

**L3060 Series**

# **Používateľská príručka**

# Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

# Ochranné známky

- ❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ a logo PRINT Image Matching sú ochranné známky spoločnosti Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff  
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

## Obsah

### Autorské práva

### Ochranné známky

### Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Popisy použité v tejto príručke. . . . .	8
Odkazy na operačné systémy. . . . .	8

### Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	9
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	10
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie. . . . .	10
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie. . . . .	10
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie. . . . .	11
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením. . . . .	11
Ochrana osobných údajov. . . . .	11

### Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie. . . . .	12
Ovládací panel. . . . .	14
Tlačidlá a kontrolky. . . . .	14

### Nastavenia siete

Typy sieťového pripojenia. . . . .	17
Pripojenie cez Wi-Fi. . . . .	17
Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	17
Pripojenie k počítaču. . . . .	18
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu. . . . .	19
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarnie. . . . .	19
Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom. . . . .	20
Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS). . . . .	21
Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	22
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	23
Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete. . . . .	23
Tlač správy o sieťovom pripojení. . . . .	23

Tlač háčku stavu siete. . . . .	30
Výmena alebo pridanie nových prístupových bodov. . . . .	30
Zmena spôsobu pripojenia na počítač. . . . .	30
Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela. . . . .	31

### Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . .	32
Dostupný papier a kapacity. . . . .	33
Zoznam typov papiera. . . . .	33
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera. . . . .	34

### Umiestnenie originálov

Umiestnenie originálov na Sklo skenera. . . . .	37
Súčasný umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie. . . . .	38

### Tlač

Tlač z počítača. . . . .	39
Základné informácie — Windows. . . . .	39
Základy tlače — Mac OS. . . . .	40
Obojstranná tlač (len pre systém Windows). . . . .	43
Tlač viacerých strán na jeden hárok. . . . .	44
Tlač prispôbená veľkosti papiera. . . . .	45
Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows). . . . .	47
Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows). . . . .	48
Tlač s použitím rozšírených funkcií. . . . .	54
Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print. . . . .	56
Tlač z inteligentných zariadení. . . . .	57
Používanie funkcie Epson iPrint. . . . .	57
Zrušenie tlače. . . . .	58
Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarnie. . . . .	59
Zrušenie tlače — Windows. . . . .	59
Zrušenie tlače — Mac OS. . . . .	59

### Kopírovanie

Základné kopírovanie. . . . .	60
Viacnásobné kopírovanie. . . . .	60

## Skenovanie

Skenovanie z ovládacieho panelu. . . . .	61
Skenovanie z počítača. . . . .	61
Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2. . . . .	61
Skenovanie z inteligentných zariadení. . . . .	67
Inštalácia Epson iPrint. . . . .	67
Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint. . . . .	67

## Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu. . . . .	69
Kódy nádobiek s atramentom. . . . .	69
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom. . . . .	70
Dopĺňanie zásobníkov atramentu. . . . .	71

## Údržba tlačiarne

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. . . . .	75
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne. . . . .	75
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Windows. . . . .	76
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Mac OS. . . . .	76
Výmena atramentu v atramentových trubiciach. . . . .	77
Výmena atramentu v atramentových trubiciach — Windows. . . . .	77
Výmena atramentu v atramentových trubiciach — Mac OS. . . . .	77
Zarovnanie tlačovej hlavy. . . . .	78
Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows. . . . .	78
Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS. . . . .	78
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn. . . . .	78
Čistenie súčasti Sklo skenera. . . . .	79
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň. . . . .	79
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — tlačidlá na tlačiarňi. . . . .	80
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — systém Windows. . . . .	80
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — Mac OS. . . . .	80
Šetrenie energie. . . . .	80
Šetrenie energie — Windows. . . . .	80
Úspora energie — Mac OS. . . . .	81

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

Služba Epson Connect. . . . .	82
Web Config. . . . .	82

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači. . . . .	83
Spustenie Web Config v systéme Windows. . . . .	83
Spustenie Web Config v systéme Mac OS. . . . .	83
Ovládač tlačiarne Windows. . . . .	84
Návod k ovládaču tlačiarne — Windows. . . . .	85
Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows. . . . .	87
Ovládač tlačiarne Mac OS. . . . .	87
Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS. . . . .	88
Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS. . . . .	89
Epson Scan 2 (ovládač skenera). . . . .	90
Epson Event Manager. . . . .	90
Epson Easy Photo Print. . . . .	91
E-Web Print (len pre systém Windows). . . . .	91
EPSON Software Updater. . . . .	92
Odiňštalovanie aplikácií. . . . .	92
Odiňštalovanie aplikácií — Windows. . . . .	92
Odiňštalovanie aplikácií — Mac OS. . . . .	93
Inštalácia aplikácií. . . . .	94
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	94

## Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne. . . . .	96
Kontrola indikátorov chýb tlačiarne. . . . .	96
Kontrola stavu tlačiarne — Windows. . . . .	97
Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS. . . . .	97
Vybratie zaseknutého papiera. . . . .	98
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera. . . . .	98
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne. . . . .	98
Papier sa nepodáva správne. . . . .	100
Papier sa zasekáva. . . . .	100
Papier sa podáva nesprávne naklonený. . . . .	100
Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz. . . . .	101
Papier sa nepodáva. . . . .	101
Problémy s napájaním a ovládacím panelom. . . . .	101
Napájanie sa nezapne. . . . .	101
Napájanie sa nevypne. . . . .	101
Nedá sa tlačiť z počítača. . . . .	101
Keď nemôžete urobiť nastavenia siete. . . . .	102
Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy. . . . .	103
Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	104
Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi. . . . .	106

## Obsah

Overenie SSID pre počítač. . . . .	106
Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie. . . . .	107
Problémy s výtlačkami. . . . .	108
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba. . . . .	108
Objavujú sa pásy alebo nečakané farby. . . . .	108
Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm. . . . .	109
Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie. . . . .	109
Kvalita tlače je nízka. . . . .	110
Papier je zašpinený alebo ošúchaný. . . . .	111
Tlačené fotografie sú zlepené. . . . .	111
Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách. . . . .	111
Farby sú iné než vidíte na obrazovke. . . . .	112
Nedá sa tlačiť bez okrajov. . . . .	112
Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané. . . . .	112
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje. . . . .	112
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené. . . . .	113
Vytlačený obrázok je prevrátený. . . . .	113
Mozaikové vzory na výtlačkoch. . . . .	113
Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary. . . . .	113
Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré). . . . .	113
Na kopírovanom obrázku sa objavujú pásy. . . . .	114
Na kópii je opačná strana originálu. . . . .	114
Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť. . . . .	114
Ďalšie problémy pri tlači. . . . .	114
Príliš pomalá tlač. . . . .	114
Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí. . . . .	115
Nie je možné spustiť skenovanie. . . . .	115
Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie. . . . .	115
Problémy s naskenovaným obrázkom. . . . .	116
Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvrny. . . . .	116
Kvalita obrazu je slabá. . . . .	116
V pozadí obrazov sa objavuje kontrast. . . . .	116
Text je rozmazaný. . . . .	117
Objavujú sa vzory moaré (tiene v tvare pavučiny). . . . .	117
Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť. . . . .	117
V Miniatura nemožno zobrazíť ukážku. . . . .	118
Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania. . . . .	118

Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť. . . . .	118
Ostatné problémy so skenovaním. . . . .	119
Príliš pomalé skenovanie. . . . .	119
Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF. . . . .	119
Iné problémy. . . . .	120
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou. . . . .	120
Hlučná prevádzka. . . . .	120
Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows). . . . .	120

## Príloha

Technické údaje. . . . .	121
Technické údaje o tlačiarňi. . . . .	121
Technické údaje skenera. . . . .	122
Technické údaje o rozhraní. . . . .	122
Zoznam funkcií siete. . . . .	123
Parametre Wi-Fi. . . . .	124
Bezpečnostný protokol. . . . .	125
Rozmery. . . . .	125
Elektrotechnické údaje. . . . .	125
Environmentálne technické údaje. . . . .	126
Systémové požiadavky. . . . .	126
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	127
Normy a osvedčenia. . . . .	127
Obmedzenia kopírovania. . . . .	127
Preprava tlačiarne. . . . .	128
Kde získať pomoc. . . . .	130
Webová stránka technickej podpory. . . . .	130
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .	130

# Informácie o tejto príručke

## Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

☐ Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nastavení tlačiarne, nainštalovaní softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.

☐ Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Poskytuje celkové informácie a pokyny na používanie tlačiarne, na nastavenie siete pri používaní tlačiarne v sieti a informácie o riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

☐ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/Support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

☐ Digitálna príručka

Spustíte na svojom počítači aplikáciu EPSON Software Updater. EPSON Software Updater skontroluje dostupné aktualizácie softvérových aplikácií Epson a digitálnych príručiek a umožní prevziať tie najnovšie.

### Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater” na strane 92

## Značky a symboly



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

**Poznámka:**

*Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.*

➔ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

---

## Popisy použité v tejto príručke

- ❑ Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne a softvéru Epson Scan 2 (ovládač skenera) pochádzajú zo systému Windows 10 alebo OS X El Capitan. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- ❑ Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

---

## Odkazy na operačné systémy

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“, nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- ❑ Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označujú systémy macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x a Mac OS X v10.6.8.



# Dôležité pokyny

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že ich rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- ☐ Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- ☐ Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- ☐ Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- ☐ V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:  
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- ☐ Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- ☐ Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- ☐ Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- ☐ Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- ☐ Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
  - ☐ Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - ☐ Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - ☐ Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- ☐ Nádobky s atramentom po odstránení pečate nenakláňajte ani s nimi netraste, inak môže dôjsť k vyliatiu atramentu.
- ☐ Nádobky s atramentom a zásobníky uchovávajte mimo dosah detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek alebo hornej časti nádobky, a nenechajte ich ani s nimi manipulovať.

---

## Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.



### Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne

- ☐ Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- ☐ Používajte iba zdroj napájania typu vyznačený na štítku tlačiarne.
- ☐ Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- ☐ Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- ☐ Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- ☐ Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- ☐ Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- ☐ Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- ☐ V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- ☐ Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- ☐ Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- ☐ Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

### Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne

- ☐ Do otvorov v tlačiarni nevkladajte žiadne predmety.
- ☐ Počas tlače do tlačiarne nevkladajte ruky.
- ☐ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne.
- ☐ V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- ☐ Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ☐ Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

## Dôležité pokyny

- ☐ Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- ☐ Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.
- ☐ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikáť kontrolka .
- ☐ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

## Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne


- ☐ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

## Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením

- ☐ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- ☐ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

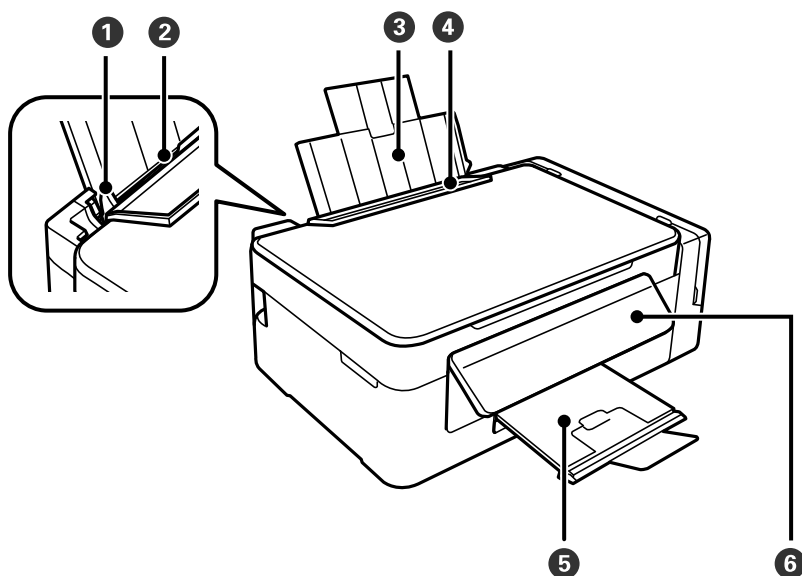
---

## Ochrana osobných údajov

Ak chcete tlačiareň zlikvidovať alebo ju odovzdať niekomu inému, vymažte nastavenia siete uložené v pamäti tlačiarne tak, že zapnete tlačiareň pri súčasnom držaní tlačidla  na ovládacom paneli.

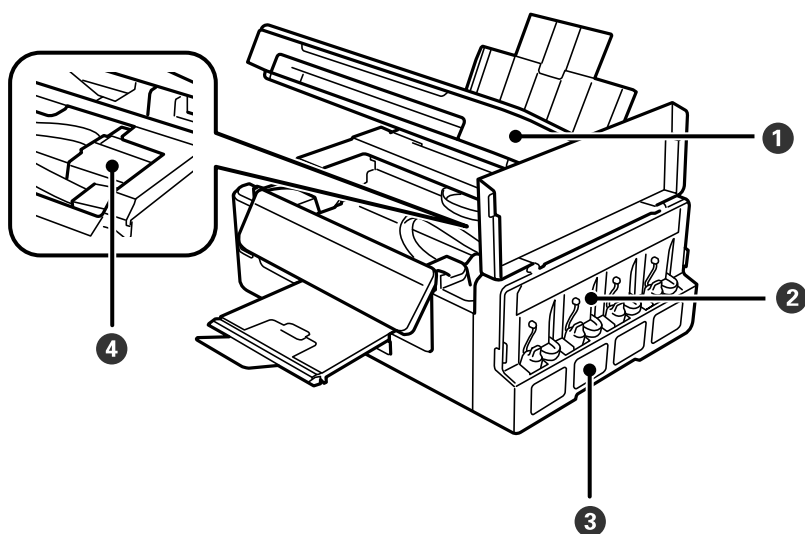
# Základné informácie o tlačiarňi

## Názvy dielov a funkcie

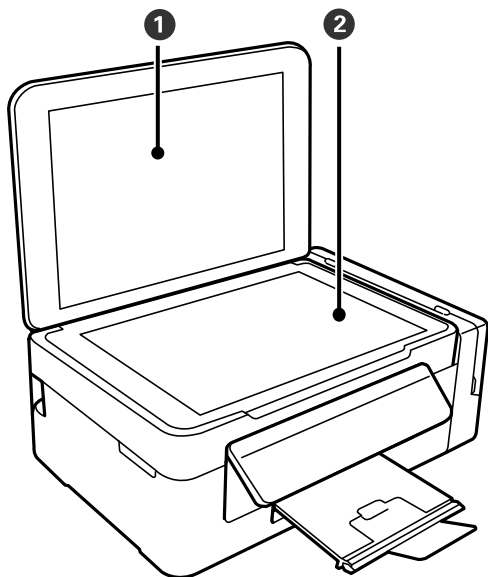


❶	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
❷	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
❸	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
❹	Ochranný kryt podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarne. Tento ochranný kryt by ste mali nechávať zatvorený.
❺	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier. Pred tlačou zdvihnite zarážku, aby vysunutý papier nevypadol zo zásobníka.
❻	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarne.

## Základné informácie o tlačiarňi

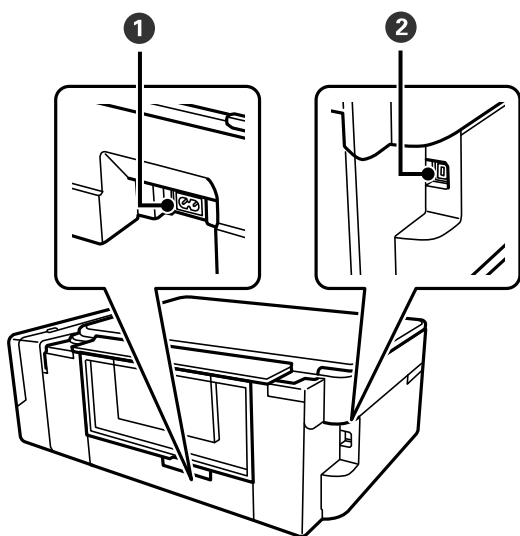


1	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Otvára sa pri vyberaní zaseknutého papiera vo vnútri tlačiarne.
2	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
3	Zásobníky atramentu	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
4	Tlačová hlava (v tejto časti)	Aplikuje atrament.



1	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
2	Sklo skenera	Vložte originály.

## Základné informácie o tlačiarni

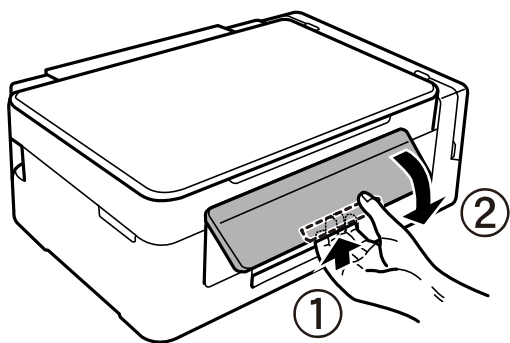


❶	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
❷	Port USB	Slúži na pripojenie kábla USB.

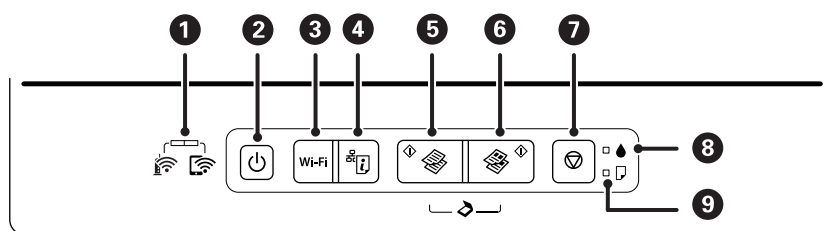
## Ovládací panel

Môžete zmeniť uhol ovládacieho panela.

Ovládací panel znížite stlačením páčky na zadnej strane panela, ako je znázornené nižšie.



## Tlačidlá a kontrolky



## Základné informácie o tlačiarňi

1		<p>Pravá a ľavá kontrolka indikuje stav siete.</p> <p> (Zelený indikátor — vľavo): svieti, keď je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).</p> <p> (Oranžový indikátor — vpravo): svieti, keď je tlačiareň pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).</p> <p>Indikátory blikajú striedavo alebo súčasne počas inicializácie, nastavovania siete alebo ak sa vyskytne problém so sieťovým bezdrôtovým pripojením (Wi-Fi) na tlačiarňi.</p>
2		<p>Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň.</p> <p>Nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka napájania bliká (tlačiareň pracuje alebo spracováva dáta).</p> <p>Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.</p>
3	Wi-Fi	Keď sa vyskytne chyba siete, odstránite ju stlačením tohto tlačidla. Ak chcete automaticky nastaviť sieť Wi-Fi tlačidlom WPS, podržte toto tlačidlo stlačené dlhšie ako tri sekundy.
4		Vytlačí správu o sieťovom pripojení umožňujúcu určiť príčiny problémov, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní tlačiarne v sieti. Ak potrebujete podrobnejšie nastavenia siete a stav pripojenia, podržte toto tlačidlo stlačené aspoň 10 sekúnd a vytlačíte tak hárok stavu siete.
5		Spustí čiernobielu tlač na obvyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.
6		Spustí farebnú tlač na obvyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.
7		<p>Zastaví aktuálnu operáciu.</p> <p>Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené tri sekundy, kým zabliká tlačidlo .</p>
8		Indikuje stav pôvodnej hladiny atramentu.
9		Zapne sa alebo zabliká, keď sa papier minie alebo ak uviazne.

Ďalšie funkcie je možné použiť inými kombináciami tlačidiel.

+	Stlačením tlačidiel  a  súčasne spustíte softvér na počítači, ktorý je pripojený cez USB, a naskenujete ako súbor PDF.
+  alebo	Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  kopírujete v režime konceptu. Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.
Wi-Fi +	Súčasným podržaním tlačidiel Wi-Fi a  spustíte nastavenie pomocou PIN kódu (WPS).
Wi-Fi +	Súčasným podržaním tlačidiel Wi-Fi a  spustíte nastavenie režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).
+	Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla  obnovíte pôvodné nastavenia siete. Keď sa nastavenia siete obnovia, tlačiareň sa zapne a indikátory stavu siete blikajú oranžovým a zeleným svetlom.
+	Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla  vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.

## **Základné informácie o tlačiarni**

### **Súvisiace informácie**

- ➡ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarne” na strane 96
- ➡ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 21
- ➡ „Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela” na strane 31



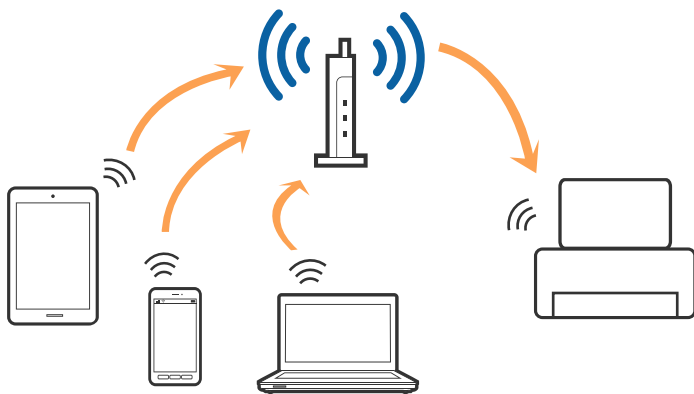
# Nastavenia siete

## Typy sieťového pripojenia

Môžete použiť nasledujúce spôsoby pripojenia.

### Pripojenie cez Wi-Fi

Pripojte tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie k prístupovému bodu. To je typický spôsob pripojenia pre domáce a firemné siete, kde sú počítače pripojené cez sieť Wi-Fi prostredníctvom prístupového bodu.



#### Súvisiace informácie

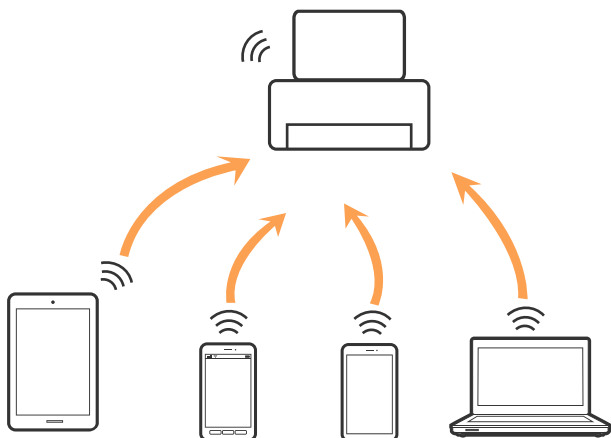
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 18
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 19
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne” na strane 19

### Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako prístupový bod a môžete k nej pripojiť až štyri zariadenia bez toho, aby ste používali bežný prístupový bod. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarňi však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.

**Poznámka:**

Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) je spôsob pripojenia určený ako náhrada za režim Ad Hoc.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

**Súvisiace informácie**

➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 22

---

## Pripojenie k počítaču

Pri pripájaní tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inšalačný program. Inšalačný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

☐ Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

☐ Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačom vybaveným diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Výber spôsobov pripojenia**

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Potom vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču.

Vyberte typ pripojenia a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte tlačiareň k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete tlačiareň používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia, nastavte z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi.

