

**ET-3600 / L605**

# **Guida utente**

# Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni contenute in questo documento riguardano solo questo prodotto EPSON. EPSON non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

# Marchi

❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

## Sommarario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	8
Simboli e indicazioni. . . . .	8
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	9
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	9

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	10
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD. . . . .	12
Protezione dei dati personali. . . . .	12

### Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	13
Pannello di controllo. . . . .	15
Pulsanti e spie. . . . .	15
Icône visualizzate sul display LCD. . . . .	16
Immissione di caratteri. . . . .	16

### Impostazioni di Rete

Tipi di Connessione di Rete. . . . .	18
Connessione Ethernet. . . . .	18
Connessione Wi-Fi. . . . .	18
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	18
Connessione a un computer. . . . .	19
Connessione a un dispositivo intelligente. . . . .	20
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	21
Impostazioni Wi-Fi manuali. . . . .	21

Impostazioni Wi-Fi tramite Impostazione tasto Push. . . . .	22
Impostazioni Wi-Fi tramite WPS (Impostazione con codice PIN). . . . .	23
Impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	24
Effettuare Impostazioni di rete avanzate. . . . .	24
Verifica dello stato della connessione di rete. . . . .	26
Controllare lo stato della rete usando l'icona rete. . . . .	26
Stampa di un report di connessione di rete. . . . .	26
Stampa di un foglio di stato rete. . . . .	30
Sostituire o aggiungere nuovi access point. . . . .	31
Modifica del metodo di collegamento ad un computer. . . . .	31
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	32
Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo. . . . .	32
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. . . . .	33

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	34
Carta disponibile e capacità. . . . .	35
Elenco dei tipi di carta. . . . .	36
Caricamento di carta nel Cassetto carta. . . . .	36

### Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

### Stampa

Stampa da computer. . . . .	42
Istruzioni di base sulla stampa - Windows. . . . .	42
Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X. . . . .	43
Stampa fronte/retro. . . . .	46
Stampa di più pagine su un singolo foglio. . . . .	48
Stampa adattata al formato carta selezionato. . . . .	49
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows). . . . .	50
Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows). . . . .	51
Stampa mediante funzionalità avanzate. . . . .	57
Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print. . . . .	60
Stampa da dispositivi intelligenti. . . . .	60
Utilizzo di Epson iPrint. . . . .	60

## Sommario

Utilizzo di AirPrint. . . . .	62
Annullamento della stampa. . . . .	62
Annullamento della stampa — Pulsante della stampante. . . . .	62
Annullamento della stampa - Windows. . . . .	62
Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X. . . . .	63

## Copia

Opzioni di menu per il modo Copia. . . . .	64
--	----

## Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo. . . . .	67
Scansione nel cloud. . . . .	67
Scansione su computer. . . . .	68
Scansione in un computer (WSD). . . . .	68
Scansione da computer. . . . .	70
Scansione tramite Epson Scan 2. . . . .	70
Scansione da dispositivi intelligenti. . . . .	73
Installazione di Epson iPrint. . . . .	73
Scansione tramite Epson iPrint. . . . .	73

## Riempimento dell'inchiostro

Verifica dei livelli di inchiostro. . . . .	75
Verifica dei livelli di inchiostro - Windows. . . . .	75
Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X. . . . .	75
Codici delle boccette di inchiostro. . . . .	75
Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro. . . . .	76
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. . . . .	77

## Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	81
Controllo e pulizia della testina di stampa - Pannello di controllo. . . . .	81
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. . . . .	82
Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X. . . . .	82
Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. . . . .	82
Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Windows. . . . .	83
Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Mac OS X. . . . .	83
Allineamento della testina di stampa. . . . .	83
Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo. . . . .	83

Allineamento della testina di stampa - Windows. . . . .	84
Allineamento della testina di stampa - Mac OS X. . . . .	85
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. . . . .	85
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	86
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. . . . .	86
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Pannello di controllo. . . . .	86
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows. . . . .	87
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Mac OS X. . . . .	87
Risparmio energia. . . . .	87
Risparmio energia - Pannello di controllo. . . . .	87

## Opzioni di menu per il modo Configura

Opzioni di menu per Manutenzione. . . . .	88
Opzioni di menu per Configurazione carta. . . . .	88
Opzioni di menu per Stam. fog. di stato. . . . .	89
Opzioni di menu per Impostazioni stampante. . . . .	89
Opzioni di menu per Impostazioni comuni. . . . .	89
Opzioni di menu per Impostazioni di rete. . . . .	90
Opzioni di menu per Servizi Epson Connect. . . . .	91
Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print. . . . .	92
Opzioni di menu per Impostaz. stampa universali. . . . .	92
Opzioni di menu per Modalità Eco. . . . .	93
Opzioni di menu per Modalità Silenziosa. . . . .	94
Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef.. . . .	94

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

Servizio Epson Connect. . . . .	95
Web Config. . . . .	95
Esecuzione di Web Config in un browser Web. . . . .	96
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. . . . .	96
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X. . . . .	97
Driver della stampante Windows. . . . .	97
Limitazione di impostazioni per il driver di stampante Windows. . . . .	98
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows). . . . .	99

## Sommario

Driver della stampante (sistemi Mac OS X). . . . .	99
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X). . . . .	100
Epson Scan 2 (Driver dello scanner). . . . .	100
Epson Event Manager. . . . .	101
Epson Easy Photo Print. . . . .	101
Stampa E-Web (Solo per Windows). . . . .	102
EPSON Software Updater. . . . .	102
EpsonNet Config. . . . .	102
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	103
Disinstallazione di applicazioni - Windows. . . . .	103
Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X. . . . .	104
Installazione di applicazioni. . . . .	104
Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	105

## Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante. . . . .	106
Verifica di messaggi sullo schermo LCD. . . . .	106
Controllo dello stato della stampante - Windows. . . . .	107
Verifica dello stato della stampante - Mac OS X	107
Rimozione della carta inceppata. . . . .	107
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. . . . .	108
Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta	109
Rimozione di carta inceppata dal Coperchio posteriore. . . . .	111
Problemi di alimentazione della carta. . . . .	112
Inceppamento carta. . . . .	113
Carta alimentata in modo obliquo. . . . .	113
Alimentazione contemporanea di più fogli di carta. . . . .	113
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. . . . .	113
La stampante non si accende. . . . .	113
La stampante non si spegne. . . . .	114
Il display LCD si scurisce. . . . .	114
Impossibile stampare da un computer. . . . .	114
Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete. . . . .	115
Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi. . . . .	115
Controllo dell'SSID connesso alla stampante. . . . .	117
Controllare l'SSID per il computer. . . . .	117
Improvvisamente la stampante non è in grado di stampare in una connessione di rete. . . . .	117

Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB. . . . .	118
Impossibile stampare da iPhone o iPad. . . . .	118
Problemi nelle stampe. . . . .	119
Documento stampato macchiato o manca colore. . . . .	119
Compaiono bande o colori inattesi. . . . .	119
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm. . . . .	119
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. . . . .	120
Qualità di stampa mediocre. . . . .	120
Carta macchiata o segnata. . . . .	121
La carta si macchia durante la stampa fronte/ retro automatica. . . . .	122
Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati. . . . .	122
Le foto stampate risultano appiccicose. . . . .	122
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. . . . .	123
Stampa di caratteri errati o distorti. . . . .	123
Inversione dell'immagine stampata. . . . .	123
Motivi a mosaico nelle stampe. . . . .	124
Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe. . . . .	124
Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata. . . . .	124
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata. . . . .	124
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . .	124
Altri problemi di stampa. . . . .	125
Stampa troppo lenta. . . . .	125
Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta. . . . .	125
Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8. . . . .	125
Impossibile avviare la scansione. . . . .	126
Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. . . . .	127
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	127
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner. . . . .	127
La qualità dell'immagine è approssimativa. . . . .	127
Compare l'offset nello sfondo delle immagini. . . . .	127
Il testo è sfocato. . . . .	128
Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré). . . . .	128
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner. . . . .	128

Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF. . . . .	129
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita. . . . .	129
Altri problemi di scansione. . . . .	130
La velocità di scansione è lenta. . . . .	130
Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF. . . .	130
Altri problemi. . . . .	130
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. . . . .	130
Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	131
Data e ora errate. . . . .	131
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). . . . .	131
Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro. . . . .	131

## Appendice

Specifiche tecniche. . . . .	132
Specifiche della stampante. . . . .	132
Specifiche dello scanner. . . . .	132
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	133
Elenco funzioni di rete. . . . .	133
Specifiche Wi-Fi. . . . .	135
Specifiche Ethernet. . . . .	135
Protocollo di sicurezza. . . . .	136
Servizi di terze parti supportati. . . . .	136
Dimensioni. . . . .	136
Specifiche elettriche. . . . .	136
Specifiche ambientali. . . . .	137
Requisiti di sistema. . . . .	137
Informazioni normative. . . . .	138
Standard e approvazioni. . . . .	138
Limitazioni sulla copia. . . . .	139
Trasporto della stampante. . . . .	139
Informazioni di assistenza. . . . .	142
Sito Web di supporto. . . . .	142
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	142

# Informazioni sul manuale

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

☐ Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.

☐ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

☐ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni generali e istruzioni sull'uso della stampante, sulle impostazioni di rete per l'utilizzo della stampante in una rete e sulla risoluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

☐ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

☐ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

### Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 102](#)

## Simboli e indicazioni



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

➔ Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.



---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

- ❑ Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o Mac OS X v10.11.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ❑ Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ❑ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.11.x" si intende OS X El Capitan, per "Mac OS X v10.10.x" si intende OS X Yosemite, per "Mac OS X v10.9.x" si intende OS X Mavericks, e per "Mac OS X v10.8.x" si intende OS X Mountain Lion. Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

# Istruzioni importanti

## Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non inclinare o agitare le boccette di inchiostro dopo aver rimosso il sigillo; ciò può causare delle perdite di inchiostro.
- ❑ Tenere le boccette di inchiostro e l'unità serbatoio inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino le boccette e i cappucci delle boccette e ne ingeriscano il contenuto.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.



### Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- ☐ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ☐ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ☐ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ☐ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ☐ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ☐ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- ☐ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ☐ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ☐ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ☐ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

### Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- ☐ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ☐ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ☐ Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- ☐ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ☐ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ☐ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.

### Istruzioni importanti

- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Controllare visivamente i livelli di inchiostro nei serbatoi. Un uso prolungato della stampante quando l'inchiostro è esaurito può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

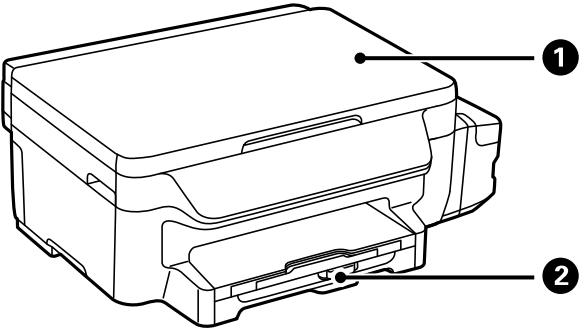
---

## Protezione dei dati personali

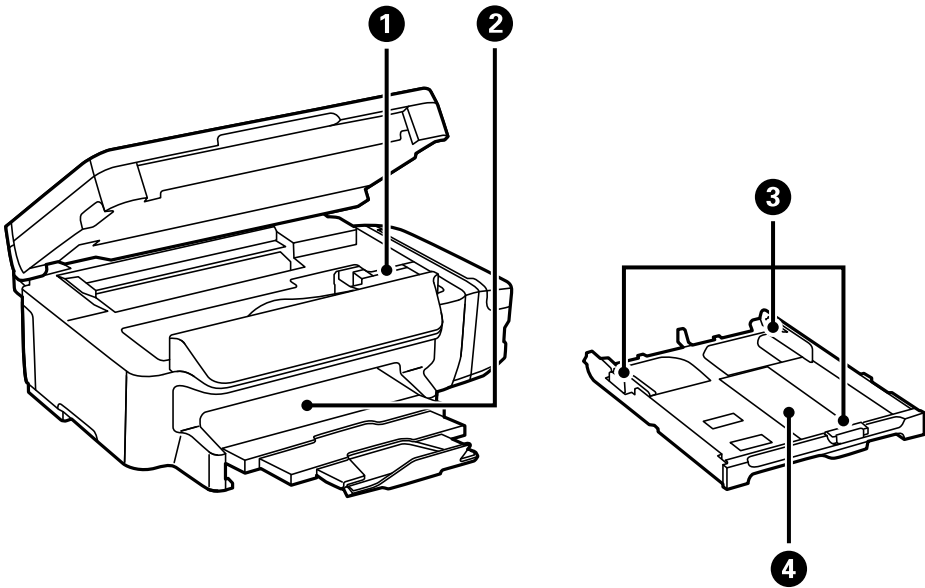
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Configura > Ripristina impostaz. predef. > Cancellare tutti i dati e le impostazioni** nel pannello di controllo.

# Informazioni di base sulla stampante

## Nomi e funzioni delle parti

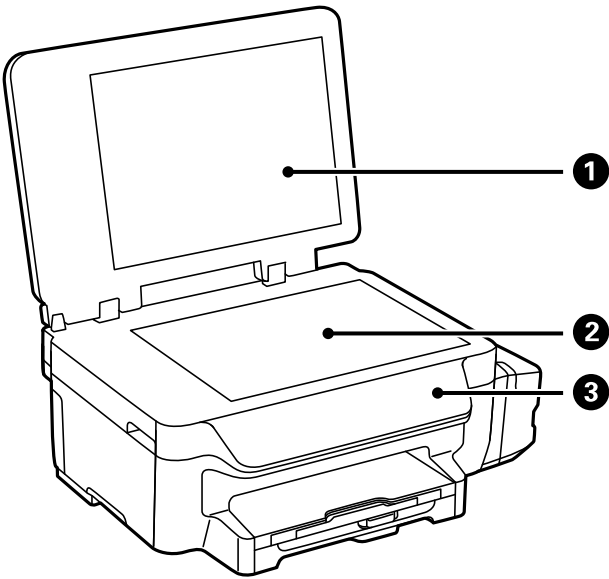


1	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.
2	Cassetto carta	Consente il caricamento della carta.

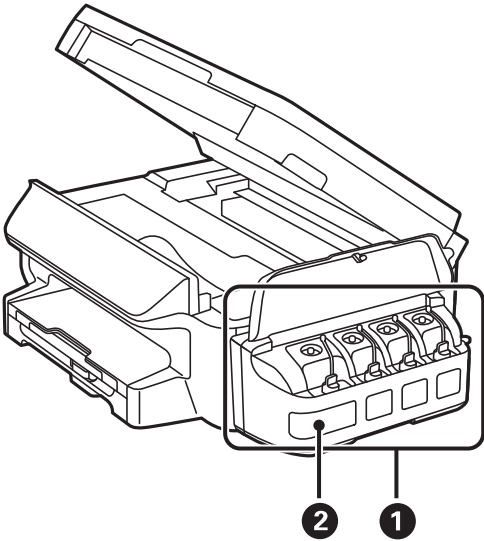


1	Testina di stampa (in questa sezione)	Consente la diffusione di inchiostro.
2	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
3	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
4	Cassetto carta	Consente il caricamento della carta.

Informazioni di base sulla stampante

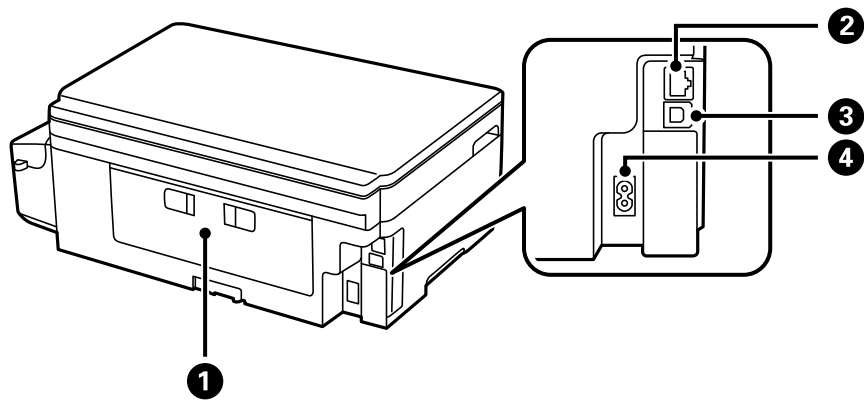


❶	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
❷	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.
❸	Pannello di controllo	Consente di gestire il funzionamento della stampante.



❶	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
❷	Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.

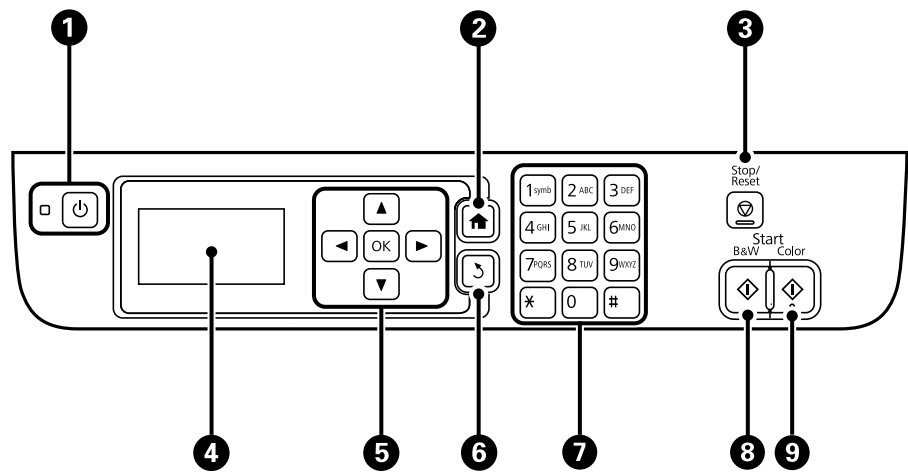
Informazioni di base sulla stampante



1	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
2	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
3	Porta USB	Consente il collegamento di un cavo USB.
4	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.

Pannello di controllo

Pulsanti e spie











1		Consente di accendere o spegnere la stampante. Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione.
2		Consente di visualizzare la schermata iniziale.
3		Consente di interrompere l'operazione corrente.
4	-	Consente di visualizzare menu e messaggi.

## Informazioni di base sulla stampante

5	◀, ▶, ▲, ▼, OK	Premere ◀, ▶, ▲ o ▼ per selezionare voci di menu. Premere il pulsante OK per confermare la selezione o eseguire la funzionalità selezionata.
6	↶	Consente di tornare alla schermata precedente.
7	0 - 9 *, #	Consente l'immissione di numeri, caratteri e simboli.
8	◊	Consente l'avvio di operazioni di stampa, copia e scansione in bianco e nero.
9	◊	Consente l'avvio di operazioni di stampa, copia e scansione a colori.

## Icone visualizzate sul display LCD

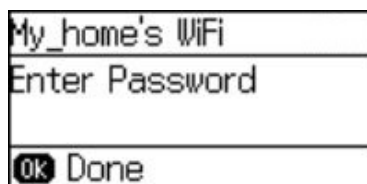
Sul display LCD vengono visualizzate le icone seguenti, in base allo stato della stampante.

	Si accende quando la rete cablata (Ethernet) è disattivata e non è collegato alcun cavo Ethernet.
	Si accende quando la stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).
	Si accende quando la stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	Si accende quando la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	Indica la presenza di un problema con la connessione wireless (Wi-Fi) della stampante o la ricerca in corso di una rete wireless (Wi-Fi) alla quale eseguire la connessione.
	Indica che Wi-Fi Direct è abilitato.
	Indica che Wi-Fi Direct è disabilitato.
	Si accende quando è attivata la modalità Eco.

## Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare il tastierino numerico e i pulsanti. Premere più volte un pulsante sul tastierino finché il carattere desiderato non viene visualizzato per l'immissione. Premere il pulsante OK per confermare i caratteri immessi.

La schermata visualizzata varia a seconda delle voci di impostazione. Di seguito viene riportata la schermata per l'immissione della password per la rete Wi-Fi.



Icone	Descrizioni
◀	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).



## Informazioni di base sulla stampante

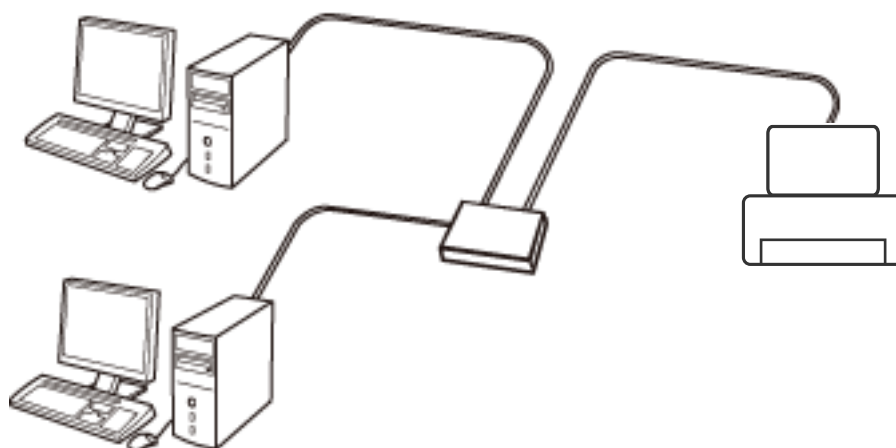
Icone	Descrizioni
OK	Consente di confermare i caratteri immessi.

