

L3050 Series

Gebruikershandleiding

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2017 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ en het PRINT Image Matching-logo zijn handelsmerken van Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Inhoudsopgave

Copyright

Handelsmerken

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Markeringen en symbolen.	7
Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding.	8
Referenties voor besturingssystemen.	8

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	9
Printeradviezen en waarschuwingen.	10
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	10
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	10
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	11
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	11
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	11

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen.	12
Bedieningspaneel.	14
Druktoetsen en lampjes.	14

Netwerkinstellingen

Wi-Fi-verbinding.	17
Een computer verbinden.	17
Een smart device verbinden.	19
De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel.	19
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling.	19
Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS).	20
De status van de netwerkverbinding controleren.	21
De netwerkstatus controleren met het netwerklampje.	21
Een netwerkverbindingsrapport afdrukken.	22
Een netwerkstatusvel afdrukken.	26

Toegangspunten vervangen of toevoegen.	26
De verbindingsmethode met een computer wijzigen.	26
De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel.	28

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	29
Beschikbaar papier en capaciteiten.	30
Lijst met papiertypes.	30
Papier laden in de Papiertoevoer achter.	31

Originelen plaatsen

Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen.	34
Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen.	35

Afdrukken

Afdrukken vanaf een computer.	36
Basisprincipes van printer — Windows.	36
Basisprincipes — Mac OS.	37
Dubbelzijdig afdrukken (alleen voor Windows).	40
Meerdere pagina's op één vel afdrukken.	41
Afdruk aanpassen aan papierformaat.	42
Meerdere bestanden samen afdrukken (alleen voor Windows).	44
Eén afbeelding afdrukken op meerdere vellen om een poster te maken (alleen voor Windows).	45
Geavanceerde functies gebruiken voor afdrukken.	51
Foto's afdrukken met Epson Easy Photo Print.	53
Afdrukken met Smart Devices.	54
Epson iPrint gebruiken.	54
Afdrukken annuleren.	55
Afdrukken annuleren — Printertoets.	56
Afdrukken annuleren - Windows.	56
Afdrukken annuleren — Mac OS.	56

Kopiëren

Normaal kopiëren.	57
Meerdere kopieën maken.	57

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel.	58
---	----

Inhoudsopgave

Scannen vanaf een computer.	58	Windows-printerdriver.	82
Scannen met Epson Scan 2.	58	Uitleg bij de printerdriver voor Windows.	83
Scannen met smart-apparaten.	64	Bedieningsinstellingen voor Windows- printerdriver configureren.	85
Epson iPrint installeren.	65	Mac OS-printerstuurprogramma.	85
Scannen met Epson iPrint.	65	Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS.	86
Inkt bijvullen		Bedieningsinstellingen voor Mac OS- printerdriver configureren.	87
Het inktpeil controleren.	67	Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma).	88
Codes van de inktflessen.	67	Epson Event Manager.	88
Voorzorgsmaatregelen bij gebruik inktflessen.	68	Epson Easy Photo Print.	89
De inkttanks bijvullen.	69	E-Web Print (alleen voor Windows).	89
De printer onderhouden		EPSON Software Updater.	90
De printkop controleren en reinigen.	73	Toepassingen verwijderen.	90
De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer.	73	Toepassingen verwijderen - Windows.	90
De printkop controleren en schoonmaken - Windows.	74	Toepassingen verwijderen — Mac OS.	91
De printkop controleren en reinigen — Mac OS.	74	Toepassingen installeren.	92
De inkt in de inktbuisjes vervangen.	75	Toepassingen en firmware bijwerken.	92
De inkt in de inktbuisjes vervangen - Windows.	75	Problemen oplossen	
De inkt in de inktbuisjes vervangen — Mac OS.	75	De printerstatus controleren.	94
De printkop uitlijnen.	76	De foutindicatoren op de printer controleren.	94
De printkop uitlijnen — Windows.	76	De printerstatus controleren - Windows.	95
De printkop uitlijnen — Mac OS.	76	De printerstatus controleren — Mac OS.	95
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken.	76	Vastgelopen papier verwijderen.	96
De Scannerglasplaat reinigen.	77	Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter.	96
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	77	Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen.	96
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — printerknoppen.	78	Papier wordt niet goed ingevoerd.	98
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan - Windows.	78	Papier loopt vast.	98
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — Mac OS.	78	Papier wordt schuin ingevoerd.	98
Stroom besparen.	78	Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd.	99
Stroom besparen - Windows.	78	Geen papiertoevoer.	99
Stroom besparen — Mac OS.	79	Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel.	99
Netwerkservice en softwareinformatie		De stroom wordt niet ingeschakeld.	99
De service van Epson Connect.	80	De stroom wordt niet uitgeschakeld.	99
Web Config.	80	Kan niet afdrukken vanaf een computer.	99
Web Config uitvoeren op een browser.	81	Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren.	100
Web Config uitvoeren op Windows.	81	Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn.	101
Web Config uitvoeren op Mac OS.	81	De SSID controleren waarmee de printer is verbonden.	102
		De SSID voor de computer controleren.	103

Inhoudsopgave

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding.	104	Er verschijnt moiré (webachtige schaduwen). . .	114
De printer kan opeens niet afdrukken via een USB-verbinding.	104	Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat.	115
Afdrukproblemen.	105	Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail. .	115
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren. . .	105	Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF.	115
Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren. .	105	Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	116
Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm.	106	Andere scanproblemen.	116
Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning.	106	Scannen verloopt te traag.	116
Afdrukkwaliteit is slecht.	107	Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF.	117
Papier vertoont vlekken of is bekrast.	108	Overige problemen.	117
Afgedrukte foto's zijn plakkerig.	108	Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt.	117
Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren.	108	Printer maakt veel lawaai tijdens werking. . . .	117
De kleuren verschillen van wat u op het scherm ziet.	109	Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows).	117
Kan niet afdrukken zonder marges.	109	Bijlage	
Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken.	109	Technische specificaties.	118
Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist.	109	Printer specificaties.	118
Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar. .	110	Scannerspecificaties.	119
De afgedrukte afbeelding is omgekeerd.	110	Interface-specificaties.	119
Mozaïekachtige patronen op de afdrukken. . . .	110	Lijst met netwerkfuncties.	120
Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen.	110	Wifi-specificaties.	121
Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding.	111	Beveiligingsprotocol.	122
Streepvorming zichtbaar op het gekopieerde afbeelding.	111	Dimensies.	122
De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding.	111	Elektrische specificaties.	122
Het probleem kon niet worden opgelost.	111	Omgevingspecificaties.	123
Overige afdrukproblemen.	111	Systeemvereisten.	123
Afdrukken verloopt te traag.	111	Regelgevingsinformatie.	124
Afdrukken vertraagt aanzienlijk tijdens het continu afdrukken.	112	Normen en goedkeuringen.	124
Kan niet beginnen met scannen.	112	Beperkingen op het kopiëren.	124
Kan scannen niet starten via bedieningspaneel. .	113	De printer vervoeren.	125
Problemen met gescande afbeeldingen.	113	Hulp vragen.	127
Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner.	113	Technische ondersteuning (website).	127
De afbeeldingskwaliteit is ruw.	113	Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	127
De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen.	113		
De tekst is onscherp.	114		

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Raadpleeg naast de handleidingen, ook de Help in de verschillende Epson-softwaretoepassingen.

Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software, het gebruik van de printer, het oplossen van problemen enzovoort.

Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/Support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

Digitale handleiding

Start EPSON Software Updater op uw computer. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

Gerelateerde informatie

➔ [“EPSON Software Updater” op pagina 90](#)

Markeringen en symbolen

 **Let op:**

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.

 **Belangrijk:**

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende informatie en referentiegegevens.

➔ Gerelateerde informatie

Koppelingen naar de verwante paragrafen.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- Screenshots van de schermen van de printerdriver en Epson Scan 2 (scannerdriver) zijn van Windows 10 of OS X El Capitan. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen van de printer gebruikt in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", en "Windows XP" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die gebruikt worden op uw printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Bezoek de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een wandstopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inktanks, de doppen van de inktanks of geopende inktflessen of doppen.
 - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- Nadat u de afdichting van een fles hebt verwijderd, mag u deze niet schuin houden of schudden. Dit zou lekkage kunnen veroorzaken.
- Houd inktflessen en de inkttankeenheden buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken en laat ze niet spelen met de inktflessen en de dop van de flessen.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.



Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- De openingen in de behuizing van de printer niet blokkeren of afdekken.
- Gebruik alleen het type stroombron dat staat vermeld op het etiket op de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draagbare telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het wandstopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat, op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, beschadigd raken.
- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel en inktbuisjes binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

Belangrijke instructies

- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- Als een van de inktanks niet is gevuld tot aan de onderste lijn, moet u binnenkort inkt bijvullen. Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, trek dan de stekker uit het stopcontact.


Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

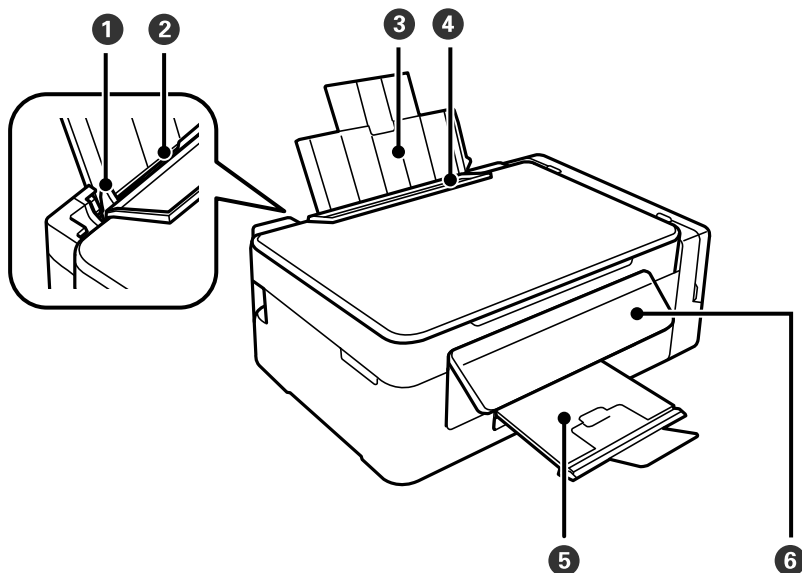
- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u de netwerkinstellingen die in het printergeheugen zijn opgeslagen wissen door de printer aan te zetten terwijl u de knop  op het bedieningspaneel ingedrukt houdt.

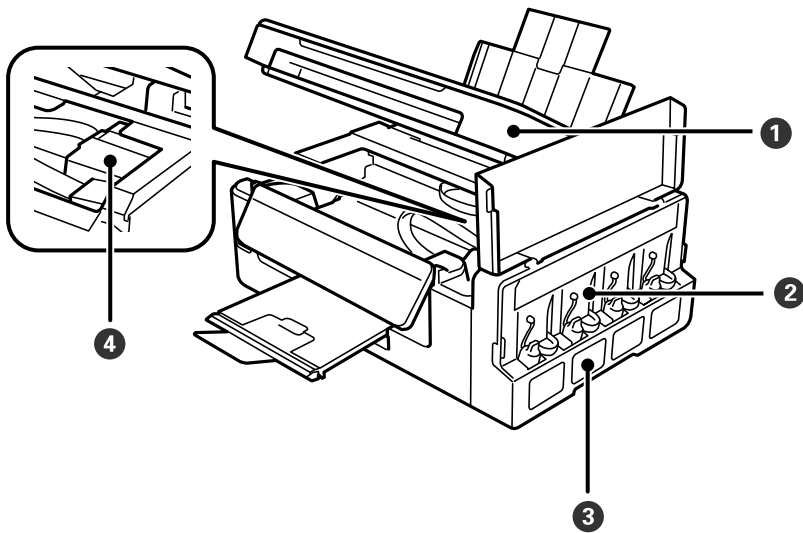
Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen

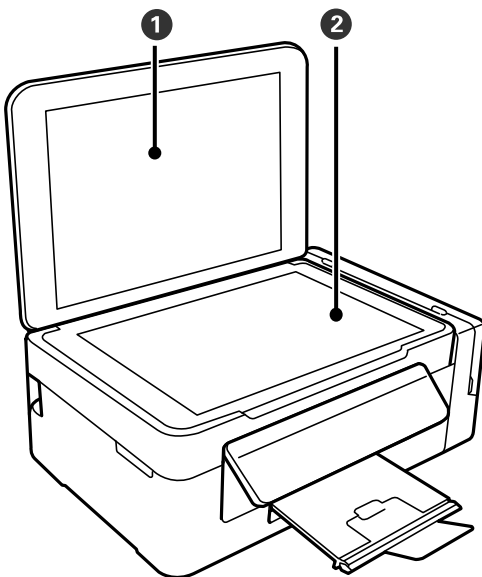


1	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
2	Papiertoevoer achter	Laadt papier.
3	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
4	Invoerbescherming	Voorkomt dat ongewenste zaken in de printer terechtkomen. Laat deze bescherming over het algemeen dicht.
5	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt. Zet vóór het afdrukken de stop omhoog om te voorkomen dat het uitgeworpen papier van de lade valt.
6	Bedieningspaneel	Voor bediening van de printer.

Basisprincipes van printer

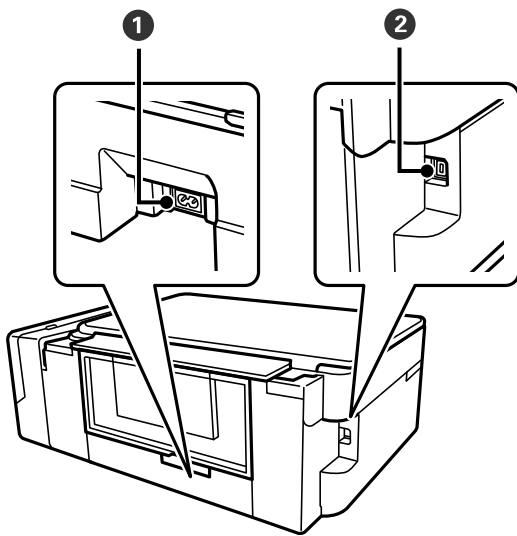


1	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open dit om vastgelopen papier te verwijderen uit de printer.
2	Inkttankeenheid	Bevat de inktanks.
3	Inkreservoirs (inkttanks)	Brengt inkt naar de printkop.
4	Printkop (onder deze sectie)	Spuut inkt.



1	Documentdeksel	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
2	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.

Basisprincipes van printer

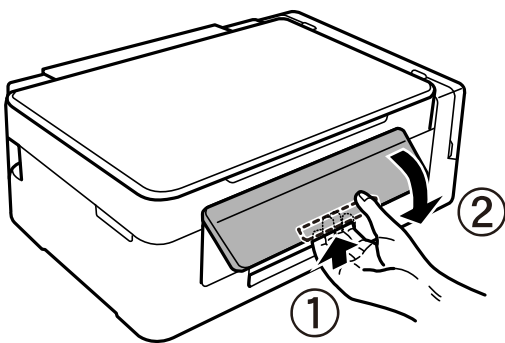


①	Netaansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
②	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel.

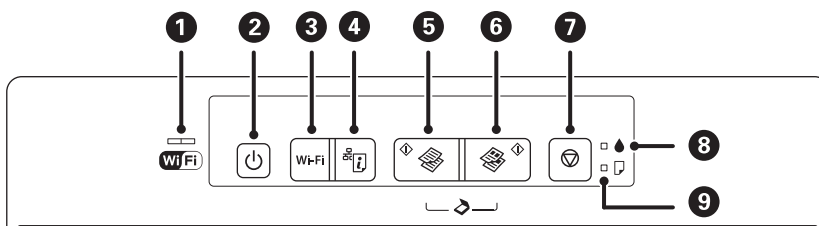
Bedieningspaneel

U kunt het bedieningspaneel in een andere hoek zetten.










Als u het bedieningspaneel lager wilt zetten, moet u de hendel aan de achterkant van het paneel induwen, zoals hieronder getoond.





















Druktoetsen en lampjes



Basisprincipes van printer

1		<p>Het linker- en rechterlampje geven de netwerkstatus aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Groen lampje — links: gaat branden wanneer de printer is verbonden met een draadloos (Wi-Fi) netwerk of knippert wanneer er communicatie plaatsvindt. <input type="checkbox"/> Oranje lampje — rechts: knippert wanneer er een probleem is met de draadloze (Wi-Fi) netwerkverbinding van de printer. <p>De lampjes knipperen afwisselend of tegelijk tijdens het initialiseren of opgeven van netwerkinstellingen.</p>
2		<p>Hiermee schakelt u de printer in of uit.</p> <p>Niet uitschakelen zolang het aan/uit-lampje knippert (wanneer de printer bezig is of gegevens verwerkt).</p> <p>Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat.</p>
3	Wi-Fi	<p>Wanneer er een netwerkfout optreedt, drukt u op deze knop om de fout te annuleren. Houd deze knop langer dan drie seconden ingedrukt om Wi-Fi automatisch in te stellen met de WPS-drukknop.</p>
4		<p>Drukt een netwerkverbindingsrapport af waarin u de oorzaak kunt achterhalen van problemen die u mogelijk ervaart tijdens het gebruik van de printer in een netwerk. Als u gedetailleerdere netwerkinstellingen en verbindingstatus nodig hebt, houdt u deze knop gedurende ten minste 10 seconden ingedrukt om een netwerkstatusrapport af te drukken.</p>
5		<p>Hiermee start u het kopiëren in zwart-wit op gewoon A4-papier. Druk met tussenpozen van 1 seconde op deze knop om het aantal exemplaren te verhogen (tot 20 exemplaren).</p>
6		<p>Hiermee start u het kopiëren in kleur op gewoon A4-papier. Druk met tussenpozen van 1 seconde op deze knop om het aantal exemplaren te verhogen (tot 20 exemplaren).</p>
7		<p>Hiermee stopt u de actieve bewerking.</p> <p>Houd deze knop drie seconden ingedrukt tot de knop  knippert om een printkopreiniging uit te voeren.</p>
8		<p>Geeft de status van het inkt laden aan.</p>
9		<p>Gaat branden of knipperen wanneer het papier op is of een papierstoring optreedt.</p>

Er zijn meer functies beschikbaar met andere combinaties van knoppen.

 + 	<p>Druk de knop  en  tegelijk in om software te starten op een computer die via USB is aangesloten en te scannen naar een pdf-bestand.</p>
 +  of 	<p>Druk tegelijkertijd op de knoppen  en  of  om in conceptmodus te kopiëren.</p> <p>De conceptmodus is niet beschikbaar voor gebruikers in West-Europa.</p>
Wi-Fi + 	<p>Houd de knoppen Wi-Fi en  gedurende meer dan drie seconden tegelijk ingedrukt om de pincode-instelling (WPS) te starten.</p>
 + 	<p>Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om de standaardinstellingen voor het netwerk te herstellen. Wanneer de netwerkinstellingen zijn hersteld, wordt de printer ingeschakeld en knipperen de netwerkstatuslampjes oranje en groen.</p>
 + 	<p>Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om het testpatroon af te drukken.</p>

Basisprincipes van printer

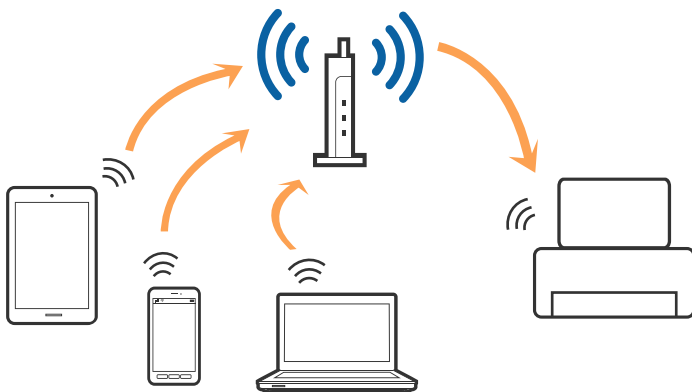
Gerelateerde informatie

- ➔ [“De foutindicatoren op de printer controleren” op pagina 94](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 20](#)
- ➔ [“De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel” op pagina 28](#)

Netwerkinstellingen

Wi-Fi-verbinding

Sluit de printer en de computer of het smart device aan op het toegangspunt. Dit is de meest gebruikelijke manier van verbinden voor netwerken thuis en op kantoor waar de Wi-Fi-verbindingen worden verzorgd door een toegangspunt.



Gerelateerde informatie

- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 17
- ➔ “Een smart device verbinden” op pagina 19
- ➔ “De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel” op pagina 19

Een computer verbinden

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in.

<http://epson.sn>

Ga naar **Instellen** en klik vervolgens op **Downloaden** in het gedeelte voor downloaden en verbinden. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand om het installatieprogramma uit te voeren. Volg de instructies op het scherm.

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven en selecteer vervolgens de gewenste methode om de printer met de computer te verbinden.

Netwerkinstellingen

Windows

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Mac OS

Selecteer het verbindingstype.



Volg de instructies op het scherm. De benodigde software wordt geïnstalleerd.

Een smart device verbinden

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in vanaf de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

Opmerking:

Als u tegelijkertijd een computer en een smart device met de printer wilt verbinden, wordt aangeraden als eerste de computer te verbinden.

De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u de netwerkinstellingen configureren. Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smartphone, tablet, enz.)

Gerelateerde informatie

- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling” op pagina 19
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 20

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling

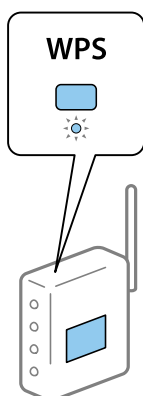
U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op het toegangspunt te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- Het toegangspunt is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op het toegangspunt te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u instelt met behulp van de software, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt.

1. Houd de knop [WPS] op het toegangspunt ingedrukt tot het beveiligingslampje knippert.

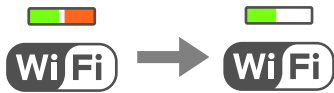


Netwerkinstellingen

Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als het toegangspunt geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie.

2. Druk op de knop Wi-Fi op de printer tot het groene lampje aan de linkerzijde en het oranje lampje aan de rechterzijde afwisselend knipperen (ongeveer 3 seconden).

Het instellen van de verbinding begint. Groen lampje aan de linkerzijde en oranje lampje aan de rechterzijde lichten gelijktijdig op als de verbinding is gemaakt. Het oranje lampje gaat binnen 5 minuten automatisch uit.



