

# ET-4750 / L6190 Series

راهنمای کاربر

## محتوا

### درباره این راهنما

- 6. معرفی دفترچه های راهنما. . . . .
- 6. استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات. . . . .
- 8. علائم و نشان ها. . . . .
- 8. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما. . . . .
- 8. مراجع سیستم عامل. . . . .

### دستورالعمل های مهم

- 10. دستورالعمل های ایمنی. . . . .
- 10. دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند. . . . .
- 11. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر. . . . .
- 11. مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر. . . . .
- 11. مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر. . . . .
- 12. مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر. . . . .
- 12. توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم. . . . .
- 12. توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی. . . . .
- 13. محافظت از اطلاعات شخصی خود. . . . .

### قسمت های اصلی چاپگر

- 14. نام و عملکرد قطعات. . . . .
- 16. پانل کنترل. . . . .
- 17. پیکربندی های ساده صفحه. . . . .
- 17. آیکن هایی که بر روی صفحه LCD نمایش می یابند. . . . .
- 18. عملیات صفحه لمسی. . . . .
- 19. عملیات ابتدایی. . . . .
- 20. وارد کردن نویسه ها. . . . .
- 20. مشاهده پویانمایی. . . . .

### تنظیمات شبکه

- 22. انواع اتصال شبکه. . . . .
- 22. اتصال اترنت. . . . .
- 22. اتصال Wi-Fi. . . . .
- 23. اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .
- 23. وصل شدن به رایانه. . . . .
- 24. اتصال به یک دستگاه هوشمند. . . . .
- 24. تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر. . . . .
- 25. انجام تنظیمات Wi-Fi به صورت دستی. . . . .
- 26. انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS). . . . .
- انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS) . . . . .
- 27. . . . .
- 28. انجام تنظیمات اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده). . . . .
- 29. انجام تنظیمات شبکه پیشرفته. . . . .

- 30. بررسی وضعیت اتصال شبکه. . . . .
- 30. نماد شبکه. . . . .
- 31. بررسی دقیق اطلاعات شبکه از پانل کنترل. . . . .
- 31. چاپ یک گزارش اتصال شبکه. . . . .
- 38. چاپ کردن برگه وضعیت شبکه. . . . .
- 38. تعویض یا افزودن نقاط دسترسی. . . . .
- 38. تغییر دادن روش اتصال به رایانه. . . . .
- 39. تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل. . . . .
- 40. غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل. . . . .
- 40. قطع اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) از پانل کنترل. . . . .
- 40. بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل. . . . .

### آماده سازی چاپگر

- 42. قرار دادن کاغذ. . . . .
- 42. ظرفیت ها و کاغذ موجود. . . . .
- 44. قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ. . . . .
- 47. قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی. . . . .
- 47. لیست انواع کاغذ. . . . .
- 48. قرار دادن اسناد. . . . .
- 48. اوراق موجود برای ADF. . . . .
- 49. قرار دادن اوراق در ADF. . . . .
- 50. قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر. . . . .
- 52. مدیریت اطلاعات تماس. . . . .
- 52. ثبت یا ویرایش مخاطبان. . . . .
- 52. ثبت یا ویرایش مخاطبان گروهی. . . . .
- 53. ثبت مخاطب در رایانه. . . . .
- 54. گزینه های منو برای تنظیم. . . . .
- 55. گزینه های منو برای تنظیمات چاپگر. . . . .
- 59. گزینه های منو برای نگهداری. . . . .
- 60. گزینه های منو برای برگه وضعیت چاپ. . . . .
- 60. گزینه های منو برای شمارشگر چاپ. . . . .
- 61. گزینه های منو برای تنظیمات کاربر. . . . .
- 61. گزینه های منو برای بازگشت به تنظیمات پیش فرض. . . . .
- 61. گزینه های منو برای به روز رسانی میان افزار. . . . .
- 61. ذخیره نیرو. . . . .
- 62. صرفه جویی در مصرف برق — صفحه کنترل. . . . .

### چاپ

- 63. چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows. . . . .
- 63. دسترسی به درایور چاپگر. . . . .
- 63. قسمت های اصلی چاپگر. . . . .
- 65. چاپ دو طرفه. . . . .
- 66. چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه. . . . .
- چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس). . . . .
- 67. . . . .

## ارسال نمابر

- 109 تنظیم نمابر. . . . .
- 109 اتصال به خط تلفن. . . . .
- 112 انجام تنظیمات اصلی نمابر. . . . .
- 116 فرستادن نمابر با چاپگر. . . . .
- 116 عملیات اولیه ارسال نمابر. . . . .
- 118 روش های مختلف ارسال نمابر. . . . .
- 120 دریافت نمابر روی چاپگر. . . . .
- 120 تنظیم حالت دریافت. . . . .
- 121 روش های مختلف دریافت نمابر. . . . .
- 123 ذخیره کردن نمابره های دریافتی. . . . .
- 125 ارسال نمابر از رایانه. . . . .
- 126 فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Windows). . . . .
- 127 فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Mac OS). . . . .
- 129 دریافت نمابر در رایانه. . . . .
- 129 تنظیم ذخیره کردن نمابر دریافتی در رایانه. . . . .
- 129 دریافت نمابر با رایانه و چاپ کردن از چاپگر. . . . .
- 130 لغو کردن نمابره های دریافتی در یک رایانه. . . . .
- 130 بررسی نمابره های جدید (Windows). . . . .
- 131 بررسی نمابره های جدید (Mac OS). . . . .
- 132 استفاده از دیگر ویژگی های نمابر. . . . .
- 132 چاپ فهرست و گزارش نمابر. . . . .
- 132 تنظیمات امنیتی برای نمابر. . . . .
- 133 گزینه های منو برای حالت فکس. . . . .
- 133 گیرنده. . . . .
- 133 تنظیمات فکس. . . . .
- 134 بیشتر. . . . .
- 135 گزینه های منو برای تنظیمات فکس. . . . .
- 135 بررسی اتصال فکس. . . . .
- 136 برنامه تنظیم فکس. . . . .
- 136 تنظیمات دریافت. . . . .
- 137 تنظیمات گزارش. . . . .
- 137 تنظیمات اصلی. . . . .
- 138 تنظیمات ایمنی. . . . .
- 139 گزینه های منو برای تنظیمات کاربر. . . . .
- 139 گزینه های منو برای صندوق دریافت. . . . .

## پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

- بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و نگهداری
- 140 . . . . .
- بررسی وضعیت جعبه نگهداری — صفحه کنترل. . . . .
- بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری -
- Windows. . . . .
- بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و
- نگهداری — Mac OS. . . . .
- 141 کدهای بطری جوهر. . . . .
- 141 احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر. . . . .
- 142 . . . . .

- 67 چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده. . . . .
- چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای
- بزرگنمایی (ایجاد پوستر). . . . .
- 68 چاپ کردن با سربرگ و ته برگ. . . . .
- 74 چاپ کردن ته نقش. . . . .
- 75 چاپ کردن همزمان چندین فایل. . . . .
- 76 چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print. . . . .
- تنظیم رنگ چاپ. . . . .
- 77 چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک. . . . .
- 78 لغو کردن چاپ. . . . .
- 78 گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر. . . . .
- 81 چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS. . . . .
- قسمت های اصلی چاپگر. . . . .
- 81 چاپ 2 طرفه. . . . .
- 82 چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه. . . . .
- چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب
- معکوس). . . . .
- 83 چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده. . . . .
- تنظیم رنگ چاپ. . . . .
- 84 لغو کردن چاپ. . . . .
- 85 گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر. . . . .
- انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS. . . . .
- 87 چاپ کردن از دستگاه های هوشمند. . . . .
- 88 استفاده از Epson iPrint. . . . .
- استفاده از Epson Print Enabler. . . . .
- 89 استفاده از AirPrint. . . . .
- 90 لغو کردن کار چاپ. . . . .
- 91

## کپی کردن

- 92 اصول اولیه کپی کردن. . . . .
- 92 کپی دو طرفه. . . . .
- 93 کپی کردن چندین سند بر روی یک برگ. . . . .
- 93 گزینه های منو ابتدایی کپی. . . . .
- 93 گزینه های منوی پیشرفته برای کپی کردن. . . . .

## اسکن

- 96 اسکن با استفاده از پانل کنترل. . . . .
- 96 اسکن کردن به رایانه (Event Manager). . . . .
- 100 ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری. . . . .
- 102 ذخیره اسکن در رایانه (WSD). . . . .
- 104 اسکن از رایانه. . . . .
- 104 اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2. . . . .
- 107 اسکن کردن از دستگاه های هوشمند. . . . .
- 107 نصب Epson iPrint. . . . .
- 107 اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint. . . . .

## محتوا

ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater) . . . . .	167
نصب کردن آخرین برنامه‌ها. . . . .	168
به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل . . . . .	169
حذف برنامه‌ها. . . . .	169
حذف برنامه‌ها — Windows . . . . .	169
حذف برنامه‌ها — Mac OS . . . . .	170
چاپ کردن با سرویس شبکه. . . . .	171

## برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر. . . . .	172
بررسی پیام‌ها بر روی صفحه LCD. . . . .	172
بررسی وضعیت چاپگر — Windows . . . . .	173
بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS . . . . .	173
بررسی وضعیت نرم‌افزار. . . . .	174
خارج کردن کاغذ گیر کرده. . . . .	174
کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود. . . . .	174
گیر کردن کاغذ. . . . .	175
کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود. . . . .	175
چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده‌اند . . . . .	175
اسناد در ADF تغذیه نمی‌شود. . . . .	175
مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل. . . . .	176
دستگاه روشن نمی‌شود. . . . .	176
دستگاه خاموش نمی‌شود. . . . .	176
دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود. . . . .	176
صفحه LCD تاریک می‌شود. . . . .	176
چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست. . . . .	176
بررسی اتصال (USB). . . . .	176
بررسی اتصال (شبکه). . . . .	177
بررسی نرم‌افزار و داده‌ها. . . . .	177
بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows). . . . .	179
بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS). . . . .	180
هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید. . . . .	180
حتی زمانی که تنظیمات شبکه هیچ اشکالی ندارند، . . . . .	180
برقراری اتصال از دستگاه‌ها امکان‌پذیر نیست. . . . .	181
بررسی SSID متصل به چاپگر. . . . .	182
بررسی SSID رایانه. . . . .	183
چاپ از طریق iPhone یا iPad امکان‌پذیر نیست. . . . .	184
مشکلات مربوط به کار چاپی. . . . .	184
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است . . . . .	184
خطوط اضافه یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شود. . . . .	184
خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 3.3 سانتی‌متر ظاهر می‌شود. . . . .	185
چاپ‌های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی . . . . .	185

پر کردن دوباره مخازن جوهر. . . . .	143
کد جعبه نگهداری. . . . .	147
احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری . . . . .	147
تعویض جعبه نگهداری. . . . .	148

## نگهداری از چاپگر

بررسی و تمیز کردن هد چاپ. . . . .	149
بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل. . . . .	149
بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Windows . . . . .	150
بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS . . . . .	150
اجرای جایگزینی جوهر. . . . .	150
اجرای جایگزینی جوهر — پانل کنترل. . . . .	151
اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows . . . . .	151
اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS . . . . .	152
تراز کردن هد چاپ. . . . .	152
تراز کردن هد چاپ — پانل کنترل. . . . .	152
تمیز کردن مسیر کاغذ. . . . .	153
پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر. . . . .	154
تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ. . . . .	154
تمیز کردن ADF. . . . .	156
تمیز کردن شیشه اسکنر. . . . .	157
تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف. . . . .	158
بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر. . . . .	160
بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — پانل کنترل. . . . .	160
بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows . . . . .	160
بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS . . . . .	161

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم‌افزاری

برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config). . . . .	162
اجرای Web Config در مرورگر وب. . . . .	162
اجرای Web Config در Windows . . . . .	163
اجرای Web Config در Mac OS . . . . .	163
برنامه کاربردی اسکن کردن اسناد و تصاویر (Epson Scan) . . . . .	163
افزودن اسکنر شبکه. . . . .	164
برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager). . . . .	164
برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابریک و فرستادن فابریک (Utility FAX). . . . .	165
برنامه فرستادن فابریک (دراپور PC-FAX). . . . .	166
برنامه کاربردی برای چیدن عکس (Epson Easy Photo Print). . . . .	166
برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print). . . . .	167

محتوا

199. . . . . نمابرها دریافت نمی شوند.

200. . . . . خطای "حافظه پر است" رخ می دهد.

200. . . . . کیفیت نمابر ضعیف است.

201. . . . . نمابرها با اندازه نادرست ارسال می شوند.

201. . . . . کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است.

201. . . . . نمابره‌های دریافتی چاپ نمی شوند.

صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه

201. . . . . دوم نمابره‌های دریافتی چاپ شده است.

202. . . . . سایر مشکلات مربوط به نمابر.

202. . . . . برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست.

دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ

202. . . . . دهد.

شماره نمابر فرستنده در نمابره‌های دریافت شده نمایش

202. . . . . داده نمی شود یا شماره اشتباه است.

202. . . . . سایر مشکلات.

زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

202. . . . .

202. . . . . صدای کارکرد بسیار زیاد است.

203. . . . . تاریخ و زمان نادرست هستند.

برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای

203. . . . . Windows).

پیامی نمایش داده می شود و از شما می خواهد که سطوح

203. . . . . جوهر را بازنشانی کنید.

203. . . . . نشت جوهر.

ضمیمه

204. . . . . مشخصات فنی.

204. . . . . مشخصات چاپگر.

205. . . . . مشخصات اسکنر.

205. . . . . مشخصات رابط.

206. . . . . مشخصات نمابر.

206. . . . . لیست عملکرد شبکه.

207. . . . . مشخصات Wi-Fi.

207. . . . . مشخصات اترنت.

208. . . . . پروتکل امنیتی.

208. . . . . سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده.

208. . . . . ابعاد.

208. . . . . مشخصات الکتریکی.

209. . . . . مشخصات محیطی.

209. . . . . نیازمندی های سیستم.

210. . . . . اطلاعات تنظیمی.

210. . . . . استانداردها و آیین نامه ها.

211. . . . . محدودیت های کپی کردن.

211. . . . . حق نسخه برداری.

212. . . . . علایم تجاری.

213. . . . . جایجایی چاپگر.

215. . . . . جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید.

215. . . . . وب سایت پشتیبانی فنی.

216. . . . . تماس با پشتیبانی Epson.

186. . . . . کیفیت چاپ پایین است.

187. . . . . کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.

188. . . . . کاغذ در حین چاپ خودکار دو طرفه کمرنگ است.

189. . . . . عکس های چاپ شده چسبناک هستند.

تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می

189. . . . . شوند.

189. . . . . چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.

درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می

189. . . . . شود.

محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.

190. . . . . نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.

190. . . . . تصویر چاپ شده معکوس است.

190. . . . . وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.

190. . . . . رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم

در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

191. . . . . الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

191. . . . .

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می

191. . . . . شود.

مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.

191. . . . .

سایر مشکلات مربوط به چاپ.

192. . . . .

چاپ بسیار آهسته است.

192. . . . . سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی

کاهش می یابد.

192. . . . . لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X

192. . . . . v10.6.8 امکان پذیر نیست.

193. . . . . دستگاه اسکن نمی کند.

193. . . . . مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام

193. . . . . اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

خطوط صاف در هنگام اسکن از ADF نمایش داده می

194. . . . . شوند.

194. . . . . کیفیت تصویر مناسب نیست.

194. . . . . افسست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.

194. . . . . متن تار می شود.

الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می

195. . . . . شوند.

195. . . . . ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.

هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود،

195. . . . . متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.

195. . . . . برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر

196. . . . . نیست.

197. . . . . سایر مشکلات مربوط به اسکن.

197. . . . . سرعت اسکن کم است.

197. . . . . هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف

197. . . . . می شود.

197. . . . . مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمابرها.

197. . . . . نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند.

198. . . . . نمابرها ارسال نمی شوند.

199. . . . . نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند.

199. . . . . در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی شوند.

## درباره این راهنما

### معرفی دفترچه های راهنما

کتابچه های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می شوند. همانند دفترچه های راهنما می توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

☐ دستورالعمل های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل هایی را در اختیارتان قرار می دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

☐ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار، استفاده از چاپگر و غیره ارائه می دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، اطلاعات کلی و دستورالعمل هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه، و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می کند.

شما می توانید آخرین نسخه های کتابچه های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

☐ راهنمای کاغذی

به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به نشانی <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به نشانی <http://support.epson.net/> بروید.

☐ راهنمای دیجیتالی

EPSON Software Updater را روی کامپیوتر خود راه اندازی کنید. EPSON Software Updater به روز رسانی های موجود برنامه های نرم افزاری و راهنماهای دیجیتالی Epson را بررسی می کند، و به شما امکان می دهد آخرین نسخه ها را دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 167

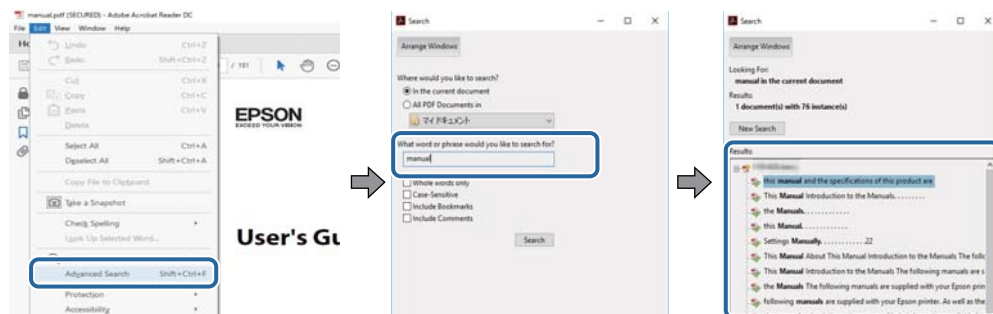
### استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخشهای خاص با استفاده از نشانه را فراهم می کند. می توانید فقط صفحات مورد نیاز را چاپ کنید. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Reader X رایانه شما را شرح می دهد.

## درباره این راهنما

## جستجو بر اساس کلیدواژه

بر روی **ویرایش > پیشرفته جستجو** کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و بر روی **جستجو** کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. بر روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

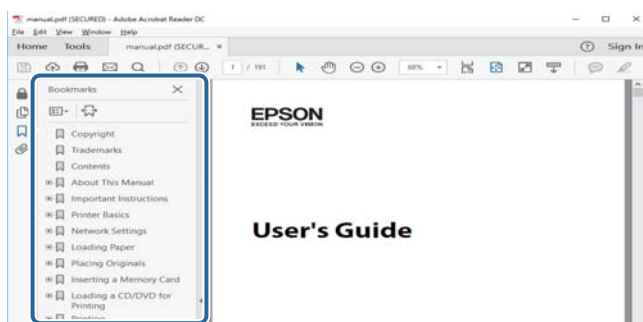


## پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط بر روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش بر روی **+** کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: کلید **Alt** را فشرده نگه دارید و کلید **←** را فشار دهید.

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید **←** را فشار دهید.



## چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

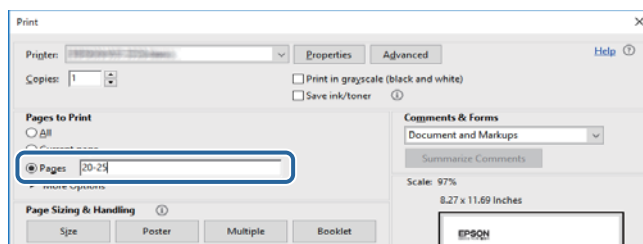
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. بر روی **چاپ** در منو فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت **صفحات** در **صفحاتی که باید چاپ شود** مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



## علائم و نشان ها



**احتیاط:**

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

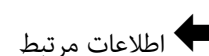


**مهم:**

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

**نکته:**

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می دهد.



اطلاعات مرتبط

پیوندها به بخش های مربوطه

## توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

- تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات Epson Scan 2 (درایور اسکن) از Windows 10 یا macOS Sierra هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- تصاویر چاپگر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.
- برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.

## مراجع سیستم عامل

### Windows

در این دفترچه راهنما، اصطلاحاتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، "Windows Server 2016"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم های عامل زیر اشاره می کند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016



درباره این راهنما

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

**Mac OS**

در این راهنما، از "Mac OS" برای اشاره به macOS Sierra، OS X El Capitan، OS X Yosemite، OS X Mavericks، OS X Mountain Lion، Mac OS X v10.7.x و Mac OS X v10.6.8 استفاده می‌شود.

## دستورالعمل های مهم

### دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرینز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پرگرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستنی کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

در طول طوفان الکتریکی از تلفن استفاده نکنید. ممکن است از نور ایجاد شده خطر راه دور شوک الکتریکی وجود داشته باشد.

برای گزارش دادن نشت گاز در نزدیکی نشت از تلفن استفاده نکنید.

### دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

جعبه نگهداری را باز نکنید در غیر اینصورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

## دستورالعمل های مهم

- برای جلوگیری از نشت کردن جوهر، از تکان دادن شدید بتری جوهر یا قرار دادن آن در معرض ضربات شدید بپرهیزید.
- بطری های جوهر، مخزن جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جابه جا کنند.

## توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.



## مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدار شکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابط ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرما دور نگه دارید.

## مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکاف ها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.

## دستورالعمل های مهم

- ❑ به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- ❑ از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- ❑ هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر اینصورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.
- ❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. پس از خاموش کردن چاپگر مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید. برای این که سطح جوهر به درستی نمایش داده شود، باید سطح جوهر را پس از پر کردن مخزن بازنشانی کنید.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه لمسی در صورت فشار سنگین روی آن می شکنند. اگر سطح پانل حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.
- ❑ صفحه لمسی را به آرامی با انگشت خود لمس کنید. فشار وارد نیاورید یا با ناخن راه اندازی نکنید.
- ❑ برای انجام کارها از اجسام نوک تیز مثل نوک خودکار یا مداد تیز استفاده نکنید.
- ❑ تراکم ایجاد شده در صفحه لمسی که در نتیجه تغییرات ناگهانی دما و رطوبت ایجاد می شود می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

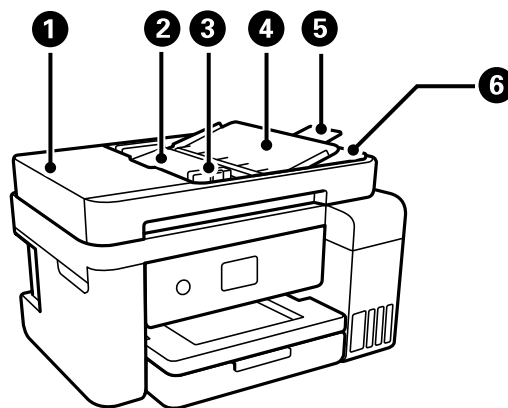
---

## محافظت از اطلاعات شخصی خود

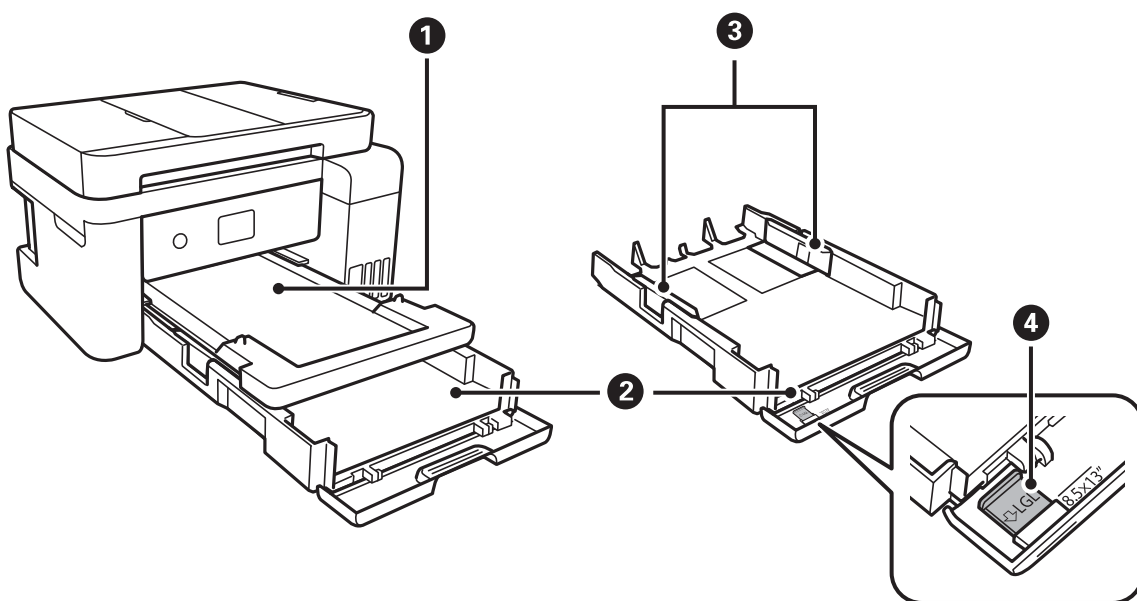
اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض > پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات اپanel کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.

# قسمت های اصلی چاپگر

## نام و عملکرد قطعات



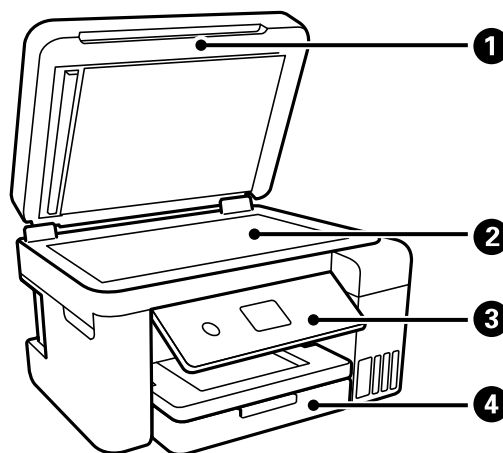
1	درپوش ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	هنگام خارج کردن اسناد گیر کرده در ADF آن را باز کنید.
2	سینی ورودی ADF	اوراق را بطور خودکار تغذیه می کند.
3	راهنمای لبه ADF	اسناد را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های اسناد بلغزاند.
4	نگهدارنده سند ADF	اسناد را نگه می دارد.
5	رابط سینی خروجی ADF	اسناد به اندازه قانونی خارج شده از ADF را نگه می دارد. در هنگام اسکن کردن اسناد اندازه قانونی با استفاده از ADF این رابط را باز کنید.
6	سینی خروجی ADF	اسناد خارج شده از ADF را نگه می دارد.



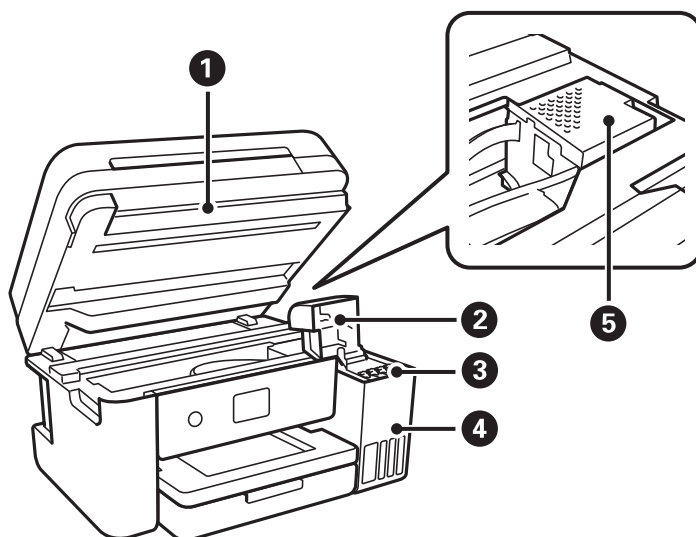
1	سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می دارد.
---	------------	-------------------------------

قسمت های اصلی چاپگر

کاست کاغذ	کاغذ را قرار می دهد.	2
راهنماهای لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.	3
راهنمای کاغذ قانونی	برای بارگذاری سند اندازه قانونی بیرون بکشید.	4



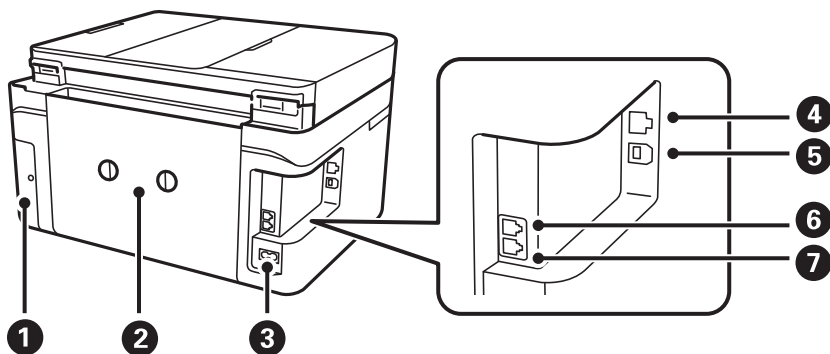
درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.	1
شیشه اسکنر	اوراق را وارد کنید.	2
پانل کنترل	وضعیت چاپگر را نشان می دهد و اجازه می دهد تنظیمات چاپ را اعمال کنید.	3
درپوش جلو	برای بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ باز کنید.	4



بخش اسکنر	اوراق قرار گرفته را اسکن می کند. برای پر کردن مخزن جوهر یا برداشتن کاغذ گیر کرده باز کنید. این واحد معمولاً باید بسته باشد.	1
درپوش مخزن جوهر	برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.	2
مخزن جوهر	جوهر را به هد چاپ می رساند.	3

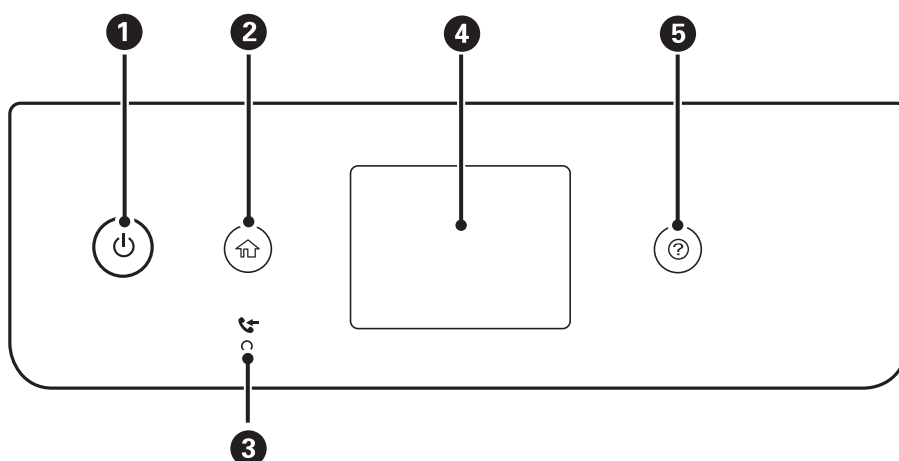
قسمت های اصلی چاپگر

4	واحد مخزن جوهر	حاوی مخازن جوهر است.
5	هد چاپ	جوهر از زیر نازل های هد چاپ خارج می شود.



1	پوشش جعبه نگهداری	برای تعویض جعبه مراقبت و نگهداری بردارید. جعبه مراقبت و نگهداری طرفی است که ذرات جوهر باقی مانده از فرآیند تمیز کردن یا چاپ را جمع آوری می کند.
2	درپوش عقب	هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.
3	ورودی برق متناوب	سیم برق را متصل می کند.
4	درگاه LAN	کابل LAN را وصل می کند.
5	درگاه USB	کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می کند.
6	درگاه EXT	دستگاه های تلفن خارجی را وصل می کند.
7	درگاه LINE	خط تلفن را وصل می کند.

پانل کنترل



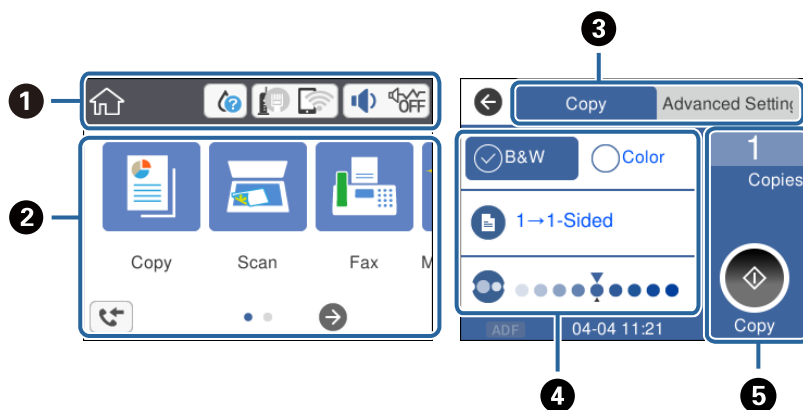
1	چاپگر را روشن و خاموش می کند.	هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.
2	صفحه اصلی را نشان می دهد.	



## قسمت های اصلی چاپگر

3	هنگامی که اسناد دریافتی خوانده نشده یا چاپ یا ذخیره نشده در حافظه رایانه ذخیره می شوند، روشن می شود.
4	منوها و پیامها را نشان می دهد.
5	در صورت بروز مشکل راهکارهای پیش رو را نمایش می دهد.

## پیکربندی های ساده صفحه



1	مواردی که برای چاپگر تنظیم شده اند را به صورت آیکن نمایش می دهد. برای بررسی تنظیمات فعلی یا دسترسی به هر کدام از منوهای تنظیمات بر روی این نماد ضربه بزنید. این نوار عمل فقط در صفحه اصلی نمایش داده می شود.
2	منوها را نشان می دهد.
3	جابجایی بین زبانه ها.
4	گزینه های انتخاب شده در تنظیمات را نمایش می دهد. برای تنظیم هر مورد یا تغییر تنظیمات مربوطه بر روی آن مورد ضربه بزنید. موارد خاکستری رنگ در دسترس نمی باشند. برای بررسی دلیل عدم دسترسی به آنها بر روی هر مورد ضربه بزنید.
5	تنظیمات فعلی را اجرا کنید. عملکردهای موجود بسته به هر منو متفاوت می باشند. این نوار عمل فقط در زبانه تنظیمات ابتدایی نمایش داده می شود.

## آیکن هایی که بر روی صفحه LCD نمایش می یابند

بسته به وضعیت چاپگر، آیکن های زیر بر روی صفحه LCD نمایش داده می شوند.

وضعیت اقلام مصرفی را نشان می دهد. برای مشاهده عمر سرویس تقریبی جعبه مراقبت و نگهداری این نماد را انتخاب کنید.	
--	--

قسمت های اصلی چاپگر

<p>وضعیت اتصال شبکه را نمایش می دهد. برای بررسی و تغییر تنظیمات فعلی این نماد را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. <b>تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات شبکه &gt; نصب Wi-Fi</b></p>	
<p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل نیست یا آدرس آن را صفر کرده است.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل نیست.</p>	
<p>چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی تر خواهد بود.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (AP ساده) متصل نیست.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (AP ساده) متصل است.</p>	
<p>صفحه تنظیمات صدای دستگاه را نشان می دهد. شما می توانید گزینه های بی صدا و حالت سکوت را تنظیم کنید. همچنین می توانید از طریق این صفحه به منوی صدا دسترسی پیدا کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. <b>تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات اصلی &gt; صدا</b></p>	
<p>نشان می دهد آیا حالت سکوت برای چاپگر تنظیم شده است یا خیر. وقتی این ویژگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می یابد، هر چند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیفتد.</p>	
<p>نشان می دهد بی صدا برای چاپگر تنظیم شده است.</p>	
<p>صفحه اطلاعات داده نمابر را نشان می دهد.</p>	
<p>نشان می دهد که اطلاعات بیشتری در دسترس می باشند. برای نمایش پیام این نماد را انتخاب کنید.</p>	
<p>نشان می دهد مشکلی در رابطه با این موارد وجود دارد. برای بررسی روش حل مشکل این نماد را انتخاب کنید.</p>	
<p>نشان می دهد داده هایی وجود دارد که هنوز خوانده، چاپ یا ذخیره نشده اند. عددی که نمایش داده می شود تعداد موارد مذکور را نشان می دهد.</p>	

اطلاعات مرتبط




← "تنظیمات شبکه" در صفحه 57

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 55

عملیات صفحه لمسی

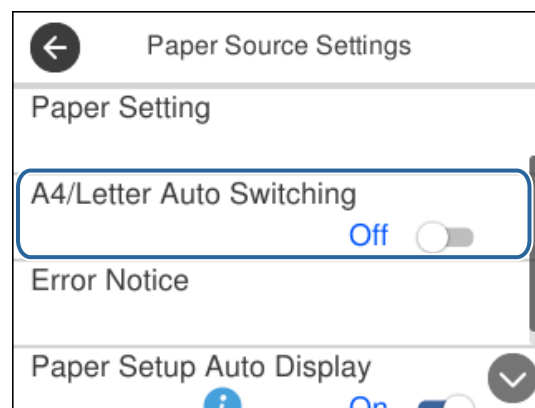
صفحه لمسی با عملکردهای زیر سازگار است.

قسمت های اصلی چاپگر

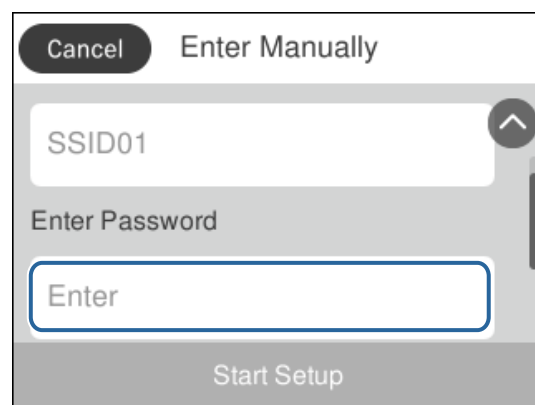
گزینه‌ها یا نمادها را فشار دهید یا انتخاب کنید.		ضربه
صفحه را به سرعت پیمایش کنید.		تلمگر
گزینه‌ها را نگه دارید و به اطراف حرکت دهید.		لغزش

## عملیات ابتدایی

برای فعال یا غیرفعال کردن آن گزینه را لمس کنید.



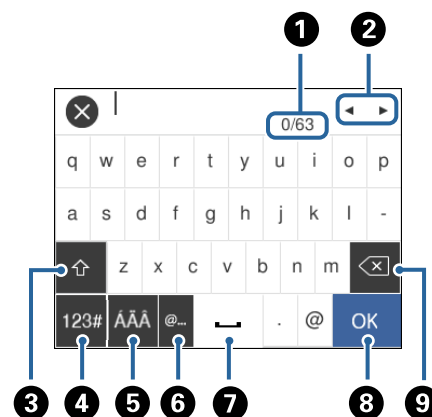
برای وارد کردن مقدار، نام، نشانی و... بر روی قسمت ورودی تلمگر بزنید.



## قسمت های اصلی چاپگر

## وارد کردن نویسه ها

با استفاده از صفحه کلید روی صفحه می توانید در هنگام ثبت مخاطب، انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه ها و نمادها را وارد کنید.



نکته:

آیکن های موجود بسته به مورد در حال تنظیم دارد.

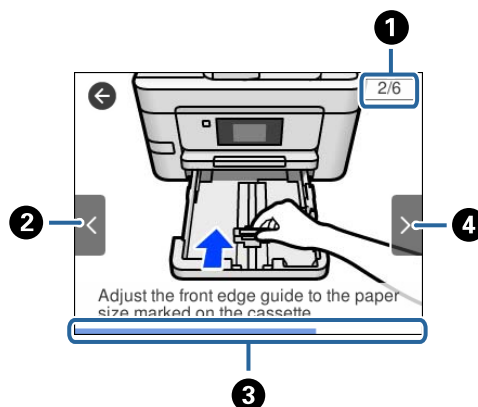
تعداد نویسه را نشان می دهد.	1
مکان نما را به موقعیت ورودی حرکت می دهد.	2
بین حالت های ورودی حروف بزرگ و کوچک یا اعداد و نمادها تغییر می کند.	3
نوع نویسه را تغییر می دهد. شما می توانید نویسه های الفبا-عددی، نمادها و نویسه های خاص مانند ادغام ها و اکسان ها را وارد کنید.	4
چیدمان صفحه کلید را تغییر می دهد.	5
متداول ترین آدرس های دامنه ایمیل یا URL های مورد استفاده را با انتخاب مورد مربوطه وارد می کند.	6
یک فاصله وارد می کند.	7
نویسه را وارد می کند.	8
یک نویسه را از چپ حذف می کند.	9

## مشاهده پویانمایی

می توانید پویانمایی دستورالعمل های بهره برداری مانند بارگذاری کاغذ یا رفع گیر کاغذ را در صفحه LCD مشاهده کنید. فشردن دکمه (؟): صفحه راهنما را نشان می دهد. بر روی چگونه تلنگر بزنید و موارد مورد نظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

قسمت های اصلی چاپگر

بر روی چگونه در پایین صفحه بهره‌برداری تلنگر بزنید: پویانمایی حساس به زمینه را نشان می‌دهد.



<p>تعداد کل مراحل و شماره مرحله جاری را نشان می‌دهد. مثال بالا، مرحله 2 از 6 را نشان می‌دهد.</p>	<p>1</p>
<p>به مرحله قبلی باز می‌گردد.</p>	<p>2</p>
<p>میزان پیشرفت در مرحله جاری را نشان می‌دهد. پس از رسیدن نوار پیشرفت به انتها، پویانمایی تکرار می‌شود.</p>	<p>3</p>
<p>به مرحله بعد می‌رود.</p>	<p>4</p>

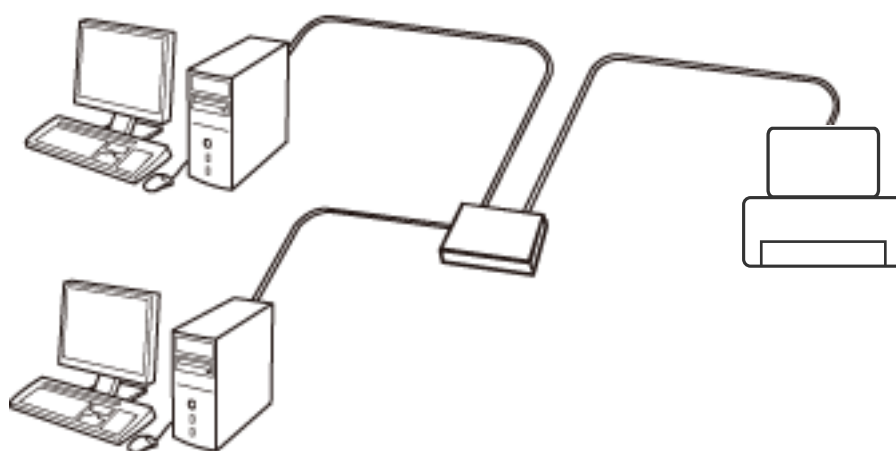
# تنظیمات شبکه

## انواع اتصال شبکه

می‌توانید از روش‌های اتصال زیر استفاده کنید.

### اتصال اترنت

چاپگر را با یک کابل اترنت به یک هاب متصل کنید.

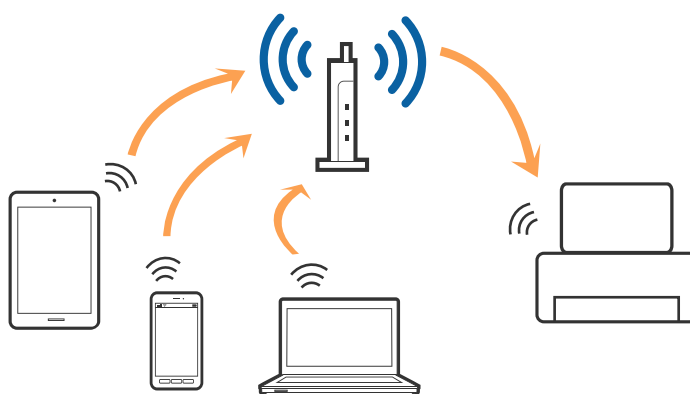


اطلاعات مرتبط

← "انجام تنظیمات شبکه پیشرفته" در صفحه 29

### اتصال Wi-Fi

چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به یک نقطه دسترسی متصل کنید. این روش متداول اتصال برای شبکه‌های خانگی یا اداری است که رایانه‌ها از طریق نقطه دسترسی به Wi-Fi وصل می‌شوند.



اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 23

## تنظیمات شبکه

← "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 24

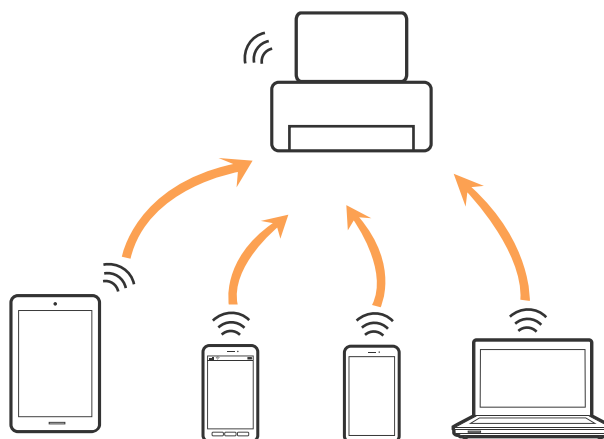
← "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 24

## اتصال (Simple APWi-Fi Direct)

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی کنید، یا زمانی که می خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک نقطه دسترسی عمل می کند و شما می توانید تا چهار دستگاه را بدون نیاز به استفاده از نقطه دسترسی استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می شوند نمی توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

نکته:

اتصال (Simple APWi-Fi Direct) یک روش برقراری اتصال است که برای جایگزینی حالت *Ad Hoc* طراحی شده است.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi یا اینترنت (Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال (Simple APWi-Fi Direct) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می شود.