# Impostazioni di Rete

## Tipi di Connessione di Rete

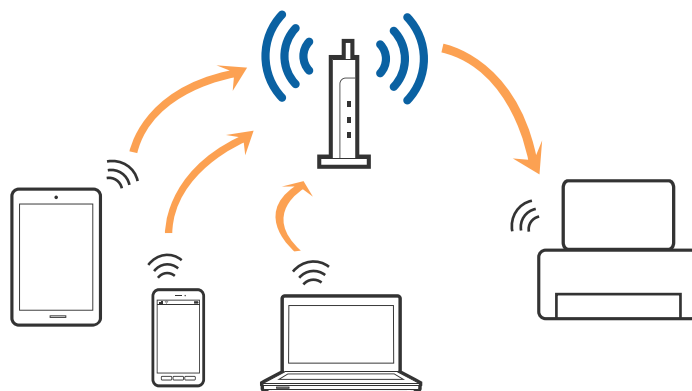
### Connessione Ethernet

Connettere la stampante a un hub utilizzando un cavo Ethernet.



### Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



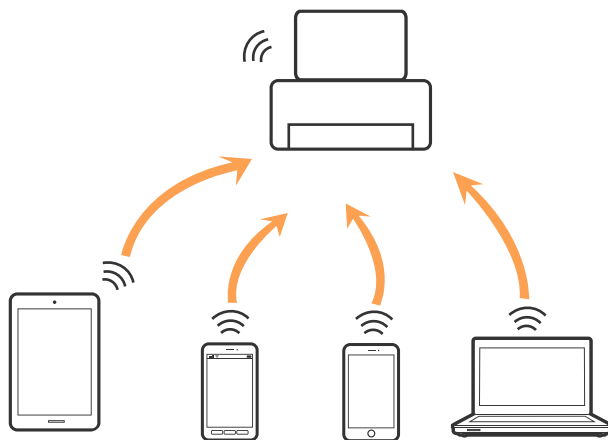
### Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questo modo, la stampante funziona come un access point e risulta possibile connettere fino a quattro dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.

## Impostazioni di Rete

**Nota:**

La connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

---

## Connessione a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. È possibile eseguire il programma di installazione utilizzando uno dei seguenti metodi.

☐ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

☐ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

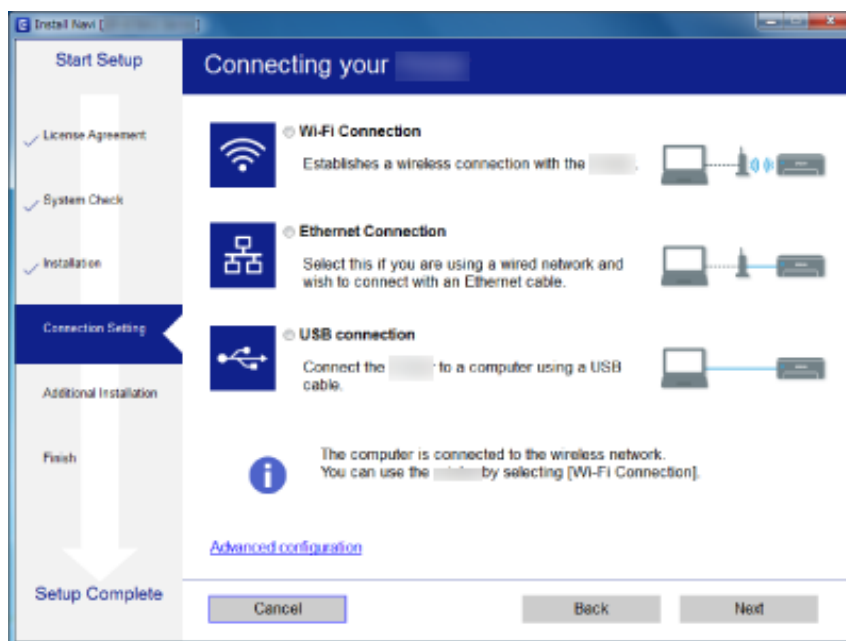
### Selezionare i metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

## Impostazioni di Rete

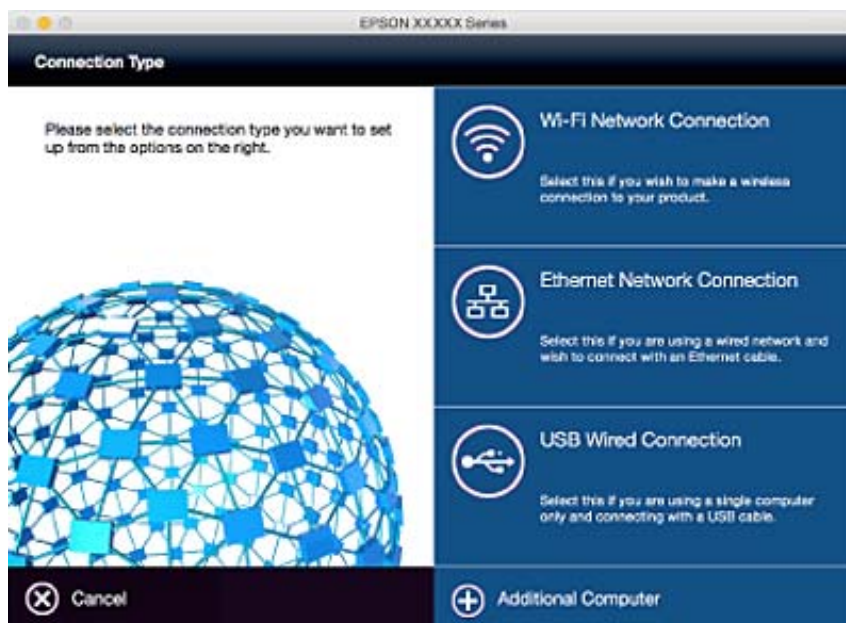
### Windows

Selezionare il tipo di scansione, quindi fare clic su **Avanti**.



### Mac OS X

Selezionare il tipo di connessione.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il software necessario è installato.

## Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la

## Impostazioni di Rete

configurazione dal seguente sito Web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

**Nota:**

*Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di connettere innanzitutto il computer.*

---

## Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile effettuare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante. Dopo aver collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, smartphone, tablet, e così via.)

### Informazioni correlate

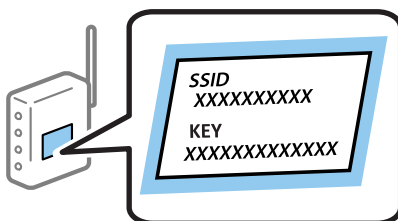
- ➔ “Impostazioni Wi-Fi manuali” a pagina 21
- ➔ “Impostazioni Wi-Fi tramite Impostazione tasto Push” a pagina 22
- ➔ “Impostazioni Wi-Fi tramite WPS (Impostazione con codice PIN)” a pagina 23
- ➔ “Impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 24

## Impostazioni Wi-Fi manuali

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un punto di accesso dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per il punto di accesso.

**Nota:**

*Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione.*



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Configurazione Wi-Fi guidata**, quindi premere il pulsante OK.

## Impostazioni di Rete

3. Selezionare l'SSID del punto di accesso dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

- ❑ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non viene visualizzato ancora, selezionare **Altre reti**, quindi immettere direttamente l'SSID.
- ❑ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

4. Immettere la password, quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

- ❑ La password distingue maiuscole e minuscole.
- ❑ Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- ❑ Se non si conosce la password del punto di accesso, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.

5. Confermare le impostazioni premendo il pulsante ▼ e quindi premere il pulsante OK.

6. Premere il pulsante OK per terminare.

**Nota:**

In caso di errore di connessione, caricare un foglio di carta, quindi premere il pulsante ◇ per stampare un report di connessione di rete.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 16](#)
- ➔ ["Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 26](#)
- ➔ ["Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 115](#)

## Impostazioni Wi-Fi tramite Impostazione tasto Push

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- ❑ Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

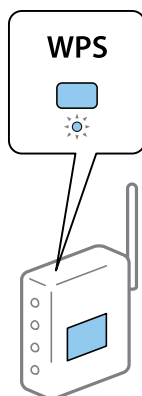
**Nota:**

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d'accesso.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.

## Impostazioni di Rete

3. Tenere premuto il pulsante [WPS] del punto di accesso finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso per i dettagli.

4. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.
5. Premere il pulsante OK.

Se non si preme il pulsante OK, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

**Nota:**

*Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 26](#)
- ➔ [“Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 115](#)

## Impostazioni Wi-Fi tramite WPS (Impostazione con codice PIN)

È possibile connettersi a un punto di accesso tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Configurazione PIN (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel punto di accesso entro due minuti.

**Nota:**

*Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.*

4. Premere il pulsante OK.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

**Nota:**

*Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.*

## Impostazioni di Rete

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 26](#)
- ➔ [“Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 115](#)

## Impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente a computer o dispositivi intelligenti senza l'uso di un punto di accesso. La stampante funziona da punto di accesso.



### **Importante:**

*Quando ci si connette da un computer o dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), la stampante viene connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o dispositivo intelligente e viene stabilita la comunicazione tra essi. Poiché il computer o dispositivo intelligente viene automaticamente connesso alle reti Wi-Fi se la stampante è spenta, non viene connesso di nuovo alla precedente rete Wi-Fi se si accende la stampante. Connettersi di nuovo all'SSID della stampante nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal computer o dispositivo intelligente. Se non si desidera connettersi ogni volta che si accende o spegne la stampante, si consiglia di utilizzare una rete Wi-Fi, connettendo la stampante ad un punto di accesso.*

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Config. Wi-Fi Direct**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Configurazione connessione**, quindi premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per avviare l'impostazione.
5. Premere il pulsante OK.
6. Controllare l'SSID e la password visualizzati sul pannello di controllo della stampante. Nella schermata di connessione rete del computer o del dispositivo intelligente, selezionare l'SSID mostrato sul pannello di controllo della stampante per connettersi.
7. Immettere nel computer o nel dispositivo intelligente la password visualizzata sul pannello di controllo della stampante.
8. Una volta stabilita la connessione, premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.
9. Premere il pulsante OK.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 26](#)
- ➔ [“Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 115](#)

## Effettuare Impostazioni di rete avanzate

È possibile modificare il nome della stampante di rete, l'impostazione TCP/IP, il server DNS e altro ancora. Verificare l'ambiente di rete in uso prima di effettuare delle modifiche.

1. Selezionare **Configura** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.



## Impostazioni di Rete

2. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Configurazione avanzata**, quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare la voce di menu per le impostazioni, selezionare o specificare i valori di impostazione, quindi premere il pulsante OK.
5. Premere il pulsante OK per confermare le impostazioni.

### Voci di impostazione per le impostazioni di rete avanzate

Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori di impostazione.

#### ☐ Nome stampante

Immettere il nome della stampante mediante il tastierino sul pannello di controllo della stampante. È possibile immettere i seguenti caratteri.

- ☐ Limitazioni caratteri: da 2 a 15 (occorrono almeno 2 caratteri)
- ☐ Caratteri utilizzabili: A-Z, a-z, 0-9, -.
- ☐ Caratteri non utilizzabili all'inizio: da 0 a 9.
- ☐ Caratteri non utilizzabili alla fine: -

#### **Nota:**

*Se si preme il pulsante OK senza immettere il nome stampante, viene impostato il nome stampante predefinito (EPSON e le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC della stampante).*

#### ☐ Indirizzo TCP/IP

##### ☐ Automatico

Selezionare se si utilizza un punto di accesso domestico o se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente tramite server DHCP.

##### ☐ Manuale

Selezionare se si desidera che l'indirizzo IP della stampante non venga cambiato. Immettere **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**, in base all'ambiente di rete in uso.

#### ☐ Server DNS

##### ☐ Automatico

Selezionare quando si desidera acquisire automaticamente l'indirizzo IP:

##### ☐ Manuale

Selezionare quando si desidera impostare un indirizzo univoco del server DNS sulla stampante. Immettere gli indirizzi di **Server DNS principale** e **Server DNS secondario**.

#### ☐ Server Proxy

##### ☐ Usa

Selezionare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante. Immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta.

##### ☐ Non usare

Selezionare quando si utilizza la stampante in un ambiente di rete domestico.

## Impostazioni di Rete

### ☐ Indirizzo IPv6

#### ☐ Abilita

Selezionare quando si utilizza un indirizzo IPv6.

#### ☐ Disabilita

Selezionare quando si utilizza un indirizzo IPv4.

### Informazioni correlate

➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 16](#)

---

## Verifica dello stato della connessione di rete

### Controllare lo stato della rete usando l'icona rete


È possibile verificare lo stato di connessione della rete tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante. L'icona cambia a seconda del tipo di connessione e della potenza dell'onda radio.

### Informazioni correlate

➔ [“Icone visualizzate sul display LCD” a pagina 16](#)

### Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per controllare lo stato tra la stampante e il punto di accesso.

1. Caricare i fogli di carta.
2. Selezionare **Configura** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Controllo connessione**.  
Si avvia la verifica della connessione.
4. Premere il pulsante  per stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

### Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 27](#)

## Impostazioni di Rete

### Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

The screenshot shows a network connection report. At the top, it says 'Check Network Connection' followed by 'Check Result' and 'FAIL'. Below this, 'Error code' is listed as '(E-7)'. A blue box labeled 'a' points to the error code. Another blue box labeled 'b' contains the following text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' The next section is 'Checked Items' with a table of checks. The final section is 'Network Status' with a table of network parameters.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

#### a. Codice di errore

Codice	Soluzione
E-1	<input type="checkbox"/> Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato alla stampante, a un hub o ad altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'hub o altri dispositivi di rete siano accesi.

## Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Assicurarsi che l'access point sia acceso.</li> </ul>
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Verificare che il computer o altri dispositivi siano connessi correttamente all'access point.</li> </ul>
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Posizionare la stampante accanto all'access point. Rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.</li> <li>❑ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in <b>Stato della rete</b> sul report di connessione di rete.</li> <li>❑ Per stabilire una rete tramite configurazione pulsante push (WPS), verificare che l'access point supporti il WPS. Se non supporta il WPS, non è possibile stabilire una rete tramite pulsante push (WPS).</li> <li>❑ Verificare che vengano utilizzati solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli) per l'SSID. La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.</li> <li>❑ Controllare l'SSID e la password prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione.</li> <li>❑ Quando si desidera connettersi a un SSID generato utilizzando la funzione di tethering su un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.</li> <li>❑ Se la connessione Wi-Fi si disconnette improvvisamente, controllare quanto segue. Se nessuno di questi è applicabile, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></li> <li>❑ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push (WPS).</li> <li>❑ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).</li> </ul>
E-5	<p>Assicurarsi che il tipo di sicurezza dell'access point sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza dell'access point, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ WEP-64 bit (40 bit)</li> <li>❑ WEP-128 bit (104 bit)</li> <li>❑ WPA PSK (TKIP/AES)*</li> <li>❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*</li> <li>❑ WPA (TKIP/AES)</li> <li>❑ WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul> <p>* : WPA PSK noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete.</li> <li>❑ Se l'autenticazione condivisa dell'access point è abilitata sul metodo di protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.</li> </ul>
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Abilitare DHCP sull'access point quando Ottieni indirizzo IP è impostato su Auto.</li> <li>❑ Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP viene impostato manualmente fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0) ed è disabilitato. Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o da Web Config.</li> </ul>

## Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-9	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> I dispositivi sono accesi.</li> <li><input type="checkbox"/> L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.</li> </ul> <p>Se ancora non funziona dopo aver controllato quanto sopra, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></p>
E-10	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.</li> </ul> <p>In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete.</p> <p>Quando DHCP è abilitato, modificare Ottieni indirizzo IP della stampante a Auto. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte the <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante a Manuale.</li> <li><input type="checkbox"/> Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.</li> </ul> <p>Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte <b>Stato della rete</b> del report di connessione di rete.</p>
E-12	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.</li> <li><input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.</li> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.</li> </ul> <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un access point che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.</li> </ul>

## Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-13	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> I dispositivi di rete, quali access point, hub e router, sono accesi.</li> <li><input type="checkbox"/> Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)</li> </ul> <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.  <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &gt; <b>Impostazione</b></li> <li><input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un access point che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.</li> </ul>

### b. Messaggi sull'ambiente di rete


Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver spostato la stampante più vicino all'access point e rimosso gli eventuali ostacoli tra loro, ruotare l'access point. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati.

### Informazioni correlate

- ➡ “Connessione a un computer” a pagina 19
- ➡ “Web Config” a pagina 95
- ➡ “Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 115

## Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni di rete dettagliate stampandole

1. Caricare i fogli di carta.
  2. Selezionare **Configura** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
  3. Selezionare **Impostazioni di rete > Stato rete > Stampa foglio di stato**.
  4. Premere il pulsante .
- Il foglio di stato rete viene stampato.

---

## Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

### Informazioni correlate

➔ “Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 31

---

## Modifica del metodo di collegamento ad un computer

Uso del programma di installazione e re-impostazione con un metodo di connessione diverso.

#### ☐ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### ☐ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

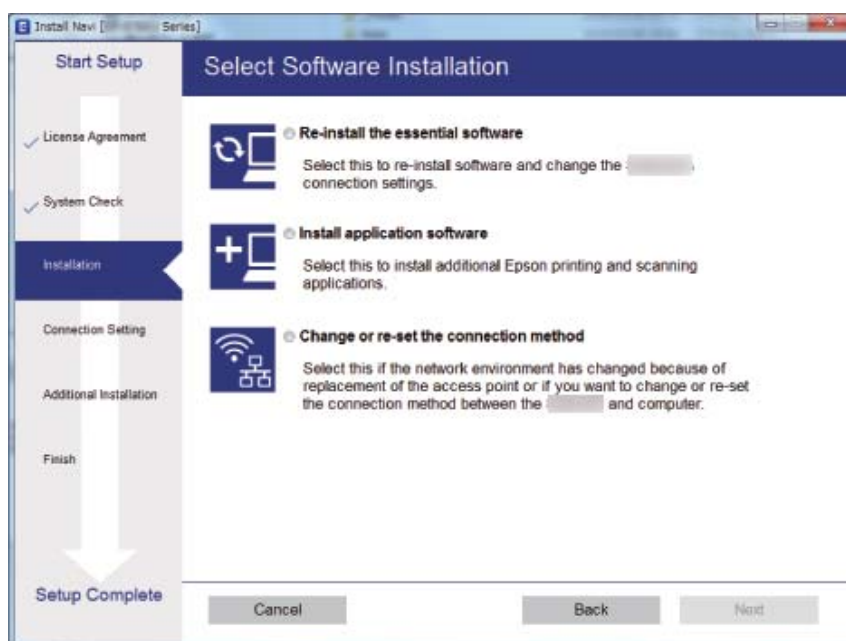
Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

### Seleziona modifica metodi di collegamento

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente.

#### ☐ Windows

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** sulla schermata Seleziona installazione software e quindi fare clic su **Avanti**.



## Impostazioni di Rete

### Mac OS X

Selezionare come si desidera collegare la stampante al computer.



---

## Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

---

## Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

### **Nota:**

*Quando si disabilita la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), tutti i computer e dispositivi intelligenti connessi alla stampante nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) vengono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.*

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
2. Scegliere **Config. Wi-Fi Direct > Disabilita Wi-Fi Direct**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.



---

## Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

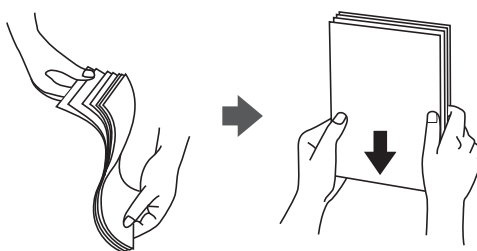
È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Configura** nella schermata iniziale.
2. Scegliere **Ripristina impostaz. predef. > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

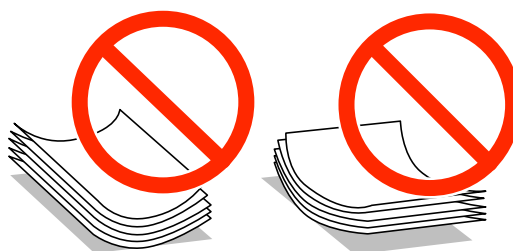
# Caricamento della carta

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

### Informazioni correlate

➡ [“Specifiche della stampante” a pagina 132](#)

## Caricamento della carta

## Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

### Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120	Automatica e manuale* <sup>1</sup>
Epson Premium Glossy Photo Paper* <sup>2</sup>	A4, 13×18 cm (5×7"), 16:9 formato ampio (102×181 mm), 10×15 cm (4×6")	20* <sup>3</sup>	-
Epson Matte Paper-Heavyweight* <sup>2</sup>	A4	20	-

\*<sup>1</sup> È possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

\*<sup>2</sup> Disponibile solo la stampa da computer o dispositivo intelligente.

