

**L3060 Series**

# **Manual de usuario**

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff  
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Marcas y símbolos. . . . .	7
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	8
Referencias del sistema operativo. . . . .	8

### Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	9
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	9
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. . . . .	10
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. . . . .	10
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. . . . .	11
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . .	11
Protección de sus datos personales. . . . .	11

### Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas. . . . .	12
Panel de control. . . . .	14
Botones y luces. . . . .	14

### Configuración de red

Tipos de conexión de red. . . . .	17
Conexión Wi-Fi. . . . .	17
Conexión Wi-Fi Direct (AP simple). . . . .	17
Conexión a un ordenador. . . . .	18
Conexión a un dispositivo inteligente. . . . .	19
Configuración de la Wi-Fi en la impresora. . . . .	19
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando. . . . .	20
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). . . . .	21
Configuración de los ajustes de conexión de Wi-Fi Direct (AP Sencillo). . . . .	22
Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .	23

Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red. . . . .	23
Impresión de un informe de conexión de red. . . . .	24
Impresión de una hoja de estado de red. . . . .	30
Cambio o adición de puntos de acceso nuevos. . . . .	30
Cambio del modo de conexión a un ordenador. . . . .	31
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. . . . .	31

### Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	33
Papel disponible y capacidades. . . . .	34
Lista de tipos de papel. . . . .	34
Carga de papel en el Aliment papel posterior. . . . .	35

### Colocación de originales

Colocación de originales en el Cristal del escáner. . . . .	38
Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo. . . . .	39

### Impresión

Impresión desde un ordenador. . . . .	40
Elementos básicos de impresión — Windows. . . . .	40
Conceptos básicos de la impresión — Mac OS. . . . .	41
Impresión a doble cara (solo Windows). . . . .	44
Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .	45
Impresión ajustada al tamaño del papel. . . . .	46
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows). . . . .	48
Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows). . . . .	49
Impresión mediante funciones avanzadas. . . . .	55
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print. . . . .	57
Impresión desde dispositivos inteligentes. . . . .	58
Mediante Epson iPrint. . . . .	58
Cancelar la impresión. . . . .	59
Cancelación de la impresión — Botón de la impresora. . . . .	60
Cancelación de impresión - Windows. . . . .	60
Cancelar la impresión — Mac OS. . . . .	60

### Copia

Conceptos básicos de copia. . . . .	61
Cómo hacer varias copias. . . . .	61

**Escaneado**

Escaneado desde el panel de control. . . . .	62
Escaneado desde un ordenador. . . . .	62
Escaneado mediante Epson Scan 2. . . . .	62
Escaneado desde dispositivos inteligentes. . . . .	68
Instalación de Epson iPrint. . . . .	69
Escaneado mediante Epson iPrint. . . . .	69

**Rellenado de la tinta**

Comprobación de los niveles de tinta. . . . .	71
Códigos de los botes de tinta. . . . .	71
Precauciones en la manipulación de botes de tinta. . . . .	72
Rellenado de los tanques de tinta. . . . .	73

**Mantenimiento de la impresora**

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	77
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora. . . . .	77
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. . . . .	78
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS. . . . .	78
Sustitución de la tinta de los tubos. . . . .	79
Sustitución de la tinta de los tubos - Windows. . . . .	79
Sustitución de la tinta dentro de los tubos de tinta — Mac OS. . . . .	79
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	80
Alineación del cabezal de impresión — Windows. . . . .	80
Alineación del cabezal de impresión — Mac OS. . . . .	80
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. . . . .	80
Limpieza del Cristal del escáner. . . . .	81
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .	81
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora — Botones de la impresora. . . . .	82
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows. . . . .	82
Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS. . . . .	82
Ahorro de energía. . . . .	82
Ahorro de energía - Windows. . . . .	82
Ahorro de energía — Mac OS. . . . .	83

**Servicio de red e información del software**

Servicio Epson Connect. . . . .	84
Web Config. . . . .	84
Ejecución de Web Config en un navegador web. . . . .	85
Ejecución de Web Config en Windows. . . . .	85
Ejecutar Web Config en Mac OS. . . . .	86
Controlador de la impresora para Windows. . . . .	86
Guía del controlador de impresora de Windows. . . . .	87
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows. . . . .	89
Controlador de la impresora para Mac OS. . . . .	89
Guía del controlador de impresora de Mac OS. . . . .	90
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS. . . . .	91
Epson Scan 2 (controlador del escáner). . . . .	92
Epson Event Manager. . . . .	92
Epson Easy Photo Print. . . . .	93
E-Web Print (solo para Windows). . . . .	93
EPSON Software Updater. . . . .	94
Desinstalación de aplicaciones. . . . .	94
Desinstalación de aplicaciones - Windows. . . . .	94
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS. . . . .	95
Instalación de aplicaciones. . . . .	96
Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .	96

**Resolución de problemas**

Comprobación del estado de la impresora. . . . .	97
Significado de los indicadores de error de la impresora. . . . .	97
Comprobación del estado de la impresora en Windows. . . . .	98
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS. . . . .	98
Extracción de papel atascado. . . . .	99
Extracción de papel atascado de la Alimentación posterior. . . . .	99
Extracción de papel atascado del interior de la impresora. . . . .	99
El papel no avanza correctamente. . . . .	101
El papel se atasca. . . . .	101
Entran varias hojas de papel a la vez. . . . .	101
Entran a la vez varias hojas de papel. . . . .	102
El papel no avanza. . . . .	102
Problemas de alimentación y del panel de control. . . . .	102
No se produce el encendido. . . . .	102
No se produce el apagado. . . . .	102

## Índice

No puedo imprimir desde un ordenador. . . . .	102	Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner	117
Cuando no se puede configurar la red. . . . .	103	La calidad de la imagen es tosca. . . . .	117
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas. . . . .	104	Aparecen offsets en el fondo de las imágenes. . . . .	117
No puedo conectar utilizando la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple). . . . .	105	El texto está borroso. . . . .	118
Comprobación del SSID conectado a la impresora. . . . .	107	Aparecen patrones de Moiré (sombras estriadas). . . . .	118
Comprobación del SSID del ordenador. . . . .	107	No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo. . . . .	119
De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red. . . . .	108	No puede previsualizar en Miniatura. . . . .	119
Problemas de impresión. . . . .	109	No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF. . . . .	119
La impresión sale rayada o faltan colores. . . . .	109	No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada. . . . .	120
Aparecen bandas o colores incorrectos. . . . .	109	Otros problemas de escaneado. . . . .	120
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm. . . . .	110	El escaneado es demasiado lento. . . . .	120
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. . . . .	110	El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF. . . . .	121
La calidad de la impresión es baja. . . . .	111	Otros problemas. . . . .	121
El papel tiene manchas o arañazos. . . . .	112	Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . . . .	121
Las fotografías impresas salen pegajosas. . . . .	112	Ruido durante el funcionamiento. . . . .	121
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. . . . .	112	La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). . . . .	121
Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla. . . . .	113	<b>Apéndice</b>	
No puedo imprimir sin márgenes. . . . .	113	Especificaciones técnicas. . . . .	122
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. . . . .	113	Especificaciones de la impresora. . . . .	122
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. . . . .	113	Especificaciones del escáner. . . . .	123
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. . . . .	114	Especificaciones de interfaz. . . . .	123
La imagen impresa aparece invertida. . . . .	114	Lista de funciones de red. . . . .	124
Patrones tipo mosaico en las impresiones. . . . .	114	Especificaciones de conexión Wi-Fi. . . . .	125
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada. . . . .	114	Protocolo de seguridad. . . . .	126
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada. . . . .	115	Dimensiones. . . . .	126
Aparecen bandas en la imagen copiada. . . . .	115	Especificaciones eléctricas. . . . .	126
En la copia aparece una imagen del reverso del original. . . . .	115	Especificaciones ambientales. . . . .	127
El problema de impresión no se ha resuelto. . . . .	115	Requisitos del sistema. . . . .	127
Otros problemas de impresión. . . . .	115	Información sobre regulaciones. . . . .	128
La impresión es demasiado lenta. . . . .	115	Normas y homologaciones. . . . .	128
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua. . . . .	116	Restricciones de copiado. . . . .	128
No puedo iniciar el escaneado. . . . .	116	Transporte de la impresora. . . . .	129
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control. . . . .	117	Dónde obtener ayuda. . . . .	131
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	117	Sitio web de soporte técnico. . . . .	131
		Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	131

# Acerca de este manual

---

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

☐ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

☐ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

☐ Manual en papel

Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe <http://www.epson.eu/Support> o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

### Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 94](#)

---

## Marcas y símbolos



**Precaución:**

*Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



**Importante:**

*Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

**Nota:**

*Proporciona información complementaria y de referencia.*

➔ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- ❑ Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o OS X El Capitan. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ❑ Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

---

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

En este manual, "Mac OS" se utiliza para referirse a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.



# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ☐ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ☐ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ☐ No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
  - ☐ Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
  - ☐ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
  - ☐ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ☐ No incline ni agite un bote de tinta después de quitarle el precinto, pues podría salirse la tinta.
- ☐ Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.

---



## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

**Instrucciones importantes****Advertencias y avisos para la configuración de la impresora**

- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ☐ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ☐ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ☐ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ☐ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ☐ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ☐ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

**Advertencias y avisos para el uso de la impresora**

- ☐ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ☐ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ☐ No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- ☐ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ☐ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- ☐ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ☐ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ☐ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.

### Instrucciones importantes

- ☐ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora


- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

## Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- ☐ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ☐ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

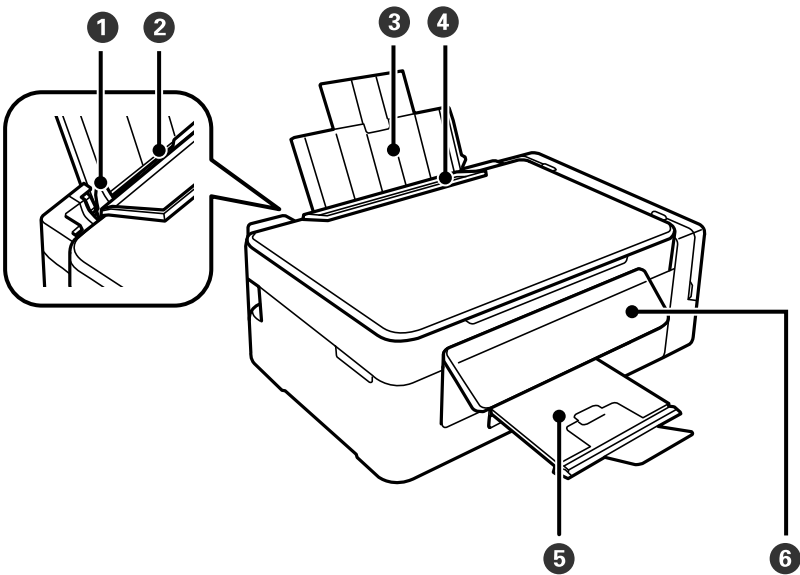
---

## Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la configuración de la red guardada en la memoria de la impresora: encienda la impresora mientras pulsa el botón  del panel de control.

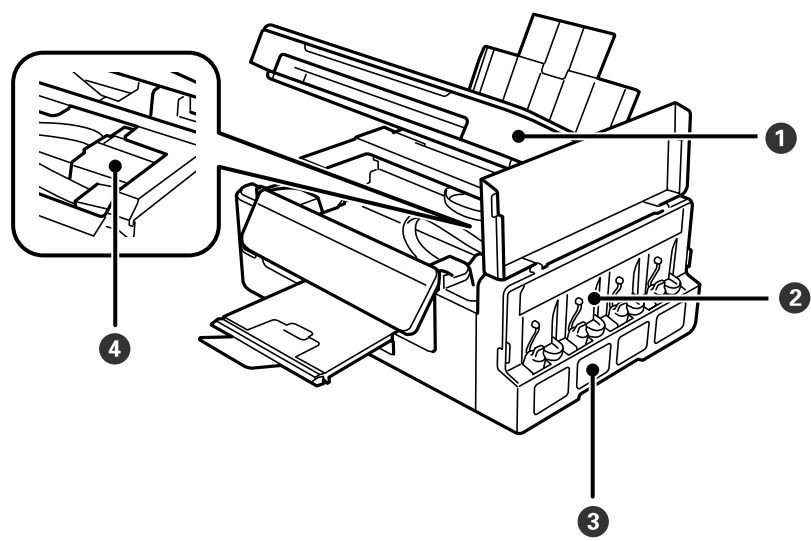
# Elementos básicos de la impresora

## Nombres y funciones de las piezas

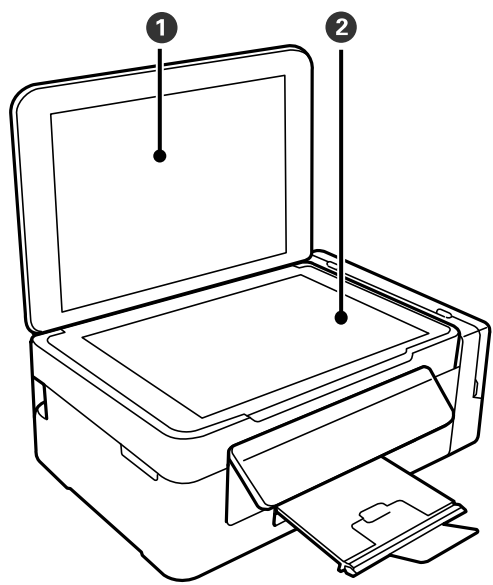


1	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	Alimentador de papel posterior	Carga el papel.
3	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
4	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Antes de imprimir, suba el reten para impedir que el papel expulsado se caiga de la bandeja.
6	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.

Elementos básicos de la impresora

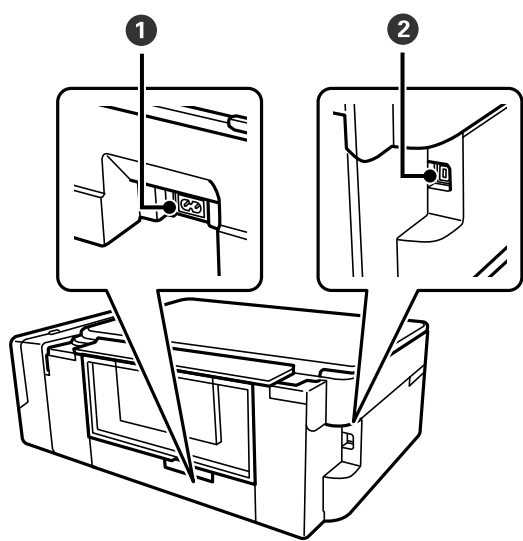


1	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
2	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
3	Depósitos de tinta (tanques de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.
4	Cabezal de impresión (bajo esta sección)	Proporciona tinta.



1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.

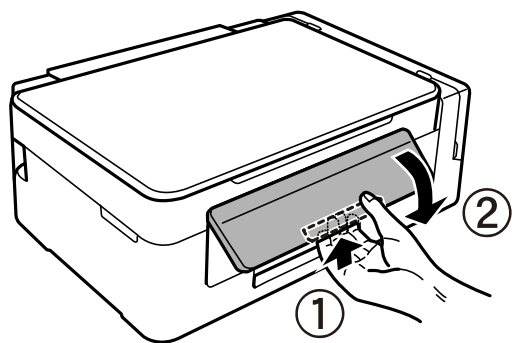
Elementos básicos de la impresora



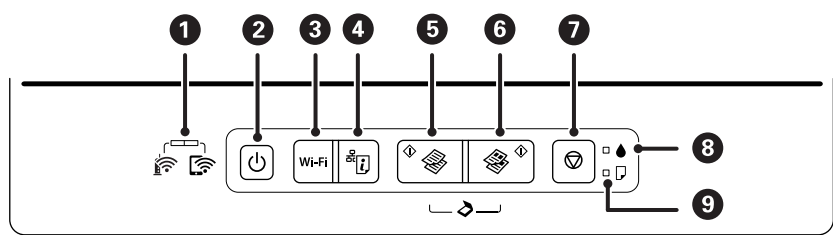
❶	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.
❷	Puerto USB	Permite la conexión de un cable USB.

Panel de control












Puede cambiar el ángulo del panel de control.  
Para bajar el panel de control, apriete la palanca de la parte de atrás del panel como se muestra a continuación.

















Botones y luces



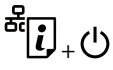




## Elementos básicos de la impresora

1		<p>Los indicadores luminosos de la izquierda y de la derecha le informan del estado de la red.</p> <p> (Indicador verde situado a la izquierda): Se enciende cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica (Wi-Fi).</p> <p> (Indicador naranja situado a la derecha): Se enciende cuando la impresora se conecta a una red en el modo Wi-Fi Direct (PA Simple).</p> <p>Los indicadores parpadean de forma alterna o simultánea durante la inicialización, la configuración de ajustes de red, o cuando ocurre un problema con la conexión de red inalámbrica (Wi-Fi) de la impresora.</p>
2		<p>Enciende y apaga la impresora.</p> <p>No apague la impresora cuando el indicador de encendido esté intermitente (mientras la impresora está en funcionamiento o procesando datos).</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.</p>
3	Wi-Fi	En caso de error de la red, pulse este botón para cancelar el error. Mantenga pulsado este botón más de 3 segundos para realizar la configuración automática de la Wi-Fi con el botón WPS.
4		Imprime un informe de conexión de red que le permite determinar las causas de cualquier problema que pueda sufrir cuando use la impresora en una red. Si necesita más información acerca de la configuración de red y el estado de la conexión, presione este botón durante al menos 10 segundos para imprimir una hoja de estado de red.
5		Inicia la copia en monocromo en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.
6		Inicia la copia en color en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.
7		<p>Detiene la operación en curso.</p> <p>Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado 3 segundos este botón hasta que el botón  se ponga intermitente.</p>
8		Indica el estado de la carga de tinta inicial.
9		Encendido o intermitente cuando se acaba o se atasca el papel.

Con otras combinaciones de botones se accede a más funciones.

 + 	Pulse los botones  y  a la vez para ejecutar el software de un ordenador conectado por USB y escanear como un archivo PDF.
 +  o 	<p>Pulse  y los botones  o  simultáneamente para copiar en modo borrador.</p> <p>En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.</p>
Wi-Fi + 	Pulse los botones Wi-Fi y  a la vez para iniciar la Configuración con código PIN (WPS).
Wi-Fi + 	Pulse los botones Wi-Fi y  a la vez para iniciar la Configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple).

## Elementos básicos de la impresora

	 <p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para recuperar los ajustes predeterminados. Cuando la configuración de la red se restaura, la impresora se enciende y las luces del estado de la red parpadean en naranja y verde.</p>
	<p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.</p>

### Información relacionada

- ➔ [“Significado de los indicadores de error de la impresora” de la página 97](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 21](#)
- ➔ [“Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control” de la página 31](#)



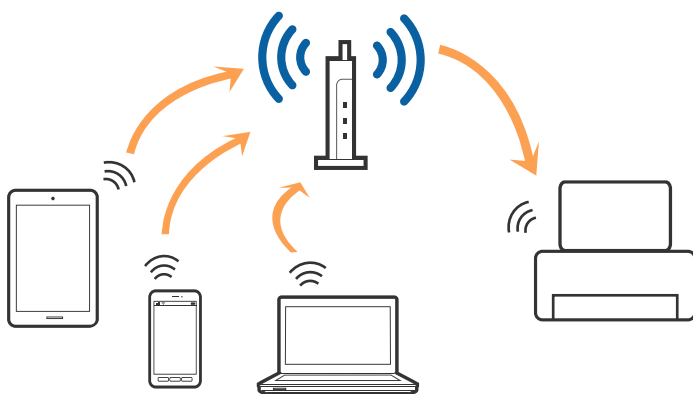
# Configuración de red

## Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

### Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del punto de acceso.



#### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 18](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 19](#)
- ➔ [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 19](#)

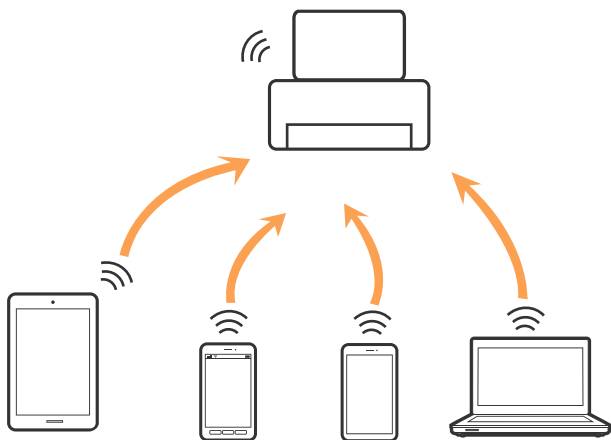
### Conexión Wi-Fi Direct (AP simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de punto de acceso y puede conectar un máximo de cuatro dispositivos a ella sin tener que usar un punto de acceso estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.

## Configuración de red

**Nota:**

La conexión Wi-Fi Direct (AP simple) es un método de conexión diseñado para sustituir el modo Ad Hoc.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (AP simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

**Información relacionada**

➔ “Configuración de los ajustes de conexión de Wi-Fi Direct (AP Sencillo)” de la página 22

---

## Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

☐ Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

☐ Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**Selección del modo de conexión**

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

## Configuración de red

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión a un dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

### **Nota:**

*Si desea conectar un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero.*

## Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecúe al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si el punto de acceso admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

### **Información relacionada**

- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 20
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 21
- ➔ “Configuración de los ajustes de conexión de Wi-Fi Direct (AP Sencillo)” de la página 22

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- ☐ Si el punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- ☐ Si la conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del punto de acceso.

### **Nota:**

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

2. Pulse el botón Wi-Fi de la impresora hasta que los indicadores luminosos y parpadeen de forma alterna (aproximadamente 3 segundos).

Empezará a establecerse la conexión. Una vez que la conexión se haya establecido, la luz se encenderá.



### **Nota:**

La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz y la luz parpadeen de manera simultánea. Después de eliminar el mensaje de error pulsando el botón Wi-Fi de la impresora, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.




## Configuración de red

### Información relacionada


- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 23
- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 24
- ➔ “Cuando no se puede configurar la red” de la página 103




## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)


Puede conectarse a un punto de acceso utilizando el código PIN impreso en la hoja de estado de red. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

1. Cargue papel.
2. Mantenga pulsado el botón  de la impresora durante al menos 10 segundos.  
Se imprimirá la hoja de estado de red.

**Nota:**



Si suelta el botón  antes de que transcurran 10 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red. Observe que la información acerca del código PIN no se imprime en este informe.

3. Mantenga pulsado el botón Wi-Fi mientras presiona el botón  hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen de forma alterna.
4. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) impreso en la columna [WPS-PIN Code] de la hoja de estado de red.

Una vez que la conexión se haya establecido, la luz  se encenderá.



**Nota:**

- ☐ En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.
- ☐ La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz  y la luz  parpadeen de manera simultánea. Después de eliminar el mensaje de error pulsando el botón Wi-Fi de la impresora, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.



### Información relacionada

- ➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30

## Configuración de red

- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 23
- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 24
- ➔ “Cuando no se puede configurar la red” de la página 103

## Configuración de los ajustes de conexión de Wi-Fi Direct (AP Sencillo)

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún punto de acceso. La impresora hace las funciones de punto de acceso.



### Importante:

*Cuando se conecta desde un ordenador o dispositivo inteligente a la impresora usando la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), la impresora se conecta a la misma red Wi-Fi (SSID) que el ordenador o dispositivo inteligente y se establece una comunicación entre los mismos. Puesto que el ordenador o dispositivo inteligente se conecta automáticamente a otra red Wi-Fi si se apaga la impresora, no se conecta a la red Wi-Fi previa de nuevo si se enciende la impresora. Conéctese de nuevo desde su ordenador o dispositivo inteligente al SSID de la impresora mediante una conexión Wi-Fi Direct (AP simple). Si no desea conectarse cada vez que encienda o apague la impresora, se recomienda usar una red Wi-Fi conectando la impresora a un punto de acceso.*

1. Mantenga pulsado el botón Wi-Fi mientras presiona el botón hasta que los indicadores luminosos y parpadeen de forma alterna.  
Espere hasta que el proceso termine.

Una vez que la conexión se haya establecido, la luz se encenderá.



2. Cargue papel.
3. Mantenga pulsado el botón de la impresora durante al menos 10 segundos.  
Se imprimirá la hoja de estado de red. Puede comprobar el SSID y la contraseña para Wi-Fi Direct (PA Simple) en esta hoja.

### Nota:

Si suelta el botón antes de que transcurran 10 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red. Tenga en cuenta que el SSID y la contraseña para Wi-Fi Direct (PA Simple) no se imprimen en este informe.

## Configuración de red



- En la pantalla de conexión de red del ordenador o la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en la hoja de estado de red para conectarse.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0(Max 4)
Client MAC List	None

- Escriba en el ordenador o dispositivo inteligente la contraseña impresa en la hoja de estado de red.  
Puede confirmar el estado de Wi-Fi Direct en la hoja de estado de red.

**Nota:**

*Cuando se conecte desde un dispositivo inteligente utilizando la conexión Wi-Fi Direct (para Android)*

Cuando utilice un dispositivo Android y se conecte a la impresora utilizando Wi-Fi Direct, las luces  y  parpadearán de manera simultánea en la impresora.

Pulse el botón Wi-Fi para permitir la solicitud de conexión.

Pulse el botón  si quiere rechazar la solicitud de conexión.

Consulte Consejos en la siguiente página web para obtener más información.

<http://epson.sn> > Soporte Técnico

### Información relacionada

- ➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 23
- ➔ “No puedo conectar utilizando la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple)” de la página 105

## Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

### Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red

Puede comprobar el estado de la conexión de red usando el indicador luminoso de red del panel de control de la impresora.


### Información relacionada

- ➔ “Botones y luces” de la página 14

## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el punto de acceso.

1. Cargue papel.

2. Pulse el botón .

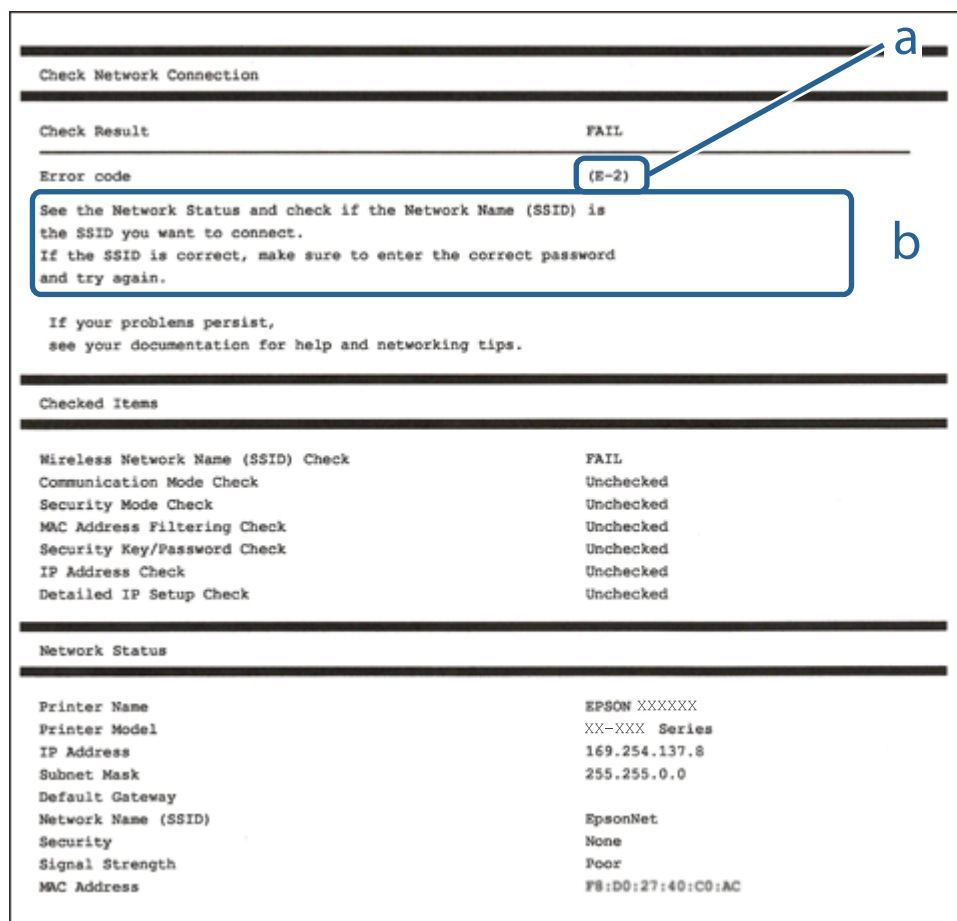
Se imprimirá el informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 24](#)

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

**Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

**Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red



## Configuración de red

### Información relacionada

- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 25
- ➔ “E-5” de la página 26
- ➔ “E-6” de la página 26
- ➔ “E-8” de la página 27
- ➔ “E-9” de la página 27
- ➔ “E-10” de la página 28
- ➔ “E-11” de la página 28
- ➔ “E-12” de la página 29
- ➔ “E-13” de la página 29
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 30

## E-2, E-3, E-7

### Mensaje:

No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el enrutador/punto de acceso esté activado y que la red inalámbrica (SSID) esté correctamente configurada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el nombre de red inalámbrica (SSID) del PC que desea conectar esté correctamente configurado. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

La clave/contraseña de seguridad introducida no se corresponde con la configurada para su enrutador/punto de acceso. Confirme la clave/contraseña de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

- ☐ Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.
- ☐ Compruebe que el equipo o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- ☐ Apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ☐ Coloque la impresora más cerca del punto de acceso y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- ☐ Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- ☐ Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su punto de acceso es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su punto de acceso no es compatible con WPS.
- ☐ Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.
- ☐ Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta en el punto de acceso. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al mismo.
- ☐ Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.

## Configuración de red

- ☐ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- ☐ Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
- ☐ La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

### Información relacionada

- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 20
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 18

## E-5

### Mensaje:

El modo de seguridad (ej. WEP, WPA) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Confirme el modo de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del punto de acceso está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el punto de acceso y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- ☐ WEP de 64 bits (40 bits)
- ☐ WEP de 128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Mensaje:

Es posible que la dirección MAC de su impresora esté filtrada. Compruebe si su enrutador/punto de acceso presenta restricciones como filtro de dirección MAC. Consulte la documentación del enrutador/punto de acceso o, si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

- ☐ Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- ☐ Si el punto de acceso está utilizando una autenticación compartida con la seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.

## Configuración de red

### Información relacionada

➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30

## E-8

### Mensaje:

Se ha asignado a la impresora una dirección IP incorrecta. Confirme la configuración de la dirección IP del dispositivo de red (nodo, enrutador o punto de acceso). Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

- ☐ Habilite DHCP en el punto de acceso si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como **Automática**.
- ☐ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

### Información relacionada

➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30

➔ “Conexión a un ordenador” de la página 18

## E-9

### Mensaje:

Confirme la configuración de la conexión y de la red del PC u otro dispositivo. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ Los dispositivos están encendidos.
- ☐ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<http://epson.sn> > Configuración

### Información relacionada

➔ “Conexión a un ordenador” de la página 18

## Configuración de red

### E-10

#### Mensaje:

Confirme la configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ☐ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en modo manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitada, cambie al opción de la impresora Obtener dirección IP a **Automático**. Si desea establecer la dirección IP de forma manual, compruebe la dirección IP de la impresora desde la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione manual en la pantalla de ajustes de conexión de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora no se conecta a los dispositivos de red, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

#### Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30](#)

### E-11

#### Mensaje:

La configuración no se ha completado satisfactoriamente. Confirme la configuración de la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- ☐ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

#### Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30](#)

## Configuración de red

### E-12

#### Mensaje:

Confirme lo siguiente -Clave de seguridad/contraseña sea correcta -Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número -Configuración de dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada sea correcta Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ☐ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- ☐ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- ☐ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ☐ Apague el punto de acceso.Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ☐ Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador.Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<http://epson.sn> > Configuración
- ☐ Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP.Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

#### Información relacionada

- ➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 18

### E-13

#### Mensaje:

Confirme lo siguiente -Clave de seguridad/contraseña sea correcta -Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número -Configuración de red y conexión del PC u otro dispositivo sea correcta Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ☐ Los dispositivos de red, como un punto de acceso, concentrador y router, están encendidos.
- ☐ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente.(Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ☐ Apague el punto de acceso.Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

## Configuración de red

- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<http://epson.sn> > Configuración

- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada


- ➡ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30
- ➡ “Conexión a un ordenador” de la página 18

## Mensaje del entorno de red


Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red (SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso. Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Una vez colocada la impresora más cerca del punto de acceso y quitado cualquier obstáculo entre ambos, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar simultáneamente hasta cuatro ordenadores y dispositivos inteligentes vía Wi-Fi Direct (AP simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados.

## Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Mantenga pulsado el botón  en el panel de control de la impresora durante al menos 10 segundos. Se imprimirá la hoja de estado de red.

### Nota:

Si suelta el botón  antes de que transcurran 10 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red.

## Cambio o adición de puntos de acceso nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un punto de acceso, o se añade un nuevo punto de acceso y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

**Información relacionada**

➔ “Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 31

---

## Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y la reconfiguración de un modo diferente de conexión.

☐ Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

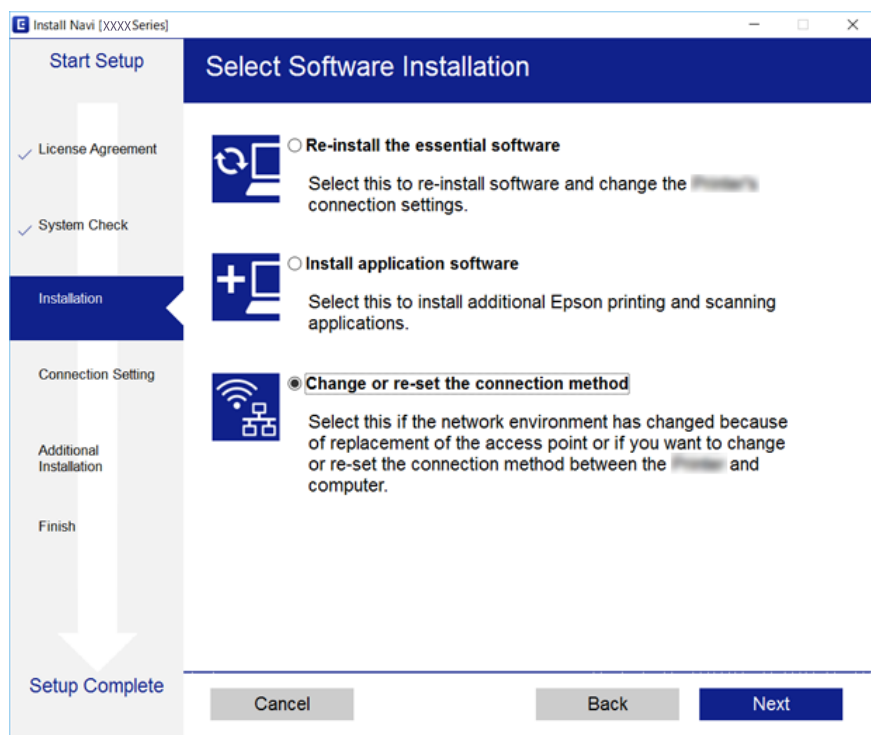
☐ Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**Selección de otro modo de conexión**

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Selecione **Cambiar o restablecer el método de conexión** en la pantalla Seleccionar instalación de software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.







---



## Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

## Configuración de red

1. Apague la impresora.

2. Mantenga pulsado el botón  mientras presiona el botón  hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen de forma alterna.

El restablecimiento se habrá completado cuando las luces  y  se apaguen.

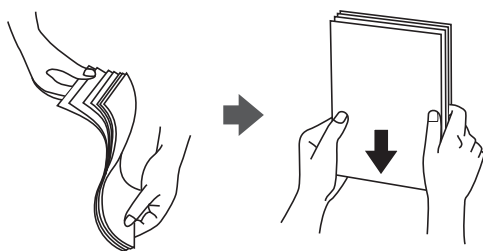




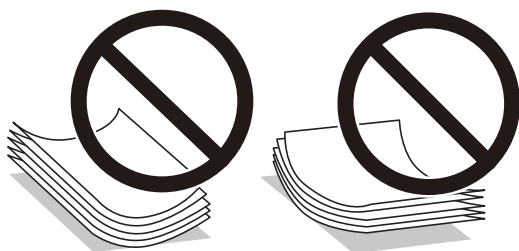
# Carga del papel

## Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría averiar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 122](#)

## Carga del papel

## Papel disponible y capacidades

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

### Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 <sup>*1</sup>	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*2</sup>	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*2</sup>	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*2</sup>	A4	80	-

\*1 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

\*2 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

**Nota:**

La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

### Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual
Papel normal	Carta <sup>*1</sup> , A4, B5 <sup>*1</sup> , A5 <sup>*1</sup> , A6 <sup>*1</sup>	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral. <sup>*2</sup>	✓
	Legal, Definido por usuario <sup>*1</sup>	1	
Sobre <sup>*1</sup>	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10	-

\*1 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

\*2 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

### Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 131](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

## Carga del papel

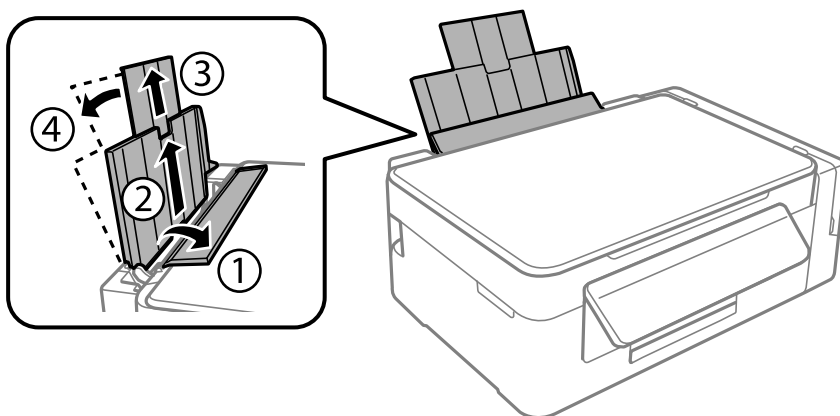
Nombre del papel	Tipo de papel*1
Epson Bright White Ink Jet Paper*2	Papel Normal
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*2	Epson Matte
Papel normal*2	Papel Normal
Sobre	Sobre

\*1 Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson iPrint.

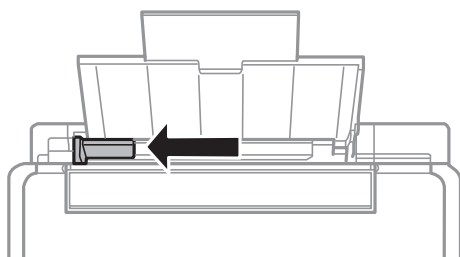
\*2 Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y con PRINT Image Matching si se imprime con el controlador de impresora. Para más información, consulte el manual de la cámara digital compatible con Exif Print o con PRINT Image Matching.

