

# Manual de usuario

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para esta impresora Epson. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Todos los derechos reservados.

- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, MagicGate Memory Stick and MagicGate Memory Stick Duo are trademarks of Sony Corporation.



- ❑ PictBridge es una marca comercial.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

## Marcas comerciales

- Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ABBYY® and ABBYY FineReader® names and logos are registered trademarks of ABBYY Software House.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Introducción a los manuales. . . . .	8
Marcas y símbolos. . . . .	8
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	8
Referencias a sistemas operativos. . . . .	9

### Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	10
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	10
Consejos y advertencias relativos a la configuración/uso de la impresora. . . . .	10
Advertencias y avisos para el uso de tarjetas de memoria. . . . .	12
Advertencias y avisos para el uso del teclado táctil. . . . .	12

### Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas. . . . .	13
Panel de control. . . . .	15
Botones. . . . .	15
Guía de la pantalla LCD. . . . .	16
Opciones de menú. . . . .	17
Modo Copy. . . . .	17
Modo Print Photos. . . . .	20
Modo Scan. . . . .	23
Modo Setup. . . . .	24
Modo Back Up Data. . . . .	25

### Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	27
Papeles y capacidades disponibles. . . . .	28
Lista de tipos de papel. . . . .	29
Carga de papel en el Aliment paper posterior. . . . .	30

### Colocación de originales en el Cristal del escáner

### Inserción de una tarjeta de memoria

Tarjetas de memoria compatibles. . . . .	35
Inserción y extracción de una tarjeta de memoria. . . . .	35

### Carga de un CD/DVD para imprimirlo

CD/DVD que se pueden imprimir. . . . .	37
Precauciones al manipular el CD/DVD. . . . .	37
Carga de un CD/DVD. . . . .	38
Extracción de un CD/DVD. . . . .	39

### Impresión

Impresión desde el panel de control. . . . .	41
Impresión de fotos seleccionadas en una tarjeta de memoria. . . . .	41
Impresión de fotos de una tarjeta de memoria en una etiqueta de CD/DVD. . . . .	42
Impresión de fotos de una tarjeta de memoria con notas manuscritas. . . . .	43
Impresión de fotos con otras funciones. . . . .	44
Impresión desde un ordenador. . . . .	46
Elementos básicos de la impresión - Windows. . . . .	46
Elementos básicos de la impresión - Mac OS X. . . . .	48
Impresión a 2 caras (solo en Windows). . . . .	50
Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .	51
Impresión ajustada al tamaño del papel. . . . .	52
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows). . . . .	54
Impresión ampliada y confección de pósteres (solo en Windows). . . . .	55
Impresión mediante funciones avanzadas. . . . .	61
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print. . . . .	63
Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD. . . . .	64
Impresión desde una cámara digital. . . . .	64
Impresión desde una cámara digital conectada con un cable USB. . . . .	65
Cancelación de la impresión. . . . .	65
Cancelación de la impresión - Botón de la impresora. . . . .	66
Cancelación de impresión - Windows. . . . .	66
Cancelación de impresión - Mac OS X. . . . .	66

**Copia**

Conceptos básicos de copia. . . . .	67
Copia de fotos. . . . .	67
Copia en una etiqueta de CD/DVD. . . . .	68

**Escaneado**

Escaneado desde el panel de control. . . . .	70
Escaneado y almacenamiento en una tarjeta de memoria. . . . .	70
Escaneado y almacenamiento en un ordenador. . . . .	70
Escaneado desde un ordenador. . . . .	71
Conceptos básicos del escaneado. . . . .	71
Escaneado con funciones avanzadas. . . . .	74
Escaneado con detección automática del original (Modo Automático). . . . .	74
Escaneado a un tamaño específico (Modo Oficina). . . . .	75
Escaneado con ajuste de la calidad de la imagen (Modo Profesional). . . . .	76

**Rellenado de la tinta**

Revisión de los niveles de tinta. . . . .	77
Consulta de los niveles de tinta en Windows. . . . .	77
Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X. . . . .	77
Códigos de los botes de tinta. . . . .	78
Precauciones en la manipulación de botes de tinta. . . . .	78
Rellenado de los tanques de tinta. . . . .	79

**Mejora de la calidad de impresión y escaneado**

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	84
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control. . . . .	84
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. . . . .	85
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X. . . . .	86
Sustitución de la tinta de los tubos. . . . .	86
Sustitución de la tinta de los tubos - Windows. . . . .	86
Sustitución de la tinta de los tubos - Mac OS X. . . . .	87
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	87
Alineación del cabezal de impresión - Panel de control. . . . .	87
Alineación del cabezal de impresión - Windows. . . . .	88

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X. . . . .	88
Limpieza del recorrido del papel. . . . .	89
Limpieza del Cristal del escáner. . . . .	89

**Información sobre la aplicación**

Aplicaciones necesarias. . . . .	91
Controlador de la impresora para Windows. . . . .	91
Controlador de la impresora para Mac OS X. . . . .	94
EPSON Scan (controlador de escáner). . . . .	97
Epson Event Manager. . . . .	98
Epson Easy Photo Print. . . . .	98
Epson Print CD. . . . .	98
E-Web Print (solo Windows). . . . .	99
EPSON Software Updater. . . . .	99
Desinstalación de aplicaciones. . . . .	99
Desinstalación de aplicaciones - Windows. . . . .	99
Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X. . . . .	100
Instalación de aplicaciones. . . . .	101
Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .	101

**Resolución de problemas**

Comprobación del estado de la impresora. . . . .	103
Consulta de mensajes en la pantalla LCD. . . . .	103
Comprobación del estado de la impresora en Windows. . . . .	104
Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X. . . . .	104
Extracción de papel atascado. . . . .	104
Extracción de papel atascado de la Alimentación posterior. . . . .	105
Extracción de papel atascado del interior de la impresora. . . . .	105
El papel no se alimenta correctamente. . . . .	107
Problemas de alimentación y del panel de control. . . . .	107
No se produce el encendido. . . . .	107
Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan. . . . .	107
No se produce el apagado. . . . .	108
La pantalla LCD se oscurece. . . . .	108
La impresora no imprime. . . . .	108
Problemas de impresión. . . . .	109
La impresión tiene poca calidad. . . . .	109
La calidad de la copia es baja. . . . .	110
En la copia aparece una imagen del reverso del original. . . . .	110
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. . . . .	111

## Índice

El papel queda borroso o rayado. . . . .	112	Información sobre regulaciones. . . . .	125
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. . . . .	112	Normas y homologaciones del modelo europeo	125
La imagen impresa aparece invertida. . . . .	113	Restricciones de copiado. . . . .	125
El problema de impresión no se ha resuelto. . . . .	113	Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .	126
La impresión es demasiado lenta. . . . .	113	Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora con el panel de control. . . . .	126
No puedo iniciar el escaneado. . . . .	114	Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows. . . . .	126
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control. . . . .	114	Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Macintosh. . . . .	127
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	115	Transporte de la impresora. . . . .	127
El escaneado tiene poca calidad. . . . .	115	Acceso a una tarjeta de memoria con un ordenador. . . . .	129
Los caracteres aparecen borrosos. . . . .	115	Dónde obtener ayuda. . . . .	130
En la imagen escaneada aparece una imagen del reverso del original. . . . .	115	Sitio web de soporte técnico. . . . .	130
Aparecen patrones de muaré (tramado cruzado) en la imagen escaneada. . . . .	116	Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	130
El área o la dirección de escaneado son incorrectos. . . . .	116		
El problema con la imagen escaneada no se ha resuelto. . . . .	116		
Otros problemas de escaneado. . . . .	117		
No se puede escanear en el Modo Automático en EPSON Scan. . . . .	117		
La previsualización de miniaturas no funciona correctamente. . . . .	117		
El escaneado es demasiado lento. . . . .	117		
El escaneado se detiene cuando el archivo de destino es PDF/Multi-TIFF. . . . .	117		
Otros problemas. . . . .	117		
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . . . .	117		
Ruido durante el funcionamiento. . . . .	118		
No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria. . . . .	118		
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). . . . .	118		
"?" aparece en la pantalla Selección de foto. . . . .	118		
Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero los niveles de tinta. . . . .	119		

**Apéndice**

Especificaciones técnicas. . . . .	120
Especificaciones de la impresora. . . . .	120
Especificaciones del escáner. . . . .	121
Especificaciones de la interfaz. . . . .	122
Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos. . . . .	122
Medidas. . . . .	124
Especificaciones eléctricas. . . . .	124
Especificaciones ambientales. . . . .	124
Requisitos del sistema. . . . .	125

# Acerca de este manual

---

## Introducción a los manuales

Dispone de las últimas versiones de los manuales en el sitio web de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, del funcionamiento básico de la impresora, solución de problemas, etc.

Manual de usuario (manual en PDF)

Este manual. Información general e instrucciones de uso de la impresora y de solución de problemas.

Además de los manuales arriba citados, consulte la Ayuda incluida en las aplicaciones de software de Epson.

---

## Marcas y símbolos



**Precaución:**

*Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



**Importante:**

*Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

**Nota:**

*Instrucciones que contienen sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento de la impresora.*

**➔ Información relacionada**

Vínculos a secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y EPSON Scan (controlador del escáner) son de Windows 8.1 o Mac OS X v10.9.x. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.



---

## Referencias a sistemas operativos

### Windows

En este manual, los términos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a "OS X Mavericks" y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a "OS X Mountain Lion". Además, "Mac OS X" hace referencia a "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.x".

# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar un uso seguro de esta impresora. Guarde bien este manual para poder consultarlo en el futuro. Además, siga siempre todas las advertencias e instrucciones señaladas en la impresora.

- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
  - Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No incline ni agite un bote de tinta después de quitarle el precinto, pues podría salirse la tinta.
- Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.

---



## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

### Consejos y advertencias relativos a la configuración/uso de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.

## Instrucciones importantes

- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No toque la superficie lateral izquierda del cabezal de impresión que se encuentra dentro de la impresora cuando esta esté encendida.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Deje de imprimir cuando el nivel de tinta esté por debajo del límite inferior del tanque de tinta. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Epson recomienda rellenar todos los tanques hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero los niveles de tinta.
- Para apagar la impresora, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.

## Instrucciones importantes

- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## Advertencias y avisos para el uso de tarjetas de memoria

- No extraiga una tarjeta de memoria ni apague la impresora cuando el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadee.
- Los métodos de uso de las tarjetas de memoria varían en función del tipo de tarjeta. Consulte el manual que se envía con la tarjeta de memoria para obtener más detalles.
- Utilice solamente tarjetas de memoria compatibles con la impresora.

### Información relacionada

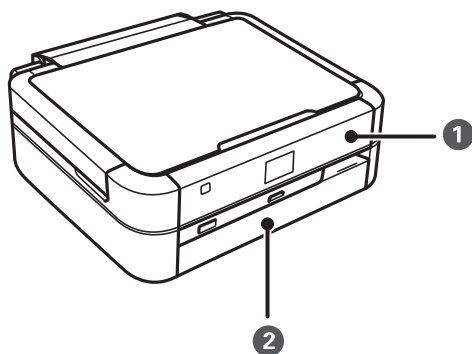
- ➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 122](#)

## Advertencias y avisos para el uso del teclado táctil

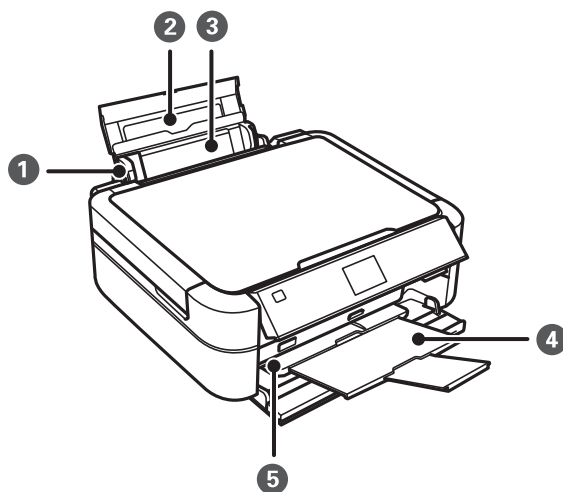
- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntitos claros u oscuros y, debido a sus características, puede tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica ningún fallo de la pantalla.
- Límpiela únicamente con un paño seco y suave. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La cubierta exterior del teclado táctil podría romperse si recibe un golpe fuerte. Si la superficie del teclado táctil se pica o se rompe, consulte al distribuidor. No toque ni intente quitar el vidrio roto.
- Pulse el teclado táctil suavemente con el dedo. No lo pulse con fuerza ni con las uñas.
- El teclado táctil es un panel táctil que solamente reacciona cuando se toca directamente con el dedo. Es posible que el panel no reaccione si se toca con la mano mojada, con guantes o a través de una hoja o adhesivo de protección.
- No lo toque con objetos afilados o puntiagudos como bolígrafos, lápices o similares.
- Los cambios bruscos de temperatura o de humedad pueden provocar que se empañe el interior del teclado táctil y que empeore su rendimiento.

# Elementos básicos de la impresora

## Nombres y funciones de las piezas

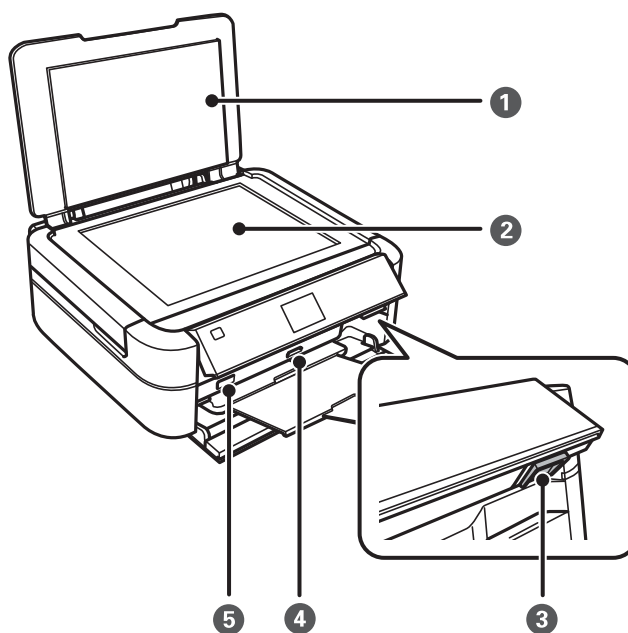


1	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
2	Cubierta frontal	Impide que entre el polvo en la impresora.

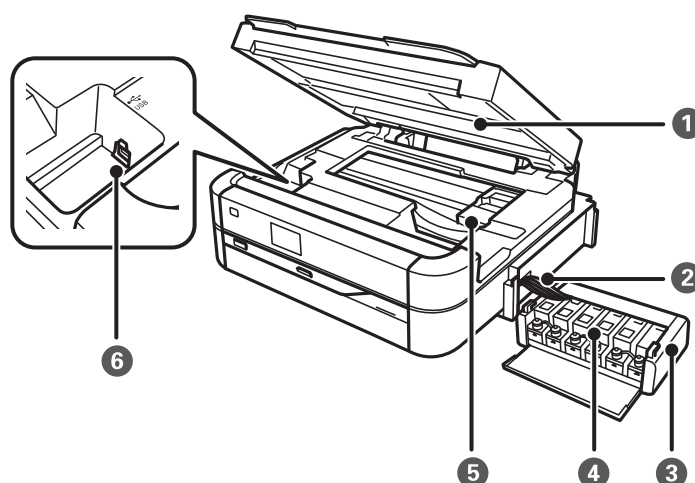


1	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Alimentador posterior	Carga papel. En general, mantenga cerrada la alimentador posterior para impedir que entren cuerpos extraños en la impresora.
4	Bandeja de salida	Conserva el papel expulsado. Antes de imprimir, suba el retén para impedir que el papel expulsado se caiga de la bandeja.
5	Palanca de la bandeja	Baje la palanca cuando vaya a imprimir un disco. Si está bajada, la bandeja de salida se mueve para que pueda insertar la bandeja de CD/DVD.

### Elementos básicos de la impresora



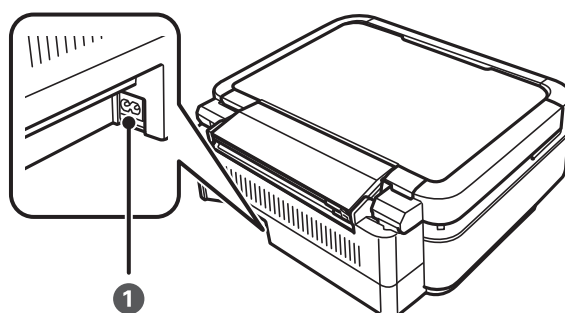
1	Cubierta para documentos	Impide que entre la luz del exterior durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.
3	Botón de desbloqueo	Para bajar o cerrar el panel, desbloquéelo pulsando este botón de la parte posterior y luego bájelo.
4	Ranura para tarjetas de memoria	Inserte una tarjeta de memoria.
5	Puerto de la interfaz USB externa	Conecta un dispositivo de almacenamiento externo o un dispositivo compatible con PictBridge.



1	Unidad del escáner	Escanea los originales ahí colocados. Ábrala para sacar el papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
---	--------------------	---

### Elementos básicos de la impresora

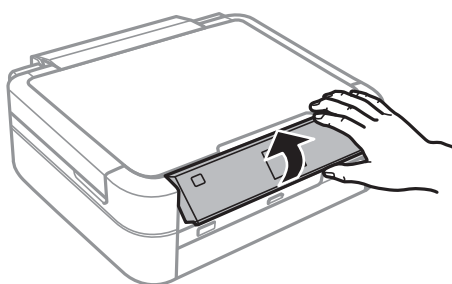
2	Tubo de tinta	Suministra tinta al cabezal de impresión.
3	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
4	Depósitos de tinta (tanques de tinta)	Suministra tinta a los tubos de tinta.
5	Cabezal de impresión	Inyecta tinta.
6	Puerto USB	En este puerto se enchufa el cable USB que conecta la impresora con un ordenador.



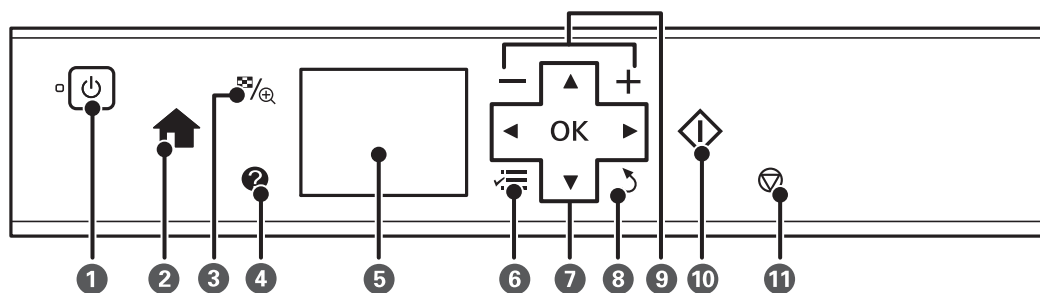
1	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.
---	---------------	--

## Panel de control

Puede cambiar el ángulo del panel de control.



## Botones



### Elementos básicos de la impresora

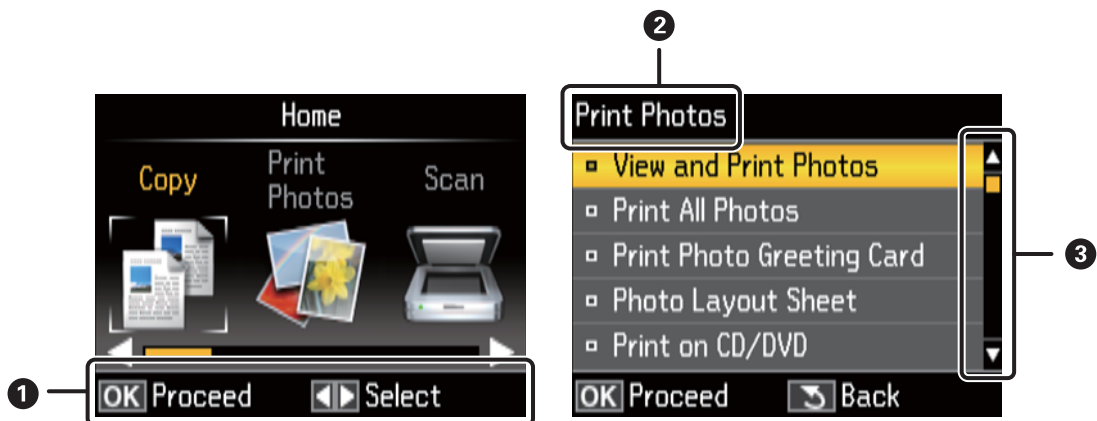
1		Enciende y apaga la impresora. No apague la impresora cuando el indicador de encendido esté intermitente (mientras la impresora está en funcionamiento o procesando datos). Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
2		Muestra la pantalla de inicio.
3		Cambia la vista de las fotos o muestra la pantalla de ajustes de recorte.
4		Muestra instrucciones de funcionamiento, soluciones de problemas y el significado de los iconos que aparecen en la pantalla LCD.
5	-	Muestra menús y mensajes.
6		Muestra opciones detalladas de configuración.
7	OK	Use los botones     para seleccionar un menú y pulse el botón OK para abrir el menú seleccionado.
8		Vuelve a la pantalla anterior.
9	- , +	Selecciona el número de páginas que se van a imprimir.
10		Inicia una operación (impresión, por ejemplo).
11		Detiene la operación actual.

#### Información relacionada

➔ [“Opciones de menú” de la página 17](#)

### Guía de la pantalla LCD

En la pantalla LCD se muestran menús y mensajes. Para seleccionar un menú o un ajuste, pulse los botones .



1	Se muestran los botones disponibles. En este ejemplo, puede ir a la siguiente pantalla pulsando el botón OK y seleccionar otro menú pulsando el botón    .
2	El nombre de la pantalla mostrada.



## Elementos básicos de la impresora

3

Cuando se muestran ▲ y ▼, puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

## Información relacionada

➔ “Opciones de menú” de la página 17

## Opciones de menú

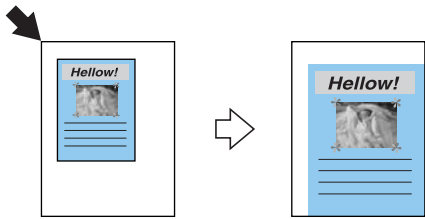
### Modo Copy

#### Pantalla superior del modo Copy

Menú	Ajustes y explicaciones
El número de copias.	Especifique el número de copias.
Color/B&W	Seleccione el color de las copias.
Density	Establezca la densidad de las copias. Aumente la densidad si las copias salen demasiado claras. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

#### Paper and Copy Settings

Para acceder a los siguientes menús, pulse el botón ☰ de la pantalla superior del modo **Copy** y seleccione **Paper and Copy Settings** con el botón ▲ o ▼. Después, pulse el botón OK.

Menú	Ajustes y explicaciones	
Layout	With Border	Copia con márgenes.
	Borderless	Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel.
	2-up Copy	Copia las dos caras de un original en una hoja de papel tamaño A4 con la disposición 2-up.
Reduce/Enlarge	Amplia o reduce el original.	
	<p>Auto Fit Page: Se escanean todas las zonas del original que incluyan texto e imágenes, así como el espacio que empieza en la marca de la esquina. Los datos escaneados se amplían o reducen para adaptarse al tamaño de papel seleccionado.</p> 	
	Custom Size (%): Especifica el porcentaje de ampliación o reducción del original.	
Paper Size	Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.	

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Ajustes y explicaciones
Paper Type	Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
Document Type	Seleccione el tipo del original.
Quality	Seleccione la calidad de la copia. Draft: la impresión es más rápida, pero la intensidad de las impresiones puede ser menor. Best: la calidad de impresión es mejor, pero la velocidad de impresión puede ser menor.
Expansion	En la impresión sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

### Copy/Restore Photos

Puede copiar sus fotos impresas. Para acceder a los siguientes menús, pulse el botón ☰ de la pantalla superior del modo **Copy**. Después, seleccione **Copy/Restore Photos** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.

Menú	Ajustes y explicaciones
Color Restoration	Recupera los colores de las fotos desvaídas.

### Opciones de menú para Copy/Restore Photos

Si tiene una foto en pantalla y quiere acceder a los siguientes menús, pulse el botón ☰ y seleccione **Paper and Copy Settings** con el botón ▲ o ▼. Después, pulse el botón OK.

