

**WF-C869R**

# **Guia de l'usuari**

# Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, pels perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades d'aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

# Marques comercials

- ❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ i el logotip PRINT Image Matching són marques comercials de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

## Marques comercials

- Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: el producte té una targeta microSDHC integrada, que no es pot retirar.



- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- Avís general:** els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

## Contents

### Copyright

### Marques comercials

### Quant a aquesta guia

Introducció als manuals. . . . .	11
Marques i símbols. . . . .	11
Descripcions d'aquest manual. . . . .	12
Referències dels sistemes operatius. . . . .	12

### Instruccions importants

Instruccions de seguretat. . . . .	13
Consells i advertències sobre la impressora. . . . .	14
Consells i advertències per instal·lar i utilitzar la impressora. . . . .	14
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil. . . . .	15
Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil. . . . .	16
Consells i advertències per utilitzar l'armari opcional. . . . .	16
Protegir la vostra informació personal. . . . .	16

### Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces. . . . .	17
Tauler de control. . . . .	21
Botons i indicadors. . . . .	21
Configuració de pantalla bàsica. . . . .	22
Operacions de la pantalla tàctil. . . . .	23
Icones que apareixen a la pantalla LCD. . . . .	23
Introducció de caràcters. . . . .	25
Configuració de la pantalla Job/Status. . . . .	26
Visualització d'animacions. . . . .	26
Registre de la configuració favorita com a predefinida. . . . .	27
Opcions de menú de Predef.. . . . .	27

### Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa. . . . .	29
Connexió Ethernet. . . . .	29
Connexió Wi-Fi. . . . .	29
Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	30
Connexió amb un ordinador. . . . .	30

Connexió a un dispositiu intel·ligent. . . . .	32
Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora. . . . .	32
Establiment de la configuració Wi-Fi manualment. . . . .	33
Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS). . . . .	34
Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS). . . . .	35
Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	36
Configuració d'opcions avançades de xarxa. . . . .	37
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa. . . . .	39
Icona de xarxa. . . . .	39
Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control. . . . .	39
Impressió d'un informe de connexió de xarxa. . . . .	40
Impressió d'un full d'estat de xarxa. . . . .	44
Substitució o incorporació de nous punts d'accés. . . . .	45
Canvi del mètode de connexió a un ordinador. . . . .	45
Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control. . . . .	47
Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control. . . . .	47
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control. . . . .	47
Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control. . . . .	48

### Configuració d'administrador

Bloqueig de la configuració de la impressora mitjançant una contrasenya d'administrador. . . . .	49
Desbloqueig de la configuració de la impressora. . . . .	49
Funció de restricció d'usuaris. . . . .	49

### Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper. . . . .	51
Paper i capacitats disponibles. . . . .	52
Llista de mides de paper detectades. . . . .	55
Llista de tipus de paper. . . . .	55
Càrrega de paper al Calaix de paper. . . . .	56
Càrrega de paper al Alimentació posterior. . . . .	58

### Col·locació dels originals

Originals disponibles per a l'ADF. . . . .	61
--	----

**Contents**

Col·locació dels originals a l'ADF. . . . . 61  
 Col·locació dels originals al ADF per a còpia  
 a doble cara. . . . . 64  
 Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner. . . . . 64

**Administració dels contactes**

Registre o edició contactes. . . . . 67  
 Registre o edició d'un grup de contactes. . . . . 68  
 Registre de contactes d'ús freqüent. . . . . 68  
 Registre de contactes en un ordinador. . . . . 69  
 Còpia de seguretat dels contactes amb un  
 ordinador. . . . . 69

**Impressió**

Impressió des del taulell de control. . . . . 70  
 Impressió de fitxers JPEG des d'un dispositiu  
 de memòria. . . . . 70  
 Impressió de fitxers PDF o TIFF des d'un  
 dispositiu de memòria. . . . . 71  
 Opcions de menú de Dispositiu de memòria. . . . . 71  
 Impressió des de l'ordinador. . . . . 73  
 Autenticació d'usuaris al controlador de la  
 impressora quan la funció de restricció  
 d'usuaris està habilitada (només per a  
 Windows). . . . . 73  
 Aspectes bàsics d'impressió — Windows. . . . . 74  
 Aspectes bàsics d'impressió — Mac OS X. . . . . 75  
 Impressió a doble cara. . . . . 78  
 Impressió de diverses pàgines en un full. . . . . 80  
 Impressió ajustada a la mida del paper. . . . . 81  
 Impressió de diversos fitxers junts (només  
 Windows). . . . . 82  
 Impressió d'una imatge a diversos fulls per  
 crear un pòster (només per a Windows). . . . . 83  
 Impressió amb funcions avançades. . . . . 89  
 Impressió mitjançant un controlador  
 d'impressora PostScript. . . . . 92  
 Impressió mitjançant un controlador  
 d'impressora PostScript — Windows. . . . . 92  
 Impressió mitjançant un controlador  
 d'impressora PostScript — Mac OS X. . . . . 94  
 Configuració d'opcions per al controlador  
 d'impressora PostScript. . . . . 96  
 Impressió des de dispositius intel·ligents. . . . . 97  
 Ús de l'Epson iPrint. . . . . 97  
 Ús de l'AirPrint. . . . . 100  
 Impressió de fitxer amb d'ajust de contrasenya. . . . . 100  
 Cancel·lar la impressió. . . . . 101  
 Cancel·lació de la impressió — Menú Job/Status 101

Cancel·lar la impressió - Windows. . . . . 101  
 Cancel·lar la impressió — Mac OS X. . . . . 102

**Fotocopiar**

Aspectes bàsics de còpia. . . . . 103  
 Opcions de menú bàsiques per a copiar. . . . . 103  
 Opcions de menú avançades per a copiar. . . . . 105

**Escaneig**

Escaneig mitjançant el taulell de control. . . . . 108  
 Escaneig a una carpeta de xarxa o un  
 servidor FTP. . . . . 108  
 Escaneig a un correu electrònic. . . . . 111  
 Escaneig amb Document Capture Pro. . . . . 114  
 Escaneig a un dispositiu de memòria. . . . . 115  
 Escaneig al núvol. . . . . 117  
 Escaneig a un ordinador (WSD). . . . . 119  
 Escaneig des d'un ordinador. . . . . 121  
 Autenticació d'usuaris a Epson Scan 2 quan  
 s'utilitza el control d'accés. . . . . 121  
 Escaneig amb Epson Scan 2. . . . . 121  
 Escaneig des de dispositius intel·ligents. . . . . 124  
 Instal·lació de l'Epson iPrint. . . . . 124  
 Escaneig amb Epson iPrint. . . . . 124  
 Escaneig tocant dispositius intel·ligents a la  
 N-Mark. . . . . 125

**Enviament de faxos**

Configuració d'un fax. . . . . 127  
 Connexió a una línia de telèfon. . . . . 127  
 Configuració d'opcions de fax bàsiques. . . . . 131  
 Enviament de faxos. . . . . 136  
 Operacions d'enviament de faxos bàsiques. . . . . 136  
 Diverses maneres d'enviar faxos. . . . . 139  
 Recepció de faxos. . . . . 145  
 Definició del mode de recepció. . . . . 145  
 Diverses maneres de rebre faxos. . . . . 146  
 Com desar i reenviar els faxos rebuts (Des./  
 reenv. incondicional). . . . . 148  
 Com desar i reenviar faxos rebuts d'un  
 remitent especificat o a una hora  
 determinada (Des./reenv. condicional). . . . . 155  
 Ús d'altres funcions de la safata de fax. . . . . 165  
 Ús de la safata d'entrada. . . . . 165  
 Ús de la safata confidencial. . . . . 166  
 Ús de la Safata de documents desats. . . . . 167  
 Ús de la Bústia Enviament de sondeig. . . . . 168  
 Ús de la caixa de cartró. . . . . 168

**Contents**

Ús d'altres funcions de fax. . . . . 170

    Impressió de l'informe de fax i de la llista de faxos. . . . . 170

    Definició de la seguretat per al fax. . . . . 171

    Comprovació dels treballs de fax. . . . . 171

Opcions de menú del mode Fax. . . . . 173

    Destinatari. . . . . 173

    Conf. fax. . . . . 173

    Més. . . . . 175

Opcions de menú de Conf. fax. . . . . 176

    Botó de funcionament ràpid. . . . . 177

    Configuració d'enviament. . . . . 177

    Configuració de recepció. . . . . 178

    Configuració dels informes. . . . . 181

    Conf. bàsica. . . . . 182

    Configuració de seguretat. . . . . 183

    Comprova la connexió de fax. . . . . 184

    Auxiliar de configuració de fax. . . . . 184

Opcions de menú de Configuració de l'usuari. . . . . 184

Opcions de menú de Caixa del fax. . . . . 185

**Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles**

Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment. . . . . 186

    Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: tauler de control. . . . . 186

    Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Windows. . . . . 186

    Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Mac OS X. . . . . 186

Codis de Unitat d'alimentació de tinta. . . . . 187

Precaucions de manipulació de la Unitat d'alimentació de tinta. . . . . 187

Substitució de les Ink Supply Units. . . . . 189

Codi de la unitat de manteniment. . . . . 189

Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment. . . . . 189

Substitució de la unitat de manteniment. . . . . 190

Codis de Corrons de manteniment. . . . . 190

Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 1. . . . . 190

Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 2 a 4. . . . . 194

**Manteniment de la impressora**

Ajustament de la qualitat de la impressió. . . . . 199

Comprovació i neteja del capçal d'impressió. . . . . 200

Comprovació i neteja del capçal d'impressió — Tauler de control. . . . . 200

Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows. . . . . 201

Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS X. . . . . 201

Alineació de les línies. . . . . 201

Ajust de la qualitat d'impressió per a cada tipus de paper. . . . . 202

Neteja de la ruta del paper. . . . . 202

    Neteja del camí del paper per taques de tinta. . . . . 202

    Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper (Calaix de paper). . . . . 203

Neteja de l'ADF. . . . . 204

Neteja del Vidre de l'escàner. . . . . 206

Estalvi d'energia. . . . . 207

    Estalvi d'energia — Tauler de control. . . . . 207

**Opcions de menú de Configurac.**

Opcions de menú de Configuració general. . . . . 208

    Conf. bàsica. . . . . 208

    Configuració d'impressora. . . . . 209

    Configuració de xarxa. . . . . 214

    Configuració del servei de web. . . . . 215

    Configuració de l'Administració del sistema. . . . . 216

Opcions de menú de Imprimeix comptador. . . . . 216

Opcions de menú de Estat subministrament. . . . . 216

Opcions de menú de Mantenim.. . . . 216

Opcions de menú de Idioma/Language. . . . . 217

Opcions de menú de Estat impressora/Imprimeix. . . . . 218

    Xarxa. . . . . 218

    Imprimeix full d'estat. . . . . 218

Opcions de menú de Gestor de Contactes. . . . . 218

Opcions de menú de Configuració de l'usuari. . . . . 219

Opcions de menú de Estat de dispositiu autenticació. . . . . 219

Opcions de menú de Informació d'Epson Open Platform. . . . . 219

**Servei de xarxa i informació de programari**

Servei de l'Epson Connect. . . . . 220

Web Config. . . . . 220

    Execució de la configuració web en un navegador web. . . . . 221

    Execució de Web Config a Windows. . . . . 221

    Execució del Web Config al Mac OS X. . . . . 222

**Contents**

Controlador d'impressora Windows. . . . .	222	L'original no s'alimenta a l'ADF. . . . .	246
Restricció de la configuració per al controlador de la impressora de Windows. . . . .	223	El paper no s'apila en ordre. . . . .	247
Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Windows. . . . .	224	El paper és expulsat en una direcció inesperada	247
Controlador d'impressora Mac OS X. . . . .	224	Problemes d'alimentació i el tauler de control. . . . .	248
Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS X. . . . .	225	L'alimentació no s'encén. . . . .	248
Epson Scan 2 (controlador de l'escàner). . . . .	225	L'alimentació no s'apaga. . . . .	248
Document Capture Pro. . . . .	226	L'alimentació s'apaga automàticament. . . . .	248
Controlador PC-FAX (controlador del fax). . . . .	227	La pantalla LCD és negra. . . . .	248
Utilitat de FAX. . . . .	227	La pantalla tàctil no respon. . . . .	248
EPSON Software Updater. . . . .	228	No es pot operar des del tauler de control. . . . .	249
EpsonNet Config. . . . .	228	No es pot imprimir des d'un ordinador. . . . .	249
Desinstal·lació de les aplicacions. . . . .	229	Quan no es pot establir la configuració de xarxa. . . . .	250
Desinstal·lació de les aplicacions: Windows. . . . .	229	No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa. . . . .	250
Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS X. . . . .	230	Comprovació del SSID connectat a la impressora. . . . .	252
Instal·lació de les aplicacions. . . . .	230	Comprovació del SSID de l'ordinador. . . . .	252
Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript. . . . .	231	Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa. . . . .	253
Instal·lació del controlador d'impressora universal d'Epson (només per a Windows). . . . .	234	Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió USB. . . . .	254
Actualització de les aplicacions i del microprogramari. . . . .	234	No es pot imprimir des d'un iPhone o iPad. . . . .	254
Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control. . . . .	235	La impressió s'ha pausat. . . . .	255
 <b>Solució de problemes</b>		Problemes amb les impressions. . . . .	255
Comprovació de l'estat de la impressora. . . . .	236	Les impressions estan ratllades o falta color. . . . .	255
Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD. . . . .	236	Apareixen bandes o colors inesperats. . . . .	255
Codi d'error al menú d'estat. . . . .	238	Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm. . . . .	256
Comprovació de l'estat de la impressora — Windows. . . . .	244	Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació. . . . .	256
Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS X. . . . .	244	La qualitat de la impressió és deficient. . . . .	257
Comprovació de l'estat del programari. . . . .	244	El paper està tacat o ratllat. . . . .	258
Extracció del paper encallat. . . . .	244	El paper es taca durant la impressió a dues cares. . . . .	259
L'alimentació de paper no funciona correctament. . . . .	245	Les fotos impreses estan enganxoses. . . . .	259
Embús de paper. . . . .	245	Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats. . . . .	259
El paper s'alimenta inclinat. . . . .	245	La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes. . . . .	259
S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats. . . . .	246	Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats. . . . .	260
El paper no s'alimenta des de les unitats de calaix de paper opcionals. . . . .	246	La imatge impresa apareix invertida. . . . .	260
L'alimentació de paper no funciona correctament després de substituir els Corrons de manteniment. . . . .	246	Patrons de tipus mosaic a les impressions. . . . .	260
Es produeix un error de falta de paper. . . . .	246	Apareixen colors irregulars, taques, punts o línies rectes a la imatge copiada. . . . .	261
		A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramàt). . . . .	261
		A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original. . . . .	261



## Contents

No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió. . . . .	261
Altres problemes d'impressió. . . . .	262
La impressió és massa lenta. . . . .	262
La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua. . . . .	262
No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8. . . . .	262
Problemes del controlador de la impressora PostScript. . . . .	263
La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript. . . . .	263
La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript. . . . .	263
La qualitat de la impressió és dolenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript. . . . .	263
La impressió va massa lenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript. . . . .	264
No es pot iniciar l'escaneig. . . . .	264
Problemes amb la imatge escanejada. . . . .	265
Colors irregulars, residus, taques i altres quan s'escaneja des del vidre de l'escàner. . . . .	265
Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l'ADF. . . . .	265
La qualitat de la imatge és dolenta. . . . .	265
Apareix el desplaçament al fons de les imatges. . . . .	265
El text es veu borrós. . . . .	266
Efecte moiré (ombres tipus teranyina). . . . .	266
No es pot escanejar l'àrea correcta del vidre de l'escàner. . . . .	266
El text no es reconeix correctament quan es desa en un Searchable PDF. . . . .	267
No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada. . . . .	267
Altres problemes d'escaneig. . . . .	268
La velocitat d'escaneig és lenta. . . . .	268
No es pot enviar la imatge escanejada per correu electrònic. . . . .	268
L'escaneig s'atura en escanejar en format PDF/Multi-TIFF. . . . .	268
Problemes en enviar i rebre faxos. . . . .	269
No es poden enviar ni rebre faxos. . . . .	269
No es poden enviar faxos. . . . .	270
No es poden enviar faxos a un destinatari concret. . . . .	271
No es poden enviar faxos a una hora determinada. . . . .	271
No es poden rebre faxos. . . . .	272

No es poden desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria. . . . .	272
Es produeix un error de memòria plena. . . . .	272
El fax enviat té una qualitat deficient. . . . .	273
Els faxos s'envien amb una mida incorrecta. . . . .	274
El fax rebut té una qualitat deficient. . . . .	274
No es poden rebre faxos de mida A3. . . . .	274
Els faxos rebuts no s'imprimeixen. . . . .	274
Les pàgines estan en blanc o només una petita quantitat de text s'imprimeix a la segona pàgina en faxos rebuts. . . . .	275
Altres problemes del fax. . . . .	275
No es pot trucar al telèfon connectat. . . . .	275
El contestador automàtic no respon a les trucades. . . . .	275
El número de fax de l'emissor no es mostra als faxos rebuts o és incorrecte. . . . .	276
Altres problemes. . . . .	276
Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora. . . . .	276
Funciona fent molt de soroll. . . . .	276
La data i l'hora són incorrectes. . . . .	276
El dispositiu de memòria no es reconeix. . . . .	276
No es poden desar dades en un dispositiu de memòria. . . . .	277
Contrasenya oblidada. . . . .	277
L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows). . . . .	277
"!" Es mostra a la pantalla de selecció de fotos. . . . .	277

## Instal·lació de les unitats opcionals

Codi de l'armari opcional. . . . .	278
Instal·lació de l'armari opcional. . . . .	278
Codi de la unitat de calaix de paper opcional. . . . .	283
Instal·lació dels calaixos de paper opcionals. . . . .	283
Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora. . . . .	288

## Apèndix

Especificacions tècniques. . . . .	290
Especificacions de la impressora. . . . .	290
Especificacions de l'escàner. . . . .	291
Especificacions de la interfície. . . . .	291
Especificacions del fax. . . . .	291
Llista de funcions de xarxa. . . . .	292
Especificacions de Wi-Fi. . . . .	294
Especificacions d'Ethernet. . . . .	294
Protocol de seguretat. . . . .	295
Compatibilitat de PostScript Nivell 3. . . . .	295

**Contents**

Serveis de tercers compatibles. . . . .	295
Especificacions del dispositiu USB extern. . . . .	295
Dimensions. . . . .	296
Especificacions elèctriques. . . . .	297
Especificacions ambientals. . . . .	298
Requisits del sistema. . . . .	298
Informació de tipus de lletra. . . . .	299
Tipus de lletra disponibles per a PostScript. . . . .	299
Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW). . . . .	300
Llista de conjunts de símbols. . . . .	301
Informació sobre normatives. . . . .	304
Estàndards i aprovacions. . . . .	304
German Blue Angel. . . . .	305
Restriccions de còpia. . . . .	306
Com moure i transportar la impressora. . . . .	307
Com moure la impressora. . . . .	307
Desplaçament de la impressora mentre les unitats de calaix de paper opcional estan instal·lades. . . . .	309
Desplaçament de la impressora mentre està instal·lat l'armari opcional. . . . .	310
Transport de la impressora. . . . .	310
Accés a un dispositiu USB extern des d'un ordinador. . . . .	311
Utilització d'un servidor de correu electrònic. . . . .	312
Configuració d'un servidor de correu. . . . .	312
Elements de configuració del servidor de correu electrònic. . . . .	313
Verificació de la connexió amb el servidor de correu. . . . .	313
On obtenir ajuda. . . . .	314
Pàgina web d'assistència tècnica. . . . .	314
Contactar amb l'assistència d'Epson. . . . .	314

# Quant a aquesta guia

---

## Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

Instruccions de seguretat importants (manual d'instruccions)

Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.

Comenceu aquí (manual d'instruccions)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.

Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Guia de l'administrador (manual digital)

Informació per als administradors de xarxes sobre l'administració i configuració de la impressora.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

Manual de paper

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/Support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicieu EPSON Software Updater al vostre ordinador. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

### Informació relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” a la pàgina 228](#)

---

## Marques i símbols



**Precaució:**

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.*



**Important:**

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.*

**Nota:**

*Proporciona informació complementària i de referència.*

➔ Informació relacionada

Enllaços a les seccions relacionades.

---

## Descripcions d'aquest manual

- Les captures del controlador de la impressora i de l'Epson Scan 2 (controlador de l'escàner) són del Windows 10 o del Mac OS X v10.11.x. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions de la impressora que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.

---

## Referències dels sistemes operatius

### Windows

En aquesta guia, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

En aquesta guia, "Mac OS X v10.11.x" fa referència a OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" fa referència a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" fa referència a OS X Mavericks, i "Mac OS X v10.8.x" fa referència a OS X Mountain Lion. A més, el terme "Mac OS X" s'utilitza en referència a "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" i "Mac OS X v10.6.8".

# Instruccions importants

---

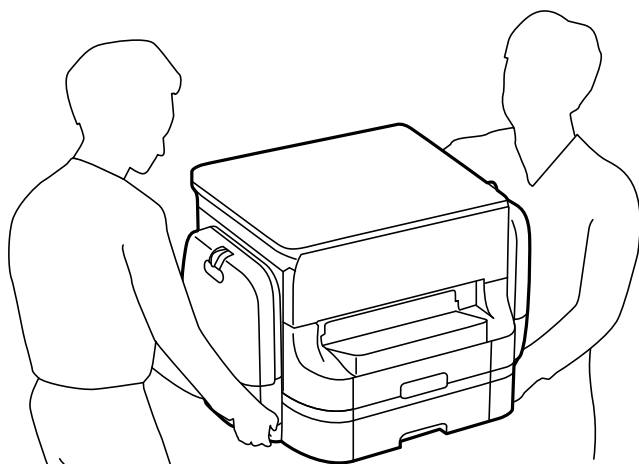
## Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:  
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajasteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- Eviteu de fer servir el telèfon durant una tempesta amb llamps. Hi ha un risc remot de patir la descàrrega elèctrica d'un llamp.
- No feu servir el telèfon per informar d'una fuga de gas a prop dels fets.

### Instruccions importants

- ❑ La impressora és pesada; l'han d'aixecar o moure com a mínim dues persones. Les persones que aixequin la impressora (dues o més) han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit.



- ❑ Aneu amb compte a l'hora de manipular ink supply units usades, ja que pot haver una mica de tinta al port de subministrament.
  - ❑ Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
  - ❑ Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
  - ❑ Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- ❑ No desmunteu la unitat de subministrament de tinta ni la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- ❑ No sacsegeu les ink supply units amb massa força: es podria filtrar tinta de la ink supply units.
- ❑ Manteniu les ink supply units i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens.

---



## Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

### Consells i advertències per instal·lar i utilitzar la impressora

- ❑ No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- ❑ Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- ❑ No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- ❑ Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- ❑ Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.

## Instruccions importants

- ❑ Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entren i surtin del transformador.
- ❑ Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- ❑ Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- ❑ Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- ❑ Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- ❑ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ❑ Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.
- ❑ Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- ❑ Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.
- ❑ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- ❑ No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- ❑ No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- ❑ No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podria provocar un incendi.
- ❑ No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podria malmetre el producte.
- ❑ Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta dels documents.
- ❑ Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.
- ❑ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- ❑ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta) i que s'han extret les ink supply units.
- ❑ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

## Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- ❑ Les ones radioelèctriques d'aquesta impressora poden afectar el funcionament d'equips mèdics electrònics. Quan feu servir aquesta impressora a l'interior d'instal·lacions mèdiques, seguiu les instruccions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques, a més de les advertències i les instruccions de l'equip mèdic.

## Instruccions importants

- ❑ Les ones radioelèctriques d'aquesta impressora poden afectar al funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes d'incendis, i podrien produir accidents a causa d'un mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora a prop de dispositius controlats automàticament, teniu en compte totes les advertències i seguïu totes les instruccions dels dispositius.

## Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil

- ❑ La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- ❑ Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- ❑ La coberta exterior de la pantalla tàctil es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície del vidre s'esberla o es trenca, no el toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats.
- ❑ Premeu la pantalla tàctil amb la punta del dit amb suavitat. No premeu amb massa força ni feu servir les ungles.
- ❑ No utilitzeu objectes afilats com bolígrafs o llapis afilats per realitzar les operacions.
- ❑ La condensació a l'interior de la pantalla tàctil deguda a canvis sobtats de temperatura o humitat pot perjudicar-ne el rendiment.

## Consells i advertències per utilitzar l'armari opcional

- ❑ Aquest armari està dissenyat exclusivament per instal·lar-hi aquesta impressora al damunt, així com les unitats opcionals de calaix de paper. No hi instal·leu cap altre producte a part de la impressora especificada i la unitat de calaix de paper.
- ❑ No pugueu a l'armari ni hi deixeu objectes pesants.
- ❑ Assegureu-vos que tots dos prestatges estiguin fixats de manera segura, ja que en cas contrari la impressora podria caure.
- ❑ Fixeu la impressora o la unitat opcional de calaix de paper amb les dues fixacions i caragols subministrats amb l'armari.
- ❑ Quan utilitzeu la impressora, assegureu-vos que bloquegeu les rodets de la part anterior de l'armari.
- ❑ No moveu l'armari quan les rodets estiguin bloquejades.
- ❑ Quan mogueu l'armari amb la impressora o la unitat opcional de calaix de paper instal·lats, eviteu moure'l per sobre de superfícies irregulars.

---

## Protegir la vostra informació personal

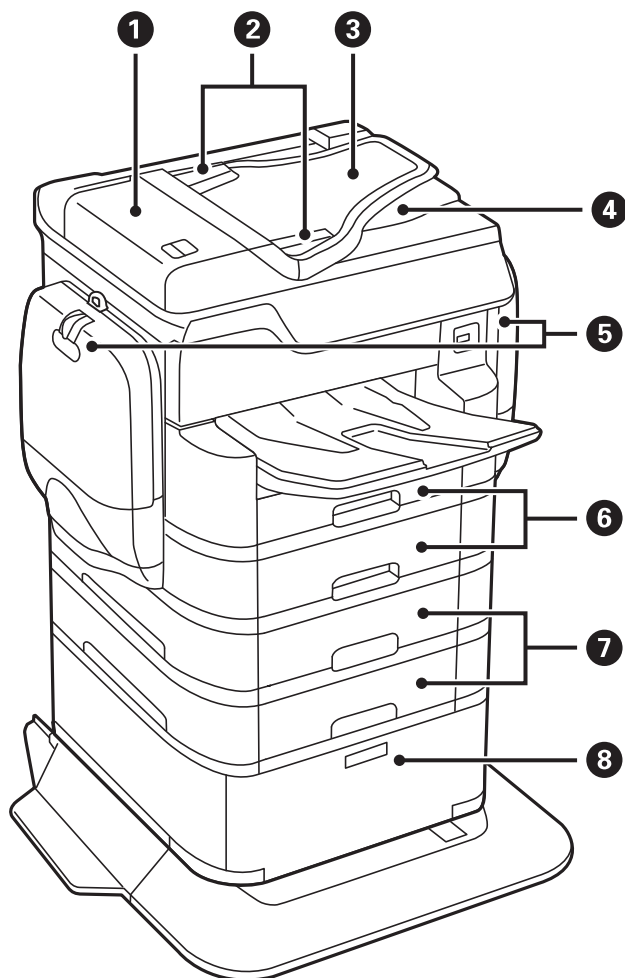
Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant els menús del tauler de control, tal com es descriu a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Restaura configuració per defecte** > **Esborra totes les dades i la configuració**



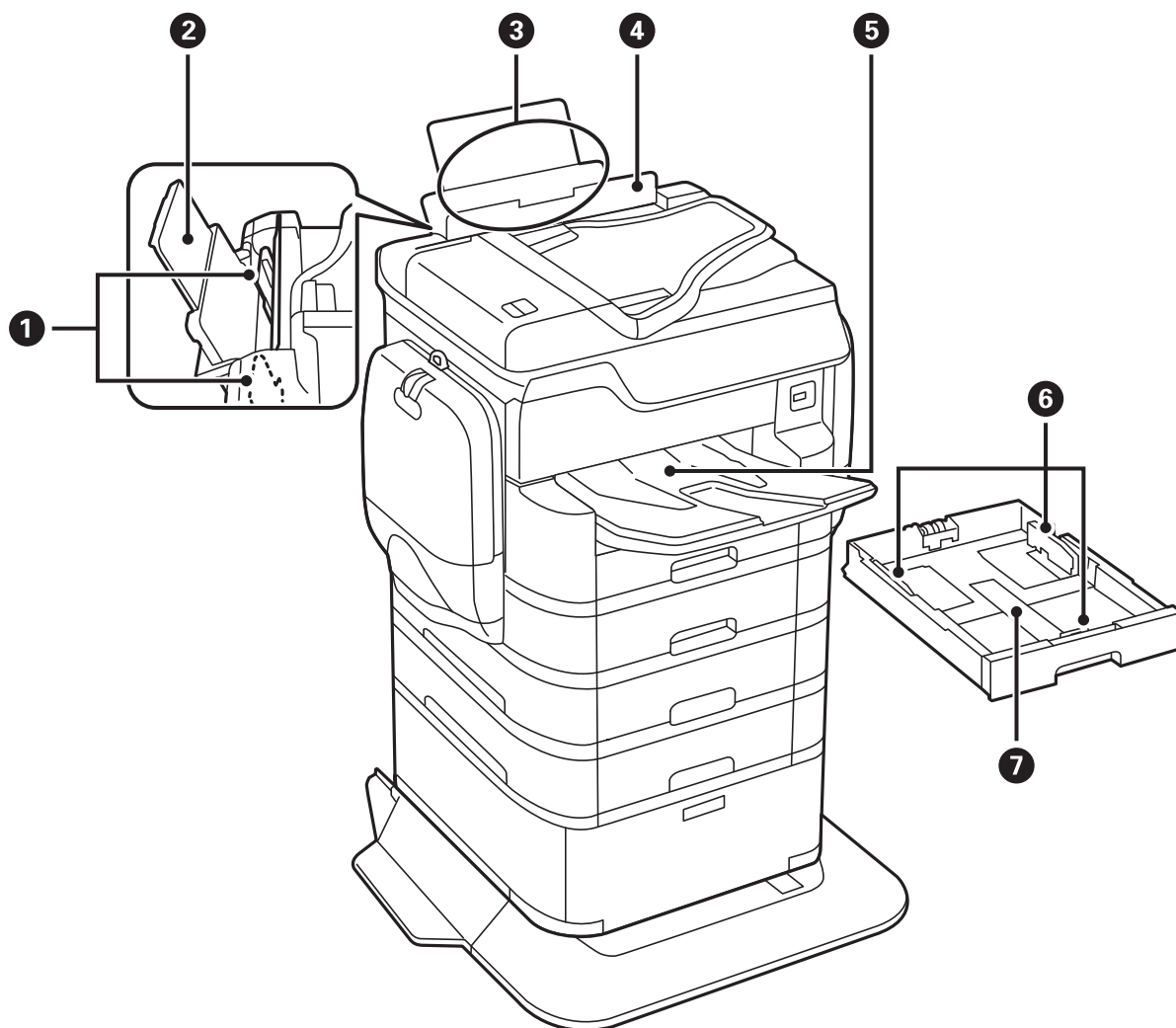
# Aspectes bàsics de la impressora

## Noms i funcions de les peces



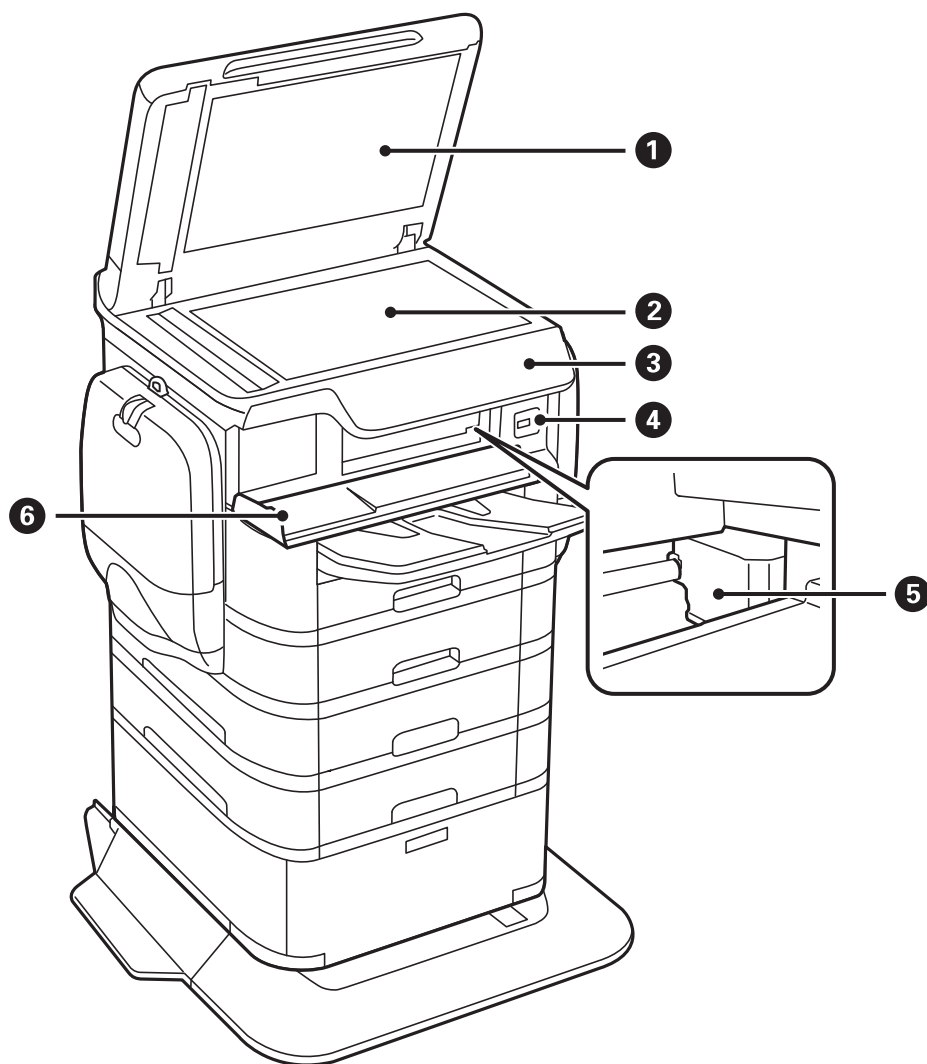
1	Coberta de l'ADF (Alimentador automàtic de documents) (F)	S'obre per enretirar els originals embossats a l'ADF.
2	Guies laterals de l'ADF	Alimenten els originals directament a la impressora. Es fan lliscar fins a les vores dels originals.
3	Safata d'entrada de l'ADF (F)	Alimenta els originals automàticament.
4	Safata de sortida de l'ADF	Recull els originals expulsats de l'ADF.
5	Fundes de tinta (P1, P2)	Inseriu el ink supply units.
6	Calaix de paper 1, Calaix de paper 2 (C1, C2)	Carrega el paper.
7	Calaix de paper 3, Calaix de paper 4 (C3, C4)	Unitats opcionals de calaix de paper. Carrega el paper.
8	Armari	Armari opcional. Emmagatzema paper o altres consumibles.

### Aspectes bàsics de la impressora



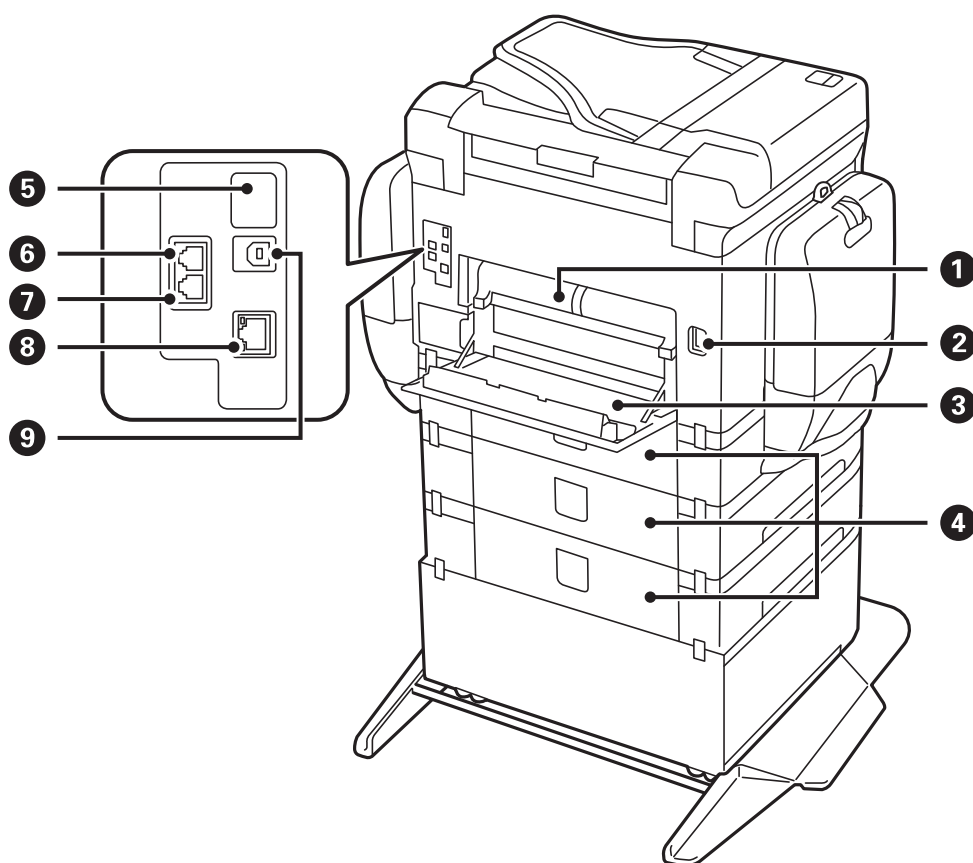
①	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
②	Suport del paper	Sosté el paper que es carrega.
③	Alimentació posterior (B1)	Carrega el paper.
④	Controlador de l'alimentador	Impedeix que substàncies estranyes penetrin a la impressora. En general, el controlador ha d'estar tancat.
⑤	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
⑥	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
⑦	Calaix de paper	Carrega el paper.

### Aspectes bàsics de la impressora



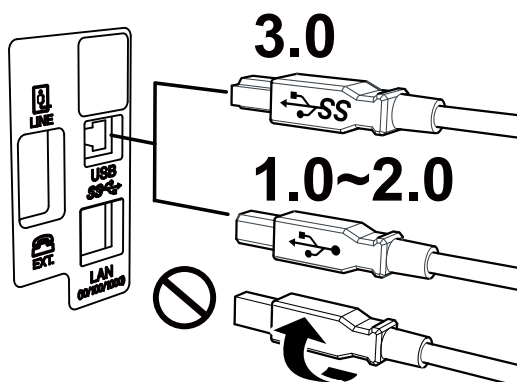
1	Coberta dels documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
2	Vidre de l'escàner	Escaneja els originals col·locats.
3	Tauler de control	Indica l'estat de la impressora i us permet ajustar la configuració d'impressió.
4	Port USB de connexió externa	Connecta dispositius de memòria.
5	Capçal d'impressió	Propulsa tinta.
6	Coberta frontal (A)	S'obre per enretirar el paper encallat a dins de la impressora.

### Aspectes bàsics de la impressora



**Important:**

Tingueu en compte la direcció d'inserció quan utilitzeu un cable d'USB 1.0 a 2.0, ja que en cas contrari es pot malmetre la impressora.



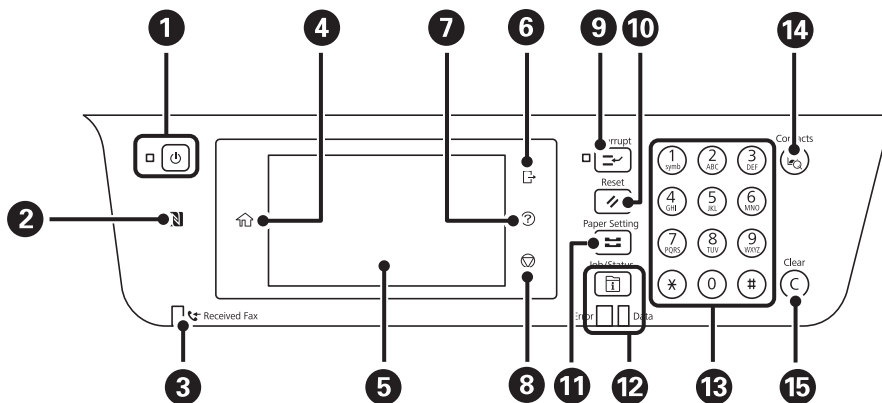
1	Coberta posterior 2 (D2)	Es treu per treure el paper encallat.
2	Entrada CA	Connecta el cable d'alimentació.
3	Coberta posterior 1 (D1)	S'obre en substituir la unitat de manteniment o el corrons de manteniment, o bé per extreure'n el paper encallat.

**Aspectes bàsics de la impressora**

4	Coberta posterior (E)	Coberta de les unitats opcionals de calaix de paper. Obriu-la en substituir els corròns de manteniment, o bé per extreure'n el paper encallat.
5	Port USB de servei	Port USB per a ús futur. No retireu l'adhesiu.
6	Port LINE	Connecta una línia de telèfon.
7	Port EXT	Connecta dispositius telefònics externs.
8	Port LAN	Connecta un cable LAN.
9	Port USB	Connecta un cable USB.

**Tauler de control**

**Botons i indicadors**

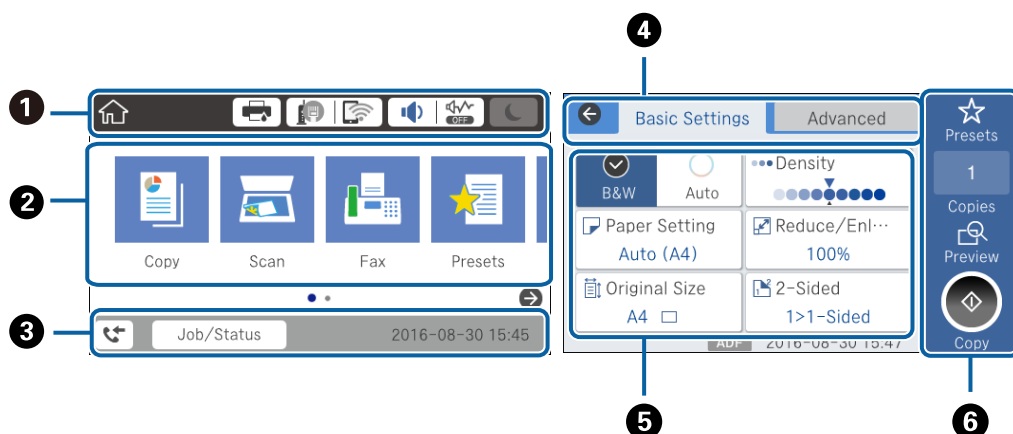


1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Passeu un dispositiu intel·ligent per sobre d'aquesta marca per imprimir o escanejar des del dispositiu intel·ligent directament.
3	S'encén quan els documents rebuts que encara no s'han llegit, imprès o desat s'emmagatzemen a la memòria de la impressora.
4	Mostra la pantalla d'inici.
5	Mostra menús i missatges.
6	Finalitza la sessió si iniciu sessió en una impressora en la qual Control d'accés està Eng.. Aquest menú no està disponible quan la funció de restricció d'usuari està desactivada.
7	Mostra les solucions teniu problemes.
8	Atura l'operació actual.

## Aspectes bàsics de la impressora

9	Interromp el treball actual i permet interrompre un altre treball. Premeu aquest botó altre cop per reprendre el treball interromput.
10	Restableix la configuració actual als valors predeterminats d'usuari. Si no s'han determinat valors predeterminats d'usuari, restableix als valors predeterminats de fàbrica.
11	Mostra la pantalla Configuració del paper. Podeu seleccionar la mida de paper i opcions de tipus de paper per a cada font de paper.
12	Mostra el menú Job/Status. Podeu consultar l'estat i l'historial de treballs de la impressora. L'indicador d'error de l'esquerra parpelleja o s'encén quan es produeix un error. L'indicador de dades de la dreta parpelleja quan la impressora processa dades. S'encén quan hi ha treballs en cua.
13	Introdueix números, caràcters i símbols.
14	Mostra la llista Contactes. Podeu registrar, editar o eliminar els contactes.
15	Esborra opcions numèriques com el nombre de còpies.

## Configuració de pantalla bàsica


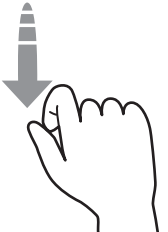
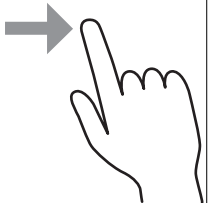


1	Indica els elements que s'han configurat per a la impressora com a icones. Toqueu per activar la configuració actual o accedir a cada menú de configuració.
2	Mostra cada mode. Es pot afegir o canviar la seqüència.
3	Indica un treball en curs i l'estat de la impressora. Toqueu el missatge per mostrar el menú <b>Job/Status</b> . Mostra la data i l'hora quan la impressora no està funcionant o no hi ha errors.
4	Canviu de pestanya.
5	Indica els elements de configuració. Toqueu cada element per definir-ne o canviar-ne la configuració. Els elements que apareixen en gris no estan disponibles. Toqueu l'element per comprovar per què no està disponible.
6	Executa la configuració actual. Les funcions disponibles varien en funció de cada mode.

## Aspectes bàsics de la impressora

### Operacions de la pantalla tàctil

La pantalla tàctil és compatible amb les operacions següents.

Tocar		Prémer o seleccionar els elements o les icones.
Fullejar		Desplaçar la pantalla amb rapidesa.
Lliscar		Sostenir i moure els elements al voltant.

### Icones que apareixen a la pantalla LCD

Les icones següents apareixen a la pantalla LCD en funció de l'estat de la impressora.

	<p>Mostra la pantalla <b>Estat subministrament</b>.</p> <p>Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment.</p>
---	---

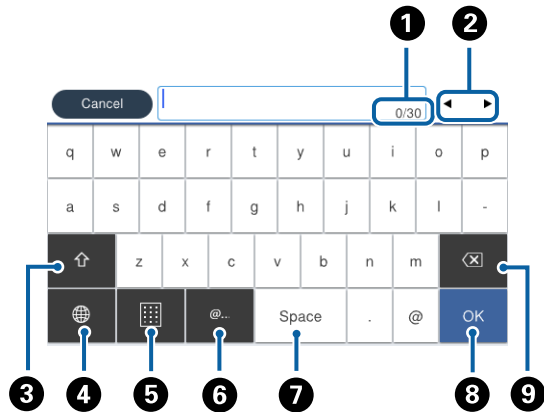
### Aspectes bàsics de la impressora

	<p>Indica l'estat de connexió de xarxa.</p> <p>Toqueu la icona per comprovar i canviar els ajustos actuals. Aquesta és la drecera per al menú següent.</p> <p><b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Configuració Wi-Fi</b></p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o està indefinida.</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p>
	<p>La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p> <p>El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Mostra la pantalla <b>Configuració so del dispositiu</b>. Podeu establir el <b>Silenciar</b> i el <b>Mode silenciós</b>.</p> <p>També podeu accedir al menú <b>So</b> des d'aquesta pantalla. Aquesta és la drecera per al menú següent.</p> <p><b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Conf. bàsica &gt; So</b></p>
	<p>Indica que el <b>Mode silenciós</b> està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.</p>
	<p>Indica si el <b>Silenciar</b> està configurat o no per a la impressora.</p>
	<p>Toqueu la icona per entrar en mode de suspensió. Quan la icona està en gris, la impressora no pot entrar en mode de suspensió.</p>
	<p>Indica que la funció de restricció d'usuari està habilitada. Toqueu aquesta icona per iniciar la sessió a la impressora. Caldrà que seleccioneu un nom d'usuari i introduïu una contrasenya. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir informació sobre l'inici de sessió.</p>
	<p>Indica que un usuari amb permís d'accés ha iniciat la sessió.</p> <p>Toqueu la icona per finalitzar la sessió.</p>
	<p>Mostra la pantalla <b>Informació de dades de fax</b>.</p>
	<p>Indica que els ajustos s'han canviat del valor predeterminat d'usuari o el valor predeterminat de fàbrica.</p>
	<p>Indica que hi ha informació addicional. Toqueu la icona per mostrar el missatge.</p>
	<p>Indica un problema amb els elements. Toqueu la icona per comprovar com resoldre el problema.</p>
	<p>Indica que hi ha dades que encara no s'han llegit, imprès o desat. El nombre que apareix indica el nombre d'elements de dades.</p>



## Introducció de caràcters

Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan registreu un contacte, configureu opcions de xarxa, etc.



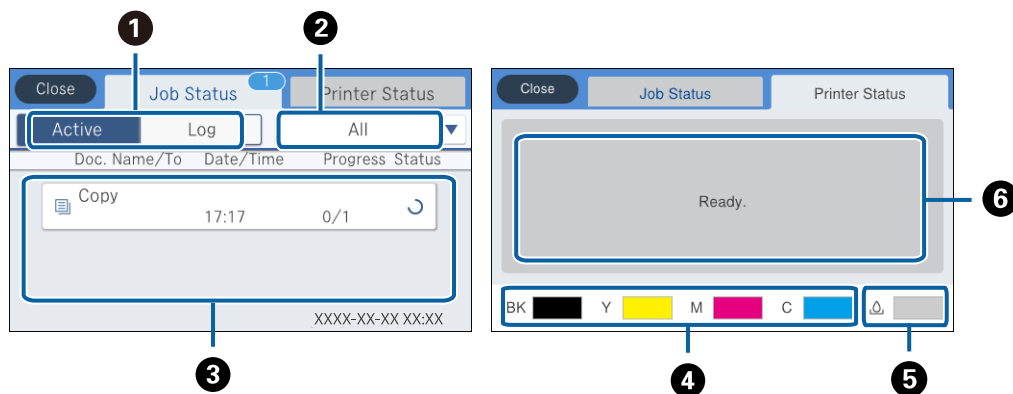
**Nota:**

Les icones disponibles varien en funció de l'element de configuració.

1	Indica el recompte de caràcters.
2	Mou el cursor a la posició d'introducció.
3	Canvia entre les majúscules i les minúscules, o números i símbols.
4	Canvia el tipus de caràcter. Podeu introduir caràcters alfanumèrics, símbols i caràcters especials, com ara dièresis i accents.
5	Canvia la distribució del teclat.
6	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
7	Introdueix un espai.
8	Introdueix un caràcter.
9	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra.

## Configuració de la pantalla Job/Status

Premeu el botó  per mostrar el menú Job/Status. Podeu comprovar l'estat de la impressora o dels treballs.




1	Canvia les llistes que es mostren.
2	Filtra els treballs per funcionalitat.
3	Si se selecciona Actiu, mostra la llista de treballs en curs i els treballs en espera per ser processats. Si se selecciona Registre, mostra l'historial de treballs. Podeu cancel·lar els treballs o comprovar el codi d'error que apareix a l'historial quan el treball ha fallat.
4	Indica els nivells de tinta aproximats.
5	Indica la durada aproximada de la unitat de manteniment.
6	Mostra qualsevol error que s'hagi produït a la impressora. Seleccioneu l'error de la llista perquè es mostri el missatge d'error.

### Informació relacionada

➔ [“Codi d'error al menú d'estat” a la pàgina 238](#)

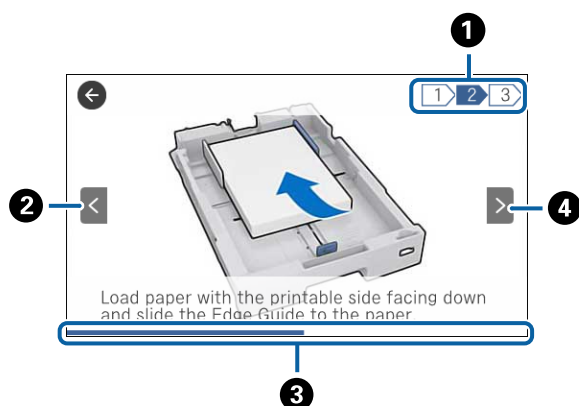
## Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- Toqueu  a la dreta de la pantalla LCD: mostra la pantalla d'ajuda. Toqueu **Procediments** i seleccioneu els elements que voleu veure.

## Aspectes bàsics de la impressora

- ❑ Toqueu **Procediments** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



❶	Indica el nombre total de passos i el nombre del pas actual. A l'exemple anterior, es mostra el pas 2 de 3 passos.
❷	Torna al pas anterior.
❸	Indica el progrés del pas actual. L'animació es repeteix quan la barra de progrés arriba al final.
❹	Passa al pas següent.

## Registre de la configuració favorita com a predefinida

Podeu registrar la configuració de fotocòpia, fax i escaneig que utilitzeu freqüentment com a predefinida. Podeu registrar fins a 50 contactes. Si no podeu canviar les opcions predefinides, és possible que l'administrador les hagi bloquejat. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

Per registrar un predefinit, toqueu **Predef.** des de la pantalla d'inici, toqueu **Afegeix nou** i, a continuació, seleccioneu la funció per a la qual voleu registrar un predefinit. Definiu la configuració necessària, toqueu i, a continuació, introduïu un nom per al predefinit.

Per carregar un predefinit registrat, seleccioneu el predefinit de la llista.

També podeu registrar l'adreça i la configuració actual per tocar a la pantalla de cada funció.

Per canviar la configuració registrada, canvieu la configuració de la pantalla per a cada funció i toqueu . Toqueu **Registra a predefinit** i, a continuació, seleccioneu l'element que vulgueu sobreescriure.

## Opcions de menú de Predef.

Toqueu a la configuració predefinida registrada per mostrar els detalls dels ajustos registrats. Podeu canviar el nom registrat tocant el nom a la pantalla de detalls.



suprimiu la configuració predefinida registrada.

## **Aspectes bàsics de la impressora**

Af /El.:

afegiu o esborreu la configuració predefinida registrada a la pantalla d'inici com a una icona d'accés directe.

Utilitza aquesta configuració:

carregueu la configuració predefinida registrada.

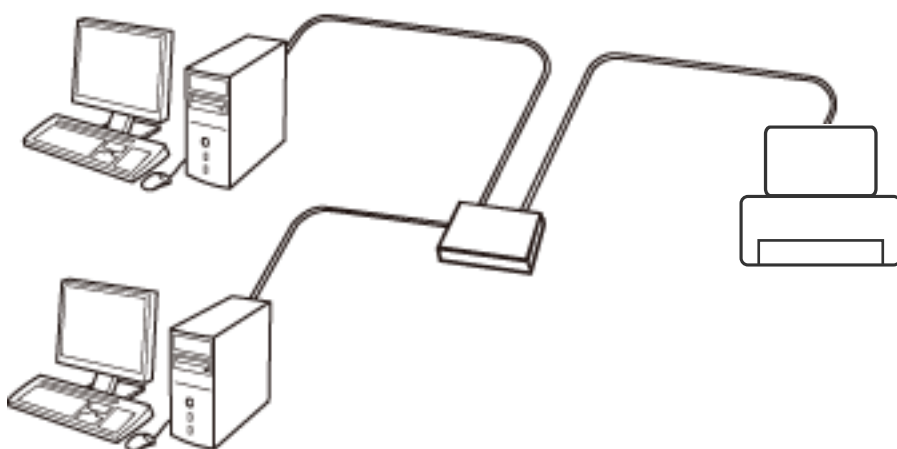
# Configuració de xarxa

## Tipus de connexió de xarxa

Podeu utilitzar els mètodes de connexió següents.

### Connexió Ethernet

Connecteu la impressora a un concentrador amb un cable Ethernet.

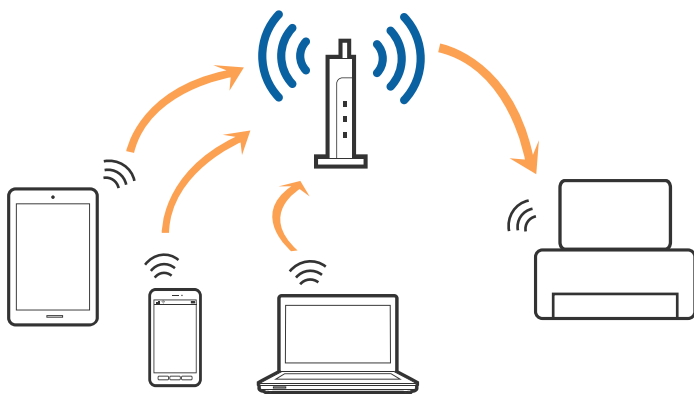


#### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 37](#)

### Connexió Wi-Fi

Connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent al punt d'accés. Aquest és el mètode de connexió típica per a les xarxes domèstiques o d'oficina, on els ordinadors estan connectats per Wi-Fi a través del punt d'accés.



## Configuració de xarxa

### Informació relacionada

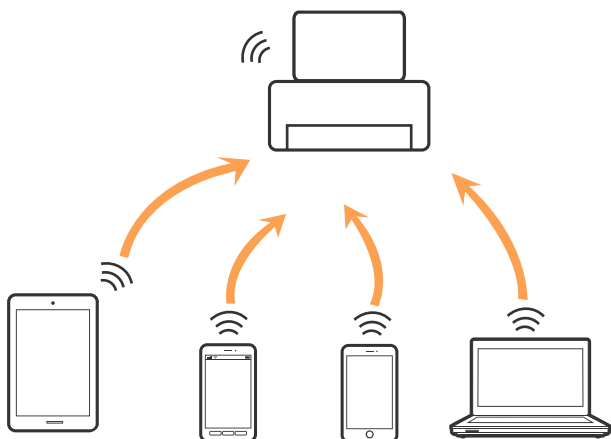
- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 30
- ➔ “Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 32
- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 32

## Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a punt d'accés i es poden connectar fins a quatre dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un punt d'accés estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.

### Nota:

La connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) és un mètode de connexió dissenyat per a substituir el mode Ad Hoc.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

### Informació relacionada

- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 36

---

## Connexió amb un ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

- Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

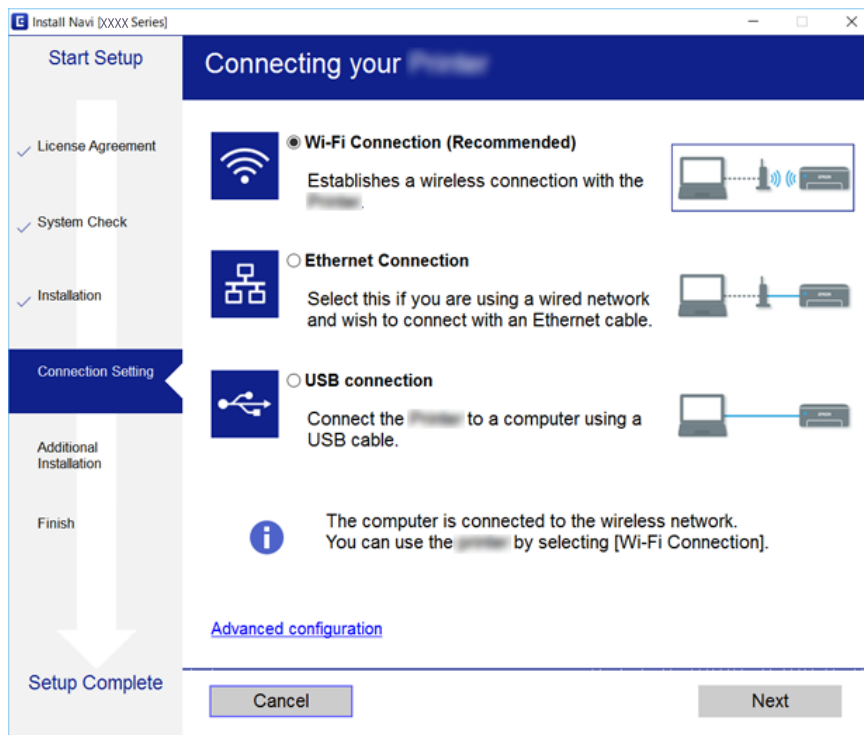
## Configuració de xarxa

### Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla fins que aparegui la pantalla següent i, després, seleccioneu el mètode de connexió de la impressora a l'ordinador.

#### Windows

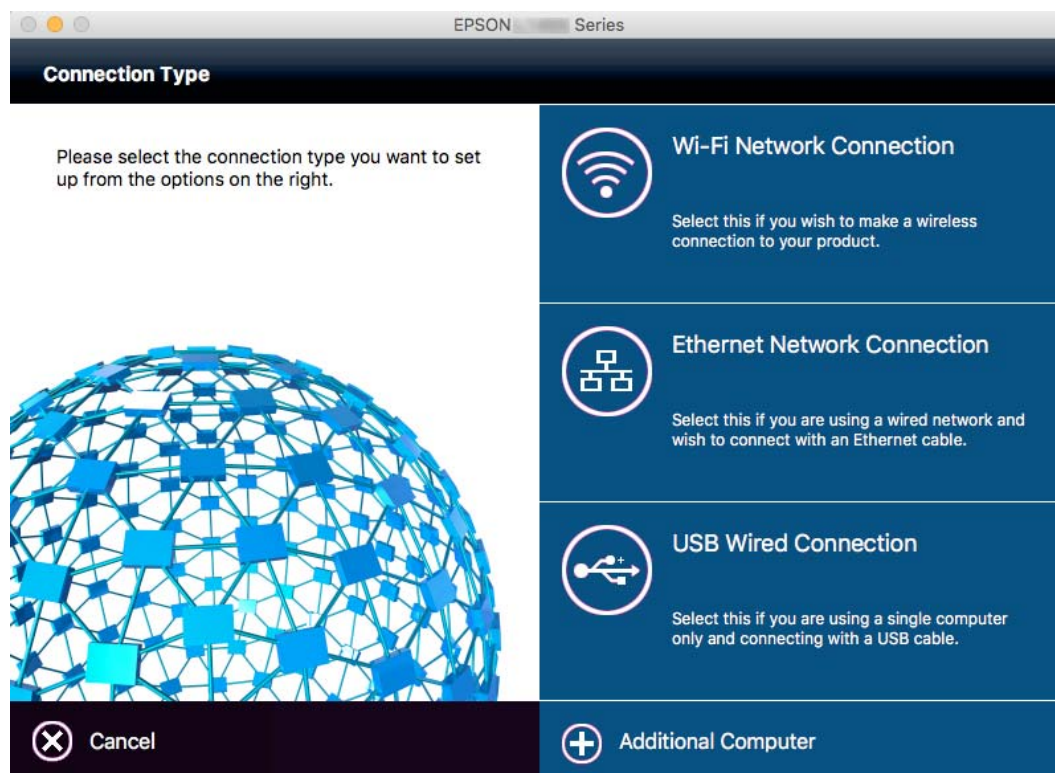
Seleccioneu el tipus de connexió i feu clic a **Endavant**.



## Configuració de xarxa

### Mac OS X

Seleccioneu el tipus de connexió.



Seguiu les instruccions de la pantalla. S'instal·la el programari necessari.

## Connexió a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

### Nota:

*Si voleu connectar un ordinador i un dispositiu intel·ligent a la impressora al mateix temps, es recomana connectar en primer lloc l'ordinador.*

## Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu. Si coneixeu la informació del punt d'accés, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment. Si el punt d'accés és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)



## Configuració de xarxa

### Informació relacionada

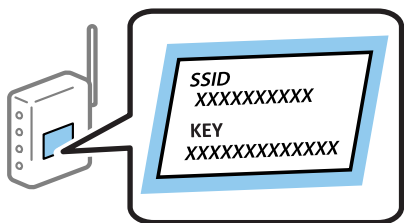
- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi manualment” a la pàgina 33
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 34
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 35
- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 36



## Establiment de la configuració Wi-Fi manualment

Podeu configurar manualment la informació necessària per connectar-vos a un punt d'accés des del tauler de control de la impressora. Per fer la configuració manual, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un punt d'accés.

### Nota:

Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar el punt d'accés o consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.



1. Toqueu   a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Encaminador**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Toqueu **Assistent de configuració de Wi-Fi**.
5. Seleccioneu el SSID del punt d'accés.

### Nota:

- Si el SSID al qual voleu connectar-vos no apareix al tauler de control de la impressora, toqueu **Cercar de nou** per actualitzar la llista. Si encara no es mostra, toqueu **Introduïu-ho manualment** i, a continuació, introduïu el SSID directament.
- Si no coneixeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta del punt d'accés. Si utilitzeu el punt d'accés amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta.

6. Toqueu el camp **Introduïu la Contrasenya** i, a continuació, introduïu la contrasenya.

### Nota:

- La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si està escrit a l'etiqueta del punt d'accés. Si utilitzeu el punt d'accés amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta. La contrasenya també es pot dir "clau", "frase de pas", etc.
- Si no sabeu la contrasenya del punt d'accés, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés, o poseu-vos en contacte amb la persona que el va instal·lar.

## Configuració de xarxa

7. Quan hàgiu finalitzat la configuració, toqueu **Inicia la configuració**.
8. Toqueu **D'acord** per finalitzar.

**Nota:**

*Si no us podeu connectar, carregueu paper normal A4 i, seguidament, toqueu **Imprimir l'informe de verificació** per imprimir un informe de connexió.*

9. Toqueu **Tanca** a la pantalla de configuració de la connexió a la xarxa.

### Informació relacionada

- ➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 250](#)



## Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó al punt d'accés. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- El punt d'accés és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó al punt d'accés.

**Nota:**

*Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés.*

1. Toqueu  |  a la pantalla d'inici.
2. Polseu **Encaminador**.
3. Polseu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està establerta, es mostren els detalls de la connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Polseu **Configuració del botó d'ordre (WPS)**.
5. Premeu el botó [WPS] en el punt d'accés fins que la llum de seguretat parpellegi.



## Configuració de xarxa

Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons al punt d'accés, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per obtenir més informació.

6. Polseu **Inicia la configuració**.

7. Polseu **Tanca**.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

**Nota:**

*Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.*

8. Toqueu **Tanca** a la pantalla de configuració de la connexió a la xarxa.

### Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 39](#)

➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 250](#)

## Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un punt d'accés mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un punt d'accés té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN al punt d'accés.

