	--

Додаткові функції доступні з різними комбінаціями кнопок.

	Натисніть кнопки  та  одночасно, щоб запустити програмне забезпечення на комп'ютері, підключеному через USB, і друкувати як файл PDF.
	Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки.
	Увімкніть принтер, утримуючи кнопку  , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел.

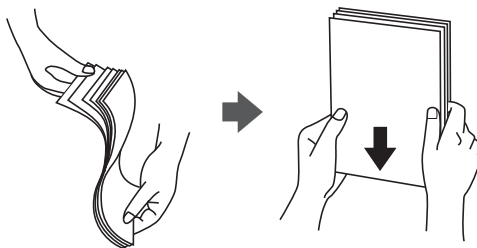
Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка індикаторі помилок на принтері» на сторінці 75](#)

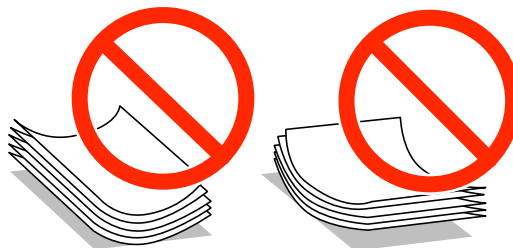
Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу

- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до зминання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Не використовуйте папір, що зім'явся хвилями, надірвався, складався, є надто тонким або надто щільним, або якщо до нього приклеїлися етикетки. Використання такого паперу може призвести до зминання або змазування роздруківок.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, щоб випрямити перед завантаженням.



- ❑ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до зминання або змазування роздруківок.
- ❑ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 95](#)

Доступний папір та ресурс завантаження

Компанія Epson рекомендує використовувати справжній папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Оригінальний папір Epson

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (аркушів)	Двосторонній друк вручну
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	80	-

*1 Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 30 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

*2 Доступний тільки друк з комп'ютера.

Примітка.

Наявність паперу відрізняється в залежності від регіону. Для найсвіжішої інформації про доступний у вашому регіоні папір зверніться до контактної особи Epson.

Папір, наявний у продажу

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (аркушів)	Двосторонній друк вручну
Звичайний папір	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , користувацький ^{*1}	1	
Envelope ^{*1}	Envelope #10, Envelope DL, Envelope C6	10	-

*1 Доступний тільки друк з комп'ютера.

*2 Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 30 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 102](#)

Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

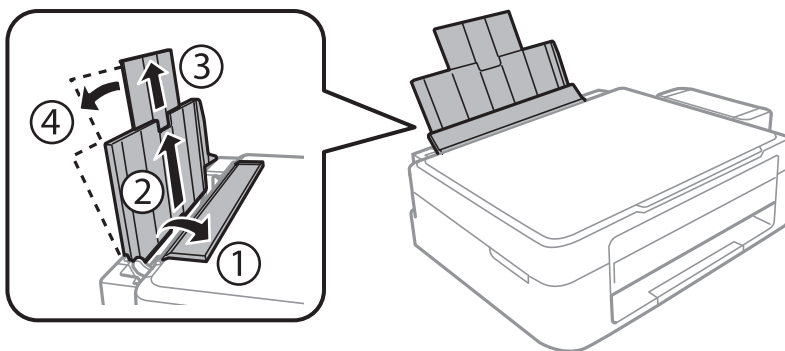
Завантаження паперу

Назва носія	Тип носія
Epson Bright White Ink Jet Paper*	Простий папір
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Epson Matte
Звичайний папір*	Простий папір
Конверт	Конверти

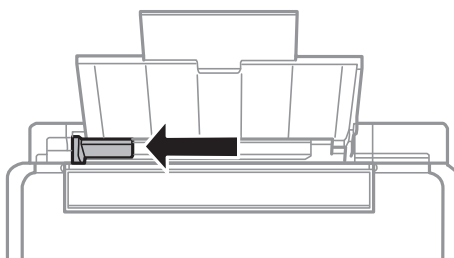
* У разі друку з драйвера принтера, ці типи паперу сумісні з Exif Print та PRINT Image Matching. Для детальнішої інформації див.документацію, що постачалася з фотокамерою, сумісною з Exif Print або PRINT Image Matching.

Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу, витягніть пюпітр, а тоді відігніть його назад.

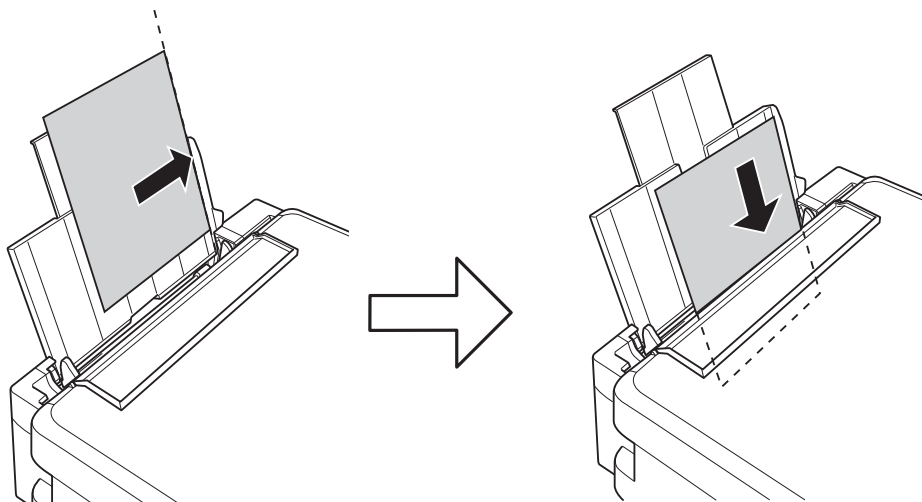


2. Відведіть бічну напрямну вліво.



Завантаження паперу

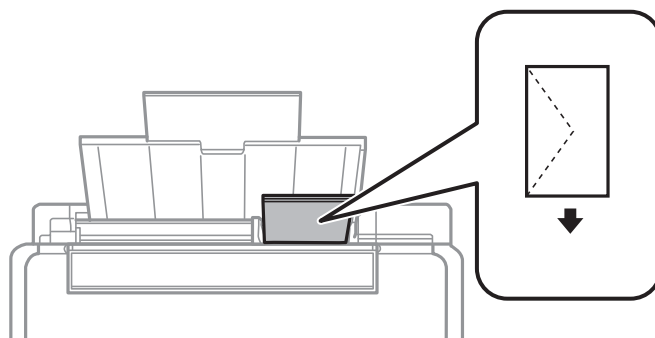
- Завантажте вертикально папір уздовж правої частини подача паперу ззаду лицьовою стороною догори.



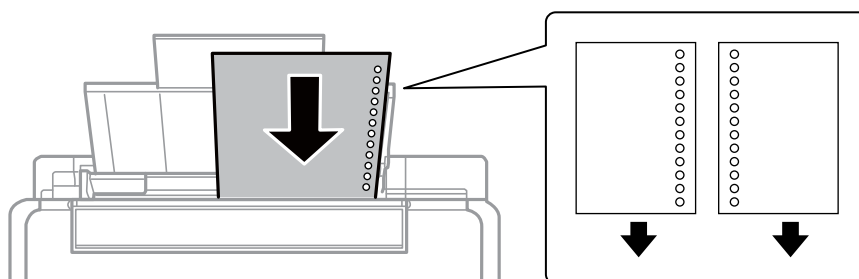
Важливо

Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

☐ Конверти



☐ Перфорований папір

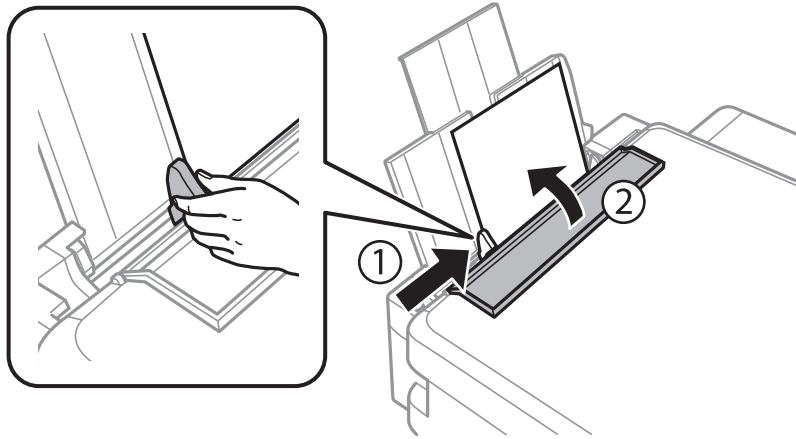


Завантаження паперу

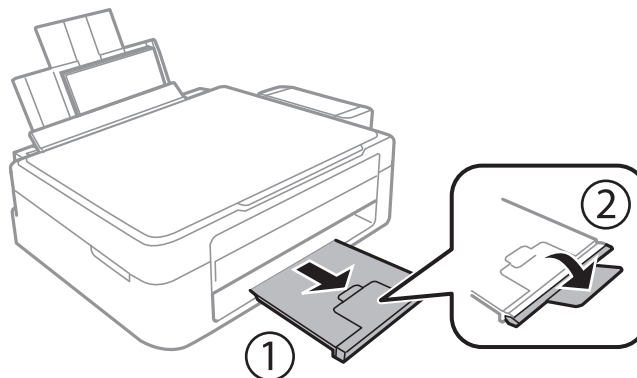
Примітка.

- ❑ Завантажте один аркуш паперу без перфорації, розмістивши його зверху або знизу.
- ❑ Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздруковування поверх отворів.

4. Притягніть бічну напрямну до краю паперу, а тоді закрийте фіксатор лотка.



5. Витягніть вихідний лоток.



Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 16
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17

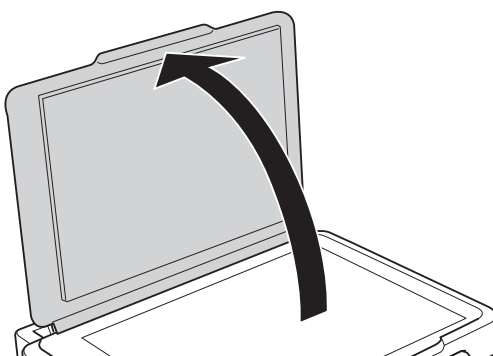
Розміщення оригіналів на Скло сканера



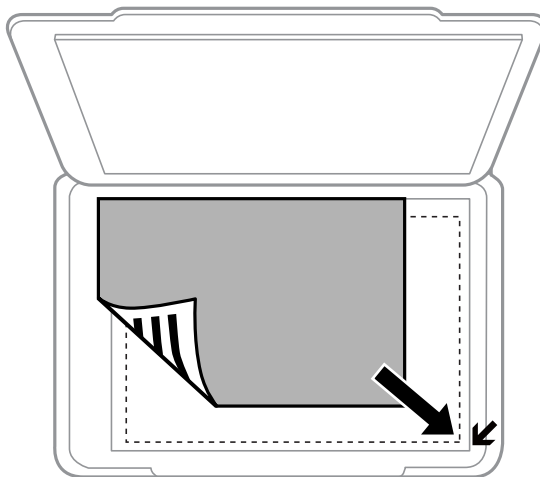
Важливо

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Очистіть скло сканера від пилу та плям.
3. Встановіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутового значка.



Примітка.

У діапазоні 1,5 мм від краю скло сканера зображення не сканується.

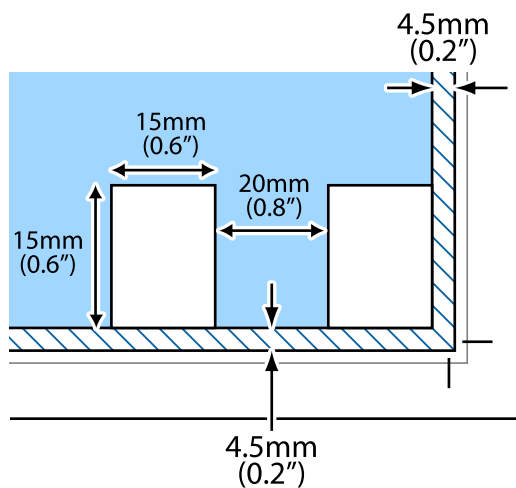
4. Обережно закрийте кришку.
5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування

Можна одночасно сканувати декілька фотографій та зберігати їх окремо у режимі **Режим фото** програми Erson Scan 2, якщо зі списку вгорі вікна попереднього перегляду вибрати **Мініатюри**. Розмістіть фотографії на відстані 4,5 мм від горизонтальних та вертикальних країв скло сканера, а тоді поставте їх щонайменше на відстані 20 мм одна від одної. Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм.



Друкування

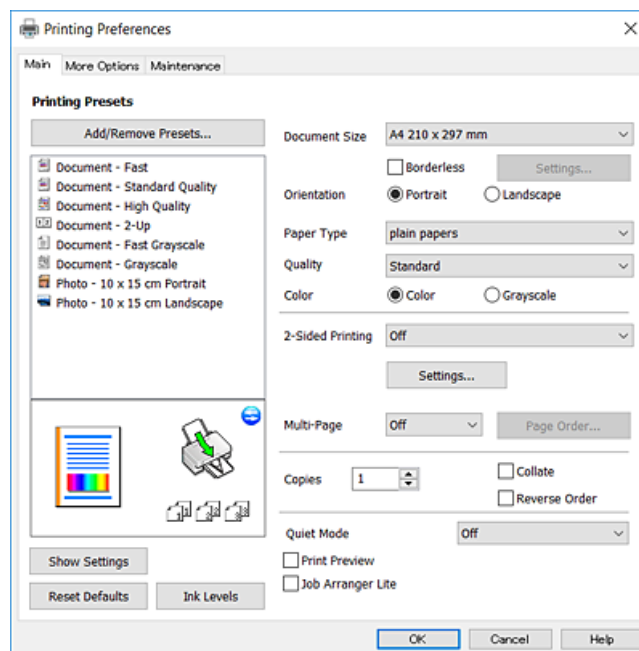
Друкування з комп'ютера

Основи друку — Windows

Примітка.

