

WorkForce Enterprise

WF-C20590

Guida per amministratore

Sommarario

Copyright

Marchi

Informazioni su questo manuale

| | |
|--|---|
| Contrassegni e simboli. | 7 |
| Descrizioni utilizzate nel manuale. | 7 |
| Riferimenti per i sistemi operativi. | 7 |

Introduzione

| | |
|---|---|
| Componenti del manuale. | 9 |
| Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida. | 9 |

Preparazione

| | |
|---|----|
| Flusso delle impostazioni e della gestione della stampante. | 12 |
| Esempio di ambiente di rete. | 13 |
| Introduzione delle impostazioni di connessione della stampante. | 13 |
| Preparazione della connessione a una rete. | 15 |
| Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione. | 15 |
| Specifiche della stampante. | 15 |
| Utilizzo del numero di porta. | 15 |
| Tipo di assegnazione dell'indirizzo IP. | 16 |
| Server DNS e Server proxy. | 16 |
| Metodo di impostazione della connessione di rete. | 16 |

Connessione

| | |
|--|----|
| Connessione alla rete. | 18 |
| Connessione alla rete dal Pannello di controllo. | 18 |
| Connessione alla rete tramite il programma di installazione. | 26 |
| Collegamento a una linea telefonica. | 28 |
| Linee telefoniche compatibili. | 28 |
| Collegamento della stampante a una linea telefonica. | 28 |
| Collegamento del telefono alla stampante. | 29 |
| Configurazione di impostazioni fax di base. | 30 |
| Configurazione di impostazioni fax di base mediante Impostazione guidata fax. | 31 |
| Configurazione di impostazioni relative all'origine carta per la ricezione di fax. | 32 |

| | |
|---|----|
| Utilizzo di Wi-Fi Direct (AP semplice). | 32 |
| Attivazione di Wi-Fi Direct (AP semplice). | 33 |
| Configurazione di un server di posta. | 33 |
| Voci di impostazione del server di posta. | 34 |
| Verifica della connessione al server di posta. | 35 |
| Riferimenti per test di connessione al server di posta. | 35 |

Impostazioni delle funzioni

| | |
|---|----|
| Software per la configurazione. | 38 |
| Web Config (pagina web per il dispositivo). | 38 |
| Utilizzo delle funzioni di stampa. | 39 |
| Requisiti per la stampa tramite una rete. | 39 |
| Impostazione del driver della stampante tramite connessione server/client. | 40 |
| Impostazioni del driver della stampante per la connessione peer-to-peer. | 44 |
| Utilizzo delle funzioni di scansione. | 46 |
| Scansione da computer. | 46 |
| Scansione tramite il pannello di controllo. | 47 |
| Gestione della scansione dal pannello di controllo (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro). | 48 |
| Utilizzo delle funzioni fax. | 49 |
| Configurazione di Modalità di ricezione. | 49 |
| Ricezione di fax mediante il telefono collegato (Ricezione remota). | 50 |
| Gestione dei fax ricevuti. | 51 |
| Descrizione del menu Impostazioni fax. | 54 |
| Utilizzo della funzione PC-FAX. | 63 |
| Utilizzo dei contatti. | 64 |
| Funzioni di impostazione della destinazione. | 64 |
| Configurazione dei contatti. | 64 |
| Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti. | 68 |
| Configurazione delle impostazioni di sistema. | 73 |
| Configurazione del pannello di controllo. | 73 |
| Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività. | 74 |
| Configurazione del suono. | 74 |
| Sincronizzazione di data e ora con il Time server. | 75 |
| Impostazione del valore predefinito per la scansione e la copia (impostazioni predefinite dell'utente). | 75 |
| Registrazione delle impostazioni utilizzate di frequente come predefinite. | 76 |

Sommario

| | |
|---|----|
| Utilizzo di MS Network. | 76 |
| Impostazione Stampa. | 77 |
| Utilizzo del servizio Epson Connect. | 78 |

Impostazioni di sicurezza del prodotto

| | |
|--|----|
| Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto. | 79 |
| Configurazione della password di amministratore. . | 80 |
| Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo. | 80 |
| Configurazione della password di amministratore tramite Web Config. | 81 |
| Voci da bloccare con la password di amministratore. | 82 |
| Modifica delle impostazioni delle voci bloccate dalla password di amministratore. | 84 |
| Limitazione delle funzioni disponibili. | 84 |
| Configurare il controllo dell'accesso. | 85 |
| Impostazione della restrizione per l'interfaccia esterna. | 86 |
| Impostazioni relative all'elaborazione dei dati salvati. | 87 |
| Impostazioni per l'eliminazione sequenziale. | 87 |
| Formattazione del disco rigido interno. | 88 |

Impostazioni di funzionamento e gestione

| | |
|---|----|
| Accedere alla stampante come Amministratore. . . | 89 |
| Accesso alla stampante tramite il pannello di controllo. | 89 |
| Accedere alla stampante tramite Web Config. . . | 89 |
| Conferma delle informazioni relative a un dispositivo. | 90 |
| Gestione dei dispositivi (Epson Device Admin). . . | 90 |
| Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi. . | 91 |
| Notifiche e-mail. | 91 |
| Configurazione delle notifiche e-mail. | 91 |
| Aggiornamento del firmware. | 92 |
| Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo. | 92 |
| Aggiornamento del firmware tramite Web Config. | 93 |
| Aggiornamento del firmware tramite Epson Firmware Updater. | 93 |
| Backup dei contatti e delle impostazioni. | 94 |
| Esportazione delle impostazioni. | 94 |
| Importazione delle impostazioni. | 94 |

Risoluzione dei problemi

| | |
|--|-----|
| Suggerimenti per la risoluzione dei problemi. | 96 |
| Controllo del registro del server e del dispositivo di rete. | 96 |
| Inizializzazione delle impostazioni di rete. | 96 |
| Disattivazione del Wi-Fi da Web Config. | 96 |
| Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) da Web Config. | 97 |
| Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo. | 97 |
| Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo. . | 97 |
| Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. | 98 |
| Verifica della comunicazione tra dispositivi e computer. | 98 |
| Verifica della connessione tramite un comando Ping — Windows. | 98 |
| Verifica della connessione tramite un comando Ping — Mac OS. | 100 |
| Stampa di un report di connessione di rete. | 101 |
| Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete. | 102 |
| Stampa di un foglio di stato rete. | 105 |
| Problemi con il software di rete. | 106 |
| Impossibile accedere a Web Config. | 106 |
| Il nome di modello e/o l'indirizzo IP non vengono visualizzati in EpsonNet Config. | 107 |

Appendice

| | |
|---|-----|
| Introduzione del software di rete. | 108 |
| Epson Device Admin. | 108 |
| EpsonNet Config. | 108 |
| EpsonNet Print (solo sistemi Windows). | 109 |
| EpsonNet SetupManager. | 109 |
| Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config. | 109 |
| Assegnazione dell'indirizzo IP tramite le impostazioni batch. | 109 |
| Assegnazione di un indirizzo IP a ciascun dispositivo. | 112 |
| Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS). | 113 |
| Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS). | 114 |
| Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS). | 115 |
| Modifica del metodo di connessione. | 115 |

Sommarario

| | |
|---|-----|
| Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi. | 116 |
| Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet. | 116 |
| Utilizzo della porta per la stampante. | 117 |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| | |
|--|-----|
| Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo. | 121 |
| Impostazioni delle funzioni di sicurezza. | 122 |
| Comunicazione SSL/TLS con la stampante. | 122 |
| Informazioni sulla certificazione digitale. | 122 |
| Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA. | 123 |
| Eliminazione di un certificato firmato CA. | 126 |
| Aggiornamento di un certificato auto-firmato. | 127 |
| Configurazione di Certificato CA. | 128 |
| Controllo tramite protocolli. | 130 |
| Controllo dei protocolli. | 130 |
| Protocolli che si possono abilitare o disabilitare | 131 |
| Voci di impostazione del protocollo. | 132 |
| Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering. | 135 |
| Informazioni su IPsec/Filtro IP. | 135 |
| Configurazione dei criteri predefiniti. | 135 |
| Configurazione dei criteri di gruppo. | 139 |
| Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP. | 145 |
| Configurazione del certificato client per IPsec/IP Filtering. | 146 |
| Uso del protocollo SNMPv3. | 147 |
| Informazioni su SNMPv3. | 147 |
| Configurazione SNMPv3. | 148 |
| Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X. | 149 |
| Configurazione di una rete IEEE802.1X. | 149 |
| Configurazione di un certificato per IEEE802.1X. | 151 |
| Verifica dello stato della rete IEEE802.1X. | 152 |
| Utilizzo di Epson Open Platform. | 153 |
| Panoramica di Epson Open Platform. | 153 |
| Configurazione di Epson Open Platform. | 153 |
| Verifica e configurazione del sistema di autenticazione. | 154 |
| Configurazione del dispositivo di autenticazione. | 154 |
| Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata | 155 |
| Ripristino delle impostazioni di sicurezza. | 155 |

| | |
|---|-----|
| Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete. | 156 |
| Problema con l'uso di un certificato digitale. | 158 |

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oouure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Informazioni su questo manuale

Contrassegni e simboli



Attenzione:

Istruzioni da seguire attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni da osservare per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Istruzioni contenenti suggerimenti utili e limitazioni sull'uso della stampante.

Informazioni correlate

➔ Facendo clic su questa icona, si passa alle informazioni correlate.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- ☐ Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o OS X El Capitan. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ☐ Le illustrazioni usate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ☐ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, Windows Server 2016, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

Informazioni su questo manuale

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Introduzione

Componenti del manuale

Questo manuale è rivolto all'amministratore del dispositivo che ha il compito di collegare la stampante o lo scanner alla rete e contiene informazioni su come effettuare le impostazioni di utilizzo delle funzioni.

Per informazioni sull'utilizzo della funzione, consultare la *Guida utente*.

Preparazione

Spiega i compiti dell'amministratore, come impostare i dispositivi e il software di gestione.

Connessione

Spiega come collegare un dispositivo alla rete o alla linea telefonica. Contiene inoltre informazioni sull'ambiente di rete, come l'utilizzo di una porta per il dispositivo, e sul server DNS e proxy.

Impostazioni delle funzioni

Spiega le impostazioni per ogni funzione, come la stampa, la scansione e l'invio di fax.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Spiega le impostazioni di sicurezza di base, come le impostazioni relative alla password di amministratore e il controllo del protocollo.

Impostazioni di funzionamento e gestione

Spiega le operazioni relative al primo utilizzo dei dispositivi, quali la verifica delle informazioni e la manutenzione.

Risoluzione dei problemi

Spiega l'inizializzazione delle impostazioni e la risoluzione dei problemi della rete.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Spiega il metodo di impostazione per il miglioramento della sicurezza del dispositivo, come l'utilizzo di un certificato CA, la comunicazione SSL/TLS e IPsec/IP Filtering.

A seconda del modello, alcune delle funzioni contenute in questo capitolo non sono supportate.

Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida

Nella presente guida vengono utilizzati i seguenti termini.

Amministratore

Persona incaricata di installare e configurare il dispositivo o la rete in un ufficio o un'organizzazione. Per le organizzazioni di piccole dimensioni, questa persona può essere responsabile dell'amministrazione del dispositivo e della rete. Per le organizzazioni di grandi dimensioni, gli amministratori hanno autorità sulla rete o sui dispositivi

Introduzione

sull'unità di gruppo di un dipartimento o una divisione, mentre gli amministratori di rete sono responsabili delle impostazioni di comunicazione al di fuori dell'organizzazione, come Internet.

Amministratore di rete

Persona incaricata di controllare la comunicazione di rete. È la persona che ha configurato il router, il server proxy, il server DNS e il server di posta elettronica per controllare la comunicazione attraverso Internet o la rete.

Utente

Persona che utilizza dispositivi quali stampanti o scanner.

Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)

Connessione che indica che la stampante è collegata al server Windows attraverso la rete o mediante cavo USB e che è possibile condividere la coda di stampa impostata sul server. La comunicazione tra la stampante e il computer passa attraverso il server e la stampante viene controllata sul server.

Connessione peer to peer (stampa diretta)

Connessione che indica che la stampante e il computer sono collegati alla rete tramite l'hub o l'access point e che il lavoro di stampa può essere eseguito direttamente dal computer.

Web Config (pagina web del dispositivo)

Server web integrato nel dispositivo. È denominato Web Config. Qui è possibile verificare e modificare lo stato del dispositivo tramite il browser.

Coda di stampa

Per Windows, è l'icona per ciascuna porta visualizzata su **Dispositivo e stampante**, per esempio una stampante o uno scanner. Vengono create due o più icone anche per un singolo dispositivo se il dispositivo è collegato alla rete tramite due o più porte, come la rete standard TCP/IP e WSD.

Strumento

Termine generico che indica il software di configurazione o gestione di un dispositivo, come per esempio Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, ecc.

Scansione Push

Termine generico che indica la scansione dal pannello di controllo del dispositivo. Utilizzando questa funzione, il risultato della scansione viene salvato in una cartella, allegato a un'e-mail o salvato in un servizio cloud.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno dei codici di carattere standard. Vengono definiti 128 caratteri, tra cui lettere dell'alfabeto (a–z, A–Z), numeri arabi (0–9), simboli, caratteri di spazio e caratteri di controllo. Quando in questa guida viene fatto riferimento ad “ASCII”, si indica 0x20–0x7E (numero esadecimale) elencato di seguito e non si includono i caratteri di controllo.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SP* | ! | " | # | \$ | % | & | ' | (|) | * | + | , | - | . | / |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | : | ; | < | = | > | ? |
| @ | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
| P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | [| \ |] | ^ | _ |

Introduzione

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ` | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m | n | o |
| p | q | r | s | t | u | v | w | x | y | z | { | | } | ~ | |

* Carattere di spazio.

Unicode (UTF-8)

Un codice standard internazionale, che copre le principali lingue mondiali. Quando in questa guida viene fatto riferimento a “UTF-8”, si indica la codifica caratteri in formato UTF-8.

Preparazione

Questo capitolo spiega il ruolo dell'amministratore e la fase di preparazione prima di effettuare le impostazioni.

Flusso delle impostazioni e della gestione della stampante

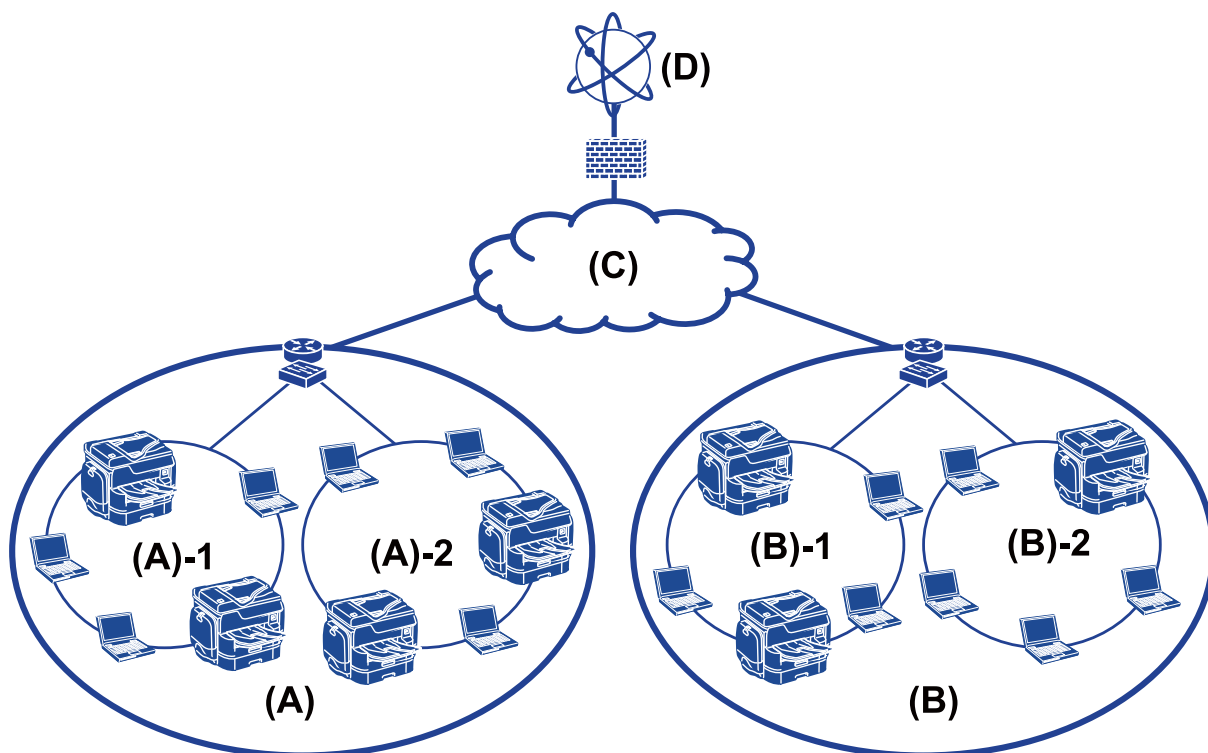
L'amministratore effettua le impostazioni della connessione di rete, la configurazione iniziale e la manutenzione della stampante o dello scanner in modo da renderli disponibili agli utenti.

1. Preparazione
 - ☐ Raccolta delle informazioni relative alle impostazioni di connessione
 - ☐ Scelta del metodo di connessione
2. Connessione
 - ☐ Connessione alla rete dal pannello di controllo della stampante
 - ☐ Connessione alla linea telefonica
3. Impostazione delle funzioni
 - ☐ Impostazioni del driver della stampante
 - ☐ Impostazioni del driver dello scanner
 - ☐ Impostazioni fax
 - ☐ Registrazione ai contatti
 - ☐ Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)
 - ☐ Altre impostazioni avanzate
 - ☐ Servizi cloud
4. Impostazioni di sicurezza
 - ☐ Impostazioni di amministrazione
 - ☐ Impostazioni di controllo dell'accesso
 - ☐ SSL/TLS
 - ☐ Controllo dei protocolli
 - ☐ Impostazioni di sicurezza avanzate (opzionali)
5. Funzionamento e gestione
 - ☐ Controllo dello stato del dispositivo
 - ☐ Emergenza di gestione degli eventi
 - ☐ Backup delle impostazioni del dispositivo

Informazioni correlate

- ➔ “Preparazione” a pagina 12
- ➔ “Connessione” a pagina 18
- ➔ “Impostazioni delle funzioni” a pagina 38
- ➔ “Impostazioni di sicurezza del prodotto” a pagina 79
- ➔ “Impostazioni di funzionamento e gestione” a pagina 89

Esempio di ambiente di rete



(A): Ufficio 1

□ (A) – 1: LAN 1

□ (A) – 2: LAN 2

(B): Ufficio 2

□ (B) – 1: LAN 1

□ (B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

Introduzione delle impostazioni di connessione della stampante

Per la connessione della stampante alla rete sono disponibili i seguenti due metodi. La stampante viene connessa alla rete direttamente con entrambi i metodi.

Preparazione

- ☐ Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)
- ☐ Connessione peer to peer (stampa diretta)

Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di connessione server/client” a pagina 14](#)
- ➔ [“Impostazioni di connessione peer to peer” a pagina 14](#)

Impostazioni di connessione server/client

Metodo di connessione:

Collegare la stampante alla rete tramite un hub o un access point.

È inoltre possibile collegare la stampante al server direttamente tramite un cavo USB.

Driver della stampante:

Installare il driver della stampante sul server Windows a seconda del sistema operativo dei computer client.

Accedendo al server Windows e collegando la stampante, il driver della stampante viene installato sul computer client e può essere utilizzato.

Funzioni:

- ☐ Gestire la stampante e il driver della stampante in batch.
- ☐ A seconda delle specifiche del server, l'avvio del lavoro di stampa può richiedere del tempo perché tutti i lavori di stampa passano attraverso il server di stampa.
- ☐ Non è possibile stampare quando il server Windows è disattivato.

Informazioni correlate

- ➔ [“Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida” a pagina 9](#)

Impostazioni di connessione peer to peer

Metodo di connessione:

Collegare la stampante direttamente alla rete tramite un hub o un access point.

Driver della stampante:

Installare il driver della stampante su ogni computer client.

Può essere inviato tramite un pacchetto con EpsonNet SetupManager oppure automaticamente utilizzando i Criteri di gruppo del server Windows.

Funzioni:

- ☐ Il lavoro di stampa inizia immediatamente, poiché viene inviato direttamente alla stampante.
- ☐ È possibile stampare fino all'esaurimento della stampante.

Preparazione

Informazioni correlate

➔ [“Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida” a pagina 9](#)

Preparazione della connessione a una rete

Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione

Per la connessione di rete è necessario disporre di un indirizzo IP, un indirizzo gateway, ecc. Controllare in anticipo quanto segue.

| Divisioni | Elementi | Nota |
|---------------------------------------|---|--|
| Metodo di connessione del dispositivo | <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi | Utilizzare un cavo STP (Shielded Twisted Pair, Schermato a coppie intrecciate) di categoria 5 o superiore per la connessione Ethernet. |
| Informazioni sulla connessione LAN | <input type="checkbox"/> Indirizzo IP <input type="checkbox"/> Maschera di sottorete <input type="checkbox"/> Gateway predefinito | Se si imposta automaticamente l'indirizzo IP utilizzando la funzione DHCP del router, non è necessario. |
| Informazioni sulla connessione Wi-Fi | <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Password | Sono supportati: <input type="checkbox"/> Conformità: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Protezione Wi-Fi: WEP (64/128 bit) <input type="checkbox"/> WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise |
| Informazioni sul server DNS | <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS primario <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS secondario | Se si utilizza un indirizzo IP statico, come l'indirizzo IP, configurare il server DNS. Configurare quando effettuare l'assegnazione automatica tramite la funzione DHCP e quando il server DNS non può essere assegnato automaticamente. |
| Informazioni sul server proxy | <input type="checkbox"/> Nome del server proxy <input type="checkbox"/> Numero di porta | Configurare quando si utilizza un server proxy per la connessione a Internet e quando si utilizza il servizio Epson Connect o la funzione di aggiornamento automatico del firmware. |

Specifiche della stampante

La specifica che la stampante supporta la modalità standard o di connessione, vedere la *Guida utente*.

Utilizzo del numero di porta

Consultare l'“Appendice” per il numero di porta utilizzato dalla stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo della porta per la stampante” a pagina 117](#)

Tipo di assegnazione dell'indirizzo IP

Ci sono due tipi di assegnazione di un indirizzo IP alla stampante.

Indirizzo IP statico:

Assegnare l'indirizzo IP univoco predeterminato alla stampante.

L'indirizzo IP non viene modificato nemmeno quando si spegne la stampante o il router, in modo che sia possibile gestire il dispositivo tramite l'indirizzo IP.

Questo tipo è adatto a una rete in cui vengono gestite molte stampanti, come un grande ufficio o una scuola.

Assegnazione automatica tramite la funzione DHCP:

L'indirizzo IP corretto viene assegnato automaticamente quando la comunicazione tra la stampante e il router che supporta la funzione DHCP avviene correttamente.

Se è scomodo modificare l'indirizzo IP per un dispositivo particolare, prenotare l'indirizzo IP in anticipo e poi assegnarlo.

Nota:

Per la porta della coda di stampa, selezionare il protocollo in grado di rilevare automaticamente l'indirizzo IP, come per esempio EpsonNet Print Port.

Server DNS e Server proxy

Se si utilizza un servizio di connessione a Internet, configurare il server DNS. In caso di mancata configurazione, è necessario specificare l'indirizzo IP per l'accesso poiché la risoluzione dei nomi potrebbe essere errata.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, la stampante e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sulla stampante quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

È possibile vietare l'accesso a un URL specifico utilizzando la funzione di filtraggio, poiché il server proxy è in grado di controllare il contenuto della comunicazione.

Metodo di impostazione della connessione di rete

Procedere come segue per effettuare le impostazioni di connessione per l'indirizzo IP della stampante, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

Dal pannello di controllo:

Configurare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante per ciascuna stampante. Connettersi alla rete una volta configurate le impostazioni di connessione della stampante.

Tramite il programma di installazione:

Se si utilizza il programma di installazione, la rete della stampante e il computer client vengono impostati automaticamente. L'impostazione è disponibile seguendo le istruzioni del programma di installazione, anche se non si dispone di una conoscenza approfondita della rete. Questa è consigliata quando si imposta la stampante e alcuni computer client utilizzando la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server the Windows).

Preparazione

Tramite uno strumento:

Utilizzare uno strumento dal computer dell'amministratore. È possibile rilevare una stampante e impostarla, oppure creare un file SYLK per applicare le impostazioni batch alle stampanti. È possibile impostare una serie di stampanti, a condizione che siano connesse fisicamente tramite il cavo Ethernet. Pertanto, questa operazione è consigliata se si può costruire una rete Ethernet per l'impostazione.

Informazioni correlate

- ➡ [“Connessione alla rete dal Pannello di controllo” a pagina 18](#)
- ➡ [“Connessione alla rete tramite il programma di installazione” a pagina 26](#)
- ➡ [“Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config” a pagina 109](#)

Connessione

Questo capitolo illustra l'ambiente o la procedura necessari per collegare la stampante alla rete.

Connessione alla rete

Connessione alla rete dal Pannello di controllo

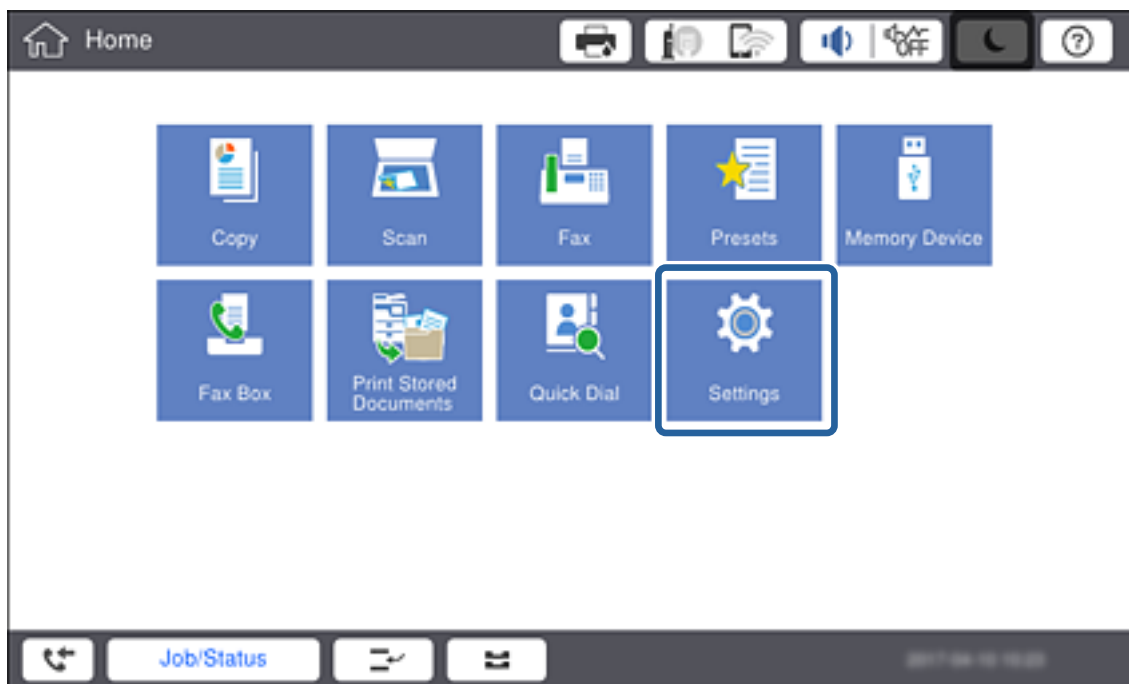
Collegare la stampante alla rete tramite il pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori dettagli relativi al pannello di controllo della stampante, consultare la *Guida utente*.

Assegnazione dell'indirizzo IP

Impostare le voci di base come Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito.

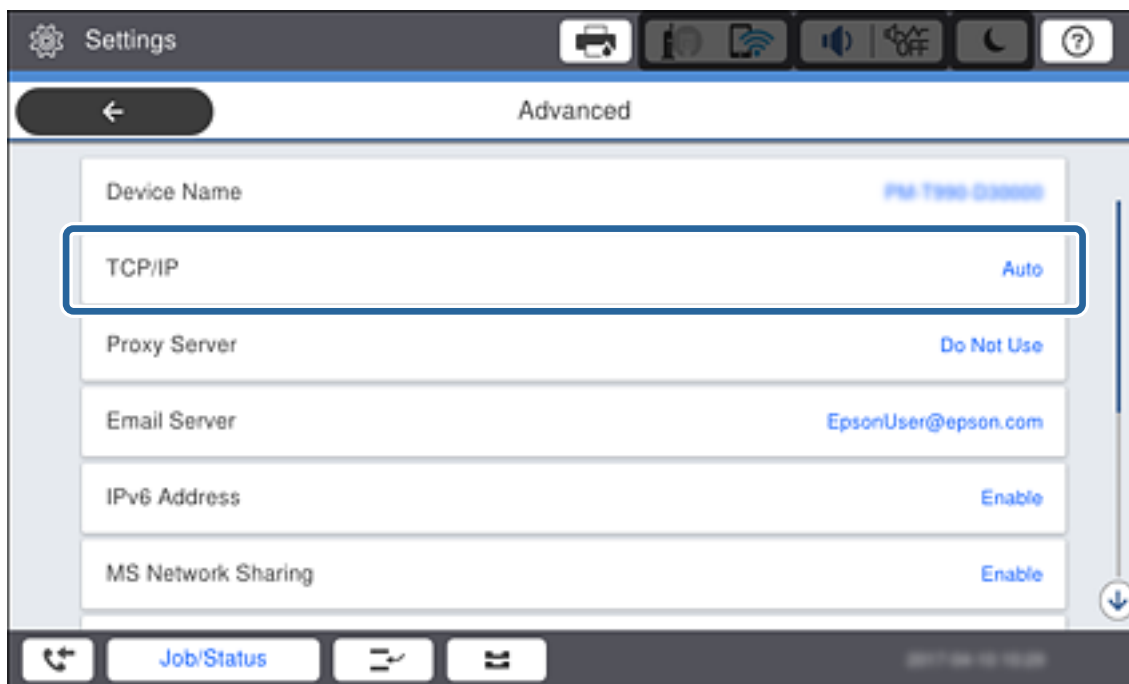
1. Accendere la stampante.
2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.



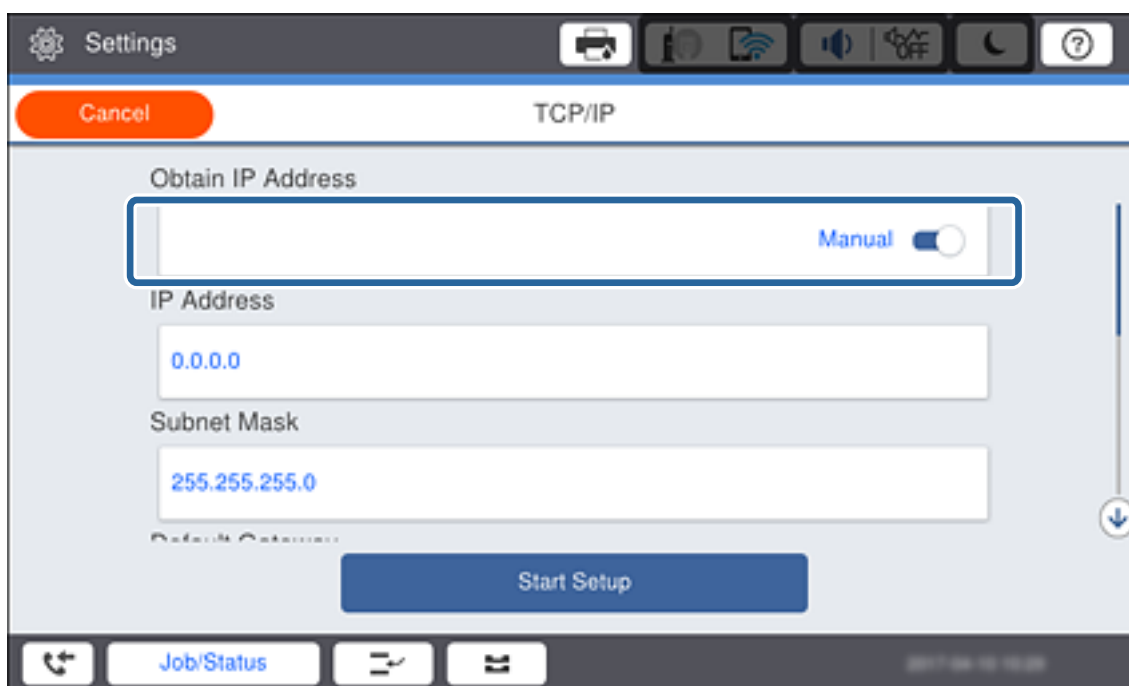
3. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate**.

Connessione

4. Toccare **TCP/IP**.



5. Selezionare **Manuale** per **Otteni indirizzo IP**.



Nota:

Quando si imposta l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi da 6 a 7, quindi andare al passaggio 8.

Connessione

- Fare clic sul campo **Indirizzo IP**, immettere l'indirizzo IP tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, quindi toccare **OK**.



Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

- Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Nota:

*Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.*

- Fare clic sul campo **DNS principale** per il **Server DNS**, immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, quindi toccare **OK**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Nota:

*Quando si seleziona **Auto** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 10.*

- Fare clic sul campo **DNS secondario**, immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, quindi toccare **OK**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

- Toccare **Avvia configuraz..**

- Toccare **Chiudi** sulla schermata di conferma.

Configurazione del server proxy

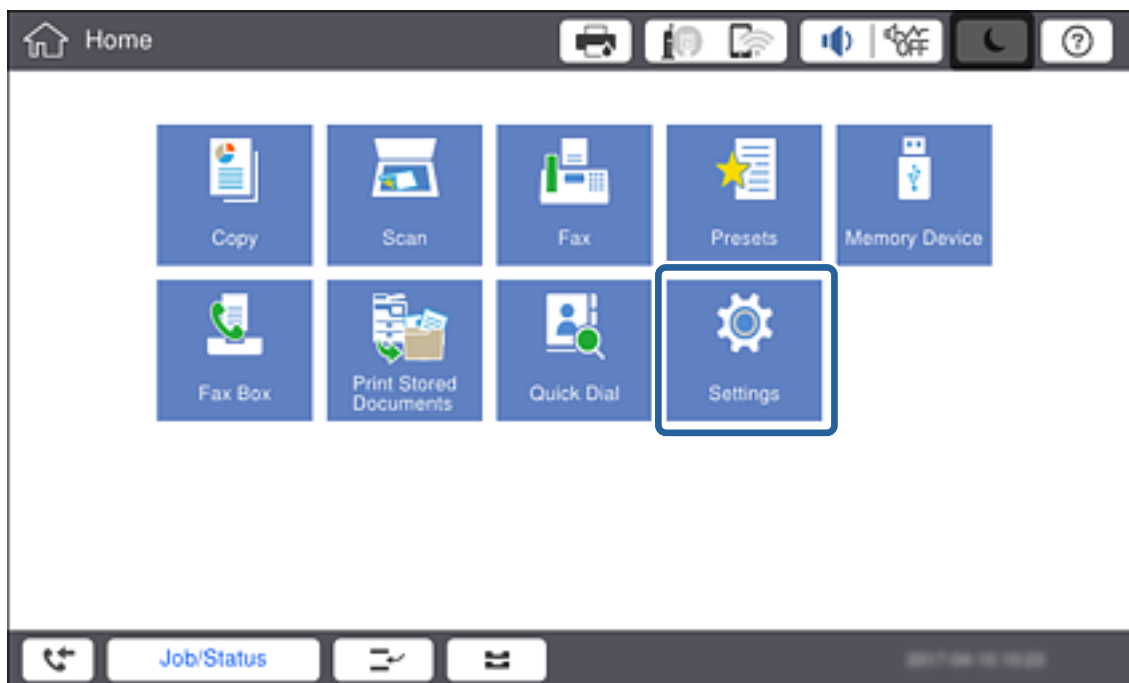
Se si è costruito un server proxy nell'ambiente di rete, configurare il server proxy.

