

Guia de l'administrador

Contents

Copyright

Marques comercials

Quant a aquesta guia

Marques i símbols.	7
Descripcions d'aquest manual.	7
Referències dels sistemes operatius.	7

Introducció

Component del manual.	9
Termes utilitzats en aquesta guia.	10
Condicions.	10
Exemple d'entorn de xarxa.	12
Tipus de connexions d'impressora.	14

Configuració i gestió de la impressora

Flux de la configuració i gestió de la impressora.	16
Connexió de xarxa per a la impressora.	16
Configuració de la funció d'impressió.	17
Configuració del servidor i de la carpeta compartida.	17
Configuració de contactes.	17
Configuració d'escaneig.	18
Configuració de fax.	18
Configuració de seguretat.	18
Configuració de funcionament i gestió.	18

Connexió de xarxa

Abans d'establir la connexió de xarxa.	19
Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió.	19
Assignació d'adreces IP.	20
Servidor DNS i servidor intermediari.	20
Connexió a la xarxa des del tauler de control.	21
Assignació de l'adreça IP.	21
Connexió a LAN.	25

Configuració de funcions

Programari de configuració.	27
Web Config (pàgina web per al dispositiu).	27
Ús de les funcions d'impressió.	28

Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client.	28
Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt.	32
Configuració d'impressió bàsica.	34
Configuració del servidor o de la carpeta compartida.	38
Relació entre el servidor i cada funció.	38
Configuració d'un servidor de correu.	39
Configuració de la carpeta compartida.	43
Ús dels contactes.	63
Funcions de configuració de destinacions.	63
Configuració dels contactes.	63
Còpia de seguretat i importació de contactes.	67
Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris.	68
Ús de les funcions d'escaneig.	73
Escaneig des d'un ordinador.	73
Escaneig mitjançant el tauler de control.	74
Ús de Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro.	75
Ajust de la configuració del sistema.	76
Configuració del tauler de control.	76
Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat.	77
Configuració del so.	77
Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora.	78
Configuració del valor predeterminar per a escanejar i copar (Configuració predeterminada d'usuari).	79
AirPrint Setup.	79
Ús de servei d'Epson Connect.	80
Ús de l'Epson Open Platform.	80
Descripció general d'Epson Open Platform.	80
Configuració d'una Epson Open Platform.	80
Configuració del dispositiu d'autenticació.	81

Configuració de seguretat del producte

Introducció de les funcions de seguretat del producte.	82
Configuració de la contrasenya d'administrador.	83
Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control.	83
Configuració de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.	84

Contents

Control del tauler d'operacions. 85
 Activeu el Bloqueja configuració. 85
 Elements Bloqueja configuració per al menú
 Configuració general. 85
 Altres elements Bloqueja configuració. 89
 Funcionament individual de la configuració
 de funcions i pantalla. 89
 Restricció de funcions disponibles. 91
 Configuració de control d'accés. 91
 Desactivació de la interfície externa. 93

Configuració de funcionament i gestió

Inici de sessió a la impressora com a
 administrador. 95
 Inici de sessió a la impressora mitjançant el
 tauler de control. 95
 Inici de sessió a la impressora mitjançant
 Web Config. 95
 Confirmació de la informació de la impressora. . . . 96
 Comprovació de la informació des del tauler
 de control. 96
 Comprovació de la informació des de Web
 Config. 96
 Recepció de notificacions de correu electrònic
 quan es produeixen esdeveniments. 97
 Quant a les notificacions per correu electrònic. . . 97
 Configuració de les notificacions per correu
 electrònic. 97
 Actualització de microprogramari. 99
 Actualització del microprogramari de la
 impressora amb el tauler de control. 99
 Actualització de microprogramari mitjançant
 Web Config. 100
 Actualització de microprogramari sense
 connexió a Internet. 100
 Registre d'ajustos per a predefinitos. 101
 Còpia de seguretat de la configuració. 101
 Exportació de la configuració. 101
 Importació de la configuració. 102

Solució de problemes

Ajuda per solucionar problemes. 103
 Comprovació de l'estat de la impressora. 103
 Comprovació del missatge d'error. 103
 Impressió d'un informe de connexió de xarxa. . . 110
 Comprovació de l'estat de comunicació. 116
 Realització de la prova de connexió. 120
 Inicialització de la configuració de xarxa. 122

Casos problemàtics. 124
 No es pot accedir a Web Config. 124

Apèndix

Introducció del programari de xarxa. 126
 Epson Device Admin. 126
 EpsonNet Config. 126
 EpsonNet Print (només Windows). 127
 EpsonNet SetupManager. 127
 Exportació i registre en lot de contactes
 mitjançant l'eina. 128
 Establiment de la configuració Wi-Fi des del
 tauler de control (WPS). 130
 Establiment de la configuració de Wi-Fi
 mitjançant la Configuració del botó d'ordre
 (WPS). 130
 Establiment de la configuració de Wi-Fi per a
 la configuració de codi PIN (WPS). 131
 Ús de la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única). . . . 131
 Activació de Wi-Fi Direct (d'AP única) des
 del tauler de control. 132
 Canvi en els ajustos (d'AP única) de Wi-Fi
 Direct. 132
 Canvi del mètode de connexió. 133
 Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi. . 133
 Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet. . 134
 Ús del port de la impressora. 135
 Opcions de menú de Configurac.. . . . 136
 Opcions de menú de Configuració general. . . . 136
 Opcions de menú de Imprimeix comptador. . . . 147
 Opcions de menú de Estat subministrament. . . 147
 Opcions de menú de Mantenim.. . . . 147
 Opcions de menú de Idioma/Language. 148
 Opcions de menú de Estat impressora/
 Imprimeix. 148
 Opcions de menú de Gestor de Contactes. . . . 149
 Opcions de menú de Configuració de l'usuari. . 149

Configuració de fax

Abans d'utilitzar les funcions de fax. 151
 Connexió a una línia de telèfon. 151
 Línies de telèfon compatibles. 151
 Connexió de la impressora a una línia de
 telèfon. 152
 Connexió del dispositiu de telèfon a la
 impressora. 153
 Preparació de la impressora per a l'enviament i
 la recepció de faxes (utilitzant Auxiliar de
 configuració de fax). 155

Contents

Configuració personalitzada de les funcions de fax de la impressora.	157	Configuració d'un certificat per a IEEE 802.1X. .216	
Configuració del Mode recepció.	157	Comprovació de l'estat de xarxa IEEE802.1X. . .	217
Configuració per a la connexió amb un dispositiu mòbil extern.	159	Resolució de problemes de seguretat avançada. . .	218
Establiment de Configuració d'impressió per a la recepció de faxes.	160	Restabliment a la configuració de seguretat. . . .	218
Configuracions per desar i reenviar faxes rebuts	161	Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa.	219
Configuració d'opcions per a bloquejar faxes brossa.	168	Problemes amb l'ús d'un certificat digital.	221
Configuració d'enviament i recepció de faxes en un ordinador.	168		
Opcions de menú de Conf. fax.	170		
Menú Botó de funcionament ràpid.	170		
Menú Configuració d'enviament.	170		
Menú Configuració de recepció.	171		
Menú Configuració dels informes.	176		
Menú Conf. bàsica.	176		
Menú Configuració de seguretat.	178		
Comprova la connexió de fax.	179		
Auxiliar de configuració de fax.	179		
Solució de problemes.	179		
Problemes en enviar i rebre faxes.	179		
Altres problemes del fax.	185		
Configuració de seguretat avançada per a empreses			
Configuració de seguretat i prevenció de perills. . .	187		
Configuració de funcions de seguretat.	188		
Comunicació SSL/TLS amb la impressora.	188		
Quant a la certificació digital.	188		
Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC.	189		
Eliminació d'un certificat signat per una AC. . .	193		
Configureu un CA Certificate.	193		
Control mitjançant els protocols.	196		
Control de protocols.	197		
Protocols que podeu activar o desactivar.	197		
Elements de configuració de protocols.	198		
Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP.	201		
Quant al IPsec/IP Filtering.	201		
Configuració de la política predeterminada. . . .	201		
Configuració de la política de grup.	205		
Exemples de configuració de IPsec/IP Filtering. .	212		
Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP. . . .	213		
Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X.	214		
Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X. . . .	214		

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

Marques comercials

- ❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

Quant a aquesta guia

Marques i símbols



Precaució:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.



Important:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Instruccions amb consells útils i restriccions en l'ús de la impressora.

Informació relacionada

➔ Si es fa clic en aquesta icona, s'accedeix la informació relacionada.

Descripcions d'aquest manual

- Els detalls de les captures de pantalla i de les il·lustracions poden variar segons el model, però les instruccions són les mateixes.
- Les captures de pantalla són de Windows Server 2012 R2. Els detalls poden variar entre diferents versions d'un sistema operatiu.
- Alguns dels elements del menú que apareixen a les captures de pantalla poden variar segons el model.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquesta guia, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", Windows Server 2016, "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Quant a aquesta guia

- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Introducció

És un manual general per a l'administrador per utilitzar i gestionar la impressora multifunció.

Hi ha funcions no disponibles i menús que no hi apareixen perquè és un manual general. Per això, es dona informació sobre la configuració dels elements o menús.

Consulteu la *Guia de l'usuari* per obtenir informació sobre l'ús de funcions.

Component del manual

Configuració i gestió de la impressora

S'explica el flux des de la connexió de xarxa fins a la gestió de la impressora passant per la configuració de cada funció.

Connexió

S'explica com connectar un dispositiu a la xarxa. També s'explica el funcionament del port de la impressora, del servidor DNS i del servidor intermediari.

Configuració de funcions

S'explica la configuració de cada funció, com ara la impressió, l'escaneig i l'enviament de faxos.

Configuració de seguretat del producte

S'explica la configuració de seguretat bàsica, com ara la configuració de la contrasenya d'administrador i el control d'accés.

Configuració de funcionament i gestió

S'expliquen les operacions i gestió després de començar a utilitzar la impressora, com ara comprovar la informació de la impressora i la configuració de notificacions quan es produeix un esdeveniment.

Solució de problemes

S'explica la configuració d'inicialització i la solució de problemes de la xarxa.

Configuració de fax

S'explica com connectar la impressora a la línia de telèfon i com establir la configuració de recepció, enviament i transmissió per utilitzar les funcions de fax.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

S'explica la configuració avançada de seguretat utilitzada a la xarxa, com ara les comunicacions SSL/TLS i el filtratge IPsec/IP.

Termes utilitzats en aquesta guia

Condicions

En aquesta guia s'utilitzen els termes següents.

Administrador

La persona a càrrec de la instal·lació i configuració del dispositiu o la xarxa en una oficina o organització. Per a les organitzacions petites, aquesta persona pot estar a càrrec tant dels dispositius com de l'administració de la xarxa. Per a les grans organitzacions, els administradors tenen autoritat sobre la xarxa o els dispositius de la unitat de grup d'un departament o divisió, i els administradors de xarxa estan a càrrec de la configuració de comunicació més enllà de l'organització, com ara Internet.

Administrador de xarxa

La persona encarregada de controlar la comunicació de xarxa. La persona que configura l'encaminador, el servidor intermediari, el servidor DNS i el servidor de correu per controlar la comunicació a través d'Internet o de la xarxa.

Usuari

La persona que utilitza els dispositius com ara les impressores o els escàners.

Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)

La connexió que indica que la impressora està connectada al servidor de Windows a través de la xarxa o mitjançant un cable USB, i que la cua d'impressió establerta al servidor pot ser compartida. La comunicació entre la impressora i l'ordinador passa pel servidor i la impressora està controlada al servidor.

Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)

La connexió que indica que la impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa a través del punt d'accés o concentrador, i el treball d'impressió es pot executar directament des de l'ordinador.

Web Config (pàgina web del dispositiu)

El servidor web que està integrat al dispositiu. Es diu Web Config. Podeu comprovar-hi i canviar-hi l'estat del dispositiu a través del navegador.

Cua d'impressió

Per a Windows, la icona de cada port que es mostra a **Dispositiu i impressora** com ara una impressora. Fins i tot es creen dues o més icones per a cada dispositiu únic si el dispositiu es connecta a la xarxa a través de dos o més ports, com ara el TCP/IP estàndard i la xarxa WSD.

Eina

Un terme genèric per al programari Epson per configurar o gestionar un dispositiu, com ara Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

Escaneig mitjançant el botó d'ordre

Un terme genèric per designar la impressió des del tauler de control del dispositiu. Amb aquesta funció, el resultat d'escaneig es desa en una carpeta, s'adjunta a un correu electrònic o es desa en un servei en el núvol.

Introducció

ASCII (American Standard Code for Information Interchange: Codi Estàndard Americà per a Intercanvi d'Informació)

Un del codis de caràcters estàndard. Es defineixen 128 caràcters, inclosos els caràcters com ara l'alfabet (a-z, A-Z), el números àrabs (0-9), símbols, caràcters en blanc i caràcters de control. Quan es descriu "ASCII" en aquesta guia, fa referència als caràcters 0x20-0x7E (nombre hexadecimal) que s'enumeren a continuació, i no implica els caràcters de control.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

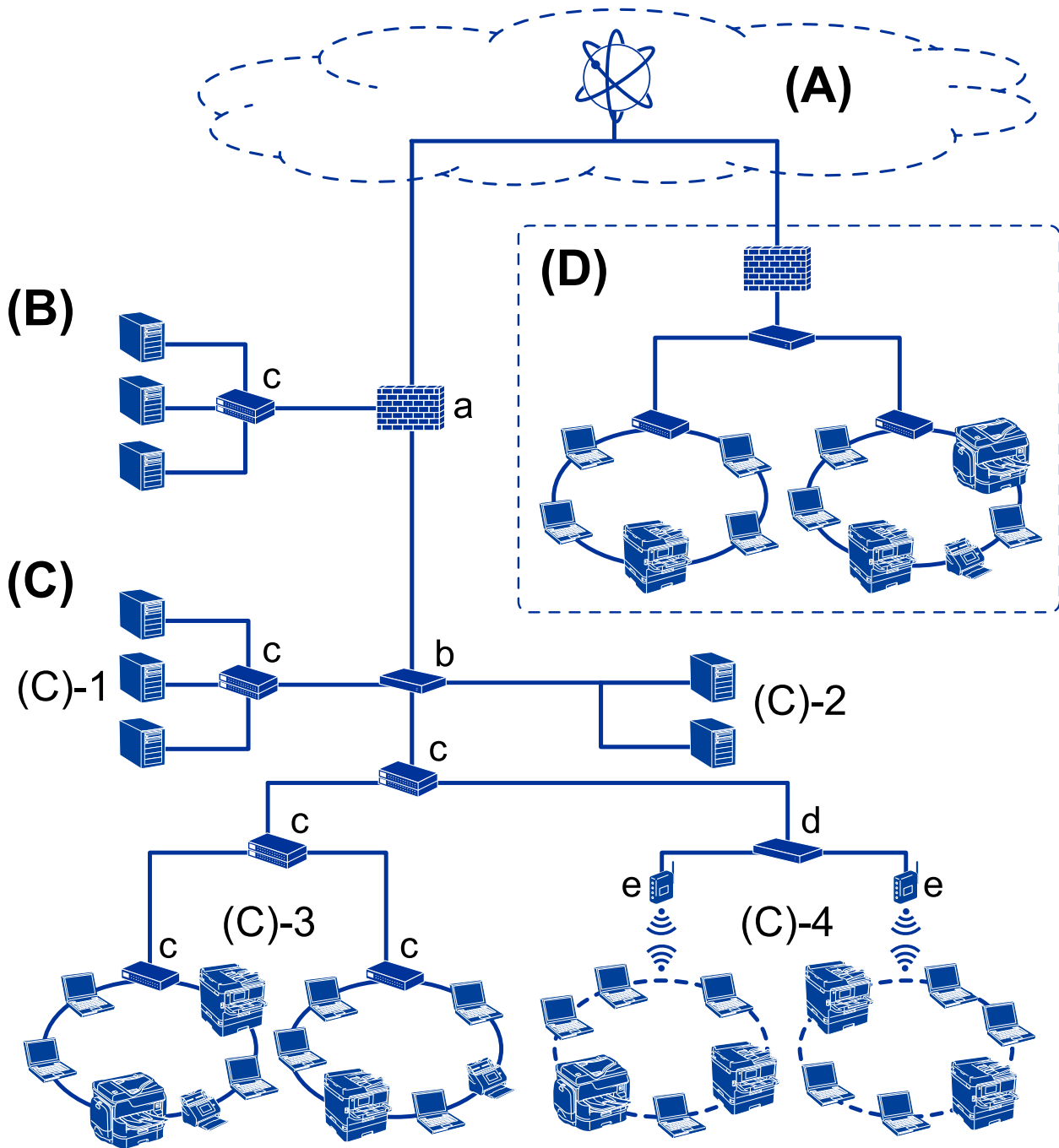
* Caràcter d'espai.

Unicode (UTF-8)

Un codi estàndard internacional, que inclou la majoria dels idiomes globals. Quan es descriu "UTF-8" en aquesta guia, fa referència als caràcters de codificació en format UTF-8.

Exemple d'entorn de xarxa

Exemple d'entorn de xarxa de feina mitjà a gran



(A): Internet

Si la impressora es pot connectar a Internet, hi ha disponibles els serveis següents.

Epson Connect

Impressió de correu electrònic, impressió remota, etc.

Introducció

- Serveis en el núvol

Impressió Google Cloud, Evernote, etc.

- Lloc d'Epson

Descàrrega del controlador i el programari i actualització del microprogramari de la impressora, etc.

(B): ZDM (zona desmilitaritzada)

Aquesta zona es troba entre la xarxa interna (intranet) i la xarxa externa (Internet), i totes dues xarxes són segments aïllats pel tallafoc. És habitual posar el servidor que està obert per a la xarxa externa. Pot protegir la difusió d'una amenaça externa a la xarxa interna. A més a més, pot donar protecció davant d'un accés no autoritzat des de la xarxa interna al servidor obert.

- Servidor DNS

- Servidor intermediari

- Servidor de transferència de correu

- Servidor web

- Servidor FTP

(C): zona de confiança (intranet)

És una xarxa de confiança protegida per un tallafoc o GUA (gestió unificada d'amenaçes).

- (C)-1: servidor dins de la intranet

Aquest servidor aplica cada servei a l'ordinador de l'empresa.

- Servidor DNS

- Servidor DHCP

- Servidor de correu

- Servidor de directori actiu/servidor LDAP

- Servidor de fitxers

- (C)-2: servidor d'aplicacions

Aquest servidor aplica la funció de l'aplicació del servidor de la manera següent.

- Administrador d'impressions Epson

- Servidor de Document Capture Pro

- (C)-3: LAN de cable (ethernet), (C)-4: LAN sense fil (Wi-Fi)

Connecteu impressores, escàners, ordinadors, etc. a la LAN utilitzant el cable LAN o ones de ràdio.

(D): altres centraletes

Aquesta és l'altra xarxa telefònica. Està connectada per Internet, línia arrendada, etc.

Dispositius de xarxa

- a: tallafoc, GUA

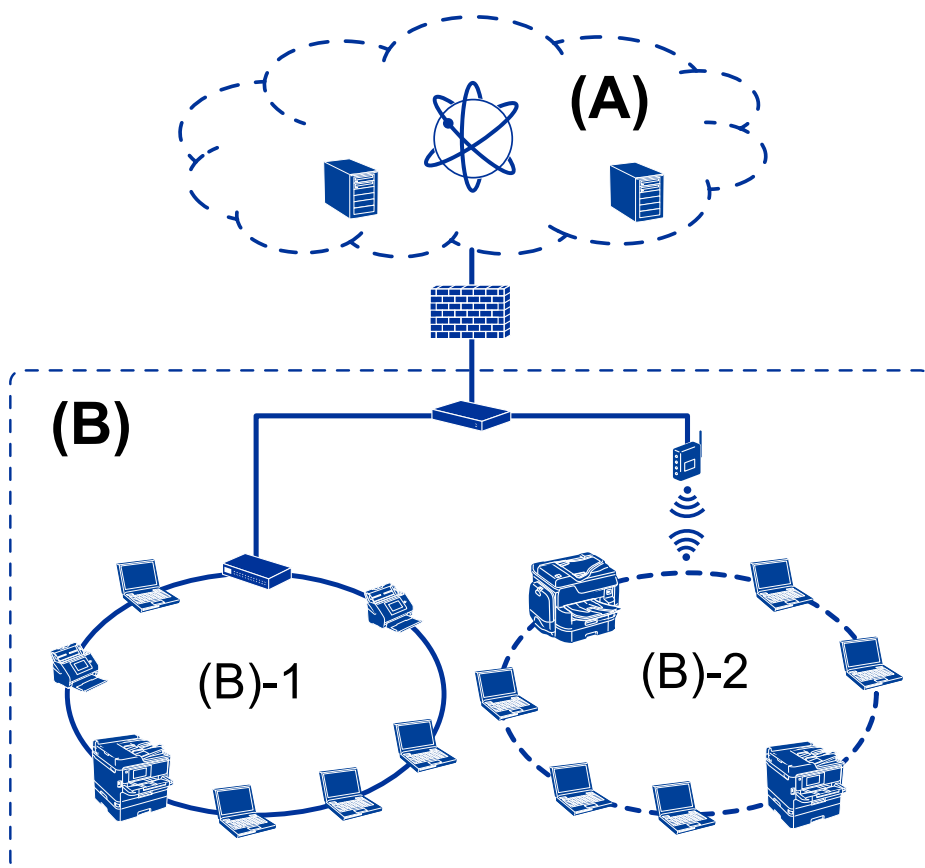
- b: encaminador

- c: interruptor LAN

- d: controlador LAN sense fil

- e: punt d'accés

Exemple de xarxa de feina de petites dimensions



(A): Internet

- Epson Connect
- Serveis en el núvol
- Servidor de correu, servidor FTP

(C): zona de confiança (intranet)

- (B)-1: LAN de cable (ethernet)
- (B)-2: LAN sense fil (Wi-Fi)

Tipus de connexions d'impresora

Hi ha disponibles els dos mètodes següents per a la connexió de xarxa de la impressora.

- Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)
- Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)

Configuració de connexió servidor/client

Aquesta és la connexió que l'ordinador del servidor comparteix amb la impressora. Per prohibir la connexió sense passar per l'ordinador del servidor, podeu millorar la seguretat.

Introducció

Quan utilitzeu un USB, també es pot compartir la impressora sense funció de xarxa.

Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant un interruptor LAN o punt d'accés.

També podeu connectar la impressora al servidor directament amb un cable USB.

Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora al servidor de Windows en funció del sistema operatiu dels ordinadors client.

En accedir al servidor de Windows i enllaçar la impressora, el controlador d'impressora s'instal·la a l'ordinador client i es pot utilitzar.

Funcions:

- Gestioneu la impressora i el controlador d'impressora en lot.
- En funció de l'especificació del servidor, és possible que trigui a iniciar el treball d'impressió ja que tots els treballs d'impressió passen pel servidor d'impressió.
- No podeu imprimir quan el servidor de Windows està apagat.

Informació relacionada

➔ [“Condicions” a la pàgina 10](#)

Configuració de connexió de punt a punt

Aquesta connexió connecta la impressora a la xarxa i a l'ordinador directament. Només es pot connectar un model adaptat per a la xarxa.

Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa directament mitjançant un concentrador o punt d'accés.

Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora a cada ordinador client.

En utilitzar EpsonNet SetupManager, podeu incloure el paquet del controlador que inclou la configuració de la impressora.

Funcions:

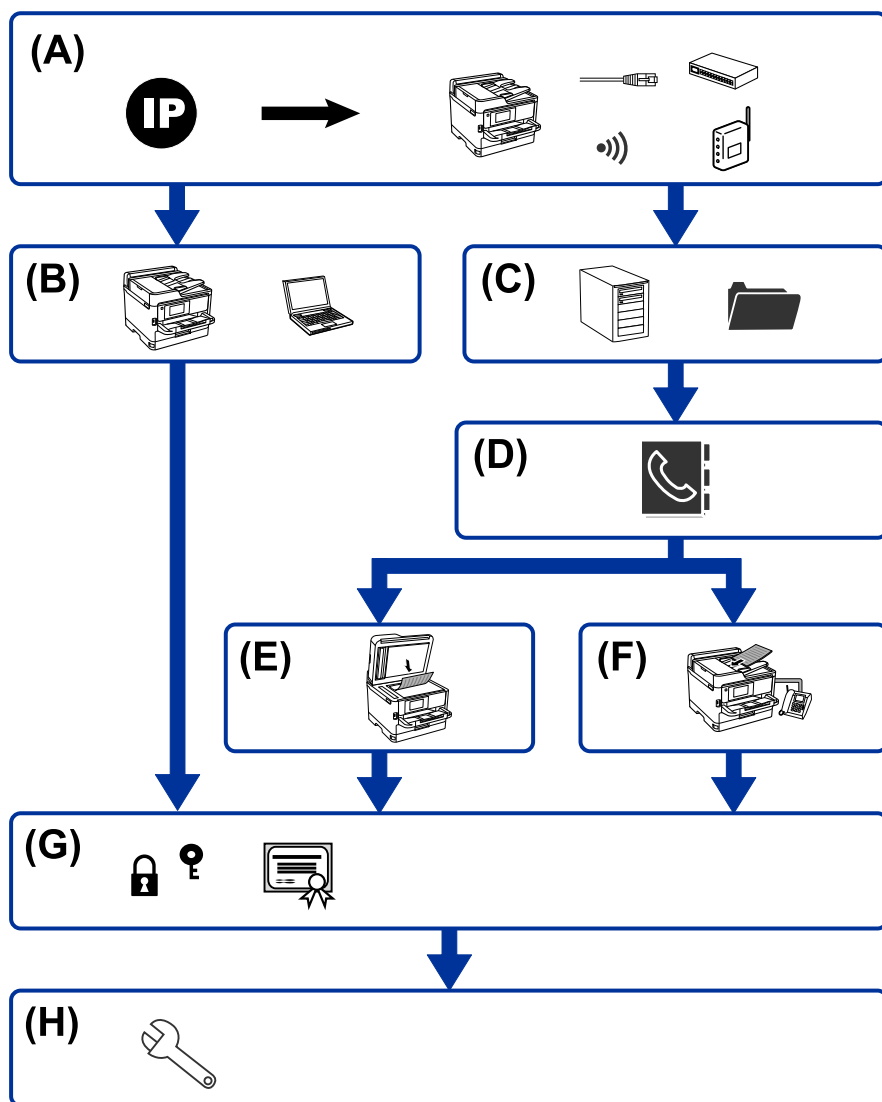
- El treball d'impressió comença immediatament perquè el treball d'impressió s'envia directament a la impressora.
- Podeu imprimir sempre que la impressora estigui funcionant.

Informació relacionada

➔ [“Condicions” a la pàgina 10](#)

Configuració i gestió de la impressora

Flux de la configuració i gestió de la impressora



A	Connexió de xarxa per a la impressora	B	Configuració de la funció d'impressió
C	Configuració del servidor i de la carpeta compartida	D	Configuració de contactes
E	Configuració d'escaneig	F	Configuració de fax
G	Configuració de seguretat	H	Configuració de funcionament i gestió

Connexió de xarxa per a la impressora

Establiu l'adreça IP a la impressora i connecteu-la a la xarxa.

Configuració i gestió de la impressora

- Configuració de l'adreça IP
- Connexió a la xarxa (connexió del cable LAN/configuració de Wi-Fi)

Informació relacionada

➔ [“Connexió de xarxa” a la pàgina 19](#)

Configuració de la funció d'impressió

Establiu la configuració per tal de permetre la funció d'impressió.

- Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client
- Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt

Informació relacionada

➔ [“Ús de les funcions d'impressió” a la pàgina 28](#)

Configuració del servidor i de la carpeta compartida

Configureu el servidor de correu electrònic per reenviar correus electrònics o enviar notificacions i establiu la configuració del servidor FTP i de la carpeta compartida per a la compartició de carpeta o la transferència d'FTP.

A més a més, quan vulgueu sincronitzar els contactes amb el servidor LDAP, establiu la configuració del servidor LDAP.

- Configuració del servidor de correu electrònic
- Configuració del servidor de fitxer (configuració de la carpeta compartida)
- Configuració del servidor FTP
- Configuració del servidor LDAP

Informació relacionada

➔ [“Configuració del servidor o de la carpeta compartida” a la pàgina 38](#)

Configuració de contactes

Establiu la connexió de destinació per a escaneig o fax.

- Importació
- Registre de contactes

Informació relacionada

➔ [“Ús dels contactes” a la pàgina 63](#)

Configuració d'escaneig

Establiu la configuració per tal de permetre la funció d'escaneig.

- Configuració del controlador
- Configuració de la xarxa

Informació relacionada

- ➔ [“Ús de les funcions d'escaneig” a la pàgina 73](#)

Configuració de fax

Establiu la configuració per tal que permeti la funció de fax.

- Connecteu a una línia de telèfon
- Configuració avançada per a fax

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de fax” a la pàgina 150](#)

Configuració de seguretat

- Configuració de la contrasenya d'administrador
- Configuració de control d'accés
- Control mitjançant els protocols
- Configuració de seguretat avançada

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de seguretat del producte” a la pàgina 82](#)
- ➔ [“Configuració de seguretat avançada per a empreses” a la pàgina 186](#)

Configuració de funcionament i gestió

- Comprovació de l'estat del dispositiu
- Resposta davant d'esdeveniments
- Còpia de seguretat de la configuració del dispositiu

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de funcionament i gestió” a la pàgina 95](#)

Connexió de xarxa

En aquest capítol s'explica el procediment per connectar la impressora a la xarxa.

Abans d'establir la connexió de xarxa

Per connectar a la xarxa, comproveu abans el mètode de connexió i la informació de configuració.

Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió

Prepareu la informació de configuració necessària per connectar. Comproveu la informació següent amb antelació.

Divisions	Elements	Nota
Mètode de connexió del dispositiu	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decidiu com connectar la impressora a la xarxa. Per al LAN de cable, connecteu a l'interruptor LAN. Per al Wi-Fi, connecteu a la xarxa (SSID) del punt d'accés.
Informació de connexió LAN	<input type="checkbox"/> Adreça IP <input type="checkbox"/> Màscara de la subxarxa <input type="checkbox"/> Passarel·la per defecte	Decidiu l'adreça IP que voleu assignar a la impressora. Quan assigneu l'adreça IP de manera estàtica, són necessaris tots els valors. Si assigneu l'adreça IP de manera dinàmica mitjançant la funció DHCP, la informació no és necessària perquè es defineix automàticament.
Informació de connexió Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contrasenya	Són el (nom de la xarxa) i la contrasenya SSID del punt d'accés al qual connecta la impressora. Si s'ha definit una adreça de filtració de MAC, registreu l'adreça MAC de la impressora amb antelació per registrar la impressora. Per als estàndards compatibles, consulteu el manual d'usuari.
Informació del servidor DNS	<input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS principal <input type="checkbox"/> Adreça IP per al DNS secundari	Són necessaris quan assigneu l'adreça IP estàtica a la impressora. El DNS secundari s'estableix quan el sistema té una configuració innecessària i hi ha un servidor DNS secundari. Si sou d'una empresa petita i no necessiteu un servidor DNS, establiu l'adreça IP de l'encaminador.
Informació del servidor intermediari	<input type="checkbox"/> Nom del servidor intermediari	Establiu-ho quan l'entorn de xarxa utilitzi un servidor intermediari per accedir a Internet des de la intranet, i utilitzeu la funció amb la qual la impressora accedeix directament a Internet. Per a les funcions següents, la impressora connecta directament a Internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serveis Epson Connect <input type="checkbox"/> Serveis en el núvol d'altres empreses <input type="checkbox"/> Actualització de microprogramari
Informació de número de port	<input type="checkbox"/> Número de port a allibereu	Comproveu el número de port utilitzat per la impressora i l'ordinador i, a continuació, allibereu, si cal, el port bloquejat pel tallafoc. Per al número de port utilitzat per la impressora, consulteu l'apèndix.

Assignació d'adreces IP

Aquests són els tipus següents d'assignació d'adreces IP.

Adreça IP estàtica:

Assigneu manualment l'adreça IP predeterminada a (l'amfitrió de) la impressora.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) s'ha de configurar manualment.

L'adreça IP no canvia, ni tan sols quan el dispositiu està apagat, per la qual cosa és útil quan vulgueu gestionar dispositius amb un entorn en el qual no es pot canviar l'adreça IP o quan vulgueu gestionar dispositius utilitzant l'adreça IP. Recomanem configuracions per a la impressora, servidor, etc. als quals accedeixen molts ordinadors. A més a més, per tal que la adreça IP no canviï, assigneu una adreça IP fixa en utilitzar funcions de seguretat com ara el filtratge IPsec/IP.

Assignació automàtica mitjançant la funció DHCP (adreça IP dinàmica):

Assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora (amfitrió) mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) es configura automàticament, per tal que pugueu connectar fàcilment el dispositiu a la xarxa.

Si el dispositiu o l'encaminador estan apagats, o depenent de la configuració del servidor DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar.

Recomanem gestionar dispositius diferents a l'adreça IP i comunicar amb protocols que puguin seguir l'adreça IP.

Nota:

En utilitzar la funció de reserva d'adreça IP del DHCP, podeu assignar la mateixa adreça IP en tot moment als dispositius.

Servidor DNS i servidor intermediari

El servidor DNS té un nom d'amfitrió, un nom de domini d'adreça de correu electrònic, etc. relacionats amb la informació de l'adreça IP.

La comunicació no és possible si l'altra part està descrita pel nom d'amfitrió, el nom de domini, etc. quan l'ordinador o la impressora duu a terme una comunicació IP.

Sol·licita aquesta informació al servidor DNS i obté l'adreça IP de l'altra part. El procés es coneix com a resolució de nom.

Per això, els dispositius com ara els ordinadors i les impressores poden comunicar-se utilitzant l'adreça IP.

La resolució de noms és necessària per tal que la impressora es comuniqui utilitzant la funció de correu electrònic o de connexió a Internet.

Quan utilitzeu aquestes funcions, definiu la configuració del servidor DNS.

Quan assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP, es defineix automàticament.

El servidor intermediari es col·loca a la passarel·la entre la xarxa i Internet i es comunica amb l'ordinador, la impressora, i Internet (servidor oposat) en nom de cada un d'ells. El servidor oposat només es comunica amb el servidor intermediari. Per tant, la informació de la impressora, com l'adreça IP i el número de port no es poden llegir i s'espera que sigui més segur.

Quan connecteu a Internet mitjançant un servidor intermediari, configureu el servidor intermediari a la impressora.

Connexió a la xarxa des del tauler de control

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant el tauler de control de la impressora.

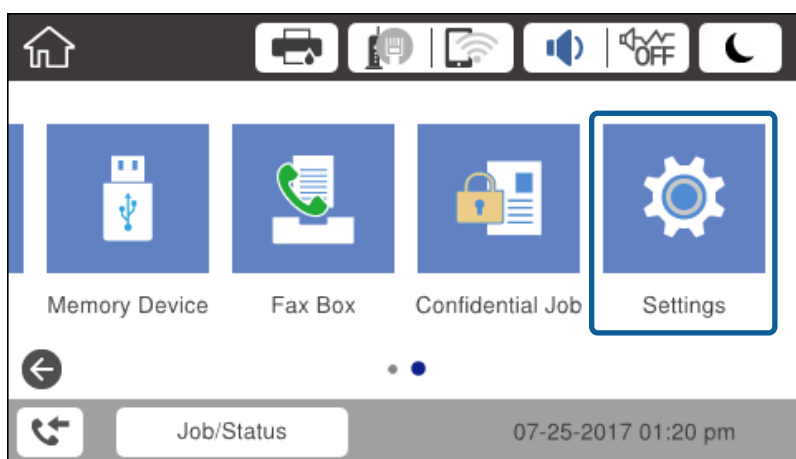
Per obtenir més informació sobre el tauler de control de la impressora, consulteu la *Guia de l'usuari*.

Assignació de l'adreça IP

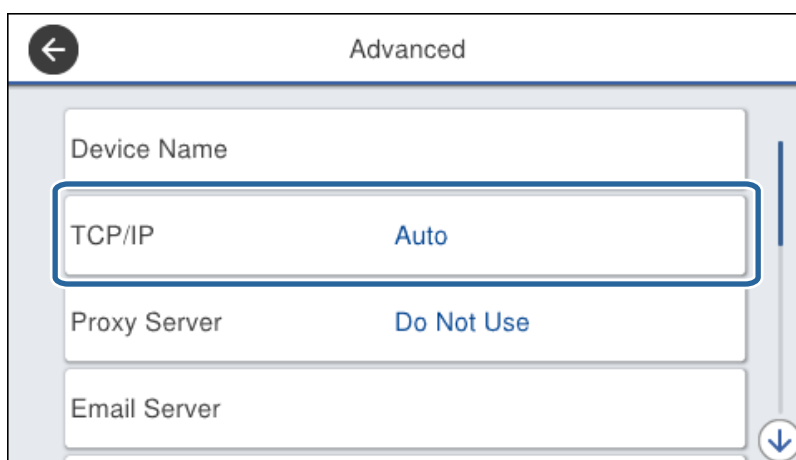
Definiu els elements bàsics com ara l'adreça d'amfitrió, Màscara subxarxa i Passarel·la pred..

Aquesta secció descriu el procediment per configurar una adreça IP estàtica.

1. Enceneu la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.



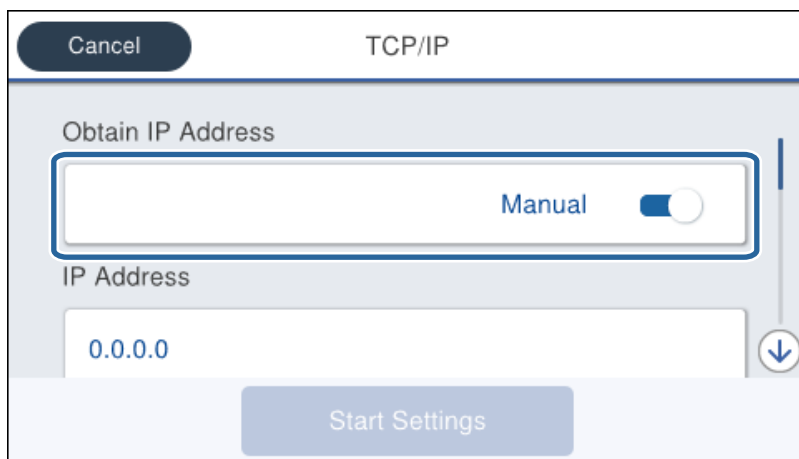
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat**.
4. Seleccioneu **TCP/IP**.



Connexió de xarxa

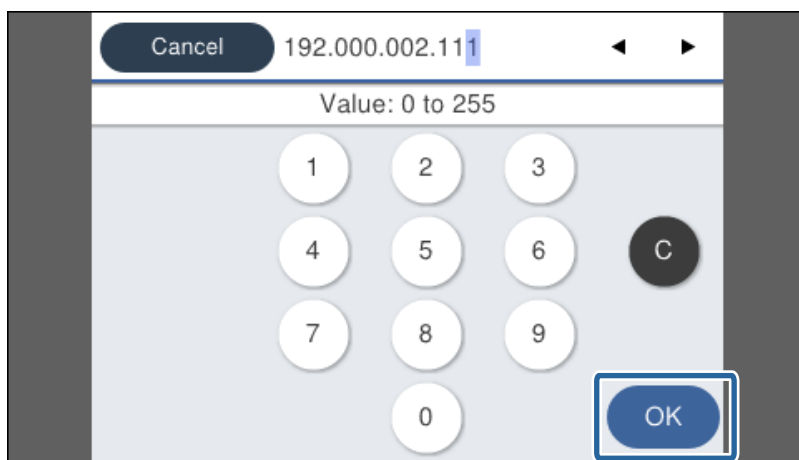
5. Seleccioneu **Manual** per **Obtén adreça IP**.

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Automàtic**. En aquest cas, l'**Adreça IP**, la **Màscara subxarxa**, i la **Passarel·la pred.** al passos 6 a 7 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 8.



6. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.



Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

7. Establiu la configuració de la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.



Important:

*Si la combinació de l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, l'opció **Inicia la configuració** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

8. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

Connexió de xarxa

Nota:

Si seleccioneu **Automàtic** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS com a **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, continueu al pas 10.

- Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.
- Toqueu **Inicia la configuració**.
- Tanqueu la pantalla de confirmació.

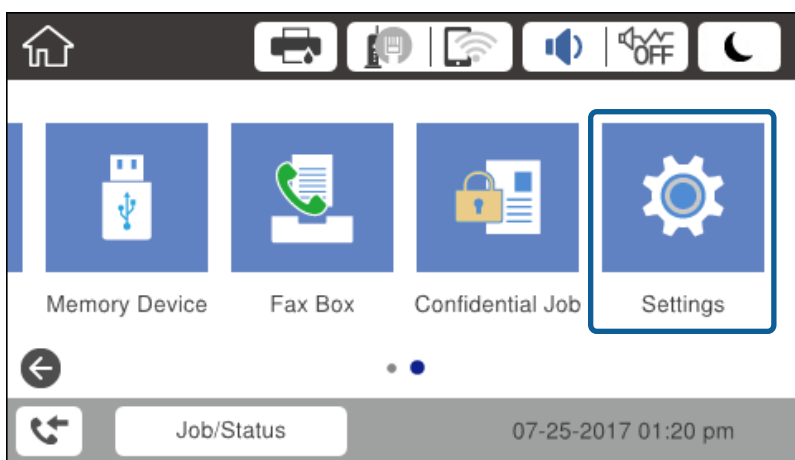
Configuració del servidor intermediari

Configureu el servidor intermediari si totes les afirmacions següents són vertaderes.

- El servidor intermediari està establert per a la connexió Internet.
- Quan utilitzeu una funció per la qual una impressora connecta directament a Internet, com ara el servei Epson Connect o serveis en núvol d'una altra empresa.

- Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

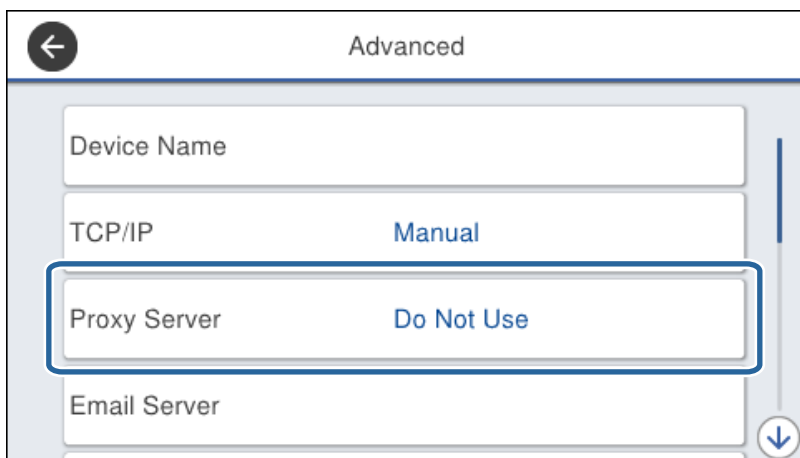
Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Avançat**. Aneu al pas 3.



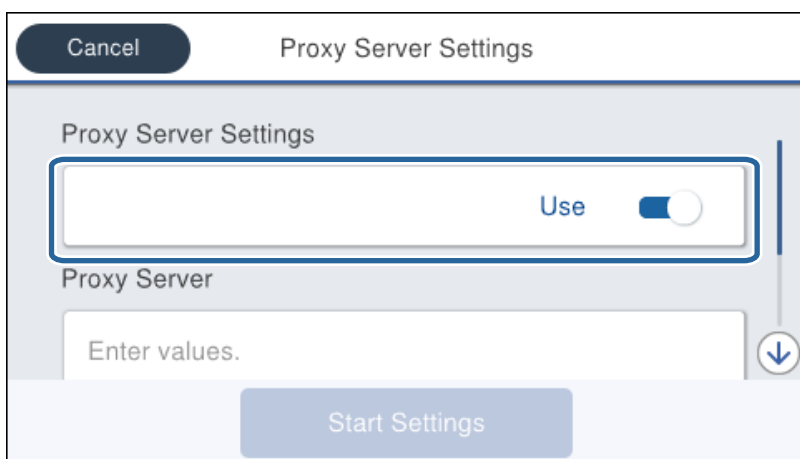
- Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat**.

Connexió de xarxa

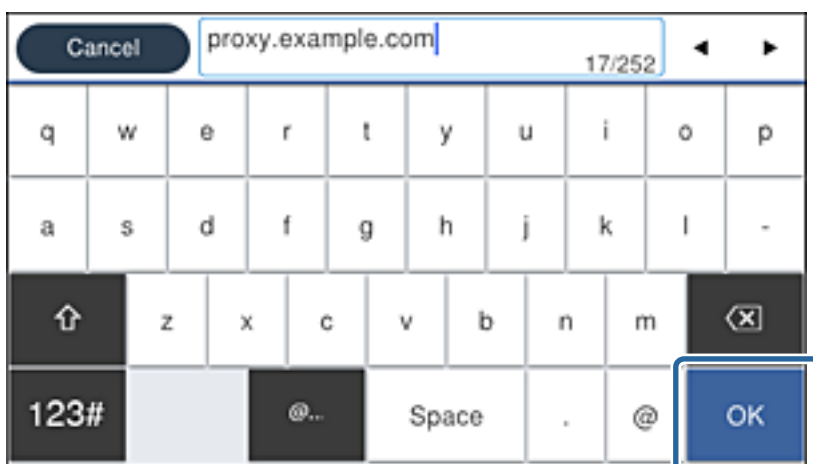
3. Seleccioneu **Serv. intermediari**.



4. Seleccioneu **Usar** per **Ajustos de servidor intermediari**.



5. Introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN.



Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

Connexió de xarxa

6. Introduïu el número de port del servidor intermediari.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.
7. Toqueu **Inicia la configuració**.
8. Tanqueu la pantalla de confirmació.

Connexió a LAN

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant Ethernet o Wi-Fi.

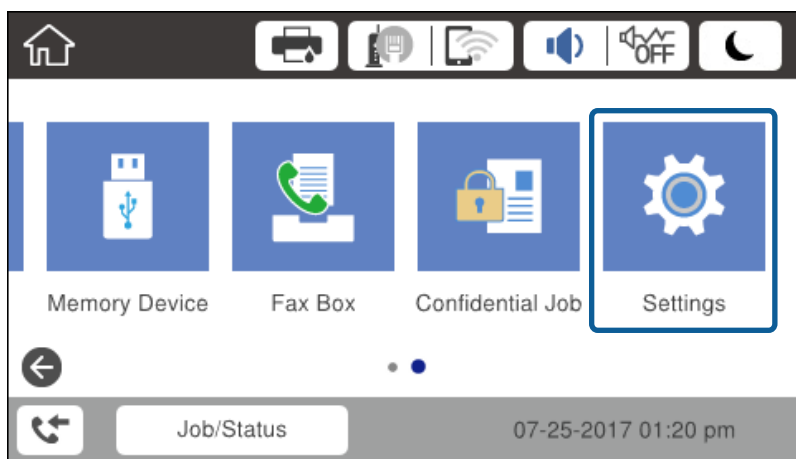
Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a Ethernet” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Connexió a LAN sense fil \(Wi-Fi\)” a la pàgina 26](#)

Connexió a Ethernet

Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.



3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa**.
4. Seleccioneu **Comprovació de connexió**.
Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.
5. Toqueu **D'acord** per finalitzar.
Si toqueu **Imprimir l'informe de verificació**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

Informació relacionada

- ➔ [“Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi” a la pàgina 133](#)

Connexió de xarxa

Connexió a LAN sense fil (Wi-Fi)

Podeu configurar manualment la informació necessària per connectar-vos a un punt d'accés des del tauler de control de la impressora. Per fer la configuració manual, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un punt d'accés.