\*<sup>3</sup> Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

#### Nota:

- ☐ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.

### Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli o buste)	Stampa fronte/retro
Carta comune Carta autocopiante	Letter, A4, B5* <sup>1</sup>	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	Automatica e manuale* <sup>2</sup>
	A5, A6* <sup>1</sup>		Manuale* <sup>2</sup>
	Legal	30	Manuale* <sup>3</sup>
	Definito dall'utente* <sup>1</sup>	1	Automatica e manuale
Busta* <sup>1</sup>	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	-

\*<sup>1</sup> Disponibile solo la stampa da computer o dispositivo intelligente.

\*<sup>2</sup> È possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

\*<sup>3</sup> È possibile caricare un massimo di 1 foglio già stampato su un lato.

## Caricamento della carta

### Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 142](#)

## Elenco dei tipi di carta

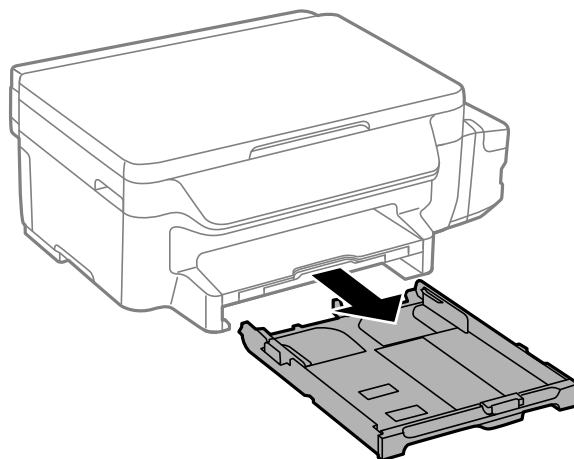
Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Bright White Ink Jet Paper	carte comuni	carte comuni
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte	Epson Matte
Carta comune	carte comuni	carte comuni
Buste	Busta	Busta

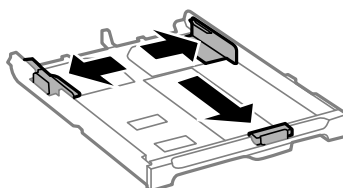
\* Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

## Caricamento di carta nel Cassetto carta

1. Verificare che la stampante non sia in funzionamento ed estrarre il cassetto carta.



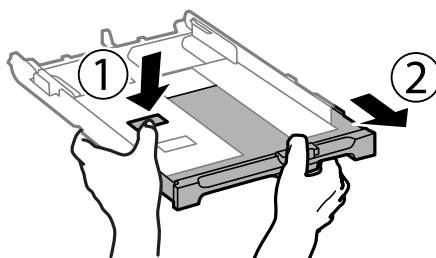
2. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



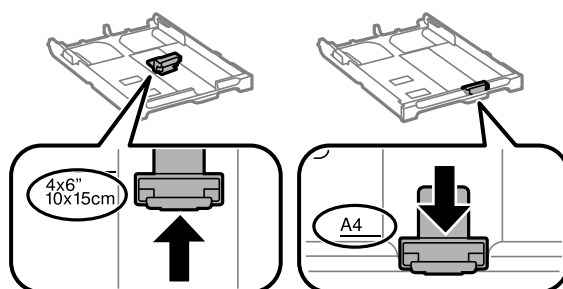
## Caricamento della carta

**Nota:**

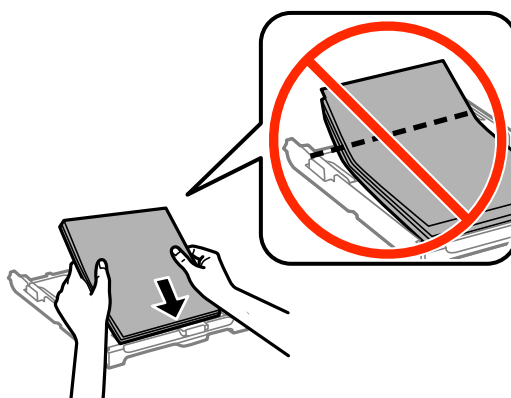
Se si utilizzano fogli più grandi del formato A4, allungare il cassetto carta.



3. Far scorrere la guida anteriore per adattarla al formato carta che si desidera utilizzare.



4. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso e allinearla alla guida anteriore.

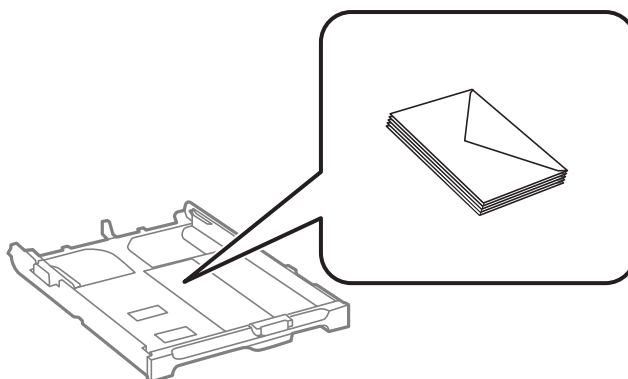


**Importante:**

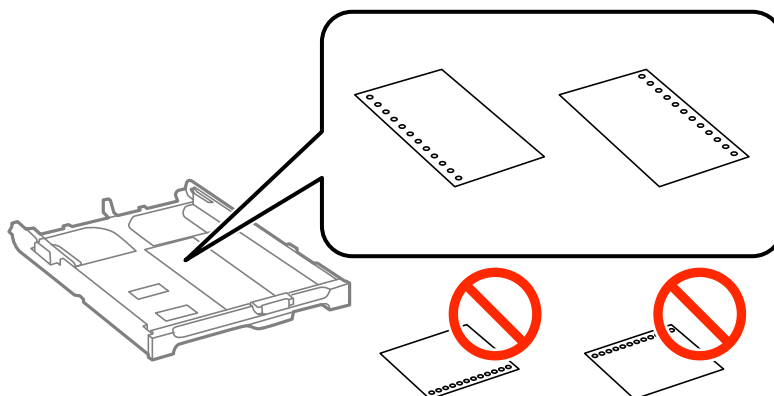
- ❑ Assicurarsi che la carta non si estenda oltre il simbolo del triangolo all'estremità del cassetto carta.
- ❑ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

## Caricamento della carta

### ❑ Buste



### ❑ Carta forata



#### **Nota:**

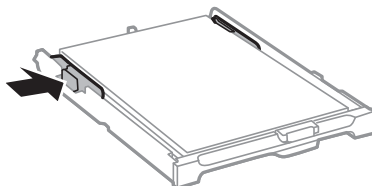
*È possibile utilizzare carta forata in base alle indicazioni fornite di seguito. La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.*

❑ *Capacità di caricamento: un foglio*

❑ *Formati disponibili: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal*

❑ *Fori per la rilegatura: non caricare carta con fori per la rilegatura posizionati all'estremità superiore o inferiore. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.*

5. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



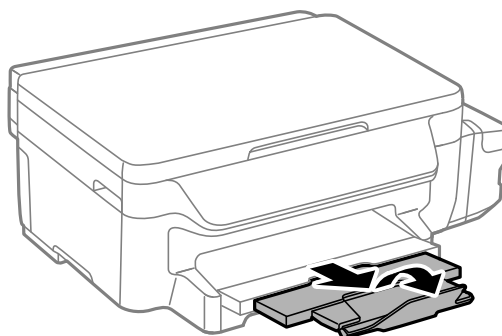
6. Inserire completamente il cassetto carta.
7. Nel pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta corrispondenti alla carta caricata nel cassetto carta.

#### **Nota:**

*È inoltre possibile visualizzare il formato e il tipo di carta impostati selezionando **Configura > Configurazione carta**.*

## Caricamento della carta

8. Estrarre il vassoio di uscita.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 34](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 35](#)

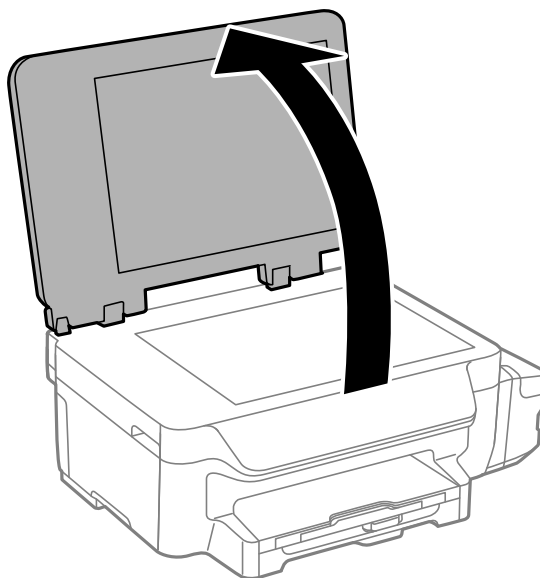
# Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner



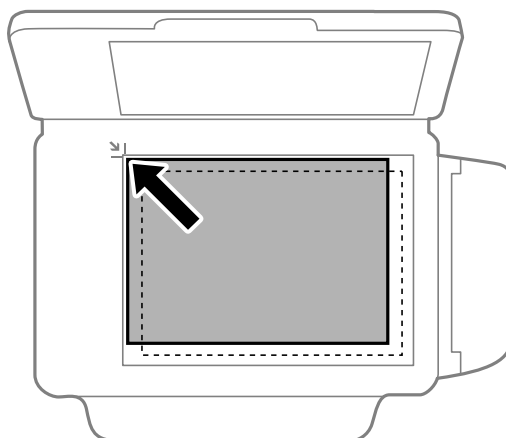
**Importante:**

*Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

*L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.*



### **Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner**

4. Chiudere il coperchio delicatamente.
5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

***Nota:***

*Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.*

# Stampa

## Stampa da computer

### Istruzioni di base sulla stampa - Windows

**Nota:**

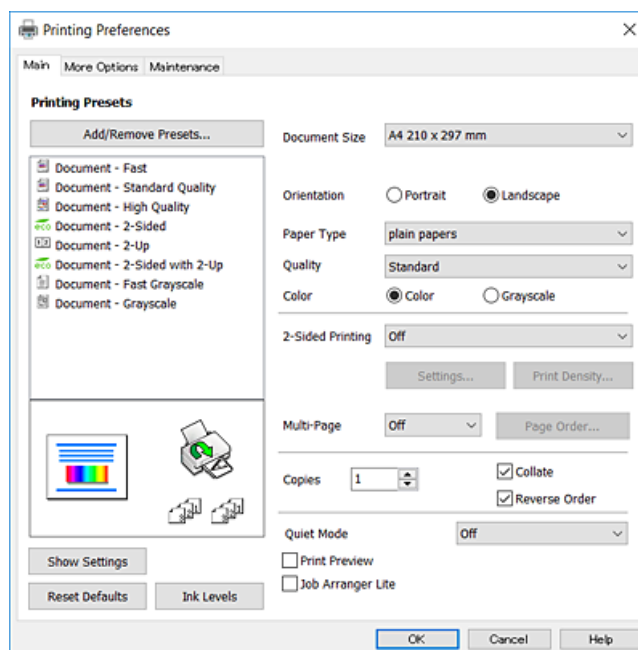
- ☐ Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- ☐ Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.
  - ☐ Formato documento: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
  - ☐ Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

## Stampa

- ☐ Tipo di carta: selezionare il tipo di carta caricato.
- ☐ Qualità: selezionare una qualità di stampa. Selezionando **Alto** si ottengono stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.
- ☐ Colore: selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

**Nota:**

- ☐ *Per stampare colori accesi relativi a dati ad alta densità su carta comune, carta intestata o carta prestampata, selezionare Vivace standard in Qualità.*
- ☐ *Per la stampa su buste, selezionare Orizzontale in **Orientamento**.*

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 35](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 36](#)

## Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X

**Nota:**

- ☐ *Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*
- ☐ *Per la stampa su buste, ruotare i dati di 180 gradi mediante l'applicazione. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.



**Importante:**

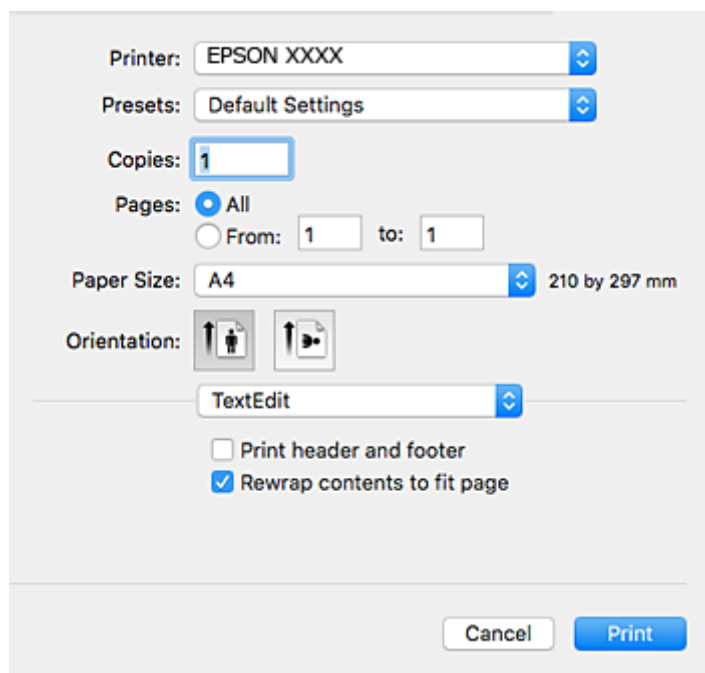
Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

- ☐ Stampante: selezionare la stampante in uso.
- ☐ Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
- ☐ Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
- ☐ Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

**Nota:**


- ☐ Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- ☐ Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

## Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.

**Nota:**

In Mac OS X v10.8.x o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

- ☐ Supporto: selezionare il tipo di carta caricato.
- ☐ Qualità: selezionare una qualità di stampa. Selezionando **Fine** si ottengono stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.
- ☐ Scala di grigio: selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

**Nota:**

Per stampare colori accesi relativi a dati ad alta densità su carta comune, carta intestata o carta prestampata, selezionare **Vivace normale** in **Qualità**.

7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 35
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 36

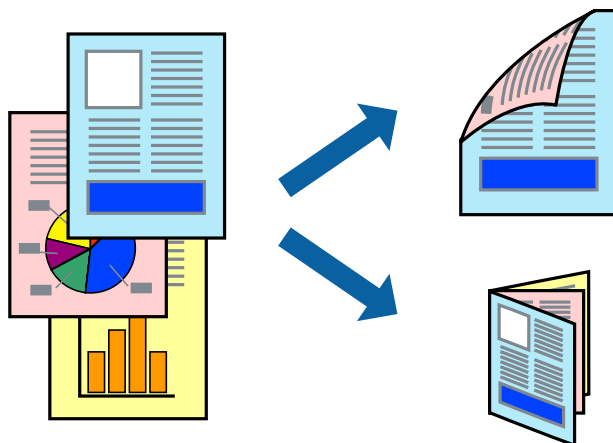
## Stampa fronte/retro

Per eseguire la stampa fronte/retro sono disponibili i due metodi seguenti.

- ☐ Stampa fronte/retro automatica
- ☐ Stampa fronte/retro manuale (solo sistemi Windows)

Al termine della stampa del primo lato, capovolgere il foglio per stampare sull'altro lato.

È inoltre possibile stampare una brochure ottenibile piegando la stampa (solo sistemi Windows).



### Nota:

- ☐ L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- ☐ A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 35](#)

## Stampa fronte/retro - Windows

### Nota:

- ☐ La stampa fronte/retro manuale è disponibile quando è attivo **EPSON Status Monitor 3**. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Auto (rilegatura bordo lungo)**, **Auto (rilegatura bordo corto)**, **Manuale (rilegatura bordo lungo)** oppure **Manuale (rilegatura bordo corto)** da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.

## Stampa

5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

*Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.*

6. Fare clic su **Densità stampa**, selezionare un tipo di documento in **Seleziona tipo documento** e fare clic su **OK**.

Le **Regolazioni** per il tipo di documento selezionato vengono impostate automaticamente dal driver della stampante.

**Nota:**

☐ *La stampa potrebbe risultare lenta a seconda delle opzioni specificate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.*

☐ *L'opzione **Regolazione densità stampa** non è disponibile per la stampa fronte/retro manuale.*

7. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

8. Fare clic su **Stampa**.

Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 42](#)

## Stampa fronte/retro (sistemi Mac OS X)

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.
5. Selezionare le rilegature e il **Tipo documento**.

**Nota:**

☐ *La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.*

☐ *Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo e grafica** o **Testo e foto in Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.*

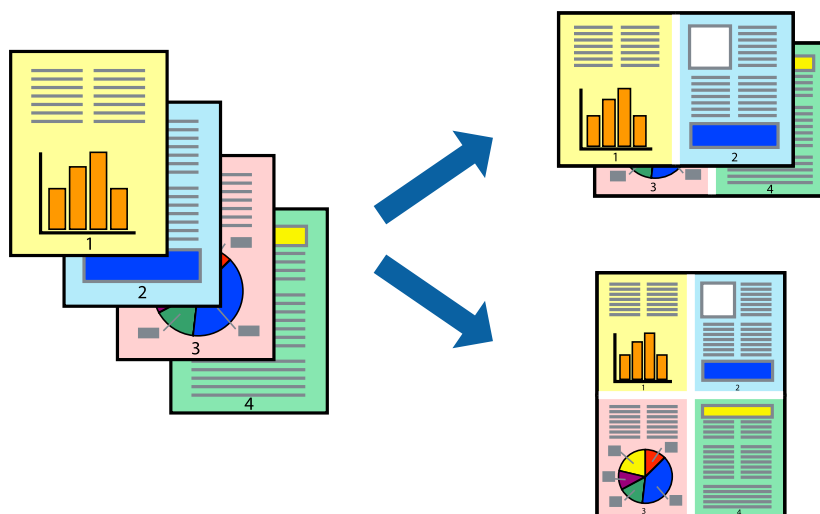
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 43](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



### Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 42](#)

### Stampa di più pagine su un singolo foglio - Mac OS X

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.



## Stampa

5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➡ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➡ [“Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 43](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



## Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
  - ☐ Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
  - ☐ Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.

L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➡ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➡ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 42](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Mac OS X)

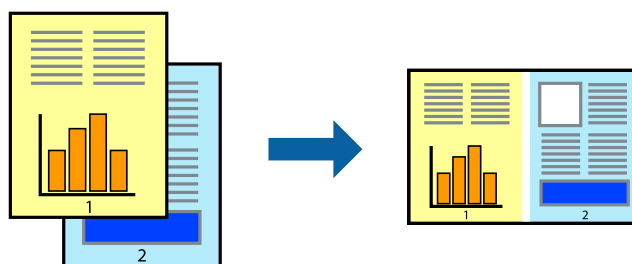
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
9. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➡ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➡ [“Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 43](#)

## Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

**Organizzatore lavori rapido** consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

## Stampa

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

**Nota:**

- ❑ Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.
- ❑ Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecl".