Connessione

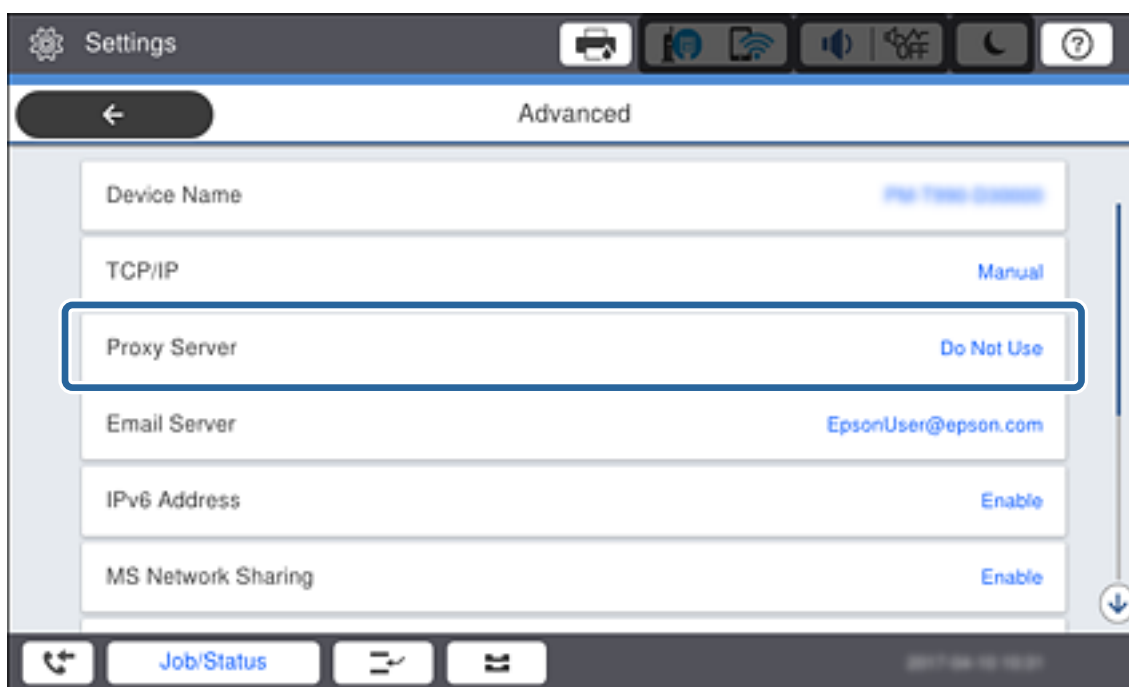
1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Nota:

Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.

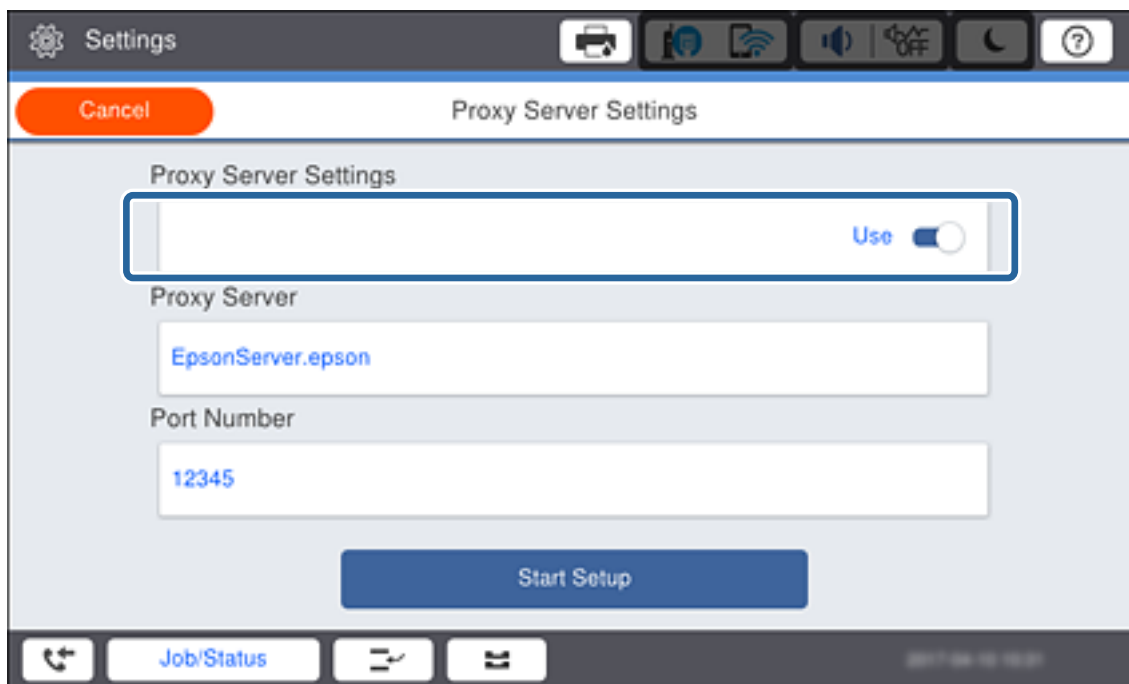


2. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate**.
3. Toccare **Server Proxy**.

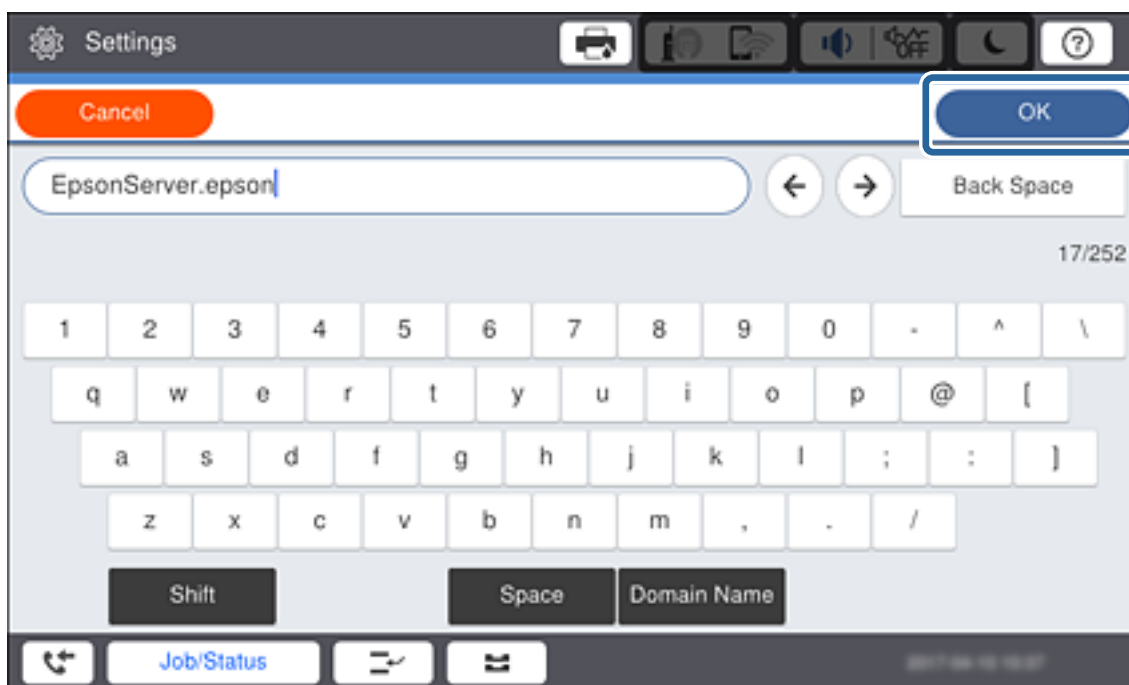


Connessione

4. Selezionare **Usa** per **Impostazioni server Proxy**.



5. Fare clic sul campo **Server Proxy**, immettere l'indirizzo IP per il server proxy in formato IPv4 o FQDN tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, quindi toccare **OK**.



Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

6. Fare clic sul campo **Numero porta**, immettere il numero di porta per il server proxy tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, quindi toccare **OK**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Connessione

7. Toccare **Avvia configuraz..**
8. Toccare **Chiudi** dopo la schermata di conferma.

Collegamento a LAN

Collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

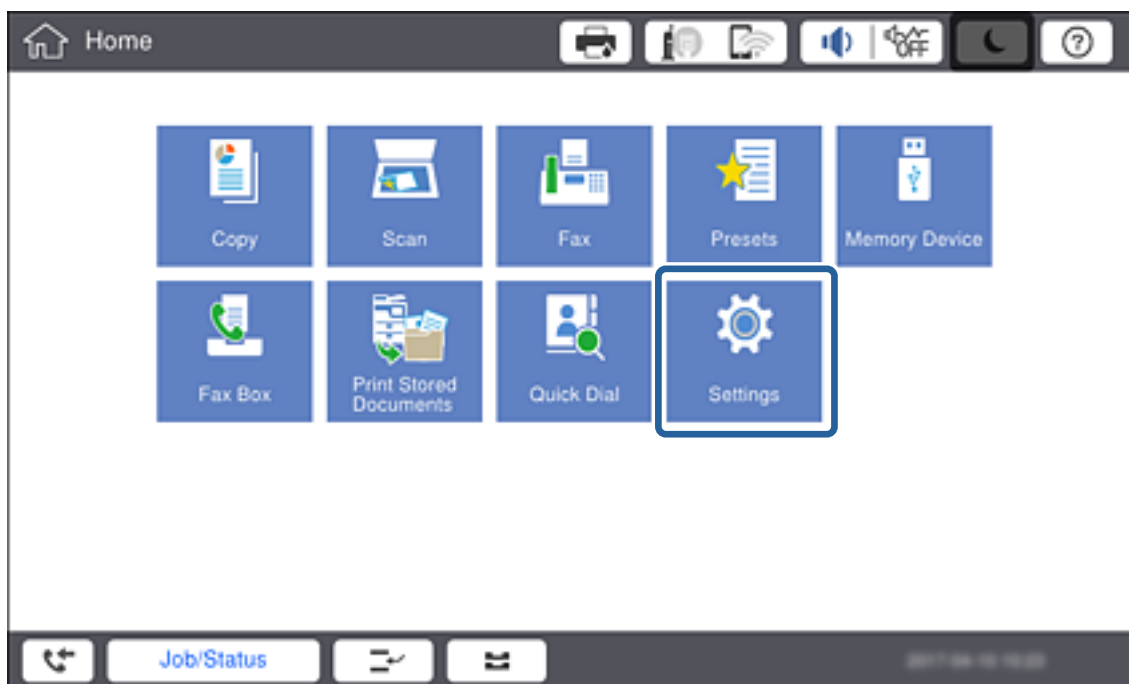
Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a Ethernet” a pagina 23](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 24](#)
- ➔ [“Connessione alla rete tramite il programma di installazione” a pagina 26](#)

Connessione a Ethernet

Collegare la stampante alla rete utilizzando il cavo Ethernet e verificare la connessione.

1. Collegare la stampante e l'hub (interruttore L2) tramite un cavo Ethernet.
2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.



3. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete.**
4. Toccare **Controllo connessione rete.**
Viene visualizzato il risultato della diagnosi della connessione. Verificare che la connessione sia corretta.

Connessione

5. Toccare **OK**.

Nota:

Selezionando **Stampa rapporto di verifica** è possibile stampare il risultato della diagnosi. Per stamparlo, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi” a pagina 116](#)

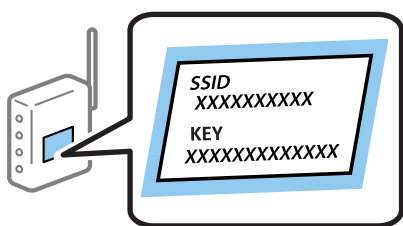
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un punto di accesso dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per l'access point.

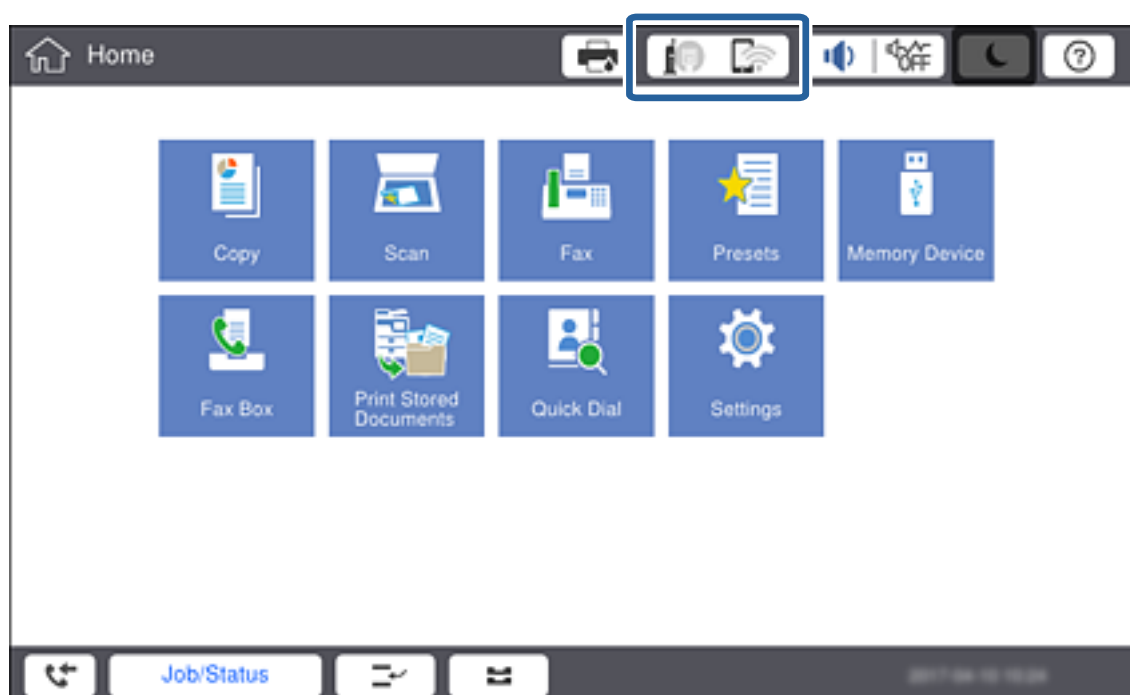
Quando l'access point supporta WPS, è possibile effettuare automaticamente le impostazioni di connessione Wi-Fi utilizzando il pulsante push o il codice PIN, senza usare l'SSID e la password.

Nota:

Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione.

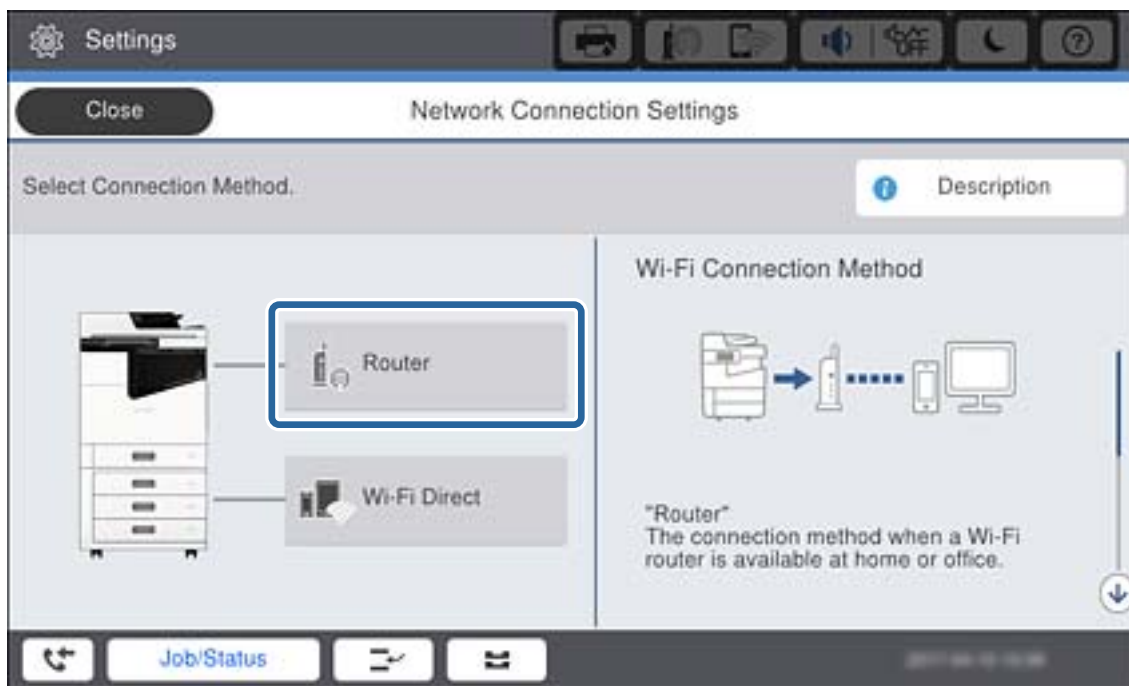


1. Toccare  |  sul pannello di controllo della stampante.



Connessione

2. Toccare **Router**.



3. Toccare **Avvia configurazione**.

4. Toccare **Configurazione Wi-Fi**.

Se sono state effettuate impostazioni Ethernet, verificare il messaggio e toccare **Sì**.

5. Toccare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

6. Selezionare l'SSID per il punto di accesso.

Nota:

- ☐ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato nel pannello di controllo della stampante, toccare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, toccare **Inserisci manualmente**, quindi immettere direttamente l'SSID.
- ☐ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

7. Toccare **Inserisci Password**, immettere la password, quindi toccare **OK**.

Nota:

- ☐ La password distingue tra maiuscole e minuscole.
- ☐ Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- ☐ Se si immette direttamente l'SSID, selezionare **Disponibile per Password**, quindi inserire la password.
- ☐ Se non si conosce la password del punto di accesso, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.

8. Al termine dell'inserimento, toccare **Avvia configuraz..**

Connessione

9. Toccare **OK**.

Nota:

*In caso di errore di connessione, caricare carta comune di formato A4, quindi toccare **Stampa rapporto di verifica** per stampare un report di connessione di rete.*

10. Toccare **Chiudi** nella schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Informazioni correlate

- ➡ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS)” a pagina 113
- ➡ “Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet” a pagina 116

Connessione alla rete tramite il programma di installazione

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

- ☐ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

- ☐ Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

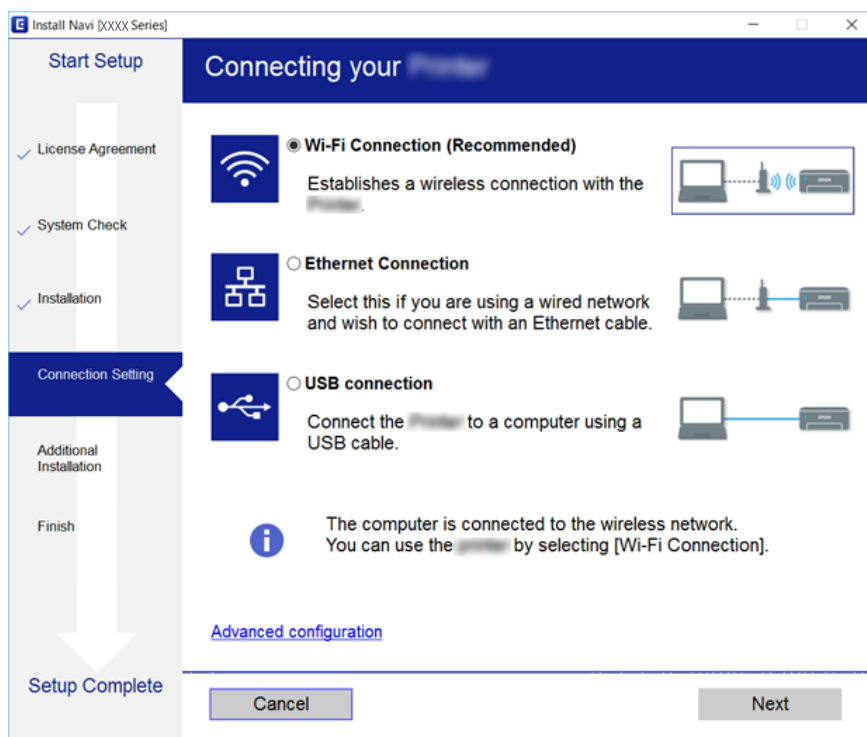
Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata successiva, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Connessione

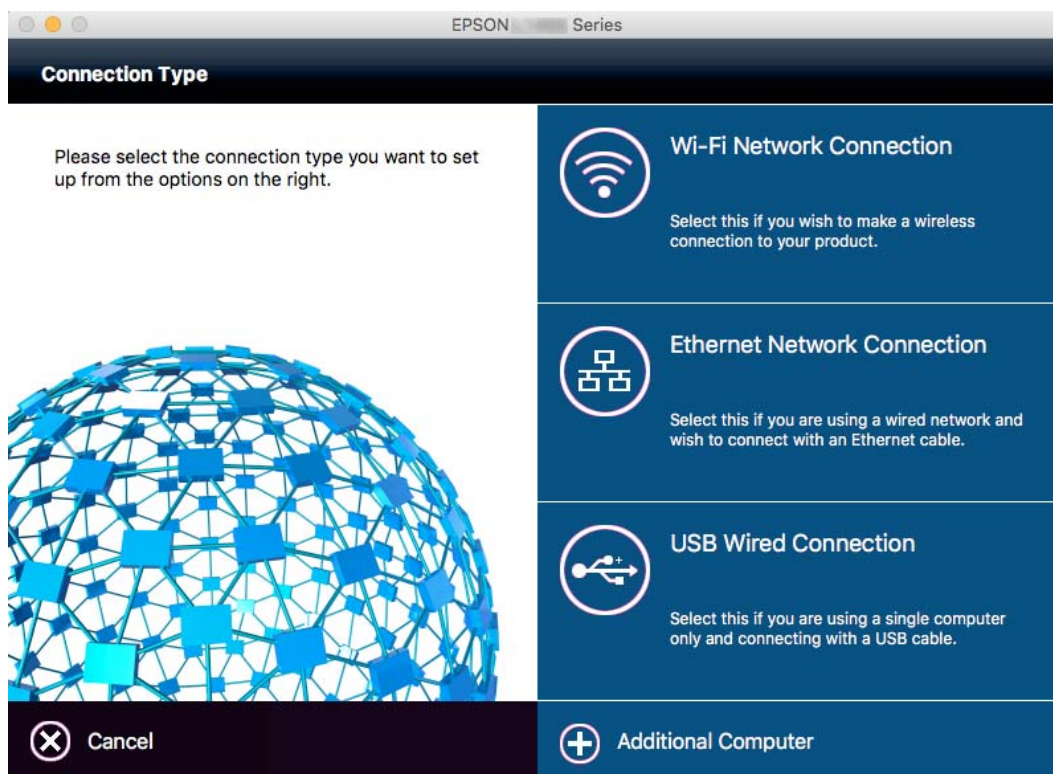
Windows

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Mac OS

Selezionare il tipo di connessione.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il software viene installato.

Collegamento a una linea telefonica

Linee telefoniche compatibili

La stampante può essere utilizzata con linee telefoniche analogiche standard (PSTN, Public Switched Telephone Network) e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange).

Potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con le linee o i sistemi telefonici seguenti:

- ☐ Linee telefoniche VoIP, ad esempio quelle offerte nell'ambito di servizi digitali DSL o di fibra ottica
- ☐ Linee telefoniche digitali (ISDN)
- ☐ Alcuni sistemi telefonici PBX
- ☐ Quando tra la presa a muro del telefono e la stampante sono collegati adattatori quali adattatori terminali, adattatori VoIP, splitter o router DSL

Collegamento della stampante a una linea telefonica

Collegare la stampante ad una presa a muro del telefono utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (6P2C). Quando si collega un telefono alla stampante, utilizzare un secondo cavo telefonico RJ-11 (6P2C).

In alcune aree geografiche la stampante viene fornita con un cavo telefonico. Se fornito, utilizzare il cavo in dotazione.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico a un adattatore (in dotazione) per il paese o la regione di appartenenza.

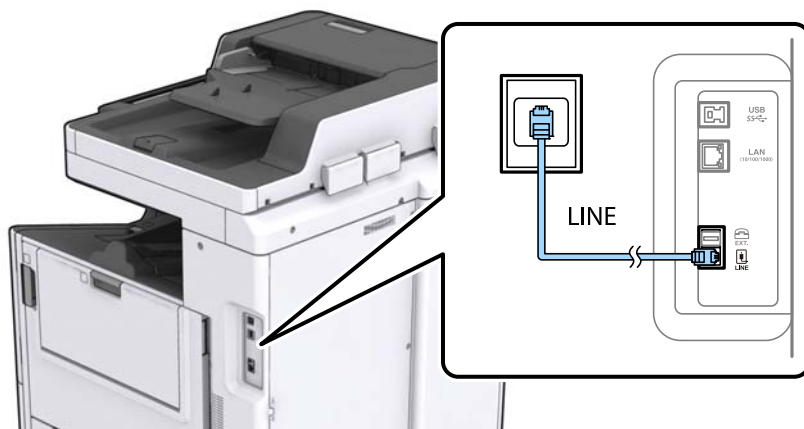
Nota:

Rimuovere la protezione dalla porta EXT. della stampante solo quando si collega un telefono alla stampante. Se non si esegue la connessione alla linea telefonica, non rimuovere la protezione.

Nelle aree soggette a un'elevata presenza di fulmini, si consiglia di utilizzare uno scaricatore di tensione.

Collegamento a una linea telefonica standard (PSTN) o PBX

Collegare un cavo telefonico che va dalla presa telefonica a muro o dalla porta PBX alla porta LINE sul retro della stampante.



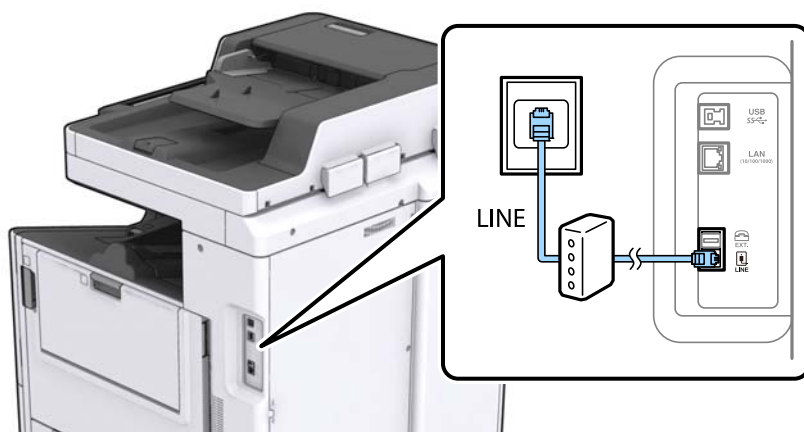
Connessione

Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN

Collegare un cavo telefonico che va dal modem DSL o dall'adattatore terminale ISDN alla porta LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o con l'adattatore.

Nota:

Se il modem DSL non è provvisto di un filtro DSL incorporato, collegare un filtro DSL a parte.



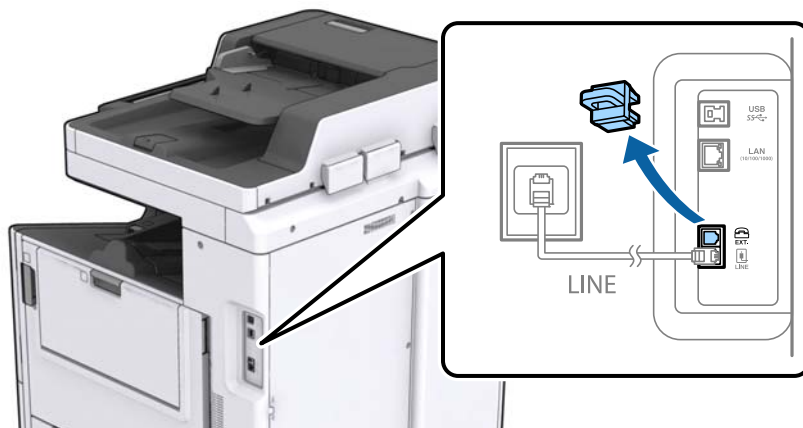
Collegamento del telefono alla stampante

Se per la stampante e per il telefono si utilizza un'unica linea telefonica, è necessario collegare il telefono alla stampante.

Nota:

- ❑ Se il telefono è dotato di funzionalità fax, prima di eseguire il collegamento è necessario disattivare il fax. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con il telefono.
- ❑ Se si collega una segreteria telefonica, assicurarsi che l'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante sia su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica impostata per rispondere ad una chiamata.

1. Rimuovere la protezione dalla porta EXT. sul retro della stampante.



Connessione


- Collegare un cavo telefonico che va dal telefono alla porta EXT..

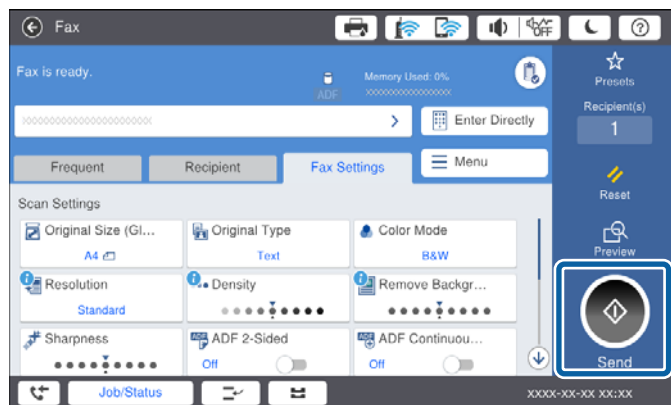


Nota:

Se si utilizza un'unica linea telefonica, verificare che il telefono sia collegato alla porta EXT. della stampante. Se si crea una linea in modalità duplex per collegare il telefono e la stampante separatamente, gli apparecchi non funzioneranno correttamente.

- Toccare **Fax** nella schermata iniziale.
- Sollevare il ricevitore.

La connessione viene stabilita quando viene attivata  (**Invia**) come schermata successiva.



Informazioni correlate

➡ [“Impostazioni della segreteria telefonica” a pagina 50](#)

Configurazione di impostazioni fax di base

La voce di impostazione fax varia a seconda della regione o del paese di utilizzo.

Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Paese/Zona** per effettuare le impostazioni per il paese o la regione di provenienza prima di iniziare a effettuare le altre impostazioni.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Configurazione di impostazioni fax di base mediante Impostazione guidata fax

È possibile configurare impostazioni fax di base seguendo le istruzioni visualizzate.

1. Collegare la stampante alla linea telefonica in uso.

Nota:

Poiché al termine dell'impostazione guidata viene eseguito il controllo automatico della connessione fax, prima di avviare la procedura è opportuno verificare che la stampante sia stata collegata alla linea telefonica.

2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazione guidata fax**.
4. Nella schermata **Conferma**, toccare **OK**.
Si avvia la procedura guidata.
5. Nella schermata di immissione dell'intestazione fax, immettere il nome del mittente, ad esempio il nome della propria società, quindi toccare **OK**.

Nota:

Il nome e il numero di fax del mittente verranno visualizzati nell'intestazione dei fax in uscita.

6. Nella schermata di immissione del numero di telefono, immettere il proprio numero di fax, quindi toccare **OK**.
7. Nella schermata **Impostazione Distinctive Ring Detection (DRD)**, configurare le impostazioni seguenti.
 - ☐ Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli con la propria società telefonica, toccare **Proc.**, quindi selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo.
 - Se si seleziona **Tutto**, andare al passaggio 8.
 - Se si selezionano altre impostazioni, **Modalità di ricezione** è impostato automaticamente su **Auto**. Andare al passaggio 10.
 - ☐ Se non è necessario impostare questa opzione, toccare **Salta**, quindi andare al passaggio 10.

Nota:

- ☐ I servizi di differenziazione degli squilli, offerti da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consentono di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. In **DRD**, selezionare il tipo di squillo assegnato ai fax.
- ☐ A seconda della regione di appartenenza, possono essere visualizzati i parametri di impostazione **Attiva** o **Dis.** per **DRD**. Per utilizzare la funzionalità di differenziazione degli squilli, selezionare **Attiva**.


8. Nella schermata **Impost. modalità ricezione**, selezionare se si desidera utilizzare il telefono collegato alla stampante.
 - ☐ Quando si è connessi, toccare **Sì**, quindi procedere con il passaggio successivo.
 - ☐ Quando non si è connessi, toccare **No**, quindi andare al passaggio 10. La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.

Connessione

- Nella schermata **Impost. modalità ricezione**, selezionare se si desidera impostare la modalità di ricezione automatica dei fax.

- ☐ Per la ricezione automatica, toccare **Sì**. La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.
- ☐ Per la ricezione manuale, toccare **No**. La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Manuale**.

- Nella schermata **Proc.**, verificare le impostazioni configurate, quindi toccare **Proc.**.

Per correggere o modificare le impostazioni, toccare .

- Toccare **Avvia controllo** per eseguire il controllo della connessione fax quindi, quando viene richiesto di stampare i risultati del controllo, toccare **Stampa**.

Viene stampato un report dei risultati del controllo indicante lo stato della connessione.

Nota:

- ☐ Se vengono segnalati errori, per risolverli seguire le istruzioni indicate nel report.
- ☐ Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Tipo di linea**, selezionare un tipo di linea.
 - Per il collegamento della stampante a un sistema telefonico PBX o a un adattatore terminale, selezionare **PBX**.
 - Quando si collega la stampante a una linea telefonica standard (PSTN), selezionare **Disabilita** sulla schermata visualizzata **Conferma**. Tuttavia, se la funzionalità viene impostata su **Disabilita**, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa dalla stampante e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

Informazioni correlate

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 28](#)
- ➔ [“Descrizione del menu Impostazioni fax” a pagina 54](#)

Configurazione di impostazioni relative all'origine carta per la ricezione di fax

È possibile impostare la stampante in modo non vengano utilizzate origini carta specifiche per la stampa di documenti ricevuti e report fax. Per impostazione predefinita, tutte le sorgenti carta sono abilitate per la stampa di fax. Utilizzare questa funzione se non si desidera usare la carta in una sorgente carta specifica per la stampa di fax.

- Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
- Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Impostaz. selezione autom. > Fax**.
- Toccare ognuna delle caselle della sorgente carta che non si desidera utilizzare per la stampa di fax.
L'impostazione relativa all'origine carta viene modificata in **Dis.** e disattivata per la stampa dei fax.

Utilizzo di Wi-Fi Direct (AP semplice)

È possibile collegarsi direttamente alla stampante senza passare attraverso la rete tramite Wi-Fi Direct (AP semplice) da uno smartphone o tablet quando l'amministratore consente la connessione diretta.

Quando si utilizza la funzione NFC da uno smartphone o tablet, è necessario abilitare Wi-Fi Direct (AP semplice).

Attivazione di Wi-Fi Direct (AP semplice)

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi Direct**.
2. Selezionare **Abilita** per **Wi-Fi Direct**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.

Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi Wi-Fi Direct (AP semplice) viene abilitato.

Nota:

Facendo clic su **Elimina**, è possibile eliminare le informazioni registrate sul dispositivo collegato tramite Wi-Fi Direct (AP semplice).

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Configurazione di un server di posta

Effettuare questa configurazione se si desidera utilizzare la funzione di scansione tramite e-mail o ricevere notifiche di eventi dai dispositivi.

Verificare i punti seguenti prima di configurare.

- ☐ La stampante è connessa a una rete.
- ☐ Informazioni sul server e-mail del computer.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Di base**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce.
3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

➡ [“Voci di impostazione del server di posta” a pagina 34](#)

Connessione

Voci di impostazione del server di posta

The screenshot shows the Epson Web Interface for an email server configuration. The left sidebar lists various settings categories, with 'Email Server' selected. The main area is titled 'Email Server > Basic'. It contains a warning about certificates and a list of configuration fields:

- Authentication Method:** SMTP AUTH (dropdown)
- Authenticated Account:** XXXXXXXX (text field)
- Authenticated Password:** (password field)
- Sender's Email Address:** epson@epsonetest.com (text field)
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127 (text field)
- SMTP Server Port Number:** 25 (text field)
- Secure Connection:** None (dropdown)
- Certificate Validation:** ☒ Enable ☐ Disable (radio buttons)

Below these fields, there is a note: 'It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.' At the bottom, there are fields for 'POP3 Server Address' and 'POP3 Server Port Number', and an 'OK' button.

| Voci | Impostazioni e descrizione | |
|---------------------------|---|--|
| Metodo autenticazione | Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta. | |
| | Disattiva | L'autenticazione viene disabilitata quando si comunica con un server di posta. |
| | AUT. SMTP | È necessario che un server di posta supporti l'autenticazione SMTP. |
| | POP prima di SMTP | Quando si seleziona questo metodo, configurare il server POP3. |
| Account autenticato | Se si seleziona AUT. SMTP o POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere il nome dell'account autenticato tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). | |
| Password autenticata | Se si seleziona AUT. SMTP o POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere la password autenticata tra 0 e 20 caratteri utilizzando A–Z a–z 0–9! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @. | |
| Indirizzo e-mail mittente | Immettere l'indirizzo email del mittente. Immettere da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E) ad eccezione di : () < > [] ; ¥. Il primo carattere non può essere un punto ".". | |
| Indirizzo server SMTP | Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A–Z a–z 0–9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN. | |
| Numero porta server SMTP | Immettere un numero tra 1 e 65535. | |

Connessione

| Voci | Impostazioni e descrizione | |
|--------------------------|--|---|
| Connessione protetta | Specificare il metodo di connessione protetta per il server e-mail. | |
| | Nessuno | Se si seleziona POP prima di SMTP in Metodo autenticazione , il metodo di connessione viene impostato su Nessuno . |
| | SSL/TLS | Ciò è disponibile quando Metodo autenticazione viene impostato su Disattiva o AUT. SMTP . |
| | STARTTLS | Ciò è disponibile quando Metodo autenticazione viene impostato su Disattiva o AUT. SMTP . |
| Convalida certificato | Il certificato viene abilitato quando questa opzione viene abilitata. Si consiglia di impostare su Abilita . | |
| Indirizzo server POP3 | Se si seleziona POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere l'indirizzo del server POP3 da 0 a 255 caratteri utilizzando A-Z a-z 0-9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN. | |
| Numero porta server POP3 | Se si seleziona POP prima di SMTP come Metodo autenticazione immettere un numero compreso tra 1 e 65535. | |

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 33](#)

Verifica della connessione al server di posta

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Test di conn.**

2. Selezionare **Avvia**.

Viene avviato il test di connessione sul server e-mail. Dopo il test, viene visualizzato il rapporto di verifica.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

➔ [“Riferimenti per test di connessione al server di posta” a pagina 35](#)

Riferimenti per test di connessione al server di posta

| Messaggi | Descrizione |
|---|---|
| Test di connessione riuscito. | Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita. |
| Errore di comunicazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete | Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete <input type="checkbox"/> Il server SMTP è inattivo <input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione <input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti |

Connessione

| Messaggi | Descrizione |
|--|---|
| Errore di comunicazione server POP3. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete | Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete <input type="checkbox"/> Il server POP3 è inattivo <input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione <input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti |
| Errore durante la conness. al server SMTP. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Server DNS | Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita <input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server SMTP non riuscita |
| Errore durante la conness. al server POP3. Controllare quanto segue. - Indirizzo server POP3 - Server DNS | Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita <input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server POP3 non riuscita |
| Errore di autenticazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata | Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server SMTP. |
| Errore di autenticazione server POP3. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata | Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server POP3. |
| Metodo di comunicazione non supportato. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Numero porta server SMTP | Questo messaggio appare quando si cerca di comunicare con protocolli non supportati. |
| Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in Nessuno. | Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server non supporta una connessione protetta SMTP (connessione SSL). |
| Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in SSL/TLS. | Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione SSL/TLS per una connessione protetta SMTP. |
| Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in STARTTLS. | Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione STARTTLS per una connessione protetta SMTP. |
| Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Data e ora | Questo messaggio appare quando l'impostazione di data e ora della stampante non è corretta o il certificato è scaduto. |
| Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Certificato CA | Questo messaggio appare quando la stampante non dispone di un certificato root corrispondente al server o un Certificato CA non è stato importato. |
| Connessione non affidabile. | Questo messaggio appare quando il certificato ottenuto è danneggiato. |
| Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in AUT. SMTP. | Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server supporta AUT. SMTP. |
| Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in POP prima di SMTP. | Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server non supporta AUT. SMTP. |

Connessione

| Messaggi | Descrizione |
|--|--|
| Indirizzo e-mail mittente non corretto. Passare all'indirizzo e-mail per il servizio e-mail in uso. | Questo messaggio appare quando l'indirizzo e-mail specificato del mittente è errato. |
| Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo. | Questo messaggio appare quando la stampante è occupata. |

Informazioni correlate

➡ [“Verifica della connessione al server di posta” a pagina 35](#)

Impostazioni delle funzioni

In questo capitolo sono illustrate le prime impostazioni da effettuare per poter utilizzare il dispositivo in tutte le sue funzioni.

