

# SC-F9300 Series

# Guia do Utilizador

---

---

## Copyrights e Marcas comerciais

---

### Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências electromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

EPSON e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION e os respetivos logótipos são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, and OS X® are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Bemcot™ is a trademark of Asahi Kasei Corporation.

YouTube® and the YouTube logo are registered trademarks or trademarks of YouTube, LLC.

*Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.*

© 2017 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Índice de Conteúdo

### Copyrights e Marcas comerciais

### Introdução

Descrição da Impressora. . . . .	5
Secção frontal. . . . .	5
Lado direito. . . . .	8
Interior. . . . .	10
Parte de trás. . . . .	11
Controlo de deslize. . . . .	13
Painel de controlo. . . . .	13
Compreender o visor. . . . .	15
Funções. . . . .	18
Elevada produtividade. . . . .	18
Facilidade de utilização superior. . . . .	19
Qualidade de impressão elevada. . . . .	20
Notas sobre Utilização e Conservação. . . . .	20
Espaço para instalação. . . . .	20
Notas sobre a utilização da impressora. . . . .	20
Notas sobre a não utilização da impressora. . . . .	21
Notas sobre o manuseamento das embalagens de tinta e dos depósitos de tinta. . . . .	22
Manuseamento do papel. . . . .	22
Introdução ao Software Fornecido. . . . .	23
Iniciar Epson Control Dashboard. . . . .	25
Ao aceder ao Epson Control Dashboard a partir de outro computador. . . . .	25
Sair do Epson Control Dashboard. . . . .	25
Usando EPSON Software Updater. . . . .	26
Desinstalar software. . . . .	26

### Operações Básicas

Precauções ao manusear o papel. . . . .	28
Notas sobre a colocação do papel. . . . .	28
Colocar papel. . . . .	29
Utilizar a Unidade de rebobinagem automática . . . . .	35
Pontos importantes para corrigir a alimentação. . . . .	35
Colocar o núcleo do rolo. . . . .	36
Enrolamento com o lado impresso virado para dentro. . . . .	40
Enrolamento com o lado impresso virado para fora. . . . .	42
Definições para o papel carregado. . . . .	44
Retirar o rolo. . . . .	45

Imprimir a quantidade de papel restante. . . . .	45
Cortar papel. . . . .	46
Retirar papel. . . . .	47
Antes de imprimir. . . . .	48
Guardar as Novas Definições do Papel. . . . .	48
Tipo e resumo das Definições do Papel. . . . .	48
Config. Suporte Fácil. . . . .	49
Ajuste do Papel. . . . .	51
Ajuste do Papel (Ajuste auto alim.). . . . .	51
Ajuste do Papel (Manual). . . . .	52
Alterar definições durante a impressão. . . . .	54
Alterar a temperatura do aquecedor. . . . .	54
Corrigir Faixas. . . . .	54
Área de impressão. . . . .	56

### Manutenção

Quando realizar várias operações de manutenção . . . . .	59
Limpar os locais e momento de limpeza. . . . .	59
Substituição e Reabastecimento de Consumíveis. . . . .	60
Manutenção periódica. . . . .	60
Outra Manutenção. . . . .	61
Itens de que irá precisar. . . . .	62
Precauções relativamente à manutenção. . . . .	63
Limpeza diária. . . . .	63
Realizar uma limpeza regular. . . . .	64
Usar o limpador de tinta. . . . .	64
Deslocar a cabeça de impressão. . . . .	65
Limpeza à volta da cabeça de impressão. . . . .	66
Limpar à volta das tampas. . . . .	67
Terminar a limpeza. . . . .	69
Reabastecimento de tinta. . . . .	69
Período de tempo para reabastecimento de tinta. . . . .	69
Precauções para reabastecer a tinta. . . . .	70
Procedimento para recargas de tinta. . . . .	70
Procedimento para agitar a tinta preto de alta densidade. . . . .	76
Eliminação da tinta residual. . . . .	78
Momento de preparação e substituição. . . . .	78
Contador Tinta Resid.. . . . .	78
Substituir a Frasco de desperdício de tinta. . . . .	78
Substituir o conjunto de limpeza das cabeças. . . . .	80
Momento de preparação e substituição. . . . .	80

## Índice de Conteúdo

Como substituir o conjunto de limpeza da cabeça. . . . .	81
Substituição das presilhas de fixação do papel. . . . .	82
Procedimento de substituição. . . . .	82
Eliminação dos consumíveis usados. . . . .	85
Eliminação. . . . .	85
Detectar jactos obstruídos. . . . .	85
Formas de detectar obstruções. . . . .	85
Imprima um modelo de verificação dos jactos . . . . .	86
Limpeza das Cabeças. . . . .	86
Tipos de Limpeza das Cabeças. . . . .	86
Procedimento de limpeza da cabeça. . . . .	87
Limpar o escudo térmico. . . . .	88
Aplicar Lubrificante na Haste do Carreto. . . . .	89
Localização da Haste do Carreto e Almofada Usada. . . . .	89
Procedimento para lubrificar a haste do carreto A. . . . .	89
Procedimento para lubrificar a haste do carreto B. . . . .	91
Armazenar Lubrificante. . . . .	92

### Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Operações do Menu. . . . .	93
Lista do Menu. . . . .	94
Detalhes do Menu. . . . .	99
Menu Configuração Suporte. . . . .	99
Menu Config. Impressora. . . . .	105
Menu Manutenção. . . . .	109
Menu Estado Da Impressora. . . . .	111
Menu Preferências. . . . .	111

### Resolver Problemas

Quando aparece uma mensagem. . . . .	113
Quando Ocorre um Pedido de Manutenção/ Assistência Técnica. . . . .	115
Resolução de Problemas. . . . .	116
Não pode imprimir (porque a impressora não funciona). . . . .	116
A impressora faz barulho mas não imprime nada. . . . .	117
As impressões não têm a qualidade que esperava. . . . .	117
Papel. . . . .	119
Outros. . . . .	121

### Anexo

Opções e Consumíveis. . . . .	122
Papel Suportado. . . . .	124
Deslocar e transportar a impressora. . . . .	124
Deslocar a impressora. . . . .	124
Transporte. . . . .	125
Ajustes paralelos para a unidade de enrolamento automático. . . . .	126
Preparações para o ajuste paralelo. . . . .	126
Como ajustar. . . . .	126
Lista das Definições do Papel para Cada Tipo de Papel. . . . .	134
Requisitos do sistema. . . . .	135
Epson Control Dashboard. . . . .	135
Epson Edge Print. . . . .	136
Tabela de Especificações. . . . .	137

### Onde Obter Ajuda

Sítio Web de assistência técnica. . . . .	139
Contactar a Assistência Técnica da Epson. . . . .	139
Antes de contactar a Epson. . . . .	139
Assistência a utilizadores na América do Norte . . . . .	140
Assistência a utilizadores na Europa. . . . .	140
Ajuda para Utilizadores de Taiwan. . . . .	140
Assistência a utilizadores na Austrália. . . . .	141
Assistência a utilizadores em Singapura. . . . .	142
Assistência a utilizadores na Tailândia. . . . .	142
Assistência a utilizadores no Vietname. . . . .	142
Assistência a utilizadores na Indonésia. . . . .	142
Assistência a utilizadores em Hong Kong. . . . .	143
Assistência a utilizadores na Malásia. . . . .	143
Assistência a utilizadores na Índia. . . . .	144
Assistência a utilizadores nas Filipinas. . . . .	144

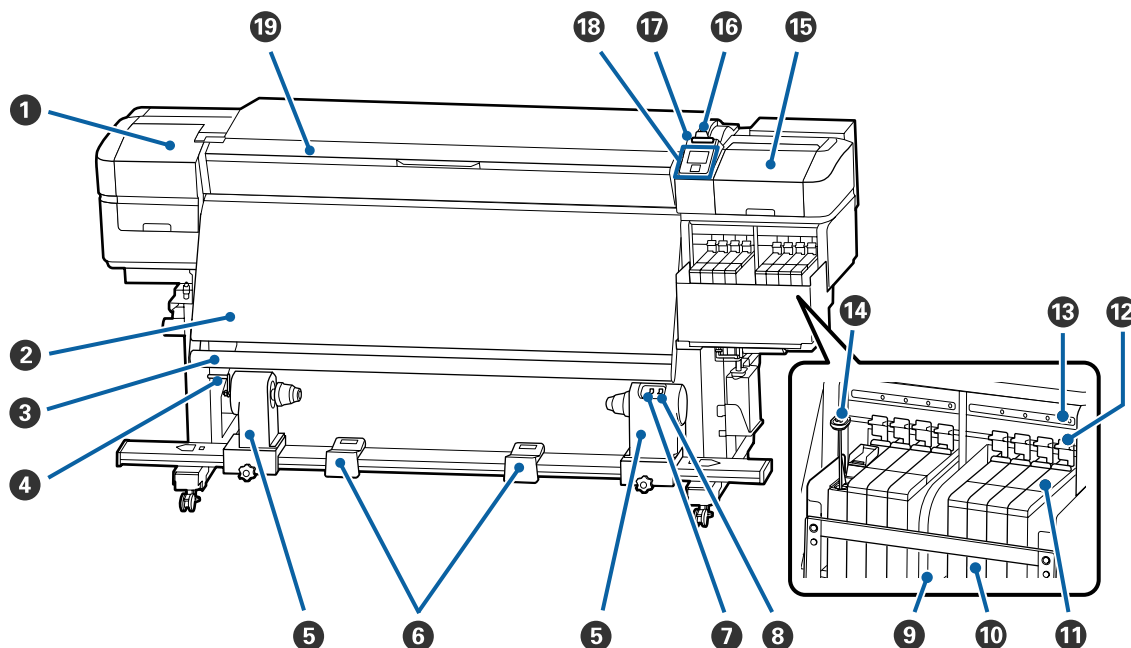
### Termos da Licença de Software

Licenças de Software de Fonte Aberta. . . . .	146
Bonjour. . . . .	146
Outras Licenças de Software. . . . .	151
Info-ZIP copyright and license. . . . .	151

# Introdução

## Descrição da Impressora

### Secção frontal



#### 1 Tampa de manutenção (esquerda)

Abra esta tampa para limpar a zona em volta da cabeça de impressão. Normalmente está fechada quando utiliza a impressora.

[“Limpeza à volta da cabeça de impressão” na página 66](#)

#### 2 Aquecedor

O aquecedor pode ser utilizado para secar rapidamente a tinta após a impressão.

[“Alterar a temperatura do aquecedor” na página 54](#)

#### 3 Barra guia de papel

A barra exerce força para impedir que o papel descaia quando é enrolado.

#### 4 Pega

Depois de colocar o núcleo do rolo no apoio do rolo esquerdo, rode a pega para pressionar o suporte do núcleo do rolo e exercer pressão no núcleo do rolo.

## Introdução

### 5 Apoio do núcleo do rolo

Coloque o núcleo do rolo para que o papel seja enrolado nestes apoios. São peças iguais do lado esquerdo e do lado direito.

 [“Utilizar a Unidade de rebobinagem automática” na página 35](#)

### 6 Suporte do rolo

Apoie o papel temporariamente nestes suportes quando retirar o rolo. São peças iguais do lado esquerdo e do lado direito.

### 7 Interruptor Auto

Utilize este interruptor para seleccionar a direcção de enrolamento automático. Seccione Off para desactivar o enrolamento automático.

### 8 Interruptor Manual

Utilize este interruptor para seleccionar a direcção de enrolamento manual. A opção seleccionada tem efeito quando o interruptor Auto está na posição Off.

### 9 Escudo térmico

Isto impede que a temperatura da tinta aumente no tanque de tinta ao usar um aquecedor comercialmente disponível. Quando for difícil ver dentro o interior do tanque de tinta porque a tinta aderiu ao escudo térmico, limpe-o.

 [“Limpar o escudo térmico” na página 88](#)

### 10 Depósito de tinta

Isto impede que a tinta seja utilizada para impressão.

### 11 Controlo de deslize

 [“Controlo de deslize” na página 13](#)

### 12 Alavancas de bloqueio

Quando remover o controlo deslizante para substituir a unidade de chip, levante as alavancas para desbloquear. Depois de instalar o controlo deslizante, não se esqueça de baixar as alavancas de bloqueio.

### 13 Lâmpadas de verificação da unidade de chip

As lâmpadas acendem quando indicam mensagens relacionadas com a unidade de chip.

Sim : Verifique a mensagem no painel de controlo e realize as medidas adequadas.

Não : Nenhum erro.

### 14 Vara de agitação

Só é fornecida com tanques para tinta High Density Black (Preto de Alta Densidade). Agitar a tinta no depósito de tinta com a vara de agitação uma vez por semana.

## Introdução

### 15 Tampa de manutenção (direita)

Abra esta tampa para limpar a zona em volta das proteções. Normalmente está fechada quando utiliza a impressora.

 [“Limpar à volta das tampas” na página 67](#)

### 16 Alavanca de colocação de papel

Depois de colocar papel, baixe a alavanca de colocação de papel para o manter na posição correcta. Levante a alavanca para libertar o papel antes de o retirar.

### 17 Lâmpada de alerta

Esta lâmpada acende ou fica intermitente quando ocorre um erro.

Indicadores lu- : Ocorreu um erro. O tipo de erro é indicado pela forma como a lâmpada se acende ou fica  
minosos/inter- intermitente. Verifique o conteúdo do erro no ecrã do painel de controlo.  
mitentes

Não : Nenhum erro.

### 18 Painel de controlo

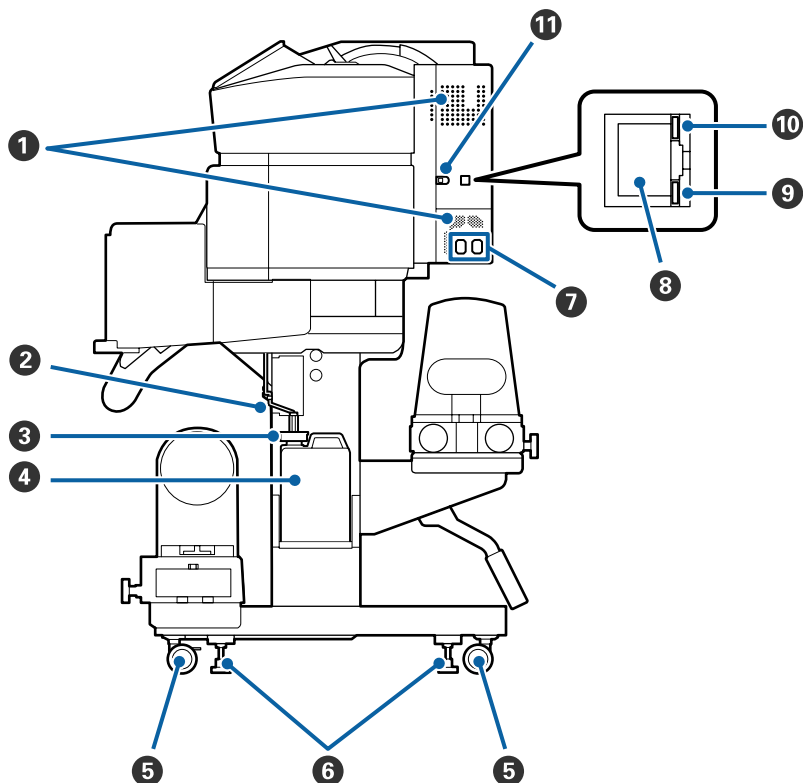
 [“Painel de controlo” na página 13](#)

### 19 Tampa frontal

Abra-a quando colocar papel, limpar o interior da impressora ou retirar papel encravado. Normalmente está fechada quando utiliza a impressora.

## Introdução

## Lado direito

**1 Aberturas de ventilação**

Permite que o ar entre na impressora. Não tape estas aberturas.

**2 Tubo de resíduos de tinta**

Tubos para ejetar a tinta residual. Certifique-se de que a ponta final deste tubo está no Frasco de desperdício de tinta enquanto a impressora estiver em uso.

**3 Fixador**

Evita salpicos ao descarregar a tinta residual.

Impressão com a abertura do Frasco de desperdício de tinta selada, exceto ao substituir o Frasco de desperdício de tinta.

**4 Frasco de desperdício de tinta**

Os resíduos de tinta são recolhidos nesta garrafa.

Substitua-o por um novo Frasco de desperdício de tinta quando surgir uma mensagem no painel de controlo a solicitá-lo.

 [“Eliminação da tinta residual” na página 78](#)

**5 Rodízios**


Existem dois rodízios em cada perna. Depois de terminada a instalação, os rodízios frontais devem ficar bloqueados quando a impressora estiver a ser utilizada.



## Introdução

### 6 Reguladores

Se instalar num piso com alcatifa ou num piso inclinado, faça a medição do nível da impressora e ajuste-a para manter a impressora estável.

 *Manual de instalação*

### 7 Tomada CA #1/Tomada CA #2

Liga o cabo de alimentação. Certifique-se de que liga os dois cabos.

### 8 Porta LAN

Liga o cabo LAN. Utilize um cabo blindado de par entrelaçado (categoria 5 ou superior).

### 9 Lâmpada de indicação de dados

A luz dos dados acende-se ou pisca para indicar o estado de ligação da rede e se a impressora está a receber dados.

Sim : Ligado.

Intermitente : Ligado. A receber dados.

### 10 Luz de estado

A cor indica a velocidade de comunicação da rede.

Vermelho : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

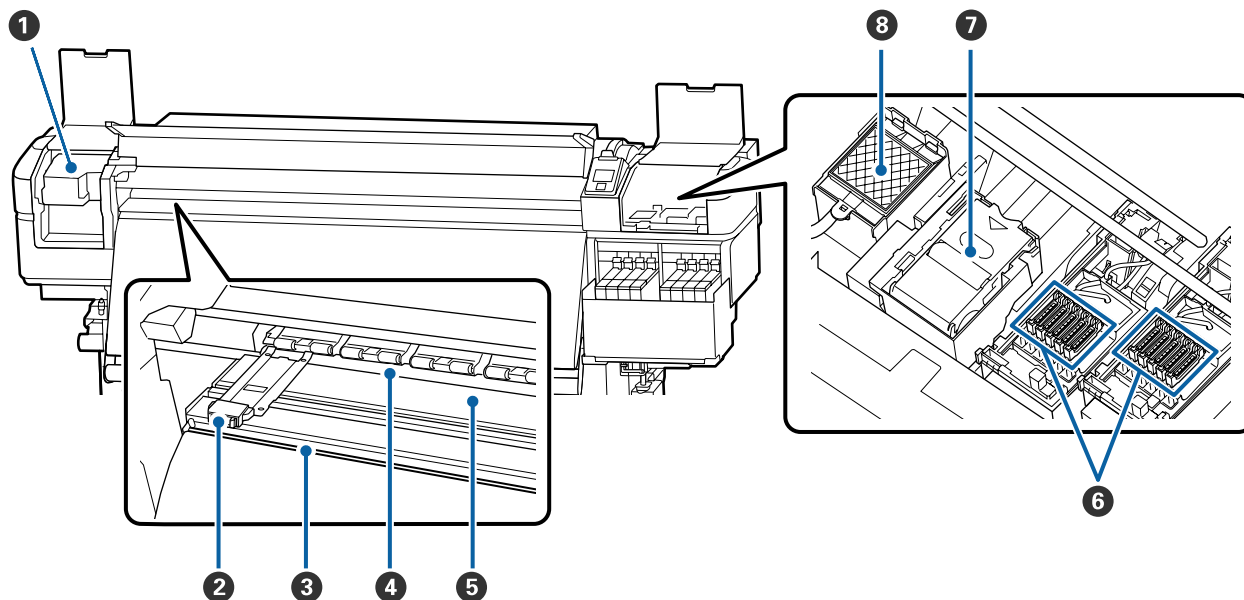
### 11 Porta USB

Liga o cabo USB.

## Introdução

### Interior

A existência de sujidade em alguma das peças pode reduzir a qualidade de impressão. Limpe ou substitua regularmente estas peças da forma descrita nos capítulos indicados nas secções de referência que se seguem.



#### 1 Cabeça de impressão

A cabeça de impressão imprime deslocando-se para a esquerda e para a direita ao mesmo tempo que projecta a tinta. Limpar pelo menos uma vez por mês.

☞ “Limpeza à volta da cabeça de impressão” na página 66

#### 2 Presilhas de fixação do papel

As presilhas de fixação do papel evitam que o papel suba e impedem que o cotão na extremidade de corte do papel toque na cabeça de impressão. Posicione as presilhas de cada lado do papel antes de imprimir.

☞ “Colocar papel” na página 29

#### 3 Ranhura do dispositivo de corte

Passa a lâmina de um dispositivo de corte (disponível no mercado) nesta ranhura para cortar o papel.

☞ “Cortar papel” na página 46

#### 4 Roletes de pressão

Estes roletes exercem pressão no papel durante a impressão.

☞ “Limpeza diária” na página 63

#### 5 Superfície dentada

Aspira e corrige o papel para suavizar a impressão e alimentação de papel.

☞ “Limpeza diária” na página 63

## Introdução

### 6 Protecções

Excepto durante a impressão, estas protecções tapam os jactos da cabeça de impressão para impedir que estes sequem. Limpar pelo menos uma vez por mês.

☞ “Limpar à volta das tampas” na página 67

### 7 Unidade de Absorção

O limpador remove a tinta da superfície dos jatos da cabeça de impressão. A unidade de limpeza é um item consumível. Substitua-o quando surgir uma mensagem no painel de controlo a solicitá-lo.

☞ “Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 80

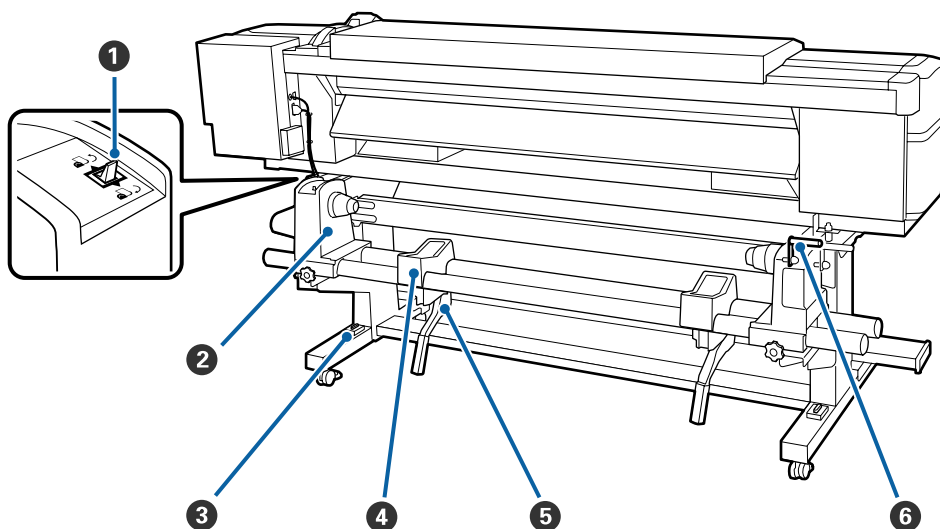
### 8 Almofada de lavagem

A tinta é libertada para esta almofada durante a descarga. Isto é um consumível; Substitua a unidade de limpeza em simultâneo.

☞ “Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 80

---

## Parte de trás



### 1 Interruptor accionador

O interruptor accionador é utilizado para alimentar o papel durante a colocação e para o rebobinar para substituição.


### 2 Apoio do rolo

Coloque papel nestes apoios. São peças iguais do lado esquerdo e do lado direito.

## Introdução

### 3 Medição do nível

Se instalar num piso com alcatifa ou num piso inclinado, verifique o nível horizontal da impressora. São peças iguais do lado esquerdo e do lado direito.

 *Manual de instalação*

### 4 Suporte do rolo

Deixe o papel nestes suportes antes de o colocar nos apoios do rolo. São peças iguais do lado esquerdo e do lado direito.

### 5 Alavanca de elevação

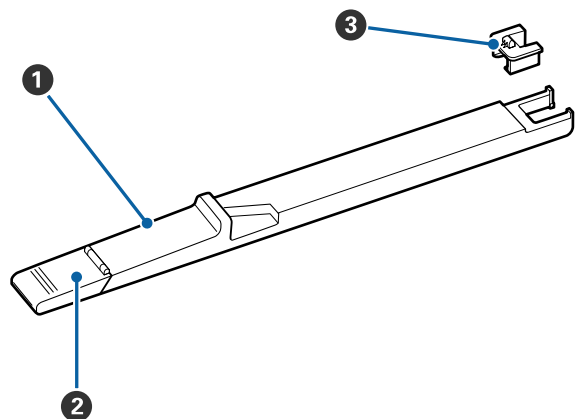
Se o papel a ser colocado nos apoios do rolo parecer ser pesado, utilize estas alavancas para levantar o papel facilmente até ao nível dos apoios do rolo. Existem em ambos os lados esquerdo e direito.

### 6 Pega

Depois de colocar o papel no apoio do rolo direito, rode a pega para pressionar o apoio e exercer pressão no núcleo do rolo.

## Introdução

### Controlo de deslize



#### 1 Controlo de deslize

Monte a unidade de chip fornecida com o pacote de tinta.

“Reabastecimento de tinta” na página 69

#### 2 Tampa de entrada da tinta

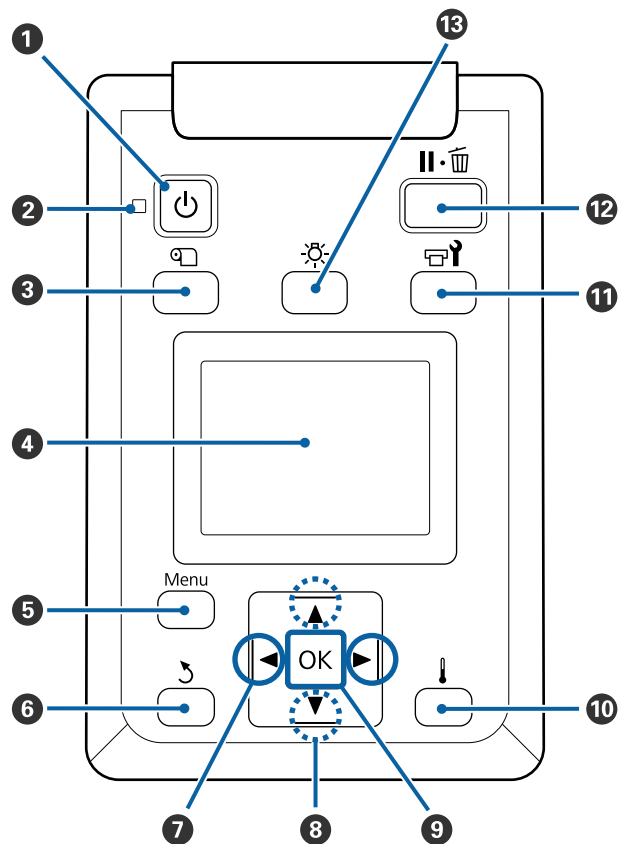
Abra esta tampa para reabastecer o depósito do tinteiro com tinta.

#### 3 Chip do tinteiro

O chip IC é uma unidade interna.

Está incluído no tinteiro.

### Painel de controlo



#### 1 Tecla (funcionamento)

Permite ligar e desligar a impressora.

#### 2 Indicador luminoso (funcionamento)

O estado operacional da impressora é indicado por um indicador luminoso aceso ou intermitente.

Sim : A impressora está ligada.

Intermitente : A impressora está a receber dados ou a efectuar a limpeza das cabeças ou outras operações durante o encerramento.

Não : A impressora está desligada.

## Introdução

### 3 **botão (botão Configuração Suporte)**


Ao pressionar este botão, visualiza-se o menu Configuração Suporte no visor para executar **Alim. p/ Posição Corte, Suporte Restante, Seleccionar Suporte, Personaliz Definições, e Config. Suporte Fácil**.

 [“Menu Configuração Suporte” na página 99](#)


Se pressionar esta tecla durante a impressão, poderá ajustar a alimentação do papel.

 [“Corrigir Faixas” na página 54](#)


### 4 **Monitor**

Apresenta o estado da impressora, menus, mensagens de erro, etc.  [“Compreender o visor” na página 15](#)

### 5 **Menu botão**

Pressione esta tecla para visualizar menus.  [“Utilizar o Menu do Painel de Controlo” na página 93](#)


### 6 **Tecla ⏪ (retrocesso)**

Pressione esta tecla para sair do menu anterior quando as opções são apresentadas.  [“Operações do Menu” na página 93](#)

### 7 **Teclas ⏩/⏪ (setas esquerda e direita)**

Use para posicionar o cursor ao realizar tarefas como introduzir uma **Nome da Definição** ou **Endereço IP** no setup menu (menu de configuração).

### 8 **▲/▼ botões (botão para cima e para baixo)**

- Quando a alavanca de colocação de papel estiver em baixo e a tecla ▼ for pressionada, o papel é alimentado. Se a tecla ▲ for pressionada, o papel é rebobinado. Isto acontece independentemente da forma como o papel colocado está enrolado. Tenha em atenção que quando utiliza a tecla ▲ para rebobinar, o papel pára quando a respectiva extremidade alcança a posição de início de impressão. Para voltar a rebobinar, solte a tecla e, em seguida, pressione-a novamente.
- Quando a alavanca de colocação de papel estiver em cima, a tecla para rebobinar o papel depende da forma como o papel colocado está enrolado.  
Lado Imprimível Fora: Pressione a tecla ▲.  
Lado Imprimível Dentro: Pressione a tecla ▼.  
Mantenha a tecla pressionada para rebobinar o papel até 25 cm.
- Quando os menus são apresentados, estas teclas podem ser utilizadas para seleccionar itens e opções de menu.  [“Operações do Menu” na página 93](#)

### 9 **Tecla OK**

- Pressionar esta tecla quando um item de menu está destacado apresenta opções para o item seleccionado.
- Pressionar esta tecla quando uma opção está destacada selecciona o item destacado ou executa a operação seleccionada.
- Ao pressionar esta tecla quando o alarme sonoro soar, o alarme pára.

### 10 **botão (botão de aquecimento e secagem)**

O menu Aquecer e Secar é exibido, e pode realizar **Iniciar Pré-aquecimento, Temperatura Aquecedor, Alim. Área em Branco, Tempo Sec por Passagem, e Após Alim. Aquecedor**. Só é possível definir a **Temperatura Aquecedor** ao imprimir.

 [“Alterar a temperatura do aquecedor” na página 54](#)

### 11 **Tecla (manutenção)**

O menu Manutenção é exibido, e pode realizar **Verificar Jactos, Limpeza, Manutenção da Cabeça, Subst. Frasco de Tinta, Conj. limp. da cabeça, e Outra Manutenção**. As operações não ocorrem durante a impressão, não importa qual o botão pressionado.

 [“Menu Manutenção” na página 109](#)

## Introdução

### 12 Tecla II (pausa/cancelar)

- ❑ A impressora entra no estado de pausa se a tecla for pressionada durante a impressão. Para sair do estado de pausa, volte a pressionar a tecla II ou seleccione **Cancelar Pausa** no ecrã e, de seguida, pressione a tecla OK. Para cancelar tarefas de impressão que estão a ser processadas, seleccione **Cancelar Tarefa** no ecrã e, de seguida, pressione a tecla OK.
- ❑ Pressionar esta tecla quando estão apresentados menus fecha-os e a impressora regressa ao estado operacional.

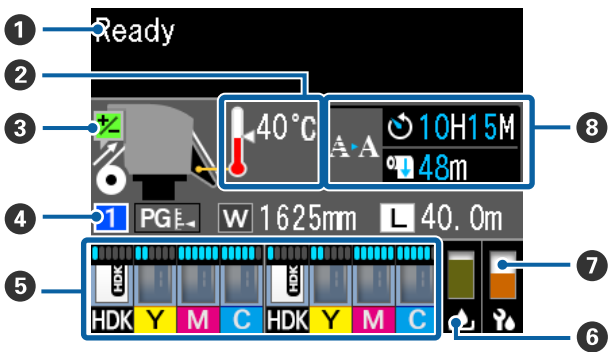
### 13 [-] botão (botão da luz)

Pressione quando a luz interna estiver ligada (on), para desligar a luz.

Pressione quando a luz interna estiver desligada (off), para desligar a luz.

Contudo, quando pressionar o botão durante uma operação que não permita que a luz ligue, a luz permanecerá desligada.

## Compreender o visor



### 1 Mensagens

Apresenta o estado da impressora, o funcionamento e as mensagens de erro.

☞ “Quando aparece uma mensagem” na página 113

### 2 Temperatura Aquecedor

Os ícones de termómetro dão uma indicação aproximada das temperaturas actuais dos aquecedores.



: O aquecedor atingiu a temperatura seleccionada.



: O aquecedor não atingiu a temperatura seleccionada.

### 3 Ajuste as informações de alimentação durante a impressão


Esta informação é exibida quando o valor de ajuste for definido durante a impressão.

☞ “Corrigir Faixas” na página 54

### 4 Informações sobre papel

Mostra informações relacionadas com o papel, como mostrado abaixo.

**1** : Trata-se do número de configuração para o papel que é seleccionado.

**PG** : Os valores do espaço entre o rolo são indicados por suas posições no ícone , como mostrado abaixo.

**PG**: 1,6, **PG**: 2,0, **PG**: 2,5

**W** : Este é a largura do papel que é colocado.

**L** / : Quando **L**: A quantidade restante de papel (comprimento do papel em rolo restante) é exibida em intervalos de 0,1 m.

Quando **L**: O comprimento de impressão por tarefa é exibido em intervalos de 1 m.

Mude de ecrã em **Visualização do Ecrã** no menu de definições.

Se definir **Comprimento em Suporte Restante** como **Não**, o papel restante não é exibido.

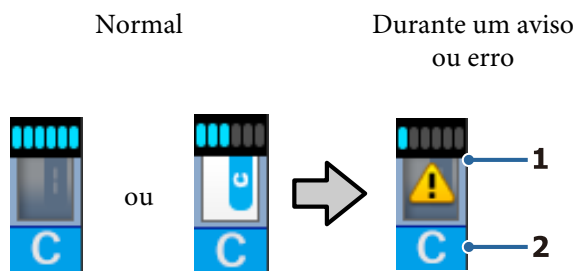
☞ “Menu Configuração Suporte” na página 99

## Introdução

### 5 Quantidade estimada de tinta e estado da unidade de chip

A quantidade estimada de tinta e o estado da unidade de chip até ser montado na impressora são exibidos.

O ecrã muda, como mostrado abaixo, em caso de aviso ou erro.



#### 1 Indicadores de estado

O estado da unidade de chip e os indicadores que calculam e exibem a quantidade de tinta é mostrado como se segue.



: Calcula-se que existe tinta suficiente no tanque para imprimir sem problemas.

O número de níveis de indicador diminui de acordo com a quantidade estimada de tinta.

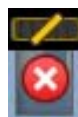


: Calcula-se que a quantidade de tinta é pouca.

Prepare uma nova embalagem de tinta.



: Calcula-se que a quantidade de tinta esteja prestes a acabar. Verifique a quantidade de tinta e substitua a unidade do chip e reabasteça a tinta com um pacote de tinta assim que a tinta restante estiver a 70 mm ou menos do fundo do depósito de tinta. Se a tinta restante for superior a 70 mm do fundo do tanque da tinta, continue a usar a impressora até ser inferior a 70 mm antes de substituir e reabastecer.



: A impressão parou porque a quantidade calculada de tinta atingiu o seu limite.

Substitua a unidade de chip e reabasteça a tinta com um pacote de tinta.

A parte inferior dos indicadores muda de acordo com o estado da unidade de chip, como mostrado abaixo.



: É montada uma unidade de chip para carregamento automático\*.

Quando a quantidade estimada de tinta começa a esgotar-se, não é exibido um aviso de pouca tinta. Reabasteça a tinta com uma embalagem de tinta se a tinta restante estiver a 70 mm ou menos do fundo do depósito de tinta.



: (Quando estiver intermitente)

O chip para carregamento automático\* que estava montado foi removido.

Descer as alavancas de bloqueio exibe o ícone normal.


A unidade de chip que removeu está como nova.




: O carregamento automático não pode ser feito porque as alavancas de bloqueio estão levantadas. Desça as alavancas de bloqueio.



## Introdução

 / Refere-se a um dos seguintes estados.

 : Reposicionamento da unidade de chip, ou substitua por uma unidade de chip correta.

- A unidade de chip não foi instalada corretamente.
- Foi montada uma unidade de chip para um pacote de tinta de uma cor diferente da do depósito de tinta.
- Foi montada uma unidade de chip para um pacote de tinta incompatível com esta impressora.

\* Quando uma unidade de chip é montada na impressora, as informações sobre a quantidade de tinta disponível no pacote de tinta que está registado na nova unidade de chip são gravadas automaticamente na impressora. O processo de gravação das informações da unidade do chip na impressora é designado "charging" (carregamento). Quando o carregamento estiver completo, os níveis de indicador ficam completos e o ícone para o estado de carga torna-se cinzento. Após o carregamento, a unidade de chip que foi instalada na impressora já não é necessária. O carregamento ocorre automaticamente quando o nível do indicador atinge 0, se remover uma unidade de chip que já não seja necessária e substituir a mesma com uma nova unidade de chip.

A instalação de uma nova unidade de chip na impressora para fazer o carregamento automático é designada "reserving" (reserva).

A reserva pode ser feita a qualquer momento se o nível do indicador da quantidade estimada de tinta for entre 1 a 6.

### 2 Códigos de cor dos tinteiros

HDK : High Density Black (Preto de Alta Densidade)

Y : Yellow (Amarelo)

M : Magenta

C : Cyan (Ciano)


### 6 Estado do Frasco de desperdício de tinta


Apresenta a quantidade aproximada de espaço disponível no Frasco de desperdício de tinta. A apresentação altera-se, conforme mostrado abaixo, quando a garrafa de resíduos de tinta está quase cheia ou quando ocorre um erro.




#### 1 Indicadores de estado

O estado do Frasco de desperdício de tinta é apresentado tal como se segue.


 : Nenhum erro. O indicador muda para apresentar a quantidade de espaço disponível.

 : O Frasco de desperdício de tinta está quase cheio. Prepare um novo Frasco de desperdício de tinta.

 : O Frasco de desperdício de tinta está cheio. Substitua por um novo Frasco de desperdício de tinta.

### 7 Estado do conjunto de limpeza das cabeças

É exibida a indicação para substituir a cabeça do conjunto de limpeza.

 : À medida que o tempo de substituição se aproxima, o indicador diminui gradualmente.

### 8 Aviso sobre quando realizar uma limpeza periódica/automática

Os avisos sobre quando deve ser realizada uma limpeza periódica ou automática\* são exibidos como mostrado abaixo.

As vezes que estas são feitas mudam consideravelmente dependendo da temperatura ambiente das cabeças de impressão. Além disso, a limpeza automática pode ser feita independentemente da exibição do aviso quando a alimentação estiver ligada.

## Introdução

\*\* H\*\* M : É exibido 24 horas antes do momento de realizar a limpeza automática e periódica (quando o intervalo for definido em **Tempo de impressão**).

\*\*\* m : É exibido 20 minutos antes do momento de realizar a limpeza periódica (quando o intervalo for definido em **Utilização do papel**).

Se quiser imprimir, apesar de estar praticamente no momento de limpar a cabeça, ativar previamente a **Limpeza Preventiva** no menu das definições é útil para continuar a imprimir sem ser interrompido a meio de uma tarefa.

 [“Menu Manutenção” na página 109](#)

\* A limpeza automática é uma limpeza de cabeça que a impressora faz automaticamente após um determinado período de tempo para manter as cabeças de impressão em boas condições.

## Funções

Esta impressora de jato de tinta a cores de grande formato suporta papel em rolo com uma largura de 1626 mm (64 polegadas). Segue-se a descrição das funcionalidades principais da impressora.

### Elevada produtividade

#### Desempenho de secagem melhorado graças ao aquecedor incluído

O aquecedor pode secar a tinta quase instantaneamente, melhorando a qualidade de impressão e a produtividade.

#### Unidade de alimentação de papel tem capacidade para rolos com até 45 kg

A Unidade de alimentação de papel consegue trabalhar com rolos de grande capacidade, com diâmetros externos até 250 mm e pesos até 45 kg, garantindo uma menor frequência de substituição.

#### Unidade de rebobinagem automática fornecida de origem

A unidade de enrolador de papel enrola de forma automática papel impresso correctamente e sem vincos. Alcançar elevados volumes de impressão e impressão durante toda a noite com um enrolamento de precisão elevada compatível com impressoras de transferência contínua de sublimação.

#### Depósito de tinta de grande capacidade instalado

É instalado um depósito de tinta de grande capacidade para alcançar elevados níveis de produtividade. As recargas de tinta também estão disponíveis em grandes volumes de 1000 ml. Não terá o incómodo da substituição frequente de tinteiros.

#### Impressão a alta velocidade

Uma configuração de 2 cabeças em disposição alternada permite a impressão de alta velocidade. Além disso, existem dois depósitos de tinta equipados por cor para permitir impressão de alta velocidade.

## Introdução

### Facilidade de utilização superior

#### Instalação e enrolamento de papel num instante

Os apoios do rolo e do núcleo do rolo não requerem eixos, o que elimina a necessidade de colocar eixos antes de instalar o papel. Basta colocar o papel na impressora e instalá-lo directamente. Nunca ter de fazer malabarismos com eixos compridos torna a instalação do papel rápida e fácil, mesmo quando o espaço é limitado.

Uma vez que existem também suportes de rolo com um espaço para encostar o papel durante a instalação, o papel é levantado sem esforço até ao nível dos suportes do rolo.

#### Compatível com (apenas Windows) “Epson Edge Print”, software RIP com funções básicas

“Epson Edge Print” é o software RIP normal desenvolvido pela Epson. Incorpora tecnologias de processamento de imagem superiores da Epson, possibilita a máxima velocidade de impressão e qualidade de imagem na impressora. Tal como um controlador de impressora, qualquer pessoa pode usar fácil e prontamente o Epson Edge Print, bem como registar as configurações de papel e exibir o estado da impressora.

#### Registe facilmente as definições de impressão ideal para o papel que está a ser usado

É fornecida uma diversidade de definições, permitindo-lhe realizar uma melhor impressão de acordo com o tamanho e o tipo de papel que está a ser usado. Quando a **Config. Suporte Fácil** está ativada no menu de configuração, pode registar uma variedade de definições de forma rápida e fácil, de acordo com o tipo de papel.

Ao utilizar o software “Epson Control Dashboard” pode transferir e alterar definições de impressão (EMX) fornecidas pela Epson. Um EMX é um ficheiro de definições de impressão para cada tipo de papel e inclui informações de impressão necessárias para se imprimir corretamente em papéis disponíveis comercialmente, tais como definições para papel registado para a impressora, perfis ICC para serem usados em RIP, o número de passes e a resolução. Para imprimir correta e facilmente, basta registar as configurações de papel da sua impressora e, a seguir, especifique as informações de impressão usando a aplicação de impressora “Epson Edge Print” ou um RIP comercial.

#### Facilidade de manutenção

A qualidade de impressão só pode ser garantida através de uma manutenção. As operações de limpeza foram reduzidas através de limpadores inseridos na impressora. A conceção desta impressora proporciona muito espaço para a manutenção, o que a torna muito rápida e fácil.

Para além disso, pode evitar que os jatos fiquem entupidos usando a função de limpeza periódica.


#### Verificar a condição da impressão é simples

É possível comprovar facilmente a condição da impressão porque a luz de LED dentro da impressora acende-se automaticamente durante a impressão.

#### Notificação de erros/avisos por e-mail

EpsonNet Config O sistema Web Browser integrado na interface de rede da impressora permite a notificação por e-mail. Uma vez configurada para a notificação por e-mail, a impressora irá enviar erros e avisos para endereços de e-mail seleccionados, garantindo tranquilidade quando a impressora fica sem vigilância durante o seu funcionamento à noite e em outras situações semelhantes.

Iniciar EpsonNet Config (com Browser Web)

 [Guia de Rede \(pdf\)](#)

#### Alertas de erro através de lâmpada e sinal sonoro

Quando ocorre um erro, ouve-se um sinal sonoro e a lâmpada de alerta acende-se. A lâmpada de alerta grande é muito visível, mesmo à distância.

Ouve-se um sinal sonoro em simultâneo para evitar o tempo perdido entre paragens devido a erros que passam despercebidos.

#### USB de alta velocidade/Ethernet Gigabit

A impressora está equipada com interfaces de rede USB de alta velocidade e 100 Base-TX/1000 Base-T.

## Qualidade de impressão elevada

### Usar tinta High Density Black (Preto de Alta Densidade)

High Density Black (Preto de Alta Densidade) permite obter uma cor preta mais rica e mais profunda, melhorando a concentração de preto quando comparado com tinta Black (Preto). Além disso, a gama de cores foi alargada, criando cores vivas para criar contrastes ousados.

### Estabilizar a posição do papel durante a impressão

Uma forma de cilindro otimizado estabiliza a posição do papel durante a impressão para garantir a alta qualidade de impressão.

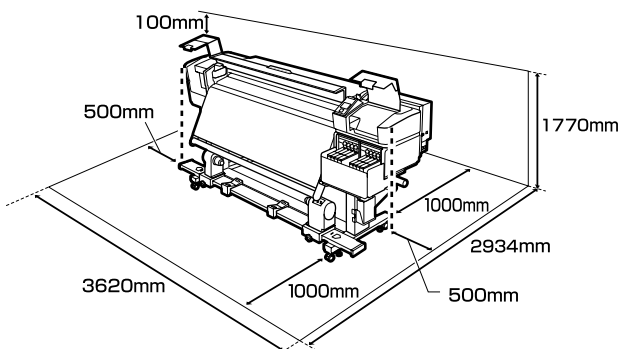
## Notas sobre Utilização e Conservação

### Espaço para instalação

Certifique-se de que garante o espaço indicado, livre de quaisquer outros objectos, para não obstruir a ejeção do papel e a substituição de consumíveis.

Consulte a “Tabela de especificações” para conhecer as dimensões externas da impressora.

☞ “Tabela de Especificações” na página 137



## Notas sobre a utilização da impressora

Tenha em atenção os pontos seguintes quando utilizar esta impressora para evitar avarias, mau funcionamento e diminuição da qualidade de impressão.

- ❑ Quando utilizar esta impressora, observe os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos na “Tabela de especificações”.  
☞ “Tabela de Especificações” na página 137  
Tenha, contudo, em atenção que os resultados pretendidos poderão não ser obtidos se a temperatura e a humidade estiverem dentro dos limites para a impressora mas não dentro dos limites para o papel. Certifique-se de que as condições de utilização são adequadas ao papel. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel.  
Além disso, aquando da utilização num local seco, num ambiente de ar condicionado ou sob luz solar directa, conserve a humidade adequada.
- ❑ Evite utilizar a impressora em locais com fontes de aquecimento ou que estejam expostos a correntes de ar directas de ventiladores ou de aparelhos de ar condicionado. Os jactos da cabeça de impressão podem secar ou ficar obstruídos.
- ❑ Ao usar um aquecedor disponível comercialmente, recomendamos usá-lo dentro da faixa de temperatura de funcionamento recomendada.  
A utilização fora da faixa recomendada pode causar que a qualidade de impressão diminua ou os jatos das cabeças de impressão fiquem entupidos.  
☞ “Tabela de Especificações” na página 137
- ❑ Não dobre nem puxe o tubo de resíduos de tinta. A tinta pode verter no interior da impressora ou em volta dela.
- ❑ As tarefas de manutenção como a limpeza e substituição de peças têm de ser realizadas de acordo com a frequência de utilização ou a intervalos recomendados. Não efectuar a manutenção regular pode resultar na perda da qualidade de impressão. Ao não efectuar a manutenção adequada, a utilização contínua poderá danificar a cabeça de impressão.  
☞ “Limpar os locais e momento de limpeza” na página 59

## Introdução

- ❑ A cabeça de impressão pode não estar protegida (a cabeça não pode regressar ao lado direito) se a impressora for desligada quando o papel encrava ou ocorre um erro. A função de protecção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão é coberta automaticamente com uma protecção (tampa) para impedir que seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a protecção da cabeça se efectue automaticamente.
- ❑ Quando a impressora estiver ligada, não retire a ficha nem corte a corrente no disjuntor. Se o fizer, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a protecção da cabeça se efectue automaticamente.
- ❑ A cabeça de impressão é limpa automaticamente em intervalos fixos após a impressão para que os jactos não fiquem obstruídos. Certifique-se de que o Frasco de desperdício de tinta está colocado sempre que a impressora estiver ligada.
- ❑ Além da impressão, a tinta é utilizada durante a limpeza das cabeças e outras tarefas de manutenção necessárias para manter a cabeça de impressão em boas condições de funcionamento.
- ❑ Para garantir as cores que pretende imprimir, mantenha a temperatura ambiente constante entre 15 a 25 °C.

## Notas sobre a não utilização da impressora


Se não a utilizar, tenha em conta os pontos seguintes quando guardar a impressora. Se não guardar a impressora correctamente, poderá não conseguir imprimir devidamente quando a voltar a utilizar.

- ❑ Ligue a energia uma vez a cada 7 dias quando a impressora não for usada durante muito tempo. Se não imprimir durante muito tempo, os jactos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos. A limpeza das cabeças é efectuada automaticamente depois de ligada e iniciada a impressora. A limpeza das cabeças evita a obstrução nas cabeças de impressão e mantém a qualidade de impressão. Não desligue a impressora sem que limpeza termine.

- ❑ Um engenheiro de serviço deve fazer manutenção antes e depois sempre que a impressora não for usada por mais de 2 semanas. A manutenção antes e depois será efectuada mediante o pagamento de uma taxa. Além disso, dependendo do ambiente e o período de tempo armazenada, podem ser necessárias reparações durante a pós-manutenção mesmo que seja feita uma pré-manutenção. Caso sejam necessárias reparações, serão realizadas mediante o pagamento de uma taxa. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.
- ❑ Os roletes de pressão podem provocar vincos no papel deixado na impressora. O papel pode também ficar ondulado ou enrolado, provocando encravamentos ou fazendo com que o papel entre em contacto com a cabeça de impressão. Retire o papel antes de guardar a impressora.
- ❑ Guarde a impressora depois de confirmar que a cabeça de impressão foi protegida (a cabeça está posicionada totalmente à direita). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

### **Nota:**

*Se a cabeça de impressão não estiver protegida, ligue a impressora e, de seguida, desligue-a.*

- ❑ Feche todas as tampas antes de guardar a impressora. Se não for utilizar a impressora durante um longo período de tempo, coloque um pano ou uma cobertura anti-estática na impressora para a proteger do pó. Os jactos da cabeça de impressão são muito pequenos e podem entupir facilmente se o pó se infiltrar na cabeça de impressão, não sendo depois possível imprimir correctamente.
- ❑ Se não utilizou a impressora durante muito tempo, antes de começar a imprimir verifique se a cabeça de impressão está obstruída. Limpe as cabeças se as cabeças de impressão estiverem obstruídas.  
 [“Detectar jactos obstruídos” na página 85](#)
- ❑ Quando guardar a impressora, certifique-se de que fica nivelada: não a guarde inclinada, sobre um dos lados nem voltada ao contrário.

## Introdução

### Notas sobre o manuseamento das embalagens de tinta e dos depósitos de tinta

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear as embalagens de tinta e os depósitos de tinta.

- Não retire os depósitos de tinta. Os ajustes são feitos nos tanques de tinta quando são instalados. Removê-los pode prejudicar a qualidade e a funcionalidade.
- Guarde os pacotes de tinta à temperatura ambiente num local que não esteja exposto à luz solar directa.
- Para garantir a qualidade de impressão, gaste toda a tinta do depósito antes das seguintes datas:
  - Data de validade impressa na embalagem de tinta
  - 25 dias após o depósito de tinta ser recarregado
- As embalagens de tinta que tenham sido guardados a baixa temperatura durante um longo período de tempo devem voltar à temperatura ambiente ao longo de um período de quatro horas antes de serem usados.
- Ao recarregar o depósito de tinta com tinta, retire toda a tinta da embalagem para que não sobre nenhuma.
- Quando abrir a embalagem, recarregue imediatamente o depósito tinta.
- Não coloque nada no depósito de tinta nem submeta o depósito de tinta a impactos violentos. O depósito de tinta pode soltar-se. Se o depósito se soltar, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

### Manuseamento do papel

Tenha em atenção o seguinte quando manusear ou guardar o papel. O papel que não está em bom estado não produz impressões de boa qualidade.