<http://epson.sn> > Nastavenie

### Poznámka:

Ak chcete pripojiť počítač a inteligentné zariadenie k tlačiarňi súčasne, odporúčame pripojiť najprv k počítaču.

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarne viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak prístupový bod podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

Po pripojení tlačiarne k sieti pripojte k tlačiarňi zo zariadenia, ktoré chcete používať (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.)

### Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 20
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 21
- ➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 22

## Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom

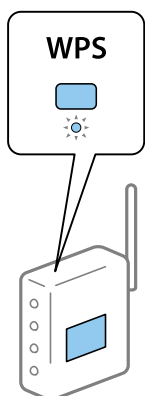
Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na prístupovom bode. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- ☐ Prístupový bod je kompatibilný s funkciou WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na prístupovom bode.



**Poznámka:**

Ak nevíete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s prístupovým bodom.

1. Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na prístupovom bode, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikáť.





Ak nevíete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na prístupovom bode žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k prístupovému bodu, kde nájdete podrobnosti.

2. Stláčajte na tlačiarňi tlačidlo Wi-Fi, kým nezačnú indikátory  a  striedavo blikáť (približne 3 sekundy).

Spustí sa nastavenie pripojenia. Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



**Poznámka:**

Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte prístupový bod, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 23
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 23

➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 102

## Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)


Môžete pripojiť k prístupovému bodu pomocou kódu PIN, ktorý je vytlačený na hárku stavu siete. Týmto spôsobom nastavte, ak prístupový bod podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do prístupového bodu.

1. Vložte papiere.

2. Podržte aspoň 10 sekúnd stlačené tlačidlo .


Hárak stavu sa siete sa vytlačí.

### Poznámka:

Ak do 10 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Všimnite si, že informácie o kóde PIN nie sú v tejto správe vytlačené.

3. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .



4. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do prístupového bodu kód PIN (osemciferné číslo) vytlačené v stĺpci [WPS-PIN Code] na hárku stavu siete.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



### Poznámka:

☐ Pozrite si dokumentáciu k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.

☐ Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte prístupový bod, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.



### Súvisiace informácie




- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 23
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 23
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 102


## Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k zariadeniam bez prístupového bodu. Tlačiareň funguje ako prístupový bod.

### ! Upozornenie:


*Keď pripojíte k tlačiarňi z počítača alebo inteligentného zariadenia pomocou pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), tlačiareň je pripojená k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako počítač alebo inteligentné zariadenie a medzi nimi je nadviazaná komunikácia. Pretože počítač alebo inteligentné zariadenie sa automaticky pripájajú k inej pripojiteľnej sieti Wi-Fi, keď sa tlačiareň vypne, po zapnutí tlačiarne nie sú znova pripojené k predchádzajúcej sieti Wi-Fi. Pripojte z počítača alebo inteligentného zariadenia znova k SSID tlačiarne pre pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak nechcete pripájať pri každom zapnutí alebo vypnutí tlačiarne, odporúčame použiť sieť Wi-Fi pripojením tlačiarne k prístupovému bodu.*

1. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a . Počkajte, kým sa proces neskončí.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.




2. Vložte papiere.



3. Podržte aspoň 10 sekúnd stlačené tlačidlo .

Hárok stavu sa siete sa vytlačí. Na tomto hárku môžete overiť SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

### Poznámka:

Ak do 10 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Majte na pamäti, že SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) nie sú v tejto správe vytlačené.

4. Na obrazovke sieťového pripojenia na počítači alebo na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení vyberte SSID zobrazené na hárku o stave siete, ku ktorej sa pripája.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- 
Password	
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0(Max 4)
Client MAC List	None



## Nastavenia siete

- Na počítači alebo inteligentnom zariadení zadajte heslo vytlačené na hárku so stavom siete.


Stav režimu Wi-Fi Direct môžete overiť na hárku so stavom siete.

### Poznámka:

*Keď pripájate z inteligentného zariadenia pomocou pripojenia Wi-Fi Direct (pre systém Android)*

Keď používate zariadenie so systémom Android a pripájate tlačiareň v režime Wi-Fi Direct, indikátory  a  na tlačiarňi súčasne blikajú.

Stlačením tlačidla Wi-Fi povolíte žiadosť o pripojenie.

Stlačte tlačidlo , ak chcete žiadosť o pripojenie zamietnuť.

Ďalšie podrobnosti nájdete v časti *Tipy* na nasledujúcej webovej stránke.

<http://epson.sn> > Podpora

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 23
- ➔ „Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 104

## Kontrola stavu sieťového pripojenia

Podľa nasledujúceho postupu môžete skontrolovať stav sieťového pripojenia.

### Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete

Stav pripojenia k sieti môžete kontrolovať pomocou indikátora siete na ovládacom paneli tlačiarne.


### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlačidlá a kontrolky” na strane 14

## Tlač správy o sieťovom pripojení

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a prístupovým bodom.

- Vložte papiere.

- Stlačte tlačidlo .

Vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 24

## Nastavenia siete

## Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.

**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

**Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

**Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

## Súvisiace informácie

- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 25
- ➔ „E-5” na strane 26
- ➔ „E-6” na strane 26
- ➔ „E-8” na strane 26
- ➔ „E-9” na strane 27
- ➔ „E-10” na strane 27
- ➔ „E-11” na strane 28
- ➔ „E-12” na strane 28
- ➔ „E-13” na strane 29
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 29



**Nastavenia siete****E-2, E-3, E-7****Hlásenie:**

Nenašli sa žiadne názvy bezdrôtovej siete (SSID). Skontrolujte, či je smerovač/prístupový bod zapnutý a bezdrôtová sieť (SSID) je správne nastavená. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

Nenašli sa žiadne názvy bezdrôtovej siete (SSID). Skontrolujte, či názov bezdrôtovej siete (SSID) počítača, ktorý chcete pripojiť je správne nastavený. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

Zadaný bezpečnostný kľúč/heslo sa nezhoduje s tým, ktoré je nastavené pre smerovač/prístupový bod. Skontrolujte bezpečnostný kľúč/heslo. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

**Riešenia:**

- ☐ Uistite sa, či je prístupový bod zapnutý.
- ☐ Skontrolujte, či sú počítač alebo zariadenie pripojené k prístupovému bodu správne.
- ☐ Vypnite prístupový bod. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Umiestnite tlačiareň bližšie k prístupovému bodu a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- ☐ Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- ☐ Ak používate na nadviazanie sieťového pripojenia tlačidlo Push Button Setup, uistite sa, či prístupový bod podporuje funkciu WPS. Nie je možné použiť tlačidlo Push Button Setup, ak prístupový bod nepodporuje funkciu WPS.
- ☐ Zaistite, aby boli v názve SSID len znaky ASCII (písmená, číslice a symboly). Tlačiareň nemôže zobrazíť SSID, ktoré obsahuje iné znaky než ASCII.
- ☐ Pred pripojením k prístupovému bodu sa uistite, že poznáte SSID a heslo. Ak používate prístupový bod s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku na prístupovom bode. Ak nepoznate SSID a heslo, poskytnite vám ich osoba, ktorá nainštalovala prístupový bod, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.
- ☐ Keď pripájate k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zosieťovania na inteligentnom zariadení, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu.
- ☐ Ak sa pripojenie cez Wi-Fi občas preruší, skontrolujte ďalej uvedené podmienky. Ak sa tohto prípadu týkajú nejaké z týchto podmienok, vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
  - ☐ Iné inteligentné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla.
  - ☐ Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 20
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 18

**Nastavenia siete****E-5****Hlásenie:**

Režim zabezpečenia (napr. WEP, WPA) sa nezhoduje s aktuálnym nastavením tlačiarne. Skontrolujte režim zabezpečenia. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

**Riešenia:**

Uistite sa, či je typ zabezpečenia prístupového bodu nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na prístupovom bode a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarni.

- ☐ WEP-64 bitové (40 bitov)
- ☐ WEP-128 bitové (104 bitov)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

**E-6****Hlásenie:**

MAC adresa tlačiarne môže byť filtrovaná. Skontrolujte, či má smerovač/prístupový bod obmedzenia ako napríklad filtrovanie MAC adresy. Pozrite si dokumentáciu k smerovaču/prístupovému bodu alebo sa obráťte pre pomoc na správcu siete.

**Riešenia:**

- ☐ Skontrolujte, či je filtrovanie adries MAC vypnuté. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Pozrite si dokumentáciu k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- ☐ Ak je v režime zabezpečenia WEP na prístupovom bode aktivované zdieľané overenie, uistite sa, či máte správny overovací kód a index.

**Súvisiace informácie**

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30

**E-8****Hlásenie:**

K tlačiarni je priradená nesprávna IP adresa. Skontrolujte nastavenie IP adresy sieťového zariadenia (rozbočovača, smerovača alebo prístupového bodu). Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

## Nastavenia siete

### Riešenia:

- ☐ Aktivujte funkciu DHCP na prístupovom bode, ak je nastavenie Získať IP adresu nastavená na možnosť **Automaticky**.
- ☐ Ak je nastavenie Získať IP adresu nastavená na tlačiarňu na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to neplatné. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne alebo pomocou aplikácie Web Config.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 18

## E-9

### Hlásenie:

Skontrolujte nastavenie pripojenia a siete počítača alebo iného zariadenia. K dispozícii je pripojenie pomocou EpsonNet Setup. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Zariadenia sú zapnuté.
- ☐ Môžete mať prístup k internetu a ďalším počítačom alebo sieťovým zariadeniam v rovnakej sieti zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňu.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, vypnite prístupový bod. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Potom vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením inštaláčného programu z nasledujúcej webovej stránky.

<http://epson.sn> > Nastavenie

### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 18

## E-10

### Hlásenie:

Skontrolujte IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu. K dispozícii je pripojenie pomocou EpsonNet Setup. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- ☐ Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarňu nastavili možnosť Získať IP adresu na Ručne.

## Nastavenia siete

Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarňi položku Získať IP adresu na možnosť **Automaticky**. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia stále nemôžu pripojiť, vypnite prístupový bod. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30

## E-11

### Hlásenie:

Nastavenie je neúplné. Skontrolujte predvolené nastavenie brány. K dispozícii je pripojenie pomocou nastavenia systému EpsonNet. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Adresa predvolenej brány je správna, keď ste na tlačiarňi nastavili TCP/IP na možnosť Ručne.
- ☐ Zariadenie, ktoré ste nastavili ako predvolenú bránu, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30

## E-12

### Hlásenie:

Skontrolujte nasledovné - či je zadaný správny bezpečnostný kľúč/heslo - či je index bezpečnostného kľúča/hesla nastavený na prvé číslo - či je správna IP adresa, maska podsiete alebo predvolené nastavenie brány. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- ☐ Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne.
- ☐ Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- ☐ IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

## Nastavenia siete

- ☐ Vypnite prístupový bod. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Pomocou inštalačného programu urobte znova nastavenia siete. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- ☐ Môžete zaregistrovať viac hesiel na prístupovom bode, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 18

## E-13

### Hlásenie:

Skontrolujte nasledovné - či je zadán správny bezpečnostný kľúč/heslo - či je index bezpečnostného kľúča/hesla nastavený na prvé číslo - či je správne pripojenie a nastavenie siete počítača alebo iného zariadenia. Obráťte sa pre pomoc na správcu siete.

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Sieťové zariadenia, ako sú napríklad prístupový bod, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- ☐ Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarňu automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.)

Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.

- ☐ Vypnite prístupový bod. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Urobte pomocou inštalačného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- ☐ Môžete zaregistrovať viac hesiel na prístupovom bode, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 18

## Hlásenia v sieťovom prostredí


Hlásenie	Riešenie
*Zistili sa názvy viacerých sietí (SSID), ktoré zodpovedajú zadanému názvu siete (SSID). Skontrolujte názov siete (SSID).	Rovnaké SSID možno bolo nastavené na viacerých prístupových bodoch. Skontrolujte nastavenia na prístupových bodoch a zmeňte SSID.

## Nastavenia siete

Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k prístupovému bodu a odstránení prekážok medzi nimi vypnite prístupový bod. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	V režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) môžete súčasne pripojiť najviac štyri počítače a inteligentné zariadenia. Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení.


## Tlač hárku stavu siete

Po jeho vytlačení môžete skontrolovať podrobné informácie o sieti.

1. Vložte papiere.
2. Podržte aspoň 10 sekúnd stlačené tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne.

Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

**Poznámka:**

Ak do 10 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

## Výmena alebo pridanie nových prístupových bodov

Ak sa SSID zmení v dôsledku výmeny prístupového bodu, prípadne sa pridá prístupový bod a je vytvorené nové sieťové prostredie, vynulujte nastavenia siete Wi-Fi.

### Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia na počítač“ na strane 30

## Zmena spôsobu pripojenia na počítač

Požite inštalčný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

- ☐ Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

- ☐ Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačom vybaveným diskovými jednotkami)

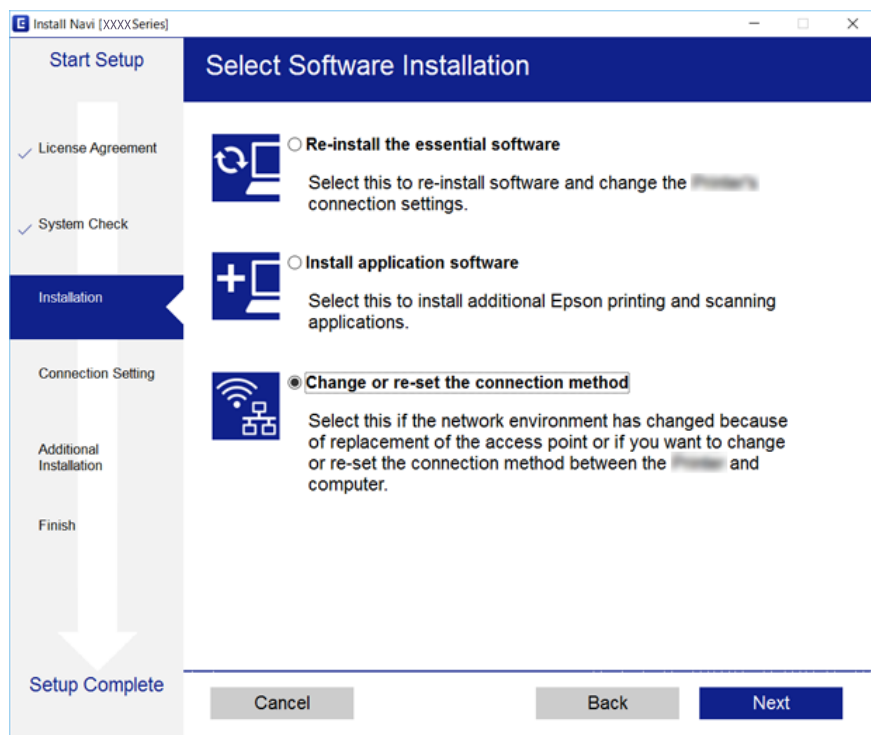
Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber možnosti zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.

## Nastavenia siete

Vyberte možnosť **Zmeňte alebo znova nastavte spôsob pripojenia** na obrazovke Vybrať inštaláciu softvéru a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



## Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela

Môžete obnoviť všetky nastavenia siete na predvolené hodnoty.

1. Vypnite tlačiareň.

2. Podržte stlačené tlačidlo , stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .

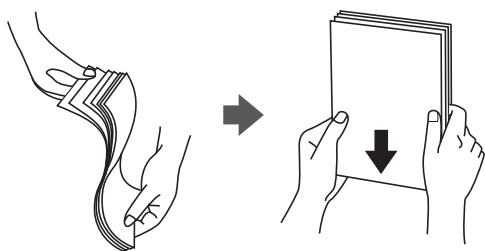
Obnovenie je dokončené, keď indikátor  svieti a indikátor  je zhasnutý.



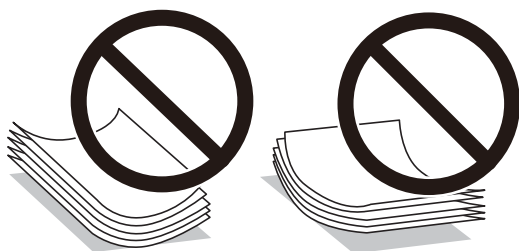
# Vloženie papiera

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vložением papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložением ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výtlaku rozmazať.



- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlhčený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlaku rozmazať.
- ❑ Pred vložением obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložением ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- ❑ Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výtlaku rozmazať.
- ❑ Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- ❑ Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

### Súvisiace informácie

➔ „Technické údaje o tlačiarni“ na strane 121



## Dostupný papier a kapacity

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

### Originálny papier Epson

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 <sup>*1</sup>	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*2</sup>	A4, 13×18 cm (5×7 palcov), na šírku 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*2</sup>	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*2</sup>	A4	80	-

\*1 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

\*2 K dispozícii je len tlač z počítača alebo z inteligentného zariadenia.

#### Poznámka:

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

### Komerčne dostupný papier

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Obyčajný papier	Letter <sup>*1</sup> , A4, B5 <sup>*1</sup> , A5 <sup>*1</sup> , A6 <sup>*1</sup>	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište. <sup>*2</sup>	✓
	Legal, Definované používateľom <sup>*1</sup>	1	
Obálka <sup>*1</sup>	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10	-

\*1 K dispozícii je len tlač z počítača alebo z inteligentného zariadenia.

\*2 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

### Súvisiace informácie

➡ „Webová stránka technickej podpory” na strane 130

## Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

## Vloženie papiera

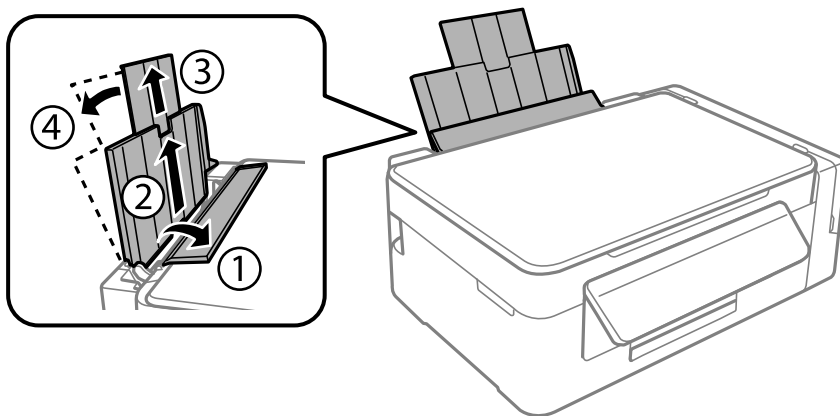
Názov média	Typ média* <sup>1</sup>
Epson Bright White Ink Jet Paper* <sup>2</sup>	obyčajné papiere
Epson Premium Glossy Photo Paper* <sup>2</sup>	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight* <sup>2</sup>	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper* <sup>2</sup>	Epson Matte
Obyčajný papier* <sup>2</sup>	obyčajné papiere
Obálka	Obálka

\*1 V prípade inteligentných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson iPrint.

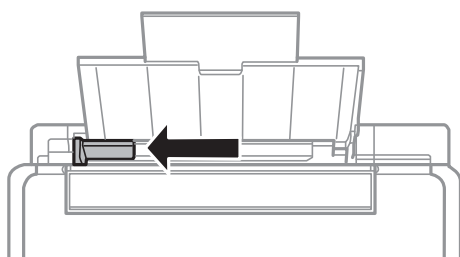
\*2 Tieto typy papiera sú kompatibilné s funkciou Exif Print a s technológiou PRINT Image Matching pri tlači pomocou ovládača tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej k digitálnym fotoaparátom kompatibilným s funkciou Exif Print alebo s technológiou PRINT Image Matching.

## Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

1. Otvorte kryt podávača, vytiahnite podperu papiera a potom ju nakloňte dozadu.

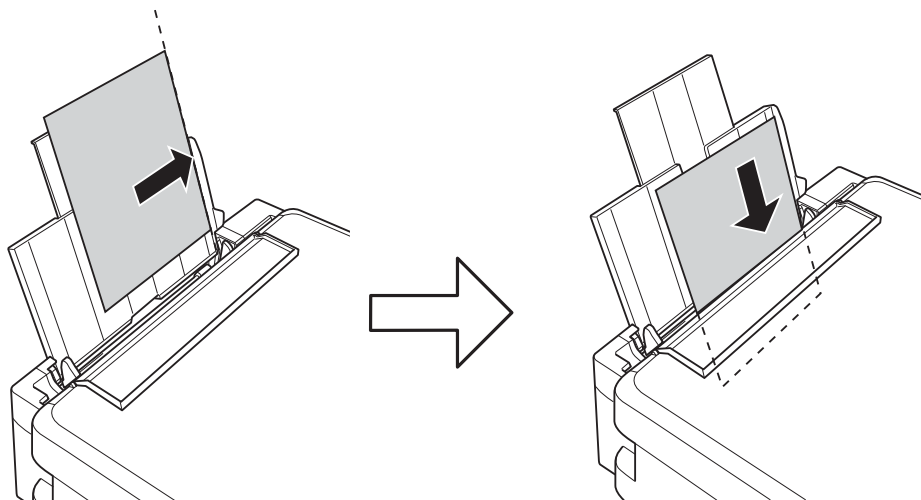


2. Posuňte postrannú vodiacu lištu doľava.



## Vloženie papiera

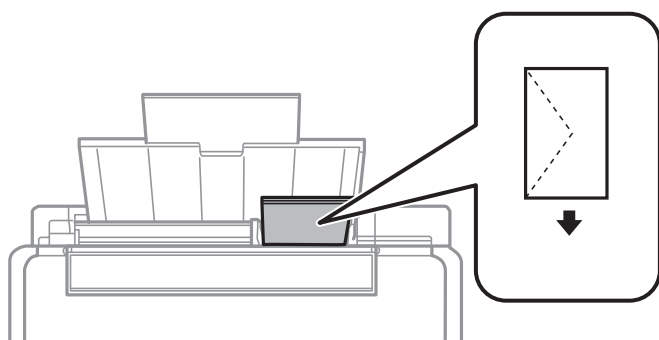
3. Vložte papier kolmo pozdĺž pravej strany zásobníka zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



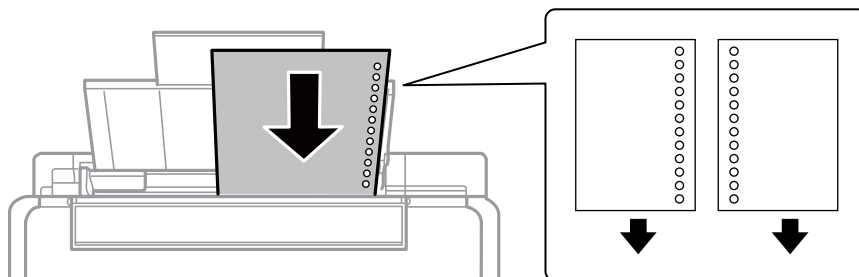
### Upozornenie:

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

### ❑ Obálky



### ❑ Predierovaný papier

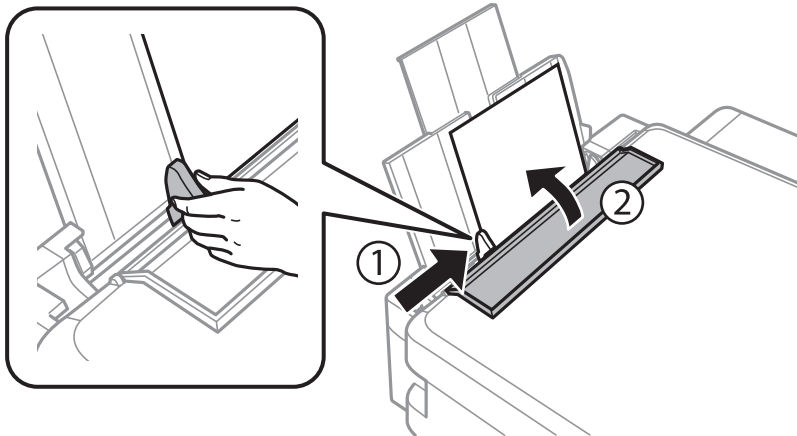


### Poznámka:

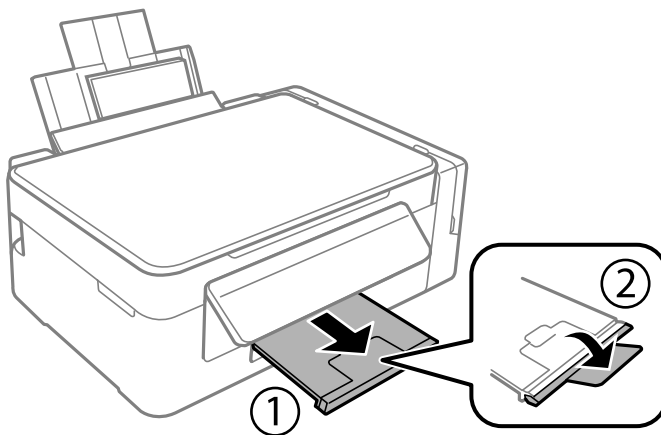
- ❑ Vložte jeden hárok papiera bez otvorov väzby na vrch alebo na spodok.
- ❑ Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

## Vloženie papiera

4. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera a potom zavrite kryt podávača.