Nota:

Si el punt d'accés és compatible amb WPS, podeu realitzar automàticament els ajustos de la connexió Wi-Fi utilitzant el botó d'ordre o codi PIN, sense necessitat d'utilitzar el SSID i la contrasenya.

1. Toqueu  |  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Encaminador**.

3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

Si la impressora ja està connectada per Ethernet, es mostra la informació detallada de la connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi**, i, a continuació, toqueu **Sí** després de confirmar el missatge.

4. Seleccioneu **Assistent de configuració de Wi-Fi**.

5. Seleccioneu el SSID del punt d'accés.

Si el SSID al qual voleu connectar-vos no apareix al tauler de control de la impressora, toqueu **Cercar de nou** per actualitzar la llista. Si encara no es mostra, toqueu **Introduïu-ho manualment** i, a continuació, introduïu el SSID directament.

6. Toqueu **Introduïu la Contrasenya** i, a continuació, introduïu la contrasenya.

Nota:

La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.

*Si heu introduït el SSID directament, seleccioneu **Disponible** per a **Contrasenya** i, seguidament, torneu a introduir la contrasenya.*

7. Quan hàgiu finalitzat, toqueu **D'acord**.

8. Comproveu la configuració i, a continuació, toqueu **Inicia la configuració**.

9. Toqueu **D'acord** per finalitzar.

Si no us podeu connectar, seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació** per imprimir un informe de connexió i, a continuació, comproveu les solucions impreses.

10. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Informació relacionada

- ➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 111](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració Wi-Fi des del tauler de control \(WPS\)” a la pàgina 130](#)
- ➔ [“Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet” a la pàgina 134](#)

Configuració de funcions

En aquest capítol s'expliquen els primers ajustos que s'han de fer per tal d'utilitzar cada funció del dispositiu.

Programari de configuració

En aquest tema, s'explica el procediment per a realitzar la configuració des de l'ordinador de l'administrador mitjançant Web Config.

Web Config (pàgina web per al dispositiu)

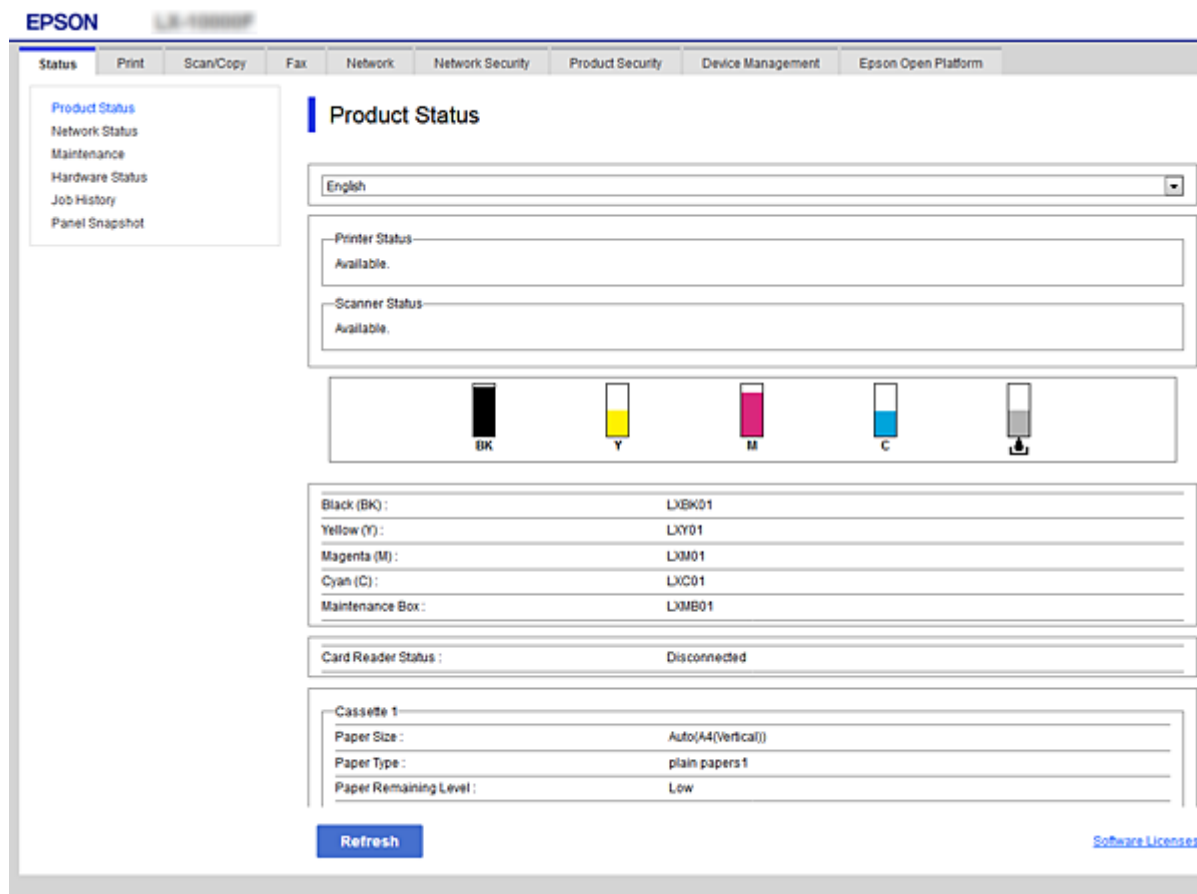
Quant a Web Config

Web Config és una pàgina web integrada a la impressora que permet configurar els paràmetres de la impressora. Podeu utilitzar la impressora connectada a la xarxa des de l'ordinador.

Per accedir a Web Config, primer heu d'haver assignat una adreça IP a la impressora.

Nota:

Podeu bloquejar la configuració si establiu la contrasenya d'administrador per a la impressora.



Configuració de funcions

Accés a Web Config

Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador de web. JavaScript ha d'estar activat. Quan accediu a Web Config a través d'HTTPS, es mostrarà un missatge d'avertència al navegador, ja que s'utilitza un certificat signat automàticament, emmagatzemat a la impressora.

Accés a través d'HTTPS

IPv4: `https://<adreça IP de la impressora>` (sense els símbols < >)

IPv6: `https://[adreça IP de la impressora]` (sense els símbols [])

Accés a través d'HTTP

IPv4: `http://<adreça IP de la impressora>` (sense els símbols < >)

IPv6: `http://[adreça IP de la impressora]` (sense els símbols [])

Exemples

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Si el nom de la impressora està registrat al servidor DNS, podeu utilitzar el nom de la impressora en comptes de l'adreça IP de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 188](#)

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 188](#)

Ús de les funcions d'impressió

Activeu l'ús de la funció d'impressió a través de la xarxa.

Per utilitzar la impressora a la xarxa, heu d'establir el port de connexió a la xarxa a l'ordinador, així com la connexió de xarxa de la impressora.

Connexió servidor/client: establiu el port a l'ordinador del servidor

Per a la connexió servidor/client, expliqueu com configurar manualment el port.

Connexió de punt a punt: configureu el port a cada ordinador

Per a la connexió punt a punt, expliqueu com configurar automàticament el port utilitzant l'instal·lador disponible al disc del programari o al lloc web d'Epson.

Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client

Habiliteu la impressió des de la impressora connectada a la connexió servidor/client.

Configuració de funcions

Per a la connexió servidor/client, configureu primerament el servidor de la impressora i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

En utilitzar un cable USB per a la connexió amb el servidor, configureu també el servidor de la impressora en primera instància i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

Configuració dels ports de la xarxa

Creeu la cua d'impressió al servidor d'impressió per a la impressió en xarxa mitjançant el TCP/IP estàndard i a continuació establiu el port de la xarxa.

En aquest exemple s'usa Windows 2012 R2.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.

Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.

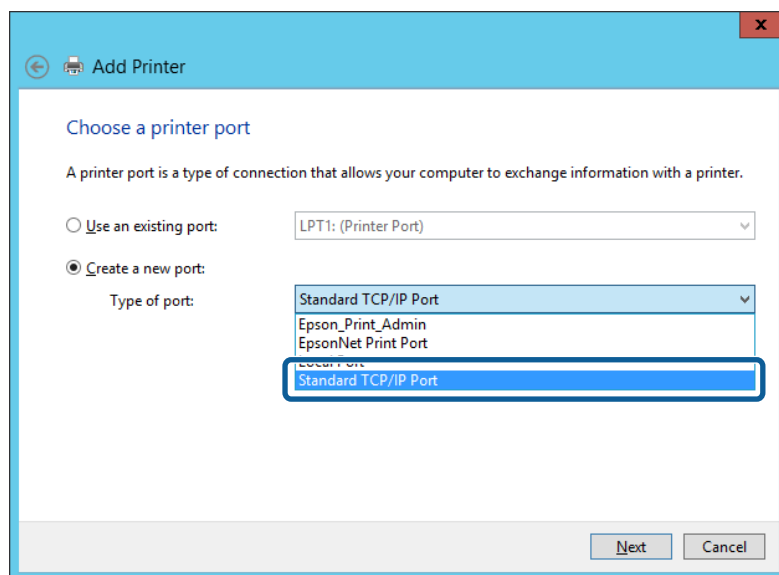
2. Afegiu una impressora.

Feu clic a **Afegeix una impressora** i, a continuació, seleccioneu **La impressora que vull no surt a la llista**.

3. Afegiu una impressora local.

Seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

4. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** com a tipus de port i, a continuació, feu clic a **Següent**.



5. Introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom d'impressora a **Nom de l'amfitrió o adreça d'IP** o **Nom de la impressora o adreça IP** i, seguidament, feu clic a **Següent**.

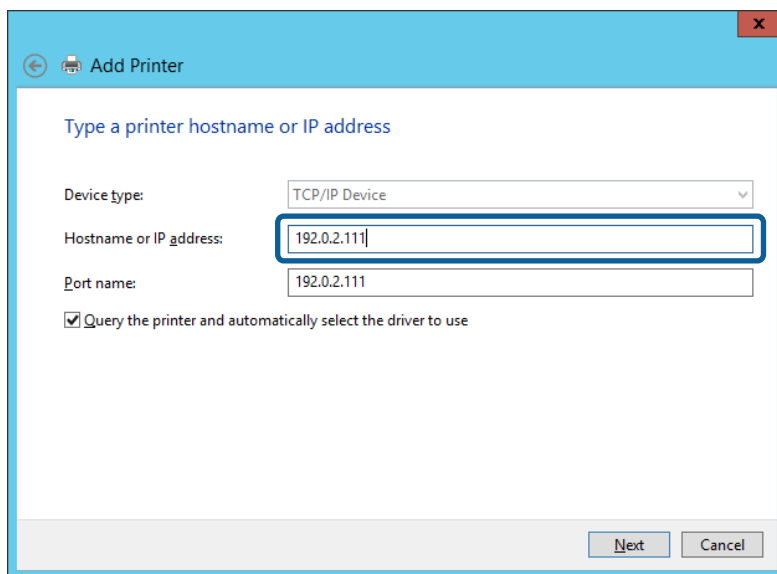
Exemple:

- Nom de la impressora: EPSONA1A2B3C
- Adreça IP: 192.0.2.111

No canvieu el **Nom del port**.

Configuració de funcions

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.



Nota:

Si especifiqueu el nom de la impressora a la xarxa quan hi hagi disponible la resolució de noms, es realitza un seguiment de l'adreça IP, fins i tot si l'adreça IP de la impressora ha estat canviat pel DHCP. Podeu confirmar el nom de la impressora a la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora o al full d'estat de xarxa.

6. Establiu el controlador de la impressora.

Si el controlador de la impressora ja està instal·lat:
 Seleccioneu **Fabricant i Impressores**. Feu clic a **Següent**.

Si el controlador de la impressora no està instal·lat:
 Feu clic a **Tinc el disc** i inseriu el disc de programari subministrat amb la impressora. Feu clic a **Navega** i, a continuació, seleccioneu la carpeta del disc que contingui el controlador de la impressora. Assegureu-vos de seleccionar la carpeta correcta. La ubicació de la carpeta pot variar en funció del sistema operatiu.

Versió de 32 bits de Windows: WINX86

Versió de 64 bits de Windows: WINX64

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), realitzeu després els ajustos d'ús compartit.

Informació relacionada

➔ [“Ús compartit de la impressora \(només Windows\)” a la pàgina 31](#)

Comprovació del port de configuració — Windows

Comproveu si s'ha establert el port correcte per a la cua d'impressió.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.

Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.

Configuració de funcions

2. Obriu la pantalla de propietats de la impressora.
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats de la impressora**.
3. Feu clic a la pestanya **Ports**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
4. Comproveu la configuració del port.
 - Per a RAW
Comproveu que s'hagi seleccionat **Raw** a **Protocol** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
 - Per a LPR
Comproveu que s'hagi seleccionat **LPR** a **Protocol**. Introduïu "PASSTHRU" a **Nom de cua** des de **Configuració LPR**. Seleccioneu **Recompte de bytes LPR activat** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Ús compartit de la impressora (només Windows)

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), establiu l'ús compartit de la impressora des del servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora (cua d'impressió) que voleu compartir i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Propietats de la impressora > Ús compartit**.
3. Seleccioneu **Comparteix aquesta impressora** i introduïu l'opció de **Compartir el nom**.
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Canvia les opcions d'ús compartit** i després configureu els paràmetres.

Instal·lació dels controladors addicionals (només Windows)

Si les versions de Windows per al servidor i els clients són diferents, es recomana instal·lar controladors addicionals al servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora que voleu compartir amb els clients i, a continuació, feu clic a la pestanya **Propietats de la impressora > Ús compartit**.
3. Feu clic a **Controladors addicionals**.
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Change Sharing Options** i després configureu els paràmetres.
4. Seleccioneu les versions de Windows per als clients i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
5. Seleccioneu el fitxer d'informació per al controlador d'impressora (*.inf) i després instal·leu el controlador.

Informació relacionada

➔ ["Ús de la impressora compartida – Windows" a la pàgina 32](#)

Configuració de funcions

Ús de la impressora compartida – Windows

L'administrador ha d'informar als clients del nom de l'ordinador assignat al servidor d'impressió i la forma d'afegir-lo als seus ordinadors. Però si el(s) controlador(s) adicional(s) encara no s'han configurat, informeu els clients sobre l'ús de **Dispositius i impressores** per afegir la impressora compartida.

Si el(s) controlador(s) adicional(s) ja s'han configurat al servidor d'impressió, seguiu aquests passos:

1. Seleccioneu el nom assignat al servidor d'impressió a **Windows Explorer**.
2. Feu doble clic a la impressora que voleu utilitzar.

Informació relacionada

- ➔ “Ús compartit de la impressora (només Windows)” a la pàgina 31
- ➔ “Instal·lació dels controladors addicionals (només Windows)” a la pàgina 31

Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt

En a la connexió punt a punt (impressió directa), la impressora i l'ordinador client mantenen una relació d'un a un. El controlador de la impressora ha d'estar instal·lat a cada ordinador client.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració del controlador de la impressora — Windows” a la pàgina 32
- ➔ “Configuració del controlador de la impressora — Mac OS” a la pàgina 33

Configuració del controlador de la impressora — Windows

Per a les organitzacions petites, es recomana instal·lar el controlador d'impressora a cada ordinador client. Utilitzeu el programa d'instal·lació del lloc web d'Epson o del disc de programari.

Nota:

Quan s'utilitza la impressora des de molts ordinadors client, mitjançant l'ús del EpsonNet SetupManager i lliurant el controlador com a paquet, el temps d'operació d'instal·lació es pot reduir dràsticament.

1. Executeu l'instal·lador.
 - Execució des del lloc web

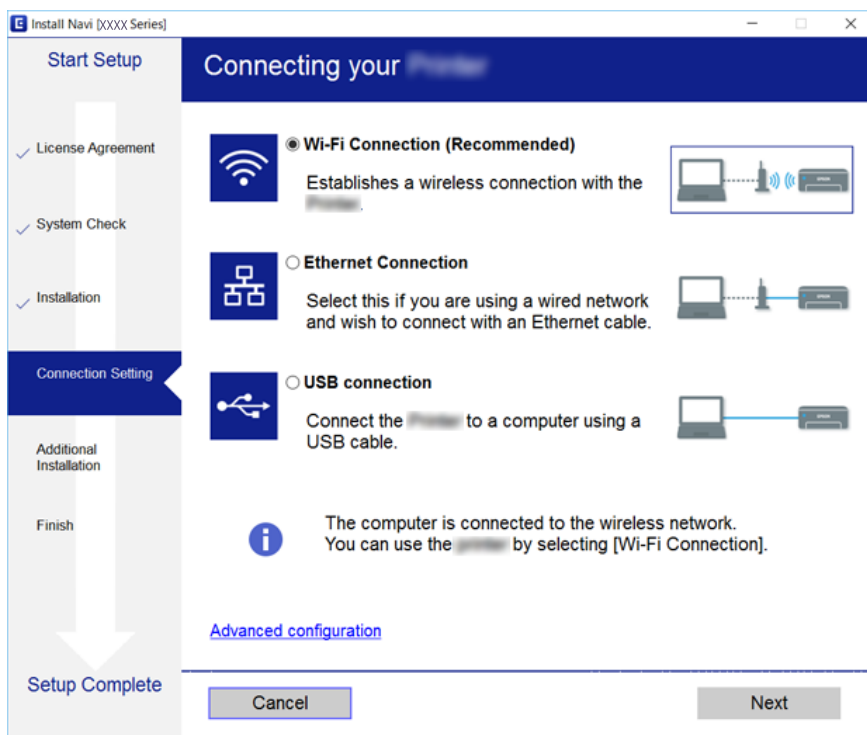
Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració**, baixeu el programari i després executeu-lo.

<http://epson.sn>
 - Execució des del disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

Inseriu a l'ordinador el disc de programari.

Configuració de funcions

2. Seleccioneu el mètode de connexió de la impressora i feu clic a **Endavant**.



Nota:

Si es mostra **Seleccioneu la instal·lació del programari**, seleccioneu **Canvieu o restabliu el mètode de connexió** i, a continuació, feu clic a **Endavant**.

3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

➔ [“EpsonNet SetupManager” a la pàgina 127](#)

Configuració del controlador de la impressora — Mac OS

Baixeu el programari d'aquest lloc web i, a continuació, feu els ajustos de connexió per afegir un ordinador. Inicieu la configuració a l'entorn d'Internet disponible.

Si voleu instal·lar el controlador d'impressora Epson PostScript per a una impressora compatible amb PostScript, consulteu la *Guia de l'usuari* de la impressora.

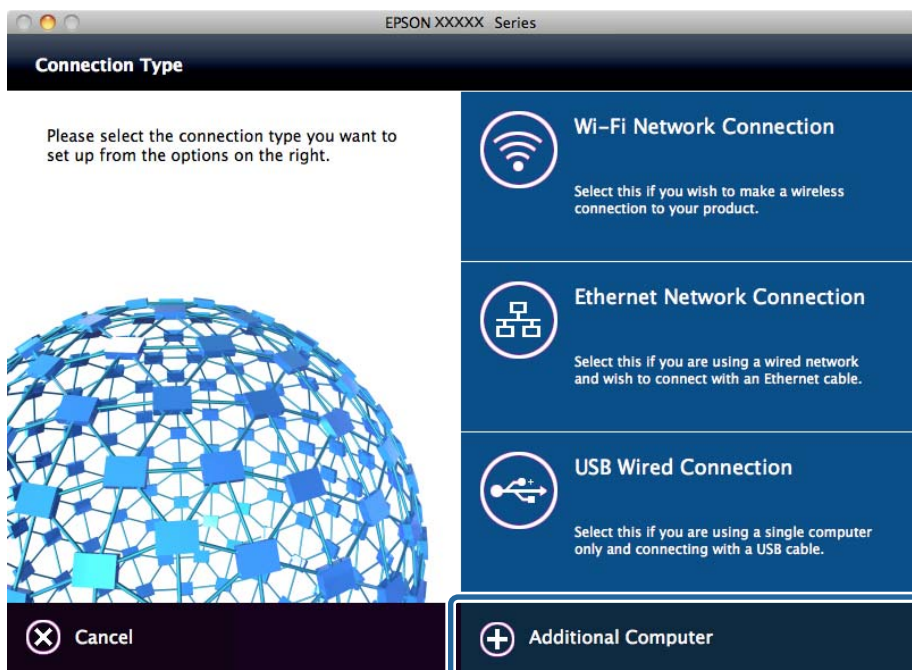
1. Accediu al lloc web següent des de l'ordinador al qual voleu fer la configuració i, a continuació, introduïu el nom del producte.

<http://epson.sn>

2. Aneu a **Configuració** i, a continuació, baixeu el programari.
3. Executeu el programari i, a continuació, seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

Configuració de funcions

4. Seleccioneu **Ordinador addicional** a la pantalla Tipus de connexió.



5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Configuració d'impressió bàsica

Configureu els paràmetres d'impressió, com ara mida del paper o errors d'impressió.

Paper Source Settings

Establiu la mida i el tipus de paper per carregar a cada font de paper.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Paper Source Settings**.
2. Configureu cada element.

Els elements mostrats poden variar segons la situació.

- Nom de la font del paper

Mostra el nom de la font del paper de destí, com ara **Rear Paper Feed, Cassette 1**.

- Paper Size**

Seleccioneu la mida del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

- Unit**

Seleccioneu la unitat de la mida definida per l'usuari. Podeu seleccionar-ho quan **User-Defined** està seleccionat a **Paper Size**.

Configuració de funcions

Width

Configureu l'amplada horitzontal de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Width**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

Height

Configureu la llargada vertical de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Height**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

Paper Type

Selecioneu el tipus del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Interface Settings

Establiu el temps d'espera dels treballs d'impressió o l'idioma d'impressió assignat a cada interfície.

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Interface Settings**.

2. Configureu cada element.

Timeout Settings

Establiu el temps d'espera dels treballs d'impressió enviats directament per USB.

Podeu configurar un temps d'entre 5 i 300 segons, amb intervals de segon a segon.

Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

Printing Language

Selecioneu la llengua d'impressió per a cada interfície USB i la interfície de xarxa.

Quan seleccioneu **Auto**, els treballs d'impressió en procés d'enviament detecten automàticament l'idioma d'impressió.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Error Settings

Configureu l'error que es mostra per al dispositiu.

Configuració de funcions

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print > Error Settings**.
2. Configureu cada element.
 - Paper Size Notice
Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan la mida de paper de la font de paper especificada és diferent de la mida de paper de les dades d'impressió.
 - Paper Type Notice
Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan el tipus de paper de la font de paper especificada és diferent del tipus de paper de les dades d'impressió.
 - Auto Error Solver
Definiu si voleu cancel·lar automàticament l'error si no es realitza cap operació al tauler de control durant 5 segons després de mostrar l'error.
3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Universal Print Settings

Apliqueu-ho quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

Alguns elements no es mostren segons l'idioma d'impressió de la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print > Universal Print Settings**.
2. Configureu cada element.
3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Basic

Elements	Explicació
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Check Paper Width	Configureu si voleu comprovar l'amplada del paper en imprimir.

Configuració de funcions

Elements	Explicació
Skip Blank Page	Si hi ha una pàgina buida al document a imprimir, configureu la impressora perquè no imprimeixi una pàgina en blanc.

PDL Print Configuration

Podeu especificar la configuració per a impressió PostScript o PCL.

Aquest element es mostra en una impressora compatible amb PCL o PostScript.

Configuració comuna

Elements	Explicació
Paper Size	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.
Paper Type	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.
Orientation	Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.
Quality	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir.
Ink Save Mode	Establiu si voleu imprimir amb consum de tinta reduït.
Print Order	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.
Number of Copies(1-999)	Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.
Binding Margin	Seleccioneu la posició d'enquadració.
Auto Paper Ejection	Seleccioneu si voleu expulsar el paper automàticament quan el temps d'espera se supera en rebre un treball d'impressió.
2-Sided Printing	Establiu si voleu imprimir a doble cara.

PCL Menu

Elements	Explicació
Font Source	Seleccioneu si voleu utilitzar el tipus de lletra instal·lat a la impressora o descarregar-ne un altre.
Font Number	Especifiqueu el número de tipus de lletra que voleu utilitzar.
Pitch(0.44-99.99cpi)	Si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix, especifiqueu la mida del tipus de lletra en extrems.
Height(4.00-999.75pt)	Si el tipus de lletra és escalable i proporcional, especifiqueu la mida del tipus de lletra en punts.
Symbol Set	Seleccioneu el símbol establert del tipus de lletra que voleu utilitzar.
Form(5-128lines)	Especifiqueu el nombre de línies per pàgina.
CR Function	Seleccioneu el funcionament del codi CR (retorn).
LF Function	Seleccioneu el funcionament del codi LF (nova línia) i del codi FF (nova pàgina).

Configuració de funcions

Elements	Explicació
Paper Source Assign	Especifiqueu l'assignació d'alimentadora de paper per a l'ordre d'alimentació de paper PCL.

PS3 Menu

Elements	Explicació
Error Sheet	Establiu si voleu imprimir un full d'error quan hi hagi un error d'impressió PS3.
Coloration	Configureu la impressió com a impressió a color o monocroma.
Binary	Establiu si voleu acceptar o no dades binàries.
PDF Page Size	Seleccioneu la mida de paper per la impressió de PDF.

Configuració del servidor o de la carpeta compartida

Configureu el servidor o la carpeta compartida necessaris per a l'ús de la funció de correu o d'escaneig.

Informació relacionada

➔ [“Relació entre el servidor i cada funció” a la pàgina 38](#)

Relació entre el servidor i cada funció

La relació entre la funció de la impressora i el servidor o la carpeta compartida és la que s'estableix a continuació.

Configureu el servidor o la carpeta compartida en cas que utilitzeu cada funció.

	Servidor de correu	Servidor FTP	Servidor de fitxer (carpeta compartida)	Servidor LDAP
Escaneig a un correu electrònic	✓			
Escaneig a FTP		✓		
Escaneig a carpeta			✓	
Enviament de fax a un correu electrònic	✓			
Enviament de fax a una carpeta			✓	
Notificacions per correu electrònic	✓			
Cooperació LDAP				✓

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 39](#)

➔ [“Configuració de la carpeta compartida” a la pàgina 43](#)

Configuració de funcions

➔ [“Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris”](#) a la pàgina 68

Configuració d'un servidor de correu

Configureu el servidor de correu des de Web Config.

Quan la impressora pot enviar un correu electrònic configurant el servidor de correu, és possible fer el següent.

- Transferència de resultats d'escaneig per correu electrònic
- Recepció de notificacions de correu electrònic des de la impressora

Comproveu el que figura a continuació abans de definir la configuració.

- La impressora està connectada a la xarxa que pot accedir al servidor de correu electrònic.
- La informació de configuració de correu electrònic de l'ordinador utilitza el mateix servidor de correu electrònic que la impressora.

Nota:

- Quan utilitzeu el servidor de correu a Internet, confirmeu la informació de configuració del proveïdor o el lloc web.*
- També podeu configurar el servidor de correu des del tauler de control de la impressora. Accediu com s'explica a continuació.*

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** > **Servidor de correu el.** > **Configuració de servidor**

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **Email Server** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

Quan es completi la configuració, realitzeu la comprovació de connexió.

Informació relacionada

- ➔ [“Verificació de la connexió amb el servidor de correu”](#) a la pàgina 41
- ➔ [“Elements de configuració del servidor de correu”](#) a la pàgina 40
- ➔ [“Accés a Web Config”](#) a la pàgina 28

Configuració de funcions

Elements de configuració del servidor de correu

Elements	Configuració i explicació	
Authentication Method	Especifiqueu el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.	
	Off	Configureu quan no és necessària l'autenticació per al servidor de correu.
	SMTP AUTH	Autentica al servidor SMTP (servidor de correu de sortida) quan s'envia el correu electrònic. El servidor de correu electrònic ha de recolzar l'autenticació SMTP.
	POP before SMTP	Autentica al servidor POP3 (servidor de correu de recepció) abans d'enviar el correu electrònic. Quan seleccioneu aquest element, configureu el servidor POP3.
Authenticated Account	<p>Si seleccioneu SMTP AUTH o POP before SMTP com a Authentication Method, introduïu el nom de compte autenticat amb entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Quan seleccioneu SMTP AUTH, introduïu el compte del servidor SMTP. Quan seleccioneu POP before SMTP, introduïu el compte del servidor POP3.</p>	
Authenticated Password	<p>Si seleccioneu SMTP AUTH o POP before SMTP com a Authentication Method, introduïu el contrasenya autenticada amb entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Quan seleccioneu SMTP AUTH, introduïu el compte autenticat per al servidor SMTP. Quan seleccioneu POP before SMTP, introduïu el compte autenticat per al servidor POP3.</p>	

Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació	
Sender's Email Address	Introduïu l'adreça de correu electrònic de l'emissor, com ara l'adreça de correu electrònic de l'administrador del sistema. S'utilitza en l'autenticació, per la qual cosa cal que introduïu una adreça de correu electrònic vàlida registrada al servidor de correu electrònic. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E) excepte : () < > [] ; ¥. No es pot utilitzar un punt "." per al primer caràcter.	
SMTP Server Address	Introduïu entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, ., -. Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.	
SMTP Server Port Number	Introduïu un número entre 1 i 65535.	
Secure Connection	Seleccioneu el mètode de xifrat de la comunicació amb el servidor de correu.	
	None	Si seleccioneu POP before SMTP a Authentication Method , la connexió no estarà xifrada.
	SSL/TLS	Aquesta opció està disponible quan el Authentication Method s'estableix en Off o SMTP AUTH . La comunicació està xifrada des de l'inici.
	STARTTLS	Aquesta opció està disponible quan el Authentication Method s'estableix en Off o SMTP AUTH . La comunicació no està xifrada des de l'inici, però segons l'entorn de xarxa, pot canviar si la comunicació està xifrada o no.
Certificate Validation	El certificat es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a Enable . Per configurar-la, heu d'importar el CA Certificate a la impressora.	
POP3 Server Address	Si seleccioneu POP before SMTP com a Authentication Method , introduïu una adreça de servidor POP3 d'entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, ., -. Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.	
POP3 Server Port Number	Si seleccioneu POP before SMTP com a Authentication Method , introduïu un nombre entre 1 i 65535.	

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 39](#)

Verificació de la connexió amb el servidor de correu

Podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu electrònic realitzant una comprovació de connexió.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.

Comença la prova de connexió amb el servidor de correu. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

Nota:

També podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu des del tauler de control de la impressora. Accediu com s'explica a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** > **Servidor de correu el.** > **Comprovació de connexió**

Configuració de funcions

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Referències de prova de connexió del servidor de correu” a la pàgina 42](#)

Referències de prova de connexió del servidor de correu

Missatges	Motiu
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa <input type="checkbox"/> El servidor SMTP està caigut <input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant <input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa <input type="checkbox"/> El servidor POP3 està caigut <input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant <input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat <input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor SMTP ha fallat
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat <input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor POP3 ha fallat
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor SMTP.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor POP3.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Aquest missatge apareix quan intenteu comunicar-se amb els protocols no compatibles.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor no admet la connexió segura SMTP (connexió SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió SSL/TLS per a una connexió segura SMTP.

Configuració de funcions

Missatges	Motiu
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió STARTTLS per a una connexió segura SMTP.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Aquest missatge apareix quan la configuració de data i hora de la impressora és incorrecta o el certificat ha caducat.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Aquest missatge apareix quan la impressora no té un certificat arrel corresponent al servidor o no s'ha importat un CA Certificate.
The connection is not secured.	Aquest missatge apareix quan el certificat obtingut està malmès.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor és compatible amb SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor no és compatible amb SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Aquest missatge apareix quan l'adreça de correu electrònic del remitent especificat és incorrecta.
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

Informació relacionada

➔ [“Verificació de la connexió amb el servidor de correu” a la pàgina 41](#)

Configuració de la carpeta compartida

Configureu la carpeta compartida per desar el resultat de l'escaneig o l'enviament de fax.

La impressora desa la informació a la carpeta compartida iniciant sessió a l'ordinador amb les credencials de l'usuari.

Configureu la xarxa de MS juntament amb la carpeta compartida.

La carpeta compartida que s'hi configuri es pot definir com a destinació dels escanejors i faxos.

Creació de la carpeta compartida

Abans de crear la carpeta compartida

Abans de crear la carpeta compartida, feu les comprovacions següents.

- La impressora està connectada a la xarxa, on pot accedir a l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.
- No s'inclou un caràcter de diversos bytes en el nom de l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.

Configuració de funcions

Important:


Quan s'inclou un caràcter de diversos bytes en el nom de l'ordinador, es poden donar errors en desar el fitxer a la carpeta compartida.

En aquest cas, canvieu a la impressora que no inclou el caràcter de diversos bytes en el nom o canvieu el nom de l'ordinador.

En canviar el nom de l'ordinador, assegureu-vos de confirmar-ho abans amb l'administrador, perquè pot afectar algunes configuracions, com l'administració de l'ordinador, l'accés a recursos, etc.

Comprovació del perfil de xarxa

Comproveu si està disponible la opció de compartir carpetes a l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.

1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Centre de xarxes i recursos compartits**.
3. Feu clic a **Configuració de l'ús compartit avançat** i, a continuació, a  per al perfil amb **(perfil actual)** als perfils de xarxa que es mostren.
4. Comproveu que l'opció **Activa l'ús compartit de fitxers i impressores** estigui seleccionada a **Ús compartit de fitxers i impressores**.
Si ja està seleccionat, feu clic a **Cancel·la** i tanqueu la finestra.
Quan canvieu la configuració, feu clic a **Desa els canvis** i tanqueu la finestra.

Ubicació on es crea la carpeta compartida i exemple de seguretat

Segons la ubicació on es creï la carpeta compartida, la seguretat i conveniència poden variar.

Per fer servir la carpeta compartida des de les impressores o altres ordinadors, la carpeta necessita els permisos de lectura i modificació següents.

Pestanya sobre l'ús compartit > Ús compartit avançat > Permisos

Controla els permisos d'accés de la xarxa a la carpeta compartida.

Permisos d'accés de la pestanya de Seguretat

Controla els permisos de l'accés de xarxa i local de la carpeta compartida.

Quan establiu **Tothom** a la carpeta compartida creada a l'escriptori, com a exemple de creació d'una carpeta compartida, tots els usuaris que poden accedir a l'ordinador tindran permisos d'accés.

Tanmateix, l'usuari que no tingui autoritat no pot accedir-hi ja que l'escriptori (carpeta) el controla la carpeta d'usuari i, per tant, la configuració de seguretat de la carpeta d'usuari hi estan sotmeses. L'usuari que tingui permís d'accés a la pestanya **Seguretat** (usuari que hagi iniciat sessió i l'administrador, en aquest cas), pot fer servir la carpeta.

Vegeu les instruccions següents per crear la ubicació adequada.

En aquest exemple pertany a la creació de la [carpeta_escaneig].

Configuració de funcions

Exemple de configuració de servidors de fitxer

Aquesta explicació constitueix un exemple de creació d'una carpeta compartida a la ruta del controlador a l'ordinador compartit, com ara el servidor de fitxer si es dona la condició següent.

Podran accedir a la carpeta compartida els usuaris d'accés controlat, com ara algú que tingui el mateix domini d'un ordinador per crear una carpeta compartida.

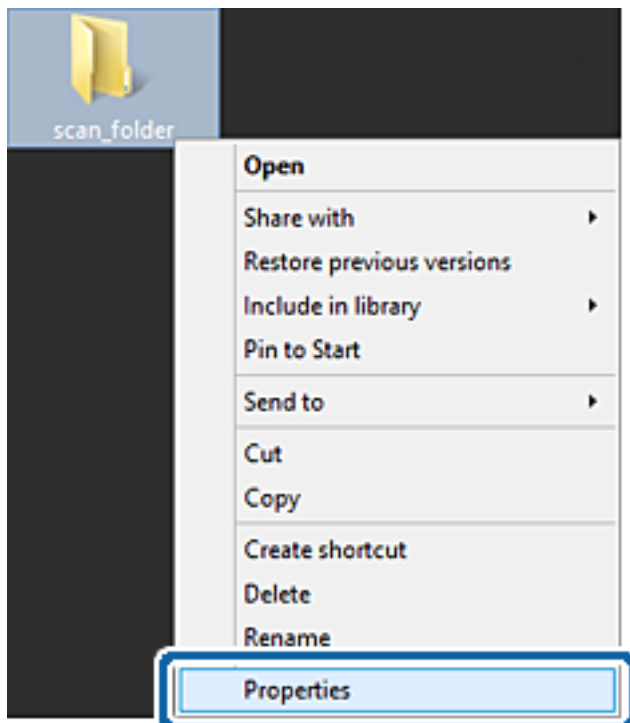
Establiu aquesta configuració quan doneu permisos de lectura i edició a qualsevol usuari a l'ordinador, com ara el servidor de fitxer i l'ordinador compartit.

- Lloc de creació de la carpeta compartida: arrel de la unitat
- Ruta de la carpeta: C:\carpeta_escaneig
- Permís d'accés a través de la xarxa (permisos per compartir): tothom
- Permís d'accés a un sistema de fitxers (seguretat): usuaris autenticats

1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Inicieu l'explorador.
3. Creeu la carpeta a l'arrel de la unitat i, a continuació, anomeu-la "carpeta_escaneig".

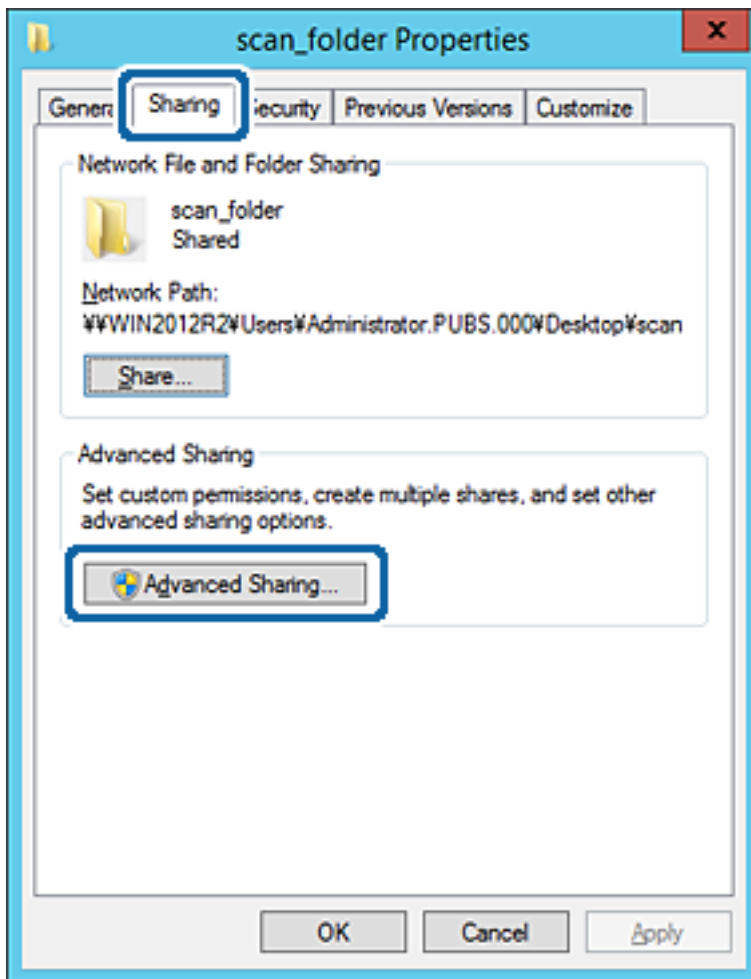
Per al nom de la carpeta, introduïu entre 1 i 12 caràcters alfanumèrics. Si s'excedeix el límit de caràcters del nom de la carpeta, és possible que no pugueu accedir-hi amb normalitat per l'entorn divers.

4. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i, a continuació, seleccioneu **Propietats**.



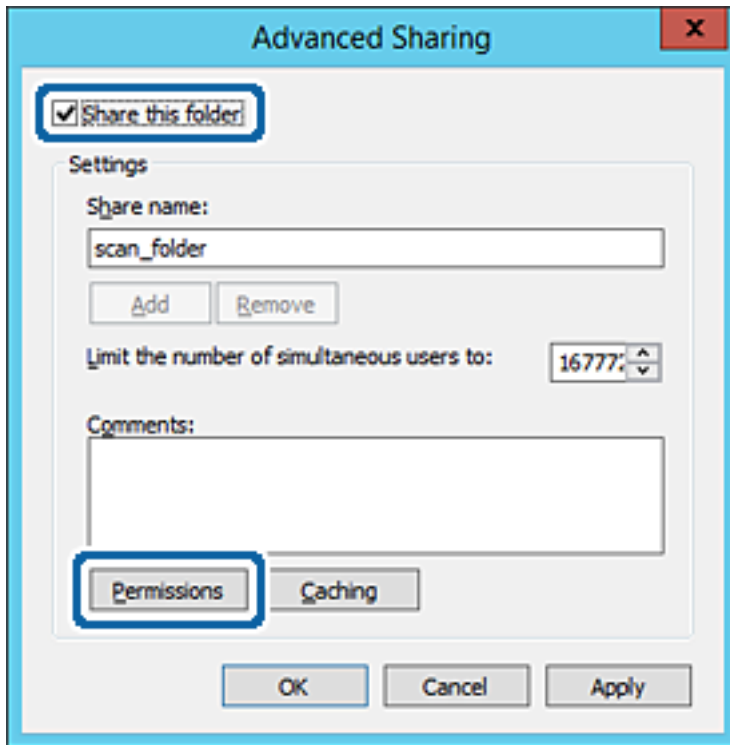
Configuració de funcions

5. Feu clic a **Ús compartit avançat** a la pestanya **Ús compartit**.



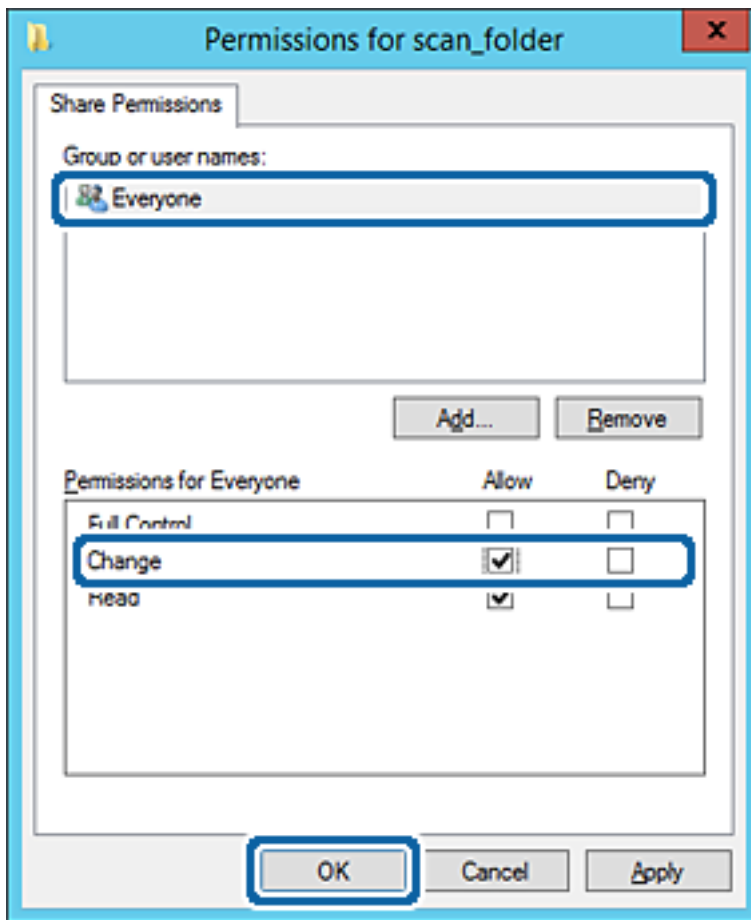
Configuració de funcions

6. Seleccioneu **Comparteix aquesta carpeta** i, seguidament, feu clic a **Permisos**.



Configuració de funcions

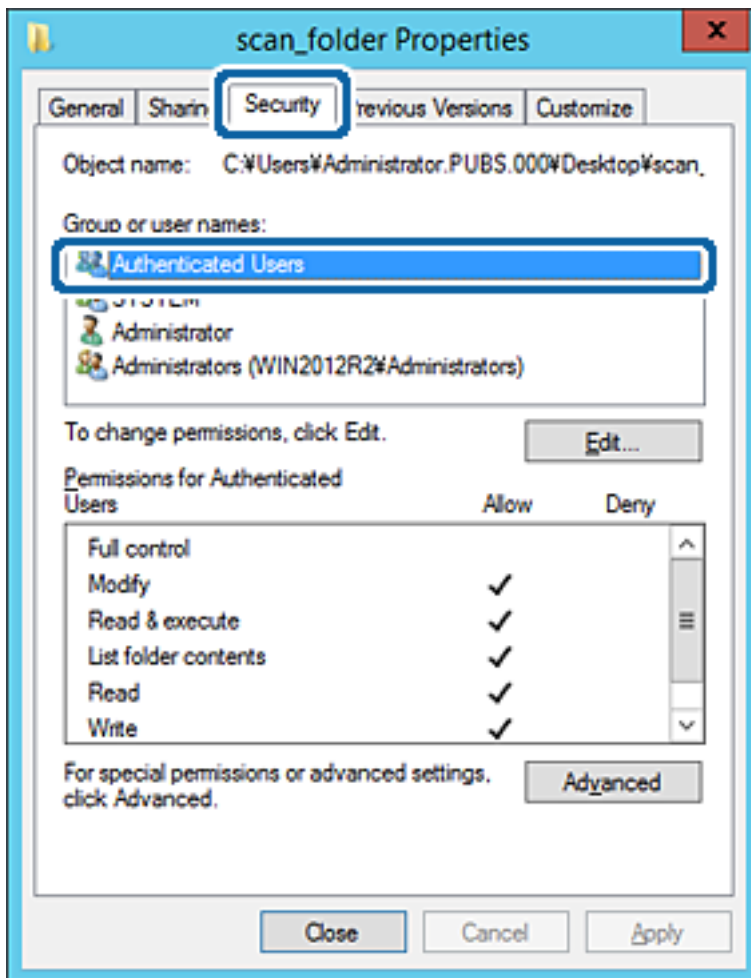
7. Seleccioneu el grup **Tothom** a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu **Canviar** a **Permetre** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



8. Feu clic a **D'acord**.

Configuració de funcions

9. Seleccioneu la pestanya **Seguretat** i, a continuació, seleccioneu **Usuaris autenticats** a **Noms d'usuari o de grup**.

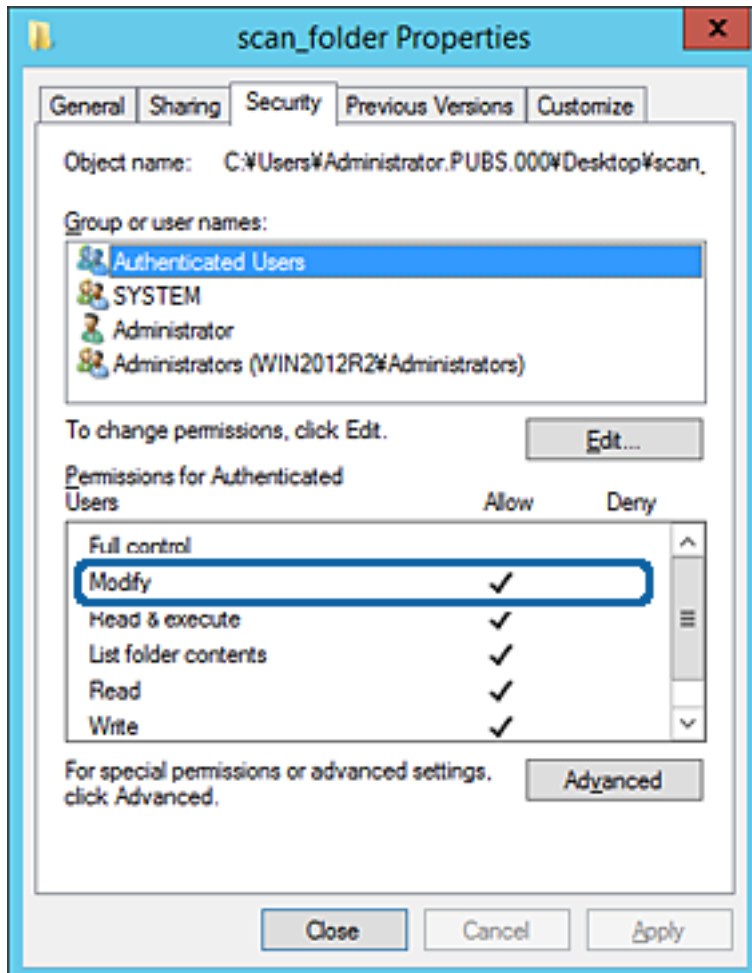


"Usuaris autenticats" és un grup especial que inclou tots els usuaris que poden iniciar sessió al domini o a l'ordinador. Aquest grup es mostra únicament quan la carpeta es crea just a sota de la carpeta arrel.