Certifique-se de que lê a documentação fornecida com cada tipo de papel.

### Notas sobre manuseamento

- Não dobre o papel nem danifique a superfície imprimível.
- Não toque na superfície imprimível. A humidade e oleosidade das mãos podem afectar a qualidade de impressão.
- Quando manusear o papel, segure-o pelas extremidades. Recomendamos a utilização de luvas de algodão.
- Mantenha o papel seco.
- Os materiais de embalagem podem ser utilizados para guardar o papel e não deve deitá-los fora.
- Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar directa, a calor excessivo ou humidade.
- Quando não utilizar o papel, deve retirá-lo da impressora, rebobiná-lo e inseri-lo na embalagem original para o conservar. Deixar papel na impressora durante longos períodos de tempo pode fazer com que se deteriore.

### Manuseamento do papel após a impressão

Para manter resultados de impressão de alta qualidade e duradouros, tenha em conta os pontos seguintes.

- Não esfregue nem risque a superfície impressa. Se o fizer, a tinta poderá sair.
- Não toque na superfície impressa, pois isso pode remover a tinta.
- Certifique-se que as impressões estão completamente secas antes de serem empilhadas ou dobradas, forem empilhadas ou retiradas sem estarem completamente secas, a superfície impressa pode ser danificada.
- Evite a luz solar directa.
- Para evitar a descoloração, exponha e guarde as impressões de acordo com as instruções indicadas na documentação fornecida com o papel.

## Introdução

# Introdução ao Software Fornecido

Os 2 tipos de CDs que se seguem são incluídos com a impressora.

- ❑ Disco de software  
Consulte a seção a seguir para obter descrições do software fornecido.
- ❑ Epson Edge Print disco  
Epson Edge Print é um software RIP que pode ser usado sem esforço com operações fáceis de entender. Consulte o *Manual de instalação* (folheto) sobre como instalar o software. Para mais informações sobre as funções, consulte a ajuda Online.



As seguintes aplicações estão disponíveis para Windows no disco do software fornecido. Para Mac OS X e computadores sem unidades de disco, pode instalar o software a partir de <http://epson.sn>. Efectue a instalação conforme necessário.

Para obter informações sobre estas aplicações, consulte o *Guia de Rede* (Manual On-line) ou a ajuda on-line para a aplicação em questão.

**Nota:**

Os controladores da impressora não são fornecidos. Para imprimir, necessita de um software RIP. O software RIP Epson, "Epson Edge Print", é incluído com esta impressora num CD separado.

O site da Epson fornece plug-ins para a impressora.

Nome do software	Sumário
Epson Control Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Pode facilmente adquirir a seguinte variedade de informações fornecida pela Epson na Internet. <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ficheiros das definições de impressão (EMX)</li> <li>❑ Atualizar informação para o firmware da impressora (pode atualizar facilmente o firmware a partir de Epson Control Dashboard)</li> <li>❑ Atualizar informação (quando a informação atualizada estiver disponível, inicie EPSON Software Updater para executar a atualização) para software e manuais instalados a partir do disco de software fornecido e da configuração do navegador</li> <li>❑ Informações da Epson</li> </ul> </li> <li>❑ Com o Epson Control Dashboard instalado, pode monitorizar o estado da impressora ligada a um computador, através de uma ligação de rede ou USB.</li> <li>❑ Pode facilmente fazer e alterar as definições do papel num computador para a impressora.</li> </ul> <p> <a href="#">"Iniciar Epson Control Dashboard" na página 25</a></p> <p> <a href="#">"Sair do Epson Control Dashboard" na página 25</a></p>
EPSON Software Updater	O software verifica se novos softwares ou informações atualizadas estão disponíveis na Internet e instala-os caso estejam disponíveis. Também pode atualizar os manuais, Epson Control Dashboard, e Epson Edge Print para a impressora.
Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson)	(Somente para Windows) Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson) ao usar Epson Control Dashboard, Epson Edge Print e ao ligar um computador à impressora via USB. Certifique-se de que estes estão instalados.

## Introdução

Nome do software	Sumário
Install Navi	Isto é o instalador. Durante a instalação, pode utilizar facilmente um assistente para definir as configurações de endereço para se ligar a uma rede.
EpsonNet Config SE	Com este software, pode configurar várias definições de rede para a impressora a partir do computador. Esta função é útil, pois permite que introduza endereços e nomes utilizando o teclado.



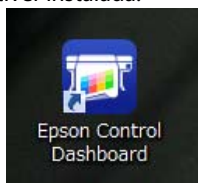
## Iniciar Epson Control Dashboard

Epson Control Dashboard é uma aplicação Web.

- 1 A aplicação pode ser executada através de um dos dois métodos seguintes.

### Windows

- ❑ Clique duas vezes no ícone **Epson Control Dashboard** no ambiente de trabalho. O ícone **Epson Control Dashboard** é criado quando esta aplicação estiver instalada.



- ❑ Clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os Programas)** (ou **Programs (Programas)**) > **Epson Software > Epson Control Dashboard**.

### Mac OS X

- ❑ Clique no ícone Epson Control Dashboard no ambiente de trabalho. O ícone Epson Control Dashboard é criado quando esta aplicação estiver instalada.



- ❑ Clique duas vezes em **Applications (Aplicações) — ícones Epson Software — Epson Control Dashboard — Epson Control Dashboard**.

### Linux

Selecione **Epson Control Dashboard** em **Others (Outros)** no menu principal.

- 2 Epson Control Dashboard início.

Para mais detalhes, consulte a ajuda Epson Control Dashboard.

## Ao aceder ao Epson Control Dashboard a partir de outro computador

Siga os passos abaixo para aceder a Epson Control Dashboard quando estiver instalado em outro computador.

Pode aceder ao Epson Control Dashboard a partir de um computador na mesma rede uma vez que o computador em que está instalado está ligado.

Não precisa instalar Epson Control Dashboard no computador de arranque.

- 1 Inicie um navegador no computador a partir do qual pretende aceder.

- 2 Introduza o seguinte na barra do endereço.  
`http://xxxxxxxxxxxx:30561`

Para `xxxxxxxxxxxx`, introduza o nome e endereço IP do computador em que o Epson Control Dashboard está instalado.

### Nota:

*Se não pode aceder devido a uma firewall, entre em contacto com o seu administrador de rede, e em seguida, execute o seguinte procedimento.*

- ❑ *Em **Allow a program through Windows Firewall (Permitir o acesso de um programa através da Firewall do Windows)**, clique em **Allow another program (Permitir outro programa)**, e selecione **C:\Program Files (x86)\Epson Software\Control Dashboard\bin\Node.exe** na janela Adicionar.*
- ❑ *Verifique se **Evented I/O for V8 JavaScript** é exibido na lista de programas permitidos.*

## Sair do Epson Control Dashboard

Feche o browser da Web.

## Usando EPSON Software Updater

### Verificar a disponibilidade de atualizações do software

- 1 Verifique o seguinte estado.
  - O computador está ligado à Internet.
  - A impressora e o computador podem comunicar.

- 2 Iniciar EPSON Software Updater.  
**Windows 8.1/Windows 8**

Introduza o nome do software no atalho Pesquisar e selecione o ícone exibido.

**Exceto para Windows 8.1/Windows 8**

Clique em Start (Iniciar) > **All Programs (Todos os Programas)** (ou **Programs (Programas)**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

**Mac OS X**

Clique em **Move (Mover) — Applications (Aplicações) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

**Nota:**

No Windows, também pode iniciar ao clicar no ícone da impressora na barra de ferramentas, no ambiente de trabalho, e selecionar **Software Update (Atualização de Software)**.

- 3 Atualizar o software e manuais.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

**! Importante:**

Não desligue o computador ou a impressora durante a atualização.

**Nota:**

O software que não for exibido na lista não pode ser atualizado com o uso de EPSON Software Updater. Verifique as versões mais recentes do software no site da Epson.

<http://www.epson.com>

### Receber notificações de atualizações

- 1 Iniciar EPSON Software Updater.
- 2 Clique em **Auto update settings (Definições de actualização automática)**.
- 3 Selecione o intervalo de verificação de atualizações em **Interval to Check (Intervalo para verificação)** para a impressora, e a seguir clique em **OK**.

## Desinstalar software

**! Importante:**

- Inicie sessão com uma conta de “Computer administrator (Administrador)” (uma conta com administrative privileges (privilégios de administrador)).
- Introduza a palavra-passe de administrador quando esta lhe for solicitada e, em seguida, continue com a operação.
- Saia de outras aplicações que possam estar a ser executadas.

### Windows

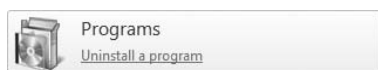
Esta secção descreve como desinstalar Epson Control Dashboard e os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson) utilizando-os como um exemplo.

- 1 Desligue a impressora e desligue o cabo de interface.

## Introdução

- 2** Avance para **Control Panel (Painel de Controlo)** e faça clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** a partir da categoria **Programs (Programas)**.

No Windows XP, vá até ao **Control Panel (Painel de Controlo)** e clique em **Add or Remove Programs (Adicionar ou Remover Programas)**.



- 3** Selecione o software que pretende remover e clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** (ou **Change/Remove (Alterar/Remover)**).

A seleção das seguintes opções elimina os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson). O número do modelo aparece em XXXXX.

- EPSON SC-SXXXXX Series Comm Driver Printer Uninstall

Para desinstalar **Epson Control Dashboard**, selecione Epson Control Dashboard.

- 4** Selecione a impressora de destino e faça clique em **OK**.

- 5** Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Quando a mensagem de confirmação de eliminação aparecer, faça clique em **Yes (Sim)**.

Se estiver a reinstalar os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson), reinicie o computador.

### Mac OS X

O que se segue descreve como remover Epson Control Dashboard.

- 1** Quit (Sair) **Epson Control Dashboard**.

- 2** Clique duas vezes em **Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Control Dashboard — Epson Control Dashboard Uninstaller**.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

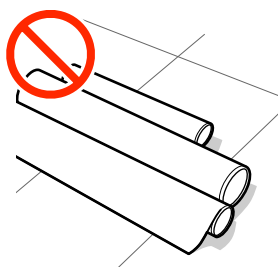
## Operações Básicas

### Precauções ao manusear o papel

Se os seguintes pontos não forem observados ao manusear o papel, pequenas quantidades de pó e algodão podem agarrar-se à superfície do papel e causar gotas de tinta no resultado de impressão ou causar obstruções dos jatos.

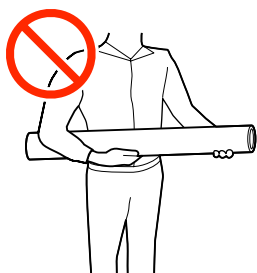
#### Não coloque o papel exposto directamente no chão.

O papel deve ser rebobinado e inserido na embalagem original para o conservar.



#### Não transporte o papel com a superfície do papel encostada à roupa.

Manuseie o papel dentro da respetiva embalagem individual até imediatamente antes de o colocar na impressora.



### Notas sobre a colocação do papel

#### ⚠ Advertência:

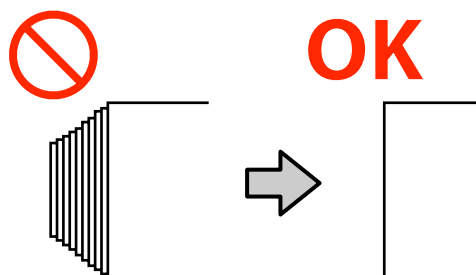
- ❑ *O aquecedor pode estar quente; certifique-se que toma todas as precauções necessárias. Se não seguir as precauções necessárias, poderá queimar-se.*
- ❑ *Como o papel é pesado, não deve ser carregado por uma só pessoa. Recomendamos usar um elevador para papel que pesa mais de 40 kg.*
- ❑ *Tenha cuidado para não entalar as mãos ou os dedos quando abrir ou fechar a tampa frontal. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.*
- ❑ *Não passe as mãos pelas extremidades do papel. As extremidades do papel são cortantes e podem provocar ferimentos.*

#### Colocar o papel imediatamente antes de imprimir.

Os roletes de pressão podem provocar vincos no papel deixado na impressora. O papel pode também ficar ondulado ou enrolado, provocando encravamentos ou fazendo com que o papel entre em contacto com a cabeça de impressão.

#### Não colocar o papel se as margens esquerda e direita não estiverem alinhadas.

Se o papel for colocado e as extremidades direita e esquerda do rolo não estiverem regulares, problemas com a alimentação do papel poderão fazer com que o papel se mexa durante a impressão. Rebobine o papel para alinhar as extremidades ou utilize um rolo que não apresente problemas.



## Operações Básicas

### Papel que não pode ser usado


Não usar papel dobrado, enrugado, arranhado, rasgado ou sujo, como mostrado nas figuras a seguir. O papel pode levantar e tocar nas cabeças de impressão e danificá-las.

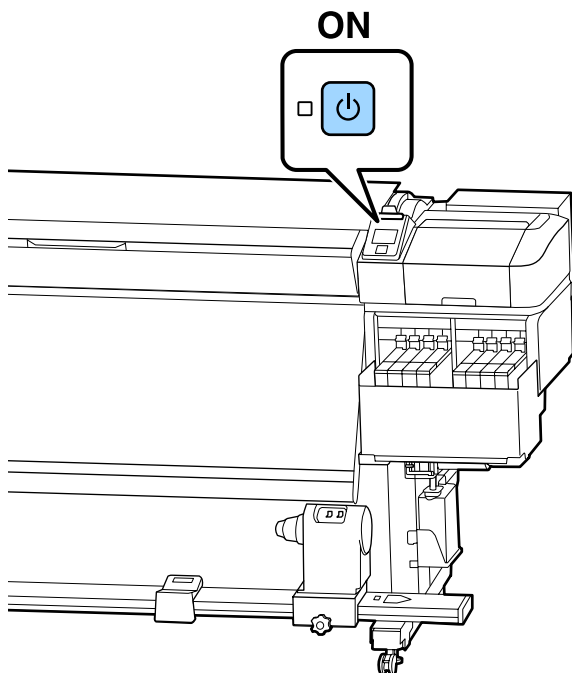


## Colocar papel

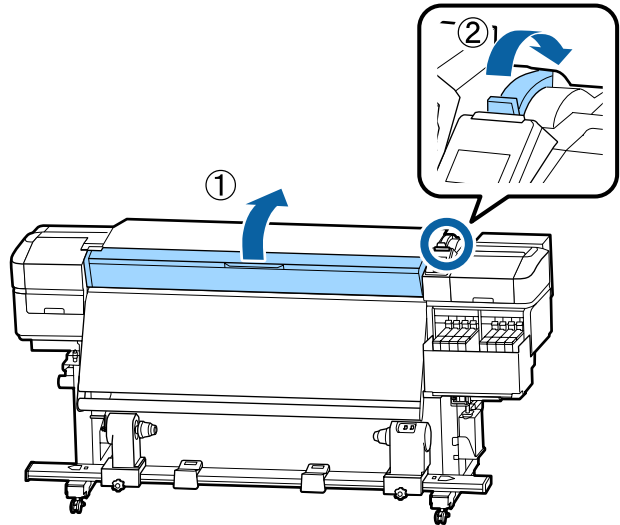
Pode verificar o procedimento num vídeo em YouTube.

[Video Manual](#)

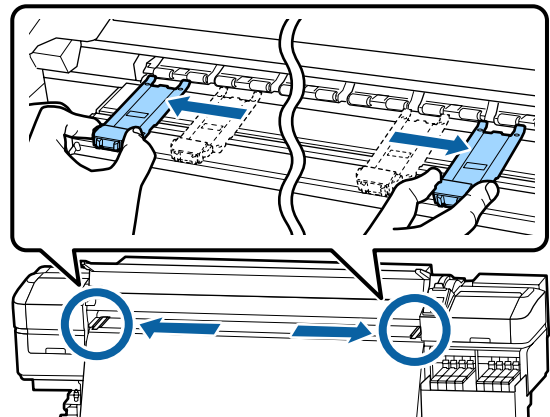
- 1 Pressione o botão , e aguarde até surgir no ecrã **Coloque suporte**.



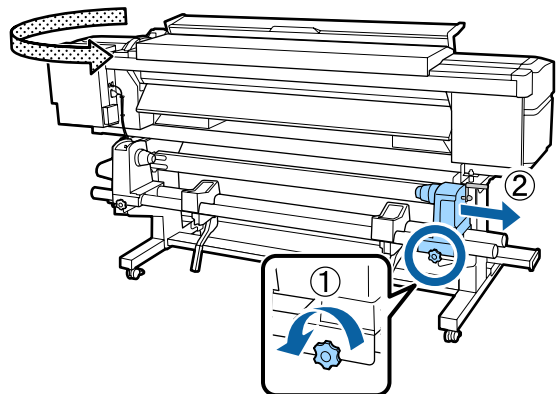
- 2 Abra a tampa frontal e desça a alavanca de carregamento de papel.



- 3 Enquanto segura os separadores das presilhas de fixação do papel nos dois lados, mova o tabuleiro para ambos os lados do rolo.



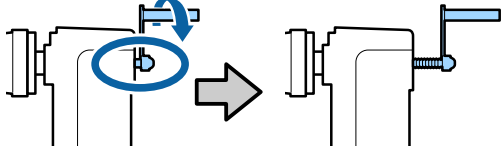
- 4



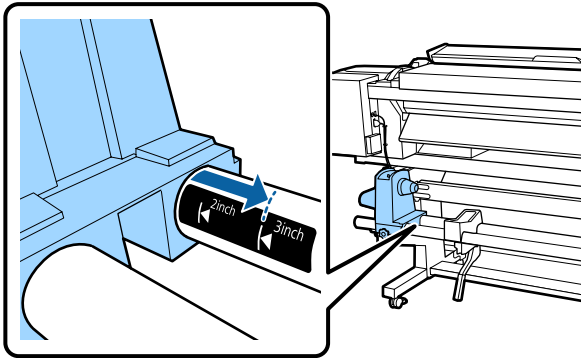
**Operações Básicas**

**! Importante:**

Se a haste da pega do apoio direito não estiver visível, rode a pega para a frente até que pare. O papel não fica colocado corretamente se a haste da pega não estiver visível.

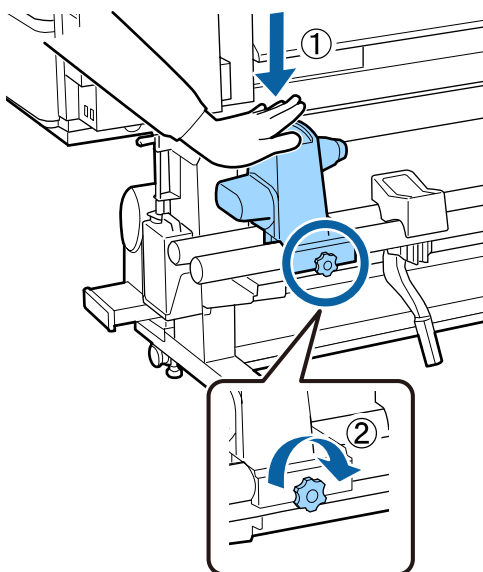


**5** Mover o apoio do rolo na posição definida de acordo com o diâmetro interno do rolo de papel que será colocado.

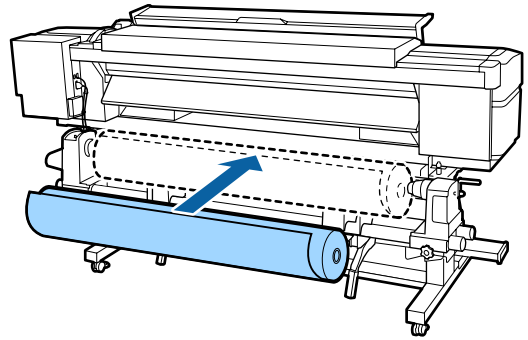


**6** Enquanto pressiona no topo do suporte do rolo, aperte o parafuso de fixação, até não rodar mais.

Aperte-o para que o suporte de rolo não se mova.



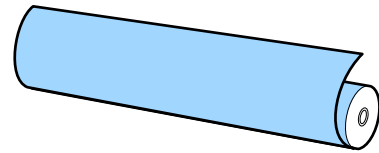
**7**



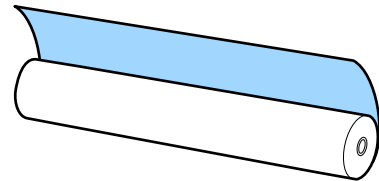
**Nota:**

O método de colocação do rolo de papel varia à medida que o papel é enrolado.

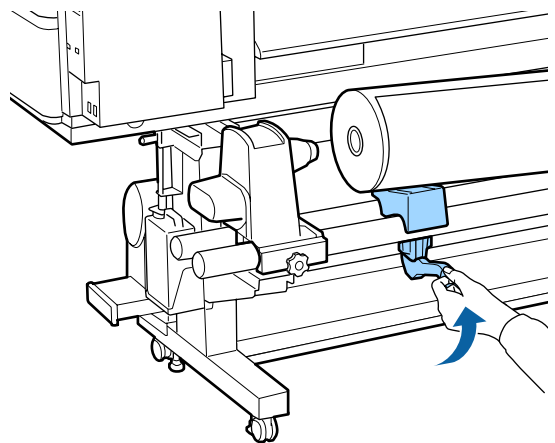
**Lado Imprimível Fora**



**Lado Imprimível Dentro**

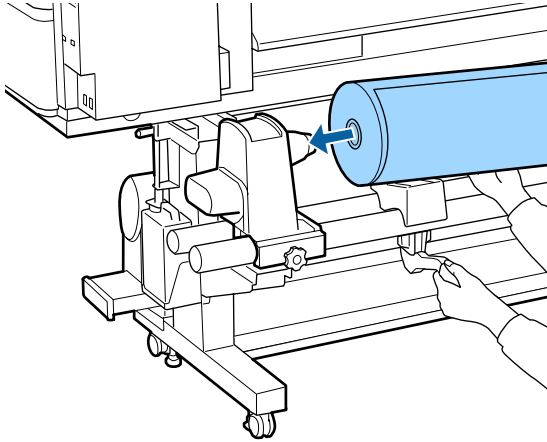


**8**



**Operações Básicas**

**9** Insira de forma firme o núcleo do rolo de papel no apoio do rolo.

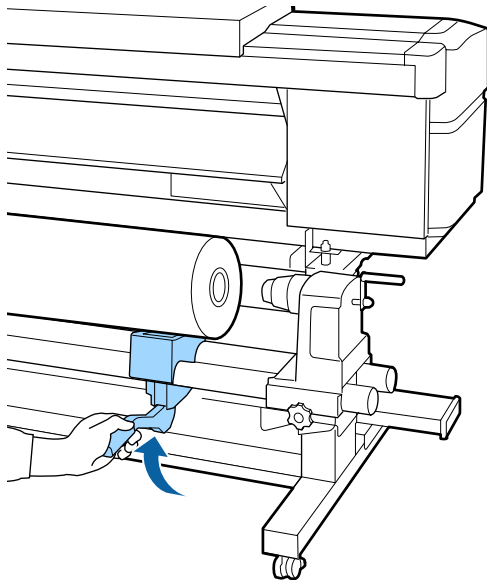


**Nota:**

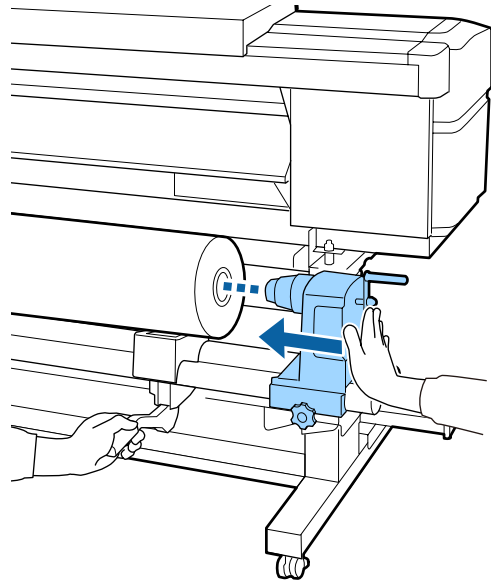
Se o rolo de papel tiver um diâmetro exterior inferior a 140 mm, o núcleo do rolo não alcança o apoio se o levantar utilizando a alavanca de elevação.

Levantar com as mãos e inserir o rolo no apoio do rolo.

**10**



**11**



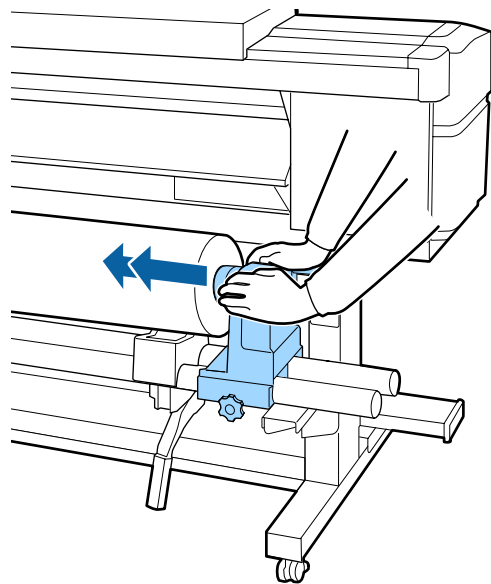
**Nota:**

Se o rolo de papel tiver um diâmetro exterior inferior a 140 mm, o núcleo do rolo não alcança o apoio se o levantar utilizando a alavanca de elevação.

Levantar com as mãos e inserir o rolo no apoio do rolo.

**12**

Para se certificar que o suporte do rolo se encontra suficientemente inserido no núcleo do rolo, empurre a parte superior do suporte do rolo contra a extremidade do rolo.



**Operações Básicas**

**! Importante:**

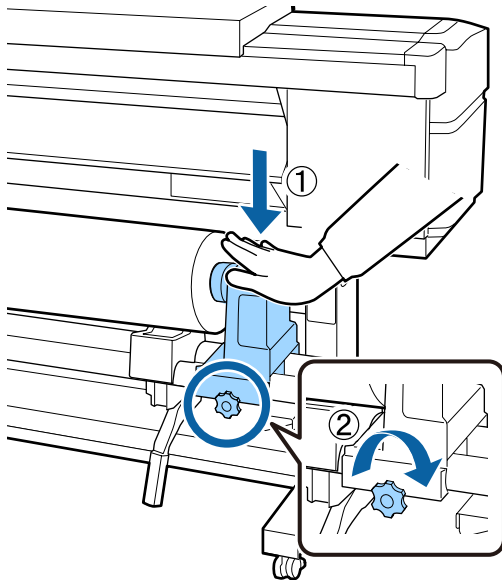
*Se o suporte do rolo não for suficientemente inserido no núcleo do rolo, o papel não é inserido correctamente durante a impressão devido à folga entre o suporte do rolo e o núcleo do rolo.*

*Isto poderá causar faixas nos resultados de impressão.*

**13**

Enquanto pressiona no topo do suporte do rolo, aperte o parafuso de fixação, até não rodar mais.

Aperte-o para que o suporte de rolo não se mova.

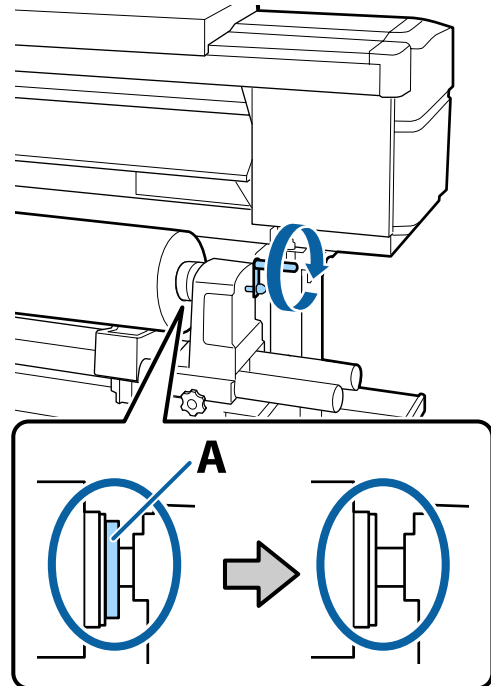


**! Importante:**

*Se o parafuso do apoio do rolo estiver solto, o apoio do rolo poderá deslocar-se durante a impressão. Isto pode causar faixas e irregularidades nos resultados de impressão.*

**14**

Rode o manípulo até que a peça A, indicada na ilustração, fique totalmente inserida.



**! Importante:**

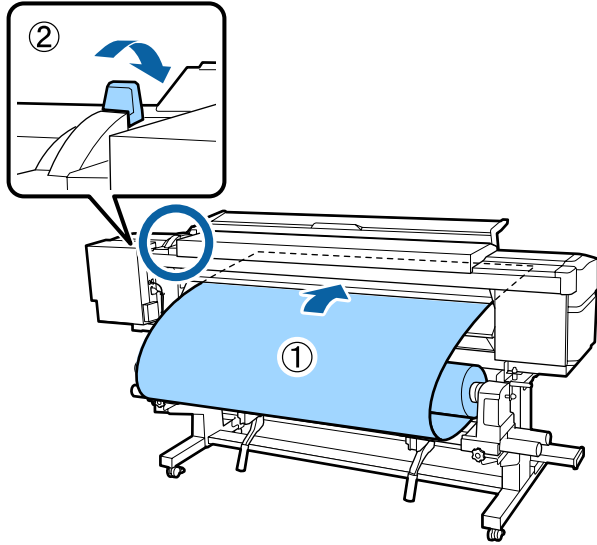
*Quando a peça A deixar de estar visível, não rode mais o manípulo. Se não seguir esta precaução, poderá danificar o apoio do rolo.*

*Se a peça A ainda estiver visível depois de o manípulo tiver sido completamente rodado, rebobine o manípulo. Desaperte o parafuso do apoio do rolo do lado direito e depois retome o processo a partir do ponto 4.*

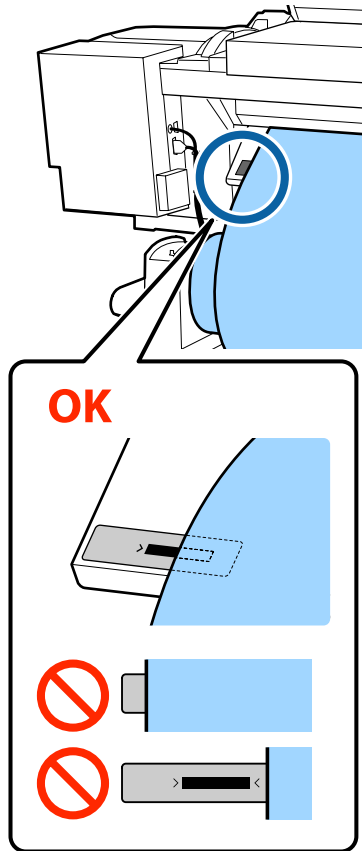


Operações Básicas

- 15** Inserir o papel aproximadamente 30 cm na abertura, a seguir baixe a alavanca de colocação de papel.



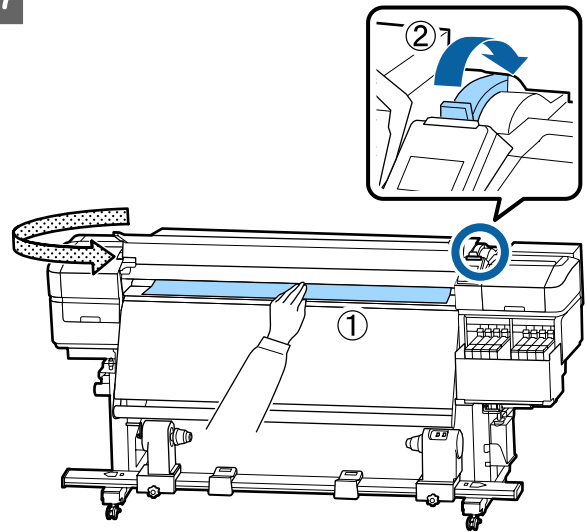
- 16** Confirme se a extremidade esquerda do papel se encontra no retângulo da etiqueta, como mostrado na ilustração abaixo.



**! Importante:**

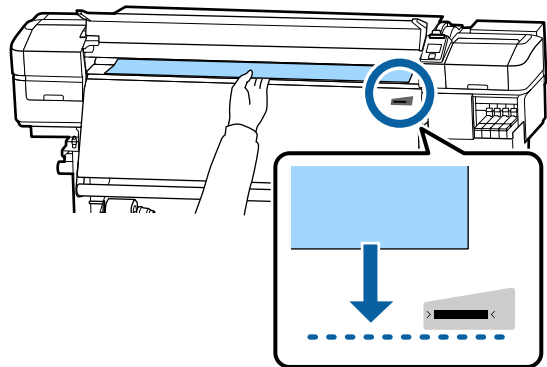
*Se a margem esquerda do papel não se encontrar no quadrado preto da etiqueta, realize os passos 5 a 16 no sentido inverso para ajustar a posição do suporte do rolo. Não tente reposicionar os apoios do rolo enquanto estiverem inseridos no papel.*

- 17**



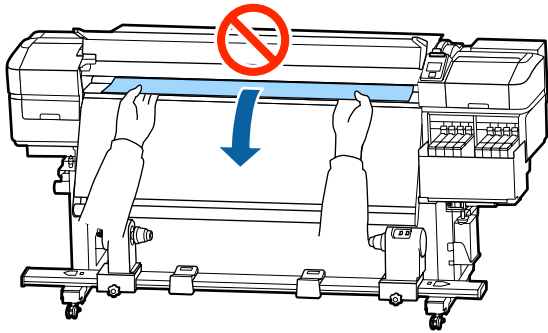
- 18**

- Segurar o centro do papel com uma mão, e puxe a direita até estar alinhado com a margem inferior da etiqueta no aquecedor.

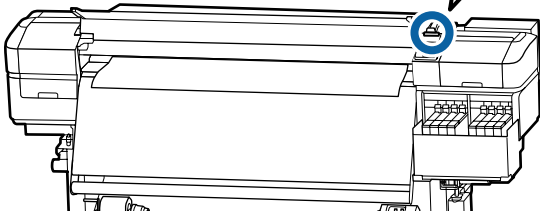
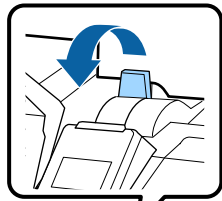


Operações Básicas

Não puxar o papel com as mãos. Pode fazer com que o papel se incline ou mova.

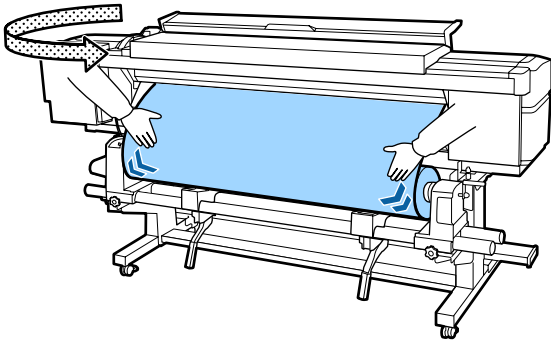


19



20

Pressionar ligeiramente em ambas as extremidades do papel, e verifique se existe alguma diferença de tensão entre as margens esquerda e direita.



Se houver uma diferença de tensão, o papel fica solto.

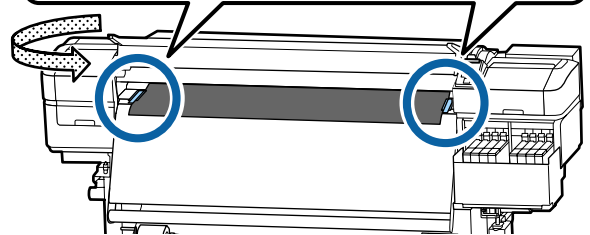
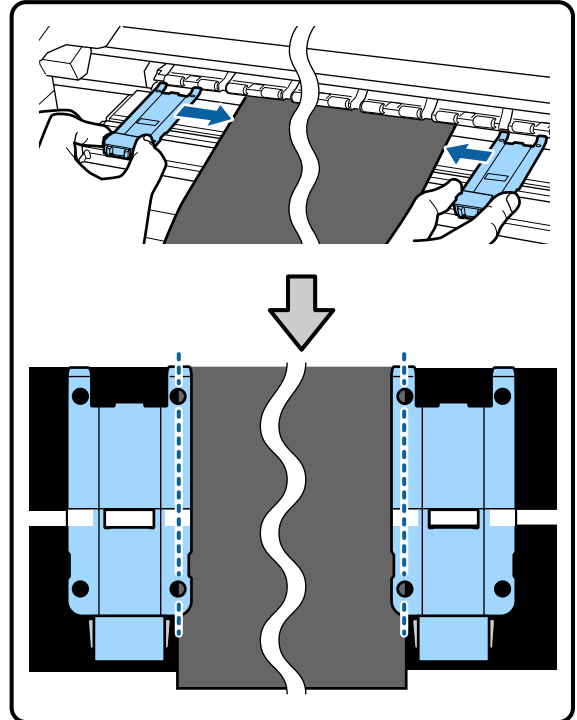
Na parte frontal da impressora, levante a alavanca de colocação de papel e corrija a folga do papel.

Depois de corrigir a folga, desça a alavanca de colocação de papel.

21

Enquanto segura os separadores da presilha de fixação do papel em ambos os lados, mova a presilha para a margem superior do papel. Ajustar de forma a que a margem do papel fique alinhada com o centro dos furos redondos nas presilhas de fixação do papel.

As presilhas de fixação do papel evitam que o papel suba e impedem que o cotão na extremidade de corte do papel toque na cabeça de impressão.

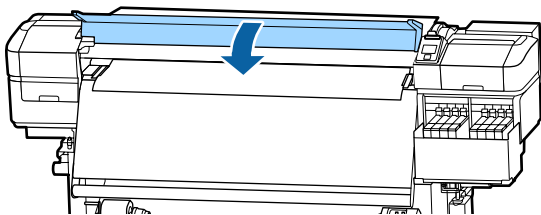


## Operações Básicas

### **!** **Importante:**

- ❑ Não utilizar as presilhas de fixação de papel com espessura igual ou superior a 0,4 mm. As presilhas de fixação do papel podem tocar na cabeça de impressão e danificá-la.
- ❑ Posicione sempre as presilhas de forma a que as extremidades do papel fiquem nos centros dos orifícios. Uma colocação errada provoca desalinhamento (desalinhamento horizontal, irregularidades no tom, ou linhas) durante a impressão.
- ❑ Desloque as presilhas de fixação do papel para as extremidades esquerda e direita do rolo quando não estiverem a ser utilizadas.
- ❑ Não utilize as presilhas de fixação do papel se os lados do papel impresso estiverem esborratados.

22

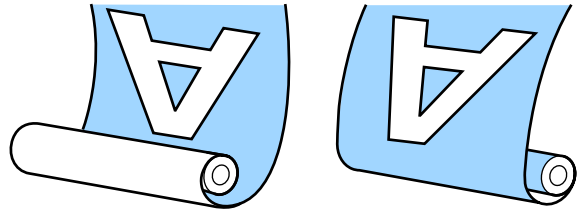


## Utilizar a Unidade de rebobinagem automática

A Unidade de rebobinagem automática retira automaticamente o papel à medida que é impresso, melhorando a eficiência do funcionamento sem vigilância.

A Unidade de rebobinagem automática para esta impressora consegue retirar o papel em qualquer uma das seguintes direções.

Lado impresso para dentro Lado impresso para fora



O enrolamento com o lado impresso para dentro coloca a superfície impressa no lado interior do rolo. Recomendamos utilizar o “lado imprimível para dentro” na maior parte das situações.

O enrolamento com o lado impresso para fora coloca a superfície impressa no lado exterior do rolo.

Pode verificar o procedimento num vídeo em YouTube.

[Video Manual](#)

### **!** **Advertência:**

- ❑ Siga as instruções no manual quando colocar papel, núcleos do rolo ou retirar papel do rolo. A queda de papel, de núcleos do rolo ou de rolos pode provocar ferimentos.
- ❑ Certifique-se de que as suas mãos ou o cabelo não ficam presos na Unidade de alimentação de papel ou na Unidade de rebobinagem automática durante o seu funcionamento. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.

## Pontos importantes para corrigir a alimentação

Tenha presentes os seguintes aspetos para rebobinar corretamente o papel.

- ❑ Recomendamos utilizar um núcleo do rolo de enrolamento com a mesma largura que o papel. Se for enviado um núcleo do rolo de enrolamento com uma largura diferente, o núcleo do rolo de enrolamento pode dobrar e o papel enrolado de forma errada.

## Operações Básicas

- ❑ Recomendamos rebobinar com o “lado imprimível para dentro” do papel alimentado. Usar o “lado imprimível para fora” pode fazer com que o papel se movimente e crie um desalinhamento considerável com o rolo. Quando não seja possível rebobinar corretamente com o “lado imprimível para fora”, rebobine com o “lado para dentro”.
- ❑ Papel com menos de 36 polegadas de largura pode movimentar-se e ser enrolado incorretamente.
- ❑ Não anexar os núcleos de rolos de rebobinagem como os mostrados na figura a seguir. A tensão de enrolamento será desigual e o núcleo gira livremente. Como resultado, o papel não enrola corretamente, o que pode causar desalinhamento nos resultados da impressão.

As margens estão gastas



Deformação



## Colocar o núcleo do rolo

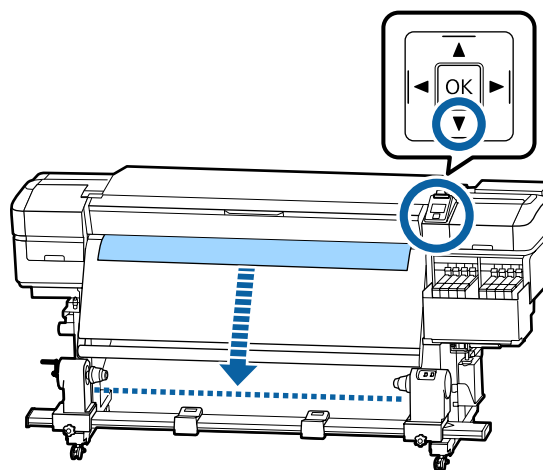
### Preparar

Utilize um núcleo do rolo de enrolamento com a mesma largura que o papel.

Utilize uma fita adesiva comercialmente disponível.

### Colocar papel

- 1 Após confirmar que o papel foi devidamente carregado, manter o botão ▼ pressionado até que a margem frontal do papel atinja o suporte do núcleo do rolo.



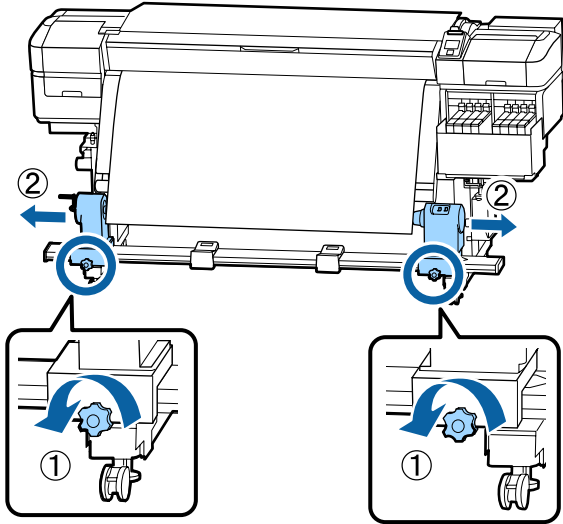
#### **!** Importante:

*Pressionar sempre o botão ▼ para colocar o papel. Se o papel for puxado à mão, poderá ficar torcido durante o enrolamento.*

**Operações Básicas**

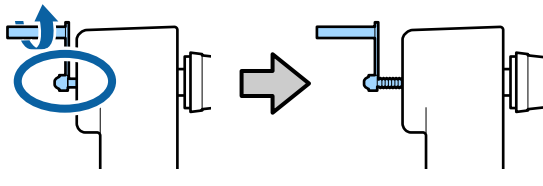
**2** Desaperte os parafusos de bloqueio do apoio do núcleo do rolo em ambos os lados e ajuste os apoios do núcleo do rolo de forma a que o espaço entre os dois seja mais largo do que o papel.

Se os suportes do rolo não estiverem posicionados uniformemente, mova-os para que fiquem na posição correta.

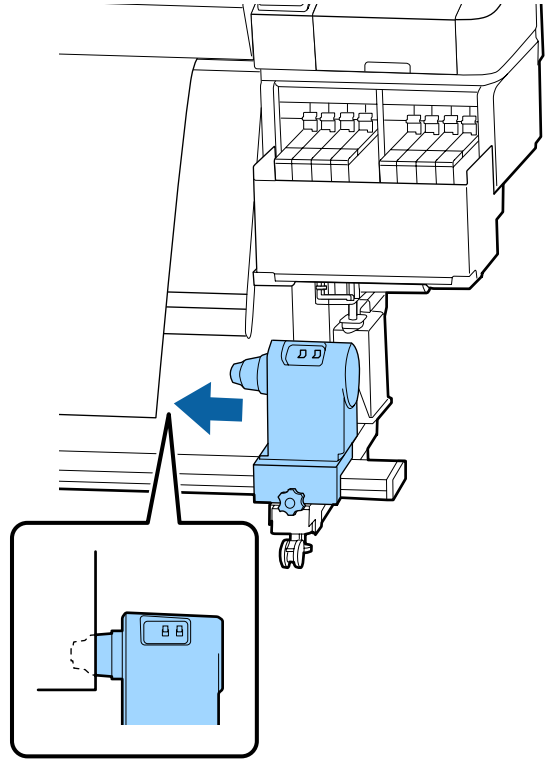


**! Importante:**

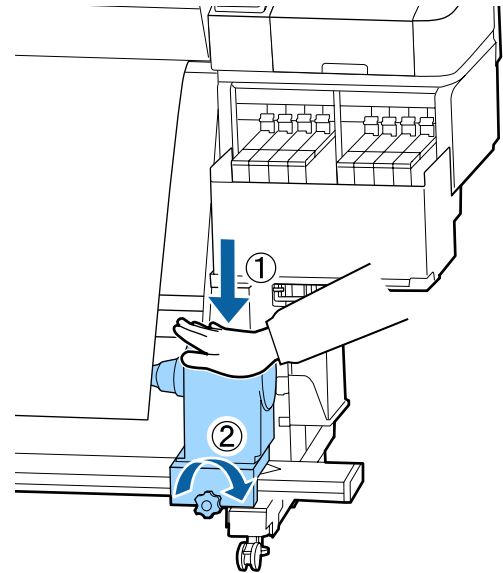
Se a haste da pega do apoio do lado esquerdo não estiver visível, rode a pega como mostrado na imagem até parar. O núcleo do rolo não fica colocado corretamente se a haste da pega não estiver visível.



**3** Alinhar e mover a haste da pega do apoio direito para o lado direito do papel.

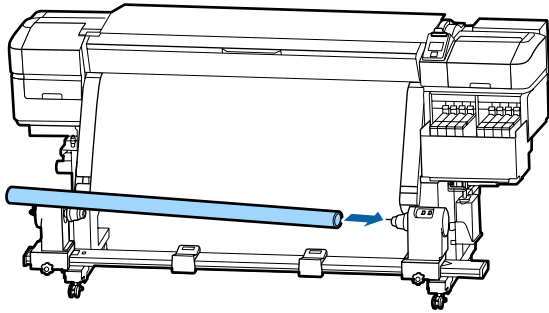


**4** Enquanto pressiona no topo do suporte do núcleo do rolo, aperte completamente o parafuso de fixação.

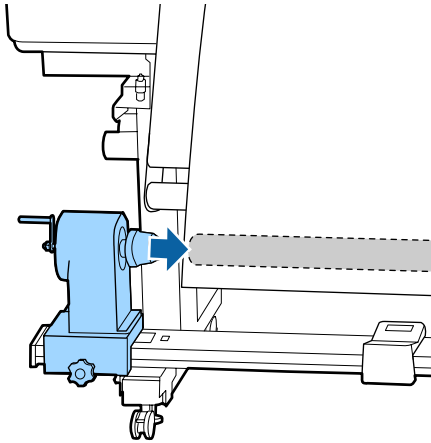


**Operações Básicas**

**5** Insira o núcleo do rolo no apoio direito.



**6** Verifique se o suporte esquerdo do núcleo do rolo está completamente inserido no núcleo do rolo, e o núcleo do rolo e as extremidades do papel não estão desalinhadas.

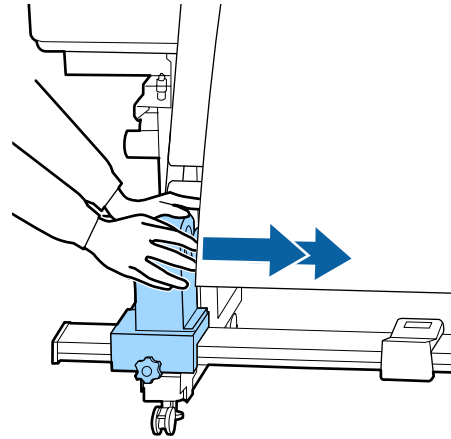


**! Importante:**

*Se as extremidades do papel estiverem desalinhadas, o papel não pode ser enrolado corretamente. Se as margens estiverem desalinhadas, desaperte o parafuso de fixação do suporte do núcleo do rolo do lado direito e volte a começar a partir do passo 3.*

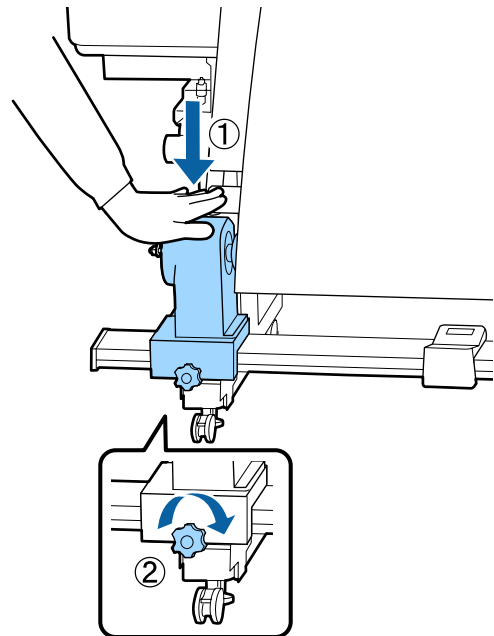
**7** Para se certificar que o núcleo do suporte do rolo se encontra suficientemente inserido no núcleo do rolo, empurre a parte superior do suporte do núcleo do rolo contra a extremidade do rolo duas vezes.

Confirme se o núcleo do rolo e as extremidades do papel estão alinhadas.



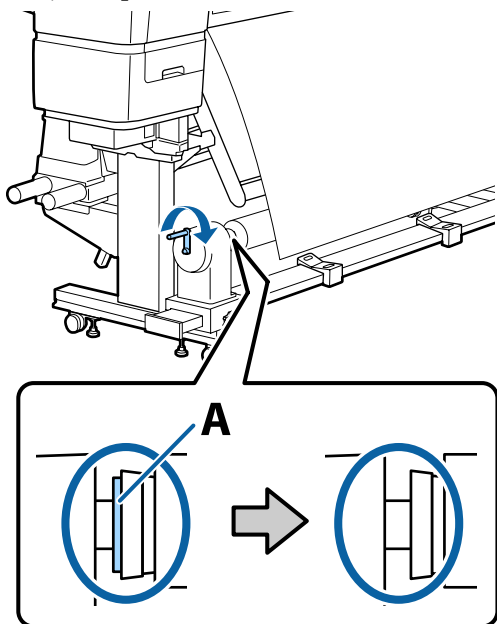
**8** Enquanto pressiona no topo do suporte do núcleo do rolo esquerdo, aperte o parafuso de fixação.

Aperte-o para que o suporte do núcleo do rolo não se mova.



## Operações Básicas

- 9** Rode o manípulo até que a peça A, indicada na ilustração, fique totalmente inserida.