Software per la configurazione

In questa sezione, viene illustrata la procedura per effettuare le impostazioni dal computer dell'amministratore tramite Web Config.

Web Config (pagina web per il dispositivo)

Informazioni su Web Config

Web Config è un'applicazione basata su browser per la configurazione delle impostazioni della stampante. Per accedere alla pagina di Web Config, è necessario innanzitutto assegnare un indirizzo IP alla stampante.

Nota:

È possibile bloccare le impostazioni configurando la password di amministratore per la stampante.

EPSON L3110

Status | Print | Scan/Copy | Fax | Network | Network Security | Product Security | Device Management | Epson Open Platform

Product Status
Network Status
Maintenance
Hardware Status
Job History
Panel Snapshot

Product Status

English

Printer Status
Available.

Scanner Status
Available.

BK BK Y M C

| | |
|-------------------|--------|
| Black (BK) : | LXBK01 |
| Yellow (Y) : | LXY01 |
| Magenta (M) : | LXM01 |
| Cyan (C) : | LXC01 |
| Maintenance Box : | LXMB01 |

Card Reader Status : Disconnected

Cassette 1

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Paper Size : | Auto/A4(Vertical) |
| Paper Type : | plain papers 1 |
| Paper Remaining Level : | Low |

Refresh

[Software Licenses](#)

Impostazioni delle funzioni

Accesso a Web Config

Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser web. JavaScript deve essere abilitato. Quando si accede a Web Config tramite HTTPS, nel browser verrà visualizzato un messaggio di avviso poiché viene utilizzato un certificato auto-firmato, memorizzato nella stampante.

☐ Accesso tramite HTTPS

IPv4: `https://<indirizzo IP stampante>` (senza `< >`)

IPv6: `https://[indirizzo IP stampante]/` (con `[]`)

☐ Accesso tramite HTTP

IPv4: `http://<indirizzo IP stampante>` (senza `< >`)

IPv6: `http://[indirizzo IP stampante]/` (con `[]`)

Nota:

☐ Esempi

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

- ☐ Se il nome della stampante è registrato con il server DNS, è possibile utilizzare il nome della stampante al posto dell'indirizzo IP della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 122](#)
- ➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 122](#)

Utilizzo delle funzioni di stampa

Abilitare per utilizzare le funzioni di stampa della stampante.

Requisiti per la stampa tramite una rete

Sono necessarie le seguenti impostazioni per la stampa tramite una rete.

Queste possono essere configurate utilizzando il driver della stampante e le funzioni del sistema operativo.

- ☐ Installazione del driver della stampante
- ☐ Definizione della coda di stampa per un computer
- ☐ Impostazione della porta per una rete

Impostazione del driver della stampante tramite connessione server/client

Impostare la stampante per abilitare la stampa da un computer che è stato precedentemente impostato come server di stampa, quindi condividere la stampante.

Installare il driver della stampante per il server e per il client sul server di stampa.

Se si utilizza il programma di installazione, l'impostazione della rete della stampante o del computer, l'installazione del driver e la definizione della coda di stampa vengono eseguite automaticamente.

Impostazione delle porte TCP/IP standard — Windows

Impostare la porta standard TCP/IP sul server di stampa e creare la coda di stampa per la stampa in rete.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo > Hardware e suoni (o Hardware) > Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic su start > **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su Start > **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.

2. Aggiungere una stampante.

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **La stampante desiderata non è elencata**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic su **Aggiungi stampante**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic su **Installa stampante**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Installa stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

3. Aggiungere una stampante locale.

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**, quindi fare clic su **Avanti**.

Impostazioni delle funzioni

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008

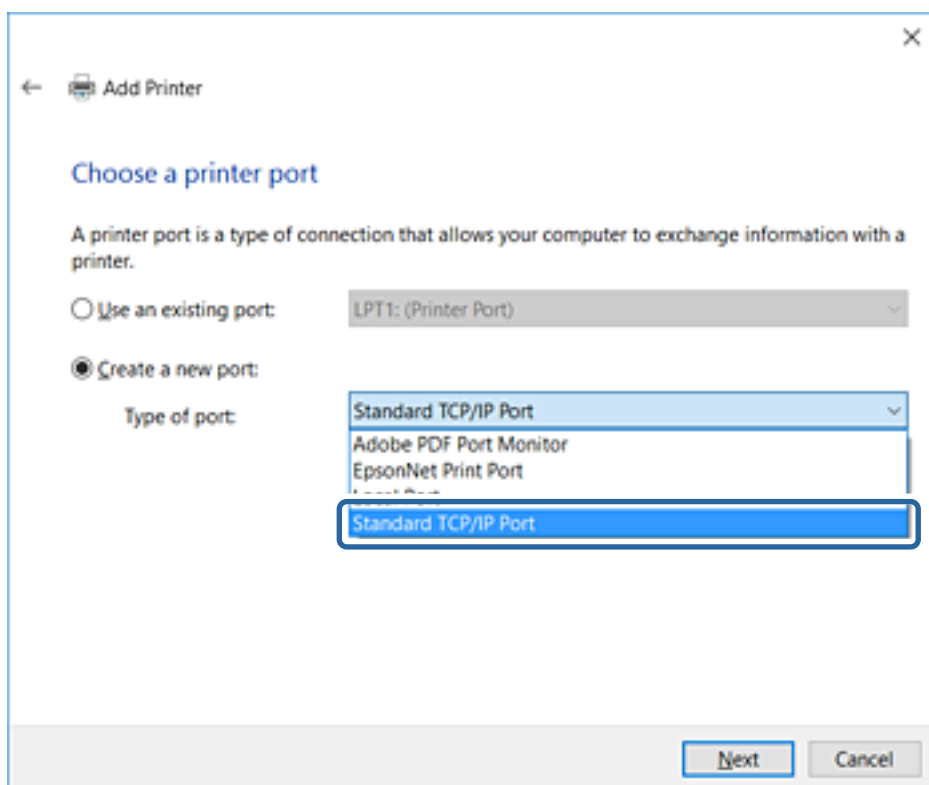
Fare clic su **Aggiungi stampante locale**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selezionare **Stampante locale collegata al computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

- Selezionare **Crea una nuova porta**, selezionare **Porta TCP/IP standard** come tipo di porta e quindi fare clic su **Avanti**.

Per Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, fare clic su **Avanti** nella schermata **Aggiunta guidata porta stampante standard TCP/IP**.



- Immettere l'indirizzo IP o il nome della stampante in **Nome host o indirizzo IP** o **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

Non modificare il **Nome porta**.

Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

Impostazioni delle funzioni

Per Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, fare clic su **Fine** nella schermata **Porta stampante TCP/IP standard**.

Nota:

Se si specifica il nome della stampante sulla rete in cui è disponibile la risoluzione dei nomi, l'indirizzo IP viene tracciato anche se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato tramite DHCP. È possibile confermare il nome della stampante dalla schermata di stato della rete sul pannello di controllo della stampante o dal foglio di stato della rete.

6. Installare il driver della stampante.

- ☐ Se il driver della stampante è già installato:

Selezionare **Produttore e Stampanti**. Fare clic su **Avanti**.

- ☐ Se il driver della stampante non è installato:

Fare clic su **Disco driver** e inserire il disco del software fornito con la stampante. Fare clic su **Sfogliare**, quindi selezionare la cartella sul disco che contiene il driver della stampante. Assicurarsi di selezionare la cartella corretta. Il percorso della cartella può variare a seconda del sistema operativo in uso.

Versione a 32 bit di Windows: WINX86

Versione a 64 bit di Windows: WINX64

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, l'impostazione è completata. Per Windows Vista/Windows Server 2008 e versioni successive, verificare la configurazione della porta.

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), effettuare le impostazioni di condivisione indicate di seguito.

Informazioni correlate

➔ [“Condivisione della stampante \(solo per Windows\)” a pagina 43](#)

Impostazioni delle funzioni

Verifica della configurazione della porta — Windows

Verificare che sia impostata la porta corretta per la coda di stampa.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo > Hardware e suoni (o Hardware) > Dispositivi e stampanti**.

- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic su start > **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti**.

2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.

- ☐ Windows Vista

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Esegui come amministratore > Proprietà**.

- ☐ Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Configura porta**.

4. Verificare la configurazione della porta.

- ☐ Per RAW

Verificare che **Raw** sia selezionato in **Protocollo**, quindi fare clic su **OK**.

- ☐ Per LPR

Verificare che **LPR** sia selezionato in **Protocollo**. Immettere "PASSTHRU" in **Nome coda** da **Impostazioni LPR**. Selezionare **Conteggio byte LPR abilitato**, quindi fare clic su **OK**.

Condivisione della stampante (solo per Windows)

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), configurare la condivisione della stampante dal server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Selezionare **Condividi la stampante**, quindi immettere il **Nome condivisione**.

Per Windows Server 2012, fare clic su **Modifica opzioni condivisione**, quindi configurare le impostazioni.

Impostazioni delle funzioni

Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)

Se le versioni di Windows per un server e i client sono diverse, si consiglia di installare driver aggiuntivi sul server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da condividere con i client, quindi fare clic su **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Fare clic su **Driver aggiuntivi**.
Per Windows Server 2012, fare clic su Change Sharing Options, quindi configurare le impostazioni.
4. Selezionare le versioni di Windows per i client, quindi fare clic su OK.
5. Selezionare il file di informazioni per il driver della stampante (*.inf), quindi installare il driver.

Informazioni correlate

➔ [“Uso della stampante condivisa - Windows” a pagina 44](#)

Uso della stampante condivisa - Windows

L'amministratore deve informare i client sul nome di computer assegnato al server di stampa e sulle modalità per aggiungerlo a rispettivi computer. Se non sono ancora stati configurati driver aggiuntivi, informare i client sulla modalità d'uso di **Dispositivi e stampanti** per aggiungere la stampante condivisa.

Se sono già stati configurati driver aggiuntivi sul server di stampa, effettuare i passaggi che seguono:

1. Selezionare il nome assegnato al server di stampa in **Windows Explorer**.
2. Fare doppio clic sulla stampante da utilizzare.

Informazioni correlate

- ➔ [“Condivisione della stampante \(solo per Windows\)” a pagina 43](#)
➔ [“Installazione di driver aggiuntivi \(solo per Windows\)” a pagina 44](#)

Impostazioni del driver della stampante per la connessione peer-to-peer

Per la connessione peer to peer (stampa diretta), è necessario installare il driver della stampante su ogni computer client.

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione del driver della stampante — Windows” a pagina 45](#)
➔ [“Configurazione del driver della stampante — Mac OS” a pagina 46](#)

Impostazioni delle funzioni

Configurazione del driver della stampante — Windows

Per le organizzazioni di piccole dimensioni, si consiglia di installare il driver della stampante su ciascun computer client. Utilizzare il programma di installazione sul sito Epson o sul disco del software.

Nota:

Se la stampante viene utilizzata da molti computer client, utilizzando EpsonNet SetupManager e l'invio del driver tramite un pacchetto, è possibile ridurre drasticamente il tempo di esecuzione dell'installazione.

1. Eseguire il programma di installazione.

- ☐ Esecuzione dal sito web

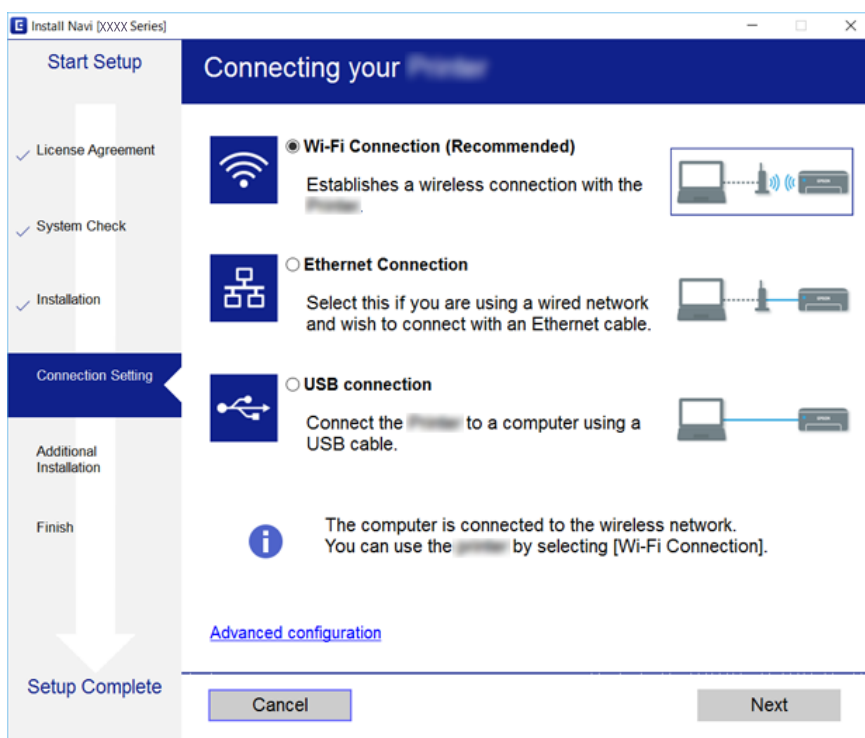
Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, scaricare il software ed eseguirlo.

<http://epson.sn>

- ☐ Esecuzione dal disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco).

Inserire il disco del software nel computer.

2. Selezionare il metodo di connessione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.



Nota:

Se appare **Seleziona installazione software**, selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** quindi fare clic su **Avanti**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ “EpsonNet SetupManager” a pagina 109

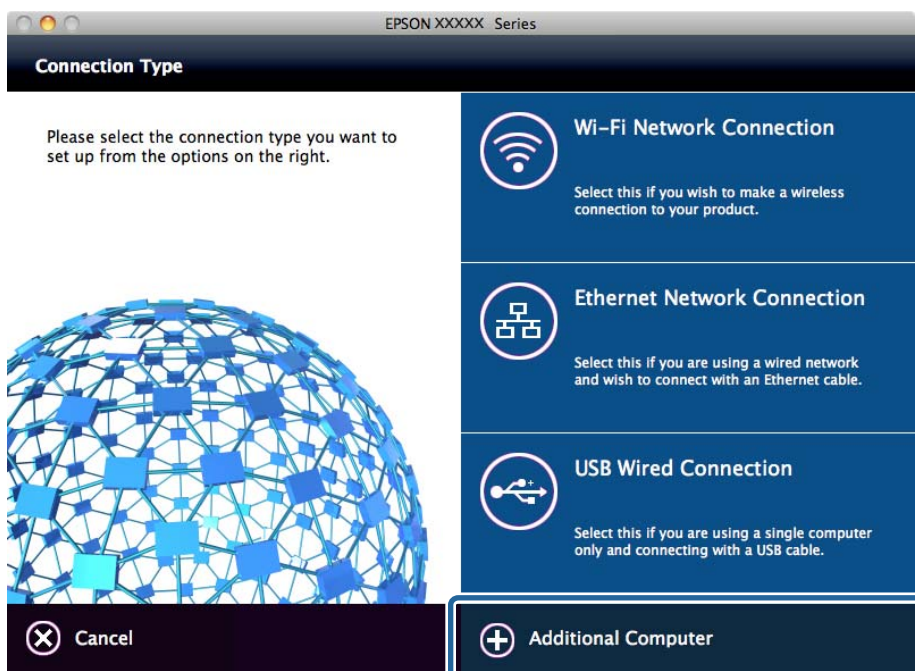
Impostazioni delle funzioni

Configurazione del driver della stampante — Mac OS

Scaricare il software dal sito Web e quindi configurare le impostazioni di connessione per l'aggiunta di un computer. Avviare la configurazione nell'ambiente con accesso a Internet.

Se si desidera installare il driver della stampante Epson PostScript per una stampante PostScript supportata, consultare la *Guida utente* della stampante.

1. Accedere al seguente sito web dal computer che si desidera impostare, quindi immettere il nome del prodotto.
<http://epson.sn>
2. Andare su **Impostazione**, quindi scaricare il software.
3. Eseguire il software e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
4. Selezionare **Computer supplementare** nella schermata Tipo di connessione.



5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Utilizzo delle funzioni di scansione

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dal computer oppure tramite il pannello di controllo della stampante.

Scansione da computer

Installare il software e verificare che il servizio di scansione di rete sia abilitato per eseguire la scansione tramite una rete dal computer.

Impostazioni delle funzioni

Informazioni correlate

- ➡ [“Software da installare” a pagina 47](#)
- ➡ [“Verifica dell'attivazione della Scansione di rete” a pagina 47](#)

Software da installare

☐ Epson Scan 2

Questo è un driver dello scanner. Se si utilizza il dispositivo da un computer, installare il driver su ciascun computer client. Se è installato Document Capture Pro/Document Capture, è possibile eseguire le operazioni assegnate ai tasti del dispositivo.

Se si utilizza EpsonNet SetupManager, il driver della stampante viene distribuito anche tramite un pacchetto.

☐ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Viene installato sul computer client. I lavori registrati su un computer di rete su cui è installato Document Capture Pro/Document Capture possono essere richiesti e gestiti dal pannello di controllo del dispositivo.

È possibile eseguire la scansione in rete da un computer. Per eseguire la scansione è necessario Epson Scan 2.

Informazioni correlate

- ➡ [“EpsonNet SetupManager” a pagina 109](#)

Verifica dell'attivazione della Scansione di rete

È possibile impostare il servizio di scansione di rete quando si esegue la scansione da un computer client sulla rete. È attivata l'impostazione predefinita.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Scansione/Copia** > **Scansione di rete**.
2. Assicurarsi che sia selezionato **Attiva scansione di EPSON Scan**.
Se è selezionato, questa operazione è completata. Chiudere il Web Config.
Se è deselezionato, selezionarlo e andare al passaggio successivo.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Scansione tramite il pannello di controllo

Le funzioni di scansione su cartella e a indirizzo e-mail tramite il pannello di controllo della stampante e il trasferimento dei risultati della scansione a e-mail, cartelle, ecc. vengono effettuate eseguendo un lavoro dal computer.

Impostazioni delle funzioni

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di server e cartelle” a pagina 48](#)

Configurazione di server e cartelle

| Nome | Impostazioni | Ubicazione | Requisito |
|--|---|---|---|
| Scansione su cartella di rete (SMB) | Creazione e configurazione della condivisione della cartella di salvataggio | Computer che dispone di un percorso della cartella di salvataggio | Account utente amministrativo per il computer che crea le cartelle di salvataggio. |
| | Destinazione per la scansione su cartella di rete (SMB) | Contatti del dispositivo | Nome utente e password per accedere al computer che dispone della cartella di salvataggio, e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio. |
| Scansione su cartella di rete (FTP) | Configurazione dell'accesso al server FTP | Contatti del dispositivo | Informazioni di accesso al server FTP e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio. |
| Scansione a e-mail | Configurazione del server e-mail | Dispositivo | Informazioni di configurazione del server e-mail |
| Scansione a cloud | Registrazione della stampante su Epson Connect | Dispositivo | Ambiente con accesso a Internet |
| | Registrazione del contatto su Epson Connect | Servizio Epson Connect | Registrazione dell'utente e della stampante al servizio Epson Connect |
| Scansione a Document Capture Pro (se si utilizza Document Capture Pro Server/Document Capture Pro) | Configurazione del server per Document Capture Pro | Dispositivo | Indirizzo IP, nome host o FQDN per il computer su cui è installato Document Capture Pro Server/Document Capture Pro |

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 33](#)

➔ [“Gestione della scansione dal pannello di controllo \(Document Capture Pro Server/Document Capture Pro\)” a pagina 48](#)

Gestione della scansione dal pannello di controllo (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro)

Con Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (modalità server) è possibile gestire il metodo di ordinamento, il formato di salvataggio e la destinazione di inoltro di un risultato di scansione eseguito dal pannello di controllo della stampante. È possibile richiedere ed eseguire un lavoro precedentemente registrato sul server dal pannello di controllo della stampante.

Installarlo sul computer server.

Impostazioni delle funzioni

Per ulteriori informazioni su Document Capture Pro Server, contattare il centro Epson locale.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di Document Capture Pro Server/Document Capture Pro \(modalità server\)” a pagina 49](#)

Impostazione di Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (modalità server)

Per usare Document Capture Pro Server, effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia > Document Capture Pro**.
2. Selezionare **Modalità server** per **Modalità**.
3. Inserire l'indirizzo del server su cui è installato Document Capture Pro Server come **Indirizzo server**.
Immettere tra 2 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e “-”, tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo.
4. Fare clic su **OK**.
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Utilizzo delle funzioni fax

Abilitare per utilizzare le funzioni fax della stampante.

Configurazione di Modalità di ricezione

A seconda della situazione, impostare la Modalità di ricezione.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Di base**.
2. Selezionare la modalità di ricezione in **Modalità di ricezione**.
 - ☐ **Automatico**: consigliata per gli utenti che ricevono un elevato numero di fax. I fax vengono automaticamente ricevuti dopo il numero di squilli specificato.
 - ☐ **Manuale**: consigliata per gli utenti che non ricevono né inviano fax con frequenza o che desiderano ricevere un fax dopo avere risposto alle chiamate mediante il telefono collegato. Quando si riceve un fax, è necessario innanzitutto sollevare il ricevitore e quindi utilizzare la stampante.



Importante:

*Se la stampante non viene collegata a un telefono, selezionare la modalità **Automatico**.*

Impostazioni delle funzioni

Nota:

Se è attivata la funzione **Ricezione remota**, è sufficiente utilizzare il telefono collegato per avviare la ricezione di un fax.

3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni fax di base mediante Impostazione guidata fax” a pagina 31](#)
- ➔ [“Ricezione di fax mediante il telefono collegato \(Ricezione remota\)” a pagina 50](#)

Impostazioni della segreteria telefonica

Per poter utilizzare una segreteria telefonica, è necessario effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Di base**.
2. Selezionare **Automatico** per **Modalità di ricezione**.
3. Impostare l'opzione **F/T Ring Times** della stampante su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica.

Se l'impostazione **F/T Ring Times** della stampante è configurata su un numero inferiore rispetto al numero di squilli per la segreteria telefonica, la segreteria telefonica non può ricevere chiamate vocali per registrare messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, consultare le guide fornite con la segreteria telefonica. Questa voce viene visualizzata solo in una macchina che supporta una segreteria telefonica.

4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Ricezione di fax mediante il telefono collegato (Ricezione remota)

Se è attivata la funzione **Ricezione remota**, è possibile ricevere fax solo mediante telefono. La funzione **Ricezione remota** è disponibile per i telefoni che supportano la composizione a frequenza.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Di base**.
2. Selezionare **Attiva** per **Ricezione remota**.
3. Immettere un codice a due cifre (sono consentiti i numeri da 0 a 9 e i caratteri * e #) nel campo **Codice di avvio**.

Il **Codice di avvio** è un codice che viene inserito in un telefono collegato per la ricezione di fax.

4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazioni delle funzioni

Gestione dei fax ricevuti

È possibile gestire un fax ricevuto come segue.

- ☐ Stampa
- ☐ Salva in Posta in arrivo
- ☐ Salva su computer
- ☐ Salva su dispos. memoria
- ☐ Inoltra

Nota:

*Selezionando tutte le funzioni di cui sopra, i documenti ricevuti vengono salvati e trasferiti su ogni destinazione ed è possibile ricevere un'e-mail di notifica al termine del processo. Non è possibile selezionare solo **Stampa** e **Salva in Posta in arrivo**.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione della notifica e-mail dopo la ricezione di un fax” a pagina 51](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di stampa per la ricezione di fax” a pagina 52](#)
- ➔ [“Impostazione del salvataggio di fax ricevuti nella posta in arrivo” a pagina 52](#)
- ➔ [“Configurazione della ricezione PC-FAX” a pagina 52](#)
- ➔ [“Impostazioni di salvataggio per la memoria esterna” a pagina 53](#)
- ➔ [“Impostazioni di inoltra dei fax” a pagina 54](#)

Impostazione della notifica e-mail dopo la ricezione di un fax

Una volta terminato il processo di ricezione di un fax, è possibile inviare una notifica via e-mail.

L'indirizzo di invio delle notifiche deve essere pre-registrato nei contatti.

Per utilizzare questa funzione è necessario configurare il server di posta.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare gli elementi per i quali si desidera ricevere una notifica via e-mail al termine della composizione del fax per **Notifiche email**.
3. Fare clic su **Seleziona da Contatti** per **Destinatario**.
4. Selezionare l'indirizzo di invio delle notifiche.
5. Fare clic su **Seleziona** per impostare la destinazione.
6. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 33](#)

Impostazioni delle funzioni

Configurazione delle impostazioni di stampa per la ricezione di fax

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Stampa**.
3. Effettuare le **Impostazione Stampa** come necessario.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazione del salvataggio di fax ricevuti nella posta in arrivo

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Salva in Posta in arrivo**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Scegliere **Impostazioni di ricezione > Casella in entrata**.
Una volta impostata la password della casella, inserire la password per aprire la schermata di impostazione.
5. Selezionare l'opzione da utilizzare quando la posta in arrivo è piena.
 - ☐ **Rifiuta fax in arrivo**: La stampante non risponde alle chiamate fax in arrivo.
 - ☐ **Ricevi e stampa fax**: La stampante stampa tutti i documenti ricevuti che non possono essere salvati nella posta in arrivo.
6. Se si proteggono le impostazioni con una password, selezionare **Modifica Password**, quindi impostare la password della casella.
7. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Configurazione della ricezione PC-FAX

Per utilizzare la ricezione PC-FAX, installare il driver della stampante e FAX Utility sul computer. Quando si utilizza il programma di installazione per impostare la stampante, questi vengono installati allo stesso tempo. Nel caso in cui è necessario installarli singolarmente, utilizzare il disco del software o scaricarli dal sito web Epson.

Convertire il fax ricevuto in un file PDF e salvarlo sul computer connesso. È possibile stamparlo allo stesso tempo.

Impostazioni delle funzioni



Importante:

- ❑ Impostare la modalità di ricezione della stampante su **Auto**.
- ❑ Prima di salvarli sul computer, i fax ricevuti vengono salvati nella memoria della stampante. Lasciare acceso il computer di destinazione perché la memoria della stampante è limitata e le funzioni di invio e ricezione potrebbero non essere disponibili. La quantità di dati salvati temporaneamente viene visualizzata sull'icona della modalità fax.

1. Eseguire FAX Utility sul computer collegato alla stampante.
2. Aprire la schermata delle impostazioni di FAX Utility.
 - ❑ Windows
Scegliere **Impostazioni fax per stampante > Impostazioni di uscita fax ricevuti**.
 - ❑ Mac OS
Fare clic su **Monitor di ricezione fax**, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su **Ricevi impostazioni**.
3. Fare clic su **Salva i fax su questo computer** e specificare la cartella di destinazione per il salvataggio.
4. Se necessario, effettuare le altre impostazioni, quindi inviarle alla stampante.

Nota:

Per una descrizione dettagliata delle voci e della procedura di impostazione, consultare la guida di FAX Utility.

5. Toccare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
6. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**.
7. Toccare **Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**.
8. Vengono visualizzate le impostazioni correnti. Confermare le impostazioni impostate per il salvataggio sul computer (Salva su computer).
9. Quando si desidera salvare i dati sul computer e stampare automaticamente allo stesso tempo, toccare **Salva su computer > Sì e stampa**.

Nota:

Per annullare il salvataggio dei dati sul computer, selezionare **No** per **Salva su computer** sul pannello di controllo della stampante. Su Web Config selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**, deselezionare **Salva su computer**, quindi fare clic su **OK**.

Impostazioni di salvataggio per la memoria esterna

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Salva su dispos. memoria**.
3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazioni delle funzioni

Impostazioni di inoltra dei fax

È necessario prima registrare la destinazione di inoltra nei contatti.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Inoltra**.
3. Fare clic su **Seleziona da Contatti** in **Dove inoltrare**.
4. Selezionare la destinazione di inoltra.
È possibile impostare fino a cinque destinazioni.
5. Fare clic su **Seleziona**.
6. Impostare il metodo di gestione in caso di errore di inoltra in **Opzioni per errore inoltra**.
7. Inserire l'oggetto per le e-mail con i fax in allegato in **Oggetto e-mail da inoltrare**.
Inserire fino a 50 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
8. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Descrizione del menu Impostazioni fax

È possibile configurare le impostazioni dettagliate per la funzione fax nella scheda **Fax** tramite Web Config.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazioni di invio

Di base

| Voce | Descrizione |
|----------------------|---|
| Funzione PC a FAX | È possibile specificare se trasmettere via fax dal computer. |
| Rotazione automatica | Se un documento è impostato sull'orientamento verticale su carta formato A4 nell'ADF o sul vetro dello scanner, viene di solito inviato come un documento in formato A3. Se si attiva l'impostazione, il documento viene ruotato e inviato in formato A4. |
| Invio batch | È possibile inviare automaticamente documenti multipli con la stessa destinazione. È possibile inviare fino a cinque documenti (totale di 100 pagine). Consente di ridurre il numero di trasmissioni e di risparmiare sui costi di trasmissione. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | Descrizione |
|----------------------------|---|
| Invio in memoria rapido | Dopo la lettura della prima pagina del documento, ha inizio la trasmissione del fax. Normalmente, il documento scansionato viene prima salvato nella memoria e poi inviato. Tuttavia, la funzione di invio quick memory viene eseguita in parallelo con la scansione e la trasmissione del fax, in modo da ridurre il tempo complessivo di funzionamento. |
| Salva dati di errore | Se si verifica un errore durante la trasmissione di un documento, questo viene salvato nella memoria. |
| Conteggio ricompos. autom. | Selezionare il numero di ricomposizioni mentre si parla o quando si verifica un errore. |
| Intervallo ricompos. autom | Selezionare l'orario per la prossima ricomposizione. |
| Intestazione fax | Configurare l'intestazione fax e il numero di telefono. Il contenuto della configurazione qui indicato mostra l'intestazione della trasmissione del documento. L'intestazione fax può contenere fino a 40 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Altri | È possibile aggiungere un'intestazione fax da visualizzare nell'intestazione del documento trasmesso. L'intestazione fax qui inserita può essere selezionata al momento della trasmissione del fax. È possibile immettere fino a 40 caratteri in Unicode (UTF-8) e registrare fino a 20 destinazioni. |
| Proprio numero telefonico | Configurare il numero di telefono. Il contenuto della configurazione qui indicato mostra l'intestazione della trasmissione del documento. Inserire fino a 30 caratteri utilizzando 0-9, + o lo spazio. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |

Casella invio documento archiviato

Selezionare il menu per passare alla schermata di modifica della casella di invio. Quando sulla casella di invio è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della casella di invio.

| Voce | Descrizione |
|------------------------|--|
| Modifica Password | Scegliere se modificare la password della casella. |
| Password della casella | Impostare la password della casella. Inserire fino a 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password per confermare. |

Casella invio polling

| Voce | Descrizione |
|---------------------------------------|---|
| Modifica Password | Scegliere se modificare la password della casella. |
| Password della casella | Impostare la password della casella. Inserire fino a 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password per confermare. |
| Elimina automatic. dopo Invio polling | Scegliere se eliminare il documento trasmesso dopo il polling. |
| Notifica invio risultato | Scegliere se inviare notifiche e-mail dopo il polling. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | Descrizione |
|--------------|--|
| Destinatario | Impostare la destinazione per le notifiche e-mail. |

Casella BBS (schermata superiore)

| Voce | Descrizione |
|----------|--|
| Numero | Numero di indice della casella. |
| Nome | Nome della casella. |
| Modifica | Selezionare la casella e fare clic su Modifica per passare alla schermata di modifica. Quando sulla casella di invio è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della casella di invio. |

Casella BBS (schermata di modifica)

| Voce | Descrizione |
|---------------------------------------|--|
| Numero | Numero di indice della casella. |
| Nome | Immettere il nome della casella. Inserire un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8), senza caratteri di controllo. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. I caratteri a doppio byte e i caratteri a singolo byte sono entrambi considerati un carattere. |
| Modifica Password | Scegliere se modificare la password della casella. |
| Password della casella | Impostare la password della casella. Inserire fino a 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password per confermare. |
| Sottoindirizzi (SEP) | Impostare l'indirizzo secondario della casella. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0–9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Password(PWD) | Impostare la password per l'indirizzo secondario. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0–9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Elimina automatic. dopo Invio polling | Scegliere se eliminare il documento trasmesso dopo il polling. |
| Notifica invio risultato | Scegliere se inviare notifiche e-mail dopo il polling. |
| Destinatario | Impostare la destinazione per le notifiche e-mail. |

Impostazioni di ricezione

Di base

| Voce | Descrizione |
|-----------------------|---|
| Modalità di ricezione | Selezionare la modalità di ricezione. La voce di impostazione varia a seconda della regione o del paese di provenienza. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | Descrizione |
|----------------------------|---|
| DRD | Se si sottoscrive il servizio DRD fornito dalla propria compagnia telefonica, è possibile selezionare il tipo di squillo per la ricezione di fax. Il DRD (Servizio di differenziazione degli squilli) è un servizio fornito da molte compagnie telefoniche che consente di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. (il nome del servizio varia a seconda della compagnia). Per ogni numero di telefono viene fornito un tipo di squillo. È possibile utilizzarne uno per le chiamate telefoniche e un altro per i fax. Come impostazioni DRD vengono visualizzate Attiva e Disattiva a seconda della regione. |
| Squilli alla risposta | Selezionare il numero di squilli per la ricezione di fax dopo lo squillo del telefono. La voce di impostazione varia a seconda della regione o del paese di provenienza. |
| Ricezione remota | Quando si risponde a una chiamata che è un fax utilizzando un telefono esterno, inserire il codice iniziale per avviare la ricezione di fax utilizzando il telefono. Impostare se utilizzare o meno la ricezione remota. |
| Codice di avvio | Impostare il codice iniziale di Ricezione remota . Inserire due caratteri utilizzando 0-9, *, #. |
| Formato carta in ricezione | Selezionare il formato carta per la ricezione di fax. |