1. Toqueu  |  a la pantalla d'inici.

2. Polseu **Encaminador**.

3. Polseu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està establerta, es mostren els detalls de la connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Toqueu **Altres > Configuració del codi PIN (WPS)**.

5. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígit) que apareix al tauler de control de la impressora al punt d'accés abans de dos minuts.

**Nota:**

*Consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.*

6. Toqueu **Inicia la configuració**.

7. Toqueu **Tanca**.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

**Nota:**

*Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió i comproveu la solució.*

8. Toqueu **Tanca** a la pantalla de configuració de la connexió a la xarxa.

## Configuració de xarxa

### Informació relacionada

- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 39
- ➔ “Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 250



## Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius sense punt d'accés. La impressora actua com a punt d'accés.



### **Important:**

Quan us connecteu des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent a la impressora utilitzant la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP), la impressora es connecta a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que l'ordinador o dispositiu intel·ligent i la comunicació s'estableix entre ells. Com l'ordinador o dispositiu intel·ligent es connecta automàticament a l'altra xarxa Wi-Fi que es pot connectar si la impressora està apagada, no es torna a connecta a la xarxa Wi-Fi anterior si la impressora s'encén. Torneu a connectar amb el SSID de la impressora per a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent. Si no voleu connectar cada vegada que s'encén o s'apaga la impressora, us recomanem utilitzar la xarxa Wi-Fi connectant la impressora a un punt d'accés.

1. Toqueu  |  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.  
Si heu fet ajustos Wi-Fi, es mostra la informació de connexió detallada. Aneu al pas 5.
4. Toqueu **Inicia la configuració**.
5. Comproveu el SSID i la contrasenya que apareix al tauler de control de la impressora. A la pantalla de connexió de xarxa de l'ordinador o a la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora per a connectar-la.

### **Nota:**

Podeu comprovar el mètode de connexió al lloc web. Per accedir al lloc web, escanegeu el codi QR que apareix al tauler de control de la impressora utilitzant el dispositiu intel·ligent o introduïu l'URL (<http://epson.sn>) a l'ordinador, i després aneu a la **Configuració**.

6. Introduïu la contrasenya que es mostra al tauler de control de la impressora a l'ordinador o dispositiu intel·ligent.
7. Després d'establir la connexió, toqueu **D'acord** o **Tanca** al tauler de control de la impressora.

### **Nota:**

També podeu fer ajustos de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des d'un dispositiu intel·ligent. Vegeu **Consells al lloc web següent**.

<http://epson.sn> > **Assistència**

### Informació relacionada

- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 39
- ➔ “Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 250

## Configuració de xarxa

### Configuració d'opcions avançades de xarxa

Podeu canviar el nom del dispositiu de xarxa, la configuració de TCP/IP, el servidor intermediari, etc. Comproveu l'entorn de xarxa abans de fer cap canvi.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat.**
3. Toqueu l'element de menú per a la configuració i, seguidament, seleccioneu o especifiqueu els valors de configuració.

#### Informació relacionada

➔ [“Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 37](#)

### Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada

Seleccioneu l'element de menú per a la configuració i, seguidament, seleccioneu o especifiqueu els valors de configuració.

#### Nom del dispositiu

Es poden introduir els següents caràcters.

- Límit de caràcters: de 2 a 15 (heu d'introduir almenys 2 caràcters)
- Caràcters utilitzables: de l'A a la Z, de l'a a la z, del 0 al 9, -.
- Caràcters que no es poden utilitzar en la part superior: del 0 a 9.
- Caràcters que no es poden utilitzar a la part inferior: -

#### TCP/IP

##### Automàtic

Seleccioneu si s'utilitza un punt d'accés a casa o si permeteu que l'adreça IP s'adquireixi automàticament per DHCP.

##### Manual

Seleccioneu si no desitgeu que es canviï l'adreça IP de la impressora. Introduïu les adreces de l'Adreça IP, Màscara subxarxa i Passarel·la pred., i feu els ajustos al Servidor DNS segons el vostre entorn de xarxa.

#### Serv. intermediari

##### No usar

Seleccioneu si s'utilitza la impressora en un entorn de xarxa domèstica.

##### Usar

Seleccioneu si s'utilitza un servidor intermediari al vostre entorn de xarxa i desitgeu configurar-lo a la impressora. Introduïu l'adreça del servidor intermediari i el número de port.

## Configuració de xarxa

- Servidor de correu el.
  - Configuració de servidor  
Podeu seleccionar el servidor a Apagat, POP abans d'SMTP o AUTEN.-SMTP.
  - Comprovació de connexió  
Podeu comprovar la connexió del servidor de correu electrònic. Consulteu la *Guia de l'administrador* si es produeix un error en realitzar la **Comprovació de connexió**.
- Adreça IPv6
  - Activa  
Seleccioneu això si utilitzeu una adreça IPv6.
  - Desactiva  
Seleccioneu això si utilitzeu una adreça IPv4.
- Ús comp. xarxa MS
  - Activa  
Utilitzeu el servei de xarxa de MS.
  - Desactiva  
Desactiva el servei de xarxa de MS.
  - Ús compartit de fitxers  
Activa o desactiva la funció d'ús compartit de fitxers.
- NFC
  - Activa  
Activa la funció NFC de la impressora. Podeu imprimir i escanejar tocant el dispositiu intel·ligent a N-Mark.
  - Desactiva  
Desactiva la funció NFC de la impressora.
- Velocitat d'enllaç i dúplex  
Seleccioneu una configuració apropiada de velocitat Ethernet i dúplex. Si seleccioneu un ajust que no sigui Auto, assegureu-vos que l'ajust coincideixi amb la configuració del concentrador que utilitzeu.
  - Auto
  - 10BASE-T Semidúplex
  - 10BASE-T Dúplex complet
  - 100BASE-TX Semidúplex
  - 100BASE-TX Dúplex complet
- Redirecciona HTTP a HTTPS
  - Activa  
Activa la funció de redireccionament de HTTP a HTTPS.
  - Desactiva  
Desactiva la funció de redireccionament de HTTP a HTTPS.
- Desactiva Filtrat IPsec/IP  
Desactiva la funció de filtratge IPsec/IP si no podeu connectar amb la impressora a causa de la configuració de seguretat.

## Configuració de xarxa

### Desactiva IEEE802.1X

Desactiva la funció IEEE802.1X si no podeu connectar amb la impressora a causa de la configuració de seguretat.

---

## Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

### Icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa i la força de l'ona de ràdio usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



### Informació relacionada

➔ [“Icones que apareixen a la pantalla LCD” a la pàgina 23](#)

## Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control

Quan la impressora està connectada a la xarxa, també podeu veure altres informacions relacionades amb la xarxa si seleccioneu els menús de xarxa que vulgueu comprovar.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
3. Per comprovar la informació, seleccioneu els menús que vulgueu comprovar.
  - Estat de LAN amb cable/Wi-Fi  
Mostra la informació de la xarxa (nom del dispositiu, connexió, intensitat de senyal, obtenir l'adreça IP, etc.) per a connexions Ethernet o Wi-Fi.
  - Estat de Wi-Fi Direct  
Mostra si Wi-Fi Direct està activat o desactivat, i el SSID, la contrasenya, etc. per a les connexions Wi-Fi Direct.
  - Estat de servidor de correu electrònic  
Mostra la informació de la xarxa per al servidor de correu electrònic.

## Configuració de xarxa

### Imprimeix full d'estat

Imprimeix un full d'estat de xarxa. La informació d'Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. s'imprimeix en dues o més pàgines.

## Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i el punt d'accés.

1. Carregueu paper.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió.**  
Comença la comprovació de la connexió.
4. Toqueu **Imprimir l'informe de verificació.**
5. Toqueu **Imprimeix** per imprimir l'informe de connexió de xarxa.  
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
6. Toqueu **Tanca.**  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca.**

### Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 41](#)



## Configuració de xarxa

### Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Tip**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items** table:

Item	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

- Network Status** table:

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Codi d'error

b. Missatges a l'entorn de xarxa

#### a. Codi d'error

Codi	Solució
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat a la impressora, a un concentrador o a altres dispositius de xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.</li> </ul>

## Configuració de xarxa

Codi	Solució
<p>E-2</p> <p>E-3</p> <p>E-7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el punt d'accés estigui encès.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que l'ordinador o altres dispositius estiguin connectats correctament al punt d'accés.</li> <li><input type="checkbox"/> Col·loqueu la impressora a prop del punt d'accés. Traieu qualsevol obstacle que hi hagi entre ells.</li> <li><input type="checkbox"/> Si heu introduït el SSID manualment, comproveu que sigui correcte. Comproveu el SSID a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Per establir una xarxa amb la configuració del Botó d'ordre, comproveu que el punt d'accés sigui compatible amb WPS. Si no es compatible amb WPS, no podreu establir una xarxa amb la configuració del Botó d'ordre.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que només s'utilitzin caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols) per al SSID. La impressora no pot mostrar un SSID que contingui qualsevol caràcter que no sigui ASCII.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu el SSID i la contrasenya abans de connectar al punt d'accés. Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar el punt d'accés o consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan vulgueu connectar a un SSID generat usant la funció Ethernet en un dispositiu intel·ligent, comproveu el SSID i la contrasenya a la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la connexió Wi-Fi es desconnecta de cop i volta, comproveu el següent. Si algun dels casos següents és el vostre, restabliu la configuració de xarxa utilitzant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></li> <li><input type="checkbox"/> Un altre dispositiu intel·ligent s'ha afegit a la xarxa mitjançant la configuració del Botó d'ordre.</li> <li><input type="checkbox"/> La xarxa Wi-Fi es va crear utilitzant qualsevol mètode diferent a la configuració del Botó d'ordre.</li> </ul>
<p>E-5</p>	<p>Assegureu-vos que el tipus de seguretat del punt d'accés estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat del punt d'accés i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WEP-64 bits (40 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WEP-128 bits (104 bits)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</li> <li><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.</p>
<p>E-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que el filtratge d'adreça MAC estigui desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora per tal que no es filtri. Consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés per obtenir més informació. Podeu comprovar l'adreça MAC de la impressora a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'autenticació compartida del punt d'accés està activada en el mètode de seguretat WEP, assegureu-vos que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.</li> </ul>
<p>E-8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Activeu DHCP al punt d'accés si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en Automàtic.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en Manual, l'adreça IP que establiu manualment està fora del rang (per exemple: 0.0.0.0) i està desactivada. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o a Web Config.</li> </ul>

## Configuració de xarxa

Codi	Solució
E-9	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Els dispositius estan apagats.</li> <li><input type="checkbox"/> Podeu accedir Internet i altres ordinadors o dispositius de xarxa a la mateixa xarxa des dels dispositius que vulgueu connectar a la impressora.</li> </ul> <p>Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, restabliu la configuració de xarxa utilitzant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></p>
E-10	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Altres dispositius de la xarxa estan encesos.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual.</li> </ul> <p>Restabliu l'adreça de xarxa si són incorrectes. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</p> <p>Si DHCP està activat, canvieu l'opció Obtén l'adreça IP a Automàtic. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de xarxa. Establiu la màscara de la subxarxa a [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'adreça de la passarel·la per defecte és correcta quan establiu la configuració TCP/IP de la impressora com a Manual.</li> <li><input type="checkbox"/> El dispositiu que està configurat com a passarel·la per defecte està encès.</li> </ul> <p>Establiu l'adreça correcta de la passarel·la per defecte. Podeu comprovar l'adreça de la passarel·la per defecte a la part <b>Network Status</b> de l'informe de connexió de xarxa.</p>
E-12	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Altres dispositius de la xarxa estan encesos.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si les introduïu manualment.</li> <li><input type="checkbox"/> Les adreces de xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la per defecte) són les mateixes.</li> <li><input type="checkbox"/> L'adreça IP no entra amb conflicte amb altres dispositius.</li> </ul> <p>Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Feu que la configuració de la xarxa de l'ordinador sigui a la mateixa xarxa de la impressora mitjançant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.</li> </ul>

## Configuració de xarxa

Codi	Solució
E-13	<p>Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Els dispositius de xarxa com el punt d'accés, el concentrador, i el l'encaminador estan encesos.</li> <li><input type="checkbox"/> La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP Setup s'ha establert automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de xarxa s'ha establert manualment, la xarxa de la impressora pot diferir de la xarxa dels altres dispositius.)</li> </ul> <p>Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Feu que la configuració de la xarxa de l'ordinador sigui a la mateixa xarxa de la impressora mitjançant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Configuració</b></li> <li><input type="checkbox"/> Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.</li> </ul>

### b. Missatges a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID a diversos punt d'accés. Comproveu la configuració dels punts d'accés, i canvieu el SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'apropar la impressora al punt d'accés i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, enceneu el punt d'accés. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Podeu connectar simultàniament fins a quatre ordinadors i dispositius intel·ligents a una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre ordinador o dispositiu intel·ligent, desconnecteu un dels primers dispositius connectats.

### Informació relacionada

- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 30
- ➔ “Web Config” a la pàgina 220
- ➔ “Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 250

## Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Carregueu paper.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa**.
4. Toqueu **Imprimeix full d'estat**.

## Configuració de xarxa

5. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Imprimeix**.

S'imprimeix el full d'estat de xarxa.

6. Toqueu **Tanca**.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

---

## Substitució o incorporació de nous punts d'accés

Si es fan canvis de SSID causa de la substitució d'un punt d'accés o la incorporació d'un nou punt d'accés i s'estableix un nou entorn de xarxa, torneu a establir la configuració Wi-Fi.

### Informació relacionada

➔ [“Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 45](#)

---

## Canvi del mètode de connexió a un ordinador

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

- Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

- Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

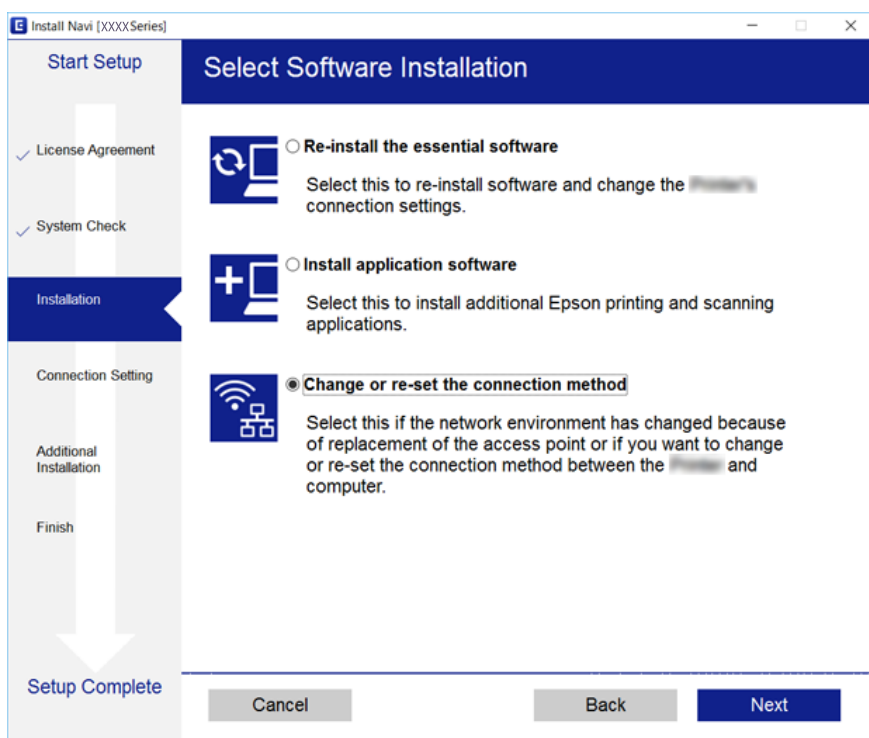
### Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

## Configuració de xarxa

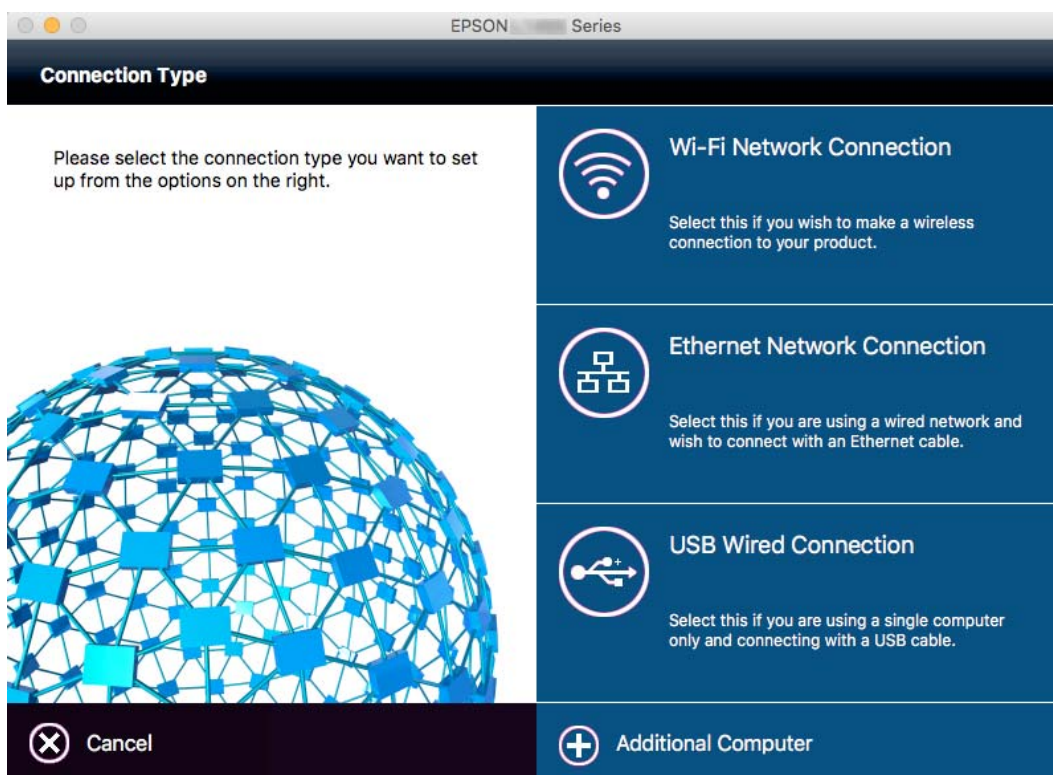
### Windows

Selecioneu **Canvieu o restabliu el mètode de connexió** a la pantalla Seleccioneu la instal·lació del programari i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



### Mac OS X

Selecioneu com voleu connectar la impressora a l'ordinador.



---

## Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control



Seguiu els passos següents per canviar la connexió de xarxa a Ethernet des de Wi-Fi utilitzant el tauler de control.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Configuració de LAN amb cables**.
3. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Inicia la configuració**.
4. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **D'acord**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **D'acord**.
5. Connecteu la impressora a un encaminador amb un cable USB Ethernet.

---

## Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control

Quan es desactiva Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta.



1. Toqueu   a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Encaminador**.  
Es mostra l'estat de la xarxa.
3. Toqueu **Canviar configuració**.
4. Toqueu **Altres** > **Desactiva Wi-Fi**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Inicia la configuració**.
6. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

---

## Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control

### **Nota:**

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats. Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora.

1. Toqueu   a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.  
Es mostra la informació de Wi-Fi Direct.

## Configuració de xarxa

3. Toqueu **Canviar configuració**.
4. Toqueu **Desactiva Wi-Fi Direct**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Desactiva configuració**.
6. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.

---

## Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Restaura configuració per defecte > Configuració de xarxa**.
3. Comproveu el missatge i, seguidament, toqueu **Sí**.
4. Quan es visualitzi un missatge de finalització, feu clic a **Tanca**.  
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no toqueu **Tanca**.



# Configuració d'administrador

---

## Bloqueig de la configuració de la impressora mitjançant una contrasenya d'administrador

Podeu establir una contrasenya d'administrador per bloquejar la configuració de la impressora de manera que els altres usuaris no la puguin canviar. Es mostra un avís de contrasenya a la pantalla si el bloqueig de l'administrador està bloquejat.

No podeu canviar la configuració sense introduir la contrasenya. Aquesta contrasenya també és necessària per configurar opcions mitjançant el Web Config o l'EpsonNet Config.

**Important:**

No oblideu la contrasenya. Si oblideu la contrasenya, contacteu amb el servei de suport d'Epson.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador > Contrasenya d'administrador.**
3. Toqueu **Registra i**, a continuació, introduïu una contrasenya.
4. Introduïu altre cop la contrasenya.
5. Toqueu **Bloqueja configuració i**, a continuació, habiliteu aquesta opció.

---

## Desbloqueig de la configuració de la impressora

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema.**
3. Introduïu la contrasenya d'administrador.
4. Toqueu **Configuració de seguretat > Conf. administrador.**
5. Torneu a introduir la contrasenya d'administrador.
6. Toqueu **Bloqueja configuració i**, a continuació, desactiveu aquesta opció.

---

## Funció de restricció d'usuaris

L'administrador pot restringir funcions d'impressió per a usuaris individuals. Per utilitzar una funció restringida, l'usuari ha d'introduir un ID i una contrasenya al tauler de control. Utilitzeu aquesta funció per evitar l'ús inadequat de la impressora.

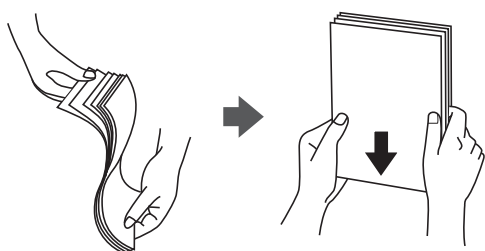
## **Configuració d'administrador**

Utilitzeu el Web Config per configurar les opcions de restricció en un ordinador. Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

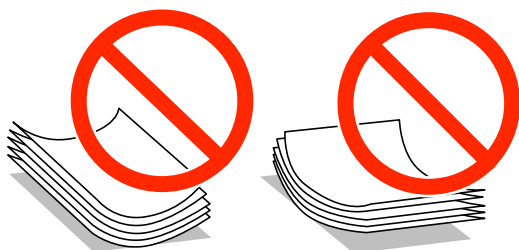
# Càrrega de paper

## Precaucions en la manipulació del paper

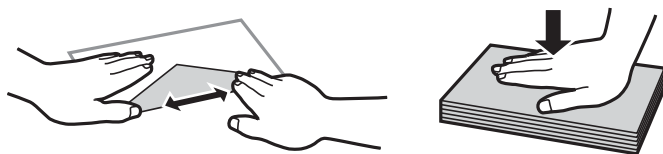
- ❑ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ❑ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- ❑ Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ❑ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- ❑ No feu servir paper que estigui rebregat, trencat, tallat, doblegat, humit, que sigui massa gruixut o massa fi, o paper que tingui enganxats adhesius o etiquetes. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.
- ❑ No utilitzeu paper de gra curt, amb una amplada inferior a 105 mm.
- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



- ❑ No utilitzeu sobres rebregats o doblegats. Si imprimeu amb aquests tipus de sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ No utilitzeu sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta.

## Càrrega de paper

- ❑ Eviteu utilitzar sobres massa fins, ja que es poden rebregar durant la impressió.

### Informació relacionada

➔ [“Especificacions de la impressora” a la pàgina 290](#)

## Paper i capacitats disponibles

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

### Paper Epson original

**Nota:**

*El paper original d'Epson no està disponible quan s'imprimeix amb el controlador d'impressora Epson universal.*

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Alimentació posterior	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50	Automàtic, Manual*1
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	–	–	20	–
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+*2, A3	–	–	10	–
	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 mida ampla (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	–	–	20	–
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+*2, A3	–	–	10	–
	A4, 10×15 cm (4×6 in.)	–	–	20	–
Epson Photo Paper Glossy	A3+	–	–	10	–
	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	–	–	20	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+*2, A3	–	–	10	–
	A4	–	–	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3	–	–	50	–
	A4	–	–	70	–

\*1 Utilitzeu només l'alimentació posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment. Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

## Càrrega de paper

\*2 Només és possible imprimir des d'un ordinador.

**Nota:**

- ❑ La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles en la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- ❑ Per imprimir en paper Epson original amb una mida definida per l'usuari, només hi ha disponible la configuració de qualitat d'impressió **Estàndard** o **Normal**. Tot i que alguns controladors us permeten seleccionar una millor qualitat d'impressió, les impressions s'imprimiran amb la configuració **Estàndard** o **Normal**.

### Paper disponible comercialment

**Nota:**

8K (270 × 390 mm), 16K (195 × 270 mm) i les mides de mitja carta no estan disponibles si imprimeu amb el controlador d'impressora PostScript.

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls o sobres)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Alimentació posterior	
Paper normal Paper de còpia Capçalera Paper reciclat Paper de color	A3, B4	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol de triangle dins la guia lateral.		50	Automàtic, Manual*1, *2
Paper preimprès Paper normal d'alta qualitat	Legal, Carta*3, A4, Executive*3, B5, A5, 16K (195 × 270 mm), 8K (270 × 390 mm)			85	
	Mitja carta*3, A6, B6	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol de triangle dins la guia lateral.	–	85	Manual*1, *2
	Definit per l'usuari (mm)*3 de 55 × 127 a 329 × 1200	–	–	1	Manual
	Definit per l'usuari (mm)*3 de 100 × 148 a 297 × 431,8	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol de triangle dins la guia lateral.	–	–	–
	Definit per l'usuari (mm)*3 de 148 × 210 a 297 × 431,8	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol de triangle dins la guia lateral.		50	Automàtic, Manual*1, *2

**Càrrega de paper**

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls o sobres)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Alimentació posterior	
Paper gruixut (de 91 a 150 g/m <sup>2</sup> )	A3, B4, Legal, 8K (270 × 390 mm)	150	250	20	Automàtic, Manual* <sup>1</sup>
	Carta* <sup>3</sup> , A4, Executive* <sup>3</sup> , B5, A5, 16K (195 × 270 mm)		300	40	
	Mitja carta* <sup>3</sup> , A6, B6	150	–	40	Manual* <sup>1</sup>
	Definit per l'usuari (mm)* <sup>3</sup> de 55 × 127 a 329 × 1200	–	–	1	Manual
	Definit per l'usuari (mm)* <sup>3</sup> de 100 × 148 a 297 × 431,8	150	–	–	–
	Definit per l'usuari (mm)* <sup>3</sup> de 148 × 210 a 297 × 431,8	150	250	20	Automàtic, Manual* <sup>1</sup>
Paper gruixut (de 151 a 200 g/m <sup>2</sup> )	A3, B4, Legal, 8K (270 × 390 mm)	120	200	15	Manual* <sup>1</sup>
	Carta* <sup>3</sup> , A4, Executive* <sup>3</sup> , B5, A5, 16K (195 × 270 mm)		250	30	Manual* <sup>1</sup>
	Mitja carta* <sup>3</sup> , A6, B6	120	–	30	Manual* <sup>1</sup>
	Definit per l'usuari (mm)* <sup>3</sup> de 55 × 127 a 329 × 1200	–	–	1	Manual
	Definit per l'usuari (mm)* <sup>3</sup> de 100 × 148 a 297 × 431,8	120	–	–	–
	Definit per l'usuari (mm)* <sup>3</sup> de 148 × 210 a 297 × 431,8	120	200	15	Manual* <sup>1</sup>

## Càrrega de paper

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls o sobres)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Alimentació posterior	
Paper gruixut (de 201 a 256 g/m <sup>2</sup> )	A3, B4, Legal, 8K (270 × 390 mm)	-	-	10	Manual
	Carta <sup>*3</sup> , A4, Executive <sup>*3</sup> , B5, A5, Mitja carta <sup>*3</sup> , A6, B6, 16K (195 × 270 mm)			20	
	Definit per l'usuari (mm) <sup>*3</sup> de 55 × 127 a 329 × 1200			1	
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6	-	-	10	-
	Sobre C4	-	-	1	-

\*1 Utilitzeu només l'alimentació posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment.

\*2 Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

\*3 Només és possible imprimir des d'un ordinador.


### Informació relacionada


- ➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 17](#)
- ➔ [“Pàgina web d'assistència tècnica” a la pàgina 314](#)

## Llista de mides de paper detectades

Si activeu **Det. aut. Mida de paper**, les mides de paper següents són detectades automàticament quan es carreguen en el calaix de paper.

A6, B6, A5, Mitja carta, B5, A4, Carta, B4, Legal, A3, Ledger

Pot ser que altres mides de paper similars, com ara A4 i Carta, no siguin detectades correctament. Si les mides Mitja carta, Carta, Legal i Ledger es detecten com a A5, A4, B4 i A3, premeu el botó  i a continuació configureu la mida correcta.

Si no es poden detectar les mides automàticament, premeu el botó , desactiveu la funció **Det. aut. Mida de paper** i a continuació configureu la mida de paper que heu carregat.

## Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

## Càrrega de paper

Nom del suport	Tipus de suport			
	Tauler de control	Controlador de la impressora	Controlador d'impressora PostScript	Controlador d'impressora Universal Epson
Paper de còpia, paper normal Epson Bright White Ink Jet Paper	papers simples	papers simples	Plain	Simple
Capçalera	Capçalera	Capçalera	Letterhead	Capçalera
Paper reciclat	Reciclat	Reciclat	Recycled	Reciclat
Paper de colors	Color	Color	Color	Color
Paper preimprès	Preimprès	Preimprès	Preprinted	Preimprès
Paper normal d'alta qualitat	Paper pla de gran qualitat	Paper normal de gran qualitat	Paper normal de gran qualitat	Paper normal de gran qualitat
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultr Brillant	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Brillant Premium	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Semibrillant Premium	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Brillant	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Mat	Epson Matte	Photo Quality Ink Jet Paper	-
Paper gruixut (de 91 a 150 g/m <sup>2</sup> )	Paper gruixut1	Paper gruixut1	Paper gruixut1	Paper gruixut1
Paper gruixut (de 151 a 200 g/m <sup>2</sup> )	Paper gruixut2	Paper gruixut2	Paper gruixut2	Paper gruixut2
Paper gruixut (de 201 a 256 g/m <sup>2</sup> )	Paper Gruixut3	Paper gruixut3	Paper gruixut3	Paper gruixut3
Sobre	Sobre	Sobre	Envelope	Sobre

## Càrrega de paper al Calaix de paper

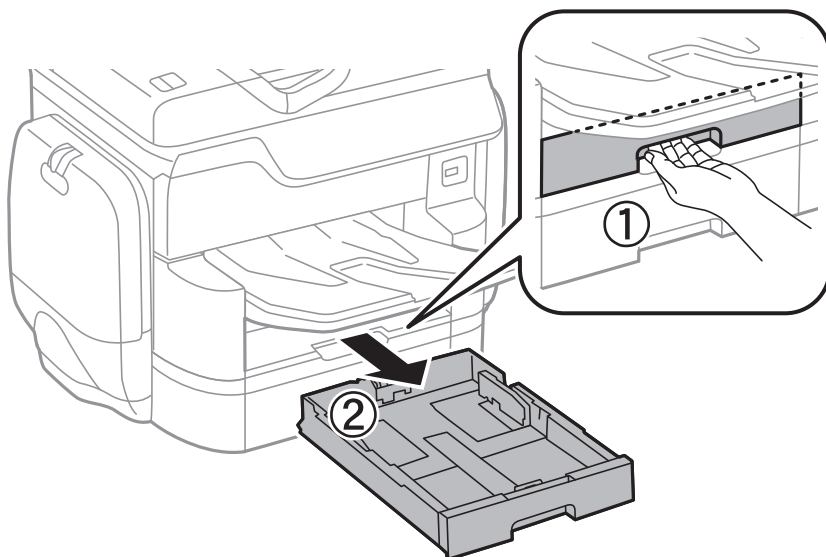
**Nota:**

Si s'han instal·lat les unitats de calaix de paper i l'armari opcionals, no extraieu dos o més calaixos de paper a l'hora.

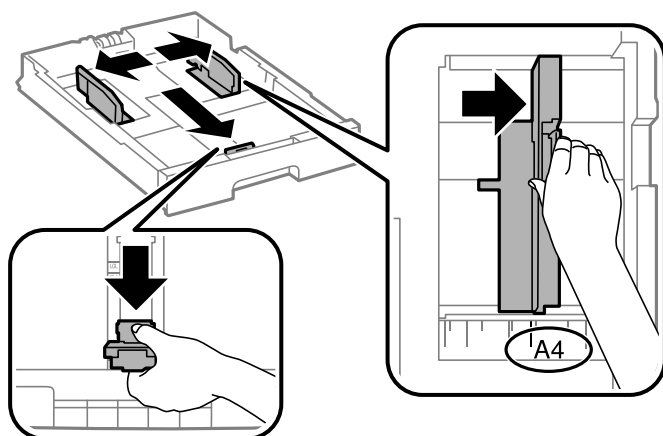


## Càrrega de paper

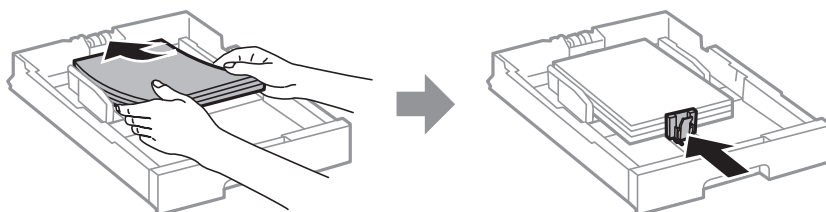
1. Comproveu que la impressora no estigui funcionant i, a continuació, obriu el calaix de paper.



2. Feu lliscar la guia frontal fins a la seva posició màxima i, a continuació, feu lliscar les guies laterals per ajustar-les a la mida de paper que voleu utilitzar.



3. Carregueu el paper amb la cara imprimible cap avall i, a continuació, feu lliscar la guia frontal fins a la vora del paper.

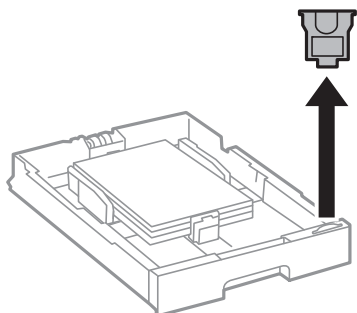


**!** **Important:**


No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol de triangle de l'interior de la guia lateral.

## Càrrega de paper

4. Comproveu que l'etiqueta de la mida del paper coincideixi amb la mida del paper carregat al calaix de paper. Si no coincideix, retireu el recipient i canvieu la mida de paper que s'indica a l'etiqueta.



5. Inserir el calaix de paper del tot.
6. Quan carregueu un tipus de paper diferent al de l'última vegada, establiu el tipus de paper en el tauler de control.

Premeu el botó , seleccioneu el calaix de paper en què heu carregat el paper i, després, establiu el tipus de paper.

**Nota:**

*També heu d'establir la mida de paper quan carregueu paper de mides diferents a les següents.*

A3, B4, A4, B5, A5, B6, A6

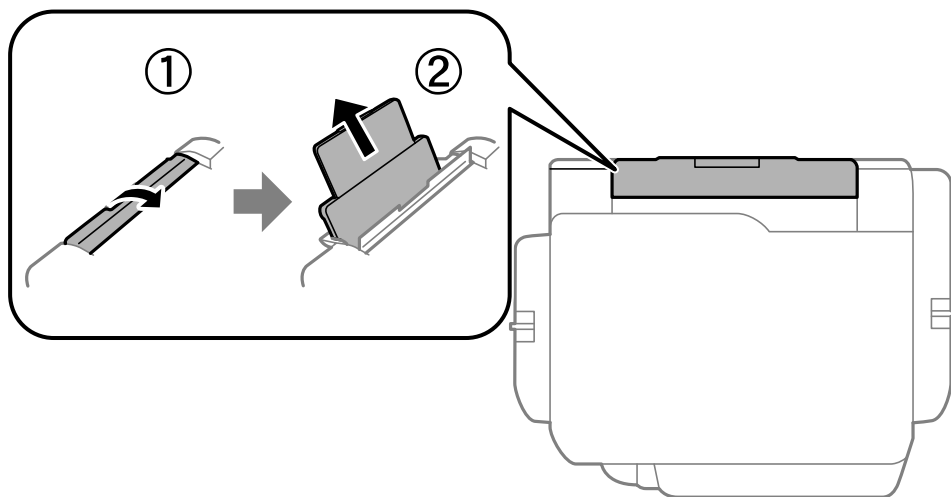
### Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 51](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Llista de mides de paper detectades” a la pàgina 55](#)

---

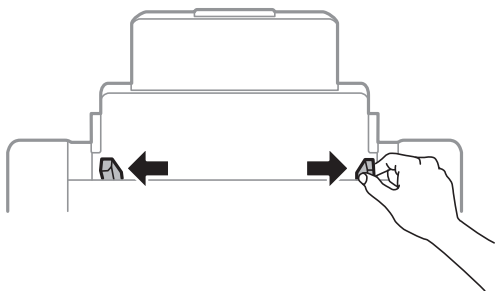
## Càrrega de paper al Alimentació posterior

1. Obriu el controlador de l'alimentador i estireu el suport del paper.

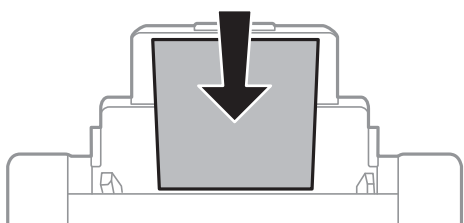


## Càrrega de paper

2. Feu lliscar les guies laterals.



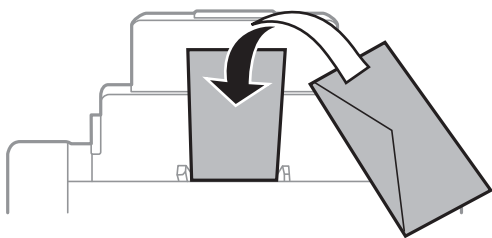
3. Carregueu paper al centre de l'alimentació posterior amb la cara imprimible cap amunt.



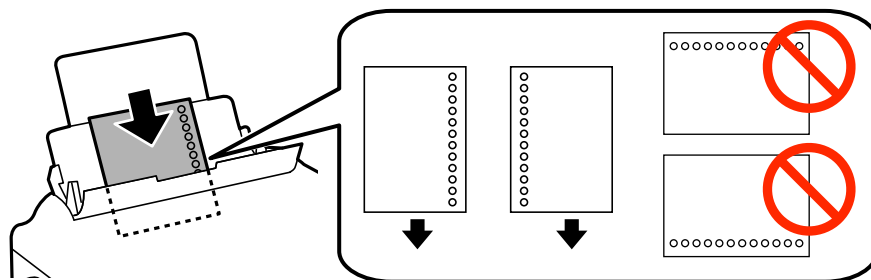
**!** **Important:**

- ❑ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol de triangle de l'interior de la guia lateral.
- ❑ Carregueu el paper primer per la vora curta. Tanmateix, si heu establert la vora llarga com l'amplada de la mida definida per l'usuari, carregueu el paper primer per la vora llarga.

- ❑ Sobres



- ❑ Paper perforat

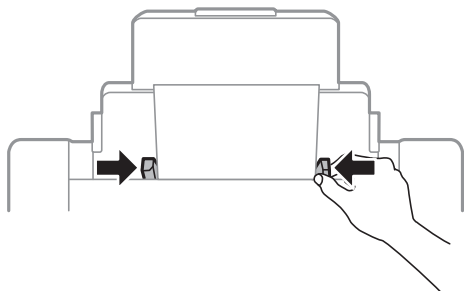


## Càrrega de paper

**Nota:**


- Carregueu un sol full de paper normal de mida definida amb orificis d'enquadernació a l'esquerra o la dreta.
- Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.

4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



5. Al tauler de control, establiu la mida i el tipus de paper que heu carregat a l'alimentació posterior.

**Nota:**

- També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper prement el botó  al tauler de control.
- Deseu la resta del paper al seu paquet. Si el deixeu a la impressora, el paper es pot doblegar o la qualitat de la impressió es pot deteriorar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 51](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Llista de mides de paper detectades” a la pàgina 55](#)

# Col·locació dels originals

Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner o l'ADF. Utilitzeu el vidre de l'escàner per als originals que l'ADF no accepta.

Podeu escanejar diversos originals a la vegada i per ambdues cares amb l'ADF.

## Originals disponibles per a l'ADF

Mides de paper disponibles	De A6 apaïsat a A3/Ledger (màxim 297 × 431,8 mm)
Tipus de paper	Paper normal, paper d'alta qualitat, paper reciclat
Gruix del paper (pes del paper)	52 a 128 g/m <sup>2</sup>
Capacitat de càrrega	50 fulls o 5.5 mm

Encara que l'original compleixi les especificacions del suport que es pot col·locar a l'ADF, pot ser que no s'alimenti des de l'ADF o que la qualitat de l'escaneig disminueixi en funció de les propietats o les qualitats del paper.

**!** **Important:**

*No carregueu fotografies o il·lustracions originals de valor a l'ADF. L'alimentació per error podria arrugar o danyar l'original. Escaneu aquests documents en el vidre de l'escàner.*

Per tal que no es produeixin embussos de paper, procureu no col·locar els originals següents a l'ADF. Per a aquests tipus, utilitzeu el vidre de l'escàner.

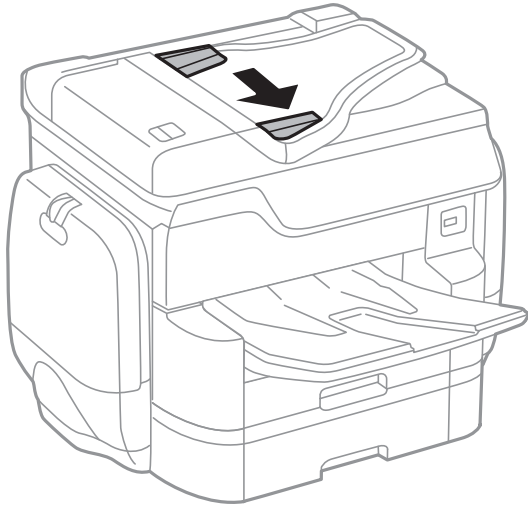
- Originals trencats, doblegats, arrugats o malmesos
- Originals amb forats d'enquadernació
- Originals enganxats amb cinta, clips, grapes, etc.
- Originals que tenen adhesius o etiquetes enganxades
- Originals tallats de forma irregular o que no tenen els angles rectes
- Originals enquadrats
- Transparències, paper de transferència termal o paper amb recobriment de carboni pel revers

## Col·locació dels originals a l'ADF

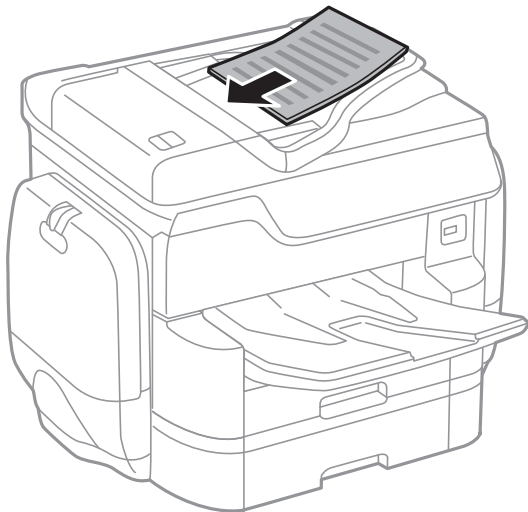
1. Alineu les vores dels originals.

## Col·locació dels originals

2. Feu lliscar les guies laterals de l'ADF.



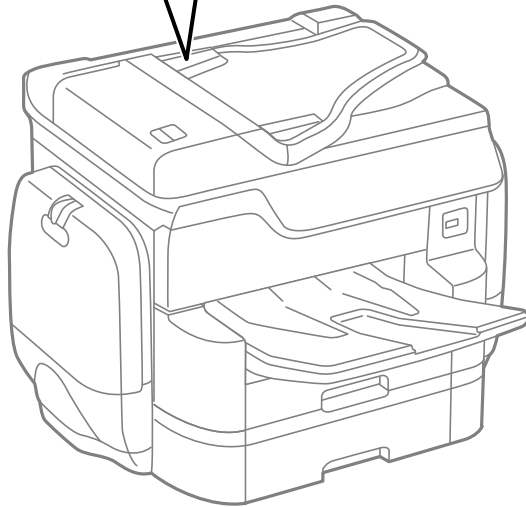
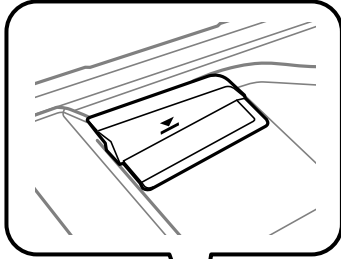
3. Col·loqueu els originals al centre de l'ADF, cap amunt.



## Col·locació dels originals

**!** *Important:*

- ❑ *No carregueu originals més enllà de la línia que hi ha sota del símbol de triangle de l'interior de la guia lateral de l'ADF.*



- ❑ *No afegiu original quan s'estigui escanejant.*

**Nota:**

*Podeu col·locar originals més petits que la mida A4 amb la vora llarga mirant cap a l'ADF.*

4. Feu lliscar les guies laterals de l'ADF fins a les vores dels originals.

La mida dels originals es detecta automàticament.



## Col·locació dels originals

**Nota:**

És possible que algunes mides no es detectin automàticament. En aquest cas, seleccioneu manualment la mida dels originals.

### Informació relacionada

➔ [“Originals disponibles per a l'ADF” a la pàgina 61](#)

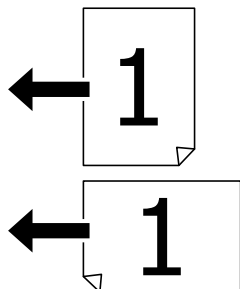
## Col·locació dels originals al ADF per a còpia a doble cara

Col·loqueu els originals a la direcció mostrada en la il·lustració, i després seleccioneu la configuració de l'orientació.

- Col·loqueu els originals en la direcció ascendent: selecciona **Superior** al tauler de control, tal com es descriu a continuació.

**Còpia > Avançat > Orient.(orig.) > Superior**

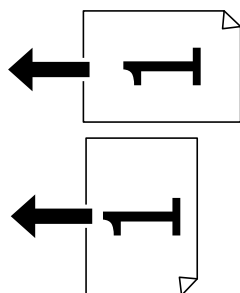
Col·loqueu els originals a l'ADF en la direcció de la fletxa.



- Col·loqueu els originals en la direcció esquerra: selecciona **Esquerra** al tauler de control, tal com es descriu a continuació.

**Còpia > Avançat > Orient.(orig.) > Esquerra**

Col·loqueu els originals a l'ADF en la direcció de la fletxa.



---

## Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner



**Precaució:**

Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.

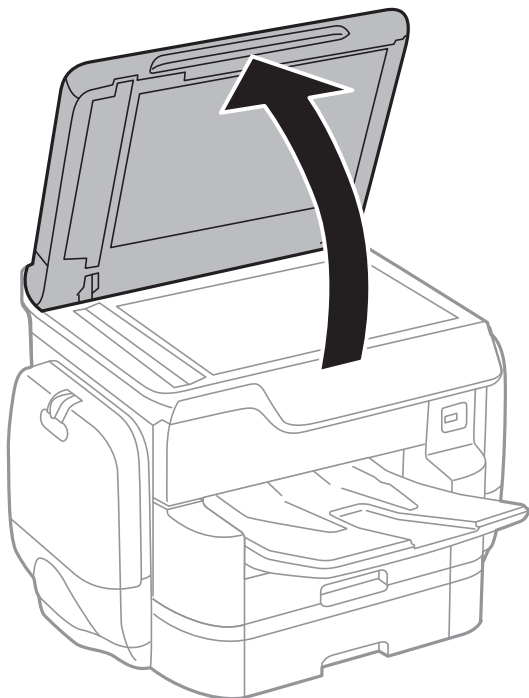


## Col·locació dels originals

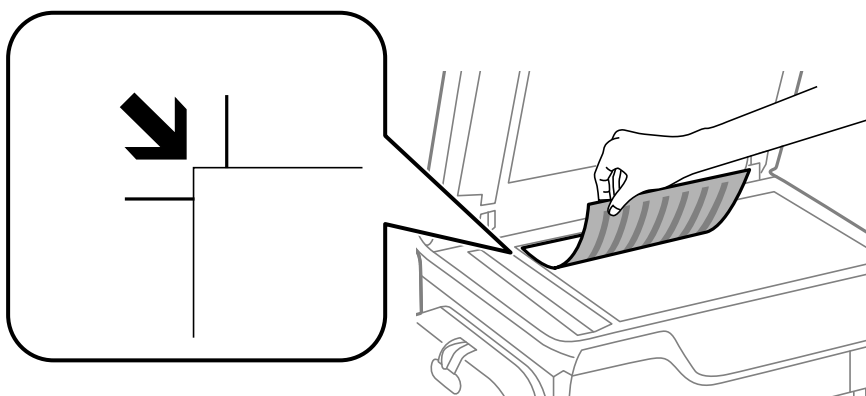
**!** *Important:*

*Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.*

1. Obriu la coberta dels documents.



2. Retireu la pols o les taques del vidre de l'escàner.
3. Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada.



**Nota:**

- ❑ Un marge d'1,5 mm de les vores superior o esquerra del vidre de l'escàner no s'escaneja.
- ❑ Si hi ha originals a l'ADF i al vidre de l'escàner, es donarà prioritat als originals de l'ADF.

4. Tanqueu la coberta amb cura.

La mida dels originals es detecta automàticament. Si la mida no es detecta, torneu a posar els originals.

## Col·locació dels originals



**Important:**

*No premeu amb massa força l'vidre de l'escàner o la coberta de documents. En cas contrari, es poden malmetre.*

**Nota:**

*És possible que algunes mides no es detectin automàticament. En aquest cas, seleccioneu manualment la mida dels originals.*

5. Traieu els originals després d'escanejar-los.

**Nota:**

*Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.*

# Administració dels contactes

Registrar una llista de contactes us permet introduir destinacions fàcilment. Podeu registrar un màxim de 2,000 entrades, i podeu utilitzar la llista de contactes quan introduïu un número de fax, introduïu una destinació per a adjuntar una imatge escanejada a un correu electrònic, i desar una imatge escanejada a una carpeta de xarxa.

També podeu registrar contactes al servidor LDAP.

Consulteu la *Guia de l'administrador* per registrar contactes al servidor LDAP.

---

## Registre o edició contactes

### **Nota:**

*Abans de registrar contactes, comproveu que també heu configurat el servidor de correu per utilitzar l'adreça de correu.*

*Consulteu la Guia de l'administrador per obtenir més informació.*

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Gestor de Contactes** i, seguidament, toqueu **Registra/suprimeix**.
3. Feu una de les accions següents.
  - Per registrar un nou contacte, toqueu **Af. entr.**, i a continuació toqueu **Afegeix contacte**.
  - Per editar un contacte, seleccioneu el contacte en qüestió i a continuació toqueu **Edita**.
  - Per eliminar un contacte, seleccioneu el contacte en qüestió, toqueu **Suprimeix**, i a continuació toqueu **Sí**. No cal que realitzeu més procediments.

### **Nota:**

*Podeu registrar una adreça que estigui registrada al servidor LDAP a la llista de contactes locals de la impressora.*

*Mostreu una entrada i després toqueu **Reg. a Contactes**.*

4. Quan registreu un contacte nou, seleccioneu el tipus de contacte que voleu registrar. Salteu aquest procediment si voleu editar o eliminar un contacte.
  - Fax: Registrar un contacte (número de fax) per enviar un fax.
  - Correu: Registrar una adreça de correu electrònic per enviar-hi una imatge escanejada.
  - Carpeta de xarxa/FTP: Registreu una carpeta de xarxa per desar-hi una imatge escanejada

5. Configureu els ajustos necessaris.

### **Nota:**

*Quan introduïu un número de fax, introduïu un codi d'accés extern a l'inici del número de fax si el vostre sistema de telèfon és una PBX i necessiteu el codi per obtenir una línia externa. Si heu definit el codi d'accés a l'opció de configuració **Tipus de línia**, introduïu un coixinet (#) en comptes del codi d'accés real. Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet (-).*

6. Toqueu **OK**.

### **Informació relacionada**

➔ [“Utilització d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 312](#)

---

## Registre o edició d'un grup de contactes

Afegir contactes a un grup us permet enviar un fax o una imatge escanejada mitjançant un correu electrònic a diverses destinacions al mateix temps.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Gestor de Contactes** i, seguidament, toqueu **Registra/suprimeix**.
3. Feu una de les accions següents.
  - Per registrar un nou grup, toqueu **Af. entr.**, i a continuació toqueu **Afegeix grup**.
  - Per editar un grup, seleccioneu el grup en qüestió i a continuació toqueu **Edita**.
  - Per eliminar un grup, seleccioneu el grup en qüestió, toqueu **Suprimeix**, i a continuació toqueu **Sí**. No cal que realitzeu més procediments.
4. Quan registreu un grup nou, seleccioneu el tipus de grup que voleu registrar. Salteu aquest procediment si voleu editar o eliminar un grup.
  - Fax: registrar un contacte (número de fax) per enviar un fax.
  - Correu: registrar una adreça de correu electrònic per enviar-hi una imatge escanejada.
5. Introduïu o editeu el **Nom del grup** per al grup.
6. Toqueu **Contacte(s) afegits al grup (obligatori)**.
7. Seleccioneu els contactes que vulgueu registrar al grup.

**Nota:**

  - Podeu registrar fins a 200 contactes.*
  - Per desmarcar un contacte, torneu a tocar-lo.*
8. Toqueu **Tanca**.
9. Configureu els ajustos necessaris.
  - N. registre: estableix el nombre per a un grup.
  - Paraula índex: estableix la paraula d'índex per a un grup.
  - Assigna a ús freqüent: registra com a grup d'ús freqüent. El grup es mostra a la part superior de la pantalla on s'especifica la direcció.
10. Toqueu **OK**.

---

## Registre de contactes d'ús freqüent

Quan es registren contactes d'ús freqüent, els contactes es mostren a la part superior de la pantalla on s'especifica la direcció.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Gestor de Contactes** i, seguidament, toqueu **Freqüent**.

## Administració dels contactes

3. Toqueu el tipus de contacte que voleu registrar.

4. Toqueu **Editar**.

**Nota:**

*Per editar l'ordre dels contactes, toqueu **Ordena**.*

5. Seleccioneu els contactes d'ús freqüent que vulgueu registrar, i després toqueu **OK**.

**Nota:**

*Per desmarcar un contacte, torneu a tocar-lo.*

*Podeu cercar les adreces a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.*

6. Toqueu **Tanca**.

---

## Registre de contactes en un ordinador

Amb EpsonNet Config o Web Config, podeu crear una llista de contactes al vostre ordinador i importar-la a la impressora.

Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

### Informació relacionada

➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 228](#)

---

## Còpia de seguretat dels contactes amb un ordinador

Amb EpsonNet Config o Web Config, podeu fer còpies de seguretat de les dades de contacte emmagatzemades a la impressora a l'ordinador.

Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

Les dades dels contactes es poden perdre a causa d'un mal funcionament de la impressora. Recomanem que feu una còpia de seguretat de les dades cada cop que les actualitzeu. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració.

### Informació relacionada

➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 228](#)

# Impressió

---

## Impressió des del tauler de control

Podeu imprimir dades des d'un dispositiu USB extern connectat a la impressora.


### Impressió de fitxers JPEG des d'un dispositiu de memòria

**Nota:**

Si teniu més de 999 imatges al dispositiu de memòria, les imatges automàticament es divideixen en grups i es mostra la pantalla de selecció de grups. Les imatges s'ordenen per la data en què es van fer.




1. Connecteu el dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.
2. Toqueu **Dispositiu de memòria** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **JPEG**.


Les imatges del dispositiu de memòria es mostren com a miniatures.

Toqueu  per canviar l'**Ordre visualització** o fer ajustos per a **Selecciona totes les imatges**, **Cancel·la la selecció d'imatges** i **Selecciona un grup**.

4. Toqueu els fitxers que voleu imprimir.

Les imatges seleccionades tenen marques de verificació a sobre.



Per previsualitzar una imatge, toqueu **Vista única**. Podeu ampliar la imatge tocant . Toqueu  o  per previsualitzar la imatge anterior o la següent.

5. Toqueu **Continua amb la impressió** per fer els ajustos d'impressió.
6. Establiu l'origen del paper i el mode de color que vulgueu utilitzar a la pestanya **Conf. bàsica**.
7. Establiu els altres elements a la fitxa **Avançat**, segons sigui necessari.  
Per veure més informació sobre la configuració detallada, consulteu els menús per a Dispositiu de memòria.
8. Introduïu el nombre d'impressions mitjançant el teclat.
9. Toqueu  per començar a imprimir.
10. Traieu el dispositiu de memòria de la impressora.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Configuració de l'JPEG” a la pàgina 71

## Impressió de fitxers PDF o TIFF des d'un dispositiu de memòria

1. Connecteu el dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.
2. Toqueu **Dispositiu de memòria** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **PDF** o **TIFF**.  
Els fitxers del dispositiu de memòria es mostren com a llista.  
Per canviar l'ordre dels fitxers, toqueu .
4. Toqueu el fitxer que voleu imprimir.
5. Establiu l'origen del paper i el mode de color que vulgueu utilitzar a la pestanya **Conf. bàsica**.
6. Establiu els altres elements a la fitxa **Avançat**, segons sigui necessari.  
Per veure més informació sobre la configuració detallada, consulteu els menús per al dispositiu de memòria.
7. Introduïu el nombre d'impressions mitjançant el teclat.
8. Toqueu  per començar a imprimir.
9. Traieu el dispositiu de memòria de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Configuració de l'PDF” a la pàgina 72
- ➔ “Configuració de l'TIFF” a la pàgina 73

## Opcions de menú de Dispositiu de memòria

Toqueu **Dispositiu de memòria** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos d'impressió per al fitxer al dispositiu de memòria.

### Configuració de l'JPEG



(Opcions):

Realitzeu la configuració per ordenar, seleccionar i anul·lar la selecció de dades d'imatge.

Conf. bàsica:

Conf pap

Especifiqueu la configuració de font de paper que vulgueu utilitzar per imprimir.

Mode color

Seleccioneu una configuració de color tant si normalment imprimeu en **B/N** o **Color**.

## Impressió

### Avançat:

Disseny

Seleccioneu la manera de disposar els fitxers JPEG. **1 amunt** és per imprimir un fitxer per pàgina. **20 diapositives** és per imprimir 20 fitxers per pàgina. **Índex** és per imprimir un índex amb informació.

Ajusta al marc

Seleccioneu **Engeg** per retallar la imatge per encaixar-la en el disseny d'impressió seleccionat automàticament. Si la relació d'aspecte de les dades de la imatge i la mida del paper són diferents, la imatge s'amplia o es redueix de manera automàtica per tal que els costats curts coincideixin amb els costats curts del paper. El costat llarg de la imatge es retalla si s'estén més enllà del costat més llarg del paper. És possible que aquesta funció no funcioni per a fotos panoràmiques.

Qualitat

Seleccioneu **Millor** per a una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Data

Seleccioneu el format de la data en què es va fer la foto o es va desar. La data no s'imprimeix amb alguns dissenys.

Corr. foto

Seleccioneu aquest mode per millorar la brillantor, el contrast i la saturació de la fotografia automàticament. Per apagar la millora, seleccioneu **Millora apagada**.

Corr. ulls vermells

Seleccioneu **Eng.** per corregir automàticament l'efecte d'ulls vermells a les fotos. Les correccions no s'apliquen al fitxer original, només a les impressions. En funció del tipus de fotografia, pot ser que es corregeixin altres parts de la imatge que no siguin els ulls.

## Configuració de l'PDF

Podeu configurar les opcions d'impressió per als fitxers de format PDF als dispositius de memòria.

 (Ordre visualització):

Seleccioneu un ajust d'ordre per visualitzar el fitxer a la pantalla LCD.

### Conf. bàsica:

Conf pap

Especifiqueu la configuració de font de paper que vulgueu utilitzar per imprimir.

Mode color

Seleccioneu una configuració de color tant si normalment imprimeu en **B/N** o **Color**.

### Avançat:

2 cares

Seleccioneu **Eng.** per imprimir un PDF a doble cara. També podeu seleccionar el mètode d'enquadernació tocant **Enquad.(còpia)**.

Ordre impr.

Seleccioneu l'ordre per imprimir fitxers PDF de diverses pàgines.



## Configuració de l'TIFF

Podeu configurar les opcions d'impressió per als fitxers de format TIFF als dispositius de memòria.

 (Ordre visualització):

Feu un ajust d'ordre per visualitzar el fitxer a la pantalla LCD.

Conf. bàsica:

Conf pap

Especifiqueu la configuració de font de paper que vulgueu utilitzar per imprimir.

Mode color

Seleccioneu una configuració de color tant si normalment imprimeu en **B/N** o **Color**.

Avançat:

Disseny

Seleccioneu la manera de disposar el fitxer Multi-TIFF per imprimir una pàgina. **1 amunt** és per imprimir un fitxer per pàgina. **20 diapositives** és per imprimir 20 fitxers per pàgina. **Índex** és per imprimir un índex amb informació.

Ajusta al marc

Seleccioneu **Engeg** per retallar la foto per encaixar-la en el disseny de foto seleccionat automàticament. Si la relació d'aspecte de les dades de la imatge i la mida del paper són diferents, la imatge s'amplia o es redueix de manera automàtica per tal que els costats curts coincideixin amb els costats curts del paper. El costat llarg de la imatge es retalla si s'estén més enllà del costat més llarg del paper. És possible que aquesta funció no funcioni per a fotos panoràmiques.

Qualitat

Seleccioneu **Millor** per a una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Ordre impr.

Seleccioneu l'ordre per imprimir fitxers TIFF de diverses pàgines.

Data

Seleccioneu el format de la data en què es va fer la foto o es va desar. La data no s'imprimeix amb alguns dissenys.

---

## Impressió des de l'ordinador

Si no podeu canviar algunes de les opcions de configuració del controlador de la impressora, és possible que l'administrador els hagi restringit. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

## Autenticació d'usuaris al controlador de la impressora quan la funció de restricció d'usuaris està habilitada (només per a Windows)

Quan la funció de restricció d'usuaris està habilitada, cal disposar d'un ID i una contrasenya per imprimir. Registreu l'ID d'usuari i la contrasenya al controlador de la impressora. Si no sabeu la contrasenya, contacteu amb l'administrador de la impressora.

## Impressió

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Informació opcional i de la impressora** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seleccioneu **Desa els paràmetres de control d'accés**, feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, introduïu el nom d'usuari i la contrasenya.

### Informació relacionada

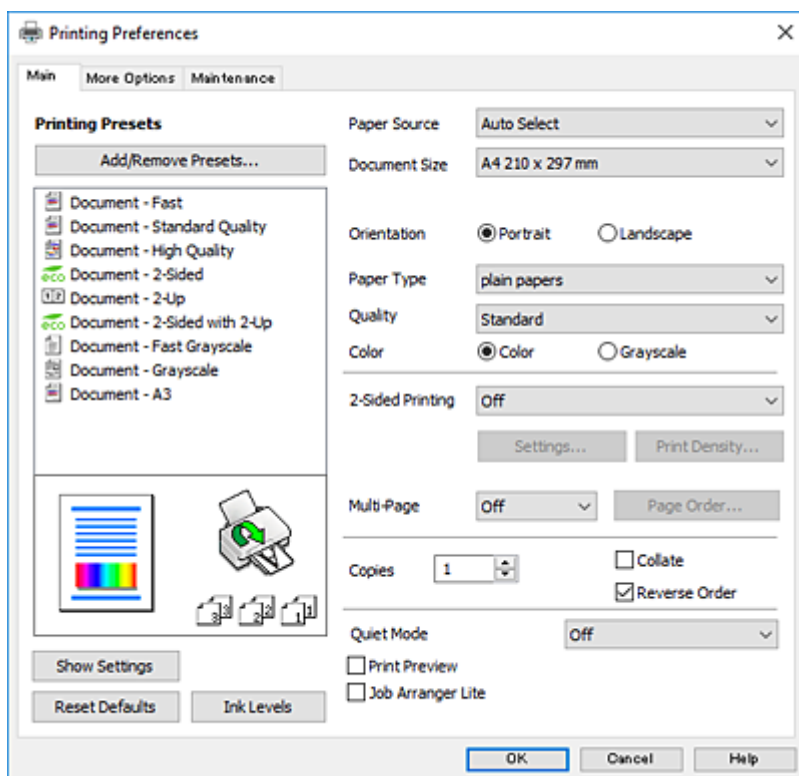
➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

## Aspectes bàsics d'impressió — Windows

### Nota:

- Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret del ratolí sobre un element i, a continuació, feu clic a **Ajuda**.
- Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



## Impressió

6. Definiu la configuració següent.

- Font del paper: seleccioneu la font de paper a la qual carregueu el paper. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà.
- Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
- Orientació: seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació.
- Tipus de paper: seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.
- Qualitat: seleccioneu la qualitat d'impressió. Si seleccioneu **Alta** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.
- Color: seleccioneu **Escala de grisos** si voleu imprimir en negre o ombres de gris.