اطلاعات مرتبط

← "انجام تنظیمات اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده)" در صفحه 28

## وصل شدن به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب کننده استفاده کنید. می توانید برنامه نصب کننده را به یکی از روش های زیر اجرا کنید.

☐ راه اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای رایانه مجهز به درایو دیسک)

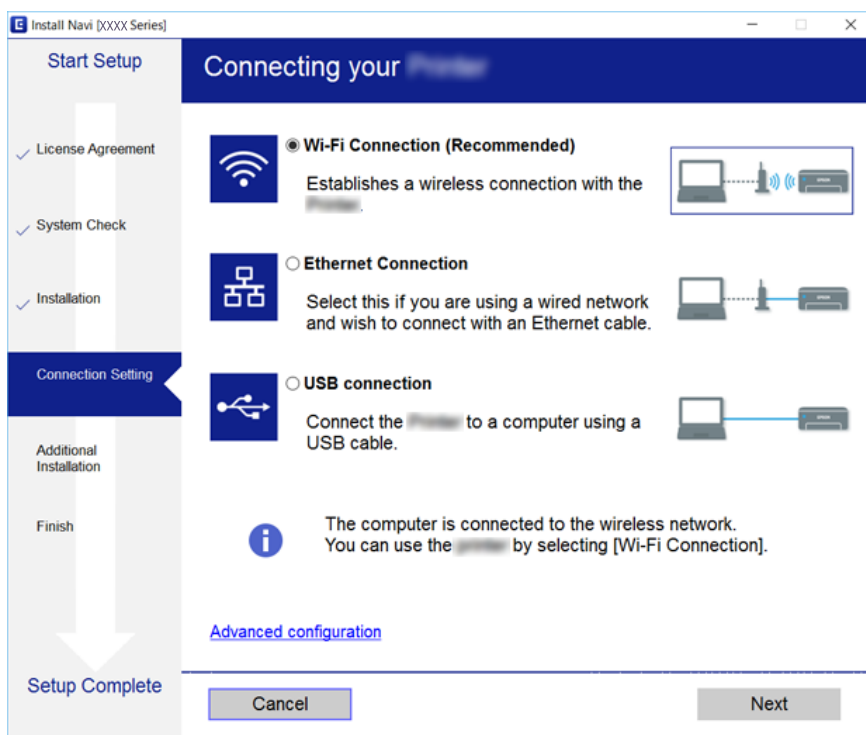
دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر ظاهر شود. سپس روش اتصال چاپگر به رایانه را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

نوع اتصال را انتخاب کنید و بر روی **بعدي** کلیک کنید.



دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## اتصال به یک دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان SSID شبکه Wi-Fi که دستگاه هوشمند متصل است وصل می کنید، می توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب سایت زیر راه اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وب سایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

نکته:

اگر می خواهید یک رایانه و یک دستگاه هوشمند را به صورت هم زمان به چاپگر متصل کنید، توصیه می کنیم ابتدا رایانه را وصل کنید.

## تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر

می توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات نقطه دسترسی مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.

پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و...) به چاپگر وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi به صورت دستی" در صفحه 25

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 26



## تنظیمات شبکه

← "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 27

← "انجام تنظیمات اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده)" در صفحه 28

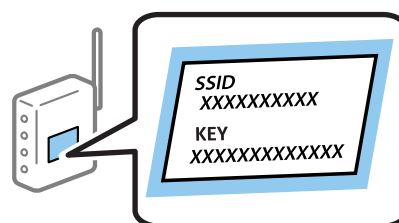
← "انجام تنظیمات شبکه پیشرفته" در صفحه 29

## انجام تنظیمات Wi-Fi به صورت دستی

می‌توانید اطلاعات لازم برای اتصال به یک نقطه دسترسی از پانل کنترل چاپگر را به صورت دستی تنظیم کنید. برای تنظیم به صورت دستی، به SSID و رمز عبور برای نقطه دسترسی نیاز دارید.

**نکته:**

اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و کلمه عبور را نمی‌دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده تماس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.



1. از صفحه اصلی، بر روی  تلنگر بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات بر روی تغییر تنظیمات تلنگر بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تلنگر بزنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. SSID را برای نقطه دسترسی انتخاب کنید.

**نکته:**

اگر SSID که می‌خواهید به آن متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود، برای به‌روزرسانی لیست بر روی دوباره جستجو کنید ضربه بزنید. اگر باز هم نمایش داده نمی‌شود، بر روی دستی وارد کنید تلنگر بزنید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.

اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید که آیا روی برچسب نقطه دسترسی نوشته شده است یا خیر. اگر از نقطه دسترسی با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID که بر روی برچسب نوشته شده است استفاده کنید.

6. رمز عبور را وارد کنید.

**نکته:**

رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

اگر کلمه عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید که آیا روی بررسی کنید نقطه دسترسی نوشته شده است یا خیر. اگر از نقطه دسترسی با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از کلمه عبوری که بر روی برچسب نوشته شده است استفاده کنید. همچنین ممکن است کلمه عبور یک "کلید"، یک "عبارت عبور" و غیره نامیده شود.

اگر کلمه عبور نقطه دسترسی را نمی‌دانید، به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید یا با فردی که آن را تنظیم کرده است تماس بگیرید.

## تنظیمات شبکه

7. وقتی تنظیمات را انجام دادید، بر روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

8. برای پایان کار بر روی تأیید ضربه بزنید.

نکته:

در صورت برقرار نشدن اتصال، کاغذ ساده اندازه A4 را در دستگاه قرار داده و سپس جهت چاپ یک گزارش اتصال گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.

9. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن نویسه ها" در صفحه 20

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 30

◀ "هنگامی که می توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 180

## انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

می توانید با فشار دادن یک دکمه از نقطه دسترسی، شبکه Wi-Fi را به طور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

نقطه دسترسی با WPS سازگار باشد (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن دکمه روی نقطه دسترسی برقرار شده است.

نکته:

اگر می توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم افزار تنظیم را انجام می دهید، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. از صفحه اصلی، بر روی  تلنگر بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

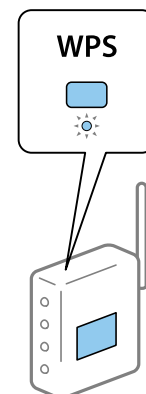
در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات بر روی تغییر تنظیمات تلنگر بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تلنگر بزنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. گزینه راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

5. دکمه [WPS] در نقطه دسترسی را فشار داده و نگه دارید تا چراغ امنیتی چشمک بزند.



اگر نمی دانید دکمه [WPS] کجاست یا چنین دکمه ای در نقطه دسترسی نبود، برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

7. صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می شود.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.


## اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 30

◀ "هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 180

## انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می توانید به طور خودکار به یک نقطه دسترسی متصل شوید. در صورتی که نقطه دسترسی مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن PIN به نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. از صفحه اصلی، بر روی  تلنگر بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات بر روی تغییر تنظیمات تلنگر بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تلنگر بزنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. سایر موارد > نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

5. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) که بر روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در نقطه دسترسی در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن PIN کد به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. بر روی تنظیمات را شروع کنید در پانل کنترل چاپگر تلنگر بزنید.

7. صفحه را ببندید.

اگر بستن را انتخاب نکنید، صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می‌شود.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 30

◀ "هنگامی که می‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 180

## انجام تنظیمات اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده)

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون نقطه دسترسی به دستگاه‌ها متصل کنید. چاپگر همانند یک نقطه دسترسی عمل می‌کند.

**مهم!**

هنگامی که با استفاده از اتصال *Wi-Fi Direct* (AP ساده) از یک رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر متصل می‌شوید، چاپگر به همان شبکه *Wi-Fi* (SSID) که رایانه یا دستگاه هوشمند متصل شده است وصل می‌شود و ارتباط بین آنها برقرار می‌شود. از آنجایی که در صورت خاموش شدن چاپگر، رایانه یا دستگاه هوشمند به صورت خودکار به یک شبکه *Wi-Fi* قابل اتصال دیگر وصل می‌شود؛ با روشن شدن چاپگر، دوباره به همان شبکه *Wi-Fi* قبلی متصل نمی‌گردد. دوباره از رایانه یا دستگاه هوشمند به SSID چاپگر برای اتصال *Wi-Fi Direct* (AP ساده) از رایانه به دستگاه هوشمند متصل شوید. اگر نمی‌خواهید هر زمان که چاپگر را روشن یا خاموش می‌کنید متصل شوید، توصیه می‌کنیم با متصل کردن چاپگر به یک نقطه دسترسی، از شبکه *Wi-Fi* استفاده نمایید.



1. از صفحه اصلی، بر روی تلنگر بزنید.

2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

اگر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) را اعمال کرده باشید، اطلاعات مشروح اتصال نمایش داده می‌شود. به مرحله 5 بروید.

4. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

5. SSID و کلمه عبور نمایش داده شده بر روی پانل کنترل چاپگر را بررسی کنید.

در صفحه اتصال شبکه رایانه یا صفحه *Wi-Fi* دستگاه هوشمند، SSID را که در پانل کنترل چاپگر برای اتصال نشان داده شده است انتخاب کنید.

نکته:

روش اتصال را می‌توانید در وبسایت بررسی کنید. برای دسترسی به وبسایت، کد QR نشان داده شده بر روی پانل کنترل چاپگر را با دستگاه هوشمند اسکن کنید یا نشانی (<http://epson.sn>) را در رایانه وارد کنید و به تنظیم بروید.

6. کلمه عبور نشان داده شده بر روی پانل کنترل چاپگر را در رایانه یا دستگاه هوشمند وارد کنید.

## تنظیمات شبکه

7. پس از برقرار شدن اتصال، بر روی تأیید در پانل کنترل چاپگر تلنجر بزنید.
8. صفحه را ببندید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 30
- ◀ "هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 180

## انجام تنظیمات شبکه پیشرفته

شما می توانید نام دستگاه شبکه، تنظیم TCP/IP، پروکسی سرور و غیره را تغییر دهید. پیش از انجام تغییرات، محیط شبکه را بررسی کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > پیشرفته را انتخاب کنید.
3. مورد منو برای تنظیمات را انتخاب کنید و سپس مقادیر تنظیم را انتخاب یا تعیین کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29

## موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه

مورد منو برای تنظیمات را انتخاب کنید و سپس مقادیر تنظیم را انتخاب یا تعیین کنید.

## نام دستگاه

می توانید نویسه های زیر را وارد کنید.

□ محدوده نویسه: 2 تا 15 (باید حداقل 2 نویسه وارد کنید)

□ نویسه های قابل استفاده: A تا Z, a تا z, 0 تا 9, -.

□ نویسه هایی که نمی توانید در بالا استفاده کنید: 0 تا 9, -.

□ نویسه هایی که نمی توانید در پایین استفاده کنید: -

## TCP/IP □

## خودکار □

هنگامی که از یک نقطه دسترسی در منزل استفاده می کنید یا زمانی که اجازه می دهید آدرس IP به صورت خودکار توسط DHCP به دست آید، انتخاب کنید.

## دستی □

هنگامی که نمی خواهید آدرس IP چاپگر تغییر کند، انتخاب کنید. آدرس های مربوط به نشانی IP، ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض را وارد کنید و تنظیمات سرور DNS را مطابق با محیط شبکه خود اعمال نمایید.

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نتوانید نشانی سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و سپس نشانی سرور اصلی DNS و سرور فرعی DNS را مستقیماً وارد کنید.

## تنظیمات شبکه

پروکسی سرور

استفاده نشود

زمانی که در حال استفاده از چاپگر در یک محیط شبکه خانگی هستید انتخاب کنید.

استفاده

زمانی که در حال استفاده از یک سرور پروکسی در محیط شبکه هستید و می خواهید آن را در چاپگر تنظیم کنید انتخاب کنید. آدرس سرور پروکسی و شماره پورت را وارد کنید.

آدرس IPv6

فعال سازی

زمان استفاده از آدرس IPv6 این را انتخاب کنید.

غیر فعال کردن

زمان استفاده از آدرس IPv4 این را انتخاب کنید.

سرعت پیوند و دوبلکس

یک سرعت اترنت مناسب به همراه تنظیمات داپلکس صحیح انتخاب کنید. در صورتی که تنظیماتی به غیر از گزینه خودکار را انتخاب می کنید، اطمینان حاصل نمایید که تنظیمات مذکور با تنظیمات هاب مورد استفاده شما مطابقت داشته باشند.

خودکار

10BASE-T نیمه دوبلکس

10BASE-T کامل دوبلکس

100BASE-TX نیمه دوبلکس

100BASE-TX کامل دوبلکس

## بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

### نماد شبکه

با استفاده از آیکن شبکه روی صفحه اصلی چاپگر می توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.



## تنظیمات شبکه

## اطلاعات مرتبط

← "آیکن هایی که بر روی صفحه LCD نمایش می یابند" در صفحه 17

## بررسی دقیق اطلاعات شبکه از پانل کنترل

زمانی که چاپگر به شبکه وصل است همچنین می توانید سایر اطلاعات مربوط به شبکه را با انتخاب منوهای شبکه مورد نظر برای بررسی مشاهده نمایید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را انتخاب کنید.

3. برای بررسی اطلاعات، منوهایی را که می خواهید بررسی نمایید انتخاب کنید.

وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قوت سیگنال، نشانی IP و...) را برای اتصالات اترنت یا Wi-Fi نشان می دهد.

وضعیت Wi-Fi Direct

نشان می دهد که آیا Wi-Fi Direct برای اتصالات Wi-Fi Direct فعال است یا غیرفعال.

چاپ صفحه وضعیت

یک برگه وضعیت شبکه چاپ می کند. اطلاعات مربوط به اترنت، Wi-Fi، Wi-Fi Direct و ... بر روی یک یا چند برگ چاپ می شود.

## اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 38

## چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و نقطه دسترسی چاپ نمایید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.

2. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

3. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.

بررسی اتصال آغاز می شود.

4. گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.

5. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

6. صفحه را ببندید.

## اطلاعات مرتبط

← "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 32

## تنظیمات شبکه

## پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیامها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

## اطلاعات مرتبط

- ← "E-1" در صفحه 33
- ← "E-2"، "E-3"، "E-7" در صفحه 33
- ← "E-5" در صفحه 34
- ← "E-6" در صفحه 34
- ← "E-8" در صفحه 35
- ← "E-9" در صفحه 35
- ← "E-10" در صفحه 35
- ← "E-11" در صفحه 36
- ← "E-12" در صفحه 36
- ← "E-13" در صفحه 37
- ← "پیام های داخل محیط شبکه" در صفحه 38



## تنظیمات شبکه

## E-1

## پیام:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

## راهکار:

- اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.
- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.

## E-2، E-3، E-7

## پیام:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

- از روشن بودن نقطه دسترسی مطمئن شوید.
- بررسی کنید که رایانه یا دستگاه شما به درستی به نقطه دسترسی متصل شده باشد.
- نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی می‌کند. اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی نکند، نمی‌توانید از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.
- مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه‌های ASCII (نویسه‌های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.
- پیش از اتصال به نقطه دسترسی، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی پرچسب روی نقطه دسترسی درج شده است. اگر SSID و کلمه عبور را نمی‌دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده تماس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
- اگر می‌خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.
- اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم‌افزار از وبسایت زیر بازنشانی کنید.  
<http://epson.sn> < تنظیم
- یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه‌اندازی شده است.

## تنظیمات شبکه

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 23
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 24

## E-5

## پیام:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

اطمینان حاصل کنید که نوع امنیت نقطه دسترسی روی یکی از موارد زیر تنظیم شده است. اگر این طور نیست، نوع امنیت نقطه دسترسی را تغییر دهید و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

WEP-64 بیت (40 بیت)

WEP-128 بیت (104 بیت)

(WPA PSK (TKIP/AES \*

(WPA2 PSK (TKIP/AES \*

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

\* WPA PSK به نام WPA Personal نیز معروف است. WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می شود.

## E-6

## پیام:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

بررسی کنید که آیا فیلتر آدرس MAC غیرفعال شده است یا خیر. اگر فعال شده است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با نقطه دسترسی مراجعه کنید. می توانید آدرس MAC چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اگر نقطه دسترسی از تأیید هویت اشتراکی با امنیت WEP استفاده می کند، اطمینان حاصل کنید که کلید و شاخص تأیید هویت صحیح باشند.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29
- ◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 38

## تنظیمات شبکه

## E-8

## پیام:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در نقطه دسترسی فعال کنید.

اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از پانل کنترل چاپگر یا با استفاده از Web Config تنظیم کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29

## E-9

## پیام:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

دستگاهها روشن شده باشند.

شما می توانید از دستگاههایی که می خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانهها یا دستگاههای شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاههای شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

## اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 23

## E-10

## پیام:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

سایر دستگاههای شبکه روشن شده باشند.

## تنظیمات شبکه

آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال می شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر ارتباط چاپگر و دستگاه های شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29

## E-11

## پیام:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

هنگامی که تنظیم راه اندازی TCP/IP چاپگر را بر روی مقدار دستی تنظیم می کنید، آدرس درگاه پیش فرض درست است.

دستگاهی که به عنوان درگاه پیش فرض تنظیم شده است، روشن می شود.

آدرس صحیح درگاه پیش فرض را تنظیم کنید. می توانید آدرس درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29

## E-12

## پیام:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

سایر دستگاه های شبکه روشن شده باشند.

آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.

آدرس های شبکه برای سایر دستگاه ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) یکسان هستند.

آدرس IP با سایر دستگاه ها تداخل ندارد.

## تنظیمات شبکه

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

❑ نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

❑ می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

## اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 23

## E-13

## پیام:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

## راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌های شبکه نظیر نقطه دسترسی، هاب و مسیریاب روشن شده باشند.

❑ راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است درحالی‌که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

❑ می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

## اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 29

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 23

## تنظیمات شبکه

## پیام های داخل محیط شبکه

پیام	راه حل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ممکن است یک SSID یکسان در چندین نقطه دسترسی تنظیم شده باشد. تنظیمات نقطه دسترسی را بررسی کنید و SSID را تغییر دهید.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	پس از نزدیک تر کردن چاپگر به نقطه دسترسی و رفع موانع بین آنها، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر باز هم متصل نشد، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	می توانید تا چهار رایانه و دستگاه هوشمند را به صورت همزمان به اتصال (SimpleWi-Fi Direct) (AP) وصل کنید. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه های متصل را قطع کنید.

## چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.
  2. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
  3. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
  4. گزینه چاپ صفحه وضعیت را انتخاب کنید.
  5. پیام را بررسی کنید و سپس برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.
  6. صفحه را ببندید.
- صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می شود.

## تعویض یا افزودن نقاط دسترسی

اگر SSID به دلیل تعویض یک نقطه دسترسی تغییر کرد، یا یک نقطه دسترسی اضافه شده است و یک محیط جدید شبکه برقرار شده است، تنظیمات Wi-Fi را دوباره تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 38

## تغییر دادن روش اتصال به رایانه

استفاده از برنامه نصب کننده و راه اندازی دوباره با روش اتصال متفاوت.

## تنظیمات شبکه

❑ راه اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

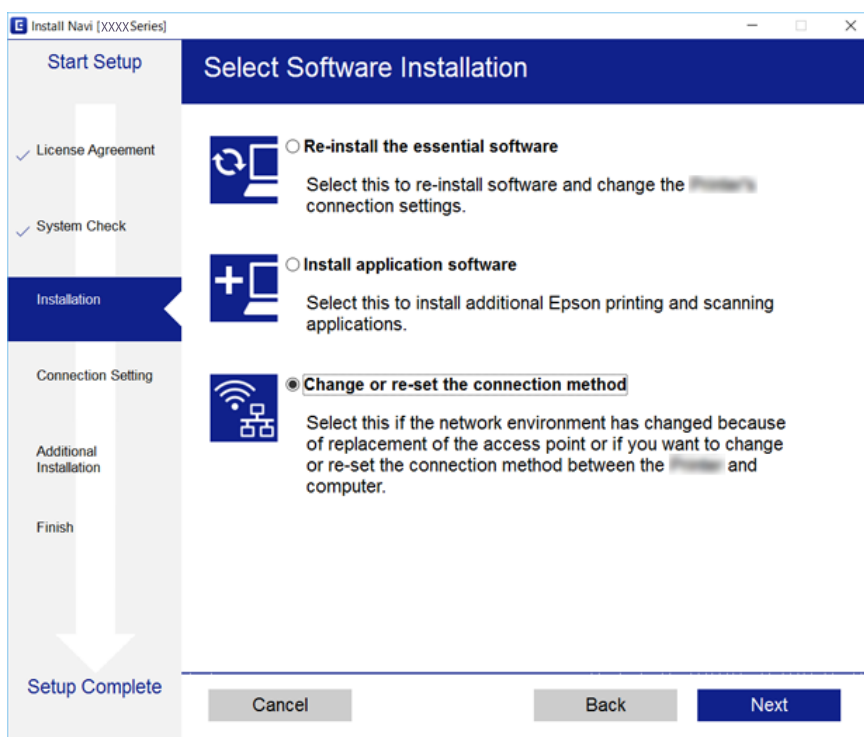
❑ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای رایانه مجهز به درایو دیسک)

دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه بعدی نمایش داده شود.

تغییر یا تنظیم مجدد روش اتصال را از صفحه انتخاب نصب نرم افزار انتخاب کنید و بر روی **بعدی** کلیک کنید.



## تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل

برای تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از Wi-Fi با استفاده از پانل کنترل مراحل زیر را طی کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > تنظیم LAN سیم دار را انتخاب کنید.
3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.
4. پیام را بررسی کنید و سپس صفحه را ببندید.  
صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می شود.
5. چاپگر را با کابل اترنت به روتر متصل کنید.

## غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل

هنگامی که Wi-Fi غیر فعال می شود، اتصال Wi-Fi قطع می گردد.

1. از صفحه اصلی، بر روی  تلنگر بزنید.
2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.  
وضعیت شبکه نمایش داده می شود.
3. روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.
4. سایر موارد < غیر فعال سازی Wi-Fi را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی و سپس تنظیم را آغاز کنید.
6. پس از دیدن پیام تکمیل، صفحه را ببندید.  
صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می شود.
7. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

## قطع اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) از پانل کنترل

نکته:

هنگامی که اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می شود، اتصال همه رایانه ها و دستگاه های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می شود. اگر می خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. از صفحه اصلی، بر روی  تلنگر بزنید.
2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.  
اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می شود.
3. روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.
4. گزینه غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی و سپس تنظیم را آغاز کنید.
6. پس از دیدن پیام تکمیل، صفحه را ببندید.  
صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می شود.
7. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

## بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

می توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازگردانید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.



## تنظیمات شبکه

2. بازگشت به تنظیمات پیش فرض < تنظیمات شبکه را انتخاب کنید.
  3. پیام را بررسی کرده و سپس بله را انتخاب کنید.
  4. پس از دیدن پیام تکمیل، صفحه را ببندید.
- صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می‌شود.

## آماده‌سازی چاپگر

## قرار دادن کاغذ

## ظرفیت ها و کاغذ موجود

Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

## کاغذ اصلی Epson

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	چاپ دورو	چاپ بدون حاشیه
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	خودکار، دستی <sup>1*</sup>	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20 <sup>2*</sup>	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)، 16:9 اندازه عرض (102×181 میلی‌متر)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20 <sup>2*</sup>	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20 <sup>2*</sup>	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4، 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20 <sup>2*</sup>	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-	-

1\* می توانید حداکثر ۳۰ برگه که یک طرف آن قبلاً چاپ شده است وارد کنید.

2\* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

## نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

هنگام چاپ با کاغذ مخصوص Epson در یک اندازه تعریف شده توسط کاربر، فقط تنظیمات کیفیت چاپ استاندارد یا Normal در دسترس می باشند. با اینکه برخی از درایورهای چاپگر به شما امکان می دهند تا یک کیفیت چاپ بهتر را انتخاب کنید، چاپ ها با استفاده از استاندارد یا Normal انجام می شوند.

## آماده‌سازی چاپگر

### کاغذ موجود در بازار

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه یا نامه)	چاپ دورو	چاپ بدون حاشیه
کاغذ ساده کاغذ کپی	نامه، A4	250	خودکار، دستی <sup>2*</sup>	✓
	B5، 16K (195×270 میلی‌متر)	250	خودکار، دستی <sup>2*</sup>	-
	A5، A6، B6	250	دستی <sup>2*</sup>	-
	قانونی <sup>1*</sup> ، 8.5×13 اینچ <sup>1*</sup>	1	دستی	-
	تعریف شده توسط کاربر (میلی‌متر) <sup>1*</sup> 89×127 تا 182×257 1200 تا 215.9×297	1	دستی	-
پاکت نامه	تعریف شده توسط کاربر (میلی‌متر) <sup>1*</sup> 182×257 تا 215.9×297	1	خودکار، دستی	-
	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	10	-	-

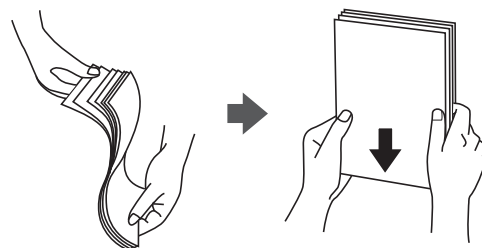
<sup>1\*</sup> فقط چاپ از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند قابل انجام است.

<sup>2\*</sup> می‌توانید حداکثر ۳۰ برگه که یک طرف آن قبلاً چاپ شده است وارد کنید.

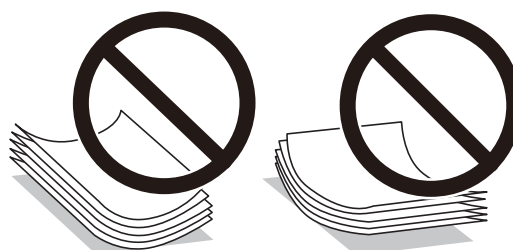
### احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ

دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



## آماده‌سازی چاپگر

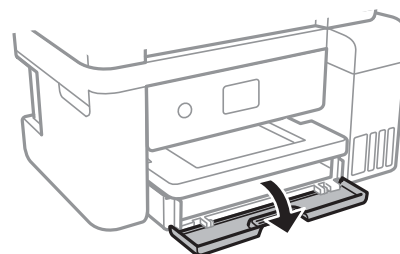
- ❑ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.
- ❑ مطمئن شوید که از کاغذ رگه بلند استفاده می کنید. اگر از نوع کاغذ مورد استفاده مطمئن نیستید، بسته بندی کاغذ را بررسی کنید یا با تولیدکننده کاغذ تماس بگیرید تا از مشخصات کاغذ اطلاع یابید.

### اطلاعات مرتبط

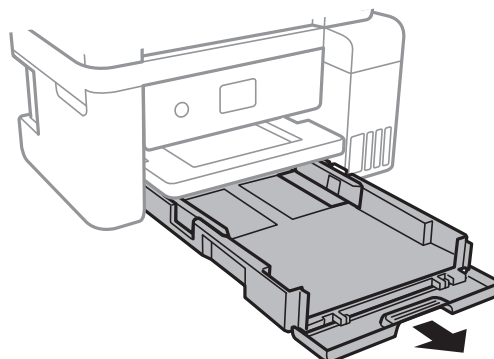
← "مشخصات چاپگر" در صفحه 204

## قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ

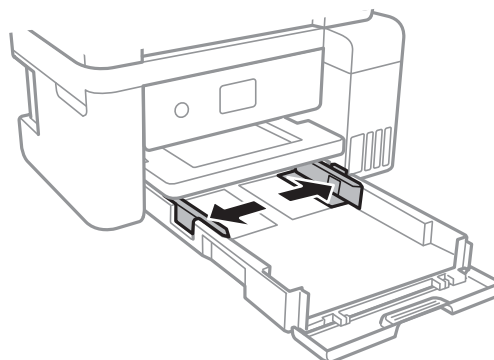
1. پوشش جلو را باز کنید تا صدای کلیک شنیده شود.



2. بررسی کنید که چاپگر در حال کار نباشد، سپس کاست کاغذ را بیرون بکشید.

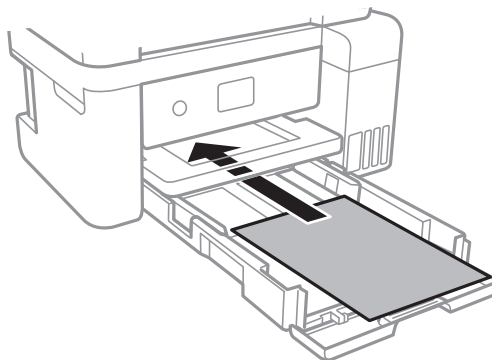


3. لبه های راهنما را تا جای ممکن به کنار بلغزانید.



## آماده‌سازی چاپگر

4. کاغذ را در حالی که سمت قابل چاپ آن رو به پایین است بارگذاری کنید تا پشت کاست کاغذ را لمس کند.

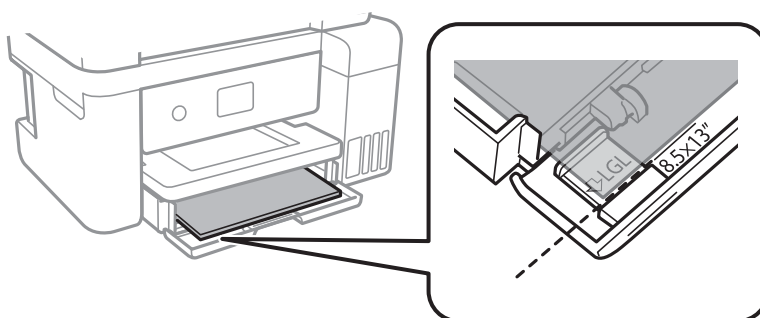


**مهم!**

بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

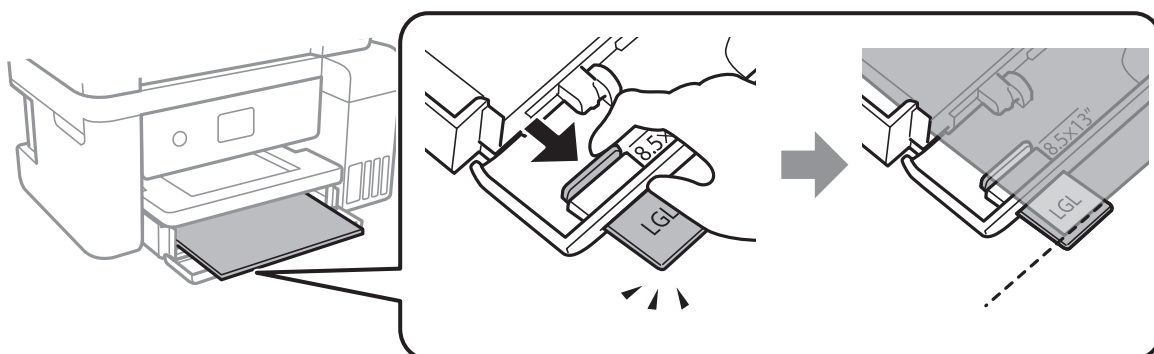
□ 8.5×13 اینچ.

کاغذ را با استفاده از خط بارگذاری کنید.



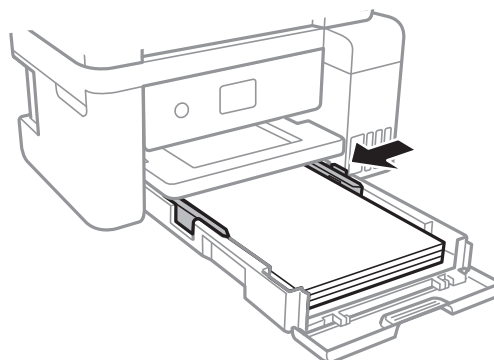
□ قانونی

راهنمای کاغذ قانونی را بیرون بکشید و کاغذ را با استفاده از خط بارگذاری کنید.



## آماده‌سازی چاپگر

5. راهنمای لبه را حرکت دهید تا به لبه های کاغذ برسد.



6. کاست کاغذ را کامل وارد کنید.

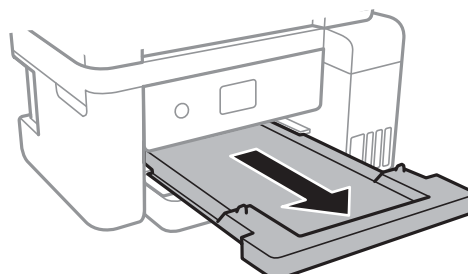
7. از پانل کنترل، اندازه و نوع کاغذی که در کاست کاغذ قرار می دهید را تنظیم کنید. در صورتی که اندازه کاغذ نمایش داده نمی شود، گزینه تعریف شده کاربر را انتخاب کنید.

برای انتخاب گزینه، تمرکز را با استفاده از دکمه های ▲▼◀▶ بر روی گزینه منتقل کنید و دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

همچنین با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ می توانید صفحه تنظیمات اندازه و نوع کاغذ را نمایش دهید.

8. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



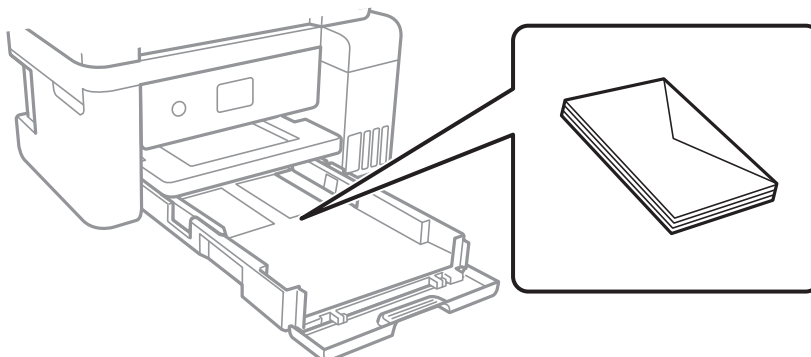
### اطلاعات مرتبط

- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 43
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 42
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 47
- ◀ "قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی" در صفحه 47

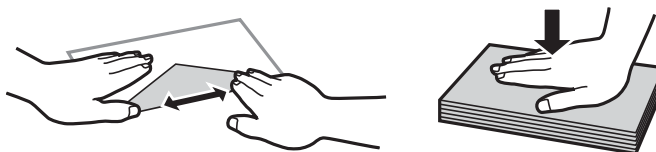
## آماده‌سازی چاپگر

## قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی

ابتدا لبه پاکت نامه‌ها را قرار دهید طوری که سطح آن رو به بالا باشد، و راهنمای لبه را به لبه‌های پاکت نامه برسانید.



قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



از پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

از پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره استفاده نکنید.

از پاکت نامه‌هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

## اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 42

◀ "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

## لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نوع رسانه		نام رسانه
درایور چاپگر	پانل کنترل	
کاغذ ساده	کاغذ ساده	Epson Bright White Ink Jet Paper
Epson Ultra Glossy	فوق براق	Epson Ultra Glossy Photo Paper
Epson Premium Glossy	پرمیوم براق	Epson Premium Glossy Photo Paper
Epson Premium Semigloss	پرمیوم نیمه براق	Epson Premium Semigloss Photo Paper
Photo Paper Glossy	براق	Epson Photo Paper Glossy

## آماده‌سازی چاپگر

نام رسانه		نوع رسانه
	پانل کنترل	دراپور چاپگر
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	مات	Epson Matte

## قرار دادن اسناد

اسناد را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید.  
با ADF می‌توانید چندین سند را همزمان اسکن کنید.

## اوراق موجود برای ADF

اندازه کاغذهای موجود	A4، نامه، 8.5×13 اینچ، قانونی
نوع کاغذ	کاغذ ساده
ضخامت کاغذ (وزن کاغذ)	64 تا 95 گرم/متر مربع
ظرفیت بارگذاری	A4، Letter: برگه‌های 30 یا 3.3 میلی‌متری 8.5×13 اینچ، قانونی: 10 برگ

حتی وقتی اوراق مورد استفاده با مشخصاتی که قابلیت استفاده در ADF (تغذیه کننده خودکار سند) را دارند مطابقت می‌نمایند، ممکن است از ADF تغذیه نشوند یا اینکه ممکن است کیفیت اسکن بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ کاهش یابد.

**مهم!**

از قرار دادن عکس‌ها یا سایر اوراق ارزشمند هنری در ADF (تغذیه کننده خودکار سند) خودداری نمایید. علاوه بر این، عدم تغذیه صحیح توسط دستگاه ممکن است به مچاله شدن یا صدمه اوراق منجر شود. این قبیل اسناد را می‌توانید بر روی شیشه اسکنر اسکن کنید.

برای جلوگیری از گیر کردن کاغذ در دستگاه، این اوراق را در ADF (تغذیه کننده خودکار سند) قرار ندهید. برای این موارد از شیشه اسکنر استفاده کنید.

اسنادی که پاره، خم، مچاله، پوسیده یا لوله شده اند

اوراق دارای سوراخ کلاسور

اوراقی که با نوار چسب، منگنه، گیره و موارد دیگر به هم چسبیده اند.

اوراقی که کاغذ چسبان یا برچسب به آنها چسبیده است

اوراقی که نامنظم بریده شده اند یا زوایای آنها صاف نیست

اوراق صحافی شده

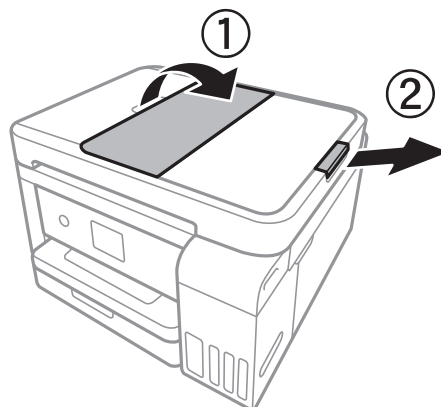
OHP، کاغذهای هادی گرما یا کاغذ کاربن



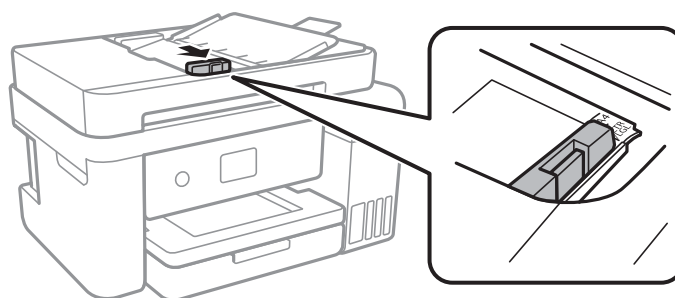
آماده‌سازی چاپگر

قرار دادن اوراق در ADF

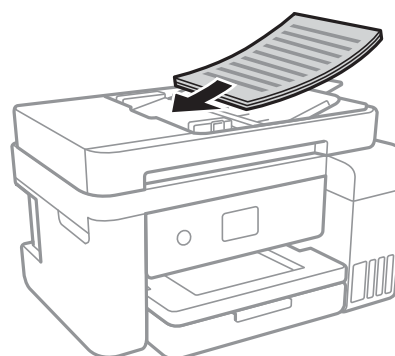
1. لبه های اوراق را تراز کنید.
2. نگهدارنده سند ADF را باز کنید و رابط سینی خروجی ADF را بیرون بکشید.



3. راهنمای لبه ADF را بگیرید و بیرون بکشید.

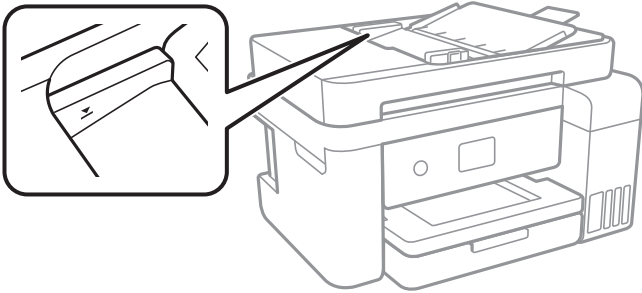


4. اسناد را رو به بالا در ADF قرار دهید و سپس راهنمای لبه را به سمت لبه اسناد بلغزانید.



## آماده‌سازی چاپگر

**مهم!** اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



اوراق را در زمان اسکن کردن اضافه نکنید.

اطلاعات مرتبط

← "اوراق موجود برای ADF" در صفحه 48

### قرار دادن اسناد روی ADF برای کپی 2 طرفه

اسناد را در جهت نشان داده شده در شکل قرار دهید و تنظیم جهت را انتخاب کنید.

قرار دادن اسناد در جهت بالا: حالت افقی را همان طور که در زیر توصیف شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

کپی < تنظیمات پیشرفته < جهت سند < حالت افقی  
اسناد را در جهت پیکان در ADF قرار دهید.



قرار دادن اسناد در جهت چپ: حالت عمودی را همان طور که در زیر توصیف شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

کپی < تنظیمات پیشرفته < جهت سند < حالت عمودی  
اسناد را در جهت پیکان در ADF قرار دهید.



### قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر

**احتیاط!**

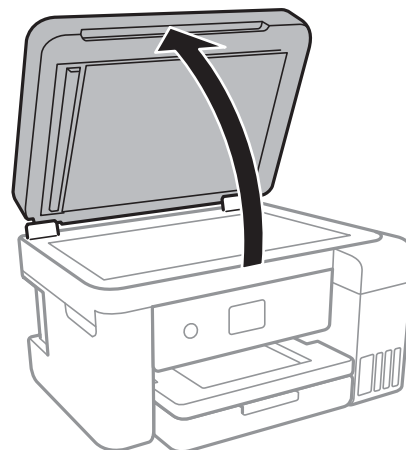
هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

## آماده‌سازی چاپگر

**مهم!**

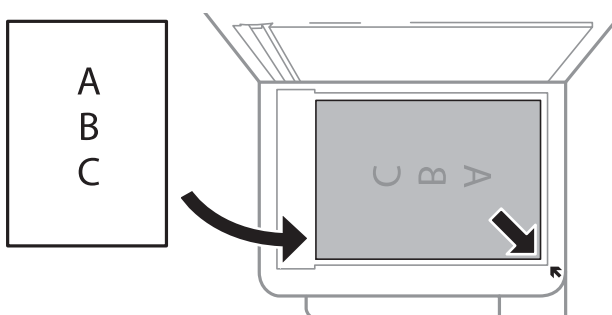
هنگام قرار دادن اوراق انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. هرگونه گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر را پاک کنید.

3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



**نکته:**

به میزان 1.5 میلی‌متر از لبه پایین و لبه راست شیشه اسکنر اسکن می‌شود.

هنگامی که اوراق هم در ADF و هم در شیشه اسکنر قرار گرفته باشند، اولویت با ADF است.

4. درپوش را آرام ببندید.

**مهم!**

از وارد آوردن فشار بیشتر بر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

5. پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید.

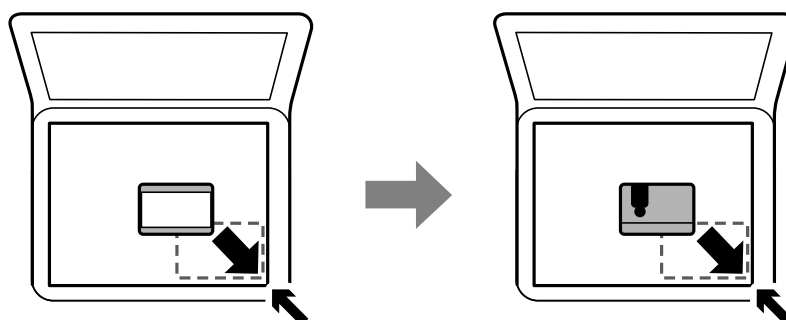
**نکته:**

اگر اوراق را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

## آماده‌سازی چاپگر

## قرار دادن کارت شناسایی برای کپی کردن

کارت شناسایی را با فاصله 5 میلی‌متری از نشان گوشه شیشه اسکنر قرار دهید.



## مدیریت اطلاعات تماس

ثبت لیست اطلاعات تماس به شما امکان می‌دهد که شماره مقصد را به راحتی وارد کنید. می‌توانید تا 100 مدخل ثبت کنید و برای وارد کردن شماره نمابر از فهرست مخاطبان استفاده کنید.

## ثبت یا ویرایش مخاطبان

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

2. گزینه مخاطبین را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

برای ثبت کردن مخاطب جدید، گزینه افزودن ورودی و سپس افزودن مخاطب را انتخاب کنید.

برای ویرایش مخاطب، گزینه > را انتخاب و ویرایش را لمس کنید.

برای حذف کردن مخاطب، گزینه > مخاطب مورد نظر را انتخاب کنید و ابتدا حذف و سپس بله را انتخاب کنید. انجام دادن روال‌های زیر الزامی نیست.

4. تنظیمات ضروری را انجام دهید.

نکته:

هنگام وارد کردن شماره نمابر، اگر سیستم تلفن شما یک PBX است و به کد دسترسی برای دریافت خط بیرونی نیاز دارید، یک کد دسترسی خارجی در ابتدای شماره نمابر وارد کنید. اگر کد دسترسی در تنظیمات نوع خط تنظیم شده است، یک # به جای کد دسترسی واقعی وارد نمایید. برای افزودن وقفه (به مدت سه ثانیه) در حین شماره‌گیری، یک خط تیره (-) وارد کنید.

5. بر روی OK ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 20

## ثبت یا ویرایش مخاطبان گروهی

افزودن اطلاعات تماس به یک گروه به شما امکان می‌دهد که یک نمابر را به صورت هم‌زمان به چندین مقصد ارسال کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

1. از صفحه اصلی فکس را انتخاب کنید.
2. گزینه مخاطبین را انتخاب کنید.
3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.
  - برای ثبت کردن مخاطبان گروهی جدید، گزینه افزودن ورودی و سپس افزودن گروه را انتخاب کنید.
  - برای ویرایش مخاطبان گروهی، [>](#) را در گروه مخاطب مورد نظر و سپس ویرایش را انتخاب کنید.
  - برای حذف کردن مخاطبان گروهی، گزینه [>](#) را در مخاطبان گروهی مورد نظر و سپس حذف و سپس بله را انتخاب کنید. انجام دادن روالهای زیر الزامی نیست.
4. نام گروه و کلمه شاخص را وارد یا ویرایش کنید و سپس مخاطب(مخاطبان) به گروه اضافه شد (لازم است) را انتخاب کنید.
5. مخاطبانی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و بر روی بستن تلنگر بزنید.
 