Output fax

| Voce | | Descrizione |
|---------------------|--------------------------|---|
| Output fax | | Impostare la modalità di elaborazione dei documenti ricevuti. Se si selezionano più metodi, lo stesso documento viene salvato su ogni destinazione e viene trasferito alla destinazione. Non è possibile specificare solo Stampa e Salva in Posta in arrivo . |
| | Stampa | Stampa dei documenti ricevuti. |
| | Salva in Posta in arrivo | È possibile impostare la ricezione di un massimo di 100 documenti nella posta in arrivo della stampante. Effettuando questa impostazione, i documenti ricevuti non vengono stampati automaticamente. È possibile consultarli sul pannello di controllo della stampante, quindi stampare solo i documenti necessari. |
| | Salva su computer | Convertire i documenti ricevuti in formato PDF e salvarli sul computer collegato alla stampante. Il salvataggio e la stampa sono disponibili allo stesso tempo. È possibile effettuare questa impostazione utilizzando FAX Utility. Pre-installare FAX Utility sul computer. |
| | Salva su dispos. memoria | Convertire i documenti ricevuti in formato PDF e salvarli su una memoria esterna collegata alla stampante. Il salvataggio e la stampa sono disponibili allo stesso tempo. |
| | Inoltra | I documenti ricevuti vengono trasferiti a un altro apparecchio fax, convertiti in formato PDF e infine trasferiti alla cartella o all'indirizzo e-mail nella rete. I documenti trasferiti verranno eliminati. È necessario registrare i contatti in anticipo. Inoltre, se la destinazione specificata è un indirizzo e-mail, è necessario configurare un server di posta. |
| Impostazione Stampa | | Configurazione della stampante per la stampa dei documenti ricevuti. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | | Descrizione |
|------------------------|--|---|
| | Riduzione automatica | Quando le dimensioni di un documento ricevuto sono superiori al formato della carta caricata nella stampante, vengono ridotte e adattate al formato carta; il documento viene poi stampato. A seconda del documento, l'operazione di riduzione potrebbe non verificarsi. Se questa funzione non è disponibile, vengono stampate più pagine senza alcuna riduzione e una seconda pagina potrebbe essere vuota. |
| | Rotazione automatica | Se si ricevono documenti in formato A5, B5, A4 e Letter con orientamento orizzontale, vengono ruotati automaticamente per essere stampati su un formato carta adatto. |
| | Esecuzione stampa | Selezionare il metodo di stampa quando il formato dei documenti ricevuti è superiore al formato della carta caricata nella stampante. Quando è selezionato Attiva (Dividi su pagine) , il documento viene diviso in senso longitudinale. Quando è selezionato Attiva (Riduci per adattare) , il rapporto minimo di riduzione è del 50%. |
| | Sovrapponi quando diviso | Per la stampa divisa su più pagine, impostare se sovrapporre o meno le stampe. Se abilitata, inserire la quantità di sovrapposizione tra 1 e 15. |
| | Elimina i dati di stampa dopo la divisione | Per la stampa divisa su più pagine, impostare se eliminare o il bordo superiore o inferiore dell'immagine. Se abilitata, inserire la quantità di eliminazione tra 1 e 30. |
| | Aggiungere info di ricezione | Selezionare se stampare le informazioni di ricezione sull'intestazione del fax ricevuto. |
| | Pila di fascicolazione | Stampa dall'ultima pagina di un documento ricevuto e ordinamento delle pagine nell'ordine corretto. Questa opzione potrebbe non essere applicata quando la memoria per la ricezione dei documenti è in esaurimento. |
| | Fronte-retro | Scegliere se utilizzare la stampa fronte/retro per i documenti ricevuti. |
| | Rilegat(copia) | Selezionare la direzione di rilegatura in caso di stampa fronte/retro. |
| | Stampa ora di inizio | Selezionare le impostazioni sull'orario di avvio della stampa dei documenti ricevuti. |
| | Tempo di sospens. stampa | Salvare questo orario (nel fuso orario specificato) nella memoria del documento ricevuto senza stamparlo. Verrà stampato automaticamente in corrispondenza dell'orario di inizio. È possibile usufruire della prevenzione del rumore durante la notte e della prevenzione della fuga di informazioni confidenziali durante un periodo di assenza. |
| | Ora arresto | Impostare l'orario di interruzione della stampa dei documenti ricevuti. |
| | Ora per riavvio | Impostare l'orario di avvio della stampa dei documenti ricevuti. |
| | Modalità Silenziosa | Abilitare o disabilitare la modalità silenziosa. |
| Impostazioni di inoltr | | Configurare le impostazioni per il trasferimento dei documenti ricevuti. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | | Descrizione |
|-----------------|------------------------------|--|
| | Dove inoltrare | Fare clic su Seleziona da Contatti , quindi selezionare la destinazione per il trasferimento dei documenti ricevuti. È possibile selezionare fino a 5 destinazioni. |
| | Opzioni per errore inoltrare | Selezionare questa operazione se si verifica un errore durante il trasferimento di un documento ricevuto. |
| | Oggetto e-mail da inoltrare | Inserire l'oggetto dell'e-mail in formato ASCII utilizzando un massimo di 50 caratteri se la destinazione per il trasferimento dei documenti ricevuti è l'e-mail. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Notifiche email | | Impostare se inviare o meno una notifica via e-mail una volta completato il processo relativo a un documento ricevuto. |
| | Ricezione | Inviare una notifica alla ricezione di un fax. |
| | Stampa | Inviare una notifica al termine della stampa di un fax ricevuto. |
| | Salva su dispos. memoria | Inviare una notifica al termine del salvataggio di un fax ricevuto su un dispositivo di memoria esterno. |
| | Inoltra | Inviare una notifica al termine del trasferimento di un fax ricevuto. |
| | Destinatario | Impostare la destinazione dell'e-mail di completamento del processo. Fare clic su Seleziona da Contatti per selezionare i contatti. |

Impostazioni di output condizioni (schermata superiore)

| Voce | Descrizione |
|----------|---|
| Numero | Numero di indice della casella. |
| Nome | Nome della casella. |
| Modifica | Selezionare la casella e fare clic su Modifica per passare alla schermata di modifica. |
| Elimina | Eliminare la casella selezionata. |

Impostazioni di output condizioni (schermata di modifica)

| Voce | Descrizione |
|---|--|
| Abilitare queste Impostazioni di output condizioni. | Attivare la casella condizionale che è stata impostata. |
| Numero | Numero di indice dell'uscita condizionale. |
| Nome | Immettere il nome della casella. Inserire un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8), senza caratteri di controllo. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. I caratteri a doppio byte e i caratteri a singolo byte sono entrambi considerati un carattere. |
| Condizioni | Impostare le condizioni di distribuzione dei documenti ricevuti. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | | Descrizione |
|-----------------|-------------------------------------|--|
| | Numero | Impostare come condizione il numero di telefono del mittente. Selezionare la condizione da abbinare, quindi inserire il numero di telefono. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0–9, +, *, # o lo spazio per il numero di telefono. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| | Sottoindirizzo (SUB) | Impostare come condizione l'indirizzo secondario. Quando si seleziona Uguale , immettere l'indirizzo secondario da abbinare. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0–9, *, # o lo spazio per l'indirizzo secondario. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| | Password(SID) | Impostare come condizione la password dell'indirizzo secondario. Quando si seleziona Uguale , immettere la password da abbinare. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0–9, *, # o lo spazio per la password. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| | Tempo di ricez. | Specificare l'orario in cui viene applicata la condizione. L'impostazione di straordinario è la stessa della disattivazione dell'impostazione condizionale e l'uscita condizionale non viene applicata. |
| | Orario di inizio | Impostare l'orario di inizio in cui viene applicata la condizione. |
| | Orario di termine | Impostare l'orario di fine in cui viene applicata la condizione. |
| Output fax | | Impostare il metodo di elaborazione per il caso in cui la situazione corrisponde alle condizioni. |
| | Stampa | Selezionare l'opzione di stampa per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni. |
| | Salva in cas. Fax | Selezionare l'opzione di salvataggio nella posta in arrivo o nella casella dei documenti riservati per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni. Selezionare il nome della Casella in entrata e della Casella personale dal menu a tendina. |
| | Salva su dispos. memoria | Selezionare l'opzione di salvataggio in un dispositivo di memoria esterno per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni. |
| | Inoltra | Selezionare l'opzione di trasferimento per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni. Fare clic su Seleziona da Contatti per selezionare la destinazione di trasferimento dai contatti. |
| | Opzioni quando l'inoltro non riesce | Selezionare questa operazione se si verifica un errore durante l'elaborazione condizionale. |
| Notifiche email | | Impostare se inviare o meno una notifica via e-mail al completamento dell'uscita condizionale. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | | Descrizione |
|-----------------------|--------------------------|--|
| | Ricezione | Inviare una notifica in caso di salvataggio dei documenti ricevuti nella posta in arrivo o nella casella dei documenti riservati. |
| | Stampa | Inviare una notifica al termine della stampa di un fax ricevuto. |
| | Salva su dispos. memoria | Inviare una notifica al termine del salvataggio di un fax ricevuto su un dispositivo di memoria esterno. |
| | Inoltra | Inviare una notifica al termine del trasferimento di un fax ricevuto. |
| | Destinatario | Impostare la destinazione dell'e-mail di completamento del processo. Fare clic su Seleziona da Contatti per selezionare i contatti. |
| Impostazioni rapporto | | Impostare il report per l'uscita condizionale. |
| | Report trasmis. | Selezionare una condizione di uscita dal report dei risultati dell'uscita condizionale. |

Impostazioni blocco fax

| Voce | | Descrizione |
|-----------------------|---------------------------------|---|
| Fax rifiutato | | Impostare un rifiuto dei fax in arrivo dal numero dell'altra parte. |
| | Elenco numero rifiuti | Se il numero di telefono dell'altra parte è nell'elenco di numeri da rifiutare, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo. |
| | Intestazione fax vuota bloccata | Se il numero di telefono dell'altra parte è bloccato, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo. |
| | Contatti non registrati | Se il numero di telefono dell'altra parte non è tra i contatti, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo. |
| Elenco numero rifiuti | | <p>Registrare il numero di telefono dell'altra parte per rifiutare i fax e le chiamate in arrivo. È possibile registrare fino a 30 destinazioni.</p> <p>Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o lo spazio per il numero di telefono dell'altra parte, quindi fare clic su Aggiungi.</p> <p>È possibile effettuare la registrazione anche da (-).</p> <p>Per eliminare il numero di telefono registrato, selezionarlo e fare clic su Elimina.</p> <p>Fare clic su OK sulla pagina per aggiungere il numero di telefono registrato.</p> |

Casella in entrata

Selezionare il menu per passare alla schermata di modifica della posta in arrivo. Quando sulla posta in arrivo è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della posta in arrivo.

| Voce | Descrizione |
|------------------------|---|
| Modifica Password | Scegliere se modificare la password della casella. |
| Password della casella | Impostare la password della casella. Inserire un massimo di 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password per confermare. |

Impostazioni delle funzioni

| Voce | Descrizione |
|---------------------------|---|
| Operazione dati fax pieni | Impostare l'operazione quando la memoria della posta in arrivo è piena. |

Casella personale (schermata di modifica)

Selezionare il menu per passare alla schermata di modifica della posta in arrivo. Quando sulla posta in arrivo è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della posta in arrivo.

| Voce | Descrizione |
|------------------------|--|
| Numero | Numero di indice della casella. |
| Nome | Immettere il nome della casella. Inserire un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8), senza caratteri di controllo. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. I caratteri a doppio byte e i caratteri a singolo byte sono entrambi considerati un carattere. |
| Modifica Password | Scegliere se modificare la password della casella. |
| Password della casella | Impostare la password della casella. Inserire fino a 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password per confermare. |

Impostazioni rapporto

| Voce | Descrizione |
|---|--|
| Report Inoltro | Impostare se stampare o meno il report sul trasferimento del documento ricevuto. |
| Esegui backup rapporto di errore | Impostare se stampare o meno il report in caso di backup automatico a seguito di un errore nella trasmissione del fax. |
| Stampa autom. di log fax | Impostare se stampare o meno automaticamente il log del fax. Selezionare Attiva (ogni 30) per stampare un log al completamento di 30 lavori fax. Selezionare Attiva (ora) per stampare un logo all'ora specificata. Tuttavia, se il numero di lavori fax è superiore a 30, il log viene stampato prima dell'ora specificata. Se si seleziona Attiva (ora) , verrà impostato anche l'orario della stampa. |
| Allega immagine a report | Consente la stampa di un Rapporto ultima trasmissione con un'immagine della prima pagina del documento inviato. Selezionare Attiva (immagine grande) per stampare la parte superiore della pagina, senza riduzioni. Selezionare Attiva (immagine piccola) per stampare l'intera pagina, ridotta per l'adattamento alle dimensioni del report. |
| Formato report | Impostare il formato di visualizzazione del report sul log del fax e di quello relativo al risultato della trasmissione. Se il formato di visualizzazione è Dettaglio , verranno visualizzati i codici di errore. |
| Metodo di uscita | Selezionare la destinazione di uscita del report. |
| Dove inoltrare (Quando la destinazione di uscita del rapporto è [Inoltro]) | Selezionare la destinazione quando la destinazione di uscita del report è impostata su Inoltro . Fare clic su Seleziona da Contatti per selezionare una destinazione dai contatti. |

Impostazioni delle funzioni

Impostazioni linea

| Voce | Descrizione |
|---------------------------|---|
| Tipo di linea | Selezionare il tipo di linea connessa alla stampante. Quando si utilizza la stampante in un ambiente che fa uso di numeri interni e richiede un codice di accesso alla linea esterna, ad esempio 0 e 9, selezionare PBX e registrare il codice di accesso. Una volta registrato il codice di accesso, immettere # (cancilletto) al posto del codice di accesso quando si invia un fax a un numero di fax esterno. Anche per un ambiente che utilizza un modem DSL o un adattatore terminale, si consiglia di impostare su PBX . |
| Codice accesso | Impostare se utilizzare o meno il codice di accesso. Registrare quando viene utilizzato PBX e quando è richiesto il codice di accesso per l'accesso esterno. Se abilitato, al momento dell'accesso immettere fino a quattro caratteri utilizzando 0-9, * o #. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Modalità di composizione | Selezionare il tipo di sistema telefonico connesso alla stampante. Se è impostata l'opzione Impulsi , è possibile passare temporaneamente dalla modalità di composizione a impulsi alla modalità di composizione a toni premendo * (che consente di attivare la modalità a toni) durante l'immissione di numeri nella schermata superiore del fax. Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni o alcuni paesi. |
| Velocità fax | Impostare la velocità di trasmissione fax. In caso di errori di comunicazione frequenti o di utilizzo di un telefono IP in un ambiente, Lenta (9.600bps) è quella consigliata. |
| ECM | Gli errori di trasmissione fax (modalità di correzione degli errori), causati principalmente da interferenze sulla linea telefonica, vengono corretti automaticamente. Se la funzionalità è disattivata, non è possibile inviare e ricevere documenti a colori. |
| Rilevam. segnale di linea | Rileva un segnale di linea prima di comporre il numero. Se la stampante è collegata a un PBX (Private Branch Exchange) o a un telefono IP, non è possibile comporre il numero. In tal caso, impostare l'opzione Tipo di linea su PBX . Se il problema persiste, disattivare la funzionalità. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato. |

Impostazioni di sicurezza

| Voce | Descrizione |
|----------------------------|---|
| Limitazioni teleselezione | Attivare la funzionalità per disabilitare l'immissione manuale dei numeri di fax del destinatario e consentire esclusivamente la selezione di destinatari dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati. Selezionare Inserisci due volte affinché, in caso di immissione manuale, il numero di fax debba essere immesso due volte. |
| Conferma elenco indirizzi | Visualizza una schermata di conferma del destinatario prima di dare inizio alla trasmissione. |
| Auto cancellaz dati backup | Per prepararsi a una mancanza di corrente imprevista dovuta a guasto elettrico o a un'operazione errata, la stampante memorizza temporaneamente delle copie di backup dei documenti inviati e ricevuti. Abilitare l'opzione per eliminare automaticamente i backup quando si invia o riceve completamente un documento correttamente rendendo il backup non necessario. |

Utilizzo della funzione PC-FAX

Quando FAX Utility è installata sul computer client collegato tramite la rete o un cavo USB, l'invio e la ricezione di fax sono abilitati.

Impostazioni delle funzioni

Impostare quanto segue.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di invio > Di base**.
2. Selezionare **Usa per Funzione PC a FAX**.
3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Utilizzo dei contatti

Funzioni di impostazione della destinazione

È possibile utilizzare l'elenco contatti della stampante o il server LDAP per scegliere la destinazione per le funzioni di scansione e fax.

Nota:

- ☐ *Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello. Per ulteriori dettagli, vedere la documentazione della stampante.*
- ☐ *È possibile commutare tra l'elenco contatti della stampante e il server LDAP tramite il pannello di controllo della stampante.*
- ☐ *Per utilizzare le funzioni email, occorre configurare un server di posta.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione dei contatti” a pagina 64](#)
- ➔ [“Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti” a pagina 68](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 33](#)

Configurazione dei contatti

L'elenco Contatti può includere i seguenti tipi di destinazioni:

- ☐ **Fax:** Destinazione per i fax
- ☐ **E-mail:** Destinazione per email
- ☐ **Rete cartella (SMB)/FTP:** Destinazione per dati di scansione e dati di inoltro fax

Comparazione della configurazione dei contatti

Esistono tre strumenti per la configurazione dei contatti della stampante: Web Config, EpsonNet Config e il pannello di controllo della stampante. Le differenze tra i tre strumenti sono elencate nella tabella che segue. Se si utilizza EpsonNet Config, si aprirà Web Config e sarà possibile effettuare la configurazione da Web Config.

Impostazioni delle funzioni

| Funzioni | Web Config | Pannello di controllo della stampante |
|---|------------|---------------------------------------|
| Registrazione di una destinazione | ✓ | ✓ |
| Modifica di una destinazione | ✓ | ✓ |
| Aggiunta di un gruppo | ✓ | ✓ |
| Modifica di un gruppo | ✓ | ✓ |
| Eliminazione di destinazione o gruppi | ✓ | ✓ |
| Eliminazione di tutte le destinazioni | ✓ | – |
| Copia di destinazioni o gruppi | – | – |
| Importazione di un file | ✓ | – |
| Esportazione di un file | ✓ | – |
| Assegnazione di destinazioni per uso frequente | ✓ | ✓ |
| Ordinamento di destinazioni assegnate per uso frequente | – | ✓ |

Nota:

È inoltre possibile configurare la destinazione fax tramite l'FAX Utility.

Registrazione di una destinazione sui Contatti

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia o Fax > Contatti**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare, quindi fare clic su **Modifica**.
3. Immettere **Nome** e **Parola indice**.
4. Selezionare il tipo di destinazione come opzione di **Tipo**.

Nota:

Non è possibile modificare l'opzione di **Tipo** dopo il completamento della registrazione. Se si desidera modificare il tipo, eliminare la destinazione e registrare di nuovo.

5. Immettere un valore per ciascuna voce, quindi fare clic su **Applica**.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Voci di impostazione della destinazione” a pagina 66](#)
- ➡ [“Backup dei contatti e delle impostazioni” a pagina 94](#)

Impostazioni delle funzioni

Voci di impostazione della destinazione

EPSON E-Configurator

Status | Print | Scan/Copy | **Fax** | Network | Network Security | Product Security | Device Management | Epson Open Platform

Send Settings

- »Basic
- »Send Stored Document Box
- »Polling Send Box
- »Board Box

Receive Settings

- »Basic
- »Fax Output
- »Conditions Output Settings
- »Fax Block Settings
- »Inbox
- »Personal Box

Report Settings

Line Settings

Security Settings

Contacts

Presets

User Default Settings

- »Fax

Contacts

Number : 2

Name :

Index Word :

Type : Fax

Assign to Frequent Use : ☐ ON ☒ OFF

Fax Number :

Fax Speed : Follow Communication Setting

Subaddress (SUB/SEP) :

Password (SID/PWD) :

Apply Back

| Elementi | Impostazioni e descrizione |
|--------------------------|---|
| Impostazioni comuni | |
| Nome | Immettere un nome visualizzato nei contatti utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Parola indice | Immettere parole da cercare utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Tipo | Selezionare il tipo di indirizzo da registrare. |
| Assegna ad uso frequente | Selezionare per impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. Quando si imposta un indirizzo come utilizzato di frequente, viene visualizzato in alto sullo schermo del fax e della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti. |
| Fax | |
| Numero fax | Immettere tra 1 e 64 caratteri utilizzando 0-9, -, *, # e lo spazio. |
| Velocità fax | Selezionare una velocità di comunicazione per una destinazione. |
| Sottoindirizzo (SUB/SEP) | Impostare l'indirizzo secondario della casella. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |

Impostazioni delle funzioni

| Elementi | Impostazioni e descrizione |
|----------------------|--|
| Password (SID/PWD) | Impostare la password per l'indirizzo secondario. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0–9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| E-mail | |
| Indirizzo e-mail | Immettere tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, a–z, 0–9, !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @. |
| Rete cartella (SMB) | |
| Salva con nome | \\“Percorso cartella” Immettere la posizione della cartella di destinazione utilizzando da 1 a 253 caratteri in Unicode (UTF-8), omettendo “\\”. |
| Nome utente | Immettere un nome utente per accedere a una cartella di rete utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1F, 0x7F). |
| Password | Immettere una password per accedere a una cartella di rete utilizzando un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1F, 0x7F). |
| FTP | |
| Salva con nome | Immettere il numero di server utilizzando da 1 a 253 caratteri in ASCII (0x20–0x7E), omettendo “ftp://”. |
| Nome utente | Immettere un nome utente per accedere a un server FTP utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1F, 0x7F). Se il server consente connessioni anonime, immettere un nome utente quale Anonymous e FTP. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Password | Immettere una password per accedere a un server FTP utilizzando un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1F, 0x7F). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Modalità connessione | Selezionare il modo di connessione dal menu. Se è impostato un firewall tra la stampante e il server FTP, selezionare Modalità passiva . |
| Numero porta | Immettere il numero di porta del server FTP tra 1 e 65535. |

Informazioni correlate

➡ [“Registrazione di una destinazione sui Contatti” a pagina 65](#)

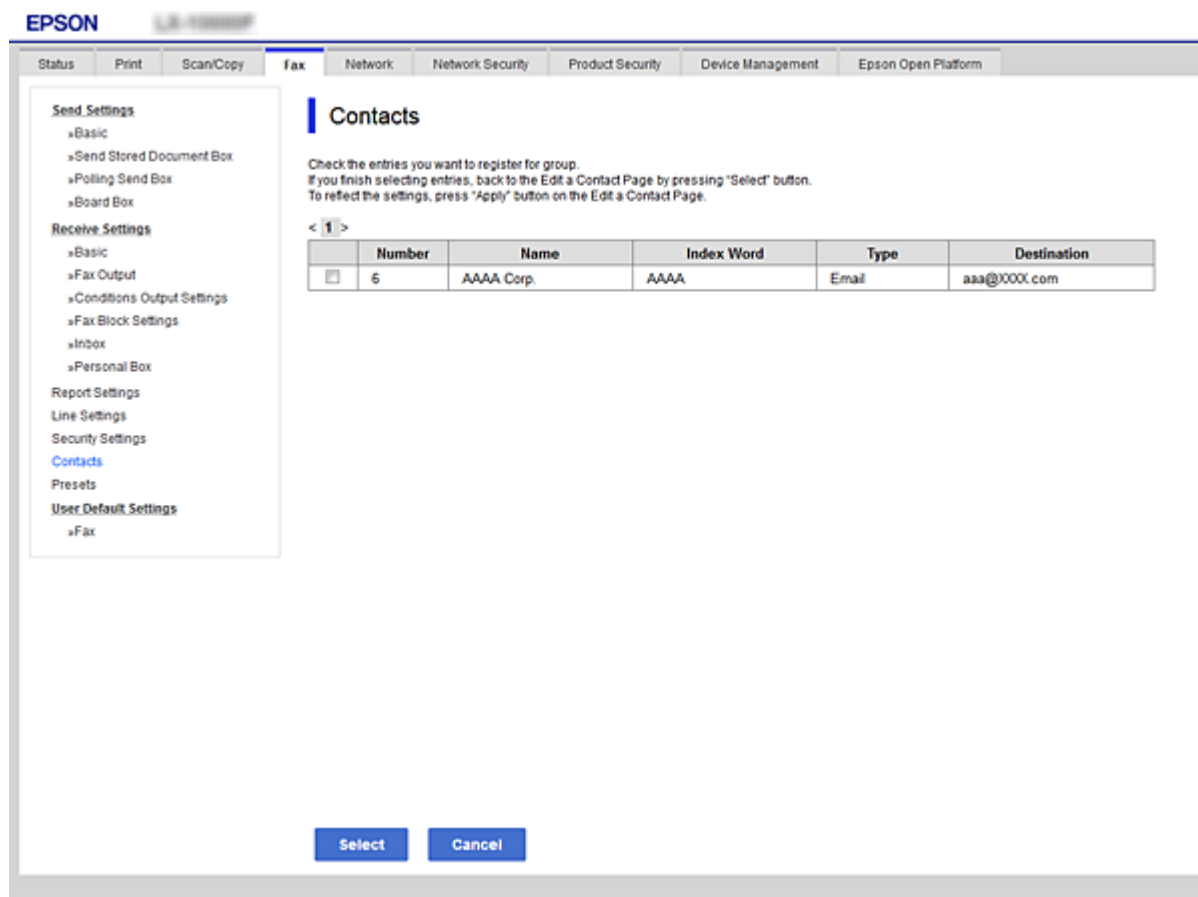
Registrazione di destinazioni in un gruppo

Se il tipo di destinazione è impostato su **Fax** o **E-mail**, è possibile registrare le destinazioni sotto forma di gruppo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia** o **Fax > Contatti**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare, quindi fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare un gruppo da **Tipo**.

Impostazioni delle funzioni

4. Fare clic su **Seleziona** per **Contatti per Gruppo**.
Vengono visualizzate le destinazioni disponibili.
5. Selezionare la destinazione che si desidera registrare nel gruppo, quindi fare clic su **Seleziona**.



6. Immettere **Nome** e **Parola indice**.
7. Scegliere se assegnare o meno il gruppo registrato ai gruppi usati di frequente.

Nota:

Le destinazioni possono essere registrate su più gruppi.

8. Fare clic su **Applica**.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Backup dei contatti e delle impostazioni” a pagina 94](#)

Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti

In fase di cooperazione con il server LDAP, è possibile cercare e specificare la destinazione per l'e-mail o il fax dai contatti sul server LDAP.

Impostazioni delle funzioni

Informazioni correlate

➡ [“Configurazione del server LDAP” a pagina 69](#)

Configurazione del server LDAP

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Di base**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce.
3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

➡ [“Voci di impostazione del server LDAP” a pagina 69](#)

Voci di impostazione del server LDAP

EPSON **LD-1100000**

Status Print Scan/Copy Fax **Network** Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic
Wi-Fi
Wired LAN
Wi-Fi Direct
Email Server
 »Basic
 »Connection Test
LDAP Server
 »Basic
 »Search Settings
 »Connection Test
Kerberos Settings
MS Network
Epson Connect Services
Google Cloud Print Services

LDAP Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the LDAP server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate

Use LDAP Server : ☒ Use ☐ Do Not Use

LDAP Server Address :

LDAP server Port Number :

Secure Connection :

Certificate Validation : ☒ Enable ☐ Disable

Search Timeout (sec) :

Authentication Method :

Kerberos Realm to be Used :

User Name :

Password :

Configure Kerberos Settings before using Kerberos authentication.

OK

| Elementi | Impostazioni e descrizione |
|-----------------|--|
| Usa server LDAP | Selezionare Usa o Non utilizzare . |

Impostazioni delle funzioni

| Elementi | Impostazioni e descrizione |
|---------------------------------|---|
| Indirizzo server LDAP | Immettere l'indirizzo del server LDAP. Immettere tra 1 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e “-”, tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo. |
| Numero porta server LDAP | Immettere il numero di porta del server LDAP tra 1 e 65535. |
| Connessione protetta | Selezionare il metodo di crittografia per la connessione al server LDAP. |
| Convalida certificato | Specificare se convalidare il certificato al momento della connessione al server LDAP. |
| Timeout di ricerca (sec) | Impostare la durata della ricerca prima della scadenza tra 5 e 300. |
| Metodo autenticazione | Selezionare uno dei metodi. Se si sceglie Autenticazione Kerberos , selezionare Server LDAP > Impostazioni Kerberos per configurare le impostazioni relative a Kerberos. |
| Ambiente Kerberos da utilizzare | Se si sceglie Autenticazione Kerberos per Metodo autenticazione , selezionare il dominio di autenticazione Kerberos che si desidera utilizzare. |
| Nome utente | Immettere un nome utente per il server LDAP utilizzando un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è possibile utilizzare caratteri di controllo, quali 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando Autenticazione anonima è selezionato come Metodo autenticazione . Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Password | Immettere una password per l'autenticazione del server LDAP utilizzando un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è possibile utilizzare caratteri di controllo, quali 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando Autenticazione anonima è selezionato come Metodo autenticazione . Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |

Informazioni correlate

- ➡ [“Configurazione del server LDAP” a pagina 69](#)
- ➡ [“Impostazioni Kerberos” a pagina 70](#)

Impostazioni Kerberos

Selezionando **Autenticazione Kerberos** come **Metodo autenticazione** del **Server LDAP > Di base**, effettuare le seguenti impostazioni Kerberos dalla scheda **Rete > Impostazioni Kerberos**. È possibile effettuare fino a 10 impostazioni Kerberos.

| Elementi | Impostazioni e descrizione |
|-------------------------|---|
| Ambiente (dominio) | Immettere il dominio di autenticazione Kerberos con un massimo di 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Indirizzo KDC | Immettere l'indirizzo del server di autenticazione Kerberos. Immettere un massimo di 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Numero porta (Kerberos) | Immettere il numero di porta del server Kerberos tra 1 e 65535. |

Impostazioni delle funzioni

Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Imp. di ricerca**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **OK** per visualizzare il risultato di impostazione.
Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Voci di impostazione ricerca del server LDAP” a pagina 71](#)

Voci di impostazione ricerca del server LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar lists settings categories: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The 'LDAP Server' category is expanded, showing 'Basic' and 'Search Settings'. The 'Search Settings' page is displayed, featuring the following fields:

- Search Base (Distinguished Name):
- Number of search entries: 60
- User name Attribute:
- User name Display Attribute:
- Fax Number Attribute:
- Email Address Attribute:
- Arbitrary Attribute 1:
- Arbitrary Attribute 2:
- Arbitrary Attribute 3:
- Arbitrary Attribute 4:

An 'OK' button is located at the bottom of the form.

| Voci | Impostazioni e descrizione |
|------------------------------|--|
| Base ricerca (nome distinto) | <p>Se si desidera ricercare un dominio arbitrario, specificare il nome di dominio del server LDAP. Immettere tra 0 e 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si ricerca con attributo specifico, lasciare vuoto.</p> <p>Esempio di directory server locale: dc=server,dc=locale</p> |

Impostazioni delle funzioni

| Voci | Impostazioni e descrizione |
|---|---|
| Numero di voci di ricerca | Specificare il numero di voci di ricerca tra 5 e 500. Il numero specificato di voci di ricerca viene salvato e visualizzato temporaneamente. Anche se il numero di voci di ricerca è superiore al numero specificato e appare un messaggio di errore, la ricerca può essere completata. |
| Attributo nome utente | Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i nomi utente. Immettere tra 1 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: cn, uid |
| Attributo visualizzazione nome utente | Specificare il nome di attributo da visualizzare come nome utente. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: cn, sn |
| Attributo numero fax | Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i numeri di fax. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: facsimileNrTelefono |
| Attributo indirizzo e-mail | Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano gli indirizzi email. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: email |
| Attributo arbitrario 1 - Attributo arbitrario 4 | È possibile specificare altri attributi specifici per la ricerca. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Se non si desidera effettuare la ricerca per attributi specifici, lasciare vuoto. Esempio: o, ou |

Informazioni correlate

➡ [“Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP” a pagina 71](#)

Verifica della connessione al server LDAP

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Test di conn..**
2. Selezionare **Avvia**.
Il test di connessione viene avviato. Dopo il test, viene visualizzato il rapporto di verifica.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
➡ [“Riferimenti per test di connessione al server LDAP” a pagina 72](#)

Riferimenti per test di connessione al server LDAP

| Messaggi | Descrizione |
|-------------------------------|---|
| Test di connessione riuscito. | Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita. |

Impostazioni delle funzioni

| Messaggi | Descrizione |
|--|---|
| Test di conn. non riuscito. Controllare le imp. | Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'indirizzo del server LDAP o il numero di porta è errato. <input type="checkbox"/> Si è verificato un errore di scadenza. <input type="checkbox"/> Non utilizzare è selezionato come Usa server LDAP. <input type="checkbox"/> Se Autenticazione Kerberos è selezionato come Metodo autenticazione, le impostazioni quali Ambiente (dominio), Indirizzo KDC e Numero porta (Kerberos) sono errate. |
| Test di conn. non riuscito. Verificare la Data e ora sul prodotto o sul server. | Questo messaggio appare quando la connessione non riesce a causa di mancata corrispondenza tra le impostazioni di ora della stampante e del server LDAP. |
| Autenticazione non riuscita. Controllare le imp. | Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nome utente e/o Password errati. <input type="checkbox"/> Se Autenticazione Kerberos è selezionato come Metodo autenticazione, l'ora/data potrebbero non essere configurate. |
| Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo. | Questo messaggio appare quando la stampante è occupata. |

Informazioni correlate

➔ [“Verifica della connessione al server LDAP” a pagina 72](#)

Configurazione delle impostazioni di sistema

Configurazione del pannello di controllo

Configurazione del pannello di controllo della stampante. È possibile effettuare le seguenti impostazioni.

- Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
- Selezionare le seguenti voci, se necessario.
 - ☐ **Lingua**
Selezionare la lingua visualizzata sul pannello di controllo.
 - ☐ **Blocco pannello**
Se si seleziona **ATTIVA**, è necessaria la password di amministratore quando si esegue un'operazione che richiede l'autorizzazione dell'amministratore. Se la password di amministratore non è impostata, il blocco del pannello è disabilitato.
 - ☐ **Timeout operazione**
Se si seleziona **ATTIVA**, quando si effettua l'accesso come utente di controllo dell'accesso o come amministratore, si viene disconnessi automaticamente e riportati alla schermata iniziale in caso di inattività per un certo periodo di tempo.
È possibile impostare tra 10 secondi e 240 minuti a intervalli di un secondo.

Impostazioni delle funzioni

3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività

Effettuare le impostazioni di risparmio energetico per il periodo di inattività della stampante. Impostare il periodo di tempo a seconda dell'ambiente di utilizzo.

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di risparmio energetico anche nel pannello di controllo della stampante.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Risparmio energetico**.
2. Inserire l'orario del **Timer sospensione** per il passaggio alla modalità risparmio energetico in caso di inattività.
È possibile impostare fino a 240 minuti a intervalli di un minuto.
3. Selezionare il tempo di spegnimento del **Timer spegnimento**. Se si utilizza la funzione fax, impostare su **Nessuno**.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Configurazione del suono

Effettuare le impostazioni del suono relative alle operazioni del pannello di controllo, di stampa, invio di fax e così via.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Suono**.
2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.
 - ☐ Modalità normale
Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità normale**.
 - ☐ Modalità silenziosa
Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità Silenziosa**.
Questo viene attivato quando è abilitata una delle seguenti voci.
 - ☐ Pannello di controllo della stampante:
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Modalità silenziosa
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di stampa > Modalità silenziosa
 - ☐ Web Config:
Scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax > Modalità Silenziosa**

Impostazioni delle funzioni

3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Sincronizzazione di data e ora con il Time server

Se si utilizza un certificato CA, è possibile evitare problemi relativi all'orario.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Data e ora > Server di riferimento ora**.
2. Selezionare **Usa per Usa server di riferimento ora**.
3. Inserire l'indirizzo del time server come **Indirizzo server di riferimento ora**.
È possibile utilizzare il formato IPv4, IPv6 o FQDN. Inserire fino a 252 caratteri. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
4. Immettere **Intervallo di aggiornamento (min)**.
È possibile impostare fino a 10.800 minuti a intervalli di un minuto.
5. Fare clic su **OK**.

Nota:

È possibile verificare lo stato della connessione con il time server su **Stato server di riferimento ora**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazione del valore predefinito per la scansione e la copia (impostazioni predefinite dell'utente)

È possibile impostare il valore predefinito per le funzioni del dispositivo.

È possibile impostare le seguenti funzioni.

- ☐ Scansione su cartella rete/FTP
- ☐ Scansione su e-mail
- ☐ Scansione su disp. di memoria
- ☐ Scansione su Cloud
- ☐ Copia
- ☐ Fax

1. Accedere a Web Config e selezionare le funzioni per le quali si desidera impostare il valore predefinito nella scheda **Scansione/Copia > Imp. predefinite utente**.
Selezionare la scheda **Fax > Imp. predefinite utente** per impostare il valore predefinito della funzione fax.
2. Impostare ciascuna voce.

Impostazioni delle funzioni

3. Fare clic su **OK**.

Se la combinazione del valore non è valida, appare un valore valido che viene modificato automaticamente. Confermare il valore modificato e fare clic nuovamente su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Registrazione delle impostazioni utilizzate di frequente come predefinite

È possibile salvare come predefinite le impostazioni relative alle operazioni di scansione, copia e invio di fax. Effettuare la registrazione una volta completate le impostazioni per ogni funzione.

È possibile impostare le seguenti funzioni.