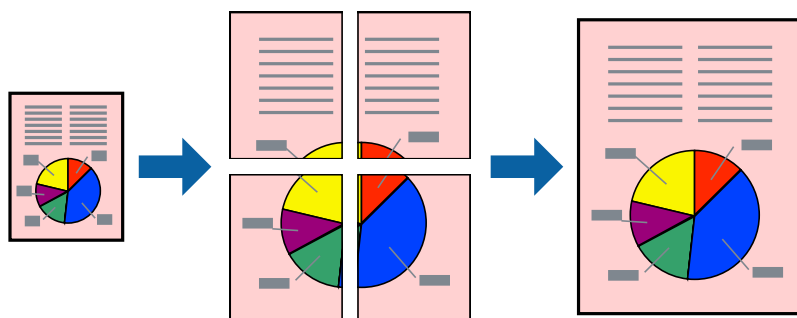
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di Organizzatore lavori rapido.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 42](#)

## Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

**Stampa guide di taglio** consente di stampare una guida di taglio.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

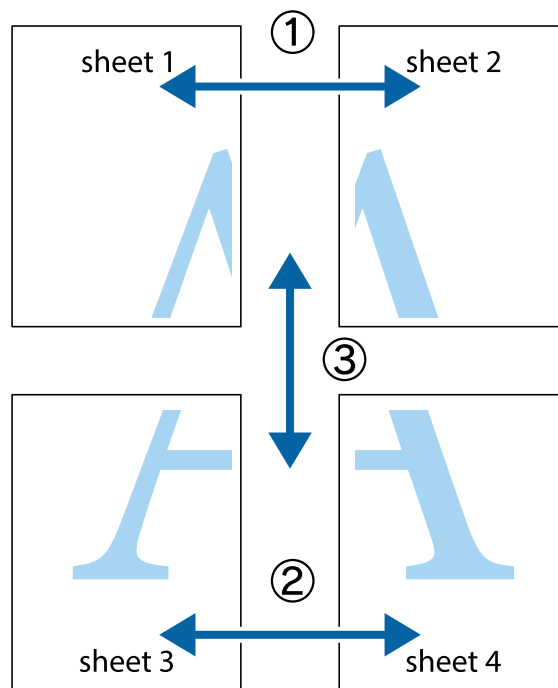
## Stampa

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 42

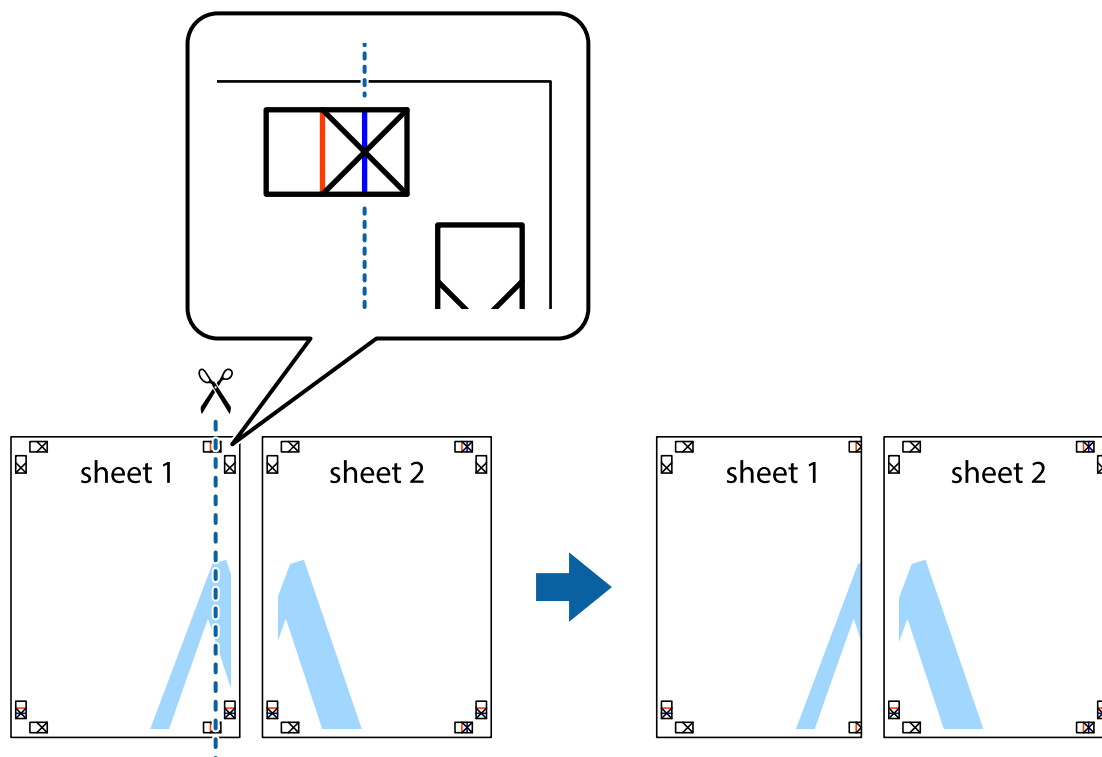
## Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

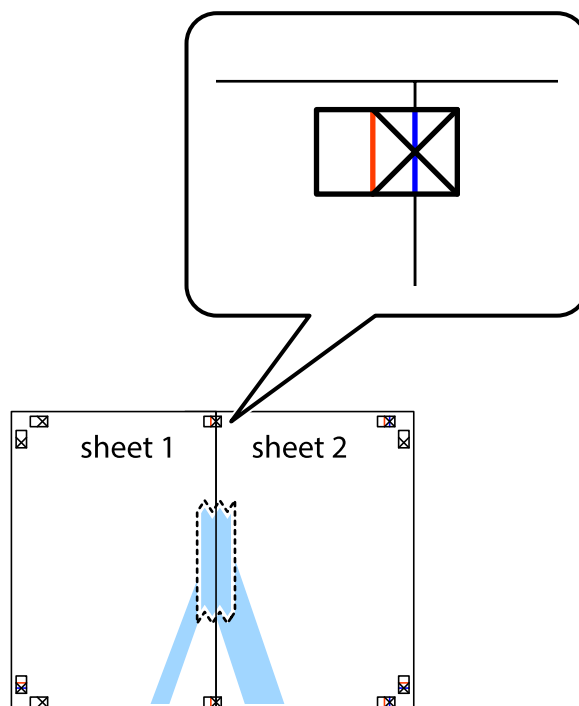


**Stampa**

1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

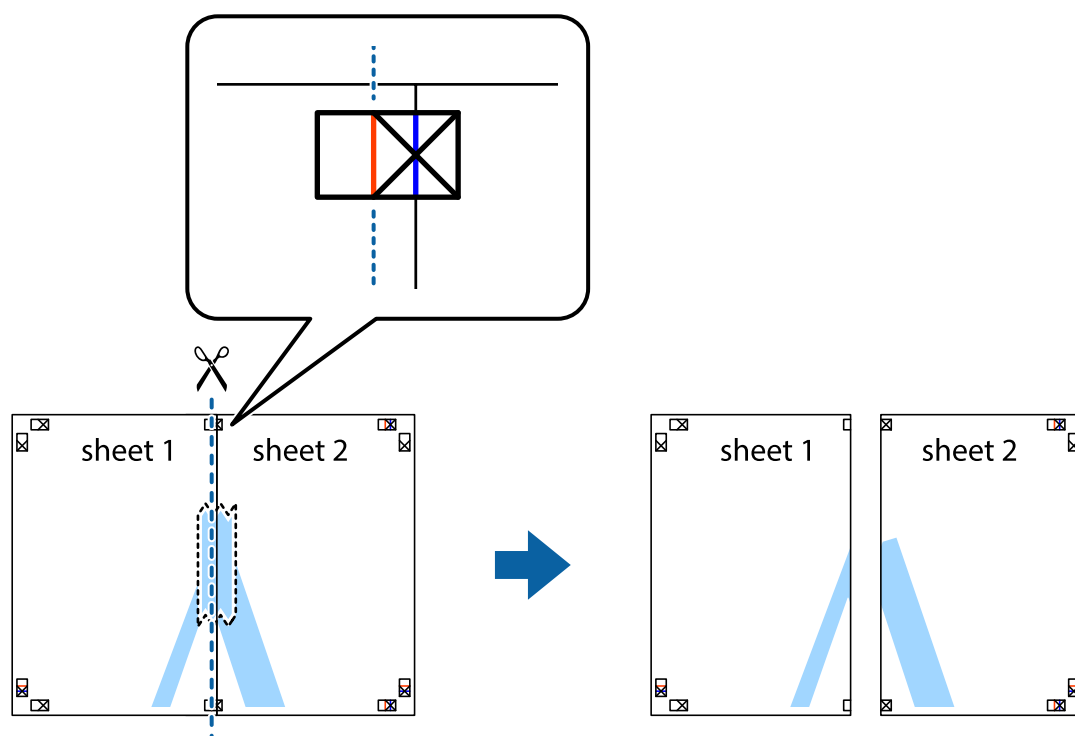


2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

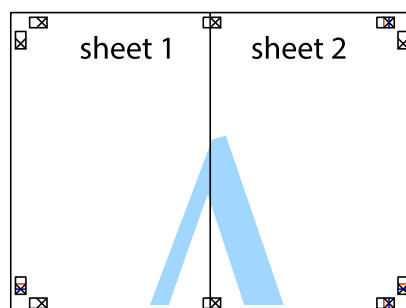


**Stampa**

3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



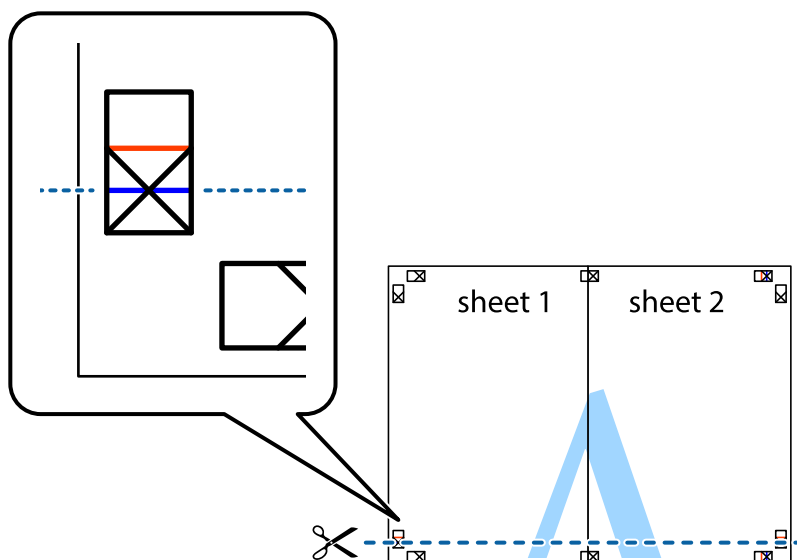
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



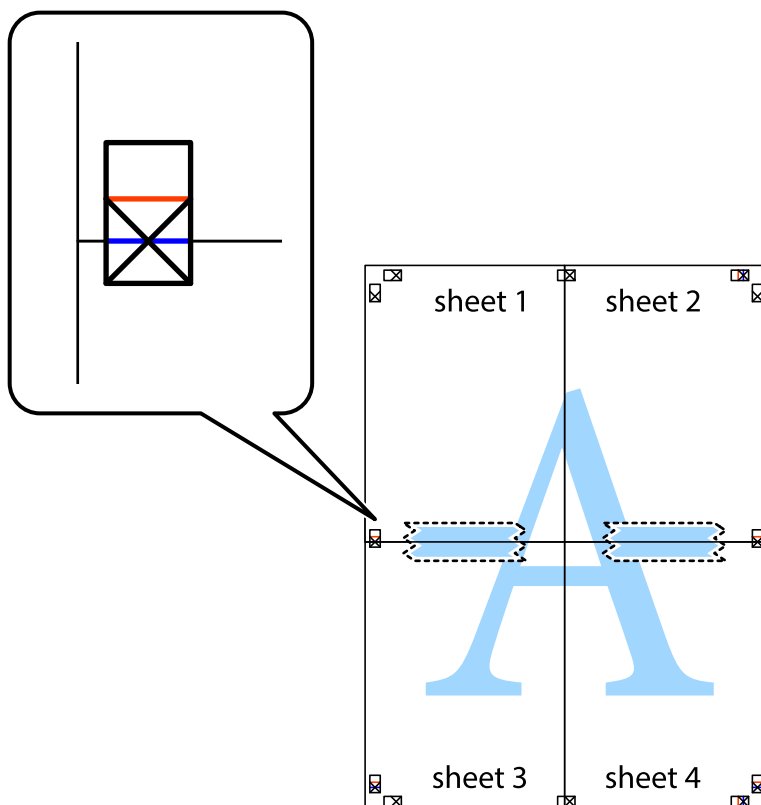
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

**Stampa**

6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.

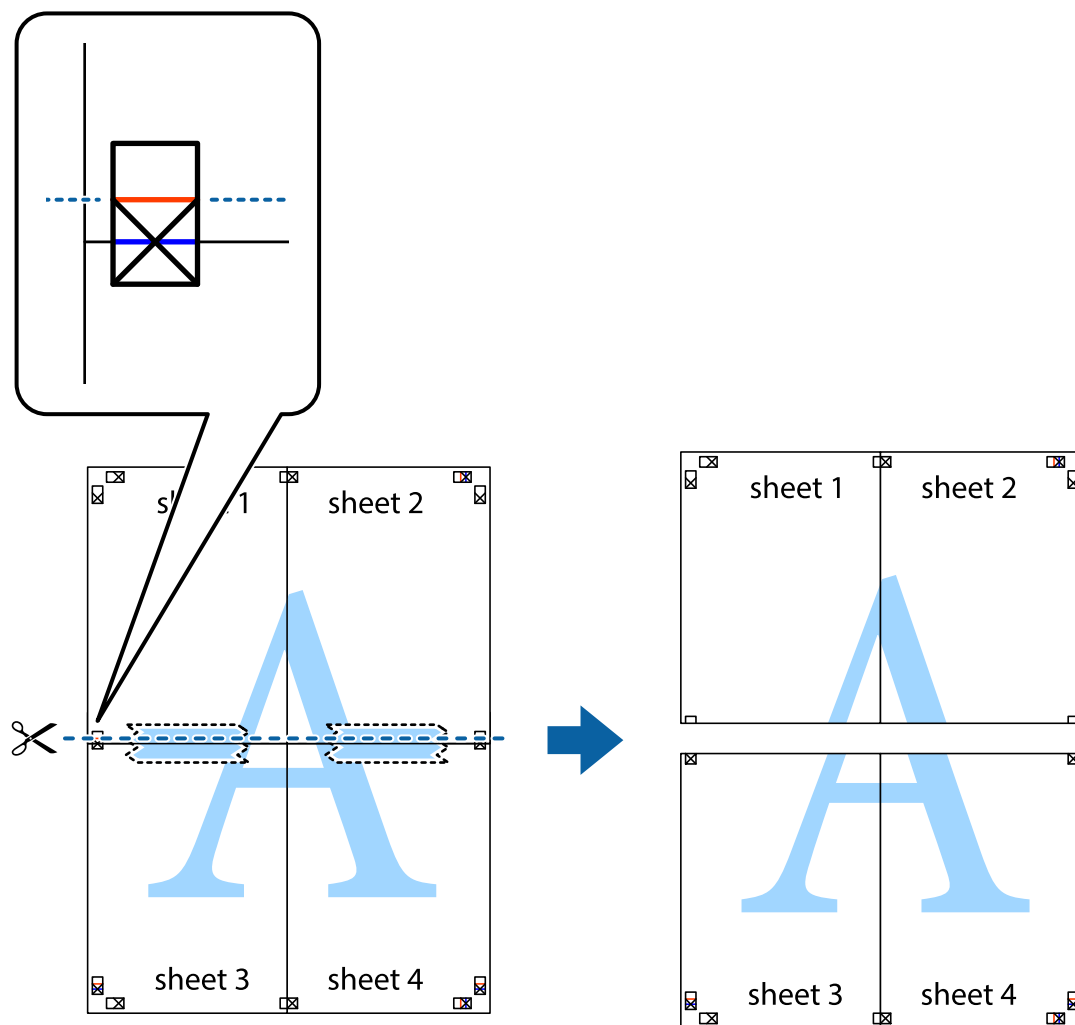


7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

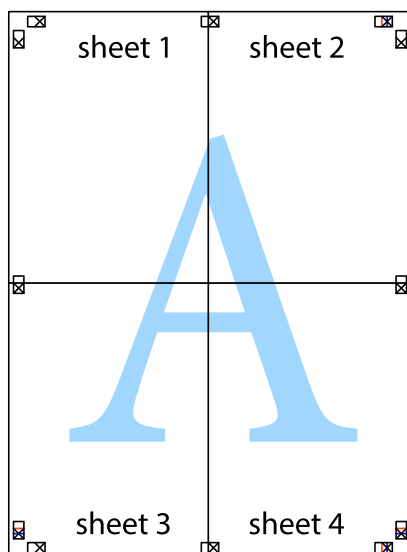


## Stampa

8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.





10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➡ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)
- ➡ [“Driver della stampante \(sistemi Mac OS X\)” a pagina 99](#)

## Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

## Stampa

### Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

### Mac OS X

Accedere alla finestra di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Preimpostazioni**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Preimpostazioni** > **Mostra preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

### Windows

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

### Mac OS X

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

## Regolazione dei colori di stampa

È possibile regolare i colori utilizzati nei lavori di stampa.

**PhotoEnhance** consente di ottenere immagini più nitide e colori più vivaci grazie alla regolazione automatica del contrasto, della saturazione e della luminosità dell'immagine originale.

**Nota:**

- ☐ Le regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- ☐ La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

### Windows

Selezionare il metodo di correzione colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

## Stampa

Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati in modo che corrispondano alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Selezionando **Personal.** e facendo clic su **Altre impostazioni**, è possibile effettuare le proprie impostazioni.

### Mac OS X

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

## Stampa di una dicitura di protezione da copia (solo sistemi Windows)

È possibile stampare sui documenti caratteri invisibili, ad esempio la parola "Copia". Tali caratteri vengono visualizzati quando un documento viene fotocopiato, per distinguerlo dall'originale. È inoltre possibile aggiungere una dicitura di protezione da copia personalizzata.

### Nota:

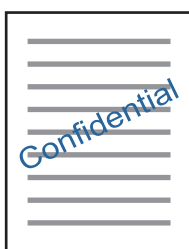
*La funzionalità è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.*

- ☐ Tipo di carta: carte comuni
- ☐ Qualità: Standard
- ☐ Stampa fronte/retro automatica: disattivata
- ☐ Correzione colore: Automatico

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una dicitura di protezione da copia. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il formato e la densità.

## Stampa di una filigrana (solo sistemi Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

## Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

## Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

*Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.*

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 35
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36
- ➔ “Epson Easy Photo Print” a pagina 101
- ➔ “Installazione di applicazioni” a pagina 104

---

## Stampa da dispositivi intelligenti

### Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.



### Informazioni correlate

- ➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 95

### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/c>

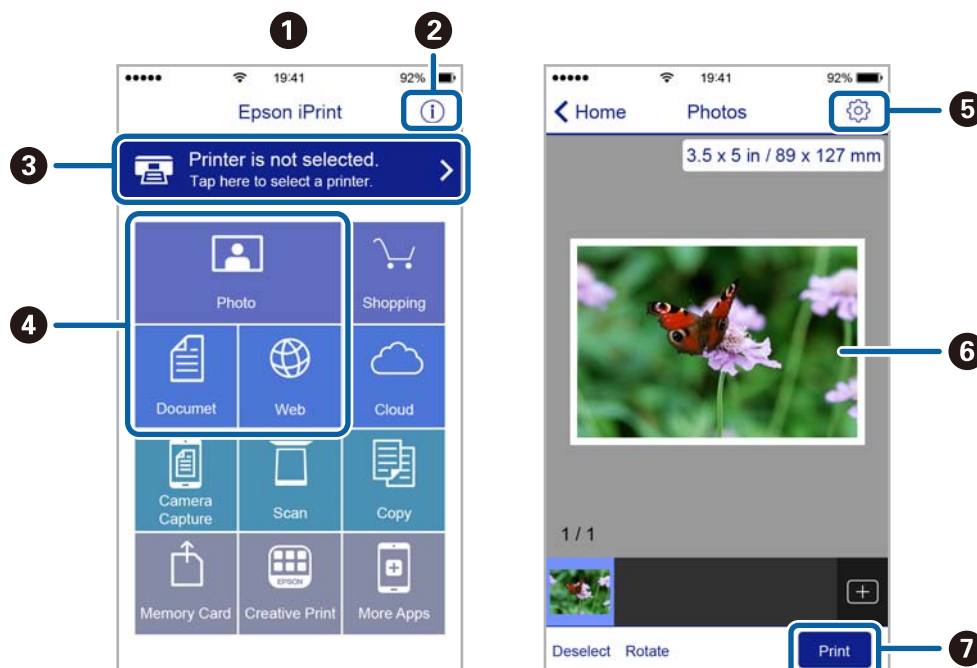


## Stampa

### Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



❶	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
❷	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
❸	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
❹	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto, documenti o pagine Web.
❺	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
❻	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
❼	Consente di avviare la stampa.

**Nota:**

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

## Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, e iPod touch dotati delle versioni più recenti di iOS, e da computer Mac dotati delle versioni più recenti di OS X.



1. Caricare carta nel prodotto.
2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.  
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

**Nota:**

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

### Informazioni correlate

➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36


---

## Annullamento della stampa

**Nota:**

- ☐ Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- ☐ Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS X, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- ☐ Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

## Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

## Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.


## Stampa

2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

### Informazioni correlate

➡ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
  - ☐ Mac OS X v10.8.x o versioni successive  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - ☐ Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

# Copia

1. Caricare carta nella stampante.
2. Collocare gli originali.
3. Accedere alla modalità **Copia** dalla schermata iniziale.
4. Premere i pulsanti ▲ e ▼ per impostare il numero di copie.
5. Premere il pulsante OK.
6. Selezionare **Layout**, quindi selezionare il layout desiderato.
7. Premere il pulsante ▼ e configurare altre impostazioni in base alle esigenze.
8. Premere il pulsante ◇.

## Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 64](#)

---

## Opzioni di menu per il modo Copia

### Nota:

*I menu disponibili variano in base al layout selezionato.*

### Numero di copie

Immettere il numero di copie desiderate.