Menú	Ajustes y explicaciones
Paper Size	Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.
Paper Type	Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
Borderless	Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel.
Expansion	En la impresión sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.
Enhance	Si selecciona <b>PhotoEnhance</b> , se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.
Filter	Imprime en monocromo (blanco y negro).

### Copy to CD/DVD

Puede copiar su foto o su CD/DVD en un CD/DVD. Si está en la pantalla de ajustes de copia y quiere acceder a los siguientes menús, pulse el botón ☰ y seleccione **Copy to CD/DVD** con el botón ▲ o ▼. Después, pulse el botón OK.




**Nota:**

*No puede copiar en discos de 8 cm.*

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Ajustes y explicaciones
Outer/Inner	Especifique el intervalo de impresión. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su CD/DVD.
Print on a CD/DVD	Decida si quiere hacer una impresión de prueba en un papel normal tamaño A4 o imprimir directamente en un CD/DVD.
Test print on A4 paper	
Color/B&W	Seleccione el color de las copias.
Density	Establezca la densidad de las copias. Aumente la densidad si las copias salen demasiado claras. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.




### Opciones de menú para Copy to CD/DVD

Si está en la pantalla de ajustes de copia y quiere acceder a los siguientes menús, pulse el botón  y seleccione **Paper and Copy Settings** con el botón  o . Después, pulse el botón OK.

Menú	Ajustes y explicaciones
Document Type	Seleccione el tipo del original.
Quality	<p>Seleccione la calidad de la copia. <b>Best</b> solo está disponible cuando se ha seleccionado <b>Print on a CD/DVD</b>.</p> <p>Standard Quality: la impresión es más rápida, pero la intensidad de las impresiones puede ser menor.</p> <p>Best: la calidad de impresión es mejor, pero la velocidad de impresión puede ser menor.</p>

### Copy Layout Wizard

El asistente le indica los pasos para seleccionar la composición de la copia, el tamaño y el tipo de papel. Para empezar, configure el número de copias y el color de la copia (Color o B/N) en la pantalla superior del modo **Copy**. Después, ejecute el asistente.

Para ejecutar el asistente, pulse el botón  de la pantalla superior del modo **Copy** y seleccione **Copy Layout Wizard** con el botón  o . Después, pulse el botón OK.

### Maintenance



Puede acceder a los menús del mantenimiento de la impresora. Consulte la lista de los menús en el modo **Setup**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33
- ➔ “Copia” de la página 67

## Elementos básicos de la impresora

## Modo Print Photos

Menú	Ajustes y explicaciones	
View and Print Photos	Puede seleccionar las fotos de una tarjeta de memoria que quiera imprimir mientras las ve en la pantalla LCD.	
Print All Photos	Puede imprimir de una vez todas las fotos guardadas en una tarjeta de memoria.	
Print Photo Greeting Card	Puede añadir texto manuscrito a una foto.	
Photo Layout Sheet	Puede imprimir sus fotos con varias composiciones (varias fotos en una misma hoja de papel, por ejemplo).	
Print on CD/DVD	Puede imprimir en un CD/DVD las fotos guardadas en una tarjeta de memoria.	
Print Proof Sheet	Puede imprimir como un índice todas las fotos guardadas en una tarjeta de memoria. Pulse el botón  y seleccione <b>Print Settings</b> para cambiar el tamaño y el tipo de papel.	
Slide Show	<p>Puede imprimir las fotos guardadas en una tarjeta de memoria viéndolas en una presentación de diapositivas.</p> <p>Para configurar los ajustes de impresión, seleccione las fotos en cuestión y pulse el botón . Para más información, consulte la lista de los menús en el modo <b>View and Print Photos</b>.</p>	
Copy/Restore Photos	Puede copiar sus fotos impresas.	
Select Location	Select Folder	Seleccione una carpeta del dispositivo de almacenamiento externo para ver las fotos que contiene.
	Select Group	Si tiene 1.000 fotos o más en su tarjeta de memoria, estas se dividen automáticamente en grupos que contienen 999 fotos como máximo. Seleccione el grupo que desee mostrar.

## Opciones de menú para View and Print Photos

Para acceder a los siguientes menús, pulse el botón  cuando aparezca una foto en una pantalla.

Menú	Ajustes y explicaciones	
Select Photos	Select All Photos	Seleccione todas las fotos de la tarjeta de memoria y configure el número de impresiones.
	Select by Date	Muestra las fotos de la tarjeta de memoria ordenadas por fecha. Seleccione una fecha si quiere ver todas las fotos guardadas en esa fecha.
	Cancel Photo Selection	Pone a cero (0) el número de copias de todas las fotos.

## Elementos básicos de la impresora


Menú	Ajustes y explicaciones		
Print Settings	Paper Size	Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.	
	Paper Type	Seleccione el tipo de papel que haya cargado.	
	Borderless	Imprime sin márgenes. La imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel.	
	Quality	Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona <b>Best</b> la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.	
	Expansion	En la impresión sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.	
	Date	Si desea imprimir las fotos con la fecha, seleccione el formato de la fecha. No se imprime la fecha con determinadas composiciones o cuando los datos de la foto no incluyen información sobre la fecha.	
	Fit Frame	Recorta su foto. Esta opción a veces no está disponible para las fotos panorámicas. La foto siempre se recorta en <b>Borderless, Upper 1/2</b> o <b>Lower 1/2</b> .	
		On	Recorta la parte inferior y superior, o la izquierda y la derecha, de la imagen.
Off		Crea márgenes en los laterales o en la parte inferior y superior de la imagen.	
Bidirectional	Imprime mientras el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y la derecha. Si selecciona <b>Off</b> (se imprime en un sentido) la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.		
Photo Adjustments	Enhance	Seleccione una opción de ajuste de la imagen. <b>PhotoEnhance:</b> Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales. <b>P.I.M.:</b> Ajusta la imagen según los datos de impresión que suministra una cámara digital compatible con PRINT Image Matching.	
	Scene Detection	Disponible si ha seleccionado <b>PhotoEnhance</b> como ajuste de <b>Enhance</b> . Mejora la calidad de la imagen de las fotos de personas, paisajes y nocturnas.	
	Fix Red-Eye	Arregla los ojos rojos de las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.	
	Filter	Imprime en sepia o monocromo.	
	Brightness	Ajusta la luminosidad de la imagen.	
	Contrast	Ajusta la diferencia entre la luminosidad y la oscuridad de la imagen.	
	Sharpness	Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen.	
	Saturation	Ajusta la intensidad de la imagen.	
Maintenance	Puede acceder a los menús del mantenimiento de la impresora. Consulte la lista de los menús en el modo <b>Setup</b> .		

## Elementos básicos de la impresora

## Photo Layout Sheet

Menú	Ajustes y explicaciones	
Diseño	Seleccione una composición. <b>20-up:</b> El número de serie o la fecha se imprime debajo de la foto. <b>Sticker 16-up:</b> Seleccione esta opción cuando vaya a imprimir en adhesivos de foto. <b>P.I.F.</b> aparece si en su tarjeta de memoria tiene un marco P.I.F.	
Paper Size	Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.	
Paper Type	Seleccione el tipo de papel que haya cargado.	
Método de diseño	Seleccione cómo colocar las fotos.	
	Automatic layout	Las fotos se colocan automáticamente según la composición seleccionada. Si el número de fotos es inferior al configurado en la composición seleccionada, la impresión mostrará espacios en blanco.
	Place photos manually	Coloque manualmente las fotos en la composición seleccionada. Si selecciona <b>Leave blank</b> , la impresión tendrá un espacio en blanco.

## Opciones de menú para Photo Layout Sheet


Para acceder a los siguientes menús, pulse el botón  de la pantalla de selección de fotos.

Menú	Ajustes y explicaciones
Select Photos	Para más información, consulte la lista de los menús en el modo <b>View and Print Photos</b> .
Print Settings	
Photo Adjustments	
Maintenance	Para más información, consulte la lista de los menús en el modo <b>Setup</b> .

## Print on CD/DVD

**Nota:**

Solamente puede imprimir en un disco de 8 cm si imprime desde un ordenador.

Menú	Ajustes y explicaciones
Diseño	Seleccione la composición que quiera utilizar para imprimir en un CD/DVD. <b>CD/DVD Variety</b> dispone automáticamente las 10 fotos seleccionadas. <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Ajustes y explicaciones	
Método de diseño	Seleccione cómo colocar las fotos.	
	Automatic layout	Las fotos se colocan automáticamente según la composición seleccionada. Si el número de fotos es inferior al configurado en la composición seleccionada, la impresión mostrará espacios en blanco.
	Place photos manually	Coloque manualmente las fotos en la composición seleccionada. Si selecciona <b>Leave blank</b> , la impresión tendrá un espacio en blanco.
Outer	Especifique el intervalo de impresión. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su CD/DVD.	
Inner		
Print on a CD/DVD	Decida si quiere hacer una impresión de prueba en un papel normal tamaño A4 o imprimir directamente en un CD/DVD.	
Test print on A4 paper		

### Opciones de menú para Print on CD/DVD

Para acceder a los siguientes menús, pulse el botón  cuando aparezca una foto en una pantalla.

Menú	Ajustes y explicaciones	
Print Settings	CD Density	Configure la densidad que deba usarse para imprimir en un CD/DVD.
Photo Adjustments	Para más información, consulte la lista de los menús en el modo <b>View and Print Photos</b> .	
Maintenance	Para más información, consulte la lista de los menús en el modo <b>Setup</b> .	

### Opciones de menú para Copy/Restore Photos

Consulte la lista de los menús **Copy/Restore Photos** en el modo **Copy**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Inserción y extracción de una tarjeta de memoria” de la página 35](#)
- ➔ [“Modo Copy” de la página 17](#)
- ➔ [“Impresión desde el panel de control” de la página 41](#)

## Modo Scan

Menú	Ajustes y explicaciones
Scan to Memory Card	Escanea el original y guarda la imagen escaneada en la tarjeta de memoria insertada en la impresora. Puede cambiar el formato o el área de escaneado.
Scan to PC	Guarda la imagen escaneada con formato JPEG en un ordenador.

## Elementos básicos de la impresora

Menú	Ajustes y explicaciones
Scan to PC (PDF)	Guarda la imagen escaneada con formato PDF en un ordenador.
Scan to PC (Email)	Adjunta la imagen escaneada a un mensaje de correo electrónico.

### Opciones de menú para Scan

Los siguientes menús solo están disponibles para **Scan to Memory Card**.

Menú	Ajustes y explicaciones
Format	Seleccione el formato en el que se debe guardar la imagen escaneada.
Scan Area	<p>Seleccione el área de escaneado.</p> <p><b>Auto Cropping:</b> recorta el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear.</p> <p><b>Max Area:</b> Escanea con la mayor área de escaneado del cristal del escáner.</p> <p>Seleccione este ajuste y vuelva a escanear si los bordes de la imagen escaneada se recortan cuando está seleccionado A4.</p>
Document	Seleccione el tipo del original.
Quality	Seleccione la calidad de escaneado.

### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)
- ➔ [“Inserción y extracción de una tarjeta de memoria” de la página 35](#)
- ➔ [“Escaneado desde el panel de control” de la página 70](#)

## Modo Setup

Menú	Ajustes y explicaciones	
Mantenanc e	Nozzle Check	Imprime un patrón para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
	Head Cleaning	Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos.
	Head Alignment	Ajusta el cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.
	Reset Ink Levels	Pone a cero los niveles de tinta.



## Elementos básicos de la impresora


Menú	Ajustes y explicaciones	
Printer Setup	CD/DVD	Ajusta la posición de impresión de un CD/DVD.
	Stickers	Ajusta la posición de impresión de un adhesivo fotográfico.
	Thick Paper	Utilice esta función si ve manchas de tinta en el papel. Cuando está habilitada, la impresión es más lenta. Habilite este ajuste únicamente si ve manchas de tinta. Cuando se apaga la impresora se inhabilita.
	Sound	Ajuste el volumen y seleccione el tipo de audio.
	Screen Saver	Si selecciona <b>Memory Card Data</b> , cuando la impresora lleva 3 minutos inactiva, se muestran fotos en orden.
	Display Options	<p>Seleccione el ajuste predeterminado de presentación de las fotos guardadas en la tarjeta de memoria.</p> <p>1 photo: Muestra una foto en una pantalla. También se muestra información sobre los ajustes (el zoom, por ejemplo).</p> <p>1 photo without Info: Muestra una foto en una pantalla. No se muestra información sobre los ajustes (el zoom, por ejemplo).</p> <p>Thumbnail: Muestra 9 fotos en una pantalla.</p>
	Power Off Timer	Puede ajustar el tiempo que transcurre hasta que se aplica la gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Trate de proteger el medio ambiente y realice solo los cambios necesarios.
	Sleep Timer	Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de reposo (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación. Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.
Language	Seleccione el idioma de la pantalla.	
External Device Setup	Cambie los ajustes de impresión si desea imprimir directamente desde un dispositivo externo (una cámara digital, por ejemplo).	
Restore Default Settings	Restablece los valores predeterminados de los parámetros seleccionados.	

## Información relacionada

➔ [“Mejora de la calidad de impresión y escaneado” de la página 84](#)

## Modo Back Up Data

**Back Up Memory Card** le permite guardar los datos de una tarjeta de memoria en un dispositivo de almacenamiento externo (un disco duro o una memoria flash USB, por ejemplo) sin tener que usar un ordenador.

Menú	Ajustes y explicaciones
Back Up Memory Card	<p>Seleccione este menú después de conectar un dispositivo USB de almacenamiento externo. De forma automática, se crea una carpeta para cada foto.</p> <p>Cuando guarde los datos en un disco, puede cambiar la velocidad de grabación pulsando el botón  y seleccionando <b>Writing Speed</b>.</p>

## Elementos básicos de la impresora

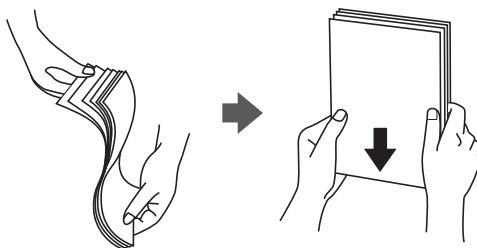
### Información relacionada

- ➔ [“Inserción y extracción de una tarjeta de memoria” de la página 35](#)
- ➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos” de la página 122](#)

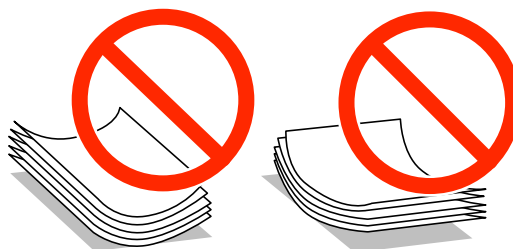
# Carga del papel

## Precauciones en la manipulación del papel

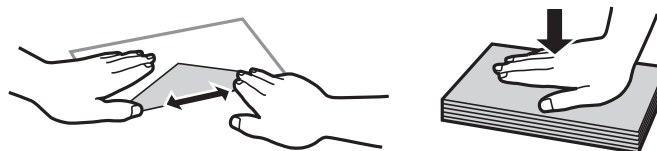
- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría averiar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 120](#)

## Papeles y capacidades disponibles

Epson recomienda el uso de papel genuino de Epson para garantizar impresiones de alta calidad.

### Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a 2 caras manual	Impresión sin márgenes
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80*1	✓	-
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 16:9 grande (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper*2	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Double-Sided Matte Paper*2	A4	1	✓	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-	-
Epson Photo Stickers 16	A6	1	-	-
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*2	A4	1	-	-

\*1 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

\*2 Solo disponible para la impresión desde un ordenador.

**Nota:**

La disponibilidad de los papeles depende del país. Para informarse sobre los papeles disponibles en su zona, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

## Carga del papel

### Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a 2 caras manual	Impresión sin márgenes
Papel normal	Carta* <sup>1</sup> , A4, B5* <sup>1</sup> , A5, A6* <sup>1</sup>	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral.* <sup>2</sup>	✓	-
	Legal* <sup>1</sup> , Definido por usuario* <sup>1</sup>	1		
Sobre* <sup>1</sup>	Sobre n.º 10, sobre DL, sobre C6	10	-	

\*1 Solo disponible para la impresión desde un ordenador.

\*2 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

### Información relacionada

➔ ["Sitio web de soporte técnico" de la página 130](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo de papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Epson Bright White Ink Jet Paper*	Plain Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper*	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*	-	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*	Matte	Epson Matte
Epson Double-Sided Matte Paper*	-	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Matte	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers 16*	Photo Stickers	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	-	Papel Normal
Papel normal*	Plain Paper	Papel Normal
Sobre	-	Sobre

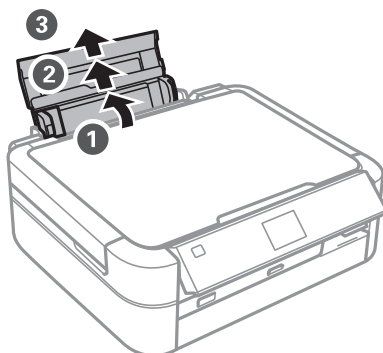
## Carga del papel

- \* Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y con PRINT Image Matching si se imprime con el controlador de impresora. Para más información, consulte el manual de la cámara digital compatible con Exif Print o con PRINT Image Matching.

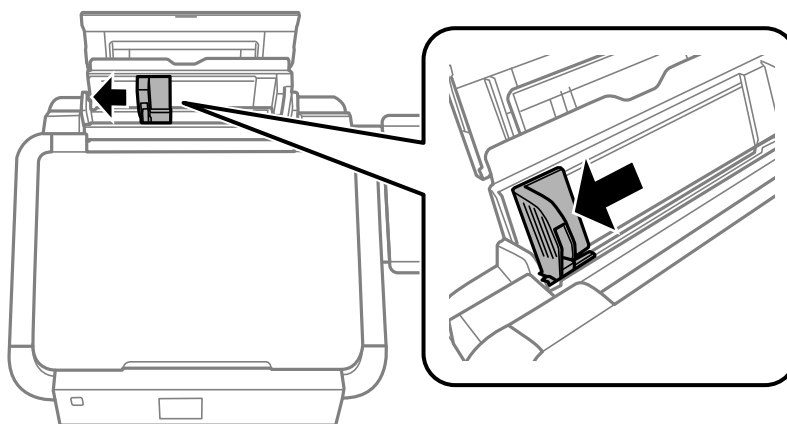
---

### Carga de papel en el Aliment papel posterior

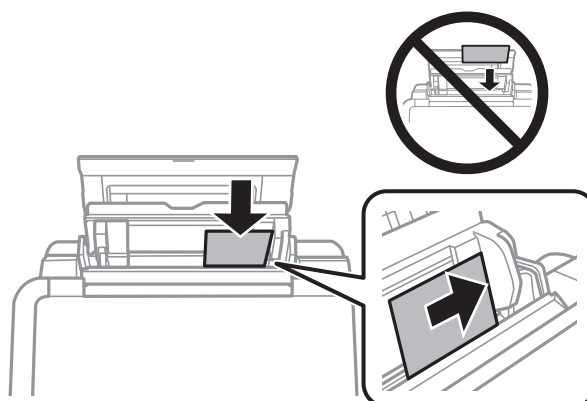
1. Abra el aliment papel posterior y despliegue el soporte del papel.



2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



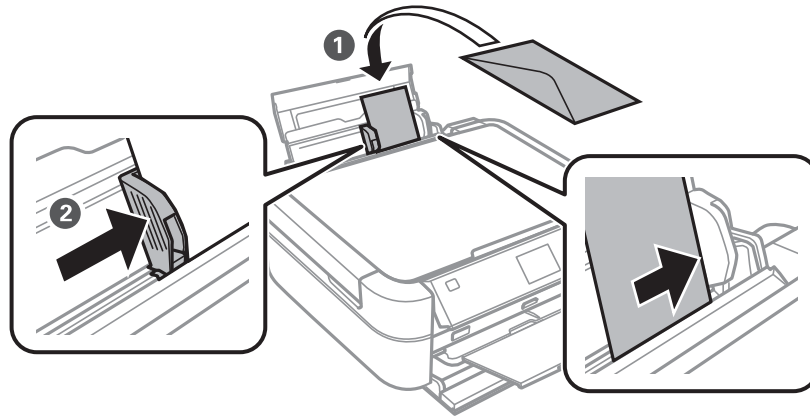
3. Cargue papel verticalmente junto al lateral derecho del aliment papel posterior, con la cara imprimible boca arriba.



## Carga del papel

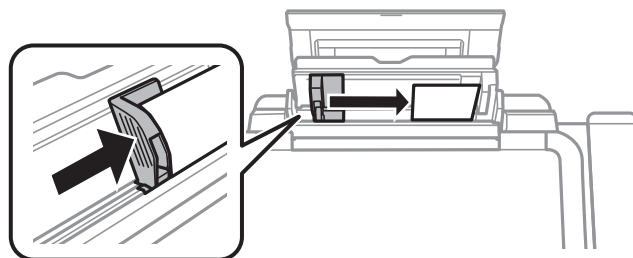
**!** *Importante:*

- ❑ No cargue un número mayor de hojas que el especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- ❑ Si son sobres, cargue primero el borde corto con la solapa mirando hacia abajo y a la izquierda.

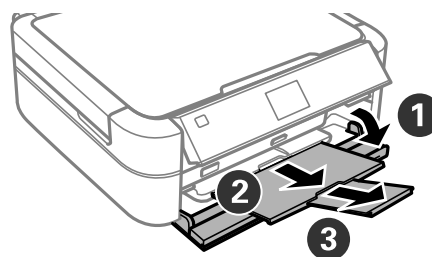


- ❑ No utilice papel perforado.

4. Deslice la guía lateral hasta tocar el borde del papel.

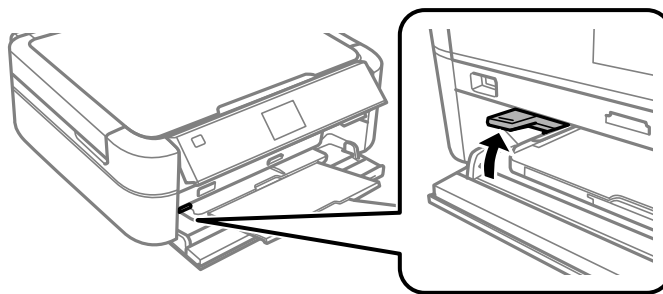


5. Abra la cubierta frontal y despliegue la bandeja de salida y el retén.



## Carga del papel

6. Compruebe que la palanca de la bandeja esté hacia arriba.



**!** **Importante:**

- No mueva la palanca de la bandeja cuando la impresora esté en funcionamiento.
- Antes de mover la palanca de la bandeja, compruebe que no haya papel ni ningún otro objeto en la bandeja de salida y que esta no esté desplegada.
- No toque la bandeja de salida cuando mueva la palanca de la bandeja.

**Nota:**

Guarde el papel sobrante en su paquete. Si lo deja dentro de la impresora es posible que se curve o que la impresión sea de calidad inferior.

### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 28](#)

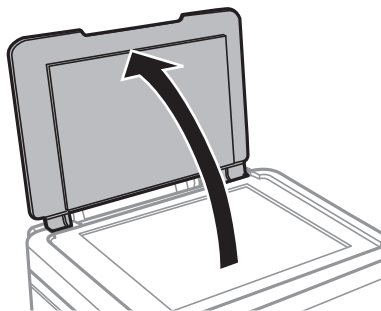


# Colocación de originales en el Cristal del escáner

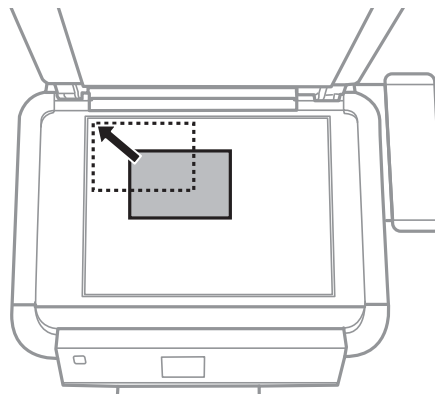
**!** *Importante:*

*Cuando coloque originales voluminosos (un libro, por ejemplo), evite que la luz exterior dé directamente en el cristal del escáner.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original cara abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



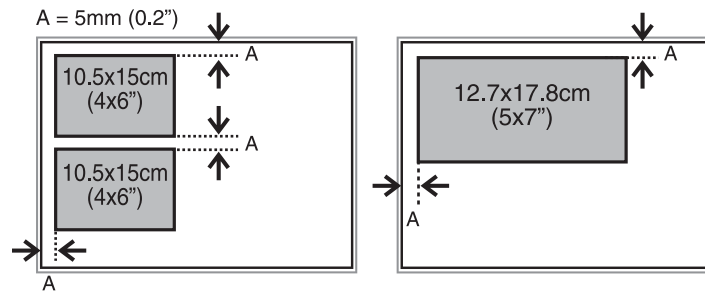
**Nota:**

*No se escanean los 1,5 mm que hay alrededor de los bordes del cristal del escáner.*

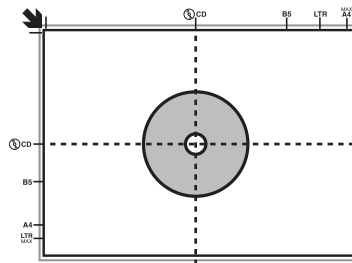
- Cuando vaya a copiar fotos, colóquelas a 5 mm de los bordes del cristal del escáner.  
Puede colocar un máximo de 2 fotos a la vez (según el tamaño de los originales). Deje una distancia de 5 mm entre una foto y otra.