نکته:

  - می‌توانید تا 99 اطلاعات تماس را ثبت کنید.
  - برای حذف کردن مخاطب، دوباره آن را لمس کنید.
6. بر روی OK ضربه بزنید.

## اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 20

## ثبت مخاطب در رایانه

- با استفاده از Web Config، شما می‌توانید یک فهرست اطلاعات تماس روی کامپیوتر خود ایجاد کرده و آن را به چاپگر منتقل کنید.
1. وارد پوشه Web Config شوید.
  2. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
  3. گزینه **Contacts** را انتخاب کنید.
  4. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
  5. **Name**، **Index Word**، **Fax Number** و **Fax Speed** را وارد کنید.
  6. روی **Apply** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "برنامه پی‌کربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 162

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 162

## آماده‌سازی چاپگر

## گزینه‌های تنظیم مقصد

تنظیمات و توضیحات	موارد
نامی را که باید در مخاطبان ظاهر شود با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name
واژه‌های مورد نظر برای جستجو را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Index Word
این گزینه بر روی Fax ثابت است. نمی‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.	Type
1 تا 64 نویسه را با 0-9 - * # و فاصله وارد کنید.	Fax Number
سرعت ارتباط با مقصد را انتخاب کنید.	Fax Speed

## ثبت مقصدها به عنوان گروه

1. وارد پوشه Web Config شوید.
2. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
3. گزینه **Contacts** را انتخاب کنید.
4. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
5. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.
6. از **Type** یک گروه انتخاب کنید.
7. بر روی **Select** مربوط به **Contact(s) for Group** کلیک کنید.  
مقصدهای موجود نمایش داده می‌شود.
8. مقصدهایی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و بر روی **Select** کلیک کنید.  
نکته:  
مقصدها را می‌توان در چندین گروه ثبت کرد.
9. روی **Apply** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 162

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 162

## گزینه‌های منو برای تنظیم

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

## گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر

## تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تعیین کنید.

صدا:

میزان صدا را تنظیم کنید و نوع صدا را انتخاب نمایید.

تایمر خواب:

زمان انتظار برای ورود به حالت خواب (حالت صرفه‌جویی در انرژی) در صورت استفاده نکردن از چاپگر را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیم شده، صفحه LCD سیاه می‌شود.

زمان‌سنج خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد. با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، وقتی پورت‌های شبکه شامل پورت LINE قطع هستند، چاپگر را بعد از 30 دقیقه خاموش می‌کند. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تاریخ / تنظیمات زمان:

تاریخ / زمان

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

ساعت تابستانی

تنظیم ساعت تابستانی که در منطقه شما اعمال می‌شود را انتخاب کنید.

اختلاف زمان

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه‌ای را که در آن از چاپگر استفاده می‌کنید، انتخاب نمایید. اگر کشور یا منطقه را تغییر دهید، تنظیمات مابری به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گردد و شما باید آنها را دوباره انتخاب کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای بازگشت به صفحه اصلی در صورت بیکار ماندن دستگاه به مدت تعیین شده، **On** را انتخاب کنید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "صرفه جویی در مصرف برق — صفحه کنترل" در صفحه 62

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 20

## تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر**

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید. می‌توانید تنظیمات کاغذ دلخواه را در اندازه کاغذ و نوع کاغذ انجام دهید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر **On** را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می‌کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می‌کند.

اعلان خطا:

برای نمایش دادن پیام خطا در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، **On** را انتخاب کنید.

نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب **On** می‌توانید صفحه تنظیم کاغذ را در هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش دهید. اگر این ویژگی را غیرفعال کنید، نمی‌توانید با AirPrint از آیفون یا آیپد چاپ کنید.

تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می‌شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون دراپور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید.

افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم کنید.



## آماده‌سازی چاپگر

افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم کنید.

افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را در هنگام چاپ ۲ طرفه تنظیم کنید.

افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت حاشیه پشت صفحه در هنگام چاپ 2 طرفه تنظیم کنید.

بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ پیش از چاپ، **On** را انتخاب کنید. این باعث می‌شود که در صورت وجود کاغذ با اندازه نادرست، چاپ فراتر از لبه‌های کاغذ انجام نشود، اما زمان چاپ ممکن است کمی افزایش یابد.

رد کردن صفحه خالی:

از صفحه‌های خالی در اطلاعات چاپ به صورت خودکار صرف‌نظر می‌کند.

نادیده گرفتن خطا:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

Off

یک پیام خطا نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

دو طرفه:

برای تغییر دادن جهت چاپ روشن را انتخاب کنید. کار چاپ در حالی انجام می‌گیرد که هد چاپ به چپ و راست حرکت می‌کند. اگر خطوط افقی و عمودی دارای خط کش بر روی تصویر چاپ شده محو هستند یا به درستی تراز نشده‌اند، با غیرفعال کردن این ویژگی ممکن است مشکل برطرف شود، اما این کار باعث می‌شود سرعت چاپ کم شود.

اتصال رایانه از طریق USB:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق USB، گزینه **فعال سازی** را انتخاب کنید. وقتی گزینه **غیر فعال کردن** انتخاب شده باشد، چاپ کردن و اسکن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال می‌شوند محدود می‌باشند.

## تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه

## آماده‌سازی چاپگر

## نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بیسیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل LCD نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

Wi-Fi (توصیه می‌شود)

Wi-Fi Direct

## تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می‌کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می‌شوند.

## وضعیت شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان داده یا چاپ می‌کند.

## بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

## پیشرفته:

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

نام دستگاه

TCP/IP

پروکسی سرور

آدرس IPv6

سرعت پیوند و دوبلکس

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi به صورت دستی" در صفحه 25
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 26
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 27
- ◀ "انجام تنظیمات اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده)" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 38
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 30
- ◀ "تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل" در صفحه 39
- ◀ "انجام تنظیمات شبکه پیشرفته" در صفحه 29

## تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات سرویس وب

## خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر.

با تلنگر زدن بر روی ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید در سرویس ثبت نام کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

تعلیق/از سر گیری

لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

:Google Cloud Print Services

نشان می‌دهد که آیا چاپگر به خدمات Cloud PrintGoogle وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

فعال/از کار افتاده

لغو ثبت

برای کسب اطلاعات درباره ثبت نام در خدمات Cloud PrintGoogle به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن با سرویس شبکه" در صفحه 171

## گزینه‌های منو برای نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < نگهداری

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

جایگزینی جوهر:

به شما امکان می‌دهد که همه جوهرهای داخل لوله‌های جوهر را تعویض کنید. در مقایسه با تمیز کردن معمولی جوهر بیشتری مصرف می‌شود. جزئیات استفاده از این قابلیت در بخش "اطلاعات مرتبط" ارائه شده است.

تراز چاپ سربرگ:

از این ویژگی برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

تراز کردن با خط مدرج

برای تراز کردن خطوط عمودی این ویژگی را انتخاب کنید.

ترازبندی عمودی

اگر نسخه‌های چاپی تار هستند یا متن و خطوط تراز نیستند، این ویژگی را انتخاب کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

## □ چیدمان افقی

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می‌شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

سطوح جوهر را دوباره تنظیم کنید:

برای بازنشانی سطح جوهر به 100% در هنگام پر کردن مخزن جوهر از این قابلیت استفاده کنید.

ظرفیت باقیمانده جعبه نگهداری:

طول عمر تقریبی سرویس را برای جعبه نگهداری نمایش می‌دهد. علامت تعجب (!) نشان می‌دهد که جعبه نگهداری تقریباً پر است. نماد X نشان می‌دهد که جعبه نگهداری تقریباً پر شده است.

تمیز کردن هادی:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 149
- ◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 150
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 152
- ◀ "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 143
- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 154

## گزینه‌های منو برای برگه وضعیت چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; برگه وضعیت چاپ

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه های اطلاعاتی را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

## گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; شمارشگر چاپ

مجموع تعداد نسخه های چاپ، نسخه های چاپ سیاه و سفید و چاپ های رنگی از زمان خریداری چاپگر را نشان می دهد.

## آماده‌سازی چاپگر

## گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < تنظیمات کاربر

می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض منوهای زیر را تغییر دهید.

کپی

ذخیره اسکن در رایانه

ذخیره اسکن در فضای ابری

فکس

## گزینه‌های منو برای بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوهای زیر را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

تنظیمات شبکه

تنظیمات کپی

تنظیمات اسکن

تنظیمات فکس

پاک کردن تمامی داده‌ها و تنظیمات

## گزینه‌های منو برای به‌روز رسانی میان افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < به‌روز رسانی میان افزار

به‌روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روز رسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روز رسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی On را انتخاب کنید.

## ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به‌صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

## آماده‌سازی چاپگر

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می‌شود.

## صرفه جویی در مصرف برق — صفحه کنترل

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
  2. تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
  3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.
- تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن > خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

گزینه تایمر خواب یا زمان سنج خاموش کردن را انتخاب کنید، و سپس تنظیمات را انجام دهید.

## نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

# چاپ

## چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows

### دسترسی به درایور چاپگر

در هنگام دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل رایانه، تنظیمات به همه برنامه‌ها اعمال می‌شود.

#### دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

##### Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و انتخاب موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

### قسمت های اصلی چاپگر

نکته:

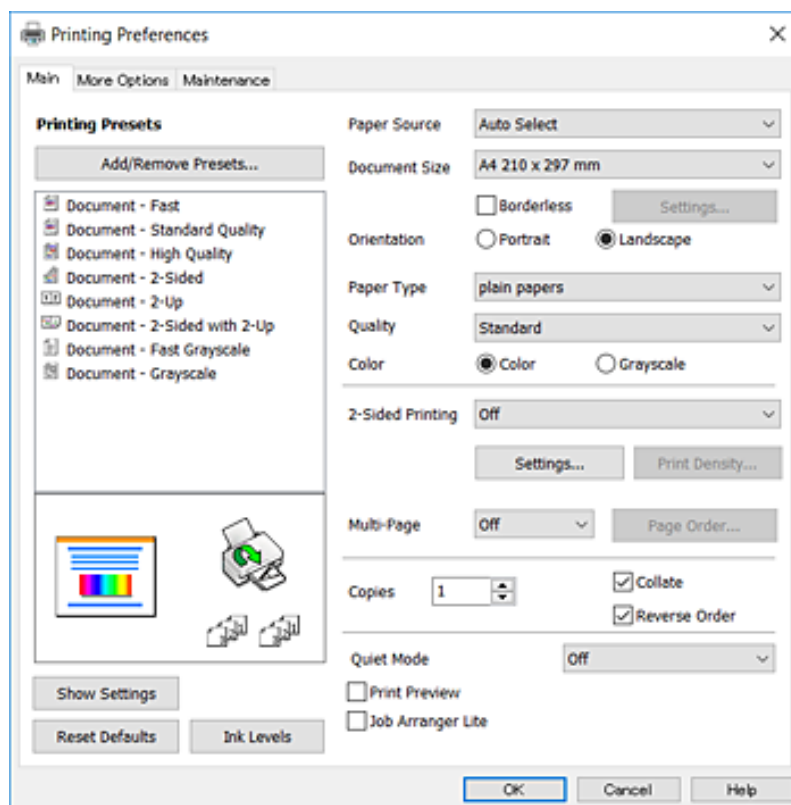
بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.

## چاپ

2. چاپ یا تنظیم صفحه را از منو فایل انتخاب کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. موارد برگزیده یا ویژگی ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید. برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.

نکته:

برای دریافت توضیحات موارد تنظیم می‌توانید به راهنمای آنلاین نیز مراجعه کنید. راست-کلیک کردن بر روی هر مورد، راهنما را نشان می‌دهد.

اگر پیش نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش-نمایش سند را پیش از چاپ ببینید.

6. برای بستن پنجره درایور چاپگر بر روی تایید کلیک کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

اگر پیش نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش-نمایش ظاهر می‌شود. برای تغییر دادن تنظیمات، بر روی لغو کلیک کنید و روال را از مرحله 2 تکرار نمایید.

## اطلاعات مرتبط

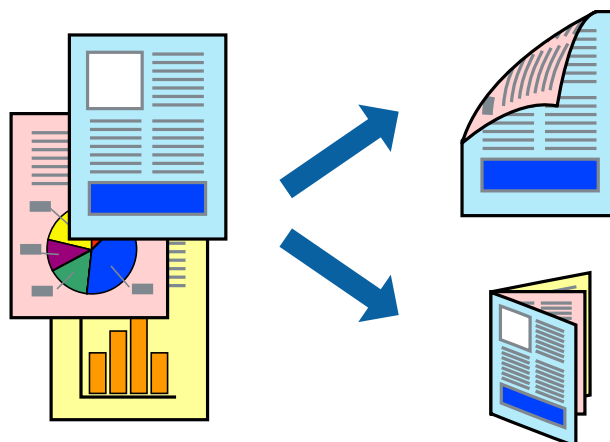
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 42
- ◀ "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 47
- ◀ "زبان اندازه" در صفحه 78



## چاپ

## چاپ دو طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید. با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

- این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
- می‌توانید از چاپ خودکار و دستی دو-رو استفاده کنید. در مدت چاپ دستی دو-رو، پس از این که چاپگر کار چاپ بر روی یک طرف را به پایان رساند، کاغذ را برگردانید و طرف دیگر را چاپ کنید.
- اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- بسته به کاغذ و داده ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 42

## تنظیمات چاپ

چاپ دو طرفه دستی زمانی موجود است که EPSON Status Monitor 3 فعال باشد. هر چند، چاپ دو طرفه در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

نکته:

برای فعال کردن EPSON Status Monitor 3، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کرده، و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه‌ای را از چاپ 2 طرفه انتخاب کنید.
  2. روی Settings کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.
- تنظیمات مربوط به تراکم چاپ را در صورت لزوم اعمال کنید. این تنظیم برای چاپ دستی 2-رو وجود ندارد.

نکته:

- برای چاپ یک کتابچه تاشو، کتابچه را انتخاب کنید.
- در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.
- بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

## چاپ

3. روی چاپ کلیک کنید.

برای چاپ دو طرفه دستی، زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره باز شو بر روی رایانه نشان داده می شود. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

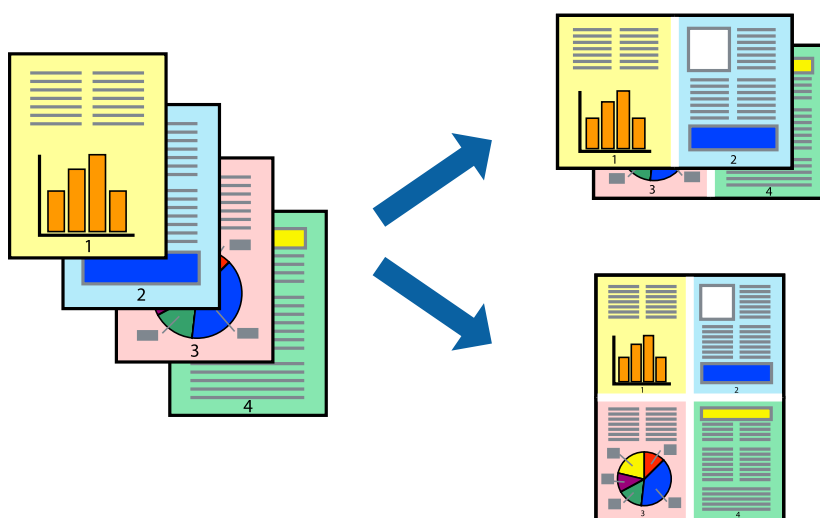
### اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبان اندازه" در صفحه 78

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



## تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، 2تایی یا 4تایی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

### اطلاعات مرتبط

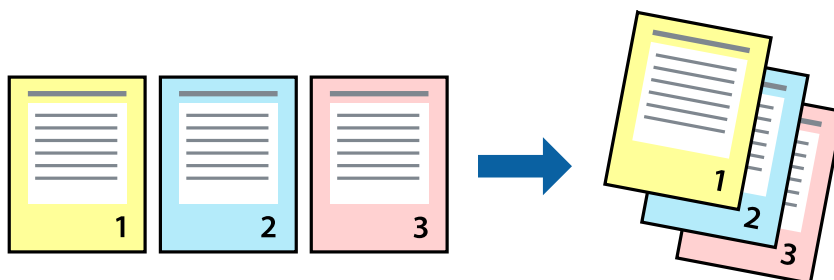
← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبان اندازه" در صفحه 78

## چاپ

### چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می‌توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



### تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، ترتیب معکوس را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه اندازه" در صفحه 78

### چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می‌توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



### تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن را انتخاب و سپس متناسب با اندازه صفحه با زوم روی را انتخاب کنید. اگر زوم روی را انتخاب کنید باید درصد را وارد کنید.

برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

## چاپ

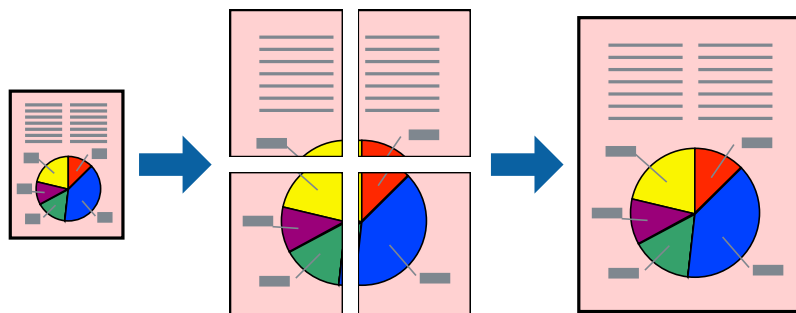
## اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 79

## چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



## نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

## تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید. با کلیک کردن بر روی تنظیم می توانید پانلهایی را که نمی خواهید چاپ شود انتخاب کنید. همچنین می توانید گزینه های راهنمای برش را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

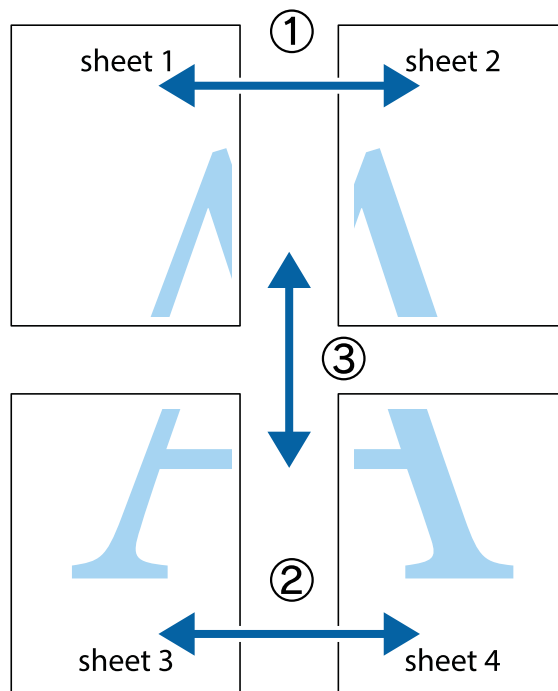
← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه اندازه" در صفحه 78

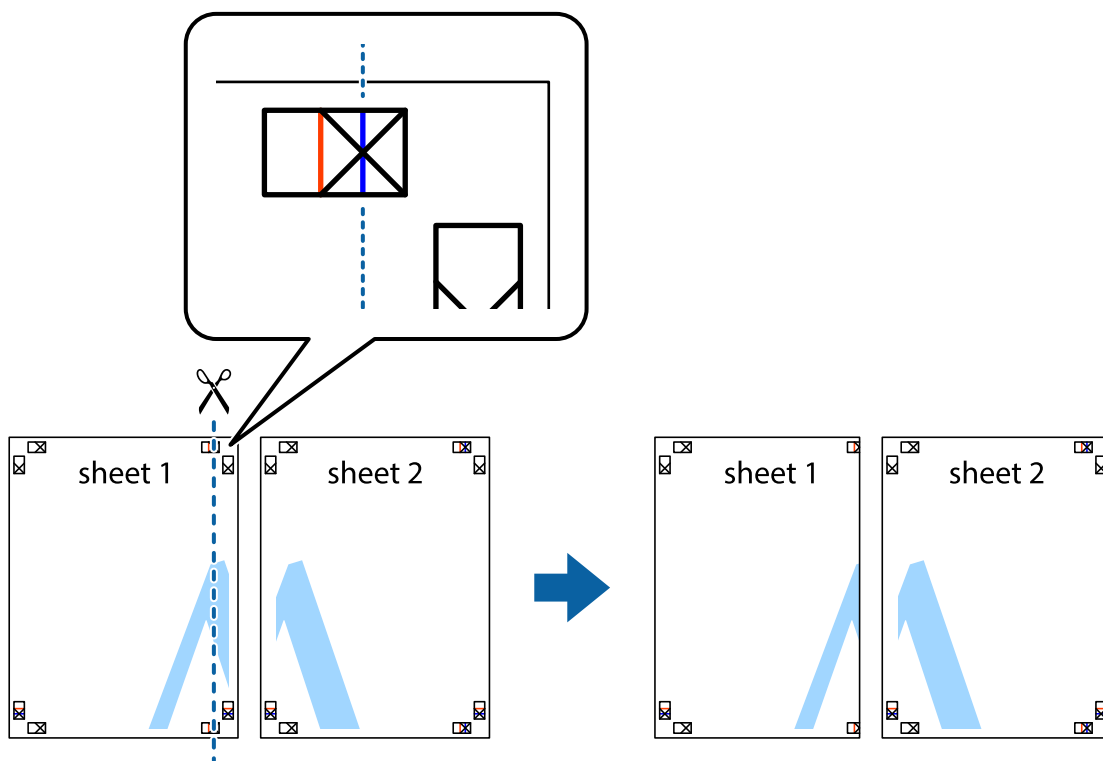
چاپ

ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

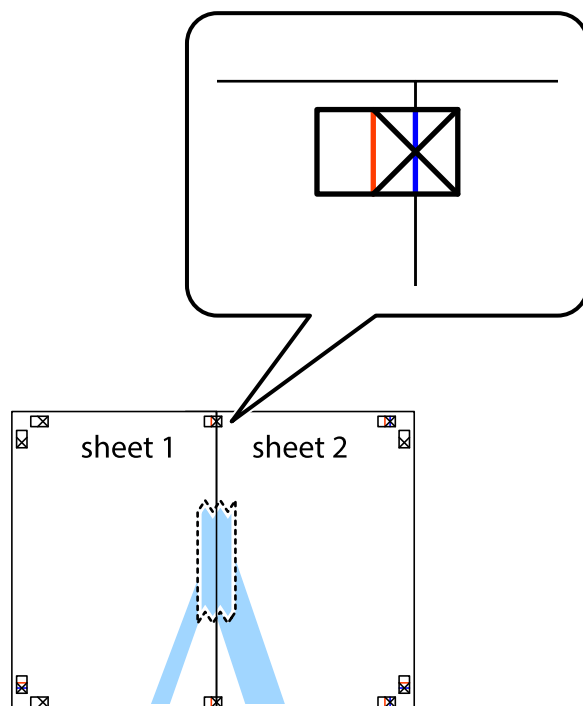


1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد، ببرید.

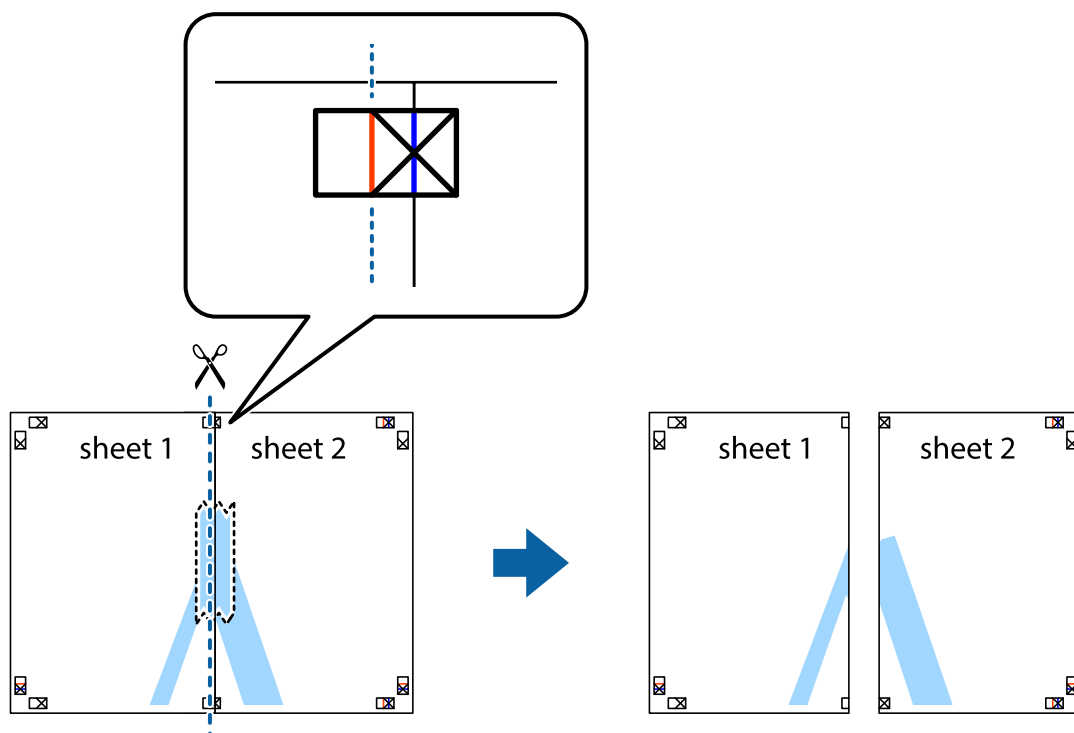


چاپ

2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

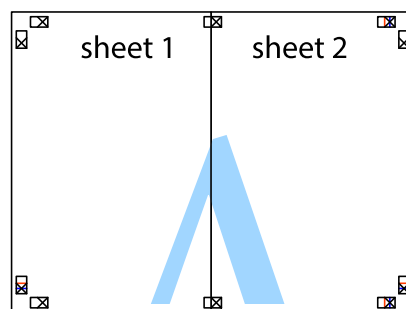


3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت های اضافه).



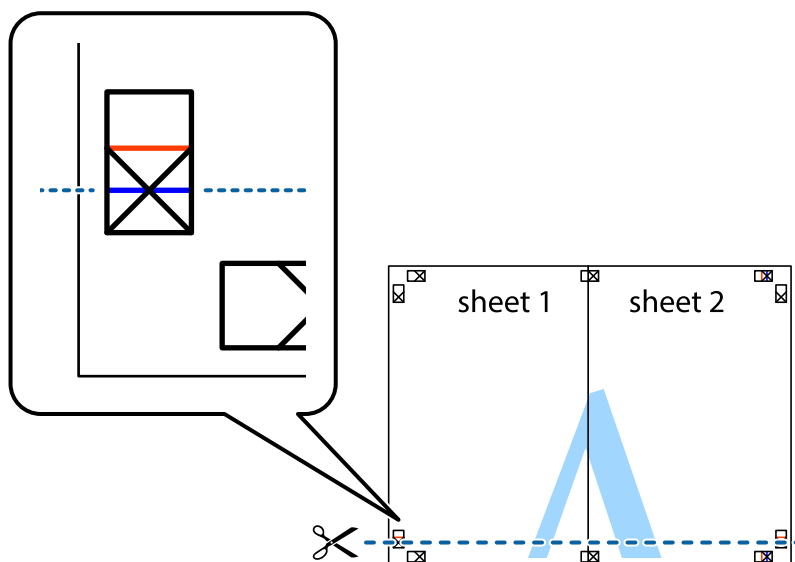
چاپ

4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



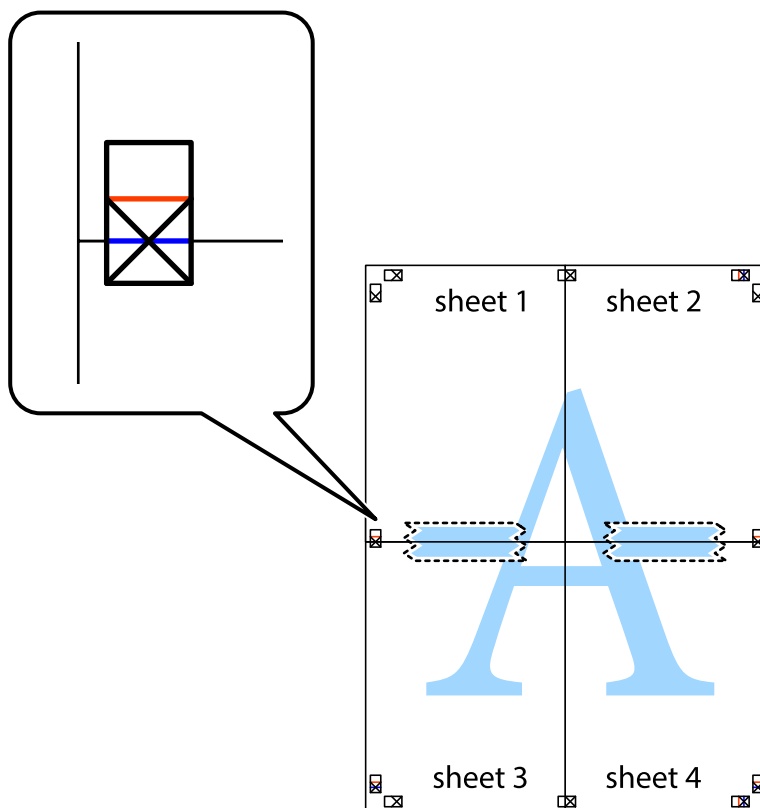
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت های تقاطع راست و چپ ببرید.



چاپ

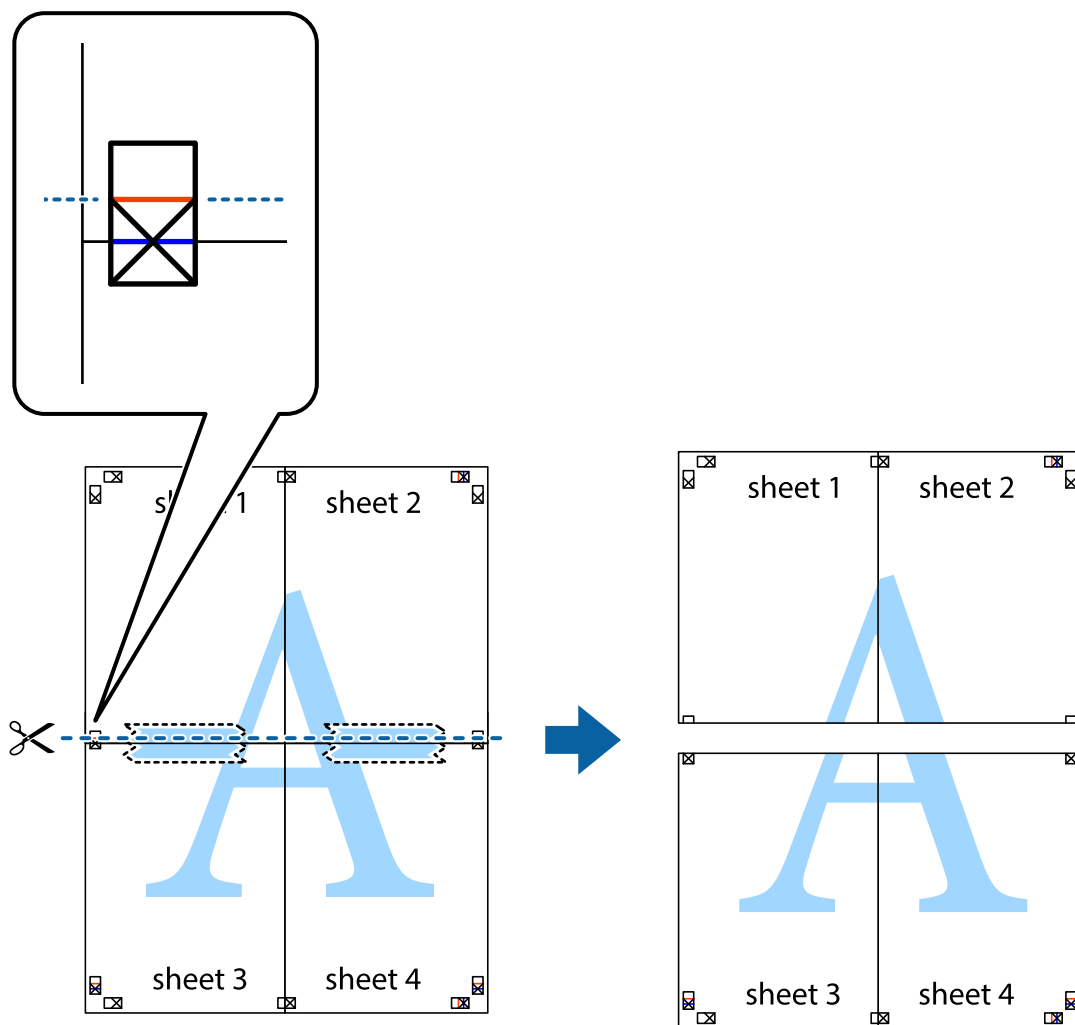
7. لپه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



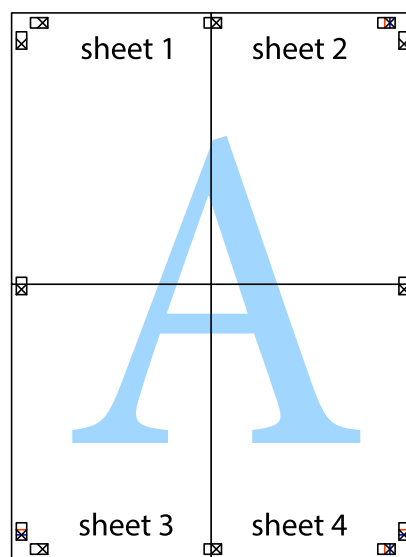


چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت های باضافه).

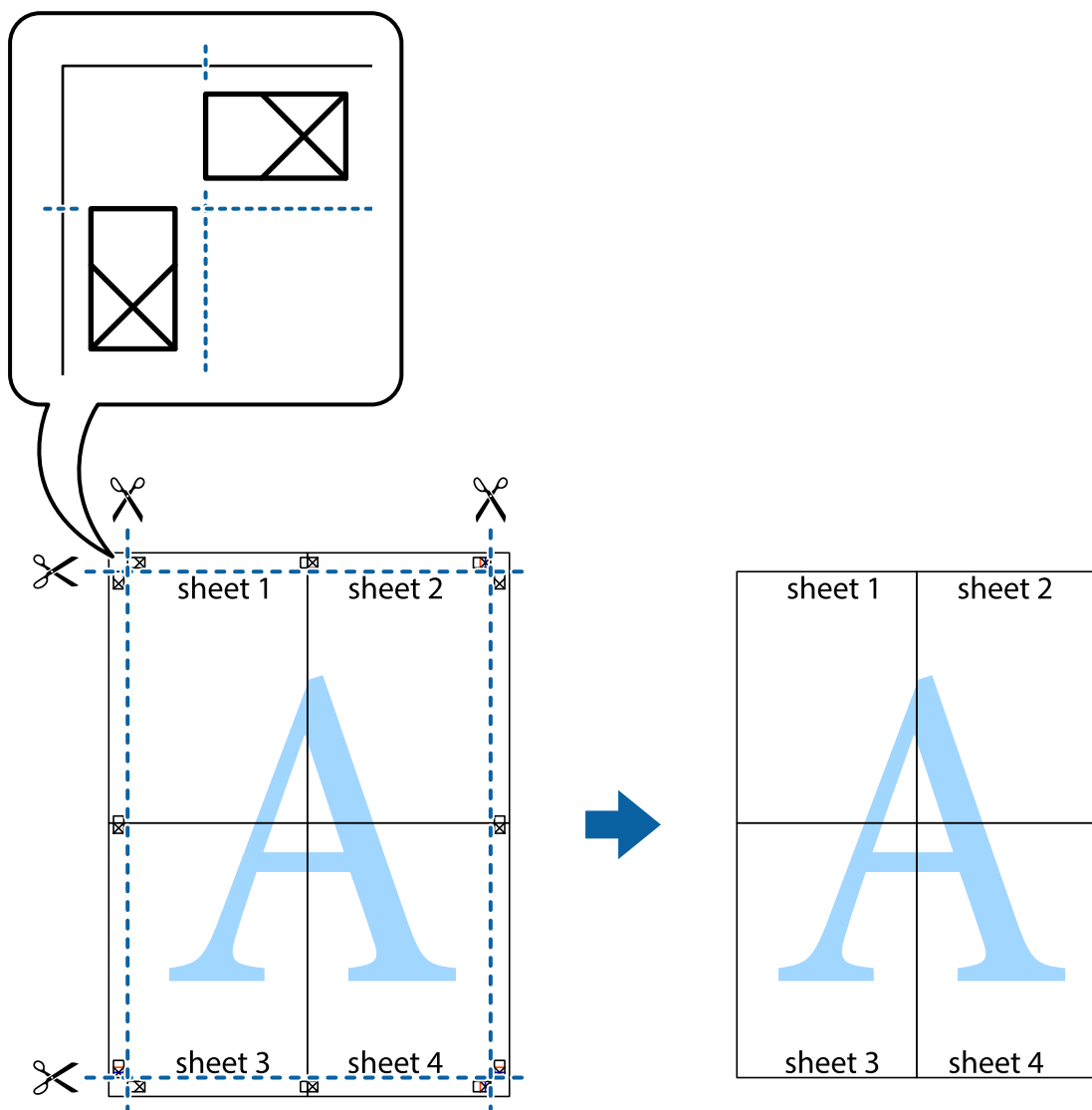


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



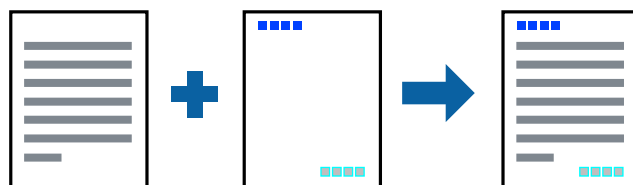
## چاپ

10. حاشیه های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



## چاپ کردن با سربرگ و ته برگ

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.



## تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی ویژگی های ته نقش کلیک و سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. بر روی تنظیم کلیک و موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

## چاپ

### اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 79

## چاپ کردن ته نقش

می توانید یک ته نقش مانند "محرمانه" یا الگوی ضد کپی را بر روی کار چاپی چاپ کنید. اگر کار چاپ را با الگوی ضد چاپ انجام دهید، حروف مخفی در هنگام تکثیر با دستگاه فتوکپی آشکار می شود تا نسخه اصلی از رونوشت مشخص شود.



الگوی ضد کپی در شرایط زیر وجود دارد:

کاغذ: ساده، کاغذ کپی

بدون حاشیه: انتخاب نشده است

کیفیت: استاندارد

چاپ دو طرفه خودکار: انتخاب نشده است

تصحیح رنگ: خودکار

**نکته:**

می توانید ته نقش یا الگوی ضد کپی خود را نیز اضافه کنید.

## تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی ویژگی های ته نقش کلیک و الگوی ضد کپی یا طرح آب انتخاب کنید. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه، تراکم یا موقعیت الگو یا نشانه بر روی تنظیم کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

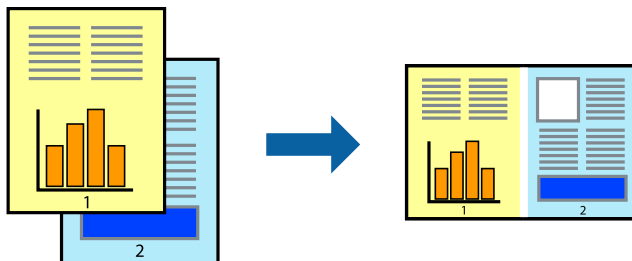
← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 79

## چاپ

## چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ فایل های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه ای و چاپ دو رو را تعیین کنید.



## تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، Job Arranger Lite را انتخاب کنید. با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می شود. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می کنید، می توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید. برای شروع کار چاپ، بر روی چاپ کردن از منو فایل کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره Job Arranger Lite را پیش از افزودن همه داده های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می شود. بر روی ذخیره کردن از منو فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده "ecl" است.

برای باز کردن چاپ پروژه، بر روی Job Arranger Lite در زبانه نگهداری درایور کلیک کنید تا پنجره Job Arranger Lite باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

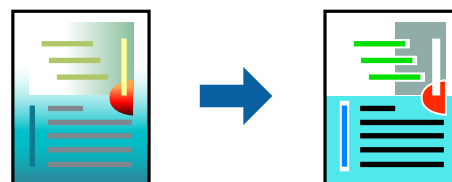
## اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه اندازه" در صفحه 78

## چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print

می توانید رویت پذیری متنها و تصاویر را در نسخه های چاپی تقویت کنید.



چاپ با رنگ استاندارد فقط در صورتی قابل استفاده است که تنظیمات زیر انتخاب شود.

نوع کاغذ: ساده

کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

چاپ رنگی: رنگ

برنامه ها: Microsoft® Office 2007 یا بالاتر

## چاپ

اندازه متن: 96 pts یا کمتر

## تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح رنگ** کلیک کنید. یکی از گزینه‌ها را از تنظیم **چاپ با رنگ** استاندارد انتخاب کنید. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی **گزینه های ارتقا** کلیک کنید.

نکته:

- نویسه‌های خاص را می‌توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً "+" به صورت "±" نمایش داده شود.
- الگوهای مختص برنامه و خط زیر می‌تواند محتوای چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.
- در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، کیفیت چاپ ممکن است در عکسها و دیگر تصاویر کاهش یابد.
- استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

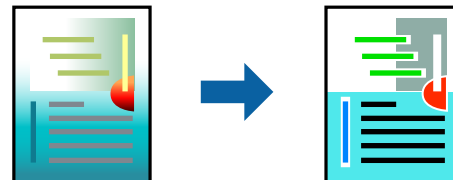
## اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 79

## تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.



نکته:

این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.

## تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، **گزینه سفارشی** را به عنوان تنظیم **تصحیح رنگ** انتخاب کنید. بر روی **پیشرفته** کلیک کنید تا پنجره **تصحیح رنگ** باز شود و سپس روش اصلاح رنگ را انتخاب کنید.

نکته:

**گزینه خودکار** به عنوان پیش فرض در زبانه **گزینه بیشتر** انتخاب می‌شود. با این تنظیم، رنگ‌ها به صورت خودکار تنظیم می‌شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند.

**PhotoEnhance** در پنجره **تصحیح رنگ** را با تحلیل کردن مکان سوژه تنظیم می‌کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. انتخاب تنظیم بدون حاشیه نیز مکان سوژه را تغییر می‌دهد که می‌تواند منجر به ایجاد تغییر در رنگ شود. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالی که **PhotoEnhance** چاپ کنید.

## اطلاعات مرتبط

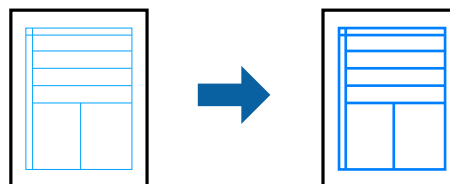
← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 79

## چاپ

## چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



## تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید. گزینه درشت کردن خطوط نازک را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 79

## لغو کردن چاپ

می‌توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

## لغو کردن

در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا در چاپگرها و نمابرها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید.

## گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

## زبانه اندازه

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	می‌توانید پیش-تنظیم‌های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	فهرستی از موارد تنظیم شده در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر نشان می‌دهد.	
تنظیم مجدد پیش فرض	همه تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بازگردانید. تنظیمات زبانه گزینه بیشتر به مقادیر پیش فرض باز می‌گردند.	
سطوح	سطوح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.	

## چاپ

منبع کاغذ	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ پانل کنترل چاپگر، گزینه <b>انتخاب خودکار</b> را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود.
اندازه سند	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر <b>تعریف شده</b> کاربر را انتخاب کنید، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.
بدون حاشیه	اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. برای انتخاب مقدار بزرگ‌نمایی، روی <b>تنظیم کلیک</b> کنید.
جهت	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.
نوع کاغذ	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
کیفیت	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی <b>تنظیم بیشتر</b> کلیک کنید.
رنگ	رنگ کار چاپ را انتخاب کنید.
چاپ 2 طرفه	امکان چاپ 2 رو را فراهم می‌کند.
	Settings می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید. در هنگام چاپ کردن اسناد چند-صفحه‌ای، می‌توانید انتخاب کنید که کار چاپ از جلو یا عقب صفحه آغاز شود.
	تراکم چاپ نوع سند را برای تنظیم تراکم چاپ انتخاب کنید. اگر تراکم چاپ مناسب را انتخاب کنید، می‌توانید از نشت کردن جوهر به سمت دیگر کاغذ جلوگیری کنید. برای تنظیم دستی تراکم چاپ <b>User Defined</b> را انتخاب کنید.
چند صفحه	امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات بر روی <b>ترتیب صفحه</b> کلیک کنید.
کپی	تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.
	شماره بندی اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.
	ترتیب معکوس امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.
ببصدا	صدای چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.
پیش‌نمایش	پیش‌نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.
Job Arranger Lite	کار چاپ را با قابلیت Job Arranger Lite انتخاب کنید.

## زبانه گزینه بیشتر

پیش‌تنظیم‌های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده می‌توانید پیش‌تنظیم‌های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	فهرستی از موارد تنظیم شده در زبان‌های اندازه و گزینه بیشتر نشان می‌دهد.
تنظیم مجدد پیش فرض	همه تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بازگردانید. تنظیمات زبان اندازه به مقادیر پیش فرض باز می‌گردند.
اندازه سند	اندازه سند خود را انتخاب کنید.
کاغذ خروجی	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر کاغذ خروجی با اندازه سند متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.