- ☐ Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку. Клацніть правою кнопкою миші на пункті і виберіть **Довідка**.
- ☐ Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Внесіть вказані нижче налаштування.
 - ☐ Розмір документа: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
 - ☐ Без полів: виберіть друк без полів довкола зображення.

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Клацніть **Налаштування**, щоб вибрати масштаб збільшення.

Друкування

- ☐ Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.
- ☐ Тип паперу: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
- ☐ Якість: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

- ☐ Кольоровий: виберіть **Відтінки сірого**, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

Примітка.

Під час друку на конвертах встановіть значення **Альбомна** для параметра **Орієнтація**.

7. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Windows» на сторінці 65](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 17](#)

Основи друку — Mac OS X

Примітка.

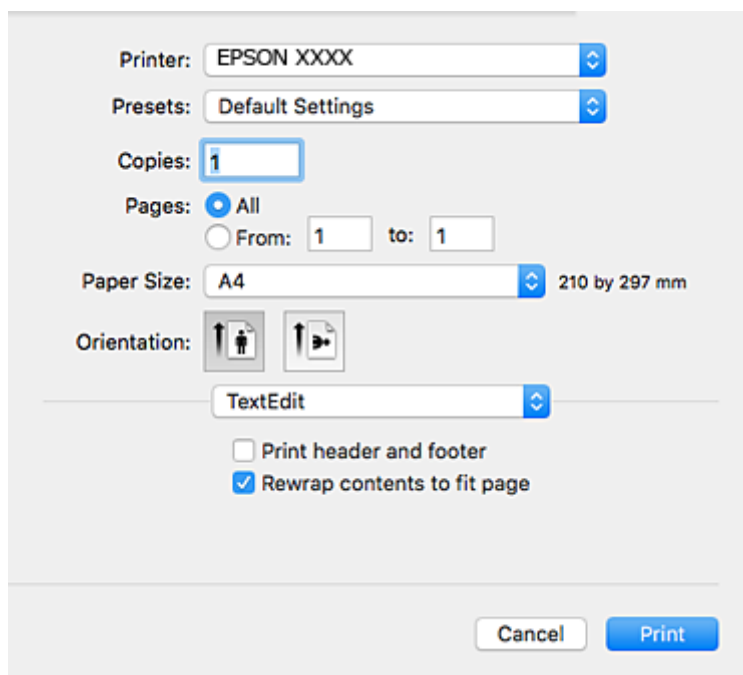
У поясненнях у цьому розділі використовується TextEdit як приклад. Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Друкування

3. Оберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.



4. Внесіть вказані нижче налаштування.

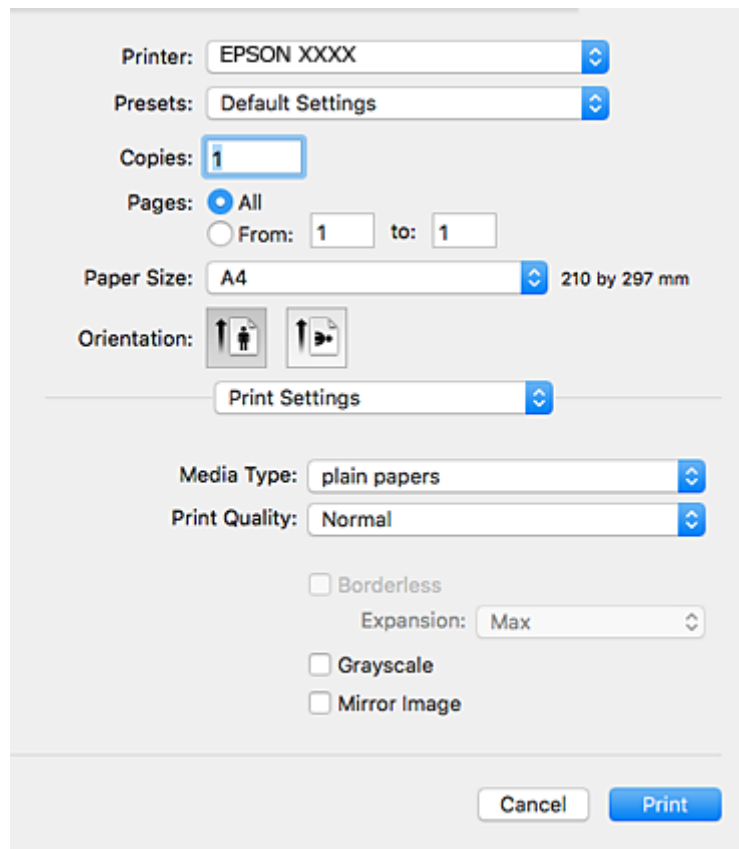
- ☐ Принтер: виберіть свій принтер.
- ☐ Попередні налаштування: оберіть, якщо потрібно використовувати зареєстровані налаштування.
- ☐ Розмір паперу: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
Для друку без полів оберіть розмір паперу «Без полів».
- ☐ Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.

Примітка.


- ☐ Якщо вказані вище параметри меню не відображаються, закрийте вікно друку, виберіть **Параметри сторінки** у меню **Файл**, а тоді внесіть налаштування.
- ☐ У разі друку на конвертах, виберіть альбомну орієнтацію.

Друкування

5. У спливаючому меню оберіть **Налаштування друку**.

**Примітка.**

В ОС Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії, якщо не відображається меню **Налаштування друку**, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>

6. Внесіть вказані нижче налаштування.

☐ Тип носія: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.

☐ Якість друку: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

☐ Розширити: доступно, якщо вибрати розмір паперу «Без полів».

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Оберіть відсоток збільшення.

☐ Відтінки сірого: виберіть чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

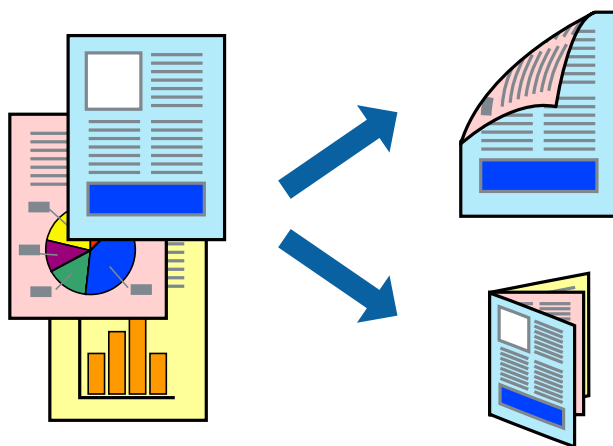
➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17

Друкування

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Mac OS X» на сторінці 68
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 17

Двосторонній друк (лише для Windows)

Драйвер принтера друкує, автоматично розділяючи парні й непарні сторінки. Після того, як принтер завершить друк непарних сторінок, переверніть папір, дотримуючись вказівок для друку парних сторінок. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- ☐ Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- ☐ Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
- ☐ У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Двосторонній друк може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Вручну (переплетення по довгому краю)** або **Вручну (переплетення по короткому краю)** із пункту **Двосторонній друк** у вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб надрукувати брошуру, натисніть **Буклет**.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

Друкування

7. Клацніть **Друк**.

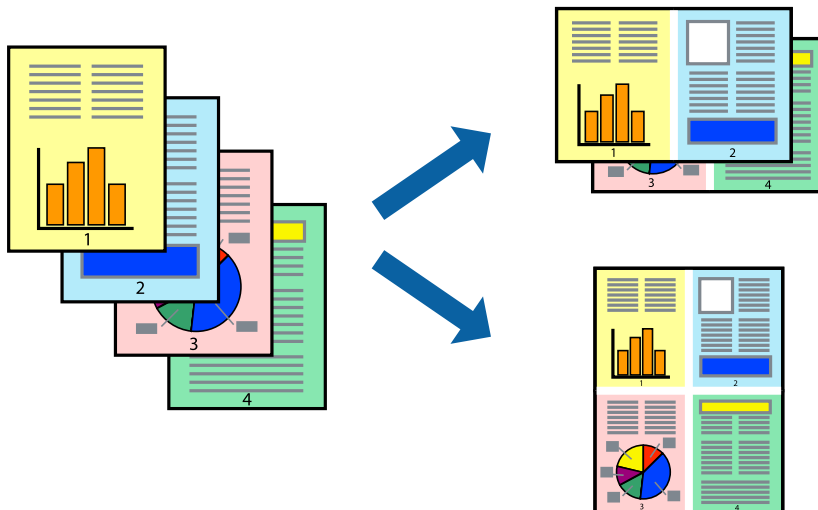
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 23

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **2 на сторінці** або **4 на сторінці** в якості налаштування **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **Порядок сторінок**, виконайте відповідні налаштування, а потім, щоб закрити вікно, клацніть **ОК**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Друкування

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 23

Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Mac OS X

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Оберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
6. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Основи друку — Mac OS X» на сторінці 24

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Друк відповідно до розміру паперу – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.

Друкування

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
 - ☐ Розмір документа: Оберіть розмір паперу, який було встановлено у застосунку.
 - ☐ Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.

За розміром сторінки обирається автоматично.

Примітка.

*Якщо ви хочете віддрукувати зменшене зображення у центрі сторінки, оберіть **У центрі**.*

5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 23](#)

Друк відповідно до розміру паперу – Mac OS X

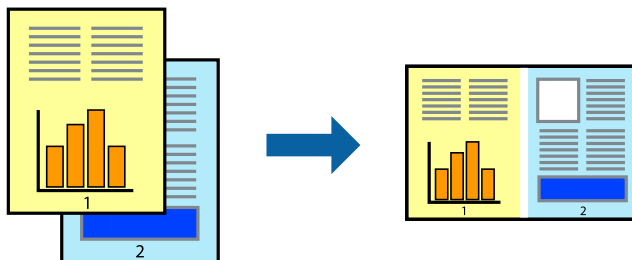
1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Оберіть розмір паперу, який встановлено у застосунку в якості налаштування **Розмір паперу**.
5. Оберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.
6. Оберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS X» на сторінці 24](#)

Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows)

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними застосунками та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Ви можете вказати наступні налаштування друку для комбінованих файлів: макет, порядок друку і орієнтація.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**, і завдання на друк буде додано до **Друк проекту**.

7. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який хочете поєднати з поточним файлом, та повторіть дії 3–6.

Примітка.

- ☐ Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, **Друк проекту**, який не було збережено, буде видалено. Щоб надрукувати останній, оберіть **Зберегти** з меню **Файл**.
- ☐ Щоб відкрити **Друк проекту**, збережений у **Спрощений організатор завдань**, клацніть **Спрощений організатор завдань** на вкладці вікна драйвера **Сервіс**. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл. Розширенням збережених файлів є «esl».

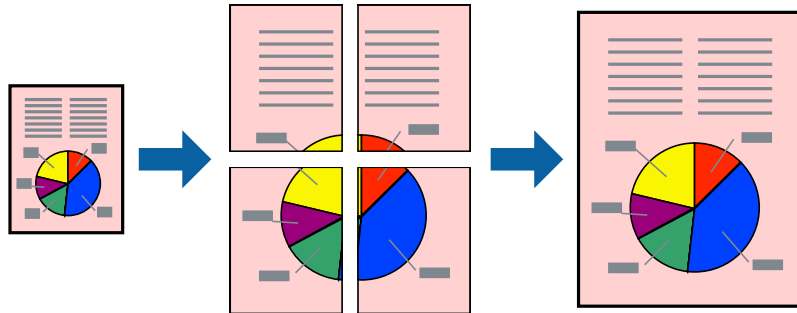
8. Оберіть меню **Макет** та **Редагувати** в **Спрощений організатор завдань**, щоб відредагувати **Друк проекту** відповідно до потреб. Докладнішу інформацію див. у довідці програми **Спрощений організатор завдань**.
9. У меню **Друк** оберіть **Файл**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 23](#)

Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3**, або **Плакат 4x4** із пункту **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

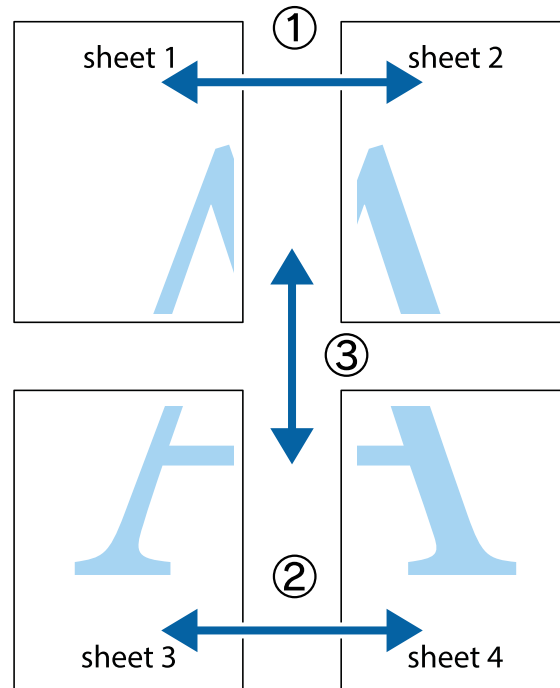
Пов'язані відомості

- ➡ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➡ «Основи друку — Windows» на сторінці 23