## Colocación de originales en el Cristal del escáner

Puede colocar fotos de distintos tamaños a la vez. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 30 x 40mm.



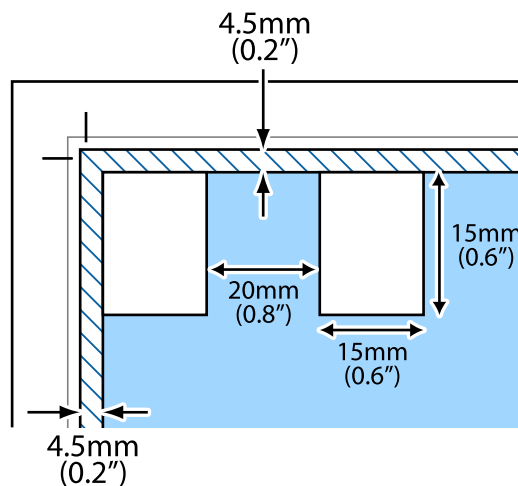
- ❑ Para copiar la etiqueta de un CD/DVD, coloque el CD/DVD en el centro del cristal del escáner. Si el CD/DVD no está colocado exactamente en el centro, su posición se ajusta automáticamente.



- ❑ Si va a escanear con el **Modo Automático** o con una vista previa en miniatura de EPSON Scan, coloque el original a 4,5 mm de los bordes del cristal del escáner.

Si coloca varias fotos, deje una distancia mínima de 20 mm entre una y otra.

Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15 x 15 mm.




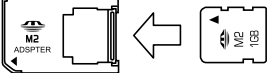
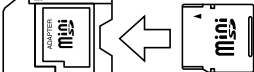

- Cierre la tapa con cuidado.

**Nota:**

Retire los originales después de escanearlos o copiarlos. Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

# Inserción de una tarjeta de memoria

## Tarjetas de memoria compatibles.

	Memory Stick Memory Stick PRO MagicGate Memory Stick
	Memory Stick Duo* Memory Stick PRO Duo* Memory Stick PRO-HG Duo* Memory Stick Micro* MagicGate Memory Stick Duo*
	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

\* Instale un adaptador en la ranura de tarjetas de memoria para que encaje la tarjeta. Si no, es posible que la tarjeta quede atascada.

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 122](#)

## Inserción y extracción de una tarjeta de memoria

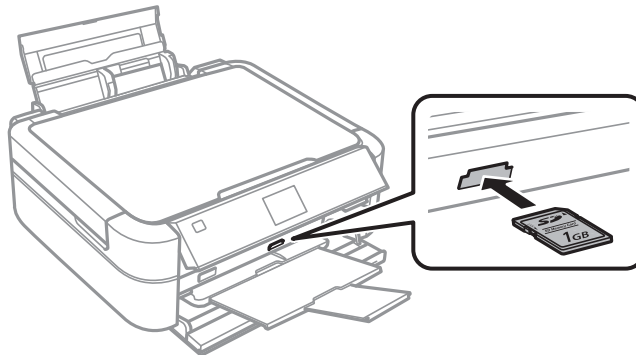
1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.

La impresora empezará a leer los datos y el indicador se pondrá intermitente. Cuando termine de leer, el indicador se quedará iluminado pero sin parpadear.

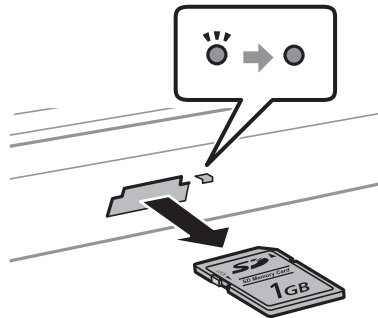
## Inserción de una tarjeta de memoria

**!** *Importante:*

*No fuerce la tarjeta hasta el fondo de la ranura. No hay que introducirla del todo.*



2. Cuando acabe de usar la tarjeta de memoria, compruebe que el indicador no esté intermitente y luego sáquela.



**!** *Importante:*

*Si saca la tarjeta de memoria cuando el indicador está intermitente, podría perder los datos guardados en ella.*

**Nota:**

*Si accede a la tarjeta de memoria con un ordenador, tiene que seleccionar la opción de extracción segura en el ordenador para sacarla.*

### Información relacionada

- ➔ [“Acceso a una tarjeta de memoria con un ordenador” de la página 129](#)

# Carga de un CD/DVD para imprimirlo

---

## CD/DVD que se pueden imprimir

Puede imprimir en un CD/DVD circular de 12 cm u 8 cm en cuya etiqueta se indique que se puede imprimir ("superficie de la etiqueta imprimible", "imprimible con impresoras de chorro de tinta" o mensajes similares).

También puede imprimir en discos Blu-ray™.

---

## Precauciones al manipular el CD/DVD

- Para más información sobre cómo manipular el CD/DVD o grabar datos en él, consulte la documentación que acompaña a su CD/DVD.
- No imprima en el CD/DVD antes de grabar datos en él. Si lo hiciera, las huellas dactilares, la suciedad o las rayas en la superficie podrían provocar errores durante la grabación de los datos.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de CD/DVD y de los datos de impresión. Haga una impresión de prueba en un CD/DVD que no necesite. Deje secar la superficie impresa un día y examínela.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que el CD/DVD quede manchado de tinta. Ajuste la densidad de impresión según corresponda.
- Deje secar los CD/DVD impresos 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte los CD/DVD en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en un mismo CD/DVD no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime sin querer en la bandeja de CD/DVD o en el compartimento interno transparente, limpie inmediatamente la tinta.
- Con algunos ajustes de área imprimible se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure los ajustes de forma que solo se imprima el área imprimible.

### Información relacionada

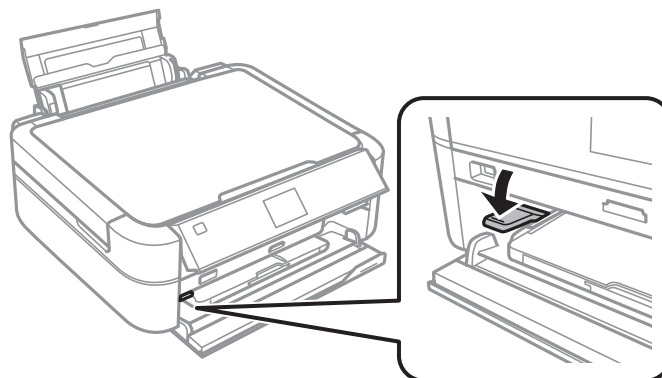
- ➔ [“Epson Print CD” de la página 98](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 120](#)

## Carga de un CD/DVD

### **!** *Importante:*

- Antes de imprimir en el CD/DVD, consulte las instrucciones de manipulación de CD/DVD.*
- No inserte la bandeja de CD/DVD si la impresora está en funcionamiento. Podría averiar la impresora.*
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que se le indique.*
- Inserte la bandeja de CD/DVD cuando la impresora esté encendida. De lo contrario, es posible que la posición de impresión no se ajuste automáticamente después de insertar la bandeja de CD/DVD.*
- No apague ni encienda la impresora si la bandeja de CD/DVD está insertada. Podría averiar la impresora.*

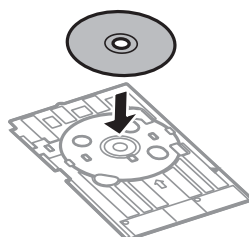
1. Envíe los datos de impresión desde un ordenador o seleccione en el panel de control el menú que quiera usar para imprimir en un CD/DVD.
2. Si aparece un mensaje indicándole que cargue un CD/DVD, siga las instrucciones que figuran a continuación para cargarlo.
3. Abra la cubierta frontal y baje la palanca de la bandeja.



### **!** *Importante:*

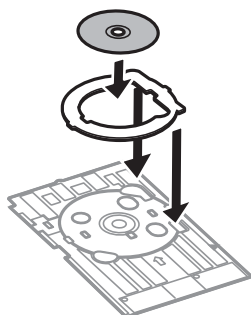
- No mueva la palanca de la bandeja cuando la impresora esté en funcionamiento.*
- Antes de mover la palanca de la bandeja, compruebe que no haya papel ni ningún otro objeto en la bandeja de salida y que esta no esté desplegada.*
- No toque la bandeja de salida cuando mueva la palanca de la bandeja.*

4. Coloque un CD/DVD en la bandeja de CD/DVD, con la cara imprimible boca arriba.
  - Si va a imprimir un CD/DVD de 12 cm, colóquelo directamente en la bandeja de CD/DVD, sin el adaptador.

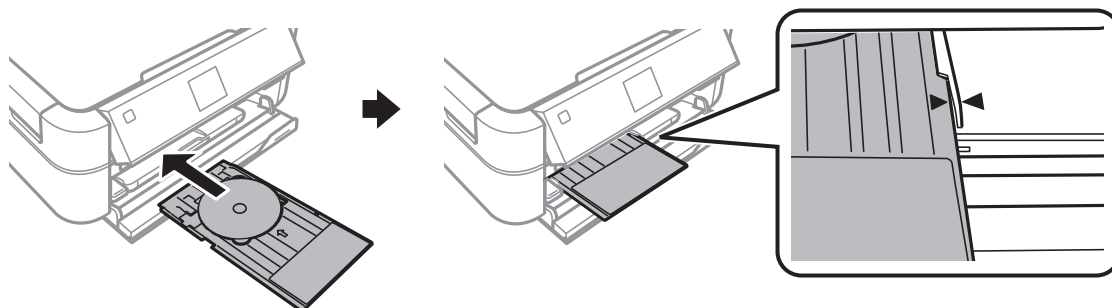


## Carga de un CD/DVD para imprimirlo

- ❑ Si va a imprimir un CD/DVD de 8 cm, instale el adaptador en la bandeja de CD/DVD y coloque el disco dentro del adaptador.



5. Inserte la bandeja de CD/DVD en la impresora por debajo de las guías laterales. Coloque la impresora y la bandeja de forma que las marcas de alineación queden paralelas.



### Información relacionada

- ➔ [“CD/DVD que se pueden imprimir” de la página 37](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular el CD/DVD” de la página 37](#)

---

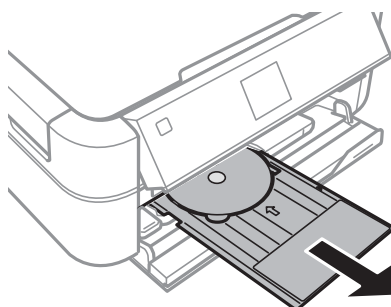
## Extracción de un CD/DVD



### **Importante:**

*No apague ni encienda la impresora si la bandeja de CD/DVD está insertada. Podría averiar la impresora.*

1. Saque primero la bandeja de CD/DVD y luego saque el CD/DVD de la bandeja.

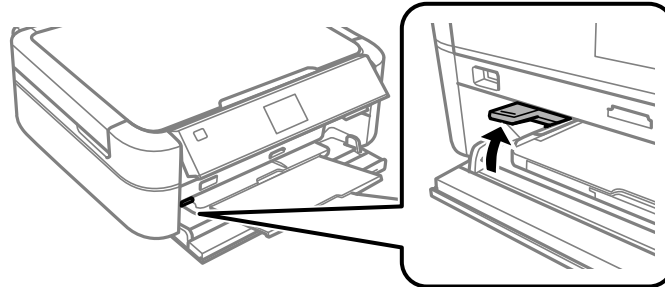


## Carga de un CD/DVD para imprimirlo

**!** *Importante:*

*Guarde el CD/DVD en un sitio plano. Si se curva o deteriora, el CD/DVD podría provocar averías.*

2. Suba la palanca de la bandeja.



**!** *Importante:*

- No mueva la palanca de la bandeja cuando la impresora esté en funcionamiento.*
- Antes de mover la palanca de la bandeja, compruebe que no haya papel ni ningún otro objeto en la bandeja de salida y que esta no esté desplegada.*
- No toque la bandeja de salida cuando mueva la palanca de la bandeja.*

### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones al manipular el CD/DVD” de la página 37](#)



# Impresión

## Impresión desde el panel de control

### Impresión de fotos seleccionadas en una tarjeta de memoria

1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.



**Importante:**

No saque la tarjeta de memoria hasta que termine la impresión.

**Nota:**

- Cuando vaya a imprimir desde un dispositivo de almacenamiento externo (un disco duro o una memoria flash USB, por ejemplo), saque la tarjeta de memoria.
- Si tiene 1.000 fotos o más en su tarjeta de memoria, estas se dividen automáticamente en grupos que contienen 999 fotos como máximo y se muestra la pantalla Seleccionar grupo. Seleccione un grupo que contenga las fotos que desee imprimir.

3. Acceda a **Print Photos** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **View and Print Photos** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
5. Seleccione una foto con el botón ◀ o ▶ y configure el número de copias con el botón ▲ o ▼. Si va a imprimir más fotos, repita este procedimiento.

**Nota:**

- Pulse el botón /Ⓞ si desea recortar una parte de la foto. Use el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ para mover el marco a la zona que desee cortar. Para cambiar el tamaño del marco, pulse el botón - o +. Pulse el botón para girar el marco.
- Si desea mostrar una foto en la pantalla sin indicadores (botones, etc.), pulse dos veces el botón /Ⓞ. Para mostrar los indicadores, vuelva a pulsar ese botón.

6. Pulse el botón para ver el menú, seleccione **Print Settings** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
7. Seleccione ajustes tales como el tamaño del papel con el botón ▲ o ▼ y luego pulse el botón OK.
8. Cambie los ajustes con el botón ▲ o ▼. Pulse el botón OK para confirmar los ajustes configurados. Cuando termine, pulse el botón .
9. Pulse el botón OK para ver la pantalla de confirmación de los ajustes de impresión.
10. Pulse el botón .

## Impresión

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 30
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 29
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 35
- ➔ “Modo Print Photos” de la página 20

## Impresión de fotos de una tarjeta de memoria en una etiqueta de CD/DVD

Puede seleccionar fotos guardadas en una tarjeta de memoria e imprimirlas en una etiqueta de CD/DVD.

1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.



**Importante:**

*No saque la tarjeta de memoria hasta que termine la impresión.*

2. Acceda a **Print Photos** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Print on CD/DVD** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
4. Seleccione la composición con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
5. Revise la pantalla y pulse el botón OK. Para **CD/DVD 4-up**, elija entre colocar las fotos automática o manualmente con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
6. Seleccione las fotos que quiera imprimir con el botón ◀ o ▶, configure el número de copias con el botón – o + y pulse el botón OK. Si va a colocar las fotos a mano para **CD/DVD 4-up**, después de mostrar en pantalla la foto que quiera imprimir con el botón ◀ o ▶, seleccione **Place this photo** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK. Si quiere dejar un espacio en blanco, seleccione **Leave blank** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.

**Nota:**

- El número disponible de copias se mostrará en la parte superior de la pantalla, en donde puede seleccionar las fotos que vaya a imprimir y el número de copias. Puede seleccionar fotos hasta que se indique 0.
- Pulse el botón /Ⓢ si desea recortar una parte de la foto. Use el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ para mover el marco a la zona que desee cortar. Para cambiar el tamaño del marco, pulse el botón – o +.

7. Revise la pantalla y pulse el botón OK.
8. Configure el diámetro exterior con el botón ◀ o ▶, configure el diámetro interior con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.

**Nota:**

*Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.*

## Impresión

9. Seleccione **Print on a CD/DVD** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.

**Nota:**

*Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Test print on A4 paper** y cargue papel normal tamaño A4 en la impresora. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de CD/DVD.*

10. Pulse el botón OK para ver las instrucciones, cargue un CD/DVD y pulse el botón OK.
11. Si es necesario cambiar los ajustes de densidad, pulse el botón ☰ y seleccione **Print Settings > CD Density**.
12. Pulse el botón ◇.
13. Cuando termine la impresión, saque la bandeja de CD/DVD de la impresora.

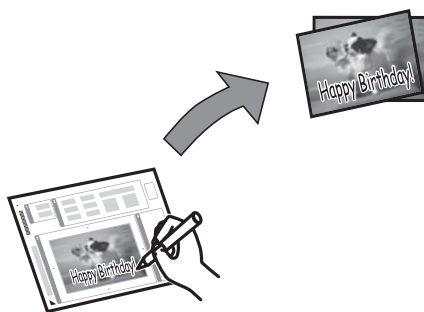
### Información relacionada

- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 35
- ➔ “Modo Print Photos” de la página 20
- ➔ “Carga de un CD/DVD” de la página 38
- ➔ “Extracción de un CD/DVD” de la página 39

## Impresión de fotos de una tarjeta de memoria con notas manuscritas

Puede imprimir una foto guardada en una tarjeta de memoria con texto o dibujos hechos a mano. Así puede crear tarjetas muy originales para felicitar las Navidades, por ejemplo.

Para empezar, seleccione una foto e imprima una plantilla en papel normal. Escriba o dibuje la plantilla y luego escanéela con la impresora. Ya puede imprimir la foto con sus notas y dibujos personales.



1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.



**Importante:**

*No saque la tarjeta de memoria hasta que termine la impresión.*

2. Acceda a **Print Photos** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Print Photo Greeting Card** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Select Photo and Print Template** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.

## Impresión

5. Seleccione una foto con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
6. Seleccione el tamaño del papel con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
7. Seleccione el tipo del papel con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
8. Seleccione la composición con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
9. Seleccione el marco con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
10. Cargue papel normal A4 en la impresora para imprimir una plantilla.
11. Pulse el botón ◊ para imprimir una plantilla.
12. Siga las instrucciones de la plantilla para escribir y dibujar.
13. Cargue papel del tipo y tamaño indicados en la parte derecha de la plantilla en la impresora.
14. Seleccione **Print Greeting Cards from Template** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
15. Revise la pantalla, coloque la plantilla en el cristal del escáner y pulse el botón OK.

**Nota:**

*Compruebe que el texto de la plantilla esté totalmente seco antes de colocarla en el cristal del escáner. Las manchas que haya en el cristal del escáner también se imprimirán en la foto.*

16. Configure el número de copias con el botón – o +.

**Nota:**

*Pulse el botón ☰ para ajustar los colores de las fotos.*

17. Pulse el botón ◊.

### Información relacionada

- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 35
- ➔ “Modo Print Photos” de la página 20
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 29
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33

## Impresión de fotos con otras funciones

En esta sección se explican las demás funciones de impresión disponibles en el panel de control.

## Impresión

### Impresión con diversos diseños

Puede imprimir las fotos de la tarjeta de memoria en varios diseños: 2-up, 4-up y mitad superior, por ejemplo.



Acceda a **Print Photos** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK. Seleccione **Photo Layout Sheet** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimir.

#### Información relacionada

➔ [“Modo Print Photos” de la página 20](#)

### Impresión de hojas de prueba de todas las fotos

Puede imprimir como miniaturas todas las fotos guardadas en una tarjeta de memoria.



Acceda a **Print Photos** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK. Seleccione **Print Proof Sheet** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimir.

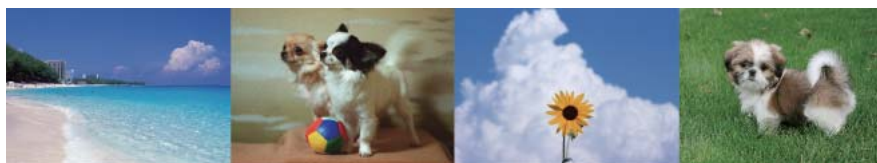
#### Información relacionada

➔ [“Modo Print Photos” de la página 20](#)

## Impresión

### Impresión de fotos de una presentación de diapositivas

Puede seleccionar las fotos de una presentación de diapositivas de su tarjeta de memoria e imprimirlas.



Acceda a **Print Photos** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK. Seleccione **Slide Show** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK para iniciar la presentación de diapositivas. Si quiere pausar la presentación, pulse el botón ▼. Para reanudarla, vuelva a pulsar el botón ▼. Pulse el botón OK para imprimir. Los ajustes son idénticos a los del modo **Print Photos**.

#### Información relacionada

➔ [“Modo Print Photos” de la página 20](#)

### Impresión en DPOF

Esta impresora es compatible con DPOF (Digital Print Order Format, formato de orden de impresión digital) versión 1,10. El formato DPOF almacena datos de las fotos tales como la fecha, la hora, el nombre de usuario y datos de impresión. Con una cámara compatible con DPOF, puede configurar qué imagen de la tarjeta de memoria va a imprimir y el número de copias. Cuando se inserta la tarjeta de memoria en la impresora, se imprimen las fotos seleccionadas en la cámara.

#### Nota:

Encontrará más información sobre cómo configurar la impresión en su cámara en su manual.

Cuando se inserta una tarjeta de memoria en la impresora, aparece una pantalla de confirmación. Seleccione **Yes** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK para abrir la pantalla de inicio de impresión. Pulse el botón ◇ para iniciar la impresión. Si desea cambiar los ajustes de impresión, pulse el botón ⚙. Los ajustes son idénticos a los del modo **Print Photos**.

#### Información relacionada

➔ [“Modo Print Photos” de la página 20](#)

## Impresión desde un ordenador

### Elementos básicos de la impresión - Windows

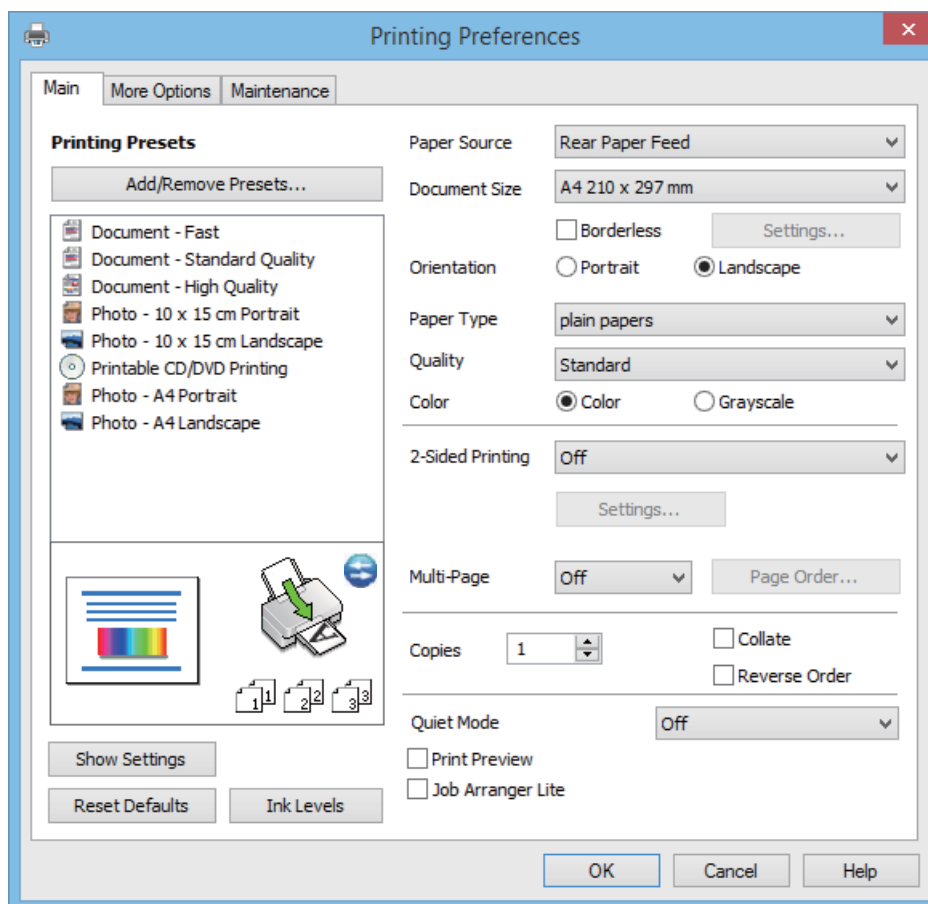
#### Nota:

- ❑ Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- ❑ Los procedimientos varían según la aplicación que use. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.