- ☐ Scansione su cartella rete/FTP
- ☐ Scansione su e-mail
- ☐ Scansione su disp. di memoria
- ☐ Scansione su Cloud
- ☐ Copia
- ☐ Fax

1. Accedere a Web Config e selezionare **Scansione/Copia** o la scheda **Fax** > **Preimpost.**
2. Selezionare il numero registrato e fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare **Tipo** per l'impostazione predefinita che si desidera effettuare.

Nota:

*Una volta effettuata la registrazione, il **Tipo** non può essere modificato. Se si desidera modificare il **Tipo** dopo la registrazione, eliminare l'impostazione predefinita e registrare nuovamente.*

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Impostare ciascuna voce.
Immettere un **Nome** tra 1 e 30 caratteri in Unicode (UTF-8).
6. Fare clic su **OK**.

Se la combinazione del valore non è valida, appare un valore valido che viene modificato automaticamente. Confermare il valore modificato e fare clic nuovamente su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Utilizzo di MS Network

È possibile specificare se abilitare o meno la condivisione tramite MS network.

Impostazioni delle funzioni

Attivando questa funzione, è possibile inviare il risultato della scansione e il fax ricevuto alla cartella condivisa dal gruppo di lavoro.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Rete MS**.
2. Selezionare **Usa condivisione di rete Microsoft**.
3. Inserire il nome del gruppo di lavoro di appartenenza della stampante in **Nome gruppo di lavoro** utilizzando un massimo di 15 caratteri in ASCII.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Confermare le impostazioni, quindi fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazione Stampa

Di base

Impostare le operazioni di base della stampante.

Impostare se disattivare **Priorità di velocità** e selezionare la destinazione di uscita carta per la copia, la ricezione/invio di fax, ecc.

Paramètres d'alimentation papier

Impostare il formato e il tipo di carta da caricare in ciascuna origine carta.

Impostazioni interfaccia

Selezionare la lingua di stampa per i lavori di stampa inviati direttamente tramite la rete o un dispositivo USB.

Imp. di errore

Impostare gli errori del dispositivo da visualizzare.

☐ Avviso formato carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il formato carta dell'origine carta specificata è diverso dal formato carta dei dati di stampa.

☐ Avviso tipo di carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il tipo di carta dell'origine carta specificata è diverso dal tipo di carta dei dati di stampa.

☐ Risolutore aut. di errori

Impostare se eliminare automaticamente l'errore in caso di inattività sul pannello di controllo per 5 secondi dopo la visualizzazione dell'errore.

Impostaz. stampa universali

Effettuare le impostazioni relative alla stampa da dispositivi esterni tramite il driver della stampante.

Utilizzo del servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

| Email Print | Stampa remota Epson iPrint | Scan to Cloud | Remote Print Driver |
|-------------|-------------------------------|---------------|---------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Questo capitolo spiega le impostazioni di sicurezza del dispositivo.

Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto

Questa sezione illustra le funzioni di sicurezza dei dispositivi Epson.

| Nome della funzione | Tipo di funzione | Cosa impostare | Cosa evitare |
|---|--|---|---|
| Configurazione della password di amministratore | Blocca le impostazioni di sistema, tra cui la configurazione della connessione di rete o USB, la configurazione dei dettagli relativi alla ricezione/trasmissione o al trasferimento di fax o le impostazioni predefinite dell'utente. | Un amministratore imposta una password per il dispositivo. È possibile effettuare la configurazione o l'aggiornamento da qualsiasi posizione tramite Web Config, il pannello di controllo, Epson Device Admin e EpsonNet Config. | Impedire la lettura e la modifica illegali delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete e contatti. Inoltre, ridurre la varietà di rischi per la sicurezza, tra cui la fuga di informazioni, per l'ambiente di rete o nel rispetto delle politiche di sicurezza. |
| Configurazione per il controllo dell'accesso | Limita le funzioni che possono essere utilizzate sui dispositivi, tra cui la stampa, la scansione, la copia e l'invio di fax per ogni utente. Se si accede con un account utente pre-registrato, è consentito l'utilizzo di alcune funzioni. | Registrare un account utente, quindi selezionare la funzione che si desidera rendere disponibile, per esempio la copia e la scansione. È possibile registrare fino a 10 account utente. | È possibile contenere il rischio di una fuga e di una visualizzazione non autorizzata di dati riducendo al minimo il numero di funzioni in base al contenuto di business e al ruolo dell'utente. Inoltre, una volta effettuato l'accesso dal pannello di controllo, si verrà disconnessi automaticamente in caso di inattività dopo un dato periodo di tempo. |
| Configurazione per interfaccia esterna | Controlla l'interfaccia, come la porta USB e la porta NFC, che si collega al dispositivo. | Attivare o disattivare la porta USB per collegare un dispositivo esterno, per esempio una memoria USB, per la funzionalità NFC e la connessione USB con il computer. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controllo porta USB: riduce la possibilità di una fuga di dati tramite la scansione non autorizzata di documenti riservati. <input type="checkbox"/> NFC: impedisce la stampa illegale tramite la funzionalità NFC. <input type="checkbox"/> Connessione USB del computer: impedisce l'utilizzo non autorizzato del dispositivo vietando di effettuare la stampa o la scansione senza un collegamento alla rete. |

Impostazioni di sicurezza del prodotto

| Nome della funzione | Tipo di funzione | Cosa impostare | Cosa evitare |
|--|--|--|--|
| Configurazione per l'elaborazione dei dati salvati | Elimina automaticamente i dati relativi ai lavori salvati temporaneamente nel disco rigido integrato nel dispositivo. Inoltre, è possibile eliminare in modo sicuro tutti i dati memorizzati nel disco rigido. | Impostare se eliminare automaticamente i dati al termine del lavoro. Inoltre, è possibile eliminare tutti i dati se non si desidera più utilizzare il dispositivo. | Effettuando la sovrascrittura con una dicitura specifica, è possibile impedire a terzi di recuperare e utilizzare i dati anche se il disco rigido viene rimosso. |

Informazioni correlate

- ➔ [“Informazioni su Web Config” a pagina 38](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 108](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore” a pagina 80](#)
- ➔ [“Limitazione delle funzioni disponibili” a pagina 84](#)
- ➔ [“Impostazione della restrizione per l'interfaccia esterna” a pagina 86](#)
- ➔ [“Impostazioni relative all'elaborazione dei dati salvati” a pagina 87](#)

Configurazione della password di amministratore

Quando si imposta la password di amministratore, gli utenti diversi dagli amministratori non saranno in grado di modificare le impostazioni di amministrazione del sistema. È possibile impostare e modificare la password di amministratore utilizzando Web Config, il pannello di controllo della stampante o il software (Epson Device Admin o EpsonNet Config). Quando si utilizza il software, consultare la documentazione relativa a ciascun software.

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 80](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore tramite Web Config” a pagina 81](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 108](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 108](#)

Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo

È possibile configurare la password di amministratore dal pannello di controllo della stampante.

1. Toccare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Toccare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza**.
3. Toccare **Impostazioni amministratore**.
4. Toccare **Password amministratore** > **Registra**.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

5. Immettere la nuova password, quindi toccare **OK**.
6. Immettere nuovamente la password, quindi toccare **OK**.
7. Toccare **OK** sulla schermata di conferma.
Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di amministrazione.
8. Toccare **Impostazione blocco**, quindi toccare **OK** nella schermata di conferma.

Nota:

È possibile modificare o eliminare la password di amministratore selezionando **Modifica** o **Ripristina** sulla schermata **Password amministratore** e inserendo la password di amministratore.

Configurazione della password di amministratore tramite Web Config

È possibile impostare la password di amministratore utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Cambia password amministratore**.
2. Immettere una password in **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.

Se si desidera cambiare la password, inserire una password corrente.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for an LA-10000P printer. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security (which is currently selected), Device Management, and Epson Open Platform. On the left, a sidebar menu lists 'Access Control Settings' with sub-items 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password' (highlighted in blue). The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:', and 'Confirm New Password:'. The 'New Password' field has a hint 'Enter between 1 and 20 characters.' and the 'Confirm New Password' field has a hint 'Enter between 1 and 20 characters.'. Below the fields, a note states: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom center of the form.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

3. Selezionare OK.

Nota:

- ☐ Per impostare o modificare le voci di menu bloccate, fare clic su **Login amministratore**, quindi inserire la password di amministratore.
- ☐ Per eliminare la password di amministrazione, fare clic su **Imp. amministratore** > **Elimina informazioni autenticazione amministratore**, quindi inserire la password di amministratore.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Voci da bloccare con la password di amministratore

Gli amministratori dispongono di privilegi di impostazione e modifica di tutte le funzioni dei dispositivi.

Inoltre, un dispositivo su cui è impostata una password di amministratore blocca e non consente la modifica della voce di impostazione della rete e limita le caratteristiche degli utenti relativamente alla gestione dei dispositivi.

Un amministratore può controllare le seguenti voci.

| Voce | Descrizione |
|--|---|
| Informazioni sulla manutenzione (solo Web Config) | Confermare le informazioni sulle pagine totali di stampa, sul formato carta, sul colore/bianco e nero, sulle pagine di stampa fronte/retro e su un lato e sulle pagine di stampa per ciascuna lingua della stampante. |
| Contatti di manutenzione | Registrazione e modifica di una destinazione per i contatti. |
| Impostazione predefinita dell'utente | Impostazione predefinita di scansione push e invio di fax. |
| Controllo dell'accesso | Configurazione per l'utente o funzioni che ne consentono l'uso. |
| Impostazione stampante | Impostazioni sulla lingua di stampa, impostazioni di funzionamento in caso errore, ecc. |
| Impostazioni fax | Impostazioni generali sulla ricezione, la trasmissione e l'uscita di fax e sulla modalità di comunicazione. |
| Impostazioni connessione Wi-Fi ed Ethernet | Modificare il nome dei dispositivi e l'indirizzo IP, la configurazione del server DNS o del server proxy e le impostazioni relative alle connessioni di rete. |
| Impostazione servizi dell'utente | Configurazione per il controllo dei protocolli di comunicazione o della MS Network, della scansione in rete e dei servizi Wi-Fi Direct. |
| Impostazione server e-mail | Configurazione di un server di posta elettronica in comunicazione diretta con i dispositivi. |
| Impostazione server LDAP | Configurazione per l'utilizzo dei contatti sul server LDAP come una destinazione e-mail o fax. |
| Impostazione di sicurezza | Impostazioni per la sicurezza della rete, come la comunicazione SSL/TLS, IPsec/IP filtering e IEEE802.1X. |

Impostazioni di sicurezza del prodotto

| Voce | Descrizione |
|---|---|
| Impostazione di connessione ai servizi cloud | Configurazione della connessione per il servizio Epson Connect o il servizio cloud di un'altra azienda. Inoltre, aggiornamento di un certificato radice necessario per il servizio cloud. |
| Aggiornamento del firmware | Controllare e aggiornare il firmware dei dispositivi. |
| Impostazione ora e timer | Tempo di passaggio alla modalità di riposo, spegnimento automatico, data/ora, timer di inattività, altre impostazioni relative a un timer. |
| Impostazione modalità predefinita | Impostazione del pannello di controllo quando la stampante è accesa. È possibile impostare le caratteristiche dello schermo su una funzione come la copia e l'invio di fax, anziché sulla schermata iniziale. |
| Impostazione schermata iniziale | Posizionamento e impostazione del colore di sfondo della schermata iniziale. |
| Schermata predefinita di conferma dello stato | Impostazione della visualizzazione dello stato del processo di stampa o di una stampante che viene visualizzato toccando il Stato del lavoro del pannello di controllo. |
| Impostazione di scansione | Impostazione del server di posta elettronica, conferma della destinazione prima della scansione, impostazione di Document Capture Pro. |
| Impostazione preferita | Registrazione ed eliminazione dei preferiti. |
| Registrazione/eliminare il limite di contatti* | Mancata registrazione e cancellazione dei contatti dalle voci di impostazione bloccate dalla password di amministratore. |
| Impostazioni di accesso ai registri | Impostazioni per la visualizzazione di informazioni dettagliate sulla cronologia dei lavori, come il registro lavori, l'ultimo accesso al fax, la cronologia di invio relativa a Scansione su e-mail. |
| Impostazioni di stampa di registri e rapporti* | Impostazioni per la stampa di registri e rapporti, come la cronologia di salvataggio relativa a Scans. su cartella rete/FTP e i report fax. |
| Impostazioni della lingua* | Impostazioni relative alla lingua visualizzata sul pannello di controllo. |
| Impostazioni legate alla velocità di stampa* | Impostazioni che influenzano la velocità di stampa, come Carta spessa, Modalità Silenziosa, Priorità velocità di stampa. |
| Impostazioni di visualizzazione dei dati personali* | Impostazioni relative alla visualizzazione del percorso delle cartelle, come la destinazione relativa a Scans. su cartella rete/FTP. |
| Impostazioni di trasmissione delle informazioni sulla stampante | Impostazione delle informazioni di trasmissione del conteggio di stampa. |
| Impostazioni di rilevamento della doppia alimentazione* | Impostazioni per il rilevamento della doppia alimentazione del documento da sottoporre a scansione. |
| Cancellazione memoria interna | Impostazione della cancellazione dei dati dalla memoria interna della stampante. |
| Eliminazione di tutti i lavori di stampa con password | Impostazione della cancellazione di tutti i lavori di stampa con password. |

Impostazioni di sicurezza del prodotto

| Voce | Descrizione |
|---|--|
| Ripristino delle impostazioni predefinite | Configurazione del ripristino della stampante alle impostazioni di fabbrica. |
| Impostazione di amministrazione | Impostazione del blocco o della password di amministratore. |
| Impostazione Epson Open Platform | Impostazione per l'attivazione della Epson Open Platform. Impostazione dell'utilizzo della stampante su un sistema di autenticazione che supporta Epson Open Platform, come per esempio Epson Print Admin. |
| Impostazione dispositivo certificato | Impostazione dell'ID del dispositivo di autenticazione. Impostazione dell'utilizzo della stampante su un sistema di autenticazione che supporta i dispositivi di autenticazione, come per esempio Epson Print Admin. |

* Possono essere escluse dalle voci bloccate.

Informazioni correlate

➔ [“Modifica delle impostazioni delle voci bloccate dalla password di amministratore” a pagina 84](#)

Modifica delle impostazioni delle voci bloccate dalla password di amministratore

È possibile scegliere se includere o escludere alcune funzioni dalle voci bloccate dalla password di amministratore.

1. Toccare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Toccare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza**.
3. Toccare **Restrictions**.
4. Toccare la voce della funzione di cui si desidera modificare l'impostazione, quindi impostarla su **Attiva** o **Dis.**.

Limitazione delle funzioni disponibili

È possibile creare fino a 10 utenti univoci e limitare le funzioni della stampante disponibili per ciascun utente. Gli utenti devono effettuare l'accesso con un nome utente e una password utilizzando il pannello di controllo della stampante. Gli utenti possono disconnettersi manualmente oppure la stampante li disconnetterà automaticamente dopo un dato periodo di tempo.

Se si desidera limitare la stampa dal driver della stampante e dello scanner, utilizzare il driver apposito per la stampante.

Se si utilizza la stampante da un computer Windows, è possibile assegnare preventivamente il nome utente e la password al driver di stampante e scanner. La stampante autenticerà automaticamente l'utente quando si utilizza il computer e non sarà necessario immettere ogni volta la password. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del driver, vedere la guida del driver.

Non è possibile utilizzare questa funzione con Mac OS.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

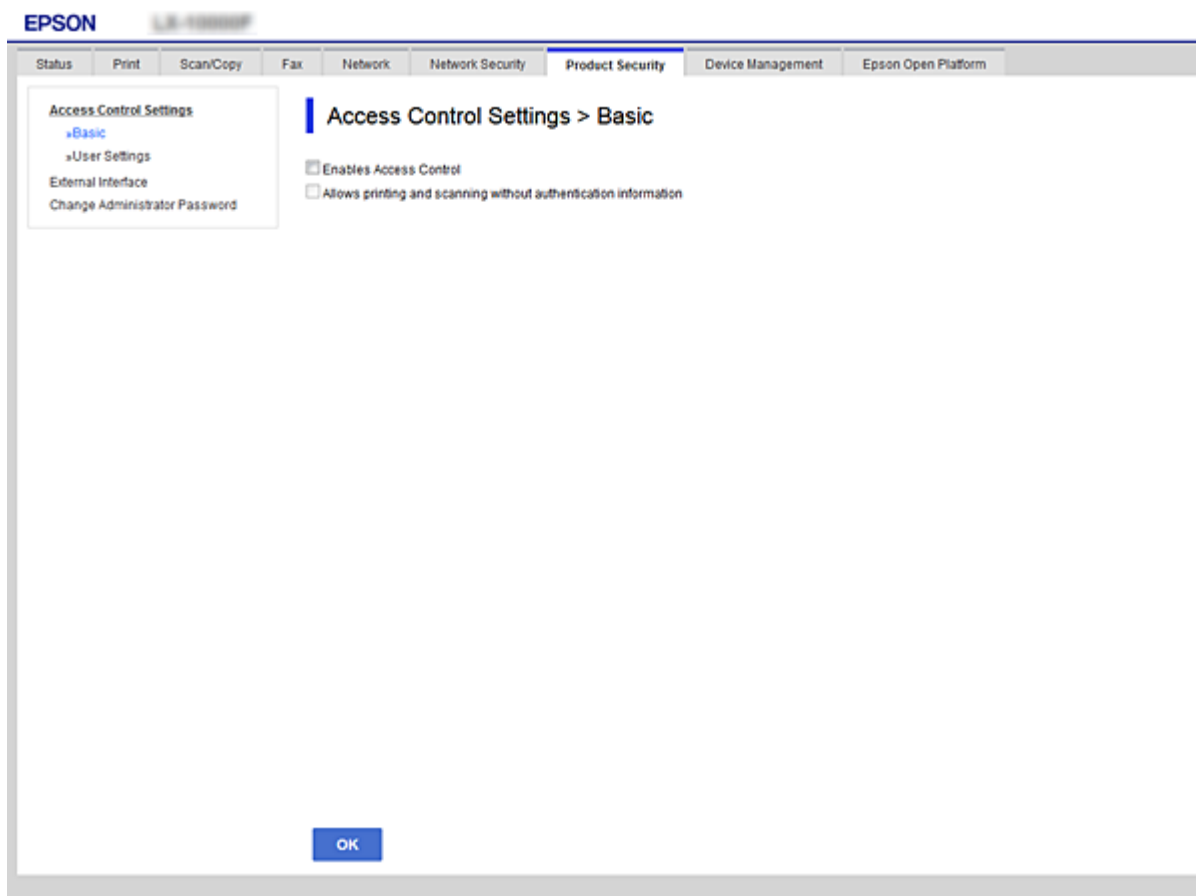
Configurare il controllo dell'accesso

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Di base**.
2. Selezionare la casella **Abilita controllo accesso** e fare clic su **OK**.

**Importante:**

Se si deseleziona la casella **Consente la stampa e la scansione senza informazioni di autenticazione**, i lavori non autenticati inviati dalle seguenti origini non saranno ricevuti:

- ☐ Il driver predefinito del sistema operativo
- ☐ Driver della stampante PCL/driver della stampante PostScript
- ☐ Servizi Web quali Epson Connect e Google Cloud Print
- ☐ Smartphone e altri dispositivi mobili



3. Selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Imp. utente**.
4. Fare clic su **Aggiungi**, quindi immettere un valore per ciascuna voce.
5. Fare clic su **Applica**.

Nota:

Elimina viene visualizzato quando si modifica un utente registrato. Fare clic per eliminare un utente.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Informazioni correlate

- ➔ “Accesso a Web Config” a pagina 39
- ➔ “Voci di impostazione delle funzioni utente” a pagina 86

Voci di impostazione delle funzioni utente

EPSON L3110/3100/3100P

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security **Product Security** Device Management Epson Open Platform

Access Control Settings > User Settings

Access Control Settings
 »Basic
 »User Settings
 External Interface
 Change Administrator Password

Number : 1

User Name : Enter between 1 and 14 alphanumeric characters.
 PrintAdmin

Password : Enter between 0 and 20 characters.

Select the check box to enable or disable each function.

☒ Copy
☒ Scan
☒ Fax
☐ Print from Memory Device
☒ Print from Computer
☒ Color Print

Apply Back

| Voci | Impostazioni e descrizione |
|---|---|
| Nome utente | Immettere un nome di visualizzazione nell'elenco tra 1 e 14 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). |
| Password | Immettere tra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se si desidera ripristinare l'impostazione predefinita di una password, lasciare vuoto questo campo. |
| Selez. la casella per abilitare o disabilitare ciascuna funzione. | Le funzioni selezionate risultano utilizzabili. |

Impostazione della restrizione per l'interfaccia esterna

È possibile limitare l'utilizzo della porta USB al collegamento dal computer. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la stampa e la scansione in modalità diverse dalla connessione alla rete.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo della stampante.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Interfaccia esterna**.
2. Selezionare **Abilita** o **Disabilita**.
Se si desidera applicare la restrizione, selezionare **Disabilita**.
3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazioni relative all'elaborazione dei dati salvati

È possibile effettuare le impostazioni relative all'elaborazione dei dati salvati nel disco rigido interno.

I lavori di stampa, copia e scansione vengono salvati temporaneamente sul disco rigido per consentire la gestione dei dati relativi alle stampe effettuate mediante autenticazione e della grande quantità di copie, scansioni, stampe, ecc. Effettuare le impostazioni necessarie per eliminare questi dati in modo sicuro.

Eliminazione sequenziale dal disco fisso

Se questa impostazione è attiva, i dati target vengono eliminati in sequenza se non sono più necessari, per esempio al completamento di un lavoro di stampa o scansione. I dati target da eliminare sono quelli creati quando questa funzione è attiva.

Poiché è necessario accedere al disco rigido, verrà ritardato il momento del passaggio alla modalità di risparmio energetico.

Cancella tutta la memoria

Elimina tutti i dati sul disco rigido. Durante la formattazione non è possibile effettuare altre operazioni o spegnere il dispositivo.

- ☐ Velocità elevata: elimina tutti i dati con un comando di eliminazione dedicato.
- ☐ Sovrascrivi: elimina tutti i dati con un comando di eliminazione dedicato e sovrascrive gli altri dati in tutte le aree per eliminare tutti i dati.

Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni per l'eliminazione sequenziale” a pagina 87](#)
- ➔ [“Formattazione del disco rigido interno” a pagina 88](#)

Impostazioni per l'eliminazione sequenziale

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni anche nel pannello di controllo del dispositivo.

1. Accedere a Web Config e selezionare **Gestione dispositivo** > **Dati archiviati**.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

2. Selezionare **ATTIVA** per **Eliminazione sequenziale dal disco fisso**.
3. Fare clic su **OK**.

Formattazione del disco rigido interno

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo del dispositivo.
2. Toccare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni Cancellazione disco fisso**.
3. Toccare **Cancella tutta la memoria**.
4. Toccare **Velocità elevata** o **Sovrascrivi** in base allo scopo.
5. Toccare **Sì** sulla schermata di conferma.
6. Toccare **OK** nella schermata di completamento.


Impostazioni di funzionamento e gestione

Questo capitolo spiega le voci relative alle operazioni quotidiane e alla gestione del dispositivo.

Accedere alla stampante come Amministratore

Se sulla stampante è stata impostata una password di amministratore, è necessario accedere come amministratore per utilizzare le voci di menu bloccate.

Accesso alla stampante tramite il pannello di controllo

1. Toccare .
2. Toccare **Amministratore**.
3. Immettere la password di amministratore.
4. Toccare **OK**.

Al momento dell'autenticazione viene visualizzato , quindi è possibile utilizzare le voci di menu bloccate.

Toccare  per disconnettersi.

Nota:

Se si seleziona **Attiva** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timeout operazione**, si viene disconnessi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo in caso di inattività sul pannello di controllo.

Accedere alla stampante tramite Web Config

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.
2. Fare clic su **Login amministratore**.
3. Immettere il nome utente e la password di amministratore in **Nome utente** e la **Password corrente**.
4. Fare clic su **OK**.

Al momento dell'autenticazione vengono visualizzate le voci bloccate e **Logout amministratore**.

Fare clic su **Logout amministratore** per effettuare la disconnessione.

Nota:

Se si seleziona **ATTIVA** nella scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo > Timeout operazione**, si viene disconnessi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo in caso di inattività sul pannello di controllo.

Conferma delle informazioni relative a un dispositivo

È possibile verificare le seguenti informazioni relative al dispositivo in uso da **Stato** tramite Web Config.

☐ Stato del prodotto

Verificare la lingua, lo stato, il servizio cloud, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

☐ Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

☐ Manutenzione

Verificare il primo giorno di stampa, il conteggio delle sostituzioni dell'inchiostro, le pagine stampate, il conteggio delle stampe per ogni lingua, il conteggio delle scansioni, ecc.

☐ Stato hardware

Verificare lo stato di ogni funzionalità relativa a scanner e fax.

☐ Cronologia processi

Verificare il registro di lavoro relativo a un lavoro di stampa, il lavoro di ricezione e il lavoro di trasmissione.

☐ Miniatura pannello

Visualizzare un'istantanea dell'immagine sullo schermo che appare sul pannello di controllo del dispositivo.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Gestione dei dispositivi (Epson Device Admin)

È possibile gestire e utilizzare vari dispositivi tramite Epson Device Admin. Epson Device Admin consente di gestire i dispositivi che si trovano su una rete diversa. Di seguito vengono delineate le principali funzioni di gestione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni e l'utilizzo del software, consultare la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

☐ Rilevamento di dispositivi

È possibile rilevare i dispositivi sulla rete e registrarli in un elenco. Se i dispositivi Epson come stampanti e scanner sono collegati allo stesso segmento di rete del computer dell'amministratore, è possibile trovarli anche se non è stato assegnato loro un indirizzo IP.

È inoltre possibile rilevare i dispositivi collegati ai computer della rete tramite cavi USB. È necessario installare Epson Device USB Agent sul computer.

☐ Impostazione dei dispositivi

È possibile eseguire un template contenente le voci di impostazione, come l'interfaccia di rete e l'origine carta, e applicarlo ad altri dispositivi come impostazioni condivise. Quando è connesso alla rete, è possibile assegnare un indirizzo IP su un dispositivo a cui non è stato assegnato un indirizzo IP.

☐ Controllo dei dispositivi

È possibile acquisire regolarmente lo stato e le informazioni dettagliate sui dispositivi collegati alla rete. È inoltre possibile monitorare i dispositivi collegati ai computer sulla rete tramite cavi USB e i dispositivi da altre aziende che sono stati registrati sull'elenco dei dispositivi. Per monitorare i dispositivi collegati tramite cavi USB, è necessario installare Epson Device USB Agent.

Impostazioni di funzionamento e gestione

☐ Gestione di avvisi

È possibile monitorare gli avvisi relativi allo stato dei dispositivi e dei materiali di consumo. Il sistema invia automaticamente e-mail di notifica all'amministratore in base alle condizioni impostate.

☐ Gestione di report

È possibile creare report periodici man mano che il sistema accumula dati sull'utilizzo dei dispositivi e dei materiali di consumo. È quindi possibile salvare i report creati e inviarli via e-mail.

Informazioni correlate

➔ [“Epson Device Admin” a pagina 108](#)

Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi

Notifiche e-mail

È possibile utilizzare questa funzione per ricevere avvisi via e-mail quando si verifica un evento, come l'esaurimento della carta nella stampante. È possibile registrare fino a 5 indirizzi e-mail e scegliere per quali eventi si desidera ricevere le notifiche.

Per utilizzare questa funzione è necessario configurare il server di posta.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 33](#)

Configurazione delle notifiche e-mail

Per utilizzare la funzione, occorre configurare un server e-mail.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Notifica tramite e-mail**.
2. Inserire un indirizzo email al quale si desidera ricevere le notifiche.
3. Selezionare la lingua per le notifiche e-mail.

Impostazioni di funzionamento e gestione

- Selezionare le caselle per le notifiche che si desidera ricevere.

EPSON L8100000

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Email Address Settings

Email in selected language will be sent to each address.

| | | |
|----|-----------------|---------|
| 1: | Admin@AAA.com | English |
| 2: | General@AAA.com | English |
| 3: | | English |
| 4: | | English |
| 5: | | English |

Notification Settings

Email will be sent when product status is as checked.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ink cartridge(s) to be replaced | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ink low | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maintenance box: end of service life | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maintenance box: nearing end | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Administrator password changed | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Paper out | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Paper Low | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Printing stopped* | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Printer error | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Scanner error | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fax error | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wi-Fi failure | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| HDD failure | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NFC failure | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK Restore Default Settings

- Fare clic su OK.

Informazioni correlate

- ➔ “Accesso a Web Config” a pagina 39
- ➔ “Configurazione di un server di posta” a pagina 33

Aggiornamento del firmware

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

- Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Impostazioni di funzionamento e gestione

2. Toccare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Aggiornamento firmware**.

Nota:

Toccare **Notifica > Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.

3. Toccare **Avvio verifica**.

La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



Importante:

- ❑ Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.
- ❑ Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

Aggiornamento del firmware tramite Web Config

Consente di aggiornare il firmware utilizzando Web Config. Il dispositivo deve essere collegato a Internet.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware**.
2. Fare clic su **Avvia**.

La conferma del firmware si avvia e, se esiste il firmware aggiornato, vengono visualizzate le informazioni a esso relative.

3. Fare clic su **Avvia** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

È possibile aggiornare il firmware anche tramite Epson Device Admin. È possibile verificare visivamente le informazioni sul firmware sulla lista dei dispositivi. Ciò è utile quando si desidera aggiornare il firmware di più dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

Informazioni correlate

- ➡ ["Accesso a Web Config" a pagina 39](#)
- ➡ ["Epson Device Admin" a pagina 108](#)

Aggiornamento del firmware tramite Epson Firmware Updater

È possibile scaricare il firmware del dispositivo sul computer dal sito web Epson, quindi collegare il dispositivo e il computer tramite un cavo USB per aggiornare il firmware. Se non è possibile aggiornare in rete, provare il seguente metodo.

1. Accedere al sito web Epson e scaricare il firmware.

Impostazioni di funzionamento e gestione

2. Collegare il computer che contiene il firmware scaricato sul dispositivo tramite un cavo USB.
3. Fare doppio clic sul file .exe scaricato.
Epson Firmware Updater viene avviato.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Backup dei contatti e delle impostazioni

Esportando le voci di impostazione su Web Config, è possibile copiarle alle altre stampanti.

Esportazione delle impostazioni

Esportare ogni impostazione della stampante.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**.
2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.
Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).
3. Immettere una password di crittografia del file esportato.
Per importare il file, è necessaria la password. Lasciare vuoto se non si desidera crittografare il file.
4. Fare clic su **Esporta**.



Importante:

*Per esportare le impostazioni di rete della stampante, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per la stampante sostitutiva.*

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Importazione delle impostazioni

Importare il file Web Config esportato sulla stampante.



Importante:

Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome della stampante o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo. In caso di sovrapposizione dell'indirizzo IP, la stampante non applica il valore.

Impostazioni di funzionamento e gestione

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file esportato, quindi immettere la password crittografata.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

Risoluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

È possibile reperire ulteriori informazioni nei seguenti manuali.

☐ Guida utente

Fornisce istruzioni su come utilizzare la stampante, sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro, eseguire operazioni di manutenzione e risolvere problemi.

☐ Sito Web Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Fornisce informazioni sulle funzioni di Epson Connect e sulla risoluzione dei problemi.

Controllo del registro del server e del dispositivo di rete

Se si è verificato un problema nella connessione di rete, è possibile identificarne la causa consultando il registro del server di posta, del server LDAP o dello stato mediante il registro di sistema per il dispositivo di rete, come un router, o i comandi.

Inizializzazione delle impostazioni di rete

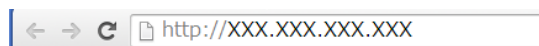
Disattivazione del Wi-Fi da Web Config

Per utilizzare Web Config, le stampanti e i dispositivi devono disporre di un indirizzo IP e devono essere connesse alla stessa rete.

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato della rete sul pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna [Indirizzo IP] di un foglio di stato rete.

2. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.



3. Selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**, quindi selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
4. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

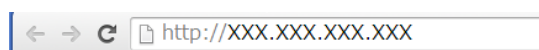
Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) da Web Config

Per utilizzare Web Config, le stampanti e i dispositivi devono disporre di un indirizzo IP e devono essere connesse alla stessa rete.

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato della rete sul pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna [Indirizzo IP] di un foglio di stato rete.

2. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.



3. Selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi Direct**.
4. Selezionare **Disabilita** per **Wi-Fi Direct**.
5. Fare clic su **Avanti**
6. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Toccare **Router**.

Viene visualizzato lo stato della rete.

3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Toccare **Configurazione Wi-Fi**.
5. Toccare **Altri > Disabilita Wi-Fi**.
6. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Avvia configuraz..**
7. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, toccare **Chiudi**.


Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

Risoluzione dei problemi

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Wi-Fi Direct**.
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Toccare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
5. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Disabilita le impostazioni**.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, toccare **Chiudi**.
Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Toccare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Ripristina impostaz. predef. > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.
4. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, toccare **Chiudi**.
Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Verifica della comunicazione tra dispositivi e computer

Verifica della connessione tramite un comando Ping — Windows

È possibile usare un comando Ping per accertarsi che il computer sia connesso alla stampante. Seguire i passaggi riportati di seguito per verificare la connessione con un comando Ping.

1. Controllare l'indirizzo IP della stampante per la connessione che si desidera verificare.
È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato rete nel pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna **IP Address** di un foglio di stato della rete.
2. Visualizzare la schermata del prompt dei comandi del computer.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante di start oppure premerlo e tenerlo premuto, quindi selezionare **Prompt dei comandi**.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Visualizzare la schermata dell'applicazione e quindi selezionare **Prompt dei comandi**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 o precedente

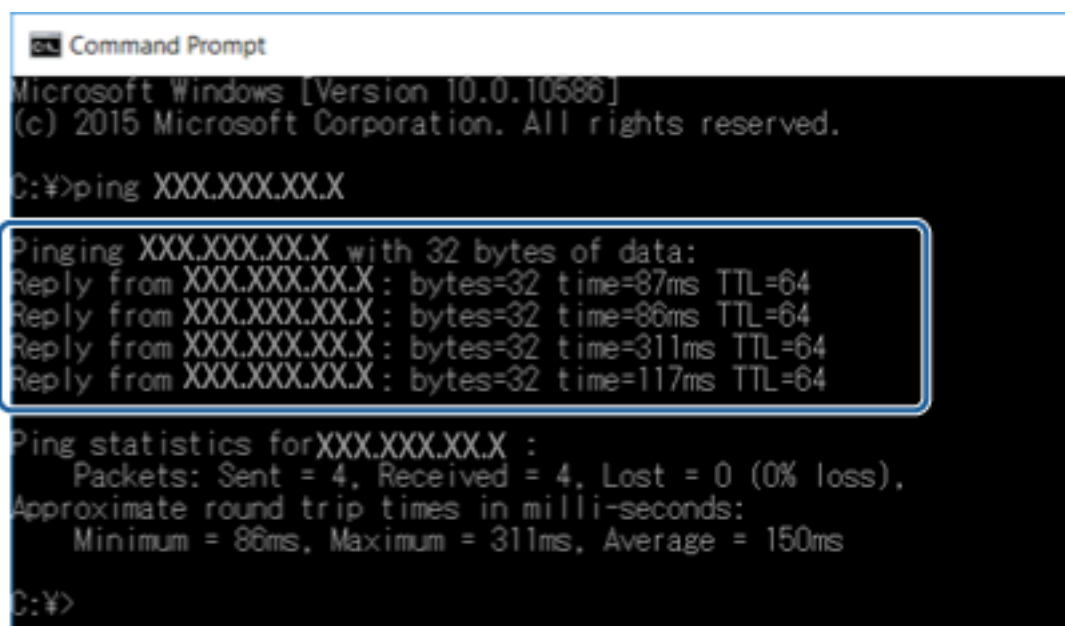
Fare clic sul pulsante start, scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > Accessori > Prompt dei comandi**.

3. Digitare “ping xxx.xxx.xxx.xxx”, quindi premere il tasto Enter.

Immettere l'indirizzo IP della stampante per xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Verificare lo stato della comunicazione.