5. Vysuňte výstupný zásobník.



### **Poznámka:**

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 32
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 33

# Umiestnenie originálov

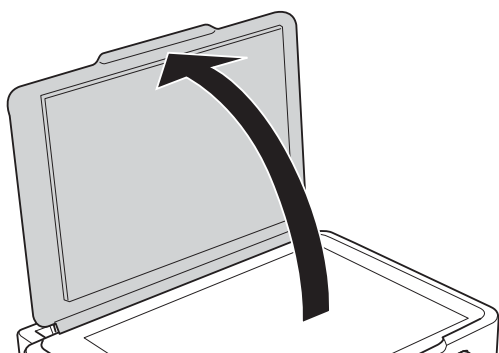
## Umiestnenie originálov na Sklo skenera



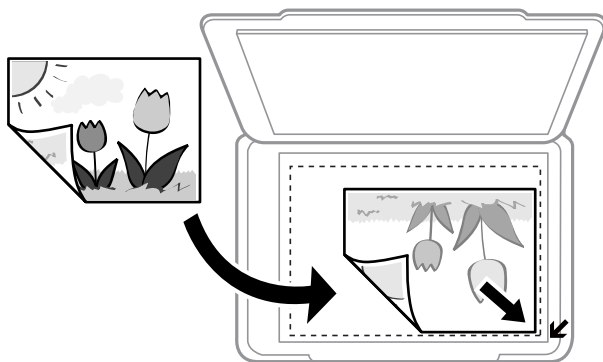
**Upozornenie:**

*Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú knihy zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.*

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Odstráňte prach a škvrny zo súčasti sklo skenera.
3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



**Poznámka:**

*Skenuje sa celé sklo skenera okrem oblasti vo vzdialenosti 1,5 mm od okrajov.*

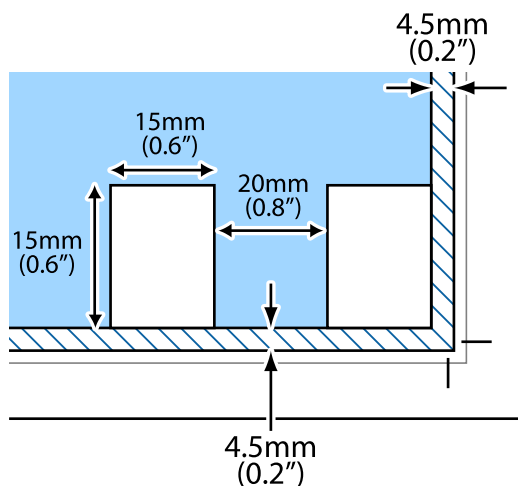
4. Opatrne zatvorte kryt.
5. Po dokončení skenovania odstráňte originály.

**Poznámka:**

*Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.*

## Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie

Môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky v režime **Režim fotografií** v aplikácii Epson Scan 2, keď vyberiete možnosť **Miniatura** zo zoznamu vo vrchnej časti okna s ukážkou. Položte fotografie 4,5 mm od vodorovnej a zvislej hrany sklo skenera a od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm. Fotografie by mali byť väčšie než 15×15 mm.



# Tlač

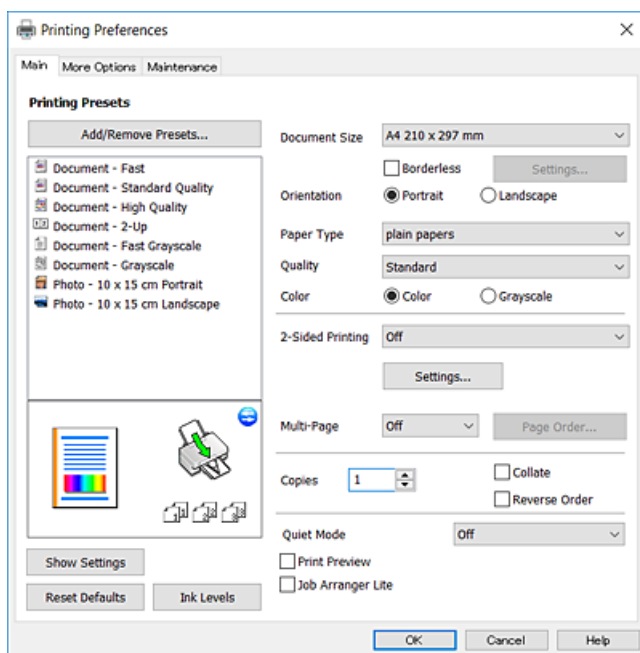
## Tlač z počítača

### Základné informácie — Windows

**Poznámka:**

- ☐ Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku, a potom kliknite na možnosť **Pomocník**.
- ☐ Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Nastavenia**.



6. Urobte nasledujúce nastavenia.

- ☐ Veľkosť dokumentu: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
- ☐ Bez okrajov: vyberte pre tlač bez okrajov okolo obrázka.  
Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Kliknutím na možnosť **Nastavenia** vyberiete mieru zväčšenia.
- ☐ Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

## Tlač

☐ Typ papiera: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.

☐ Kvalita: vyberte kvalitu tlače.

Výberom položky **Vysoký** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

☐ Farba: vyberte možnosť **Odtiene sivej**, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

**Poznámka:**

*Pri tlačení na obálky vyberte **Na šírku** ako nastavenie **Orientácia**.*

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.

8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 33

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Windows” na strane 85

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 33

## Základy tlače — Mac OS

**Poznámka:**

*Vysvetlivky v časti používajú TextEdit ako príklad. Operácie a obrazovky sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.*

1. Vložte papier do tlačiarne.

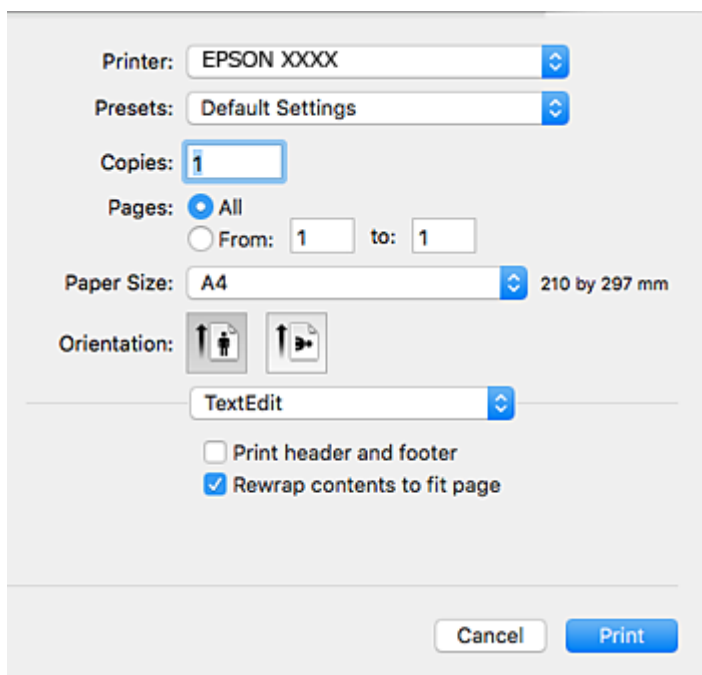
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.



## Tlač

3. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.

Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.



4. Urobte nasledujúce nastavenia.

- ☐ Tlačiareň: vyberte tlačiareň.
- ☐ Predvolby: vyberte, keď chcete použiť uložené nastavenia.
- ☐ Veľkosť papiera: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.  
Pri tlači bez okrajov vyberte veľkosť papiera Bez okrajov.
- ☐ Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

**Poznámka:**

- ☐ Ak sa vyššie uvedené ponuky s nastaveniami nezobrazia, zatvorte okno tlače, v ponuke **Súbor** vyberte **Nastavenie strany** a potom vykonajte nastavenia.
- ☐ Pri tlači na obálky vyberte orientáciu Na šírku.

## Tlač

5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.

**Poznámka:**

V systéme OS X Mountain Lion alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

6. Urobte nasledujúce nastavenia.

☐ Typ média: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.

☐ Print Quality: vyberte kvalitu tlače.

Výberom položky **Jemné** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

☐ Rozšírenie: k dispozícii pri výbere veľkosti papiera Bez okrajov.

Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Vyberte mieru zväčšenia.

☐ Odtiene sivej: vyberte, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Dostupný papier a kapacita” na strane 33

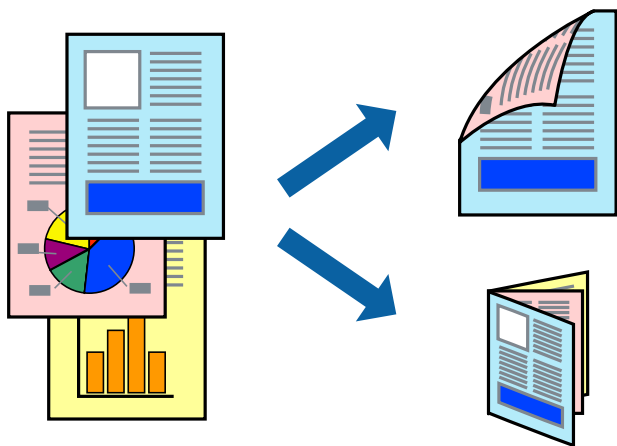
➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

➔ „Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS” na strane 88

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 33

## Obojstranná tlač (len pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne tlačí automaticky oddelením párných a nepárnych strán. Keď tlačiareň dokončila tlač nepárnych strán, otočte papier podľa pokynov na tlač párných strán. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zložením výtlačku.



### Poznámka:

- ☐ Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- ☐ Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- ☐ V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- ☐ Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Obojstranná tlač nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Manuálne (väzba dlhšej strany)** alebo **Manuálne (väzba kratšej strany)** v nastavení **Obojstranná tlač** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Poznámka:

Ak chcete tlačiť dokumenty ako brožúru, vyberte možnosť **Brožúra**.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

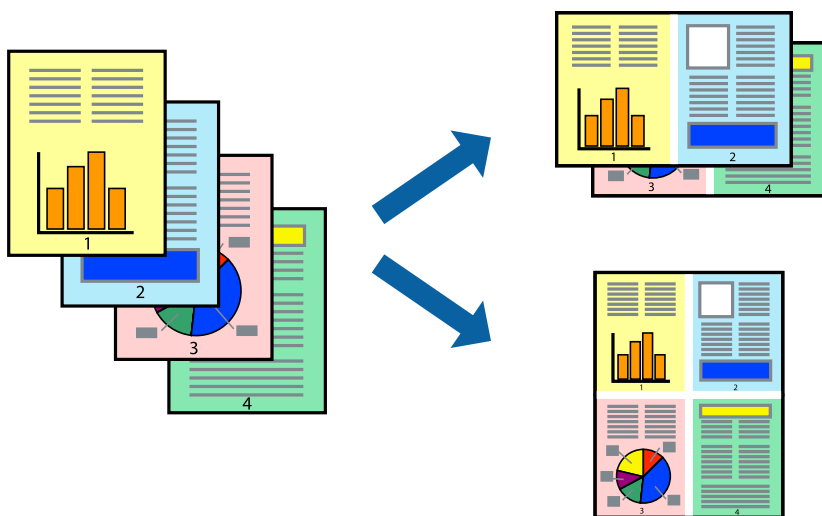
## Tlač

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 33
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 39

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



## Tlač viacerých strán na jeden hárok – Windows

### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** pre nastavenie **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Kliknite na položku **Poradie strán**, vykonajte požadované nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 39

## Tlač viacerých strán na jeden hárok — Mac OS

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.
5. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
6. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základy tlače — Mac OS” na strane 40

## Tlač prispôsobená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôsobiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



## Tlač prispôsobená veľkosti papiera – Windows

### Poznámka:

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.*

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Na karte **Viac možností** vykonajte nasledujúce nastavenia.
  - ☐ Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.

## Tlač

- ☐ Výstupný papier: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

Možnosť **Upraviť na stránku** sa vyberie automaticky.

### **Poznámka:**

*Ak si želáte vytlačiť zmenšený obrázok v strede stránky, vyberte možnosť **Stred**.*

5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 39

## **Tlač prispôbená veľkosti papiera — Mac OS**

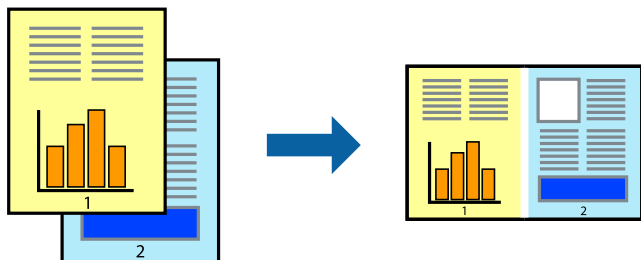
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
6. Vyberte položku **Prispôsobiť veľkosti papiera**.
7. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
8. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
9. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základy tlače — Mac OS” na strane 40

## Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows)

**Organizátor tlačových úloh Lite** umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete nastaviť nastavenia tlače, ako je usporiadanie, poradie tlače a orientácia.



1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Hlavný**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Zobrazí sa okno **Organizátor tlačových úloh Lite** a tlačová úloha sa pridá do možnosti **Tlačový projekt**.

7. Keď je okno **Organizátor tlačových úloh Lite** otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte kroky 3 až 6.

### **Poznámka:**

- ☐ Ak zatvoríte okno **Organizátor tlačových úloh Lite**, odstráni sa neuložená položka **Tlačový projekt**. Ak chcete tlačiť neskôr, vyberte možnosť **Uložiť** z ponuky **Súbor**.
- ☐ Ak chcete otvoriť **Tlačový projekt** uložený v nástroji **Organizátor tlačových úloh Lite**, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor. Prípona uložených súborov je „ecl“.

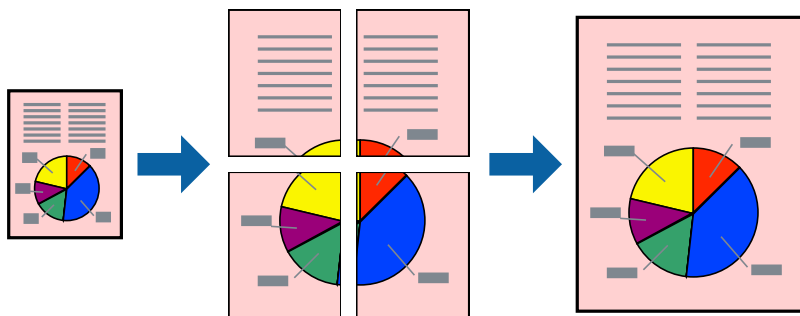
8. Vyberte ponuky **Rozloženie** a **Upraviť** v možnosti **Organizátor tlačových úloh Lite**, aby ste upravili položku **Tlačový projekt** podľa potreby. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi nástroja Organizátor tlačových úloh Lite.
9. Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor**.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 39

## Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3**, alebo **Plagát 4x4** v nastavení **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Poznámka:

Položka **Tlačiť vodiace čiary orezania** umožňuje vytlačiť vodidlo na orezanie.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

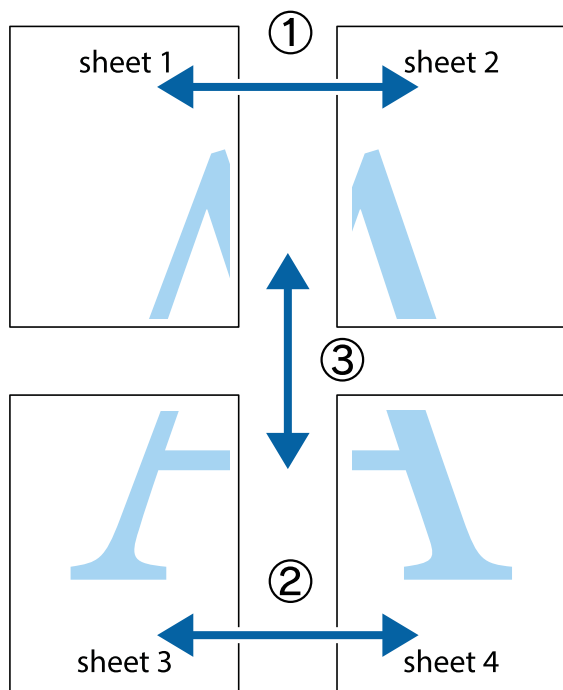
### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 39

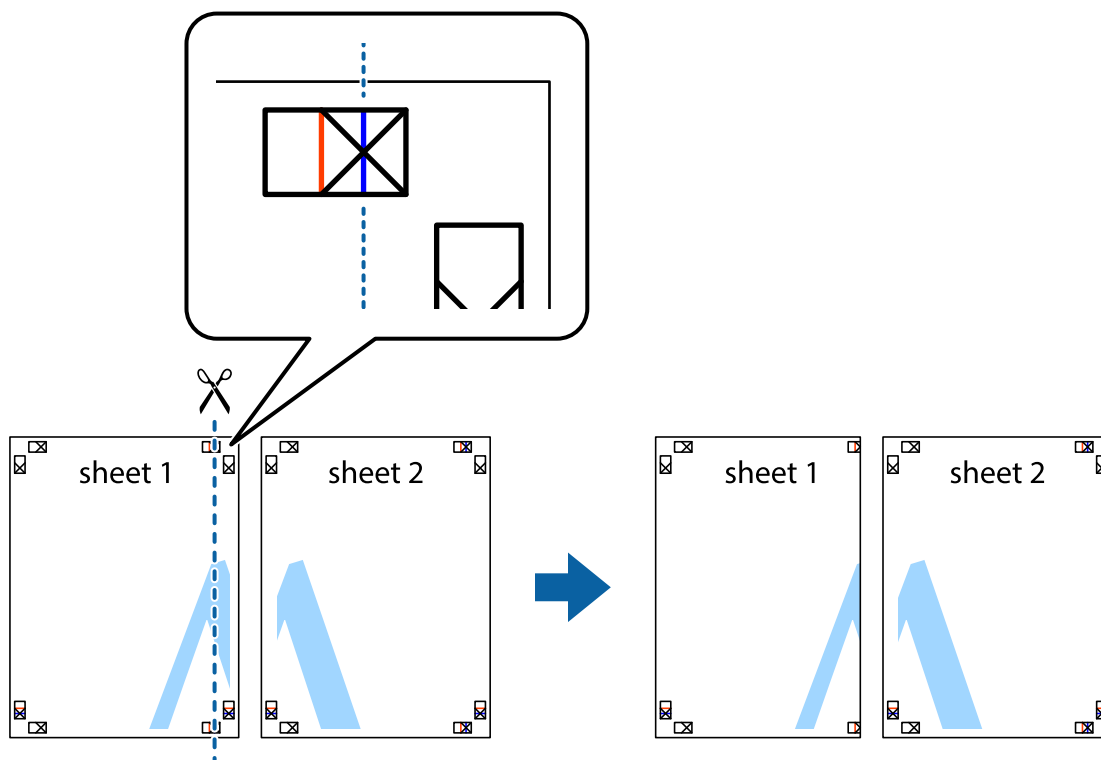


## Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybratá možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.

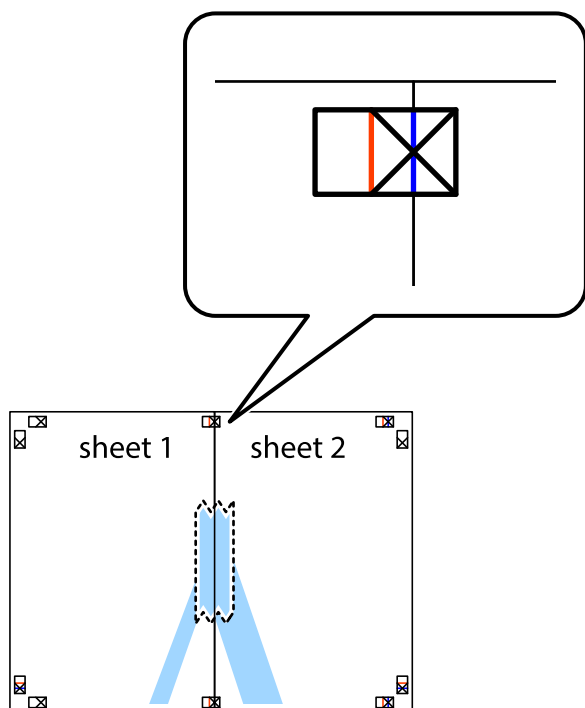


1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.