## Impresión

- Abra el archivo que desee imprimir.
- Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
- Seleccione la impresora.
- Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



- Defina los parámetros siguientes.
  - Fuente Papel: Seleccione el origen en donde ha cargado el papel.  
Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.
  - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
  - Sin márgenes: Seleccione esta opción si no desea imprimir ningún margen alrededor de la imagen.  
En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían hasta exceder ligeramente el tamaño del papel, de forma que no se imprima ningún margen en los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.
  - Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
  - Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
  - Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

**Nota:**

Si va a imprimir sobres, seleccione **Horizontal** en el ajuste de **Orientación**.

- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

## Impresión

- Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 28
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 92
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 29

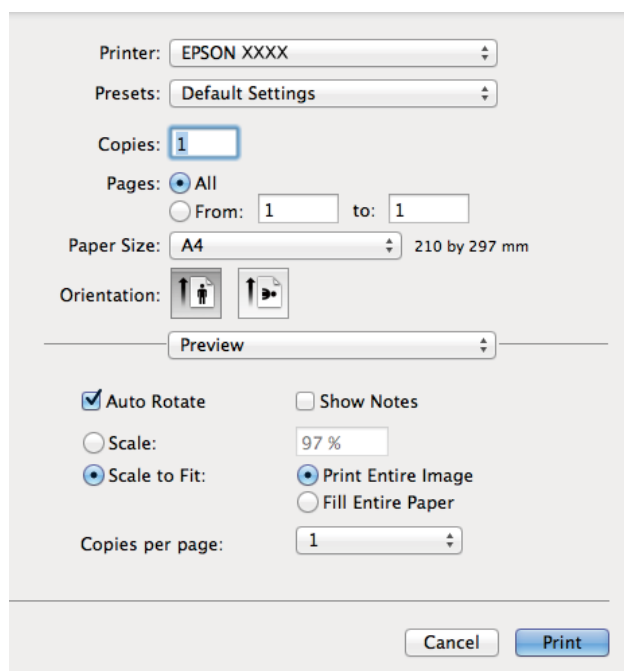
## Elementos básicos de la impresión - Mac OS X

### Nota:

Los procedimientos varían según la aplicación que use. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder al cuadro de diálogo de impresión.

Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



- Defina los parámetros siguientes.
  - Impresora: Seleccione la impresora.
  - Predefinidos: Seleccione cuándo quiere utilizar los ajustes registrados.
  - Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.  
Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel "sin márgenes".
  - Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

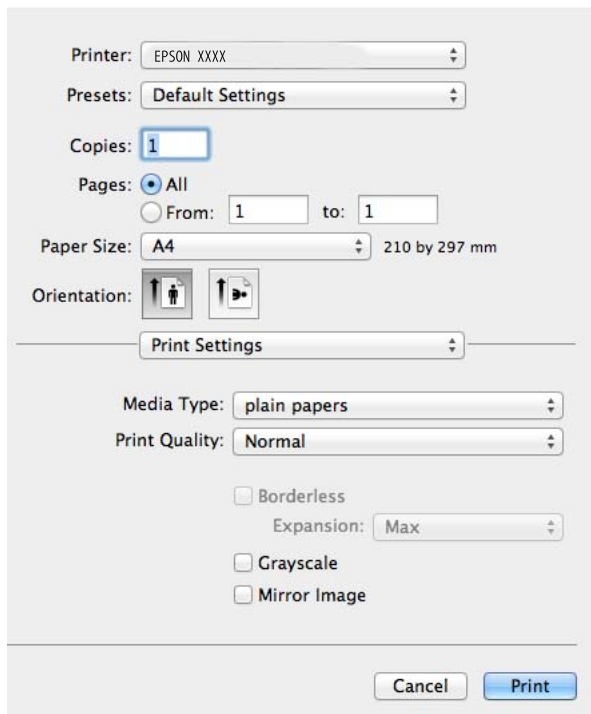


## Impresión

**Nota:**


Cuando imprima sobres, seleccione la orientación horizontal.

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



**Nota:**

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está bien instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**). Elimine la impresora y luego vuelva a añadirla. A continuación se explica cómo añadir una impresora.

<http://epson.sn>

6. Defina los parámetros siguientes.

Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Expansión: Disponible si ha seleccionado un tamaño de papel sin márgenes.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían hasta exceder ligeramente el tamaño del papel, de forma que no se imprima ningún margen en los bordes del papel. Seleccione el porcentaje de ampliación.

Escala de Grises: Seleccione esta opción si desea imprimir en negro o en tonos grises.

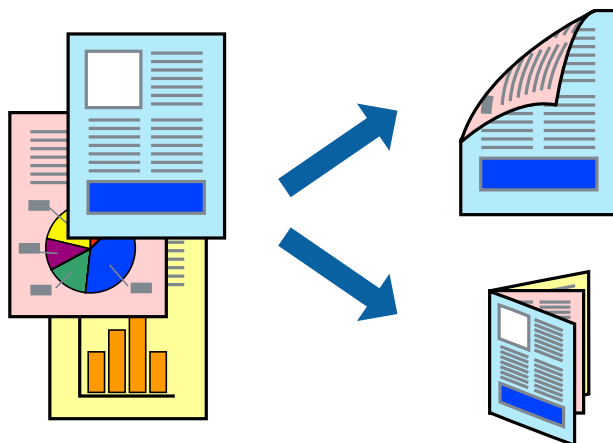
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 28
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS X” de la página 95
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 29

## Impresión a 2 caras (solo en Windows)

Durante la impresión, el controlador de impresora separa automáticamente las páginas pares de las impares. Cuando la impresora termina de imprimir las páginas impares, dele la vuelta al papel de acuerdo con las instrucciones para imprimir las páginas pares. También puede imprimir un folleto, que se puede obtener plegando la copia impresa



### Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión a 2 caras, es posible que la calidad de la impresión sea peor y que se atasque el papel.
- Con determinados papeles y datos, la tinta puede traspasar el papel.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, vaya al controlador de impresora, haga clic en la opción **Más ajustes** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- Si se accede a la impresora a través de una red o es una impresora compartida, es posible que la impresión a 2 caras no esté disponible.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione un método de encuadernación en el ajuste **Impresión a 2 caras** de la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, configure los ajustes adecuados y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

### Nota:

Si quiere imprimirlo como un folleto, seleccione **Folleto**.

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Cuando termina de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones en pantalla.

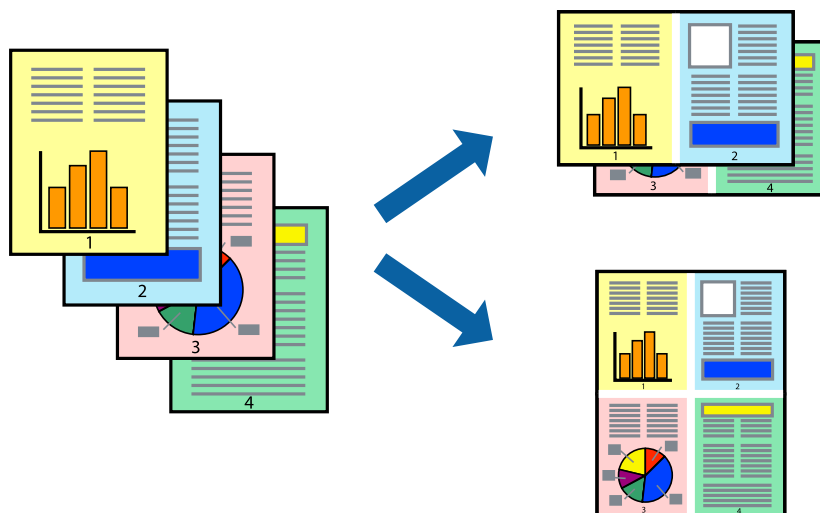
## Impresión

### Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 28
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 46

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



## Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

### Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** en el ajuste **Multi páginas** de la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, configure los ajustes adecuados y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 46

## Impresión de varias páginas en una hoja - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Layout** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Establezca los otros elementos según sea preciso.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 48

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



## Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

### Nota:

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
  - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
  - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

## Impresión

**Ajustar a Página** se selecciona automáticamente.

**Nota:**

*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 46](#)

## Impresión ajustada al tamaño del papel - Mac OS X

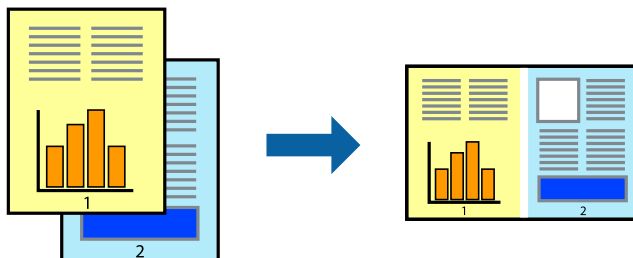
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Establezca los otros elementos según sea preciso.
9. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 48](#)

## Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

**Organizador simple de trabajos** permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



### Nota:

Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

7. Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

### Nota:

Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.

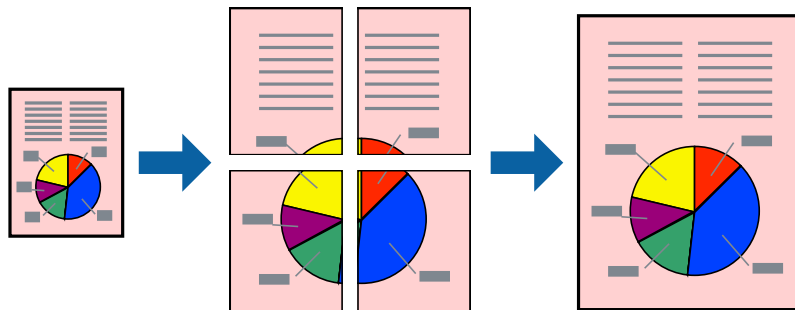
8. Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso.
9. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 46

## Impresión ampliada y confección de pósteres (solo en Windows)

Puede imprimir una imagen en varias hojas de papel para crear un póster de gran tamaño. Se pueden imprimir marcas de alineación que ayudan a unir las hojas.



**Nota:**

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

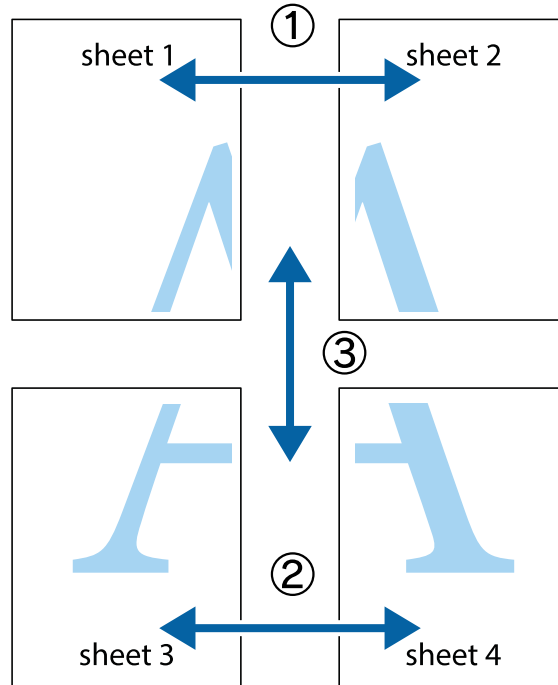
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

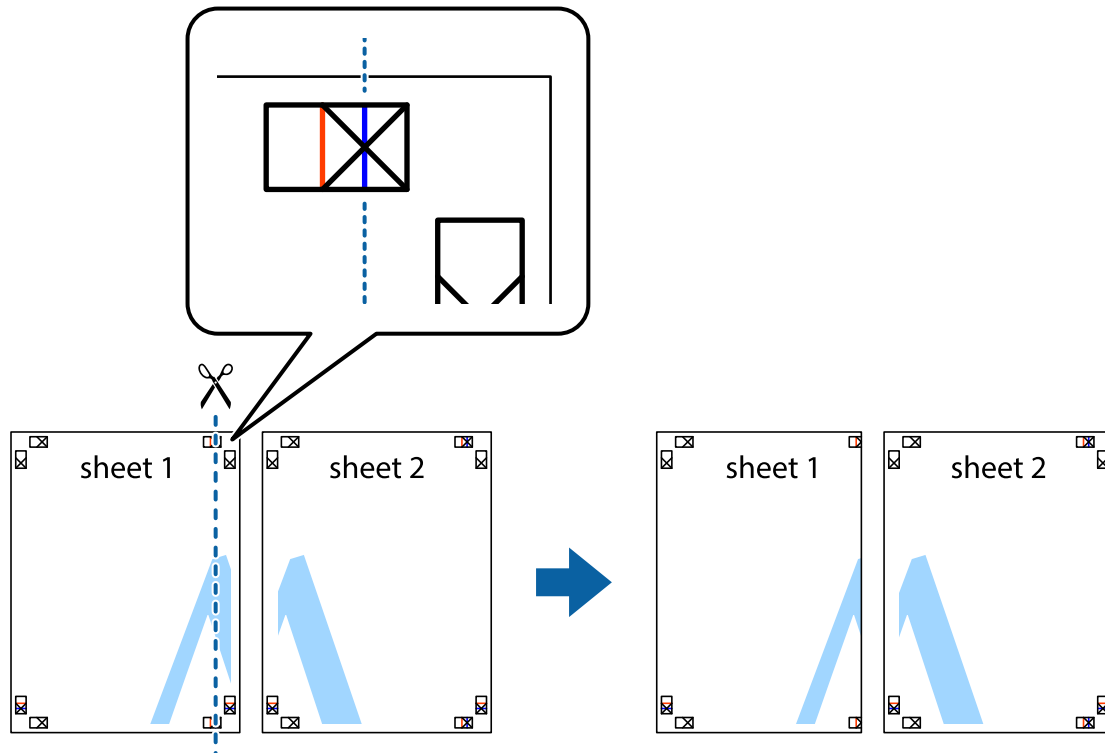
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 46

## Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



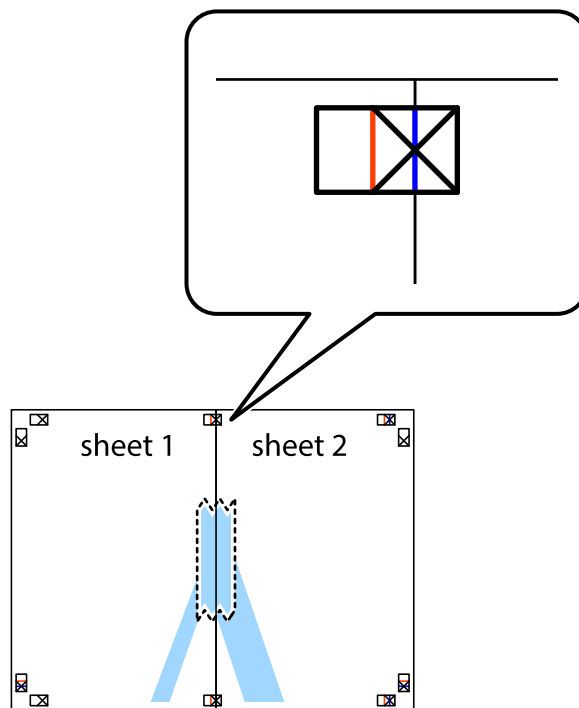
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



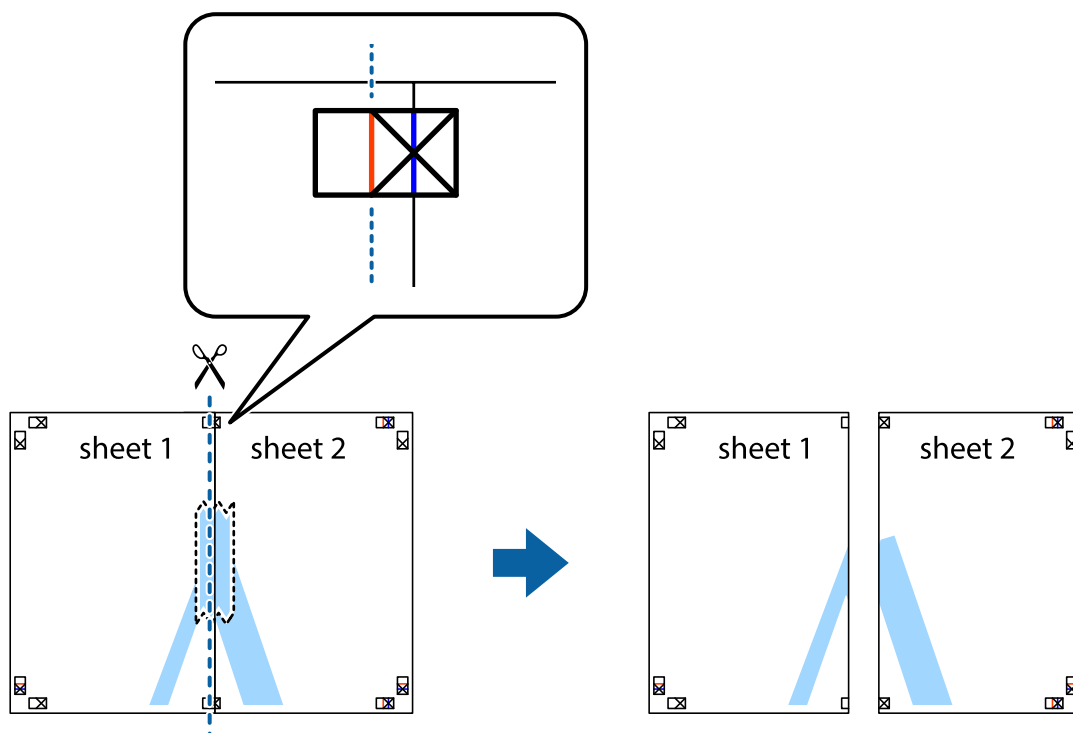


## Impresión

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

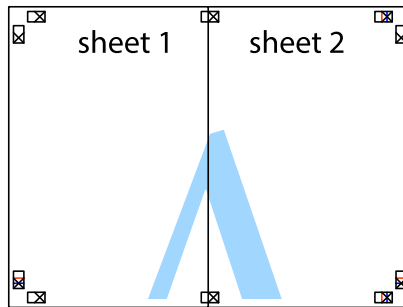


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

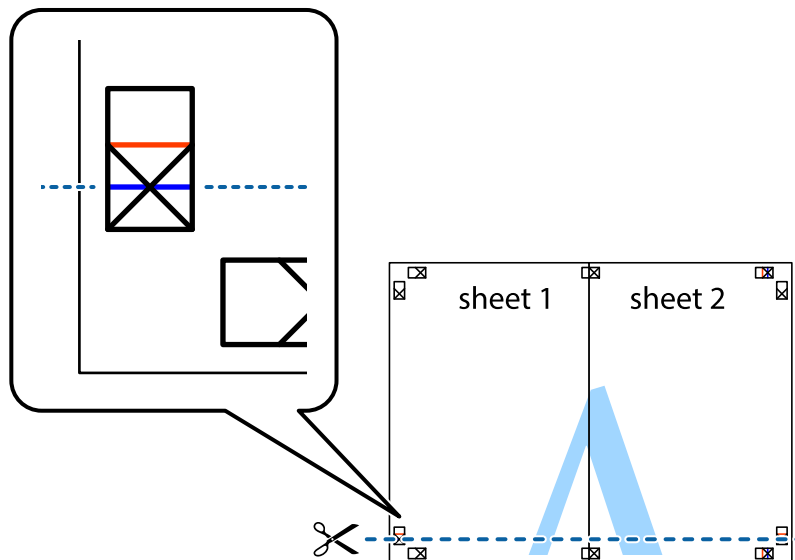


## Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

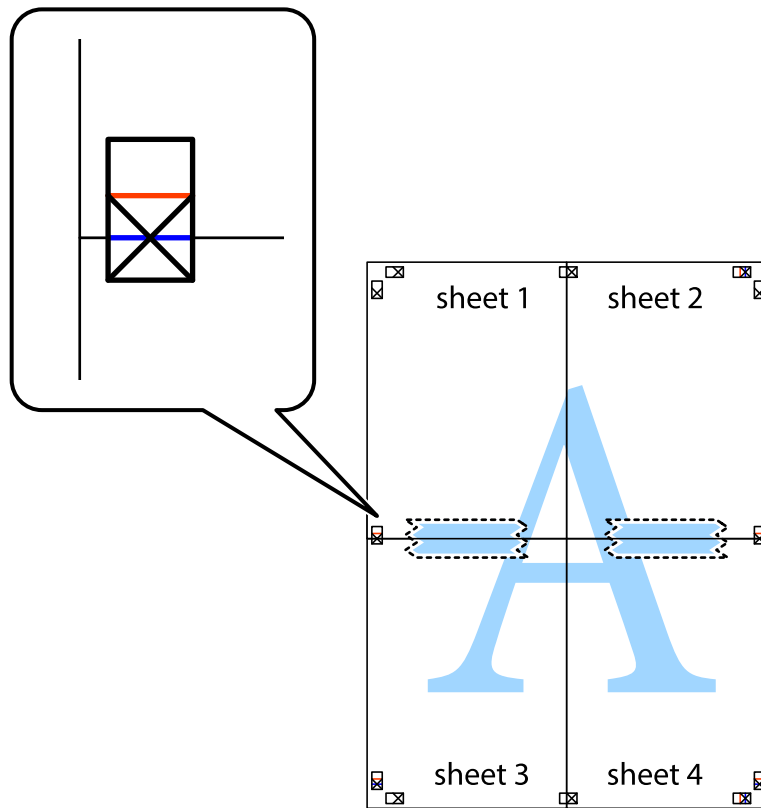


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



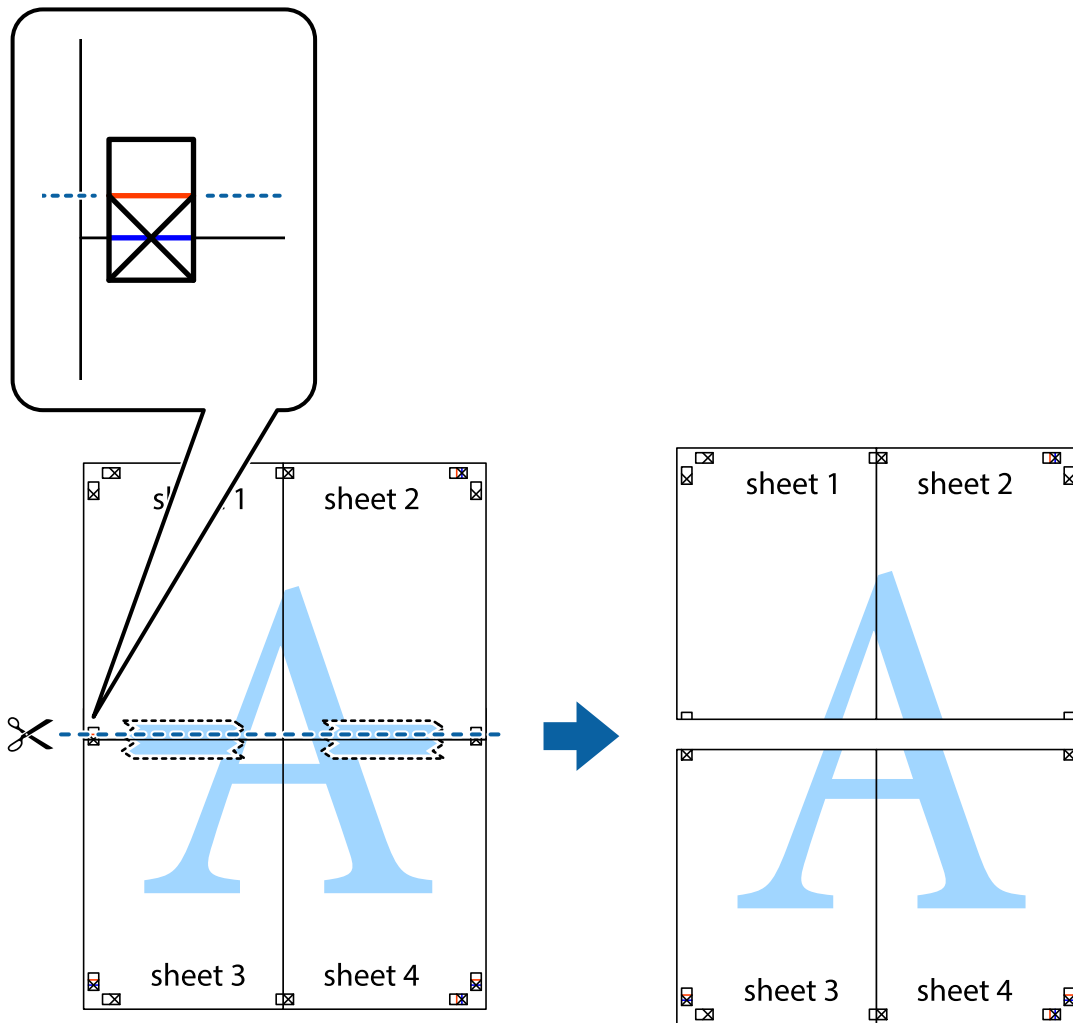
## Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

