EPSON
EXCEED YOUR VISION

راهنمای سرپرست

NPD5806-00 FA

محتوا

حق نسخه‌برداری

علایم تجاری

درباره این دفترچه راهنما

علامت ها و نمادها. . . . . 7.
توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما. . . . . 7.
مراجع سیستم عامل. . . . . 7.

مقدمه

جزء راهنما. . . . . 9.
اصطلاحات استفاده شده در این دفترچه راهنما. . . . . 9.
اصطلاحات. . . . . 9.
مثال محیط شبکه. . . . . 12.
انواع اتصال چاپگر. . . . . 14.

تنظیمات و مدیریت چاپگر

جریان تنظیمات و مدیریت چاپگر. . . . . 16.
اتصال شبکه برای چاپگر. . . . . 16.
تنظیمات عملکرد چاپ. . . . . 17.
تنظیمات سرور و پوشه اشتراک‌گذاری. . . . . 17.
تنظیمات مخاطبین. . . . . 17.
تنظیم اسکن. . . . . 18.
تنظیمات نمابر. . . . . 18.
تنظیمات امنیتی. . . . . 18.
تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت. . . . . 18.

اتصال شبکه

قبل از برقراری اتصال شبکه. . . . . 19.
جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال. . . . . 19.
تخصیص آدرس IP. . . . . 20.
سرور DNS و سرور پروکسی. . . . . 20.
اتصال به شبکه از پانل کنترل. . . . . 20.
تخصیص آدرس IP. . . . . 21.
اتصال به LAN. . . . . 25.

تنظیمات عملکرد

نرم‌افزار تنظیم. . . . . 27.
Web Config (صفحه وب دستگاه). . . . . 27.
استفاده از عملکردهای چاپگر. . . . . 28.
تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده. . . . . 28.
تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر. . . . . 32.
تنظیمات اولیه چاپ. . . . . 34.
تنظیم سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری. . . . . 38.
ارتباط بین سرور و هر عملکرد. . . . . 38.
پیکربندی سرور ایمیل. . . . . 38.
تنظیمات پوشه اشتراک‌گذاری. . . . . 43.
استفاده از مخاطبان. . . . . 62.
ویژگی‌های تنظیم مقصد. . . . . 62.
پیکربندی مخاطبین. . . . . 62.
پشتیبان‌گیری و وارد کردن مخاطبین. . . . . 66.
همکاری بین سرور LDAP و کاربران. . . . . 67.
استفاده از عملکردهای اسکن. . . . . 72.
اسکن کردن از رایانه. . . . . 72.
اسکن کردن با استفاده از پانل کنترل. . . . . 73.
استفاده از Document Capture Pro Server/
Document Capture Pro74. . . . . .
اعمال تنظیمات سیستم. . . . . 75.
تنظیم پانل کنترل. . . . . 75.
تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن. . . . . 75.
تنظیم صدا. . . . . 76.
همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان. . . . . 76.
تنظیم مقدار پیش‌فرض برای اسکن و کپی (تنظیمات
پیش‌فرض کاربر). . . . . 77.
AirPrint Setup. . . . . 78.
استفاده از سرویس Epson Connect. . . . . 78.
استفاده از Epson Open Platform. . . . . 78.
کلیات Epson Open Platform. . . . . 78.
پیکربندی Epson Open Platform. . . . . 79.
پیکربندی دستگاه تأیید هویت. . . . . 79.

تنظیمات امنیتی محصول

معرفی امکانات امنیتی محصول. . . . . 80.
پیکربندی رمز عبور سرپرست. . . . . 81.
پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل. . . . . 81.
پیکربندی گذرواژه سرپرست با Web Config. . . . . 81.
کنترل عملکرد پانل. . . . . 82.
فعال سازی تنظیم قفل. . . . . 82.
گزینه های تنظیم قفل مربوط به منوی تنظیمات چاپگر
. . . . . 83.
سایر موارد تنظیم قفل. . . . . 87.
اعمال جداگانه تنظیمات نمایشگر و عملکردها. . . . . 87.
محدودسازی ویژگی‌های موجود. . . . . 88.
پیکربندی کنترل دسترسی. . . . . 89.
غیرفعال کردن رابط خارجی. . . . . 90.