**Nota:**

- Si imprimiu dades de densitat alta en paper normal, capçalera o paper preimprès, seleccioneu Estàndard-Intens com a configuració de Qualitat perquè la impressió sigui vívida.*
- En imprimir en sobres, seleccioneu Apaïxada com a ajust d'Orientació.*

7. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 55](#)

## Aspectes bàsics d'impressió — Mac OS X

**Nota:**

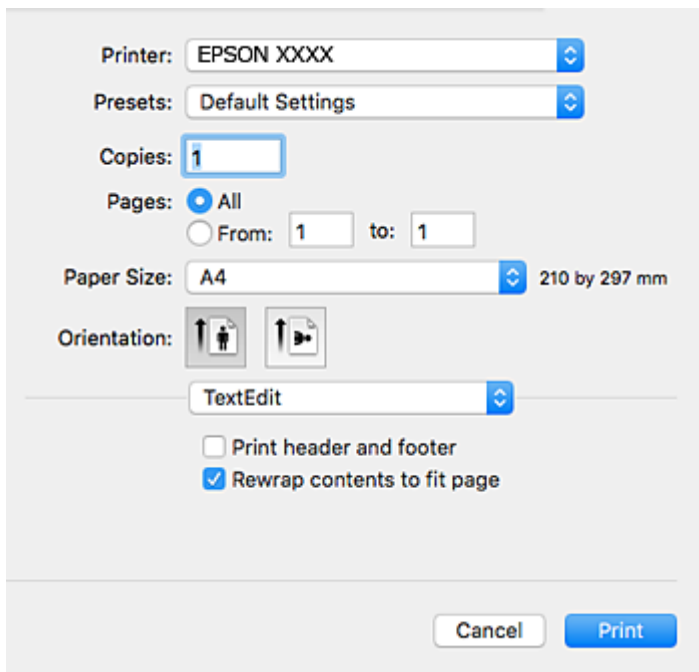
*Les explicacions de la secció d'edició de textos utilitzen TextEdit com a exemple. Les operacions i les pantalles són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.

## Impressió

3. Seleccioneu **Imprimir** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.

Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.



4. Definiu la configuració següent.

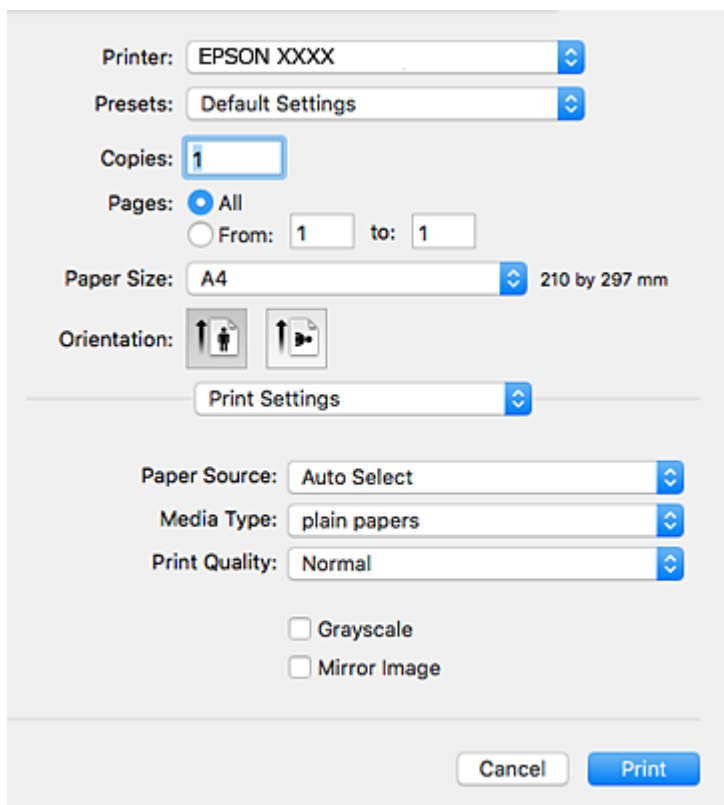
- Impressora: seleccioneu la impressora.
- Predefinit: seleccioneu si voleu utilitzar la configuració registrada.
- Mida del paper: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
- Orientació: seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació.

**Nota:**

- Si no es mostren els menús de configuració anteriors, tanqueu la finestra d'impressió, seleccioneu **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i després feu els ajustos.
- En imprimir en sobres, seleccioneu l'orientació horitzontal.

## Impressió

5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



**Nota:**

A Mac OS X v10.8.x o posterior, si no es mostra el menú **Paràmetres d'impressió**, vol dir que el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

<http://epson.sn>

6. Definiu la configuració següent.
- Paper Source: seleccioneu la font de paper a la qual carregueu el paper. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà.
  - Tipus de suport: seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.
  - Print Quality: seleccioneu la qualitat d'impressió.  
Si seleccioneu una configuració de qualitat més alta, la velocitat d'impressió pot ser més lenta.
  - Escala de grisos: seleccioneu si voleu imprimir en negre o ombres de gris.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 55

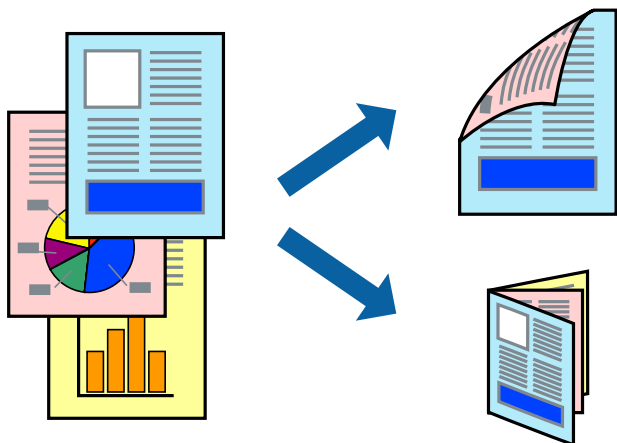
## Impressió a doble cara

Feu servir qualsevol dels mètodes següents per imprimir a les dues cares del paper.

- Impressió automàtica a doble cara
- Impressió manual a doble cara (només per a Windows)

Quan la impressora ha acabat d'imprimir la primera cara, gireu el paper per imprimir-ne l'altra.

També podeu imprimir un fullet que es pot crear doblegant la impressió. (Només per a Windows)



### Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

### Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)

## Impressió a doble cara - Windows

### Nota:

- La impressió manual a doble cara és possible si l'**EPSON Status Monitor 3** està activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- És possible que la impressió manual a doble cara no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Automàtic (Enquadernació marge llarg)**, **Automàtic (Enquadernació marge curt)**, **Manual (Enquadernació marge llarg)** o **Manual (Enquadernació marge curt)** a **Impressió a doble cara**, a la pestanya **Principal**.

## Impressió

5. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

**Nota:**

*Per imprimir un fullet plegat, seleccioneu **Fullet**.*

6. Feu clic a **Densitat impressió**, seleccioneu el tipus de document a **Seleccioneu tipus de document** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

El controlador de la impressora estableix de manera automàtica les opcions d'**Ajustos** per a aquest tipus de document.

**Nota:**

*El procés d'impressió pot anar més lent segons la combinació de les opcions que s'hagin seleccionat per a **Seleccioneu tipus de document** a la finestra **Ajust de la densitat d'impressió** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.*

*L'opció **Ajust de la densitat d'impressió** no està disponible per a la impressió manual a doble cara.*

7. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Aspectes bàsics d'impressió — Windows” a la pàgina 74](#)

## Impressió a doble cara - Mac OS X

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent.
5. Seleccioneu l'enquadrernació i el **Document Type**.

**Nota:**

*El procés d'impressió pot ser lent en funció de l'opció de configuració **Document Type**.*

*Si imprimeu dades d'alta densitat com ara fotos o gràfiques, seleccioneu **Text & Graphics** o **Text & Photos** com a configuració de **Document Type**. Si hi ha ratlles o hi ha sagnat al revers, ajusteu la densitat d'impressió i el temps d'assecat de la tinta fent clic a la fletxa del costat d'**Adjustments**.*

6. Si cal, definiu els altres elements.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

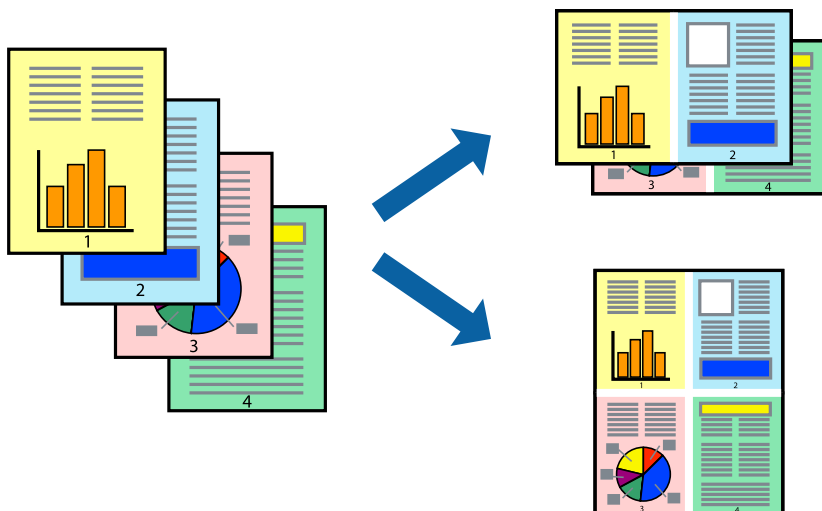
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)

## Impressió

➔ “Aspectes bàsics d'impressió — Mac OS X” a la pàgina 75

### Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



### Impressió de diverses pàgines en un full - Windows

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Dos per cara** o **Quatre per cara** com a paràmetre de **Diverses pàgines** a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **Ordre de pàgines**, definiu la configuració escaient i feu clic a **D'acord** per tancar la finestra.
6. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Aspectes bàsics d'impressió — Windows” a la pàgina 74

### Impressió de diverses pàgines en un full - Mac OS X

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.



## Impressió

3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu **Disseny** al menú emergent.
5. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.
6. Si cal, definiu els altres elements.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Aspectes bàsics d'impressió — Mac OS X” a la pàgina 75

## Impressió ajustada a la mida del paper

Podeu imprimir segons la mida del paper que heu carregat a la impressora.



### Impressió ajustada a la mida del paper — Windows

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Definiu la configuració següent a la pestanya **Més opcions**.
  - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació.
  - Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.

**Encaixa-ho a la pàgina** se selecciona automàticament.

**Nota:**

*Si voleu imprimir una imatge reduïda al centre de la pàgina, seleccioneu **Centre**.*

5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

6. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Aspectes bàsics d'impressió — Windows” a la pàgina 74

## Impressió ajustada a la mida del paper - Mac OS X

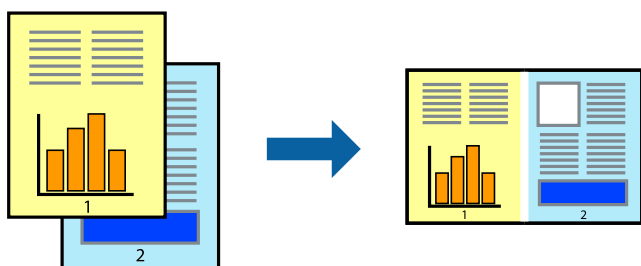
1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.
5. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.
7. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
8. Si cal, definiu els altres elements.
9. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Aspectes bàsics d'impressió — Mac OS X” a la pàgina 75

## Impressió de diversos fitxers junts (només Windows)

**Organitzador de treballs Lite** us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny, l'ordre d'impressió i l'orientació.



1. Carregueu paper a la impressora.

## Impressió

2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Es mostra la finestra **Organitzador de treballs Lite** i el treball d'impressió s'afegeix al **Projecte d'impressió**.

7. Amb la finestra **Organitzador de treballs Lite** oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del 3 al 6.

### Nota:

- Si tanqueu la finestra **Organitzador de treballs Lite**, se suprimeix el **Projecte d'impressió** que no s'ha desat. Per poder imprimir-lo després, seleccioneu **Desa** al menú **Fitxer**.
- Per obrir un **Projecte d'impressió** desat a l'**Organitzador de treballs Lite**, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer. L'extensió dels fitxers desats és ".ecl".

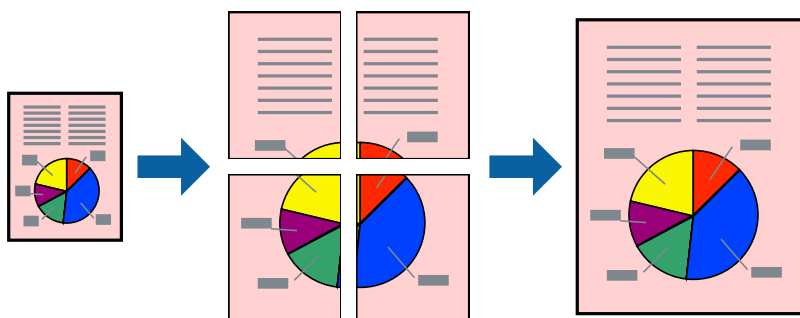
8. Seleccioneu els menús **Format** i **Edita** a l'**Organitzador de treballs Lite** per editar el **Projecte d'impressió** com calgui. Consulteu l'ajuda de la **Organitzador de treballs Lite** per obtenir més informació.
9. Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Aspectes bàsics d'impressió — Windows” a la pàgina 74

## Impressió d'una imatge a diversos fulls per crear un pòster (només per a Windows)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.

## Impressió

3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** des de **Diverses pàgines** a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

**Nota:**

*Imprimeix guies de tall us permet imprimir una guia de tall.*

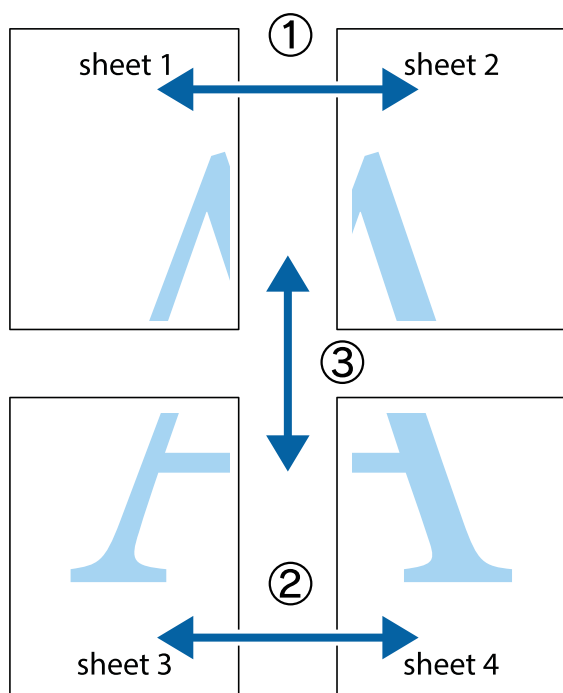
6. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Aspectes bàsics d'impressió — Windows” a la pàgina 74](#)

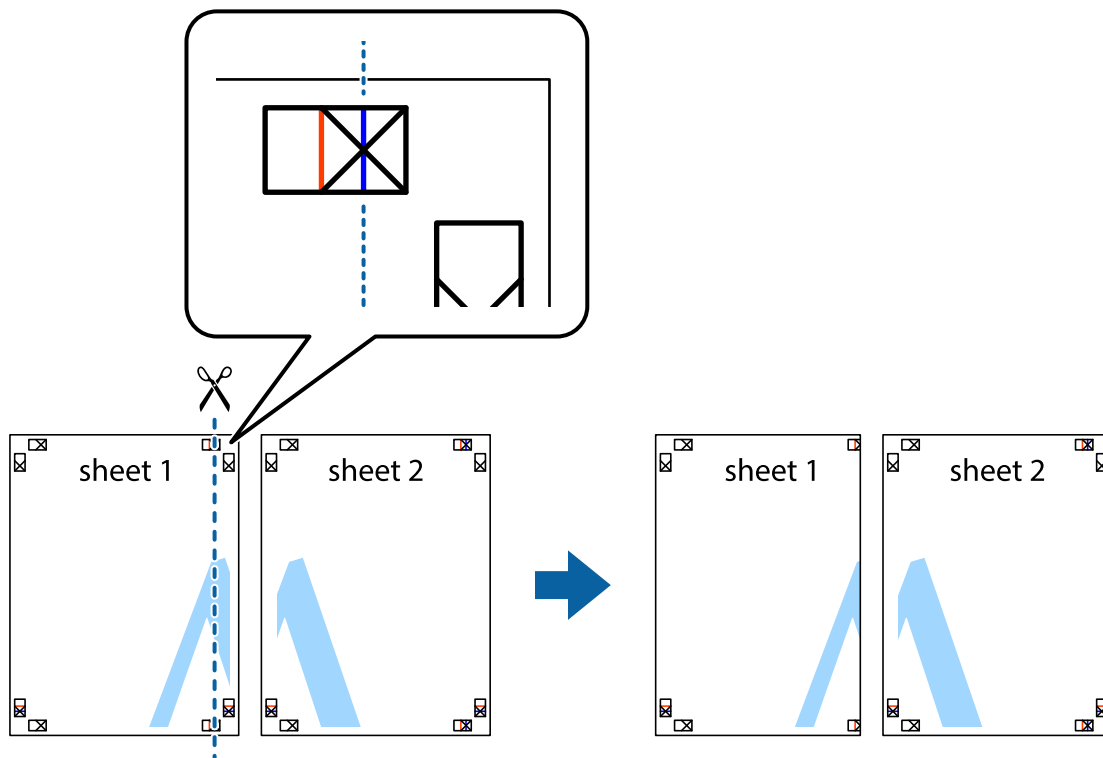
## Elaboració de pòsters mitjançant Marques d'alineació de superposició

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

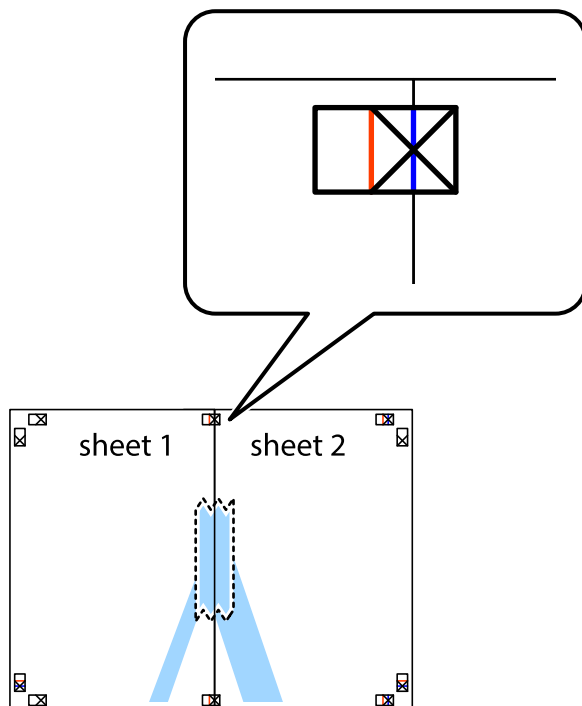


## Impressió

1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.

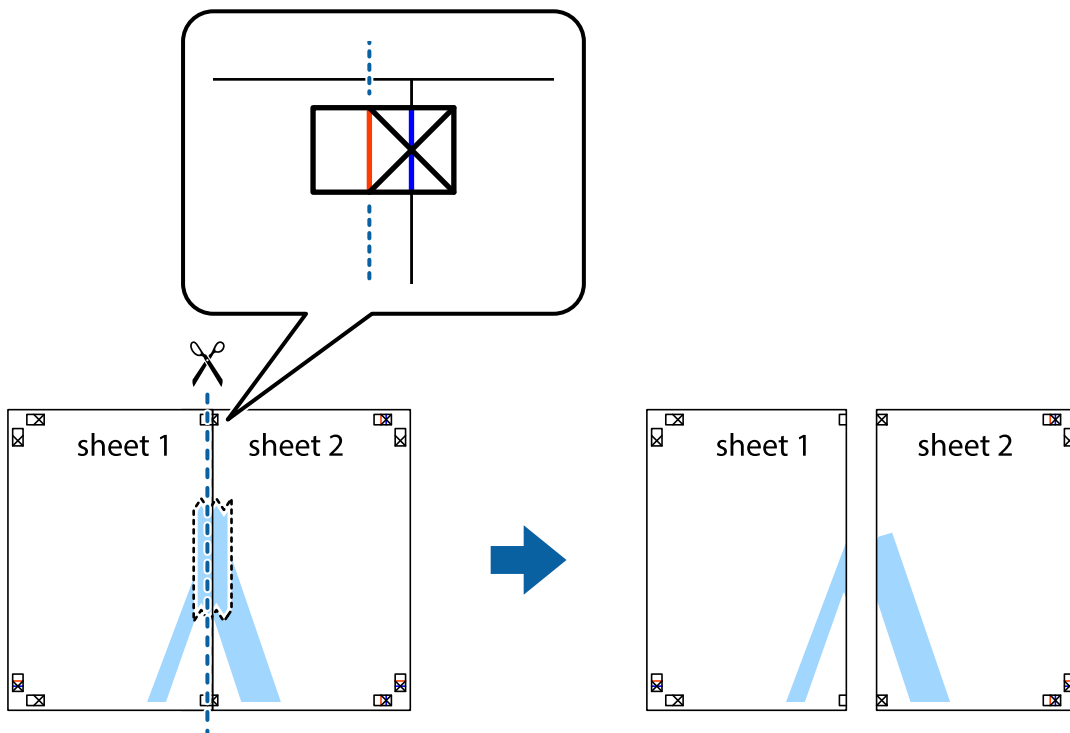


2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.

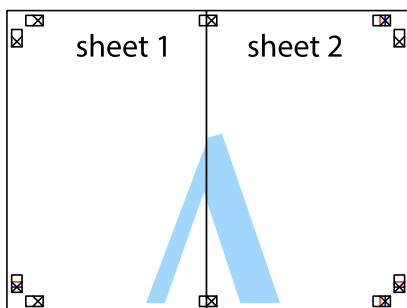


## Impressió

3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



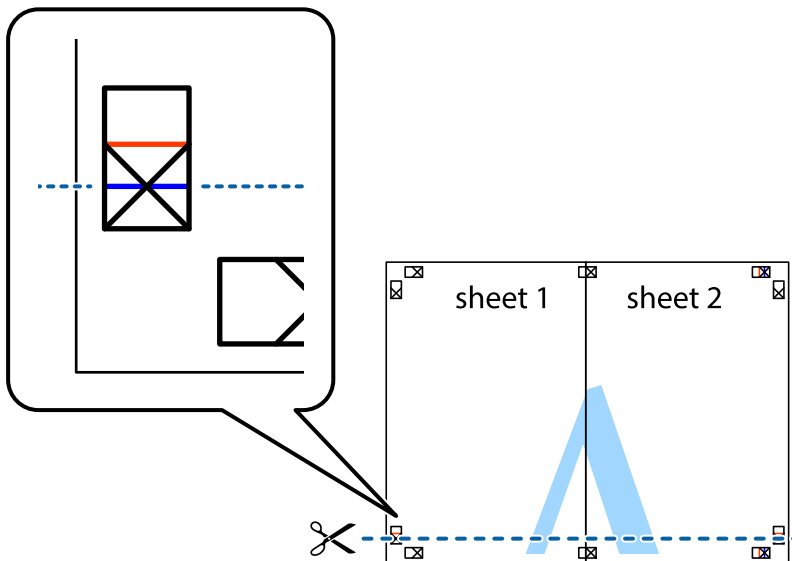
4. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



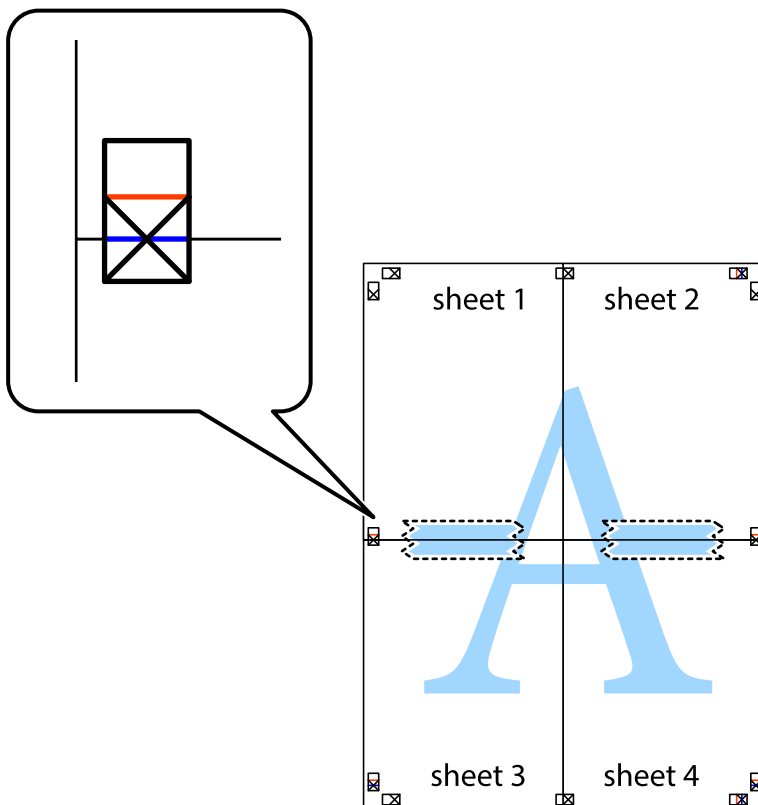
5. Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.

## Impressió

6. Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



## Impressió

8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).

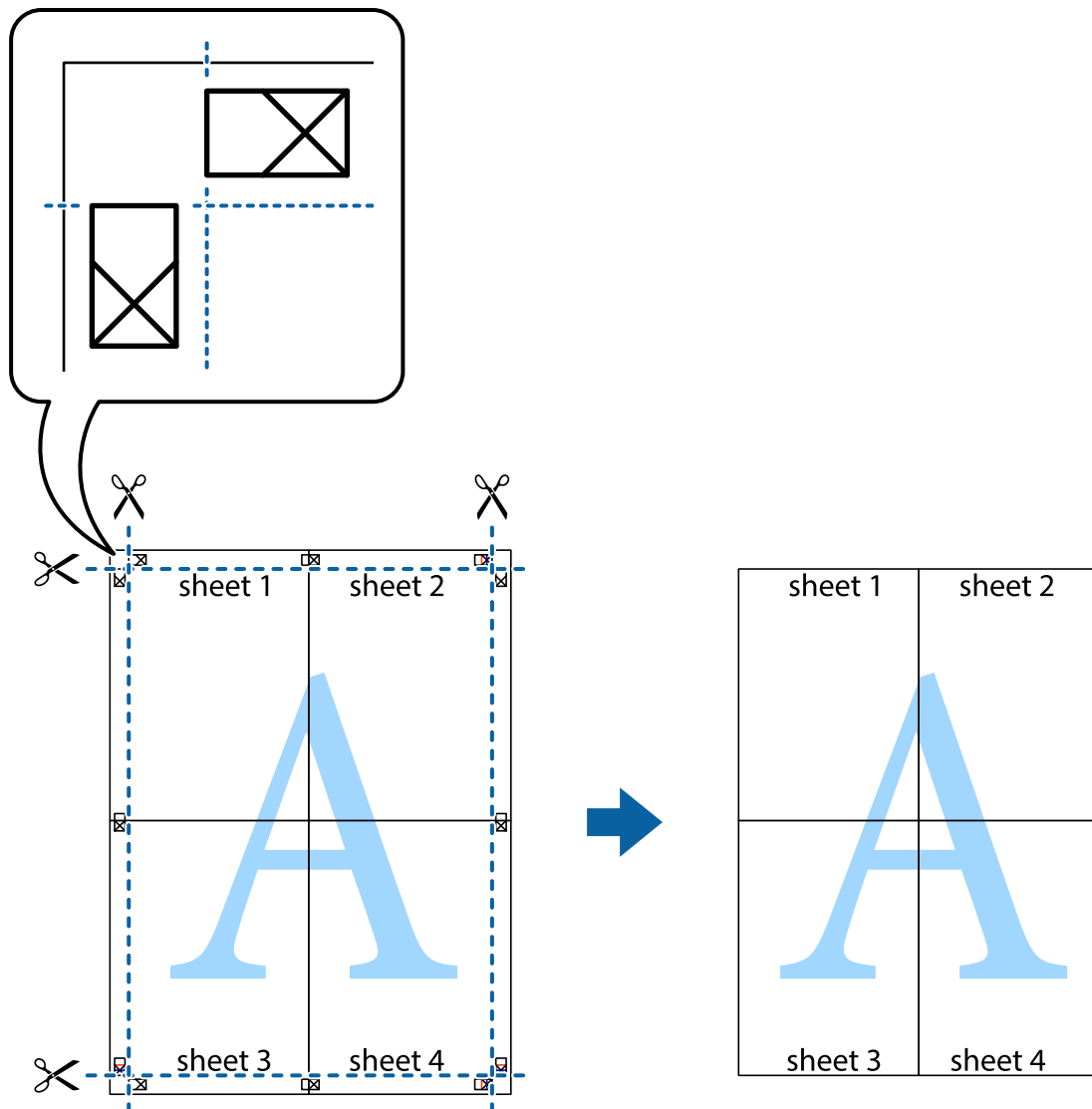


9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.





10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



## Impressió amb funcions avançades

Aquí s'ofereix una introducció a una sèrie de funcions addicionals de disseny i impressió que hi ha al controlador de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)
- ➔ [“Controlador d'impressora Mac OS X” a la pàgina 224](#)

## Addició de predefinitos d'impressió per imprimir fàcilment

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.

## Impressió

### Windows

Per afegir un predefinit, definiu elements com ara **Mida del document** i **Tipus de paper** a la pestanya **Principal** o **Més opcions**, i feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit** a **Predefinit d'impressió**.

**Nota:**

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

### Mac OS X

Accediu al diàleg d'impressió. Per afegir un predefinit, definiu elements com ara la **Mida del paper** i el **Tipus de suport**, i deseu la configuració actual com a predefinida a l'opció de configuració **Predefinit**.

**Nota:**

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Predefinit** > **Mostra predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

## Impressió de documents reduïts o ampliats

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.

### Windows

Definiu **Mida del document** a la pestanya **Més opcions**. Seleccioneu **Redueix/Amplia document**, **Zoom a i**, a continuació, introduïu un percentatge.

### Mac OS X

**Nota:**

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Seleccioneu **Format de pàgina** (o **Imprimeix**) al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora a **Format per a**, definiu la mida del paper i indiqueu un percentatge a **Escala**. Tanqueu la finestra i, seguidament, imprimeu seguint les instruccions d'impressió bàsiques.

### Informació relacionada

➔ [“Aspectes bàsics d'impressió — Mac OS X” a la pàgina 75](#)

## Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió.

**PhotoEnhance** genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

**Nota:**

Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.

**PhotoEnhance** ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeu amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

### Windows

Seleccioneu el mètode de correcció de color a **Correcció de color** a la pestanya **Més opcions**.

## Impressió

Si seleccioneu **Automàtic**, els colors s'ajustaran automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió. Si seleccioneu **Personalitzat** i feu clic a **Avançada**, podeu personalitzar els vostres ajustos.

### Mac OS X

Accediu al diàleg d'impressió. Seleccioneu **Correspondència de colors** al menú emergent i seleccioneu **EPSON Color Controls**. Seleccioneu **Color Options** al menú emergent i trieu una de les opcions disponibles. Feu clic a la fletxa que hi ha al costat de **Paràmetres avançats** i definiu la configuració escaient.

### Impressió d'un patró anticòpia (només per a Windows)

Podeu imprimir documents amb lletres invisibles com ara "Còpia". Aquestes lletres apareixen quan el document es fotocopia, de manera que les còpies es poden diferenciar de l'original. També podeu afegir un patró anticòpia propi.

**Nota:**

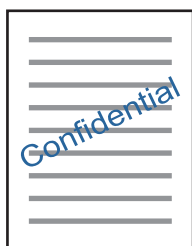
*Aquesta funció només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.*

- Tipus de paper: papers simples
- Qualitat: Estàndard
- Impressió a doble cara automàtica: Inhabilitat
- Correcció de color: Automàtic
- Paper de gra curt: Inhabilitat

Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, seleccioneu un patró anticòpia. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida i la densitat.

### Impressió de filigranes (només Windows)

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial". També podeu afegir filigranes pròpies.



Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, seleccioneu una filigrana. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la densitat i la posició de la filigrana.

### Impressió d'una capçalera i un peu de pàgina (només per a Windows)

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió com a capçaleres o peus de pàgina.

Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**. Feu clic a **Paràmetres** i seleccioneu els elements necessaris de la llista desplegable.

## Definició d'una contrasenya per a un treball d'impressió (només per a Windows)

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió per evitar que s'imprimeixi abans d'introduir la contrasenya al tauler de control de la impressora.

Seleccioneu **Treball confidencial** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, introduïu una contrasenya.

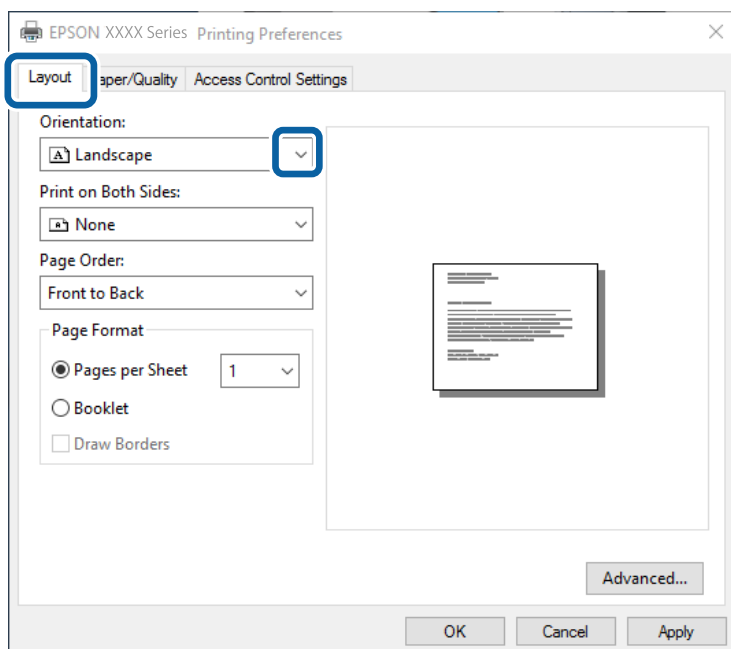
Per imprimir el treball, accediu a **Treball Confidencial** des de la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu el treball i introduïu la contrasenya.

---

## Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript

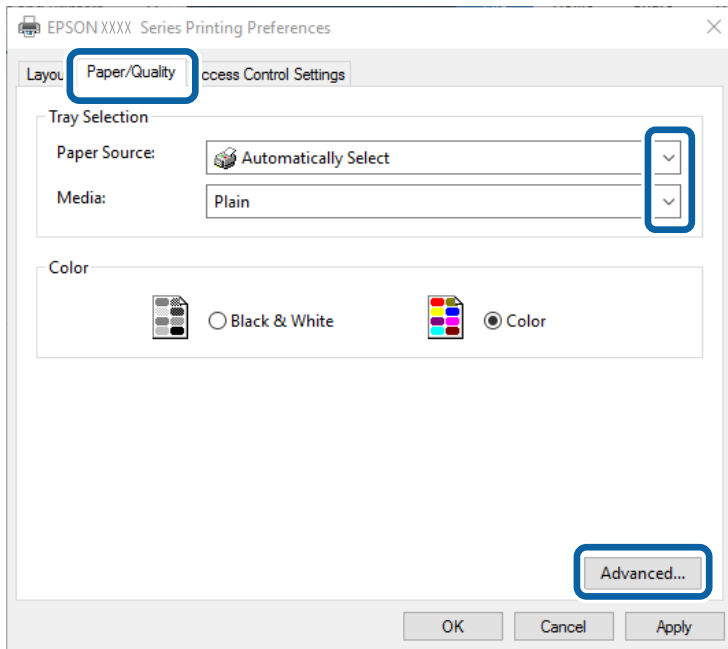
### Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript — Windows

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador d'impressora PostScript.
4. Seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació com l'**Orientació** a la pestanya **Disseny**.



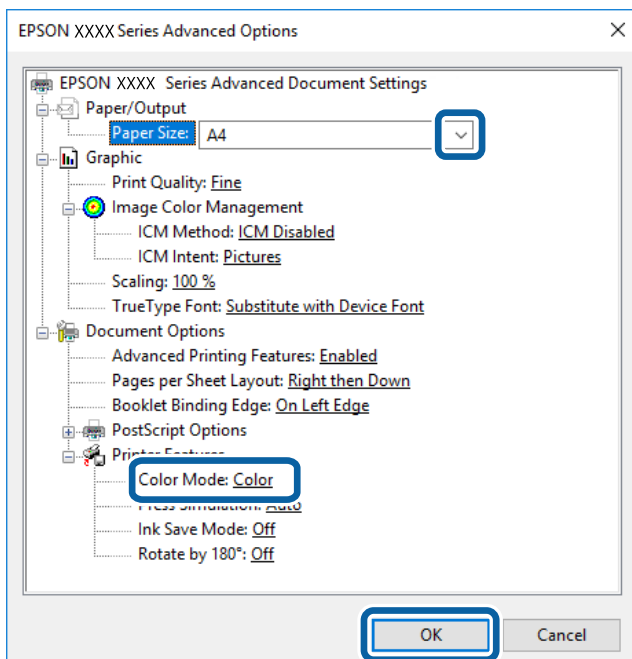
## Impressió

- Definiu la configuració següent a la pestanya **Paper/Qualitat**.



- Font de paper: seleccioneu la font de paper a la qual carregueu el paper.
- Suport: seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.

- Feu clic a **Avançat**, definiu la configuració següent i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



- Mida de paper: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
- Color Mode: seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.

- Feu clic a **D'acord**.

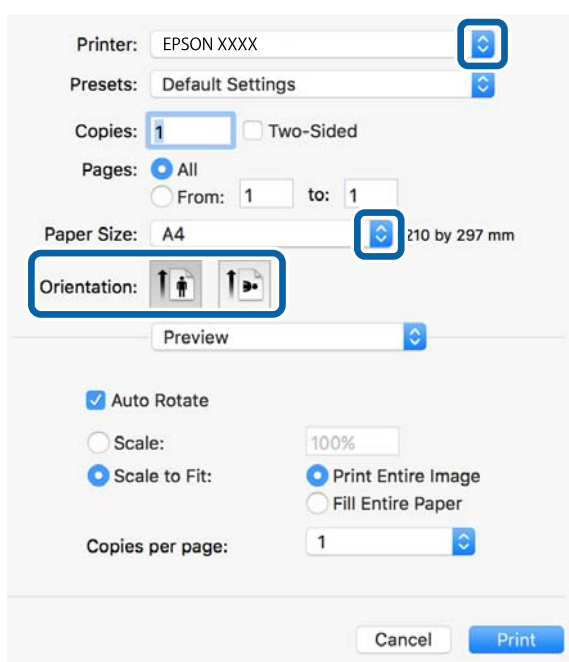
8. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 55

## Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript — Mac OS X

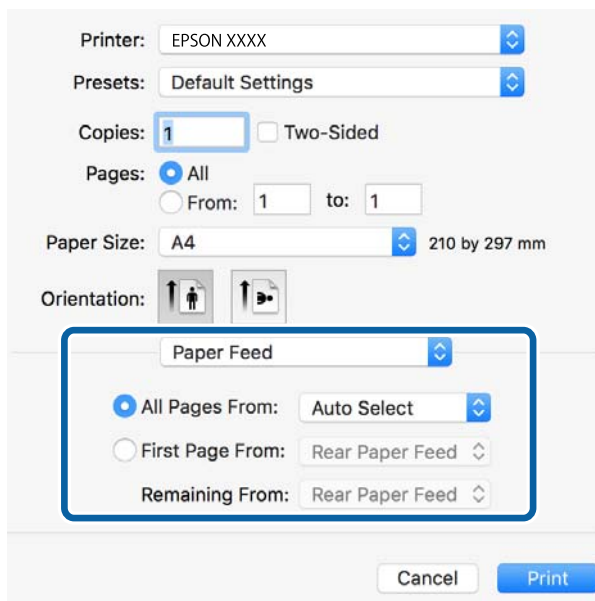
1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al diàleg d'impressió.



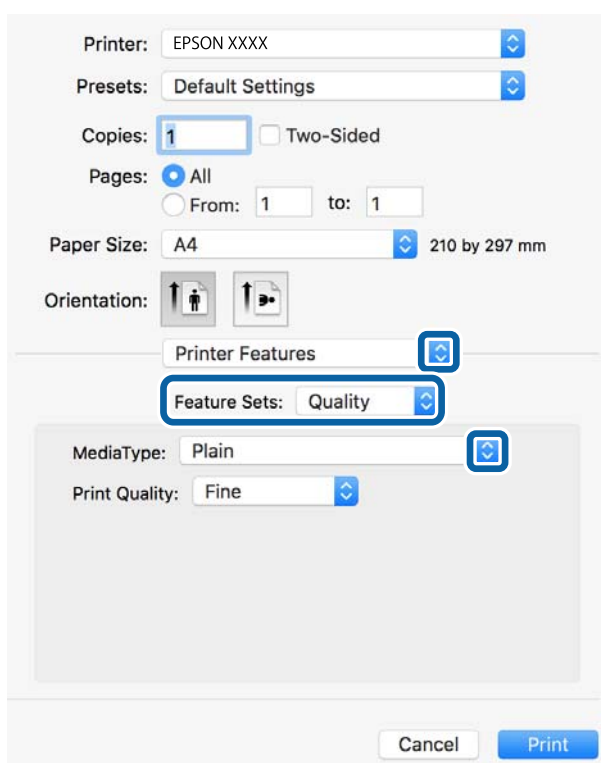
4. Definiu la configuració següent.
  - Impressora: seleccioneu la impressora.
  - Mida del paper: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
  - Orientació: seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació.

## Impressió

5. Seleccioneu **Alimentació de paper** al menú desplegable i, a continuació, seleccioneu la font de paper a la qual heu carregat el paper.

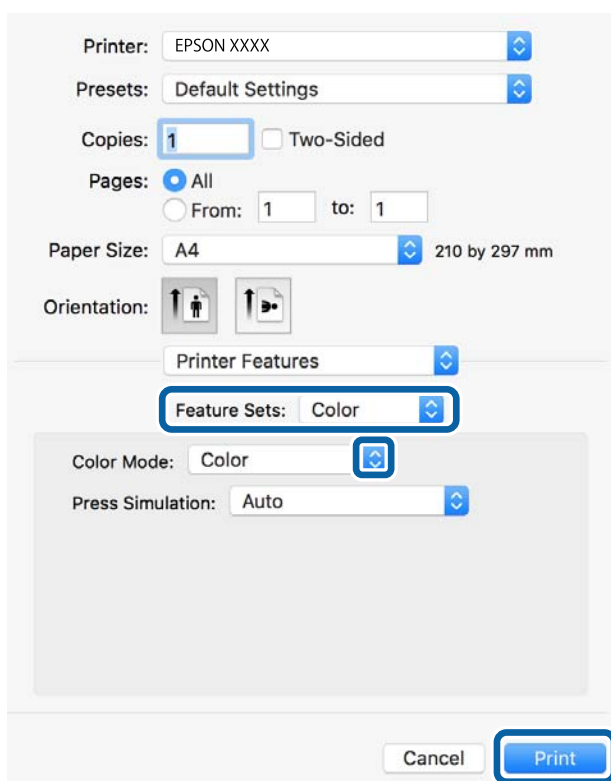


6. Seleccioneu **Funcions de paper** al menú desplegable, seleccioneu **Quality** com a configuració de **Conjunts de funcions** i, a continuació, seleccioneu el tipus de paper que heu carregat com a configuració de **MediaType**.



## Impressió

7. Seleccioneu **Color** com a configuració de **Conjunts de funcions** i, a continuació, seleccioneu la configuració per al **Color Mode**.



8. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Lista de tipus de paper” a la pàgina 55](#)

## Configuració d'opcions per al controlador d'impressora PostScript

### Nota:

La disponibilitat d'aquestes opcions varia segons el model.

Color Mode	Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.
Press Simulation	Podeu seleccionar un color de tinta CMYK per simular quan imprimiu reproduint el color de tinta CMYK de la impressora d'òfset.
Ink Save Mode	Estalvia tinta reduint la densitat d'impressió.
Rotate by 180°	Rota les dades 180 graus abans de la impressió.



---

## Impressió des de dispositius intel·ligents

### Ús de l'Epson iPrint

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.



#### Informació relacionada

➔ [“Servei de l'Epson Connect” a la pàgina 220](#)

### Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>

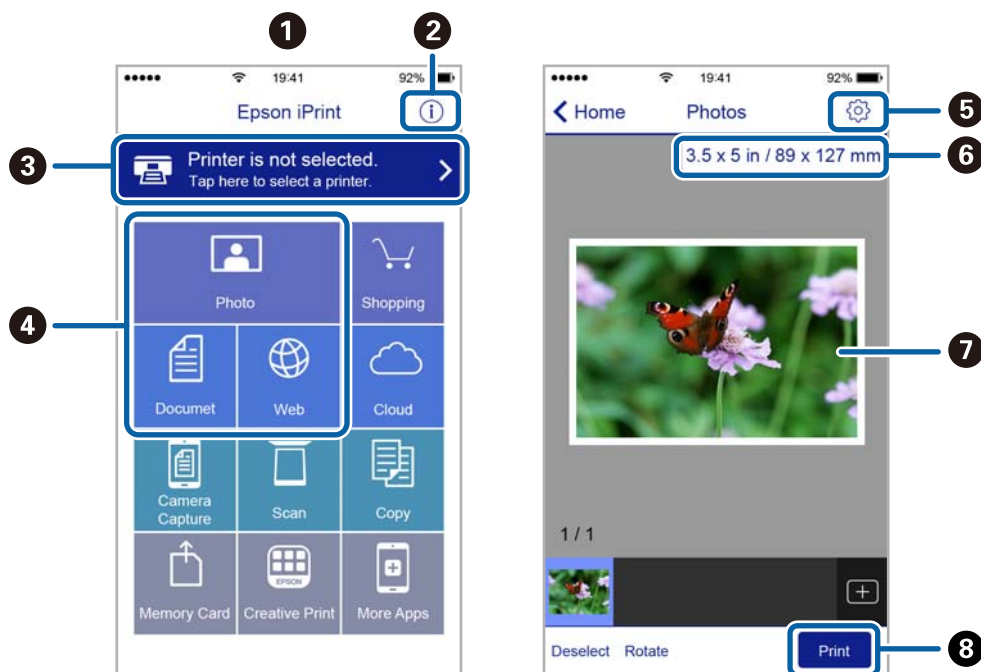


### Impressió amb l'Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

## Impressió

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Seleccioneu què voleu imprimir, com ara fotografies, documents i pàgines web.
5	Mostra la pantalla per configurar els paràmetres d'impressió, com ara mida i tipus del paper.
6	Seleccioneu la mida del paper. Quan es mostri com a botó, premeu-lo per mostrar la configuració actual del paper a la impressora.
7	Mostra les fotografies i els documents que heu seleccionat.
8	Inicia la impressió.

**Nota:**

Per imprimir des del menú del document mitjançant dispositius iPhone, iPad i iPod touch amb iOS, inicieu Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartir fitxers a iTunes.

## Impressió tocant dispositius intel·ligents a la N-Mark

Podeu connectar i imprimir de manera senzilla tocant el dispositiu intel·ligent a N-Mark de la impressora.

Assegureu-vos de preparar el següent abans d'utilitzar aquesta funció.

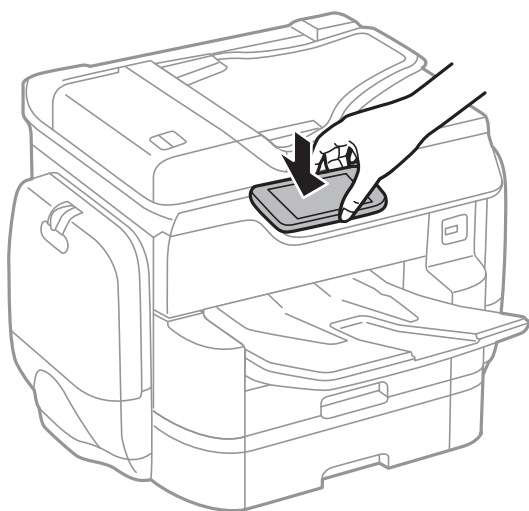
- Activeu la funció NFC al dispositiu intel·ligent.

Només Android 4.0 o posterior és compatible amb NFC (Near Field Communication).

La ubicació i funcions NFC varien en funció del dispositiu intel·ligent. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## Impressió

- ❑ Instal·leu Epson iPrint al dispositiu intel·ligent.  
Toqueu el dispositiu intel·ligent a la N-Mark de la impressora per instal·lar-lo.
  - ❑ Activeu Wi-Fi Direct a la impressora.  
Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.
1. Carregueu paper a la impressora.
  2. Toqueu el dispositiu intel·ligent a la N-Mark de la impressora.  
S'inicia Epson iPrint.



### **Nota:**

- ❑ És possible que la impressora no pugui comunicar-se amb el dispositiu intel·ligent si hi ha obstacles, com metalls, entre la N-Mark de la impressora i el dispositiu intel·ligent.
  - ❑ Els administradors poden bloquejar aquesta funció. En aquest cas, els dispositius intel·ligents només emeten un so i no inicien cap aplicació, encara que les toqueu a la N-Mark de la impressora.
3. Seleccioneu el fitxer que voleu imprimir a Epson iPrint.
  4. A la pantalla de visualització prèvia amb la icona Print, toqueu el dispositiu intel·ligent a la N-Mark de la impressora.  
S'inicia la impressió.

### **Informació relacionada**

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58

## Ús de l'AirPrint

AirPrint permet la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad i iPod touch amb la darrera versió d'iOS i Mac amb la darrera versió d'OS X.



**Nota:**

*Si heu desactivat el missatges de configuració de paper al tauler de control del producte, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.*

1. Carregueu paper al producte.
2. Configureu el producte per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.  
<http://epson.sn>
3. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant el vostre producte.
4. Imprimiu des del vostre dispositiu al producte.

**Nota:**

*Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.*

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58


---

## Impressió de fitxer amb d'ajust de contrasenya

Els fitxers protegits amb contrasenya s'emmagatzemen a la memòria de la impressora sense imprimir-se. Per imprimir el treball, introduïu la contrasenya per al treball confidencial al tauler de control. Podeu fer la impressió en el moment que vulgueu per impedir-ne la lectura a les persones alienes en deixar-lo a la safata de sortida de la impressora.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Toqueu **Treball Confidencial** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu el vostre nom d'usuari.
4. Introduïu la contrasenya.

## Impressió

5. Seleccioneu el treball que voleu imprimir.  
El treball seleccionat té una marca de verificació al costat.
6. Toqueu  per començar a imprimir.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)

---


## Cancel·lar la impressió


### Nota:

- A Windows, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulel de control de la impressora.
- Si imprimeu diverses pàgines des del Mac OS X, no es poden cancel·lar tots els treballs des del taulel de control. En aquest cas, el treball es cancel·la des de l'ordinador.
- Si heu enviat un treball d'impressió des de Mac OS X v10.6.8 a través de la xarxa, és possible que no pugueu cancel·lar la impressió des de l'ordinador. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulel de control de la impressora.

## Cancel·lació de la impressió — Menú Job/Status

### Nota:

També podeu cancel·lar els treballs en curs tocant  al taulel de control de la impressora.

1. Premeu el botó  per mostrar la pantalla Job/Status.
2. Toqueu la pestanya **Estat de la tasca > Actiu**.  
A la llista es mostren els treballs d'impressió en curs i els treballs en espera.
3. Seleccioneu el treball que voleu cancel·lar.
4. Toqueu **Cancel·la**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la pantalla Job/Status” a la pàgina 26](#)


## Cancel·lar la impressió - Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Seleccioneu la pestanya **Manteniment**.
3. Feu clic a **Cua d'impressió**.
4. Feu clic amb el botó dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

## Cancel·lar la impressió — Mac OS X

1. Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**.
2. Seleccioneu el treball que voleu cancel·lar.
3. Cancel·leu el treball.
  - Mac OS X v10.8.x o posterior  
Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.
  - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Feu clic a **Suprimeix**.

# Fotocopiar

---

## Aspectes bàsics de còpia

En aquesta secció s'expliquen els passos per a la còpia bàsica.

1. Col·loqueu els originals.

Si voleu copiar diversos originals o fer còpies a dues cares, col·loqueu tots els originals a l'ADF.


2. Toqueu **Còpia** a la pantalla d'inici.


3. Comproveu la configuració a **Conf. bàsica**.

Toqueu la icona de configuració per canviar-la si és necessari.


**Nota:**

Si toqueu **Avançat**, podeu canviar la configuració com ara **Div. pàg** o **Tipus original**.

Si toqueu , podeu registrar ajustos de còpia d'ús freqüent com a predefinitos.

Si la combinació de configuració que requeriu no està disponible, es mostra . Toqueu la icona per comprovar els detalls i, seguidament, canvieu la configuració.

4. Toqueu el valor del nombre de còpies i a continuació introduïu el número de còpies fent servir el teclat de la pantalla.

5. Toqueu  i, seguidament, comproveu la imatge escanejada i la configuració, com ara la mida de paper.

6. Toqueu .

### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 103](#)
- ➔ [“Opcions de menú avançades per a copiar” a la pàgina 105](#)

---

## Opcions de menú bàsiques per a copiar

**Nota:**

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

Mode color:

Seleccioneu si voleu copiar en color o en monocrom.

B/N

Copia l'original en blanc i negre (monocrom).

Color

Copia l'original en color.

## Fotocopiar

### Densitat:

Augmenta el nivell de densitat quan els resultats de còpia són febles. Disminueix el nivell de densitat quan hi ha taques de tinta.

### Conf pap:

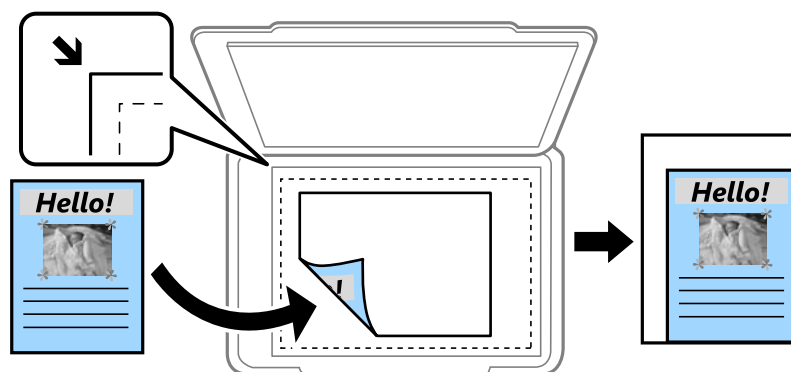
Seleccioneu la font de paper que vulgueu utilitzar. Si se selecciona **Auto**, s'alimenta una mida adequada automàticament en funció de la mida de l'original autodetectat i la relació d'augment especificada.

### Red./Amplia:

Estableix la relació d'augment de l'ampliació o reducció. Toqueu el valor i especifiqueu l'augment utilitzat per ampliar o reduir l'original en un interval del 25 al 400%.

#### Auto

Detecta l'àrea d'escaneig i amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a la mida de paper que hàgiu seleccionat. Quan hi ha marges blancs al voltant de l'original, els marges blancs de la marca de cantonada (↙) del vidre de l'escàner es detecten com l'àrea d'escaneig, però els marges del costat oposat poden quedar retallats.



#### Redueix per ajustar al paper

Copia la imatge escanejada en una mida més petita que el valor Red./Amplia per ajustar-la a la mida de paper. Si el valor Red./Amplia és més gran que la mida del paper, les dades més enllà de les vores del paper.

#### Mida real

Còpies amb una ampliació del 100 %.

#### A3→A4 i altres

Amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a una mida de paper específic.

### Mid.orig:

Seleccioneu la mida de l'original. Si seleccioneu **Detecció automàtica**, es detecta la mida de l'original automàticament. Si copieu originals de mida no estàndard, seleccioneu la mida més propera a la de l'original.

### 2 cares:

Seleccioneu el disseny de doble cara.

#### 1>1 cara

Copia una cara d'un original en una sola cara del paper.



## Fotocopiar

2>2 cares

Copia les dues cares d'un original de doble cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadernat de l'original i del paper.

1>2 cares

Copia dos originals d'una sola cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadernat del paper.

2>1 cares

Copia les dues cares d'un original de doble cara en una cara de dos fulls de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadernat de l'original.

---

## Opcions de menú avançades per a copiar

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

**Div. pàg:**

Seleccioneu el disseny de còpia.

Una pàg

Copia un original d'una cara en un sol full.

2 diap.

Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

4 diap.

Copia quatre originals d'una sola cara en un full amb disseny de 4 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

**Tipus original:**

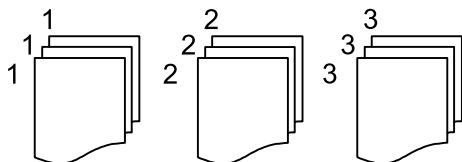
Seleccioneu el tipus d'original. Copia en una quantitat òptima per a que coincideixi amb el tipus d'original.

**Acabat:**

Seleccioneu com expulsar el paper per a diverses còpies de diversos originals.

Grup (mateixes p.)

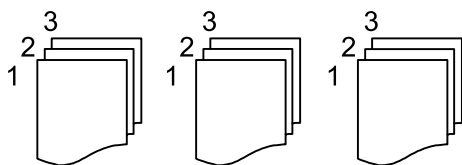
Copia els originals per pàgina com a grup.



## Fotocopiar

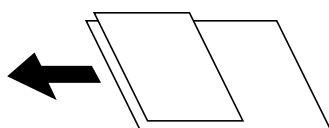
Interc (ordre p.)

Copia els originals intercalats en ordre i ordenats en conjunts.



**Orig. mides dif.:**

Podeu col·locar la següent combinació de mides a l'ADF al mateix temps. A3 i A4; B4 i B5. Quan utilitzeu aquestes combinacions, els originals es copien a la mida real dels originals. Col·loqueu els vostres originals alineant l'amplada dels originals com es mostra a continuació.



**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Llibre →2pàg:**

Copia dues pàgines oposades d'un fulletó en fulls de paper diferents.

Seleccioneu quina pàgina d'un fulletó voleu escanejar.

**Qualitat de la imatge:**

Ajusteu la configuració d'imatge.

Contrast

Ajusteu la diferència entre les parts clares i fosques.

Saturació

Ajusteu la intensitat dels colors.

Balanç verm., Balanç verds, Balanç blaus

Ajusteu la densitat de cada color.

Nitidesa

Ajusteu el contorn de la imatge.

Regulació to

Ajusteu el to de color de la pell. Toqueu + per fer-la freda (augmentar el verd) i toqueu - per fer-la calenta (augmentar el vermell).

Elimina el fons

Ajusteu la densitat del color de fons. Toqueu + per fer-la brillant (blanc) i toqueu - per fer-la fosca (negre).

**Marge enquadrern.:**

Seleccioneu la posició d'enquadrernació, el marge i l'orientació de l'original per a la còpia de dues cares.

## **Fotocopiar**

### **Redueix per ajustar al paper:**

Copia la imatge escanejada en una mida més petita que el valor Red./Amplia per ajustar-la a la mida de paper. Si el valor Red./Amplia es més gran que la mida del paper, les dades més enllà de les vores del paper.

### **Elimina ombra:**

Elimina les ombres que apareixen al voltant de les còpies quan es copia un paper gruixut o que apareixen al centre de les còpies en copiar un fulletó.

### **Elimina forats:**

Elimina els forats d'enquadernació en fer fotocòpies.

### **Còpia Targ. d'identificació:**

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.

# Escaneig

## Escaneig mitjançant el tauler de control

### Escaneig a una carpeta de xarxa o un servidor FTP

Podeu desar la imatge escanejada a una carpeta especificada d'una xarxa. Podeu especificar la carpeta introduint una ruta de carpeta directament, però serà més fàcil si primer registreu la informació de la carpeta a la llista de contactes.

**Nota:**

- Abans de fer servir aquesta funció, comproveu que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.
- Podeu verificar la destinació abans d'escanejar. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. escaneig**, i a continuació habilitau **Confirmar Destinatari**.

1. Col·loqueu els originals.

**Nota:**

Si voleu escanejar diversos originals o escanejar a dues cares, col·loqueu tots els originals a l'ADF.

2. Toqueu **Escaneig** a la pantalla d'inici.

3. Toqueu **Carpeta de xarxa/FTP**.

4. Especifiqueu la carpeta.

Per seleccionar adreces d'ús freqüent: toqueu les icones que apareixen a la pantalla.

Per introduir la ruta de la carpeta directament: toqueu **Teclat**. Seleccioneu **Mode comunic.**, introduïu la ruta de la carpeta com a **Ubicació (obligatòria)** i, a continuació, definiu altres opcions de configuració de la carpeta.

Introduïu la ruta de carpeta en el format següent.


Quan s'utilitza SMB com a mode de comunicació: \\nom d'amfitrió\nom de carpeta

Quan s'utilitza FTP com a mode de comunicació: ftp://nom d'amfitrió/nom de carpeta

Per seleccionar de la llista de contactes: toqueu **Contactes**, seleccionau un contacte i, a continuació, toqueu **Tanca**.


Podeu cercar una carpeta a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.

**Nota:**

Podeu imprimir l'historial de la carpeta en què es desen els documents tocant .

5. Toqueu **Conf. escaneig** i, a continuació, comproveu la configuració, com ara el format d'emmagatzematge, i canvieu-la si es necessari.

**Nota:**

Toqueu a  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

6. Toqueu .

## Escaneig

### Informació relacionada

- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 67
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 61
- ➔ “Registre de la configuració favorita com a predefinida” a la pàgina 27

## Opcions de menú per Escanejar a una carpeta

### Nota:

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### Edita ubicació:

- Mode comunic.  
Seleccioneu el mode de comunicació.
- Ubicació (obligatòria)  
Introduïu la ruta de carpeta en què vulgueu desar la imatge escanejada.
- Nom d'usuari  
Introduïu un nom d'usuari per a la carpeta especificada.
- Contrasenya  
Introduïu una contrasenya per a la carpeta especificada.
- Mod. connexió  
Seleccioneu el mode de connexió.
- Número port  
Introduïu un número de port.

#### Contactes:

Seleccioneu la carpeta en què vulgueu desar la imatge escanejada des de la llista de contactes. No cal que configureu opcions d'ubicació quan hàgiu seleccionat una carpeta de la llista de contactes.

#### Mode color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### Format de fitxer:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

- Relació de compressió  
Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.
- Configuració de PDF  
Quan hàgiu seleccionat **PDF** com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.  
Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Protegir amb contras. document. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Contrasenya de permisos.

#### Resolució:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

## Escaneig

### 2 cares:

Escanegeu les dues cares de l'original.

- Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

- Enquad.(orig.)

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.

### Àrea escan.:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**.

- Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original.

### Densitat:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

### Elimina ombra:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

- Al voltant

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

- Centre

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fullotó.

### Elimina forats:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

- Posició d'esborrat

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

- Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Nom del fitxer:

- Prefix de nom de fitxer:

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

- Afegeix una data:

Afegeix la data al nom del fitxer.

- Afegeix l'hora:

Afegeix l'hora al nom del fitxer.

## Escaneig

Esb. conf.

Restableix la configuració de l'escàner als seus valors predeterminats.

## Escaneig a un correu electrònic

Podeu enviar imatges escanejades per correu electrònic directament des de la impressora per mitjà d'un servidor de correu electrònic preconfigurat. Abans d'utilitzar aquesta funció, cal que configureu el servidor de correu electrònic.

Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

Podeu especificar l'adreça electrònica introduint-la directament, però serà més fàcil si primer registreu l'adreça electrònica a la llista de contactes.

### Nota:

- ❑ *Abans de fer servir aquesta funció, comproveu que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.*
- ❑ *Mitjançant l'ús de la funció de **Document Capture Pro** al tauler de control en lloc d'aquesta funció, podeu enviar missatges de correu electrònic directament. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que s'hagi registrat un treball per enviar missatges de correu electrònic a Document Capture Pro i que l'ordinador estigui encès.*
- ❑ *Podeu verificar la destinació abans d'escanejar. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. escaneig**, i a continuació habilitau **Confirmar Destinari**.*

1. Col·loqueu els originals.

### Nota:

*Si voleu escanejar diversos originals o escanejar a dues cares, col·loqueu tots els originals a l'ADF.*

2. Toqueu **Escaneig** a la pantalla d'inici.

3. Toqueu **Correu**.

4. Especifiqueu l'adreça.

- ❑ Per seleccionar adreces d'ús freqüent: toqueu les icones que apareixen a la pantalla.
- ❑ Per introduir l'adreça de correu electrònic manualment: toqueu **Teclat**, introduïu l'adreça de correu electrònic i, a continuació, toqueu **OK**.
- ❑ Per seleccionar de la llista de contactes: toqueu **Contactes**, seleccioneu un contacte o un grup i, a continuació, toqueu **Tanca**.


Podeu cercar l'adreça a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.

- ❑ Per seleccionar de la llista de l'historial: toqueu **Historial**, seleccioneu un contacte i, a continuació, toqueu **Tanca**.

### Nota:

- ❑ *El nombre d'adreces que heu seleccionat es visualitza a la part dreta de la pantalla. Podeu enviar correus electrònics a un màxim de 10 adreces individuals i grups.*


*Si inclogueu un grup, podeu seleccionar fins a 200 adreces individuals en total, incloent les adreces dins dels grups.*

- ❑ *Toqueu al quadre d'adreça a la part superior de la pantalla per mostrar la llista d'adreces seleccionades.*
- ❑ *Toqueu  per visualitzar o imprimir l'historial d'enviament, o per canviar la configuració del servidor de correu electrònic.*

## Escaneig

- Toqueu **Conf. escaneig** i, a continuació, comproveu la configuració, com ara el format d'emmagatzematge, i canvieu-la si es necessari.

**Nota:**

Toqueu a  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

- Toqueu .

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 312](#)
- ➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 67](#)
- ➔ [“Escaneig amb Document Capture Pro” a la pàgina 114](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Registre de la configuració favorita com a predefinida” a la pàgina 27](#)

## Opcions de menú per Escanejar a un correu electrònic

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### Mode color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### Format de fitxer:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

- Relació de compressió

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

- Configuració de PDF

Quan hàgiu seleccionat **PDF** com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Protegir amb contras. document. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Contrasenya de permisos.

#### Resolució:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

#### 2 cares:

Escanegeu les dues cares de l'original.

- Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

- Enquad.(orig.)