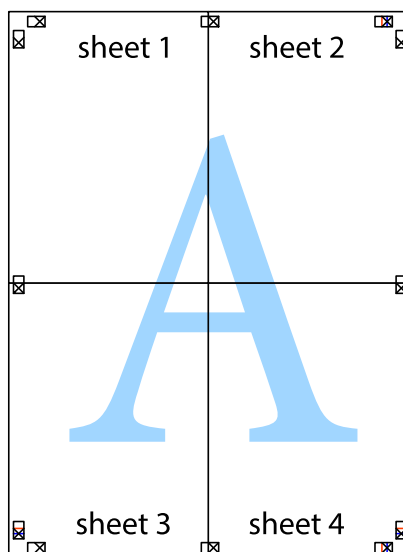


### Impresión

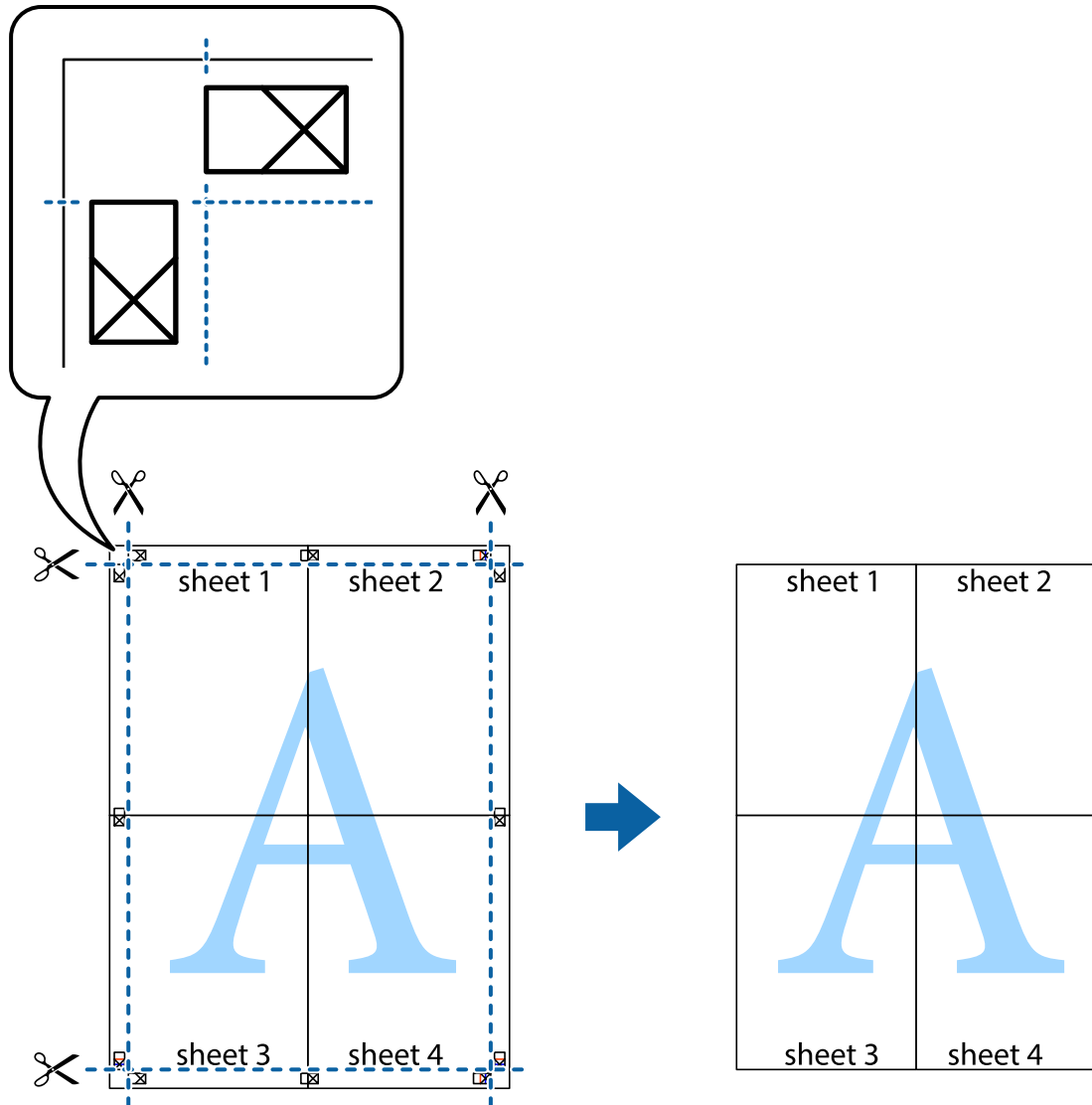
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 91](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Mac OS X” de la página 94](#)

## Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

## Impresión

### Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

### Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Presets**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **predefinidos** > **Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

### Windows

**Nota:**

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

### Mac OS X

Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**. Seleccione la configuración de **Formato Para** y **Tamaño de papel**, y luego introduzca un porcentaje **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

### Información relacionada

➔ [“Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 48](#)

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.

Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

**Nota:**

- Estos ajustes no afectan a los datos originales.
- PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

## Impresión

### Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.

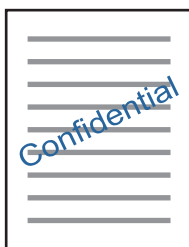
Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

### Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Seleccione **Color Matching** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha de **Más Ajustes** y configure los ajustes deseados.

### Impresión de una marca de agua (solo en Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



**Nota:**

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el color y la posición de la marca de agua.

### Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

### Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Con Epson Easy Photo Print, puede componer e imprimir sus fotos muy fácilmente y en papel de diversos tipos.

**Nota:**

- Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.
- Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes:
  - Cree los datos de imagen de forma que se adapten completamente al tamaño del papel. Además, si su aplicación dispone de ajustes de márgenes, configure un margen de 0 mm.
  - Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

## Impresión

### Información relacionada

- ➔ “Epson Easy Photo Print” de la página 98
- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 28
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30

## Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD

Con Epson Print CD es muy fácil crear e imprimir una etiqueta para CD/DVD totalmente original. También puede crear e imprimir una carátula de CD/DVD.

Puede configurar el intervalo de impresión del CD/DVD a un mínimo de 18 mm para el diámetro interno y a un máximo de 120 mm para el externo. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el área de impresión dentro del intervalo permitido del CD/DVD.

### Nota:

Si quiere imprimir una etiqueta de CD/DVD una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes:

- En Windows, se selecciona automáticamente el **Tamaño de Documento A4** si ha seleccionado **Bandeja de CD/DVD** en el ajuste de **Fuente Papel**. Seleccione **Vertical** en el ajuste de **Orientación** y **CD/DVD** en el ajuste de **Tipo de Papel**.
- En Mac OS X, seleccione **A4 (CD/DVD)** en el ajuste de **Tamaño papel**. Seleccione la dirección de impresión vertical y luego **CD/DVD** en el ajuste de **Tipo papel** del menú **Ajustes Impresión**.
- En algunas aplicaciones hay que especificar el tipo de bandeja. Seleccione **Tipo de bandeja Epson 2**. El nombre del ajuste puede variar ligeramente dependiendo de la aplicación.

### Información relacionada

- ➔ “Epson Print CD” de la página 98
- ➔ “Precauciones al manipular el CD/DVD” de la página 37
- ➔ “Carga de un CD/DVD” de la página 38
- ➔ “Área imprimible” de la página 120

---

## Impresión desde una cámara digital

### Nota:

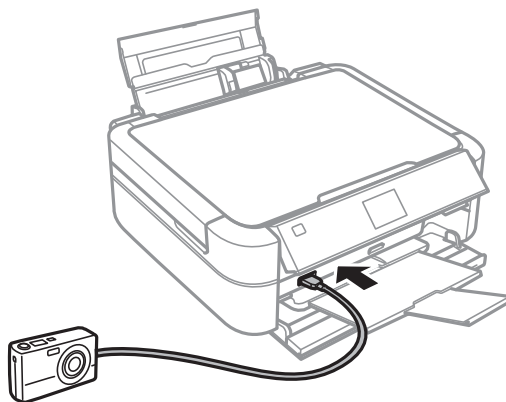
- Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge. Encontrará más información sobre cómo manejar su cámara en el manual que la acompaña.
- Los ajustes de la cámara suelen tener prioridad, aunque los ajustes de la impresora imperan en las siguientes situaciones.
  - Cuando el ajuste de impresión de la cámara configurado es “usar los ajustes de la impresora”.
  - Cuando se ha seleccionado la opción **Sepia** o **B&W** en los ajustes de impresión de la impresora.
  - Es posible que no pueda combinar determinados ajustes de tipo o tamaño de papel o de composición, según la configuración de la cámara y de la impresora. Es posible que los ajustes de la cámara digital no se reflejen en la impresión.
- Si va a imprimir en un CD/DVD (solo impresoras compatibles con la impresión de CD/DVD), configure los ajustes de impresión en la impresora antes de seleccionar fotos en la cámara digital. Después, empiece a imprimir. No obstante, algunas cámaras digitales no permiten imprimir fotos con ajustes DPOF en un CD/DVD.
- Puede imprimir fotos con ajustes DPOF directamente desde una cámara.



## Impresión desde una cámara digital conectada con un cable USB

Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital conectada mediante un cable USB.

1. Saque la tarjeta de memoria de la impresora.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Acceda a **Setup** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK. Seleccione **External Device Setup** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Print Settings** o **Photo Adjustments**, pulse el botón OK y cambie los ajustes si es necesario. Seleccione los ajustes con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK. Para cambiar los ajustes, use el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
5. Encienda la cámara digital y conéctela a la impresora mediante un cable USB.



**Nota:**

El cable USB debe medir menos de 2 metros.

6. Seleccione en la cámara las fotos que desee imprimir, configure los ajustes necesarios (el número de copias, etc.) y empiece a imprimir.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)


---

## Cancelación de la impresión

**Nota:**

- En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión si ya se ha enviado en su totalidad a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo mediante el panel de control de la impresora.
- Si imprime varias hojas desde Mac OS X, no puede cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.

## Cancelación de la impresión - Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.


## Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 91](#)

## Cancelación de impresión - Mac OS X

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
  - Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x  
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
  - Mac OS X v10.6.x a v10.7.x  
Haga clic en **Eliminar**.

# Copia

---

## Conceptos básicos de copia

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Acceda a **Copy** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Configure el número de copias con el botón – o +.
5. Elija entre copia a color y monocroma con el botón ▲ o ▼.
6. Pulse el botón ☰. Seleccione **Paper and Copy Settings** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
7. Revise los ajustes (tamaño y tipo de papel, etc.) y cámbielos si es necesario. Seleccione los ajustes con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
8. Cambie los ajustes con el botón ▲ o ▼. Pulse el botón OK para confirmar los ajustes configurados. Cuando termine, pulse el botón ☰.

**Nota:**

Si desea copiar reduciendo o aumentando el tamaño de un documento en un determinado porcentaje, seleccione la opción **Custom Size** en el ajuste **Reduce/Enlarge**, pulse el botón OK y especifique un porcentaje con el botón ▲ o ▼. Puede cambiar el porcentaje a incrementos del 10%; para ello, mantenga pulsado el botón ▲ o ▼.

9. Pulse el botón ◊.

### Información relacionada

- ➔ [“Modo Copy” de la página 17](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)

---

## Copia de fotos






Puede copiar varias fotos a la vez. También puede restaurar los colores de las fotos si están desvaídos.

**Nota:**

- El original tiene que medir como mínimo 30 x 40 mm.
- Es posible que el espacio en blanco que hay alrededor de la foto no se detecte.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Acceda a **Copy** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.

## Copia

3. Pulse el botón . Seleccione **Copy/Restore Photos** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
4. Decida si quiere recuperar los colores de las fotos desvaídas con el botón ▲ o ▼. Después, pulse el botón OK.
5. Pulse el botón OK para mostrar las instrucciones de colocación de los originales. Después, coloque las fotos en el cristal del escáner.
6. Pulse el botón OK.  
Las fotos se escanearán y se mostrarán en la pantalla.
7. Pulse el botón . Seleccione **Paper and Copy Settings** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.  
**Nota:**  
Pulse el botón  si desea recortar una parte de la foto. Use el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ para mover el marco a la zona que desee cortar. Para cambiar el tamaño del marco, pulse el botón - o +.
8. Revise los ajustes (tamaño y tipo de papel, etc.) y cámbielos si es necesario. Seleccione los ajustes con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
9. Cambie los ajustes con el botón ▲ o ▼. Pulse el botón OK para confirmar los ajustes configurados. Cuando termine, pulse el botón .
10. Pulse el botón .


### Información relacionada

- ➔ [“Modo Copy” de la página 17](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)

---

## Copia en una etiqueta de CD/DVD

Puede copiar la carátula de un disco o un original cuadrado (una foto, por ejemplo) en una etiqueta de CD/DVD.

1. Acceda a **Copy** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
2. Pulse el botón . Seleccione **Copy to CD/DVD** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
3. Coloque el original según las instrucciones mostradas en la pantalla y pulse el botón OK.
4. Configure el diámetro externo e interno con el botón ▲, ▼, ◀, ▶. Después, pulse el botón OK.

**Nota:**

Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.

5. Seleccione **Print on a CD/DVD**.

**Nota:**

Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Test print on A4 paper** y cargue papel normal tamaño A4 en el alimentador de hojas. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de CD/DVD.

## Copia

6. Pulse el botón OK para ver las instrucciones, cargue un CD/DVD y pulse el botón OK.
7. Elija entre copia a color y monocroma con el botón ▲ o ▼.
8. Si desea cambiar ajustes tales como el tipo de documento o la calidad de la impresión, pulse el botón ☰. Seleccione **Paper and Copy Settings** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
9. Revise los ajustes y cámbielos si es necesario. Seleccione los ajustes con el botón ▲ o ▼, pulse OK y cámbielos con el botón ▲ o ▼. Pulse el botón OK para confirmar los ajustes configurados. Cuando termine, pulse el botón ☰.
10. Pulse el botón ◇.
11. Cuando termine la impresión, saque la bandeja de CD/DVD de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Modo Copy” de la página 17](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)
- ➔ [“Carga de un CD/DVD para imprimirlo” de la página 37](#)

# Escaneado

---

## Escaneado desde el panel de control

### Escaneado y almacenamiento en una tarjeta de memoria

Puede guardar la imagen escaneada en una tarjeta de memoria.

1. Coloque los originales.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
3. Acceda a **Scan** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Scan to Memory Card** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
5. Revise los ajustes (el formato en el que se va a guardar, etc.). Si desea cambiar algún ajuste, selecciónelo con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK o ▶ para abrir la pantalla de configuración. Seleccione el ajuste con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
6. Pulse el botón ◊.

#### Información relacionada

- ➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)
- ➔ [“Inserción y extracción de una tarjeta de memoria” de la página 35](#)

### Escaneado y almacenamiento en un ordenador

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador.


**Importante:**

Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados EPSON Scan y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Acceda a **Scan** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Scan to PC**, **Scan to PC (PDF)** o **Scan to PC (Email)** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.

**Nota:**

Con Epson Event Manager, puede ir a los ajustes de escaneado de uso frecuente: el tipo de documento, la carpeta en la que se guardan los datos o su formato de almacenamiento, por ejemplo.

4. Pulse el botón .

#### Información relacionada

- ➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 98](#)

---

## Escaneado desde un ordenador

Escanee mediante el controlador del escáner "EPSON Scan". Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

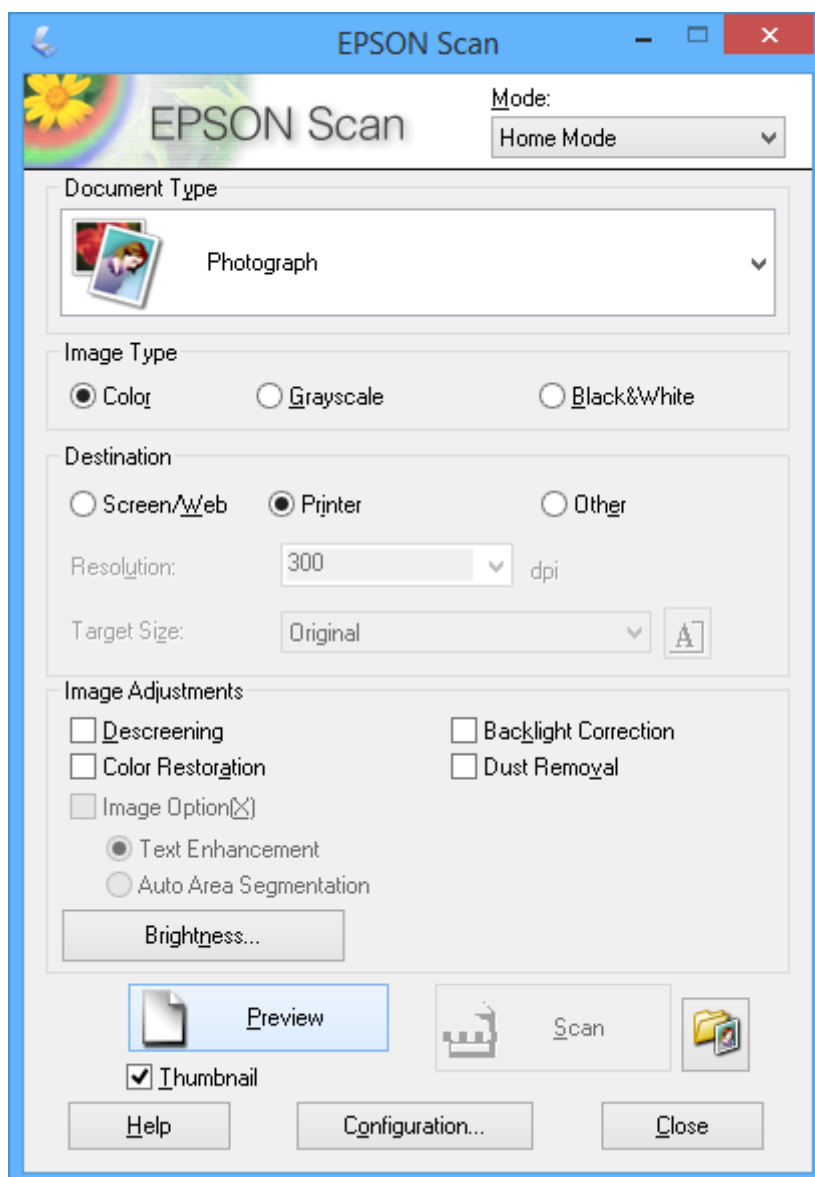
### Conceptos básicos del escaneado

En esta sección vamos a utilizar el **Modo Fácil** de EPSON Scan para explicar los conceptos básicos del escaneado. El modo de funcionamiento es idéntico en los demás modos de escaneado.

1. Coloque los originales.
2. Inicie EPSON Scan.

## Escaneado

3. Seleccione **Modo Fácil** en la lista **Modo**.



4. Defina los parámetros siguientes.

- Tipo Documento: Seleccione el tipo de original que desee escanear.
- Tipo Imagen: Seleccione el tipo de color de la imagen que desee escanear.  
Aunque el ajuste **Tipo Documento** lo seleccione automáticamente, puede cambiar este ajuste.
- Destino: Seleccione la resolución de la imagen que desea escanear.  
Si selecciona **Otros**, puede configurar **Resolución**.
- Miniatura: Solo está disponible si ha seleccionado **Fotografía** en el ajuste Tipo Documento.  
Si selecciona esta opción y hace clic en **Previsualización**, puede escanear mediante detección automática del área de escaneado, de la dirección o inclinación del documento, así como colocar varias fotos en el cristal del escáner.



## Escaneado

5. Haga clic en **Previsualización**.

**Nota:**

- Según el tipo de las fotos y las condiciones de escaneado, es posible que el resultado del escaneado no sea el previsto. Anule la selección de **Miniatura** y coloque solamente una foto.
- Si quiere colocar varias fotos, deje una distancia de 20 mm entre ellas como mínimo. Tenga presente que la zona del borde del cristal del escáner no se escanea.

6. Ajuste la calidad o el brillo de la imagen si es necesario.

**Nota:**

Según el tipo de originales, es posible que el resultado del escaneado no sea el previsto.

7. Haga clic en **Escanear**.

8. En la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**

Si no está seleccionada la opción **Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo**, no se muestra la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo** y el escaneado se inicia inmediatamente. Si quiere ver la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo**, antes de empezar a escanear haga clic en el icono (**Ajustes de Guardar Archivo**) que hay a la derecha de **Escanear**.