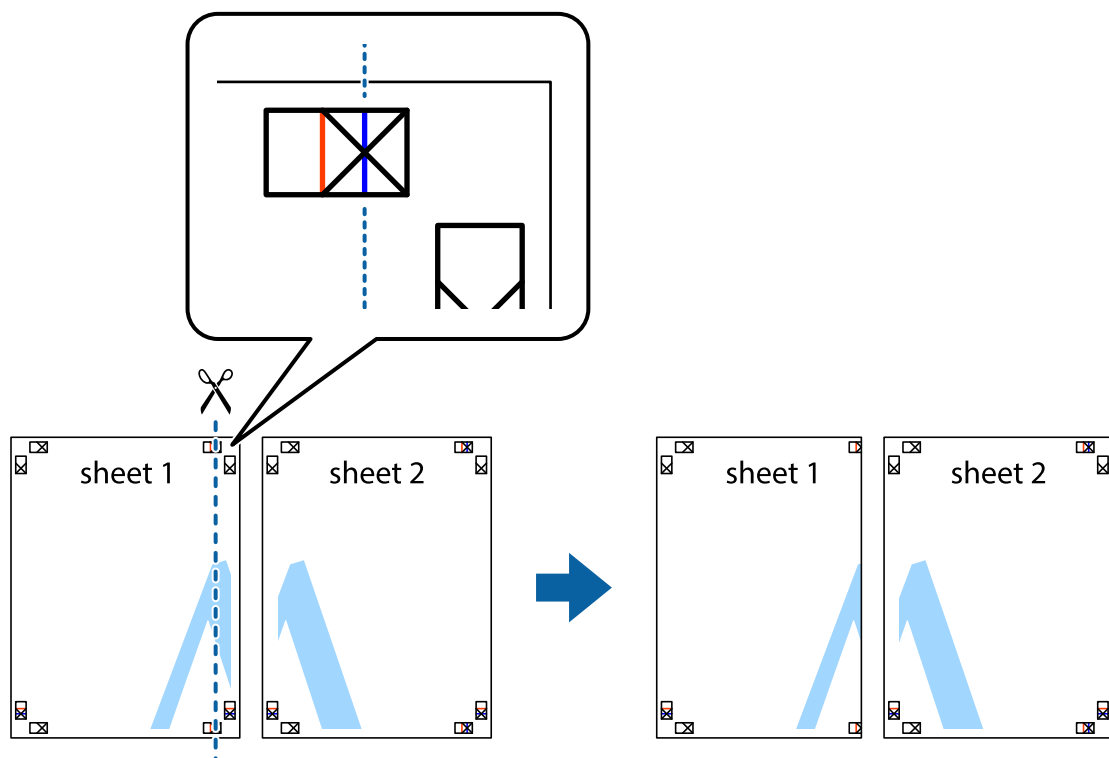
Друкування

Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2х2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

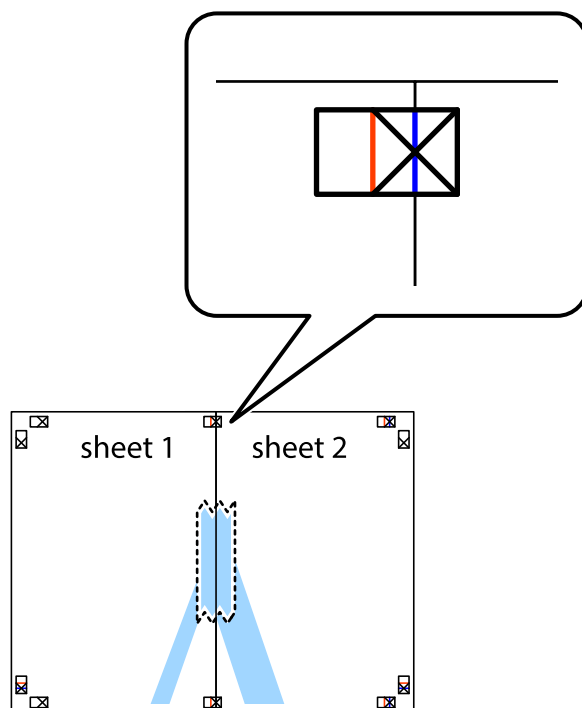


1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.

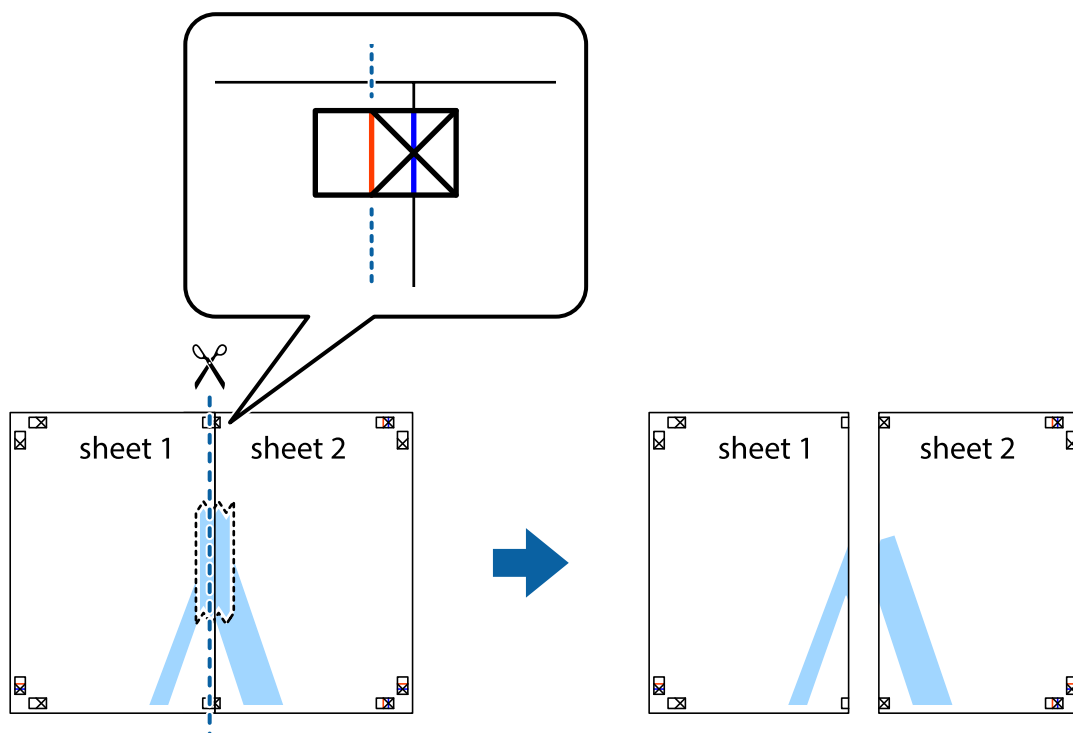


Друкування

- Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

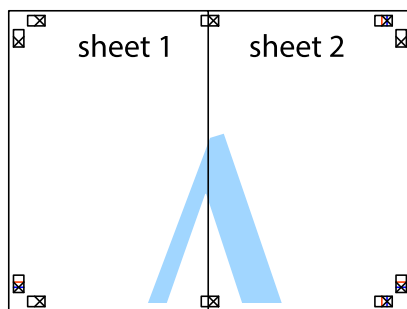


- Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

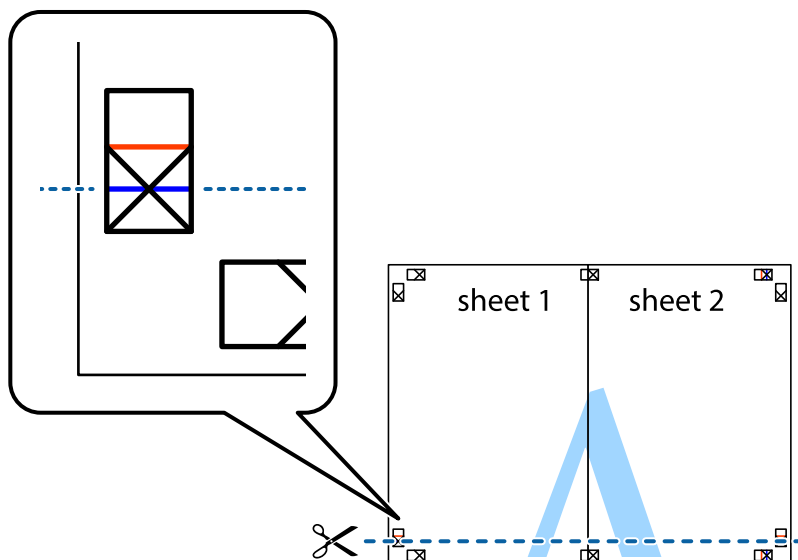


Друкування

4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

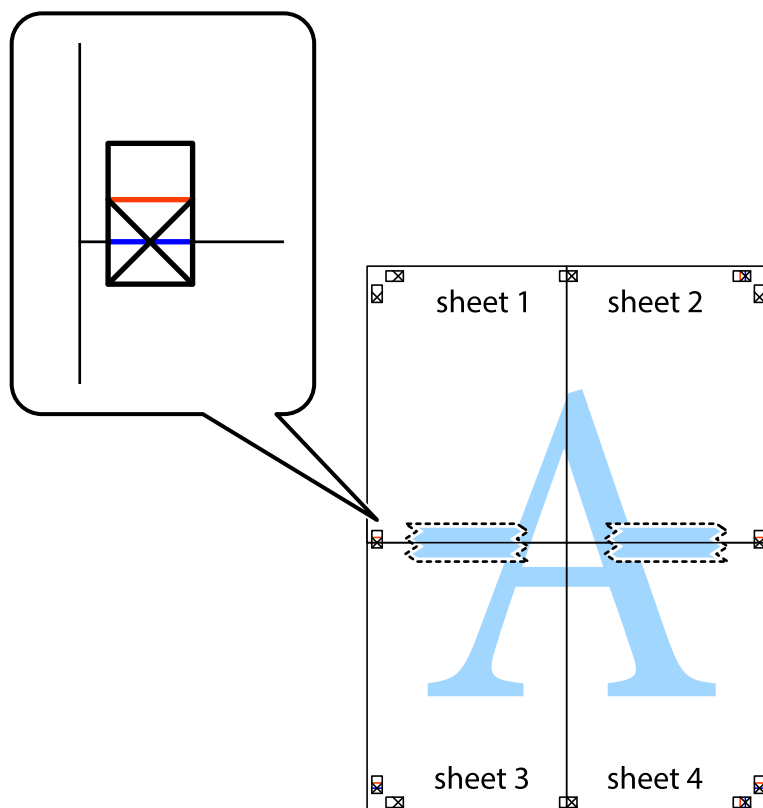


5. Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



Друкування

7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



Друкування

8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з використанням розширених функцій

В даному розділі наведено різні додаткові функції макету та друкування, що містяться в драйвері принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Mac OS X» на сторінці 67](#)

Додавання попередніх налаштувань для полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.

Друкування

Windows

Для того щоб додати власні готові попередні налаштування друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір документа** і **Тип паперу** на вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** та клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Mac OS X

Відкрийте діалогове вікно друку. Для того щоб додати власні попередні параметри друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір паперу** і **Тип носія**, а потім збережіть поточні налаштування як готові попередні налаштування у налаштуваннях **Заготовки**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування > Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Друк зменшеного або збільшеного документу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.

Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштуйте **Розмір документа** на вкладці **Додаткові настройки**. Оберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Mac OS X

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Оберіть **Параметри сторінки** або **Друк** з меню **Файл**. Оберіть принтер у **Формат для**, налаштуйте розмір паперу, а потім введіть значення відсотку у **Масштаб**. Закрийте вікно та надрукуйте вказані нижче базові інструкції з друку.

Налаштування кольорів друку

Ви можете налаштовувати кольори в обраному завданні для друку.

PhotoEnhance надає чіткіше зображення з більш яскравими кольорами шляхом автоматичного регулювання контрастності, насиченості і яскравості початкового зображення.

Примітка.

☐ Дані налаштування не застосовуються до оригінальних даних.

☐ **PhotoEnhance** налаштовує колір шляхом аналізу розташування об'єкту. Тому, якщо ви змінили розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, то відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

Друкування

Windows

Оберіть метод корекції кольору з меню **Корекція кольорів** у вкладці **Додаткові настройки**.

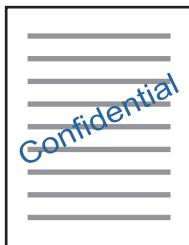
Якщо обрати пункт **Автоматичне**, кольори будуть автоматично відкориговані відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку. Якщо обрати пункт **Індивідуальні настройки** і натиснути **Додатково**, можна встановити власні налаштування.

Mac OS X

Відкрийте діалогове вікно друку. Оберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливного меню та оберіть пункт **EPSON Color Controls**. Оберіть пункт **Параметри кольору** зі спливного меню та один із доступних варіантів. Натисніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте відповідні налаштування.

Друк водяних знаків (лише для Windows)

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть водяний знак. Натисніть **Настройки**, щоб змінити деталі, такі як щільність та розташування водяного знаку.

Друк колонтитулів (тільки для Windows)

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача і дата друку.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть **Колонтитул**. Натисніть **Настройки** та виберіть відповідні пункти із контекстного меню.