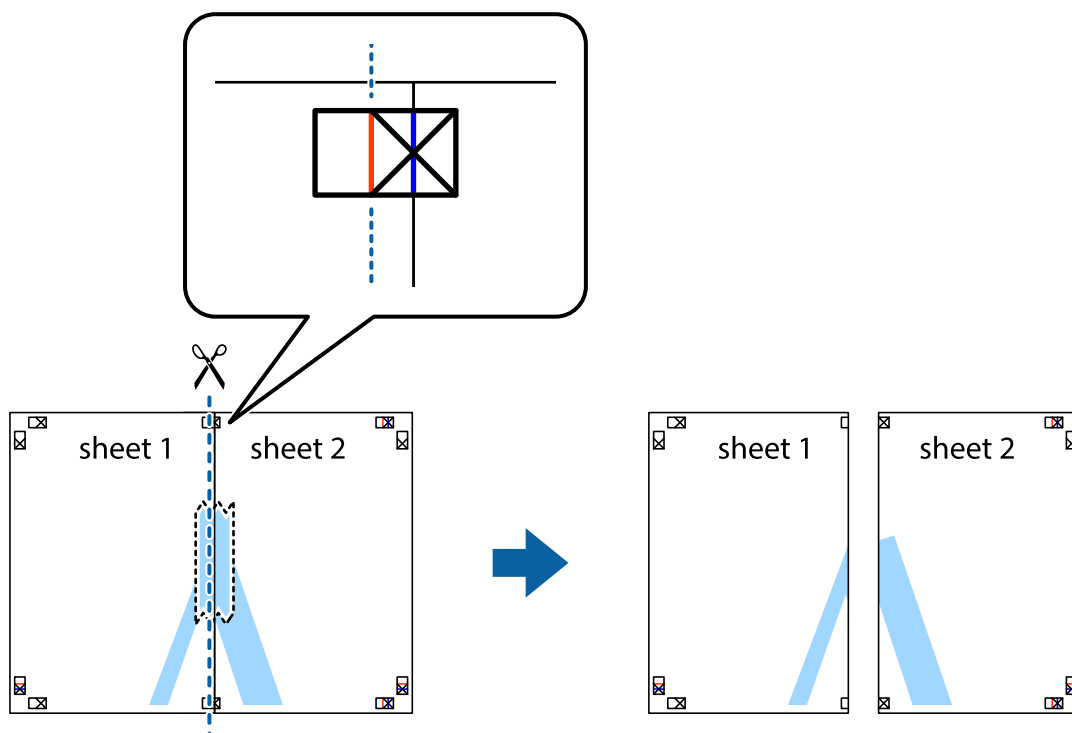


## Tlač

2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.

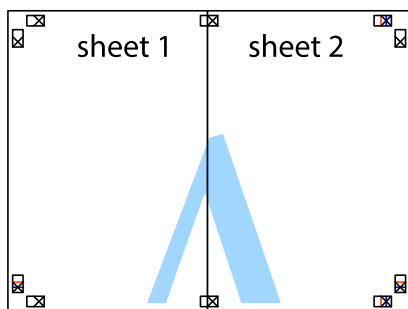


3. Prestrihnite zlepené háčky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

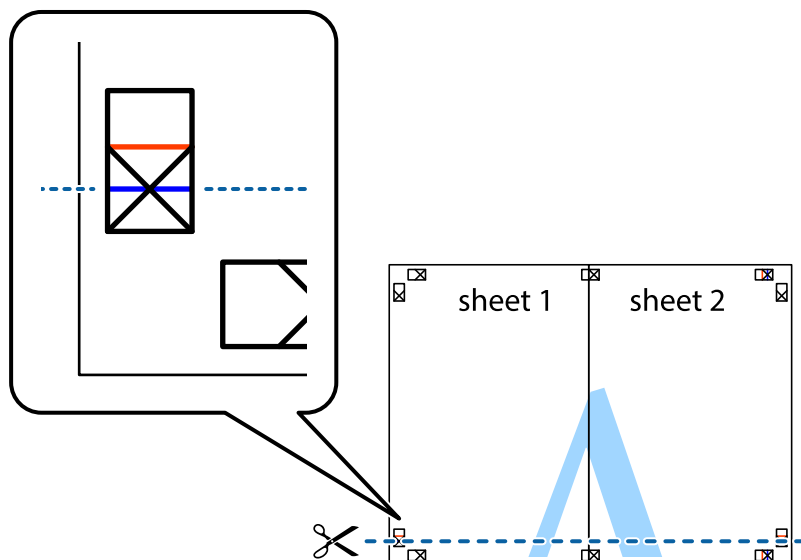


## Tlač

4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

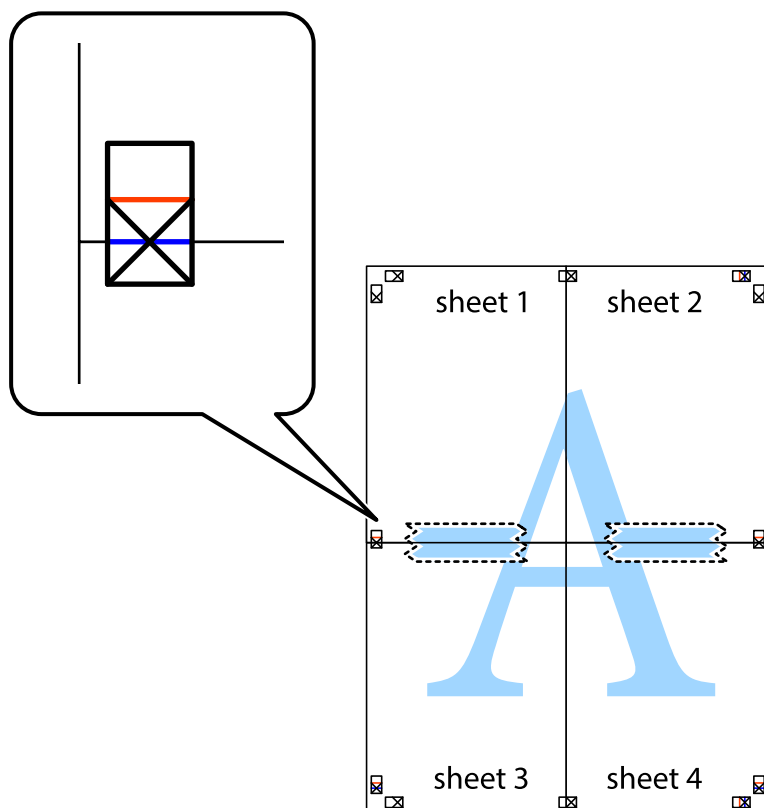


5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



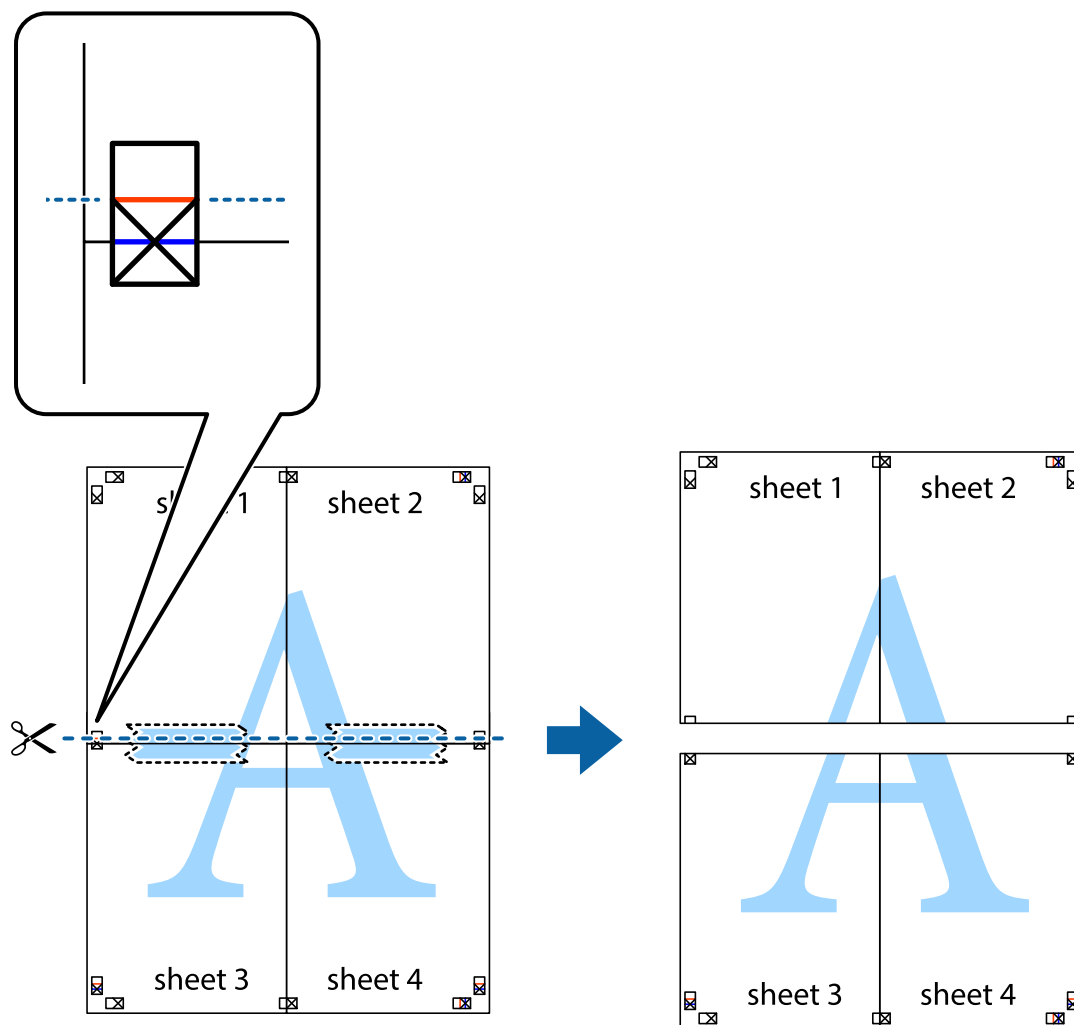
## Tlač

7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 aSheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne hárky zlepte páskou na ich zadnej strane.

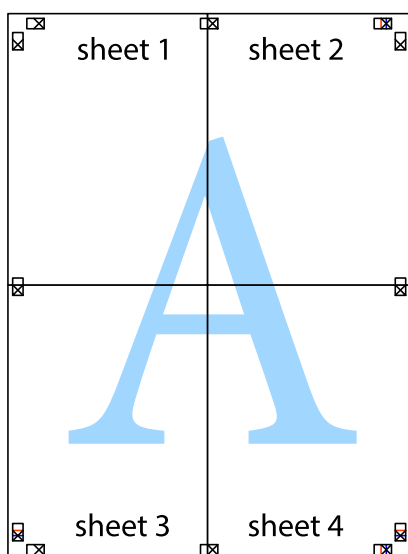


## Tlač

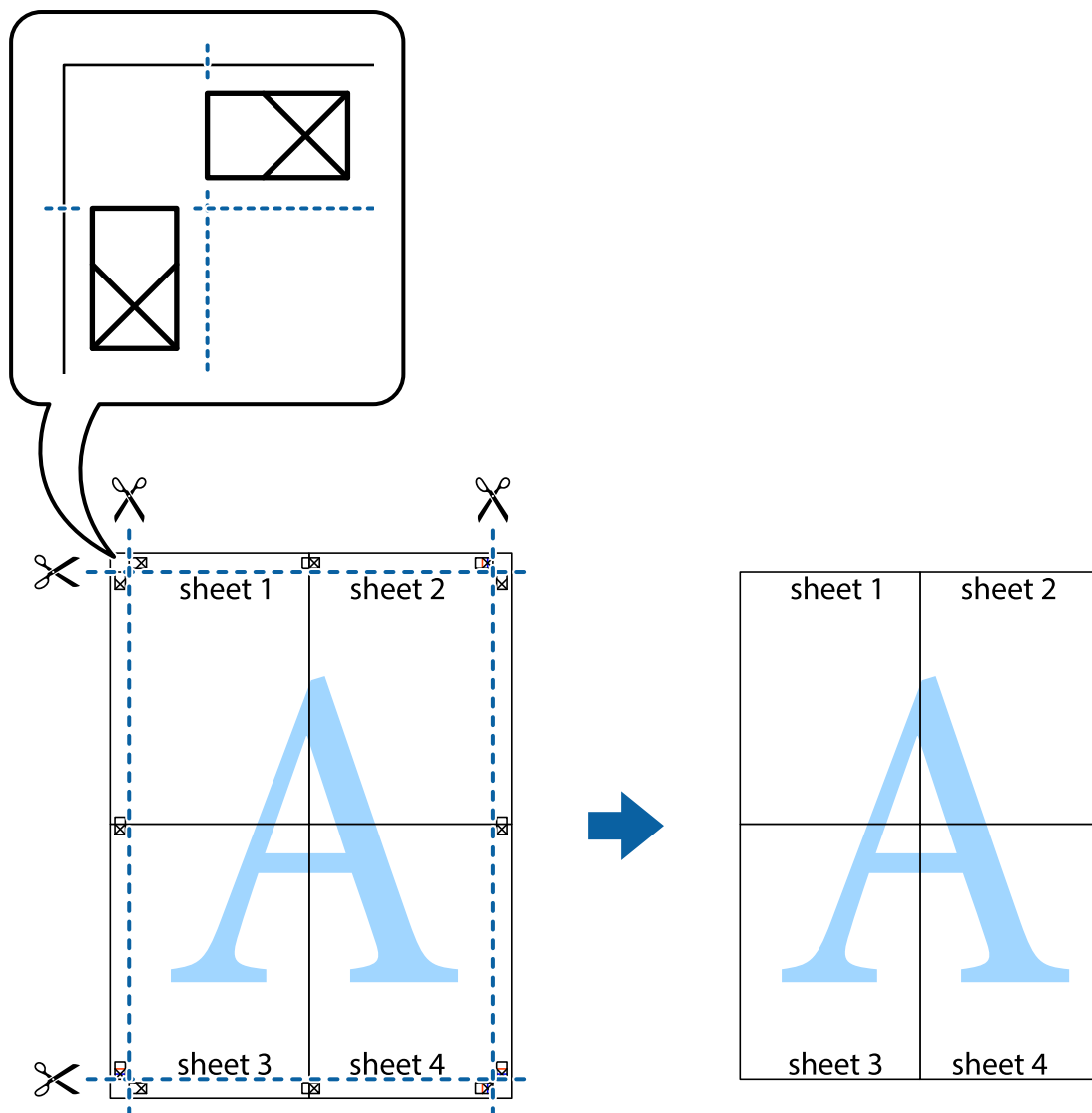
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



## Tlač s použitím rozšírených funkcií

V tejto časti sú popísané rôzne ďalšie rozloženia a funkcie tlače, ktoré sú dostupné v ovládači tlačiarne.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84
- ➔ „Ovládač tlačiarne Mac OS” na strane 87

## Pridanie predvolby tlače na jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.

## Tlač

### Windows

Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera** na karte **Hlavný** alebo **Viac možností** a potom kliknite na voľbu **Pridať/Odstrániť predvolby** v nastavení **Predvolby tlače**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

### Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. Ak chcete pridať vlastnú predvolbu, nastavte položky, ako sú **Veľkosť papiera** a **Typ média**, a potom uložte aktuálne nastavenie ako predvolbu v nastavení **Predvolby**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na **predvolby > Zobrazíť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.

### Windows

**Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Nastavte položku **Veľkosť dokumentu** na karte **Viac možností**. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na**, a zadajte požadované percento.

### Mac OS

**Poznámka:**

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany** (alebo **Tlačíť**). Vyberte tlačiareň v časti **Formát pre**, nastavte veľkosť papiera a zadajte percento do poľa **Mierka**. Zatvorte okno a tlačte podľa základných pokynov na tlač.

## Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť.

Výsledkom použitia funkcie **PhotoEnhance** sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasú pôvodných obrazových údajov.

**Poznámka:**

- ☐ Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.
- ☐ Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprirodzený. Ak je farba zmenená alebo neprirodzená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

### Windows

Vyberte spôsob korekcie farieb z ponuky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností**.

## Tlač

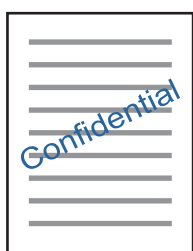
Ak vyberiete možnosť **Automatické**, farby sa automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače. Ak vyberiete možnosť **Vlastné** a kliknete na položku **Spresniť**, môžete vykonať svoje vlastné nastavenia.

### Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.

## Tlač vodotlače (iba systém Windows)

Na výtláčkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.



### Poznámka:

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.*

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte vodotlač. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete zmeniť podrobnosti ako hustota a poloha vodotlače.

## Tlač hlavičky a päty (len pre systém Windows)

Ako hlavičky a päty môžete vytlačiť údaje, ako sú meno používateľa a dátum tlače.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na možnosť **Nastavenia** a vyberte z rozbaľovacieho zoznamu potrebné položky.

## Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print

Program Epson Easy Photo Print umožňuje jednoducho usporiadať a vytlačiť fotografie na rôzne typy papiera. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Poznámka:

- ☐ Pri tlači na originálny fotografický papier Epson je kvalita atramentu maximálna a výtláčky sú živé a jasné.
- ☐ Ak chcete tlačiť bez okrajov pomocou bežne dostupnej aplikácie, vykonajte nasledujúce nastavenia.
  - ☐ Vytvorte obrazové dáta, ktoré budú plne vyhovovať veľkosti papiera, a ak je nastavenie okraja dostupné v aplikácii, ktorú používate, nastavte okraj na 0 mm.
  - ☐ V ovládači tlačiarne zapnite nastavenie tlače bez okrajov.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity“ na strane 33
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera“ na strane 34



➔ „Epson Easy Photo Print” na strane 91

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## Tlač z inteligentných zariadení

### Používanie funkcie Epson iPrint

Pomocou aplikácie Epson iPrint môžete tlačiť fotografie, dokumenty a webové stránky z inteligentných zariadení, ako je smartfón alebo tablet. Prostredníctvom inteligentného zariadenia pripojeného k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň môžete použiť buď lokálnu tlač, alebo tlač zo vzdialeného umiestnenia cez Internet. Na použitie diaľkovej tlače zaregistrujte svoju tlačiareň do služby Epson Connect.



#### Súvisiace informácie

➔ „Služba Epson Connect” na strane 82

### Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/a>

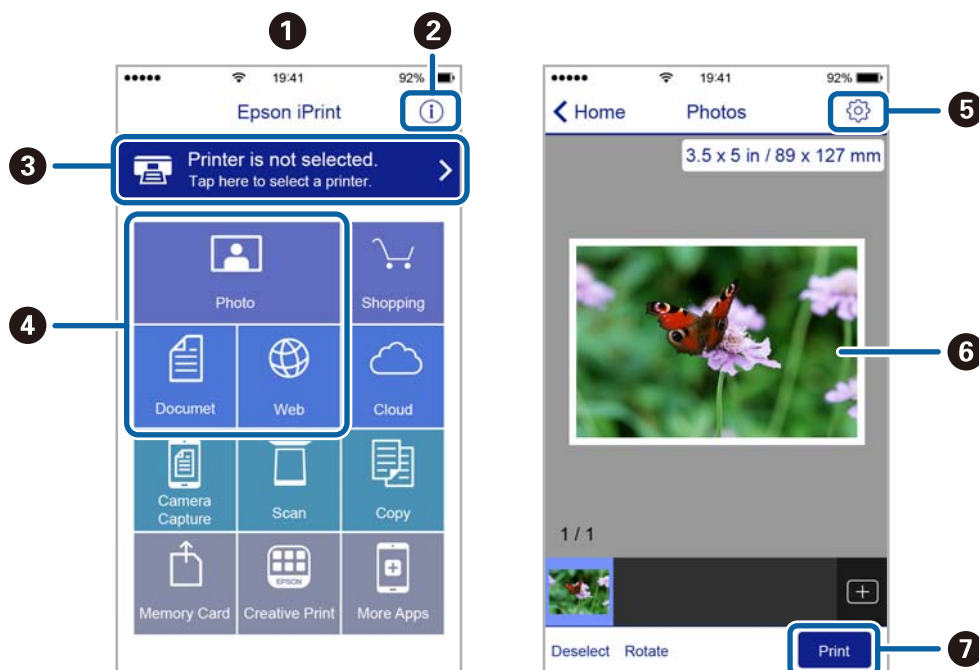


### Tlač pomocou programu Epson iPrint

Spustite aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

## Tlač

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



❶	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
❷	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
❸	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
❹	Vyberte, čo chcete tlačiť, napríklad fotografie, dokumenty alebo webové stránky.
❺	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať nastavenia tlače, ako napr. veľkosť a typ papiera.
❻	Zobrazí vybrané fotografie a dokumenty.
❼	Spustí tlač.

### Poznámka:


Ak chcete tlačiť z ponuky dokumentu pomocou zariadenia iPhone, iPad alebo iPod touch so systémom iOS, najprv premiestnite dokument, ktorý chcete tlačiť, pomocou funkcie zdieľania v aplikácii iTunes a potom spustíte aplikáciu Epson iPrint.

## Zrušenie tlače

### Poznámka:

- ❑ V systéme Windows nemôžete z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.
- ❑ Ak tlačíte viacero strán v systéme Mac OS, nemôžete zrušiť všetky úlohy naraz pomocou ovládacieho panela. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu z počítača.
- ❑ Ak ste odoslali tlačovú úlohu zo systému Mac OS X v10.6.8 cez sieť, zrušenie tlače z počítača nemusí byť možné. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

## Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.


## Zrušenie tlače – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Kliknite na položku **Tlačový front**.
4. Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

## Zrušenie tlače — Mac OS

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť.
3. Zrušte danú úlohu.
  - ☐ OS X Mountain Lion alebo novší  
Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.
  - ☐ Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x  
Kliknite na položku **Odstrániť**.

# Kopírovanie




## Základné kopírovanie

Môžete kopírovať na papier veľkosti A4 pri rovnakom zväčšení. Okraje široké 3 mm lemujú hrany papiera bez ohľadu na to, či boli alebo neboli aj na originále. Pri kopírovaní originálov menších ako A4 budú okraje širšie ako 3 mm v závislosti od pozície, kde originál umiestnite.

1. Vložte do tlačiarne papier veľkosti A4.
2. Vložte originály.

3. Stlačte tlačidlo  alebo .

**Poznámka:**

- ☐ Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  kopírujete v režime konceptu, ktorý umožňuje použiť menej atramentu pri menšej hustote.

*Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.*




- ☐ Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37

## Viacnásobné kopírovanie

Môžete urobiť viacero kópií naraz. Môžete nastaviť až 20 kópií. Po obvode papiera sa zobrazia okraje so šírkou 3 mm.

1. Vložte toľko papierov veľkosti A4, koľko kópií chcete urobiť.
2. Vložte originály.
3. Stlačte tlačidlo  alebo  toľkokrát, koľko kópií chcete urobiť. Ak chcete napríklad urobiť 10 farebných kópií, stlačte tlačidlo  10-krát.

**Poznámka:**

*Na zmenu počtu kópií stlačte tlačidlo do jednej sekundy. Ak tlačidlo stlačíte po uplynutí sekundy, počet kópií je nastavený a začne sa tlačiť.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37

# Skenovanie



## Skenovanie z ovládacieho panelu

Naskenovaný obrázok môžete uložiť vo formáte PDF do počítača pripojeného k tlačiarni káblom USB.