محتوا

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

ورود به چاپگر به عنوان سرپرست. 92
ورود به چاپگر از پانل کنترل. 92
ورود به چاپگر با استفاده از Web Config. 92
تأیید اطلاعات چاپگر. 93
بررسی اطلاعات از پانل کنترل. 93
بررسی اطلاعات از طریق Web Config. 93
دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند 94
درباره اعلان‌های ایمیلی. 94
پیکربندی اعلان ایمیلی. 94
به‌روزرسانی ثابت‌افزار. 96
به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر با استفاده از پانل کنترل. . . . 96
به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config. 97
به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت. 97
ثبت کردن تنظیمات روی حالا پیش‌تنظیم. 98
پشتیبان‌گیری از تنظیمات. 98
استخراج کردن تنظیمات. 98
وارد کردن تنظیمات. 99

حل مشکل

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات. 100
بررسی وضعیت چاپگر. 100
بررسی پیام خطا. 100
چاپ یک گزارش اتصال شبکه. 106
بررسی وضعیت ارتباط. 112
انجام تست اتصال. 116
مقدار-دهی تنظیمات شبکه. 118
مشکل موجود. 120
عدم دسترسی به Web Config. 120

ضمیمه

معرفی نرم‌افزار شبکه. 122
Epson Device Admin. 122
EpsonNet Config. 122
EpsonNet Print (فقط Windows). 123
EpsonNet SetupManager. 123
استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار. . . 124
اعمال تنظیمات Wi-Fi از پانل کنترل (WPS). 125
انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS). . . 126
انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS) 127
استفاده از اتصال Wi-Fi Direct (APساده). 127
فعال سازی Wi-Fi Direct (APساده) از طریق پانل کنترل. 127
تغییر تنظیمات Wi-Fi Direct (APساده). 128
تغییر دادن روش اتصال. 128
تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi. 129
تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت. 129
استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر. 130
گزینه‌های منو برای تنظیم. 132
گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر. 132
گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ. 142
گزینه‌های منو برای وضعیت ارائه. 142
گزینه‌های منو برای نگهداری. 143
گزینه‌های منو برای زبان/Language. 143
گزینه‌های منو برای وضعیت چاپگر/چاپ. 144
گزینه‌های منو برای مدیر مخاطبان. 144
گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر. 145

تنظیمات نمابر

قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر. 147
اتصال به خط تلفن. 147
خطوط تلفن سازگار. 147
اتصال چاپگر به خط تلفن. 147
وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر. 149
آماده کردن چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها (استفاده از برنامه تنظیم فکس). 151
اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر. 153
تنظیمات حالت دریافت. 153
اعمال تنظیمات مربوط به حالت اتصال به یک دستگاه تلفن خارجی. 155
اعمال تنظیمات چاپ برای دریافت نمابرها. 156
اعمال تنظیمات برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده. 156
تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم. 163
اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه. 163
گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس. 165
منوی دکمه عملیات سریع. 165
منوی تنظیمات ارسال. 165
منوی تنظیمات دریافت. 166
منوی تنظیمات گزارش. 170
منوی تنظیمات اصلی. 171
منوی تنظیمات ایمنی. 173
بررسی اتصال فکس. 173
برنامه تنظیم فکس. 173
برطرف کردن مشکلات. 174
مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمابرها. 174
سایر مشکلات مربوط به نمابر. 179

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر. 181
تنظیمات عملکرد امنیتی. 181

محتوا

ارتباط SSL/TLS با چاپگر. 182
درباره گواهی دیجیتالی. 182
دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA
. 182
حذف گواهی امضاء شده از طریق CA. 187
CA Certificate را پیکربندی کنید. 187
کنترل کردن با پروتکل‌ها. 190
کنترل پروتکل ها. 191
پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید. 191
موارد تنظیم پروتکل. 192
ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP. 195
درباره IPsec/IP Filtering. 195
پیکربندی سیاست پیش‌فرض. 195
پیکربندی سیاست گروه. 198
پیکربندی مثال های IPsec/IP Filtering. 204
پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP. 205
اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X. 206
پیکربندی شبکه IEEE 802.1X. 206
پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X. 208
بررسی وضعیت شبکه IEEE802.1X. 209
رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته. 210
بازگرداندن تنظیمات امنیتی. 210
مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه
. 211
مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی. . . . 213

حق نسخه‌برداری

حق نسخه‌برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابلهای رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2017

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علایم تجاری

- ❑ ®EPSON یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند.Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

درباره این دفترچه راهنما

علامت ها و نمادها

!احتیاط:
دستورالعمل هایی که باید با دقت رعایت شوند تا از آسیب های بدنی اجتناب شود.