چاپ

کوچک کردن/بزرگ کردن	امکان بزرگ یا کوچک کردن اندازه سند را فراهم می‌کند.
	متناسب با اندازه صفحه سند را برای متناسب کردن با اندازه کاغذ در کاغذ خروجی به طور خودکار کوچک یا بزرگ می‌کند.
زوم روی	با درصد خاصی چاپ می‌کند.
وسط	تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.
تصحیح رنگ	رنگهای تصویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.
سفارشی	امکان اصلاح دستی رنگ را فراهم می‌کند. تنظیمات بیشتر با کلیک کردن بر روی پیشرفته ظاهر می‌شود.
گزینه های تصویر	گزینه‌های کیفیت چاپ مانند چاپ با رنگ استاندارد یا تصحیح قرمزی چشم را فعال می‌کند. می‌توانید خطوط نازک را ضخیم کنید تا در نسخه‌های چاپی دیده شود.
ویژگی های ته نقش	می‌توانید تنظیمات مربوط به الگوی ضد چاپ یا ته‌نقش را انجام دهید.
تنظیم اضافی	چرخش 180 درجه صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این قابلیت برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.
سرعت زیاد	زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
تصویر آینه	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

زبانہ نگهداری

بررسی نازل	برای بررسی انسداد نازهای هد چاپ، الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.
تمیز کردن هد	نازل های مسدود در هد چاپ را تمیز می‌کند. از آنجا که این قابلیت مقداری جوهر مصرف می‌کند، هد چاپ را فقط در صورت مسدود شدن نازل تمیز کنید.
جایگزینی جوهر	همه جوهر داخل لوله جوهر را برای بهبود کیفیت چاپ تعویض می‌کند.
Job Arranger Lite	پنجره Job Arranger Lite را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید داده‌های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.
EPSON Status Monitor 3	پنجره EPSON Status Monitor 3 را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید وضعیت چاپگر یا مواد مصرفی را بررسی کنید.
تنظیم برگزیده کنترل	می‌توانید تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره EPSON Status Monitor 3 را انجام دهید.
تنظیم گسترش یافته	امکان انجام دادن تنظیمات گوناگون را فراهم می‌کند. برای مشاهده راهنما و جزئیات بر روی موارد راست-کلیک کنید.
صف چاپ	کارهای منتظر چاپ را نمایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپ را بررسی یا متوقف کنید یا از سر بگیرید.
اطلاعات چاپگر و گزینه ها	تعداد برگه‌های کاغذ وارد شده به چاپگر یا ADF را نشان می‌دهد.
زبان	زبان پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و دوباره باز کنید.
بروزرسانی نرم افزار	برای مشاهده آخرین نسخه برنامه در اینترنت، EPSON Software Updater را اجرا کنید.
پشتیبانی فنی	امکان دسترسی شما به وبسایت پشتیبانی فنی Epson را فراهم می‌کند.



## چاپ

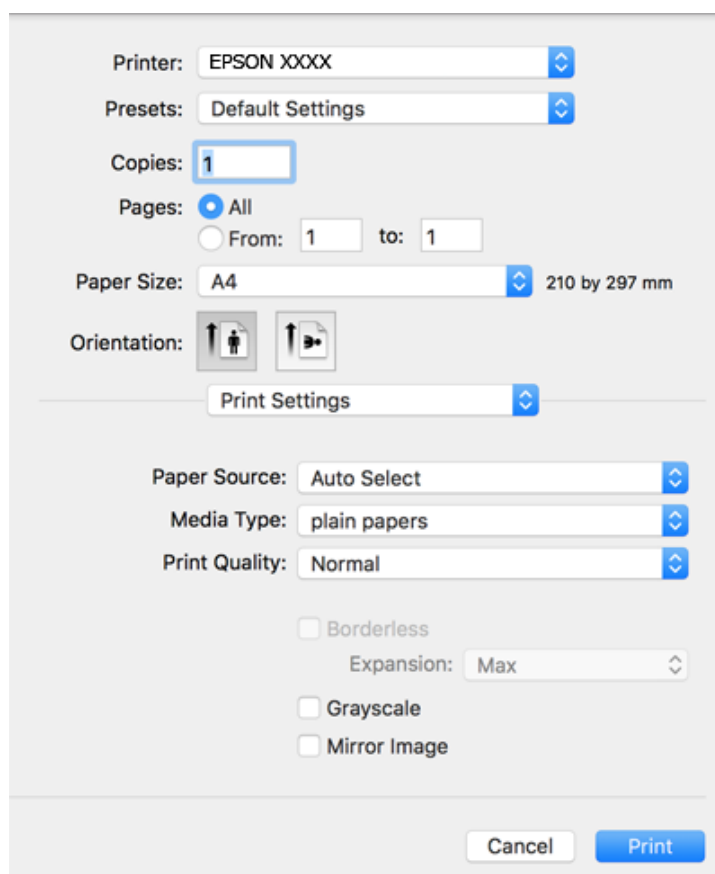
## چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS

### قسمت های اصلی چاپگر

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.  
اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.
2. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.  
در صورت نیاز، بر روی نمایش جزئیات یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

در OS X Mountain Lion یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

## چاپ

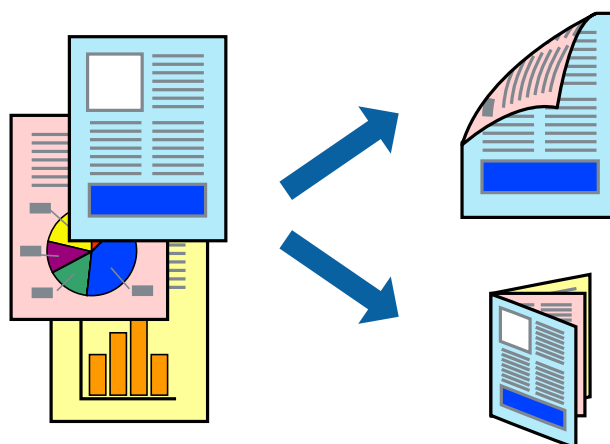
5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید.
- برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 42
- ← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44
- ← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 47
- ← "گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 86

## چاپ 2 طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.



### نکته:

- این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
- اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- بسته به کاغذ و داده ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

### اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 42

## تنظیمات چاپ

از منوی باز شو **Two-sided Printing Settings** را انتخاب کنید. روش چاپ 2-رو را انتخاب کنید و سپس تنظیمات **Document Type** را انجام دهید.

### نکته:

- سرعت چاپ بسته به نوع سند ممکن است کاهش یابد.
- در هنگام چاپ کردن عکس یا داده متراکم، **Text & Graphics** یا **Text & Photos** را از تنظیمات **Document Type** انتخاب کنید. اگر کاغذ چاپ شده آلوده باشد یا جوهر به سمت دیگر کاغذ نشت کرده باشد، باید تراکم چاپ و **Increased Ink Drying Time** را در **Adjustments** تنظیم کنید.

## چاپ

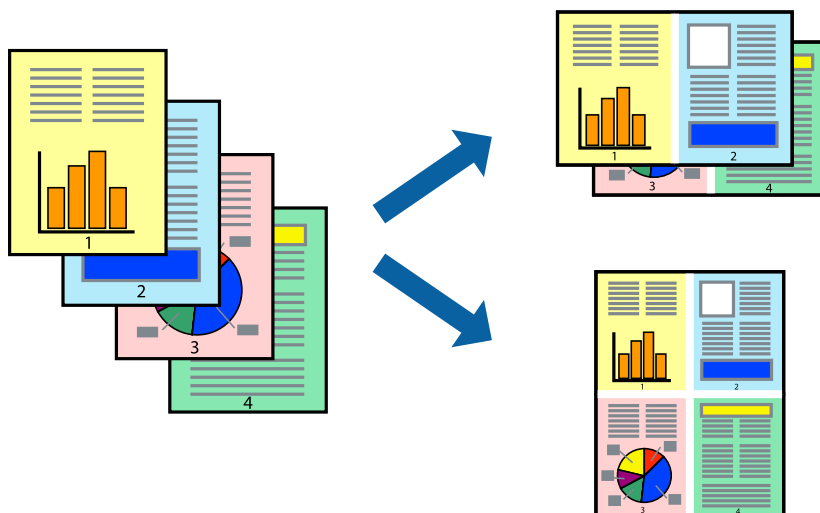
اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 81

◀ "گزینه های منو برای Two-sided Printing Settings" در صفحه 87

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



## تنظیمات چاپ

از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.

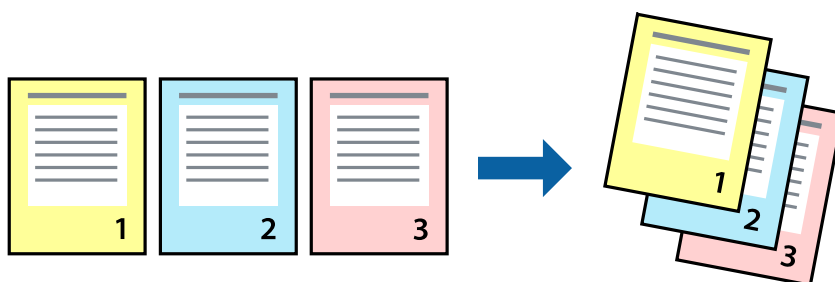
اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 81

◀ "گزینه های منو برای چیدمان" در صفحه 86

## چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



## چاپ

## تنظیمات چاپ

از منوی باز شو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید. مقدار ترتیب صفحه را بر روی معکوس تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 81

← "گزینه های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 86

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



## تنظیمات چاپ

در هنگام چاپ کردن سازگار با اندازه کاغذ، مدیریت کاغذ را از منو شناور و سپس مقیاس بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ را انتخاب کنید. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان اندازه کاغذ مقصد قرار داده اید انتخاب کنید. در هنگام کاستن از اندازه سند، فقط کاهش اندازه را انتخاب کنید.

برای چاپ کردن با درصد مشخص، یکی از روش های زیر را دنبال کنید.

چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. گزینه چاپگر را انتخاب کنید، درصد را در مقیاس وارد کنید و بر روی تایید کلیک کنید.

تنظیم صفحه را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را از قالب بندی برای انتخاب کنید و پس از وارد کردن درصد در مقیاس بر روی تایید کلیک کنید.

نکته:

اندازه کاغذی را که در برنامه به عنوان اندازه کاغذ قرار داده اید انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

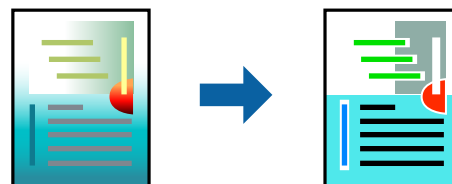
← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 81

← "گزینه های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 86

## چاپ

## تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.



نکته:

این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

## تنظیمات چاپ

تطبیق رنگ را از منوی باز شو انتخاب کنید، و سپس EPSON Color Controls را انتخاب نمایید. **Color Options** را از منوی باز شو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار **تنظیمات پیشرفته** کلیک کنید و تنظیمات دقیق را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 81
- ◀ "گزینه های منو برای تطابق رنگ" در صفحه 86
- ◀ "گزینه های منو برای Color Options" در صفحه 87


## لغو کردن چاپ

می توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

## لغو کردن

روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

□ OS X Mountain Lion یا بالاتر

بر روی  در نوار پیشرفت کلیک کنید.

□ Mac OS X v10.6.8 تا v10.7.x

روی حذف کلیک کنید.

## گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه ای که انتخاب می کنید فرق می کنند.

## چاپ

## گزینه های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه	تعداد صفحاتی که را که قرار است بر روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.
جهت چیدمان	ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.
حاشیه	در اطراف صفحات حاشیه چاپ می کند.
جهت معکوس صفحه	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می چرخاند. این گزینه برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می شود، سودمند است.
برگرداندن افقی	تصویر را طوری می چرخاند تا به گونه ای که در آینه دیده می شود چاپ شود.

## گزینه های منو برای تطابق رنگ

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.	ColorSync
	EPSON Color Controls

## گزینه های منو برای مدیریت کاغذ

دسته بندی صفحات	اسناد چند-صفحه ای دسته بندی و مرتب شده را چاپ می کند.	
صفحاتی که باید چاپ شود	فقط برای چاپ کردن صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.	
ترتیب صفحه	برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.	
مقیاس بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ	چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می دهد.	
	اندازه کاغذ مقصد	اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.
	فقط کاهش اندازه	برای کاهش اندازه سند انتخاب کنید.

## گزینه های منو برای صفحه پوشش

چاپ کردن صفحه پوشش	تعیین کنید صفحه پوشش چاپ شود یا خیر. اگر می خواهید صفحه پوشش اضافه کنید، پس از سند را انتخاب نمایید.
نوع صفحه پوشش	محتویات صفحه پوشش را انتخاب کنید.

## گزینه های منو برای تنظیمات چاپ

Paper Source	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی شود. با انتخاب انتخاب خودکار، منبع کاغذ سازگار با تنظیم کاغذ چاپگر به طور خودکار انتخاب می شود.
نوع رسانه	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
Print Quality	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه ها بسته به نوع کاغذ متغیر است.

## چاپ

بدون حاشیه	اگر اندازه کاغذ بدون حاشیه را انتخاب کنید، این کادر علامت می خورد.
مقیاس خاکستری	زمانی که می خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید، این گزینه را انتخاب نمایید.
Mirror Image	تصویر را طوری می چرخاند تا به گونه ای که در آینه دیده می شود چاپ شود.
گسترش	در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می شود، بنابراین هیچ حاشیه ای در اطراف لبه های کاغذ چاپ نمی شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.

## گزینه های منو برای Color Options


تنظیمات دستی	رنگ را به طور دستی تنظیم می کند. در تنظیمات پیشرفته می توانید تنظیمات دقیق را انتخاب کنید.
PhotoEnhance	با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می کند.
Off (No Color Adjustment)	بدون هیچ گونه تقویت یا تنظیم رنگ چاپ کنید.

## گزینه های منو برای Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing	بر روی هر دو روی کاغذ چاپ می کند.
--------------------	-----------------------------------

## انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS

## دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید.

## تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

- عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می کند.
- بیصدا: به آرامی چاپ می کند. اما ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.
- اسناد خروجی برای بایگانی: کاغذ را تغذیه می کند در نتیجه بایگانی داده هایی که با جهت صفحه افقی تهیه شده اند یا چاپ دورو به راحتی میسر می گردد. چاپ پاکت نامه پشتیبانی نمی شود.
- High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- حذف حاشیه های سفید: حاشیه های غیرضروری را در مدت چاپ بدون حاشیه حذف می کند.
- Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.
- Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی On تنظیم شود. Off را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

## چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند

### استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می‌توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی‌سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.



اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن با سرویس شبکه" در صفحه 171

### نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/c>



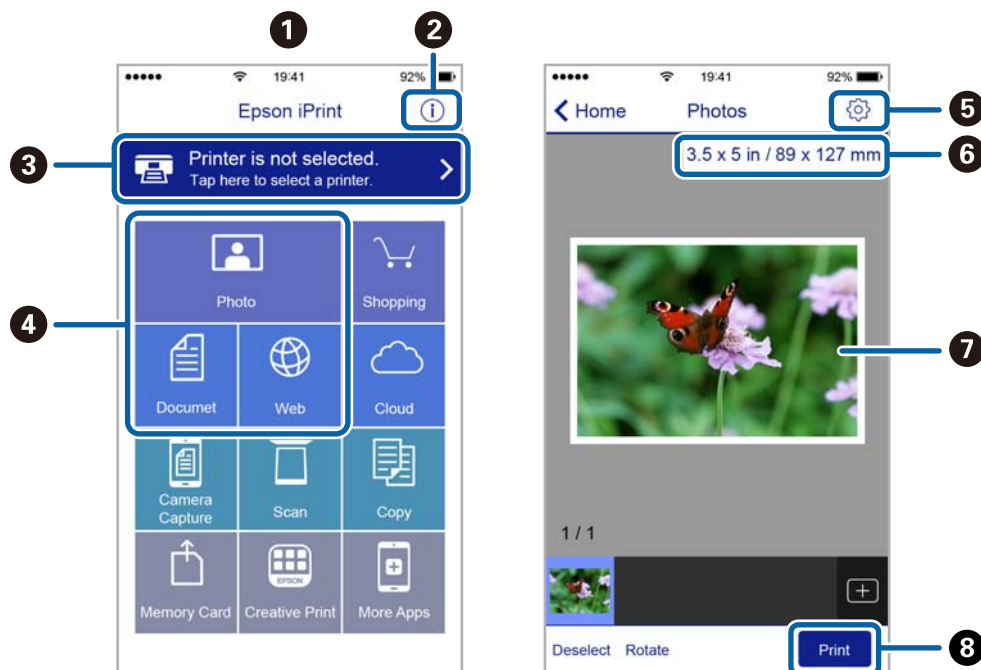
### چاپ با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.



## چاپ

صفحه های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



1	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
2	اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
3	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
4	آنچه که مایلید چاپ کنید نظیر عکس‌ها، اسناد و صفحه‌های وب را انتخاب کنید.
5	صفحه ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظیر اندازه و نوع کاغذ نشان می‌دهد.
6	اندازه کاغذ را نشان می‌دهد. وقتی این گزینه به صورت یک دکمه نشان داده می‌شود، برای نمایش تنظیماتی که در حال حاضر روی چاپگر انجام شده‌اند، آن را فشار دهید.
7	عکس‌ها و اسناد انتخابی شما را نشان می‌دهد.
8	شروع به چاپ می‌کند.

## نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از *iPhone*، *iPad*، *iPod touch* و تحت *iOS*، برنامه *Epson iPrint* را پس از انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک‌گذاری فایل در *iTunes* اجرا کنید.

## استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (نسخه 4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
3. در دستگاه Android، افزونه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.

## چاپ

4. دستگاه اندرویدی خود را به همان شبکه بی‌سیم شامل چاپگر وصل کنید.
5. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید.
6. از برنامه Android مانند Chrome بر روی نماد منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را ندیدید، بر روی همه چاپگرها تلنگر بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 24

## استفاده از AirPrint

AirPrint توانایی چاپ بی‌سیم سریع را از iPhone، iPad، iPod touch و جدیدترین نسخه iOS، و Mac با جدیدترین نسخه از OS X یا macOS فراهم می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل محصول خود غیرفعال کرده اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. کاغذ را در محصول خود قرار دهید.
2. محصول خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.  
<http://epson.sn>
3. دستگاه اپل خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که محصول شما متصل است.
4. از دستگاه خود در محصول خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه AirPrint در وب سایت اپل مراجعه کنید.

### اطلاعات مرتبط


◀ "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

◀ "تنظیمات چاپگر" در صفحه 56

چاپ

---

## لغو کردن کار چاپ

بر روی  در پانل کنترل تلنجر بزنید تا کار چاپ در جریان لغو شود.

## کپی کردن

### اصول اولیه کپی کردن

این بخش مراحل اولیه کپی کردن را توضیح می دهد.

1. اوراق را وارد کنید.

اگر می خواهید چندین سند را کپی کنید، همه سندها را داخل ADF قرار دهید.


2. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

3. تنظیمات را در زبانه کپی بررسی کنید.

در صورت نیاز به تغییر هر تنظیم آن را انتخاب کنید.

نکته:

❑ اگر گزینه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید، می توانید تنظیماتی مانند چند صفحه یا کیفیت را انجام دهید.

❑ اگر ترکیب تنظیمات ضروری در دسترس نباشد،  نمایش داده می شود. برای بررسی جزئیات نماد مرتبط را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

4. تعداد نسخه ها را وارد کنید.

5. بر روی  ضربه بزنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "گزینه های منو ابتدایی کپی" در صفحه 93


← "گزینه های منوی پیشرفته برای کپی کردن" در صفحه 93

← "پیکربندی های ساده صفحه" در صفحه 17

### کپی دو طرفه

شما می توانید چندین سند را در هر دو روی کاغذ کپی کنید.

1. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

2. زبانه کپی <  و سپس 1<2 طرفه را انتخاب کنید.

می توانید جهت سند و موقعیت صحافی نتیجه کپی را مشخص کنید.

3. بر روی  ضربه بزنید.


#### اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 92

## کپی کردن

## کپی کردن چندین سند بر روی یک برگ

می توانید دو سند را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.

1. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
2. زبانه تنظیمات پیشرفته > چند صفحه و سپس 2 به بالا را انتخاب کنید. می توانید ترتیب چیدمان و جهت سند اصلی را انتخاب کنید.
3. زبانه کپی را انتخاب کنید و بر روی  تکنر بزیند.

اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 92

## گزینه های منو ابتدایی کپی

نکته:


موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

سیاه و سفید:

سند را به صورت سیاه و سفید (تک رنگ) کپی می کند.

رنگی:

سند را به صورت رنگی کپی میکند.

 (2 طرفه):


چیدمان ۲ طرفه را انتخاب کنید.

>1- یک رو

یک سمت سند را روی یک برگه تکی کپی می کند.

<2- یک طرفه

دو سند یک طرفه را روی دو سمت یک کاغذ تکی کپی می کند. جهت سند و موقعیت صحافی کاغذ را انتخاب کنید.

 (تراکم):

وقتی صفحه کپی شده کم رنگ است، سطح تراکم را افزایش می دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می کند، سطح تراکم را کاهش می دهد.

## گزینه های منوی پیشرفته برای کپی کردن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ را انتخاب کنید.

## کپی کردن

زوم:

نسبت بزرگنمایی یا کوچکنمایی را تنظیم می کند. اگر می خواهید سند را با درصد خاصی کوچک یا بزرگ کنید، مقدار مورد نظر را انتخاب کنید و درصد را در محدوده 25 تا 400% وارد کنید.

□ اندازه واقعی

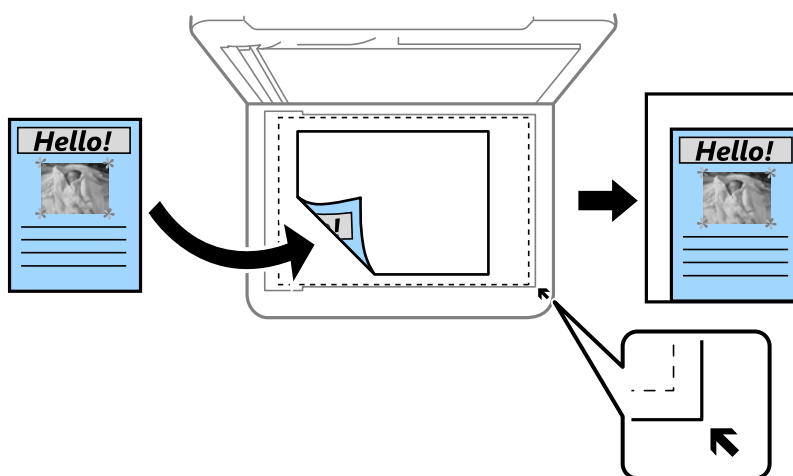
با بزرگنمایی 100% کپی می کند.

□ A4 < A5 و سایر اندازه ها

تصویر را به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می کند تا در اندازه کاغذ مشخص جا شود.

□ به اندازه صفحه

ناحیه اسکن را شناسایی می کند و به صورت خودکار سند را بزرگ یا کوچک می کند تا مناسب اندازه کاغذ انتخابی شما شود. زمانی که حاشیه ها سفید در اطراف سند وجود دارد، حاشیه های سفید از علامت گوشه شیشه اسکنر به عنوان ناحیه اسکن شناسایی می شود، ولی حاشیه های طرف دیگر ممکن است بریده شود.



اندازه سند:

اندازه سند خود را انتخاب کنید. هنگام کپی کردن اوراق با اندازه های غیر-استاندارد، نزدیک ترین اندازه به سند را انتخاب کنید.

چند صفحه:

□ صفحه تک

یک ورق یک رو را روی یک برگ کپی می کند.

□ 2 به بالا

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می کند. ترتیب چیدمان و جهتگیری صفحه در سند اصلی را انتخاب کنید.

کیفیت:

کیفیت چاپ را انتخاب کنید. بهترین چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود.

جهت سند:

جهت سند خود را انتخاب کنید.

حذف سایه:

در هنگام کپی کردن کاغذ های ضخیم، سایه های اطراف را حذف می کند یا در هنگام کپی کردن دفترچه، سایه های وسط را حذف می کند.

## کپی کردن

حذف سوراخ های منگنه:

سوراخ های صحافی را هنگام کپی حذف می کند.

کارت شناسایی کپی:

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می کند و در یک طرف یک کاغذ اندازه A4 کپی می کند.

کپی بدون حاشیه:

بدون ایجاد حاشیه در اطراف لبه ها کپی می کند. تصویر کمی بزرگ می شود تا حاشیه ها از لبه کاغذ حذف شوند. مقدار بزرگ نمایی را در تنظیم گسترش انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

# اسکن

## اسکن با استفاده از پانل کنترل

می‌توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل چاپگر به مقاصد زیر بفرستید.

### کامپیوتر

می‌توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. پیش از اسکن کردن، Epson Scan 2 و Epson Event Manager را در رایانه خود نصب کنید.

### اینترنتی

می‌توانید تصاویر اسکن شده را به سرویس‌های Cloud ارسال کنید. پیش از اسکن کردن، تنظیمات Epson Connect را انجام دهید.

### رایانه (WSD)

با قابلیت WSD می‌توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. در صورت استفاده از Windows 7/Windows Vista، باید تنظیمات WSD را پیش از اسکن کردن بر روی رایانه خود انجام دهید.

### اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن به رایانه (Event Manager)" در صفحه 96


← "ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری" در صفحه 100

← "ذخیره اسکن در رایانه (WSD)" در صفحه 102

## اسکن کردن به رایانه (Event Manager)


### نکته:

پیش از اسکن کردن، Epson Scan 2 و Epson Event Manager را در رایانه خود نصب کنید.

1. اوراق را وارد کنید.
2. از صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.
3. گزینه کامپیوتر را انتخاب کنید.
4. برای انتخاب رایانه‌ای که می‌خواهید تصاویر اسکن شده را در آن ذخیره کنید،  را انتخاب کنید.

### نکته:

هنگامی که چاپگر به یک شبکه متصل است، می‌توانید رایانه مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید. می‌توانید تا 20 رایانه را در پانل کنترل چاپگر نمایش دهید. اگر Network Scan Name (Alphanumeric) را در Epson Event Manager تنظیم کنید، در پانل کنترل نمایش داده می‌شود.

5. برای انتخاب روش ذخیره کردن تصویر اسکن شده در رایانه گزینه  را انتخاب کنید.

ذخیره به عنوان JPEG: تصویر اسکن شده را با فرمت JPEG ذخیره می‌کند.

ذخیره به عنوان PDF: تصویر اسکن شده را با فرمت PDF ذخیره می‌کند.

پیوست به ایمیل: کلاینت ایمیل را روی کامپیوتر شما راه اندازی کرده، و سپس به طور خودکار آن به یک ایمیل ضمیمه می‌کند.



## اسکن

□ دنبال کردن تنظیم سفارشی: تصویر اسکن شده را با تنظیمات Epson Event Manager ذخیره می‌کند. می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا قالب ذخیره سازی را تغییر دهید.

6. بر روی  ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

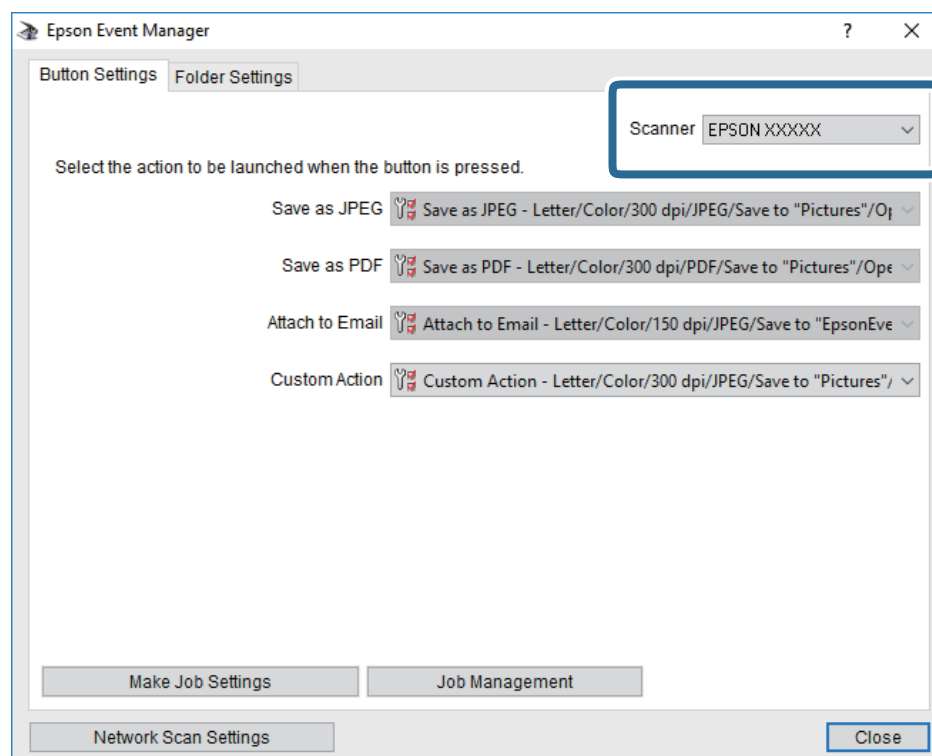
◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

## انجام دادن تنظیمات سفارشی در Epson Event Manager

می‌توانید تنظیمات اسکن را برای دنبال کردن تنظیم سفارشی در Epson Event Manager انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای Epson Event Manager مراجعه کنید.

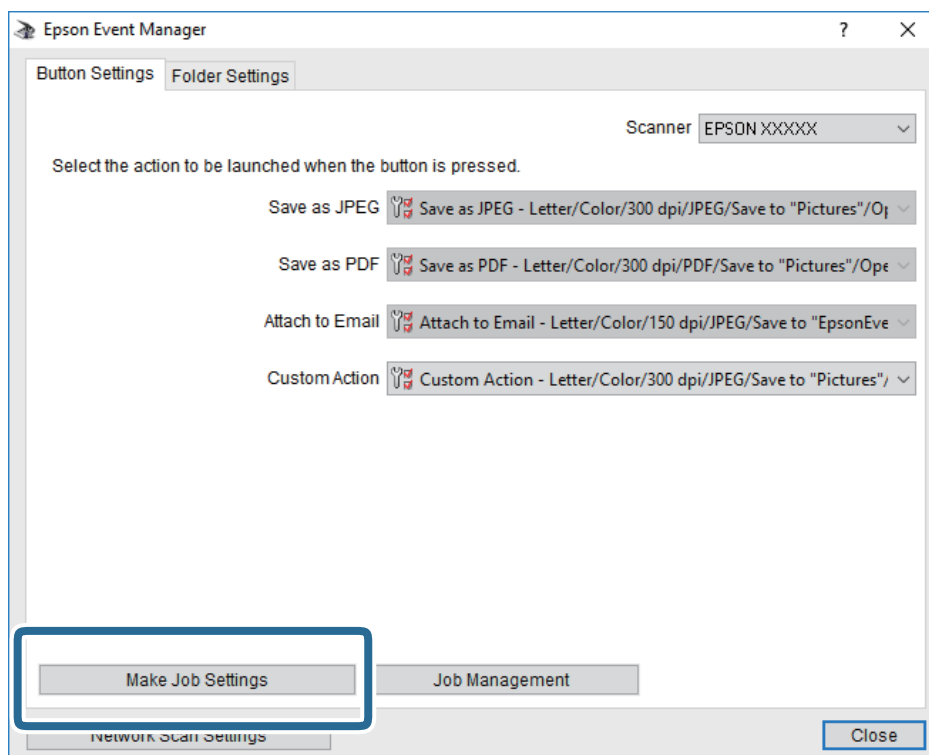
1. Epson Event Manager را آغاز کنید.

2. مطمئن شوید که اسکنر به عنوان **Scanner** در زبانه **Button Settings** از صفحه اصلی انتخاب شده است.



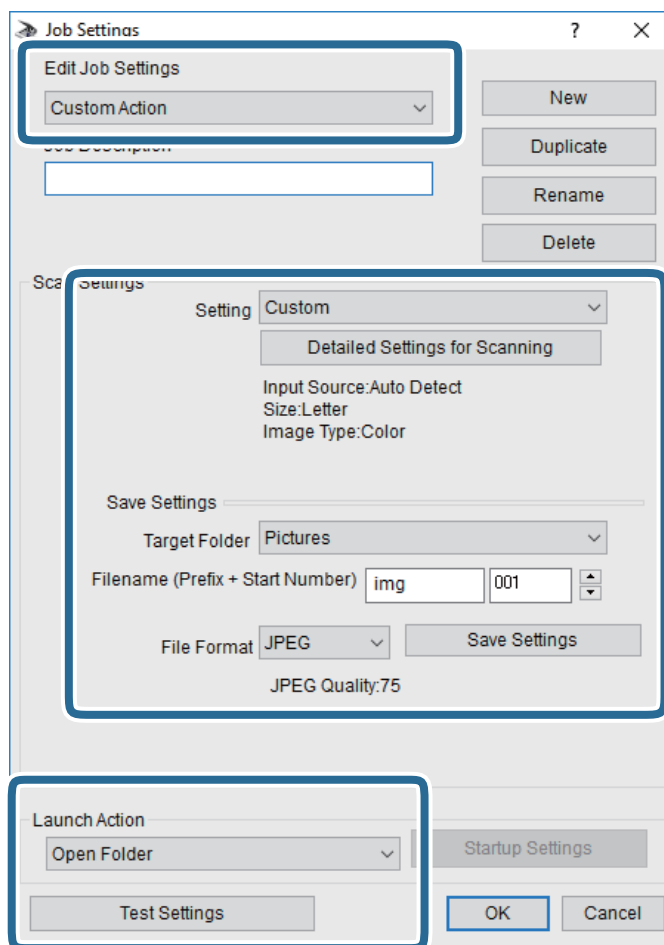
اسکن

3. روی **Make Job Settings** کلیک کنید.



## اسکن

4. تنظیمات اسکن را در صفحه **Job Settings** انجام دهید.



□ Edit Job Settings: گزینه **Custom Action** را انتخاب کنید.

□ Setting: با بهترین تنظیمات مربوط به نوع سند انتخاب شده اسکن کنید. برای تنظیم کردن مواردی مانند وضوح یا رنگ برای ذخیره کردن تصویر اسکن شده، بر روی **Detailed Settings for Scanning** کلیک کنید.

□ Target Folder: پوشه ذخیره‌سازی را برای تصویر اسکن شده انتخاب کنید.

□ Filename (Prefix + Start Number): تنظیمات مربوط به نام فایل مورد نظر را تغییر دهید.

□ File Format: قالب ذخیره‌سازی را انتخاب کنید.

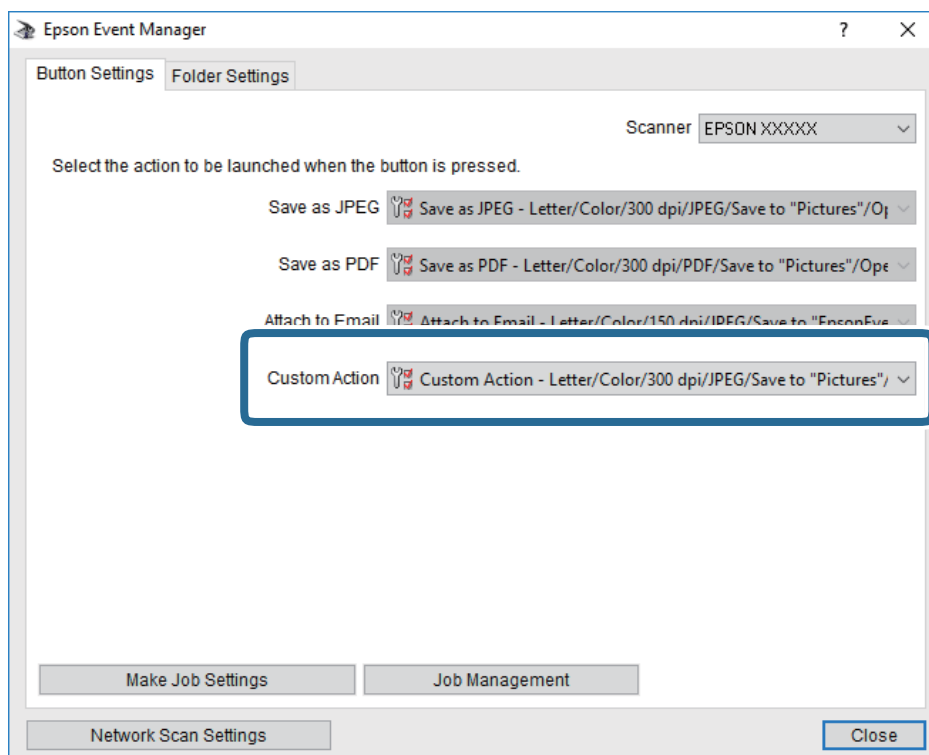
□ Launch Action: عملی را که باید در هنگام اسکن کردن انجام بگیرد انتخاب کنید.

□ Test Settings: اسکن آزمایشی را با تنظیمات جاری آغاز می‌کند.

5. برای بازگشت به صفحه اصلی بر روی **OK** کلیک کنید.

## اسکن

6. مطمئن شوید که **Custom Action** در فهرست **Custom Action** انتخاب شده است.





7. بر روی **Close** کلیک کنید تا Epson Event Manager بسته شود.

## ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری

می‌توانید تصاویر اسکن شده را به سرویس‌های Cloud ارسال کنید. پیش از استفاده از این ویژگی، تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال زیر Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

1. اطمینان حاصل کنید که تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام داده اید.
2. اوراق را وارد کنید.
3. از صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.
4. گزینه اینترنتی را انتخاب کنید.
5. گزینه  در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.
6. گزینه‌های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.
7. گزینه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.
8. زبانه اسکن را انتخاب کنید و بر روی  تلنگر بزنید.

## اسکن

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

## گزینه های منو ابتدایی برای اسکن کردن در حافظه ابری

## نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

سیاه و سفید/رنگی:

رنگی یا تک رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

:PDF/JPEG

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

## گزینه های منو پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

## نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

محل اسکن:

اندازه اسکن:

اندازه اسکن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر ناحیه شیشه اسکن، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

جهت سند:

جهت سند را انتخاب کنید.

نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

اطراف:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

وسط:

سایه های حاشیه صحافی کتابچه را حذف کنید.

حذف سوراخ های منگنه:

سوراخ های پانچ را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید. می توانید ناحیه پاک کردن سوراخ های پانچ را با وارد کردن مقداری در کادر سمت راست مشخص کنید.

محل پاک کردن:

گزینه حذف سوراخ های پانچ را انتخاب کنید.

## اسکن

جهت سند:

جهت سند را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

## ذخیره اسکن در رایانه (WSD)

نکته:

این قابلیت فقط برای کامپیوترهایی که *Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10* را اجرا می کنند، در دسترس است.

اگر از *Windows Vista/Windows 7* استفاده می کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت کامپیوتر خود را تنظیم کنید.

1. اوراق را وارد کنید.

2. از صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.

3. گزینه رایانه (WSD) را انتخاب کنید.

4. يك رایانه را انتخاب کنید.

5. بر روی  ضربه بزنید.

## تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای *Windows Vista/Windows 7* را شرح می دهد.

نکته:

در *Windows 8/Windows 8.1/Windows 10*، درگاه WSD بطور خودکار تنظیم می شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

1. چاپگر را روشن کنید.

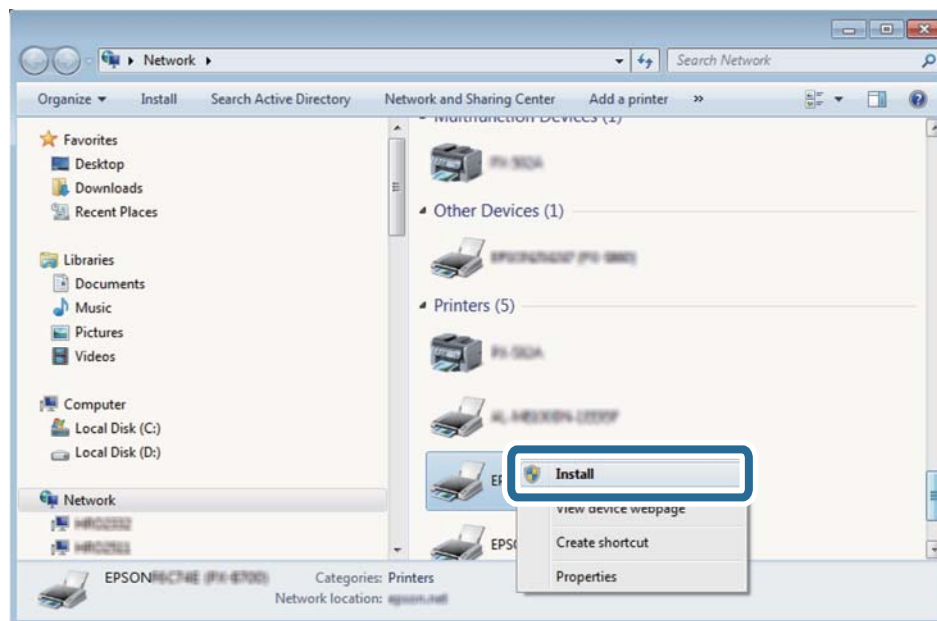
2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می شود.

اسکن

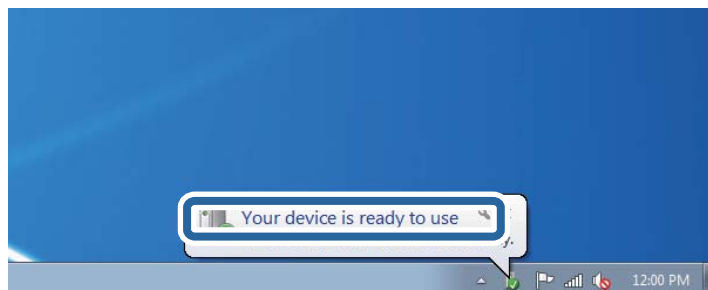
روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.



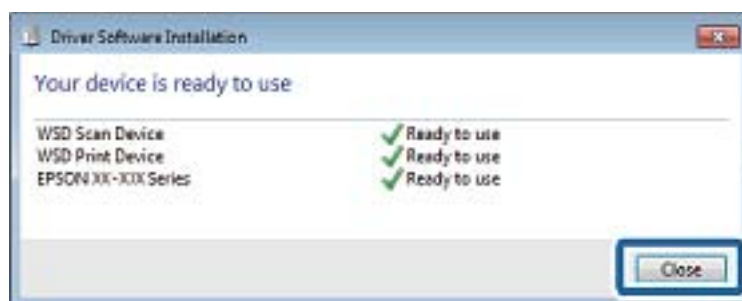
نکته:

نام چاپگری که در شبکه تنظیم می کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می توانید بررسی کنید.

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7

روی شروع > پانل کنترل > سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) > دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

## اسکن

Windows Vista 

بر روی شروع &lt; پانل کنترل &lt; سخت افزار و صدا &lt; چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.

هنگام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

## اسکن از رایانه

## اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

با استفاده از درایور "Epson Scan 2" می توانید اسکن کنید. با استفاده از تنظیمات دقیق و مناسب برای اسناد متنی، می توانید اسناد را اسکن کنید.

برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.

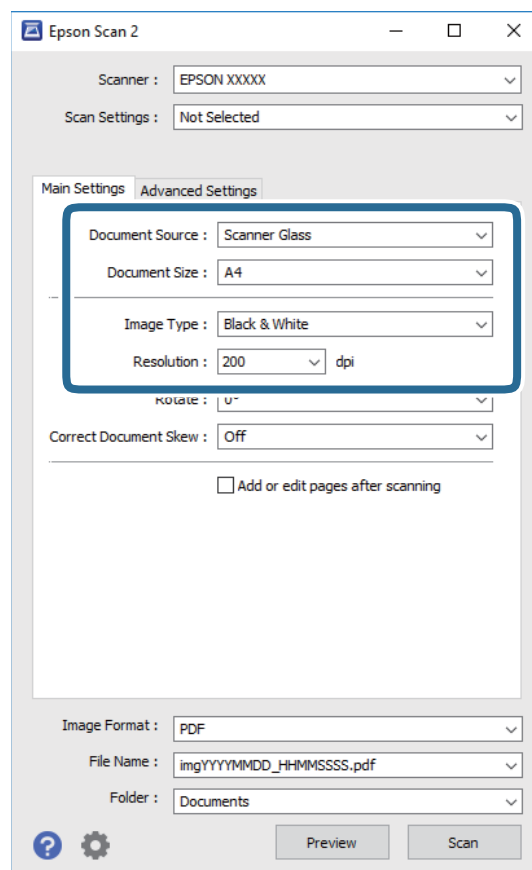
1. سندها را قرار دهید.

نکته:

اگر می خواهید چندین سند اسکن کنید، آنها را در ADF بگذارید.

2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.

3. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.