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.



## Escaneig

### Àrea escan.:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**.

Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original.

### Densitat:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

### Elimina ombra:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Al voltant

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Centre

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fulletó.

### Elimina forats:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

Posició d'esborrat

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Subjecte:

Introduïu un assumpte per al correu electrònic amb caràcters alfanumèrics i símbols.

### Mida màx. fitxer adjunt:

Seleccioneu la mida màxima de fitxer que es pot adjuntar al correu electrònic.

### Nom del fitxer:

Prefix de nom de fitxer:

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

Afegeix una data:

Afegeix la data al nom del fitxer.

Afegeix l'hora:

Afegeix l'hora al nom del fitxer.

### Esb. conf.

Restableix la configuració de l'escàner als seus valors predeterminats.

## Escaneig amb Document Capture Pro

Podeu escanejar l'original utilitzant la configuració que hàgiu especificat al Document Capture Pro. Establiu el mode de funcionament al tauler de control abans d'escanejar.

### Informació relacionada

- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 61
- ➔ “Document Capture Pro” a la pàgina 226

## Configuració del mode de funcionament

Abans d'escanejar, establiu el mode de funcionament al tauler de control per fer-lo coincidir amb l'ordinador al qual hi hagi instal·lat Document Capture Pro.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. escaneig > Document Capture Pro.**
3. Seleccioneu el mode de funcionament.
  - Mode de client: seleccioneu aquesta opció si s'ha instal·lat Document Capture Pro a Windows o Mac OS X.
  - Mode de servidor: seleccioneu aquesta opció si s'ha instal·lat Document Capture Pro a Windows Server. A continuació, introduïu l'adreça del servidor.
4. Si heu canviat el mode de funcionament, comproveu que la configuració sigui correcta i, després, toqueu **OK**.

## Escaneig mitjançant la configuració Document Capture Pro

Abans d'escanejar, heu de fer el següent.

- Instal·leu Document Capture Pro al vostre ordinador (servidor) i creeu el treball.
- Connecteu la impressora i l'ordinador (servidor) a la xarxa.
- Establiu el mode de funcionament al tauler de control.

1. Col·loqueu els originals.

**Nota:**

*Si voleu escanejar diversos originals o escanejar a dues cares, col·loqueu tots els originals a l'ADF.*

2. Toqueu **Escaneig** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Document Capture Pro**.
4. Toqueu **Seleccioneu Equip.** i, a continuació, seleccioneu l'ordinador al qual hàgiu creat el treball a Document Capture Pro.

**Nota:**

- El tauler de control de la impressora mostra fins a 100 ordinadors als quals estigui instal·lat Document Capture Pro.*
- Si heu seleccionat **Option > Network Scanning Settings** i heu activat **Protect with password** a Document Capture Pro o Document Capture, introduïu una contrasenya.*
- Si s'estableix **Mode de servidor** com a mode de funcionament, no cal que realitzeu aquest pas.*

## Escaneig

5. Toqueu **Seleccioneu Treball.** i, seguidament, seleccioneu el treball.

**Nota:**

- Si heu seleccionat **Protect with password** a la configuració a Document Capture Pro Server, introduïu una contrasenya.
- Si heu establert un únic treball, no és necessari que seleccioneu el treball. Passeu al pas següent.

6. Toqueu la zona en la qual es mostra el contingut del treball i després comproveu els detalls del treball.

7. Toqueu .

## Escaneig a un dispositiu de memòria

Podeu desar la imatge escanejada a un dispositiu de memòria.

1. Introduïu un dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.

2. Col·loqueu els originals.

**Nota:**

*Si voleu escanejar diversos originals o escanejar a dues cares, col·loqueu tots els originals a l'ADF.*


3. Toqueu **Escaneig** a la pantalla d'inici.

4. Toqueu **Dispositiu de memòria.**

5. Establiu les opcions a **Conf. bàsica** com ara el format per desar.

6. Toqueu **Avançat** i, a continuació, comproveu la configuració i canvieu-la si es necessari.

**Nota:**

Toqueu a  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

7. Toqueu .

### Informació relacionada

- ➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 17](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Registre de la configuració favorita com a predefinida” a la pàgina 27](#)

## Opcions de menú bàsiques per Escanejar a un dispositiu de memòria

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

B/N/Color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

Resolució:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

## Escaneig

### Àrea escan.:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**.

Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Format de fitxer:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Relació de compressió

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

Configuració de PDF

Quan hàgiu seleccionat **PDF** com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Protegir amb contras. document. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Contrasenya de permisos.

### 2 cares:

Escanegeu les dues cares de l'original.

Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Enquad.(orig.)

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.

### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original.

## Opcions de menú avançades per Escanejar a un dispositiu de memòria

### **Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

### Densitat:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

### Elimina ombra:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Al voltant

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Centre

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fullotó.

## Escaneig

### Elimina forats:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

- Posició d'esborrat

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

- Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Nom del fitxer:

- Prefix de nom de fitxer:

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

- Afegeix una data:

Afegiu la data al nom del fitxer.

- Afegeix l'hora:

Afegiu l'hora al nom del fitxer.

### Esb. conf.

Restableix la configuració de l'escàner als seus valors predeterminats.

## Escaneig al núvol

Podeu enviar imatges escanejades a serveis en el núvol. Abans d'utilitzar aquesta funció, ajusteu la configuració amb Epson Connect. Consulteu el portal web d'Epson Connect seguint per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

1. Assegureu-vos d'haver ajustat la configuració amb Epson Connect.
2. Col·loqueu els originals.

#### **Nota:**

*Si voleu escanejar diversos originals o escanejar a dues cares, col·loqueu tots els originals a l'ADF.*

3. Toqueu **Escaneig** a la pantalla d'inici.
4. Toqueu **Núvol**.
5. Toqueu a la part superior de la pantalla i, a continuació, seleccioneu una destinació.
6. Establiu les opcions a **Conf. bàsica** com ara el format per desar.
7. Toqueu **Avançat** i, a continuació, comproveu la configuració i canvieu-la si es necessari.

#### **Nota:**

*Toqueu a per desar la configuració com a ajust predeterminat.*

8. Toqueu .

## Escaneig

### Informació relacionada

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)

## Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol

### Nota:

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### B/N/Color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### 2 cares:

Escanegeu les dues cares de l'original.

Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Enquad.(orig.)

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.

#### JPEG/PDF:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

#### Àrea escan.:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**

Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

## Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol

### Nota:

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original.

#### Densitat:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

#### Elimina ombra:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Al voltant

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Centre

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fullotó.

## Escaneig

### Elimina forats:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

- Posició d'esborrat

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

- Orient.(orig.)

Seleccioneu l'orientació de l'original.

### Esb. conf.

Restableix la configuració de l'escàner als seus valors predeterminats.

## Escaneig a un ordinador (WSD)


### Nota:

- Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, haureu de configurar prèviament l'ordinador per utilitzar aquesta funció.*

1. Col·loqueu els originals.

### Nota:

*Si voleu escanejar diversos originals, col·loqueu tots els originals a l'ADF.*

2. Toqueu **Escaneig** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Equip(WSD)**.
4. Seleccioneu un ordinador.
5. Toqueu .

### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)

## Configuració d'un port WSD

En aquesta secció s'explica com configurar un port WSD per a Windows 7/Windows Vista.

### Nota:

*Per a Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el port WSD es configura automàticament.*

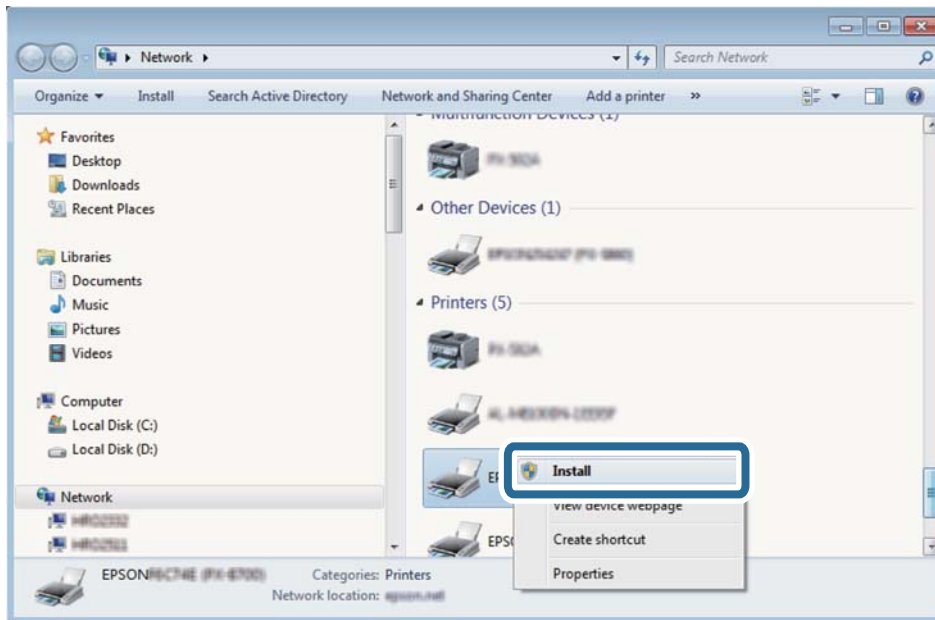
Les condicions necessàries per configurar un port WSD són les següents.

- La impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa.
- El controlador d'impressora està instal·lat a l'ordinador.

1. Enceneu la impressora.
2. Feu clic a Inici i, a continuació, feu clic a **Xarxa** a l'ordinador.

## Escaneig

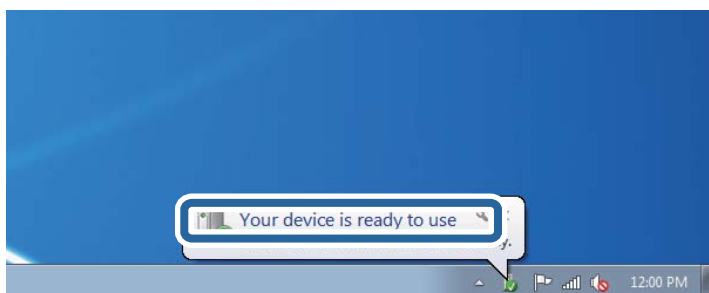
3. Feu clic a la impressora i, a continuació, feu clic a **Instal·la**.  
 Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.  
 Feu clic a **Desinstal·la** i torneu a començar si es mostra la pantalla **Desinstal·la**.



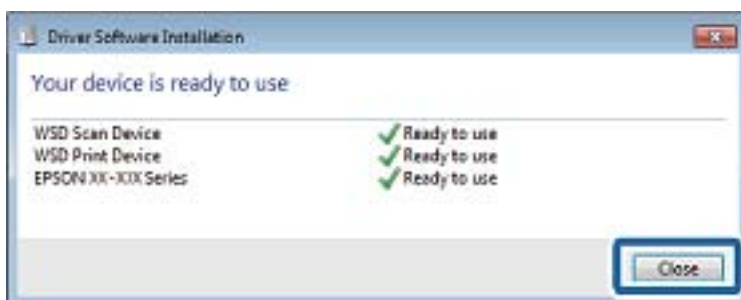
### **Nota:**

El nom de la impressora que hàgiu establert a la xarxa i el nom del model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) es mostren a la pantalla de la xarxa. Podeu comprovar el nom de la impressora establert a la xarxa des del tauler de control de la impressora o mitjançant la impressió d'un full d'estat de xarxa.

4. Feu clic a **Ja podeu utilitzar el dispositiu**.



5. Comproveu el missatge i, seguidament, feu clic a **Tanca**.





## Escaneig

6. Obriu la pantalla **Dispositius i impressores**.
  - Windows 7  
Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** (o **Maquinari**) > **Dispositius i impressores**.
  - Windows Vista  
Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** > **Impressores**.
7. Comproveu que apareix una icona amb el nom de la impressora a la xarxa.  
Seleccioneu el nom de la impressora quan l'utilitzeu amb WSD.

### Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 44](#)

---

## Escaneig des d'un ordinador

### Autenticació d'usuaris a Epson Scan 2 quan s'utilitza el control d'accés

Quan s'activa la funció de control d'accés per a una impressora, heu de registra un nom d'usuari i una contrasenya en escanejar amb Epson Scan 2. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

1. Inicieu l'Epson Scan 2.
2. A la pantalla Epson Scan 2, assegureu-vos que la impressora estigui seleccionada a la llista **Escàner**.
3. Seleccioneu **Configuració** a la llista **Escàner** per obrir la pantalla **Paràmetres de l'escàner**.
4. Feu clic a **Control d'accés**.
5. A la pantalla **Control d'accés**, introduïu el **Nom de l'usuari** i la **Contrasenya** per a un compte que tingui permís per escanejar.
6. Feu clic a **D'acord**.

### Escaneig amb Epson Scan 2

Podeu escanejar amb el controlador de l'escàner "Epson Scan 2". Podeu escanejar originals fent servir la configuració detallada que sigui adequada per a documents de text.

Consulteu l'ajuda d'Epson Scan 2 per obtenir una explicació de cada element de la configuració.

1. Col·loqueu l'original.

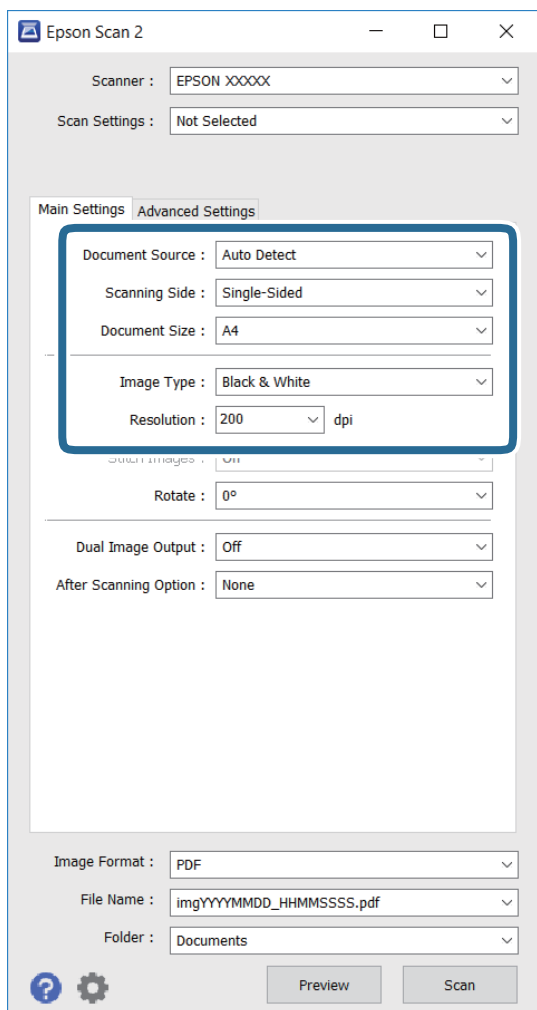
**Nota:**

*Si voleu escanejar diversos originals, col·loqueu-los a l'ADF.*

2. Inicieu l'Epson Scan 2.

## Escaneig

3. Definiu la configuració següent a la pestanya **Configuració principal**.



- Origen del document:** seleccioneu la font on està situat l'original.
- Cara d'escaneig:** seleccioneu la mida de l'original que vulgueu escanejar quan escanegueu des de l'ADF.
- Mida del document:** seleccioneu la mida de l'original que hàgiu col·locat.
- Tipus d'imatge:** seleccioneu el color per desar la imatge escanejada.
- Resolució:** seleccioneu la resolució.

4. Configureu altres ajustos d'escaneig segons sigui necessari.

- Podeu previsualitzar la imatge escanejada fent clic al botó **Visualització prèvia**. S'obre la finestra de visualització prèvia i es mostra la visualització prèvia de la imatge.

Quan feu la visualització prèvia amb l'ADF, s'expulsa l'original de l'ADF. Torneu a col·locar l'original expulsat.

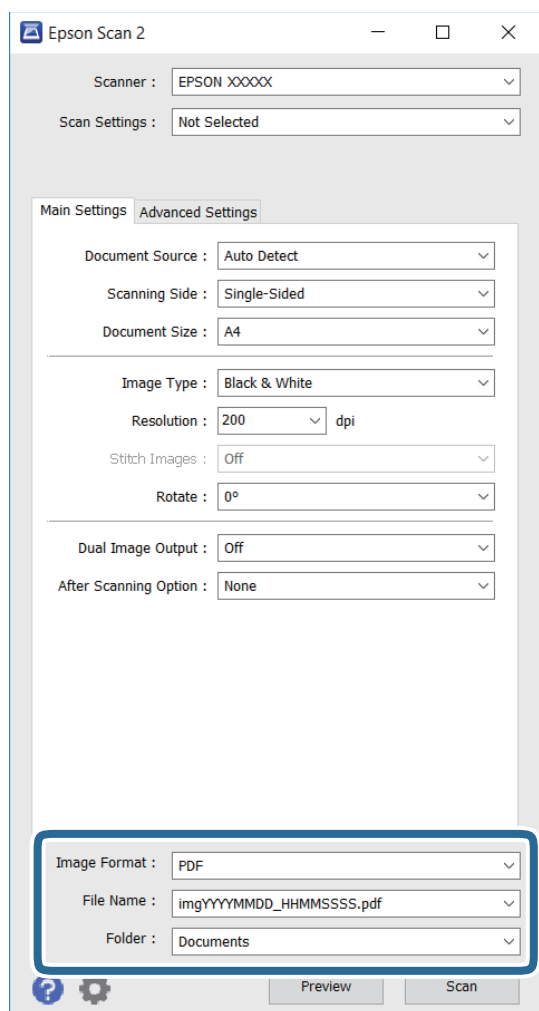
## Escaneig

- ❑ A la pestanya **Paràmetres avançats** podeu definir els valors d'ajust detallats d'imatges que són adequats per a documents de text, com ara els següents.
  - ❑ **Desenfoca la màscara:** podeu millorar i afinar els contorns de la imatge.
  - ❑ **Destramat:** podeu eliminar els patrons de moiré (ombres en forma de teranyina) que apareixen en escanejar documents impresos, com ara una revista.
  - ❑ **Millora del text:** podeu fer que les lletres poc clares de l'original es vegin clares i nítides.
  - ❑ **Segmentació automàtica d'àrea:** podeu fer que les lletres es vegin clares i suavitzar les imatges quan es realitza l'escanejat en blanc i negre d'un document que conté imatges.

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

5. Establir la configuració per desar fitxers.



- ❑ **Format de la imatge:** seleccioneu el format d'emmagatzematge de la llista.
 

Podeu realitzar una configuració detallada per a cada format d'emmagatzematge excepte per a BITMAP i PNG. Seleccioneu **Opcions** a la llista després de seleccionar el format d'emmagatzematge.
- ❑ **Nom del fitxer:** confirmeu el nom de fitxer desat que es mostra.
 

Podeu canviar la configuració per al nom de fitxer si seleccioneu **Configuració** a la llista.

## Escaneig

- ❑ **Carpeta:** seleccioneu la carpeta d'emmagatzematge per a la imatge escanejada a la llista.  
Podeu seleccionar una altra carpeta o podeu crear una carpeta nova si seleccioneu **Selecciona** a la llista.

6. Feu clic a **Escaneja**.

### Informació relacionada

- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 61
- ➔ “Epson Scan 2 (controlador de l'escàner)” a la pàgina 225

---

## Escaneig des de dispositius intel·ligents

Epson iPrint Epson iPrint és una aplicació que permet escanejar fotos i documents des d'un dispositiu intel·ligent, com ara un telèfon intel·ligent o tauleta, que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la impressora. Podeu desar les dades escanejades en un dispositiu intel·ligent o a serveis en el núvol, enviar-lo per correu electrònic o imprimir-lo.



### Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>

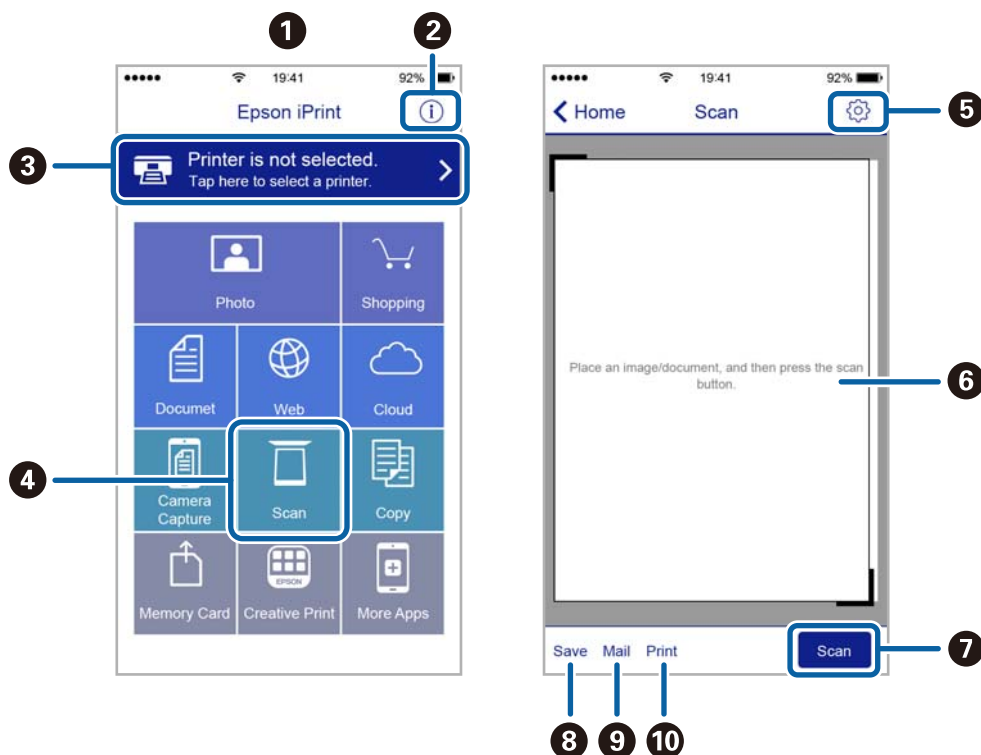


### Escaneig amb Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

## Escaneig

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Mostra la pantalla d'escaneig.
5	Mostra la pantalla on es poden fer ajustos d'escaneig com ara la resolució.
6	Mostra les imatges escanejades.
7	Comença a escanejar.
8	Mostra la pantalla on podeu desar les dades escanejades a un dispositiu intel·ligent o serveis en el núvol.
9	Mostra la pantalla on podeu enviar les dades escanejades per correu electrònic.
10	Mostra la pantalla on podeu imprimir les dades escanejades.

## Escaneig tocant dispositius intel·ligents a la N-Mark

Podeu connectar i escanejar de manera senzilla tocant el dispositiu intel·ligent a N-Mark de la impressora. Assegureu-vos de preparar el següent abans d'utilitzar aquesta funció.

## Escaneig

- ❑ Activeu la funció NFC al dispositiu intel·ligent.

Només Android 4.0 o posterior és compatible amb NFC. (Near Field Communication)

La ubicació i funcions NFC varien en funció del dispositiu intel·ligent. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

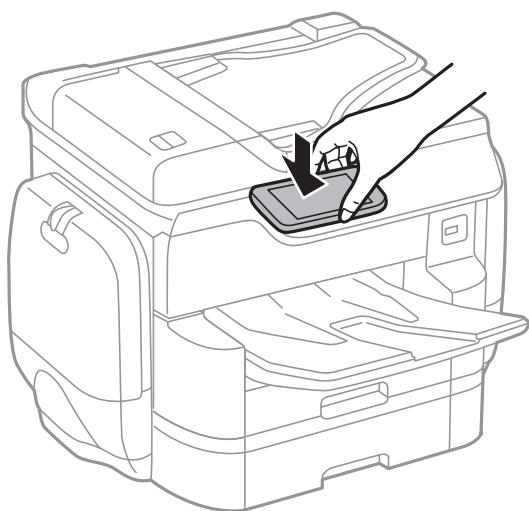
- ❑ Teniu Epson iPrint instal·lat al dispositiu intel·ligent.

Toqueu el dispositiu intel·ligent a la N-Mark de la impressora per instal·lar-lo.

- ❑ Activeu Wi-Fi Direct a la impressora.

Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

1. Col·loqueu els originals a la impressora.
2. Toqueu el dispositiu intel·ligent a la N-Mark de la impressora.



### **Nota:**

- ❑ És possible que la impressora no pugui comunicar-se amb el dispositiu intel·ligent si hi ha obstacles, com metalls, entre la N-Mark de la impressora i el dispositiu intel·ligent.
- ❑ Els administradors poden bloquejar aquesta funció. En aquest cas, els dispositius intel·ligents només emeten un so i no inicien cap aplicació, encara que les toqueu a la N-Mark de la impressora.

S'inicia Epson iPrint.

3. Seleccioneu el menú d'escaneig a Epson iPrint.
4. Torneu a tocar el dispositiu intel·ligent a la N-Mark de la impressora.

S'inicia l'escaneig.

# Enviament de faxes

---

## Configuració d'un fax

### Connexió a una línia de telèfon

#### Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.

- Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- Línia de telèfon digital (ISDN)
- Alguns sistemes de telèfon PBX
- Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

#### Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a una presa de telèfon mitjançant un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, utilitzeu un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclogui un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.

És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

**Nota:**

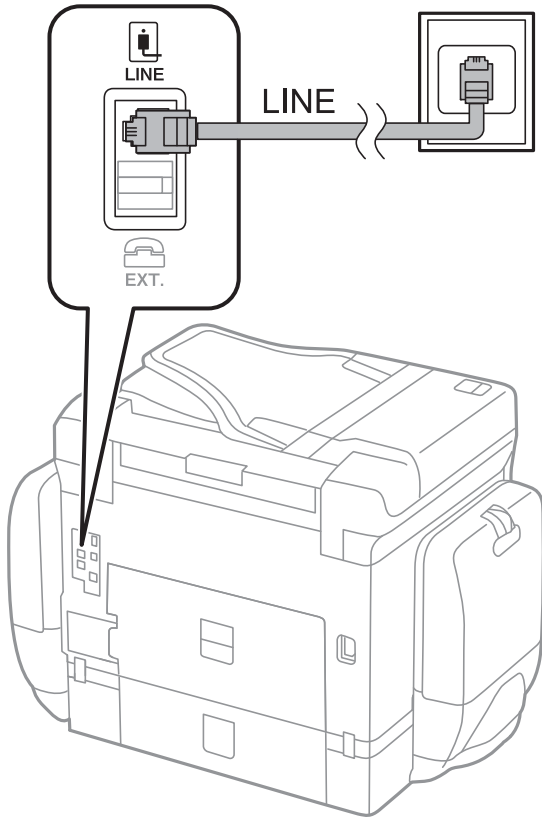
*Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.*

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

## Enviament de faxos

### **Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX**

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.



### **Informació relacionada**

➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 133](#)

### **Connexió a DSL o ISDN**

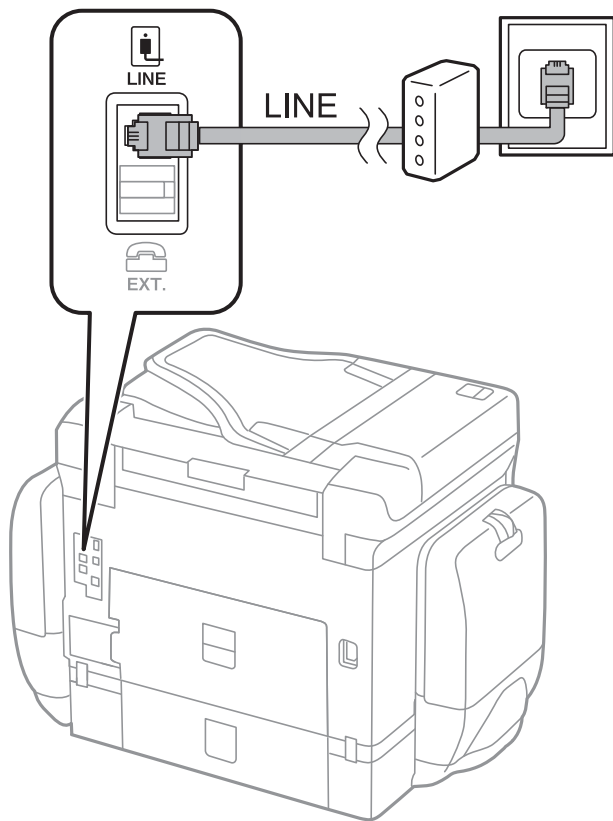
Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrada amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.



## Enviament de faxos

**Nota:**

Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.



## Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora

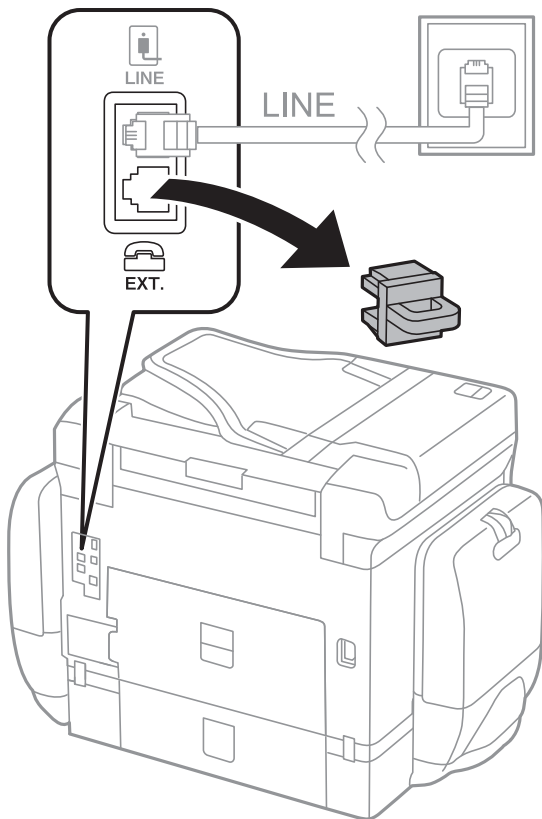
Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

**Nota:**

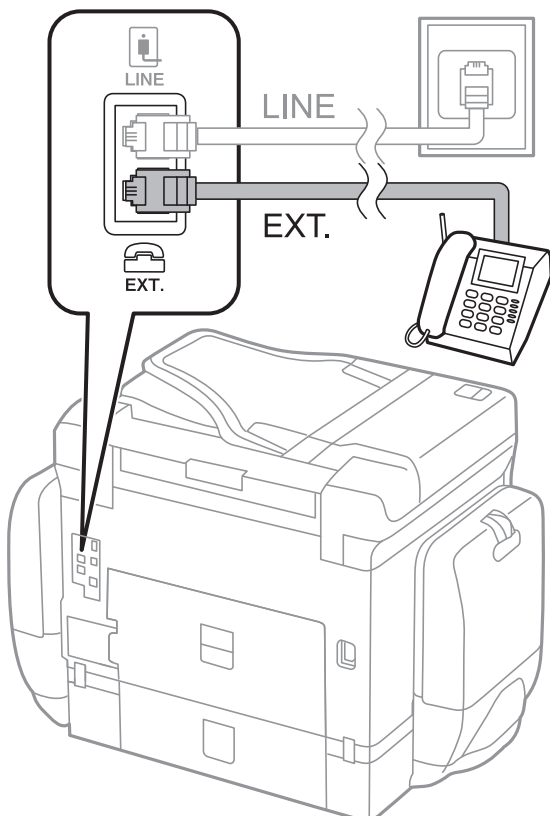
- Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació.
- Si connecteu un contestador automàtic, assegureu-vos que la configuració de **Tons abans de respondre** de la impressora sigui més alta que el nombre de trucades del contestador automàtic configurat per respondre una trucada.

## Enviament de faxos

1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



2. Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.



## Enviament de faxos

**Nota:**

Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.

3. Toqueu **Fax**.

4. Despengeu l'auricular.

La connexió s'estableix quan l'opció **Envia** està activada a la pantalla següent.



### Informació relacionada

➔ [“Configuració del contestador automàtic”](#) a la pàgina 145

## Configuració d'opcions de fax bàsiques

Primer configureu opcions de fax bàsiques, com ara el **Mode recepció** mitjançant l'**Auxiliar de configuració de fax** i, a continuació, configureu les altres opcions segons sigui necessari.

L'**Auxiliar de configuració de fax** es mostra automàticament quan la impressora s'encén per primer cop. Un cop hàgiu definit la configuració, no cal que la torneu a definir tret que canviï l'entorn de connexió.

Si un administrador ha bloquejat la configuració, només la pot definir l'administrador.

## Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Auxiliar de configuració de fax

Configureu diverses opcions bàsiques seguint les instruccions de la pantalla.

1. Connecteu la impressora a la línia de telèfon.

**Nota:**

Com que al final de l'auxiliar s'executa una comprovació automàtica de connexió del fax, assegureu-vos que connecteu la impressora a la línia de telèfon abans d'iniciar l'auxiliar.

2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

3. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Auxiliar de configuració de fax**.

## Enviament de faxos

4. A la pantalla **Confirmació**, toqueu **D'acord**.

S'inicia l'auxiliar.

5. A la pantalla d'entrada de la capçalera del fax, introduïu el nom de remitent, com ara el nom de l'empresa i, a continuació, toqueu **D'acord**.

**Nota:**

*El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.*

6. A la pantalla d'entrada del número de telèfon, introduïu el vostre número de fax i, a continuació, toqueu **D'ac.**

7. A la pantalla **Configuració de Distinctive Ring Detection (DRD)**, definiu la configuració següent.

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, toqueu **Procedeix** i, a continuació, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants. El **Mode recepció** es defineix automàticament com **Auto**.

Si no necessiteu configurar aquesta opció: toqueu **Omet** i després aneu al següent pas.

**Nota:**

*El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a **DRD**.*

*En funció de la regió, **Engeg** i **Apag** es mostren com les opcions de **DRD**. Seleccioneu **Engeg** per utilitzar la funció de timbre característic.*

8. A la pantalla **Configuració Mode de recepció**, seleccioneu si utilitzeu el vostre dispositiu de telèfon connectat a la impressora.

Quan estiguen connectat: toqueu **Sí** i, a continuació, aneu al pas següent.


Quan estiguen connectat: toqueu **No** i, a continuació, aneu al pas 9. El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.

9. A la pantalla **Configuració Mode de recepció**, seleccioneu si voleu rebre faxos automàticament.

Per rebre faxos automàticament: toqueu **Sí**. El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.

Per rebre faxos manualment: toqueu **No**. El **Mode recepció** es defineix com **Manual**.

10. A la pantalla **Procedeix**, comproveu la configuració que heu definit i, a continuació, toqueu **Procedeix**.

Per corregir o canviar la configuració, toqueu .

11. Toqueu **Inicia comprovació** per executar la comprovació de connexió del fax i quan la pantalla us demani que imprimiu el resultat de la comprovació, toqueu **Imprimeix**.

S'imprimeix un informe del resultat de la comprovació que mostra l'estat de la connexió.

**Nota:**

*Si s'informa de qualsevol error, seguiu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.*

*Si es mostra la pantalla **Seleccioneu el Tipus de línia**, seleccioneu el tipus de línia.*

- *Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu **PBX**.*

- *Quan connecteu la impressora a una línia de telèfon estàndard (PSTN), seleccioneu **Desactiva** a la pantalla **Confirmació** que es mostra. No obstant això, establir-ho com a **Desactiva** podria provocar que la impressora se saltés el primer dígit d'un número de fax durant el marcatge i que s'enviés el fax al número equivoccat.*

## Enviament de faxos

### Informació relacionada

- ➔ “Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 127
- ➔ “Definició del mode de recepció” a la pàgina 145
- ➔ “Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 133
- ➔ “Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 176

## Configuració individual d'opcions de fax bàsiques

Podeu configurar opcions de fax sense utilitzar l'auxiliar de configuració del fax, seleccionant cada menú de configuració individualment. També es pot canviar la configuració definida amb l'auxiliar. Per obtenir més informació, consulteu la llista de menús a la configuració de fax.

### Informació relacionada

- ➔ “Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 176

## Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX

Definiu la configuració següent quan utilitzeu la impressora en oficines que utilitzen extensions i requereixen codis d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica.**
3. Toqueu **Tipus de línia i**, seguidament, toqueu **PBX.**
4. A la pantalla **Codi d'accés**, toqueu **Usar.**
5. Toqueu la casella **Codi d'accés**, introduïu el codi d'accés extern per al vostre sistema de telèfon i, a continuació, toqueu **D'ac..**

El codi d'accés s'emmagatzema a la impressora.

#### **Nota:**

*Quan envieu un fax a un número de fax extern, introduïu # (coixinet) en comptes del codi d'accés real. La impressora substitueix el # per el codi d'accés emmagatzemat en marcar. L'ús del # ajuda a evitar problemes de connexió quan es connecta amb una línia externa.*

## Configuració d'opcions de font del paper per rebre faxos

Podeu definir la impressora per tal que no s'utilitzin fonts de paper especificades per imprimir documents rebuts o informes de fax. De manera predeterminada, totes les fonts de paper estan activades per a la impressió de fax. Utilitzeu aquesta funció si no voleu utilitzar paper d'una font de paper específica per a la impressió de fax.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Conf. selecció autom. > Fax.**
3. Toqueu a cada casella de font de paper que no vulgueu utilitzar per imprimir faxos.

L'ajust de la font de paper es canvia a **Apag** i es desactiva per imprimir faxos.

## Enviament de faxos

### Com estalviar temps d'operació per a l'enviament de faxos

La funció d'enviament de memòria ràpida comença a enviar el fax quan la impressora acaba d'escanejar la primera pàgina. Si no s'activa aquesta funció, la impressora comença a enviar després de desar totes les imatges escanejades a la memòria. Mitjançant l'ús d'aquesta funció, podeu reduir el temps total d'operació ja que l'escaneig i l'enviament es realitzen simultàniament.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració d'enviament.**
3. Toqueu el quadre **Env. ràpid a memòria** per establir-ho com a **Eng.**.

#### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'enviament” a la pàgina 177](#)

### Impressió d'informació de faxos rebuts

Podeu imprimir informació de recepció al peu de pàgina del fax rebut, encara que el remitent no hagi establert la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent, l'identificador de recepció (per exemple, "# 001") i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si s'activa **Conf. separar pàgines** també s'inclou el número de separació de pàgina.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció.**
3. Toqueu **Configuració d'impressió** i, tot seguit, toqueu la casella **Afegeix informació de recepció** per establir-la com a **Eng.**.

#### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressió” a la pàgina 180](#)

### Impressió de faxos rebuts a doble cara

Podeu imprimir diverses pàgines de documents rebuts a les dues cares del paper.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció.**
3. Toqueu **Configuració d'impressió** i, seguidament, toqueu **Doble cara.**
4. Toqueu el quadre **Doble cara** per establir-ho com a **Eng.**.
5. A **Enquad.(còpia)**, seleccioneu **Vora curta** o **Vora llarga.**
6. Toqueu **D'acord.**

## Enviament de faxes

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressió” a la pàgina 180](#)

## Impressió de faxes rebuts dividint les pàgines

Utilitzeu la configuració de separació de pàgines quan la mida del document rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció.**
3. Toqueu **Configuració d'impressió > Conf. separar pàgines > Suprimeix les dades de la impressió en dividir.**
4. Seleccioneu les opcions per eliminar les dades després de fer la divisió.
5. Si seleccioneu **Apag** al pas 4, toqueu **D'acord** i aneu al pas 7. Si seleccioneu **Suprimeix part superior** o **Suprimeix part inferior**, continueu al pas 6.
6. A **Llindar**, establiu el llindar i, seguidament, toqueu **D'acord**.
7. Toqueu **Encavalca en dividir**.
8. Toqueu el quadre **Overlap Print When Split** per establir-ho com a **Eng.**.
9. A **Amplada d'encavalcament**, establiu l'amplada i, seguidament, toqueu **D'acord**.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressió” a la pàgina 180](#)

## Configuració dels paràmetres d'impressió per rebre faxes reduïts o dividits (Impressió provisional)

Feu ajustos d'impressió quan la mida del document rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.


1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció.**
3. Toqueu **Configuració d'impressió > Impressió provisional** i, seguidament, seleccioneu les opcions.
  - Apag:** seleccioneu aquesta opció si no voleu utilitzar aquesta funció.
  - Activat (Divideix en pàgines):** seleccioneu aquesta opció per imprimir el document rebut dividint-lo en altres mides de paper. Per exemple, quan el fax rebut és de mida A3, el fax s'imprimeix en mida A4 a dues pàgines sense que es disminueixi la imatge.
  - Encès (Redueix per ajustar):** seleccioneu aquesta opció per imprimir el document rebut disminuint-lo. Per exemple, quan el fax rebut és de mida A3, el fax s'imprimeix en mida A4 disminuint la imatge.

## Enviament de faxos.

### Operacions d'enviament de faxos bàsiques

Envieu faxos en color o monocrom (B/N).


**Nota:**

- Quan envieu un fax en monocrom, podeu obtenir una visualització prèvia de la imatge escanejada a la pantalla LCD abans d'enviar-la.
- Si heu habilitat la funció **Desa dades de l'error**, els faxos fallits es desen i els podeu tornar a enviar des de .

### Enviament de faxos mitjançant el tauler de control

Podeu introduir números de fax dels destinataris i envieu faxos mitjançant el tauler de control. La impressora marca automàticament els destinataris i envia el fax.

**Nota:**

- Quan envieu un fax en monocrom, podeu obtenir una visualització prèvia de la imatge escanejada a la pantalla LCD abans d'enviar-la.
- Podeu reservar fins a 50 treballs de fax monocrom fins i tot quan la línia de telèfon s'està utilitzant per a una trucada de veu, s'està enviant un altre fax o s'està rebent un fax. Podeu comprovar o cancel·lar treballs de fax reservats des de .
- Si el número de fax està ocupat o hi ha algun problema, la impressora automàticament torna a marcar després d'un minut.

1. Col·loqueu els originals.

**Nota:**

Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió; tanmateix, en funció de la memòria restant, és possible que no pugueu enviar faxos amb menys de 100 pàgines.

2. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
3. Especifiqueu el destinatari.

Podeu enviar el mateix fax monocrom a un màxim de 200 destinataris. Tanmateix, un fax en color només es pot enviar a un destinatari cada vegada.

- Per introduir-lo manualment: Introduïu els números amb el teclat numèric a la pantalla LCD i, després, premeu **D'ac.**.
  - Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet (-).
  - Si heu definit un codi d'accés extern a **Tipus de línia**, introduïu "#" (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real a l'inici del número de fax.
- Per seleccionar de la llista de contactes: toqueu **Contactes**, toqueu la casella de selecció per afegir una marca de selecció a un contacte i, a continuació, toqueu **Procedeix**.
- Per seleccionar de l'històric de faxos enviats: toqueu **Recent** i, a continuació, seleccioneu un destinatari.



## Enviament de faxos


**Nota:**

- Si l'opció de configuració **Restriccions marcació directa** està activada a **Configuració de seguretat**, només podeu seleccionar destinataris de fax de la llista de contactes o de l'històric de faxos enviats. No podeu introduir manualment un número de fax.
- Per suprimir els destinataris que heu introduït, visualitzeu la llista de destinataris prement el camp d'un número de fax a la pantalla LCD, seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, seleccioneu **Elimina**.

4. Toqueu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.









Si heu configurat el **Mode color** com a **Color**, continueu al pas 6.

**Nota:**

- Per enviar originals a doble cara, habiliteu **ADF 2 cares**. Tanmateix, no podeu enviar faxos en color amb aquesta configuració.
- Toqueu  (**Predef.**) a la pantalla superior del fax per desar la configuració actual i els destinataris a **Predef.**. En funció de com s'hagin especificat, per exemple, introducció manual d'un número de fax, els destinataris no es podran desar.

5. Quan envieu un fax en monocrom, toqueu  a la pantalla superior del fax per confirmar el document escanejat.

Per enviar el fax tal com està, toqueu **Inicia l'enviament** i, a continuació, aneu al pas 7. En cas contrari, cancel·leu la previsualització tocant **Cancel·la**.


-     : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
-   : redueix o amplia.
-   : va a la pàgina anterior o a la següent.

**Nota:**

- No podeu enviar el fax en color després de la visualització prèvia.
- Quan l'opció **Env. directe** està habilitada, no podeu obtenir una visualització prèvia.
- Quan la pantalla de visualització prèvia no es toca durant 20 segons, el fax s'envia automàticament.
- La qualitat de la imatge d'un fax enviat pot ser diferent de la qualitat de la visualització prèvia, en funció de la capacitat de la màquina receptora.

6. Toqueu .

**Nota:**

- Per cancel·lar l'enviament, toqueu .
- Enviar un fax en color triga més temps perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre la impressora està enviant un fax en color, no podeu utilitzar les altres funcions.

7. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Opcions de menú del mode Fax” a la pàgina 173](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 171](#)
- ➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 67](#)

## Enviament de faxos

➔ [“Registre de la configuració favorita com a predefinida” a la pàgina 27](#)


### Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.

Podeu enviar un fax marcant el número amb el telèfon connectat quan voleu parlar per telèfon abans d'enviar un fax o quan la màquina de fax del destinatari no canvia al fax automàticament.

1. Col·loqueu els originals.

**Nota:**

*Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió.*

2. Agafeu l'auricular del telèfon connectat i marqueu el número de fax del destinatari mitjançant el telèfon.
3. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
4. Toqueu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Quan sentiu un to de fax, toqueu  i, a continuació, pengeu l'auricular.

**Nota:**

*Quan es marca un número mitjançant el telèfon connectat, es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre envieu un fax, no podeu utilitzar les altres funcions.*

6. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.


#### Informació relacionada

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)

➔ [“Conf. fax” a la pàgina 173](#)

### Enviar faxos després de confirmar l'estat del destinatari

Podeu enviar un fax mentre escolteu sons o veus a través de l'altaveu de la impressora durant el marcatge, la comunicació i la transmissió. També podeu utilitzar aquesta funció quan voleu rebre un fax des d'un servei de sondeig de fax seguint les instruccions d'àudio.

1. Col·loqueu els originals.
2. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari. Quan hàgiu acabat de realitzar els ajustos, toqueu la pestanya **Destinatari**.
4. Toqueu  i, seguidament, especifiqueu el destinatari.

**Nota:**


*Podeu ajustar el volum de so de l'altaveu.*

## Enviament de faxos

5. Quan sentiu un to de fax, toqueu **Envia/rep** a la part superior dreta de la pantalla LCD i, seguidament, toqueu **Envia**.

**Nota:**

Quan rebeu un fax d'un servei de sondeig de fax, i sentiu les instruccions d'àudio, seguiu les instruccions per fer les operacions d'impressió.

6. Toqueu .
7. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

### Informació relacionada

- ➔ “Enviament de faxos mitjançant el tauler de control” a la pàgina 136
- ➔ “Recepció de faxos mitjançant un sondeig (Rec. sondeig)” a la pàgina 147
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 61
- ➔ “Opcions de menú del mode Fax” a la pàgina 173

## Diverses maneres d'enviar faxos

### Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Env. directe)

Quan envieu un fax monocrom, el document escanejat s'emmagatzema temporalment a la memòria de la impressora. Per tant, enviar moltes pàgines pot fer que la impressora es quedi sense memòria i deixi d'enviar el fax. Podeu evitar-ho habilitant la funció **Env. directe**, però es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Podeu utilitzar aquesta funció quan només hi ha un destinatari.

Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici, toqueu la pestanya **Conf. fax** i, seguidament, toqueu la casella **Env. directe** al grup **Configuració d'enviament de fax** per configurar-lo com a **Eng.**.

### Enviament d'un fax amb preferència (Env. prioritat)

Podeu enviar un document urgent abans que els altres faxos en espera.

Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici, toqueu la pestanya **Conf. fax** i, seguidament, toqueu la casella **Env. prioritat** al grup **Configuració d'enviament de fax** per configurar-lo com a **Eng.**.

**Nota:**

No podeu enviar el document amb preferència quan una de les accions següents està en curs, ja que la impressora no pot acceptar un altre fax.

- Enviament d'un fax monocrom amb l'opció **Env. directe** habilitada
- Enviament d'un fax en color
- Enviament d'un fax mitjançant un telèfon connectat
- Enviament d'un fax des de l'ordinador


### Enviament de faxos a una hora determinada (Env més tard)

Podeu definir que un fax s'envii a una hora determinada. Només es poden enviar faxos monocroms quan es defineix l'hora d'enviament.

## Enviament de faxos

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Especifiqueu el destinatari.
3. Toqueu la pestanya **Conf. fax**.
4. Toqueu el quadre **Env més tard** al grup **Configuració d'enviament de fax** per establir-ho com a **Eng.**.
5. Toqueu el quadre **Temps**, introduïu l'hora d'enviament del fax i, a continuació, premeu **D'ac.**.
6. Toqueu **D'acord** per aplicar la configuració.

**Nota:**

Per cancel·lar el fax, cancel·leu-lo des de .

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxos mitjançant el tauler de control” a la pàgina 136](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Conf. fax” a la pàgina 173](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 171](#)

## Enviament d'un fax amb una capçalera seleccionada

Podeu enviar un fax amb informació del remitent que sigui adequada per al destinatari. Cal que prèviament registreu diverses capçaleres d'informació de remitent a la impressora seguint els passos següents.

### **Registre de diverses capçaleres per a enviar faxos**

Podeu registrar fins a 21 capçaleres de fax com a informació de remitent.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica**.
3. Toqueu > **Capçalera**, toqueu la casella **El vostre núm. tel.**, introduïu-hi el vostre número de telèfon i, seguidament, toqueu **D'ac.**.
4. Toqueu una de les caselles a sota de la llista de **Capçalera de fax**, introduïu la informació de la capçalera de fax i, seguidament, toqueu **D'ac.**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)

### **Enviament d'un fax amb una capçalera seleccionada**

Quan envieu un fax, podeu seleccionar la informació de capçalera per al destinatari. Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar diverses capçaleres per endavant.

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.

## Enviament de faxos

2. Toqueu la pestanya **Conf. fax**.
3. Toqueu **Af. inf. remit.** al grup **Configuració d'enviament de fax**.
4. Seleccioneu on voleu afegir la informació del remitent.
  - Fora imatge:** envia un fax amb la informació de la capçalera al marge blanc superior del fax. Això evita que la capçalera se superposi a la imatge escanejada, però és possible que el fax rebut pel destinatari s'imprimeixi a dues fulles en funció de la mida dels originals.
  - Dins imatge:** envia un fax amb la informació de capçalera a aproximadament 7 mm més avall de la part superior de la imatge escanejada. La capçalera pot superposar-se a la imatge, però, el fax rebut pel destinatari no es divideix en dos documents.
  - Apagat:** envia un fax sense informació de capçalera.
5. Toqueu **Capçalera de fax**, seleccioneu la capçalera que vulgueu utilitzar i, seguidament, toqueu **D'ac..**
6. Toqueu una de les opcions **Informació addicional** segons convingui.

### Informació relacionada

➔ [“Conf. fax” a la pàgina 173](#)

## Enviament d'una notificació de fax

Podeu enviar un correu electrònic que contingui els resultats d'enviament del fax.

### Nota:

*Per utilitzar aquesta funció, prèviament heu de fer el següent:*

- Ajusteu la configuració del servidor de correu a la impressora*
- Registrar l'adreça de correu electrònic a la qual voleu enviar els resultats*

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu la pestanya **Conf. fax**.
3. Toqueu **Notif. resultat enviament** al grup **Configuració d'enviament de fax**.
4. Toqueu el quadre **Notif. resultat enviament** per establir-ho com a **Eng..**
5. A la pantalla **Notif. resultat enviament**, toqueu **Destinatari** i, a continuació, seleccioneu el destinatari que rebrà la notificació.

## Enviament d'un fax i còpia de seguretat de les dades

En escanejar un fax, podeu desar automàticament el document escanejant a la memòria de la impressora. Aquesta funció està disponible en:

- enviar un fax en blanc i negre
- enviar un fax amb la funció **Env més tard**
- enviar un fax amb la funció **Envia en lot**
- enviar un fax amb la funció **Em. dad fax**

## Enviament de faxos

- enviar un fax amb la funció **Env. sond/ Panell**

### **Nota:**

*Els documents que no s'han pogut enviar també es desen com a còpia de seguretat per enviar més tard.*

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu la pestanya **Conf. fax**.
3. Toqueu **Còpia seg.** al grup **Configuració d'enviament de fax**.
4. Toqueu el quadre **Configuració d'enviament de fax** per establir-ho com a **Eng.**
5. Toqueu **Destinació de còpia seguretat** i, seguidament, especifiqueu el destinatari.

### **Informació relacionada**

➔ [“Conf. fax” a la pàgina 173](#)

## Enviament d'un fax amb una Subadreça(SUB) i una Contrasenya(SID)

Podeu enviar un fax a la safata confidencial o la safata de relé de la màquina de fax del destinatari. Els destinataris poden rebre el fax de forma segura, o enviar el fax a destinacions de reenviament especificades.

Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar el destinatari amb una subadreça i una contrasenya a **Contactes** abans d'enviar el fax.

Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici. Toqueu a **Contactes** i seleccioneu un destinatari amb una subadreça i contrasenya registrades. També podeu seleccionar el destinatari a **Recent** si es va enviar amb una subadreça i una contrasenya.

## Enviament de faxos a petició (Amb Env. sondeig/ Deman. desats)

Amb la funció **Enviament de sondeig** podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom per a un fax per sondeig. El document emmagatzemat s'envia a petició des d'un altre fax que tingui la funció de recepció per sondeig.

També hi ha disponibles fins a 10 caselles de butlletí. Recordeu que la màquina de fax del destinatari ha de ser compatible amb la funció de subadreça/contrasenya.

### **Registre de Env. sondeig/ Deman. desats**

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici i, a continuació, toqueu **Env. sondeig/Panell**.
2. Toqueu la casella **Env. sond/ Panell** o una de les caselles amb nom **Tauler d'anuncis sense registrar**.
3. Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.
4. Si està registrant un tauler d'anuncis, feu el següent:
  - Toqueu **Nom (obligatori)**, introduïu el nom i, seguidament, toqueu **D'acord**
  - Toqueu **Subadreça(SEP)**, introduïu la subadreça i, seguidament, toqueu **D'acord**
  - Toqueu **Contrasenya(PWD)**, introduïu la contrasenya i, seguidament, toqueu **D'acord**


## Enviament de faxes

- Toqueu les caselles que es mostren a sota, com ara **Notif. resultat enviament** i feu els ajustos apropiats segons sigui necessari.


**Nota:**

Si establiu una contrasenya a **Contrasenya per obrir safata**, se us demanarà que introduïu la contrasenya la propera vegada que obriu la caixa.

- Toqueu **D'acord**.

Per canviar o eliminar, toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici, toqueu la casella que vulgueu modificar o eliminar, toqueu  i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

### Com desar un document a la Env. sondeig/ Deman. desats

- Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici i, a continuació, toqueu **Env. sond/ Panell**.
- Toqueu la casella **Enviament de sondeig** o una de les caselles de butlletí que ja s'han registrat.  
Si apareix la pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya per obrir la casella.
- Toqueu **Afegeix doc..**
- A la pantalla de la part superior de fax que es mostra, toqueu  per escanejar i emmagatzemar el document.



Per comprovar el document que heu emmagatzemat, toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici, toqueu la casella que contingui el document que voleu comprovar i, seguidament, toqueu **Comprova doc..** A la pantalla que es mostra, podeu veure, imprimir i eliminar el document escanejat.


### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxes mitjançant el tauler de control” a la pàgina 136](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Més” a la pàgina 175](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 171](#)

### Emmagatzematge d'un fax sense especificar-ne el destinatari (Em. dad fax)

Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom. Aquesta funció us permet estalviar-vos el temps d'escaneig del document si heu d'enviar el mateix document amb freqüència.

- Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
- Toqueu  (Més).
- Toqueu **Fax ampliat** > **Em. dad fax** per establir-ho com a **Engeg**.
- Toqueu **Tanca** fins que aparegui la pantalla principal de fax.
- Toqueu  per emmagatzemar el document.

Podeu veure el document emmagatzemat. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici, toqueu **Documents desats** i, seguidament, toqueu a la part esquerra de la safata que conté el document que voleu veure. Si voleu eliminar el document, toqueu  a la part dreta de la safata i, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla.

## Enviament de faxes

### Informació relacionada

- ➔ “Enviament de faxes mitjançant el tauler de control” a la pàgina 136
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 61
- ➔ “Més” a la pàgina 175
- ➔ “Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 171

## Enviament simultani de diversos faxes al mateix destinatari (Envia en lot)

Si hi ha diversos faxes en espera per enviar-se al mateix destinatari, podeu definir la impressora perquè els agrupi per enviar-los tots alhora. Es poden enviar fins a cinc documents (amb un màxim de 100 pàgines en total) alhora. Això us ajuda a estalviar costos de connexió en reduir el nombre de transmissions.

Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici, toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració d'enviament i**, seguidament, toqueu la casella **Envia en lot** per ajustar la configuració a **Eng.**.

### Nota:

- Els faxes programats també s'agrupen quan el destinatari i l'hora d'enviament del fax coincideixen.*
- Envia en lot** no s'aplica als següents treballs de fax.
  - Fax monocrom amb **Env. prioritat** activat
  - Fax monocrom amb **Env. directe** activat
  - Faxes en color
  - Faxes enviats des de l'ordinador

## Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (Esc.cont. (ADF))

Si col·loqueu originals amb mides diferents a l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Podeu enviar-los amb les mides originals si els ordeneu i els col·loqueu segons la mida o si els col·loqueu un per un.

Abans de col·locar els originals, feu els ajustos següents.

Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici, toqueu la pestanya **Conf. fax** i, seguidament, toqueu la casella **Esc.cont. (ADF)** al grup **Conf. escaneig** per configurar-lo com a **Eng.**. Seguiu les instruccions que surten a la pantalla per col·locar els originals.

La impressora emmagatzema els documents escanejats i els envia com a un document.

### Nota:

*Si no toqueu la impressora durant 20 segons després que se us demani que definiu els originals següents, la impressora deixa d'emmagatzemar i comença a enviar el document.*

## Enviament d'un fax des d'un ordinador

Podeu enviar faxes des de l'ordinador mitjançant la FAX Utility i el controlador PC-FAX. Consulteu l'ajuda de la FAX Utility i del controlador PC-FAX per veure les instruccions de funcionament.

### Informació relacionada

- ➔ “Controlador PC-FAX (controlador del fax)” a la pàgina 227
- ➔ “Utilitat de FAX” a la pàgina 227



---

# Recepció de faxos

## Definició del mode de recepció

Podeu definir el **Mode recepció** mitjançant l'**Auxiliar de configuració de fax**. En definir la funció de fax per primera vegada, us recomanem que utilitzeu l'**Auxiliar de configuració de fax**. Si voleu canviar la configuració del **Mode recepció** de manera individual, seguiu els passos que s'especifiquen a continuació.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Mode recepció**.
3. Seleccioneu com voleu rebre els faxos.

- Auto:** aquesta opció es recomana per als usuaris que fan servir el fax molt sovint. La impressora rep automàticament un fax després del nombre de tons que especifiqueu.

**Important:**

*Si no teniu un telèfon connectat a la impressora, seleccioneu el mode **Auto**.*

- Manual:** es recomana per als usuaris que no facin servir el fax sovint o que vulguin rebre un fax després de respondre a les trucades amb el telèfon connectat. En rebre un fax, despengeu el telèfon i després feu servir la impressora.

**Nota:**

*Si activeu la funció **Recepció remota**, podeu començar a rebre un fax si feu servir el telèfon connectat.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Auxiliar de configuració de fax” a la pàgina 131](#)
- ➔ [“Recepció manual de faxos” a la pàgina 146](#)
- ➔ [“Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat \(Recepció remota\)” a la pàgina 146](#)

## Configuració del contestador automàtic

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar-lo.

- Definiu el **Mode recepció** de la impressora com a **Auto**.
- Definiu el valor de l'opció de configuració **Tons abans de respondre** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic. Altrament, el contestador automàtic no podrà rebre trucades de veu ni enregistrar els missatges de veu. Consulteu els manuals del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo.

Pot ser que l'opció de configuració **Tons abans de respondre** no es mostri, en funció de la regió.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)

## Diverses maneres de rebre faxos


### Recepció manual de faxos

Si connecteu un telèfon i definiu l'opció de configuració **Mode recepció** de la impressora en **Manual**, seguiu els passos que hi ha a continuació per rebre faxos.

1. Quan soni el telèfon, despengeu-lo.
2. Quan escolteu un to de fax, toqueu **Fax** a la pantalla d'inici de la impressora.

**Nota:**

*Si activeu la funció **Recepció remota**, podeu començar a rebre un fax si feu servir el telèfon connectat.*

3. Toqueu **Envia/rep**.
4. Toqueu **Rep**.
5. Toqueu  i després pengeu l'auricular del telèfon.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat \(Recepció remota\)” a la pàgina 146](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 149](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions de font del paper per rebre faxos” a la pàgina 133](#)

### Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat (Recepció remota)

Per rebre un fax manualment, heu de fer servir la impressora després de despenjar el telèfon. Mitjançant la funció **Recepció remota**, podeu començar a rebre un fax fent servir només el telèfon.

La funció **Recepció remota** està disponible per als telèfons que admetin el marcatge per tons.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Recepció manual de faxos” a la pàgina 146](#)

#### Configuració de Recepció remota

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Recepció remota**.
3. Després d'activar **Recepció remota**, introduïu un codi de dos dígit (es poden introduir els números de 0 a 9, \* i #) al camp **Codi d'inici**.
4. Toqueu **D'acord** i, seguidament, toqueu **D'acord** una altra vegada.

## Enviament de faxes

### Ús de l'Recepció remota


1. Quan soni el telèfon, despengeu-lo.
2. Quan escolteu un to de fax, introduïu el codi d'inici mitjançant el telèfon.
3. Després de confirmar que la impressora ha començat a rebre el fax, pengeu l'auricular del telèfon.

### Recepció de faxes mitjançant un sondeig (Rec. sondeig)

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax. Utilitzeu aquesta opció per rebre un document des d'un servei d'informació de fax. Tanmateix, si el servei d'informació de fax té una funció de guia d'àudio que cal seguir per rebre un document, no es podrà utilitzar aquesta funció.

**Nota:**

*Per rebre un document d'un servei d'informació de fax que utilitza una guia d'àudio, només heu de marcar el número de fax utilitzant la funció **Penjat** o el telèfon connectat, i fer funcionar el telèfon i la impressora seguint la guia d'àudio.*

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu  (Més).
3. Toqueu **Fax ampliat**.
4. Toqueu el quadre **Rec. sondeig** per establir-ho com a **Eng.**.
5. Toqueu **Tanca** i, seguidament, toqueu **Tanca** una altra vegada.
6. Introduïu el número de fax.

**Nota:**

*Si l'opció de configuració **Restriccions marcació directa** està activada a **Configuració de seguretat**, només podeu seleccionar destinataris de fax de la llista de contactes o de l'historial de faxes enviats. No podeu introduir manualment un número de fax.*


7. Toqueu .

### Informació relacionada


- ➔ [“Enviar faxes després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 138](#)
- ➔ [“Enviament de faxes marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.” a la pàgina 138](#)

### Recepció de faxes des d'una safata amb una subadreça (SEP) i contrasenya (PWD) (Rec. sondeig)

Podeu rebre un fax d'una safata emmagatzemada en una altra màquina de fax amb la funció de subadreça (SEP) i contrasenya (PWD). Per utilitzar aquesta funció, cal registrar prèviament el contacte amb la subadreça (SEP) i la contrasenya (PWD) a la llista de contactes.

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu  (Més).

## Enviament de faxos


3. Toqueu **Fax ampliat**.
4. Toqueu el quadre **Rec. sondeig** per establir-ho com a **Eng.**.
5. Toqueu **Tanca** i, seguidament, toqueu **Tanca** una altra vegada.
6. Toqueu **Contactes** i, a continuació, seleccioneu el contacte amb la subadreça registrada (SEP) i la contrasenya (PWD) que coincideixi amb la safata de destinació.
7. Toqueu .

### Informació relacionada

➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 67](#)

## Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa

Podeu bloquejar faxos brossa.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Fax rebutjat**.
3. Toqueu **Fax rebutjat** i, seguidament, activeu les opcions següents.
  - Llista de números rebutjats: rebutja els faxos que estan a la Llista de números de rebuig.
  - Bloquejada capçalera de fax en blanc: rebutja els faxos que tenen la informació de capçalera en blanc.
  - Contactes sense registrar: rebutja els faxos que no s'han registrat a la llista de contactes.
4. Si utilitzeu la **Llista de números rebutjats**, toqueu  i, seguidament, toqueu **Edita llista de números rebutjats** i editeu la llista.

### Informació relacionada

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)

## Com desar i reenviar els faxos rebuts (Des./reenv. incondicional)

Podeu establir que voleu desar i reenviar els faxos rebuts d'un remitent indeterminat.

### Nota:


*Podeu utilitzar la funció **Des./reenv. condicional** per desar o reenviar els faxos rebuts d'un remitent específic o a una hora concreta.*

La impressora ofereix les funcions següents per desar i reenviar els faxos rebuts.

- Desar a la bústia d'entrada de la impressora
- Desar en un dispositiu de memòria extern
- Desar en un ordinador
- Reenviar a una altra màquina de fax, a una adreça de correu o a una carpeta compartida en una xarxa

## Enviament de faxos

### Nota:

- ❑ *Les funcions anteriors poden utilitzar-se simultàniament. Si les feu servir simultàniament, els documents rebuts es desen a la bústia d'entrada, en un dispositiu de memòria extern, en un ordinador, i reenviar-se a la destinació especificada.*
- ❑ *Si hi ha documents rebuts que encara no s'han llegit, desat o reenviat, el nombre de tasques sense processar es mostra a la  a la pantalla d'inici.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 149](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 151](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts en un ordinador \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 151](#)
- ➔ [“Reenviament dels faxos rebuts \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 153](#)
- ➔ [“Enviament de notificacions de correu electrònic sobre els resultats de processar els faxos rebuts \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 154](#)
- ➔ [“Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171](#)

## Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada (Des./reenv. incondicional)

Podeu configurar la impressora perquè desi els faxos rebuts a la bústia d'entrada. Es poden desar un màxim de 200 documents. Si utilitzeu aquesta funció, els documents rebuts no s'imprimeixen de forma automàtica. Podeu veure'ls a la pantalla LCD de la impressora i imprimir-los només quan calgui.

