

WF-7210 Series

Посібник користувача

Зміст

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників.	6
Використання посібника для пошуку інформації.	6
Знаки та символи.	8
Описи, використані в цьому посібнику.	8
Позначення операційної системи.	8

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	10
Інструкції з безпеки чорнила.	11
Вказівки та попередження відносно принтера.	11
Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера.	11
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	13
Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану.	13
Захист особистої інформації.	13

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції.	14
Панель керування.	15
Посібник до РК-екрана.	16
Значки, що відображаються на РК-екрані.	16
Уведення символів.	17

Налаштування мережі

Типи мережевого з'єднання.	18
З'єднання Ethernet.	18
З'єднання Wi-Fi.	18
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	19
Підключення до комп'ютера.	19
Підключення до смарт-пристрою.	20
Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера.	21
Ручне налаштування Wi-Fi.	21
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску.	22
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS).	23
Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	23
Розширені налаштування мережі.	24

Перевірка стану підключення до мережі.	26
Піктограма мережі.	26
Перевірка докладних відомостей про мережу з панелі керування.	26
Друк звіту про мережеве з'єднання.	27
Друк аркуша стану мережі.	34
Заміна або додавання нових точок доступу.	34
Зміна способу підключення до комп'ютера.	35
Вимикання Wi-Fi з панелі керування.	35
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування.	36
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування.	36

Підготовка принтера

Завантаження паперу.	37
Доступний папір та ресурс завантаження.	37
Завантаження паперу в Касета для паперу.	41
Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі.	43
Завантаження конвертів та застереження.	46
Список типів паперу.	47
Опції меню для Налашт.	47
Опції меню для Лічильник друку.	47
Опції меню для Рівні чорнил.	47
Опції меню для Обслугов.	47
Опції меню для Налашт. джер. паперу.	48
Опції меню для Друк.аркуш стат.	49
Опції меню для Стан мережі.	49
Опції меню для Налашт. адміністратора.	50
Опції меню для Сист. адміністрування.	51
Заощадження енергії.	55
Заощадження енергії — панель керування.	56

Друкування

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Windows.	57
Доступ до драйвера принтера.	57
Основи друку.	58
Двосторонній друк.	59
Друкування декількох сторінок на одному аркуші.	60
Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку).	61
Друк зменшеного або збільшеного документу.	62

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката).	62
Друк з верхніми та нижніми колонтитулами.	68
Друк водяного знаку.	69
Друк кількох файлів разом.	70
Друк за допомогою функції Color Universal Print.	70
Налаштування кольору друку.	71
Друк з підсиленням тонких ліній.	72
Друк чітких штрих-кодів.	72
Скасування друку.	73
Опції меню для драйвера принтера.	73
Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Mac OS.	76
Основи друку.	76
Двосторонній друк.	78
Друкування декількох сторінок на одному аркуші.	79
Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку).	79
Друк зменшеного або збільшеного документу.	80
Налаштування кольору друку.	81
Скасування друку.	81
Опції меню для драйвера принтера.	81
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS.	83
Друк зі смарт-пристроїв.	84
Використання Epson iPrint.	84
Використання Epson Print Enabler.	87
Використання AirPrint.	88
Скасуйте поточні завдання.	89

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила.	90
Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила — панель керування.	90
Checking the Status of the Remaining Ink and the Maintenance Box — Windows.	90
Перевірка стану чорнила та контейнера для відпрацьованого чорнила — Mac OS.	90
Коди чорнильних картриджів.	91
Застереження щодо користування картриджами.	91
Заміна чорнильних картриджів.	94
Код контейнера для відпрацьованого чорнила.	97

Застереження щодо користування контейнера для відпрацьованого чорнила.	97
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила.	98
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила.	99
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — панель керування.	100
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Windows.	101
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS.	102
Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows).	102

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки.	104
Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування.	104
Перевірка та очищення друкувальної головки — ОС Windows.	105
Перевірка та очищення друкувальної головки для Mac OS.	105
Вирівнювання друкувальної голівки.	106
Вирівнювання друкувальної головки — панель керування.	106
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	107

Інформація про програми та мережеві служби

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config).	108
Запуск конфігурації мережі у веб-браузері.	108
Запуск Web Config у Windows.	109
Запуск Web Config у Mac OS.	109
Програма для створення макетів фотографій (Epson Easy Photo Print).	109
Програм для друку веб-сторінок (E-Web Print).	110
Програма для налаштування кількох пристроїв (EpsonNet Config).	111
Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater).	111
Інсталяція найновіших програм.	112
Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування.	113
Видалення застосунків.	114
Видалення програм — Windows.	114

Видалення програм — Mac OS.	115
Друк за допомогою мережевої служби.	115

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера.	117
Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані.	117
Перевірка стану принтера — ОС Windows.	118
Перевірка стану принтера — Mac OS.	118
Перевірка стану програмного забезпечення.	119
Видалення зім'ятого паперу.	119
Видалення паперу, затиснутого в касеті для паперу Заднє гніздо подачі.	119
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера.	119
Видалення паперу, затиснутого в касеті для паперу Касета для паперу.	121
Видалення паперу, затиснутого в Задня кришка 1 і Задня кришка 2.	124
Неправильна подача паперу.	126
Зминання паперу.	127
Папір подається під кутом.	127
Кілька аркушів паперу подаються одночасно.	127
Проблеми з живленням та панеллю керування.	127
Живлення не вмикається.	127
Живлення не вимикається.	127
Автоматичне вимкнення живлення.	128
РК-екран стає темним.	128
Не вдається надрукувати з комп'ютера.	128
Перевірка підключення (USB).	128
Перевірка з'єднання (Мережа).	129
Перевірка програмного забезпечення та даних.	129
Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Windows).	131
Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS).	132
Якщо неможливо внести мережеві налаштування.	132
Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі.	133
Перевірка підключеного до принтера SSID.	134
Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера.	135
Не вдається друкувати з iPhone або iPad.	136
Проблеми друку.	136
Роздруківка потерта або відсутній колір.	136

Смуги або спотворення кольорів.	136
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см.	137
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній.	137
Низька якість друку.	138
Папір подряпаний або потертий.	139
Папір подряпався під час автоматичного 2-стороннього друку.	140
Надруковані фотографії липкі.	140
Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах.	140
Не вдається надрукувати без полів.	140
Краї зображення обтинаються під час друку без полів.	140
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні.	141
Надруковані символи неправильні або спотворені.	141
Надруковане зображення перевернуте.	141
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках.	141
Проблеми друку не усунені.	142
Інші проблеми друку.	142
Друк надто повільний.	142
Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку.	142
Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8.	143
Інші проблеми.	143
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом.	143
Гучні звукові сигнали.	143
Заднє гніздо подачі знято.	143
Неправильні дата та час.	144
Забули ваш пароль.	144
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows).	144

Додаток

Технічні характеристики.	145
Технічні характеристики принтера.	145
Технічні характеристики інтерфейсу.	146
Список мережевих функцій.	146
Технічні характеристики Wi-Fi.	147
Технічні характеристики Ethernet.	147
Протокол захисту.	148
Підтримка сторонніх послуг.	148
Розміри.	148
Характеристики живлення.	148

Зміст

Технічні характеристики навколишнього середовища.	149
Системні вимоги.	149
Нормативна інформація.	150
Стандарти й схвалення.	150
Німецький «Блакитний ангел».	151
Обмеження на копіювання.	151
Транспортування принтера.	151
Авторські права.	154
Торгові марки.	154
Джерела довідкової інформації.	155
Веб-сайт технічної підтримки.	155
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	155

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

☐ Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

☐ Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, інсталяцію програмного забезпечення, використання принтера тощо.

☐ Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

☐ Посібник адміністратора (цифровий посібник)

Надає інформацію для мережевих адміністраторів щодо керування та налаштування принтера.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

☐ Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

☐ Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

Пов'язані відомості

➔ [«Засоби для оновлення програмного забезпечення \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 111](#)

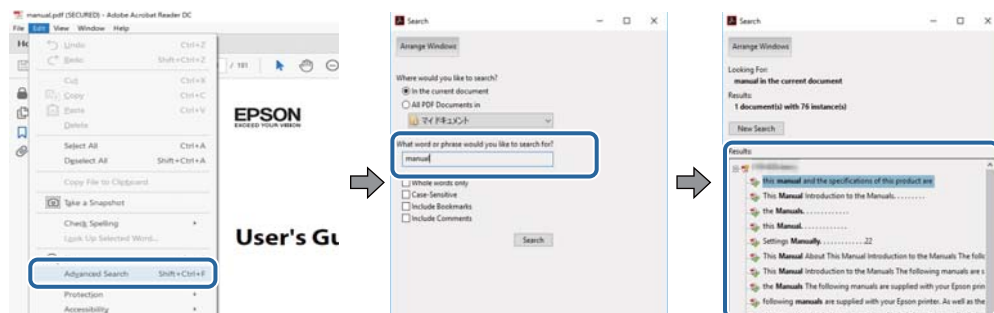
Використання посібника для пошуку інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. Також можна друкувати тільки необхідні сторінки. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.

Про посібник з експлуатації

Пошук за ключовим словом

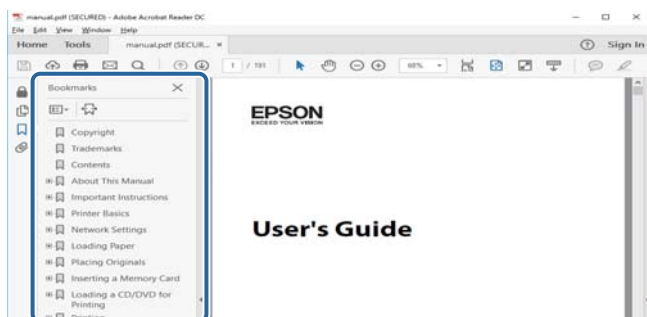
Клацніть меню **Редагування > Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть знак «+» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

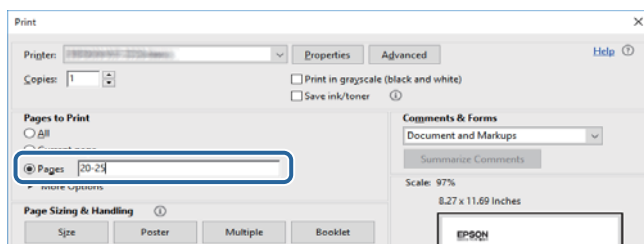
- ❑ ОС Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **←**.
- ❑ ОС Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **←**.



Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- ❑ Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Наприклад, 20–25
- ❑ Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.
Наприклад, 5, 10, 15



Знаки та символи

**Застереження.**

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.

**Важливо**

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.



Пов'язані відомості

Посилання на відповідні розділи.

Описи, використані в цьому посібнику

- ☐ Знімки екранів драйвера принтера наведені з Windows 10 або macOS Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- ☐ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- ☐ Деякі пункти меню на РК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» та «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012

Про посібник з експлуатації

- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS Sierra», «OS X El Capitan», «OS X Yosemite», «OS X Mavericks», «OS X Mountain Lion», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- ☐ Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- ☐ Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- ☐ Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- ☐ У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- ☐ Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- ☐ Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- ☐ Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- ☐ Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

Важливі інструкції

- ❑ Принтер є важким приладом, тому, щоб його підняти та перенести, необхідно не менше двох осіб. Для того, щоб підняти принтер, потрібно прийняти відповідне положення, як показано на малюнку нижче.



Інструкції з безпеки чорнила

- ❑ Обережно поведіться із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
- ❑ У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
- ❑ У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
- ❑ Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- ❑ Не розбирайте картридж із чорнилом та контейнер для відпрацьованого чорнила, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- ❑ Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поведіться з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- ❑ Зберігайте картриджі та контейнер для відпрацьованого чорнила в недоступному для дітей місці.



Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера

- ❑ Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- ❑ Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказано на маркуванні принтера.

Важливі інструкції

- ☐ Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- ☐ Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- ☐ Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- ☐ Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- ☐ Якщо для підключення принтера використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- ☐ Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- ☐ Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- ☐ Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- ☐ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ☐ Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- ☐ Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.
- ☐ Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- ☐ Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- ☐ Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- ☐ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ☐ Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ☐ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- ☐ Перед транспортуванням принтеру слід обов'язково переконатись, що чорнильні картриджі встановлені на місці, а друкувальна головка — у вихідному положенні (крайне праворуч).
- ☐ Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Важливі інструкції

Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням

- ☐ Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- ☐ Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану

- ☐ РК-екран може мати кілька світлих чи темних плям – та у зв'язку з цим, нерівномірну яскравість. Це є нормальним та не вказує на пошкодження екрану.
- ☐ Для чищення слід використовувати суху, м'яку тканину. Не слід використовувати рідкі або хімічні миючі засоби.
- ☐ У разі сильного удару зовнішня поверхня РК-екрана може зламатися. Зверніться до свого дилера, якщо поверхня екрана надбита чи тріснута, і не торкайтеся і не намагайтеся самостійно витягнути уламки.

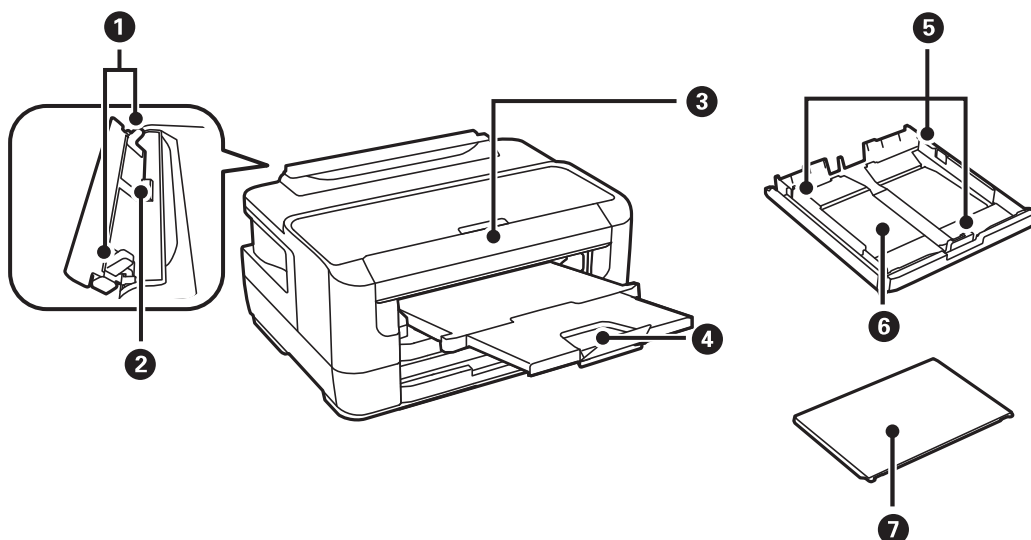
Захист особистої інформації

У випадку передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, вибравши зазначені нижче меню на панелі керування.

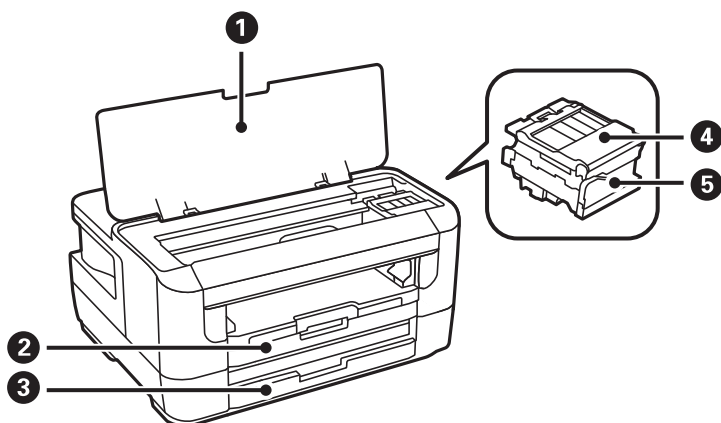
Налаш. > Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам. > Оч. всі дані і нал.

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції

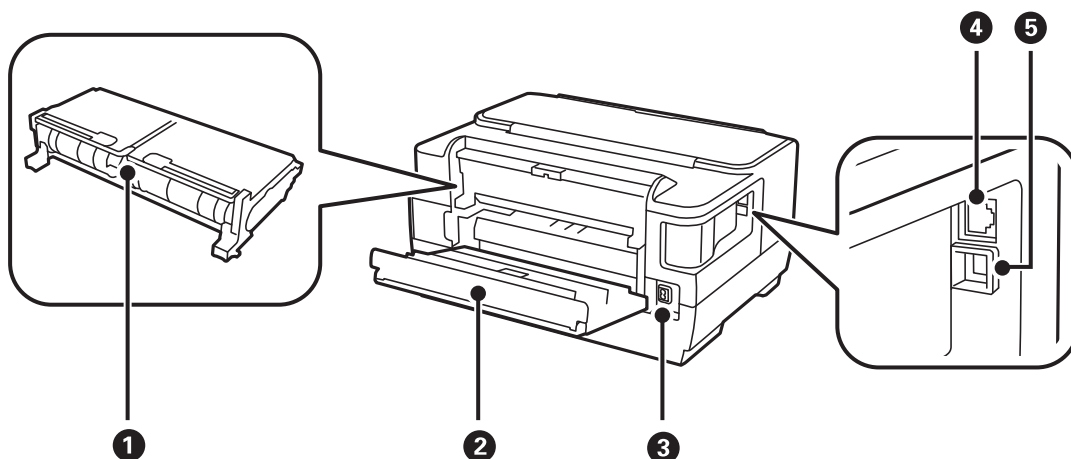


❶	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер.Пересувається до країв паперу.
❷	Заднє гніздо подачі паперу	Кожного разу слід вставляти вручну тільки один аркуш паперу.
❸	Панель керування	Керує принтером.
❹	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
❺	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер.Пересувається до країв паперу.
❻	Касета для паперу	Завантажує папір.
❼	Кришка касети для паперу	Запобігає потраплянню у касета для паперу сторонніх предметів.



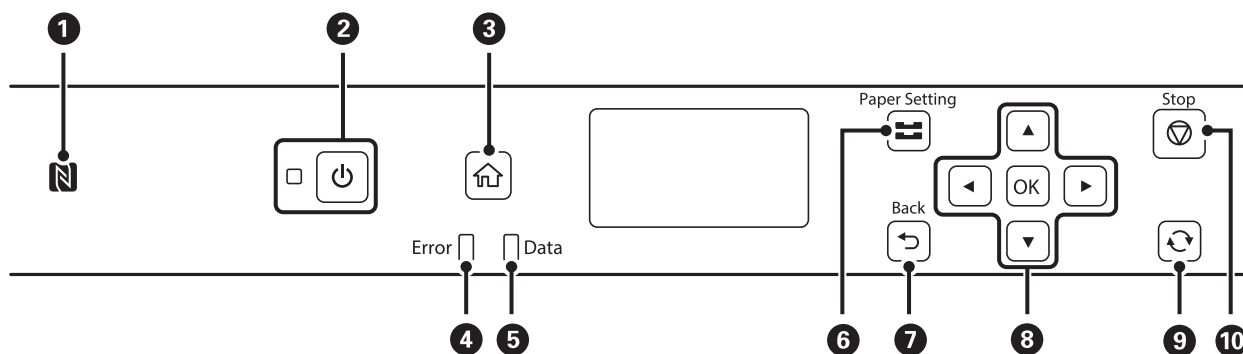
Основні параметри принтера

❶	Кришка принтера	Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтеру.
❷	Касета для паперу 1	Завантажує папір.
❸	Касета для паперу 2	
❹	Кришка чорнильного картриджа	Відкрийте під час заміни чорнильних картриджів.
❺	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.



❶	Задня кришка 2	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
❷	Задня кришка 1	Відкривається під час заміни контейнера чи видалення затиснутого паперу.
❸	Гніздо для шнура живлення змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❹	Роз'єм LAN	Для підключення кабелю для локальної мережі.
❺	USB-порт	Для підключення USB-кабелю.

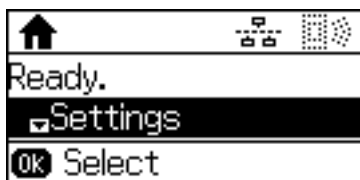
Панель керування



Основні параметри принтера

❶	Проведіть смарт-пристроєм над цією позначкою, щоб друкувати просто зі смарт-пристрою.
❷	Увімкнення або вимкнення вимикача принтера. Вимкніть кабель живлення після того, як погасне індикатор живлення.
❸	Відображення головного екрану.
❹	Спалахує або вмикається у разі виникнення помилки.
❺	Блимає під час обробки принтером даних. Він вмикається, коли у черзі є завдання.
❻	Відображає екран Налашт. паперу . Ви можете вибрати розмір паперу та тип паперу для кожного джерела паперу.
❼	Повернення до попереднього екрану.
❽	Натисніть ◀, ▶, ▲, ▼ і ⏏, щоб вибрати елементи. Натисніть OK для підтвердження вашого вибору або запуску вибраної функції.
❾	Застосовується до різних функцій в залежності від ситуації.
❿	Зупиняє поточну операцію.

Посібник до РК-екрана






▲, ▼	Вибирає меню або значення параметрів.
OK, ▶	Підтверджує вибрані вами значення та відкриває вибране меню.
↶, ◀	Повертається до попереднього екрану або попереднього меню.

Значки, що відображаються на РК-екрані

В залежності від статусу принтера на РК-екрані відображаються наступні значки.


	Вмикається, якщо проводова (Ethernet) мережа вимкнена, і Ethernet-кабель від'єднаний.
	Вмикається під час з'єднання з проводовою (Ethernet) мережею.
	Вмикається, коли принтер не підключено до бездротової (Wi-Fi) мережі.
	Вмикається під час з'єднання з безпроводною (Wi-Fi) мережею. Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Чим більше стовпчиків, тим краще з'єднання.

Основні параметри принтера

	Вказує на проблеми з безпроводним (Wi-Fi) підключенням принтера до мережі або на пошук принтером безпроводного (Wi-Fi) підключення до мережі.
	Вказує на те, що принтер під'єднано до мережі в режимі Wi-Fi Direct (Простий режим AP).
	Вказує на те, що принтер не під'єднано до мережі в режимі Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

Уведення символів

Щоб увести символи для налаштувань мережі з панелі керування, користуйтеся вказаними нижче кнопками. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати символ, який потрібно ввести, а тоді натисніть кнопку ►, щоб пересунути курсор до наступної позиції введення. По завершенні введення символів натисніть кнопку ОК.

Кнопки	Опис
	Перемикає тип символів. Піктограма, що вказує поточний тип символів, відображається у верхньому правому куті РК-екрана. A: вводить букви та символи верхнього регістру. a: вводить букви та символи нижнього регістру. 1: вводить числа.
▲▼	Перемикає символи із алфавітних (букви верхнього та нижнього регістру) на цифрові та інші символи відбувається зразу, коли ви натискаєте кнопку ▲. Натискання кнопки ▼ перемикає символи у зворотному порядку, ніж кнопки ▲. Утримання цих кнопок перемикає символи з великою швидкістю.
►	Переміщує курсор вправо.
◄	Видалення символу зліва (стирання).
ОК	Уводить символи.

Налаштування мережі

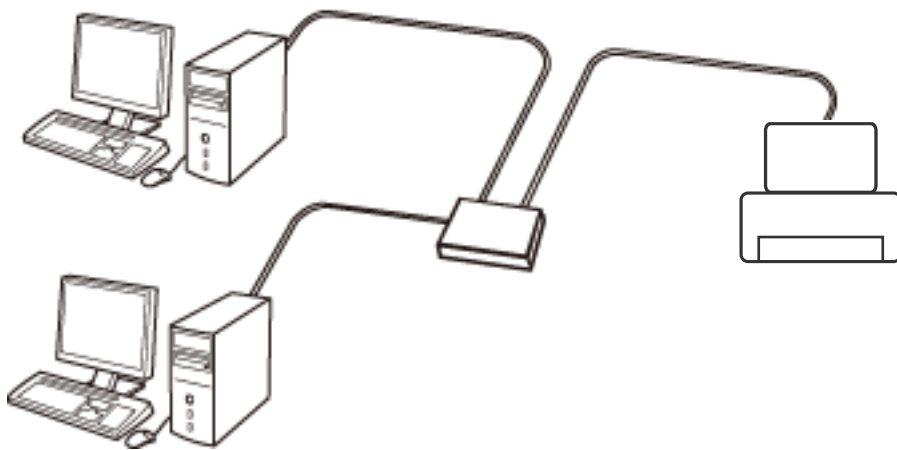
Типи мережевого з'єднання

Можна використовувати зазначені нижче способи підключення.

З'єднання Ethernet

Підключіть принтер до бази за допомогою кабелю Ethernet.

Див. *Посібник адміністратора*, щоб призначити статичну IP-адресу.

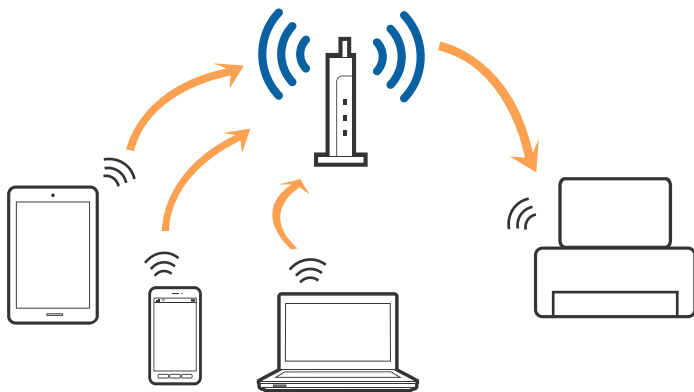


Пов'язані відомості

➔ [«Розширені налаштування мережі» на сторінці 24](#)

З'єднання Wi-Fi

Підключайте принтер та комп'ютер або смарт-пристрій до точки доступу. Це типове з'єднання для домашньої або офісної мережі, де комп'ютери з'єднані між собою за допомогою Wi-Fi через точку доступу.



Пов'язані відомості

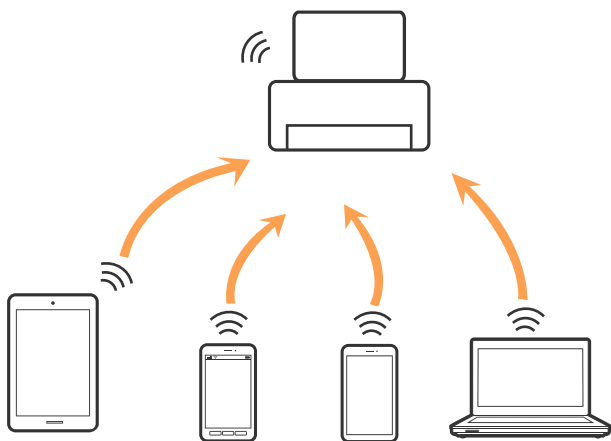
- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 19
- ➔ «Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 20
- ➔ «Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера» на сторінці 21

З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як точка доступу і ви зможете відключити до чотирьох пристроїв до принтера без потреби використовувати стандартну точку доступу. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.