### Layout

#### ☐ Con margini

Esegue la copia con margini attorno ai bordi.

#### ☐ 2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio di carta con layout di due pagine.

#### ☐ Carta di ident.

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.

### Formato documento

Selezionare le dimensioni dell'originale.



## Copia

### Zoom

Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione.

☐ Formato pers.

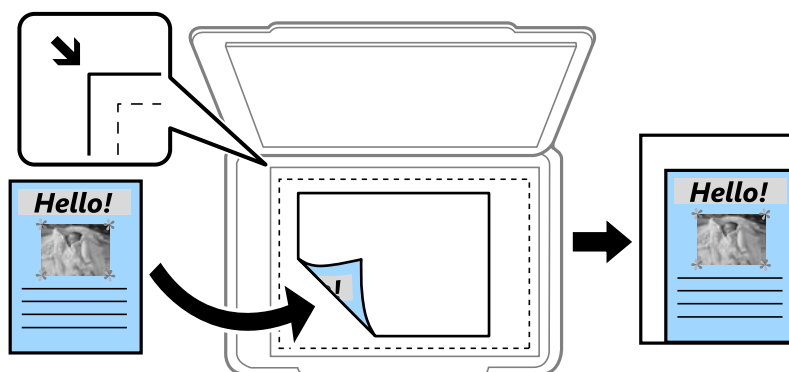
Consente di specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

☐ Formato eff.

Copia con ingrandimento al 100%.

☐ Adat. pag. aut.

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro di scansione vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



### Fronte-retro

☐ Off

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

☐ 1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Premere il pulsante ► per configurare la posizione di rilegatura della carta.

### Orientam. docu.

Selezionare l'orientamento dell'originale.

### Qualità

Copia in qualità ottimale per corrispondere al tipo di originale.

### Densità

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

### Ordine di disp.

Se è stata selezionata l'opzione 2 + in **Layout**, selezionare l'ordine di disposizione delle pagine per più pagine.

## **Copia**

### **Tempo asciugatura**

Selezionare il tempo di asciugatura per la copia fronte/retro. Aumentare il tempo di asciugatura quando l'inchiostro tende a macchiare.

# Scansione

---


## Scansione mediante il pannello di controllo

### Scansione nel cloud

È possibile inviare le immagini acquisite a servizi cloud. Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Assicurarsi di aver effettuato le impostazioni utilizzando Epson Connect.
2. Collocare gli originali.
3. Accedere alla modalità **Scansione** dalla schermata iniziale.
4. Selezionare **Cloud**.
5. Selezionare una destinazione, quindi premere il pulsante OK.
6. Verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario.
7. Premere il pulsante .

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40](#)

## Opzioni di menu per Scansione nel cloud

### Formato

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

### Area di scansione

Selezionare l'area di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

### Tipo documento

Selezionare il tipo di originale.

### Densità

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

### Orientam. docu.

Selezionare l'orientamento dell'originale.

## Scansione su computer


**Importante:**

*Prima di utilizzare la funzionalità, verificare che nel computer in uso siano stati installati Epson Scan 2 ed Epson Event Manager.*

1. Collocare gli originali.
2. Accedere alla modalità **Scansione** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Computer**.
4. Selezionare il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite.

**Nota:**

- ☐ *Epson Event Manager consente di riutilizzare le impostazioni di scansione quali le dimensioni di scansione, la cartella di salvataggio e il formato di salvataggio.*
- ☐ *Quando la stampante è connessa a una rete, nel relativo pannello di controllo possono essere visualizzati fino a 20 computer.*
- ☐ *Quando il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite viene rilevato nella rete, nel pannello di controllo vengono visualizzati i primi 15 caratteri del relativo nome. Se in Epson Event Manager si imposta un nome di scansione di rete, nel pannello di controllo viene visualizzato tale nome.*

5. Premere il pulsante OK, quindi selezionare il formato file desiderato.
6. Premere il pulsante .


**Informazioni correlate**

- ➡ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40](#)
- ➡ [“Epson Event Manager” a pagina 101](#)

## Scansione in un computer (WSD)

**Nota:**

- ☐ *Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- ☐ *Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.*

1. Collocare gli originali.
2. Accedere alla modalità **Scansione** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Computer (WSD)**.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante .

## Scansione

### Informazioni correlate

➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40

## Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

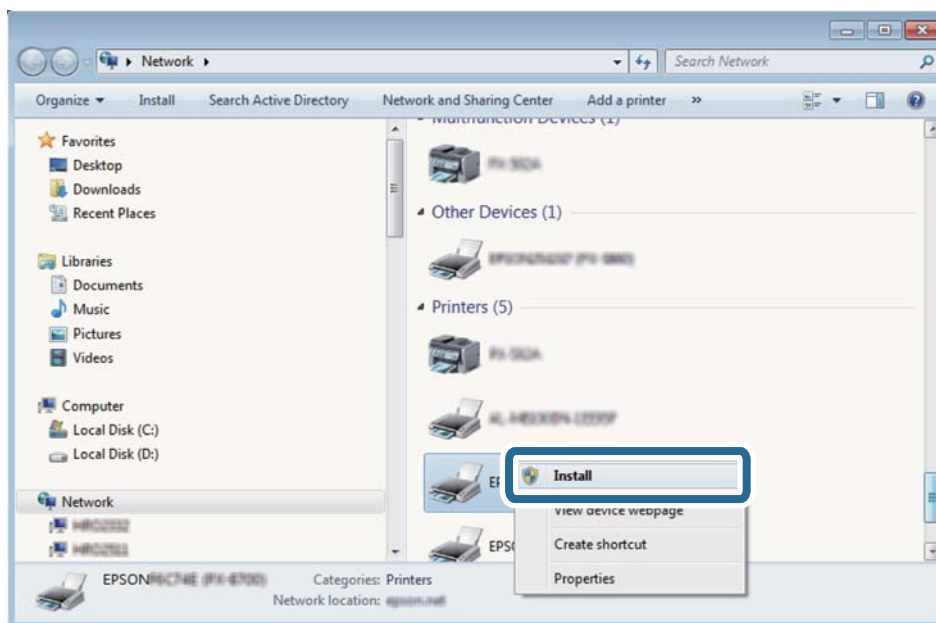
### Nota:

Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- ☐ La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- ☐ Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

1. Accendere la stampante.
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.  
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.  
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.

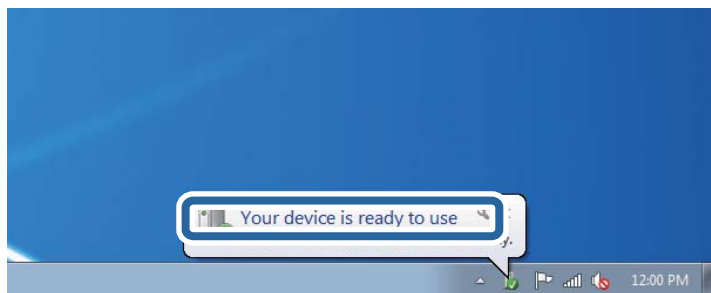


### Nota:

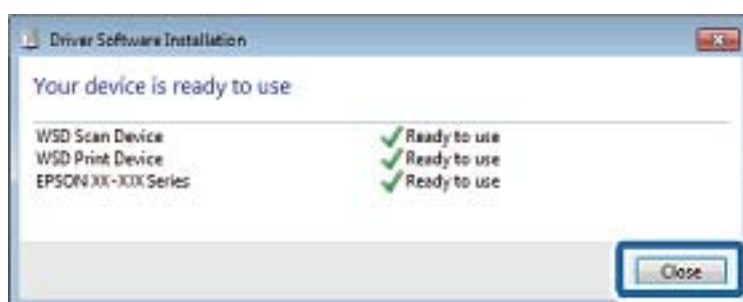
Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

## Scansione

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

### Informazioni correlate

➡ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 30](#)

---

## Scansione da computer

### Scansione tramite Epson Scan 2

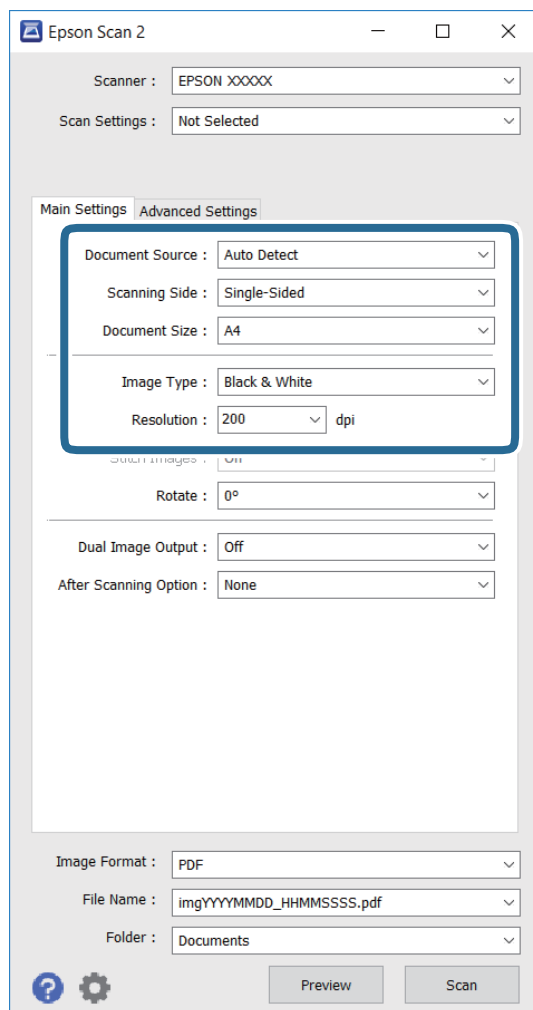
È possibile eseguire una scansione mediante il driver dello scanner Epson Scan 2. È possibile eseguire scansioni di originali tramite impostazioni dettagliate adatte ai documenti di testo.

Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Epson Scan 2.

## Scansione

3. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- ❑ **Dimensione Documento:** selezionare la dimensione dell'originale.
- ❑ **Tipo immagine:** selezionare il colore per salvare l'immagine scannerizzata.
- ❑ **Risoluzione:** selezionare la risoluzione.

**Nota:**

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**. Non è possibile modificare questa impostazione.

4. Configurare altre impostazioni di scansione in base alle esigenze.
- ❑ È possibile visualizzare l'anteprima dell'immagine scannerizzata facendo clic sul pulsante **Anteprima**. La finestra dell'anteprima si apre e l'immagine in anteprima viene visualizzata.
  - ❑ Sulla scheda **Impostazioni avanzate**, è possibile eseguire regolazioni dettagliate dell'immagine adatte ai documenti di testo, come segue.
    - ❑ **Maschera di contrasto:** è possibile migliorare e rendere più nitidi i contorni dell'immagine.
    - ❑ **Deretinatura:** è possibile rimuovere i motivi moiré (ombre a ragnatela) che compaiono quando si eseguono scansioni di documenti stampati come riviste.
    - ❑ **Miglioramento testo:** è possibile rendere nitide le lettere sfuocate.

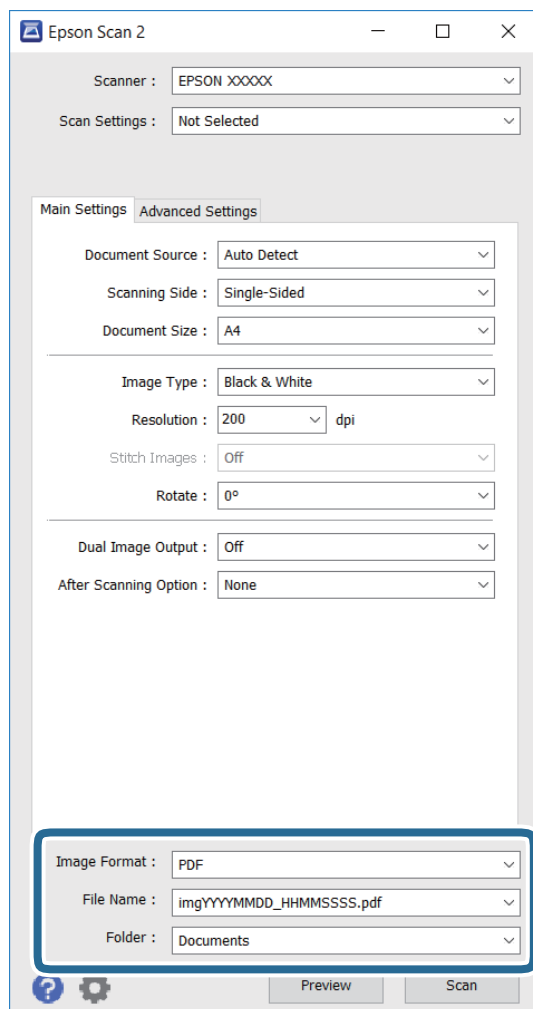
## Scansione

- ❑ **Separazione Area:** è possibile rendere nitide le lettere e le immagini quando si eseguono scansioni in bianco e nero di un documento contenente immagini.

**Nota:**

*Le voci possono non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

5. Impostare le impostazioni di salvataggio del file.



- ❑ **Formato Immagine:** selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile eseguire impostazioni dettagliate per ogni formato di salvataggio eccetto BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- ❑ **Nome File:** confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.  
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ❑ **Cartella:** selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine scannerizzata dall'elenco.  
È possibile selezionare un'altra cartella o creare una nuova cartella selezionando **Seleziona** dall'elenco.

6. Fare clic su **Acquisisci**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40
- ➔ “Epson Scan 2 (Driver dello scanner)” a pagina 100



---

## Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.



### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/c>

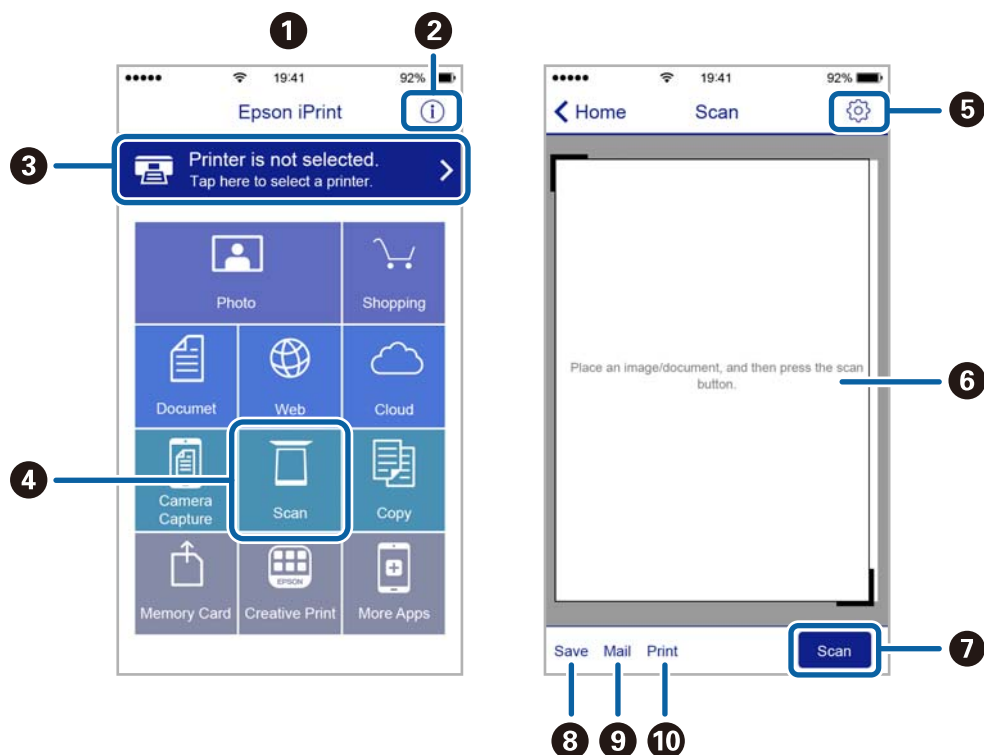


### Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

## Scansione

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
6	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
7	Consente di avviare la scansione.
8	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

# Riempimento dell'inchiostro

## Verifica dei livelli di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel computer.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Livelli inchiostro** nella scheda **Principale**.


**Nota:**

Se si disattiva **EPSON Status Monitor 3**, i livelli di inchiostro non vengono visualizzati. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

### Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

## Codici delle boccette di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson. La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.

Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Di seguito vengono forniti i codici delle boccette di inchiostro originali Epson.

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
774	664	664	664

## Riempimento dell'inchiostro

**Importante:**

*L'uso di inchiostro originale Epson diverso dall'inchiostro specificato può causare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson.*

**Nota:**

- ❑ Il codice delle boccette di inchiostro varia a seconda del luogo. Per ottenere informazioni sui codici corretti nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle boccette di inchiostro Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Informazioni correlate**

➔ “Sito Web di supporto” a pagina 142

---

## Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

**Precauzioni per la manipolazione**

- ❑ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ❑ Questa stampante richiede un uso attento dell'inchiostro. L'inchiostro potrebbe schizzare quando i serbatoi vengono riempiti di inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ❑ Conservare le boccette di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- ❑ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- ❑ Conservare le boccette di inchiostro nello stesso locale della stampante.
- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro dopo la rimozione del sigillo, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare precauzioni per evitare che l'inchiostro non fuoriesca durante il trasporto della boccetta.
- ❑ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❑ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❑ Controllare visivamente i livelli di inchiostro nei serbatoi. Un uso prolungato della stampante quando l'inchiostro è esaurito può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire i serbatoi di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.

## Riempimento dell'inchiostro


- ❑ Sebbene le bottiglie di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Le specifiche e l'aspetto della bottiglia di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

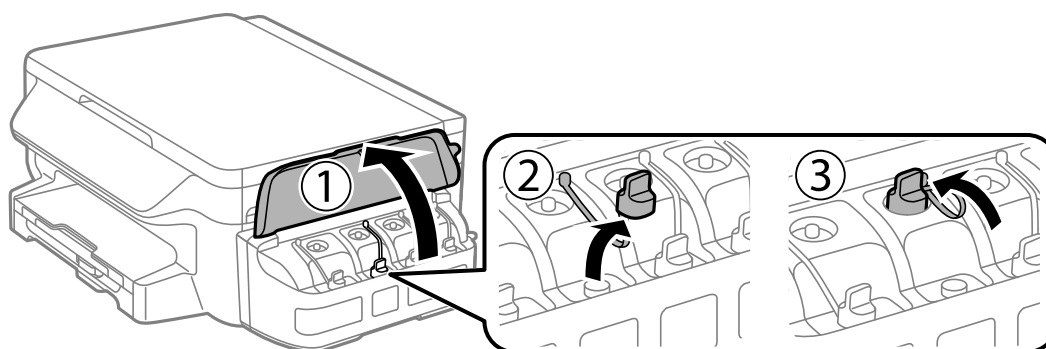
### Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutti i serbatoi viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quale la pulizia della testina.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro delle bottiglie in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali bottiglie consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle bottiglie successive.

---

## Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

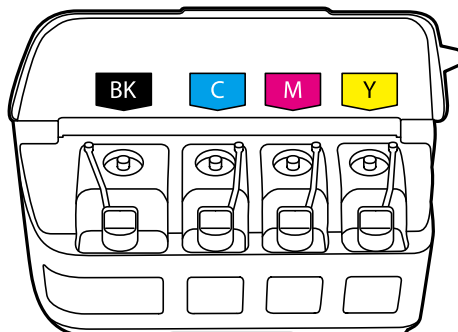
1. Accedere alla modalità **Configura** dalla schermata iniziale.
2. Scegliere **Manutenzione** > **Ripristina livelli d'inchiostro**.
3. Premere il pulsante .
4. Aprire il coperchio dell'unità serbatoio inchiostro e quindi rimuovere il cappuccio del serbatoio. Dopo aver rimosso il cappuccio, collocarlo sulla parte sporgente del serbatoio dell'inchiostro, come mostrato in 3 nell'illustrazione di seguito.



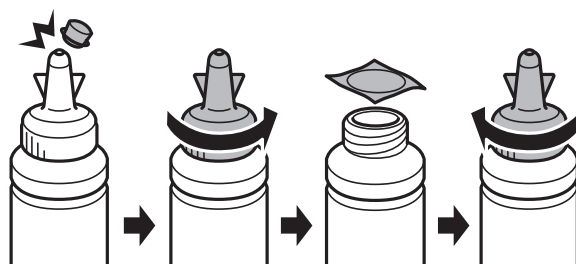
## Riempimento dell'inchiostro

**! Importante:**

- ❑ Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- ❑ Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.

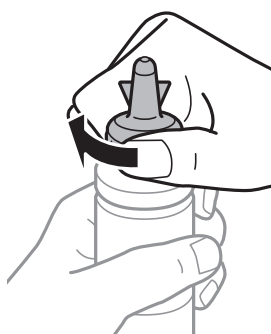


5. Staccare la parte superiore del cappuccio, rimuovere il cappuccio della boccetta di inchiostro, togliere il sigillo dalla boccetta e quindi installare il cappuccio.