### Nota:

*En funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 200 documents.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 149](#)
- ➔ [“Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 150](#)
- ➔ [“Ús de la safata d'entrada” a la pàgina 165](#)

## Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada (Des./reenv. incondicional)

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. > Des./reenv. incondicional.**  
Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord.**
3. Toqueu el quadre **Desa a la safata d'entrada** per establir-ho com a **Eng.**  
Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord.**
4. Toqueu **Tanca.**
5. Toqueu **Config. comuna.**

## Enviament de faxos

- Toqueu **Operació amb dades de fax plenes** i seleccioneu l'opció que voleu fer servir quan la safata d'entrada sigui plena.
  - Rep i imprimeix faxos:** la impressora imprimeix tots els documents rebuts que no es poden desar a la bústia d'entrada.
  - Rebutja faxos entrants:** la impressora no respon les trucades de fax entrants.
- Podeu establir una contrasenya per a la safata d'entrada. Toqueu **Configuració de contrasenya de safata d'entrada** i, seguidament, establiu la contrasenya. Toqueu **Tanca** després d'establir la contrasenya.


**Nota:**








No podeu establir una contrasenya si s'ha seleccionat **Rep i imprimeix faxos**.

### Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD (Des./reenv. incondicional)

- Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.

**Nota:**

Si s'han rebut faxos i no s'han llegit, el nombre de documents sense llegir es mostra a la  de fax de la pantalla d'inici.

- Toqueu **S. entr./ Confiden. > Safata entr.**
- Si la safata d'entrada s'ha protegit mitjançant una contrasenya, introduïu la contrasenya de la safata d'entrada o la contrasenya de l'administrador.
- A la llista, seleccioneu el fax que vulgueu visualitzar.  
Es mostra el contingut del fax.
  -  : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
  -   : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
  -   : redueix o amplia.
  -   : va a la pàgina anterior o a la següent.
  - Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.
- Seleccioneu si voleu imprimir o suprimir el document que heu vist i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.



**Important:**

Si la impressora es queda sense memòria, enviar i rebre faxos està desactivat. Elimineu els documents que ja heu llegit o imprès.

### Informació relacionada


- ➔ [“Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 176](#)

## Enviament de faxos

**Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern (Des./reenv. incondicional)**

Podeu especificar que voleu convertir els documents rebuts en format PDF i desar-los en un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora. També podeu especificar que voleu imprimir automàticament els documents quan es desin al dispositiu de memòria.

**Important:**

*Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora. El nombre de documents que s'han desat a la memòria de la impressora provisionalment es pot veure a  a la pantalla d'inici.*

1. Connecteu un dispositiu de memòria extern a la impressora.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. > Des./reenv. incondicional.**  
Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.
4. Toqueu **Desa a disp. mem..**
5. Seleccioneu **Sí**. Per imprimir els documents automàticament mentre es desen al dispositiu de memòria, seleccioneu **Sí i imprimeix**.
6. Comproveu el missatge que es mostra i, seguidament, toqueu **Crea**.  
Al dispositiu de memòria es crea una carpeta per desar els documents rebuts.

**Informació relacionada**

➔ [“Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171](#)

**Com desar els faxos rebuts en un ordinador (Des./reenv. incondicional)**


Podeu especificar que voleu convertir els documents rebuts en format PDF i desar-los en un ordinador connectat a la impressora. També podeu especificar que voleu imprimir automàticament els documents quan es desin a l'ordinador.

Primer heu d'utilitzar FAX Utility per configurar les opcions. Instal·leu FAX Utility a l'ordinador.

Les instruccions de FAX Utility per a Windows són diferents en funció de la versió que s'utilitzi. Aquest document proporciona les instruccions per a Version 1.XX. Per a FAX Utility Version 2.XX per a Windows, consulteu les **Basic Operations** a l'ajuda en línia de FAX Utility. Per verificar quina versió esteu utilitzant, feu clic amb el botó dret a la barra de títol de FAX Utility, i a continuació feu clic en **Informació sobre la versió**.

## Enviament de faxos

### **Important:**

- Establiu el mode de recepció de la impressora en **Auto**.
- Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents a l'ordinador que està configurat per desar els faxos. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu encès l'ordinador que està configurat per desar els faxos. El nombre de documents que s'han desat a la memòria de la impressora provisionalment es pot veure a  a la pantalla d'inici.

1. Inicieu la FAX Utility a l'ordinador connectat a la impressora.

2. Obriu la pantalla de configuració de la FAX Utility.

**Nota:**

*Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.*

Windows

Feu clic a **Fax Settings for Printer**, seleccioneu la impressora i feu clic a **Received Fax Output Settings**.

Mac OS X

Feu clic a **Fax Receive Monitor**, seleccioneu la impressora i feu clic a **Receive Settings**.

3. Feu clic a **Save faxes on this computer** i feu clic en **Browse** per especificar la carpeta en què voleu desar els documents rebuts.

4. Configureu altres opcions de configuració segons sigui necessari.

**Nota:**

*Per obtenir més informació sobre la configuració d'ajustos i el procediment, consulteu la pantalla d'ajuda de configuració de la FAX Utility.*

5. Envieu la informació de la configuració a la vostra impressora.

Windows

Feu clic a **D'acord**.

Mac OS X

Feu clic en **Envia**.

Si voleu desar i imprimir simultàniament, aneu al pas següent.

6. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció**.

7. Seleccioneu **Configuració desa./reenv.**, **Des./reenv. incondicional**, **Desa a l'equip**, i a continuació seleccioneu **Sí i imprimeix**.

**Nota:**

*Si no voleu desar els documents rebuts a l'ordinador, establiu **Desa a l'equip** en **No**. També podeu utilitzar la FAX Utility per canviar l'ajust; malgrat tot, no es permet canviar des de la FAX Utility mentre hi hagi faxos rebuts que no s'han desat a l'ordinador.*

### Informació relacionada

➔ [“Definició del mode de recepció” a la pàgina 145](#)



## Enviament de faxes

- ➔ “Utilitat de FAX” a la pàgina 227
- ➔ “Notificació de faxes rebuts sense processar” a la pàgina 171

### Reenviament dels faxes rebuts (Des./reenv. incondicional)

Poden configurar la impressora per reenviar els documents rebuts a un altre aparell de fax o convertir-los al format PDF i reenviar-los a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els documents reenviats se suprimeixen de la impressora. En primer lloc, registreu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar els ajustos del servidor de correu.

**Nota:**

- Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.
- Abans de fer servir aquesta funció, comproveu que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional**.

Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.

3. Toqueu **Reenvia**.
4. Seleccioneu **Sí**.

**Nota:**

Per imprimir els documents automàticament mentre es reenvien, seleccioneu **Sí i imprimeix**.

5. Toqueu **Afegeix una entrada**.
6. Seleccioneu les destinacions de reenviament des de la llista de contactes.


**Nota:**

Podeu especificar fins a cinc destinacions de reenviament. Toqueu la casella de selecció per seleccionar la destinació. Torneu a tocar la casella per cancel·lar la selecció.

7. Quan hàgiu acabat de seleccionar les destinacions de reenviament, toqueu **Tanca**.
8. Comproveu que les destinacions de reenviament que heu seleccionat són correctes i toqueu **D'acord**.
9. A **Opc. si falla reenv.**, seleccioneu si voleu imprimir els documents que rebeu o voleu desar-los a la bústia d'entrada de la impressora si no es poden reenviar.



**Important:**

Quan la safata d'entrada està plena, l'enviament i la recepció de faxes es desactiva. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats. El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.

10. Toqueu **D'acord**.

Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.

## Enviament de faxos

11. Toqueu **Tanca**.
12. Si feu el reenviament a una adreça electrònica, podeu especificar l'assumpte del correu electrònic. Toqueu **Config. comuna**, toqueu el quadre sota **Configuració reenviament** i, a continuació, introduïu l'assumpte.

**Nota:**

- Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.
- Podeu indicar que voleu rebre una notificació de fax nova en un ordinador Windows si els documents rebuts es desen en una carpeta compartida de la xarxa. Utilitzeu la FAX Utility per configurar els ajustos. Per obtenir informació, consulteu l'ajuda de la FAX Utility.

### Informació relacionada

- ➔ “Configuració de recepció” a la pàgina 178
- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 67
- ➔ “Utilització d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 312
- ➔ “Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD (Des./reenv. incondicional)” a la pàgina 150
- ➔ “Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171
- ➔ “Escaneig a un correu electrònic” a la pàgina 111
- ➔ “Escaneig a una carpeta de xarxa o un servidor FTP” a la pàgina 108
- ➔ “Utilitat de FAX” a la pàgina 227

## Enviament de notificacions de correu electrònic sobre els resultats de processar els faxos rebuts (Des./reenv. incondicional)

Podeu enviar un correu electrònic amb els resultats del processament de fax rebut.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. > Des./reenv. incondicional**.

Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.

3. Toqueu **Notific. per correu**.
4. Activeu les següents opcions segons sigui necessari.

**Nota:**

*Les funcions següents poden utilitzar-se simultàniament.*

- Notifica en completar la recepció: envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat de rebre el fax.
- Not. compl. impr.: envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat d'imprimir el fax rebut.
- Not. desar mem.: envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat de desar el document rebut a l'USB.

## Enviament de faxos

- Not. compl. reenv.: envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat de reenviar el fax rebut.

5. Toqueu el quadre a sota de **Destinatari**.

6. Seleccioneu un destinatari a la llista de contactes.

**Nota:**

*Podeu especificar només un destinatari. Toqueu la casella de selecció per seleccionar el destinatari. Torneu a marcar la casella per esborrar la selecció.*

7. Quan hàgiu acabat de seleccionar el destinatari, toqueu **Tanca**.

8. Toqueu **D'acord**.

## Com desar i reenviar faxos rebuts d'un remitent especificat o a una hora determinada (Des./reenv. condicional)

Podeu establir que voleu desar i reenviar els faxos rebuts d'un remitent determinat o a una hora determinada.

**Nota:**

*Podeu utilitzar la funció **Des./reenv. incondicional** per desar o reenviar els faxos rebuts d'un remitent no especificat.*

La impressora ofereix les funcions següents per desar i reenviar els faxos rebuts.

- Emmagatzematge a la safata d'entrada o a la safata confidencial
- Desar en un dispositiu de memòria extern
- Reenviar a una altra màquina de fax, a una adreça de correu o a una carpeta compartida en una xarxa

**Nota:**

*Les funcions anteriors poden utilitzar-se simultàniament. Si les feu servir simultàniament, els documents rebuts es desen a la safata d'entrada o safata confidencial, en un dispositiu de memòria extern, i es reenvien a la destinació especificada.*

*Si hi ha documents rebuts que encara no s'han llegit, desat o reenviat, el nombre de tasques sense processar es mostra a la*



### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de les condicions per desar i reenviar els faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 155](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 156](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 159](#)
- ➔ [“Reenviament dels faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Impressió dels faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 162](#)
- ➔ [“Enviament de notificacions de correu electrònic sobre els resultats de processar els faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 163](#)
- ➔ [“Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171](#)

## Configuració de les condicions per desar i reenviar els faxos rebuts (Des./reenv. condicional)

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

## Enviament de faxos

2. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.**

3. Toqueu  a una de les safates no registrades a **Des./reenv. condicional**.

**Nota:**

Podeu canviar les condicions tocant  a la safata registrada.



4. Toqueu la casella a sota de **Nom** i, a continuació, introduïu el nom de la condició.

5. Toqueu el quadre a sota de **Condicions**.

6. Seleccioneu les condicions i configureu les opcions.

**Nota:**

*Les funcions següents poden utilitzar-se simultàniament.*

- Coincidència núm. de fax de remitent:** quan el número de fax del remitent coincideix, el document rebut es desa i s'envia. Toqueu **Coincidència núm. de fax de remitent** i, seguidament, seleccioneu les opcions. Desplaceu-vos per la pantalla fins a la part inferior i després toqueu a la casella **Número de fax** i introduïu el número de telèfon (màxim 20 dígits).
- Coincidència de subadreça (SUB):** quan la subadreça (SUB) coincideix perfectament, el document rebut es desa i s'envia. Toqueu **Coincidència de subadreça (SUB)** i, seguidament, toqueu la casella superior per establir-la com a **Eng.** i, tot seguit, toqueu la casella **Subadreça(SUB)** i introduïu la subadreça(SUB).
- Coincidència de contrasenya (SID):** quan la contrasenya (SID) coincideix perfectament, el document rebut es desa i s'envia. Toqueu **Coincidència de contrasenya (SID)** i, seguidament, toqueu la casella superior per establir-la com a **Eng.** i, tot seguit, toqueu la casella **Contrasenya(SID)** i introduïu la contrasenya.
- Hora de recepció:** desa i envia els documents rebuts durant el període de temps especificat. Toqueu **Hora de recepció** i, tot seguit, toqueu la casella **Hora de recepció** per establir-la com a **Eng.**. Establiu el període de temps a **Hora d'inici** i **Hora de fi**.

7. Quan hàgiu acabat de realitzar els ajustos, toqueu **Tanca** per tornar a la pantalla Des./reenv. condicional i, tot seguit, toqueu **D'acord** per desar les condicions.

### Com desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial (Des./reenv. condicional)

Podeu establir que es desin els faxos rebuts a la safata d'entrada i a la safata confidencial. Podeu desar fins a 200 documents en total.

## Enviament de faxos

### Nota:

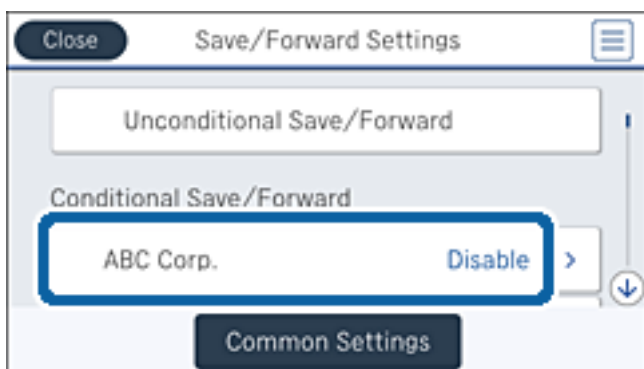
En funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 200 documents.

### Informació relacionada

- ➔ “Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada i la safata confidencial (Des./reenv. condicional)” a la pàgina 157
- ➔ “Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD (Des./reenv. condicional)” a la pàgina 158
- ➔ “Ús de la safata d'entrada” a la pàgina 165
- ➔ “Ús de la safata confidencial” a la pàgina 166

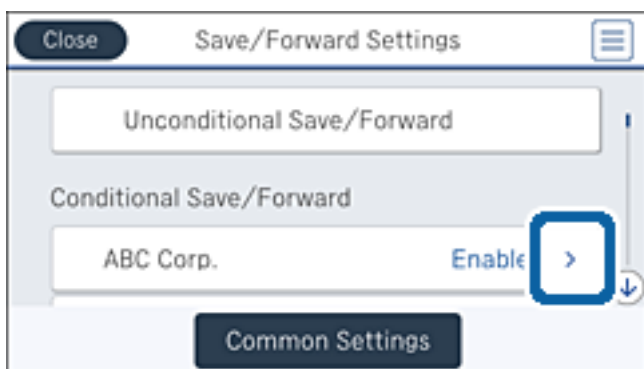
### Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada i la safata confidencial (Des./reenv. condicional)

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv.**
3. Seleccioneu el quadre registrat a sota de **Des./reenv. condicional**.



4. Toqueu **Activa**.

5. Toqueu .



6. Comproveu les condicions.

## Enviament de faxes

- Toqueu el quadre a sota de **Destinació desa./reenv.**
  - Toqueu **Desa a safata fax.**
  - Toqueu la safata per establir-la com a **Eng.**
  - Seccioneu la safata en què vulgueu desar el document.
- Nota:**  
*Si la safata d'entrada o safata confidencial s'ha protegit mitjançant una contrasenya, introduïu la contrasenya.*
- Toqueu **D'acord** tres vegades per tornar a la pantalla Configuració desa./reenv..
  - Toqueu **Config. comuna.**
  - Toqueu **Operació amb dades de fax plenes** i seccioneu l'opció que voleu fer servir quan la safata d'entrada sigui plena.
    - Rep i imprimeix faxes:** la impressora imprimeix tots els documents rebuts que no es poden desar a la bústia d'entrada.
    - Rebutja faxes entrants:** la impressora rebutja les trucades de fax entrants.
  - Podeu establir una contrasenya per a la safata d'entrada si és necessari. Toqueu **Configuració de contrasenya de safata d'entrada** i establiu la contrasenya. Toqueu **Tanca** després d'establir la contrasenya.


**Nota:**

*No podeu establir una contrasenya si heu seleccionat **Rep i imprimeix faxes**.*

### Comprovació dels faxes rebuts a la pantalla LCD (Des./reenv. condicional)








- Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.

**Nota:**

*Si s'han rebut faxes i no s'han llegit, el nombre de documents sense llegir es mostra a la  de fax de la pantalla d'inici.*

- Toqueu **S. entr./ Confiden.**
- Seccioneu la safata d'entrada o la safata confidencial que vulgueu veure.
- Si la safata d'entrada o safata confidencial s'ha protegit mitjançant una contrasenya, introduïu la contrasenya de la safata d'entrada, la contrasenya de la safata confidencial o la contrasenya de l'administrador.
- A la llista, seccioneu el fax que vulgueu visualitzar.

Es mostra el contingut del fax.

  -  : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
  -   : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
  -   : redueix o amplia.
  -   : va a la pàgina anterior o a la següent.
  - Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.

## Enviament de faxes

6. Seleccioneu si voleu imprimir o suprimir el document que heu vist i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.



**Important:**

*Si la impressora es queda sense memòria, enviar i rebre faxes està desactivat. Elimineu els documents que ja heu llegit o imprès.*

### Informació relacionada


- ➔ “Notificació de faxes rebuts sense processar” a la pàgina 171
- ➔ “Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 176

## Com desar els faxes rebuts en un dispositiu de memòria extern (Des./reenv. condicional)

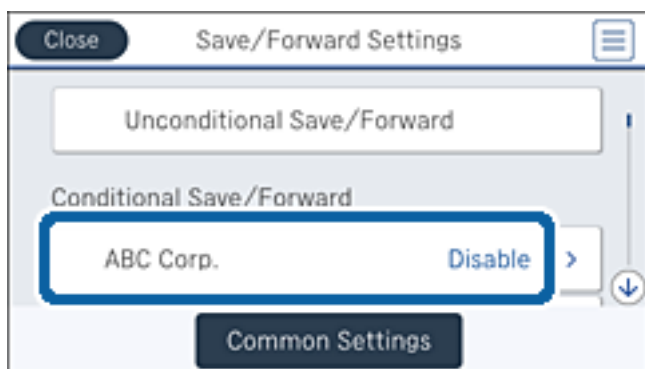
Podeu especificar que voleu convertir els documents rebuts en format PDF i desar-los en un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora.



**Important:**

*Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxes, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora. El nombre de documents que s'han desat a la memòria de la impressora provisionalment es pot veure a  a la pantalla d'inici.*

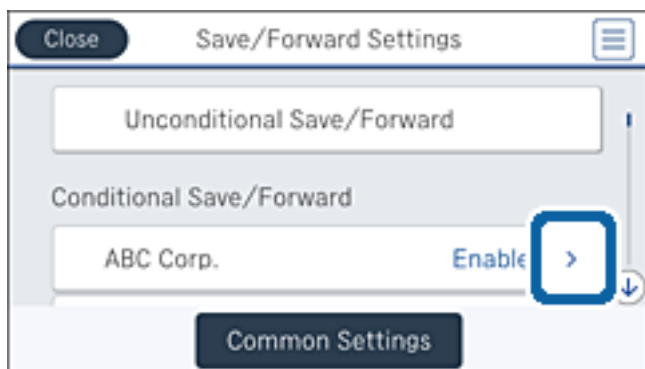
1. Connecteu un dispositiu de memòria extern a la impressora.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.**
4. Seleccioneu el quadre registrat a sota de **Des./reenv. condicional**.



5. Toqueu **Activa**.

## Enviament de faxos

6. Toqueu .



7. Comproveu les condicions.
8. Toqueu el quadre a sota de **Destinació desa./reenv.**
9. Toqueu **Desa a disp. mem.**
10. Toqueu el quadre **Desa a disp. mem.** per establir-ho com a **Eng.**
11. Comproveu el missatge que es mostra a la pantalla i, a continuació, premeu **Crea**.  
Al dispositiu de memòria es crea una carpeta per desar els documents rebut.
12. Toqueu **D'acord** tres vegades per tornar a la pantalla Configuració desa./reenv.

### Informació relacionada

- ➔ [“Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171](#)

## Reenviament dels faxos rebuts (Des./reenv. condicional)

Poden configurar la impressora per reenviar els documents rebuts a un altre aparell de fax o convertir-los al format PDF i reenviar-los a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els documents reenviats se suprimeixen de la impressora. En primer lloc, registreu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar els ajustos del servidor de correu.

### Nota:

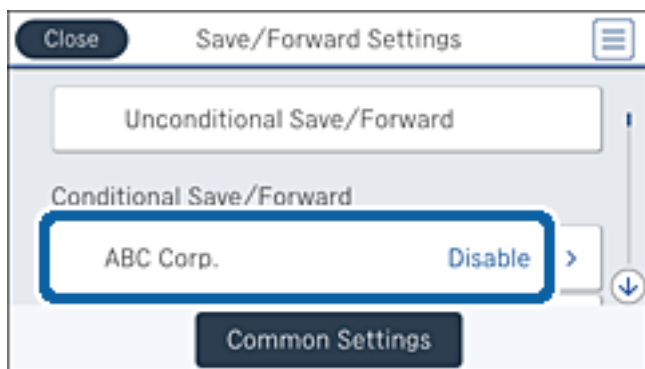
- Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.
- Abans de fer servir aquesta funció, comproveu que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.**



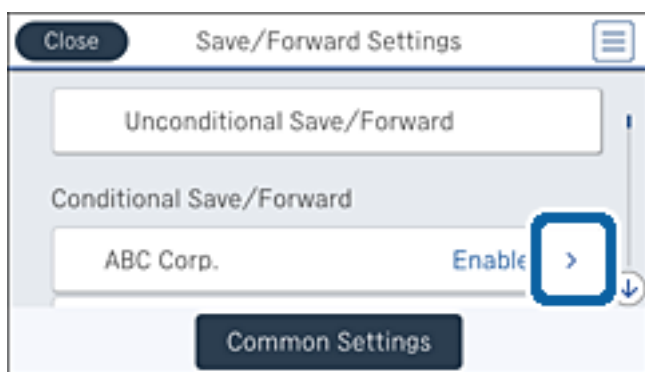
## Enviament de faxes

3. Seleccioneu el quadre registrat a sota de **Des./reenv. condicional**.



4. Toqueu **Activa**.

5. Toqueu .



6. Comproveu les condicions.
7. Toqueu el quadre a sota de **Destinació desa./reenv.**
8. Toqueu **Reenvia**.
9. Toqueu la safata per establir-la com a **Eng.**
10. Toqueu **Afegeix una entrada**.
11. Seleccioneu les destinacions de reenviament des de la llista de contactes.

**Nota:**

*Podeu especificar només una destinació de reenviament. Toqueu la casella de selecció per seleccionar la destinació. Torneu a marcar la casella per esborrar la selecció.*


12. Quan hàgiu acabat de seleccionar la destinació de reenviament, toqueu **Tanca**.
13. Comproveu que la destinació de reenviament que heu seleccionat sigui correcta i toqueu **D'acord**.

## Enviament de faxos

14. A **Opc. si falla reenv.**, seleccioneu si voleu imprimir els documents que rebeu o voleu desar-los a la bústia d'entrada de la impressora si no es poden reenviar.



### **Important:**

Quan la safata d'entrada està plena, l'enviament i la recepció de faxos es desactiva. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats. El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.

15. Toqueu **D'acord** tres vegades per tornar a la pantalla Configuració desa./reenv..
16. Si feu el reenviament a una adreça electrònica, podeu especificar l'assumpte del correu electrònic. Toqueu **Config. comuna > Configuració reenviament** i introduïu l'assumpte.

### **Nota:**

- Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.
- Podeu indicar que voleu rebre una notificació de fax nova en un ordinador Windows si els documents rebuts es desen en una carpeta compartida de la xarxa. Utilitzeu la FAX Utility per configurar els ajustos. Per obtenir informació, consulteu l'ajuda de la FAX Utility.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració de recepció” a la pàgina 178](#)
- ➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 67](#)
- ➔ [“Utilització d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 312](#)
- ➔ [“Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 158](#)
- ➔ [“Notificació de faxos rebuts sense processar” a la pàgina 171](#)
- ➔ [“Escaneig a un correu electrònic” a la pàgina 111](#)
- ➔ [“Escaneig a una carpeta de xarxa o un servidor FTP” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Utilitat de FAX” a la pàgina 227](#)

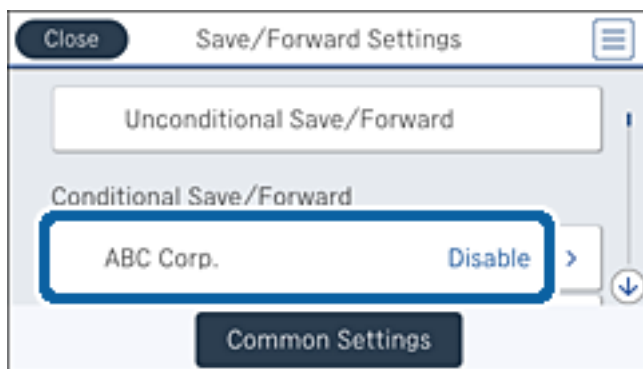
### **Impressió dels faxos rebuts (Des./reenv. condicional)**

Podeu establir que s'imprimeixin els documents rebuts que compleixin les condicions per a desar o reenviar.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv..**

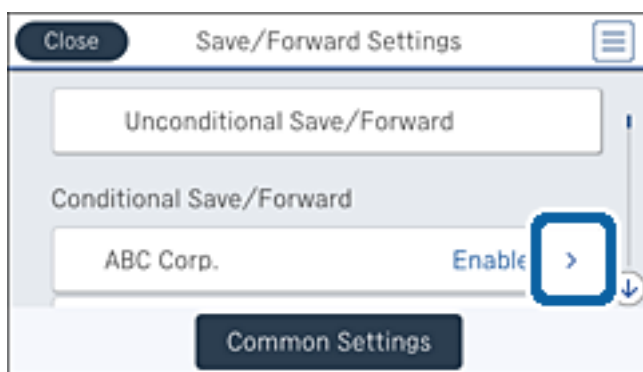
## Enviament de faxos

3. Seleccioneu el quadre registrat a sota de **Des./reenv. condicional**.



4. Toqueu **Activa**.

5. Toqueu .



6. Comproveu les condicions.
7. Toqueu el quadre a sota de **Destinació desa./reenv.**
8. Toqueu el quadre **Imprimeix** per establir-ho com a **Eng.**
9. Toqueu **D'acord** dues vegades per tornar a la pantalla Configuració desa./reenv.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressió” a la pàgina 180](#)

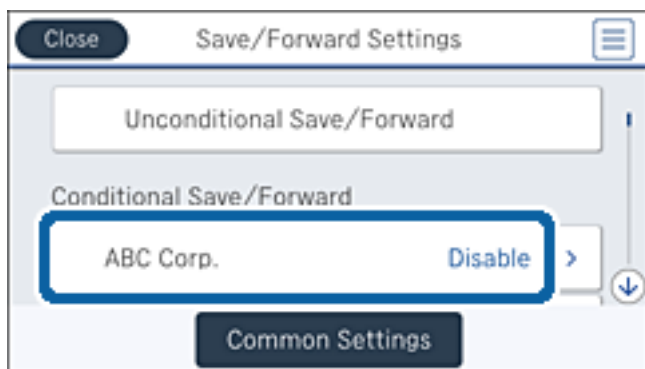
## Enviament de notifikacions de correu electrònic sobre els resultats de processar els faxos rebuts (Des./reenv. condicional)

Podeu enviar un correu electrònic amb els resultats del processament de fax rebut.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.**

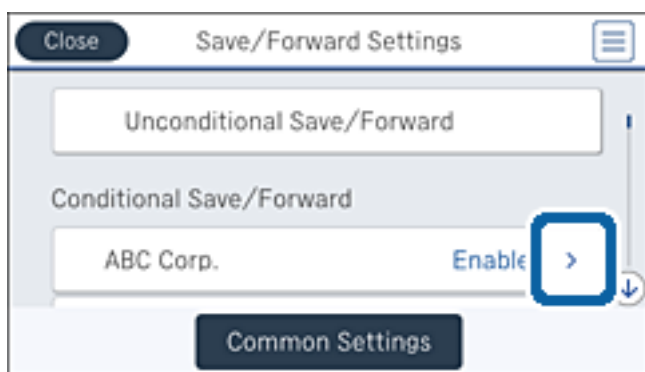
## Enviament de faxes

3. Seleccioneu el quadre registrat a sota de **Des./reenv. condicional**.



4. Toqueu **Activa**.

5. Toqueu .



6. Comproveu les condicions.
7. Toqueu el quadre a sota de **Notific. per correu**.
8. Activeu les següents opcions segons sigui necessari.

**Nota:**

*Les funcions següents es poden seleccionar simultàniament.*

- Notifica en completar la recepció:** envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat de rebre el fax.
- Not. desar mem.:** envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat de desar el document rebut a l'USB.
- Not. compl. reenv.:** envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat de reenviar el fax rebut.
- Not. compl. impr.:** envia un correu electrònic al destinatari quan la impressora ha acabat d'imprimir el fax rebut.

9. Toqueu el quadre a sota de **Destinatari**.

## Enviament de faxos

10. Seleccioneu un destinatari a la llista de contactes.

**Nota:**

*Podeu especificar només un destinatari. Toqueu la casella de selecció per seleccionar el destinatari. Torneu a marcar la casella per esborrar la selecció.*

11. Quan hàgiu acabat de seleccionar el destinatari, toqueu **Tanca**.

12. Toqueu **D'acord** dues vegades per tornar a la pantalla Configuració desa./reenv..

---

## Ús d'altres funcions de la safata de fax

La safata de fax està formada per cinc safates:

- Safata entr.: desa el document rebut.
- Safata confidencial: desa el document rebut. Podeu rebre faxos confidencials mitjançant l'especificació d'una destinació d'emmagatzematge de documents utilitzant la configuració Des./reenv. condicional.
- Safata de documents desats: emmagatzema el document que s'enviarà.
- Bústia Enviament de sondeig: emmagatzema el document per a l'enviament de sondeig.
- Caixa de cartró: emmagatzema el document per a l'enviament de sondeig selectiu.

### Informació relacionada

- ➔ [“Ús de la safata d'entrada” a la pàgina 165](#)
- ➔ [“Ús de la safata confidencial” a la pàgina 166](#)
- ➔ [“Ús de la Safata de documents desats” a la pàgina 167](#)
- ➔ [“Ús de la Bústia Enviament de sondeig” a la pàgina 168](#)
- ➔ [“Ús de la caixa de cartró” a la pàgina 168](#)

## Ús de la safata d'entrada

Podeu configurar la impressora perquè desi els faxos rebuts a la bústia d'entrada. Es poden desar fins a 200 documents a la safata d'entrada i a la safata confidencial en total. Si utilitzeu aquesta funció, els documents rebuts no s'imprimeixen de forma automàtica. Podeu veure'ls a la pantalla LCD de la impressora i imprimir-los només quan calgui.

**Nota:**

*En funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 200 documents.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació dels documents rebuts a la safata d'entrada” a la pàgina 165](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a la safata d'entrada” a la pàgina 166](#)

## Comprovació dels documents rebuts a la safata d'entrada


Podeu comprovar els documents rebuts emmagatzemats a la safata d'entrada de la impressora.

## Enviament de faxos

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **S. entr./ Confiden..**
3. Toqueu la casella **Safata entr..**
4. Seleccioneu el fax que voleu comprovar.  
Es mostra el contingut del document.

## Configuració d'opcions per a la safata d'entrada

Podeu imprimir, desar en un dispositiu de memòria o eliminar el document desat a la safata d'entrada. També podeu configurar una contrasenya i esborrar la configuració de la safata d'entrada.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **S. entr./ Confiden..**
3. Toqueu la casella **Safata entr..**
4. Toqueu .
5. Seleccioneu el menú que vulgueu utilitzar i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

## Ús de la safata confidencial

Podeu establir que es desin els faxos rebuts a la safata confidencial. Es poden desar fins a 200 documents a la safata d'entrada i a la safata confidencial en total.

### **Nota:**

*En funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 200 documents.*

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Comprovació dels documents rebuts a la safata confidencial” a la pàgina 166](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a la safata confidencial” a la pàgina 167](#)

## Comprovació dels documents rebuts a la safata confidencial


Podeu comprovar els documents rebuts emmagatzemats a la safata confidencial de la impressora.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **S. entr./ Confiden..**
3. Toqueu una de les safates confidencials.
4. Seleccioneu el fax que voleu comprovar.  
Es mostra el contingut del document.

## Enviament de faxes

### Configuració d'opcions per a la safata confidencial

Podeu imprimir, desar en un dispositiu de memòria o eliminar el document desat a la safata confidencial. També podeu configurar una contrasenya i esborrar la configuració de la safata confidencial.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **S. entr./ Confiden..**
3. Toqueu una de les safates confidencials.
4. Toqueu .
5. Seleccioneu el menú que vulgueu utilitzar i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

### Ús de la Safata de documents desats

Podeu emmagatzemar 10 documents (fins a 100 pàgines en blanc i negre per document) en una de les safates de documents emmagatzemats de la impressora.

**Nota:**

*Potser no podreu desar 10 documents en funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats.*

#### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació dels documents a la Safata de documents desats” a la pàgina 167](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a la Safata de documents desats” a la pàgina 167](#)

### Comprovació dels documents a la Safata de documents desats


Podeu comprovar els documents emmagatzemats a la safata de documents emmagatzemats de la impressora.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Documents desats**.
3. Seleccioneu el document que voleu comprovar.

Es mostra el contingut del document.

### Configuració d'opcions per a la Safata de documents desats

Podeu emmagatzemar dades de fax a la safata de documents emmagatzemats. També podeu imprimir, desar en un dispositiu de memòria o eliminar el document desat a la safata de documents emmagatzemats, i configurar una contrasenya per obrir la safata.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Documents desats**.
3. Toqueu .

## Enviament de faxes

4. Seleccioneu el menú que vulgueu utilitzar i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

## Ús de la Bústia Enviament de sondeig

Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocroma la safata d'enviament de sondeig de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Registre de Env. sondeig/ Deman. desats” a la pàgina 142](#)
- ➔ [“Com desar un document a la Env. sondeig/ Deman. desats” a la pàgina 143](#)
- ➔ [“Comprovació dels documents a la Bústia Enviament de sondeig” a la pàgina 168](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a la Bústia Enviament de sondeig” a la pàgina 168](#)

## Comprovació dels documents a la Bústia Enviament de sondeig


Podeu comprovar els documents emmagatzemats a la safata d'enviament de sondeig de la impressora.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Env. sond/ Panell**.
3. Toqueu la casella **Enviament de sondeig**.
4. Toqueu **Comprova doc..**

Es mostra el contingut del document.

## Configuració d'opcions per a la Bústia Enviament de sondeig

Podeu eliminar els documents emmagatzemats a la safata d'enviament de sondeig. També podeu configurar una contrasenya per obrir la safata, eliminar automàticament la configuració de documents després de l'enviament de sondeig i enviar un correu electrònic de notificació dels resultats de processament del document.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Env. sond/ Panell**.
3. Toqueu la casella **Enviament de sondeig**.
4. Toqueu .
5. Seleccioneu el menú que vulgueu utilitzar i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

## Ús de la caixa de cartró

Podeu emmagatzemar un únic document (fins a 100 pàgines en blanc i negre) en una de les caixes de cartró de la impressora. La impressora té 10 caixes de cartró que us permeten emmagatzemar fins a 10 documents en total.



## Enviament de faxos

### **Nota:**

*Potser no podreu desar 10 documents en funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats.*

### **Informació relacionada**

- ➔ “Registre de Env. sondeig/ Deman. desats” a la pàgina 142
- ➔ “Com desar un document a la Env. sondeig/ Deman. desats” a la pàgina 143
- ➔ “Comprovació dels documents a la safata de subministrament” a la pàgina 169
- ➔ “Configuració d'opcions de les safates de subministrament” a la pàgina 169

## **Comprovació dels documents a la safata de subministrament**


Podeu comprovar els documents emmagatzemats a la safata de subministrament de la impressora.

1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Env. sond/ Panell**.
3. Toqueu una de les safates de subministrament.
4. Toqueu **Comprova doc..**

Es mostra el contingut del document.

## **Configuració d'opcions de les safates de subministrament**

Podeu realitzar ajustos de la subadreça i la contrasenya de les safates de subministrament. També podeu configurar una contrasenya per obrir la safata, eliminar la configuració de documents després de l'enviament de sondeig, enviar un correu electrònic de notificació dels resultats de processament del document, eliminar el document, i esborrar la configuració de la safata.


1. Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Env. sond/ Panell**.
3. Toqueu una de les safates de subministrament.
4. Toqueu .
5. Seleccioneu el menú que vulgueu utilitzar i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

---

## Ús d'altres funcions de fax

### Impressió de l'informe de fax i de la llista de faxos

#### Impressió manual de l'informe de fax

1. Toqueu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu  (Més).
3. Toqueu **Informe de fax**.
4. Seleccioneu l'informe que vulgueu imprimir i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

**Nota:**

Podeu canviar el format de l'informe. A la pantalla inicial, seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració dels informes** i després canvieu les opcions de configuració **Adjunta imatge a informe** o **Format d'informe**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Més” a la pàgina 175](#)
- ➔ [“Configuració dels informes” a la pàgina 181](#)

### Configuració de la impressió automàtica dels informes de fax

Podeu configurar opcions per imprimir els següents informes de fax automàticament.

#### Informe de transmissió

A la pantalla inicial, toqueu **Fax** > **Conf. fax** > **Informe de transmissió** i, a continuació, seleccioneu **Imprimeix** o **Impr. err.**.

#### Informe de reenviament

A la pantalla inicial, toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració dels informes** > **Informe de reenviament** i, a continuació, seleccioneu **Imprimeix** o **Impr. err.**.

#### Impressió automàtica de registre de fax

A la pantalla inicial, toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració dels informes** > **Impressió automàtica de registre de fax** i, a continuació, seleccioneu **Engegat(Cada 30)** o **Engegat(Hora)**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú de Configuració de l'usuari” a la pàgina 184](#)
- ➔ [“Configuració dels informes” a la pàgina 181](#)

## Definició de la seguretat per al fax

Podeu configurar opcions de seguretat per impedir l'enviament d'un fax a un destinatari incorrecte o per impedir la pèrdua o la filtració dels documents rebuts. També podeu suprimir les dades de fax de les quals hàgiu fet una còpia de seguretat.


1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de seguretat.**
3. Seleccioneu el menú i, a continuació, configureu les opcions.

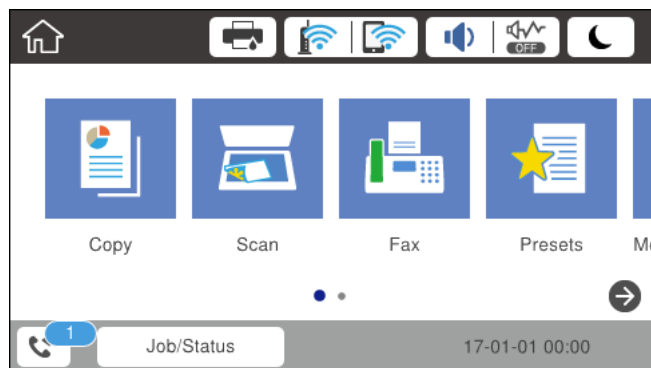
### Informació relacionada

➔ [“Configuració de seguretat” a la pàgina 183](#)

## Comprovació dels treballs de fax

### Notificació de faxos rebuts sense processar

Quan hi ha documents rebuts sense processar, el nombre de tasques sense processar es mostra a la  de la pantalla d'inici. A la taula següent trobareu la definició de "sense processar".



Configuració d'emmagatzematge/de reenviament de faxos rebuts	Estat sense processar
Imprimir*1	Els documents rebuts esperen per imprimir-se o s'estan imprimint.
Emmagatzematge a la safata d'entrada o a la safata confidencial	Hi ha documents rebuts sense llegir a la bústia d'entrada o a la safata confidencial.
Desar en un dispositiu de memòria extern	Hi ha documents rebuts que no s'han desat al dispositiu perquè no hi ha cap dispositiu que contingui una carpeta creada específicament per desar els documents rebuts connectat a la impressora o per altres motius.
Desar en un ordinador	Hi ha documents rebuts que no s'han desat a l'ordinador perquè l'ordinador està en mode repòs o per altres motius.

## Enviament de faxos

Configuració d'emmagatzematge/de reenviament de faxos rebuts	Estat sense processar
Reenviament	Hi ha documents rebuts que no s'han reenviat o que no s'han pogut reenviar*2.

\*1 : Si no heu establert cap de les opcions d'emmagatzematge/de reenviament de fax o si heu dit que voleu imprimir els documents rebuts quan es desin en un dispositiu de memòria extern o en un ordinador.

\*2 : Si heu establert que voleu desar a la bústia d'entrada els documents que no s'han pogut reenviar, hi ha documents sense llegir que no s'han pogut reenviar a la bústia d'entrada. Si heu establert que voleu imprimir els documents que no es poden reenviar, la impressió no s'ha completat.

### Nota:

*Si utilitzeu més d'una opció d'emmagatzematge/de reenviament de fax, el nombre de tasques sense processar pot aparèixer com a "2" o "3" tot i haver rebut només un fax. Per exemple, si heu configurat la impressora perquè desi els faxos a la bústia d'entrada i en un ordinador i es rep un fax, el nombre de tasques sense processar apareixerà com a "2" si el fax no s'ha desat a la bústia d'entrada ni a l'ordinador.*

### Informació relacionada

- ➔ ["Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada \(Des./reenv. incondicional\)"](#) a la pàgina 149
- ➔ ["Com desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial \(Des./reenv. condicional\)"](#) a la pàgina 156
- ➔ ["Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern \(Des./reenv. incondicional\)"](#) a la pàgina 151
- ➔ ["Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern \(Des./reenv. condicional\)"](#) a la pàgina 159
- ➔ ["Com desar els faxos rebuts en un ordinador \(Des./reenv. incondicional\)"](#) a la pàgina 151
- ➔ ["Reenviament dels faxos rebuts \(Des./reenv. incondicional\)"](#) a la pàgina 153
- ➔ ["Reenviament dels faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)"](#) a la pàgina 160
- ➔ ["Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD \(Des./reenv. incondicional\)"](#) a la pàgina 150
- ➔ ["Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD \(Des./reenv. condicional\)"](#) a la pàgina 158
- ➔ ["Comprovació dels treballs de fax en curs"](#) a la pàgina 172

## Comprovació dels treballs de fax en curs

Podeu comprovar, cancel·lar, imprimir, o tornar a enviar els següents documents de fax.

- Els documents rebuts que encara no s'hagin imprès
- Els documents que encara no s'hagin enviat
- Els documents que no s'hagin pogut enviar (si heu activat **Desa dades de l'error**)
- Documents rebuts que no s'han desat en un ordinador o en un dispositiu de memòria extern

1. Toqueu **Job/Status** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Estat de la tasca** i, seguidament, toqueu **Actiu**.
3. Seleccioneu el treball que vulgueu comprovar.

### Informació relacionada

- ➔ ["Configuració de la pantalla Job/Status"](#) a la pàgina 26

## Comprovació de l'historial de treballs de fax

Podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts. Els registres de faxos rebuts inclouen els documents rebuts, perquè els pugueu tornar a imprimir. No podeu imprimir ni tornar a enviar els documents enviats des del registre de faxos enviats.

1. Toqueu **Job/Status** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Estat de la tasca** i, seguidament, toqueu **Registre**.
3. Seleccioneu el treball que vulgueu comprovar.

**Nota:**

*Tots els documents rebuts s'emmagatzemen a **Registre** perquè pugueu tornar-los a imprimir, però se suprimeixen en ordre cronològic quan la impressora es queda sense memòria.*

### Informació relacionada

➔ [“Configuració de la pantalla Job/Status” a la pàgina 26](#)

---

## Opcions de menú del mode Fax

### Destinatari

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

#### Fax > Destinatari

- Entr. direct.

Introduïu manualment un número de fax.

- Contactes

Seleccioneu un destinatari a la llista de contactes. També podeu afegir o editar un contacte.

- Recent

Seleccioneu un destinatari a l'historial de faxos enviats. També podeu afegir el destinatari de la llista de contactes.

### Conf. fax

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

#### Fax > Conf. fax

Botó de funcionament ràpid:

- Botó func. ràpid 1

Us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència. Utilitzeu el menú següent per registrar el menú d'ús freqüent.

**Configurac. > Configuració general > Botó de funcionament ràpid > Botó func. ràpid 1**

## Enviament de faxes

Botó func. ràpid 2

Us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència. Utilitzeu el menú següent per registrar el menú d'ús freqüent.

**Configurac. > Configuració general > Botó de funcionament ràpid > Botó func. ràpid 2**

Botó func. ràpid 3

Us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència. Utilitzeu el menú següent per registrar el menú d'ús freqüent.

**Configurac. > Configuració general > Botó de funcionament ràpid > Botó func. ràpid 3**

### Conf. escaneig:

Mida original (escàner)

Seleccioneu la mida i l'orientació de l'original que heu col·locat al vidre de l'escàner.

Tipus original

Seleccioneu el tipus d'original.

Mode color

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

Resolució

Seleccioneu la resolució del fax de sortida.

Densitat

Establiu la densitat del fax de sortida.

Elimina el fons

Detecta el color del paper (color de fons) del document original i elimina o aclareix el color. Depenent de la foscor i la força del color, pot ser que no es pugui eliminar o aclarir

Nitidesa

Ressalta o desenfoca el contorn de la imatge.

ADF 2 cares

Permet escanejar les dues cares dels originals col·locats a l'ADF i envia un fax en blanc i negre.

Esc.cont. (ADF)

En enviar un fax des de l'ADF, no es poden afegir originals a l'ADF després de començar l'escaneig. Si col·loqueu originals amb mides diferents a l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Activeu aquesta opció perquè la impressora us demani si voleu escanejar una altra pàgina després que s'hagi acabat d'escanejar un original a l'alimentador automàtic de documents. A continuació, podeu ordenar i escanejar els originals per grandària i enviar-los com un sol fax.

### Configuració d'enviament de fax:

Env. directe

Envia faxes en blanc i negre a un únic destinatari tan aviat com s'estableix la connexió, sense desar la imatge escanejada a la memòria. Si no s'activa aquesta opció, la impressora comença la transmissió després de desar la imatge escanejada a la memòria i pot causar un error de memòria plena quan s'enviïn moltes pàgines. Amb aquesta opció, podeu evitar l'error, però es necessita més temps per enviar el fax. No podeu utilitzar aquesta opció quan utilitzeu l'opció ADF 2 cares ni en enviar un fax a diversos destinataris.

## Enviament de faxos

- Env. prioritat  
Envia el fax actual abans d'altres faxos que esperen ser enviats.
- Env més tard  
Envia un fax a una hora especificada. Només hi ha disponible l'opció de fax en blanc i negre quan s'utilitza aquesta opció.
- Af. inf. remit.
  - Af. inf. remit.:  
Seleccioneu la posició en la qual desitgeu incloure la informació de capçalera (nom del remitent i número de fax) al fax de sortida o si no voleu incloure la informació.  
Seleccioneu **Apagat** per enviar un fax sense informació de capçalera.  
Seleccioneu **Fora imatge** per enviar un fax amb la informació de la capçalera al marge blanc superior del fax. Això evita que la capçalera se superposi a la imatge escanejada, però és possible que el fax rebut pel destinatari s'imprimeixi a dues fulles en funció de la mida dels originals.  
Seleccioneu **Dins imatge** per enviar un fax amb la informació de capçalera a aproximadament 7 mm més avall de la part superior de la imatge escanejada. La capçalera pot superposar-se a la imatge, però, el fax rebut pel destinatari no es divideix en dos documents.
  - Capçalera de fax: seleccioneu la capçalera per al destinatari. Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar diverses capçaleres per endavant.
  - Informació addicional: seleccioneu la informació que vulgueu afegir.
- Notif. resultat enviament  
Envia una notificació després d'enviar un fax.
- Informe de transmissió  
Imprimeix un informe de transmissió automàticament després d'enviar un fax. Seleccioneu **Impr. err.** per imprimir un informe només quan es produeix un error.
- Còpia seg.  
Desa una còpia de seguretat del fax enviat que s'ha escanejat i es desa a la memòria de la impressora de forma automàtica.

## Més

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Fax** >  (Més)

Registre de transmissió:

Podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts.

Informe de fax:

- Darrera transmissió  
Imprimeix un informe per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut per sondeig.

## Enviament de faxes

Registre de fax

Imprimeix un informe de transmissió. Podeu establir que aquest informe s'imprimeixi automàticament mitjançant el menú següent.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració dels informes > Impressió automàtica de registre de fax**

Documents de fax emmagatz.

Imprimeix una llista dels documents de fax emmagatzemats a la memòria de la impressora, com ara els treballs que no s'han finalitzat.

Llista de configuració fax

Imprimeix la configuració de fax actual.

Llista des./reenv. condicional

Imprimeix la llista d'emmagatzematge/reenviament condicional.

Registre de protocol

Imprimeix un informe detallat per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut.

### Fax ampliat:

Rec. sondeig

Connecta amb el número de fax introduït i rep un fax emmagatzemat a la màquina de fax. Podeu usar aquesta opció per rebre un fax des d'un servei d'informació de fax.

Env. sond/ Panell

El Env. sond/ Panell es compon d'una safata d'enviament de sondeig i deu safates d'embarcament. La safata d'enviament de sondeig emmagatzema un document escanejat (fins a 100 pàgines en blanc i negre) per al sondeig i l'envia de forma automàtica quan una altra màquina de fax el sol·licita mitjançant la funció de recepció de sondeig del dispositiu. Cada safata d'embarcament emmagatzema un document escanejat per al sondeig i l'envia de forma automàtica quan una altra màquina de fax el sol·licita mitjançant la funció de recepció de sondeig del dispositiu i la funció de subadreça.

Em. dad fax

Emmagatzema deu documents escanejats (fins a 100 pàgines en blanc i negre) i us permet enviar-lo sempre que sigui necessari.

### Caixa del fax:

Accediu a la funció **Caixa del fax**. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la configuració de Caixa del fax.

### Conf. fax:

Accediu a la funció **Conf. fax**. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la Conf. fax.

### Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú de Caixa del fax” a la pàgina 185](#)

➔ [“Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 176](#)

---

## Opcions de menú de Conf. fax

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.



## Enviament de faxes

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax**

### Botó de funcionament ràpid

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Botó de funcionament ràpid**

Botó func. ràpid 1:

Registrar una drecera us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència. Podeu accedir al botó des del menú següent.

**Fax > Conf. fax > Botó func. ràpid 1**

Botó func. ràpid 2:

Registrar una drecera us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència. Podeu accedir al botó des del menú següent.

**Fax > Conf. fax > Botó func. ràpid 2**

Botó func. ràpid 3:

Registrar una drecera us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència. Podeu accedir al botó des del menú següent.

**Fax > Conf. fax > Botó func. ràpid 3**

### Configuració d'enviament

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració d'enviament**

Rotació automàtica:

Un original de mida A4 col·locat a l'ADF o el vidre de l'escàner amb la vora llarga mirant a l'esquerra s'enviarà com un fax de mida A3. Activeu aquesta opció per girar la imatge escanejada per enviar-la amb mida A4.

Env. ràpid a memòria:

La funció d'enviament de memòria ràpida comença a enviar el fax quan la impressora acaba d'escanejar la primera pàgina. Si no s'activa aquesta funció, la impressora comença a enviar després de desar totes les imatges escanejades a la memòria. Mitjançant l'ús d'aquesta funció, podeu reduir el temps total d'operació ja que l'escaneig i l'enviament es realitzen simultàniament.

Envia en lot:

Si hi ha diversos faxes en espera per enviar-se al mateix destinatari, això els agrupa per enviar-los tots alhora. Es poden enviar fins a cinc documents (amb un màxim de 100 pàgines en total) alhora. Això us ajuda a estalviar costos de connexió en reduir el nombre de transmissions.

Recompte de repetició automàtica de trucada:

Seleccioneu el nombre de vegades que la impressora torna a marcar automàticament si el número de fax està ocupat o si es produeix un problema.

## Enviament de faxos

### Interval de repetició automàtica de trucada:

Seleccioneu el temps que la impressora torna a marcar automàticament si el número de fax està ocupat o si es produeix un problema.

### Desa dades de l'error:

Desa els documents que no s'han pogut enviar a la memòria de la impressora. Podeu tornar a enviar els documents des del **Job/Status**.

## Configuració de recepció

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció**

#### Configuració desa./reenv.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

#### **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv.**

#### Des./reenv. incondicional

Podeu establir que els documents rebuts es desin a la safata d'entrada, en un dispositiu de memòria o en un ordinador, o reenviar els documents.

#### Desa a la safata d'entrada:

desa els faxos rebuts a la safata d'entrada de la impressora.

#### Desa a l'equip:

converteix els documents rebuts al format PDF i els desa en un ordinador connectat a la impressora.

#### Desa a disp. mem.:

Converteix els documents rebuts al format PDF i els desa en un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora.

#### Reenvia:

Poden configurar la impressora per reenviar els documents rebuts a un altre aparell de fax o convertir-los al format PDF i reenviar-los a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els documents reenviats se suprimeixen de la impressora. En primer lloc, registreu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar els ajustos del servidor de correu.


#### Notific. per correu:


Envieu una notificació per correu electrònic quan s'acaba de rebre, imprimir, desar en un dispositiu de memòria o reenviar els faxos.

## Enviament de faxos

### Des./reenv. condicional

Podeu establir que els documents rebuts es desin a la safata d'entrada, en un dispositiu de memòria o reenviar els documents, segons les condicions que hàgiu establert prèviament.

Per alternar entre activar o desactivar les condicions, toqueu a qualsevol lloc del quadre excepte a .

Per registrar les condicions, toqueu .

#### Nom:

Introduïu el nom de la condició.

#### Condicions:

Seleccioneu les condicions i feu els ajustos.

- Coincidència núm. de fax de remitent  
Quan el número de fax del remitent coincideix, el document rebut es desa i s'envia.
- Coincidència de subadreça (SUB)  
Quan la subadreça (SUB) coincideix perfectament, el document rebut es desa i s'envia.
- Coincidència de contrasenya (SID)  
Quan la contrasenya (SID) coincideix perfectament, el document rebut es desa i s'envia.
- Hora de recepció  
Desa i envia els documents rebuts durant el període de temps especificat.

#### Destinació desa./reenv.:

Seleccioneu el destí per desar i reenviar els documents rebuts que compleixin les condicions.

- Desa a safata fax  
Desa els faxos rebuts a la safata d'entrada de la impressora o a una safata confidencial.
- Desa a disp. mem.  
Converteix els documents rebuts al format PDF i els desa en un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora.
- Reenvia  
Poden configurar la impressora per reenviar els documents rebuts a un altre aparell de fax o convertir-los al format PDF i reenviar-los a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els documents reenviats se suprimeixen de la impressora. En primer lloc, registreu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar els ajustos del servidor de correu.
- Imprimeix  
Seleccioneu si voleu imprimir o no.

#### Notific. per correu:

Envieu una notificació per correu electrònic quan s'acaba de rebre, imprimir, desar en un dispositiu de memòria o reenviar els faxos.

## Enviament de faxos

### Informe de transmissió:

Imprimeix un informe de transmissió automàticament després d'enviar un fax. Seleccioneu **Impr. err.** per imprimir un informe només quan es produeix un error.

### Config. comuna

#### Conf. Safata d'entrada:

- Operació amb dades de fax plenes

Seleccioneu l'operació que voleu que es realitzi quan la safata d'entrada sigui plena. Seleccioneu **Rep i imprimeix faxos** per imprimir tots els documents rebuts que no es poden desar a la safata d'entrada. Seleccioneu **Rebutja faxos entrants** per rebutjar totes les trucades de fax entrants.

- Configuració de contrasenya de safata d'entrada


La contrasenya protegeix la safata d'entrada per impedir que els usuaris vegin els faxos rebuts. Seleccioneu **Canvia** per canviar la contrasenya i seleccioneu **Restableix** per cancel·lar la protecció amb contrasenya. Quan canvieu o restabliu la contrasenya, necessiteu la contrasenya actual.

#### Configuració reenviament:

Si feu el reenviament a una adreça electrònica, podeu especificar l'assumpte del correu electrònic.



#### Imprimeix llista desa. /reenv. condicional

Toqueu  a la part superior dreta de la pantalla. Imprimeix la llista d'emmagatzematge/reenviament condicional.

### Configuració d'impressió

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració d'impressió**

#### Reducció automàtica:

Redueix els documents rebuts grans perquè s'ajustin al paper de la font de paper. En funció de les dades rebudes, la reducció no sempre serà possible. Si inhabiliteu aquesta opció, els documents grans s'imprimiran en la seva mida original en diversos fulls, o bé és possible que s'expulsi una segona pàgina en blanc.

#### Conf. separar pàgines:

Utilitzeu la configuració de separació de pàgines quan la mida del document rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

#### Impressió provisional:

Feu ajustos d'impressió quan la mida del document rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

## Enviament de faxos

### Rotació automàtica:

Rota un document rebut de mida de Carta, A4, B5 o A5 en orientació apaïxada de manera que s'imprimeixi en la mida de paper correcta. Aquesta configuració s'aplica quan s'han definit dues o més fonts de paper per a la impressió de faxos a **Configuració de font de paper > Conf. selecció autom.** i la configuració de la mida de paper de les fonts de paper son A3 i A4, B4 i B5 o A4 i A5.

### Afegeix informació de recepció:

Imprimeix informació de recepció a la capçalera del fax rebut, encara que el remitent no estableixi la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent, l'identificador de recepció (per exemple, "# 001") i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si s'activa **Conf. separar pàgines** també s'inclou el número de separació de pàgina.

### 2 cares:

Podem imprimir diverses pàgines de documents rebuts a les dues cares del paper.

### Hora d'inici impressió:

Seleccioneu les opcions per imprimir els documents rebuts.

**S'han rebut totes les pàgines:** després de rebre totes les pàgines, comença la impressió a partir de la primera pàgina. Si la funció **Pila d'intercalació** està activada, s'inicia la impressió des de l'última pàgina i les pàgines es disposaran en l'ordre correcte.

**S'ha rebut la primera pàgina:** inicia la impressió quan es rep la primera pàgina i després s'imprimeix en l'ordre que es reben les pàgines. Si la impressora no pot començar a imprimir, per exemple, si està imprimint altres treballs, la impressora començarà a imprimir les pàgines rebudes com a lot quan estigui disponible.

### Pila d'intercalació:

Imprimeix els documents rebuts començant per l'última pàgina (impressió en ordre descendent), de manera que els documents impresos s'apilin en l'ordre de pàgines correcte. Quan la impressora tingui poc espai de memòria, és possible que aquesta funció no estigui disponible.

### Imprimeix hora de suspensió:

Desa els documents rebuts durant el període de temps especificat a la memòria de la impressora sense imprimir-los. Al moment especificat per reiniciar la impressió, els documents s'imprimeixen automàticament. Aquesta funció es pot utilitzar per evitar el soroll a la nit o per evitar que es revelin documents confidencials mentre sou fora. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que hi ha prou espai de memòria. Fins i tot abans de l'hora de reinici, es poden comprovar i imprimir els documents rebuts individualment des de **Job/Status**.

### Mode silenciós:

Redueix el soroll que fa la impressora en imprimir faxos, però la velocitat d'impressió es pot veure reduïda.

## Configuració dels informes

Seleccioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració dels informes**

## Enviament de faxos

### Informe de reenviament:

Imprimeix un informe després de reenviar un document rebut.

### Informe d'error de còpia seg.:

imprimeix un informe quan es produeix un error de còpia de seguretat per enviar faxos.

### Impressió automàtica de registre de fax:

imprimeix el registre de faxos automàticament. Seleccioneu **Engegat(Cada 30)** per imprimir un registre cada cop que es completin 30 treballs de fax. Seleccioneu **Engegat(Hora)** per imprimir el registre a una hora especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.

### Adjunta imatge a informe:

Imprimeix un **Informe de transmissió** amb una imatge de la primera pàgina del document enviat. Seleccioneu **Engegat(imatge gran)** per imprimir la part superior de la pàgina sense reduir-la. Seleccioneu **Engegat(imatge petita)** per imprimir la pàgina sencera i la redueix perquè s'ajusti a l'informe.

### Format d'informe:

Seleccioneu un format per als informes de fax que no sigui **Registre de protocol**. Seleccioneu **Detall** per imprimir-lo amb els codis d'error.

### Mètode de sortida:

Seleccioneu un mètode de sortida per als informes de fax.

## Conf. bàsica

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica**

### Velocitat de fax:

Seleccioneu la velocitat de transmissió de faxos. Recomanem que seleccioneu **Lenta(9.600bps)** quan es produeixin errors de comunicació amb freqüència, quan envieu o rebeu un fax de l'estranger o quan utilitzeu un servei de telèfon IP (VoIP).

### ECM:

Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxos (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar ni rebre documents en color.

### Det. to marc.:

Detecta un to de línia abans de començar a marcar. Si la impressora està connectada a una PBX (centralita privada de telefonia) o a una línia de telèfon digital, és possible que la impressora no pugui començar a marcar. En aquest cas, canvieu la configuració **Tipus de línia a PBX**. Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.

## Enviament de faxos

### Mode marcatge:

Seleccioneu el tipus de sistema de telèfon al qual hàgiu connectat la impressora. Quan està configurat a **Batec**, podeu canviar temporalment el mode de marcatge de polsos a tons prement \* (s'introdueix "T") mentre introduïu els números a la pantalla superior del fax. En funció de la regió, és possible que no es mostri aquesta configuració.

### Tipus de línia:

Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora. Quan utilitzeu la impressora en un entorn que utilitzi extensions i requereixi un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa, seleccioneu **PBX** i registreu el codi d'accés. Una vegada registrat el codi d'accés, introduïu # (coixinet) en lloc del codi d'accés en enviar un fax a un número de fax exterior. Per a un entorn que utilitzi un mòdem DSL o adaptador de terminal, també es recomana la configuració de **PBX**.

### Capçalera:

Introduïu el vostre nom de remitent i el número de fax. Apareixeran com una capçalera en els faxos sortints. Podeu introduir fins a 40 caràcters per al nom, i fins a 20 dígits per al vostre número de fax.

### Mode recepció:

Seleccioneu el mode de recepció.

### DRD:

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants. El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. En funció de la regió, aquesta opció pot estar **Eng.** o **Apag.**

### Tons abans de respondre:

Seleccioneu quants tons han de sonar abans que la impressora rebi automàticament un fax.

### Recepció remota:

Quan contesteu un fax entrant en un telèfon connectat a la impressora, podeu començar a rebre el fax introduint el codi mitjançant el telèfon.

### Fax rebutjat:

Seleccioneu les opcions per rebutjar faxos brossa.

### Rebent mida de paper:

Seleccioneu la mida màxima de paper per a faxos que pot rebre la impressora.

## Configuració de seguretat

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de seguretat**

## Enviament de faxes

### Restriccions marcació directa:

Habiliteu aquesta opció per desactivar la introducció manual de números de fax de destinatari i permetre que l'operador seleccioni destinataris només de la llista de contactes o l'historial d'enviaments. Seleccioneu **Introdueix dues vegades** per sol·licitar a l'operador que torni a introduir el número de fax quan el número s'hagi introduït manualment.

### Confirma llista adr.:

Mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.

### Copia dades esb. auto.:

Per preparar-se per una potència inesperada fora a causa d'un fallada elèctrica o un funcionament incorrecte, la impressora emmagatzema temporalment còpies de seguretat dels documents enviats i rebuts a la seva memòria. Activeu aquesta opció per esborrar automàticament les còpies de seguretat quan s'envii o es rebi un document correctament i les còpies de seguretat ja no siguin necessàries.

### Esborrar les dades de la còpia de seguretat:

Esborra totes les còpies de seguretat emmagatzemades temporalment a la memòria de la impressora. Executeu aquesta funció abans de donar la impressora a algú altre o tirar-la.

## Comprova la connexió de fax

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Comprova la connexió de fax**

Comprova si la impressora està connectada a la línia de telèfon i està llesta per a una transmissió de fax, i imprimeix el resultat de la comprovació en un paper normal de mida A4.

## Auxiliar de configuració de fax

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Auxiliar de configuració de fax**

Seleccioneu diverses opcions de configuració de fax bàsiques seguint les instruccions de la pantalla. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la configuració de fax bàsica.

---

## Opcions de menú de Configuració de l'usuari

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració de l'usuari > Fax**

La configuració que estableixis en aquest menú serà la configuració predeterminada per enviar faxes. Per obtenir les explicacions sobre les opcions de configuració, consulteu la **Conf. fax** al mode **Fax**.



**Informació relacionada**

➔ [“Conf. fax” a la pàgina 173](#)

---

## Opcions de menú de Caixa del fax

Toqueu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici del tauler de control.

S. entr./ Confiden.:

Toqueu per accedir a la casella S. entr./ Confiden..

Documents desats:

Toqueu per accedir a la casella Documents desats.