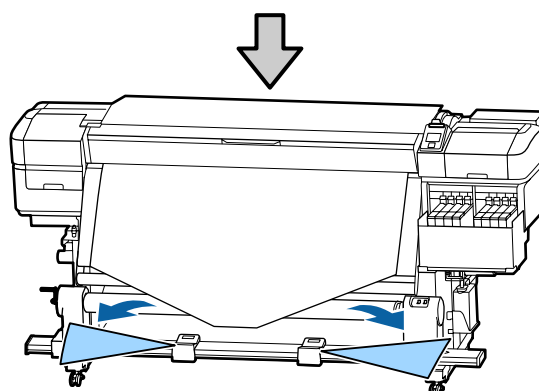
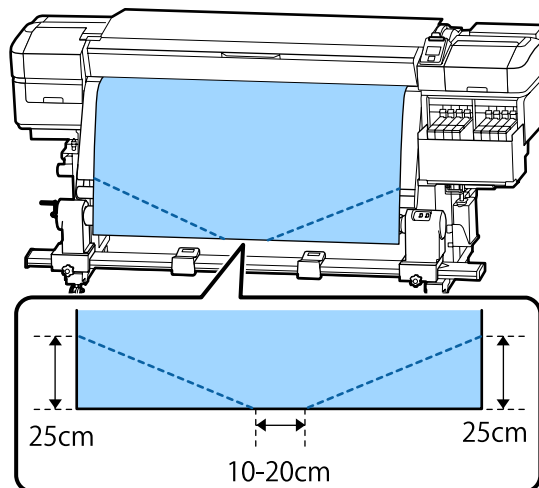
**!** **Importante:**

Quando a peça A deixar de estar visível, não rode mais o manípulo.

Se a peça A ainda estiver visível mesmo após a peça ter sido totalmente rodada, o suporte do núcleo do rolo pode não estar totalmente inserido. Volte ao ponto 6.

- 10** Deixar uma seção de 10 a 20 cm no centro do papel e corte pelo menos 25 cm em altura a partir dos cantos esquerdo e direito do papel.

Cortar o papel evita problemas de alimentação, como os cantos esquerdo e direito do papel que se dobram e ficam presos no início do enrolamento.



Para os passos subsequentes, consulte o que se segue, dependendo de como o papel é enrolado.

Para obter informações sobre a rebobinagem com o lado impresso para dentro, consulte

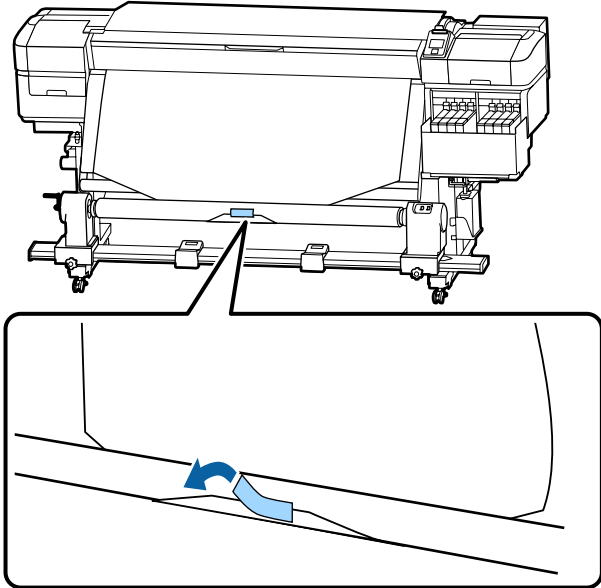
[👉 “Enrolamento com o lado impresso virado para dentro” na página 40.](#)

Para obter informações sobre a rebobinagem com o lado impresso para fora, consulte [👉 “Enrolamento com o lado impresso virado para fora” na página 42.](#)

## Operações Básicas

### Enrolamento com o lado impresso virado para dentro

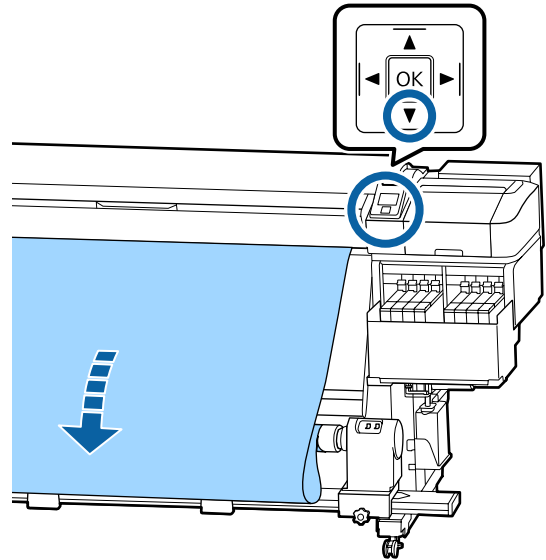
- 1 Ao puxar o centro do papel para baixo, enrole-o no núcleo do rolo de trás para a frente e prenda-o com a ajuda de fita adesiva.



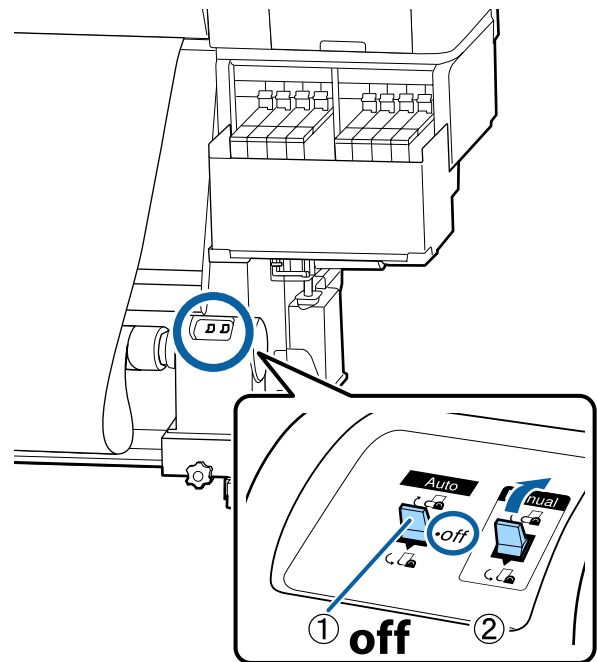
**!** **Importante:**

*Cole o papel ao núcleo do rolo de enrolamento com o papel devidamente esticado. Se o papel for colado sem estar esticado, poderá mover-se durante o enrolamento.*

- 2 Mantenha pressionado o botão ▼ do painel de controlo para enrolar papel suficiente para dar uma volta em redor do núcleo do rolo de enrolamento.




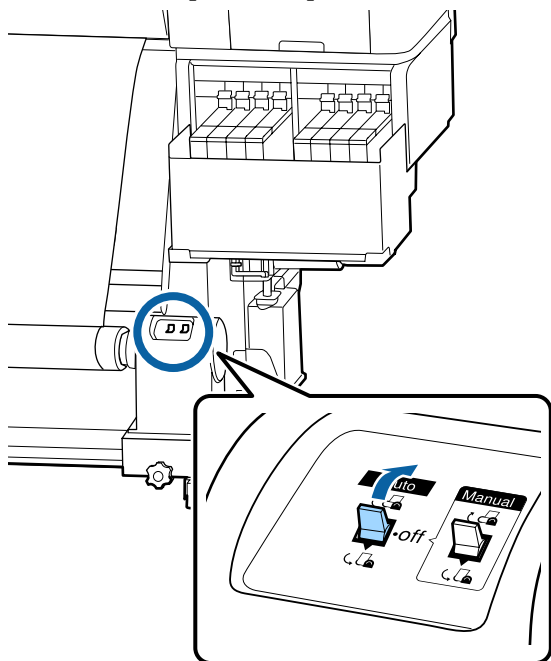
- 3 Mude o interruptor Auto para Off e mantenha pressionado o interruptor Manual no lado para enrolar o papel uma vez no núcleo do rolo.



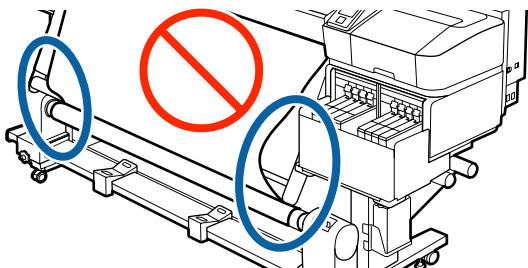


### Operações Básicas

- 4 Mude o interruptor Auto para .

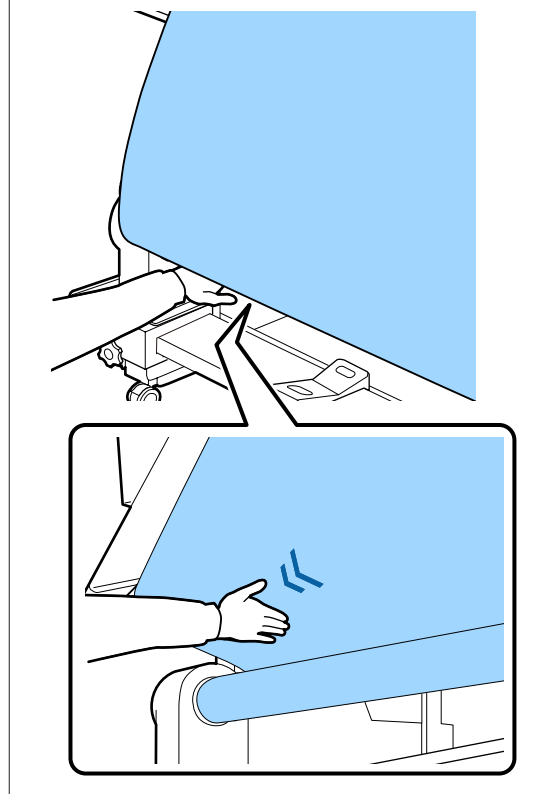


- 5 Confirme que o papel está colado sem estar solto. Se a tensão dos lados esquerdo e direito do papel for diferente nas áreas ilustradas na figura abaixo, o papel não será correctamente enrolado. Quando um lado estiver solto, repita o procedimento a partir do ponto 1.

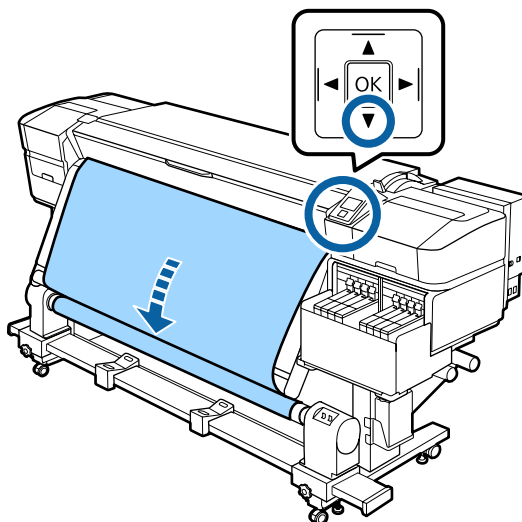


**Nota:**

Pode confirmar se há diferença de tensão batendo suavemente em ambas as extremidades do papel, conforme ilustrado na figura abaixo.



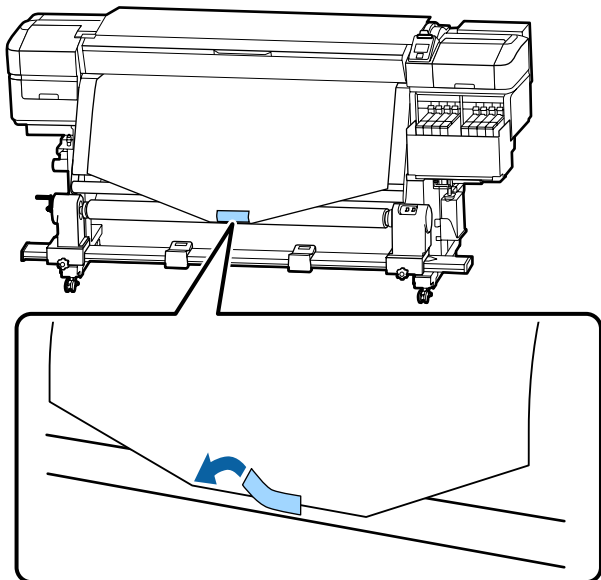
- 6 Mantenha pressionado o botão ▼ até que as margens do papel sejam enroladas à volta do núcleo uma ou duas vezes.



## Operações Básicas

## Enrolamento com o lado impresso virado para fora

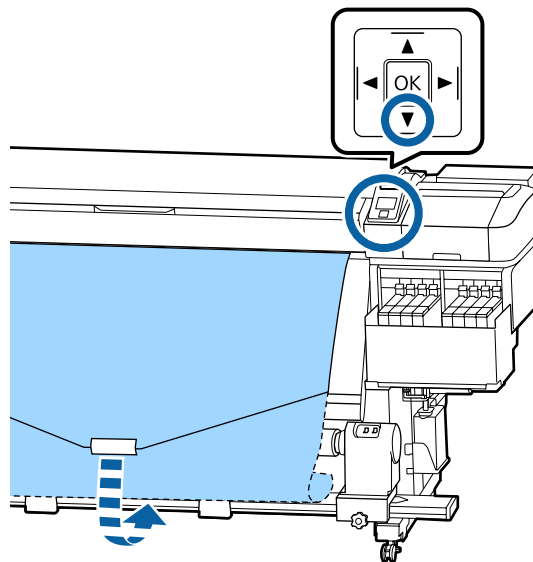
- 1** Enquanto puxa a secção central do papel para baixo, cole o papel ao núcleo do rolo de enrolamento com fita adesiva.



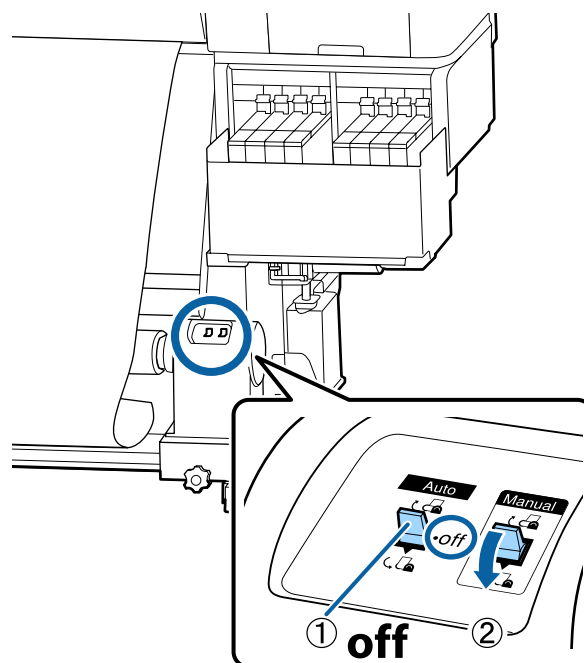
**!** **Importante:**

*Cole o papel ao núcleo do rolo de enrolamento com o papel devidamente esticado. Se o papel for colado sem estar esticado, poderá mover-se durante o enrolamento.*


- 2** Mantenha pressionado o botão ▼ do painel de controlo para enrolar papel suficiente para dar uma volta em redor do núcleo do rolo de enrolamento.

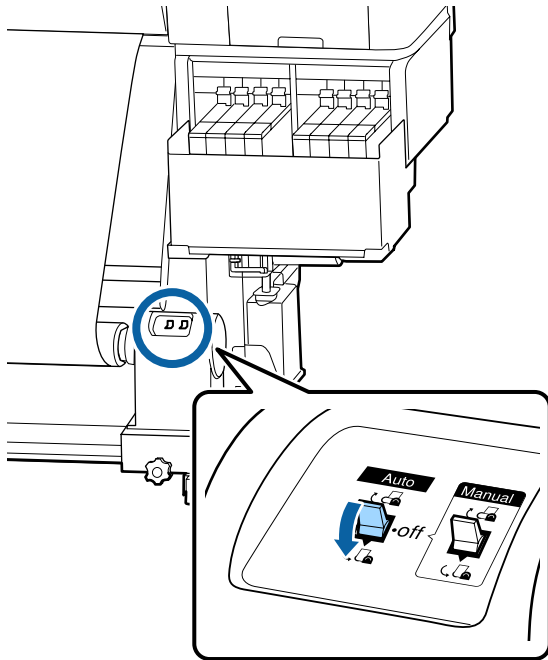


- 3** Mude o interruptor Auto para Off e mantenha pressionado o interruptor Manual no lado C.C.F. para enrolar o papel uma vez no núcleo do rolo.

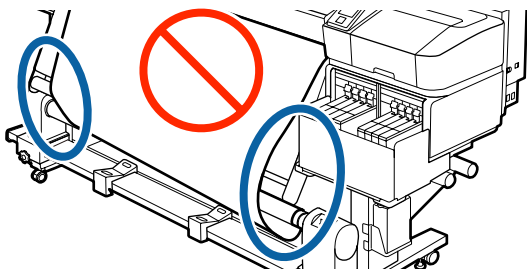


Operações Básicas

- 4 Mude o interruptor Auto para  .

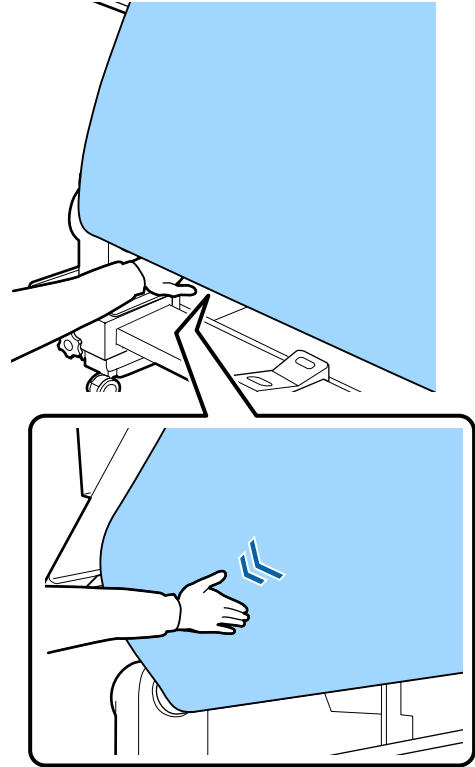


- 5 Confirme que o papel está colado sem estar solto. Se a tensão dos lados esquerdo e direito do papel for diferente nas áreas ilustradas na figura abaixo, o papel não será correctamente enrolado. Quando um lado estiver solto, repita o procedimento a partir do ponto 1.

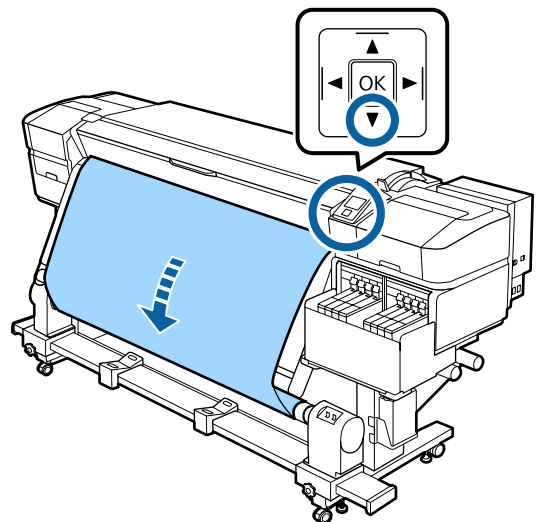


**Nota:**

Pode confirmar se há diferença de tensão batendo suavemente em ambas as extremidades do papel, conforme ilustrado na figura abaixo.



- 6 Mantenha pressionado o botão ▼ até que o papel seja enrolado à volta do núcleo uma ou duas vezes.



**Operações Básicas**

# Definições para o papel carregado

Quando terminar de colocar o papel, siga as instruções do painel de controlo para definir o papel carregado.

**1. Selecione o número de definição do papel**

Selecione o número de definição do papel no qual as definições da impressora foram registadas.



**2. Selecione as características de enrolamento**

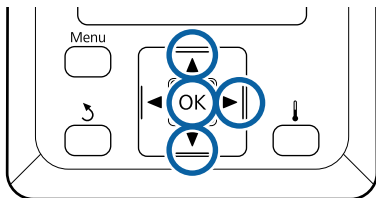
Selecione o tipo de rolo do rolo de papel carregado.



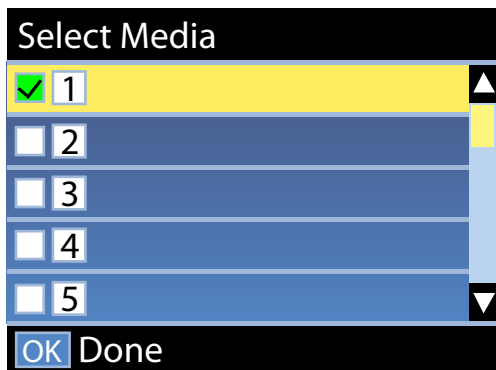
**3. Definir o comprimento do papel**

Definir o comprimento do papel carregado.

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



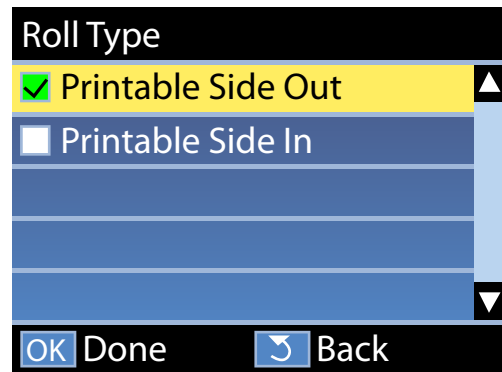
**1** Utilize os botões ▼/▲ para seleccionar o número de definição do papel para qual as definições de impressão foram registadas e, em seguida, pressione o botão OK.



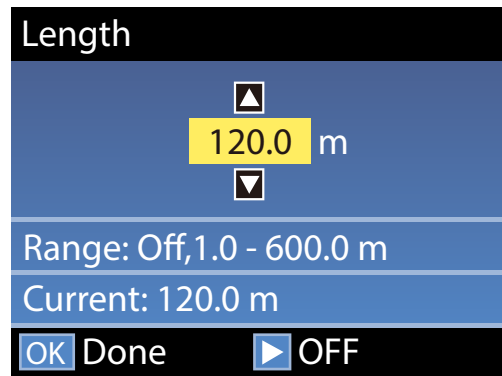
Se as definições do papel ainda não tiverem sido feitas para papel novo, selecione um número não atribuído, acabe de carregar o papel e, em seguida, execute Config. Suporte Fácil.

[“Guardar as Novas Definições do Papel”](#) na página 48

**2** Utilize os botões ▼/▲ para seleccionar o tipo de rolo que corresponde ao rolo carregado e, em seguida, pressione o botão OK.



**3** É exibida a janela onde pode introduzir o comprimento do papel colocado. Use os botões ▼/▲ para escolher um comprimento entre 1 e 600 m e pressione o botão OK.



Definir o valor quando a quantidade de papel restante for impressa no rolo.

Pressione o botão ► se quiser seleccionar Não. Ao seleccionar Não, a restante quantidade não é calculada.

## Operações Básicas

### Nota:

#### São ativada duas funções em Configur. Restante — Sim

As duas funções que se seguem permitem ter uma ideia aproximada da quantidade de papel disponível antes da impressão, sendo assim mais fácil saber quando será necessário substituí-lo.

- ❑ **Mostrar quantidade de papel restante**  
A janela do painel de controlo indica a quantidade aproximada de papel restante com base no comprimento de papel seleccionado e na quantidade de papel utilizado durante a impressão.
- ❑ **Alerta Restante**  
Será exibido um aviso quando a quantidade de papel restante atingir um determinado nível.

A impressora irá exibir a mensagem Operacional após uma curta pausa, o que significa que está pronta para imprimir. Transmita os dados a serem impressos a partir do computador.

## Retirar o rolo

Siga os passos abaixo para substituir o papel.

**1. Imprimir a quantidade de papel restante.**  
(Quando Suporte Restante for definido como Sim)



**2. Cortar o papel.**



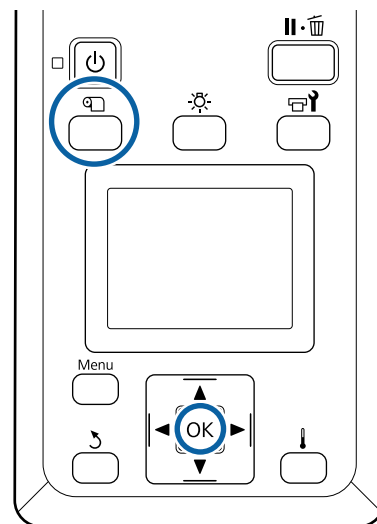
**3. Retirar o papel.**

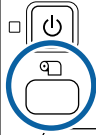
## Imprimir a quantidade de papel restante

Ao imprimir a quantidade restante no papel removido, pode verificar o valor na próxima vez que o papel é carregado e introduzir o comprimento do papel. Esta função é útil para realizar uma gestão correta da quantidade de papel restante. A quantidade restante não pode ser impressa quando **Configur. Restante** estiver definida como **Não**.

A secção seguinte descreve como imprimir a quantidade de papel restante.

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes




- 1** Confirme se a impressora está pronta para imprimir.
- 2** Pressione o botão , selecione **Suporte Restante** e, em seguida, pressione o botão OK.
- 3** Selecione **Imprimir Comp Restante** e pressione a tecla OK.
- 4** Pressione a tecla OK para imprimir a quantidade de papel restante.

## Operações Básicas

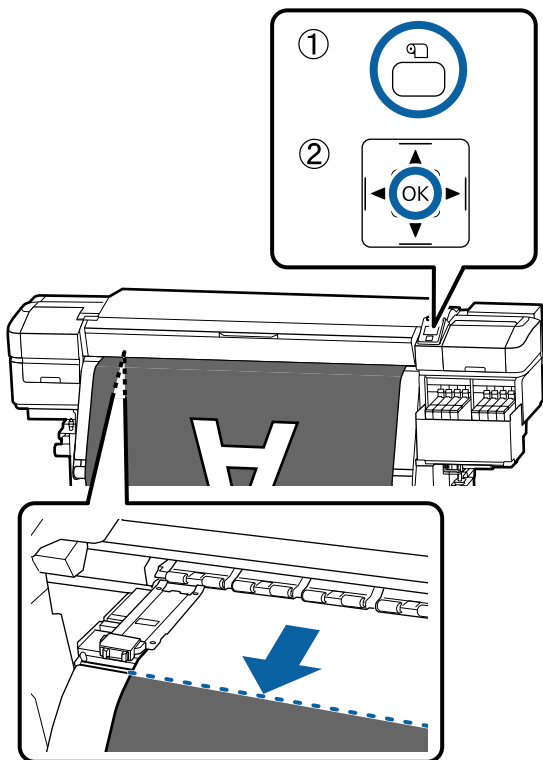
## Cortar papel


**⚠ Advertência:**

- ❑ O aquecedor pode estar quente; certifique-se que toma todas as precauções necessárias. Se não seguir as precauções necessárias, poderá queimar-se.
- ❑ Quando cortar papel, tenha cuidado para não cortar os dedos nem as mãos na lâmina do dispositivo de corte ou noutras lâminas.

- 1 Pressione o botão , selecione **Alim. p/ Posição Corte** e, em seguida, pressione o botão OK.

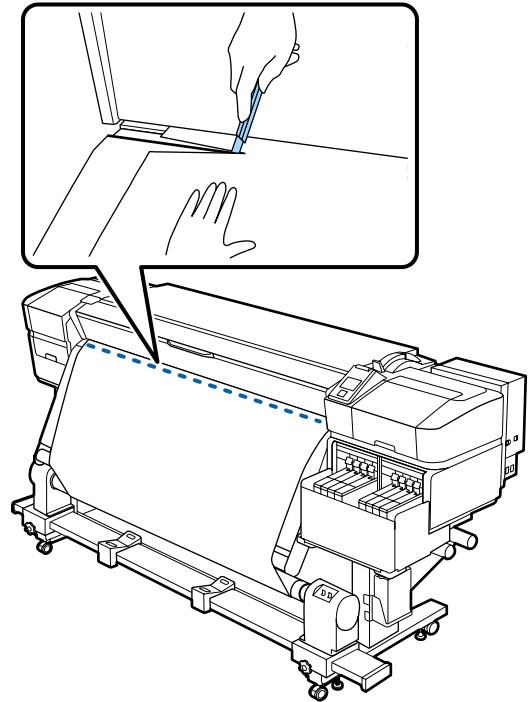
A extremidade da impressão é colocada até à posição de corte (ranhura do cortador).



Se imprimiu as quantidade de papel restante, pressione o botão  para rebobinar o papel até que esta informação surja no lado do rolo para além da ranhura do dispositivo de corte para que permaneça no rolo após o papel ser cortado.

- 2 Levante o cortador, e mova-o de forma a que a lâmina do cortador encaixe perfeitamente na ranhura do dispositivo de corte.

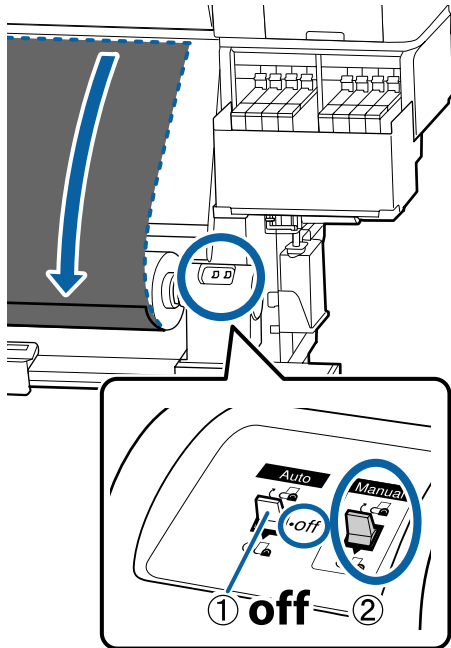
Se não for possível colocar a sua mão corretamente devido à tampa frontal, abra a tampa frontal e depois corte.

**⚠ Importante:**

Quando cortar o papel, verifique se ele não sobe no interior da tampa frontal ou se não está solto na borda do rolo de papel antes da impressão.

**Operações Básicas**

- 3** Definir o interruptor Auto para Off. Retire todo o papel cortado com o interruptor Manual de acordo com o modo que o papel está enrolado.

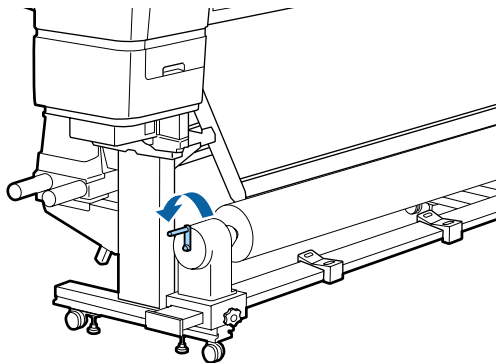


**Retirar papel**

**! Advertência:**

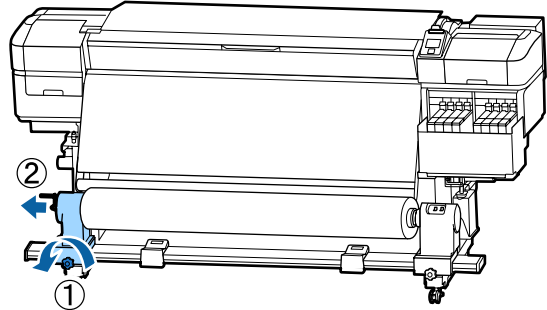
- ❑ Se o papel pesar mais de 20 Kg, não deve ser carregado por uma só pessoa. Para colocar ou retirar o papel, são necessárias pelo menos duas pessoas.
- ❑ Siga as instruções no manual quando colocar papel ou os núcleos do rolo ou quando retirar papel do rolo. A queda de papel, de núcleos do rolo ou de rolos pode provocar ferimentos.

- 1** Rode a pega do apoio esquerdo do núcleo do rolo.

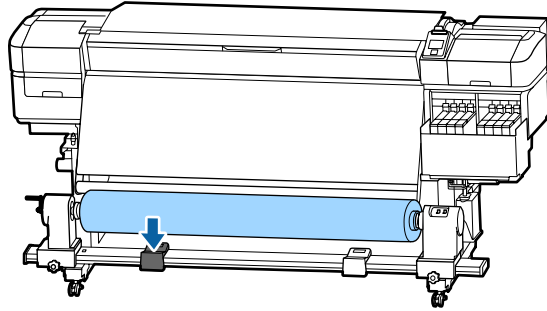


- 2** Para evitar que o papel saia do rolo, segure no rolo pela extremidade esquerda.

- 3** Desaperte o parafuso do apoio do núcleo do rolo esquerdo e retire o apoio do núcleo do rolo.

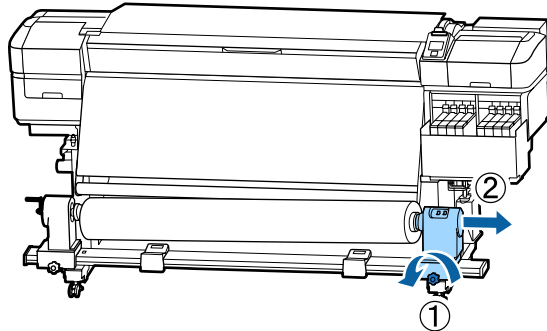


- 4** Coloque o rolo no suporte do rolo.

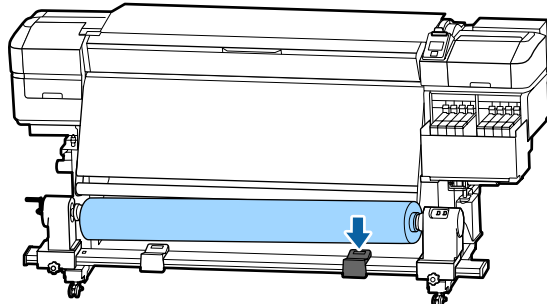


- 5** Para evitar que o papel saia do rolo, segure no rolo pela extremidade direita.

- 6** Desaperte o parafuso do apoio do núcleo do rolo direito e retire o apoio do núcleo do rolo.



- 7** Coloque o rolo no suporte do rolo.



## Operações Básicas

- 8** Para retirar o papel da unidade de alimentação de papel traseira, execute as operações que seguiu ao inverso para o colocar.

## Antes de imprimir

Para manter a qualidade de impressão, efectue a inspecção seguinte antes de começar a trabalhar diariamente.

### Verificar a quantidade de tinta restante:

Verifique o nível da tinta. Se o nível da tinta restante for igual ou inferior a 70 mm do fundo do depósito de tinta, substitua o chip da unidade e reabasteça com tinta.

Durante a impressão, pode substituir a unidade de chip e reabastecer a tinta ao continuar a imprimir quando a tinta restante estiver a 70 mm, ou menos, do fundo do depósito de tinta.

[🔗 “Procedimento para recargas de tinta” na página 70](#)

### Imprimir Padrão Verif.

Imprima um modelo de verificação para saber se existem jactos obstruídos.

Efectue a limpeza das cabeças se faltarem segmentos ou se tiver partes ténues no modelo.

Imprimir um Padrão Verif. [🔗 “Imprima um modelo de verificação dos jactos” na página 86](#)

Limpeza das Cabeças [🔗 “Limpeza das Cabeças” na página 86](#)

## Guardar as Novas Definições do Papel

### Tipo e resumo das Definições do Papel

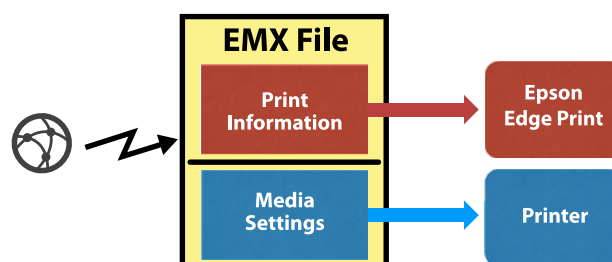
Para imprimir com as definições ideais para o papel que está a usar, é necessário registar as informações de impressão e os valores de definições adequados para o papel que está a usar tanto na impressora como no RIP.

Cada papel tem as suas características específicas, tais como a necessidade de grandes quantidades de tinta ao imprimir e levar algum tempo para secar. Se a impressão não for feita de acordo com estas características, não obterá resultados de impressão satisfatórios.

No entanto, procurar as definições de impressão ideais para cada tipo de papel pode ser uma tarefa complicada e demorada.

Pode registar as definições do papel para a impressora rápida e facilmente ao utilizar um dos seguintes métodos.

- ❑ **Config. Suporte Fácil**  
Apropriado para a impressão rápida. Depois de registar as definições de papel para a impressora, em Config. Suporte Fácil, selecione as informações de impressão genéricas que já tinham sido registadas no RIP fornecido (Epson Edge Print).
- ❑ Registe as configurações de papel para a impressora em Epson Control Dashboard. Ao usar ficheiros de configurações de impressão (EMX) que a Epson fornece gratuitamente, pode imprimir facilmente com a qualidade de impressão alcançada como se a instalação tivesse sido feita por especialistas. Um ficheiro EMX é um ficheiro de definições de impressão para cada tipo de papel e inclui as seguintes informações necessárias para imprimir adequadamente em papel disponível comercialmente.



### Executar Config. Suporte Fácil no menu de configuração da impressora

Ao seleccionar o tipo de papel que colocou na impressora, as definições adequadas são carregadas. A seguir, são realizados os ajustes de papel para otimizar as definições para a largura de papel actual, quando o papel for instalado em Unidade de rebobinagem automática ou não, etc.



## Operações Básicas

Para ajustar o papel, pode escolher **Ajuste auto alim.** ou **Manual**. Normalmente, após realizar o **Ajuste auto alim.**, execute Manual — Alinhamento Cabeças no menu **Ajuste do Papel**.

Para **Ajuste auto alim.**, a alimentação de papel ajusta-se automaticamente ao imprimir e ler o padrão de ajuste de papel.

O comprimento máximo aproximado do papel necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Aprox. 670 mm

Para **Manual**, confirme visualmente os padrões de ajuste de papel impressos, e a seguir faça os ajustes introduzindo os valores de ajuste.

O comprimento máximo aproximado do papel necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Ajuste de Alimentação	Aprox. 330 mm
Alinhamento Cabeças	
No modo de 1 cabeça	Aprox. 270 mm
No modo de 2 cabeças	Aprox. 320 mm

## Registrar as definições do papel em Epson Control Dashboard

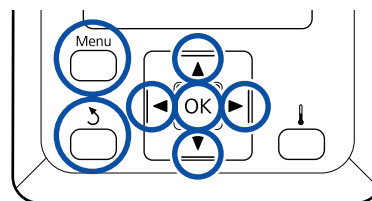
Instalar Epson Control Dashboard a partir do “Epson Setup Navi (Navegador de configuração Epson)” (<http://epson.sn>) ou o disco de software fornecido e inicie o software. Pode registar as definições do papel na sua impressora usando as definições de papel disponíveis na Web ou definições de papel guardadas no mesmo modelo de impressora.

Para mais informações, consulte a ajuda Online Epson Control Dashboard.

A seguir, explica-se o procedimento para **Config. Suporte Fácil**.

## Config. Suporte Fácil

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



- 1 Depois de confirmar se a impressora está pronta, pressione a tecla **Menu**.  
Aparece o menu de definições.
- 2 Seleccione **Configuração Suporte** e pressione a tecla **OK**.
- 3 Utilize o botão ▼ ou ▲ para seleccionar **Config. Suporte Fácil** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 4 Utilize as teclas ▼/▲ para seleccionar o número de papel pretendido e pressione o botão **OK**.  
Se for seleccionado um número com as definições guardadas, as definições existentes são sobrepostas.
- 5 O nome da definição é registado.  
Atribua um nome ao banco de definições de papel. Utilizar nomes diferentes facilita a selecção dos bancos a utilizar.  
Utilize as teclas ▼/▲ para visualizar letras e símbolos. Quando aparecer o carácter pretendido, pressione a tecla ► para seleccionar a posição de introdução seguinte.  
Os erros podem ser eliminados pressionando a tecla ◀ para apagar o carácter anterior e deslocar o cursor um espaço para trás.
- 6 Depois de introduzir o nome, pressione a tecla **OK**.
- 7 Utilize os botões ▼/▲ para seleccionar o tipo de papel que corresponde ao rolo carregado e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Tipo de Papel	Pisa-papel (g/m <sup>2</sup> )
Mais fino	60 ou inferior

## Operações Básicas

Tipo de Papel	Pisa-papel (g/m <sup>2</sup> )
Fino	61 a 80
Espesso	81 a 120
Mais espesso	121 ou superior
Adesivo	.*

\* Seleccione **Adesivo** para papel autocolante, independentemente do peso de papel.

**8** Pressione os botões ▼/▲, seleccione Ajuste auto alim. ou Manual, e a seguir pressione o botão OK.

Ao executar **Ajuste auto alim.**: É impresso um modelo de ajuste. Quando o ajuste estiver completo, Config. Suporte Fácil e tiver regressado à janela de estado.

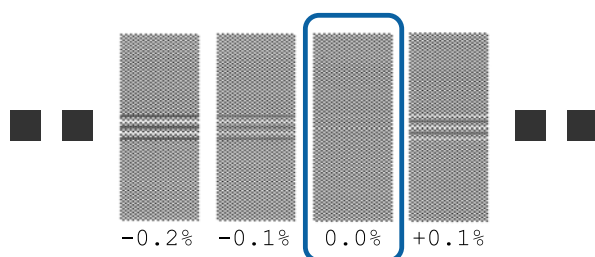
Continue a fazer o Alinhamento Cabeças manualmente.

🔗 “Ajuste do Papel (Manual)” na página 52

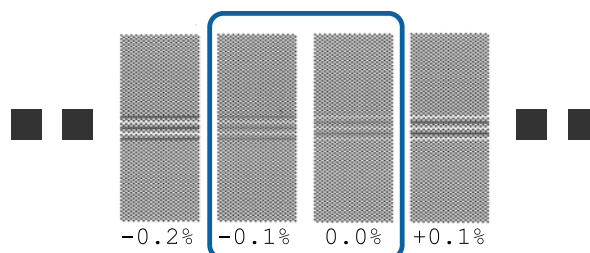
Ao executar **Manual**: é impresso um padrão de ajuste. Quando o padrão terminar a impressão, avance para o passo 9 uma vez que o valor de ajuste já está exibido.

**9** Verifique o padrão de ajuste impresso.

Dois grupos de padrões de ajuste, A e B, são impressos. Seleccione o padrão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo. Seleccione “0,0” nos casos mostrados abaixo.



Se existirem padrões em que a sobreposição ou lacunas sejam as mesmas, indicar o valor do meio na etapa 10. Introduza “-0,05%” nos casos mostrados abaixo.



Se todos os padrões de ajuste apresentarem sobreposições ou desalinhamentos, e não o conseguir reduzir para um, digite “0,0%”, por enquanto.

Nesta situação, a alimentação de papel não é ajustada. Proceda da seguinte forma para completar Config. Suporte Fácil, e a seguir execute Manual — Ajuste de Alimentação — **Padrão 500 mm** no menu Ajuste do Papel.

🔗 “Ajuste de Alimentação” na página 52

**10** O ecrã para introduzir os resultados de confirmação resulta da apresentação do padrão de ajuste.

Pressione os botões ▼/▲ e defina o valor impresso sob o padrão selecionado no grupo A do passo 9 e, em seguida, pressione o botão OK.

Defina o B do mesmo modo.

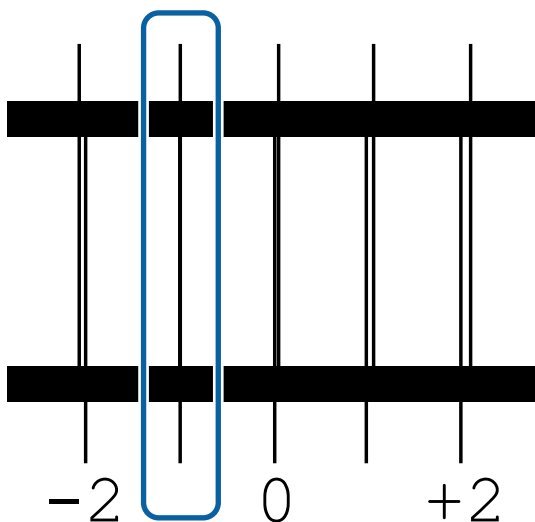
Quando a impressão reiniciar para o padrão de ajuste e a impressão estiver concluída, o visor da entrada do valor de ajuste é exibido.

**11** Verifique o padrão de ajuste impresso.

Estado	Padrão de ajuste
No modo de 1 cabeça	4 blocos, A a D
No modo de 2 cabeças	12 blocos, A a L

## Operações Básicas

Escolha o melhor padrão alinhado (todas as linhas se sobrepõem) para ambos. Selecione “-1” nos casos mostrados abaixo.



**12** O visor para introduzir valores é exibido.

Ao utilizar os botões ▲/▼, altere o valor para o valor registado no Passo 11 e, em seguida, pressione o botão OK.

**13** Após a impressão de vários padrões de verificação, selecione o número por padrão de verificação e pressione o botão OK.

Ao utilizar os botões ▲/▼, altere o valor para o valor registado no Passo 11 e, em seguida, pressione o botão OK.

Quando introduzir a definição final, o ecrã de apresentação do estado é exibido.

### Executar Personalizar Definições após o registo

Após o registo, quando executar **Tipo de Papel** ou **Definições Avançadas** em **Personalizar Definições**, terá de executar novamente **Ajuste do Papel**.

“Ajuste do Papel” na página 51

## Ajuste do Papel

Use este menu nos seguintes casos.

**Ao fazer um Alinhamento Cabeças após o Ajuste auto alim. para Config. Suporte Fácil terminar.**

**Quando os valores de definições de papel para ficheiros EMX que foram descarregados estão registados na impressora usando Epson Control Dashboard.**

**Quando as seguintes condições ocorrerem após a execução do ajuste do papel.**

- Quando existem faixas nos resultados de impressão, mesmo após realizar o Ajuste auto alim. Selecione **Manual**, e a seguir realize o **Ajuste de Alimentação — Normal**
- Quando o tipo de papel for o mesmo mas a largura seja diferente.
- Ao alterar **Definições Avançadas** após guardar as configurações do papel

## Ajuste do Papel (Ajuste auto alim.)

Ajustar a alimentação de papel ao imprimir um padrão, como em Ajuste auto alim. realizado em Config. Suporte Fácil.

O comprimento máximo aproximado do papel necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Aprox. 670 mm

**1** Verifique se a impressora está pronta, e coloque o papel de acordo com as condições de utilização.

Quando utilizar a Unidade de rebobinagem automática, prenda o papel ao núcleo do rolo.

“Colocar papel” na página 29

“Utilizar a Unidade de rebobinagem automática” na página 35

**2** Pressione o botão **Menu**.

Aparece o menu de definições.

**3** Selecione pela ordem **Configuração Suporte — Personalizar Definições — Ajuste do Papel — Ajuste auto alim.**

## Operações Básicas

- 4** Quando se pressiona OK, o ajuste automático inicia-se e um padrão de ajuste é impresso.  
Aguarde até o ajuste estar concluído.

### Ajuste do Papel (Manual)

#### Ajuste de Alimentação

Este menu é utilizado quando é detectado desalinhamento (desalinhamento horizontal, irregularidade no tom, ou riscos) nos resultados de impressão.

É possível realizar ajustes selecionando em **Normal**, **Padrão 100 mm**, **Padrão 250 mm**, ou **Padrão 500 mm**.

##### Normal

Normalmente, este está selecionado.

##### Padrão 100 mm, Padrão 250 mm, e Padrão 500 mm

Faça uma seleção nos seguintes casos.

- Quando existem faixas nos resultados de impressão, mesmo após realizar os ajustes para Normal
- quando for difícil verificar devido a fuga de tinta, etc., nos padrões para Normal
- Quando quiser imprimir com comprimento correto

Se, após executar **Padrão 100 mm** e **Padrão 250 mm**, sentir que o papel ainda não estiver completamente alinhado, execute **Padrão 500 mm**.

O comprimento máximo aproximado do papel necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Ao executar **Normal**: Cerca de 330 mm

Ao executar **Padrão 100 mm**: Cerca de 570 mm

Ao executar **Padrão 250 mm**: Cerca de 720 mm

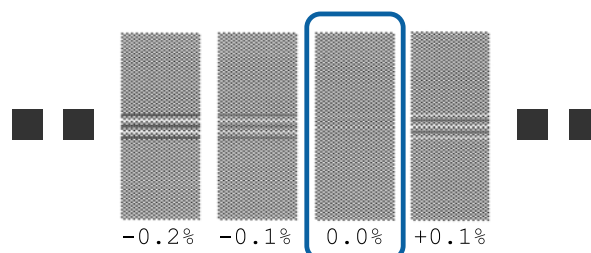
Ao executar **Padrão 500 mm**: Cerca de 970 mm

#### Procedimento de definição

- 1** Verifique se a impressora está pronta, e coloque o papel de acordo com as condições de utilização.  
Quando utilizar a Unidade de rebobinagem automática, prenda o papel ao núcleo do rolo.  
[☞ “Colocar papel” na página 29](#)  
[☞ “Utilizar a Unidade de rebobinagem automática” na página 35](#)
- 2** Pressione o botão **Menu**.  
Aparece o menu de definições.
- 3** Selecione **Configuração Suporte** — **Personalizar Definições** — **Ajuste do Papel** — **Manual** — **Ajuste de Alimentação**.
- 4** Pressione os botões **▼/▲** e selecione o **Ajuste de Alimentação** para executar.
- 5** Pressione o botão **OK** para imprimir o padrão de ajuste.  
Aguarde até a impressão estar concluída.

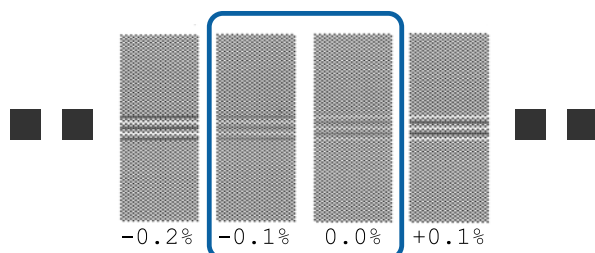
- 6** Verifique o padrão de ajuste impresso.  
**Quando o Normal é selecionado**

Dois grupos de padrões de ajuste, A e B, são impressos. Selecione o padrão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo. Selecione “0,0” nos casos mostrados abaixo.



## Operações Básicas

Se existirem padrões em que a sobreposição ou lacunas sejam as mesmas, indicar o valor do meio na etapa 7. Introduza “-0,05%” nos casos mostrados abaixo.

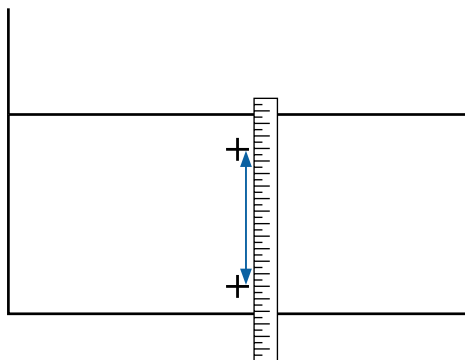


Se todos os padrões de ajuste apresentarem sobreposições ou desalinhamentos, e não o conseguir reduzir para um, digite “0,0%”, por enquanto.

Nesta situação, a alimentação de papel não é ajustada. Siga os passos que se seguem para completar o Ajuste de Alimentação, e a seguir execute Ajuste de Alimentação — **Padrão 500 mm**.

**Quando Padrão 100 mm, Padrão 250 mm, ou Padrão 500 mm é selecionado**

Faça a medição com o uso de uma escala de até 0,5 mm.



**7** O ecrã para introduzir a confirmação resulta da apresentação do padrão de ajuste.

**Quando o Normal é selecionado**

Defina os valores impressos sob os padrões selecionados em A e B e, em seguida, pressione o botão OK.

**Quando Padrão 100 mm, Padrão 250 mm, ou Padrão 500 mm é selecionado**

Defina o valor estabelecido na etapa 6 e, em seguida, pressione o botão OK.

Quando as definições estiverem completas, o ecrã de apresentação do estado é exibido.

## Alinhamento Cabeças

Dependendo do modelo ou estado de ajuste utilizado, o comprimento máximo do papel necessário para imprimir o padrão de teste difere como mostrado abaixo.

Estado	Comprimento do papel utilizado
No modo de 1 cabeça	Aprox. 270 mm
No modo de 2 cabeças	Aprox. 320 mm

### Procedimento de definição

**1** Verifique se a impressora está pronta, e coloque o papel de acordo com as condições de utilização.

Quando utilizar a Unidade de rebobinagem automática, prenda o papel ao núcleo do rolo.