Opmerking:

De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het groene lampje aan de linkerzijde uit is en het oranje lampje aan de rechterzijde knippert. Nadat u de printerfout hebt opgelost door te drukken op de knop Wi-Fi op het bedieningspaneel, start u het toegangspunt opnieuw, waarna u het toegangspunt dichterbij de printer zet en het nog een keer probeert. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.




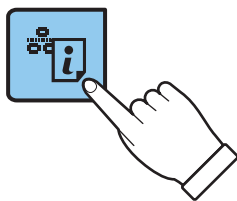
Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 21](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 100](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)


U kunt verbinding maken met een toegangspunt door gebruik te maken van een pincode die staat afgedrukt op het netwerkstatusvel. U kunt deze methode gebruiken als uw toegangspunt WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in het toegangspunt.

1. Papier laden.
2. Houd de knop  op het bedieningspaneel van de printer gedurende ten minste 10 seconden ingedrukt.



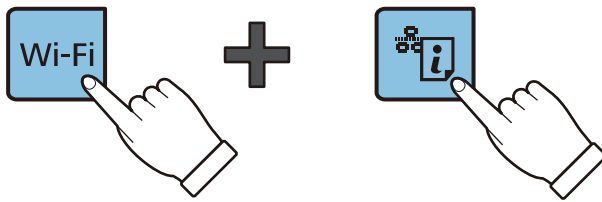
Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Opmerking:

Wanneer u de knop  binnen 10 seconden loslaat, wordt er een netwerkverbindingsrapport afgedrukt. Let op: de pincode wordt niet in dit rapport afgedrukt.

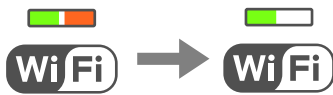
Netwerkinstellingen

3. Druk met de knop Wi-Fi ingedrukt op de knop  tot het groene lampje aan de linkerkant en het oranje lampje aan de rechterkant tegelijk knipperen (circa 3 seconden).



4. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die in de kolom [WPS-PIN Code] van het netwerkstatusvel wordt weergegeven in te voeren in het toegangspunt. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Groen lampje aan de linkerkant en oranje lampje aan de rechterkant lichten gelijktijdig op als de verbinding is gemaakt. Het oranje lampje gaat binnen 5 minuten automatisch uit.



Opmerking:

- Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie over het invoeren van een pincode.
- De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het groene lampje aan de linkerkant uit is en het oranje lampje aan de rechterkant knippert. Nadat u de printerfout hebt opgelost door te drukken op de knop Wi-Fi op het bedieningspaneel, start u het toegangspunt opnieuw, waarna u het toegangspunt dichterbij de printer zet en het nog een keer probeert. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 26](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 21](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 100](#)

De status van de netwerkverbinding controleren

De netwerkstatus controleren met het netwerklampje


U kunt de netwerkverbindingstatus controleren met het netwerklampje op het bedieningspaneel van de printer.

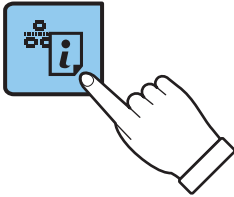
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Druktoetsen en lampjes” op pagina 14](#)

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en het toegangspunt te controleren.

1. Papier laden.
2. Druk op de knop .



Het netwerkverbindingsrapport wordt afgedrukt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 22](#)

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Advice**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

Netwerkinstellingen

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

a. Foutcode

Code	Oplossing
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of de ethernetkabel op de printer, een hub of andere netwerkapparaten is aangesloten. <input type="checkbox"/> Controleer of de hub of andere netwerkapparaten zijn ingeschakeld.
E-2	<input type="checkbox"/> Controleer of het toegangspunt is ingeschakeld.
E-3	<input type="checkbox"/> Controleer of de computer of andere apparaten correct zijn verbonden met het toegangspunt.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Plaats de printer dicht bij het toegangspunt. Verwijder alle obstakels ertussen. <input type="checkbox"/> Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte Netwerkstatus van het netwerkverbindingsrapport. <input type="checkbox"/> Om een netwerk tot stand te brengen met drukknopinstelling, moet u controleren of het toegangspunt WPS ondersteunt. Als dit geen WPS ondersteunt, kunt u geen netwerk tot stand brengen met drukknopinstelling. <input type="checkbox"/> Controleer of alleen ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen) worden gebruikt voor de SSID. De printer kan geen SSID weergeven die andere tekens dan ASCII-tekens bevat. <input type="checkbox"/> Controleer de SSID en het wachtwoord voordat u verbinding maakt met het toegangspunt. Als u een toegangspunt met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met de persoon die het toegangspunt heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van het toegangspunt. <input type="checkbox"/> Wanneer u verbinding wilt maken met een SSID die is gegenereerd via de tethering-functie op een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het smart device. <input type="checkbox"/> Als de wifi-verbinding plots wordt verbroken, controleert u het volgende. Indien een van deze situaties van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website. http://epson.sn > Instellen <input type="checkbox"/> Er is een ander smart device aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie. <input type="checkbox"/> Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.
E-5	<p>Zorg dat het beveiligingstype van het toegangspunt is ingesteld op een van de volgende opties. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op het toegangspunt en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP-64 bit (40-bits) <input type="checkbox"/> WEP-128 bit (104-bits) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.</p>

Netwerkinstellingen

Code	Oplossing
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of het MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte Netwerkstatus van het netwerkverbindingsrapport. <input type="checkbox"/> Als de gedeelde verificatie van het toegangspunt is ingeschakeld in de WEP-beveiligingsmethode, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schakel DHCP in op het toegangspunt wanneer IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Automatisch. <input type="checkbox"/> Als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt buiten bereik (bijvoorbeeld: 0.0.0.0) en is dit uitgeschakeld. Stel een geldig IP-adres in op het bedieningspaneel van de printer of via Web Config.
E-9	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apparaten worden ingeschakeld. <input type="checkbox"/> U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden. <p>Als het probleem zich nog steeds voordoet nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, herstelt u de netwerkinstellingen met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website. http://epson.sn > Instellen</p>
E-10	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld. <input type="checkbox"/> Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig. <p>Stel het netwerkadres opnieuw in als het onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte Netwerkstatus van het netwerkverbindingsrapport.</p> <p>Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte Netwerkstatus van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig. <input type="checkbox"/> Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld. <p>Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte Netwerkstatus van het netwerkverbindingsrapport.</p>

Netwerkinstellingen

Code	Oplossing
E-12	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld. <input type="checkbox"/> De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert. <input type="checkbox"/> De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde. <input type="checkbox"/> Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten. <p>Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website. http://epson.sn > Instellen <input type="checkbox"/> U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.
E-13	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Netwerkkapparaten zoals een toegangspunt, hub en router, zijn ingeschakeld. <input type="checkbox"/> De TCP/IP-instelling voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.) <p>Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website. http://epson.sn > Instellen <input type="checkbox"/> U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

b. Berichten over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
*Er zijn meerdere netwerknamen (SSID) gedetecteerd die overeenstemmen met de ingevoerde netwerknnaam (SSID). Controleer de netwerknnaam (SSID).	Dezelfde SSID kan worden ingesteld op meerdere toegangspunten. Controleer de instellingen van de toegangspunten en wijzig de SSID.
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij het toegangspunt hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u het toegangspunt in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	U kunt maximaal vier computers en smart devices tegelijk verbinden in een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt). Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken.

Gerelateerde informatie


➔ “Een computer verbinden” op pagina 17

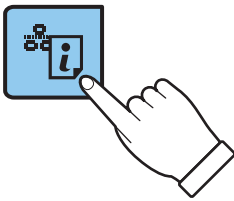
➔ “Web Config” op pagina 80

➔ “Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 100

Een netwerkstatusvel afdrukken


U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Papier laden.
2. Houd de knop  op het bedieningspaneel van de printer gedurende ten minste 10 seconden ingedrukt.



Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Opmerking:

Wanneer u de knop  binnen 10 seconden loslaat, wordt er een netwerkverbindingsrapport afgedrukt.

Toegangspunten vervangen of toevoegen

Als de SSID verandert doordat een toegangspunt wordt vervangen, of als een toegangspunt wordt toegevoegd en een nieuwe netwerkomgeving wordt ingesteld, stelt u de Wi-Fi-instellingen opnieuw in.

Gerelateerde informatie

➔ “De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 26

De verbindingmethode met een computer wijzigen

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in.

<http://epson.sn>

Ga naar **Instellen** en klik vervolgens op **Downloaden** in het gedeelte voor downloaden en verbinden. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand om het installatieprogramma uit te voeren. Volg de instructies op het scherm.

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

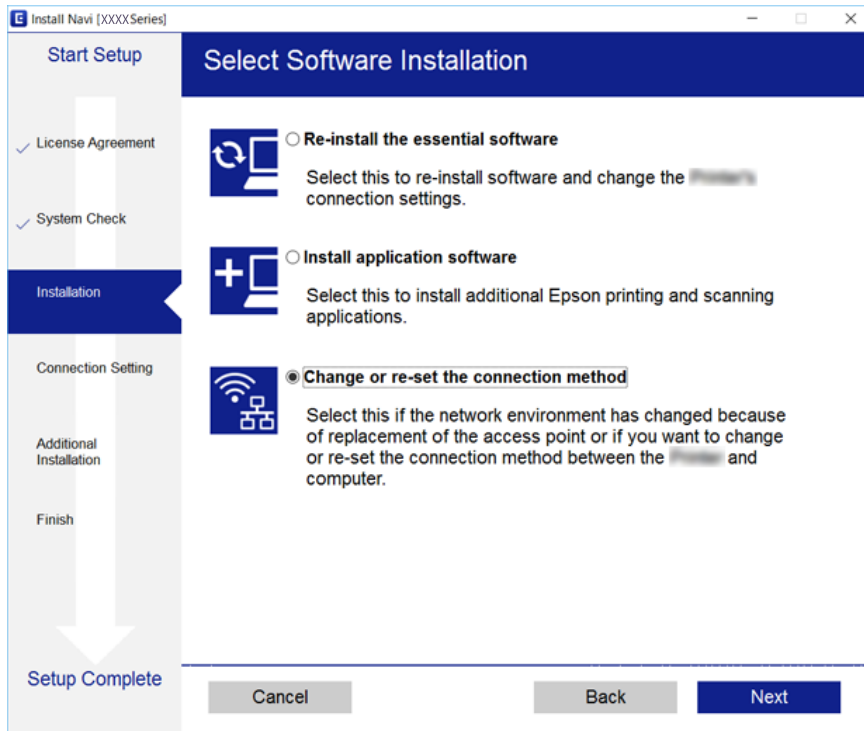
Netwerkinstellingen

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Windows

Selecteer **De verbindingmethode wijzigen of resetten** in het scherm Software-installatie selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.





Mac OS

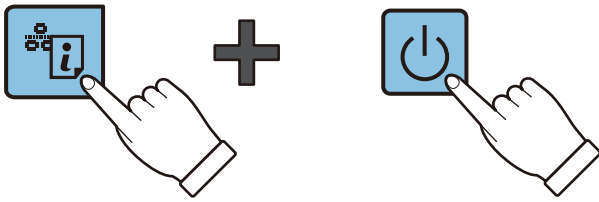
Selecteer de gewenste verbindingmethode tussen de printer en de computer.



De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Zet de printer uit.
2. Houd de knop  ingedrukt en druk vervolgens op de knop  totdat het groene lampje aan de linkerkant en het oranje lampje aan de rechterkant afwisselend knipperen.



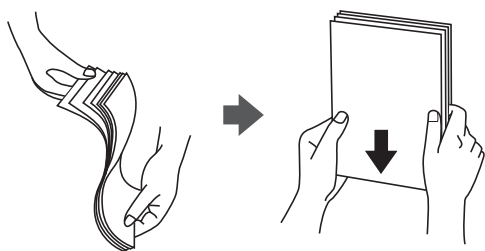
Herstellen is voltooid als het groene lampje links en het oranje lampje rechts uit zijn.



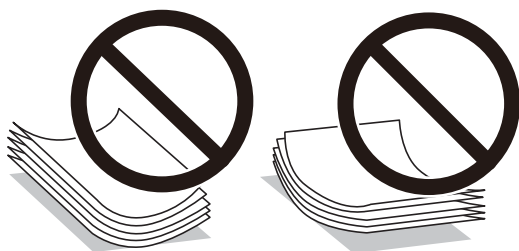
Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

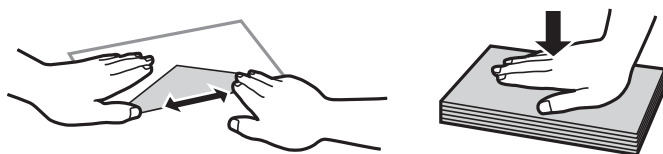
- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Gebruik geen papier dat golvend, gescheurd, gesneden, gevouwen, vochtig, te dik of te dun is of papier met stickers op. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



- ❑ Gebruik geen omgekrulde of gevouwen enveloppen. Het gebruik van dergelijke enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Gebruik geen enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters.
- ❑ Vermijd het gebruik van enveloppen die te dun zijn aangezien die kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Printer specificaties” op pagina 118](#)

Beschikbaar papier en capaciteiten

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

Origineel Epson-papier

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)	Handmatig dubbelzijdig afdrucken
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inch)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	80	-

*1 Voor handmatig dubbelzijdig afdrucken geldt dat u maximaal 30 pagina's kunt laden waarvan één zijde al is bedrukt.

*2 Alleen afdrucken vanaf een computer of smart device is beschikbaar.

Opmerking:

De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.

Commercieel beschikbaar papier

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)	Handmatig dubbelzijdig afdrucken
Gewoon papier	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider. ^{*2}	✓
	Legal, Gebruikergedefinieerd ^{*1}	1	
Envelop ^{*1}	Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6	10	-

*1 Alleen afdrucken vanaf een computer of smart device is beschikbaar.

*2 Voor handmatig dubbelzijdig afdrucken geldt dat u maximaal 30 pagina's kunt laden waarvan één zijde al is bedrukt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Technische ondersteuning \(website\)”](#) op pagina 127

Lijst met papiertypes

Selecteer het papiertype dat bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

Papier laden

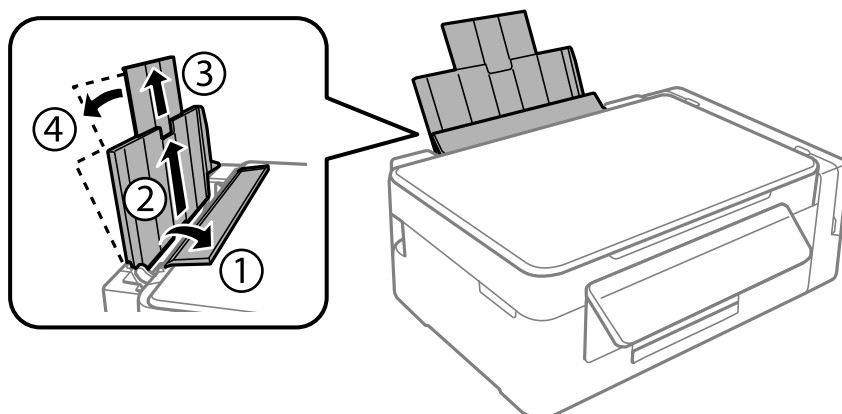
Algemene naam	Afdruk materiaal*1
Epson Bright White Ink Jet Paper*2	Gewoon papier
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*2	Epson Matte
Gewoon papier*2	Gewoon papier
Envelop	Enveloppe

*1 Voor smart devices kunnen deze soorten afdruk materiaal worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson iPrint.

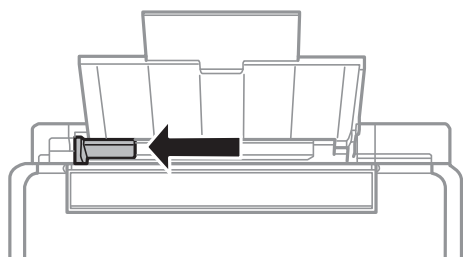
*2 Dit afdruk materiaal is compatibel met Exif Print en PRINT Image Matching (indien afgedrukt met de printerdriver). Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van een met Exif Print of PRINT Image Matching compatibele digitale camera.

Papier laden in de Papiertoevoer achter

1. Open de invoerbescherming, trek de papiersteun uit en klap deze naar achteren.

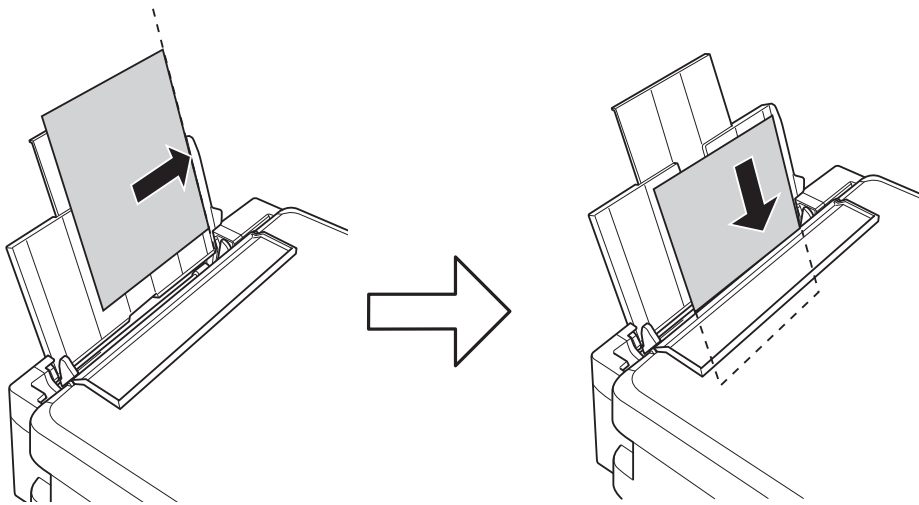


2. Schuif de zijgeleider naar links.



Papier laden

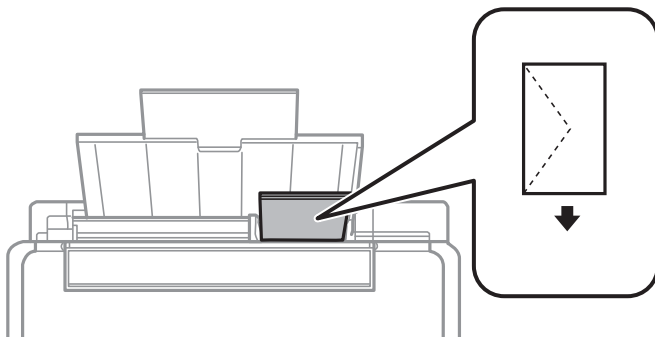
3. Laad papier verticaal langs de rechterzijde van de papiertoevoer achter met de afdrukzijde naar boven.



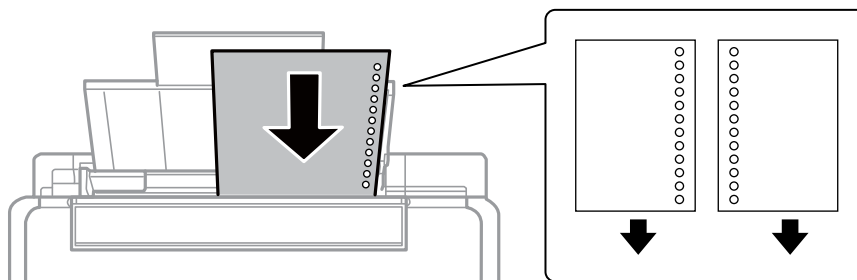
Belangrijk:

Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor de specifieke papiersoort. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep met het driehoekje op de zijgeleider komt.

- Enveloppen



- Vooraf geperforeerd papier

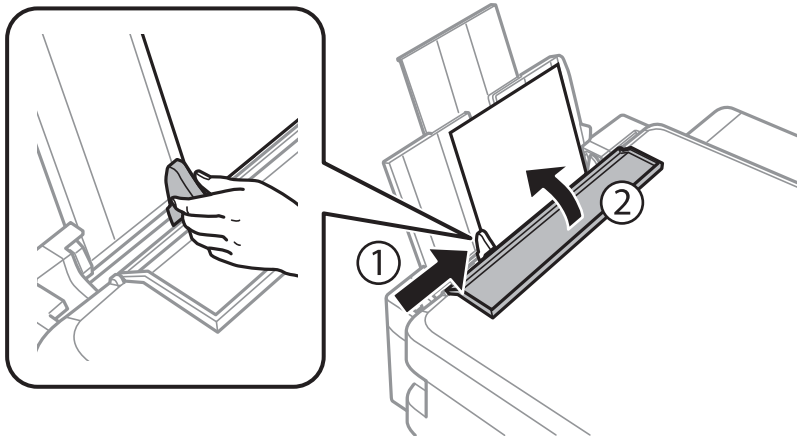


Opmerking:

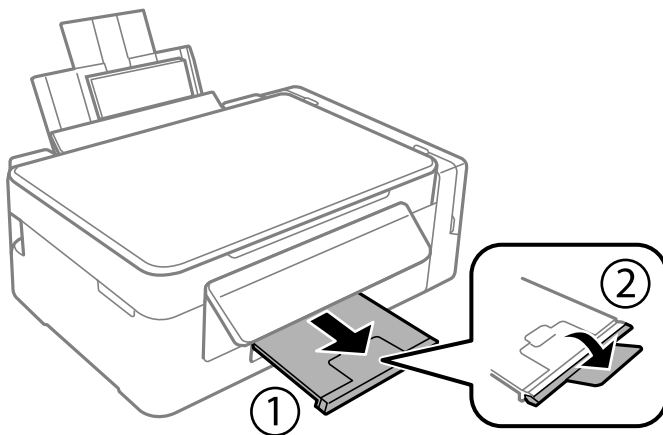
- Laad één vel papier zonder perforatorgaten bovenaan of onderaan.
- Pas de afdrukpositie van uw bestand aan zodat u niet over de perforatorgaten heen afdrukt.