Env. sond/ Panell:

Toqueu per accedir a la casella Env. sond/ Panell.

Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la configuració de Caixa del fax.

**Informació relacionada**

➔ [“Ús d'altres funcions de la safata de fax” a la pàgina 165](#)


# Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

---

## Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment

Els nivells de tinta aproximats i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment es poden comprovar al tauler de control o l'ordinador.

### Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: tauler de control

Toqueu  a la pantalla d'inici.

L'indicador de l'extrem dret indica l'espai disponible a la unitat de manteniment.

### Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.


**Nota:**

Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

#### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

### Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

## Codis de Unitat d'alimentació de tinta

A continuació teniu els codis de les ink supply units originals d'Epson.

Black (Negre)	Cyan (Cian)	Magenta	Yellow (Groc)
T9741	T9742	T9743	T9744
T9731	T9732	T9733	T9734

Epson recomana l'ús de ink supply units originals d'Epson. Epson no garanteix la qualitat ni la seguretat de tintes que no siguin autèntiques. L'ús de productes que no siguin d'Epson podria provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. És possible que no es mostri la informació dels nivells de tinta de cartutxos que no siguin originals.

### Nota:

- Els codis d'Ink supply unit poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- No totes les ink supply units estan disponibles a totes les regions.
- Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment de les unitat de subministrament de tinta d'Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

### Informació relacionada

- ➔ “Pàgina web d'assistència tècnica” a la pàgina 314

## Precaucions de manipulació de la Unitat d'alimentació de tinta

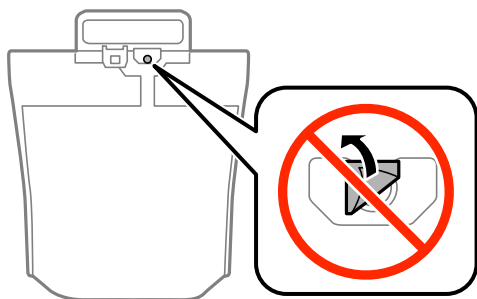
Llegiu les instruccions següents abans de substituir les ink supply units.

### Precaucions de manipulació

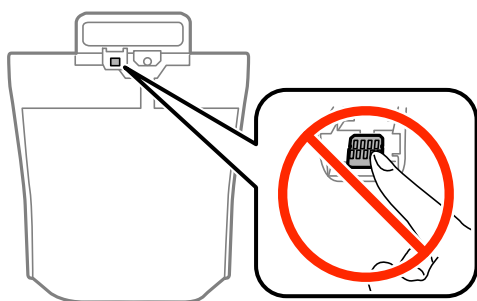
- Guardeu les ink supply units a la temperatura normal de l'habitació i mantingueu-los allunyats de la llum solar directa.
- Epson recomana utilitzar la unitat de subministrament de tinta abans de la data impresa al paquet.
- Per obtenir els millors resultats, guardeu els paquets de unitat de subministrament de tinta amb la part inferior cap avall.
- Després de treure una unitat de subministrament de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-lo que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix dotze hores abans de fer-lo servir.

## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

- ❑ No traieu plàstic transparent de l'àrea de subministrament de tinta; si ho feu, la unitat de subministrament de tinta podria quedar inutilitzable.



- ❑ No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



- ❑ Per poder imprimir cal instal·lar totes les ink supply units.
- ❑ No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.
- ❑ No deixeu la impressora sense ink supply units. La tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió es pot assecar i no podreu imprimir.
- ❑ Si heu de retirar una unitat de subministrament de tinta temporalment, protegiu l'àrea de subministrament de tinta de la pols i la humitat. Deseu la unitat de subministrament de tinta en el mateix entorn que la impressora. Com que el port de subministrament de la tinta té una vàlvula la finalitat de la qual és contenir l'excés de tinta, no calen cobertes ni taps.
- ❑ Les ink supply units extretes poden tenir tinta al voltant del port de subministrament; per tant, aneu amb compte de no tacar els voltants quan traieu les ink supply units.
- ❑ Aquesta impressora utilitza unitat de subministrament de tinta equipades amb un xip verd que controla la quantitat de tinta que fa servir cada unitat de subministrament de tinta. D'aquesta manera, encara que la unitat de subministrament de tinta es tregui abans que s'hagi gastat, podeu continuar fent servir la unitat de subministrament de tinta després d'haver-la col·locat de nou a la impressora.
- ❑ Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de canviar la unitat de subministrament de tinta, encara roman una quantitat de tinta de reserva a la unitat de subministrament de tinta. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- ❑ Encara que les ink supply units poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- ❑ Les especificacions i l'aspecte de la unitat de subministrament de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

- No desmunteu ni modifiqueu la unitat de subministrament de tinta; és possible que no pugueu imprimir amb normalitat.
- No deixeu caure ni colpegeu la unitat de subministrament de tinta contra objectes durs, o la tinta es podria filtrar.
- No podeu fer servir les ink supply units subministrades amb la impressora per a la substitució.
- Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

### Consum de tinta

- Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta de totes les ink supply units no solament durant la impressió, sinó també durant les operacions de manteniment com ara la neteja del capçal.
- Si esteu imprimint en monocrom o en escala de grisos, potser s'utilitzin les tintes de color en comptes de tinta negra, segons el tipus de paper o la configuració de qualitat d'impressió. Això es deu a la barreja de tintes de color que s'utilitza per crear el negre.
- La tinta de les ink supply units inclosa amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquestes ink supply units imprimiran menys pàgines que les ink supply units que utilitzeu les vegades següents.

---

## Substitució de les Ink Supply Units

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu les ink supply units, toqueu **Procediments** i vegeu les animacions que es mostren al tauler de control per saber com substituir les ink supply units.

### Informació relacionada

- ➔ [“Codis de Unitat d'alimentació de tinta” a la pàgina 187](#)
- ➔ [“Precaucions de manipulació de la Unitat d'alimentació de tinta” a la pàgina 187](#)

---

## Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

A continuació teniu el codi de la unitat de manteniment original d'Epson.

T6714

---

## Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir les unitats de manteniment.

- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.

## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

- No retireu el plàstic de la part superior de la unitat, ja que la tinta es podria vessar.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- No traieu la unitat de manteniment excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.

---

## Substitució de la unitat de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la unitat de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la unitat de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la unitat de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora.

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu la unitat de manteniment, consulteu les animacions que es mostren al tauler de control. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.

**Nota:**

*Quan sigui plena, no es pot imprimir fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri. Tanmateix, podeu fer coses com ara enviar faxos i desar dades en un dispositiu USB extern.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Codi de la unitat de manteniment” a la pàgina 189](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment” a la pàgina 189](#)

---

## Codis de Corrons de manteniment

Epson recomana l'ús de corrons de manteniment originals d'Epson.

A continuació teniu els codis corresponents.

Corrons de manteniment del calaix de paper 1: S210048

Corrons de manteniment del calaix de paper 2 a 4: S210049

---

## Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 1

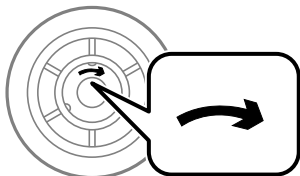
Els corrons de manteniment es poden substituir en dos llocs: a la part posterior de la impressora (dos corrons) i al calaix de paper (un corró).

## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles


1. Traieu els corrons de manteniment nous del paquet.

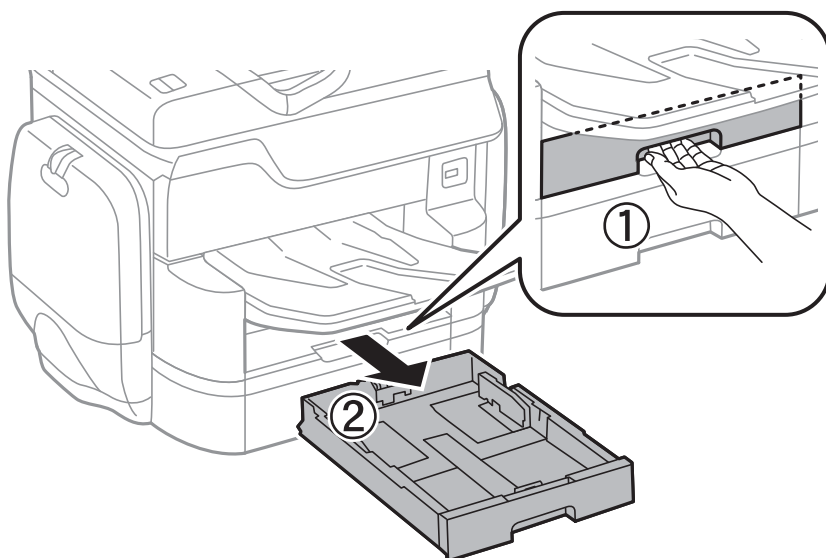
**Important:**

- ❑ Els corrons de manteniment del calaix de paper 1 i del calaix de paper 2 a 4 són diferents. Comproveu la direcció de la fletxa que hi ha al centre dels corrons de manteniment i assegureu-vos que els corrons de manteniment siguin els del calaix de paper 1. Si connecteu uns corrons incorrectes, pot ser que la impressora no alimenti el paper.

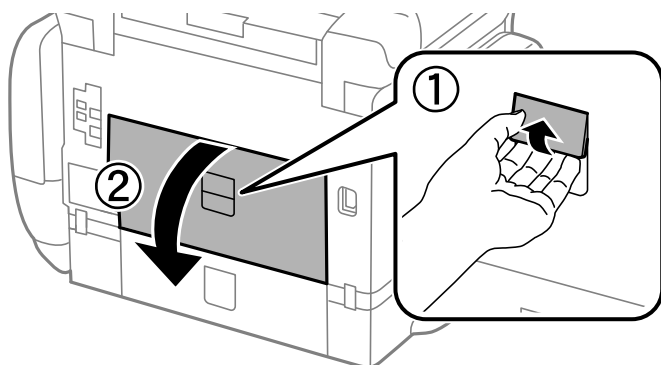


- ❑ Aneu amb compte de no tocar la superfície dels corrons de manteniment. Si s'acumula pols a la superfície dels corrons de manteniment, netegeu-los amb un drap suau i humit. Amb un drap sec es podria malmetre la superfície dels corrons.

2. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendolceu el cable d'alimentació.
3. Estireu de la calaix de paper 1.

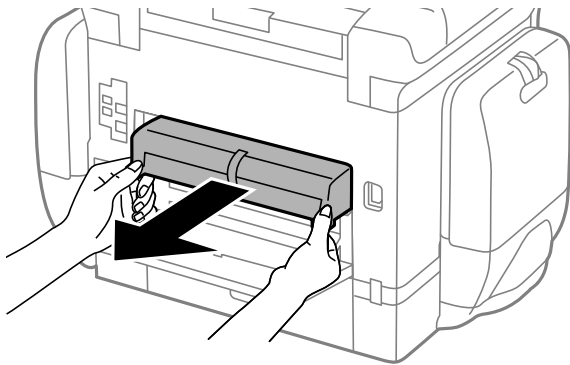


4. Gireu la impressora i obriu la coberta posterior 1.

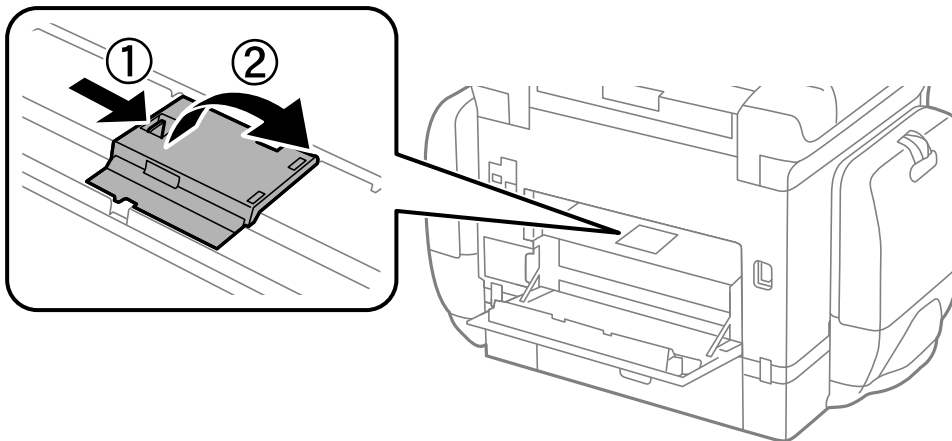


## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

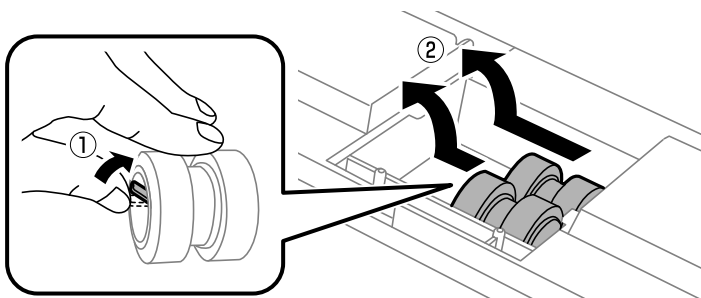
5. Estireu de la coberta posterior 2.



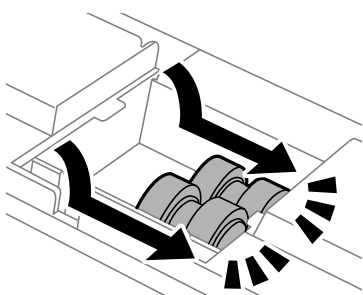
6. Traieu la coberta de dins de la part posterior de la impressora.



7. Estireu els dos corrons de manteniment usats cap a fora i traieu-los.



8. Inseriu dos corrons de manteniment nous fins que sentiu un clic.



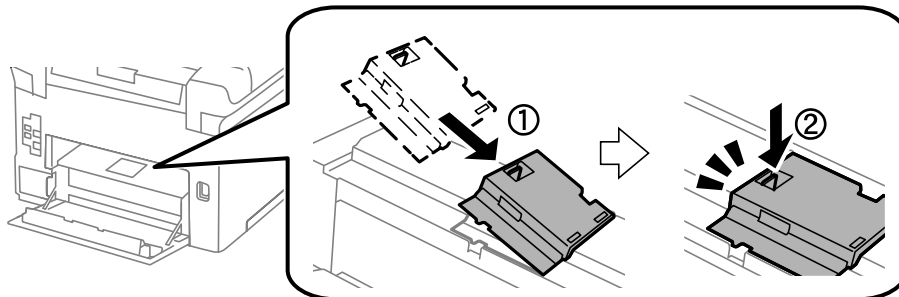


## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

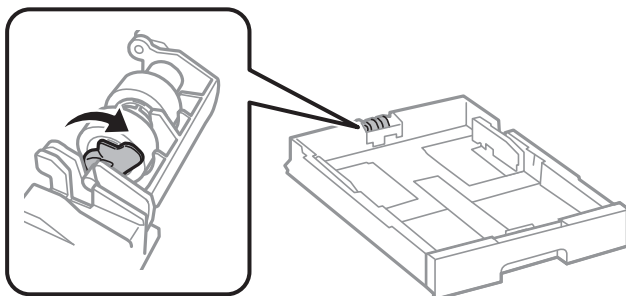
**Nota:**

*Inseriu els corròs de manteniment fent-los rodar per tal d'inserir-los suaument.*

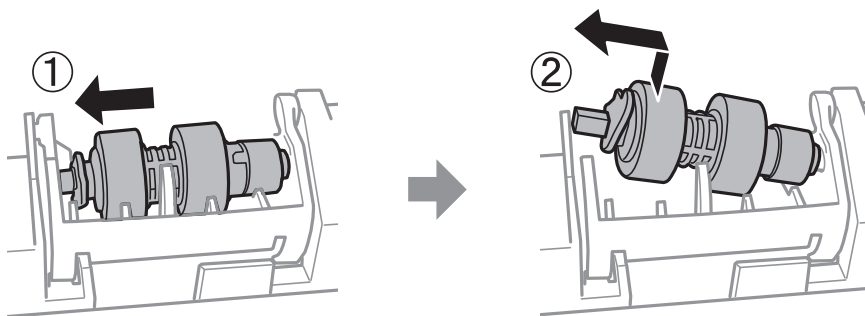
9. Torneu a posar la coberta de dins de la part posterior de la impressora.



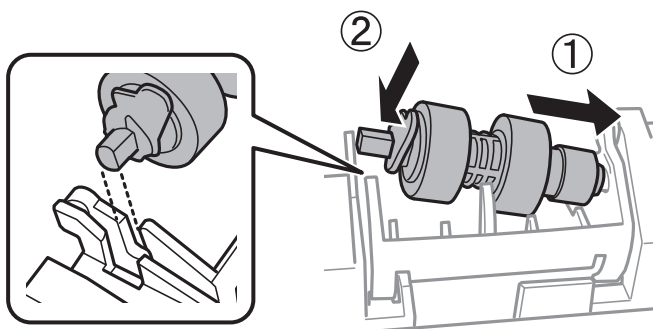
10. Deixeu anar la palanca.



11. Feu lliscar els corró de manteniment cap a la palanca i, tot seguit, traieu-los traient l'eix del suport.

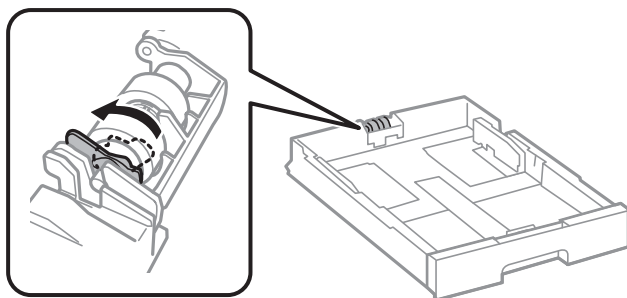


12. Inseriu l'eix del nou corró de manteniment al forat en el suport i després feu lliscar l'eix al costat de la palanca al llarg de la ranura mentre el situeu de cara a la superfície plana de la part davantera.



## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

13. Bloquegeu la palanca.



14. Inserir la coberta posterior 2, tanqueu la coberta posterior 1 i després inseriu el calaix de paper.
15. Enceneu la impressora, seleccioneu **Configurac. > Mantenim. > Informació del rodet de manteniment > Restableix el comptador del rodet de manteniment** i, a continuació, seleccioneu el calaix de paper en què heu substituït els corrons de manteniment.

### Informació relacionada

➔ [“Codis de Corrons de manteniment” a la pàgina 190](#)

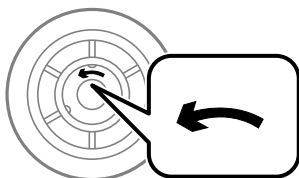
## Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 2 a 4

Els corrons de manteniment es poden substituir en dos llocs: a la part posterior de la impressora (dos corrons) i al calaix de paper (un corró).

1. Traieu els corrons de manteniment nous del paquet.

### ! Important:

- ❑ *Els corrons de manteniment del calaix de paper 1 i del calaix de paper 2 a 4 són diferents. Comproveu la direcció de la fletxa que hi ha al centre dels corrons de manteniment i assegureu-vos que els corrons de manteniment siguin els del calaix de paper 2 a 4. Si connecteu uns corrons incorrectes, pot ser que la impressora no alimenti el paper.*

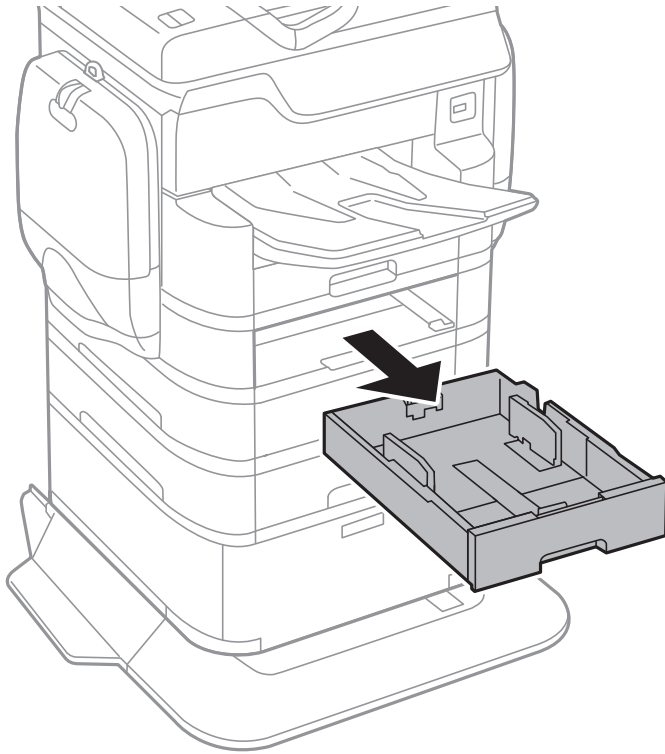


- ❑ *Aneu amb compte de no tocar la superfície dels corrons de manteniment. Si s'acumula pols a la superfície dels corrons de manteniment, netegeu-los amb un drap suau i humit. Amb un drap sec es podria malmetre la superfície dels corrons.*

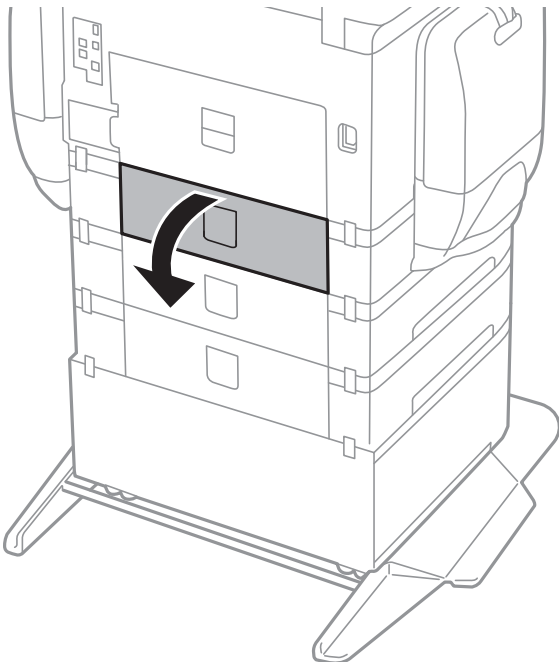
2. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendolceu el cable d'alimentació.

### Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

3. Estireu el calaix de paper del qual voleu substituir els corrons.

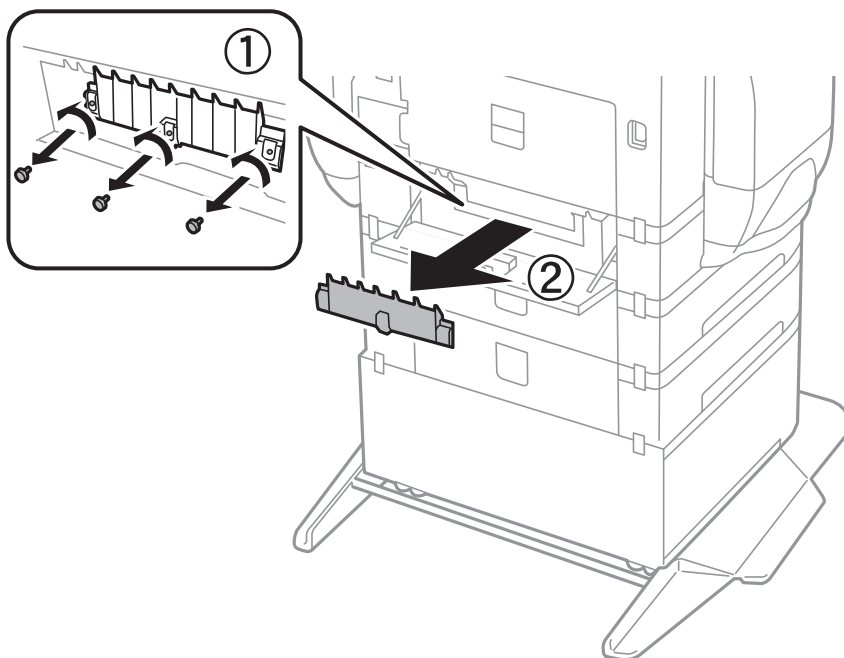


4. Gireu la impressora i obriu-ne la coberta posterior.

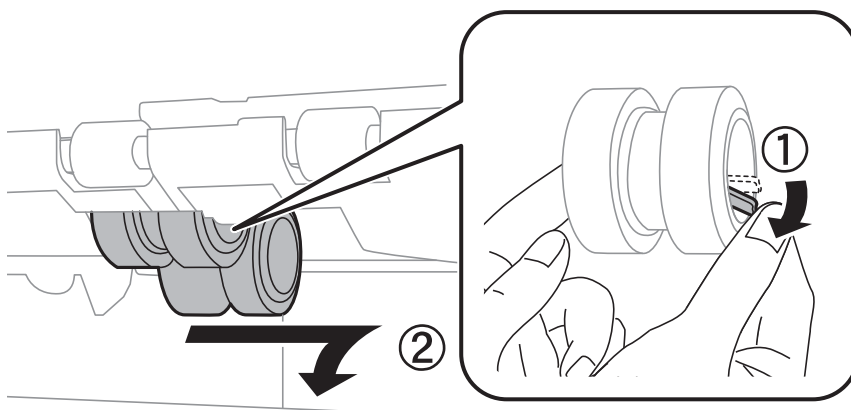


## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

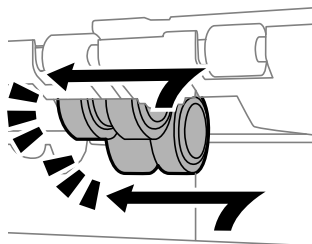
5. Feu servir un tornavís per treure els cargols i traiu la coberta de la part posterior a l'interior de la impressora.



6. Estireu dos corrons de manteniment usats cap a fora i traiu-los tots dos.



7. Inseriu dos corrons de manteniment nous fins que sentiu un clic.

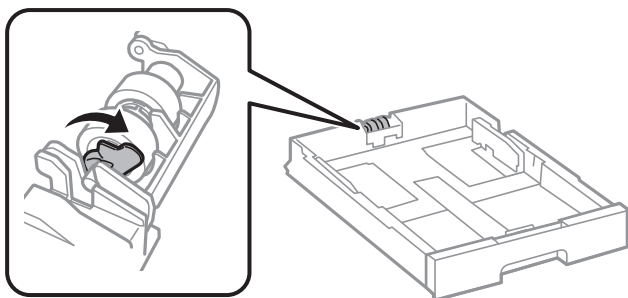


**Nota:**

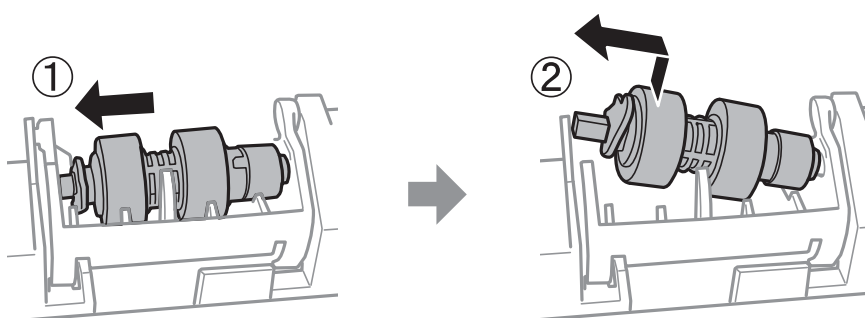
*Inseriu els corrons de manteniment fent-los rodar per tal d'inserir-los suaument.*

### Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

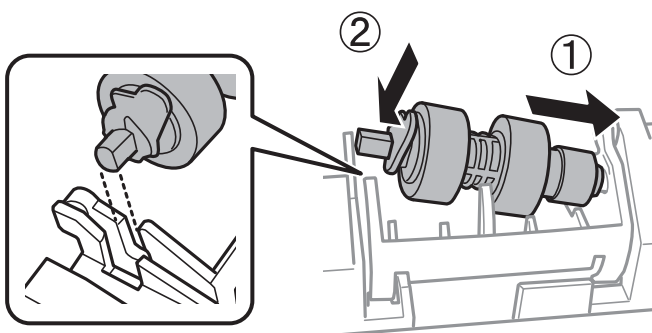
8. Deixeu anar la palanca.



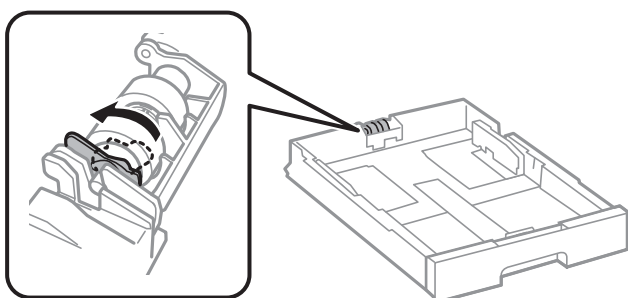
9. Feu lliscar els corró de manteniment cap a la palanca i, tot seguit, traieu-los traient l'eix del suport.



10. Inseriu l'eix del nou corró de manteniment al forat en el suport i després feu lliscar l'eix al costat de la palanca al llarg de la ranura mentre el situeu de cara a la superfície plana de la part davantera.



11. Bloquegeu la palanca.



12. Colleu els cargols per tornar a connectar la coberta i tanqueu la coberta posterior.

13. Inseriu el calaix de paper.

## Substitució d'Ink Supply Units i altres consumibles

14. Enceneu la impressora, seleccioneu **Configurac.** > **Mantenim.** > **Informació del rodet de manteniment** > **Restableix el comptador del rodet de manteniment** i, a continuació, seleccioneu el calaix de paper en què heu substituït els corrons de manteniment.

### Informació relacionada

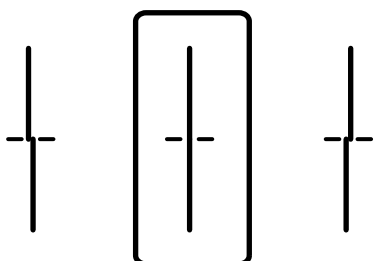
➔ [“Codis de Corrons de manteniment” a la pàgina 190](#)

# Manteniment de la impressora

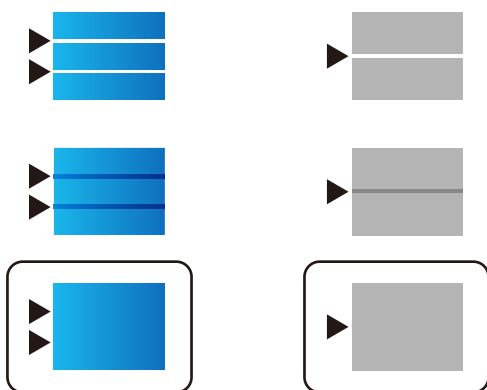
## Ajustament de la qualitat de la impressió

Si noteu línies verticals mal alineades, imatges borroses o bandes horitzontals, ajusteu la qualitat de la impressió.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Mantenim.** > **Ajust de la qualitat d'impressió.**
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per millorar la qualitat d'impressió.  
Si apareix un missatge recomanant que es netegi el capçal d'impressió, realitzeu una neteja.
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir els patrons d'alineació dels capçals d'impressió, i a continuació alineeu el capçal d'impressió.
  - Aquest patró us permet realitzar l'alineació si apareixen línies verticals mal alineades o si les impressions estan borroses.  
Cerqueu el número del patró que tingui la línia vertical mal alineada i introduïu-lo.



- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si veieu bandes horitzontals amb intervals regulars.  
Cerqueu i introduïu el número del patró menys separat i superposat.



### Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan bloquejats, les impressions són massa clares, hi ha bandes visibles o apareixen colors imprevistos. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan bloquejats. Si n'estan, de bloquejats, netegeu el capçal d'impressió. La comprovació dels injectors i la neteja del capçal d'impressió poden dur-se a terme des del tauler de control o des de l'ordinador.

### Important:

No obriu la funda de tinta ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.

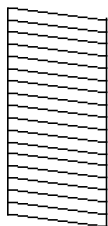
### Nota:

- Com la utilitat de neteja del capçal fa servir tinta d'alguns cartutxos, netegeu el capçal només quan la qualitat d'impressió s'ha vist reduïda.
- És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix. Substituïu primer la unitat de subministrament de tinta.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal unes quatre vegades, espereu un mínim de sis hores sense imprimir i, a continuació, torneu a comprovar l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem que apagueu la impressora. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
- Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolleu la impressora quan encarta està encesa.

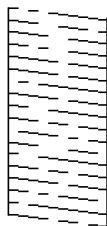
## Comprovació i neteja del capçal d'impressió — Tauler de control

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Mantenim.** > **Compr. injectors de capçals impress..**
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.
5. Examineu el patró imprès. Si hi ha línies tallades o falten segments, com es mostra al patró "NG", és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Aneu al pas següent. Si no veieu cap línia tallada ni falten segments com es mostra al patró "OK" següent, els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats. Toqueu **D'acord** per tancar la funció de comprovació de bloqueig dels injectors.

**OK**



**NG**



6. Toqueu **NG** i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar el capçal d'impressió.



## Manteniment de la impressora

7. Quan la neteja hagi finalitzat, torneu a imprimir el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)


## Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Comprovació d'injectors** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS X

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
4. Feu clic a **Comprovació d'injectors**.
5. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)

---

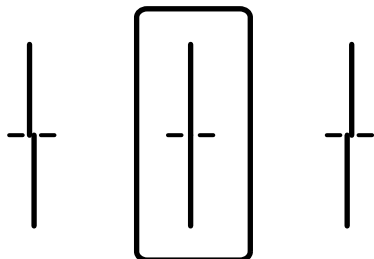
## Alineació de les línies

Si les línies verticals semblen mal alineades, alineeu-les.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Mantenim.** > **Alineació de línies**.

## Manteniment de la impressora

4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir un patró d'alineació.
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per alinear les línies. Cerqueu el número del patró que tingui la línia vertical mal alineada i introduïu-lo.



### Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)

---

## Ajust de la qualitat d'impressió per a cada tipus de paper

Si la qualitat d'impressió no millora després d'utilitzar la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**, podeu ajustar la qualitat d'impressió per a cada tipus de paper. Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

---

## Neteja de la ruta del paper

Quan les impressions es taquen de tinta, o l'alimentació del paper no funciona correctament, cal netejar el corró.

### **Important:**

*No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.*

## Neteja del camí del paper per taques de tinta

1. Carregueu paper normal de mida A3 a la font de paper que vulgueu netejar.
2. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Toqueu **Mantenim.** > **Neteja de la guia de paper.**
4. Seleccioneu la font de paper i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar la ruta del paper.

### **Nota:**

*Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta. Si les impressions continuen tenint taques de tinta, netegeu les altres fonts de paper.*

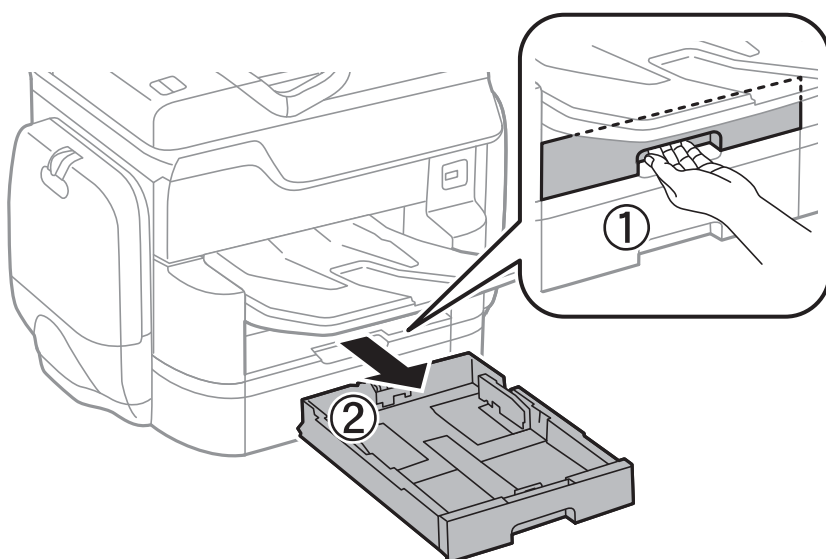
**Informació relacionada**

➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56

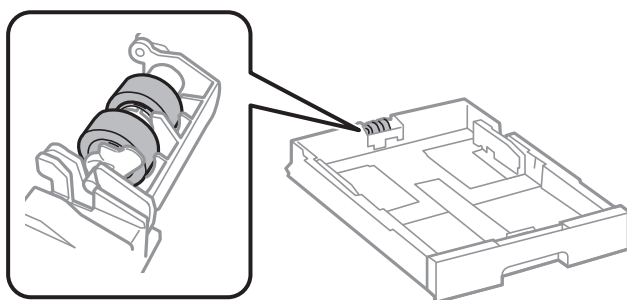
## Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper (Calaix de paper)

Quan el paper no s'alimenta des del calaix de paper netegeu el corró de l'interior.

1. Estireu del calaix de paper.



2. Netegeu el corró amb un drap suau i humit.



**Important:**

*Amb un drap sec es podria malmetre la superfície del corró.*

3. Inseriu el calaix de paper.

## Neteja de l'ADF

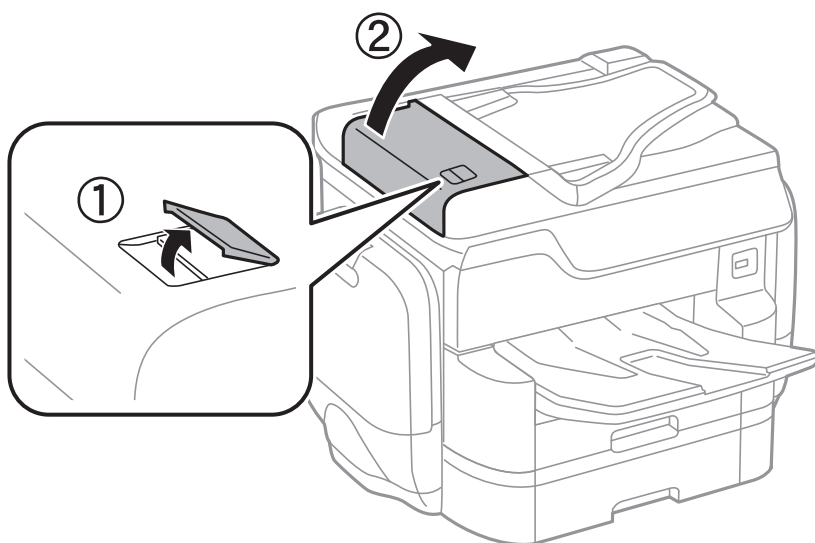
Si les imatges copiades o escanejades des de l'ADF apareixen tacades o l'alimentació d'originals a l'ADF no és correcta, cal netejar l'ADF.



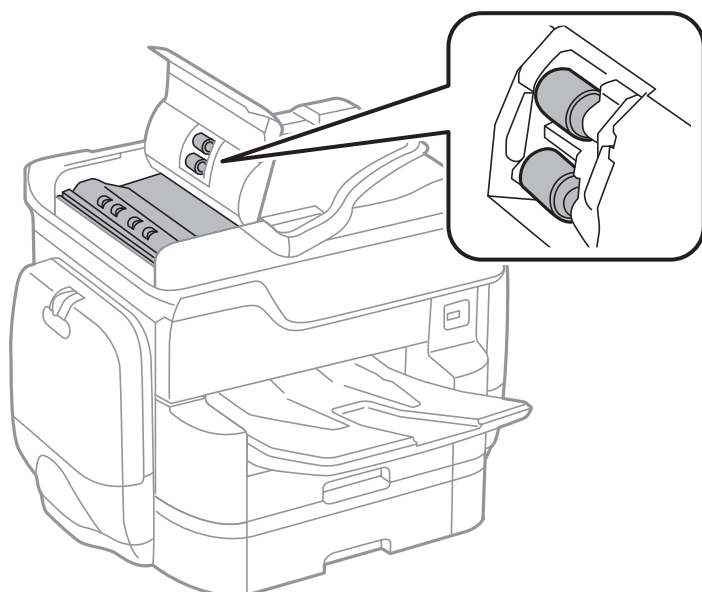
**Important:**

*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

1. Obriu la coberta de l'ADF.



2. Utilitzeu un drap suau i humit per netejar el corró i l'interior de l'ADF.

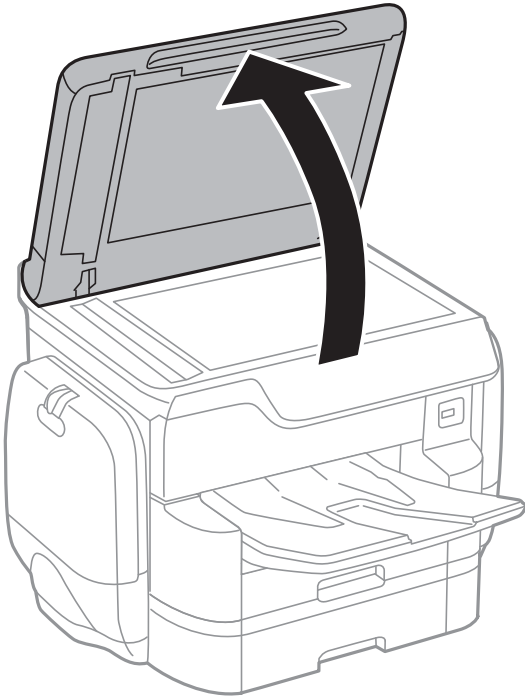


**Important:**

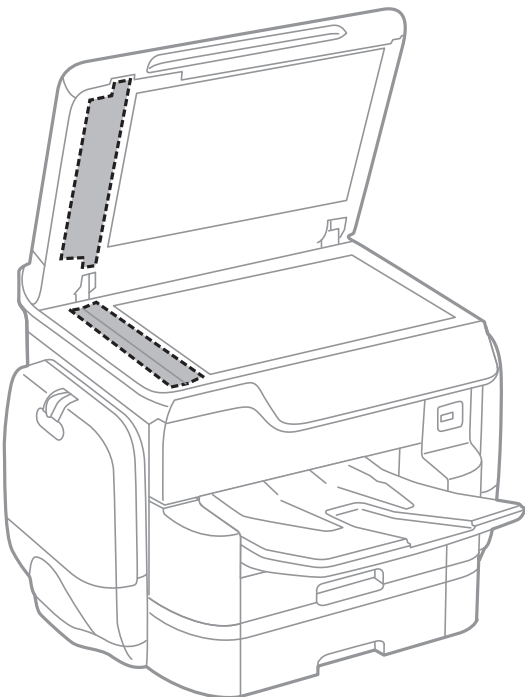
*Amb un drap sec es podria malmetre la superfície del corró. Utilitzeu l'ADF quan el corró s'hagi assecat.*

## Manteniment de la impressora

3. Obriu la coberta dels documents.



4. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.



## Manteniment de la impressora

**!** *Important:*

- ❑ *Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.*
- ❑ *No premeu la superfície del vidre amb gaire força.*
- ❑ *Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.*

## Neteja del Vidre de l'escàner

Quan les còpies o les imatges escanejades es taquen de tinta, cal netejar el vidre de l'escàner.

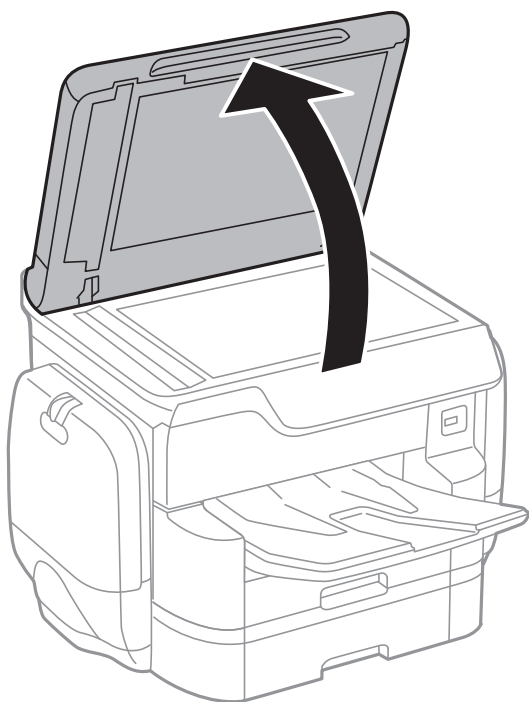
**!** *Precaució:*

*Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.*

**!** *Important:*

*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

1. Obriu la coberta dels documents.



## Manteniment de la impressora

- Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície del vidre de l'escàner.



**Important:**

- Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

---

## Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

### Estalvi d'energia — Tauler de control

- Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
- Toqueu **Configuració general > Conf. bàsica.**
- Feu una de les accions següents.
  - Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Configuració d'apagada > Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, definiu la configuració.
  - Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Temp. apagada** i, a continuació, definiu la configuració.

**Nota:**

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

# Opcions de menú de Configurac.

Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

---

## Opcions de menú de Configuració general

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general**

### Conf. bàsica

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica**

Brillantor d'LCD:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

So:

Ajusteu el volum i seleccioneu el tipus d'àudio.

Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Configuració d'apagada:

Apaga en cas d'inactivitat

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Apaga si es desconnecta

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports de xarxa, incloent el port LINE estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Configuració Data/hora:

Data/hora

Introduïu la data i l'hora actuals.

Horari d'estiu

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Diferència horària

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).



## Opcions de menú de Configurac.

### País/regió:

Seleccioneu el país o regió al qual utilitzeu la impressora. Si canvieu el país o regió, la configuració del fax torna als seus valors predeterminats i s'ha de seleccionar de nou.

### Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

### Pantalla inicial:

Especifiqueu el menú inicial que es mostra a la pantalla LCD quan s'encén la impressora i s'activa el Temps espera funcionament.

### Edita pantalla d'inici:

Canvieu el disseny de les icones de la pantalla LCD. També podeu afegir, eliminar o substituir les icones.

### Fons de pantalla:

Canvieu el color de fons de la pantalla LCD.


### Temps espera funcionament:

Seleccioneu **Eng.** per tornar a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant el temps especificat. Quan s'han aplicat restriccions d'usuari i no es realitzen operacions durant el temps especificat, es tanca la sessió i es torna a la pantalla d'inici.

### Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

### Pantalla per defecte(Job/Status):

Seleccioneu la informació predeterminada que voleu mostrar quan es prem el botó .

### Informació relacionada

- ➔ [“Estalvi d'energia” a la pàgina 207](#)
- ➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 25](#)

## Configuració d'impressora

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora

#### Configuració de font de paper:

##### Configuració del paper:

Seleccioneu la font de paper per especificar la mida i el tipus de paper que heu carregat. Quan s'activa l'opció **Det. aut. Mida de paper**, la impressora detecta automàticament la mida de paper que carregueu.

##### Prioritat d'alimentació de paper posterior:

Seleccioneu **Eng.** per donar prioritat d'impressió al paper carregat a l'alimentació posterior.

## Opcions de menú de Configurac.

### Canvi automàtic A4/Carta:

Seleccioneu **Eng.** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

### Conf. selecció autom.:

Seleccioneu **Eng.** per a qualsevol dels valors següents per imprimir automàticament en paper des de qualsevol font que contingui paper que coincideixi amb la configuració de paper.

- Còpia
- Fax
- Un altre

### Avís d'error:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

### Visual. automàtica configuració de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu paper a la font de paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone o iPad amb AirPrint.

### Idioma d'impressió:

Seleccioneu la llengua d'impressió per a la interfície USB o la interfície de xarxa.

### Configuració d'impressió universal:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeixi mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

### Desplaçament cap amunt:

Ajusteu el marge superior del paper.

### Desplaçament cap a l'esquerra:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

### Desplaçament cap amunt al dors:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

### Desplaçament cap a l'esquerra al dors:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

### Comprova l'amplada del paper:

Seleccioneu **Eng.** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot reduir la velocitat d'impressió.

## Opcions de menú de Configurac.

### Omet pàgina en blanc:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.

### Configuració d'impressió PDL:

#### Config. comuna:

- Mida paper  
Seleccioneu la mida de paper predeterminada per a impressió PostScript o PCL.
- Tipus de paper  
Seleccioneu el tipus de paper predeterminat per a impressió PostScript o PCL.
- Orientació  
Seleccioneu la orientació predeterminada per a impressió PostScript o PCL.
- Qualitat  
Seleccioneu la qualitat d'impressió per a impressió PostScript o PCL.
- Mode d'estalvi de tinta  
Seleccioneu **Eng.** per estalviar tinta reduint la densitat d'impressió.
- Ordre impr.  
Darrera pàgina a dalt:  
Comença a imprimir per la primera pàgina d'un fitxer.  
Primera pàgina a dalt:  
Comença a imprimir per la darrera pàgina d'un fitxer.
- Nombre de còpies  
Estableix el nombre de còpies per imprimir.
- Marge d'enquadració  
Seleccioneu la posició d'enquadració.
- Sortida paper automàtica  
Seleccioneu **Eng.** per expulsar paper automàticament quan s'atura la impressió durant un treball d'impressió.
- Impressió a doble cara  
Seleccioneu **Eng.** per realitzar una impressió a doble cara.

#### Menú PCL:

- Font de tipus de lletra  
Resident  
Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra preinstal·lat a la impressora.  
Baixa  
Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra hàgiu baixat.
- Núm. tipus de lletra  
Seleccioneu el número de tipus de lletra predeterminat per a la font del tipus de lletra predeterminada. El número disponible varia en funció de la configuració que hàgiu definit.

## Opcions de menú de Configurac.

- To  
Establiu l'extrem del tipus de lletra predeterminat si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 0,44 a 99,99 cpi (caràcters per polzada), en increments de 0,01. Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
- Alçada  
Definiu l'alçada del tipus de lletra predeterminada si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 4,00 a 999,75 punts, en increments de 0,25. Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
- Ajust de símbols  
Seleccioneu el conjunt de símbols predeterminat. Si el tipus de lletra que heu seleccionat a la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra no està disponible a la configuració de conjunt de símbols nou, la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra se substituirà automàticament pel valor predeterminat, IBM-US.
- Forma  
Establiu el nombre de línies per a la mida i l'orientació del paper seleccionades. Aquesta funció també causa un canvi en l'interlineat (VMI), i el valor de VMI nou s'emmagatzema a la impressora. Això vol dir que els canvis posteriors en la configuració de mida o orientació del paper causaran canvis en el valor Formulari basat en el VMI emmagatzemat.
- Funció CR  
Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimeu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.
- Funció LF  
Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimeu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.
- Assignació de font de paper  
Establiu l'assignació per a l'ordre de selecció de la font del paper. Quan se selecciona **4**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP Laser Jet 4. Quan se selecciona **4K**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP Laser Jet 4000, 5000 i 8000. Quan se selecciona **5S**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP Laser Jet 5S.

### Menú PS3:

- Full d'error  
Seleccioneu **Eng.** per imprimir un full que mostri l'estat quan es produeix un error durant la impressió de PostScript o PDF.
- Coloració  
Seleccioneu el mode de color per a la impressió PostScript.
- Protecció d'imatge  
Seleccioneu per **Apag** disminuir la qualitat d'impressió automàticament si la memòria de la impressora esdevé plena.
- Binari  
Seleccioneu **Eng.** quan les dades d'impressió continguin imatges binàries. És possible que l'aplicació envii les dades binàries encara que la configuració del controlador de la impressora s'hagi definit en ASCII, però podeu imprimir les dades quan aquesta funció està habilitada.

## Opcions de menú de Configurac.

Detecció de text

Aquesta funció està disponible quan Idioma d'impressió s'estableix en **PS3**. Converteix un fitxer de text en un fitxer PostScript durant la impressió.

Mida de pàgina PDF

Seleccioneu la mida del paper quan imprimeix un fitxer PDF. Si se selecciona **Auto**, la mida del paper es determina en funció de la mida de la primera pàgina.

### Solucionador d'error automàtic:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

Eng.

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

Apag

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

### Interfície del dispositiu de memòria:

Dispositiu de memòria:

Seleccioneu **Activa** per permetre a la impressora accedir a un dispositiu de memòria inserida. Si se selecciona **Desactiva**, no es poden desar les dades al dispositiu de memòria amb la impressora. Això evita que els documents confidencials puguin ser sostrets de manera il·lícita.

Ús compartit de fitxers:

Seleccioneu si voleu donar accés d'escriptura al dispositiu de memòria des d'un ordinador connectat per mitjà d'un USB o des d'un ordinador connectat en xarxa.

### Paper gruixut:

Seleccioneu **Enggeg** per evitar que la tinta taqui les vostres impressions, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió.

### Mode silencios:

Seleccioneu **Eng**, per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

### Temps d'assecat de la tinta:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

### Bidireccional:

Seleccioneu **Eng**, per canviar la direcció d'impressió; Imprimeix mentre el capçal d'impressió es mou cap a l'esquerra i cap a la dreta. Si les línies rectes verticals o horitzontals de la vostra impressió apareixen borroses o mal alineades, és possible que es resolgui el problema si desactiveu aquesta funció; tanmateix, si ho feu es pot reduir la velocitat d'impressió.

## Opcions de menú de Configurac.

### Connexió a PC a través d'USB:

Seleccioneu **Activa** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Desactiva**, es restringeixen les impressions i els escanejors que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

### Ajust de temps d'espera USB I/F:

Especifiqueu el temps en segons que ha de transcórrer abans de finalitzar la comunicació per USB amb un ordinador després que la impressora rebí un treball d'impressió des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL. Si la finalització del treball no està clarament definida des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL, pot ocasionar una comunicació per USB eterna. Quan això succeeix, la impressora finalitza la comunicació quan ha transcorregut el temps especificat. Introduïu 0 (zero) si no voleu finalitzar la comunicació.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 51
- ➔ “Impressió de fitxers JPEG des d'un dispositiu de memòria” a la pàgina 70
- ➔ “Impressió de fitxers PDF o TIFF des d'un dispositiu de memòria” a la pàgina 71

## Configuració de xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa

#### Configuració Wi-Fi:

configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla LCD.

- Encaminador
- Wi-Fi Direct

#### Configuració de LAN amb cables:

configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

#### Estat de xarxa:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

#### Comprovació de connexió:

comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

#### Avançat:

Definiu la configuració detallada següent.

- Nom del dispositiu
- TCP/IP
- Serv. intermediari

## Opcions de menú de Configurac.

- Servidor de correu el.
- Adreça IPv6
- Ús comp. xarxa MS
- NFC
- Velocitat d'enllaç i dúplex
- Redirecciona HTTP a HTTPS
- Desactiva Filtrat IPsec/IP
- Desactiva IEEE802.1X

### Informació relacionada

- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi manualment” a la pàgina 33
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 34
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 35
- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 36
- ➔ “Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control” a la pàgina 39
- ➔ “Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 44
- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 39
- ➔ “Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control” a la pàgina 47
- ➔ “Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 37

## Configuració del servei de web

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Configuració general > Configuració del servei de web

#### Serveis d'Epson Connect:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei tocant **Registra** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Suspèn/reactiva
- Treu del registre

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

#### Serveis Google Cloud Print:

Mostra si la impressora està registrada i connectada al servei de Google Cloud Print.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Activa/Desactiva
- Treu del registre

## Opcions de menú de Configurac.

Per veure la informació de com registrar-vos al servei de Google Cloud Print, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

### Informació relacionada

➔ “Servei de l'Epson Connect” a la pàgina 220

## Configuració de l'Administració del sistema

Els administradors utilitzen aquesta funció. Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

---

## Opcions de menú de Imprimeix comptador

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Imprimeix comptador

Mostra el nombre total de còpies, les impressions en blanc i negre, i les impressions en color des del moment en què es va adquirir la impressora. Toqueu **Imprimeix full** si voleu imprimir el resultat.

---

## Opcions de menú de Estat subministrament

Selecioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Estat subministrament

Mostra el nivell aproximat de tinta i la vida útil de la unitat de manteniment. Quan es mostra un signe d'exclamació, vol dir que la tinta s'està exhaurint o bé que la unitat de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra la icona d'una x, heu de substituir la tinta que s'ha exhaurit o bé que la unitat de manteniment està plena.

---

## Opcions de menú de Mantenim.

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Mantenim.

Ajust de la qualitat d'impressió:

Selecioneu aquesta funció si hi ha algun problema amb les impressions. Podeu comprovar si els injectors estan obstruïts i netejar el capçal d'impressió si cal, i després ajustar alguns paràmetres per millorar la qualitat d'impressió.



## Opcions de menú de Configurac.

### Compr. injectors de capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

### Print Head Cleaning:

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

### Alineació de línees:

Seleccioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

### Neteja de la guia de paper:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns. La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

### Retira el paper:

Seleccioneu aquesta funció si encara queden alguns trossos de paper estripat a l'interior de la impressora fins i tot després d'haver tret el paper embossat. La impressora augmenta l'espai entre el capçal d'impressió i la superfície del paper perquè sigui més fàcil treure els trossos de paper estripat.

### Informació del rodet de manteniment:

Estat del rodet de manteniment

Mostra l'estat dels corrons de manteniment del calaix de paper seleccionat.

Restableix el comptador del rodet de manteniment

Després de reemplaçar els corrons de manteniment, restabliu el comptador del calaix de paper en el qual s'ha substituït els corrons de manteniment.

### Ajust de la qualitat d'impressió per paper:

En funció del tipus de paper, el canvi de pas de la tinta és diferent. Seleccioneu aquesta funció si hi ha bandes a les impressions o una mala alineació per a un tipus de paper específic.

### Informació relacionada

- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 199](#)
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 200](#)
- ➔ [“Alineació de les línies” a la pàgina 201](#)
- ➔ [“Ajust de la qualitat d'impressió per a cada tipus de paper” a la pàgina 202](#)
- ➔ [“Neteja de la ruta del paper” a la pàgina 202](#)

---

## Opcions de menú de Idioma/Language

Seleccioneu els menús del taulell de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Idioma/Language

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

---

## Opcions de menú de Estat impressora/Imprimeix

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Estat impressora/Imprimeix**

#### Xarxa:

Mostra la configuració de xarxa actual.

#### Imprimeix full d'estat:

##### Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

##### Full d'estat de subministraments:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

##### Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

##### Llista de tipus de lletra PS3:

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PostScript.

##### Llista de tipus de lletra PCL:

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PCL.

---

## Opcions de menú de Gestor de Contactes

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Gestor de Contactes**

#### Registra/suprimeix:

registreu i/o elimineu contactes als menús Fax, Esc. corr. i Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP.

#### Freqüent:

registreu els contactes d'ús freqüents per accedir-hi ràpidament. També podeu canviar l'ordre de la llista.

#### Imprimeix contactes:

imprimiu la llista de contactes.

#### Opcions de la vista:

canvieu la manera com es mostra la llista de contactes.

#### Opcions de cerca:

canvieu el mètode per a cerca contactes.

---

## Opcions de menú de Configuració de l'usuari

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Configuració de l'usuari**

Podeu canviar la configuració predeterminada als menús següents.

- Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP
- Esc. corr.
- Escaneja al dispositiu de memòria
- Escaneja al núvol
- Configuració de còpies
- Fax

---

## Opcions de menú de Estat de dispositiu autenticació

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Estat de dispositiu autenticació**

Mostra l'estat del dispositiu d'autenticació.

---

## Opcions de menú de Informació d'Epson Open Platform

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Informació d'Epson Open Platform**

Mostra l'estat de la plataforma oberta d'Epson.

# Servei de xarxa i informació de programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

## Servei de l'Epson Connect

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print	Impressió remota d'Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

## Web Config

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

### Nota:

S'admeten els següents navegadors.

Sistema operatiu	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminat
Chrome OS*	Navegador predeterminat

\* Utilitza la darrera versió.

## Execució de la configuració web en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Toqueu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, toqueu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

**Nota:**

*També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.*

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: http://adreça IP de la impressora/

IPv6: http://[adreça IP de la impressora]/

Exemples:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Impressió amb l'Epson iPrint” a la pàgina 97](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 40](#)

## Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Accediu a la pantalla de dispositius i impressores a Windows.

- Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).

- Windows 7/Windows Server 2008 R2


Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**

- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.**

2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Serveis web** i feu clic a l'URL.

## Execució del Web Config al Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i subministrament** > **Mostrar web de la impressora**.

---

## Controlador d'impressora Windows

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

### **Nota:**

*Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir a l'opció **Idioma** de la pestanya **Manteniment**.*

### **Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions**

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

### **Nota:**

*Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

### **Accés al controlador de la impressora des del tauler de control**

Feu servir el tauler de control per configurar les opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

#### Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó **Inicia** o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori** > **Configuració** > **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Selecciona les preferències d'impressió**.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores i altre maquinari** > **Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

## Servei de xarxa i informació de programari

### Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

**Nota:**

*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

### Inici de la utilitat

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

## Restricció de la configuració per al controlador de la impressora de Windows

Podeu bloquejar alguns paràmetres del controlador de la impressora perquè altres usuaris no puguin canviar-los.

**Nota:**

*Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador.*

1. Obriu la pestanya **Paràmetres opcionals** de les propietats de la impressora.

Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó **Inicia** o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Propietats de la impressora**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Propietats de la impressora**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu i, a continuació, seleccioneu **Propietats de la impressora**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i, a continuació, seleccioneu **Propietats**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i, a continuació, seleccioneu **Propietats**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

2. Feu clic a **Paràmetres del controlador**.

## Servei de xarxa i informació de programari

3. Seleccioneu la funció que vulgueu restringir.  
Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració.
4. Feu clic a **D'acord**.

## Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Windows

Podeu definir la configuració, com ara habilitar l'**EPSON Status Monitor 3**.

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Paràmetres ampliat**s a la pestanya **Manteniment**.
3. Definiu les opcions de configuració escaients i feu clic a **D'acord**.  
Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració.

### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

---

## Controlador d'impressora Mac OS X

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostra els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

#### **Nota:**

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer** i les operacions per mostra la pantalla d'impressió poden ser diferents. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

### Inici de la utilitat

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.



## Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS X

### Accés a la finestra de configuració de funcionament del controlador de la impressora de Mac OS X

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).

### Configuració del funcionament del controlador de la impressora de Mac OS X

- Paper gruixut i sobres: impedeix que apareguin taques de tinta en imprimir en paper gruixut. Tanmateix, pot alentir la velocitat d'impressió.
- Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
- Mode silenciós: redueix el soroll de la impressora, però pot reduir la velocitat d'impressió.
- Imprimeix documents per arxivar: alimenta el paper de manera que sigui fàcil d'arxivar quan s'imprimeixen dades de paisatge o impressions a dues cares. La impressió de sobres no és compatible.
- High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
- Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
- Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.
- Lower Cassette: afegiu les unitats de calaix de paper opcionals a la font de paper.

---

## Epson Scan 2 (controlador de l'escàner)

L'Epson Scan 2 és una aplicació per controlar l'escaneig. Es pot ajustar la mida, la resolució, la brillantor, el contrast i la qualitat de la imatge escanejada.

**Nota:**

*L'Epson Scan 2 també es pot iniciar des d'una aplicació d'escaneig que compleix amb TWAIN.*

### Inici al Windows

**Nota:**

*En el cas dels sistemes operatius Windows Server, cal instal·lar la funció **Desktop Experience**.*

- Windows 10  
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

## Servei de xarxa i informació de programari

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Inici al Mac OS X

#### Nota:

*L'Epson Scan 2 no admet la funció de canvi ràpid d'usuaris del Mac OS X. Desactiveu el canvi ràpid d'usuaris.*

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Informació relacionada

➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---

## Document Capture Pro

Document Capture Pro és una aplicació que us permet definir la configuració per a les imatges escanejades enviades des d'una impressora connectada a un ordinador a través d'una xarxa.

Document Capture Pro és per a Windows. Pe a Mac OS X, utilitzeu Document Capture, i per a Windows Server, utilitzeu Document Capture Pro Server.

Podeu configurar diversos ajustos d'escaneig a l'ordinador, com ara el format per desar el fitxer, una carpeta per desar, i la destinació de reenviament, i desar un treball d'escaneig. Podeu desar fins a 30 treballs d'escaneig i executar aquests treballs des de l'ordinador o des de la impressora mitjançant el tauler de control. Toqueu **Escaneig > Document Capture Pro** a la pantalla d'inici.

Consulteu l'ajuda del Document Capture Pro per obtenir informació sobre com fer servir l'aplicació.

### Inici al Windows

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Document Capture Pro**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > Epson Software > Document Capture Pro**.

### Inici al Mac OS X

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Document Capture**.

### Informació relacionada

➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---

## Controlador PC-FAX (controlador del fax)

El controlador PC-FAX és una aplicació que permet enviar un document creat en una altra aplicació com a fax directament des de l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la en instal·lar la Utilitat de FAX. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

**Nota:**

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- El funcionament és diferent segons l'aplicació que hàgiu utilitzat per crear el document. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

**Accés des del Windows**

A l'aplicació, feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora (fax) i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

**Accés des del Mac OS X**

A l'aplicació, feu clic a **Imprimir** des del menú **Arxiu**. Seleccioneu la impressora (fax) com a paràmetre d'**Impressora**, i seleccioneu **Fax Settings** o **Recipient Settings** al menú emergent.

---

## Utilitat de FAX

L'aplicació FAX Utility us permet configurar diverses opcions per enviar faxos des d'un ordinador. Podeu crear o editar la llista de contactes que s'utilitzarà en enviar un fax i configurar que els faxos rebuts es desin en format PDF a l'ordinador, entre d'altres. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

**Nota:**

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- Abans d'instal·lar la FAX Utility, assegureu-vos d'haver instal·lat el controlador de la impressora d'aquesta impressora; això no inclou el controlador d'impressora PostScript ni el controlador d'impressora universal d'Epson.

**Inici al Windows**

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Epson Software > FAX Utility**.


- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** (o **Programes**) > **Epson Software > FAX Utility**.

**Inici al Mac OS X**

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora (fax). Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.

**Informació relacionada**

➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---

## EPSON Software Updater

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

**Nota:**

*Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

**Inici al Windows** Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.*

**Inici al Mac OS X**

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Informació relacionada**

➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---

## EpsonNet Config

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

**Inici al Windows** Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

**Inici al Mac OS X**

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.