Друк фотографій за допомогою Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print дозволяє без зайвих зусиль друкувати фотографії на різних типах паперу. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Друкування

Примітка.

- ☐ У разі друку на оригінальному папері Epson досягається максимальна якість чорнил, а роздруківки виглядають яскравими та чіткими.
- ☐ Щоб виконати друк без полів, використовуючи доступні на ринку програми, зробіть вказані нижче налаштування.
 - ☐ Створіть дані зображення, щоб воно повністю вмістилося на потрібному форматі паперу, і якщо в програмі, яку ви використовуєте, доступні налаштування полів, встановіть ширину полів 0 мм.
 - ☐ Увімкніть параметр друку без полів у драйвері принтера.

Пов'язані відомості


- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Epson Easy Photo Print» на сторінці 71](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Скасування друку

Примітка.

- ☐ У ОС Windows, неможливо скасувати завдання на друк на комп'ютері, якщо воно вже було повністю передане на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати засобами панелі керування принтера.
- ☐ Під час друку декількох сторінок з Mac OS X ви не зможете відмінити всі завдання, використовуючи панель керування. У такому разі завдання на друк можна скасувати засобами комп'ютера.

Скасування друку — кнопка на принтері

Натисніть кнопку , щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.

Скасування друку – Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть вкладку **Сервіс**.
3. Клацніть **Черга друку**.
4. Клацніть правою кнопкою миші на завдання друку, яке потрібно скасувати, а потім виберіть **Скасувати**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Скасування друку – Mac OS X


1. Клацніть значок принтера у вікні **Док**.

Друкування

2. Оберіть завдання, яке потрібно відмінити.

3. Скасуйте завдання.

☐ Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії

Натисніть  поряд із індикатором перебігу.

☐ Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

Копіювання




Основи копіювання

Можна копіювати на папері формату A4 з таким самим збільшенням. Поля шириною 3 мм з'являються по краях аркуша незалежно від того, чи є в оригіналі поля по краях. Під час копіювання оригіналів, меншими за розмірами за A4, поля будуть ширшими за 3 мм, в залежності від положення оригінального документа.

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Розмістіть оригінали.

3. Натисніть кнопку  або .

Примітка.




- ☐ Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки, який дозволяє друкувати з використанням меншої кількості чорнил та з нижчою щільністю.
- ☐ Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21

Виготовлення багатьох копій

Можна зробити одразу декілька копій. Зареєструвати вказати до 20 екземплярів. По краях аркуша з'являться поля шириною 3 мм.

1. Завантажте таку кількість аркушів паперу формату A4, скільки копій потрібно зробити.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або  стільки ж разів, скільки копій потрібно зробити. Наприклад, якщо потрібно зробити 10 кольорових копій, натисніть кнопку  10 разів.

Примітка.

Натисніть кнопку упродовж однієї секунди, щоб змінити кількість копій. Якщо натискати кнопку довше однієї секунди, буде встановлено кількість копій і запуститься копіювання.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21

Сканування





Сканування за допомогою панелі керування

Можна зберігати зіскановані зображення у форматі PDF на комп'ютер, що підключений до принтера через кабель USB.

**Важливо**

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері Epson Scan 2 та Epson Event Manager.

1. Розмістіть оригінали.

2. Натисніть одночасно кнопки   та  .

Примітка.

- ☐ За допомогою Epson Event Manager можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
- ☐ Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 71](#)

Сканування з комп'ютера

Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 70](#)

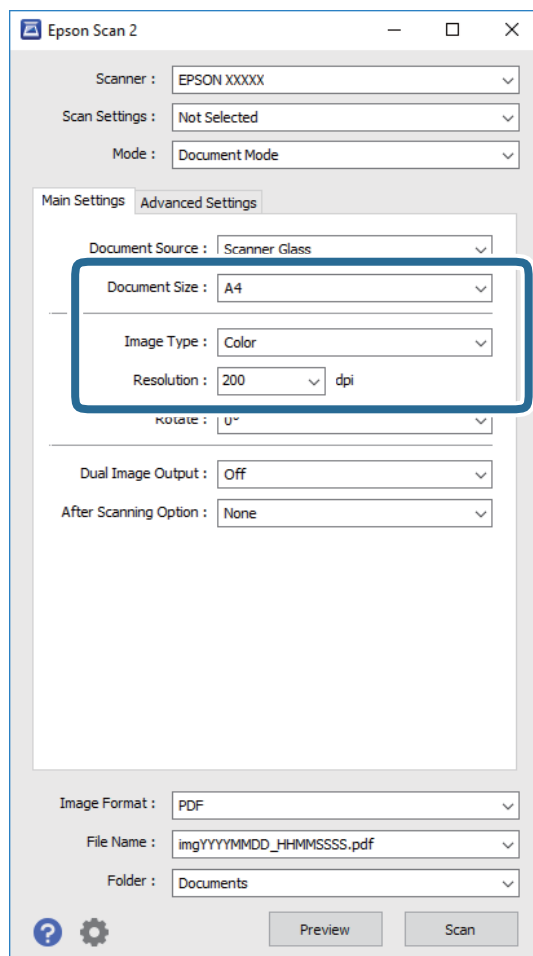
Сканування документів (Режим документа)

Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.

1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.

Сканування

3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- ❑ **Розмір документа:** виберіть розмір розміщеного оригіналу.
- ❑ **Тип зображення:** виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- ❑ **Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

Примітка.

Для параметра **Джерело документа** встановлено значення **Скло сканера**. Це налаштування змінити не можна.

5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.
 - ❑ Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.

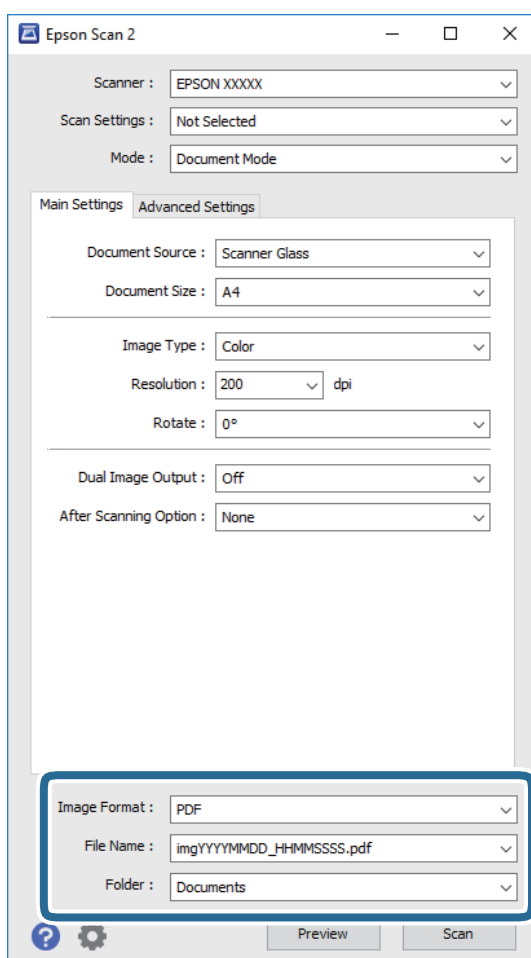
Сканування

- ❑ У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
 - ❑ **Нерізка маска:** можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
 - ❑ **Усунення муару:** можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
 - ❑ **Розширення тексту:** можна зробити розмиті літери оригіналу чіткими й різкими.
 - ❑ **Автоматична сегментація:** можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

6. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- ❑ **Формат зображення:** виберіть зі списку формат зберігання.
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- ❑ **Назва файлу:** підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.
- ❑ **Папка:** виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

Сканування

7. Клацніть **Сканування**.

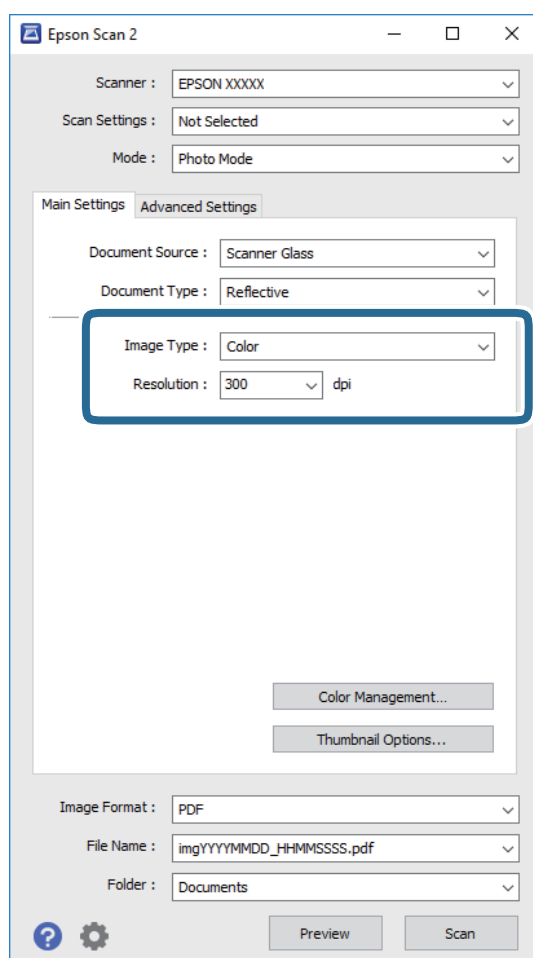
Пов'язані відомості

➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21

Сканування фото або малюнків (Режим фото)

За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

1. Розмістіть оригінали.
Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- ❑ **Тип зображення:** виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- ❑ **Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

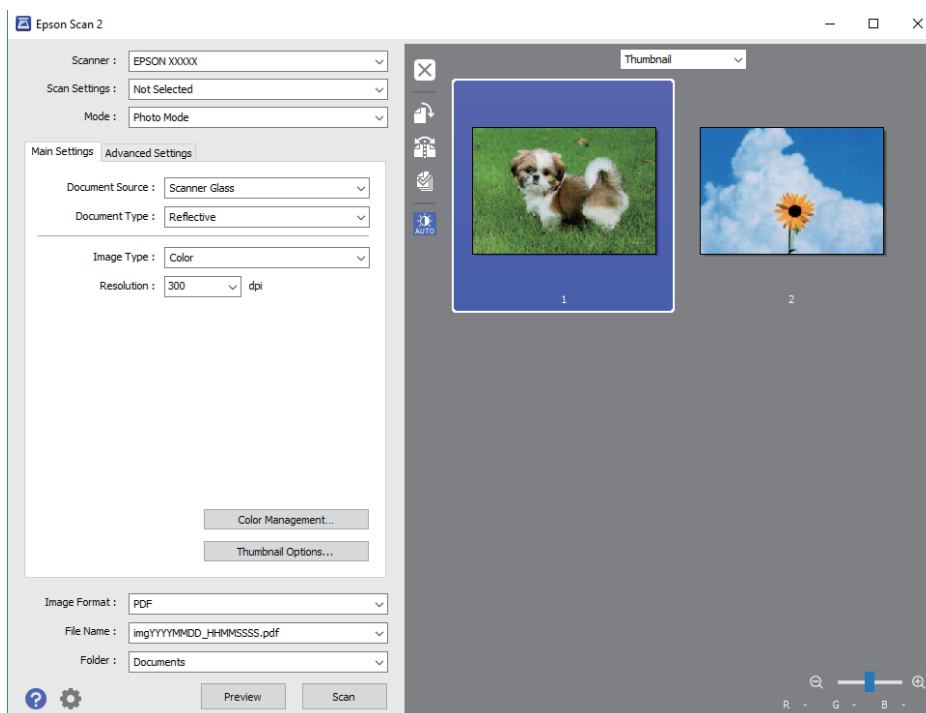
Сканування

Примітка.

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.

5. Клацніть **Перегляд**.

Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.

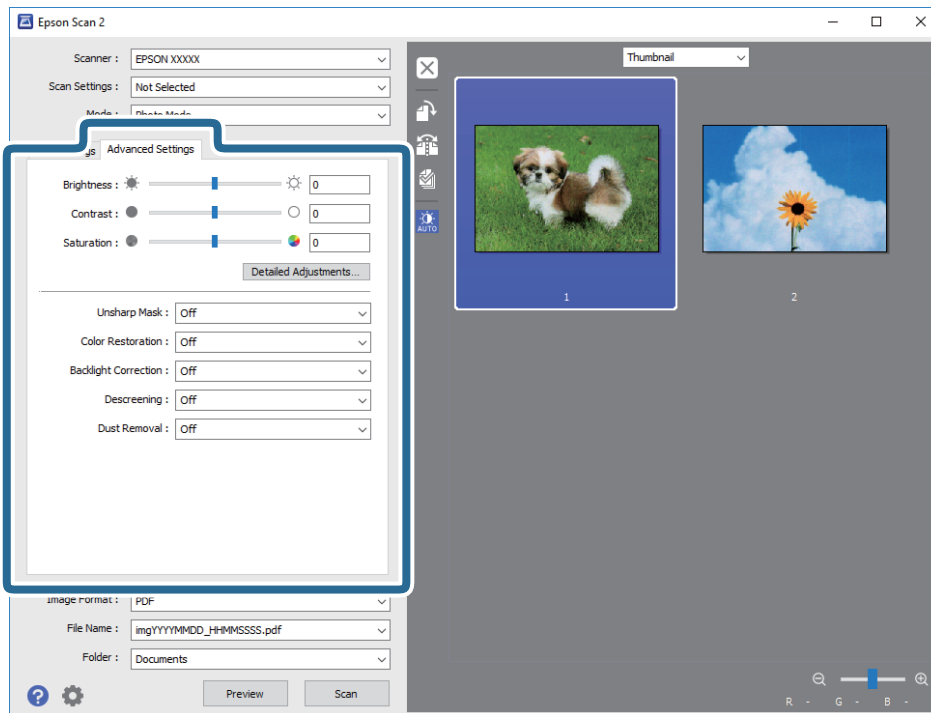


Примітка.