Se la stampante e il computer stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

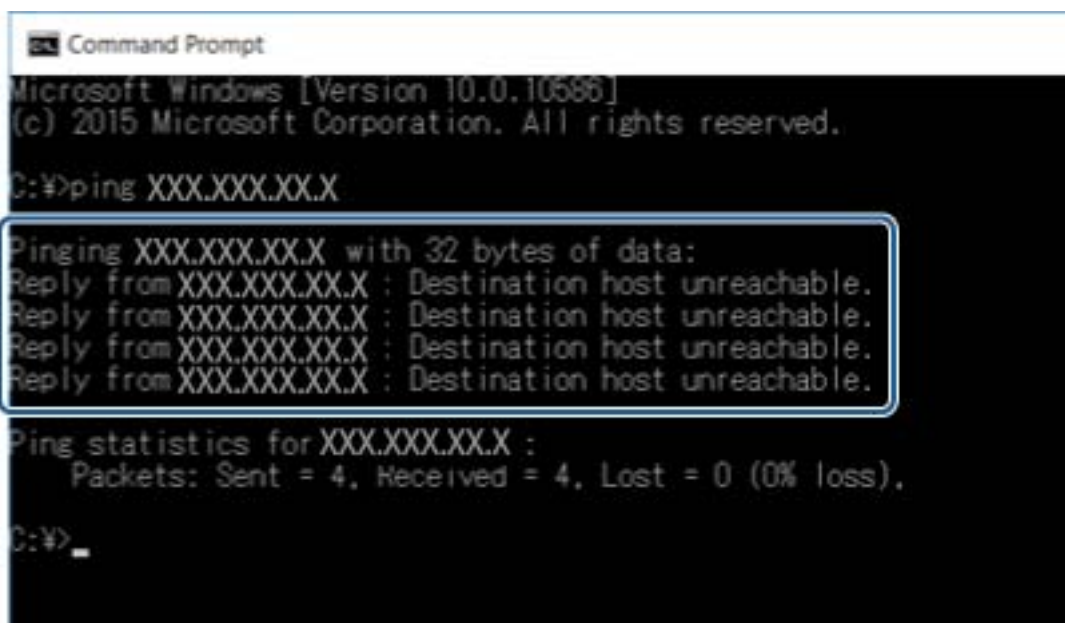
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Se la stampante e il computer non stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

Verifica della connessione tramite un comando Ping — Mac OS

È possibile usare un comando Ping per accertarsi che il computer sia connesso alla stampante. Seguire i passaggi riportati di seguito per verificare la connessione con un comando Ping.

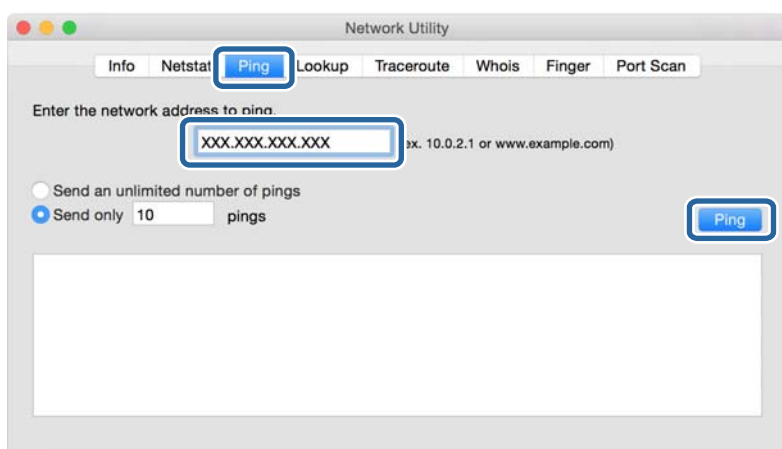
1. Controllare l'indirizzo IP della stampante per la connessione che si desidera verificare.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato rete nel pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna **IP Address** di un foglio di stato della rete.

2. Eseguire Network Utility.

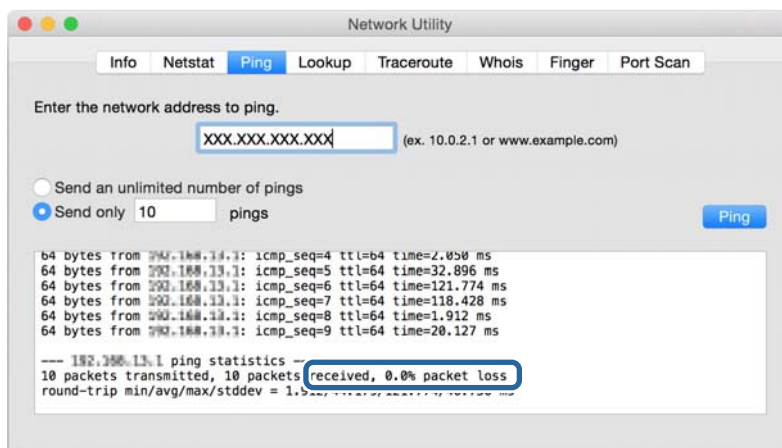
Digitare “Network Utility” in **Spotlight**.

3. Fare clic sulla scheda **Ping**, inserire l'indirizzo IP controllato al passaggio 1 e quindi fare clic su **Ping**.



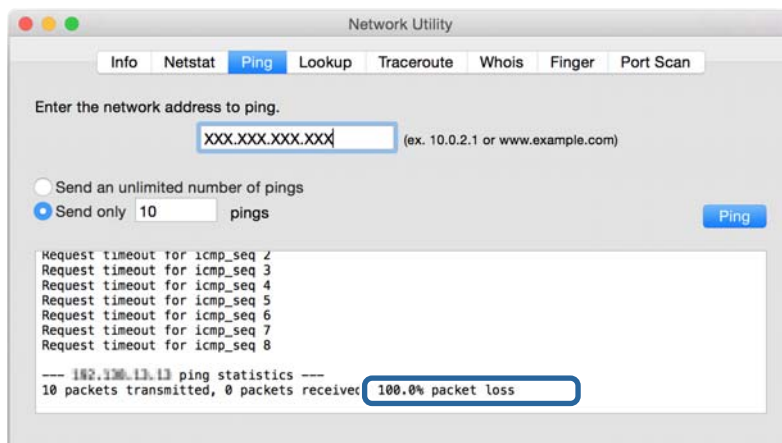
4. Verificare lo stato della comunicazione.

Se la stampante e il computer stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



Risoluzione dei problemi

Se la stampante e il computer non stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e l'access point.

1. Caricare la carta.
2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Toccare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Toccare **Avvia Stampa** per stampare il report di connessione rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Toccare **Chiudi**.
Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Informazioni correlate

➡ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 102](#)

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and labeled 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and labeled 'b')
- Additional text**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**:

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | PASS |
| Communication Mode Check | PASS |
| Security Mode Check | PASS |
| MAC Address Filtering Check | PASS |
| Security Key/Password Check | FAIL |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |
- Network Status**:

| | |
|---------------------|-------------------|
| Printer Model | XX-XXX XXX Series |
| IP Address | 0.0.0.0 |
| Subnet Mask | 255.255.255.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | XXXXXXXXXXXX |
| Communication Mode | WPA2-PSK (AES) |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | 44:D2:44:DA:C0:43 |

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

a. Codice di errore

| Codice | Soluzione |
|--------|--|
| E-1 | <input type="checkbox"/> Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato alla stampante, a un hub o ad altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'hub o altri dispositivi di rete siano accesi. |

Risoluzione dei problemi

| Codice | Soluzione |
|--------|--|
| E-2 | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Assicurarsi che il punto di accesso sia acceso. |
| E-3 | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Verificare che il computer o altri dispositivi siano connessi correttamente al punto di accesso. |
| E-7 | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Posizionare la stampante accanto al punto di accesso. Rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi. ❑ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in Stato della rete sul report di connessione di rete. ❑ Per stabilire una rete tramite configurazione pulsante push (WPS), verificare che l'access point supporti il WPS. Se non supporta il WPS, non è possibile stabilire una rete tramite pulsante push (WPS). ❑ Verificare che vengano utilizzati solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli) per l'SSID. La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII. ❑ Controllare l'SSID e la password prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione. ❑ Quando si desidera connettersi a un SSID generato utilizzando la funzione di tethering su un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso. ❑ Se la connessione Wi-Fi si disconnette improvvisamente, controllare quanto segue. Se nessuno di questi è applicabile, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione ❑ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push. ❑ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS). |
| E-5 | <p>Assicurarsi che il tipo di sicurezza del punto di accesso sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del punto di accesso, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ WEP-64 bit (40 bit) ❑ WEP-128 bit (104 bit) ❑ WPA PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA (TKIP/AES) ❑ WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.</p> |
| E-6 | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte Stato della rete del report di connessione di rete. ❑ Se l'autenticazione condivisa del punto di accesso è abilitata sul metodo di protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti. |
| E-8 | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Abilitare DHCP sull'access point quando Ottieni indirizzo IP è impostato su Auto. ❑ Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP viene impostato manualmente fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0) ed è disabilitato. Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o da Web Config. |

Risoluzione dei problemi

| Codice | Soluzione |
|--------|---|
| E-9 | <p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> I dispositivi sono accesi. <input type="checkbox"/> L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante. <p>Se ancora non funziona dopo aver controllato quanto sopra, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.</p> <p>http://epson.sn > Impostazione</p> |
| E-10 | <p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale. <p>In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte Stato della rete del report di connessione di rete.</p> <p>Quando DHCP è abilitato, modificare Ottieni indirizzo IP della stampante a Auto. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte the Stato della rete del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].</p> |
| E-11 | <p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante a Manuale. <input type="checkbox"/> Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso. <p>Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte Stato della rete del report di connessione di rete.</p> |
| E-12 | <p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente. <input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali. <input type="checkbox"/> L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi. <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. <p>http://epson.sn > Impostazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante. |

Risoluzione dei problemi

| Codice | Soluzione |
|--------|--|
| E-13 | <p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> I dispositivi di rete, quali punto di accesso, hub e router, sono accesi. <input type="checkbox"/> Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.) <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione <input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante. |

b. Messaggi sull'ambiente di rete

| Messaggio | Soluzione |
|--|--|
| *Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID). | È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID. |
| Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerlo il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless. | Dopo aver spostato la stampante più vicino all'access point e rimosso gli eventuali ostacoli tra loro, ruotare l'access point. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point. |
| *Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro | È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati. |

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Toccare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.
4. Toccare **Foglio di stato**.
5. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Avvia Stampa**.
Il foglio di stato rete viene stampato.
6. Toccare **Chiudi**.

Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Problemi con il software di rete

Impossibile accedere a Web Config

L'indirizzo IP della stampante è stato configurato correttamente?

Configurare l'indirizzo IP utilizzando EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante. È possibile verificare le informazioni di impostazione correnti con un foglio di stato rete o dal pannello di controllo della stampante.

Il tuo browser supporta le crittografie di massa per la Livello di crittografia per SSL/TLS?

Le crittografie di massa per la Livello di crittografia per SSL/TLS sono come indicato di seguito. È possibile accedere a Web Config solo in un browser che supporta le seguenti crittografie di massa. Verificare il supporto di crittografia del browser in uso.

- ☐ 80 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bit: AES256/AES128
- ☐ 192 bit: AES256
- ☐ 256 bit: AES256

Il messaggio "Scaduto" appare quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL (https).

Se il certificato è scaduto, ottenere di nuovo il certificato. Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data della stampante sia configurata correttamente.

Il messaggio "Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde..." appare quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL (https).

L'indirizzo IP della stampante immesso per **Nome comune** per la creazione di un certificato auto-firmato o di una richiesta CSR non corrisponde all'indirizzo immesso nel browser. Ottenere e importare nuovamente un certificato o cambiare il nome della stampante.

L'accesso alla stampante avviene tramite un server proxy.

Se si sta utilizzando un server proxy con la stampante, occorre configurare le impostazioni proxy del browser in uso.

☐ Windows:

Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi locali.

☐ Mac OS:

Selezionare **Preferenze di Sistema > Network > Avanzate > Proxy**, quindi registrare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.

Esempio:

192.168.1.*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0

192.168.*.*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

Risoluzione dei problemi

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 18](#)
- ➡ [“Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config” a pagina 109](#)

Il nome di modello e/o l'indirizzo IP non vengono visualizzati in EpsonNet Config

È stato selezionato Blocca, Annulla, o Arresta quando appare una schermata di protezione di Windows o una schermata di firewall?

Se si seleziona **Blocca**, **Annulla** o **Arresta**, l'indirizzo IP e il nome di modello non appariranno in EpsonNet Config o in EpsonNet Setup.

Per correggere tale problema, registrare EpsonNet Config come eccezione in Windows firewall e nel software di protezione di terzi. Se si sta utilizzando un antivirus o un programma di protezione, chiuderlo e riprovare a utilizzare EpsonNet Config.

L'impostazione dell'errore di scadenza comunicazione è troppo breve?

Eseguire EpsonNet Config e selezionare **Strumenti > Opzioni > Timeout**, quindi aumentare il periodo di tempo per l'impostazione di **Errore di comunicazione**. Tenere presente che tale impostazione può rallentare l'esecuzione di EpsonNet Config.

Informazioni correlate

- ➡ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Windows” a pagina 109](#)
- ➡ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS” a pagina 109](#)

Appendice

Introduzione del software di rete

Di seguito verrà descritto il software che configura e gestisce i dispositivi.

Epson Device Admin

Epson Device Admin è un'applicazione che vi consente di installare dei dispositivi in rete e successivamente di configurarli e gestirli. È possibile acquisire informazioni dettagliate sui dispositivi, come lo stato e materiali di consumo, inviare notifiche di avviso e creare report sull'utilizzo dei dispositivi. È inoltre possibile eseguire un template contenente le voci delle impostazioni e applicarlo ad altri dispositivi come impostazioni condivise. È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

Esecuzione di Epson Device Admin (solo per Windows)

Selezionare **Tutti i programmi > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Nota:

Se appare l'avviso del firewall, consentire l'accesso per Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config consente all'amministratore di configurare le impostazioni di rete della stampante, quali l'assegnazione di un indirizzo IP e la modifica della modalità di connessione. La funzione di impostazione batch è supportata in Windows. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di EpsonNet Config.



Esecuzione di EpsonNet Config — Windows

Selezionare **Tutti i programmi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Nota:

Se appare l'avviso del firewall, consentire l'accesso per EpsonNet Config.

Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (solo sistemi Windows)

EpsonNet Print è un software che consente la stampa su rete TCP/IP. Le funzionalità e le limitazioni sono elencate di seguito.

- ☐ Lo stato della stampante viene visualizzato nella schermata dello spooler.
- ☐ Se l'indirizzo IP della stampante viene modificato dal server DHCP, la stampante verrà comunque rilevata.
- ☐ È possibile utilizzare una stampante situata su un segmento di rete diverso.
- ☐ È possibile stampare utilizzando uno tra i diversi protocolli.
- ☐ L'indirizzo IPv6 non è supportato.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto di installazione stampante semplice, contenente ad esempio l'installazione del driver stampante, l'installazione di EPSON Status Monitor e la creazione di una porta stampante. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config

È possibile assegnare un indirizzo IP alla stampante mediante EpsonNet Config. EpsonNet Config consente di assegnare un indirizzo IP a una stampante alla quale non ne è stato assegnato uno dopo aver effettuato la connessione tramite un cavo Ethernet. Quando si effettua la connessione a Wi-Fi, connettersi tramite Ethernet una volta, quindi passare alla connessione tramite Wi-Fi.

Assegnazione dell'indirizzo IP tramite le impostazioni batch

Creazione del file per le impostazioni batch

Utilizzando l'indirizzo MAC e il nome del modello come chiavi, è possibile creare un nuovo file SYLK per impostare l'indirizzo IP.

Appendice

Quando si collega la stampante al Wi-Fi, assegnare un indirizzo IP seguendo le procedure, quindi impostare la connessione su Wi-Fi.

1. Aprire un foglio di calcolo (come Microsoft Excel) o un editor di testo.
2. Inserire “Info_MACAddress”, “Info_ModelName” e “TCPIP_IPAddress” nella prima riga come nomi delle voci di impostazione.

Inserire le voci di impostazione per le seguenti stringhe di testo. Per distinguere tra maiuscole/minuscole e caratteri a doppio byte/a singolo byte, se un solo carattere è diverso la voce non sarà riconosciuta.

Immettere il nome della voce di impostazione come descritto di seguito; in alternativa, EpsonNet Config non è in grado di riconoscere le voci di impostazione.

| Info_MACAddress | Info_ModelName | TCPIP_IPAddress |
|-----------------|----------------|-----------------|
| | | |
| | | |

3. Inserire l'indirizzo MAC, il nome del modello e l'indirizzo IP per ogni interfaccia di rete.

| Info_MACAddress | Info_ModelName | TCPIP_IPAddress |
|-----------------|----------------|-----------------|
| 0000XXXX0001 | ALC-XXXXX | 192.168.100.102 |
| 0000XXXX0002 | ALC-XXXXX | 192.168.100.103 |
| 0000XXXX0003 | ALC-XXXXX | 192.168.100.104 |

4. Inserire un nome e salvare come file SYLK (*.slk).

Configurazione delle impostazioni batch mediante il file di configurazione

Assegnare contemporaneamente gli indirizzi IP nel file di configurazione (file SYLK). È necessario creare il file di configurazione prima di effettuare l'assegnazione.

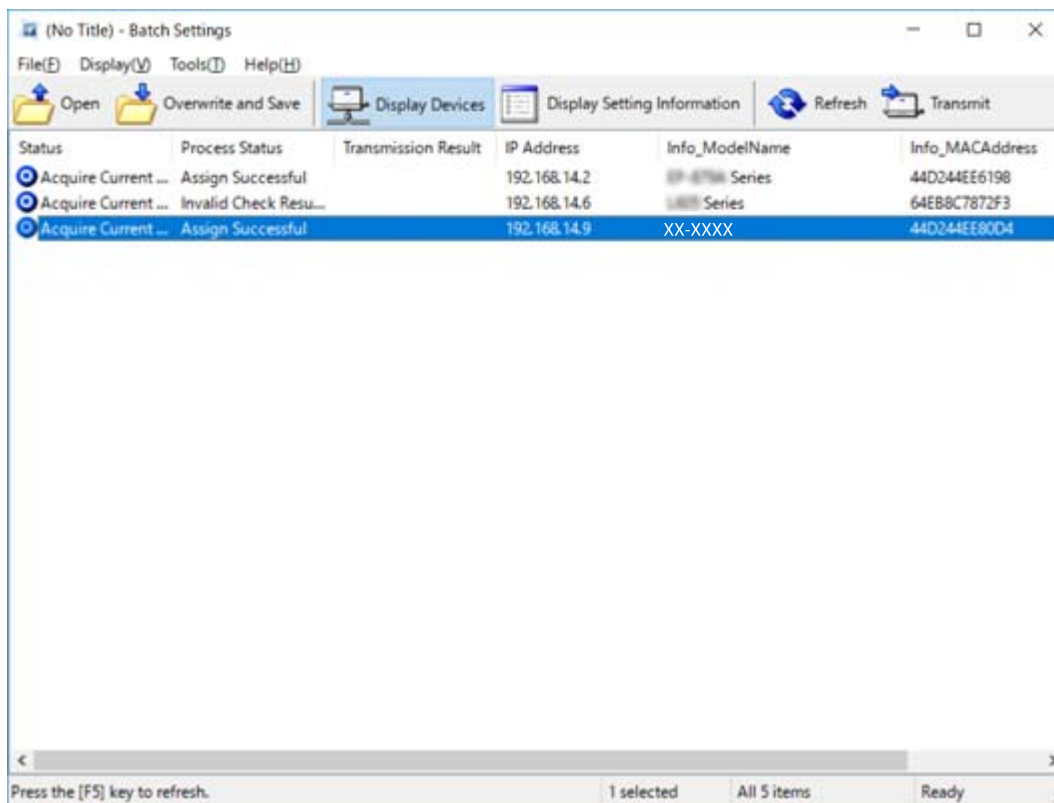
Quando si collega la stampante al Wi-Fi, assegnare un indirizzo IP seguendo le procedure, quindi impostare la connessione su Wi-Fi.

1. Collegare tutti i dispositivi alla rete utilizzando cavi Ethernet.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare EpsonNet Config.
Viene visualizzato un elenco delle stampanti sulla rete. La visualizzazione degli scanner potrebbe richiedere del tempo.
4. Fare clic su **Strumenti > Impostazioni batch**.
5. Fare clic su **Apri**.
6. Nella schermata di selezione del file, selezionare il file SYLK (*.slk) contenente le impostazioni, quindi fare clic su **Apri**.

Appendice

7. Selezionare i dispositivi per i quali si desidera eseguire le impostazioni batch impostando la colonna di **Stato** su **Non assegnata** e lo **Stato processo** su **Assegnazione riuscita**.

Quando si effettuano selezioni multiple, premere Ctrl o Shift e fare clic o trascinare con il mouse.



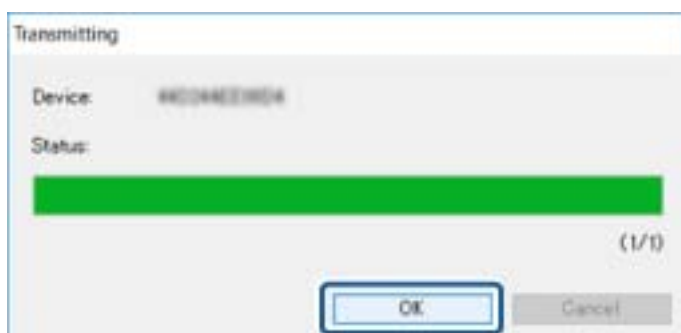
8. Fare clic su **Trasmetti**.
9. Quando viene visualizzata la schermata per l'immissione della password, inserire la password e fare clic su **OK**.
Trasmettere le impostazioni.



Importante:



Le informazioni vengono trasmesse all'interfaccia di rete fino al completamento della barra di avanzamento. Non spegnere il dispositivo o l'adattatore wireless e non inviare tutti i dati al dispositivo.






10. Nella schermata **Trasmissione delle impostazioni in corso**, fare clic su **OK**.



Appendice

11. Controllare lo stato del dispositivo impostato.

Per i dispositivi che visualizzano  o , verificare il contenuto del file di impostazioni o assicurarsi che il dispositivo sia stato riavviato correttamente.

| Icona | Stato | Stato processo | Descrizione |
|---|---------------------------|-------------------------|--|
|  | Configurazione completata | Configurazione riuscita | Impostazione completata correttamente. |
|  | Configurazione completata | Riavvio | Quando le informazioni sono state trasmesse, è necessario riavviare tutti i dispositivi per applicare le impostazioni. Viene eseguito un controllo per determinare se il dispositivo può essere collegato dopo il riavvio. |
|  | Configurazione completata | Riavvio non riuscito | Impossibile confermare il dispositivo dopo la trasmissione delle impostazioni. Verificare che il dispositivo sia acceso o che sia stato riavviato correttamente. |
|  | Configurazione completata | Ricerca | Ricerca del dispositivo indicato nel file delle impostazioni.* |
|  | Configurazione completata | Ricerca non riuscita | Impossibile controllare i dispositivi che sono già stati impostati. Verificare che il dispositivo sia acceso o che sia stato riavviato correttamente.* |

* Solo quando vengono visualizzate le informazioni di configurazione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Windows” a pagina 109](#)
- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS” a pagina 109](#)

Assegnazione di un indirizzo IP a ciascun dispositivo

Assegnare un indirizzo IP alla stampante mediante EpsonNet Config.

1. Accendere la stampante.
2. Collegare la stampante alla rete utilizzando un cavo Ethernet.
3. Avviare EpsonNet Config.

Viene visualizzato un elenco delle stampanti sulla rete. La visualizzazione degli scanner potrebbe richiedere del tempo.

4. Fare doppio clic sulla stampante da assegnare.

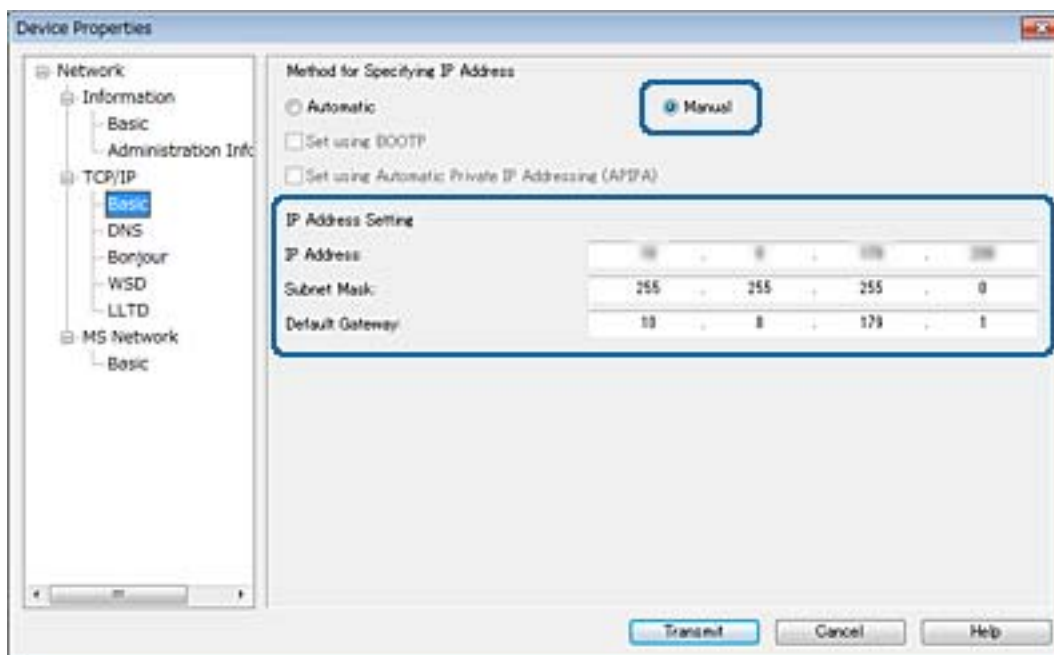
Nota:

Se sono collegate più stampanti dello stesso modello, è possibile identificare la stampante tramite l'indirizzo MAC.

5. Selezionare **Rete > TCP/IP > Generali**.

Appendice

- Inserire gli indirizzi per **Indirizzo IP**, **Maschera sottorete** e **Gateway predefinito**.



Nota:

Inserire un indirizzo statico quando si collega la stampante a una rete sicura.

- Fare clic su **Trasmetti**.

Viene visualizzata la schermata che conferma la trasmissione delle informazioni.

- Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la schermata di completamento della trasmissione.

Nota:

Le informazioni vengono trasmesse al dispositivo, quindi appare il messaggio “Configurazione completata con successo”. Non spegnere il dispositivo e non inviare dati al servizio.

- Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ “Esecuzione di EpsonNet Config — Windows” a pagina 109
- ➔ “Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS” a pagina 109

Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS)

È possibile connettersi al Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante utilizzando la funzione WPS.

Informazioni correlate

- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 114

➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 115



Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

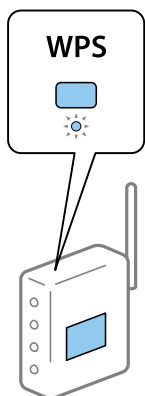
È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- ☐ Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d'accesso.

1. Toccare  |  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Router**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Toccare **Configurazione Wi-Fi**.
Se sono state effettuate impostazioni Ethernet, verificare il messaggio e toccare **Sì**.
5. Toccare **Configurazione tasto (WPS)**.
6. Tenere premuto il pulsante [WPS] del punto di accesso finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso per i dettagli.

7. Toccare **Avvia configuraz..**
8. Toccare **Chiudi**.

Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

9. Toccare **Chiudi** nella schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un punto di accesso tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

1. Toccare  |  nella schermata iniziale.

2. Toccare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

4. Toccare **Configurazione Wi-Fi**.

Se sono state effettuate impostazioni Ethernet, verificare il messaggio e toccare **Sì**.

5. Toccare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**

6. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel punto di accesso entro due minuti.

Nota:

Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.

7. Toccare **Avvia configuraz..**

8. Toccare **Chiudi**.

Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

9. Toccare **Chiudi** nella schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Modifica del metodo di connessione

Modificare il metodo di connessione. Effettuare questa impostazione sulla condizione di abilitazione della rete.

Se l'impostazione di assegnazione dell'indirizzo IP è manuale, verificare con l'amministratore di rete se sia possibile utilizzare lo stesso indirizzo IP sulla nuova rete.

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi è attivata, la connessione Ethernet è disabilitata.

Informazioni correlate

- ➡ [“Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi” a pagina 116](#)
- ➡ [“Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet” a pagina 116](#)

Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi

Passaggio alla connessione Wi-Fi dal Pannello di controllo

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. La modifica del metodo di connessione è sostanzialmente equivalente alle impostazioni di connessione Wi-Fi. Consultare la sezione di questa guida dedicata alle impostazioni di connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

➡ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 24](#)

Passare alla connessione Wi-Fi tramite Web Config

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**.
Se è stata impostata la password di amministratore, eseguire l'accesso come amministratore inserendo il nome utente e la password.
2. Fare clic su **Configura**.
3. Selezionare l'SSID della stampante, quindi immettere la password.
Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato, selezionare **Inserisci SSID** e immettere l'SSID.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Confermare il messaggio visualizzato e fare clic su **OK**.
6. Scollegare il cavo Ethernet dalla stampante.

Nota:

È inoltre possibile modificare il metodo di connessione utilizzando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Per ulteriori dettagli, consultare la guida o l'aiuto per ciascun software.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“EpsonNet Config” a pagina 108](#)
- ➡ [“Epson Device Admin” a pagina 108](#)

Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet

Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo

Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

Appendice

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Toccare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Configurazione LAN cablata**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Avvia configuraz..**
4. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.
Se non si tocca **OK**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
5. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.

Informazioni correlate

➡ [“Connessione a Ethernet” a pagina 23](#)

Passare alla connessione Ethernet tramite Web Config

Passare dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete** > **Wi-Fi**.
Se è stata impostata la password di amministratore, eseguire l'accesso come amministratore inserendo il nome utente e la password.
2. Fare clic su **Disabilita Wi-Fi**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.
4. Collegare la stampante e l'hub (interruttore L2) tramite un cavo Ethernet.

Nota:

È inoltre possibile modificare il metodo di connessione utilizzando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Per ulteriori dettagli, consultare la guida o l'aiuto per ciascun software.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“EpsonNet Config” a pagina 108](#)
- ➡ [“Epson Device Admin” a pagina 108](#)

Utilizzo della porta per la stampante

La stampante utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete dovrebbe rendere disponibili queste porte.

Appendice

| Mittente (Client) | Usa | Destinazione (Server) | Protocollo | Numero di porta |
|-------------------|---|---------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Stampante | Invio di file (quando la stampante utilizza la scansione a una cartella) | Server FTP | FTP (TCP) | 20 |
| | | | | 21 |
| | | File server | SMB (TCP) | 445 |
| | | | NetBIOS (UDP) | 137 |
| | | | | 138 |
| | | | NetBIOS (TCP) | 139 |
| | Invio di e-mail (quando la stampante utilizza la scansione a e-mail) | Server SMTP | SMTP (TCP) | 25 |
| | | | SMTP SSL/TLS (TCP) | 465 |
| | | | SMTP STARTTLS (TCP) | 587 |
| | POP prima di connessione SMTP (quando la stampante utilizza la scansione a e-mail) | Server POP | POP3 (TCP) | 110 |
| | Quando si utilizza Epson Connect | Server Epson Connect | HTTPS | 443 |
| | | | XMPP | 5222 |
| | Quando si stampa da Google Cloud Print | Server Google Cloud Print | HTTPS | 443 |
| | | | XMPP | 5222 |
| | Raccolta di informazioni sull'utente (utilizzare i contatti della stampante) | Server LDAP | LDAP (TCP) | 389 |
| | | | LDAP SSL/TLS (TCP) | 636 |
| | | | LDAP STARTTLS (TCP) | 389 |
| | Autenticazione utente per l'invio di e-mail Autenticazione utente per la raccolta di informazioni sull'utente (utilizzando i contatti della stampante) | Server KDC | Kerberos | 88 |
| | Controllo WSD | Computer client | WSD (TCP) | 5357 |
| | Ricerca il computer quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro | Computer client | Rilevamento scansione Push di rete | 2968 |

Appendice

| Mittente (Client) | Usa | Destinazione (Server) | Protocollo | Numero di porta |
|-------------------|--|-----------------------|-------------------------|-----------------|
| Computer client | Rilevare la stampante da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner. | Stampante | ENPC (UDP) | 3289 |
| | Raccogliere e configurare le informazioni MIB da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner. | Stampante | SNMP (UDP) | 161 |
| | Inoltro dati LPR | Stampante | LPR (TCP) | 515 |
| | Inoltro dati RAW | Stampante | RAW (Porta9100) (TCP) | 9100 |
| | Ricerca di una stampante WSD | Stampante | WS-Discovery (UDP) | 3702 |
| | Inoltro dei dati di scansione da Document Capture Pro | Stampante | Scansione di rete (TCP) | 1865 |
| | Raccolta di informazioni sul lavoro quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro | Stampante | Scansione Push di rete | 2968 |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

In questo capitolo verranno illustrate le funzioni di sicurezza avanzate.

Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo

Quando un dispositivo è collegato a una rete, è possibile accedervi da una postazione remota. Inoltre, molte persone possono condividere il dispositivo, un'opzione utile per migliorare l'efficienza operativa e la convenienza. Tuttavia, i rischi quali l'accesso e l'uso illegale e la manomissione sono aumentati. Se si utilizza il dispositivo in un ambiente con accesso a Internet, i rischi sono ancora maggiori.

Per i dispositivi che non dispongono di una protezione di accesso dall'esterno, sarà possibile leggere i contatti e stampare i log dei lavori memorizzati nella stampante da Internet.

Per evitare questo rischio, le stampanti Epson dispongono di una varietà di tecnologie di sicurezza.

Impostare il dispositivo come necessario in base alle condizioni ambientali che sono state create con le informazioni relative all'ambiente del cliente.

| Nome | Tipo di funzione | Cosa impostare | Cosa evitare |
|-----------------------|---|--|--|
| Comunicazioni SSL/TLS | Il contenuto della comunicazione è crittografato mediante comunicazioni SSL/TLS quando si accede al server Epson su Internet dal dispositivo, per esempio comunicando al computer tramite browser web utilizzando Epson Connect e aggiornando il firmware. | Ottenere un certificato firmato CA e importarlo nella stampante. | La rimozione di un'identificazione del dispositivo mediante il certificato firmato CA impedisce il furto d'identità e l'accesso non autorizzato. Inoltre, i contenuti della comunicazione SSL/TLS sono protetti impedendo la fuga di contenuti per i dati di stampa e le informazioni di configurazione. |
| Controllo protocolli | Controlla i protocolli e servizi utilizzati per la comunicazione tra dispositivi e computer, attiva e disattiva le funzioni come la stampa, la scansione e la trasmissione PC-FAX. | Si tratta di un protocollo o servizio applicato alle funzioni consentite o vietate separatamente. | Ciò riduce i rischi per la sicurezza che possono verificarsi a causa di un utilizzo non intenzionale impedendo agli utenti di utilizzare funzioni non necessarie. |
| IPsec/IP filtering | È possibile impostare questa opzione per consentire l'eliminazione dei dati che provengono da un determinato client o di un tipo particolare. Poiché IPsec protegge i dati per unità di pacchetti IP (crittografia e autenticazione), è possibile comunicare in modo sicuro protocolli di stampa e di scansione non protetti. | Stabilire un criterio di base e individuale per impostare il client o il tipo di dati che possono accedere al dispositivo. | Proteggere l'accesso non autorizzato, la manomissione e l'intercettazione dei dati di comunicazione al dispositivo. |
| SNMPv3 | Sono state aggiunte caratteristiche quali il monitoraggio dei dispositivi collegati sulla rete, l'integrità dei dati per il controllo del protocollo SNMP, la crittografia, l'autenticazione degli utenti, ecc. | Attivare SNMPv3, quindi impostare il metodo di autenticazione e crittografia. | Garantire la modifica delle impostazioni attraverso la rete e la riservatezza nel monitoraggio dello stato. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Nome | Tipo di funzione | Cosa impostare | Cosa evitare |
|---------------------|---|--|---|
| IEEE802.1X | Consente la connessione solo a un utente che viene autenticato Wi-Fi ed Ethernet. Consente solo a un utente autorizzato di utilizzare il dispositivo. | Impostazione di autenticazione al server RADIUS (server di autenticazione). | Proteggere l'accesso e l'utilizzo non autorizzato del dispositivo. |
| Epson Open Platform | Epson Open Platform è una piattaforma che visualizza l'interfaccia utente fornita dal server sul pannello di controllo del dispositivo e implementa varie funzioni. | Attivare Epson Open Platform sul dispositivo e registrare il dispositivo con il sistema di autenticazione. Se si utilizza il dispositivo di autenticazione, impostare le informazioni relative all'utente all'interno del sistema di autenticazione. | Impedisce l'utilizzo non autorizzato del dispositivo, la sottrazione e la visualizzazione dei materiali stampati (documenti riservati) e la fuga di informazioni. |

Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 122](#)
- ➔ [“Controllo tramite protocolli” a pagina 130](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 135](#)
- ➔ [“Uso del protocollo SNMPv3” a pagina 147](#)
- ➔ [“Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X” a pagina 149](#)
- ➔ [“Utilizzo di Epson Open Platform” a pagina 153](#)

Impostazioni delle funzioni di sicurezza

Se si imposta IPsec/IP filtering o IEEE802.1X, si consiglia di accedere a Web Config utilizzando l'SSL o il TLS per comunicare le informazioni relative alle impostazioni al fine di ridurre i rischi per la sicurezza, come la manomissione o l'intercettazione.

Inoltre, è possibile utilizzare Web Config collegando la stampante direttamente al computer mediante un cavo Ethernet e inserendo quindi l'indirizzo IP in un browser web. La stampante può essere collegata in un ambiente protetto una volta effettuate le impostazioni di sicurezza.