**Informació relacionada**


➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---



## Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

### Desinstal·lació de les aplicacions: Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
  2. Sortiu de totes les aplicacions.
  3. Obriu el **Tauler de control**:
    - Windows 10  
Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o manteniu-lo premut i seleccioneu **Tauler de control**.
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.
  4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.
  5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.
  6. Desinstal·leu les aplicacions:
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.
- Nota:**  
*Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.*
7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS X

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.  
Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.
2. Premeu el botó  per apagar la impressora.
3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora o del PC-FAX, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**) i suprimiu la impressora de la llista.
4. Sortiu de totes les aplicacions.
5. Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.



### **Important:**

*L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.*

### **Nota:**

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

### **Informació relacionada**

➔ [“EPSON Software Updater” a la pàgina 228](#)

---

## Instal·lació de les aplicacions

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web.

### **Nota:**

- Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.*
- Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.*

1. Sortiu de totes les aplicacions.
2. En instal·lar el controlador de la impressora o l'Epson Scan 2, desconnecteu temporalment la impressora i l'ordinador.

### **Nota:**

*No els torneu a connectar fins que no se us indiqui.*

3. Instal·leu les aplicacions seguint les instruccions del lloc web següent.

<http://epson.sn>

## Servei de xarxa i informació de programari

### Nota:

- Instal·leu el Document Capture Pro des del lloc web següent.  
<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)  
[http://assets.epson-europe.com/gb/en/document\\_capture\\_pro/index.html](http://assets.epson-europe.com/gb/en/document_capture_pro/index.html) (Europa)
- Si utilitzeu un ordinador amb Windows i no podeu baixar les aplicacions del lloc web, podeu instal·lar-les des del CD subministrat, amb l'excepció de Document Capture Pro.

### Informació relacionada

➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 229

## Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript

### Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript mitjançant la interfície USB: Windows

1. Desactiveu totes les aplicacions de protecció antivirus.
2. Inserir a l'ordinador el disc de programari que s'inclou amb la impressora i baixeu el fitxer "Driver/PostScript/eppsnt.inf".

#### Nota:

Si l'ordinador no té cap unitat de CD/DVD, baixeu el controlador de la impressora des del lloc web d'assistència tècnica d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

3. Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, enceneu la impressora.

#### Nota:

Per al Windows Vista/Windows XP, quan aparegui la pantalla **S'ha trobat maquinari nou**, feu clic a **Torna-m'ho a demanar més tard**.

4. Afegiu una impressora.

- Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

## Servei de xarxa i informació de programari

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos > Afegeix una impressora** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

5. Afegiu una impressora local.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Feu clic a **La impressora que vull no surt a la llista**, seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Afegeix una impressora local**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccioneu **Impressora local connectada a aquest ordinador**, desactiveu la casella de selecció **Detecta i instal·la automàticament la impressora Plug and Play** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

6. Seleccioneu **Utilitza un port existent**, seleccioneu **USB001 (port d'impressora virtual per a USB)** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

7. Feu clic a **Tinc un disc**, especifiqueu el fitxer "eppsnt.inf" que hi ha al disc de programari o que heu baixat del lloc web i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

8. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Següent**.

9. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

## Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript mitjançant la interfície de xarxa: Windows

1. Desactiveu totes les aplicacions de protecció antivirus.

2. Inserir a l'ordinador el disc de programari que s'inclou amb la impressora i baixeu el fitxer "Driver/PostScript/eppsnt.inf".

### **Nota:**

*Si l'ordinador no té cap unitat de CD/DVD, baixeu el controlador de la impressora des del lloc web d'assistència tècnica d'Epson.*

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

3. Afegiu una impressora.

- Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.



## Servei de xarxa i informació de programari

- Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.
- Windows Vista/Windows Server 2008  
Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos > Afegeix una impressora** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

### 4. Afegeix una impressora local.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Feu clic a **La impressora que vull no surt a la llista**, seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.
- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Feu clic a **Afegeix una impressora local**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Seleccioneu **Impressora local connectada a aquest ordinador**, desactiveu la casella de selecció **Detecta i instal·la automàticament la impressora Plug and Play** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

### 5. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

**Nota:**

*Per al Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, quan aparegui la pantalla **Auxiliar per afegir un port d'impressora TCP/IP estàndard**, feu clic a **Següent**.*

### 6. Introduïu l'adreça IP de la impressora i feu clic a **Següent**.

**Nota:**

- Toqueu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, toqueu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.*
- Per al Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, quan aparegui la pantalla **Auxiliar per afegir un port d'impressora TCP/IP estàndard**, feu clic a **Acabament**.*

### 7. Feu clic a **Tinc un disc**, especifiqueu el fitxer "eppsnt.inf" que hi ha al disc de programari o que heu baixat del lloc web i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

### 8. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Següent**.

### 9. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

## Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript: Mac OS X

Baixeu el controlador de la impressora del lloc d'assistència tècnica d'Epson i després instal·leu-lo.


<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

Necessitareu l'adreça IP de la impressora mentre n'instal·leu el controlador.

Toqueu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, toqueu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

### **Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS X)**

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a + i, a continuació, seleccioneu **Afegir una altra impressora o escàner**.
3. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Afegir**.

**Nota:**

- Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.
- Per a les connexions USB, IP o Bonjour, definiu la unitat de calaix de paper opcional manualment després d'afegir el controlador de la impressora.

### **Instal·lació del controlador d'impressora universal d'Epson (només per a Windows)**

El controlador d'impressora universal d'Epson és compatible amb PCL6. Una vegada instal·lat aquest controlador d'impressora\*, podeu imprimir des de qualsevol impressora Epson que sigui compatible amb aquest controlador.

\* Com aquest és un controlador d'impressora genèric, les funcions d'impressió són limitades comparades amb el controlador d'impressora dissenyat específicament per a aquesta impressora.

Connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'ordinador i seguiu el següent procediment per instal·lar el controlador d'impressora.

1. Baixeu l'arxiu executable del controlador des del lloc web de suport tècnic d'Epson.  
<http://www.epson.eu/Support> (només Europa)  
<http://support.epson.net/>
2. Feu doble clic en l'arxiu executable.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

**Nota:**

*Si utilitzeu Windows i no podeu baixar el controlador des del lloc web, instal·leu-lo des del disc de programari que s'inclou amb la impressora. Accediu a "Driver\Universal".*

---

## **Actualització de les aplicacions i del microprogramari**

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estiguin connectats l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.



**Important:**

*No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.*

## Servei de xarxa i informació de programari

**Nota:**

Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.

<http://www.epson.com>

### Informació relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” a la pàgina 228](#)

## Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora està connectada a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Administració del sistema > Actualització del microprogramari > Actualitza.**

**Nota:**

Toqueu **Notificació > Eng.** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari.

3. Toqueu **Inicia la comprovació.**

La impressora comença a buscar les actualitzacions disponibles.

4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.



**Important:**

- No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la propera vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

# Solució de problemes



## Comprovació de l'estat de la impressora

### Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Error impressora. Apagueu-la i torneu-la a encendre. Consulteu la documentació per obtenir més informació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora i el calaix de paper. Si el missatge d'error torna a aparèixer tot i apagar i tornar a encendre la impressora, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan es mostren els codis d'error següents, proveu el paper per al nombre màxim de fulls que es pot carregar a cada font del paper. 000181, 000184, 000201, 000204, 000221, 000224</li> </ul>
Error d'impressora. Detalls a la documentació. Característiques de no impressió disponibles.	Pot ser que la impressora s'hagi malmès. Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions que calgui. Tanmateix, les funcions que no siguin d'impressió, com ara l'escaneig, estaran disponibles.
Error de la impressora. Més detalls a la documentació.	Pot ser que la impressora s'hagi malmès. Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions que calgui.
Paper fora de XX. Carregueu-lo. Mida de paper: XX/Tipus de paper: XX	Carregueu paper i, seguidament, inseriu el calaix de paper fins a dins.
S'han instal·lat massa unitats de calaixos de paper. Apagueu i desinstal·leu les unitats addicionals. Consulteu-ne els detalls a la documentació.	Podeu instal·lar fins a dues unitats de calaix de paper opcionals. Per desinstal·lar les altres unitats de calaix de paper opcionals, seguiu els passos inversos als de la instal·lació.
Unitats de calaixos de paper no compatibles. Apagueu i desinstal·leu-les. Per més detalls, vegeu la documentació.	S'han instal·lat unitats de calaix de paper opcionals no compatibles. Desinstal·leu-les mitjançant els passos inversos als de la instal·lació.
No es pot imprimir; XX s'ha espatllat. Podeu imprimir des d'un altre calaix.	Apagueu i torneu a encendre la impressora i després torneu a inserir el calaix de paper. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions.
El corró de manteniment de XX s'apropa al final de la seva vida útil.	Cal substituir els corrons de manteniment periòdicament. El paper no s'alimenta correctament des del calaix de paper quan ha arribat l'hora de substituir-los. Prepareu corrons de manteniment nous.
El corró de manteniment de XX ha finalitzat la seva vida útil. Substituiu-lo i restabliu el comptador del corró de manteniment.	Substituiu els corrons de manteniment. Després de substituir els corrons, toqueu <b>Configurac.</b> > <b>Mantenim.</b> > <b>Informació del rodet de manteniment</b> > <b>Restableix el comptador del rodet de manteniment</b> i, a continuació, seleccioneu el calaix de paper per al qual heu substituït els corrons de manteniment.

## Solució de problemes


Missatges d'error	Solucions
Heu de reemplaçar Unitat d'alimentació de tinta.	Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de substituir la unitat de subministrament de tinta, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Substituiu les ink supply units per unes de noves.
La configuració del paper Auto Display està Apagada. Algunes propietats, com ara la mida del paper o la configuració d'impressió, poden no estar disponibles. Per a més detalls, vegeu la documentació.	Si l'opció <b>Visual. automàtica configuració de paper</b> està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.
No es detecta cap to de marcatge.	Aquest problema es podria resoldre si toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Conf. fax &gt; Conf. bàsica &gt; Tipus de línia i</b> , a continuació, seleccioneu <b>PBX</b> . Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, definiu el codi d'accés després de seleccionar <b>PBX</b> . Feu servir # (coixinet) en comptes del codi d'accés real en introduir un número de fax extern. Això fa que la connexió sigui més segura.  Si el missatge d'error continua apareixent, definiu la configuració de <b>Det. to marc.</b> com a desactivada. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.
No s'han pogut rebre faxos perquè la capacitat de dades del fax és plena. Toqueu Job/Status a la part inferior de la Pantalla d'inici per obtenir més informació.	Els faxos rebuts poden acumular-se sense processar-se degut als motius següents.  <input type="checkbox"/> No es pot imprimir perquè s'ha produït un error en la impressora. Esborreu l'error de la impressora. Per consultar els detalls i les solucions de l'error, premeu el botó  i toqueu <b>Estat impressora</b> .  <input type="checkbox"/> No es pot desar a l'ordinador o al dispositiu de memòria. Per comprovar si els faxos rebuts s'han desat o no, premeu el botó  i, a continuació, toqueu <b>Estat de la tasca</b> . Per desar els faxos rebuts, enceneu l'ordinador o connecteu un dispositiu de memòria a la impressora.
Combinació d'adreça IP i màscara de subxarxa invàlida. Consulteu documentació per obtenir més informació.	Introduïu l'adreça IP o passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb l'administrador de la xarxa per obtenir assistència.
Actualitzeu el certificat arrel per utilitzar els serveis al núvol.	Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.
Comproveu si la configuració dels ports de la Impressora (com l'Adreça IP) o el controlador de la impressora és correcta.	Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a <b>Propietat &gt; Port</b> des del menú <b>Impressora</b> tal com es mostra a continuació.  Seleccioneu " <b>USBXXX</b> " com a connexió USB o " <b>EpsonNet Print Port</b> " com a connexió de xarxa.
Recovery Mode	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.  1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.)  2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

## Solució de problemes

### Informació relacionada

- ➔ “Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 314
- ➔ “Instal·lació de les unitats opcionals” a la pàgina 278
- ➔ “Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 1” a la pàgina 190
- ➔ “Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 2 a 4” a la pàgina 194
- ➔ “Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230
- ➔ “Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 234

## Codi d'error al menú d'estat

Si un treball no es completa correctament, comproveu el codi d'error que apareix a l'historial de cada treball. Per comprovar el codi d'error, premeu el botó  i, a continuació, toqueu **Estat de la tasca**. Consulteu la taula següent per cercar el problema i la solució.

Codi	Problema	Solució
001	El producte s'ha apagat a causa d'una caiguda del subministrament elèctric.	-
101	La memòria és plena.	<p>Proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul>
102	La impressió intercalada ha fallat perquè no hi ha prou memòria disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Administració del sistema &gt; Esborra les dades de la memòria interna &gt; Font PDL, macro</b> i després esborreu els tipus de lletra i les macros que hàgiu baixat.</li> <li><input type="checkbox"/> Proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió. Si no voleu utilitzar aquests mètodes, proveu d'imprimir una còpia cada vegada. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul> </li> </ul>
103	La qualitat d'impressió ha baixat perquè no hi ha prou memòria disponible.	<p>Si no voleu baixar la qualitat d'impressió, proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul>

Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
104	La impressió en ordre invers ha fallat perquè no hi ha prou memòria disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Administració del sistema</b> &gt; <b>Eborra les dades de la memòria interna</b> &gt; <b>Font PDL, macro</b> i després esborreu els tipus de lletra i les macros que hàgiu baixat.</li> <li><input type="checkbox"/> Si voleu imprimir en ordre invers, proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul> </li> </ul>
106	No es pot imprimir des de l'ordinador a causa de la configuració del control d'accés.	Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.
107	L'autenticació de l'usuari ha fallat. El treball s'ha cancel·lat.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el nom d'usuari i la contrasenya siguin correctes.</li> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Administració del sistema</b> &gt; <b>Configuració de seguretat</b> &gt; <b>Control d'accés</b>. Activeu la funció de restricció d'usuaris i, a continuació, permeteu el treball sense la informació d'autenticació.</li> </ul>
108	Les dades de treballs confidencials s'han suprimit quan s'ha apagat la impressora.	-
109	El fax rebut ja s'havia suprimit.	-
110	El treball només s'ha imprès en una cara perquè el paper carregat no admet la impressió a doble cara.	Si voleu imprimir a doble cara, carregueu paper que admeti aquesta opció.
111	La memòria disponible s'està esgotant.	<p>Proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul>
120	No es pot comunicar amb el servidor que està connectat mitjançant una plataforma oberta.	Assegureu-vos que no hi hagi errors al servidor o a la xarxa.
201	La memòria és plena.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu els faxes rebuts del <b>Estat de la tasca a Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Suprimiu els faxes rebuts desats a la safata d'entrada de l'<b>Estat de la tasca al Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si envieu un fax monocrom a una sola destinació, podeu enviar-lo mitjançant l'Enviament directe.</li> <li><input type="checkbox"/> Dividiu els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.</li> </ul>
202	L'aparell del destinatari ha desconnectat la línia.	Esperau-vos una estona i torneu-ho a provar.

## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
203	El producte no detecta el to de línia.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el cable del telèfon està connectat correctament i que la línia de telèfon funciona.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan la impressora estigui connectada a un PBX o a l'adaptador de terminal, canvieu la configuració de <b>Tipus de línia a PBX</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Conf. fax &gt; Conf. bàsica &gt; Det. to marc.</b> i després desactiveu la configuració del to de línia.</li> </ul>
204	L'aparell del destinatari està ocupat.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
205	L'aparell del destinatari no respon.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
206	El cable del telèfon no està connectat correctament als ports LINE i EXT. del producte.	Comproveu la connexió del port LINE i del port EXT. de la impressora.
207	El producte no està connectat a la línia telefònica.	Connecteu el cable del telèfon a la línia telefònica.
208	El fax no s'ha pogut enviar a alguns dels destinataris especificats.	Imprimiu un <b>Registre de fax</b> o un informe de <b>Darrera transmissió</b> per als faxos anteriors des de l' <b>Informe de fax</b> al mode de fax per comprovar la destinació que ha fallat. Si l'opció <b>Desa dades de l'error</b> està activada, podeu tornar a enviar un fax des del <b>Estat de la tasca</b> al <b>Job/Status</b> .
301	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
302	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
303	No s'ha creat cap carpeta per desar la imatge escanejada.	Inseriu un altre dispositiu de memòria.
304	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
305	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	Si s'accedeix al dispositiu extern des d'un ordinador, espereu un moment i torneu a provar-ho.
306	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
311	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Avançat &gt; TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
312	S'ha produït un error d'autenticació.	Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Avançat &gt; Servidor de correu el.</b> > <b>Configuració de servidor</b> i, a continuació, comproveu la configuració de servidor.



Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
313	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Avançat &gt; Servidor de correu el. &gt; Configuració de servidor</b> per comprovar la configuració de servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de connexió.</li> <li><input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i del servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu <b>Apagat</b> com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.</li> </ul>
314	La mida de les dades supera la mida màxima per a fitxers adjunts.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu el valor de l'opció <b>Mida màx. fitxer adjunt</b> a la configuració d'escaneig.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
315	La memòria és plena.	Torneu-ho a provar quan els altres treballs en curs hagin finalitzat.
321	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Avançat &gt; TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
322	S'ha produït un error d'autenticació.	Comproveu la configuració de l'opció <b>Ubicació</b> .
323	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de l'opció <b>Ubicació</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> </ul>
324	Ja hi ha un fitxer amb el mateix nom a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Suprimiu el fitxer amb el mateix nom.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu el prefix del nom de fitxer a <b>Configuració de fitxer</b>.</li> </ul>
325 326	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta especificada.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
327	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
328	La destinació era incorrecta o no existeix.	Comproveu la configuració de l'opció <b>Ubicació</b> .

## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
331	S'ha produït un error de comunicació.	Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.
332	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar la imatge escanejada a l'emmagatzematge de destinació.	Reduïu el nombre de documents.
333	No s'ha trobat la destinació perquè la informació de destinació s'havia carregat al servidor abans d'enviar la imatge escanejada.	Torneu a seleccionar la destinació.
334	S'ha produït un error en enviar la imatge escanejada.	-
341	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu les connexions de la impressora i de l'ordinador. Si esteu connectat mitjançant una xarxa, imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el Document Capture Pro estigui instal·lat a l'ordinador.</li> </ul>
401	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.
402	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
404	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
405	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Torneu a inserir el dispositiu de memòria.</li> <li><input type="checkbox"/> Utilitzeu un altre dispositiu de memòria en què hàgiu creat una carpeta mitjançant la funció <b>Crea carpeta per desar</b>.</li> </ul>
411	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Avançat &gt; TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
412	S'ha produït un error d'autenticació.	Toqueu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Configuració de xarxa &gt; Avançat &gt; Servidor de correu el. &gt; Configuració de servidor</b> i, a continuació, comproveu la configuració de servidor.

## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
413	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>Servidor de correu el.</b> &gt; <b>Configuració de servidor</b> per comprovar la configuració de servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de connexió.</li> <li><input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i del servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu <b>Apagat</b> com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> </ul>
421	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
422	S'ha produït un error d'autenticació.	Toqueu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Conf. fax</b> > <b>Configuració de recepció</b> > <b>Configuració desa./reenv.</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Destinació</b> .
423	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Toqueu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Conf. fax</b> &gt; <b>Configuració de recepció</b> &gt; <b>Configuració desa./reenv.</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Destinació</b>.</li> </ul>
425	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta de destinació de reenviament.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta de destinació de reenviament.
428	La destinació era incorrecta o no existeix.	Toqueu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Conf. fax</b> > <b>Configuració de recepció</b> > <b>Configuració desa./reenv.</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Destinació</b> .

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a una línia de telèfon” a la pàgina 127](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 40](#)
- ➔ [“Verificació de la connexió amb el servidor de correu” a la pàgina 313](#)
- ➔ [“Servei de l'Epson Connect” a la pàgina 220](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 176](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)

## Comprovació de l'estat de la impressora — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.  
Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.


**Nota:**

Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

## Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.  
Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.

---

## Comprovació de l'estat del programari

És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.

### Informació relacionada

- ➔ [“EPSON Software Updater” a la pàgina 228](#)  
➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 234](#)

---

## Extracció del paper encallat

Seguiu les instruccions en pantalla al tauler de control de la impressora per trobar i treure el paper encallat, fins i tot els trossos de paper estripat. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat.

 **Precaució:**

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.

**Important:**

Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.

**Nota:**

Si encara hi queden trossos de paper estripat, toqueu seleccioneu **Configurac.** > **Mantenim.** > **Retira el paper** després de resoldre l'error d'embús de paper. Aquesta funció ajuda a treure els trossos de paper restants.

---

## L'alimentació de paper no funciona correctament

Comproveu els següents punts, i després realitzeu les accions apropiades per a resoldre el problema.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
- Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle de la guia lateral.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.
- Netegeu el corró de la impressora.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 298](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 51](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 55](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper \(Calaix de paper\)” a la pàgina 203](#)

## Embús de paper

- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- No obriu la coberta posterior mentre imprimeu. Això provocarà un embús de paper.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 244](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)

## El paper s'alimenta inclinat

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)

## S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Si diversos fulls de paper s'alimenten alhora durant la impressió manual a doble cara, retireu el paper que s'hagi carregat a la impressora abans de tornar a carregar paper.

## El paper no s'alimenta des de les unitats de calaix de paper opcionals

Si heu afegit unitats de calaix de paper opcionals, heu de configurar opcions del controlador de la impressora. Quan s'actualitza el controlador de la impressora, s'esborra la configuració de la unitat de calaix de paper opcional. Torneu a establir la configuració.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora” a la pàgina 288](#)

## L'alimentació de paper no funciona correctament després de substituir els Corrons de manteniment

És possible que no s'hagin col·locat correctament els corrons de manteniment. Comproveu que els heu instal·lat correctament.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 1” a la pàgina 190](#)
- ➔ [“Substitució dels Corrons de manteniment al Calaix de paper 2 a 4” a la pàgina 194](#)

## Es produeix un error de falta de paper

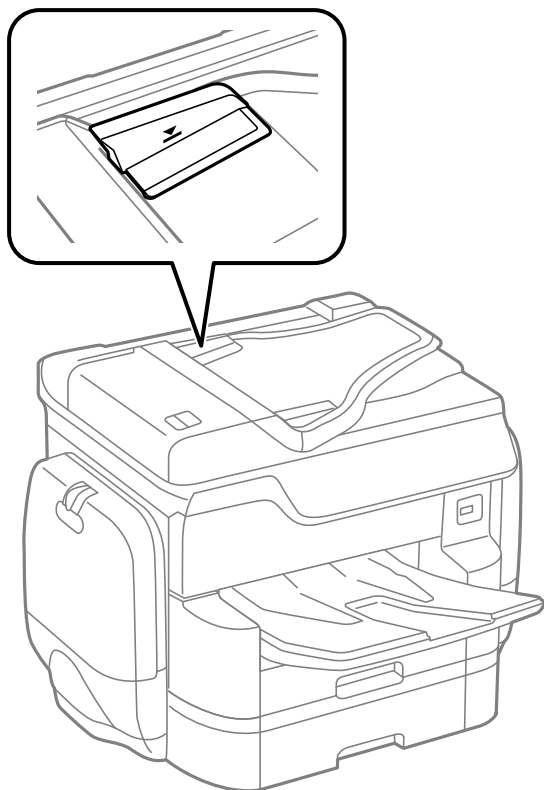
Si es produeix un error que indica que no hi ha paper encara que n'hi hagi de carregat a l'alimentació posterior, carregueu paper al centre de l'alimentació posterior.

## L'original no s'alimenta a l'ADF

- Utilitzeu originals admesos per l'ADF.
- Carregueu els originals en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals de l'ADF cap als costats del paper.
- Netegeu l'interior de l'ADF.

## Solució de problemes

- No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a l'ADF.



- Comproveu que la icona de l'ADF és a la part inferior de la pantalla. Si està apagada, torneu a posar els originals.

### Informació relacionada

- ➔ [“Originals disponibles per a l'ADF” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals a l'ADF” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 204](#)

## El paper no s'apila en ordre

Si tireu de la palanca situada al centre de la safata de sortida, és possible que millori el problema, però es reduirà la capacitat de retenció.


## El paper és expulsat en una direcció inesperada

Si el paper és expulsat en una direcció inesperada quan es barregen pàgines apaïssades i verticals, o es barregen impressions a doble cara i una cara, activeu la configuració **Imprimeix documents per arxivar** al controlador de la impressora. Açò expulsa les pàgines en la mateixa direcció per arxivar-les fàcilment.

- Windows

Seleccioneu **Imprimeix documents per arxivar** a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment**.


Mac OS X

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Imprimeix documents per arxivar**.



---

## Problemes d'alimentació i el tauler de control

### L'alimentació no s'encén

- Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.
- Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

### L'alimentació no s'apaga

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolleu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

### L'alimentació s'apaga automàticament

- Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració d'apagada** i després desactiveu la configuració **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta**.
- Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** i després desactiveu la configuració **Temp. apagada**.

**Nota:**

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

### La pantalla LCD és negra

La impressora és en mode de repòs. Toqueu a qualsevol lloc de la pantalla LCD per tornar-la al seu estat anterior.

### La pantalla tàctil no respon

- Si enganxeu una etiqueta protectora a la pantalla tàctil, és possible que la pantalla no respongui.
- Apagueu la impressora, i a continuació netegeu la pantalla amb un drap suau i sec. Si la pantalla està tacada de tinta, és possible que no respongui.



## No es pot operar des del tauler de control

Si la funció de restricció d'usuaris està activada, cal proporcionar un ID d'usuari i una contrasenya per imprimir. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

---

## No es pot imprimir des d'un ordinador

### Comproveu la connexió

- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.
- Si connecteu la impressora a un port USB de velocitat extra mitjançant un cable USB 2.0, es pot produir un error de comunicació en alguns ordinadors. En aquest cas, torneu a connectar la impressora utilitzant un dels mètodes següents.
  - Utilitzeu un cable USB 3.0.
  - Connecteu-lo a un port USB d'alta velocitat a l'ordinador.
  - Connecteu-lo a un port USB de velocitat extra que no sigui el port que ha generat l'error de comunicació.
- Si no podeu imprimir a través d'una xarxa, vegeu la pàgina que descriu el mètode de connexió de xarxa de l'ordinador.

### Comprovació del programari i les dades

- Instal·leu el controlador de la impressora.
- Si imprimeix una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeix la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.

### Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows)

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.


- Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.  
Si cal, cancel·leu la impressió.
- Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.  
Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.
- En el menú **Impressora**, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).  
Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada.
- Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a **Propietat > Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.  
Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.

### Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS X)

- Pot ser que la impressora no imprimeixi res si la funció de restricció d'usuaris està activada. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

## Solució de problemes

- ❑ Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 30](#)
- ➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)
- ➔ [“Cancel·lar la impressió” a la pàgina 101](#)

## Quan no es pot establir la configuració de xarxa

- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- ❑ Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

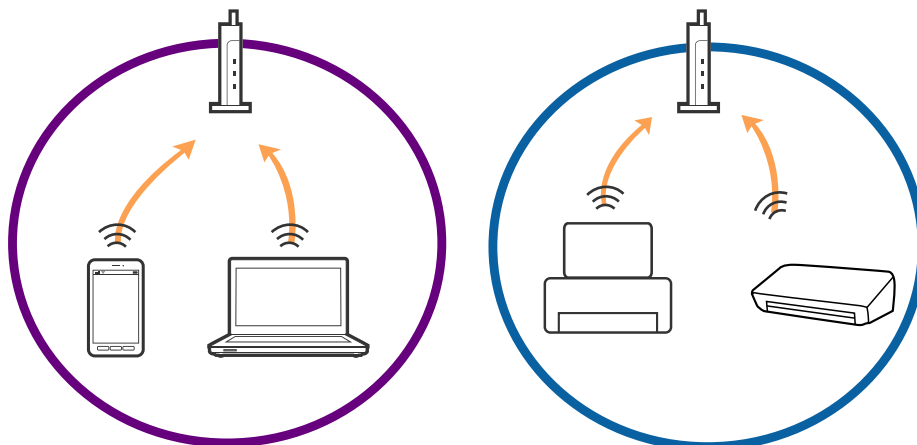
### Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 40](#)
- ➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 41](#)

## No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa

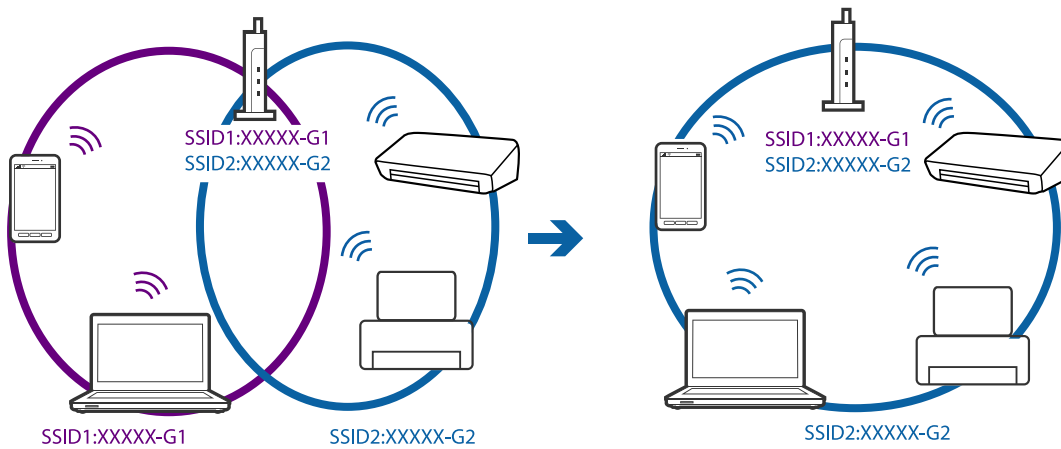
Si no podeu connectar amb la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent tot i que l'informe de la connexió de xarxa no mostra cap problema, consulteu el següent.

- ❑ Si feu servir diversos punts d'accés alhora, és possible que no pugueu utilitzar la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent en funció de la configuració dels punts d'accés. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix punt d'accés de la impressora.

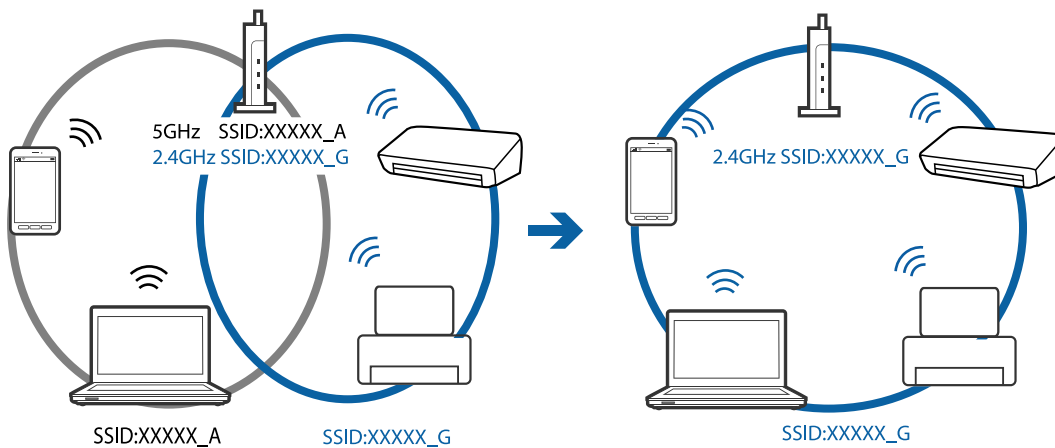


**Solució de problemes**

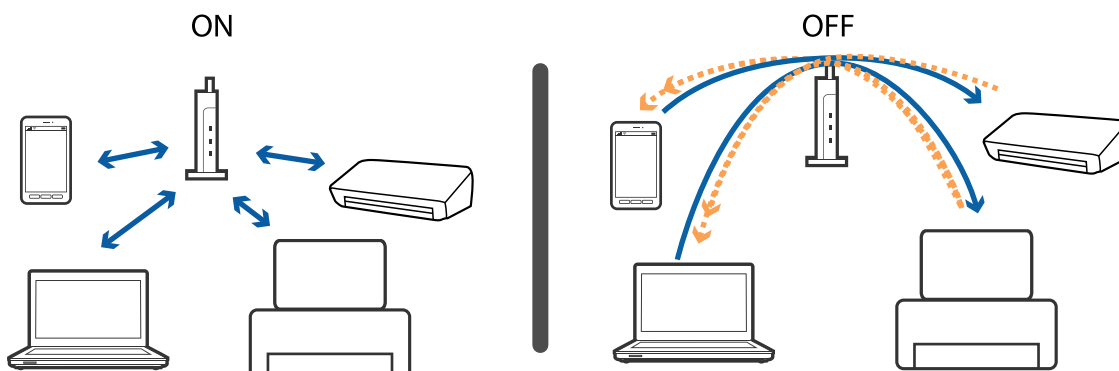
- ❑ És possible que no pugueu connectar-vos al punt d'accés si el punt d'accés té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID al mateix punt d'accés. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



- ❑ Un punt d'accés que sigui compatible tant amb IEEE 802.11a com IEEE 802.11g té SSID de 2,4 GHz i 5 GHz. Si connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent a un SSID de 5 GHz, no es pot connectar a la impressora ja que la impressora només és compatible amb la comunicació a través de 2,4 GHz. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



- ❑ La majoria dels punts d'accés tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa al punt d'accés. Consulteu la guia subministrada amb el punt d'accés per obtenir més informació.



**Informació relacionada**


- ➔ [“Comprovació del SSID connectat a la impressora” a la pàgina 252](#)
- ➔ [“Comprovació del SSID de l'ordinador” a la pàgina 252](#)

**Comprovació del SSID connectat a la impressora**

Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa**. Podeu comprovar el SSID de Wi-Fi i Wi-Fi Direct a cada menú.

**Comprovació del SSID de l'ordinador**

**Windows**

Feu clic a  a la safata de tasques de l'escriptori. Comproveu el nom del SSID connectat a la llista que es mostra.



**Mac OS X**

Feu clic a la icona Wi-Fi a la part superior de la pantalla de l'ordinador. Es mostra una llista dels SSID i els SSID connectats s'indiquen amb una marca de verificació.




---

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

**Comprovació de l'entorn de xarxa**

- Si heu canviat el vostre punt d'accés o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.
- Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.

**Comprovació de l'ordinador**

A Windows, feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.

- Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.  
Si cal, cancel·leu la impressió.
- Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.  
Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.
- En el menú **Impressora**, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).  
Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada.
- Comproveu si el port seleccionat és correcte a **Propietats de la impressora > Port**.

### Comprovació de l'informe de connexió de xarxa

Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

### Comprovació de la connexió de xarxa de l'ordinador

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador. Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació del SSID connectat a la impressora” a la pàgina 252](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 40](#)
- ➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 222](#)

---

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió USB

- Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador i proveu de fer una prova d'impressió. Si la impressió és possible, la configuració s'ha completat.
- Torneu a establir la connexió USB seguint els passos de [Canvi del mètode de connexió a un ordinador] en aquest manual.

### Informació relacionada

- ➔ [“Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 45](#)

---

## No es pot imprimir des d'un iPhone o iPad

- Connecteu l'iPhone o l'iPad a la mateixa xarxa (SSID) que la impressora.
- Activeu **Visual. automàtica configuració de paper** als menús següents.  
**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper** > **Visual. automàtica configuració de paper**
- Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Web Config” a la pàgina 220](#)

---

## La impressió s'ha pausat

Si manteniu les cobertes obertes durant la impressió, el treball d'impressió s'atura. Tanqueu les cobertes si les hàviu obert durant la impressió.

---

## Problemes amb les impressions

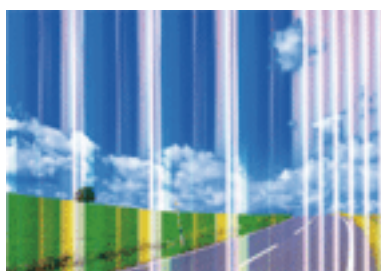
### Les impressions estan ratllades o falta color

Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

#### Informació relacionada

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 200](#)

### Apareixen bandes o colors inesperats



És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. Netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

#### Informació relacionada

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 200](#)

## Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm



- Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.
- Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

### Informació relacionada

- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 55](#)
- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 199](#)

## Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 199](#)

## La qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinejar el capçal d'impressió

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si la qualitat d'impressió no millora, desactiveu l'ajust bidireccional (o d'alta velocitat). Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta.

- Tauler de control

Desactiveu **Bidireccional** in **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**.




## Solució de problemes

### Windows

Desmarqueu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

### Mac OS X

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

### Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú de Dispositiu de memòria” a la pàgina 71](#)

## La qualitat de la impressió és deficient

Comproveu les indicacions següents si la qualitat de la impressió és deficient degut a impressions borroses, bandes visibles, colors que falten i mala alineació a les impressions.

### Comprovació de la impressora

Utilitzeu la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

- Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- Alineeu el capçal d'impressió.

### Comprovació del paper

- Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- No imprimiu si el paper és humit, està malmès o és massa antic.
- Si el paper està rebregat o el sobre està inflat, alliseu-los.
- No apileu el paper immediatament després d'haver-lo imprès.
- Les impressions han d'assecar-se abans d'arxivar-les o mostrar-les. En assecar les impressions, eviteu la llum solar directa, no feu servir un assecador ni toqueu la cara impresa del paper.
- Per imprimir imatges o fotos, Epson recomana l'ús de paper Epson original. Imprimiu a la superfície imprimible del paper Epson original.

### Comprovació de la configuració de la impressora

- Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- Imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.
- Si heu seleccionat **Estàndard-Intens** com a configuració de qualitat al controlador de la impressora del Windows, canvieu-ho a **Estàndard**. Si heu seleccionat **Normal-Vivid** com a configuració de qualitat al controlador de la impressora del Mac OS X, canvieu-ho a **Normal**.

### Comprovació de la unitat de subministrament de tinta

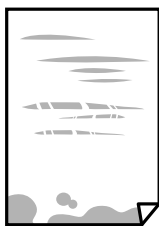
- Intenteu fer servir ink supply units originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant ink supply units originals d'Epson. L'ús de ink supply units no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.
- Epson recomana utilitzar la unitat de subministrament de tinta abans de la data impresa al paquet.

### Informació relacionada

- ➔ “Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 199
- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 52
- ➔ “Lista de tipus de paper” a la pàgina 55
- ➔ “Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 51

## El paper està tacat o ratllat

- Si apareixen bandes horitzontals o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.



- Si apareixen bandes verticals o el paper es taca, netegeu el camí del paper.




- Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.
- Si imprimeu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.
  - Tauler de control
 

Toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** a la pantalla d'inici i després activeu **Paper gruixut**.
  - Windows
 

Feu clic a **Paràmetres ampliat**s a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper gruixut i sobres**.

Si el paper es continua esquinçant després de seleccionar l'ajust **Paper gruixut i sobres**, seleccioneu **Paper de gra curt** a la finestra **Paràmetres ampliat**s del controlador de la impressora.
  - Mac OS X
 

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Paper gruixut i sobres**.
- En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 202](#)

## El paper es taca durant la impressió a dues cares

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 209](#)

## Les fotos impreses estan enganxoses

Pot ser que hàgiu imprimit al costat equivocat del paper fotogràfic. Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible.

Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 202](#)

## Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats

En imprimir des del tauler de control o des del controlador d'impressora de Windows, la configuració d'ajust automàtic de fotos Epson s'aplica de manera predeterminada en funció del tipus de paper. Proveu de canviar la configuració.

 Tauler de control

Canvieu l'opció **Corr. foto** de **Automàtic** a qualsevol altra opció. Si el canvi de configuració no funciona, seleccioneu **Millora apagada** com a configuració de **Corr. foto**.

 Controlador d'impressora Windows

A la pestanya **Més opcions**, seleccioneu **Personalitzat a Correcció de color** i, a continuació, feu clic en **Avançada**. Canvieu l'opció **Correcció de l'escena** de **Correcció automàtica** a qualsevol altra opció. Si el canvi de configuració no funciona, utilitzeu qualsevol altre mètode de correcció del color a part de **PhotoEnhance a Gestió de color**.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Opcions de menú de Dispositiu de memòria” a la pàgina 71](#)
- ➔ [“Ajustament del color de la impressió” a la pàgina 90](#)

## La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes

- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

## Solució de problemes

- En col·locar els originals al vidre de l'escàner, alineu la cantonada de l'original amb la cantonada indicada amb un símbol al marc del vidre de l'escàner. Si les vores de la còpia estan escapçades, allunyeu l'original una mica de la cantonada.
- Quan poseu els originals a la vidre de l'escàner, netegeu el vidre de l'escàner i la coberta de documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea de còpia pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot copiar una posició incorrecta o les imatges poden esdevenir massa petites.
- Seleccioneu la **Mid.orig** a la configuració de còpia.
- Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.
- Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner” a la pàgina 64](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 206](#)
- ➔ [“Àrea imprimible” a la pàgina 290](#)

## Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.
- No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimeu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que inicieu l'ordinador.
- Si feu servir el controlador d'impressora que utilitzàveu prèviament, els caràcters impresos poden estar distorsionats. Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Cancel·lar la impressió” a la pàgina 101](#)

## La imatge impresa apareix invertida

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o la aplicació,

- Windows  
Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
- Mac OS X  
Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

## Patrons de tipus mosaic a les impressions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

## Apareixen colors irregulars, taques, punts o línies rectes a la imatge copiada

- Netegeu la ruta del paper.
- Netegeu el vidre de l'escàner.
- Netegeu l'ADF.
- No premeu l'original ni la coberta dels documents quan col·loqueu els originals al vidre de l'escàner.
- Si el paper està tacat, baixeu la configuració de densitat de còpia.

### Informació relacionada

- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 202](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 206](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 204](#)
- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 103](#)

## A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat)

Canvieu el paràmetre d'ampliació o reducció, o bé, col·loqueu l'original en un angle una mica diferent.

### Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 103](#)

## A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original

- Si l'original és prim, col·loqueu-lo al vidre de l'escàner i després poseu-hi a sobre un tros de paper negre.
- Reduïu la densitat de còpia al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 103](#)

## No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 229](#)
- ➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)


## Altres problemes d'impressió


### La impressió és massa lenta

- Tanqueu totes les aplicacions innecessàries.
- Baixeu l'ajust de qualitat. Imprimir amb qualitat alta alenteix la velocitat d'impressió.
- Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.
  - Tauler de control
 


Des de la pantalla d'inici, toqueu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Bidireccional** i, seguidament, activeu-la.
  - Windows
 

Seleccioneu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
  - Mac OS X
 

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.
- Desactiveu el mode silenciós. Aquesta funció alenteix la velocitat d'impressió.
  - Tauler de control
 

Toqueu  a la pantalla d'inici i, a continuació, desactiveu el **Mode silenciós**.
  - Windows
 

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.
  - Mac OS X
 


Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.
- Per a la impressió a doble cara, una cara del paper s'imprimeix i s'asseca i després s'imprimeix l'altre costat. Com que el temps d'assecat varia en funció de l'entorn, com ara la temperatura o la humitat, o les dades d'impressió, la velocitat d'impressió pot ser més lenta.

### La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua

La impressió va més lenta per evitar que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti. Tanmateix, podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu inactiva la impressora durant 30 minuts com a mínim. La velocitat d'impressió no torna a ser normal si s'apaga la impressora.

### No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

Si voleu aturar una impressió des de l'ordinador, feu el següent ajustos.

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Top Priority Protocol** a **AirPrint Setup**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

---

## Problemes del controlador de la impressora PostScript

### Nota:

*Els elements de menú i el text del controlador de la impressora podrien variar en funció de l'entorn informàtic.*

### La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

- Definiu la configuració de l'opció **Idioma d'impressió** en **Automàtic** o **PS3** al tauler de control.
- Si no podeu imprimir dades de text, fins i tot quan l'opció **Detecció de text** està activada al tauler de control, definiu l'opció **Idioma d'impressió** com a **PS3**.
- Al Windows, si s'envien molts treballs, pot ser que la impressora no els imprimeixi. Seleccioneu **Imprimeix directament a la impressora** a la pestanya **Avançades** de les propietats de la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 209](#)

### La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

- Si el fitxer es crea en una aplicació que permet canviar el format de les dades, com ara l'Adobe Photoshop, assegureu-vos que la configuració de l'aplicació coincideixi amb la del controlador de la impressora.
- Pot ser que els fitxers EPS creats en format binari no s'imprimeixin correctament. Definiu el format com a ASCII en crear fitxers EPS en una aplicació.
- Per al Windows, la impressora no pot imprimir dades binàries si es connecta a l'ordinador mitjançant una interfície USB. Definiu l'opció **Protocol de sortida** de la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora com a **ASCII** o **TBCP**.
- Per al Windows, seleccioneu els tipus de lletra de substitució adients a la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora.

### La qualitat de la impressió és dolenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

No es pot configurar el color a la pestanya **Paper/Qualitat** del controlador de la impressora. Feu clic a **Avançades** i definiu la configuració de **Color Mode**.

## La impressió va massa lenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

Definiu la configuració de **Print Quality** com a **Fast** al controlador de la impressora.

---

## No es pot iniciar l'escaneig

- Quan s'activa la funció de control d'accés per a una impressora, heu d'introduir un ID d'usuari i una contrasenya en escanejar. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.
- Si la funció de control d'accés està activada, pot ser que el Mac OS X no pugui escanejar. Poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.
- Si escanegeu amb l'ADF, comproveu que la coberta dels documents i la de l'ADF estiguin tancades.
- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador. Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.
- Si connecteu la impressora a un port USB de velocitat extra mitjançant un cable USB 2.0, es pot produir un error de comunicació en alguns ordinadors. En aquest cas, torneu a connectar la impressora utilitzant un dels mètodes següents.
  - Utilitzeu un cable USB 3.0.
  - Connecteu-lo a un port USB d'alta velocitat a l'ordinador.
  - Connecteu-lo a un port USB de velocitat extra que no sigui el port que ha generat l'error de comunicació.
- Si escanegeu amb una resolució alta per xarxa, pot produir-se un error de comunicació. Reduïu la resolució.
- Assegureu-vos de seleccionar la impressora (l'escàner) adient a Epson Scan 2.

### Comproveu si la impressora es reconeix o no quan s'utilitza Windows

Al Windows, assegureu-vos que la impressora (escàner) aparegui a **Escàner i càmera**. La impressora (escàner) s'ha de mostrar com a "EPSON XXXXX (nom de la impressora)". Si la impressora (escàner) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'Epson Scan 2. Consulteu els apartats següents per accedir a **Escàner i càmera**.

- Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut, seleccioneu **Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Visualitza els escàners i les càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Mostra l'escàner i la càmera** i comproveu si hi apareix la impressora.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Visualitza els escàners i les càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.
- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Maquinari i so > Escàners i càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Escàner i càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.



**Informació relacionada**

- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 229](#)
- ➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---

## Problemes amb la imatge escanejada

### Colors irregulars, residus, taques i altres quan s'escaneja des del vidre de l'escàner

- Netegeu el vidre de l'escàner.
- Netegeu la brutícia o els residus que puguin haver quedat enganxats a l'original.
- No feu massa força sobre l'original o la coberta de documents. Si feu massa força, poden aparèixer taques, esborralls i similars.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 206](#)

### Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l' ADF

- Netegeu l' ADF.  
Si entra brutícia o residus a l' ADF poden aparèixer línies rectes a la imatge.
- Netegeu la brutícia o els residus que puguin haver quedat enganxats a l'original.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 204](#)

### La qualitat de la imatge és dolenta

- A Epson Scan 2 ajusteu la imatge amb els elements de la pestanya **Paràmetres avançats** i, seguidament, escanegeu.
- Si la resolució és baixa, proveu d'incrementar la resolució i després escanejar.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)

### Apareix el desplaçament al fons de les imatges

Les imatges de la part del darrere de l'original es poden veure a la imatge escanejada.

## Solució de problemes

- ❑ A Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, ajusteu la **Brillantor**.  
En funció dels ajustos de la pestanya **Configuració principal** > **Tipus d'imatge** o dels ajustos de la pestanya **Paràmetres avançats**, aquesta funció pot no estar disponible.
- ❑ A Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, seleccioneu **Opció d'imatge** > **Millora del text**.
- ❑ Si escanegeu des del vidre de l'escàner, col·loqueu un paper negre o una estoreta d'escriptori sobre l'original.

### Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)

## El text es veu borrós

- ❑ A Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, seleccioneu **Opció d'imatge** > **Millora del text**.
- ❑ A l'Epson Scan 2, si **Tipus d'imatge** de la pestanya **Configuració principal** s'estableix en **Blanc i negre**, ajusteu **Llindar** a la pestanya **Paràmetres avançats**. Si augmenteu el **Llindar**, el negre guanya força.
- ❑ Si la resolució és baixa, proveu d'augmentar la resolució i, després, escanegeu.

### Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)

## Efecte moiré (ombres tipus teranyina)

Si l'original és un document imprès, pot aparèixer l'efecte moiré (ombres tipus teranyina) a la imatge escanejada.

- ❑ A la pestanya **Paràmetres avançats** d'Epson Scan 2, seleccioneu **Destramat**.



- ❑ Canvieu la resolució i torneu a escanejar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)

## No es pot escanejar l'àrea correcta del vidre de l'escàner

- ❑ Comproveu que l'original està ben col·locat en relació amb les marques d'alineació.
- ❑ Si falta la vora de la imatge escanejada, allunyeu una mica l'original de la vora del vidre de l'escàner.

## Solució de problemes

- Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallar àrea d'escaneig automàticament, netegeu bé el vidre de l'escàner i la coberta de documents. Si hi ha brutícia o residus al voltant de l'original, l'interval d'escaneig s'amplia per incloure'ls.

### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 206](#)

## El text no es reconeix correctament quan es desa en un Searchable PDF

- A la finestra **Opcions de format de la imatge** d'Epson Scan 2, comproveu que **Llenguatge del text** està ben ajustat a la pestanya **Text**.
- Comproveu que l'original està ben recte.
- Utilitzeu un original amb text clar. El reconeixement de text pot tenir errors amb els següents tipus d'originals.
  - Originals que s'han copiat moltes vegades
  - Originals rebuts per fax (a baixa resolució)
  - Originals amb un espaiat entre caràcters o entre línies massa petit
  - Originals amb línies de pauta o text subratllat
  - Originals amb text escrit a mà
  - Originals arrugats o rebregats
- A l'Epson Scan 2, si **Tipus d'imatge** de la pestanya **Configuració principal** s'estableix en **Blanc i negre**, ajusteu **Llindar** a la pestanya **Paràmetres avançats**. Quan s'augmenta el **Llindar**, s'amplia l'àrea de color negre.
- A Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, seleccioneu **Opció d'imatge > Millora del text**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)

## No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, inicialitzeu la configuració d'Epson Scan 2 amb Epson Scan 2 Utility.

### Nota:

L'Epson Scan 2 Utility és una aplicació que s'inclou amb Epson Scan 2.

1. Inicieu l'Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

## Solució de problemes

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia i**, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccioneu la pestanya **Altres**.

3. Feu clic a **Reinicialitza**.

**Nota:**

*Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'Epson Scan 2.*


### Informació relacionada

- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 229](#)
- ➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

---

## Altres problemes d'escaneig

### La velocitat d'escaneig és lenta.

- ❑ Baixeu la resolució i torneu a escanejar. Escanejar amb alta resolució pot ser lent.
- ❑ La velocitat d'escaneig es pot reduir en funció de les funcions d'ajust de la imatge d'Epson Scan 2.
- ❑ A la pantalla **Configuració** que apareix en prémer el botó  d'Epson Scan 2, podeu reduir la velocitat d'escaneig si establiu el **Mode silenciós** a la pestanya **Escaneja**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)

### No es pot enviar la imatge escanejada per correu electrònic

Assegureu-vos d'haver configurat els paràmetres del servidor de correu electrònic.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 312](#)

### L'escaneig s'atura en escanejar en format PDF/Multi-TIFF

- ❑ En escanejar amb l'Epson Scan 2, podeu escanejar de manera contínua fins a 999 pàgines en format PDF i fins a 200 pàgines en format Multi-TIFF. En escanejar utilitzant el tauler de control, es poden escanejar de manera contínua fins a 50 pàgines d'una sola cara amb l'ADF i fins a 100 pàgines a dues cares amb l'ADF i en escanejar utilitzant el vidre de l'escàner.

## Solució de problemes

- Es recomana escanejar en escala de grisos quan els volums siguin grans.
- Augmenteu l'espai lliure al disc dur de l'ordinador. Si no hi ha prou espai, l'escaneig pot aturar-se.
- Proveu d'escanejar a una resolució inferior. L'escaneig s'atura si la mida total de les dades arriba al límit.

### Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 121](#)

---

## Problemes en enviar i rebre faxos

### No es poden enviar ni rebre faxos

- Utilitzeu **Comprova la connexió de fax** al tauler de control per executar la comprovació de connexió del fax automàtica. Proveu les solucions que s'imprimeixen a l'informe.
- Comproveu el codi de l'error que apareix per al treball de fax que ha fallat i proveu les solucions que es descriuen a la llista de codis d'error.
- Comproveu la configuració de l'opció **Tipus de línia**. Si la definiu com a **PBX** es podria resoldre el problema. Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, registreu el codi d'accés amb la impressora i introduïu # (coixinet) al principi d'un número de fax en enviar faxos.
- Si es produeix un error de comunicació, canvieu la configuració de l'opció **Velocitat de fax a Lenta(9.600bps)** al tauler de control.
- Comproveu que la connexió del telèfon funcioni. Connecteu-hi un telèfon i proveu-lo. Si no podeu fer ni rebre trucades, poseu-vos en contacte amb la vostra empresa de telecomunicacions.
- Per connectar-vos a una línia telefònica DSL, heu d'utilitzar un mòdem DSL equipat amb un filtre DSL integrat o instal·lar un filtre DSL separat a la línia. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- Si us connecteu amb una línia telefònica DSL, connecteu la impressora directament a una connexió de telèfon per veure si la impressora pot enviar faxos. Si això funciona, pot ser que el filtre DSL estigui provocant el problema. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control. No es poden enviar ni rebre faxos en color si **ECM** està desactivat.
- Per enviar o rebre faxos amb l'ordinador, assegureu-vos que la impressora estigui connectada amb un cable USB o a través d'una xarxa, i que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la juntament amb la FAX Utility.

## Solució de problemes



- ❑ Al Windows, comproveu que la impressora (fax) aparegui a **Dispositius i impressores, Impressora** o a **Impressores i altre maquinari**. La impressora (fax) es mostra com a "EPSON XXXXX (FAX)". Si la impressora (fax) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar la FAX Utility. Consulteu els apartats següents per accedir a **Dispositius i impressores, Impressora**, o **Impressores i altre maquinari**.
  - ❑ Windows 10
 

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8
 

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** o **Maquinari**.
  - ❑ Windows 7
 

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** o a **Maquinari**.
  - ❑ Windows Vista
 

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
  - ❑ Windows XP
 

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Configuració > Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**.
- ❑ Al Mac OS X, comproveu el següent.
  - ❑ Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i assegureu-vos que es mostri la impressora (fax). La impressora (fax) es mostra com a "FAX XXXX (USB)" o com a "FAX XXXX (IP)". Si la impressora (fax) no es mostra, feu clic a [+] i registreu-la.
  - ❑ Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora (fax). Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

### Informació relacionada

- ➔ [“Comprova la connexió de fax” a la pàgina 184](#)
- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“Codi d'error al menú d'estat” a la pàgina 238](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 133](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 127](#)
- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 229](#)
- ➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 230](#)

## No es poden enviar faxos

- ❑ Si s'ha activat funció de restricció d'usuaris, cal proporcionar un nom i d'usuari i una contrasenya per fer servir la impressora. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si desconeixeu la contrasenya.
- ❑ Si s'ha activat la funció de restricció d'usuaris i envieu un fax des d'un ordinador, es realitza l'autenticació de l'usuari mitjançant el nom d'usuari i la contrasenya que s'hagin definit al controlador de la impressora. Si no podeu enviar un fax a causa d'un error d'autenticació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Solució de problemes


- ❑ Configureu la informació d'encapçalament per als faxos sortints al tauler de control. Alguns aparells de fax rebutgen automàticament els faxos entrants que no inclouen informació d'encapçalament.
- ❑ Si heu bloquejat l'identificador de trucada, desbloquegeu-lo. Alguns telèfons o aparells de fax rebutgen automàticament les trucades anònimes.
- ❑ Demaneu al destinatari si el número de fax és correcte i si l'aparell de fax del destinatari està preparat per rebre un fax.
- ❑ Comproveu si heu enviat accidentalment un fax utilitzant la funció de subadreça. Si se selecciona un destinatari amb una subadreça de la llista de contactes, és possible que el fax s'envii a través de la funció de subadreça.
- ❑ Quan envieu faxos utilitzant la funció de subadreça, demaneu al destinatari si el seu equip de fax és capaç de rebre faxos utilitzant la funció de subadreça.
- ❑ Quan envieu faxos utilitzant la funció de subadreça, comproveu que la subadreça i la contrasenya siguin correctes. Comproveu amb el destinatari que la subadreça i la contrasenya coincideixin.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 269](#)
- ➔ [“Enviament d'un fax amb una Subadreça\(SUB\) i una Contrasenya\(SID\)” a la pàgina 142](#)
- ➔ [“Enviament de faxos a petició \(Amb Env. sondeig/ Deman. desats\)” a la pàgina 142](#)

## No es poden enviar faxos a un destinatari concret

Comproveu les indicacions següents si no podeu enviar faxos a un destinatari concret a causa d'un error.

- ❑ Si l'aparell del destinatari no agafa la trucada durant 50 segons després que la impressora hagi acabat de marcar el número, la trucada finalitza amb un error. Marqueu mitjançant la funció **Penjat** o mitjançant un telèfon connectat per comprovar quan es triga en escoltar un to de fax. Si es triga més de 50 segons, afegiu pauses després del número de fax per enviar el fax. Toqueu  per afegir la pausa. S'introdueix un guió com a marca de la pausa. Una pausa dura aproximadament tres segons. Si cal, afegiu diverses pauses.
- ❑ Si heu seleccionat el destinatari a la llista de contactes, comproveu que la informació registrada sigui correcta. Si la informació és correcta, seleccioneu el destinatari a la llista de contactes, toqueu **Edita** i canvieu **Velocitat de fax** a **Lenta(9.600bps)**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviar faxos després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 138](#)
- ➔ [“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.” a la pàgina 138](#)
- ➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 67](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 269](#)

## No es poden enviar faxos a una hora determinada

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxos a una hora determinada \(Env més tard\)” a la pàgina 139](#)

## Solució de problemes

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 208](#)

### No es poden rebre faxos

- Si us heu subscrit a un servei de desviament de trucades, pot ser que la impressora no pugui rebre faxos. Poseu-vos en contacte amb el proveïdor de serveis.
- Si no heu connectat un telèfon a la impressora, definiu l'opció **Mode recepció** com a **Auto** al tauler de control.
- Sota les condicions següents, la impressora es queda sense memòria i no pot rebre faxos. Consulteu la informació de solució de problemes per saber com gestionar un error de memòria plena.
  - 200 documents rebuts s'han desat a la safata d'entrada i a la safata confidencial en total.
  - La memòria de la impressora és plena (100%).
- Quan rebeu faxos utilitzant la funció de subadreça, comproveu que la subadreça i la contrasenya siguin correctes. Comproveu amb el remitent que la subadreça i la contrasenya coincideixin.
- Comproveu si el número de fax del remitent ha estat registrat a la Llista de números rebutjats. Els faxos enviats des de números que s'han afegit a aquesta llista es bloquegen quan s'activa **Llista de números rebutjats a Fax rebutjat**.
- Comproveu si el número de fax del remitent està registrat a la llista de contactes. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen quan s'activa **Contactes sense registrar a Fax rebutjat**.
- Pregunteu al remitent si la informació de capçalera està configurada a la seva màquina de fax. Els faxos que no incloguin informació de capçalera es bloquegen quan s'activa **Bloquejada capçalera de fax en blanc a Fax rebutjat**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 269](#)
- ➔ [“Es produeix un error de memòria plena” a la pàgina 272](#)
- ➔ [“Recepció de faxos des d'una safata amb una subadreça \(SEP\) i contrasenya \(PWD\) \(Rec. sondeig\)” a la pàgina 147](#)
- ➔ [“Configuració de les condicions per desar i reenviar els faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 155](#)

### No es poden desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria

Comproveu si el dispositiu de memòria està connectat a la impressora i comproveu la **Configuració de recepció**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 151](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 159](#)

### Es produeix un error de memòria plena

- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial, suprimiu els faxos que ja hàgiu llegit de la safata d'entrada o safata confidencial.



## Solució de problemes

- ❑ Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un ordinador, enceneu l'ordinador que s'hagi definit per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat a l'ordinador, se suprimiran de la memòria de la impressora.
- ❑ Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria, connecteu a la impressora el dispositiu en què hàgiu creat una carpeta per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat al dispositiu, se suprimiran de la memòria de la impressora. Assegureu-vos que el dispositiu tingui prou memòria disponible i que no estigui protegit contra escriptura.
- ❑ Encara que la memòria sigui plena, podeu enviar un fax monocrom mitjançant la funció **Env. directe**. O també podeu enviar un fax marcant des del dispositiu de telèfon extern, o mitjançant l'ús de la funció **Penjat**. També podeu dividir els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.
- ❑ Si la impressora no pot imprimir un fax rebut a causa d'un error de la impressora, com ara un embús de paper, es pot produir l'error de memòria plena. Resoleu el problema de la impressora i després poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us torni a enviar el fax.

### Informació relacionada

- ➔ “Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada (Des./reenv. incondicional)” a la pàgina 149
- ➔ “Com desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial (Des./reenv. condicional)” a la pàgina 156
- ➔ “Com desar els faxos rebuts en un ordinador (Des./reenv. incondicional)” a la pàgina 151
- ➔ “Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern (Des./reenv. incondicional)” a la pàgina 151
- ➔ “Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern (Des./reenv. condicional)” a la pàgina 159
- ➔ “Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Env. directe)” a la pàgina 139
- ➔ “Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.” a la pàgina 138
- ➔ “Enviar faxos després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 138
- ➔ “Extracció del paper encallat” a la pàgina 244

## El fax enviat té una qualitat deficient

- ❑ Netegeu el vidre de l'escàner.
- ❑ Netegeu l'ADF.
- ❑ Canvieu la configuració de l'opció **Tipus original** al tauler de control. Si els originals contenen text i fotos, seleccioneu **Foto**.
- ❑ Canvieu la configuració de l'opció **Densitat** al tauler de control.
- ❑ Si no esteu segur de la funcionalitat del fax del destinatari, activeu la funció **Env. directe** o seleccioneu **Fi** com a configuració de l'opció **Resolució**.  
Si seleccioneu **Superfi** o **Ultrafi** per a un fax monocrom i envieu el fax sense fer servir la funció **Env. directe**, pot ser que la impressora redueixi automàticament la resolució.
- ❑ Activeu l'opció **ECM** al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ “Conf. fax” a la pàgina 173
- ➔ “Conf. bàsica” a la pàgina 182
- ➔ “Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 206
- ➔ “Neteja de l'ADF” a la pàgina 204

## Els faxos s'envien amb una mida incorrecta

- Abans d'enviar un document de mida A3, demaneu al destinatari si el seu aparell admet aquesta mida. Si veieu **D'acord (mida reduïda)** a l'informe de transmissió del fax, l'aparell de fax del destinatari no admet la mida A3.
- En enviar un fax mitjançant el vidre de l'escàner, col·loqueu l'original correctament alineant-ne la cantonada amb la marca d'origen. Seleccioneu la mida de l'original al tauler de control.
- Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea d'escaneig pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot crear una posició incorrecta de l'escaneig o les imatges poden esdevenir massa petites.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. fax” a la pàgina 173](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 206](#)

## El fax rebut té una qualitat deficient

- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control.
- Poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us l'envii amb un mode de qualitat superior.
- Torneu a imprimir el fax rebut. Seleccioneu **Registre** al **Job/Status** per tornar a imprimir el fax.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“Comprovació de l'historial de treballs de fax” a la pàgina 173](#)

## No es poden rebre faxos de mida A3

- Comproveu que la configuració de la mida de paper de la font de paper que conté el paper A3 s'hagi definit com a A3 i que la font de paper estigui definida per utilitzar-se amb la funció de fax. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper** > **Conf. selecció autom.** > **Fax** i, a continuació, comproveu les fonts de paper activades.
- Comproveu que s'hagi seleccionat A3 a **Rebent mida de paper**. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Rebent mida de paper** i, a continuació, comproveu que s'hagi seleccionat A3.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 209](#)
- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)

## Els faxos rebuts no s'imprimeixen

- Si s'ha produït un error a la impressora, com ara un embús de paper, la impressora no pot imprimir els faxos rebuts. Comproveu la impressora.

## Solució de problemes

- ❑ Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial, els faxos rebuts no s'imprimeixen automàticament. Comproveu la **Configuració de recepció**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de la impressora” a la pàgina 236](#)
- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 244](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada \(Des./reenv. incondicional\)” a la pàgina 149](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 156](#)

## Les pàgines estan en blanc o només una petita quantitat de text s'imprimeix a la segona pàgina en faxos rebuts

Podeu imprimir en una pàgina mitjançant l'ús de la funció **Suprimeix les dades de la impressió en dividir** a **Conf. separar pàgines**. Seleccioneu **Suprimeix part superior** o **Suprimeix part inferior** a **Suprimeix les dades de la impressió en dividir** i, seguidament, ajusteu el **Llindar**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'impressió” a la pàgina 180](#)

---

## Altres problemes del fax

### No es pot trucar al telèfon connectat

Connecteu el telèfon al port EXT. de la impressora i despengeu l'auricular. Si no se sent cap to de línia a través de l'auricular, connecteu el cable del telèfon correctament.

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora” a la pàgina 129](#)

### El contestador automàtic no respon a les trucades

Al tauler de control, definiu la configuració de l'opció **Tons abans de respondre** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons per al contestador automàtic.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“Configuració del contestador automàtic” a la pàgina 145](#)

## El número de fax de l'emissor no es mostra als faxes rebuts o és incorrecte

Pot ser que l'emissor no hagi definit la informació d'encapçalament del fax o que l'hagi definida de manera incorrecta. Poseu-vos en contacte amb l'emissor.