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, виберіть значення **Звичайний** зі списку вгорі вікна попереднього перегляду.

Сканування

6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

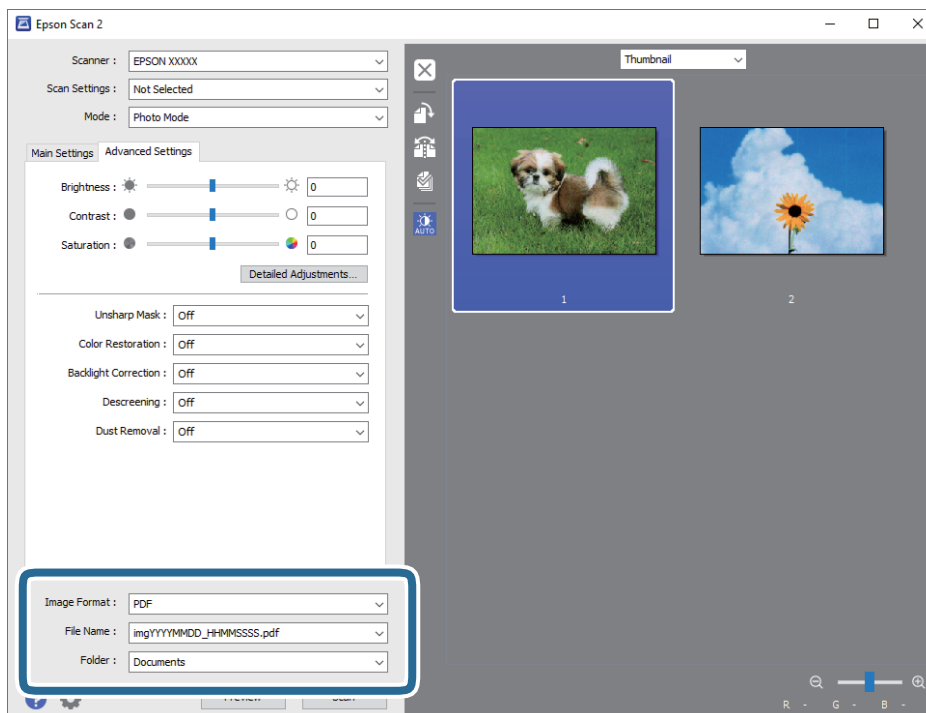
- ☐ **Яскравість:** можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- ☐ **Контрастність:** можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- ☐ **Насиченість:** можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- ☐ **Нерізка маска:** можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- ☐ **Оновлення кольору:** можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- ☐ **Корекція фону:** можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через заднє підсвічування.
- ☐ **Усунення муару:** можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- ☐ **Видалення дефектів:** можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

Примітка.

- ☐ Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.
- ☐ У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштовуватися.
- ☐ Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

Сканування

7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- ☐ **Формат зображення:** виберіть зі списку формат зберігання.

Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.

- ☐ **Назва файлу:** підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.

Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

- ☐ **Папка:** виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.

Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21
- ➔ «Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування» на сторінці 22

Заправлення чорнил

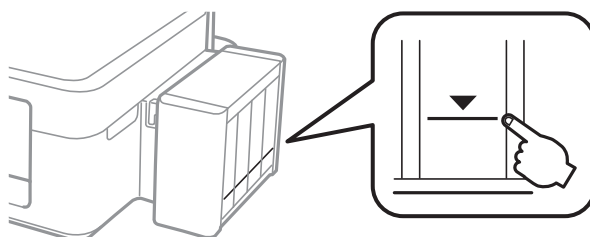
Перевірка рівня чорнил

Щоб перевірити, скільки чорнил фактично залишилося в принтері, перевірте візуально рівень чорнил у всіх картриджах принтера.



Важливо

Якщо чорнило в будь-якому з картриджів не дотягує до нижньої лінії, заповніть його до верхньої лінії. Безперервне використання принтера, на якому рівень чорнил опустився нижче вказаної на картриджі лінії, може призвести до пошкодження пристрою.



Коди чорнильних флаконів

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson. Гарантія Epson не покриває пошкодження пристрою, що пов'язані з використанням інших чорнил третьої сторони або не призначених для цього принтера, окрім тих, які вказані у специфікації, зокрема оригінальних чорнил Epson.

Використання інших продуктів, виробником яких не є компанія Epson, може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках можуть призвести до помилок під час роботи принтера.

Далі подано коди оригінальних чорнильних флаконів Epson.

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
664	664	664	664



Важливо

Використання інших оригінальних чорнил Epson, які не вказані для цього принтера, може призвести до пошкодження пристрою, що не покривається гарантією Epson.

Примітка.

- ☐ Коди чорнильних флаконів відрізняються залежно від країни. Щоб отримати оновлені коди в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- ☐ Для користувачів у Європі: щоб дізнатися про ресурс чорнильних флаконів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Застереження щодо користування чорнильними флаконами

Перш ніж заповнювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Заходи безпеки при використанні

- ☐ Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- ☐ Для роботи з цим принтером слід обережно поводитися з чорнилами. Чорнило може розбризкуватися під час наповнення або перезавантаження чорнильних картриджів. Якщо чорнило потрапить на одяг чи інше майно, воно може не відмитися.
- ☐ Чорнильні флакони необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- ☐ Epson рекомендує використовувати чорнильні флакони до дати, вказаної на упаковці.
- ☐ Зберігайте чорнильні флакони в таких самих умовах, що й принтер.
- ☐ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона зі знятим ущільнювачем не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Слідкуйте, щоб флакон зберігався у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів.
- ☐ Після того, як флакон було занесено в приміщення з холоду, перед використанням дайте йому нагрітися до кімнатної температури щонайменше впродовж трьох годин.
- ☐ Не відкривайте упаковку флакона, доки не будете готові одразу заповнити чорнильний картридж. Флакон знаходиться у вакуумній упаковці для кращого збереження. Якщо залишити флакон розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ☐ Якщо чорнило в будь-якому з картриджів не дотягує до нижньої лінії, негайно наповніть його чорнилом. Безперервне використання принтера, на якому рівень чорнил опустився нижче вказаної на картриджі лінії, може призвести до пошкодження пристрою.
- ☐ Незважаючи на те, що чорнильні флакони можуть містити перероблені матеріали, це жодним чином не впливає на функціонування чи продуктивність принтера.
- ☐ Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних флаконів можуть змінюватися без попередження про покращення.
- ☐ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Споживання чорнил

- ☐ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі очищення друкувальної головки.

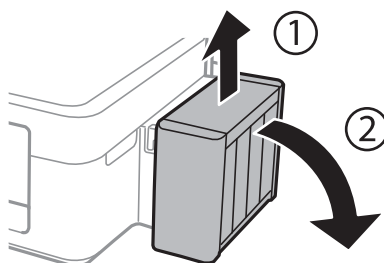
Заправлення чорнил

- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнило, що постачається у флаконах у комплекті з принтером, частково використовується для початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. Цей одноразовий процес використовує певну кількість чорнил, а тому за допомогою цих флаконів можна надрукувати менше сторінок у порівнянні з наступними флаконами чорнил.

Наповнення чорнильних картриджів

Чорнило можна долити у будь-який момент.

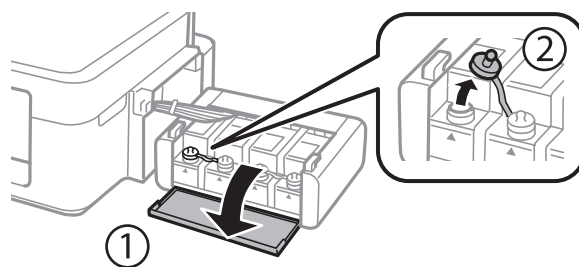
1. Від'єднайте блок чорнильних картриджів від принтера та покладіть на рівну поверхню.



Важливо

Не тягніть за трубки.

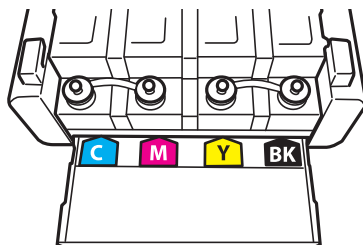
2. Відкрийте кришку блоку чорнильних картриджів, а тоді зніміть кришку з чорнильного картриджа.



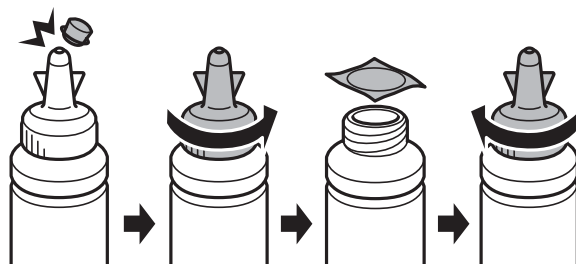
Заправляння чорнил

Важливо

- ☐ Будьте обережні, щоб не розлити чорнило.
- ☐ Упевніться, що колір чорнильного картриджа збігається з кольором чорнил, які ви підготували для дозаправки.

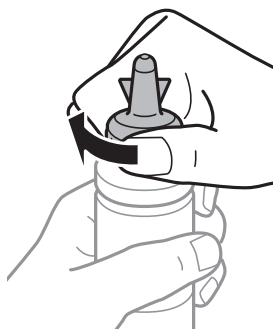


3. Відкрийте верхню частину кришки, зніміть кришку чорнильного флакона, зніміть ущільнювач із флакона, а тоді поставте кришку на місце.



Важливо

Щільно закрийте флакон із чорнилами, інакше чорнило може протікати.

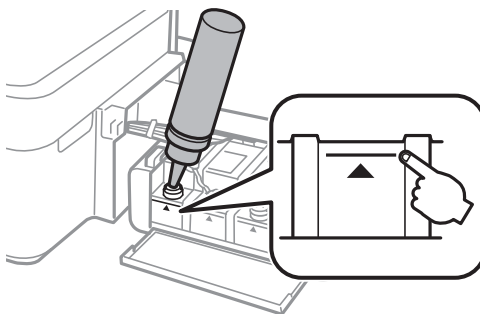


Примітка.

Не викидайте верхню частину кришки. Якщо після заправляння у флаконі залишиться ще трохи чорнил, використовуйте цю верхню частину кришки для ущільнення самої кришки.

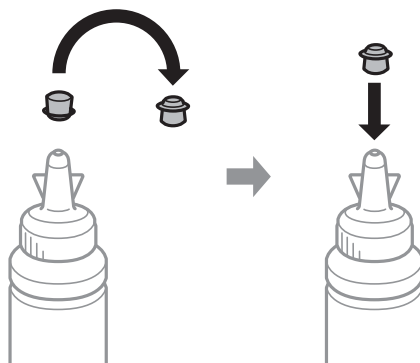
Заправлення чорнил

4. Заповніть чорнильний картридж чорнилом відповідного кольору до верхньої лінії на картриджі.

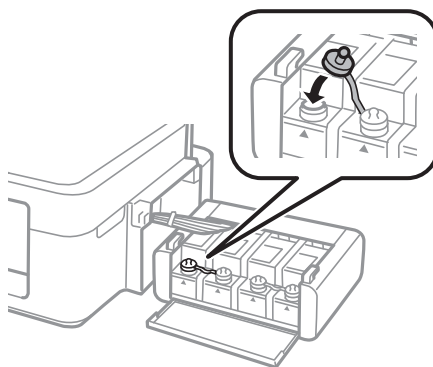


Примітка.

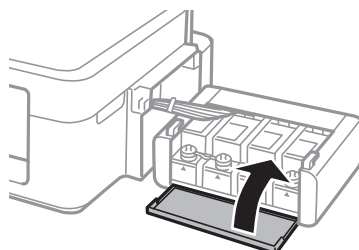
Якщо після того, як ви заповнили картридж чорнилом до верхньої лінії, у флаконі залишилося чорнило, обережно встановіть верхню частину кришки на місце та зберігайте флакон у вертикальному положенні для подальшого використання.



5. Щільно закрийте кришку чорнильного картриджа.

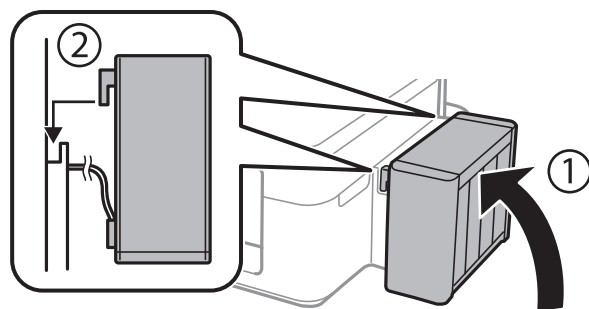


6. Закрийте кришку чорнильного картриджа.



Заправлення чорнил

7. Встановіть блок чорнильних картриджів на місце.



Пов'язані відомості

- ➡ «Коди чорнильних флаконів» на сторінці 51
- ➡ «Застереження щодо користування чорнильними флаконами» на сторінці 52

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.



**Важливо**

Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Примітка.