## Carga de papel en el Alimentador posterior

1. Abra el protector del alimentador, despliegue el soporte del papel e inclínelo hacia atrás.

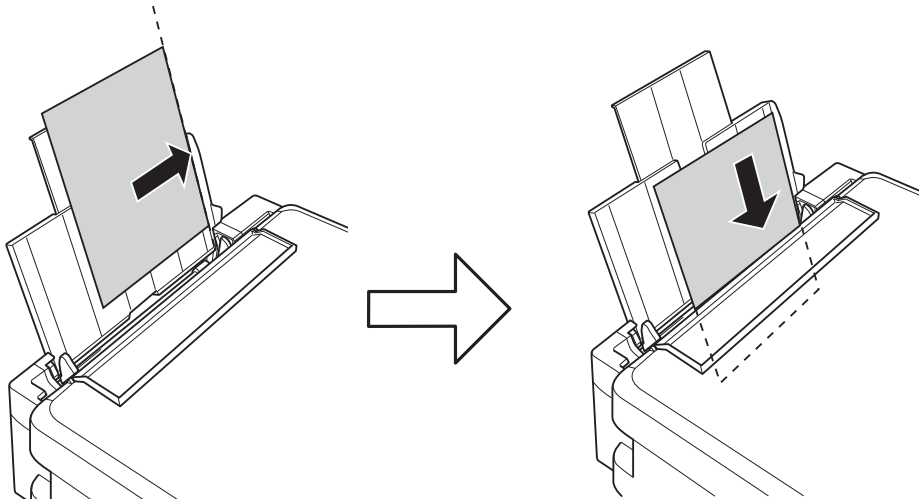


2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



## Carga del papel

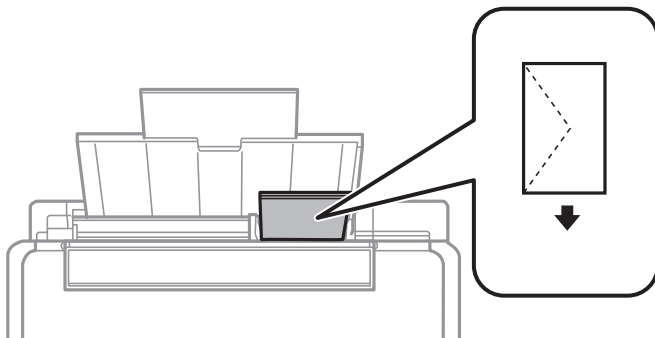
3. Cargue papel verticalmente junto al lateral derecho del aliment paper posterior, con la cara imprimible boca arriba.



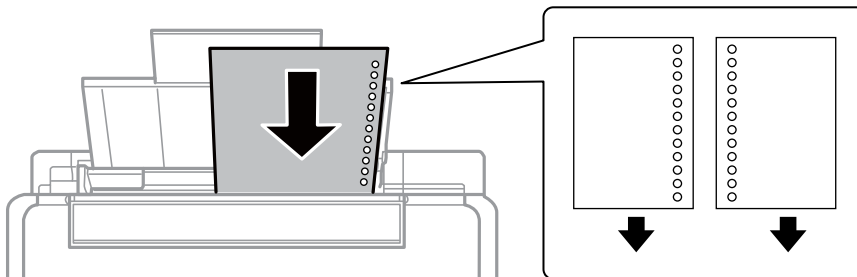
### **!** Importante:

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

#### ☐ Sobres



#### ☐ Papel perforado

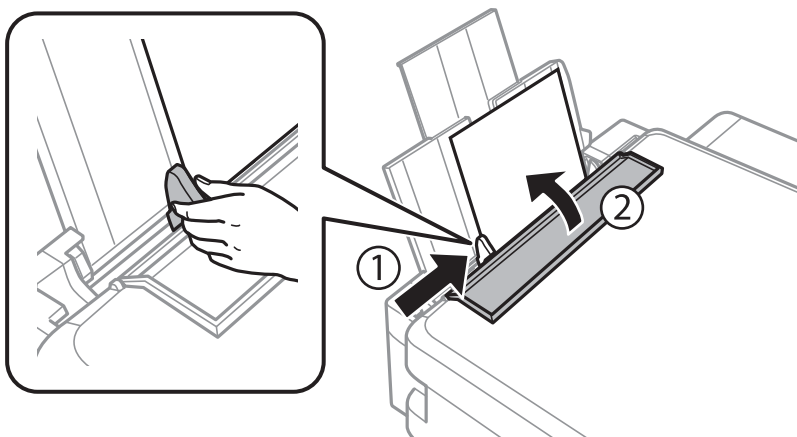


### **Nota:**

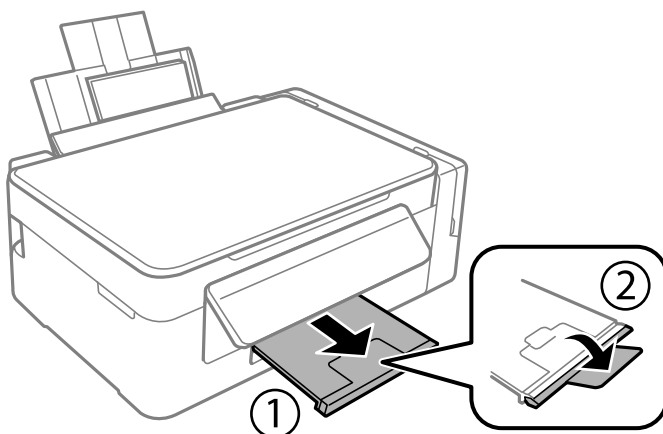
- ☐ Cargue una hoja de papel sin orificios de encuadernación ni en la parte superior ni en la inferior.
- ☐ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

## Carga del papel

4. Deslice la guía lateral hasta el borde del papel y cierre el protector del alimentador.



5. Despliegue la bandeja de salida.



**Nota:**

Coloque el papel sobrante en su paquete. Si lo deja dentro de la impresora podría arrugarse o podría disminuir la calidad de la impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)

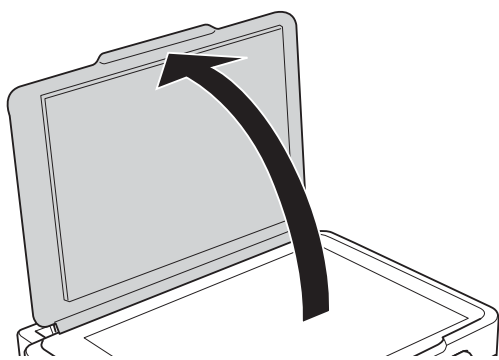
# Colocación de originales

## Colocación de originales en el Cristal del escáner

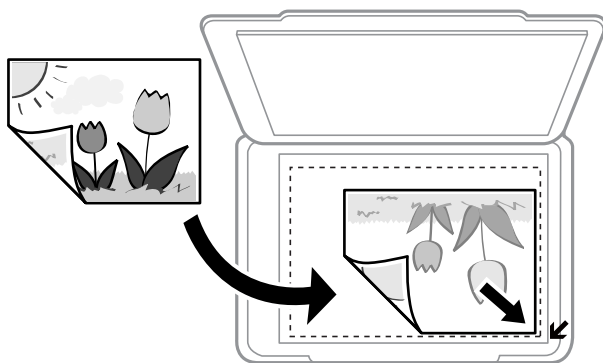
**Importante:**

*Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.

**Nota:**

*Un margen de 1,5 mm desde los bordes del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.*

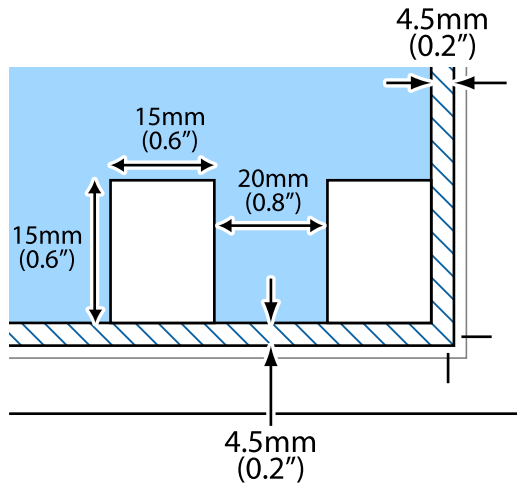
4. Cierre la tapa con cuidado.
5. Retire los originales después de escanearlos.

**Nota:**

*Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.*

## Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo

Puede escanear múltiples fotografías a la vez y guardar cada imagen en **Modo Foto** en Epson Scan 2 seleccionando **Miniatura** en la lista en la parte superior de la ventana de previsualización. Coloque las fotos a 4,5 mm de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner y colóquelas al menos a 20 mm una de otro. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15×15 mm.



# Impresión

## Impresión desde un ordenador

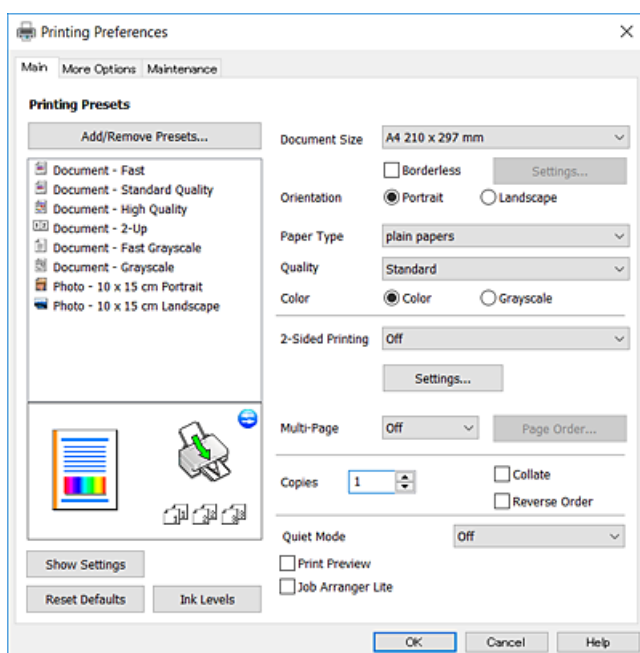
### Elementos básicos de impresión — Windows

**Nota:**

❑ Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.

❑ Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Configure los siguientes ajustes.

❑ **Tamaño de Documento:** Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

❑ **Sin márgenes:** Seleccione esta opción para imprimir sin márgenes alrededor de la imagen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.



## Impresión

- ☐ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
- ☐ Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- ☐ Calidad: Seleccione la calidad de impresión.  
Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.
- ☐ Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

**Nota:**

*Si va a imprimir sobres, seleccione la opción **Horizontal** para el ajuste **Orientación**.*

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 87](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 34](#)

## Conceptos básicos de la impresión — Mac OS

**Nota:**

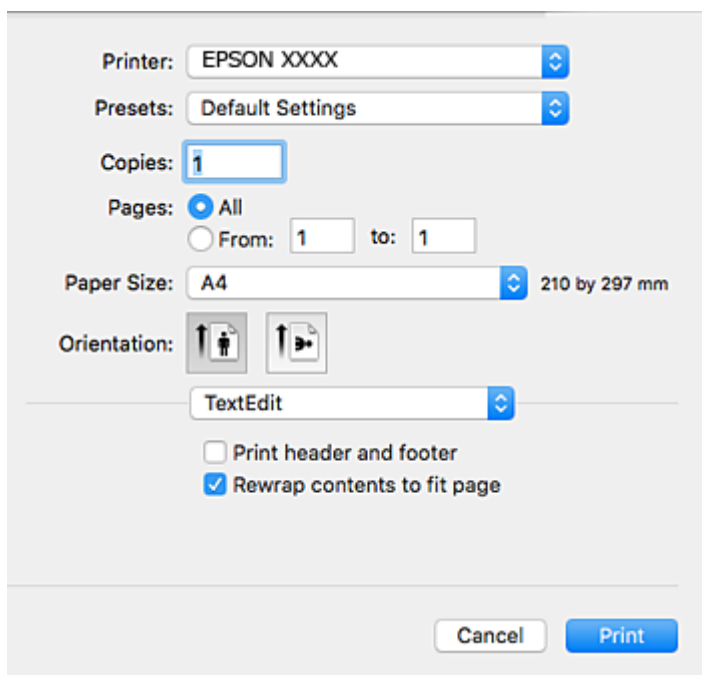
*En las explicaciones del apartado, se utiliza TextEdit como ejemplo. Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.

## Impresión

3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



4. Configure los siguientes ajustes.

- ☐ Impresora: Seleccione la impresora.
- ☐ Preajustes: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
- ☐ Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.  
Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel “sin margen”.
- ☐ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

**Nota:**


- ☐ Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción **Ajustar página** del menú **Archivo** y configure los ajustes.
- ☐ Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

## Impresión

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.

**Nota:**

En OS X Mountain Lion o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

6. Configure los siguientes ajustes.

☐ Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

☐ Resolución: Seleccione la calidad de impresión.

Si selecciona **Fino** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

☐ Expansión: Disponible al seleccionar un tamaño de papel sin margen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.

☐ Escala de Grises: Seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 34

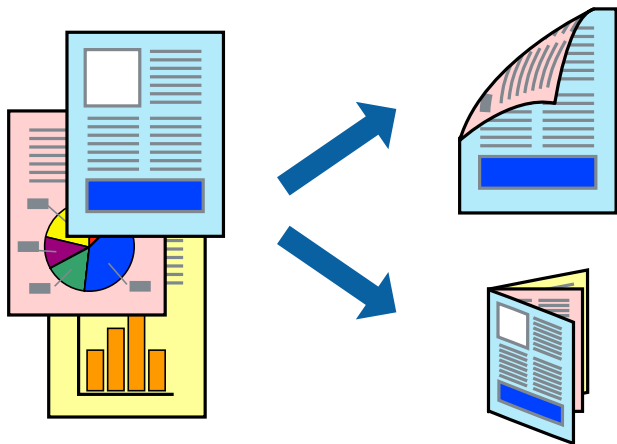
➡ “Carga de papel en el Alimentador de papel posterior” de la página 35

## Impresión

- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 90
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 34

### Impresión a doble cara (solo Windows)

El controlador de la impresora imprime automáticamente separando las páginas pares de las impares. Cuando la impresora haya terminado de imprimir las páginas impares, voltee el papel siguiendo las instrucciones para imprimir las páginas pares. También puede imprimir un folleto, que se puede crear plegando la copia impresa



**Nota:**

- ☐ Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La impresión a doble cara puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Manual (Encuadernación borde largo)** o **Manual (Encuadernación borde corto)** desde **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**

Para imprimir como folleto, seleccione **Folleto**.

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

## Impresión

### 7. Haga clic en **Print (Imprimir)**.

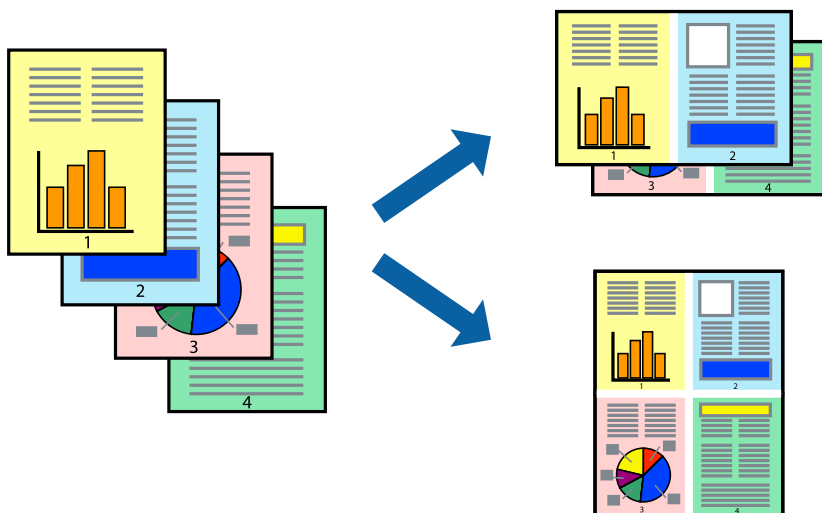
Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

#### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 34
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35
- ➔ “Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 40

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



## Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

#### Nota:

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35
- ➔ “Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 40

## Impresión de varias páginas en una hoja — Mac OS

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Configure otros ajustes si es necesario.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35
- ➔ “Conceptos básicos de la impresión — Mac OS” de la página 41

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



## Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

### Nota:

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.

## Impresión

3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
  - ☐ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
  - ☐ Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

**Ajustar a Página** se selecciona automáticamente.

**Nota:**

*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 40](#)

## Impresión ajustada al tamaño del papel — Mac OS

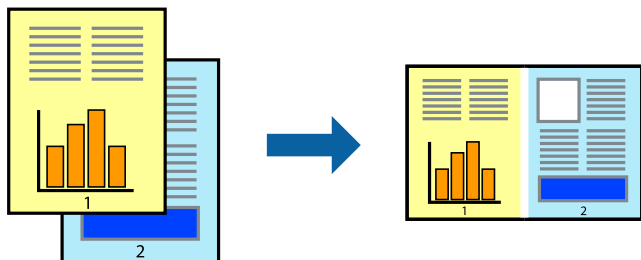
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Configure otros ajustes si es necesario.
9. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de la impresión — Mac OS” de la página 41](#)

## Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

**Organizador simple de trabajos** permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

7. Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

**Nota:**

- ☐ Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.
- ☐ Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

8. Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso. Consulte la ayuda de **Organizador simple de trabajos** para obtener más detalles.
9. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

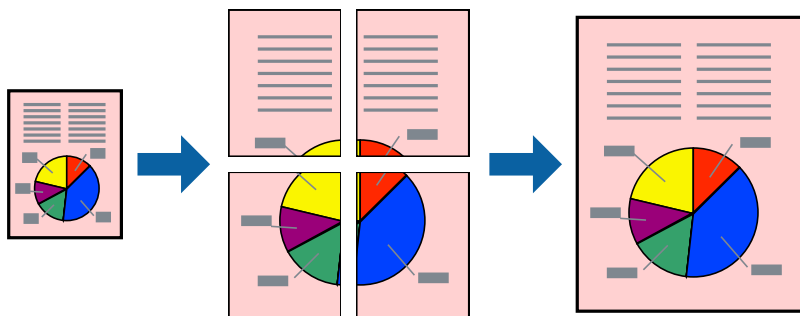
### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 40](#)



## Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



**Nota:**

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**

*Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.*

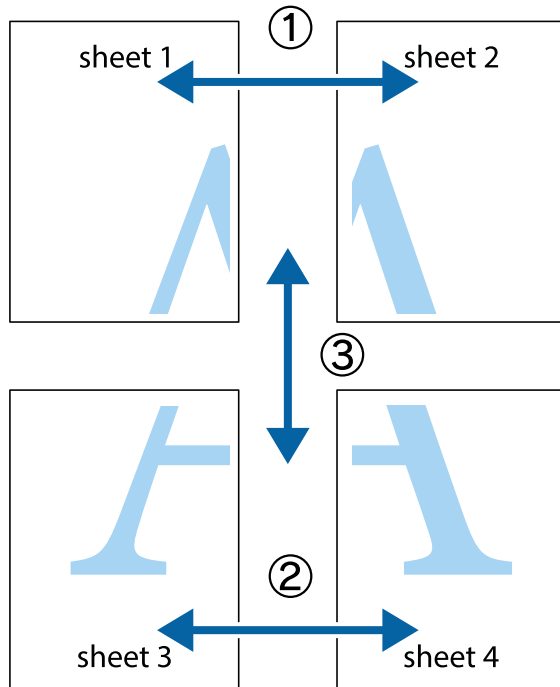
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

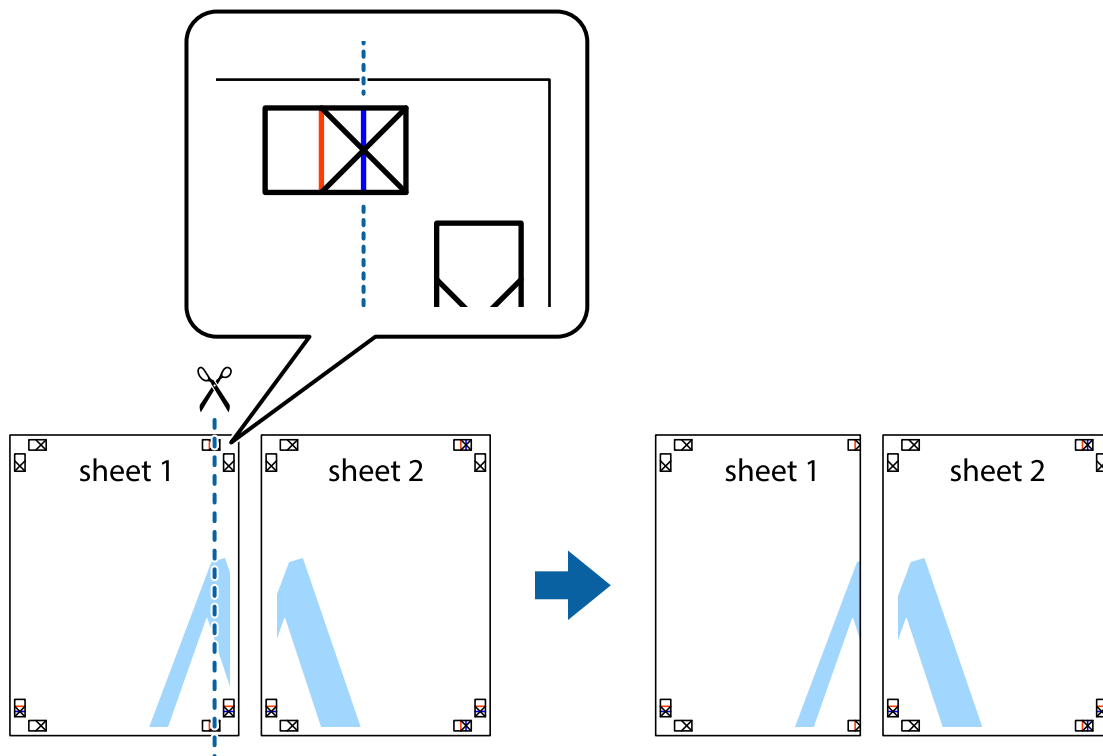
- ➡ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35
- ➡ “Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 40

## Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

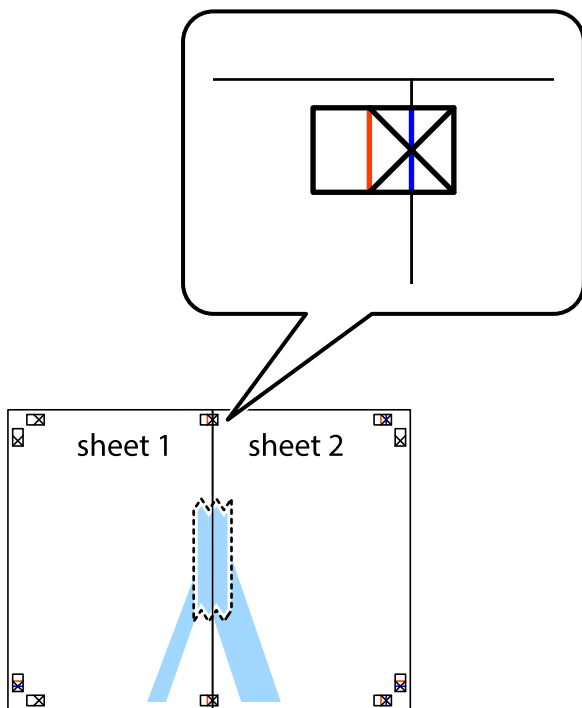


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

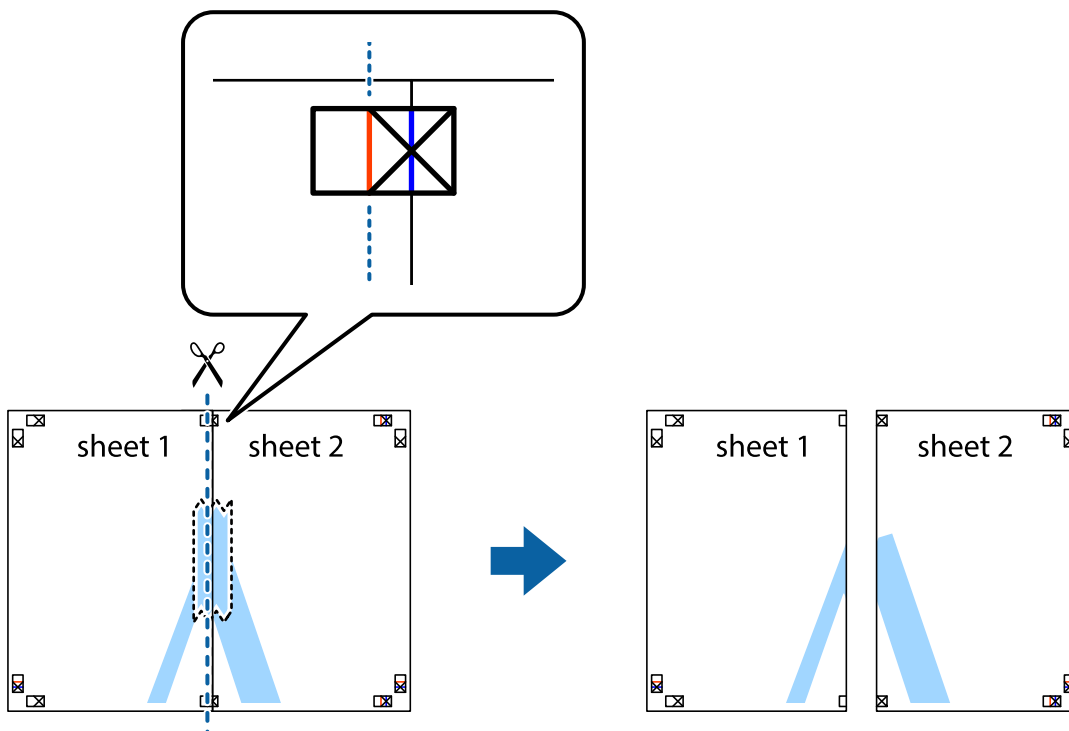


**Impresión**

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

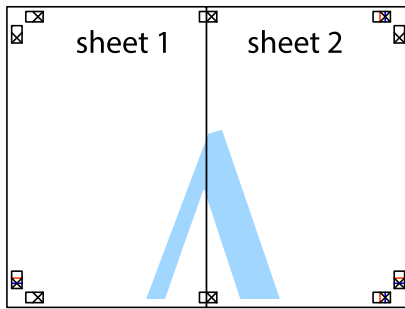


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

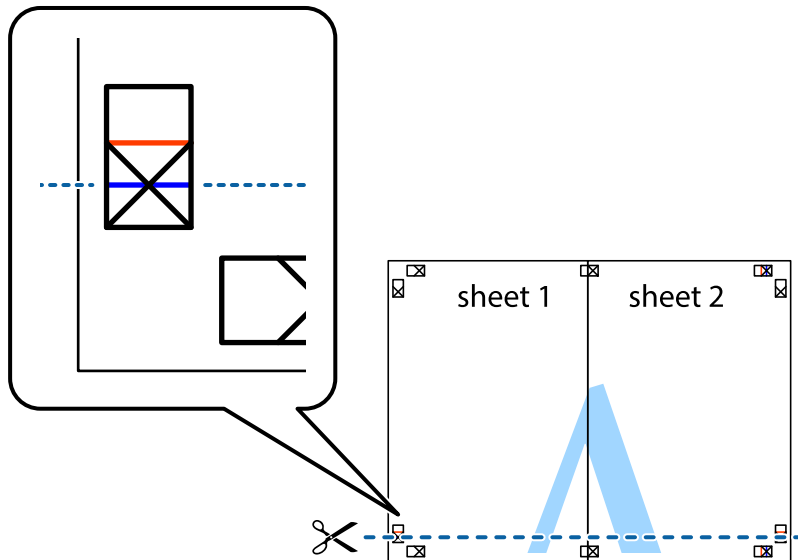


## Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

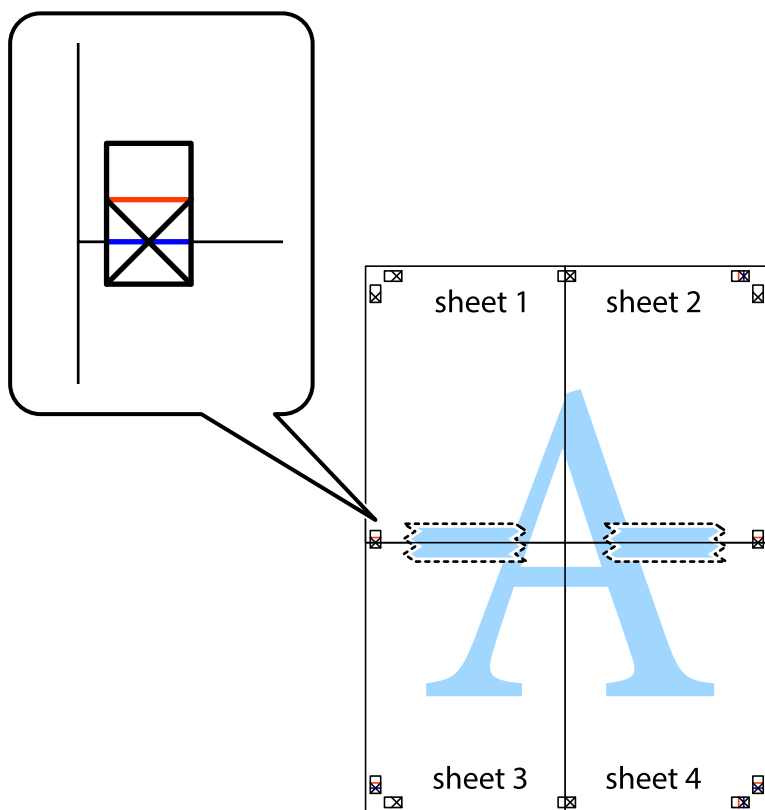


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



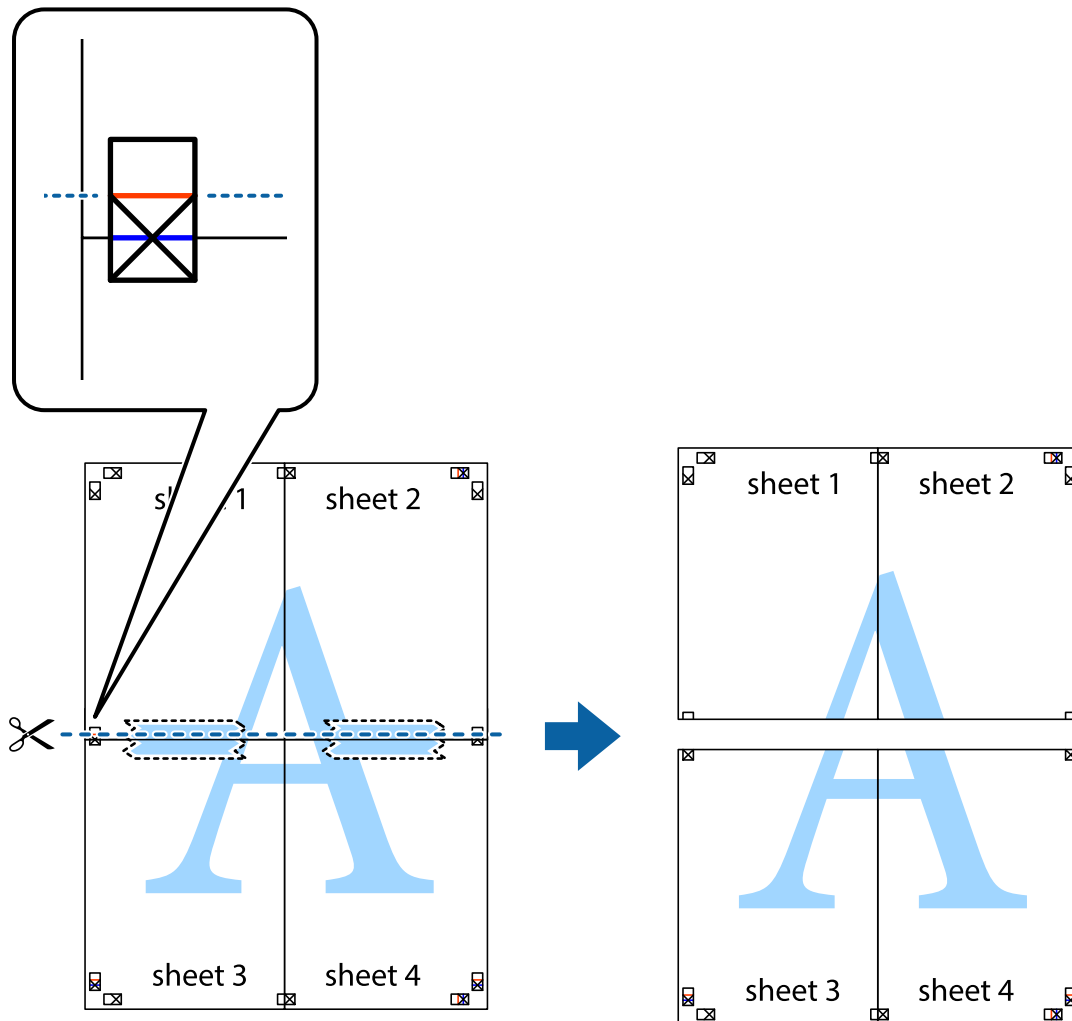
## Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

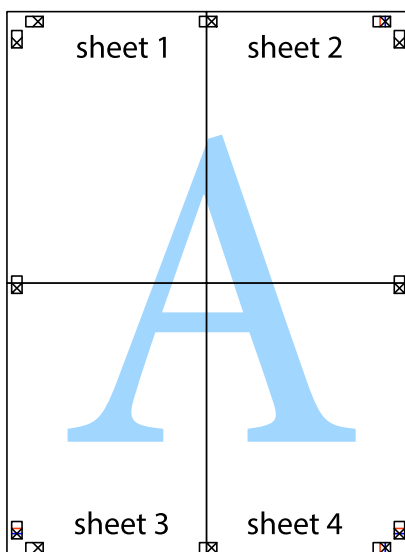


**Impresión**

8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).

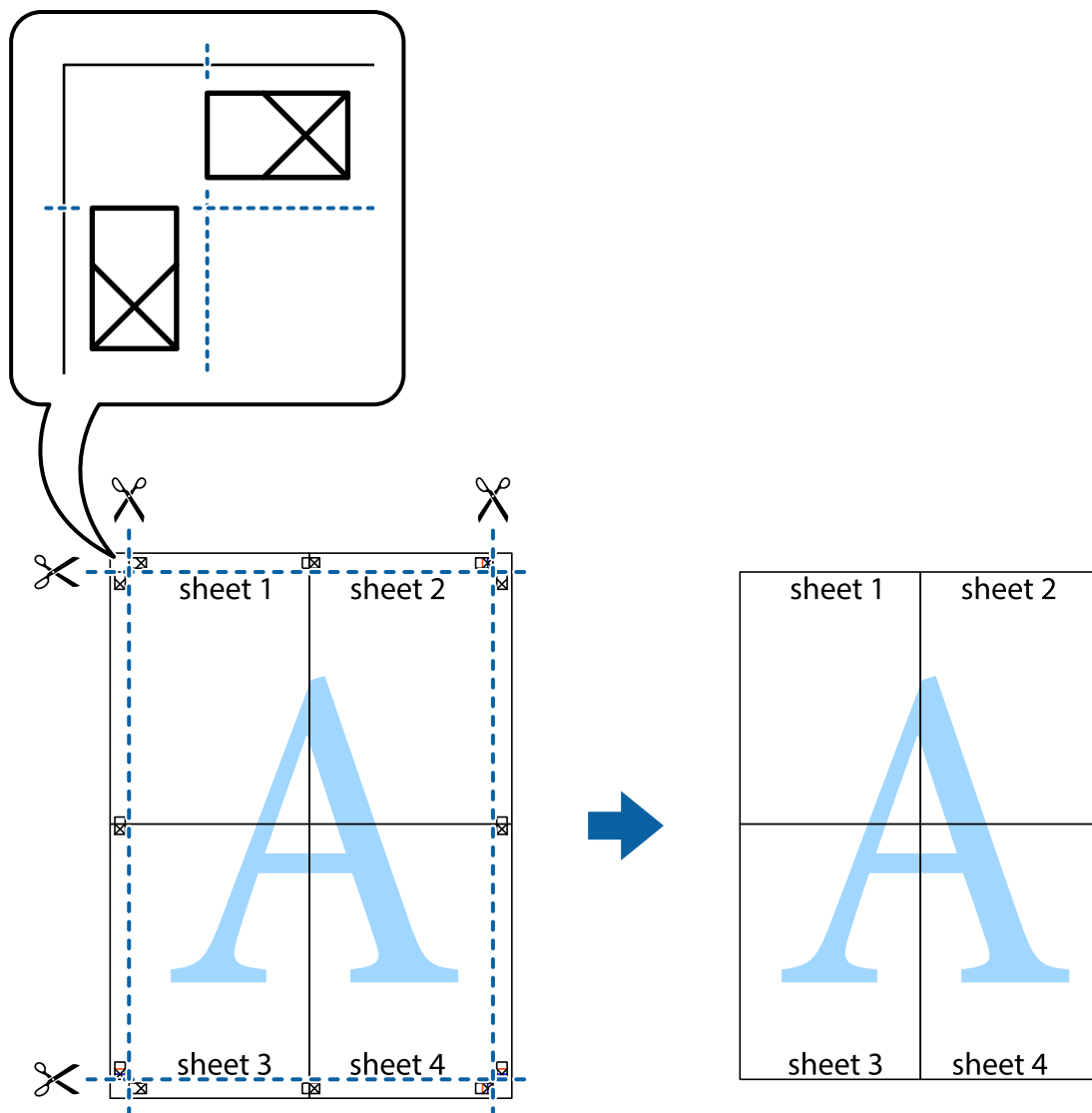


9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



## Impresión

10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Mac OS” de la página 89](#)

## Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

## Impresión

### Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

### Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Predefinidos**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

### Windows

**Nota:**

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

### Mac OS

**Nota:**

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.

Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

**Nota:**

☐ Estos ajustes no afectan a los datos originales.

☐ **PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

### Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.



## Impresión

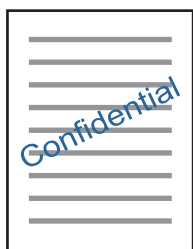
Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

### Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.

## Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



### Nota:

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como la densidad y la posición de la marca de agua.

## Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

## Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print le permite disponer e imprimir las fotos fácilmente en diversos tipos de papel. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Nota:

- ☐ Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.
- ☐ Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes.
  - ☐ Cree los datos de imagen de forma que se adapten completamente al tamaño del papel. Además, si su aplicación dispone de ajustes de márgenes, configure un margen de 0 mm.
  - ☐ Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

**Información relacionada**

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 34
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35
- ➔ “Epson Easy Photo Print” de la página 93
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 96

---

## Impresión desde dispositivos inteligentes

### Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.

**Información relacionada**

- ➔ “Servicio Epson Connect” de la página 84

### Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/a>

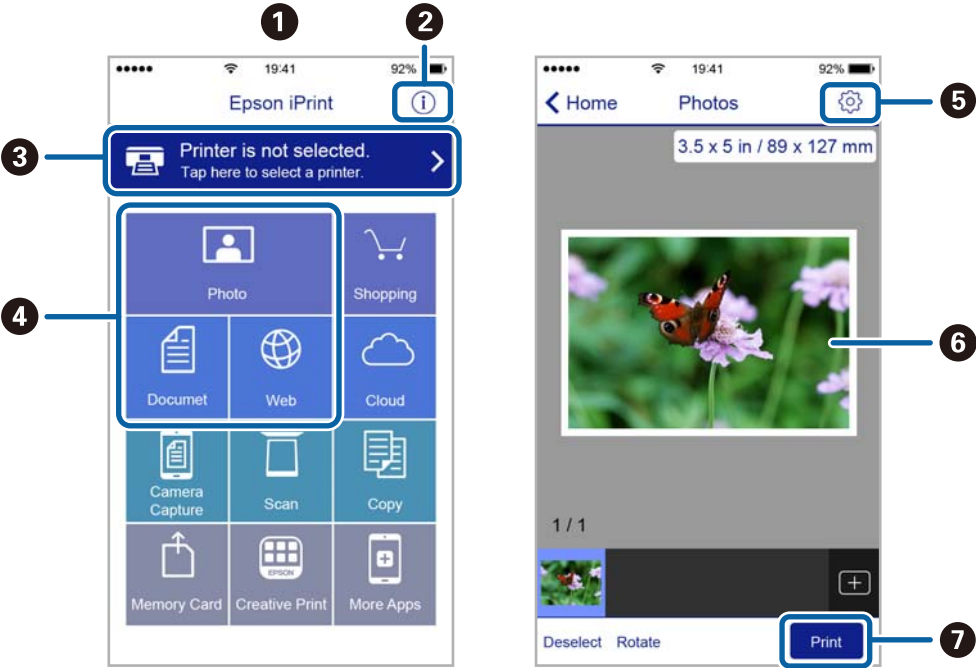


### Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Impresión

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos, documentos y páginas web.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
7	Inicia la impresión.