Si no es mostra, podeu afegir-los fent clic a **Editar**. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada.

Configuració de funcions

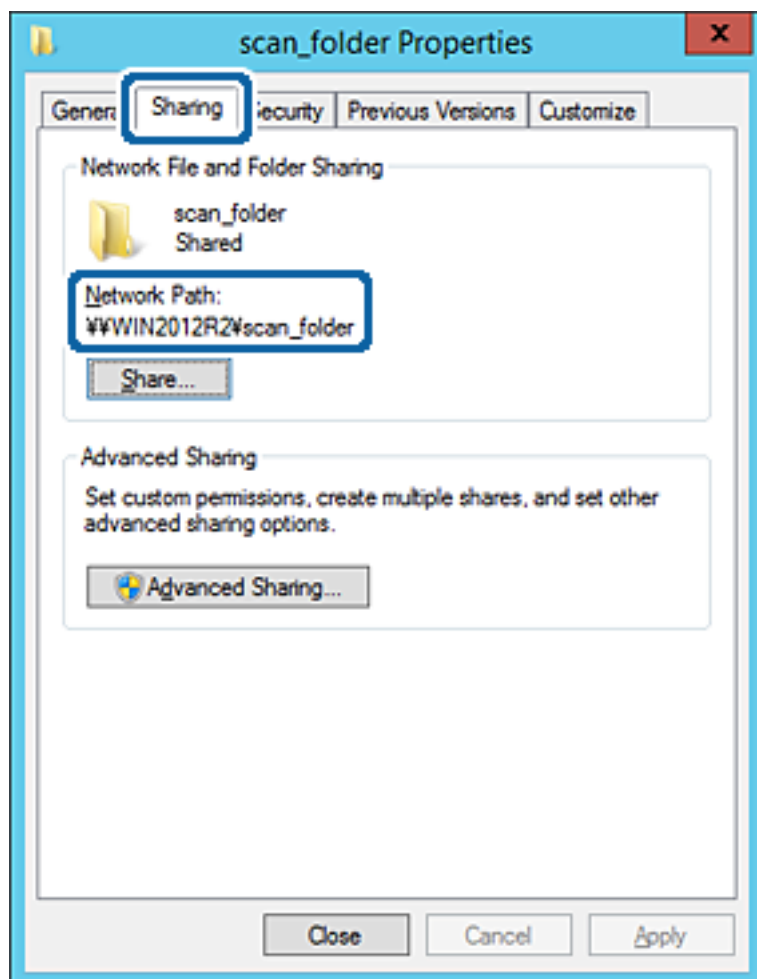
10. Comproveu que estigui seleccionada l'opció **Permetre a Modificar** dins de **Permisos per usuaris autènticats**.
 Si no es està seleccionat, seleccioneu **Usuaris autènticats**, feu clic a **Editar**, seleccioneu **Permetre a Modificar** dins de **Permisos per a usuaris autènticats** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



Configuració de funcions

11. Seleccioneu la pestanya **Ús compartit**.

Es mostra el camí de xarxa de la carpeta compartida. S'utilitza en el registre al contacte de la impressora. Anoteu-lo.



12. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors del mateix domini.

Informació relacionada

➔ [“Adició de grups o usuaris amb accés permès” a la pàgina 57](#)

Exemple de configuració per a un ordinador personal

Aquesta explicació constitueix un exemple de creació d'una carpeta compartida a l'escriptori de l'usuari que tingui la sessió iniciada a l'ordinador en aquell moment.

L'usuari que iniciï sessió a l'ordinador i que té l'autoritat de l'administrador pot accedir a la carpeta de l'escriptori i a la de documents que es troben a la carpeta de l'usuari.

Establiu aquesta configuració quan NO doneu permisos de lectura i edició de la carpeta compartida a un altre usuari en un ordinador personal.

- Lloc de creació de la carpeta compartida: escriptori
- Ruta de la carpeta: C:\Usuaris\xxxx\Escriptori\carpeta_escaneig

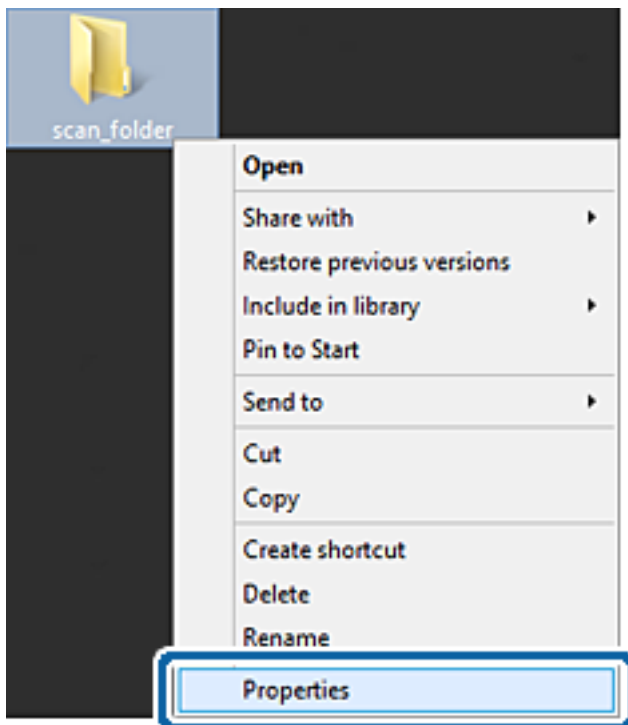
Configuració de funcions

- Permís d'accés a través de la xarxa (permisos per compartir): tothom
- Permís d'accés a un sistema de fitxers (seguretat): no afegiu, o afegiu noms d'usuaris o de grups per permetre'ls l'accés

1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Inicieu l'explorador.
3. Creeu la carpeta a l'escriptori i anomenau-la "carpeta_escaneig".

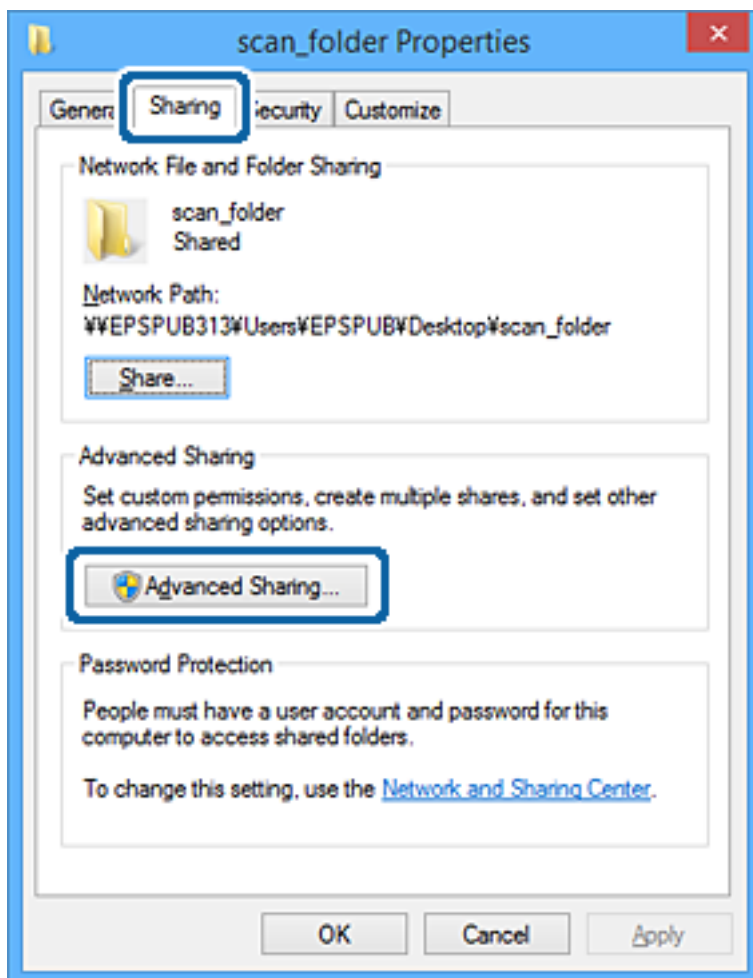
Per al nom de la carpeta, introduïu entre 1 i 12 caràcters alfanumèrics. Si s'excedeix el límit de caràcters del nom de la carpeta, és possible que no pugueu accedir-hi amb normalitat per l'entorn divers.

4. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i, a continuació, seleccioneu **Propietats**.



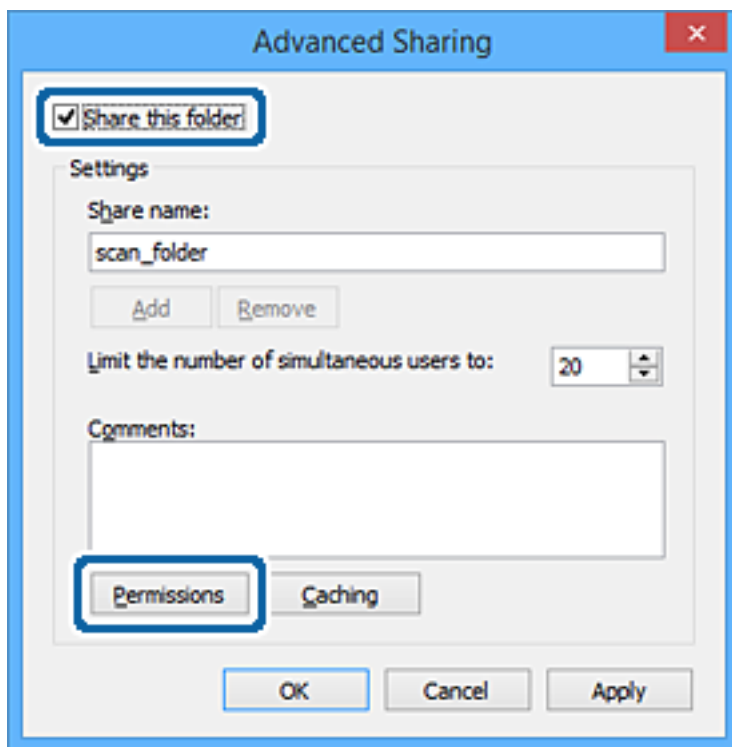
Configuració de funcions

5. Feu clic a **Ús compartit avançat** a la pestanya **Ús compartit**.



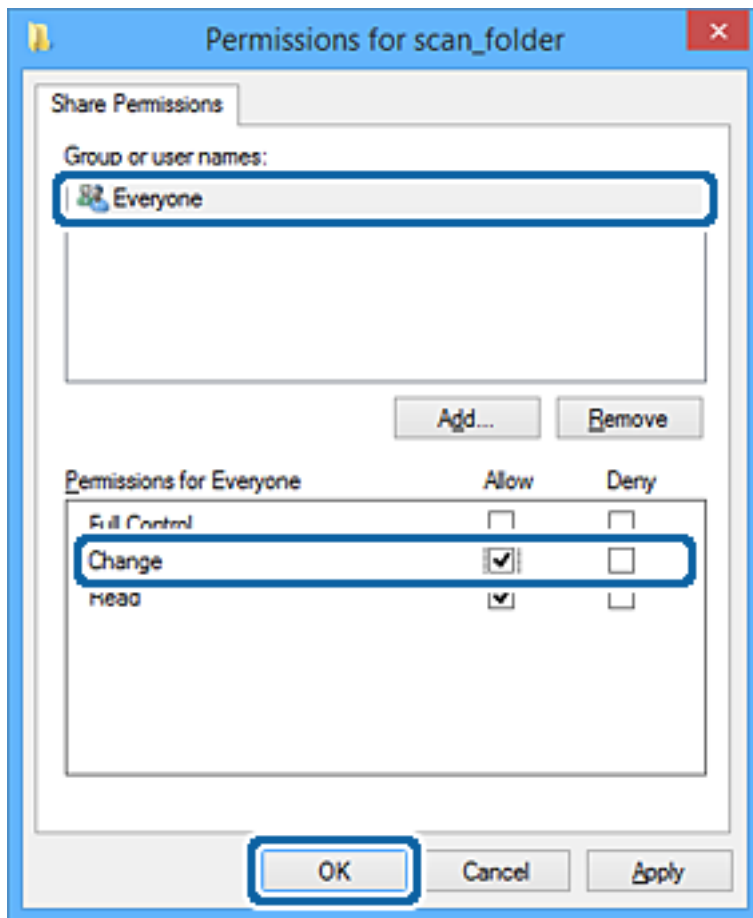
Configuració de funcions

6. Seleccioneu **Comparteix aquesta carpeta** i, seguidament, feu clic a **Permisos**.



Configuració de funcions

7. Seleccioneu el grup **Tothom** a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu **Canviar** a **Permetre** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



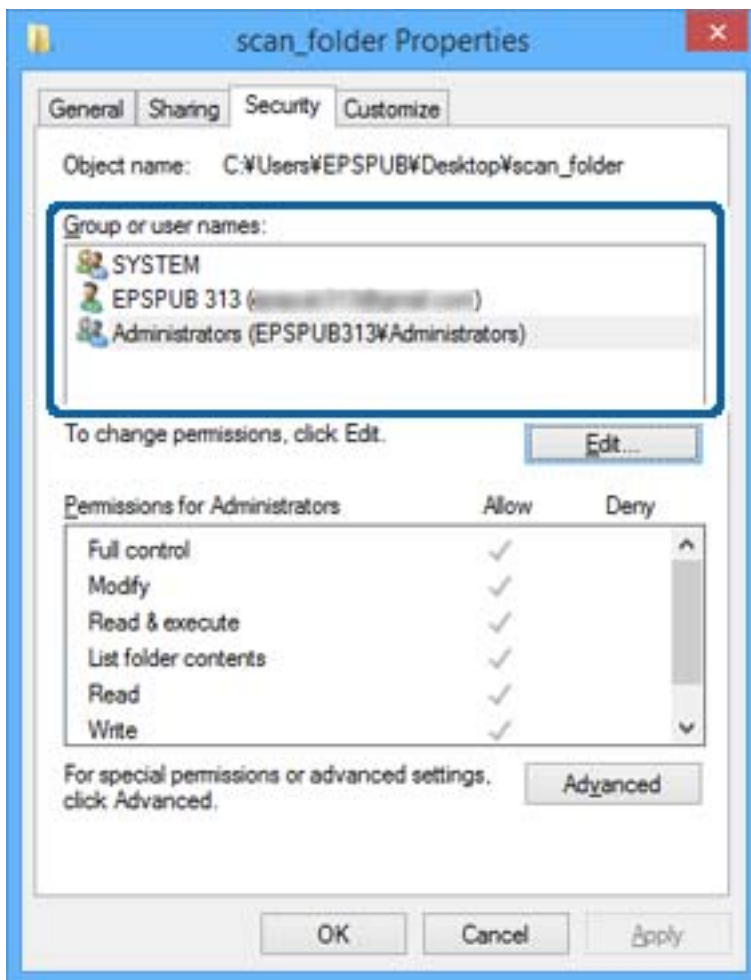
8. Feu clic a **D'acord**.
9. Seleccioneu la pestanya **Seguretat**.
10. Comproveu el grup o l'usuari a **Noms d'usuari o de grup**.

El grup o l'usuari que es mostri podrà accedir a la carpeta compartida.

En aquest cas, l'usuari que iniciï sessió a aquest ordinador, així com l'administrador, podran accedir a la carpeta compartida.

Configuració de funcions

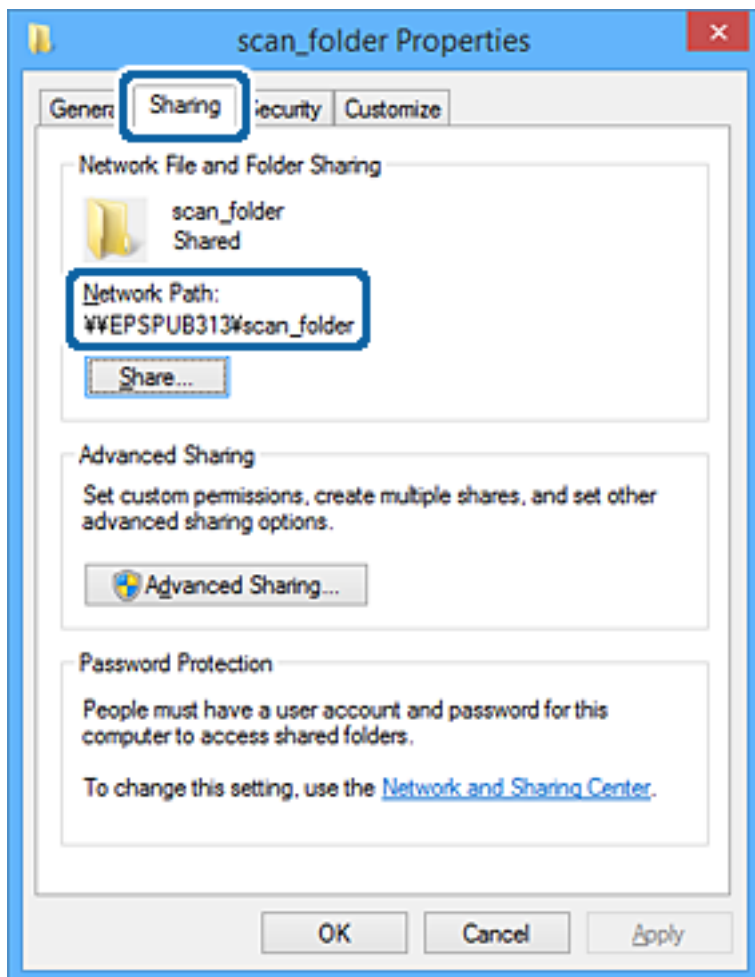
Afegiu permisos d'accés, si cal. Podeu afegir-los fent clic a **Editar**. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada.



Configuració de funcions

11. Seleccioneu la pestanya **Ús compartit**.

Es mostra el camí de xarxa de la carpeta compartida. S'utilitza en el registre al contacte de la impressora. Anoteu-lo.



12. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors dels usuaris o grups amb permisos d'accés.

Informació relacionada

➔ “Adició de grups o usuaris amb accés permès” a la pàgina 57

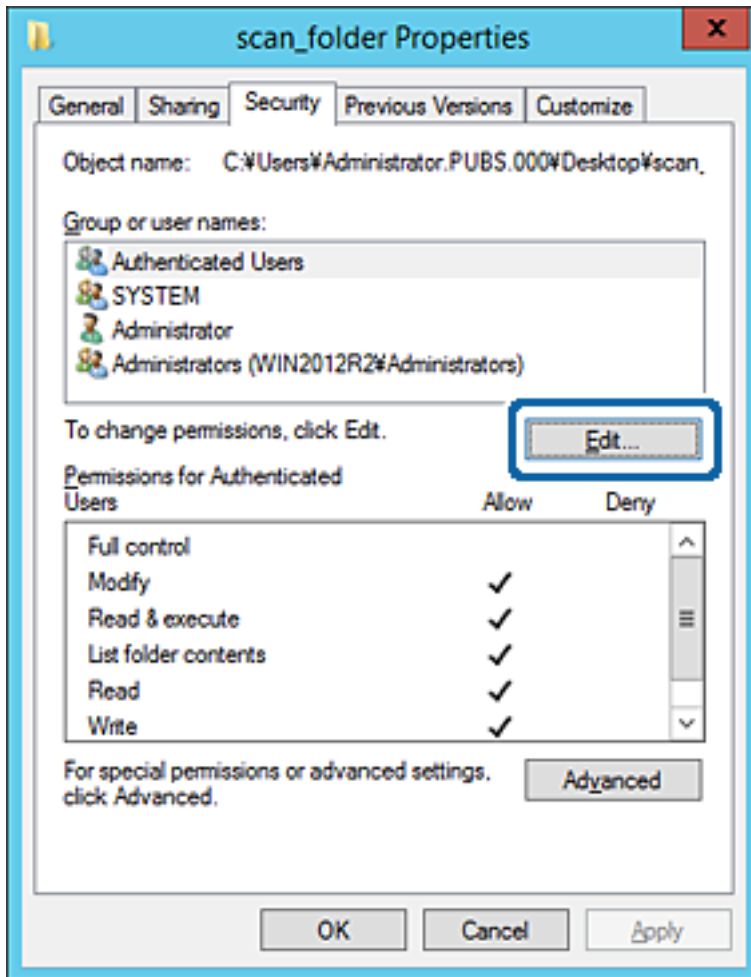
Adició de grups o usuaris amb accés permès

Podeu afegir grups o usuaris a qui permetre l'accés.

1. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i seleccioneu **Propietats**.
2. Seleccioneu la pestanya **Seguretat**.

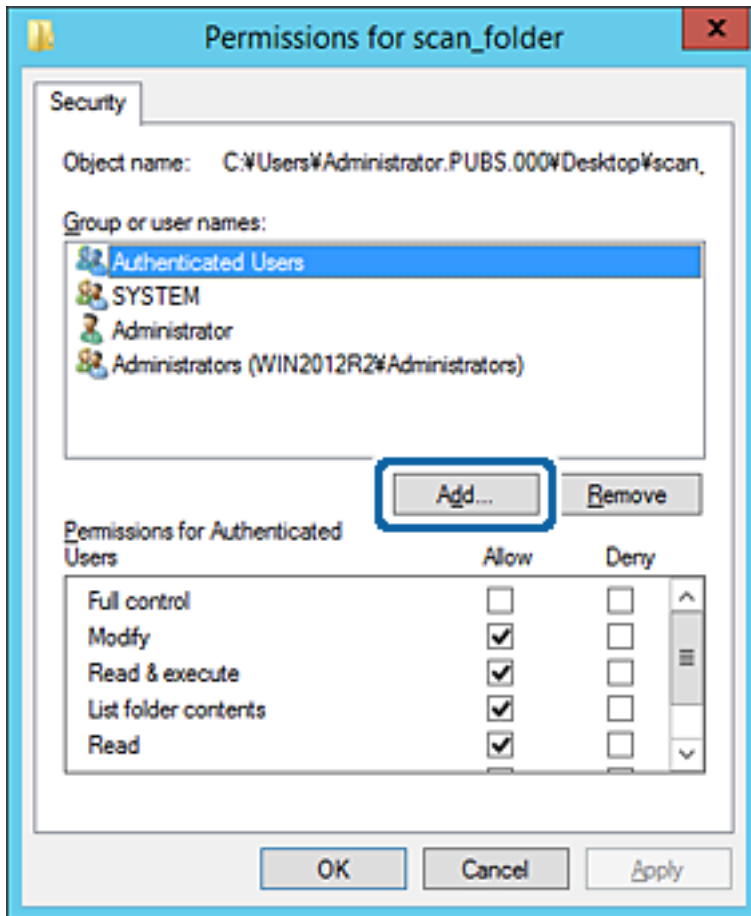
Configuració de funcions

3. Feu clic a **Edita**.



Configuració de funcions

4. Feu clic a **Afegeix a Noms d'usuari o de grup**.



5. Introduïu el nom del grup o usuari al qual voleu permetre l'accés i, a continuació, feu clic a **Comprova els noms**.

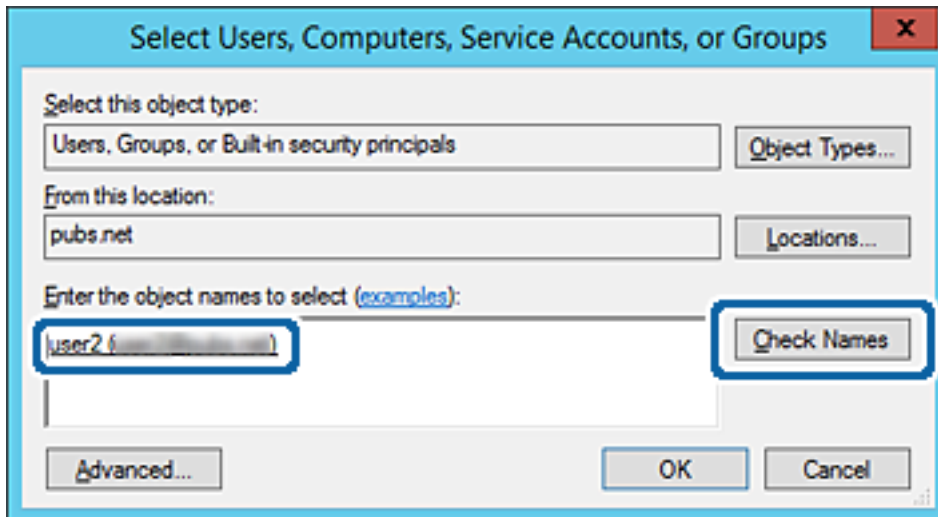
Al nom se li afegeix un subratllat.

Configuració de funcions

Nota:

Si no coneixeu el nom complet del grup o de l'usuari, introduïu-ne una part i, a continuació, feu clic a **Comprova els noms**. Apareixerà una llista dels noms de grup o d'usuari que coincideixin amb la part del nom introduïda. A continuació, seleccioneu el nom complet de la llista.

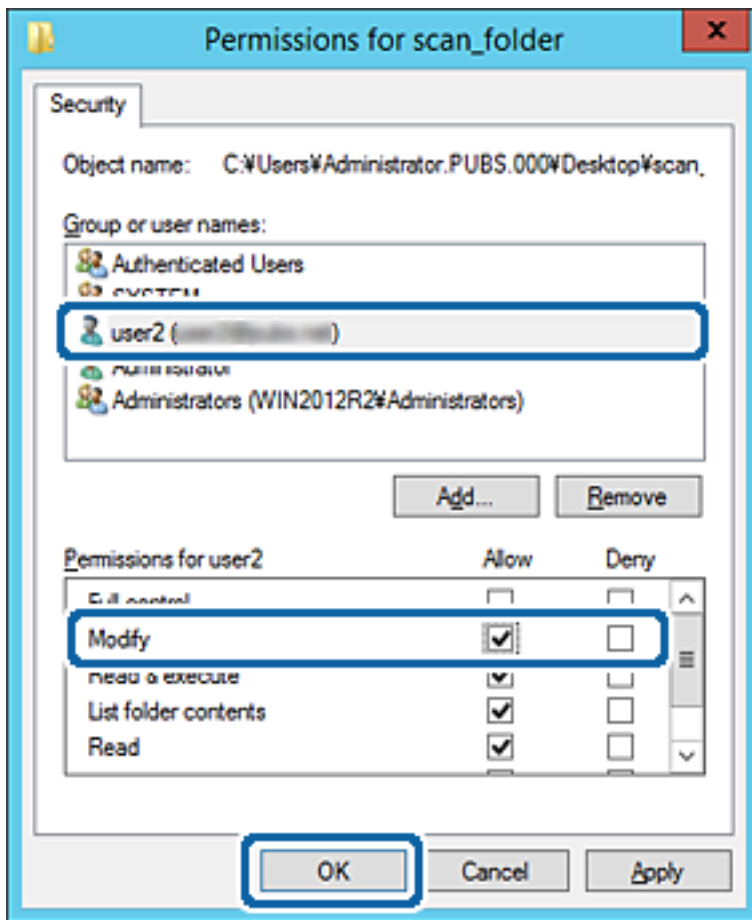
Si només hi ha un nom que encaixi coincideixi, es mostrarà el nom complet subratllat a **Introduïu el nom de l'objecte per seleccionar-lo**.



6. Feu clic a **D'acord**.

Configuració de funcions

7. A la pestanya Permisos, seleccioneu el nom d'usuari que s'ha introduït a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu el permís d'accés a **Modifica** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



8. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors dels usuaris o grups amb permisos d'accés.

Informació relacionada

➔ [“Ús dels contactes” a la pàgina 63](#)

Ús de la funció de compartició de xarxa de Microsoft

En activar-la, es pot realitzar el següent.

- Comparteix l'emmagatzematge USB a la xarxa que està connectada a la impressora.
- Reenvia l'escaneig o fax rebut a la carpeta compartida a l'ordinador.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > MS Network**.
2. Seleccioneu **Use Microsoft network sharing**.
3. Configureu cada element.
4. Feu clic a **Next**.

Configuració de funcions

5. Confirmeu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.
6. Introduïu l'element següent a l'explorador de l'ordinador i, a continuació, premeu la tecla d'introducció.
Comproveu si hi ha una carpeta de xarxa i que hi pugueu accedir.
\\Adreça IP de la impressora
Exemple: \\192.0.2.111

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Elements de configuració de xarxa MS

Elements	Explicació
Use Microsoft network sharing	Seleccioneu quan voleu permetre l'ús compartit de la xarxa MS.
File Sharing	<p>Seleccioneu si voleu permetre o no l'ús compartit de fitxers.</p> <p>Activeu-ho en els casos següents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comparteix l'emmagatzematge USB a la xarxa que està connectada a la impressora. <input type="checkbox"/> Reenvia l'escaneig o fax rebut a la carpeta compartida a l'ordinador.
User Authentication	Seleccioneu si voleu autenticar l'usuari o no quan s'accedeixi a l'emmagatzematge USB a la xarxa connectada a la impressora.
User Name	Configureu el nom d'usuari per a l'autenticació de l'usuari. Introduïu entre 1 i 127 caràcters en ASCII excepte "\/[]: =,*?<>@%". Tanmateix, no podeu introduir només un punt o un punt "." combinat amb un espai.
Password	Configureu la contrasenya per a l'autenticació de l'usuari. Introduïu entre 1 i 64 caràcters en ASCII. No obstant això, no podeu introduir només 10 asteriscos "*".
Encrypted Communication	Determineu si voleu permetre o no les comunicacions encriptades. Podeu seleccionar-ho quan Enable està seleccionat a User Authentication .
Host Name	Mostra el nom d'amfitrió de la xarxa MS de la impressora. Per canviar-ho, seleccioneu la pestanya Network > Basic i, a continuació, canvieu el Device Name .
Workgroup Name	Introduïu el nom del grup de treball de la xarxa MS. Introduïu entre 0 i 15 caràcters en ASCII.
Access Attribute	Definiu el Access Attribute de l'ús compartit de fitxers.
Shared Name(USB Host)	Mostreu com a nom compartit en compartir el fitxer.

Ús dels contactes

Funcions de configuració de destinacions

Podeu utilitzar la llista de contactes de la impressora com a destinació per a les funcions d'escaneig i fax. També podeu utilitzar la informació del servidor LDAP.

Nota:

- Podeu alternar entre la llista de contactes de la impressora i del LDAP mitjançant el tauler de control de la impressora.
- Per utilitzar les funcions de correu electrònic, cal configurar un servidor de correu.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració dels contactes” a la pàgina 63](#)
- ➔ [“Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris” a la pàgina 68](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 39](#)

Configuració dels contactes

La llista de contactes pot incloure els següents tipus de destinacions:

- Fax:** destinacions de fax
- Email:** destinacions de correu electrònic
- Network Folder (SMB)/FTP:** destinacions per a dades escanejades i dades de reenviament de fax

Comparació de configuració de contactes

Hi ha tres eines per configurar els contactes de la impressora: Web Config, Epson Device Admin, i el tauler de control de la impressora. Les diferències entre les tres eines s'enumeren a la taula següent.

Funcions	Web Config	Epson Device Admin	Tauler de control de la impressora
Registre d'una destinació	✓	✓	✓
Edició d'una destinació	✓	✓	✓
Addició d'un grup	✓	✓	✓
Edició d'un grup	✓	✓	✓
Eliminació d'una destinació o de grups	✓	✓	✓
Eliminació de totes les destinacions	✓	✓	–
Importació d'un fitxer	✓	✓	–
Exportació a un fitxer	✓	✓	–

Configuració de funcions

Funcions	Web Config	Epson Device Admin	Tauler de control de la impressora
Assignació de destinacions per a l'ús freqüent	✓	✓	✓
Ordenació de destinacions assignades per a l'ús freqüent	-	-	✓

Nota:

També podeu configurar la destinació de fax mitjançant la FAX Utility.

Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config

Nota:

També podeu registrar els contactes al tauler de control de la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Contacts**.
2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Introduïu un **Name** i **Index Word**.
4. Seleccioneu el tipus de destinació a l'opció **Type**.

Nota:

No podeu canviar l'opció **Type** després finalitzar el registre. Si voleu canviar el tipus, elimineu la destinació i torneu-la a registrar.

5. Introduïu un valor per a cada element i, a continuació, feu clic a **Apply**.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Elements de configuració de destinacions” a la pàgina 65](#)
- ➔ [“Còpia de seguretat de la configuració” a la pàgina 101](#)

Configuració de funcions

Elements de configuració de destinacions

Elements	Configuració i explicació
Configuració comuna	
Name	Introduïu un nom que es mostri als contactes amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Index Word	Introduïu paraules per cercar amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Type	Seleccioneu el tipus d'adreça que voleu registrar.
Assign to Frequent Use	<p>Seleccioneu aquesta opció per establir l'adreça registrada com a adreça d'ús freqüent.</p> <p>En establir com a adreça d'ús freqüent, es mostra a la pantalla superior de fax i escaneig, i podeu especificar la destinació sense mostrar els contactes.</p>
Fax	
Fax Number	Introduïu entre 1 i 64 caràcters utilitzant 0-9 - * # i espai.
Fax Speed	Seleccioneu una velocitat de comunicació per a una destinació.
Subaddress (SUB/SEP)	Establiu la subadreça que s'adjunta quan s'envia un fax. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació
Password (SID/PWD)	Establiu la contrasenya de la subadreça. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0–9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Email	
Email Address	Introduïu entre 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\"Camí de carpeta" Introduïu la ubicació on es troba la carpeta de destinació amb entre 1 i 253 caràcters en Unicode (UTF-8), ometent "\\".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Save to	Introduïu el nom del servidor amb entre 1 i 253 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). ometent "ftp://".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permet connexions anònimes, introduïu un nom d'usuari, com ara Anònim i FTP. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Connection Mode	Seleccioneu el mode de connexió al menú. Si s'estableix un tallafoc entre la impressora i el servidor FTP, seleccioneu Passive Mode .
Port Number	Introduïu el número de port del servidor FTP amb un número entre 1 i 65535.

Informació relacionada

➔ [“Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config” a la pàgina 64](#)

Registre de destinacions com a grup

Si el tipus de destinació s'estableix en **Fax** o **Email**, podeu registrar les destinacions com a grup.

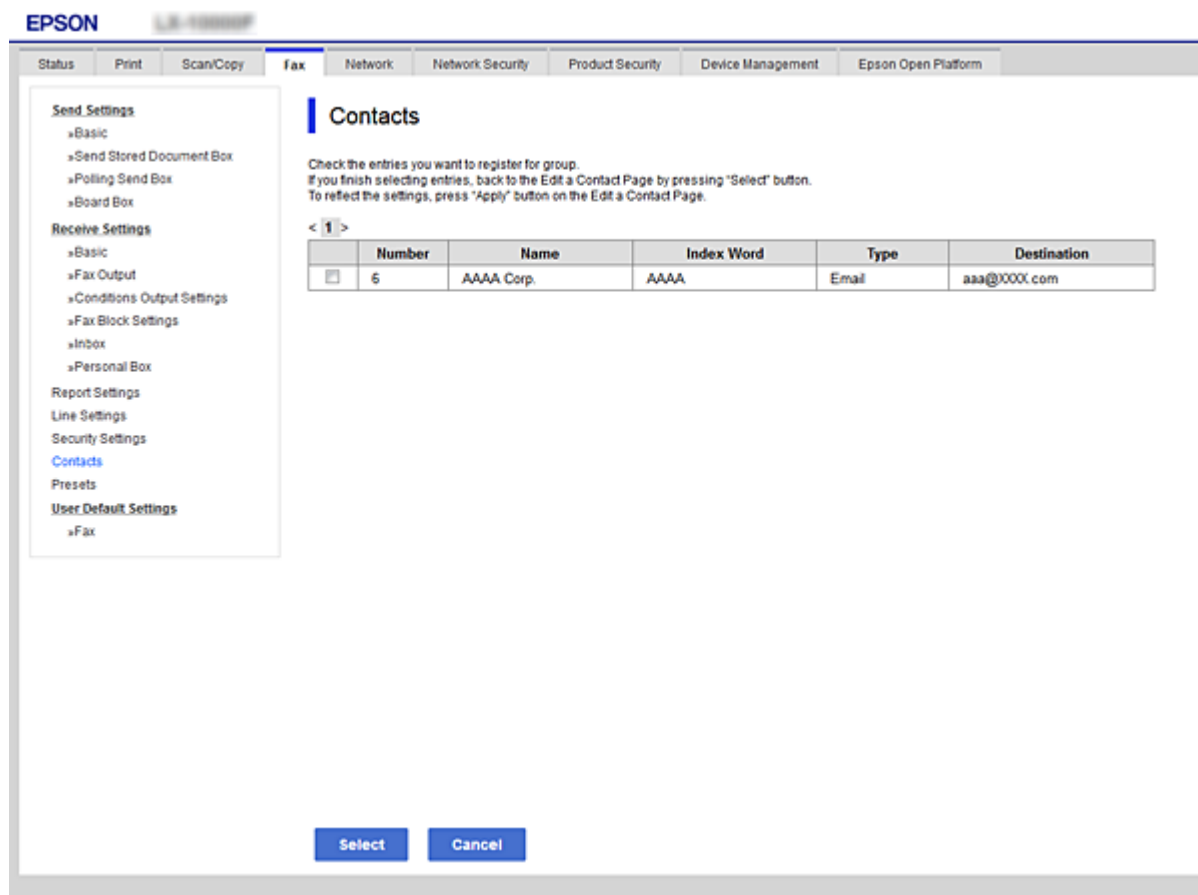
1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Contacts**.
2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Seleccioneu un grup a **Type**.

Configuració de funcions

4. Feu clic a **Select** per a **Contact(s) for Group**.

Es mostren les destinacions disponibles.

5. Seleccionen les destinacions que vulgueu registrar al grup, i després feu clic a **Select**.



6. Introduïu un **Name** i **Index Word**.

7. Seleccionen si volem assignar o no el grup registrat al grup d'ús freqüent.

Nota:

Les destinacions es poden registrar en diversos grups.

8. Feu clic a **Apply**.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Còpia de seguretat de la configuració” a la pàgina 101](#)

Còpia de seguretat i importació de contactes

Mitjançant Web Config i altres eines, podeu crear una còpia de seguretat i importar contactes.

Per Web Config, podeu crear una còpia de seguretat dels contactes mitjançant l'exportació de la configuració de la impressora que inclou els contactes. El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

Configuració de funcions

En importar la configuració d'impressora a la impressora, els contactes es sobreescrueixen.

Per Epson Device Admin, només es poden exportar els contactes des de la pantalla de propietat del dispositiu. A més a més, si no exporteu elements relacionats amb la seguretat, podeu editar els contactes exportats i importar-los, ja que es poden desar en un fitxer SYLK o CSV.

Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris

En cooperar amb el servidor LDAP, podeu utilitzar la informació d'adreça registrada al servidor LDAP com a destinatari d'un correu electrònic o fax.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor LDAP” a la pàgina 68](#)

Configuració d'un servidor LDAP

Per utilitzar la informació del servidor LDAP, registreu-lo a la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

➔ [“Elements de configuració del servidor LDAP” a la pàgina 69](#)

Configuració de funcions

Elements de configuració del servidor LDAP

Elements	Configuració i explicació
Use LDAP Server	Seleccioneu Use o Do Not Use .
LDAP Server Address	Introduïu l'adreça del servidor LDAP. Introduïu entre 1 i 255 caràcters en format IPv4, IPv6 o FQDN. Per al format FQDN, podeu utilitzar caràcters alfanumèrics en ASCII (0x20–0x7E) i "-" excepte al principi i al final de l'adreça.
LDAP server Port Number	Introduïu el número de port del servidor LDAP amb un número entre 1 i 65535.
Secure Connection	Especifiqueu el mètode d'autenticació quan la impressora accedeix al servidor LDAP.
Certificate Validation	El certificat del servidor LDAP es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a Enable . Per configurar-la, heu d'importar el CA Certificate a la impressora.
Search Timeout (sec)	Establiu la quantitat de temps de cerca abans no s'esgoti el temps d'espera entre 5 i 300.

Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	<p>Seleccioneu un dels mètodes.</p> <p>Si seleccioneu Kerberos Authentication, seleccioneu Kerberos Settings per definir la configuració per a Kerberos.</p> <p>Per realitzar Kerberos Authentication, és necessari l'entorn següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impressora i el servidor DNS es poden comunicar. <input type="checkbox"/> L'hora de la impressora, del servidor KDC i del servidor necessari per a l'autenticació (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de fitxer) estan sincronitzades. <input type="checkbox"/> Quan el servidor del servei està assignat com a adreça IP, el FQDN del servidor de servei està registrat a la zona de cerca inversa del servidor DNS.
Kerberos Realm to be Used	Si seleccioneu Kerberos Authentication per a Authentication Method , seleccioneu el territori Kerberos que vulgueu utilitzar.
User Name	Introduïu el nom d'usuari per al servidor LDAP amb un màxim de 128 caràcters en Unicode (UTF-8). No podeu utilitzar caràcters de control, com ara 0x00–0x1F i 0x7F. Aquesta opció no s'utilitza si se selecciona Anonymous Authentication per al Authentication Method . Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu la contrasenya per al servidor LDAP amb un màxim de 128 caràcters en Unicode (UTF-8). No podeu utilitzar caràcters de control, com ara 0x00–0x1F i 0x7F. Aquesta opció no s'utilitza si se selecciona Anonymous Authentication per al Authentication Method . Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'un servidor LDAP” a la pàgina 68](#)
- ➔ [“Configuració de Kerberos” a la pàgina 70](#)

Configuració de Kerberos

Si seleccioneu **Kerberos Authentication** com a **Authentication Method** del **LDAP Server > Basic**, realitzeu la configuració de Kerberos següent a la pestanya **Network > Kerberos Settings**. Podeu registrar fins a 10 ajustos per a la configuració de Kerberos.

Elements	Configuració i explicació
Realm (Domain)	Introduïu el territori de l'autenticació de Kerberos amb un màxim de 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho registreu, deixeu-ho en blanc.
KDC Address	Introduïu l'adreça del servidor d'autenticació de Kerberos. Introduïu un màxim de 255 caràcters en format IPv4, IPv6 o FQDN. Si no ho registreu, deixeu-ho en blanc.
Port Number (Kerberos)	Introduïu el número de port del servidor de Kerberos amb un número entre 1 i 65535.

Configuració dels ajustos de cerca de servidor LDAP

Quan definiu els paràmetres de cerca, podeu utilitzar una adreça de correu electrònic i un número de fax registrats al servidor LDAP.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Search Settings**.

Configuració de funcions

2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **OK** per mostrar el resultat de la configuració.
Es mostra la configuració que heu seleccionat.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Elements de configuració de cerca del servidor LDAP” a la pàgina 71](#)

Elements de configuració de cerca del servidor LDAP

Elements	Configuració i explicació
Search Base (Distinguished Name)	Si voleu cercar un domini arbitrari, especifiqueu el nom de domini del servidor LDAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no cerqueu l'atribut arbitrari, deixeu aquest camp en blanc. Exemple per al directori de servidor local: dc=servidor,dc=local
Number of search entries	Especifiqueu el número d'entrades de cerca entre 5 i 500. El nombre especificat d'entrades de cerca es desa i es mostra temporalment. Encara que el nombre de les entrades de cerca sigui superior al nombre especificat i aparegui un missatge d'error, la cerca es pot completar.

Configuració de funcions

Elements	Configuració i explicació
User name Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu noms d'usuari. Introduïu entre 1 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: cn, uid
User name Display Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar com a nom d'usuari. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: cn, sn
Fax Number Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu números de fax. Introduïu una combinació d'entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 i -. El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: NúmeroTelèfonFacsimil
Email Address Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu adreces de correu electrònic. Introduïu una combinació d'entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 i -. El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Exemple: correu
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	Podeu especificar altres atributs arbitraris per cercar. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Si no voleu cercar atributs arbitraris, deixeu aquest camp en blanc. Exemple: o, ou

Informació relacionada

➔ [“Configuració dels ajustos de cerca de servidor LDAP” a la pàgina 70](#)

Verificació de la connexió del servidor LDAP

Duu a terme la prova de connexió amb el servidor LDAP mitjançant el paràmetre establert a **LDAP Server > Search Settings**.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.

Comença la prova de connexió. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

➔ [“Referències de prova de connexió del servidor LDAP” a la pàgina 72](#)

Referències de prova de connexió del servidor LDAP

Missatges	Explicació
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.

Configuració de funcions

Missatges	Explicació
<p>Connection test failed.</p> <p>Check the settings.</p>	<p>Aquest missatge apareix pels motius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El número de port o l'adreça del servidor LDAP no són correctes. <input type="checkbox"/> S'ha esgotat el temps d'espera. <input type="checkbox"/> Do Not Use està seleccionat a l'opció Use LDAP Server. <input type="checkbox"/> Si se selecciona Kerberos Authentication com a Authentication Method, les configuracions com ara Realm (Domain), KDC Address i Port Number (Kerberos) són incorrectes.
<p>Connection test failed.</p> <p>Check the date and time on your product or server.</p>	<p>Aquest missatge apareix quan la connexió falla perquè no coincideixen els ajustos de temps per a la impressora i el servidor LDAP.</p>
<p>Authentication failed.</p> <p>Check the settings.</p>	<p>Aquest missatge apareix pels motius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El User Name i/o la Password són incorrectes. <input type="checkbox"/> Si se selecciona Kerberos Authentication com a Authentication Method, és possible que no estigui configurada la data/hora.
<p>Cannot access the printer until processing is complete.</p>	<p>Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.</p>

Informació relacionada

➔ [“Verificació de la connexió del servidor LDAP” a la pàgina 72](#)

Ús de les funcions d'escaneig

Podeu utilitzar les funcions d'escaneig des de l'ordinador o des del tauler de control de la impressora.

Escaneig des d'un ordinador

Instal·leu el programari i comproveu que el servei d'escaneig de xarxa estigui activat per escanejar a través d'una xarxa des de l'ordinador.

Informació relacionada

➔ [“Programari per instal·lar” a la pàgina 73](#)

➔ [“Confirmació de l'activació de l'escaneig en xarxa” a la pàgina 74](#)

Programari per instal·lar

Epson Scan 2

Això és un controlador d'escàner. Si utilitzeu el dispositiu des d'un ordinador, instal·leu el controlador a cada ordinador client. Si s'instal·la Document Capture Pro/Document Capture, es poden realitzar les operacions assignades als botons del dispositiu.

Si s'utilitza EpsonNet SetupManager, el controlador d'impressora també es distribueix com a paquet.

Configuració de funcions

- Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

S'instal·la a l'ordinador client. Els treballs registrats en un ordinador de la xarxa on estigui instal·lat Document Capture Pro/Document Capture es poden cridar i executar des del tauler de control del dispositiu.

Podeu escanejar a través de la xarxa des d'un ordinador. Es requereix Epson Scan 2 per escanejar.