## اسکن

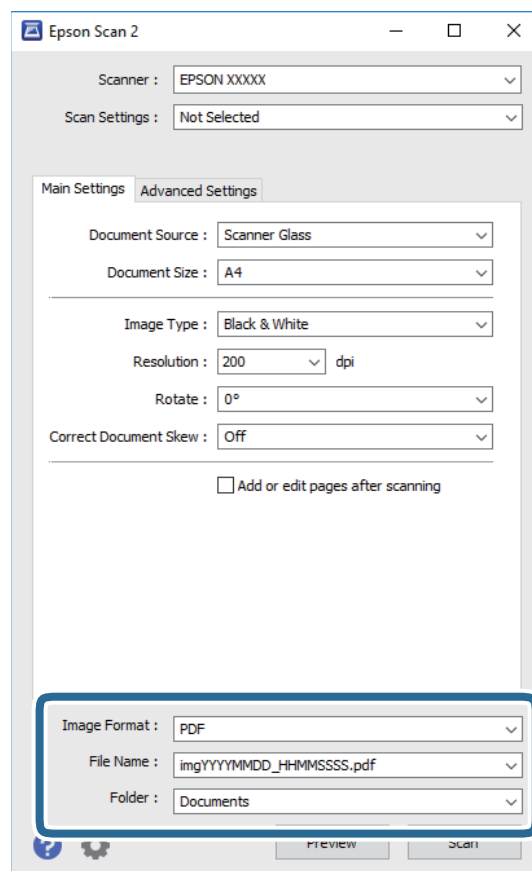
- منبع سند: منبعی را که سند در آن قرار داده شده است، انتخاب کنید.
  - اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.
  - نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.
  - دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.
4. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.
- می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه **پیش‌نمایش** مشاهده نمایید. پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصویر نشان داده می‌شود.
  - وقتی پیش‌نمایش را با استفاده از ADF مشاهده می‌کنید، سند اصلی از ADF خارج می‌شود. سند خارج شده را دوباره قرار دهید.
  - در **زبان تنظیمات پیشرفته** می‌توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.
  - حذف پس زمینه: پس‌زمینه اسناد اصلی را حذف کنید.
  - ارتقای متن: می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.
  - تقسیم بندی خودکار بخش‌ها: می‌توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح تر کرده و تصاویر را صاف تر کنید.
  - تقویت رنگ: شما می‌توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید.
  - آستانه: می‌توانید مرز دو-دویی تک‌رنگ (سیاه و سفید) را تنظیم کنید.
  - محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر را بهبود دهید و آن را واضح تر کنید.
  - حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه‌های شبکه‌ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
  - پر کردن لبه: شما می‌توانید سایه ایجاد شده دور تصویر اسکن شده را حذف کنید.
  - خروجی دوتایی تصویر (فقط Windows): می‌توانید یک بار اسکن کنید و دو تصویر با تنظیمات خروجی متفاوت را همزمان ذخیره کنید.

**نکته:**

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

## اسکن

5. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



☐ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.

تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره‌سازی، گزینه **ها** را از فهرست انتخاب کنید.

☐ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.

می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب **تنظیمات** از فهرست، تغییر دهید.

☐ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.

با انتخاب **انتخاب** از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

6. روی **اسکن** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "برنامه کاربردی اسکن کردن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)" در صفحه 163

## اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظیر تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیم متصل اند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.



### نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/c>

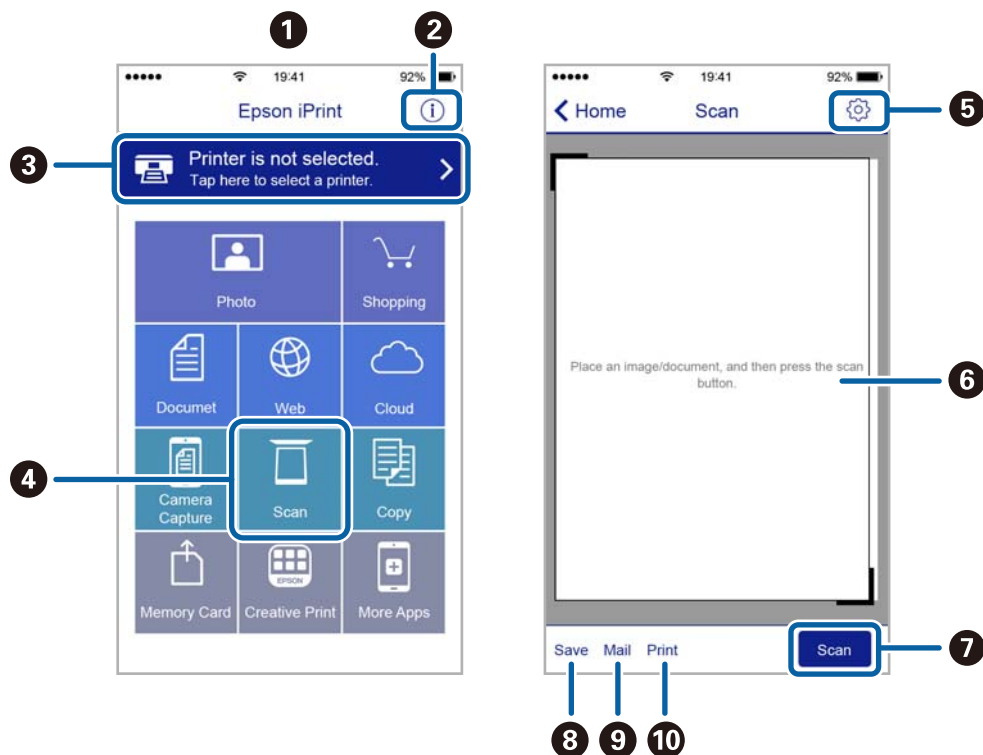


### اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

اسکن

صفحه های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.	1
اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.	2
صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	3
صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.	4
صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر وضوح را انجام دهید.	5
تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.	6
شروع به اسکن می‌کند.	7
صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس های ابری ذخیره نمایید.	8
صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.	9
صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.	10

# ارسال فابری

## تنظیم فابری

### اتصال به خط تلفن

#### خطوط تلفن سازگار

می توانید از چاپگر در خطوط تلفن آنالوگ استاندارد (PSTN = Public Switched Telephone Network) و سیستم های تلفن PBX (تلفن مرکزی) استفاده کنید.

ممکن است نتوانید از چاپگر در این خطوط تلفن یا سیستم ها استفاده کنید.

خطوط تلفن VoIP مانند DSL یا خطوط فیبر نوری

خطوط تلفن دیجیتال (ISDN)

برخی سیستم های تلفن PBX

زمانی که مبدل های مانند مبدل پایانه، مبدل VoIP، اسپلیتر یا مسیریاب DSL بین فیش دیواری تلفن و چاپگر باشد.

#### اتصال چاپگر به خط تلفن

با استفاده از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) چاپگر را به یک سوکت دیواری تلفن وصل کنید. هنگام اتصال یک تلفن به چاپگر، از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) دوم استفاده کنید.

بسته به منطقه، کابل تلفن ممکن است همراه چاپگر باشد. اگر اینگونه است، از همان کابل استفاده کنید.

ممکن است نیاز باشد کابل تلفن را به یک مبدل ارائه شده برای کشور یا منطقه خود متصل کنید.

#### نکته:

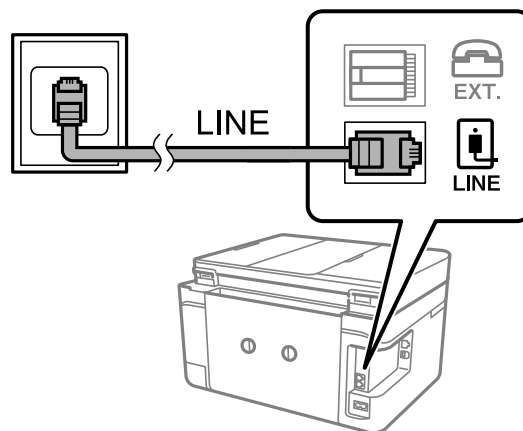
درپوش درگاه EXT چاپگر را فقط در هنگام اتصال تلفن به چاپگر بردارید. اگر در حال متصل کردن تلفن نیستید، درپوش را بر ندارید.

در مناطقی که رعد و برق رخ می دهد، توصیه می کنیم از محافظ نوسان استفاده کنید.

## ارسال نمابر

### اتصال خط تلفن استاندارد (PSTN) یا PBX

یک کابل تلفن را از فیش دیواری یا درگاه PBX به درگاه LINE در پشت چاپگر وصل کنید.



### اطلاعات مرتبط

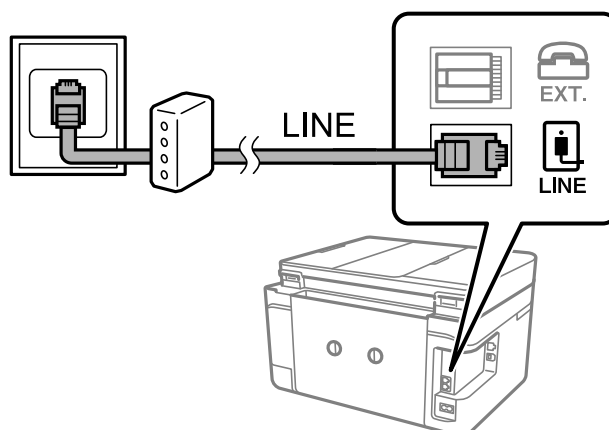
← "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX" در صفحه 114

### اتصال به DSL یا ISDN

کابل تلفن مودم DSL یا آداپتور ترمینال ISDN را به پورت LINE که در پشت چاپگر قرار دارد وصل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مدارک عرضه شده همراه مودم یا آداپتور مراجعه کنید.

نکته:

اگر مودم DSL دارای فیلتر داخلی نیست، یک فیلتر DSL جداگانه نصب کنید.



### وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر

هنگامی که از چاپگر و تلفن بر روی یک خط تلفن استفاده می کنید، تلفن را به چاپگر وصل کنید.

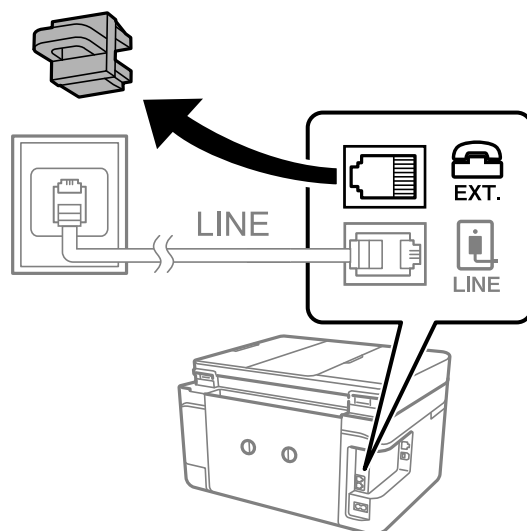
نکته:

☐ اگر دستگاه تلفن شما دارای عملکرد نمابر است، پیش از اتصال، این عملکرد را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر، راهنمای دستگاه تلفن را ببینید.

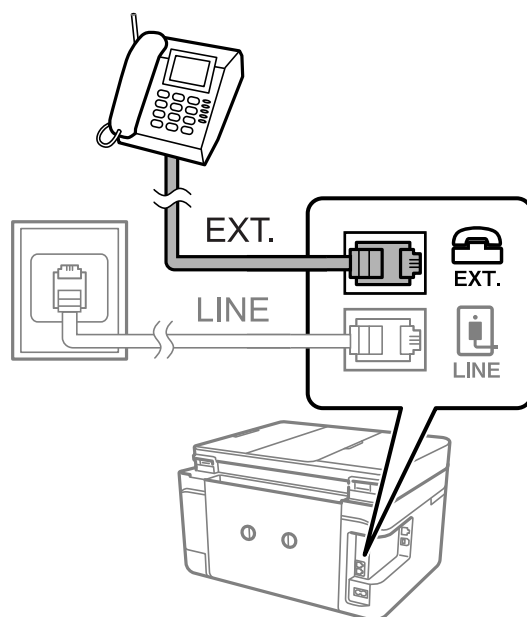
☐ اگر دستگاه منشی تلفنی را متصل کرده اید بررسی کنید تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر بیشتر از تعداد زنگ هایی باشد که منشی تلفنی برای پاسخگویی به آنها تنظیم شده است.

ارسال فابری

1. درپوش پورت EXT. که در پشت چاپگر قرار دارد را باز کنید.



2. دستگاه تلفن را توسط یک کابل به پورت EXT. وصل کنید.



**نکته:**

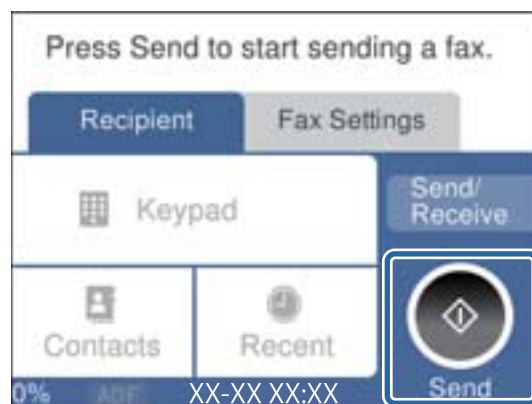
هنگامی که از یک خط تلفن به صورت مشترک استفاده می کنید، اطمینان حاصل کنید که دستگاه تلفن به پورت EXT. چاپگر وصل شده باشد. اگر برای وصل کردن دستگاه تلفن و چاپگر به صورت جداگانه، خط را تقسیم کنید؛ چاپگر و تلفن به درستی عمل نخواهند کرد.

3. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

## ارسال فاب

4. گوشی را بردارید.

اگر (ارسال) مانند صفحه بعد فعال شود، ارتباط برقرار می‌شود.



اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات منشی تلفنی" در صفحه 121

## انجام تنظیمات اصلی فاب

ابتدا تنظیمات اصلی مانند حالت دریافت را با استفاده از برنامه تنظیم فکس انجام دهید، سپس تنظیمات دیگر را در صورت نیاز انجام دهید.

با اولین روشن شدن چاپگر، برنامه تنظیم فکس به طور خودکار نشان داده می‌شود. پس از انجام تنظیمات، نیازی نیست بار بعد آنها را انجام دهید مگر اینکه محیط اتصال تغییر کند.

## انجام تنظیمات اولیه فاب با استفاده از برنامه تنظیم فکس

تنظیمات اولیه فاب را با دنبال کردن دستورالعمل‌های روی صفحه، انجام دهید.

1. چاپگر را به خط تلفن وصل کنید.

**نکته:**

به دلیل اینکه یک بررسی خودکار اتصال فاب در انتهای ویزارد راهنما اجرا می‌شود، پیش از اجرای ویزارد راهنما حتماً چاپگر را به خط تلفن وصل کنید.

2. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

3. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > برنامه تنظیم فکس را انتخاب کنید.

4. در صفحه برنامه تنظیم فکس، بر روی گزینه ادامه ضربه بزنید.

ویزارد راهنما شروع می‌شود.

5. در صفحه ورود هدر فاب، نام فرستنده مانند نام شرکت را وارد کنید و بر روی تایید تلنگر بزنید.

**نکته:**

نام فرستنده و شماره فاب شما بر روی سرصفحه فاب‌های خروجی درج می‌شود.

6. در صفحه ورود شماره تلفن، شماره فاب خود را وارد کنید و بر روی تایید تلنگر بزنید.



## ارسال نمابر

7. در صفحه تنظیم **(DRD) Distinctive Ring Detection**، این تنظیمات را انجام دهید.

❑ اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید: گزینه تنظیمات را انتخاب کنید و سپس الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید.

- اگر همه را انتخاب کنید، باید به مرحله 8 بروید.

اگر تنظیم دیگری را انتخاب کنید، حالت دریافت به طور خودکار بر روی خودکار تنظیم می‌شود. به مرحله 10 بروید.

❑ اگر نمی‌خواهید این گزینه را تنظیم کنید: نادیده بگیر را لمس کنید و به مرحله 10 بروید.

## نکته:

❑ سرویس‌های زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. الگوی زنگ که برای تماس‌های نمابر در **DRD** اختصاص یافته است را انتخاب کنید.

❑ بسته به منطقه، روشن و **Off** به عنوان گزینه‌های **DRD** نمایش داده می‌شود. برای استفاده از ویژگی زنگ خاص، روشن را انتخاب کنید.

8. در صفحه دریافت تنظیم حالت، تعیین کنید که از دستگاه تلفن متصل به چاپگر استفاده می‌کنید یا خیر.

❑ بعد از برقراری اتصال: گزینه بله را انتخاب کنید و به مرحله بعد بروید.


❑ اگر متصل نیستید: گزینه خیر را انتخاب کنید و به مرحله 10 بروید. حالت دریافت بر روی خودکار تنظیم می‌شود.

9. در صفحه دریافت تنظیم حالت، تعیین کنید که نمابرها به طور خودکار دریافت شوند.

❑ برای دریافت خودکار: بله را انتخاب کنید. حالت دریافت بر روی خودکار تنظیم می‌شود.

❑ برای دریافت دستی: خیر را انتخاب کنید. حالت دریافت بر روی دستی تنظیم می‌شود.

10. در صفحه ادامه، تنظیمات انجام شده را بررسی نمایید و سپس ادامه را لمس کنید.

برای اصلاح کردن یا تغییر دادن تنظیمات،  را لمس کنید.

11. برای انجام بررسی اتصال نمابر، شروع بررسی را انتخاب کنید و زمانی که صفحه پیام چاپ نتایج بررسی را اعلام کرد، چاپ را انتخاب کنید.

گزارشی از نتیجه بررسی که وضعیت اتصال را نمایش می‌دهد، چاپ می‌شود.

## نکته:

❑ اگر وجود خط‌هایی گزارش شد، دستورالعمل‌های داخل گزارش را برای رفع مشکل دنبال کنید.

❑ اگر صفحه انتخاب نوع خط نشان داده شد، نوع خط را انتخاب کنید.

- هنگامی که چاپگر را به سیستم تلفنی **PBX** یا آداپتور ترمینال متصل می‌کنید، **PBX** را انتخاب کنید.

- اگر می‌خواهید چاپگر را به خط تلفن استاندارد وصل کنید، **PSTN** و سپس شناسایی نشود را از صفحه تأیید ظاهر شده انتخاب کنید. با این حال، تنظیم این ویژگی روی شناسایی نشود، ممکن است باعث نادیده گیری اولین عدد شماره مقصد نمابر شود و نمابر به شماره اشتباه ارسال شود.

## اطلاعات مرتبط

❑ "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 109

❑ "تنظیم حالت دریافت" در صفحه 120

❑ "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن **PBX**" در صفحه 114

❑ "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 135

## ارسال نمابر

## انجام جداگانه تنظیمات اصلی نمابر

می توانید تنظیمات نمابر را بدون استفاده از راهنمای تنظیم نمابر و در هر منو به طور جداگانه انجام دهید. تنظیمات انجام شده توسط راهنمای تنظیم را نیز می توان تغییر داد. برای اطلاعات بیشتر، فهرست منوها در تنظیمات نمابر را ببینید.

## اطلاعات مرتبط

← "گزینه های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 135

## انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX

هنگام استفاده از چاپگر در دفاتری که دارای تلفن داخلی هستند و نیاز به کدهای دسترسی خارجی نظیر 0 و 9 برای دسترسی به خط بیرونی دارند، تنظیمات زیر را انجام دهید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
  2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
  3. ابتدا نوع خط و سپس PBX را انتخاب کنید.
  4. برای فرستادن نمابر به شماره نمابر خارجی با استفاده از # (هش) به جای کد دسترسی خارجی واقعی، کادر کد دسترسی را انتخاب کنید تا این در استفاده اعمال شود.
- #، که به جای کد دسترسی واقعی وارد شده است، در هنگام شماره گیری جای خود را به کد دسترسی ذخیره شده می دهد. استفاده از # باعث رفع مشکلات اتصال در زمان متصل شدن به خط بیرونی می شود.
- نکته:**  
فرستادن نمابر به گیرندگان درون مخاطبین که دارای کد دسترسی خارجی مانند 0 و 9 هستند ممکن نیست.  
اگر گیرندگان را با کد دسترسی خارجی مانند 0 و 9 در مخاطبین ثبت کرده اید، کد دسترسی را بر روی استفاده نشود تنظیم کنید. در غیر این صورت، باید کد را در مخاطبین به # تغییر دهید.
5. بر روی کادر ورود کد دسترسی تلنرگز بزنید، کد دسترسی خارجی را که برای سیستم تلفن خود استفاده می کنید وارد کنید و سپس دکمه تایید را لمس کنید.  
کد دسترسی در چاپگر ذخیره می شود.

## انجام دادن تنظیمات اطلاعات برای چاپ شدن در نمابره های دریافتی

شما می توانید تنظیمات را به نحوی انجام دهید تا اطلاعات دریافت در پاورقی نمابر دریافتی چاپ شوند، حتی اگر فرستنده اطلاعات سرصفحه را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و زمان دریافت، شناسه فرستنده و شماره صفحه (مانند "P1") باشند. هنگام فعال بودن گزینه تنظیمات تقسیم صفحه، شماره صفحه تقسیم شده نیز درج خواهد شد.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.
3. تنظیمات چاپ را انتخاب کنید و بر روی افزودن اطلاعات دریافت تلنرگز بزنید تا این بر روی On تنظیم شود.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات چاپ" در صفحه 136

## ارسال نمابر

## انجام دادن تنظیمات برای چاپ کردن نمابره‌های دریافتی در 2 طرف کاغذ

شما می‌توانید صفحات متعدد اسناد دریافت شده را در کاغذ دورو چاپ کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.
3. ابتدا تنظیمات چاپ و سپس 2 طرفه را انتخاب کنید.
4. با ضربه زدن بر روی بخش 2 طرفه آن را بر روی گزینه On تنظیم کنید.
5. در بخش حاشیه شیرازه، گزینه سمت کوتاه یا سمت طولانی را انتخاب کنید.
6. گزینه تأیید را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات چاپ" در صفحه 136

## انجام دادن تنظیمات برای چاپ کردن نمابره‌های دریافتی در چندین صفحه

وقتی اندازه سند دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر باشد، تنظیمات تقسیم صفحه را تعیین کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.
3. گزینه تنظیمات چاپ < تنظیمات تقسیم صفحه > حذف داده چاپ بعد از تقسیم را انتخاب کنید.
4. گزینه‌های مربوطه برای حذف داده‌های چاپ پس از تقسیم را انتخاب کنید.
- ☐ اگر گزینه Off را انتخاب کرده‌اید، تأیید را انتخاب کنید و به مرحله 6 بروید.
- ☐ اگر حذف بالا یا دکمه حذف را انتخاب کرده‌اید، به مرحله بعد بروید.
5. در بخش آستانه سطح آستانه را تنظیم و گزینه تأیید را انتخاب کنید.
6. گزینه همپوشانی هنگام تقسیم را انتخاب کنید.
7. با ضربه زدن بر روی بخش همپوشانی هنگام تقسیم آن را بر روی گزینه On تنظیم کنید.
8. در بخش عرض همپوشانی عرض را تنظیم و گزینه تأیید را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات چاپ" در صفحه 136

## فرستادن فابری با چاپگر

### عملیات اولیه ارسال فابری

فابریها را به صورت رنگی یا تک رنگ (سیاه و سفید) ارسال کنید.

**نکته:**

در هنگام ارسال فابری تک رنگ، می توانید پیش نمایش تصویر اسکن شده را قبل از ارسال در صفحه LCD ببینید.

### ارسال فابری با استفاده از پانل کنترل

با وارد کردن شماره فابری گیرنده از روی پنل کنترل می توانید فابری بفرستید. چاپگر به طور خودکار گیرنده ها را شماره گیری کرده و فابری را ارسال می کند.

1. اوراق را وارد کنید.

**نکته:**

شما می توانید حداکثر 100 صفحه را در یک انتقال ارسال کنید؛ با این حال بسته به مقدار حافظه باقیمانده، ممکن است نتوانید فابریهایی را با کمتر از 100 صفحه ارسال کنید.

2. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

3. گیرنده را مشخص کنید.

می توانید فابری تک رنگ مشابهی را به حداکثر 100 گیرنده یا 99 گروه در مخاطبین ارسال نمایید. با این حال، هر دفعه می توان یک فابری رنگی را فقط به یک گیرنده ارسال نمود.

برای وارد کردن دستی: صفحه کلید را انتخاب کنید، شماره فابری را در صفحه ظاهر شده وارد کنید و بر روی تایید ضربه بزنید.

- برای افزودن یک وقفه (وقفه به مدت سه ثانیه در حین شماره گیری)، یک خط فاصله (-) وارد کنید.

اگر یک کد دسترسی خارجی در نوع خط تنظیم کردید، "# (هشتگ) را به جای کد دسترسی واقعی در ابتدای شماره فابری وارد کنید.

برای انتخاب از فهرست مخاطبان: مخاطبین را انتخاب کنید و در کنار مخاطب مورد نظر علامت بزنید. اگر گیرندگان مورد نظر هنوز در مخاطبین ثبت نشده باشند، می توانید آنها را ابتدا با انتخاب افزودن ورودی ثبت کنید.

برای انتخاب از سابقه فابری ارسالی: گزینه اخیر انتخاب کنید و سپس یک گیرنده انتخاب کنید.


**نکته:**

اگر محدودیت های شماره گیری مستقیم در تنظیمات ایمنی بر روی On تنظیم شده باشد، گیرندگان فابری را فقط از لیست مخاطبان یا تاریخچه فابری ارسال شده می توانید انتخاب کنید. می توانید به صورت دستی شماره فابری را وارد کنید.

برای حذف گیرنده وارد شده، با ضربه زدن بر روی فیلد شماره فابری یا شماره گیرنده ها در نمایشگر LCD، گیرنده را از لیست انتخاب کرده و سپس حذف را انتخاب کنید.

4. گزینه تنظیمات فکس را انتخاب کنید بزنید و سپس تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. فابری بفرستید.

برای فرستادن بدون بررسی تصویر سند اسکن شده:  را لمس کنید.

## ارسال نمابر

□ برای اسکن کردن، تصویر سند اسکن شده را بررسی کنید و سپس بفرستید (فقط برای فرستادن نمابر تک‌رنگ): **پیش‌نمایش** را از زبانه **گیرنده** انتخاب کنید.

برای فرستادن نمابر همان‌گونه که هست، **شروع ارسال** را انتخاب کنید. در غیر این صورت، با انتخاب **لغو پیش‌نمایش** را لغو کنید و سپس به مرحله 3 بروید.

- تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد.

- کوچک یا بزرگ می‌کند.

- به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می‌کند.

**نکته:**

□ پس از پیش‌نمایش، نمی‌توانید نمابر را رنگی بفرستید.

□ هنگامی که **ارسال مستقیم** فعال باشد، نمی‌توانید پیش‌نمایش را ببینید.

□ هنگامی که صفحه پیش‌نمایش برای ۲۰ ثانیه بدون لمس بماند، نمابر به طور خودکار ارسال می‌شود.

□ کیفیت تصویر نمابر ممکن است بسته به توانایی دستگاه گیرنده، با تصویری که در پیش‌نمایش دیدید متفاوت باشد.

**نکته:**

□ اگر شماره نمابر اشغال باشد یا مشکلی رخ دهد، چاپگر دو بار به صورت خودکار و پس از یک دقیقه، شماره‌گیری می‌کند.

□ برای لغو ارسال بر روی ضربه بزنید.

□ ارسال نمابر رنگی زمان بیشتری طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر رنگی توسط چاپگر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

6. وقتی ارسال انجام شد، ورق‌ها را بردارید.

**اطلاعات مرتبط**

◀ **"قرار دادن اسناد" در صفحه 48**

◀ **"گزینه‌های منو برای حالت فکس" در صفحه 133**

◀ **"مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 52**

**ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی**

از طریق یک تلفن متصل در زمان صحبت کردن توسط تلفن و پیش از ارسال نمابر یا زمانی که دستگاه نمابر گیرنده به صورت خودکار به حالت نمابر جابجا نمی‌شود، می‌توانید یک نمابر را از طریق شماره‌گیری ارسال نمایید.

1. اوراق را وارد کنید.

**نکته:**

در یک انتقال می‌توانید حداکثر ۱۰۰ صفحه را ارسال کنید.

2. گوشی تلفن متصل را بردارید و شماره گیرنده نمابر را بگیرید.

3. از صفحه اصلی، **فکس** را انتخاب کنید.

4. گزینه **تنظیمات فکس** را انتخاب کنید بزنید و سپس تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. با شنیدن آهنگ نمابر، بر روی تلنگر بزنید و سپس گوشی را قطع کنید.

**نکته:**

هنگامی که یک شماره توسط تلفن متصل شماره‌گیری می‌شود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

## ارسال نمابر

6. وقتی ارسال انجام شد، ورق ها را بردارید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "تنظیمات فکس" در صفحه 133

## روش های مختلف ارسال نمابر

## ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)

هنگام ارسال یک سند تک رنگ، سند اسکن شده به طور موقت در حافظه چاپگر ذخیره می گردد. بنابراین، ارسال تعداد زیادی صفحه ممکن است باعث کم شدن حافظه چاپگر و متوقف شدن ارسال نمابر گردد. با فعال ویژگی ارسال مستقیم می توانید از این موضوع اجتناب کنید، با این وجود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می دهد. می توانید از این ویژگی زمانی استفاده کنید که فقط یک گیرنده وجود دارد.

گزینه فکس را از صفحه اصلی و سپس زبانه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و بر روی ارسال مستقیم تلنگر بزنید تا تنظیم آن بر روی On قرار بگیرد.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "تنظیمات فکس" در صفحه 133

## ارسال نمابرها در زمان مشخص (ارسال فکس در فرصتی دیگر)

می توانید تنظیم کنید که یک نمابر در زمان مشخصی ارسال شود. فقط نمابرهای تک رنگ را می توان در زمان مشخص ارسال نمود.

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

2. گیرنده را مشخص کنید.

3. زبانه تنظیمات فکس و سپس ارسال فکس در فرصتی دیگر را انتخاب کنید.

4. با ضربه زدن بر روی بخش ارسال فکس در فرصتی دیگر آن را بر روی گزینه On تنظیم کنید.

5. کادر زمان را انتخاب کنید، زمان مورد نظر خود برای ارسال نمابر را وارد کنید و سپس تایید را انتخاب کنید.

6. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

## نکته:

تا زمانی که نمابر در زمان تعیین شده فرستاده نشود، نمی توانید نمابر دیگری بفرستید. اگر بخواهید نمابر دیگری بفرستید، باید نمابر برنامه ریزی شده را با انتخاب فکس در صفحه اصلی و حذف کردن آن لغو کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "ارسال نمابر با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 116

← "تنظیمات فکس" در صفحه 133

## ارسال نمابر

## فرستادن نمابر با هدر انتخاب شده

می‌توانید نمابر را با اطلاعات هدر مناسب برای گیرنده بفرستید. با طی کردن مراحل زیر می‌توانید پیشاپیش چندین هدر حاوی اطلاعات فرستنده در چاپگر ثبت کنید.

## ثبت چندین سرصفحه برای ارسال نمابرها

شما می‌توانید تا حداکثر 21 سرصفحه نمابر را به عنوان اطلاعات فرستنده ثبت کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
3. سربرگ را انتخاب کنید، بر روی کادر شماره تلفن شما تلنگر بزنید، شماره تلفن خود را وارد کنید و بر روی تایید تلنگر بزنید.
4. یکی از کادرهای موجود در فهرست عنوان فکس را انتخاب کنید، اطلاعات سرصفحه نمابر را وارد کنید و سپس بر روی تایید ضربه بزنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

## ارسال یک نمابر واجد یک سرصفحه انتخابی

وقتی یک نمابر ارسال می‌کنید، می‌توانید اطلاعات سرصفحه برای گیرنده مربوطه را انتخاب کنید. جهت استفاده از این قابلیت لازم است چندین سرصفحه را از قبل ثبت کنید.

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
  2. تنظیمات فکس < افزودن اطلاعات فرستنده را انتخاب کنید.
  3. محلی که می‌خواهید اطلاعات فرستنده اضافه شوند را انتخاب کنید.
- غیرفعال: نمابر را بدون درج اطلاعات سرصفحه ارسال می‌کند.
- خارج از تصویر: اطلاعات سرصفحه در نمابر ارسالی را در بالای حاشیه سفید نمابر درج می‌کند. بدین ترتیب سرصفحه بر روی محتوای تصویر اسکن شده قرار نمی‌گیرد، با این حال، ممکن است نمابر دریافت شده توسط گیرنده بسته به اندازه کاغذ در دو ورق چاپ شود.
- داخل تصویر: اطلاعات سرصفحه را در فاصله تقریبی 7 میلیمتری پایین تر از لبه فوقانی تصویر اسکن شده درج می‌کند. ممکن است سرصفحه بر روی تصویر بیفتد، با این حال، نمابر دریافت شده توسط گیرنده در دو سند مجزا چاپ نخواهد شد.
4. بخش عنوان فکس را انتخاب کنید و هدر مورد نظر را انتخاب نمایید.
  5. در صورت لزوم، گزینه های سایر اطلاعات را انتخاب کنید.
  6. برای اعمال تنظیمات، گزینه تایید را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات فکس" در صفحه 133

## ارسال نمابر

## ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی (ADF))

اگر اوراقی با اندازه های مختلف در ADF قرار دهید، تمام اوراق با اندازه بزرگترین آنها ارسال خواهد شد. شما می توانید به وسیله مرتب کردن اسناد بر اساس اندازه یا قرار دادن به صورت یکی یکی، آنها را با اندازه اصلی خود ارسال کنید.

قبل از بارگذاری اوراق، تنظیمات زیر را اعمال کنید.

گزینه فکس را از صفحه اصلی و سپس زبانه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و بر روی اسکن متوالی (ADF) تلنگر بزنید تا تنظیم آن بر روی On قرار بگیرد.

چاپگر همه اسناد اسکن شده را ذخیره و همه آنها را به صورت یک سند ارسال می کند.

نکته:

اگر چاپگر را برای مدت ۲۰ ثانیه رها کنید، چاپگر بعد از فرمان به شما جهت قرار دادن اوراق بعدی، ذخیره سازی را متوقف و شروع به ارسال اوراق می کند.

## دریافت نمابر روی چاپگر

## تنظیم حالت دریافت

می توانید حالت دریافت را با برنامه تنظیم فکس تنظیم کنید. در نخستین نوبت انجام دادن تنظیمات نمابر، بهتر است از برنامه تنظیم فکس استفاده کنید. اگر می خواهید فقط تنظیمات حالت دریافت را تغییر دهید، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < حالت دریافت را انتخاب کنید.
3. حالت دریافت را بسته به مصرف خود انتخاب کنید.

**مهم!**

اگر تلفن متصل نباشد، باید خودکار را انتخاب کنید.

استفاده از خط تلفن فقط برای نمابر:

گزینه خودکار را انتخاب کنید.

به طور خودکار نمابر را فقط در صورتی دریافت می کند که تعداد زنگها به مقدار تنظیم شده در زنگ برای پاسخگویی رسیده باشد.

نکته:

بهتر است مقدار زنگ برای پاسخگویی را تا جایی که ممکن است کاهش دهید.

استفاده از یک خط تلفن برای تماس های تلفنی و انتقال نمابر (عمدتاً برای نمابر):

گزینه خودکار را انتخاب کنید.

به طور خودکار نمابر را فقط در صورتی دریافت می کند که تعداد زنگها به مقدار تنظیم شده در زنگ برای پاسخگویی رسیده باشد.

نکته:

اگر گوشی تلفن را پیش از رسیدن تعداد زنگها به زنگ برای پاسخگویی بگذارید، می توانید تماس صوتی بگیرید.



## ارسال نمابر

□ استفاده از یک خط تلفن برای تماس‌های تلفنی و انتقال نمابر (عمدتاً برای تماس تلفنی):  
گزینه دستی را انتخاب کنید.

با دستگاه تلفن خارجی می‌توانید به تماس‌های تلفنی پاسخ دهید. در هنگام فرستادن/گرفتن نمابر، می‌توانید کار دریافت نمابر را از پانل کنترل چاپگر انجام دهید.

نکته:

اگر تنظیمات دریافت از راه دور را انجام دهید، می‌توانید نمابر را فقط با تلفن متصل دریافت کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات اولیه نمابر با استفاده از برنامه تنظیم فکس" در صفحه 112
- ◀ "دریافت نمابرها به صورت دستی" در صفحه 121
- ◀ "دریافت نمابر با استفاده از یک دستگاه تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 122

## تنظیمات منشی تلفنی

برای استفاده از منشی تلفنی نیاز است که تنظیمات آن انجام شود.

□ تنظیمات مربوط به حالت دریافت را بر روی حالت خودکار قرار دهید.

□ تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را بر روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به منشی تلفنی قرار دهید. در غیر این صورت، منشی تلفنی نمی‌تواند تماس‌های صوتی را جهت ضبط پیام‌های صوتی دریافت کند. برای تنظیمات منشی تلفنی به راهنمای آن مراجعه کنید.  
تنظیمات زنگ برای پاسخگویی ممکن است بستگی به منطقه نشان داده نشود.


### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

## روش‌های مختلف دریافت نمابر

### دریافت نمابرها به صورت دستی

هنگامی که تلفن را متصل کرده و تنظیمات حالت دریافت چاپگر را روی دستی تنظیم می‌کنید، مراحل زیر را برای دریافت نمابر دنبال کنید.

1. هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید.
  2. هنگامی که بوق نمابر را شنیدید، گزینه فکس را از صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.
- نکته:  
اگر ویژگی دریافت از راه دور را فعال کنید، می‌توانید با استفاده از تلفن متصل شروع به دریافت نمابر نمایید.
3. روی ارسال/دریافت ضربه بزنید.
  4. گزینه دریافت را انتخاب کنید.
  5. بر روی  تلنگر بزنید و سپس گوشی را در انتظار قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "دریافت نمابر با استفاده از یک دستگاه تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 122

## ارسال نمابر

← "ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 124

## دریافت نمابر با استفاده از یک دستگاه تلفن متصل (دریافت از راه دور)

جهت دریافت نمابر به صورت دستی، می بایست بعد از برداشتن گوشی تلفن چاپگر را راه اندازی کنید. با استفاده از ویژگی دریافت از راه دور شما فقط می توانید با به کار گیری تلفن، نمابر دریافت کنید. ویژگی دریافت از راه دور برای تلفن هایی موجود است که از شماره گیری تون پشتیبانی کند.

## اطلاعات مرتبط

← "دریافت نمابرها به صورت دستی" در صفحه 121

### راه اندازی دریافت از راه دور

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی < دریافت از راه دور را انتخاب کنید.
3. بر روی دریافت از راه دور تلنر بزنید تا این بر روی On تنظیم شود.
4. پس از انتخاب کد شروع، کدی دو رقمی (با ارقام 0 تا 9 و نمادهای \* و #) وارد کنید و بر روی تأیید تلنر بزنید.
5. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

### استفاده از دریافت از راه دور

1. هنگامی که تلفن زنگ می خورد، گوشی را بردارید.
2. هنگامی که بوق نمابر را شنیدید، کد شروع را با استفاده از تلفن وارد کنید.
3. بعد از تأیید اینکه چاپگر دریافت نمابر را شروع کرده است، گوشی را قطع کنید.

## دریافت نمابرها (واکشی فکس از دستگاه دیگر)

شما می توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره گیری نمابر دریافت نمایید. از این ویژگی برای دریافت سند از سرویس اطلاعات نمابر استفاده کنید. با این وجود، اگر سرویس اطلاعات نمابر دارای ویژگی راهنمای صوتی است که باید برای دریافت سند دنبال شود، نمی توانید از این ویژگی استفاده کنید.

## نکته:

برای دریافت یک سند از سرویس اطلاعات نمابر که از راهنمای صوتی استفاده می کند، شماره نمابر را با استفاده از تلفن متصل شماره گیری کنید و تلفن و چاپگر را با دنبال کردن راهنمای صوتی به کار بگیرید.

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

2. بر روی  ضربه بزنید.

## ارسال فابری

3. با تلنگر زدن بر روی واکنشی فکس از دستگاه دیگر مقدار آن را بر روی On تنظیم کنید و سپس بر روی بستن تلنگر بزنید.

4. شماره فابری را وارد کنید.

نکته:

اگر تنظیمات ایمنی در محدودیت های شماره گیری مستقیم بر روی On تنظیم شده باشد، گیرندگان فابری را فقط از لیست مخاطبین یا تاریخچه فابری ارسال شده می توانید انتخاب کنید. می توانید به صورت دستی شماره فابری را وارد کنید.

5. بر روی  ضربه بزنید.

## اطلاعات مرتبط

← "ارسال فابری با شماره گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 117

## تنظیمات مربوط به مسدود کردن فابری مزاحم

می توانید فابری مزاحم را مسدود کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.


2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < رد کردن فابری را انتخاب کنید.

3. رد کردن فابری را انتخاب و گزینه های زیر را فعال کنید.

فهرست شماره رد کردن: فابری های موجود در فهرست شماره های ممنوع را رد می کند.

سربرگ خالی فابری مسدود شد: فابری های دارای اطلاعات هدر خالی را رد می کند.

مخاطبان ثبت نشده: فابری های ثبت نشده در فهرست مخاطبان را رد می کند.

4. در صورت استفاده از فهرست شماره رد کردن، بر روی  تلنگر بزنید و پس از انتخاب ویرایش فهرست شماره رد کردن فهرست را ویرایش کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

## ذخیره کردن فابری های دریافتی


چاپگر ویژگی های زیر را ارائه می کند تا فکس های دریافتی را ذخیره کنید.

ذخیره در صندوق ورودی چاپگر

ذخیره در رایانه

نکته:

همزمان می توانید از ویژگی های زیر استفاده کنید. اگر همزمان از همه آنها استفاده کنید، اسناد دریافتی در صندوق ورودی و در کامپیوتر ذخیره می شوند.

وقتی اسناد دریافت شده ای وجود دارند که هنوز خوانده یا ذخیره نشده اند، تعداد کارهای پردازش نشده بر روی  در صفحه اصلی نمایش داده می شود.

## ارسال نمابر

## اطلاعات مرتبط

← "ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 124

← "دریافت نمابر در رایانه" در صفحه 129

## ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی

می توانید تنظیم کنید نمابرهای دریافت شده در صندوق ورودی چاپگر ذخیره شود. حداکثر 100 سند را می توانید ذخیره کنید. اگر از این ویژگی استفاده کنید، اسناد ذخیره شده به صورت خودکار چاپ نمی شوند. می توانید آنها را بر روی صفحه LCD چاپگر مشاهده کنید و فقط در هنگام نیاز آنها را چاپ کنید.

## نکته:

بسته به شرایط استفاده مانند اندازه فایل مربوط به اسناد ذخیره شده و استفاده از چند ویژگی ذخیره به صورت همزمان، ممکن است نتوانید 100 سند را ذخیره کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیم مربوط به ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 124


← "بررسی نمابر های دریافتی بر روی صفحه LCD" در صفحه 125

## تنظیم مربوط به ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی


1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
  2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت < خروجی فکس را انتخاب کنید.
  3. در صورت ظاهر شدن پیام تایید، محتوای آن را تایید کنید و بر روی تأیید تلنجر بزنید.
  4. گزینه ذخیره در صندوق دریافت را انتخاب کنید.
  5. بر روی ذخیره در صندوق دریافت تلنجر بزنید تا این بر روی On تنظیم شود.
  6. با انتخاب گزینه ها وقتی حافظه پر است می توانید گزینه ای را که در صورت پر بودن صندوق ورودی از آن استفاده خواهد شد، مشخص کنید.
- دریافت و چاپ فکس ها: چاپگر همه اسناد دریافتی را چاپ می کند که امکان ذخیره آنها در صندوق ورودی وجود ندارد.
- رد کردن فکس های ورودی: چاپگر به تماس های نمابر ورودی پاسخ نمی دهد.
7. می توانید یک رمز عبور برای صندوق ورودی تعیین کنید. گزینه تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت را انتخاب و رمز عبور را تنظیم کنید.
- نکته:**  
وقتی حالت دریافت و چاپ فکس ها انتخاب شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.

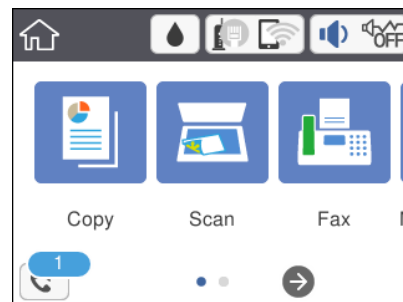
## ارسال فابری

## بررسی فابری های دریافتی بر روی صفحه LCD

1. بر روی  در صفحه اصلی تلنگر بزنید.

نکته:

اگر فابری های دریافت شده ای دارید که خوانده نشده اند، تعداد اسناد خوانده نشده بر روی آیکن  در صفحه اصلی نمایش داده می شوند.





2. روی صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده) ضربه بزنید.


3. اگر صندوق ورودی با رمز عبور محافظت می شود، رمز عبور صندوق ورودی را وارد کنید.


4. فابری مدنظر خود را جهت مشاهده از فهرست انتخاب کنید.

محتوای فابری نشان داده می شود.

 تصویر را در جهت فلش ها حرکت می دهد.

 کوچک یا بزرگ می کند.

 به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می کند.

 برای پنهان کردن آیکن های عملیات، بر روی هر بخشی از صفحه پیش نمایش غیر از آیکن ها ضربه بزنید. برای نمایش آیکن ها مجدداً ضربه بزنید.

5. انتخاب کنید که اسناد مشاهده شده چاپ یا حذف شود و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

 مهم:

اگر حافظه چاپگر پر شود، دریافت و ارسال فابری غیرفعال می شود. اسنادی که قبلاً خوانده اید یا چاپ کرده اید را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "گزینه های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 135

## ارسال فابری از رایانه

شما می توانید با استفاده از FAX Utility و درایور PC-FAX از طریق رایانه فابری ارسال کنید.

نکته:

برای نصب کردن FAX Utility، از EPSON Software Updater استفاده کنید. جزئیات در قالب اطلاعات زیر ارائه شده است. کاربران Windows می توانند کار نصب را با لوح فشرده نرم افزار همراه چاپگر انجام دهند.

## ارسال فاب

## اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 167

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168

## فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Windows)

با انتخاب فاب چاپگر از منو چاپ برنامه ای مانند Microsoft Word یا Excel، می توانید داده هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را با برگه پوشش منتقل کنید.

## نکته:

در توضیحات زیر از برنامه *Microsoft Word* به عنوان نمونه استفاده شده است. عملکرد واقعی ممکن است بر اساس برنامه مورد استفاده شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. با استفاده از برنامه، سندی برای انتقال با فاب ایجاد کنید.

2. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.

پنجره چاپ برنامه نمایش داده می شود.

3. XXXXXX (FAX) (که XXXXXX نام چاپگر شماست) را از قسمت "چاپگر" انتخاب و سپس تنظیمات فرستادن فاب را بررسی کنید. سپس بر روی چاپ کلیک کنید.

صفحه Recipient Settings از Fax Utility نمایش داده می شود.

عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه ها وارد کنید. اگر عدد 2 یا بیشتر را مشخص کنید، فاب ممکن است به درستی فرستاده نشود.

می توانید از عملکردهایی مانند چاپ به فایل که درگاه خروجی را تغییر می دهد استفاده کنید.

در یک انتقال فاب می توانید حداکثر 100 صفحه شامل برگه پوشش را ارسال کنید.

## نکته:

با کلیک کردن بر روی ویژگی های چاپگر می توانید *Paper Size*، *Orientation*، *Color*، *Image Quality* یا *Character Density* را مشخص کنید. اطلاعات بیشتر را می توانید از راهنمای درایور PC-FAX کسب کنید.

در نخستین نوبت ارسال، پنجره ای برای ثبت اطلاعات نمایش داده می شود. اطلاعات ضروری را وارد و بر روی تایید کلیک کنید.

برای *FAX Utility* مدیریت داخلی کارهای فاب از لقب استفاده می کند. این در برگه پوشش قرار نمی گیرد.

4. گیرنده را مشخص و بر روی بعدی کلیک کنید.

مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فاب و...) به صورت مستقیم:

بر روی زبانه **Manual Dial** کلیک کنید و پس از وارد کردن اطلاعات لازم بر روی **Add** کلیک کنید. گیرنده به **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می شود.

## نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی *PBX* تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (hash) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (hash) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

اگر "Enter fax number twice" را در قسمت تنظیمات گزینه در صفحه اصلی *Fax Utility* انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی **Add** یا بعدی وارد کنید.

## ارسال نمابر

انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره نمابر و...) از دفترچه تلفن:

اگر گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، بر روی زبانه **Phone Book** کلیک کنید. گیرنده را از فهرست انتخاب و بر روی **Add** کلیک کنید. گیرنده به **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می‌شود.

**نکته:**

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (*hash*) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (*hash*) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

5. محتوای برگه پوشش را مشخص کنید.

برای پیوست کردن برگه پوشش، یکی از نمونه‌ها را از **Cover Sheet** انتخاب کنید. پس از وارد کردن **Subject** و **Message** بر روی **بعدي** کلیک کنید. توجه داشته باشید که عملکردی برای ایجاد برگه پوشش اصلی یا افزودن برگه پوشش اصلی به فهرست وجود ندارد.

اگر نمی‌خواهید برگه پوشش پیوست کنید، **No cover sheet** را از **Cover Sheet** انتخاب نمایید.

**نکته:**

اگر می‌خواهید ترتیب موارد را در برگه پوشش تغییر دهید، بر روی **Cover Sheet Formatting** کلیک کنید. می‌توانید اندازه برگه پوشش را در **Paper Size** انتخاب کنید. می‌توانید برگه پوششی با اندازه متفاوت از سند در حال انتقال انتخاب کنید.

اگر می‌خواهید قلم (فونت) متن برگه پوشش را تغییر دهید، بر روی **Font** کلیک کنید.

اگر می‌خواهید اطلاعات فرستنده را تغییر دهید، بر روی **Sender Settings** کلیک کنید.

اگر می‌خواهید موضوع و پیام وارد شده در برگه پوشش را بررسی کنید، بر روی **Detailed Preview** کلیک کنید.

6. محتوای انتقال را بررسی و بر روی **Send** کلیک کنید.

پیش از فرستادن نمابر از درستی نام و شماره نمابر گیرنده مطمئن شوید. برای مشاهده پیش-نمایش برگه پوشش و سندی که قرار است فرستاده شود، بر روی **Preview** کلیک کنید.

با شروع فرآیند ارسال، پنجره نشان دهنده وضعیت انتقال ظاهر می‌شود.

**نکته:**

برای متوقف کردن فرآیند انتقال، داده را انتخاب و بر روی **لغو**  کلیک کنید. می‌توانید کار لغو را از پانل کنترل چاپگر نیز انجام دهید.

اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پنجره **Communication Error** ظاهر می‌شود. اطلاعات خطا را بررسی و برای ارسال دوباره اقدام کنید.

صفحه **Fax Status Monitor** (صفحه‌ای که در آن می‌توانید وضعیت انتقال را بررسی کنید) نمایش داده نمی‌شود، اگر **Display Fax Status Monitor During Transmission** در صفحه **Optional Settings** صفحه اصلی برنامه کاربردی نمابر انتخاب نشده باشد.

## فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Mac OS)

با انتخاب چاپگر دارای قابلیت چاپ از منو چاپ نرم‌افزارهای موجود در بازار، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را بفرستید.

**نکته:**


در توضیحات زیر، از **Text Edit**، برنامه استاندارد **Mac OS** به عنوان نمونه استفاده شده است.

1. سندی را که می‌خواهید با نمابر بفرستید، در برنامه ایجاد کنید.

2. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.

پنجره چاپ برنامه نمایش داده می‌شود.

## ارسال فاب

3. چاپگر (نام فاب) را در قسمت نام انتخاب کنید، بر روی  کلیک کنید تا تنظیمات کامل نمایش داده شود، تنظیمات چاپ را بررسی کنید و بر روی تایید کلیک کنید.


4. تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.

عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه‌ها وارد کنید. حتی در صورت وارد کردن عدد 2 یا بیشتر، فقط 1 نسخه فرستاده می‌شود.

در یک انتقال فاب می‌توانید حداکثر 100 صفحه را ارسال کنید.


## نکته:


اندازه صفحه سند قابل ارسال مشابه اندازه کاغذی است که می‌توانید با استفاده از قابلیت فاب چاپگر بفرستید.

5. Fax Settings را از منو شناور انتخاب کنید و تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید. برای مشاهده توضیحات مربوط به هر مورد تنظیم به راهنمای درایور PC-FAX مراجعه کنید. بر روی  در گوشه پایین سمت چپ پنجره کلیک کنید تا راهنمای درایور PC-FAX باز شود.

6. منو Recipient Settings را انتخاب و سپس گیرنده را مشخص کنید.

مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فاب و...) به صورت مستقیم:

بر روی **Add** کلیک کنید و پس از وارد کردن اطلاعات لازم بر روی  کلیک کنید. گیرنده به Recipient List در قسمت بالای پنجره افزوده می‌شود.


اگر "Enter fax number twice" را در تنظیمات درایور PC-FAX انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی  وارد کنید.

اگر خط اتصال فاب به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

## نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (*hash*) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (*hash*) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فاب و...) از دفترچه تلفن:

اگر گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، بر روی  کلیک کنید. گیرنده را از فهرست انتخاب و بر روی **OK < Add** کلیک کنید.

اگر خط اتصال فاب به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

## نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (*hash*) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (*hash*) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

7. تنظیمات گیرنده را بررسی و بر روی **Fax** کلیک کنید.

کار ارسال آغاز می‌شود.

پیش از فرستادن فاب از درستی نام و شماره فاب گیرنده مطمئن شوید.

## نکته:

اگر بر روی فاب چاپگر در **Dock** کلیک کنید، صفحه بررسی وضعیت انتقال نمایش داده می‌شود. برای متوقف کردن فرآیند ارسال، بر روی داده و سپس بر روی **Delete** کلیک کنید.

اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پیام **Sending failed** نمایش داده می‌شود. سابقه انتقال در صفحه **Fax Transmission Record** را بررسی کنید.

سند با اندازه کاغذ مختلط ممکن است به درستی فرستاده نشود.



## دریافت فابری در رایانه

می‌توانید فابری را به کمک رایانه متصل به چاپگر دریافت و در قالب PDF ذخیره کنید. FAX Utility قابلیت‌هایی مانند تعیین پوشه ذخیره فابری دارد. برای استفاده از این قابلیت باید FAX Utility را نصب کنید.

**نکته:**

برای نصب کردن FAX Utility می‌توانید از یکی از روش‌های زیر استفاده کنید.


☐ استفاده از EPSON Software Updater (برنامه به‌روزرسانی نرم‌افزار)

☐ استفاده از لوح فشرده همراه چاپگر. (فقط کاربران Windows)

**مهم!**

☐ در هنگام دریافت فابری از رایانه، خودکار را از تنظیم دریافت فابری چاپگر انتخاب کنید.

☐ رایانه تنظیم شده برای دریافت فابری باید همواره روشن باشد. قبل از ذخیره شدن اسناد در رایانه، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. اگر رایانه را خاموش کنید، حافظه چاپگر ممکن است پر شود زیرا نمی‌تواند اسناد را به رایانه بفرستد.

☐ تعداد اسنادی که موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند بر روی  در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.

☐ برای خواندن فابری‌های دریافتی، باید یک نرم‌افزار PDF-خوان، مانند Acrobat Reader در رایانه نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به‌روزرسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 167

## تنظیم ذخیره کردن فابری در رایانه

می‌توانید تنظیمات فابری را با FAX Utility تغییر دهید. ابتدا FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید.

برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

**نکته:**

همزمان می‌توانید فابری‌های دریافتی را چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابری و فرستادن فابری (FAX Utility)" در صفحه 165

## دریافت فابری با رایانه و چاپ کردن از چاپگر

علاوه بر انجام دادن تنظیمات برای دریافت فابری بر روی رایانه، مراحل زیر را بر روی چاپگر طی کنید.

1. تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

2. خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر > بله و چاپ را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیم ذخیره کردن فابری در رایانه" در صفحه 129

← "تنظیمات دریافت" در صفحه 136

## ارسال فاب

## لغو کردن فابهای دریافتی در یک رایانه

برای لغو کردن ذخیره فاب در رایانه، تنظیمات روی چاپگر را تغییر دهید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید با *Fax Utility* نیز تغییر دهید. هر چند، اگر فابری وجود داشته باشد که در رایانه ذخیره نشده باشد، نمی‌توانید تنظیمات را تغییر دهید.

1. تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

2. خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر > خیر را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه ویژه پیکربندی عملیات فاب و فرستادن فاب (FAX Utility)" در صفحه 165

← "تنظیمات دریافت" در صفحه 136

## بررسی فابهای جدید (Windows)

با تنظیم رایانه برای ذخیره کردن فابهای دریافتی شده به وسیله چاپگر، می‌توانید وضعیت پردازش فابهای دریافتی و دریافت شدن یا نشدن فاب جدید را با فاب روی نوار وظیفه Windows بررسی کنید. با تنظیم رایانه برای نمایش اعلان در هنگام دریافت فاب جدید، صفحه شناور اعلان نزدیک سینی سیستم Windows ظاهر می‌شود و شما می‌توانید فابهای جدید را بررسی کنید.

نکته:

داده‌های فاب دریافتی ذخیره شده در رایانه از حافظه چاپگر حذف می‌شود.

برای مشاهده فابهای دریافتی به *Adobe Reader* نیاز دارید زیرا آنها در قالب فایل PDF ذخیره می‌شود.

## استفاده از فاب فاب روی نوار وظیفه Windows

با استفاده از فاب فاب روی نوار وظیفه Windows می‌توانید فابهای جدید و وضعیت عملکرد را بررسی کنید.

1. فاب را بررسی کنید.

آماده به کار.

بررسی فابهای جدید.

وارد کردن فابهای جدید پایان یافت.

2. روی فاب راست-کلیک و سپس روی **Open the received fax folder** کلیک کنید.

پوشه فاب دریافتی نمایش داده می‌شود. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

در مدتی که فاب فاب وضعیت آماده به کار را نشان می‌دهد، می‌توانید فابهای جدید را فوری با انتخاب **Check new faxes** بررسی کنید.

نکته:

نام فابهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_mnnnn

(سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

## استفاده از پنجره اعلان


وقتی تنظیم می‌کنید که وجود فاب جدید به شما اعلام شود، پنجره اعلان نزدیک نوار وظیفه مربوط به هر فاب ظاهر می‌شود.

## ارسال فاب

1. صفحه اعلان ظاهر شده روی صفحه رایانه خود را بررسی کنید.

نکته:

اگر در مدت معینی هیچ کاری انجام نگیرد، صفحه اعلان ناپدید می‌شود. می‌توانید تنظیمات اعلان مانند زمان نمایش را تغییر دهید.

2. بر روی نقطه‌ای از صفحه اعلان، به جز دکمه  کلیک کنید.

پوشه‌ای که برای ذخیره کردن فاب جدید تعیین کرده بودید باز می‌شود. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

نکته:

نام فاب‌های دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

## بررسی فاب‌های جدید (Mac OS)

می‌توانید فاب‌های جدید را به یکی از روش‌های زیر بررسی کنید. این قابلیت زمانی در دسترس است که رایانه بر روی (save faxes on this computer) "Save" تنظیم شده باشد.

پوشه فاب دریافتی (مشخص شده در **Received Fax Output Settings**) را باز کنید.

Fax Receive Monitor را باز و بر روی **Check new faxes** کلیک کنید.

اعلان دریافت فاب جدید

گزینه **Notify me of new faxes via a dock icon** را از **Preferences < Fax Receive Monitor** در FAX Utility انتخاب کنید تا نماد نمایشگر دریافت فاب در جایگاه دریافت فاب جدید را به شما اعلام کند.

## پوشه فاب دریافتی را از نمایشگر فاب دریافتی باز کنید

می‌توانید پوشه ذخیره را از رایانه مشخص شده برای دریافت فاب را در هنگام انتخاب (save faxes on this computer) "Save" باز کنید.

1. بر روی نمایشگر فاب دریافتی در Dock کلیک کنید تا **Fax Receive Monitor** باز شود.

2. چاپگر را انتخاب و بر روی **Open folder** کلیک کنید یا بر روی چاپگر دو بار متوالی کلیک کنید.

3. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

نکته:

نام فاب‌های دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.


YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

اطلاعات رسیده از فرستنده به عنوان شماره فرستنده نمایش داده می‌شود. این شماره ممکن است برای برخی فرستنده‌ها نمایش داده نشود.

## استفاده از دیگر ویژگی های نمابر

### چاپ فهرست و گزارش نمابر

#### چاپ گزارش نمابر به صورت دستی

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. بر روی  (بیشتر) ضربه بزنید.
3. گزینه گزارش فکس را انتخاب کنید.
4. گزارشی را برای چاپ کردن انتخاب کنید و سپس دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

#### نکته:

می توانید قالب گزارش را تغییر دهید. از صفحه اصلی، تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات گزارش و سپس تنظیمات پیوست کردن تصویر به گزارش یا فرمت گزارش را تغییر دهید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بیشتر" در صفحه 134
- ◀ "تنظیمات گزارش" در صفحه 137

### تنظیم چاپ شدن گزارش های نمابر به صورت خودکار

می توانید تنظیماتی انجام دهید که گزارش های نمابر به صورت خودکار چاپ شوند.

#### گزارش انتقال

از صفحه اصلی، فکس > تنظیمات فکس > گزارش انتقال و سپس چاپ یا خطای روشن شدن چاپگر را انتخاب کنید.

#### گزارش فکس

از صفحه اصلی، تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات گزارش > چاپ خودکار فهرست نمابر و سپس روشن (هر 30) یا روشن (زمان) را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "گزینه های منو برای تنظیمات کاربر" در صفحه 139
- ◀ "تنظیمات گزارش" در صفحه 137

### تنظیمات امنیتی برای نمابر

می توانید برای جلوگیری از ارسال نمابر به گیرنده اشتباه یا جلوگیری از فاش شدن یا گم شدن اسناد دریافتی، تنظیمات امنیتی را انجام دهید. همچنین می توانید نمابر هایی که از آنها پشتیبان گرفته شده را حذف کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات ایمنی را انتخاب کنید.

3. منو را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات ایمنی" در صفحه 138

## گزینه‌های منو برای حالت فکس

### گیرنده

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس < گیرنده

صفحه کلید:

شماره فابری را به صورت دستی وارد کنید.

مخاطبین:

یک گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید. همچنین می‌توانید مخاطبی را اضافه کرده یا ویرایش کنید.

اخیر:

گیرنده ای را از سابقه فابری انتخاب کنید. همچنین می‌توانید گیرنده را به لیست مخاطبین اضافه کنید.

### تنظیمات فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس < تنظیمات فکس

تنظیمات اسکن:

اندازه اصلی (شیشه)

اندازه و جهت سند قرار داده شده روی شیشه اسکن را انتخاب کنید.

حالت رنگی

رنگی یا تک رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

وضوح

وضوح فابری خروجی را انتخاب کنید.

تراکم

تراکم فابری خروجی را تنظیم می‌کند.

حذف پس زمینه

رنگ کاغذ (رنگ پس زمینه) سند اصلی را تشخیص می‌دهد و رنگ را حذف کرده یا از شدت آن می‌کاهد. بسته به میزان تیرگی و روشنایی رنگ ممکن است حذف یا کاهش شدت آن صورت نگیرد

## ارسال نمابر

## اسکن متوالی (ADF)

وقتی نمابرها را از ADF ارسال می کنید، نمی توانید بعد از شروع اسکن، اوراق موجود در ADF را ارسال کنید. اگر اوراقی با اندازه های مختلف در ADF قرار دهید، تمام اوراق با اندازه بزرگترین آنها ارسال خواهد شد. این گزینه را فعال کنید تا چاپگر سؤال کند آیا می خواهید بعد از پایان اسکن ADF، صفحه دیگری را اسکن کنید یا خیر. سپس می توانید اوراقتان را بر اساس اندازه ترتیب بندی کرده و اسکن کنید و به صورت یک نمابر تکی ارسال کنید.

## تنظیمات ارسال فکس:

## ارسال مستقیم

به محض برقرار شدن ارتباط، نمابره های تک رنگ را به یک گیرنده منفرد ارسال می کند بدون اینکه تصویر اسکن شده را در حافظه ذخیره کند. اگر این گزینه را فعال نکنید، چاپگر بعد از ذخیره تصویر اسکن شده در حافظه شروع به مخابره می کند و ممکن است هنگام ارسال تعداد زیادی صفحه، خطای حافظه پر ایجاد شود. با استفاده از این گزینه، می توانید از بروز خطا جلوگیری کنید اما ارسال نمابر بیشتر طول می کشد. هنگام ارسال نمابر به چند گیرنده نمی توانید از این گزینه استفاده کنید.

## ارسال فکس در فرصتی دیگر

در زمانی که مشخص می کنید نمابری را ارسال می کند. وقتی از این گزینه استفاده می کنید، فقط یک نمابر تک رنگ موجود است.

## افزودن اطلاعات فرستنده

## افزودن اطلاعات فرستنده:

محل مدنظر خود برای درج اطلاعات سرصفحه (نام و شماره نمابر فرستنده) در نمابر در حال ارسال را انتخاب کنید یا تعیین کنید که هیچ اطلاعات سرصفحه درج نشود.

- غیرفعال: نمابر را بدون درج اطلاعات سرصفحه ارسال می کند.

- خارج از تصویر: اطلاعات سرصفحه در نمابر ارسالی را در بالای حاشیه سفید نمابر درج می کند. بدین ترتیب سرصفحه بر روی محتوای تصویر اسکن شده قرار نمی گیرد، با این حال، ممکن است نمابر دریافت شده توسط گیرنده بسته به اندازه کاغذ در دو ورق چاپ شود.

- داخل تصویر: اطلاعات سرصفحه را در فاصله تقریبی 7 میلیمتری پایین تر از لبه فوقانی تصویر اسکن شده درج می کند. ممکن است سرصفحه بر روی تصویر بیفتد، با این حال، نمابر دریافت شده توسط گیرنده در دو سند مجزا چاپ نخواهد شد.

## عنوان فکس:

هدر گیرنده را انتخاب کنید. جهت استفاده از این قابلیت لازم است چندین سرصفحه را از قبل ثبت کنید.

## سایر اطلاعات:

اطلاعات مورد نظر برای اضافه کردن را انتخاب کنید. می توانید یکی را از شماره تلفن شما و فهرست مقصد انتخاب کنید.

## گزارش انتقال

پس از ارسال نمابر، یک گزارش ارسال به صورت خودکار چاپ می کند. برای اینکه گزارش فقط در زمان بروز خطا چاپ شود، خطای روشن شدن چاپگر را انتخاب کنید.

## پاک کردن همه تنظیمات

همه تنظیمات تنظیمات فکس را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

## بیشتر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس <  (بیشتر)

## ارسال نمابر

گزارش انتقال:

شما می توانید تاریخچه دریافت یا ارسال کار های نمابر را بررسی کنید.

گزارش فکس:

آخرین مخابره

یک گزارش برای نمابر قبلی که از طریق دریافت، ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می کند.

گزارش فکس

یک گزارش انتقالی را چاپ می کند. با استفاده از منوی زیر می توانید تنظیم کنید که این گزارش به صورت خودکار چاپ شود.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش > چاپ خودکار فهرست نمابر

لیست تنظیمات فکس

تنظیمات فعلی نمابر را چاپ می کند.

جستجوی پروتکل

یک گزارش مفصل برای نمابر قبلی که ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می کند.

واکشی فکس از دستگاه دیگر:

به شماره نمابری که وارد کردید متصل می شود و نمابر ذخیره شده در دستگاه نمابر را دریافت می کند. برای دریافت نمابر از سرویس اطلاعات نمابر می توانید از این گزینه استفاده کنید.

صندوق دریافت:

صندوق دریافتی را که نمابرها در آن ذخیره می شوند، باز می کند.

چاپ مجدد نمابر دریافت شده:

نمابرهای دریافتی را دوباره چاپ می کند.

تنظیمات فکس:

تنظیمات فکس را باز می کند. با انتخاب کردن تنظیم در صفحه اصلی و سپس انتخاب کردن تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس نیز می توانید وارد این صفحه شوید. برای کسب اطلاعات بیشتر به صفحه توضیحات ویژگی تنظیمات فکس مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 135

## گزینه های منو برای تنظیمات فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس

### بررسی اتصال فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < بررسی اتصال فکس

بررسی می کند که چاپگر به خط تلفن متصل بوده و آماده ارسال نمابر است و نتیجه بررسی را روی کاغذ ساده اندازه A4 چاپ می کند.

## ارسال فابری

## برنامه تنظیم فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < برنامه تنظیم فکس**

برای انجام تنظیمات اولیه فابری به وسیله دنبال کردن دستورالعمل‌های روی صفحه، این گزینه را انتخاب کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به صفحه ای که تنظیمات اولیه فکس را شرح داده است مراجعه کنید.

## تنظیمات دریافت

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت**

## خروجی فکس

می‌توانید تعیین کنید اسناد دریافت شده در صندوق ورودی یا یک رایانه ذخیره شود. منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

ذخیره در صندوق دریافت:

فابریهای دریافت شده را در صندوق ورودی چاپگر ذخیره می‌کند.

ذخیره در کامپیوتر:

اسناد دریافتی را به قالب PDF تبدیل کرده و آنها را در یک رایانه متصل به چاپگر ذخیره می‌کند.

## تنظیمات چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

کاهش خودکار:

اسناد دریافتی بزرگ را کاهش می‌دهد تا در کاغذ موجود در منبع کاغذ جای بگیرند. بسته به داده‌های دریافتی ممکن است نتوان همیشه کاهش داد. اگر این گزینه خاموش شود، اسناد بزرگ با اندازه اصلی و در چندین برگه چاپ می‌شود یا اینکه ممکن است صفحه دوم به صورت سفید خارج شود.

تنظیمات تقسیم صفحه:

اگر اندازه سند دریافتی بزرگتر از اندازه کاغذ درون چاپگر باشد، باید تنظیمات تفکیک صفحه را انجام دهید.

چرخش خودکار:

سند دریافت شده با اندازه A5 را می‌چرخاند تا روی کاغذ با اندازه درست چاپ شود. این تنظیم زمانی اعمال می‌شود که اندازه A5 در تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ < اندازه کاغذ تنظیم شده باشد.

افزودن اطلاعات دریافت:

اطلاعات دریافت را در هدر فابری چاپ می‌کند، حتی اگر فرستنده اطلاعات هدر را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و ساعت دریافت، شناسه فرستنده، شناسه گیرنده (مانند "#001") و شماره صفحه (مانند "P1") است. اگر تنظیمات تقسیم صفحه فعال باشد، شماره صفحه تفکیک شده نیز درج می‌شود.



## ارسال نمابر

## 2 طرفه:

می‌توانید چندین صفحه از سند دریافتی را در هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.

زمان شروع چاپ:

گزینه‌های چاپ اسناد دریافتی را انتخاب کنید.

همه صفحه‌ها دریافت شد: پس از گرفتن همه صفحات، چاپ از صفحه اول آغاز می‌شود.

صفحه اول دریافت شد: چاپ را پس از دریافت صفحه اول آغاز می‌کند و صفحات را به ترتیب دریافت چاپ می‌کند. اگر چاپگر نتواند کار چاپ را آغاز کند، مثلاً در حال چاپ کردن اسناد دیگری باشد، کار چاپ صفحات دریافتی را پس از آماده شدن به صورت یک بسته آغاز می‌کند.

تلفیق ترتیب دریافت:

اسناد دریافتی را از آخرین صفحه (چاپ به ترتیب نزولی) چاپ می‌کند، به این ترتیب اسناد چاپ شده با ترتیب درست روی هم قرار می‌گیرند. هنگامی که حافظه چاپگر کم است، ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.

زمان تعلیق چاپ:

اسناد دریافت شده در یک دوره زمانی خاص را بدون چاپ کردن در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. در زمان مشخص شده برای راه اندازی مجدد چاپ، اسناد به صورت خودکار چاپ می‌شوند. از این ویژگی می‌توان برای جلوگیری از ایجاد سروصدا در شب یا جلوگیری از افزایش اسناد محرمانه در زمانی که حضور ندارید، استفاده نمود. قبل از استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید که حافظه خالی کافی وجود دارد.

حالت سکوت:

صدای کار چاپگر را در هنگام چاپ کردن نمابر کاهش می‌دهد. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

## تنظیمات گزارش

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش

چاپ خودکار فهرست نمابر:

سابقه نمابر را به صورت خودکار چاپ می‌کند. روشن (هر 30) را انتخاب کنید تا هر بار که 30 کار فکس کامل می‌شود، یک گزارش چاپ شود. روشن (زمان) را انتخاب کنید تا گزارش در زمانی خاص چاپ شود. با این وجود اگر تعداد کارهای نمابر بیش از 30 باشد، سابقه پیش از زمان مشخص چاپ می‌شود.

پیوست کردن تصویر به گزارش:

یک گزارش انتقال به همراه تصویری از صفحه اول سند ارسالی چاپ می‌کند. روشن (تصویر بزرگ) را انتخاب کنید تا قسمت بالای صفحه بدون کوچک شدن چاپ شود. روشن (تصویر کوچک) را انتخاب کنید تا کل صفحه چاپ شود و اندازه آن کوچک شود تا متناسب با اندازه گزارش باشد.

فرمت گزارش:

یک قالب برای گزارش‌های نمابر انتخاب کنید. برای چاپ همراه با کدهای خطا، جزئیات را انتخاب کنید.

## تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی

## ارسال فمابر

سرعت فکس:

سرعت ارسال فمابر را انتخاب کنید. اگر خطای ارتباطی به طور مرتب رخ می دهد، هنگام ارسال/دریافت فمابر به/از خارج کشور، هنگام استفاده از سرویس تلفن (VoIP) IP، توصیه می شود **آهسته (9600bps)** را انتخاب کنید.

ECM:

این حالت، خطاهای به وجود آمده در ارسال فمابر (حالت تصحیح خطا) را که اغلب در اثر پارازیت خط تلفن به وجود می آیند، به طور خودکار اصلاح می کند. اگر این حالت غیر فعال شود، نمی توانید اسناد را به صورت رنگی ارسال یا دریافت نمایید.

تشخیص بوق شماره گیری:

یک آهنگ شماره گیری را پیش از شروع به شماره گیری شناسایی می کند. اگر چاپگر به یک PBX (تبادل انشعاب خصوصی) یا خط تلفن دیجیتال متصل است، ممکن است چاپگر نتواند شروع به شماره گیری کند. در این حالت، تنظیم نوع خط را به PBX تغییر دهید. اگر این کار مؤثر نبود، این ویژگی را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره فمابر و ارسال فمابر به شماره نادرست گردد.

نوع خط:

نوع خطی که به چاپگر متصل کرده اید را انتخاب کنید. وقتی از چاپگر در محیطی استفاده می کنید که از پیش شماره استفاده شده است و از کد دسترسی خارجی مثل 0 و 9 استفاده می شود، برای اینکه به خط خارجی تماس برقرار کنید، PBX را انتخاب کنید و کد دسترسی را ثبت کنید. بعد از ثبت کد دسترسی، هنگام ارسال فکس به شماره فکس خارجی، # (هش) را به جای کد دسترسی وارد کنید. برای مکان هایی که از مودم DSL یا آدابتور پایانه استفاده می کنند، توصیه می شود تنظیم را روی PBX بگذارید.

سربرگ:

نام فرستنده و شماره فمابر را وارد کنید. این موارد به صورت سرصفحه در فمابره های خروجی ظاهر می شوند. می توانید تا 40 نویسه برای نام و تا 20 رقم برای شماره فمابر وارد کنید.

حالت دریافت:

حالت دریافت را انتخاب کنید.

DRD:

اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستیید، الگوی زنگ مورد نظر برای فکس های دریافتی را انتخاب کنید. سرویس زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت های مخابراتی ارائه می شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می کند)، به شما امکان می دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می شود. می توانید از یک شماره برای تماس های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس های فمابر استفاده کنید. این گزینه بسته به منطقه ممکن است **On** یا **Off** باشد.

زنگ برای پاسخگویی:

تعداد زنگ هایی که چاپگر باید پیش از دریافت خودکار فمابر بخورد را انتخاب کنید.

دریافت از راه دور:

هنگامی که به تماس فمابر دریافتی توسط یک تلفن متصل به چاپگر پاسخ می دهید، می توانید با وارد کردن کد توسط تلفن، شروع به دریافت فمابر کنید.

رد کردن فمابر:

گزینه های رد کردن فمابره های مزاحم را انتخاب کنید.

## تنظیمات ایمنی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات ایمنی

## ارسال نمابر

محدودیت های شماره گیری مستقیم:

Off

ورود دستی شماره نمابر گیرنده را فعال می کند.

On

ورود دستی شماره نمابر گیرنده را غیرفعال می کند تا اپراتور بتواند گیرندگان را فقط از لیست مخاطبین یا سابقه ارسال انتخاب کند.

دو بار وارد شود

اپراتور را ملزم می کند که پس از وارد کردن دستی شماره، بار دیگر شماره نمابر را وارد کند.

تأیید لیست آدرس:

قبل از آغاز انتقال، صفحه اطلاعات گیرنده را نشان می دهد.

پاک کردن خودکار داده پشتیبان:

سرسی اینکه به خاطر قطع برق یا عملکرد اشتباه دستگاه آمادگی قطعی ناگهانی برق را داشته، چاپگر موقتاً کپی پشتیبان اسناد ارسال و دریافت شده را در حافظه خود ذخیره می کند. این گزینه را فعال کنید تا پس ارسال و دریافت اسناد و زمانی که دیگر لازم نیست نسخه پشتیبان داشته باشید، نسخه های پشتیبان به صورت خودکار پاک شوند.

پاک کردن داده پشتیبان:

همه نسخه های پشتیبانی را که به صورت موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده اند پاک می کند. پیش از تحویل چاپگر به فرد دیگر یا دور ریختن آن، این برنامه را اجرا کنید.

## گزینه های منو برای تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات کاربر > فکس

تنظیماتی که در این منو انجام می شود، جزو تنظیمات پیش فرض شما برای ارسال نمابر قرار می گیرند. برای توضیحات درباره موارد تنظیم، به تنظیمات فکس در حالت فکس مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات فکس" در صفحه 133

## گزینه های منو برای صندوق دریافت

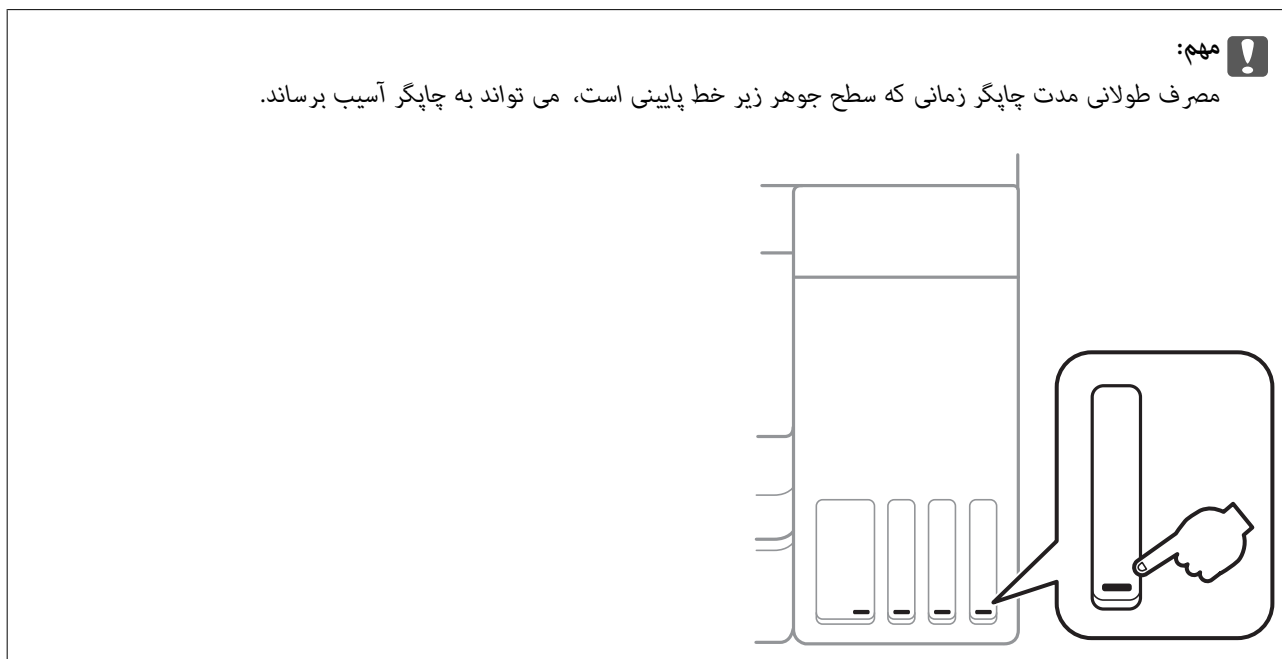
(صندوق دریافت):

تلنگر زدن به این گزینه باعث باز شدن صندوق دریافت که نمابرهای دریافتی در آن ذخیره شده است، می شود. اگر نمابرهای دریافت شده ای دارید که خوانده نشده اند، تعداد اسناد خوانده نشده بر روی آیکن  نمایش داده می شوند.

## پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

### بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و نگهداری

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.



می توانید سطوح تقریبی جوهر را از رایانه و عمر تقریبی سرویس جعبه مراقبت و نگهداری را از پانل کنترل بررسی کنید.

### بررسی وضعیت جعبه نگهداری — صفحه کنترل

1. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.
2. گزینه ظرفیت باقیمانده جعبه نگهداری را انتخاب کنید.

### بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری - Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی EPSON Status Monitor 3 از زبانه نگهداری کلیک کنید.

نکته:


اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترس به درایور چاپگر" در صفحه 63

## پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

## بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و نگهداری — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.

## کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می کند.

کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

برای اروپا

محصول	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
ET-4750	102	102	102	102
L6190	101	101	101	101

برای استرالیا و زلاندنو

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
502	502	502	502

برای آسیا

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
001	001	001	001

**مهم!**

ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی دهد. سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

**نکته:**

کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson از وب سایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 215

## احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل های زیر را مطالعه کنید.

### اقدامات احتیاطی مرتبط با استفاده

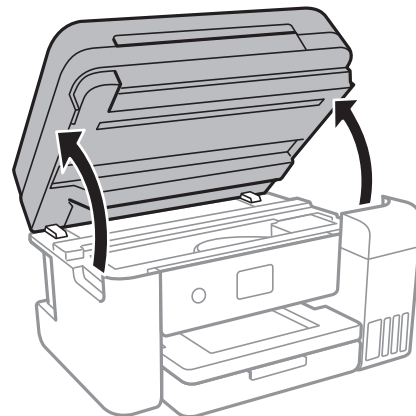
- از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- کار با جوهر چاپگر باید با دقت انجام شود. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخازن، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- از تکان دادن یا فشار دادن بطری جوهر خودداری کنید.
- پس از باز کردن بطری جوهر، بهتر است هر چه زودتر از آن استفاده کنید.
- بطری های جوهر را در دمای معمولی اتاق و دور از نور مستقیم خورشید نگهداری کنید.
- Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- بطری های جوهر را همان جایی بگذارید که چاپگر را گذاشته اید.
- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.
- بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. پس از خاموش کردن چاپگر مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید. برای این که سطح جوهر به درستی نمایش داده شود، باید سطح جوهر را پس از پر کردن مخزن بازنشانی کنید.
- برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به پر کردن مجدد جوهر را نشان می دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در مخزن جوهر باقی می ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی شود.
- برای کسب نتایج بهینه چاپ، سطح جوهر نباید به مدت طولانی پایین بماند.
- با اینکه بطری های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی گذارد.
- مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

### مصرف جوهر

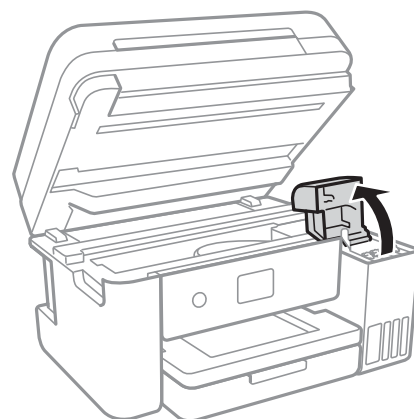
- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر نه تنها در طول چاپ بلکه در حین عملیات مراقبت و نگهداری از جمله تمیز کردن هد چاپ مصرف می شود.
- وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.
- جوهر بطری های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این بطری های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری های جوهر بعدی شوند.

## پر کردن دوباره مخازن جوهر

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید.



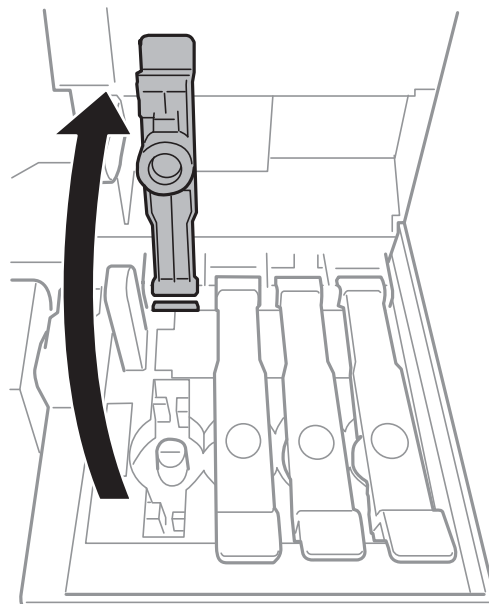
2. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



پیامی روی پانل کنترل چاپگر ظاهر می‌شود و به شما اعلام می‌کند که باید مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید. گزینه بعدی را انتخاب کنید.

پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

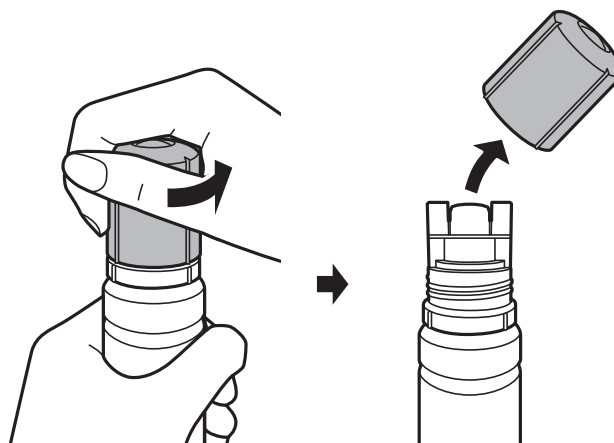
3. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



**مهم!**

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.

4. در حالی که بتری را عمودی نگه داشته‌اید، درپوش را به آرامی بچرخانید تا باز شود.



**مهم!**

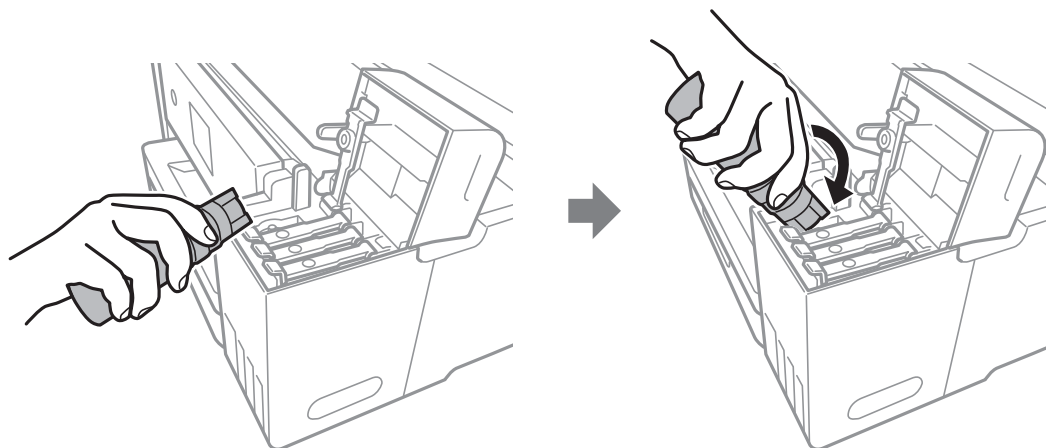
مراقب باشید جوهر نریزد.

پس از برداشتن درپوش از لمس کردن بالای بتری جوهر بپرهیزید؛ در غیر این صورت ممکن است دست شما به جوهر آغشته شود.



پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

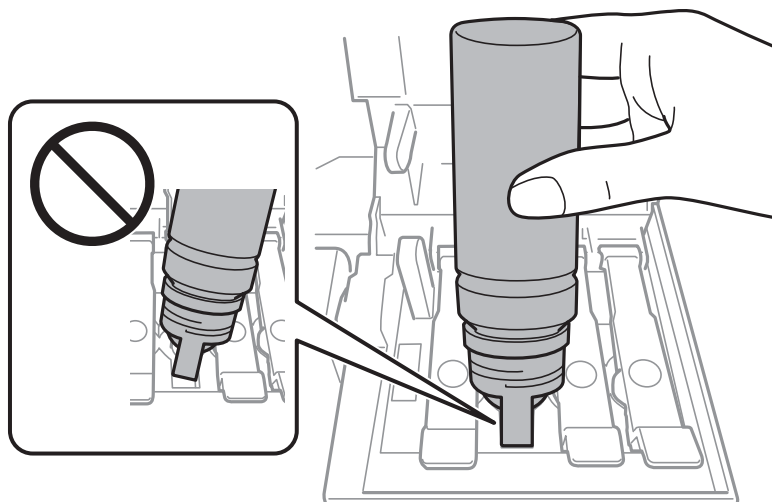
5. قسمت بالای باتری جوهر را در امتداد شکاف جلو درگاه پر کردن قرار دهید و سپس باتری را به آرامی بلند کنید تا وارد درگاه پر کردن شود.



**مهم!**

پس از برداشتن درپوش باتری جوهر مراقب باشید که باتری به چیزی برخورد نکند؛ در غیر این صورت جوهر ممکن است نشت کند.

6. برای پر کردن مخزن جوهر، قسمت بالای باتری جوهر را محکم داخل درگاه پر کردن مخزن وارد کنید. فقط با نگره داشتن عادی باتری و بدون فشار دادن، جوهر وارد مخزن می‌شود. جریان جوهر پس از پر رسیدن جوهر به خط بالایی به طور خودکار متوقف می‌شود.

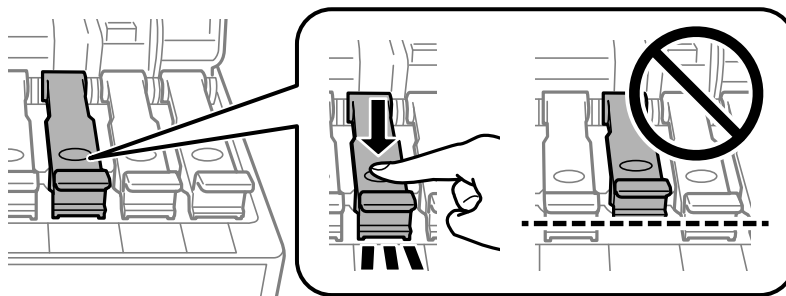


**نکته:**

اگر جوهر وارد مخزن نشد، باتری جوهر را بردارید و دوباره وارد کنید.

پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

7. پس از پر کردن مخزن، باتری جوهر را بردارید و درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.

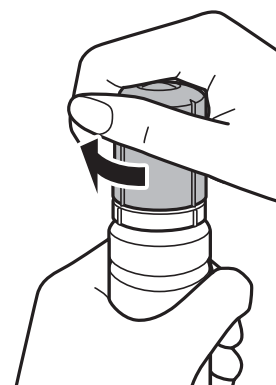


**مهم!**

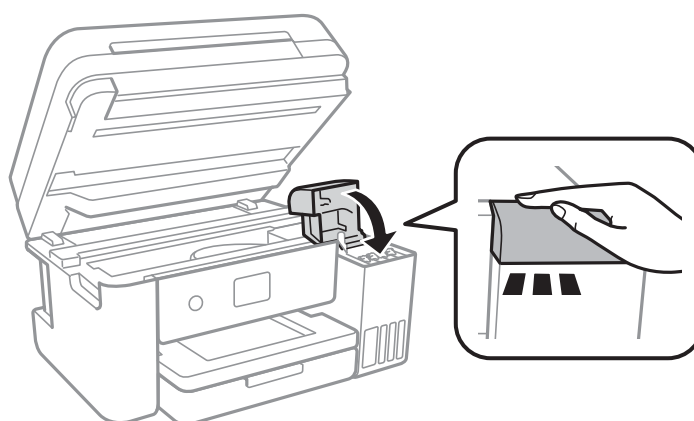
باتری جوهر را وارد شده رها نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است باتری آسیب ببیند یا جوهر نشت کند.