مهم:
دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار بگیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:
دستورالعمل هایی که نکات مفید و محدودیت هایی برای عملکرد چاپگر دارند.

اطلاعات مرتبط

← کلیک بر روی این نماد شما را به اطلاعات مربوطه می برد.

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

❑ جزییات عکس‌های صفحه و ترسیم‌ها ممکن است بسته به مدل فرق کند اما دستورالعمل‌ها یکسان هستند.

❑ تصاویر گرفته شده از صفحه مربوط به Windows Server 2012 R2 است. جزییات ممکن است در بین نسخه‌های سیستم عامل متفاوت باشند.

❑ بعضی از موارد منوها در عکس‌های صفحه بسته به مدل تفاوت دارند.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، اصطلاحاتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، Windows Server 2016، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم‌های عامل زیر اشاره می‌کند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

درباره این دفترچه راهنما

- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

در این راهنما، از "Mac OS" برای اشاره به macOS Sierra، OS X El Capitan، OS X Yosemite، OS X Mavericks، OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x و Mac OS X v10.6.8 استفاده می‌شود.

مقدمه

این یک دفترچه راهنمای مشترک برای سرپرست است تا چاپگر چندکاره را استفاده و مدیریت کند.

از آنجا که این یک دفترچه راهنمای مشترک است، برخی عملکردها موجود نیستند و برخی منوها نمایش داده نشده‌اند. بنابراین، اطلاعات در کنار گزینه‌های تنظیمات یا منوها نمایش داده می‌شوند.

برای آشنا شدن با روش استفاده از عملکردها به راهنماي کاربر مراجعه کنید.

جزء راهنما

تنظیمات و مدیریت چاپگر

روند جریان کار از اتصال شبکه تا تنظیم هر عملکرد تا مدیریت چاپگر را توضیح می‌دهد.

اتصال

روش اتصال دستگاه به شبکه را شرح می‌دهد. همچنین، استفاده از درگاه چاپگر، سرور DNS و سرور پروکسی را نیز توضیح می‌کند.

تنظیمات عملکرد

تنظیمات هر عملکرد مانند چاپ، اسکن و نمابر را شرح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی محصول

تنظیمات امنیتی ابتدایی مانند تنظیمات رمز عبور سرپرست و دسترسی کنترل را شرح می‌دهد.

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

عملکردها و مدیریت پس از شروع استفاده چاپگر مانند بررسی اطلاعات چاپگر و تنظیمات اعلان هنگام وقوع یک رویداد را توضیح می‌دهد.

رفع مشکلات

مقداردهی اولیه تنظیمات و عیب‌یابی شبکه را شرح می‌دهد.

تنظیمات نمابر

شیوه اتصال چاپگر به خط تلفن و اعمال تنظیمات ارسال/دریافت و تبادل جهت استفاده از عملکردهای نمابر چاپگر را توضیح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

تنظیمات امنیتی پیشرفته مورد استفاده در شبکه مانند ارتباطات SSL/TLS و فیلترگذاری IPsec/IP را توضیح می‌دهد.

اصطلاحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

اصطلاحات

اصطلاحات زیر در این دفترچه راهنما استفاده شده‌اند.

مقدمه

سرپرست

فرد مسئول نصب و تنظیم دستگاه یا شبکه در دفتر یا سازمان. در سازمان‌های کوچک، این فرد ممکن است سرپرستی دستگاه و شبکه را همزمان بر عهده داشته باشد. در سازمان‌های بزرگ، سرپرست مسئول شبکه یا دستگاه‌های گروه بخشی است و سرپرست شبکه مسئول تنظیمات ارتباطی بیرون از سازمان، مانند اینترنت، است.

سرپرست شبکه

فرد مسئول نظارت بر ارتباطات شبکه. فردی که روتر، سرور پروکسی، سرور DNS و سرور ایمیل را برای پایش ارتباطات اینترنت یا شبکه تنظیم می‌کند.

کاربر

فردی که از دستگاه‌هایی مانند چاپگر یا اسکنر استفاده می‌کند.

اتصال سرور/سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)

اتصالی که نشان می‌دهد چاپگر از طریق شبکه یا با کابل USB به Windows متصل شده است و صف چاپ تنظیم شده روی سرور را می‌توان به اشتراک گذاشت. ارتباط بین چاپگر و رایانه از طریق سرور برقرار می‌شود و چاپگر از روی سرور کنترل می‌شود.

اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)

اتصالی که نشان می‌دهد چاپگر و رایانه از طریق هاب یا نقطه دسترسی به شبکه وصل شده‌اند و کار چاپ را می‌توان مستقیماً از رایانه انجام داد.

Web Config (صفحه وب دستگاه)

سرور وب که درون دستگاه تعبیه شده است. این سرور Web Config نامیده می‌شود. وضعیت دستگاه را می‌توانید از طریق مرورگر بررسی کنید و تغییر دهید.

صف چاپ

در Windows، نماد هر درگاه است که مانند چاپگر یا اسکنر در **دستگاه و چاپگر** نشان داده می‌شود. اگر دستگاه با دو یا چند درگاه مانند TCP/IP استاندارد و شبکه WSD به شبکه وصل شده باشد، دو یا چند نماد حتی برای یک دستگاه واحد ایجاد می‌شود.

ابزار

اصطلاح عمومی برای نرم‌افزار Epson جهت تنظیم یا مدیریت دستگاه، مانند Epson Device Admin، EpsonNet Config، EpsonNet SetupManager و غیره.

اسکن و ارسال همزمان

اصطلاح عمومی برای اسکن کردن از طریق پانل کنترل دستگاه. با استفاده از این عملکرد نتیجه اسکن در یک پوشه ذخیره شده، به ایمیل پیوست گردیده یا در سرویس ابری ذخیره می‌شود.

مقدمه

ASCII (کد استاندارد آمریکایی برای تبادل اطلاعات)

یکی از کدهای نویسه استاندارد. 128 نویسه تعریف می‌شود، از جمله نویسه‌های الفبایی (a–z، A–Z)، اعداد عربی (0–9)، نمادها، نویسه‌های خالی و نویسه‌های کنترلی. کاربرد «ASCII» در این راهنما به معنای 0x20–0x7E (عدد هگزادسیمال) زیر است و نویسه‌های کنترلی را شامل نمی‌شود.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~	

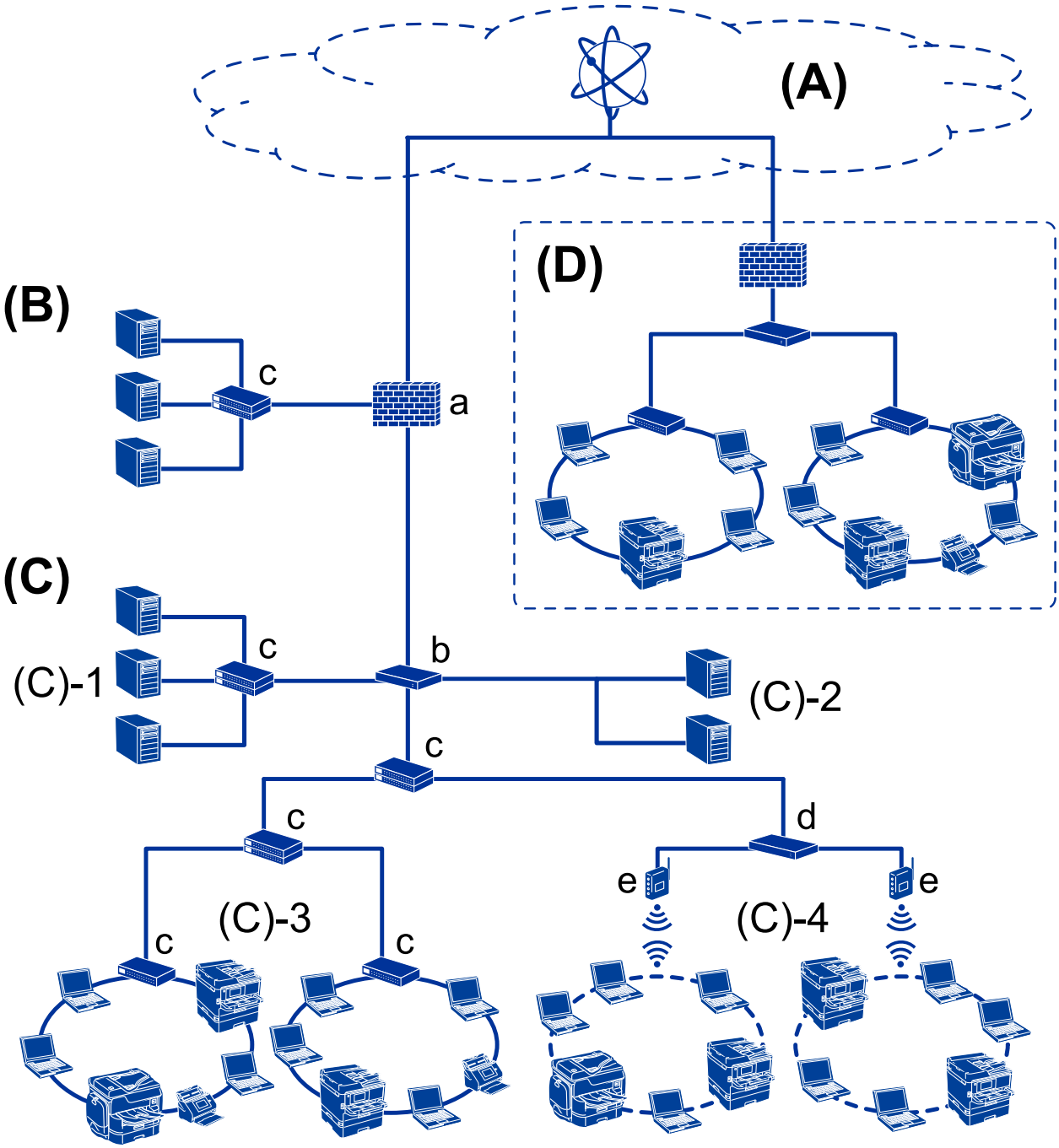
* نویسه فاصله.