Informació relacionada

- ➔ [“EpsonNet SetupManager” a la pàgina 127](#)

Confirmació de l'activació de l'escaneig en xarxa

Podeu configurar el servei d'escaneig en xarxa quan escanegeu des d'un ordinador client a través de la xarxa. La configuració predeterminada està activada.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Network Scan**.
2. Assegureu-vos que s'hagi seleccionat **Enable scanning a EPSON Scan**.
Si està seleccionat, s'ha completat aquesta tasca. Tanqueu la Web Config.
Si no està seleccionat, seleccioneu-lo i aneu al pas següent.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.

La xarxa es torna a connectar, i després s'activa la configuració.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Escaneig mitjançant el tauler de control

La funció d'escaneig a carpeta i d'escaneig a un correu electrònic mitjançant el tauler de control de la impressora, així com la transferència dels resultats de l'anàlisi a un correu electrònic, carpetes, etc. es duen a terme mitjançant l'execució d'un treball de l'ordinador.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de servidors i de carpetes” a la pàgina 75](#)

Configuració de funcions

Configuració de servidors i de carpetes

Nom	Configuració	Ubicació	Requisit
Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Creeu i configureu l'ús compartit de la carpeta d'emmagatzematge	Un ordinador que té una ubicació de carpeta d'emmagatzematge	El compte d'usuari administratiu a l'ordinador que crea carpetes d'emmagatzematge.
	Destinació per a l'Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Contactes del dispositiu	Nom d'usuari i contrasenya per iniciar sessió a l'ordinador que té la carpeta d'emmagatzematge i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a carpeta de xarxa (FTP)	Configuració de l'inici de sessió del servidor FTP	Contactes del dispositiu	La informació d'inici de sessió per al servidor FTP i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a un correu electrònic	Configuració de servidor de correu electrònic	Dispositiu	Configuració de la informació del servidor de correu electrònic
Escaneig al núvol	Registre d'impressora a Epson Connect	Dispositiu	Entorn de connexió a Internet
	Registre de contactes a Epson Connect	Servei Epson Connect	Registre d'usuaris i d'impressora al servei Epson Connect
Escaneig a Document Capture Pro (quan s'utilitza Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro)	Configuració del servidor per a Document Capture Pro	Dispositiu	Adreça IP, nom d'amfitrió o FQDN de l'ordinador on hi ha instal·lat Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Ús de Document Capture Pro Server/Document Capture Pro” a la pàgina 75](#)

Ús de Document Capture Pro Server/Document Capture Pro

Mitjançant l'ús de Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (mode servidor), podeu gestionar el mètode d'ordenació, el format d'emmagatzematge, i la destinació de reenviament d'un resultat d'escaneig executat des del tauler de control de la impressora. Podeu invocar i executar un treball prèviament registrat al servidor des del tauler de control de la impressora.

Instal·leu-lo a l'ordinador del servidor.

Per obtenir més informació sobre Document Capture Pro Server, poseu-vos en contacte amb la vostra oficina d'Epson local.

Informació relacionada

➔ [“Configuració del mode servidor” a la pàgina 76](#)

Configuració del mode servidor

Per utilitzar Document Capture Pro Server, configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Document Capture Pro**.
2. Seleccioneu **Server Mode** per **Mode**.
3. Introduïu l'adreça del servidor amb Document Capture Pro Server instal·lat per a l'**Server Address**.
Introduïu entre 2 i 255 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN. Per al format FQDN, podeu utilitzar caràcters alfanumèrics en ASCII (0x20–0x7E) i " - " excepte al principi i al final de l'adreça.
4. Feu clic a **OK**.
La xarxa es torna a connectar, i després s'activa la configuració.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Ajust de la configuració del sistema

Configuració del tauler de control

Configuració per al tauler de control de la impressora. Podeu configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.
 - Language
Seleccioneu l'idioma que es mostra al tauler de control.
 - Panel Lock
Si seleccioneu **ON**, no podreu seleccionar elements que requereixin l'autoritat de l'administrador. Per seleccionar-los, inicieu sessió a la impressora com a administrador. Si la contrasenya d'administrador no està establerta, el bloqueig del tauler estarà desactivat.
 - Operation Timeout
Si seleccioneu **ON**, en iniciar la sessió com a administrador o usuari de control d'accés, es tanca la sessió automàticament i es passa a la pantalla inicial si no hi ha activitat durant un determinat període de temps. Podeu configurar un temps d'entre 10 segons i 240 minuts, amb intervals de segon a segon.

Configuració de funcions

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

- ❑ *Language: Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Idioma/Language*
- ❑ *Panel Lock: Configurac. > Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador > Bloqueja configuració*
- ❑ *Temps espera funcionament: Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Temps espera funcionament (podeu especificar Encès o Apagat.)*

3. Feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat

Podeu establir el temps de canvi al mode d'estalvi d'energia o d'apagat quan el tauler de control de la impressora no es troba en funcionament durant un cert període de temps. Ajusteu el temps en funció del vostre entorn d'ús.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Power Saving**.
2. Introduïu l'hora per al **Sleep Timer** per canviar al mode d'estalvi d'energia quan es produeix la inactivitat. Podeu configurar un temps de fins a 240 minuts, amb intervals d'un minut.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Temp. aturada t.

3. Seleccioneu el temps d'apagada al **Power Off Timer**. Si utilitzeu la funció de fax, establiu-lo a **None**.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Temp. apagada

4. Feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Configuració del so

Establiu la configuració de so per quan s'utilitza el tauler de control, la impressió, el fax, etc.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > So

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Sound**.

Configuració de funcions

2. Definiu els altres elements següents com convingui.

Normal Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Normal Mode**.

Quiet Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Quiet Mode**.

Aquesta opció és possible quan està activat un dels següents elements.

Tauler de control de la impressora:

Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Mode silenciós

Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració d'impressió > Mode silenciós

Web Config:

Pestanya **Fax > Receive Settings > Fax Output > Quiet Mode**

3. Feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora

En sincronitzar amb el servidor d'hora (servidor NTP), podeu sincronitzar l'hora de la impressora i de l'ordinador a la xarxa. L'hora del servidor es pot gestionar dins l'organització o es pot publicar a Internet.

En utilitzar el certificat AC o l'autenticació Kerberos, es poden evitar problemes relacionats amb l'hora sincronitzant-la amb el servidor d'hora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Date and Time > Time Server**.

2. Seleccioneu **Use per Use Time Server**.

3. Introduïu l'adreça del servidor de temps per a l'**Time Server Address**.

Podeu utilitzar el format IPv4, IPv6 o FQDN. Introduïu un màxim de 252 caràcters. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

4. Introduïu el **Update Interval (min)**.

Podeu configurar un temps de fins a 10.800 minuts, amb intervals d'un minut.

5. Feu clic a **OK**.

Nota:

Podeu confirmar l'estat de la connexió amb el servidor horari a **Time Server Status**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Configuració del valor predeterminar per a escanejar i copar (Configuració predeterminada d'usuari)

Podeu establir el valor predeterminat de les funcions.

Podeu configurar les funcions següents.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy
- Fax

1. Accediu a Web Config i seleccioneu les funcions per a les quals vulgueu establir el valor predeterminat per a la pestanya **Scan/Copy** > **User Default Settings**.

Seleccioneu la pestanya **Fax** > **User Default Settings** per establir el valor predeterminat per a fax.

2. Configureu cada element.

3. Feu clic a **OK**.

Si la combinació del valor no és vàlida, es modifica automàticament i s'estableix un valor vàlid.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

AirPrint Setup

Establiu quan voleu que s'utilitzi la impressió i escaneig AirPrint.

Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **AirPrint Setup**.

Elements	Explicació
Bonjour Service Name	Introduïu el nom del servei Bonjour d'entre 1 i 41 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Introduïu la informació d'ubicació, com ara la col·locació de la impressora en 127 bytes o menys en Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Introduïu la informació de la ubicació de la impressora. Aquest registre és opcional. Introduïu els valors mitjançant dades WGS-84, que separen la latitud de la longitud amb una coma. Podeu introduir un valor de latitud d'entre -90 i +90 i un valor de longitud d'entre -180 i +180. Podeu introduir menys d'un decimal en sisè lloc, i podeu ometre el "+".
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de màxima prioritat des d'IPP i Port9100.
Wide-Area Bonjour	Establiu si voleu utilitzar o no Wide-Area Bonjour. Si l'utilitzeu, les impressores han d'estar registrades al servidor DNS per poder buscar la impressora en el segment.

Configuració de funcions

Elements	Explicació
Enable AirPrint	IPP, Bonjour i AirPrint (servei d'escaneig) estan habilitats, i IPP està establert només amb comunicació segura.

Ús de servei d'Epson Connect

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print	Impressió remota d'Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Ús de l'Epson Open Platform

Descripció general d'Epson Open Platform

Epson Open Platform és una plataforma que permet utilitzar impressores Epson amb la funció proporcionada pel servidor del sistema d'autenticació.

Podeu adquirir els registres de cada dispositiu i usuari en cooperació amb el servidor i configurar les restriccions sobre el dispositiu i les funcions que es poden utilitzar per a cada usuari i grup. Es pot utilitzar amb Epson Print Admin (Sistema d'autenticació d'Epson) o un sistema d'autenticació de tercers.

Si connecteu un dispositiu d'autenticació, també podeu realitzar l'autenticació d'usuaris mitjançant la targeta d'identificació.

Configuració d'una Epson Open Platform

Activeu Epson Open Platform per poder utilitzar el dispositiu des del sistema d'autenticació.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Epson Open Platform > Product key**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
 - Serial Number
Es mostra el número de sèrie del dispositiu.
 - Epson Open Platform Version
Seleccioneu la versió de Epson Open Platform. La versió corresponent varia en funció del sistema d'autenticació.

Configuració de funcions

Enter product key

Introduïu la clau de producte obtinguda des del lloc web dedicat. Consulteu la guia d'Epson Open Platform per veure els detalls, com ara la forma d'obtenir la clau de producte.

3. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

4. Feu clic a **OK**.

S'actualitza la impressora.

Configuració del dispositiu d'autenticació

Podeu configurar el dispositiu d'autenticació utilitzat al sistema d'autenticació a la pestanya **Device Management > Card Reader**.

Per obtenir més informació, consulteu la guia del sistema d'autenticació.

Configuració de seguretat del producte

En aquest capítol s'explica la configuració de seguretat del dispositiu.

Introducció de les funcions de seguretat del producte

En aquesta secció es presenta la funció de seguretat dels dispositius d'Epson.

Nom de funció	Tipus de funció	Què cal establir	Què cal evitar
Configuració de la contrasenya d'administrador	Bloqueja la configuració del sistema, com ara la configuració de la connexió de xarxa o USB, la configuració detallada per a la recepció/transmissió o transferència de faxes, i els valors predeterminats de l'usuari.	Un administrador estableix una contrasenya per al dispositiu. Podeu establir-ho o canviar-ho des del Web Config i el tauler de control de la impressora.	Impediu la lectura i el canvi no autoritzats de la informació emmagatzemada en el dispositiu, com ara l'ID, la contrasenya, la configuració de xarxa, i els contactes. També, permet reduir una àmplia varietat de riscos de seguretat, com ara fuites d'informació de l'entorn de xarxa o la política de seguretat.
Configuració de control d'accés	Limita les funcions que es poden utilitzar en els dispositius, com ara la impressió, l'escaneig, la còpia i el fax per a cada usuari. Si inicieu la sessió amb un compte d'usuari registrat prèviament, se us permetrà usar determinades funcions. A més, després d'iniciar la sessió des del tauler de control, se us desconnectarà automàticament si no hi ha activitat durant un determinat període de temps.	Registreu qualsevol compte d'usuari i després seleccioneu la funció que voleu permetre, per exemple, la còpia i l'escaneig. Es poden registrar fins a 10 comptes d'usuari.	El risc de fuites i la visualització no autoritzada de les dades es pot reduir en minimitzar el nombre de funcions d'acord amb el contingut del negoci i el paper de l'usuari.
Configuració per a interfície externa	Controla la interfície, com ara el port USB i el port NFC, que es connecta al dispositiu.	Activa o desactiva el port USB per a la connexió de dispositius externs, com ara la memòria USB, NFC, i la connexió USB amb l'ordinador.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Control de ports USB: redueix la possibilitat que s'apropiïn de les dades mitjançant l'escaneig no autoritzat de documents confidencials. <input type="checkbox"/> NFC: evita la impressió il·legal mitjançant NFC. <input type="checkbox"/> Connexió USB de l'ordinador: evita l'ús no autoritzat del dispositiu mitjançant la prohibició d'imprimir o escanejar sense haver de passar a través de la xarxa.

Configuració de seguretat del producte

Informació relacionada

- ➔ “Quant a Web Config” a la pàgina 27
- ➔ “EpsonNet Config” a la pàgina 126
- ➔ “Configuració de la contrasenya d'administrador” a la pàgina 83
- ➔ “Restricció de funcions disponibles” a la pàgina 91
- ➔ “Desactivació de la interfície externa” a la pàgina 93

Configuració de la contrasenya d'administrador

Quan definiu una contrasenya d'administrador, podeu evitar que els usuaris canviïn la configuració de gestió del sistema. Podeu establir i canviar la contrasenya d'administrador utilitzant Web Config, el tauler de control de la impressora o el programari (Epson Device Admin). Si utilitzeu el programari, consulteu la documentació de cada programari.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control” a la pàgina 83
- ➔ “Configuració de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config” a la pàgina 84
- ➔ “Epson Device Admin” a la pàgina 126

Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control

Podeu establir la contrasenya d'administrador des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat.**
3. Seleccioneu **Conf. administrador.**
4. Seleccioneu **Contrasenya d'administrador > Registra.**
5. Introduïu la contrasenya nova.
6. Introduïu altre cop la contrasenya.
7. Tanqueu la pantalla de confirmació.

Es mostra la pantalla de configuració de l'administrador.

Nota:

Podeu canviar o eliminar la contrasenya d'administrador si seleccioneu **Canvia** o **Restableix** a la pantalla **Contrasenya d'administrador** i introduïu la contrasenya d'administrador.

Configuració de seguretat del producte

Configuració de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security** > **Change Administrator Password**.
2. Introduïu una contrasenya a **New Password** i **Confirm New Password**. Introduïu el nom d'usuari si és necessari.

Si voleu canviar la contrasenya per una de nova, introduïu la contrasenya actual.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an MFP-C12790 Series. The 'Product Security' tab is active, and the 'Change Administrator Password' page is displayed. The left sidebar shows 'Access Control Settings' with 'Change Administrator Password' selected. The main form has the following fields:

- Current password:** An empty text input field.
- User Name:** A text input field containing 'epson_admin'. A hint below it says 'Enter between 0 and 20 characters.'
- New Password:** A text input field with masked characters (dots). A hint below it says 'Enter between 1 and 20 characters.'
- Confirm New Password:** A text input field with masked characters (dots).

A note at the bottom of the form reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is positioned at the bottom center of the page.

3. Seleccioneu **OK**.

Nota:

- Per establir o canviar els elements del menú bloquejats, feu clic a **Administrator Login** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.
- Per eliminar la contrasenya d'administrador, feu clic a la pestanya **Product Security** > **Delete Administrator Password** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Control del tauler d'operacions


Si establiu la contrasenya d'administrador i activeu el Bloqueja configuració, podeu bloquejar els elements relacionats amb la configuració del sistema de la impressora per tal que els usuaris no puguin canviar-la.


Activeu el Bloqueja configuració

Activeu el Bloqueja configuració per a la impressora en la qual s'ha establert la contrasenya.


Primer especifiqueu una contrasenya d'administrador.

Activació de Bloqueja configuració des del tauler de control

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat.**
3. Seleccioneu **Conf. administrador.**
4. Seleccioneu **Eng.** a **Bloqueja configuració.**
5. Seleccioneu **Sí** a la pantalla de confirmació.
6. Seleccioneu .

Comproveu que  es mostra a la pantalla d'inici.

Activació de Bloqueja configuració des de Web Config

1. Accediu a Web Config i feu clic a **Administrator Login.**
2. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK.**
3. Seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel.**
4. A **Panel Lock**, seleccioneu **ON.**
5. Feu clic a **OK.**
6. Comproveu que  es mostra a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

Elements Bloqueja configuració per al menú Configuració general

Es tracta d'una llista d'elements Bloqueja configuració a **Configurac. > Configuració general** situat al tauler de control.

Algunes funcions poden activar o desactivar individualment.

Configuració de seguretat del producte

Menú Configuració general		Panel Lock
Conf. bàsica		-
	Brillantor d'LCD	-
	So	-
	Temp. aturada t.	✓
	Temp. apagada	✓
	Configuració Data/hora	✓
	Idioma/Language	✓*1
	Pantalla inicial	✓
	Edita pantalla d'inici	✓
	Fons de pantalla	✓
	Temps espera funcionament	✓
	Pantalla per defecte(Job/Status)	✓
Configuració d'impressora		-
	Configuració de font de paper	-
	Idioma d'impressió*4	✓
	Configuració d'impressió universal	✓
	Solucionador d'error automàtic	✓
	Configuració d'impressió PDL*4	✓
	Interfície del dispositiu de memòria	✓
	Paper gruixut	✓*1
	Mode silenciós	✓*1
	Temps d'assecat de la tinta	-
	Bidireccional	-
	Ajust de temps d'espera USB I/F*4	✓
Configuració de xarxa		✓

Configuració de seguretat del producte

Menú Configuració general		Panel Lock
	Configuració Wi-Fi	✓
	Configuració de LAN amb cables	✓
	Estat de xarxa	✓
	Estat de LAN amb cable/Wi-Fi	✓ ^{*2}
	Estat de Wi-Fi Direct	✓ ^{*2}
	Estat de servidor de correu electrònic	✓ ^{*2}
	Imprimeix full d'estat	✓ ^{*2}
	Comprovació de connexió	✓ ^{*3}
	Avançat	✓
	Nom del dispositiu	✓
	TCP/IP	✓
	Serv. intermediari	✓
	Servidor de correu el.	✓
	Adreça IPv6	✓
	Ús comp. xarxa MS	✓
	NFC	✓
	Velocitat d'enllaç i dúplex	✓
	Redirecciona HTTP a HTTPS	✓
	Desactiva Filtrat IPsec/IP	✓
	Desactiva IEEE802.1X	✓
	Configuració del servei de web	✓
	Serveis d'Epson Connect	✓
	Serveis Google Cloud Print	✓
	Conf. fax	✓


Configuració de seguretat del producte

Menú Configuració general		Panel Lock
	Botó de funcionament ràpid	✓
	Configuració d'enviament de fax	✓
	Configuració de recepció	✓
	Configuració dels informes	✓
	Conf. bàsica	✓
	Configuració de seguretat	✓
	Comprova la connexió de fax	✓
	Auxiliar de configuració de fax	✓
Conf. escaneig		✓
	Confirmar Destinatari	✓
	Document Capture Pro	✓
	Servidor de correu el.	✓
Administració del sistema		✓
	Gestor de Contactes	✓
	Registra/Suprimeix	✓
	Freqüent	✓
	Imprimeix contactes	✓
	Opcions de la vista	✓
	Opcions de cerca	✓
	Eborra les dades de la memòria interna *4	✓
	Configuració de seguretat	✓
	Restriccions	✓
	Control d'accés	✓
	Conf. administrador	✓
	Contrasenya d'administrador	✓
	Bloqueja configuració	✓
	Restaura configuració per defecte	✓
	Actualització del microprogramari	✓

✓ = per bloquejar.

- = no bloquejar.

Configuració de seguretat del producte

- *1 : podeu activar o desactivar el bloqueig des de **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Restriccions**.
- *2 : tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des del menú amb el mateix nom de **Configurac. > Estat impressora/Imprimeix**.
- *3 : tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des d'Inici >  > **Descripció > Quan no podeu connectar-vos a la xarxa**.
- *4 : aquest element es mostra en una impressora compatible amb PCL o PostScript.

Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú de Administració del sistema” a la pàgina 145](#)
- ➔ [“Elements que poden configurar-se individualment” a la pàgina 90](#)

Altres elements Bloqueja configuració

A més del menú Configuració general, Bloqueja configuració estaria habilitat als elements que figuren a continuació.

- Predef.
 - Afegeix nou
 - Suprimir
 - Reanomenar
 - Afegiu o suprimiu a la pantalla d'inici
 - Canvi de configuració d'usuari
- Configurac. > Configuració de l'usuari.**

Informació relacionada

- ➔ [“Registre d'ajustos per a predefinites” a la pàgina 101](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Configuració de l'usuari” a la pàgina 149](#)

Funcionament individual de la configuració de funcions i pantalla

Podeu configurar individualment si voleu que alguns elements de destí del Bloqueja configuració estiguin activats o desactivats.

Podeu configurar la disponibilitat de cada usuari com calgui, com, per exemple, registrar o editar contactes, mostrar l'historial de treballs, etc.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat**.
3. Seleccioneu **Restriccions**.
4. Seleccioneu l'element de la funció de la qual vulgueu canviar la configuració i, seguidament, establiu-com a **Eng.** o **Apag.**

Configuració de seguretat del producte

Elements que poden configurar-se individualment

L'administrador pot permetre que els elements que figuren a continuació mostrin i editin configuracions individualment.

- Accés a registre tasques: **Job/Status > Registre**
Control de la visualització de l'històric de treballs de supervisió d'estat. Selecció de **Eng.** per permetre que es mostri l'històric de treballs.
- Accedeix a registre/ Suprimeix Contactes: **Configurac. > Gestor de Contactes > Registra/Suprimeix**
Control del registre i la modificació de contactes. Selecció de **Eng.** per registrar o modificar els contactes.
- Accés a Fax recents: **Fax > Destinatarí > Recent**
Control de la visualització de la destinació en enviar o rebre un fax. Selecció de **Eng.** per mostrar la destinació.
- Accés a Registre de transmissió de Fax: **Fax > Menú > Registre de transmissió**
Control de la visualització de l'històric de comunicacions d'un fax. Selecció de **Eng.** per mostrar l'històric de comunicacions.
- Accés a Informe de Fax: **Fax > Menú > Informe de fax**
Control de la impressió o dels informes de fax. Selecció de **Eng.** per permetre la impressió.
- Accés a Impr. històric desat d'Escaneja a carp. xarxa o FTP: **Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP > Menú > Imprimeix l'històric d'emmagatzematge**
Control de la impressió de l'històric d'elements desats per escanejar a la funció de carpeta. Selecció de **Eng.** per permetre la impressió.
- Accés a Recent d'Escaneja al correu electrònic: **Escaneig > Correu > Destinatarí > Històric**
Control de la visualització de l'històric per l'escaneig a la funció correu electrònic. Selecció de **Eng.** per mostrar l'històric.
- Accés a Mostra històric d'enviats d'Escaneja al correu electrònic: **Escaneig > Correu > Menú > Mostra l'històric d'enviaments**
Control de la visualització de l'històric de l'enviament de correus electrònics per l'escaneig a la funció correu electrònic. Selecció de **Eng.** per mostrar l'històric d'enviament de correus electrònics.
- Accés a Impr. històric enviats d'Escaneja al correu electrònic: **Escaneig > Correu > Menú > Imprimeix l'històric d'enviaments**
Control de la impressió de l'històric de l'enviament de correus electrònics per l'escaneig a la funció correu electrònic. Selecció de **Eng.** per permetre la impressió.
- Accés a Idioma: **Configurac. > Idioma/Language**
Control del canvi de l'idioma que apareix al tauler de control. Selecciona **Eng.** per canviar l'idioma.
- Accés a Paper gruixut: **Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Paper gruixut**
Control del canvi de la configuració de la funció Paper gruixut. Selecciona **Eng.** per canviar la configuració.
- Accés a Mode silenciós: **Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Mode silenciós**
Control del canvi de la configuració de la funció Mode silenciós. Selecciona **Eng.** per canviar la configuració.
- Protecció de dades personals:
Control de la visualització de la informació de destinació en registre de marcatge ràpid. Selecció de **Eng.** per mostrar la destinació com a (**).

Informació relacionada

➔ [“Altres elements Bloqueja configuració” a la pàgina 89](#)

Restricció de funcions disponibles

Podeu registrar comptes d'usuari a la impressora, enllaçar-los amb funcions, i controlar les funcions que els usuaris poden utilitzar.

En permetre el control d'accés, l'usuari pot utilitzar funcions com ara la còpia, el fax, etc. introduint la contrasenya al tauler de control de la impressora i iniciant-hi sessió.

Les funcions no disponibles apareixeran en gris i no es podran seleccionar.

Quan registreu informació d'autenticació des de l'ordinador al controlador de la impressora o de l'escàner, podreu imprimir o escanejar. Per a més informació sobre la configuració del controlador, consulteu l'ajuda o manual del controlador.

Configuració de control d'accés

Per utilitzar el control d'accés, creeu el compte d'usuari i activeu la funció de control d'accés.

Creació del compte d'usuari

Creeu el compte d'usuari per al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Add** per al número que voleu registrar.



Important:

Quan utilitzeu la impressora amb el sistema d'autenticació d'Epson o d'altres companyies, registreu el nom d'usuari de la configuració restrictiva dels números 2 a 10.

El programari aplicatiu, com ara el sistema d'autenticació, utilitza el número u, per tal que el nom d'usuari no es mostri al tauler de control de la impressora.

3. Configureu cada element.
 - User Name:**
Introduïu el nom que apareix a la llista de noms d'usuari, amb entre 1 i 14 caràcters utilitzant caràcters alfanumèrics.
 - Password:**
Introduïu una contrasenya que tingui entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Quan iniciu la contrasenya, deixeu-la en blanc.
 - Select the check box to enable or disable each function.**
Seleccioneu la funció l'ús de la qual voleu permetre.
4. Feu clic a **Apply**.
Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.
Comproveu que apareix el nom d'usuari que heu registrat a **User Name** que **Add** canvia a **Edit**.

Configuració de seguretat del producte

Edició del compte d'usuari

Editeu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu editar.
3. Modifiqueu cada element.
4. Feu clic a **Apply**.
Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

Eliminació del compte d'usuari

Elimineu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu eliminar.
3. Feu clic a **Delete**.



Important:

*En fer clic a **Delete**, el compte d'usuari s'eliminarà sense missatge de confirmació. Aneu en compte en eliminar el compte.*

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

Activació del control d'accés

En activar el control d'accés, només podrà utilitzar la impressora l'usuari registrat.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **Enables Access Control**.

Si seleccioneu **Allows printing and scanning without authentication information**, podeu imprimir o escanejar des dels controladors que no estan establerts amb la informació d'autenticació. Establiu-ho quan vulgueu controlar el funcionament només des del tauler de control de la impressora i permetre la impressió i escaneig des dels ordinadors.

3. Feu clic a **OK**.

Després d'un cert període de temps, es mostra el missatge de finalització.

Confirmeu que les icones de còpia i escaneig, per exemple, estan en gris al tauler de control de la impressora.

Desactivació de la interfície externa

Podeu desactivar la interfície que s'utilitza per connectar el dispositiu a la impressora. Ajusteu la configuració de restricció per restringir la impressió i l'escaneig que no es faci a través de la xarxa.

Nota:

També podeu establir la configuració de restricció al tauler de control de la impressora.

- Memory Device: Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Interfície del dispositiu de memòria > Dispositiu de memòria*
- NFC: Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > NFC*
- Connexió a PC a través d'USB: Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Connexió a PC a través d'USB*

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > External Interface**.

2. Seleccioneu **Disable** a les funcions que voleu definir.

Seleccioneu **Enable**, quan vulgueu cancel·lar el control.

Memory Device

Prohibició de desar dades al dispositiu de memòria extern mitjançant el port USB per a la connexió de dispositiu externa.

NFC

Desactivació de la interfície NFC integrada al tauler de control.

Connexió a PC a través d'USB

Podeu restringir l'ús de la connexió USB des de l'ordinador. Si voleu restringir-lo, seleccioneu **Disable**.

3. Feu clic a **OK**.

4. Comproveu que el port desactivat no es pugui utilitzar.

Memory Device

Confirmeu que no hi ha cap resposta en connectar amb un dispositiu d'emmagatzematge com ara una memòria USB al port USB de la interfície externa.

NFC

Confirmeu que no hi ha cap resposta en col·locar sobre la impressora el dispositiu compatible amb la funció NFC, com ara un telèfon intel·ligent.

Connexió a PC a través d'USB

En cas que el controlador estigés instal·lat a l'ordinador

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no imprimeix ni escaneja.

En cas que el controlador no estigés instal·lat a l'ordinador

Windows:

Obriu el gestor de dispositius i conserveu-lo. Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que el contingut del gestor de dispositius no es modifica.

Sistema operatiu Mac:

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no apareix a la llista si voleu afegir una impressora des d'**Impressores i escàners**.

Configuració de seguretat del producte

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)


Configuració de funcionament i gestió

En aquest capítol s'expliquen els elements relacionats amb les operacions diàries i la gestió del dispositiu.

Inici de sessió a la impressora com a administrador

Si la contrasenya d'administrador està establerta a la impressora, cal iniciar la sessió com a administrador per utilitzar els elements del menú bloquejat.

Inici de sessió a la impressora mitjançant el tauler de control

1. Toqueu .
2. Toqueu **Administrador**.
3. Introduïu la contrasenya d'administrador.
4. Toqueu **D'acord**.



es mostra quan s'està autenticant i, a continuació, podeu utilitzar els elements del menú bloquejat.



Toqueu per tancar la sessió.

Nota:

Si seleccioneu **Eng. a Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temps espera funcionament**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

Inici de sessió a la impressora mitjançant Web Config

Quan iniciu sessió a Web Config com a administrador, podeu utilitzar elements establerts a Bloqueja configuració.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.
2. Feu clic a **Administrator Login**.
3. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya a **User Name** i **Current password**.
4. Feu clic a **OK**.

Els elements bloquejats i **Administrator Logout** es mostren en ser autenticat.

Feu clic a **Administrator Logout** per tancar la sessió.

Nota:

Quan se selecciona **ON** per a la pestanya **Device Management** > **Control Panel** > **Operation Timeout**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

Confirmació de la informació de la impressora

Comprovació de la informació des del tauler de control

Podeu comprovar i imprimir la informació següent des del tauler de control.

- Nombre de pàgines impreses

Configurac. > Imprimeix comptador

Podeu comprovar el nombre total de pàgines impreses i el nombre de pàgines d'impressió en color/monocromàtiques.

- Tinta

Configurac. > Estat subministrament

Podeu comprovar la informació de la tinta i la unitat de manteniment.

- Full d'estat per al producte

Configurac. > Estat impressora/Imprimeix > Imprimeix full d'estat

Podeu imprimir el full d'estat, que inclou per exemple la informació de la impressora i dels consumibles.

- Informació de xarxa

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa

Configurac. > Estat impressora/Imprimeix > Xarxa

Podeu comprovar la informació relativa a la xarxa, com ara l'estat de connexió de la xarxa, la configuració del servidor de correu, etc. i imprimir el full d'estat de la xarxa.

- Informe de connexió de xarxa

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió

Inici >  |  > **Descripció > Quan no podeu connectar-vos a la xarxa**

Podeu diagnosticar l'estat de la connexió de xarxa de la impressora i imprimir l'informe.

- Estat de connexió de xarxa

Inici >  |  > **Encaminador**

Podeu comprovar la connexió del servidor per a LAN per cable i sense fil.

Comprovació de la informació des de Web Config

Podeu comprovar la següent informació de la impressora en funcionament des de l'opció **Status** mitjançant l'ús de Web Config.

- Product Status

Comproveu l'idioma, l'estat, el servei en el núvol, el número de producte, l'adreça MAC, etc.

- Network Status

Comproveu la informació de l'estat de connexió de la xarxa, l'adreça IP, el servidor DNS, etc.

- Maintenance

Comproveu el primer dia d'impressions, el comptador de substitució de tinta, les pàgines impreses, el recompte d'impressions per a cada idioma, el recompte d'escanejos, etc.

Configuració de funcionament i gestió

Hardware Status

Comproveu l'estat de cada Wi-Fi i NFC.

Job History

Comproveu el registre de treball d'un treball d'impressió, la recepció de treballs, i la transmissió de treballs.

Panel Snapshot

Es mostra una captura de pantalla que es pot veure al tauler de control del dispositiu.

Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments

Quant a les notificacions per correu electrònic

És la funció de notificació que envia un correu electrònic a l'adreça especificada quan hi ha esdeveniments com ara un error o aturada de la impressora.

Podeu registrar fins a cinc destinacions i establir les configuracions de notificació per a cada destinació.

Per utilitzar aquesta funció, heu de configurar el servidor de correu abans de configurar les notificacions.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 39](#)

Configuració de les notificacions per correu electrònic

Configureu les notificacions per correu electrònic mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Email Notification**.
2. Configureu l'assumpte de la notificació per correu electrònic.

Seleccioneu els continguts per mostrar a l'assumpte des dels dos menús desplegable.

 - Els continguts seleccionats es mostren al costat de **Subject**.
 - No es poden establir els mateixos continguts a dreta i a esquerra.
 - Quan el nombre de caràcters a **Location** supera els 32 bytes, els caràcters que els sobrepassin s'ometran.
3. Introduïu l'adreça electrònica per a l'enviament de la notificació per correu electrònic.

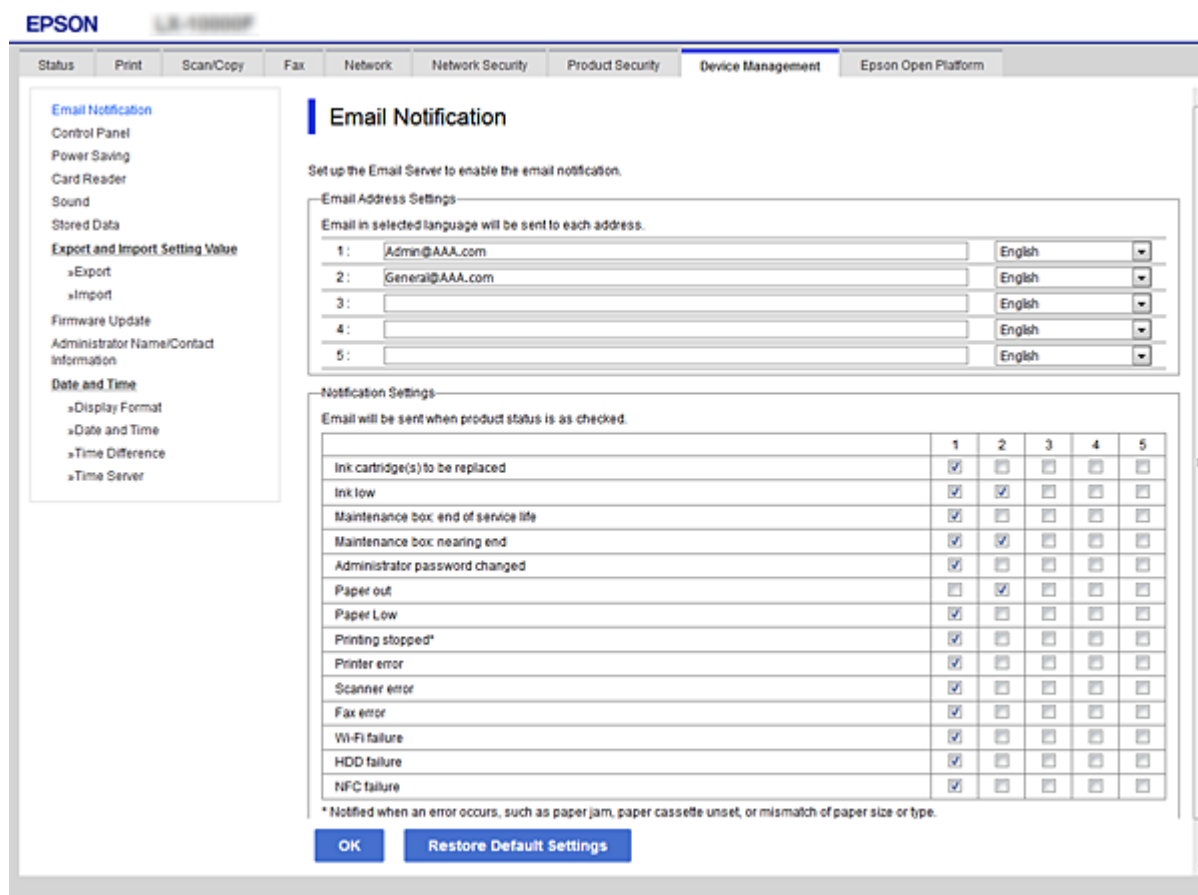
Utilitzeu caràcters de l'A a la Z, l'a a la z i del 0 al 9, així com ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, i introduïu entre 1 i 255 caràcters.
4. Seleccioneu l'idioma per a les notificacions per correu electrònic.
5. Seleccioneu la casella de selecció a l'esdeveniment pel qual voleu rebre una notificació.

El nombre de **Notification Settings** està vinculat al número de destinació de **Email Address Settings**.

Exemple:

Configuració de funcionament i gestió

Si voleu enviar una notificació a l'adreça de correu electrònic definida per al número 1 a **Email Address Settings** quan la impressora es quedi sense paper, seleccioneu la columna **1** de la casella de selecció a la línia **Paper out**.



6. Feu clic a **OK**.

Confirmeu que s'envii una notificació per correu electrònic provocant un esdeveniment.

Exemple: imprimiu definint la Font del paper en què no hi ha paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 39](#)

Elements per a notificacions per correu electrònic

Elements	Configuració i explicació
Ink supply unit(s) to be replaced	Envia una notificació quan es gastí la tinta.
Ink low	Envia una notificació quan la tinta es tingui a punt d'acabar-se.
Maintenance box: end of service life	Envia una notificació quan la unitat de manteniment estigui plena.
Maintenance box: nearing end	Envia una notificació quan la unitat de manteniment estigui a punt de quedar-se plena.

Configuració de funcionament i gestió

Elements	Configuració i explicació
Administrator password changed	Envia una notificació quan la contrasenya d'administrador es canviï.
Paper out	Envia una notificació quan hi hagi un error en la sortida del paper a la font de paper especificada.
Printing stopped*	Envia una notificació quan la impressió s'hagi aturat per culpa d'un embús de paper o perquè no s'ha configurat un calaix de paper.
Printer error	Envia una notificació quan hi hagi un error a la impressora.
Scanner error	Envia una notificació quan hi hagi un error a l'escàner.
Fax error	Envia una notificació quan hi hagi un error al fax.
Error de Wi-Fi	Envia una notificació quan hi hagi un error a la interfície LAN sense fil.
Error de Built-in SD card	Envia una notificació quan hi hagi un error a la targeta SD integrada. Aquest element es mostra en una impressora compatible amb PCL o PostScript.
Error de PDL board	Envia una notificació quan hi hagi un error al substrat PDL. Aquest element es mostra en una impressora compatible amb PCL o PostScript.
Error de NFC	Envia una notificació quan hi hagi un error al substrat NFC.

Actualització de microprogramari

Quan hi ha disponible un nou microprogramari, l'actualització del microprogramari de la impressora millora la funció o soluciona el problema.

Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora es pot connectar a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Actualització del microprogramari > Actualitza.**

Nota:

Seleccioneu **Notificació > Eng.** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari disponibles.

3. Seleccioneu **Inicia la comprovació.**

La impressora comença a buscar les actualitzacions disponibles.

Configuració de funcionament i gestió

4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.



Important:

- ❑ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ❑ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la propera vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

Actualització de microprogramari mitjançant Web Config

Quan la impressora es connecta a Internet, podeu actualitzar el microprogramari des de Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Firmware Update**.
2. Feu clic a **Start**.

La confirmació de microprogramari s'inicia, i es mostra la informació del microprogramari si hi ha microprogramari actualitzat.

3. Feu clic a **Start** i seguiu les instruccions de la pantalla.

Nota:

També podeu actualitzar el microprogramari mitjançant Epson Device Admin. Podeu confirmar visualment la informació del microprogramari a la llista del dispositiu. És útil si voleu actualitzar el microprogramari de diversos dispositius. Consulteu la guia o l'ajuda de l'Epson Device Admin per obtenir més informació.

Informació relacionada

- ➔ ["Accés a Web Config" a la pàgina 28](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" a la pàgina 126](#)

Actualització de microprogramari sense connexió a Internet

Podeu baixar el microprogramari del dispositiu des del lloc web d'Epson a l'ordinador i, a continuació, connectar el dispositiu i l'ordinador mitjançant un cable USB per actualitzar el microprogramari. Si no podeu actualitzar-lo a través de la xarxa, proveu aquest mètode.

1. Accediu al lloc web d'Epson i baixeu el microprogramari.
2. Connecteu l'ordinador que conté el microprogramari descarregat a la impressora mitjançant un cable USB.
3. Feu doble clic al fitxer .exe baixat.
S'inicia Epson Firmware Updater.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Registre d'ajustos per a predefinit

Podeu desar ajustos com ara l'escaneig, la còpia i el fax amb un nom. La configuració registrada es mostra a **Predef.** al tauler de control de la impressora. Registreu-les després d'acabar la configuració per a cada funció.

Es poden configurar les funcions següents.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy
- Fax

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Presets**.
2. Seleccioneu el número registrat i feu clic a **Edit**.
3. Seleccioneu **Type**.

Nota:

*Si voleu canviar el **Type** després del registre, elimineu el predefinit registrat i torneu-lo a registrar.*

4. Feu clic a **Next**.
5. Configureu cada element.
Introduïu un **Name** d'entre 1 i 30 caràcters en Unicode (UTF-8).
6. Feu clic a **OK**.
Si la combinació del valor no és vàlida, s'aplica un valor vàlid que es modifica automàticament.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Còpia de seguretat de la configuració

Podeu exportar el valor de configuració establert des de Web Config al fitxer. Podeu utilitzar-lo per a fer una còpia de seguretat dels contactes, configurar valors, substituir la impressora, etc.

El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

Exportació de la configuració

Exporteu la configuració per a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

Configuració de funcionament i gestió

2. Seleccioneu la configuració que voleu exportar.

Seleccioneu la configuració que voleu exportar. Si seleccioneu la categoria principal, també se seleccionen les subcategories. No obstant això, les subcategories que provoquen errors per la duplicació dins de la mateixa xarxa (com ara adreces IP, etc.) no es poden seleccionar.

3. Introduïu una contrasenya per xifrar el fitxer exportat.

Necessiteu la contrasenya per importar el fitxer. Deixeu-la en blanc si no voleu xifrar el fitxer.

4. Feu clic a **Export**.



Important:

*Si voleu exportar la configuració de xarxa de la impressora, com ara el nom del dispositiu i l'adreça IPv6, seleccioneu **Enable to select the individual settings of device** per seleccionar més elements. Utilitzeu només els valors seleccionats per a la impressora de substitució.*

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Importació de la configuració

Importeu el fitxer de Web Config exportat a la impressora.



Important:

En importar els valors que inclouen informació individual, com ara un nom d'impressora o l'adreça IP, assegureu-vos que no hi hagi la mateixa adreça IP a la mateixa xarxa. Si l'adreça IP es superposa, la impressora no reflecteix el valor.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Seleccioneu el fitxer exportat i a continuació introduïu la contrasenya xifrada.
3. Feu clic a **Next**.
4. Seleccioneu la configuració que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Next**.
5. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

Solució de problemes

Ajuda per solucionar problemes

Comprovació del missatge d'error

Quan succeeixi un problema, comproveu primer si hi ha cap missatge al tauler de control o a la pantalla del controlador de la impressora. Si teniu configurat l'adreça de correu de notificació quan succeeixin els esdeveniments, podeu conèixer-ne l'estat ràpidament.

Informe de connexió de xarxa

Diagnostiqueu la xarxa i l'estat de la impressora i, a continuació, imprimeu el resultat.

Podeu trobar l'error diagnosticat al costat de la impressora.

Comprovació de l'estat de comunicació

Comproveu l'estat de comunicació de l'ordinador del servidor o del client mitjançant ordres com ping i ipconfig.

Prova de connexió

Per comprovar la connexió entre la impressora i el servidor de correu, realitzeu la prova de connexió des de la impressora. Comproveu també la connexió des de l'ordinador del client al servidor per comprovar l'estat de la comunicació.

Inicialització de la configuració

Si l'estat de la configuració i de la comunicació no presenten cap problema, els problemes poden solucionar-se desactivant o inicialitzant la configuració de la xarxa de la impressora i, a continuació, configurant-ho de nou.

Comprovació de l'estat de la impressora

Per identificar la causa del problema, comproveu l'estat de la impressora i de la xarxa.

Comprovació del missatge d'error

Comprovació del missatge d'error des d'una notificació de correu electrònic

Quan establiu la notificació de correu electrònic, comproveu que el missatge d'error s'envii des de la impressora.

Si la notificació de correu electrònic conté instruccions per solucionar el problema, seguiu-les.

Informació relacionada

➔ [“Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments” a la pàgina 97](#)



Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Solució de problemes

Missatges d'error	Motius i solucions
<p>Error impressora. Apagueu-la i torneu-la a encendre. Consulteu la documentació per obtenir més informació.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: hi ha una substància estranya dins la impressora o hi ha hagut un error a la impressora.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.</p>
<p>Paper fora de XX. Carregueu-lo. Mida de paper: XX/Tipus de paper: XX</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: no hi ha paper.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Carregueu paper i, seguidament, inseriu el calaix de paper fins a dins.</p>
<p>Heu de reemplaçar Unitat d'alimentació de tinta.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la tinta s'ha acabat.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de substituir el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Substituïu el cartutx quan s'indiqui que cal fer-ho.</p>
<p>Caixa de Manteniment no es reconeix. Instal·leu-lo correctament.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la unitat de manteniment no està instal·lada correctament.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Comproveu l'estat d'instal·lació de la unitat de manteniment i, a continuació, instal·leu-la correctament.</p>
<p>La caixa de manteniment està exhaurint la vida útil. Canvieu-la aviat.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la unitat de manteniment és al final de la seva vida útil.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Substituïu la unitat de manteniment segons les instruccions.</p>
<p>La caixa de manteniment ha finalitzat la seva vida útil. Apagueu l'equip i substituïu-la.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la unitat de manteniment no té prou capacitat per la neteja del capçal.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Apagueu iengeueu la impressora i, a continuació, substituïu la unitat de manteniment.</p>
<p>Elimineu i torneu a instal·lar Caixa de Manteniment.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la unitat de manteniment no està reconeguda correctament.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Traieu la unitat de manteniment i torneu a instal·lar-la. Si segueix sense reconèixer-la, substituïu-la per a una nova unitat de manteniment.</p>


Solució de problemes

Missatges d'error	Motius i solucions
<p>Visual. automàtica configuració de paper està Apagat. Algunes funcions poden no estar disponibles. Consulteu-ne els detalls a la vostra documentació.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: Visual. automàtica configuració de paper està inhabilitada.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Si l'opció Visual. automàtica configuració de paper està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint. Activeu-la si utilitzeu AirPrint.</p>
<p>No es detecta cap to de marcatge.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: no s'ha detectat cap to de línia en enviar un fax.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Aquest problema es podria resoldre si seleccioneu Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Tipus de línia i, a continuació, seleccioneu PBX. Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, definiu el codi d'accés després de seleccionar PBX. Feu servir # (coixinet) en comptes del codi d'accés real en introduir un número de fax extern. Això fa que la connexió sigui més segura.</p> <p>Si el missatge d'error continua apareixent, definiu la configuració de Det. to marc. com a desactivada. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.</p>
<p>No s'han pogut rebre faxos perquè la capacitat de dades del fax és plena. Toqueu Job/Status a la part inferior de la Pantalla d'inici per obtenir més informació.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la capacitat de memòria del fax és insuficient.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Els faxos rebuts poden acumular-se sense processar-se degut als motius següents.</p> <p><input type="checkbox"/> No es pot imprimir perquè s'ha produït un error en la impressora. Esborreu l'error de la impressora. Per consultar els detalls i les solucions de l'error, premeu el botó  i seleccioneu Estat impressora.</p> <p><input type="checkbox"/> No es pot desar a l'ordinador o al dispositiu de memòria. Per comprovar si els faxos rebuts s'han desat o no, premeu el botó  i, a continuació, seleccioneu Estat de la tasca. Per desar els faxos rebuts, enceneu l'ordinador o connecteu un dispositiu de memòria a la impressora.</p>
<p>Combinació d'adreça IP i màscara de subxarxa invàlida. Consulteu documentació per obtenir més informació.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: la combinació de la adreça IP que heu definit no és vàlida.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Introduïu l'adreça IP o passarel·la per defecte correcta.</p>
<p>Actualitzeu el certificat arrel per utilitzar els serveis al núvol.</p>	<p><input type="checkbox"/> Motius: el certificat arrel utilitzat per als serveis en núvol ha caducat.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel. Network Security — Root Certificate Update</p>

Solució de problemes

Missatges d'error	Motius i solucions
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Motius: error en l'actualització del microprogramari i impossibilitat de tornar al mode normal.</p> <p><input type="checkbox"/> Solucions: La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

Codi d'error al menú d'estat

Si un treball no es completa correctament, comproveu el codi d'error que apareix a l'historial de cada treball. Per comprovar el codi d'error, premeu el botó  i, a continuació, seleccioneu **Estat de la tasca**. Consulteu la taula següent per cercar el problema i la solució.