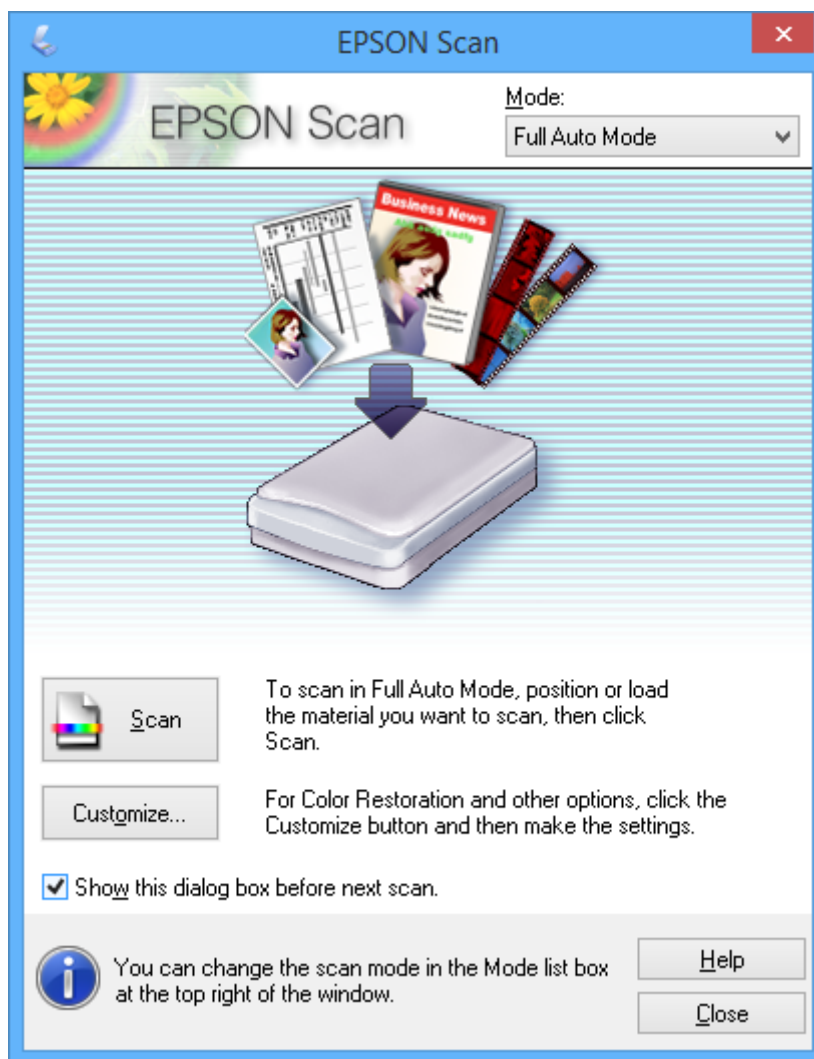
### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)
- ➔ [“EPSON Scan \(controlador de escáner\)” de la página 97](#)

## Escaneado con funciones avanzadas

### Escaneado con detección automática del original (Modo Automático)

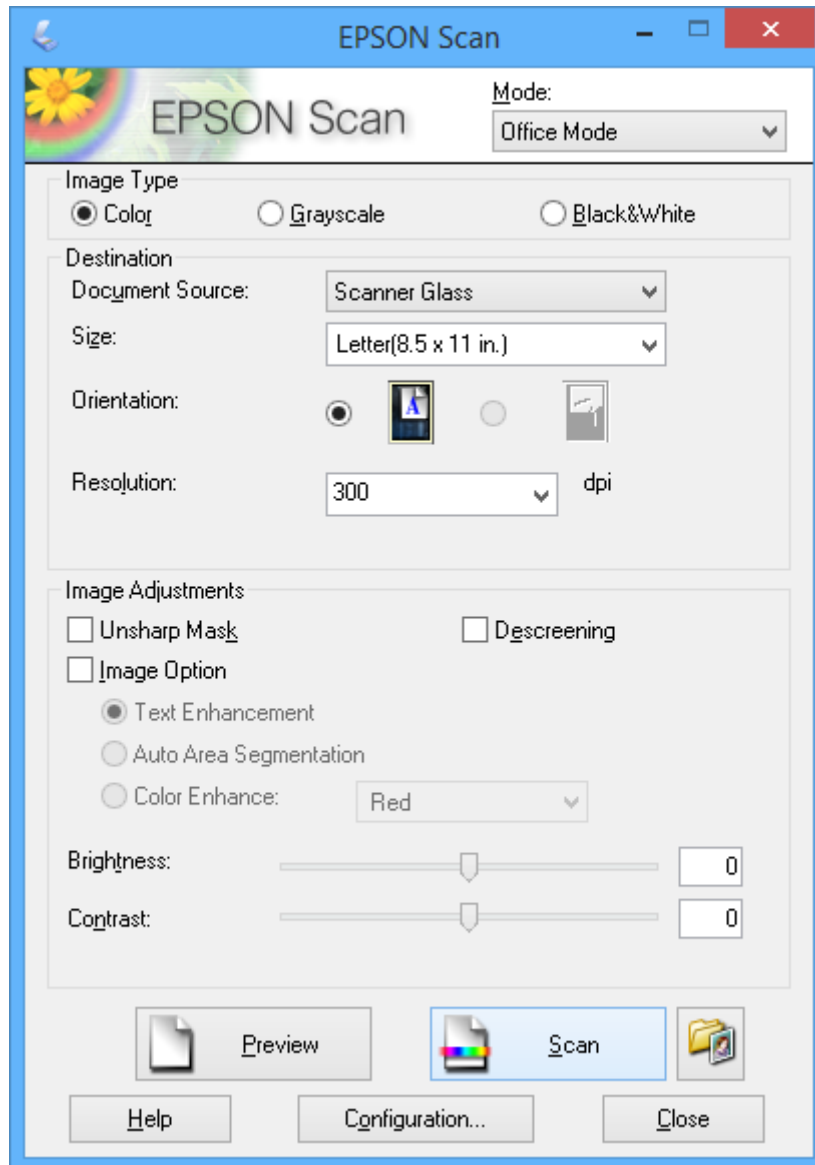
Para empezar a escanear, solo tiene que colocar el original y hacer clic en **Escanear**. Seleccione **Modo Automático** en la lista **Modo** de EPSON Scan.



## Escaneado

**Escaneado a un tamaño específico (Modo Oficina)**

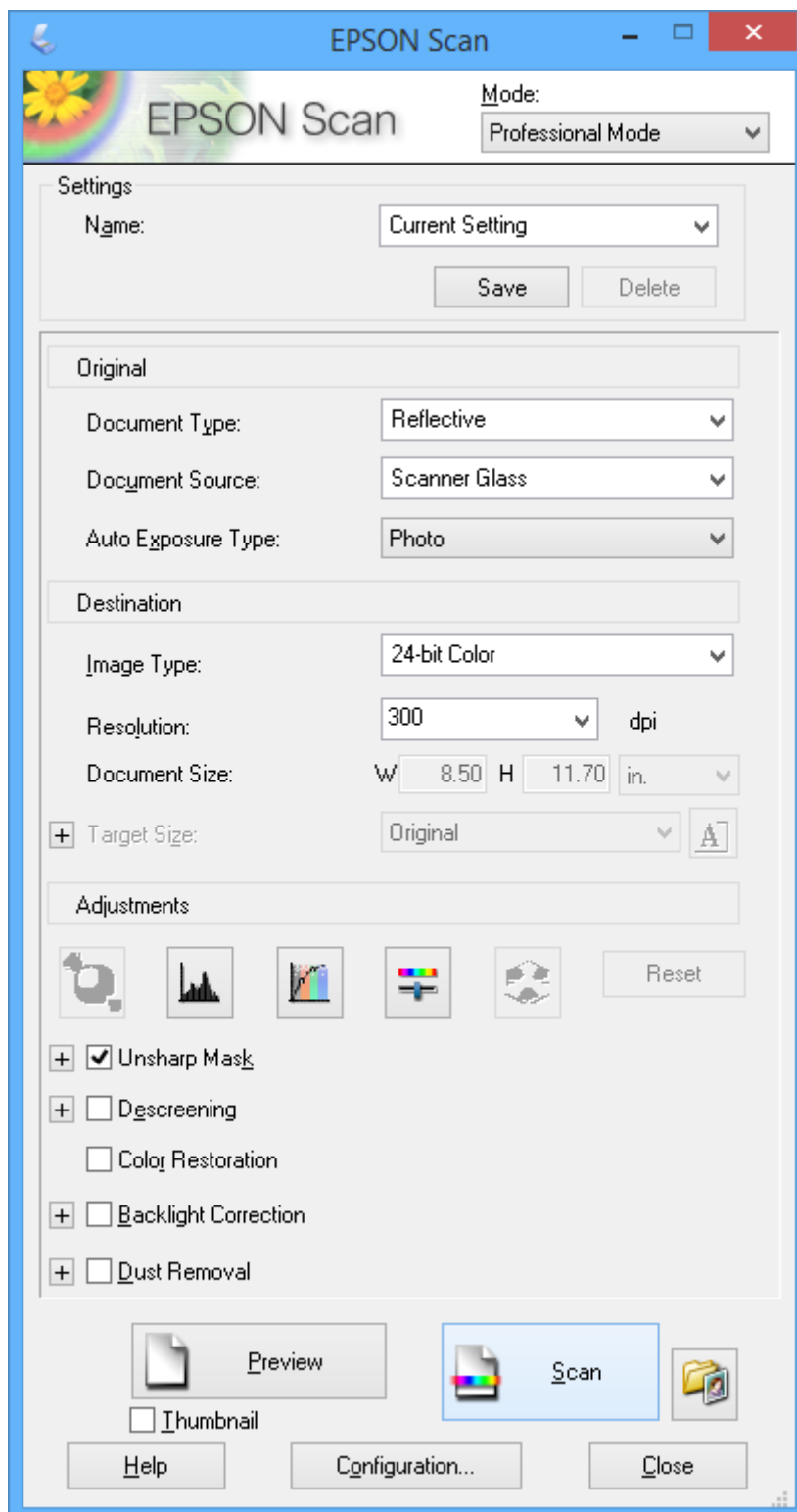
Puede escanear originales a un tamaño especificado sin previsualizarlos. Seleccione **Modo Oficina** en la lista **Modo** de EPSON Scan.



## Escaneado

**Escaneado con ajuste de la calidad de la imagen (Modo Profesional)**

Puede escanear imágenes y ajustar su calidad y color. Este modo se recomienda para los usuarios con experiencia. Seleccione **Modo Profesional** en la lista **Modo** de EPSON Scan.



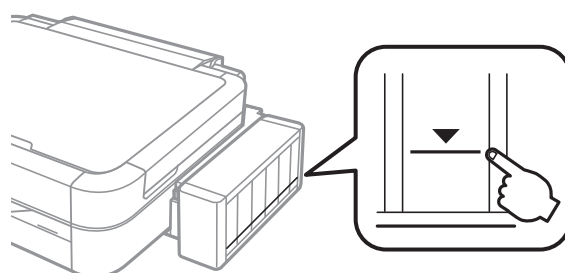
# Rellenado de la tinta

## Revisión de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

**!** *Importante:*

*Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rélleno hasta la línea superior. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta de los tanques está por debajo del límite inferior podría averiarla.*



Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el ordenador.

## Consulta de los niveles de tinta en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


**Nota:**

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 91](#)

## Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

## Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes:

BK (Black (Negro))	C (Cyan (Cian))	M (Magenta)	Y (Yellow (Amarillo))	LC (Light Cyan (Cian claro))	LM (Light Magenta (Magenta claro))
T6731	T6732	T6733	T6734	T6735	T6736

### **Importante:**

*El uso de tinta que no sea la genuina de Epson indicada aquí puede provocar averías no cubiertas por la garantía de Epson.*

### **Nota:**

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

### **Precauciones de manipulación**

- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- Manipule la tinta de esta impresora con mucho cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- Guarde los botes de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Guarde los botes de tinta en el mismo ambiente que la impresora.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.

## Rellenado de la tinta

- ❑ Deje de imprimir cuando el nivel de tinta esté por debajo del límite inferior del tanque de tinta. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Epson recomienda rellenar todos los tanques hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero los niveles de tinta.
- ❑ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. La duración indicada no incluye dicha reserva.
- ❑ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

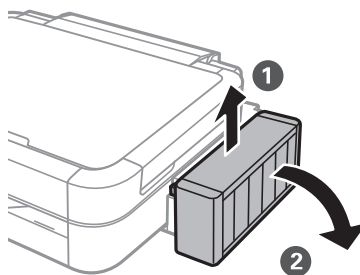
### Consumo de tinta

- ❑ Para mantener el cabezal de impresión a su rendimiento óptimo, no solo se consume algo de tinta de todos los tanques al imprimir, sino también en operaciones de mantenimiento como es la limpieza del cabezal de impresión.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora debe estar totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.

---

## Rellenado de los tanques de tinta

1. Acceda a **Setup** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
2. Seleccione **Maintenance** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
3. Seleccione **Reset Ink Levels** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
4. Pulse el botón ⬠.
5. Desacople de la impresora la unidad de tanques de tinta y túbela en horizontal.

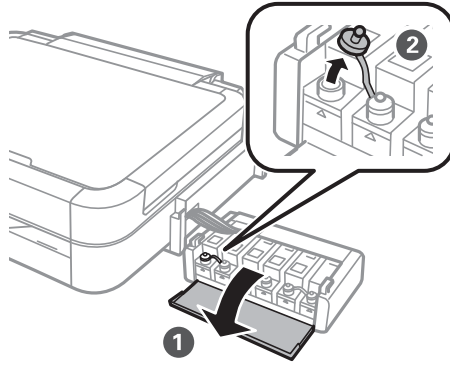


## Rellenado de la tinta

**!** *Importante:*

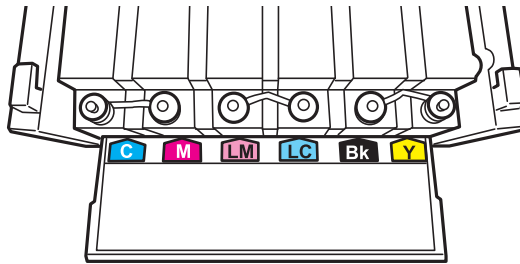
*No tire de los tubos.*

6. Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta y quite la tapa del tanque.

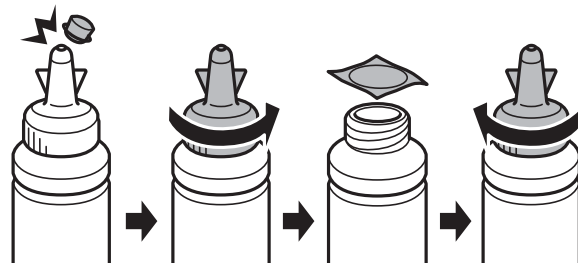


**!** *Importante:*

- Procure no derramar la tinta.
- Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.



7. Retire la punta de la tapa, destape totalmente el bote, retire el precinto y vuelva a instalar la tapa.

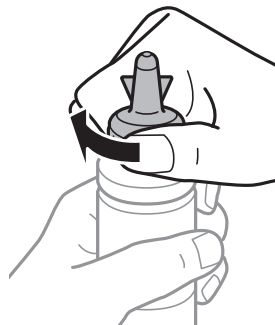




## Rellenado de la tinta

**!** *Importante:*

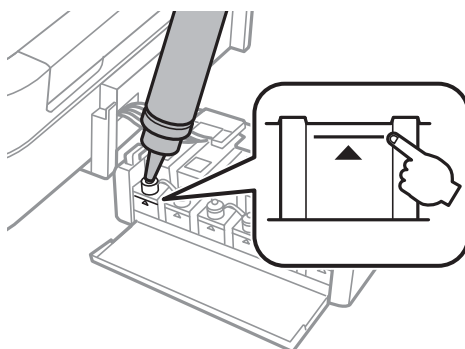
*Cierre bien la tapa del bote de tinta para evitar pérdidas de tinta.*



**Nota:**

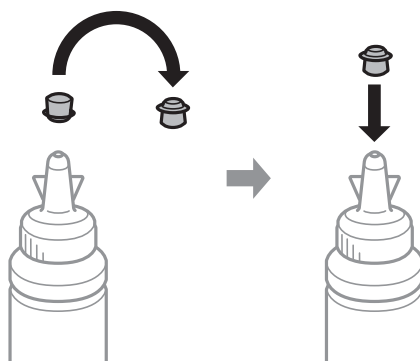
*No tire la punta de la tapa a la basura. Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque, utilice la punta de la tapa para cerrar el bote de tinta.*

8. Rellene el tanque con la tinta de su color hasta la línea superior indicada en el tanque.



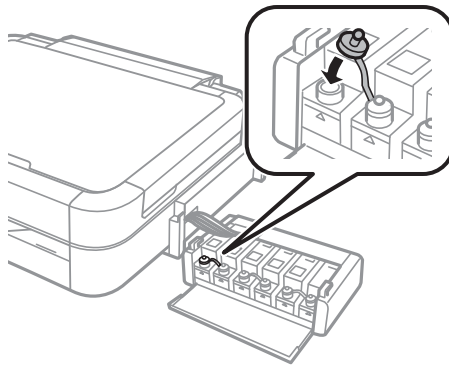
**Nota:**

*Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque hasta la línea superior, utilice la punta de la tapa para cerrar herméticamente el bote. Guárdelo en posición vertical para utilizarlo más adelante.*

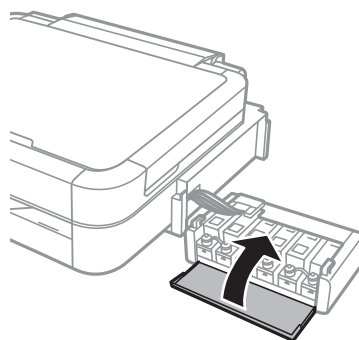


## Rellenado de la tinta

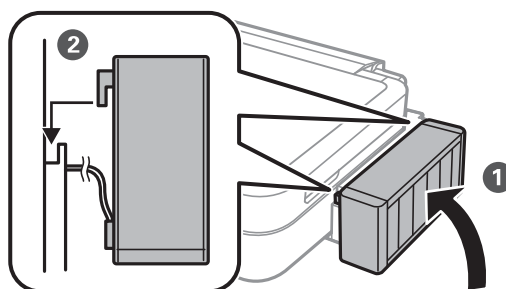
- Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



- Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



- Acople la unidad de tanques de tinta a la impresora.



- Pulse el botón OK.
- Localice el color que acaba de rellenar hasta la línea superior, selecciónelo y siga las instrucciones de la pantalla LCD para poner a cero los niveles de tinta.

**Nota:**

Puede poner a cero los niveles de tinta aunque no haya rellenado de tinta hasta la línea superior. No obstante, esta impresora no puede generar notificaciones ni detener operaciones si los niveles de tinta están por encima de la línea inferior.

### Información relacionada

➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 78](#)

## Rellenado de la tinta

➡ “Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 78

# Mejora de la calidad de impresión y escaneado


## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones pueden salir desvaídas, con bandas o colores raros. Cuando baje la calidad de la impresión, utilice la función de test de inyectores y vea si están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

### **Importante:**

No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

### **Nota:**

- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Prepare un bote de tinta nuevo.
- Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Si tiene que imprimir durante ese tiempo, alargue el tiempo de espera. Le recomendamos que apague la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, póngase en contacto con el soporte técnico de Epson.
- Para impedir que se seque el cabezal de impresión, apague siempre la impresora pulsando el botón .
- Para que el cabezal de impresión funcione a la perfección, le recomendamos que imprima algunas páginas con regularidad.

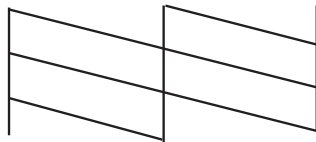
## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Acceda a **Setup** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Maintenance** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
5. Seleccione **Nozzle Check** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
6. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.

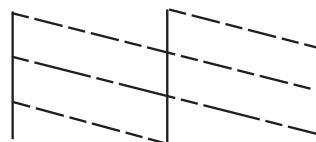
## Mejora de la calidad de impresión y escaneado

7. Compare el patrón de comprobación impreso con la muestra que aparece abajo.

- Se imprimen todas las líneas: Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos. Seleccione **Finish Nozzle Check** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.



- Hay líneas segmentadas o faltan segmentos: Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Vaya al paso siguiente.



**Nota:**

*El patrón de test puede variar dependiendo del modelo.*

8. Seleccione **Head Cleaning** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
9. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
10. Cuando termine la limpieza, seleccione **Nozzle Check** con el botón ▲ o ▼ y siga las instrucciones de la pantalla para volver a imprimir el patrón del test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 30](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows


1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

## Mejora de la calidad de impresión y escaneado

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Controlador de la impresora para Windows” de la página 91

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
4. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
5. Haga clic en **Test de inyectores**.
6. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30

---

## Sustitución de la tinta de los tubos

Si hace tiempo que no utiliza la impresora y observa que en las impresiones aparecen bandas o faltan colores, quizá tenga que sustituir la tinta del interior de los tubos para solucionar el problema. Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos.



#### **Importante:**

*Esta función consume mucha tinta. Antes de utilizarla, confirme que haya tinta suficiente en los tanques de la impresora. Si no hay bastante, rellene los tanques de tinta.*



#### **Precaución:**

- Esta función acorta la vida útil de la almohadilla de la tinta. Si ejecuta esta función, la almohadilla de la tinta durará menos. Diríjase a Epson o a un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución antes de que llegue al final de su vida útil. No es una pieza que pueda cambiar el usuario.*
- Después de usar la utilidad Limpieza a chorro de la tinta, apague la impresora y espere 12 horas como mínimo. Con esta función mejora la calidad de la impresión al cabo de 12 horas, pero siempre dejando más de 12 horas entre un uso de esta función y el siguiente. Si ha probado todos los métodos descritos y el problema no se ha resuelto, consulte al Servicio Técnico de Epson.*

## Sustitución de la tinta de los tubos - Windows

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.


## Mejora de la calidad de impresión y escaneado

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 91](#)

## Sustitución de la tinta de los tubos - Mac OS X

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

---

## Alineación del cabezal de impresión

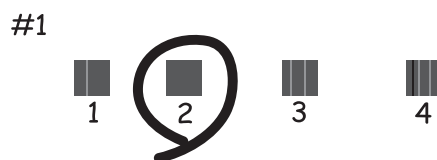
Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

### Alineación del cabezal de impresión - Panel de control

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Acceda a **Setup** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Maintenance** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
5. Seleccione **Head Alignment** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
6. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para imprimir el patrón de alineación.

## Mejora de la calidad de impresión y escaneado

7. Siga las instrucciones en pantalla para alinear el cabezal de impresión. Seleccione el número del patrón más uniforme de cada grupo con el botón ▲ o ▼. Después, pulse el botón OK.



**Nota:**

- El patrón de test puede variar dependiendo del modelo.
- Si no mejora la calidad de la impresión, alinee el cabezal desde un ordenador.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)


## Alineación del cabezal de impresión - Windows

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)

## Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
4. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
5. Haga clic en **Alineación de cabezales**.



## Mejora de la calidad de impresión y escaneado

6. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)

---

## Limpieza del recorrido del papel.

Si las impresiones salen borrosas o manchadas, o si el papel no avanza correctamente, limpie el rodillo del interior.



### **Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner y en la cubierta para documentos.
3. Cargue papel en la impresora para la limpieza.
  - Si las impresiones aparecen rayadas o con la tinta corrida, cargue papel normal tamaño A4.
  - Si tiene problemas con la alimentación del papel, cargue la hoja de limpieza que acompaña al papel de Epson. Si no tiene ninguna hoja de limpieza, utilice papel normal.
4. Inicie una copia sin colocar el original.

### **Nota:**

- Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.*
- Si tiene problemas con la alimentación del papel, repita este procedimiento dos o tres veces.*
- La hoja de limpieza deja de tener efecto después de usarla tres veces.*

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 67](#)

---

## Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas presentan manchas o rayas, limpie el cristal del escáner.

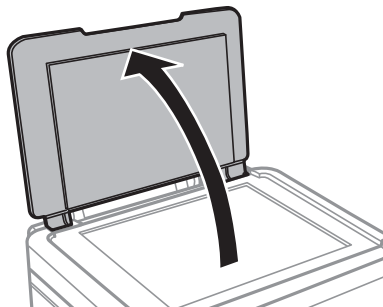


### **Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

## Mejora de la calidad de impresión y escaneado

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, limpio y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.

**Nota:**

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- No presione el cristal con demasiada fuerza.
- No raye ni estropee la superficie del cristal. Una superficie del cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

# Información sobre la aplicación

---

## Aplicaciones necesarias

### Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora es una aplicación que controla la impresora en base a los comandos de impresión emitidos por otras aplicaciones. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

**Nota:**

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

#### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

**Nota:**

*Los procedimientos varían según la aplicación que use. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

#### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

#### Acceso al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas (Windows)

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

## Información sobre la aplicación

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

### Nota:

Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

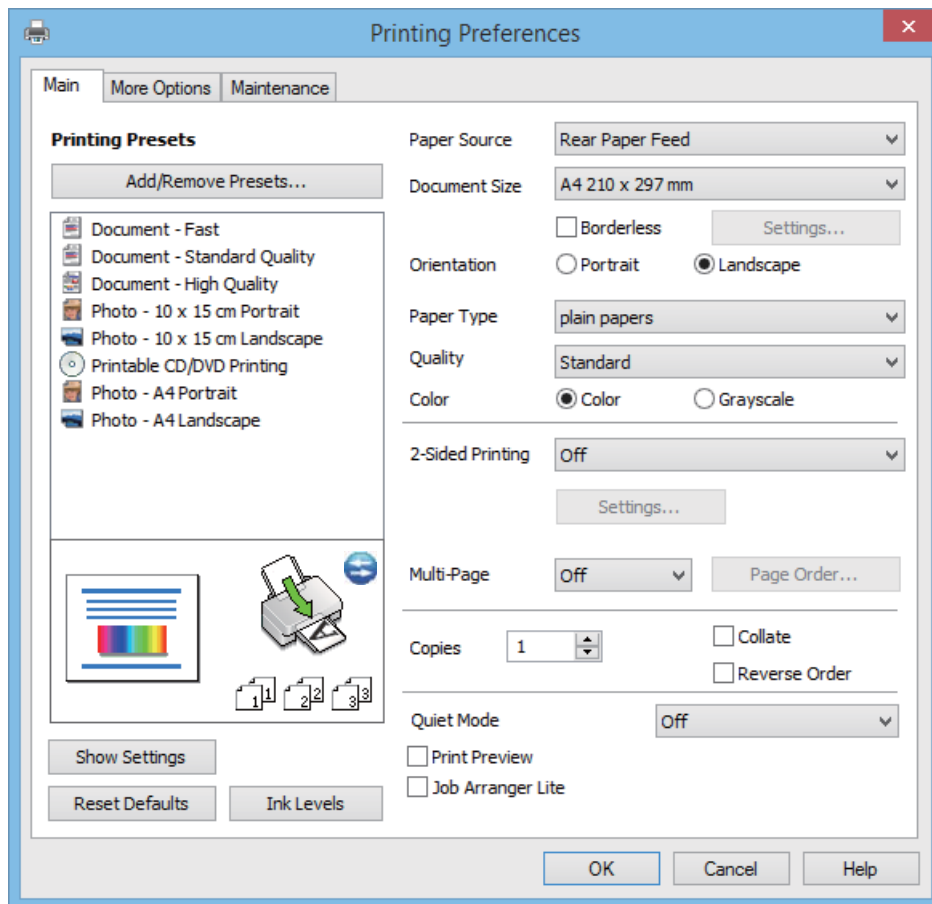
## Guía del controlador de impresora de Windows

El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

### Ficha Principal

Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.