Примітка.

Wi-Fi Direct (Простий режим AP) — це спосіб підключення, створений на заміну спеціальному режиму.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi або Ethernet та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23

Підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

- ☐ Встановлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Налаштування мережі

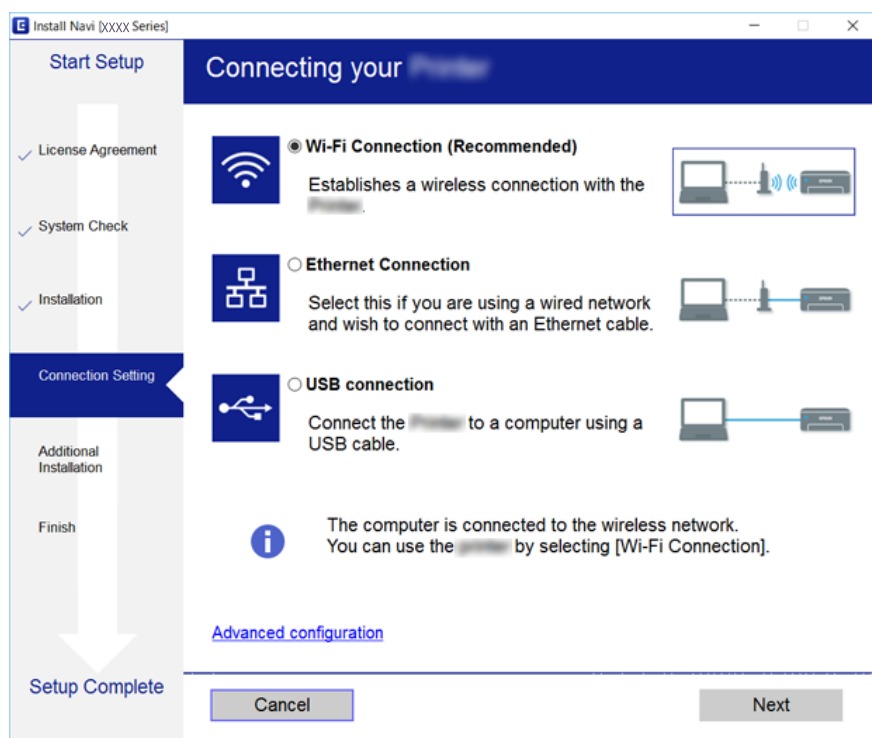
- ❑ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран, після чого виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Виберіть тип підключення та натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

Примітка.

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку підключити комп'ютер.

Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується точки доступу, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо точка доступу підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом встановлення кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Для використання статичної IP-адреси внесіть додаткові налаштування мережі.

Пов'язані відомості

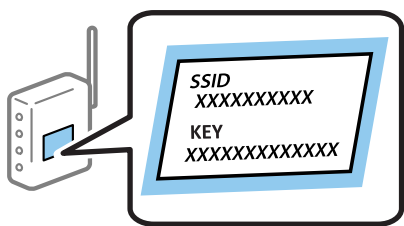
- ➔ «Ручне налаштування Wi-Fi» на сторінці 21
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску» на сторінці 22
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 23
- ➔ «Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23
- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24

Ручне налаштування Wi-Fi

Щоб налаштувати вручну, потрібно мати SSID та пароль для точки доступу.


Примітка.

Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, SSID та пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до людини, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.



1. Оберіть **Wi-Fi** із головного екрану.
2. Виберіть **Майстер настройки Wi-Fi**.
3. Виберіть SSID для точки доступу з панелі керування принтера.

Примітка.

- ☐ Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться , щоб оновити список. Якщо він все ще не відображається, виберіть **Інші мережі**, а тоді введіть SSID самостійно.
- ☐ Якщо ви не знаєте SSID, перевірте, чи не вказано цей номер на етикетці на точці доступу. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, що вказаний на етикетці.

Налаштування мережі

- Введіть пароль.

Примітка.

- ☐ Пароль чутливий до регістру літер.
- ☐ Якщо ви не знаєте пароль, перевірте, чи не вказано його на етикетці на точці доступу. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці. Пароль також може називатися «Ключ» або «Фраза-пароль» тощо.
- ☐ Якщо ви не знаєте пароль до точки доступу, див. документацію до неї або зверніться до особи, яка її встановлювала.

- Підтвердьте налаштування, натиснувши кнопку ▼, а тоді натисніть кнопку ОК.

- Натисніть кнопку ОК, щоб завершити.

Примітка.

Якщо підключитися не вдалося, завантажте папір і виберіть **Друк звіту про підключення**, а тоді натисніть кнопку ОК. Надрукується звіт про мережеве підключення принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Уведення символів» на сторінці 17](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 132](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску

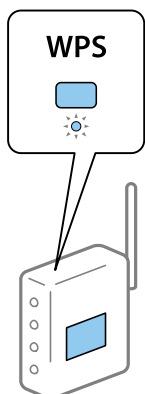
Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- ☐ Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- ☐ Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

- Оберіть **Wi-Fi** із головного екрану.
- Виберіть **Налашт. кнопки(WPS)**.
- Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Налаштування мережі

Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

4. Натисніть кнопку ОК на панелі керування принтера.

5. Натисніть кнопку ОК.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо ви не натиснете кнопку ОК.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26](#)

➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 132](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Оберіть **Wi-Fi** із головного екрану.

2. Виберіть **Настр. PIN-коду (WPS)**.

3. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

Примітка.

Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

4. Натисніть кнопку ОК.

Налаштування завершено, коли з'явиться відповідне повідомлення.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26](#)

➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 132](#)

Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до комп'ютерів або смарт-пристроїв без точки доступу. У такому разі принтер діятиме як точка доступу.

Налаштування мережі



Важливо

Коли ви підключаєтеся з комп'ютера або смарт-пристрою до принтера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), принтер підключається до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що і комп'ютер або смарт-пристрій, і тоді між ними встановлюється з'єднання. Оскільки коли принтер вимикається, комп'ютер або смарт-пристрій автоматично підключається до іншої мережі Wi-Fi, вони не повертаються до попередньої мережі Wi-Fi, коли принтер буде знову увімкнено. Ще раз підключіться до номера SSID принтера для з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) із комп'ютера або смарт-пристрою. Якщо ви не хочете підключатися щоразу, коли принтер вимикається і вмикається, радимо використовувати мережу Wi-Fi, підключаючи принтер до відповідної точки доступу.

1. Оберіть **Wi-Fi** із головного екрану.
2. Виберіть **Налаштування Wi-Fi Direct**.
3. Виберіть **Налаштування підключення**.
4. Натисніть кнопку ОК, щоб запустити налаштування.
5. Натисніть кнопку ОК.
6. Перевірте SSID і пароль, що відображені на панелі керування принтера. На екрані підключення до мережі комп'ютера або смарт-пристрою виберіть SSID, що відображається на панелі керування принтера, щоб підключитися.
7. Уведіть пароль, відображений на панелі керування принтера, на комп'ютері або смарт-пристрої.
8. Після встановлення з'єднання натисніть кнопку ОК на панелі керування принтера.
9. Натисніть кнопку ОК.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 132](#)

Розширені налаштування мережі

Можна змінити мережеве ім'я пристрою, настройки TCP/IP, проксі-сервер тощо. Перевірте середовище мережі, перш ніж робити зміни.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Виберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Розшир. налаштування**.
3. Виберіть елемент меню, який потрібно налаштувати, а тоді вкажіть значення налаштувань.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 25](#)

Налаштування елементів для розширених параметрів мережі

Виберіть елемент меню, який потрібно налаштувати, а тоді вкажіть значення налаштувань.

☐ Введіть назву пристрою

Можна ввести вказані нижче символи.

☐ Обмеження символів від 2 до 15 (потрібно ввести щонайменше 2 символи)

☐ Символи, що використовуються: від A до Z, від a до z, від 0 до 9, -.

☐ Символи, які не можна використовувати вгорі: від 0 до 9.

☐ Символи, які не можна використовувати внизу: -

☐ TCP/IP-адреса

☐ Автоматичний

Виберіть, якщо ви використовуєте точку доступу вдома або якщо ви дозволяєте отримати IP-адресу через DHCP автоматично.

☐ Вручну

Виберіть, якщо ви не бажаєте змінювати IP-адресу принтера. Введіть адреси для параметрів IP-адреса, Маска підмережі та Шлюз за замовчанням та виконайте налаштування DNS-сервер відповідно до свого мережевого середовища.

☐ DNS-сервер

☐ Автоматичний

Виберіть, якщо потрібно отримувати IP-адресу автоматично.

☐ Вручну

Виберіть, якщо потрібно встановити унікальну адресу сервера DNS на принтері. Уведіть адреси для первинного сервера DNS Server і вторинного сервера DNS.

☐ Проксі-сервер

☐ Не викор.

Виберіть, якщо ви використовуєте принтер у середовищі домашньої мережі.

☐ Користуватися

Виберіть, якщо ви використовуєте проксі-сервер у мережевому середовищі і його треба встановити для принтера. Уведіть адресу проксі-сервера та номер порту.

☐ IPv6-адреса

☐ Увімкнути

Виберіть це у разі використання адреси IPv6.

☐ Вимкнути

Виберіть це у разі використання адреси IPv4.

☐ NFC

☐ Увімкнути

Увімкнення функції NFC принтера. Можна друкувати, торкнувшись смарт-пристроєм позначки N-Mark принтера.

☐ Вимкнути

Вимкнення функції NFC принтера.

Налаштування мережі

☐ Швидкість лінії і двобічний зв'язок

Виберіть відповідну швидкість і налаштування дуплексу для мережі Ethernet. Якщо вибрано інше налаштування, крім Автоматичний, переконайтесь, що налаштування відповідає налаштуванням концентратора, що використовується.

☐ Автоматичний

☐ 10BASE-T Напівдуплексний

☐ 10BASE-T Повнодуплексний

☐ 100BASE-TX Напівдуплексний

☐ 100BASE-TX Повнодуплексний

☐ Переадресувати HTTP на HTTPS

☐ Увімкнути

Увімкнення функції переспрямування з HTTP на HTTPS.

☐ Вимкнути

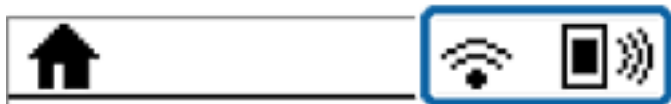
Вимкнення функції переспрямування з HTTP на HTTPS.

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

Піктограма мережі

Стан мережі та силу радіохвилі можна перевірити за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера.



Пов'язані відомості

➔ [«Значки, що відображаються на РК-екрані» на сторінці 16](#)

Перевірка докладних відомостей про мережу з панелі керування

Коли принтер підключено до мережі, можна також переглянути іншу інформацію про мережу, вибравши відповідне меню мережі, яку потрібно перевірити.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Стан мережі.**

Налаштування мережі

3. Щоб перевірити інформацію, виберіть меню, які потрібно перевірити.

☐ Стан провод. LAN/Wi-Fi

Відображається інформація про мережу (назва пристрою, відомості про з'єднання, сила сигналу, отримання IP-адреси тощо) для з'єднання Ethernet або Wi-Fi.

☐ Статус Wi-Fi Direct

Відображає, увімкнено чи вимкнено Wi-Fi Direct для з'єднань Wi-Fi Direct.

☐ Статус Epson Connect

Відображає інформацію про реєстрацію для служб Epson Connect.

☐ Статус Google Cloud Print

Відображає інформацію про реєстрацію для служб Google Cloud Print та стан з'єднання.

☐ Роздрукувати лист стану

Друк аркуша стану мережі. Інформація про з'єднання Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct тощо друкується на двох або більше сторінках.

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і точкою доступу.

1. Завантажте папір.

2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.

3. Оберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Перевірка підключення.**

4. Виберіть **Друк звіту про підключення**, щоб надрукувати звіт про мережеве з'єднання.

Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Налаштування мережі

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

The screenshot shows a network connection report. A blue line labeled 'a' points to the error code '(E-7)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.'

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 28
- ➔ «Е-1» на сторінці 29
- ➔ «Е-2, Е-3, Е-7» на сторінці 29
- ➔ «Е-5» на сторінці 30
- ➔ «Е-6» на сторінці 30
- ➔ «Е-8» на сторінці 31
- ➔ «Е-9» на сторінці 31
- ➔ «Е-10» на сторінці 32
- ➔ «Е-11» на сторінці 32
- ➔ «Е-12» на сторінці 33
- ➔ «Е-13» на сторінці 33

Налаштування мережі

Е-1

Повідомлення:

Підтвердити, що мережний кабель приєднано та мережні пристрої, такі як концентратор, маршрутизатор або точка доступу, увімкнені.

Способи усунення:

- ☐ Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- ☐ Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.

Е-2, Е-3, Е-7

Повідомлення:

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що маршрутизатор / точка доступу увімкнені та бездротова мережа (SSID) налаштована правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що ім'я бездротової мережі (SSID) ПК, до якої потрібно підключитися, вказано правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Введений ключ/пароль безпеки не відповідає встановленому для маршрутизатора / точки доступу. Перевірте ключ/пароль безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- ☐ Переконайтеся, що точку доступу увімкнено.
- ☐ Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до точки доступу.
- ☐ Вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.
- ☐ Розмістіть принтер ближче до точки доступу та усуньте будь-які перешкоди між принтером і точкою доступу.
- ☐ Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність.Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- ☐ Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваша точка доступу підтримує WPS.Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваша точка доступу не підтримує WPS.
- ☐ Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи).Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- ☐ Перш ніж підключитися до точки доступу, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль.Якщо використовується точка доступу з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці точки доступу.Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до особи, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.
- ☐ Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.

Налаштування мережі

- ☐ Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

- ☐ До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- ☐ Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 19
- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24

Е-5

Повідомлення:

Режим безпеки (наприклад WEP, WPA) не відповідає поточній настройці принтера. Перевірте режим безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- ☐ WEP-64 біт (40 біти)
- ☐ WEP-128 біт (104 біти)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

Е-6

Повідомлення:

MAC-адреса принтера може бути відфільтрованою. Перевірте, чи є в маршрутизаторі / точці доступу такі обмеження, як фільтрування MAC-адреси. Дивіться документацію до маршрутизатора / точки доступу або зверніться за допомогою до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- ☐ Перевірте, чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси. Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу. MAC-адресу принтера можна дізнатися у частині **Статус мережі** звіту про мережне підключення.
- ☐ Якщо у вашій точці доступу використовується спільна автентифікація за допомогою WEP-захисту, перевірте правильність ключа автентифікації та індексу.

Налаштування мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24
- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 34

Е-8

Повідомлення:

Принтеру призначена невірна IP-адреса. Перевірте налаштування IP-адреси мережного пристрою (концентратора, маршрутизатора або точки доступу). За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- ☐ Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення **Auto**.
- ☐ Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або через програму Web Config.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24

Е-9

Повідомлення:

Перевірте підключення і налаштування мережі на ПК або іншого пристрою. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- ☐ Пристрої вмикаються.
- ☐ Ви можете увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталятор з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 19

Налаштування мережі

E-10

Повідомлення:

Перевірте настройку IP-адреси, маски підмережі і стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- ☐ Інші пристрої мережі увімкнені.
- ☐ Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Ви можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або основний шлюз у частині **Статус мережі** звіту про мережеве підключення.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення **Auto**. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.

Пов'язані відомості

➔ [«Розширені налаштування мережі» на сторінці 24](#)

E-11

Повідомлення:

Налаштування не завершено. Перевірте налаштування стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- ☐ Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну».
- ☐ Пристрій, який вказано як основний шлюз, увімкнеться.

Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу. Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Пов'язані відомості

➔ [«Розширені налаштування мережі» на сторінці 24](#)

Налаштування мережі

E-12

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -IP-адреса, маска підмережі чи стандартний шлюз налаштовані правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- ☐ Інші пристрої мережі увімкнені.
- ☐ Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- ☐ Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- ☐ IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- ☐ Вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- ☐ Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталятора.Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

- ☐ На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів.Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24
- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 19

E-13

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -підключення та налаштування мережі ПК чи іншого пристрою правильні. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- ☐ Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються.
- ☐ Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну.(Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

Налаштування мережі

- ❑ Вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- ❑ Виконайте мережні налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою інсталятора.Його можна запустити із вказаного веб-сайту.
<http://epson.sn> > Установка
- ❑ На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів.Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24
- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 19

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу.Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перешкоди між ними, вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Ви можете одночасно підключити до чотирьох комп'ютерів та інтелектуальних пристроїв через підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP).Щоб додати інший комп'ютер або інтелектуальний пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
3. Оберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Стан мережі > Роздрукувати лист стану.**
4. Натисніть кнопку ▲.
Надрукується аркуш стану мережі.

Заміна або додавання нових точок доступу

Якщо ідентифікатор SSID змінюється у зв'язку з заміною точки доступу або додається точка доступу чи встановлюється нове мережеве середовище, змініть налаштування Wi-Fi.

Пов'язані відомості

➔ «Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 35

Зміна способу підключення до комп'ютера

Запустіть інсталятор та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

☐ Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення.

<http://epson.sn>

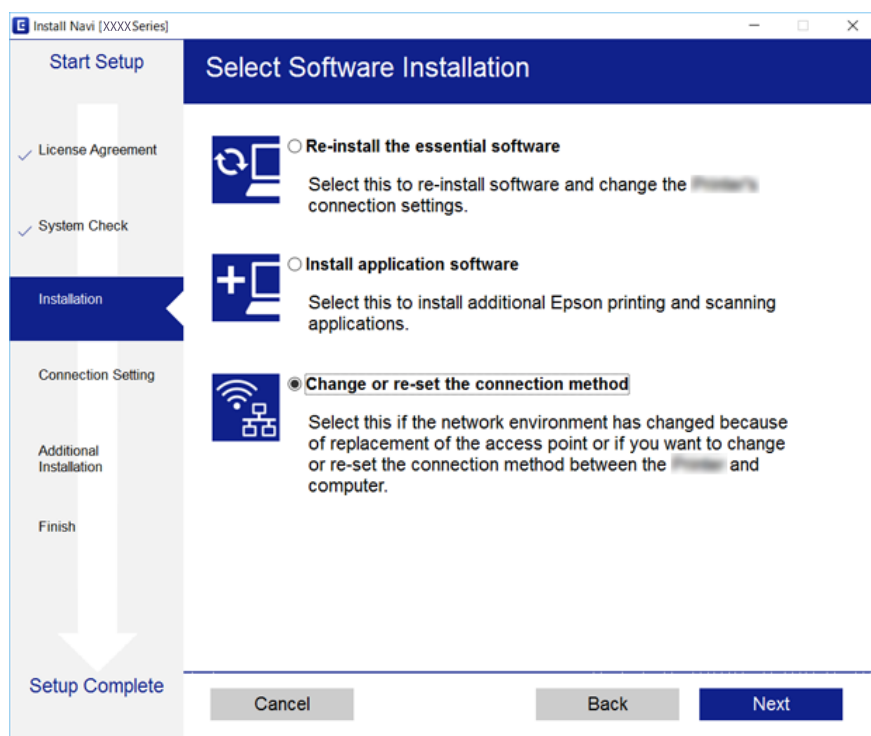
☐ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери оснащено дисковими).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно** на екрані. Виберіть варіант установлення програмного забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Вимикання Wi-Fi з панелі керування

Коли вимкнути Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi переривається.

Налаштування мережі

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Настр. Wi-Fi.**
3. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi.**
4. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ▲.
5. Натисніть кнопку ОК.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо ви не натиснете кнопку ОК.

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

Примітка.

Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені. Якщо потрібно від'єднати тільки один конкретний пристрій, проведіть відключення з пристрою, а не з принтера.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Настр. Wi-Fi > Налаштування Wi-Fi Direct.**
3. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct.**
4. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ▲.
5. Натисніть кнопку ОК.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо ви не натиснете кнопку ОК.

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам. > Параметри мережі.**
3. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ▲.
4. Натисніть кнопку ОК.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо ви не натиснете кнопку ОК.

Підготовка принтера

Завантаження паперу

Доступний папір та ресурс завантаження

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Оригінальний папір Epson

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)			Двосторонній друк	Друк без полів
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	200	1	Автоматичний, ручний*	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 д.), 10×15 см (4×6 д.)	20	–	1	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+	20	–	1	–	–
	A3, A4, 13×18 см (5×7 д.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 д.)	20	–	1	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+	20	–	1	–	–
	A3, A4, 10×15 см (4×6 д.)	20	–	1	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A3+	20	–	1	–	–
	A4, 13×18 см (5×7 д.), 10×15 см (4×6 д.)	20	–	1	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	20	–	1	–	–
	A3, A4	20	–	1	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3, A4	80	–	1	–	–

* Можна завантажити до 30 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Підготовка принтера

Примітка.

- ❑ Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- ❑ Під час друку на оригінальному папері компанії Epson розміром, який встановив користувач, доступні лише такі налаштування якості паперу: **Стандартний** або **Normal**. Хоча деякі драйвери принтерів дозволяють обрати кращу якість друку, копії будуть роздруковані з такими налаштуваннями: **Стандартний** або **Normal**.

Підготовка принтера

Папір, наявний у продажу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів або конвертів)			Двосторонній друк	Друк без полів
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі		
Звичайний папір	A3, B4, Legal, 8,5×13 д., Letter, A4, B5	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.		1	Автоматичний, ручний* ¹	–
Копіювальний папір	A5	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.	–	1	Автоматичний, ручний* ¹	
Фірмовий бланк						
Обгортковий папір						
Кольоровий папір	Half letter* ² , A6, B6* ²	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.	–	1	Вручну* ¹	
Попередньо віддрукований папір						
Високоякісний звичайний папір	Заданий користувачем* ² (мм) від 89×127 до 148×210	1	–	1	Вручну	
	Заданий користувачем* ² (мм) від 148×210 до 182×257	1	–	1	Автоматичний, ручний	
	Заданий користувачем* ² (мм) від 182×257 до 297×431,8	1	1	1	Автоматичний, ручний	
	Заданий користувачем* ² (мм) від 297×431,8 до 329×1200	1	1	1	Вручну	
Щільний папір* ²	A3, B4, Лист, A4, B5, A5, Заданий користувачем (мм) від 89×127 до 329×1200	–	–	1	–	
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6, Конверт C4	10	–	1	–	

*¹ Можна завантажити до 30 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.*² Доступний тільки друк з комп'ютера або смарт-пристрою.

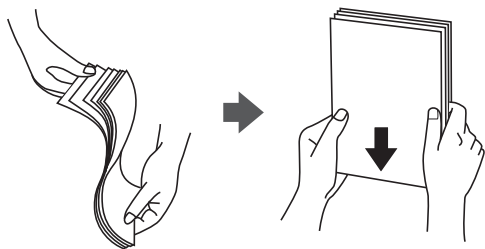
Підготовка принтера

Пов'язані відомості

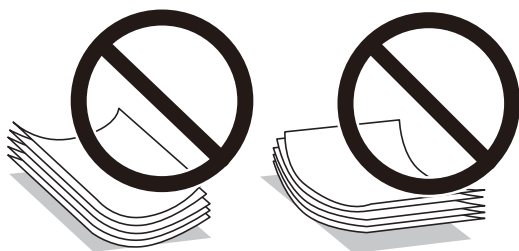
➔ [«Назви деталей та їх функції» на сторінці 14](#)

Застереження щодо використання паперу

- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до зминання паперу або змазування роздруківок.



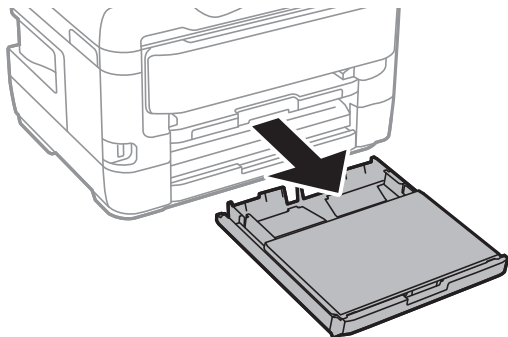
- ❑ Не використовуйте папір, який зім'ято хвилями, надірвано, надрізано, складено, який є вологим, надто товстим або надто тонким, або папір із наклейками. Використання такого паперу може призвести до зминання або змазування роздруківок.
- ❑ Переконайтеся, що ви використовуєте папір із повздовжніми волокнами. Якщо ви не впевнені у тому, який тип паперу використовується, перевірте упаковку паперу або зв'яжіться із виробником для підтвердження характеристик паперу.

Пов'язані відомості

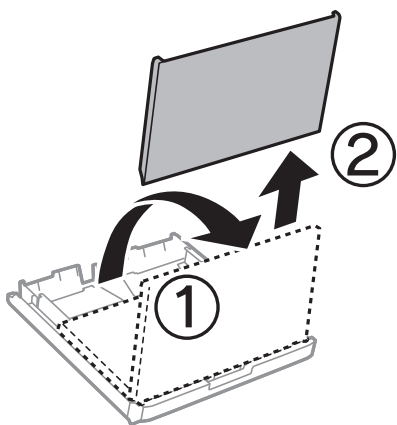
➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 145](#)

Завантаження паперу в Касета для паперу

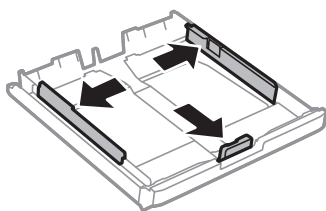
1. Переконайтеся, що принтер вимкнений, і після цього витягніть касета для паперу.



2. Зніміть кришка касети для паперу з касета для паперу.

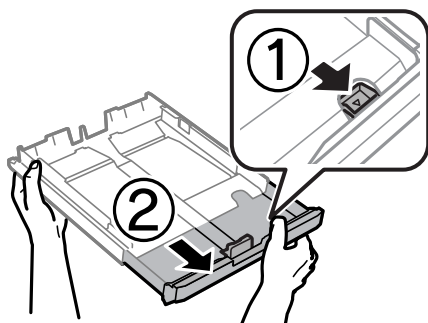


3. Відтягніть напрямні у максимальне положення.



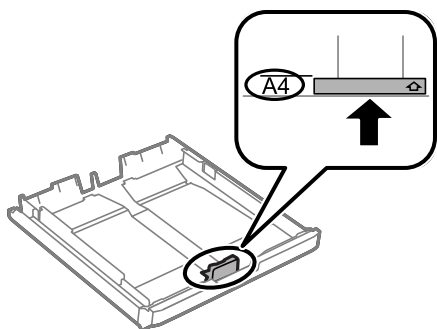
Примітка.

У разі використання паперу більшого за A4, розширте касета для паперу.