Papier laden

4. Schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier en sluit vervolgens de invoerbescherming.



5. Schuif de uitvoerlade uit.



Opmerking:

Doe het resterende papier terug in de verpakking. Als u het papier in de printer laat zitten, kan het gaan krullen of kan de afdrukkwaliteit minder worden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30](#)

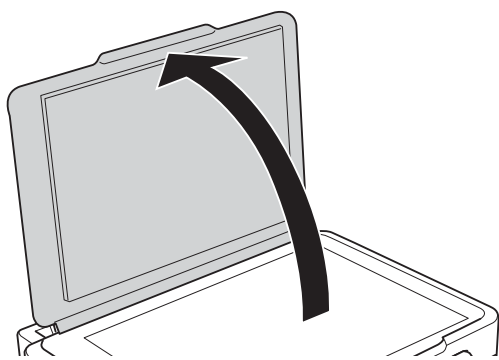
Originelen plaatsen

Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen

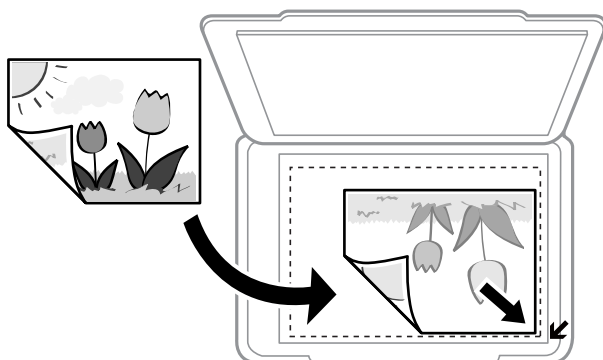
! **Belangrijk:**

Plaats u omvangrijke originelen zoals boeken, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.

1. Open het documentdeksel.



2. Verwijder stof en vlekken van de scannerglasplaat.
3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Opmerking:

De eerste 1,5 mm vanaf de rand van de scannerglasplaat wordt niet gescand.

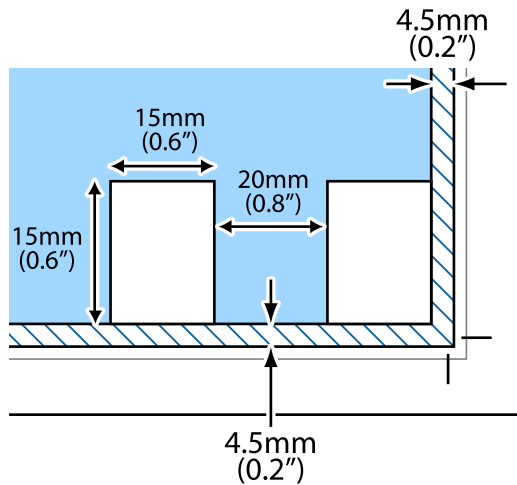
4. Sluit het deksel voorzichtig.
5. Verwijder de originelen na het scannen.

Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen

U kunt meerdere foto's tegelijk scannen en elke afbeelding opslaan in **Fotomodus** in Epson Scan 2 wanneer u **Thumbnail** selecteert in de lijst boven in het voorbeeldvenster. Plaats de foto's 4,5 mm van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm uit elkaar. De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm.



Afdrukken

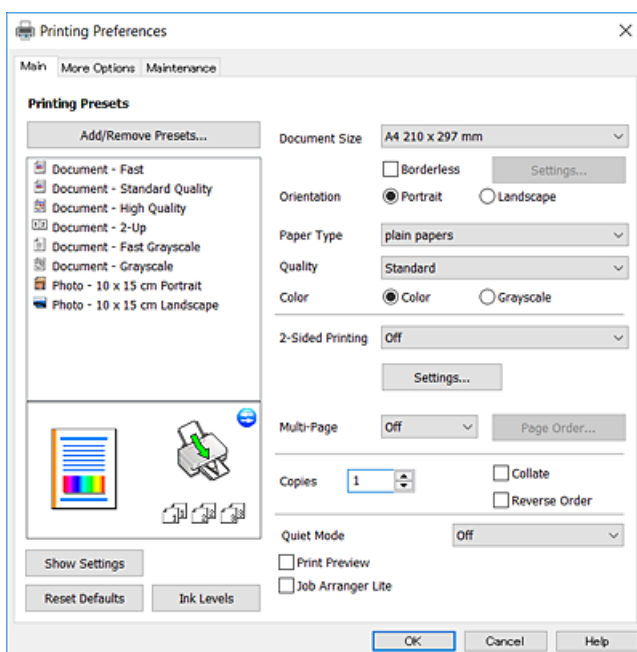
Afdrukken vanaf een computer

Basisprincipes van printer — Windows

Opmerking:

- Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen. Rechtsklik op een item en klik dan op **Help**.
- De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van de printerdriver te openen.



6. Geef de volgende instellingen op.
 - documentformaat: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
 - Randloos: selecteer deze optie om af te drukken zonder marges rond de afbeelding.
Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op **Instellingen** om de mate van vergroting te selecteren.
 - Afdrukstand: selecteer de afdrukstand die u in de toepassing hebt ingesteld.

Afdrukken

- Papiertype: selecteer het type papier dat u hebt geladen.
- Kwaliteit: selecteer de afdrukkwaliteit.
Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.
- Kleur: selecteer **Grijswaarden** wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden.

Opmerking:

Selecteer de instelling **Liggend** als **Afdrukstand** voor het afdrukken op enveloppen.

7. Klik op **OK** om het venster van de printerdriver te sluiten.
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30](#)
- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Uitleg bij de printerdriver voor Windows” op pagina 83](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypes” op pagina 30](#)

Basisprincipes — Mac OS

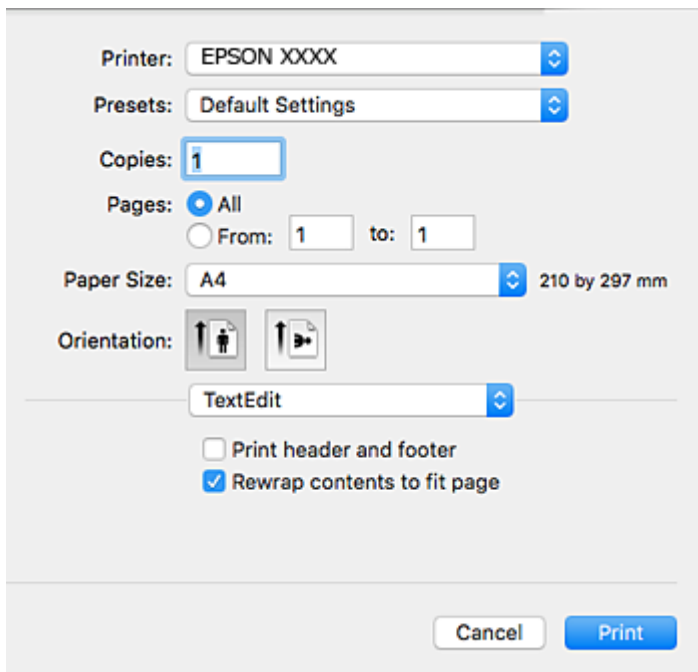
Opmerking:

In de uitleg in dit gedeelte wordt TextEdit gebruikt als voorbeeld. De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

Afdrukken

3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.



4. Geef de volgende instellingen op.

- Printer: selecteer uw printer.
- Voorinstellingen: gebruik deze optie wanneer u de opgeslagen instellingen wilt gebruiken.
- Papierformaat: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Selecteer een "randloos" papierformaat voor het afdrukken zonder marges.
- Afdrukstand: selecteer de afdrukstand die u in de toepassing hebt ingesteld.

Opmerking:

- Als de bovenstaande menu's niet worden weergegeven, sluit dan het afdrukvenster, selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** en geef vervolgens instellingen op.
- Selecteer de liggende afdrukstand voor het afdrukken op enveloppen.

Afdrukken

5. Selecteer **Printerinstellingen** in het snelmenu.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

Borderless
Expansion: Max


Grayscale

Mirror Image

Cancel Print

Opmerking:

Als in OS X Mountain Lion of later het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven, is het Epson-printerprogramma fout geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

<http://epson.sn>

6. Geef de volgende instellingen op.
- Afdruk materiaal: selecteer het type papier dat u hebt geladen.
 - Afdrukkwaliteit: selecteer de afdrukkwaliteit.
Wanneer u **Fijn** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.
 - Uitbreiding: beschikbaar wanneer het randloos papierformaat is geselecteerd.
Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Selecteer de mate van vergroting.
 - Grijswaarden: selecteer om af te drukken in zwart-wit of grijswaarden.
7. Klik op **Druk af**.

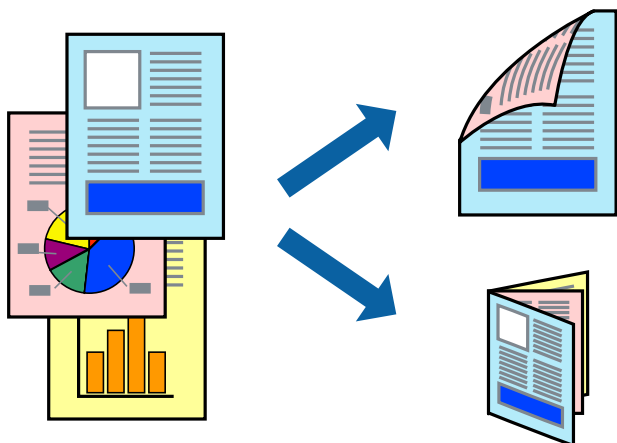
Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30
- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31

- ➔ “Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 86
- ➔ “Lijst met papiertypes” op pagina 30

Dubbelzijdig afdrukken (alleen voor Windows)

De printerdriver scheidt even en oneven pagina's automatisch tijdens het afdrukken. Wanneer de printer alle oneven pagina's heeft afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies om de even pagina's af te drukken. U kunt ook een brochure afdrukken.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- Als EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld, opent u de printerdriver, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- Dubbelzijdig afdrukken is mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **Handmatig (binden langs lange zijde)** of **Handmatig (binden langs korte zijde)** bij **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Selecteer **Boekje** om een brochure af te drukken.

6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.

7. Klik op **Afdrukken**.

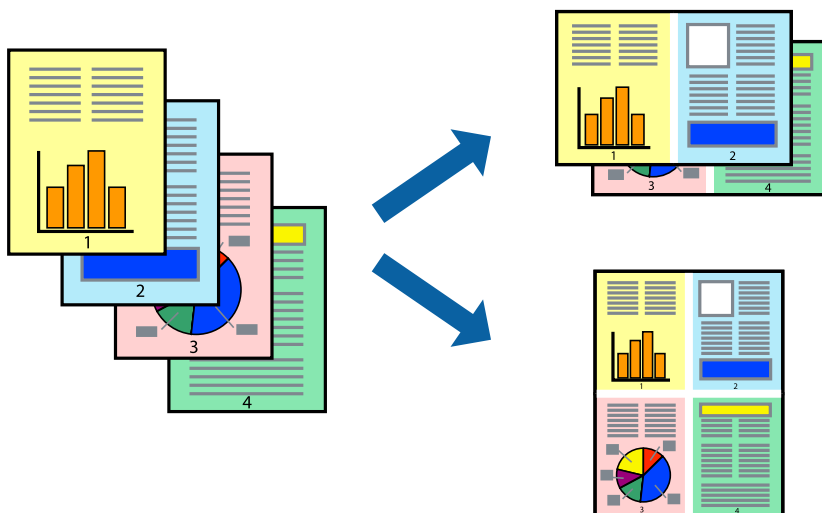
Wanneer de eerste zijde klaar is, verschijnt er een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30
- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31
- ➔ “Basisprincipes van printer — Windows” op pagina 36

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.

**Meerdere pagina's op één vel afdrukken - Windows****Opmerking:**

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **2 per vel** of **4 per vel** als de instelling voor **Meerdere pagina's** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Pag.volgorde**, configureer de toepasselijke instellingen en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter”](#) op pagina 31
- ➔ [“Basisprincipes van printer — Windows”](#) op pagina 36

Meerdere pagina's op één vel afdrukken — Mac OS

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialoogvenster.
4. Selecteer **Lay-out** in het snelmenu.
5. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen**.
6. Geef naar wens nog meer instellingen op.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter”](#) op pagina 31
- ➔ [“Basisprincipes — Mac OS”](#) op pagina 37

Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



Afdruk aanpassen aan papierformaat - Windows

Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

Afdrukken

3. Open het venster van de printerdriver.
 4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Meer opties**.
 - documentformaat: Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld.
 - Uitvoerpapier: Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Volledige pagina wordt automatisch geselecteerd.
- Opmerking:**
*Als u een verkleinde afbeelding wenst af te drukken in het midden van de pagina, selecteer dan **Centreren**.*
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
 6. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Basisprincipes van printer — Windows” op pagina 36](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat — Mac OS

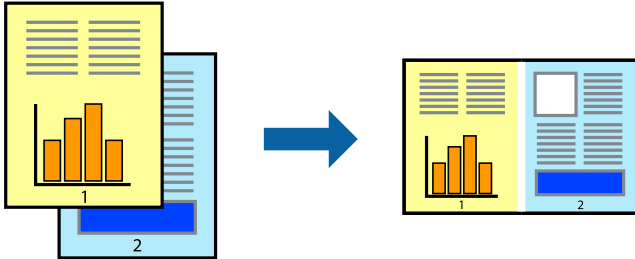
1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialogvenster.
4. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
5. Selecteer **Papierverwerking** in het snelmenu.
6. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
7. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
8. Geef naar wens nog meer instellingen op.
9. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Basisprincipes — Mac OS” op pagina 37](#)

Meerdere bestanden samen afdrukken (alleen voor Windows)

Met **Taken indelen Lite** kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals lay-out, afdrukvolgorde en oriëntatie, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **OK** om het venster van de printerdriver te sluiten.
6. Klik op **Druk af**.

Het venster **Taken indelen Lite** wordt weergegeven en de afdruktaak wordt aan het **Afdrukproject** toegevoegd.

7. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster **Taken indelen Lite** openstaat. Herhaal vervolgens stap 3 t/m 6.

Opmerking:

- Als u het venster **Taken indelen Lite** sluit, wordt het niet opgeslagen **Afdrukproject** verwijderd. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand** om op een later tijdstip af te drukken.
- Als u een **Afdrukproject** dat is opgeslagen in **Taken indelen Lite** wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van de printerdriver. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren. De bestandsextensie van de opgeslagen bestand is ".ecl".

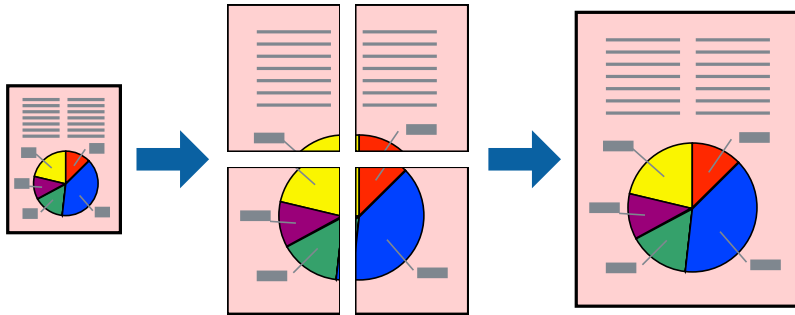
8. Selecteer de menu's **Lay-out** en **Bewerken** in **Taken indelen Lite** om de **Afdrukproject** indien nodig aan te passen. Raadpleeg de Help-functie van de **Taken indelen Lite** voor details.
9. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31
- ➔ “Basisprincipes van printer — Windows” op pagina 36

Eén afbeelding afdrukken op meerdere vellen om een poster te maken (alleen voor Windows)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's** in het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Snijlijnen afdrukken met deze optie kunt u een snijlijn afdrukken.

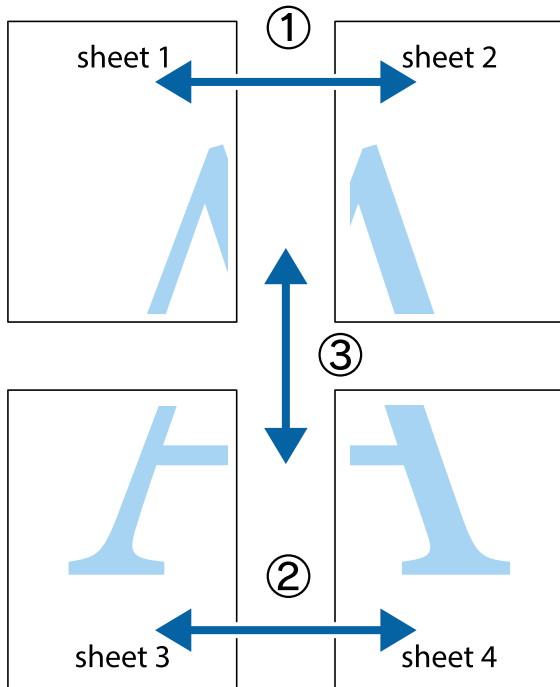
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

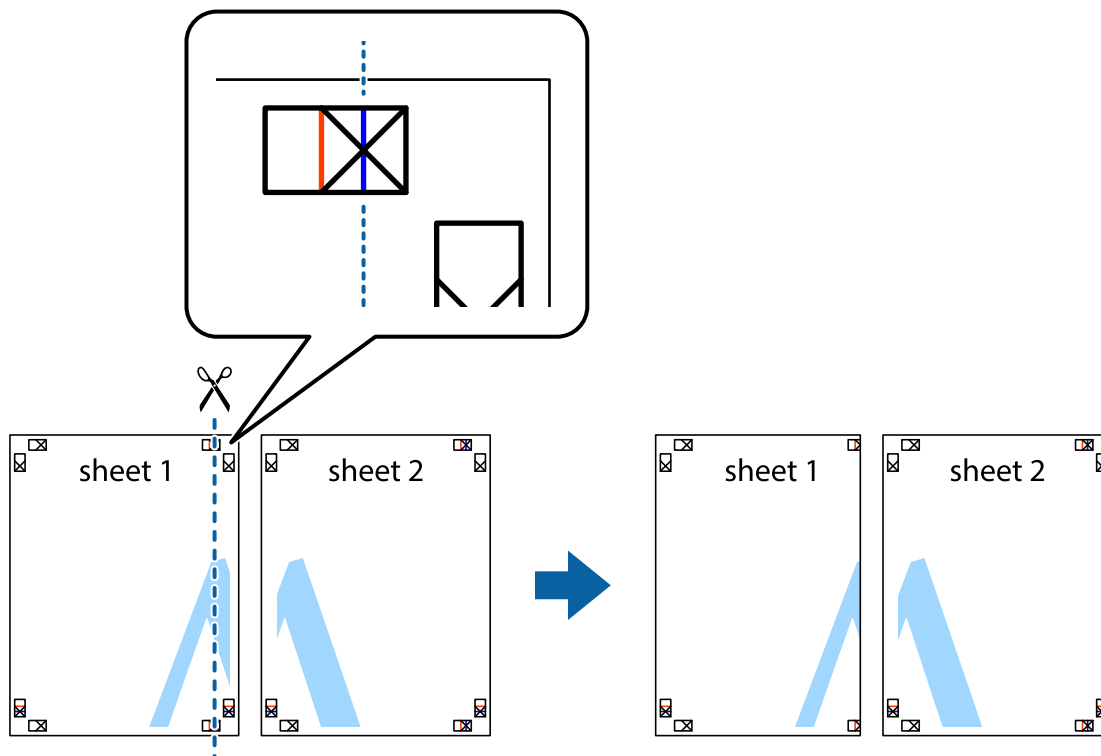
- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter”](#) op pagina 31
- ➔ [“Basisprincipes van printer — Windows”](#) op pagina 36

Posters maken met behulp van Overlappende uitlijningstekens

In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.

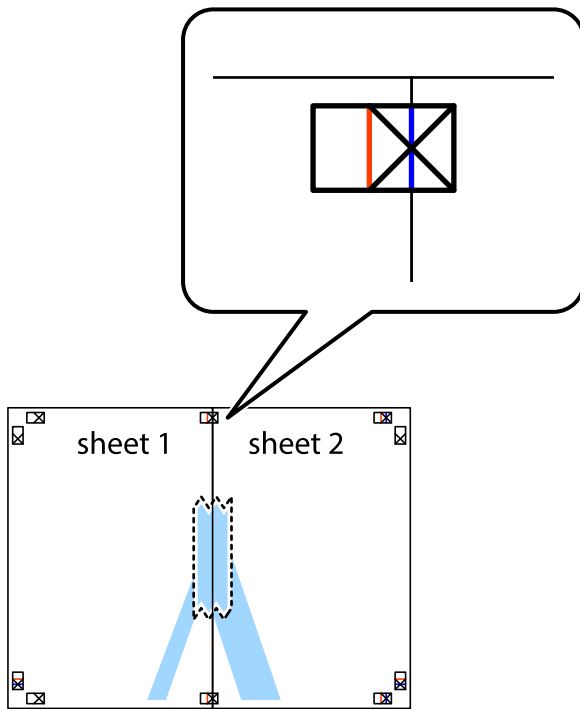


1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.

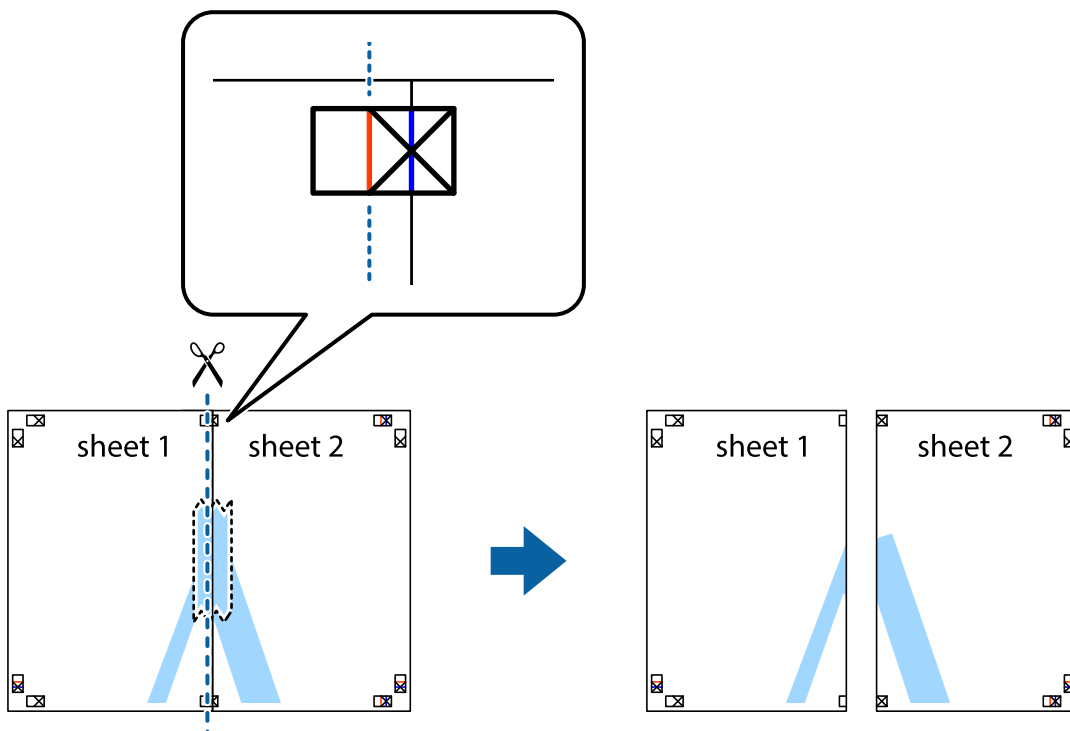


Afdrukken

2. Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.