Codi	Problemes i causes	Solucions
001	El producte s'ha apagat a causa d'una caiguda del subministrament elèctric.	-
109	El fax rebut ja s'havia suprimit.	-
110	El treball només s'ha imprès en una cara perquè el paper carregat no admet la impressió a doble cara.	Si voleu imprimir a doble cara, carregueu paper que admeti aquesta opció.
201	La memòria és plena.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimiu els faxes rebuts del Estat de la tasca a Job/Status. <input type="checkbox"/> Suprimiu els faxes rebuts desats a la safata d'entrada de l'Estat de la tasca al Job/Status. <input type="checkbox"/> Si envieu un fax monocrom a una sola destinació, podeu enviar-lo mitjançant l'Enviament directe. <input type="checkbox"/> Dividiu els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.
202	L'aparell del destinatari ha desconnectat la línia.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
203	El producte no detecta el to de línia.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el cable del telèfon està connectat correctament i que la línia de telèfon funciona. <input type="checkbox"/> Quan la impressora estigui connectada a un PBX o a l'adaptador de terminal, canvieu la configuració de Tipus de línia a PBX. <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Det. to marc. i després desactiveu la configuració del to de línia.
204	L'aparell del destinatari està ocupat.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
205	L'aparell del destinatari no respon.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.

Solució de problemes

Codi	Problemes i causes	Solucions
206	El cable del telèfon no està connectat correctament als ports LINE i EXT. del producte.	Comproveu la connexió del port LINE i del port EXT. de la impressora.
207	El producte no està connectat a la línia telefònica.	Connecteu el cable del telèfon a la línia telefònica.
208	El fax no s'ha pogut enviar a alguns dels destinataris especificats.	Imprimiu un Registre de fax o un informe de Darrera transmissió per als faxos anteriors des de l' Informe de fax al mode de fax per comprovar la destinació que ha fallat. Si l'opció Desa dades de l'error està activada, podeu tornar a enviar un fax des del Estat de la tasca al Job/Status .
301	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria. <input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents. <input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.
302	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
303	No s'ha creat cap carpeta per desar la imatge escanejada.	Inseriu un altre dispositiu de memòria.
304	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
305	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	Si s'accedeix al dispositiu extern des d'un ordinador, espereu un moment i torneu a provar-ho.
306	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
311	S'ha produït un error de DNS durant la comunicació entre l'escàner i el correu electrònic.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP i, a continuació, comproveu la configuració de DNS. <input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.
312	S'ha produït un error d'autenticació durant la comunicació entre l'escàner i el correu electrònic.	Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > Servidor de correu el. > Configuració de servidor i comproveu la configuració del servidor.

Solució de problemes

Codi	Problemes i causes	Solucions
313	S'ha produït un error de comunicació durant la comunicació entre l'escàner i el correu electrònic.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa. <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > Servidor de correu el. > Configuració de servidor per comprovar la configuració de servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de connexió. <input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i del servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu Apagat com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.
314	La mida de les dades supera la mida màxima per a fitxers adjunts.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Augmenteu el valor de l'opció Mida màx. fitxer adjunt a la configuració d'escaneig. <input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.
315	La memòria és plena.	Torneu-ho a provar quan els altres treballs en curs hagin finalitzat.
321	S'ha produït un error de DNS de durant la comunicació entre l'escàner i la carpeta de xarxa/FTP.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP i, a continuació, comproveu la configuració de DNS. <input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.
322	S'ha produït un error d'autenticació durant la comunicació entre l'escàner i la carpeta de xarxa/FTP.	Comproveu la configuració de l'opció Ubicació .
323	S'ha produït un error de comunicació durant la comunicació entre l'escàner i la carpeta de xarxa/FTP.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de l'opció Ubicació. <input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.
324	Ja hi ha un fitxer amb el mateix nom a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suprimiu el fitxer amb el mateix nom. <input type="checkbox"/> Canvieu el prefix del nom de fitxer a Configuració de fitxer.
325 326	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta especificada. <input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents. <input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.
327	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
328	La destinació era incorrecta o no existeix.	Comproveu la configuració de l'opció Ubicació .

Solució de problemes

Codi	Problemes i causes	Solucions
331	S'ha produït un error de comunicació mentre s'adquiria la llista de destinacions.	Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.
332	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar la imatge escanejada a l'emmagatzematge de destinació.	Reduïu el nombre de documents.
333	No s'ha trobat la destinació perquè la informació de destinació s'havia carregat al servidor abans d'enviar la imatge escanejada.	Torneu a seleccionar la destinació.
334	S'ha produït un error en enviar la imatge escanejada.	-
341	S'ha produït un error de comunicació.	Comproveu les connexions de la impressora i de l'ordinador. Si esteu connectat mitjançant una xarxa, imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.
401	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.
402	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
404	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
405	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Torneu a inserir el dispositiu de memòria. <input type="checkbox"/> Utilitzeu un altre dispositiu de memòria en què hàgiu creat una carpeta mitjançant la funció Crea carpeta per desar.
411	S'ha produït un error de DNS en la comunicació de reenviament d'un document de fax rebut mitjançant el correu electrònic.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP i, a continuació, comproveu la configuració de DNS. <input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.
412	S'ha produït un error d'autenticació en la comunicació de reenviament d'un document de fax rebut mitjançant el correu electrònic.	Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > Servidor de correu el. > Configuració de servidor i comproveu la configuració del servidor.
413	S'ha produït un error de comunicació en la comunicació de reenviament d'un document de fax rebut mitjançant el correu electrònic.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > Servidor de correu el. > Configuració de servidor per comprovar la configuració de servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de connexió. <input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i del servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu Apagat com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap. <input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.

Solució de problemes

Codi	Problemes i causes	Solucions
421	S'ha produït un error de DNS en la comunicació de reenviament d'un document de fax rebut a una carpeta compartida.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP i, a continuació, comproveu la configuració de DNS. <input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.
422	S'ha produït un error d'autenticació en la comunicació de reenviament d'un document de fax rebut a una carpeta compartida.	Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a Destinació desa./reenv.
423	S'ha produït un error de comunicació en la comunicació de reenviament d'un document de fax rebut a una carpeta compartida.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa. <input type="checkbox"/> Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a Destinació desa./reenv.
425	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta de destinació.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta de destinació.
428	La destinació era incorrecta o no existeix.	Seleccioneu Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a Destinació desa./reenv.

Comprovació de la pantalla del tauler de la impressora remota

Podeu comprovar la pantalla del tauler de la impressora remota mitjançant Web Config.

1. Executeu Web Config de la impressora que voleu comprovar.
Quan rebeu la notificació de correu, podeu executar Web Config des de la URL del correu.
2. Seleccioneu la pestanya **Status > Panel Snapshot**.
El tauler actual de la impressora es mostra a Web Config.
Per actualitzar, feu clic a **Refresh**.

Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i el punt d'accés.

1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió**.
Comença la comprovació de la connexió.

Solució de problemes

4. Seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació**.
5. Imprimiu l'informe de connexió de xarxa.
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.
6. Tanqueu la pantalla.

Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 111](#)

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguïu les instruccions.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Codi d'error

b. Missatges a l'entorn de xarxa

Solució de problemes

E-1

Missatge:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

Solucions:

- Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat correctament a la vostra impressora, al vostre concentrador o a altres dispositius de xarxa.
- Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.
- Si voleu connectar la impressora per Wi-Fi, establiu la configuració de Wi-Fi per a la impressora altra vegada ja que està desactivada.

E-2, E-3, E-7

Missatge:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

- Assegureu-vos que el vostre punt d'accés estigui encès.
- Confirmeu que l'ordinador o dispositiu estigui connectats correctament al punt d'accés.
- Apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- Apropieu la impressora al vostre punt d'accés i elimineu qualsevol obstacle entre ells.
- Si heu introduït el SSID manualment, comproveu que sigui correcte. Comproveu el SSID a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.
- Si un punt d'accés té múltiples SSID, seleccioneu el que es mostri. Quan el SSID utilitza una freqüència no compatible, la impressora no els mostra.
- Si utilitzeu la configuració del botó d'ordre per establir una connexió de xarxa, comproveu que el punt d'accés sigui compatible amb WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó d'ordre si el punt d'accés no és compatible amb WPS.
- Comproveu que el SSID només utilitzi caràcters ASCII (caràcters i símbols alfanumèrics). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters que no siguin ASCII.
- Comproveu que sabeu el SSID i la contrasenya abans de connectar al punt d'accés. Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta al punt d'accés. Si no sabeu el vostre SSID ni la vostra contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar el punt d'accés o consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.
- Si connecteu a un SSID generat mitjançant un dispositiu intel·ligent de compartició de xarxa, comproveu el SSID i la contrasenya a la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent.

Solució de problemes

- Si la connexió Wi-Fi es desconnecta sobtadament, comproveu les condicions definides més endavant. Si qualsevol d'aquestes condicions són aplicables, reinicialitzeu la configuració de xarxa mitjançant la descàrrega i execució del programari del lloc web següent.

<http://epson.sn> > **Configuració**

- Un altre dispositiu intel·ligent s'ha afegit a la xarxa mitjançant la configuració del Botó d'ordre.
- La xarxa Wi-Fi es va crear utilitzant qualsevol mètode diferent a la configuració del Botó d'ordre.

E-5

Missatge:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat del punt d'accés estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat del punt d'accés i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

E-6

Missatge:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

Solucions:

- Comproveu que el filtratge d'adreça MAC estigui desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora per tal que no es filtri. Consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés per obtenir més informació. Podeu comprovar l'adreça MAC de la impressora a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.
- Si el vostre punt d'accés utilitza l'autenticació compartida mitjançant la seguretat WEP, assegureu-vos que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- Si el nombre de dispositius connectables al punt d'accés és inferior al nombre de dispositius de xarxa que voleu connectar, establiu la configuració del punt d'accés per augmentar el nombre de dispositius connectables. Consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés per establir la configuració.

Solució de problemes

E-8

Missatge:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

- Activeu DHCP al punt d'accés si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en **Automàtic**.
- Si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en Manual, l'adreça IP que establiu manualment no és vàlida ja que està fora del rang (per exemple: 0.0.0.0). Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o mitjançant Web Config.

E-9

Missatge:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius estan apagats.
- Podeu accedir Internet i altres ordinadors o dispositius de xarxa a la mateixa xarxa des dels dispositius que vulgueu connectar a la impressora.

Si encara no connecta la impressora i els dispositius de xarxa després de confirmar l'anterior, apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre. A continuació, restabliu la configuració de xarxa. Per fer-ho baixeu i executeu l'instal·lador des del següent lloc web.

<http://epson.sn> > **Configuració**

E-10

Missatge:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual.

Restabliu l'adreça de xarxa si són incorrectes. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

Solució de problemes

Si DHCP està activat, canvieu l'opció Obtén l'adreça IP a **Automàtic**. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de xarxa. Establiu la màscara de la subxarxa a [255.255.255.0].

Si encara no connecta la impressora i els dispositius de xarxa, apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre.

E-11

Missatge:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- L'adreça de la passarel·la per defecte és correcta si establiu la configuració TCP/IP de la impressora com a Manual.
- El dispositiu que està configurat com a passarel·la per defecte està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la per defecte. Podeu comprovar l'adreça de la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

E-12

Missatge:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si les introduïu manualment.
- Les adreces de xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la per defecte) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra amb conflicte amb altres dispositius.

Si encara no es connecten la impressora i els dispositius de xarxa després de confirmar l'anterior, proveu el següent.

- Apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre.
- Realitzeu la configuració de nou mitjançant el programa d'instal·lació. Podeu executar-lo des del següent lloc web.

<http://epson.sn> > **Configuració**

- Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

Solució de problemes

E-13

Missatge:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius de xarxa com el punt d'accés, el concentrador, i el l'encaminador estan encesos.
- La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP Setup s'ha establert automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de xarxa s'ha establert manualment, la xarxa de la impressora pot diferir de la xarxa dels altres dispositius.)

Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.

- Apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre.
- Feu que la configuració de la xarxa de l'ordinador sigui a la mateixa xarxa de la impressora mitjançant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.

<http://epson.sn> > **Configuració**

- Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID a diversos punt d'accés. Comproveu la configuració dels punts d'accés, i canvieu el SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'apropar la impressora al punt d'accés i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	L'ordinador i els dispositius intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats completament a la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única). Per afegir un altre ordinador o dispositiu intel·ligent, desconnecteu un dels primers dispositius connectats. Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de xarxa o el tauler de control de la impressora.

Comprovació de l'estat de comunicació

Comproveu que la comunicació entre la impressora i l'ordinador sigui correcta i actueu per solucionar els problemes.

Comprovació del registre per al servidor i els dispositius de la xarxa

Si s'ha produït un problema en la connexió de xarxa, podeu identificar la causa si comproveu el registre del servidor de correu o del servidor LDAP o l'estat mitjançant el registre del sistema per al dispositiu de xarxa, com ara un encaminador, o les ordres.

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
4. Seleccioneu **Imprimeix full d'estat.**
5. Comproveu el missatge i, a continuació, imprimeu el full d'estat de la xarxa.
6. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Comprovació de la comunicació entre dispositius i ordinadors

Comprovació de la comunicació mitjançant una ordre ping — Windows

Podeu utilitzar una ordre Ping per assegurar-vos que l'ordinador estigui connectat a la impressora. Seguiu els passos següents per comprovar la comunicació mitjançant una ordre Ping.

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora per a la comunicació que vulgueu comprovar.
Podeu comprovar-la des de la pantalla Estat de la xarxa del tauler de control de la impressora, o la columna **IP Address** d'un full d'estat de xarxa.
2. Mostreu la pantalla de l'indicador d'ordres de l'ordinador.
Mostreu la pantalla d'aplicacions i, a continuació, seleccioneu **Indicador d'ordres.**
3. Introduïu "ping xxx.xxx.xxx.xxx" i, a continuació, premeu la tecla Retorn.
Introduïu l'adreça IP de la impressora a xxx.xxx.xxx.xxx.

Solució de problemes

4. Comproveu l'estat de comunicació.

Si la impressora i l'ordinador s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms
c:\>_
    
```

Si la impressora i l'ordinador no s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.

```

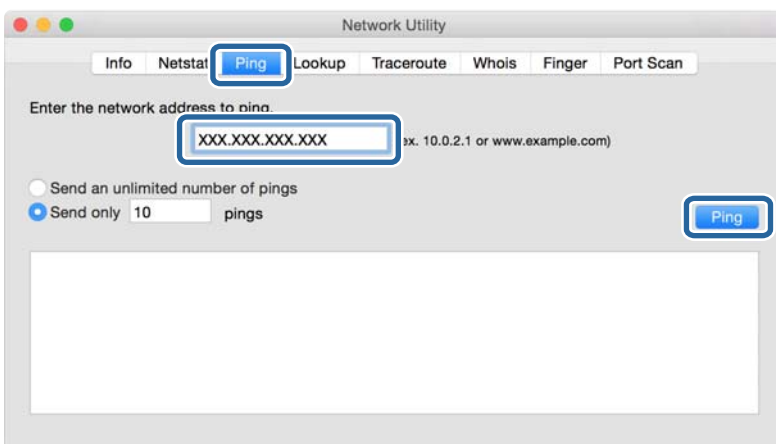
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.30
Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
c:\>_
    