“Colocar papel” na página 29

“Utilizar a Unidade de rebobinagem automática” na página 35

**2** Pressione o botão **Menu**.  
Aparece o menu de definições.

**3** Selecione **Configuração Suporte — Personalizar Definições — Ajuste do Papel — Manual — Alinhamento Cabeças**.

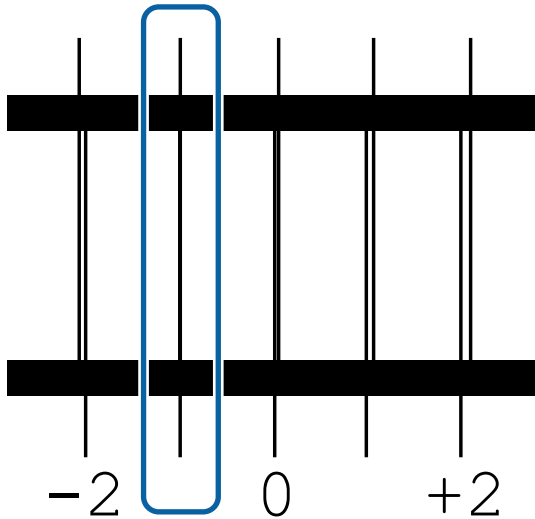
**4** Pressione o botão OK para imprimir o padrão de ajuste.  
Aguarde até a impressão estar concluída.

**5** Verifique o padrão de ajuste impresso.

Estado	Padrão de ajuste
No modo de 1 cabeça	4 blocos, A a D
No modo de 2 cabeças	12 blocos, A a L

## Operações Básicas

Escolha o melhor padrão alinhado (todas as linhas se sobrepõem) para ambos. Selecione “-1” nos casos mostrados abaixo.



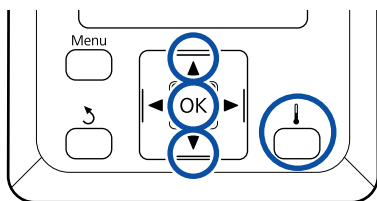
- 6** O visor para introduzir valores é exibido.  
Ao utilizar os botões ▲/▼, introduza o número do padrão gravado na Etapa 5 e pressione o botão OK.
- 7** Após a impressão de vários padrões de verificação, selecione o número por padrão de verificação e pressione o botão OK.

O menu de configuração do papel é apresentado quando introduzir o número do modelo para a última cor.

## Alterar definições durante a impressão

### Alterar a temperatura do aquecedor

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



- 1** Pressione o botão durante a impressão.  
É exibido o meu **Aquecer e Secar**.
- 2** Pressione os botões ▼/▲ para selecionar **Temperatura Aquecedor**, e a seguir pressione o botão OK.
- 3** Escolha um valor.  
Pressione os botões ▼/▲ para definir a temperatura.
- 4** Ao pressionar o botão OK, as definições para o papel atual são atualizadas, e o menu Aquecer e Secar é exibido.
- 5** Quando se pressiona o botão , o menu é fechado e o visor que apresenta o estado é exibido.

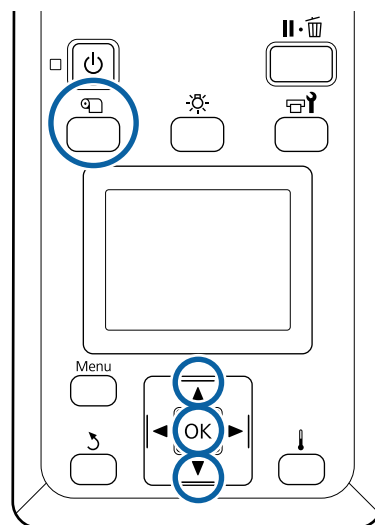
**Nota:**

*O tempo necessário para que os aquecedores atinjam as temperaturas especificadas varia em função da temperatura ambiente.*

## Corrigir Faixas

Quando quiser corrigir faixas durante a impressão, execute Ajuste de Alimentação.

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



- 1** Pressione o botão durante a impressão.  
É exibido o valor de ajuste actual.

## Operações Básicas

**2** Utilize as teclas ▼/▲ para alterar o valor actual.

Se a quantidade alimentada for demasiado pequena, aparecem faixas pretas (riscas escuras); ajuste a quantidade alimentada para cima.

Se, pelo contrário, a quantidade alimentada for demasiado grande, aparecem faixas brancas (riscas claras); ajuste a quantidade alimentada para baixo.

**3** Verificar o resultado de impressão. Se não ficar satisfeito com os resultados, utilize as teclas ▼/▲ para alterar o valor.

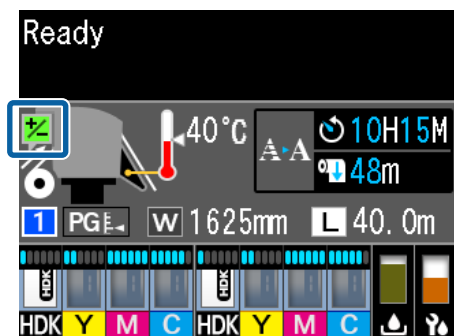
Desta forma actualiza o valor definido do **Ajuste de Alimentação** nas definições de papel seleccionadas actualmente.

**4** Pressione o botão OK para exibir o visor de apresentação do estado.

**Nota:**

Se a definição for alterada, o ícone é exibido no ecrã do painel de controlo como mostrado abaixo. Para eliminar este ícone, proceda da forma que se segue.

- Reiniciar **Ajuste de Alimentação**.
- Executar **Repor Definições**.



## Operações Básicas

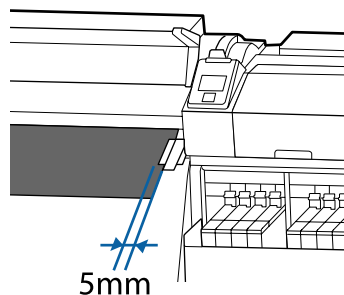
## Área de impressão

**As extremidades esquerda e direita do papel reconhecidos pela impressora variam como mostrado abaixo, de acordo com as definições Verif. Formato Suporte.**

Verif. Formato Suporte: A impressora detecta automaticamente as margens direita e esquerda do papel carregado.

**Sim**

Quando as presilhas de fixação do papel estiverem fixas, o limite de 5 mm desde as extremidades esquerda e direita do papel será reconhecido como a extremidade do papel.

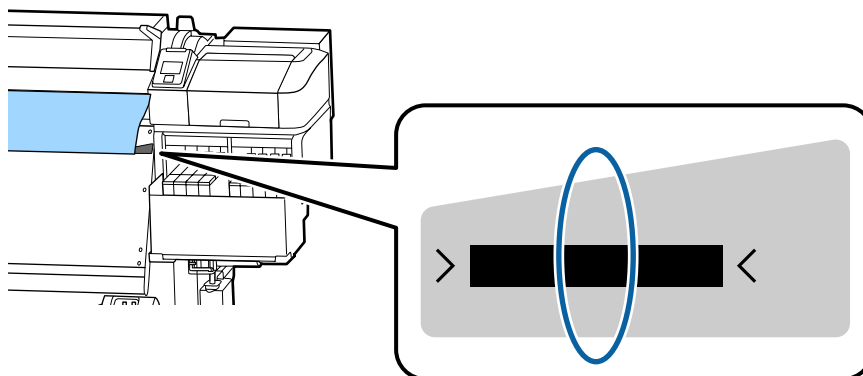


As margens do papel não são detetadas corretamente se as presilhas de fixação do papel não estiverem devidamente colocadas.

 [“Colocar papel” na página 29](#)

Verif. Formato Suporte: O centro do retângulo preto na etiqueta do aquecedor (mostrado na ilustração abaixo) é usada como posição padrão para a margem direita do papel. Independentemente da largura do papel carregado, a margem esquerda do papel está determinada como sendo 1626 milímetros (64 polegadas) a partir da posição padrão até à margem direita.

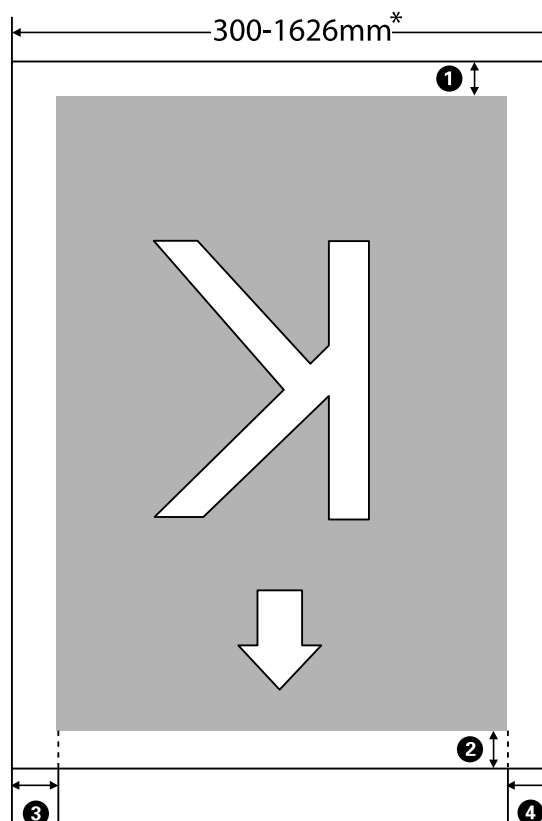
**Não**





## Operações Básicas

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta indica a direcção da alimentação.



\* Quando Verif. Formato Suporte é definido como Não, é de 1626 mm, independentemente da largura do papel carregado.

**1 para 4** indica as margens em todos os quatro lados. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

Posição da margem	Explicação	Definições disponíveis
1 Verso <sup>*1, *2</sup>	Pode ser definido em RIP. Para manter a precisão de alimentação do papel, se as definições forem menos de 5 mm ou mais de 17 mm, as definições são alteradas para 5 mm e 17 mm, respetivamente.	5 a 17 mm
2 Margem principal <sup>*1</sup>	Pode ser definido em RIP. Diferencia em termos do comprimento puxado do papel quando o papel for colocado. Para uma impressão contínua, embora as margens definidas em RIP sejam adicionadas, para manter a precisão da alimentação de papel, se a definição for inferior a 5 mm, a definição é alterada para 5 mm.	5 mm ou mais
3 Margem esquerda <sup>*3, *4</sup>	O valor seleccionado para Margem Lateral (Esq. <sup>a</sup> ) no menu de configuração da impressora. A definição predefinida é 5 mm.	3 a 25 mm
4 Margem direita <sup>*3, *4</sup>	O total dos valores seleccionados para Posição Impr. Inicial e Margem Lateral (Dir. <sup>a</sup> ) no menu de configuração. A predefinição para Posição Impr. Inicial e Margem Lateral (Dir. <sup>a</sup> ) é 5 mm.	3 a 825 mm

## Operações Básicas

- \*1 A margem definida e os resultados de impressão reais podem diferir de acordo com o RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações.
- \*2 Ao seleccionar **Sem margem** em **Margem entre páginas** no menu de definições para a impressora, pode ajustar as margens num intervalo entre -10 mm e +10 mm.
- \*3 Pode estar disponível no RIP, dependendo do software RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações.
- \*4 Tenha em atenção os pontos seguintes ao definir as margens.
  - Quando utilizar as presilhas de fixação do papel, deixe margens iguais ou superiores a 10 mm. Se as margens forem mais estreitas, a impressora pode imprimir sobre as presilhas.
  - Se o total da largura dos dados de impressão e das margens laterais esquerda e direita exceder a área de impressão, uma parte dos dados não serão impressos.

**Nota:**

*Se os pontos que se seguem não se observarem com a Verif. Formato Suporte em **Não**, a impressão pode ultrapassar as margens esquerda e direita do papel. A tinta utilizada fora das extremidades do papel suja o interior da impressora.*

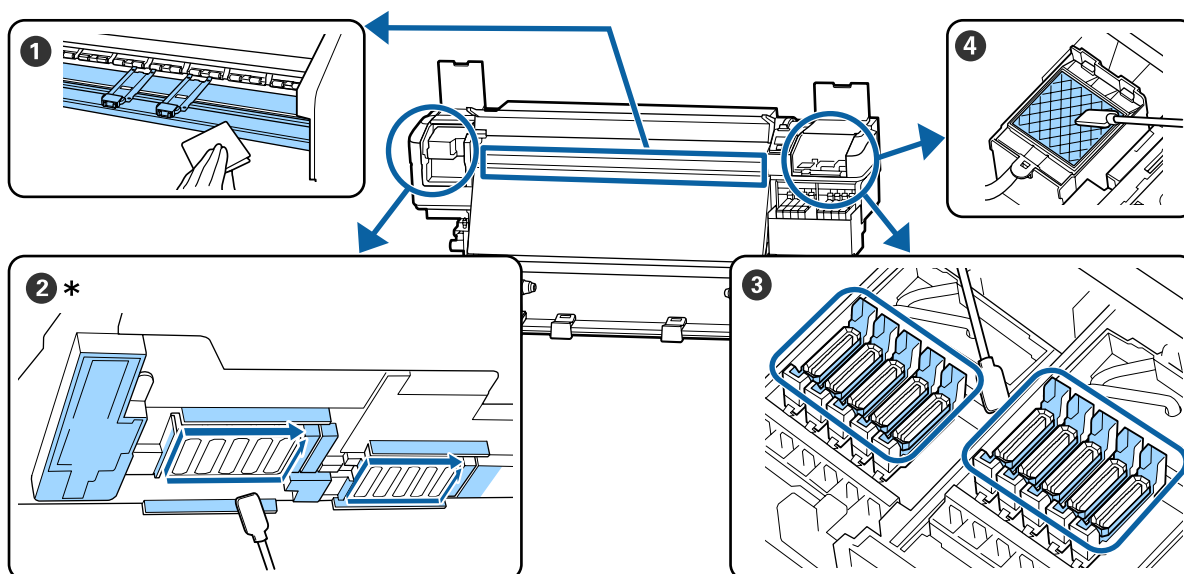
- Certifique-se de que a largura dos dados de impressão não excede a largura do papel colocado.*
- Quando o papel for colocado à esquerda da posição de referência do lado direito, alinhe a definição de **Posição Impr. Inicial** com a posição em que o papel ficou fixo.*  
*☞ “Menu Config. Impressora” na página 105*

# Manutenção

## Quando realizar várias operações de manutenção

### Limpar os locais e momento de limpeza

Se continuar a utilizar a impressora sem limpeza, isso poderá provocar jatos obstruídos ou gotas de tinta.



Quando realizar	Componente a limpar
Ao começar a trabalhar todos os dias	<p>❶ Superfície dentada e presilhas de fixação do papel</p> <p>🔗 <a href="#">"Limpeza diária" na página 63</a></p>
Uma vez por mês	<p>❷ À volta da cabeça de impressão</p> <p>❸ Protecções</p> <p>❹ Almofada de lavagem (quando suja)</p> <p>🔗 <a href="#">"Realizar uma limpeza regular" na página 64</a></p> <p>Pode verificar o procedimento num vídeo em YouTube.</p> <p><a href="#">Video Manual</a></p>

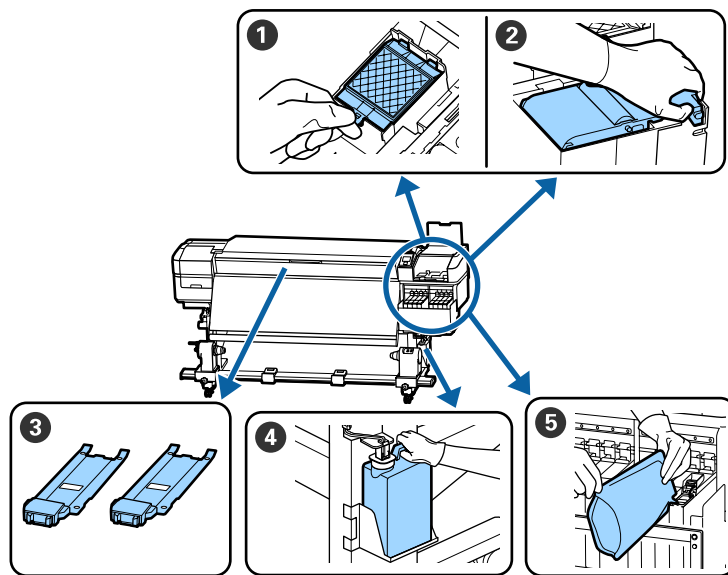
#### **Importante:**

A impressora contém instrumentos de precisão. Se houver algodão ou pó na superfície dos jatos da cabeça de impressão, a qualidade da impressão será afetada.

Realizar limpezas regulares com mais frequência de acordo com o ambiente e o papel utilizado.

## Manutenção

### Substituição e Reabastecimento de Consumíveis



Quando realizar	Componente a substituir
Quando aparecer uma mensagem de preparação e substituição no ecrã do painel de controlo	<p>① Almofada de lavagem</p> <p>② Unidade de Absorção</p> <p>☞ <a href="#">“Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 80</a></p> <p>④ Frasco de desperdício de tinta</p> <p>☞ <a href="#">“Eliminação da tinta residual” na página 78</a></p>
Quando aparecer um aviso de pouca tinta na janela do painel de controlo	<p>⑤ Reabastecimento de tinta</p> <p>☞ <a href="#">“Reabastecimento de tinta” na página 69</a></p>
Quando as presilhas estiverem deformadas ou danificadas	<p>③ Presilhas de fixação do papel</p> <p>☞ <a href="#">“Substituição das presilhas de fixação do papel” na página 82</a></p>

### Manutenção periódica

Quando realizar	Funcionamento
Uma vez por semana	<p>Agite a tinta preto de alta densidade</p> <p>☞ <a href="#">“Procedimento para agitar a tinta preto de alta densidade” na página 76</a></p>

## Manutenção

### Outra Manutenção

Quando realizar	Funcionamento
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ao verificar se os injetores estão obstruídos</li> <li><input type="checkbox"/> Ao verificar quais as cores que estão obstruídas</li> <li><input type="checkbox"/> São exibidas riscas horizontais ou desnivelamento da tinta (faixas)</li> </ul>	Detectar jactos obstruídos <a href="#">🔗 “Detectar jactos obstruídos” na página 85</a>
Quando se deteta uma obstrução depois de se verificar se há jatos obstruídos	Limpeza das Cabeças <a href="#">🔗 “Limpeza das Cabeças” na página 86</a>
Quando se tornou difícil ver o interior dos depósitos de tinta devido à sujidade no escudo térmico	Limpe o escudo térmico <a href="#">🔗 “Limpar o escudo térmico” na página 88</a>
Quando aparecer uma mensagem de lubrificação no ecrã do painel de controlo	Aplicar o lubrificante fornecido na haste do carreto <a href="#">🔗 “Aplicar Lubrificante na Haste do Carreto” na página 89</a>

## Manutenção

### Itens de que irá precisar

Prepare os itens seguintes antes de iniciar a limpeza e substituição de peças.

Quando as peças fornecidas se encontrarem completamente gastas, compre novos consumíveis.

Prepare peças originais quando substituir embalagens de tinta ou ao realizar tarefas de manutenção.

 “Opções e Consumíveis” na página 122

Se as suas luvas estiverem gastas, pode adquirir luvas de nitrilo no mercado.

#### Óculos de protecção (disponíveis no mercado)

Protegem os olhos da tinta e do limpador de tinta.

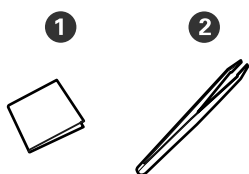
#### Máscara (disponível no mercado)

Protege o nariz e boca da tinta e do limpador de tinta.

#### Kit de ferramentas de manutenção (fornecidos com a impressora)

Para limpeza geral.

Os seguintes acessórios fazem parte do conjunto.



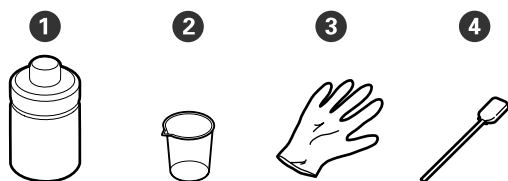
1 Panos de limpeza (x100)

2 Pinças (x1)

#### Kit de manutenção (fornecido com a impressora)

Utilizar para limpar manchas de tinta.

Os seguintes acessórios fazem parte do kit.



1 Produto de limpeza de tinta (x1)

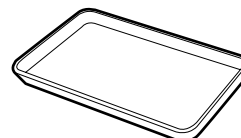
2 Taça (x1)

3 Luvas (x12)

4 Varas de limpeza (x25)

Como utilizá-los  “Usar o limpador de tinta” na página 64

#### Um tabuleiro de metal (fornecido com a impressora)



Utilizar para colocar utensílios de limpeza, consumíveis removidos, ou limpador de tinta no recipiente fornecido com a impressora.

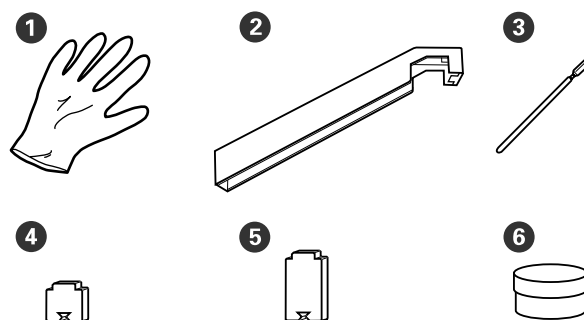
#### Pano macio (disponível no mercado)

Utilizar para limpar o interior da tampa frontal. Usamos material que não seja suscetível de criar sujidade ou eletricidade estática.

#### Kit de lubrificação (fornecido com a impressora)

Utilizar quando aplicar lubrificante na haste do carreto.

Os seguintes acessórios fazem parte do conjunto.



1 Luvas (x16)

2 Utensílio de lubrificação (x1)

3 Espátulas (x8)

4 Almofada A (x16)

5 Almofada B (x16)

6 Lubrificante (x2)

## Precauções relativamente à manutenção

Tenha em atenção os pontos seguintes quando limpar e substituir peças.

### **Advertência:**

- Armazenar pacotes de tinta, limpador de tinta, lubrificante, e resíduos de tinta num local fora do alcance das crianças.
- Durante as operações de manutenção, use equipamentos de protecção, incluindo óculos, luvas e uma máscara.  
Se tinta, resíduos de tinta, limpador de tinta ou lubrificante entrar em contacto com a pele ou lhe entrar para os olhos ou para a boca, aja imediatamente da seguinte forma:
  - Se o fluido aderir à pele, lave-a de imediato com água ensaboada em abundância. Consulte um médico se a pele parecer estar irritada ou se ficar descolorada.
  - Se o fluido entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Não seguir esta precaução pode resultar numa ligeira inflamação ou fazer com que os olhos fiquem injectados de sangue. Se os problemas persistirem consulte o médico.
  - Se o líquido entrar em contacto com a sua boca, entre em contacto com o seu médico imediatamente.
  - Se o fluido for ingerido, não induza o vômito e entre em contacto com o médico imediatamente. Se a pessoa for obrigada a vomitar, o fluido pode ficar na traqueia o que representa um perigo acrescido.
- Remova o papel da impressora antes de proceder à limpeza ou substituição do kit de limpeza da cabeça.
- Nunca toque nas cintas, placas de circuitos ou peças que não necessitam de ser limpas. Não seguir esta precaução pode resultar numa avaria ou na redução da qualidade de impressão.

- Utilize apenas as espátulas fornecidas ou as espátulas contidas num kit de manutenção. Outros tipos de espátulas que produzem cotão danificam a cabeça de impressão.
- Utilize sempre espátulas novas. A reutilização de espátulas pode tornar as manchas ainda mais difíceis de remover.
- Não toque nas pontas das espátulas. A oleosidade natural das mãos pode danificar a cabeça de impressão.
- Utilizar apenas o produto de limpeza especificado ao limpar à volta da cabeça de impressão, tampas, etc. Usar outro produto pode resultar em avaria ou reduzir a qualidade de impressão.
- Toque num objecto metálico antes de começar a trabalhar para descarregar a electricidade estática.

## Limpeza diária

Quando o cotão, pó ou tinta aderir à superfície dentada ou às presilhas de fixação do papel, pode entupir os jatos ou criar gotículas de tinta.

Para manter uma qualidade de impressão ideal, recomendamos fazer a limpeza todos os dias antes de começar a trabalhar.

### **Advertência:**

- O aquecedor pode estar quente; certifique-se que toma todas as precauções necessárias. Se não seguir as precauções necessárias, poderá queimar-se.
- Tenha cuidado para não entalar as mãos ou os dedos quando abrir ou fechar a tampa frontal. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.

### **Importante:**

Não utilizar o limpador de tinta ao limpar a superfície dentada ou as presilhas de fixação de papel. A não observância desta precaução pode resultar em peças danificadas.

## Manutenção

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o visor está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

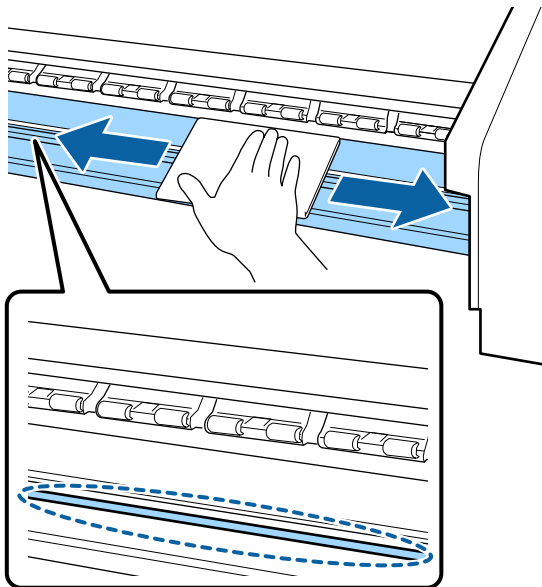
Desligar ambos os cabos de alimentação.

- 2 Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.

- 3 Abra a tampa frontal.

- 4 Mergulhe um pano suave em água, torcer bem e a seguir limpe a tinta, algodão ou pó que eventualmente tenha aderido à superfície dentada.

Com cuidado, elimine o algodão e o pó presos na ranhura do rolo.



- 5 Mergulhe um pano suave em água, torcer bem e a seguir limpe a tinta, algodão ou pó que eventualmente tenha aderido às presilhas de fixação do papel.


### **!** Importante:

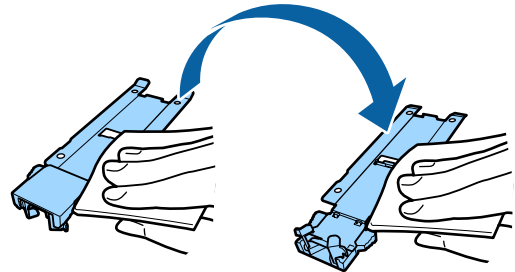
Quando utilizar papel com cola, limpe a cola com um detergente neutro diluído. Se continuar a imprimir com a cola na parte posterior do papel, a cola pode raspar na cabeça de impressão.

### Ao utilizar papel com cola e quando a cola aderir

Remover as presilhas de fixação do papel da impressora e limpar a parte da frente e de trás das presilhas.

Quando as manchas forem removidas, certifique-se de fixar as presilhas nas posições originais.

Remover e instalar as presilhas de fixação do papel  “Substituição das presilhas de fixação do papel” na página 82



## Realizar uma limpeza regular

Limpe as peças pela ordem que se segue.

**Deslocar a cabeça de impressão**



**Limpeza à volta da cabeça de impressão**



**Limpar à volta das tampas**

### **!** Importante:

A seguinte mensagem é exibida no visor do painel de controlo, caso a limpeza não tiver sido realizada durante um mês. Quando a mensagem for exibida, realize uma limpeza regular o mais rápido possível.

**Consulte o manual e execute a limpeza regular.**

## Usar o limpador de tinta

Apenas use o limpador de tinta para limpar as peças indicadas no manual. Se utilizar o limpador de tinta noutras partes da impressora, pode danificar o produto.

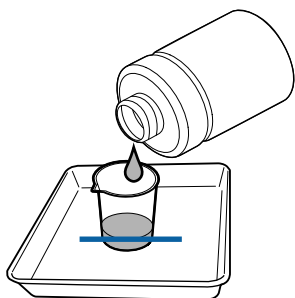


## Manutenção

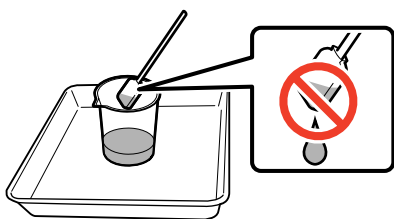
Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

☞ “Precauções relativamente à manutenção” na página 63

- 1 Coloque o copo fornecido com o limpador de tinta no tabuleiro de metal, e verter cerca de 10 ml de limpador de tinta no copo.



- 2 Humedeça a espátula com o limpador de tinta. Não permita que o limpador de tinta pingue da espátula.



Quando humedecer um pano de limpeza com limpador de tinta, utilize o limpador de tinta vertido para um recipiente.

### ! Importante:

- ❑ Não utilize o limpador de tinta que usou para a limpar a próxima vez. A utilização do limpador de tinta sujo vai piorar as manchas.
- ❑ Feche bem a tampa do limpador de tinta e guarde à temperatura ambiente, afastado da luz solar direta e longe de altas temperaturas ou humidade.
- ❑ O limpador de tinta, palito de limpeza e panos de limpeza são considerados resíduos industriais. Elimine-os da mesma forma que as tintas residuais. ☞ “Eliminação dos consumíveis usados” na página 85

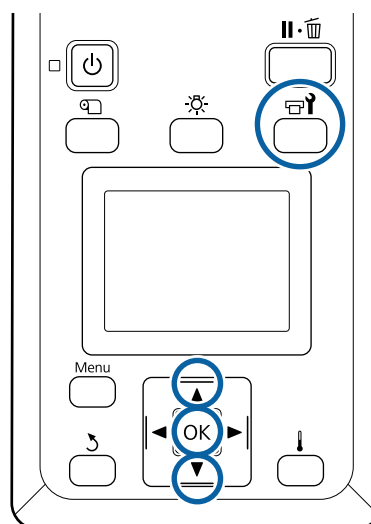
## Deslocar a cabeça de impressão

Esta secção explica como mover a cabeça de impressão para a posição de limpeza.

### ! Importante:

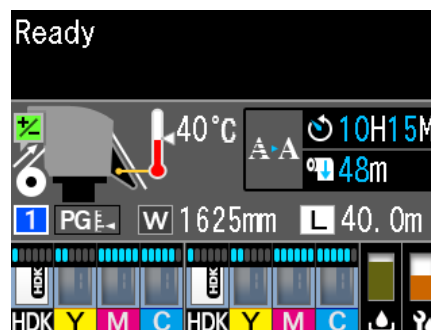
Certifique-se de que segue as operações indicadas quando posicionar a cabeça de impressão. Deslocar a cabeça de impressão manualmente pode provocar uma avaria.

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



- 1 Comprovar que a janela de estado exibida abaixo é exibida, e a seguir pressione o botão ☞.

Aparece o menu Manutenção.



- 2 Utilize as teclas ▼/▲ para seleccionar **Manutenção da Cabeça** e pressione a tecla OK.

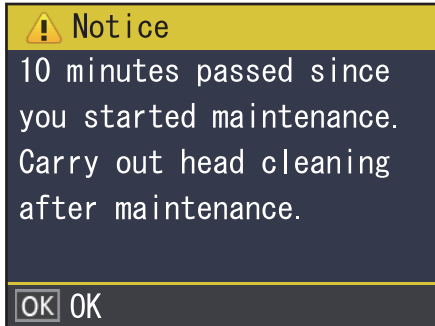
**Manutenção**

- 3** Pressione os botões ▼/▲ para selecionar **Limpeza Normal**, e a seguir pressione o botão OK duas vezes.

A cabeça de impressão desloca-se até à posição de limpeza.

**Nota:**

10 minutos depois de mover a cabeça de impressão, ouve-se um sinal sonoro (definição predefinida). Pressione a tecla OK para continuar o processo de limpeza. 10 minutos depois, ouve-se novamente o sinal sonoro.



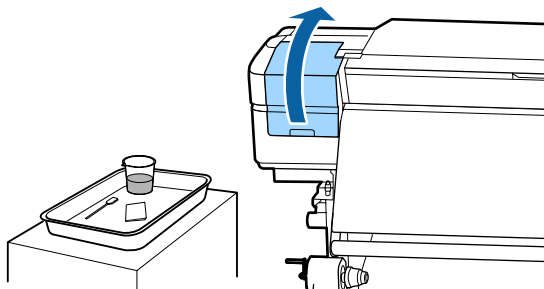
**Limpeza à volta da cabeça de impressão**

Se notar quaisquer coágulos de tinta, pó ou poeira quando verificar a área à volta da cabeça de impressão, limpe a área, seguindo os passos abaixo.

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

☞ [“Precauções relativamente à manutenção” na página 63](#)

- 1** Verifique se a cabeça de impressão se moveu para o lado esquerdo da impressora, e a seguir abra a tampa de manutenção esquerda.



- 2** Humedeça a espátula com o limpador de tinta. Use produtos novos para a espátula e limpador de tinta.

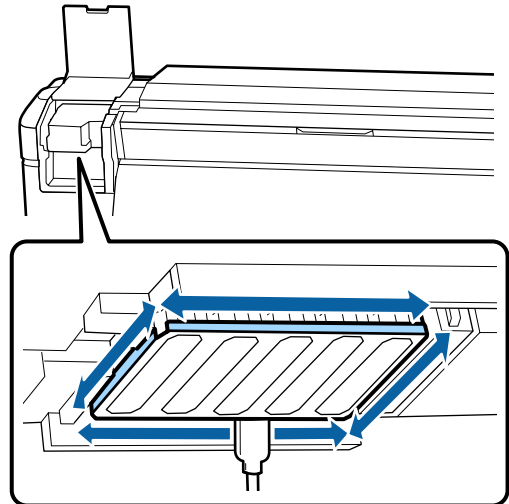
☞ [“Usar o limpador de tinta” na página 64](#)

**! Importante:**

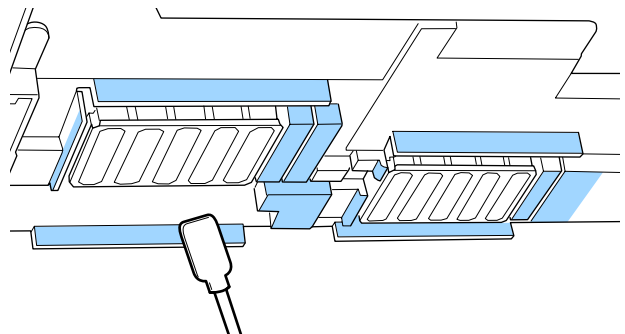
- ❑ Lavar uma espátula utilizando o limpador de tinta para cada passo.
- ❑ Depois de remover um coágulo de tinta com uma espátula, limpe utilizando um pano de limpeza.

- 3** Limpar a tinta seca, algodão e pó das peças indicadas pelas setas abaixo.


Limpar à volta de ambas as cabeças de impressão.

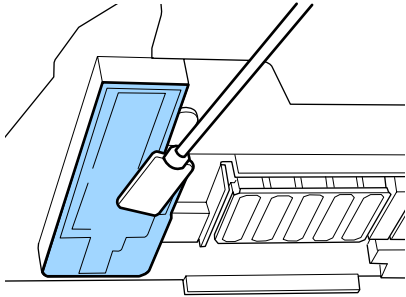


- 4** Limpar a tinta seca, algodão e pó das peças indicadas pelas   abaixo.



**Manutenção**

- 5** Limpar a tinta seca, algodão e pó das peças indicadas pelas  abaixo.



- 6** Feche a tampa de manutenção esquerda.

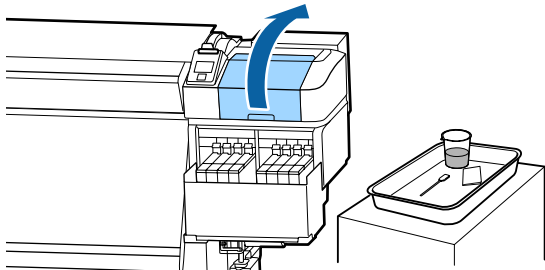
**Limpar à volta das tampas**

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:


 [“Precauções relativamente à manutenção” na página 63](#)

**Limpar tampas**

- 1** Abra a tampa de manutenção direita.



- 2** Humedeça a espátula com o limpador de tinta.

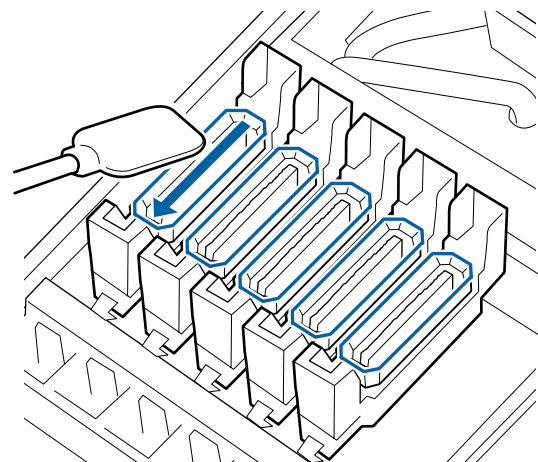
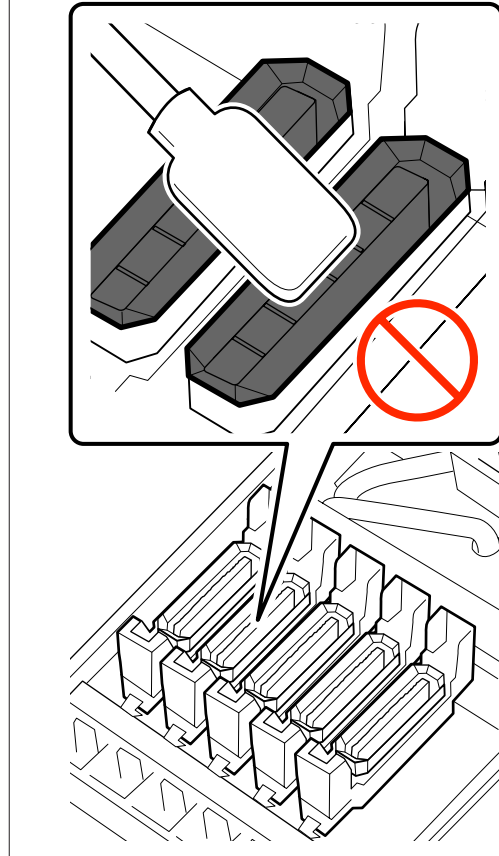
 [“Usar o limpador de tinta” na página 64](#)

- 3** Segure a espátula na horizontal e limpe as extremidades das tampas.

As tampas têm 2 blocos. Limpar todas as tampas.

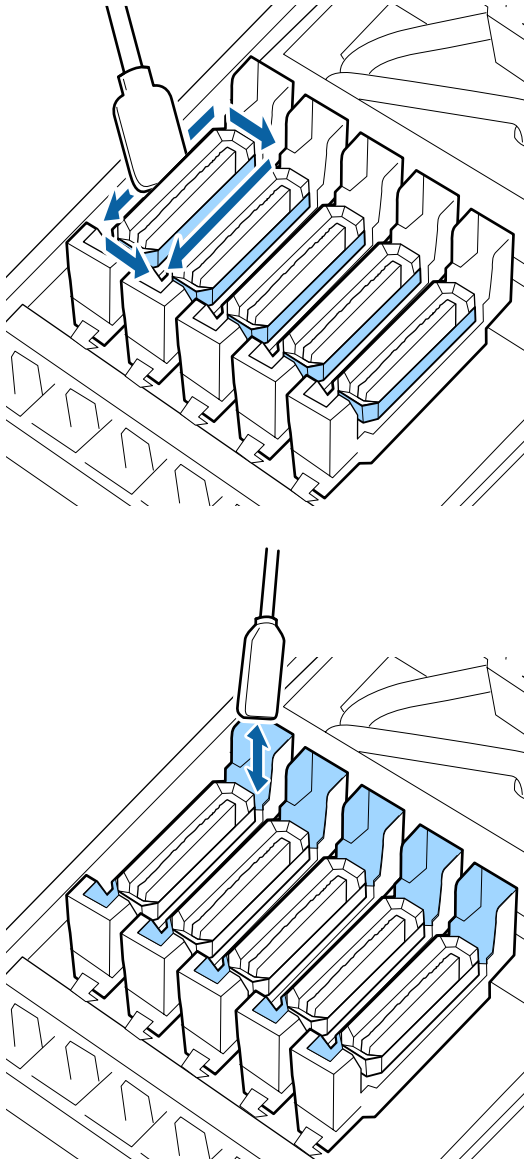
**! Importante:**

*Ao usar uma espátula ou pinças, não toque no interior da tampa e não empurre com força contra as margens ou área circundante da tampa. A peça pode ser deformada, deixando de ser possível utilizar a protecção correctamente.*



Manutenção

- 4** Segure a espátula perpendicularmente e limpe as áreas externas de todas as tampas e o interior de todas as guias.



**Ver a nota ao limpar as tampas**

- Existe algodão na parte interior da tampa?
- Existe algodão na almofada de lavagem?

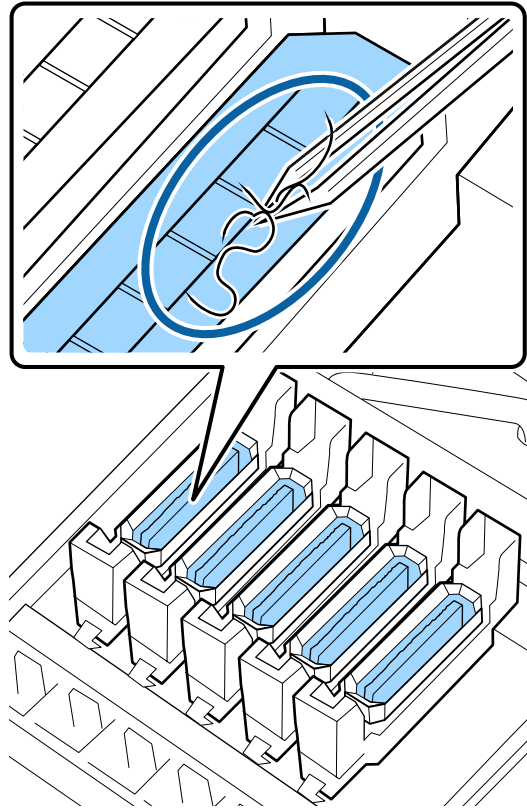
Se não estiverem sujos, a limpeza está completa.

[“Terminar a limpeza” na página 69](#)

Se precisarem de ser limpos, veja as seções seguintes e realize a limpeza necessária.

**Quando existir pó ou poeira na tampa**

Remover utilizando a ponta da espátula ou pinças.



Se as restantes peças não precisarem de ser limpas, avançar para a secção seguinte.

[“Terminar a limpeza” na página 69](#)

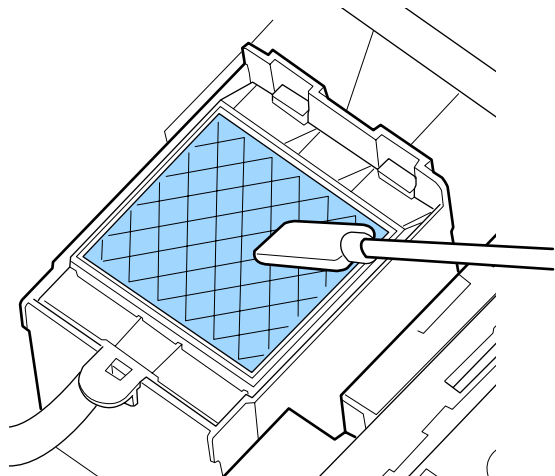
**Se existir algodão na almofada de lavagem**

Limpar o algodão e o pó com a ponta de uma espátula.

**Importante:**

*Não deforme a secção metálica da superfície superior. Se ficar deformada, ela poderá danificar a cabeça de impressão.*

## Manutenção



Se as restantes peças não precisarem de ser limpas, avançar para a secção seguinte.

🔗 “Terminar a limpeza” na página 69

## Terminar a limpeza

Após terminar a limpeza, feche a tampa de manutenção direita e pressione o botão OK.

Os menus fecham-se quando a cabeça de impressão regressa à posição normal.

Para fazer impressões de forma contínua, execute Verificação dos Jatos.

🔗 “Imprima um modelo de verificação dos jatos” na página 86

Eliminar o limpador de tinta, espátulas e panos de limpeza usados 🔗 “Eliminação dos consumíveis usados” na página 85

## Reabastecimento de tinta

### Período de tempo para reabastecimento de tinta

Quando a mensagem **Verificar Níveis da Tinta** for exibida no ecrã do painel de controlo, realize as duas ações seguintes.

- ❑ Prepare um pacote de tinta da cor apropriada.
- ❑ Verifique o nível da tinta. Se o nível da tinta restante for igual ou inferior a 70 mm do fundo do depósito de tinta, substitua o chip da unidade e reabasteça com tinta.

A impressão não pode ser realizada se uma cor estiver **Sem carga** ou **Recarregar Tanque Tinta**. Se a mensagem **Verificar Níveis da Tinta** for apresentada durante o processo de impressão, pode substituir o chip da unidade e reabastecer a tinta enquanto a impressão prossegue.

Embalagens de tinta compatíveis com esta impressora 🔗 “Opções e Consumíveis” na página 122

### ⚠ **Importante:**

*Esta impressora tem um sistema de aviso de tinta restante. As informações sobre a quantidade disponível de tinta num pacote são gravadas na unidade de chip fornecida com um novo pacote de tinta. Esta informação é registada na impressora quando a unidade de chip estiver instalada na impressora.*

*O sistema de alerta para a tinta restante calcula a tinta restante com base nas condições de utilização da tinta e da informação registada na impressora sobre a quantidade disponível de tinta numa embalagem e a seguir exibe a mensagem.*

*Para manter a precisão deste sistema, substitua o chip do tinteiro e reabastecer a tinta o mais depressa possível, assim que a tinta restante estiver a 70 mm, ou menos, do fundo do depósito de tinta.*

Escrever as informações sobre a quantidade disponível de tinta no pacote de uma tinta quando uma unidade de chip é instalada na impressora é designado de “carga”.

Após o carregamento, a unidade de chip que foi instalada na impressora já não é necessária. Se substituir com a unidade chip anexada a um novo pacote de tinta, o carregamento será feito automaticamente quando necessário.

A instalação de uma nova unidade de chip na impressora para fazer o carregamento automático é designada “Reserving” (reserva).

## Manutenção

A reserva pode ser feita a qualquer momento se o nível do indicador da quantidade estimada de tinta for entre 1 a 6.

No entanto, quando a reserva é realizada, não é exibido um aviso quando a quantidade estimada de tinta for pouca. Reabasteça a tinta com uma embalagem de tinta se a tinta restante estiver a 70 mm ou menos do fundo do depósito de tinta.

Consulte os passos de 2 a 6 no “Procedimento para reabastecimento de tinta” para o procedimento de substituição das unidades de chip.

[🔗 “Procedimento para recargas de tinta” na página 70](#)

Pode confirmar se uma unidade de chip está ou não reservada observando o ícone de estado da unidade de chip.

[🔗 “Compreender o visor” na página 15](#)

## Precauções para reabastecer a tinta

Leia a ficha de dados de segurança antes de realizar o procedimento.

Pode obtê-la através do sítio Web da Epson da sua área.

### Advertência:

Tenha em atenção os pontos seguintes quando reabastecer a tinta.

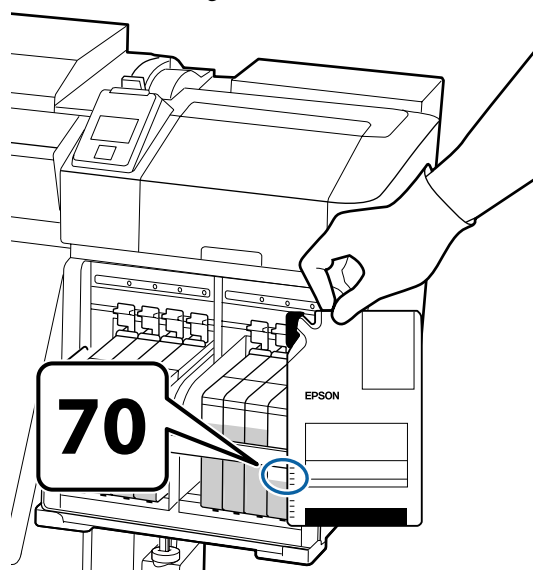
- ❑ Arranque devagar o bocal de entrada da embalagem de tinta.  
Se cortar o bocal muito rapidamente, a tinta pode salpicar.
- ❑ Não aperte embalagens de tinta abertas.  
A tinta pode derramar.
- ❑ Incline a embalagem de tinta devagar, quando deitar a tinta no depósito.

### Importante:

- ❑ A Epson recomenda a utilização de embalagens de tinta genuínas.  
A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre o estado do chip de tinteiro não genuíno não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.
- ❑ A utilização de outros tinteiros, para além das embalagens de tinta genuína da Epson, podem causar danos que não estão cobertos pelas garantias Epson.  
[🔗 “Opções e Consumíveis” na página 122](#)
- ❑ Não coloque itens no tanque de tinta ou submeta o tanque de tinta a impactos fortes. O depósito de tinta pode soltar-se. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

## Procedimento para recargas de tinta

- 1 Se a mensagem **Verificar Níveis da Tinta** for apresentada no ecrã do painel de controlo, verifique o nível de tinta no depósito através da escala da embalagem.



## Manutenção

### Se o nível de tinta restante for superior a 70 mm desde a base do depósito de tinta:

Recomendamos que continue a utilizar a impressora até o nível de tinta restante atingir os 70 mm desde a base do depósito de tinta, para que possa usar toda a tinta numa nova embalagem para reabastecer o depósito.

### Se o nível da tinta restante for igual ou inferior a 70 mm:

Avance para o passo 2.

Avance para o passo 7, se a unidade de chip estiver reservada.

#### **!** *Importante:*

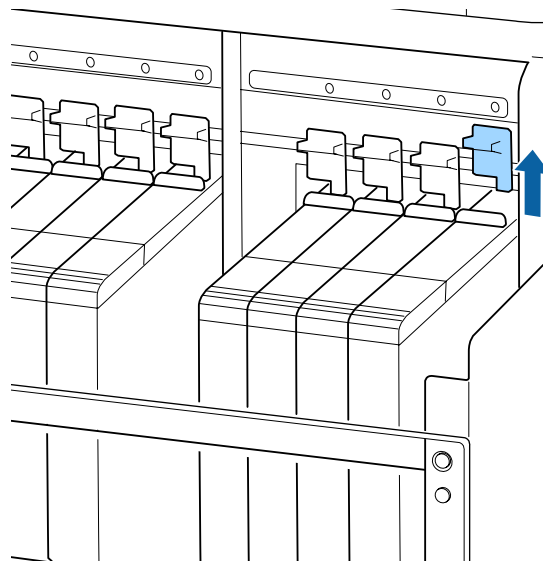
*Quando a tinta restante estiver a 70 mm ou mais do fundo do depósito de tinta e for exibida uma mensagem a informar, **Recarregar Tanque Tinta**, é altura de substituir o depósito de tinta. Substituir o tanque de tinta. As substituições e as reparações serão efetuadas mediante uma taxa.*

*Durante as substituições e as reparações, a tinta no depósito é deitada fora. Este procedimento é necessário porque a sujidade fina, o pó e outros corpos estranhos misturados na tinta no depósito, podem provocar mau funcionamento do depósito de tinta.*

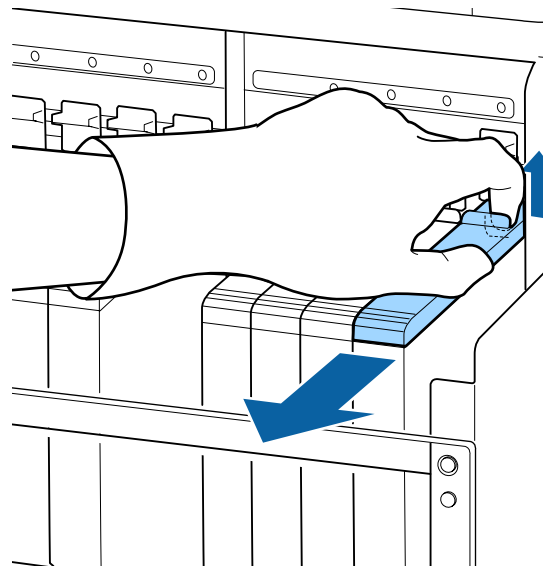
*O intervalo entre as substituições dos depósitos de tinta depende do ambiente e das condições de utilização.*

*Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.*

- 2** Levante a alavanca para o controlo de deslize do chip do tinteiro que pretende substituir.