**Upozornenie:**

*Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste do počítača nainštalovali programy Epson Scan 2 a Epson Event Manager.*

1. Vložte originály.

2. Stlačte súčasne tlačidlo  a .

**Poznámka:**

- ☐ Pomocou programu Epson Event Manager môžete zmeniť nastavenia skenovania, ako sú veľkosť skenovania, priečinok na uloženie alebo formát uloženia.
- ☐ Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37
- ➔ „Epson Event Manager” na strane 90

## Skenovanie z počítača

### Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2

Môžete skenovať pomocou ovládača skenera „Epson Scan 2“. Vysvetlenie každej položky nastavenia nájdete v pomocníkovi programu Epson Scan 2.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Epson Scan 2 (ovládač skenera)” na strane 90

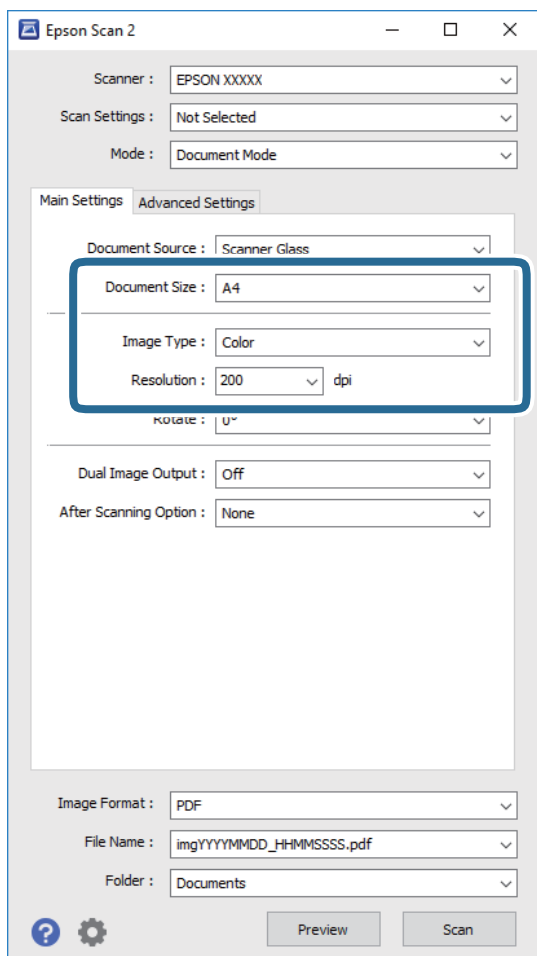
### Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)

Pomocou režimu **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty.

1. Vložte originály.
2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim dokumentov** v zozname **Režim**.

## Skenovanie

4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- ☐ **Veľkosť dokumentu:** Vyberte veľkosť položeného originálu.
- ☐ **Typ obrázka:** Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- ☐ **Rozlíšenie:** Vyberte rozlíšenie.

**Poznámka:**

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera**. Toto nastavenie nie je možné zmeniť.

5. Podľa potreby urobte ostatné nastavenia skenovania.

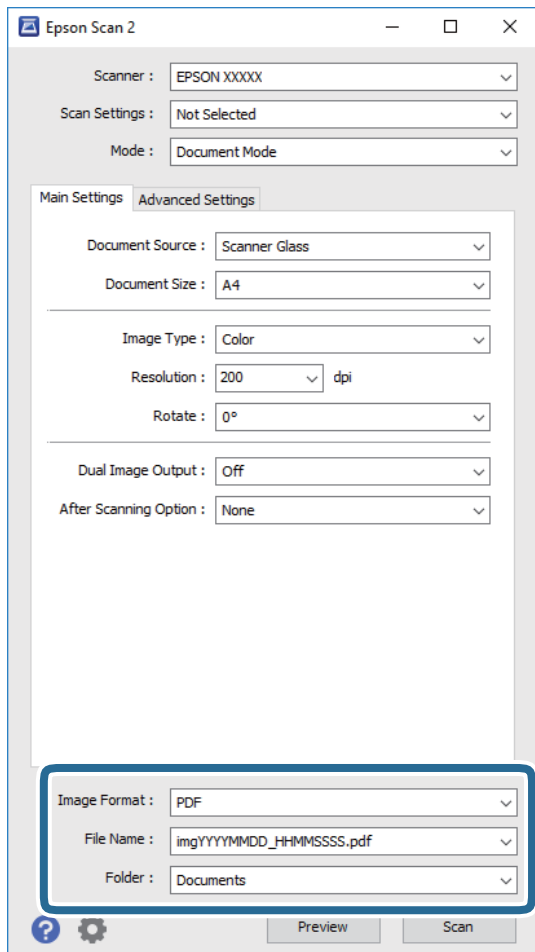
- ☐ Ukážku skenovaného obrazu môžete zobrazíť kliknutím na tlačidlo **Ukážka**. Otvorí sa okno s ukážkou a zobrazí sa ukážka obrazu.
- ☐ Na karte **Rozšírené nastavenia** môžete robiť podrobné nastavenia úpravy obrazu, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty, ako sú napríklad nasledujúce.
  - ☐ **Maska rozostrenia:** Môžete vylepšiť a zosťriť obrýsy obrazu.
  - ☐ **Odstrovanie:** Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačené papiere, ako napríklad časopisy.
  - ☐ **Vylepšenie textu:** Môžete urobiť rozmazané písmená originálu zreteľné a ostré.
  - ☐ **Auto Segmentácia Oblasti:** Môžete urobiť písmená zreteľné a obrazy hladšie, keď sa robí čierno-biele skenovanie pri dokumente, ktorý obsahuje obrázky.

## Skenovanie

### Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

- Urobte nastavenia uloženia súboru.



- ☐ **Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.

Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.

- ☐ **Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.

Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

- ☐ **Priečinkok:** Vyberte v zozname priečinkok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinkok alebo vytvoriť nový priečinkok.

- Kliknite na položku **Skenovať**.

### Súvisiace informácie

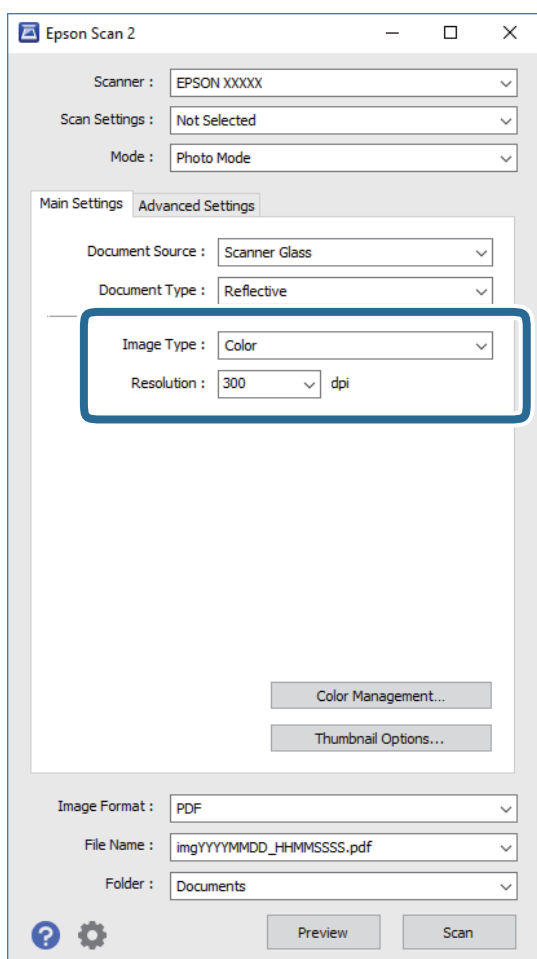
➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37

## Skenovanie

## Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)

Pomocou režimu **Režim fotografií** in Epson Scan 2 môžete skenovať originály so širokou paletou funkcií nastavenia obrazu, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky.

1. Vložte originály.  
Položením viacerých originálov na sklo skenera ich môžete naskenovať všetky súčasne. Zaistite medzi originálmi medzeru aspoň 20 mm.
2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim fotografií** v zozname **Režim**.
4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- ☐ **Typ obrázka:** Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- ☐ **Rozlíšenie:** Vyberte rozlíšenie.

**Poznámka:**

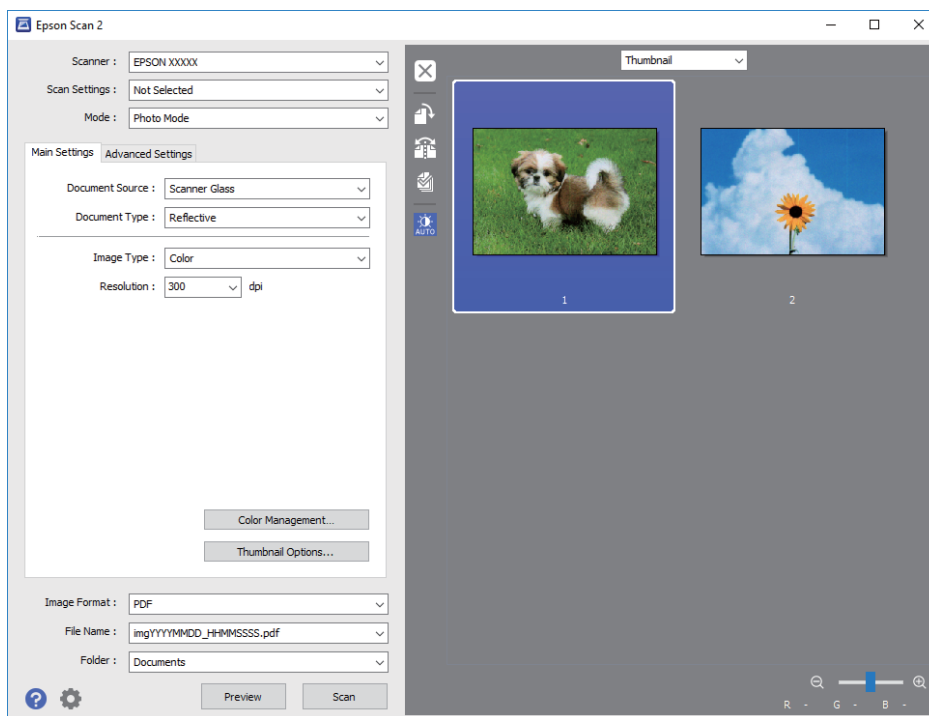
Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera** a nastavenie **Typ dokumentu** je pevne dané na možnosť **Reflexné mat.** (**Reflexné mat.** znamená originály, ktoré nie sú priehľadné, napríklad obyčajné papiere alebo fotografie.) Tieto nastavenia nemôžete zmeniť.



## Skenovanie

- Kliknite na položku **Ukážka**.

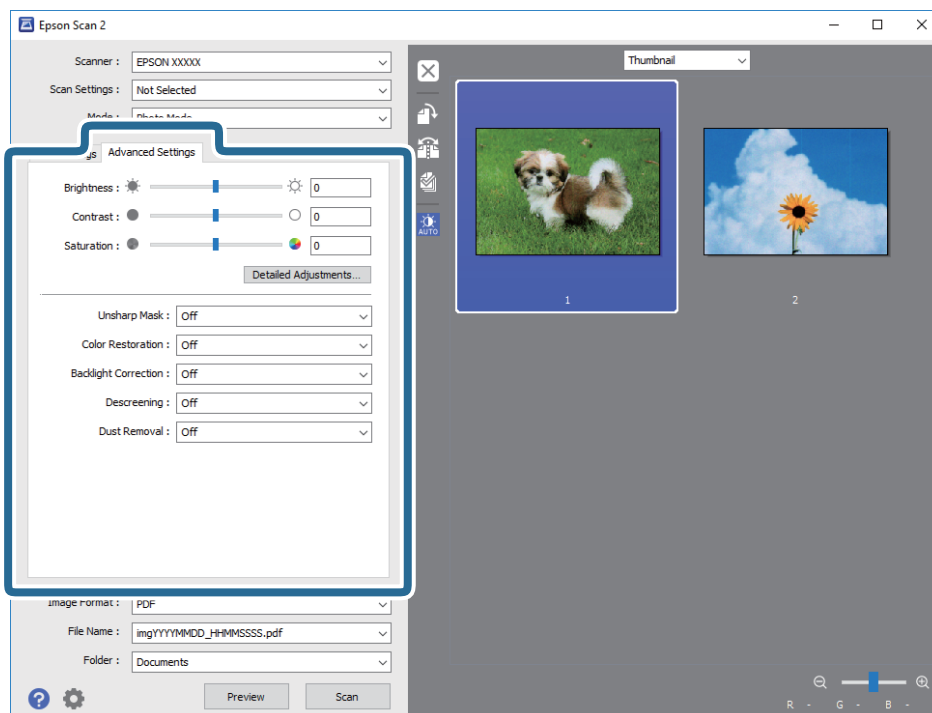
Otvorí sa okno s ukážkou a obrázky v ukážke sú zobrazené ako miniatúry.



### **Poznámka:**

Ak chcete zobraziť ukážku celej skenovanej oblasti, vyberte v zozname vo vrchnej časti okna s ukážkou možnosť **Normálne**.

- Skontrolujte ukážku a podľa potreby urobte nastavenia obrazu na karte **Rozšírené nastavenia**.



## Skenovanie

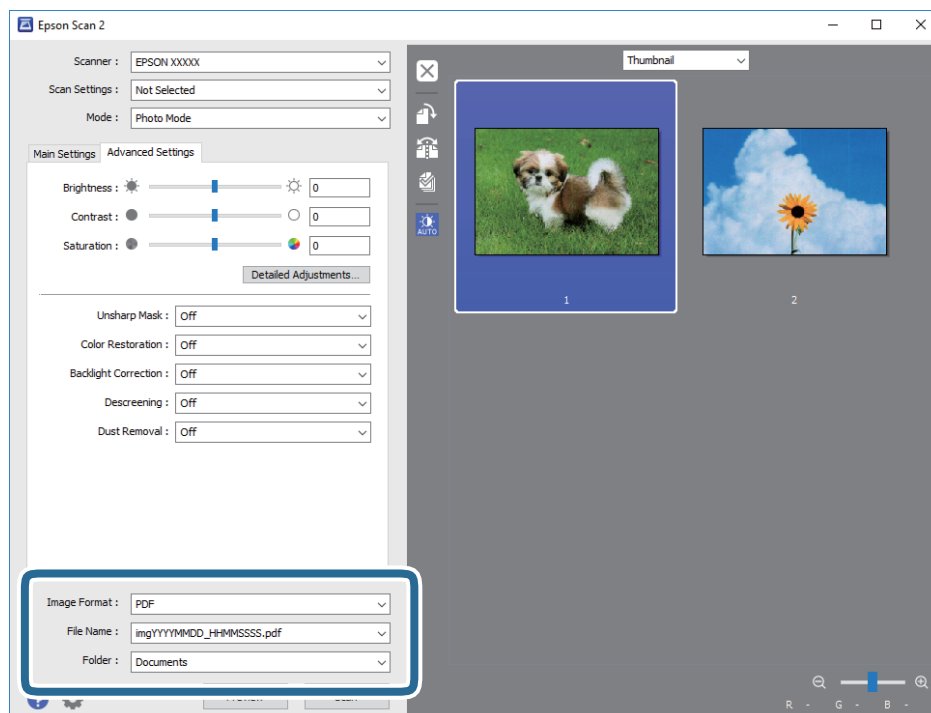
Skenovaný obraz môžete upraviť pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky. Ide napríklad o nasledujúce nastavenia.

- ☐ **Jas:** Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
- ☐ **Kontrast:** Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
- ☐ **Sýtosť:** Môžete upraviť sýtosť (živosť farieb) skenovaného obrazu.
- ☐ **Maska rozostrenia:** Môžete vylepšiť a zostriť obrysy skenovaného obrazu.
- ☐ **Obnova farieb:** Môžete opraviť vyblednuté obrazy tak, že im vrátite pôvodné farby.
- ☐ **Korekcia podsvietenia:** Môžete zosvetliť skenované obrazy, ktoré sú kvôli protisvetlu tmavé.
- ☐ **Odrašťovanie:** Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačene papieri, ako napríklad časopisy.
- ☐ **Odstránenie prachu:** Môžete odstrániť prach na skenovanom obraze.

**Poznámka:**

- ☐ *Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.*
- ☐ *V závislosti od originálu nemusí byť naskenovaný obraz upravený správne.*
- ☐ *Keď sa vytvárajú viaceré miniatúry, môžete upraviť kvalitu obrazu pre jednotlivé miniatúry. V závislosti od položiek nastavenia môžete upraviť kvalitu skenovaných obrazov súčasne tak, že vyberiete viac miniatúr.*

7. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- ☐ **Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.  
Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.
- ☐ **Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.  
Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

## Skenovanie

- ☐ **Priečinok:** Vyberte v zozname priečinok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinok alebo vytvoriť nový priečinok.

8. Kliknite na položku **Skenovať**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37
- ➔ „Súčasný umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie” na strane 38

---

## Skenovanie z inteligentných zariadení

Epson iPrint je aplikácia, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z inteligentných zariadení ako smartfón alebo tablet pripojených k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň. Naskenované údaje môžete uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb, poslať e-mailom alebo vytlačiť.



### Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/a>

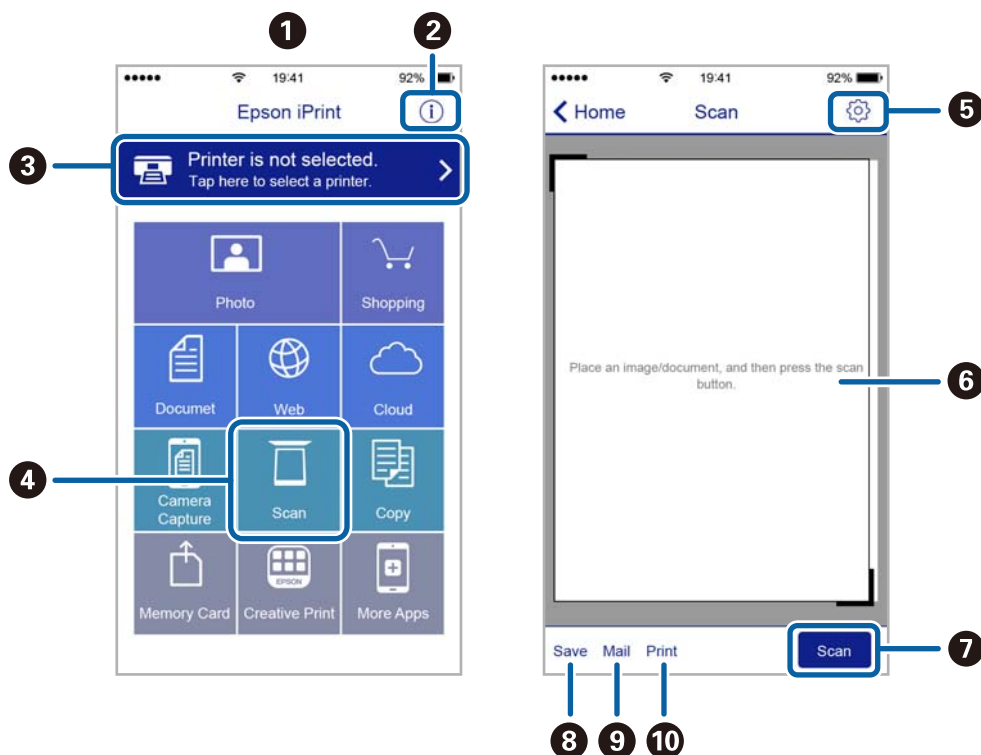


### Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

## Skenovanie

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



1	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
2	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
3	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
4	Zobrazí obrazovku skenovania.
5	Zobrazí obrazovku, kde môžete vybrať nastavenia, ako napríklad rozlíšenie.
6	Zobrazí naskenované obrázky.
7	Spustí skenovanie.
8	Zobrazí obrazovku, kde môžete naskenované údaje uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb.
9	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje poslať e-mailom.
10	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje vytlačiť.

# Dopĺňanie atramentu

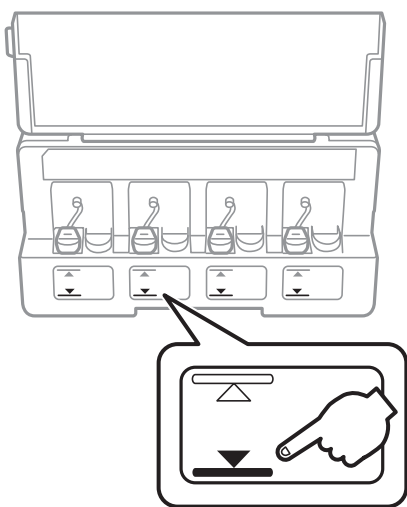
## Kontrola hladín atramentu

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.



### Upozornenie:

Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Zvážte doplnenie.



## Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádobky Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
664	664	664	664



### Upozornenie:

Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentmi ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.

Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

**Poznámka:**

- ❑ Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- ❑ Európski používatelia nájdu informácie o počte strán, ktoré je možné vytlačiť pomocou nádobiek s atramentom Epson, na nasledujúcej webovej lokalite.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Súvisiace informácie**

➔ „Webová stránka technickej podpory” na strane 130

---

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

**Bezpečnostné opatrenia pri obsluhu**

- ❑ Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- ❑ Pri tejto tlačiarňi je potrebná opatrná manipulácia s atramentom. Pri plnení alebo dopĺňaní zásobníkov atramentu môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- ❑ Nádobky s atramentom skladujte pri normálnej izbovej teplote a uchovávajte ich mimo priameho slnečného svetla.
- ❑ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- ❑ Nádobky s atramentom skladujte v rovnakom prostredí ako tlačiareň.
- ❑ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.
- ❑ Ak preniesete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- ❑ Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- ❑ Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.
- ❑ Nádobky s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- ❑ Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

## Doplňanie atramentu

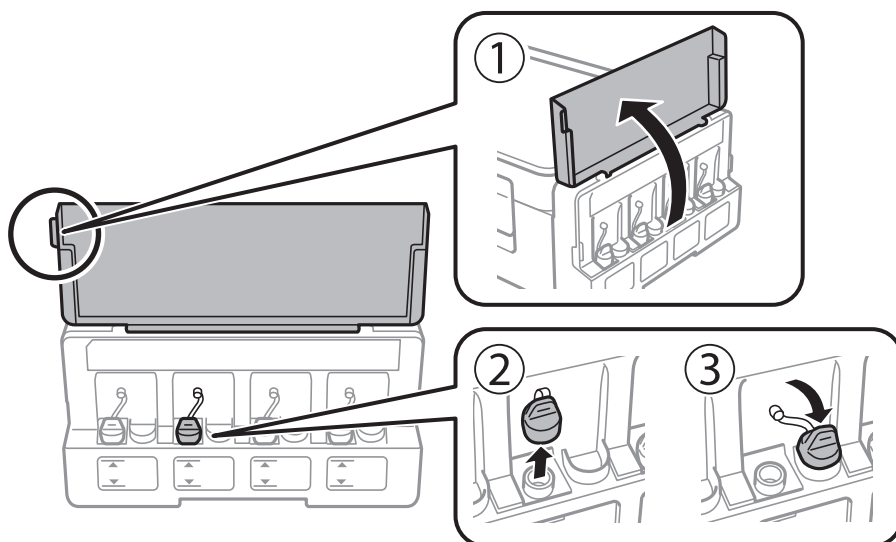
### Spotreba atramentu

- ❑ Ak chcete uchovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých zásobníkov nielen počas tlače, ale aj počas činností údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy.
- ❑ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❑ Atrament v nádobkách s atramentmi, ktoré sa dodávajú s tlačiarňou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlaky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.