Comunicazione SSL/TLS con la stampante

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con la stampante, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

Informazioni sulla certificazione digitale

☐ Certificato firmato CA

Un certificato firmato da un ente di certificazione CA (Certificate Authority) deve essere ottenuto da un apposito ente. È possibile garantire delle comunicazioni sicure utilizzando un certificato firmato CA. È possibile utilizzare un certificato firmato CA per ciascuna funzione di sicurezza.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

☐ Certificato CA

Un certificato CA indica che una terza parte ha verificato l'identità di un server. Risulta essere un componente chiave per un tipo di comunicazione Web sicuro. Occorre ottenere un certificato CA per l'autenticazione server da un ente CA emittente.

☐ Certificato auto-firmato

Il certificato auto-firmato è un certificato emesso e firmato dalla stampante stessa. Tale certificato non è affidabile e non consente di evitare le truffe. Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, un avviso di sicurezza potrebbe venire visualizzato sul browser. È possibile utilizzare questo certificato solo per la comunicazione SSL/TLS.

Informazioni correlate

- ➔ [“Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA” a pagina 123](#)
- ➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 126](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 127](#)

Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA

Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Fare clic su **Genera in CSR**.
Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.
3. Immettere un valore per ciascuna voce.
Nota:
La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.
4. Fare clic su **OK**.
Viene visualizzato un messaggio di completamento.
5. Selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.
6. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.

**Importante:**

Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

7. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.
Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.
8. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso alla stampante.
L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

Voci di impostazione CSR

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'SSL/TLS > Certificate' settings. The left sidebar contains a tree view with the following items: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (selected), »Basic, »Certificate, IPsec/IP Filtering, »Basic, »Client Certificate, IEEE802.1X, »Basic, and »Client Certificate. The main content area has the title 'SSL/TLS > Certificate' and contains the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256 (dropdown menu)
- Common Name: EPSON (text field)
- Organization: (text field)
- Organizational Unit: (text field)
- Locality: (text field)
- State/Province: (text field)
- Country: (text field)

At the bottom of the main area, there are two buttons: 'OK' and 'Back'.

| Elementi | Impostazioni e descrizione |
|--|---|
| Lunghezza chiave | Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR. |
| Nome comune | È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. Esempio: URL per l'accesso a Web Config: https://10.152.12.225 Nome comune: 10.152.12.225 |
| Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia | È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole. |
| Paese | Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 123](#)

Importazione di un certificato firmato CA

**Importante:**

- ☐ Assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.
- ☐ Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

2. Fare clic su **Importa**

Viene aperta una pagina per l'importazione del certificato.

3. Immettere un valore per ciascuna voce.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- ☐ Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
 - ☐ **Chiave privata:** Non configurare in quanto la stampante contiene una chiave privata.
 - ☐ **Password:** Non configurare.
 - ☐ **Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- ☐ Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite un computer
 - ☐ **Chiave privata:** Impostazione necessaria.
 - ☐ **Password:** Non configurare.
 - ☐ **Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- ☐ Certificato in formato PKCS#12 ottenuto tramite un computer
 - ☐ **Chiave privata:** Non configurare.
 - ☐ **Password:** Opzionale
 - ☐ **Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Non configurare.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

Nota:

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

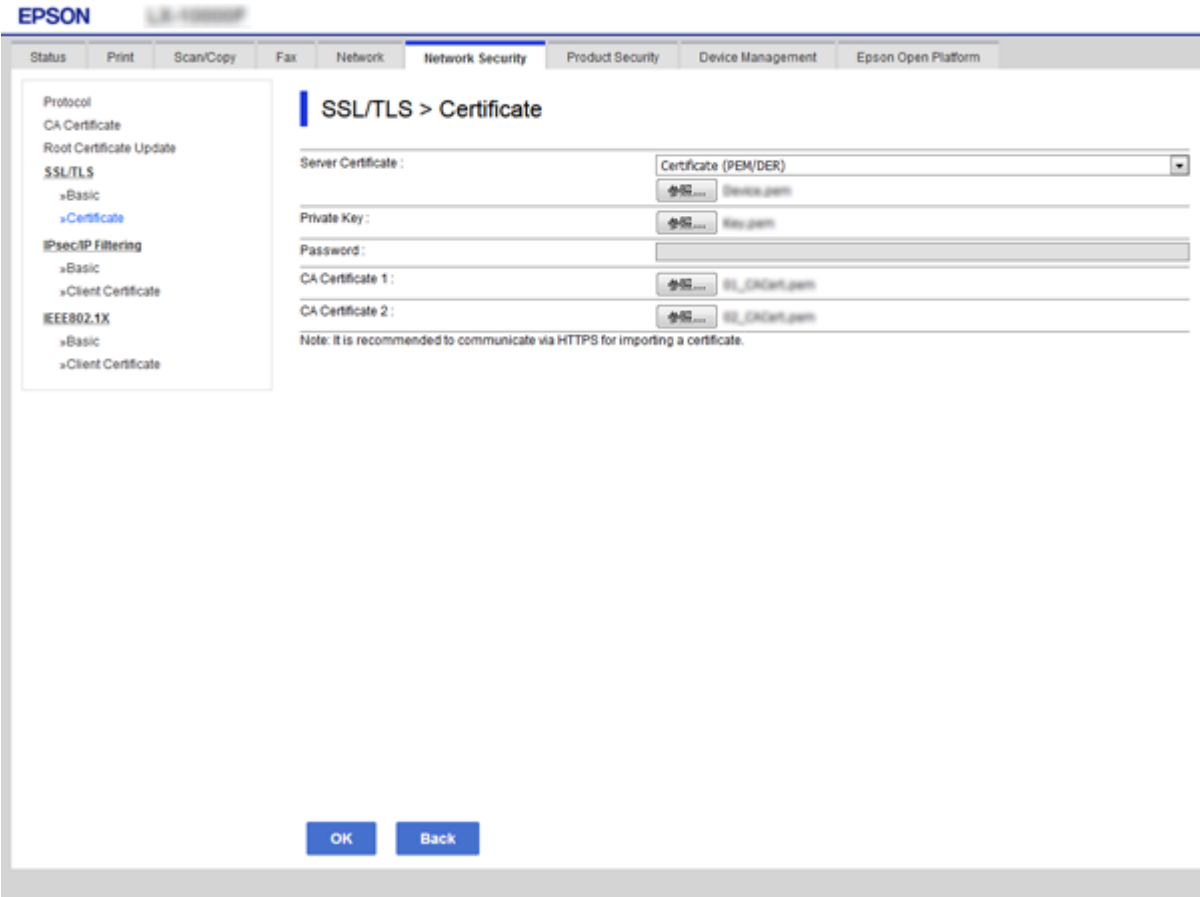
Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

➔ [“Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA” a pagina 126](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA



| Voci | Impostazioni e descrizione |
|---|--|
| Certificato server o Certificato client | Selezionare un formato di certificato. |
| Chiave privata | Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato. |
| Password | Immettere una password per crittografare la chiave privata. |
| Certificato CA 1 | Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato server. Specificare un file, se necessario. |
| Certificato CA 2 | Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato Certificato CA 1 . Specificare un file, se necessario. |

Informazioni correlate

➡ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 125](#)

Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

**Importante:**

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Fare clic su **Elimina**.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Se la stampante supporta la funzione di server HTTPS, è possibile aggiornare un certificato auto-firmato. Quando si accede a Web Config utilizzando un certificato auto-firmato, appare un messaggio di avvertenza.

Utilizzare un certificato auto-firmato temporaneamente mentre si attende di ottenere e importare un certificato firmato CA.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.
3. Immettere **Nome comune**.

Immettere un indirizzo IP o un identificatore quale un nome FQDN per la stampante. È possibile inserire da 1 a 128 caratteri.

Nota:

È possibile separare i nomi distinti (CN) tramite virgole.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

4. Specificare un periodo di validità per il certificato.

EPSON

Status Print Scan/Copy Fax Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

- Protocol
 - CA Certificate
 - Root Certificate Update
 - SSL/TLS**
 - >Basic
 - >**Certificate**
 - IPsec/IP Filtering
 - >Basic
 - >Client Certificate
 - IEEE802.1X
 - >Basic
 - >Client Certificate

SSL/TLS > Certificate

| | |
|-------------------------------|--|
| Key Length : | RSA 2048bit - SHA-256 |
| Common Name : | EPSON (c) SEIKO EPSON CORP. Serial 123456789 |
| Organization : | SEIKO EPSON CORP. |
| Valid Date (UTC) : | 2017-04-10 05:42:51 UTC |
| Certificate Validity (year) : | 10 |

[Next](#) [Back](#)

- Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
- Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Nota:

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

Informazioni correlate

➡ “Accesso a Web Config” a pagina 39

Configurazione di Certificato CA

È possibile importare, visualizzare ed eliminare un Certificato CA.

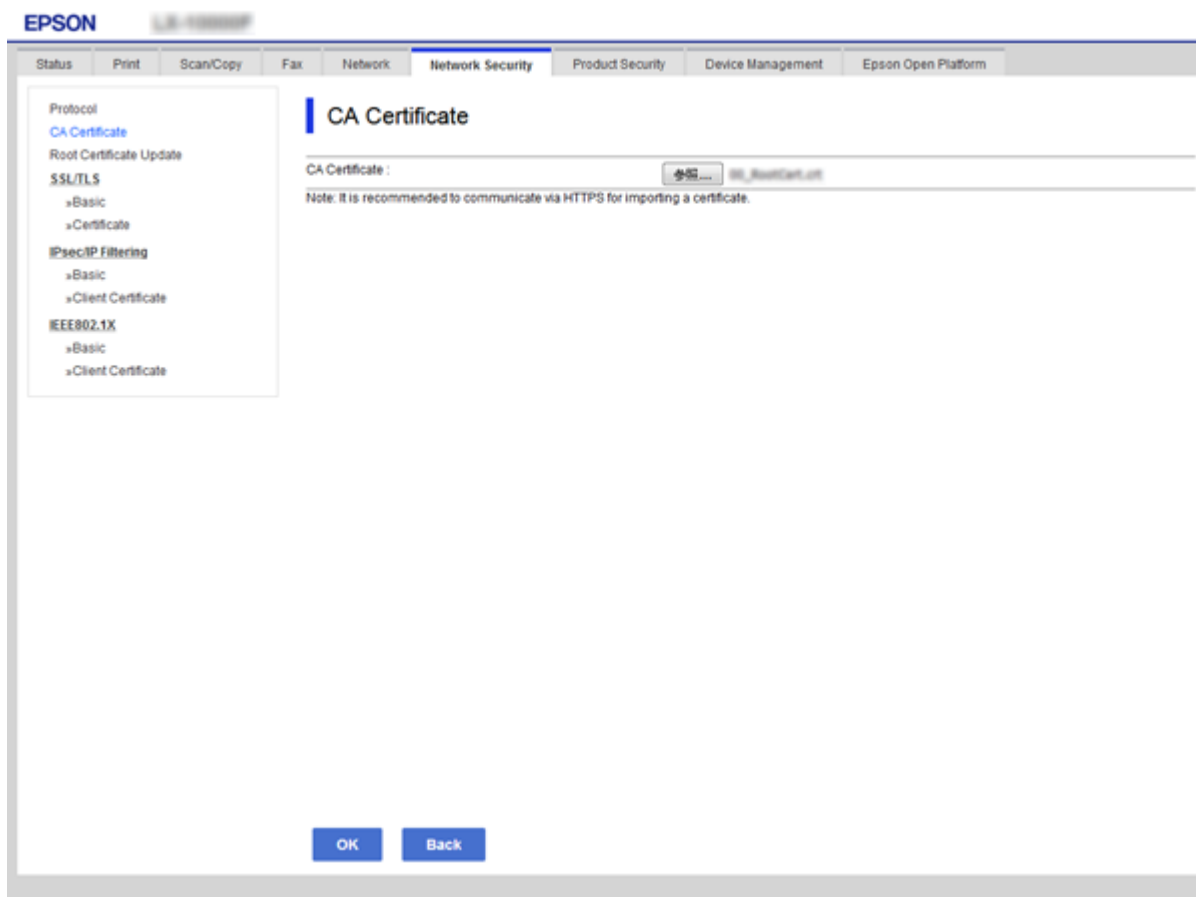
Informazioni correlate

- ➡ “Accesso a Web Config” a pagina 39
- ➡ “Voci di impostazione CSR” a pagina 124
- ➡ “Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 125

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Importazione di un certificato CA

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.
2. Fare clic su **Importa**.
3. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.



4. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

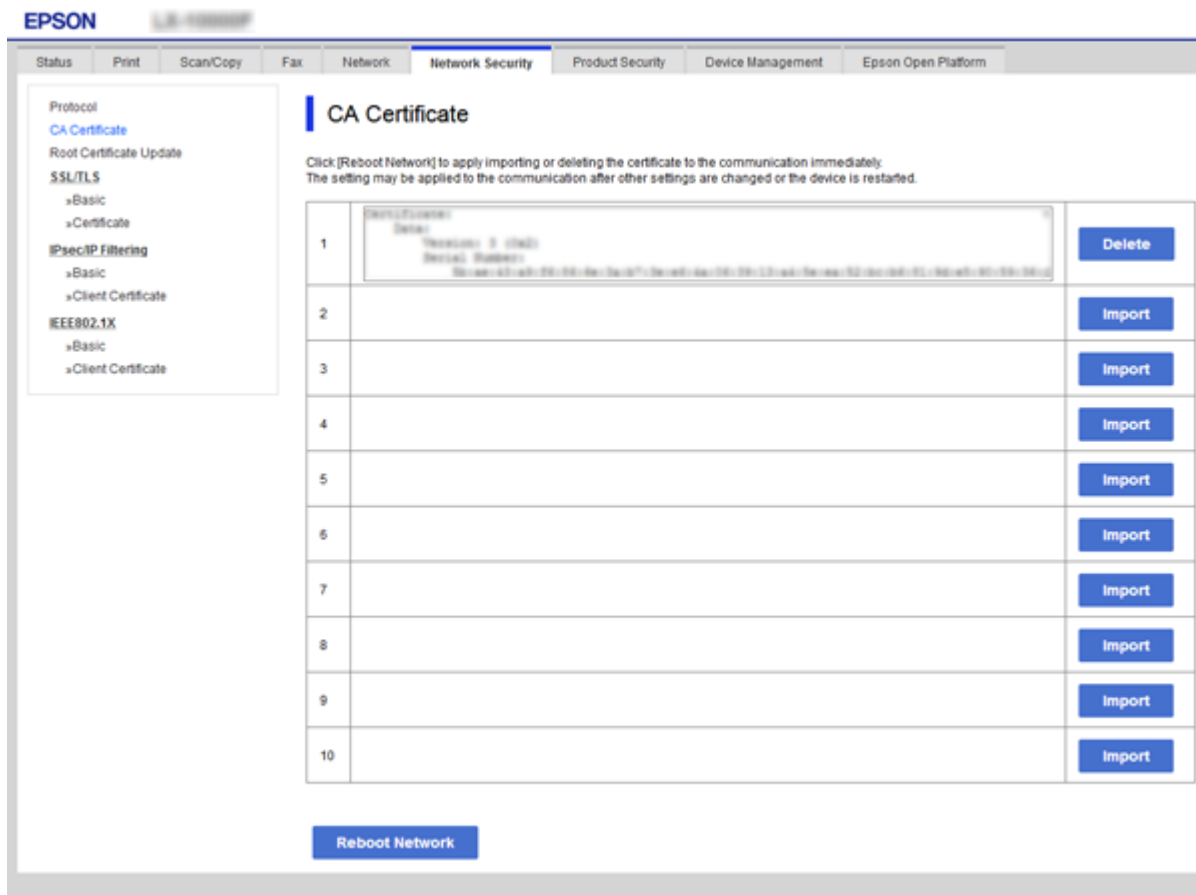
Eliminazione di un certificato CA

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

- Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.



- Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Controllo tramite protocolli

È possibile stampare utilizzando vari percorsi e protocolli. Se si utilizza una stampante multifunzione, è possibile usare la scansione in rete e PC-FAX da un numero non specificato di computer di rete. È possibile ridurre i rischi indesiderati in termini di protezione limitando la stampa da determinati percorsi o controllando le funzioni disponibili.

Controllo dei protocolli

Configurare le impostazioni di protocollo.

- Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Protocollo**.
- Configurare ciascuna voce.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

3. Fare clic su **Avanti**.

4. Fare clic su **OK**.

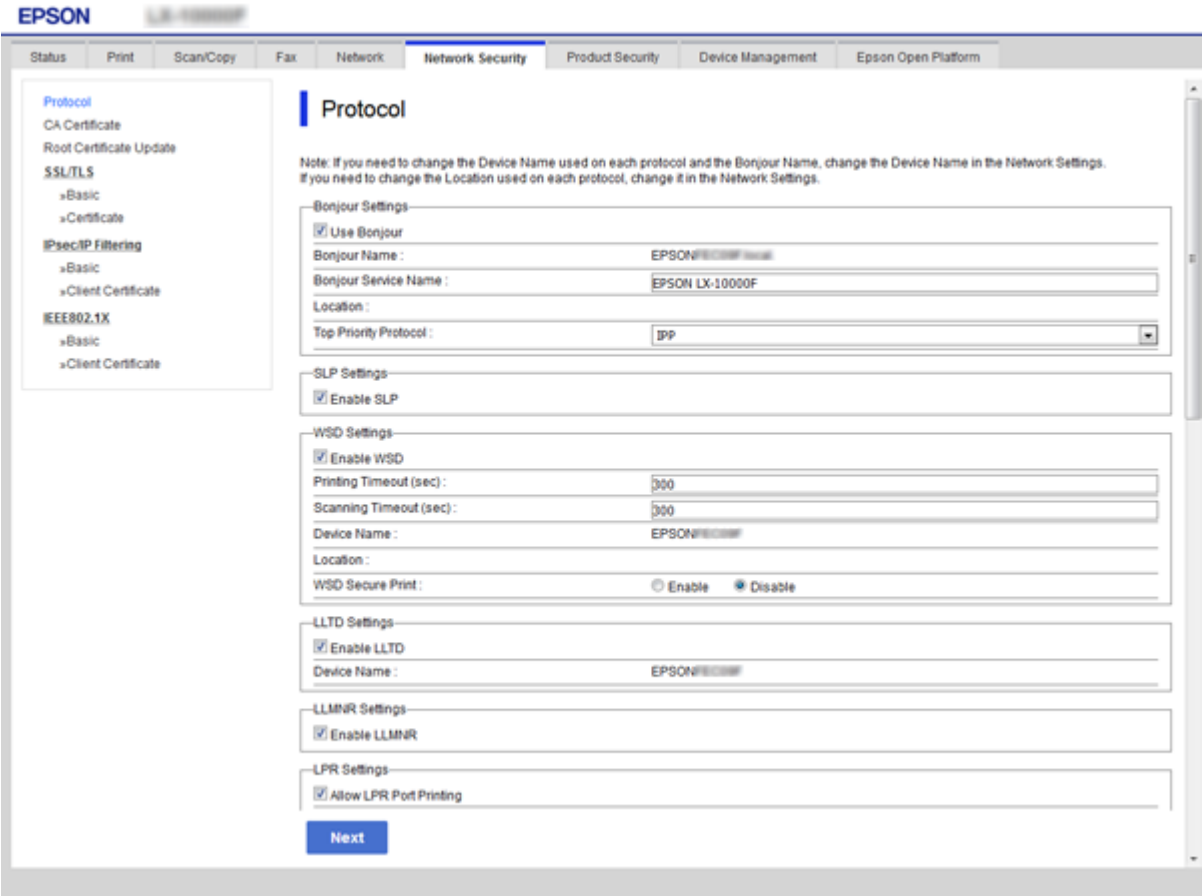
Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

Protocolli che si possono abilitare o disabilitare

| Protocollo | Descrizione |
|-------------------------|---|
| Imp. Bonjour | È possibile specificare l'utilizzo di Bonjour. Bonjour viene utilizzato per la ricerca di dispositivi, per la stampa e così via. |
| Imp. SLP | È possibile abilitare o disabilitare la funzione SLP. SLP viene utilizzato per la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config. |
| Impostazioni WSD | È possibile abilitare o disabilitare la funzione WSD. Quando viene abilitato, è possibile aggiungere dispositivi WSD oppure stampare ed eseguire la scansione dalla porta WSD. |
| Imp. LLTD | È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLTD. Quando viene abilitato, viene visualizzato nella mappa di rete Windows. |
| Imp. LLMNR | È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLMNR. Quando viene abilitato, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS. |
| Imp. LPR | È possibile specificare se consentire o meno la stampa LPR. Quando viene abilitato, è possibile stampare dalla porta LPR. |
| Imp. RAW(Port9100) | È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (porta 9100). Quando viene abilitato, è possibile stampare dalla porta RAW (porta 9100). |
| Imp. IPP | È possibile specificare se consentire o meno la stampa da IPP. Quando viene abilitato, è possibile stampare su Internet. |
| Impostazioni FTP | È possibile specificare se consentire o meno la stampa FTP. Quando viene abilitato, è possibile stampare da un server FTP. |
| Impostazioni SNMPv1/v2c | È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv1/v2c. Viene utilizzato per la configurazione di dispositivi, il monitoraggio e così via. |
| Impostazioni SNMPv3 | È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv3. Viene utilizzato per la configurazione di dispositivi crittografati, il monitoraggio ecc. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Voci di impostazione del protocollo



| Elementi | Valore di impostazione e descrizione |
|--------------------------------|--|
| Imp. Bonjour | |
| Usa Bonjour | Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour. |
| Nome Bonjour | Visualizza il nome Bonjour. |
| Nome servizio Bonjour | Visualizza il nome del servizio Bonjour. |
| Posizione | Visualizza il nome della posizione di Bonjour. |
| Protocollo di massima priorità | Selezionare il protocollo di alta priorità per la stampa Bonjour. |
| Imp. UPnP | |
| Abilita UPnP | Selezionare per consentire al computer di cercare stampanti tramite UPnP. Questa funzione viene visualizzata solo se la stampante supporta UPnP. |
| Nome dispositivo | Visualizza il nome del dispositivo UPnP. |
| Posizione | Visualizza il nome della posizione di UPnP. |
| Imp. SLP | |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Valore di impostazione e descrizione |
|-------------------------------------|--|
| Abilita SLP | Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato con la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config. |
| Impostazioni WSD | |
| Abilita WSD | Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite WSD, nonché la stampa e la scansione dalla porta WSD. |
| Timeout di stampa (sec) | Immettere il valore di timeout della comunicazione per la stampa WSD tra 3 e 3.600 secondi. |
| Timeout di scansione (sec) | Immettere il valore di timeout della comunicazione per la scansione WSD tra 3 e 3.600 secondi. |
| Nome dispositivo | Visualizza il nome del dispositivo WSD. |
| Posizione | Visualizza il nome della posizione di WSD. |
| Imp. LLTD | |
| Abilita LLTD | Selezionare per abilitare LLTD. La stampante viene visualizzata nella mappa di rete Windows. |
| Nome dispositivo | Visualizza il nome del dispositivo LLTD. |
| Imp. LLMNR | |
| Abilita LLMNR | Selezionare per abilitare LLMNR. È possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS. |
| Imp. LPR | |
| Consenti stampa porta LPR | Selezionare per consentire la stampa dalla porta LPR. |
| Timeout di stampa (sec) | Immettere il valore di timeout per la stampa LPR tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0. |
| Imp. RAW(Port9100) | |
| Consenti stampa RAW(Port9100) | Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta 9100). |
| Timeout di stampa (sec) | Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta 9100) tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0. |
| Imp. IPP | |
| Abilita IPP | Selezionare per abilitare la comunicazione IPP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano IPP. |
| Consenti comunicazione non protetta | Selezionare per consentire alla stampante di comunicare senza alcuna misura di sicurezza (IPP). |
| Timeout comunicazione (secondi) | Immettere il valore di timeout per la stampa IPP tra 0 e 3.600 secondi. |
| URL (Rete) | Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite LAN cablata o Wi-Fi. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Valore di impostazione e descrizione |
|------------------------------------|---|
| URL (Wi-Fi Direct) | Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi Direct. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP. |
| Nome stampante | Visualizza il nome della stampante IPP. |
| Posizione | Visualizza la posizione di IPP. |
| Impostazioni FTP | |
| Abilita server FTP | Selezionare per abilitare la stampa FTP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano la stampa FTP. |
| Timeout comunicazione (secondi) | Immettere il valore di timeout per la comunicazione FTP tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0. |
| Impostazioni SNMPv1/v2c | |
| Abilita SNMPv1/v2c | Selezionare per abilitare SNMPv1/v2c. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano SNMPv3. |
| Permesso di accesso | Impostare l'autorità di accesso quando si abilita SNMPv1/v2c. Selezionare Sola lettura o Lettura/Scrittura . |
| Nome community (sola lettura) | Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E). |
| Nome community (lettura/scrittura) | Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E). |
| Impostazioni SNMPv3 | |
| Abilita SNMPv3 | SNMPv3 è abilitata quando la casella è selezionata. |
| Nome utente | Immettere tra 1 e 32 caratteri utilizzando caratteri a singolo byte. |
| Impostazioni di autenticazione | |
| Algoritmo | Selezionare un algoritmo per un'autenticazione per SNMPv3. |
| Password | Inserire la password per un'autenticazione per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password configurata per conferma. |
| Impostazioni di crittografia | |
| Algoritmo | Selezionare un algoritmo per una crittografia per SNMPv3. |
| Password | Inserire la password per una crittografia per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. |
| Conferma password | Immettere la password configurata per conferma. |
| Nome contesto | Inserire fino a 32 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda della lingua. |

Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering

Informazioni su IPsec/Filtro IP

Se la stampante supporta IPsec/IP Filtering, è possibile filtrare il traffico in base agli indirizzi IP, ai servizi e alla porta. Tramite le combinazioni del filtro, è possibile configurare la stampante per accettare o bloccare i client e i dati specificati. Inoltre, è possibile migliorare il livello di sicurezza utilizzando il filtro IPsec.

Per filtrare il traffico, configurare i criteri predefiniti. I criteri predefiniti vengono applicati a ogni utente o gruppo che si connette alla stampante. Per un controllo maggiormente dettagliato su utenti o gruppi di utenti, configurare i criteri di gruppo. I criteri di gruppo sono costituiti da una o più regole da applicare a utenti o gruppi di utenti. La stampante controlla i pacchetti IP che corrispondono ai criteri configurati. I pacchetti IP vengono autenticati dapprima in base ai criteri di gruppo, da 1 a 10, quindi in base ai criteri predefiniti.

Nota:

I computer che eseguono Windows Vista o versioni più recenti, oppure Windows Server 2008 o versioni più recenti, supportano IPsec.

Configurazione dei criteri predefiniti

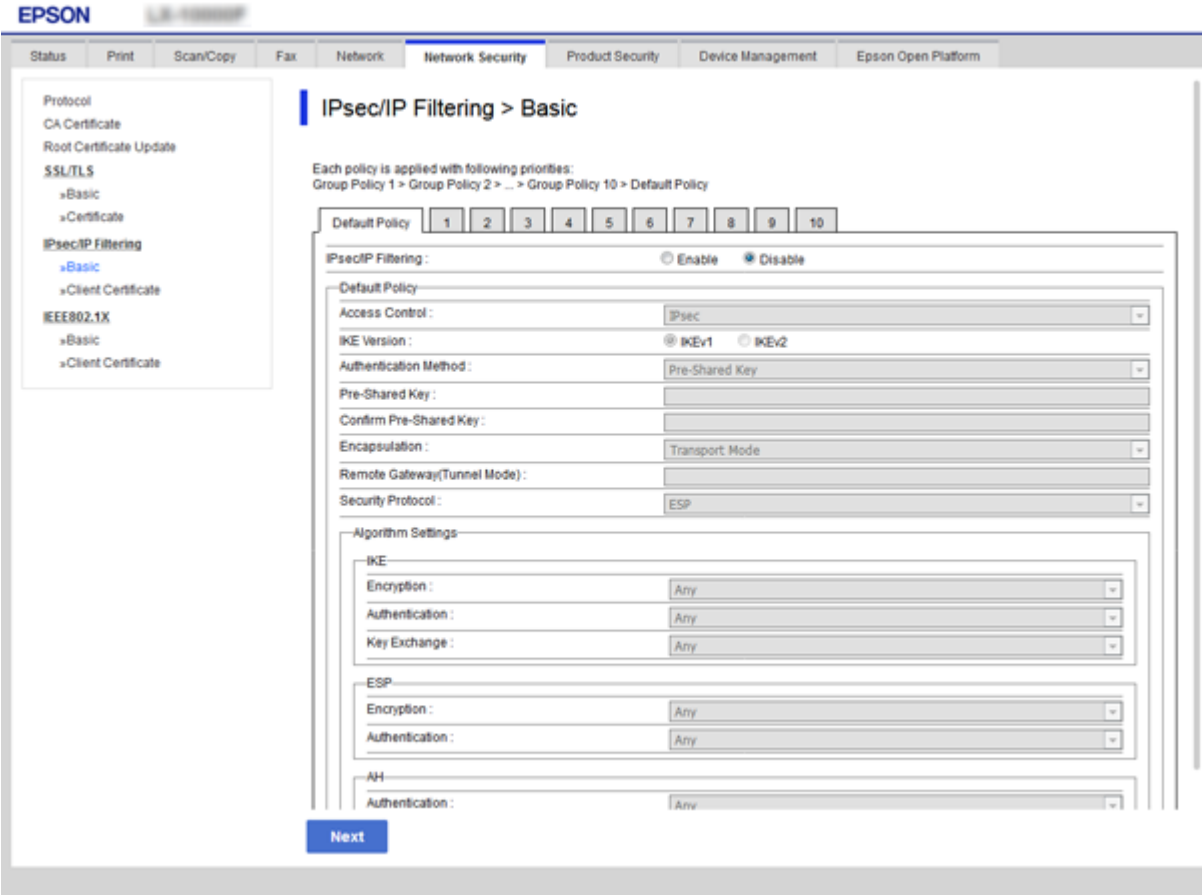
1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Voci di impostazione di Criteri predefiniti” a pagina 136](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Voci di impostazione di Criteri predefiniti



| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|-------------------|--|--|
| IPsec/Filtro IP | È possibile abilitare o disabilitare una funzione di IPsec/IP Filtering. | |
| Controllo accesso | Consenti accesso | Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati. |
| | Rifiuta accesso | Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati. |
| | IPsec | Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec. |
| Versione IKE | Selezionare IKEv1 o IKEv2 per la versione IKE. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante. | |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|----------|---|--|
| IKEv1 | Quando si seleziona IKEv1 per la Versione IKE vengono visualizzati i seguenti elementi. | |
| | Metodo autenticazione | Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA. |
| | Chiave precondivisa | Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri. |
| | Chiave precondivisa già condivisa | Immettere la chiave configurata per conferma. |
| IKEv2 | Quando si seleziona IKEv2 per la Versione IKE vengono visualizzati i seguenti elementi. | |
| Locale | Metodo autenticazione | Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA. |
| | Tipo ID | Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per la stampante. |
| | ID | <p>Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID.</p> <p>Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere.</p> <p>Nome distintivo: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=".</p> <p>Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.).</p> <p>Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@".</p> <p>ID chiave: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.</p> |
| | Chiave precondivisa | Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri. |
| | Chiave precondivisa già condivisa | Immettere la chiave configurata per conferma. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|--------------------------|---|---|
| Remoto | Metodo autenticazione | Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA. |
| | Tipo ID | Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare. |
| | ID | Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. |
| | Chiave precondivisa | Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri. |
| | Chiave precondivisa già condivisa | Immettere la chiave configurata per conferma. |
| Incapsulazione | Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , occorre configurare un modo di incapsulazione. | |
| | Modo Trasporto | Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati. |
| | Modo Tunnel | Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. |
| Indirizzo gateway remoto | Se si seleziona Modo Tunnel per Incapsulazione , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri. | |
| Protocollo sicurezza | IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. | |
| | ESP | Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati. |
| | AH | Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec. |
| Impostazioni algoritmo* | | |
| IKE | Crittografia | Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE. |
| | Autenticazione | Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE. |
| | Scambio chiave | Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|----------|----------------------------|--|
| ESP | Crittografia | Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP . |
| | Autenticazione | Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP . |
| AH | Autenticazione | Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato AH . |

* Per Impostazioni algoritmo, si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Informazioni correlate

➡ [“Configurazione dei criteri predefiniti” a pagina 135](#)

Configurazione dei criteri di gruppo

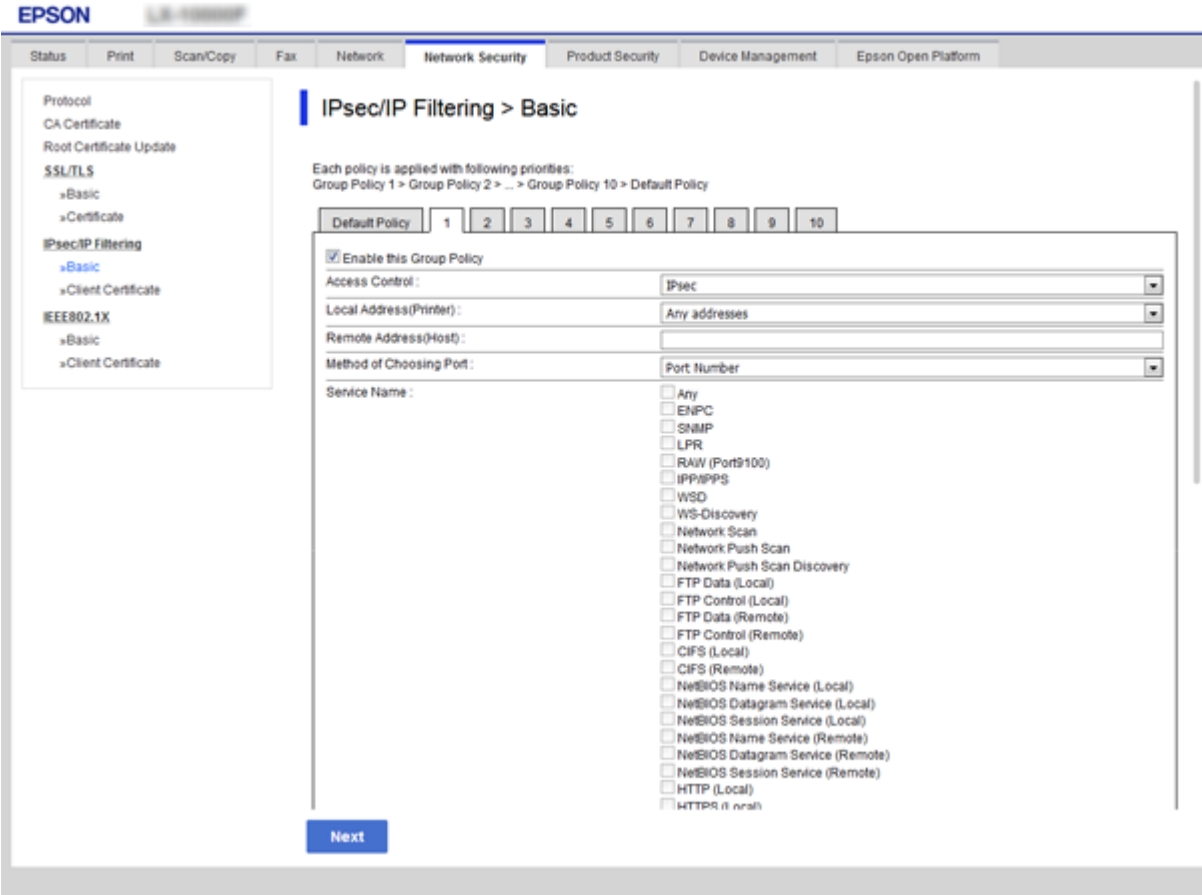
1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base**.
2. Fare clic su una scheda numerata che si desidera configurare.
3. Immettere un valore per ciascuna voce.
4. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
5. Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
➡ [“Voci di impostazione di Criteri gruppo” a pagina 140](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Voci di impostazione di Criteri gruppo



| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|-----------------------------|---|--|
| Abilita criterio di gruppo | È possibile abilitare o disabilitare i criteri di gruppo. | |
| Controllo accesso | Consenti accesso | Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati. |
| | Rifiuta accesso | Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati. |
| | IPsec | Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec. |
| | | |
| Indirizzo locale(Stampante) | Selezionare un indirizzo IPv4 o IPv6 che corrisponda al proprio ambiente di rete.Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente, è possibile selezionare Usa indirizzo IPv4 ottenuto automaticamente . <i>Nota:</i> <i>Se un indirizzo IPv6 viene assegnato automaticamente, la connessione potrebbe risultare non disponibile.Configurare un indirizzo IPv6 statico.</i> | |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|------------------------|---|---|
| Indirizzo remoto(Host) | <p>Immettere l'indirizzo IP di un dispositivo per controllarne l'accesso. L'indirizzo IP deve contenere un massimo di 43 caratteri. Se non viene immesso un indirizzo IP, vengono controllati tutti gli indirizzi.</p> <p>Nota: <i>Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente (ad esempio, tramite DHCP), la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IP statico.</i></p> | |
| Metodo di scelta porta | Selezionare un metodo per specificare le porte. | |
| Nome servizio | Se si seleziona Nome servizio per Metodo di scelta porta , selezionare un'opzione. | |
| Protocollo trasporto | Se si seleziona Numero porta per Metodo di scelta porta , occorre configurare un modo di incapsulazione. | |
| | Qualsiasi protocollo | Selezionare questa opzione per controllare tutti i tipi di protocollo. |
| | TCP | Selezionare questa opzione per controllare i dati per unicast. |
| | UDP | Selezionare questa opzione per controllare i dati per broadcast e multicast. |
| | ICMPv4 | Selezionare questa opzione per controllare il comando ping. |
| Porta locale | <p>Se si seleziona Numero porta per Metodo di scelta porta e se si seleziona TCP o UDP per Protocollo trasporto, inserire i numeri di porta per controllare la ricezione di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.</p> <p>Esempio: 20,80,119,5220</p> <p>Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.</p> | |
| Porta remota | <p>Se si seleziona Numero porta per Metodo di scelta porta e se si seleziona TCP o UDP per Protocollo trasporto, inserire i numeri di porta per controllare l'invio di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.</p> <p>Esempio: 25,80,143,5220</p> <p>Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.</p> | |
| Versione IKE | <p>Selezionare IKEv1 o IKEv2 per la versione IKE.</p> <p>Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.</p> | |
| IKEv1 | Quando si seleziona IKEv1 per la Versione IKE vengono visualizzati i seguenti elementi. | |
| | Metodo autenticazione | Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti. |
| | Chiave precondivisa | Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri. |
| | Chiave precondivisa già condivisa | Immettere la chiave configurata per conferma. |
| IKEv2 | Quando si seleziona IKEv2 per la Versione IKE vengono visualizzati i seguenti elementi. | |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|----------|-----------------------------------|---|
| Locale | Metodo autenticazione | Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti. |
| | Tipo ID | Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per la stampante. |
| | ID | Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. |
| | Chiave precondivisa | Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri. |
| | Chiave precondivisa già condivisa | Immettere la chiave configurata per conferma. |
| Remoto | Metodo autenticazione | Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti. |
| | Tipo ID | Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare. |
| | ID | Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. |
| | Chiave precondivisa | Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri. |
| | Chiave precondivisa già condivisa | Immettere la chiave configurata per conferma. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|--------------------------|---|--|
| Incapsulazione | Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , occorre configurare un modo di incapsulazione. | |
| | Modo Trasporto | Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati. |
| | Modo Tunnel | Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'incapsulazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. |
| Indirizzo gateway remoto | Se si seleziona Modo Tunnel per Incapsulazione , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri. | |
| Protocollo sicurezza | Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. | |
| | ESP | Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati. |
| | AH | Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec. |
| Impostazioni algoritmo* | | |
| IKE | Crittografia | Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE. |
| | Autenticazione | Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE. |
| | Scambio chiave | Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE. |
| ESP | Crittografia | Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP . |
| | Autenticazione | Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP . |
| AH | Autenticazione | Selezionare l'algoritmo di autenticazione per AH. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato AH . |

* Per Impostazioni algoritmo, si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Informazioni correlate

- ➡ “Configurazione dei criteri di gruppo” a pagina 139
- ➡ “Combinazione di Indirizzo locale(Stampante) e Indirizzo remoto(Host) in Criteri gruppo” a pagina 144
- ➡ “Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo” a pagina 144

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Combinazione di Indirizzo locale(Stampante) e Indirizzo remoto(Host) in Criteri gruppo

| | | Impostazione di Indirizzo locale(Stampante) | | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------|------------------------------|
| | | IPv4 | IPv6* ² | Ogni indirizzo* ³ |
| Impostazione di Indirizzo remoto(Host) | IPv4* ¹ | ✓ | – | ✓ |
| | IPv6* ¹ * ² | – | ✓ | ✓ |
| | Vuoto | ✓ | ✓ | ✓ |

*1Se è selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, non è possibile specificare una lunghezza di prefisso.