---

## Altres problemes


### Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora

Si la impressora té connectats molts dispositius perifèrics, en tocar la impressora podeu patir petites descàrregues elèctriques. Instal·leu un cable de terra a l'ordinador que està connectat a la impressora.

### Funciona fent molt de soroll

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.


Tauler de control

Toqueu  a la pantalla d'inici i, a continuació, activeu el **Mode silenciós**.


Controlador d'impressora Windows

Activeu **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

Controlador d'impressora Mac OS X

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

Epson Scan 2

Premeu el botó  per obrir la finestra de **Configuració**. Seguidament, definiu el **Mode silenciós** a la pestanya **Escaneja**.

### La data i l'hora són incorrectes

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control. Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric degut a un llamp o si fa massa temps que és apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta.

#### Informació relacionada

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 208](#)

### El dispositiu de memòria no es reconeix

Activeu el dispositiu de memòria a la configuració de l'opció **Interfície del dispositiu de memòria** al tauler de control.

#### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 209](#)

## No es poden desar dades en un dispositiu de memòria

- Comproveu que el dispositiu de memòria no estigui protegit contra escriptura.
- Comproveu que el dispositiu de memòria tingui prou memòria disponible. Si queda poca memòria disponible, no es poden desar les dades.

#### Informació relacionada

➔ [“Especificacions del dispositiu USB extern” a la pàgina 295](#)

## Contrasenya oblidada

Si oblideu la contrasenya de l'administrador, poseu-vos en contacte amb l'assistència tècnica d'Epson.

#### Informació relacionada

➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 314](#)

## L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows)

Afegiu l'aplicació al programa que tingui permís del Tallafoc del Windows a la configuració de seguretat del **Tauler de control**.

## "!" Es mostra a la pantalla de selecció de fotos

Si el producte no pot reconèixer el fitxer d'imatge, apareix el signe "!" a la pantalla LCD.

#### Informació relacionada

➔ [“Especificacions de les dades compatibles” a la pàgina 296](#)

# Instal·lació de les unitats opcionals

## Codi de l'armari opcional

A continuació teniu el codi de l'armari opcional.

Per a usuaris europeus: Optional Cabinet (C12C932891)

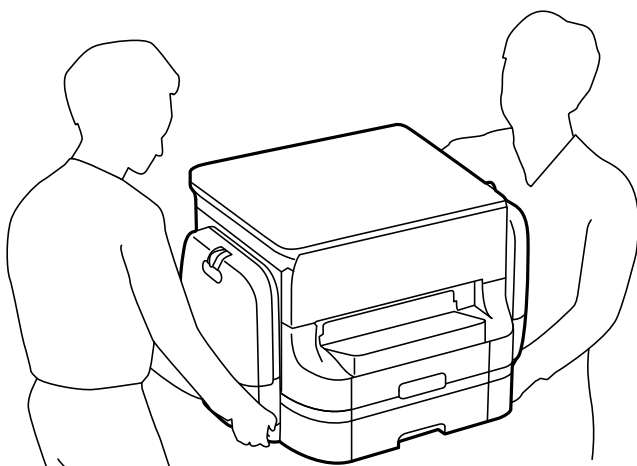
Per a usuaris de l'Índia: Optional Cabinet (C12C932901)


## Instal·lació de l'armari opcional

L'armari es pot connectar a la impressora i a les unitats de caixa de paper opcionals.

**⚠ Precaució:**

- ❑ Assegureu-vos d'apagar la impressora, de desendollar el cable d'alimentació de la impressora i de desconnectar qualsevol altre cable abans de començar la instal·lació. Si no ho feu, es podria malmetre el cable d'alimentació i es podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.
- ❑ Abans de començar la instal·lació, bloquegeu les rodetes de l'armari. Si l'armari es mou de manera inesperada, podríeu lesionar-vos.
- ❑ En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podríeu enganxar-vos els dits en col·locar-la.



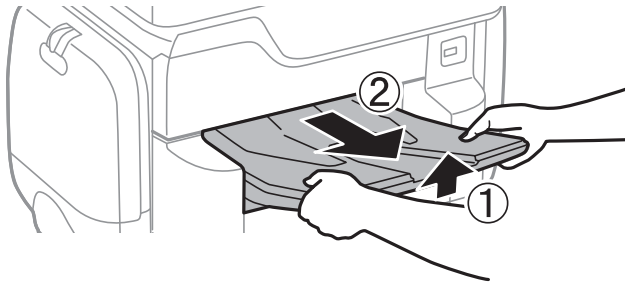
1. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendolheu el cable d'alimentació.
2. Desconnecteu tots els cables.

**Nota:**

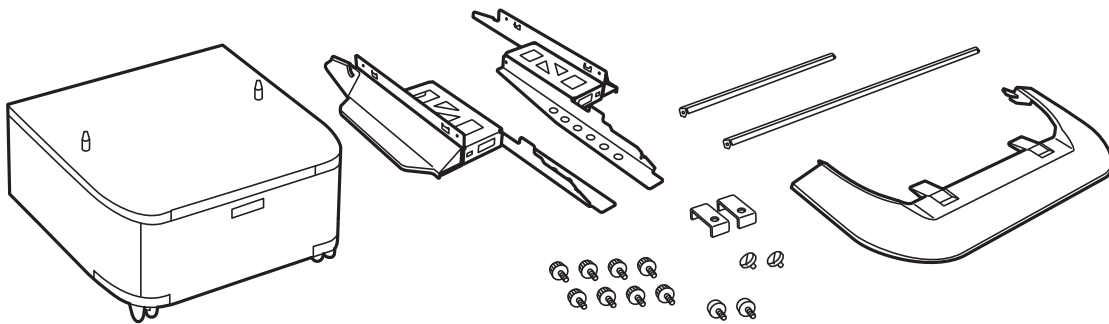
*Si s'ha instal·lat la unitat de caixa de paper opcionals, desinstal·leu-la també.*

### Instal·lació de les unitats opcionals

3. Traieu la safata de sortida.



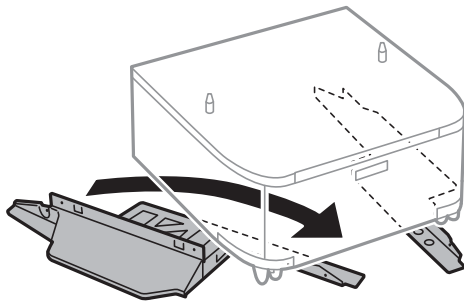
4. Traieu l'armari de la caps i traieu-ne tots els materials protectors.
5. Comproveu els articles subministrats.



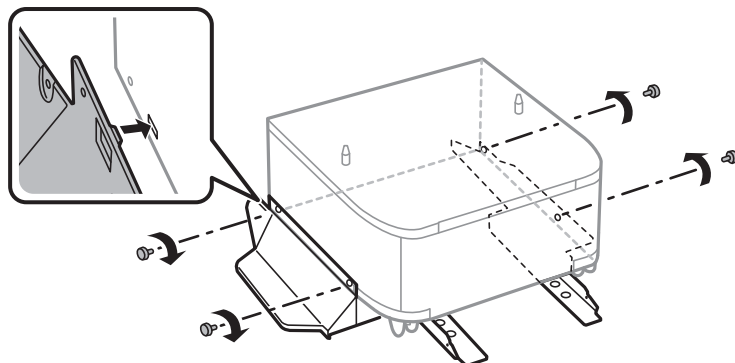
**Nota:**

*La forma dels prestatges pot ser diferent a la de la il·lustració.*

6. Col·loqueu els prestatges dins les rodetes de l'armari.



7. Assegureu els suports amb els acoblaments i els cargols.

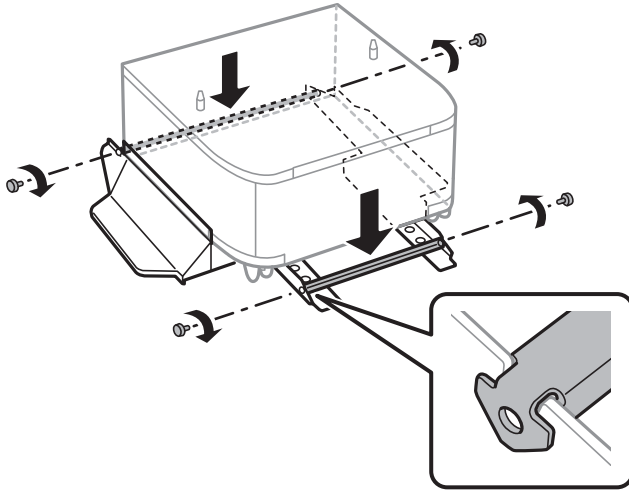


## Instal·lació de les unitats opcionals

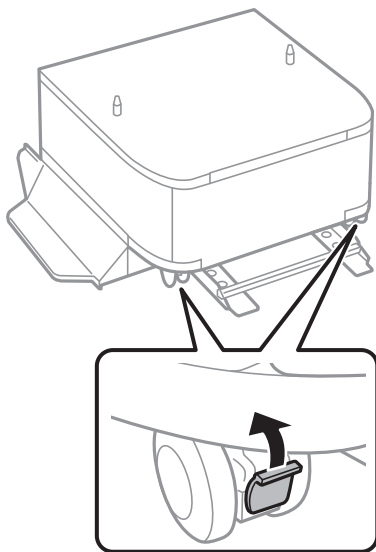
**!** *Important:*

*Assegureu-vos que tots dos prestatges estiguin fixats de manera segura, ja que en cas contrari la impressora podria caure.*

8. Assegureu les barres de reforç amb els acoblaments i els cargols.



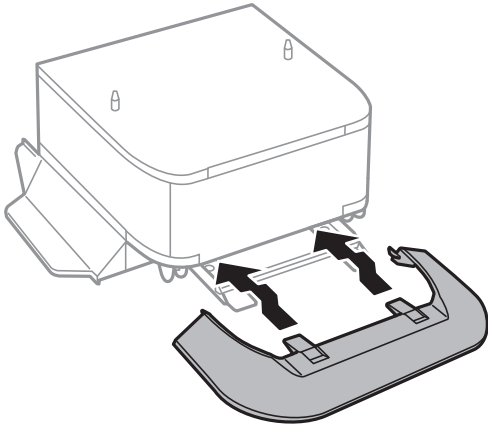
9. Col·loqueu l'armari en una superfície plana i bloquegeu les rodetes de la part frontal.



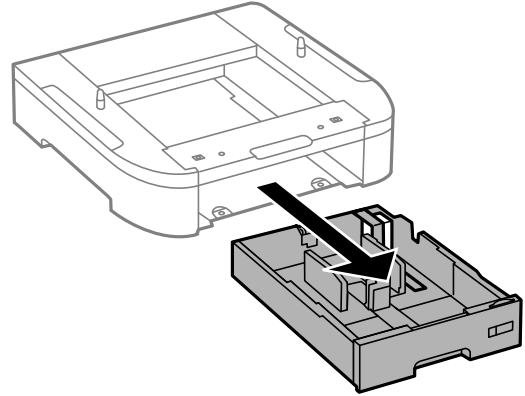
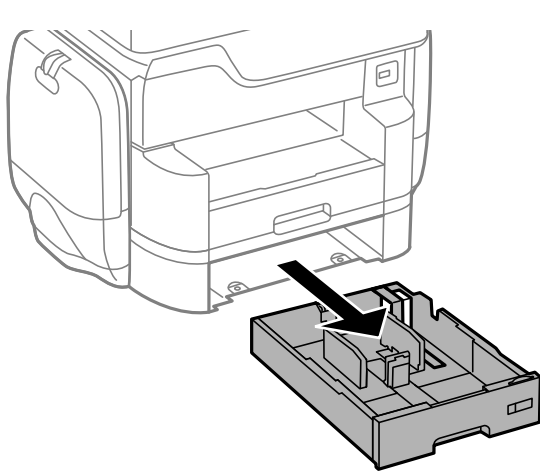


## Instal·lació de les unitats opcionals

10. Assegureu la coberta dels prestatges.

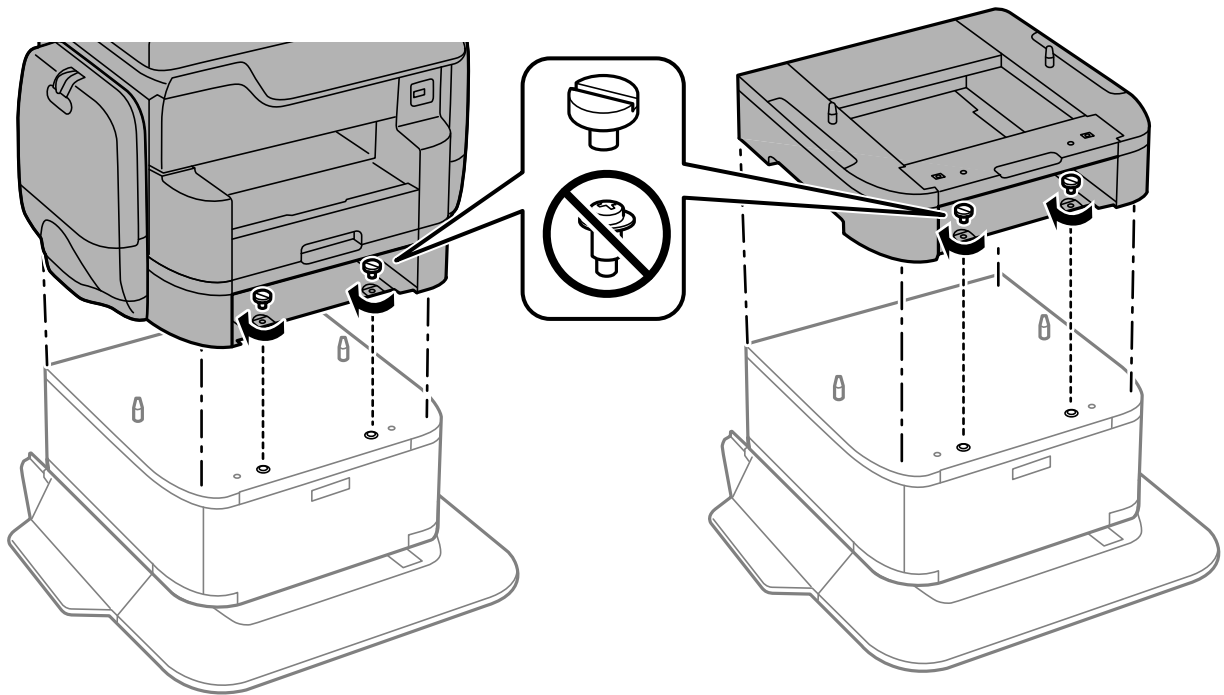


11. Estireu del calaix de paper.



### Instal·lació de les unitats opcionals

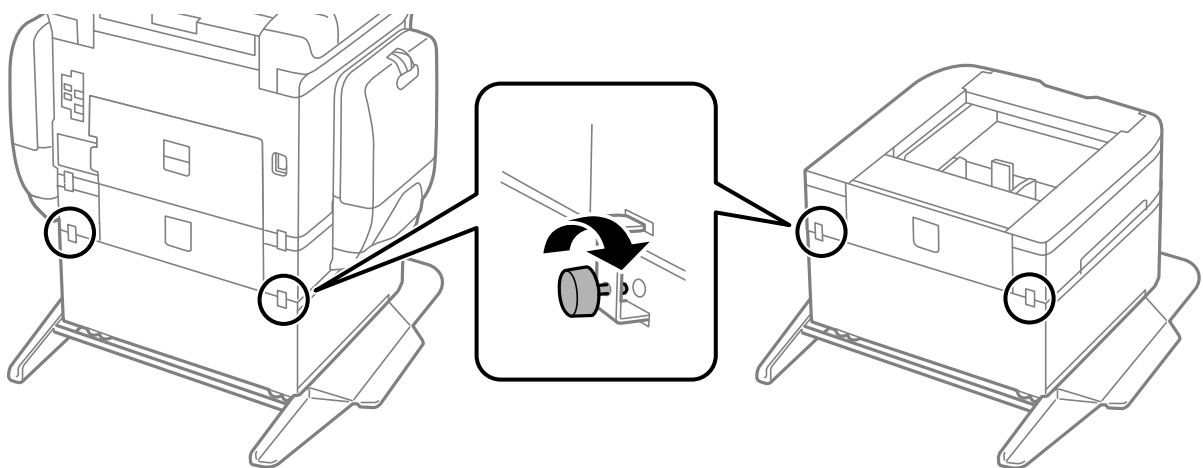
12. Abaixeu la impressora o una unitat de calaix de paper opcional suaument cap a dins de l'armari alineant-ne les cantonades i després fixeu-les amb els cargols.



**Nota:**

*Alguns cargols sobraran després del muntatge.*

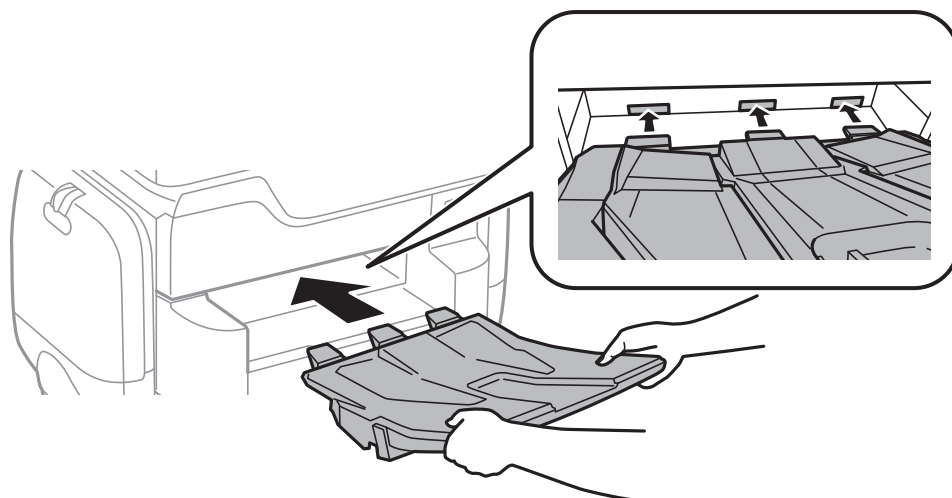
13. Fixeu la impressora o una unitat de calaix de paper opcional a la part posterior amb els acoblaments i els cargols.



14. Inserir el calaix de paper.

## Instal·lació de les unitats opcionals

15. Inserir la safata de sortida.



16. Connecteu els cables i endol·leu la impressora.

**Nota:**

*En desinstal·lar l'armari, apagueu la impressora, desendol·leu el cable d'alimentació, desconnecteu els cables i, a continuació, realitzeu el procediment d'instal·lació a l'inrevés.*

### Informació relacionada

➔ [“Codi de l'armari opcional” a la pàgina 278](#)

---

## Codi de la unitat de calaix de paper opcional

A continuació teniu el codi de la unitat de calaix de paper opcional.

Per a usuaris europeus: Optional Cassette Unit (C12C932611)

Per a usuaris de l'Índia: Optional Cassette Unit (C12C932621)

---

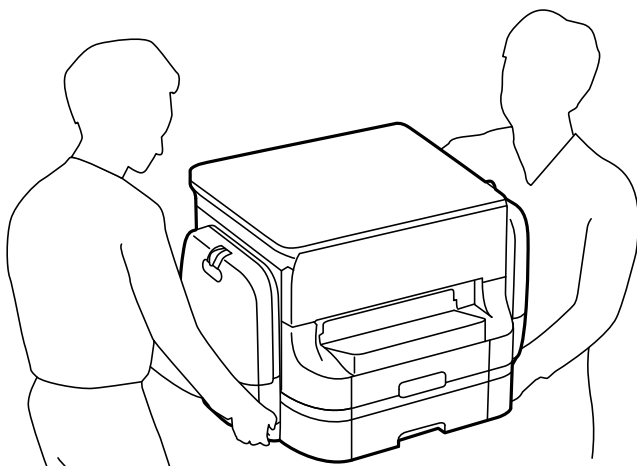
## Instal·lació dels calaixos de paper opcionals

Podeu instal·lar fins a 2 unitats de calaix de paper.

## Instal·lació de les unitats opcionals


### **Precaució:**

- ❑ Assegureu-vos d'apagar la impressora, de desendollar el cable d'alimentació de la impressora i de desconnectar qualsevol altre cable abans de començar la instal·lació. Si no ho feu, es podria malmetre el cable d'alimentació i es podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.
- ❑ En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podrieu enganxar-vos els dits en col·locar-la.



### **Important:**

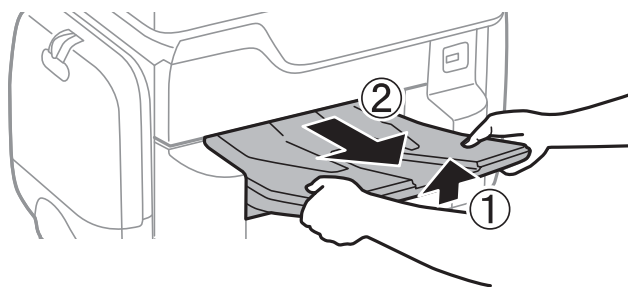
*Si utilitzeu l'armari opcional, abans instal·leu-lo a sota de la part inferior de la unitat de calaix de paper.*

1. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendolgueu el cable d'alimentació.
2. Desconnecteu tots els cables.

#### **Nota:**

*Si s'han instal·lat altres unitats de calaix de paper opcionals, desinstal·leu-les també.*

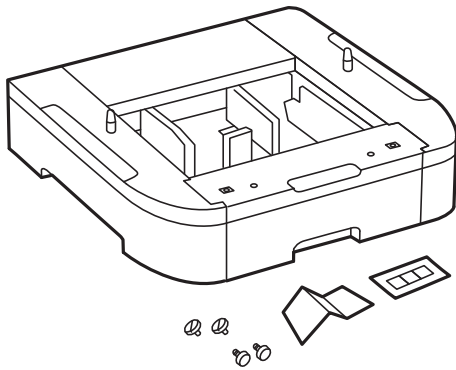
3. Traieu la safata de sortida.



4. Traieu la unitat de calaix de paper opcional de la caps i traieu-ne tots els materials protectors.

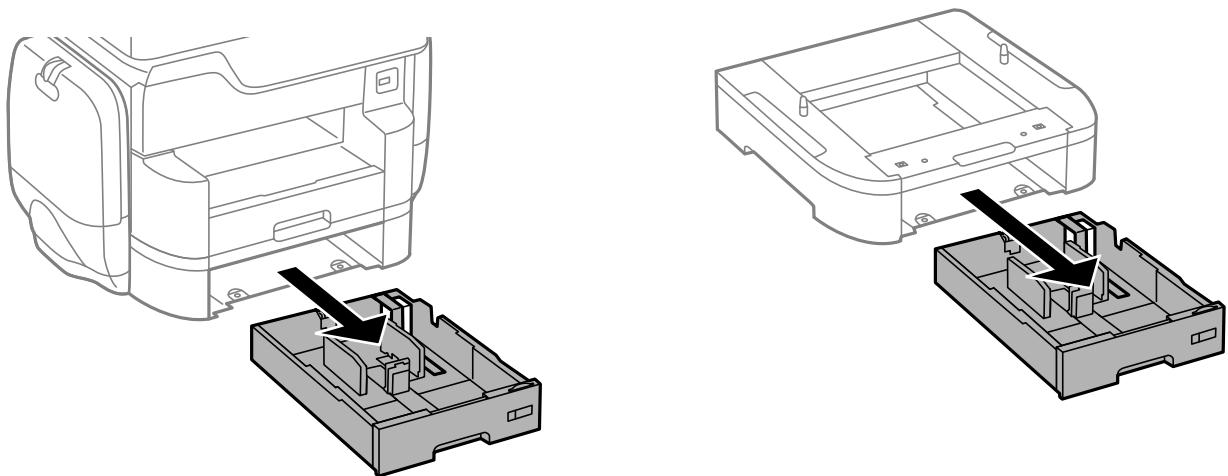
## Instal·lació de les unitats opcionals

5. Comproveu els articles subministrats.

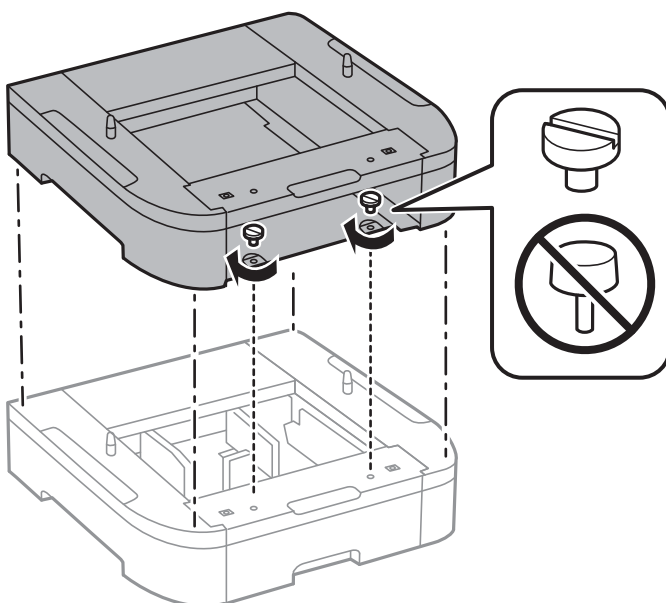


6. Col·loqueu la unitat de calaix de paper opcional on vulgueu instal·lar la impressora.

7. Estireu del calaix de paper.

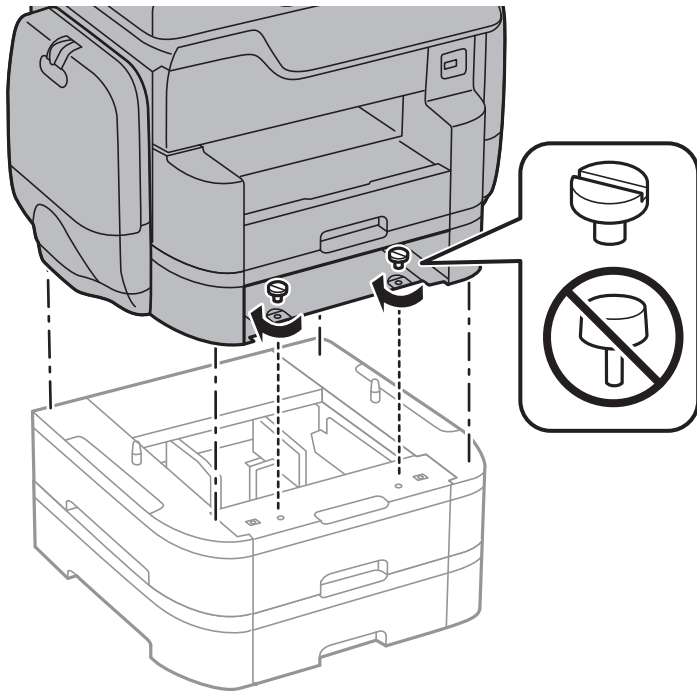


8. Si utilitzeu diversos calaixos opcionals, apileu totes les unitats de calaix de paper opcionals l'una a sobre de l'altra i després fixeu-les amb els cargols.



### Instal·lació de les unitats opcionals

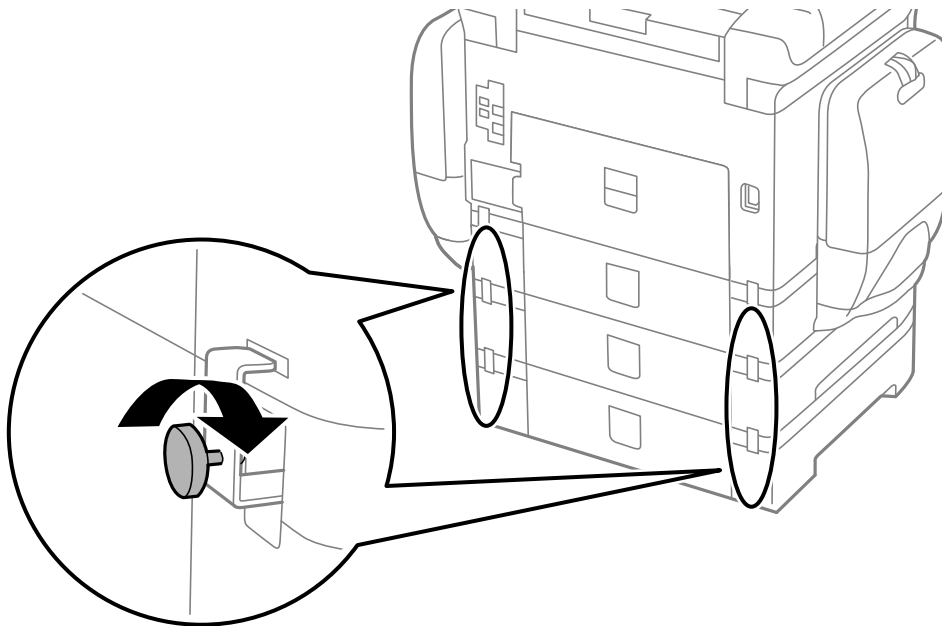
9. Abaixeu la impressora cap a dins del calaix de paper opcional alineant-ne les cantonades i després fixeu-les amb els cargols.



**Nota:**

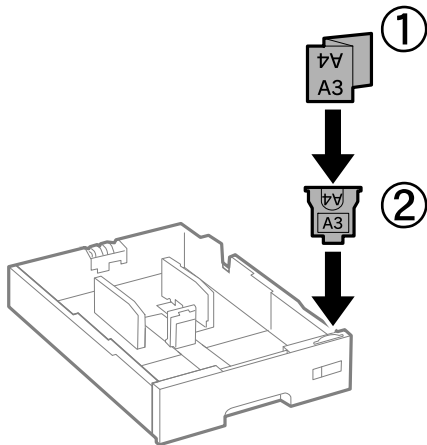
*Alguns cargols sobriran després del muntatge.*

10. Fixeu la unitat de calaix de paper opcional i la impressora a la part posterior amb els acoblaments i els cargols.

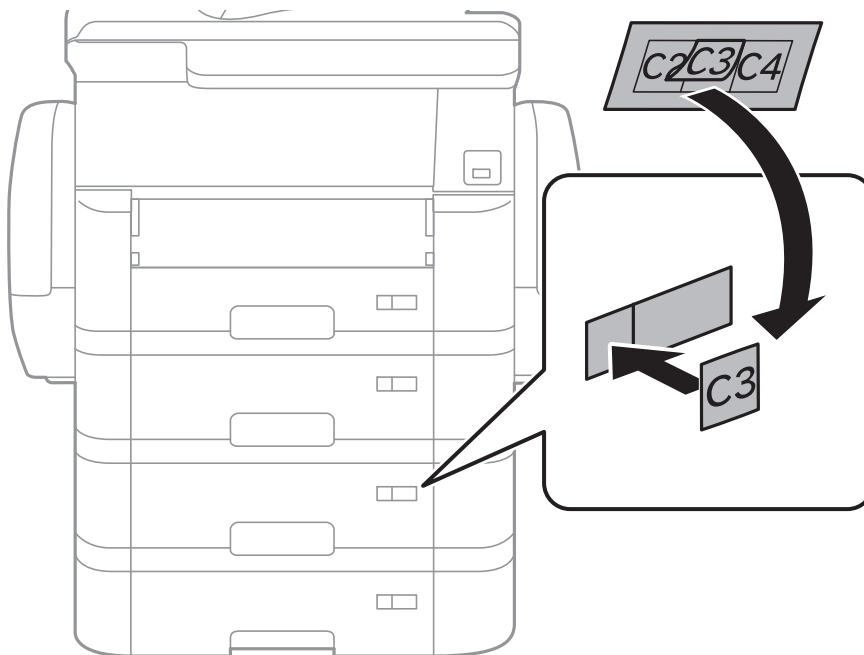


### Instal·lació de les unitats opcionals

11. Poseu una etiqueta que mostri la mida del paper que s'ha de carregar al calaix al suport.

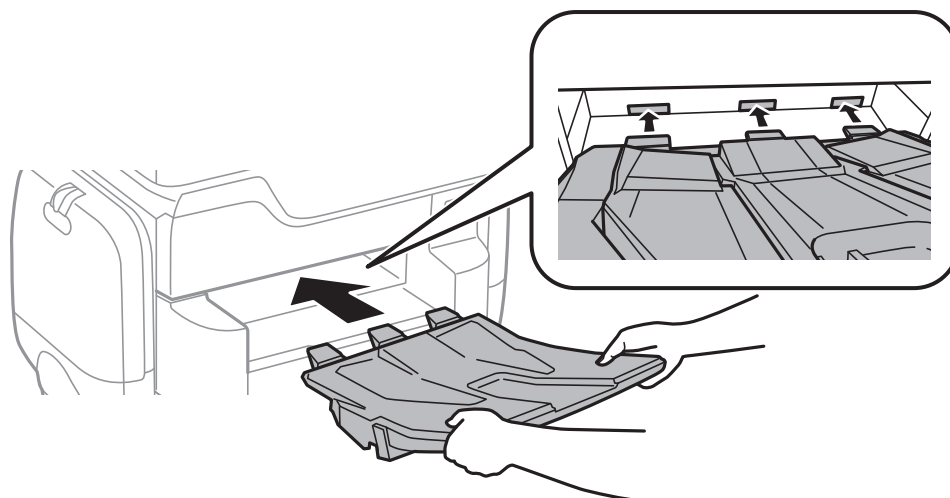




12. Inserir el calaix de paper.
13. Col·loqueu l'adhesiu que indica el número de calaix.



## Instal·lació de les unitats opcionals

14. Inserir la safata de sortida.



15. Torneu a endollar el cable d'alimentació, connecteu tots els altres cables i endol·leu la impressora.
16. Enceneu la impressora prement el botó .
17. Premeu el botó  i comproveu que la unitat de calaix de paper opcional que heu instal·lat aparegui a la pantalla **Conf pap**.

**Nota:**

*En desinstal·lar la unitat de calaix de paper opcional, apagueu la impressora, desendol·leu el cable d'alimentació, desconnecteu els cables i, a continuació, realitzeu el procediment d'instal·lació a l'inrevés.*

Continueu amb la configuració del controlador de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Codi de la unitat de calaix de paper opcional” a la pàgina 283](#)
- ➔ [“Instal·lació de l'armari opcional” a la pàgina 278](#)

## Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora

Per utilitzar la unitat de calaix de paper opcional instal·lada, el controlador de la impressora ha d'obtenir la informació necessària.

### Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora — Windows

**Nota:**


*Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador.*



## Instal·lació de les unitats opcionals

1. Obriu la pestanya **Paràmetres opcionals** de les propietats de la impressora.
  - Windows 10  
 Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda, seleccioneu **Propietats de la impressora** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
 Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda, seleccioneu **Propietats de la impressora** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats de la impressora** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. Feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
2. Seleccioneu **Obtén de la impressora** i, a continuació, feu clic a **Obtén**.  
 La informació de les **Fonts de paper opcionals** apareix a **Informació de la impressora actual**.
3. Feu clic a **D'acord**.

## Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora: Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**).
2. Configureu **Lower Cassette** segons el nombre de calaixos de paper.
3. Feu clic a **D'acord**.

# Apèndix

## Especificacions tècniques

### Especificacions de la impressora

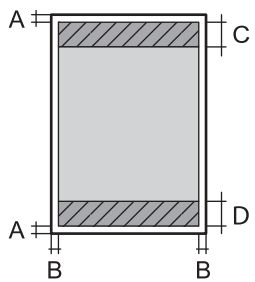
Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 800 Injectors de tinta de color: 800 per a cada color
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 17 a 24 lb)
	Paper gruixut	De 91 a 256 g/m <sup>2</sup> (de 25 a 68 lb)
	Sobres	Sobre núm. 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 20 a 24 lb) Sobre C4: de 80 a 100 g/m <sup>2</sup> (de 21 a 26 lb)

\* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o el resultat de la impressió estigui afectat negativament en funció de les propietats i la qualitat del paper.

### Àrea imprimible

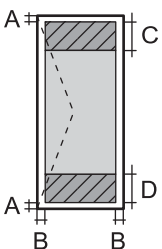
#### Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	49.0 mm (1.93 in.)
	D	54.0 mm (2.13 in.)

#### Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	54.0 mm (2.13 in.)
	D	49.0 mm (1.93 in.)

## Apèndix

### Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	14040×20400 píxels (1200 dpi)
Mida màxima del document	297×431.8 mm (11.7×17 in.) A3,Ledger
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal) 2400 dpi (escàner secundari)
Resolució de sortida	50 a 9600 en increments d'1 ppp
Profunditat de color	Color <input type="checkbox"/> 30 bits per píxel intern (10 bits per píxel per color intern) <input type="checkbox"/> 24 bits per píxel extern (8 bits per píxel per color extern) Escala de grisos <input type="checkbox"/> 16 bits per píxel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per píxel extern Blanc i negre <input type="checkbox"/> 16 bits per píxel intern <input type="checkbox"/> 1 bits per píxel extern
Font de llum	LED

### Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB de velocitat extra
Per a dispositius USB externs	USB d'alta velocitat

### Especificacions del fax

Tipus de fax	Funcionalitat de fax públic en blanc i negre i a color (ITU-T Super Group 3)
Línies admeses	Línies telefòniques analògiques estàndard, sistemes telefònics PBX (commutador privat)
Velocitat	Màxim de 33.6 kbps

## Apèndix

Resolució	<p>Monocroma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estàndard: 8 elements d'imatge/mm×3,85 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×98 línies/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Fi: 8 elements d'imatge/mm×7,7 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×196 línies/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Superfi: 8 elements d'imatge/mm×15,4 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×392 línies/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Ultrafi: 16 elements d'imatge/mm×15,4 línia/mm (406 elements d'imatge/in.×392 línies/in.)</li> </ul> <p>Color</p> <p>200×200 ppp</p>
Memòria de pàgines	Fins a 550 pàgines (quan es reben segons el gràfic ITU-T núm. 1 en mode d'esborrany monocrom)
Repetició automàtica de trucada *	2 vegades (amb intervals d'1 minut)
Interfície	Línia de telèfon RJ-11, connexió telefònica RJ-11

\* Les especificacions poden diferir segons el país o la regió.

## Llista de funcions de xarxa

Funcions		Compatibles	Comentaris	
Interfícies de xarxa	Ethernet	✓	-	
	Wi-Fi	Infraestructura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-
Connexió concurrent	Ethernet i Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-	
	Wi-Fi (Infraestructura) i Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-	

**Apèndix**

Funcions			Compatibles	Comentaris
Operació del tauler	Configuració de Wi-Fi	Auxiliar de configuració de Wi-Fi	✓	-
		Configuració del botó d'ordre (WPS)	✓	-
		Configuració de Codi PIN	✓	-
		Connexió automàtica Wi-Fi	✓	-
		Connexió Epson iPrint	-	-
		Configuració de Wi-Fi Direct	✓	-
	Configuració de xarxa general (nom del dispositiu, adreça TCP/IP, servidor de DNS, servidor intermediari)		✓	-
	Comprovació de connexió de xarxa		✓	-
	Estat de xarxa		✓	-
	Impressió del full d'estat de xarxa		✓	-
	Desactivar Wi-Fi		✓	-
	Restableix la configuració predeterminada de fàbrica		✓	-
	Configuració d'ús compartit de fitxers		✓	Només emmagatzematge USB extern
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió UPnP	IPv4	-	Aparell d'informació
	PictBridge Impressió (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-	

## Apèndix

Funcions		Compatibles	Comentaris	
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Document Capture Pro(Win) / Document Capture(Mac)	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 o posterior
	ADF (escaneig a doble cara)		✓	-
Fax	Envia un fax	IPv4	✓	-
	Rep un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.8 o posterior

## Especificacions de Wi-Fi

Estàndards	IEEE802.11b/g/n*1
Interval de freqüència	2,4 GHz
Potència màxima transmesa de radiofreqüència	19.8 dBm (EIRP)
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2
Seguretat sense fil	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES)*3, WPA2-Enterprise

\*1 IEEE802.11n només està disponible per al HT20.

\*2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

\*3 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

## Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

## Apèndix

- \*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.
- \*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

### Protocol de seguretat

IEEE802.1X*	
IPsec/Filtres IP	
SSL/TLS	HTTPS servidor/client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

- \* Per a la connexió, heu d'utilitzar un dispositiu que compleixi amb IEEE802.1X.

### Compatibilitat de PostScript Nivell 3

El PostScript que s'utilitza en aquesta impressora és compatible amb PostScript Nivell 3.

### Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Impressió	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escaneig	Mac OS X v10.9.x o posterior
	Fax	Mac OS X v10.8.x o posterior
Google Cloud Print		

### Especificacions del dispositiu USB extern

Dispositius	Capacitats màximes
Unitat MO*	1,3 GB
Unitat de disc dur* Unitat flaix USB	2 TB (format FAT, FAT32 o exFAT)

- \* No recomanem l'ús de dispositius d'emmagatzematge extern USB alimentats mitjançant el port USB. Utilitzeu només dispositius d'emmagatzematge USB extern amb font d'alimentació CA independent.

No podeu emprar els dispositius següents:

- Un dispositiu que requereix un controlador en exclusiva
- Un dispositiu amb configuració de seguretat (contrasenya, xifratge, etc.)

## Apèndix

- Un dispositiu amb un concentrador USB intern

Epson no pot garantir el funcionament dels dispositius connectats externament.

### Especificacions de les dades compatibles

Format de fitxer	JPEG pres amb càmeres digitals DCF* <sup>1</sup> compatibles amb la versió 1.0 o 2.0* <sup>2</sup> Imatges compatibles amb TIFF 6.0 com es defineix més avall <input type="checkbox"/> Imatges a tot color RGB (no comprimides) <input type="checkbox"/> Imatges binàries (no comprimides ni codificades amb CCITT) Fitxer de dades compatible amb PDF versió 1.7
Mida d'imatge	Horitzontal: de 80 a 10200 píxels Vertical: de 80 a 10200 píxels
Mida de fitxer	Menys de 2 GB
Nombre màxim de fitxers	JPEG: 9990* <sup>3</sup> TIFF: 999 PDF: 999

\*1 Regla de disseny per sistema de fitxer de càmera.

\*2 Les dades fotogràfiques desades a càmeres digitals amb memòria interna no són compatibles.

\*3 Es poden veure alhora fins a 999 fitxers. (Si el nombre de fitxers és superior a 999, els fitxers es visualitzen en grups.)

**Nota:**

Si la impressora no pot reconèixer el fitxer d'imatge, apareix el signe "!" a la pantalla LCD. En aquest cas, si seleccioneu un disseny de diverses pàgines, s'imprimiran seccions en blanc.

## Dimensions

### Només la impressora

Dimensions	Emmagatzematge <input type="checkbox"/> Amplada: 787 mm (31.0 in.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 758 mm (29.8 in.) <input type="checkbox"/> Alçada: 621 mm (24.4in.)  Impressió <input type="checkbox"/> Amplada: 787 mm (31.0 in.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 866 mm (34.1 in.) <input type="checkbox"/> Alçada: 699 mm (27.5in.)
Pes*	Aprox. 64.1 kg (141.3 lb)

\* Sense les ink supply units ni el cable d'alimentació.



## Apèndix

### Impressores amb opcions

Aquestes són les mides de les impressores amb 2 unitats de calaix de paper opcionals i un armari opcional.

Dimensions	<p>Emmagatzematge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amplada: 787 mm (31.0 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profunditat: 873 mm (34.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alçada: 1162 mm (45.7in.)</li> </ul> <p>Impressió</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amplada: 787 mm (31.0 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profunditat: 873 mm (34.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alçada: 1240 mm (48.8in.)</li> </ul>
Pes*	Aprox. 111.5 kg (245.8 lb)

\* Sense les ink supply units ni el cable d'alimentació.

### Especificacions elèctriques

Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 1.3 a 0.7 A	0.8 A
Consum d'energia (amb connexió USB)	<p>Còpia independent: aprox. 40 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode a punt: aprox. 20 W</p> <p>Mode de repòs: aprox. 1.6 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.45 W</p>	<p>Còpia independent: aprox. 40 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode a punt: aprox. 20 W</p> <p>Mode de repòs: aprox. 1.7 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.45 W</p>

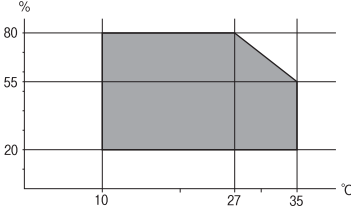
**Nota:**

- La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Apèndix

### Especificacions ambientals

<p>Funcionament</p>	<p>Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.</p>  <p>Temperatura: de 10 a 35°C (de 50 a 95°F)  Humitat: del 20 al 80% (sense condensació)</p>
<p>Emmagatzematge</p>	<p>Temperatura: de -20 a 40°C (de -4 a 104°F)*  Humitat: del 5 al 85% (sense condensació)</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Especificacions ambientals per a les Ink Supply Units

<p>Temperatura d'emmagatzematge</p>	<p>De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura de congelació</p>	<p>-23 °C (9.4 °F)  La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 12 hores a 25 °C (77 °F).</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Requisits del sistema

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS X.
- El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS X no és compatible.

## Informació de tipus de lletra

### Tipus de lletra disponibles per a PostScript

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

## Apèndix

## Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW)

## Tipus de lletra escalable

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6

## Apèndix

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PCL5
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Tipus de lletra de mapa de bits

Nom del tipus de lletra	Conjunt de símbols
Line Printer	9

### Tipus de lletra de mapa de bits de codi de barres/OCR (només per a PCL5)

Nom del tipus de lletra	Família	Conjunt de símbols
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Nota:**

*En funció de la densitat del paper o de la qualitat o el color del paper, pot ser que els tipus de lletra OCR A, OCR B, Code39 i EAN/UPC no es puguin llegir. Imprimiu una mostra i assegureu-vos que els tipus de lletra es puguin llegir abans d'imprimir grans quantitats de documents.*

## Llista de conjunts de símbols

La impressora pot accedir a diversos conjunts de símbols. L'única diferència entre molts d'aquests conjunts de símbols rau en els caràcters internacionals de cada llengua.

En decidir quin tipus de lletra voleu utilitzar, també hauríeu de tenir en compte quin conjunt de símbols es combinarà amb el tipus de lletra.

**Apèndix**

**Nota:**

Com que la majoria del programari gestiona els tipus de lletra i els símbols automàticament, és probable que mai no hàgiu d'ajustar la configuració de la impressora. No obstant, si escriviu els vostres propis programes de control de la impressora o si feu servir programari antic que no pot controlar els tipus de lletra, consulteu les seccions següents per obtenir informació sobre els conjunts de símbols.

**Llista de conjunts de símbols per a PCL 5**

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Apèndix

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VelInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-

## Apèndix

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

## Informació sobre normatives

### Estàndards i aprovacions

#### Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Askey Computer Corporation

Tipus: WLU6320-D69 (RoHS)

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives,



## Apèndix

i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la major protecció. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

## Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio està en conformitat amb la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

C522A

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.



## Estàndards i aprovacions per al model d'Austràlia

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Per la present, Epson declara que els models d'equips següents compleixen amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva AS/NZS4268:

C522A

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

## German Blue Angel

Vegeu el lloc web següent per comprovar si aquesta impressora compleix o no amb els estàndards de German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## **Restriccions de còpia**

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

**Nota:**

*És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.*

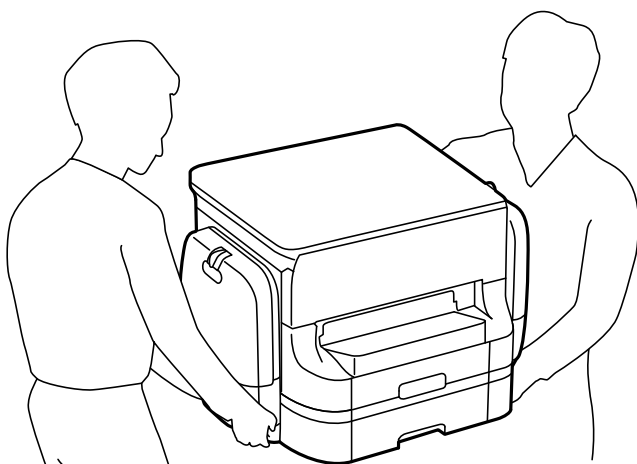
Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

## Com moure i transportar la impressora

**⚠ Precaució:**

- ❑ En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podrieu lesionar.
- ❑ Com la impressora pesa molt, sempre s'hauria de carregar entres dues o més persones per desempaquetar-la o transportar-la.
- ❑ En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podrieu enganxar-vos els dits en col·locar-la.




- ❑ En transportar la impressora, no la inclineu més de 10 graus; altrament, la impressora podria caure.

## Com moure la impressora

**⚠ Precaució:**

No fixeiu la safata de sortida a l'ADF, ja que és inestable. Si la impressora es mou de manera inesperada mentre s'està movent, podrieu patir lesions.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

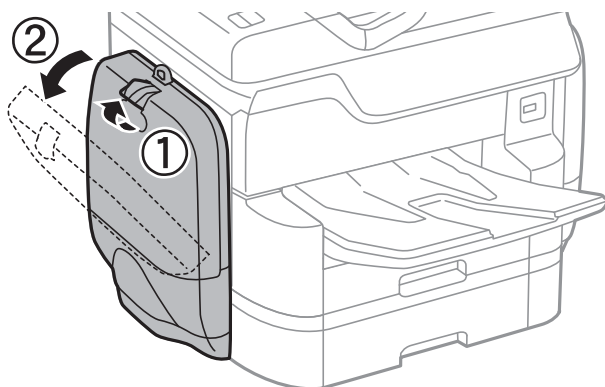
**⚠ Important:**

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.

3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu la safata de sortida.
5. Traieu tot el paper de la impressora.

## Apèndix

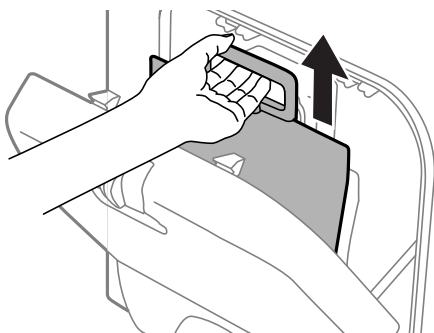
6. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.
7. Guardeu el suport de paper.
8. Obriu la funda de tinta.



9. Empenyeu la maneta de la unitat de subministrament de tinta.  
La unitat de subministrament de tinta sortirà enfora.



10. Aixequeu la unitat de subministrament de tinta.



**Nota:**

- ❑ Si no podeu aixecar la unitat de subministrament de tinta, estireu de la maneta.
- ❑ Transporteu les ink supply units amb el port de subministrament de tinta cara avall i les ink supply units tombades cap avall.
- ❑ No deixeu caure ni colpegeu la unitat de subministrament de tinta contra objectes durs, o la tinta es podria filtrar.

11. Tanqueu la funda de tinta.

## Apèndix

12. Obriu un altre funda de tinta al costat contrari de la impressora i traieu totes les ink supply units.

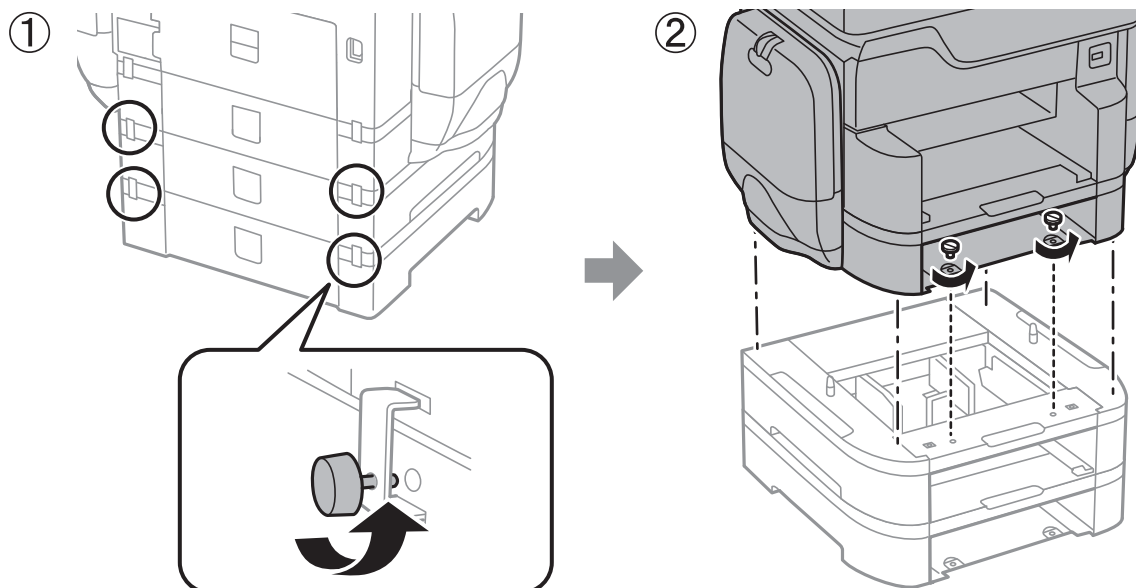
La impressora està llesta per a moure-la.

### Informació relacionada

➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 17](#)

## Desplaçament de la impressora mentre les unitats de calaix de paper opcional estan instal·lades

Completeu els passos per desplaçar la impressora i després retireu els calaixos de paper 3 i 4. A continuació, realitzeu els passos descrits a les imatges següents.



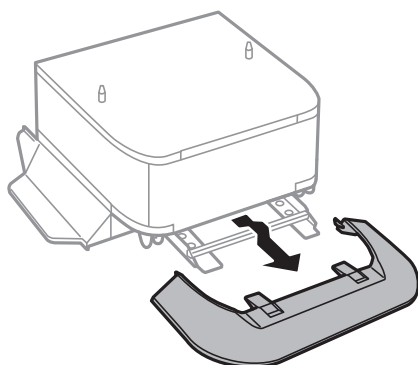
### Informació relacionada

➔ [“Com moure la impressora” a la pàgina 307](#)

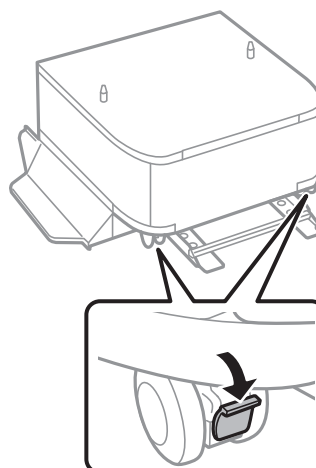
## Desplaçament de la impressora mentre està instal·lat l'armari opcional

Abans de moure la impressora, desinstal·leu el prestatge de l'armari. Completeu els passos per desplaçar la impressora i després realitzeu els passos de les imatges següents.

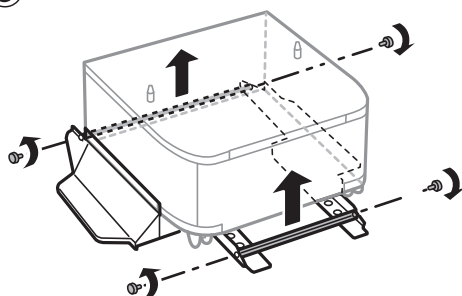
①



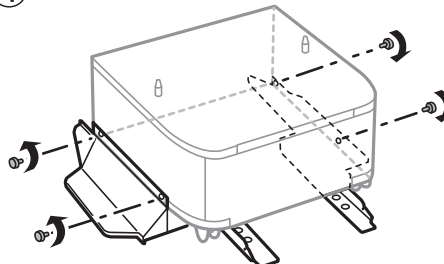
②



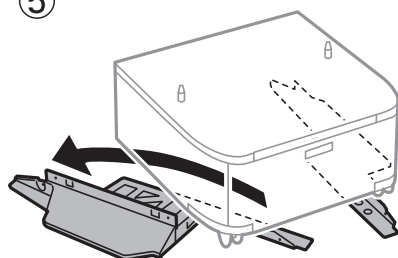
③



④



⑤



### Informació relacionada

➔ [“Com moure la impressora” a la pàgina 307](#)

## Transport de la impressora

Desinstal·leu l'armari opcional i les unitats de calaix de paper opcionals, i després embaleu la impressora a la seva caixa utilitzant els materials de protecció.

## Apèndix

1. Desinstal·leu les unitats de calaix de paper opcional i l'armari si està instal·lat.
2. Seguiu els passos per moure la impressora.
3. Embaleu la impressora a la seva caixa amb el material protector.
  - Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
  - Traieu les ink supply units abans de transportar la impressora ja que la tinta es podria filtrar durant el transport. Després del transport, torneu a instal·lar les ink supply units al més aviat possible per evitar que s'assequi el capçal d'impressió.
  - Deixeu la unitat de manteniment instal·lada o la tinta es podria filtrar durant el transport.

**Nota:**

*Si la propera vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.*


### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 200](#)
- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 199](#)

---

## Accés a un dispositiu USB extern des d'un ordinador

Podeu escriure o llegir dades en un dispositiu USB extern, com ara una unitat Flash USB que s'hagi inserit a la impressora des d'un ordinador.

 **Important:**

*Quan compartiu un dispositiu inserit a la impressora entre ordinadors connectats per USB i per una xarxa, l'accés a escriptura només estarà permès per als ordinadors que estiguin connectats mitjançant el mètode que hàgiu seleccionat a la impressora. Per escriure al dispositiu USB extern, seleccioneu un mètode de connexió des del menú següent del tauler de control de la impressora.*

**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Interfície del dispositiu de memòria** > **Ús compartit de fitxers.**

**Nota:**

*Pot trigar un moment a reconèixer les dades des d'un ordinador si es connecta un dispositiu USB extern gran, com ara un disc dur de 2 TB.*

### Windows

Seleccioneu un dispositiu USB extern a **Ordinador** o **El meu ordinador**. Es mostraran les dades del dispositiu USB extern.

**Nota:**

*Si connecteu la impressora a la xarxa sense utilitzar el disc de programari o el Web Installer, assigneu un port USB com a unitat de xarxa. Obriu **Executa** i introduïu un nom d'impressora \\XXXXX o l'adreça IP d'una impressora \XXX.XXX.XXX.XXX a **Obre**. Feu clic amb el botó dret a la icona del dispositiu que es mostri per assignar la xarxa. La unitat de xarxa apareix a **Ordinador** o **El meu ordinador**.*

## Apèndix

### Mac OS X

Seleccioneu una icona de dispositiu corresponent. Es mostraran les dades del dispositiu USB extern.

**Nota:**

- Per extreure un dispositiu USB extern, arrossegueu i deixeu anar la icona del dispositiu a la icona de paperera. Si no, és possible que les dades de la unitat compartida no es mostrin correctament quan s'insereixi un altre dispositiu USB extern.
- Per accedir a un dispositiu d'emmagatzematge extern a través de la xarxa, seleccioneu **Go > Connect to Server** des del menú de l'escriptori. Introduïu un nom d'impressora `cifs://XXXXXX` o `smb://XXXXXX` (On "xxxxx" és el nom de la impressora) a **Adreça del servidor** i, a continuació, feu clic a **Connecta**.

---

## Utilització d'un servidor de correu electrònic

Per utilitzar funcions de correu com escanejar o reenviar fax, cal configurar el servidor de correu electrònic.

### Configuració d'un servidor de correu


Comproveu els punts següents abans de configurar el servidor de correu.

- La impressora està connectada a la xarxa.
- La informació del servidor de correu, com ara els documents del proveïdor de servei que heu utilitzat per configurar el correu electrònic a l'ordinador.

**Nota:**

*Si utilitzeu un servei de correu electrònic gratuït, com ara un correu d'Internet, cerqueu a Internet la informació del servidor de correu que necessiteu.*

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat**.
3. Toqueu **Servidor de correu el. > Configuració de servidor**.
4. Seleccioneu el mètode d'autenticació del servidor de correu que utilitzeu.

 **Important:**

*Estan disponibles els mètodes d'autenticació següents.*

- Desactivat
- POP abans d'SMTP
- AUTEN.-SMTP

*Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de servei d'Internet per confirmar el mètode d'autenticació del servidor de correu.*

*Pot ser que la impressora no es pugui comunicar amb un servidor de correu tot i que el mètode d'autenticació estigui disponible perquè s'hagi de millorar la seguretat (per exemple, que sigui necessària la comunicació SSL).  
Visiteu el lloc d'assistència tècnica d'Epson per obtenir la informació més recent.*

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)



## Apèndix

5. Configureu els ajustos apropiats.

Els ajustos necessaris varien en funció del mètode d'autenticació. Introduïu la informació del servidor de correu que utilitzeu.

6. Toqueu **Procedeix**.

**Nota:**

- Si apareix un missatge d'error, comproveu si els ajustos del servidor de correu són correctes.
- Si no podeu enviar un correu tot i haver comprovat que hi ha connexió, comproveu el mètode d'autenticació del servidor de correu que utilitzeu.

### Informació relacionada

➔ [“Elements de configuració del servidor de correu electrònic” a la pàgina 313](#)

## Elements de configuració del servidor de correu electrònic

Elements	Explicacions
Compte autenticat	Si seleccioneu <b>AUTEN.-SMTP</b> o <b>POP abans d'SMTP</b> com a <b>Mètode d'autenticació</b> , introduïu el nom d'usuari (adreça de correu electrònic) registrat al servidor de correu electrònic de 255 caràcters o menys.
Contrasenya autenticada	Si seleccioneu <b>AUTEN.-SMTP</b> o <b>POP abans d'SMTP</b> com a <b>Mètode d'autenticació</b> , introduïu la contrasenya del compte autenticat en 20 caràcters o menys.
Adreça del remitent	Especifiqueu l'adreça de correu electrònic que utilitza la impressora per enviar correus electrònics. Podeu especificar l'adreça de correu electrònic existent. Perquè quedi clar que el correu electrònic s'envia des de la impressora, es pot adquirir una adreça específica per a la impressora i introduir-la aquí.
Adreça serv. SMTP	Introduïu l'adreça de servidor del servidor que envia el correu electrònic (servidor SMTP).
Número de port de servidor SMTP	Introduïu el número de port del servidor que envia el correu electrònic (servidor SMTP).
Adreça de servidor POP3	Si seleccioneu <b>POP abans d'SMTP</b> com a <b>Mètode d'autenticació</b> , introduïu l'adreça del servidor del servidor que rep el correu electrònic (servidor POP3).
Número de port de servidor POP3	Si seleccioneu <b>POP abans d'SMTP</b> com a <b>Mètode d'autenticació</b> , introduïu el número de port del servidor de correu electrònic que rep el correu electrònic (servidor POP3).
Connexió segura	Si seleccioneu <b>AUTEN.-SMTP</b> o <b>Apagat</b> com a <b>Mètode d'autenticació</b> , seleccioneu el mètode de la connexió segura.

## Verificació de la connexió amb el servidor de correu

1. Toqueu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

## Apèndix

2. Toqueu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat**.
3. Toqueu **Servidor de correu el.** > **Comprovació de connexió** per comprovar que la impressora està connectada al servidor de correu.

**Nota:**

- Si apareix un missatge d'error, comproveu si els ajustos del servidor de correu són correctes.
- Si no podeu enviar un correu tot i haver comprovat que hi ha connexió, comproveu el mètode d'autenticació del servidor de correu que utilitzeu.

## On obtenir ajuda

### Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

## Contactar amb l'assistència d'Epson

### Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- Número de sèrie del producte  
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- Model del producte
- Versió del programari del producte  
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

## Apèndix

### **Nota:**

Segons el producte, les dades de la llista de marcatge per al fax o la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espatlla o s'ha de reparar, es podrien perdre les dades i la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o configuracions. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

## Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'EPSON.

## Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### **Epson HelpDesk**

Telèfon: +886-2-80242008

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### **Centre de reparacions:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

### **URL d'Internet**

<http://www.epson.com.au>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

### **Epson HelpDesk**

Telèfon: 1300-361-054

## Apèndix

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou les guies del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

### Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

## Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

### URL d'Internet

<http://www.epson.co.nz>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

### Epson HelpDesk

Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

### Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

## Ajuda per a usuaris de Singapur

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

## Apèndix

### Epson HelpDesk

Telèfon gratuït: 800-120-5564

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### Ajuda per a usuaris de Tailàndia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

#### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

#### Epson Hotline

Telèfon: 66-2685-9899

Correu electrònic: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

El nostre equip de Hotline us pot ajudar per telèfon en aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### Ajuda per als usuaris d'Indonèsia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

#### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

#### Epson Hotline

Telèfon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El nostre equip de Hotline us pot ajudar per telèfon o fax en aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Assistència tècnica

**Apèndix**

**Centre de servei tècnic d'Epson**

<b>Província</b>	<b>Nom de l'empresa</b>	<b>Adreça</b>	<b>Telèfon</b> <b>Correu electrònic</b>
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id

## Apèndix

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per a altres ciutats no enumerades aquí, truqueu al telèfon gratuït: 08071137766.

### Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

#### Pàgina inicial d'Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- Informació del producte
- Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- Últimes versions del controladors de productes Epson

#### Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

### Ajuda per a usuaris de Malàisia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

#### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

## Apèndix

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

### Centre de trucades Epson

Telèfon: +60 1800-8-17349

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre els serveis de reparacions i la garantia

### Oficina central

Telèfon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### Línia d'ajuda

- Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL)  
Número gratuït: 18004250011  
Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)
- Servei (CDMA i usuaris mòbils)  
Número gratuït: 186030001600  
Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

## Ajuda per als usuaris de les Filipines

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Philippines Corporation mitjançant els números de telèfon i fax i l'adreça de correu electrònic següents:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

### Atenció al client d'Epson Filipines

Telèfon gratuït: (PLDT) 1800-1069-37766



## Apèndix

Telèfon gratuït: (Digital) 1800-3-0037766

Telèfon de l'àrea metropolitana de Manila: (+632)441-9030

Lloc web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correu electrònic: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

El nostre equip d'Atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### **Epson Philippines Corporation**

Línia troncal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2665