- 3** Insira um dedo na depressão situada no topo do controlo de deslize e puxe para fora.

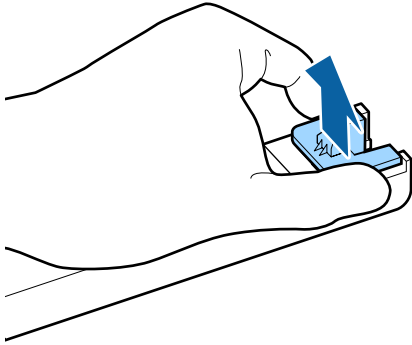


#### **!** *Importante:*

*Não incline o controlo de deslize. Se o chip do tinteiro cair pode partir-se.*

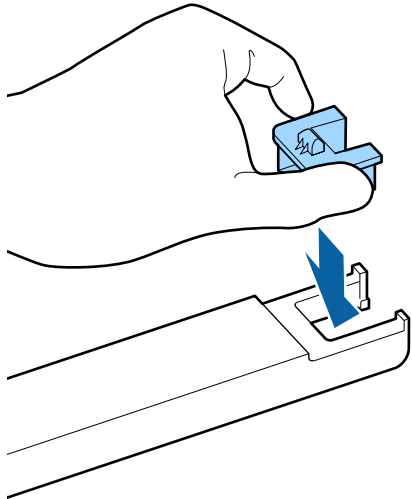
**Manutenção**

- 4** Retire o chip do tinteiro, do controlo de deslize.

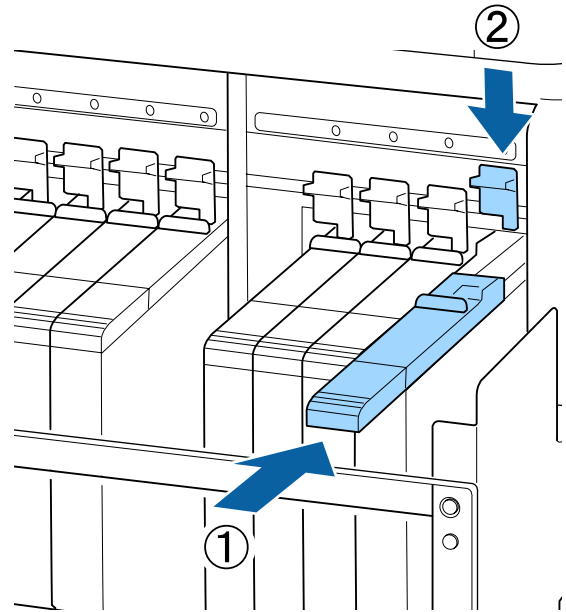


- 5** Coloque o chip do tinteiro fornecido com a nova embalagem de tinta, no controlo de deslize.

Após a instalação, confirme se a cor da etiqueta que está no controlo de deslize coincide com a cor da etiqueta do chip do tinteiro.



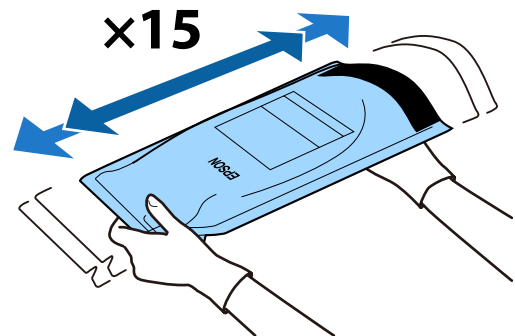
- 6** Mantenha o nível do controlo de deslize e insira-o; de seguida baixe a alavanca de bloqueio.



**! Importante:**

*Não puxe a alavanca de bloqueio com muita força. Se não seguir esta precaução, poderá danificar a impressora.*

- 7** Como mostrado na ilustração, agite a nova embalagem de tinta horizontalmente, cerca de 5 cm à esquerda e à direita, durante aproximadamente 15 vezes em 5 segundos.

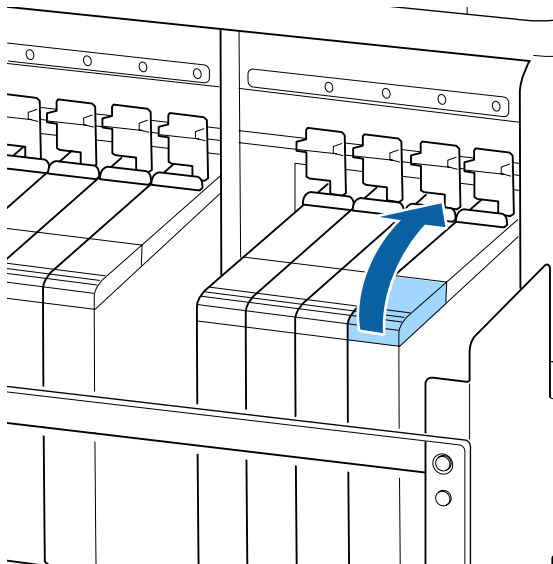




## Manutenção

- 8** Verificar se existem erros ou avisos exibidos no ecrã do painel de controlo e a seguir abra a tampa da entrada do controlo deslizante.

Quando um aviso ou erro for exibido, resolver o aviso/erro de acordo com as instruções e a seguir avance para as seguintes operações.



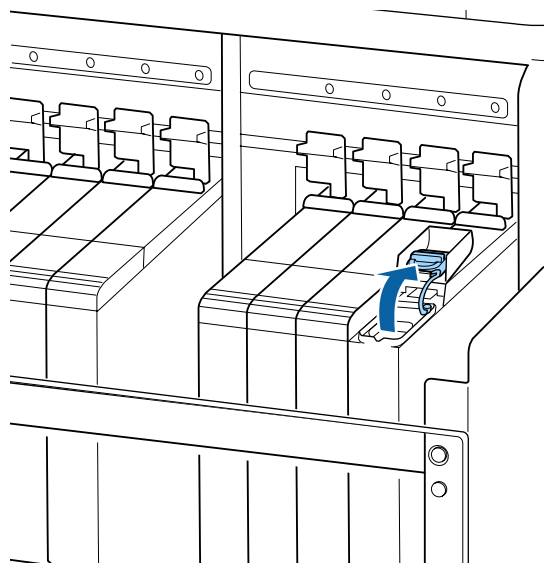
- 9** Retirar a proteção da entrada da tinta, do depósito de tinta.

O método para a retirar a tampa de entrada de tinta difere de acordo com o tipo de tinta a ser reabastecido.

**!** **Importante:**

*Retirar a tampa da entrada de tinta lentamente. Se retirar a tampa muito rapidamente, a tinta pode salpicar.*

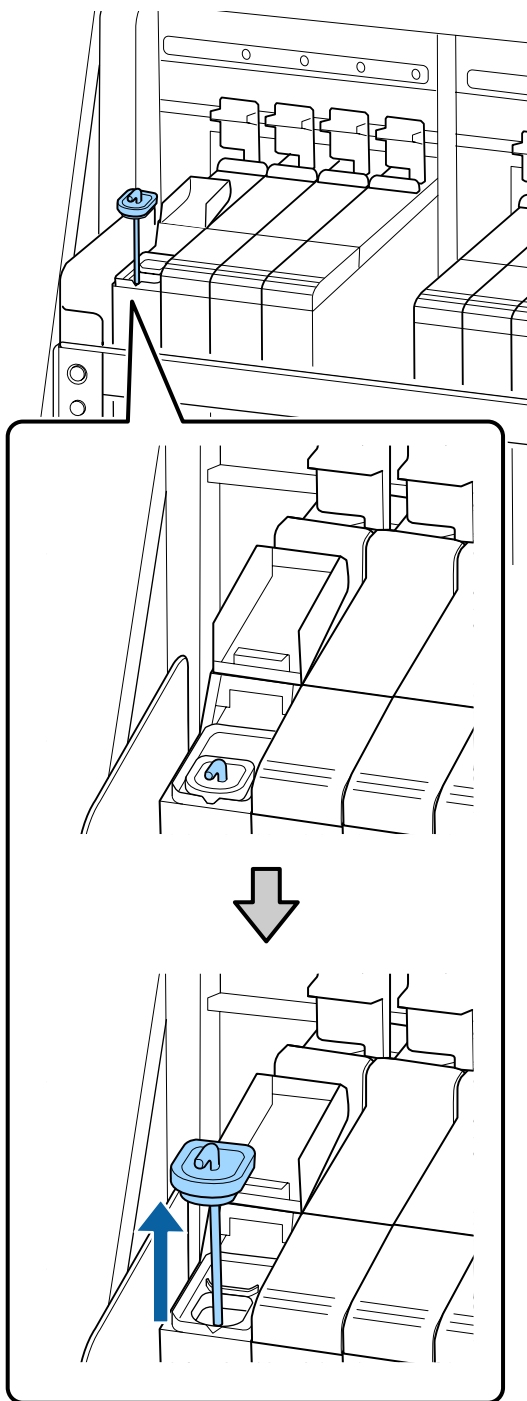
### Outra tinta que não o preto de alta densidade



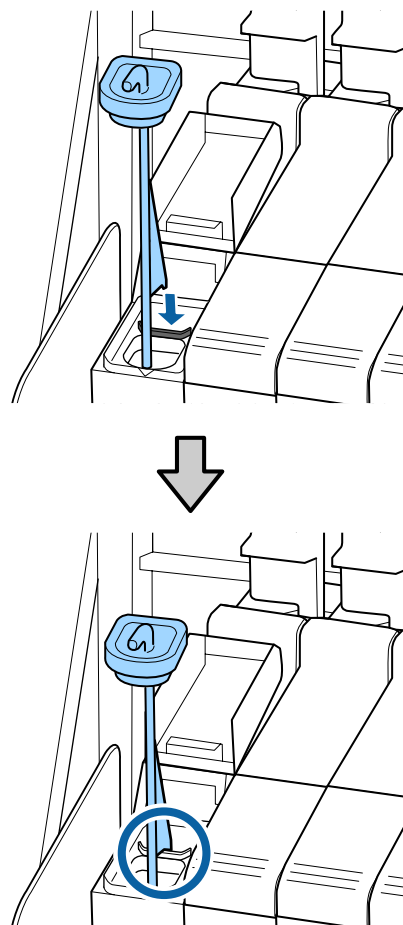
### Tinta preta de alta densidade

- (1) Agarre o gancho da tampa de entrada de tinta e puxe para cima. A tinta irá aderir se segurar a outra peça para remover a tampa de entrada de tinta.

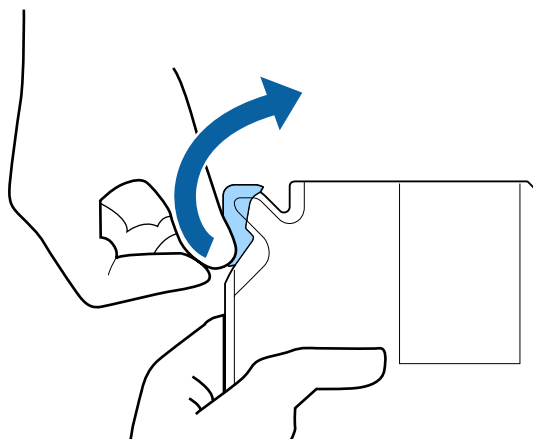
### Manutenção



(2) Fixar a vara de agitação na projeção no depósito de tinta.



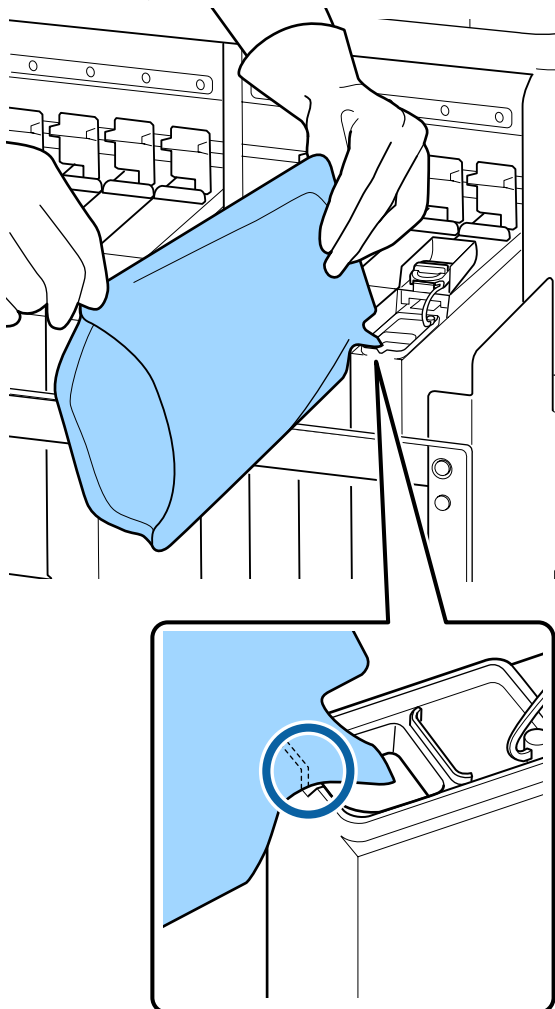
**10** Arranque o bocal de entrada da embalagem de tinta.



## Manutenção

11

Encha o depósito com a tinta da embalagem. Introduza o bocal de entrada da embalagem de tinta na ranhura da entrada e incline devagar para despejar a tinta.



**! Importante:**

Despeje toda a tinta da embalagem para que não sobre nenhuma.

Não utilize a tinta de uma embalagem para reabastecer vários depósitos de tinta.

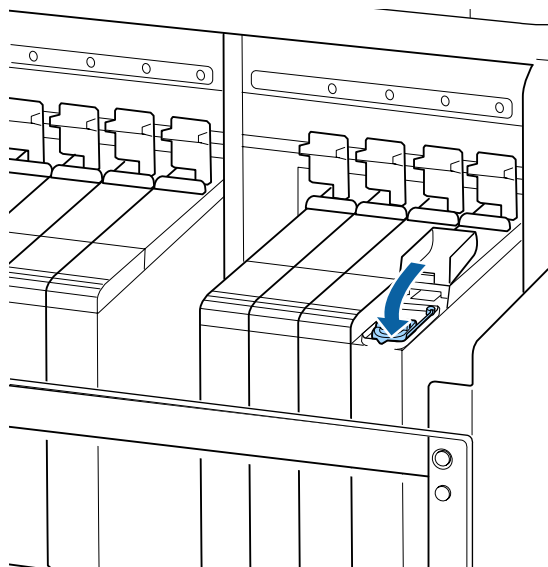
Isto pode fazer com que as mensagens do sistema de aviso da tinta restante não sejam apresentadas corretamente.

12

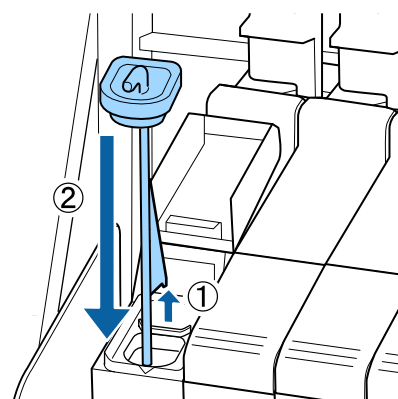
Coloque a proteção da entrada da tinta no depósito de tinta.

O método para colocar a tampa de entrada de tinta difere de acordo com o tipo de tinta a ser reabastecido.

### Outra tinta que não o preto de alta densidade



### Tinta preta de alta densidade

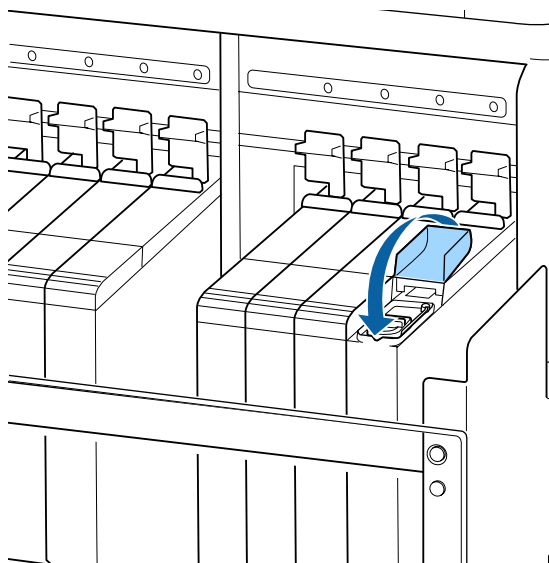


**! Importante:**

Pressione a tampa de entrada de tinta firmemente para baixo para não se soltar. Se o cursor entrar em contacto com a tampa de entrada de tinta ao puxá-la para fora, a tampa pode sofrer danos.

## Manutenção

- 13** Feche a tampa deslizante da entrada da tinta.



Quando a tinta adere ao escudo térmico ao recarregar a tinta, remova o escudo térmico e limpe-o.

“Limpar o escudo térmico” na página 88

## Procedimento para agitar a tinta preto de alta densidade

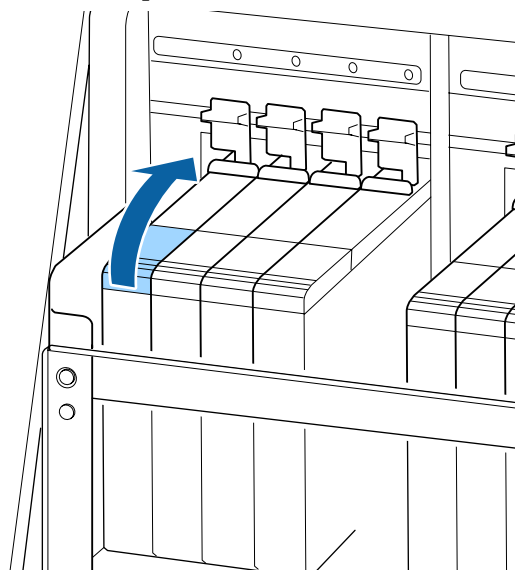
Uma característica da tinta preto de alta densidade é o facto da sedimentação ocorrer facilmente. Agitar a tinta no depósito de tinta uma vez por semana. Pode haver diferenças de cor nas impressões se a impressão for realizada com sedimentação.

Pode mexer a tinta sempre que quiser, independentemente se estiver a imprimir ou se a impressora está ligada ou desligada.

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

“Precauções relativamente à manutenção” na página 63

- 1** Abrir a tampa da entrada de tinta do controlo deslizante no qual existe um rótulo de tinta HDK.



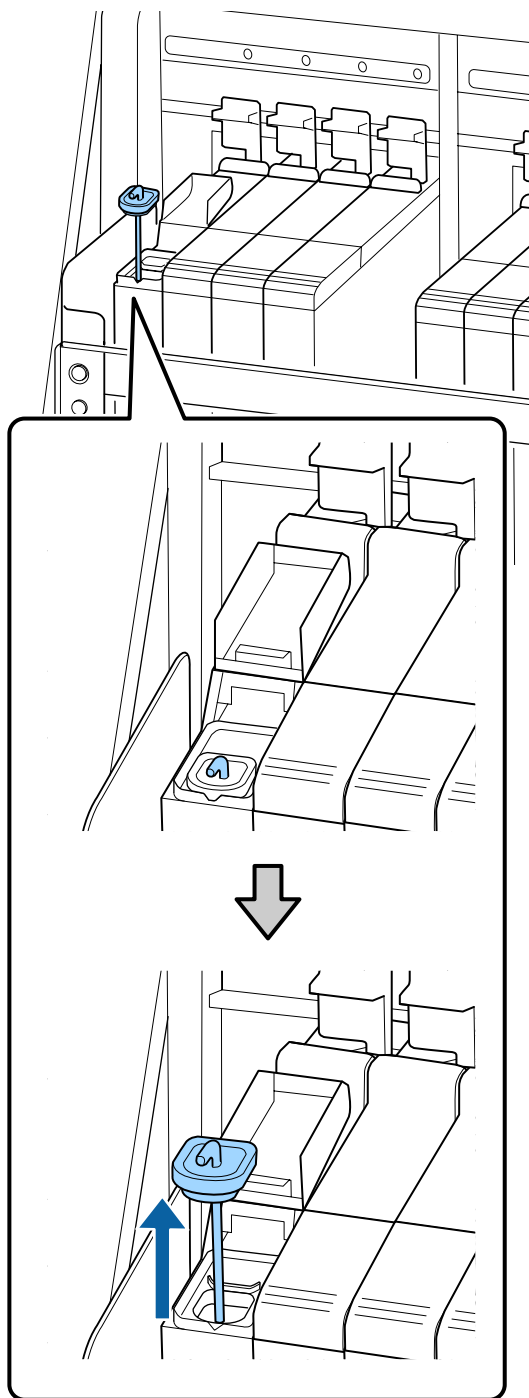
- 2** Retirar a proteção da entrada da tinta, do depósito de tinta.

Agarre o gancho da tampa de entrada de tinta e puxe para cima. A tinta irá aderir se segurar a outra peça para remover a tampa de entrada de tinta.

**Importante:**

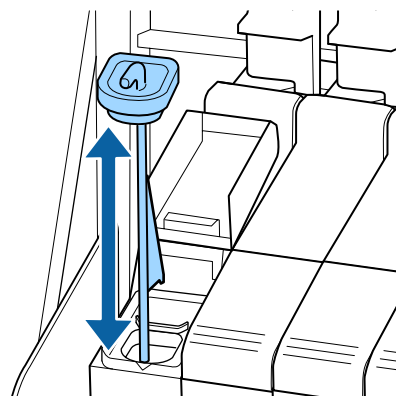
*Retirar a tampa da entrada de tinta lentamente. Se retirar a tampa muito rapidamente, a tinta pode salpicar.*

## Manutenção



- 3** Em intervalos de um segundo, mova a vara de agitação para cima e para baixo. Repita umas 15 vezes.

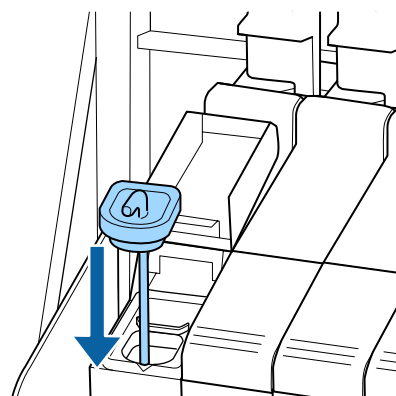
Ao mover a vara de agitação para cima e para baixo, encoste a tampa de entrada de tinta na berma do depósito de tinta e levante até conseguir ver completamente o gancho da vara de agitação.



**!** **Importante:**

Mover a vara de agitação mexendo lentamente. Se mover a vara muito rapidamente, a tinta pode salpicar.

- 4** Coloque a proteção da entrada da tinta no depósito de tinta.

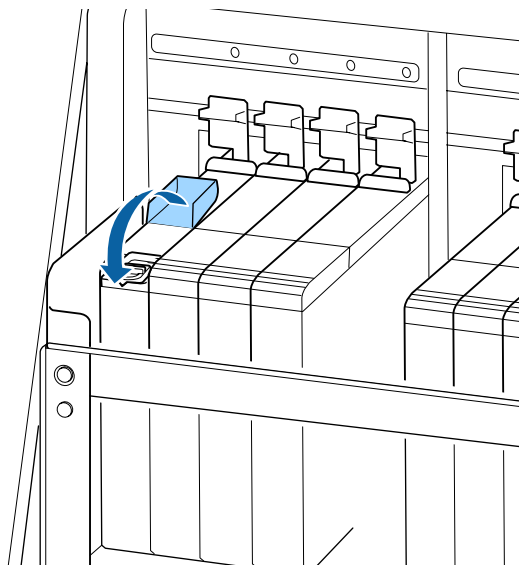


**!** **Importante:**

Pressione a tampa de entrada de tinta firmemente para baixo para não se soltar. Se o cursor entrar em contacto com a tampa de entrada de tinta ao puxá-la para fora, a tampa pode sofrer danos.

## Manutenção

5 Feche a tampa de entrada de tinta.



## Eliminação da tinta residual

### Momento de preparação e substituição

**Quando a mensagem Substitua por frasco de tinta residual vazio.,**

Prepare um novo Frasco de desperdício de tinta o mais rápido possível.

Quando quiser substituir o Frasco de desperdício de tinta nesta fase, devido a operações durante a noite e similares, selecione **Subst. Frasco de Tinta** no menu de definições e, em seguida, substitua o frasco. Se proceder à substituição sem selecionar **Subst. Frasco de Tinta**, o contador de tinta residual não funcionará corretamente.

Menu de manutenção [☞](#) “Menu Manutenção” na página 109

Contador Tinta Resid. [☞](#) “Contador Tinta Resid.” na página 78

#### **!** *Importante:*

*Nunca retire o Frasco de desperdício de tinta durante a impressão ou quanto as cabeças estiverem a ser limpas, exceto quando indicado pelas instruções no ecrã. Se não seguir esta precaução, a tinta pode verter.*

#### **Substitua o frasco de tinta residual e pressione **OK**. é exibido**

Substitua o Frasco de desperdício de tinta por um novo, imediatamente.

Procedimento de substituição [☞](#) “Substituir a Frasco de desperdício de tinta” na página 78

## Contador Tinta Resid.

A impressora utiliza o contador da tinta residual para controlar a tinta residual e apresenta uma mensagem quando o contador atingir o nível de aviso. **Substitua o frasco de tinta residual e pressione **OK**.** e substitua o Frasco de desperdício de tinta por um novo, o contador é reposto automaticamente.

Se precisar de substituir o frasco de tinta residual antes de a mensagem ser exibida, selecione **Subst. Frasco de Tinta** no menu de configuração.

Menu de manutenção [☞](#) “Menu Manutenção” na página 109

#### **!** *Importante:*


*Se substituir o Frasco de desperdício de tinta antes de ser incitado por uma mensagem, atualize sempre o contador de tinta residual. Caso contrário, o intervalo de substituição do Frasco de desperdício de tinta já não será notificado corretamente na próxima mensagem.*

## Substituir a Frasco de desperdício de tinta

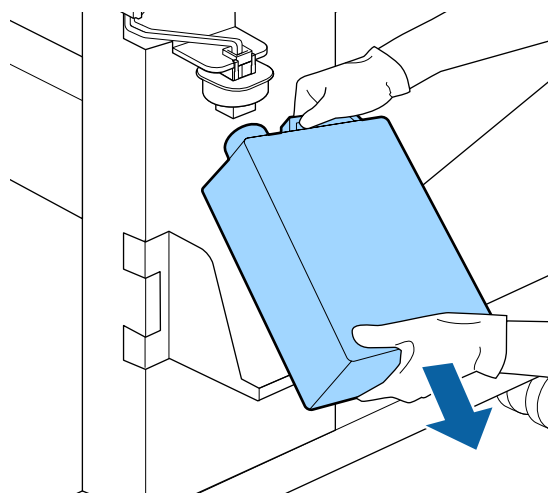
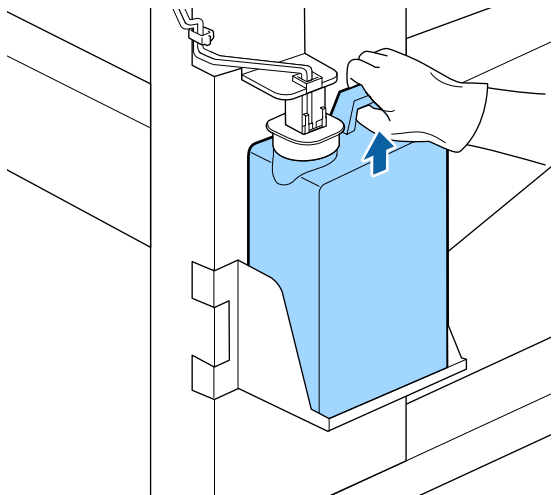
Siga o procedimento abaixo para substituir as peças.

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

## Manutenção

 “Precauções relativamente à manutenção” na página 63

- 1** Remova o Frasco de desperdício de tinta do suporte do Frasco de desperdício de tinta.



Se a parte posterior da rolha estiver manchada, limpe-a.

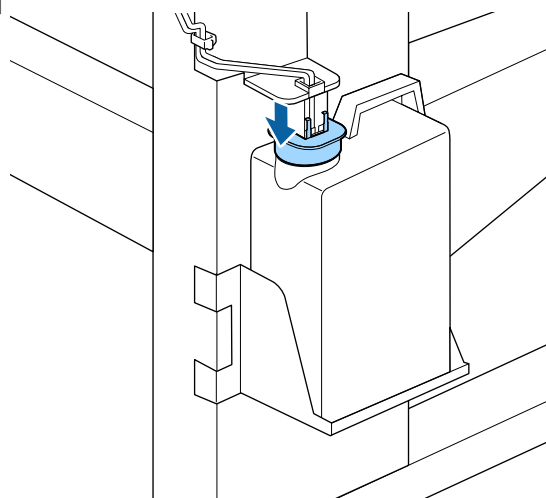
- 2** Insira o tubo de tinta residual no orifício do novo Frasco de desperdício de tinta e coloque o Frasco de desperdício de tinta no suporte.

Selar muito bem a tampa do Frasco de desperdício de tinta usado.

**!** **Importante:**

- ❑ *Certifique-se de que o tubo de resíduos de tinta está inserido no bocal da garrafa de resíduos de tinta. Se o tubo não estiver inserido na garrafa, a tinta verte na zona circundante.*
- ❑ *Irá precisar da tampa para o Frasco de desperdício de tinta quando proceder ao tratamento da tinta residual. Guarde a tampa num local seguro; não a deite fora.*

- 3** Baixe a tampa.



**!** **Importante:**

*Feche a boca da garrafa com o fixador. Se houver uma folga, a tinta residual pode salpicar e manchar a área circundante.*

- 4** Pressione a tecla OK.

- 5** Verificar novamente para confirmar que o Frasco de desperdício de tinta foi instalado corretamente. Pressione o botão OK para repor o contador de tinta residual.


Deixe a tinta residual no Frasco de desperdício de tinta para tratamento; não a transfira para outro recipiente.

## Manutenção

### Nota:

Note os seguintes pontos ao transferir tinta residual do frasco de tinta residual para outro recipiente.

- ❑ Utilize um recipiente feito de PE (polietileno) ao transferir a tinta residual.
- ❑ Adicione o bico incluído com a impressora à margem do frasco de tinta residual e transfira a tinta residual.
- ❑ Despeje a tinta residual cuidadosamente. Se despejar a tinta residual rapidamente, pode derramar a tinta ou esta pode salpicar.
- ❑ Guarde a tinta residual fechando seguramente a tampa do recipiente para o qual fez a transferência.

Eliminação da tinta residual e Frasco de desperdício de tinta  [“Eliminação” na página 85](#)


## Substituir o conjunto de limpeza das cabeças

### Momento de preparação e substituição

**Quando a mensagem O conj. limp. cabeça está próx. do fim de vida útil. for exibida**

Prepare um conjunto limpeza da cabeça o mais rapidamente possível.


Quando quiser substituir as peças nesta fase, devido a operações durante a noite e similares, selecione **Conj. limp. da cabeça** no menu de configuração e, em seguida, substitua as peças. Se as substituir sem implementar o **Conj. limp. da cabeça**, o contador do conjunto limpeza da cabeça não funcionará corretamente.

Menu de manutenção  [“Menu Manutenção” na página 109](#)


### **Importante:**

**Sobre o contador do conjunto de limpeza das cabeças**

A impressora deteta a quantidade de tinta consumida usando o contador do conjunto de limpeza de cabeça e apresenta uma mensagem quando o contador atingir o nível de aviso.

Se substituir peças quando a mensagem **“ Duração Conj. Limp. Cab”** for exibida, o contador é repostado automaticamente.

Se precisar de substituir as peças antes de a mensagem ser exibida, selecione **Conj. limp. da cabeça** no menu de configuração.

Menu de manutenção  [“Menu Manutenção” na página 109](#)

**Quando a mensagem  Duração Conj. Limp. Cab for exibida**

Consulte a página seguinte e substitua todas as peças que constam do conjunto de limpeza da cabeça. A impressão não pode ser realizada se as peças não forem substituídas.

Os conjuntos de limpeza da cabeça contêm os seguintes componentes.

- ❑ Unidade de Absorção (x1)
- ❑ Almofada de descarga (x1)
- ❑ Luvas (x2)

Escolha sempre um conjunto de limpeza de cabeça de substituição especificado para esta impressora.

 [“Opções e Consumíveis” na página 122](#)


Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

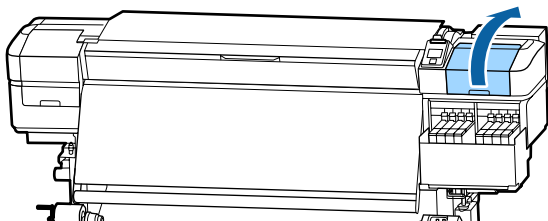
 [“Precauções relativamente à manutenção” na página 63](#)



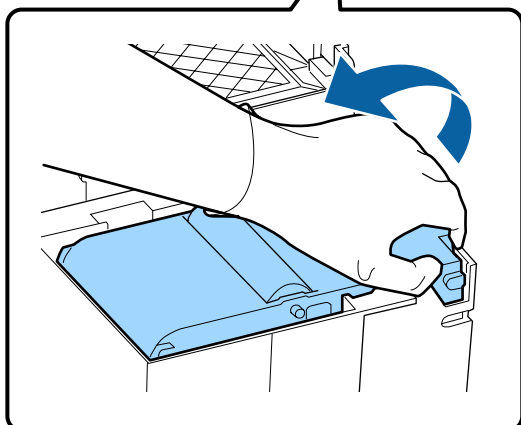
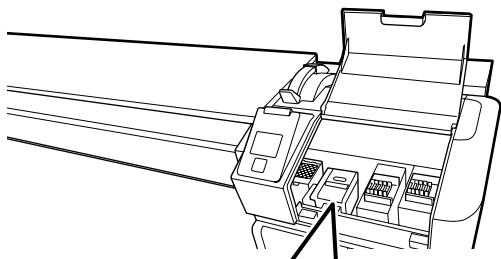
## Manutenção

## Como substituir o conjunto de limpeza da cabeça

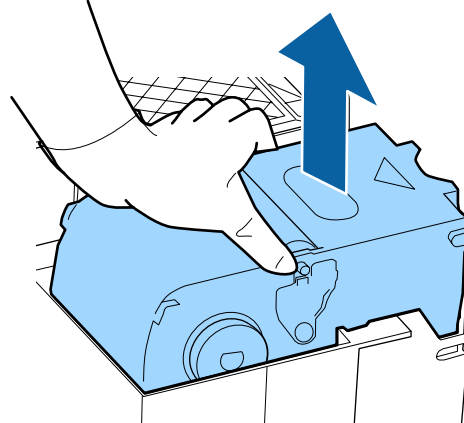
- 1 Pressione o botão OK na janela  **Duração Conj. Limp. Cab.**
- 2 É exibida uma mensagem de confirmação das vezes.  
Confirme cuidadosamente o conteúdo em cada janela, e a seguir clique no botão OK.
- 3 Quando a cabeça de impressão se mover para o lado esquerdo da impressora, abrir a tampa de manutenção direita.



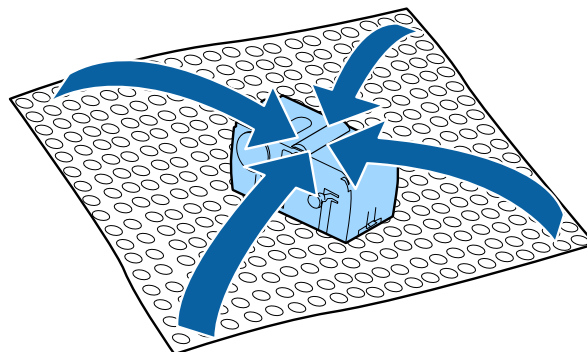
- 4 Colocar os dedos na ranhura da parte posterior da unidade de limpeza, e inclinar ligeiramente para a frente.



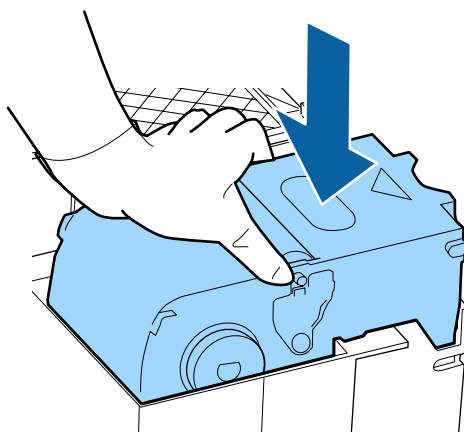
- 5 Segurar pelos lados, e puxar na vertical para levantar.



- 6 Para evitar sujar o chão cm tinta, embrulhe a unidade de limpeza na embalagem fornecida com a unidade de limpeza nova.



- 7 Inserir a nova unidade de limpeza.  
Coloque no ponto do acessório e pressione-o até ouvir um clique.

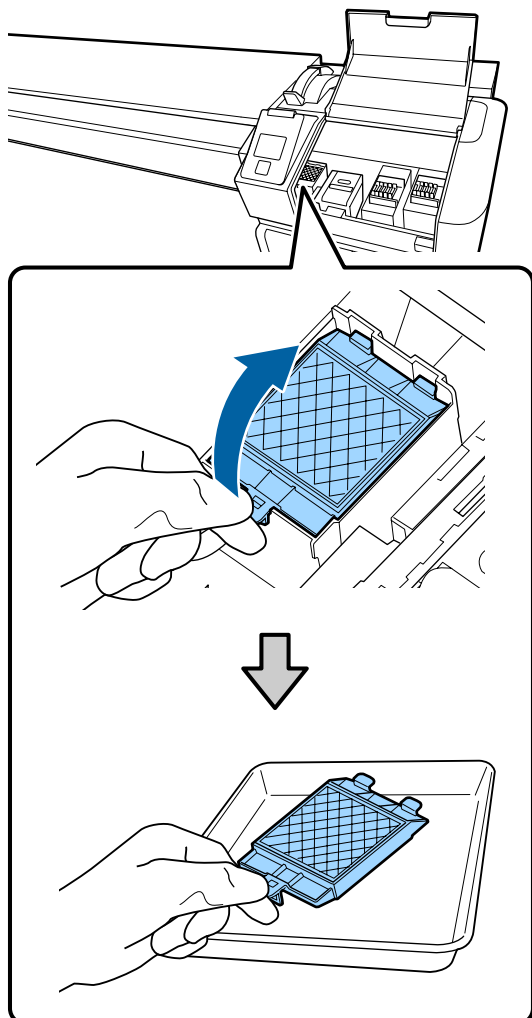


- 8 Depois de substituir a unidade de limpeza, pressione o botão OK.

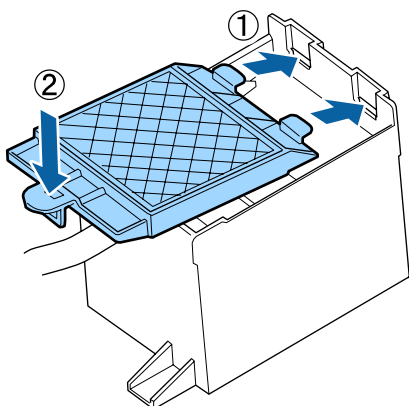
## Manutenção

- 9** Levantar o separador da almofada de lavagem e remover a mesma.

Retire a almofada de descarga que removeu e coloque-a no tabuleiro de metal.



- 10** Insira os dois ganchos da almofada de descarga nas ranhuras da impressora e pressione a patilha para baixo até a almofada encaixar na posição correta.



- 11** Após substituir a almofada de limpeza, pressione o botão OK.
- 12** Feche a tampa de manutenção e, em seguida, pressione o botão OK.
- 13** É exibida uma mensagem de confirmação na janela. Verifique o conteúdo da mensagem, selecione **Sim** e, em seguida, pressione o botão OK.

Eliminação de conjuntos de limpeza da cabeça usados  
 ➤ “Eliminação” na página 85

## Substituição das presilhas de fixação do papel

Quando as presilhas de fixação do papel fornecidas com a impressora estiverem deformadas ou danificadas, certifique-se de que as substitui por umas novas.

Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

### **!** *Importante:*

*Se uma presilha de fixação do papel danificada ou deformada continuar a ser utilizada, pode danificar a cabeça de impressão.*

## Procedimento de substituição

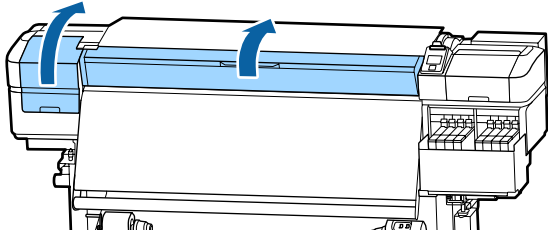
- 1** Retire o papel e desligue a impressora. Certifique-se de que o visor está desligado e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

➤ “Retirar o rolo” na página 45

Desligar ambos os cabos de alimentação.

**Manutenção**

- 2** Deixe a impressora por uns instantes, e em seguida, abra a tampa de manutenção esquerda e a tampa da frente.

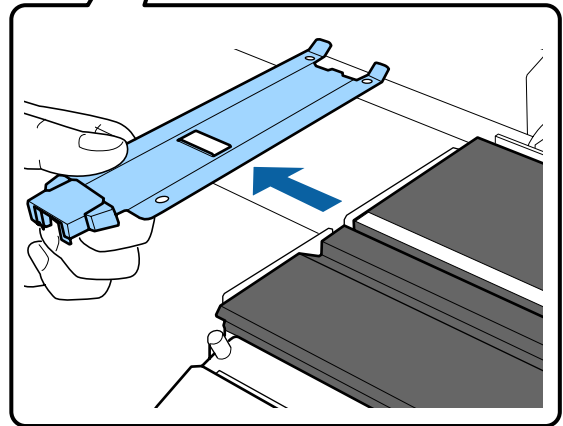
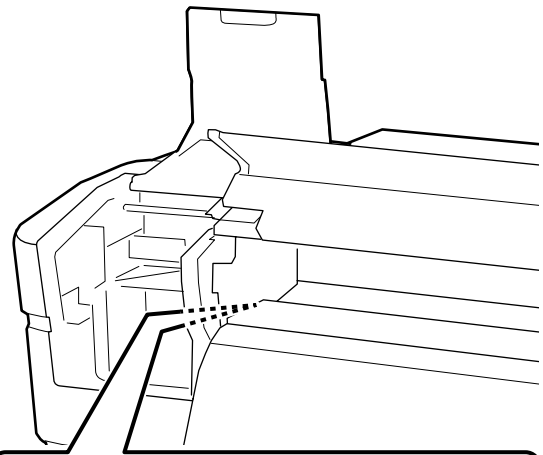
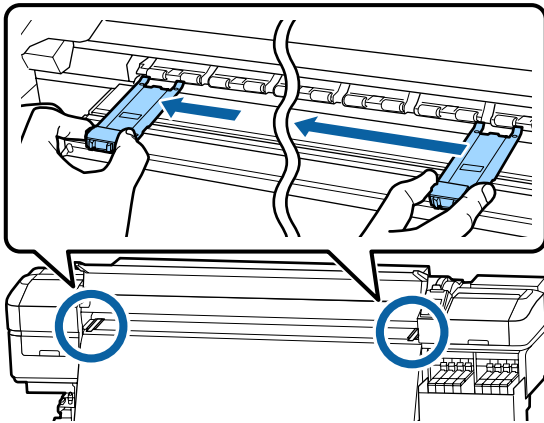


- 3** Enquanto segura os separadores das presilhas de fixação do papel em ambos os lados, mova a presilha para a margem esquerda do rolo para a remover.

Para substituir a presilha do lado direito, remova primeiro o lado esquerdo e, depois, o direito.

**! Importante:**

*Certifique-se de que remove a presilha de fixação do papel da margem esquerda do rolo. Se a presilha for removida da margem direita, pode cair na impressora e provocar uma avaria.*



- 4** Insira uma nova presilha de fixação do papel na margem esquerda do rolo.

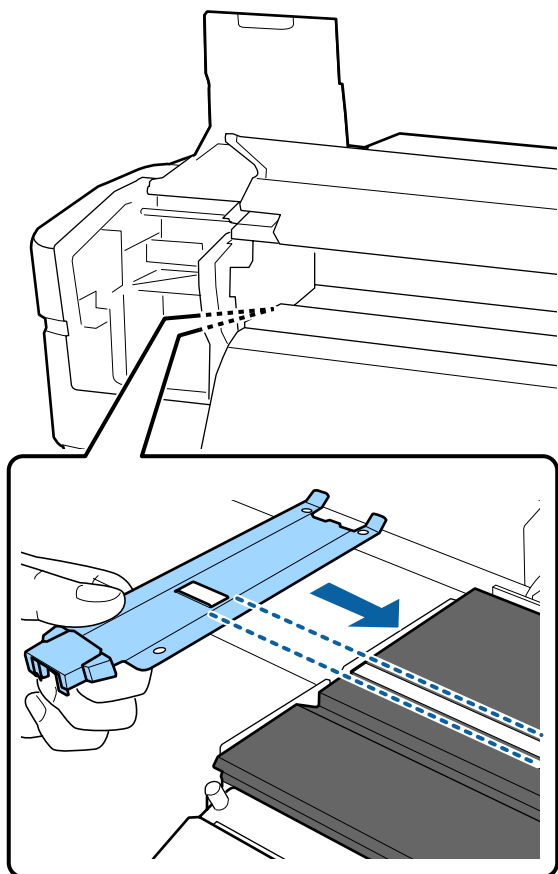
**! Importante:**

*Não pode prender as presilhas de fixação do papel pela direita.*

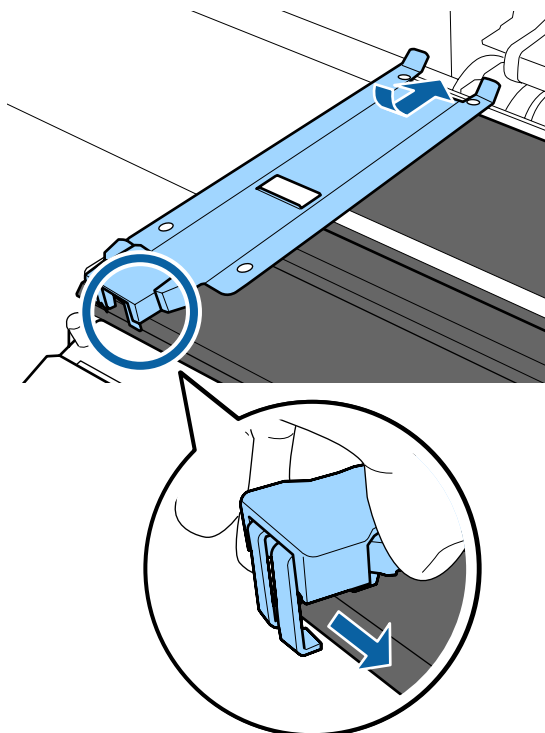
Ao inserir a presilha, verifique os dois pontos que se seguem.

- (1) Alinhe a linha branca no rolo com a da presilha de fixação do papel.

Manutenção



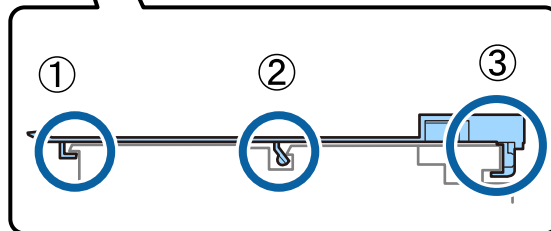
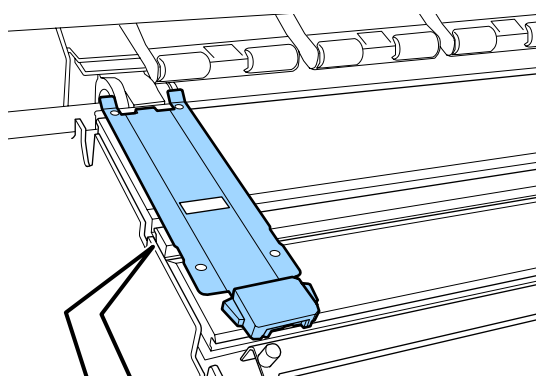
(2) Enquanto pressiona a ponta da presilha metálica contra a superfície dentada, prenda as secções com gancho na parte frontal da superfície dentada.



5

Verifique se as três secções com gancho na parte posterior da presilha de fixação do papel estão fixas, como mostrado abaixo, e se estão presas sem folga entre o rolo e a presilha de fixação.

- ① Prender na margem: cantos da superfície dentada
- ② Prender à lingueta na parte traseira do furo quadrado: sulco na frente de linha branca
- ③ Prender na lingueta na parte traseira da aba: canto dianteiro do cilindro



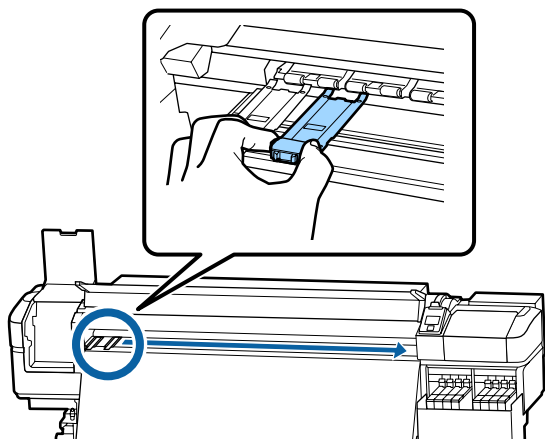
**!** **Importante:**

*Se ambas as secções com gancho não estiverem posicionadas corretamente, volte ao Passo 3 para as colocar novamente. De outra forma, poderá danificar a cabeça.*

## Manutenção

- 6** Enquanto segura os separadores de cada presilha de fixação do papel em ambos os lados, mova as duas presilhas para a esquerda e para a direita do rolo, respetivamente.

Desprender o separador, fixa a presilha de fixação do papel.



- 7** Abra a tampa de manutenção esquerda e a tampa frontal.

## Eliminação dos consumíveis usados

### Eliminação

As seguintes peças usadas com tinta são classificadas como lixo industrial.

- Espátula
- Pano de limpeza
- Limpador de tinta
- Tinta residual
- Frasco de desperdício de tinta
- Unidade de Absorção
- Almofada de lavagem
- Papel após a impressão

Elimine os itens em conformidade com as leis e regulamentos locais. Por exemplo, contrate uma empresa de eliminação de resíduos industriais para a eliminação. Nesses casos, envie a ficha de dados de segurança à empresa de eliminação de resíduos industriais.

Pode obtê-la através do sítio Web da Epson da sua área.

## Detectar jactos obstruídos

Recomendamos que verifique se os jactos estão obstruídos sempre que imprimir para obter resultados de qualidade.

### Formas de detectar obstruções

Seguem-se 2 formas para verificar se os jatos estão obstruídos.

#### Por Padrão Jactos

Quando quiser verificar que não há obstrução ou listras e desníveis em resultados de impressão antes da impressão, imprima um modelo de verificação dos jatos. Inspeccione o modelo de verificação impresso visualmente para determinar se os jatos estão entupidos.

Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

 [“Imprima um modelo de verificação dos jatos” na página 86](#)

Dependendo da largura do papel usado, pode economizar papel ao imprimir padrões de teste adicionais no espaço ao lado de um padrão existente:

- Se a largura for igual ou superior a 130 cm mas menos de 162 cm, até três padrões podem ser impressos (um na esquerda, um no centro e um na direita).
- Se a largura for igual ou superior a 86 cm mas menos de 162 cm, até dois padrões podem ser impressos (um na esquerda, um na direita).

## Manutenção

- Os padrões não podem ser impressos lado a lado, se o papel tiver menos de 86,36 cm (34 polegadas) de largura ou se a **Verif. Formato Suporte** estiver definido para **Não**.

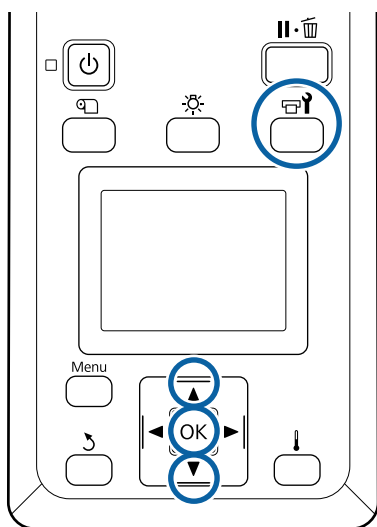
### Verif Jactos entre Pgs - Padrão de Impressão

Quando a impressão de um determinado número de páginas estiver concluída, a página seguinte é impressa em todo o modelo de verificação impresso. Quando a impressão estiver concluída, pode inspecionar visualmente o modelo para determinar se pode haver cores ténues ou em falta na impressão anterior ou seguinte.