## Doplňanie zásobníkov atramentu

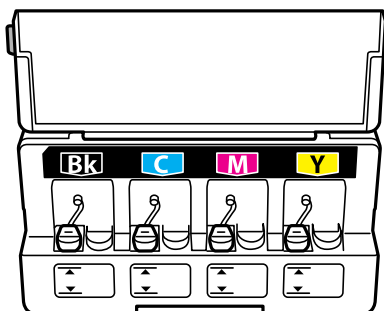
Atrament je možné doplniť kedykoľvek.

1. Otvorte kryt atramentového zásobníka a odstráňte vrch zásobníka. Po odstránení uzáveru ho vložte do vyčnievajúcej časti na atramentovom zásobníku ako je to znázornené na obrázku č. 3 nižšie.



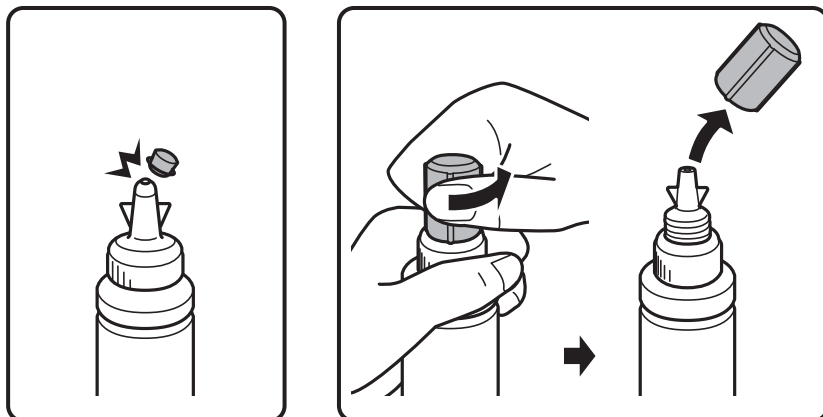
#### Upozornenie:

- ❑ Snažte sa, aby sa nerozlial žiadny atrament.
- ❑ Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.



## Doplňanie atramentu

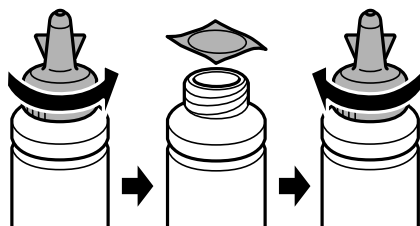
2. Odlomte vrchnú časť viečka alebo odstráňte kryt viečka.



**Poznámka:**

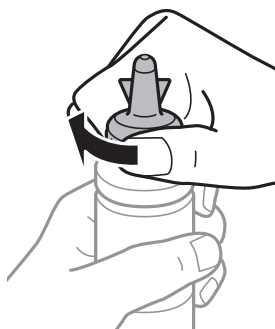
- ☐ Vzhľad atramentových nádobiek sa líši v závislosti od dátumu výroby a miesta zakúpenia.
- ☐ Vrchnú časť viečka ani kryt viečka nevyhadzujte. Ak v nádobke s atramentom zostane po doplnení zásobníka zvyšok atramentu, použite vrchnú časť viečka alebo kryt viečka na uzatvorenie nádobky.

3. Odstráňte viečko na atramentovej nádobke, odstráňte z nádobky tesnenie a potom nasadte viečko.



**Upozornenie:**

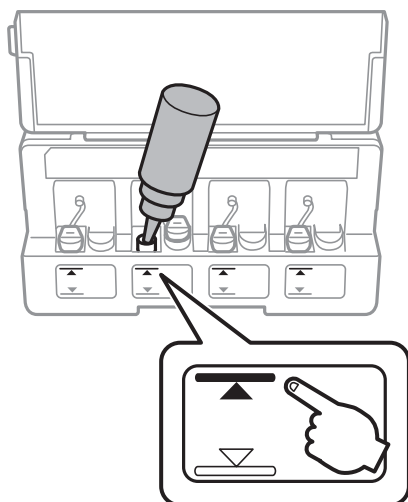
Uzáver nádobky s atramentom dobre dotiahnite, v opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.





## Doplňanie atramentu

4. Atramentový zásobník naplňte správnou farbou atramentu po hornú hranicu zásobníka.

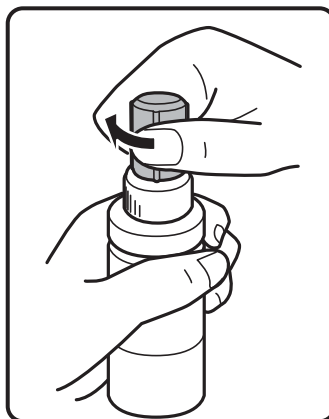
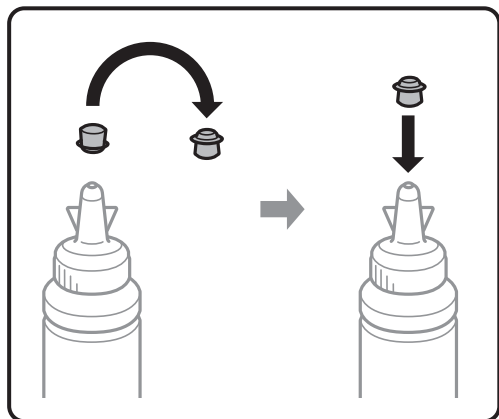


**Upozornenie:**

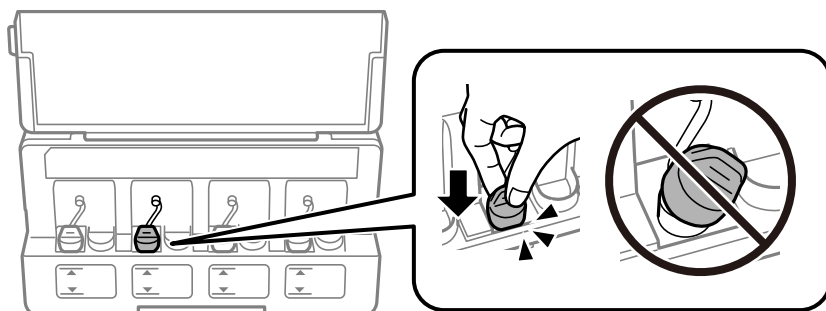
Vidieť do vnútra atramentového zásobníka môže byť náročné. Atramentový zásobník doplňajte opatrne, aby ste predišli vyliatiu atramentu z napúšťacieho otvoru atramentu.

**Poznámka:**

Ak po doplnení atramentového zásobníka po hornú čiaru zostane v nádobke nejaký atrament, nádobku starostlivo uzatvorte vrchnou časťou viečka alebo krytom viečka a uložte ju do zvislej polohy na neskoršie použitie.

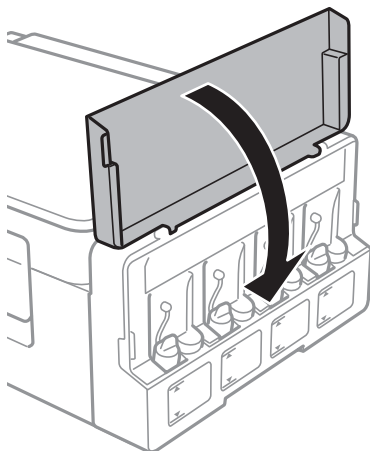


5. Bezpečne zatvorte uzáver na zásobník atramentu.



## Doplňanie atramentu

6. Zatvorte kryt jednotky zásobníkov atramentu.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 69
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 70

# Údržba tlačiarne

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.



**Upozornenie:**

Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

**Poznámka:**

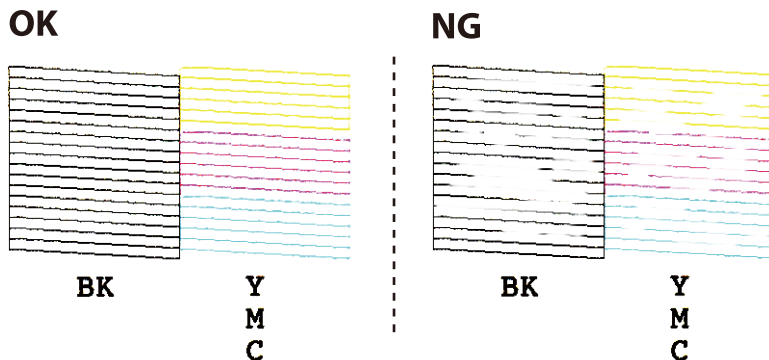
- ☐ Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistite len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.
- ☐ Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. Pripravte novú nádobku s atramentom.
- ☐ Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne troch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spusťte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.
- ☐ Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.
- ☐ Ak chcete, aby tlačová hlava fungovala čo najlepšie, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.


## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite. Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

## Údržba tlačiarne

- Preskúmajte vytlačený vzor. Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG“, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Prejdite na ďalší krok. Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK“, trysky nie sú upchané. Čistenie tlačovej hlavy nie je potrebné.



- Podržte tlačidlo  po dobu troch sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania. Začne sa čistenie tlačovej hlavy.
- Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokým sa úplne nevytlačia všetky riadky.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows


- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
- Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Mac OS

- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
- Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.

4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

## Výmena atramentu v atramentových trubiciach

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali a všimli ste si na výtlačkoch pruhy alebo chýbajúce farby, pravdepodobne je potrebné vymeniť atrament v atramentových trubiciach. Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach.



#### Upozornenie:

- ❑ Pri tejto funkcii sa spotrebuje veľké množstvo atramentu. Pred použitím tejto funkcie skontrolujte, či sa v zásobníkoch atramentu tlačiarne nachádza dostatočné množstvo atramentu. Ak sa v nich nenachádza dostatočné množstvo atramentu, doplňte ho.
- ❑ Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložky na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložky na zachytávanie atramentu sa skráti. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu ešte predtým, ako jej životnosť uplynie. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.
- ❑ Po použití pomôcky Silné vypláchnutie atramentom vypnite tlačiareň a počkajte minimálne 12 hodín. Použitie tejto funkcie zlepšuje po 12 hodinách kvalitu tlače, nesmie sa však znova použiť 12 hodín po poslednom použití. Ak sa vám ani po vykonaní postupov opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.


## Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

## Výmena atramentu v atramentových trubiciach — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom**.

- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.


### Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows

- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
- Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

### Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS

- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
- Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
- Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

---

## Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn

Ak sú výtlačky zašpinené alebo poškriabané, vyčistite valec vnútri.

**Upozornenie:**

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

## Údržba tlačiarne

1. Na súčasti sklo skenera a kryte dokumentu nesmie byť žiadny prach ani škvrny.
2. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
3. Spustite kopírovanie bez toho, aby ste položili originál.

**Poznámka:**

*Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Základné kopírovanie” na strane 60

---

## Čistenie súčasti Sklo skenera

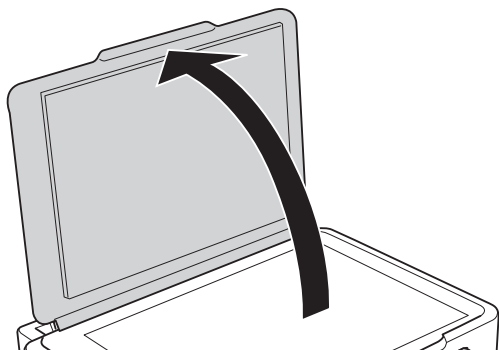
Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené alebo poškriabané, vyčistite sklo skenera.



**Upozornenie:**

*Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.*

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.

**Poznámka:**

- ☐ Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiaceho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- ☐ Netlačte príliš na sklenený povrch.
- ☐ Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.



---

## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.

## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — tlačidlá na tlačiarňi

Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.


## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarňi a možnostiach** na karte **Údržba**.

### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Printer and Option Information**.

---

## Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Všetky zmeny majú vplyv na energetickú účinnosť výrobku. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

## Šetrenie energie – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarňi a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.




## Údržba tlačiarne

4. Kliknite na položku **OK**.

### Súvisiace informácie

➡ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

## Úspora energie — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.

# Informácie o sieťovej službe a softvéri

V tejto časti predstavujeme sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre vašu tlačiareň z webovej stránky Epson alebo na priloženom disku so softvérom.

## Služba Epson Connect

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek.

Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print	Dialková tlač Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Podrobnosti nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

## Web Config

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

### Poznámka:


Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Operačný systém	Prehliadač
Windows XP SP3 alebo novší	Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 alebo novší	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 alebo novší	Predvolený prehliadač
Chrome OS*	Predvolený prehliadač

\* Použite najnovšiu verziu.

## Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Stlačením tlačidla  vytlačte správu so sieťovým pripojením a potom skontrolujte adresu IP tlačiarne.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

**Poznámka:**

Funkciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na obrazovke údržby Epson iPrint.

### Súvisiace informácie

➔ „Používanie funkcie Epson iPrint“ na strane 57

## Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarne pomocou WSD spustíte Web Config podľa nižšie uvedených krokov.

1. Prístup k obrazovke zariadenia a tlačiarne získajte v operačnom systéme Windows.

#### ☐ Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).

#### ☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.


#### ☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.

3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

## Spustenie Web Config v systéme Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na **Možnosti a náplne** > **Zobrazíť webovú stránku tlačiarne**.

## Ovládač tlačiarne Windows

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

**Poznámka:**

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

**Poznámka:**

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

☐ Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vybrať predvolby tlače**.

☐ Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ostatný hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

### Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

## Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

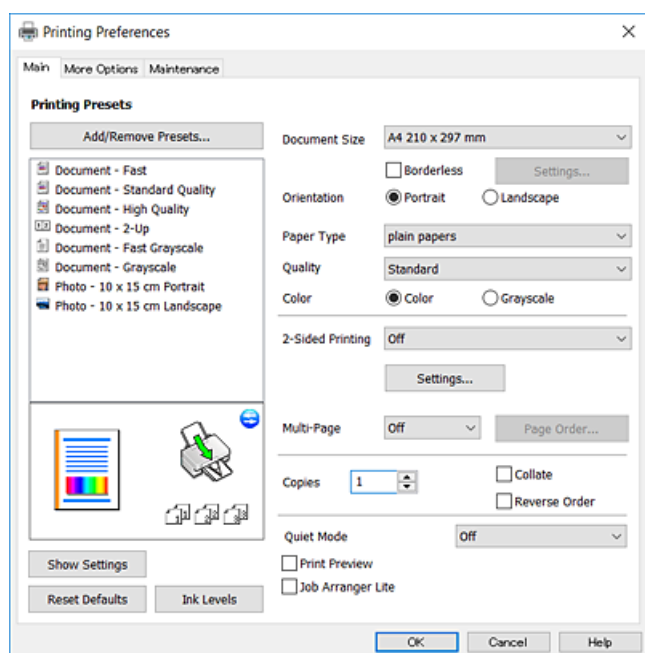
## Návod k ovládaču tlačiarne – Windows

Pomocník je k dispozícii v ovládači tlačiarne pre systém Windows. Ak chcete zobraziť vysvetlenia k položkám nastavení, kliknite pravým tlačidlom myši na každú položku a potom kliknite na položku **Pomocník**.

### Karta Hlavný

Môžete vykonať základné nastavenia tlače, ako je typ alebo veľkosť papiera.

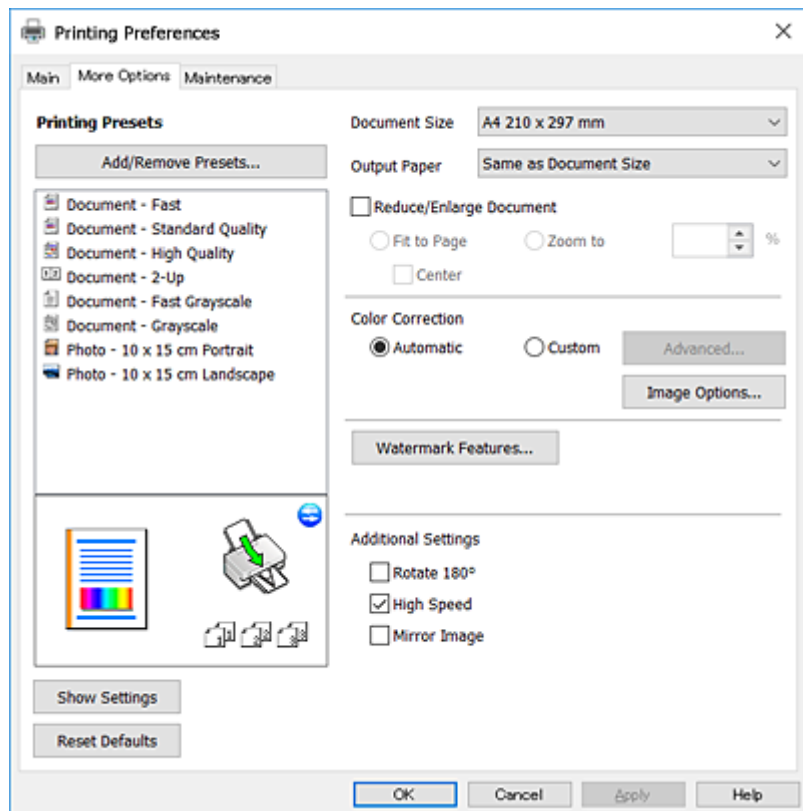
Môžete tiež vykonať nastavenia na obojstrannú tlač alebo tlač viacerých strán na jeden hárok.



## Informácie o sieťovej službe a softvéri

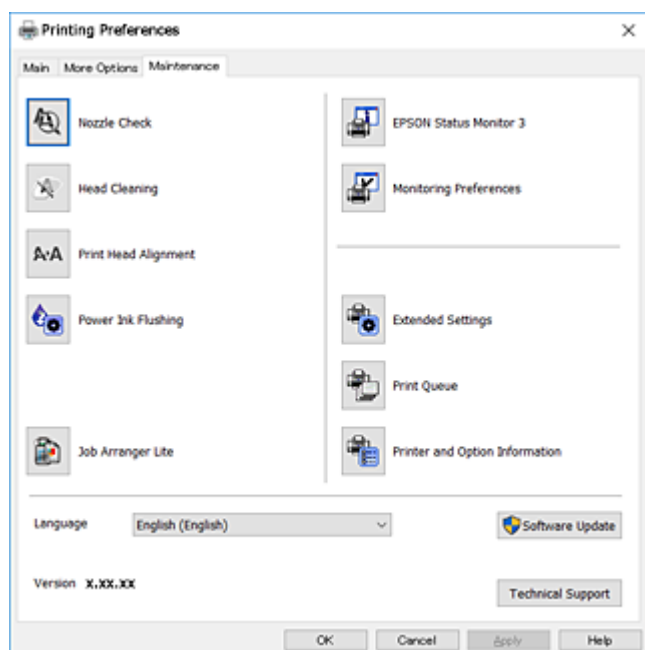
### Karta Viac možností

Môžete vybrať ďalšie možnosti rozloženia a tlače, ako sú zmena veľkosti výtlačku alebo vykonávanie korekcií farieb.



### Karta Údržba

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor 3** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



## Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

### Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

---

## Ovládač tlačiarne Mac OS

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

#### **Poznámka:**

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

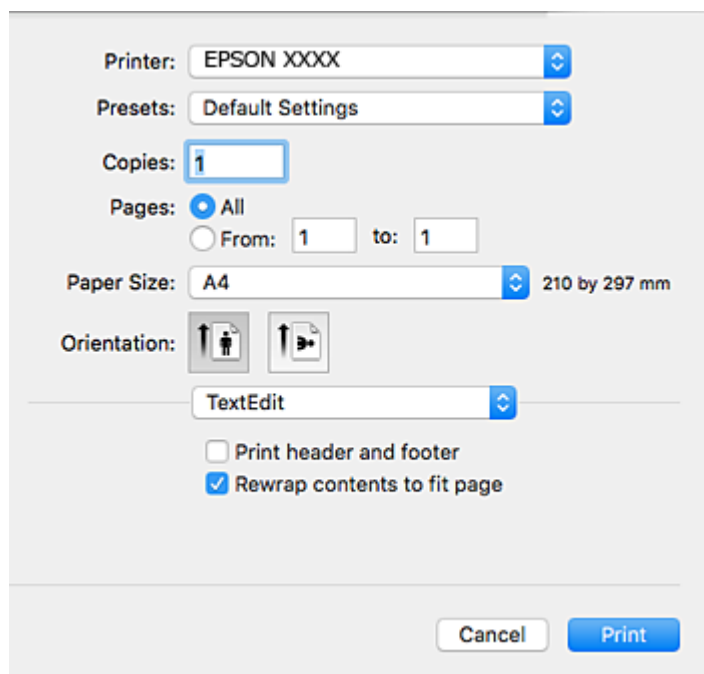
### Spustenie nástroja

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.

## Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS

### Tlačový dialóg


Kontextová ponuka v strede obrazovky ponúka viac položiek.



Kontextová ponuka	Popisy
Rozloženie	Môžete si vybrať rozloženie pre tlač niekoľkých strán na jeden hárok alebo tlač okraja.
Prispôsobenie farieb	Môžete upraviť farby.
Manipulácia s papierom	Veľkosť tlačovej úlohy môžete zmenšiť alebo zväčšiť, aby sa automaticky prispôsobila veľkosti vloženého papiera.
Titulná strana	Môžete vybrať titulnú stranu pre svoje dokumenty. Vyberte položku <b>Typ titulnej strany</b> a nastavte obsah, ktorý bude na titulnej strane vytlačený.
Nastavenia tlače	Môžete vykonať základné nastavenia tlače ako typ papiera a kvalita tlače.
Color Options	Ak vyberiete položku <b>EPSON Color Controls</b> v ponuke <b>Zhoda farieb</b> , môžete si vybrať spôsob korekcie farieb.

#### Poznámka:

V systéme OS X Mountain Lion alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na Podpora a potom si pozrite Tipy.