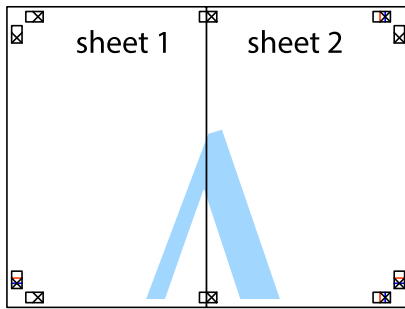


3. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

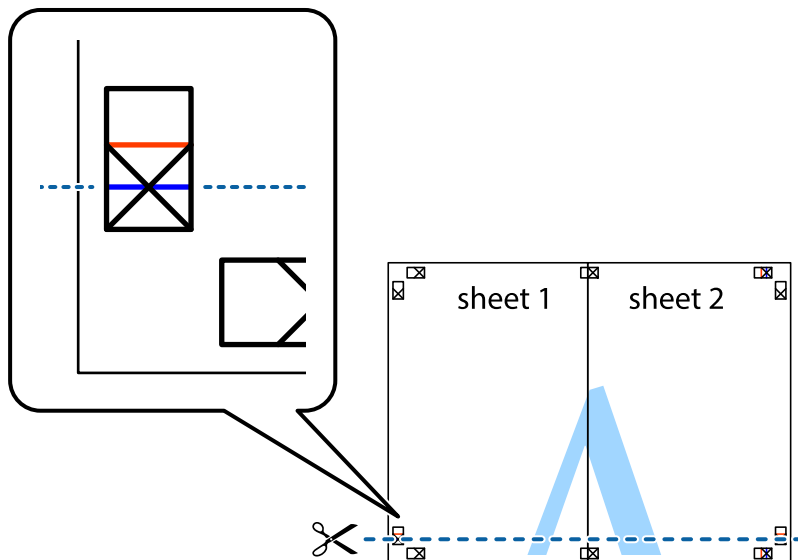


Afdrukken

4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

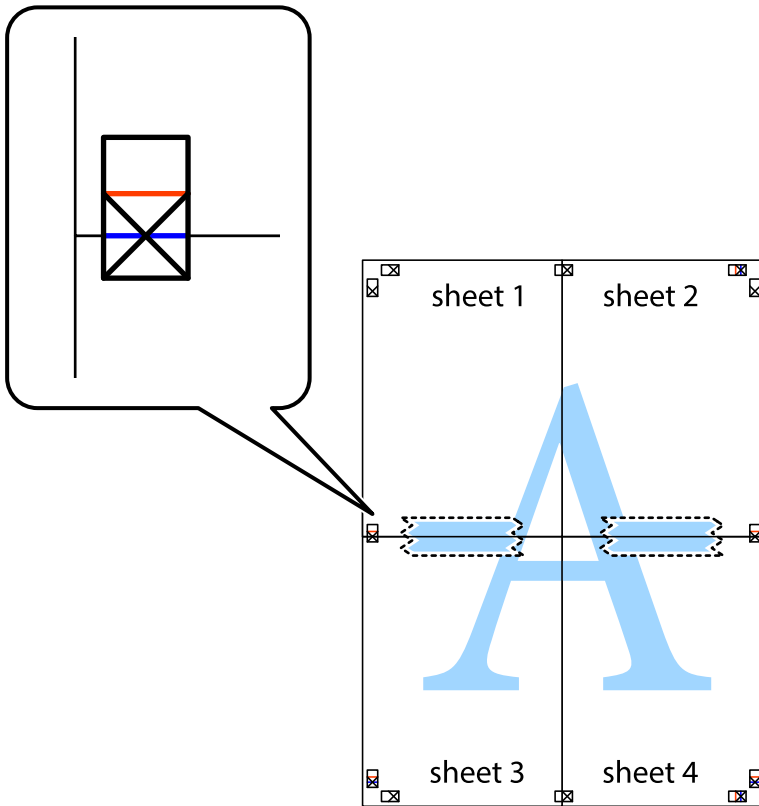


5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



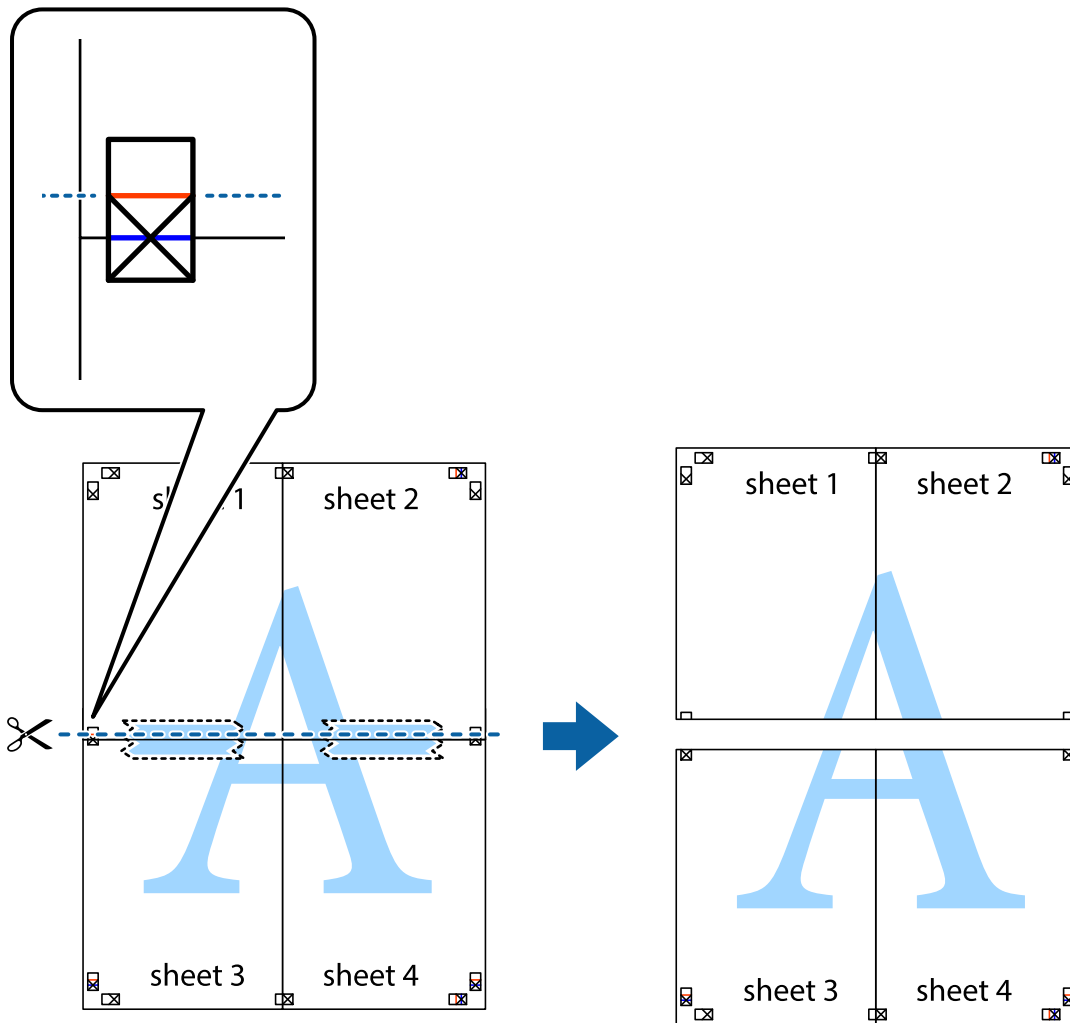
Afdrukken

7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.

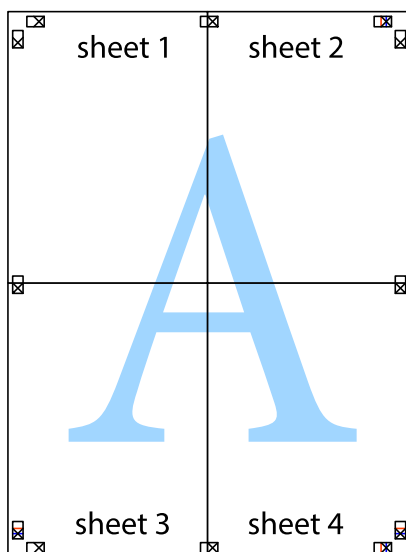


Afdrukken

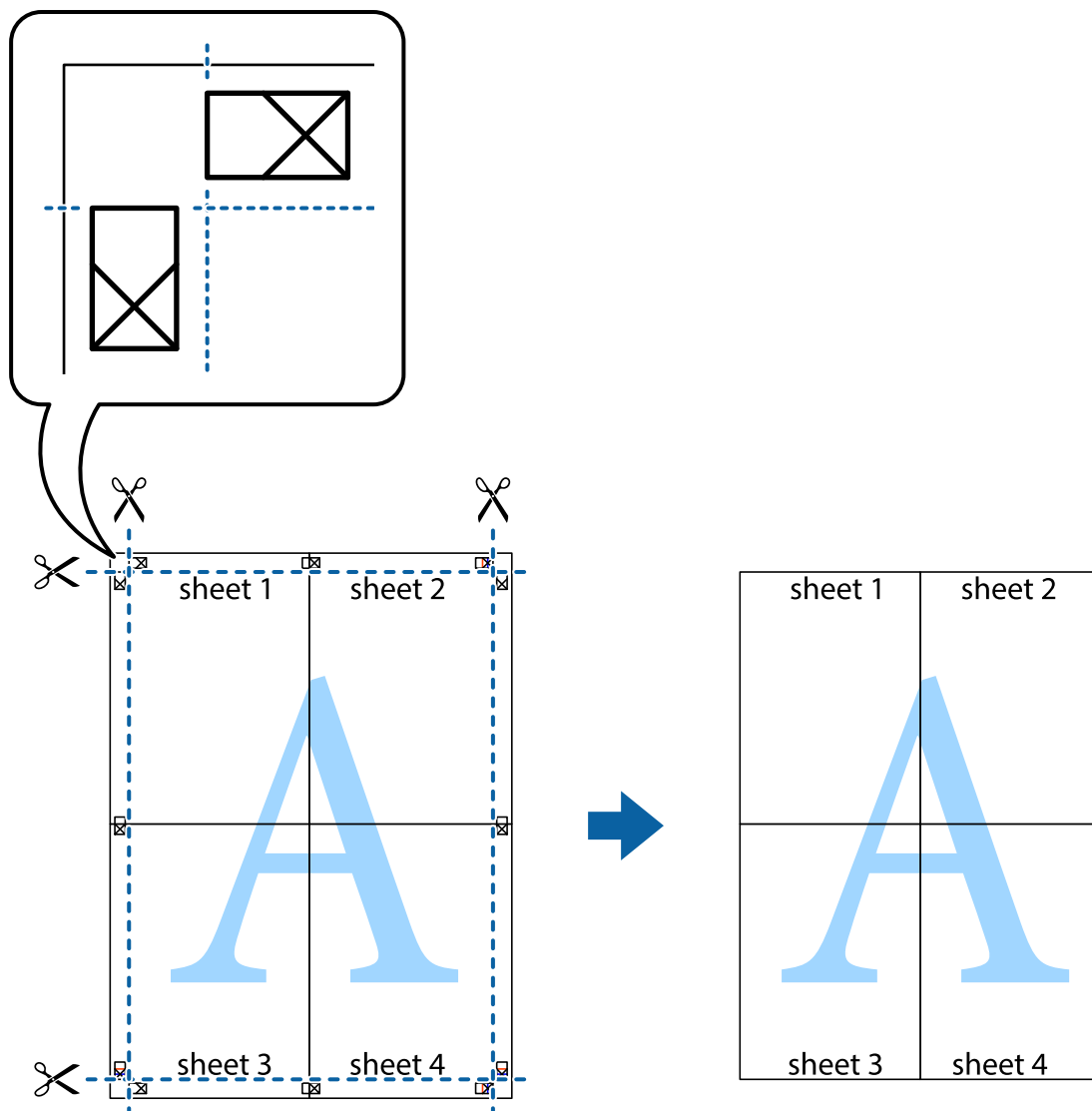
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Geavanceerde functies gebruiken voor afdrukken

In deze sectie worden verschillende aanvullende afdruk- en lay-outfuncties beschreven die in de printerdriver beschikbaar zijn.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)
- ➔ [“Mac OS-printerstuurprogramma” op pagina 85](#)

Eenvoudig afdrukken met voorkeursinstellingen

Als u uw eigen preset maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze preset in de lijst te selecteren.

Afdrukken

Windows

Stel items in zoals **documentformaat** en **Papiertype** op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties**, en klik dan op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.*

Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Om uw eigen preset toe te voegen, stel **Papierformaat** en **Afdruk materiaal** in en sla dan de actuele instellingen op als preset in de **Voorinstellingen** instelling.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen > Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijdert u deze.*

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.

Windows

Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Stel **documentformaat** in op het tabblad **Meer opties**. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar** en voer vervolgens een percentage in.

Mac OS

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Selecteer **Pagina-instelling** (of **Afdrukken**) vanaf het menu **Bestand**. Selecteer de printer in **Opmaak voor**, stel het papierformaat in en voer dan een percentage in bij **Schaal**. Sluit het venster en druk de volgende basisafdruk-instructies af.

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt.

PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

- Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.*
- PhotoEnhance** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

Afdrukken

Windows

Selecteer de methode voor kleurcorrectie bij **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties**.

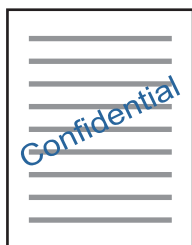
Als u **Automatisch** selecteert, worden de kleuren automatisch aangepast aan de instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit. Als u **Aangepast** selecteert en op **Geavanceerd** klikt, kunt u uw eigen instellingen configureren.

Mac OS

Open het afdrukdialogvenster. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en selecteer vervolgens één van de beschikbare opties. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en kies de juiste instellingen.

Een watermerk afdrukken (alleen voor Windows)

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Klik op **Watermerkfuncties** in het tabblad **Meer opties** en selecteer daar een watermerk. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals de dichtheid en positie van het watermerk.

Een kop- en voettekst afdrukken (uitsluitend voor Windows)

U kunt in een kop- of voettekst de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken.

Klik op **Watermerkfuncties** in het tabblad **Meer opties** en selecteer daar **Koptekst/voettekst**. Klik op **Instellingen** en selecteer de gewenste items in de vervolgkeuzelijst.

Foto's afdrukken met Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print maakt het mogelijk om heel eenvoudig een lay-out te maken voor het afdrukken van uw foto's op verschillende soorten papier. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

- Wanneer u afdrukt op origineel Epson-fotopapier, wordt de inktkwaliteit gemaximaliseerd en krijgt u levendige en scherpe afdrukken.
- Als u randloos wilt afdrukken met een in de handel verkrijgbaar softwarepakket, configureert u de volgende instellingen.
 - Laat uw gegevens het papierformaat volledig vullen. Als u in de toepassing die u gebruikt een marge kunt instellen, stel de marge dan in op 0 mm.
 - Schakel in de printerdriver de instelling voor randloos afdrukken in.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30
- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31
- ➔ “Epson Easy Photo Print” op pagina 89
- ➔ “Toepassingen installeren” op pagina 92

Afdrukken met Smart Devices

Epson iPrint gebruiken

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrukken vanaf uw smart-apparaten, zoals smartphones of tablets. U kunt lokaal afdrukken (afdrukken vanaf een smart-apparaat dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrukken op afstand (via internet afdrukken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “De service van Epson Connect” op pagina 80

Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/a>

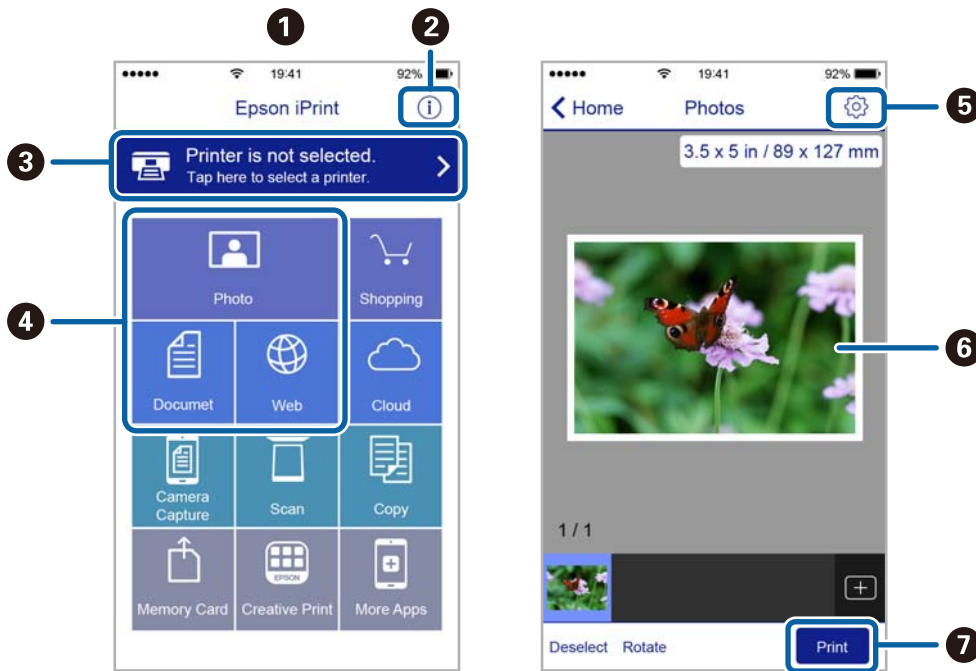


Afdrukken met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

Afdrukken

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Selecteer wat u wilt afdrukken zoals foto's, documenten en webpagina's.
5	Geeft het scherm weer om printerinstellingen te configureren zoals het papierformaat en -type.
6	Geeft de geselecteerde foto's en documenten weer.
7	Start het afdrukken.

Opmerking:


Als u vanuit het documentmenu wilt afdrukken met iPhone, iPad, en iPod touch op iOS, start u Epson iPrint na het overbrengen van het document dat u wilt afdrukken wanneer u wilt afdrukken met de functie voor het delen van bestanden in iTunes.

Afdrukken annuleren

Opmerking:

- In Windows kunt u een afdruktaak niet via de computer annuleren als deze volledig naar de printer verzonden is. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.
- Wanneer u verschillende pagina's afdrukt via Mac OS, kunt u niet alle taken annuleren via het bedieningspaneel. In dit geval moet u de afdruktaak op de computer zelf annuleren.
- Als u een afdruktaak vanuit Mac OS X v10.6.8 via het netwerk hebt verzonden, kunt u het afdrukken mogelijk niet via de computer annuleren. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Afdrukken annuleren — Printertoets

Druk op  om de actieve afdruktaak te annuleren.


Afdrukken annuleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Selecteer de tab **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Wachtrij**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer **Annuleren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

Afdrukken annuleren — Mac OS



1. Klik op het printerpictogram in het **Dock**.
2. Selecteer de taak die u wilt annuleren.
3. Annuleer de taak.
 - OS X Mountain Lion of hoger
Klik op  naast de voortgangsbalk.
 - Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x
Klik op **Verwijderen**.

Kopiëren




Normaal kopiëren

U kunt met dezelfde vergroting kopiëren op A4-papier. Rondom krijgt u een marge van 3 mm breed, ongeacht het feit of het origineel marges heeft. Wanneer u originelen kopieert die kleiner zijn dan A4, krijgt u marges die breder zijn dan 3 mm. Dit hangt af van de plaats waar u het origineel legt.

1. Laad A4-papier in de printer.
2. Plaats de originelen.

3. Druk op de knop  of .

Opmerking:

- Houd de knoppen  en  of  tegelijkertijd ingedrukt om te kopiëren in conceptmodus. Hierbij wordt minder inkt verbruikt en is de afdruktheid lager.

De conceptmodus is niet beschikbaar voor gebruikers in West-Europa.

- De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.


Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)

Meerdere kopieën maken

U kunt meerdere kopieën tegelijk maken. U kunt maximaal 20 kopieën opgeven. Rondom het papier krijgt u een marge van 3 mm breed.

1. Laad net zoveel vellen A4-papier als u kopieën wilt maken.
2. Plaats de originelen.

3. Druk net zo vaak op de knop  of  als het aantal kopieën dat u wilt maken. Als u bijvoorbeeld tien kopieën wilt maken in kleur, drukt u tien keer op de knop .

Opmerking:

Druk binnen één seconde op de knop om het aantal kopieën te wijzigen. Als u na één seconde op de knop drukt, wordt het aantal kopieën ingesteld en wordt met kopiëren begonnen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)



Scannen

Scannen via het bedieningspaneel

U kunt een gescande afbeelding als PDF-bestand opslaan op een computer die met een USB-kabel is aangesloten op de printer.

**Belangrijk:**

Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat Epson Scan 2 en Epson Event Manager op uw computer zijn geïnstalleerd.