```

Comprovació de la comunicació mitjançant una ordre ping — Mac OS

Podeu utilitzar una ordre Ping per assegurar-vos que l'ordinador estigui connectat a la impressora. Seguiu els passos següents per comprovar la comunicació mitjançant una ordre Ping.

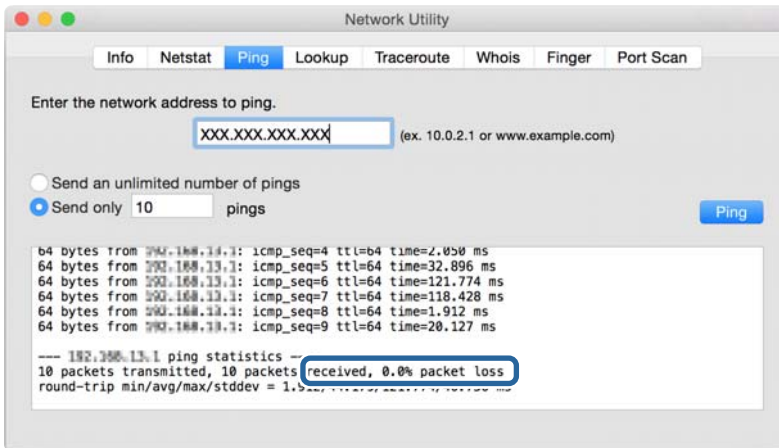
1. Comproveu l'adreça IP de la impressora per a la comunicació que vulgueu comprovar.
 Podeu comprovar-la des de la pantalla Estat de la xarxa del tauler de control de la impressora, o la columna **IP Address** d'un full d'estat de xarxa.
2. Executeu la Utilitat de xarxa.
 Introduïu "Utilitat de xarxa" a **Spotlight**.
3. Feu clic a la pestanya **Ping**, introduïu l'adreça IP que heu comprovat al pas 1 i, a continuació, feu clic a **Ping**.



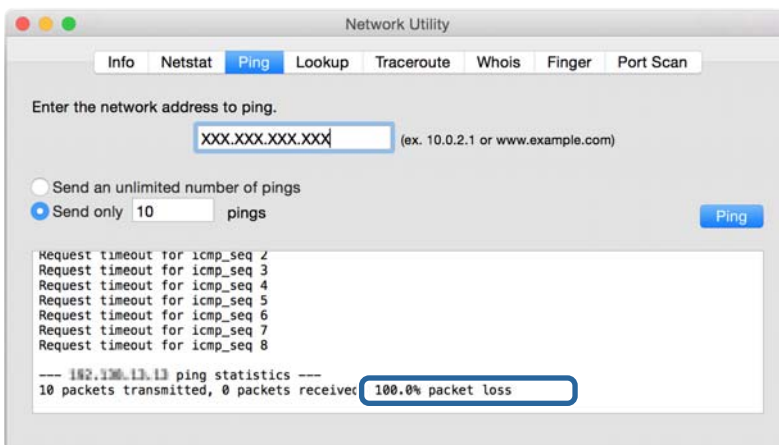
Solució de problemes

4. Comproveu l'estat de comunicació.

Si la impressora i l'ordinador s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.



Si la impressora i l'ordinador no s'estan comunicant, es mostrarà el missatge següent.



Comprovació de xarxa de l'ordinador (per a Windows)

Mitjançant l'indicador d'ordres, comproveu l'estat de la connexió de l'ordinador i la ruta de connexió a la impressora. Amb això solucionareu els problemes.

Solució de problemes

❑ Ordre ipconfig

Mostra l'estat de connexió de la interfície de la xarxa que utilitza en aquell moment l'ordinador.

Si compareu la informació de configuració amb la comunicació real, podeu comprovar si la connexió és correcta. En cas que hi hagi diversos servidors DHCP a la mateixa xarxa, podeu descobrir l'adreça real assignada a l'ordinador, el servidor DNS referit, etc.

❑ Format: ipconfig /all

❑ Exemples:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Ordre pathping

Podeu confirmar la llista d'encaminadors passant per l'amfitrió final i la ruta de comunicació.

❑ Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exemples: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Realització de la prova de connexió

Comproveu que la connexió amb el servidor i amb la carpeta sigui correcte des de la impressora o des de l'ordinador connectat al mateix segment de la impressora. Amb això solucionareu els problemes.

Solució de problemes

Servidor de correu

Comproveu la connexió entre la impressora i el servidor de correu mitjançant la funció de prova de connexió de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Verificació de la connexió amb el servidor de correu” a la pàgina 41](#)

Servidor LDAP

Comproveu la connexió entre la impressora i el servidor LDAP mitjançant la funció de prova de connexió de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Verificació de la connexió del servidor LDAP” a la pàgina 72](#)

Servidor FTP

Comproveu la connexió del servidor FTP des de l'ordinador en el mateix segment. Comproveu si teniu accés al servidor FTP registrat als contactes de l'explorador de l'ordinador a la xarxa del mateix segment que la impressora.

Exemple d'especificació de ruta:

Nom del servidor FTP: `epsonftp`

Nom de la carpeta: `manual`

`ftp://epsonftp/manual/`

En aquest cas, inicieu sessió de manera anònima. Quan hàgiu establert el nom d'usuari i la contrasenya, introduïu-los al quadre de diàleg que apareix quan hi ha un error d'autenticació, o com s'explica a continuació.

`ftp://username:password@epsonftp` (Quan el nom d'usuari és "ftpusername", la contrasenya és "ftppassword".)

Un exemple del mateix segment de xarxa.

Adreça IP de la impressora: `192.168.111.12`, màscara de subxarxa: `255.255.255.0`

Confirmeu des de la impressora que l'adreça IP es troba entre `192.168.111.2` i `192.168.111.255`.

Informació relacionada

➔ [“Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config” a la pàgina 64](#)

Carpeta compartida

Comproveu la connexió de la carpeta compartida des de l'ordinador al mateix segment. Comproveu si teniu accés a la carpeta compartida registrada als contactes des de l'explorador de l'ordinador a la xarxa del mateix segment que la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config” a la pàgina 64](#)

Servidor DNS

Comproveu el servidor DNS derivat per l'ordinador. Confirmeu l'estat de l'adaptador de xarxa de l'ordinador al mateix segment de xarxa que la impressora, i confirmeu que sigui que el mateix que el de la configuració DNS de la impressora.

Podeu comprovar la configuració DNS de l'ordinador seguint les següents instruccions.

- Windows: **Tauler de control > Xarxa i Internet > Centre de xarxes i recursos compartits > Canvia la configuració de l'adaptador**

Quan hi ha diverses interfícies de xarxa, podeu fer la comprovació introduint "ipconfig/all" a l'indicador d'ordres.

- Mac OS: **Preferències del sistema > Xarxa > Avançat... > DNS**

Informació relacionada

- ➔ [“Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config” a la pàgina 64](#)

Inicialització de la configuració de xarxa

Desactivació de Wi-Fi des de Web Config

Desactiveu el Wi-Fi des de Web Config. Si desactiveu el Wi-Fi mentre hi hagi dispositius connectats, el dispositius es desconnectaran.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi** i, a continuació, seleccioneu **Disable Wi-Fi**.
2. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **OK**.

Desconnexió de Wi-Fi Direct (d'AP única) des de Web Config

Desconnexió de Wi-Fi Direct (d'AP única) des de Web Config.


1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccioneu **Disable** per **Wi-Fi Direct**.
3. Feu clic a **Next**
4. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **OK**.

Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control

Quan es desactiva Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.


Solució de problemes

2. Seleccioneu **Encaminador**.
Es mostra l'estat de la xarxa.
3. Toqueu **Canviar configuració**.
4. Seleccioneu **Altres > Desactiva Wi-Fi**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, inicieu la instal·lació.
6. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.
7. Tanqueu la pantalla Configuració de la connexió de xarxa.
8. Premeu el botó .

Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única) des del tauler de control

Nota:

Quan la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (d'AP única) estan desconnectats. Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
Es mostra la informació de Wi-Fi Direct.
3. Toqueu **Canviar configuració**.
4. Seleccioneu **Desactiva Wi-Fi Direct**.
5. Toqueu **Desactiveu la configuració**.
6. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Restaura configuració per defecte > Configuració de xarxa**.
3. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **Sí**.

Solució de problemes

4. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Casos problemàtics

No es pot accedir a Web Config

L'adreça IP no està assignada a la impressora.

Pot ser que no hi hagi una adreça IP vàlida assignada a la impressora. Configureu l'adreça IP mitjançant el tauler de control de la impressora. Podeu configurar la informació de configuració actual amb un full d'estat de la xarxa o des del tauler de control de la impressora.

El navegador web no admet la funció Encryption Strength per a SSL/TLS.

L'SSL/TLS disposa de Encryption Strength. Web Config es pot obrir amb el navegador web compatible amb el xifratge en lot tal i com s'explica a continuació. Comproveu la compatibilitat del xifratge del vostre navegador.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

El CA-signed Certificate ha caducat.

Si hi ha un problema amb la data de caducitat del certificat, el missatge "El certificat ha caducat" es mostrarà en connectar amb Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Si el missatge apareix abans de la data de caducitat, assegureu-vos que la data de la impressora estigui configurada correctament.

El nom comú del certificat i de la impressora no corresponen.

Si el nom comú del certificat i de la impressora no corresponen, el apareixerà el missatge "El nom del certificat de seguretat no correspon..." en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Això succeeix perquè les següents adreces IP no corresponen.

- Adreça IP de la impressora introduïda al nom comú per a la creació de Self-signed Certificate o CSR
- Adreça IP introduïda al navegador web en executar Web Config

Canvia el nom de la impressora per a Self-signed Certificate. El certificat s'ha actualitzat i la impressora es pot connectar.

Per CA-signed Certificate, utilitzeu de nou el certificat per a la impressora.

La configuració del servidor intermediari de l'adreça local no està definida al navegador web.

Quan la impressora no està configurada per utilitzar un servidor intermediari, configureu el navegador web perquè no connecti a l'adreça local a través del servidor intermediari.

Solució de problemes

Windows:

Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN > Servidor intermediari** i, a continuació, establiu que no s'utilitzi el servidor intermediari per a LAN (adreces locals).

Mac OS:

Seleccioneu **Preferències del Sistema > Xarxa > Avançat > Servidors intermediaris** i, a continuació, registreu l'adreça local per **Ometre la configuració del servidor intermediari per a aquests servidors i dominis**.

Exemple:

192.168.1.*: Adreça local 192.168.1.XXX, màscara de subxarxa 255.255.255.0

192.168.*.*: Adreça local 192.168.XXX.XXX, màscara de subxarxa 255.255.0.0

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

➔ [“Assignació de l'adreça IP” a la pàgina 21](#)

Apèndix

Introducció del programari de xarxa

A continuació es descriu el programari que configura i gestiona els dispositius.

Epson Device Admin

Epson Device Admin és un programari aplicatiu multifuncional que gestiona el dispositiu a la xarxa.

Disposa de les funcions següents.

- Control o gestió de fins a 2.000 impressores o escàners al segment
- Creació d'informes detallats, com ara sobre l'estat del consumible o producte
- Actualització del microprogramari del producte
- Introduïu el dispositiu a la xarxa
- Apliqueu la configuració unificada a diversos dispositius.

Podeu descarregar Epson Device Admin des del lloc web de suport d'Epson. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de Epson Device Admin.

Execució de l'Epson Device Admin (només a Windows)

Seleccioneu **Tots els programes > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Nota:

Si apareix una alerta de tallafoc, permeteu l'accés per a Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config és un programari aplicatiu que pot configurar el dispositiu a la xarxa. Quan els dispositius estan connectats a la xarxa per ethernet, podeu establir configuracions, com ara definir l'adreça IP, canviar el mètode de connexió, etc., fins i tot per a dispositius que no estiguin assignats a l'adreça IP. Aquest procediment es pot utilitzar per configurar la xarxa per als dispositius sense el tauler de control.

Apèndix

Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de EpsonNet Config.



Execució d'EpsonNet Config — Windows

Seleccioneu **Tots els programes** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Nota:

Si apareix una alerta de tallafoc, permeteu l'accés per a EpsonNet Config.

Execució d'EpsonNet Config — Mac OS

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (només Windows)

EpsonNet Print és un programari per imprimir a la xarxa TCP/IP. Això s'instal·la des de l'instal·lador, juntament amb el controlador de la impressora. Per iniciar la impressió de xarxa, creeu un port EpsonNet Print. Hi ha característiques i restriccions que s'enumeren a continuació.

- L'estat de la impressora apareix a la pantalla de cua d'impressió.
- Si l'adreça IP de la impressora es canvia per DHCP, encara es pot detectar la impressora.
- Es pot utilitzar una impressora situada en un segment de xarxa diferent.
- Podeu imprimir amb un dels diferents protocols.
- L'adreça IPv6 no és compatible.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager és un programari per crear un paquet d'instal·lació de la impressora senzill, com ara la instal·lació del controlador de la impressora, la instal·lació del EPSON Status Monitor i la creació d'un port d'impressora. Aquest programari permet a l'administrador crear paquets de programari únics i distribuir-los entre els grups.

Apèndix

Per obtenir més informació, visiteu la pàgina web local d'Epson.

Exportació i registre en lot de contactes mitjançant l'eina

Si utilitzeu Epson Device Admin, podeu fer una còpia de seguretat dels contactes, editar els fitxers exportats i, a continuació, registrar-los tots en una sola vegada.

És útil si voleu fer una còpia de seguretat únicament dels contactes o si substituïu la impressora i voleu transferir els contactes de l'antiga a la nova.

Exportació de contactes

Deseu la informació dels contactes al fitxer.

Podeu editar els arxius desats en format SYLK o CSV mitjançant una aplicació de full de càlcul o edició de text. Podeu registrar-ho tot alhora després d'esborrar o afegir la informació.

La informació que inclou elements de seguretat com ara contrasenyes i informació personal es pot desar en format binari amb una contrasenya. No podeu editar el fitxer. Es pot utilitzar com a fitxer de còpia de seguretat de la informació que inclogui elements de seguretat.

1. Inicieu l'Epson Device Admin.
2. Seleccioneu **Devices** al menú de tasques de la barra lateral.
3. Seleccioneu el dispositiu que voleu configurar a la llista de dispositius.
4. Feu clic a **Device Configuration** a la pestanya **Home** al menú de cinta.
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, introduïu-la i feu clic a **OK**.

5. Feu clic a **Common > Contacts**.

6. Seleccioneu el format d'exportació a **Export > Export items**.

All Items

Exporteu el fitxer binari encriptat. Seleccioneu quan voleu que s'incloguin elements de seguretat com ara la contrasenya o la informació personal. No podeu editar el fitxer. Si ho seleccioneu, heu d'establir la contrasenya. Feu clic a **Configuration** i establiu una contrasenya que tingui entre 8 i 63 caràcters en ASCII. Aquesta contrasenya és necessària en importar el fitxer binari.

Items except Security Information

Exporteu els fitxers en format SYLK o CSV. Seleccioneu quan voleu editar la informació del fitxer exportat.

7. Feu clic a **Export**.
8. Especifiqueu la ubicació on voleu desar el fitxer i el tipus de fitxer i, a continuació, feu clic a **Save**.
Es mostra el missatge de finalització.
9. Feu clic a **OK**.
Comproveu que el fitxer s'ha desat a la ubicació especificada.

Importació de contactes

Importeu la informació dels contactes des del fitxer.

Podeu importar els fitxers desats en format SYLK o CSV o el fitxer binari protegit que inclou els elements de seguretat.

1. Inicieu l'Epson Device Admin.
2. Seleccioneu **Devices** al menú de tasques de la barra lateral.
3. Seleccioneu el dispositiu que voleu configurar a la llista de dispositius.
4. Feu clic a **Device Configuration** a la pestanya **Home** al menú de cinta.
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, introduïu-la i feu clic a **OK**.
5. Feu clic a **Common > Contacts**.
6. Feu clic a **Browse** a **Import**.
7. Seleccioneu el fitxer que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Open**.
Quan seleccioneu el fitxer binari, a **Password** introduïu la contrasenya que heu establert en exportar el fitxer.
8. Feu clic a **Import**.
Es mostra la pantalla de confirmació.
9. Feu clic a **OK**.
Es mostra el resultat de la validació.
 - Edit the information read
Feu clic quan vulgueu editar la informació de manera individual.
 - Read more file
Feu clic quan vulgueu importar diversos fitxers.
10. Feu clic a **Import** i, a continuació, feu clic a **OK** a la pantalla de finalització de la importació.
Torneu a la pantalla de propietat del dispositiu.
11. Feu clic a **Transmit**.
12. Feu clic a **OK** al missatge de confirmació.
La configuració s'envia a la impressora.
13. A la pantalla de finalització de l'enviament, feu clic a **OK**.
La informació de la impressora s'actualitza.
Obriu els contactes des de Web Config al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu que el contacte estigui actualitzat.

Establiment de la configuració Wi-Fi des del tauler de control (WPS)

Podeu establir la connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora mitjançant la funció WPS.

Informació relacionada

- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 130
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 131



Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó al punt d'accés. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- El punt d'accés és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó al punt d'accés.

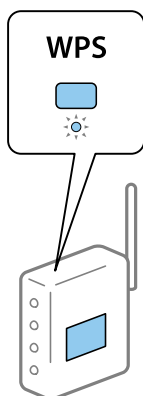
Nota:

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés.

1. Toqueu  |  a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Encaminador**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Configuració del botó d'ordre (WPS)**.
5. Premeu el botó [WPS] en el punt d'accés fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons al punt d'accés, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per obtenir més informació.

Apèndix

6. Toqueu **Inicia la configuració**.

7. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

8. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un punt d'accés mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un punt d'accés té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN al punt d'accés.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Encaminador**.

3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Altres > Configuració del codi PIN (WPS)**

5. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígit) que apareix al tauler de control de la impressora al punt d'accés abans de dos minuts.

Nota:

Consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.

6. Toqueu **Inicia la configuració**.

7. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no seleccioneu **Tanca**.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió i comproveu la solució.

8. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Ús de la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única)



La connexió Wi-Fi Direct (d'AP única) connecta la impressora i els dispositius directament.

Com que la impressora es pot connectar directament sense haver de passar per la xarxa connectada, es pot utilitzar com a connexió temporal del dispositiu a la impressora connectada a la xarxa sense autoritat d'accés.

Apèndix

La funció NFC de la impressora també es pot utilitzar quan està activat el Wi-Fi Direct (d'AP única).



Activació de Wi-Fi Direct (d'AP única) des del tauler de control

1. Seleccioneu  |  al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
Quan la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única) està activada, es mostra la informació sobre la connexió Wi-Fi.
3. Seleccioneu **Inicia instal·lació**.
4. Seleccioneu **Inicia la configuració**.
Quan la connexió Wi-Fi Direct (d'AP única) està activada, es mostren la xarxa (SSID) i la contrasenya.
5. Tanqueu la pantalla.

Nota:

Des dels dispositius intel·ligents, connecteu a la impressora mitjançant a xarxa (SSID) i la contrasenya que apareixen al tauler de control de la impressora.

Canvi en els ajustos (d'AP única) de Wi-Fi Direct

Quan la connexió (d'AP única) de Wi-Fi Direct està activada, podeu modificar la configuració des de  |  > **Wi-Fi Direct > Canviar configuració**, i, a continuació, es mostren els següents elements del menú.

Canvi de contrasenya

Canvieu la contrasenya (d'AP única) de Wi-Fi Direct per connectar amb la impressora al vostre arbitrari. Podeu establir la contrasenya en els caràcters ASCII que es mostren al teclat del programari al tauler de control.

En canviar la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

Desactivació de Wi-Fi Direct (d'AP única)

Desactiveu la configuració (d'AP única) de Wi-Fi Direct de la impressora. Quan es desactiva, tots els dispositius connectats a la impressora a la connexió (d'AP única) de Wi-Fi Direct es desconnecten.

Eliminació de la informació del dispositiu intel·ligent

Elimineu la informació (registrada) del dispositiu intel·ligent emmagatzemat a la impressora en connectar mitjançant Wi-Fi Direct (d'AP única).

Si teniu un dispositiu Android que sigui compatible amb la funció Wi-Fi Direct, podeu connectar-lo a la impressora mitjançant aquesta funció. La impressora desa la informació del dispositiu si el registreu com a dispositiu autoritzat o dispositiu rebutjat en connectar mitjançant la funció Wi-Fi Direct. Un dispositiu registrat s'autoritza o rebutja en connectar-lo mitjançant la funció Wi-Fi Direct la següent vegada depenent de la informació registrada de la impressora.

Nota:

*Per habilitar/deshabilitar un Wi-Fi Direct (d'AP única) o eliminar informació del dispositiu registrat, podeu fer-ho des de la pestanya **Network > Wi-Fi Direct** a **Web Config**.*

Canvi del mètode de connexió

Canvieu el mètode de connexió. Realitzeu aquest ajust a la xarxa que permeti les condicions.

Si la configuració d'assignació d'adreça IP és manual, confirmeu amb l'administrador de la xarxa si es pot utilitzar la mateixa adreça IP a la nova xarxa.

Nota:

Si està activada la connexió Wi-Fi, es desactiva la connexió Ethernet.

Informació relacionada

- ➔ [“Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi” a la pàgina 133](#)
- ➔ [“Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet” a la pàgina 134](#)

Canvi de connexió Ethernet a connexió Wi-Fi

Canvi a la connexió Wi-Fi des del tauler de control

Canvieu la connexió Ethernet a connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. El mètode de connexió canviat és bàsicament el mateix que la configuració de connexió Wi-Fi. Consulteu el tema d'aquesta guia sobre la connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a LAN sense fil \(Wi-Fi\)” a la pàgina 26](#)

Canvi a connexió Wi-Fi mitjançant Web Config

Canvieu la connexió Ethernet a connexió Wi-Fi mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi**.
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, inicieu la sessió com a administrador introduint el nom d'usuari i la contrasenya.
2. Feu clic a **Setup**.
3. Seleccioneu el SSID del punt d'accés i introduïu la contrasenya.
Si el SSID al qual voleu connectar-vos no es mostra, seleccioneu **Enter SSID** i introduïu el SSID.
4. Feu clic a **Next**.
5. Confirmeu el missatge que es mostra i feu clic a **OK**.
6. Desconnecteu el cable Ethernet de la impressora.

Nota:

També podeu canviar el mode de connexió mitjançant Epson Device Admin. Per veure'n els detalls, consulteu el manual o l'ajuda per a Epson Device Admin.

Apèndix

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 126](#)

Canvi de connexió Wi-Fi a connexió Ethernet

Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control

Seguiu els passos següents per canviar la connexió de xarxa a Ethernet des de Wi-Fi utilitzant el tauler de control.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Configuració de LAN amb cables.**
3. Toqueu **Inicia la configuració.**
4. Comproveu el missatge i, seguidament, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.
5. Connecteu la impressora a un encaminador amb un cable USB Ethernet.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a Ethernet” a la pàgina 25](#)

Canvi de la connexió Ethernet mitjançant Web Config

Canvieu la connexió Wi-Fi a connexió Ethernet mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Wi-Fi.**
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, inicieu la sessió com a administrador introduint el nom d'usuari i la contrasenya.
2. Feu clic a **Disable Wi-Fi.**
3. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **D'acord.**
4. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.

Nota:

També podeu canviar el mode de connexió mitjançant Epson Device Admin. Per veure'n els detalls, consulteu la guia o l'ajuda per a Epson Device Admin.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a la pàgina 126](#)

Ús del port de la impressora

La impressora utilitza els ports següents. S'hauria de permetre que aquests estiguin disponibles per al administrador de xarxa segons convingui.

Remitent (Client)	Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port	
Impressora	Enviament de fitxers (quan s'utilitza l'escaneig a carpeta des de la impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Servidor de fitxers	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Enviament de correu electrònic (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	Connexió POP abans que SMTP (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
	Quan s'utilitza Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Quan s'imprimeix des de Google Cloud Print	Servidor de Google Cloud Print	HTTPS	443	
XMPP			5222		
En aplegar informació d'usuari (ús dels contactes des de la impressora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389		
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636		
		LDAP STARTTLS (TCP)	389		
Autenticació d'usuari en enviar correu electrònic	Servidor KDC	Kerberos	88		
Autenticació d'usuari en aplegar informació d'usuari (quan s'utilitzen els contactes des de la impressora)					
WSD de control	Ordinador client	WSD (TCP)	5357		
Cerca l'ordinador quan es fa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro	Ordinador client	Detecció de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968		

Apèndix

Remitent (Client)	Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Ordinador client	Detecció de la impressora des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Aplegar i configurar informació de MIB des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Reenviament de dades LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Reenviament de dades RAW	Impressora	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Reenviament de dades AirPrint (impressió IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Cerca d'impressora WSD	Impressora	WS-Discovery (UDP)	3702
	Reenviament de dades d'escaneig des de Document Capture Pro	Impressora	Escaneig en xarxa (TCP)	1865
	Aplegament d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro	Impressora	Escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968

Opcions de menú de Configurac.

Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

Opcions de menú de Configuració general

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general

Conf. bàsica

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Brillantor d'LCD:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

Apèndix

So:

Ajusteu el volum i seleccioneu el tipus d'àudio.

Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Configuració d'apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Temp. apagada** depenent de la ubicació de compra.

Apaga en cas d'inactivitat

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Apaga si es desconnecta

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports de xarxa, incloent el port LINE estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Configuració Data/hora:

Data/hora

Introduïu la data i l'hora actuals.

Horari d'estiu

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Diferència horària

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

País/regió:

Seleccioneu el país o regió al qual utilitzeu la impressora. Si canvieu el país o regió, la configuració del fax torna als seus valors predeterminats i s'ha de seleccionar de nou.

Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Pantalla inicial:

Especifiqueu el menú inicial que es mostra a la pantalla LCD quan s'encén la impressora i s'activa el **Temps espera funcionament**.

Edita pantalla d'inici:

Canvieu el disseny de les icones de la pantalla LCD. També podeu afegir, eliminar o substituir les icones.

Fons de pantalla:

Canvieu el color de fons de la pantalla LCD.

Apèndix


Temps espera funcionament:

Seleccioneu **Eng.** per tornar a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant el temps especificat. Quan s'han aplicat restriccions d'usuari i no es realitzen operacions durant el temps especificat, es tanca la sessió i es torna a la pantalla d'inici.

Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Pantalla per defecte(Job/Status):

Seleccioneu la informació predeterminada que voleu mostrar quan es prem el botó .

Administrador d'elements de bloqueig

Aquests elements estan bloquejats quan està l'element **Configurac. > Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador > Bloqueja configuració** està desactivat.

Element		Bloqueig de tauler
Conf. bàsica		-
	Brillantor d'LCD	-
	So	-
	Temp. aturada t.	✓
	Configuració d'apagada	✓
	Configuració Data/hora	✓
	Idioma/Language	✓*1
	Pantalla inicial	✓
	Edita pantalla d'inici	✓
	Fons de pantalla	✓
	Temps espera funcionament	✓
	Pantalla per defecte(Job/Status)	✓
	Teclat	-

✓ = per bloquejar.

- = no bloquejar.

*1: podeu activar o desactivar el bloqueig des de **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Restriccions.**

Configuració d'impressora

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora

Apèndix

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Configuració de font de paper:

Configuració del paper:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a les fonts de paper.

Prioritat d'alimentació de paper posterior:

Seleccioneu **Eng.** per donar prioritat d'impressió al paper carregat a l'alimentació posterior.

Canvi automàtic A4/Carta:

Seleccioneu **Eng.** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

Conf. selecció autom.:

Seleccioneu **Eng.** per a qualsevol dels valors següents per imprimir automàticament en paper des de qualsevol font que contingui paper que coincideixi amb la configuració de paper.

- Còpia
- Fax
- Un altre

Avís d'error:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Visual. automàtica configuració de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu paper a la font de paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone o iPad amb AirPrint.

Idioma d'impressió:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Seleccioneu la llengua d'impressió per a la interfície USB o la interfície de xarxa.

Configuració d'impressió universal:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

Desplaçament cap amunt:

Ajusteu el marge superior del paper.

Desplaçament cap a l'esquerra:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

Desplaçament cap amunt al dors:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Apèndix

Desplaçament cap a l'esquerra al dors:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Comprova l'amplada del paper:

Seleccioneu **Eng.** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot reduir la velocitat d'impressió.

Omet pàgina en blanc:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.

Configuració d'impressió PDL:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Seleccioneu les opcions Configuració d'impressió PDL que vulgueu utilitzar per a impressions PCL o PostScript.

Config. comuna:

- Mida paper
Seleccioneu la mida de paper predeterminada per a impressió PostScript o PCL.
- Tipus de paper
Seleccioneu el tipus de paper predeterminat per a impressió PostScript o PCL.
- Orientació
Seleccioneu la orientació predeterminada per a impressió PostScript o PCL.
- Qualitat
Seleccioneu la qualitat d'impressió per a impressió PostScript o PCL.
- Mode d'estalvi de tinta
Seleccioneu **Eng.** per estalviar tinta reduint la densitat d'impressió.
- Ordre impr.
Darrera pàgina a dalt:
Comença a imprimir per la primera pàgina d'un fitxer.
Primera pàgina a dalt:
Comença a imprimir per la darrera pàgina d'un fitxer.
- Nombre de còpies
Estableix el nombre de còpies per imprimir.
- Marge d'enquadració
Seleccioneu la posició d'enquadració.
- Sortida paper automàtica
Seleccioneu **Eng.** per expulsar paper automàticament quan s'atura la impressió durant un treball d'impressió.
- Impressió a doble cara
Seleccioneu **Eng.** per realitzar una impressió a doble cara.

Apèndix

Menú PCL:

- Font de tipus de lletra
Resident
Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra preinstal·lat a la impressora.
Baixa
Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra hàgiu baixat.
- Núm. tipus de lletra
Seleccioneu el número de tipus de lletra predeterminat per a la font del tipus de lletra predeterminada. El número disponible varia en funció de la configuració que hàgiu definit.
- To
Establiu l'extrem del tipus de lletra predeterminat si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 0,44 a 99,99 cpi (caràcters per polzada), en increments de 0,01. Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
- Alçada
Definiu l'alçada del tipus de lletra predeterminada si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 4,00 a 999,75 punts, en increments de 0,25. Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
- Ajust de símbols
Seleccioneu el conjunt de símbols predeterminat. Si el tipus de lletra que heu seleccionat a la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra no està disponible a la configuració de conjunt de símbols nou, la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra se substituirà automàticament pel valor predeterminat, IBM-US.
- Forma
Establiu el nombre de línies per a la mida i l'orientació del paper seleccionades. Aquesta funció també causa un canvi en l'interlineat (VMI), i el valor de VMI nou s'emmagatzema a la impressora. Això vol dir que els canvis posteriors en la configuració de mida o orientació del paper causaran canvis en el valor Formulari basat en el VMI emmagatzemat.
- Funció CR
Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimiu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.
- Funció LF
Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimiu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.
- Assignació de font de paper
Establiu l'assignació per a l'ordre de selecció de la font del paper. Quan se selecciona **4**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4. Quan se selecciona **4K**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4000, 5000 i 8000. Quan se selecciona **5S**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 5S.

Menú PS3:

- Full d'error
Seleccioneu **Eng.** per imprimir un full que mostri l'estat quan es produeix un error durant la impressió de PostScript o PDF.

Apèndix

Coloració

Aquest element es mostra a la impressora que tingui funció d'impressió en color. Seleccioneu el mode de color per a la impressió PostScript.

Binari

Seleccioneu **Eng.** quan les dades d'impressió continguin imatges binàries. És possible que l'aplicació envii les dades binàries encara que la configuració del controlador de la impressora s'hagi definit en ASCII, però podeu imprimir les dades quan aquesta funció està habilitada.

Mida de pàgina PDF

Seleccioneu la mida del paper quan imprimeu un fitxer PDF. Si se selecciona **Auto**, la mida del paper es determina en funció de la mida de la primera pàgina.

Solucionador d'error automàtic:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

Eng.

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

Apag

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

Interfície del dispositiu de memòria:

Dispositiu de memòria:

Seleccioneu **Activa** per permetre a la impressora accedir a un dispositiu de memòria inserida. Si se selecciona **Desactiva**, no es poden desar les dades al dispositiu de memòria amb la impressora. Això evita que els documents confidencials puguin ser sostrets de manera il·lícita.

Ús compartit de fitxers:

Seleccioneu si voleu donar accés d'escriptura al dispositiu de memòria des d'un ordinador connectat per mitjà d'un USB o des d'un ordinador connectat en xarxa.

Paper gruixut:

Seleccioneu **Enggeg** per evitar que la tinta taqui les vostres impressions, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió.

Mode silenciós:

Seleccioneu **Eng.** per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

Temps d'assecat de la tinta:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

Apèndix

Bidireccional:

Seleccioneu **Engeg** per canviar la direcció d'impressió; Imprimeix mentre el capçal d'impressió es mou cap a l'esquerra i cap a la dreta. Si les línies rectes verticals o horitzontals de la vostra impressió apareixen borroses o mal alineades, és possible que es resolgui el problema si desactiveu aquesta funció; tanmateix, si ho feu es pot reduir la velocitat d'impressió.

Connexió a PC a través d'USB

En activar-la, podeu permetre l'accés des de l'ordinador que estigui connectat per USB.

Quan la desactiveu, podeu restringir la impressió que no provingui de la xarxa.

Ajust de temps d'espera USB I/F:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Especifiqueu el temps en segons que ha de transcórrer abans de finalitzar la comunicació per USB amb un ordinador després que la impressora rebi un treball d'impressió des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL. Si la finalització del treball no està clarament definida des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL, pot ocasionar una comunicació per USB eterna. Quan això succeeix, la impressora finalitza la comunicació quan ha transcorregut el temps especificat. Introduïu 0 (zero) si no voleu finalitzar la comunicació.

Configuració de xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Configuració Wi-Fi:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla LCD.

- Encaminador
- Wi-Fi Direct

Configuració de LAN amb cables:

Configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

Estat de xarxa:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
- Estat de Wi-Fi Direct
- Estat de servidor de correu electrònic
- Imprimeix full d'estat

Apèndix

Comprovació de connexió:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

Avançat:

Definiu la configuració detallada següent.

- Nom del dispositiu
- TCP/IP
- Serv. intermediari
- Servidor de correu el.
- Adreça IPv6
- Ús comp. xarxa MS
- NFC
- Velocitat d'enllaç i dúplex
- Redirecciona HTTP a HTTPS
- Desactiva Filtrat IPsec/IP
- Desactiva IEEE802.1X

Configuració del servei de web

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració del servei de web

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Serveis d'Epson Connect:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Registra** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Suspèn/reactiva
- Treu del registre

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Serveis Google Cloud Print:

Mostra si la impressora està registrada i connectada al servei de Google Cloud Print.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Activa/Desactiva
- Treu del registre

Apèndix

Per veure la informació de com registrar-vos al servei de Google Cloud Print, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Opcions de menú de Administració del sistema

Amb aquest menú, podeu mantenir el producte com a administrador del sistema. També us permet restringir les funcions del producte per als usuaris individuals per adaptar-lo a l'estil del vostre treball o oficina.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Administració del sistema

Gestor de Contactes:

Podeu ajustar les opcions de configuració següents per als contactes.

Registra/Suprimeix:

Registreu i/o elimineu contactes als menús Fax, Esc. corr. i Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP.

Freqüent:

Registreu els contactes d'ús freqüents per accedir-hi ràpidament. També podeu canviar l'ordre de la llista.

Imprimeix contactes:

Imprimiu la llista de contactes.

Opcions de la vista:

Canvieu la manera com es mostra la llista de contactes.

Opcions de cerca:

Canvieu el mètode per a cerca contactes.

Esborra les dades de la memòria interna:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Elimineu la informació de la memòria interna de la impressora, com ara les tipografies i macros descarregades per a les impressions PCL o un treball d'impressió de contrasenya.

Configuració de seguretat:

Podeu establir les opcions de configuració de seguretat següents.

Restriccions:

Doneu permís per canviar la configuració dels següents elements quan el bloqueig de tauler està activat.

- Accés a registre tasques
- Accedeix a registre/ Suprimeix Contactes
- Accés a Fax recents

Apèndix

- Accés a Registre de transmissió de Fax
- Accés a Informe de Fax
- Accés a Impr. historial desat d'Escaneja a carp. xarxa o FTP
- Accés a Recent d'Escaneja al correu electrònic
- Accés a Mostra historial d'enviats d'Escaneja al correu electrònic
- Accés a Impr. historial enviats d'Escaneja al correu electrònic
- Accés a Idioma
- Accés a Paper gruixut
- Accés a Mode silenciós
- Accés a Prioritat de velocitat d'impressió
- Accés a Detecta alimentació doble
- Protecció de dades personals

Control d'accés:

Seleccioneu **Eng.** per restringir les funcions del producte. Això requereix que els usuaris iniciïn sessió al tauler de control del producte amb el seu nom d'usuari i contrasenya per poder utilitzar les funcions del tauler de control. A **Accepta tasques d'usuaris desconeg** podeu seleccionar si voleu permetre treballs que no tinguin la informació d'autenticació necessària.

Conf. administrador:

- Contrasenya d'administrador
Definiu, canvieu o esborreu una contrasenya d'administrador.
- Bloqueja configuració
Seleccioneu si voleu bloquejar o no el tauler de control mitjançant la contrasenya registrada a **Contrasenya d'administrador**.

Restaura configuració per defecte:

Restabliu la configuració dels menús següents als seus valors predeterminats.

- Configuració de xarxa
- Configuració de còpies
- Conf. escaneig
- Conf. fax
- Esborra totes les dades i la configuració

Actualització del microprogramari:

Podeu obtenir informació sobre el microprogramari, com ara la seva versió actual i la informació sobre les actualitzacions disponibles.

Actualitza:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

Apèndix

Notificació:

Seleccioneu **Eng.** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

Opcions de menú de Imprimeix comptador

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Imprimeix comptador

Mostra el nombre total de còpies, les impressions en blanc i negre, i les impressions en color des del moment en què es va adquirir la impressora.

Opcions de menú de Estat subministrament

Seleccioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat subministrament

Mostra el nivell aproximat de tinta i la vida útil de la unitat de manteniment.

Quan es mostra el signe d'exclamació, vol dir que la tinta s'està exhaurint o bé que la unitat de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra la icona de la x, heu de substituir la tinta que s'ha exhaurit o bé que la unitat de manteniment està plena.

Opcions de menú de Mantenim.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Mantenim.

Ajust de la qualitat d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha algun problema amb les impressions. Podeu comprovar si els injectors estan obstruïts i netejar el capçal d'impressió si cal, i després ajustar alguns paràmetres per millorar la qualitat d'impressió.

Compr. injectors de capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

Neteja de capçals d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

Alineació de capçals d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció per ajustar el capçal d'impressió i millorar la qualitat d'impressió.

Alineació de línees

Seleccioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

Apèndix

Alineació horitzontal

Seleccioneu aquesta funció si apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

Neteja de la guia de paper:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corròns interns. La impressora extreu paper per netejar els corròns interns.

Neteja periòdica:

La impressora realitza automàticament **Compr. injectors de capçals impress.** i **Neteja de capçals d'impressió** en base al període de temps específic. Seleccioneu **Eng.** per mantenir una qualitat d'impressió superior. En les següents condicions, realitzeu **Compr. injectors de capçals impress.** i **Neteja de capçals d'impressió** vosaltres mateixos.

- Problemes amb les impressions
- En seleccionar **Apag** per **Neteja periòdica**
- En imprimir en alta qualitat, com ara amb impressions de fotografies
- Quan apareix el missatge **Neteja de capçals d'impressió** a la pantalla LCD

Opcions de menú de Idioma/Language

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Idioma/Language

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Opcions de menú de Estat impressora/Imprimeix

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat impressora/Imprimeix

Imprimeix full d'estat:

Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Full d'estat de subministraments:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Llista de tipus de lletra PS3:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PostScript.

Apèndix

Llista de tipus de lletra PCL:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PCL.

Xarxa:

Mostra la configuració de xarxa actual.

Opcions de menú de Gestor de Contactes

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Gestor de Contactes

Registra/Suprimeix:

registreu i/o elimineu contactes als menús Fax, Esc. corr. i Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP.

Freqüent:

registreu els contactes d'ús freqüents per accedir-hi ràpidament. També podeu canviar l'ordre de la llista.

Imprimeix contactes:

imprimiu la llista de contactes.

Opcions de la vista:

canvieu la manera com es mostra la llista de contactes.

Opcions de cerca:

canvieu el mètode per a cerca contactes.

Opcions de menú de Configuració de l'usuari

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració de l'usuari

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Podeu canviar la configuració predeterminada als menús següents.

- Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP
- Esc. corr.
- Escaneja al dispositiu de memòria
- Escaneja al núvol
- Configuració de còpies
- Fax

Configuració de fax

Abans d'utilitzar les funcions de fax

Configureu els següents elements abans d'utilitzar les funcions de fax.

- Connecteu la impressora correctament a la línia telefònica i, si cal, a un telèfon
- Completeu la **Auxiliar de configuració de fax**, necessària per establir la configuració bàsica.

Establiu els elements següents com calgui.

- Destinacions de sortida i altres configuracions relacionades, com ara la configuració de xarxa i la configuració del servidor de correu electrònic
- Inscripció **Contactes**
- Configuració de l'usuari** per definir valors predeterminats per als elements de menú de **Fax**
- Configuració dels informes** per imprimir informes quan s'enviïn, rebïn o reenviïn faxos

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a una línia de telèfon” a la pàgina 151](#)
- ➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos \(utilitzant Auxiliar de configuració de fax\)” a la pàgina 155](#)
- ➔ [“Configuració personalitzada de les funcions de fax de la impressora” a la pàgina 157](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 170](#)
- ➔ [“Connexió de xarxa” a la pàgina 19](#)
- ➔ [“Configuració del servidor o de la carpeta compartida” a la pàgina 38](#)
- ➔ [“Ús dels contactes” a la pàgina 63](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Configuració de l'usuari” a la pàgina 149](#)
- ➔ [“Menú Configuració dels informes” a la pàgina 176](#)

Connexió a una línia de telèfon

Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.

- Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- Línia de telèfon digital (ISDN)
- Alguns sistemes de telèfon PBX
- Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a una presa de telèfon mitjançant un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, utilitzeu un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclouï un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.

És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

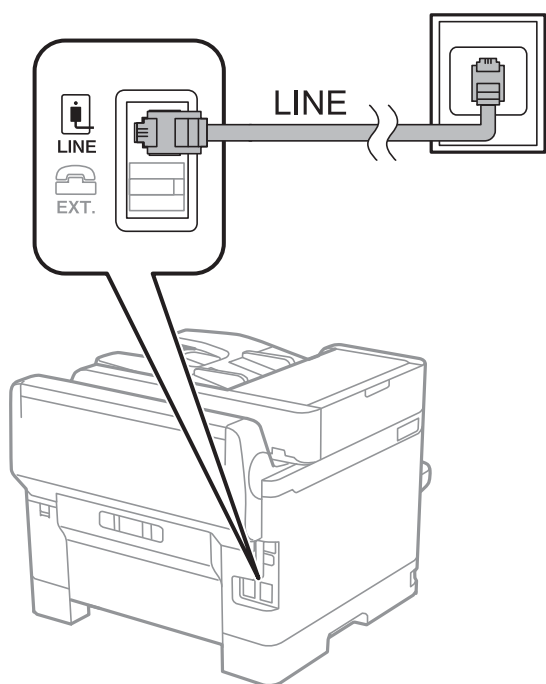
Nota:

Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.



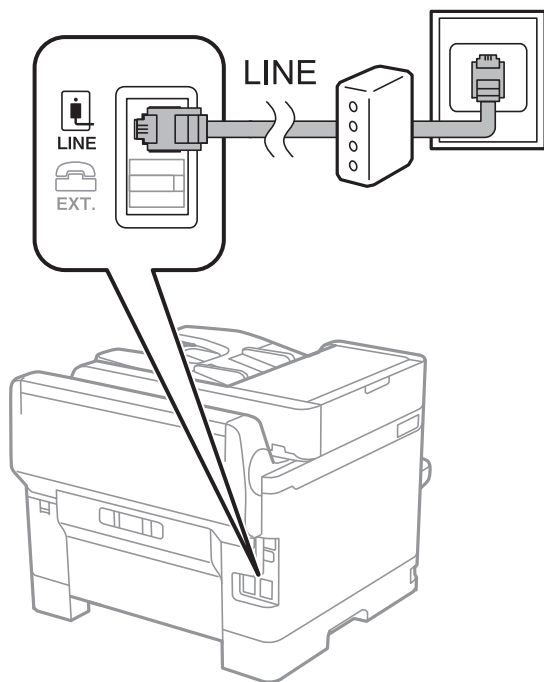
Connexió a DSL o ISDN

Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrades amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.

Configuració de fax

Nota:

Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.



Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora

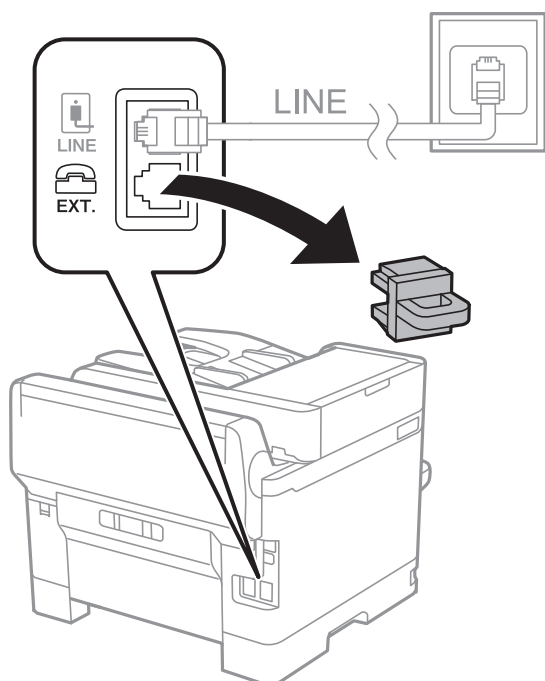
Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

Nota:

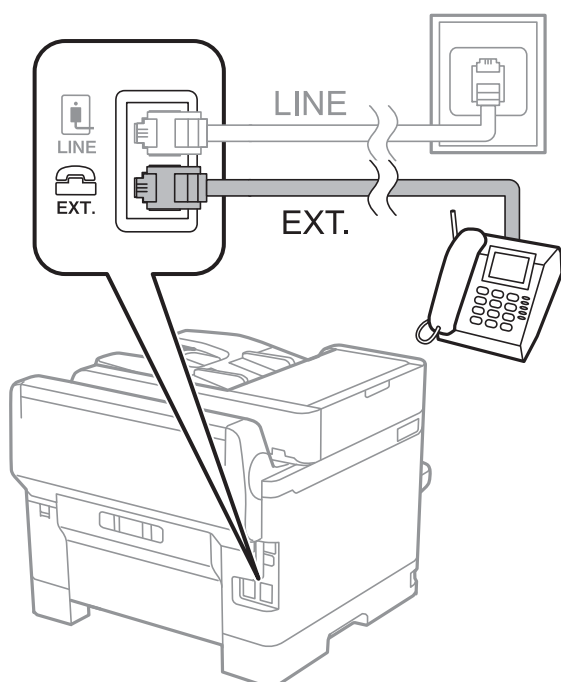
- ❑ Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació.
- ❑ Si connecteu un contestador automàtic, assegureu-vos que l'ajust de **Tons abans de respondre** de la impressora està configurat en un nombre més gran que el nombre de tons de trucada establert al contestador automàtic per respondre una trucada.

Configuració de fax

1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



2. Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.



Nota:

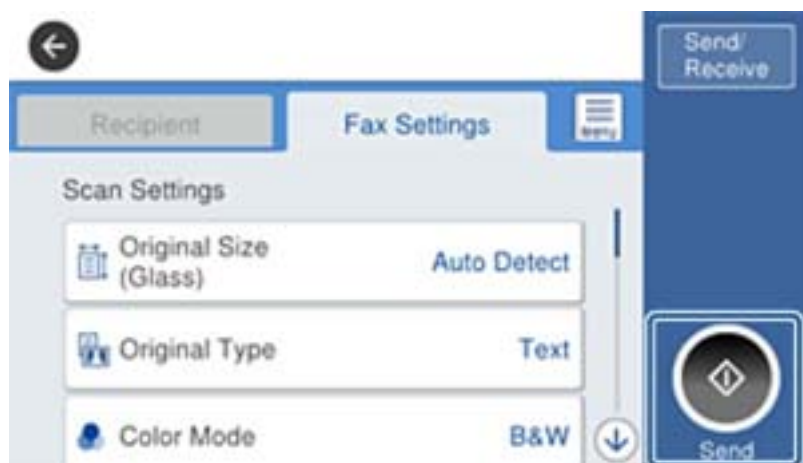
Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.

3. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

Configuració de fax

4. Aixequeu l'auricular.

La connexió s'estableix quan  (**Envia**) is està activat a la pantalla següent.



Informació relacionada

- ➔ “Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos (utilitzant Auxiliar de configuració de fax)” a la pàgina 155
- ➔ “Configuració per a l'ús d'un contestador automàtic” a la pàgina 159
- ➔ “Configuració per rebre faxos utilitzant únicament un telèfon connectat (Recepció remota)” a la pàgina 160
- ➔ “Configuració del Mode recepció” a la pàgina 157

Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos (utilitzant Auxiliar de configuració de fax)

Auxiliar de configuració de fax configura les funcions de fax bàsiques per a la preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos.

L'auxiliar es mostra automàticament quan la impressora s'encén per primer cop. També podeu mostrar manualment l'auxiliar des del tauler de control de la impressora. Heu d'executar l'auxiliar altra vegada en cas que se salti l'auxiliar quan la impressora s'encén per primer cop o quan l'entorn de connexió ha canviat.

- Els elements que figuren a continuació són els que es poden configurar mitjançant l'auxiliar.
 - Capçalera (El vostre núm. tel. i Capçalera de fax)**
 - Mode recepció (Auto o Manual)**
- Els elements que figuren a continuació es configuren automàticament d'acord amb l'entorn de connexió.
 - Mode marcació (com ara To o Batec)**
 - Tipus de línia (PSTN o PBX)**
 - Det. to marc.**
 - Configuració de Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Altres elements de **Conf. bàsica** es queden tal com estan.

Configuració de fax

Inicieu **Auxiliar de configuració de fax** per establir **Conf. bàsica** seguint les instruccions de la pantalla.

1. Comproveu que la impressora està connectada a la línia de telèfon.

Nota:

Com que al final de l'auxiliar s'executa una comprovació automàtica de connexió del fax, la impressora ha d'estar connectada a la línia de telèfon abans d'iniciar l'auxiliar.

2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Auxiliar de configuració de fax.**

3. A la pantalla **Auxiliar de configuració de fax**, toqueu **Procedeix.**

S'inicia l'auxiliar.

4. A la pantalla d'entrada de la capçalera del fax, introduïu el nom de remitent, com ara el nom de l'empresa i, a continuació, toqueu **D'ac.**

Nota:

El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.

5. A la pantalla d'entrada del número de telèfon, introduïu el vostre número de fax i, a continuació, toqueu **D'ac.**

6. A la pantalla **Configuració de Distinctive Ring Detection (DRD)**, definiu la configuració següent.

- Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu **Configuració** i, a continuació, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants.

- Si seleccioneu **Tot**, continueu al pas 7.

- Si seleccioneu qualsevol altra configuració, **Mode recepció** s'estableix automàticament a **Auto**. Aneu al pas 9.

- Si no necessiteu configurar aquesta opció: toqueu **Omet** i després aneu al pas 9.

Nota:

- El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a **DRD**.*

- En funció de la regió, **Eng.** i **Apag** es mostren com les opcions de **DRD**. Seleccioneu **Eng.** per utilitzar la funció de timbre característic.*

7. A la pantalla **Configuració Mode de recepció**, seleccioneu si utilitzeu el vostre dispositiu de telèfon connectat a la impressora.

- Quan estigueu connectat: seleccioneu **Sí** i, a continuació, aneu al pas següent.


- Quan estigueu connectat: seleccioneu **No** i, a continuació, aneu al pas 9. El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.

8. A la pantalla **Configuració Mode de recepció**, seleccioneu si voleu rebre faxos automàticament.

- Per rebre faxos automàticament: seleccioneu **Sí**. El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.

- Per rebre faxos manualment: seleccioneu **No**. El **Mode recepció** es defineix com **Manual**.

9. A la pantalla **Procedeix**, comproveu la configuració que heu definit i, a continuació, toqueu **Procedeix**.

Per corregir o canviar la configuració, toqueu .

Configuració de fax

10. Seleccioneu **Inicia comprovació** per executar la comprovació de connexió del fax i quan la pantalla us demani que imprimeixi el resultat de la comprovació, seleccioneu **Imprimeix**.

S'imprimeix un informe del resultat de la comprovació que mostra l'estat de la connexió.

Nota:

- Si s'informa de qualsevol error, seguiu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.
- Si es mostra la pantalla **Seleccioneu el Tipus de línia**, seleccioneu el tipus de línia.
 - Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu **PBX**.
 - Quan connecteu la impressora a una línia de telèfon estàndard, seleccioneu **PSTN** i, a continuació, seleccioneu **No detectis** a la pantalla **Confirmació**. No obstant això, establir-ho com a **No detectis** podria provocar que la impressora se saltés el primer dígit d'un número de fax durant el marcatge i que s'enviés el fax al número equivocat.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 152](#)
- ➔ [“Configuració del Mode recepció” a la pàgina 157](#)
- ➔ [“Configuració per a l'ús d'un contestador automàtic” a la pàgina 159](#)
- ➔ [“Configuració per rebre faxos utilitzant únicament un telèfon connectat \(Recepció remota\)” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Configuració personalitzada de les funcions de fax de la impressora

Podeu configurar una a una les funcions de fax de la impressora mitjançant el tauler de control de la impressora. També es pot canviar la configuració definida mitjançant el **Auxiliar de configuració de fax**. Per obtenir més informació, consulteu les instruccions del menú **Conf. fax**.

Nota:

- Podeu configurar les funcions de fax de la impressora mitjançant **Web Config**.
- Quan utilitzeu **Web Config** per mostrar el menú **Conf. fax**, hi poden haver lleugeres diferències en la interfície d'usuari i en la ubicació en comparació amb el tauler de control de la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú de Conf. fax” a la pàgina 170](#)

Configuració del Mode recepció

Hi ha dues opcions a **Mode recepció** per rebre faxos entrants. Podeu ajustar la configuració al menú que figura a continuació.

Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Mode recepció

Mode recepció	Ús de la línia de telèfon
Manual	Principalment per a trucades, però també per a faxos

Configuració de fax

Mode recepció	Ús de la línia de telèfon
Auto	Només per a faxos (no és necessari un dispositiu de telèfon extern)
	Principalment per a faxos i, de vegades, per a trucades

Informació relacionada


- ➔ [“Ús del mode Auto” a la pàgina 158](#)
- ➔ [“Ús del mode Manual” a la pàgina 158](#)
- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Ús del mode Manual

Recepció de faxos

Quan soni el telèfon, podeu respondre manualment a la trucada despenjant l'auricular.

- Quan sentiu un to de fax (baud):

Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici de la impressora, seleccioneu **Envia/rep > Rep** i, seguidament, toqueu . Després, pengeu l'auricular del telèfon.

- Si el to es per a una trucada de veu:

Podeu respondre la trucada normalment.

Recepció de faxos mitjançant únicament un telèfon connectat

Quan **Recepció remota** està establert, podeu rebre faxos introduint el **Codi d'inici**.

Quan soni el telèfon, despengeu-lo. Quan sentiu un to de fax (baud), marqueu el **Codi d'inici** de dos dígit i, a continuació, pengeu l'auricular.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració per rebre faxos utilitzant únicament un telèfon connectat \(Recepció remota\)” a la pàgina 160](#)