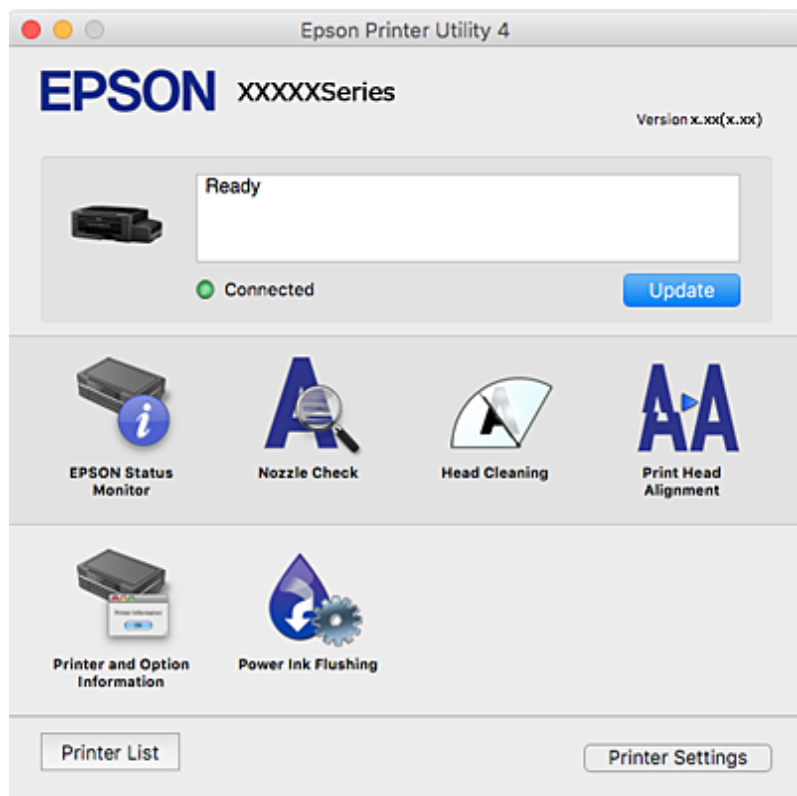
<http://epson.sn>



## Informácie o sieťovej službe a softvéri

### Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



## Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

### Otvorenie okna prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

### Nastavenie fungovania ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

- ☐ Preskočiť prázdnu stranu: Vynecháva tlač prázdnych strán.
- ☐ Tichý režim: Znižuje hluk tlačiarne, môže však tiež znížiť rýchlosť tlače.
- ☐ High Speed Printing: Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- ☐ Warning Notifications: Umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

- ☐ Establish bidirectional communication: Zvyčajne by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarni, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

---

## Epson Scan 2 (ovládač skenera)

Epson Scan 2 je aplikácia na ovládanie skenovania. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka.

**Poznámka:**

Aplikáciu Epson Scan 2 môžete spustiť tiež zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN.

**Spustenie Windows**

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

**Spustenie Mac OS****Poznámka:**

Aplikácia Epson Scan 2 nepodporuje funkciu rýchleho prepínania používateľov, ktorá je dostupná v systéme Mac OS. Vypnite rýchle prepínanie používateľov.

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 94](#)

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager je aplikácia, ktorá umožňuje spravovať skenovanie z ovládacieho panela a ukladať obrázky do počítača. Svoje vlastné nastavenia môžete pridať ako predvoľby, ako je napríklad typ dokumentu, umiestnenie uloženia priečinka a formát obrázka. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

**Spustenie Windows**

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Event Manager**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Event Manager**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie z ovládacieho panelu” na strane 61
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač fotografií s rôznym rozložením. Môžete zobraziť ukážku fotografie a upraviť obrázky alebo polohu. Môžete tiež tlačiť fotografie s rámčekom. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

#### Poznámka:

Ak chcete túto aplikáciu používať, musíte si nainštalovať ovládač tlačiarne.

### Spustenie Windows

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## E-Web Print (len pre systém Windows)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

#### Poznámka:

Podporované prehliadače a najnovšiu verziu nájdete na stránke sťahovania.

### Spustenie

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

### Spustenie Windows

#### ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Poznámka:**

Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Súvisiace informácie


➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## Odinštalovanie aplikácií

Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

### Odinštalovanie aplikácií – Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

## Informácie o sietovej službe a softvéri

### 3. Otvorte **Ovládací panel**:

- ☐ Windows 10

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a potom vyberte položku **Ovládací panel**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.

### 4. Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.

- ☐ Windows XP

Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.

### 5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.

### 6. Odinštalovanie aplikácií:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.

- ☐ Windows XP

Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

#### **Poznámka:**

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.

### 7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odinštalovanie aplikácií — Mac OS

### 1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.

Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstaller opätovne preberať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.

### 2. Stlačením tlačidla vypnite tlačiareň.

### 3. Ak chcete odinštalovať ovládač tlačiarne, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarň.

### 4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

### 5. Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Uninstaller**.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.

**Upozornenie:**

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

**Súvisiace informácie**

➔ „EPSON Software Updater” na strane 92

---

## Inštalácia aplikácií

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality.

**Poznámka:**

- ☐ Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.
- ☐ Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Keď inštalujete ovládač tlačiarne alebo aplikáciu Epson Scan 2, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

**Poznámka:**

Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokým k tomu nebudete vyzvaní.

3. Nainštalujte aplikácie podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.

<http://epson.sn>

**Poznámka:**

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

**Súvisiace informácie**

➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 92

---

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.

## Informácie o sietovej službe a softvéri

2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



**Upozornenie:**

*Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani tlačiareň.*

**Poznámka:**

*Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohládajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.*

<http://www.epson.com>

### Súvisiace informácie


➡ „EPSON Software Updater” na strane 92


# Riešenie problémov


## Kontrola stavu tlačiarne








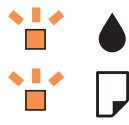




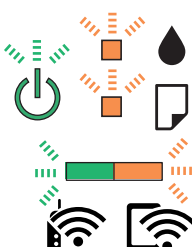

### Kontrola indikátorov chýb tlačiarne

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

: svieti

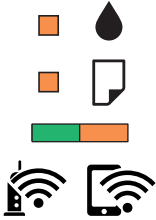
: pomaly bliká

: rýchlo bliká

Indikátor	Situácia	Riešenia
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .
	Kontrolky  a  striedavo blikajú. Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite. Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.
	Vyskytla sa chyba pripojenia Wi-Fi.	Na odstránenie chyby stlačte tlačidlo Wi-Fi a skúste znovu.



## Riešenie problémov

Indikátor	Situácia	Riešenia
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	<p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.)</li> <li>2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.</li> </ol>

\* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 130
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 94

## Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.


**Poznámka:**

- ☐ Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitém kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.
- ☐ Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 84

## Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.  
Môžete skontrolovať stav tlačiarne, hladiny atramentu a chybový stav.

## Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.

**Upozornenie:**

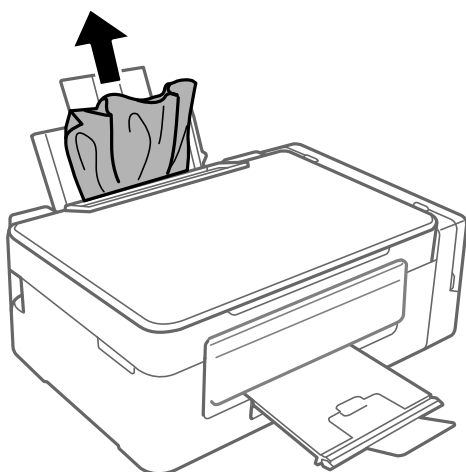
*Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.*

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarne” na strane 96

## Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

Odstráňte zaseknutý papier.



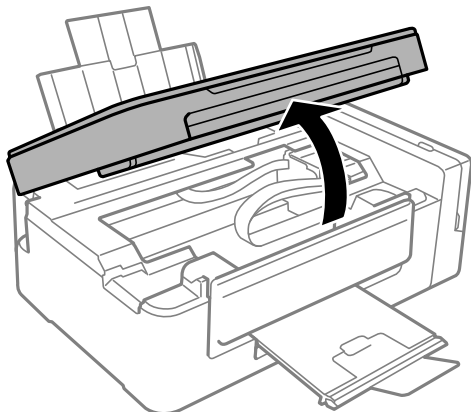
## Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

**Upozornenie:**

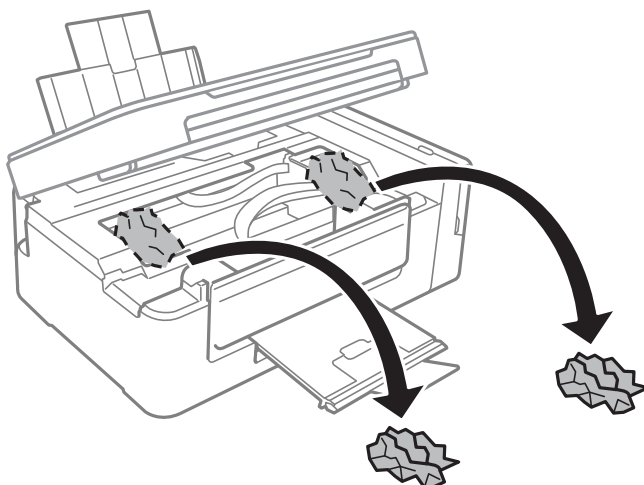
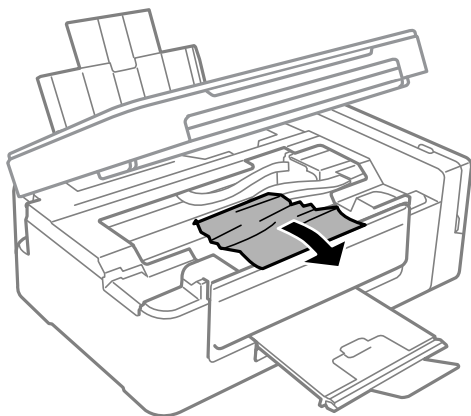
- ☐ Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.
- ☐ Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

## Riešenie problémov

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.

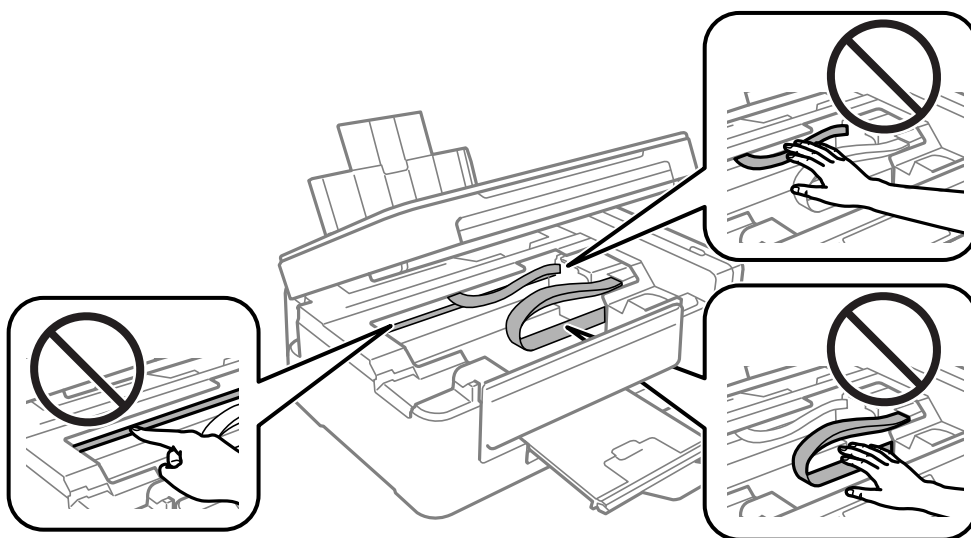


2. Odstráňte zaseknutý papier.

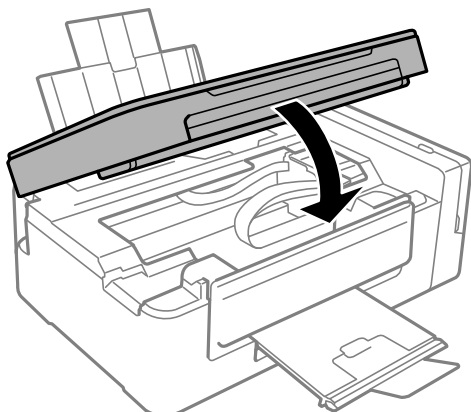


### Upozornenie:

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej časti ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



3. Zavrite jednotku skenera.



---

## Papier sa nepodáva správne

Skontrolujte nasledujúce body a potom prijmite vhodné opatrenia na vyriešenie problému.

- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- ☐ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- ☐ Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 126
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 32
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 33
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 33

## Papier sa zasekáva

- ☐ Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- ☐ Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárk papiera naraz.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 98
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

## Papier sa podáva nesprávne naklonený

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34

## Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

- ☐ Vložte naraz len jeden hárok papiera.
- ☐ Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, vyberte z tlačiarne všetok papier a potom ho vložte znova.

## Papier sa nepodáva

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.


### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacita” na strane 33



---

## Problémy s napájaním a ovládacím panelom

### Napájanie sa nezapne

- ☐ Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.
- ☐ Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

### Napájanie sa nevypne

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

---

## Nedá sa tlačiť z počítača

### Kontrola pripojenia

- ☐ Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- ☐ Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- ☐ Ak nemôžete tlačiť cez sieť, pozrite si stránku, na ktorej je opísaný spôsob pripojenia z počítača.

### Kontrola softvéru a údajov

- ☐ Nainštalujte ovládač tlačiarne.
- ☐ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

## Riešenie problémov


### Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows)

Kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledovné položky.

- ☐ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.  
Ak je to potrebné, zrušte tlač.
- ☐ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu.  
Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie off-line alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
- ☐ Uistite sa, že je tlačiareň vybratá ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).  
Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
- ☐ Zaistite, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.  
Vyberte možnosť „**USBXXX**“ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „**EpsonNet Print Port**“ pre sieťové pripojenie.

### Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS)

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.


Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

### Súvisiace informácie

- ➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 94
- ➔ „Pripojenie k počítaču“ na strane 18
- ➔ „Zrušenie tlače“ na strane 58

---

## Keď nemôžete urobiť nastavenia siete

- ☐ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ☐ Stlačením tlačidla  vytlačte správu o sieťovom pripojení. Skontrolujte ju a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

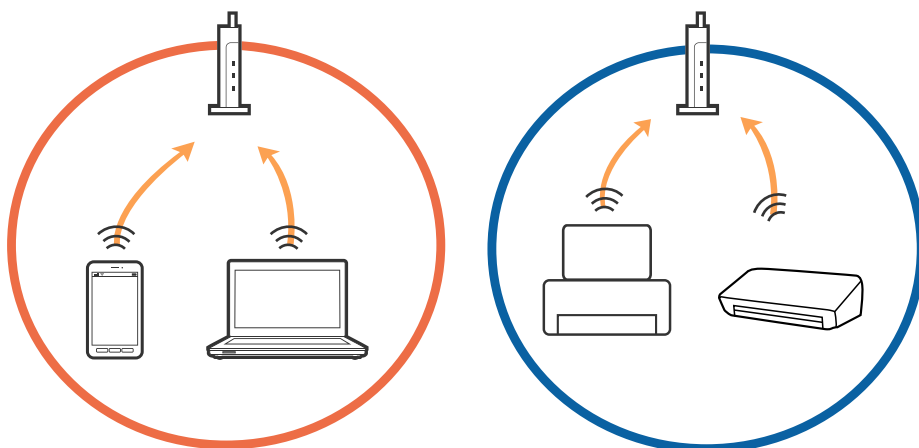
### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení“ na strane 23
- ➔ „Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy“ na strane 103

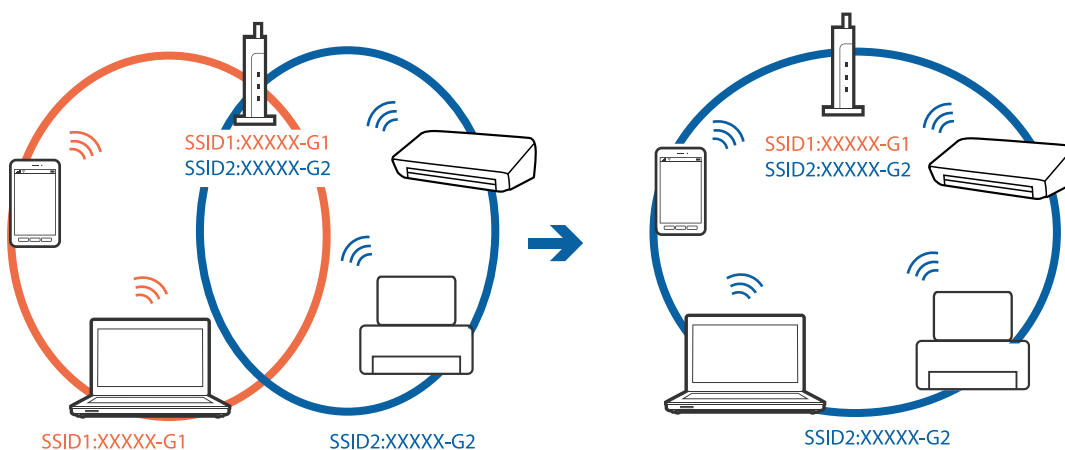
## Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy

Ak nemôžete pripojiť z počítača alebo inteligentného zariadenia k tlačiarňi, hoci v správe o pripojení k sieti nie sú žiadne problémy, skúste nasledujúce.

- ❑ Keď používate súčasne viac prístupových bodov, nemusí sa dať tlačiareň použiť z počítača ani inteligentného zariadenia. Závisí to od nastavení prístupových bodov. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému prístupovému bodu ako tlačiareň.

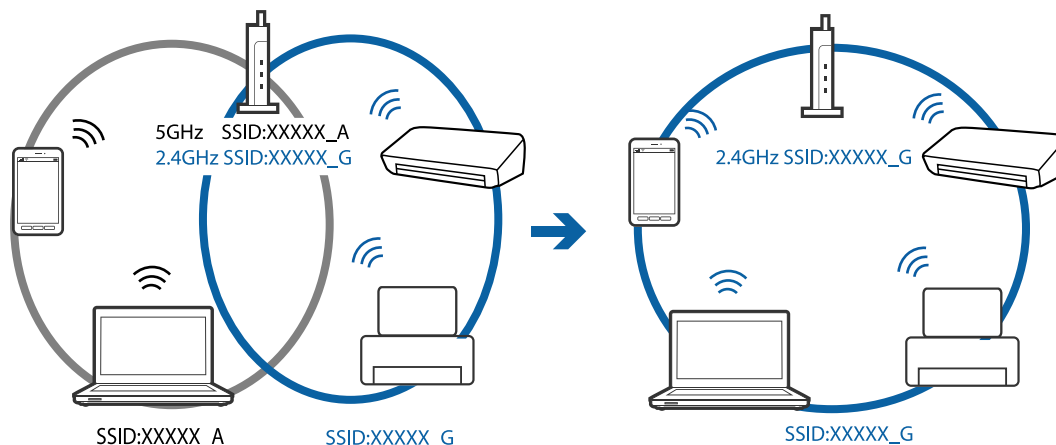


- ❑ Pripojenie k prístupovému bodu nemusí byť možné, keď má prístupové viacere SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID na jednom prístupovom bode. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

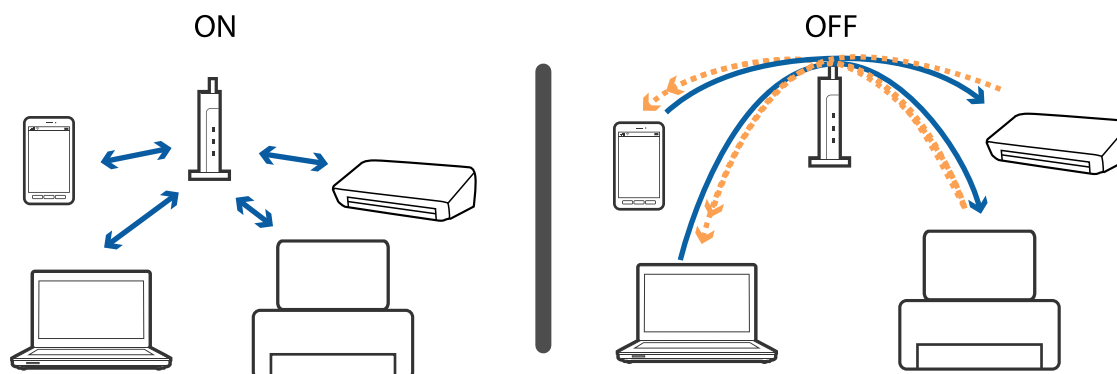


## Riešenie problémov

- ❑ Prístupový bod, ktorý je kompatibilný s normou IEEE802.11a aj IEEE802.11g má SSID pre pásmo 2,4 GHz aj 5 GHz. Ak pripojíte počítač alebo inteligentné zariadenie k SSID v pásme 5 GHz, nemôžete pripojiť k tlačiarňi, pretože tlačiareň podporuje len komunikáciu v pásme 2,4 GHz. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



- ❑ Väčšina prístupových bodov má funkciu oddeľovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak nie je možná komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, vypnite na prístupovom bode funkciu oddeľovača súkromia. Podrobnosti nájdete v príručke, ktorá bola priložená k prístupovému bodu.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi” na strane 106
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 106

## Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Ak už boli zariadenia pripojené, nemôžete pripojiť žiadne ďalšie zariadenia. Pozrite nasledujúce a skúste pripojiť znova.

### Skontrolujte, koľko zariadení je pripojených

Skontrolujte, koľko zariadení je k tlačiarňi pripojených. Ak počet pripojených zariadení nepresiahol maximum, môže sa vyskytnúť chyba pripojenia. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k



## Riešenie problémov

prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, skontrolujte správnosť SSID a hesla a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.