☞ “Menu Config. Impressora” na página 105

## Imprima um modelo de verificação dos jactos

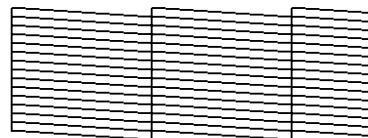
Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



- Depois de confirmar que a impressora está pronta, pressione o botão ☞. Aparece o menu Manutenção.
- Selecione **Verificar Jactos**, escolha uma opção, e pressione o botão OK. É impresso um modelo dos jactos.

- Cortar o papel como necessário e, em seguida, verificar os padrões impressos.

### Exemplo de jactos limpos



O modelo não contém espaços em branco.

### Exemplo de jactos obstruídos



Efectue a limpeza das cabeças se faltarem alguns segmentos no modelo.

☞ “Limpeza das Cabeças” na página 86

### **!** Importante:

*Antes de retomar a utilização da impressora, elimine sempre as obstruções dos jactos de todas as cores. Depois de retomar a utilização, se permanecerem jactos obstruídos (incluindo os jactos obstruídos de cores não utilizadas) ao imprimir, as obstruções já não podem ser eliminadas.*

- Os menus fecham-se quando a impressão termina.

## Limpeza das Cabeças

### Tipos de Limpeza das Cabeças

A limpeza das cabeças está dividida entre os dois tipos seguintes.

#### **Execute uma limpeza das cabeças sempre que for necessário.**

Imprima novamente um modelo de verificação e verifique se há segmentos ténues ou em falta, para confirmar se há alguma obstrução após executar a limpeza das cabeças.

## Manutenção

Pode executar a limpeza das cabeças durante a impressão, se suspender o trabalho por uns momentos. Tenha, contudo, em atenção que as tonalidades das cores na impressão podem mudar quando a impressão recommençar.

Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

[🔗 “Procedimento de limpeza da cabeça” na página 87](#)

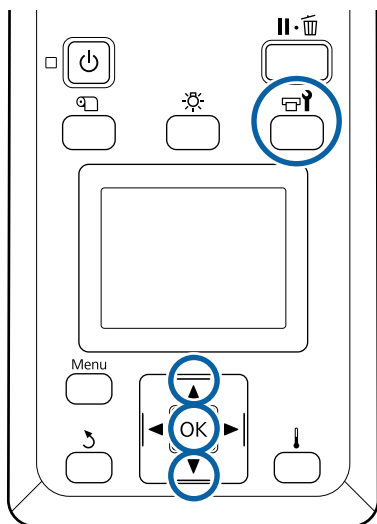
### Limpeza periódica das cabeças.

Fazer limpeza periódica das cabeças como medida preventiva antes que os jatos fiquem obstruídos. Defina a utilização do papel e o intervalo em tempo de impressão.

Ciclo Limp. Periódico [🔗 “Menu Configuração Suporte” na página 99](#)

## Procedimento de limpeza da cabeça

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



**1** Depois de confirmar que a impressora está pronta, pressione o botão .

Aparece o menu Manutenção.

Para limpar durante a impressão, pressione o botão .

**2** Utilize as teclas / para seleccionar **Limpeza** e pressione a tecla OK.

**3** Seleccionar um nível de limpeza e, em seguida, pressione o botão OK.

Existem dois níveis disponíveis para a limpeza das cabeças.

Execute primeiro **Limpeza (Claro)**. Realizar a **Limpeza (Intenso)** se existirem segmentos gastos ou em falta ao imprimir padrões de verificação após realizar a Limpeza (leve).

**4** Seleccionar o método de limpeza que pretende para cada fila de jatos.

### Todos os Jactos

Selecione esta opção se todos os padrões que aparecem no modelo de verificação dos jactos impresso contiverem segmentos ténues ou em falta. Após fazer as suas seleções, avance para o Passo 6.

### Jactos Seleccionados

Selecione se existirem segmentos em falta ou ténues apenas em alguns dos padrões numerados (matrizes de jatos) no padrão de verificação. Pode seleccionar várias matrizes de jactos.

**5** Seleccionar as matrizes de jactos a limpar.

(1) Utilize os botões / para escolher as matrizes de jactos com segmentos ténues ou em falta no padrão e, em seguida, pressione o botão OK.

(2) Depois de seleccionar as matrizes que pretende limpar, seleccione Executar com Selecção e, em seguida, pressione o botão OK.

**6** Início da limpeza da cabeça

Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação.

Se colocou a impressora em pausa no ponto 1, a impressão será retomada quando a limpeza das cabeças terminar; verifique a impressão para confirmar se o problema foi resolvido.

## Manutenção

- 7** Para imprimir um padrão de verificação e verificar o estado da obstrução, utilize os botões ▼/▲ para selecionar **Verificar Jactos** e, em seguida, pressione o botão OK.

Ao imprimir um padrão de verificação na margem do papel onde já tenha sido impresso um padrão de verificação, pressionar o botão ▲ para mover o ponto de início de impressão para a posição dos rolos de pressão.

Quando selecionar **Sair** e pressionar o menu OK, o menu de configuração fecha.

### Os jatos continuam obstruídos depois de executar várias vezes a limpeza das cabeças

As áreas à volta das cabeças de impressão podem estar sujas.

Realizar o seguinte.

- (1) Execute **Manutenção Auto Cabeça** no menu de configuração.

📖 “Menu Manutenção” na página 109

Se a obstrução não ficar limpa depois de executar (1), execute (2).

- (2) Realizar uma limpeza regular.

📖 “Realizar uma limpeza regular” na página 64

## Limpar o escudo térmico

Quando for difícil ver o interior do depósito de tinta porque a tinta aderiu ao escudo térmico, remova o escudo térmico e limpe-o.

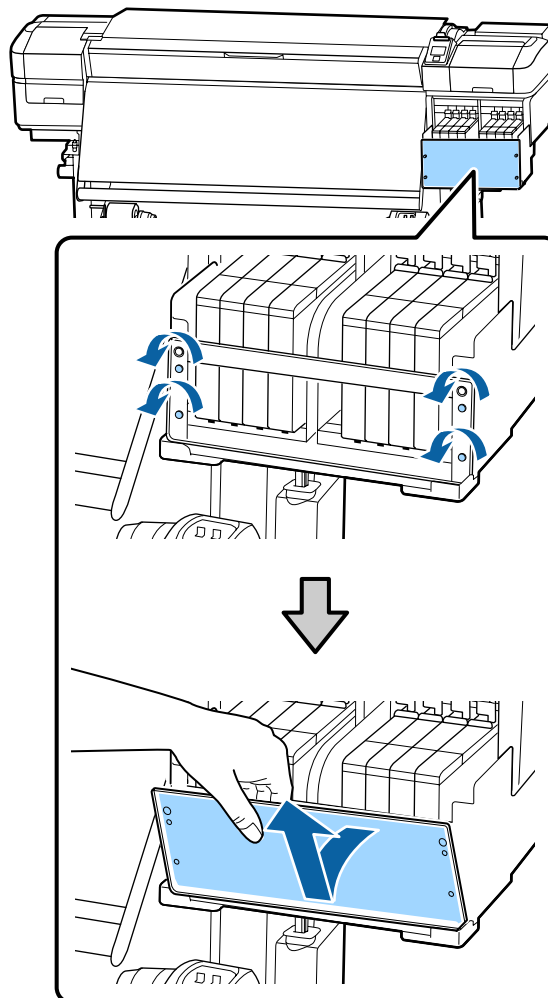
Precisa de uma chave de fendas Philips para fazer o que se segue. Certifique-se que tem uma por perto antes de começar a trabalhar.

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

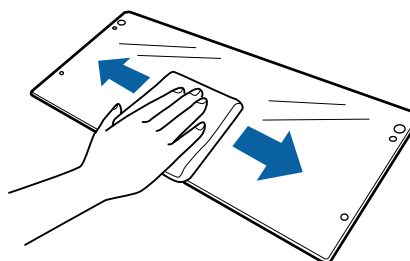
📖 “Precauções relativamente à manutenção” na página 63

- 1** Retire o escudo térmico.

Desaperte completamente os quatro parafusos que fixam o escudo térmico no local para remover o escudo térmico.



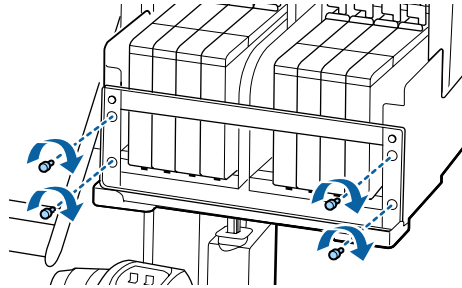
- 2** Mergulhe um pano suave em água, torcer bem e a seguir limpe a tinta que eventualmente tenha aderido ao escudo térmico.





**Manutenção**

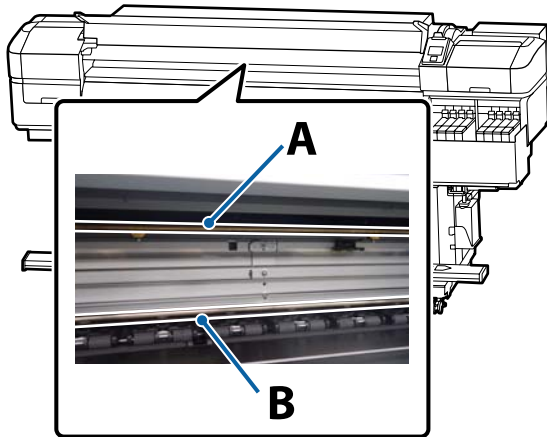
- 3** Instale o escudo térmico.  
 Alinhar os furos do escudo térmico com os do suporte do depósito de tinta e aperte firmemente os parafusos.



**Aplicar Lubrificante na Haste do Carreto**

Quando **Aplique gord. da haste de transp. sec. Veja manual.** é exibido no ecrã do painel de controlo, siga os passos abaixo indicados para aplicar lubrificante na haste do carreto, o mais rápido possível.

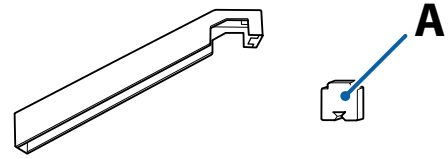
**Localização da Haste do Carreto e Almofada Usada**



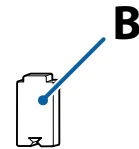
Há duas hastes do carreto, a haste A e a haste B. Aplique o lubrificante em ambas as hastes utilizando o kit de lubrificante fornecido com a impressora.

A ferramenta de aplicação de lubrificante varia consoante a haste, como mostrado abaixo.

**Haste do carreto A**



**Haste do carreto B**

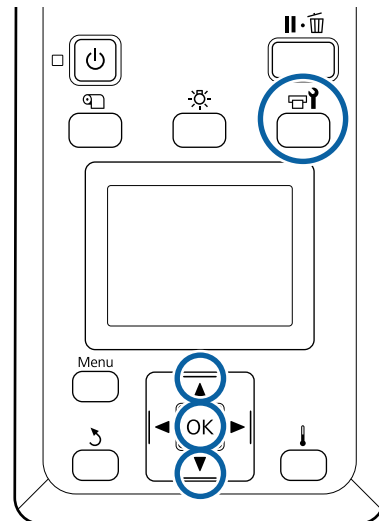


Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ler o seguinte:

[“Precauções relativamente à manutenção” na página 63](#)

**Procedimento para lubrificar a haste do carreto A**

Teclas que são utilizadas nas definições seguintes



- 1** Depois de confirmar que a impressora está pronta, pressione o botão .

É exibido o menu Manutenção.

- 2** Utilize o botão para selecionar **Outra Manutenção** e, em seguida, pressione o botão OK.

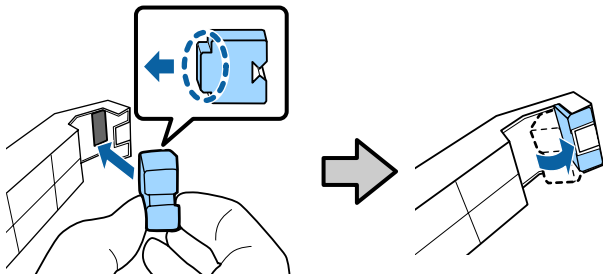
**Manutenção**

**3** Utilize o botão ▲ para seleccionar **Gordura vara carreto** e, em seguida, pressione o botão OK.

Quando **O kit de lubrificação é necessário. Continuar?** é exibido. Certifique-se de que tem um kit de lubrificação pronto a ser usado.

**4** Selecione **Sim**, e a seguir pressione o botão OK.

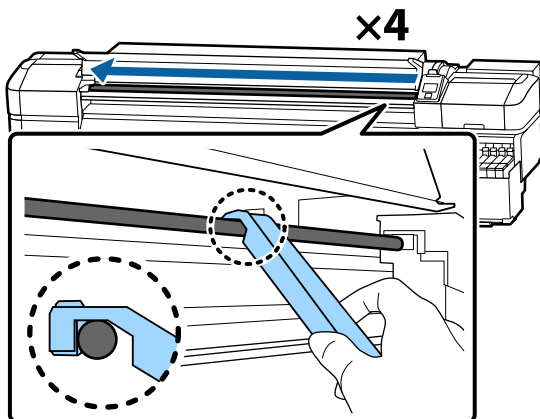
**5** Insira a patilha da almofada (nova) A de modo firme no espaço retangular da ferramenta de lubrificação e coloque a almofada no mesmo como ilustrado.



**6** Abra a tampa frontal.

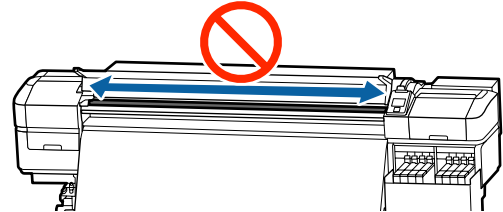
**7** Manter a almofada da ferramenta firmemente pressionada firmemente contra a haste do carreto A, e a seguir deslize-a gentilmente da margem direita para a esquerda para limpar manchas da haste.

Repetir esta ação quatro vezes.



**! Importante:**

*Não deslizar a ferramenta para trás e frente. Se deslizar a ferramenta para trás e frente, o pó será movido para a posição de suspensão da cabeça de impressão, podendo provocar uma avaria.*



**8** Remova a almofada suja da ferramenta.

**9** Coloque uma nova almofada A na ferramenta de lubrificação.

**10** Usando uma espátula de limpeza nova, agite o lubrificante no recipiente cerca de dez vezes.

**11** Limpe a ponta da espátula no próprio recipiente para remover o lubrificante em excesso.

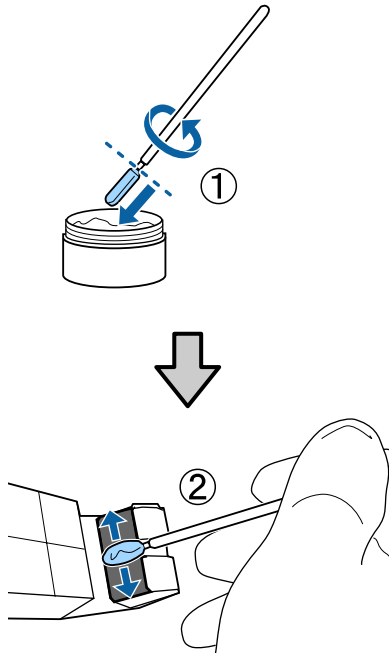
**! Importante:**

*Se não remover o lubrificante em excesso pode sujar o rolo e o papel.*

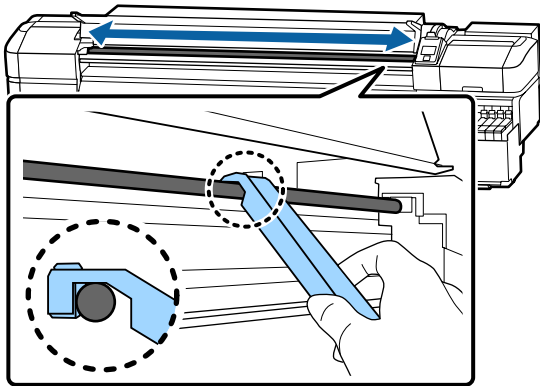
**12** Com uma espátula, aplique lubrificante na almofada que colocou na ferramenta, conforme descrito abaixo.

- (1) Insira totalmente a ponta da espátula dentro do recipiente e rode a ponta duas a três vezes para ficar com lubrificante suficiente na espátula.
- (2) Aplique lubrificante na almofada da ferramenta.

Manutenção



**13** Segurar a almofada da ferramenta como descrito no passo 7, e deslize a ferramenta de lubrificação para trás e para a frente duas vezes.

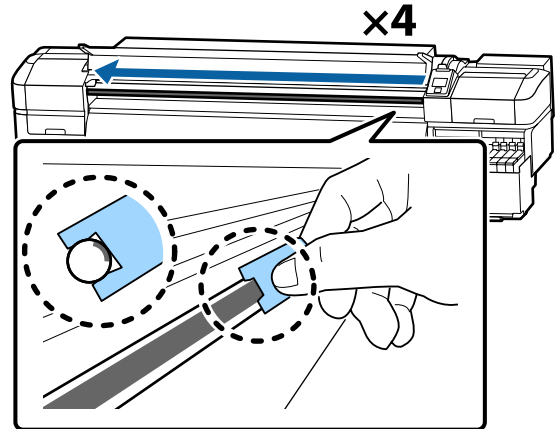


Em seguida, aplique lubrificante na haste do carreto B.

## Procedimento para lubrificar a haste do carreto B

**1** Segurar numa almofada nova B firmemente contra a parte cinzenta da haste como mostrado na ilustração, e deslize gentilmente da margem direita para a esquerda para limpar manchas da haste.

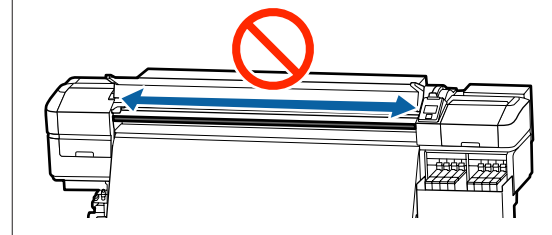
Repetir esta ação quatro vezes.



**! Importante:**

*Não deslizar a almofada B para a frente e para trás.*

*Se deslizar a ferramenta para trás e frente, o pó será movido para a posição de suspensão da cabeça de impressão, podendo provocar uma avaria.*



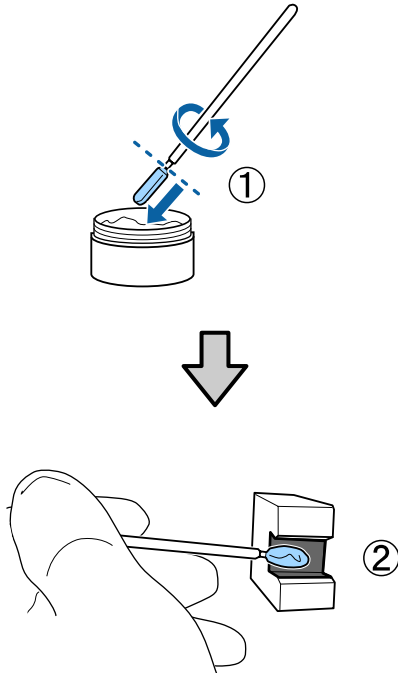
**2** Aplique lubrificante na nova almofada B como descrito abaixo.

Substitua a almofada B utilizada no passo 1. Estes itens não devem ser reutilizados.

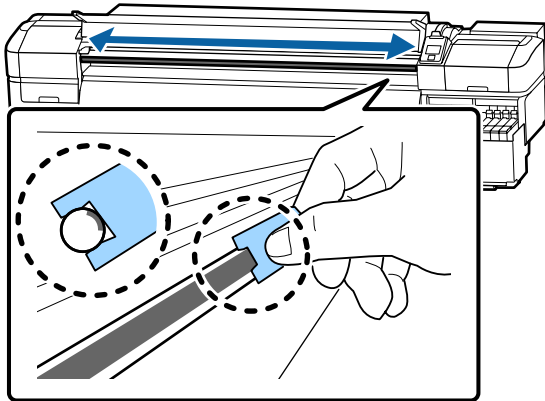
(1) Insira totalmente a ponta da espátula dentro do recipiente e rode a ponta duas a três vezes para ficar com lubrificante suficiente na espátula.

(2) Aplique lubrificante na nova almofada B.

Manutenção



- 3** Segurar a almofada B como descrito no passo 1, e deslize a almofada para a frente e para trás duas vezes.



- 4** Feche a tampa frontal e, em seguida, pressione o botão OK.

O carroto move-se para trás e para frente.

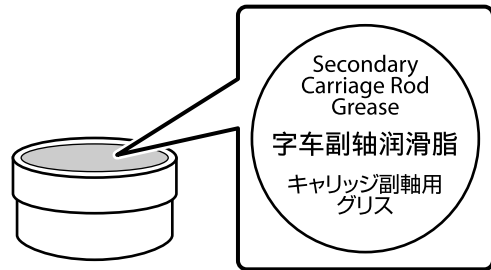
- 5** Remova a almofada usada e, a seguir, guarde a ferramenta de lubrificação com o lubrificante.

Eliminar as almofadas usadas, espátulas, e outros artigos utilizados para aplicar o lubrificante

“Eliminação dos consumíveis usados” na página 85

**Armazenar Lubrificante**

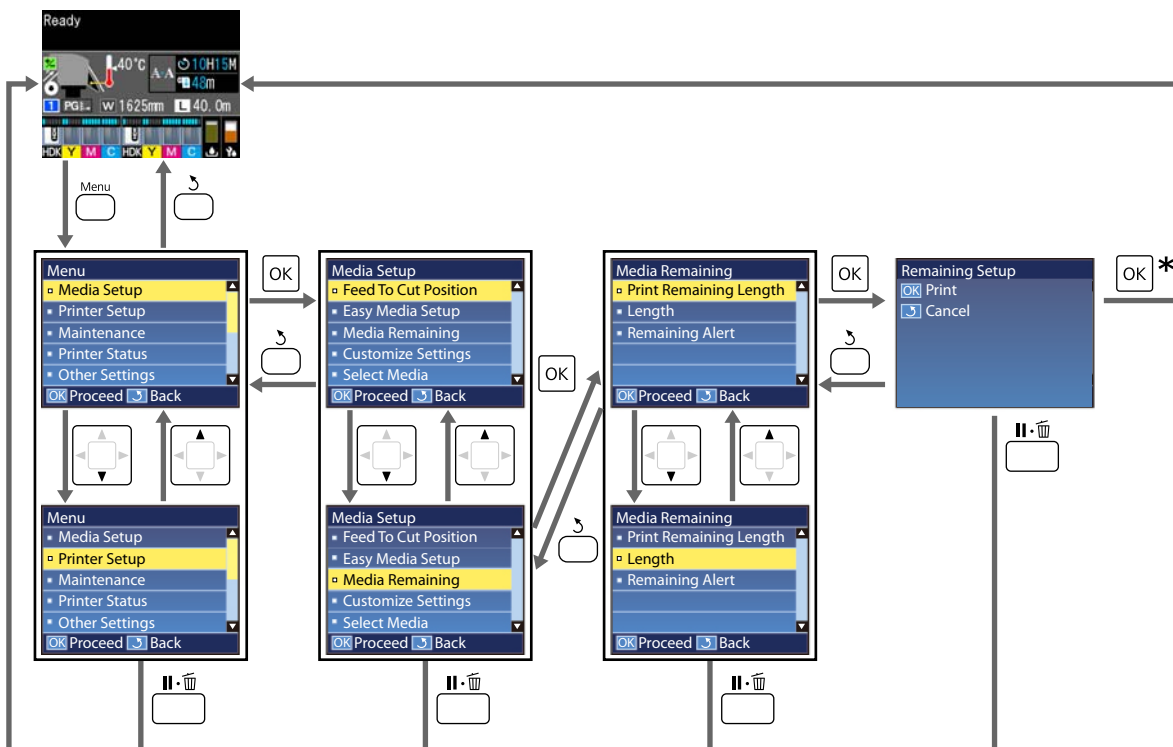
- ❑ Substituir a tampa para evitar a entrada de objectos estranhos.
- ❑ Guardar o recipiente à temperatura ambiente com a tampa num local que não esteja exposto a luz solar directa.



# Utilizar o Menu do Painel de Controlo

## Operações do Menu

Os menus são utilizados da forma que se segue.



\* Ao imprimir ou ajustar depois de seleccionar um item e de pressionar o botão OK, o ecrã de exibição do estado será apresentado quando o processo estiver concluído.


Normalmente, quando se selecciona um item e se pressiona o botão OK, a escolha é confirmada e volta-se para o ecrã anterior.

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

# Lista do Menu

Os itens e os parâmetros seguintes podem ser configurados e executados no Menu. Consulte as páginas de referência indicadas para obter mais informações sobre cada item.

### Configuração Suporte

Para obter mais informações sobre estes itens, consulte  “Menu Configuração Suporte” na página 99.


Item	Parâmetro
Alim. p/ Posição Corte	Envia o fim da impressão para a ranhura de corte
Config. Suporte Fácil	Regista facilmente novas definições do papel
Visualização do Ecrã	Suporte Restante, Comprim. Impressão
Suporte Restante	
Imprimir Comp Restante	Imprimir
Comprimento	Não, 1 a 600,0 m
Alerta Restante	1 a 15 m
Repor comp. impressão	
Reiniciação Manual	Executar
Reiniciação Automática	Não, Por tarefa
Personalizar Definições	
Definições Actuais	
1 a 30 (número de definição do papel)	
Nome da Definição	Até 22 caracteres de meio tamanho
Tipo de Papel	Mais fino, Fino, Espesso, Mais espesso, Adesivo
Ajuste do Papel	
Ajuste auto alim.	Imprimir
Manual	
Ajuste de Alimentação	Normal, Padrão 100 mm, Padrão 250 mm, Padrão 500 mm
Alinhamento Cabeças	Imprimir
Definições Avançadas	
Espaço Entre O Rolo	1.6, 2.0, 2.5

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Aquecer e Secar	
Temperatura Aquecedor	Não, 30 °C a 55 °C
Tempo Sec por Passagem	0 a 10 segundos
Alim. Área em Branco	Rápido, Normal, Lento, Mais lento
Após Alim. Aquecedor	Sim, Não
Secador Adicional	Sim, Não
Tensão de alimentação	Lv1 a Lv8
Tensão de enrolamento	Auto, Lv1 a Lv9
Sucção do Suporte	Lv 0 a Lv 10
Movimento da Cabeça	Largura Dos Dados, Larg. Total Impres., Largura do suporte
Impr. Várias Camadas	Não, 2 a 8
Limitador Veloc. Alim.	Sim, Não
Carga do Rolo Pressão	Claro, Médio, Intenso
Remover Inclinação	Sim, Não
Ciclo Limp. Periódico	
Auto	
Manual	
Tempo de impressão	
Introduzir tempo	1 a 240 horas
Quando Limpar	Entre Páginas, Meio da Página
Nível de Limpeza	Claro, Intenso
Utilização do papel	
Introduzir Valor	1 a 999
Quando Limpar	Entre Páginas, Meio da Página
Nível de Limpeza	Claro, Intenso
Não	
Impedir aderência	Sim, Não
Reduzir traços impr.	Não, Claro, Médio, Intenso
Repôr Definições	Sim, Não
Seleccionar Suporte	1 a 30 (número de definição do papel)

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

### Config. Impressora


Para obter mais informações sobre estes itens, consulte  [“Menu Config. Impressora”](#) na página 105

Item	Parâmetro
Definição de margem	
Margem Lateral (Dir. <sup>a</sup> )	3 a 25 mm
Margem Lateral (Esq. <sup>a</sup> )	3 a 25 mm
Posição Impr. Inicial	0 a 800 mm
Margem entre páginas	Normal, -10 mm a +10 mm
Ign. papel enrugado	Sim, Não
Verificar Suporte	
Verif. Formato Suporte	Sim, Não
Verif. Fim do Suporte	Sim, Não
Verif. Incl. Suporte	Sim, Não
Opção de fim de papel	Continuar, Parar de Imprimir
Verif Jactos entre Pgs	
Não	-
Padrão de Impressão	1 a 10
Definição da Lâmpada	Auto, Manual
Modo de Cabeça	Modo de 2 Cabeças, Head1, Head2
Modo Repouso	15 a 240 minutos
Definição de carga	
Alterar momento carga	
Selecionar depósito de tinta alvo	Sim, Não
Carga forçada	
Selecionar depósito de tinta alvo	Executar, Cancelar
Limpeza em suspensão	
Quando Limpar	Não, 1 a 240 horas
Nível de Limpeza	Claro, Intenso
Interv. manut. cabeça	20 a 400 m
Repor Definições	Sim, Não



## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

### Manutenção

Para obter mais informações sobre estes itens, consulte  [“Menu Manutenção” na página 109](#)

Item	Parâmetro
Verificar Jactos	
Imprimir à Direita	Imprimir (As opções disponíveis variam de acordo com a opção seleccionada para <b>Verif. Formato Suporte</b> e a largura do papel utilizado.)
Imprimir no Centro	
Imprimir à Esquerda	
Limpeza	
Limpeza (Claro)	Todos os Jactos
Limpeza (Intenso)	Jactos Seleccionados
Limpeza Preventiva	Executar, Cancelar
Manutenção da Cabeça	
Manutenção Auto Cabeça	Executar
Limpeza Normal	Mover Cabeça
Subst. Frasco de Tinta	-
Conj. limp. da cabeça	-
Outra Manutenção	
Gordura vara carreto	Sim, Não

### Estado Da Impressora

Detalhes sobre o menu  [“Menu Estado Da Impressora” na página 111](#)

Item	Parâmetro
Versão Do Firmware	XXXXXXXX,X_XX,XXXX

### Preferências

Detalhes sobre o menu  [“Menu Preferências” na página 111](#)

Item	Parâmetro
Configuração De Rede	

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Config. Endereço IP	
Auto	-
Painel	IP: 000.000.000.000 – 255.255.255.255 SM: 000.000.000.000 – 255.255.255.255 DG: 000.000.000.000 – 255.255.255.255
Imprimir Folha Estado	Imprimir
Repôr Definições	Sim, Não
Preferências	
Data e Hora	AA/MM/DD HH:MM
Idioma/Language	Japonês, Inglês, Francês, Italiano, Alemão, Português, Espanhol, Holandês, Russo, Coreano, Chinês, Turco
Unidades	
Unidade: Compriment	m, ft/in
Unidade: Temperatura	°C, °F
Definição Som Alerta	Sim, Não
Definição Lâmp. Alerta	Sim, Não
Repôr Definições Todas	Sim, Não



## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

# Detalhes do Menu



## Menu Configuração Suporte

Pode aceder ao menu Configuração Suporte directamente pressionando a tecla .

\* Indica as definições padrão.

Item	Parâmetro	Explicação
Alim. p/ Posição Corte		Envia o fim da impressão para a ranhura de corte.
Config. Suporte Fácil		Pode registar rápida e facilmente as definições do papel, utilizando o Assistente para realizar uma impressão ideal de acordo com o tamanho e o tipo de papel que está a ser usado. <a href="#">🔗 "Guardar as Novas Definições do Papel" na página 48</a>
Visualização do Ecrã		
Suporte Restante		Selecione o item para exibir informações do papel para o ecrã de estado.
Comprim. Impressão		<p>Ao seleccionar <b>Suporte Restante</b>, o comprimento do papel em rolo restante é exibido após o ícone  em intervalos de 0,1 m.</p> <p>Ao seleccionar <b>Comprim. Impressão</b>, o comprimento impresso por tarefa é exibido após o ícone  em intervalos de 1 m. A quantidade alimentada pelo botão de alimentação de papel ou o pós-aquecedor não estiver incluído.</p> <p>Se definir <b>Comprimento</b> em <b>Suporte Restante</b> como <b>Não</b>, o papel restante não é exibido no ecrã de estado.</p> <p>Se <b>Reiniciação Automática</b> estiver definida como <b>Não em Repor comp. impressão</b> da seção seguinte, é exibido um valor acumulado do comprimento da impressão até fazer uma <b>Reiniciação Manual</b>.</p>
Suporte Restante		
Imprimir Comp Restante	Imprimir	Utilize <b>Imprimir Comp Restante</b> para imprimir a quantidade de papel restante no rolo atual antes de o substituir por outro tipo de papel a carregar. Em seguida, pode introduzir este número para o comprimento do papel da próxima vez que voltar a utilizar o rolo.
Comprimento	Não, 1 a 600 m (120*)	<p>Introduza o valor do comprimento total do rolo entre 1,0 e 600,0 m. Pode definir em incrementos de 0,5 m. Ao seleccionar <b>Não</b>, a quantidade restante que se segue não é calculada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Exibir o papel restante no ecrã de estado</li> <li><input type="checkbox"/> Aparece uma mensagem de alerta para a quantidade de papel restante</li> </ul>
Alerta Restante	1 a 15 m (5*)	Aparece um alerta se a quantidade de papel restante atingir este comprimento. Escolha valores compreendidos entre 1 e 15 m. Pode definir em incrementos de 1 m.
Repor comp. impressão		

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Reiniciação Manual		Quando o botão OK é pressionado, o valor de comprimento de impressão regressa a 0.
Reiniciação Automática	Não	<p>Selecione <b>Não</b> (não reponha automaticamente o valor do comprimento de impressão) ou <b>Por tarefa</b> (repor quando iniciar a impressão da tarefa seguinte).</p> <p>Ao seleccionar <b>Não</b>, o valor não é repostado até realizar uma <b>Reiniciação Manual</b>. No entanto, quando o valor chegar a 9999, redefine automaticamente e regressa a 0.</p> <p>Ao seleccionar <b>Por tarefa</b>, o valor regressa a 0 quando a impressão inicia para a tarefa seguinte para que possa verificar o comprimento de impressão por tarefa. Também é possível verificar quanto tempo demora a impressão.</p>
	Por tarefa*	
Personalizar Definições		
Definições Actuais		Para alterar a definição actual seleccionada, seleccione <b>Definições Actuais</b> . Ao alterar as definições específicas de papel, seleccione o número de definição para o papel pretendido.
1 a 30 (número de definição do papel) XXXXXXXXXXXX (exibe o nome do papel personalizado registado)		<p>Consulte a tabela abaixo para obter informações sobre o conteúdo das definições.</p> <p> <a href="#">"Item de configuração do papel" na página 100</a></p>
Seleccionar Suporte		
1 a 30 (número de definição do papel) XXXXXXXXXXXX (exibe o nome do papel personalizado registado)		<p>Selecione as definições de papel utilizadas para imprimir.</p> <p>Para registar novas definições, realize <b>Config. Suporte Fácil</b> ou registe as definições de papel na impressora usando o Epson Control Dashboard fornecido.</p> <p> <a href="#">"Guardar as Novas Definições do Papel" na página 48</a></p> <p>Alterar conteúdo da definição em <b>Personalizar Definições</b>.</p>

## Item de configuração do papel

Os valores de definições de papel correto são definidos como **Config. Suporte Fácil** ou registe as definições de papel na impressora usando o Epson Control Dashboard fornecido. Normalmente, use tal como está. Ao utilizar papel específico ou quando se detetar um problema como a cabeça de impressão bater no papel ou desalinhamento nos resultados de impressão, mudar a definições predefinidas.

As configurações predefinidas para cada um dos seguintes itens diferem de acordo com o conteúdo definido em **Tipo de Papel**. Consulte o que se segue para obter mais informações sobre as definições predefinidas para cada tipo de papel.

 ["Lista das Definições do Papel para Cada Tipo de Papel" na página 134](#)

Item	Parâmetro	Explicação
Nome da Definição		Atribua um nome ao banco de definições de papel com um máximo de 22 caracteres de meio tamanho. Utilizar nomes diferentes facilita a selecção dos bancos a utilizar.

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Tipo de Papel	Mais fino	Selecione o tipo de papel, de acordo com o papel carregado.
	Fino	A impressora armazena as definições ideais de papel, de acordo com o tipo de papel. Sempre que o tipo de papel é alterado, cada definição para papel registada no número de definição atual muda para o valor do tipo de papel, depois da alteração.
	Espesso	
	Mais espesso	As orientações para o peso de papel (g/m <sup>2</sup> ) de cada tipo de papel são as seguintes. Mais fino: 60 ou inferior Fino: 61 a 80 Espesso: 81 a 120 Mais espesso: 121 ou superior Adesivo: para papel autocolante, selecione <b>Adesivo</b> , independentemente do peso do papel.
	Adesivo	
Ajuste do Papel		
Ajuste auto alim.	Imprimir	<p>Defina da seguinte forma nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ao fazer um Alinhamento Cabeças após o Ajuste auto alim. para Config. Suporte Fácil terminar</li> <li><input type="checkbox"/> Quando os valores de definições de papel para ficheiros EMX que foram descarregados estão registados na impressora usando Epson Control Dashboard.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando as seguintes condições ocorrerem após a execução do ajuste do papel. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando existem faixas nos resultados de impressão, mesmo após realizar Ajuste auto alim.</li> <li><input type="checkbox"/> Quanto o tipo de papel for o mesmo mas a largura seja diferente.</li> <li><input type="checkbox"/> Ao alterar <b>Definições Avançadas</b> após guardar as definições do papel.</li> </ul> </li> </ul> <p>Tipos de ajuste e procedimento de execução ➤ <a href="#">"Ajuste do Papel" na página 51</a></p>
Manual		
Ajuste de Alimentação		
Normal	Imprimir	
Padrão 100 mm	Imprimir	
Padrão 250 mm	Imprimir	
Padrão 500 mm	Imprimir	
Alinhamento Cabeças	Imprimir	
Definições Avançadas		
Espaço Entre O Rolo	1.6	Selecione o espaço entre o rolo (a distância entre a cabeça de impressão e o papel).
	2.0*	A predefinição de <b>2.0</b> é recomendada na maioria das circunstâncias. Se os resultados de impressão ficaram riscados ou esborratados, devem ser melhorados definindo <b>2.5</b> . No entanto, ao escolher um espaço maior do que o necessário pode provocar manchas no interior da impressora, diminuir a qualidade de impressão e encurtar a vida útil do produto.
	2.5	

### Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Aquecer e Secar		
Temperatura Aquecedor	Não, 30 °C a 55 °C (50 <sup>*</sup> )	Pode configurar a temperatura do aquecedor.
Tempo Sec por Passagem	0 a 10 segundos (0 <sup>*</sup> )	<p>Seleccione um tempo de pausa da cabeça de impressão que permita a secagem após cada passagem. Escolha valores compreendidos entre 0,0 e 10,0 segundos. O tempo necessário para que a tinta seque varia com a densidade da tinta e o papel utilizado. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta.</p> <p>Aumentar o tempo de secagem aumenta o tempo necessário para a impressão.</p> <p>Se quiser manter um tempo de secagem constante mesmo se a largura do papel mudar, defina os seguintes valores de acordo com a largura do papel carregado.</p> <p>64 inches: 2,3 segundos            52 inches: 2,0 segundos            44 inches: 1,8 segundos            42 inches: 1,7 segundos            36 inches: 1,6 segundos            24 inches: 1,3 segundos</p>
Alim. Área em Branco	Rápido	O papel é carregado rapidamente para partes numa tarefa de impressão para o qual não existam dados (áreas em branco).
	Normal <sup>*</sup>	Ignorar as áreas em branco definindo <b>Rápido</b> . Se a tinta não secar o suficiente quando isto for definido, recomendamos os seguintes valores de definições de acordo com o número de passagens durante a impressão.
	Lento	
	Mais lento	
	1 a 3 passagens: <b>Normal</b> 4 passagens: <b>Lento</b> 6 ou mais passagens: <b>Mais lento</b>	
Após Alim. Aquecedor	Sim	Selecione se pretende alimentar o final da impressão no aquecedor após a impressão ( <b>Sim</b> ) ou não ( <b>Não</b> ).
	Não <sup>*</sup>	Selecione <b>Sim</b> se o papel for cortado antes do início do próximo trabalho. Note, no entanto, que a margem aumentará.
Tensão de alimentação	Lv1 a Lv8 (Lv6 <sup>*</sup> )	Aumente a tensão se aparecerem vincos no papel durante a impressão. Quanto mais elevado for o valor, maior é a tensão.
Tensão de enrolamento		
Auto <sup>*</sup>	-	<p>Normalmente, é usado <b>Auto</b>. Se aparecerem vincos no papel durante a impressão, recomendamos definir como <b>Manuale</b>, a seguir, defina um valor de ajuste menor.</p> <p>Faça as mesmas definições se a tinta aderir à parte traseira do rolo de enrolamento. Se o papel espesso não enrolar corretamente, recomendamos definir como <b>Manuale</b>, a seguir, defina um valor de ajuste maior. Quanto mais elevado for o valor, maior é a tensão.</p>
Manual	Lv1 a Lv9	
Sucção do Suporte	0 a 10 (8 <sup>*</sup> )	<p>Quando o papel ficar ondulado na superfície dentada, aumente a <b>Sucção do Suporte</b>. Quanto mais elevado for o valor, maior é a sucção.</p> <p>Se forem identificados resultados de impressão com aspecto granulado ou desfocado usando papel fino ou macio, ou se o papel não estiver a entrar correctamente, reduza a <b>Sucção do Suporte</b>.</p>

### Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Movimento da Cabeça	Largura Dos Dados*	Escolha os limites dentro dos quais a cabeça de impressão se desloca durante a impressão.
	Larg. Total Impres.	<b>Largura Dos Dados:</b> As cabeças de impressão movem-se ao longo da largura dos dados de impressão. Ao restringir a extensão do movimento das cabeças de impressão, a velocidade de impressão aumenta.
	Largura do suporte	<b>Larg. Total Impres.:</b> As cabeças de impressão movem-se ao longo da largura máxima da impressora. Seleccione esta opção para obter resultados de impressão mais regulares e com menos variação. <b>Largura do suporte:</b> As cabeças de impressão movem-se ao longo da largura do papel carregado.
Impr. Várias Camadas	Não*	Escolha o número de vezes que cada linha é impressa.
	2 a 8	Para imprimir com alta densidade usando Película retroillum., aumente a frequência.
Limitador Veloc. Alim.	Sim	<b>Não</b> é recomendado em circunstâncias normais.
	Não*	Defina para <b>Sim</b> se o papel encravar ou enrugar, ou rasgar facilmente ao imprimir em papel fino. Quando for definido como <b>Sim</b> , a velocidade de impressão diminui.
Carga do Rolo Pressão	Baixa	Se ocorrer o que se segue quando estiver a imprimir, poderá conseguir evitá-lo se mudar para uma carga que reduza a pressão sobre os rolos (por exemplo: <b>Médio</b> para <b>Claro</b> ).
	Médio*	<input type="checkbox"/> Quando há enrugamento em torno dos rolos de pressão.
	Alta	<input type="checkbox"/> Quando há manchas devido ao batimento das cabeças. <input type="checkbox"/> Quando as manchas no rolo colam-se ao papel.
Remover Inclinação	Sim*	Selecione se pretende ou não ( <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ) para realizar a correção da inclinação do papel colocado na impressora. A predefinição de <b>Sim</b> é recomendada na maioria das circunstâncias. Defina esta opção para <b>Não</b> se o papel mostrar vestígios dos rolos devido a correções de inclinações.
	Não	

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo





Item	Parâmetro	Explicação
Ciclo Limp. Periódico		
Auto		Executa a limpeza das cabeças no momento mais adequado, de acordo com as definições do papel.
		Se o tempo especificado para a limpeza periódica for atingido durante a impressão, a limpeza das cabeças é realizada depois de terminar a impressão.
	Manual	
	Tempo de impressão	
	Introduzir tempo	1 a 240 horas
	Quando Limpar	Entre Páginas
		Meio da Página
	Nível de Limpeza	Claro
		Intenso
	Utilização do papel	
Introduzir Valor	1 a 999	
Quando Limpar	Entre Páginas	
	Meio da Página	
Nível de Limpeza	Claro	
	Alta	
Não*		Não são realizadas nem a limpeza manual nem a automática.
Impedir aderência	Sim	Selecione se deseja fazer operações antiaderentes ( <b>Sim</b> ) ou não ( <b>Não</b> ) quando a impressora estiver ligada, quando a impressão inicia, etc.
	Não*	<b>Não</b> é recomendado em circunstâncias normais. Dependendo do tipo de papel, pode facilmente aderir à superfície dentada. Iniciando operações com o papel preso à superfície dentada pode impedir que o papel seja alimentado e provocar uma obstrução de papel. Definir <b>Sim</b> se tal acontecer. O tempo de funcionamento é mais longo ao definir <b>Sim</b> .
Reduzir traços impr.	Não*	Recomendamos usar Desligado em circunstâncias normais.
	Claro	Quando forem exibidas listas verticais ou diagonais impressão, defina para fazer com que as listas sejam menos evidente.
	Médio	
	Alta	
Repor Definições	Sim	Se <b>Sim</b> estiver seleccionado, as predefinições das definições do papel seleccionado são repostas.
	Não	




## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

## Menu Config. Impressora



\* Indica as definições padrão.

Item	Parâmetro	Explicação
Definição de margem		
Margem Lateral (Dir. <sup>a</sup> )	3 a 25 mm (5 <sup>*</sup> )	<p>Seleccione a largura da margem direita quando o papel estiver colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.</p> <p> "Área de impressão" na página 56</p>
Margem Lateral (Esq. <sup>a</sup> )	3 a 25 mm (5 <sup>*</sup> )	<p>Seleccione a largura da margem esquerda quando o papel estiver colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.</p> <p> "Área de impressão" na página 56</p>
Posição Impr. Inicial	0 a 800 mm (0 <sup>*</sup> )	<p>Ajuste este parâmetro se pretender imprimir a partir do centro mais aproximado do papel ou se quiser deslocar a área impressa da esquerda a partir da definição <b>Margem Lateral (Dir.<sup>a</sup>)</b>. A área entre a extremidade direita do papel e a <b>Posição Impr. Inicial</b> fica em branco. Se estiver seleccionado um valor para <b>Margem Lateral (Dir.<sup>a</sup>)</b>, será deixada em branco uma área adicional correspondente à largura seleccionada para <b>Margem Lateral (Dir.<sup>a</sup>)</b>. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.</p> <p> "Área de impressão" na página 56</p>
Margem entre páginas		
Normal <sup>*</sup>	-	<p>Pode ajustar uma margem entre páginas. Mesmo depois de efetuar os ajustamentos, o tamanho da margem pode mudar dependendo do papel e do ambiente de utilização.</p> <p>A margem aumenta quando o número é movido na direção +, e diminui quando o número é movido na direção -.</p> <p> "Área de impressão" na página 56</p>
Sem margem	-10 mm a +10 mm	
Ign. papel enrugado	Sim	<b>Não</b> é recomendado em circunstâncias normais.
	Não <sup>*</sup>	<p>Se a cabeça de impressão estiver arranhada devido a rugas que ocorrem porque o papel foi deixado no aquecedor, defina como <b>Sim</b>.</p> <p>Defina como <b>Sim</b> para usar papel 200 mm e imprima para evitar rugas ao imprimir tarefas não contínuas. Nas situações que se seguem, o papel não é alimentado, mesmo quando estiver definido como <b>Sim</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ao imprimir tarefas contínuas.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando a <b>Margem entre páginas</b> for definida como <b>Sem margem</b>.</li> </ul>
Verificar Suporte		


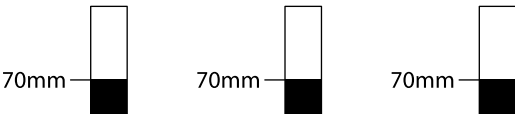

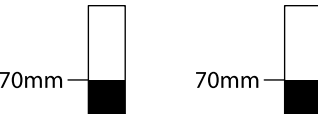


## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Verif. Formato Suporte	Sim*	Escolha se a impressora deteta automaticamente ( <b>Sim</b> ), ou se não deteta automaticamente ( <b>Não</b> ) as extremidade do papel. Experimente <b>Não</b> se a impressora exibir um <b>Erro Formato de Suporte</b> quando o papel está colocado corretamente. Tenha, contudo, em atenção que a impressora poderá imprimir para além das extremidades do papel quando <b>Não</b> estiver selecionado. A tinta utilizada fora das extremidades do papel suja o interior da impressora. Geralmente, aconselhamos o funcionamento com esta definição configurada para <b>Sim</b> .  As definições alteradas são refletidas quando o papel é colocado novamente.
	Não	
Verif. Fim do Suporte	Sim*	Escolha se a impressora deteta automaticamente ( <b>Sim</b> ) ou não deteta ( <b>Não</b> ), a extremidade do papel. Experimente <b>Não</b> se a impressora exibir <b>Sem Suporte</b> quando o papel for colocado corretamente. Geralmente, aconselhamos o funcionamento com esta definição configurada para <b>Sim</b> .
	Não	
Verif. Inclín. Suporte	Sim*	Quando é detetado papel inclinado, a impressora para de imprimir e apresenta um erro ( <b>Sim</b> ) ou continua a imprimir ( <b>Não</b> ). <b>Sim</b> é recomendado na maioria das circunstâncias, pois o papel inclinado pode fazer com que a impressora encrave.
	Não	
Opção de fim de papel	Continuar*	Ao substituir o papel durante a impressão, seleccione <b>Continuar</b> (imprimir os dados restantes após a substituição) ou <b>Parar de Imprimir</b> (não imprimir).
	Parar de Imprimir	
Verif Jactos entre Pgs		
Não	-	Defina a verificação dos jatos para que seja realizada periodicamente.
Padrão de Impressão	1 a 10 (1*)	Quando estiver definido como <b>Não</b> , a Verif Jactos entre Pgs não é realizada.  <b>Padrão de Impressão</b> imprime um padrão de verificação a meio de uma impressão após um determinado número de páginas ser impresso. Quando a impressão estiver concluída, pode inspecionar visualmente o modelo para determinar se pode haver cores ténues ou em falta na impressão anterior ou seguinte.
Definição da Lâmpada	Auto*	Selecione a opção de ligar/desligar a luz no interior da tampa frontal automaticamente ( <b>Auto</b> ) ou se pretende utilizar o botão do painel conforme necessário ( <b>Manual</b> ).  Em <b>Auto</b> , a luz acende-se automaticamente quando estiver a imprimir e desliga-se quando a operação estiver concluída.  Em <b>Manual</b> , é necessário pressionar o botão  no painel de controlo para ligar e desligar a luz. Quando pressionar o botão durante uma operação que não permita que a luz ligue, a luz ligar-se-á logo que seja possível.
	Manual	
Modo de Cabeça	Modo de 2 Cabeças*	Utilize no <b>Modo de 2 Cabeças</b> na maioria dos casos.
	Head1	Por exemplo, se houver um jacto obstruído numa única cabeça de impressão e não for possível eliminar a obstrução após uma limpeza repetida da cabeça, pode continuar a imprimir com a cabeça de impressão desobstruída. Esta funcionalidade é prática porque é possível continuar a impressão durante as horas de trabalho e realizar a <b>Manutenção Auto Cabeça</b> e outras tarefas de manutenção depois das horas de trabalho.  Verifique o padrão de verificação impresso com a opção <b>Verificar Jactos</b> e depois seleccione a cabeça desobstruída.
	Head2	

### Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Modo Repouso	15 a 240 minutos (15*)	<p>A impressora entra no modo de repouso quando não forem detetados erros e não forem recebidos trabalhos de impressão para um tempo específico. No modo de repouso, todos os aquecedores se desligam, e os motores internos e outros componentes consomem menos energia.</p> <p>Para reactivar o visor do painel de controlo, pressione qualquer tecla do painel de controlo, excepto . Contudo, o visor do painel de controlo volta a desligar-se se não forem executadas nenhuma operação durante mais 30 segundos nestas condições. A impressora e os aquecedores são apenas totalmente reativados quando chega uma tarefa de impressão, quando a alavanca de colocação de papel é utilizada ou quando é efetuada outra operação relacionada com o hardware da impressora.</p> <p>Para desativar o modo de suspensão e pré-aquecer o aquecedor imediatamente, pressione o botão  e execute <b>Iniciar Pré-aqueciment</b>.</p>
Definição de carga		


### Utilizar o Menu do Painel de Controlo


Item	Parâmetro	Explicação
Alterar momento carga		
Selecionar depósito de tinta alvo	Sim	<p>Quando reservar uma unidade de chip e continuar a utilizá-la, se ocorrer uma discrepância entre a indicação de nível estimado de tinta no ecrã e quando a encher a tinta (quando a tinta estiver a 70 mm do fundo do depósito de tinta), faça as seguintes definições para ajustar a discrepância.</p> <p><b>Sim</b> esta definição se o indicador descer 2 ou mais níveis (consulte a ilustração que se segue) quando for necessário encher novamente o depósito.</p> <p>Indicador</p>  <p>Depósito de tinta</p>  <p><b>Não</b> esta definição se o indicador estiver cheio ou descer 1 nível (consulte a ilustração que se segue) quando for necessário encher novamente o depósito.</p> <p>Indicador</p>  <p>Depósito de tinta</p>  <p>Se continuar a usar a impressora quando <b>Sim</b> estiver definido, pode ser necessário fazer um <b>Carga forçada</b>.</p> <p>Não é possível ajustar esta definição se o indicador tiver apenas 1 nível restante quando for necessário encher novamente o depósito. Fazer um <b>Carga forçada</b>, como mostrado na secção seguinte.</p>
	Não*	
Carga forçada		
Selecionar depósito de tinta alvo		<p>Fazer isto se existir uma discrepância no indicador quando apenas 1 nível permanecer (consulte a ilustração que se segue) quando for necessário encher novamente a tinta continuando a usar o chip reservado.</p> <p>Indicador</p>  <p>Depósito de tinta</p>  <p>Defina uma nova unidade de chip no controlo deslizante do depósito de tinta alvo e monte-o previamente na impressora, e a seguir faça a definição. Selecione o depósito de tinta alvo nesta configuração e ao pressionar o botão OK cancela o carregamento, e a impressora é novamente carregada a partir da unidade de chip que foi montada previamente. Uma carga cancelada não pode ser carregada novamente ou devolvida ao seu estado inicial.</p> <p>Esta definição não pode ser feita num estado em que existam mais de 2 níveis no indicador.</p>

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo





Item	Parâmetro	Explicação
Limpeza em suspensão		
Quando Limpar	Não, 1 a 240 h (72*)	Defina o tempo para realizar uma limpeza de cabeça periódica quando a impressora não estiver a ser utilizada.
Nível de Limpeza	Claro	A limpeza de cabeça não acontecerá se for definido como <b>Não</b> .
	Intenso*	<b>Nível de Limpeza</b> define a força para a limpeza das cabeças.
Interv. manut. cabeça	20 para 400 m (400*)	A manutenção automática de cabeça é feita automaticamente quando o comprimento acumulado do papel atingir os valores definidos para esta definição. A manutenção automática de cabeça é feita antes de iniciar a próxima tarefa de impressão quando o comprimento deste valor de ajuste é atingido durante a impressão.
Repôr Definições	Sim	Selecione <b>Sim</b> para repôr as predefinições de todos os itens do menu <b>Config. Impressora</b> .
	Não	

## Menu Manutenção

Pode aceder ao menu Manutenção diretamente pressionando a tecla .