*2Se è selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, è possibile selezionare un indirizzo locale di collegamento (fe80::) ma i criteri di gruppo verranno disabilitati.

*3Ad eccezione degli indirizzi locali di collegamento IPv6.

Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo

Nota:

I servizi non disponibili vengono visualizzati ma non possono essere selezionati.

| Nome del servizio | Tipo protocollo | Numero porta locale | Numero porta remota | Funzioni controllate |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---|
| Qualsiasi | – | – | – | Tutti i servizi |
| ENPC | UDP | 3289 | Qualsiasi porta | Ricerca di una stampante da applicazioni quali EpsonNet Config, un driver di stampante e un driver dello scanner |
| SNMP | UDP | 161 | Qualsiasi porta | Acquisizione e configurazione di MIB da applicazioni quali EpsonNet Config, il driver della stampante Epson e il driver dello scanner Epson |
| LPR | TCP | 515 | Qualsiasi porta | Inoltro dati LPR |
| RAW (Port9100) | TCP | 9100 | Qualsiasi porta | Inoltro dati RAW |
| WSD | TCP | Qualsiasi porta | 5357 | Controllo WSD |
| WS-Discovery | UDP | 3702 | Qualsiasi porta | Ricerca di una stampante da WSD |
| Network Scan | TCP | 1865 | Qualsiasi porta | Inoltro dati di scansione da Document Capture Pro |
| Network Push Scan | TCP | Qualsiasi porta | 2968 | Acquisizione di informazioni di lavoro per la funzione Push Scan da Document Capture Pro |
| Network Push Scan Discovery | UDP | 2968 | Qualsiasi porta | Ricerca di un computer quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro |
| Dati FTP (Locale) | TCP | 20 | Qualsiasi porta | Server FTP (inoltro dati di stampa FTP) |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Nome del servizio | Tipo protocollo | Numero porta locale | Numero porta remota | Funzioni controllate |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---|
| Controllo FTP (Locale) | TCP | 21 | Qualsiasi porta | Server FTP (controllo stampa FTP) |
| Dati FTP (Remoto) | TCP | Qualsiasi porta | 20 | Client FTP (inoltro dati di scansione e dati fax ricevuti) Tuttavia, ciò può controllare solo un server FTP che utilizza un numero di porta remota 20. |
| Controllo FTP (Remoto) | TCP | Qualsiasi porta | 21 | Client FTP (controllo per l'inoltro di dati di scansione e dati fax ricevuti) |
| CIFS (Locale) | TCP | 445 | Qualsiasi porta | Server CIFS (Condivisione di una cartella in rete) |
| CIFS (Remoto) | TCP | Qualsiasi porta | 445 | Client CIFS (inoltro di dati di scansione e dati fax ricevuti a una cartella) |
| NetBIOS Name Service (Locale) | UDP | 137 | Qualsiasi porta | Server CIFS (Condivisione di una cartella in rete) |
| NetBIOS Datagram Service (Locale) | UDP | 138 | Qualsiasi porta | |
| NetBIOS Session Service (Locale) | TCP | 139 | Qualsiasi porta | |
| NetBIOS Name Service (Remoto) | UDP | Qualsiasi porta | 137 | Client CIFS (inoltro di dati di scansione e dati fax ricevuti a una cartella) |
| NetBIOS Datagram Service (Remoto) | UDP | Qualsiasi porta | 138 | |
| NetBIOS Session Service (Remoto) | TCP | Qualsiasi porta | 139 | |
| HTTP (Locale) | TCP | 80 | Qualsiasi porta | Server HTTP(S) (inoltro dati di Web Config e WSD) |
| HTTPS (Locale) | TCP | 443 | Qualsiasi porta | |
| HTTP (Remoto) | TCP | Qualsiasi porta | 80 | Client HTTP(S) (comunicazione tra Epson Connect o Google Cloud Print, aggiornamento firmware e aggiornamento del certificato radice) |
| HTTPS (Remoto) | TCP | Qualsiasi porta | 443 | |

Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP**Sola ricezione di pacchetti IPsec**

Questo esempio è relativo alla sola configurazione di criteri predefiniti.

Criteri predefiniti:

- ☐ **IPsec/Filtro IP: Abilita**
- ☐ **Controllo accesso: IPsec**

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

☐ **Metodo autenticazione:** Chiave precondivisa

☐ **Chiave precondivisa:** Immettere fino a 127 caratteri.

Criteri gruppo:

Non configurare.

Ricezione di dati di stampa e impostazioni della stampante

Questo esempio consente le comunicazioni di dati di stampa e la configurazione della stampante da servizi specificati.

Criteri predefiniti:

☐ **IPsec/Filtro IP:** Abilita

☐ **Controllo accesso:** Rifiuta accesso

Criteri gruppo:

☐ **Abilita criterio di gruppo:** Selezionare la casella.

☐ **Controllo accesso:** Consenti accesso

☐ **Indirizzo remoto(Host):** Indirizzo IP di un client

☐ **Metodo di scelta porta:** Nome servizio

☐ **Nome servizio:** Selezionare la casella di ENPC, SNMP, HTTP (Locale), HTTPS (Locale) e RAW (Port9100).

Ricezione di accesso solo da un indirizzo IP specificato

In questo esempio si consente l'accesso alla stampante a un indirizzo IP specificato.

Criteri predefiniti:

☐ **IPsec/Filtro IP:** Abilita

☐ **Controllo accesso:** Rifiuta accesso

Criteri gruppo:

☐ **Abilita criterio di gruppo:** Selezionare la casella.

☐ **Controllo accesso:** Consenti accesso

☐ **Indirizzo remoto(Host):** Indirizzo IP di un client di amministratore

Nota:

Indipendentemente dalla configurazione dei criteri, il client sarà in grado di accedere e configurare la stampante.

Configurazione del certificato client per IPsec/IP Filtering

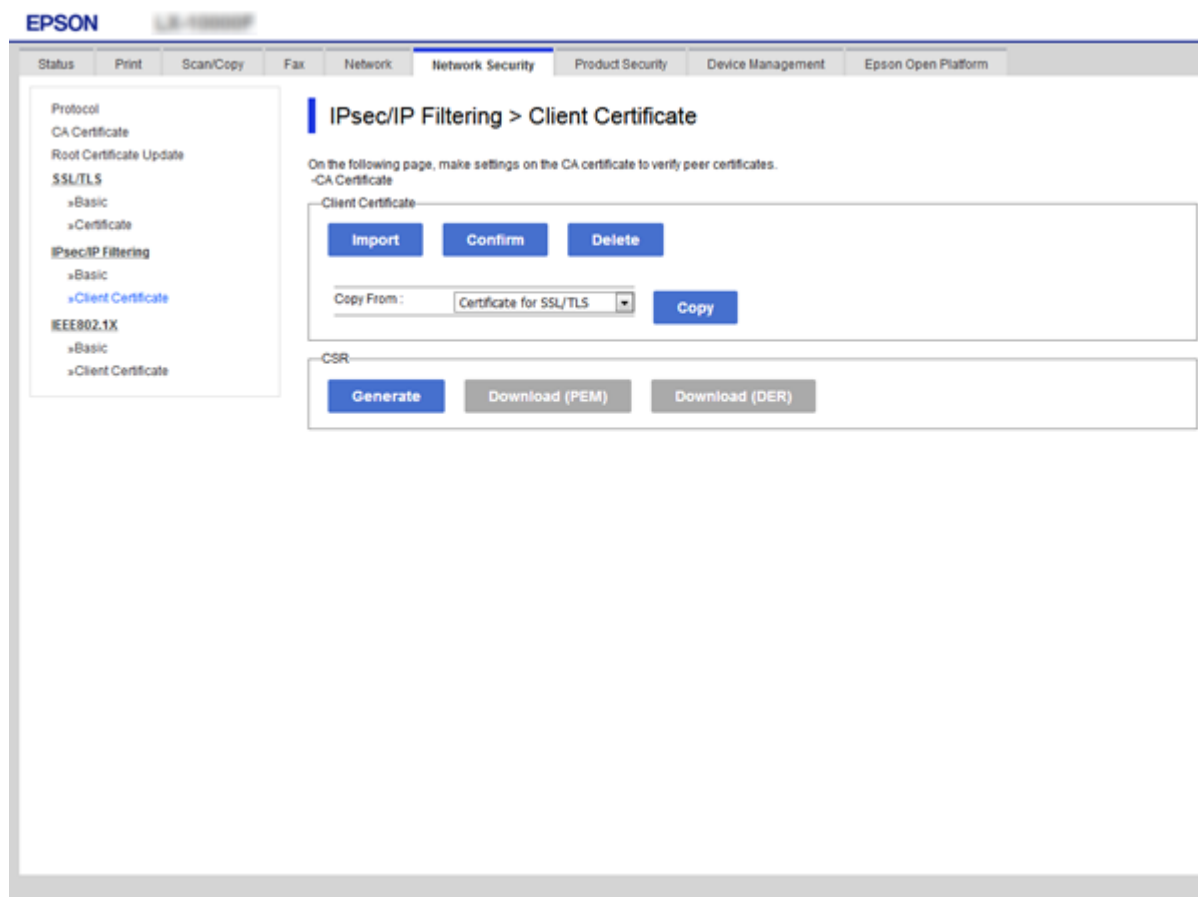
Configurare il certificato client per IPsec/IP Filtering. Per configurare l'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Certificato client**.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

2. Importare il certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione in IEEE802.1X o SSL/TLS, è possibile copiare il certificato e utilizzarlo in IPsec/IP Filtering. Per copiare, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.



Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 123](#)

Uso del protocollo SNMPv3

Informazioni su SNMPv3

SNMP è un protocollo che effettua operazioni di monitoraggio e controllo allo scopo di raccogliere informazioni sui dispositivi collegati alla rete. SNMPv3 è la versione di gestione delle funzioni di sicurezza, che è stata migliorata.

Quando si utilizza SNMPv3, è possibile autenticare e crittografare le modifiche alle impostazioni e il monitoraggio dello stato della comunicazione SNMP (pacchetto) in modo da proteggere la comunicazione SNMP (pacchetto) dai rischi connessi alla rete, come l'intercettazione, il furto d'identità e la manomissione.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Configurazione SNMPv3

Se la stampante supporta il protocollo SNMPv3, è possibile monitorare e controllare gli accessi alla stampante.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Protocollo**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce delle **Impostazioni SNMPv3**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

- ➔ “Accesso a Web Config” a pagina 39
- ➔ “Voci di impostazione SNMPv3” a pagina 148

Voci di impostazione SNMPv3

The screenshot displays the Epson Web Config interface, specifically the 'Network Security' tab under the 'Protocol' section. The left sidebar lists various security settings, including 'Protocol', 'CA Certificate', 'Root Certificate Update', 'SSL/TLS', 'IPsec/IP Filtering', and 'IEEE802.1X'. The main content area shows the 'SNMPv3 Settings' section, which is currently selected. This section includes fields for 'URL(Wi-Fi Direct)', 'Printer Name', and 'Location'. Below these are sections for 'FTP Settings', 'SNMPv1v2c Settings', and 'SNMPv3 Settings'. The 'SNMPv3 Settings' section is expanded, showing options to 'Enable SNMPv3', a 'User Name' field (set to 'admin'), and 'Authentication Settings' (Algorithm: MD5, Password: , Confirm Password:). There are also 'Encryption Settings' (Algorithm: DES, Password: , Confirm Password:) and a 'Context Name' field (set to 'EPSON'). A 'Next' button is visible at the bottom of the form.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Voci | Impostazioni e descrizione |
|--------------------------------|--|
| Abilita SNMPv3 | Il protocollo SNMPv3 risulta abilitato quando la relativa casella viene selezionata. |
| Nome utente | Immettere tra 1 e 32 caratteri a singolo byte. |
| Impostazioni di autenticazione | |
| Algoritmo | Selezionare un algoritmo di autenticazione. |
| Password | Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). |
| Conferma password | Immettere la password configurata per conferma. |
| Impostazioni di crittografia | |
| Algoritmo | Selezionare un algoritmo di crittografia. |
| Password | Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). |
| Conferma password | Immettere la password configurata per conferma. |
| Nome contesto | Immettere tra 1 e 32 caratteri a singolo byte. |

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione SNMPv3” a pagina 148](#)

Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X

Configurazione di una rete IEEE802.1X

Se la stampante supporta IEEE802.1X, è possibile utilizzarla su una rete con autenticazione connessa a un server RADIUS e con un hub come autenticatore.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IEEE802.1X** > **Di base**.

2. Immettere un valore per ciascuna voce.

Se si desidera utilizzare la stampante su una rete Wi-Fi, fare clic su **Configurazione connessione wireless** e selezionare o immettere un SSID.

Nota:

È possibile condividere le impostazioni tra Ethernet e Wi-Fi.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

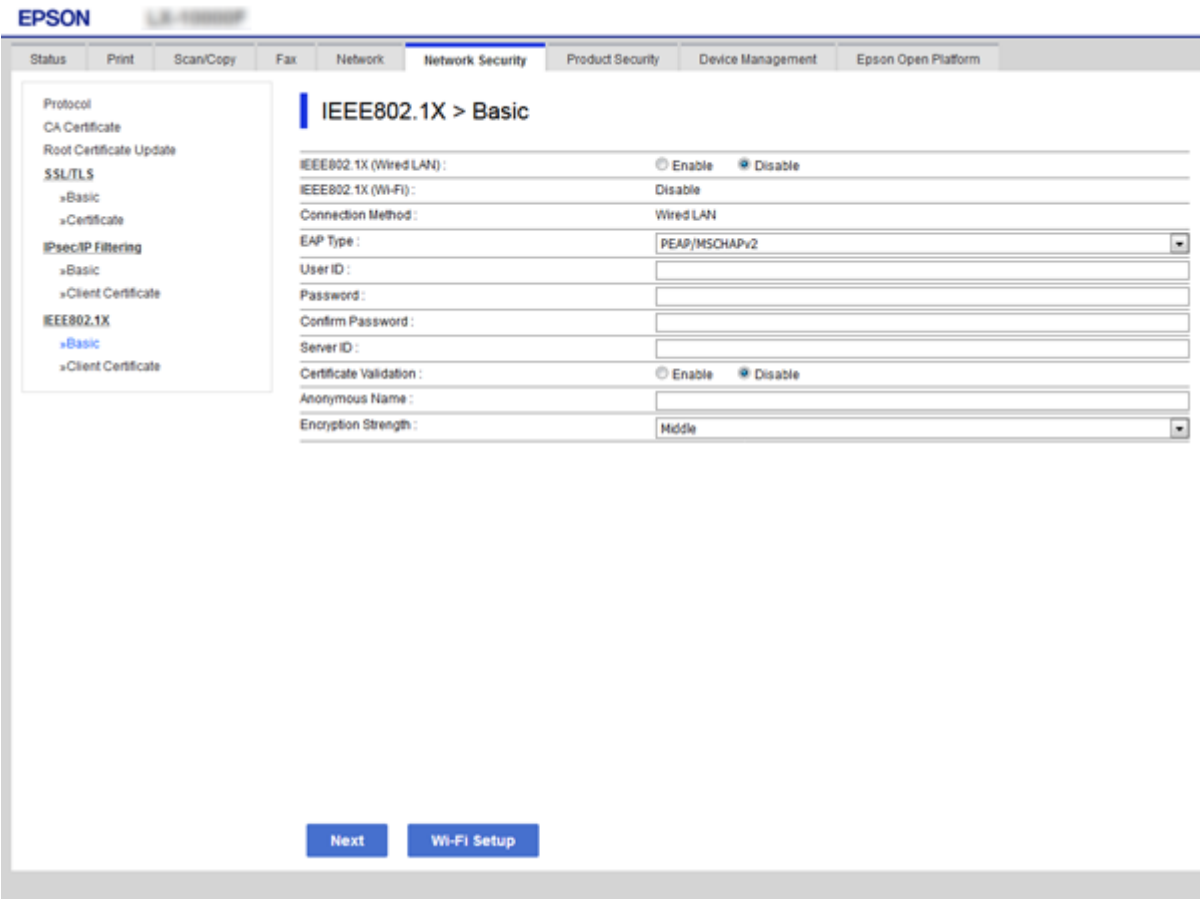
Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

- ➡ “Voci di impostazione di rete IEEE802.1X” a pagina 150
- ➡ “Impossibile accedere alla stampante o allo scanner dopo la configurazione di IEEE802.1X” a pagina 158

Voci di impostazione di rete IEEE802.1X



| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|--------------------------|---|---|
| IEEE802.1X (LAN cablata) | È possibile abilitare e disabilitare le impostazioni della pagina (IEEE802.1X > Di base) per IEEE802.1X (LAN cablata). | |
| IEEE802.1X (Wi-Fi) | Viene visualizzato lo stato della connessione di IEEE802.1X (Wi-Fi). | |
| Metodo di connessione | Viene visualizzato il metodo di connessione di una rete corrente. | |
| Tipo EAP | EAP-TLS | Occorre ottenere e importare un certificato firmato CA. |
| | PEAP-TLS | |
| | PEAP/MSCHAPv2 | Occorre configurare una password. |
| ID utente | Configurare un ID da utilizzare per l'autenticazione di un server RADIUS. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. | |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Elementi | Impostazioni e descrizione | |
|-------------------------|---|------------------------|
| Password | Configurare una password per autenticare la stampante. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. Se si utilizza un server Windows come server RADIUS, è possibile immettere fino a 127 caratteri. | |
| Conferma password | Immettere la password configurata per conferma. | |
| ID server | È possibile configurare un ID server per effettuare l'autenticazione a un server RADIUS specificato. L'autenticatore verifica se un ID server è contenuto o meno nel campo subject/subjectAltName di un certificato server inviato da un server RADIUS. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 0 byte. | |
| Convalida certificato | È possibile impostare la convalida certificato indipendentemente dal metodo di autenticazione. Importare il certificato in Certificato CA . | |
| Nome anonimo | Se si seleziona PEAP-TLS o PEAP/MSCHAPv2 per Metodo autenticazione , è possibile configurare un nome anonimo al posto di un ID utente per la fase 1 di un'autenticazione PEAP. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 0 byte. | |
| Livello di crittografia | È possibile selezionare una delle seguenti opzioni. | |
| | Alto | AES256/3DES |
| | Medio | AES256/3DES/AES128/RC4 |

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di una rete IEEE802.1X” a pagina 149](#)

Configurazione di un certificato per IEEE802.1X

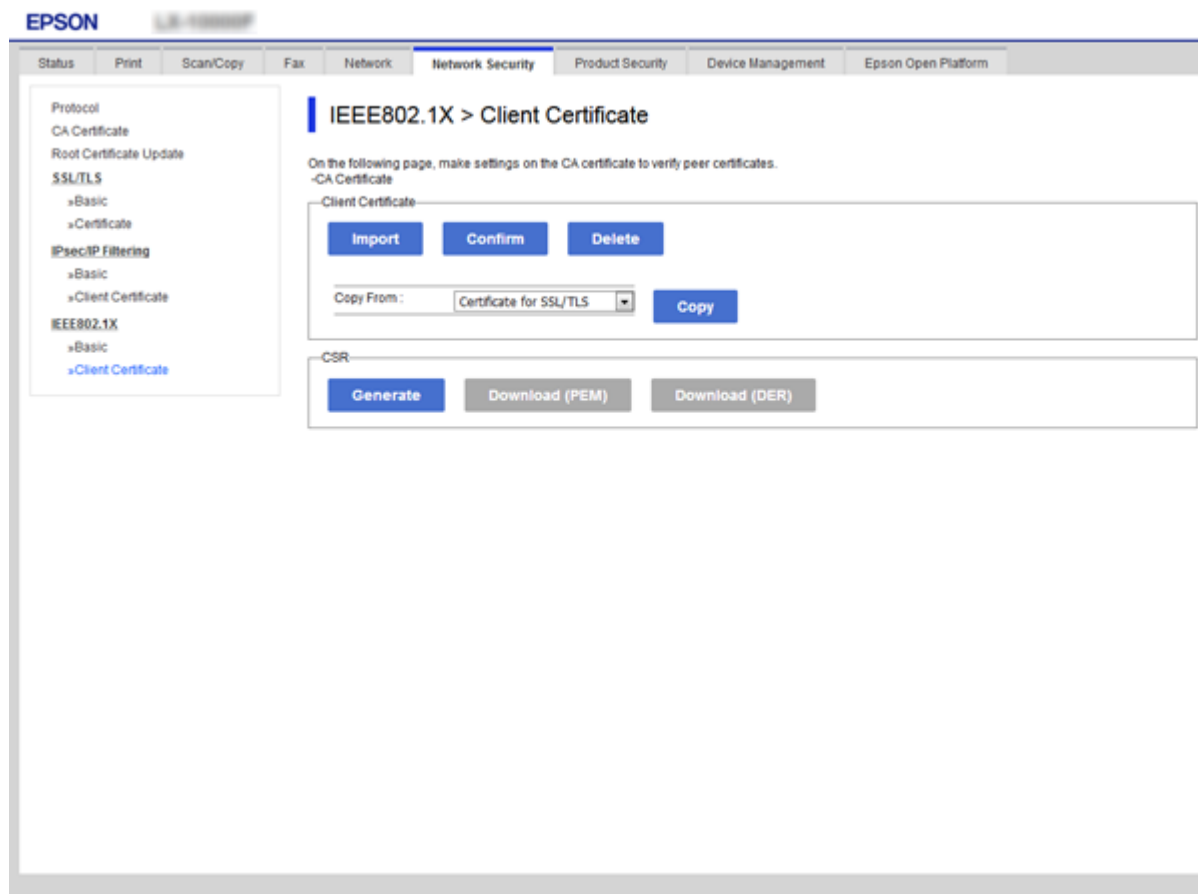
Configurare il certificato client per IEEE802.1X. Per configurare il certificato dell'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IEEE802.1X** > **Certificato client**.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

2. Immettere un certificato in **Certificato client**.

È possibile copiare il certificato, se pubblicato da un ente di certificazione. Per copiare, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.



Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA” a pagina 123](#)

Verifica dello stato della rete IEEE802.1X

È possibile verificare lo stato della rete IEEE802.1X stampando un foglio di stato rete. Per ulteriori informazioni sulla stampa di un foglio di stato rete, vedere la documentazione della stampante.

| ID stato | Stato IEEE802.1X |
|--------------------------|--|
| Disable | La funzione IEEE802.1X è disabilitata. |
| EAP Success | L'autenticazione IEEE802.1X è riuscita e la connessione di rete è disponibile. |
| Authenticating | L'autenticazione IEEE802.1X non è stata completata. |
| Config Error | L'autenticazione non è riuscita; ID utente non impostato. |
| Client Certificate Error | L'autenticazione non è riuscita; il certificato client è scaduto. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| ID stato | Stato IEEE802.1X |
|--------------------------|---|
| Timeout Error | L'autenticazione non è riuscita; nessuna risposta dal server RADIUS e/o dall'autenticatore. |
| User ID Error | L'autenticazione non è riuscita; ID utente della stampante e/o protocollo del certificato errato. |
| Server ID Error | L'autenticazione non è riuscita; l'ID server del certificato server e l'ID server non corrispondono. |
| Server Certificate Error | L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato server. <input type="checkbox"/> Il certificato server è scaduto. <input type="checkbox"/> La catena del certificato server non è corretta. |
| CA Certificate Error | L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato CA. <input type="checkbox"/> Il certificato CA specificato è errato. <input type="checkbox"/> Il certificato CA corretto non è stato importato. <input type="checkbox"/> Il certificato CA è scaduto. |
| EAP Failure | L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nelle impostazioni della stampante. <input type="checkbox"/> Se come Tipo EAP è impostato EAP-TLS o PEAP-TLS , il certificato client è errato o presenta determinati problemi. <input type="checkbox"/> Se come Tipo EAP è impostato PEAP/MSCHAPv2 , l'ID utente o la password non è corretto. |

Utilizzo di Epson Open Platform

Panoramica di Epson Open Platform

Epson Open Platform è una piattaforma per dispositivi Epson in grado di utilizzare l'interfaccia utente fornita dal server del sistema di autenticazione.

È possibile acquisire i registri di ciascun dispositivo e utente in collaborazione con il server, nonché configurare le limitazioni sul dispositivo e le funzioni che possono essere utilizzate da ogni utente e gruppo. Può essere utilizzato con Epson Print Admin (sistema di autenticazione Epson) o un sistema di autenticazione di terze parti.

Se si collega un dispositivo di autenticazione, è anche possibile eseguire l'autenticazione utente utilizzando la scheda ID.

Configurazione di Epson Open Platform

Attivare Epson Open Platform per poter utilizzare il dispositivo dal sistema di autenticazione.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Epson Open Platform > Codice prodotto**.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

2. Immettere un valore per ciascuna voce.

☐ Numero di serie

Viene visualizzato il numero di serie del dispositivo.

☐ Versione di Epson Open Platform

Selezionare la versione di Epson Open Platform. La versione corrispondente varia a seconda del sistema di autenticazione.

☐ Immetti codice prodotto

Inserire il codice prodotto ottenuto dal sito web dedicato. Consultare il manuale di Epson Open Platform per ulteriori informazioni relative, per esempio, alla procedura per ottenere il codice prodotto.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Verifica e configurazione del sistema di autenticazione

È possibile verificare e configurare il sistema di autenticazione che utilizza Epson Open Platform dalla scheda **Epson Open Platform > Sistema di autenticazione**.

A seconda del sistema di autenticazione utilizzato, potrebbe essere configurato automaticamente dal sistema di autenticazione, oppure è possibile inserire il valore in fase di collegamento e registrazione di un dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale fornito con il sistema di autenticazione.

☐ Di base

È possibile verificare le impostazioni del server del sistema di autenticazione da collegare a Epson Open Platform, oltre al valore scritto dal sistema di autenticazione.

☐ Test di conn.

È possibile verificare la connessione al sistema di autenticazione con il valore impostato in **Di base**. Fare clic su **Avvia** per verificare il collegamento e visualizzare il risultato.

Configurazione del dispositivo di autenticazione

È possibile configurare il dispositivo di autenticazione utilizzato in questo sistema dalla scheda **Gestione dispositivo > Lettore di schede**.

Effettuare la configurazione se si limita l'utilizzo del dispositivo di autenticazione o se si desidera verificare l'avvenuta lettura da parte del dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del sistema di autenticazione.

Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata

Ripristino delle impostazioni di sicurezza

Se si stabilisce un ambiente dalla sicurezza elevata come IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X, si potrebbe non essere in grado di comunicare con i dispositivi a causa di impostazioni errate o di problemi con il dispositivo o server. In questo caso, ripristinare le impostazioni di sicurezza al fine di effettuare nuovamente le impostazioni del dispositivo o consentirne un utilizzo temporaneo.

Disattivazione della funzione di sicurezza dal pannello di controllo

È possibile disabilitare IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X dal pannello di controllo della stampante.

1. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete**.
2. Toccare **Avanzate**.
3. Selezionare una tra le seguenti voci che si desidera disattivare.
 - ☐ **Disabilita IPsec/ Filtro IP**
 - ☐ **Disabilita IEEE802.1X**
4. Toccare **Proc.** sulla schermata di conferma.
5. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, toccare **Chiudi**.
Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Ripristino della funzione di sicurezza tramite Web Config

Per IEEE802.1X, i dispositivi potrebbero non essere riconosciuti sulla rete. In tal caso, disabilitare la funzione dal pannello di controllo della stampante.

Per IPsec/IP Filtering, è possibile disattivare la funzione se il dispositivo è accessibile dal computer.

Disattivazione di IPsec/IP Filtering tramite Web Config

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base**.
2. Selezionare **Disabilita** per **IPsec/Filtro IP** in **Criteri predefiniti**.
3. Fare clic su **Avanti**, quindi rimuovere **Abilita criterio di gruppo** per tutti i criteri di gruppo.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

Chiave pre-condivisa dimenticata

Configurare nuovamente la chiave tramite Web Config.

Per modificare la chiave, accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri predefiniti** o **Criteri gruppo**.

Quando si modifica la chiave pre-condivisa, configurarla per i computer.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)

Impossibile utilizzare la comunicazione IPsec

Si sta utilizzando un algoritmo non supportato per le impostazioni del computer?

La stampante supporta i seguenti algoritmi.

| Metodo sicurezza | Algoritmi |
|--------------------------------------|---|
| Algoritmo di crittografia IKE | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES |
| Algoritmo di autenticazione IKE | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| Algoritmo di sostituzione chiave IKE | Gruppo DH 1, Gruppo DH 2, Gruppo DH 5, Gruppo DH 14, Gruppo DH 15, Gruppo DH 16, Gruppo DH 17, Gruppo DH 18, Gruppo DH 19, Gruppo DH 20, Gruppo DH 21, Gruppo DH 22, Gruppo DH 23, Gruppo DH 24, Gruppo DH 25, Gruppo DH 26, Gruppo DH 27*, Gruppo DH 28*, Gruppo DH 29*, Gruppo DH 30* |
| Algoritmo di crittografia ESP | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES |
| Algoritmo di autenticazione ESP | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| Algoritmo di autenticazione AH | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |

* disponibile solo per IKEv2

Informazioni correlate

➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 135](#)

Impossibile comunicare istantaneamente

L'indirizzo IP della stampante è errato o è stato modificato?

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri gruppo** > **Indirizzo locale(Stampante)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

L'indirizzo IP del computer è errato o è stato modificato?

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri gruppo** > **Indirizzo remoto(Host)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

Informazioni correlate

- ➡ [“Accesso a Web Config” a pagina 39](#)
- ➡ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 135](#)

Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP

È stato specificato il certificato corretto come certificato server per la comunicazione SSL/TLS?

Se il certificato specificato non è corretto, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di utilizzare il certificato corretto.

Nel computer che accede alla stampante è stato importato un certificato CA?

Se non è stato importato un certificato CA nel computer, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di importare un certificato CA.

Informazioni correlate

- ➡ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 135](#)

Impossibile connettersi dopo la configurazione di IPsec/IP Filtering

Il valore impostato potrebbe essere errato.

Disabilitare IPsec/IP Filtering dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante al computer ed effettuare di nuovo le impostazioni IPsec/IP Filtering.

Informazioni correlate

- ➡ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 135](#)

Impossibile accedere alla stampante o allo scanner dopo la configurazione di IEEE802.1X

Le impostazioni potrebbero essere errate.

Disabilitare IEEE802.1X e il modo Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante e un computer, quindi configurare nuovamente IEEE802.1X.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di una rete IEEE802.1X” a pagina 149](#)

Problema con l'uso di un certificato digitale

Impossibile importare un certificato firmato CA

Il certificato firmato CA e le informazioni della richiesta CSR corrispondono?

Se il certificato firmato CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- ☐ Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.
- ☐ È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nella stampante dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?
Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

Il certificato firmato CA è superiore a 5 KB?

Non è possibile importare un certificato firmato CA superiore a 5 KB.

La password per l'importazione del certificato è corretta?

Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato.

Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 125](#)

Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato

Il Nome comune è stato immesso?

Il Nome comune deve venire immesso.

Sono stati immessi caratteri non supportati in Nome comune? Ad esempio, i caratteri giapponesi non sono supportati.

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20-0x7E).

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Sono stati inclusi una virgola o uno spazio in Nome comune?

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 127](#)

Impossibile creare una richiesta CSR

Il Nome comune è stato immesso?

Il **Nome comune** deve venire immesso.

Sono stati immessi caratteri non supportati in Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località, Stato/Provincia? Ad esempio, i caratteri giapponesi non sono supportati.

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20-0x7E).

Sono stati inclusi una virgola o uno spazio in Nome comune?

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 123](#)

Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale

| Messaggi | Causa/Operazione da eseguire |
|----------------------------------|---|
| Inserire un certificato server. | Causa: Non è stato selezionato un file da importare. Operazione da eseguire: Selezionare un file e fare clic su Importa . |
| Certificato CA 1 non inserito. | Causa: Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2. Operazione da eseguire: Importare innanzitutto il certificato CA 1. |
| Il valore seguente non è valido. | Causa: Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password. Operazione da eseguire: Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Messaggi | Causa/Operazione da eseguire |
|--|--|
| Data e ora non valide. | <p>Causa:</p> <p>La data e l'ora della stampante non sono state impostate.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Impostare data e ora utilizzando Web Config, EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante.</p> |
| Password non valida. | <p>Causa:</p> <p>La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Immettere la password corretta.</p> |
| File non valido. | <p>Causa:</p> <p>Si sta importando un file di certificato in formato X509.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.</p> |
| | <p>Causa:</p> <p>Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.</p> |
| | <p>Causa:</p> <p>La catena contenuta nel certificato non è valida.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.</p> |
| Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA. | <p>Causa:</p> <p>Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.</p> |
| Certificato scaduto. Controllare la validità del certificato o controllare data e ora sulla stampante. | <p>Causa:</p> <p>Il certificato è scaduto.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato. <input type="checkbox"/> Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente. |

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

| Messaggi | Causa/Operazione da eseguire |
|------------------------------|---|
| Chiave privata obbligatoria. | Causa: Non risulta abbinata una chiave privata al certificato. Operazione da eseguire: <input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata. <input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata. |
| | Causa: Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config. Operazione da eseguire: Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta. |
| Configurazione non riuscita. | Causa: Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra la stampante e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori. Operazione da eseguire: Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file. |

Informazioni correlate

➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 122](#)

Eliminazione erranea di un certificato firmato CA

Esiste un file di backup del certificato?

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

Informazioni correlate

➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 126](#)

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 125](#)