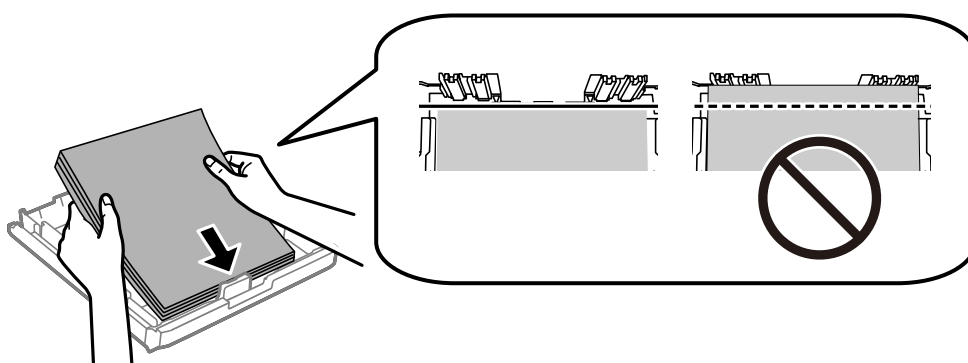


Підготовка принтера

4. Перемістіть напрямну переднього краю для того, щоб відрегулювати необхідний розмір паперу.



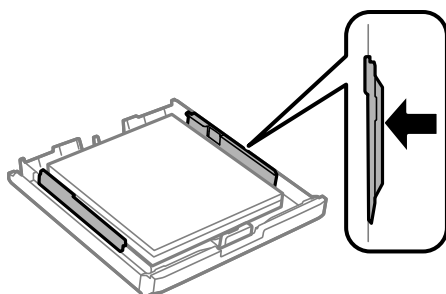
5. Завантажте папір лицьовою стороною донизу, притиснувши його до напрямної переднього краю.



Важливо

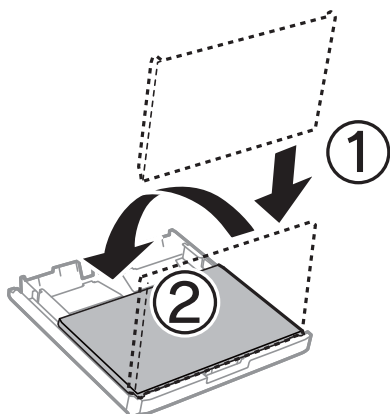
Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не слід перекривати лінію під символом трикутника на внутрішній поверхні бічної напрямної.

6. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу.




Підготовка принтера

7. Знову встановіть кришка касети для паперу.

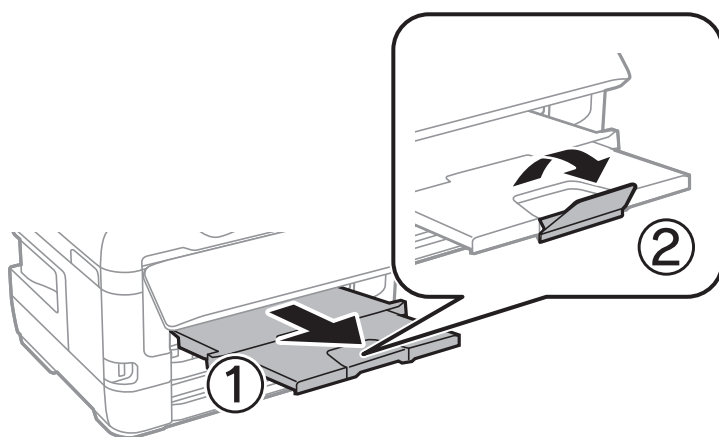


8. Повністю вставте касета для паперу.
9. Встановіть розмір і тип паперу, який ви завантажили у касета для паперу, на панелі керування.

Примітка.

Ви також можете відобразити екран налаштування розміру та типу паперу, в натиснувши кнопку  на панелі керування.

10. Витягніть вихідний лоток.



Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 40
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Список типів паперу» на сторінці 47
- ➔ «Завантаження конвертів та застереження» на сторінці 46

Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі

У заднє гніздо подачі паперу можна завантажувати по одному аркушу усіх типів паперу, що підтримуються. Можна також завантажувати щільний папір (товщиною до 0,3 мм) та перфорований папір, який неможливо завантажити у касета для паперу. Однак, навіть якщо товщина знаходиться у вищезазначеному діапазоні, деякий папір може подаватися неправильно в залежності від його твердості.

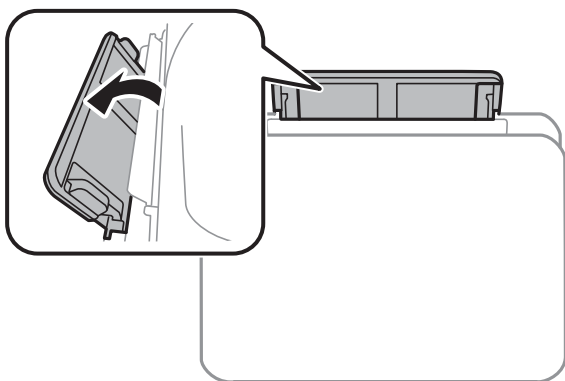
Підготовка принтера



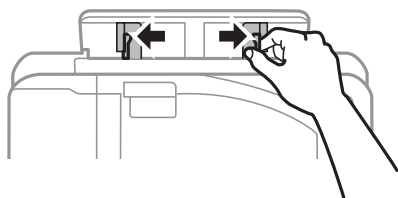
Важливо

Не завантажуйте папір у заднє гніздо подачі паперу, доки на принтері не з'явиться повідомлення про це. Це може призвести до виходу пустого паперу.

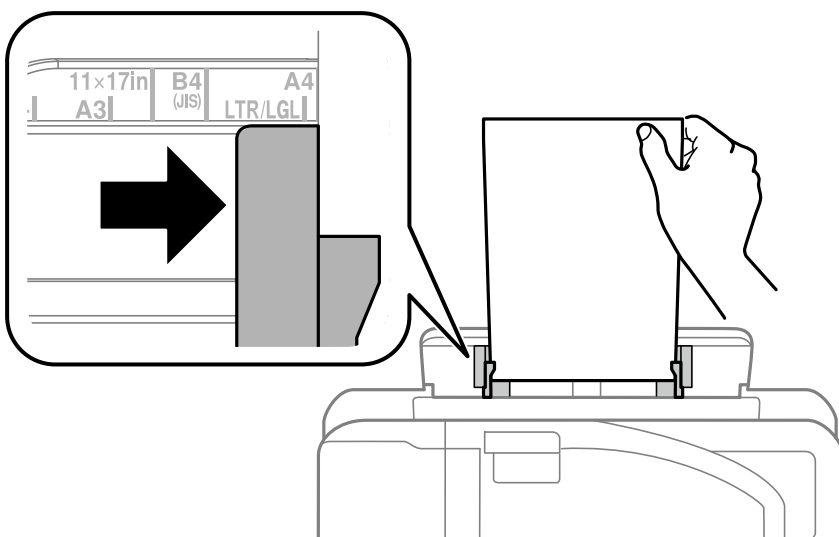
1. Виберіть значення заднє гніздо подачі паперу для параметра **Джерело паперу** у драйвері принтера, внесіть інші налаштування друку, а тоді клацніть **Друк**.
2. На панелі керування з'явиться повідомлення про завантаження паперу. Дотримуйтеся вказаних нижче інструкцій, щоб завантажити папір.
3. Відкрийте заднє гніздо подачі паперу.



4. Відсуньте бічні напрямні до країв.

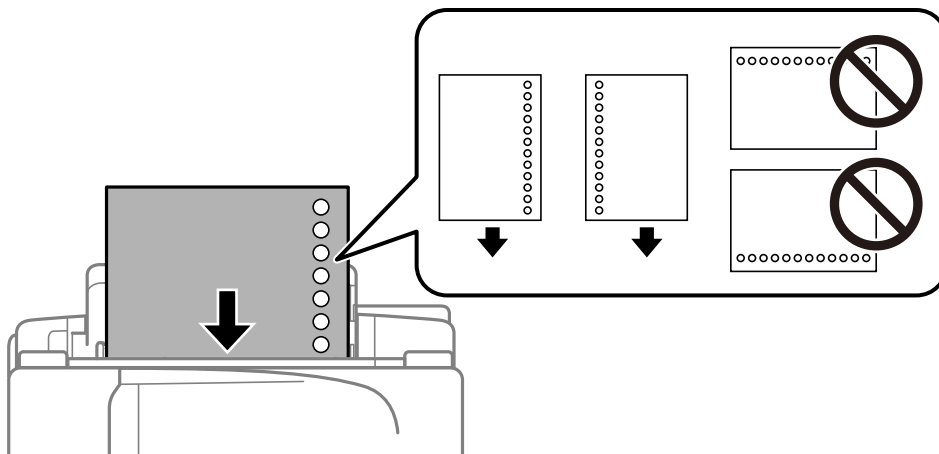


5. Утримуючи один аркуш паперу в центрі заднє гніздо подачі паперу лицевим боком догори, відтягніть напрямні до країв паперу.



Підготовка принтера

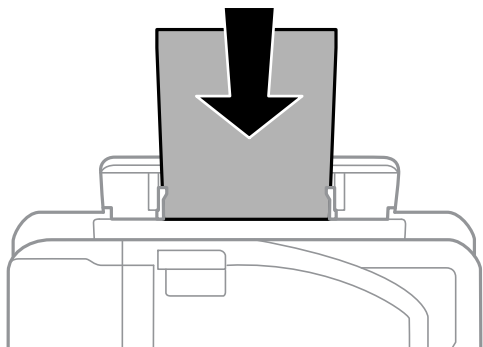
Перфорований папір



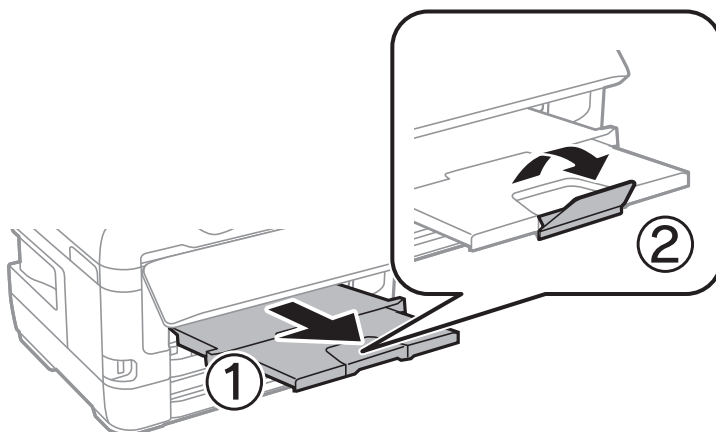
Примітка.

- ☐ Завантажте один аркуш звичайного паперу визначеного розміру із перфорацією зліва або справа.
- ☐ Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздруковування поверх отворів.
- ☐ Функція автоматичного двостороннього друку не доступна для попередньо перфорованого паперу.

6. Вставляйте папір, доки принтер не частково не захопить його.



7. Витягніть вихідний лоток.



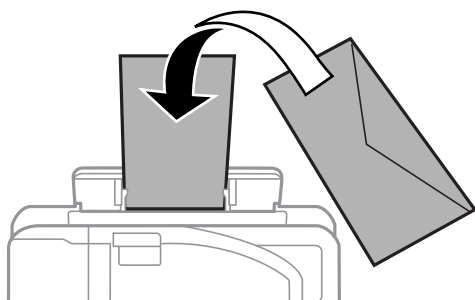
Підготовка принтера

Пов'язані відомості

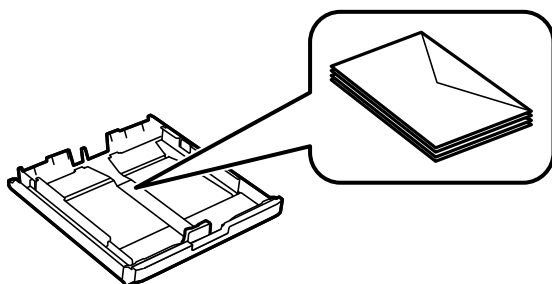
- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 40
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Список типів паперу» на сторінці 47
- ➔ «Завантаження конвертів та застереження» на сторінці 46

Завантаження конвертів та застереження

Покладіть конверти посередині заднє гніздо подачі паперу вузьким краєм вперед і клапаном ліворуч та присуньте бічні напрямні до країв конвертів.



Покладіть конверти у касета для паперу клапаном вгору та присуньте бічні напрямні до країв конвертів.



- ☐ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.



- ☐ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до зминання або змазування роздруківок.
- ☐ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ☐ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41

Підготовка принтера

➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43

Список типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простий папір	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Matte	Epson Matte

Опції меню для Налаш.

Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Опції меню для Лічильник друку

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Лічильник друку

Відобразиться загальна кількість роздрукованих матеріалів, кількість чорно-білих і кольорових роздрукованих матеріалів, починаючи з часу придбання принтера.

Опції меню для Рівні чорнил

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Рівні чорнил

Відображення приблизного рівня наповнення чорнильних картриджів. Якщо відображається знак «!», картридж закінчується. Якщо відображається знак «X», картридж вже закінчився.

Опції меню для Обслугов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Підготовка принтера

Налаш. > Обслугов.

Перев. соп. др. гол.:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Очищ. друк. голівки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Зам. картр. з чорн.:

Використовуйте цю функцію, щоб замінити чорнильні картриджі, поки вони не закінчилися.

Калібрування головки:

Виберіть цю функцію для регулювання друкувальної головки з метою покращення якості друку.

☐ Вертикал. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали виглядають розмитими, або текст і рядки зміщено.

☐ Горизонт. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.

Щільний папір:

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб запобігти змазуванню чорнила на роздруківках, однак це може знизити швидкість друку.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Видалення паперу:

Виберіть цю функцію, якщо всередині принтера залишилися частки паперу навіть після видалення затиснутого паперу. Принтер збільшить простір між друкувальною головкою та поверхнею паперу, щоб полегшити видалення відірваних шматків.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 104](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 107](#)

Опції меню для Налашт. джер. паперу

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Налашт. джер. паперу

Підготовка принтера

Налашт. паперу:

Виберіть формат паперу та тип паперу, який ви завантажили у джерела паперу.

A4/Автопер. на Letter:

Виберіть **Увімк.(Авто)** для подачі паперу з джерела паперу, встановленого як формат A4, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат Letter, або подача із джерела паперу, встановленого як формат Letter, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат A4.

Налашт. автовибору:

Виберіть значення **Увімкнути** для зазначених нижче налаштувань, щоб автоматично друкувати на папері з будь-якого джерела, в якому папір відповідає налаштуванням паперу.

Повідомл. про помилку:

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб відображалася повідомлення про помилку, якщо вибраний розмір або тип паперу не відповідає завантаженому паперу.

Автовідображення Налашт. паперу:

Виберіть **Увімкнути** для відображення екрана **Налашт. паперу** під час завантаження паперу у джерело паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone або iPad за допомогою AirPrint.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 37](#)

Опції меню для Друк.аркуш стат

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Друк.аркуш стат

Конфігурація аркуша стану:

Друк інформаційних листків, на яких будуть відображені стан і налаштування принтера.

Надати аркуш стану:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано стан витратних матеріалів.

Використання формуляра:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано історію використання принтера.

Опції меню для Стан мережі

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > Стан мережі

Стан провод. LAN/Wi-Fi:

Відображення поточних налаштувань мережі.

Підготовка принтера

Статус Wi-Fi Direct:

Відображення поточних налаштувань Wi-Fi Direct.

Статус Epson Connect:

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службі Epson Connect.

Для реєстрації в Epson Connect див. веб-портал за посиланням нижче.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Статус Google Cloud Print:

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службах Google Cloud Print.

Додаткові відомості про реєстрацію у службах Google Cloud Print див. на веб-сайті за посиланням нижче.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Роздрукувати лист стану:

Друк аркуша стану мережі.

Пов'язані відомості

- ➔ «Ручне налаштування Wi-Fi» на сторінці 21
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску» на сторінці 22
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 23
- ➔ «Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23
- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 34
- ➔ «Перевірка докладних відомостей про мережу з панелі керування» на сторінці 26
- ➔ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 24

Опції меню для Налаштув. адміністратора

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Налаштув. адміністратора

Дані меню дозволяють адміністратору зареєструвати пароль адміністратора для захисту налаштувань принтера від зміни іншими користувачами.

Пароль адміністратора:

Встановіть, змініть або повторно введіть пароль адміністратора. Якщо забули пароль, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Налаштування блокування:

Виберіть, чи блокувати панель керування паролем, зареєстрованим у Пароль адміністратора.

Опції меню для Сист. адміністрування

Використовуючи це меню, можна підтримувати продукт як системний адміністратор. Це також дає змогу обмежувати функції продукту для окремих користувачів, що дає змогу краще підлаштуватися до робочих або офісних умов.

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування

Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Налаштування принтера

Автовиправл. помилок:

Оберіть дію, яка буде виконуватися у разі появи помилки двостороннього друку або помилки переповнення пам'яті.

☐ Увімкнути

Відображається попередження та виконується односторонній друк в разі появи помилки двостороннього друку або виконується тільки друк даних, які принтер зміг обробити до появи помилки переповнення пам'яті.

☐ Вимкнути

Відображається повідомлення про помилку та друк скасовується.

Підкл. ПК по USB:

Виберіть **Увімкнути**, щоб дозволити комп'ютеру отримувати доступ до принтера, який підключено через USB. Якщо вибрано **Вимкнути**, друк, що не надсилається через мережу, обмежується.

Звичайні налаштув.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Звичайні налаштув.

Тайм. очікув.:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Налашт. вимк. живл.:

☐ Вимк. живл., якщо пристрій неактивний

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Підготовка принтера

- ☐ Вимик. живл., якщо пристрій відключ.

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх мережевих портів, у тому числі порту LINE. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Вимкнути таймер:

Виберіть це налаштування, щоб вимкнути принтер, якщо він не використовувався протягом указанного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Контраст РК:

Відрегулюйте яскравість РК-екрану.

Налаштув. дати/часу:

- ☐ Дата/час

Введіть поточну дату та час.

- ☐ Літній час

Оберіть налаштування літнього часу для вашої місцевості.

- ☐ Різниця в часі

Введіть різницю у часі між місцевим часом та часом UTC (всесвітній координований час).

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Швидкість прокручування:

Відрегулюйте швидкість прокрутки РК-екрану.

Пов'язані відомості

➔ [«Заощадження енергії» на сторінці 55](#)

Параметри мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Параметри мережі

Стан мережі

Відображення або друк налаштувань мережі та стану під'єднання до мережі.

Настр. Wi-Fi

- ☐ Майстер настройки Wi-Fi

Виберіть SSID, уведіть пароль, а тоді підключіть принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі.

- ☐ Налашт. кнопки(WPS)

Підключіть принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі, натискаючи кнопки WPS на бездротовому маршрутизаторі.

Підготовка принтера

☐ Настр. PIN-коду (WPS)

В утиліті бездротового маршрутизатора уведіть PIN-код, що вказаний на екрані принтера, щоб підключити принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі.

☐ Автопідключення Wi-Fi

Підключає принтер до бездротової мережі (Wi-Fi) за допомогою комп'ютера, підключеного до точки доступу. Вставте диск із програмним забезпеченням, що постачався з принтером, у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані. Якщо вам запропоновано керувати принтером, запустіть це меню.

☐ Вимкнути Wi-Fi

Вимикає підключення шляхом вимкнення бездротового сигналу але без видалення інформації про мережу. Щоб увімкнути підключення, налаштуйте бездротове (Wi-Fi) з'єднання ще раз.

☐ Налаштування Wi-Fi Direct

Підключає принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі без маршрутизатора бездротових мереж.

Перевірка підключення

Перевірка стану під'єднання до мережі ті друк звіту мережевого з'єднання. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Розшир. налаштування

Виконайте зазначені нижче детальні налаштування.

☐ Введіть назву пристрою

☐ TCP/IP-адреса

☐ DNS-сервер

☐ Проксі-сервер

☐ IPv6-адреса

☐ NFC

☐ Швидкість лінії і двобічний зв'язок

☐ Переадресувати HTTP на HTTPS

Послуги Epson Connect

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Послуги Epson Connect

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службі Epson Connect.

Зареєструвати/Видалити:

Зареєструйте або видаліть принтер зі служб Epson Connect.

Для реєстрації в Epson Connect див. веб-портал за посиланням нижче.

<https://www.epsonconnect.com/>

<https://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Підготовка принтера

Призупинити/відновити:

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Epson Connect.

Стан:

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Epson Connect.

Послуги Google Cloud Print

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Послуги Google Cloud Print

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службі Google Cloud Print.

Призупинити/відновити:

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Google Cloud Print.

Не зареєструвати:

Скасувати реєстрацію у службах Google Cloud Print.

Для реєстрації та інструкцій з використання, див. вказаний нижче веб-сайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Стан:

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Google Cloud Print.

Універс. налашт. друку

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Універс. налашт. друку

Дані налаштування друку використовуються при виконанні друку із зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера.

Виступ вгору

Відрегулюйте верхнє поле аркушу.

Виступ ліворуч

Відрегулюйте лівє поле аркушу.

Вист. вгор. у «Назад»

Відрегулюйте верхнє поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Виступ лів. у «Назад»

Відрегулюйте лівє поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Підготовка принтера

Перевір. шир. паперу

Перевірка ширини паперу до початку виконання друку. Це дозволяє запобігти друкуванню тексту за межами паперу, якщо налаштування розміру паперу неправильні. Однак, швидкість друку може знизитися.

Час висихання чорнил

Оберіть час висихання при виконанні двостороннього друку.

Пропуск. пусті стор.

Автоматичний пропуск порожніх сторінок під час друку.

Віднов. налашт. за зам.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам.

Параметри мережі:

Скидання налаштувань мережі до значень за замовчуванням.

Оч. всі дані і нал.:

Скидання налаштувань до значень за замовчуванням.

Оновлення мікропрограмного забезпечення

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення

Оновити:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Поточна версія:

Відображає поточну версію мікропрограми на принтері.

Повідомлення:

Виберіть **Увімкнути**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Підготовка принтера

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

Заощадження енергії — панель керування

1. Увійдіть у меню **Налаш.** з головного екрану, а потім оберіть **Сист. адміністрування**.
2. Виберіть **Звичайні налаштув..**
3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.
 - ☐ Виберіть **Тайм. очікув.** або **Налашт. вимк. живл** > **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і виконайте налаштування.
 - ☐ Виберіть **Тайм. очікув.** або **Вимкнути таймер** та виконайте налаштування.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Друкування

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Windows

Якщо ви не можете змінити певні налаштування драйвера принтера, то це означає, що доступ до них міг бути обмежений адміністратором. Зверніться до адміністратора принтера за допомогою.

Доступ до драйвера принтера

Якщо відкрити драйвер принтера з панелі керування комп'ютера, то параметри будуть застосовані до всіх програм.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друк**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друк**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друк**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані налаштування друк**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друк**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

Друкування

Основи друку

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

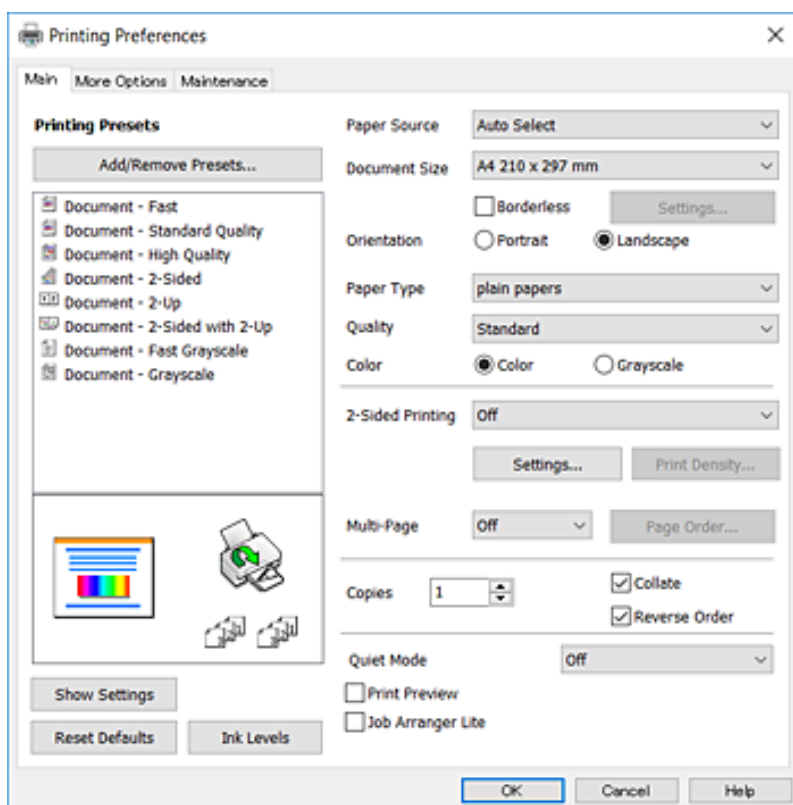
1. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Завантажте папір у принтер, якщо це ще не зроблено.

**Важливо**

У разі завантаження у задній лоток для паперу, виберіть Заднє гніздо подачі як параметр для Джерело паперу, а тоді запустіть друк із драйвера принтера, перш ніж завантажити папір. Коли почнеться друк, драйвер принтера сповістить, що відбувається процес друку. Розміщуйте папір, виконуючи інструкції, що відображаються на екрані принтера.

2. Оберіть **Друк** або **Параметри сторінки** з меню **Файл**.
3. Виберіть свій принтер.
4. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



5. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

Примітка.

- ❑ Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна переглянути електронну довідку. Клацніть правою кнопкою елемент **Довідка**.
- ❑ Вибравши **Перегляд**, ви зможете переглянути документ перед друком.

Друкування

6. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.
7. Клацніть **Друк**.

Примітка.

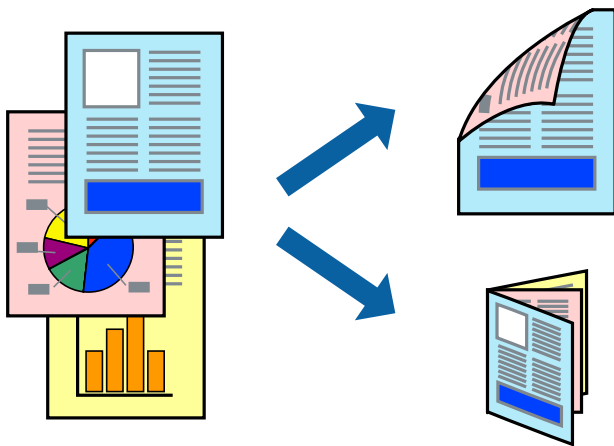
Коли вибрати **Перегляд**, відображається вікно попереднього перегляду. Щоб змінити налаштування, натисніть **Скасувати**, а тоді повторіть процедуру із кроку 2.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43
- ➔ «Список типів паперу» на сторінці 47
- ➔ «Вкладка Головне» на сторінці 73

Двосторонній друк

Ви можете друкувати на обох сторонах паперу. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- ☐ Для друку без полів ця функція недоступна.
- ☐ Можна використовувати автоматичний і ручний режим двостороннього друку. У ручному режимі двостороннього друку переверніть папір для друку на іншій стороні після завершення друку на першій стороні.
- ☐ Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути зминання паперу.
- ☐ У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37

Друкування

Налаштування друку

Двосторонній друк вручну доступний, якщо увімкнено EPSON Status Monitor 3. Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

Примітка.

Щоб увімкнути EPSON Status Monitor 3, клацніть **Розширені параметри** у вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть параметр із **Двосторонній друк**.
2. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

За потреби виконайте налаштування **Щільність друку**. Якщо вибрано двосторонній друк, це налаштування недоступно.

Примітка.

- ☐ Для друку буклету виберіть параметр **Буклет**.
- ☐ Під час налаштування **Щільність друку** можна відрегулювати щільність друку відповідно до типу документа.
- ☐ Друк може здійснюватись повільно, залежно від комбінації параметрів, вибраних для **Виберіть «Тип документа»** у вікні Регулювання щільності друку та для **Якість** на вкладці **Головне**.

3. Клацніть **Друк**.

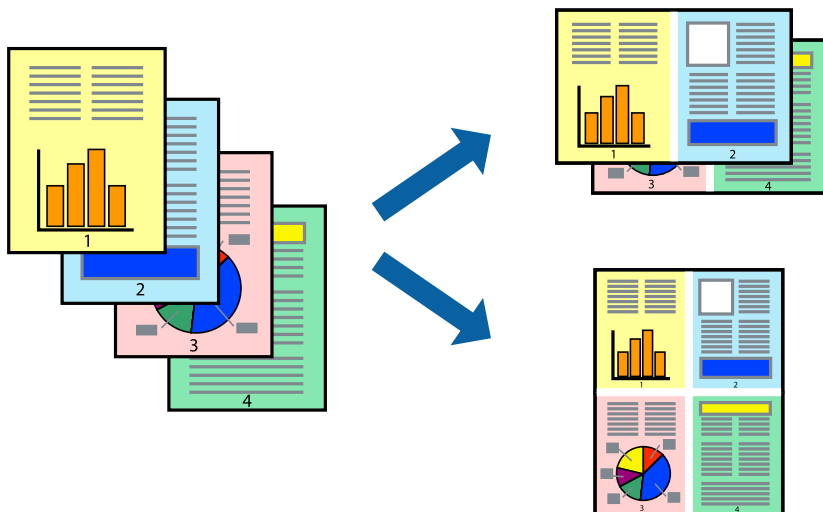
У випадку двостороннього друку після завершення друку з однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Вкладка Головне» на сторінці 73

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Друкування

Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть значення **2 на сторінці** або **4 на сторінці** для параметра **Багато сторінок**.

Примітка.

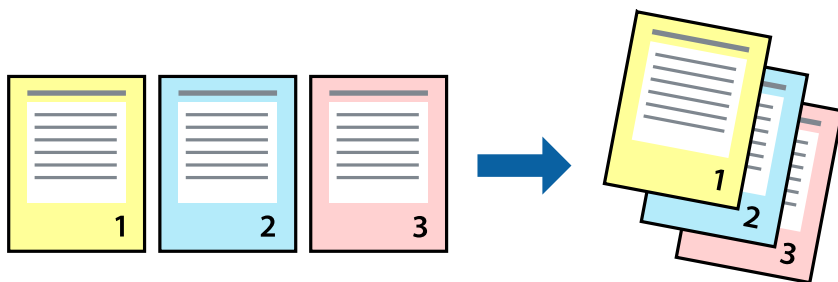
Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Пов'язані відомості

- ➡ «Основи друку» на сторінці 76
- ➡ «Вкладка Головне» на сторінці 73

Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи склалися за порядком сторінок.



Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Зворотній порядок**.

Пов'язані відомості

- ➡ «Основи друку» на сторінці 76
- ➡ «Вкладка Головне» на сторінці 73

Друк зменшеного або збільшеного документу

Можна зменшити або збільшити розмір документа на певний відсоток або змінити розмір документа відповідно до розміру паперу, завантаженого у принтер.



Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, після чого виберіть **За розміром сторінки** або **Масштаб**. Виберіть **Масштаб** та введіть відсоток.

Виберіть **У центрі**, щоб друкувати зображення по центру сторінки.

Примітка.

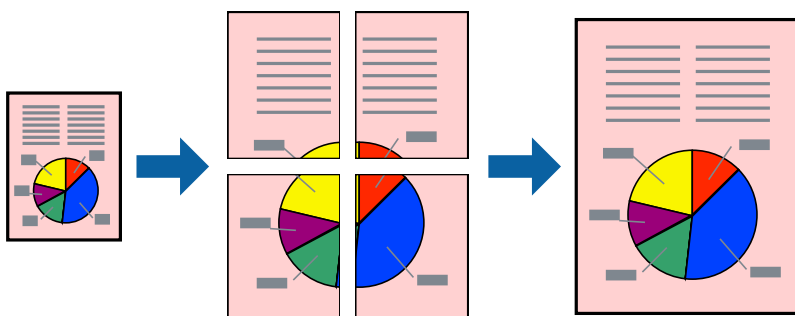
Для друку без полів ця функція недоступна.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 74](#)

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Друкування

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштування друку

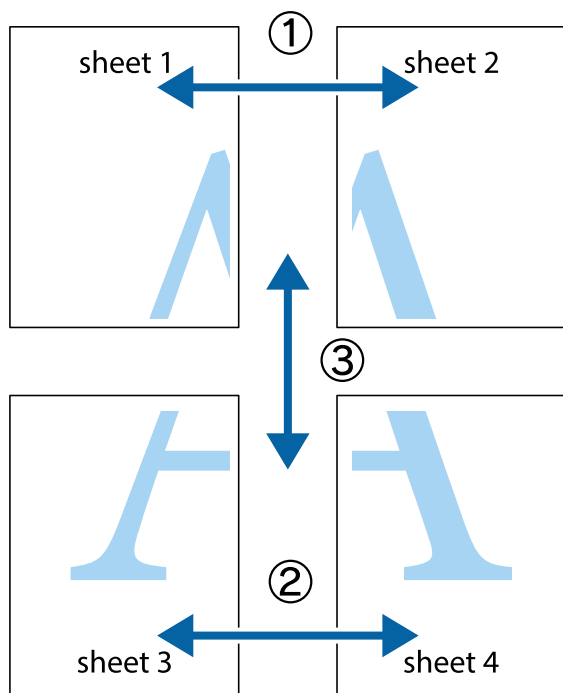
На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть значення **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** або **Плакат 4x4** для параметра **Багато сторінок**. Якщо натиснути **Налаштування**, можна вибрати панелі, які не потрібно друкувати. Також можна вибрати параметри прямої обтинання.

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Вкладка Головне» на сторінці 73

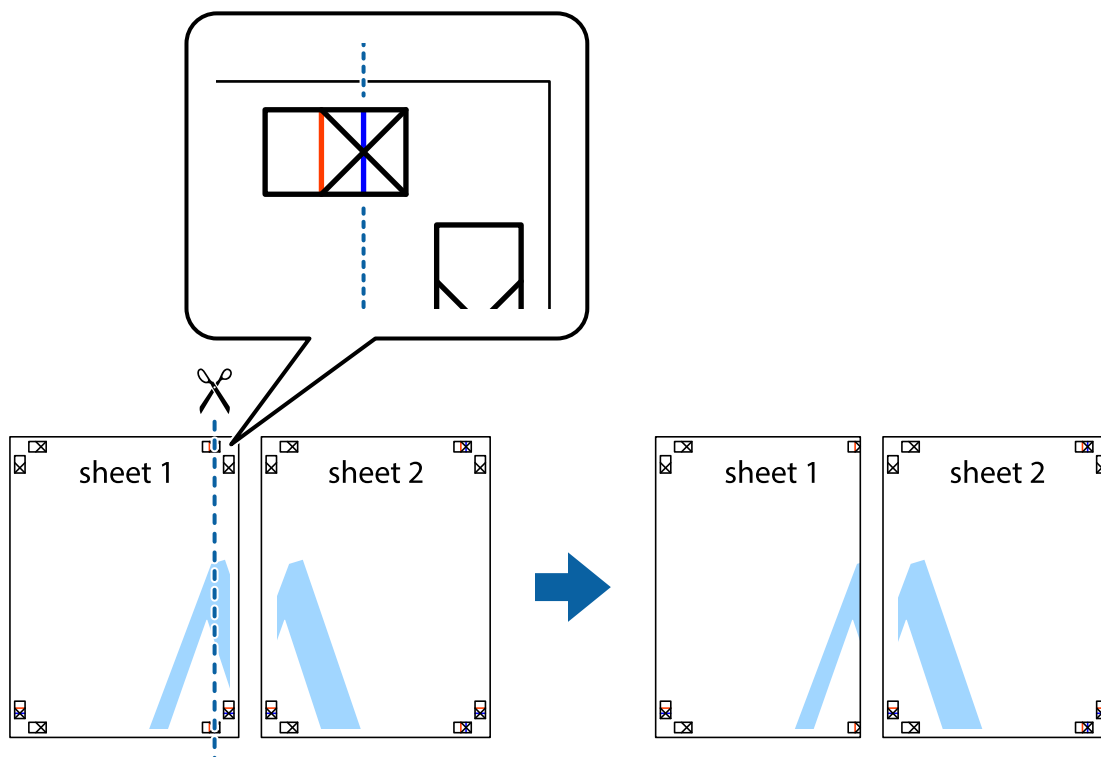
Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

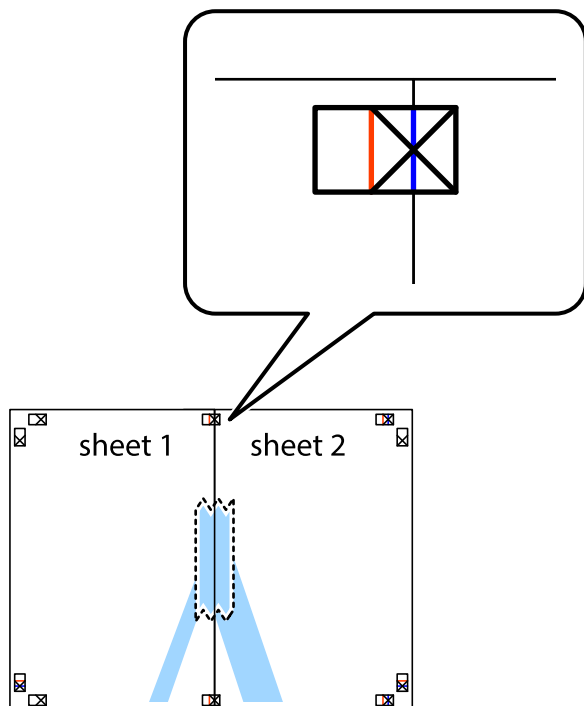


Друкування

1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.

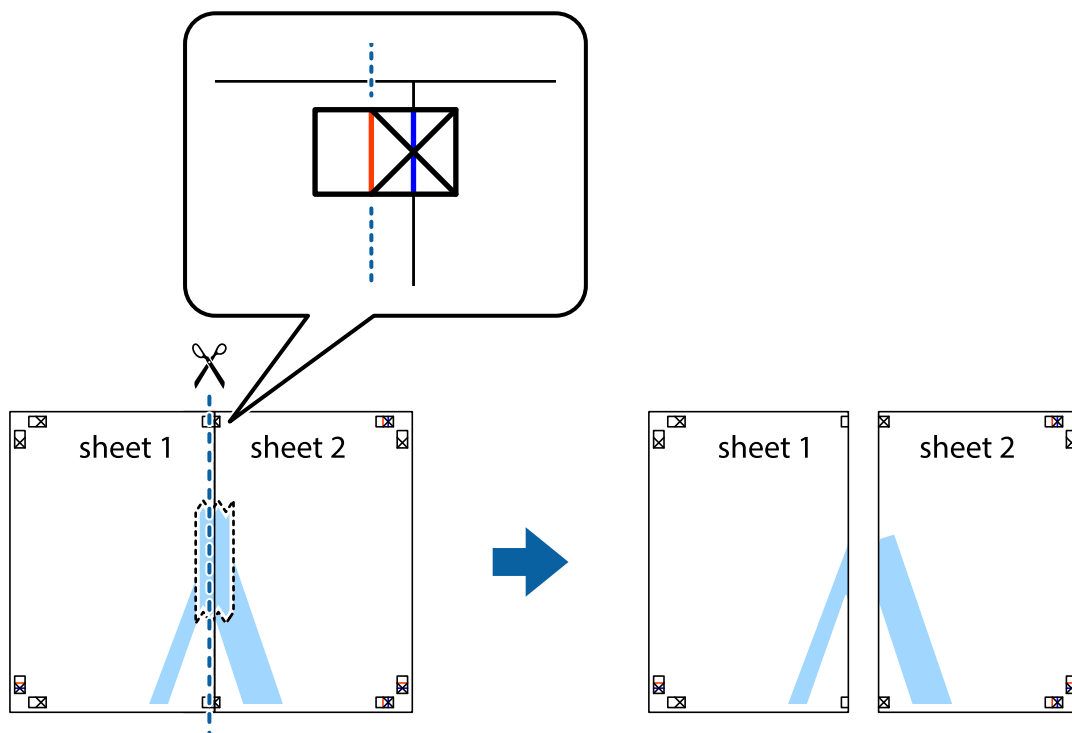


2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

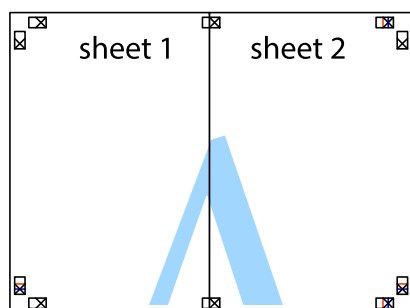


Друкування

- Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).



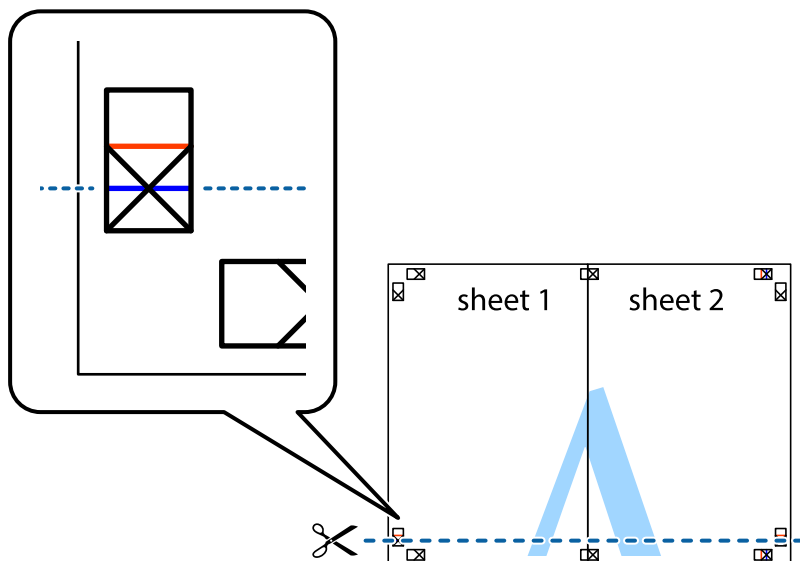
- Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



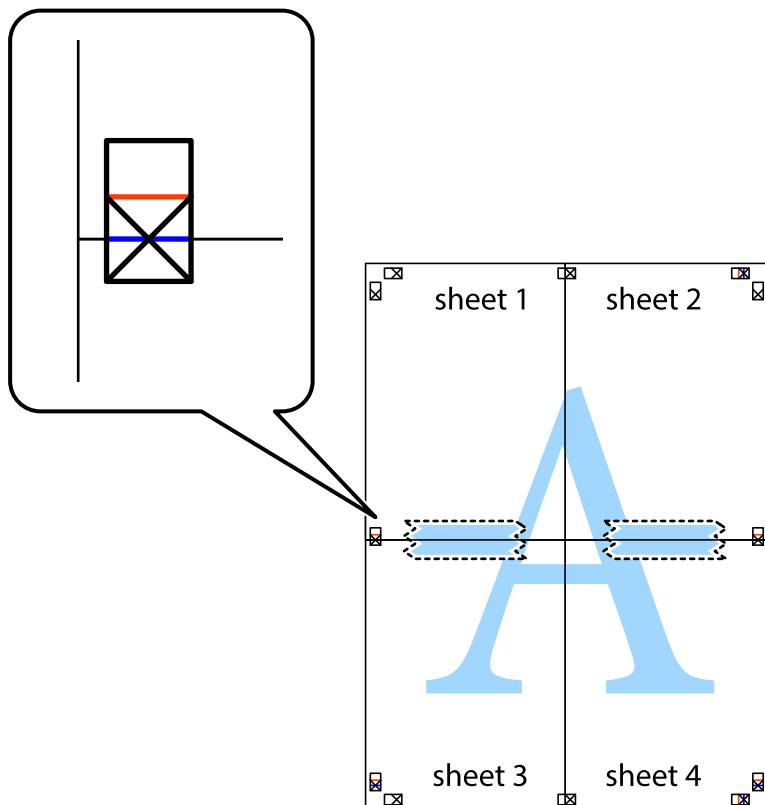
- Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

Друкування

6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.

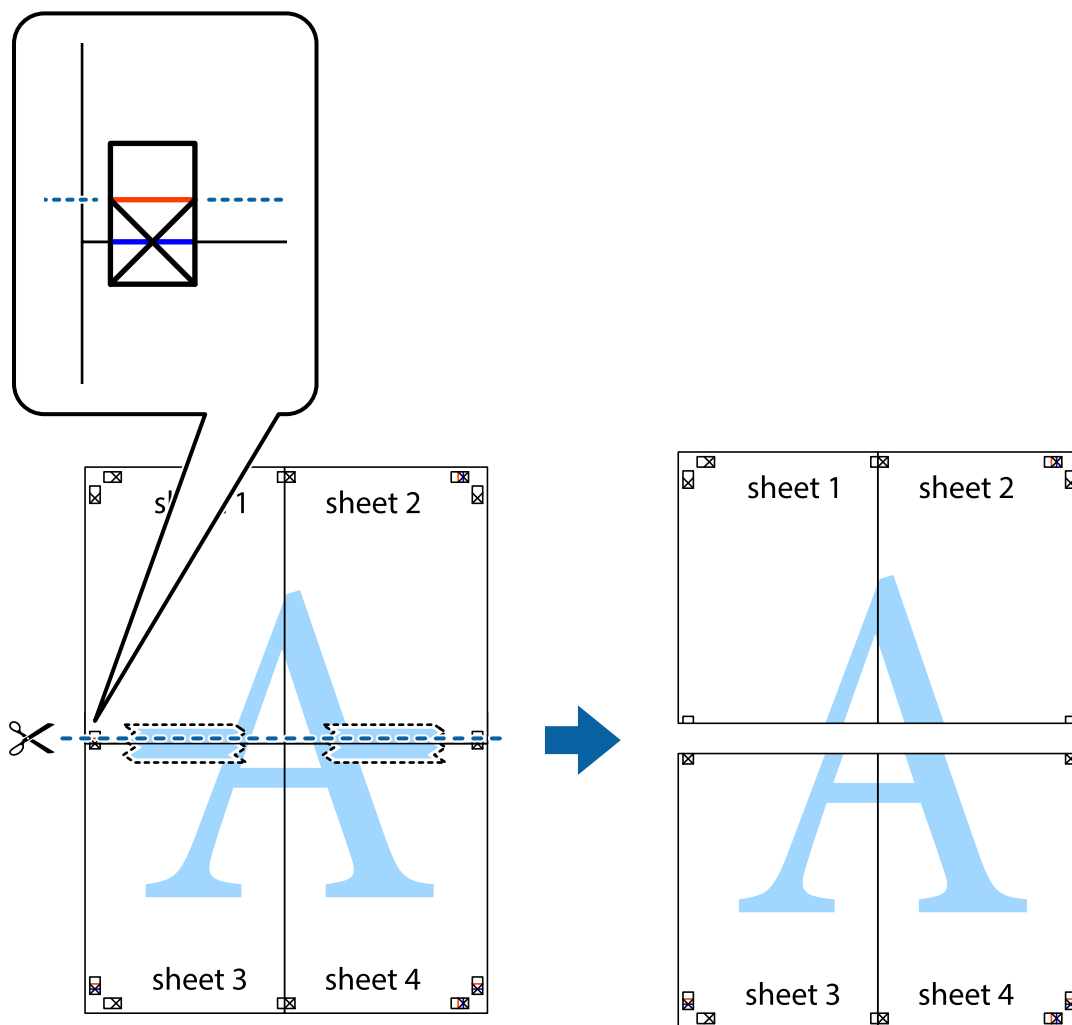


7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.

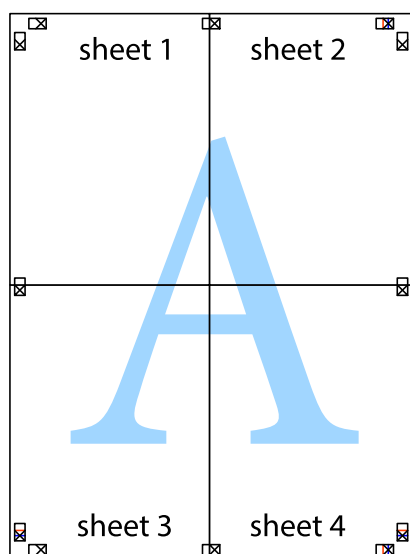


Друкування

8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).

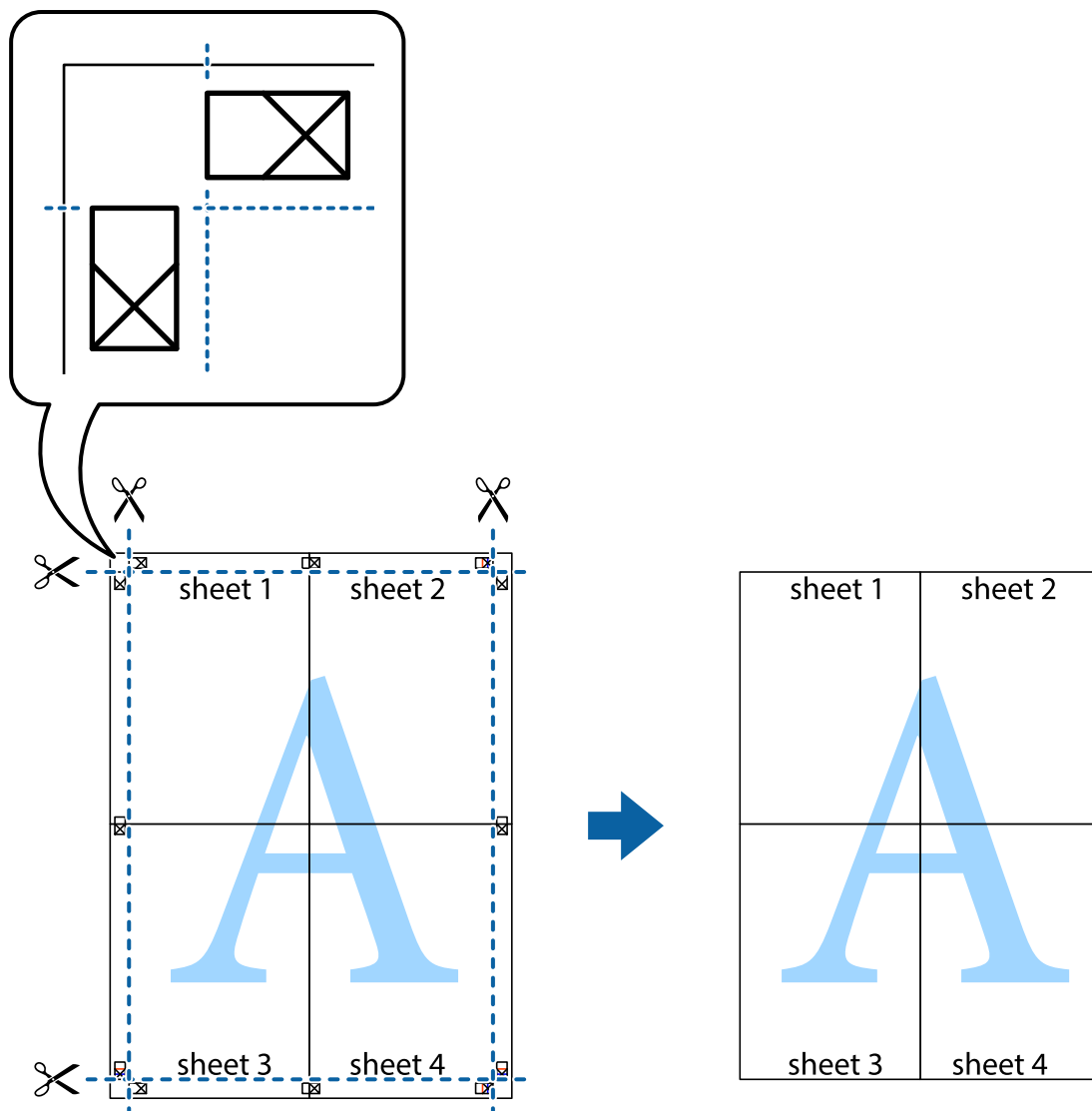


9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



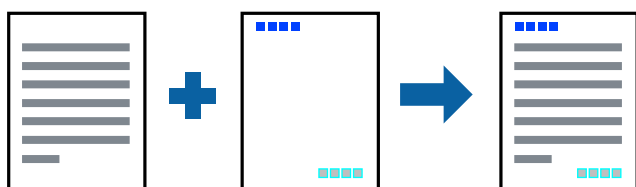
Друкування

10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



Налаштування друку

На вкладці **Додаткові налаштування** драйвера принтера клацніть елемент **Функції водяного знаку**, а тоді виберіть **Колонтитул**. Клацніть **Налаштування** і виберіть елементи, які потрібно надрукувати.

Друкування

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 74

Друк водяного знаку

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно» або шаблон захисту від копіювання, на своїх документах. У разі друку із шаблону проти копіювання, на фотокопії з'являтимуться приховані літери, які відрізнятимуть копію від оригіналу.



Захист від копіювання доступний за таких умов:

- ☐ Папір: звичайний папір, папір для копіювання, фірмовий бланк, обгортковий папір, кольоровий папір, попередньо віддрукований папір, високоякісний звичайний папір
- ☐ Без полів: не обрано
- ☐ Якість: Стандартний
- ☐ Автоматичний двосторонній друк: не вибрано
- ☐ Корекція кольорів: Автоматичне
- ☐ Папір з попер. розт. волокон: не вибрано

Примітка.

Ви також можете додати власний водяний знак або шаблон захисту від копіювання.

Налаштування друку

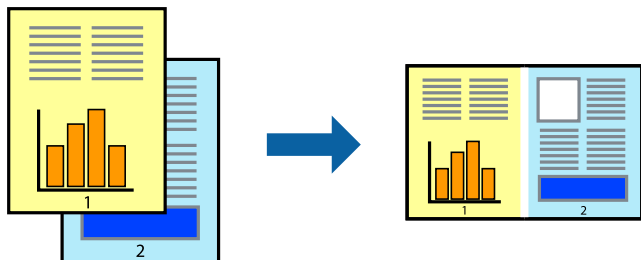
На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть елемент **Функції водяного знаку**, а тоді виберіть **Захист від копіювання** або **Водяний знак**. Клацніть меню **Настройки**, щоб змінити відомості, зокрема розмір, щільність або положення шаблону або знака.

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 74

Друк кількох файлів разом

Функція Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати кілька файлів, створених різними програмами, і надрукувати їх як єдине завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Спрощений організатор завдань**. На початку друку відобразиться вікно Спрощений організатор завдань. Не закриваючи вікно Спрощений організатор завдань, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.

У разі вибору завдання друку, доданого до Друк проекту у вікні Спрощений організатор завдань можна редагувати макет сторінки.

Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

Примітка.

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «esl».

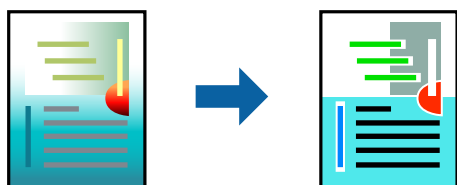
Щоб відкрити Друк проекту, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно Спрощений організатор завдань. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

Пов'язані відомості

- ➡ «Основи друку» на сторінці 76
- ➡ «Вкладка Головне» на сторінці 73

Друк за допомогою функції Color Universal Print

Можна покращити вигляд текстів та зображень на роздруківках.



Функція Універсальний кольоровий друк доступна, тільки якщо вибрано вказані нижче параметри.

- ☐ Тип паперу: звичайний папір, папір для копіювання, фірмовий бланк, обгортковий папір, кольоровий папір, попередньо віддрукований папір, високоякісний звичайний папір

Друкування

- ☐ Якість: **Стандартний** або вища якість
- ☐ Колі друку: **Кольоровий**
- ☐ Програми: Microsoft® Office 2007 або пізнішої версії
- ☐ Розмір тексту: 96 птс або менше

Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція кольорів**. Виберіть значення в параметрі **Універсальний кольоровий друк**. Натисніть елемент **Параметри покращення**, щоб виконати подальші налаштування.

Примітка.

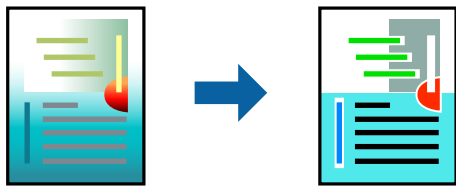
- ☐ Певні символи можуть мати змінений шаблон, наприклад символ «+» може відображатися як «±».
- ☐ Шаблони, характерні для програми, і символи підкреслювання можуть змінювати вміст, надрукований з цими налаштуваннями.
- ☐ Якість друку фотографій та інших зображень може знизитися в разі використання налаштувань **Універсальний кольоровий друк**.
- ☐ Швидкість друку зменшується в разі використання налаштувань **Універсальний кольоровий друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 74](#)

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.



Примітка.

Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виберіть пункт **Індивідуальні настройки** в параметрі **Корекція кольорів**. Клацніть «Розширені», щоб відкрити вікно **Корекція кольорів** та вибрати спосіб корекції кольору.

Друкування

Примітка.

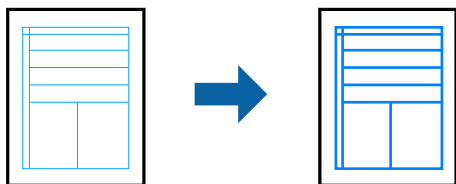
- ❑ Параметр **Автоматичне** вибрано автоматично на вкладці **Додаткові настройки**. За допомогою цього параметра кольори будуть автоматично відкориговані відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку.
- ❑ Параметр **PhotoEnhance** у вікні **Корекція кольорів** налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкта. Тому, якщо змінити розташування об'єкта шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкта, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, то відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 74](#)

Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.



Налаштування друку

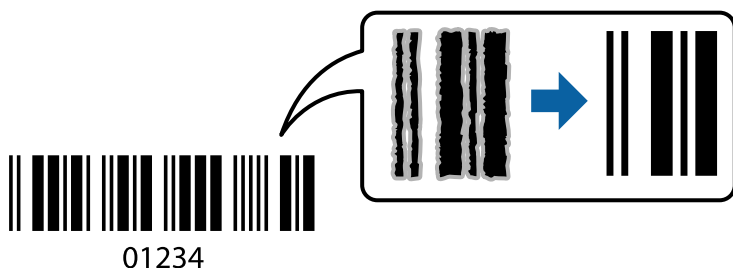
На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція кольорів**. Виберіть **Посилювати тонкі лінії**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 74](#)

Друк чітких штрих-кодів

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не можна відсканувати.



Друкування

Цю функцію можна використовувати за наведених далі умов.

- ☐ Папір: звичайний папір, папір для копіювання, фірмовий бланк, обгортковий папір, кольоровий папір, попередньо віддрукований папір, високоякісний звичайний папір або конверт
- ☐ Якість: **Стандартний**

Примітка.

Зменшення розміру розмиття можливе не завжди та залежить від обставин.

Налаштування друку

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть елемент **Розширені параметри**, а тоді виберіть **Режим штрих-кода**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 75](#)

Скасування друку

Завдання друку можна скасувати з комп'ютера. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як воно було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Скасування

На комп'ютері клацніть правою кнопкою миші свій принтер у меню **Пристрої та принтери**, **Принтер** або **Принтери і факси**. Клацніть **Перегляд поточного друку**, клацніть правою кнопкою миші завдання друку, яке потрібно скасувати, а тоді виберіть **Скасувати**.

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Вкладка Головне

Попередні настройки друку	Додати/Видалити попередні настройки	Ви можете додавати або видаляти власні попередні налаштування друку, які часто використовуються. Виберіть зі списку попереднє налаштування, яке потрібно використати.
Показати настройки	Відображення списку елементів, які наразі встановлено на вкладках Головне і Додаткові настройки .	
За замовчуванням	Поверніть усі налаштування до заводських значень за замовчуванням. Налаштування на вкладці Додаткові настройки буде також скинуто до значень за замовчуванням.	

Друкування

Рівень чорнила	Відображення приблизних рівнів чорнил.	
Джерело паперу	Виберіть джерело подачі паперу. Виберіть Автовибір , щоб джерело подачі паперу, вибраного в налаштуваннях друку на панелі керування принтера, вибиралось автоматично. Якщо принтер має лише одне джерело паперу, цей елемент не відображається.	
Розмір документа	Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрати Визначений користувачем , то потрібно ввести ширину та висоту паперу.	
Без полів	Під час друку роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, так що довкола країв паперу поля не друкуються. Клацніть Налаштування , щоб вибрати масштаб збільшення.	
Орієнтація	Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.	
Тип паперу	Виберіть тип паперу для друку.	
Якість	Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Доступні налаштування залежать від типу вибраного паперу. Клацніть Додаткові налаштування , щоб виконати додаткові налаштування.	
Кольоровий	Виберіть колір для завдання друку.	
Двосторонній друк	Можливість виконувати двосторонній друк.	
	Налаштування	Можна вказати край та поля для скріплення. Під час друку багатосторінкових документів, можна виконувати друк, починаючи від переднього або заднього боку сторінки.
	Щільність друку	Виберіть тип документа, щоб відрегулювати щільність друку. Якщо вибрано належну щільність друку, можна запобігти проступанню зображень на протилежну сторону. Виберіть Визначений користувачем , щоб відрегулювати щільність друку вручну.
Багато сторінок	Можливість друкувати кілька сторінок на одному аркуші або виконати друк плакату. Клацніть Порядок сторінок , щоб вказати порядок друку сторінок.	
Копії	Установіть кількість копій для друку.	
	Підбір	Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.
	Зворотній порядок	Можливість друкувати з останньої сторінки, у результаті чого після друку сторінки буде складено у правильному порядку.
Реж. без пов-нь	Зниження рівня шуму від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку.	
Перегляд	Відображення попереднього перегляду документа перед друком.	
Спрощений організатор завдань	Виберіть цей елемент, щоб друкувати з використанням функції Спрощений організатор завдань.	

Вкладка Додаткові налаштування

Попередні налаштування друку	Додати/Видалити попередні налаштування	Ви можете додавати або видаляти власні попередні налаштування друку, які часто використовуються. Виберіть зі списку попереднє налаштування, яке потрібно використати.
Показати налаштування	Відображення списку елементів, які наразі встановлено на вкладках Головне і Додаткові налаштування .	

Друкування

За замовчуванням	Поверніть усі налаштування до заводських значень за замовчуванням.Налаштування на вкладці Головне буде також скинуто до значень за замовчуванням.	
Розмір документа	Виберіть розмір документа.	
Вихідний папір	Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати.Якщо значення Вихідний папір відрізняється від значення Розмір документа , параметр Зменшити/Збільшити документ вибирається автоматично.Немає потреби вибирати його під час друку без зменшення або збільшення розміру документа.	
Зменшити/ Збільшити документ	Можливість зменшувати або збільшувати розмір документа.	
	За розміром сторінки	Автоматично зменшуйте або збільшуйте документ до формату паперу, вибраного в Вихідний папір .
	Масштаб	Друк із певним масштабуванням.
	У центрі	Друк зображень по центру паперу.
Корекція кольорів	Автоматичне	Автоматичне регулювання кольорів зображень.
	Індивідуальні настройки	Можливість виконувати корекцію кольорів вручну.Щоб відкрити додаткові налаштування, клацніть Додатково .
	Параметри зображення	Можливість використовувати такі параметри якості друку як Універсальний кольоровий друк або Усун. ефект черв.оч..Можна також збільшити товщину ліній, щоб вони були більш помітними на роздрукованих матеріалах.
Функції водяного знаку	Можливість виконувати налаштування для візерунку захисту від копіювання або водяних знаків.	
Додаткові настройки	Повернути на 180°	Обертання сторінок на 180 градусів перед друком.Ця функція допоможе під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.
	Всока швидкість	Друк під час руху друкувальної голівки в обох напрямках.Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
	Дзеркальне зображення	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Вкладка Сервіс

Перевірка сопел	Друк шаблону перевірки сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.
Прочищення голівки	Прочищення засмічених сопел друкувальної головки.Оскільки ця функція використовує трохи чорнила, використовуйте її, тільки якщо сопла засмічені.
Спрощений організатор завдань	Відкриває вікно Спрощений організатор завдань.Можна зберігати й редагувати дані.
EPSON Status Monitor 3	Відкриває вікно EPSON Status Monitor 3.Тут можна перевірити стан принтера та витратних матеріалів.
Контрольовані параметри	Дає змогу налаштувати параметри у вікні EPSON Status Monitor 3.
Розширені параметри	Дає змогу налаштувати цілу низку параметрів.Клацніть на кожному елементі правою кнопкою миші, щоб переглянути докладнішу інформацію в меню Довідка.

Друкування

Черга друку	Відображає завдання, що очікують на друк. Можна перевірити, призупинити або відновити друк завдань.
Інформація про принтер та опції	Дає змогу перевіряти кількість аркушів паперу, що подаються в принтер. Тут можна також зареєструвати облікові записи користувача. Якщо на принтері встановлено контроль доступом, потрібно зареєструвати обліковий запис.
Мова	Змінює мову, що використовується у вікні драйвера принтера. Щоб застосувати налаштування, закрийте драйвер принтера, а тоді ще раз відкрийте його.
Оновлення програмного забезпечення	Запускає EPSON Software Updater для перевірки останніх версій програм в Інтернеті.
Замовлення онлайн	Дає змогу відкрити сайт, з якого можна придбати чорнильні картриджі Epson.
Технічна підтримка	Дає змогу відкрити веб-сайт технічної підтримки Epson.

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Mac OS

Основи друку

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Завантажте папір у принтер, якщо це ще не зроблено.



Важливо

У разі завантаження у задній лоток для паперу, виберіть **Заднє гніздо подачі** як параметр для **Джерело паперу**, а тоді запусить друк із драйвера принтера, перш ніж завантажити папір. Коли почнеться друк, драйвер принтера сповістить, що відбувається процес друку. Розміщуйте папір, виконуючи інструкції, що відображаються на екрані принтера.

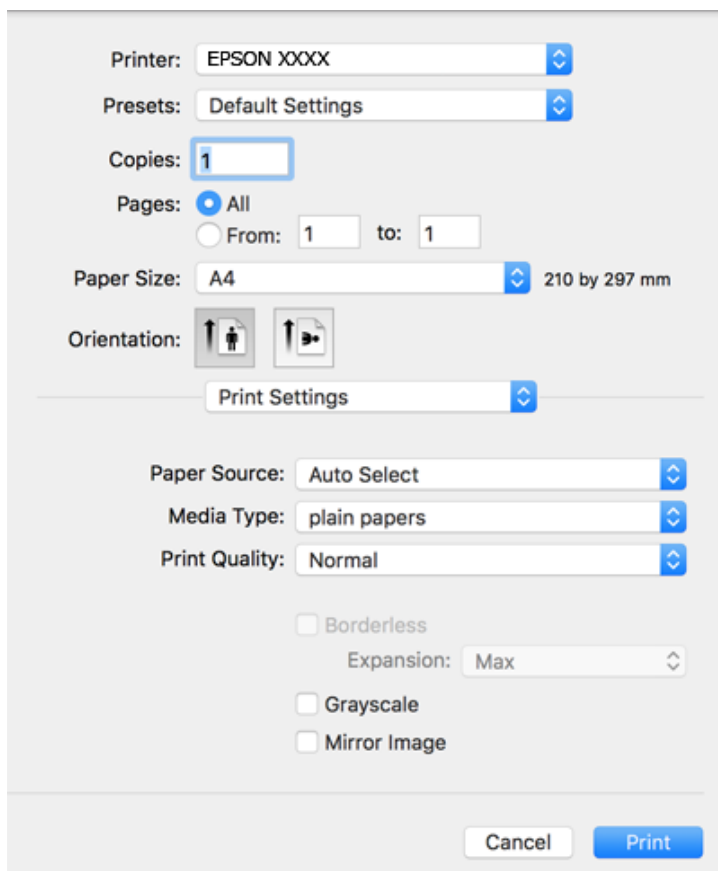
2. Оберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.


3. Виберіть свій принтер.

Друкування

4. У спливаючому меню оберіть **Настройки друку**.

**Примітка.**

В ОС OS X Mountain Lion або пізнішої версії, якщо не відображається меню **Настройки друку**, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>

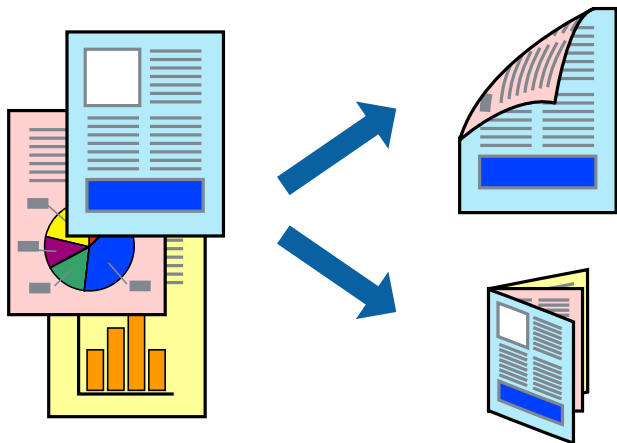
5. Змініть налаштування відповідно до потреби.
Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43
- ➔ «Список типів паперу» на сторінці 47
- ➔ «Опції меню для Настройки друку» на сторінці 82

Двосторонній друк

Можна виконувати друк на обох сторонах паперу.



Примітка.

- ☐ Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- ☐ Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути зминання паперу.
- ☐ У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37](#)

Налаштування друку

У спливаючому меню виберіть **Параметри двостороннього друку**. Виберіть спосіб двостороннього друку та виконайте налаштування **Тип документа**.

Примітка.

- ☐ Швидкість друку може знизитися, залежно від типу документа.
- ☐ Під час друку фотографій з щільними даними виберіть **Текст і графіка** або **Текст і фото** в налаштуванні **Тип документа**. Якщо роздруковані матеріали розмазано або чорнила проступають на інший бік паперу, відрегулюйте **Щільність друку** та **Збільшений час висушування чорнил** у **Регулювання**.

Пов'язані відомості

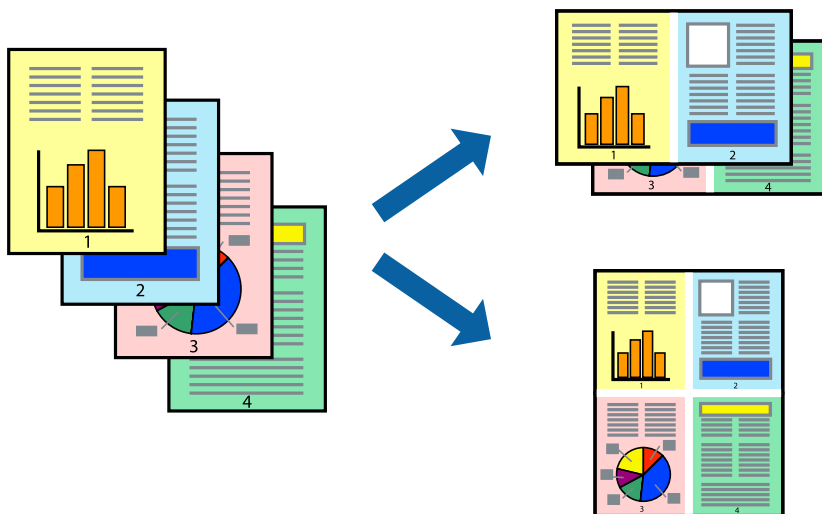
➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)

➔ [«Опції меню для Параметри двостороннього друку» на сторінці 83](#)

Друкування

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Налаштування друку

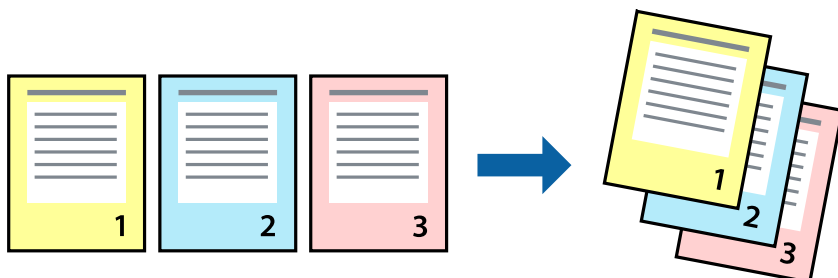
Оберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Параметри макета в меню» на сторінці 82

Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи склалися за порядком сторінок.



Налаштування друку

Оберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**. Виберіть значення **Зворотний** для параметра **Порядок сторінок**.

Друкування

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Опції меню для роботи з папером» на сторінці 82

Друк зменшеного або збільшеного документу

Можна зменшити або збільшити розмір документа на певний відсоток або змінити розмір документа відповідно до розміру паперу, завантаженого у принтер.



Налаштування друку

Під час друку з масштабуванням до формату паперу виберіть у спливаючому меню **Робота з папером**, після чого виберіть **Масштаб відповідно до формату паперу**. Виберіть формат паперу, який було завантажено у принтер в налаштуванні **Обраний розмір паперу**. Під час зменшення розміру документа виберіть **Тільки зменшення**.

Під час друку з певним відсотком виконайте одну з таких дій.

- ☐ Виберіть **Друк** з меню **Файл** програми. Виберіть **Принтер**, введіть відсоток в полі **Масштаб**, після чого натисніть **Друк**.
- ☐ Виберіть **Параметри сторінки** з меню **Файл** програми. Виберіть ваш принтер у полі **Формат для**, введіть відсоток у полі **Масштаб** і натисніть кнопку **ОК**.

Примітка.

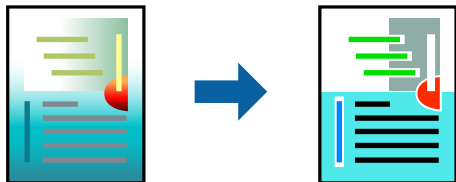
Виберіть формат паперу, який було встановлено у програмі в налаштуванні **Формат паперу**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 76
- ➔ «Опції меню для роботи з папером» на сторінці 82

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.



Примітка.

Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

Налаштування друку

Оберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливного меню та оберіть пункт **EPSON Color Controls**. Оберіть пункт **Параметри кольору** зі спливного меню та один із доступних варіантів. Клацніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте докладніші налаштування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Опції меню для узгодження кольорів» на сторінці 82](#)
- ➔ [«Опції меню для Параметри кольору» на сторінці 83](#)


Скасування друку

Завдання друку можна скасувати з комп'ютера. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як воно було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Скасування

Натисніть піктограму принтера на **Панелі швидкого запуску**. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати, і виконайте одну із зазначених нижче дій.

- ☐ OS X Mountain Lion або пізнішої версії

Клацніть  поряд із індикатором перебігу.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Друкування

Параметри макета в меню

Сторінок на аркуш	Виберіть кількість сторінок для друку на одному аркуші.
Напрямок макета	Вкажіть порядок, у якому друкуватимуться сторінки.
Границі	Друк границь навколо сторінок.
Зворотня орієнтація сторінки	Обертання сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.
Горизонтальне обертання	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Опції меню для узгодження кольорів

ColorSync	Виберіть метод коригування кольору. Ці параметри коригують кольори на принтері та комп'ютері, щоб звести до мінімуму різницю в кольорах.
EPSON Color Controls	

Опції меню для роботи з папером

Групувати сторінки	Друк багатосторінкових документів з групуванням за копіями і сортуванням їх у комплекти.	
Сторінки для друку	Виберіть тільки парні або непарні сторінки для друку.	
Порядок сторінок	Виберіть друг згори або з останньої сторінки.	
Масштаб відповідно до розміру паперу	Друк виконується відповідно до розміру завантаженого паперу.	
	Цільовий розмір паперу	Виберіть розмір паперу для друку.
	Тільки зі зменшенням масштабу	Виберіть під час зменшення розміру документа.

Опції меню для сторінки обкладинки

Друк сторінки обкладинки	Виберіть, чи потрібно друкувати сторінку обкладинки. Якщо потрібно додати зворотну обкладинку, виберіть Після документа .
Тип сторінки обкладинки	Виберіть вміст сторінки обкладинки.

Опції меню для Налаштування друку

Джерело паперу	Виберіть джерело подачі паперу. Якщо принтер має лише одне джерело паперу, цей елемент не відображається. Якщо вибрати параметр Автовибір , буде автоматично вибрано джерело паперу, яке відповідає налаштуванню паперу на принтері.
----------------	---

Друкування

Тип носія	Виберіть тип паперу для друку.	
Якість друку	Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Параметри відрізняються залежно від типу паперу.	
Без полів	Цей прапорець встановлюється, коли вибрано формат паперу «Без полів».	
	Розширити	Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Оберіть відсоток збільшення.
Відтінки сірого	Виберіть це параметр, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.	
Дзеркальне зображення	Дзеркальне обертання друкованого зображення.	

Опції меню для Параметри кольору


Ручні налаштування	Регулює колір вручну. У розділі Розширені налаштування можна вибрати докладні налаштування.
PhotoEnhance	Дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.
Вимк. (Без налаштування кольору)	Друк без будь-якого підсилення або регулювання кольорів.

Опції меню для Параметри двостороннього друку

Двосторонній друк	Друк на обох сторонах паперу.
-------------------	-------------------------------

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

- ☐ Щільний папір і конверти: запобігає розмиванню чорнила під час друку на щільному папері. Однак, це може знизити швидкість друку.
- ☐ Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- ☐ Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку.
- ☐ Дозв. тимч. друк чор. кол.: друкує тимчасово лише чорним чорнилом.

Друкування

- ☐ Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- ☐ Виведення документів для підшивки: подача паперу, яка полегшує організацію документів по файлах у разі друку даних в альбомній орієнтації або двостороннього друку. Друк конвертів не підтримується.
- ☐ Видалити білі поля: усуває непотрібні поля під час друку з обрізаними краями.
- ☐ Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- ☐ Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Оберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Друк зі смарт-пристроїв

Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.



Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою мережевої служби» на сторінці 115](#)

Підключення до смарт-пристрою через Wi-Fi Direct

Щоб друкувати зі смарт-пристрою, необхідно підключити його до принтера.

Wi-Fi Direct дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без точки доступу. У такому разі принтер діятиме як точка доступу.



Важливо

Коли ви підключаєтеся зі смарт-пристрою до принтера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), принтер підключається до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що і смарт-пристрій, і тоді між ними встановлюється з'єднання. Оскільки смарт-пристрій автоматично підключається до іншої мережі Wi-Fi, коли принтер вимикається, вони не повертаються до попередньої мережі Wi-Fi, коли принтер буде знову увімкнено. Ще раз підключіться до номера SSID принтера для встановлення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) зі смарт-пристрою.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.

Друкування

2. Оберіть **Сист. адміністрування > Параметри мережі > Настр. Wi-Fi > Налаштування Wi-Fi Direct > Налаштування підключення**.
3. Натисніть кнопку ОК.
4. Натисніть кнопку ОК.
5. Перевірте SSID і пароль, що відображені на панелі керування принтера. На екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на панелі керування принтера, щоб підключитися.

Примітка.

Дізнатися про спосіб підключення можна на веб-сайті. Щоб відкрити веб-сайт, відскануйте QR-код, що відображається на панелі керування принтера, за допомогою смарт-пристрою та перейдіть у розділ **Установка**.

6. Уведіть пароль, відображений на панелі керування принтера, на смарт-пристрої.
7. Після встановлення з'єднання натисніть кнопку ОК на принтері.
8. Натисніть кнопку ОК.

Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/c>

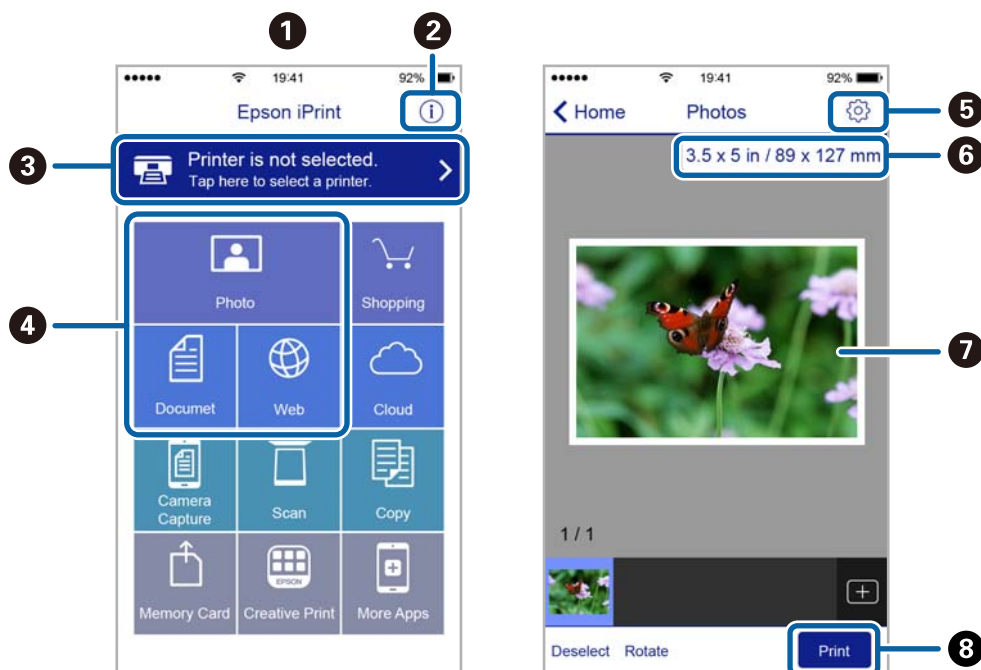


Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Друкування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



❶	Під час запуску програми відображається головний екран.
❷	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
❸	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
❹	Оберіть те, що ви хочете друкувати, наприклад, фотографії, документи та веб-сторінки.
❺	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.
❻	Відображення розміру паперу. Коли це відображається як кнопка, натисніть її, щоб побачити налаштування паперу, які зараз встановлені на принтері.
❼	Відображення обраних фотографій та документів.
❽	Початок друку.

Примітка.

Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

Друк за допомогою смарт-пристроїв через N-Mark

Можна просто підключитися до смарт-пристрою та виконати друк, торкнувшись смарт-пристроєм позначки N-Mark принтера.

Переконайтеся, що підготовано зазначене нижче, перш ніж використовувати цю функцію.

Друкування

- ❑ Увімкніть функцію NFC на смарт-пристрої.

Тільки ОС Android 4.0 або новіша підтримує функцію NFC (Near Field Communication).

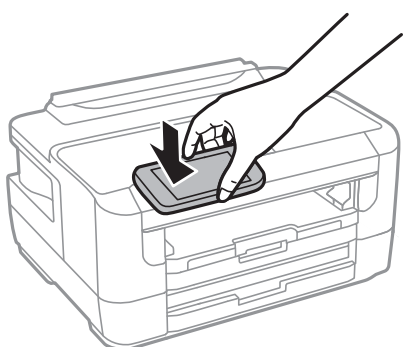
Розташування та функції NFC можуть змінюватися залежно від смарт-пристрою. Для детальніших відомостей, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

- ❑ Встановіть на смарт-пристрої Epson iPrint.

Торкніться смарт-пристроєм позначки N-Mark на принтері для встановлення програми.

- ❑ Увімкніть Wi-Fi Direct на принтері.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Торкніться смарт-пристроєм позначки N-Mark.
Запуститься Epson iPrint.



Примітка.

Принтер може не встановити зв'язок зі смарт-пристроєм, якщо між позначкою N-Mark принтера та смарт-пристроєм є перешкода, наприклад метал.

3. Виберіть файл, який потрібно надрукувати у програмі Epson iPrint.
4. На екрані попереднього перегляду з піктограмою Print торкніться смарт-пристроєм позначки N-Mark принтера.
Розпочнеться друк.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо подачі» на сторінці 43
- ➔ «Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23

Використання Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v4.4 або новішої). За кілька торкань ваш пристрій Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

1. Завантажте папір у принтер.

Друкування

2. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
3. На пристрої Android встановіть компонент plug-in Epson Print Enabler із Google Play.
4. Підключіть пристрій Android до тієї ж безпроводної мережі, що й принтер.
5. Перейдіть до **Налаштувань** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler.
6. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43
- ➔ «Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 20

Використання AirPrint

AirPrint дає змогу миттєво друкувати без провідного підключення просто з iPhone, iPad та iPod із останньою версією iOS та з комп'ютерів Mac з найновішою версією OS X або macOS.



Примітка.

Якщо на панелі керування вашого пристрою вимкнено повідомлення про налаштування паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Див. посилання нижче, щоб увімкнути повідомлення і разі необхідності.

1. Завантажте папір у пристрій.
2. Налаштуйте пристрій на бездротовий друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
3. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.
4. Виконайте друк з пристрою на принтері.


Примітка.

Для детальнішої інформації див. сторінку AirPrint на веб-сайті Apple.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для Налашт. джер. паперу» на сторінці 48](#)

Скасуйте поточні завдання

Натисніть кнопку , щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила

Перевірити приблизний рівень чорнила та експлуатаційний ресурс контейнера для відпрацьованого чорнила можна на панелі керування або на комп'ютері.

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила — панель керування

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Виберіть **Рівні чорнил.**

Примітка.

Крайній правий індикатор показує наявне місце у контейнері для відпрацьованого чорнила.

Checking the Status of the Remaining Ink and the Maintenance Box — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Докладніше**.


Примітка.

Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 57](#)

Перевірка стану чорнила та контейнера для відпрацьованого чорнила — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Коди чорнильних картриджів

Далі подано коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Для Європи

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
Будильник 	27 27XL* 27XXL*	27 27XL*	27 27XL*	27 27XL*

* «XL» та «XXL» вказують на великі картриджі.

Для Азії

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
188	188	188	188

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відображатися.

Примітка.

- ☐ Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- ☐ Коди чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- ☐ Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 155](#)

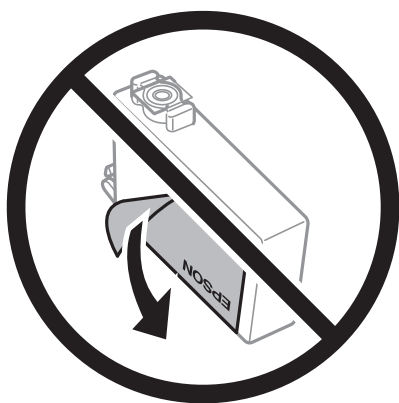
Застереження щодо користування картриджами

Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

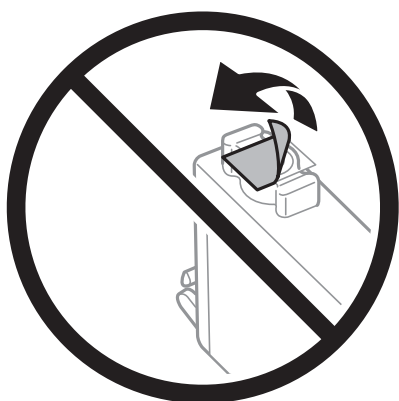
Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Заходи безпеки при використанні

- ☐ Чорнильні картриджі необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- ☐ Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- ☐ Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- ☐ Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- ☐ Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дайте йому зігрітися до кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- ☐ Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ☐ Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.
- ☐ Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ☐ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставляння картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- ❑ Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

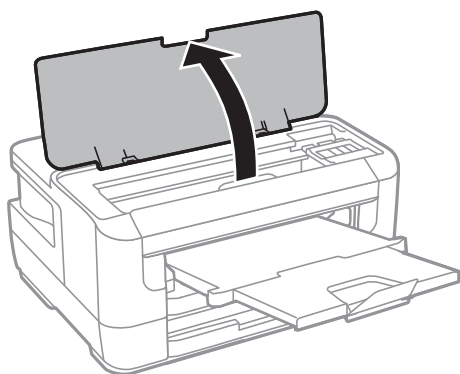
- ☐ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ☐ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.
- ☐ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Споживання чорнил

- ☐ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з деяких картриджів використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі заміни картриджа чи очищення друкувальної головки.
- ☐ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ☐ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, і потім ці картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.

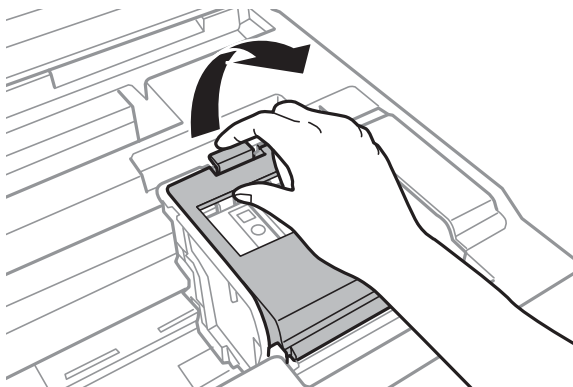
Заміна чорнильних картриджів

1. Виконайте одну з перелічених нижче дій.
 - ☐ Коли з'явиться повідомлення про те, що треба замінити картриджі:
Перевірте, який саме картридж потребує заміни, після чого виберіть **Замінити**.
 - ☐ У разі заміни картриджів до того, як вони закінчатся:
Виберіть **Налаш. > Обслугов. > Зам. картр. з чорн.** на головному екрані.
2. Натисніть кнопку ОК.
3. Відкрийте кришку принтера.

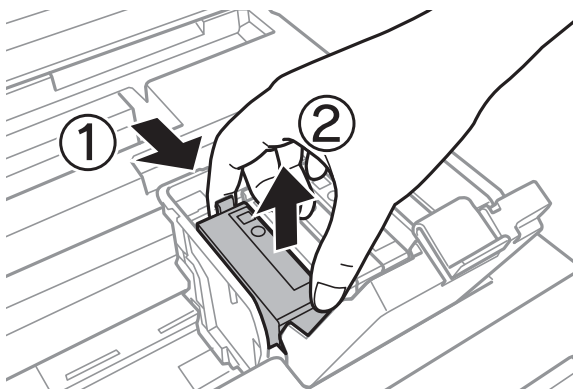


Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

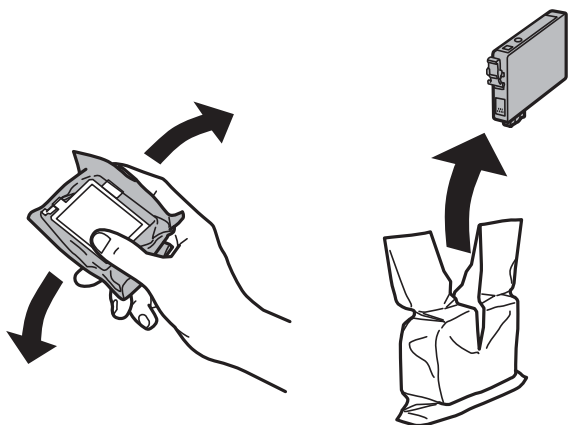
4. Відкрийте кришку чорнильного картриджа.



5. Стисніть вušко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.



6. Злегка трусните новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки.

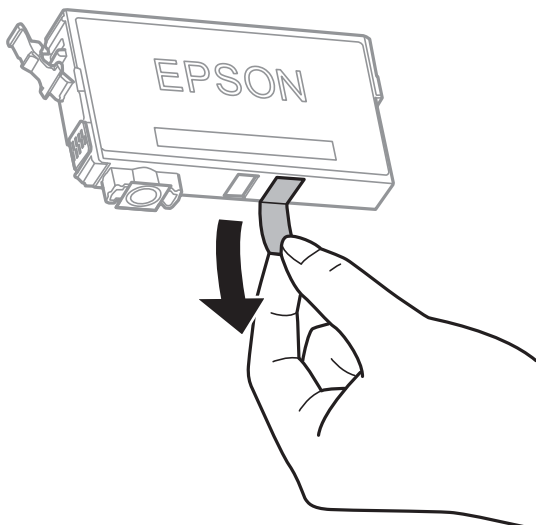


Важливо

Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

7. Зніміть тільки жовту плівку.

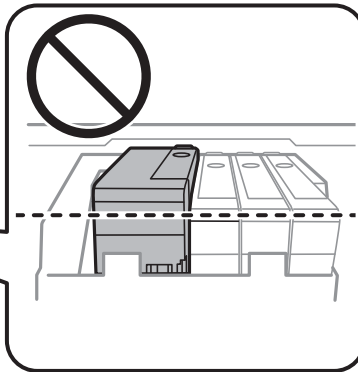
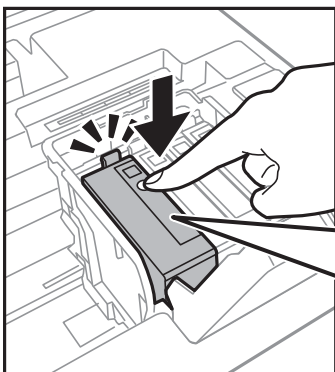
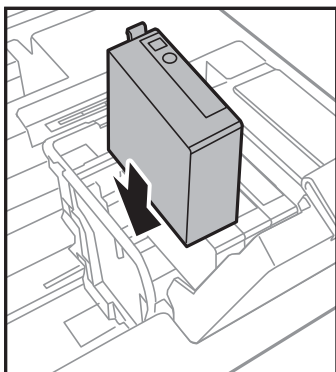


Важливо

Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

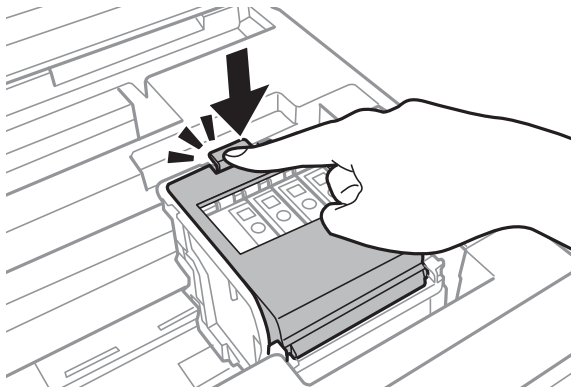


8. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

9. Закрийте кришку чорнильного картриджа.



10. Натисніть кнопку ОК, щоб перевірити, чи правильно встановлені картриджі.

11. Закрийте кришку принтера.

Почнеться заряджання чорнил.



Важливо

Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 91](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 91](#)

Код контейнера для відпрацьованого чорнила

Рекомендується використовувати лише оригінальні контейнери для відпрацьованого чорнила марки Epson.

Далі подано код оригінального контейнера для відпрацьованого чорнила Epson.

T6711

Застереження щодо користування контейнера для відпрацьованого чорнила

Перш ніж замінювати контейнер для відпрацьованого чорнила, ознайомтеся з інструкціями нижче.

- ☐ Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.
- ☐ Не нахилийте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.
- ☐ Не піддавайте контейнери для відпрацьованого чорнила впливу прямого сонячного проміння.

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

- ☐ Не замінюйте контейнер для відпрацьованого чорнила під час друку, бо це може спричинити витікання чорнила.
- ☐ Не користуйтеся контейнерами для відпрацьованого чорнила, які були давно вийняті з принтера і зберігалися довгий час. Чорнила усередині контейнера застигнуть, і контейнер більше не буде поглинати чорнила.
- ☐ Не видаляйте контейнер для відпрацьованих чорнил (крім випадків, коли його потрібно замінити), щоб чорнило не витекло.

Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила

Під час деяких циклів друку в контейнері для відпрацьованого чорнила може збиратись дуже невелика кількість надлишкових чорнил. Принтер розроблено таким чином, щоб зупинити друк, коли поглинаюча здатність контейнеру для відпрацьованого чорнила досягає своєї межі, щоб запобігти витоку чорнила з контейнера. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Контейнер для відпрацьованого чорнила слід замінити після отримання відповідного повідомлення. Epson Status Monitor, РК або індикатори на панелі керування повідомляють про необхідність заміни контейнера. Потреба у заміні контейнера не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни. Це деталь, яка обслуговується користувачем.

1. Вийміть запасний контейнер для відпрацьованого чорнила з упаковки.

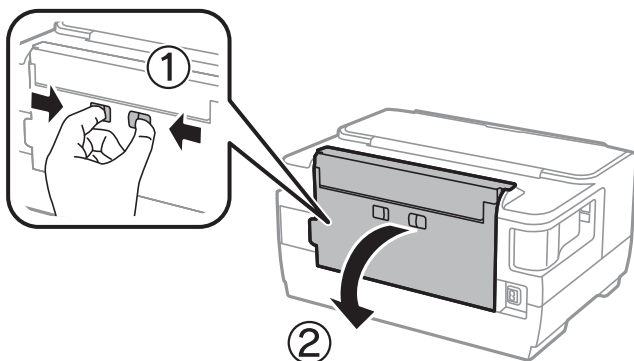
**Важливо**

Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

Примітка.

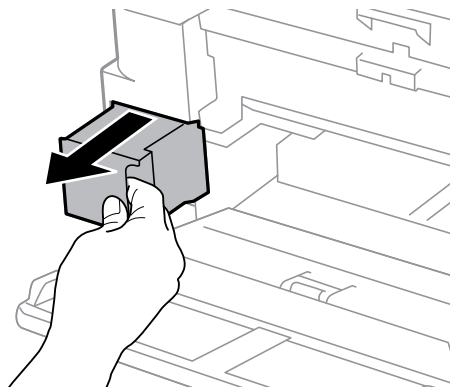
У комплект нового контейнера входить прозорий пакет для використаного контейнера з відпрацьованим чорнилом.

2. Відкрийте задня кришка 1.

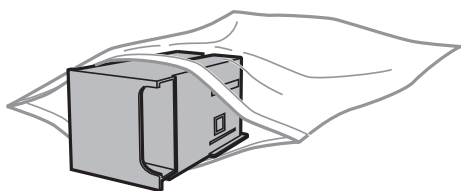


Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

3. Вийміть відпрацьований контейнер.



4. Помістіть відпрацьований контейнер у прозорий пакет від нового контейнера і наглухо запечатайте пакет.



Важливо

Не нахилийте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.

5. Вставте новий контейнер у принтер.
6. Закрийте задня кришка 1.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Код контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 97](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 97](#)

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- ☐ Тип паперу: Простий папір, Конверти
- ☐ Колір: ЧБ або **Відтінки сірого**
- ☐ Без полів: не обрано
- ☐ EPSON Status Monitor 3: увімкнено (в разі друку з драйвера принтера у Windows.)

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнильний картридж якнайшвидше.

Примітка.

- ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Servic**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

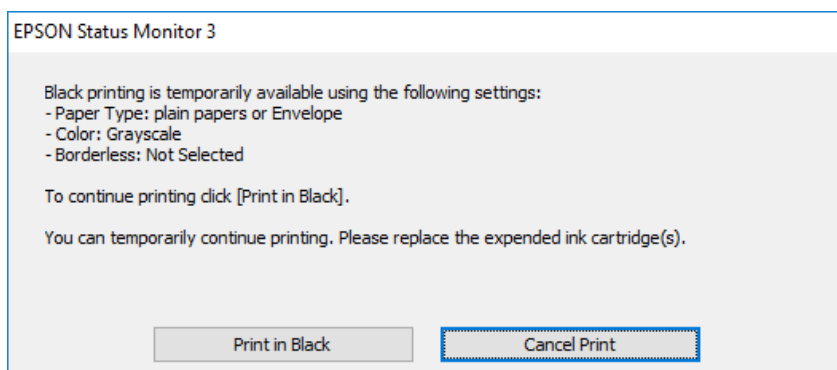
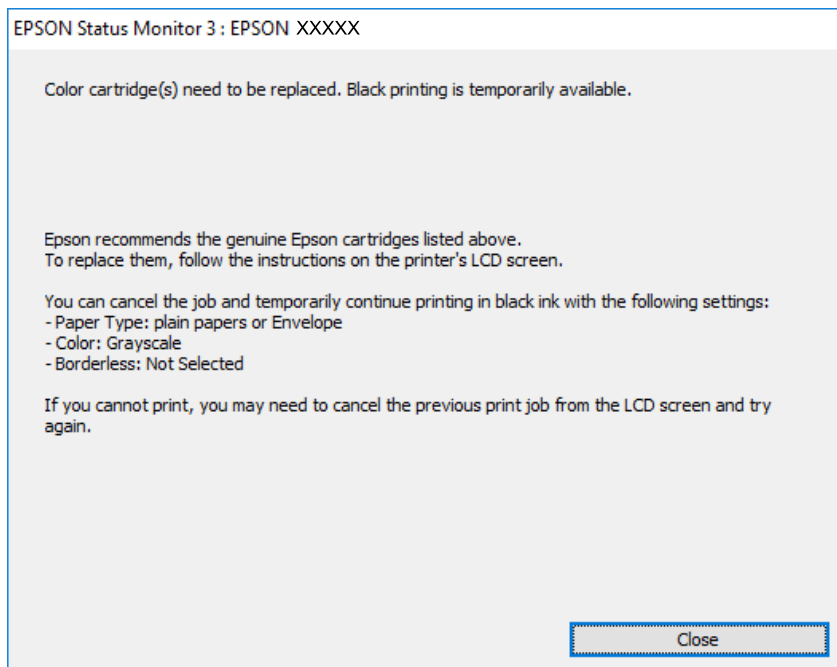
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — панель керування

1. Коли з'являється повідомлення, що пропонує замінити чорнильні картриджі, натисніть кнопку ОК.
Відображається повідомлення, що вказує на те, що ви можете тимчасово друкувати чорним чорнилом.
2. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ОК.
3. Якщо потрібно друкувати в чорно-білому режимі, виберіть **Скасувати друк**.
Поточне завдання буде скасоване, і ви зможете друкувати на звичайному папері з полями по краях.

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Windows

1. Коли з'являється дане вікно, скасуйте друк.



Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
4. Виберіть **Простий папір** або **Конверти** як налаштування для **Тип паперу** у вкладці **Головне**.
5. Виберіть **Відтінки сірого**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.
8. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до драйвера принтера» на сторінці 57

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS

Примітка.


Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Bonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.

2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.
7. Як значення для налаштування **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Оберіть параметр **Простий папір** або **Конверти** для налаштування **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
11. Клацніть **Друк**.

Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows)

Коли чорне чорнило закінчується, але є достатньо кольорового чорнила, можна використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору. Ви можете продовжувати друк, під час приготувань для заміни картриджа з чорним чорнилом.

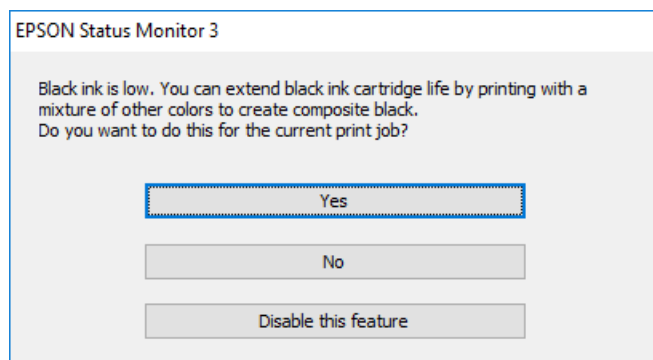
Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- ☐ Тип паперу: **Простий папір**
- ☐ Якість: **Стандартний**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Активовано

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Примітка.

- ☐ Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Чорний колір, отриманий від змішування різних кольорів, виглядає трохи інакше, ніж чистий чорний колір. Крім цього, знижується швидкість друку.
- ☐ Чорне чорнило також витрачається, щоб зберегти якість друкувальної головки.



Параметри	Опис
Так	Для створення чорного кольору оберіть функцію змішування кольорів. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Ні	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Відключити цю функцію	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись під час заміни картриджа або, коли чорнило в картриджі закінчується.

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.

**Важливо**

- ☐ Не відкривайте кришку принтера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ☐ Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.
- ☐ Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо. Спочатку замініть чорнильний картридж.
- ☐ Якщо якість друку не поліпшилася після чотирьохразової перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше шість годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел і очищення голівки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпшилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- ☐ Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

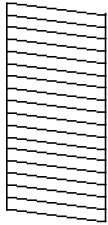
Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування

1. Завантажте папір формату A4 у касета для паперу.
Якщо у вашому принтері дві касети для паперу, завантажте папір у касета для паперу 1.
2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
3. Оберіть **Обслугов. > Перев. соп. др. гол.**
4. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для друку шаблону для перевірки сопел.

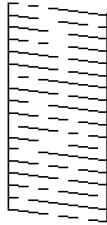
Обслуговування принтера

5. Огляньте надрукований шаблон. Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії. Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «OK», сопла не засмічені. Закрийте функцію перевірки сопла.

OK



NG



6. Оберіть **Чищення голівки друку**, а тоді виконайте інструкції, що відображаються на екрані.
7. Виберіть один із наведених нижче варіантів відповідно до результатів перевірки сопла.
- ☐ **Усі кольори:** у разі виявлення дефекту шаблонів усіх кольорів (BK, Y, M та C)
 - ☐ **Усе, крім чорного:** коли дефекти виявляються у всіх кольорових шаблонах, окрім чорного. (Y, M та C)
 - ☐ **Лише чорний:** у разі виявлення дефекту шаблону чорного кольору (BK)
8. Після завершення очищення ще раз перевірте шаблон для перевірки сопел. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)

Перевірка та очищення друкувальної головки — ОС Windows

1. Завантажте папір формату A4 у касета для паперу 1.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)
- ➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 57](#)

Перевірка та очищення друкувальної головки для Mac OS

1. Завантажте папір формату A4 у касета для паперу 1.

Обслуговування принтера

2. Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)

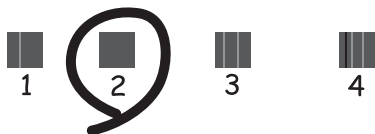
Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

Вирівнювання друкувальної голівки — панель керування

1. Завантажте папір формату А4 у касета для паперу.
Якщо у вашому принтері дві касети для паперу, завантажте папір у касета для паперу 1.
2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
3. Оберіть **Обслугов.** > **Калібрування голівки**.
4. Оберіть **Вертикал. калібрув.** або **Горизонт. калібрув.**, після цього виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для друку шаблону перевірки вирівнювання.
 - ☐ **Вертикал. калібрув.:** оберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали розмиті, а лінії вертикальної лінійки зміщені.
 - ☐ **Горизонт. калібрув.:** оберіть цю функцію, якщо на однаковій відстані з'являються горизонтальні смуги.
5. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для вирівнювання друкувальної голівки.
 - ☐ **Вертикал. калібрув.:** у кожній групі знайдіть шаблон, де найменше пропусків, та введіть його номер.

#1



Обслуговування принтера

- ☐ Горизонт. калібрув.: знайдіть і введіть номер шаблону з найменшими розривами і накладеннями.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.

**Важливо**

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Завантажте звичайний папір формату A3 у джерело паперу, яке потрібно очистити.
2. Оберіть пункт **Налаш.** на головному екрані.
3. Оберіть **Обслугов. > Очищ. направл. пап..**
4. Оберіть джерело паперу і виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для очищення шляху проходження паперу.

Примітка.

Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями. Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть інші джерела паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)

Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект.

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

ОС	Веб-переглядач
Windows XP SP3 або пізнішої версії	Internet Explorer 8 або пізнішої версії, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 або пізнішої версії	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 або пізнішої версії	Веб-переглядач за умовчанням
Chrome OS*	Веб-переглядач за умовчанням

* Використовуйте найновішу версію.

Запуск конфігурації мережі у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Оберіть **Налаш.** > **Сист. адміністрування** > **Параметри мережі** > **Стан мережі** > **Стан провод. LAN/Wi-Fi** або **Статус Wi-Fi Direct** на головному екрані і перевірте IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або інтелектуального пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Інформація про програми та мережеві служби

Примітка.

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.

Пов'язані відомості

➔ [«Використання Epson iPrint» на сторінці 84](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Доступ до екранів пристроїв та принтерів у Windows.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та оберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та забезпечення > Показати веб-сторінку принтера**.

Програма для створення макетів фотографій (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна переглянути фотозображення та налаштувати саме зображення або положення. Можна також друкувати фотографії з рамкою. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

У разі друку на оригінальному папері Epson досягається максимальна якість чорнил, а роздруковані матеріали виглядають яскравими та чіткими.

Інформація про програми та мережеві служби

Щоб виконати друк без полів, використовуючи доступні на ринку програми, зробіть вказані нижче налаштування.

- ☐ Створіть дані зображення, які відповідатимуть формату паперу. Якщо налаштування полів доступне у програмі, яку ви використовуєте, вкажіть розмір поля 0 мм.
- ☐ Увімкніть параметр друку без полів у драйвері принтера.

Примітка.

- ☐ Операційні системи Windows Server не підтримуються.
- ☐ Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Початок роботи у Windows

- ☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуск, після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Програм для друку веб-сторінок (E-Web Print)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів **E-Web Print**.

Примітка.

- ☐ Операційні системи Windows Server не підтримуються.
- ☐ Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Програма для налаштування кількох пристроїв (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

Початок роботи у Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Всі програми** (або **Програми**) > **EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограму та посібник з експлуатації принтера.

Примітка.

Операційні системи Windows Server не підтримуються.

Спосіб інсталяції

Завантажте EPSON Software Updater з веб-сайту Epson.

Якщо ви використовуєте комп'ютер з ОС Windows і не можете завантажити програму з веб-сайту, її можна інстальювати з компакт-диска з програмним забезпеченням, що входить до комплекту постачання.

<http://www.epson.com>

Початок роботи в Windows

- ☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Інформація про програми та мережеві служби

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запустити EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи в Mac OS

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

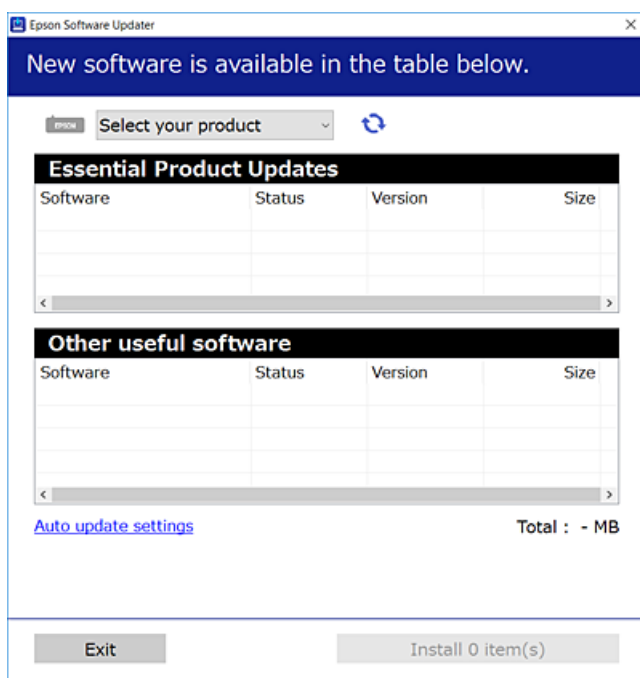
Інсталяція найновіших програм


Примітка.

Під час повторної інсталяції програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater.

Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.

Інформація про програми та мережеві служби

4. Виберіть елементи, які потрібно інстальювати або оновити та натисніть кнопку «Інстальювати».

**Важливо**

Не вимикайте і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

Примітка.

- ❑ Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Якщо ви використовуєте операційні системи Windows Server, ви не зможете використовувати EPSON Software Updater. Завантажте найновіші програми з веб-сайту Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ «Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater)» на сторінці 111
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 114

Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його мікропрограми з панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення > Оновити.**

Примітка.

Увімкніть **Повідомлення**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень мікропрограми.

3. Перегляньте повідомлення, яке відображено на екрані, і натисніть кнопку ОК, щоб почати пошук доступних оновлень.

Принтер запустить пошук доступних оновлень.

4. Якщо на екрані відобразиться повідомлення, яке міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб почати оновлення.

**Важливо**


- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штексель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може бути несправним.

- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Видалення застосунків



Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Правою кнопкою миші клацніть на кнопці «Пуск» або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панелі керування**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Клацніть **Додати або видалити програми**.
5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.
Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки вони будуть надруковані.
6. Видаліть застосунки:
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Клацніть **Змінити/Видалити** або **Видалити**.

Примітка.
Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.
Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні налаштування** з меню  > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку ввімкнених принтерів.
4. Закрийте усі запущені програми.
5. Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Uninstaller**.
6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.

**Важливо**

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості

➔ [«Засоби для оновлення програмного забезпечення \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 111](#)

Друк за допомогою мережевої служби

Використовуючи доступну через Інтернет-службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Щоб скористатися цією службою, потрібно зареєструвати користувача та принтер у службі Epson Connect.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

☐ Email Print

Під час надсилання повідомлення електронної пошти із вкладеннями, як-от документами або зображеннями, на адресу електронної пошти, призначену принтеру, можна роздрукувати це повідомлення електронної пошти та вкладення з віддаленої точки, наприклад, з домашнього або робочого принтера.

☐ Epson iPrint

Цю програму розроблено для iOS та Android, і вона дає змогу друкувати зі смартфона або планшета. Можна друкувати документи, зображення та веб-сайти, надсилаючи їх безпосередньо на принтер у тій самій безпроводній локальній мережні.

Інформація про програми та мережеві служби

☐ Remote Print Driver

Це — драйвер спільного доступу, який підтримується драйвером віддаленого друку. Під час друку на принтері у віддаленій точці можна друкувати, вибравши принтер у звичайному вікні програм.

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера

Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтесь вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Спосіб усунення
Збій принтера XX Вимкніть живлення та ввімкніть знову. Докладніші відомості див. у документації.	Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.
Збій принтера XX Подробиці можна знайти в документації.	Принтер може бути пошкоджений. Для подання заявки на виконання ремонту зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson. Однак, інші функції принтера доступні.
Папір закінчився	Завантажте папір і до кінця вставте касета для паперу.
Слід замінити наступний(і) картридж(і).	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть картридж після отримання відповідного повідомлення.
Термін служби чорнильна подушка в принтері наближається до кінця. Зв'яжіться зі службою підтримки Epson.	Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Повідомлення відображатиметься, доки не буде замінено чорнильну подушечку. Натисніть кнопку OK, щоб відновити друк.
Термін служби чорнильна подушк в принтері закінчується. Зв'яжіться зі службою підтримки Epson.	Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем.
Налаштування паперу Автоматичне відображення відключено. Деякі функції можуть бути недоступні. Для отримання додаткової інформації перегляньте документацію.	Якщо функцію Автовідображення Налашт. паперу вимкнено, використовувати AirPrint неможливо.
Недійсні IP-адреса та маска підмережі. Введіть правильні. Див. документацію.	Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз. Зверніться по допомогу до особи, яка налаштовувала мережу.
Поновіть кореневий сертифікат, щоб користуватися послугами хмари.	Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.

Вирішення проблем

Повідомлення про помилки	Спосіб усунення
Recovery Mode	<p>Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <p>1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.)</p> <p>2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.</p>

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Частота заміни подушечки залежить від кількості сторінок, що друкуються у режимі безмежного друку. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 155](#)
- ➔ [«Засоби для оновлення програмного забезпечення \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Перевірка стану принтера — ОС Windows

- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Оберіть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Докладніше**.

Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.


Примітка.

Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 57](#)

Перевірка стану принтера — Mac OS

- Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
- Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
- Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.

Перевірка стану програмного забезпечення

Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Засоби для оновлення програмного забезпечення \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Видалення зім'ятого паперу

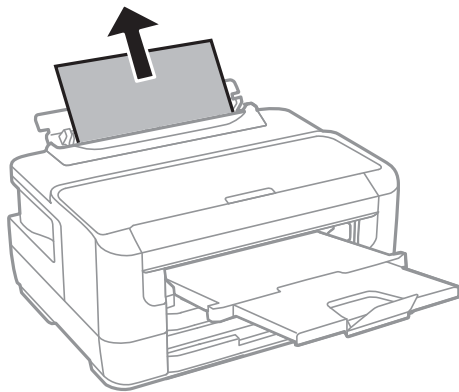
Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

**Важливо**

Обережно витягніть зім'ятий папір. Різка видалення паперу може пошкодити принтер.

Видалення паперу, затиснутого в касеті для паперу Заднє гніздо подачі

Витягніть затиснутий папір.



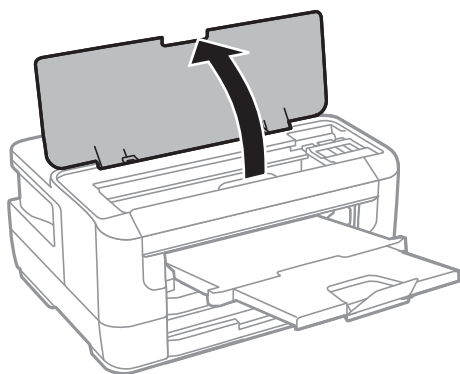
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

**Застереження.**

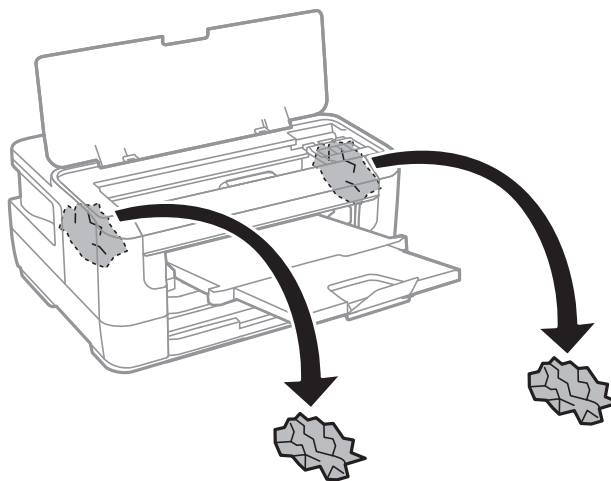
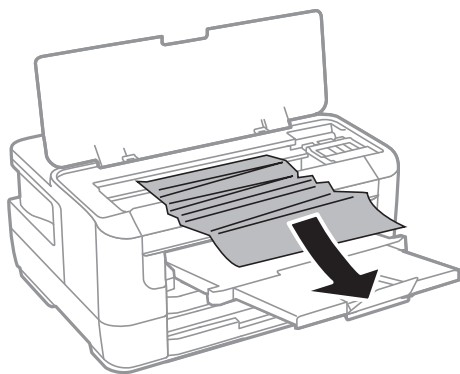
Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

Вирішення проблем

1. Відкрийте кришку принтера.



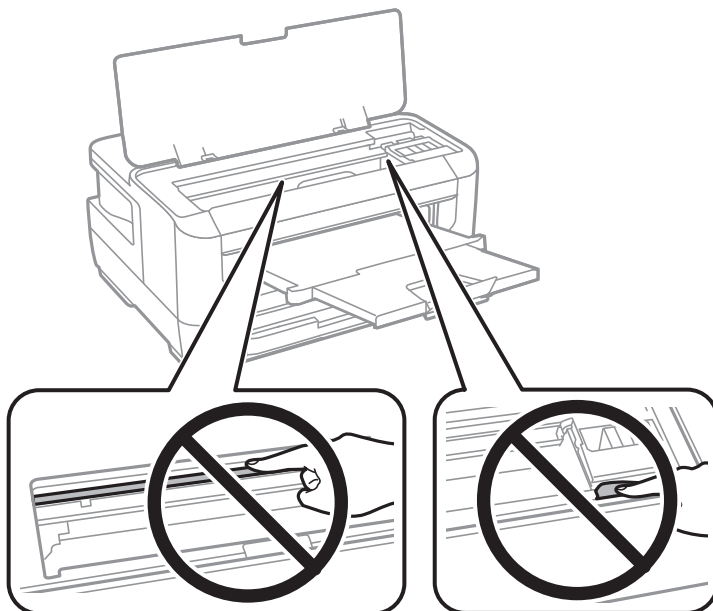
2. Витягніть затиснутий папір.



Вирішення проблем

Важливо

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої частини всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



- Закрийте кришку принтера.

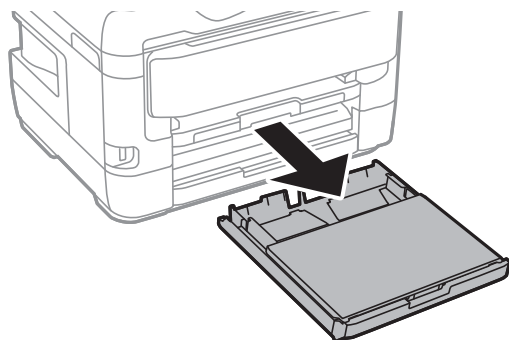
Примітка.

Якщо відірвані шматки паперу залишаються у принтері, виберіть **Видалення паперу** на панелі керування, як описано нижче, після усунення помилки затиснення паперу. Це допоможе вам видалити шматки паперу, які залишилися.

Налаш. > **Обслугов.** > **Видалення паперу**

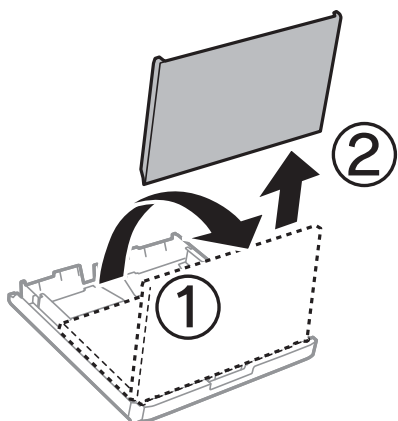
Видалення паперу, затиснутого в касеті для паперу Касета для паперу

- Закрийте вихідний лоток.
- Витягніть касета для паперу.

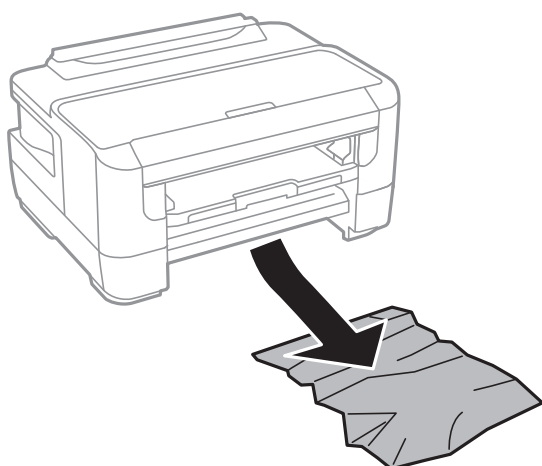


Вирішення проблем

- Зніміть кришка касети для паперу.

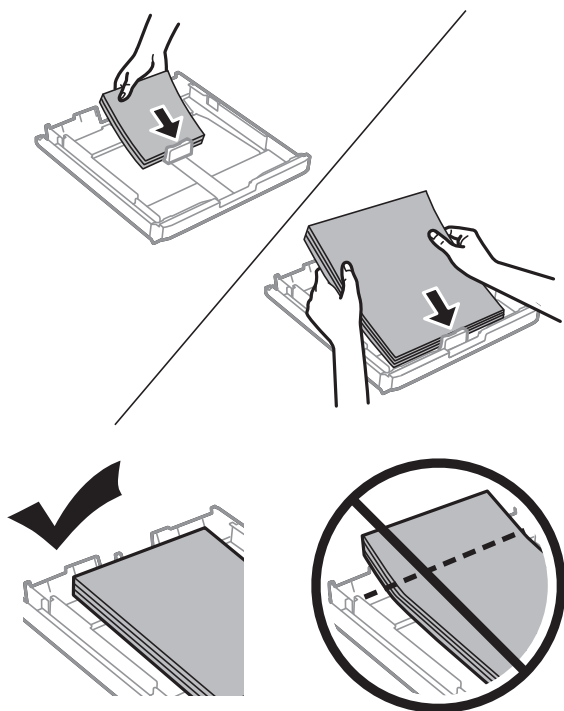


- Видаліть затиснутий папір з касета для паперу.
- Видаліть затиснутий зсередини принтера.



Вирішення проблем

6. Вирівняйте краї паперу, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.



7. Знову встановіть кришка касети для паперу.
8. Вставте касета для паперу у принтер.

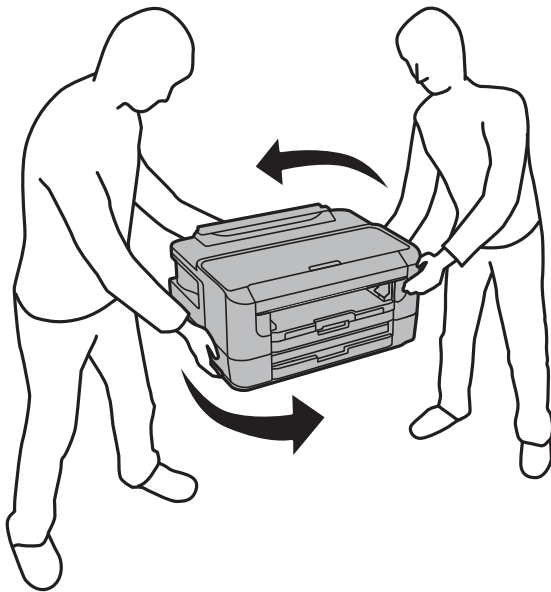
Видалення паперу, затиснутого в Задня кришка 1 і Задня кришка 2

1. Поверніть пристрій.

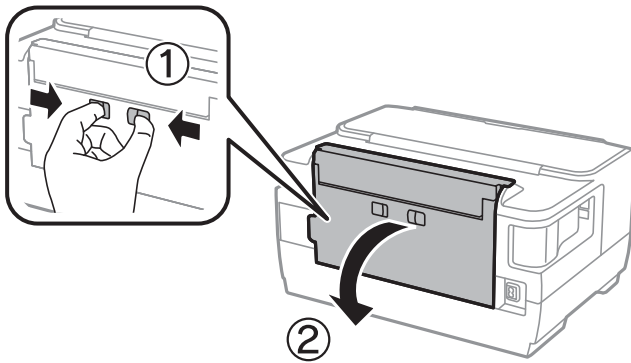


Важливо

Якщо потрібно змінити положення принтера, то піднімати його повинні двоє осіб.

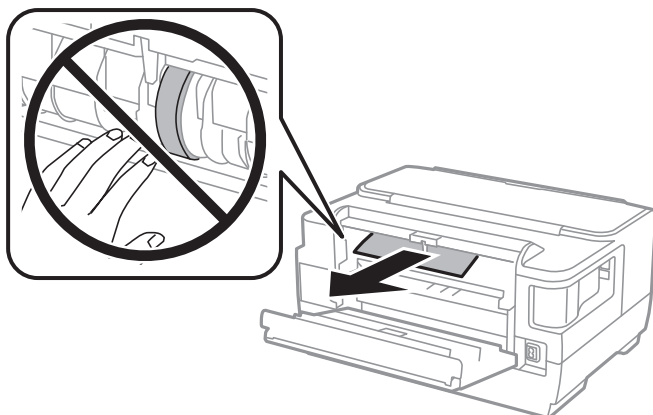


2. Відкрийте задня кришка 1.

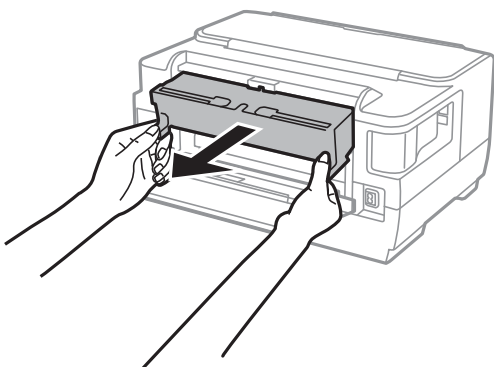


Вирішення проблем

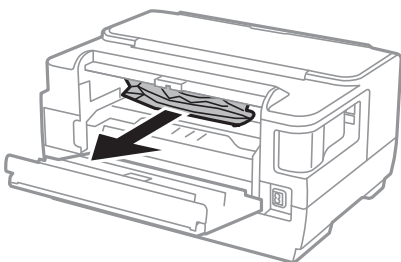
3. Витягніть затиснутий папір.



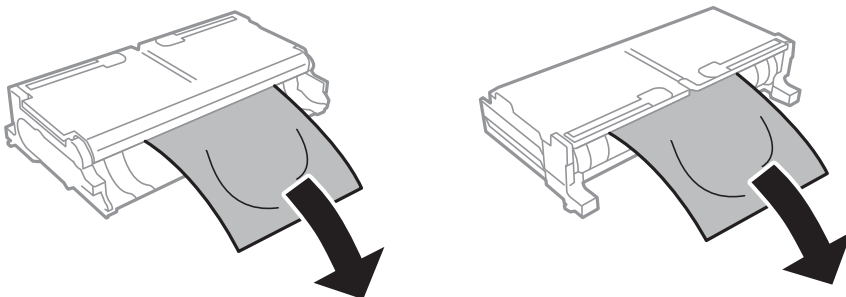
4. Витягніть задня кришка 2.



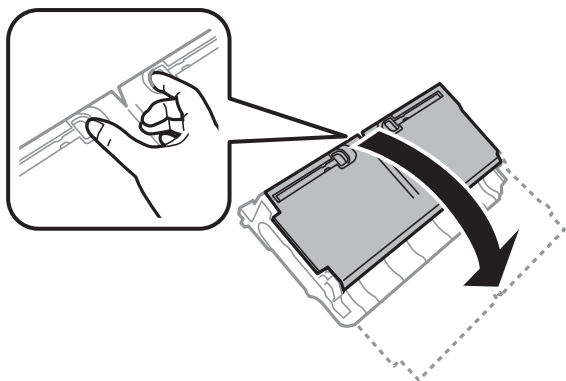
5. Витягніть затиснутий папір.



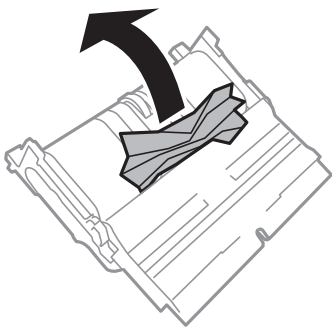
6. Видаліть затиснутий папір з задня кришка 2.



7. Відкрийте задня кришка 2.



8. Витягніть затиснутий папір.



9. Закрийте задня кришка 2.
10. Вставте задня кришка 2 у принтер.
11. Закрийте задня кришка 1.

Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробить відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- ☐ Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- ☐ Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
- ☐ Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.
- ☐ Впевніться, що налаштування формату і типу паперу відповідають фактичному формату і типу паперу, що завантажений у принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 149](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 40](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37](#)

Вирішення проблем

➔ «Список типів паперу» на сторінці 47

Зминання паперу

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 119
- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості


- ➔ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43

Кілька аркушів паперу подаються одночасно



Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

- ☐ Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- ☐ Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

- ☐ Виберіть пункт **Налаш.** > **Сист. адміністрування** > **Звичайні налаштув.** > **Налашт. вимк. живл.**, а потім вимкніть параметри **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний та **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ.
- ☐ Виберіть пункт **Налаш.** > **Сист. адміністрування** > **Звичайні налаштув.**, а потім вимкніть параметр **Вимкнути таймер**.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

РК-екран стає темним

Принтер знаходиться у режимі сну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб повернути РК-екран у попередній стан.

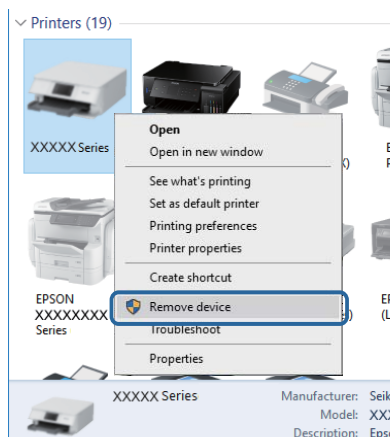
Не вдається надрукувати з комп'ютера

Перевірка підключення (USB)

- ☐ Правильно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- ☐ Якщо використовується концентратор USB, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- ☐ Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.
- ☐ Якщо друк через USB-кабель виконати не вдається, спробуйте такі дії.

Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, після чого виберіть **Видалити пристрій**. Тепер підключіть USB-кабель до комп'ютера та запустіть пробний друк.

Повторно встановіть USB-підключення, виконуючи кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера, наведені в цьому посібнику. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.



Вирішення проблем

Пов'язані відомості

➔ [«Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 35](#)

Перевірка з'єднання (Мережа)

- ❑ Якщо ви змінили точку доступу або Інтернет-провайдера, спробуйте ще раз налаштувати мережу. Підключіть комп'ютер або інтелектуальний пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❑ Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче. Якщо у звіті вказано, що мережного підключення немає, перечитайте цей звіт, після чого дотримуйтеся запропонованих рішень.
- ❑ Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно. Перезапустіть точку доступу або переналаштуйте мережу для принтера. Якщо проблему не усунуто, див. документацію точки доступу.
- ❑ Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб переконатися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема на комп'ютері. Перевірте мережне підключення комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 19](#)

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 27](#)

Перевірка програмного забезпечення та даних

- ❑ Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson. Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.
- ❑ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка оригінального драйвера принтера Epson» на сторінці 129](#)

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Перевірка оригінального драйвера принтера Epson

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Вирішення проблем

Windows

Виберіть **Панель керування > Пристрої та принтери (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Натисніть піктограму принтера, а тоді у відображеному меню клацніть **Властивості сервера друку**.

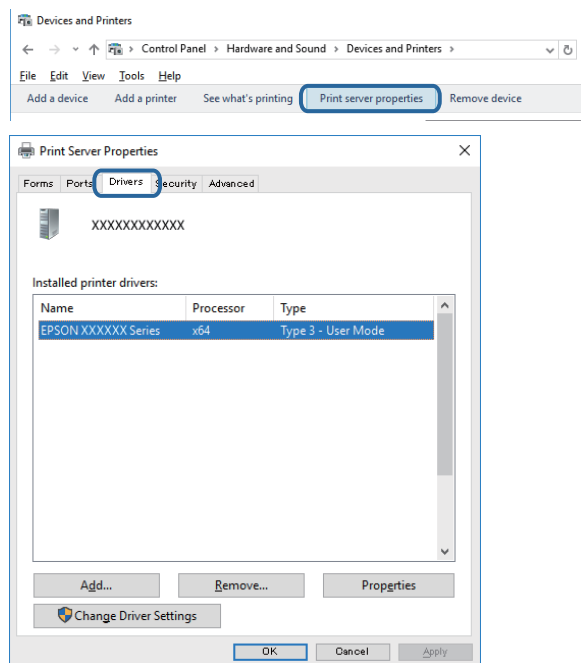
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Клацніть правою клавішею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Вирішення проблем

Mac OS

Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.

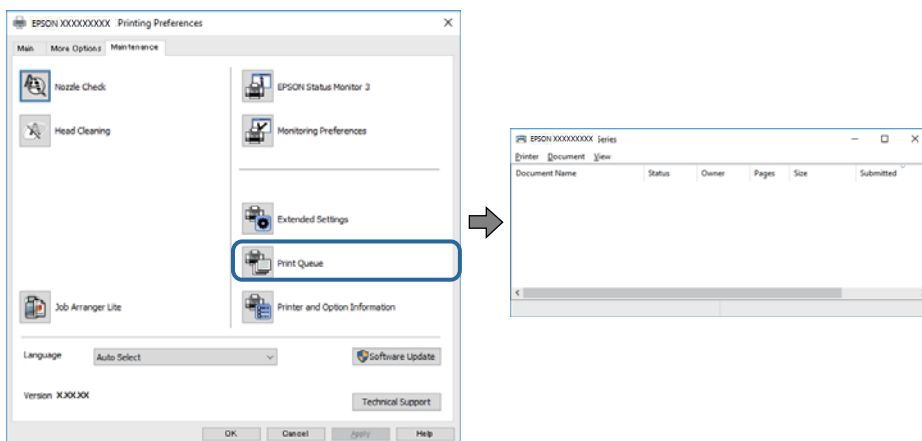


Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Windows)

Клацніть елемент **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.



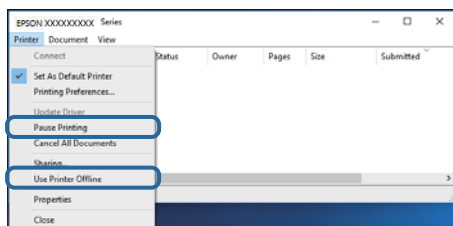
☐ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.

Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

Вирішення проблем

- ❑ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі або в режимі очікування.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



- ❑ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням. Якщо на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери та факси)** розташовано кілька піктограм, див. нижче, щоб вибрати потрібну.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)


Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

- ❑ Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.

Виберіть «USBXXX» для USB-з'єднання або «EpsonNet Print Port» для мережевого з'єднання.

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS)

Переконайтеся, що статус принтера не вказано, як **Пауза**.

Виберіть **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❑ Виберіть **Налаш. > Сист. адміністрування > Параметри мережі > Перевірка підключення**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

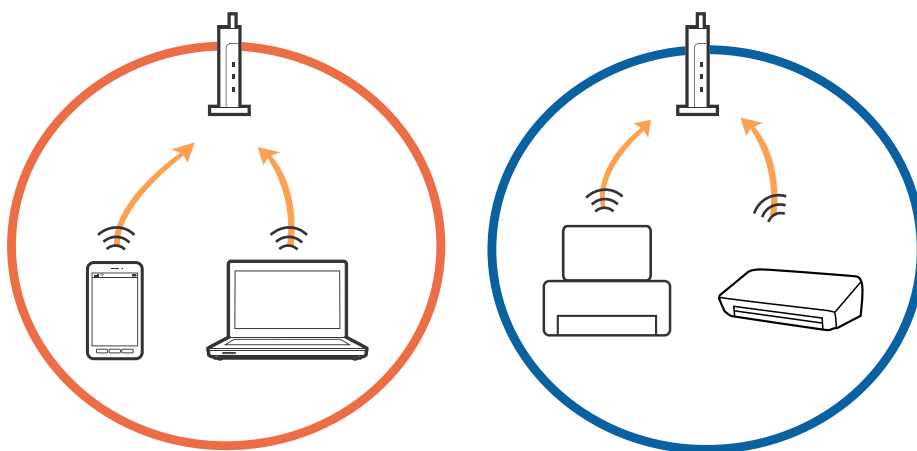
➔ «Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 27

➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 28

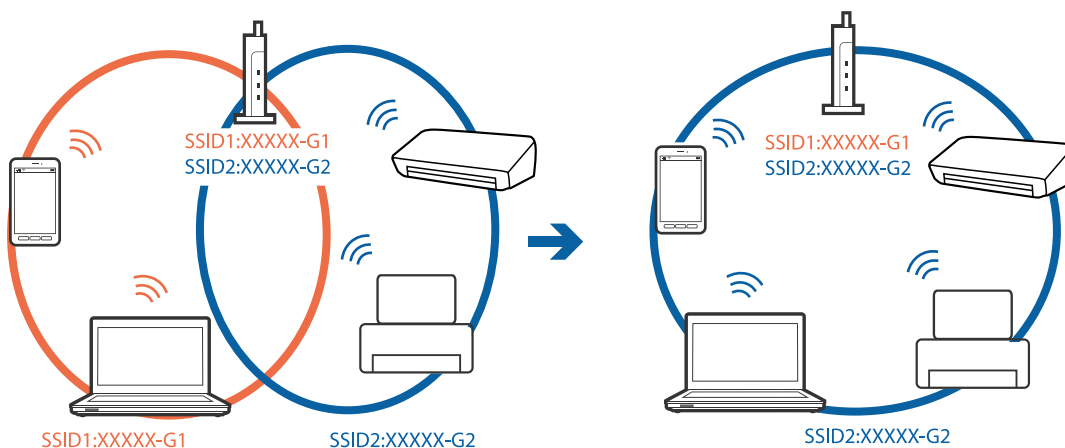
Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі

Якщо ви не можете підключитися до принтера з комп'ютера або смарт-пристрою, хоча у звіті про стан мережі не відображено жодної помилки, див. вказівки нижче.

- ❑ Якщо використовується кілька точок доступу одночасно, то можуть виникнути труднощі у роботі з принтером з комп'ютера або смарт-пристрою, що залежатиме від налаштувань точки доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до тієї самої точки доступу, що й принтер.

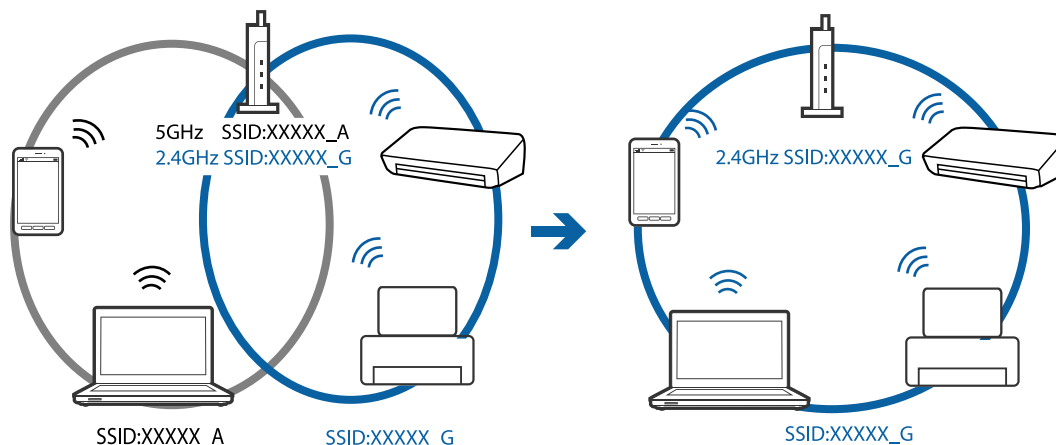


- ❑ Ви можете не підключитися до точки доступу, якщо вона має декілька ідентифікаторів SSID, а пристрої підключені до різних ідентифікаторів SSID на одній і тій самій точці доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й принтер.

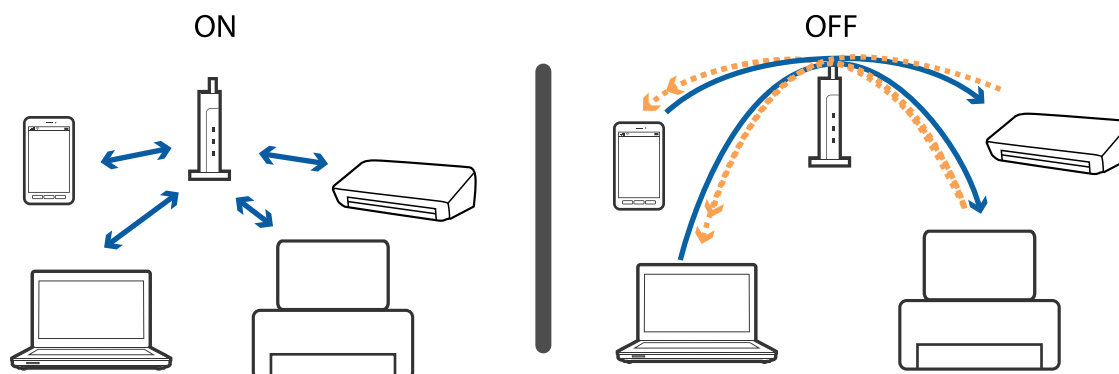


Вирішення проблем

- ❑ Точка доступу, що сумісна зі стандартами IEEE802.11a та IEEE802.11g, має ідентифікатори SSID 2,4 ГГц та 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключені до ідентифікатора SSID 5 ГГц, ви не зможете підключитися до принтера, оскільки він підтримує з'єднання з мережею тільки через 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й принтер.



- ❑ Більшість точок доступу мають функцію розділення, яка блокує зв'язок між підключеними пристроями. Якщо ви не можете підключитися до принтера з комп'ютера або смарт-пристрою, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть функцію розділення на точці доступу. Див. посібник, що постачався із точкою доступу, для отримання детальнішої інформації.



Пов'язані відомості


- ➔ [«Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 134](#)
- ➔ [«Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 135](#)

Перевірка підключеного до принтера SSID

Оберіть **Налаш.** > **Стан мережі**. Ідентифікатор SSID для підключень **Стан провод.** LAN/Wi-Fi або **Статус Wi-Fi Direct** можна перевірити з кожного меню.

Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

ОС Windows

Клацніть елемент  в області завдань на робочому столі. Перевірте ім'я підключеного ідентифікатора SSID у списку, що відобразиться.



Mac OS

Клацніть піктограму Wi-Fi вгорі екрана комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначено прапорцем.



Не вдається друкувати з iPhone або iPad

- ❑ Підключіть iPhone або iPad до тієї самої мережі (SSID), що й комп'ютер.
- ❑ Уведіть **Автовідображення Налашт. паперу** у вказаному нижче меню.
Налаш. > Налашт. джер. паперу > Автовідображення Налашт. паперу
- ❑ Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 108](#)

Проблеми друку

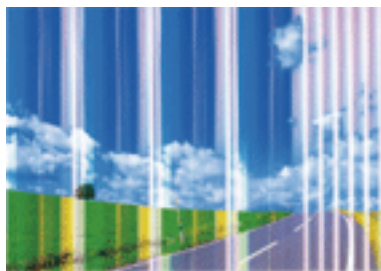
Роздруківка потерта або відсутній колір

Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 104](#)

Смуги або спотворення кольорів



Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 104](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- ☐ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- ☐ Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Горизонт. калібрув.**
- ☐ Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Список типів паперу» на сторінці 47](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Вертикал. калібрув.**

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106](#)

Навіть після вирівнювання друкувальної головки якість друку не покращується


Під час дво напрямленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію дво напрямленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

Вирішення проблем

☐ Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

☐ Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

Перевірка принтера

- ☐ Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- ☐ Вирівняйте друкувальну головку.

Перевірка паперу

- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- ☐ Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- ☐ Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- ☐ Не складайте папір у стос одразу після друку.
- ☐ Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківки уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- ☐ Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.

Перевірка налаштувань принтера

- ☐ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- ☐ Друкуйте з вищими параметрами якості друку.
- ☐ Якщо ви вибрали **Стандартний-яскравий** як налаштування якості на драйвері принтера Windows, переключіться на значення **Стандартний**. Якщо ви вибрали **Нормальний-Яскравий** як налаштування якості на драйвері принтера Mac OS, переключіться на значення **Normal**.

Перевірка чорнильного картриджа

- ☐ Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- ☐ Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- ☐ Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може знизити якість друку.

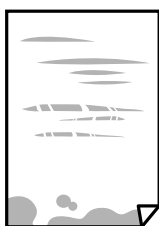
Вирішення проблем

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 104
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Список типів паперу» на сторінці 47
- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 40


Папір подряпаний або потертий

- ☐ Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



- ☐ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- ☐ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- ☐ Якщо щільний папір потертий, увімкніть параметр зменшення затирання. Якщо ви ввімкнете цей параметр, якість друку може погіршитися або швидкість друку може зменшитися.
 - ☐ Панель керування
Оберіть пункт **Налаш. > Обслугов.** а головному екрані та ввімкніть параметр **Щільний папір**.
 - ☐ Windows
Кладніть **Розширені параметри** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та оберіть **Щільний папір і конверти**.
Якщо зображення на папері все ще розмивається після обрання налаштування **Щільний папір і конверти**, оберіть **Папір з попер. розт. волокон** у вікні драйвера принтера **Розширені параметри**.
 - ☐ Mac OS
Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення > Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Щільний папір і конверти**.
- ☐ Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 107](#)

Папір подряпався під час автоматичного 2-стороннього друку

У разі використання функції автоматичного двостороннього друку і друку даних високої щільності, наприклад, зображень чи графіків, налаштуйте щільність друку на нижчі значення, а час висихання на вищі.

Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 107](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-яку іншу опцію. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 71](#)

Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

Вирішення проблем

☐ Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з прапорцем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, після чого змініть налаштування.

☐ Mac OS

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- ☐ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- ☐ Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- ☐ Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 41](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо подачі» на сторінці 43](#)
- ➔ [«Площа друку» на сторінці 145](#)

Надруковані символи неправильні або спотворені

- ☐ Правильно підключіть USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- ☐ Скасуйте будь-які призупинені завдання друку.
- ☐ Не переводьте комп'ютер вручну в **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.
- ☐ У разі використання драйвера принтера, який використовувався раніше, надруковані символи можуть бути спотворені. Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера. Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

☐ Windows

Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові налаштування** драйвера принтера.

☐ Mac OS

Очистьте **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Налаштування друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Проблеми друку не усунені



Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 114](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 112](#)

Інші проблеми друку

Друк надто повільний


- ☐ Закрийте будь-які непотрібні програми.
- ☐ Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.
- ☐ Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.
 - ☐ Windows
Виберіть **Всока швидкість** на вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.
 - ☐ Mac OS
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.
- ☐ Вимкніть тихий режим. Дана функція уповільнює швидкість друку.
 - ☐ Windows
Виберіть **Викл.** як налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.
 - ☐ Mac OS
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Друк сповільнюється для того, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8

Якщо потрібно зупинити друк з комп'ютера, виконайте зазначені нижче налаштування.

Запустіть Web Config, тоді виберіть **Port9100** як параметр пункту **Протокол найвищого пріоритету** в меню **Параметри AirPrint**. Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

Інші проблеми

Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчувати незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.


Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

☐ Драйвер принтера Windows

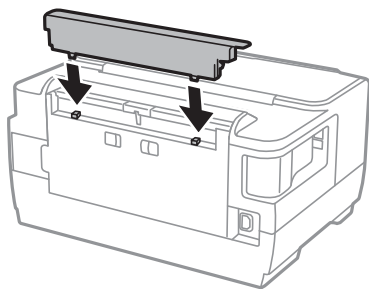
Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне**.

☐ Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Заднє гніздо подачі знято

Знову встановіть заднє гніздо подачі паперу, утримуючи його вертикально, як показано нижче.



Неправильні дата та час

Правильно встановіть дату і час на панелі керування. Годинник може показувати неправильний час після мережевого збою, викликаного ударом блискавки або, якщо живлення залишили відключеним протягом тривалого часу.

Забули ваш пароль

Якщо забули пароль адміністратора, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 155](#)

Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

Додаток

Технічні характеристики

Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 400×2 ряди Сопла для кольорових чорнил: 128×2 рядів для кожного кольору
Вага паперу	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м ² (17–24 фунтів)
	Щільний папір	від 91 до 256 г/м ² (25–68 фунтів)
	Конверт	Конверт #10, DL, C6: 75–90 г/м ² (20–24 фунти) Конверт C4: 80–100 г/м ² (21–26 фунтів)

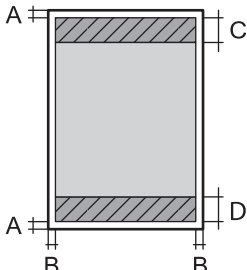
* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

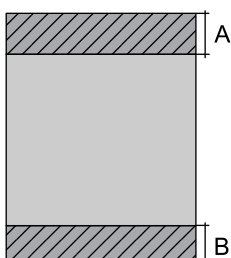
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	47.0 мм (1.85 дюйма)
	D	45.0 мм (1.77 дюйма)

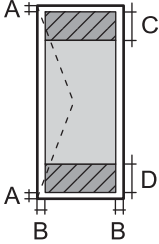
Друк без полів

	A	50.0 мм (1.97 дюйма)
	B	48.0 мм (1.89 дюйма)

Додаток

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	47.0 мм (1.85 дюйма)
	D	18.0 мм (0.71 дюйма)

Технічні характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Hi-Speed USB
----------------	--------------

Список мережевих функцій

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або пізнішої версії
	Друк у Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк в IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк UPnP	IPv4	-	Засіб передачі інформації
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (Email Друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або пізнішої версії, Mac OS X v10.7 або пізнішої версії
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

Додаток

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	-	-
	Пристрій АПД (двостороннє сканування)		-	-
Факс	Надсилання факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE802.11b/g/n*1*2
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність радіочастоти, що передається	19.8 dBm (EIRP)
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP)*3
Безпека безпроводного з'єднання	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4

*1 Відповідає IEEE 802.11b/g/n або IEEE 802.11b/g, залежно від місця здійснення покупки.

*2 Стандарт IEEE802.11n доступний тільки для HT20.

*3 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*4 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Режим зв'язку	Автоматичний, 10 Мбіт/с повний дуплекс, 10 Мбіт/с напівдуплекс, 100Mbps/с повний дуплекс, 100 Мбіт/с напівдуплекс
Роз'єм	RJ-45

*1 Щоб уникнути ризику втручання радіохвиль використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5е.

*2 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE802.3az.

Додаток

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	

Підтримка сторонніх послуг

AirPrint	Друк	iOS 5 або пізнішої версії/Mac OS X v10.7.x або пізнішої версії
Google Cloud Print		

Розміри

Розміри	Зберігання <input type="checkbox"/> Ширина: 567 мм (22.3 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 424 мм (16.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 304 мм (12.0 дюйма) Друк <input type="checkbox"/> Ширина: 567 мм (22.3 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 807 мм (31.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 323 мм (12.7 дюйма)
Вага*	Приблизно 15.5 кг (34.2 фунтів)

* Без чорнильних картриджів та кабелю живлення.

Характеристики живлення

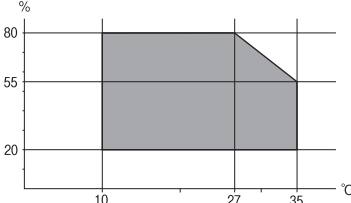
Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Діапазон номінальної частоти	50-60 Гц	50-60 Гц
Номінальний струм	0.4–0.2 А	0.3 А
Споживання електроенергії (із USB-з'єднанням)	Друк: приблизно 20 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 5.2 W Режим сну: близько 0.8 W Живлення вимкнено: близько 0.15 W	Друк: приблизно 20 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 5.2 W Режим сну: близько 0.9 W Живлення вимкнено: близько 0.2 W

Примітка.

- ☐ Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- ☐ Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Додаток

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Відносна вологість: 20–80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Відносна вологість: 5–85% (без конденсації)</p>

* За температури 40°C (104°F) можна зберігати протягом одного місяця.

Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- ☐ Windows 10 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8.1 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 7 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows Vista (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows XP SP3 або новішої версії (для 32-розрядної ОС)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або новішої версії/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 або новішої версії
- ☐ macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примітка.

- ☐ Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.
- ☐ Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у США

Безпека	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Це обладнання містить наступний модуль бездротового зв'язку.

Виробник: Askey Computer Corporation

Тип: WLU6320-D69 (RoHS)

Даний пристрій відповідає частині 15 Правил Федеральної комісії США щодо засобів зв'язку і розділу RSS-210 Промислових норм Канади. Компанія Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до даного виробу. Експлуатація пристрою залежить від виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливих перешкод; (2) пристрій має приймати будь-які отримувані перешкоди, включно з такими, що можуть призвести до його небажаної роботи.

Щоб запобігти перешкодженню радіоприйому у службах, які мають на це дозвіл, цей пристрій має використовуватися у приміщенні подалі від вікон, для забезпечення максимального укриття. На експлуатацію пристрою (або його антени) поза приміщенням необхідно отримати дозвіл.

Це обладнання відповідає рівням радіаційного опромінення FCC/IC, встановленим для неконтрольованих середовищ, та відповідає радіочастотам FCC Додатку С «Рекомендацій з опромінення» (OET65) та радіочастотам RSS-102 «Правил опромінення» IC. Це обладнання повинно встановлюватися і працювати так, щоб випромінювач знаходився на відстані щонайменше 7,9 дюйма (20 см) від тіла людини (не враховуючи кінцівок: рук і ніг).

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

B513A

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Німецький «Блакитний ангел»

Перейдіть на зазначений нижче веб-сайт, щоб перевірити, чи відповідає цей принтер німецьким стандартам «Блакитний ангел».

<http://www.epson.de/blauerengel>

Обмеження на копіювання

Дотримуйтеся наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- ☐ банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- ☐ Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- ☐ Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- ☐ Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- ☐ Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Транспортування принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

Додаток

**Застереження.**


- ❑ Піднімаючи принтер при перенесенні, займіть стійке положення. Піднімання принтера у нестійкому положенні може призвести до травмування.
- ❑ Оскільки принтер важкий, під час розпакування або транспортування його повинні носити дві або більше осіб.
- ❑ При підйомі принтера розмістіть руки, як показано нижче. Якщо ви піднімаєте принтер у іншому положенні, принтер може впасти, або ви можете прищепити пальці при розміщенні принтера.



- ❑ При перенесенні принтера не нахилийте його більш ніж на 10 градусів, інакше він може впасти.

**Важливо**

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахилийте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ❑ Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

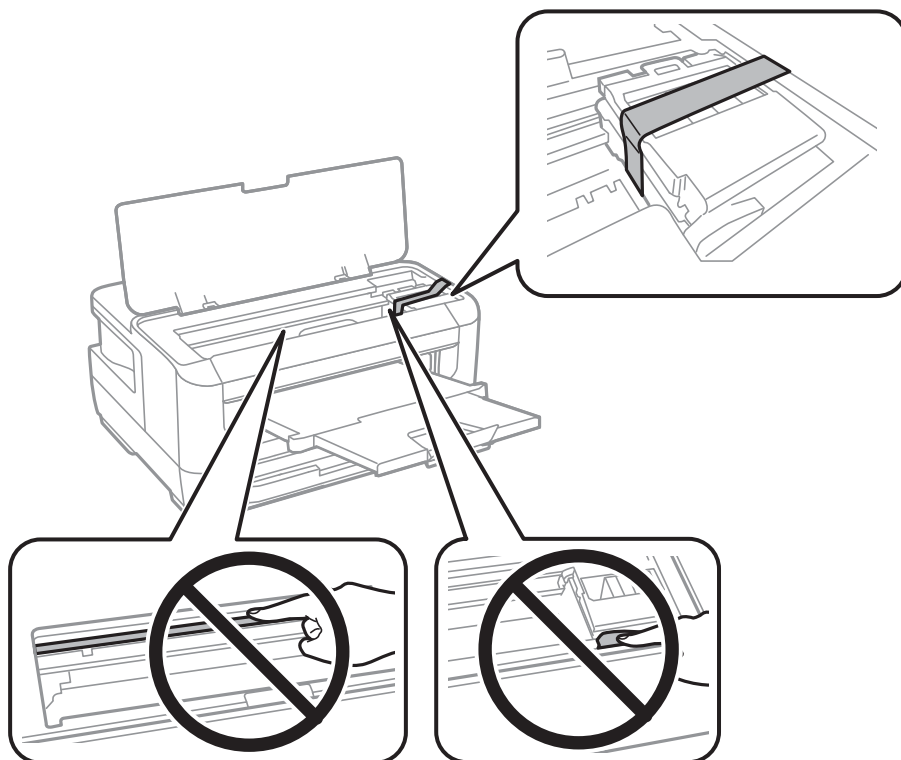
**Важливо**

Вимкніть кабель живлення після того, як погасне індикатор живлення. Інакше друкувальна голівка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

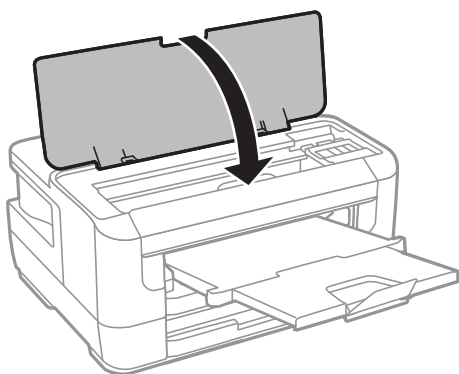
3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Якщо принтер підтримує зовнішні пристрої пам'яті, перевірте, чи вони не підключені.
5. Витягніть весь папір із принтера.

Додаток

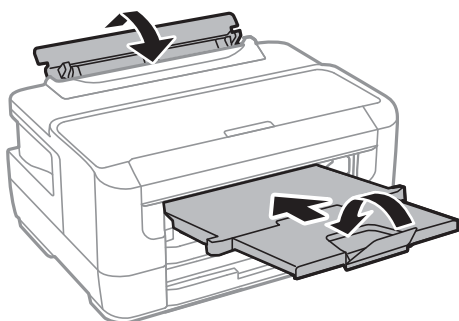
6. Відкрийте кришку принтера. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



7. Закрийте кришку принтера.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну головку.

Пов'язані відомості

- ➔ «Назви деталей та їх функції» на сторінці 14
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 104
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

Додаток

- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- ☐ Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- ☐ Модель пристрою
- ☐ Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About**, **Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- ☐ Виробника та модель вашого комп'ютера
- ☐ Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- ☐ Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ☐ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- ☐ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ☐ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- ☐ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ☐ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- ☐ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- ☐ часті запитання (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

Додаток

☐ Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id

Додаток

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- ☐ отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ☐ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- ☐ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Додаток

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.som.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ☐ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- ☐ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Корпорація Epson Philippines

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663