Ús del mode Auto

Recepció de faxos sense un dispositiu mòbil extern

La impressora canvia automàticament de mode per rebre faxos quan es completa el número de tons de trucada que establiu a **Tons abans de respondre**.

Nota:

*Us recomanem que configureu **Tons abans de respondre** en un nombre tan baix com sigui possible.*

Recepció de faxos amb un dispositiu mòbil extern

El funcionament d'una impressora amb dispositiu mòbil extern és el següent.

Configuració de fax

- ❑ Si el vostre dispositiu de telèfon és un contestador automàtic, en respondre dins del nombre de tons de trucada establert a **Tons abans de respondre**:
 - Si els tons són per a fax, la impressora canvia automàticament de mode per rebre faxos.
 - Si els tons són per a una trucada de veu, el contestador automàtic pot rebre trucades de veu i enregistrar missatges de veu.
- ❑ Quan despengeu l'auricular dins el nombre de trucades establert a **Tons abans de respondre**:
 - Si els tons són per a fax, podeu rebre el fax utilitzant els mateixos passos que a **Manual**.
 - Si els tons són per a una trucada de veu, podeu respondre la trucada normalment.
- ❑ Quan la impressora canvia automàticament al mode per rebre faxos:
 - Si els tons són per a fax, la impressora comença a rebre faxos.
 - Si els tons són per a una trucada de veu, no podeu respondre a la trucada. Demaneu a l'emissor que us torni a trucar.

Nota:

Definiu la configuració **Tons abans de respondre** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic. Altrament, el contestador automàtic no podrà rebre trucades de veu ni enregistrar els missatges de veu. Per a més informació sobre la configuració del contestador automàtic, consulteu el manual proporcionat amb el contestador automàtic.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració per a l'ús d'un contestador automàtic” a la pàgina 159](#)
- ➔ [“Ús del mode Manual” a la pàgina 158](#)

Configuració per a la connexió amb un dispositiu mòbil extern

Configuració per a l'ús d'un contestador automàtic

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar-lo.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica**.
3. Establiu **Mode recepció a Auto**.
4. Definiu el valor de l'opció de configuració **Tons abans de respondre** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic.

Si **Tons abans de respondre** és en un nombre inferior al nombre de tons del contestador automàtic, el contestador automàtic no pot rebre trucades de veu per enregistrar missatges de veu. Consulteu els manuals del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo.

Pot ser que la configuració **Tons abans de respondre** de la impressora no es mostri, en funció de la regió.

Informació relacionada

- ➔ [“Ús del mode Auto” a la pàgina 158](#)
- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Configuració de fax

Configuració per rebre faxos utilitzant únicament un telèfon connectat (Recepció remota)

Podeu començar a rebre faxos entrants despenjant l'auricular i utilitzant el telèfon, sense ni tan sols tocar la impressora.

La funció **Recepció remota** està disponible per als telèfons que admetin el marcatge per tons.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Recepció remota.**
3. Toqueu **Recepció remota** per establir-ho com a **Eng.**.
4. Seleccioneu **Codi d'inici**, introduïu un codi de dos dígits (podeu introduir de 0 a 9, * i #) i, a continuació, toqueu **D'acord**.
5. Seleccioneu **D'acord** per aplicar la configuració.

Informació relacionada

- ➔ [“Ús del mode Manual” a la pàgina 158](#)
- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Establiment de Configuració d'impressió per a la recepció de faxos

Realització de configuracions d'origen del paper per rebre faxos (per a models amb dues o més fonts de paper)

Podeu definir les fonts de paper utilitzades per imprimir documents rebuts o informes de fax. De manera predeterminada, totes les fonts de paper estan activades per a la impressió de fax. Utilitzeu aquesta funció si no voleu utilitzar paper d'una font de paper específica per a la impressió de fax.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Conf. selecció autom. > Fax.**
3. Toqueu a cada casella de font de paper que no vulgueu utilitzar per imprimir faxos.
L'ajust de la font de paper es canvia a **Apag** i es desactiva per imprimir faxos.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 138](#)

Configuració de fax

Establiment de Configuració d'impressió com a Doble cara per a la recepció de faxos

Podeu configurar la impressora per reduir paper imprimint a dues cares els faxos rebuts, o imprimint-los de mida reduïda perquè encaixin al paper. Com a exemple, seguiu les instruccions que figuren a continuació per configurar la impressió a dues cares.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció.**
3. Seleccioneu **Configuració d'impressió i**, a continuació, seleccioneu **2 cares.**
4. Toqueu el quadre **Doble cara** per establir-ho com a **Eng.**.
5. A **Marge d'enquadernació**, seleccioneu **Vora curta** o **Vora llarga.**
6. Seleccioneu **D'acord.**

Informació relacionada

➔ [“Menú Configuració d'impressió” a la pàgina 174](#)

Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts

La impressora està configurada per defecte per imprimir els faxos rebuts. A més d'imprimir-los, podeu configurar la impressora per desar o reenviar els faxos rebuts. Tingueu present que els mètodes de configuració varien depenent de si hi ha requisits configurats o no.

- Desar i reenviar faxos rebuts d'emissors no especificats: funcions per desar i reenviar faxos rebuts sense requisits
- Desar i reenviar faxos rebuts d'emissors determinats: funcions per desar i reenviar faxos rebuts amb requisits

Informació relacionada

- ➔ [“Funcions per desar i reenviar faxos rebuts sense requisits” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Funcions per desar i reenviar els faxos rebuts amb requisits” a la pàgina 164](#)

Funcions per desar i reenviar faxos rebuts sense requisits

Podeu desar i reenviar faxos rebuts d'emissors no especificats a ubicacions a la impressora i altres ubicacions externes. Podeu seleccionar alhora les destinacions següents. Si les seleccioneu totes alhora, els faxos rebuts es desen a Safata entr., en un ordinador, o en un dispositiu de memòria extern i es reenvien a una altra destinació, com ara una direcció de correu electrònic.

- Safata entr. a la impressora

Podeu desar els faxos rebuts a Safata entr. Podeu veure'ls al tauler de control de la impressora, per tal que pugueu imprimir només els que vulgueu o eliminar els que no necessiteu.

Configuració de fax

- Destinacions externes a la impressora
 - Un ordinador (recepció PC-FAX)
 - Dispositiu de memòria extern
 - Fins a 5 destinacions de reenviament
 - Adreces de correu electrònic
 - Carpetes compartides en una xarxa
 - Altres faxes

Informació relacionada

- ➔ “Configuració per desar i reenviar els faxes rebuts (Des./reenv. incondicional)” a la pàgina 162
- ➔ “Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171
- ➔ “Configuració d'enviament i recepció de faxes en un ordinador” a la pàgina 168

Configuració per desar i reenviar els faxes rebuts (Des./reenv. incondicional)

Podeu definir la configuració per desar i reenviar els faxes rebuts de remittents indeterminats. Si establiu la configuració per reenviar els faxes rebuts, afegiu, en primer lloc, la destinació de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar abans els ajustos del servidor de correu.

Seguiu els passos següents. Per establir la configuració per desar els faxes rebuts a l'ordinador mitjançant la funció PC-FAX, consulteu la informació relacionada sobre aquest tema a continuació.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. > Des./reenv. incondicional.**
 Quan apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.
3. Establiu la configuració a continuació segons la destinació a la qual voleu desar o reenviar.
 Les funcions següents poden utilitzar-se simultàniament.



- Per desar els faxes rebuts a Safata entr.:
 - ➊ Seleccioneu **Desa a la safata d'entrada** per establir-ho a **Eng.**
 - ➋ Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, seleccioneu **D'acord**.

Configuració de fax

- Per desar els faxos rebuts a un dispositiu de memòria extern:

- ➊ Introduïu un dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.
- ➋ Seleccioneu **Desa a disp. mem.**.
- ➌ Seleccioneu **Sí**. Per imprimir els documents automàticament mentre es desen al dispositiu de memòria, enlloc d'això, seleccioneu **Sí i imprimeix**.
- ➍ Comproveu el missatge que es mostra i, seguidament, toqueu **Crea**.
Al dispositiu de memòria es crea una carpeta per desar els documents rebuts.
- ➎ Comproveu el missatge, toqueu **Tanca** o espereu fins que el missatge desaparegui i, a continuació, toqueu **Tanca**.
- ➏ Quan apareix el missatge següent, comproveu-lo i, a continuació, toqueu **Tanca**.

 **Important:**

Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.


- Per reenviar faxos rebuts a correus electrònics, carpetes compartides o altres faxos:

- ➊ Seleccioneu **Reenvia**.
- ➋ Seleccioneu **Sí**. Per imprimir els documents automàticament mentre es reenvien, enlloc d'això, seleccioneu **Sí i imprimeix**.
- ➌ Seleccioneu **Afegeix una entrada** i, a continuació, seleccioneu les destinacions de reenviament des de la llista de contactes. Podeu especificar fins a cinc destinacions de reenviament.
- ➍ Toqueu **Tanca** per finalitzar la selecció de destinacions de reenviament i, a continuació, toqueu **Tanca**.
- ➎ A **Opc. si falla reenv.**, seleccioneu si voleu imprimir els documents rebuts o voleu desar-los a la Safata entr. de la impressora en cas que falli el reenviament.

 **Important:**

Quan la Safata entr. està plena, l'enviament i la recepció de faxos es desactiva. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats.

Nota:

El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.

4. També podeu configurar la impressora perquè envii correus electrònics a la persona que vulgueu notificar els resultats dels faxos processats. Seleccioneu **Notific. per correu**, especifiqueu un destinatari per al correu i, a continuació, configureu les opcions que figuren a continuació.

Les funcions següents poden utilitzar-se simultàniament.

- Notifica en completar la recepció: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat de rebre els faxos.
- Not. compl. impr.: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat d'imprimir els faxos rebuts.
- Not. desar mem.: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat de desar els documents rebuts al dispositiu de memòria.
- Not. compl. reenv.: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat de reenviar els faxos rebuts.

Configuració de fax

5. Toqueu **Tanca** per completar la configuració de **Des./reenv. incondicional**.

Això posarà punt i final a la necessitat d'establir configuracions de reenviament i emmagatzematge sense excepcions per tal de rebre faxos.

6. Seleccioneu **Config. comuna** com calgui.

Per a més informació consulteu l'explicació de **Config. comuna** a **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv.**

Nota:

*Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu**, o **Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.*

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de xarxa” a la pàgina 19](#)
- ➔ [“Configuració del servidor o de la carpeta compartida” a la pàgina 38](#)
- ➔ [“Funcions per desar i reenviar faxos rebuts sense requisits” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Configuració de Desa a l'equip per rebre faxos” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Configuració de Desa a l'equip per imprimir també a la impressora per rebre faxos” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Configuració de Desa a l'equip per no rebre faxos” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Funcions per desar i reenviar els faxos rebuts amb requisits

Podeu rebre faxos d'emissors determinats o a una hora determinada i, a continuació, guardar-los i reenviar-los a ubicacions a la impressora i a altres ubicacions externes. Podeu seleccionar alhora les destinacions següents. Si les seleccioneu totes alhora, els faxos rebuts es desen a Safata entr., a la safata confidencial, o a un dispositiu de memòria extern i, a continuació, es reenvien a una altra destinació, com ara una direcció de correu electrònic.

- Safates confidencials i Safata entr. a la impressora

Podeu desar els faxos rebuts a les safates confidencials o Safata entr., classificant-les segons diferents requisits. Podeu veure'ls al tauler de control de la impressora, per tal que pugueu imprimir només els faxos que vulgueu o eliminar els que no necessiteu.

- Destinacions externes a la impressora

- Dispositiu de memòria extern

- Destinació de reenviament:

- Adreça de correu electrònic
- Carpeta compartida en una xarxa
- Un altre fax

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració per desar i reenviar els faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)” a la pàgina 165](#)
- ➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)


Configuració de fax

Configuració per desat i reenviar els faxos rebuts (Des./reenv. condicional)

Podeu establir configuracions per desat i reenviar els faxos rebuts d'un remitent determinat o a una hora determinada. Si establiu la configuració per reenviar els faxos rebuts, afegiu, en primer lloc, les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar abans els ajustos del servidor de correu.

Nota:

- Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.*
- Abans de fer servir la funció per desat i reenviar faxos rebuts a una hora determinada, comproveu que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.*

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.**
3. Toqueu  a una bústia no registrada a **Des./reenv. condicional**.
4. Seleccioneu la casella **Nom** i introduïu el nom que voleu registrar.
5. Seleccioneu la casella **Condicions** per configurar els ajustos de condicions.
 - Coincidència núm. de fax de remitent:** si el número del fax entrant coincideix amb les condicions que heu seleccionat en aquest element, la impressora desa i envia els faxos rebuts.
 Seleccioneu la condició de **Coincidència núm. de fax de remitent** i introduïu el número de fax (màx. 20 dígits) mitjançant la selecció de la casella **Número de fax**.
 - Coincidència de subadreça (SUB):** si la subadreça (SUB) és una coincidència perfecta, la impressora desa i envia els faxos rebuts.
 Habilitau la configuració **Coincidència de subadreça (SUB)** i introduïu la contrasenya seleccionant la casella **Subadreça(SUB)**.
 - Coincidència de contrasenya (SID):** si la contrasenya (SID) és una coincidència perfecta, la impressora desa i envia els faxos rebuts.
 Activeu la configuració de **Coincidència de contrasenya (SID)** i introduïu la contrasenya seleccionant la casella **Contrasenya(SID)**.
 - Hora de recepció:** la impressora desa i envia faxos rebuts durant el període de temps especificat.
 Activeu la configuració de **Hora de recepció** i després establiu el temps a **Hora d'inici** i **Hora de fi**.
6. Seleccioneu la safata **Destinació desa./reenv.**

Configuració de fax

7. Establiu la configuració a continuació segons la destinació a la qual voleu desar o reenviar.

Les funcions següents poden utilitzar-se simultàniament.



- Per imprimir els faxos rebuts:
Toqueu **Imprimeix** per establir-ho com a **Eng.**.
- Per desar els faxos rebuts a Safata entr. o a una safata confidencial:
 - ➊ Seleccioneu **Desa a safata fax**.
 - ➋ Toqueu **Desa a safata fax** per establir-ho com a **Eng.**.
 - ➌ Seleccioneu la safata en què vulgueu desar el document.
- Per desar els faxos rebuts a un dispositiu de memòria extern:
 - ➊ Introduïu un dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.
 - ➋ Seleccioneu **Desa a disp. mem.**.
 - ➌ Toqueu **Desa a disp. mem.** per establir-ho com a **Eng.**.
 - ➍ Comproveu el missatge que es mostra i, seguidament, toqueu **Crea**.

Al dispositiu de memòria es crea una carpeta per desar els documents rebuts.



Important:

Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.

Configuració de fax

Per reenviar faxes rebuts a correus electrònics, carpetes compartides o altres faxes:


- ❶ Seleccioneu **Reenvia**.
- ❷ Toqueu **Reenvia** per establir-ho com a **Eng.**
- ❸ Seleccioneu **Afegeix una entrada** i, a continuació, seleccioneu les destinacions de reenviament des de la llista de contactes. Podeu especificar una destinació de reenviament.
- ❹ Quan hàgiu acabat de seleccionar les destinacions de reenviament, toqueu **Tanca**.
- ❺ Comproveu que la destinació de reenviament que heu seleccionat sigui correcta i seleccioneu **Tanca**.
- ❻ A **Opc. si falla reenv.**, seleccioneu si voleu imprimir els documents rebuts o voleu desar-los a la Safata entr. de la impressora en cas que falli el reenviament.



Important:

Quan la Safata entr. o una safata confidencial està plena, la recepció de faxes es desactiva. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats.

Nota:

El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.

8. Toqueu **D'acord** per completar la configuració de **Destinació desa./reenv.**
9. També podeu configurar la impressora perquè envii correus electrònics a la persona que vulgueu notificar els resultats dels faxes processats. Seleccioneu **Notific. per correu**, especifiqueu un destinatari per al correu i, a continuació, configureu les opcions que figuren a continuació.

Les funcions següents poden utilitzar-se simultàniament.

- Notifica en completar la recepció: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat de rebre els faxes.
- Not. compl. impr.: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat d'imprimir els faxes rebuts.
- Not. desar mem.: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat de desar els documents rebuts al dispositiu de memòria.
- Not. compl. reenv.: envia correus electrònics al destinatari quan la impressora ha acabat de reenviar els faxes rebuts.

10. Seleccioneu **D'acord**, i **D'acord** per completar la configuració de **Des./reenv. condicional**.
11. Seleccioneu la bústia registrada per a la qual heu establert les condicions i, seguidament, seleccioneu **Activa**. Això posarà punt i final a la necessitat d'establir configuracions de reenviament i emmagatzematge amb excepcions per tal de rebre faxes.
12. Seleccioneu **Config. comuna** com calgui.

Per a més informació consulteu l'explicació de **Config. comuna** a **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv.**

Nota:

Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu**, o **Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.


Configuració de fax

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de xarxa” a la pàgina 19](#)
- ➔ [“Configuració del servidor o de la carpeta compartida” a la pàgina 38](#)
- ➔ [“Funcions per desar i reenviar els faxos rebuts amb requisits” a la pàgina 164](#)
- ➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa

Podeu bloquejar faxos brossa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Fax rebutjat**.
3. Configureu la condició de bloquejar els faxos brossa.
Seleccioneu **Fax rebutjat** i, seguidament, activeu les opcions següents.
 - Llista de números rebutjats: rebutja els faxos que estan a la Llista de números de rebuig.
 - Bloquejada capçalera de fax en blanc: rebutja els faxos que tenen la informació de capçalera en blanc.
 - Contactes sense registrar: rebutja els faxos que no s'han afegit a la llista de contactes.
4. Toqueu  per tornar a la pantalla **Fax rebutjat**.
5. Si utilitzeu la **Llista de números rebutjats**, seleccioneu **Edita llista de números rebutjats** i, seguidament, editeu la llista.

Informació relacionada

- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Configuració d'enviament i recepció de faxos en un ordinador

Per rebre i enviar faxos en un ordinador client, FAX Utility ha d'estar instal·lada a l'ordinador connectat per xarxa o cable USB.

Activació de l'enviament de faxos des d'un ordinador

Definiu els elements següents mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config, feu clic a la pestanya **Fax** i, a continuació, feu clic a **Send Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **Use per PC to FAX Function**.

Nota:

*El valor de configuració per defecte de **PC to FAX Function** és **Use**. Per desactivar l'enviament de faxos des de qualsevol ordinador, seleccioneu **Do Not Use**.*

3. Feu clic a **OK**.

Configuració de fax

Informació relacionada

➔ [“Menú Configuració d'enviament” a la pàgina 170](#)

Configuració de Desa a l'equip per rebre faxos

Podeu rebre faxos en un ordinador mitjançant (FAX Utility). Instal·leu FAX Utility a l'ordinador client i configureu-ho. Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

L'element de configuració que apareix a continuació al tauler de control de la impressora està definit en **Sí**, i els faxos rebuts es poden desar a l'ordinador.

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** > **Desa a l'equip**

Informació relacionada

➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Configuració de Desa a l'equip per imprimir també a la impressora per rebre faxos

Podeu establir la configuració per imprimir els faxos rebuts en una impressora i, a més a més, desar-los a un ordinador.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció**.
3. Seleccioneu **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** > **Desa a l'equip** > **Sí i imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Configuració de Desa a l'equip per no rebre faxos

Per configurar la impressora per tal que no rebí faxos en un ordinador, canvieu la configuració a la impressora.

Nota:

També podeu canviar la configuració amb la FAX Utility. Tanmateix, si hi ha faxos que no s'hagin desat a l'ordinador, la funció no funciona.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció**.
3. Seleccioneu **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** > **Desa a l'equip** > **No**.

Informació relacionada

➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Opcions de menú de Conf. fax

En seleccionar **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** al tauler de control de la impressora, es mostra aquest menú.

Nota:

- També podeu accedir-hi Conf. fax des de Web Config. Feu clic a la pestanya **Fax** a la pantalla Web Config.*
- Quan utilitzeu Web Config per mostrar el menú **Conf. fax**, hi poden haver lleugeres diferències en la interfície d'usuari i en la ubicació en comparació amb el tauler de control de la impressora.*

Menú Botó de funcionament ràpid

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Botó de funcionament ràpid**

Nota:

No podeu mostrar aquest menú a la pantalla Web Config.

Element	Descripció
Botó func. ràpid 1	Registrar fins a tres dreceres us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència quan envieu faxos. Les dreceres es troben a la part superior de la pestanya Conf. fax a Fax .
Botó func. ràpid 2	
Botó func. ràpid 3	

Menú Configuració d'enviament

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració d'enviament**

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

*Pestanya **Fax** > **Send Settings** > **Basic***

Element	Descripció
PC to FAX Function	Aquest element es mostra únicament a la pantalla Web Config. Activació de l'enviament de faxos mitjançant l'ordinador client.
Envia en lot	Si hi ha diversos faxos en espera per enviar-se al mateix destinatari, això els agrupa per enviar-los tots alhora. Es poden enviar fins a cinc documents (amb un màxim de 100 pàgines en total) alhora. Això us ajuda a estalviar costos de transmissió en reduir el nombre de connexions.
Desa dades de l'error	Desa els documents que no s'han pogut enviar a la memòria de la impressora. Podeu tornar a enviar els documents des del Job/Status .

Informació relacionada

- ➔ [“Activació de l'enviament de faxos des d'un ordinador” a la pàgina 168](#)

Menú Configuració de recepció

Informació relacionada

- ➔ “Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171
- ➔ “Menú Configuració d'impressió” a la pàgina 174

Menú Configuració desa./reenv.

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv.

Des./reenv. incondicional

Nota:


Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

Pestanya Fax > Receive Settings > Fax Output

Podeu configurar les destinacions a on desar i reenviar a Safata entr., a l'ordinador, a un dispositiu de memòria externa, a adreces de correu electrònic, a carpetes compartides i a altres faxos. Podeu utilitzar aquestes funcions alhora. Si configureu tots els elements a **Apag** al tauler de control de a impressora, la impressora es configura per imprimir els faxos rebuts.

Element	Descripció
Desa a la safata d'entrada	Desa els faxos rebuts al Safata entr. de la impressora. Es poden desar un màxim de 200 documents. Tingueu en compte que, en funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 200 documents. Encara que els faxos rebuts no s'imprimeixin automàticament, podeu veure'ls a la pantalla de la impressora i imprimir només els que us calguin. Tanmateix, si seleccioneu Sí i imprimeix en un altre element, com ara Desa a l'equip a Des./reenv. incondicional , els faxos rebuts s'imprimeixen automàticament.
Desa a l'equip	Desa els faxos rebuts com a fitxers PDF a l'ordinador connectat a la impressora. Podeu configurar-ho a Sí mitjançant únicament el FAX Utility. Prèviament, instal·leu FAX Utility a l'ordinador. Després de configurar-ho a Sí , podeu canviar-ho a Sí i imprimeix .
Desa a disp. mem.	Desa els faxos rebuts com a fitxers PDF a un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora. En seleccionar Sí i imprimeix , s'imprimeixen els faxos rebuts i alhora es desen al dispositiu de memòria. Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.

Configuració de fax

Element	Descripció
Reenvia	<p>Reenvia els faxes rebuts a una altra màquina de fax, o a una adreça de correu o a una carpeta compartida en una xarxa com a fitxers PDF. Els faxes reenviats s'eliminen des de la impressora. En seleccionar Sí i imprimeix, s'imprimeixen els faxes rebuts i alhora es reenvien. En primer lloc, afegiu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, configureu els ajustos del servidor de correu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Destinació: podeu seleccionar les destinacions de reenviament des de la llista de contactes amb antelació. Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu Escaneig > Correu, o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar. <input type="checkbox"/> Opc. si falla reenv.: podeu seleccionar si voleu imprimir el fax erroni o desar-lo a Safata entr.. Quan la Safata entr. està plena, l'enviament i la recepció de faxes es desactiva. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats. El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.
Notific. per correu	<p>Envia una notificació per correu electrònic quan el procés que heu seleccionat a continuació finalitza. Podeu utilitzar les funcions que figuren a continuació alhora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Destinatarí: establiu la destinació de la notificació de finalització del procés. <input type="checkbox"/> Notifica en completar la recepció: envia una notificació quan es completa l'enviament d'un fax. <input type="checkbox"/> Not. compl. impr.: envia una notificació quan es completa la impressió d'un fax. <input type="checkbox"/> Not. desat mem.: envia una notificació quan es completa l'emmagatzematge d'un fax al dispositiu de memòria. <input type="checkbox"/> Not. compl. reenv.: envia una notificació quan es completa el reenviament d'un fax.


Des./reenv. condicional

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

Pestanya **Fax > Receive Settings > Conditions Output Settings**

Podeu configurar les destinacions a on desat i/o reenviar a Safata entr., a safates confidencials, a un dispositiu de memòria externa, a adreces de correu electrònic, a carpetes compartides i a altres faxes.

Per alternar entre activar o desactivar les condicions, toqueu a qualsevol lloc del quadre excepte a .

Element	Descripció
Nom	Introduïu el nom de la condició.
Condicions	<p>Seleccioneu les condicions i configureu les opcions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coincidència núm. de fax de remitent: quan el número de fax de l'emissor coincideix, el fax rebut es desat i es reenvia. <input type="checkbox"/> Coincidència de subadreça (SUB): quan la subadreça (SUB) coincideix perfectament, el fax rebut es desat i s'envia. <input type="checkbox"/> Coincidència de contrasenya (SID): quan la contrasenya (SID) coincideix perfectament, el fax rebut es desat i s'envia. <input type="checkbox"/> Hora de recepció: desat i reenvia un fax rebut durant el període de temps especificat.

Configuració de fax

Element	Descripció
Destinació desa./reenv.	<p>Seleccioneu el destí per desar i reenviar els documents rebuts que compleixin les condicions. Podeu utilitzar les funcions que figuren a continuació alhora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Desa a safata fax: desa els faxos rebuts a la Safata entr. de la impressora o a una safata confidencial. Podeu desar fins a 200 documents en total. Tingueu en compte que, en funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 200 documents. <input type="checkbox"/> Desa a disp. mem.: desa els faxos rebuts com a fitxers PDF a un dispositiu de memòria extern connectat a la impressora. Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora. <input type="checkbox"/> Reenvia: reenvia els faxos rebuts a una altra màquina de fax, o a una adreça de correu o a una carpeta compartida en una xarxa com a fitxers PDF. Els faxos reenviats s'eliminen des de la impressora. En primer lloc, afegiu la destinació de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar els ajustos del servidor de correu. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Destinació: podeu seleccionar la destinació de reenviament des de la llista de contactes amb antelació. Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu Escaneig > Correu, o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar. <input type="checkbox"/> Opc. si falla reenv.: podeu seleccionar si voleu imprimir el fax erroni o desar-lo a Safata entr.. <input type="checkbox"/> Imprimeix: imprimeix els faxos rebuts.
Notific. per correu	<p>Envia una notificació per correu electrònic quan el procés que heu seleccionat a continuació finalitza. Podeu utilitzar les funcions que figuren a continuació alhora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Destinatari: establiu la destinació de la notificació de finalització del procés. <input type="checkbox"/> Notifica en completar la recepció: envia una notificació quan es completa l'enviament d'un fax. <input type="checkbox"/> Not. compl. impr.: envia una notificació quan es completa la impressió d'un fax. <input type="checkbox"/> Not. desar mem.: envia una notificació quan es completa l'emmagatzematge d'un fax al dispositiu de memòria. <input type="checkbox"/> Not. compl. reenv.: envia una notificació quan es completa el reenviament d'un fax.
Informe de transmissió	<p>Imprimeix un informe de transmissió automàticament després de desar o reenviar un fax rebut.</p> <p>En seleccionar Impr. err. s'imprimeix un informe només quan es produeix un error en desar o reenviar un fax rebut.</p>

Config. comuna

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla *Web Config*:

Pestanya Fax > Receive Settings > Inbox

Configuració de fax

Element	Descripció
Conf. Safata d'entrada	<p><input type="checkbox"/> Opcions quan la memòria és plena: podeu seleccionar la funció per imprimir el fax rebut o rebutjar rebre'l quan la memòria Safata entr. està plena.</p> <p><input type="checkbox"/> Configuració de contrasenya de safata d'entrada: la contrasenya protegeix la Safata entr. per impedir que els usuaris vegin els faxos rebuts. Seleccioneu Canvia per canviar la contrasenya i seleccioneu Restableix per cancel·lar la protecció amb contrasenya. Quan canvieu o restabliu la contrasenya, necessiteu la contrasenya actual.</p> <p>No podeu establir una contrasenya si s'ha establert Opcions quan la memòria és plena a Rep i imprimeix faxos.</p>
Configuració reenviament	Podeu especificar l'assumpte del correu electrònic en reenviar un correu electrònic a una adreça electrònica.

☰ (Menú)

Nota:

No podeu imprimir la llista des de la pantalla Web Config. {

Element	Descripció
Imprimeix llista desa. / reenv. condicional	Imprimeix la Llista des./reenv. condicional.

Informació relacionada

- ➔ [“Funcions per desar i reenviar faxos rebuts sense requisits”](#) a la pàgina 161
- ➔ [“Configuració per desar i reenviar els faxos rebuts \(Des./reenv. incondicional\)”](#) a la pàgina 162
- ➔ [“Funcions per desar i reenviar els faxos rebuts amb requisits”](#) a la pàgina 164
- ➔ [“Configuració per desar i reenviar els faxos rebuts \(Des./reenv. condicional\)”](#) a la pàgina 165

Menú Configuració d'impressió

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració d'impressió

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

Pestanya Fax > Receive Settings > Fax Output

Element	Descripció
Reducció automàtica	Imprimeix els faxos rebuts amb documents de gran llargària perquè s'ajustin al paper de la font de paper. En funció de les dades rebudes, la reducció no sempre serà possible. Si inhabiliteu aquesta opció, els documents grans s'imprimiran en la seva mida original en diversos fulls, o bé és possible que s'expulsi una segona pàgina en blanc.
Conf. separar pàgines	Imprimeix els faxos rebuts amb la divisió de pàgina quan la mida dels documents rebuts sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

Configuració de fax

Element	Descripció
Impressió provisional	<p>Feu ajustos d'impressió quan la mida del document del fax rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.</p> <p>La selecció de Activat (Divideix en pàgines) divideix el document longitudinalment per imprimir el document rebut. La selecció de Encès (Redueix per ajustar) redueix a un mínim del 50% per imprimir.</p>
Rotació automàtica	<p>Rota els faxos rebuts a una orientació apaïsada i una mida de document A5 per tal d'imprimir-los en paper A5. Aquesta configuració s'estableix quan la configuració de la mida de paper, com a mínim, per a una font de paper utilitzada per imprimir faxos està definida en A5.</p> <p>En seleccionar Apag, els faxos apaïsats rebuts en mida A5 de la mateixa amplada que els documents verticals en A4, es consideren i imprimeixen en faxos de mida A4.</p> <p>Comproveu en els menús següents la configuració de la font del paper per imprimir faxos i la mida de paper de les fonts de paper.</p> <p><input type="checkbox"/> Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Configuració del paper > Conf. selecció autom.</p> <p><input type="checkbox"/> Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Configuració del paper > Mida paper</p>
Afegeix informació de recepció	<p>Imprimeix informació de recepció a la capçalera del fax rebut, encara que el remitent no estableixi la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent, l'identificador de recepció (per exemple, "#001") i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si s'activa Conf. separar pàgines també s'inclou el número de separació de pàgina.</p>
2 cares	<p>Imprimeix diverses pàgines de faxos rebuts a les dues cares del paper.</p>
Hora d'inici impressió	<p>Seleccioneu les opcions per començar a imprimir els faxos per rebre.</p> <p><input type="checkbox"/> S'han rebut totes les pàgines: comença a imprimir després de rebre totes les pàgines. L'inici de la impressió per la primera o l'última pàgina d'un fitxer depèn de la configuració de la funció Pila d'intercalació. Consulteu la explicació de Pila d'intercalació.</p> <p><input type="checkbox"/> S'ha rebut la primera pàgina: inicia la impressió quan es rep la primera pàgina i després s'imprimeix en l'ordre que es reben les pàgines. Si la impressora no pot començar a imprimir, per exemple, si està imprimint altres treballs, la impressora començarà a imprimir les pàgines rebudes com a lot quan estigui disponible.</p>
Pila d'intercalació	<p>Com que la primera pàgina és la última en imprimir-se (impressió en ordre descendent), els documents impresos s'apilen en l'ordre de pàgines correcte. Quan la impressora tingui poc espai de memòria, és possible que aquesta funció no estigui disponible.</p>
Imprimeix hora de suspensió	<p><input type="checkbox"/> Imprimeix hora de suspensió: durant el període de temps especificat, la impressora desa els documents rebuts a la memòria de la impressora sense imprimir-los. Aquesta funció es pot utilitzar per evitar el soroll a la nit o per evitar que es revelin documents confidencials mentre sou fora. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que hi ha prou espai de memòria. Fins i tot abans de l'hora de reiniciar, es poden comprovar i imprimir els documents rebuts individualment des de Job/Status a la pantalla d'inici.</p> <p><input type="checkbox"/> Temps per aturar: atura la impressió de documents.</p> <p><input type="checkbox"/> Temps per reiniciar: reinicia la impressió de documents automàticament.</p>
Mode silencios	<p>Redueix el soroll que fa la impressora en imprimir faxos, però la velocitat d'impressió es pot veure reduïda.</p>

Informació relacionada

➔ [“Establiment de Configuració d'impressió per a la recepció de faxos” a la pàgina 160](#)

Configuració de fax

Menú Configuració dels informes

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració dels informes**

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

Pestanya Fax > **Report Settings**

Element	Descripció
Informe de reenviament	Imprimeix un informe després de reenviar un document de fax rebut. Seleccioneu Imprimeix per imprimir cada vegada que es reenvii un document.
Informe d'error de còpia seg.	imprimeix un informe quan es produeix un error a la còpia de seguretat en reenviar el fax enviat a la Destinació de còpia seguretat . Podeu configurar la destinació a Fax > Conf. fax > Còpia seg. . Tingueu en compte que la funció de còpia de seguretat està disponible quan: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Enviar un fax en blanc i negre <input type="checkbox"/> Enviar un fax amb la funció Env més tard <input type="checkbox"/> Enviar un fax amb la funció Envia en lot <input type="checkbox"/> Enviar un fax amb la funció Em. dad fax
Impressió automàtica de registre de fax	imprimeix el registre de faxos automàticament. Seleccioneu Engegat(Cada 30) per imprimir un registre cada cop que es completin 30 treballs de fax. Seleccioneu Engegat(Hora) per imprimir el registre a una hora especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.
Adjunta imatge a informe	Imprimeix un Informe de transmissió amb una imatge de la primera pàgina del document enviat. Seleccioneu Engegat(imatge gran) per imprimir la part superior de la pàgina sense reduir-la. Seleccioneu Engegat(imatge petita) per imprimir la pàgina sencera i la redueix perquè s'ajusti a l'informe.
Format d'informe	Selecciona un format per als informes de fax a la pestanya Fax > Més > Informe de fax que no sigui Registre de protocol . Seleccioneu Detall per imprimir-lo amb els codis d'error.
Mètode de sortida	Seleccioneu un mètode de sortida per als informes de fax, com ara Desa a disp. mem. . Quan seleccioneu Reenvia , seleccioneu Destinació d'entre els contactes.

Menú Conf. bàsica

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica**

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

- Pestanya Fax** > **Line Settings**
- Pestanya Fax** > **Send Settings** > **Basic**
- Pestanya Fax** > **Receive Settings** > **Basic**
- Pestanya Fax** > **Receive Settings** > **Fax Block Settings**

Configuració de fax

Element	Descripció
Velocitat de fax	Seleccioneu la velocitat de transmissió de faxos. Recomanem que seleccioneu Lenta(9.600bps) quan es produeixin errors de comunicació amb freqüència, quan envieu o rebu un fax de l'estranger o quan utilitzeu un servei de telèfon IP (VoIP).
ECM	Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxos (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar ni rebre documents en color.
Det. to marc.	Detecta un to de línia abans de començar a marcar. Si la impressora està connectada a una PBX (centraleta privada de telefonia) o a una línia de telèfon digital, és possible que la impressora no pugui començar a marcar. En aquest cas, canvieu la configuració Tipus de línia a PBX . Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.
Mode marcació	Seleccioneu el tipus de sistema de telèfon al qual hàgiu connectat la impressora. Quan està configurat a Batec , podeu canviar temporalment el mode de marcatge de polsos a tons prement * (s'introdueix "T") mentre introduïu els números a la pantalla superior del fax. Pot ser que aquesta opció de configuració no es mostri, en funció de la regió o del país.
Tipus de línia	<p>Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora.</p> <p>Quan utilitzeu la impressora en un entorn que utilitzi extensions i requereixi un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa, seleccioneu PBX i registreu el codi d'accés. Una vegada registrat el codi d'accés, introduïu # (coixinet) en lloc del codi d'accés en enviar un fax a un número de fax exterior. Per a un entorn que utilitzi un mòdem DSL o adaptador de terminal, també es recomana la configuració de PBX.</p> <p>No es poden enviar faxos als destinataris de Contactes per als quals s'hagi configurat un codi d'accés extern, com ara 0 o 9. Si heu afegit destinataris a Contactes mitjançant un codi d'accés extern, com ara 0 o 9, establiu el Codi d'accés com a No usar. En cas contrari, heu de canviar el codi per # a Contactes.</p>
Capçalera	<p>Introduïu el vostre nom de remitent i el número de fax. Apareixeran com una capçalera en els faxos sortints.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El vostre núm. tel.: podeu introduir fins a 20 caràcters de 0-9, + o espai. Per a Web Config, podeu introduir fins a 30 caràcters. <input type="checkbox"/> Capçalera de fax: podeu registrar fins a 21 noms d'emissor com calgui. Podeu introduir fins a 40 caràcters per a cada nom d'emissor. Per a Web Config, introduïu la capçalera en Unicode (UTF-8).
Mode recepció	Seleccioneu el mode de recepció. Vegeu la informació relacionada a continuació per a més detalls.
DRD	Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants. El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. En funció de la regió, aquesta opció pot estar Eng. o Apag.
Tons abans de respondre	Seleccioneu quants tons han de sonar abans que la impressora rebí automàticament un fax.
Recepció remota	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Recepció remota: quan contesteu un fax entrant en un telèfon connectat a la impressora, podeu començar a rebre el fax introduint el codi mitjançant el telèfon. <input type="checkbox"/> Codi d'inici: establiu el codi d'inici de la Recepció remota. Introduïu dos caràcters amb 0-9, *, #.

Configuració de fax

Element	Descripció
Fax rebutjat	<input type="checkbox"/> Fax rebutjat: seleccioneu les opcions per rebutjar la recepció de faxes brossa. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Llista de números rebutjats: si número de telèfon de l'altra part és a la llista de números de rebuig, establiu si voleu rebutjar els faxes entrants. <input type="checkbox"/> Bloquejada capçalera de fax en blanc: si número de telèfon de l'altra part està bloquejat, establiu si voleu rebutjar la recepció de faxes. <input type="checkbox"/> Contactes sense registrar: si número de telèfon de l'altra part no està a la llista de contactes, establiu si voleu rebutjar la recepció de faxes. <input type="checkbox"/> Edita llista de números rebutjats: podeu registrar fins a 30 números de fax dels quals voleu rebutjar faxes i trucades. Introduïu fins a 20 caràcters de 0-9, *, # o espai.

Informació relacionada

- ➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxes \(utilitzant Auxiliar de configuració de fax\)” a la pàgina 155](#)
- ➔ [“Configuració del Mode recepció” a la pàgina 157](#)
- ➔ [“Configuració per rebre faxes utilitzant únicament un telèfon connectat \(Recepció remota\)” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a bloquejar faxes brossa” a la pàgina 168](#)

Menú Configuració de seguretat

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de seguretat**

Nota:

Podeu trobar el menú que figura a continuació a la pantalla Web Config:

Pestanya Fax > **Security Settings**

Element	Descripció
Restriccions marcació directa	En seleccionar Eng. , es desactiva la introducció manual de números de fax de destinatari i permet que l'operador seleccioni destinataris només de la llista de contactes o de l'historial d'enviaments. En seleccionar Introdueix dues vegades , es sol·licita a l'operador que torni a introduir el número de fax quan el número s'hagi introduït manualment. En seleccionar Apag , es permet la introducció manual de números de fax de destinatari.
Confirma llista adr.	En seleccionar Eng. , es mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.
Copia dades esb. auto.	En seleccionar Eng. , s'esborren automàticament les còpies de seguretat quan s'envii o es rebi un document correctament i les còpies de seguretat ja no siguin necessàries. En seleccionar Apag , per preparar-se per una potència inesperada fora a causa d'un fallada elèctrica o un funcionament incorrecte, s'emmagatzemen temporalment còpies de seguretat dels documents enviats i rebuts a la memòria.
Esborrar les dades de la còpia de seguretat	Esborra totes les còpies de seguretat emmagatzemades temporalment a la memòria de la impressora. Executeu aquesta funció abans de donar la impressora a algú altre o tirar-la. No es mostra aquest menú a la pantalla Web Config.

Configuració de fax

Comprova la connexió de fax

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Comprova la connexió de fax**

Nota:

No podeu mostrar aquest menú a la pantalla Web Config.

Seleccioneu **Comprova la connexió de fax** si la impressora està connectada a la línia de telèfon i està llesta per a una transmissió de fax, i imprimeix el resultat de la comprovació en un paper normal de mida A4.

Auxiliar de configuració de fax

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Auxiliar de configuració de fax**

Nota:

No podeu mostrar aquest menú a la pantalla Web Config.

En seleccionar **Auxiliar de configuració de fax** es defineix la configuració bàsica de fax. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos \(utilitzant Auxiliar de configuració de fax\)” a la pàgina 155](#)

Solució de problemes

Problemes en enviar i rebre faxos

Informació relacionada



- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 180](#)
- ➔ [“No es poden enviar faxos” a la pàgina 181](#)
- ➔ [“No es poden enviar faxos a un destinatari concret” a la pàgina 181](#)
- ➔ [“No es poden enviar faxos a una hora determinada” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“No es poden rebre faxos” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“No es poden desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria” a la pàgina 183](#)
- ➔ [“Es produeix un error de memòria plena” a la pàgina 183](#)
- ➔ [“El fax enviat té una qualitat deficient” a la pàgina 183](#)
- ➔ [“El fax rebut té una qualitat deficient” a la pàgina 184](#)
- ➔ [“Els faxos rebuts no s'imprimeixen” a la pàgina 184](#)
- ➔ [“Les pàgines estan en blanc o només una petita quantitat de text s'imprimeix a la segona pàgina en faxos rebuts” a la pàgina 185](#)

Configuració de fax

No es poden enviar ni rebre faxos

- Utilitzeu **Comprova la connexió de fax** al tauler de control per executar la comprovació de connexió del fax automàtica. Proveu les solucions que s'imprimeixen a l'informe.
- Comproveu el codi de l'error que apareix per al treball de fax que ha fallat i proveu les solucions que es descriuen a la llista de codis d'error.
- Comproveu la configuració de l'opció **Tipus de línia**. Si la definiu com a **PBX** es podria resoldre el problema. Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, registreu el codi d'accés amb la impressora i introduïu # (coixinet) al principi d'un número de fax en enviar faxos.
- Si es produeix un error de comunicació, canvieu la configuració de l'opció **Velocitat de fax** a **Lenta(9.600bps)** al tauler de control.
- Comproveu que la connexió del telèfon funcioni. Connecteu-hi un telèfon i proveu-lo. Si no podeu fer ni rebre trucades, poseu-vos en contacte amb la vostra empresa de telecomunicacions.
- Per connectar-vos a una línia telefònica DSL, heu d'utilitzar un mòdem DSL equipat amb un filtre DSL integrat o instal·lar un filtre DSL separat a la línia. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- Si us connecteu amb una línia telefònica DSL, connecteu la impressora directament a una connexió de telèfon per veure si la impressora pot enviar faxos. Si això funciona, pot ser que el filtre DSL estigui provocant el problema. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control. No es poden enviar ni rebre faxos en color si **ECM** està desactivat.
- Per enviar o rebre faxos amb l'ordinador, assegureu-vos que la impressora estigui connectada amb un cable USB o a través d'una xarxa, i que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la juntament amb la FAX Utility.
- Al Windows, comproveu que la impressora (fax) aparegui a **Dispositius i impressores, Impressora** o a **Impressores i altre maquinari**. La impressora (fax) es mostra com a "EPSON XXXXX (FAX)". Si la impressora (fax) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar la FAX Utility. Consulteu els apartats següents per accedir a **Dispositius i impressores, Impressora, o Impressores i altre maquinari**.
 - Windows 10
Feu clic amb el botó dret al botó **Inicia** o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so (o Maquinari)**.
 - Windows 7
Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** o a **Maquinari**.
 - Windows Vista
Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
 - Windows XP
Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Configuració > Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**.

Configuració de fax

- ❑ Al Mac OS, comproveu el següent.
 - ❑ Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i assegureu-vos que es mostri la impressora (fax). La impressora (fax) es mostra com a “FAX XXXX (USB)” o com a “FAX XXXX (IP)”. Si la impressora (fax) no es mostra, feu clic a [+] i registreu-la.
 - ❑ Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora (fax). Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

Informació relacionada

- ➔ [“Codi d'error al menú d'estat” a la pàgina 106](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 152](#)
- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)
- ➔ [“Comprova la connexió de fax” a la pàgina 179](#)

No es poden enviar faxos

- ❑ Si s'ha activat funció de restricció d'usuaris, cal proporcionar un nom i d'usuari i una contrasenya per fer servir la impressora. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si desconeixeu la contrasenya.
- ❑ Si s'ha activat la funció de restricció d'usuaris i envieu un fax des d'un ordinador, es realitza l'autenticació de l'usuari mitjançant el nom d'usuari i la contrasenya que s'hagin definit al controlador de la impressora. Si no podeu enviar un fax a causa d'un error d'autenticació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- ❑ Configureu la informació d'encapçalament per als faxos sortints al tauler de control. Alguns aparells de fax rebutgen automàticament els faxos entrants que no inclouen informació d'encapçalament.
- ❑ Si heu bloquejat l'identificador de trucada, desbloquegeu-lo. Alguns telèfons o aparells de fax rebutgen automàticament les trucades anònimes.
- ❑ Demaneu al destinatari si el número de fax és correcte i si l'aparell de fax del destinatari està preparat per rebre un fax.
- ❑ Comproveu si heu enviat accidentalment un fax utilitzant la funció de subadreça. Si se selecciona un destinatari amb una subadreça de la llista de contactes, és possible que el fax s'envii a través de la funció de subadreça.
- ❑ Quan envieu faxos utilitzant la funció de subadreça, demaneu al destinatari si el seu equip de fax és capaç de rebre faxos utilitzant la funció de subadreça.
- ❑ Quan envieu faxos utilitzant la funció de subadreça, comproveu que la subadreça i la contrasenya siguin correctes. Comproveu amb el destinatari que la subadreça i la contrasenya coincideixin.



Informació relacionada

- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 180](#)

No es poden enviar faxos a un destinatari concret

Comproveu les indicacions següents si no podeu enviar faxos a un destinatari concret a causa d'un error.

Configuració de fax

- ❑ Si l'aparell del destinatari no agafa la trucada durant 50 segons després que la impressora hagi acabat de marcar el número, la trucada finalitza amb un error. Marqueu mitjançant la funció  (**Penjat**) o mitjançant un telèfon connectat per comprovar quan es triga en escoltar un to de fax. Si es triga més de 50 segons, afegiu pauses després del número de fax per enviar el fax. Toqueu  per afegir la pausa. S'introdueix un guió com a marca de la pausa. Una pausa dura aproximadament tres segons. Si cal, afegiu diverses pauses.
- ❑ Si heu seleccionat el destinatari a la llista de contactes, proveu que la informació registrada sigui correcta. Si la informació és correcta, seleccioneu el destinatari a la llista de contactes, toqueu **Edita** i canvieu **Velocitat de fax** a **Lenta(9.600bps)**.

Informació relacionada

- ➔ [“Ús dels contactes” a la pàgina 63](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 180](#)

No es poden enviar faxos a una hora determinada

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control.

Informació relacionada

- ➔ [“Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora” a la pàgina 78](#)
- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 136](#)

No es poden rebre faxos

- ❑ Si us heu subscrit a un servei de desviament de trucades, pot ser que la impressora no pugui rebre faxos. Poseu-vos en contacte amb el proveïdor de serveis.
- ❑ Si no heu connectat un telèfon a la impressora, definiu l'opció **Mode recepció** com a **Auto** al tauler de control.
- ❑ Sota les condicions següents, la impressora es queda sense memòria i no pot rebre faxos. Consulteu la informació de solució de problemes per saber com gestionar un error de memòria plena.
 - ❑ 200 documents rebuts s'han desat a la safata d'entrada i a la safata confidencial en total.
 - ❑ La memòria de la impressora és plena (100%).
- ❑ Quan rebeu faxos utilitzant la funció de subadreça, proveu que la subadreça i la contrasenya siguin correctes. Comproveu amb el remitent que la subadreça i la contrasenya coincideixin.
- ❑ Comproveu si el número de fax del remitent ha estat registrat a la **Llista de números rebutjats**. Els faxos enviats des de números que s'han afegit a aquesta llista es bloquegen quan s'activa **Llista de números rebutjats** a **Fax rebutjat**.
- ❑ Comproveu si el número de fax del remitent està registrat a la llista de contactes. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen quan s'activa **Contactes sense registrar** a **Fax rebutjat**.
- ❑ Pregunteu al remitent si la informació de capçalera està configurada a la seva màquina de fax. Els faxos que no incloguin informació de capçalera es bloquegen quan s'activa **Bloquejada capçalera de fax en blanc** a **Fax rebutjat**.

Configuració de fax

Informació relacionada

- ➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 180](#)
- ➔ [“Es produeix un error de memòria plena” a la pàgina 183](#)


No es poden desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria

Comproveu si el dispositiu de memòria està connectat a la impressora i comproveu la **Configuració de recepció**.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Es produeix un error de memòria plena

- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial, suprimiu els faxos que ja hàgiu llegit de la safata d'entrada o safata confidencial.
- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un ordinador, enceneu l'ordinador que s'hagi definit per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat a l'ordinador, se suprimiran de la memòria de la impressora.
- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria, connecteu a la impressora el dispositiu en què hàgiu creat una carpeta per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat al dispositiu, se suprimiran de la memòria de la impressora. Assegureu-vos que el dispositiu tingui prou memòria disponible i que no estigui protegit contra escriptura.