Item	Parâmetro	Explicação
Verificar Jactos		
Imprimir à Direita	Imprimir	É impresso um modelo dos jactos. Inspeccione o modelo visualmente e efectue a limpeza das cabeças se detectar cores ténues ou em falta.  <a href="#">"Imprima um modelo de verificação dos jactos" na página 86</a>
Imprimir no Centro		
Imprimir à Esquerda		
As opções disponíveis variam de acordo com a opção seleccionada para <b>Verif. Formato Suporte</b> e a largura do papel utilizado.		
Limpeza		

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Limpeza (Claro)		Pode definir a limpeza das cabeças de duas formas.
Todos os Jactos		Primeiro, faça a <b>Limpeza (Claro)</b> . Se a obstrução persistir após realizar a <b>Limpeza (Claro)</b> , faça uma <b>Limpeza (Intenso)</b> .
Limpeza (Intenso)		Quando seleccionar <b>Limpeza (Intenso)</b> , anote os números dos padrões que contêm cores ténues ou cores em falta e a seguir limpe os jatos seleccionados com problemas.
Jactos Seleccionados	Head1 XX/XX Head2 XX/XX  Faça a sua selecção, e faça a limpeza da cabeça (o código da cor da tinta é exibida pelo XX).	 <a href="#">"Limpeza das Cabeças" na página 86</a>
Limpeza Preventiva	Executar	Se antecipar que a limpeza da cabeça será feita enquanto estiver a imprimir uma tarefa devido a um aviso sobre quando fazer a limpeza periódica/automática que foi exibida no ecrã do painel de controlo, pode evitar ser interrompido pela limpeza da cabeça e continuar a imprimir como planeado fazendo o seguinte previamente.  Ao fazer isto também limpa o ecrã do painel de controlo da notificação relativamente a quando fazer a limpeza regular/automática.  O aviso sobre quando fazer a limpeza periódica/automática também pode desaparecer se fizer uma <b>Limpeza (Intenso)</b> .
Manutenção da Cabeça		
Manutenção Auto Cabeça	Executar	Faça isto se a obstrução dos jatos ou gotas de tinta persistirem mesmo após limpar as cabeças.   <a href="#">Guia do Operador (folheto/PDF)</a>
Limpeza Normal	Mover Cabeça	Faça isto mais de uma vez por mês ou quando for exibida a mensagem <b>Consulte o manual e execute a limpeza regular.</b> no ecrã d painel de controlo.   <a href="#">"Realizar uma limpeza regular" na página 64</a>
Subst. Frasco de Tinta		Se pretender substituir o Frasco de desperdício de tinta antes que a mensagem que indica que é necessário substituir o Frasco de desperdício de tinta seja exibida no ecrã do painel de controlo, faça-o neste menu.
Conj. limp. da cabeça		Se pretender substituir o conjunto de limpeza das cabeças antes que a mensagem que indica que é necessário substituir o conjunto de limpeza das cabeças seja exibida no ecrã do painel de controlo, faça-o neste menu.
Outra Manutenção		
Gordura vara carroto	Sim	Quando <b>Aplique gord. da haste de transp. sec. Veja manual.</b> é exibido no ecrã do painel de controlo, selecione <b>Sim</b> para aplicar o lubrificante na haste do carroto.   <a href="#">"Aplicar Lubrificante na Haste do Carreto" na página 89</a>
	Não	

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

## Menu Estado Da Impressora

Item	Parâmetro	Explicação
Versão Do Firmware	XXXXXXXX,X_XX,XXXX	Veja a Versão Do Firmware da impressora.

## Menu Preferências

\* Indica as definições padrão.

Item	Parâmetro	Explicação
Configuração De Rede		
Config. Endereço IP		
Auto	-	Selecione se os endereços IP são obtidos automaticamente utilizando DHCP ( <b>Auto</b> ) ou manualmente ( <b>Painel</b> ). Se <b>Painel</b> estiver seleccionado, introduza um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um endereço de porta de ligação predefinida. Para mais informações, contacte o seu administrador de sistema.
Painel	IP: XXX.XXX.XXX.XXX	
	SM: XXX.XXX.XXX.XXX	
	DG: XXX.XXX.XXX.XXX	
Imprimir Folha Estado	Imprimir	Selecione para imprimir o estado de Configuração De Rede atual. Utilize esta informação para obter uma visão geral e completa das definições de rede.
Repor Definições	Sim	Selecione <b>Sim</b> para repor as predefinições de todos os itens do menu Configuração De Rede.
	Não	
Preferências		
Data e Hora	AA/MM/DD HH:MM	Defina o relógio integrado na impressora. O tempo definido aqui é usado para exibir o estado da impressora nos registos de tarefas e em Epson Control Dashboard.

## Utilizar o Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Idioma/Language	Japonês	Selecione a língua a utilizar no visor do painel de controlo.
	Inglês*	
	Francês	
	Italiano	
	Alemão	
	Português	
	Espanhol	
	Holandês	
	Russo	
	Coreano	
	Chinês	
Turco		
Unidades		
Unidade: Compriment	m*	Selecione as unidades de comprimento a utilizar no visor do painel de controlo e aquando da impressão de modelos de teste.
	ft/in	
Unidade: Temperatura	°C*	Selecione as unidades de temperatura a utilizar no visor do painel de controlo.
	°F	
Definição Som Alerta	Sim*	Ativar ( <b>Sim</b> ) ou desativar ( <b>Não</b> ) o sinal sonoro que é emitido quando ocorre um erro.
	Não	
Definição Lâmp. Alerta	Sim*	Ativar ( <b>Sim</b> ) ou desativar ( <b>Não</b> ) a luz de alerta que se acende quando ocorre um erro.
	Não	
Repor Definições Todas	Sim	Quando seleccionar <b>Sim</b> , todas as definições no menu de configuração, exceto para os itens em <b>Preferências</b> , voltam para as suas predefinições.
	Não	



# Resolver Problemas

## Quando aparece uma mensagem


Se aparecer uma das mensagens seguintes, leia e siga as instruções indicadas.

Mensagens	O que fazer
Substitua por frasco de tinta residual vazio.	O Frasco de desperdício de tinta está a ficar cheio. Prepare um novo Frasco de desperdício de tinta. <a href="#">🔗 "Opções e Consumíveis" na página 122</a>
Erro da Unidade do Chip Unidade do chip não reconhecida. Substitua a unidade do chip.	<input type="checkbox"/> Refere-se a um dos seguintes estados. Reposicionamento da unidade de chip, ou substitua por uma unidade de chip correta. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A unidade de chip não foi instalada corretamente.</li> <li><input type="checkbox"/> Foi montada uma unidade de chip para um pacote de tinta de uma cor diferente da do depósito de tinta.</li> <li><input type="checkbox"/> Foi montada uma unidade de chip para um pacote de tinta incompatível com esta impressora.</li> </ul> <input type="checkbox"/> Pode ter-se formado condensação na unidade do chip. Antes de montar a unidade do chip, deixe-o estar à temperatura ambiente durante pelo menos quatro horas. <a href="#">🔗 "Notas sobre o manuseamento das embalagens de tinta e dos depósitos de tinta" na página 22</a>
Erro da Unidade do Chip Não reconhecida. Retire ou substitua a unidade do chip.	
Erro da Unidade do Chip Unidade do chip não reconhecida. Esta tinta é suportada por este modelo de impressora?	
Erro da Unidade do Chip Substitua por unidade de chip compatível com esta impressora.	
Verificar Níveis da Tinta	Há pouca tinta. Não espere mais, siga os dois passos seguintes.
Impressão pausa se unidade chip não for substituída.	<input type="checkbox"/> Prepare um pacote de tinta da cor apropriada. <a href="#">🔗 "Opções e Consumíveis" na página 122</a> <input type="checkbox"/> Verifique o nível da tinta. Se o nível da tinta restante for igual ou inferior a 70 mm do fundo do depósito de tinta, substitua o chip da unidade e reabasteça com tinta. <a href="#">🔗 "Procedimento para recargas de tinta" na página 70</a>
A Aquecer OK Forçar iniciar impres.	Um ou mais dos aquecedores ainda está a aquecer até atingir a temperatura especificada. Para começar a imprimir sem esperar que o aquecedor aqueça, pressione a tecla OK.
Detect. jactos obstr. Aconselha-se a limpeza.	Pare de imprimir e efectue a limpeza das cabeças se achar necessário após inspeccionar os resultados de impressão. <a href="#">🔗 "Limpeza das Cabeças" na página 86</a>
Erro Instalação de F/W Actualiz. firmware falhou. Reinicie a impressora.	Desligue a impressora, aguarde alguns minutos e, de seguida, volte a ligá-la. Utilize Epson Control Dashboard para atualizar o firmware novamente. Se esta mensagem voltar a aparecer no painel de controlo, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.
A duração da cabeça de impressão está a acabar.	A cabeça de impressão actual está a chegar ao fim da vida útil. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

## Resolver Problemas

Mensagens	O que fazer
A Unidade de Enrolamento Automático parou.	<p>O papel não está colocado corretamente na Unidade de rebobinagem automática.</p> <p>Pressione a tecla <b>II</b> e seleccione <b>Cancelar Tarefa</b> para cancelar a impressão.</p> <p>Mude o Auto interruptor Unidade de rebobinagem automática para a posição Off e, em seguida, volte a mudá-lo para a posição original e a colocar o papel na Unidade de rebobinagem automática.</p> <p><a href="#">🔗 “Enrolamento com o lado impresso virado para fora” na página 42</a></p> <p><a href="#">🔗 “Enrolamento com o lado impresso virado para dentro” na página 40</a></p>
Temp. interna elevada Reduza temperatura amb.	<p>Diminuir a temperatura da sala até que esteja dentro do intervalo de temperatura descrito na “Tabela de especificações”.</p> <p><a href="#">🔗 “Tabela de Especificações” na página 137</a></p>
Temp. interna elevada Desligue a impressora. Aguarde que a impressora arrefeça e volte a ligá-la.	<p>Desligue a alimentação da impressora e diminua a temperatura da sala até que esteja dentro do intervalo de temperatura descrito na “Tabela de especificações”.</p> <p>Quando a temperatura da sala diminuir, ligue a alimentação da impressora.</p> <p>O mesmo erro ocorrerá, mesmo com a alimentação ligada, se a temperatura não diminuir completamente.</p> <p><a href="#">🔗 “Tabela de Especificações” na página 137</a></p>
Erro Formato de Suporte Ponha sup. form. correcto.	<p>O papel que está colocado não é da largura correcta. Levante a alavanca de colocação de papel e retire o papel.</p> <p>A largura mais estreita suportada pela impressora é de 300 mm. Certifique-se de que o papel tem, pelo menos, 300 mm de largura.</p> <p>Se esta mensagem aparecer mesmo quando o papel for da largura correcta, a impressora poderá imprimir se seleccionar <b>Não</b> para <b>Verif. Formato Suporte</b>.</p> <p><a href="#">🔗 “Menu Config. Impressora” na página 105</a></p>
<p>Erro Sensor do Suporte O suporte colocado ou o sensor tem um problema. Consulte o manual para obter detalhes sobre o erro.</p> <p>Erro Sensor do Suporte Consulte o manual para detalhes sobre o erro. Ajustar manualmente?</p>	<p>Pressione <b>II</b> para eliminar a mensagem do visor.</p> <p>Ajuste auto alim. em <b>Ajuste do Papel</b> e Ajuste auto alim. em Config. Suporte Fácil não pode ser executada com o seguinte papel, definições ou ambientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Papel com uma superfície irregular.</li> <li><input type="checkbox"/> Papel que tinge facilmente.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Espaço Entre O Rolo</b> definido como <b>2.5</b> nas definições de papel.</li> <li><input type="checkbox"/> A impressora é utilizada num local exposto à luz solar directa ou a interferências de outras fontes de luz ambiente.</li> </ul> <p>Nestes casos, execute o menu manual.</p> <p><a href="#">🔗 “Ajuste do Papel” na página 51</a></p> <p>Se a impressora estiver exposta a interferências de fontes de luz ambiente, proteja a impressora dessas mesmas fontes e realize a função novamente; pode resultar. Se a função falhar depois de proteger a impressora, executar o menu manual.</p> <p>Se o anterior não se aplicar ao executar Ajuste auto alim. para Config. Suporte Fácil e Ajuste do Papel, consulte o manual Online, Dicas para Resolução de Problemas.</p>

## Resolver Problemas

Mensagens	O que fazer
<p>Erro de Tipo de Rolo Liberte e reinicie a alavanca de alim. papel e faça corresponder a definição Tipo de Rolo com o papel utilizado.</p>	<p><input type="checkbox"/> O <b>Tipo de Rolo</b> indicado na colocação de papel equivale ao tipo de rolo utilizado? Levante a alavanca de colocação de papel para resolver o erro. Baixe novamente a alavanca de colocação de papel e siga as instruções apresentadas no ecrã da impressora para especificar o <b>Tipo de Rolo</b> correto.</p>
<p>Consulte o manual e execute a limpeza regular.</p>	<p>Esta mensagem é exibida quando não tiver sido efetuada uma limpeza regular há mais de um mês. Se continuar a utilizar a impressora sem realizar uma limpeza regular, as gotas de tinta e a obstrução de jatos pode provocar danos na cabeça de impressão.</p> <p> <a href="#">"Realizar uma limpeza regular" na página 64</a></p>

## Quando Ocorre um Pedido de Manutenção/ Assistência Técnica

Mensagens de erro	O que fazer
<p>Pedido De Manutenção Subst. Peça Brevem/Subst. Peça Agora XXXXXXXX</p>	<p>Um componente da impressora está a chegar ao fim da vida útil. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson e indique-lhes o código de pedido de manutenção. Não pode eliminar o pedido de manutenção sem que o componente seja substituído. Se continuar a utilizar a impressora, ocorre um pedido de assistência técnica.</p>
<p>Ligue Assist. Técnica XXXX Erro XXXX Desligue e ligue. Se isto não resultar, anote o código e contacte assistência.</p>	<p>Ocorre um pedido de assistência técnica quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O cabo de alimentação não está bem ligado</li> <li><input type="checkbox"/> Ocorre um erro que não pode ser eliminado</li> </ul> <p>Quando ocorre um pedido de assistência técnica, a impressora pára automaticamente de imprimir. Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e da tomada de corrente da impressora e, de seguida, volte a ligar. Volte a ligar a impressora várias vezes.</p> <p>Se aparecer o mesmo pedido de assistência técnica no LCD, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson. Indique que o código de pedido de assistência técnica é "XXXX".</p>

## Resolução de Problemas

### Não pode imprimir (porque a impressora não funciona)

#### A impressora não liga

- **O cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica ou à impressora?**

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à impressora.

- **Existe algum problema com a tomada eléctrica?**

Certifique-se de que a tomada funciona ligando o cabo de alimentação de outro aparelho eléctrico.

#### A impressora não está a comunicar com o computador

- **O cabo está devidamente inserido?**

Certifique-se de que o cabo de interface da impressora está bem ligado ao terminal correcto do computador e à impressora. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

- **A especificação do cabo de interface corresponde às especificações do computador?**

Certifique-se de que as características do cabo de interface correspondem às características do computador e da impressora.

 ["Tabela de Especificações" na página 137](#)

- **Se estiver a ser utilizado um concentrador USB, o mesmo está a ser utilizado correctamente?**

Na especificação USB, são possíveis daisy-chains de até cinco concentradores USB. No entanto, recomendamos que ligue a impressora ao primeiro concentrador que estiver ligado directamente ao computador. Dependendo do concentrador que está a utilizar, o funcionamento da impressora pode tornar-se instável. Se isso acontecer, ligue o cabo USB directamente à porta USB do computador.

- **O concentrador USB é reconhecido correctamente?**

Certifique-se de que o concentrador USB é reconhecido correctamente no computador. Se for, desligue o concentrador USB do computador e ligue o computador directamente à impressora. Contacte com o fabricante do concentrador USB para obter informações sobre o funcionamento do concentrador USB.

#### Não pode imprimir em ambiente de rede

- **As definições de rede estão correctas?**

Contacte o administrador da rede para saber quais são as definições da rede.

- **Ligue a impressora directamente ao computador utilizando um cabo USB e tente imprimir.**

Se conseguir imprimir via USB, existem alguns problemas no ambiente de rede. Contacte o administrador de sistema ou consulte o manual do seu sistema de rede. Se não conseguir imprimir via USB, consulte a secção adequada neste Guia do Utilizador.

#### A impressora tem um erro

- **Confirme se os erros ocorreram na impressora verificando os indicadores luminosos e as mensagens no painel de controlo da impressora.**


 ["Painel de controlo" na página 13](#)

 ["Quando aparece uma mensagem" na página 113](#)

## A impressora faz barulho mas não imprime nada

### A cabeça de impressão desloca-se, mas nada é impresso

#### ■ Confirme o funcionamento da impressora.

Imprima um modelo de teste. Pode imprimir os modelos de teste sem ligar a impressora a um computador, sendo por isso possível utilizá-los para verificar o funcionamento e o estado da impressora.  [“Imprima um modelo de verificação dos jactos” na página 86](#)

Consulte a secção seguinte para se informar sobre o que fazer se o modelo não for impresso correctamente.


### O modelo de teste não é impresso corretamente

#### ■ Execute uma limpeza das cabeças.

Os jatos podem estar obstruídos. Volte a imprimir um modelo de teste depois de efetuar a limpeza das cabeças.

 [“Limpeza das Cabeças” na página 86](#)

#### ■ A impressora não é utilizada há muito tempo?

Se a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo, os jatos podem ter secado e estar obstruídos. Medidas a tomar quando a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo  [“Notas sobre a não utilização da impressora” na página 21](#)

## As impressões não têm a qualidade que esperava

### A qualidade de impressão é fraca, irregular, demasiado clara ou demasiado escura ou obviamente granulada ou o tom difere

#### ■ Os jactos da cabeça de impressão estão obstruídos?

Se os jactos estiverem obstruídos, há jactos específicos que não projectam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Experimente imprimir um modelo de teste.

 [“Imprima um modelo de verificação dos jactos” na página 86](#)

#### ■ Seleccione Alinhamento Cabeças.

Como existe um pequeno espaço entre a cabeça de impressão e o papel, os locais de fixação das diferentes cores de tinta podem ser afetados pela humidade, temperatura, forças de inércia transmitidas pela cabeça de impressão, direção da cabeça de impressão à medida que se desloca da direita para a esquerda ou vice-versa, ou pela utilização de duas cabeças de impressão. Como resultado, o resultado da impressão pode evidenciar um aspecto granulado ou desfocado.

Seleccione **Ajuste do Papel — Alinhamento Cabeças** nas definições do papel para ajustar um desalinhamento da cabeça de impressão que se verifique durante a impressão.

 [“Alinhamento Cabeças” na página 53](#)

#### ■ Executar o Ajuste de Alimentação.

A existência de grandes discrepâncias na quantidade alimentada provocam faixas (faixas horizontais, linhas ou riscas de cor irregular). Seleccione **Ajuste do Papel — Ajuste de Alimentação** nas definições de papel para fazer um ajuste de acordo com o papel utilizado.

 [“Ajuste de Alimentação” na página 52](#)

## Resolver Problemas

### ■ Está a utilizar uma embalagem de tinta Epson genuína?

Esta impressora foi concebida para ser utilizada com embalagens de tinta Epson. Se utilizar pacotes que não sejam da Epson, a impressão pode ficar esbatida ou as cores da imagem impressa podem ficar alteradas porque o nível de tinta restante não é detetado corretamente. Certifique-se de que utiliza o pacote de tinta correto.

### ■ Está a utilizar uma embalagem de tinta usada?

A qualidade de impressão diminui quando se utiliza uma embalagem de tinta antiga. Use toda a tinta completamente quer no prazo de validade indicado na embalagem da tinta, ou no prazo de 25 dias desde a data em que o depósito de tinta foi reabastecido.

### ■ A temperatura dos aquecedores está correcta?

Suba a temperatura se os resultados de impressão ficarem desfocados/esborratados ou se a tinta coagular. Tenha, contudo, em atenção que fazer subir a temperatura demasiado pode encolher, vincar ou deteriorar o papel.

Para além disso, os aquecedores podem demorar algum tempo a atingir a temperatura desejada se a temperatura ambiente for demasiado baixa. É também possível que aquecedores não produzam o efeito pretendido depois de atingirem a temperatura seleccionada se o papel estiver demasiado frio. Antes de utilizar o papel, deixe-o atingir a temperatura ambiente.

### ■ As definições de papel estão correctas?

Confirme se as definições de papel do software RIP ou da impressora correspondem ao papel que está a ser efectivamente utilizado.

### ■ A Largura Dos Dados está seleccionada para o Movimento da Cabeça?

Se seleccionar **Largura Dos Dados** para o **Movimento da Cabeça** no menu de configuração, aumenta a velocidade de impressão mas pode reduzir ligeiramente a qualidade de impressão. Para obter resultados de melhor qualidade, seleccione **Larg. Total Impres.** para **Movimento da Cabeça**.

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

### ■ Comparou os resultados de impressão com a imagem apresentada no ecrã?

Uma vez que os ecrãs e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

### ■ Foi aberta alguma tampa da impressora durante a impressão?

Abrir tampas durante a impressão faz com que a cabeça de impressão pare abruptamente, o que provoca cores irregulares. Não abra as tampas quando a impressão estiver em curso.

## A impressão não está posicionada correctamente no papel

### ■ O papel está colocado correctamente e as margens estão correctas?

Se o papel não estiver colocado correctamente, os resultados podem estar descentrados ou parte dos dados não ser impressos. Deve também verificar se estão seleccionadas as opções correctas para **Margem Lateral** e **Posição Impr. Inicial** no menu de configuração.

 ["Colocar papel" na página 29](#)

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

### ■ O papel está inclinado?

Se **Não** estiver seleccionado para **Verif. Inclín. Suporte** no menu de configuração, a impressão continua quando o papel está inclinado e aparecem dados fora da área de impressão. Defina **Verif. Inclín. Suporte** como **Sim** no Menu.

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

### ■ O papel é suficientemente largo para os dados de impressão?

Embora a impressão normalmente pare se imagem de impressão for mais larga do que o papel, os dados serão impressos para além das extremidades do papel se **Não** estiver seleccionado para **Verif. Formato Suporte** no menu de configuração. Escolha **Sim** para **Verif. Formato Suporte** no menu de configuração.

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

## Resolver Problemas

### As linhas que devem ficar alinhadas na vertical estão desalinhadas

#### ■ O papel está ondulado?

Certos tipos de papel podem ficar ondulados perante algumas condições (humidade e temperatura) quando estão instalados na impressora. Em caso de ondulação, pressione a tecla ▼ do painel de controlo para alimentar o papel e evitar a zona afectada. Recomendamos que reduza a temperatura e a humidade para evitar o aparecimento da ondulação.

#### ■ A cabeça de impressão está desalinhada?

Se a cabeça estiver desalinhada, as linhas que deveriam ficar alinhadas podem ficar desalinhadas. Neste caso, seleccione **Ajuste do Papel — Alinhamento Cabeças** nas definições do papel para ajustar um desalinhamento da cabeça de impressão que se verifique durante a impressão.

🔗 ["Alinhamento Cabeças" na página 53](#)

## Papel

### Encravamentos de papel

#### ■ O papel está enrolado, vincado, ondulado, dobrado ou curvado?

Corte e remova a parte do papel enrolado, vincado, ondulado, dobrado ou curvado.

🔗 ["Cortar papel" na página 46](#)

#### ■ O papel foi carregado imediatamente antes de iniciar a impressão?

Os roletes de pressão podem provocar vincos no papel deixado na impressora, ou o papel pode também ficar ondulado ou enrolado.

#### ■ O papel é demasiado espesso ou demasiado fino?

- Verifique as especificações do papel para determinar se o pode utilizar com a impressora.  
🔗 ["Papel Suportado" na página 124](#)
- Para mais informações sobre como configurar as definições de impressão utilizando o software RIP, contacte o fabricante RIP.

#### ■ A Sucção do Suporte está demasiado elevada?

Nas definições de papel, reduza a Sucção do Suporte (a força que puxa o papel pelo percurso do papel).

🔗 ["Item de configuração do papel" na página 100](#)

### A impressão não pára quando o rolo termina

#### ■ O item para que a impressora detete a extremidade do papel está definido como Não?

Quando **Verif. Fim do Suporte** estiver definido como **Não** no menu Config. Impressora, o fim do papel não será detetado.

🔗 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

### Retirar papel encravado

Siga as instruções indicadas para retirar papel encravado.



#### **Advertência:**

*Tenha cuidado para não entalar as mãos ou os dedos quando abrir ou fechar a tampa frontal. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.*

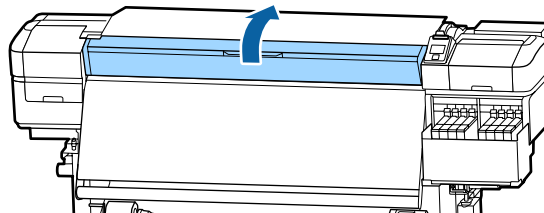
**1**

Desligue a impressora.

Se a mensagem aparecer e a impressora não desligar, desligue ambos os cabos de alimentação.

**2**

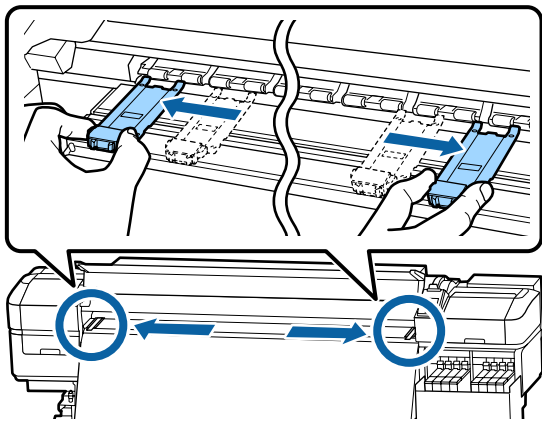
Abra a tampa frontal.



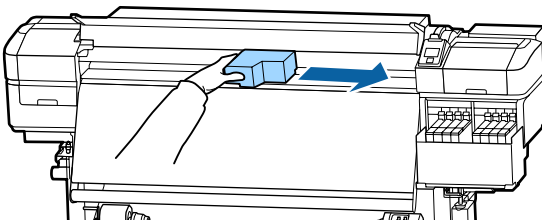
**Resolver Problemas**

- 3** Desloque as presilhas de fixação do papel para o lado direito e lado esquerdo do rolo. Mantenha ambos os separadores nas presilhas de fixação do papel para as deslocar.

**! Importante:**  
 Deixe de utilizar a impressora se as presilhas de fixação do papel estiverem deformadas. Uma utilização continuada pode danificar os roletes de pressão ou a cabeça de impressão. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

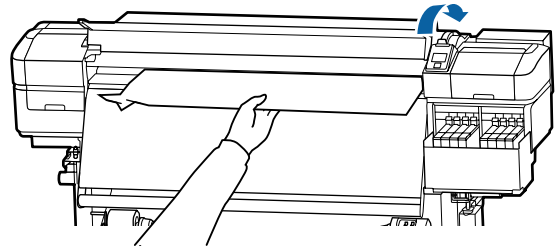


- 4** Se a cabeça de impressão estiver em cima do papel, afaste-a do encravamento.

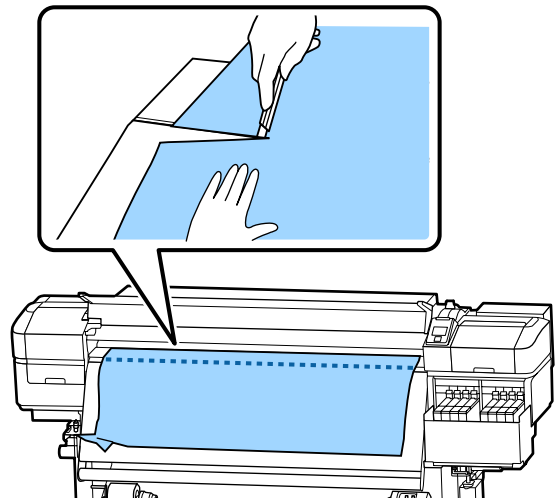


**! Importante:**  
 Desloque apenas a cabeça de impressão depois de mover as presilhas de fixação do papel. O contacto com presilhas de fixação do papel deformadas pode danificar a cabeça de impressão.

- 5** Levante a alavanca de colocação de papel.



- 6** Puxe o papel para a ranhura do dispositivo de corte e utilize um dispositivo de corte para retirar pedaços rasgados ou com vincos.



- 7** Rebobine o papel cortado manualmente.

- 8** Retire todo o papel que ficou no interior da impressora.

- 9** Ligue a impressora.

**! Importante:**  
 Se a impressora estiver desligada por um longo período, a cabeça de impressão fica desprotegida e seca, pelo que não imprimirá adequadamente quando retomar a impressão. Ligar a impressora automaticamente protege a cabeça de impressão.

Volte a colocar o papel e retome a impressão.

“Colocar papel” na página 29



## Resolver Problemas

### O papel cai quando a impressão inicia

- **Está a cortar papel a meio do percurso com a Após Alim. Aquecedor definida como Curto, rebobinar ou Longo, rebobinar?**

Se o papel é cortado no ponto após a impressão e em seguida rebobinado quando começa o próximo trabalho de impressão, o papel pode sair do rolo de pressurização e impressão não pode ser executada.

Ao cortar após a impressão, mantenha pressionado o botão ▲ para rebobinar a extremidade da impressão até à ranhura do cortador e a seguir corte.

### Outros

#### Surgem discrepâncias no período de reabastecimento de tinta e a indicação do estado de carga

- **Podem existir discrepâncias devido ao estado de utilização e ambiente de utilização.**

Pode conseguir eliminar as discrepâncias implementando **Definição de carga** no menu **Config. Impressora**. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

Se não limpar mesmo quando implementar a **Definição de carga**, limpe as discrepâncias continuando a usar a unidade de chip sem fazer uma reserva.

#### O aquecedor desliga-se automaticamente

- O aquecedor desliga-se se não receber nenhuma tarefa de impressão durante algum tempo e caso não se verifique qualquer erro na impressora. O tempo antes de os aquecedores mudarem automaticamente para Não pode ser selecionado através da opção **Modo Repouso** no menu de configuração.

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

Os aquecedores são reactivados quando chega uma tarefa de impressão, quando a alavanca de colocação de papel é utilizada ou quando é efectuada outra operação relacionada com o hardware da impressora.

### O visor do painel de controlo está sempre a desligar-se

- **A impressora está no modo inactivo?**

Quando não forem efectuadas operações na impressora durante o tempo definido em **Modo Repouso** no menu de configuração, a impressora entra em modo de repouso. O tempo antes de entrar no modo de repouso pode ser alterado no menu Config. Impressora.

 ["Menu Config. Impressora" na página 105](#)

Os aquecedores são reactivados e o modo inactivo termina quando chega uma tarefa de impressão, quando a alavanca de colocação de papel é utilizada ou quando é efectuada outra operação relacionada com o hardware da impressora.

### Esqueceu-se da palavra-passe para a proteção da configuração da rede

- **Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.**

### O indicador luminoso vermelho está aceso no interior da impressora

- **Isto não é uma avaria.**

O indicador luminoso vermelho é uma luz no interior da impressora.

# Anexo

Para obter as informações mais recentes, consulte o sítio Web da Epson (desde maio de 2017).

## Opções e Consumíveis

### Embalagens de tinta

Modelo de impressora	Cor	Número de referência
SC-F9300 SC-F9330 SC-F9360	High Density Black (Preto de Alta Densidade)	T741X
	Cyan (Ciano)	T7412
	Magenta	T7413
	Yellow (Amarelo)	T7414
SC-F9380	High Density Black (Preto de Alta Densidade)	T742X
	Cyan (Ciano)	T7422
	Magenta	T7423
	Yellow (Amarelo)	T7424

A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.

### Outros

Produto	Número de referência	Explicação
Conj. limp. da cabeça (exceto para SC-F9380)	C13S210051	Os consumíveis que se seguem estão incluídos no conjunto de manutenção.
Conj. limp. da cabeça (para SC-F9380)	C13S210052	<input type="checkbox"/> Unidade de Absorção (x1) <input type="checkbox"/> Almofada de descarga (x1) <input type="checkbox"/> Luvas (x2)
Kit de manutenção (exceto para SC-F9380)	C13S210063	Os consumíveis que se seguem estão incluídos no conjunto de manutenção.
Kit de manutenção (para SC-F9380)	C13S210064	<input type="checkbox"/> Produto de limpeza de tinta (x1) <input type="checkbox"/> Taça (x1) <input type="checkbox"/> Luvas (x12) <input type="checkbox"/> Varas de limpeza (x25)

**Anexo**

<b>Produto</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Explicação</b>
Frasco de desperdício de tinta	T7240	Idêntico ao Frasco de desperdício de tinta fornecido com a impressora.
Cleaning Stick (Varas de limpeza)	C13S090013	Idêntico ao produto fornecido com a impressora.
Clean Room Wiper (Pano de limpeza)* <sup>1</sup>	C13S090016	

\*1 Não está disponível para compra nalguns países e regiões. Recomendamos as toalhitas BEMCOT M-3II da Asahi Kasei Corporation quando comprar produtos comerciais.

## Papel Suportado

Os tipos de papel seguintes podem ser utilizados com esta impressora.

A qualidade de impressão é muito afectada pelo tipo e pela qualidade do papel utilizado. Escolha um papel adequado à tarefa que tem em mãos. Para mais informações sobre a utilização, consulte a documentação fornecida com o papel ou contacte o fabricante. Antes de comprar papel em grandes quantidades, experimente imprimir numa pequena amostra para verificar o resultado.

### **Advertência:**

*Como o papel é pesado, não deve ser carregado por uma só pessoa.*

*Recomendamos usar um elevador para papel que pesa mais de 40 kg.*

### **Importante:**

*Não utilize papel com vincos, que tenha sido esfregado, rasgado ou que esteja sujo.*

### Rolo de papel

Tamanho do núcleo do rolo	2 ou 3 polegadas
Diâmetro exterior do rolo	Até 250 mm
Largura do suporte	300 a 1626 mm (64 polegadas)
Espessura do papel	0,04 mm a 1,00 mm
Peso do rolo	Máximo 45 kg*

\* As especificações para elevadores que podem ser usados para carregar o papel que pesa mais de 40 kg são as seguintes.

- Espessura do garfo e mesa: menos de 28 mm.
- A superfície do garfo e mesa pode ser reduzida a aproximadamente 190 mm do chão.

## Deslocar e transportar a impressora

Esta secção descreve como deslocar e transportar o produto.

### Deslocar a impressora


Esta secção parte do princípio de que o produto vai ser deslocado para outro local no mesmo piso, sem passar por escadas, rampas ou elevadores. Consulte as informações que se seguem sobre como deslocar a impressora entre pisos ou para outro edifício.

 [“Transporte” na página 125](#)

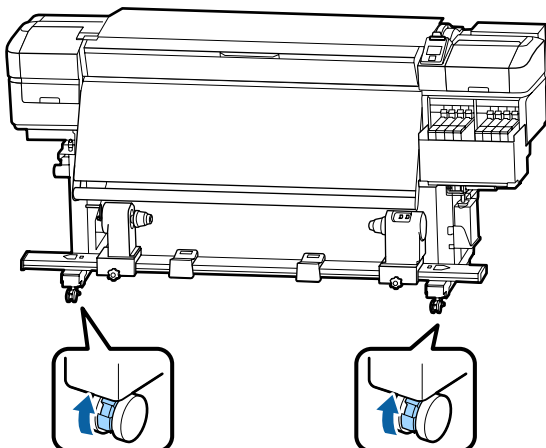
### **Advertência:**

*Não incline o produto mais de 10 graus para a frente ou para trás quando o deslocar. Não seguir esta precaução pode resultar na queda da impressora, o que pode provocar acidentes.*

### Preparativos

- 1** Confirme se a impressora está desligada.
- 2** Retire o Frasco de desperdício de tinta.  
 [“Substituir a Frasco de desperdício de tinta” na página 78](#)
- 3** Desligue os cabos de alimentação e todos os outros cabos.
- 4** Retire o papel da Unidade de alimentação de papel e da Unidade de rebobinagem automática.

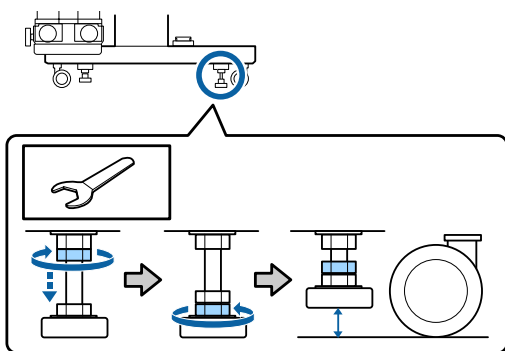
- 5** Desbloquee as duas rodinhas à frente.



**!** **Importante:**

Ao realizar um ajuste de nível com os ajustadores, certifique-se de que eleva os ajustadores acima das rodinhas antes de tentar mover a impressora. Mover a impressora sem levantar os ajustadores poderia causar mau funcionamento. Precisa da chave de fendas fornecida para ajustar os ajustadores.

1. Solte a porca no topo do ajustador.
2. Gire a porca na parte inferior no sentido dos ponteiros do relógio.
3. Verifique se está acima da rodinha.



- 6** Desloque a impressora.

**!** **Importante:**

Utilize os rodízios da base da impressora para deslocar a impressora a uma curta distância, dentro de um espaço interior e sobre um piso nivelado. Os rodízios não podem ser utilizados para transporte.

## Configuração pós-deslocação

Depois de deslocar a impressora, siga estas instruções para a preparar para ser utilizada.

- 1** Verifique se o local é adequado para instalação, e configure a impressora.
  - ☞ *Manual de instalação* (folheto)
  - Se não tiver o *Manual de instalação*, contacte o seu revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson.
  - ☞ “Onde Obter Ajuda” na página 139
- 2** Faça ajustes paralelos à unidade de enrolamento automático.
  - ☞ “Ajustes paralelos para a unidade de enrolamento automático” na página 126
- 3** Ligue os cabos de alimentação e ligue a impressora.
  - ☞ *Manual de instalação* (folheto)
- 4** Efectue uma verificação dos jactos para verificar se existem jactos obstruídos.
  - ☞ “Imprima um modelo de verificação dos jactos” na página 86
- 5** Execute **Ajuste do Papel** no menu de configuração e verifique a qualidade de impressão.
  - ☞ “Ajuste do Papel” na página 51

## Transporte

Antes de transportar a impressora, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

- ☞ “Onde Obter Ajuda” na página 139

# Ajustes paralelos para a unidade de enrolamento automático

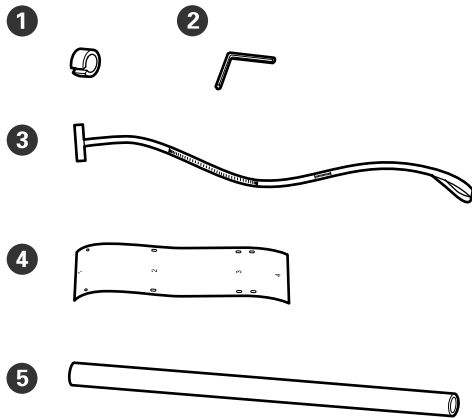
Nas seguintes situações, faça ajustes paralelos à Unidade de rebobinagem automática.

- ❑ Quando existem problemas com o enrolamento, por exemplo desalinhamentos significativos do rolo
- ❑ A impressora foi arrastada

É necessário que duas pessoas façam ajustes paralelos porque é necessário realizar ações à frente e na parte posterior da impressora ao mesmo tempo.

## Preparações para o ajuste paralelo

Realize o ajuste paralelo utilizando o eixo do rolo e ferramentas de ajuste fornecidos. Prepare os seguintes itens antes de iniciar o ajuste.



❶	Contrapesos
❷	Chave sextavada
❸	Película a
❹	Película b (x2)
❺	Erixo do rolo (rolo mais curto)

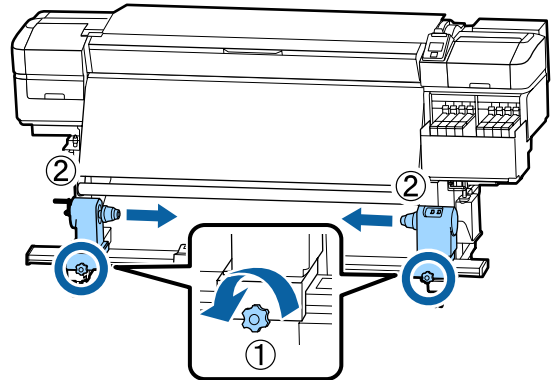
**Nota:**

O lado autocolante pode estar sujo se reutilizar uma película que já foi usada uma vez. Humedeça um pano de limpeza sem pelos em água, torça-o, e utilize para limpar o pó e o algodão do verso.

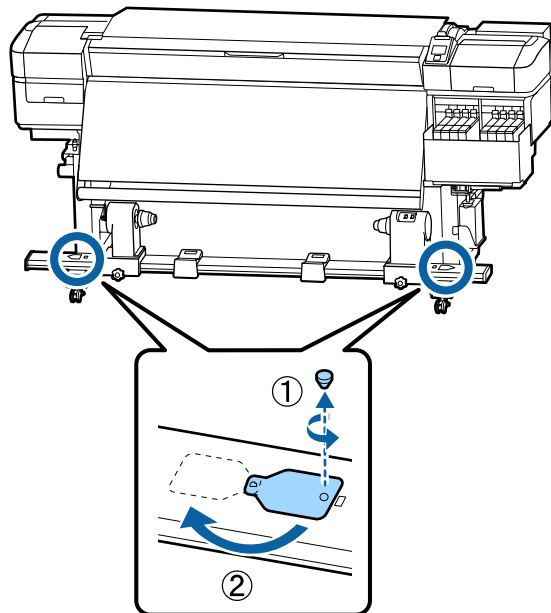
## Como ajustar

### Verificar o paralelismo

- 1 Confirme se a impressora está desligada.
- 2 Desaperte os parafusos de bloqueio do apoio do eixo do rolo e desloque os apoios do eixo do rolo para dentro.

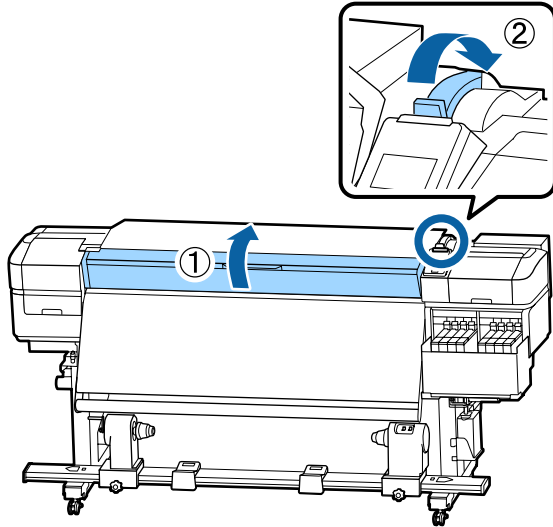


- 3 Remova os parafusos na ilustração abaixo e a seguir rode a tampa para abrir.



Anexo

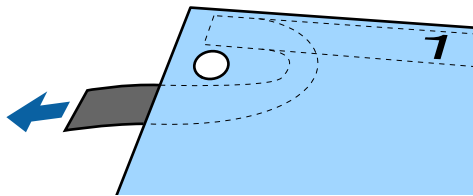
- 4** Abra a tampa frontal e levante a alavanca de carregamento de papel.



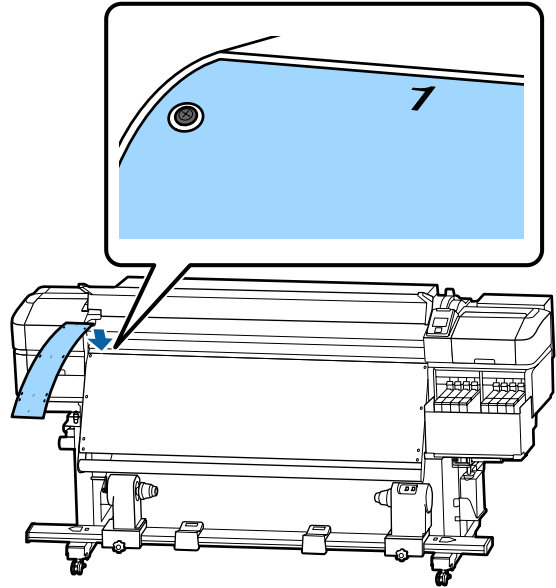
- 5** Como mostrado na imagem, alinhe o Orifício 1 da película b com o parafuso que se encontra na parte superior do aquecedor, e a seguir cole.

**Nota:**

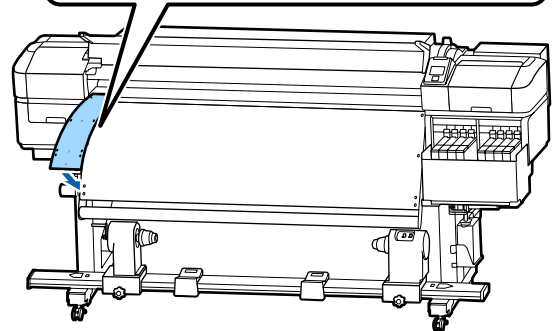
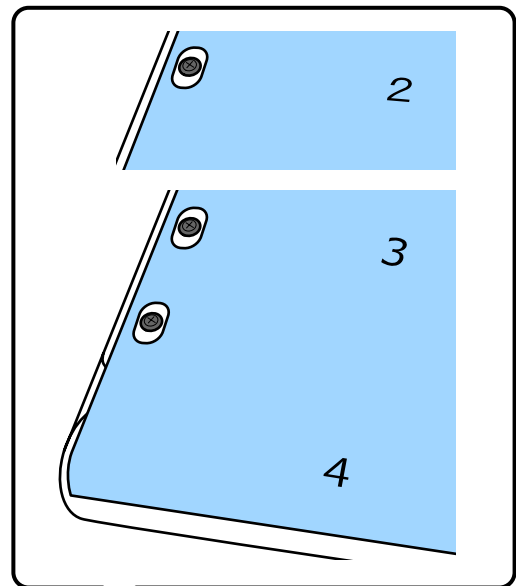
- Retire qualquer película protetora da parte de trás.



- O lado autocolante pode estar sujo se reutilizar uma película que já foi usada uma vez. Humedeça um pano de limpeza sem pelos em água, torça-o, e utilize para limpar o pó e o algodão do verso.



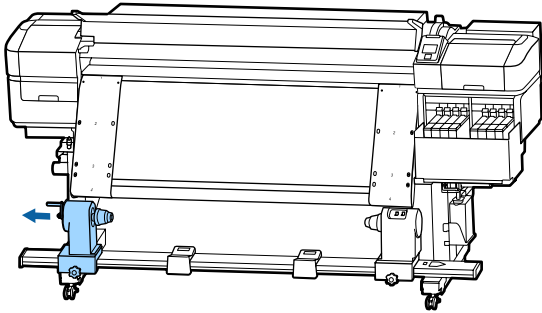
- 6** Como mostrado na imagem, alinhe o orifício 2, orifício 3 e orifício 4 da película b com os parafusos que se encontram à esquerda do aquecedor, e a seguir cole-os.



- 7** Repita os passos 5 e 6 para colocar outra película b no lado direito do aquecedor.

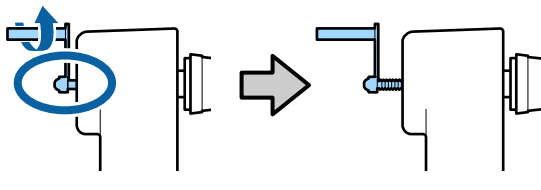
Anexo

- 8** Mova o suporte do eixo do rolo esquerdo para fora.

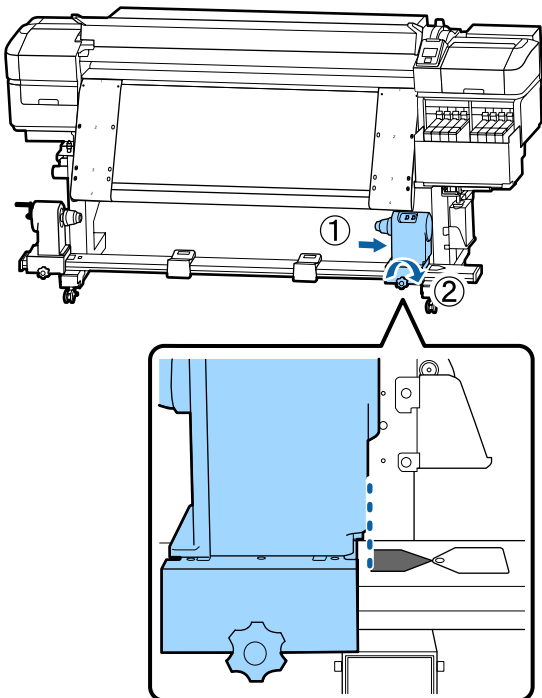


**!** **Importante:**

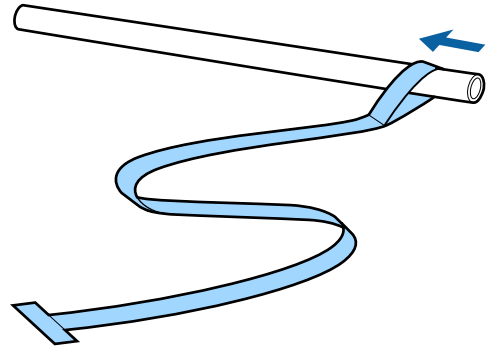
Se a haste da pega do apoio do lado esquerdo não estiver visível, rode a pega como mostrado na imagem até parar. O núcleo do rolo não fica colocado corretamente se a haste da pega não estiver visível.