**نکته:**

در صورت باقی ماندن جوهر در باتری، درپوش را ببندید و باتری را به صورت عمودی برای مصارف بعدی نگه دارید.



8. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



9. قسمت اسکتر را ببندید.

10. رنگ جوهری را که تا خط بالایی پر کرده بودید انتخاب کنید.

11. گزینه سطوح جوهر را دوباره تنظیم کنید را انتخاب کنید.

12. پیام را تایید کنید و سپس صفحه را ببندید.

## پر کردن مجدد جوهر و تعویض کادرهای نگهداری

**مهم!**

اگر پس از بازنشانی سطح جوهر و بدون پر کردن مخزن جوهر تا خط بالایی به استفاده از چاپگر ادامه دهید، ممکن است کار چاپ بدون جوهر انجام بگیرد و به چاپگر آسیب برسد. پیش از شروع کار چاپ، حتماً سطح جوهر همه مخزن‌ها را با چشم بررسی کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "کدهای بطری جوهر" در صفحه 141

← "احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر" در صفحه 142

← "نشت جوهر" در صفحه 203

## کد جعبه نگهداری

Epson استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری اصلی Epson را توصیه می‌کند.

کد های زیر مربوط به جعبه نگهداری اصلی Epson است.

T04D1

**مهم!**

وقتی جعبه مراقبت و نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرها امکان پذیر نخواهد بود.

## احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری

قبل از تعویض جعبه مراقبت و نگهداری دستورالعمل‌های زیر را مطالعه نمایید.

- به تراشه سبز رنگ کنار جعبه مراقبت و نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.
- مراقب باشید جعبه مراقبت و نگهداری زمین نیفتد یا تحت فشارهای زیاد/ضربه‌های شدید قرار نگیرد.
- جعبه مراقبت و نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر اینصورت، ممکن است جوهر نشت کند.
- جعبه مراقبت و نگهداری و درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه مراقبت و نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- اگر بستن درپوش ممکن نباشد، جعبه مراقبت ممکن است به درستی نصب نشود. جعبه مراقبت را بردارید و دوباره نصب کنید.
- تا زمانی که جعبه مراقبت و نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی نگذاشته‌اید، آن را کج نکنید؛ در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.
- سوراخ‌های جعبه مراقبت را لمس نکنید زیرا ممکن است دست شما به جوهر آغشته شود.
- از جعبه مراقبت و نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدداً استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می‌شود و جوهر بیشتری جذب نمی‌شود.
- جعبه مراقبت و نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.
- جعبه مراقبت و نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.

## تعویض جعبه نگهداری

در برخی از چرخه های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه مراقبت و نگهداری جمع می شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه مراقبت و نگهداری، چاپگر بگونه ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه مراقبت و نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می کند. اینکه این اتفاق روی دهد و هر از چند گاهی باشد به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه مراقبت و نگهداری نمایش داده می شود، به انیمیشن هایی که در پانل کنترل نمایش داده می شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.

### نکته:

در صورت پر شدن جعبه مراقبت و نگهداری، برای جلوگیری از نشت جوهر تا زمان تعویض آن قادر به چاپ کردن نمی باشید. با این حال، ویژگی های غیر چاپی موجود است.

### اطلاعات مرتبط

◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 147

◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری" در صفحه 147

# نگهداری از چاپگر


## بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ های غیرمنتظره ای ظاهر می شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل ها مسدود شده اند. اگر نازل ها مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

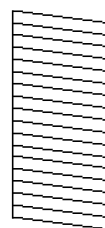
### مهم!

- در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.
- وقتی جوهر کم است، نمی توانید هد چاپ را تمیز کنید. یک بطری جدید تهیه کنید.
- اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعات چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید. اگر کیفیت چاپ باز هم بهبود نیافت، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

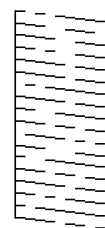
## بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل


1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.
3. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را برای چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.
5. الگوی چاپ شده را بررسی کنید. در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید. اگر خطوط بریده یا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل ها مسدود نشده اند. برای بستن ویژگی بررسی نازل گزینه  را انتخاب کنید.

OK



NG



6. برای تمیز کردن هد چاپ  را انتخاب کنید و از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید.

## نگهداری از چاپگر

7. پس از پایان تمیزکاری، الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows


1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

← "دسترس به درایور چاپگر" در صفحه 63

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

## اجرای جایگزینی جوهر

برنامه جایگزینی جوهر به شما امکان می دهد که همه جوهرهای داخل لوله های جوهر را تعویض کنید. در وضعیت های زیر، باید از این قابلیت برای افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

- کار چاپ یا تمیز کردن هد در حالی انجام گرفته است که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره جوهر قابل رویت نبوده است.
- بررسی نازل و تمیز کردن هد چندین بار انجام گرفته است و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

پیش از استفاده از این قابلیت دستورالعمل های زیر را بخوانید.

## نگهداری از چاپگر

**مهم!**

از وجود جوهر کافی در مخزن جوهر مطمئن شوید.  
با چشم بررسی کنید همه مخازن جوهر حداقل تا سطح یک سوم پر باشد. پایین بودن سطح جوهر در هنگام اجرای جایگزینی جوهر ممکن است به دستگاه آسیب بزند.

**مهم!**

بین دو نوبت جایگزینی جوهر باید حداقل 12 ساعت فاصله باشد.  
معمولاً، یک بار اجرای جایگزینی جوهر کیفیت چاپ را ظرف 12 ساعت بهبود می‌بخشد. از این رو، برای جلوگیری از مصرف غیر ضروری جوهر، پیش از اقدام دوباره 12 ساعت صبر کنید.

**مهم!**



تعویض جعبه مراقبت و نگهداری ممکن است ضروری باشد.  
جوهر در جعبه مراقبت و نگهداری ذخیره می‌شود. اگر این جعبه پر شود، باید برای ادامه کار چاپ جعبه مراقبت و نگهداری جایگزین را آماده و نصب کنید.

**نکته:**

اگر سطح جوهر یا فضای آزاد در جعبه مراقبت و نگهداری برای جایگزینی جوهر کافی نباشد، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید. حتی در این صورت، سطح و فضای آزاد چاپ ممکن است باقی بماند.

## اجرای جایگزینی جوهر – پانل کنترل

پیش از اجرا کردن این قابلیت دستورالعمل‌های جایگزینی جوهر را بخوانید.

1. چاپگر را خاموش کنید و سپس دکمه  و دکمه  را همزمان فشار دهید تا صفحه تایید ظاهر شود.

2. برای اجرا کردن قابلیت جایگزینی جوهر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

**نکته:**

اگر نمی‌توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی صفحه ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله 1 پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

3. پس از اجرا کردن این قابلیت، نازل را بررسی کنید و از مسدود نبودن نازل مطمئن شوید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 150

## اجرا کردن جایگزینی جوهر – Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی جایگزینی جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.


## نگهداری از چاپگر

3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نمی توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی پنل کنترل چاپگر ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله I پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

## اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی جایگزینی جوهر کلیک کنید.

4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نمی توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی پنل کنترل چاپگر ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله I پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

## تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

## تراز کردن هد چاپ — پانل کنترل

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.

3. گزینه تراز چاپ سربرگ را انتخاب کنید.

4. ترازبندی عمودی یا چیدمان افقی را انتخاب و سپس دستورالعمل های روی صفحه را برای چاپ الگوی بررسی نازل دنبال کنید.

تراز کردن با خط مدرج: اگر خطوط عمودی ناتراز به نظر می رسد، این را انتخاب کنید.

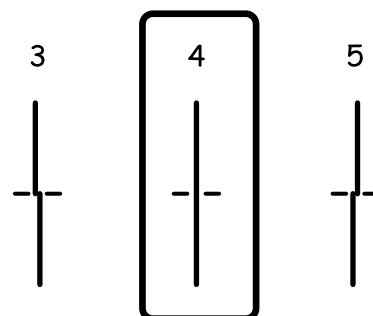
ترازبندی عمودی: اگر کار چاپ شده به نظر محو می رسد یا خط های عمودی تراز نیستند، این گزینه را انتخاب کنید.

چیدمان افقی: اگر با فواصل منظم نوار های افقی مشاهده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید.

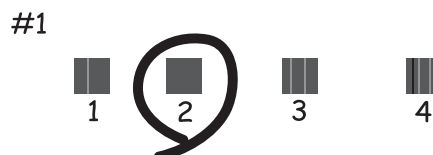


## نگهداری از چاپگر

5. برای تراز کردن هد چاپ از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید.  
 تراز کردن با خط مدرج: شماره الگوی دارای کمترین خط عمودی ناتراز را بیابید و وارد کنید.



ترازبندی عمودی: عدد مربوط به سخت ترین الگو را در هر گروه پیدا کرده و وارد کنید.



چیدمان افقی: عدد مربوط به الگویی با کمترین میزان همپوشانی و جدا سازی را پیدا کرده و وارد کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

## تمیز کردن مسیر کاغذ

اگر در کار چاپ شده لکه دیده شود یا کاغذ به درستی تغذیه نشود، داخل غلتک را تمیز کنید.

**مهم!**

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

## نگهداری از چاپگر

### پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.



برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل های هد چاپ با پرز مسدود شوند.


1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
  2. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.
  3. گزینه تمیز کردن هادی را انتخاب کنید.
  4. برای تمیز کردن مسیر کاغذ از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید.
- نکته:  
این روش را ادامه دهید تا لکه ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

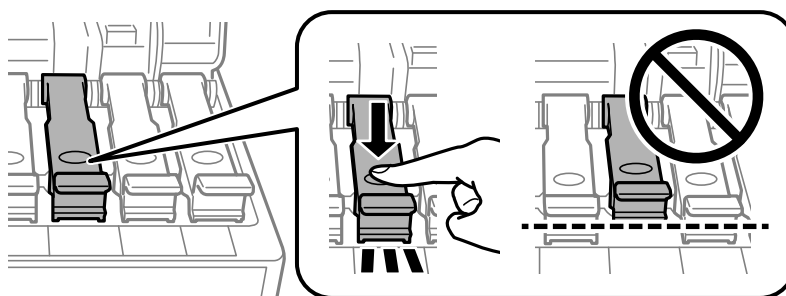
اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

### تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ

وقتی کاغذ به طور صحیح از کاست کاغذ تغذیه نمی شود، داخل غلطک را تمیز کنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.
2. ابتدا دوشاخه را از پریز و سپس سیم برق را جدا کنید.
3. مطمئن شوید که درپوش مخزن جوهر محکم بسته شده است.

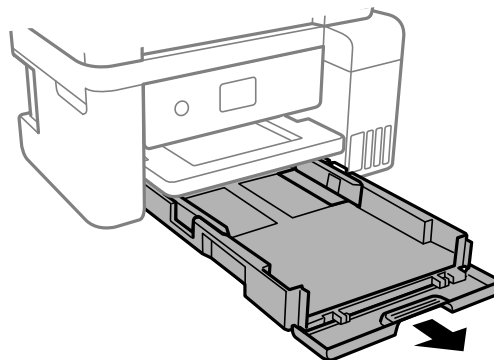


اگر درپوش مخزن جوهر محکم بسته نشود، ممکن است جوهر نشت کند.

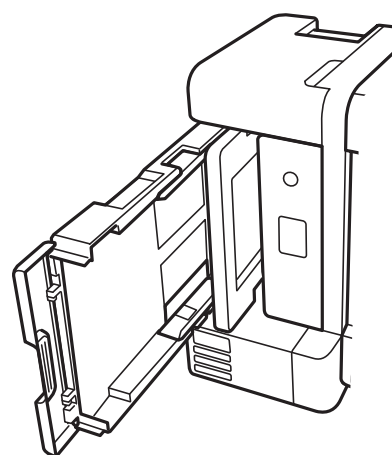
4. قسمت اسکنر و پوشش ADF را ببندید.

## نگهداری از چاپگر

5. کاست کاغذ را بیرون بکشید و سپس کاغذ را بیرون بیاورید.



6. چاپگر را طوری بر روی پهلو قرار دهید که مخزن جوهر در پایین قرار بگیرد.



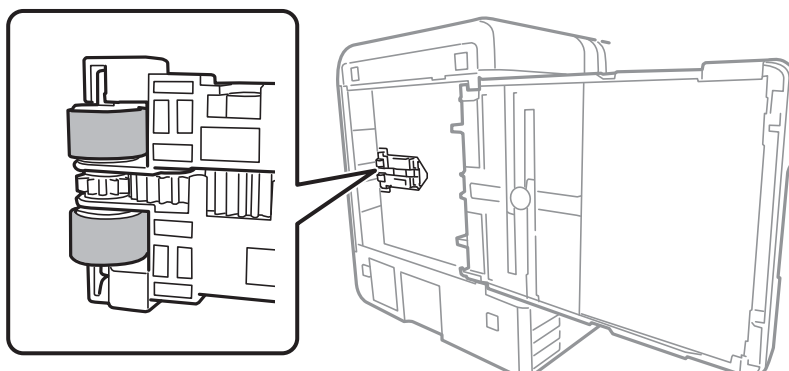
**⚠ احتیاط:**

در هنگام جابجا کردن چاپگر مراقب دست یا انگشتان خود باشید. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

**⚠ مهم:**

چاپگر را به مدت طولانی ایستاده رها نکنید.

7. پارچه نرمی را با آب مرطوب کنید، آن را خوب بچلانید و سپس غلتک را بچرخانید و با پارچه تمیز کنید.



## نگهداری از چاپگر

8. چاپگر را به وضعیت عادی برگردانید و کاست کاغذ را نصب کنید.

9. سیم برق را وصل کنید.

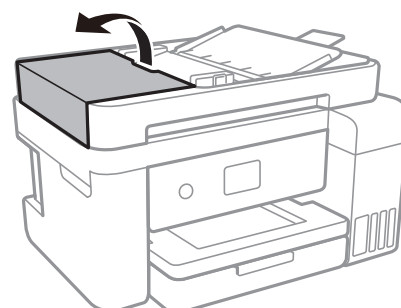
## تمیز کردن ADF

زمانی که تصاویر کپی شده یا اسکن شده از ADF دارای لکه هستند یا اسناد به درستی در ADF تغذیه نمی شوند، ADF را تمیز کنید.

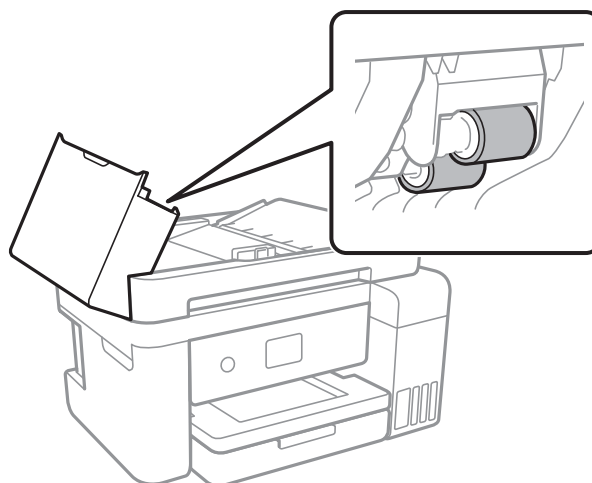
**مهم!**

هرگز از الکل یا تیز برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش ADF را باز کنید.



2. از پارچه نرم و مرطوب برای تمیز کردن غلتک و قسمت داخلی ADF استفاده کنید.

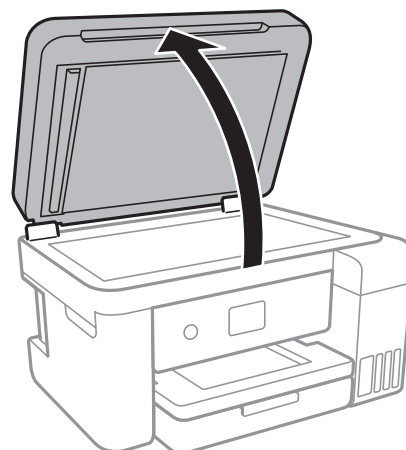


**مهم!**

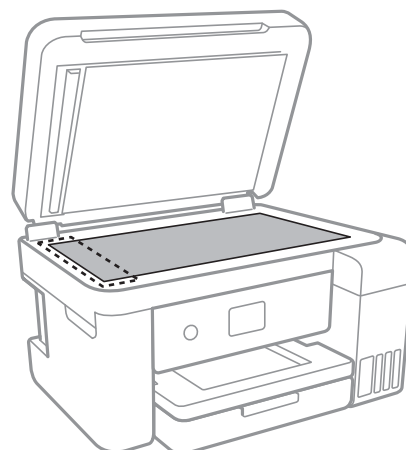
پارچه خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند. پس از خشک شدن غلتک از ADF استفاده کنید.

## نگهداری از چاپگر

3. درپوش اسناد را باز کنید.



4. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.



**مهم!**

❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

## تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

**احتیاط!**

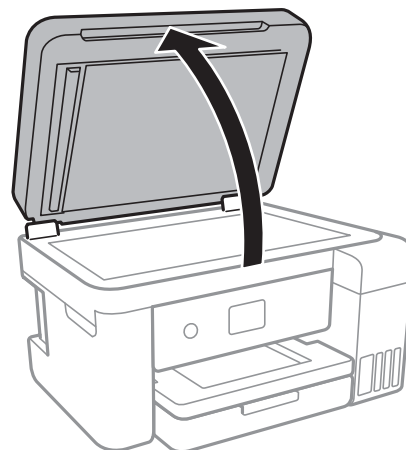
هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

## نگهداری از چاپگر

**مهم!**

هرگز از الکل یا تیزر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

**مهم!**

اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکنر را کاهش می دهد.

## تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه-شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:

گلوله پنبه (چندین)

آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

چراغ بررسی لکه

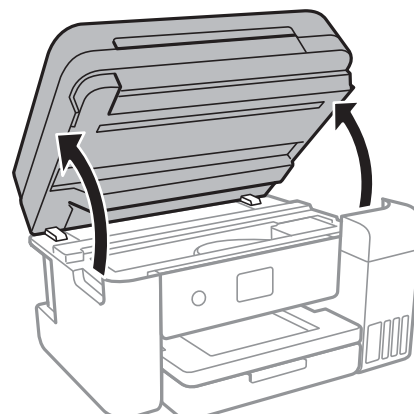
**مهم!**

از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

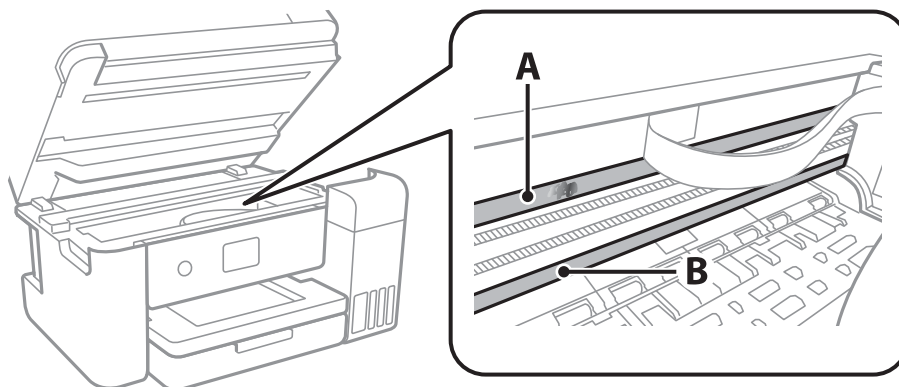
1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

نگهداری از چاپگر

2. قسمت اسکنر را باز کنید.



3. آلوده بودن ورقه نیمه-شفاف را بررسی کنید. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان تر می شود. در صورت وجود لکه (مانند اثر انگشت یا چربی) بر روی ورقه نیمه-شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



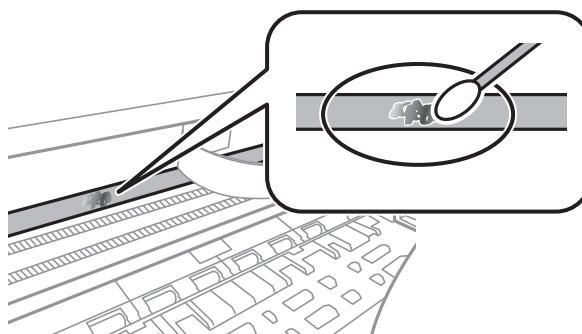
A: ورقه نیمه-شفاف

B: ریل

**مهم!**

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد. سپس قطعه آلوده را تمیز کنید.



## نگهداری از چاپگر



مهم: لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فترهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.



مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

## نکته:

برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

## بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر – پانل کنترل

این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.

3. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر – Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.


اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 63



## نگهداری از چاپگر

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی **Printer and Option Information** کلیک کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson یا دیسک نرم افزار ارائه شده شرح می دهد.

### برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari بر روی رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

سیستم عامل	مرورگر
Windows XP SP3 یا بالاتر	Internet Explorer 8 یا جدیدتر، *Firefox، *Chrome
Mac OS X v10.6.8 یا بالاتر	*Chrome، *Firefox، *Safari
*iOS	*Safari
Android 2.3 یا بالاتر	مرورگر پیش فرض
*Chrome OS	مرورگر پیش فرض

\* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

### اجرای Web Config در مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.  
فرد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

**نکته:**

می توانید نشانی IP را با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
قالب:

IPv4: http://آدرس IP چاپگر/

IPv6: http://[آدرس IP چاپگر]/

مثال ها:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[1000:1::db8:2001]/

**نکته:**

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می توانید Web Config را از صفحه سرویس و نگهداری Epson iPrint اجرا کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 31

← "استفاده از Epson iPrint" در صفحه 88

## اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. به صفحه دستگاهها و چاپگرها در Windows دسترسی پیدا کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.


Windows Vista/Windows Server 2008 

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگیها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

## اجرای Web Config در Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینهها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

## برنامه کاربردی اسکن کردن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. همچنین می توانید Epson Scan 2 را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN اجرا کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## شروع در Windows

نکته:

برای سیستم عامل *Windows Server*، لازم است ویژگی تجربه دستکاپ نصب شده باشد.

Windows 10/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع کلیک کنید و EPSON < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

نکته:

Epson Scan 2 از ویژگی تعویض کاربر سریع Mac OS پشتیبانی نمی‌کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## افزودن اسکنر شبکه

پیش از استفاده از Epson Scan 2، باید اسکنر شبکه را اضافه کنید.

1. نرم‌افزار را اجرا و بر روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر کلیک کنید.

نکته:

در صورت خاکستری بودن افزودن، بر روی فعال کردن ویرایش کلیک کنید.

ظاهر شدن صفحه اصلی Epson Scan 2 به این معنی است که قبلاً به اسکنر وصل شده است. اگر می‌خواهید به شبکه دیگری وصل شوید، اسکنر < تنظیمات را برای باز کردن صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب کنید.

2. اسکنر شبکه را اضافه کنید. موارد زیر را وارد و بر روی افزودن کلیک کنید.

مدل: اسکنری را که می‌خواهید به آن وصل شوید انتخاب کنید.

نام: نام اسکنر را حداکثر با 32 نویسه وارد کنید.

جستجوی شبکه: اگر رایانه و اسکنر به یک شبکه واحد متصل باشند، نشانی IP نمایش داده می‌شود. اگر نمایش داده نشد، بر روی دکمه کلیک کنید. اگر نشانی IP باز هم نمایش داده نشد، آدرس را وارد کنید و سپس نشانی IP را به صورت مستقیم وارد کنید.

3. اسکنر را از صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب و بر روی تأیید کلیک کنید.

## برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)

Epson Event Manager برنامه ای است که به شما امکان می‌دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می‌توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشه ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

## شروع در Windows

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168

## برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابری و فرستادن فابری (FAX Utility)

FAX Utility برنامه ای است که به شما امکان می دهد تنظیمات متعدد مربوط به ارسال فابرها از رایانه را پیکربندی کنید. شما می توانید لیست اطلاعات تماس که برای ارسال فابری استفاده می شود را ایجاد یا ویرایش نمایید، تنظیم کنید که فابرها در قالب PDF در رایانه ذخیره شوند و غیره. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود.

اطمینان حاصل کنید که قبل از نصب *FAX Utility*، درایور چاپگر را نصب کرده اید.

## شروع در Windows

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک و **FAX Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.


Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

روی دکمه شروع کلیک و همه برنامه ها (یا برنامه ها) **FAX Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

تنظیمات برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکورها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس چاپگر (فکس) را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "دریافت فابری در رایانه" در صفحه 129

◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168

## برنامه فرستادن نمابر (درایور PC-FAX)

PC-FAX درایور برنامه ای است که به شما اجازه می دهد یک سند، که در برنامه مجزای دیگری ایجاد شده است، را بعنوان یک نمابر بطور مستقیم از رایانه ارسال کنید. درایور PC-FAX در زمان نصب برنامه FAX (نمابر) نصب می شود. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

☐ از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود.

☐ عملیات بستگی به برنامه ای که برای ساختن سند از آن استفاده کرده اید، متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی از Windows

در برنامه، چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را انتخاب کنید سپس روی موارد برگزیده یا ویژگی ها کلیک کنید.

### دسترسی از Mac OS

در برنامه، چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را بعنوان تنظیم چاپگر انتخاب کرده و سپس **Fax Settings** یا **Recipient Settings** را از منوی بازشو انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 125

◀ "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 165

## برنامه کاربردی برای چیدن عکس (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد عکس ها را به سادگی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. می توانید پیش نمایش عکس را مشاهده کرده و تصاویر یا موقعیت آنها را تنظیم کنید. همچنین می توانید عکس ها را با کادر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

با چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، کیفیت جوهر به حداکثر می رسد و نسخه های چاپی واضح تر می شوند.

برای چاپ بی حاشیه با استفاده از برنامه های موجود در بازار، تنظیمات زیر را انجام دهید.

☐ داده های تصویری متناسب با اندازه کاغذ ایجاد کنید. اگر در برنامه کاربردی مورد استفاده شما تنظیم حاشیه وجود داشته باشد، باید حاشیه را بر روی 0 میلی متر تنظیم کنید.

☐ تنظیم چاپ بی حاشیه را از طریق درایور چاپگر فعال کنید.

نکته:

☐ از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود.

☐ برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر نصب شود.

### شروع در Windows

Windows 10 ☐

بر روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson Easy Photo Print < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها &lt; Epson Software &lt; Epson Easy Photo Print را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو &lt; برنامه‌ها &lt; Epson Software &lt; Epson Easy Photo Print را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print)

E-Web Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی E-Web Print در نوار ابزار E-Web Print می توانید به راهنما دسترسی پیدا کنید.

نکته:

 از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی شود. مرورگرهای پشتیبانی شده و آخرین نسخه را از سایت دانلود بررسی کنید.

شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می کنید، در مرورگر شما نشان داده می شود. بر روی Print یا Clip کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می کند. همینطور می توانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را به روز رسانی کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی شود.

روش نصب

EPSON Software Updater را از وبسایت Epson دانلود کنید.

اگر از رایانه Windows استفاده می کنید و نمی توانید برنامه‌ها را از وبسایت دانلود کنید، می توانید آنها را از لوح فشرده نرم افزار همراه نصب کنید.

<http://www.epson.com>

شروع در Windows

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON Software Updater &lt; Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه EPSON Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

## نصب کردن آخرین برنامه‌ها

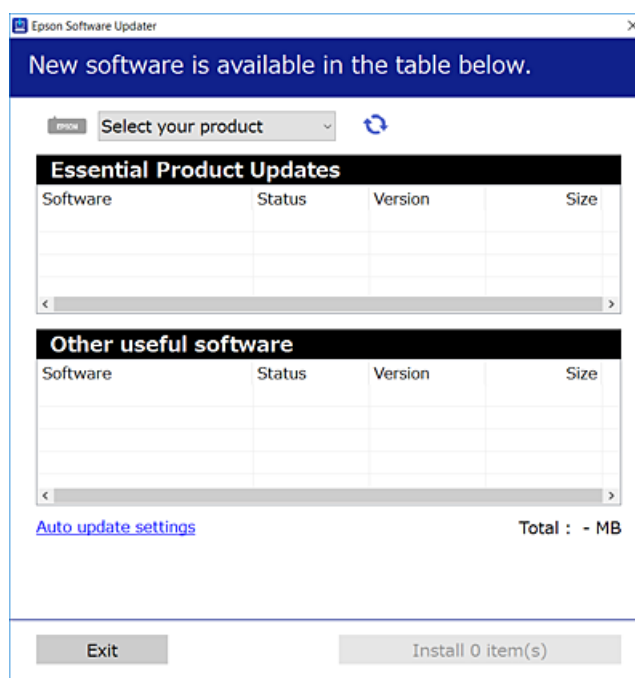
نکته:


زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را راه اندازی کنید.

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود بر روی  کلیک کنید.

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و بر روی دکمه "نصب" کلیک کنید.

**مهم!**

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.



## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

نکته:

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، می‌توانید از EPSON Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به‌روزرسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 167

← "حذف برنامه‌ها" در صفحه 169

## به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر به اینترنت متصل است، می‌توانید نرم‌افزار داخلی چاپگر را با استفاده از پانل کنترل به‌روزرسانی کنید. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به‌طور منظم به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. به‌روزرسانی میان افزار < به‌روزرسانی را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم چاپگر به طوری که به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را به‌طور منظم بررسی کند، گزینه اعلامیه را فعال کنید.

3. پیام روی صفحه را بررسی و شروع بررسی را لمس کنید تا جستجوی به‌روزرسانی‌های موجود آغاز شود.

4. اگر پیامی روی صفحه LCD نمایش داده شد مبنی بر اینکه به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی موجود است، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به‌روزرسانی شروع شود.

### مهم!


تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

اگر به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی به اتمام نرسید یا ناموفق بود، چاپگر به صورت عادی شروع می‌کند و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، "Recovery Mode" بر روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره نرم‌افزار داخلی را با استفاده از رایانه به‌روزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که "Recovery Mode" در چاپگر نشان داده شده است، می‌توانید نرم‌افزار داخلی را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید. در رایانه، به وبسایت Epson محلی خود دسترسی پیدا کنید و سپس جدیدترین نرم‌افزار داخلی چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های وبسایت مراجعه کنید.

## حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.


### حذف برنامه‌ها — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

2. همه برنامه های فعال را ببندید.


3. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 10/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و سپس پانل کنترل را انتخاب کنید.


Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.


Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003   
R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012   
R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.


Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.


5. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

در صورت وجود کار چاپ، نمی توانید درایور چاپگر را حذف کنید. پیش از حذف کردن، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.

6. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012   
R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:


اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.


7. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## حذف برنامه ها — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجدداً آن را دانلود کنید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. برای حذف درایور چاپگر یا درایور PC-FAX، موارد برگزیده سیستم را از  منو < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.

4. همه برنامه های فعال را ببندید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

5. برو < برنامه‌ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.

6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.



**مهم:** *Uninstaller* همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان *Epson* روی رایانه را حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان *Epson* استفاده می کنید و فقط می خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

## نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، نمی توانید با استفاده از *Uninstaller* حذف کنید. در این صورت، برو < برنامه‌های کاربردی < *Epson Software* را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

## اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 167

## چاپ کردن با سرویس شبکه

با استفاده از سرویس *Epson Connect* که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس، باید کاربر و چاپگر را در *Epson Connect* ثبت کنید. ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Email Print 

در هنگام فرستادن ایمیل دارای پیوست‌هایی مانند سند یا تصویر به نشانی ایمیل تخصیص یافته به چاپگر، می توانید آن ایمیل و پیوست‌ها را از مکان‌های دور مانند چاپگر منزل یا اداره چاپ کنید.

Epson iPrint 

این برنامه کاربردی برای iOS و اندروید است و امکان چاپ یا اسکن کردن از تلفن هوشمند یا تبلت را فراهم می کند. می توانید سند، تصویر و وبسایت را با فرستادن مستقیم آن به چاپگر متصل به LAN بی سیم چاپ کنید.

Scan to Cloud 

این برنامه کاربردی امکان فرستادن داده‌های اسکن شده‌ای را که قرار است با چاپگر دیگری چاپ شوند، فراهم می کند. می توانید داده اسکن شده را به خدمات "ابری" موجود نیز بارگذاری کنید.

Remote Print Driver 

این درایور مشترکی است که *Remote Print Driver* آن را پشتیبانی می کند. در هنگام چاپ کردن با چاپگر در مکانی دور، می توانید چاپگر را در پنجره معمول برنامه‌ها تغییر دهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به درگاه اینترنتی *Epson Connect* مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

# برطرف کردن مشکلات

## بررسی وضعیت چاپگر

### بررسی پیام ها بر روی صفحه LCD

اگر پیام خطایی بر روی صفحه LCD نشان داده شد، دستورالعمل های روی صفحه یا راه حل های زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

پیام های خطا	راه حل ها
خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به اسناد مراجعه کنید.	هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خطا هنوز نشان داده می شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
خروجی کاغذ در XX.	کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.
صفحه جوهر چاپگر در پایان طول عمر سرویس است. لطفاً با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.	برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.* این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض نشود، این پیام نمایش داده می شود. برای از سرگیری چاپ بر روی تایید ضربه بزنید.
صفحه جوهر چاپگر تقریباً در پایان طول عمر سرویس است. لطفاً با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.	برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.* این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست.
پیکربندی کاغذ غیرفعال است. بعضی از ویژگی ها ممکن است در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	اگر نمایش خودکار تنظیم صفحه غیرفعال شود، نمی توانید از AirPrint استفاده کنید.
صدای بوق تشخیص داده نشد.	این مشکل ممکن است با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > نوع خط و سپس PBX برطرف شود. اگر سیستم تلفن شما برای دریافت خط بیرونی به کد دسترسی خارجی نیاز دارد، پس از انتخاب PBX، کد دسترسی را تنظیم کنید. هنگام وارد کردن شماره نمابر بیرونی، از # به جای کد دسترسی واقعی استفاده کنید. با این کار اتصال امن تر خواهد بود. اگر باز هم پیام خطا نمایش داده می شود، تنظیمات تشخیص بوق شماره گیری را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.
ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس IP صحیح یا درگاه پیش فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس های ابر به روز رسانی کنید.	برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی ریشه را به روز رسانی کنید.
بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپگر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپگر به رایانه صحیح باشد.	اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات < پورت از منوی چاپگر > انتخاب شده باشد.
بررسی کنید تنظیمات درگاه یا درایور چاپگر در رایانه صحیح باشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	"USBXXX" را برای یک اتصال USB یا "EpsonNet Print Port" را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

پیام های خطا	راه حل ها
Recovery Mode	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی میان افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره میان افزار به روز رسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید میان افزار را از طریق اتصال شبکه به روز رسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.

\* در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می شود. اینکه این اتفاق روی دهد و هر از چند گاهی باشد به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

## اطلاعات مرتبط

- ← "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 216
- ← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168
- ← "به روز رسانی نرم افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 169

## بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی **EPSON Status Monitor 3** از زبانه نگهداری کلیک کنید.

نکته:


همچنین می توانید وضعیت چاپگر را با دو بار کلیک کردن بر روی نماد چاپگر در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب کنید.

اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

## اطلاعات مرتبط

- ← "دسترس به درایور چاپگر" در صفحه 63

## بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

می توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطا را بررسی کنید.

## بررسی وضعیت نرم افزار

می‌توانید مشکل را با به‌روز رسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روز رسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 167
- ← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## خارج کردن کاغذ گیر کرده

دستورالعمل‌های روی صفحه را در پانل کنترل چاپگر برای قرار دادن و خارج کردن کاغذ گیر کرده از جمله هر نوع کاغذ پاره شده دنبال کنید. نمایشگر LCD یک انیمیشن نمایش می‌دهد که روش برطرف کردن کاغذ گیر کرده را نشان می‌دهد.

### ! احتیاط:

زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه‌های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می‌تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت‌های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می‌شود.

### ! مهم:

- با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.
- در هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.

## کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود

- نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.
- چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.
- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.
- به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.
- بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.
- مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.
- غلتک داخل چاپگر را تمیز کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "مشخصات محیطی" در صفحه 209
- ← "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 43
- ← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 42
- ← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 47

## برطرف کردن مشکلات

## گیر کردن کاغذ

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

← "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 174

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

## کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44

## چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

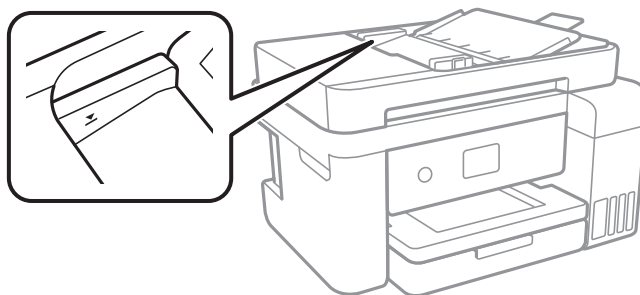
## اسناد در ADF تغذیه نمی شود

□ از اسنادی که توسط ADF پشتیبانی می شود استفاده کنید.

□ اسناد را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه ADF را مقابل لبه اسناد بلغزانید.

□ داخل ADF را تمیز کنید.

□ اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



□ بررسی کنید که نماد ADF در پایین صفحه ظاهر شود. اگر ظاهر نشد، اسناد را دوباره قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "اوراق موجود برای ADF" در صفحه 48


← "قرار دادن اوراق در ADF" در صفحه 49

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 156



## مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

### دستگاه روشن نمی شود

❑ مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

### دستگاه خاموش نمی شود

❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

### دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

❑ تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

❑ تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم زمان سنج خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

### صفحه LCD تاریک می شود

چاپگر در حالت خواب است. برای برگشتن به حالت قبلی، هر قسمتی از روی صفحه LCD را لمس کنید.

## چاپ از رایانه امکان پذیر نیست

### بررسی اتصال (USB)

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

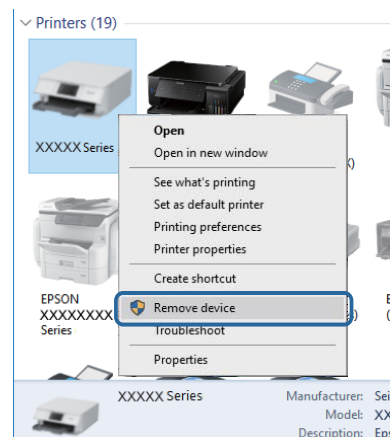
❑ اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

❑ اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.



## برطرف کردن مشکلات

- ❑ اگر چاپگر نتواند کار چاپ را با اتصال USB انجام دهد، باید مراحل زیر را طی کنید.
- کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس **قطع دستگاه** را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید.
- اتصال USB را با طی کردن مراحل تغییر روش اتصال به رایانه که در این راهنما ذکر شده است، بازنشانی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.



### اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 38

## بررسی اتصال (شبکه)

- ❑ هنگامی که نقطه دسترسی یا ارائه دهنده خود را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.
- ❑ دستگاه‌هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: نقطه دسترسی، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.
- ❑ گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.
- ❑ اگر نشانی IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد. نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید. اگر مشکل بدین ترتیب برطرف نشد، به مستندات نقطه دسترسی مراجعه کنید.
- ❑ سعی کنید از طریق رایانه به یک وب سایت دسترسی پیدا کنید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وب سایتی دسترسی پیدا کنید، اشکالی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 23

← "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 31

## بررسی نرم افزار و داده ها

- ❑ حتماً درایور چاپگر اصل Epson را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

## برطرف کردن مشکلات

❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "بررسی درایور چاپگر اصل Epson" در صفحه 178

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## بررسی درایور چاپگر اصل Epson

با روش‌های زیر می‌توانید بفهمید که آیا درایور چاپگر نصب شده بر روی رایانه شما اصل است یا خیر.

### Windows

پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را طی کنید.

Windows 10 / Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1

بر روی نماد چاپگر و سپس بر روی ویژگی‌های سرور چاپ از منو ظاهر شده کلیک کنید.

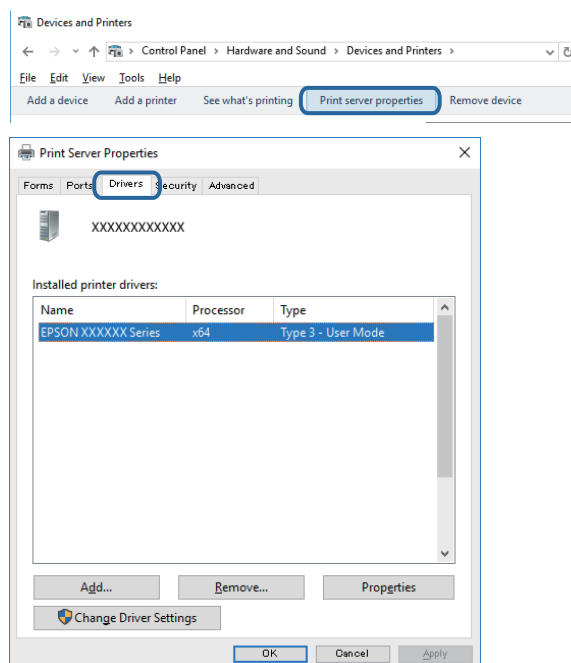
### Windows Vista

بر روی نماد پوشه چاپگرها راست-کلیک و سپس بر روی اجرا به عنوان مدیر > ویژگی‌های سرور کلیک کنید.

### Windows XP


از منو فایل گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

بر روی زبانه درایور کلیک کنید. ظاهر شدن نام چاپگر شما در فهرست به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



## برطرف کردن مشکلات

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید. ظاهر شدن زبانه گزینه‌ها و برنامه در پنجره به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.

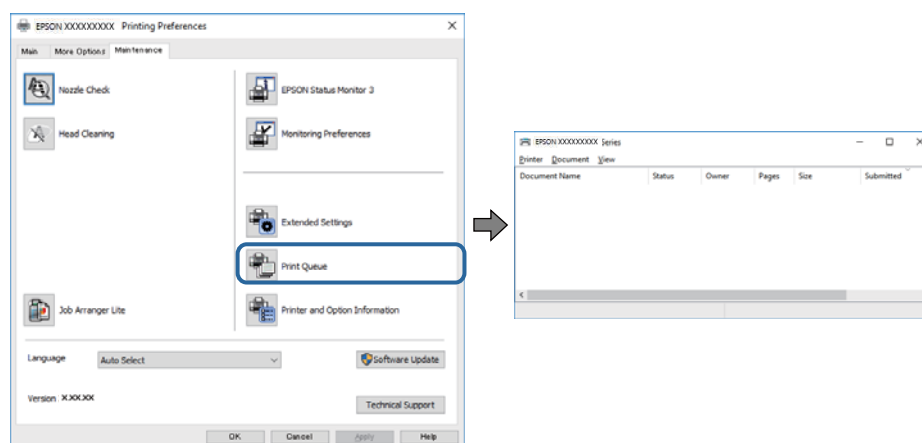


اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)

بر روی گزینه صف چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.

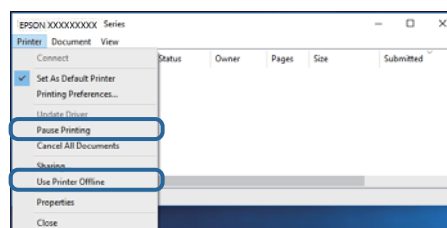


بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده ای موجود است.

در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منو چاپگر انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

- مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.
- اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



- مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید. اگر چندین نماد در پنل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگر، چاپگر و نمابر) وجود داشته باشد، برای انتخاب نماد باید به روش زیر عمل کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX


اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر نسخه‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشد، باید بر روی نماد درایور کپی شده راست-کلیک و سپس بر روی **حذف دستگاه** کلیک کنید.

- اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات < پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
- "USBXXX" را برای یک اتصال USB یا "EpsonNet Print Port" را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.

## بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

## هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

- دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: نقطه دسترسی، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی نمایید و سپس راه حل‌های چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 31

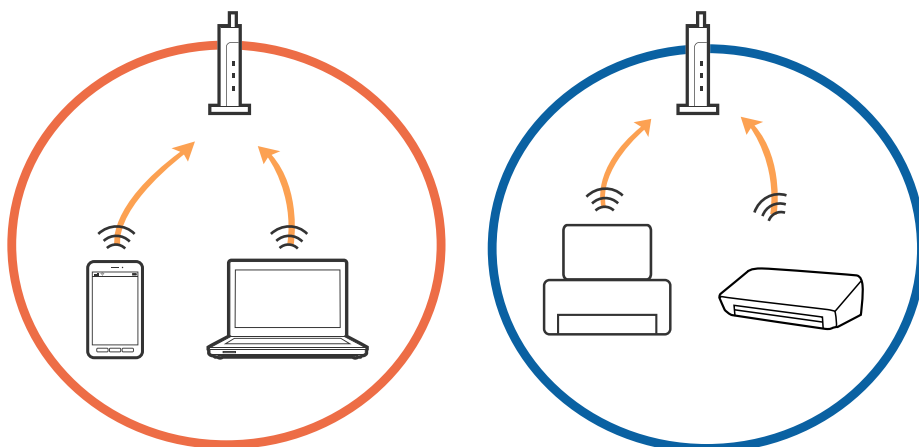
◀ "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 32

برطرف کردن مشکلات

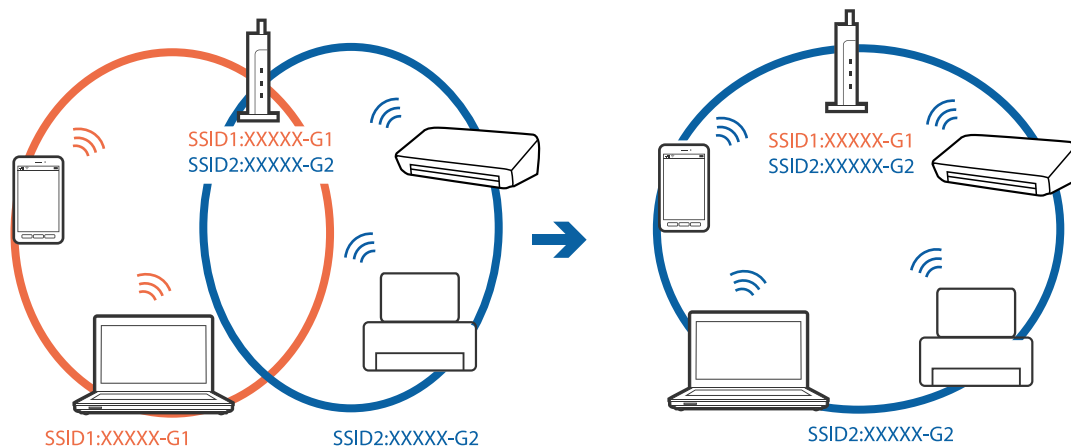
## حتی زمانی که تنظیمات شبکه هیچ اشکالی ندارند، برقراری اتصال از دستگاه‌ها امکان‌پذیر نیست

اگر با وجود اینکه گزارش اتصال شبکه نشان‌دهنده وجود هیچ اشکالی نیست ولی نمی‌توانید از رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر متصل شوید، به قسمت زیر مراجعه کنید.