- ☐ Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.
- ☐ Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо. Підготуйте новий чорнильний флакон.
- ☐ Якщо якість друку не поліпилася після триразової перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- ☐ Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.
- ☐ Для найефективнішої роботи друкувальної головки радимо регулярно друкувати кілька сторінок.

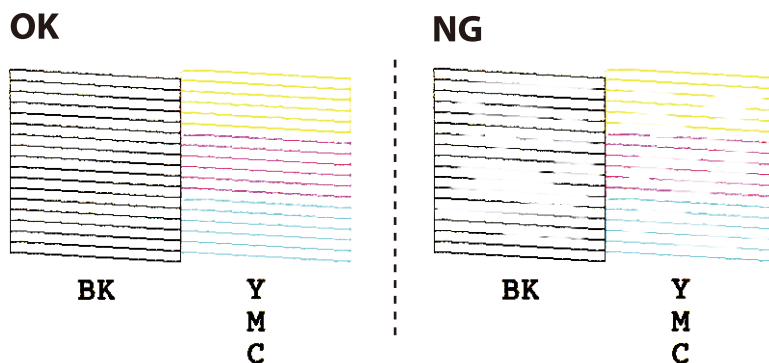
Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера


1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.

Надрукується шаблон перевірки сопел.

Обслуговування принтера

- Огляньте надрукований шаблон. Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії. Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «OK», сопла не засмічені. Очищення друкувальної головки не потрібно.



- Утримуйте кнопку  упродовж трьох секунд, доки не почне блимати індикатор живлення. Розпочнеться очищення друкувальної головки.
- Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows


- Завантажте папір формату A4 у принтер.
- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
- Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Mac OS X

- Завантажте папір формату A4 у принтер.
- Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
- Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)

Заміна чорнил у чорнильних трубках

Якщо ви тривалий час не використовували принтер і помітили смуги або нестачу кольорів на роздруківках, щоб вирішити проблему, може бути потрібно замінити чорнило в чорнильних трубках. Утиліта **Технологічне очищення чорнил** дає змогу замінити все чорнило всередині чорнильних трубок.



Важливо

- ❑ Ця функція використовує велику кількість чорнил. Перш ніж її застосовувати, перевірте, чи достатньо чорнил у чорнильних картриджах. Якщо чорнил недостатньо, заповніть чорнильні картриджі.
- ❑ Ця функція впливає на строк служби чорнильної подушки. У разі запуску цієї функції термін використання чорнильної подушки завершується раніше. Зверніться до Epson або уповноваженого представника Epson, щоб завчасно замовити заміну до завершення строку служби. Це деталь, що не обслуговується користувачем.
- ❑ Після використання утиліти Технологічне очищення чорнил вимкніть принтер і зачекайте щонайменше 12 годин. Використання цієї функції покращує якість друку після 12 годин, однак її не можна повторно використовувати через 12 годин. Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище способів не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.


Заміна чорнил у чорнильних трубках — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Технологічне очищення чорнил** на вкладці Сервіс.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Заміна чорнил у чорнильних трубках — Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Технологічне очищення чорнил**.

4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.


Вирівнювання друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Вирівнювання друкувальної голівки – Mac OS X

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)

Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

Обслуговування принтера

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на скло сканера та кришці для документів.
2. Завантажте папір формату A4 у принтер.
3. Зробіть копію, не розміщуючи оригінал на скло сканера.
Папір буде викинуто з принтера.
4. Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

Примітка.

Якщо виникла проблема з подаванням паперу і якщо у вас є аркуш для чищення, що входив до комплекту оригінального паперу Epson, ви зможете усунути проблему з подаванням, скориставшись аркушем для чищення замість звичайного паперу формату A4. У разі використання аркуша для чищення завантажте його у принтер, дотримуючись відповідних вказівок до аркуша. Повторіть процедуру кілька разів, використовуючи аркуш для чищення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Основи копіювання» на сторінці 43](#)

Очищення Скло сканера

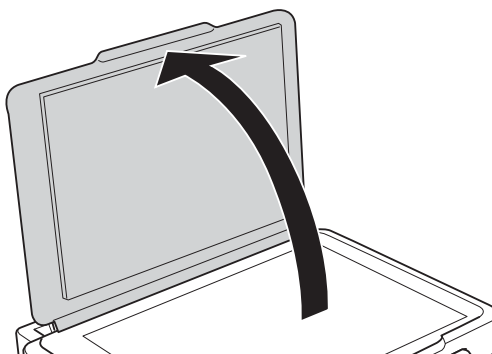
Якщо копії або зіскановані зображення розмиті або розмазані, очистіть скло сканера.



Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



Обслуговування принтера

- Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

Примітка.



- ☐ Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- ☐ Не натискайте на скло занадто сильно.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер

Можна перевірити загальну кількість сторінок, що подавалися через принтер.

Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер — кнопки принтера

Ця інформація друкується разом із шаблоном перевірки сопел.

- Завантажте папір формату А4 у принтер.
- Натисніть , щоб вимкнути принтер.
- Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)


Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Windows

- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Printer and Option Information**.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.


Заощадження енергії у Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
3. Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Заощадження енергії в Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Параметри принтера**.
4. Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі описано програмні продукти, що доступні для вашого принтера на диску CD, що входив у комплект.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Оберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

☐ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

☐ Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані налаштування друку**.

☐ Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

Інформація про програмне забезпечення

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

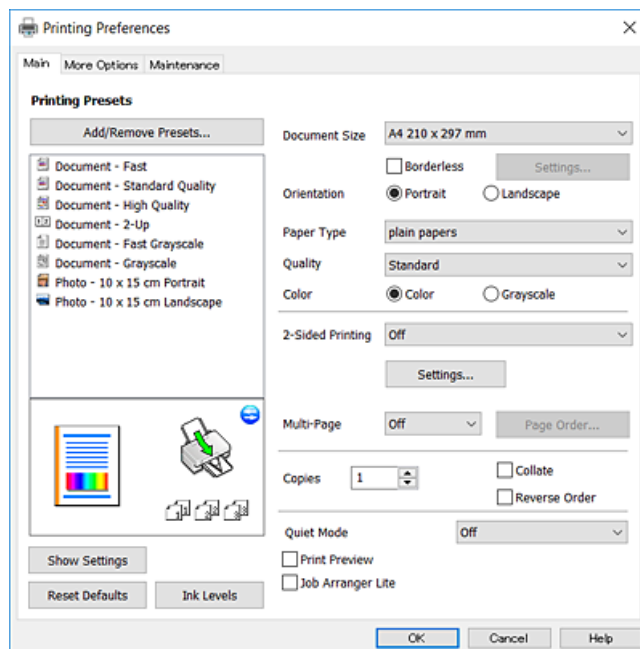
Посібник до драйвера принтера для Windows

У драйвері принтера доступна довідка для Windows. Щоб побачити пояснення до кожного елемента, клацніть правою кнопкою миші на кожному з них, а тоді натисніть **Довідка**.

Вкладка **Головне**

Можна внести базові налаштування друку, такі як тип паперу або друк без полів.

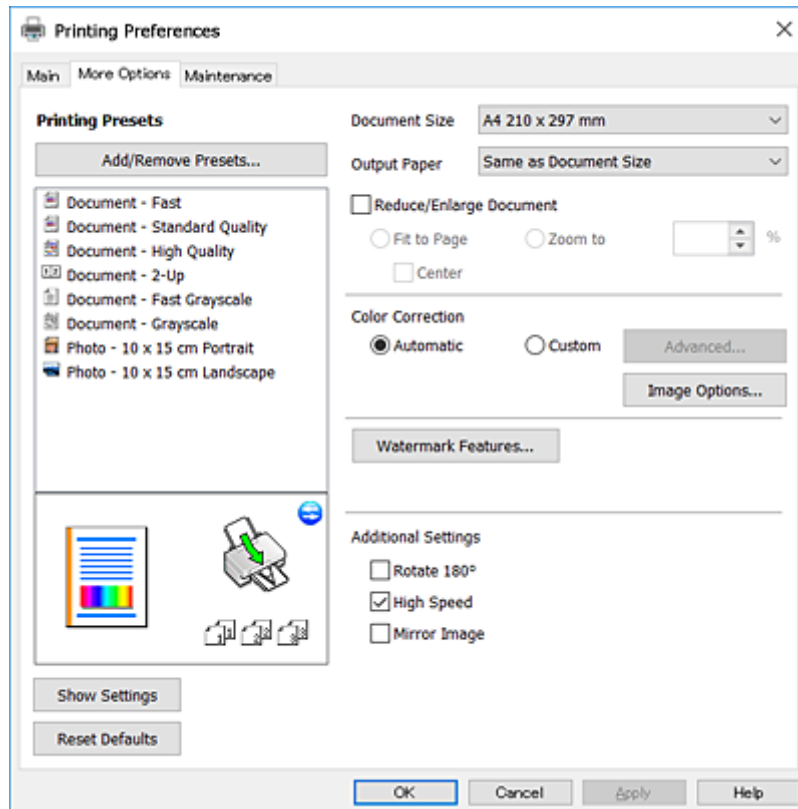
Можна також внести налаштування для двостороннього друку або друку кількох сторінок на одному аркуші.



Інформація про програмне забезпечення

Вкладка Додаткові настройки

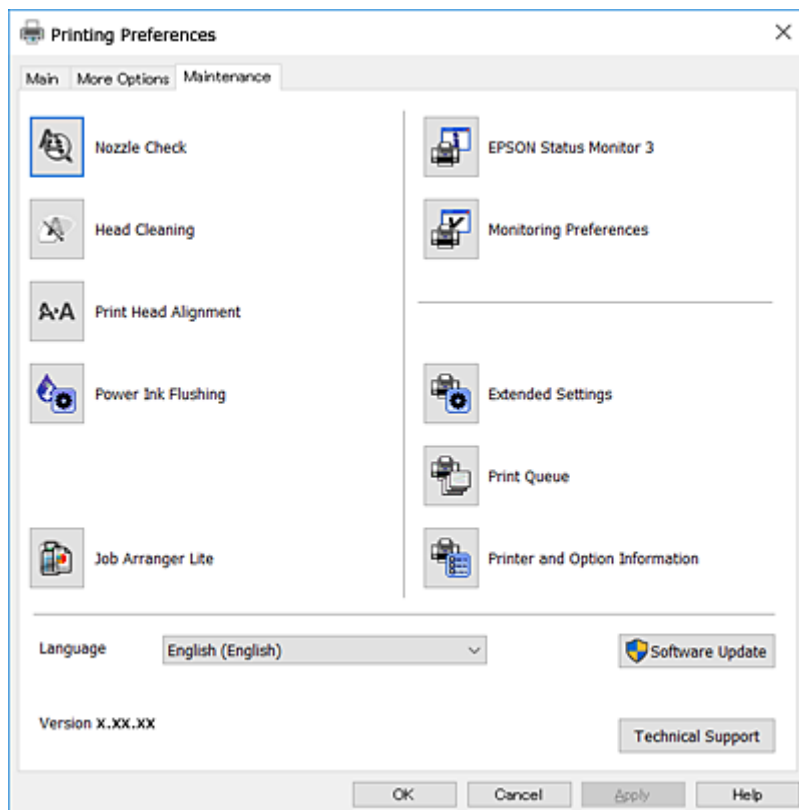
Можна вибрати додатковий макет і параметри друку, такі як зміна кольору роздруківки чи корекція кольору.



Інформація про програмне забезпечення

Вкладка Сервіс

Можна запустити функції обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor 3**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск **EPSON Status Monitor 3**.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Драйвер принтера Mac OS X

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Інформація про програмне забезпечення


Доступ до драйвера принтера від застосунків

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

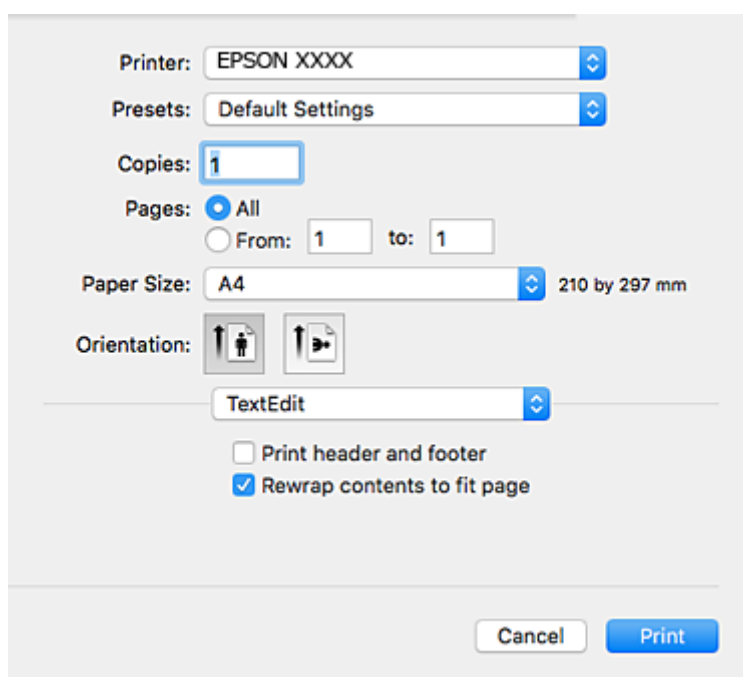
Запуск утиліти

Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Посібник до драйвера принтера для Mac OS X

Діалогове вікно друку

Увімкніть спливаюче меню в центрі екрана, щоб розгорнути решту елементів.