1. Plaats de originelen.
2. Druk de knop  en de knop  tegelijk in.

Opmerking:

- Met Epson Event Manager kunt u scaninstellingen wijzigen zoals de scangrootte, de map waarin wordt opgeslagen of de opslagindeling.
- De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” op pagina 88](#)

Scannen vanaf een computer

Scannen met Epson Scan 2

U kunt scannen met de scannerdriver "Epson Scan 2". Raadpleeg de help van Epson Scan 2 voor een uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Epson Scan 2 \(scannerstuurprogramma\)” op pagina 88](#)

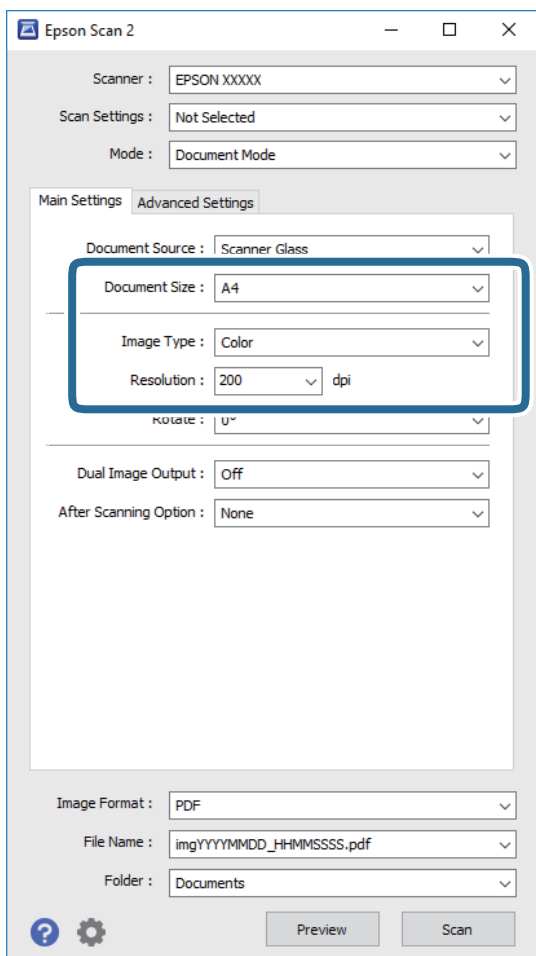
Documenten scannen (Documentmodus)

Met **Documentmodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

1. Plaats de originelen.
2. Start Epson Scan 2.

Scannen

3. Selecteer **Documentmodus** in het menu **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- Beeldtype:** selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- Resolutie:** selecteer de resolutie.

Opmerking:

*De instelling **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**. Deze instelling kunt u niet wijzigen.*

5. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.
 - U kunt een voorbeeldweergave van de gescande afbeelding bekijken door op de knop **Voorbeeldscan** te klikken. Het voorbeeldvenster wordt geopend en een voorbeeld van de afbeelding wordt weergegeven.

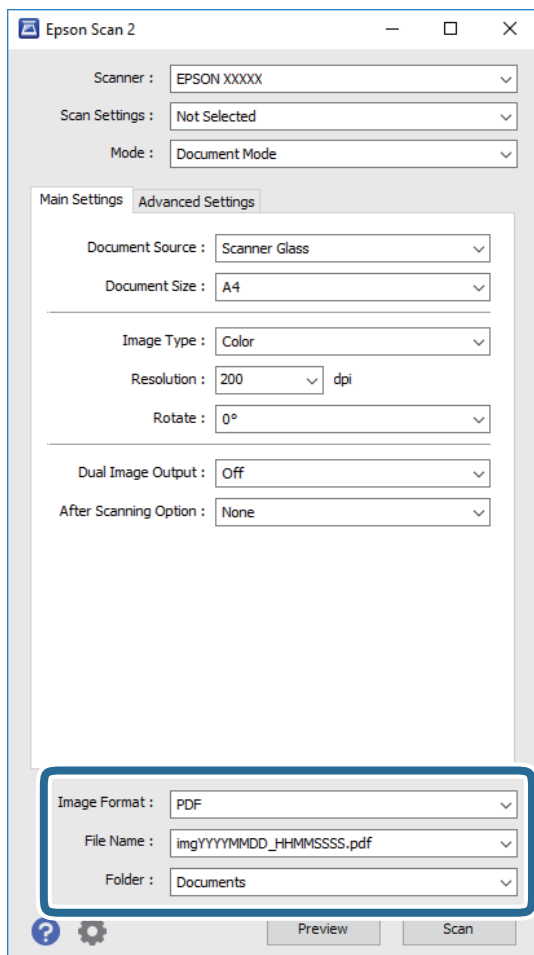
Scannen

- ❑ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren voor het aanpassen van gescande afbeeldingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
 - ❑ **Verscherpen:** u kunt de contouren van de afbeelding verscherpen of versterken.
 - ❑ **Ontrasteren:** u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
 - ❑ **Tekst verbeteren:** u kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken.
 - ❑ **Gebieden autom. Scheiden:** u kunt letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

6. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- ❑ **Beeldformaat:** selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
 - U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- ❑ **Bestandsnaam:** bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
 - U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- ❑ **Map:** selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
 - U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

Scannen

7. Klik op **Scannen**.

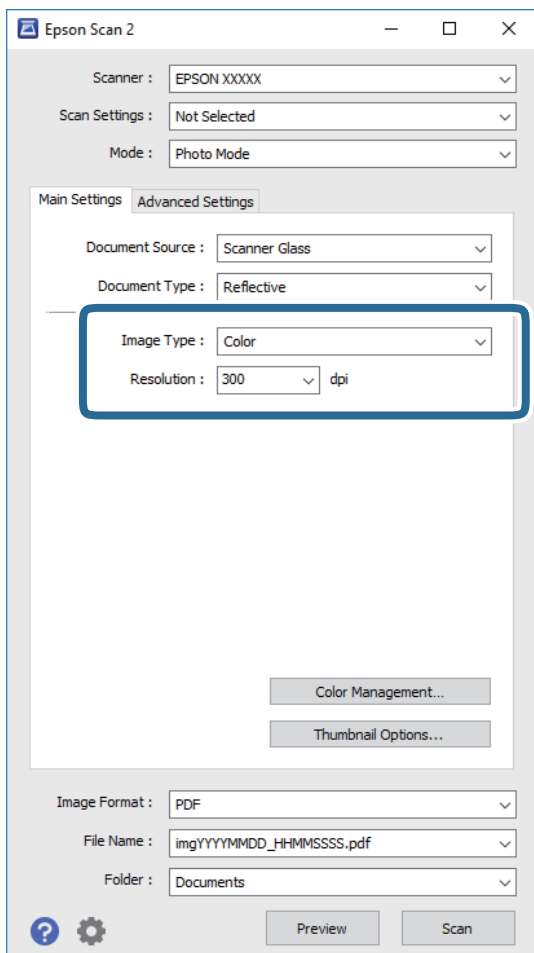
Gerelateerde informatie

➔ “Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34

Foto's of afbeeldingen scannen (Fotomodus)

Met **Fotomodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met een breed scala aan functies voor het aanpassen van afbeeldingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen.

1. Plaats de originelen.
Als u meerdere originelen op de glasplaat scant, kunt u deze tegelijkertijd scannen. Zorg ervoor dat er ten minste 20 mm ruimte is tussen de originelen.
2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Fotomodus** in het menu **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- ❑ **Beeldtype:** selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- ❑ **Resolutie:** selecteer de resolutie.

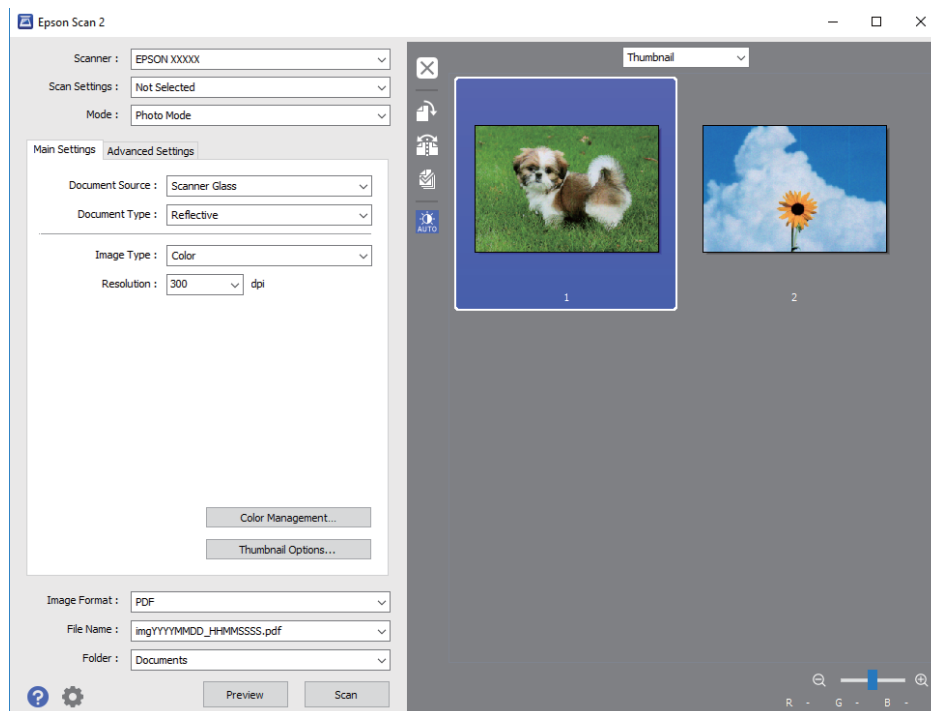
Scannen

Opmerking:

De instelling voor **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**, en de instelling voor **Documenttype** is vast ingesteld op **Reflecterend**. (**Reflecterend** wordt gebruikt voor originelen die net transparant zijn, zoals gewoon papier en foto's.) Deze instellingen kunt u niet wijzigen.

5. Klik op **Voorbeeldscan**.

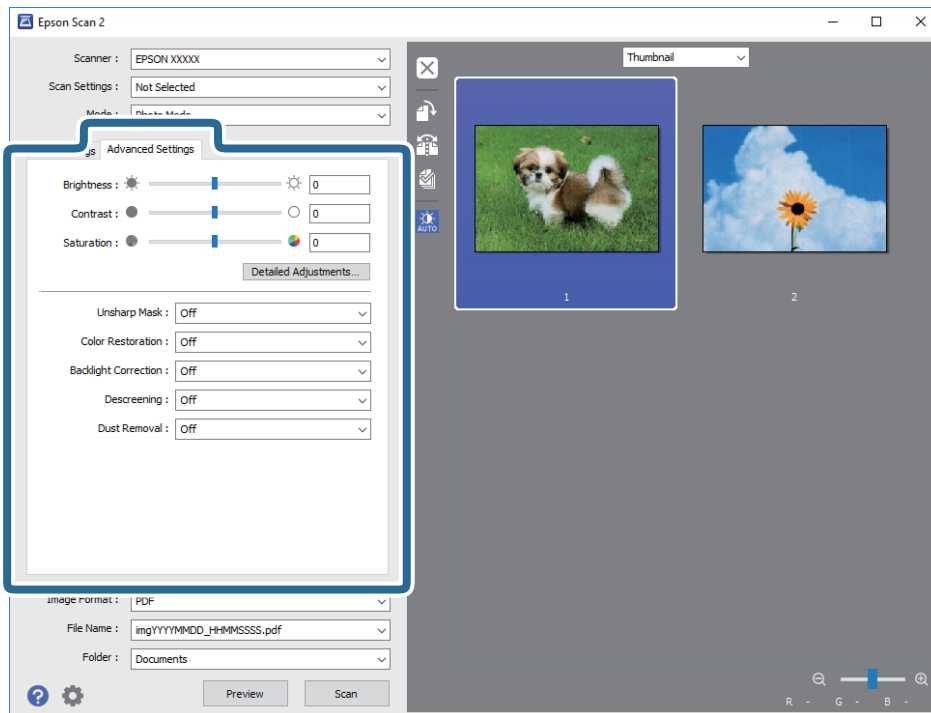
Het voorbeeldvenster wordt geopend en de voorbeeldweergaven worden weergegeven als miniatuur.

**Opmerking:**

Als u een voorbeeld wilt weergeven van het gehele gescande gebied, selecteer u **Normaal** in de lijst boven in het voorbeeldvenster.

Scannen

6. Bevestig de voorbeeldweergave en configureer indien nodig instellingen voor het aanpassen van de afbeelding op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.



U kunt de gescande afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen, zoals de onderstaande.

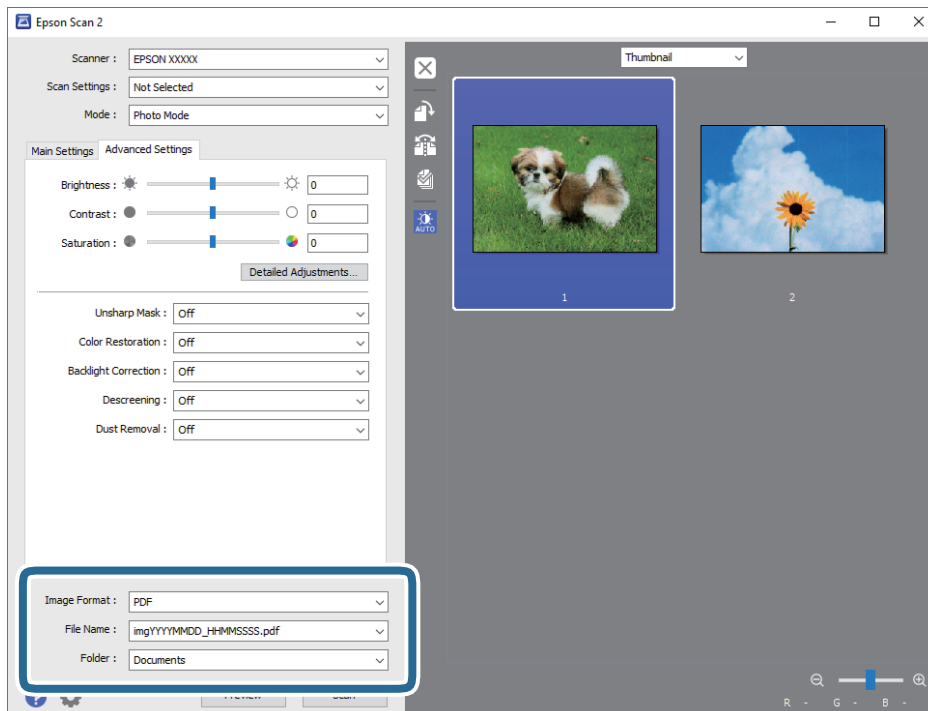
- Helderheid:** u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Contrast:** u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Verzadiging:** u kunt de verzadiging (levendigheid van de kleuren) voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Verscherpen:** u kunt de contouren van de gescande afbeelding verscherpen of versterken.
- Kleurherstel:** u kunt vaal geworden afbeeldingen herstellen door de originele kleuren weer toe te passen.
- Tegenlichtcorrectie:** u kunt gescande afbeeldingen helderder maken wanneer deze donker zijn vanwege tegenlicht.
- Ontrasteren:** u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
- Stof verwijderen:** u kunt stof op de gescande afbeelding verwijderen.

Opmerking:

- De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*
- Afhankelijk van het origineel kan de afbeelding mogelijk niet goed worden gecorrigeerd.*
- Wanneer er meerdere miniatures zijn gemaakt, kunt u de afbeeldingskwaliteit voor elke miniatuur aanpassen. Afhankelijk van de aanpassingsitems, kunt u de kwaliteit van meerdere gescande afbeeldingen tegelijk aanpassen door meerdere miniatures te selecteren.*

Scannen

7. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat:** selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- Bestandsnaam:** bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- Map:** selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

8. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)
- ➔ [“Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen” op pagina 35](#)

Scannen met smart-apparaten

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's en documenten kunt scannen vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet, dat verbonden is met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer. U kunt gescande gegevens opslaan op een smart-apparaat of een Cloud-service, via e-mail versturen of afdrukken.



Epson iPrint installeren

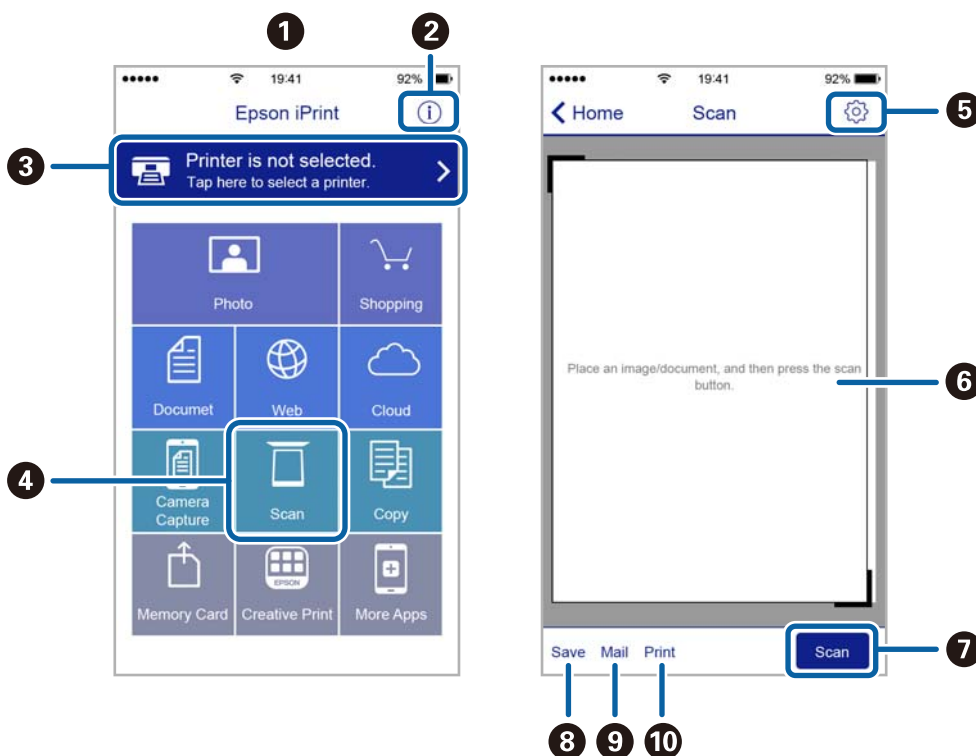
U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/a>



Scannen met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken. De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Hiermee opent u het scanscherm.
5	Geeft het scherm weer waarop u de scaninstellingen kunt configureren zoals de resolutie.
6	Geeft gescande bestanden weer.

Scannen

7	Hiermee start het scannen.
8	Geeft het scherm weer waarop u gescande gegevens kunt opslaan op een smart device of Cloud-service.
9	Geeft het scherm weer om gescande gegevens met e-mail te verzenden.
10	Geeft het scherm weer om gescande gegevens af te drukken.

Inkt bijvullen

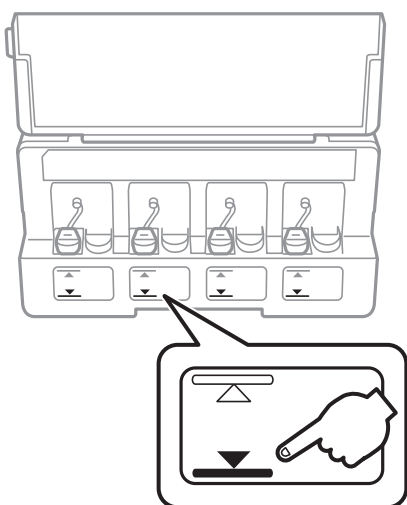
Het inktpeil controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttanks van de printer zit.



Belangrijk:

Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Overweeg bijvullen.



Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktflessen.

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
664	664	664	664



Belangrijk:

De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.

Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

Inkt bijvullen

Opmerking:

- Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-inktfles.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Gerelateerde informatie

- ➔ “Technische ondersteuning (website)” op pagina 127

Voorzorgsmaatregelen bij gebruik inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

Vorzorgsmaatregelen

- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Ga voorzichtig te werk bij het omgaan met inkt. Bij het (bij)vullen van de tanks kunnen er spetters inkt rondvliegen. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- Bewaar de inktflessen bij normale kamertemperatuur en houd ze uit de buurt van direct zonlicht.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- Bewaar de inktflessen in dezelfde omgeving als de printer.
- Zorg er bij opslag of transport van een inktfles met verwijderde afdichting voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en zorg ervoor dat er geen inkt kan weglekken bij het transport van de fles.
- Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- Als een van de inkttanks niet is gevuld tot aan de onderste lijn, moet u binnenkort inkt bijvullen. Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.
- De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.
- De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

Inktverbruik

- Voor een optimale prestatie van de printkop wordt er niet alleen tijdens het afdrukken inkt uit alle inkttanks gebruikt, maar ook tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop.
- Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van de papiersoort of afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.

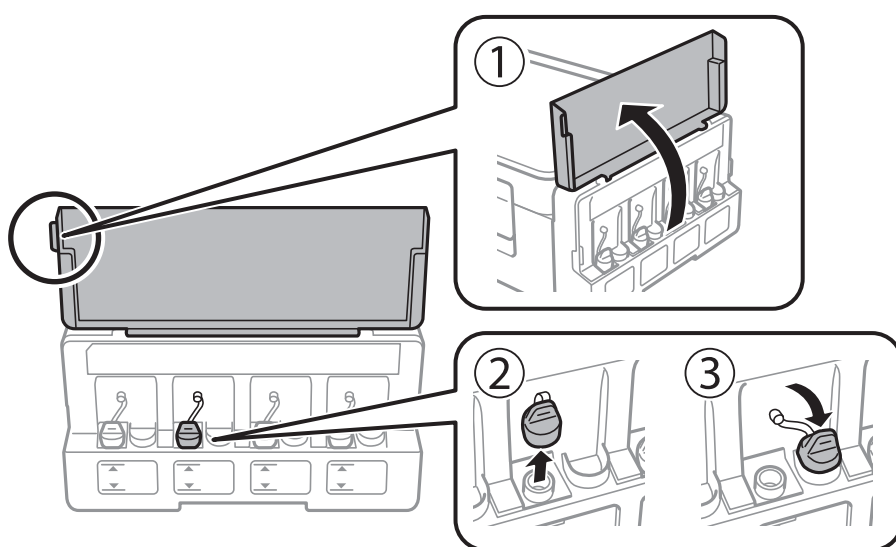
Inkt bijvullen

- De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.

De inkttanks bijvullen

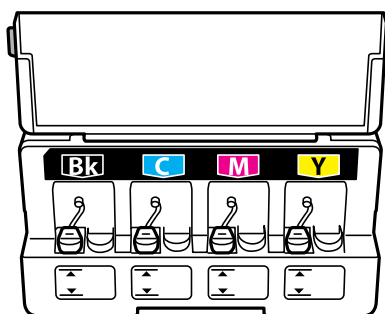
U kunt op elk gewenst moment inkt bijvullen.

- Open de klep van de inkttankeenheid en verwijder de dop van de inkttank. Na het verwijderen van de dop, plaatst u het op het uitstekende gedeelte op de inkttank als getoond in 3 in de onderstaande illustratie.