□ هنگامی که از چندین نقطه دسترسی به صورت هم‌زمان استفاده می‌کنید، بسته به تنظیمات نقاط دسترسی ممکن است نتوانید از چاپگر توسط رایانه یا دستگاه هوشمند استفاده کنید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان نقطه دسترسی که چاپگر متصل است وصل کنید.

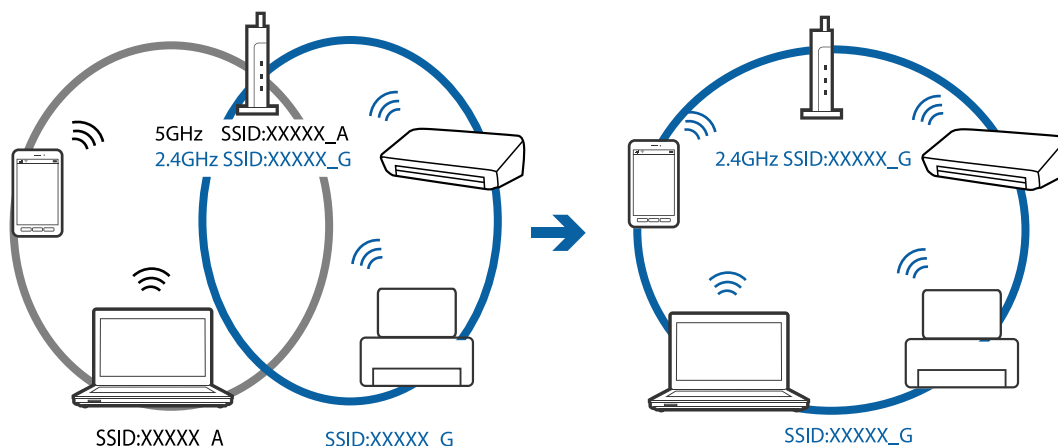


□ زمانی که نقطه دسترسی دارای چندین SSID بوده و دستگاه‌ها به SSID های مختلف روی یک نقطه دسترسی متصل هستند، ممکن است نتوانید به نقطه دسترسی متصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

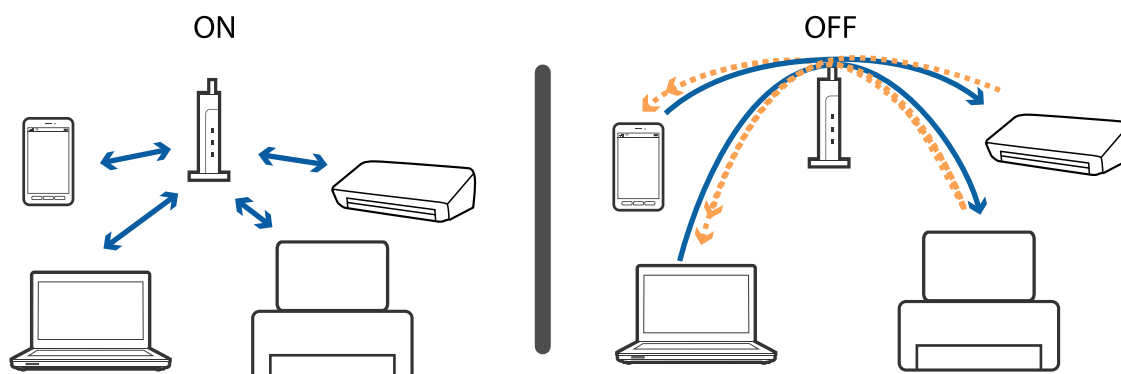


## برطرف کردن مشکلات

❑ نقطه دسترسی که با IEEE802.11a و IEEE802.11g سازگار است، دارای SSID هایی از نوع 5 GHz و 2.4 GHz می باشد. اگر رایانه یا دستگاه هوشمند را به یک 5 GHz SSID متصل کنید، نمی توانید به چاپگر متصل شوید زیرا چاپگر فقط از ارتباطات 2.4 GHz پشتیبانی می کند. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



❑ اغلب نقاط دسترسی دارای یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی هستند که ارتباطات بین دستگاه های متصل را مسدود می کند. اگر با وجود متصل بودن چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند به یک شبکه واحد، باز هم نمی توانید بین این دستگاه ها ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را از نقطه دسترسی غیرفعال نمایید. برای اطلاع از جزئیات، به دفترچه راهنمای عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.



### اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی SSID متصل به چاپگر" در صفحه 182

◀ "بررسی SSID رایانه" در صفحه 183


## بررسی SSID متصل به چاپگر

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را انتخاب کنید.  
از هر منو می توانید SSID مربوط به Wi-Fi و Wi-Fi Direct را بررسی کنید.

برطرف کردن مشکلات

بررسی SSID رایانه

Windows

بر روی  در سینی وظیفه دسکتاپ کلیک کنید. نام SSID متصل را از فهرست نمایش داده شده علامت بزنید.



Mac OS

بر روی نماد Wi-Fi در بالای صفحه رایانه کلیک کنید. فهرست SSID ها ظاهر می شود و SSID متصل با علامت تیک مشخص می شود.



## چاپ از طریق iPhone یا iPad امکان پذیر نیست

- ❑ iPhone یا iPad را به همان شبکه ای (SSID) که چاپگر وصل شده، متصل کنید.
- ❑ همایش خودکار تنظیم صفحه را در منوهای زیر فعال کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < همایش خودکار تنظیم صفحه
- ❑ تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 24
- ← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 162

## مشکلات مربوط به کار چاپی

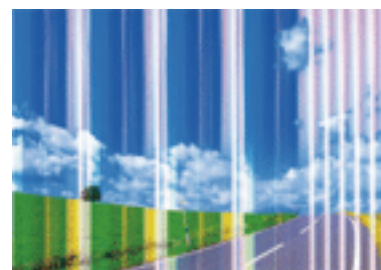
### نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

- ❑ اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تا خطوط بالایی پر کنید و سپس از ابزار جایگزینی جوهر برای تعویض جوهر درون لوله های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

### اطلاعات مرتبط

- ← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 149
- ← "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 143
- ← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 150

### خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود



- ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

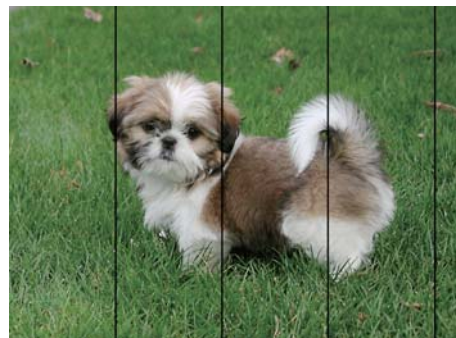
### اطلاعات مرتبط

- ← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 149



برطرف کردن مشکلات

## خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 3.3 سانتی متر ظاهر می شود



- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- هد چاپ را با استفاده از ویژگی چیدمان افقی تراز کنید.
- هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 47

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 152

## چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



ennalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

هد چاپ را با استفاده از ویژگی ترازبندی عمودی تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 152

## حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

□ پانل کنترل


دو طرفه را در تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر غیرفعال کنید.

## برطرف کردن مشکلات

Windows 

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS 

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نماهر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

## کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، الگوهای موزاییک شکل و عدم تراز بندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

## بررسی چاپگر

- اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر کامل است.
- اگر سطح جوهر پایین تر از خط پایینی است، مخزن را پر کنید.
- بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- هد چاپ را تراز کنید.

## بررسی کاغذ

- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.
- اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.
- بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را لمس نکنید.
- هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

## بررسی تنظیمات چاپگر

- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

## بررسی باتری جوهر

- از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- سعی کنید از بطری های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از بطری های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

## اطلاعات مرتبط

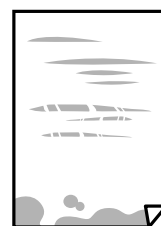
◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 149

برطرف کردن مشکلات

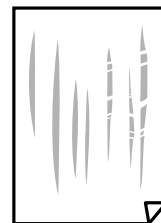
- ← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 152
- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 42
- ← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 47
- ← "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 43

## کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

□ زمانی که نوار افقی نمایان می شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را به سمت لبه های کاغذ بلغزانید.

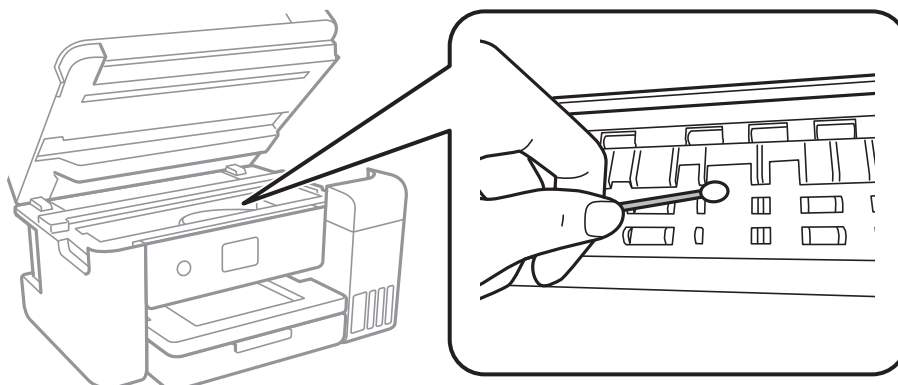


□ زمانی که نوار عمودی نمایان می شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

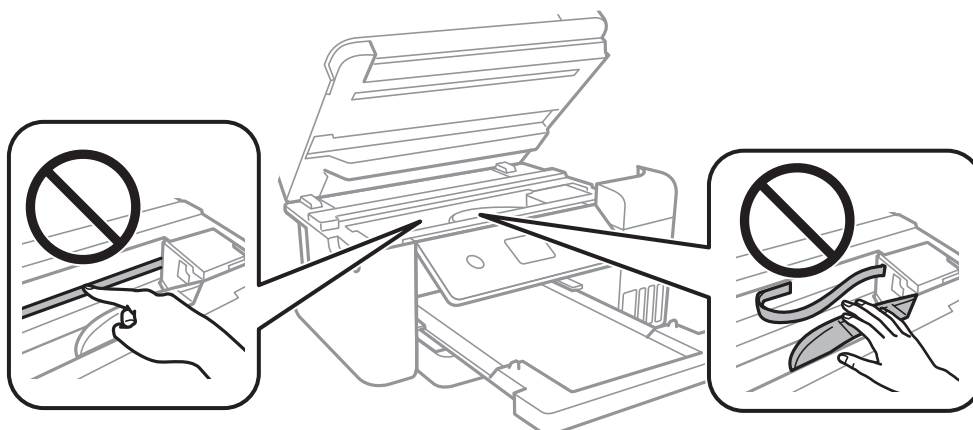


## برطرف کردن مشکلات

❑ اگر پس از پاک کردن مسیر کاغذ مشکل برطرف نشد، قطعه درون چاپگر که در شکل نشان داده شده است، آلوده است. چاپگر را خاموش کنید و جوهر را با پنبه پاک کنید.



به کابل صاف سفید، ورقه نیمه شفاف و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



❑ کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.  
 ❑ هنگام چاپ دو طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44
- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 154

## کاغذ در حین چاپ خودکار دو طرفه کمرنگ است

وقتی از ویژگی چاپ دو طرفه خودکار استفاده می کنید و داده هایی با تراکم بالا را چاپ می کنید مثل تصاویر و نمودار، تراکم چاپ را روی مقدار کمتر و مدت زمان خشک شدن را روی مدت بیشتر تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات چاپگر" در صفحه 56

## برطرف کردن مشکلات

## عکس های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشید. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 154

## تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش فرض اعمال می گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از تصحیح به سایر گزینه ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 77

## چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی کند، نمی توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

## اطلاعات مرتبط

← "گزینه های منوی پیشرفته برای کپی کردن" در صفحه 93

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 63

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 81

## درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

پانل کنترل

تنظیم گسترش را تغییر دهید.

Windows

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

Mac OS

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

## اطلاعات مرتبط

← "گزینه های منوی پیشرفته برای کپی کردن" در صفحه 93

## برطرف کردن مشکلات

## محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست

- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.
- هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.
- هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.
- اندازه سند صحیح را در تنظیمات کپی انتخاب کنید.
- تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.
- تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

## اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ" در صفحه 44
- ← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 50
- ← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 157
- ← "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 204

## نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

- کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.
- کارهای چاپی را لغو کنید.
- هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایپرنت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.
- اگر درایور چاپگر قبلاً استفاده شده را به کار بگیرید، نویسه‌های چاپ شده ممکن است ناخوانا باشند. مطمئن شوید که درایور چاپگر مورد استفاده مربوط به این چاپگر است. نام چاپگر را در بالای پنجره درایور چاپگر بررسی کنید.

## تصویر چاپ شده معکوس است

- علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.
- Windows
- علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.
- Mac OS
- علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

## وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

- هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

## برطرف کردن مشکلات

### رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

- مسیر کاغذ را تمیز کنید.
- شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- ADF را تمیز کنید.
- هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید.
- وقتی کاغذ لکه دار شده است، باید تنظیمات تراکم کپی را کمتر کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 154
- ← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 157
- ← "تمیز کردن ADF" در صفحه 156
- ← "گزینه های منو ابتدایی کپی" در صفحه 93

### الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

تنظیمات کوچک یا بزرگ کردن را تغییر دهید یا اسناد را با کمی زاویه متفاوت قرار دهید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "گزینه های منو ابتدایی کپی" در صفحه 93

### تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

- در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.
- تنظیم تراکم کپی را از پانل کنترل کم کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "گزینه های منو ابتدایی کپی" در صفحه 93

### مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "حذف برنامه ها" در صفحه 169
- ← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168

## سایر مشکلات مربوط به چاپ

### چاپ بسیار آهسته است

❑ برنامه های غیرضروری را ببندید.

❑ تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.

❑ تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد و سرعت چاپ افزایش می یابد.


❑ پانل کنترل

از صفحه اصلی تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر < دو طرفه را انتخاب و فعال کنید.

Windows ❑


علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS ❑

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

❑ حالت بیصدا را غیرفعال کنید. این ویژگی سرعت چاپگر را کاهش می دهد.


❑ پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را غیرفعال کنید.

Windows ❑

خاموش را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS ❑


موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

### سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد

سرعت چاپ کاهش می یابد تا از بیش از حد گرم شدن و آسیب دیدن مکانیسم چاپگر جلوگیری شود. به هر حال می توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت چاپ عادی، حداقل به مدت 30 دقیقه از چاپگر استفاده نکنید. اگر چاپگر را از برق بکشید، سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی گردد.

### لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X v10.6.8 امکان پذیر نیست

اگر می خواهید چاپ را از طریق رایانه خود متوقف کنید، تنظیمات زیر را انجام دهید.

Web Config را اجرا کنید و سپس Port9100 را به عنوان تنظیمات پروتکل با اولویت زیاد در AirPrint راه اندازی انتخاب کنید. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کنید. چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.



## دستگاه اسکن نمی کند

- ❑ اگر با ADF اسکن می کنید، بررسی کنید درپوش اسناد و درپوش ADF بسته باشند.
- ❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- ❑ اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می کنید، ممکن است خطا در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در Epson Scan 2 انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان "EPSON XXXXX (نام چاپگر)" نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

### Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 169

◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

❑ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

## برطرف کردن مشکلات

□ روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود. کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 157

## خطوط صاف در هنگام اسکن از ADF نمایش داده می شوند.

□ ADF را تمیز کنید.

خطوط صاف ممکن است هنگام وارد شدن خاشاک یا کثیفی به ADF بر روی تصویر نمایش داده شوند.

□ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 156

## کیفیت تصویر مناسب نیست

□ در Epson Scan 2، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.

□ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

## افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

□ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید.

بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی < نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.

□ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

□ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

## متن تار می شود

□ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

□ در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.

## برطرف کردن مشکلات

❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

## الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند

اگر سند یک سند چاپ شده است، الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) ممکن است بر روی تصویر اسکن شده نمایش داده شوند. ❑ در زبانه تنظیمات پیشرفته در Epson Scan 2، حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



❑ وضوح را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

## ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

❑ اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.

❑ اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.

❑ هنگام اسکن کردن از طریق صفحه کنترل و انتخاب عملکرد برش خودکار ناحیه اسکن، هرگونه مواد زائد یا آلودگی را از روی شیشه اسکنر و روکش سند برطرف کنید. در صورتی که هرگونه مواد زائد یا آلودگی در اطراف سند وجود دارد، محدوده اسکن گسترش می یابد تا آن را شامل شود.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 157

## هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

❑ در پنجره گزینه های فرمت تصویر در Epson Scan 2، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.

❑ بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

## برطرف کردن مشکلات

از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند

سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)

سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است

سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

سندهای دارای متن دست نویس

سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.

در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

## برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات Epson Scan 2 را با استفاده از Epson Scan 2 Utility راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط


← "حذف برنامه ها" در صفحه 169

## برطرف کردن مشکلات

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 168

## سایر مشکلات مربوط به اسکن

## سرعت اسکن کم است

- وضوح را کم کنید و دوباره اسکن کنید. وقتی وضوح بالا باشد، اسکن کمی طول می کشد.
- بسته به ویژگی های تنظیم تصویر در Epson Scan 2، ممکن است سرعت اسکن کم شود.
- در صفحه پیکربندی که با کلیک روی دکمه  در Epson Scan 2 نمایش داده می شود، اگر حالت بیصدا را در زبانه اسکن تنظیم کنید، سرعت اسکن ممکن است کم شود.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

## هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

- هنگام اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.
- هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.
- فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.
- سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 104

## مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمابرها

## نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند

- برای اجرای بررسی اتصال خودکار نمابر، از بررسی اتصال فکس در پانل کنترل استفاده نمایید. راه حل هایی که در گزارش چاپ شده است را امتحان کنید.
- تنظیمات نوع خط را بررسی کنید. با تنظیم بر روی PBX ممکن است مشکل برطرف شود. اگر سیستم شما برای دریافت یک خط خارجی نیاز به کد دسترسی خارجی دارد، کد دسترسی را در چاپگر ثبت کنید و # را در ابتدای شماره نمابر در هنگام ارسال وارد کنید.
- اگر خطای ارتباطی رخ داد، تنظیم سرعت فکس را در پانل کنترل به آهسته (9600bps) تغییر دهید.
- با وصل کردن یک تلفن به فیش دیواری تلفن و آزمایش آن بررسی کنید که تلفن کار می کند یا خیر. اگر نمی توانید تماس برقرار کرده یا دریافت نمایید، با شرکت مخابرات تماس بگیرید.
- برای وصل کردن یک خط تلفن DSL، باید از یک مودم DSL دارای فیلتر DSL داخلی استفاده کنید یا یک فیلتر DSL جداگانه روی خط نصب کنید. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.

## برطرف کردن مشکلات

□ اگر به یک خط تلفن DSL وصل هستید، چاپگر را بطور مستقیم به یک فیش دیواری تلفن وصل کنید تا بررسی کنید که آیا چاپگر می تواند نمابر ارسال کند یا خیر. اگر کار می کند، ممکن است مشکل از فیلتر DSL باشد. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.

□ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید. زمانی که ECM خاموش است نمی توانید نمابره های رنگی ارسال یا دریافت کنید.

□ برای ارسال یا دریافت فکس با استفاده از کامپیوتر، مطمئن شوید چاپگر از طریق یک کابل USB یا یک شبکه وصل است و اینکه درایور PC-FAX بر روی کامپیوتر نصب باشد. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می شود.

□ در Windows، مطمئن شوید چاپگر (نمابر) در دستگاه ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت افزار دیگر نشان داده می شود. چاپگر (نمابر) بصورت "EPSON XXXXX (FAX)" نشان داده می شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، FAX Utility را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به دستگاه ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت افزار دیگر به موارد زیر مراجعه کنید.

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و روی صفحه کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها در سخت افزار و صدا فشار دهید و نگهدارید.

Windows 8.1/Windows 8 □

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا یا سخت افزار را انتخاب کنید.

Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها را از سخت افزار و صدا یا سخت افزار انتخاب کنید.


Windows Vista □


روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و تنظیمات < صفحه کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزارها < چاپگرها و فکسها را انتخاب کنید.

□ در Mac OS موارد زیر را بررسی کنید.

□ تنظیمات برگزیده سیستم را از منو  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس بررسی کنید چاپگر (فکس) نمایش داده شود. چاپگر (نمابر) به صورت "FAX XXXX (USB)" یا "FAX XXXX (IP)" نمایش داده می شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، روی [+ ] کلیک کنید و سپس چاپگر (نمابر) را ثبت نمایید.

□ تنظیمات برگزیده سیستم را از منو  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر (فکس) دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی ازسرگیری (یا ازسرگیری چاپگر) کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "بررسی اتصال فکس" در صفحه 135

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

← "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX" در صفحه 114

← "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 109

← "حذف برنامه ها" در صفحه 169

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 168

## نمابرها ارسال نمی شوند

□ اطلاعات سرصفحه را برای نمابره های خروجی در پانل کنترل تنظیم کنید. برخی از دستگاه های نمابر به طور خودکار نمابره های ورودی که دارای اطلاعات سرصفحه نیستند را رد می کنند.

□ اگر شناسه تماس گیرنده خود را مسدود کرده اید انسداده آن را لغو کنید. برخی از تلفن ها یا دستگاه های نمابر به طور خودکار تماس های ناشناس را رد می کنند.

□ از گیرنده سوال کنید که آیا شماره نمابر صحیح است و اینکه دستگاه نمابر گیرنده آماده دریافت نمابر است یا خیر.

## برطرف کردن مشکلات

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 137
- ◀ "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 197

## نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند

اگر نمی توانید نمابرها را به دلیل بروز خطا به گیرنده خاصی ارسال کنید، موارد زیر را دنبال نمایید.

- اگر پس از اتمام شماره گیری توسط چاپگر، دستگاه گیرنده نتوانست تماس شما را در عرض 50 ثانیه پاسخ دهد، تماس با یک خط پایان می یابد. شماره گیری را توسط یک تلفن متصل انجام دهید تا بتوانید بررسی کنید که چه مدت طول می کشد تا صدای نمابر را بشنوید. اگر بیش از 50 ثانیه طول می کشد، برای ارسال نمابر، وقفه هایی پس از شماره نمابر اضافه کنید. برای وارد کردن وقفه از **-** استفاده می شود. یک خط فاصله به عنوان علامت وقفه درج می شود. هر وقفه حدود سه ثانیه است. چندین وقفه بر حسب نیاز اضافه کنید.
- اگر گیرنده را از لیست اطلاعات تماس انتخاب کرده اید، بررسی کنید که اطلاعات ثبت شده درست باشد. اگر اطلاعات صحیح است، گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید و سپس بر روی گزینه **>** و **ویرایش** ضربه بزنید و گزینه **حالت ارتباط نمابر را به آهسته (9600bps)** تغییر دهید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال نمابرها با شماره گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 117
- ◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 52
- ◀ "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 197

## در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی شوند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال نمابرها در زمان مشخص (ارسال فکس در فرصتی دیگر)" در صفحه 118
- ◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 55

## نمابرها دریافت نمی شوند

- اگر در سرویس هدایت تماس مشترک شده اید، ممکن است چاپگر نمابرها را دریافت نکند. با ارائه دهنده سرویس تماس بگیرید.
- اگر تلفن را به چاپگر وصل نکرده اید، در پانل کنترل، تنظیم **حالت دریافت** را روی **خودکار** قرار دهید.
- در شرایط زیر، حافظه چاپگر تمام می شود و نمی تواند نمابر دریافت کند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره اقدام در هنگام بروز خطای پر بودن حافظه، به بخش **عیب یابی** مراجعه کنید.
- تعداد اسناد دریافتی به حداکثر 100 سند رسیده است.
- حافظه چاپگر پر است (100%).
- بررسی کنید آیا شماره نمابر فرستنده در **فهرست شماره رد کردن** ثبت شده است. نمابرهایی که از شماره های اضافه شده به این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه **فهرست شماره رد کردن** در تنظیمات **رد کردن نمابر** فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.
- از فرستنده بپرسید که آیا اطلاعات هدر بر روی دستگاه نمابر آنها تنظیم شده است یا خیر. نمابرهایی که فاقد اطلاعات سرصفحه باشند، در صورتی که گزینه **سربرج خالی نمابر مسدود** شد در تنظیمات **رد کردن نمابر** فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

## برطرف کردن مشکلات

بررسی کنید که آیا شماره نمابر فرستنده در فهرست مخاطبان ثبت شده است یا خیر. نمابرهایی که از شماره های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه مخاطبان ثبت نشده در تنظیمات رد کردن نمابر فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

### اطلاعات مرتبط

- ← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137
- ← "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 197
- ← "خطای حافظه پر است" رخ می دهد" در صفحه 200

## خطای "حافظه پر است" رخ می دهد

اگر چاپگر بر روی "ذخیره نمابرهایی دریافت شده در صندوق دریافت" تنظیم شده است، نمابرهایی که قبلاً خوانده اید را از صندوق دریافت حذف کنید.

اگر چاپگر طوری تنظیم شده است که نمابرهایی دریافتی را در رایانه ذخیره کند، رایانه مورد نظر برای ذخیره نمابرها را روشن کنید. با ذخیره نمابرها در رایانه، آنها از حافظه چاپگر حذف می شوند.

حتی اگر حافظه پر باشد، می توانید با استفاده از ویژگی ارسال مستقیم، یک نمابر تک رنگ ارسال نمایید. یا می توانید نمابر را با شماره گیری از دستگاه تلفن خارجی بفرستید.

اگر به دلیل بروز خطاهایی نظیر گیر کردن کاغذ در چاپگر، نمابر دریافت نگردد ممکن است خطای حافظه پر است رخ دهد. مشکل چاپگر را رفع کنید و سپس با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید که نمابر را دوباره ارسال کند.

### اطلاعات مرتبط

- ← "ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 124
- ← "ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 118
- ← "ارسال نمابرها با شماره گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 117
- ← "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 174

## کیفیت نمابر ضعیف است

شیشه اسکنر را تمیز کنید.

ADF را تمیز کنید.

تنظیم تراکم را در پانل کنترل تغییر دهید.

اگر در مورد قابلیت های دستگاه نمابر گیرنده مطمئن نیستید، قابلیت ارسال مستقیم را فعال کنید یا خوب را به عنوان تنظیم وضوح انتخاب نمایید.

تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "تنظیمات فکس" در صفحه 133
- ← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137
- ← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 157
- ← "تمیز کردن ADF" در صفحه 156



## برطرف کردن مشکلات

## نمابرها با اندازه نادرست ارسال می شوند

□ هنگام ارسال یک نمابر با استفاده از شیشه اسکنر، گوشه های سند را به درستی با علامت سند تراز کنید. اندازه سند را در پانل کنترل انتخاب کنید.

□ شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت اسکن گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد. در نتیجه محل اسکن نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات فکس" در صفحه 133


← "قرار دادن اسناد" در صفحه 48

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 157

## کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است

□ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید.

□ با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید با استفاده از یک حالت با کیفیت بالاتر ارسال کند.

□ نمابر دریافتی را دوباره چاپ کنید. برای چاپ کردن دوباره نمابر فکس <  چاپ مجدد نمابر دریافت شده را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

## نمابره های دریافتی چاپ نمی شوند

□ اگر خطایی در چاپگر رخ داده است، نظیر گیر کردن کاغذ، چاپگر نمی تواند نمابره های دریافتی را چاپ کند. چاپگر را بررسی کنید.

□ اگر چاپگر بر روی "ذخیره نمابره های دریافت شده در صندوق دریافت" تنظیم شده است، نمابره های دریافت شده به طور خودکار چاپ نمی شوند. تنظیمات دریافت را بررسی کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت چاپگر" در صفحه 172

← "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 174

← "ذخیره فکس های دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 124

## صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابره های دریافتی چاپ شده است

با استفاده از ویژگی حذف داده چاپ بعد از تقسیم در تنظیمات تقسیم صفحه می توانید یک صفحه چاپ کنید.

حذف بالایا دکمه حذف را در حذف داده چاپ بعد از تقسیم انتخاب کنید و سپس آستانه را تنظیم کنید. در صورت افزایش سطح آستانه مقداری که حذف می شود افزایش خواهد یافت؛ هر چه سطح آستانه بالاتر باشد، احتمال چاپ بر روی یک صفحه واحد افزایش پیدا می کند.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات چاپ" در صفحه 136

## سایر مشکلات مربوط به نمابر

### برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست

تلفن را به درگاه EXT در چاپگر متصل کنید و گیرنده را شماره گیری کنید. اگر نمی توانید آهنگ شماره گیری گیرنده را بشنوید، کابل تلفن را به درستی وصل کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر" در صفحه 110

### دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ دهد

در پانل کنترل، تنظیم زنگ برای پاسخگویی چاپگر را روی تعدادی بیشتر از تعداد زنگ های مربوط به دستگاه پاسخگو تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 137

← "تنظیمات منشی تلفنی" در صفحه 121

### شماره نمابر فرستنده در نمابره های دریافت شده نمایش داده نمی شود یا شماره اشتباه است

ممکن است فرستنده اطلاعات سرصفحه نمابر را تنظیم نکرده باشد یا آن را صحیح تنظیم نکرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

## سایر مشکلات


### زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.

### صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.


پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را فعال کنید.

Windows درایور چاپگر


بیصدا را در زبانه اندازه فعال کنید.

Mac OS درایور چاپگر

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

Epson Scan 2 

روی دکمه  کلیک کنید تا پنجره بیکربندی باز شود. سپس حالت بیصدا را در زبانه اسکن تنظیم کنید.

## تاریخ و زمان نادرست هستند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید. بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدتها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 55

## برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

## پیامی نمایش داده می شود و از شما می خواهد که سطوح جوهر را بازنشانی کنید

همه مخازن یا مخازن ویژه جوهر را مجدداً پر کنید، رنگی که پر کرده اید را از روی صفحه LCD انتخاب کنید و سپس سطح جوهر را بازنشانی کنید.

بسته به شرایط استفاده، ممکن است هنگامی که پیام نمایش داده می شود هنوز جوهر در مخزن وجود داشته باشد.

اطلاعات مرتبط

← "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 143

## نشت جوهر

در صورت چسبیدن جوهر به ناحیه اطراف مخزن، آن را با استفاده از پارچه بدون پرز یا گلوله پنبه تمیز کنید.

در صورت ریختن جوهر بر روی میز یا زمین، آن را فوری تمیز کنید. پس از خشک شدن جوهر، زدودن لکه دشوار می شود. برای جلوگیری از گسترش لکه، جوهر را با پارچه خشک بزدايید و سپس با پارچه مرطوب تمیز کنید.

در صورت آغشته شدن دستتان به جوهر، آن را با آب و صابون بشویید.

## ضمیمه

### مشخصات فنی

#### مشخصات چاپگر

قراردادن نازل هد چاپ	نازل های جوهر سیاه: 400 نازل های جوهر رنگی: 128 برای هر رنگ
وزن کاغذ*	کاغذ ساده 64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)
	پاکت نامه ها پاکت نامه شماره 10، DL، C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)

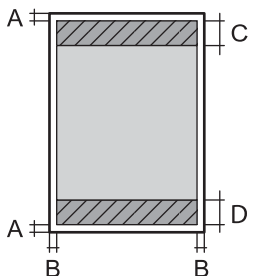
\* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

#### ناحیه قابل چاپ

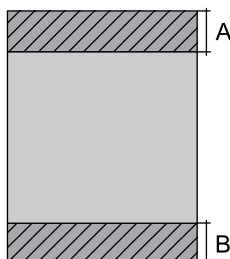
##### ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

##### چاپ با حاشیه

A	3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	
B	3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	
C	41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	
D	37.0 میلی متر (1.46 اینچ)	

##### چاپ بدون حاشیه

A	44.0 میلی متر (1.73 اینچ)	
B	40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	

## ضمیمه

## ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.70 اینچ)	C	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	D	

## مشخصات اسکنر

تخت	نوع اسکنر
CIS	دستگاه فتوالکتریک
10200×14040 پیکسل (1200 نقطه در اینچ)	پیکسل های موثر
216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter ,A4	حداکثر اندازه سند
1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)	وضوح اسکن
50 تا 9600 نقطه در اینچ در 1 نقطه در اینچ افزایش	وضوح خروجی
رنگ <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی	عمق رنگ
LED	منبع نور

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB با سرعت بالا
-------------	------------------

ضمیمه

## مشخصات نمابر

نوع نمابر	توانایی نمابر رنگی و سیاه و سفید (ITU-T Super Group 3)
خط ها پشتیبانی شده	خط های تلفنی آنالوگ استاندارد، سیستم های تلفنی PBX (تبادل انشعاب خصوصی)
سرعت	تا 33.6 کیلوبیت در ثانیه
وضوح	مونوکروم <input type="checkbox"/> استاندارد: pel 8/میلی متر 3.85 × خط/میلی متر (pel 203/اینچ 98 × خط/اینچ). <input type="checkbox"/> خوب: pel 8/میلی متر 7.7 × خط/میلی متر (pel 203/اینچ 196 × خط/اینچ). <input type="checkbox"/> عکس: pel 8/میلی متر 7.7 × خط/میلی متر (pel 203/اینچ 196 × خط/اینچ). رنگ 200×200 نقطه در اینچ
حافظه صفحه	تا 100 صفحه (هنگام دریافت نمودار شماره 1 ITU-T در حالت پیش نویس تک رنگ)
شماره گیری مجدد*	2 مرتبه (با 1 دقیقه فاصله زمانی)
رابط	خط تلفن RJ-11، اتصال تلفن RJ-11

\* مشخصات ممکن است بر حسب کشور یا منطقه متفاوت باشد.

## لیست عملکرد شبکه

### عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

عملکردها	پشتیبانی شده	ملاحظات
چاپ شبکه ای	✓	-
(WindowsEpsonNet Print)	✓	-
(WindowsStandard TCP/IP)	✓	-
چاپ (WSD (Windows	✓	یا Windows Vista بالاتر
چاپ (Mac OSBonjour)	✓	-
چاپ (WindowsIPP ، Mac OS)	✓	-
چاپ UPnP	-	وسیله اطلاعاتی
چاپ (Wi-FiPictBridge)	-	دوربین دیجیتالی
Epson Connect (چاپ ایمیل)	✓	-
(Mac OS ، iOSAirPrint)	✓	iOS 5 یا جدیدتر Mac OS X v10.7 یا جدیدتر
Google Cloud Print	✓	-

## ضمیمه

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها	
-	✓	IPv6, IPv4	Epson Scan 2
-	✓	IPv4	Event Manager
-	✓	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)
یا OS X Mavericks یا بالاتر	✓	IPv6, IPv4	AirPrint (اسکن)
-	-	ADF (اسکن دورو)	
-	✓	IPv4	ارسال یک فکس
-	✓	IPv4	دریافت یک فکس
OS X Mountain Lion یا بالاتر	✓	IPv6, IPv4	AirPrint (نمابر خروجی)

## مشخصات Wi-Fi

IEEE802.11b/g/n <sup>1*</sup> , 2*	استانداردها
2.4 گیگاهرتز	دامنه فرکانس
(dBm (EIRP 19.8	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP <sup>3*</sup>	حالت های هماهنگی
WPA2-PSK (AES), WEP (64/128bit) <sup>4*</sup>	ملاحظات امنیتی بی سیم

1\* بسته به محل خرید از IEEE 802.11b/g یا IEEE 802.11b/g/n تبعیت می کند.

2\* IEEE802.11n فقط برای HT20 موجود است.

3\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

4\* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

## مشخصات اترنت

IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>1*</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>2*</sup>	استانداردها
خودکار، تمام دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، تمام دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه	حالت ارتباط
RJ-45	متصل کننده

1\* از کابل گروه 5e یا بالاتر STP (جفتی پیچ خورده روکش دار) استفاده کنید تا از احتمال تداخل رادیویی جلوگیری شود.

2\* دستگاه متصل باید با استانداردهای IEEE802.3az مطابقت داشته باشد.

## ضمیمه

## پروتکل امنیتی

IPPS ,HTTPS Server/Client	SSL/TLS
---------------------------	---------

## سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده

iOS 5 یا بالاتر/ Mac OS X v10.7.x یا بالاتر	چاپ	AirPrint
OS X Mavericks یا بالاتر	اسکن	
OS X Mountain Lion یا بالاتر	نمابر	
		Google Cloud Print

## ابعاد

ذخیره	ابعاد
<input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 347 میلی متر (13.7 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 231 میلی متر (9.1 اینچ)	
چاپ	
<input type="checkbox"/> عرض: 417 میلی متر (16.4 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 503 میلی متر (19.8 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 255 میلی متر (10.0 اینچ)	
تقریباً 6.8 کیلوگرم (15.0 پوند)	عرض*

\* بدون جوهر و سیم برق.

## مشخصات الکتریکی

مدل 220 تا 240 ولت	مدل 100 تا 240 ولت	مدل
50 تا 60 هرتز	50 تا 60 هرتز	دامنه فرکانس ارزیابی شده
0.2 آمپر	0.2 تا 0.4 آمپر	جریان ارزیابی شده
کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 5.4 وات حالت خواب: حدود 1.0x وات خاموش: حدود 0.3 وات	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 5.4 وات حالت خواب: حدود 1.0 وات خاموش: حدود 0.2 وات	مصرف برق (با اتصال USB)



## ضمیمه

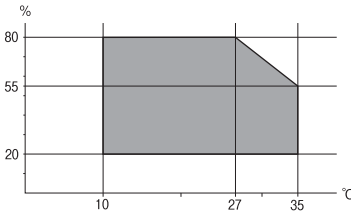
نکته:

برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وب سایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات محیطی

<p>از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.</p>  <p>دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F) رطوبت: 20 تا 80 درصد RH (بدون تراکم)</p>	کارکرد
<p>دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)</p>	ذخیره

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهداری کنید.

## مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

-20 تا 40°C (-4 تا 104°F)*	دمای نگهداری
-15°C (5°F) یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.	دمای انجماد

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

## نیازمندی های سیستم

Windows 10 (32-بیت، 64-بیت)/Windows 8.1 (32-بیت، 64-بیت)/Windows 8 (32-بیت، 64-بیت)/Windows 7 (32-بیت، 64-بیت)،  
Windows XP Professional x64 Edition/Windows Vista (32-بیت، 64-بیت)/Windows XP SP3 یا جدیدتر (32-بیت)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2016//یا جدیدتر SP2  
/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 یا جدیدتر

OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS XmacOS Sierra v10.6.8

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم UNIX (UFS) برای Mac OS پشتیبانی نمی شود.

## اطلاعات تنظیمی

## استانداردها و آیین نامه ها

## استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Askey Computer Corporation

نوع: (WLU6320-D69 (RoHS)

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C621A

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



## ضمیمه

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

AS/NZS CISPR32 Class B	EMC
------------------------	-----

Epson بدینوسیله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C621A

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

□ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

□ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

□ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

□ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

□ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

## نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

## حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم های بازبازی یا انتقال هر بخش از آن به روش های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل های بهره برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

## ضمیمه

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2017

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

## علائم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

لوگوی "PRINT Image Matching" و PRINT Image Matching علائم تجاری شرکت Seiko Epson هستند. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.


اطلاعیه عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

## جابجایی چاپگر

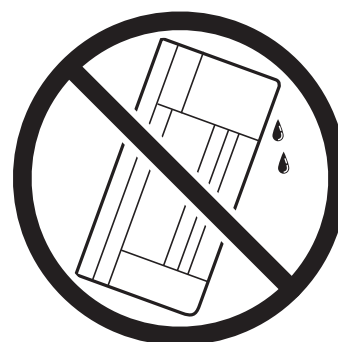
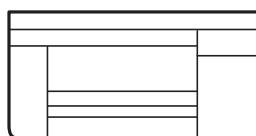
هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

**احتیاط:** 

هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکرین مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

**مهم:** 

هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

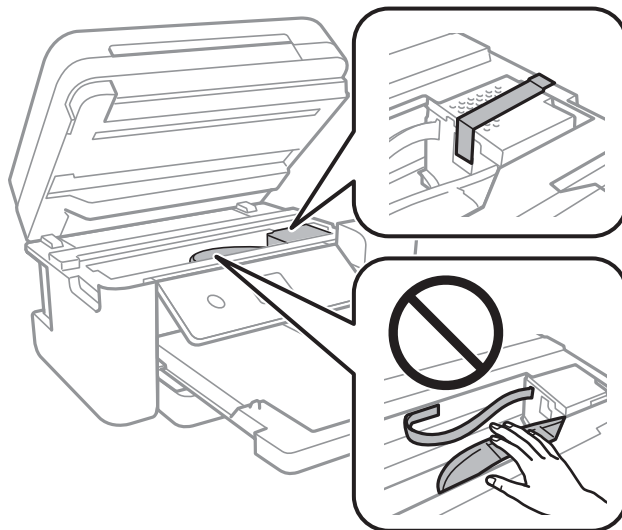
**مهم:** 

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

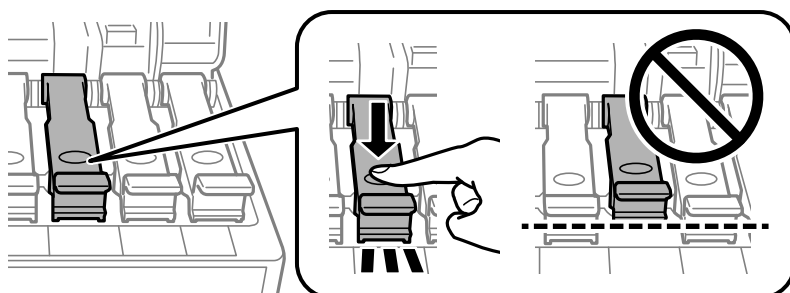
3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

ضمیمه

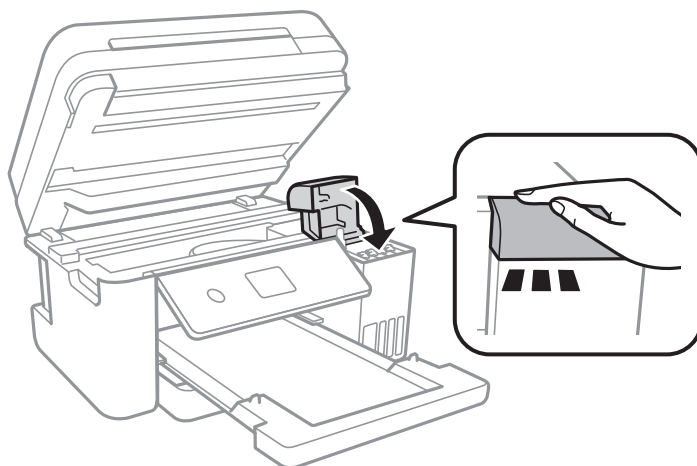
4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.
5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.
6. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکتر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.



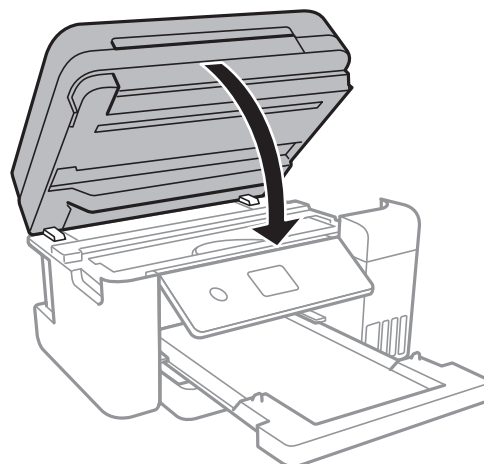
7. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



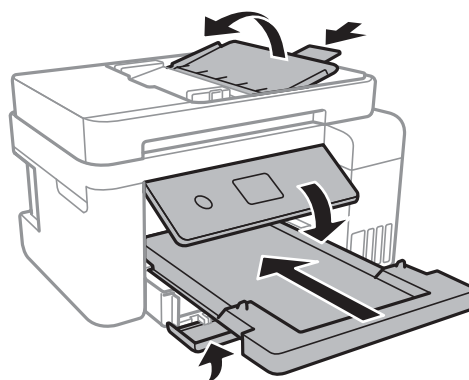
8. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



9. قسمت اسکنر را ببندید.



10. جهت بسته بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



11. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 14

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 149

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 152

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

### وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

## ضمیمه

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

#### نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. *Epson* در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

## راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:



## ضمیمه

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

## راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

## ضمیمه

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

## جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

## وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

## بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

## وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

## مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

"مرکز تماس" می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

## ضمیمه

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

## مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

## راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

## وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

## خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

فنابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می توانند از طریق تلفن یا فابری در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ پشتیبانی فنی

## مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id

## ضمیمه

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 essmsg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

## ضمیمه

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: +60 1800-8-17349

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فکس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

## ضمیمه

## خط راهنما

☐ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

☐ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

## وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

## خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

تلفن رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: (+632)441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

نمبر: +632-706-2663