Спливаюче меню	Опис
Налаштування друку	Тут можна робити основні налаштування друку, наприклад, вказувати тип паперу та якість друку.
Макет	Можна вибрати макет для друку кількох аркушів на одному папері або встановити друк полів.
Використання паперу	Можете зменшити або збільшити розмір завдання друку, щоб автоматично розмішувати його на папері того формату, який було завантажено в принтер.
Підбір кольору	Можна відрегулювати кольори.

Інформація про програмне забезпечення

Спливаюче меню	Опис
Параметри кольору	У разі вибору EPSON Color Controls у меню Зіставлення кольорів , можна буде вибирати метод корекції кольору.

Примітка.

В Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії, якщо меню **Налаштування друку** не відображається, то неправильно встановлено драйвер принтера Epson.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера з Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

- ☐ Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- ☐ Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку.
- ☐ Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- ☐ Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- ☐ Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Оберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Epson Scan 2 (Драйвер сканера)

Epson Scan 2 є застосунком для управління скануванням. Ви можете налаштовувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується.

Примітка.

Ви також можете запустити Epson Scan 2 з TWAIN-сумісного застосунку для сканування.

Початок роботи у Windows

- ☐ Windows 10
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Початок роботи у Mac OS X

Примітка.

Функція Epson Scan 2 не підтримує Mac OS X функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Event Manager**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою панелі керування» на сторінці 44](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна переглянути фотозображення та налаштувати саме зображення або положення. Можна також друкувати фотографії з рамкою. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

E-Web Print (тільки для Windows)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів **E-Web Print**.

Примітка.

Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — це застосунок, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення та посібник з експлуатації принтера.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми (або Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запуснути EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості


➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Видалення застосунків

Примітка.

Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
 2. Закрийте усі запущені програми.
 3. Відкрийте **Панель керування**:
 - ☐ Windows 10
Правою кнопкою миші клацніть на кнопці «Пуск» або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панелі керування**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
 4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
 - ☐ Windows XP
Клацніть **Додати або видалити програми**.
 5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.
 6. Видаліть застосунки:
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.
 - ☐ Windows XP
Клацніть **Змінити/Видалити** або **Видалити**.
- Примітка.**
Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Встановлення програм

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту.

Інформація про програмне забезпечення

Примітка.

- ❑ Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.
- ❑ Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Закрийте усі запущені програми.
2. Під час встановлення драйверу принтера Epson Scan 2 тимчасово від'єднайте принтер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключаєте принтер та комп'ютер, доки вам не запропонують це зробити.

3. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою.
<http://epson.sn>
4. Оберіть **Установка**, а потім натисніть **Завантажити**.
5. Натисніть або двічі клацніть на завантаженому файлі, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Якщо ви використовуєте комп'ютер Windows і вам не вдається завантажити програми з веб-сайту, встановіть їх з диску з ПЗ із комплекту принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 73

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер або принтер під час оновлення.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

- ➔ «EPSON Software Updater» на сторінці 72


Вирішення проблем

Перевірка стану принтера














Перевірка індикаторі помилок на принтері

Коли стається помилка, індикатор починає світити або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.


: Увімкнено

: Повільне блимання

: Швидке блимання

Світло	Ситуація	Спосіб усунення
	Папір не завантажений або одночасна подача більше одного аркуша.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або  .
	Сталося зминання паперу.	Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  .
	Початкове зарядження чорнил може бути незавершеним.	Див. розділ <i>Встановлення</i> , щоб дізнатися, як завершити початкове зарядження чорнил.
	По черзі блимають індикатори  та  . Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.	Потрібно замінити чорнильну подушку. Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, що не обслуговується користувачем. Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або  , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.
	Сталася помилка принтера.	Відкрийте блок сканування та вийміть будь-який папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову. Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.

Вирішення проблем

Світло	Ситуація	Спосіб усунення
	Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 74](#)

Перевірка стану принтера — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


Примітка.

- ☐ Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.
- ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 64](#)

Перевірка стану принтера – Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

**Важливо**

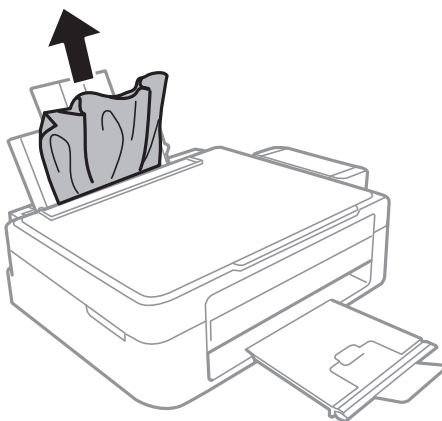
Обережно витягніть зім'ятий папір. Різде видалення паперу може пошкодити принтер.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка індикаторі помилок на принтері» на сторінці 75](#)

Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.



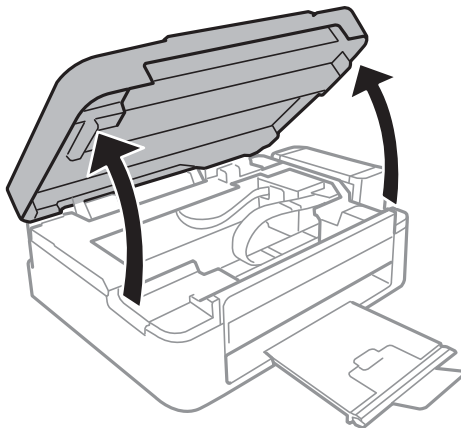
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

**Застереження.**

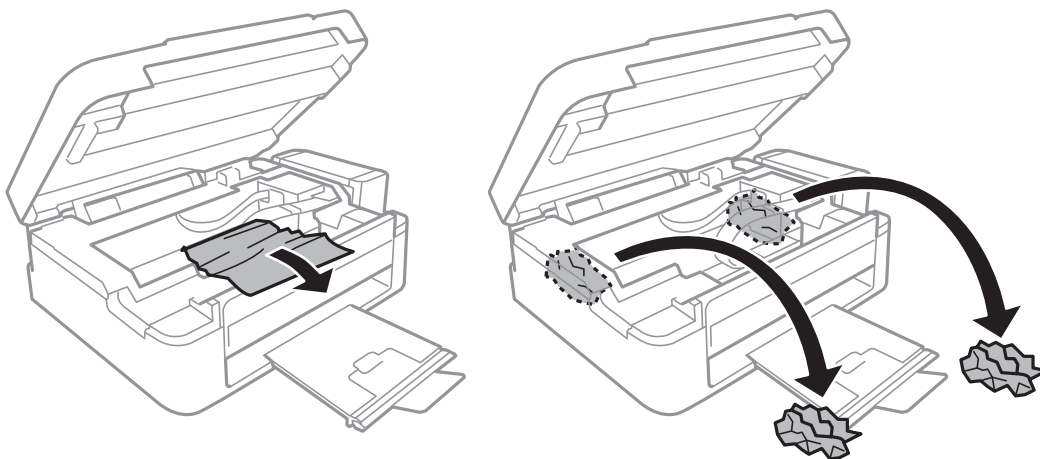
- ☐ Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- ☐ Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

Вирішення проблем

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.

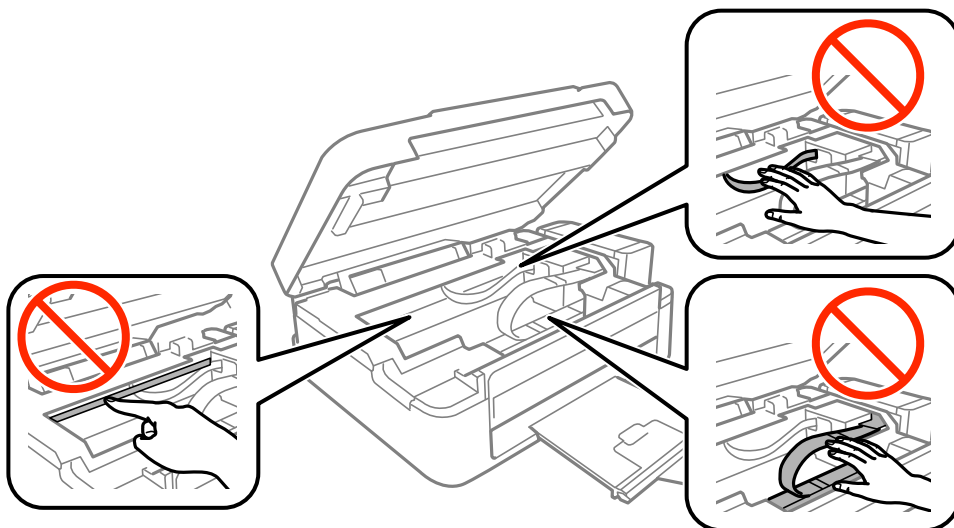


2. Витягніть затиснутий папір.



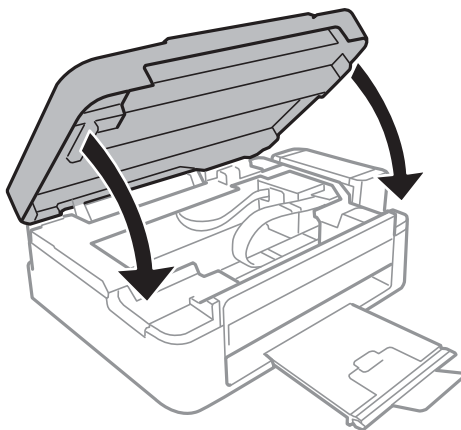
Важливо

Не торкайтеся плоского білого кабелю, прозорі частини та чорнильних трубок всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



Вирішення проблем

- Закрийте блок сканера.



Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробіть відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- ☐ Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- ☐ Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 97](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 16](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 17](#)

Зминання паперу

- ☐ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- ☐ Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 77](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

- ☐ Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ☐ Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.

Папір не подається


- ☐ Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.
- ☐ Якщо в комплекті з оригінальним папером Epson постачався аркуш для чищення, очистіть за допомогою нього барабан всередині принтера.

Пов'язані відомості



➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17](#)

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

- ☐ Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- ☐ Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.


Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Не вдається надрукувати з комп'ютера

- ☐ Установіть драйвер принтера.
- ☐ Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- ☐ Якщо ви використовуєте USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- ☐ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Вирішення проблем

- ☐ У Windows клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.
 - ☐ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.
Якщо необхідно, скасуйте друк.
 - ☐ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування.
Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.
 - ☐ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).
Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням.
 - ☐ Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.
Виберіть «USBXXX» для USB-з'єднання.
- ☐ Для Mac OS X: переконайтеся, що статус принтера не вказано, як **Пауза**.
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)
- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 41](#)

Проблеми друку

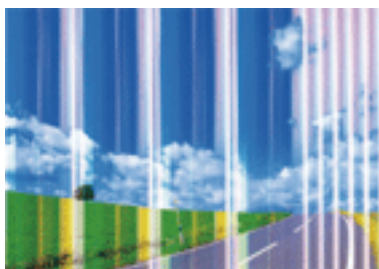
Роздруківка потерта або відсутній колір

Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 57](#)

Смуги або спотворення кольорів



Вирішення проблем

Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної голівки. Очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 57](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- ☐ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- ☐ Вирівняйте друкувальну голівку.
- ☐ Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 17](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 60](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 60](#)


Навіть після вирівнювання друкувальної головки якість друку не покращується

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрявленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

☐ Windows

Скауйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

☐ Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

- ☐ Перевірте, чи завершилося початкове заряджання чорнил.
- ☐ Заправте картридж, якщо рівень чорнил опустився нижче нижньої відмітки.
- ☐ Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- ☐ Якщо принтер не використовувався впродовж тривалого часу, замініть чорнила в чорнильних трубках.
- ☐ Вирівняйте друкувальну головку.
- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- ☐ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- ☐ Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- ☐ Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- ☐ Друкуйте з вищими параметрами якості друку.
- ☐ Не складайте папір у стос одразу після друку.
- ☐ Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківок уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- ☐ Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.
- ☐ Намагайтеся використовувати оригінальні чорнильні флакони Epson. Цей пристрій виготовлений так, що він регулює кольори на основі оригінальних чорнил Epson. Використання неоригінальних чорнильних флаконів може призвести до погіршення якості друку.
- ☐ Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- ☐ Epson рекомендує використовувати чорнильні флакони до дати, вказаної на упаковці.

Пов'язані відомості

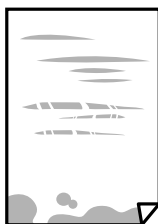
➔ [«Наповнення чорнильних картриджів» на сторінці 53](#)

Вирішення проблем

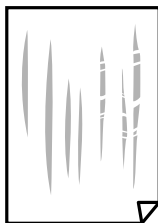
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 57
- ➔ «Заміна чорнил у чорнильних трубках» на сторінці 59
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 60
- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 16
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 17
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 17

Папір подряпаний або потертий

- ☐ Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



- ☐ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- ☐ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- ☐ Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18
- ➔ «Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 60

Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

Пов'язані відомості

- ➔ «Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 60

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-яку іншу опцію. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування кольорів друку» на сторінці 39](#)

Кольори відрізняються від тих, що на екрані

- ☐ Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера.
- ☐ Світло, що падає на екран, також впливає на те, як виглядає зображення на екрані. Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.
- ☐ Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.
- ☐ Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів.

Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Пов'язані відомості

➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 23](#)

➔ [«Основи друку — Mac OS X» на сторінці 24](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

☐ Windows

Клацніть **Настройки** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

☐ Mac OS X

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Настройки друку**.