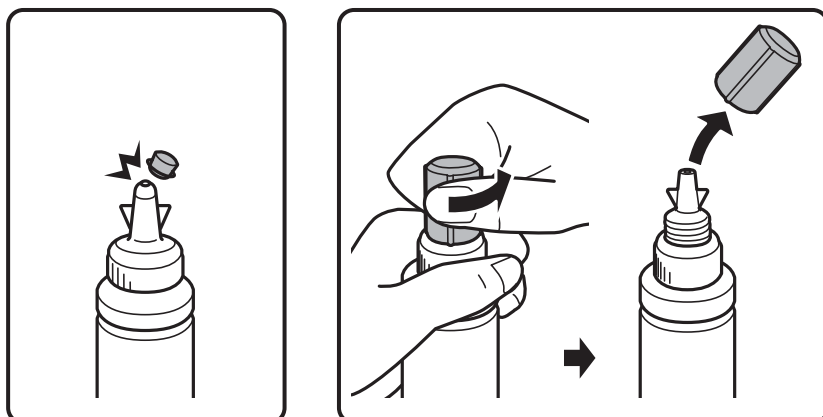
! **Belangrijk:**

- Let goed op dat u geen inkt morst.
- Zorg ervoor dat de kleur van de inkttanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.



Inkt bijvullen

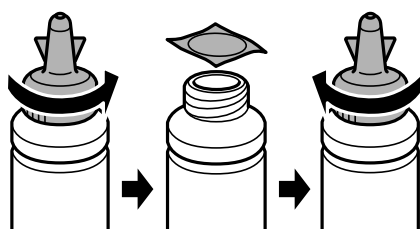
2. Trek het puntje van de dop of verwijder de afdekking van de dop.



Opmerking:

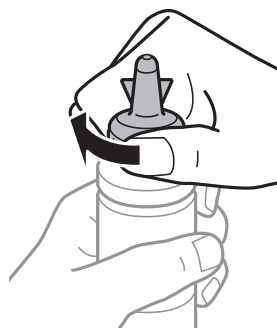
- Het ontwerp van inktflessen varieert afhankelijk van de productiedatum en de locatie van aankoop.
- Gooi het puntje van de dop of de afdekking van de dop niet weg. Als er na het bijvullen van de tank inkt in de inktfles achterblijft, moet u het puntje van de dop of de afdekking van de inktfles weer goed afsluiten met het bovenste puntje.

3. Verwijder de dop van de inktfles, verwijder de afdichting van de fles en plaats vervolgens de dop terug.



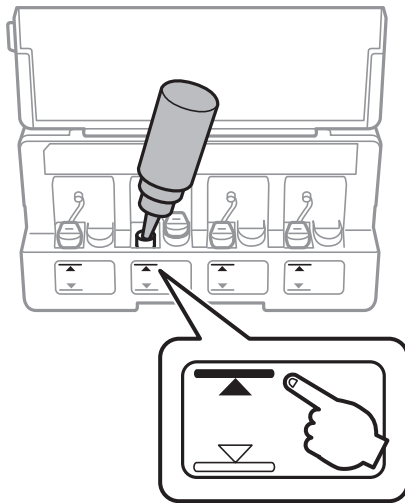
! **Belangrijk:**

Doe de dop van de inktfles goed dicht, anders kan er lekkage optreden.



Inkt bijvullen

4. Vul de inkttank bij met de juiste kleur inkt tot aan de bovenste lijn op de inkttank.

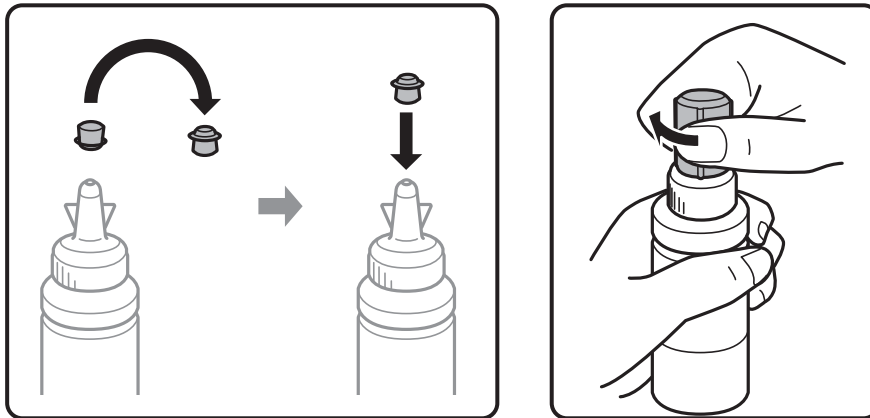


! **Belangrijk:**

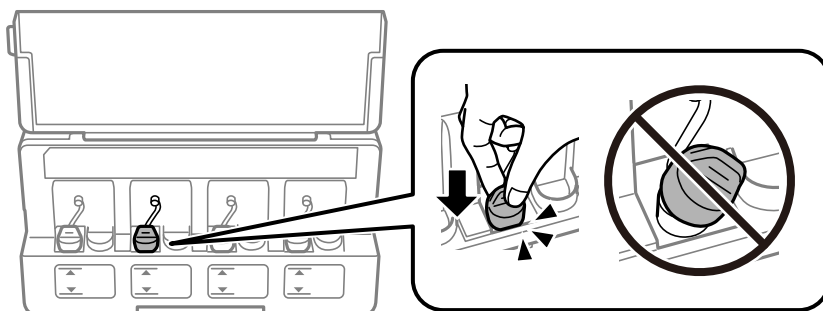
Het kan moeilijk zijn in de inkttank te kijken. Vul de inkttank zorgvuldig bij om te voorkomen dat er inkt wordt gemorst bij de inktingang.

Opmerking:

Als er na het bijvullen van de inkttank tot aan de bovenste lijn inkt in de inktfles achterblijft, moet u de bovenkant van de dop of de afdekking weer goed aanbrengen en de fles rechtop opbergen voor later gebruik.

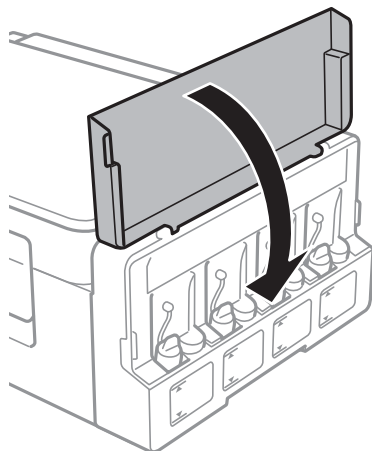


5. Breng de dop weer goed aan op de inkttank.



Inkt bijvullen

6. Sluit de klep van de inkttankeenheden.



Gerelateerde informatie

- ➔ “Codes van de inktflessen” op pagina 67
- ➔ “Voorzorgsmaatregelen bij gebruik inktflessen” op pagina 68

De printer onderhouden

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zitten, worden de afdrukken vaag, en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u de spuitstukcontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Is dit zo, reinig dan de printkop.



**Belangrijk:**

Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.

Opmerking:

- Omdat bij reiniging van de printkop wat inkt wordt gebruikt, moet u de kop alleen reinigen als de kwaliteit verslechtert.
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd. Nieuwe inktfles bij de hand houden.
- Als de afdrukkwaliteit niet verbeterd is na drie herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging moet u ten minste twaalf uur wachten zonder afdrukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. We raden u aan om de printer uit te schakelen. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd.
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.
- We raden het aan om regelmatig enkele pagina's af te drukken om de printkop in een goede staat te houden.

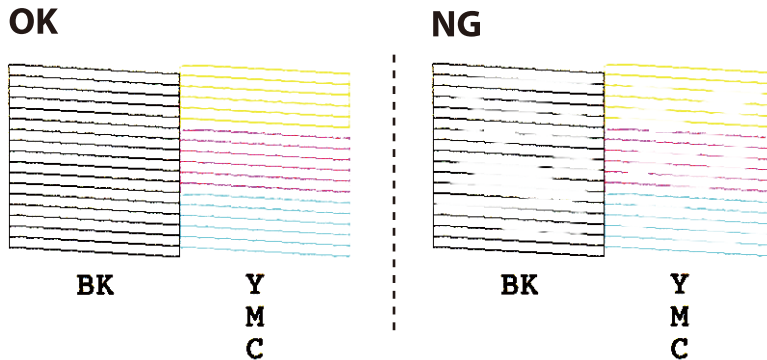
De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer


1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.

Het testpatroon wordt afgedrukt.

De printer onderhouden

- Bekijk het afgedrukte patroon goed. Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", kan de printkop verstopt zijn. Ga naar de volgende stap. Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Het is niet nodig om printkopreiniging uit te voeren.



- Houd de knop  drie seconden ingedrukt tot het aan-uitlampje begint te knipperen. Het reinigen van de printkop begint.
- Druk opnieuw een spuitkanaaltjespatroon af wanneer het aan-uitlampje ophoudt met knipperen. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)


De printkop controleren en schoonmaken - Windows

- Laad gewoon A4-papier in de printer.
- Open het venster van de printerdriver.
- Klik op **Spuitkanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
- Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

De printkop controleren en reinigen — Mac OS

- Laad gewoon A4-papier in de printer.
- Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
- Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

De printer onderhouden

4. Klik op **Spuitkanaaltjes controleren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)

De inkt in de inktbuisjes vervangen

Als u de printer lang niet hebt gebruikt en merkt dat er strepen zichtbaar zijn of kleuren ontbreken, dan kan het nodig zijn dat u de inkt binnen in de inktbuisjes vervangt om het probleem op te lossen. Met het hulpprogramma **Inkt spoelen extra** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen.

Belangrijk:

- Deze functie verbruikt veel inkt. Controleer voordat u deze functie gebruikt of er genoeg inkt in de inkttanks van de printer zit. Als de inkttanks niet vol genoeg zijn, vul ze dan bij.*
- Deze functie heeft gevolgen voor de levensduur van het inktkussentje. Als u deze functie gebruikt, is het inktkussentje eerder vol. Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om dit onderdeel te laten vervangen voor het einde van de levensduur. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.*
- Na gebruik van het hulpprogramma Inkt spoelen extra zet u de printer uit en wacht u minstens twaalf uur. Met deze functie verbetert u de afdrukkwaliteit na twaalf uur. Deze functie kan pas twaalf uur na het laatste gebruik opnieuw worden gebruikt. Als het probleem nog steeds niet is opgelost nadat u alle bovenstaande technieken hebt geprobeerd, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.*


De inkt in de inktbuisjes vervangen - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Inkt spoelen extra** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

De inkt in de inktbuisjes vervangen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Inkt spoelen extra**.
4. Volg de instructies op het scherm.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.


De printkop uitlijnen — Windows

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van de printerdriver.
3. Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

De printkop uitlijnen — Mac OS

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Printkop uitlijnen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.

**Belangrijk:**

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Zorg ervoor dat het scannerglasplaat en het documentdeksel vrij zijn van stof en vlekken.
2. Laad gewoon A4-papier in de printer.

De printer onderhouden

3. Begin met kopiëren zonder een origineel te plaatsen.

Opmerking:

Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Normaal kopiëren” op pagina 57](#)

De Scannerglasplaat reinigen

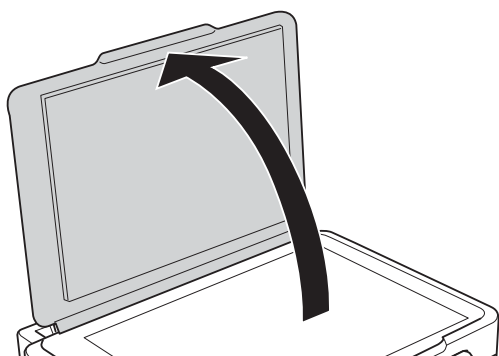
Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.



Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open het documentdeksel.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

Opmerking:



- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.*
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.*
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.*

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — printerknoppen

De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.


Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printer- en optie-informatie**.

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Stroom besparen - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.


De printer onderhouden

3. Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Verzenden**.
4. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

Stroom besparen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printerinstellingen**.
4. Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Toepassen**.

Netwerkservice en softwareinformatie

In dit deel maakt u kennis met de netwerkservices en softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf.

De service van Epson Connect

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken.

De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print	Epson iPrint afdrukken op afstand	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Web Config

Web Config is een toepassing die draait in een webbrower, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

Opmerking:


De volgende browsers worden ondersteund.

Besturingssysteem	Browser
Windows XP SP3 of hoger	Internet Explorer 8 of later, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 of hoger	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 of hoger	Standaard browser
Chrome OS*	Standaard browser

* Gebruik de laatste versie.

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Druk op de knop  om het netwerkverbindingsrapport af te drukken en controleer vervolgens het IP-adres van de printer.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het onderhoudsscherm van Epson iPrint.

Gerelateerde informatie

➔ [“Epson iPrint gebruiken” op pagina 54](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer aansluit op de printer met WSD.

1. Ga naar het scherm Apparaten en printers in Windows.

Windows 10

Rechtsklik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

Windows 7

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.


Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Toon webpagina printer**.

Windows-printerdriver

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in de printerdriver krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor de printerdriver kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van de printerdriver naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

De printerdriver openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u de printerdriver vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

*De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de **Help** van de toepassing voor meer informatie.*

De printerdriver openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

Windows 10

Rechtsklik op de knop **Start** en selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 7

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows Vista

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratiescherm** > **Printers in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen selecteren**.

Windows XP

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratiescherm** > **Printers en andere hardware** > **Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel de printerdriver kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van de printerdriver, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.

De toepassing starten

Open het venster van de printerdriver. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

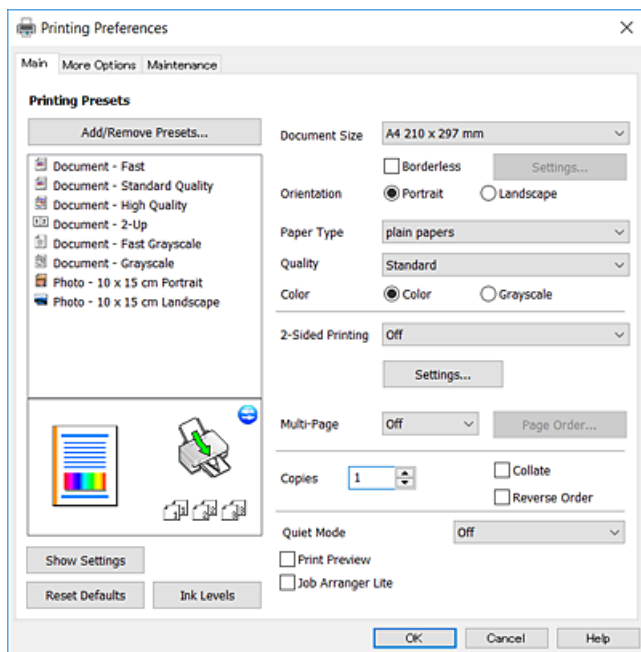
Uitleg bij de printerdriver voor Windows

De printerdriver voor Windows heeft een Help-functie. Als u uitleg over de instellingen wilt weergeven, klik dan met de rechtermuisknop op de instelling en klik vervolgens op **Help**.

Het tabblad Hoofdgroep

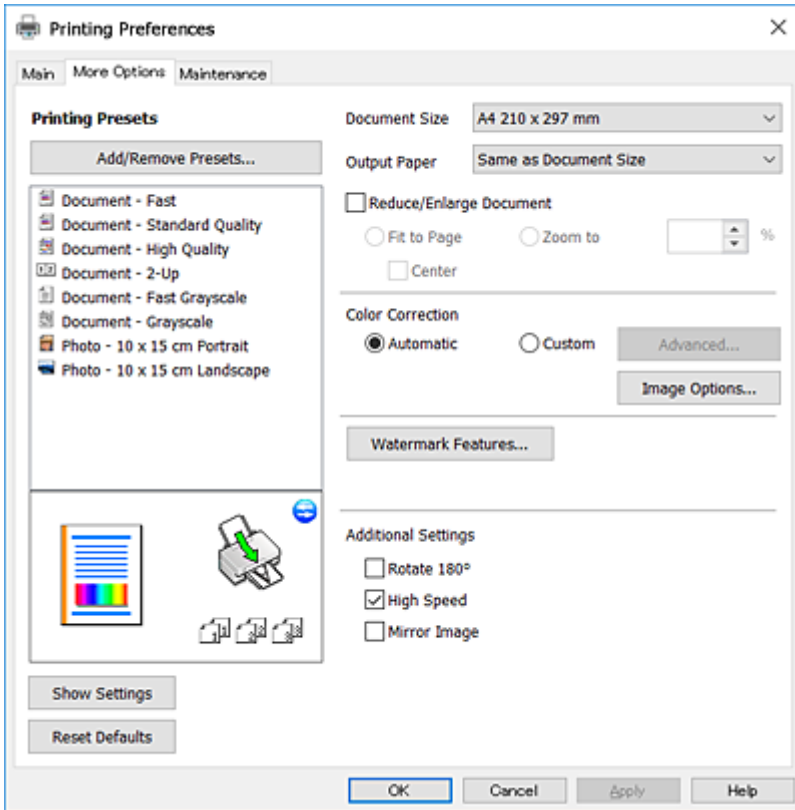
Hier kunt u basisinstellingen opgeven voor het afdrukken, zoals het papertype of papierformaat.

U kunt ook instellingen opgeven voor het afdrukken op beide zijden van het papier of het afdrukken van meerdere pagina's op één vel papier.



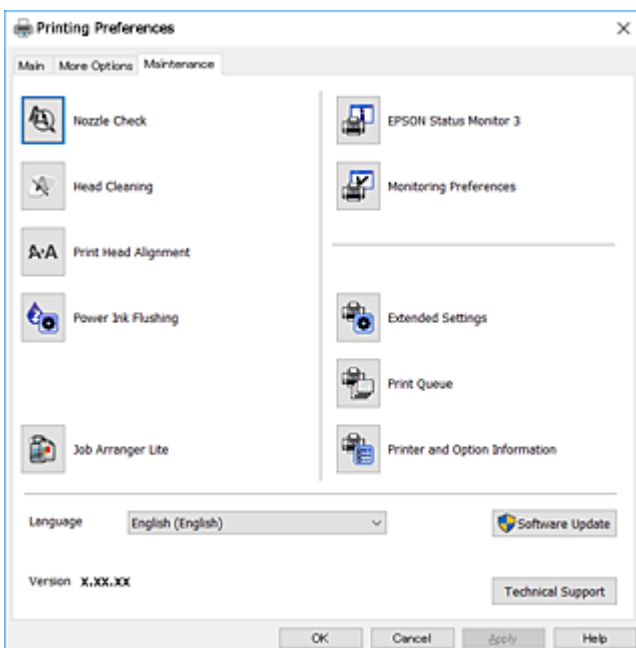
Het tabblad Meer opties

Hier kunt u extra opties voor de lay-out en het afdrucken opgeven, zoals het formaat van de afdruk of kleurcorrecties.



Het tabblad Hulprogramma's

U kunt onderhoudsfuncties uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor 3** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Windows-printerdriver configureren

U kunt instellingen configureren zoals het inschakelen van **EPSON Status Monitor 3**.

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Configureer de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.
Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

Mac OS-printerstuurprogramma

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.


Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **File** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

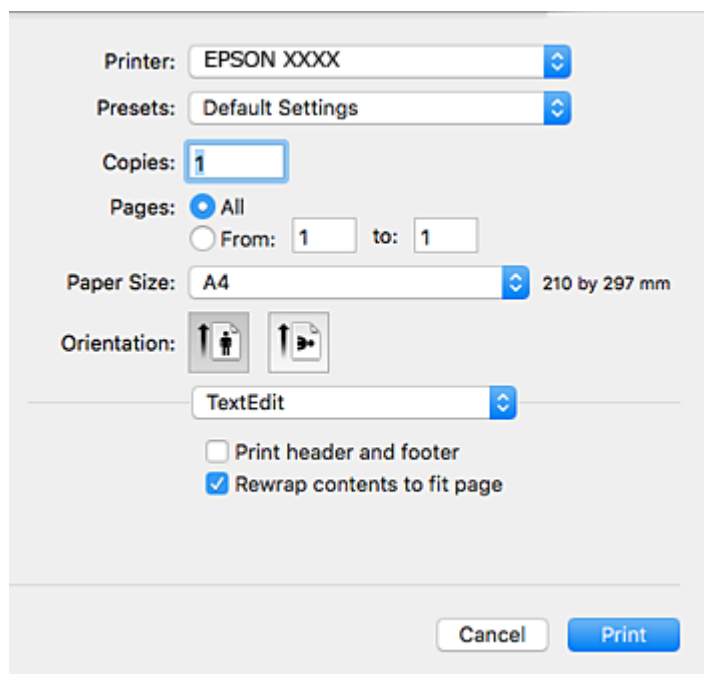
De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

Afdrukvenster


Met het snelmenu in het midden van het scherm kunt u meer items weergeven.



Snelmenu	Beschrijving
Lay-out	Hiermee kunt u een lay-out selecteren voor het afdrukken van meerdere pagina's op één vel of aangeven dat u een rand wilt afdrukken.
Kleuren aanpassen	Hiermee kunt u de kleuren aanpassen.
Papierafhandeling	U kunt de afdrukaak groter of kleiner maken en automatisch aanpassen aan het papierformaat dat u hebt geladen.
Voorblad	U kunt een voorblad selecteren voor uw documenten. Selecteer Type voorblad om de inhoud in te stellen die op het voorblad moet worden afgedrukt.
Printerinstellingen	Hiermee kunt u de basisinstellingen voor het afdrukken opgeven, zoals de papiersoort en afdrukkwaliteit.
Kleuropties	Als u EPSON Kleurencontrole selecteert in het menu Kleuren aanpassen , kunt u een kleurcorrectiemethode kiezen.

Opmerking:

Als u OS X Mountain Lion of hoger gebruikt en het menu **Printerinstellingen** wordt niet weergegeven, is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd.

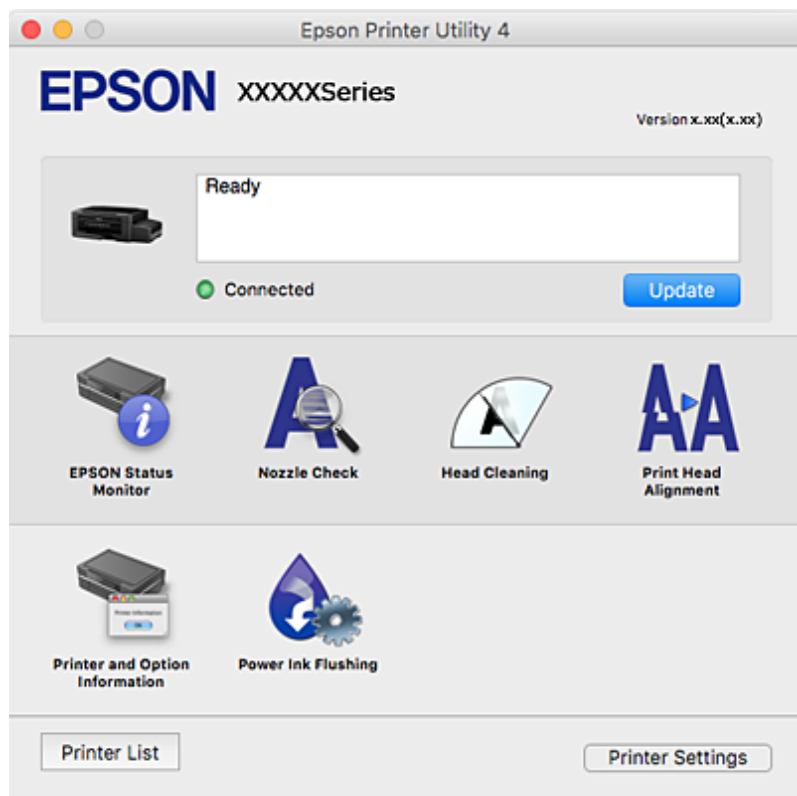
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Ondersteuning** en lees de **Tips**.

<http://epson.sn>

Netwerkservice en softwareinformatie

Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Driver**).

Bedieningsinstellingen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

- Lege pagina overslaan: Hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.
- Stille modus: hiermee wordt stil afgedrukt. De afdruksnelheid kan echter afnemen.
- Afdrukken met hoge snelheid: Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- Witte randen verwijderen: hiermee worden onnodige marges verwijderd tijdens randloos afdrukken.
- Waarschuwingen: Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.

- Bidirectionele communicatie gebruiken: Dit moet normaliter ingesteld zijn op **Aan**. Selecteer **Uit** wanneer het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer wordt gedeeld met Windows-computers in een netwerk.

Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma)

Epson Scan 2 is een toepassing waarmee het scanproces geregeld kan worden. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen.

Opmerking:

U kunt Epson Scan 2 ook vanuit een TWAIN-scantoepassing starten.

Beginnen met Windows

- Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Opmerking:

Epson Scan 2 biedt geen ondersteuning voor de Mac OS-functie voor snelle gebruikersoverschakeling. Schakel snelle gebruikersoverschakeling uit.

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager is een toepassing waarmee u vanuit het configuratiescherm het scannen kunt beheren en bestanden kunt opslaan op een computer. U kunt uw eigen instellingen als presets toevoegen zoals het documenttype, de locatie voor de opslagmap en het formaat van het bestand. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

- Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.
- Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Netwerkservice en softwareinformatie

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Event Manager**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen via het bedieningspaneel” op pagina 58](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk foto's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. U kunt het voorbeeld van het foto-bestand bekijken en het bestand of de positie aanpassen. U kunt ook foto's met een rand afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze toepassing te gebruiken.

Beginnen met Windows

- Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)

E-Web Print (alleen voor Windows)

E-Web Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk webpagina's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de help openen in het menu **E-Web Print** op de werkbalk **E-Web Print**.

Opmerking:

Controleer op ondersteunde browsers en de laatste versie van de downloadsite.

Starten

Wanneer u E-Web Printinstalleert, wordt dit weergegeven in uw browser. Klik op **Afdrukken** of **Clippen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte software op internet en deze vervolgens installeert. U kunt ook de firmware en de handleiding van de printer bijwerken.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle Programma's (of Programma's) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.


Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)

Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.



Toepassingen verwijderen - Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.

Netwerkservice en softwareinformatie

3. **Configuratiescherm** openen:
 - Windows 10
Rechtsklik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
 4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.
 - Windows XP
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
 5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.
 6. De toepassingen verwijderen:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.
 - Windows XP
Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.
- Opmerking:**
Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.
7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdert u de printer uit de printerlijst.
4. Sluit alle actieve toepassingen.
5. Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.

**Belangrijk:**

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterdrivers van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde drivers wenst te verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste drivers.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

Gerelateerde informatie

➔ [“EPSON Software Updater” op pagina 90](#)

Toepassingen installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website.

Opmerking:

- Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.
- U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Sluit alle actieve toepassingen.
2. Koppel de printer en computer tijdelijk los als u de printerdriver of Epson Scan 2 installeert.

Opmerking:

Verbindt de printer en computer pas als de instructies dit zeggen.

3. Installeer de toepassingen door de instructies op onderstaande website te volgen.

<http://epson.sn>

Opmerking:

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, installeert u deze van de software-cd die met de printer is geleverd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 90](#)

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.

Netwerkservice en softwareinformatie

2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.



Belangrijk:

Schakel de computer of printer niet uit tijdens de update.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

- ➔ [“EPSON Software Updater” op pagina 90](#)

Problemen oplossen

De printerstatus controleren

De foutindicatoren op de printer controleren

Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.













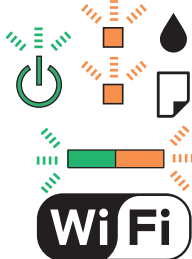
: aan





: knippert langzaam



: knippert snel

Lampje	Toestand	Oplossingen
	Geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd.	Laad papier en druk op de knop  of  .
	Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier en druk op de knop  of  .
	Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen.	Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt.
	De lampjes  en  knipperen afwisselend. Een inkkussentje van de printer is aan het einde van zijn levensduur.	De inkkussentjes moeten worden vervangen. Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inkkussentje* te vervangen. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, druk dan op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inkkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.
	Er is een printerfout opgetreden.	Open de scannereenheid en verwijder al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.

Problemen oplossen

Lampje	Toestand	Oplossingen
	Er is een Wi-Fi-verbindingfout opgetreden.	Druk op de knop Wi-Fi om de fout te wissen en probeer het opnieuw.
	De printer is in herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	<p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

* Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De printer brengt u op de hoogte wanneer het kussentje moet worden vervangen. Dit kan alleen worden gedaan door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 127](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 92](#)

De printerstatus controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.


Opmerking:

- U kunt de printerstatus ook controleren door te dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk. Als het printerpictogram niet aan de taakbalk is toegevoegd, klik dan op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.
- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 82](#)

De printerstatus controleren — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.

Vastgelopen papier verwijderen

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.

**Belangrijk:**

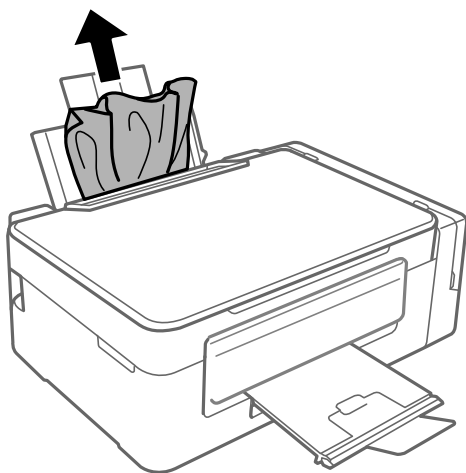
Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.

Gerelateerde informatie

➔ [“De foutindicatoren op de printer controleren” op pagina 94](#)

Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter

Verwijder het vastgelopen papier.



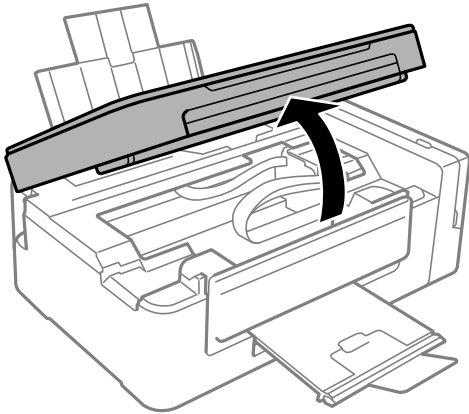
Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen

**Let op:**

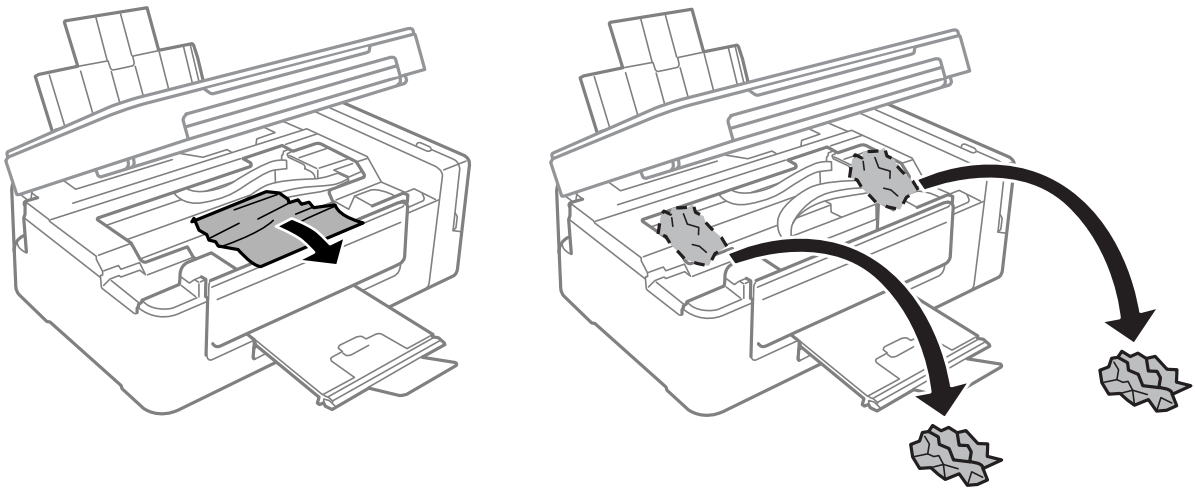
- Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.
- Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

Problemen oplossen

1. Open de scannereenheid met het documentdeksel gesloten.

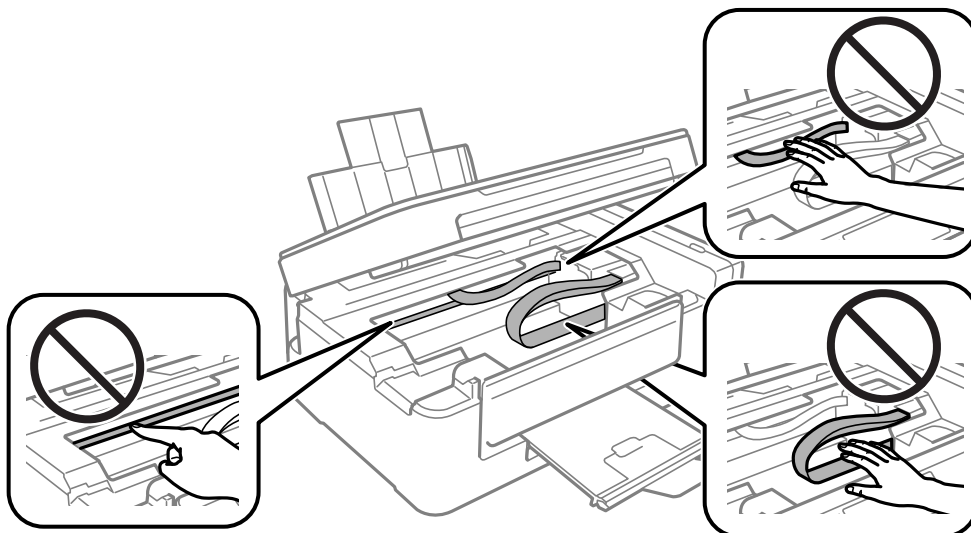


2. Verwijder het vastgelopen papier.

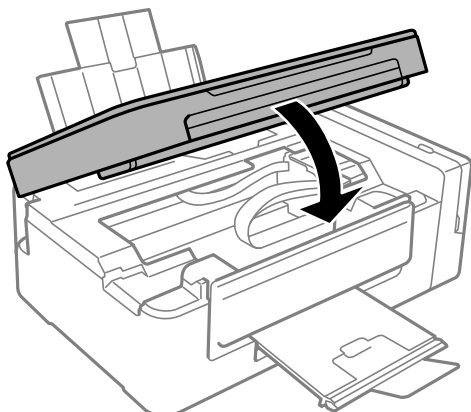


! **Belangrijk:**

Raak de witte, platte kabel, het doorzichtige deel en de inktbuisjes binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



3. Sluit de scannereenheid.



Papier wordt niet goed ingevoerd

Controleer de volgende punten en voer de toepasselijke acties uit om het probleem op te lossen.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
- Gebruik papier dat ondersteund wordt door deze printer.
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Omgevingspecificaties” op pagina 123](#)
- ➔ [“Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30](#)
- ➔ [“Lijst met papertypes” op pagina 30](#)

Papier loopt vast

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 96](#)
- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

- Laad één vel papier per keer.
- Wanneer er verschillende bladen tegelijk worden ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken, haalt u al het papier uit de printer voordat u het opnieuw laadt.

Geen papiertoevoer


Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor de specifieke papiersoort. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep met het driehoekje op de zijgeleider komt.

Gerelateerde informatie



➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30](#)

Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel

De stroom wordt niet ingeschakeld

- Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.
- Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Kan niet afdrukken vanaf een computer

De verbinding controleren

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- Als u niet kunt afdrukken via een netwerk, raadpleegt u de pagina waarin de netwerkverbinding vanaf de computer wordt beschreven.

De software en gegevens controleren

- Installeer het printerstuurprogramma.
- Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.

Problemen oplossen


De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows)

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma, en controleer het volgende.

- Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn.
Annuleer het afdrukken indien nodig.
- Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat.
Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.
- Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).
Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter.
- Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in **Eigenschappen** > **Poort** in het menu **Printer**. Dit gaat als volgt.
Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding of "EpsonNet Print Port" voor een netwerkverbinding.

De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS)

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Toepassingen installeren"](#) op pagina 92
- ➔ ["Een computer verbinden"](#) op pagina 17
- ➔ ["Afdrukken annuleren"](#) op pagina 55

Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren

- Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: het toegangspunt, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en het toegangspunt anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- Druk het netwerkverbindingsrapport af. Controleer het en volg de afgedrukt instructies.

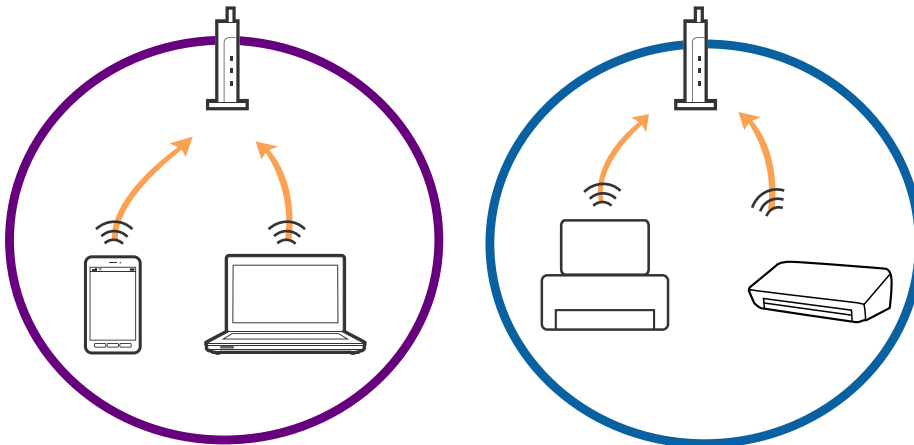
Gerelateerde informatie

- ➔ ["Een netwerkverbindingsrapport afdrukken"](#) op pagina 22
- ➔ ["Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn"](#) op pagina 101

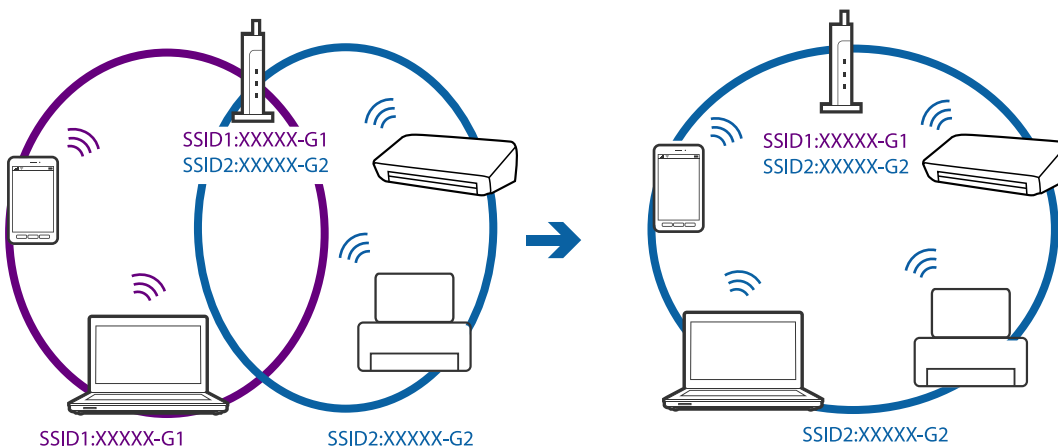
Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn

Als u geen verbinding kunt maken tussen de computer of het smart device en de printer terwijl er geen fouten worden weergegeven in het netwerkverbindingsrapport, controleert u het volgende.

- ❑ Wanneer u tegelijkertijd meerdere toegangspunten gebruikt, kunt u de printer mogelijk niet gebruiken vanaf de computer of het smart device vanwege de instellingen van de toegangspunten. Verbind de computer of het smart device met hetzelfde toegangspunt als de printer.

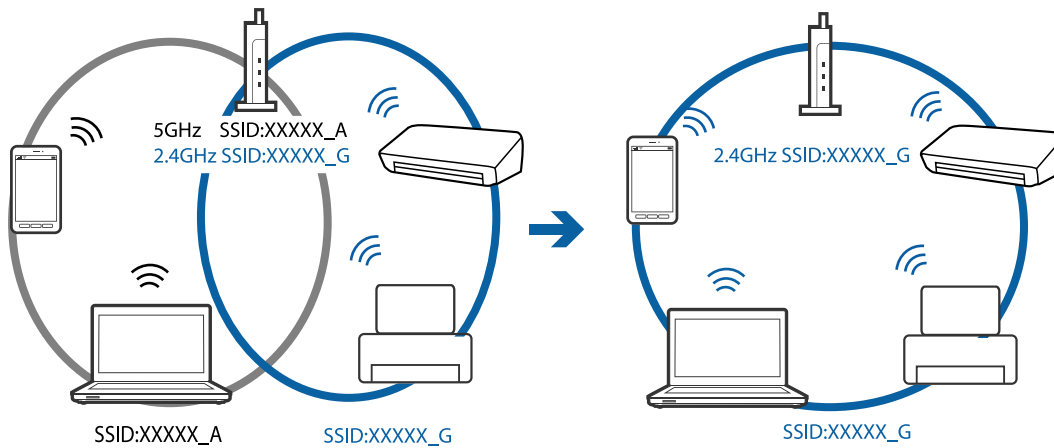


- ❑ Mogelijk kunt u geen verbinding maken met het toegangspunt wanneer dit meerdere SSID's heeft en de apparaten zijn verbonden met andere SSID's op hetzelfde toegangspunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

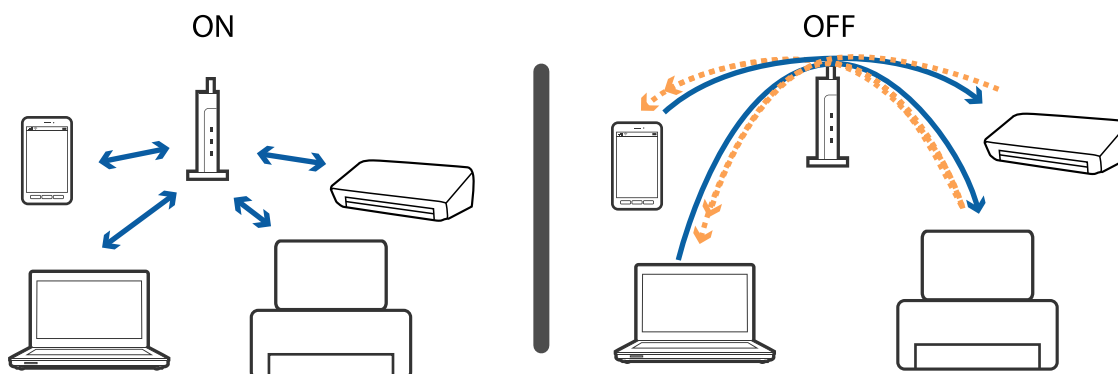


Problemen oplossen

- ❑ Een toegangspunt dat compatibel is met zowel IEEE802.11a als IEEE802.11g heeft een SSID voor 2,4 GHz en 5 GHz. Als u de computer of het smart device verbindt via een 5GHz-SSID, kunt u geen verbinding maken met de printer omdat deze alleen communicatie via 2,4 GHz ondersteunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ De meeste toegangspunten hebben een functie voor privacyscheiding waarmee de communicatie tussen de verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op het toegangspunt uit. Zie voor meer informatie de bij het toegangspunt geleverde handleiding.



Gerelateerde informatie


- ➔ [“De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 102](#)
- ➔ [“De SSID voor de computer controleren” op pagina 103](#)

De SSID controleren waarmee de printer is verbonden

U kunt de SSID controleren door een netwerkverbindingsrapport of netwerkstatusvel af te drukken of in Web Config.

De SSID voor de computer controleren

Windows

Klik op  in het taakvak van de desktop. Controleer de naam van de verbonden SSID in de lijst die wordt weergegeven.



Mac OS

Klik op het Wi-Fi-pictogram boven in het computerscherm. Er wordt een lijst met SSID's weergegeven en de verbonden SSID is gemarkeerd met een vinkje.



De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

- ❑ Wanneer u een ander toegangspunt in gebruik hebt genomen of van provider bent gewisseld, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.
- ❑ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: het toegangspunt, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en het toegangspunt anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ❑ Klik in Windows op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van de printerdriver en controleer de volgende zaken.
 - ❑ Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn. Annuleer het afdrukken indien nodig.
 - ❑ Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat. Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.
 - ❑ Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).

Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter.
 - ❑ Controleer of de juiste poort is geselecteerd in **Eigenschappen van printer > Poort**
- ❑ Druk het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.
- ❑ Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er probleem met de computer. Raadpleeg de handleiding die bij uw computer is geleverd voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 102](#)
- ➔ [“De SSID voor de computer controleren” op pagina 103](#)
- ➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 22](#)
- ➔ [“Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn” op pagina 101](#)

De printer kan opeens niet afdrukken via een USB-verbinding

- ❑ Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit vervolgens de USB-kabel aan op de computer en druk een testpagina af. Als het afdrukken lukt, is de installatie voltooid.
- ❑ Stel de USB-verbinding opnieuw in door de stappen in [Een verbindingmethode met een computer wijzigen] in deze handleiding te volgen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 26](#)

Afdrukproblemen

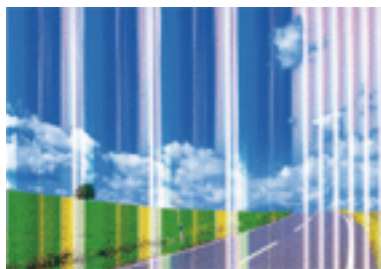
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren

- Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten. Voer een spuitstukcontrole uit en reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tank niet meer te zien was, vult u de inkttanks tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Inkt spoelen extra** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)
- ➔ [“De inkttanks bijvullen” op pagina 69](#)
- ➔ [“De inkt in de inktbuisjes vervangen” op pagina 75](#)

Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren

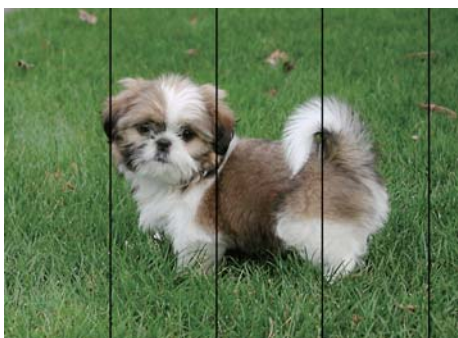


De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om na te gaan of de printkoppen verstopt zijn. Reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm



- Selecteer de geschikte papier-type-instelling voor het papier-type dat in de printer is geladen.
- Lijn de printkop uit vanaf een computer.
- Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papiertypes” op pagina 30](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 76](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
 Aufdruck. W
 ↓ 5008 "Regel

Lijn de printkop uit.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 76](#)

De afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.

- Windows

Hef de selectie op van **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Problemen oplossen

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

Afdrukkwaliteit is slecht

Controleer het volgende als de afdrukkwaliteit slecht is vanwege wazige afdrukken, zichtbare strepen, ontbrekende kleuren, vervaagde kleuren en verkeerde uitlijning op de afdrukken.

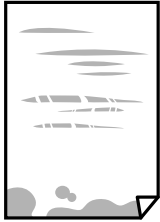
- Zorg ervoor dat de eerste keer de inkt volledig wordt geladen.
- Vul de inkttank als het inktniveau zich onder de onderste lijn bevindt.
- Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- Als u de printer lange tijd niet hebt gebruikt, vervang dan de inkt die zich in de inktbuisjes bevindt.
- Lijn de printkop uit.
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Selecteer de geschikte papierstype-instelling voor het papierstype dat in de printer is geladen.
- Niet afdrukken op papier dat vochtig, beschadigd of te oud is.
- Druk het papier of de enveloppe plat als het papier gekruld is of de enveloppe lucht bevat.
- Druk af met een hogere kwaliteit als instelling.
- Het papier niet meteen stapelen na het afdrukken.
- Laat de afdrukken volledig drogen voor u ze wegsteekt of uitstalt. Vermijd direct zonlicht, gebruik geen droger en raak de afgedrukte zijde van het papier niet aan tijdens het drogen van de afdrukken.
- Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken in plaats van gewoon papier voor het afdrukken van afbeeldingen of foto's. Druk op de afdrukbare zijde van het originele Epson-papier.
- Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.
- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De inkt tanks bijvullen” op pagina 69](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)
- ➔ [“De inkt in de inktbuisjes vervangen” op pagina 75](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 76](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 30](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypes” op pagina 30](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast

- Wanneer u horizontale streepvorming ziet of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.



- Wanneer u verticale streepvorming ziet, reinig dan het papiertraject.



- Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is opgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.
- Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 76](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig

Mogelijk drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt.

Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 76](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scènecorrectie** in **Automat. correctie** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 52](#)

De kleuren verschillen van wat u op het scherm ziet

- Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan.
- Licht dat op het scherm schijnt, heeft invloed op de manier waarop de afbeelding op het scherm wordt weergegeven. Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.
- Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op een smart device zoals een smartphone of tablet met een hoog-resolutiescherm.
- De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben.

Kan niet afdrukken zonder marges

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiertype selecteert waarbij randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiertype dat randloos afdrukken ondersteunt.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken

Tijdens randloos afdrukken wordt de afbeelding iets vergroot en het uitstekende gebied bijgesneden. Selecteer een kleinere vergroting.

- Windows
Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.
- Mac OS
Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Bij het plaatsen van de originelen op de scannerglasplaat moet u de hoek van het origineel uitlijnen met de hoek die aangeduid is d.m.v. een symbool op de rand van de scannerglasplaat. Als de randen van de kopie bijgesneden zijn, verschuift u het origineel wat weg van de hoek.
- Wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt, reinig dan de scannerglasplaat en het documentdeksel. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.
- Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.
- Pas de marge-instelling in de toepassing aan zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 31](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 77](#)
- ➔ [“Afdrukgebied” op pagina 118](#)

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- Annuleer gepauzeerde afdruktaken.
- Zet de computer niet handmatig in de **Stand-by**- of **Slaap**-stand tijdens het afdrukken. Als u de computer terug opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Afdrukken annuleren” op pagina 55](#)

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

- Windows
Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
- Mac OS
Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Afbeeldingen op websites gebruiken meestal een lage resolutie terwijl ze goed lijken op de display. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen

- Reinig het papiertraject.
- Reinig de scannerglasplaat.
- Druk niet te hard op het originele bestand of het documentdeksel wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt.





Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 76](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 77](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding

Leg het origineel in een iets andere hoek.

Streepvorming zichtbaar op het gekopieerde afbeelding

Als u tegelijkertijd op de knoppen  en  of  en  drukt, kopieert de printer in conceptmodus en verschijnen mogelijk strepen op de afdruk.

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding

Plaats een dun origineel op de scannerglasplaat en leg hier vervolgens een vel zwart papier overheen.

Het probleem kon niet worden opgelost


Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Toepassingen verwijderen"](#) op pagina 90
- ➔ ["Toepassingen installeren"](#) op pagina 92

Overige afdrukproblemen

Afdrukken verloopt te traag

- Sluit alle onnodige toepassingen.
- Stel een lagere kwaliteit in. Afdrukken met hoge kwaliteit duurt langer.
- Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.
 - Windows
 - Selecteer **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
 - Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.


Problemen oplossen

Schakel **Stille modus** uit.

Windows

Schakel **Stille modus** uit op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

Afdrukken vertraagt aanzienlijk tijdens het continu afdrukken

Het afdrukken wordt vertraagd om te voorkomen dat het printermechanisme oververhit en beschadigd raakt. Het afdrukken kan echter worden voortgezet. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten afkoelen. De afdruksnelheid gaat niet terug naar normale snelheid als de printer is uitgeschakeld.

Kan niet beginnen met scannen

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer. Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- Als u met een hoge resolutie scant via een netwerk, kan een communicatiefout optreden. Verlaag de resolutie.
- Controleer of de juiste printer (scanner) is geselecteerd in Epson Scan 2.

Controleer of de printer wordt herkend met Windows

Controleer in Windows of de printer (scanner) in **Scanner en camera's** wordt weergegeven. De printer (scanner) moet worden weergegeven als "EPSON XXXXX (printernaam)". Als de printer (scanner) niet wordt weergegeven, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Scanners en camera's** te openen.

Windows 10

Klik met de rechtermuisknop op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in de charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanner en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows XP

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm** > **Printers en andere hardware** > **Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen”](#) op pagina 90
- ➔ [“Toepassingen installeren”](#) op pagina 92

Kan scannen niet starten via bedieningspaneel

- Controleer of Epson Scan 2 en Epson Event Manager goed zijn geïnstalleerd.
- Controleer de scaninstelling die in Epson Event Manager is toegewezen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Epson Scan 2 \(scannerstuurprogramma\)”](#) op pagina 88
- ➔ [“Epson Event Manager”](#) op pagina 88

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner

- Reinig de glasplaat van de scanner.
- Verwijder al het afval of vuil dat blijft kleven aan het origineel.
- Druk niet met teveel kracht op het origineel of de documentklep. Als u met teveel kracht drukt, kunnen vervagingen, vegen en vlekken optreden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen”](#) op pagina 77

De afbeeldingskwaliteit is ruw

- Stel de **Modus** in Epson Scan 2 in op basis van het origineel dat u wilt scannen. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus** en met de instellingen voor foto's in **Fotomodus**.
- Pas in Epson Scan 2 de afbeelding aan met de items op het tabblad **Geavanceerde instellingen** en scan het document.
- Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2”](#) op pagina 58

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

Problemen oplossen

- Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en pas vervolgens de **Helderheid** aan. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Beeldtype** of andere instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.
- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- Wanneer u scant vanaf de glasplaat, plaatst u dan een vel zwart papier of een schrijfblok op het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)
- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 58](#)

De tekst is onscherp

- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- Selecteer **Documentmodus** als **Modus** in Epson Scan 2. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus**.
- Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdininstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, worden zwarte gedeelten groter.
- Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Documenten scannen \(Documentmodus\)” op pagina 58](#)

Er verschijnt moiré (webachtige schaduwen)

Als het origineel een afgedrukt document is, verschijnt in de gescande afbeelding mogelijk moiré (webachtige schaduwen).

- Stel op het tabblad **Geavanceerde instellingen** tab in Epson Scan 2 de optie **Ontrasteren** in.



- Wijzig de resolutie en scan de afbeelding opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 58](#)

Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat

- Zorg dat het origineel correct tegen het uitlijningsteken is geplaatst.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verplaatst u het origineel iets naar het midden van de glasplaat.
- Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 34](#)

Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail

- Bij het plaatsen van meerdere originelen op de glasplaat van de scanner, moet u ervoor zorgen dat er een afstand van tenminste 20 mm (0,79 in.) aanwezig is tussen de originelen.
- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Afhankelijk van het origineel kan de voorbeeldweergave wellicht niet worden uitgevoerd in **Thumbnail**. In deze situatie scant u in **Normaal** voorbeeldweergave en maak vervolgens handmatig lichtkrantelementen aan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Foto's of afbeeldingen scannen \(Fotomodus\)” op pagina 61](#)

Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF

- Controleer in het venster **Afbeeldingsformaatopties** in Epson Scan 2 of de **Taal** correct is ingesteld op het tabblad **Tekst**.
- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
 - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
 - Originelen met lijnen of onderstreping
 - Originelen met handgeschreven tekst
 - Originelen met vouwen of kreukels
- Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstantellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, wordt zwart dieper.
- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie > Tekst verbeteren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Documenten scannen \(Documentmodus\)” op pagina 58](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen al hebt geprobeerd, maar het probleem nog steeds niet hebt opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van Epson Scan 2 met Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem niet wordt opgelost door het herstellen van de standaardinstellingen, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u het programma opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 90](#)

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 92](#)

Andere scanproblemen

Scannen verloopt te traag

Verlaag de resolutie.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 58](#)

Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF

- Wanneer u scant met Epson Scan 2, kunt u continu maximaal 999 pagina's in PDF-indeling en 200 pagina's in Multi-TIFF-indeling scannen.
- We raden aan om in grijstinten te scannen bij het scannen van grote hoeveelheden.
- Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de harde schijf van de computer. Het scannen kan ophouden als er niet genoeg beschikbare ruimte is.
- Probeer op een lagere resolutie te scannen. Het scannen stopt als de maximaal toegelaten gegevensgrootte wordt overschreden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 58](#)

Overige problemen

Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt

Als er vele randapparaten op de computer zijn aangesloten, kunt u een lichte elektrische schok krijgen wanneer u de printer aanraakt. Installeer een aardingskabel naar de computer die op de printer is aangesloten.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Als de printer te veel lawaai maakt, schakel dan **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- Windows-printerstuurprogramma

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows)

Maak van de toepassing een door Windows Firewall toegelaten programma in de beveiligingsinstellingen in het **Configuratiescherm**.

Bijlage

Technische specificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitstuk van printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 59 voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb)
	Enveloppen	Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb)

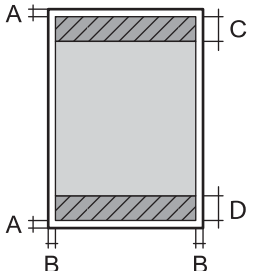
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

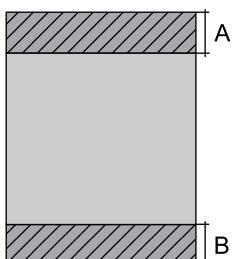
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

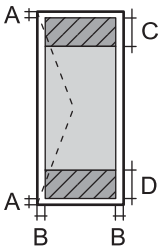
Randloos afdrukken

	A	43.0 mm (1.69 in.)
	B	35.0 mm (1.38 in.)

Bijlage

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Resolutie	1200 dpi (normaal scannen) 2400 dpi (geïnterpoleerd scannen)
Kleurdiepte	<p>Kleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) <p>Grijswaarden</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern <p>Zwart-wit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bits per pixel extern
Lichtbron	LED

Interface-specificaties

Voor computer	USB Hi-Speed
---------------	--------------

Bijlage

Lijst met netwerkfuncties

Functies		Ondersteund	Opmerkingen
Netwerkinterfaces	Ethernet	-	-
	Wi-Fi	Infrastructuur	✓
		Ad-hoc	-
		Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)	-
Gelijktijdige verbinding	Ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)	-	-
	Wi-Fi (infrastructuur) en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)	-	-
Bediening van het paneel	Wi-Fi instellen	Wizard Wi-Fi instellen	-
		Drukknop (WPS)	✓
		Pincode-instelling	✓
		Wi-Fi automatisch verbinden	✓
		Epson iPrint-verbinding	-
		Wi-Fi Direct instellen	-
	Algemene netwerkinstellingen	-	-
	Controleren netwerkverbinding	✓	-
	Netwerkstatus	-	-
	Een netwerkstatusvel afdrukken	✓	-
	Wi-Fi uitschakelen	-	-
	De standaardinstellingen herstellen	✓	-
Bestandsdeling instellen	-	-	

Bijlage

Functies		Ondersteund	Opmerkingen	
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-afdrukken (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP-afdrukken	IPv4	-	Informatie-apparaat
	PictBridge-afdrukken (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	-	-
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	ADF (automatisch omkeren)		-	-
Faxen	Fax verzenden	IPv4	-	-
	Fax ontvangen	IPv4	-	-

Wifi-specificaties

Normen	IEEE802.11b/g/n* ¹
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen	19.8 dBm (EIRP)
Coördinatiemodi	Infrastructuur
Draadloze beveiliging	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ²

*1 In overeenstemming met IEEE 802.11b/g/n of IEEE 802.11b/g naargelang de aankooplocatie.

*2 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Bijlage

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

Dimensies

Dimensies	<p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 445 mm (17.5 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 304 mm (12.0 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 169 mm (6.7 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 445 mm (17.5 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 528 mm (20.8 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 303 mm (11.9 in.)
Gewicht*	Ongev. 4.9 kg (10.8 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

Elektrische specificaties

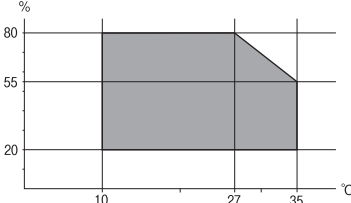
Model	Model 100 tot 240 V	Model 220 tot 240 V
Nominaal frequentiebereik	50 tot 60 Hz	50 tot 60 Hz
Nominale stroom	0.5 tot 0.3 A	0.3 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	<p>Kopiëren zonder computer: ca. 11.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 3.6 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 1.4 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.3 W</p>	<p>Kopiëren zonder computer: ca. 11.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 3.6 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 1.4 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.3 W</p>

Opmerking:

Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.

Bijlage

Omgevingspecificaties

Gebruik	<p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p>  <p>Temperatuur: 10 tot 35 °C (50 tot 95 °F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RV (zonder condensatie)</p>
Opslag	<p>Temperatuur: -20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p>

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

Opslagtemperatuur	-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	<p>-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.</p>

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systeemvereisten

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 of hoger (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 of hoger
- macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Opmerking:

- Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462S

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.



Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

De printer vervoeren

Als u de printer moet vervoeren voor een verhuis of reparaties, volg de onderstaande stappen om de printer in te pakken.



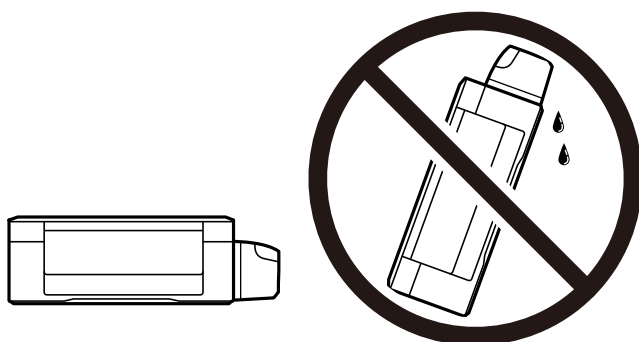
Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

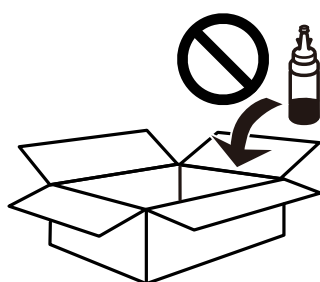



Belangrijk:

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.



- Zorg er bij opslag of transport van een inktfles met verwijderde afdichting voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en zorg ervoor dat er geen inkt kan weglekken bij het transport van de fles.
- Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



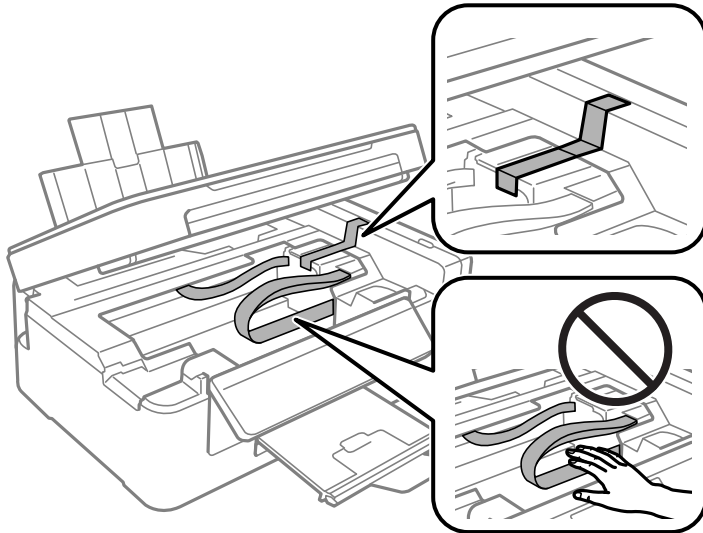
Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

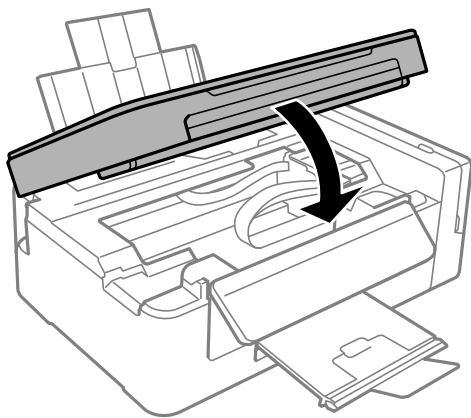
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.

Bijlage

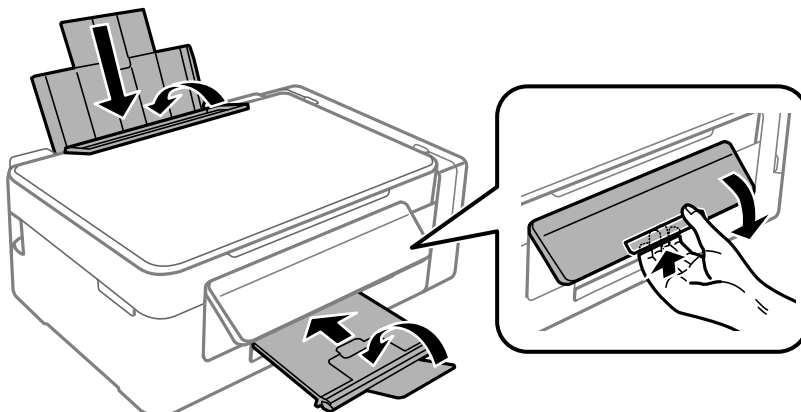
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Open de scannereenheid met het documentdeksel gesloten. Bevestig de printkop met tape aan het omhulsel.



7. Sluit de scannereenheid.

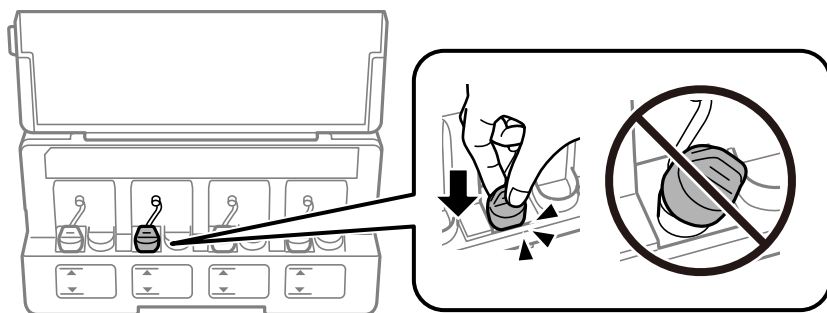


8. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



Bijlage

9. Zorg dat u de dop weer goed aanbrengt op de inkttank.



10. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

Verwijder de tape die de printkop vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Namen en functies van onderdelen” op pagina 12
- ➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 73
- ➔ “De printkop uitlijnen” op pagina 76

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als hierna voor uw land geen klantondersteuning van Epson wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

De klantenservice van Epson kan u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

Bijlage

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.