**Nota:**


Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Cancelar la impresión

**Nota:**

- ❑ En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- ❑ Al imprimir varias páginas desde Mac OS, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- ❑ Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

## Cancelación de la impresión — Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.


## Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)



## Cancelar la impresión — Mac OS

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
  - ☐ OS X Mountain Lion o posterior  
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
  - ☐ De Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Haga clic en **Eliminar**.




# Copia

## Conceptos básicos de copia

Puede copiar en papel tamaño A4 con la misma ampliación. Los márgenes de 3 mm de ancho aparecen en los bordes del papel, independientemente de si el original tiene márgenes en sus bordes. Si el original es menor que un A4, los márgenes tendrán más de 3 mm de ancho, según la posición en la que coloque el original.

1. Cargue papel tamaño A4 en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Pulse el botón  o .

**Nota:**

- ☐ Pulse los botones  y  o  simultáneamente para copiar en modo borrador, que gasta menos tinta e imprime a una densidad menor.

*En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.*




- ☐ El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)

## Cómo hacer varias copias

Puede hacer varias copias a la vez. El número máximo es de 20 copias. Aparecen márgenes de 3 mm de ancho en los bordes del papel.

1. Cargue tantas hojas de papel tamaño A4 como copias quiera realizar.
2. Coloque los originales.
3. Pulse el botón  o  tantas veces como copias quiera hacer. Por ejemplo: si quiere hacer 10 copias en color, pulse el botón  10 veces.

**Nota:**

*Si después quiere cambiar el número de copias, pulse el botón antes de que haya transcurrido 1 segundo. Si pulsa el botón más tarde, no podrá cambiar el número y se iniciará la copia.*

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)

# Escaneado



---

## Escaneado desde el panel de control

Puede guardar la imagen escaneada en formato PDF en un ordenador que esté conectado a la impresora mediante un cable USB.

**Importante:**

*Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.*

1. Coloque los originales.
2. Pulse los botones  y  a la vez.

**Nota:**

- ☐ Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneo, la carpeta donde se guardará o el formato con el que se guardará con Epson Event Manager.
- ☐ El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

**Información relacionada**

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 92](#)

---

## Escaneado desde un ordenador

### Escaneado mediante Epson Scan 2

Puede escanear mediante el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

**Información relacionada**

- ➔ [“Epson Scan 2 \(controlador del escáner\)” de la página 92](#)

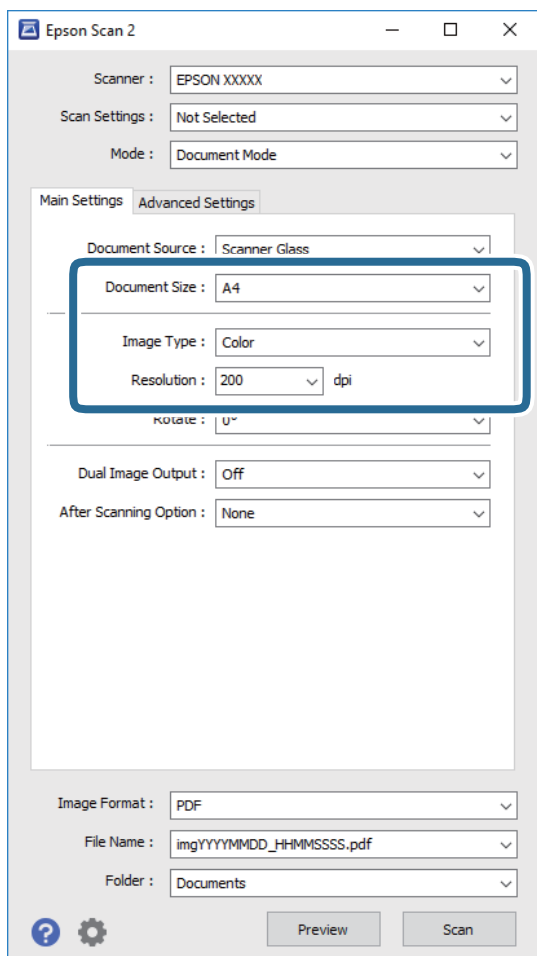
### Escaneo de documentos (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** en Epson Scan 2, puede escanear originales usando ajustes específicos adecuados para sus documentos de texto.

1. Coloque los originales.
2. Inicie Epson Scan 2.

## Escaneado

3. Seleccione **Modo Documento** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Ajustes Principales**.



- ☐ **Tamaño documento:** Seleccione el tamaño del original que haya colocado.
- ☐ **Tipo Imagen:** Seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- ☐ **Resolución:** Seleccione la resolución.

**Nota:**

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**. No puede modificar este ajuste.

5. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.
  - ☐ Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.

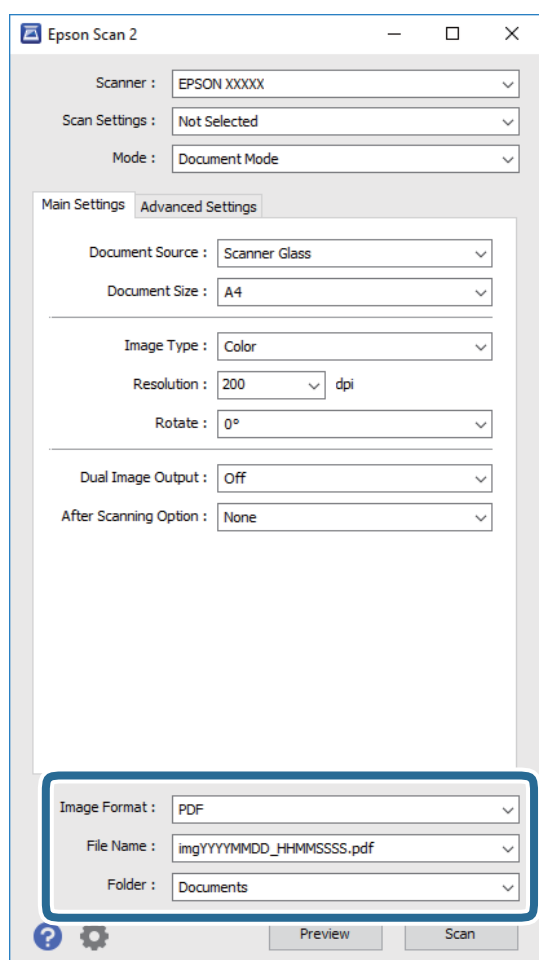
## Escaneado

- ❑ En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
  - ❑ **Desenfocar máscara:** Le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
  - ❑ **Destramado:** Le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
  - ❑ **Mejora del texto:** Le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
  - ❑ **Auto Segmentación de Área:** Le permite hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.

**Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

6. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- ❑ **Formato de Imagen:** Seleccione en la lista el formato de guardado.  
Puede hacer ajustes específicos para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- ❑ **Nombre de archivo:** Confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.  
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre del archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- ❑ **Carpeta:** Seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.  
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.



## Escaneado

7. Haga clic en **Escanear**.

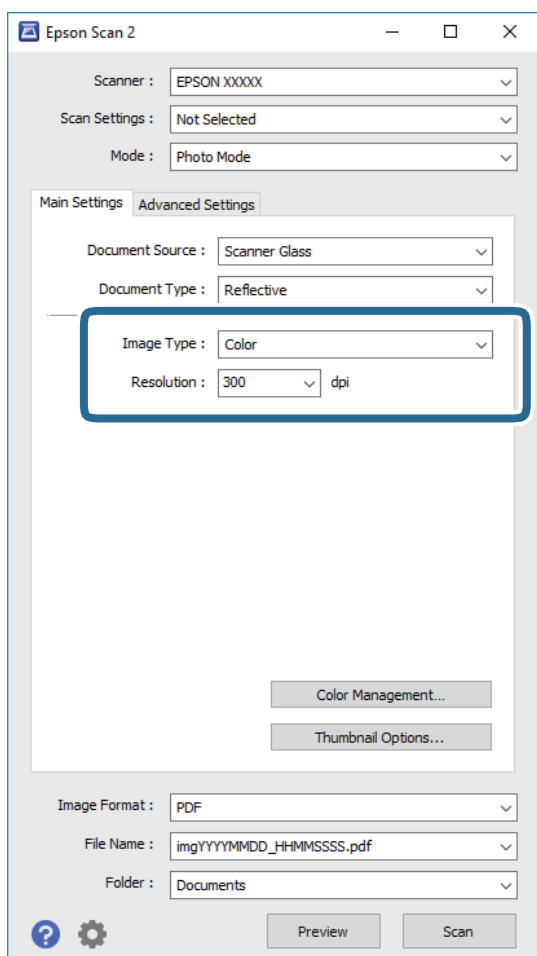
### Información relacionada

➡ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)

## Escaneo de fotografías o imágenes (Modo Foto)

Mediante el modo **Modo Foto** en Epson Scan 2, puede escanear originales con una amplia variedad de funciones de ajuste de la imagen adecuadas para fotografías e imágenes.

1. Coloque los originales.  
Si coloca múltiples originales en el cristal del escáner, puede escanearlos todos al mismo tiempo. Asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm entre los originales.
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Foto** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Ajustes Principales**.



- ❑ **Tipo Imagen:** Seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- ❑ **Resolución:** Seleccione la resolución.

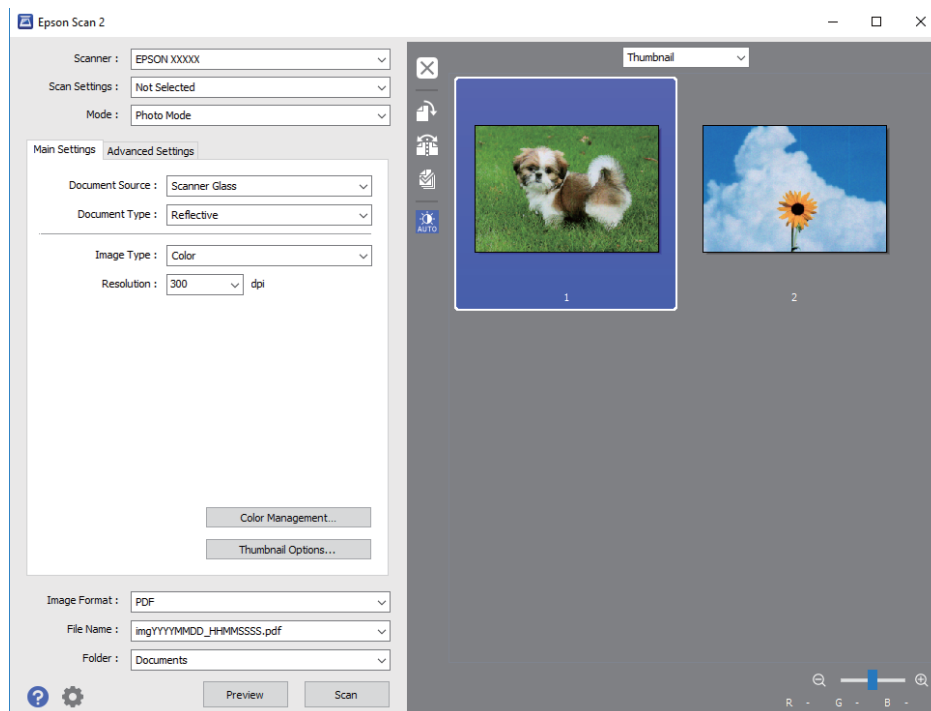
## Escaneado

**Nota:**

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**, y el ajuste **Tipo Documento** está fijado como **Reflectante**. (**Reflectante** se refiere a aquellos originales que no son transparentes, como papel normal o fotografías) No puede modificar estos ajustes.

5. Haga clic en **Previsualización**.

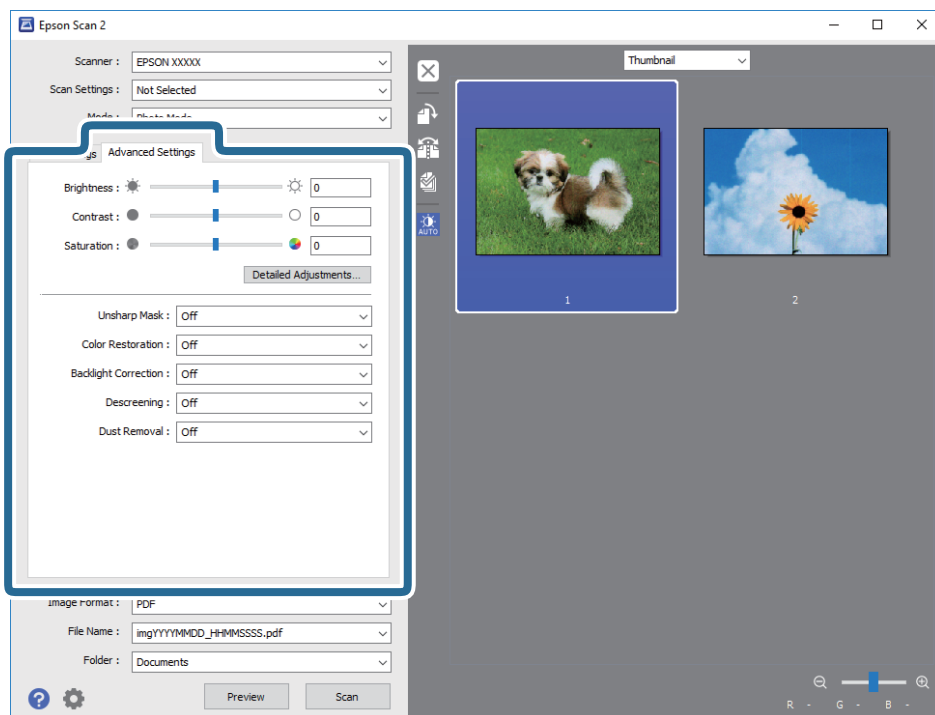
La ventana de vista previa se abrirá y las imágenes previsualizadas se mostrarán como miniaturas.

**Nota:**

Para previsualizar todo el área de escaneado, seleccione **Normal** en la lista en la parte superior de la ventana de previsualización.

## Escaneado

6. Confirme la previsualización y realice los ajustes de imagen necesarios en la pestaña **Ajustes avanzados**.



Puede ajustar la imagen escaneada usando los ajustes necesarios que sean apropiados para sus fotografías o imágenes, como los siguientes.

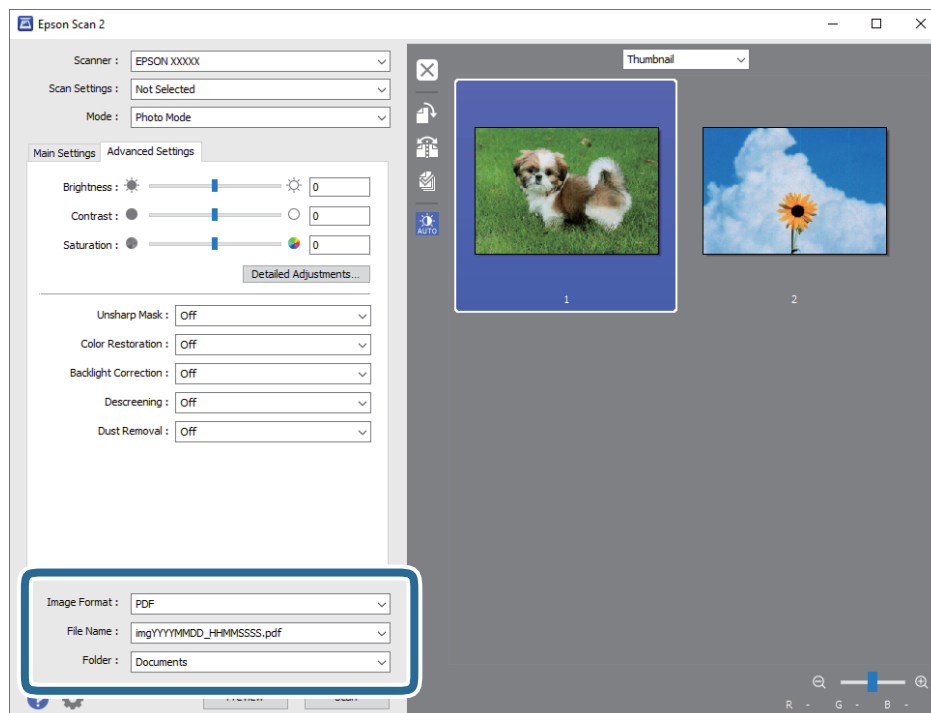
- ☐ **Brillo:** Le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
- ☐ **Contraste:** Le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
- ☐ **Saturación:** Le permite ajustar la saturación (intensidad del color) de la imagen escaneada.
- ☐ **Desenfocar máscara:** Le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen escaneada.
- ☐ **Restauración de Color:** Le permite corregir imágenes desvaídas y devolverles sus colores originales.
- ☐ **Corrección claroscuro:** Le permite aclarar imágenes escaneadas oscurecidas por la retroiluminación.
- ☐ **Destramado:** Le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
- ☐ **Eliminación del Polvo:** Le permite eliminar el polvo de la imagen escaneada.

**Nota:**

- ☐ Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.
- ☐ Según el tipo de original, es posible que la imagen escaneada no esté correctamente configurada.
- ☐ Cuando se crean varias miniaturas, puede ajustar la calidad de imagen para cada miniatura. Según las opciones de ajuste, puede configurar la calidad de las imágenes escaneadas en conjunto seleccionando múltiples miniaturas.

## Escaneado

### 7. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- ☐ **Formato de Imagen:** Seleccione en la lista el formato de guardado.  
Puede hacer ajustes específicos para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- ☐ **Nombre de archivo:** Confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.  
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre del archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- ☐ **Carpeta:** Seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.  
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

### 8. Haga clic en **Escanear**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)
- ➔ [“Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo” de la página 39](#)

## Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede

## Escaneado

guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.



## Instalación de Epson iPrint

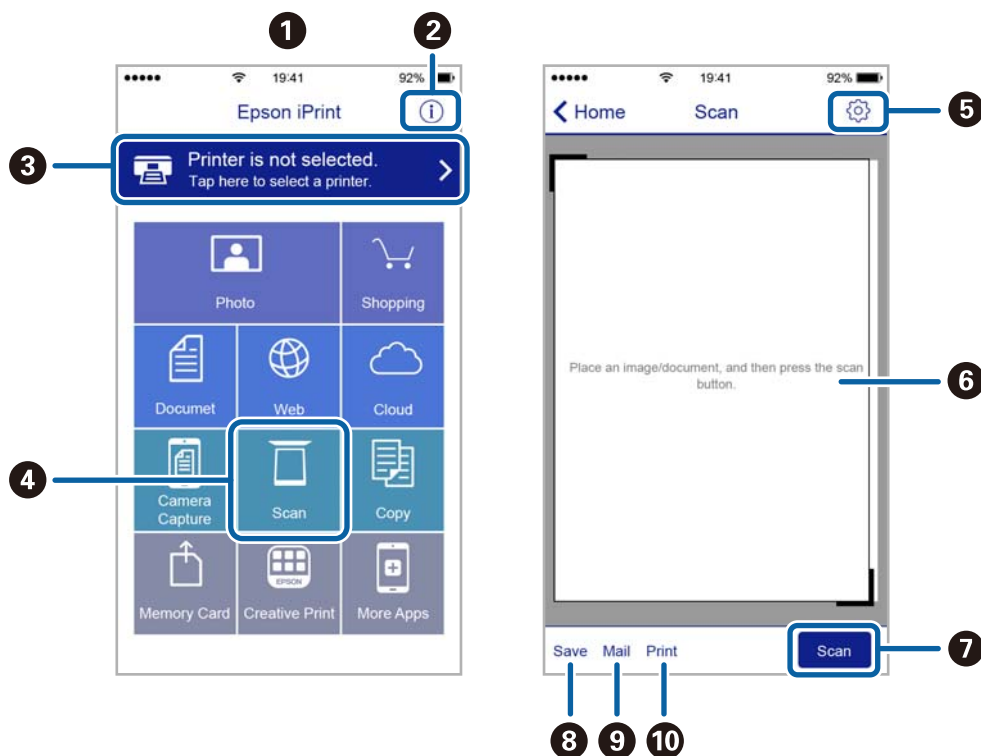
Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/a>



## Escaneado mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio. Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
---	--

**Escaneado**

2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Muestra la pantalla de escaneado.
5	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
6	Muestra las imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneado.
8	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
9	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
10	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

# Rellenado de la tinta

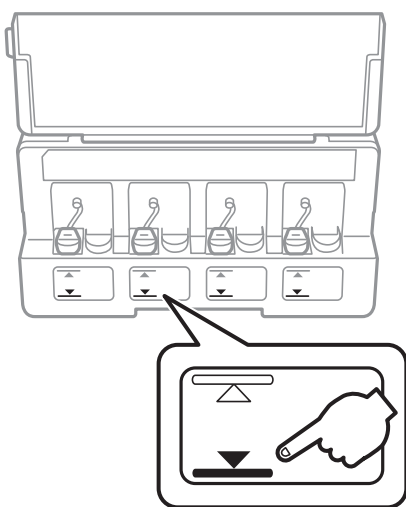
## Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.