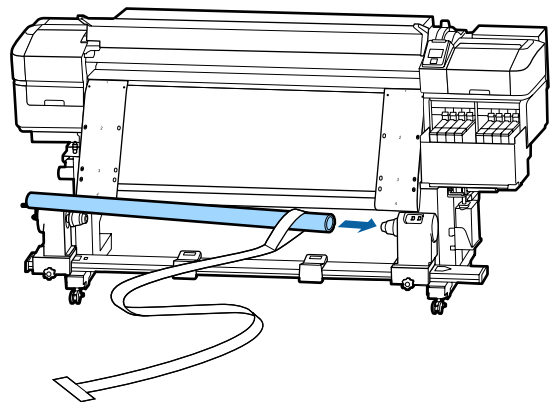
- 9** Alinhe o suporte direito do eixo do rolo com a linha tracejada, e aperte o parafuso do suporte do eixo do rolo.



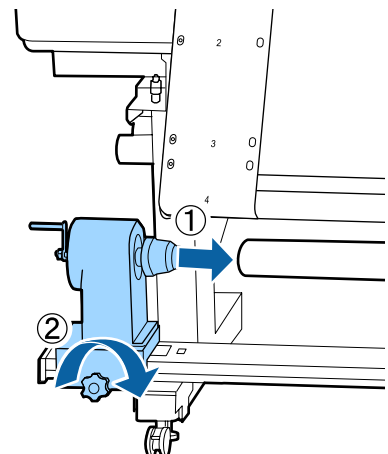
- 10** Passe a película a através do eixo do rolo.



- 11** Insira o eixo do rolo no suporte direito do eixo do rolo.



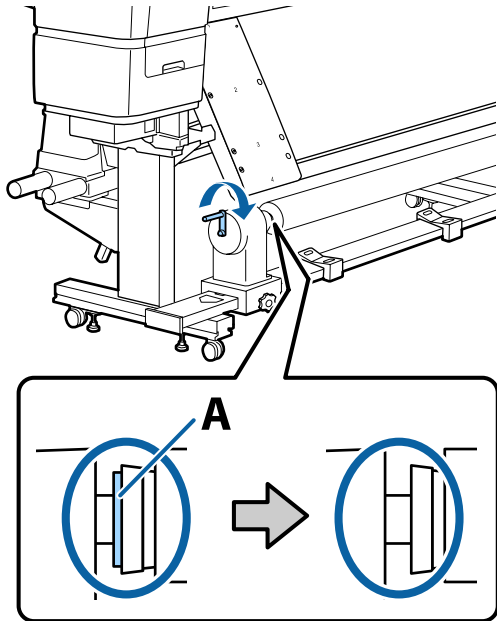
- 12** Insira o suporte esquerdo do eixo do rolo e aperte o parafuso de fixação do suporte do eixo do rolo.



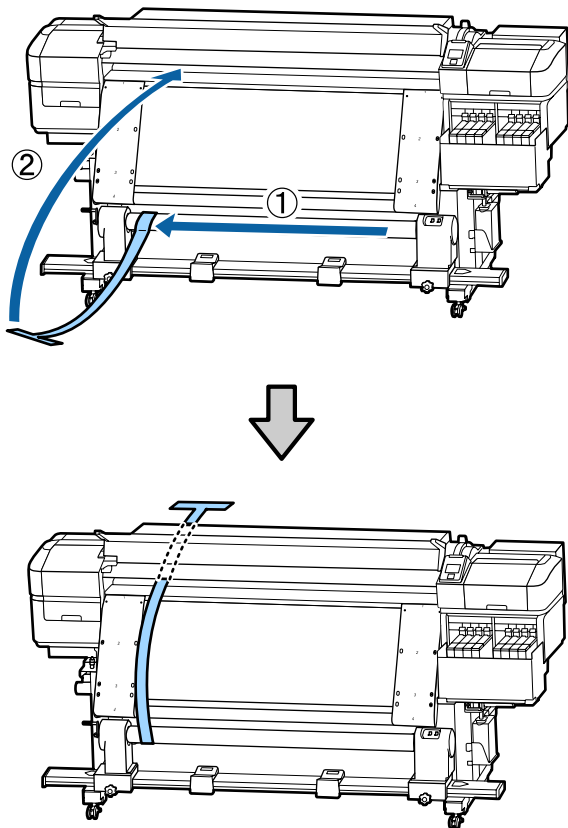


Anexo

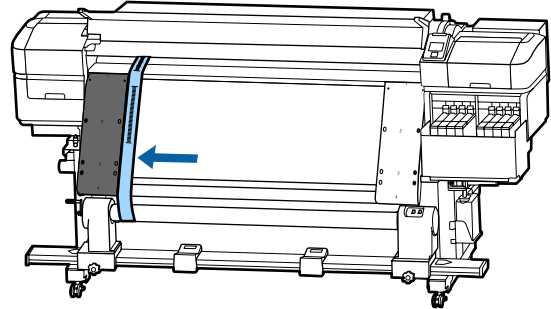
- 13** Rode a pega até que a peça A, indicada na ilustração, fique totalmente inserida.



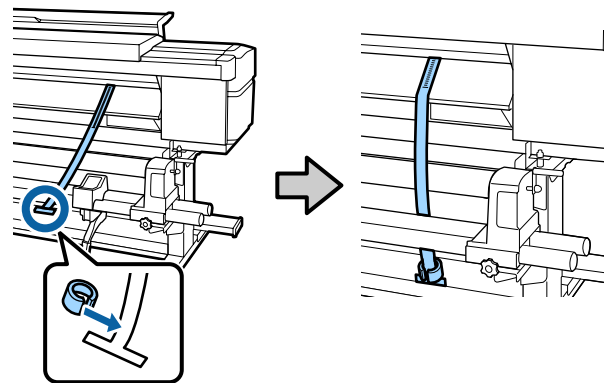
- 14** Empurre a película a para o lado esquerdo da película b, e a seguir insira a margem principal da película a na impressora.



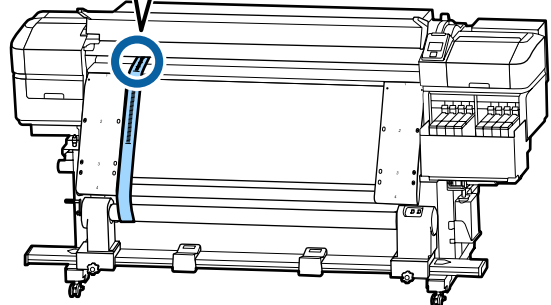
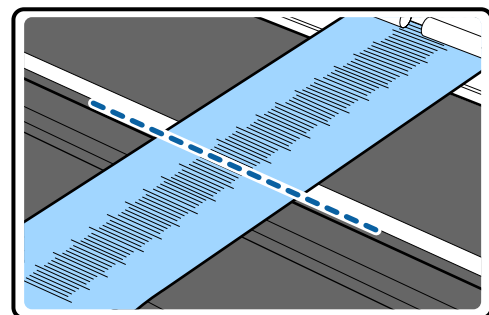
- 15** Empurre a película ao longo da película b à esquerda.



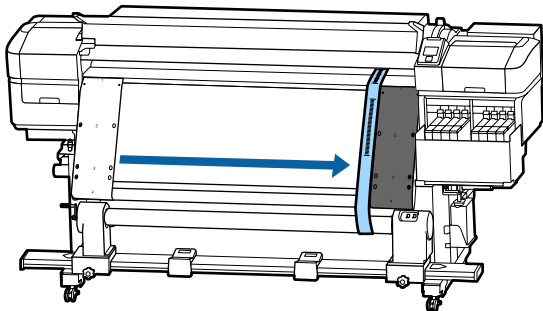
- 16** Anexe um contrapeso à película a na parte traseira da impressora, deixe-o ficar na posição mostrada na ilustração a seguir.



- 17** Quando a película a parar de oscilar, registre o valor da escala onde a película a sobrepõe a margem da frente da linha branca na superfície dentada.



- 18** Levante a película a na parte da frente e de trás da impressora. Mova-o de forma a alinhar perfeitamente ao longo da película b à direita.

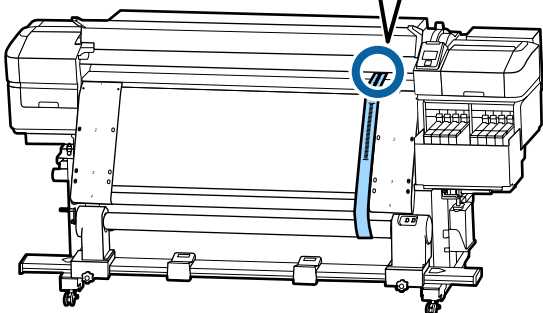
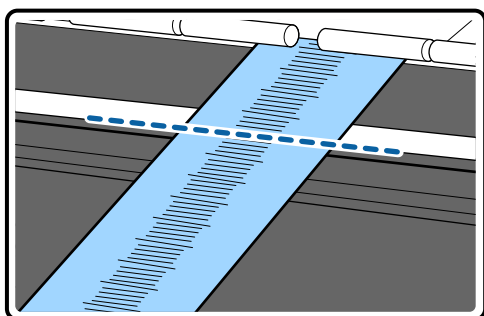


- 19** Quando a película a parar de oscilar, registre o valor da escala na margem da frente da linha branca na superfície dentada.

Se a diferença entre os valores de ambos os lados é superior a 0,5 mm, proceda aos ajustes da próxima secção.

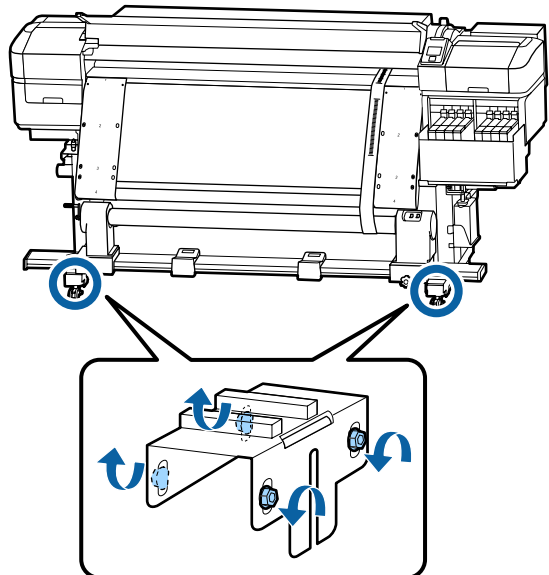
Se a diferença for inferior a 0,5 mm, não são necessários ajustes. Consulte a secção seguinte para remover as películas.

➤ “Completar os ajustes” na página 132

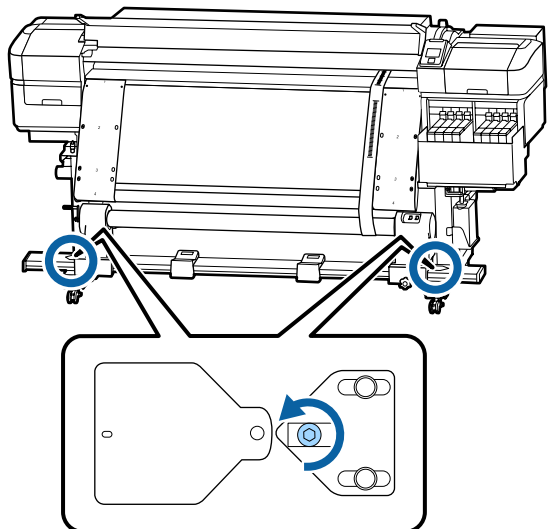


## Ajustes

- 1** Solte todos os parafusos de fixação de metal na ilustração abaixo.

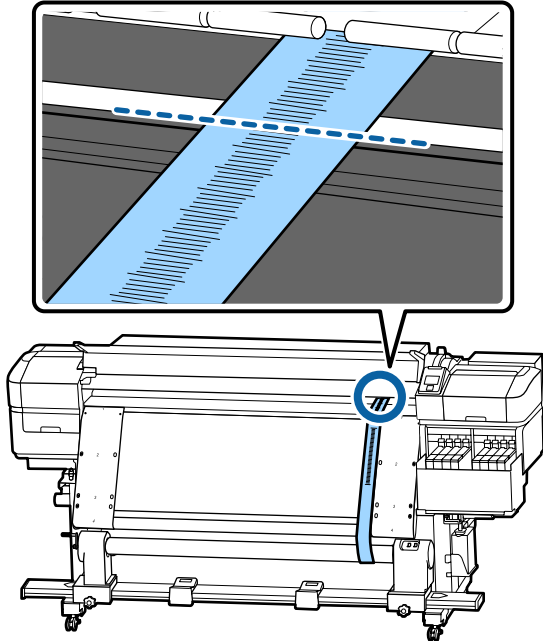


- 2** Desaperte completamente os parafusos de ajuste em ambos os lados na ilustração abaixo.

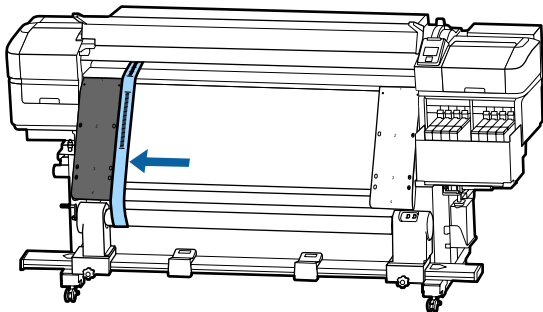


Anexo

- 3** Verifique se a película a está perfeitamente alinhada com a película b e a seguir registe o valor da escala onde a película a sobrepõe a margem da frente da linha branca na superfície dentada.



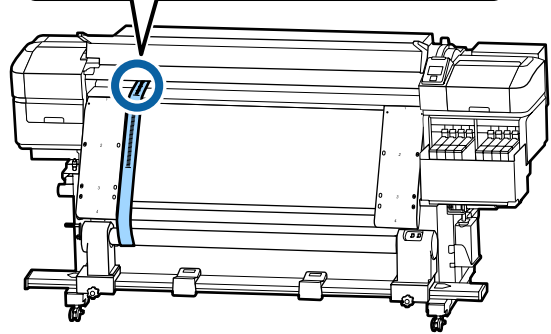
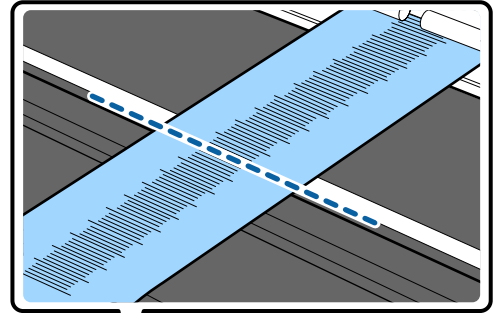
- 4** Mova a película a de forma a alinhar perfeitamente ao longo da película b à esquerda.



- 5** Quando a película a parar de oscilar, registe o valor da escala na margem da frente da linha branca na superfície dentada.

Se a diferença entre os valores de ambos os lados é superior a 0,5 mm, avance para o passo 6 para ajustar o parafuso com o valor mais elevado.

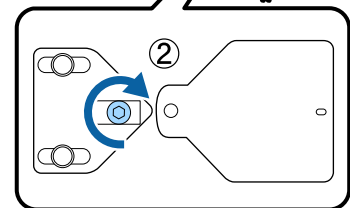
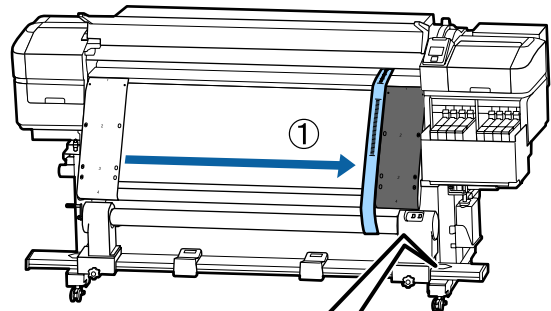
Se a diferença for inferior a 0,5 mm, avance para o passo 7.



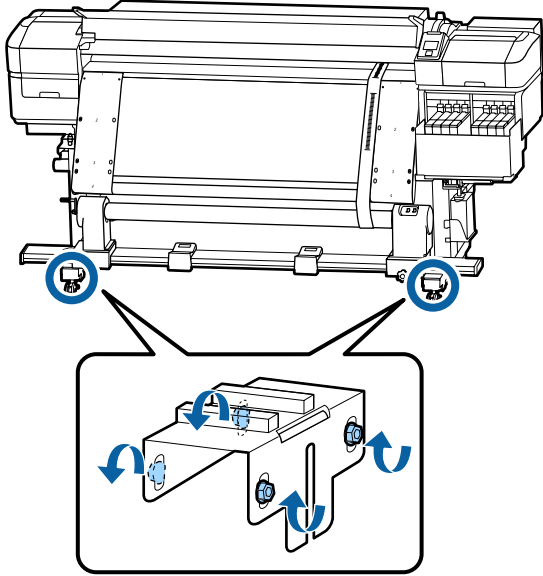
- 6** Alinhe a película a perfeitamente com a película b no lado que será ajustado. Ao verificar a escala, rode o parafuso de ajuste no sentido horário, até que a diferença dos valores para ambos os lados seja inferior a 0,5 mm.

A escala move-se do local que tem tensão quando o parafuso é rodado. Rodar totalmente o parafuso uma vez reduz o valor cerca de 0,6 mm.

**Exemplo quando o valor do lado direito é elevado**



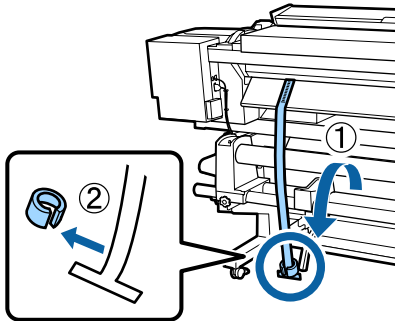
**7** Aperte todos os parafusos na ilustração a seguir.



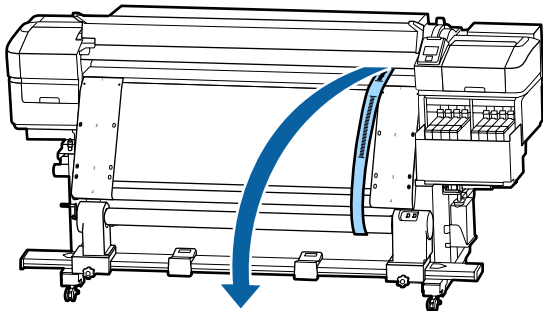
A seguir, avance para a próxima seção, complete os ajustes.

### Completar os ajustes

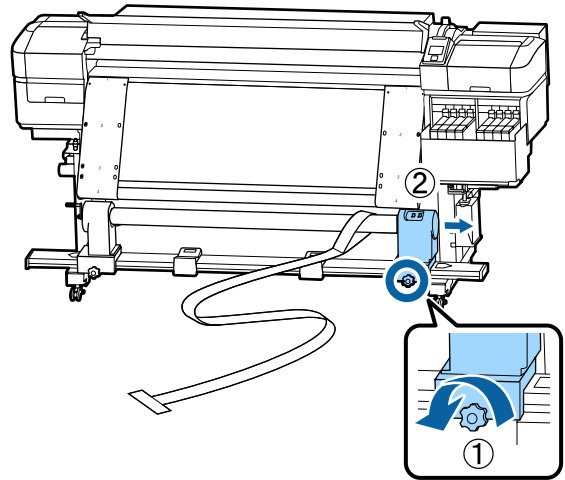
**1** Remover o contrapeso anexado à película na parte de trás da impressora.



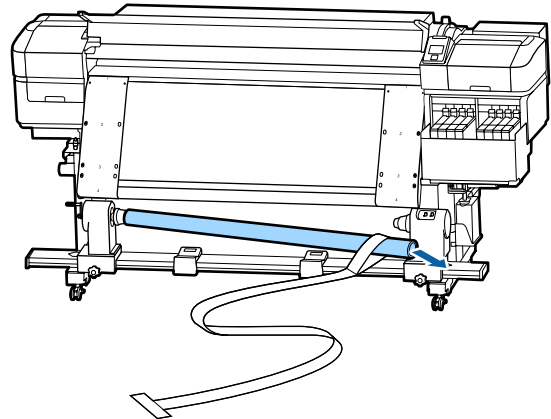
**2** Puxe a película a da parte da frente da impressora.



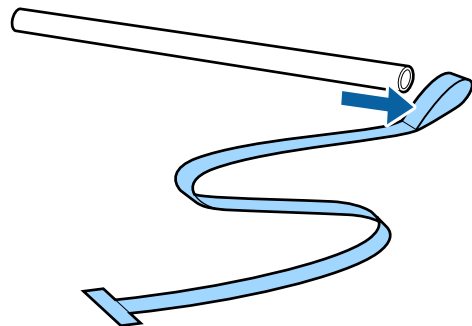
**3** Desaperte os parafusos de bloqueio do apoio do eixo do rolo do lado direito e retire o apoio do eixo do rolo.



**4** Retire o núcleo do rolo.

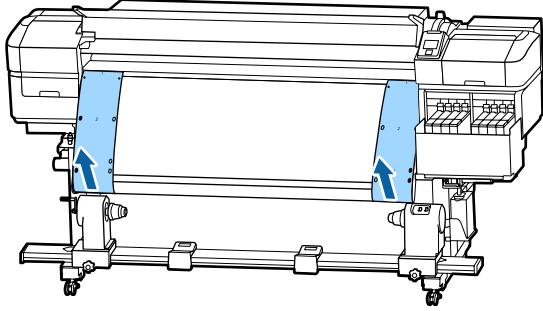


**5** Retire a película a do núcleo do rolo.



Anexo

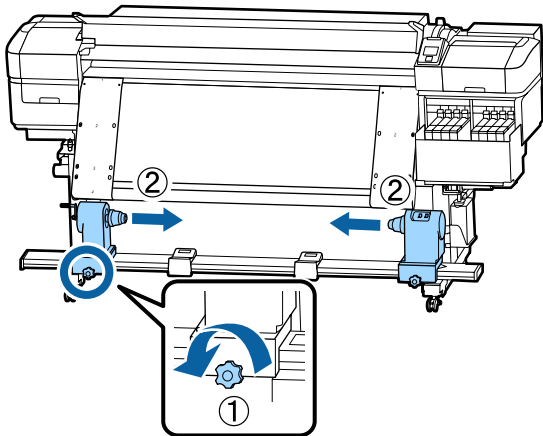
**6** Retire a película b da impressora.



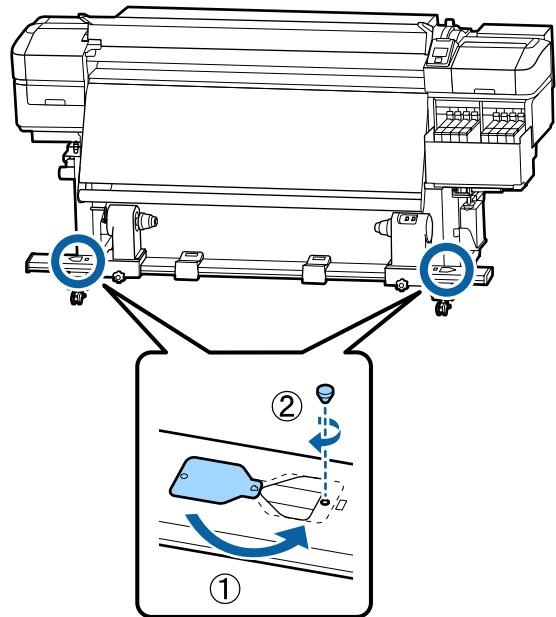
**Nota:**

*Sem deixar quaisquer vincos, guarde as películas a e b juntamente com o contrapeso. Se planeia usar as películas novamente, remova o pó, etc., e alongue-as devidamente antes de as usar.*

**7** Desaperte o parafuso de bloqueio do apoio do eixo do rolo do lado esquerdo e a seguir mova ambos os apoios dos eixos do rolo para dentro.



**8** Rode a tampa da ilustração abaixo para a fechar, e, a seguir, aperte o parafuso.



## Anexo

## Lista das Definições do Papel para Cada Tipo de Papel

A seguinte tabela mostra as definições do papel registadas quando um tipo de papel é selecionado.

Item	Tipo de Papel				
	Mais fino	Fino	Espesso	Mais espesso	Adesivo
Espaço Entre O Rolo	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
Temperatura Aquecedor	50 °C	50 °C	50 °C	50 °C	50 °C
Tempo Sec por Passagem	0 seg	0 seg	0 seg	0 seg	0 seg
Após Alim. Aquecedor	Não	Não	Não	Não	Não
Alim. Área em Branco	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal
Tensão de alimentação	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6
Tensão de enrolamento	Lv1	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6
Sucção do Suporte	Lv2	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8
Movimento da Cabeça	Largura Dos Dados	Largura Dos Dados	Largura Dos Dados	Largura Dos Dados	Largura Dos Dados
Impr. Várias Camadas	Não	Não	Não	Não	Não
Limitador Veloc. Alim.	Não	Não	Não	Não	Não
Carga do Rolo Pressão	Médio	Médio	Médio	Médio	Médio
Remover Inclinação	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Ciclo Limp. Periódico	Não	Não	Não	Não	Não
Impedir aderência	Sim	Não	Não	Não	Não
Reduzir traços impr.	Não	Não	Não	Não	Não

## Requisitos do sistema

O software pode ser usado nos seguintes ambientes (a partir de julho de 2017).

Os sistemas operacionais suportados podem mudar.

Para obter as informações mais recentes, consulte o sítio Web da Epson.

---

### Epson Control Dashboard

O Epson Control Dashboard pode ser utilizado nos seguintes ambientes.

 **Importante:**

Verifique se o computador no qual o Epson Control Dashboard está instalado cumpre os seguintes requisitos. Se estes requisitos não forem cumpridos, o software não pode controlar a impressora corretamente.

- Desative a função de hibernação do seu computador.
- Desative a função suspender para que o computador não entra no estado de suspensão.

#### Windows

Sistemas operativos	Windows Vista SP2/Windows Vista x64 SP2 Windows 7 SP1/Windows 7 x64 SP1 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 10/Windows 10 x64
CPU	Intel Core2Duo 2,0 GHz ou mais
Memória livre	1 GB ou mais
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	300 MB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB a alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Browser	Windows Internet Explorer Use a versão mais recente. (Internet Explorer 9 ou posterior)

#### Mac OS X

Sistemas operativos	Mac OS X v10.6.8 ou posterior
CPU	Intel Core2Duo 2,0 GHz ou mais
Memória livre	1 GB ou mais

**Anexo**

Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	300 MB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB a alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Browser	Safari 5.1 ou posterior

**Linux**

Distribuição	Caldera Debian 2.2 ou posterior Debian 8.6 64bit (apenas em ambiente desktop MATE)
CPU	Intel Core2Duo 2,0 GHz ou mais
Memória livre	1 GB ou mais
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	300 MB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB a alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Browser	Firefox 17 ou posterior (incluindo IceWeasel)

**Epson Edge Print**

Sistema operativo (SO)	Windows 7 SP1/Windows 7 SP1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 10/Windows 10 x64 * Recomendamos 64 bits
CPU	Core2Duo 3,0 GHz ou mais
Memória livre	2 GB ou mais
Unidade de disco rígido (espaço livre durante a instalação)	50 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou melhor
Interface de comunicação	Hi-Speed USB Ethernet 100Base-TX/1000Base-T



# Tabela de Especificações

Características Técnicas	
Método de impressão	Por jacto de tinta
Disposição dos jactos	360 jatos × 2 × 2 filas × 4 cores (High Density Black (Preto de Alta Densidade), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo))
Resolução (máxima)	720 × 1440 ppp
Código de controlo	ESC/P Raster (comando não revelado)
Método de Alimentação de Papel	Alimentação por fricção
Memória integrada	512 MB para Principal 128 MB para Rede
Interface	Alta velocidade, compatível USB, com a especificação USB 2.0.  100Base-TX/1000Base-T*1 (10Base-T não é suportado)
Voltagem nominal (#1, #2)	CA 100 a 120 V CA 200 a 240 V
Corrente nominal (#1 e #2)	50/60 Hz
Corrente nominal (#1, #2)	10 A (100 a 120 V AC) 5 A (200 a 240 V AC)
Consumo de energia (total para os números 1 e 2)	Impressão: aprox. 570 W Modo operacional: aprox. 340 W Modo inactivo: aprox. 14 W Desligada: aprox. 1,0 W
Temperatura e humidade (sem condensação)	

Características Técnicas	
Ao imprimir	15 a 25 °C, 40 a 60%
Carregamento de papel ou manutenção, etc.	15 a 35 °C, 20 a 80%
Em armazenamen- to (Antes de desem- pacotar)	-20 a 60 °C, 5 a 85% (Em 120 horas a 60 °C, num mês a 40 °C)
Em armazenamen- to (Antes de carregar tinta)	-20 a 40 °C, 5 a 85% (Num mês a 40 °C)
<p>Intervalo da temperatura e humidade</p> <p>Área cinzenta Ao carregar o papel ou ao realizar manuten- ção, etc.</p> <p>Linhas cruzadas: ao imprimir</p> <p>(%)</p> <p>90 80 70 60 50 40 30 20</p> <p>15 20 25 30 32 35 40 (°C)</p>	
Dimensão	Quando armazenado: 2620 (W) × 934 (D) × 1332 (H) mm  Quando em tamanho máximo: 2620 (W) × 1109 (D) × 1670 (H) mm
Peso*2	Aprox. 290 kg

\* 1. Utilize um cabo blindado de par entrelaçado (categoria 5e ou superior).

\* 2. Tinta não incluída.

**Importante:**

Utilizar esta impressora em altitudes abaixo dos 2000 m.

**Atenção:**

Trata-se de um produto de classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode causar interferências radioelétricas, podendo, nesse caso, ser necessário que o utilizador tome as medidas adequadas.

**Características da Tinta**

Tipo	Embalagem de tinta específica
Tinta por sublimação	High Density Black (Preto de Alta Densidade), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo)
Utilização até à data	Data de validade impressa na embalagem de tinta (armazenada a temperaturas normais)
Validade da garantia da qualidade de impressão	25 dias (a partir do dia em que o depósito de tinta foi reabastecido com uma embalagem de tinta)
Temperatura de conservação	5 a 35 °C
Capacidade	1000 ml

**Nota:**

Para garantir as cores que pretende imprimir, mantenha a temperatura ambiente constante entre 15 a 25 °C.

**Informações da declaração de conformidade CE**

O texto completo da declaração de conformidade UE deste equipamento encontra-se disponível no seguinte endereço da Internet.

<http://www.epson.eu/conformity>

---

## Onde Obter Ajuda

---

### Sítio Web de assistência técnica

ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se possui um programa de acesso à Internet, pode visitar o sítio em:

<http://support.epson.net/>

Se necessitar de versões mais recentes dos controladores, de consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQ's), de manuais ou de outros ficheiros descarregáveis, aceda ao sítio em:

<http://www.epson.com>

Depois, seleccione a secção de assistência a clientes do sítio de Web da Epson do seu local.

---

## Contactar a Assistência Técnica da Epson

---

### Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência a clientes. Se a assistência técnica da Epson da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.

A assistência técnica da Epson poderá ajudá-lo rapidamente se lhe fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta do número de série está geralmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto  
(Faça clique na tecla **About**, **Version Info** ou numa tecla semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

## Onde Obter Ajuda

### Assistência a utilizadores na América do Norte

A Epson fornece os serviços de assistência técnica listados a seguir.

#### Assistência via Internet

Visite o sítio Web da assistência técnica da Epson em <http://epson.com/support> e selecione o seu produto para obter soluções para os problemas mais comuns. Pode descarregar controladores e documentação, consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar uma mensagem de correio electrónico (email) para a Epson expondo as suas dúvidas ou problemas.

#### Falar com um Representante da Assistência Técnica a Clientes

Marque:(562) 276-1300 (E.U.A.), ou (905) 709-9475 (Canadá), das 6 am às 6 pm, Hora do Pacífico, de Segunda-feira a Sexta-feira. Os dias e horas de Assistência podem ser alteradas sem aviso prévio. Podem se aplicar custos de chamadas gratuitas ou de longa distância.

Antes de telefonar para a Epson, tenha as seguintes informações à mão:

- Nome do produto
- Número de série do produto
- Prova de compra (p. ex. o recibo da loja onde adquiriu o produto) e a data de compra
- Configuração do computador
- Uma descrição do problema

**Nota:**

*No caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.*

### Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir produtos Epson genuínos, tais como tinteiros, fitas, papel e acessórios em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, telefone para 800-GO-EPSON (800-463-7766). Ou pode comprar on-line em <http://www.epsonstore.com> (vendas EUA) ou <http://www.epson.ca> (vendas Canadá).

### Assistência a utilizadores na Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

### Ajuda para Utilizadores de Taiwan

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### World Wide Web

**(<http://www.epson.com.tw>)**

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento e perguntas sobre produtos.

#### Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) (Telefone: +0800212873)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

## Onde Obter Ajuda

## Centro de assistência para reparações:

N.º telefone	N.º fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No. 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan

N.º telefone	N.º fax	Endereço
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Assistência a utilizadores na Austrália

A Epson Australia está empenhada em prestar um bom serviço de assistência aos seus clientes. Para além da documentação dos produtos, disponibilizamos ainda as seguintes fontes de informação:

## O seu revendedor

Não se esqueça de que o seu revendedor pode frequentemente ajudá-lo a identificar e resolver problemas. Procurar sempre aconselhamento sobre problemas; poderá resolver os problemas de forma rápida e simples e também aconselhar sobre o passo seguinte.

## URL na Internet

<http://www.epson.com.au>

Aceder às páginas da World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena levar o modem a estas páginas para uma navegação ocasional! O sítio dispõe de uma área de transferência de controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (e-mail).

## Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

Os serviços de atendimento telefónico da Epson existem para que os clientes possam ser atendidos e aconselhados. Os operadores deste serviço ajudam-no a instalar, configurar e utilizar o seu produto Epson. O pessoal do Pre-sales Helpdesk (serviço de atendimento telefónico pré-venda) pode fornecer-lhe brochuras sobre os novos produtos Epson e indicar-lhe a morada do revendedor ou agente mais próximo. Aqui encontra muitas respostas para as suas dúvidas.

Os números do serviço de atendimento telefónico são:

Telefone: 1300 361 054

## Onde Obter Ajuda

Fax: (02) 8899 3789

Aconselhamo-lo a, antes de telefonar para a Epson, ter todas as informações importantes à mão. Quanto mais informações tiver reunido, mas rapidamente o poderão ajudar a resolver o problema. Essas informações incluem a documentação do seu produto Epson, o tipo de computador, o sistema operativo, as aplicações e quaisquer outras informações que considere virem a ser necessárias.

---

### Assistência a utilizadores em Singapura

Os serviços de informações, assistência e reparação disponibilizados pela Epson Singapore são:

#### World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas e Assistência técnica por email.

#### Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) (Telefone: (65) 6586 3111)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

---

### Assistência a utilizadores na Tailândia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e email.

#### Epson Hotline (linha directa) (Telefone: (66) 2685-9899)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

---

### Assistência a utilizadores no Vietname

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Epson Hotline (Telefone):	84-8-823-9239
Centro de assistência:	80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

---

### Assistência a utilizadores na Indonésia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas mais frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por email

## Onde Obter Ajuda

### Epson Hotline (linha directa)

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Assistência técnica
  - Telefone: (62) 21-572 4350
  - Fax: (62) 21-572 4357

### Centro de Assistência Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta
	Telefone/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung
	Telefone/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya
	Telefone: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta
	Telefone: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan
	Telefone/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar
	Telefone: (62) 411-350147/411-350148

### Assistência a utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Hong Kong Limited.

### Página de Internet

A Epson Hong Kong criou uma página de internet em chinês e inglês, onde fornece as seguintes informações:

- Product information (informações sobre produtos)
- Answers to Frequently Asked Questions (FAQs) (respostas às perguntas mais frequentes)
- Latest versions of Epson product drivers (últimas versões dos drivers dos produtos Epson)

Pode aceder à página em:

<http://www.epson.com.hk>

### Technical Support Hotline (linha directa dos serviços de assistência técnica)

Pode contactar os nossos técnicos pelos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

### Assistência a utilizadores na Malásia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas mais frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por email

## Onde Obter Ajuda

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Head Office.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

#### **Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)**

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos (Infoline)

Telefone: 603-56288222

- Perguntas sobre serviços de reparação e garantias, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)

Telefone: 603-56288333

---

## Assistência a utilizadores na Índia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

### World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento e perguntas sobre produtos.

### Sede da Epson Índia — Bangalore

Telefone: 080-30515000

Fax: 30515005

### Divisões Regionais da Epson Índia:

Cidade	N.º telefone	N.º fax
Mumbai	022-28261515/ 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005

Cidade	N.º telefone	N.º fax
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	ND
Pune	020-30286000/ 30286001/ 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

## Linha de ajuda

Para assistência e informações sobre produtos, ou para encomendar tinteiros — 18004250011 (9AM – 9PM) — Chamada gratuita.

Para assistência técnica (CDMA e por telemóvel) — 3900 1600 (9AM – 6PM) Prefixo e código STD local

---

## Assistência a utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Philippines Corporation, pelos seguintes números de telefone e fax e endereço de email:

Trunk Line: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha de atendimento directo: (63-2) 706 2625

E-mail: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

### World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e perguntas por email.



## Onde Obter Ajuda

**N.º gratuito 1800-1069-EPSON(37766)**

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

---

# Termos da Licença de Software

---

## Licenças de Software de Fonte Aberta

---

### Bonjour

This printer product includes the open source software programs which apply the Apple Public Source License Version 1.2 or its latest version ("Bonjour Programs").

We provide the source code of the Bonjour Programs pursuant to the Apple Public Source License Version 1.2 or its latest version until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code of the Bonjour Programs, please see the "Contacting Customer Support" in Appendix or Printing Guide of this User's Guide, and contact the customer support of your region.

You can redistribute Bonjour Programs and/or modify it under the terms of the Apple Public Source License Version 1.2 or its latest version.

These Bonjour Programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

The Apple Public Source License Version 1.2 is as follows. You also can see the Apple Public Source License Version 1.2 at <http://www.opensource.apple.com/apsl/>.

APPLE PUBLIC SOURCE LICENSE  
Version 2.0 - August 6, 2003

1. General; Definitions. This License applies to any program or other work which Apple Computer, Inc. ("Apple") makes publicly available and which contains a notice placed by Apple identifying such program or work as "Original Code" and stating that it is subject to the terms of this Apple Public Source License version 2.0 ("License"). As used in this License:

1.1 "Applicable Patent Rights" mean: (a) in the case where Apple is the grantor of rights, (i) claims of patents that are now or hereafter acquired, owned by or assigned to Apple and (ii) that cover subject matter contained in the Original Code, but only to the extent necessary to use, reproduce and/or distribute the Original Code without infringement; and (b) in the case where You are the grantor of rights, (i) claims of patents that are now or hereafter acquired, owned by or assigned to You and (ii) that cover subject matter in Your Modifications, taken alone or in combination with Original Code.

1.2 "Contributor" means any person or entity that creates or contributes to the creation of Modifications.

1.3 "Covered Code" means the Original Code, Modifications, the combination of Original Code and any Modifications, and/or any respective portions thereof.

1.4 "Externally Deploy" means: (a) to sublicense, distribute or otherwise make Covered Code available, directly or indirectly, to anyone other than You; and/or (b) to use Covered Code, alone or as part of a Larger Work, in any way to provide a service, including but not limited to delivery of content, through electronic communication with a client other than You.

1.5 "Larger Work" means a work which combines Covered Code or portions thereof with code not governed by the terms of this License.

## Termos da Licença de Software

1.6 "Modifications" mean any addition to, deletion from, and/or change to, the substance and/or structure of the Original Code, any previous Modifications, the combination of Original Code and any previous Modifications, and/or any respective portions thereof. When code is released as a series of files, a Modification is: (a) any addition to or deletion from the contents of a file containing Covered Code; and/or (b) any new file or other representation of computer program statements that contains any part of Covered Code.

1.7 "Original Code" means (a) the Source Code of a program or other work as originally made available by Apple under this License, including the Source Code of any updates or upgrades to such programs or works made available by Apple under this License, and that has been expressly identified by Apple as such in the header file(s) of such work; and (b) the object code compiled from such Source Code and originally made available by Apple under this License

1.8 "Source Code" means the human readable form of a program or other work that is suitable for making modifications to it, including all modules it contains, plus any associated interface definition files, scripts used to control compilation and installation of an executable (object code).

1.9 "You" or "Your" means an individual or a legal entity exercising rights under this License. For legal entities, "You" or "Your" includes any entity which controls, is controlled by, or is under common control with, You, where "control" means (a) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (b) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares or beneficial ownership of such entity.

2. Permitted Uses; Conditions & Restrictions. Subject to the terms and conditions of this License, Apple hereby grants You, effective on the date You accept this License and download the Original Code, a world-wide, royalty-free, non-exclusive license, to the extent of Apple's Applicable Patent Rights and copyrights covering the Original Code, to do the following:

2.1 Unmodified Code. You may use, reproduce, display, perform, internally distribute within Your organization, and Externally Deploy verbatim, unmodified copies of the Original Code, for commercial or non-commercial purposes, provided that in each instance:

(a) You must retain and reproduce in all copies of Original Code the copyright and other proprietary notices and disclaimers of Apple as they appear in the Original Code, and keep intact all notices in the Original Code that refer to this License; and

(b) You must include a copy of this License with every copy of Source Code of Covered Code and documentation You distribute or Externally Deploy, and You may not offer or impose any terms on such Source Code that alter or restrict this License or the recipients' rights hereunder, except as permitted under Section 6.

2.2 Modified Code. You may modify Covered Code and use, reproduce, display, perform, internally distribute within Your organization, and Externally Deploy Your Modifications and Covered Code, for commercial or non-commercial purposes, provided that in each instance You also meet all of these conditions:

(a) You must satisfy all the conditions of Section 2.1 with respect to the Source Code of the Covered Code;

(b) You must duplicate, to the extent it does not already exist, the notice in Exhibit A in each file of the Source Code of all Your Modifications, and cause the modified files to carry prominent notices stating that You changed the files and the date of any change; and

(c) If You Externally Deploy Your Modifications, You must make Source Code of all Your Externally Deployed Modifications either available to those to whom You have Externally Deployed Your Modifications, or publicly available. Source Code of Your Externally Deployed Modifications must be released under the terms set forth in this License, including the license grants set forth in Section 3 below, for as long as you Externally Deploy the Covered Code or twelve (12) months from the date of initial External Deployment, whichever is longer. You should preferably distribute the Source Code of Your Externally Deployed Modifications electronically (e.g. download from a web site).

## Termos da Licença de Software

2.3 Distribution of Executable Versions. In addition, if You Externally Deploy Covered Code (Original Code and/or Modifications) in object code, executable form only, You must include a prominent notice, in the code itself as well as in related documentation, stating that Source Code of the Covered Code is available under the terms of this License with information on how and where to obtain such Source Code.

2.4 Third Party Rights. You expressly acknowledge and agree that although Apple and each Contributor grants the licenses to their respective portions of the Covered Code set forth herein, no assurances are provided by Apple or any Contributor that the Covered Code does not infringe the patent or other intellectual property rights of any other entity. Apple and each Contributor disclaim any liability to You for claims brought by any other entity based on infringement of intellectual property rights or otherwise. As a condition to exercising the rights and licenses granted hereunder, You hereby assume sole responsibility to secure any other intellectual property rights needed, if any. For example, if a third party patent license is required to allow You to distribute the Covered Code, it is Your responsibility to acquire that license before distributing the Covered Code.

3. Your Grants. In consideration of, and as a condition to, the licenses granted to You under this License, You hereby grant to any person or entity receiving or distributing Covered Code under this License a non-exclusive, royalty-free, perpetual, irrevocable license, under Your Applicable Patent Rights and other intellectual property rights (other than patent) owned or controlled by You, to use, reproduce, display, perform, modify, sublicense, distribute and Externally Deploy Your Modifications of the same scope and extent as Apple's licenses under Sections 2.1 and 2.2 above.

4. Larger Works. You may create a Larger Work by combining Covered Code with other code not governed by the terms of this License and distribute the Larger Work as a single product. In each such instance, You must make sure the requirements of this License are fulfilled for the Covered Code or any portion thereof.

5. Limitations on Patent License. Except as expressly stated in Section 2, no other patent rights, express or implied, are granted by Apple herein. Modifications and/or Larger Works may require additional patent licenses from Apple which Apple may grant in its sole discretion.

6. Additional Terms. You may choose to offer, and to charge a fee for, warranty, support, indemnity or liability obligations and/or other rights consistent with the scope of the license granted herein ("Additional Terms") to one or more recipients of Covered Code. However, You may do so only on Your own behalf and as Your sole responsibility, and not on behalf of Apple or any Contributor. You must obtain the recipient's agreement that any such Additional Terms are offered by You alone, and You hereby agree to indemnify, defend and hold Apple and every Contributor harmless for any liability incurred by or claims asserted against Apple or such Contributor by reason of any such Additional Terms.

7. Versions of the License. Apple may publish revised and/or new versions of this License from time to time. Each version will be given a distinguishing version number. Once Original Code has been published under a particular version of this License, You may continue to use it under the terms of that version. You may also choose to use such Original Code under the terms of any subsequent version of this License published by Apple. No one other than Apple has the right to modify the terms applicable to Covered Code created under this License.

## Termos da Licença de Software

8. NO WARRANTY OR SUPPORT. The Covered Code may contain in whole or in part pre-release, untested, or not fully tested works. The Covered Code may contain errors that could cause failures or loss of data, and may be incomplete or contain inaccuracies. You expressly acknowledge and agree that use of the Covered Code, or any portion thereof, is at Your sole and entire risk. THE COVERED CODE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY, UPGRADES OR SUPPORT OF ANY KIND AND APPLE AND APPLE'S LICENSOR(S) (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 8 AND 9) AND ALL CONTRIBUTORS EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND/OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OF ACCURACY, OF QUIET ENJOYMENT, AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. APPLE AND EACH CONTRIBUTOR DOES NOT WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR ENJOYMENT OF THE COVERED CODE, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE COVERED CODE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, THAT THE OPERATION OF THE COVERED CODE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR THAT DEFECTS IN THE COVERED CODE WILL BE CORRECTED. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE, AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE OR ANY CONTRIBUTOR SHALL CREATE A WARRANTY. You acknowledge that the Covered Code is not intended for use in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation, communication systems, or air traffic control machines in which case the failure of the Covered Code could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage.

9. LIMITATION OF LIABILITY. TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE OR ANY CONTRIBUTOR BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LICENSE OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE COVERED CODE, OR ANY PORTION THEREOF, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF APPLE OR SUCH CONTRIBUTOR HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY REMEDY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OF LIABILITY OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. In no event shall Apple's total liability to You for all damages (other than as may be required by applicable law) under this License exceed the amount of fifty dollars (\$50.00).

10. Trademarks. This License does not grant any rights to use the trademarks or trade names "Apple", "Apple Computer", "Mac", "Mac OS", "QuickTime", "QuickTime Streaming Server" or any other trademarks, service marks, logos or trade names belonging to Apple (collectively "Apple Marks") or to any trademark, service mark, logo or trade name belonging to any Contributor. You agree not to use any Apple Marks in or as part of the name of products derived from the Original Code or to endorse or promote products derived from the Original Code other than as expressly permitted by and in strict compliance at all times with Apple's third party trademark usage guidelines which are posted at <http://www.apple.com/legal/guidelinesfor3rdparties.html>.

11. Ownership. Subject to the licenses granted under this License, each Contributor retains all rights, title and interest in and to any Modifications made by such Contributor. Apple retains all rights, title and interest in and to the Original Code and any Modifications made by or on behalf of Apple ("Apple Modifications"), and such Apple Modifications will not be automatically subject to this License. Apple may, at its sole discretion, choose to license such Apple Modifications under this License, or on different terms from those contained in this License or may choose not to license them at all.

12. Termination.

12.1 Termination. This License and the rights granted hereunder will terminate:

(a) automatically without notice from Apple if You fail to comply with any term(s) of this License and fail to cure such breach within 30 days of becoming aware of such breach;

(b) immediately in the event of the circumstances described in Section 13.5(b); or

## Termos da Licença de Software

(c) automatically without notice from Apple if You, at any time during the term of this License, commence an action for patent infringement against Apple; provided that Apple did not first commence an action for patent infringement against You in that instance.

12.2 Effect of Termination. Upon termination, You agree to immediately stop any further use, reproduction, modification, sublicensing and distribution of the Covered Code. All sublicenses to the Covered Code which have been properly granted prior to termination shall survive any termination of this License. Provisions which, by their nature, should remain in effect beyond the termination of this License shall survive, including but not limited to Sections 3, 5, 8, 9, 10, 11, 12.2 and 13. No party will be liable to any other for compensation, indemnity or damages of any sort solely as a result of terminating this License in accordance with its terms, and termination of this License will be without prejudice to any other right or remedy of any party.

### 13. Miscellaneous.

13.1 Government End Users. The Covered Code is a "commercial item" as defined in FAR 2.101. Government software and technical data rights in the Covered Code include only those rights customarily provided to the public as defined in this License. This customary commercial license in technical data and software is provided in accordance with FAR 12.211 (Technical Data) and 12.212 (Computer Software) and, for Department of Defense purchases, DFAR 252.227-7015 (Technical Data -- Commercial Items) and 227.7202-3 (Rights in Commercial Computer Software or Computer Software Documentation). Accordingly, all U.S. Government End Users acquire Covered Code with only those rights set forth herein.

13.2 Relationship of Parties. This License will not be construed as creating an agency, partnership, joint venture or any other form of legal association between or among You, Apple or any Contributor, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise.

13.3 Independent Development. Nothing in this License will impair Apple's right to acquire, license, develop, have others develop for it, market and/or distribute technology or products that perform the same or similar functions as, or otherwise compete with, Modifications, Larger Works, technology or products that You may develop, produce, market or distribute.

13.4 Waiver; Construction. Failure by Apple or any Contributor to enforce any provision of this License will not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any law or regulation which provides that the language of a contract shall be construed against the drafter will not apply to this License.

13.5 Severability. (a) If for any reason a court of competent jurisdiction finds any provision of this License, or portion thereof, to be unenforceable, that provision of the License will be enforced to the maximum extent permissible so as to effect the economic benefits and intent of the parties, and the remainder of this License will continue in full force and effect. (b) Notwithstanding the foregoing, if applicable law prohibits or restricts You from fully and/or specifically complying with Sections 2 and/or 3 or prevents the enforceability of either of those Sections, this License will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Covered Code and destroy all copies of it that are in your possession or control.

13.6 Dispute Resolution. Any litigation or other dispute resolution between You and Apple relating to this License shall take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of, and venue in, the state and federal courts within that District with respect to this License. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

13.7 Entire Agreement; Governing Law. This License constitutes the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof. This License shall be governed by the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law.

Where You are located in the province of Quebec, Canada, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this License and all related documents be drafted in English.

## Termos da Licença de Software

Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

EXHIBIT A.

"Portions Copyright (c) 1999-2003 Apple Computer, Inc. All Rights Reserved.

This file contains Original Code and/or Modifications of Original Code as defined in and that are subject to the Apple Public Source License Version 2.0 (the 'License'). You may not use this file except in compliance with the License. Please obtain a copy of the License at <http://www.opensource.apple.com/apsl/> and read it before using this file.

The Original Code and all software distributed under the License are distributed on an 'AS IS' basis, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, AND APPLE HEREBY DISCLAIMS ALL SUCH WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, QUIET ENJOYMENT OR NON-INFRINGEMENT. Please see the License for the specific language governing rights and limitations under the License."

## Outras Licenças de Software

---

### Info-ZIP copyright and license

This is version 2007-Mar-4 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely and a copy at <http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html>.

Copyright © 1990-2007 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

**Termos da Licença de Software**

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip", "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.
4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP", "Zip", "UnZip", "UnZipSFX", "WiZ", "Pocket UnZip", "Pocket Zip", and "MacZip" for its own source and binary releases.