- Fins i tot si la memòria està plena, podeu enviar un fax utilitzant una de les solucions següents.
 - Envieu un fax amb la funció **Env. directe** en enviar un fax monocrom.
 - Envieu un fax marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.
 - Envieu un fax amb la funció  (**Penjat**).
 - Envieu un fax dividint els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.
- Si la impressora no pot imprimir un fax rebut a causa d'un error de la impressora, com ara un embús de paper, es pot produir l'error de memòria plena. Resoleu el problema de la impressora i després poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us torni a enviar el fax.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)
- ➔ [“Configuració d'enviament i recepció de faxos en un ordinador” a la pàgina 168](#)

El fax enviat té una qualitat deficient

- Netegeu el vidre de l'escàner.
- Netegeu l'ADF.

Configuració de fax

- Canvieu la configuració de l'opció **Tipus original** al tauler de control. Si els originals contenen text i fotos, seleccioneu **Foto**.
- Canvieu la configuració de l'opció **Densitat** al tauler de control.
- Si no esteu segur de la funcionalitat del fax del destinatari, activeu la funció **Env. directe** o seleccioneu **Fi** com a configuració de l'opció **Resolució**.
Si seleccioneu **Superfi** o **Ultrafi** per a un fax monocrom i envieu el fax sense fer servir la funció **Env. directe**, pot ser que la impressora redueixi automàticament la resolució.
- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control.

Informació relacionada

➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Els faxos s'envien amb una mida incorrecta

- En enviar un fax mitjançant el vidre de l'escàner, col·loqueu l'original correctament alineant-ne la cantonada amb la marca d'origen. Seleccioneu la mida de l'original al tauler de control.
- Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea d'escaneig pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot crear una posició incorrecta de l'escaneig o les imatges poden esdevenir massa petites.

El fax rebut té una qualitat deficient

- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control.
- Poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us l'envii amb un mode de qualitat superior.
- Torneu a imprimir el fax rebut. Seleccioneu **Registre** al **Job/Status** per tornar a imprimir el fax.

Informació relacionada

➔ [“Menú Conf. bàsica” a la pàgina 176](#)

Els faxos rebuts no s'imprimeixen

- Si s'ha produït un error a la impressora, com ara un embús de paper, la impressora no pot imprimir els faxos rebuts. Comproveu la impressora.
- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada o safata confidencial, els faxos rebuts no s'imprimeixen automàticament. Comproveu la **Configuració de recepció**.

Informació relacionada

➔ [“Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts” a la pàgina 161](#)

➔ [“Menú Configuració desa./reenv.” a la pàgina 171](#)

Configuració de fax

Les pàgines estan en blanc o només una petita quantitat de text s'imprimeix a la segona pàgina en faxes rebuts

Podeu imprimir en una pàgina mitjançant l'ús de la funció **Suprimeix les dades de la impressió en dividir a Conf. separar pàgines**.

Seleccioneu **Suprimeix part superior** o **Suprimeix part inferior** a **Suprimeix les dades de la impressió en dividir** i, seguidament, ajusteu el **Llindar**. Augmentant el llindar s'augmenta la quantitat esborrada; un llindar més elevat proporciona una possibilitat més gran d'imprimir en una pàgina.

Informació relacionada

➔ [“Menú Configuració d'impressió” a la pàgina 174](#)

Altres problemes del fax

Informació relacionada

- ➔ [“No es pot trucar al telèfon connectat” a la pàgina 185](#)
- ➔ [“El contestador automàtic no respon a les trucades” a la pàgina 185](#)

No es pot trucar al telèfon connectat

Connecteu el telèfon al port EXT. de la impressora i despengeu l'auricular. Si no se sent cap to de línia a través de l'auricular, connecteu el cable del telèfon correctament.

Informació relacionada

➔ [“Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora” a la pàgina 153](#)

El contestador automàtic no respon a les trucades

Al tauler de control, definiu la configuració de l'opció **Tons abans de respondre** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons per al contestador automàtic.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

En aquest capítol, es descriuen les funcions de seguretat avançada.

Configuració de seguretat i prevenció de perills

Quan una impressora està connectada a una xarxa, podeu accedir-hi des d'una ubicació remota. A més, moltes persones poden compartir la impressora, la qual cosa és útil per millorar l'eficiència operativa i la comoditat. No obstant això, s'incrementen els riscos, com ara l'accés il·legal, ús il·legal i la manipulació de les dades. Si utilitzeu la impressora en un entorn on es pot accedir a Internet, els riscos són encara més grans.

Per a les impressores que no disposen de protecció d'accés des de l'exterior, serà possible llegir els registres de treballs d'impressió que s'emmagatzemen a la impressora a través d'Internet.

Per tal d'evitar aquest risc, les impressores Epson comptem amb diverses tecnologies de seguretat.

Configureu la impressora com sigui necessari en funció de les condicions de l'entorn que s'hagi construït amb la informació de l'entorn del client.

Nom	Tipus de funció	Què cal establir	Què cal evitar
Comunicacions SSL/TLS	El contingut de la comunicació es xifra amb la comunicació SSL/TLS quan s'accedeix al servidor d'Epson a Internet des de la impressora, com ara la comunicació amb l'ordinador a través del navegador web, utilitzant Epson Connect i l'actualització del microprogramari.	Obteniu un certificat signat per una AC i, a continuació, importeu-lo a la impressora.	L'ús d'una identificació de la impressora mitjançant una certificació signada per una AC impedeix la suplantació i l'accés no autoritzat. A més, el contingut de la comunicació SSL/TLS està protegit i s'evita la filtració dels continguts de les dades d'impressió i de la informació de configuració.
Control de protocol	Permet controlar els protocols i serveis que s'utilitzen per a la comunicació entre les impressores i els ordinadors, i activa i desactiva funcions.	Un protocol o servei que s'aplica a les funcions permeses o prohibides per separat.	Reducció dels riscos de seguretat que es poguessin produir per l'ús accidental en impedir que els usuaris utilitzin funcions innecessàries.
Filtratge IPsec/IP	Podeu establir que es permeti tallar i interrompre la transmissió de dades que d'un determinat client o d'un tipus particular. Atès que IPsec protegeix les dades per unitat de paquet d'IP (xifratge i autenticació), podeu comunicar-vos amb seguretat amb protocols no garantits.	Creeu una política bàsica i una política individual per configurar el client o el tipus de dades als quals es pot accedir a la impressora.	Protegiu-vos de l'accés no autoritzat i la manipulació i interceptió de dades de comunicació amb la impressora.
IEEE 802.1X	Només permet connectar-se a un usuari que estigui autenticat a Wi-Fi i Ethernet. Només permet utilitzar la impressora a un usuari autoritzat.	Configuració d'autenticació al servidor RADIUS (servidor d'autenticació).	Protegiu-vos de l'accés i l'ús no autoritzat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 188](#)
- ➔ [“Control mitjançant els protocols” a la pàgina 196](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 201](#)

➔ [“Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 214](#)

Configuració de funcions de seguretat

En configurar el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, es recomana accedir a Web Config mitjançant SSL/TLS per comunicar la informació de configuració per tal de reduir els riscos de seguretat, com ara la manipulació o interceptació.

A més, podeu utilitzar Web Config connectant la impressora directament a l'ordinador mitjançant un cable Ethernet, i després introduir l'adreça IP en un navegador web. La impressora es pot connectar en un entorn segur després de completar la configuració de seguretat.

Comunicació SSL/TLS amb la impressora

Quan el certificat de servidor s'estableix utilitzant la comunicació SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) a la impressora, podeu xifrar el camí de comunicació entre ordinadors. Feu això si voleu evitar l'accés remot i no autoritzat.

Quant a la certificació digital

CA-signed Certificate

Aquest certificat està signat per una AC (autoritat de certificació). Podeu obtenir-ho per demanar una autoritat de certificació. Aquest certificat acredita la existència de la impressora i s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS per tal de garantir la seguretat de la comunicació de dades.

Quan s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS, s'utilitza com un certificat de servidor.

Quan està configurat per la comunicació de filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, s'utilitza com un certificat client.

Certificat d'una AC

Aquest certificat és a la cadena de CA-signed Certificate, que es coneix també com a certificat AC intermedi. L'utilitza el navegador web per validar la ruta del certificat de la impressora en accedir al servidor d'una altra part o a Web Config.

Per al certificat AC, establiu quan s'ha de validar la ruta del certificat del servidor accedint-hi des de la impressora. Per a la impressora, establiu que es certifiqui la ruta de CA-signed Certificate per a la connexió SSL/TLS.

Podeu obtenir el certificat AC de la impressora de la autoritat de certificació que hagi emès el certificat AC.

A més a més, podeu obtenir el certificat AC utilitzat per validar el servidor d'una altra part de l'autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate de l'altre servidor.

Self-signed Certificate

És un certificat que signa i emet la impressora automàticament. Es coneix com a certificat arrel. Com que és l'emissor qui se'l certifica, no és fiable i no pot prevenir la suplantació.

Utilitzeu-lo quan establiu la configuració de seguretat i realitzeu comunicacions senzilles SSL/TLS sense el CA-signed Certificate.

Si s'utilitza aquest certificat per a una comunicació SSL/TLS, és possible que es mostri un avís de seguretat al navegador web ja que el certificat no està registrat en un navegador web. Podeu utilitzar el Self-signed Certificate només per a una comunicació SSL/TLS.

Informació relacionada

- ➔ “Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 189
- ➔ “Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 193
- ➔ “Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 195

Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC

Obtenció d'un certificat signat per una AC

Per obtenir un certificat signat per una AC, creeu una CSR (sol·licitud de signatura de certificat) i apliqueu-la a l'autoritat de certificació. Podeu crear una CSR mitjançant Web Config i un ordinador.

Seguiu els passos per crear una CSR i obtenir un certificat signat per una AC mitjançant Web Config. Quan creeu una CSR amb Web Config, el certificat és en format PEM/DER.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Escolliu el que escolliu, podeu obtenir el mateix certificat i utilitzar-lo de manera comuna.

2. Feu clic a **Generate a CSR**.

S'obre una pàgina de creació de CSR.

3. Introduïu un valor per a cada element.

Nota:

La longitud de claus i abreviatures disponibles varien en funció de l'autoritat de certificació. Creeu una sol·licitud segons les regles de cada autoritat de certificació.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

5. Seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. Feu clic a un dels botons de baixada de **CSR** segons el format especificat per cada autoritat de certificació per baixar una CSR a un ordinador.



Important:

No torneu a generar una CSR. Si ho feu, és possible que no pugueu importar un CA-signed Certificate emès.

7. Envieu la CSR a l'autoritat de certificació i obteniu un CA-signed Certificate.

Seguiu les regles de cada autoritat de certificació per al mètode i la forma d'enviament.

8. Deseu el CA-signed Certificate emès a l'ordinador connectat a la impressora.

La obtenció del CA-signed Certificate es completa quan deseu el certificat a la destinació.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements de configuració de CSR

Elements	Configuració i explicació
Key Length	Selecioneu una longitud de clau per a una CSR.
Common Name	<p>Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters. Si és una adreça IP, hauria de ser una adreça IP estàtica. Podeu introduir entre 1 i 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN separant-los amb comes.</p> <p>El primer element s'emmagatzema com a nom comú i la resta d'elements s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom de l'assumpte del certificat.</p> <p>Exemple: Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Podeu introduir entre 0 i 64 caràcters (Organizational Unit no es poden superar els 55 caràcters) en ASCII (0x20–0x7E). Podeu separar els noms únics amb comes.
Country	Introduïu un codi de país amb un número de dos dígitos especificat per ISO-3166.

Informació relacionada

➔ “Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 189

Importació d'un certificat signat per una AC

Importeu el CA-signed Certificate obtingut a la impressora.



Important:

- Assegureu-vos que l'hora i la data de la impressora s'hagin establert correctament. Pot ser que el certificat no sigui vàlid.*
- Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, podeu importar un certificat una vegada.*

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Feu clic a **Import**

S'obre una pàgina d'importació del certificat.

3. Introdueix un valor per a cada element. Configureu **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** en comprovar la ruta del certificat al navegador al qual accedeix la impressora.

En funció del lloc on hàgiu creat la CSR i del format de fitxer del certificat, és possible que calgui fer ajustos. Introdueix els valors dels elements requerits en funció del següent.

- Un certificat de format PEM/DER obtingut des de Web Config
 - Private Key:** no la configureu ja que la impressora conté una clau privada.
 - Password:** no ho configureu.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** opcional
- Un certificat de format PEM/DER obtingut des d'un ordinador
 - Private Key:** cal que l'establiu.
 - Password:** no ho configureu.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** opcional
- Un certificat de format PKCS#12 obtingut des d'un ordinador
 - Private Key:** no ho configureu.
 - Password:** opcional
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** no ho configureu.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

Nota:

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

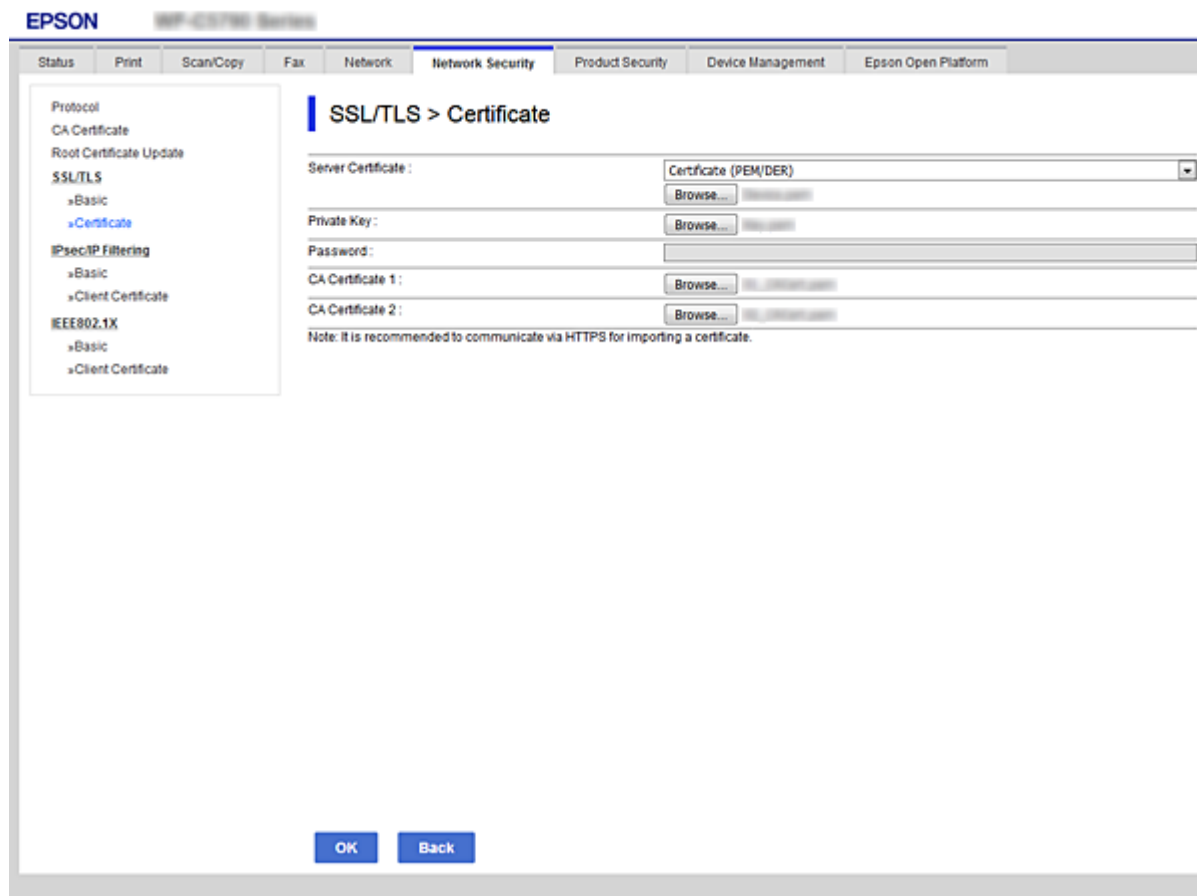
Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

➔ [“Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 192](#)

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC



Elements	Configuració i explicació
Server Certificate o Client Certificate	<p>Seleccioneu un format de certificat.</p> <p>Per a la connexió SSL/TLS, es mostra Server Certificate.</p> <p>Per al filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es mostra Client Certificate.</p>
Private Key	<p>Si obteniu un certificat del format PEM/DER mitjançant l'ús d'una CSR creada des d'un ordinador, especifiqueu un fitxer de clau privada que coincideixi amb un certificat.</p>
Password	<p>Si el format del fitxer és Certificate with Private Key (PKCS#12), introduïu la contrasenya de xifrat de la clau privada definida quan s'obté el certificat.</p>
CA Certificate 1	<p>Si el format dels certificats és Certificate (PEM/DER), importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA-signed Certificate utilitzat com a certificat de servidor. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>
CA Certificate 2	<p>Si el format dels certificats és Certificate (PEM/DER), importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA Certificate 1. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 191](#)

Eliminació d'un certificat signat per una AC

Podeu eliminar un certificat importat si el certificat ha caducat o si ja no es necessita una connexió xifrada.



Important:

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. En aquest cas, torneu a crear una CSR i obtenir un certificat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Feu clic a **Delete**.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

Configureu un CA Certificate

Quan configureu el CA Certificate, podeu validar la ruta al certificat AC del servidor al qual la impressora accedeix. Això pot evitar la suplantació.

Podeu obtenir el CA Certificate de la autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Elements de configuració de CSR” a la pàgina 190](#)
- ➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 191](#)

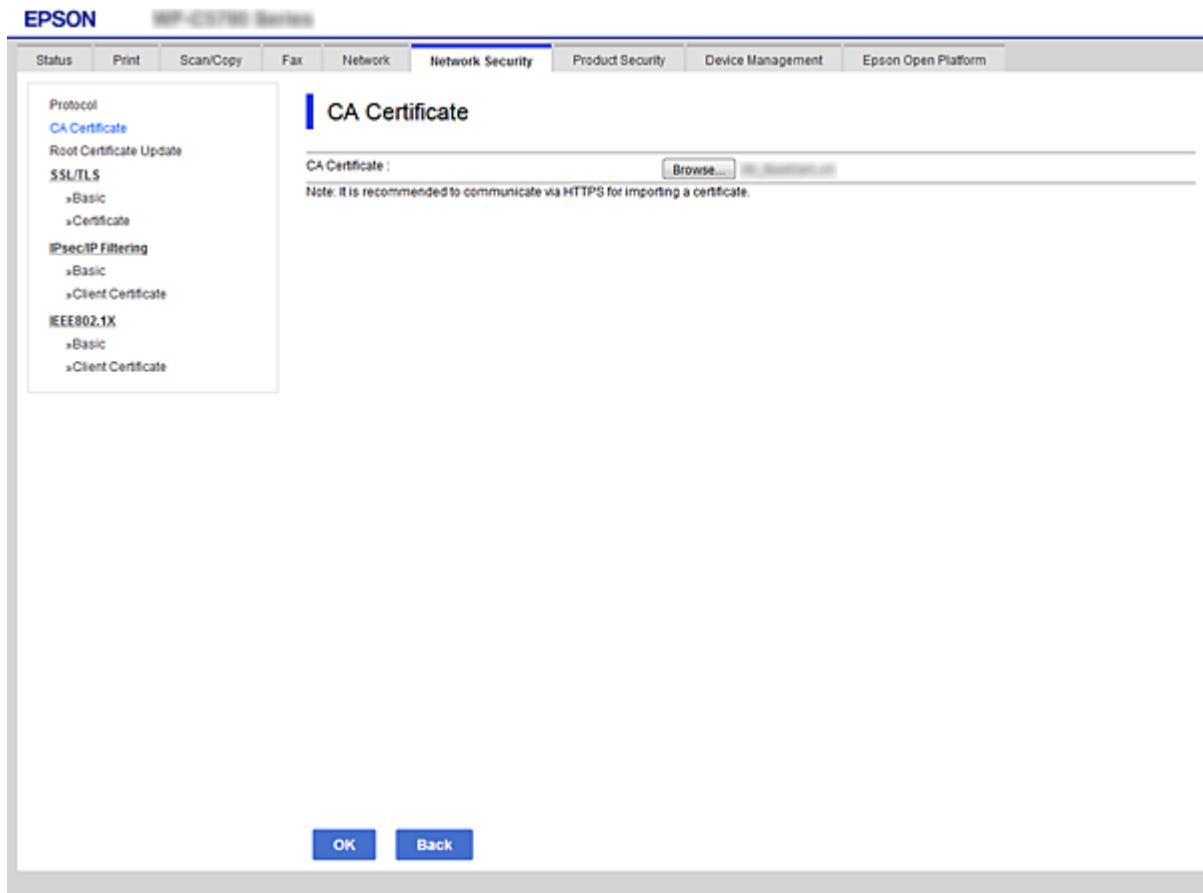
Importació d'un CA Certificate

Importeu el CA Certificate a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > CA Certificate**.
2. Feu clic a **Import**.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

3. Especifiqueu el CA Certificate que voleu importar.



4. Feu clic a **OK**.

Quan finalitza la importació, tornareu a la pantalla del **CA Certificate** i es mostra el CA Certificate importat.

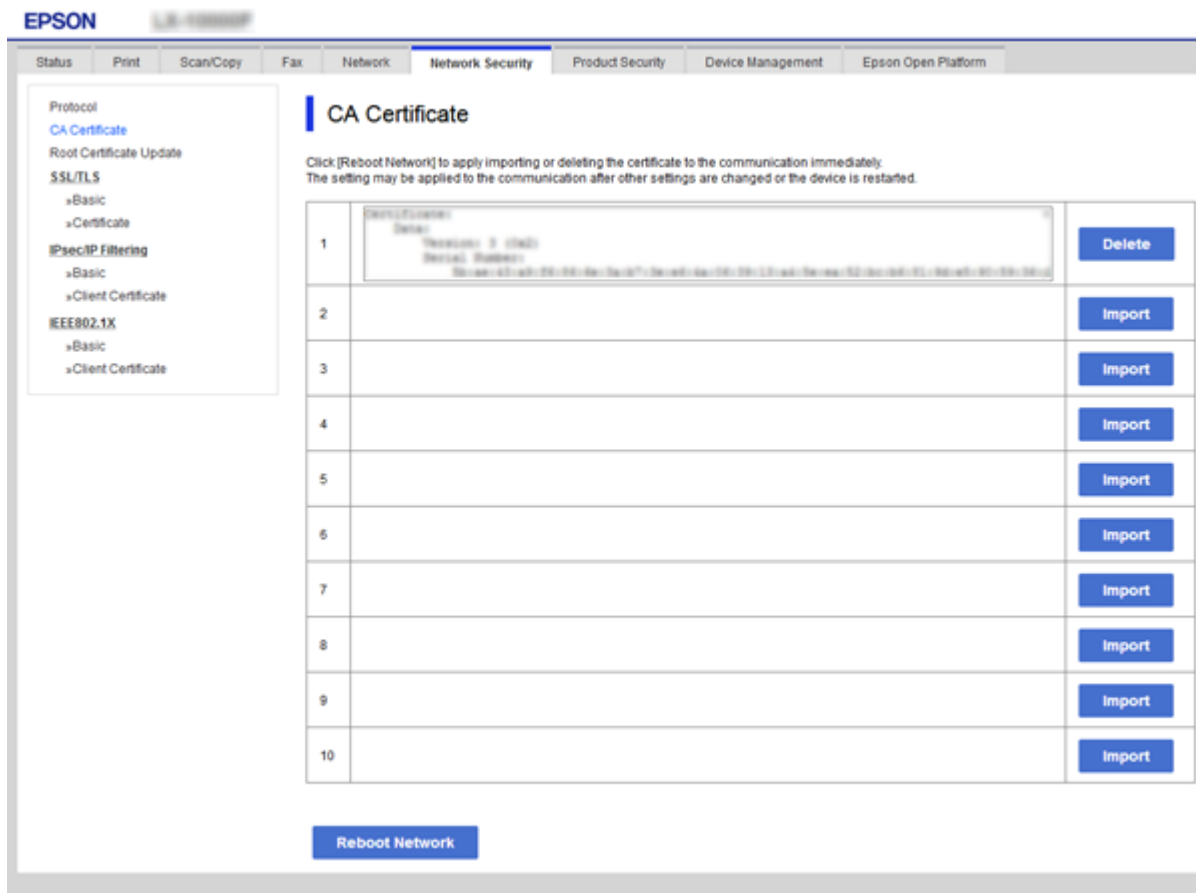
Eliminació d'un CA Certificate

Podeu eliminar el CA Certificate importat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > CA Certificate**.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

2. Feu clic a **Delete** al costat del CA Certificate que vulgueu eliminar.



3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.
4. Feu clic a **Reboot Network** i, a continuació, comproveu que el certificat AC eliminat no apareix a la pantalla actualitzada.

Informació relacionada

➡ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Actualització d'un certificat autosignat

Com que la impressora emet el Self-signed Certificate, podeu actualitzar-lo quan hagi caducat o quan el contingut descrit es modifiqui.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** tab > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Feu clic a **Update**.
3. Introduïu el **Common Name**.

Podeu introduir fins a 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN d'entre 1 i 128 caràcters i separar-los amb comes. El primer paràmetre s'emmagatzema com a nom comú i la resta s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom per a l'assumpte del certificat.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Exemple:

Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3

Nom comú: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifiqueu un període de validesa per al certificat.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

S'actualitza la impressora.

Nota:

Podeu comprovar la informació del certificat des de la pestanya **Network Security Settings > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** i fent clic a **Confirm**.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

Control mitjançant els protocols

Podeu imprimir utilitzant diverses rutes i protocols.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Si utilitzeu una impressora multifunció, podeu utilitzar l'escaneig de xarxa i PC-FAX des d'un nombre no especificat d'ordinadors de la xarxa.

Podeu reduir els riscos de seguretat no desitjats si restringiu la impressió des de rutes específiques o mitjançant el control de les funcions disponibles.

Control de protocols

Configureu els paràmetres dels protocols.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > Protocol**.
2. Configureu cada element.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.

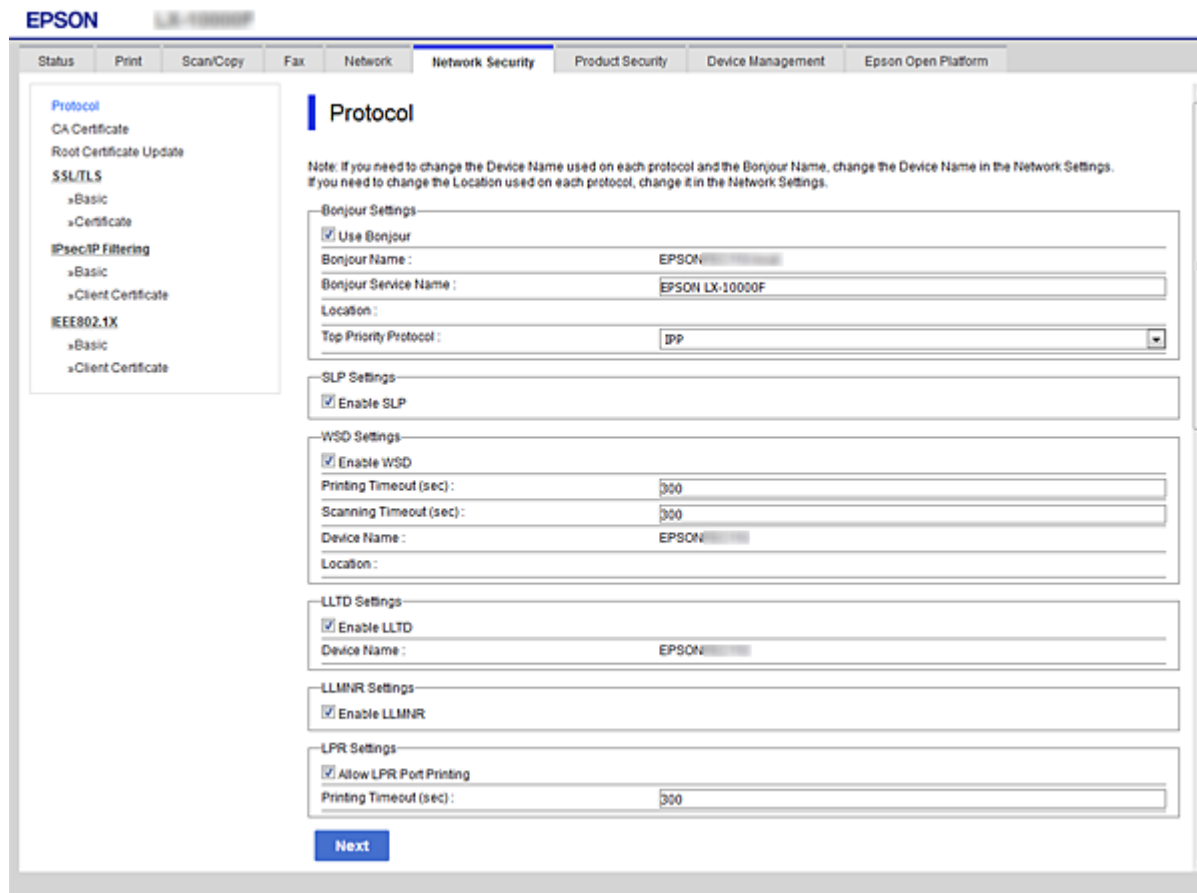
La configuració s'aplica a la impressora.

Protocols que podeu activar o desactivar

Protocol	Descripció
Bonjour Settings	Podeu especificar si voleu utilitzar Bonjour. Bonjour s'utilitza per als dispositius, per imprimir, etc.
SLP Settings	Podeu activar o desactivar la funció SLP. SLP s'utilitza amb la funció d'escaneig mitjançant el botó d'ordre i la cerca de xarxa a EpsonNet Config.
WSD Settings	Podeu activar o desactivar la funció WSD. Quan està activada, podeu afegir dispositius WSD o imprimir des del port WSD.
LLTD Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLTD. Quan està activada, es mostra al mapa de xarxa de Windows.
LLMNR Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLMNR. Quan està activada, podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.
LPR Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió LPR. Quan està activada, podeu imprimir des del port LPR.
RAW(Port9100) Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des del port RAW (Port 9100). Quan està activada, podeu imprimir des del port RAW (Port 9100).
IPP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des de IPP. Quan està activada, podeu imprimir per Internet.
FTP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió FTP. Quan està activada, podeu imprimir a través d'un port FTP.
SNMPv1/v2c Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv1/v2c. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius, la supervisió, etc.
SNMPv3 Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv3. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius xifrats, la supervisió, etc.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements de configuració de protocols



Bonjour Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Use Bonjour	Seleccioneu aquesta opció per cercar o utilitzar dispositius mitjançant Bonjour.
Bonjour Name	Mostra el nom de Bonjour.
Bonjour Service Name	Mostra el nom de servei de Bonjour.
Location	Mostra el nom d'ubicació de Bonjour.
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de prioritat principal per a la impressió amb Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Definiu si voleu utilitzar Wide-Area Bonjour.

SLP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SLP	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció SLP. S'utilitza per a la cerca de xarxa a EpsonNet Config.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

WSD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable WSD	Seleccioneu aquesta opció per afegir dispositius mitjançant WSD i imprimir i escanejar des del port WSD.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a la impressió WSD entre 3 i 3600 segons.
Scanning Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a l'escaneig WSD entre 3 i 3600 segons.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de WSD.
Location	Mostra el nom d'ubicació de WSD.

LLTD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLTD	Seleccioneu aquesta opció per activar LLTD. La impressora es mostra al mapa de xarxa de Windows.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de LLTD.

LLMNR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLMNR	Seleccioneu aquesta opció per activar LLMNR. Podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.

LPR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow LPR Port Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port LPR.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió LPR entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

RAW(Port9100) Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow RAW(Port9100) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port RAW (port 9100).
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port 9100) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

IPP Settings

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable IPP	Seleccioneu aquesta opció per activar la comunicació IPP. Només es mostren les impressores compatibles amb IPP.
Allow Non-secure Communication	Seleccioneu aquesta opció per permetre a la impressora comunicar-se sense cap mesura de seguretat (IPP).
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió IPP entre 0 i 3600 segons.
URL (Xarxa)	Mostres les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de LAN per cable o Wi-Fi. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Mostres les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de Wi-Fi Direct. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
Printer Name	Mostra el nom d'impressora de IPP.
Location	Mostra el nom d'ubicació de IPP.

FTP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable FTP Server	Seleccioneu aquesta opció per activar la impressió mitjançant FTP. Només es mostren les impressores compatibles amb la impressió mitjançant FTP.
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació FTP entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

SNMPv1/v2c Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv1/v2c	Seleccioneu aquesta opció per activar SNMPv1/v2c. Només es mostren les impressores compatibles amb SNMPv3.
Access Authority	Establiu l'autoritat d'accés quan s'activa SNMPv1/v2c. Seleccioneu Read Only o Read/Write .
Community Name (Read Only)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
Community Name (Read/Write)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).

SNMPv3 Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv3	SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.
User Name	Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements		Valor de configuració i descripció
Authentication Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per a l'autenticació per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per al xifratge per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name		Introduïu-lo amb un màxim de 32 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. El nombre de caràcters que es poden introduir varia en funció de l'idioma.

Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP

Quant al IPsec/IP Filtering

Mitjançant la funció de filtratge IPsec/IP, podeu filtrar el trànsit en funció de les adreces IP, els serveis i el port. Mitjançant la combinació del filtratge, podeu configurar la impressora per acceptar o bloquejar clients especificats i dades especificades. A més, podeu millorar el nivell de seguretat mitjançant l'ús d'un IPsec.

Nota:

Els equips que executen Windows Vista o posterior, o Windows Server 2008 o posterior són compatibles amb IPsec.

Configuració de la política predeterminada

Per filtrar el trànsit, configureu la política predeterminada. La política predeterminada s'aplica a cada usuari o grup de connexió a la impressora. Per a un control més precís sobre els usuaris i grups d'usuaris, configureu les polítiques de grup.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.

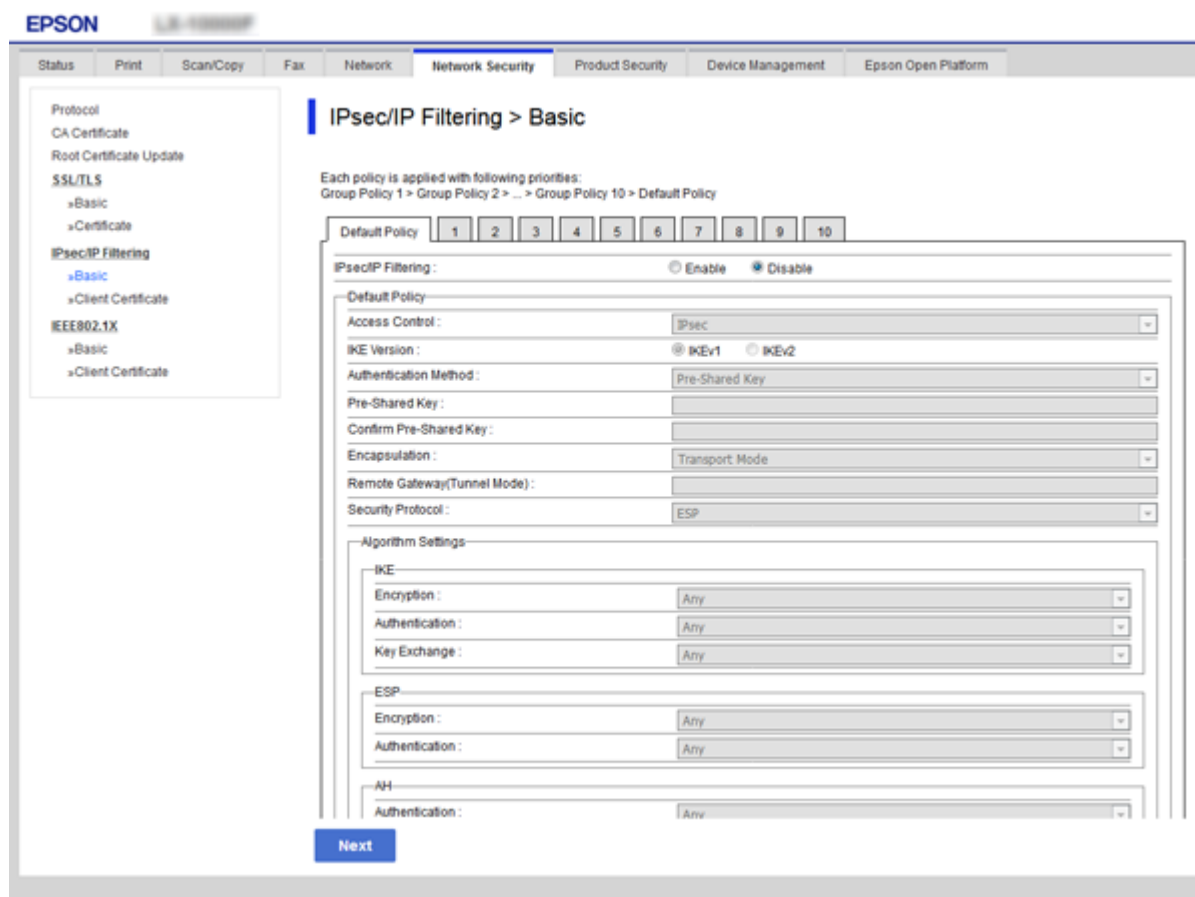
Configuració de seguretat avançada per a empreses

4. Feu clic a **OK**.
S'actualitza la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 28
- ➔ “Elements de configuració de la Default Policy” a la pàgina 202

Elements de configuració de la Default Policy



Elements	Configuració i explicació
IPsec/IP Filtering	Podeu activar o desactivar la funció de filtratge IPsec/IP.

Default Policy

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Access Control	Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.	
	Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
	Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
	IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.
IKE Version	Seleccioneu IKEv1 o IKEv2 per a la versió d'IKE. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.	
IKEv1	Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv1 per a IKE Version .	
	Authentication Method	Per seleccionar el Certificate , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
IKEv2	Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv2 per a IKE Version .	

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements		Configuració i explicació	
Local	Authentication Method	Per seleccionar el Certificate , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.	
	ID Type	Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.	
	ID	<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter.</p> <p>Distinguished Name: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p>IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.).</p> <p>Email Address: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p>Key ID: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>	
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.	
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.	
	Remote	Authentication Method	Per seleccionar el Certificate , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
ID Type		Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.	
ID		<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter.</p> <p>Distinguished Name: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p>IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.).</p> <p>Email Address: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p>Key ID: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>	
Pre-Shared Key		Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.	
Confirm Pre-Shared Key		Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.	

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements		Configuració i explicació	
Encapsulation	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , heu de configurar un mode d'encapsulació.		
	Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.	
	Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats.	
Remote Gateway(Tunnel Mode)	Si seleccioneu el Tunnel Mode per a la Encapsulation , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.		
Security Protocol	IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció.		
	ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.	
	AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.	
Algorithm Settings*			
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.	
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.	
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.	
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .	
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .	
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona AH per al Security Protocol .	

* Per a Algorithm Settings, es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de la política predeterminada” a la pàgina 201](#)

Configuració de la política de grup

Una política de grup és una o més regles aplicades a un usuari o grup d'usuaris. La impressora controla els paquets d'IP que coincideixin amb les polítiques configurades. Els paquets d'IP s'autentiquen en l'ordre d'una política de grup d'1 a 10 i després d'una política predeterminada.

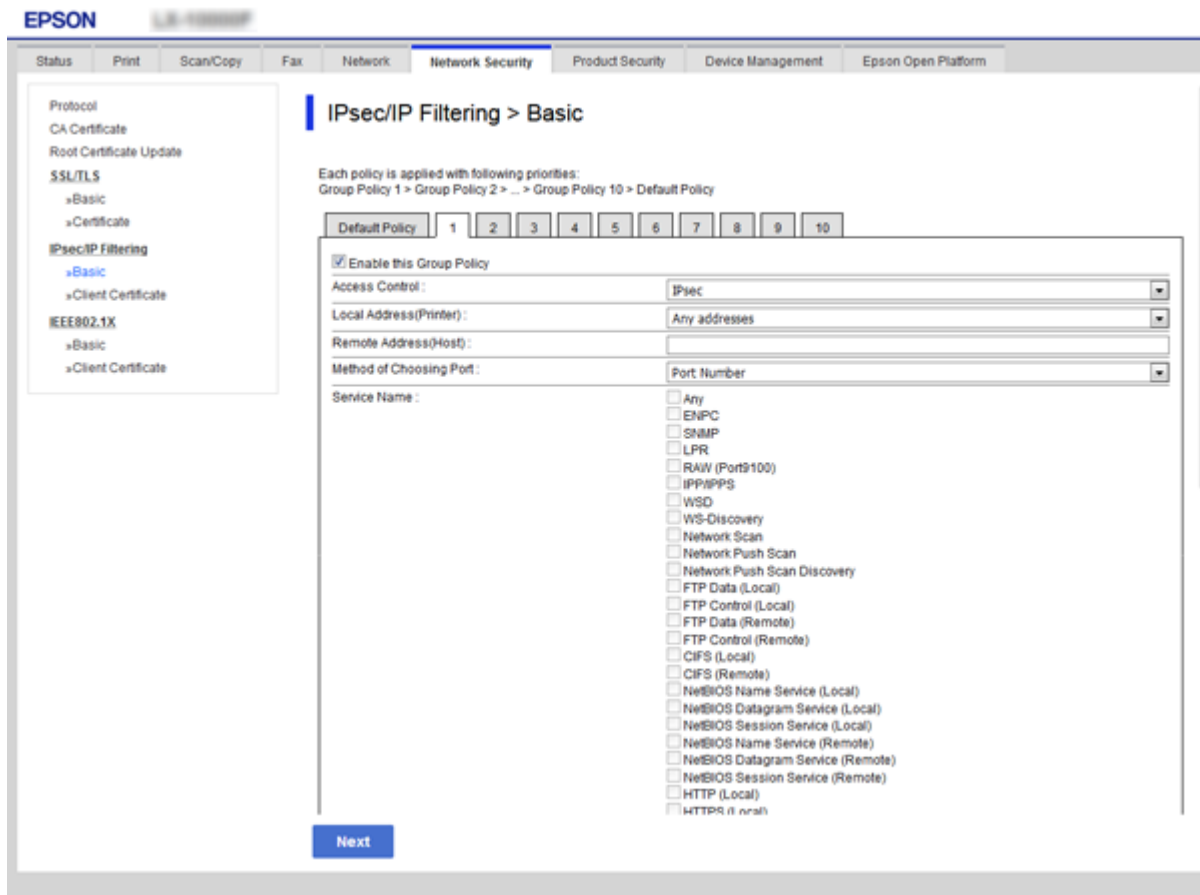
Configuració de seguretat avançada per a empreses

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Feu clic en una pestanya que vulgueu configurar.
3. Introduïu un valor per a cada element.
4. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.
5. Feu clic a **OK**.
S'actualitza la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Elements de configuració de la Group Policy” a la pàgina 206](#)

Elements de configuració de la Group Policy



Elements	Configuració i explicació
Enable this Group Policy	Podeu activar o desactivar una política de grup.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Access Control	Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.	
	Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
	Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
	IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.
Local Address(Printer)	<p>Seleccioneu una adreça IPv4 o IPv6 que coincideixi amb el vostre entorn de xarxa. Si s'assigna una adreça IP automàticament, podeu seleccionar Use auto-obtained IPv4 address.</p> <p>Nota: Si s'assigna una adreça IPv6 automàticament, és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IPv6 estàtica.</p>	
Remote Address(Host)	<p>Introduïu l'adreça IP d'un dispositiu per controlar l'accés. L'adreça IP ha de tenir com a màxim 43 caràcters. Si no introduïu una adreça IP, es controlaran totes les adreces.</p> <p>Nota: Si s'assigna una adreça IP automàticament, (per exemple, assignada per DHCP), és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IP estàtica.</p>	
Method of Choosing Port	Seleccioneu un mètode per especificar els ports.	
Service Name	Si seleccioneu Service Name per a Method of Choosing Port , seleccioneu una opció.	
Transport Protocol	Si seleccioneu Port Number per a Method of Choosing Port , heu de configurar un mode d'encapsulació.	
	Any Protocol	Seleccioneu aquesta opció per controlar tots els tipus de protocol.
	TCP	Seleccioneu aquesta opció per controlar les dades de unidifusió.
	UDP	Seleccioneu aquesta opció per les dades de difusió i multidifusió.
	ICMPv4	Seleccioneu aquesta opció per controlar l'ordre ping.
Local Port	<p>Si seleccioneu Port Number per a Method of Choosing Port i seleccioneu TCP o UDP per a Transport Protocol, introduïu els números de port per controlar la recepció de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.</p> <p>Exemple: 20,80,119,5220</p> <p>Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.</p>	
Remote Port	<p>Si seleccioneu Port Number per a Method of Choosing Port i seleccioneu TCP o UDP per a Transport Protocol, introduïu els números de port per controlar l'enviament de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.</p> <p>Exemple: 25,80,143,5220</p> <p>Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.</p>	
IKE Version	<p>Seleccioneu IKEv1 o IKEv2 per a la versió d'IKE.</p> <p>Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.</p>	

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
IKEv1	Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv1 per a IKE Version .	
	Authentication Method	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
IKEv2	Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv2 per a IKE Version .	

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements		Configuració i explicació	
Local	Authentication Method	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.	
	ID Type	Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.	
	ID	<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter.</p> <p>Distinguished Name: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p>IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.).</p> <p>Email Address: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p>Key ID: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>	
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.	
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.	
	Remote	Authentication Method	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
ID Type		Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.	
ID		<p>Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador.</p> <p>No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter.</p> <p>Distinguished Name: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=".</p> <p>IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.).</p> <p>Email Address: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@".</p> <p>Key ID: introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.</p>	
Pre-Shared Key		Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.	
Confirm Pre-Shared Key		Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.	

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Encapsulation	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , heu de configurar un mode d'encapsulació.	
	Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
	Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats.
Remote Gateway(Tunnel Mode)	Si seleccioneu el Tunnel Mode per a la Encapsulation , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.	
Security Protocol	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció.	
	ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
	AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.
Algorithm Settings*		
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a AH. Això està disponible quan se selecciona AH per al Security Protocol .

* Per a Algorithm Settings, es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la política de grup” a la pàgina 205](#)
- ➔ [“Combinació d'Local Address\(Printer\) i Remote Address\(Host\) a la Group Policy” a la pàgina 211](#)
- ➔ [“Referències de nom de servei a la política de grup” a la pàgina 211](#)

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Combinació d'Local Address(Printer) iRemote Address(Host) a la Group Policy

		Configuració de l'Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
Configuració de l'Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Buit	✓	✓	✓

*1 Si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, no podeu especificar una longitud de prefix.

*2 Si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, podeu seleccionar un enllaç-adreça local (fe80::) però la política de grup es desactivarà.

*3 Excepte adreces locals d'enllaç IPv6.

Referències de nom de servei a la política de grup

Nota:

Els serveis no disponibles es mostren però no es poden seleccionar.

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
Any	–	–	–	Tots els serveis
ENPC	UDP	3289	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner
SNMP	UDP	161	Qualsevol port	Adquisició i configuració d'MIB des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, el controlador d'impressora d'Epson i el controlador d'escàner d'Epson
LPR	TCP	515	Qualsevol port	Reenviament de dades LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsevol port	Reenviament de dades RAW
WSD	TCP	Qualsevol port	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des de WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsevol port	Reenviament de dades d'escaneig des de Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualsevol port	2968	Adquisició d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsevol port	Cerca d'un ordinador quan es s'executa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des de Document Capture Pro

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
FTP Data (Local)	TCP	20	Qualsevol port	Servidor FTP (reenviament de dades d'impressió FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	Qualsevol port	Servidor FTP (control d'impressió FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	Qualsevol port	20	Client FTP (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts) Tanmateix, això pot controlar només un servidor FTP que utilitzi el número de port remot 20.
FTP Control (Remote)	TCP	Qualsevol port	21	Client FTP (control per reenviar dades d'escaneig i dades de faxos rebuts)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
CIFS (Remote)	TCP	Qualsevol port	445	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts a una carpeta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualsevol port	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualsevol port	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	137	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Qualsevol port	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualsevol port	Servidor HTTP(S) (reenviament de dades de Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualsevol port	
HTTP (Remote)	TCP	Qualsevol port	80	Client HTTP(S) (comunicació entre Epson Connect o Google Cloud Print, actualització de microprogramari i actualització de certificat arrel)
HTTPS (Remote)	TCP	Qualsevol port	443	

Exemples de configuració de IPsec/IP Filtering

Recepció només de paquets d'IPsec

Aquest exemple és per configurar només una política predeterminada.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** introduïu fins a 127 caràcters.

Group Policy:

No ho configureu.

Recepció de dades d'impressió i ajustos de la impressora

Aquest exemple permet la comunicació de les dades d'impressió i la configuració de la impressora des dels serveis especificats.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** marqueu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client.
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** marqueu la casella de **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i RAW (Port9100)**.

Recepció d'accés només des d'una adreça IP específica

Aquest exemple permet a una adreça IP específica accedir a la impressora.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** marqueu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client de l'administrador.

Nota:

Independentment de la configuració de la política, el client podrà accedir a la impressora i configurar-la.

Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP

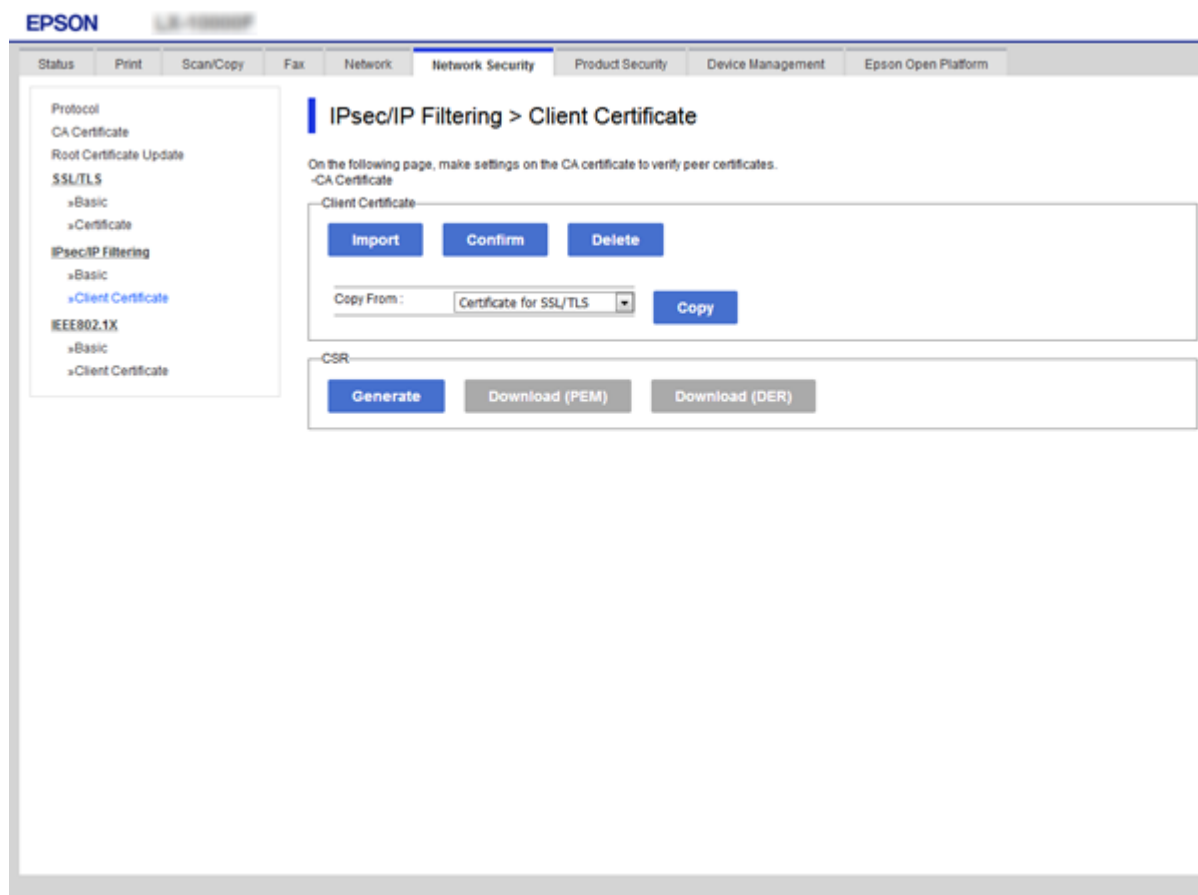
Configureu el certificat de client per al filtratge IPsec/IP. Quan ho configureu, podeu utilitzar el certificat com a mètode d'autenticació per al filtratge IPsec/IP. Si voleu configurar l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

2. Importeu el certificat a **Client Certificate**.

Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació en IEEE 802.1X o SSL/TLS, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo al filtratge IPsec/IP. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.



Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 189](#)

Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X

Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X

Quan definiu IEEE 802.1X per a la impressora, podeu utilitzar-la en una xarxa connectada a un servidor RADIUS, un interruptor LAN amb funció d'autenticació, o un punt d'accés.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.

Si voleu utilitzar la impressora en una xarxa Wi-Fi, feu clic a **Wi-Fi Setup** i seleccioneu o introduïu un SSID.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Nota:

Podeu compartir la configuració entre Ethernet i Wi-Fi.

3. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

4. Feu clic a **OK**.

S'actualitza la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Accés a Web Config” a la pàgina 28
- ➔ “Elements de configuració de xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 215
- ➔ “No es pot accedir a la impressora o a l'escàner des de la configuració IEEE 802.1X” a la pàgina 221

Elements de configuració de xarxa IEEE802.1X

Elements	Configuració i explicació
IEEE802.1X (Wired LAN)	Podeu activar o desactivar la configuració de la pàgina (IEEE802.1X > Basic) per a IEEE802.1X (Wired LAN).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Es mostra l'estat de connexió de IEEE802.1X (Wi-Fi).

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Elements	Configuració i explicació	
Connection Method	Es mostra el mètode de connexió d'una xarxa actual.	
EAP Type	Seleccioneu un mètode d'autenticació entre la impressora i un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Heu d'obtenir i importar un certificat signat per una AC.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Heu de configurar una contrasenya.
User ID	Configureu un ID per utilitzar per a una autenticació d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Password	Configureu una contrasenya per autenticar la impressora. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Si utilitzeu un servidor Windows com a servidor RADIUS, podeu introduir fins a 127 caràcters.	
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.	
Server ID	Podeu configurar un ID de servidor per autenticar amb un servidor RADIUS especificat. L'eina d'autenticació verifica si un ID de servidor està inclòs o no al camp subject/subjectAltName d'un certificat de servidor que s'envia des d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Certificate Validation	Podeu establir la validació del certificat independentment del mètode d'autenticació. Importeu el certificat a CA Certificate .	
Anonymous Name	Si seleccioneu PEAP-TLS o PEAP/MSCHAPv2 com a Authentication Method , podeu configurar un nom anònim en comptes d'un ID d'usuari per a la fase 1 de l'autenticació PEAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Encryption Strength	Podeu seleccionar un del següents.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 214](#)

Configuració d'un certificat per a IEEE 802.1X

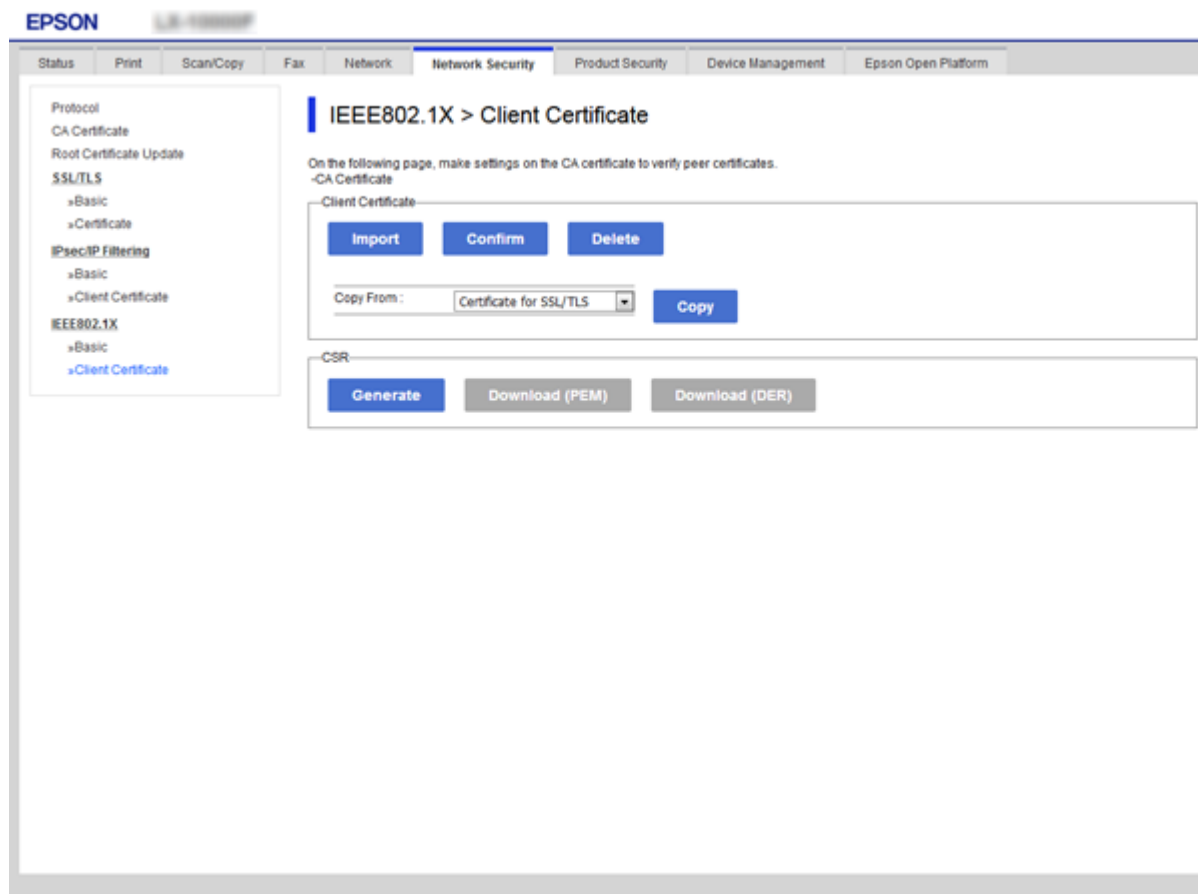
Configureu el certificat de client per al IEEE802.1X. Quan ho configureu, podeu utilitzar **EAP-TLS** i **PEAP-TLS** com a mètode d'autenticació de IEEE 802.1X. Si voleu configurar el certificat de l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

2. Introduïu un certificat a **Client Certificate**.

Podeu copiar el certificat si l'ha publicat una autoritat de certificació. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.



Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Obtenció i importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 189](#)

Comprovació de l'estat de xarxa IEEE802.1X

Podeu comprovar l'estat de xarxa IEEE802.1X imprimint un full d'estat de la xarxa. Per obtenir més informació sobre com imprimir un full d'estat de la xarxa, consulteu la documentació de la impressora.

ID d'estat	Estat IEEE802.1X
Disable	La funció IEEE802.1X està desactivada.
EAP Success	L'autenticació de IEEE802.1X s'ha realitzat correctament i la connexió de xarxa està disponible.
Authenticating	L'autenticació de IEEE802.1X no s'ha completat.
Config Error	L'autenticació ha fallat perquè no s'ha establert l'ID d'usuari.
Client Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè el certificat de client ha caducat.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

ID d'estat	Estat IEEE802.1X
Timeout Error	L'autenticació ha fallat perquè no hi ha resposta del servidor RADIUS i/o l'eina d'autenticació.
User ID Error	L'autenticació ha fallat perquè no l'ID d'usuari o el protocol de certificat de la impressora és incorrecte.
Server ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID del certificat del servidor i l'ID del servidor no coincideixen.
Server Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificat del servidor ha caducat. <input type="checkbox"/> La cadena del certificat del servidor no és vàlida.
CA Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat d'una AC. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificat d'una AC especificat no és correcte. <input type="checkbox"/> No s'ha importat el certificat correcte d'una AC. <input type="checkbox"/> El certificat d'una AC ha caducat.
EAP Failure	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents a la configuració de la impressora. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el EAP Type és EAP-TLS o PEAP-TLS, el certificat de client és incorrecte o té determinats problemes. <input type="checkbox"/> Si el EAP Type és PEAP/MSCHAPv2, l'ID d'usuari o la contrasenya són incorrectes.

Resolució de problemes de seguretat avançada

Restabliment a la configuració de seguretat

Quan s'estableix un entorn d'alta seguretat com ara el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, és possible que pugueu comunicar-vos amb els dispositius a causa d'una configuració incorrecta o per problemes amb el dispositiu o servidor. En aquest cas, restabliu la configuració de seguretat per tal de tornar a realitzar els ajustos per al dispositiu o per permetre'n l'ús temporal.

Desactivació de la funció de seguretat des del tauler de control

Podeu desactivar el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**.
2. Seleccioneu **Avançat**.
3. Seleccioneu els elements següents que vulgueu desactivar.
 - Desactiva Filtrat IPsec/IP**
 - Desactiva IEEE802.1X**

Configuració de seguretat avançada per a empreses

4. Seleccioneu **Procedeix** a la pantalla de confirmació.
5. Quan es visualitzi un missatge de finalització, seleccioneu **Tanca**.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no seleccioneu **Tanca**.

Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa

Heu oblidat una clau precompartida

Torneu a configurar una clau precompartida.

Per canviar la clau, accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** o **Group Policy**.

Quan canvieu la clau precompartida, configureu la clau precompartida per als ordinadors.

Informació relacionada

➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)

No es pot comunicar amb la comunicació IPsec

Especifiquen l'algoritme amb el qual la impressora o l'ordinador no són compatibles.

La impressora admet els algoritmes següents. Comproveu la configuració de l'ordinador.

Mètodes de seguretat	Algoritmes
Algoritme de xifratge IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritme d'autenticació IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'intercanvi de claus IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritme de xifratge ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritme d'autenticació ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'autenticació AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible només per a IKEv2

Informació relacionada

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 201](#)

De sobte no es pot comunicar

L'adreça IP de la impressora s'ha modificat o no es pot utilitzar.

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça local a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir. Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

L'adreça IP de l'ordinador s'ha modificat o no es pot utilitzar.

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça remota a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir.

Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés a Web Config” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 201](#)

No es pot crear el port d'impressió IPP segur

El certificat correcte no està especificat com a certificat de servidor per a la comunicació SSL/TLS.

Si el certificat especificat no és correcte, la creació d'un port pot fallar. Assegureu-vos que estiguen utilitzant el certificat correcte.

El certificat AC no està importat a l'ordinador que vol accedir a la impressora.

Si no hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador, pot fallar la creació d'un port. Assegureu-vos que s'hagi importat un certificat d'una AC.

Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 201](#)

No es pot connectar després de la configuració de filtratge IPsec/IP

La configuració de filtratge IPsec/IP és incorrecta.

Desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i l'ordinador i torneu a establir la configuració del filtratge IPsec/IP.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Informació relacionada

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 201](#)

No es pot accedir a la impressora o a l'escàner des de la configuració IEEE 802.1X

La configuració de IEEE 802.1X és incorrecta.

Desactiveu IEEE 802.1X i Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i un ordinador, i després torneu a configurar IEEE 802.1X.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 214](#)

Problemes amb l'ús d'un certificat digital

No es pot importar un CA-signed Certificate

CA-signed Certificate i la informació de la CSR no coincideixen.

Si el CA-signed Certificate i la CSR no tenen la mateixa informació, no es pot importar la CSR. Comproveu el següent:

- Esteu intentant importar el certificat a un dispositiu que no té la mateixa informació?
Comproveu la informació de la CSR i després importeu el certificat a un dispositiu que tingui la mateixa informació.
- Heu sobreescrit la CSR desada a la impressora després d'enviar la CSR a una autoritat de certificació?
Torneu a obtenir el certificat signat per una AC amb la CSR.

CA-signed Certificate és superior a de 5 KB.

No es pot importar un CA-signed Certificate que tingui més de 5 KB.

La contrasenya per importar el certificat es incorrecta.

Introduïu la contrasenya correcta. Si oblideu la contrasenya, no podeu importar el certificat. Recupereu CA-signed Certificate.

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 191](#)

No es pot actualitzar un certificat autosignat

Common Name no s'ha introduït.

S'ha d'introduir el Common Name.

Configuració de seguretat avançada per a empreses

S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name.

Introduïu entre 1 i 128 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Hi ha una coma o un espai inclòs al nom comú.

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

Informació relacionada

➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 195](#)

No es pot crear una CSR

Common Name no s'ha introduït.

S'ha d'introduir el **Common Name**.

S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality i State/Province.

Introduïu els caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name.

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

Informació relacionada

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 189](#)

Apareix una advertència relacionada amb un certificat digital

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Enter a Server Certificate.	<p>Motiu: No heu seleccionat un fitxer per importar.</p> <p>Què s'ha de fer: Seleccioneu un fitxer i feu clic a Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Motiu: El certificat d'una AC 1 no s'ha introduït i només s'ha introduït el certificat d'una AC 2.</p> <p>Què s'ha de fer: Importeu primer el certificat d'una AC 1.</p>

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Invalid value below.	<p>Motiu: Hi ha caràcters no compatibles al camí del fitxer i/o a la contrasenya.</p> <p>Què s'ha de fer: Assegureu-vos que els caràcters siguin correctes per a l'element.</p>
Invalid date and time.	<p>Motiu: No s'ha establert la data ni l'hora per a la impressora.</p> <p>Què s'ha de fer: Establiu la data i l'hora mitjançant les opcions Web Config, EpsonNet Config o el tauler de control de la impressora.</p>
Invalid password.	<p>Motiu: La contrasenya establerta per al certificat d'una AC i la contrasenya introduïda no coincideixen.</p> <p>Què s'ha de fer: Introduïu la contrasenya correcta.</p>
Invalid file.	<p>Motiu: No heu importat un fitxer de certificat en format X509.</p> <p>Què s'ha de fer: Assegureu-vos de seleccionar el certificat correcte enviat per una autoritat de certificació de confiança.</p>
	<p>Motiu: El fitxer que heu importat és massa gran. La mida màxima de fitxer és de 5 KB.</p> <p>Què s'ha de fer: Si heu seleccionat el fitxer correcte, és possible que el certificat sigui defectuós o estigui malmès.</p>
	<p>Motiu: La cadena inclosa al certificat no és vàlida.</p> <p>Què s'ha de fer: Per obtenir més informació sobre el certificat, consulteu el lloc web de la autoritat de certificació.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Motiu: El fitxer de certificat en format PKCS#12 conté més de tres certificats d'una AC.</p> <p>Què s'ha de fer: Importeu cada certificat per a convertir de format PKCS#12 a format PEM, o importeu el fitxer de certificat en format PKCS#12 que contingui un màxim de 2 certificats d'una AC.</p>

Configuració de seguretat avançada per a empreses

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Motiu: El certificat ha caducat.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificat ha caducat, obteniu-ne i importeu-ne un de nou. <input type="checkbox"/> Si el certificat no ha caducat, assegureu-vos que la data i l'hora de la impressora estiguin establertes correctament.
Private key is required.	<p>Motiu: No hi ha cap clau privada aparellada amb el certificat.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, especifiqueu el fitxer de clau privada. <input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PKCS#12 i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, creeu un fitxer que inclogui la clau privada.
	<p>Motiu: Heu tornat a importar el certificat PEM/DER obtingut d'un CSR mitjançant Web Config.</p> <p>Què s'ha de fer: Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant Web Config, només podeu importar-lo una vegada.</p>
Setup failed.	<p>Motiu: No es pot finalitzar la configuració, ja que la comunicació entre la impressora i l'equip ha fallat o no es pot llegir el fitxer per alguns errors.</p> <p>Què s'ha de fer: Després de comprovar el fitxer especificat i la comunicació, torneu a importar el fitxer.</p>

Informació relacionada

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 188](#)

Eliminació d'un certificat signat per una AC per error

No hi ha cap fitxer de còpia de seguretat per al certificat signat per una AC.

Si teniu el fitxer de còpia de seguretat, torneu a importar el certificat.

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. Creeu una CSR i obteniu un certificat nou.

Informació relacionada

➔ [“Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 193](#)

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 191](#)