### Importante:

*Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Tendrá que rellenarla.*



## Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
664	664	664	664



### Importante:

*La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.*

*Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.*

## Rellenado de la tinta

**Nota:**

- ❑ *Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- ❑ *Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los botes de tinta de Epson.*  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Información relacionada**

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 131](#)

---

## Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

**Precauciones de manipulación**

- ❑ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ❑ Manipule la tinta de esta impresora con mucho cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- ❑ Guarde los botes de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- ❑ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❑ Guarde los botes de tinta en el mismo ambiente que la impresora.
- ❑ Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- ❑ Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- ❑ No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- ❑ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ❑ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

**Consumo de tinta**

- ❑ Para mantener el cabezal de impresión a su rendimiento óptimo, no solo se consume algo de tinta de todos los tanques al imprimir, sino también en operaciones de mantenimiento como es la limpieza del cabezal de impresión.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.



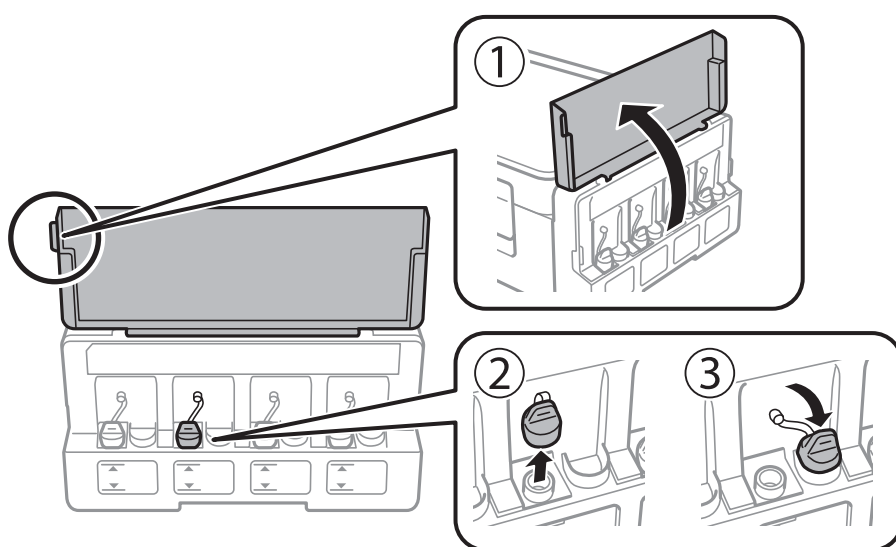
## Rellenado de la tinta

- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.

## Rellenado de los tanques de tinta

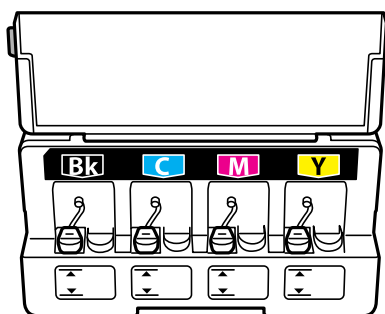
Puede rellenar los tanques de tinta cuando quiera.

1. Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta y quite la tapa del tanque. Después de quitar la tapa, coloque la parte que sobresale en el tanque de tinta tal y como se muestra en el punto 3 en la ilustración siguiente.



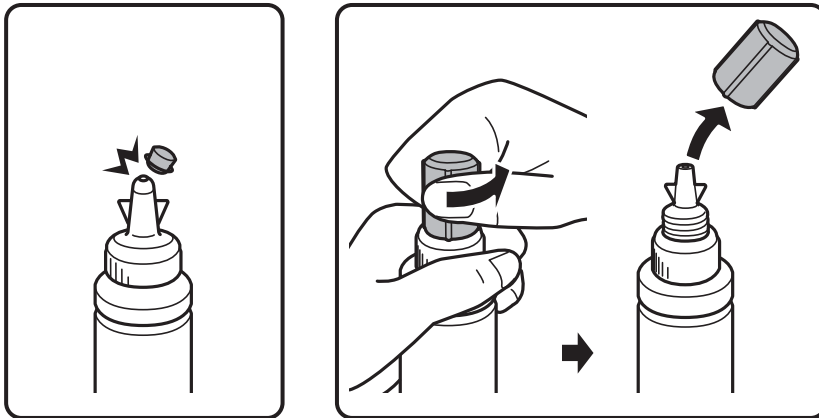
### ! Importante:

- ❑ Procure no derramar la tinta.
- ❑ Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.



## Rellenado de la tinta

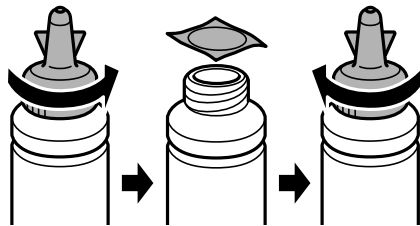
2. Retire la punta de la tapa o extraiga su cubierta.



**Nota:**

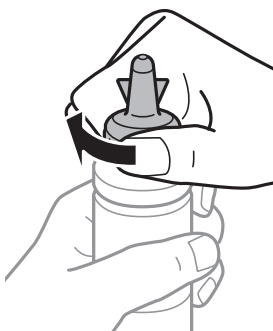
- ❑ El diseño de los botes de tinta varía en función de la fecha de fabricación y del lugar de compra.
- ❑ No tire la punta de la tapa a la basura ni su cubierta. Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque, utilice la punta de la tapa o su cubierta para cerrar el bote de tinta.

3. Destape el bote de tinta, retire el precinto y vuelva a instalar la tapa.



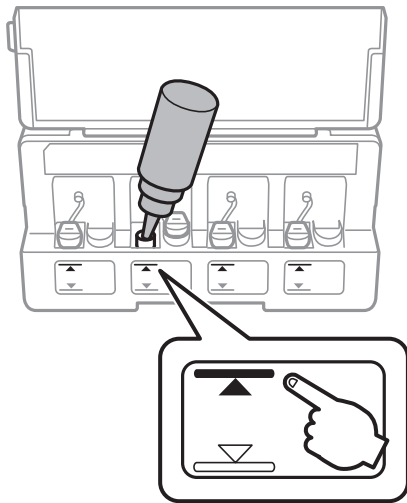
**Importante:**

Cierre bien la tapa del bote de tinta para evitar pérdidas de tinta.



## Rellenado de la tinta

4. Rellene el tanque con la tinta de su color hasta la línea superior indicada en el tanque.

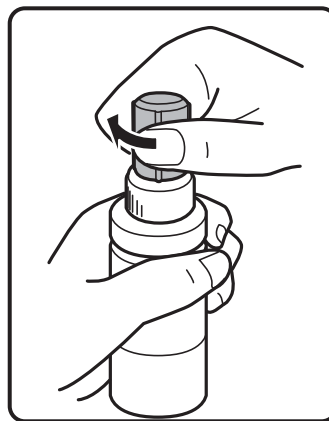
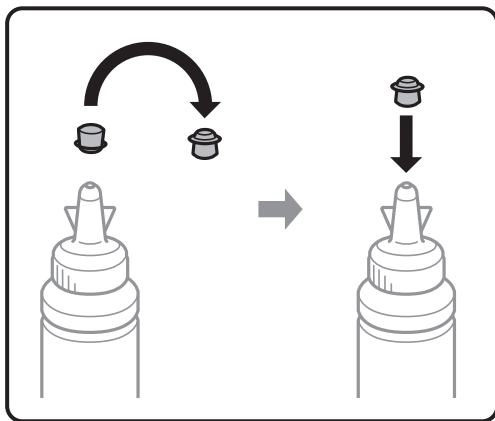


**Importante:**

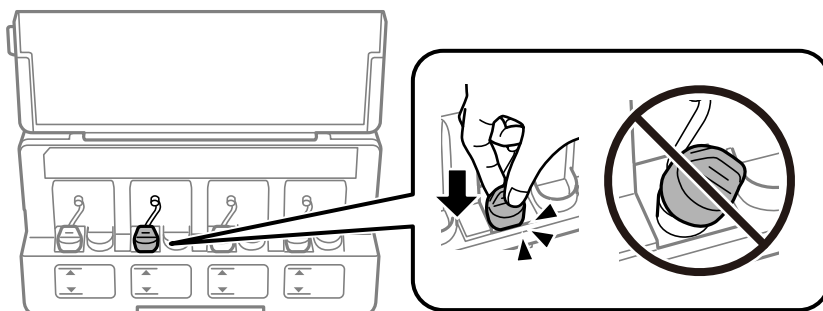
*Podría ser difícil ver dentro del tanque de tinta. Rellene con cuidado el tanque de tinta para evitar que la tinta se derrame de la entrada de tinta.*

**Nota:**

*Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque hasta la línea superior, instale la parte superior de la tapa o la cubierta de la tapa de forma segura y guarde dicho bote en posición vertical para utilizarlo más adelante.*

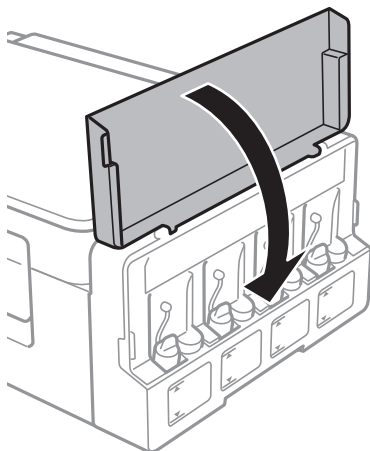


5. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



## Rellenado de la tinta

6. Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



### Información relacionada

- ➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 71](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 72](#)

# Mantenimiento de la impresora

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones pueden salir desvaídas, con bandas o colores raros. Cuando baje la calidad de la impresión, utilice la función de test de inyectores y vea si están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.



**Importante:**

No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

**Nota:**

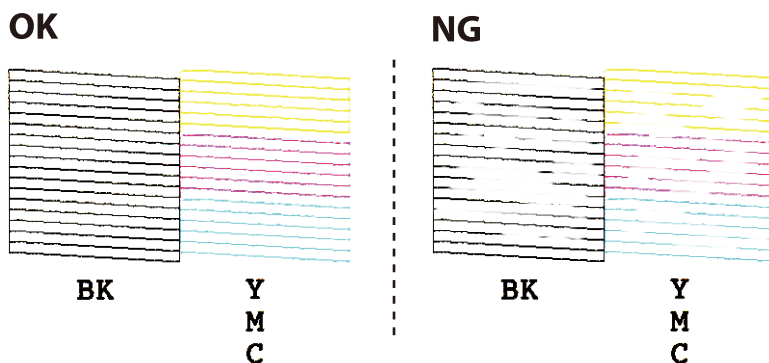
- ☐ Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Prepare un bote de tinta nuevo.
- ☐ Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.
- ☐ Para que el cabezal de impresión funcione a la perfección, le recomendamos que imprima algunas páginas con regularidad.


## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.  
Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

## Mantenimiento de la impresora

- Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón “NG”, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón “OK”, significa que los cabezales no están obstruidos. No es necesario llevar a cabo una limpieza de cabezales de impresión.



- Mantenga pulsado 3 segundos el botón , hasta que el indicador de encendido se ponga intermitente. Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.
- Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

### Información relacionada

➡ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows


- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
- Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➡ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)

➡ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
- Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Mantenimiento de la impresora

4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)

---

## Sustitución de la tinta de los tubos

Si hace tiempo que no utiliza la impresora y observa que en las impresiones aparecen bandas o faltan colores, quizá tenga que sustituir la tinta del interior de los tubos para solucionar el problema. Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos.



### **Importante:**

- ❑ *Esta función consume mucha tinta. Antes de utilizarla, confirme que haya tinta suficiente en los tanques de la impresora. Si no hay bastante, rellene los tanques de tinta.*
- ❑ *Esta función acorta la vida útil de la almohadilla de la tinta. Si ejecuta esta función, la almohadilla de la tinta durará menos. Diríjase a Epson o a un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución antes de que llegue al final de su vida útil. No es una pieza que pueda cambiar el usuario.*
- ❑ *Después de usar la utilidad Limpieza a chorro de la tinta, apague la impresora y espere 12 horas como mínimo. Con esta función mejora la calidad de la impresión al cabo de 12 horas, pero siempre dejando más de 12 horas entre un uso de esta función y el siguiente. Si ha probado todos los métodos descritos y el problema no se ha resuelto, consulte al Servicio Técnico de Epson.*


## Sustitución de la tinta de los tubos - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

## Sustitución de la tinta dentro de los tubos de tinta — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

---

## Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.


### Alineación del cabezal de impresión — Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

### Alineación del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)

---

## Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Si las impresiones tienen manchas o arañazos, limpie el rodillo del interior.

**Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner y en la cubierta para documentos.



## Mantenimiento de la impresora

2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Inicie una copia sin colocar el original.

**Nota:**

*Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.*

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Alimentador posterior” de la página 35
- ➔ “Conceptos básicos de copia” de la página 61

---

## Limpieza del Cristal del escáner

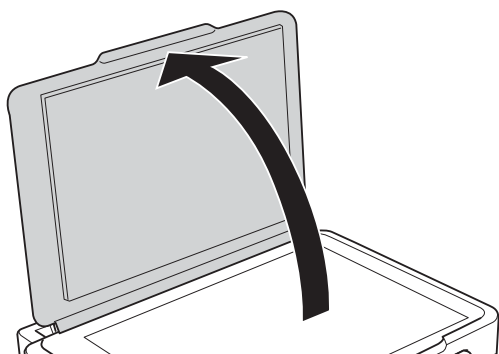
Si las copias o las imágenes escaneadas presentan manchas o rayas, limpie el cristal del escáner.



**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, limpio y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.

**Nota:**

- ☐ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- ☐ No presione el cristal con demasiada fuerza.
- ☐ No raye ni estropee la superficie del cristal. Una superficie del cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.



---

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora — Botones de la impresora

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.


## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

## Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.

### Ahorro de energía - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.


## Mantenimiento de la impresora

3. Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

## Ahorro de energía — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.

# Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

## Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en el navegador (Internet Explorer o Safari, por ejemplo) de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

**Nota:**


Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

\* Use la versión más reciente.

## Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Pulse el botón  para imprimir el informe de conexión de red y verifique la dirección IP de la impresora.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

**Nota:**

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

### Información relacionada

➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 58](#)

## Ejecución de Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Acceda a la pantalla de dispositivos e impresoras en Windows.

☐ Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).

☐ Windows 7


Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

☐ Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.

2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

## Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.

---

## Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

**Nota:**

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

**Nota:**

*Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

☐ Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

☐ Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

## Servicio de red e información del software

### Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

#### Nota:

Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

### Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

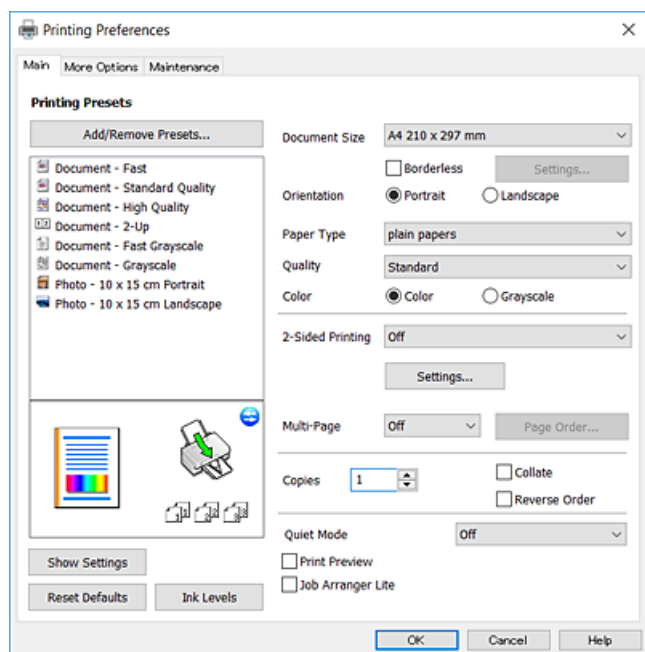
## Guía del controlador de impresora de Windows

El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

### Ficha Principal

Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.

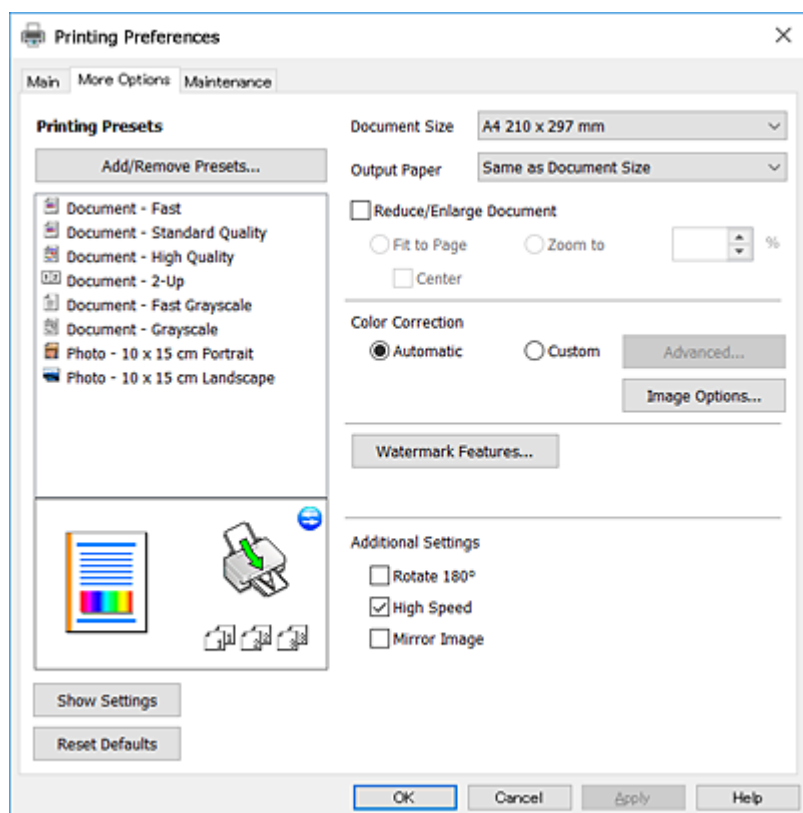
También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



## Servicio de red e información del software

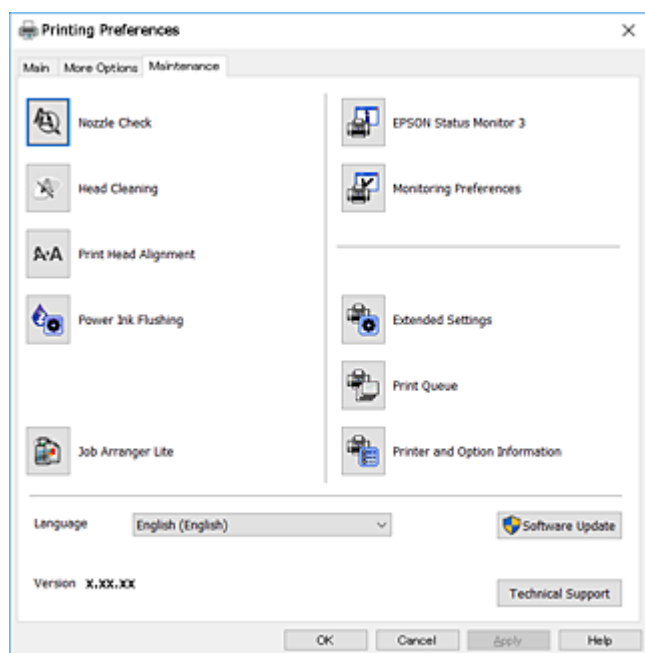
### Ficha Más Opciones

Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



### Ficha Utilidades

Puede ejecutar funciones de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor 3**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.





## Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.  
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

### Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

---

## Controlador de la impresora para Mac OS

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.


### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

#### **Nota:**

*Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

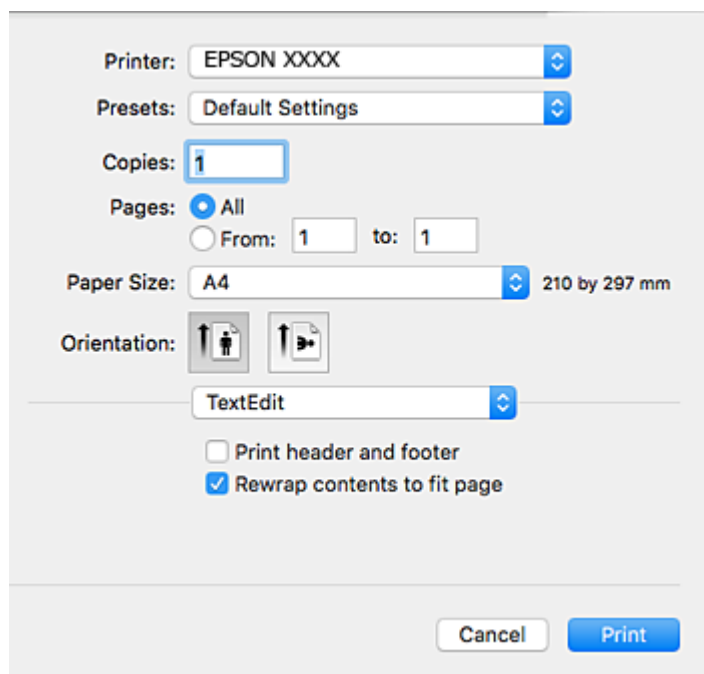
### Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Guía del controlador de impresora de Mac OS

### Cuadro de diálogo Imprimir


Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.



Menú emergente	Descripciones
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Portada	Puede seleccionar una portada para sus documentos. Seleccione <b>Tipo de portada</b> para asignar los contenidos que deben imprimirse en la portada.
Ajustes Impresión	Puede configurar los ajustes básicos de impresión (Tipo de papel o Calidad de impresión, por ejemplo).
Opciones de color	Al seleccionar <b>EPSON Ajuste Color</b> del menú <b>Correspondencia de colores</b> , puede seleccionar un método de corrección del color.

#### Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.

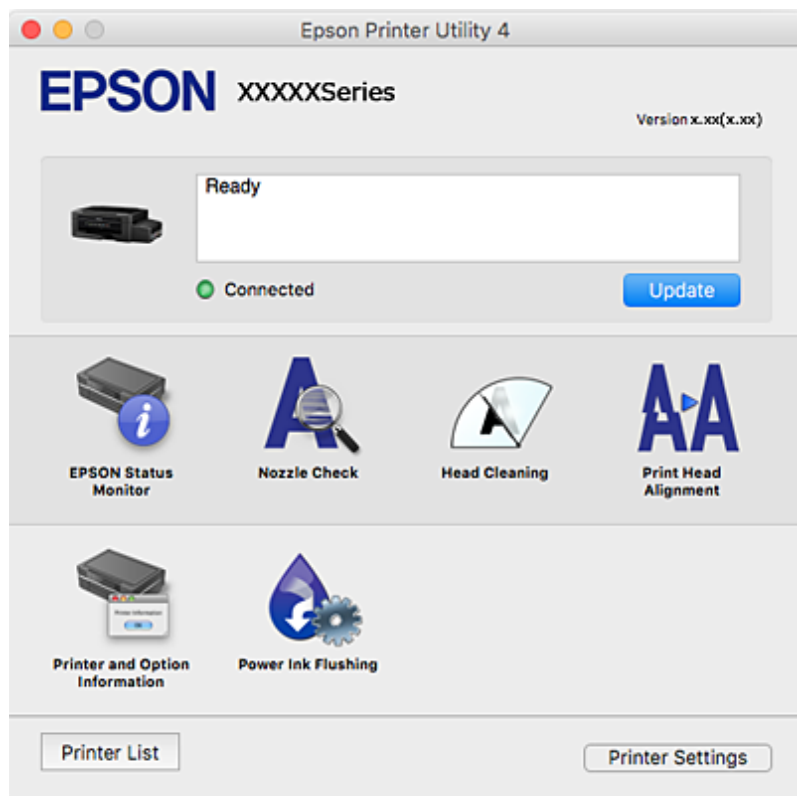
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a Soporte Técnico y consulte Consejos.

<http://epson.sn>

## Servicio de red e información del software

### Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



## Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

### Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

### Configuración de funcionamiento para el controlador de la impresora Mac OS

- ☐ Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- ☐ Modo silencioso: Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio.
- ☐ Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- ☐ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- ☐ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

---

## Epson Scan 2 (controlador del escáner)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.

**Nota:**

*También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.*

**Iniciar en Windows**☐ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

**Iniciar en Mac OS****Nota:**

*Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS. Desactive el cambio rápido de usuario.*

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

**Información relacionada**

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Iniciar en Windows**☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.

**Iniciar en Mac OS**

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Escaneado desde el panel de control” de la página 62](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

*Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.*

**Iniciar en Windows**☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

**Iniciar en Mac OS**

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## E-Web Print (solo para Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

**Nota:**

*Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.*

**Inicio**

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

### Iniciar en Windows

☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Nota:**

Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Información relacionada


➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

### Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.

2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:

☐ Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.

## Servicio de red e información del software

### 4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.

- ☐ Windows XP

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

### 5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

### 6. Desinstale las aplicaciones:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o **Desinstalar**.

- ☐ Windows XP

Haga clic en **Cambiar o quitar** o **Quitar**.

#### **Nota:**

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

### 7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

### 1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

### 2. Pulse el botón para apagar la impresora.

### 3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

### 4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

### 5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

### 6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



#### **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

#### **Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

**Información relacionada**

➔ “EPSON Software Updater” de la página 94

---

## Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

**Nota:**

- ☐ Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- ☐ Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

**Nota:**

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Instale las aplicaciones siguiendo las instrucciones en el sitio web de abajo.

<http://epson.sn>

**Nota:**

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instálas desde el disco de software que recibió con la impresora.

**Información relacionada**

➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 94

---

## Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.

**Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

**Información relacionada**

➔ “EPSON Software Updater” de la página 94



# Resolución de problemas

## Comprobación del estado de la impresora























### Significado de los indicadores de error de la impresora

Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

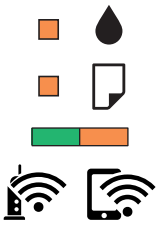
: Encendido

: Intermitente lento

: Intermitente rápido

Indicador	Situación	Soluciones
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  o  .
	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón  o  .
  	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
 	Los indicadores  y  parpadean de forma alterna. Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer las almohadillas de tinta. Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.
    	Se ha producido un error de la impresora.	Abra la unidad del escáner y saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.
 	Se ha producido un error de la conexión a la wifi.	Pulse el botón Wi-Fi para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo.

## Resolución de problemas

Indicador	Situación	Soluciones
	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	<p>Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no puede actualizar el firmware en una conexión de red.)</li> <li>2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones.</li> </ol>

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

## Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 131](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 96](#)

## Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


**Nota:**

- ☐ Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 86](#)

## Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

## Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

**Importante:**

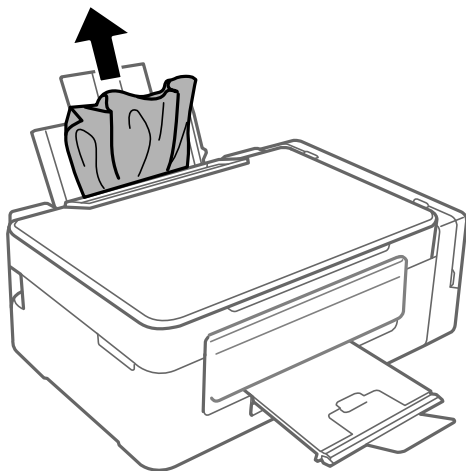
*Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*

**Información relacionada**

➔ [“Significado de los indicadores de error de la impresora” de la página 97](#)

## Extracción de papel atascado de la Aliment paper posterior

Extraiga el papel atascado.



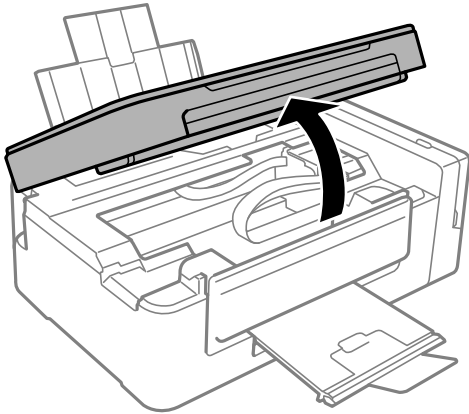
## Extracción de papel atascado del interior de la impresora

**Precaución:**

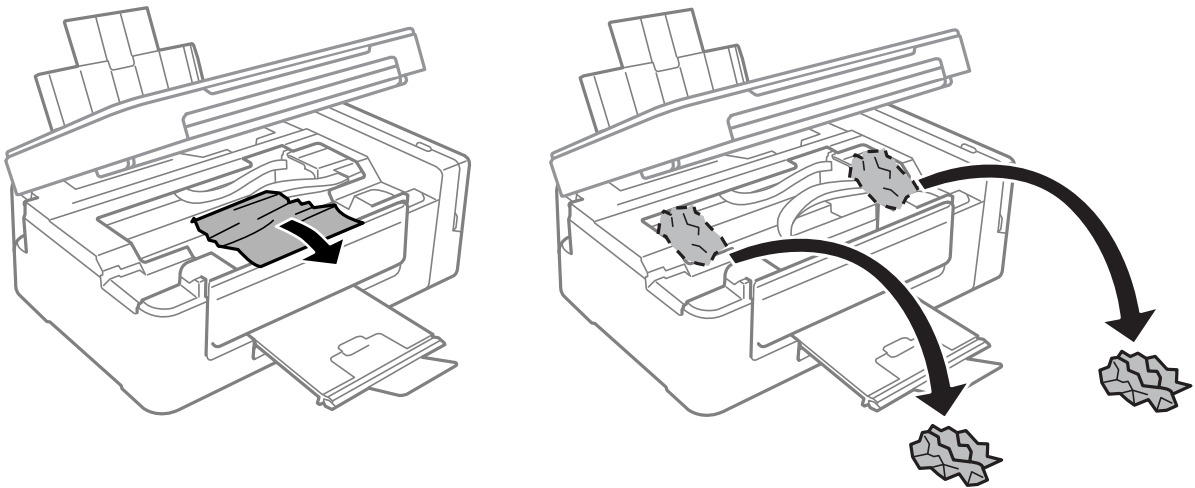
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la unidad del escáner. Podría lesionarse.
- ☐ No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pusiera en funcionamiento podría lesionarse. Intente no tocar las piezas que sobresalen, pues podría hacerse daño.

## Resolución de problemas

1. Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada.

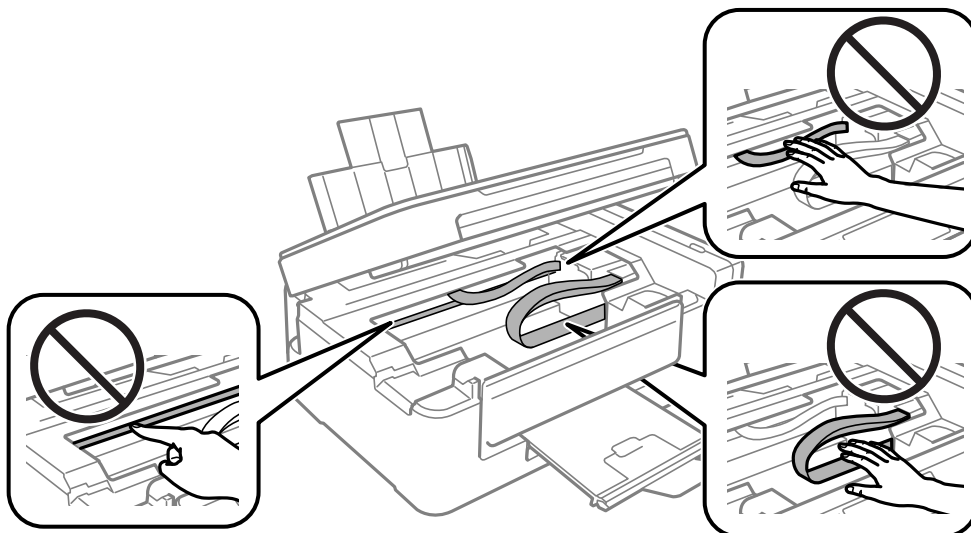


2. Extraiga el papel atascado.

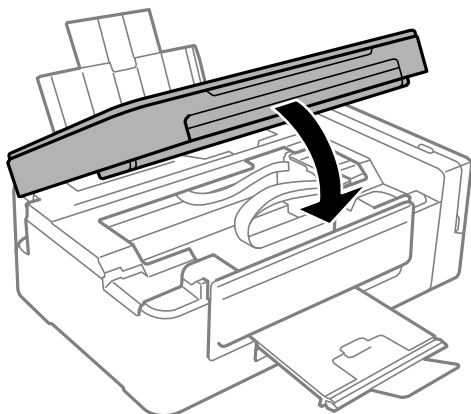


**! Importante:**

No toque el cable plano blanco, la pieza translúcida ni los tubos de tinta del interior de la impresora. Podría provocar un mal funcionamiento de la impresora.



3. Cierre la unidad del escáner.



---

## El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- ☐ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ Siga las precauciones en la manipulación del papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones ambientales” de la página 127](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 34](#)

## El papel se atasca

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 99](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 35](#)

## Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

**Información relacionada**

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)

## Entran a la vez varias hojas de papel

- ☐ Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- ☐ Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

## El papel no avanza

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.


**Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)



---

# Problemas de alimentación y del panel de control

## No se produce el encendido

- ☐ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ☐ Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

## No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

---

# No puedo imprimir desde un ordenador

**Comprobación de la conexión**

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Si no puede imprimir por red, consulte la página que describe el método de conexión desde el ordenador.

**Comprobación del software y los datos**

- ☐ Instale el controlador de impresora.

## Resolución de problemas

- ☐ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.


### Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.

- ☐ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.  
Cancele la impresión si es preciso.
- ☐ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.  
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
- ☐ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).  
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
- ☐ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad** > **Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.  
Seleccione “**USBXXX**” para una conexión USB, o “**EpsonNet Print Port**” para una conexión de red.

### Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.


Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

### Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)
- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 18](#)
- ➔ [“Cancelar la impresión” de la página 59](#)

---

## Cuando no se puede configurar la red

- ☐ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ☐ Pulse el botón  para imprimir el informe de conexión de red. Compruébelo y siga las instrucciones impresas.

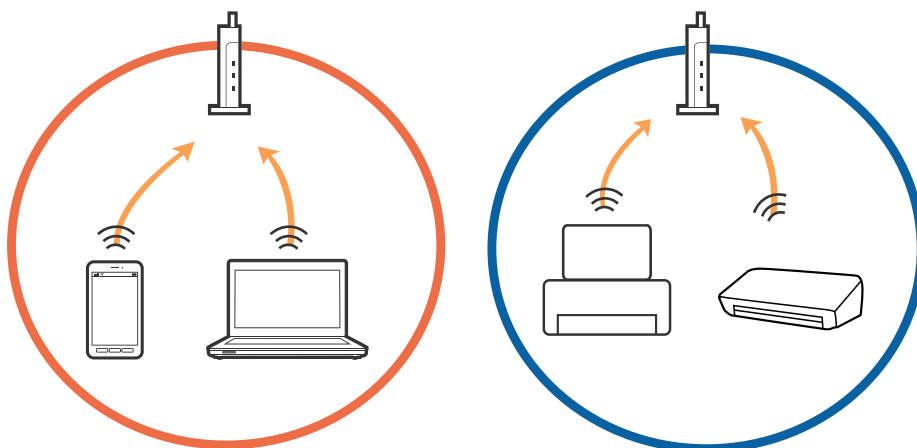
### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 24](#)
- ➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 104](#)

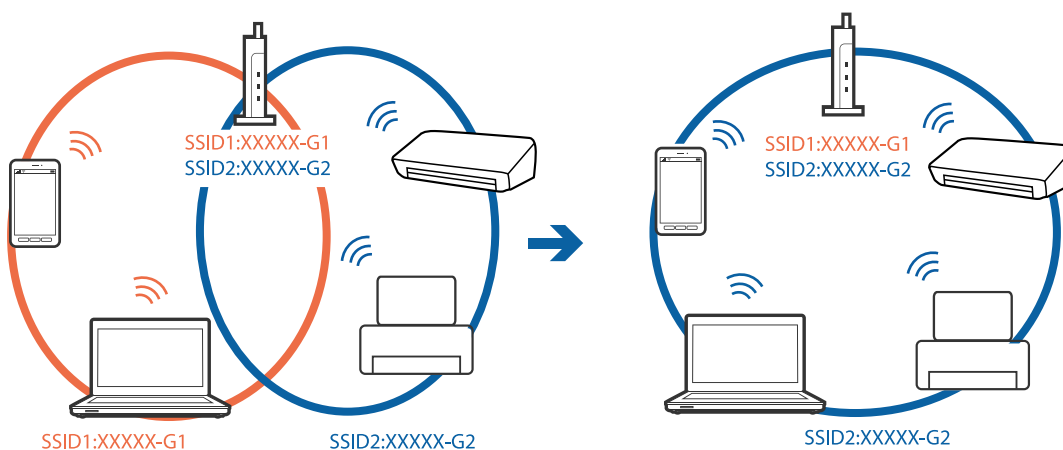
## No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

Si no puede conectarse a la impresora desde su ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no muestre problemas, compruebe lo siguiente.

- ❑ Cuando use múltiples puntos de acceso a la vez, quizás no pueda usar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente dependiendo de la configuración de los puntos de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo punto de acceso que la impresora.