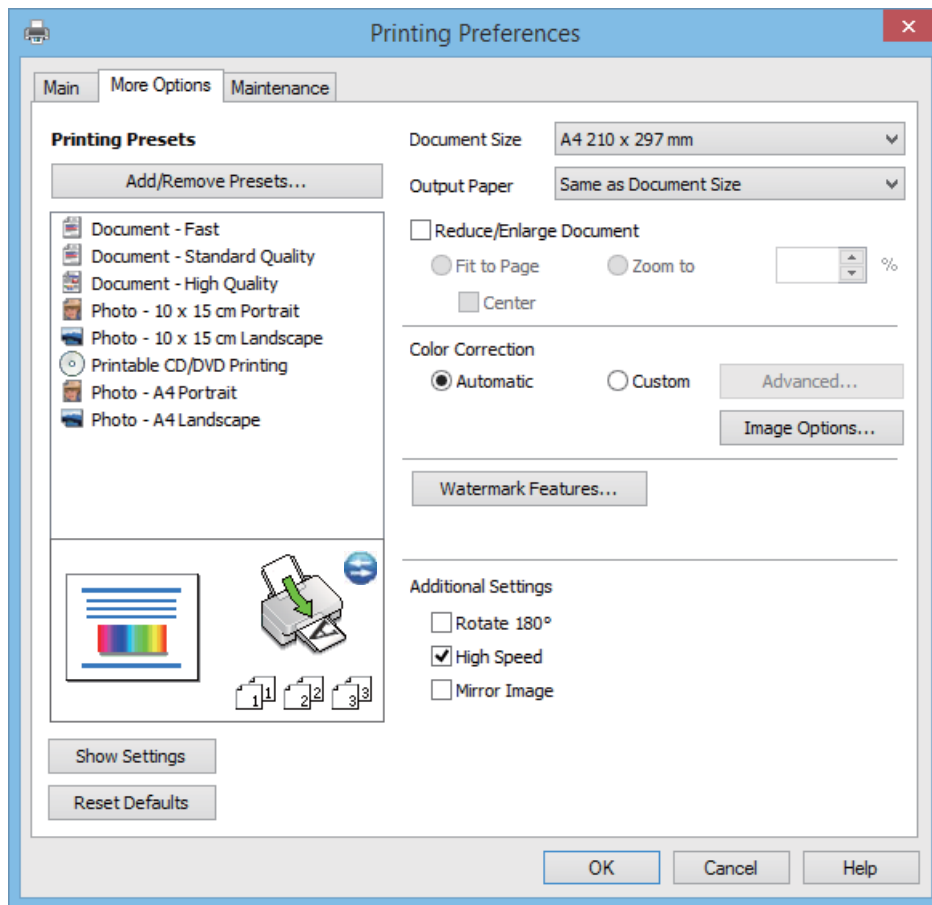
También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



## Información sobre la aplicación

### Ficha Más Opciones

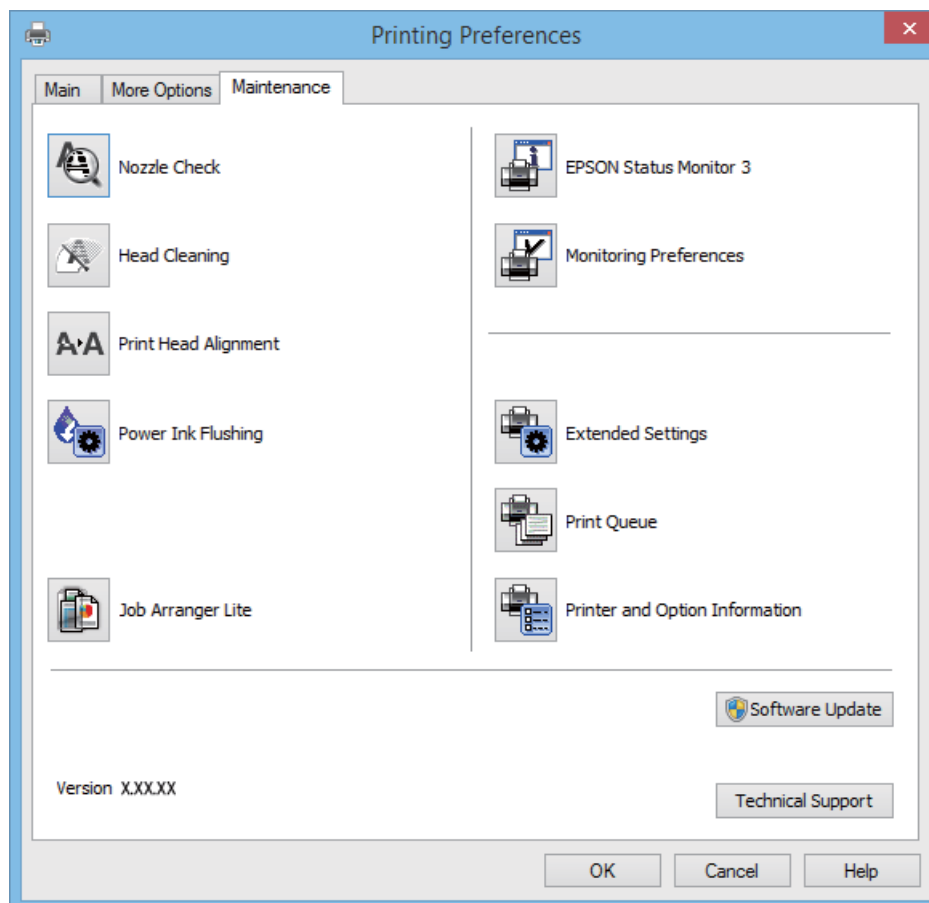
Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



## Información sobre la aplicación

### Ficha Utilidades

Puede consultar los niveles aproximados de tinta e información sobre errores, así como realizar operaciones de mantenimiento de la impresora (test de inyectoros o limpieza del cabezal de impresión, por ejemplo).



## Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 91](#)

## Controlador de la impresora para Mac OS X

El controlador de la impresora es una aplicación que controla la impresora acorde con los comandos de impresión de otras aplicaciones. La configuración del controlador de la impresora produce los mejores resultados de

## Información sobre la aplicación

impresión También puede comprobar el estado de la impresora o mantenerla en perfectas condiciones de funcionamiento mediante la utilidad de su controlador.


### Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

**Nota:**

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

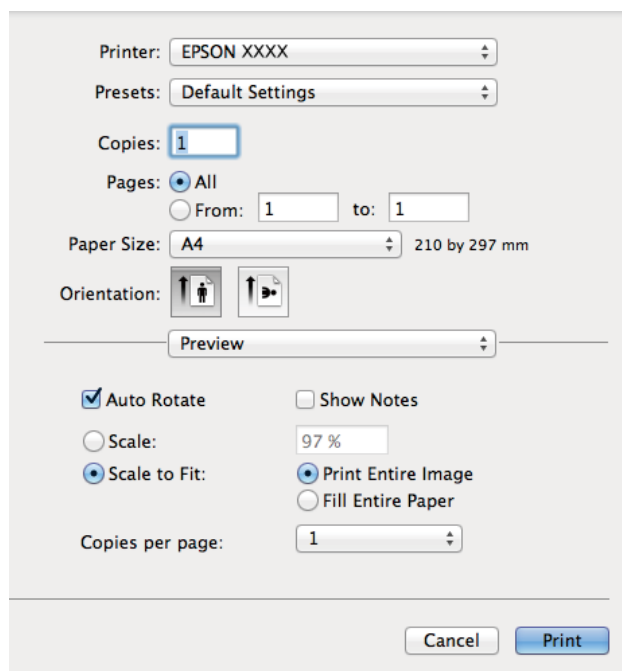
### Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Guía del controlador de impresora de Mac OS X

### Pantalla del controlador de impresora

Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.




Menú emergente	Descripciones
Ajustes Impresión	Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.
Ajustes de la impresión a dos caras	Puede seleccionar la dirección de encuadernación para la impresión a 2 caras o elegir un tipo de documento. Este menú solo aparece en los modelos que admiten la función de impresión automática por las 2 caras.
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.

## Información sobre la aplicación

Menú emergente	Descripciones
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.

### Nota:

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**). Elimine la impresora y luego vuelva a añadirla. A continuación se explica cómo añadir una impresora.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

Puede consultar los niveles aproximados de tinta e información sobre errores, así como realizar operaciones de mantenimiento de la impresora (test de inyectores o limpieza del cabezal de impresión, por ejemplo).




## Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Se pueden configurar varios parámetros, como omitir las páginas en blanco y activar/desactivar la impresión rápida.



## Información sobre la aplicación

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
2. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
  - Papel Grueso y sobres:** Evita que aparezcan manchas de tinta al imprimir en papel grueso. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
  - Omitir Pag en Blanco:** Evita la impresión de páginas en blanco.
  - Modo silencioso:** Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
  - Permitir temporalmente la impresión en negro:** Imprime solo con tinta negra temporalmente.
  - Impresión alta velocidad:** Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
  - Quitar bordes blancos:** Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.
  - Notificaciones de advertencia:** Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
  - Establecer comunicación en dos sentidos:** Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.
  - Casete inferior:** Agregue las unidades de cassette de papel opcionales a la fuente de papel.

**Nota:**

*La disponibilidad de este parámetro depende del modelo.*

## EPSON Scan (controlador de escáner)

EPSON Scan es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.

**Nota:**

*También puede iniciar EPSON Scan desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.*

### Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

### Inicio en Mac OS X

**Nota:**

*EPSON Scan no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.*

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

## Información sobre la aplicación

### Epson Event Manager

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

#### Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Event Manager**.

#### Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

#### Información relacionada

➔ [“Escaneado y almacenamiento en un ordenador” de la página 70](#)

### Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

#### **Nota:**

*Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.*

#### Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo PrintE-Photo**.

#### Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Epson Print CD

La aplicación Epson Print CD le permite diseñar una etiqueta de CD/DVD para imprimirla directamente en un CD/DVD. También puede imprimir una carátula de CD/DVD. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

#### **Nota:**

*Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de impresora.*

## Información sobre la aplicación

### Inicio en Windows

- Windows 8/Windows 8.1

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8/Windows 8.1

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Print CD**.

### Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir- Aplicaciones** > **Epson Software** > **Print CD** > **Print CD**.

## E-Web Print (solo Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

### Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

### Inicio en Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

#### *Nota:*

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

### Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.


---

## Desinstalación de aplicaciones

#### *Nota:*

*Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.*

### Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.

## Información sobre la aplicación



- Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
- Abra el **Panel de control**:
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Excepto en Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.
- Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.
  - Windows XP  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
- Desinstale las aplicaciones:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o **Desinstalar**.
  - Windows XP  
Haga clic en **Cambiar o quitar** o **Quitar**.

**Nota:**

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

- Siga las instrucciones en pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X

- Descargue el Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Cuando haya descargado el desinstalador, no necesitará volver a descargarlo cada vez que desinstale la aplicación.
- Pulse el botón  para apagar la impresora.
- Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
- Cierre todas las aplicaciones.
- Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

## Información sobre la aplicación

6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla mediante el Uninstaller. En este caso, seleccione **Go > Applications > Epson Software**, seleccione la aplicación que desee desinstalar, arrástrela y suéltela en el icono de la papelera.

### Información relacionada

- ➔ [“EPSON Software Updater” de la página 99](#)

---

## Instalación de aplicaciones

Si el ordenador no está conectado a una red, instale las aplicaciones más recientes disponibles en el sitio web. Si no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instáelas desde el disco de software que recibió con la impresora.

**Nota:**

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o EPSON Scan, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

**Nota:**

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Instale las aplicaciones siguiendo las instrucciones en el sitio web de abajo.

<http://epson.sn>

### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 99](#)

---

## Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.

## Información sobre la aplicación

2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



**Importante:**

*No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.*

<http://www.epson.com>

### Información relacionada


- ➔ [“EPSON Software Updater” de la página 99](#)

# Resolución de problemas

## Comprobación del estado de la impresora

### Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes	Soluciones
Printer error. Turn power off and then on again. For details, see your documentation.	Saque todo el papel o materiales de protección de la impresora. Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase a su distribuidor.
Operation canceled. Error while saving.	El dispositivo de almacenamiento externo (una tarjeta de memoria, por ejemplo) podría estar averiado. Confirme que el dispositivo esté operativo.
A printer's ink pad is nearing the end of its service life. Please contact Epson Support.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.  Pulse el botón  para reanudar la impresión.
A printer's ink pad is at the end of its service life. Please contact Epson Support.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.
Communication error. Make sure the computer is connected, then try again.	Conecte correctamente el ordenador y la impresora. Si el mensaje de error sigue apareciendo, asegúrese de que EPSON Scan y Epson Event Manager están instalados en el ordenador.
Recovery Mode	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.  1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB.  2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones.

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

#### Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 130](#)
- ➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 122](#)

## Resolución de problemas

- ➔ “Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles” de la página 123
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 101
- ➔ “Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 101

## Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


**Nota:**

- Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

### Información relacionada

- ➔ “Controlador de la impresora para Windows” de la página 91

## Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

---

## Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



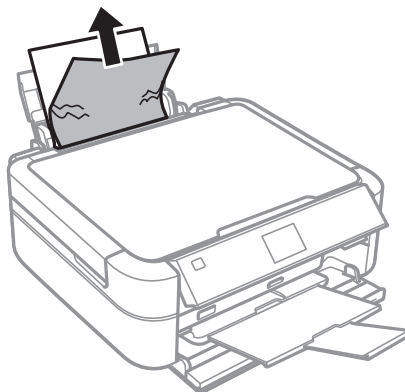
**Importante:**

Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.



## Extracción de papel atascado de la Aliment paper posterior

Extraiga el papel atascado.

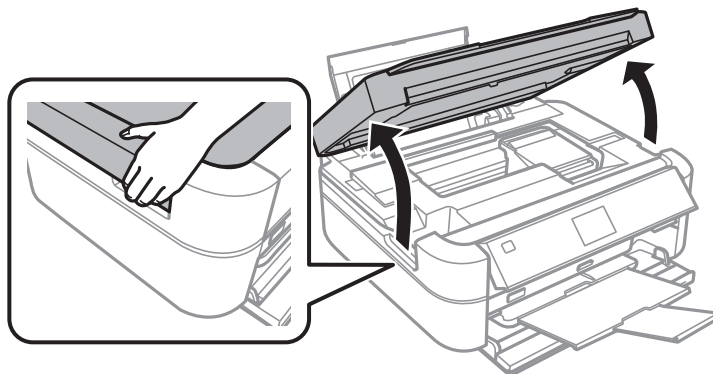


## Extracción de papel atascado del interior de la impresora

 **Precaución:**

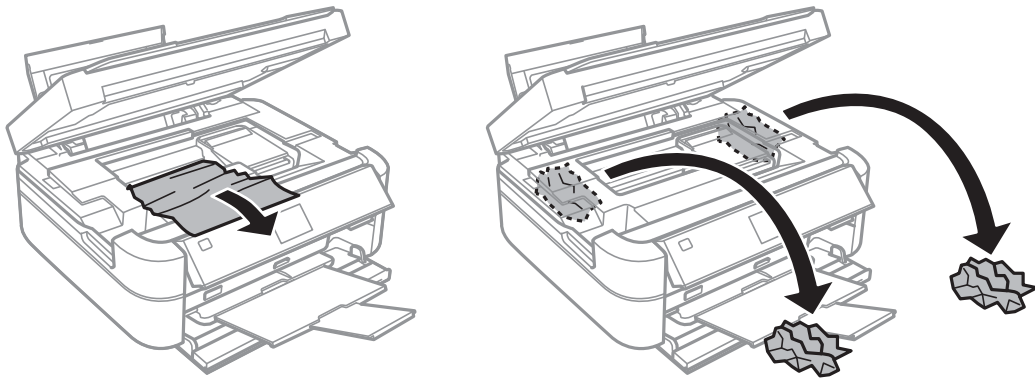
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la unidad del escáner. Podría lesionarse.
- ❑ No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pusiera en funcionamiento podría lesionarse. Intente no tocar las piezas que sobresalen, pues podría hacerse daño.

1. Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada.



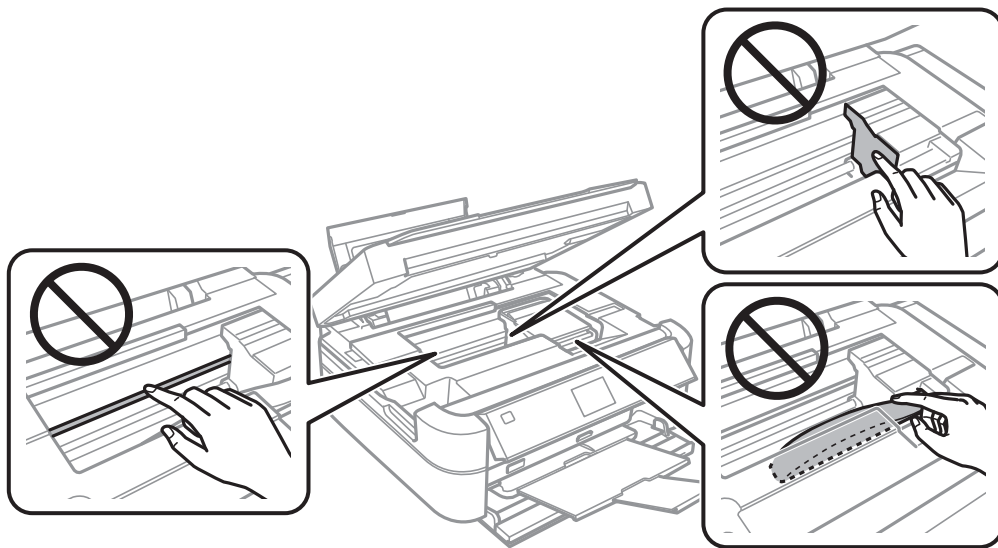
## Resolución de problemas

2. Extraiga el papel atascado.

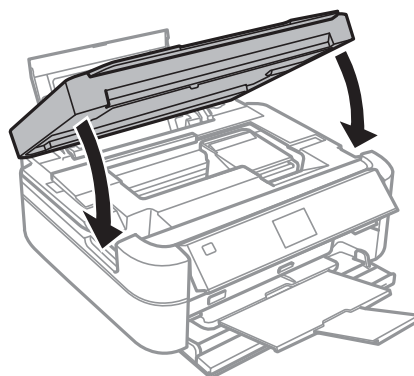


**!** *Importante:*

*No toque el cable plano blanco, la pieza translúcida, los tubos de tinta ni la superficie lateral izquierda del cabezal de impresión del interior de la impresora. Podría provocar un mal funcionamiento de la impresora.*



3. Cierre la unidad del escáner.



---

## El papel no se alimenta correctamente

Si el papel se atasca, avanza torcido, si entran varias hojas a la vez, si no avanza o si se expulsa, haga lo siguiente:

- Coloque la impresora sobre una superficie plana y en un entorno que tenga las condiciones recomendadas.
- Utilice papel compatible con esta impresora.
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía lateral junto al borde del papel.
- No cargue un número mayor de hojas que el especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- Si va a imprimir varias hojas, cárguelas de una en una.
- Si está imprimiendo manualmente por las dos caras y se alimentan varias hojas a la vez, saque todo el papel que haya en el origen antes de volver a cargarlo.
- Cargue papel y expúlselo sin imprimirlo para limpiar el recorrido del papel.
- Si abre la unidad del escáner durante una impresión, ciérrela inmediatamente. Si pausa la impresión, el papel se expulsa.


### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones ambientales” de la página 124](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 28](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)
- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 89](#)

---

## Problemas de alimentación y del panel de control

### No se produce el encendido

- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.
- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.



### Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan

Es posible que el voltaje de la impresora no coincida con la capacidad de la toma. Apague la impresora y desenchúfela inmediatamente. Consulte entonces la etiqueta en la impresora.

 **Precaución:**

*Si el voltaje no coincide, NO VUELVA A ENCHUFAR LA IMPRESORA. Póngase en contacto con su distribuidor.*

## No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .


## La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

---

## La impresora no imprime

Si la impresora no funciona o no imprime nada, haga lo siguiente.

- Instale el controlador de impresora.
- Para imprimir una etiqueta de disco, instale Epson Print CD.
- Para imprimir fotos con más facilidad, instale Epson Easy Photo Print.
- Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si va a imprimir una imagen grande, es posible que el ordenador no tenga suficiente memoria disponible. Imprima la imagen con una resolución menor o a un tamaño más reducido.
- En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y haga lo siguiente.
  - Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.  
Cancele la impresión si es preciso.
  - Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.  
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este estado en el menú **Impresora**.
  - Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).  
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
- En Mac OS X, asegúrese de que el estado de la impresora no es **Pausa**.  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).
- Ejecute el test de inyectores y, si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

### Información relacionada


- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 101](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” de la página 98](#)
- ➔ [“Epson Print CD” de la página 98](#)
- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 65](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 84](#)

---

## Problemas de impresión

### La impresión tiene poca calidad

Si la impresión es de poca calidad (sale borrosa, con bandas, le faltan colores o los colores aparecen desvaídos, está torcida o aparecen patrones tipo mosaico) haga lo siguiente.

- Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- Revise el tanque de tinta. Si está vacío, rellene el tanque inmediatamente y limpie el cabezal de impresión.
- Ejecute el test de inyectores y, si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.
- Si la impresora lleva mucho tiempo inactiva, use la utilidad Limpieza a chorro de la tinta del controlador de impresora.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Si aparecen bandas a intervalos de 2.5 cm, alinee el cabezal de impresión.
- Utilice papel compatible con esta impresora.
- No imprima en papeles húmedos, defectuosos o demasiado viejos.
- Si el papel está curvado o el sobre abombado, alíselo.
- Si va a imprimir imágenes o fotos, utilice la impresión de datos de alta resolución. Aunque queden bien en la pantalla, las imágenes de los sitios web muchas veces son de baja resolución, por eso la impresión es de peor calidad.
- En el controlador de impresora o en el panel de control, seleccione el ajuste de tipo de papel adecuado para el papel cargado en la impresora.
- Imprima con un ajuste de alta calidad configurado en el panel de control o en el controlador de impresora.
- Si va a imprimir un disco, ajuste la densidad en el panel de control o en Epson Print CD.
- Cuando las imágenes se imprimen con colores incorrectos, tiene que ajustar el color y volver a imprimir. La función de corrección automática del color utiliza el modo de corrección estándar **PhotoEnhance**. Pruebe otro modo de corrección en **PhotoEnhance**: seleccione una opción que no sea **Auto corrección** (o **Automatic**) como ajuste de **Corrección de escena** (o **Scene Detection**). Si el problema no se resuelve, utilice una función de corrección del color que no sea **PhotoEnhance**.
- Desactive el ajuste de bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y las líneas verticales pueden estar mal alineadas. Si desactiva esta función, la impresión puede ralentizarse.
  - Panel de control
    - En los ajustes de impresión del modo **Print Photos**, inhabilite **Bidireccional**.
  - Windows
    - Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de impresora.
  - Mac OS X
    - Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.
- No apile los papeles justo después de imprimirlos.
- Deje que las impresiones se sequen totalmente antes de archivarlas o exhibirlas. No seque las impresiones al sol ni con un secador, ni toque la cara impresa del papel.

## Resolución de problemas

- Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel genuino de Epson en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel genuino de Epson.

### Información relacionada

- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 79](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 84](#)
- ➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 86](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 87](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 28](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Epson Print CD” de la página 98](#)
- ➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 62](#)
- ➔ [“Modo Print Photos” de la página 20](#)

## La calidad de la copia es baja

Compruebe lo siguiente si aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.

- Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner. Los colores desiguales, las manchas o los puntos pueden aparecer cuando el original o la cubierta para documentos se presionan demasiado.
- Si aparece un patrón de moire (trama arrugada o sombreada), cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

### Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 89](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 89](#)
- ➔ [“La impresión tiene poca calidad” de la página 109](#)

## En la copia aparece una imagen del reverso del original

- Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.
- Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y coloque las guías laterales junto a los bordes del papel.
- Si va a imprimir adhesivos de fotos, acceda a **Setup**, seleccione **Printer Setup > Stickers**, y ajuste la posición de impresión.
- Si va a imprimir en un disco, acceda a **Setup**, seleccione **Printer Setup > CD/DVD**, y ajuste la posición de impresión.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de la esquina.
- Si coloca varios originales en el cristal del escáner para copiarlos por separado pero estos se copian en una sola hoja, coloque los originales a una distancia mínima de 5 mm entre ellos. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.
- Seleccione el ajuste de tamaño adecuado para el original en el panel de control o en el controlador de la impresora.
- Configure el ajuste del margen en la aplicación para que quede dentro del área imprimible.
- Si desea imprimir sin márgenes, configure los ajustes para la impresión sin márgenes.
  - Panel de control

En los ajustes de impresión del modo **Print Photos** o **Copy**, seleccione **Borderless**. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Borderless**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.
  - Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la ficha **Principal** del controlador de impresora. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá marcar esta casilla. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.
  - Mac OS X

En el ajuste **Tamaño papel** del cuadro de diálogo de impresión, seleccione un tamaño de papel que admita la impresión sin márgenes.
- Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y se recorta la zona que sobresale. Ajuste el porcentaje de ampliación.
  - Panel de control

En los ajustes de impresión del modo **Print Photos** o **Copy**, seleccione **Expansion** y luego el porcentaje de ampliación.
  - Windows

Haga clic en **Ajustes** en la ficha **Principal** del controlador de impresora y seleccione el porcentaje de ampliación.
  - Mac OS X

Seleccione el menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión y elija el porcentaje de ampliación en el ajuste **Expansión**.

### Información relacionada


- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)

## Resolución de problemas

- ➔ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 89
- ➔ “Área imprimible” de la página 120
- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 28
- ➔ “Modo Print Photos” de la página 20
- ➔ “Modo Copy” de la página 17

## El papel queda borroso o rayado

Si la impresión sale borrosa o con rayas, haga lo siguiente.

- Limpie el recorrido del papel.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- Cargue papel en la dirección correcta.
- Si está imprimiendo manualmente por las 2 caras, confirme que la tinta de la cara impresa esté totalmente seca antes de volver a cargar el papel.
- Habilite la función que impide el rayado. Habilite esta función únicamente si observa que se raya el soporte, pues podría bajar la calidad de la impresión y hacer que esta sea más lenta.
  - Panel de control  
Acceda a **Setup**, seleccione **Printer Setup**, y habilite el ajuste **Thick Paper**.
  - Windows  
Seleccione la pestaña **Utilidades** en el controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y seleccione **Papel Grueso y sobres**.
  - Mac OS X  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Papel Grueso y sobres**.
- Si se trata de una copia y el papel sale borroso, reduzca el ajuste de densidad de copiado en el panel de control.

### Información relacionada

- ➔ “Limpieza del recorrido del papel.” de la página 89
- ➔ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 89
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30
- ➔ “Modo Copy” de la página 17
- ➔ “La impresión tiene poca calidad” de la página 109

## Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.



**Información relacionada**

➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 65](#)

## La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

 Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

 Mac OS X

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

**Información relacionada**

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 99](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 101](#)

---

## La impresión es demasiado lenta


 Cuando imprima de forma continua durante más de 30 minutos, la impresión irá más lenta para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para que la impresora regrese a la velocidad de impresión normal, cancele la impresión y deje la impresora reposar encendida al menos 30 minutos. La impresora no se recupera si está apagada. Cierre todas las aplicaciones que no necesite. Seleccione un ajuste de calidad más bajo en el panel de control o en el controlador de impresora. Las impresiones de alta calidad son más lentas. Active el ajuste de bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este ajuste, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la impresión es más rápida. Panel de control

En los ajustes de impresión del modo **Print Photos**, active **Bidireccional**.

 Windows

Seleccione **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de impresora.

 Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.


## Resolución de problemas

Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.

Windows

Desactive **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

## No puedo iniciar el escaneado

Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

Si aparece una lista de escáneres cuando inicie EPSON Scan, seleccione la impresora (escáner) adecuada.

Si utiliza aplicaciones compatibles con TWAIN, seleccione la impresora (el escáner) que está utilizando.

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como "EPSON XXXXX (nombre de la impresora)". Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar EPSON Scan. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras**, y vea si aparece la impresora.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el icono de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Si no puede escanear con una aplicación compatible con TWAIN, desinstale y vuelva a instalar dicha aplicación.

En Mac OS X con un procesador Intel, si se han instalado otros controladores de escáner Epson excepto EPSON Scan, como Rosetta o PPC, desinstálelos, desinstale también EPSON Scan, y vuelva a instalar EPSON Scan.

### Información relacionada

➔ ["Desinstalación de aplicaciones" de la página 99](#)

➔ ["Instalación de aplicaciones" de la página 101](#)

## No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

Compruebe que EPSON Scan y Epson Event Manager estén instalados correctamente.

Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

**Información relacionada**

➔ [“No puedo iniciar el escaneado” de la página 114](#)

---

## Problemas con la imagen escaneada

### El escaneado tiene poca calidad

- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- No presione con fuerza el original ni la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner. Si presiona demasiado fuerte el original o el documento, pueden aparecer colores irregulares, manchas o puntos.
- Quite el polvo del original.
- Realice los ajustes de tipo de documento adecuados en el panel de control.
- Escanee con una resolución mayor.
- Ajuste la imagen en EPSON Scan, y luego realice el escaneado. Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener información detallada.

**Información relacionada**

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 89](#)

➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)

### Los caracteres aparecen borrosos

- En el modo **Modo Fácil** o **Modo Oficina** de EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en **Ajustes de Imagen** y luego seleccione **Mejora del texto**.
- En el **Modo Profesional** de EPSON Scan, seleccione **Documento** en **Tipo Auto Exposición** en los ajustes de **Original**.
- Configure los ajustes del umbral en EPSON Scan.
  - Modo Fácil**  
Seleccione **Blanco y negro** en el ajuste **Tipo Imagen**, haga clic en **Brillo** y configure el umbral.
  - Modo Oficina** o **Modo Profesional**  
Seleccione **Blanco y negro** en el ajuste **Tipo Imagen** y configure el umbral.
- Escanee con una resolución mayor.

### En la imagen escaneada aparece una imagen del reverso del original

- Si es un original fino, colóquelo en el cristal del escáner y ponga una hoja de papel negro encima.
- Configure los ajustes adecuados para el documento en el panel de control o en EPSON Scan.
- En el modo **Modo Fácil** o **Modo Oficina** de EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en **Ajustes de Imagen** y luego seleccione **Mejora del texto**.

## Aparecen patrones de muaré (tramado cruzado) en la imagen escaneada

- Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.
- Seleccione **Destramado** en un modo que no sea **Modo Automático** en EPSON Scan.
- Cambie el ajuste de resolución en el panel de control o en EPSON Scan.

### Información relacionada

➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)

## El área o la dirección de escaneado son incorrectos

- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la imagen escaneada se recortan, aleje el original ligeramente de la esquina.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de escaneado se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.
- Al colocar varios originales en el cristal del escáner para escanearlos por separado pero en un solo archivo, deje una separación de al menos 20 mm entre los originales. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.
- Al escanear desde el panel de control, establezca el área de escaneado correctamente.
- Cuando escanee con **Modo Automático** o con la vista previa de miniaturas en EPSON Scan, separe el original 4,5 mm de los extremos del cristal del escáner.
- Cuando utilice la vista previa de miniaturas en un original grande en **Modo Fácil** o en **Modo Profesional** de EPSON Scan, el área de escaneado podría no ser correcta. Cuando realice una previsualización en EPSON Scan, cree marcos del área que desea escanear en la ficha **Previsualización** dentro de la ventana **Previsualización**.
- Si la **Orientación Automática de Foto** de EPSON Scan no funciona correctamente, consulte la ayuda de EPSON Scan.
- Desactive **Orientación Automática de Foto** en EPSON Scan.
- Al escanear con EPSON Scan, el área de escaneado disponible puede quedar restringida si la resolución es demasiado alta. Reduzca la resolución o ajuste el área de escaneado en la ventana **Previsualización**.

### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 33](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 89](#)
- ➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)

## El problema con la imagen escaneada no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, haga clic en **Configuración** de un modo que no sea **Modo Automático** en la ventana EPSON Scan y luego haga clic en **Reiniciar Todo** en la ficha **Otros** para inicializar los ajustes de EPSON Scan. Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale y vuelva a instalar EPSON Scan.

#### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 99](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 101](#)

---

## Otros problemas de escaneado

### No se puede escanear en el Modo Automático en EPSON Scan

- No puede escanear a un formato PDF/Multi-TIFF de forma continua en el **Modo Automático**. Escanee en un modo que no sea **Modo Automático**.
- En la ayuda de EPSON Scan encontrará otras soluciones para estos problemas.

### La previsualización de miniaturas no funciona correctamente

Consulte la ayuda de EPSON Scan.

### El escaneado es demasiado lento

- Reduzca la resolución.
- Haga clic en **Configuración** en EPSON Scany, a continuación, desactive **Modo silencioso** en la ficha **Otros**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)

### El escaneado se detiene cuando el archivo de destino es PDF/Multi-TIFF

- Si va a escanear un gran volumen de archivos, le recomendamos que lo haga en escala de grises.
- Aumente el espacio disponible del disco duro del ordenador. El escaneado se detiene cuando no hay suficiente espacio libre.
- Pruebe a escanear a una resolución menor. El escaneado se detiene si llega al límite de tamaño total de los datos.

#### Información relacionada

- ➔ [“Modo Scan” de la página 23](#)

---

## Otros problemas

### Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.


## Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el modo silencioso. Sin embargo, esto podría ralentizar el funcionamiento de la impresora.

### Windows

Active **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.

### Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

**Modo silencioso** solo está habilitado si se ha seleccionado el menú **Ajustes Impresión** en el cuadro de diálogo de impresión y luego se ha seleccionado **Papel Normal** en el ajuste **Tipo papel** y **Normal** en el ajuste **Resolución**.

### EPSON Scan

Seleccione un modo que no sea **Modo Automático**, haga clic en **Configuración** y configure **Modo silencioso** en la ficha **Otros**.

## No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria

Utilice un dispositivo de memoria compatible con la impresora.

Compruebe que el dispositivo de memoria no esté protegido contra escritura.

Compruebe que dispositivo tenga suficiente memoria disponible. Si no hay memoria suficiente, no se pueden guardar datos.

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 122](#)

➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles” de la página 123](#)

## La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.


## "?" aparece en la pantalla Selección de foto

Cuando el archivo de imágenes no es compatible con el producto, en la pantalla LCD aparece el signo "?".

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones de datos admitidos” de la página 123](#)

## **Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero los niveles de tinta**

Rellene todos los tanques de tinta especificados (o todos), seleccione el color que haya rellenado en la pantalla LCD y pulse el botón  para poner a cero los niveles.

A veces el mensaje aparece cuando todavía queda tinta en el tanque, depende de las condiciones de uso.

### **Información relacionada**

➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 79](#)

# Apéndice

## Especificaciones técnicas

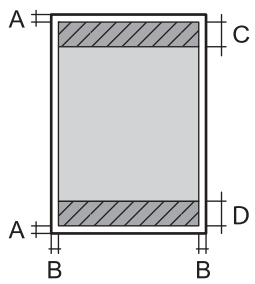
### Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 90 Inyectores de tinta de color: 90 para cada color
Gramaje del papel	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)

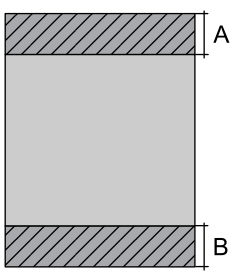
### Área imprimible

Es posible que en las zonas sombreadas la impresión tenga peor calidad debido al mecanismo de la impresora.

#### Hojas sueltas (impresión normal)

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	36.0 mm (1.42 pulg.)
	D	18.0 mm (0.71 pulg.)

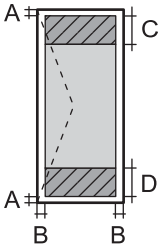
#### Hojas sueltas (impresión sin márgenes)

	A	39.0 mm (1.54 pulg.)
	B	21.0 mm (0.82 pulg.)

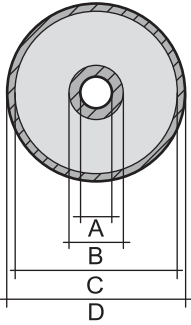


## Apéndice

## Sobres

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	36.0 mm (1.42 pulg.)

## CD/DVD

Tamaño del CD/DVD	12 cm	8 cm	
	A	18 mm (0.71 pulg.)	
	B	43 mm (1.69 pulg.)	
	C	116 mm (4.57 pulg.)	76 mm (2.99 pulg.)
	D	120 mm (4.72 pulg.)	80 mm (3.15 pulg.)

## Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 in.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (subescaneado)
Intensidad de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo)</li> </ul> <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo</li> </ul> <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo</li> </ul>
Fuente de luz	LED

## Especificaciones de la interfaz

Para ordenador	USB alta velocidad
Para dispositivos USB externos y PictBridge	USB alta velocidad

## Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos

### Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles

Tarjetas de memoria compatibles	Capacidades máximas
Memory Stick Memory Stick Duo*	128 MB
Memory Stick PRO Memory Stick PRO Duo* Memory Stick PRO-HG Duo*	32 GB
MagicGate Memory Stick MagicGate Memory Stick Duo*	128 MB
Memory Stick Micro*	32 GB
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

\* Instale un adaptador en la ranura de tarjetas de memoria para que encaje la tarjeta. Si no, es posible que la tarjeta quede atascada.

### Voltajes de las tarjetas de memoria compatibles

Tipo 3,3 V, tipo voltaje dual (3,3 V y 5 V) (voltaje: 3,3 V)

No se admiten las tarjetas de memoria de 5 V.

Corriente máxima suministrada

Memory Stick/PRO: 100 mA

SD: 200 mA

## Apéndice

### Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles

Dispositivos de almacenamiento externos compatibles	Capacidades máximas
Unidad CD-R* <sup>1</sup> Unidad DVD-R* <sup>1</sup> Unidad Blu-ray* <sup>1</sup>	CD-ROM* <sup>2</sup> /CD-R: 700 MB DVD-ROM* <sup>2</sup> /DVD-R: 4,7 GB (No se admiten CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM ni discos Blu-ray™).
Unidad MO* <sup>1</sup>	1,3 GB
Unidad de disco duro* <sup>1</sup> Unidad flash USB	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)

\*1 No recomendamos el uso de dispositivos USB externos alimentados por USB. Utilice dispositivos USB externos con fuentes de alimentación de CA independientes.

\*2 Solo lectura.

No puede utilizar los siguientes dispositivos:

- Un dispositivo que exija un controlador exclusivo.
- Un dispositivo con configuración de seguridad (contraseña, cifrado, etc.).
- Un dispositivo con un concentrador de USB incorporado.

Epson no puede garantizar el funcionamiento de todos los dispositivos conectados de forma externa.

### Especificaciones de datos admitidos

Formato de archivo	JPEG con el estándar Exif versión 2.3 tomados con cámaras digitales compatibles con DCF* <sup>1</sup> versión 1.0 o 2.0* <sup>2</sup>
Tamaño de imagen	Horizontal: 80 a 9200 píxeles Vertical: 80 a 9200 píxeles
Tamaño de archivo	Hasta 2 GB
Número máximo de archivos	9990* <sup>3</sup>

\*1 Norma de diseño para sistema de archivos de cámaras.

\*2 No se admiten los datos fotográficos guardados en la memoria integrada de una cámara digital.

\*3 Se pueden mostrar a la vez 999 archivos como máximo. (Si el número de archivo supera los 999, se muestran en grupos.)

**Nota:**

El signo "?" aparece en la pantalla LCD cuando la impresora no reconoce el archivo de imagen. En ese caso, si selecciona una composición de varias imágenes, se imprimirán espacios en blanco.

## Apéndice

### Medidas

Medidas	<p>Almacenada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 542 mm (21.3 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 386 mm (15.2 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 196 mm (7.7 pulg.)</li> </ul> <p>Durante la impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 542 mm (21.3 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 608 mm (23.9 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 283 mm (11.1 pulg.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 9.1 kg (20.1 libras)

\* Sin la tinta y el cable de alimentación.

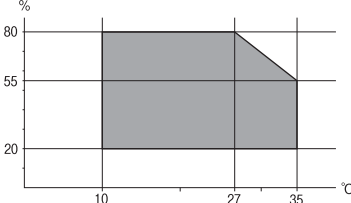
### Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 120 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencia nominal	de 50 a 60 Hz	de 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.6 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: 12 W (ISO/IEC24712) aproximadamente</p> <p>Modo activa: Aprox. 5.0 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 1.2 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.15 W</p>	<p>Copia autónoma: 12 W (ISO/IEC24712) aproximadamente</p> <p>Modo activa: Aprox. 5.3 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 1.6 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.35 W</p>

**Nota:**

Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

### Especificaciones ambientales

Funcionamiento	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C</p> <p>Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40°C*</p> <p>Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

## Apéndice

\* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

### Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

### Requisitos del sistema

Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)

Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

Es posible que Mac OS X no sea compatible con algunas aplicaciones y funciones.

No se admite el sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS X.

---

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones del modelo europeo

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

### Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales

Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados

Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.

## Apéndice

- ❑ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

---

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede averiguar el número total de páginas (hojas de papel y discos CD/DVD) que han avanzado por la impresora.

### Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora con el panel de control

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores. También puede consultar otros detalles (el número de páginas en color o de discos CD/DVD, por ejemplo).

1. Confirme que la bandeja de CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la palanca de la bandeja esté subida.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Acceda a **Setup** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Seleccione **Maintenance** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
5. Seleccione **Nozzle Check** con el botón ▲ o ▼ y pulse el botón OK.
6. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.


#### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 30](#)

### Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Macintosh

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.


---


## Transporte de la impresora

Si tiene que mover la impresora para cambiarla de sitio o para repararla, siga estos pasos para embalarla:

 **Importante:**

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Compruebe que se haya apagado y desenchufe el cable de alimentación.

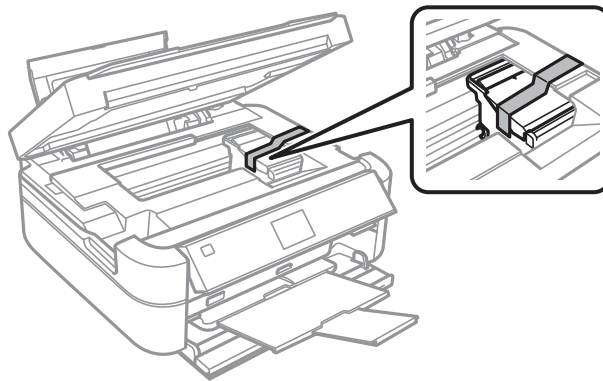
 **Importante:**

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. Si no, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo y la tinta podría secarse, con lo cual sería imposible imprimir.*

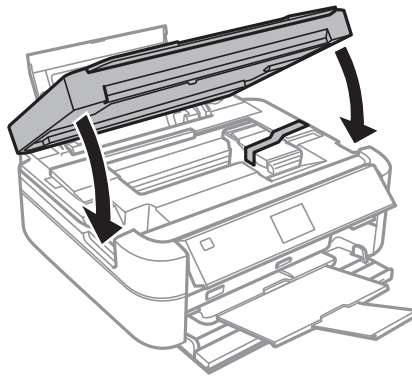
3. Desconecte todos los cables: el cable de alimentación, el de USB, etc.
4. Compruebe que no haya ninguna tarjeta de memoria insertada en la impresora.
5. Saque todo el papel del interior de la impresora.
6. Compruebe que no haya ningún original en la impresora.

## Apéndice

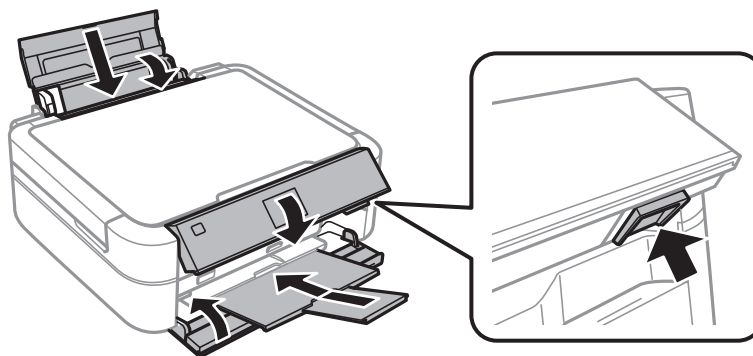
7. Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



8. Cierre la unidad del escáner.



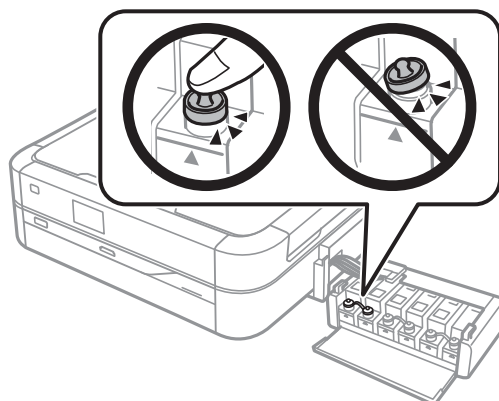
9. Prepárese para embalar la impresora como se muestra a continuación.





## Apéndice

10. Desacople de la impresora la unidad de tanques de tinta y túbela en horizontal. Compruebe que el tanque esté bien tapado.



11. Acople la unidad de tanques de tinta a la impresora.
12. Embale la impresora en su caja original y utilice los materiales de protección para impedir que el tanque de tinta se desacople.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el cabezal de impresión. Si la próxima vez que imprima nota una bajada en la calidad, limpie y alinee el cabezal de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 13](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 84](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 87](#)

---

## Acceso a una tarjeta de memoria con un ordenador

Con un ordenador, puede leer o grabar datos en un dispositivo de almacenamiento externo (una tarjeta de memoria, por ejemplo) que esté insertado en la impresora.

### **!** Importante:

- Quite la protección contra escritura de la tarjeta de memoria e insértela.
- Si guarda una imagen en la tarjeta de memoria con un ordenador, en la pantalla LCD no se mostrará la imagen ni se actualizará el número de fotos. Saque la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla.

### Nota:

Si ha conectado un dispositivo grande de almacenamiento (un disco duro de 2 TB, por ejemplo), el ordenador tardará un rato en reconocer los datos.

### Windows

Seleccione un dispositivo de almacenamiento externo en **Equipo** o en **Mi PC**. Se mostrarán los datos que contiene el dispositivo de almacenamiento externo.

## Apéndice

### Mac OS X

Seleccione el icono del dispositivo correspondiente. Se mostrarán los datos que contiene el dispositivo de almacenamiento externo.

**Nota:**

*Para extraer un dispositivo externo de almacenamiento, arrastre su icono y suéltelo en la papelera. Si no lo hace, es posible que los datos de la unidad compartida no se muestren correctamente cuando inserte otro dispositivo externo de almacenamiento.*

### Información relacionada

- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 35
- ➔ “Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 122
- ➔ “Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles” de la página 123

---

## Dónde obtener ayuda

### Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(haga clic en **Acerca de**, en **Información de la versión** o en un botón similar del software del producto).
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

## Apéndice

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

### Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

#### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

#### Servicio de información de Epson (teléfono: (65) 6586 3111)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

#### Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

#### Hotline de Epson (teléfono: (66) 2685-9899)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Hotline de Epson (teléfono): 84-8-823-9239

Centro de reparaciones: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

### Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

## Apéndice

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Hotline de Epson

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico  
Teléfono: (62) 21-572 4350  
Fax: (62) 21-572 4357

### Centro de atención al cliente de Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Teléfono/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung	Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar	Teléfono: (62)411-350147/411-350148

### Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

### Página principal de Internet

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos

## Apéndice

- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Los usuarios pueden visitar nuestra página web en:

<http://www.epson.com.hk>

### Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

## Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede:

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

- Información sobre ventas y productos (Infoline)  
Teléfono: 603-56288222
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía, utilización del producto y soporte técnico (Techline)  
Teléfono: 603-56288333

## Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Sede de Epson India - Bangalore:

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

## Apéndice

### Oficinas regionales de Epson India:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

### Línea de ayuda (Helpline)

Para información sobre servicio técnico, productos o para encargar un cartucho llame al 18004250011 (9:00 h - 21:00 h). Es un número gratuito.

Para servicio técnico (usuarios de CDMA y móviles) llame al 3900 1600 (9:00 h - 18:00 h), código STD de prefijo local

### Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y dirección de correo electrónico:

Centralita: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa con el Servicio de información: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

### Número gratuito 1800-1069-EPSON (37766)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía