

WF-C5290 Series

Manual de usuario

Índice

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	6
Uso del manual para buscar información.	6
Marcas y símbolos.	8
Descripciones utilizadas en este manual.	8
Referencias del sistema operativo.	8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	10
Advertencias y avisos de la impresora.	11
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	11
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	12
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	12
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	12
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD.	12
Protección de sus datos personales.	13

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	14
Panel de control.	17
Configuración básica de pantalla.	18
Iconos que aparecen en la pantalla LCD.	18
Operaciones básicas.	19
Cómo escribir caracteres.	20
Visualización de animaciones.	21

Solo impresora.

Carga del papel.	22
Papel disponible y capacidades.	22
Carga de papel en la Cassette de papel.	27
Carga de papel en la Alimentación de papel posterior.	29
Carga de sobres y precauciones.	31
Carga de papel largo.	32
Lista de tipo de papel.	33
Opciones de menú de Configuración.	33
Opciones de menú para Ajustes generales.	33
Opciones de menú de Contador de copias impresas.	41
Opciones de menú para Estado de suministro.	41

Opciones de menú para Mantenimiento.	41
Opciones de menú para Idioma/Language.	42
Opciones de menú para Estado de la impresora/ Imprimir.	42
Opciones de menú para Estado del dispositivo de autenticación.	43
Opciones de menú para Información de Epson Open Platform.	43
Ahorro de energía.	43
Ahorro de energía — Panel de control.	43

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows.	45
Acceder al controlador de impresora.	45
Conceptos de impresión básicos.	46
Impresión por las 2 caras.	47
Impresión de varias páginas en una hoja.	48
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso).	49
Impresión de un documento reducido o ampliado.	49
Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster).	50
Impresión con encabezado y pie de página.	56
Impresión de una marca de agua.	57
Impresión de archivos protegidos por contraseña.	58
Impresión de varios archivos juntos.	58
Impresión mediante la función Universal Print en color.	59
Ajuste del color de la impresión.	60
Impresión para enfatizar líneas delgadas.	61
Impresión de códigos de barras claros.	61
Cancelar la impresión.	62
Opciones de menú para el controlador de impresora.	62
Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Windows.	65
Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript.	66
Cancelar la impresión.	67
Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS.	68
Conceptos de impresión básicos.	68
Impresión por las 2 caras.	69
Impresión de varias páginas en una hoja.	70

Índice

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso).	70
Impresión de un documento reducido o ampliado.	71
Ajuste del color de la impresión.	72
Cancelar la impresión.	72
Opciones de menú para el controlador de impresora.	72
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS.	74
Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Mac OS.	75
Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript.	76
Cancelar la impresión.	77
Impresión desde dispositivos inteligentes.	78
Mediante Epson iPrint.	78
Cómo utilizar Epson Print Enabler.	81
Cómo utilizar AirPrint.	82
Cancelación de trabajos en curso.	83

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento.	84
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control.	84
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows.	84
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS.	84
Códigos de Unidad de suministro de tinta.	85
Precauciones de manipulación Unidad de suministro de tinta.	85
Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta.	87
Código de la caja de mantenimiento.	87
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento.	87
Reemplazar una caja de mantenimiento.	88
Impresión temporal con tinta negra.	88
Impresión temporal con tinta negra — Panel de control.	88
Impresión temporal con tinta negra — Windows.	89
Impresión temporal con tinta negra — Mac OS.	90
Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows).	90

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	92
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control.	92
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	93
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS.	93
Alineación del cabezal de impresión.	94
Alineación del cabezal de impresión — Panel de control.	94
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta.	95

Servicio de red e información del software

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config).	96
Ejecución de Web Config en un navegador web.	96
Ejecutar Web Config en Windows.	97
Ejecutar Web Config en Mac OS.	97
Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print).	97
Herramientas de actualización de software (Software Updater).	98
Instalación de las últimas aplicaciones.	98
Instalación de un controlador de impresora PostScript.	99
Instalación de un controlador de impresora PostScript mediante una interfaz USB — Windows.	99
Instalación de un controlador de impresora PostScript mediante una interfaz de red — Windows.	101
Instalación de un controlador de impresora PostScript — Mac OS.	102
Instalación del controlador de impresora universal Epson (solo Windows).	103
Desinstalación de aplicaciones.	103
Desinstalación de aplicaciones — Windows.	103
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS.	104
Impresión a través de un servicio de red.	105

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	106
Consulta de mensajes en la pantalla LCD.	106

Índice

Comprobación del estado de la impresora — Windows.	107
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS.	107
Comprobación del estado del software.	107
Extracción de papel atascado.	107
El papel no avanza correctamente.	108
El papel se atasca.	108
Entran varias hojas de papel a la vez.	109
Entran a la vez varias hojas de papel.	109
El papel no avanza desde la unidad opcional de cassette de papel.	109
Error de falta de papel.	109
Problemas de alimentación y del panel de control.	109
No se produce el encendido.	109
No se produce el apagado.	109
Apagado automático.	110
La pantalla LCD se oscurece.	110
No puedo trabajar desde el panel de control.	110
No puedo imprimir desde un ordenador.	110
Comprobación de la conexión (USB).	110
Comprobación de la conexión (red).	111
Comprobación del software y los datos.	111
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows).	113
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS).	114
No puedo imprimir desde un iPhone o iPad.	114
Problemas de impresión.	115
Ajuste de la calidad de impresión.	115
La impresión sale rayada o faltan colores.	116
Aparecen bandas o colores incorrectos.	116
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm.	117
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas.	117
La calidad de la impresión es baja.	118
El papel tiene manchas o arañazos.	119
Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras.	120
Las fotografías impresas salen pegajosas.	120
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	120
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	120
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	121
La imagen impresa aparece invertida.	121
Patrones tipo mosaico en las impresiones.	121
Impresión por las 2 caras sin querer.	121
El problema de impresión no se ha resuelto.	121

Otros problemas de impresión.	122
La impresión es demasiado lenta.	122
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua.	122
No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8.	122
Problemas de controlador de impresora PostScript	123
La impresora no imprime si se usa un controlador de impresora PostScript.	123
La impresora no imprime correctamente si se usa un controlador de impresora PostScript.	123
La calidad de impresión es baja si se usa un controlador de impresora PostScript.	123
La impresión es demasiado lenta si se usa un controlador de impresora PostScript.	123
Otros problemas.	124
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	124
Ruido durante el funcionamiento.	124
Ha olvidado la contraseña.	124
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	124

Apéndice

Especificaciones técnicas.	125
Especificaciones de la impresora.	125
Especificaciones de interfaz.	126
Lista de funciones de red.	126
Especificaciones Wi-Fi.	127
Especificaciones Ethernet.	127
Protocolo de seguridad.	127
Compatibilidad de Nivel 3 de PostScript.	128
Servicios de terceros admitidos.	128
Dimensiones.	128
Especificaciones eléctricas.	129
Especificaciones medioambientales.	129
Especificaciones ambientales de Unidades de Suministro de Tinta.	129
Requisitos del sistema.	130
Información sobre fuentes.	130
Fuentes disponibles para PostScript.	130
Fuentes disponibles para PCL (URW).	131
Lista de juegos de símbolos.	133
Instalación de las unidades opcionales.	135
Código de las unidades de cassette de papel opcionales.	135
Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales.	136
Información sobre regulaciones.	138
Normas y homologaciones.	138
Ángel Azul alemán.	140

Índice

Restricciones de copiado.	140
Transporte de la impresora.	140
Copyright.	144
Marcas comerciales.	144
Dónde obtener ayuda.	146
Sitio web de soporte técnico.	146
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	146

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

- ☐ Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)
Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.
- ☐ Para empezar (manual en papel)
Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.
- ☐ Manual de usuario (manual digital)
Este manual. Contiene información general e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.
- ☐ Manual del administrador (manual digital)
Suministra a los administradores de la red información sobre la gestión y configuración de la impresora.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

- ☐ Manual en papel
Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/Support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.
- ☐ Manual digital
Inicie EPSON Software Updater en su ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

➔ [“Herramientas de actualización de software \(Software Updater\)” de la página 98](#)

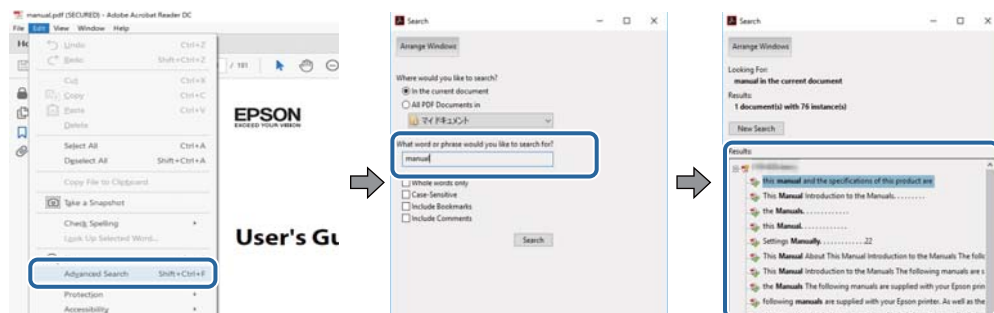
Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Acerca de este manual

Búsqueda por palabra clave

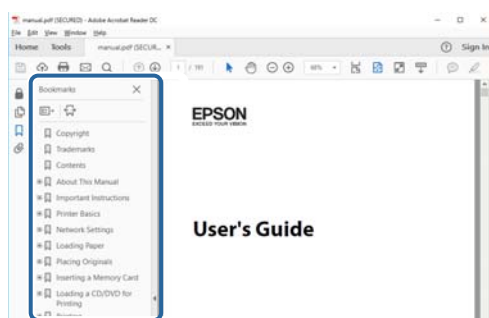
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

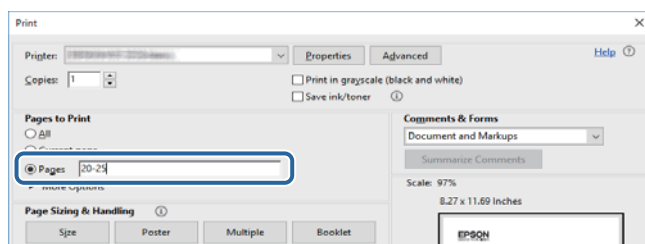
- ☐ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.
- ☐ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ☐ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- ☐ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos

**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➡ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- ☐ Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora son de Windows 10 o macOS Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ☐ Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- ☐ Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" y "Windows Server 2003" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012

Acerca de este manual

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

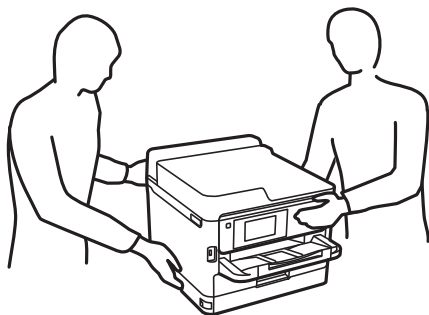
En este manual, "Mac OS" se utiliza para referirse a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ☐ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ☐ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ☐ Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- ☐ La impresora es pesada y no debe ser cargada ni transportada por menos de dos personas. Al levantar la impresora, dos o más personas deben colocarse en las posiciones correctas como se muestra abajo.



Instrucciones importantes

- ☐ Maneje los unidades de suministro de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
- ☐ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
- ☐ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
- ☐ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ☐ No desarme el unidad de suministro de tinta ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- ☐ No agite los unidades de suministro de tinta con demasiada fuerza; de lo contrario, podría derramarse tinta del unidades de suministro de tinta.
- ☐ Guarde los unidades de suministro de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.



Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ☐ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ☐ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ☐ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ☐ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ☐ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta de la impresora.
- ☐ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.

Instrucciones importantes

- ❑ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ❑ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ❑ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ❑ No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- ❑ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ❑ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❑ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ❑ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- ❑ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que ha instalado las unidades de suministro de tinta.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

- ❑ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- ❑ Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- ❑ La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

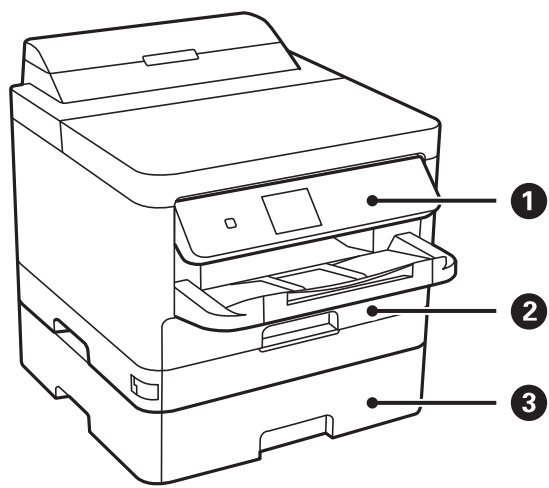
Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando los menús en el panel de control tal y como se describe debajo.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Todas las configuraciones

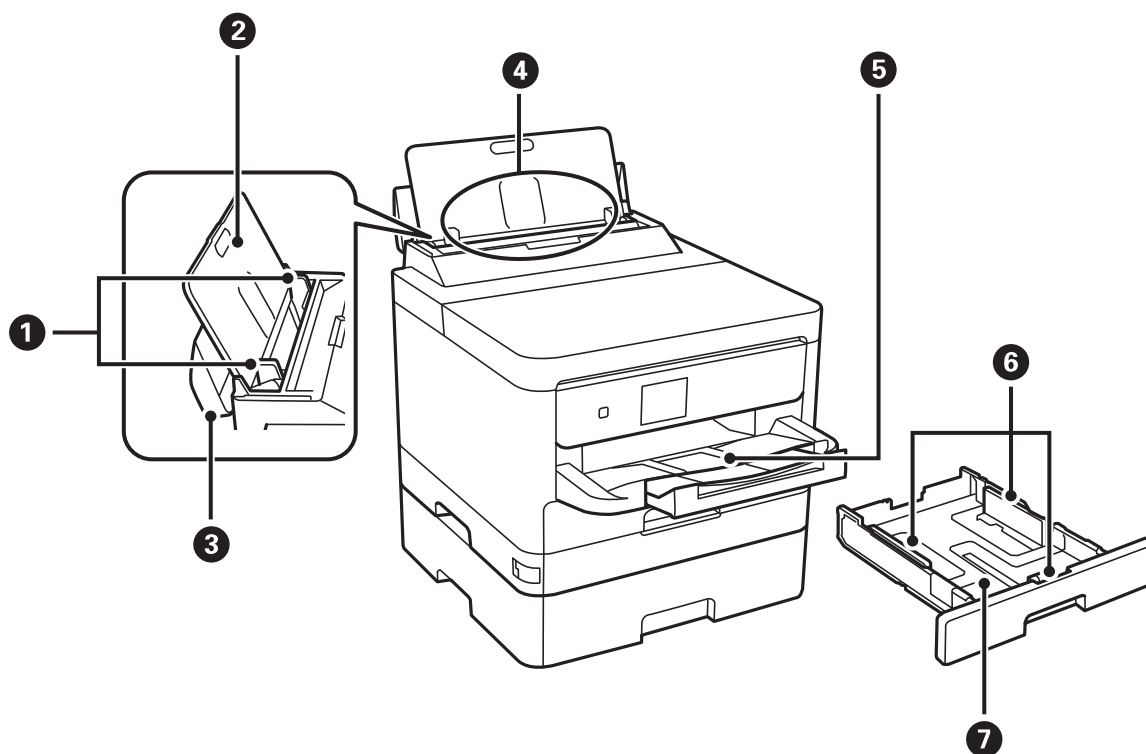
Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas



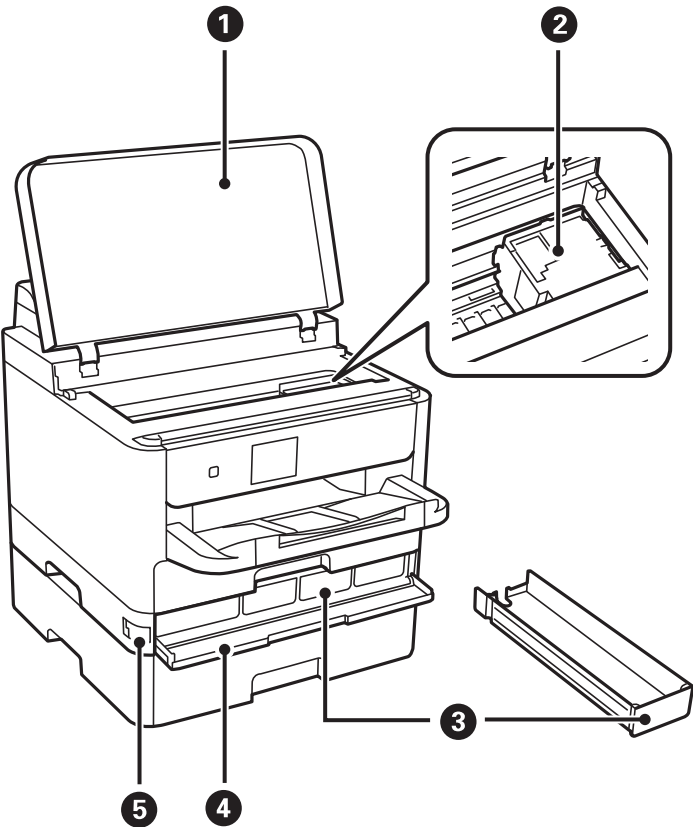
1	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora. Puede cambiar el ángulo del panel de control.
2	Cassette de papel 1 o Cassette de papel (C1)	Carga papel.
3	Cassette de papel 2 (C2)	Unidad opcional de cassette de papel. Carga papel.

Elementos básicos de la impresora

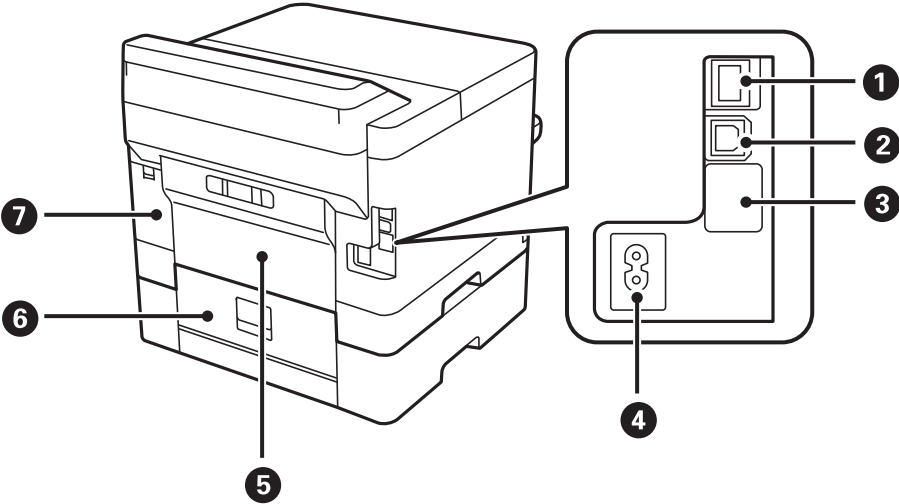


❶	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
❷	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
❸	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
❹	Alimentador de papel posterior (B)	Carga papel.
❺	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
❻	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
❼	Cassette de papel	Carga papel.

Elementos básicos de la impresora



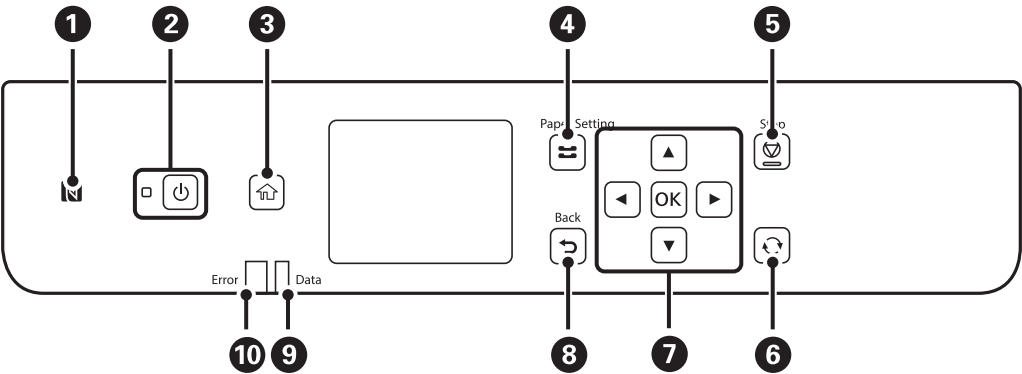
1	Cubierta de la impresora (J)	Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
2	Cabezal de impresión	Proporciona tinta.
3	Bandeja de la Unidad de suministro de tinta	Establece la unidad de suministro de tinta.
4	Cubierta frontal (A)	Ábrala cuando sustituya las unidades de suministro de tinta.
5	Cierre de la cubierta frontal	Cierra la cubierta frontal.



Elementos básicos de la impresora

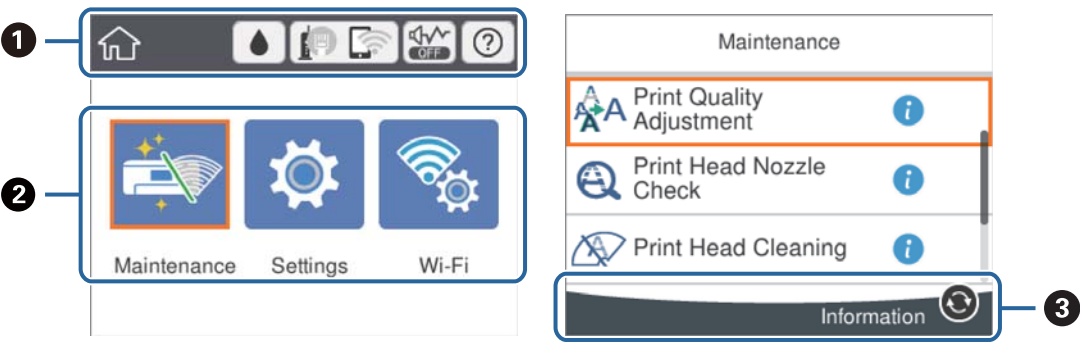
❶	Puerto LAN	Permite conectar un cable LAN.
❷	Puerto USB	Permite conectar un cable USB.
❸	Puerto USB de servicio	Puerto USB para un uso futuro. No quite la pegatina.
❹	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
❺	Cubierta posterior (D)	Ábrala al retirar el papel atascado.
❻	Cubierta posterior (E)	Ábrala al retirar el papel atascado.
❼	Cubierta de la caja de mantenimiento (H)	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento.

Panel de control



❶	Pase un dispositivo inteligente por encima de esta marca para imprimir directamente desde el dispositivo inteligente.
❷	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
❸	Muestra la pantalla de inicio.
❹	Muestra la pantalla Configuración del papel . Puede seleccionar la configuración de tamaño y tipo del papel para cada fuente de papel.
❺	Detiene la operación en curso.
❻	Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.
❼	Pulse ◀, ▶, ▲ y ▼ para seleccionar los elementos. Pulse OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.
❽	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
❾	Parpadea cuando la impresora está procesando datos. Se enciende cuando hay trabajos en cola.
❿	Parpadea o se enciende si se produce un error.

Configuración básica de pantalla








1	Muestra los elementos que se han establecido como iconos para la impresora. Seleccione el icono para comprobar la configuración actual o para acceder a cada menú de configuración. Esta barra de acciones solo aparece en la pantalla de inicio.
2	Muestra cada uno de los modos.
3	Se muestran los botones disponibles.

Iconos que aparecen en la pantalla LCD

Los iconos siguientes se muestran en la pantalla LCD en función del estado de la impresora.

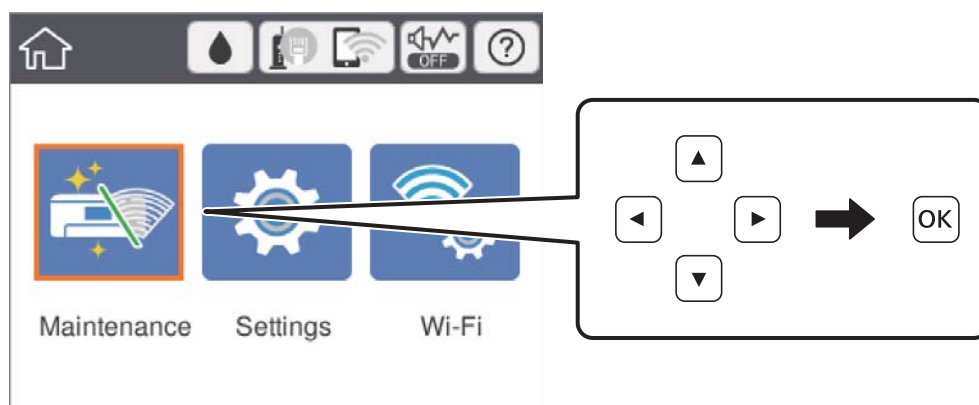
	Muestra la pantalla Estado de suministro . Puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento.
	Indica el estado de la conexión a la red. Seleccione el icono para comprobar la configuración actual y cambiarla. Este es un acceso directo al siguiente menú. Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Config. Wi-Fi
	La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada.
	La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi direct (AP simple).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi direct (AP simple).

Elementos básicos de la impresora

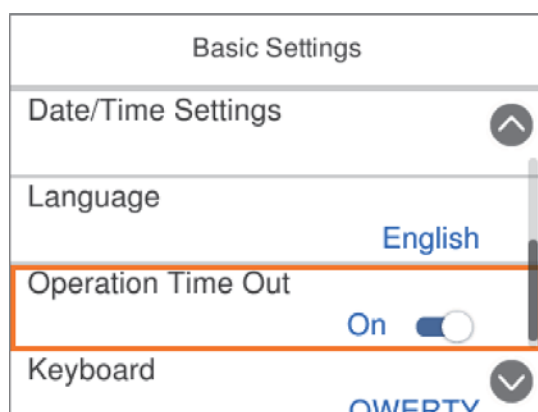
 	Muestra si la impresora se encuentra o no en Modo silencioso . Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión.
	Muestra la pantalla Ayuda . Podrá ver las instrucciones de funcionamiento o las soluciones a algunos problemas.
	Indica que hay información adicional. Seleccione cada icono para visualizar el mensaje.
	Indica que hay un problema con los elementos. Seleccione el icono para comprobar cómo resolver el problema.

Operaciones básicas

Mueva el enfoque utilizando los botones ▲ ▼ ◀ ▶ para seleccionar los elementos, y después pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.

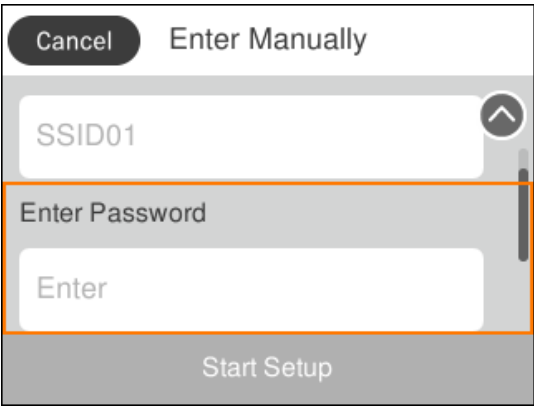


Mueva el enfoque al elemento de ajuste utilizando los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y después pulse el botón OK para activar o desactivar el elemento.



Elementos básicos de la impresora

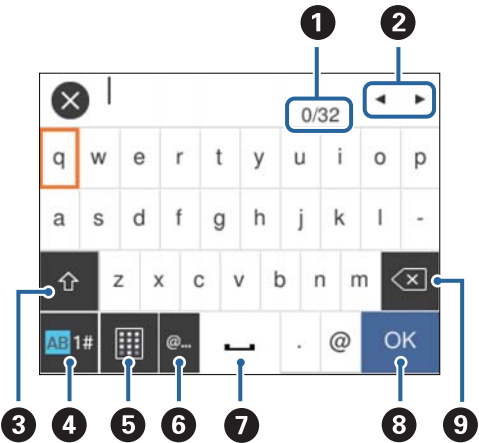
Para introducir el valor, nombre, dirección, etc., mueva el enfoque al campo de entrada utilizando los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y después pulse el botón OK para que aparezca el teclado en pantalla.





Cómo escribir caracteres

Teclado de la pantalla

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.




Nota:
Los iconos disponibles dependen del elemento ajustado.

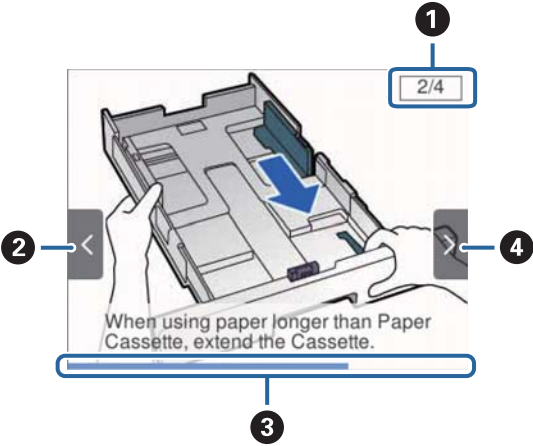
1	Indica el recuento de caracteres.
2	Mueve el cursor a la posición de entrada.
3	Cambia entre mayúsculas y minúsculas o números y símbolos. También puede cambiarlos utilizando el botón  .
4	Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos y símbolos. También puede cambiarlos utilizando el botón  .
5	Cambia la distribución del teclado.

Elementos básicos de la impresora

6	Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.
7	Introduce un espacio.
8	Introduce un carácter.
9	Elimina el carácter situado a la izquierda.

Visualización de animaciones

- En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.
- ❑ Al seleccionar  en la pantalla de inicio: Aparece la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo** y luego seleccione los elementos que quiera ver.
 - ❑ En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Cómo** para ver la animación relativa.



1	Indica el número total de pasos y el número correspondiente al paso actual. En este ejemplo se muestra el paso 2 de 4.
2	Pulse el botón ◀ para volver al paso anterior.
3	Indica el progreso respecto al paso que se está llevando a cabo. La animación se repite cuando la barra de progreso llega al final.
4	Pulse el botón ▶ para ir al paso siguiente.

Solo impresora.

Carga del papel

Papel disponible y capacidades

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Papel genuino de Epson

Nota:

El papel Epson original no está disponible al imprimir con el controlador de impresora universal Epson.

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Aliment papel posterior	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50	Auto, Manual*
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	50	–	20	–
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)	50	–	20	–
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	50	–	20	–
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	50	–	20	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	50	–	20	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	20	–	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–	70	–

* Use solo la aliment papel posterior en los trabajos de impresión a doble cara manuales. Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

Solo impresora.

Nota:







- ❑ *La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.*
- ❑ *Cuando se imprime en papel Epson original con un tamaño definido por el usuario, solo están disponibles los parámetros de calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Aunque algunos controladores de impresoras permiten seleccionar una calidad de impresión superior, las impresiones se realizan utilizando **Estándar** o **Normal**.*

Papel disponible comercialmente

Nota:

Los tamaños Media carta, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm) y 16K (195×270 mm) no están disponibles al imprimir con el controlador de impresora PostScript.

Solo impresora.

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)			Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Aliment papel posterior	
Papel normal, papel de copia Membrete Papel reciclado	Carta ^{*3} , A4, Ejecutivo ^{*3} , B5, A5, SP1 (210×270 mm), 16K (195×270 mm)	Hasta la línea indicada con el símbolo  de la guía lateral.		80	Auto, Manual ^{*1} , ^{*2}
Papel de color Papel preimpreso Papel normal de alta calidad	Legal, 8,5×13 pulg., Media carta ^{*3} , A6, B6, SP2 (210×149 mm)	Hasta la línea indicada con el símbolo  de la guía lateral.		80	Manual ^{*1} , ^{*2}
	SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	Hasta la línea indicada con el símbolo  de la guía lateral.	–	80	Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 89×127 a 100×148	Hasta la línea indicada con el símbolo  de la guía lateral.	–	80	Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 100×148 a 148×210 De 215,9×297 a 355,6	Hasta la línea indicada con el símbolo  de la guía lateral.		80	Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 148×210 a 215,9×297	Hasta la línea indicada con el símbolo  de la guía lateral.		80	Auto, Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 64 a 89×127	–	–	80	Manual ^{*2}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 215,9×355,6 a 6000	–	–	1	Manual

Solo impresora.

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)			Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Aliment papel posterior	
Papel grueso (de 91 a 160 g/m ²)	Carta ^{*3} , A4, Ejecutivo ^{*3} , B5, A5, SP1 (210×270 mm), 16K (195×270 mm)	90	250	30	Auto, Manual ^{*1, *4}
	Legal, 8,5×13 pulg., Media carta ^{*3} , A6, B6, SP2 (210×149 mm)	90	250	30	Manual ^{*1, *4}
	SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	90	–	30	Manual ^{*1, *4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 89×127 a 100×148	90	–	30	Manual ^{*1, *4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 100×148 a 148×210 De 215,9×297 a 355,6	90	250	30	Manual ^{*1, *4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 148×210 a 215,9×297	90	250	30	Auto, Manual ^{*1, *4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 64 a 89×127	–	–	30	Manual ^{*4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 215,9×355,6 a 1117,6	–	–	1	Manual

Solo impresora.

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)			Impresión a doble cara
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Aliment papel posterior	
Papel grueso (de 161 a 256 g/m ²)	Legal, 8,5×13 pulg., Carta ^{*3} , A4, Ejecutivo ^{*3} , B5, A5, Media carta ^{*3} , A6, B6, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm), 16K (195×270 mm)	–	–	30	Manual ^{*4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 64×127 a 215,9×355,6	–	–	30	Manual ^{*4}
	Definido por el usuario ^{*3} (mm) De 215,9×355,6 a 1117,6	–	–	1	Manual
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10	–	10	–
	Sobre C4	–	–	1	–

*1 Use solo la aliment papel posterior en los trabajos de impresión a doble cara manuales.

*2 Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*3 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

*4 Puede cargar hasta 5 hojas de papel con una cara ya impresa.

Información relacionada

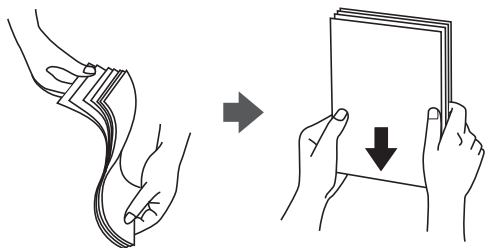
➡ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 14](#)

Precauciones en la manipulación del papel

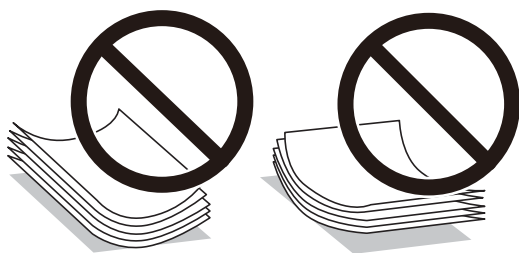
❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.

Solo impresora.

- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllalo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 125](#)

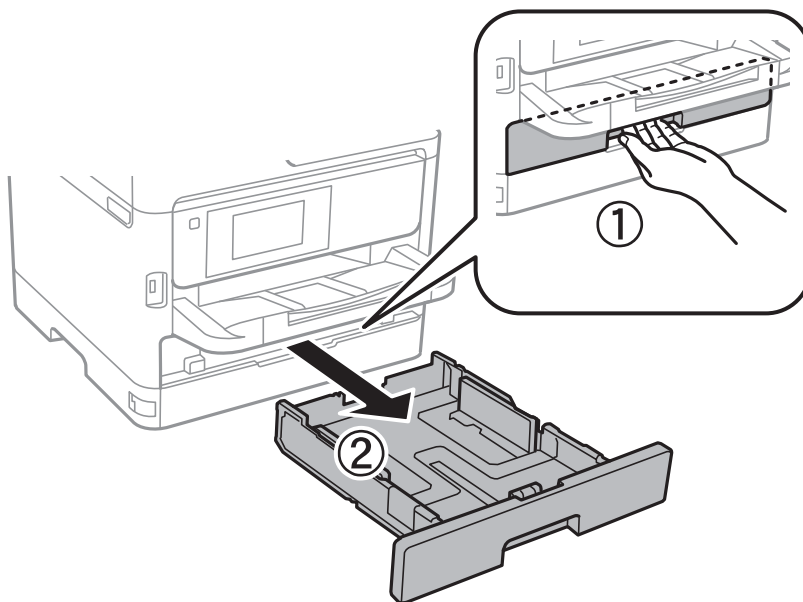
Carga de papel en la Cassette de papel

Nota:

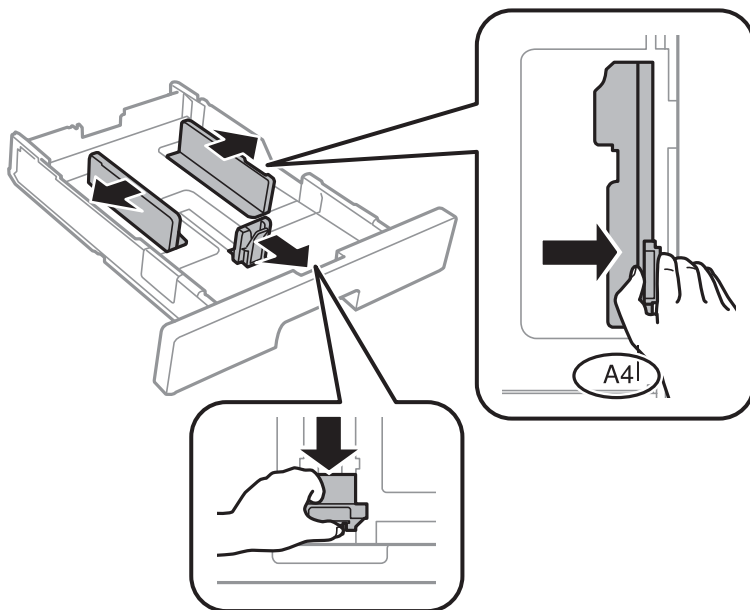
Si está instalada la unidad opcional de cassette de papel, no extraiga dos cassettes de papel al mismo tiempo.

Solo impresora.

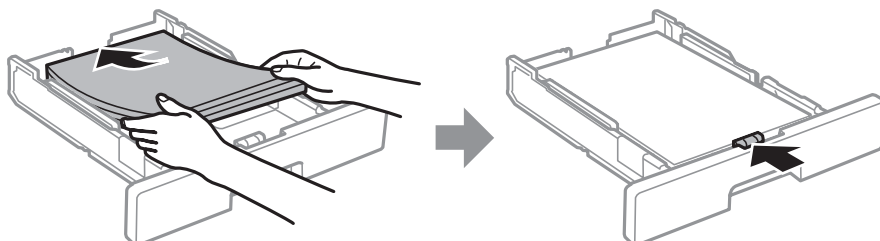
1. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel.





2. Deslice al máximo la guía del borde delantero y luego deslice las guías laterales para ajustarlas al tamaño de papel que desea usar.



3. Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo y luego deslice la guía del borde delantero hasta el borde del papel.




Solo impresora.**! Importante:**

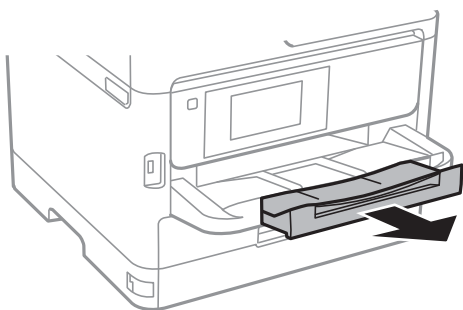
No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada con el símbolo  en la parte interior de la guía lateral. Si es papel grueso, no lo cargue por encima de la línea indicada con el símbolo  en la parte interior de la guía lateral.

4. Inserte la cassette de papel hasta el fondo.
5. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la cassette de papel.

Nota:

Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es pulsar el botón  en el panel de control.

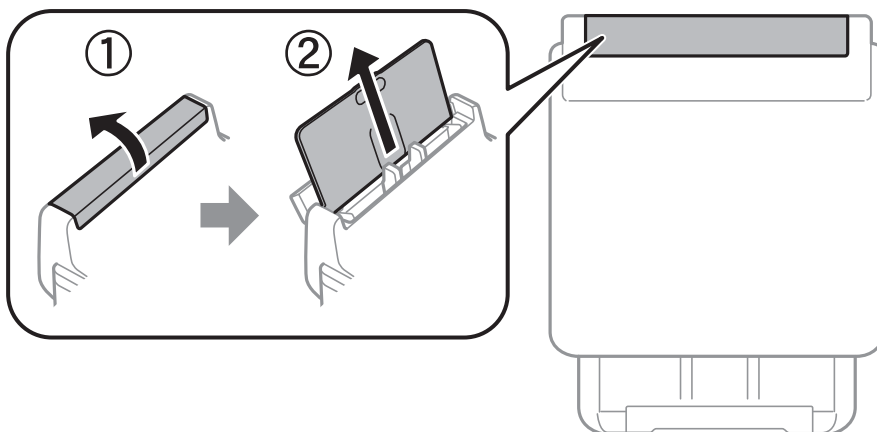
6. Saque la bandeja de salida para cargar papel de un tamaño superior a A4.

**Información relacionada**

- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 22
- ➔ “Lista de tipo de papel” de la página 33
- ➔ “Carga de sobres y precauciones” de la página 31

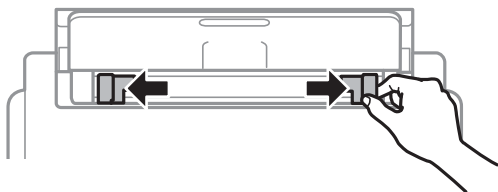
Carga de papel en la Aliment paper posterior

1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.

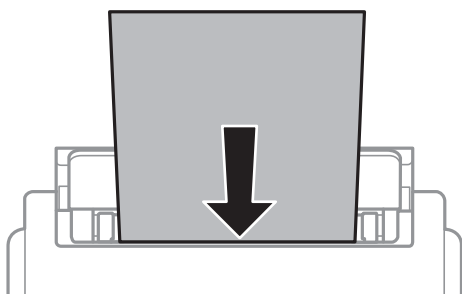


Solo impresora.

2. Deslice las guías laterales.



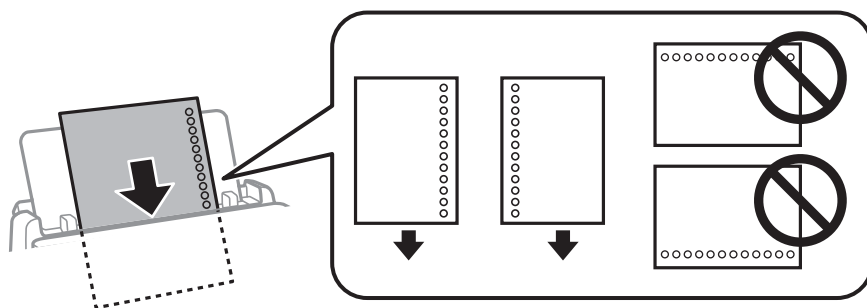
3. Cargue el papel en el centro de la aliment papel posterior con la cara imprimible hacia arriba.



! Importante:

- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo de triángulo del interior de la guía lateral.
- ❑ Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

Papel perforado



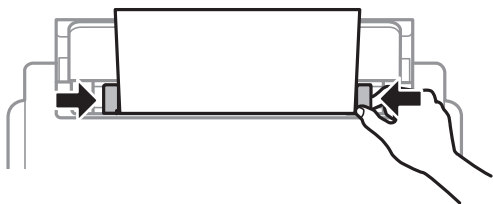
Nota:

Puede usar papel preperforado en las condiciones que se indican abajo. La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.

- ❑ Capacidad de carga: una hoja
- ❑ Tamaños permitidos: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal
- ❑ Orificios de encuadernación: no cargue papel con orificios de encuadernación en la parte superior o inferior. Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.


Solo impresora.

4. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

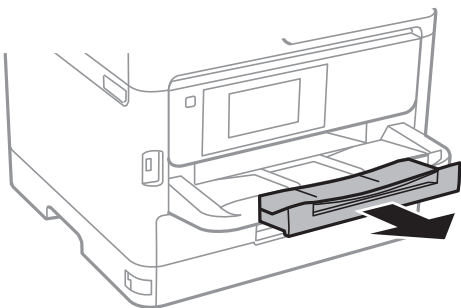


5. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la aliment papel posterior.

Nota:

Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es pulsar el botón  en el panel de control.

6. Saque la bandeja de salida para cargar papel de un tamaño superior a A4.



Nota:

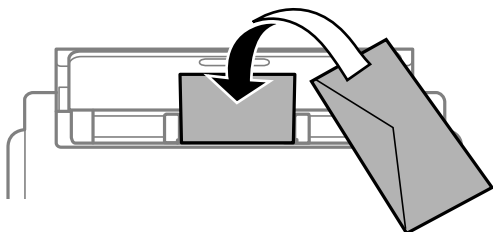
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 22](#)
- ➔ [“Lista de tipo de papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Carga de sobres y precauciones” de la página 31](#)
- ➔ [“Carga de papel largo” de la página 32](#)

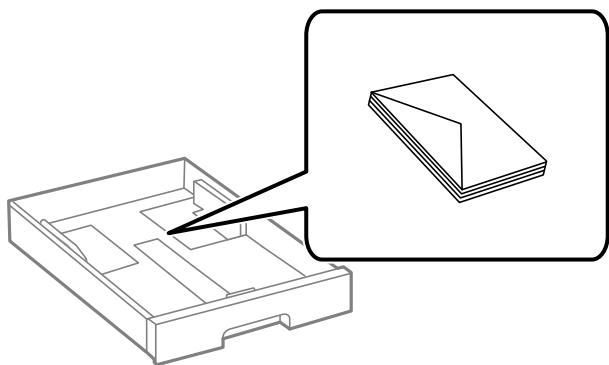
Carga de sobres y precauciones

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro de la aliment papel posterior con la solapa hacia abajo y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.

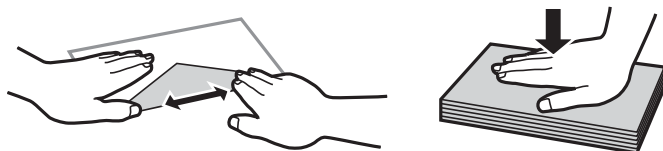


Solo impresora.

Cargue los sobres en la cassette de papel con la solapa hacia arriba y, a continuación, deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



- ☐ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ☐ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ☐ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ☐ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 22](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29](#)

Carga de papel largo

Utilice únicamente la aliment papel posterior para cargar papel largo. Corte el papel al tamaño que desee para imprimir antes de cargarlo en la impresora. Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.

- ☐ Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- ☐ La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Prepare una caja y cualquier otra cosa que necesite para evitar que el papel caiga al suelo.
- ☐ No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 22](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29](#)

Solo impresora.

Lista de tipo de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel			
	Panel de control	Controlador de impresora	Controlador de impresora PostScript	Controlador universal de impresora Epson
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal	Ilano	Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte	Photo Quality Ink Jet Paper	-
Papel grueso (de 91 a 160 g/m ²)	Papel grueso1	Papel grueso1	Papel grueso1	Papel grueso1
Papel grueso (de 161 a 256 g/m ²)	Papel grueso2	Papel grueso2	Papel grueso2	Papel grueso2

Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Opciones de menú para Ajustes generales

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Ajustes generales

Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica

Solo impresora.

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temp. apagado autom.** dependiendo del lugar de compra.

☐ Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

☐ Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto LINE, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Temp. apagado autom.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Conf. de fecha y hora:

☐ Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

☐ Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

☐ Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Agotado tiempo func.:

Seleccione **Act.** para volver a la pantalla inicial cuando no se hayan realizado operaciones durante el tiempo especificado. Cuando se aplique la función de restricción de usuarios y no se haya realizado ninguna operación en el tiempo especificado, se cierra su sesión y se vuelve a la pantalla de inicio.

Teclado:

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

Solo impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Ahorro de energía” de la página 43](#)
- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 20](#)

Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Conf. origen de papel:

Configuración del papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

Prio. alim. papel post.:

Seleccione **Act.** para dar prioridad de impresión al papel cargado en la aliment papel posterior.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Act.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

Selec. config. auto.:

Seleccione **Act.** en los ajustes para imprimir automáticamente en papel desde cualquier fuente que contenga papel que coincida con la configuración del papel.

Aviso error:

Seleccione **Act.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone o iPad mediante AirPrint.

Idioma de impresión:

Seleccione el idioma de impresión para la interfaz USB o la interfaz de red.

Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora.

Offset superior:

Permite ajustar el margen superior del papel.

Solo impresora.

Offset izquierda:

Permite ajustar el margen izquierdo del papel.

Offset superior posterior:

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Offset izquierda posterior:

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Comprobar anchura papel:

Seleccione **Act.** para comprobar el ancho del papel antes de imprimir. De este modo se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel establecido no es correcto, aunque es posible que la velocidad de impresión se reduzca.

Saltar página en blanco:

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.

Config. de impresión PDL:

Seleccione las opciones de Config. de impresión PDL que desee utilizar para la impresión PCL o PostScript.

Config. común:

☐ Tamaño papel

Seleccione el tamaño predeterminado del papel para la impresión de PCL o PostScript.

☐ Tipo de papel

Seleccione el tipo predeterminado de papel para la impresión de PCL o PostScript.

☐ Orientación

Seleccione la orientación predeterminada para la impresión de PCL o PostScript.

☐ Calidad

Seleccione la calidad de impresión para la impresión de PCL o PostScript.

☐ Modo ahorro tinta

Seleccione **Act.** para ahorrar tinta reduciendo la densidad de impresión.

☐ Orden de impresión

Última página primero:

Comienza la impresión desde la primera página de un archivo.

Primera página primero:

Comienza la impresión desde la última página de un archivo.

☐ N° de copias

Establezca el número de copias a imprimir.

☐ Margen de encua.

Seleccione la posición de encuadernación.

☐ Expul. autom. papel

Seleccione **Act.** para expulsar el papel automáticamente si la impresión se detiene durante un trabajo de impresión.

Solo impresora.

☐ Impresión dos caras

Seleccione **Act.** para imprimir a doble cara.

MENÚ PCL:

☐ Origen de fuente

Residente

Seleccione esta opción para usar una fuente preinstalada en la impresora.

Descargar

Seleccione esta opción para usar una fuente que haya descargado.

☐ NúmeroFuentes

Seleccione el número de fuente predeterminado para el origen de fuentes predeterminado. El número disponible varía en función de las opciones que se seleccionen.

☐ Tono

Establezca el espacio de fuente predeterminado si la fuente es escalable y de tipo monoespaciado. Puede seleccionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por pulgada), en incrementos de 0,01.

Este elemento podría no aparecer dependiendo del origen de la fuente o el número de la fuente.

☐ Tamaño de punto

Establezca la altura de fuente predeterminada si la fuente es escalable y proporcional. Puede seleccionar de 4,00 a 999,75 puntos, en incrementos de 0,25.

Este elemento podría no aparecer dependiendo del origen de la fuente o el número de la fuente.

☐ Símbolos

Seleccione el juego de símbolos predeterminado. Si la fuente que ha seleccionado en el origen de fuente y el parámetro de número de fuente no están disponibles en el nuevo juego de símbolos, el origen de fuente y el parámetro de número de fuente se sustituyen automáticamente con el valor predeterminado, IBM-US.

☐ Líneas

Establezca el número de líneas para el tamaño y la orientación de papel seleccionados. Esto genera también un cambio de interlineado (VMI). El nuevo VMI se almacena en la impresora. Por ello, cambios posteriores de los parámetros de tamaño u orientación de página generan cambios del valor Form en función del VMI almacenado.

☐ FuncCR RetornCarro

Seleccione el comando de avance de línea al imprimir con un controlador de un sistema operativo específico.

☐ Func LF AvancLínea

Seleccione el comando de avance de línea al imprimir con un controlador de un sistema operativo específico.

Solo impresora.

☐ Asign. fuente papel

Establezca la asignación del comando de selección de fuente de papel. Si se selecciona **4**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 4. Si se selecciona **4K**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 4000, 5000 y 8000. Si se selecciona **5S**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 5S.

MENÚ PS3:

☐ Hoja de Errores

Seleccione **Act.** para imprimir una hoja que muestre el estado cuando se produce un error durante la impresión PostScript o PDF.

☐ Coloración

Seleccione el modo de color de impresión de PostScript.

☐ Binario

Seleccione **Act.** al imprimir datos con imágenes binarias. La aplicación podría enviar los datos binarios incluso si el controlador de impresora está definido en ASCII, pero los datos se pueden imprimir cuando esta característica está activada.

☐ Tamaño página PDF

Seleccione el tamaño de papel para imprimir archivos PDF. Si está seleccionado **Auto.**, el tamaño del papel se determina en función del tamaño de la primera página.

Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

☐ Act.

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

☐ Desa

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

Papel grueso:

Seleccione **Act.** para evitar que aparezcan manchas de tinta en las impresiones, sin embargo esto puede hacer que la impresión sea más lenta.

Modo silencioso:

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

Solo impresora.**Conex. PC a través USB:**

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones que no se envíen mediante conexión de red.

Config. tiempo esp I/F USB:

Especifique el tiempo, en segundos, que debe transcurrir antes de finalizar la comunicación USB con un ordenador una vez que la impresora recibe un trabajo de impresión desde un controlador de impresora PostScript o un controlador de impresora PCL. Si la finalización del trabajo no se define claramente desde un controlador de impresora PostScript o un controlador de impresora PCL, la comunicación USB puede ser indefinida. Si sucede así, la impresora finaliza la comunicación cuando transcurre el tiempo especificado. Especifique 0 (cero) si no desea finalizar la comunicación.

Información relacionada

➡ [“Carga del papel” de la página 22](#)

Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones de la pantalla LCD.

- ☐ Enrutador
- ☐ Wi-Fi Direct

Configuración LAN cableada:

Establezca o cambie la conexión de red por cable LAN y router. Cuando se utiliza este método, la conexión Wi-Fi se deshabilita.

Estado de la red:

Muestra o imprime la configuración de red actual.

- ☐ Estado de LAN cabl./Wi-Fi
- ☐ Estado de Wi-Fi Direct
- ☐ hoja de estado

Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- ☐ Nombre dispositivo

Solo impresora.

- ☐ TCP/IP
- ☐ Servidor proxy
- ☐ Dirección IPv6
- ☐ NFC
- ☐ Velocidad de vínculo y dúplex
- ☐ Redirigir HTTP a HTTPS
- ☐ Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP
- ☐ Deshabilitar IEEE802.1X

Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- ☐ Suspender o reanudar
- ☐ Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

Servicios Google Cloud Print:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Google Cloud Print.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- ☐ Habilitar/Deshabilitar
- ☐ Anular registro

Para obtener más información en relación con el servicio Google Cloud Print, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

Admin. del sistema

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema

Solo impresora.

Los administradores utilizan esta característica. Consulte *Manual del administrador* para obtener más detalles.

Opciones de menú de Contador de copias impresas

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Contador de copias impresas

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en B&N y de impresiones a color desde la fecha en la que compró la impresora.

Opciones de menú para Estado de suministro

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Estado de suministro

Muestra el nivel aproximado de los cartuchos de tinta y la vida útil de la caja de mantenimiento.

Si se muestra el signo !, la tinta se está agotando o la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra el signo X, tiene que reemplazar el elemento ya que la tinta se ha agotado o la caja de mantenimiento está llena.

Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Mantenimiento

Ajuste de la calidad de impresión:

Seleccione esta función si hay algún problema con sus impresiones. Puede comprobar si hay inyectores obstruidos y limpiar el cabezal de impresión en caso de que sea necesario y después ajustar algunos parámetros para mejorar la calidad de impresión.

Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Alineación de cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

☐ Alineac. línea recta

Seleccione esta función para alinear las líneas verticales.

☐ Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Solo impresora.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Limpieza periódica:

La impresora lleva a cabo de forma automática una **Com. boquilla cab. imp.** y una **Limpieza cabezal impr.** de forma periódica. Seleccione **Act.** para mantener una calidad de impresión óptima. Si se dan las siguientes condiciones, lleve a cabo una **Com. boquilla cab. imp.** y una **Limpieza cabezal impr.** usted mismo.

- ☐ Problemas de impresión
- ☐ Cuando **Desa** esté seleccionado para **Limpieza periódica**
- ☐ Cuando imprima en alta calidad, como por ejemplo fotos
- ☐ Cuando aparezca el mensaje de **Limpieza cabezal impr.** en la pantalla LCD

Información relacionada

- ➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 115](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 92](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 94](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 95](#)

Opciones de menú para Idioma/Language

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Idioma/Language

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Opciones de menú para Estado de la impresora/ Imprimir

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir

Hoja estado impresión:

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

Solo impresora.

Lista Fuentes PS3:

Imprima la lista de fuentes disponibles para una impresora PostScript.

Lista de fuentes PCL:

Imprima la lista de fuentes disponibles para una impresora PCL.

RED:

Muestra la configuración actual de la red.

Opciones de menú para Estado del dispositivo de autenticación

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Estado del dispositivo de autenticación

Muestra el estado del dispositivo de autenticación.

Opciones de menú para Información de Epson Open Platform

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Información de Epson Open Platform

Muestra el estado de la plataforma abierta de Epson.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Ajustes generales > Config. básica**.

3. Siga uno de estos pasos.

- ☐ Seleccione **Tempor apagado** o **Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.

Solo impresora.

- ☐ Seleccione **Tempor apagado** o **Temp. apagado autom.** y realice los ajustes que desee.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

Si no puede cambiar alguno de los ajustes del controlador de impresora, es posible que los haya restringido el administrador. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

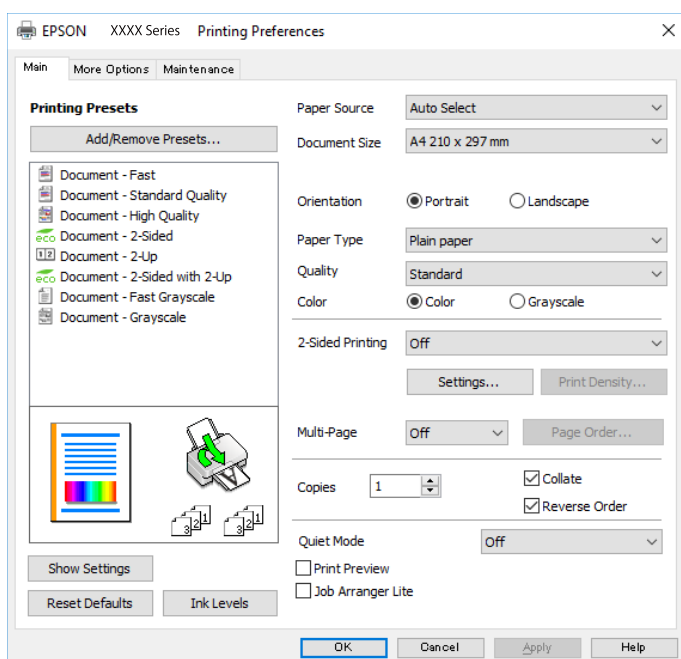
Impresión

Conceptos de impresión básicos

Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

- ❑ También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho del ratón aparece **Ayuda**.
- ❑ Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

Información relacionada

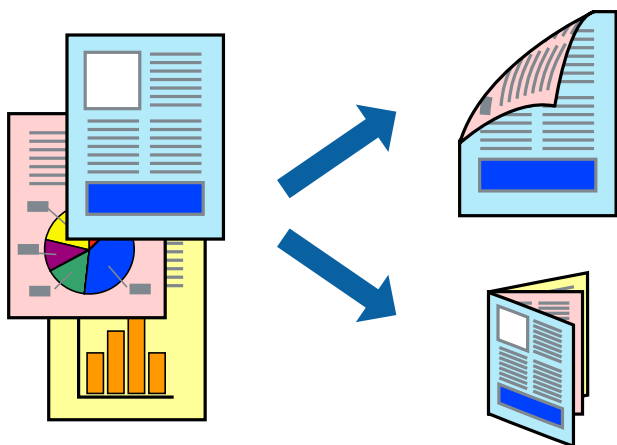
➡ [“Papel disponible y capacidades” de la página 22](#)

Impresión

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➔ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29
- ➔ “Lista de tipo de papel” de la página 33
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 62

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en las dos caras del papel. También puede imprimir un folleto, que se puede crear reorganizando las páginas y doblando la copia impresa.



Nota:

- ❑ Puede usar la impresión a 2 caras automática o manual. Durante la impresión por las 2 caras manual, dele la vuelta al papel para imprimir por la otra cara cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara.
- ❑ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ❑ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 22

Ajustes de impresión

La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado EPSON Status Monitor 3. Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

Nota:

Para habilitar EPSON Status Monitor 3 haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Realice ajustes de **Densidad impresión** si fuera necesario. Este ajuste no está disponible cuando seleccione el modo de impresión manual a doble cara.

Impresión

Nota:

- ☐ Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.
- ☐ Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.
- ☐ La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la pestaña **Principal**.

3. Haga clic en **Imprimir**.

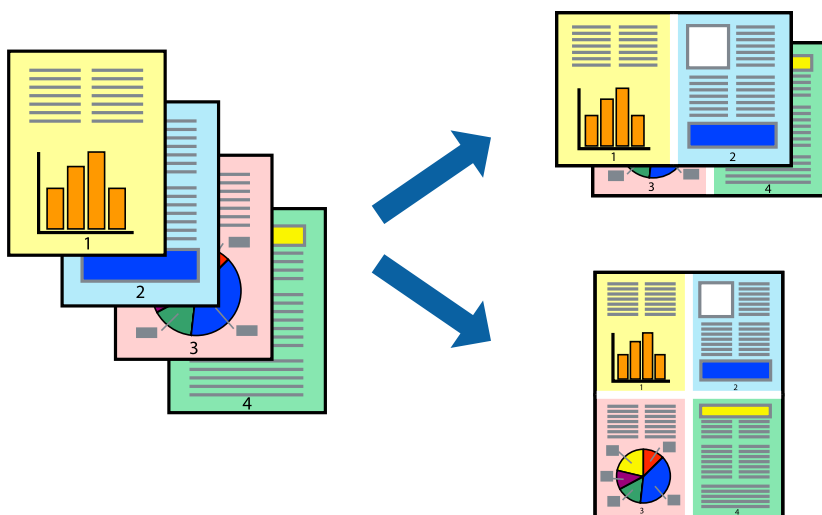
En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 62

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

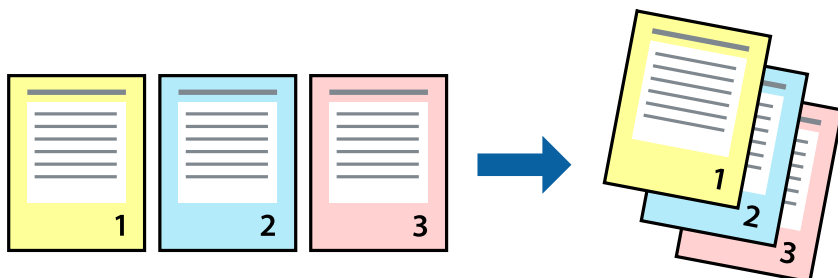
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 62

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 62

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**. Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**. Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

Impresión

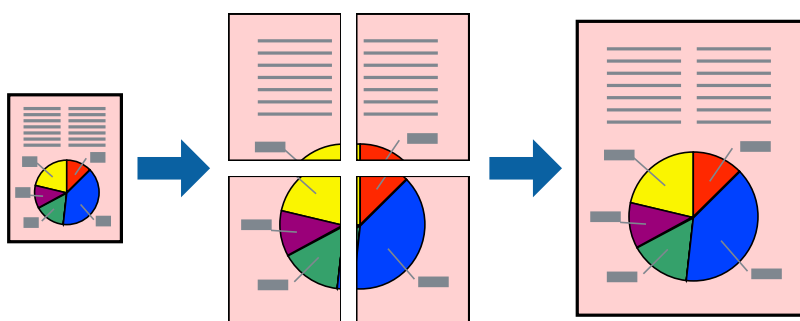
Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

Información relacionada

- ➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➡ “Pestaña Más Opciones” de la página 63

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Configuración de impresión

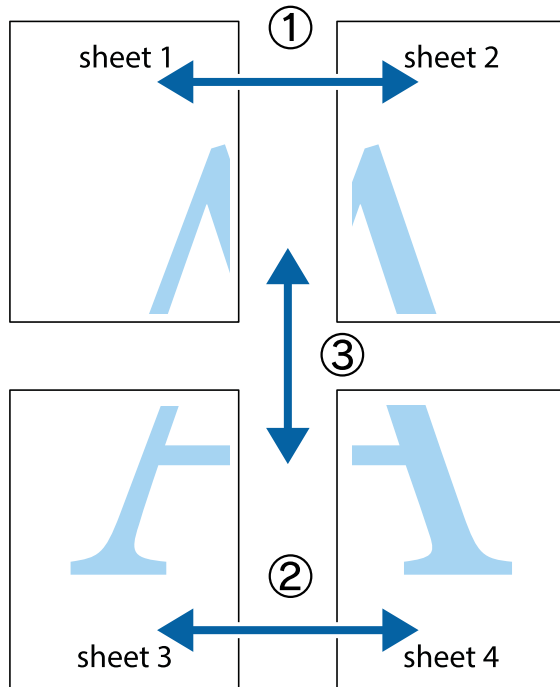
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

Información relacionada

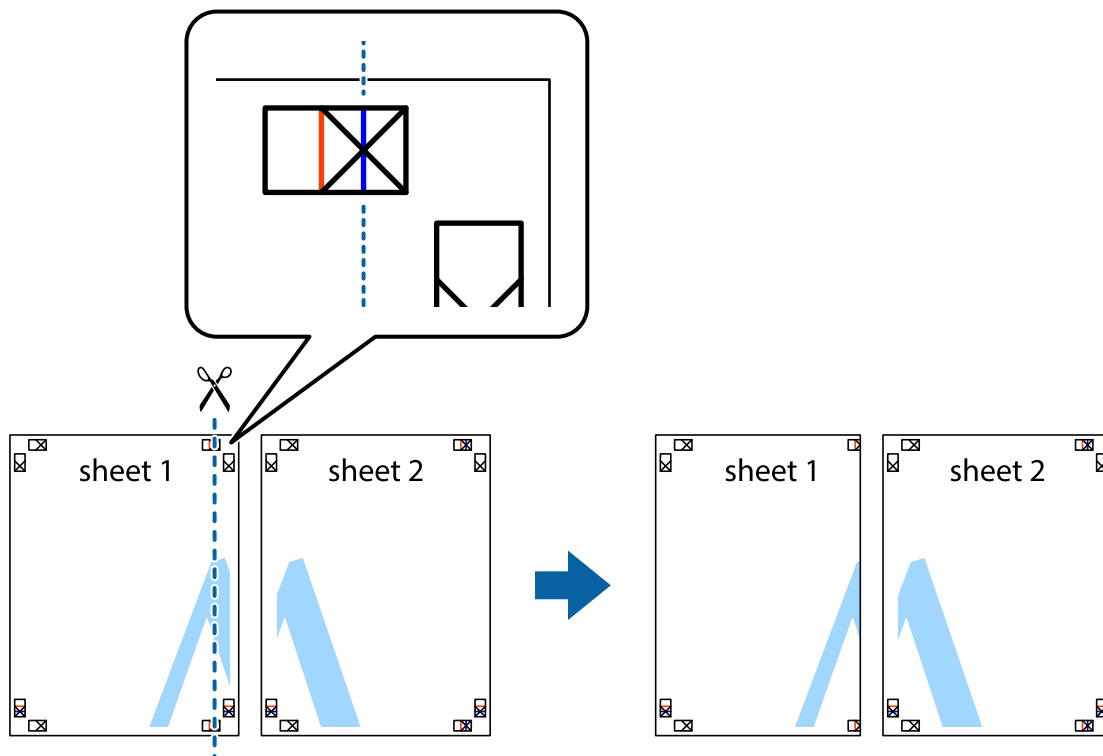
- ➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➡ “Pestaña Principal” de la página 62

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

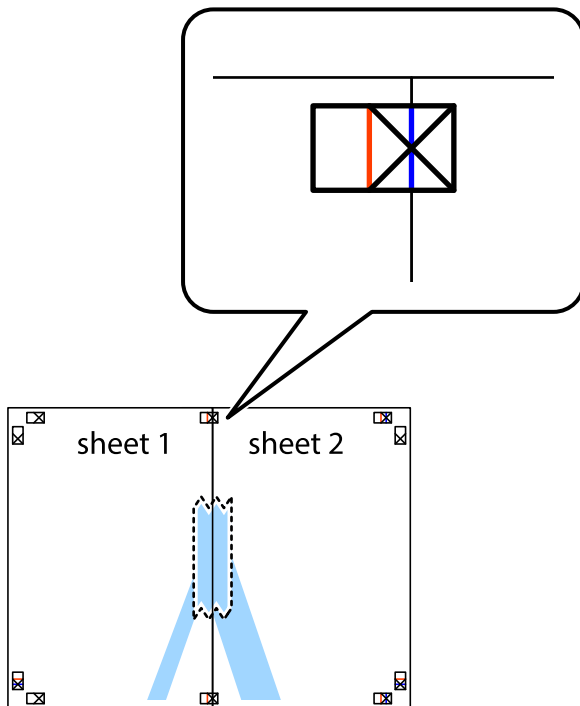


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

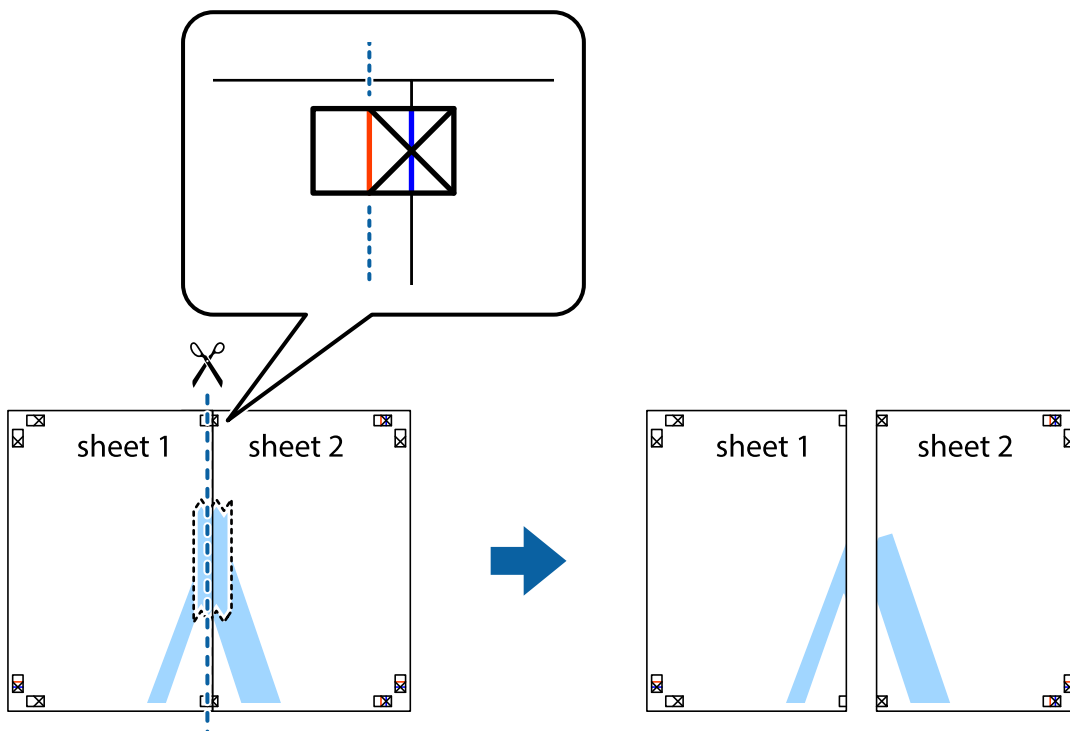


Impresión

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

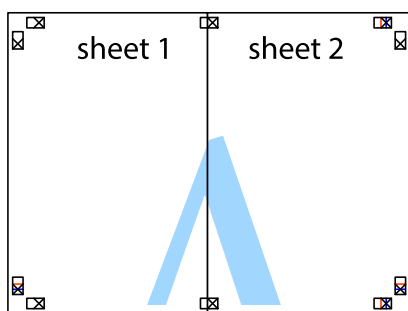


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

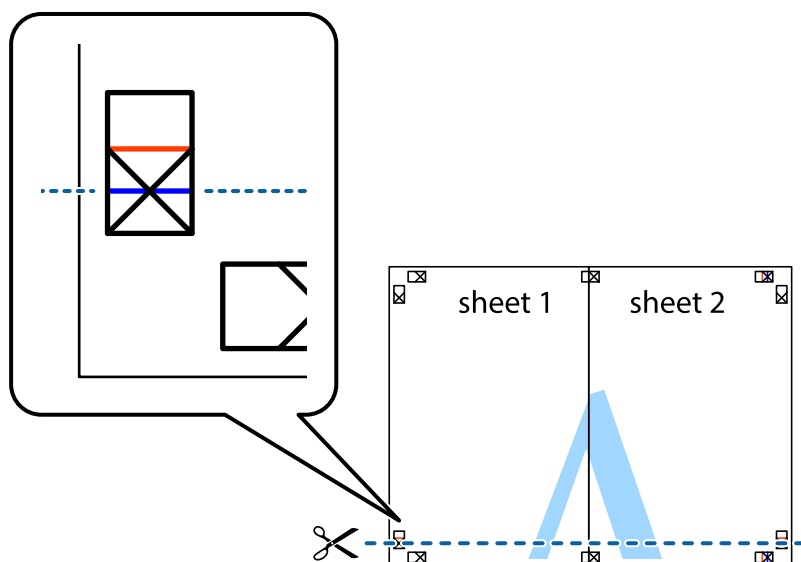


Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

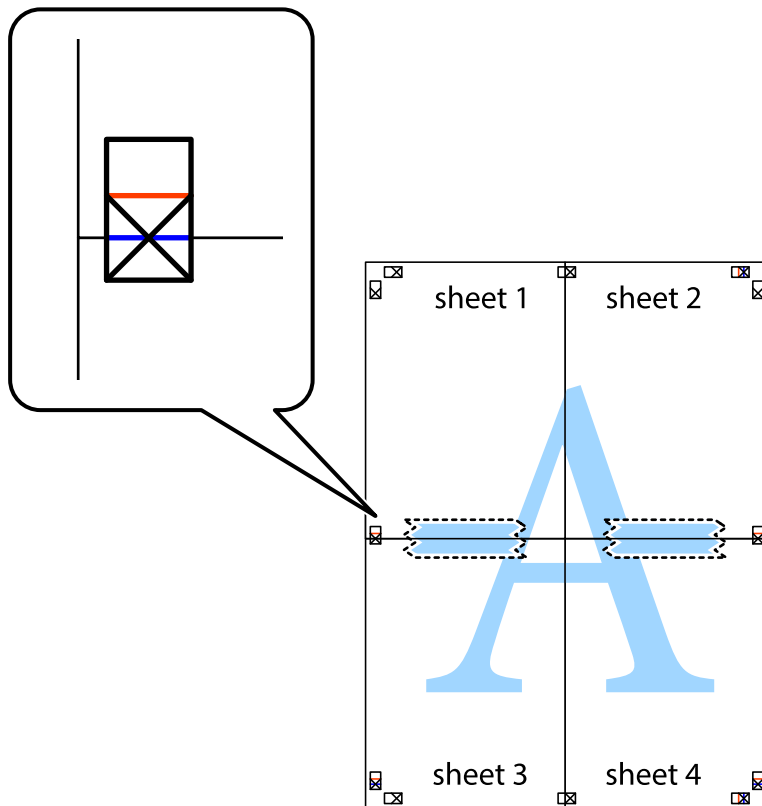


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



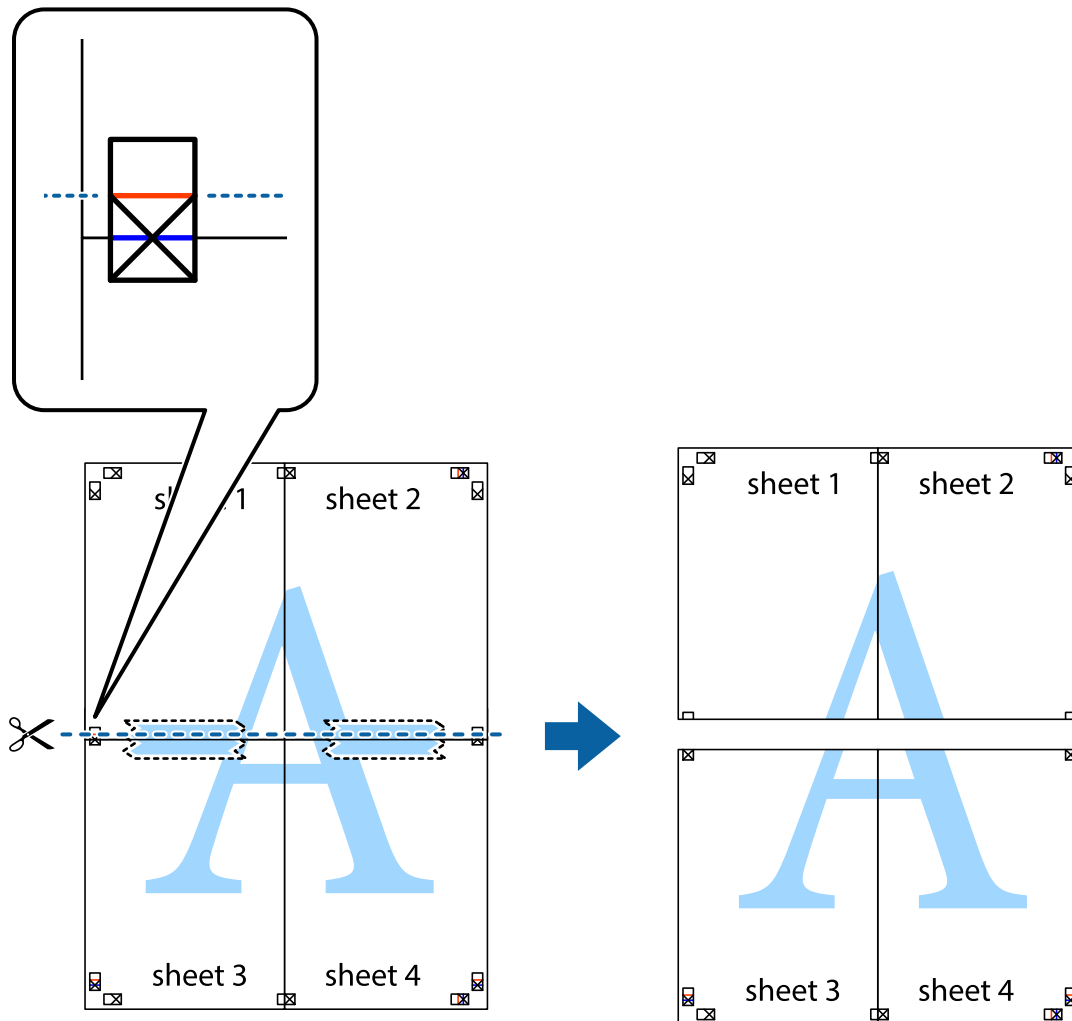
Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

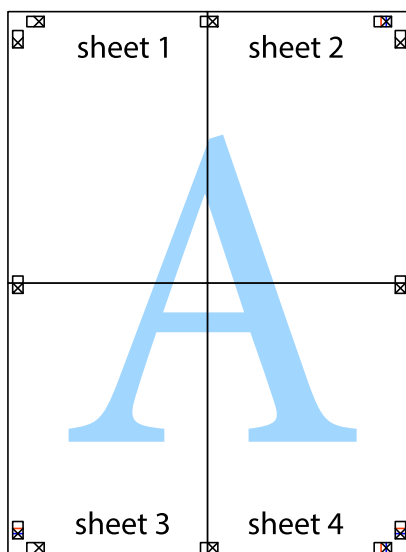


Impresión

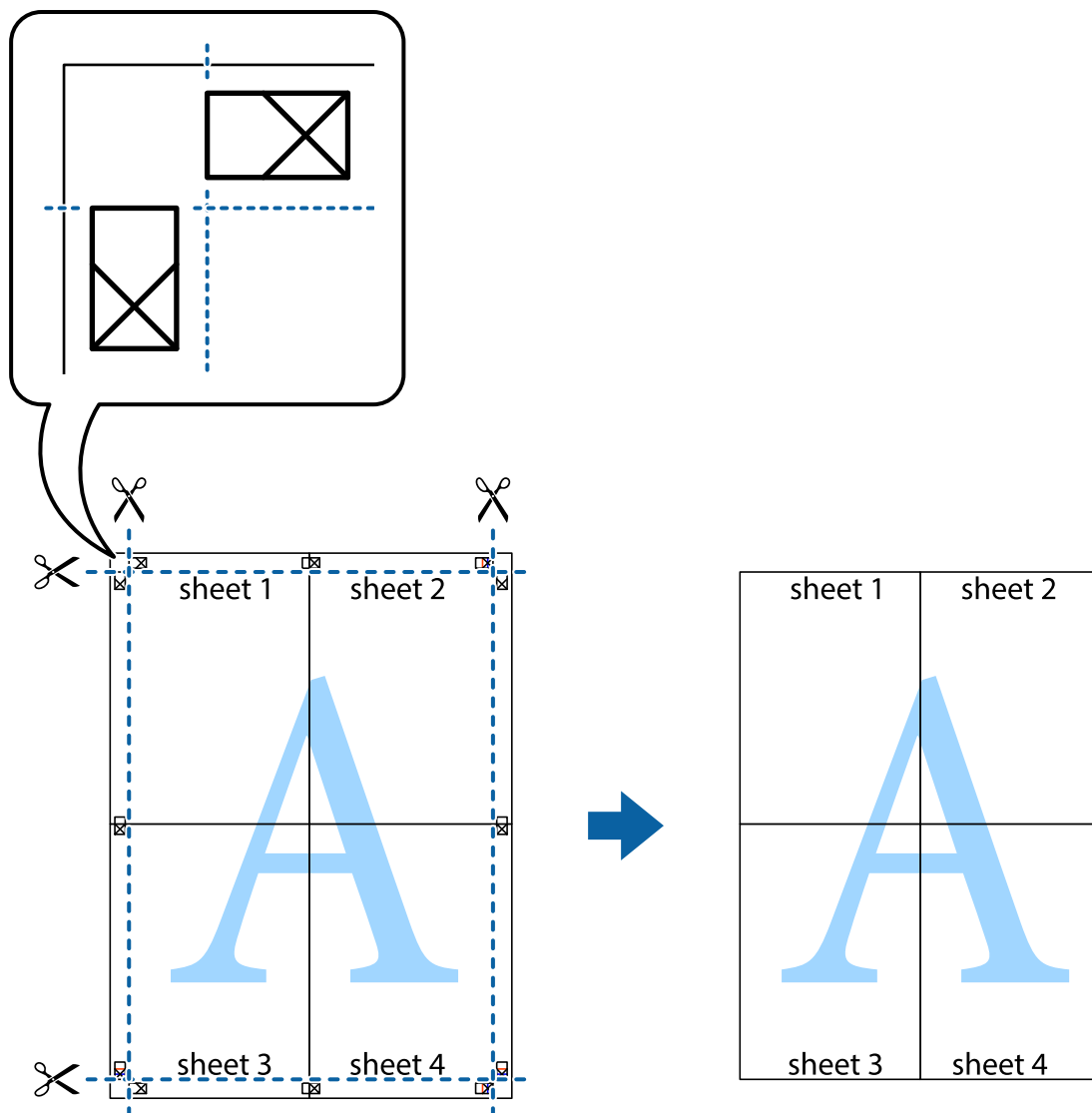
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

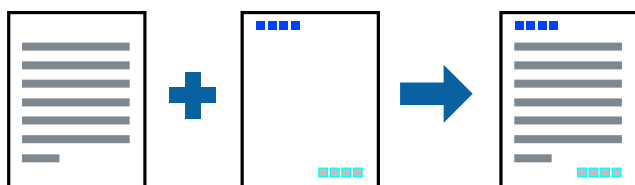


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 46](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 63](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como “Confidencial”, o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- ☐ Papel: Papel normal, papel de copia, papel con membrete, papel reciclado, papel de color, papel preimpreso, o papel normal de alta calidad
- ☐ Calidad: Estándar
- ☐ Impresión a 2 caras automática: No seleccionado
- ☐ Corrección del color: Automático

Nota:

También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.

Configuración de impresión

En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.

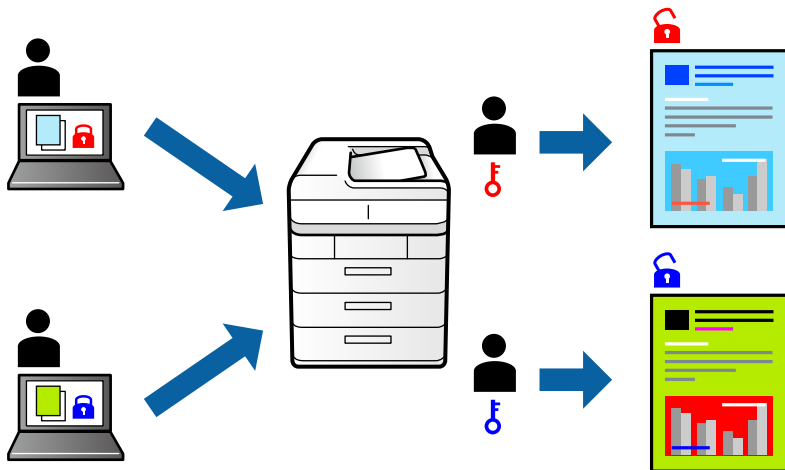
Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 46](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 63](#)

Impresión

Impresión de archivos protegidos por contraseña

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, seleccione **Trabajo Confidencial** y luego escriba una contraseña.

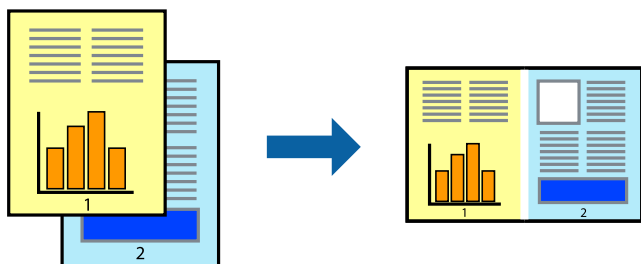
Para imprimir el trabajo, seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora y, a continuación, seleccione **Trabajo confidencial**. Seleccione el trabajo que desea imprimir y, a continuación, escriba la contraseña.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 46](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 63](#)

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



Impresión

Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

*Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".*

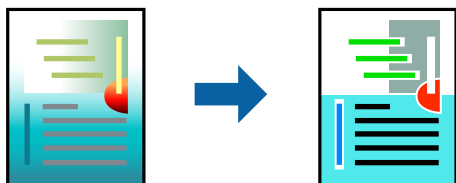
*Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 46](#)
- ➔ [“Pestaña Principal” de la página 62](#)

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- ☐ Tipo de papel: Papel normal, papel de copia, papel con membrete, papel reciclado, papel de color, papel preimpreso, papel normal de alta calidad
- ☐ Calidad: **Estándar** o una calidad superior
- ☐ Color de impresión: **Color**
- ☐ Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- ☐ Tamaño del texto: 96 pts o menos

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

Impresión

Nota:

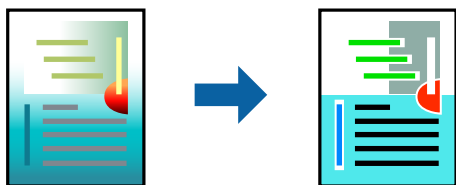
- ☐ Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como "+" apareciendo como "±".
- ☐ Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- ☐ La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.
- ☐ La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.

Información relacionada

- ➔ "Conceptos de impresión básicos" de la página 46
- ➔ "Pestaña Más Opciones" de la página 63

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.



Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección del color** y, a continuación, seleccione el método de corrección del color.

Nota:

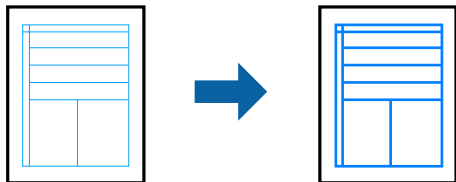
- ☐ **Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Con este ajuste, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
- ☐ **PhotoEnhance** en la ventana **Corrección del color** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Información relacionada

- ➔ "Conceptos de impresión básicos" de la página 46
- ➔ "Pestaña Más Opciones" de la página 63

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



Configuración de impresión

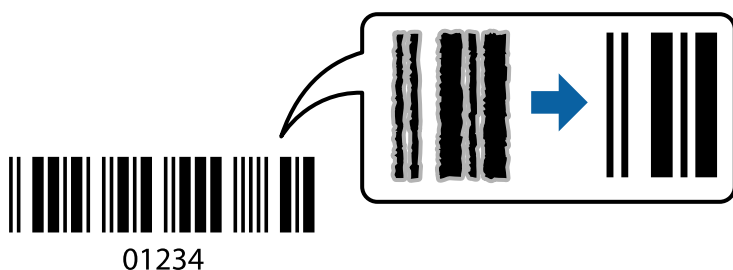
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 63

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- ☐ Papel: Papel normal, Papel de copia, Membrete, Papel reciclado, Papel de color, Papel preimpreso, Papel normal de alta calidad, Papel grueso de entre 91 y 256 g/m² de grosor o Sobre
- ☐ Calidad: **Estándar**, **Alta** (no disponible para papel de entre 161 y 256 g/m² de grosor)

Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 46
- ➔ “Pestaña Utilidades” de la página 64

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas Principal , y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña Más Opciones también vuelven a sus valores predeterminados.	
Niveles de tinta	Muestra los niveles aproximados de tinta.	
Fuente Papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione Auto Selección para seleccionar automáticamente la fuente de papel especificada en Configuración del papel en la impresora.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona Definido por Usuario , introduzca el ancho y la altura del papel.	
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.	
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione.	
Color	Seleccione el color de su trabajo de impresión.	

Impresión

Impresión a 2 caras	Le permite realizar la impresión a doble cara.	
	Ajustes	Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.
	Densidad impresión	Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión. Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara. Seleccione Definido por Usuario para ajustar la densidad de impresión manualmente.
Multi páginas	Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en Orden de página para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.	
Copias	Establezca el número de copias a imprimir.	
	Combinar	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
	Invertir orden	Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.
Modo silencioso	Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.	
Previsualizar documento	Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.	
Organizador simple de trabajos	Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.	

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas Principal , y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña Principal también vuelven a sus valores predeterminados.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño del documento.	
Salida de Papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si Salida de Papel es distinto de Tamaño de Documento , Reducir/Ampliar Documento se selecciona automáticamente. No necesita seleccionar Salida de Papel cuando imprima documentos sin cambiar el tamaño.	
Reducir/Ampliar Documento	Le permite reducir o ampliar el tamaño de un documento.	
	Ajustar a Página	Reduce o amplía automáticamente el documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en Salida de Papel .
	Ampliar a	Imprime con un porcentaje específico.
	Centro	Imprime imágenes en el centro del papel.

Impresión

Corrección del color	Automático	Ajusta automáticamente los colores de las imágenes.
	Personaliz	Permite corregir el color manualmente. Haga clic en Más opciones para realizar más ajustes.
	Opciones de imágenes	Permite opciones de calidad de impresión como Impresión universal de colores o Corregir ojos rojos. También puede aumentar el grosor de las líneas finas para que sean visibles en la impresión.
Características de la marca de fondo	Le permite realizar ajustes de patrones o marcas de agua anticopia.	
Trabajo Confidencial	Protege por contraseña los documentos confidenciales al imprimir. Si utiliza esta función, los datos de la impresión se guardan en la impresora y sólo se pueden imprimir después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora. Haga clic en Ajustes para aplicar los ajustes.	
Ajustes adicionales	Rotar 180°	Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Esta función es útil cuando se imprime en papel como sobres, que se cargan en una dirección fija en la impresora.
	Bidireccional	Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
	Espejo	Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

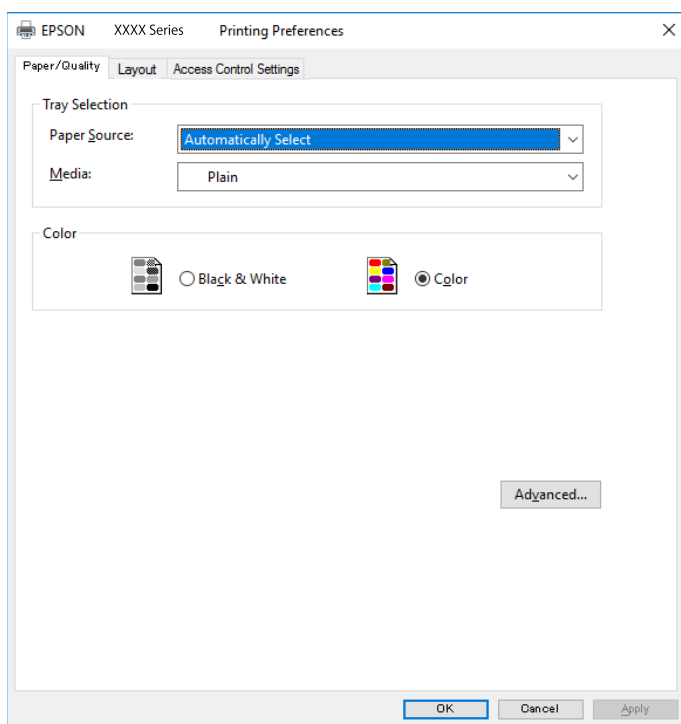
Pestaña Utilidades

Test de inyectores	Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Limpieza de cabezales	Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas.
Organizador simple de trabajos	Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Puede guardar y editar datos.
EPSON Status Monitor 3	Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.
Preferencias de Monitorización	Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.
Más ajustes	Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.
Cola de impresión	Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.
Información de la Impresora y Opciones	Puede registrar cuentas de usuario. Si en la impresora se ha configurado del control de acceso, debe registrar su cuenta.
Idioma	Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.
Actualización de software	Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.
Soporte Técnico	Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.

Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Windows

Un controlador de impresora PostScript es un controlador que envía comandos de impresión a una impresora utilizando un lenguaje de descripción de página (PDL) PostScript.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 22
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➔ “Carga de papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 29
- ➔ “Lista de tipo de papel” de la página 33

Impresión

- ➔ “Pestaña Papel/Calidad” de la página 66
- ➔ “Ficha Composición” de la página 66

Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Papel/Calidad

Selección de la bandeja	Fuente de papel	<p>Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel.</p> <p>Seleccione Selección automática para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en la Configuración del papel de la impresora.</p>
	Papeles y soportes de impresión	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.
Color	Seleccione el color de su trabajo de impresión.	

Ficha Composición

Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.		
Imprimir en ambas caras	Le permite realizar la impresión a doble cara.		
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página. Si selecciona Descendente , las páginas se apilan en el orden correcto por número de página después de la impresión.		
Formato de página	Páginas por hoja	Le permite imprimir varias páginas en una hoja.	
		Diseño de páginas por hoja	Permite especificar la disposición de las páginas cuando se imprimen varias páginas en una hoja.
	Folleto	Seleccione esta opción para crear un folleto.	
		Encuadernación de folleto	Selecciona la posición de encuadernación para el folleto.

Pestaña de ajustes del control de acceso

Puede que el administrador haya restringido el uso de la impresora. Podrá imprimir tras registrar su cuenta en el controlador de la impresora. Póngase en contacto con el administrador para conocer más detalles sobre su cuenta de usuario.

Impresión

Ajustes del control de acceso	Registro de usuarios	Le permite especificar un nombre de usuario y una contraseña.
	Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario.
	Contraseña	Introduzca una contraseña.

Opciones avanzadas

Papel/Salida	Tamaño del papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.	
	Copias	Establezca el número de copias a imprimir.	
Gráficos	Calidad de impresión	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.	
	Administración del color de imagen	Seleccione el método ICM o Intent.	
	Escala	Le permite reducir o ampliar el documento.	
	Fuente TrueType	Establece la fuente sustitutiva de la fuente TrueType.	
Opciones de documento	Características avanzadas de impresión	Le permite realizar ajustes detallados de las funciones de impresión.	
	Opciones PostScript	Le permite realizar ajustes opcionales.	
	Características de la impresora	Color	Seleccione si la impresión será en color o monocroma.
		Simulación de imprenta	Puede seleccionar un color de tinta CMYK para simularlo al imprimir reproduciendo el color de tinta CMYK de la imprenta offset.
		Ink Save Mode	Ahorra tinta reduciendo la densidad de impresión.
		Girar en 180°	Gira los datos 180 grados antes de imprimirlos.

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

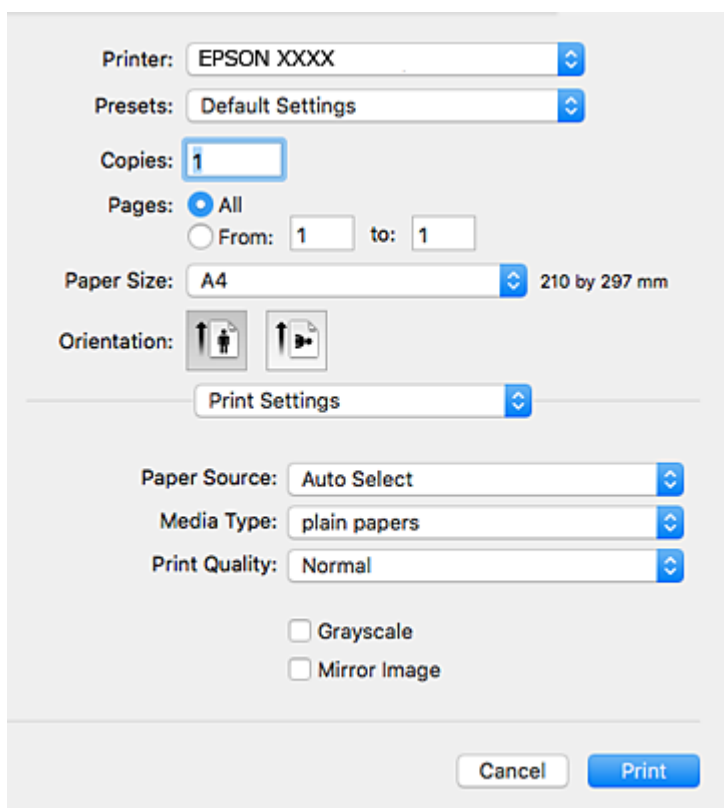
Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

Conceptos de impresión básicos

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.

**Nota:**

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

Impresión

5. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

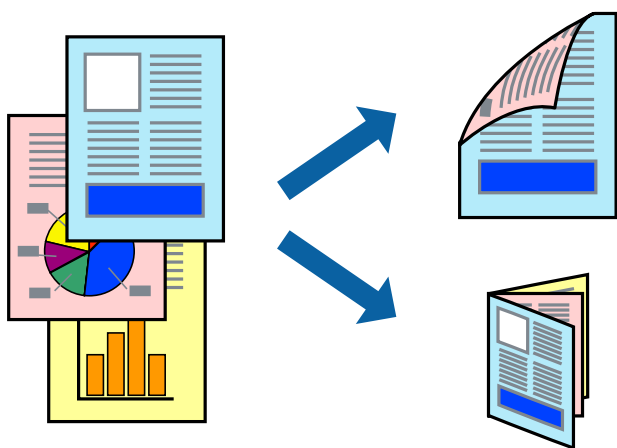
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 22
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➔ “Carga de papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 29
- ➔ “Lista de tipo de papel” de la página 33
- ➔ “Opciones de menú para Ajustes Impresión” de la página 74

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



Nota:

- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 22

Ajustes de impresión

Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente. Seleccione el modo de impresión a doble cara y, a continuación, realice los ajustes de **Tipo de documento**.

Nota:

- ☐ La velocidad de impresión se puede ver reducida dependiendo del tipo de documento.
- ☐ Cuando imprima fotos con datos densos, seleccione **Texto y gráficos** o **Texto y fotos** en el ajuste **Tipo de documento**. Si las impresiones están manchadas o la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la **Densidad impresión** y el **Tiempo secado tinta aumentado** en **Ajustes**.

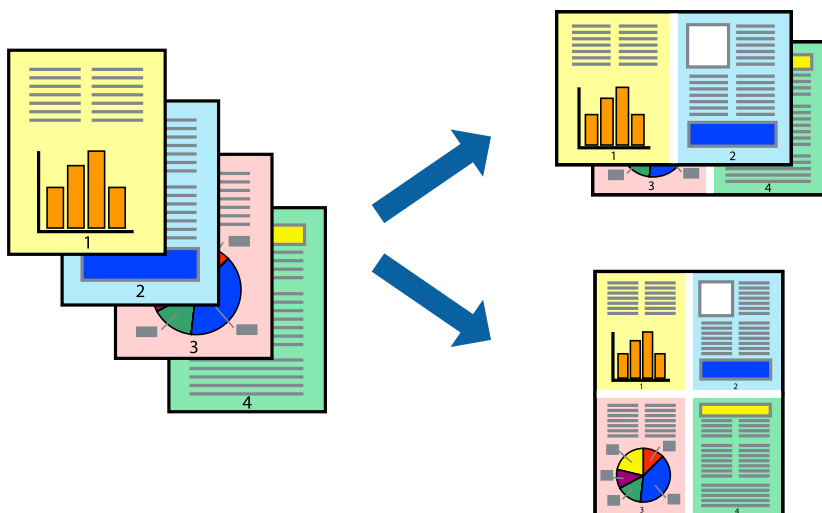
Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 68
- ➔ “Opciones de menú de Ajustes de la impresión a dos caras” de la página 74

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

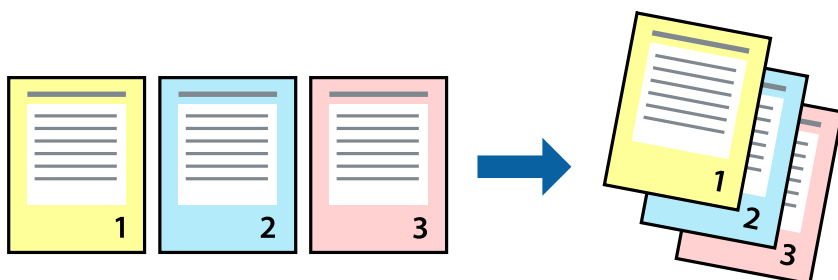
Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 68
- ➔ “Opciones de menú para el diseño” de la página 73

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Impresión

Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione **Inverso** en **Orden de las páginas**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 68
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 73

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

Para imprimir ajustándose al tamaño del papel, seleccione **Manipulación del papel** desde el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora en **Tamaño del papel de destino**. Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Solo reducir**.

Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.

- ☐ Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione **Impresora**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Imprimir**.
- ☐ Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:

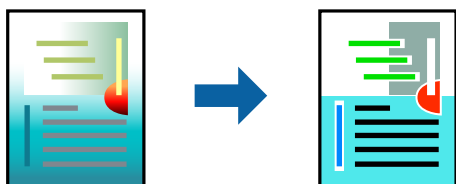
Seleccione el tamaño de papel que estableció en la aplicación como el ajuste de **Tamaño del papel de destino**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 68
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 73

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.



Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

Configuración de impresión

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha que hay junto a **Más Ajustes** y, a continuación, realice ajustes más detallados.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 68](#)
- ➔ [“Opciones de menú para imprimir fotos” de la página 73](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Opciones de color” de la página 74](#)


Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Impresión

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Orientación	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Márgenes	Imprime un margen alrededor de las hojas.
Cambiar la orientación de página	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
Voltear horizontalmente	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
EPSON Ajuste Color	

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.	
Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.	
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.	
Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione Después del documento .
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

Impresión

Opciones de menú para Ajustes Impresión

Origen de papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. Si selecciona Auto Selección , selecciona automáticamente la fuente de papel que coincide con la Configuración del papel de la impresora.
Tipo papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.
Resolución	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Las opciones varían dependiendo del tipo de papel.
Escala de Grises	Seleccione esta opción si desea imprimir en negro o en tonos grises.
Espejo	Invierte una imagen para que se imprima tal como aparecería en un espejo.

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales	Ajusta el color manualmente. En Más Ajustes , puede seleccionar ajustes detallados.
PhotoEnhance	Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.
Desactivado (Sin Ajuste de Color)	Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

Opciones de menú de Ajustes de la impresión a dos caras

Impresión a 2 caras	Imprime en las dos caras del papel.
---------------------	-------------------------------------

Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora de Mac OS

- ☐ **Papel Grueso y sobres:** Evita que aparezcan manchas de tinta al imprimir en papel grueso. Pero tenga en cuenta que esto puede ralentizar la velocidad de la impresión.
- ☐ **Omitir Pag en Blanco:** Evita la impresión de páginas en blanco.
- ☐ **Modo silencioso:** Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio.
- ☐ **Permitir temporalmente la impresión en negro:** Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- ☐ **Impresión alta velocidad:** Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.

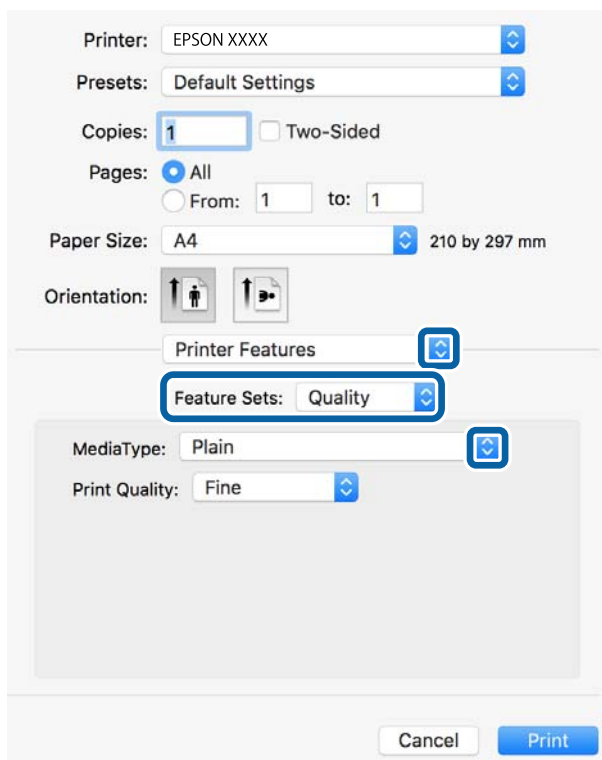
Impresión

- ☐ Salida de documentos para archivado: Hace avanzar el papel de forma que sea fácil de archivar cuando se realizan impresiones a doble cara o en horizontal. No es compatible con la impresión de sobres.
- ☐ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- ☐ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.
- ☐ Casete inferior: Agregue las unidades de cassette de papel opcionales a la fuente de papel.

Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Mac OS

Un controlador de impresora PostScript es un controlador que envía comandos de impresión a una impresora utilizando un lenguaje de descripción de página (PDL) PostScript.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Ajustes impresión** en el menú emergente.



Impresión

5. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 22
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➔ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29
- ➔ “Lista de tipo de papel” de la página 33
- ➔ “Opciones de menú para imprimir fotos” de la página 77

Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Dirección del diseño	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Borde	Imprime un borde alrededor de las páginas.
A doble cara	Le permite realizar la impresión a doble cara.
Orientación inversa de la página	Gira las páginas 180 grados antes de imprimir.
Voltear horizontalmente	Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan el color entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
En la impresora	

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
------------------	--

Impresión

Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.	
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.	
Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú para imprimir fotos

Todas las páginas desde	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Si seleccione Selección automática , se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincide con la Configuración del papel de la impresora. También puede seleccionar la fuente de papel para la página.
Primera página desde/ Restante desde	

Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione Después del documento .
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú para imprimir fotos

Conjuntos de funciones	Resolución	Tipo Papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.
		Modo Gráfico	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.
	Color	Color	Seleccione si la impresión será en color o monocroma.
		Simulación de imprenta	Puede seleccionar un color de tinta CMYK para simularlo al imprimir reproduciendo el color de tinta CMYK de la imprenta offset.
	Otros	Ink Save Mode	Ahorra tinta reduciendo la densidad de impresión.


Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Información relacionada

➔ [“Impresión a través de un servicio de red” de la página 105](#)

Conexión desde un dispositivo inteligente mediante Wi-Fi Direct



Para imprimir desde el dispositivo inteligente, debe conectar éste a la impresora.

Wi-Fi Direct le permite conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún punto de acceso. La impresora hace las funciones de punto de acceso.

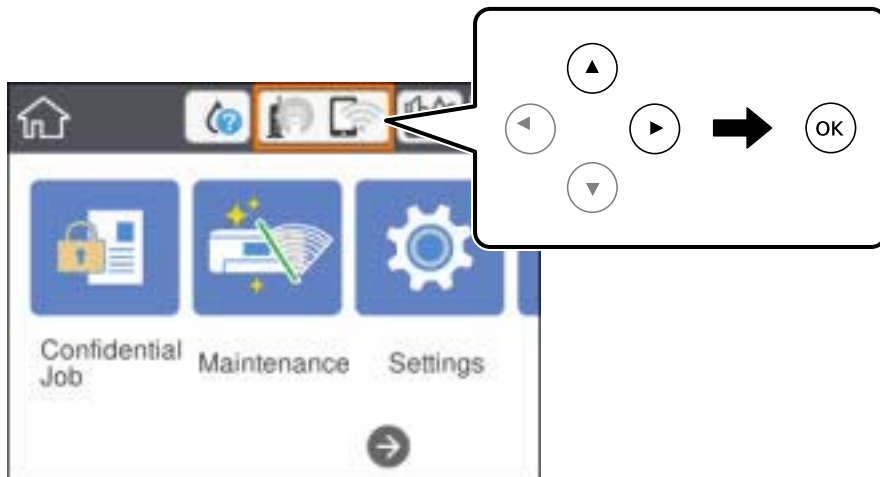
**Importante:**

Cuando se conecta desde un dispositivo inteligente a la impresora usando la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), la impresora se conecta a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente y se establece una comunicación entre los mismos. Puesto que el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a otra red Wi-Fi si se apaga la impresora, no se conecta a la red Wi-Fi previa de nuevo si se enciende la impresora. Conéctese de nuevo desde su dispositivo inteligente al SSID de la impresora mediante una conexión Wi-Fi Direct (AP simple).

Impresión

1. En la pantalla de inicio, seleccione  | .

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón OK.
Si ha configurado Wi-Fi Direct (AP simple), se mostrará la información detallada de la conexión. Vaya al paso 5.
4. Pulse el botón OK.
5. Compruebe el SSID y la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que hay en el panel de control de la impresora para conectarse.
Nota:
*Puede comprobar el modo de conexión desde el sitio web. Para acceder al sitio web, escanee el código QR que se aparece en el panel de control de la impresora mediante el dispositivo inteligente y luego acceda a **Configuración**.*
6. Introduzca en el dispositivo la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora.
7. Una vez establecida la conexión, seleccione **Aceptar**. o **Cerrar** en el panel de control de la impresora.
8. Cierre la pantalla.

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

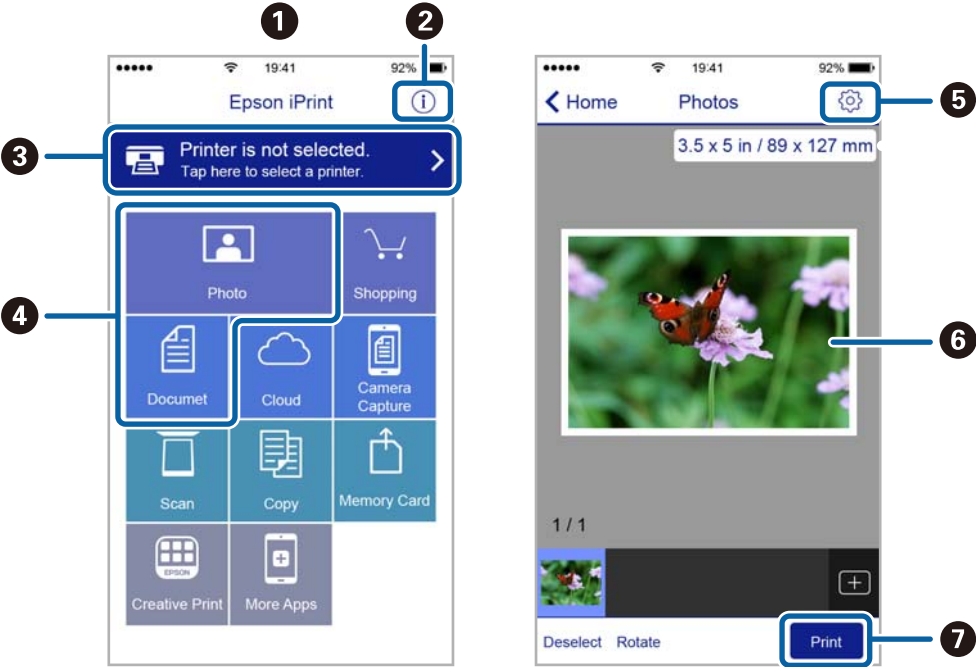
<http://ipr.to/c>



Impresión

Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio. Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.El contenido puede variar en función del producto.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora.Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
7	Inicia la impresión.

Nota:
Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Impresión tocando con dispositivos inteligentes la Marca de N

Tocando en Marca de N en su dispositivo inteligente usted puede conectarse e imprimir. Asegúrese de que realiza los siguientes pasos antes de utilizar esta característica.

- ☐ Habilite la función NFC en su dispositivo inteligente.
Solo la versión Android 4.0 o posterior admite NFC (Near Field Communication).
La ubicación y las funciones NFC varían según el dispositivo inteligente. En el manual de su dispositivo inteligente encontrará todos los detalles.

Impresión

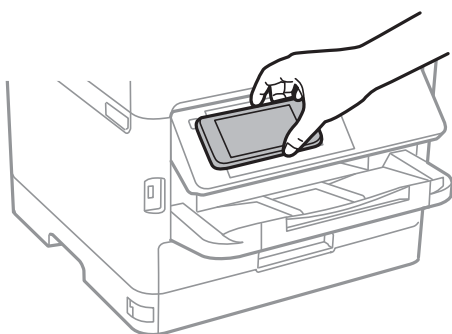
- ❑ Instale Epson iPrint en su dispositivo inteligente.

Toque en la Marca de N en su dispositivo inteligente para proceder a su instalación.

- ❑ Habilite la conexión Wi-Fi direct en su impresora.

Consulte la *Manual del administrador* para obtener información detallada.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Toque la Marca de N en su dispositivo inteligente.
Epson iPrint se iniciará.



Nota:

- ❑ Es posible que la impresora no pueda conectarse con el dispositivo inteligente si hay obstáculos tales como metales entre la Marca de N y el dispositivo inteligente.
- ❑ Los administradores pueden bloquear esta característica. En este caso, los dispositivos inteligentes solo realizan un sonido y no comienzan ninguna aplicación incluso si tocas la Marca de N.

3. Seleccione el archivo que desee imprimir con Epson iPrint.
4. En la pantalla de previsualización de Imprimir, toque la Marca de N en su dispositivo móvil.
La impresión comienza.

Información relacionada

- ➡ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➡ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29

Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.

Impresión

5. Vaya a **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Imprimir** y luego habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

Información relacionada

- ➡ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➡ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod Touch con la última versión de iOS, y desde un Mac con la última versión de OS X o macOS.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.


Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

- ➡ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➡ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29

Cancelación de trabajos en curso

Pulse el botón  para cancelar el trabajo en curso.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Estado de suministro**.

Nota:

El indicador del extremo derecho indica el espacio que queda disponible en la caja de mantenimiento.


Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**, y luego haga clic en **Detalles**.

Nota:

*Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

Códigos de Unidad de suministro de tinta

Epson recomienda el uso de unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

Los códigos de las unidades de suministro de tinta Epson originales son los siguientes.

Nota:

- ☐ Los códigos de Unidad de suministro de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- ☐ No todos los unidades de suministro de tinta están disponibles en todas las regiones.

Para Europa

Tamaño	Black (Negro)	Cyan (Cian)	Magenta	Yellow (Amarillo)
XXL	T9461	-	-	-
XL	T9451	T9452	T9453	T9454
L	T9441	T9442	T9443	T9444

Diríjase a la siguiente página web para conocer más detalles sobre la duración de la unidad de suministro de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Australia y Nueva Zelanda

Black (Negro)	Cyan (Cian)	Magenta	Yellow (Amarillo)
902XXL	902XL	902XL	902XL
902XL	902	902	902
902			

Para Asia

Black (Negro)	Cyan (Cian)	Magenta	Yellow (Amarillo)
T9501	T9492	T9493	T9494
T9491	T9482	T9483	T9484
T9481			

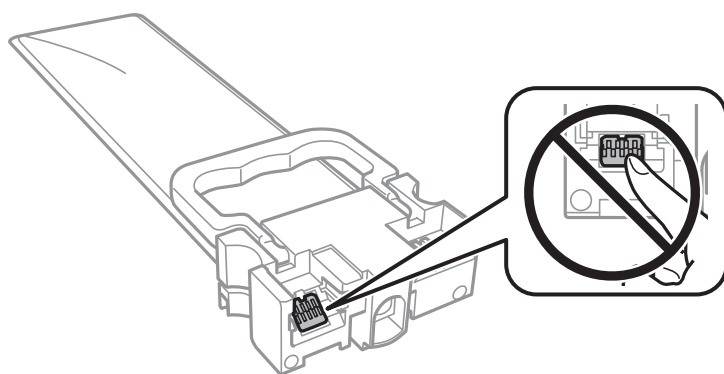
Precauciones de manipulación Unidad de suministro de tinta

Lea las siguientes instrucciones y las *Instrucciones importantes de seguridad* (manual en papel) antes de sustituir las unidades de suministro de tinta.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

Precauciones de manipulación

- ☐ Guarde los unidades de suministro de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- ☐ Epson no recomienda el uso del unidad de suministro de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de unidad de suministro de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- ☐ Si trae una unidad de suministro de tinta desde un almacén muy frío, déjelo que se entibie a temperatura ambiente durante al menos 12 horas antes de usarlo.
- ☐ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- ☐ Instale todos los unidades de suministro de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- ☐ No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- ☐ No deje la impresora sin los unidades de suministro de tinta de lo contrario, la tinta que permanece en los inyectores de cabezal podría secarse e impedir la impresión.
- ☐ Si tiene que extraer un unidad de suministro de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde los unidad de suministro de tinta en el mismo ambiente que la impresora. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- ☐ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los unidades de suministro de tinta; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta alrededor del unidades de suministro de tinta.
- ☐ Esta impresora utiliza unidad de suministro de tinta, que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada unidades de suministro de tinta. Esto significa que, si retira el unidad de suministro de tinta de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizando el unidad de suministro de tinta si lo vuelve a introducir en la impresora.
- ☐ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el unidad de suministro de tinta cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiar el unidad de suministro de tinta. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- ☐ Aunque los unidades de suministro de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto de los unidad de suministro de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.
- ☐ No desmonte ni transforme el unidad de suministro de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- ☐ No deje caer ni golpee el unidad de suministro de tinta contra objetos duros; de lo contrario, podría derramarse tinta.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

- ☐ No puede usar los unidades de suministro de tinta que se entregaron con la impresora para la sustitución.
- ☐ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Consumo de tinta

- ☐ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todas las unidades de suministro de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- ☐ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ☐ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los unidades de suministro de tinta suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos unidades de suministro de tinta podrían imprimir menos páginas que los unidades de suministro de tinta que instale posteriormente.
- ☐ Para obtener los mejores resultados, gaste la unidad de suministro de tinta en un plazo máximo de dos años desde la instalación.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar las unidades de suministro de tinta, seleccione **Cómo** y vea las animaciones que se muestran en el panel de control para aprender a reemplazar las unidades de suministro de tinta.

Información relacionada

➔ [“Precauciones de manipulación Unidad de suministro de tinta” de la página 85](#)

Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

T6716

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las siguientes instrucciones y las *Instrucciones importantes de seguridad* (manual en papel) antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- ☐ No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- ☐ No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

- ☐ No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.

Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

Nota:

Cuando está llena, no se puede imprimir hasta que se sustituye para evitar que se derrame tinta.

Información relacionada

➔ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 87](#)

Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

- ☐ Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- ☐ Color: **Escala de Grises**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Activada (solo Windows)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya la unidad de suministro de tinta agotada a la mayor brevedad posible

Nota:

- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

Impresión temporal con tinta negra — Panel de control

1. Cuando aparezca un mensaje solicitando la sustitución de las unidades de suministro de tinta, presione el botón OK.
Aparecerá un mensaje indicándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra.
2. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

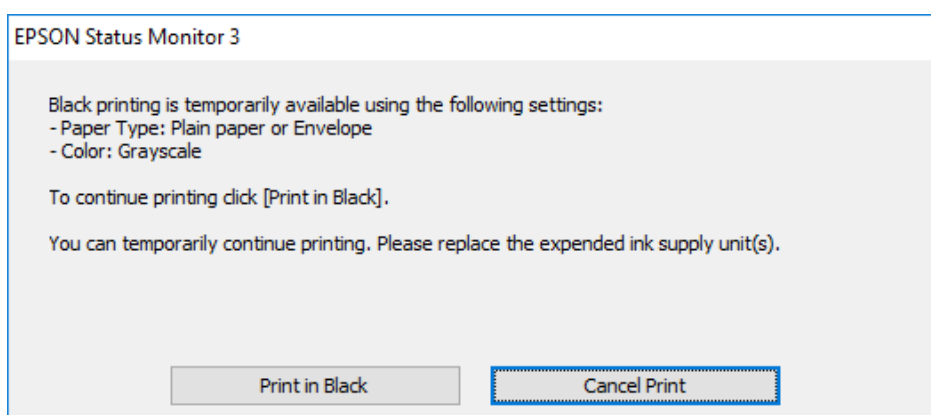
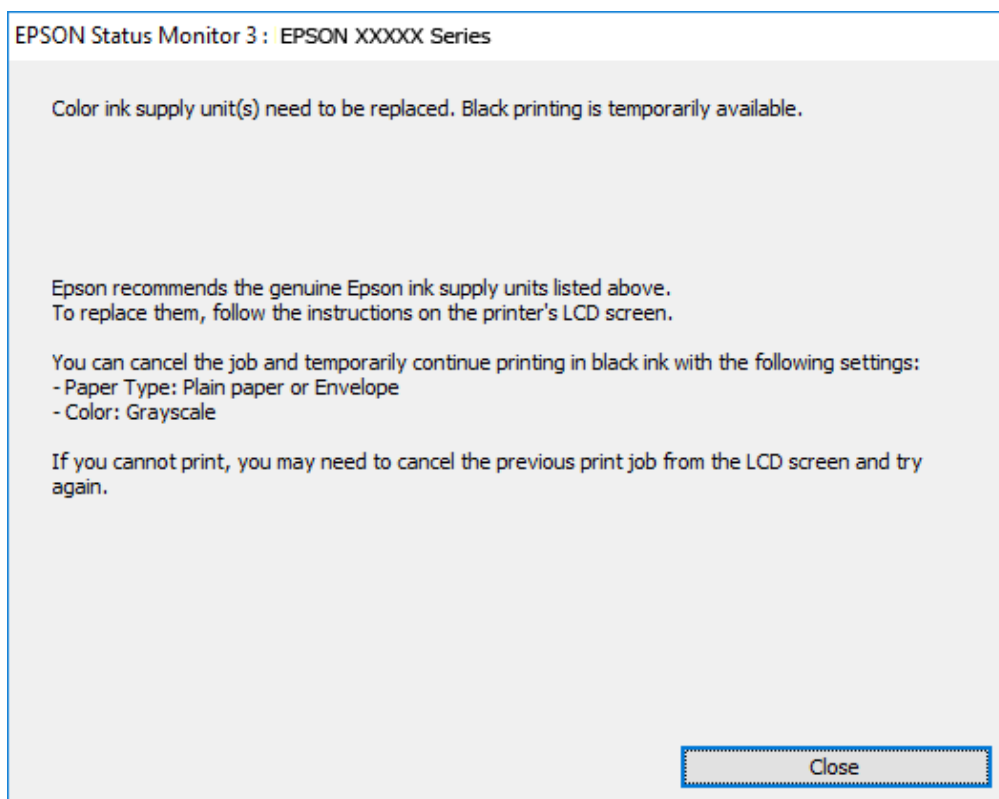
Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

3. Si desea imprimir en monocromo, seleccione **No, cancele impresión**.

El trabajo en curso se cancela y puede imprimir en papel normal con márgenes alrededor de los bordes.

Impresión temporal con tinta negra — Windows

1. Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión.



Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

4. Seleccione **Escala de Grises**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.
7. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Impresión temporal con tinta negra — Mac OS


Nota:

Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Cancele el trabajo.

Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo papel**.
8. Seleccione **Escala de Grises**.
9. Configure otros ajustes si es necesario.
10. Haga clic en **Imprimir**.

Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

Cuando la tinta negra se esté agotando y quede suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear tinta negra. Puede seguir imprimiendo mientras prepara una unidad de suministro de tinta negra de recambio.

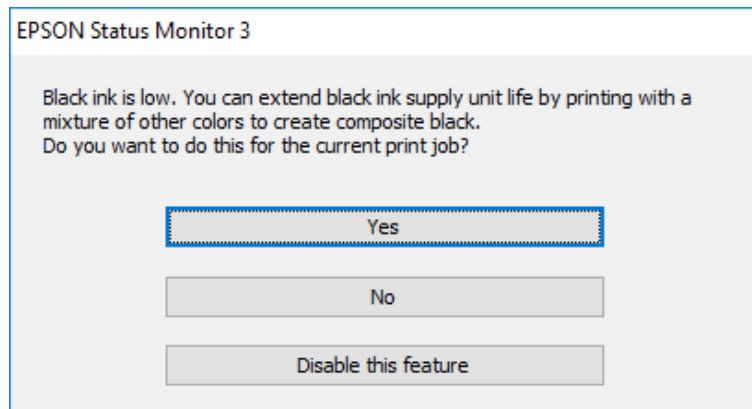
Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- ☐ Tipo de Papel: **Papel Normal**
- ☐ Calidad: **Estándar**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: **Activado**

Reemplazar Unidades de Suministro de Tinta y otros consumibles

Nota:

- ❑ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ El negro compuesto tiene un aspecto ligeramente distinto del negro puro. Además, la velocidad de impresión se verá reducida.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Seleccione usar una mezcla de tintas de color para crear tinta negra. Esta ventana se mostrará la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Seleccione para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana se mostrará la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Seleccione para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana no se muestra hasta que reemplace la unidad de suministro de tinta negra y vuelva a agotarse.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión. Puede realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales desde el panel de control del ordenador.

**Importante:**

- ☐ No abra la bandeja de la unidad de suministro de tinta o apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- ☐ Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Sustituya primero el unidad de suministro de tinta.
- ☐ Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas cuatro veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.


Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 1.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

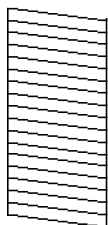
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Com. boquilla cab. imp..**
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

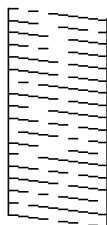
Mantenimiento de la impresora


- Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón “NG”, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón “OK”, significa que los cabezales no están obstruidos. Seleccione  para cerrar la función de comprobación de inyectores.

OK



NG



- Seleccione  y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
- Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows


- Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 1.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
- Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 45](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

- Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 1.
- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
- Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
- Haga clic en **Test de inyectores**.

5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)

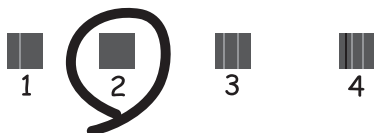
Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

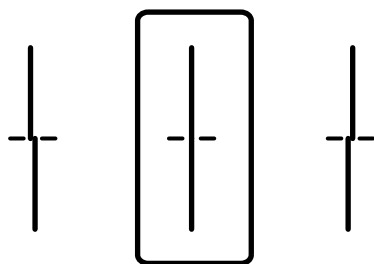
Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 1.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Alineación de cabezal**.
4. Seleccione uno de los menús de alineación.
 - ☐ Alineac. línea recta: Seleccione esta opción si las líneas de regla verticales se ven desalineadas.
 - ☐ Alineación horizontal: Seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.
5. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de alineación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.
 - ☐ Alineac. línea recta: Busque y seleccione el número del patrón más sólido en cada grupo.

#1

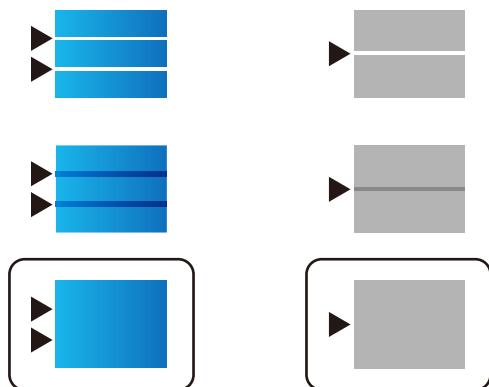


Busque y seleccione el número de patrón que posea la línea vertical menos desalineada.



Mantenimiento de la impresora

- ☐ Alineación horizontal: Busque y seleccione el número del patrón menos separado y solapado.



Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Cargue papel normal de tamaño A4 en la fuente de papel que desee limpiar.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
4. Seleccione la fuente de papel y siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si las impresiones siguen teniendo manchas, limpie las demás fuentes de papel.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Explorador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Utilice la última versión.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

Servicio de red e información del software

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada


➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 78](#)

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Acceda a la pantalla de dispositivos e impresoras en Windows.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.

Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

- ☐ No se admiten los sistemas operativos Windows Server.
- ☐ Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Herramientas de actualización de software (Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También puede actualizar el manual de la impresora.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Método de instalación

Instale Software Updater desde el disco de software suministrado o descargue la última versión del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

Iniciar en Windows

☐ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón Inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Instalación de las últimas aplicaciones

Nota:

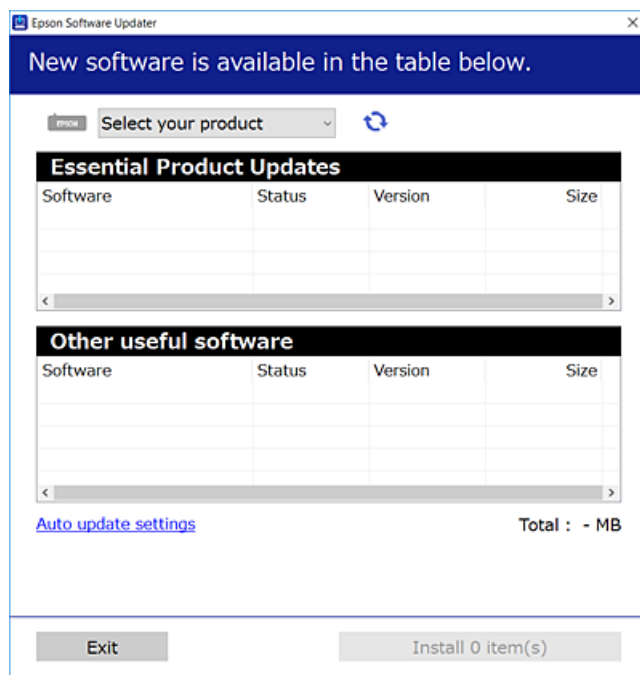
Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.


1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador preparados para la comunicación, y de que la impresora está conectada a Internet.

Servicio de red e información del software

2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.

Nota:

- ☐ Puede descargar las últimas aplicaciones desde la página web de Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no podrá utilizar EPSON Software Updater. Puede descargar las últimas aplicaciones desde la página web de Epson.

Información relacionada

➔ [“Herramientas de actualización de software \(Software Updater\)” de la página 98](#)

Instalación de un controlador de impresora PostScript

Instalación de un controlador de impresora PostScript mediante una interfaz USB — Windows

1. Desactive todas las aplicaciones antivirus.

Servicio de red e información del software

- Introduzca el disco de software que se suministra con la impresora y descargue el archivo "Driver/PostScript/eppsnt.inf".

Nota:

Si el ordenador no dispone de unidad de CD/DVD, descargue el controlador de impresora desde el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

- Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego encienda la impresora.

Nota:

En el caso de Windows Vista/Windows XP, cuando aparezca la pantalla **Nuevo hardware encontrado**, haga clic en **Volver a preguntarme más tarde**.

- Añada una impresora.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar una impresora**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar una impresora**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicios, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar impresora**.

- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar una impresora**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes** > **Agregar una impresora** y luego haga clic en **Siguiente**.

- Añada una impresora local.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Haga clic en **La impresora que necesito no aparece**, seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego haga clic en **Siguiente**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Agregar una impresora local**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Impresora local conectada a este equipo**, desactive **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente** y luego haga clic en **Siguiente**.

- Seleccione **Usar un puerto existente** y **USB001 (Puerto de impresora virtual para USB)** y luego haga clic en **Siguiente**.

- Haga clic en **Usar disco**, especifique el archivo "eppsnt.inf" del disco de software o que ha descargado del sitio web y luego haga clic en **Aceptar**.

- Seleccione la impresora y haga clic en **Siguiente**.

9. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación.

Instalación de un controlador de impresora PostScript mediante una interfaz de red — Windows

1. Desactive todas las aplicaciones antivirus.
2. Introduzca el disco de software que se suministra con la impresora y descargue el archivo “Driver/PostScript/eppsnt.inf”.

Nota:

Si el ordenador no dispone de unidad de CD/DVD, descargue el controlador de impresora desde el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

3. Añada una impresora.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar una impresora**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar una impresora**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicios, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar impresora**.

- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido** y luego haga clic en **Agregar una impresora**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes** > **Agregar una impresora** y luego haga clic en **Siguiente**.

4. Añada una impresora local.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Haga clic en **La impresora que necesito no aparece**, seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego haga clic en **Siguiente**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Agregar una impresora local**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Impresora local conectada a este equipo**, desactive **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente** y luego haga clic en **Siguiente**.

Servicio de red e información del software

5. Seleccione **Crear un nuevo puerto**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y luego haga clic en **Siguiente**.

Nota:

*Para Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, cuando aparezca la pantalla **Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP**, haga clic en **Siguiente**.*

6. Introduzca la dirección IP de la impresora y haga clic en **Siguiente**.

Nota:

☐ Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

☐ Para Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, cuando aparezca la pantalla **Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP**, haga clic en **Finalizar**.

7. Haga clic en **Usar disco**, especifique el archivo “eppsnt.inf” del disco de software o que ha descargado del sitio web y luego haga clic en **Aceptar**.
8. Seleccione la impresora y haga clic en **Siguiente**.
9. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación.

Instalación de un controlador de impresora PostScript — Mac OS

Descargue el controlador de impresora del sitio web de soporte de Epson e instálelo.


<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Durante la instalación del controlador de impresora necesita la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Agregar el controlador de impresora (solamente para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**).
2. Haga clic en +, y luego seleccione **Agregar otra impresora o escáner**.
3. Seleccione la impresora y haga clic en **Agregar**.

Nota:

☐ Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.

☐ En el caso de una conexión USB, IP o Bonjour, configure manualmente la unidad de cassette opcional después de agregar el controlador de impresora.

Instalación del controlador de impresora universal Epson (solo Windows)

El controlador de impresora universal Epson es el controlador de impresión universal compatible con PCL6. Una vez que haya instalado este controlador de impresora*, podrá imprimir desde cualquier impresora Epson compatible con este controlador.

* Dado que se trata de un controlador de impresora genérico, las características de impresión son limitadas en comparación con el controlador de impresora diseñado específicamente para esta impresora.

Conecte la impresora a la misma red que el ordenador y, a continuación, siga el procedimiento que se describe abajo para instalar el controlador de impresora.

1. Descargue el archivo ejecutable del controlador desde el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (sólo para Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Haga doble clic en el archivo ejecutable.
3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación.


Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar el controlador desde el sitio web, instálelas desde el disco de software que recibió con la impresora. Acceda a "Driver\Universal".

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o púselo y manténgalo pulsado y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

Servicio de red e información del software

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

Impresión a través de un servicio de red

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio necesita registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

☐ Email Print

Si envía un correo electrónico con archivos adjuntos como documentos o imágenes a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir el correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas como la impresora de su casa o la de la oficina.

☐ Epson iPrint

Esta aplicación está disponible para iOS y Android y le permite imprimir desde un teléfono inteligente o tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma red LAN inalámbrica.

☐ Remote Print Driver

Este es un controlador compatible con Remote Print Driver. Si imprime utilizando una impresora en una ubicación remota, puede imprimir cambiando la impresora en la ventana de aplicaciones más usadas.

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Información relacionada

➡ “Mediante Epson iPrint” de la página 78

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Soluciones
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quite todo el papel o material protector de la impresora y del cassette de papel. Si el mensaje sigue mostrándose después de apagar la alimentación y volverla a encender, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson. <input type="checkbox"/> Si se muestran los siguientes códigos de error, compruebe el número máximo de hojas que se pueden cargar en cada fuente de papel. 000181, 000184
No queda papel en XX.	Cargue el papel e inserte el cassette de papel hasta el fondo.
No se puede imprimir porque XX está fuera de servicio. Puede imprimir desde otro cassette.	Apague y encienda la impresora y vuelva a colocar la cassette de papel. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar una reparación.
Necesita sustituir Unidad de suministro de tinta.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, la unidad de suministro de tinta cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiar dicha unidad. Reemplazar a nuevo unidades de suministro de tinta.
Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.	Si Visualización aut. de config de papel está desactivado, no puede utilizar AirPrint.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Póngase en contacto con el administrador de la impresora.
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Póngase en contacto con el administrador de la impresora.
Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.	Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones Propiedad > Puerto del menú Impresora es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.
Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles.	Seleccione "USBXXX" para una conexión USB o "EpsonNet Print Port" para una conexión de red.
Recovery Mode	Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 146](#)
- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(Software Updater\)” de la página 98](#)
- ➔ [“Instalación de las últimas aplicaciones” de la página 98](#)

Comprobación del estado de la impresora — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** y luego haga clic en **Detalles**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.


Nota:

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 45](#)

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(Software Updater\)” de la página 98](#)
- ➔ [“Instalación de las últimas aplicaciones” de la página 98](#)

Extracción de papel atascado

Siga las instrucciones en pantalla del panel de control de la impresora para localizar y quitar el papel atascado, incluso los pedazos que se hayan roto. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado.

Resolución de problemas

**Precaución:**



No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

**Importante:**

Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- ☐ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- ☐ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el símbolo  de la guía lateral. Si es papel grueso, como por ejemplo papel fotográfico, no lo cargue por encima de la línea indicada por el símbolo  de la guía lateral.
- ☐ Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
- ☐ Si aparecen problemas de alimentación de papel a menudo, introduzca el papel desde otra fuente.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 129](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 22](#)
- ➔ [“Lista de tipo de papel” de la página 33](#)

El papel se atasca

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 107](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

El papel no avanza desde la unidad opcional de cassette de papel

Si ha agregado una unidad opcional de cassette de papel, debe realizar ajustes en el controlador de la impresora.

Información relacionada


- ➔ [“Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora — Windows” de la página 137](#)
- ➔ [“Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora — Mac OS” de la página 138](#)

Error de falta de papel



Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la aliment papel posterior, vuelva a cargar papel en el centro de la aliment papel posterior.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- ☐ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ☐ Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

- ☐ Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- ☐ Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temp. apagado autom.**.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

No puedo trabajar desde el panel de control

Si está activada la función de restricción de usuarios, se necesitan un identificador de usuario y una contraseña para imprimir. Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

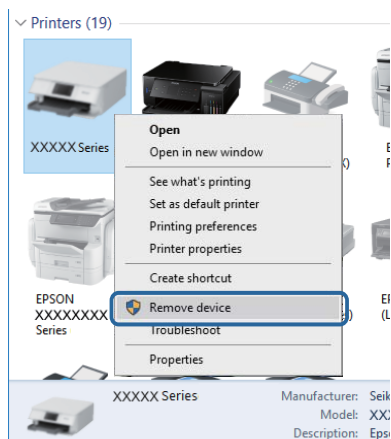
- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

Resolución de problemas

- ❑ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



Comprobación de la conexión (red)

- ❑ Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y después póngase en contacto con el administrador de la impresora.
- ❑ Si no se corrige el problema, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

Comprobación del software y los datos

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 111](#)

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Resolución de problemas

Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

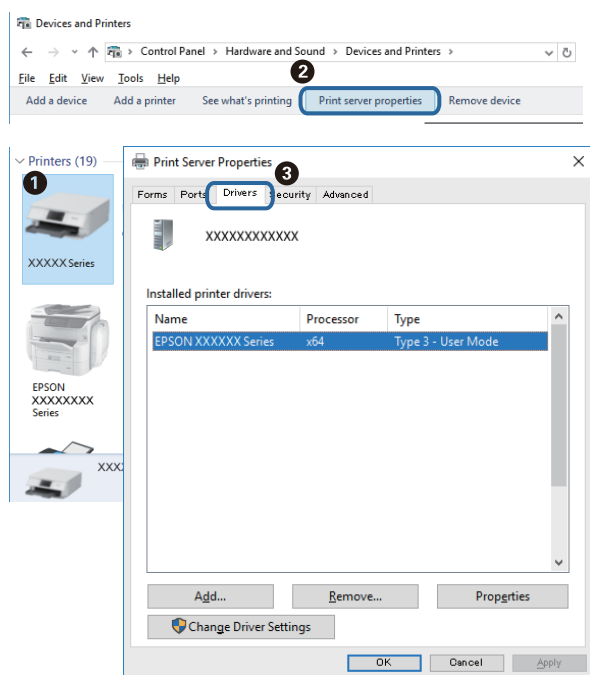
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Resolución de problemas

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

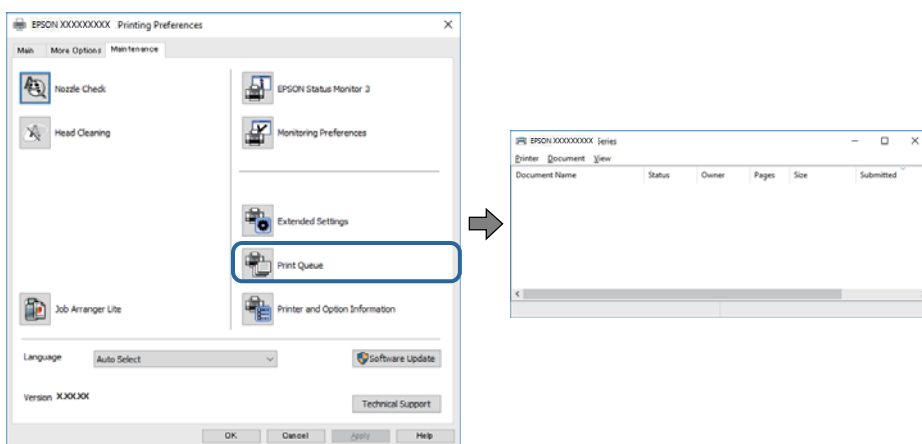


Información relacionada

➔ [“Instalación de las últimas aplicaciones” de la página 98](#)

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



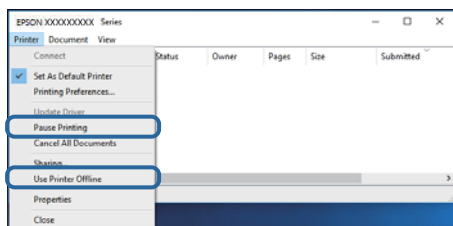
☐ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** desde el menú de la **Impresora**.

Resolución de problemas

- ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)


Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo “EPSON XXXX Series (copia 1)”, haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione “**USBXXX**” para una conexión USB, o “**EpsonNet Print Port**” para una conexión de red.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

- ❑ La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.
- ❑ Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

No puedo imprimir desde un iPhone o iPad

- ❑ Conecte el iPhone o iPad a la misma red (SSID) que la impresora.
- ❑ Active **Visualización aut. de config de papel** en los siguientes menús.
Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel
- ❑ Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 96](#)

Problemas de impresión

Ajuste de la calidad de impresión

Si aparecen líneas verticales desalineadas, imágenes borrosas o bandas horizontales, ajuste la calidad de impresión.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 1.

2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Ajuste de la calidad de impresión**.

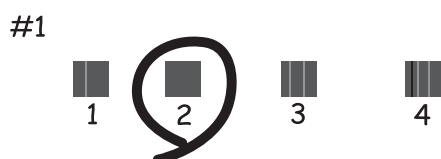
4. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar si mejora la calidad de impresión de la impresora.

Si aparece un mensaje recomendando que limpie el cabezal de impresión, realice una limpieza de éste.

5. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir los patrones de alineación del cabezal de impresión y, a continuación, alinee el cabezal de impresión.

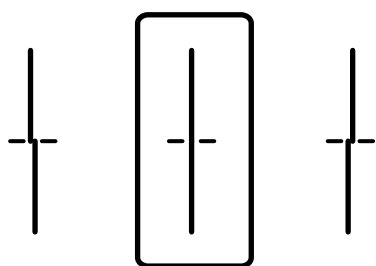
☐ Si las impresiones están borrosas, este patrón le permite realizar una alineación.

Busque y seleccione el número del patrón más sólido en cada grupo.



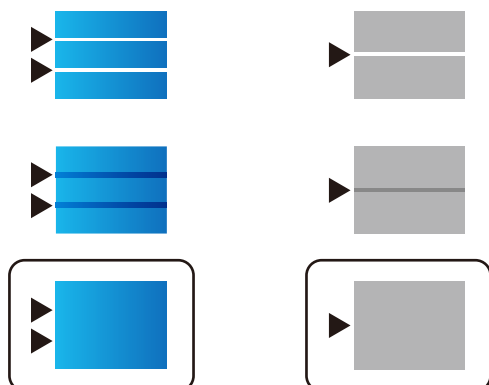
☐ Si las líneas de regla verticales están mal alineadas, este patrón le permite realizar una alineación.

Busque y seleccione el número de patrón que posea la línea vertical menos desalineada.



Resolución de problemas

- ☐ Si hay bandas horizontales a distancias regulares, este patrón le permite realizar una alineación. Busque y seleccione el número del patrón menos separado y solapado.



Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)

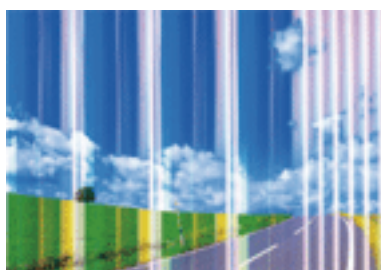
La impresión sale rayada o faltan colores

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 92](#)

Aparecen bandas o colores incorrectos



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 92](#)

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.
- ☐ Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipo de papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 115](#)

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

Información relacionada

- ➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 115](#)

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal


Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

- ☐ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Resolución de problemas

☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**.

- ☐ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- ☐ Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- ☐ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- ☐ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- ☐ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Imprima con un ajuste de calidad más alta.
- ☐ Si ha seleccionado **Estándar-Vivo** como parámetro de calidad en el controlador de impresora de Windows, cámbielo a **Estándar**. Si ha seleccionado **Normal-Vivo** como parámetro de calidad en el controlador de impresora de Mac OS, cámbielo a **Normal**.