- ☐ Hárak so stavom siete

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode             IEEE802.11g/n
Communication Speed        Auto
SSID                       DIRECT-77304085
Password                   88888888
Channel                    11
Security Level             WPA2-PSK(AES)
Link Status                Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List            9C:5C:F9:38:C3:74
                          20:02:AF:C1:92:6B
  
```

- ☐ Obrazovka stavu zariadenia pre aplikáciu Web Config

Spustíte webový prehľadávač z pripojeného zariadenia a potom zadajte IP adresu pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), čím otvoríte aplikáciu Web Config. Klepnite na položky **Product Status** > **Wi-Fi Direct** a skontrolujte stav režimu Wi-Fi Direct.



### Odpojte nepotrebné zariadenia

Ak už boli k tlačiarne pripojené štyri zariadenia, odpojte nepotrebné zariadenia a skúste pripojiť nové zariadenie.

Odstráňte SSID pre režim Wi-Fi Direct na obrazovke Wi-Fi pre zariadenie, ktoré nepotrebujete pripájať k tlačiarne.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Web Config” na strane 82


**Overenie SSID pripojeného k tlačiarni**

SSID môžete overiť vytlačением správy o sieťovom pripojení, hárku so stavom siete, prípadne v aplikácii Web Config.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 23
- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 30
- ➔ „Web Config” na strane 82

**Overenie SSID pre počítač****Windows**

Kliknite na ikonu  na paneli úloh na pracovnej ploche. V zobrazenom zozname skontrolujte názov pripojeného SSID.



**Mac OS**

Kliknite na ikonu Wi-Fi vo vrchnej časti obrazovky počítača. Zobrazí sa zoznam SSID a pripojené SSID je označené značkou začiarknutia.




---

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

- ☐ Keď ste zmenili prístupový bod alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňi znova. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.
- ☐ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ☐ V systéme Windows kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledujúce.
  - ☐ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy. Ak je to potrebné, zrušte tlač.
  - ☐ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu. Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
  - ☐ Uistite sa, že je tlačiareň vybraná ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).  
Ak tlačiareň nie je vybraná ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
  - ☐ Skontrolujte v ponuke **Vlastnosti tlačiarne > Port**, či je vybraný správny port
- ☐ Vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.
- ☐ Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači. Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke k počítaču.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi” na strane 106
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 106
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 23

➔ „Zo zariadení sa nedá pripojiť, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy” na strane 103

---

## Problémy s výtlačkami

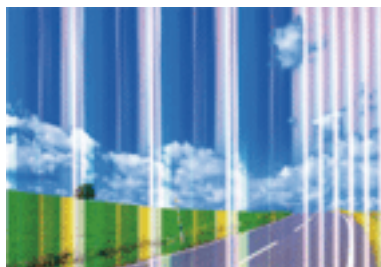
### Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba

- ❑ Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- ❑ Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentového zásobníka vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentové zásobníky po vrchné čiary a potom použite pomôcku **Silné vypláchnutie atramentom** a vymeňte atrament v prívoде atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 75
- ➔ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu” na strane 71
- ➔ „Výmena atramentu v atramentových trubiciach” na strane 77

### Objavujú sa pásy alebo nečakané farby

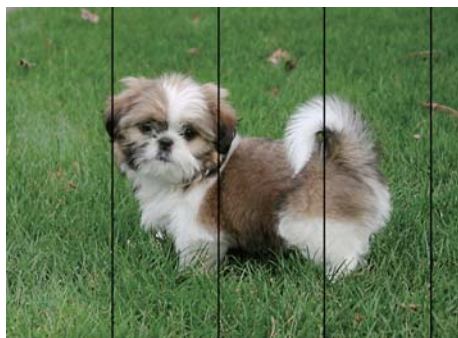


Trysky tlačovej hlavy môžu byť zanesené. Urobte kontrolu trysky a skontrolujte, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, vyčistite tlačovú hlavu.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 75

## Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



- ☐ Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- ☐ Zarovnajte tlačovú hlavu z počítača.
- ☐ Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 33
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 78

## Rozmazané výtlaky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Zarovnajte tlačovú hlavu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 78

## Kvalita tlače sa nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.

- ☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

## Riešenie problémov

☐ Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

## Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám a nesprávnemu zarovnaniu na výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

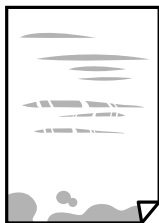
- ☐ Uistite sa, že sa počítačové doplnenie atramentu dokončilo.
- ☐ Znova naplňte, ak je hladina atramentu pod spodnou čiarou.
- ☐ Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- ☐ Ak ste tlačiareň dlhší čas nepoužívali, vymeňte atrament v atramentových trubiciach.
- ☐ Zarovnajte tlačovú hlavu.
- ☐ Používajte papier odporovaný touto tlačiarňou.
- ☐ Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarňi.
- ☐ Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.
- ☐ Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovajte ju.
- ☐ Tlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.
- ☐ Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.
- ☐ Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- ☐ Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.
- ☐ Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.
- ☐ Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výrobku pre túto tlačiareň.
- ☐ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu” na strane 71
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 75
- ➔ „Výmena atramentu v atramentových trubiciach” na strane 77
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 78
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 32
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 33
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 33

## Papier je zašpinený alebo ošúchaný

- ❑ Keď sa navrchu alebo naspodku papiera objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.



- ❑ Keď sa na papieri objavia rozmazané zvislé pásy, vyčistite dráhu papiera.



- ❑ Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltný. Ak je, vyrovajte ho.
- ❑ Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34
- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 78

## Tlačené fotografie sú zlepené

Možno tlačíte na nesprávnu stranu fotografického papiera. Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu.

Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 78

## Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách

Keď tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie úpravy fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automatická korekcia** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Úprava farby tlače” na strane 55

**Farby sú iné než vidíte na obrazovke**

- ☐ Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia.
- ☐ Svetlo dopadajúce na obrazovku má vplyv na to, ako vidíte obraz na obrazovke. Vyhnite sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.
- ☐ Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach (napríklad smartfónoch alebo tabletoch) s obrazovkami s vysokým rozlíšením.
- ☐ Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb.

**Nedá sa tlačiť bez okrajov**

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

**Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané**

Počas tlače bez okrajov sa obrázok mierne zväčší a vyčnievajúca časť sa oreže. Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

- ☐ Windows  
V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.
- ☐ Mac OS  
V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

**Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje**

- ☐ Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- ☐ Pri vkladaní originálov do sklo skenera vyrovnajte roh originálu s rohom, ktorý je označený značkou na rámiku sklenenej dosky skenera. Ak sú okraje kópie orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.
- ☐ Keď dávate originály na sklo skenera, vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov. Ak sú na skle prach alebo škvŕny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.
- ☐ Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.
- ☐ Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

**Súvisiace informácie**

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 34



- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 79
- ➔ „Oblasť tlače” na strane 121

## Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

- ☐ USB kábel zapojte pevne do tlačiarne a počítača.
- ☐ Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- ☐ Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zrušenie tlače” na strane 58

## Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- ☐ Windows  
V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.
- ☐ Mac OS  
Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

## Mozaikové vzory na výtláčkoch

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

## Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary

- ☐ Vyčistite dráhu papiera.
- ☐ Vyčistite sklo skenera.
- ☐ Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera.





### Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 78
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 79

## Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)

Umiestnite originál v mierne odlišnom uhle.

## Na kopírovanom obrázku sa objavujú pásy

Ak súčasne stlačíte tlačidlá  a  alebo  a , tlačiareň kopíruje v režime konceptov a na výtlačku sa môžu objaviť pásy.

## Na kópii je opačná strana originálu

Ak je originál tenký, položte ho na sklo skenera a potom položte na originál čierny papier.

## Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

### Súvisiace informácie

➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 92

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## Ďalšie problémy pri tlači

### Príliš pomalá tlač

☐ Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.

☐ Znížte nastavenie kvality. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.

☐ Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS


Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

☐ Vypnite režim **Tichý režim**.

☐ Windows

Vypnite nastavenie **Tichý režim** na karte **Hlavný** ovládača tlačiarne.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

## Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí

tlač sa spomalí, aby nedochádzalo k prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V tlači ale môžete pokračovať ďalej. Ak chcete obnoviť normálnu rýchlosť tlače, nechajte tlačiareň nečinnú aspoň 30 minút. Rýchlosť tlače sa nevráti k normálu, ak je vypnuté napájanie.

---

## Nie je možné spustiť skenovanie

- ☐ Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača. Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- ☐ Ak skenujete pri vysokom rozlíšení cez sieť, môže dôjsť k chybe v komunikácii. Znížte rozlíšenie.
- ☐ Zaisťte, aby bola v aplikácii Epson Scan 2 zvolená správna tlačiareň (skener).

### Ak používate systém Windows, skontrolujte, či je tlačiareň rozpoznaná

V systéme Windows skontrolujte, či je tlačiareň (skener) zobrazená v zozname **Skener alebo fotoaparát**. Tlačiareň (skener) by sa mala zobrazovať ako „EPSON XXXXX (názov tlačiarne)“. Ak tlačiareň (skener) nie je zobrazená, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2. Zoznam **Skener a fotoaparát** zobrazíte nasledovne.

#### ☐ Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skener a kameru** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

#### ☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

#### ☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

#### ☐ Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Tlačiarne a iný hardvér > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

### Súvisiace informácie

- ➔ „[Odinštalovanie aplikácií](#)“ na strane 92
- ➔ „[Inštalácia aplikácií](#)“ na strane 94

## Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie

- ☐ Skontrolujte, či sú správne nainštalované aplikácie Epson Scan 2 a Epson Event Manager.
- ☐ Skontrolujte nastavenie skenovania priradené v aplikácii Epson Event Manager.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Epson Scan 2 (ovládač skenera)” na strane 90
- ➔ „Epson Event Manager” na strane 90

---

## Problémy s naskenovaným obrázkom

### Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvrny

- ☐ Vyčistite sklo skenera.
- ☐ Odstráňte všetky nečistoty alebo špinu, ktorá sa prichytáva na originál.
- ☐ Na originál alebo na kryt dokumentov netlačte príliš silno. Ak tlačíte príliš silno, môže dochádzať k výskytu rozmazania, šmúh a škvŕn.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 79

### Kvalita obrazu je slabá

- ☐ Nastavte položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2 v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov** a nastavení pre fotografie v režime **Režim fotografií**.
- ☐ V aplikácii Epson Scan 2 upravte obraz pomocou položiek na karte **Rozšírené nastavenia** a potom naskenujte.
- ☐ Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom naskenujte.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 61

### V pozadí obrazov sa objavuje kontrast

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- ☐ V aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom nastavte položku **Jas**.  
Táto funkcia nemusí byť k dispozícii. Závisí to od nastavení na karte **Hlavné nastavenia** > **Typ obrázka** alebo nastavení na karte **Rozšírené nastavenia**.
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- ☐ Keď skenujete zo skla skenera, položte na originál čierny papier alebo stolovú podložku.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37

## Riešenie problémov

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 61

## Text je rozmazaný

- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov > Vylepšenie textu**.
- ☐ Vyberte možnosť **Režim dokumentov** ako nastavenie pre položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov**.
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, oblasti s čiernou farbou budú väčšie.
- ☐ Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom skenujte.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 61

## Objavujú sa vzory moaré (tiene v tvare pavučiny)

Ak je originál vytlačený dokument, na naskenovanom obraze sa môžu objaviť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny).

- ☐ Na karte **Rozšírené nastavenia** v aplikácii Epson Scan 2 nastavte možnosť **Odrašťovanie**.



- ☐ Zmeňte rozlíšenie a potom naskenujte znova.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 61

## Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť

- ☐ Uistite sa, že je originál umiestnený podľa značiek zarovnania.
- ☐ Ak okraj skenovaného obrazu chýba, mierne posuňte originál ďalej od kraja skla skenera.
- ☐ Keď na sklo skenera dávate viac originálov, nezabudnite medzi originálmi nechať medzeru aspoň 20 mm (0,79 palca).

### Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 37

## V Miniatúra nemožno zobrazit' ukážku

- ☐ Ak na sklo skenera umiestňujete viac originálov, uistite sa, že medzi jednotlivými originálmi je medzera aspoň 20 mm (0,79 palca).
- ☐ Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- ☐ Ukážka nemusí byť zobrazená v **Miniatúra** v závislosti od originálu. V takejto situácii ukážku naskenujte v položke **Normálne** a potom výrezy vytvorte ručne.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)” na strane 64

## Text nie je rozpoznaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania

- ☐ V okne **Možnosti formátu obrázka** v aplikácii Epson Scan 2 skontrolujte, či je položka **Jazyk textu** nastavená na karte **Text** správne.
- ☐ Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- ☐ Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
  - ☐ Originály, ktoré boli veľa krát kopírované
  - ☐ Originály prijaté faxom (pri nízkych rozlíšeníach)
  - ☐ Originály, na ktorých je odsadenie písmen alebo riadkov príliš malé
  - ☐ Originály s nalinkovanými čiarami alebo prečiarknutím textu
  - ☐ Originály s ručne písaným textom
  - ☐ Originály so záhybmi alebo vráskami
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, čierna bude sýtejšia.
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.

### Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 61

## Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia aplikácie Epson Scan 2 pomocou pomôcky Epson Scan 2 Utility.

### Poznámka:

Pomôcka Epson Scan 2 Utility je aplikácia, ktorá sa poskytuje spolu s aplikáciou Epson Scan 2.

## Riešenie problémov

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.

- ☐ Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Iné**.

3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

**Poznámka:**

*Ak inicializácia nevyrieši problém, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2.*

**Súvisiace informácie**

➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 92

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 94

---

## Ostatné problémy so skenovaním

### Príliš pomalé skenovanie

Znížte rozlíšenie.

**Súvisiace informácie**

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 61

### Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF

- ☐ Pri skenovaní pomocou aplikácie Epson Scan 2 môžete nepretržite skenovať až 999 strán vo formáte PDF a až 200 strán vo formáte Multi-TIFF.
- ☐ Pri skenovaní veľkého množstva odporúčame skenovať v odtieňoch sivej.
- ☐ Zväčšite voľnú kapacitu na pevnom disku počítača. Skenovanie môže zastať, ak tam nie je dostatok voľného miesta.
- ☐ Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení. Skenovanie zastane, ak celková veľkosť údajov dosiahne limit.

**Súvisiace informácie**

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 61

---

## Iné problémy

### Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňi.

### Hlučná prevádzka

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

☐ Windows ovládač tlačiarne

Zapnite **Tichý režim** na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne.

☐ Mac OS ovládač tlačiarne

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

### Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.



# Príloha

## Technické údaje

### Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m <sup>2</sup> (17 až 24 lb)
	Obálky	Obálka č. 10, DL, C6: 75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb)

\* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarne, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

### Oblasť tlače

#### Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

#### Tlač s okrajmi

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	40.0 mm (1.57 palca)
	D	32.0 mm (1.26 palca)

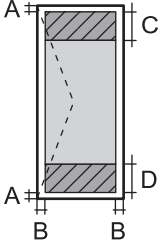
#### Tlač bez okrajov

	A	43.0 mm (1.69 palca)
	B	35.0 mm (1.38 palca)

## Príloha

**Tlačiteľná oblasť pre obálky**

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	5.0 mm (0.20 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	40.0 mm (1.57 palca)

**Technické údaje skenera**

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie	1200 dpi (hlavný sken) 2400 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	Farba <input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe)  Odtiene sivej <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe  Čiernobiela <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

**Technické údaje o rozhraní**

Pre počítač	Vysokorýchlostné rozhranie USB
-------------	--------------------------------

## Príloha

## Zoznam funkcií siete

Funkcie			Podporované	Poznámky
Sieťové rozhrania	Ethernet		–	–
	Wi-Fi	Infraštruktúra	✓	–
		Ad hoc	–	–
		Režim Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)	✓	–
Súčasnité pripojenie	Ethernet a Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)		–	–
	Wi-Fi (Infraštruktúra) a Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)		✓	–
Činnosť na paneli	Nastavenie Wi-Fi	Sprievodca nastavením Wi-Fi	–	–
		Nastavenie tlačidlom (WPS)	✓	–
		Nastavenie kódom PIN	✓	–
		Automatické pripojenie Wi-Fi	✓	–
		Pripojenie cez Epson iPrint	–	–
		Priame pripojenie cez sieť Wi-Fi	✓	–
	Všeobecné nastavenie siete		–	–
	Kontrola sieťového pripojenia		✓	–
	Stav siete		–	–
	Tlač hárku stavu siete		✓	–
	Vypnutie Wi-Fi		–	–
	Obnovenie predvolených nastavení		✓	–
	Nastavenie zdieľania súborov		–	–

## Príloha

Funkcie			Podporované	Poznámky
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	–	–
	Tlač cez UPnP	IPv4	–	Informačné zariadenie
	Tlač cez PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač cez e-mail)	IPv4	✓	–
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	–	–
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	–	–
	APD (automatické otáčanie)		–	–
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	–	–
	Prijímanie faxu	IPv4	–	–

## Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE802.11b/g/n <sup>*1,*2</sup>
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny príkon prenosu rádiovkej frekvencie	19.8 dBm (EIRP)
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod) <sup>*3</sup>
Bezdrôtové zabezpečenie	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*4</sup>

\*1 Spĺňa buď normu IEEE 802.11b/g/n, alebo IEEE 802.11b/g v závislosti od miesta nákupu.

\*2 IEEE 802.11n je k dispozícii len pre HT20.

\*3 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

\*4 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

## Príloha

## Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
---------	---------------------

## Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 445 mm (17.5 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 304 mm (12.0 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 169 mm (6.7 palcov)  Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 445 mm (17.5 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 528 mm (20.8 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 303 mm (11.9 palcov)
Hmotnosť*	Pribl. 4.9 kg (10.8 libry)

\* Bez atramentu a napájacieho kábla.

## Elektrotechnické údaje

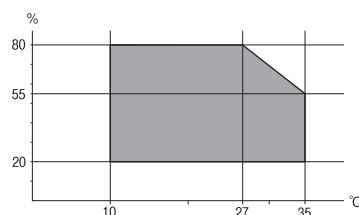
Model	Model 100 – 240 V	Model 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.5 až 0.3 A	0.3 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 11.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 3.6 W Režim spánku: približne 1.4 W Vypnuté: približne 0.3 W	Samostatné kopírovanie: približne 11.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 3.6 W Režim spánku: približne 1.4 W Vypnuté: približne 0.3 W

**Poznámka:**

Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.

## Príloha

## Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C</p> <p>Vlhkosť: 20 až 80% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C*</p> <p>Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C je možné jeden mesiac.

## Špecifikácie okolitého prostredia pre nádoby s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F)

Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Systémové požiadavky

- ☐ Windows 10 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8.1 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 7 (32-bitový, 64-bitový)/Windows Vista (32-bitový, 64-bitový)/Windows XP SP3 alebo novší (32-bitový)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 alebo novší
- ☐ macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Poznámka:**

- ☐ Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.
- ☐ Nepodporuje sa súborový systém UNIX (UFS) pre systém (UFS) pre Mac OS.

---

# Informácie o súlade s nariadeniami

## Normy a osvedčenia

### Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462S

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



### Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- ☐ Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- ☐ Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- ☐ Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- ☐ Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- ☐ Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

*Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

## Preprava tlačiarne

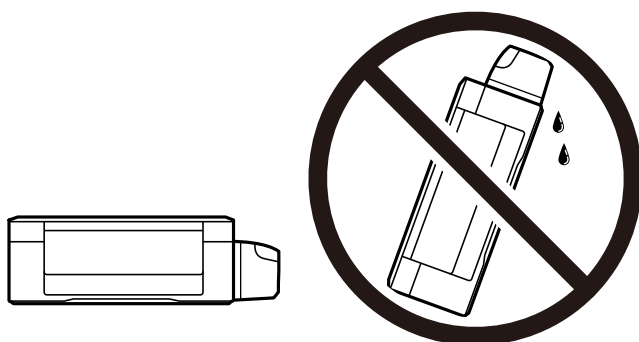
Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.

**Upozornenie:**

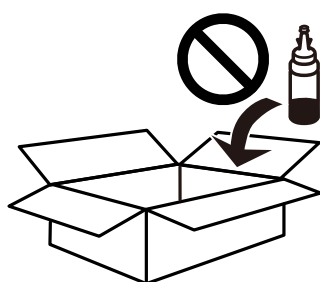
*Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.*


**Upozornenie:**

- ☐ *Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.*



- ☐ *Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď utahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.*
- ☐ *Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.*



1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

**Upozornenie:**

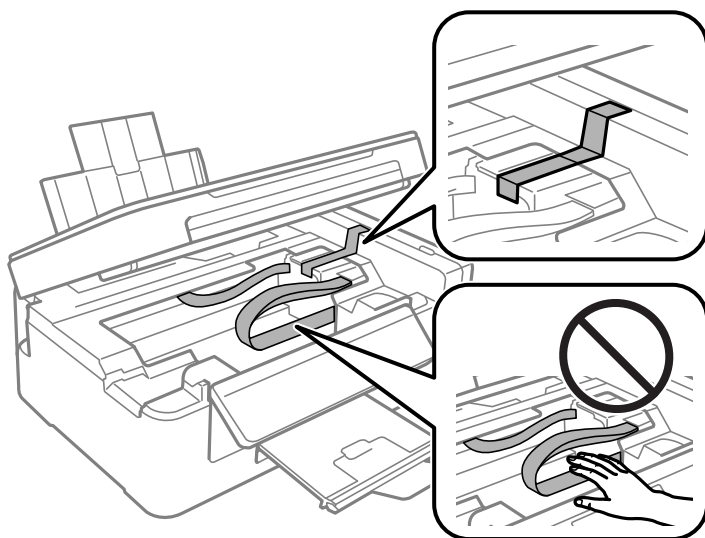
*Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.*

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.

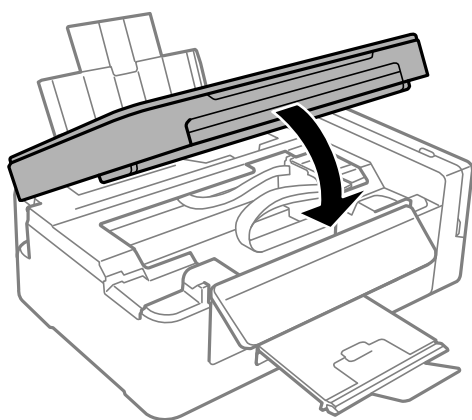


## Príloha

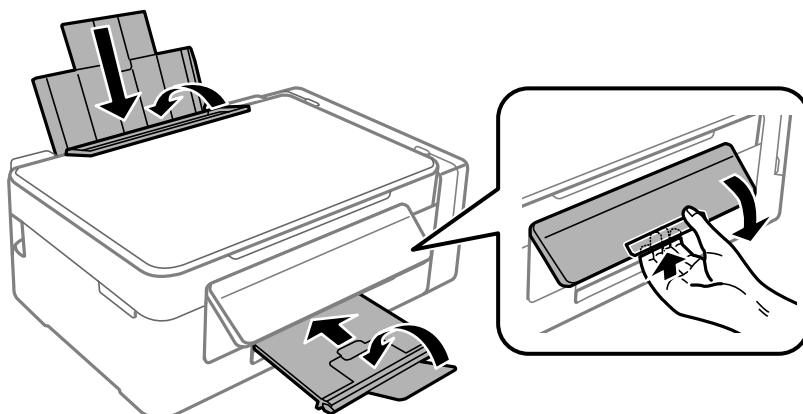
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Uistite sa, či v tlačiarne nie sú žiadne originály.
6. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený. Zaistite tlačovú hlavu k puzdru páskou.



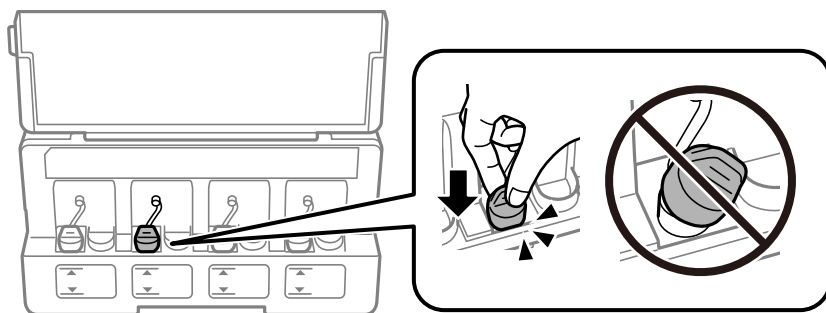
7. Zavrite jednotku skenera.



8. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



9. Dbajte na to, aby uzáver bol na zásobníku atramentu pevne nasadený.



10. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 12
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 75
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 78

---

## Kde získať pomoc

### Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

### Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

#### Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson. V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

## Príloha

☐ Sériové číslo výrobku

(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)

☐ Model výrobku

☐ Verzia softvéru výrobku

(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)

☐ Značka a model vášho počítača

☐ Názov a verzia operačného systému počítača

☐ Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

**Poznámka:**

*V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje zálohovali sami alebo si ich zaznamenali.*

## Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.