**! Importante:**

Chiudere saldamente il cappuccio della boccetta di inchiostro; altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

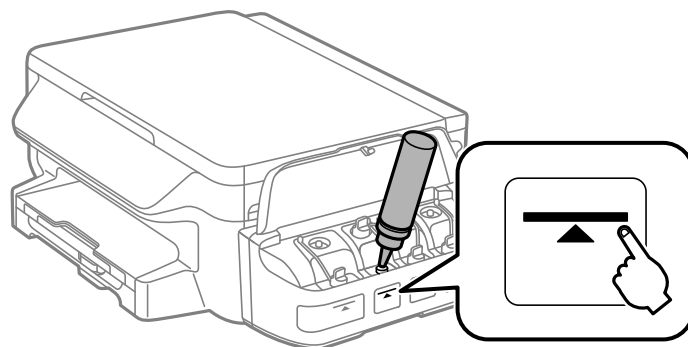


**Nota:**

Non gettare la parte superiore del cappuccio. Se rimane inchiostro nella boccetta dopo aver riempito il serbatoio, utilizzare la parte superiore del cappuccio per sigillare il cappuccio della boccetta.

## Riempimento dell'inchiostro

6. Riempire il serbatoio dell'inchiostro con inchiostro del colore corretto fino alla linea superiore sul serbatoio.

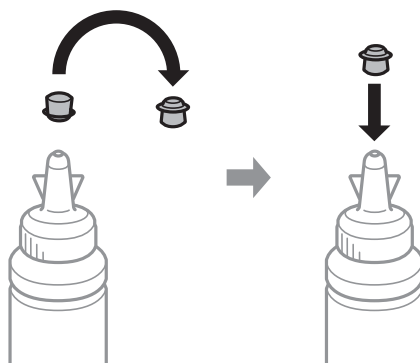


**! Importante:**

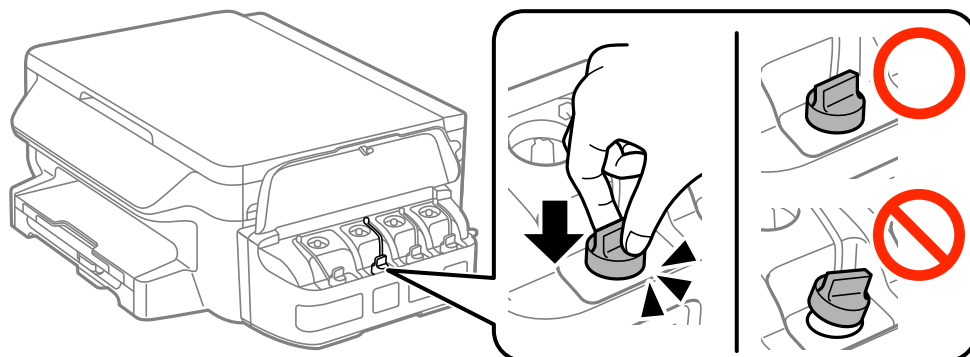
*Potrebbe essere difficile vedere all'interno del serbatoio di inchiostro. Riempire con cura il serbatoio di inchiostro per evitare che l'inchiostro fuoriesca dall'ingresso inchiostro.*

**Nota:**

*Se rimane inchiostro nella boccetta dopo aver riempito il serbatoio fino alla linea superiore, installare la parte superiore del cappuccio saldamente e conservare la boccetta in posizione verticale per poterla usare successivamente.*

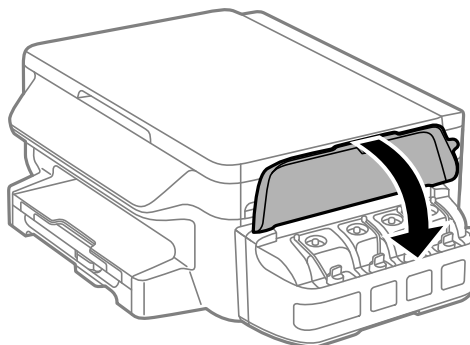


7. Chiudere saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



## Riempimento dell'inchiostro

8. Chiudere il coperchio dell'unità serbatoio inchiostro.



9. Premere il pulsante OK.
10. Per resettare i livelli di inchiostro, seguire le istruzioni sul display LCD.

**Nota:**

*È possibile resettare i livelli di inchiostro anche se non si è riempito l'inchiostro fino alla linea superiore. Ciò potrebbe causare una differenza tra i livelli di inchiostro approssimativi e quelli effettivi. Per mantenere la stampante in condizioni di perfetta efficienza, riempire i serbatoi di inchiostro fino alla linea superiore, quindi resettare i livelli di inchiostro.*

### Informazioni correlate

- ➡ [“Codici delle boccette di inchiostro” a pagina 75](#)
- ➡ [“Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro” a pagina 76](#)



# Manutenzione della stampante

## Controllo e pulizia della testina di stampa

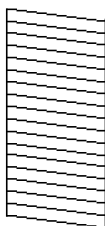
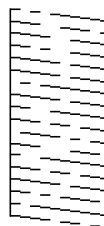
Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

**Importante:**

- ❑ Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- ❑ La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- ❑ Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Preparare una nuova boccetta di inchiostro.
- ❑ Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla modalità **Configura** dalla schermata iniziale.
3. Scegliere **Manutenzione** > **Controllo ugelli testina**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.
5. Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente "OK", gli ugelli non sono ostruiti. Chiudere la funzione di controllo ugelli.

**OK****NG**

## Manutenzione della stampante

**Nota:**

*Il motivo di prova può variare a seconda del modello in uso.*

6. Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
7. Al termine dell'operazione di pulizia, stampare nuovamente il modello di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

**Informazioni correlate**

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows


1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Informazioni correlate**

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Informazioni correlate**

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

---

## Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro

Se la stampante non è stata utilizzata per uno o due mesi e si notano strisce o colori mancanti nelle stampe, potrebbe risultare necessario sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini per risolvere il problema. L'utility **Lavaggio inchiostro energico** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.

## Manutenzione della stampante

**Importante:**

- ❑ Questa funzione consuma una notevole quantità di inchiostro. Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi di inchiostro della stampante. Se l'inchiostro non è sufficiente, riempire i serbatoi.
- ❑ Questa funzione ha effetti sulla durata utile del tampone di inchiostro. Se si esegue questa funzione, il tampone di inchiostro raggiunge prima la capacità massima. Contattare Epson o un fornitore di servizi autorizzato da Epson per richiedere la sostituzione del tampone prima del termine della durata utile. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
- ❑ Dopo aver utilizzato l'utility Lavaggio inchiostro energico, spegnere la stampante e attendere per almeno 12 ore. L'uso di questa funzione migliora la qualità di stampa dopo 12 ore; tuttavia, la funzione non può essere utilizzata ancora entro 12 ore dall'ultimo uso. Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato i metodi sopra esposti, contattare l'assistenza Epson.


## Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Informazioni correlate**

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

## Allineamento della testina di stampa

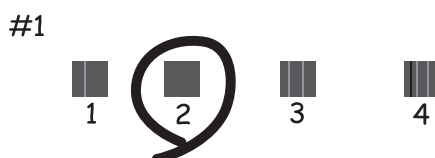
Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

## Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

## Manutenzione della stampante

2. Accedere alla modalità **Configura** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Manutenzione > Allineamento testina**.
4. Selezionare **Allineamento verticale** o **Allineamento orizzontale**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare un motivo di allineamento.
  - ☐ Allineamento verticale: selezionare l'opzione se le stampe sono sfocate o le linee verticali non sono allineate.
  - ☐ Allineamento orizzontale: selezionare l'opzione se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per l'allineamento della testina di stampa.
  - ☐ Allineamento verticale: individuare e immettere il numero del motivo più uniforme di ogni gruppo.



- ☐ Allineamento orizzontale: individuare e immettere il numero del motivo più unito e meno sovrapposto.



**Nota:**

*Il motivo di prova può variare a seconda del modello in uso.*

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

## Allineamento della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.


## Manutenzione della stampante

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Allineamento della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

---

## Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla modalità **Configura** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Manutenzione** > **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.

**Nota:**

*Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

---

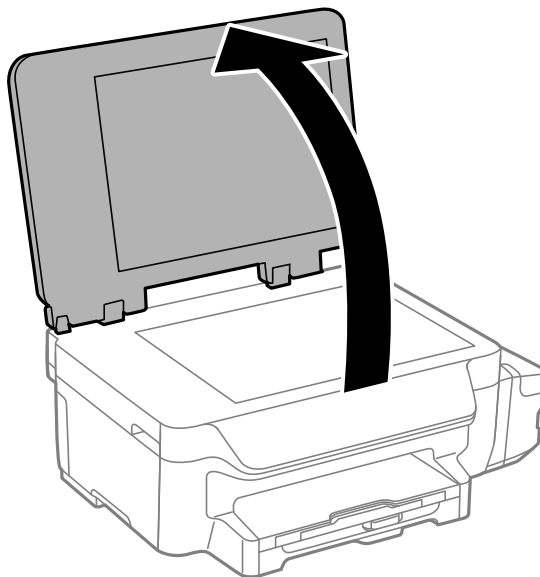
## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate o segnate, pulire il vetro dello scanner.

**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

**Nota:**

- ☐ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ☐ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ☐ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

---

## Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

### Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Pannello di controllo

Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

## Manutenzione della stampante

2. Accedere alla modalità **Configura** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Manutenzione > Controllo ugelli testina**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)


## Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

---

## Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

### Risparmio energia - Pannello di controllo

1. Accedere alla modalità **Configura** dalla schermata iniziale.
2. selezionare **Impostazioni comuni**.
3. Selezionare **Timer spegnimento** o **Timer sospens.**, quindi configurare le impostazioni desiderate.

# Opzioni di menu per il modo Configura

Selezionando **Configura** nella schermata iniziale dal pannello di controllo, è possibile effettuare impostazioni della stampante o eseguire operazioni di manutenzione.

---

## Opzioni di menu per Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Manutenzione**

### Controllo ugelli testina

Consente la stampa di un modello per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

### Pulizia testina

Pulisce gli ugelli ostruiti della testina di stampa.

### Ripristina livelli d'inchiostro

Selezionare questa funzione per azzerare i livelli di inchiostro prima di riempire i serbatoi di inchiostro.

### Allineamento testina

Regola la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

Se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente, eseguire **Allineamento verticale**.

Se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari, eseguire **Allineamento orizzontale**.

### Pulizia guida carta

La funzionalità può essere utilizzata per l'alimentazione di un foglio di carta comune da utilizzare a scopo di pulizia in presenza di macchie di inchiostro sui rulli interni o problemi di alimentazione della carta.

### Informazioni correlate

- ➡ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 81](#)
- ➡ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 83](#)
- ➡ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 77](#)
- ➡ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 85](#)

---

## Opzioni di menu per Configurazione carta

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Configurazione carta**

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.



## Opzioni di menu per il modo Configura

### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

---

## Opzioni di menu per Stam. fog. di stato

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Stam. fog. di stato**

### Configurazione foglio di stato

Consente la stampa di un foglio informativo indicante lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

### Foglio di cronologia uso

Consente la stampa di un foglio informativo indicante la cronologia di utilizzo della stampante.

---

## Opzioni di menu per Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Impostazioni stampante**

### Impostaz. di alimentazione

☐ Comm. A4/Letter

È possibile attivare la funzionalità affinché non vengano visualizzati messaggi di errore anche in presenza di una mancata corrispondenza tra il formato carta impostato per il lavoro di stampa e l'origine carta. La funzionalità è disponibile solo se il formato carta è impostato su A4 o Letter.

☐ Avviso di errore

Visualizza un messaggio di errore in caso di mancata corrispondenza tra le opzioni di formato o tipo di carta impostate in **Configurazione carta** e le impostazioni di stampa.

### Risolutore aut. di errori

Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore di stampa fronte/retro.

**Abilitato:** se un lavoro di stampa fronte/retro viene inviato a un'origine che non supporta tale modalità di stampa, viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene automaticamente eseguita su un solo lato del foglio.

**Disabilitato:** viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata

### Connessione PC tramite USB

Selezionare se la stampante consente o meno l'accesso dal computer collegato tramite USB. Disabilitare questa funzione per limitare la stampa e la scansione non inviate tramite connessione di rete.

---

## Opzioni di menu per Impostazioni comuni

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## Opzioni di menu per il modo Configura

### Configura > Impostazioni comuni

#### Timer sospens.

Selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) se non viene eseguita alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

#### Timer spegnimento

È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

#### Contrasto LCD

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

#### Impostazioni data/ora

☐ Data/Ora

Immettere la data e l'ora correnti.

☐ Ora legale

Selezionare l'impostazione di ora legale applicabile al luogo di residenza.

☐ Differenza oraria

Immettere la differenza oraria tra l'ora locale e l'ora UTC (Coordinated Universal Time).

#### Paese/Zona

Selezionare un paese o una regione di visualizzazione. Il prodotto potrebbe non avere questa funzionalità a seconda del luogo di acquisto.

#### Lingua/Language

Selezionare la lingua di visualizzazione desiderata.

#### Velocità di scorrimento

Selezionare la velocità di scorrimento del display LCD.

#### Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energia” a pagina 87](#)

---

## Opzioni di menu per Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Configura > Impostazioni di rete

#### Stato rete

Consente di visualizzare o stampare le impostazioni di rete e lo stato della connessione.

#### Configurazione Wi-Fi

## Opzioni di menu per il modo Configura

### ☐ Configurazione Wi-Fi guidata

Selezionare un SSID, immettere una password e quindi connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).

### ☐ Configurazione tasto (WPS)

Per connettere la stampante a una rete wireless premendo il tasto interruttore WPS sul router wireless in uso.

### ☐ Configurazione PIN (WPS)

Nell'utility del router wireless, immettere il codice PIN visualizzato sullo schermo della stampante per connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).

### ☐ Connessione autom. Wi-Fi

Consente la connessione della stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite un computer connesso al punto di accesso. Inserire nel computer il disco del software in dotazione con la stampante e quindi seguire le istruzioni a video. Quando viene richiesto di azionare la stampante, eseguire questo menu.

### ☐ Disabilita Wi-Fi

Disabilita la connessione disattivando il segnale wireless senza eliminare le informazioni di rete. Per abilitare la connessione, impostare di nuovo la rete wireless (Wi-Fi).

### ☐ Config. Wi-Fi Direct

Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) senza un router wireless.

## Controllo connessione

Verifica lo stato della connessione di rete e stampa un report correlato. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

## Configurazione avanzata

Modifica le impostazioni di rete, quali il nome della stampante o l'indirizzo TCP/IP.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 26](#)
- ➔ [“Impostazioni Wi-Fi tramite Impostazione tasto Push” a pagina 22](#)
- ➔ [“Impostazioni Wi-Fi tramite WPS \(Impostazione con codice PIN\)” a pagina 23](#)
- ➔ [“Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 32](#)
- ➔ [“Impostazioni di Wi-Fi Direct \(AP semplice\)” a pagina 24](#)
- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 24](#)

---

## Opzioni di menu per Servizi Epson Connect

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Servizi Epson Connect**

### Stato

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

## Opzioni di menu per il modo Configura

### Sospendi/Riprendi

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Per le guide di registrazione ed uso, vedere il seguente portale Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

### Ripristina impostaz. predef.

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite.

### Informazioni correlate

➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 95

---

## Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Servizi Google Cloud Print**

### Stato

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print.

### Sospendi/Riprendi

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Google Cloud Print.

### Ripristina impostaz. predef.

Annullare la registrazione dei servizi Google Cloud Print.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

---

## Opzioni di menu per Impostaz. stampa universali

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Impostaz. stampa universali**

Tali impostazioni di stampa vengono applicate quando per la stampa si utilizza un dispositivo esterno anziché il driver della stampante.

### Offset superiore

Consente di regolare il margine superiore della carta.

### Offset sinistro

Consente di regolare il margine sinistro della carta.

## Opzioni di menu per il modo Configura

### Offset superiore in retro

Consente di regolare il margine superiore del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

### Offset sinistro in retro

Consente di regolare il margine sinistro del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

### Controlla larghezza carta

Prima dell'avvio della stampa, viene verificata la larghezza della carta. Ciò impedisce la stampa oltre i bordi della carta quando l'impostazione di formato carta è errata. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.

### Tempo asciugatura

Selezionare il tempo di asciugatura per la stampa fronte/retro.

### Salta pagina vuota

Ignora automaticamente le pagine vuote nei dati di stampa.

---

## Opzioni di menu per Modalità Eco

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Configura > Modalità Eco

Assicurarsi che le impostazioni del formato e del tipo di carta corrispondano a quelle caricate effettivamente nella stampante. Abilitando questa funzione è possibile effettuare le seguenti impostazioni. Quando **Modalità Eco** è disattivato, sono applicate le impostazioni configurate in **Impostazioni comuni**.

### Timer sospens.

Selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) se non viene eseguita alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

### Timer spegnimento

Spegne automaticamente la stampante se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

### Fr/retro (copia)

Consente di impostare la modalità di copia fronte/retro come opzione predefinita.

### Informazioni correlate

➡ [“Risparmio energia” a pagina 87](#)

---

## Opzioni di menu per Modalità Silenziosa

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Modalità Silenziosa**

Riduce il rumore della stampante; tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

---

## Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Configura > Ripristina impostaz. predef.**

### **Impostazioni di rete**

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

### **Cancellare tutti i dati e le impostazioni**

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

# Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson o sul CD in dotazione.

## Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## Web Config

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

**Nota:**

*Sono supportati i browser seguenti.*

Sistema operativo	Browser
Windows XP o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

\* Utilizzare la versione più recente.

## Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Configura > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi** o **Stato di Wi-Fi** nella schermata iniziale, quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.*

### Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 60](#)

## Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008


Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.

3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.



## Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

---

## Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

**Nota:**

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

### Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

## Limitazione di impostazioni per il driver di stampante Windows

È possibile bloccare alcune impostazioni del driver di stampante in modo che gli altri utenti non possano modificarle.

**Nota:**

*Eseguire l'accesso al computer come amministratore.*

1. Aprire la scheda **Impostazioni opzionali** nelle proprietà della stampante.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto l'apposito pulsante, quindi scegliere **Proprietà stampante**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto l'apposito pulsante, quindi scegliere **Proprietà stampante**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà stampante**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

2. Fare clic su **Impostazioni driver**.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

3. Selezionare la funzionalità che si desidera limitare.

Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea.

4. Fare clic su **OK**.

## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

---

## Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.


### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o ▼) per espandere la finestra di stampa.

#### **Nota:**

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

### Accesso alla finestra delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanners** (oppure **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

### Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS X

- ☐ **Salta Pagina Vuota:** le pagine vuote non vengono stampate.
- ☐ **Modo Quiet:** consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
- ☐ **Stampa alta velocità:** la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- ☐ **Notifiche di avvertenza:** consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- ☐ **Crea comunicazione bidirezionale:** nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

---

## Epson Scan 2 (Driver dello scanner)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

**Nota:**

È inoltre possibile avviare Epson Scan 2 da un'applicazione compatibile TWAIN.

### Avvio in sistemi Windows

**Nota:**

Nei sistemi operativi Windows Server, è necessario installare la funzionalità **Esperienza desktop**.

☐ **Windows 10**

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ **Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012**

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ **Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003**

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

**Nota:**

Epson Scan 2 non supporta la funzionalità **Cambio utente rapido** di Mac OS X. Disattivare tale funzionalità.

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### **Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

### **Avvio in sistemi Windows**

#### ☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Event Manager**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Event Manager**.

### **Avvio in sistemi Mac OS X**

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Scansione su computer” a pagina 68](#)

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### **Nota:**

☐ *I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

☐ *Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.*

### **Avvio in sistemi Windows**

#### ☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

---

## Stampa E-Web (Solo per Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

**Nota:**

- ☐ I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- ☐ Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

### Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

### Avvio in sistemi Windows

- ☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## EpsonNet Config

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare indirizzi e protocolli dell'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

**Avvio in sistemi Windows**☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

**Avvio in sistemi Mac OS X**

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

---

## Disinstallazione di applicazioni

**Nota:**

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

### Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **pannello di controllo**:
  - ☐ Windows 10  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

## Informazioni sul servizio di rete e sul software

### 6. Disinstallare le applicazioni:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

**Nota:**

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

### 7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X

### 1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

### 2. Premere il pulsante per spegnere la stampante.

### 3. Per disinstallare il driver della stampante, scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante in uso dall'elenco delle stampanti attivate.

### 4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

### 5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.

### 6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.



**Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

## Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 102](#)

---

## Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.