Comprobar el unidad de suministro de tinta

- ☐ Intente utilizar unidades de suministro de tinta Epson originales. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores en base al uso de unidades de suministro de tinta genuinos de Epson. El uso de unidades de suministro de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.
- ☐ Epson no recomienda el uso del unidad de suministro de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

Información relacionada

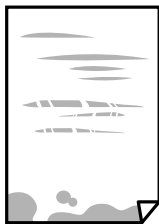
- ➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 115](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 22](#)

Resolución de problemas

- ➔ “Lista de tipo de papel” de la página 33
- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26


El papel tiene manchas o arañazos

- ☐ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- ☐ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- ☐ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ☐ Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.
 - ☐ Panel de control
Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** en la pantalla de inicio y, a continuación, habilite **Papel grueso**.
 - ☐ Windows
Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel Grueso y sobres**.
 - ☐ Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como ajuste de **Papel Grueso y sobres**.
- ☐ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27
- ➔ “Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 29
- ➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 95

Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

Información relacionada

➔ [“Config. de la impresora” de la página 35](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 95](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Ajuste el color y vuelva a imprimir. La función de corrección automática del color utiliza el modo de corrección estándar **PhotoEnhance**. Pruebe con otro modo de corrección en **PhotoEnhance**: seleccione una opción que no sea **Auto corrección** en el ajuste **Corrección de escena**. Si el problema continúa, utilice cualquier otra función de corrección del color que no sea **PhotoEnhance**.

Información relacionada

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 60](#)

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- ☐ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 29](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 125](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Si hay trabajos de impresión en pausa, los caracteres impresos pueden estar dañados.
- ☐ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.
- ☐ Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- ☐ Windows
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- ☐ Mac OS
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Impresión por las 2 caras sin querer

Anule todas las configuraciones de impresión por las 2 caras en el controlador de impresora.

- ☐ Windows
Seleccione **Desactivada** en **Impresión a 2 caras** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.
- ☐ Mac OS
Seleccione **Desactivado** en **Impresión a 2 caras** en el menú **Ajustes de la impresión a dos caras** del diálogo de impresión.

El problema de impresión no se ha resuelto




Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 103](#)
- ➔ [“Instalación de las últimas aplicaciones” de la página 98](#)

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta


- ☐ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ☐ Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- ☐ Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
 - ☐ Windows
Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - ☐ Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- ☐ Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.
 - ☐ Panel de control
Seleccione  en la pantalla de inicio y después deshabilite el **Modo silencioso**.
 - ☐ Windows
Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.
 - ☐ Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.
- ☐ En la impresión a 2 caras, primero se imprime y se seca una cara del papel y después se imprime la otra. Debido a que el tiempo de secado varía en función del entorno (temperatura y humedad) o de los datos de impresión, la velocidad puede ser menor.

La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

Problemas de controlador de impresora PostScript

Nota:

Los elementos de menú y el texto del controlador de impresora varían en función del entorno informático.

La impresora no imprime si se usa un controlador de impresora PostScript

- ☐ Ajuste **Idioma de impresión** en **Automático** o **PS3** en el panel de control.
- ☐ En Windows, si se envía un gran número de trabajos de impresión, la impresora podría no imprimir. Seleccione **Imprimir directamente en la impresora** en la ficha **Avanzadas** de las propiedades de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Config. de la impresora” de la página 35](#)

La impresora no imprime correctamente si se usa un controlador de impresora PostScript

- ☐ Si el archivo se crea en una aplicación que permite cambiar el formato de los datos, como Adobe Photoshop, asegúrese de que los parámetros de la aplicación coinciden con los del controlador de impresora.
- ☐ Los archivos EPS creados en formato binario podrían no imprimirse correctamente. Establezca el formato en ASCII al crear archivos EPS en una aplicación.
- ☐ En Windows, la impresora no imprime datos binarios cuando está conectada al ordenador mediante una interfaz USB. Establezca el parámetro **Protocolo de salida** de la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades de la impresora en **ASCII** o **TBCP**.
- ☐ En Windows, seleccione las fuentes de sustitución adecuadas en la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades de la impresora.

La calidad de impresión es baja si se usa un controlador de impresora PostScript

En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresora no se pueden hacer ajustes de color. Haga clic en **Avanzadas** y luego establezca el parámetro **Color**.

La impresión es demasiado lenta si se usa un controlador de impresora PostScript

Establezca el parámetro **Modo Gráfico** en **Rápida** en el controlador de la impresora.

Otros problemas


Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.


☐ Panel de control

Pulse  en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

☐ Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

☐ Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

Ha olvidado la contraseña

Si se le olvida la contraseña de administrador, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 146](#)

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

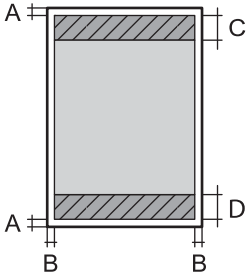
Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 800 Inyectores de tinta de color: 800 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Papel grueso	91 a 256 g/m ² (25 a 68 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb) Sobre C4: 80 a 100 g/m ² (21 a 26 lb)

* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión se vea negativamente afectada en función de las propiedades o de la calidad del papel.

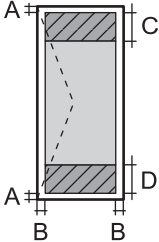
Área imprimible

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Hojas únicas

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	47.0 mm (1.85 pulg.)
	D	45.0 mm (1.77 pulg.)

Sobres

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	Excepto para C4: 5.0 mm (0.20 pulg.) C4: 9.5 mm (0.37 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	47.0 mm (1.85 pulg.)

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

Lista de funciones de red

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	UPnP Impresión	IPv4	-	Información de dispositivo
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por e-mail, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneo en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	-	-
	ADF (escaneado a doble cara)		-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Apéndice

Especificaciones Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n ^{*1, *2}
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	19.8 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (AP simple) ^{*3, *4}
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA2-Enterprise

*1 Cumple la norma IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g según el lugar de compra.

*2 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

*3 No se admite en IEEE 802.11b.

*4 El modo AP simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura) o Ethernet.

*5 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Personal.

Especificaciones Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética) ^{*2}
Modo de comunicación	Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps
Conector	RJ-45

*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

Protocolo de seguridad

IEEE802.1X*	
Filtrado IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Es necesario usar un dispositivo de conexión que cumpla la norma IEEE802.1X.

Compatibilidad de Nivel 3 de PostScript

El PostScript de esta impresora es compatible con el Nivel 3 de PostScript.

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
Google Cloud Print		

Dimensiones

Solo impresora

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 425 mm (16.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad*¹: 535 mm (21.1 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 357 mm (14.1 pulg.) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 425 mm (16.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 578 mm (22.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 449 mm (17.7 pulg.)
Peso* ²	Aprox. 15.3 kg (33.7 lb)

*1 Con la bandeja de salida instalada.

*2 Sin las unidades de suministro de tinta ni el cable de alimentación.

Impresoras con opciones

Se indican las dimensiones de las impresoras con 1 unidades opcionales de cassette de papel.

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 425 mm (16.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad*¹: 535 mm (21.1 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 457 mm (18.0 pulg.) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 425 mm (16.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 577 mm (22.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 549 mm (21.6 pulg.)
Peso* ²	Aprox. 19.9 kg (43.9 lb)

*1 Con la bandeja de salida instalada.

Apéndice

*2 Sin las unidades de suministro de tinta ni el cable de alimentación.

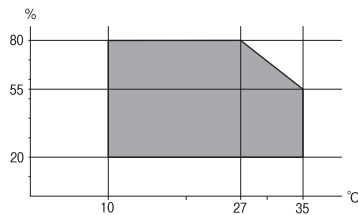
Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.6 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	Impresión: aprox. 22 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 7 W Modo de suspensión: aprox. 1.2 W Apagada: aprox. 0.2 W	Impresión: aprox. 22 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 7 W Modo de suspensión: aprox. 1.2 W Apagada: aprox. 0.2 W

Nota:

- ❑ Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- ❑ Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales de Unidades de Suministro de Tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-13 °C (8.6 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- ☐ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- ☐ macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ☐ Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- ☐ El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre fuentes

Fuentes disponibles para PostScript

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde

Apéndice

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Fuentes disponibles para PCL (URW)

Fuente escalable

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3

Apéndice

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Fuente de mapa de bits

Nombre de fuente	Juego de símbolos
Line Printer	9

Fuente de mapa de bits de OCR/código de barras (solo para PCL5)

Nombre de fuente	Familia	Juego de símbolos
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Apéndice

Nota:

En función de la densidad de impresión, o de la calidad o el color del papel, las fuentes OCR A, OCR B, Code39 y EAN/UPC podrían no estar disponibles. Imprima una muestra y asegúrese de que las fuentes son legibles antes de imprimir grandes volúmenes.

Lista de juegos de símbolos

La impresora puede acceder a diversos juegos de símbolos. Muchos de ellos solo difieren en los caracteres internacionales específicos de cada idioma.

Al decidir qué fuente usar, también debe decidir qué juego de símbolos se va a combinar con la fuente.

Nota:

Puesto que casi todos los programas de software controlan las fuentes y los símbolos automáticamente, es probable que nunca tenga que configurar los parámetros de la impresora. Con todo, si va a escribir sus propios programas de control de impresora, o si usa programas antiguos que no controlan las fuentes, consulte las secciones siguientes para obtener información detallada sobre los juegos de símbolos.

Lista de juegos de símbolos para PCL 5

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Apéndice

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Apéndice

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Instalación de las unidades opcionales

Código de las unidades de cassette de papel opcionales

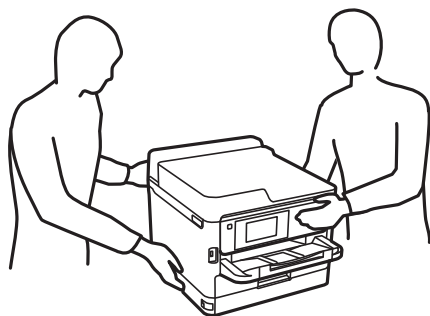
El código de las unidades de cassette de papel opcionales es el siguiente.


Optional Cassette Unit (C12C932871)

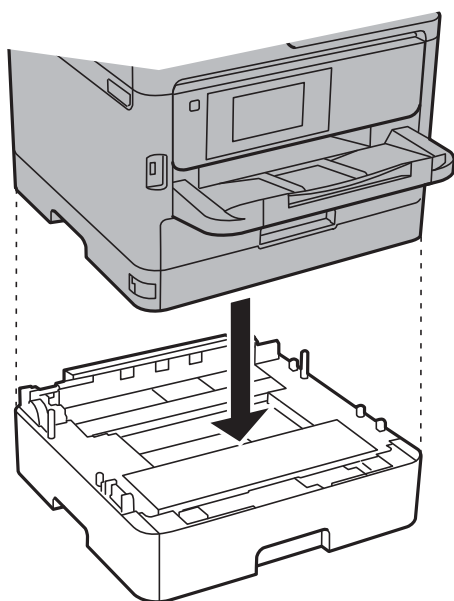
Instalación de las unidades de cassette de papel opcionales

**Precaución:**

- ❑ Asegúrese de que ha apagado la impresora, desenchufado el cable de alimentación de la impresora y desconectado todo los cables antes de iniciar la instalación. Si no lo hace así, el cable de alimentación se podría dañar y producir un incendio o descargas eléctricas.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.

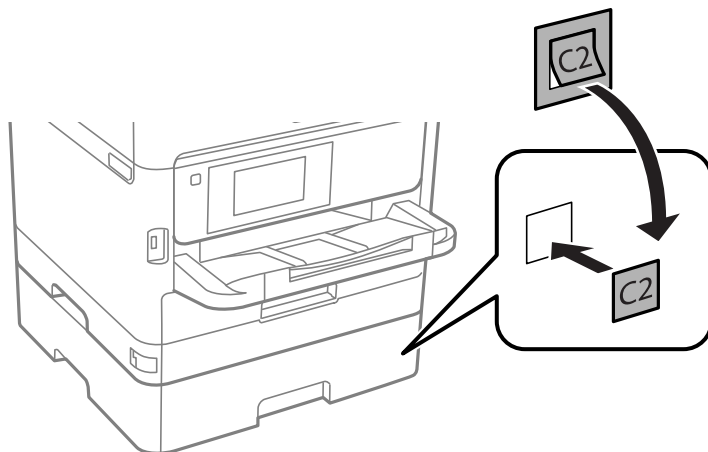



1. Apague la impresora pulsando el botón  y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Desconecte los cables que estén conectados.
3. Saque la unidad de cassette de papel opcional de la caja y, a continuación, retire los materiales protectores.
4. Coloque la unidad de cassette de papel opcional donde desee instalar la impresora.
5. Coloque la impresora sobre la unidad opcional de cassette de papel.



Apéndice

- Adhiera la pegatina indicadora del número de cassette.



- Vuelva a conectar el cable de alimentación y los demás cables y luego conecte la impresora.
- Encienda la impresora pulsando el botón .
- Extraiga y vuelva a insertar la unidad de cassette de papel opcional para comprobar que aparece en la pantalla **Configuración del papel**.

Nota:

Al desinstalar la unidad de cassette de papel opcional, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y todos los demás cables. A continuación, realice los pasos de instalación en orden inverso.

A continuación, configure el controlador de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Código de las unidades de cassette de papel opcionales” de la página 135](#)

Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora

Para usar la unidad de cassette de papel opcional instalada, el controlador de la impresora debe obtener la información necesaria.

Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora — Windows

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

- Abra la pestaña **Ajustes opcionales** de las propiedades de la impresora.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio o manténgalo pulsado y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o manténgalo pulsada, seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.

Apéndice

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o manténgalo pulsada, seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.

- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedad** y luego haga clic en **Ajustes opcionales**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, seleccione **Propiedad** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.

2. Seleccione **Adquirir de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Obtener**.

La información sobre **Bandeja Opcional** se muestra en **Datos de la impresora actual**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la unidad de cassette de papel opcional en el controlador de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**).
2. Establezca **Casete inferior** como corresponda según el número de cassettes de papel.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Apéndice

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS-102 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B651A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

B651A

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

Ángel Azul alemán

Para comprobar si esta impresora cumple los estándares del Ángel Azul alemán, véase la siguiente página web.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ☐ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ☐ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ☐ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ☐ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ☐ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

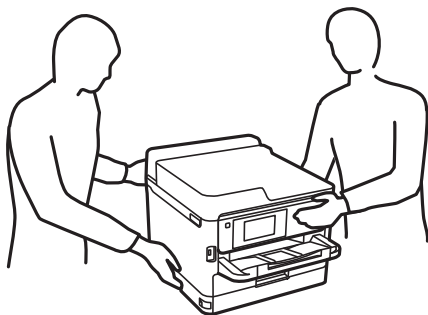
Transporte de la impresora

Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

Apéndice

⚠ Precaución:

- ❑ Cuando mueva la impresora, transpórtela en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- ❑ Ya que la impresora es pesada, debería ser transportada siempre por dos o más personas al desembalarla y cambiarla de sitio.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



- ❑ Cuando transporte la impresora, no la incline más de 10 grados, ya que de lo contrario la impresora podría caerse.

⚠ Importante:

- ❑ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Deje instaladas las unidades de suministro de tinta. Si las extrajera, el cabezal de impresión podría secarse y la impresora no podría imprimir.

1. Apague la impresora pulsando el botón
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

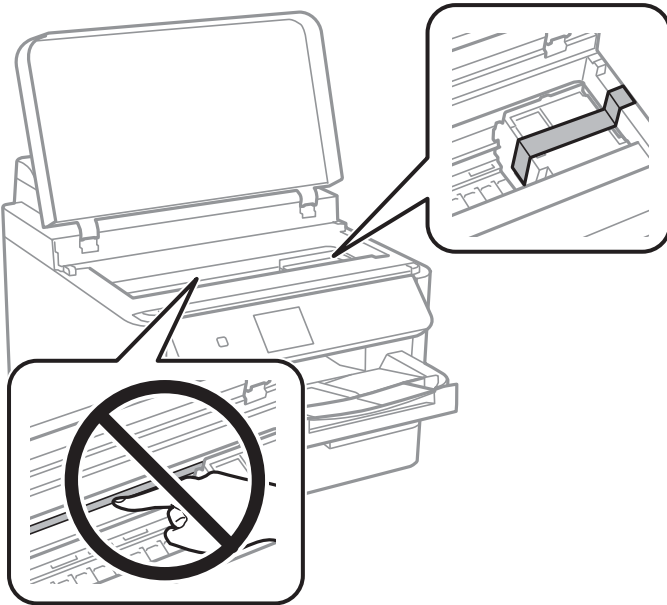
⚠ Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

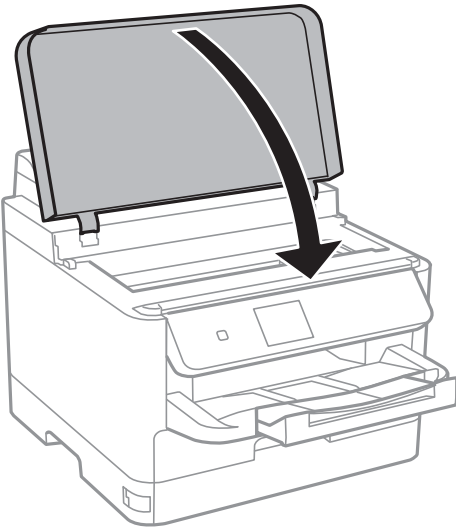
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Si la impresora admite dispositivos de almacenamiento externo, asegúrese de que no estén conectados.
5. Retire todo el papel de la impresora.

Apéndice

6. Abra la cubierta de la impresora. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.

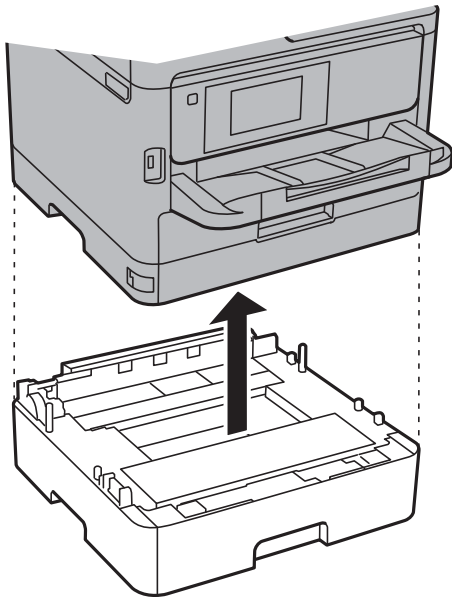


7. Cierre la cubierta de la impresora.

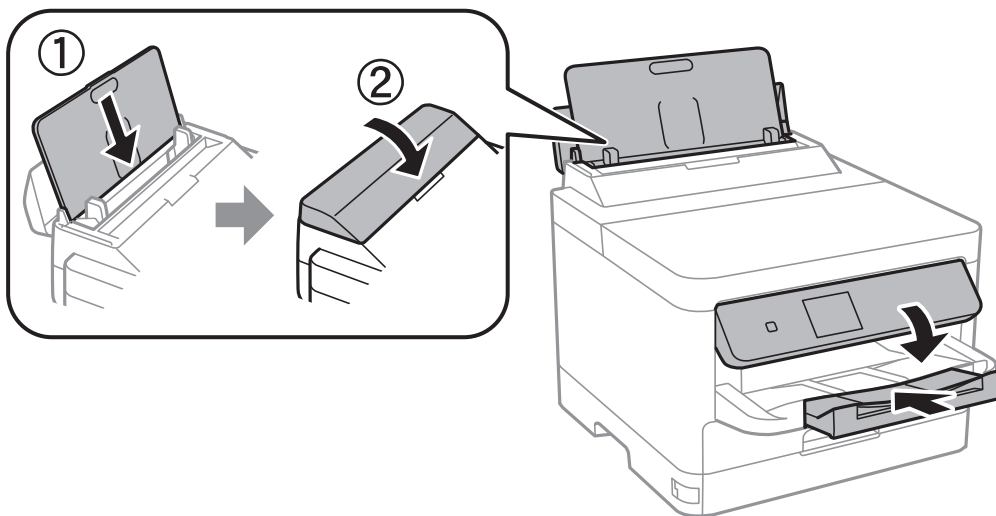


Apéndice

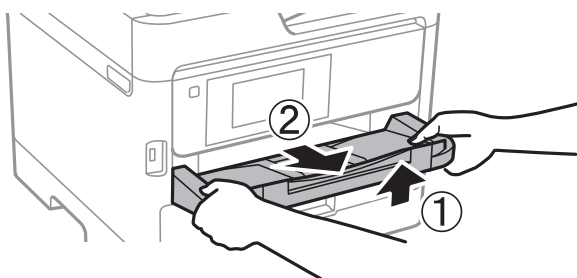
8. Desinstale la cassette de papel opcional si está instalada.



9. Preparación para embalar la impresora.



10. Saque la bandeja de salida de la impresora.



11. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el cabezal de impresión. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 92](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 94](#)

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

Apéndice

- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- ❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: la tarjeta microSDHC está integrada en el producto y no se puede extraer.



- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ☐ Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ☐ Modelo del producto
- ☐ Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- ☐ Marca y modelo de su ordenador
- ☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Apéndice

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Soporte técnico

Apéndice

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Apéndice

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- ☐ Información sobre productos
- ☐ Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- ☐ Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Apéndice

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.som.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663