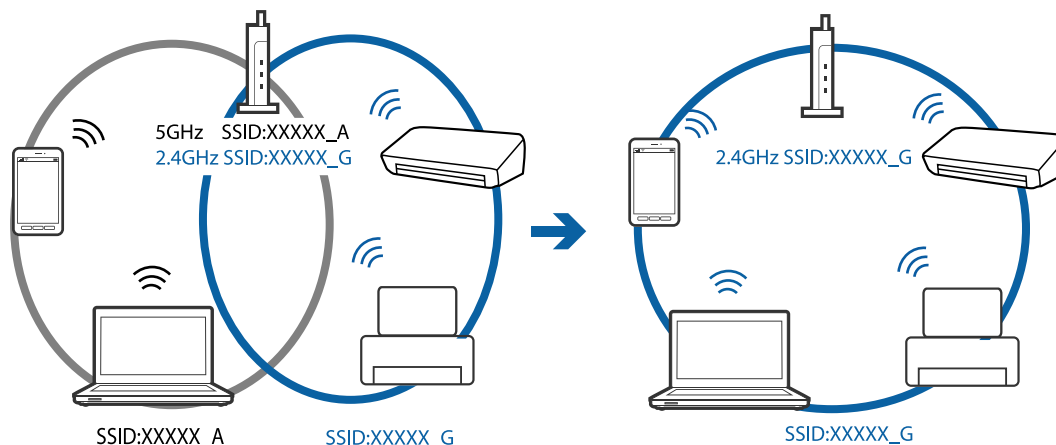
- ❑ Quizá no pueda conectarse al punto de acceso cuando el punto de acceso tenga múltiples SSIDs y haya dispositivos conectados a SSIDs diferentes en el mismo punto de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



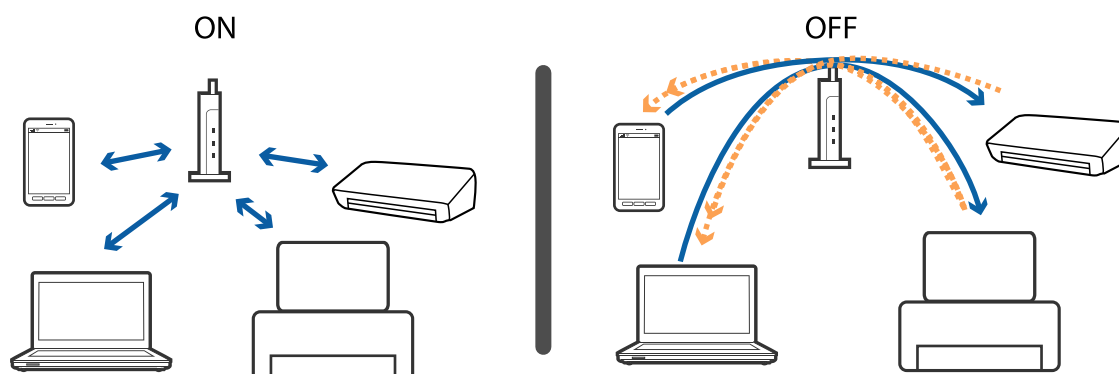


## Resolución de problemas

- ❑ Un punto de acceso que sea compatible con ambas IEEE802.11a y IEEE802.11g tiene SSIDs de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ La mayoría de puntos de acceso cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el punto de acceso. Consulte el manual suministrado con el punto de acceso para más información.



### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 107](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 107](#)

## No puedo conectar utilizando la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple)

Si ya hay cuatro dispositivos conectados no podrá conectar más dispositivos. Consulte la siguiente información e intente volver a conectar.

### Compruebe el número de dispositivos conectados

Compruebe el número de dispositivos conectados a la impresora. Si el número de dispositivos conectados no ha excedido el máximo, es posible que se haya producido un error de conexión. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio, compruebe que el SSID y la contraseña sean correctos y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

## Resolución de problemas

## ❑ Hoja de estado de red

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode      On
Communication Mode     Simple AP
Operation Mode         IEEE802.11g/n
Communication Speed    Auto
SSID                   DIRECT-XXXXXXXXXX
Password               XXXXXXXX
Channel                11
Security Level         WPA2-PSK(AES)
Link Status            Unknown
Connected Devices      2(Max 4)
Client MAC List        9C:5C:F9:38:C3:74
                      20:02:AF:C1:92:6B

```

## ❑ Pantalla de estado del producto para Web Config

Inicie un navegador web desde el dispositivo conectado y después escriba la dirección IP de Wi-Fi Direct (PA Simple) para abrir Web Config. Pulse **Estado del producto** > **Wi-Fi Direct** y compruebe el estado de Wi-Fi Direct.

**Desconecte dispositivos innecesarios**

Si ya se han conectado cuatro dispositivos a la impresora, desconecte los dispositivos innecesarios e intente conectar el nuevo dispositivo.

Borre el SSID de Wi-Fi Direct en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo que no necesite conectar a la impresora.

## Resolución de problemas

### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30](#)
- ➔ [“Web Config” de la página 84](#)

## Comprobación del SSID conectado a la impresora

Puede comprobar el SSID imprimiendo un informe de conexión de red, una hoja de estado de red o en Web Config.

### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 30](#)
- ➔ [“Web Config” de la página 84](#)

## Comprobación del SSID del ordenador

### Windows

Haga clic en  en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.



## Resolución de problemas

### Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



---

## De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

- ☐ Si ha cambiado su punto de acceso o proveedor, intente configurar de nuevo los ajustes de red de la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.
- ☐ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ☐ En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.
  - ☐ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa. Cancele la impresión si es preciso.
  - ☐ Cerciérese de que la impresora no esté desconectada o no configurada. Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
  - ☐ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).  
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
  - ☐ Compruebe si el puerto seleccionado es el correcto en **Propiedades de la impresora > Puerto**
- ☐ Imprima el informe de conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.
- ☐ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Consulte el manual de su ordenador para más información.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 107](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 107](#)

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 24](#)
- ➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 104](#)

---

## Problemas de impresión

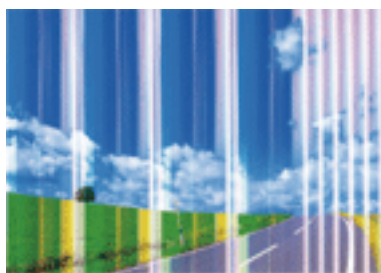
### La impresión sale rayada o faltan colores

- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ❑ Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 77](#)
- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 73](#)
- ➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 79](#)

### Aparecen bandas o colores incorrectos

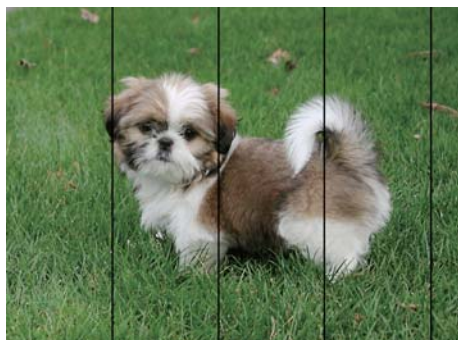


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 77](#)

## Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión con un ordenador.
- ☐ Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

### Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 34](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 80](#)

## Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 80](#)

## La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal


Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

- ☐ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

## Resolución de problemas

### ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

## La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

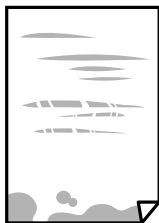
- ☐ Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- ☐ Rellene el tanque de tinta si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior.
- ☐ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ☐ Si la impresora lleva mucho tiempo inactiva, sustituya la tinta de los tubos de tinta.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión.
- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- ☐ Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- ☐ Imprima con un ajuste de calidad más alta.
- ☐ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- ☐ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- ☐ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.
- ☐ Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

### Información relacionada

- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 73](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 77](#)
- ➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 79](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 80](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 34](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 34](#)

## El papel tiene manchas o arañazos

- ❑ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- ❑ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- ❑ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ❑ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 80](#)

## Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 80](#)

## Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.



**Información relacionada**

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 56](#)

## Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla

- ☐ Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo.
- ☐ La luz reflejada en la pantalla incide en cómo se visualiza la imagen. Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.
- ☐ Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.
- ☐ Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos.

## No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

## Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

☐ Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

☐ Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- ☐ Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- ☐ Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

## Resolución de problemas

- ☐ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 35](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 81](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 122](#)

## Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- ☐ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Cancelar la impresión” de la página 59](#)

## La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- ☐ Windows  
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- ☐ Mac OS  
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

## Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

- ☐ Limpie el recorrido del papel.
- ☐ Limpie el cristal del escáner.
- ☐ No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.

### Información relacionada





- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 80](#)

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 81](#)

## Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.

## Aparecen bandas en la imagen copiada

Si presiona los botones  y  o  y  simultáneamente, la impresora copiará en el modo borrador y es posible que salgan bandas en la impresión.

## En la copia aparece una imagen del reverso del original

Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

## El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 94](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## Otros problemas de impresión


### La impresión es demasiado lenta

- ☐ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ☐ Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- ☐ Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

#### ☐ Windows

Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

#### ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.


## Resolución de problemas

### ☐ Inhabilite el **Modo silencioso**.

#### ☐ Windows

Inhabilite el ajuste **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.

#### ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

---

## No puedo iniciar el escaneado

☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

☐ Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.

☐ Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

### Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como “EPSON XXXXX (nombre de la impresora)”. Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

#### ☐ Windows 10

Haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### ☐ Windows 7

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### ☐ Windows Vista

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### ☐ Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

**Información relacionada**

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 94](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

## No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

- ☐ Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- ☐ Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

**Información relacionada**

- ➔ [“Epson Scan 2 \(controlador del escáner\)” de la página 92](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 92](#)

---

## Problemas con la imagen escaneada

### Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

- ☐ Limpie el cristal del escáner.
- ☐ Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.
- ☐ No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

**Información relacionada**

- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 81](#)

### La calidad de la imagen es tosca

- ☐ Ajuste el **Modo** en Epson Scan 2 conforme al original que desee escanear. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento** y los ajustes para fotos en **Modo Foto**.
- ☐ En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- ☐ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

**Información relacionada**

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 62](#)

### Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

## Resolución de problemas

- ❑ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.  
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- ❑ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- ❑ Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)
- ➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 62](#)

## El texto está borroso

- ❑ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- ❑ Seleccione **Modo Documento** como **Modo** en Epson Scan 2. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento**.
- ❑ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- ❑ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 62](#)

## Aparecen patrones de Moiré (sombras estriadas)

Si el original es un documento impreso, pueden aparecer patrones de Moiré (sombras estriadas) en la imagen escaneada.

- ❑ En la pestaña **Ajustes avanzados** Epson Scan 2, seleccione **Destramado**.



- ❑ Cambie la resolución y escanee de nuevo.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 62](#)

## No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- ☐ Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- ☐ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- ☐ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.

### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 38](#)

## No puede previsualizar en Miniatura

- ☐ Cuando coloque varios originales en el cristal del escáner, asegúrese de que hay una diferencia de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.
- ☐ Compruebe que el original esté colocado recto.
- ☐ Dependiendo del original puede que la vista previa no se pueda ver en **Miniatura**. En esta situación, escanee con vista previa **Normal** y cree los marcos manualmente.

### Información relacionada

➔ [“Escaneo de fotografías o imágenes \(Modo Foto\)” de la página 65](#)

## No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- ☐ En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- ☐ Compruebe que se coloca derecho el original.
- ☐ Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
  - ☐ Originales que ya hayan sido copiados varias veces
  - ☐ Originales recibidos por fax (con baja resolución)
  - ☐ Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
  - ☐ Originales con renglones o subrayado sobre el texto
  - ☐ Originales con texto manuscrito
  - ☐ Originales con arrugas o pliegues
- ☐ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- ☐ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

**Información relacionada**

➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 62](#)

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

**Nota:**

*Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.*

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 10

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

**Nota:**

*Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.*

**Información relacionada**

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 94](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

---

## Otros problemas de escaneo

### El escaneo es demasiado lento

Reduzca la resolución.

**Información relacionada**

➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 62](#)



## El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- ☐ Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- ☐ Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- ☐ Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- ☐ Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

### Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 62](#)

---

## Otros problemas

### Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.


### Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- ☐ Controlador de impresora de Windows

Active **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de impresora.

- ☐ Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

### La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

# Apéndice

## Especificaciones técnicas

### Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)

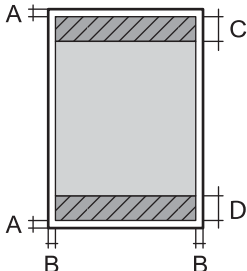
\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

### Área imprimible

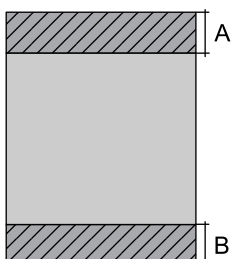
#### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

#### Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	40.0 mm (1.57 pulg.)
	D	32.0 mm (1.26 pulg.)

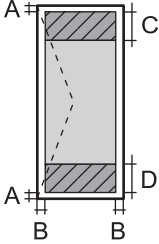
#### Impresión sin márgenes

	A	43.0 mm (1.69 pulg.)
	B	35.0 mm (1.38 pulg.)

## Apéndice

### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	40.0 mm (1.57 pulg.)

## Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (subescaneado)
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo)  Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo  Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

## Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

## Apéndice

### Lista de funciones de red

Funciones			Compatible	Observaciones
Interfaces de red	Ethernet		-	-
	Wi-Fi	Infraestructura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (AP simple)	✓	-
Conexión simultánea	Ethernet y Wi-Fi Direct (AP simple)		-	-
	Wi-Fi (Infraestructura) y Wi-Fi Direct (AP simple)		✓	-
Panel de control	Configuración de red Wi-Fi	Asistente de configuración de red Wi-Fi	-	-
		Configuración por botón de comando (WPS)	✓	-
		Configuración del código PIN	✓	-
		Conexión automática a la red Wi-Fi	✓	-
		Conexión de Epson iPrint	-	-
		Configuración de Wi-Fi Direct	✓	-
	Configuración de red general		-	-
	Comprobación de la conexión de red		✓	-
	Estado de la red		-	-
	Impresión de la hoja de estado de red		✓	-
	Deshabilitar Wi-Fi		-	-
	Restauración de la configuración predeterminada		✓	-
	Configuración de intercambio de archivos		-	-

## Apéndice

Funciones			Compatible	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión con WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Bonjour Impresión (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Impresión (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP Impresión	IPv4	-	Información de dispositivo
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por e-mail)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	-	-
Exploración de redes	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escaneado a la nube)	IPv4	-	-
	ADF (Giro automático)		-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-

## Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n <sup>*1</sup> , <sup>*2</sup>
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	19.8 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (AP simple) <sup>*3</sup>
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*4</sup>

\*1 Cumple la norma IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g, según el lugar de compra.

\*2 IEEE802.11n solo disponible en HT20.

\*3 No se admite en IEEE 802.11b.

\*4 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

## Apéndice

### Protocolo de seguridad

SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
---------	------------------------

### Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ancho: 445 mm (17.5 pulg.)</li> <li>❑ Largo: 304 mm (12.0 pulg.)</li> <li>❑ Alto: 169 mm (6.7 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ancho: 445 mm (17.5 pulg.)</li> <li>❑ Largo: 528 mm (20.8 pulg.)</li> <li>❑ Alto: 303 mm (11.9 pulg.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 4.9 kg (10.8 libras)

\* Sin la tinta y el cable de alimentación.

### Especificaciones eléctricas

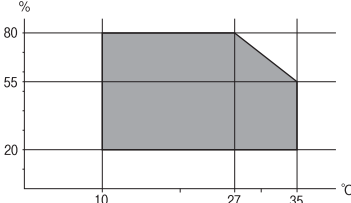
Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: aprox. 11.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: aprox. 3.6 W</p> <p>Modo de suspensión: aprox. 1.4 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.3 W</p>	<p>Copia autónoma: aprox. 11.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: aprox. 3.6 W</p> <p>Modo de suspensión: aprox. 1.4 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.3 W</p>

**Nota:**

Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

## Apéndice

### Especificaciones ambientales

Funcionamiento	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40°C*</p> <p>Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

### Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

### Requisitos del sistema

- ☐ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior
- ☐ macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- ☐ Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- ☐ El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

---

# Información sobre regulaciones

## Normas y homologaciones

### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462S

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



### Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ☐ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ☐ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ☐ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ☐ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ☐ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.



## Transporte de la impresora

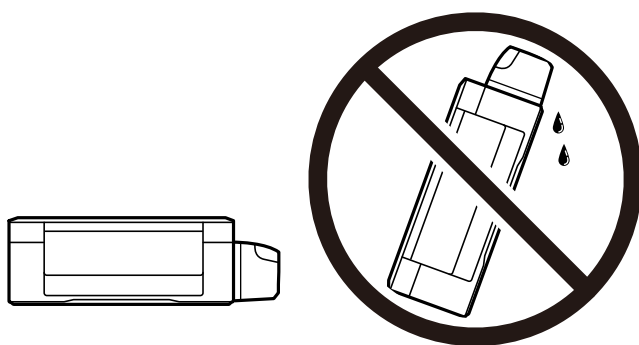
Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

**Precaución:**

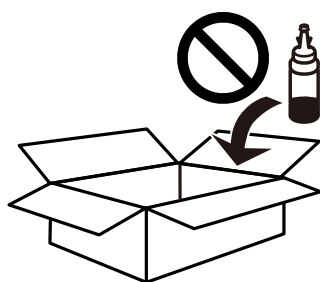
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*


**Importante:**

- ❑ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.



- ❑ Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- ❑ No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.



1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciérese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

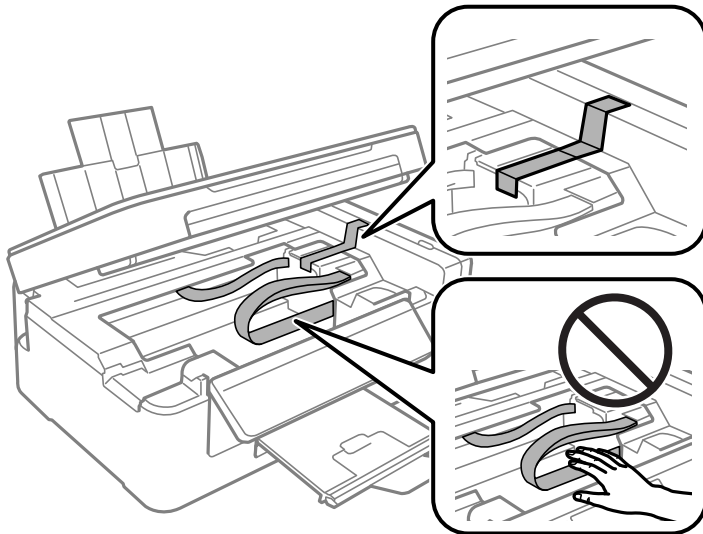
**Importante:**

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

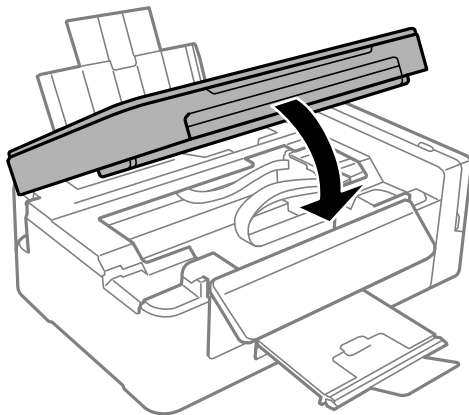
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.

## Apéndice

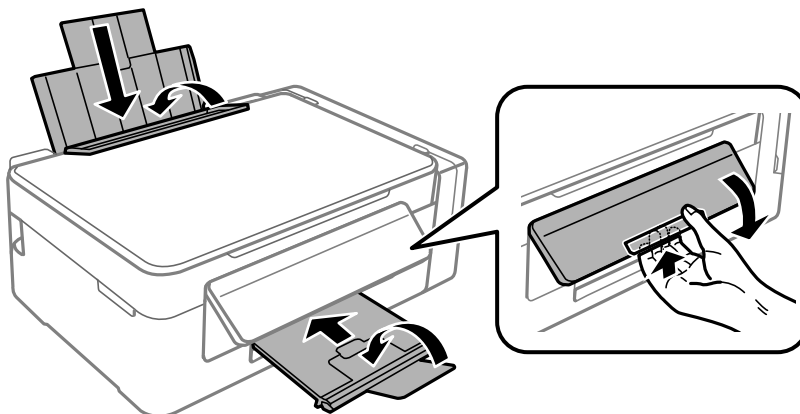
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



7. Cierre el escáner.

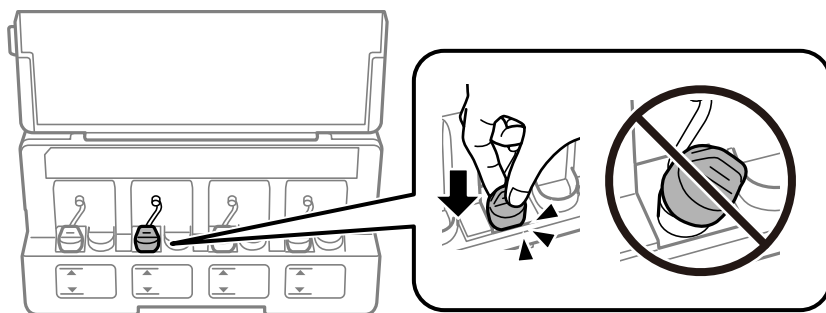


8. Preparación para embalar la impresora.



## Apéndice

9. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el cabezal de impresión. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

### Información relacionada

- ➔ “Nombres y funciones de las piezas” de la página 12
- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 77
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 80

---

## Dónde obtener ayuda

### Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

## Apéndice

☐ Número de serie del producto

(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)

☐ Modelo del producto

☐ Versión del software del producto

(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)

☐ Marca y modelo de su ordenador

☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador

☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

**Nota:**

*En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

## Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.