## Informazioni sul servizio di rete e sul software

**Nota:**

- ❑ Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- ❑ Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

**Nota:**

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Accedere al seguente sito Web e quindi immettere il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

4. Selezionare **Impostazione** e fare clic su **Scarica**.
5. Fare clic o doppio clic sul file scaricato, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

**Nota:**

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

**Informazioni correlate**

➡ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 103

---

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Importante:**

Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

**Informazioni correlate**


➡ “EPSON Software Updater” a pagina 102

# Risoluzione dei problemi

## Controllo dello stato della stampante

### Verifica di messaggi sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, per risolvere il problema seguire le istruzioni visualizzate o vedere le soluzioni sotto riportate.

Messaggi di errore	Soluzioni
Errore stampante 0xXXXXXX Spegner e riaccendere. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione.	Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante. Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson.
Il tampone di inchiostro della stampante è prossimo al termine della durata utile. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.  Premere il pulsante  per riprendere la stampa.
Il tampone di inchiostro della stampante è al termine della durata utile. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
Errore di comunicazione. Controllare che il PC sia collegato.	Connettere la stampante al computer correttamente. Se la connessione viene stabilita tramite una rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione di rete dal computer.  Se il messaggio di errore viene visualizzato durante la scansione, verificare che nel computer siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager.
Indirizzo IP e subnet mask non validi. Inserirli correttamente. Consultare la documentazione.	Immettere l'indirizzo IP o il gateway predefinito corretti. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.
Aggiornare il certificato root per utilizzare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.  1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)  2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale.

\* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia

## Risoluzione dei problemi

eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 142](#)
- ➔ [“Connessione a un computer” a pagina 19](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 104](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 105](#)
- ➔ [“Web Config” a pagina 95](#)

## Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.


#### *Nota:*

- ☐ Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 97](#)

## Verifica dello stato della stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

---

## Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.



#### **Importante:**

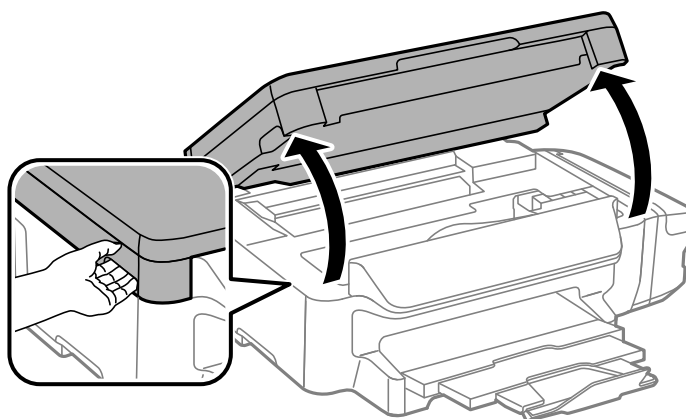
Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

## Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

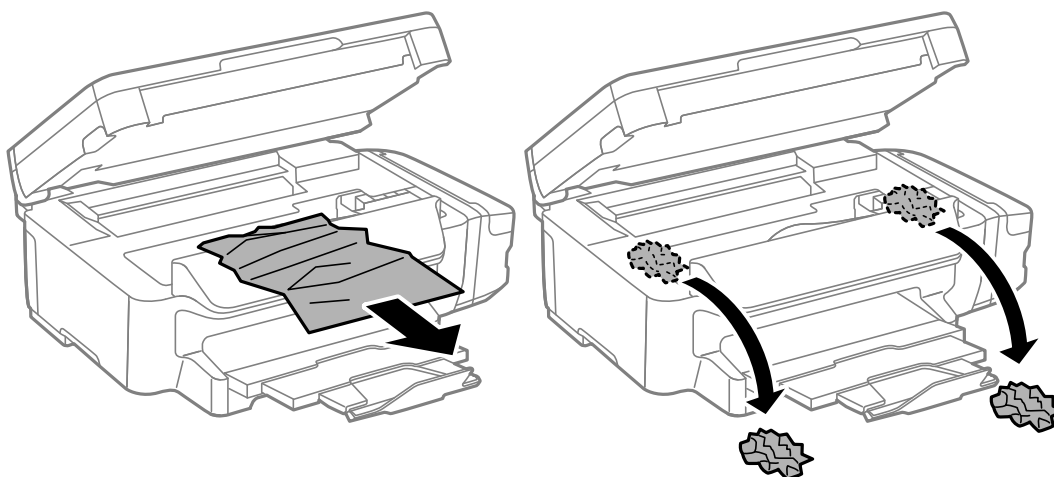
### **Attenzione:**

- ❑ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.
- ❑ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

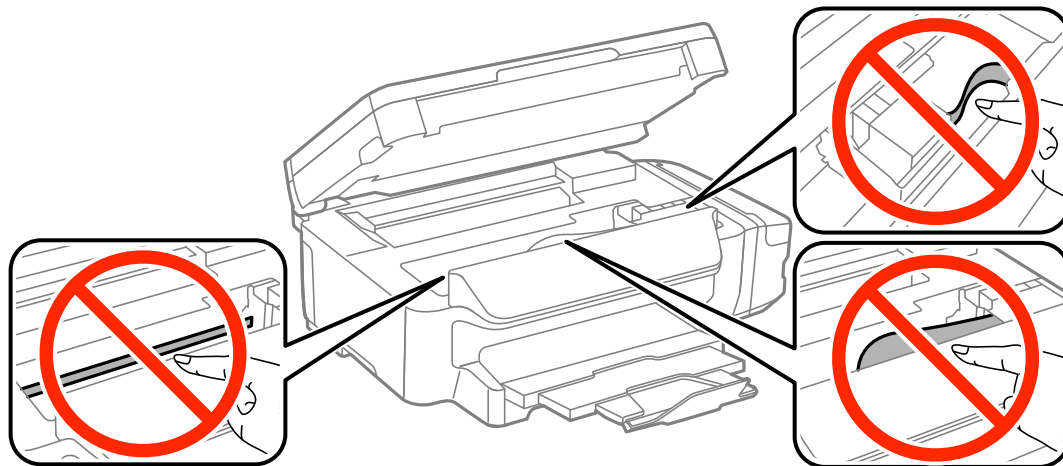


2. Rimuovere la carta inceppata.

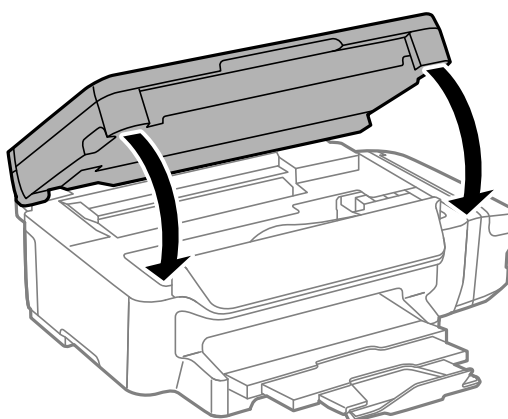


**Risoluzione dei problemi****! Importante:**

*Non toccare il cavo piatto bianco, la parte semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stampante.*



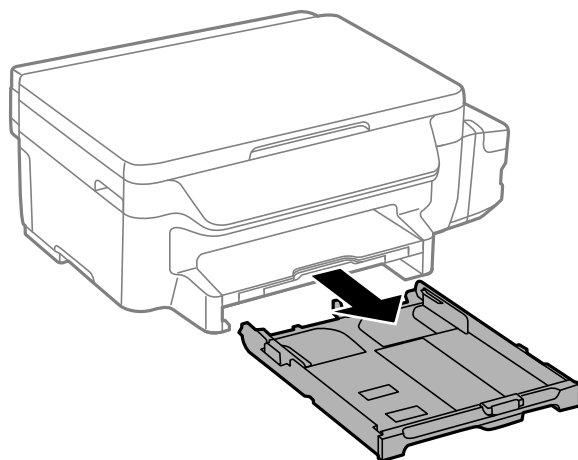
3. Chiudere l'unità scanner.

**Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta**

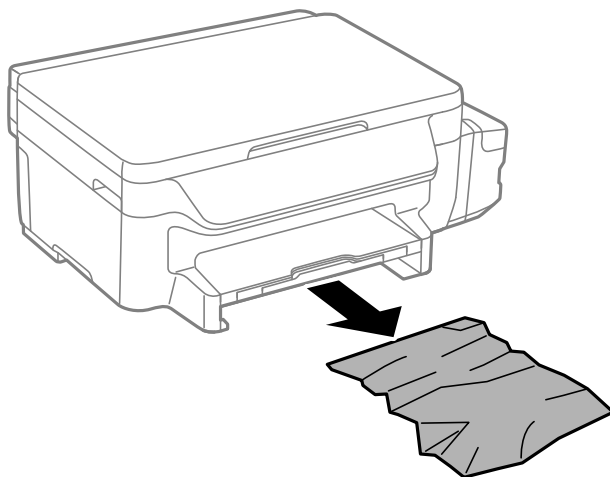
1. Chiudere il vassoio di uscita.

## Risoluzione dei problemi

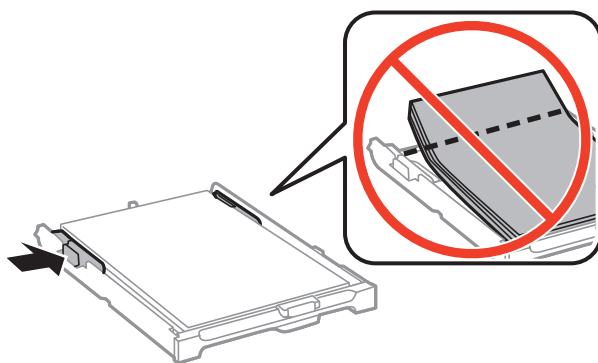
2. Estrarre il cassetto carta.



3. Rimuovere la carta inceppata.



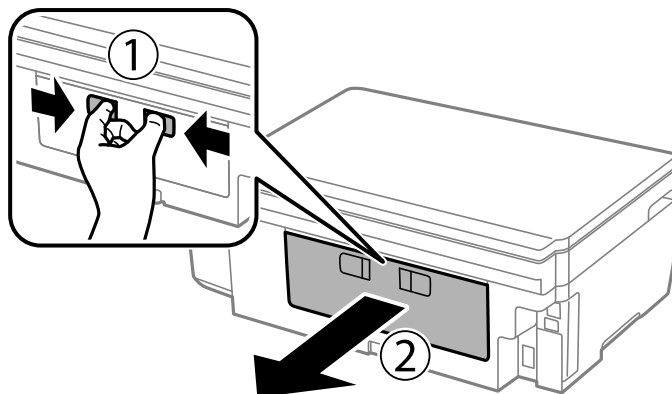
4. Allineare i bordi dei fogli e far scorrere le guide laterali allineandole ai bordi dei fogli.



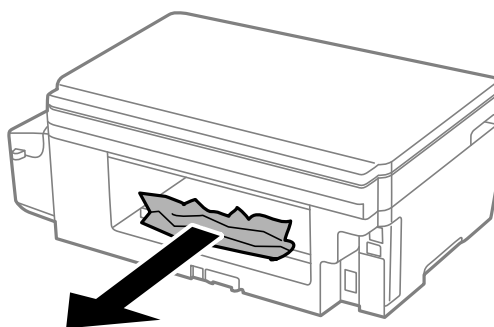
5. Inserire il cassetto carta nella stampante.

## Rimozione di carta inceppata dal Coperchio posteriore

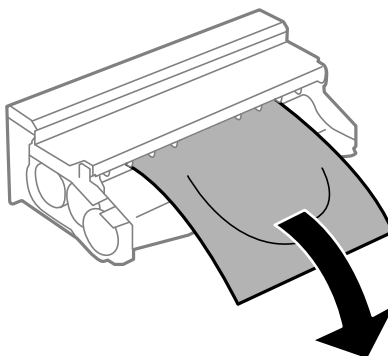
1. Rimuovere il coperchio posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.

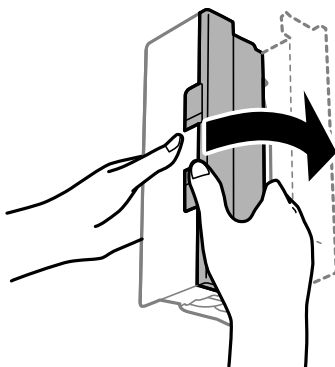


3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.

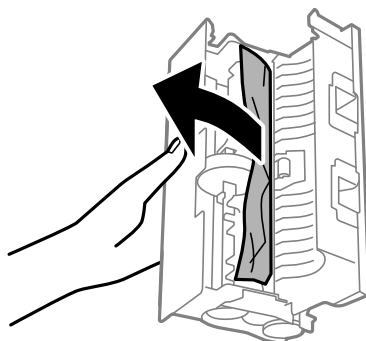


## Risoluzione dei problemi

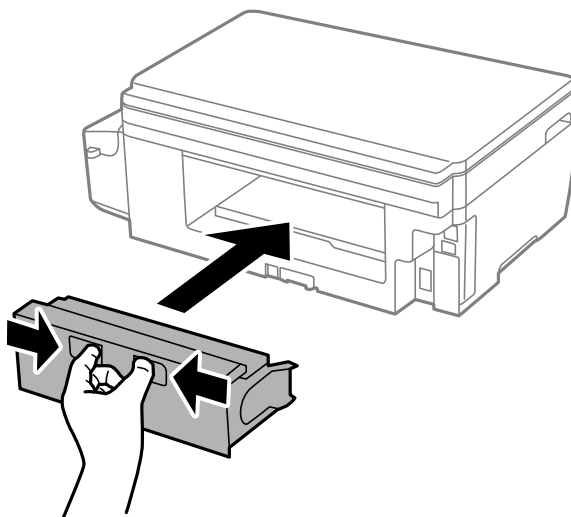
4. Aprire il coperchio del coperchio posteriore.



5. Rimuovere la carta inceppata.



6. Chiudere il coperchio del coperchio posteriore e inserire il coperchio posteriore nella stampante.



---

## Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- ☐ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.



## Risoluzione dei problemi

- ☐ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- ☐ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- ☐ Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 137](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 34](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 35](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 36](#)

## Inceppamento carta

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 107](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)

## Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)


## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.



---

## Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

### La stampante non si accende

- ☐ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- ☐ Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

## La stampante non si spegne


Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

## Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

---

## Impossibile stampare da un computer

- ☐ Installare il driver.
- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ☐ Se non è possibile stampare in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer.
- ☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- ☐ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.
  - ☐ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.  
Se necessario, annullare la stampa.
  - ☐ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.  
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
  - ☐ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
  - ☐ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.  
Selezionare "USBXXX" per una connessione USB o "EpsonNet Print Port" per una connessione di rete.
- ☐ Nei sistemi Mac OS X, verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.  
Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

### Informazioni correlate

- ➔ ["Connessione a un computer" a pagina 19](#)
- ➔ ["Installazione di applicazioni" a pagina 104](#)
- ➔ ["Annullamento della stampa" a pagina 62](#)

## Se non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- ❑ Spegnere i dispositivi da connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: punto di accesso, computer o dispositivo intelligente, quindi la stampante. Spostare la stampante e il computer o dispositivo intelligente più vicino al punto di accesso per consentire la comunicazione radio, quindi provare ad effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ Selezionare **Configura > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

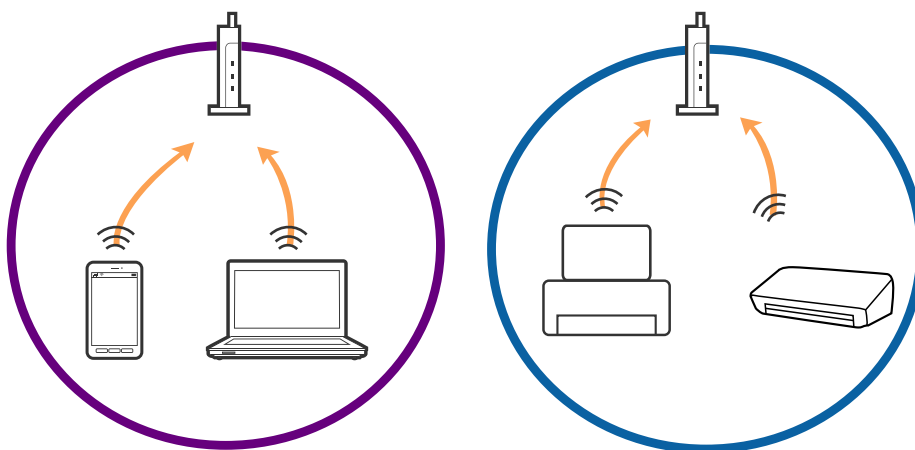
### Informazioni correlate

- ➔ [“Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi” a pagina 115](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 27](#)

## Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi

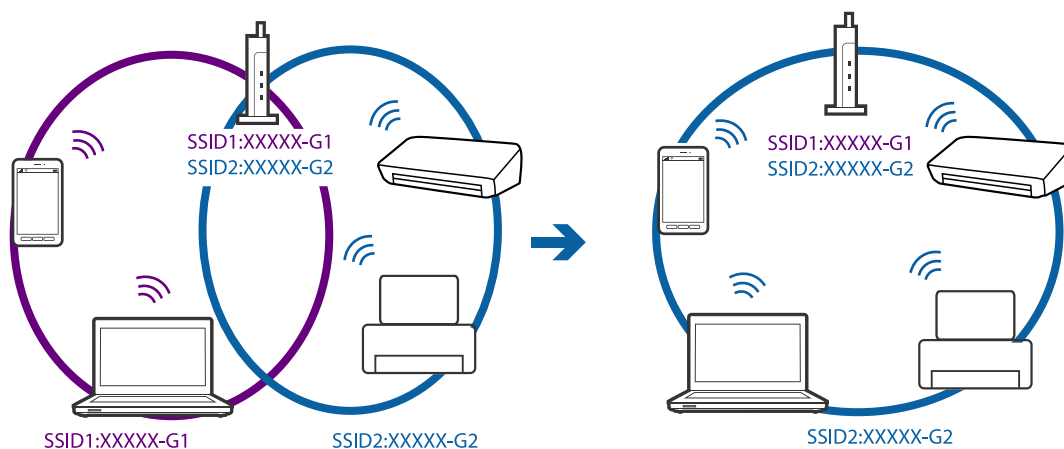
Se non è possibile connettersi dal computer o smart device alla stampante, anche se la connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

- ❑ Quando si utilizzano più access point allo stesso tempo, potreste non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dallo smart device a seconda delle impostazioni degli access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso access point della stampante.

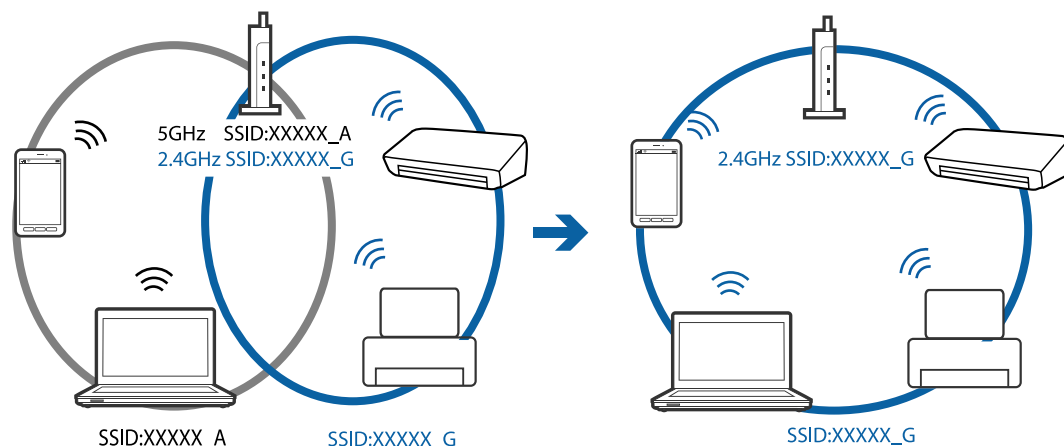


## Risoluzione dei problemi

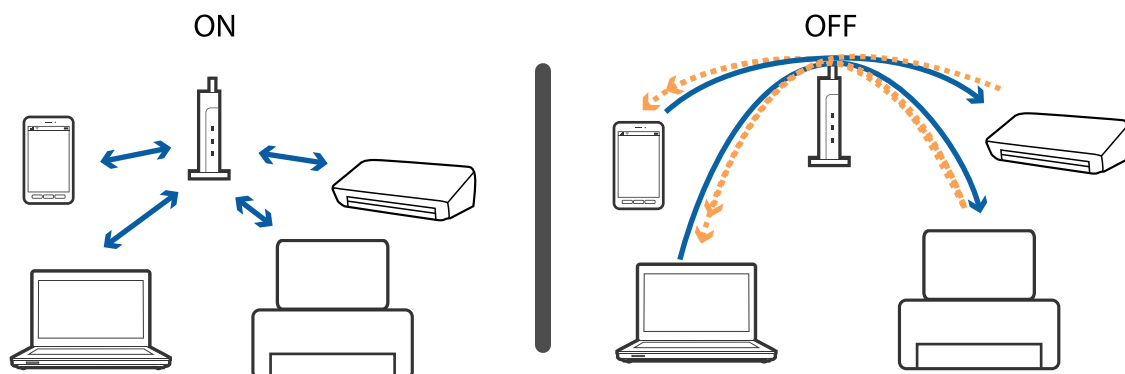
- ❑ Potreste non essere in grado di connettervi all'access point quando questo ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Un access point che è compatibile sia con IEEE802.11a che IEEE802.11g ha SSID di 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o smart device a un SSID a 5 GHz, potreste non essere in grado di connettervi alla stampante perché la stampante supporta solo la comunicazione a 2,4 GHz. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID della stampante.