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- ☐ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- ☐ Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.
- ☐ Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.
- ☐ Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- ☐ Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 61](#)
- ➔ [«Площа друку» на сторінці 95](#)

Надруковані символи неправильні або спотворені

- ☐ Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- ☐ Скасуйте будь-які призупинені завдання на друк.
- ☐ Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 41](#)

Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

- ☐ Windows
Очистіть **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки**.
- ☐ Mac OS X
Очистіть **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

- ☐ Очищення шляху проходження паперу.
- ☐ Очистіть скло сканера.
- ☐ Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 60](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 61](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Розмістіть оригінал під трохи іншом кутом.

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.

Проблеми друку не усунені

Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

Пов'язані відомості



- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 73](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Інші проблеми друку

Друк надто повільний

- ☐ Закрийте будь-які непотрібні програми.
- ☐ Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.

Вирішення проблем

- ☐ Увімкніть реверсивні (або високошвидкісні) налаштування. Після увімкнення цього налаштування друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і швидкість друку зросте.
 - ☐ Windows
Оберіть **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.
 - ☐ Mac OS X
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть параметр **Увімк.** в якості налаштування **Високошвидкісний друк**.
- ☐ Вимкніть **Реж. без пов-нь**.
 - ☐ Windows
Вимкніть параметр **Реж. без пов-нь** у вкладці драйвера принтера **Головне**.
 - ☐ Mac OS X
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть параметр **Вимк.** в якості налаштування **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Друк сповільнюється для того, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Неможливо розпочати сканування

- ☐ Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- ☐ Якщо ви використовуєте USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- ☐ Перевірте, чи правильний принтер (сканер) ви вибираєте, коли під час запуску Epson Scan 2 з'являється перелік сканерів.
- ☐ Упевніться, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).
- ☐ Якщо ви використовуєте будь-які TWAIN-сумісні додатки, оберіть принтер (сканер), який використовуєте.

Вирішення проблем

- ❑ Для Windows: переконайтесь, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX (назва принтера)». Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.
- ❑ Windows 10
Натисніть правою клавішею кнопку «Пуск» або натисніть та утримуйте її, виберіть **Панель керування**, введіть «Сканер та камера» у пошуковому вікні, клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
- ❑ Windows 8.1/Windows 8
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування**, введіть «Сканер і камера» у пошуковому вікні, клацніть **Показати сканер і камеру**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
- ❑ Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування**, введіть «Сканер та камера» у пошуковому вікні, клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
- ❑ Windows Vista
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Устаткування і звук > Сканери і камери**, та перевірте, щоб принтер відображався.
- ❑ Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Сканери і камери**, та перевірте, щоб принтер відображався.
- ❑ Якщо ви не можете сканувати, використовуючи будь-які застосунки, сумісні з TWAIN, видаліть та повторно встановіть сумісний з TWAIN застосунок.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 73](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Сканування не починається, якщо використовується панель керування

- ❑ Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.
- ❑ Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 70](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 71](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- ☐ Очистіть скло сканера.
- ☐ Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- ☐ Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 61](#)

Непостійна якість зображення

- ☐ Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- ☐ У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- ☐ Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 44](#)

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- ☐ У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.
Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- ☐ У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21](#)

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 44](#)

Текст розмитий

- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- ☐ Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- ☐ Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 44](#)

З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на веб-сторінках)

Якщо оригінал є друкованим документом, на сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки).

- ☐ У вкладці **Розширені настройки** в Epson Scan 2 встановіть **Усунення муару**.



- ☐ Змініть роздільну здатність, а тоді скануйте ще раз.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 44](#)

Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- ☐ Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- ☐ Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- ☐ У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 21](#)

Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюрі

- ❑ У разі розташування кількох оригіналів на склі сканера переконайтеся в наявності між ними проміжку у принаймні 20 мм (0,79 дюйма).
- ❑ Переконайтеся, що оригінал розташовано рівно.
- ❑ Попередній перегляд деяких оригіналів у **Мініатюрі** може бути недоступний. У такому разі виконайте сканування в попередньому перегляді **Звичайний**, а потім виділіть області вручну.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування фото або малюнків \(Режим фото\)» на сторінці 47](#)

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- ❑ У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- ❑ Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- ❑ Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - ❑ Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - ❑ Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - ❑ Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - ❑ Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - ❑ Оригінали з написаним від руки текстом
 - ❑ Оригінали зі згинами або складками
- ❑ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- ❑ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 44](#)

Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — це програма, що постачається з Epson Scan 2.

Вирішення проблем

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть **Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у вікні пошуку, а тоді оберіть відображувану піктограму.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS X

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.3. Клацніть **Скинути**.**Примітка.**

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 73](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 73](#)

Інші проблеми сканування

Сканування надто повільне

☐ Зменшіть роздільну здатність, а тоді скануйте ще раз. Коли роздільна здатність надто висока, сканування може зайняти більше часу.

☐ Швидкість сканування може бути знижена у залежності від функцій налаштування зображення в Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 44](#)

Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

☐ У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.

☐ У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.

☐ Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.

Вирішення проблем

- ☐ Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 44](#)

Інші проблеми

Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчути незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.


Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

- ☐ Драйвер принтера Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне** драйвера принтера.

- ☐ Драйвер принтера Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

Додаток

Технічні характеристики

Технічні характеристики принтера

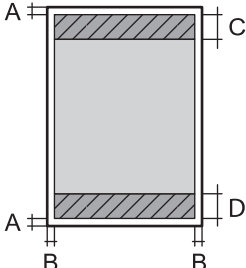
Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м ² (17–24 фунти)
	Конверти	Конверти #10, DL, C6: від 75 до 90 г/м ² (20–24 фунтів)

Площа друку

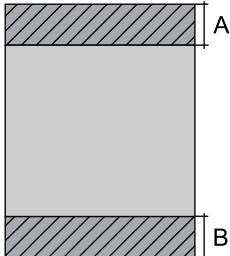
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

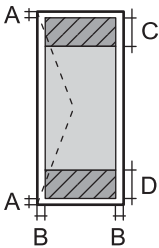
Друк без полів

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Додаток

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документу	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	600 точок/дюйм (основне сканування) 1200 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для внутрішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для внутрішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	USB
----------------	-----

Додаток

Розміри

Розміри	Зберігання <input type="checkbox"/> Ширина: 482 мм (19.0 дюймів) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюймів) <input type="checkbox"/> Висота: 145 мм (5.7 дюймів) Друк <input type="checkbox"/> Ширина: 482 мм (19.0 дюймів) <input type="checkbox"/> Глибина: 528 мм (20.8 дюймів) <input type="checkbox"/> Висота: 279 мм (11.0 дюймів)
Вага*	Приблизно 4.4 кг (9.7 фунтів)

* Без чорнил та кабелю живлення.

Характеристики живлення

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Діапазон номінальної частоти	50-60 Гц	50-60 Гц
Номінальний струм	0.5–0.3 А	0.3 А
Споживання електроенергії (із USB з'єднанням)	Копіювання в автономному режимі: приблизно 13 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 3.8 W Режим сну: близько 0.8 W Живлення вимкнено: близько 0.3 W	Копіювання в автономному режимі: приблизно 13 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 3.8 W Режим сну: близько 0.8 W Живлення вимкнено: близько 0.3 W

Примітка.

☐ Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p> <p>Температура: 10-35°C (50-95°F) Відносна вологість: 20-80% (без конденсації)</p>
--------------	--

Додаток

Зберігання	Температура: -20-40 °C (-4-104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)
------------	--

* Протягом одного місяця можна зберігати в умовах температури 40°C (104°F).

Умови експлуатації чорнильних флаконів

Температура зберігання	Від -20 до 40 °C (-4 to 104 °F)*
Температура замерзання	-15 °C (5 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 2 годин.

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- ☐ Windows 10 (для 32/64-розрядної версії)/Windows 8.1 (для 32/64-розрядної версії)/Windows 8 (для 32/64-розрядної версії)/Windows 7 (для 32/64-розрядної версії)/Windows Vista (для 32/64-розрядної версії)/Windows XP SP3 або пізнішої версії (для 32-розрядної версії)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або пізнішої версії
- ☐ Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примітка.

- ☐ Mac OS X можуть не підтримувати певні програми або функції.
- ☐ Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS X не підтримується.

Нормативна інформація**Стандарти й схвалення****Стандарти та сертифікати для моделі у Європі**

Вказана нижче модель містить маркування CE та відповідає всім відповідним Директивам ЄС. Для детальнішої інформації перейдіть на вказаний нижче веб-сайт, щоб відкрити повний текст декларації про відповідність, що містить посилання на Директиви та гармонізовані стандарти, що використовуються для декларування відповідності.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462H

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- ☐ банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- ☐ Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- ☐ Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- ☐ Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- ☐ Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

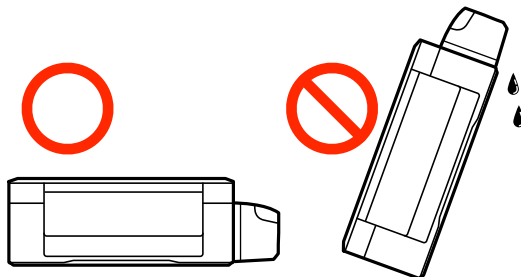
Транспортування принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

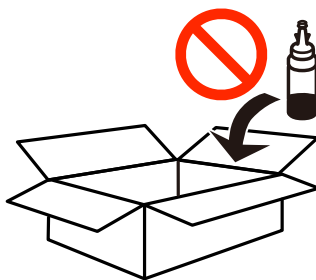
Додаток


! Важливо

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



- ❑ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона зі знятим ущільнювачем не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Слідкуйте, щоб флакон зберігався у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів.
- ❑ Не ставте відкриті чорнильні флакони в одну коробку з принтером.



1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

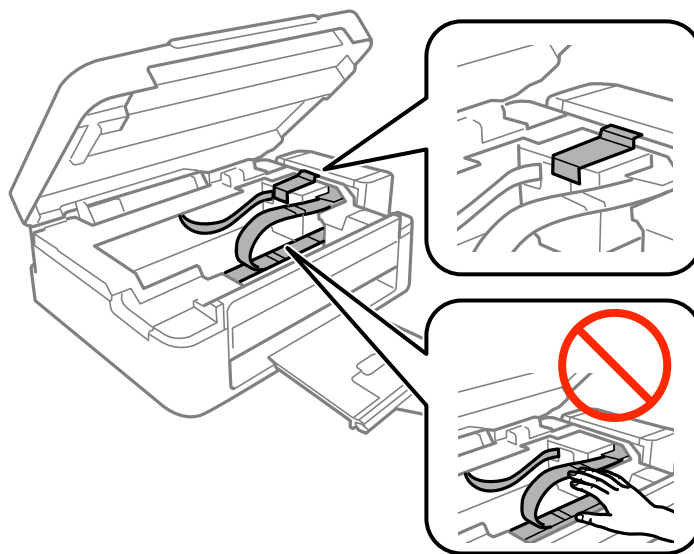
! Важливо

Вимкніть кабель живлення після того, як погасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

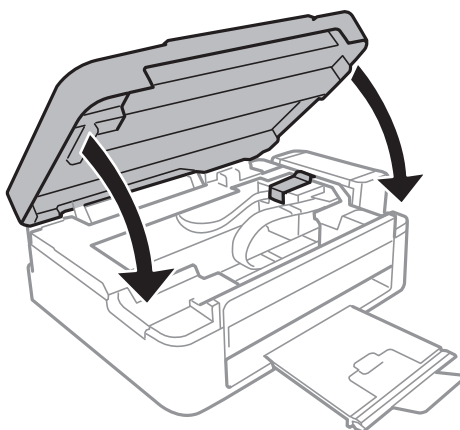
3. Від'єднайте всі кабелі, такі як кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір з принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.

Додаток

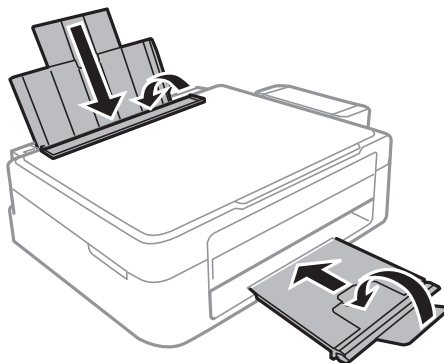
6. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита. Прикріпіть друкувальну головку до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



7. Закрийте блок сканера.

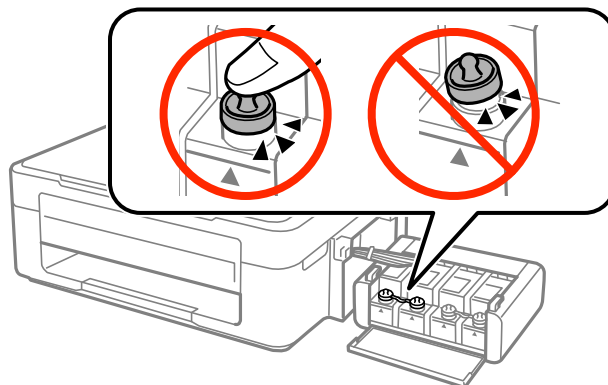


8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



Додаток

9. Від'єднайте блок чорнильних картриджів від принтера та покладіть на рівну поверхню, а тоді обов'язково щільно встановіть кришку на чорнильному картриджі.



10. Встановіть блок чорнильних картриджів на місце.
11. Упакуйте принтер у коробку, використовуючи захисні матеріали, щоб запобігти від'єднанню чорнильного картриджа.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує друкувальну головку. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну головку.

Пов'язані відомості

- ➔ «Назви деталей та їх функції» на сторінці 12
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 57
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 60

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- ☐ Серійний номер продукту
(етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою)
- ☐ Модель пристрою
- ☐ Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About, Version Info** або схожу кнопку у вікні програми).
- ☐ Виробника та модель вашого комп'ютера
- ☐ Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- ☐ Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).