- ❑ La maggior parte degli access point ha una funzionalità di separatore per la privacy che blocca la comunicazione da dispositivi non autorizzati. Se non è possibile connettersi alla rete anche se i dispositivi e l'access point sono collegati allo stesso SSID, disabilitare il separatore per la privacy sull'access point. Consultare il manuale fornito con l'access point per ulteriori dettagli.



**Informazioni correlate**

- ➔ “Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 117
- ➔ “Controllare l'SSID per il computer” a pagina 117

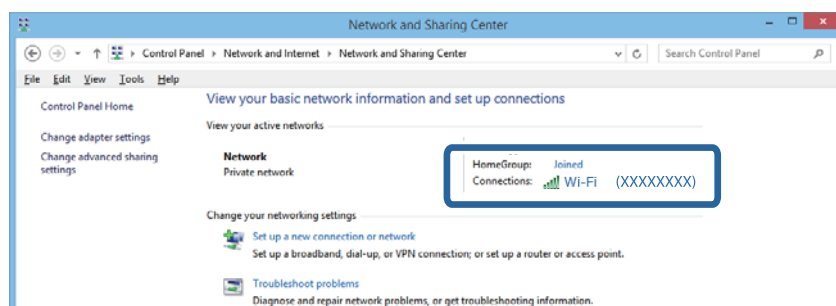
## Controllo dell'SSID connesso alla stampante

È possibile controllare l'SSID stampando un report di connessione rete, foglio di stato della rete o su Web Config.

## Controllare l'SSID per il computer

**Windows**

Selezionare **Pannello di Controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

**Mac OS X**

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Viene visualizzato un elenco di SSID e quello collegato è indicato con un segno di spunta.



---

## Improvvisamente la stampante non è in grado di stampare in una connessione di rete

- ❑ Dopo aver cambiato il punto di accesso o il provider, provare ad effettuare di nuovo le impostazioni di rete della stampante. Collegare il computer o dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Spegnerne i dispositivi da connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: punto di accesso, computer o dispositivo intelligente, quindi la stampante. Spostare la stampante e il computer o dispositivo intelligente più vicino al punto di accesso per consentire la comunicazione radio, quindi provare ad effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.
  - ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa. Se necessario, annullare la stampa.
  - ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso. Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
  - ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
  - ❑ Controllare se la porta selezionata è corretta in **Proprietà stampante > Porta**
- ❑ Selezionare **Configura > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report di connessione di rete, quindi seguire le soluzioni stampate.
- ❑ Provare ad accedere ad altri siti Web dal computer per assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette. Se non è possibile accedere ad altri siti Web, il computer presenta un problema. Per altri dettagli, vedere il manuale fornito con il computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 117](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 117](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 27](#)
- ➔ [“Non riesce a connettersi da dispositivi anche se le impostazioni di rete non hanno problemi” a pagina 115](#)

---

## Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB

- ❑ Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova. Se si riesce a stampare, la configurazione è completata.
- ❑ Re-impostare la connessione USB seguendo la procedura descritta in [Modifica un metodo di connessione a un computer] in questo manuale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 31](#)

---

## Impossibile stampare da iPhone o iPad

- ❑ Connettere l'iPhone o iPad alla stessa rete (SSID) della stampante.
- ❑ Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 20](#)
- ➔ [“Web Config” a pagina 95](#)

---

## Problemi nelle stampe

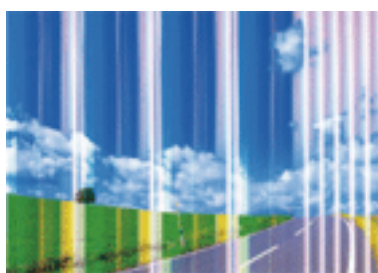
### Documento stampato macchiato o manca colore

Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 81](#)

### Compaiono bande o colori inattesi



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 81](#)

### Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm



- ☐ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

## Risoluzione dei problemi

- ☐ Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento orizzontale**.
- ☐ Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo” a pagina 83](#)

## Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento verticale**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo” a pagina 83](#)


## La qualità di stampa non migliora anche dopo aver allineato la testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disattivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Disattivando questa impostazione, la velocità di stampa diminuisce.

- ☐ Windows

Deselezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

- ☐ Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).  
Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

## Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi, errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

- ☐ Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.
- ☐ Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ☐ Se la stampante non è stata utilizzata per uno o due mesi, sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.
- ☐ Allineare la testina di stampa.



## Risoluzione dei problemi

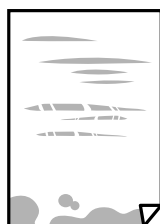
- ☐ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ☐ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- ☐ Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- ☐ Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- ☐ Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.
- ☐ Se è stata impostata la qualità **Vivace standard** nel driver della stampante di Windows, impostare la qualità **Standard**. Se è stata impostata la qualità **Vivace normale** nel driver della stampante di Mac OS X, impostare la qualità **Normale**.
- ☐ Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- ☐ Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archiviarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- ☐ Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.
- ☐ Provare a utilizzare bottiglie di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di bottiglie di inchiostro originali Epson. L'uso di bottiglie di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ☐ Utilizzare le bottiglie di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ☐ Epson raccomanda di utilizzare la bottiglia di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 77](#)
- ➔ [“Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro” a pagina 82](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 35](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 34](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 81](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 83](#)

## Carta macchiata o segnata

- ☐ Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



## Risoluzione dei problemi

- ❑ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- ❑ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirarla bene.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 85](#)

## La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa fronte/retro” a pagina 46](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 64](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**, in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Regolazione dei colori di stampa” a pagina 58](#)

## Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 85](#)

**Posizione, dimensioni o margini della stampa errati**

- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- ☐ Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sul vetro dello scanner. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- ☐ Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- ☐ Selezionare **Dimensioni documento** appropriato nelle impostazioni di copia.
- ☐ Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- ☐ Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 86](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 132](#)

**Stampa di caratteri errati o distorti**

- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- ☐ Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 62](#)

**Inversione dell'immagine stampata**

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- ☐ Windows  
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- ☐ Mac OS X  
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

- ☐ Pulire il percorso carta.
- ☐ Pulire il vetro dello scanner.
- ☐ Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.
- ☐ Se la carta risulta macchiata, ridurre l'impostazione di densità della copia.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 85](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 86](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 64](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Cambiare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 64](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

- ☐ Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- ☐ Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 64](#)

## Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.



**Informazioni correlate**

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 103](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 104](#)

---

## Altri problemi di stampa

### Stampa troppo lenta

- ☐ Chiudere le applicazioni superflue.
- ☐ Ridurre l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.
- ☐ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
  - ☐ Windows  
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - ☐ Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- ☐ Disabilitare **Modo Quiet**.
  - ☐ Windows  
Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.
  - ☐ Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.


### Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

### Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in

**Impostazione AirPrint**. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

**Informazioni correlate**

➔ [“Web Config” a pagina 95](#)

---

## Impossibile avviare la scansione

- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ☐ Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- ☐ Assicurarsi di selezionare la stampante (o scanner) corretta se viene visualizzato un elenco di dispositivi quando si avvia Epson Scan 2.
- ☐ Assicurarsi che sia selezionata la stampante (scanner) corretta Epson Scan 2.
- ☐ Se si utilizzano applicazioni compatibili TWAIN, selezionare la stampante (scanner) in uso.
- ☐ Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato “EPSON XXXXX (nome stampante)”. Se la stampante (scanner) non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.
  - ☐ Windows 10  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
- ☐ Se non è possibile eseguire la scansione mediante applicazioni compatibili TWAIN, disinstallare e installare nuovamente le applicazioni compatibili TWAIN in uso.

**Informazioni correlate**

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 103](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 104](#)

## Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- ☐ Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- ☐ Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 100](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 101](#)

---

## Problemi nelle immagini acquisite

### Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- ☐ Pulire il vetro dello scanner.
- ☐ Rimuovere la sporcizia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- ☐ Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 86](#)

### La qualità dell'immagine è approssimativa

- ☐ In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- ☐ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

### Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.  
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali > Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ☐ Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40](#)
- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

**Il testo è sfocato**

- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ☐ In Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- ☐ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

**Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré)**

Se l'originale è un documento stampato, possono comparire motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine acquisita.

- ☐ Nella scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- ☐ Cambiare risoluzione ed effettuare di nuovo la scansione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

**Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner**

- ☐ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ☐ Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- ☐ Quando si effettua la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere eventuali parti o lo sporco dal vetro dello scanner e dal coperchio documenti. Se c'è dello sporco attorno all'originale, l'area di scansione si espande per includerlo.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 40](#)



## Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- ☐ Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- ☐ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ☐ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
  - ☐ Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
  - ☐ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
  - ☐ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
  - ☐ Originali con righe o sottolineature nel testo
  - ☐ Originali con testo scritto a mano
  - ☐ Originali con pieghe o grinze
- ☐ In Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

### Nota:

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.*

#### 1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

##### ☐ Windows 10

Fare clic sul tasto **Avvio**, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

##### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul tasto **Avvio**, quindi selezionare **Tutti i Programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

##### ☐ Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

#### 2. Selezionare la scheda **Altre**.

## Risoluzione dei problemi

3. Fare clic su **Ripristina**.

**Nota:**

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.


### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 103](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 104](#)

---

## Altri problemi di scansione

### La velocità di scansione è lenta

- ❑ Ridurre la risoluzione e quindi eseguire di nuovo la scansione. Quando la risoluzione è elevata, può occorrere del tempo per eseguire la scansione.
- ❑ La velocità di scansione può essere ridotta a seconda della regolazione dell'immagine in Epson Scan 2.
- ❑ Nella schermata **Configurazione** che è visualizzata facendo clic sul pulsante  in Epson Scan 2, se si imposta **Modo Quiete** sulla scheda **Acquisisci**, la velocità di scansione potrebbe ridursi.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

## Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- ❑ Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- ❑ Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- ❑ Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- ❑ Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 70](#)

---

## Altri problemi

### Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.


## Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- ☐ Driver della stampante Windows

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale**.

- ☐ Driver della stampante Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

- ☐ Pannello di controllo

Nella schermata iniziale, selezionare **Configura** > **Modalità Silenziosa**, quindi abilitare.

- ☐ Epson Scan 2

Fare clic sul pulsante  per aprire la finestra **Configurazione**. Impostare **Modo Quiet** nella scheda **Acquisisci**.

## Data e ora errate

Impostare correttamente la data e l'ora sul pannello di controllo. Dopo un'interruzione di corrente dovuta a fulmini o se l'alimentazione resta disattivata per un periodo di tempo prolungato, sull'orologio potrebbe essere visualizzata l'ora errata.


### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni comuni” a pagina 89](#)

## Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

## Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro

Riempire tutti i serbatoi di inchiostro, o solo quelli specificati, selezionare il colore dell'inchiostro riempito sul display LCD e quindi premere il pulsante  per resettare i livelli di inchiostro.

A seconda delle condizioni d'uso, il messaggio potrebbe venire visualizzato quando è ancora presente dell'inchiostro nel serbatoio.

Se il messaggio viene visualizzato anche quando è ancora presente metà dell'inchiostro nel serbatoio, la stampante potrebbe non funzionare correttamente. Contattare l'assistenza Epson.

### Informazioni correlate

➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 77](#)

# Appendice

## Specifiche tecniche

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 400 Ugelli inchiostro a colori: 128 per ciascun colore
Peso della carta	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Buste n. 10, DL, C6: da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)

### Area stampabile

#### Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	47.0 mm (1.85 pollici)
	D	45.0 mm (1.77 pollici)

#### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	47.0 mm (1.85")
	D	18.0 mm (0.71")

### Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	10200×14040 pixel (1200 dpi)

## Appendice

Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7") A4, Letter
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 4800, 7200 o 9600 dpi (da 50 a 4800 dpi con incrementi di 1 dpi)
Intensità colore	Colori <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) Scala di grigio <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna) Bianco e nero <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

## Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

## Elenco funzioni di rete

Funzioni			Supporto	Considerazioni
Interfaccia di rete	Ethernet		✓	-
	Wi-Fi	Infrastruttura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (AP semplice)	✓	-
Controllo connessione simultanea	Ethernet e Wi-Fi Direct (AP semplice)		✓	-
	Wi-Fi (Infrastruttura) e Wi-Fi Direct (AP semplice)		✓	-

## Appendice

Funzioni			Supporto	Considerazioni
Funzionamento pannello	Impostazione Wi-Fi	Impostazione guidata Wi-Fi	✓	-
		Impostazione tasto Push (WPS)	✓	-
		Impostazione con codice PIN	✓	-
		Connessione automatica Wi-Fi	✓	-
		Impostazione Wi-Fi Direct	✓	-
	Impostazione di rete generale		✓	-
	Controllo connessione di rete		✓	-
	Stato rete		✓	-
	Stampa foglio di stato rete		✓	-
	Disabilita Wi-Fi		✓	-
	Ripristino delle impostazioni predefinite		✓	-
	Impostazione di condivisione file		-	-
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Apparecchio informazioni
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa e-mail)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

## Appendice

Funzioni			Supporto	Considerazioni
Scansione di rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scansione su cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 o versioni successive
	ADF (Inversione automatica)		-	-
Fax	Invia fax	IPv4	-	-
	Ricevi fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	Mac OS X v10.8 o versioni successive

## Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct <sup>*2</sup>
Protezione wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*3</sup>

<sup>\*1</sup> Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g in base al luogo di acquisto.

<sup>\*2</sup> Non supportata per lo standard IEEE 802.11b.

<sup>\*3</sup> Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>*2</sup>
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

<sup>\*1</sup> Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

<sup>\*2</sup> Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

## Appendice

### Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

### Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versione successiva/Mac OS X v10.7.x o versione successiva
	Scansione	Mac OS X v10.9.x o versione successiva
Google Cloud Print		

### Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Larghezza: 515 mm (20.3 pollici)</li> <li>❑ Profondità: 360 mm (14.2 pollici)</li> <li>❑ Altezza: 205 mm (8.1 pollici)</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Larghezza: 515 mm (20.3 pollici)</li> <li>❑ Profondità: 559 mm (22 pollici)</li> <li>❑ Altezza: 205 mm (8.1 pollici)</li> </ul>
Peso*	Circa 6.6 kg (14.6 lb)

\* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

### Specifiche elettriche

Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Solo copia: circa 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.4 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.5 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>	<p>Solo copia: circa 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.4 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.5 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>

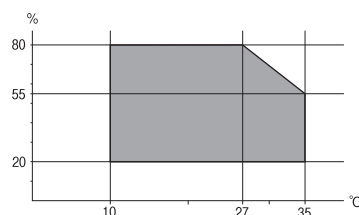
**Nota:**

❑ Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.



## Appendice

### Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Archiviazione	<p>Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

### Specifiche ambientali per le bottiglie di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	<p>-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

### Requisiti di sistema

- ☐ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 o superiore (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o superiore/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o superiore
- ☐ Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- ☐ Mac OS X potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- ☐ UNIX File System (UFS) per Mac OS X non è supportato.

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 20 cm e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C532B

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



## Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C532B

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

## Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ☐ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

### **Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

## Trasporto della stampante

Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.



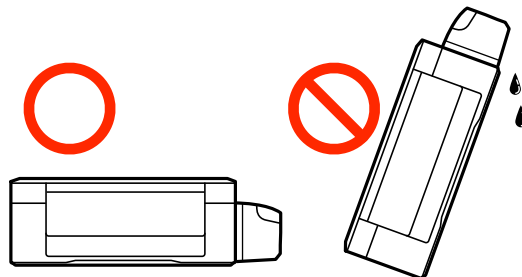
### **Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.*


## Appendice

**! Importante:**

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro dopo la rimozione del sigillo, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare precauzioni per evitare che l'inchiostro non fuoriesca durante il trasporto della boccetta.
- ❑ Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.

1. Spegnerla la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

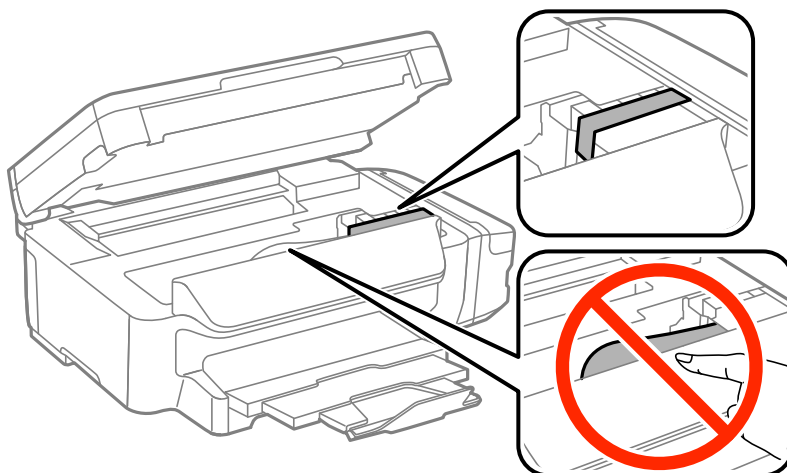
**! Importante:**

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

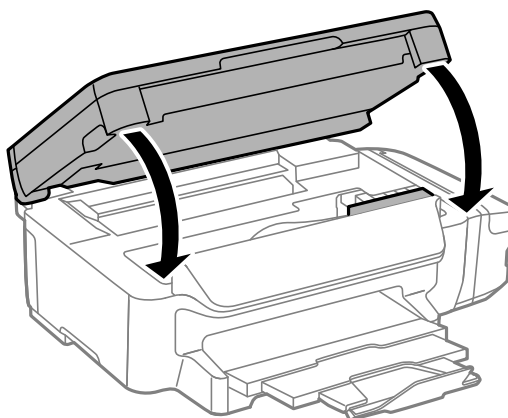
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

## Appendice

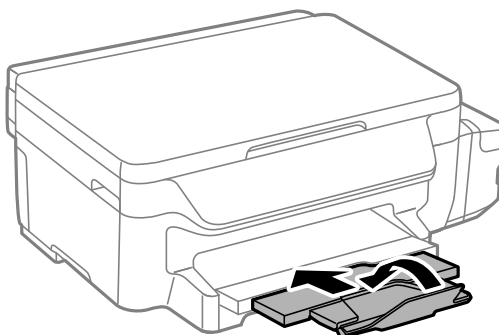
6. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



7. Chiudere l'unità scanner.

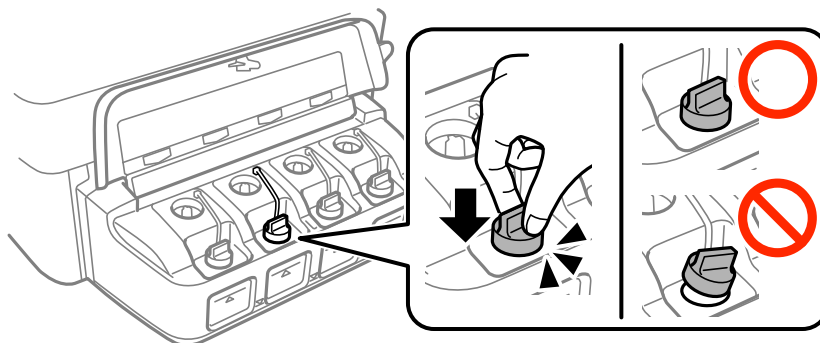


8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



## Appendice

9. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



10. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 13
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 81
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 83

---

## Informazioni di assistenza

### Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

### Come contattare l'assistenza Epson

#### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ☐ Numero di serie del prodotto

(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)

## Appendice

- ☐ Modello del prodotto
- ☐ Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- ☐ Marca e modello del computer in uso
- ☐ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

## Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

## Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

**World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

**HelpDesk Epson**

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

**Centro assistenza riparazioni**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

**URL Internet**

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

## Appendice

### HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

## Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

### URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

## Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:



## Appendice

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Assistenza utenti - Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

#### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

#### Hotline Epson

Telefono: 66-2685-9899

Email: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

#### Hotline Epson

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-823-9239

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

#### Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

## Assistenza utenti - Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Hotline Epson

Telefono: 62-21-572-4350

Fax: 62-21-572-4357

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Supporto tecnico

### Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono Email
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id

## Appendice

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono Email
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

## Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

## Appendice

### Call center Epson

Telefono: +60 1800-8-17349

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

### Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

#### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

#### Helpline

- ☐ Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)  
Numero gratuito: 18004250011  
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)
- ☐ Assistenza (utenti CDMA e mobile)  
Numero gratuito: 186030001600  
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

### Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

#### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

#### Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sito Web: <http://customercare.epson.com.ph>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

## Appendice

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Epson Philippines Corporation**

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2665