Unicode (UTF-8)

کد بین‌المللی استاندارد که زبان‌های بزرگ جهان را پوشش می‌دهد. «UTF-8» در این راهنما به معنای نویسه‌های رمزنگاری در قالب UTF-8 است.

مثال محیط شبکه

نمونه محیط شبکه دفاتر متوسط تا بزرگ



(A): اینترنت

اگر چاپگر توانایی اتصال به اینترنت را داشته باشد، سرویس‌های زیر در دسترس خواهند بود.

- Epson Connect

  چاپ ایمیل، چاپ راه‌دور و غیره.

مقدمه

❑ خدمات ابری

Google Cloud Print، Evernote و غیره.

❑ سایت Epson

دانلود درایور و نرم‌افزار و به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر و غیره.

(B): DMZ (منطقه غیرنظامی)

این منطقه بین شبکه داخلی (اینترانت) و شبکه خارجی (اینترنت) قرار دارد و هر دو شبکه به منزله قسمت‌های جداگانه توسط فایروال مجزا می‌شوند. قرارگیری سروری که با شبکه خارجی در ارتباط است، امری معمول می‌باشد. در نتیجه قادر می‌باشد از انتشار تهدید خارجی به درون شبکه داخلی جلوگیری نماید. همچنین، قادر می‌باشد در مقابل دسترسی غیرمجاز از طریق شبکه خارجی به سروری که ارتباط با آن برقرار است، نیز عملکرد حفاظتی داشته باشد.

❑ سرور DNS

❑ سرور پروکسی

❑ سرور انتقال ایمیل

❑ سرور وب

❑ سرور FTP

(C): منطقه مطمئن (اینترانت)

این شبکه مطمئنی است که توسط فایروال یا UTM (مدیریت یکپارچه تهدیدات) محافظت می‌شود.

❑ (C)-1: سرور درون اینترانت

این سرور هر سرویس را به رایانه‌های سازمانی اعمال می‌کند.

❑ سرور DNS

❑ سرور DHCP

❑ سرور ایمیل

❑ سرور Active Directory/سرور LDAP

❑ سرور فایل

❑ (C)-2: سرور برنامه

این سرور عملکرد برنامه سرور را به صورت زیر اعمال می‌کند.

❑ سرپرست Epson Print

❑ سرور Document Capture Pro

❑ (C)-3: LAN سیمی، (C)-4: LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

چاپگرها، اسکنرها، رایانه‌ها و سایر دستگاه‌ها را با استفاده از کابل LAN یا امواج رادیویی به شبکه LAN متصل کنید.

(D): انشعاب دیگر

این انشعاب دیگر شبکه است. ارتباط آن از طریق اینترنت، خط اجاره‌ای و موارد مشابه برقرار می‌گردد.

دستگاه‌های شبکه

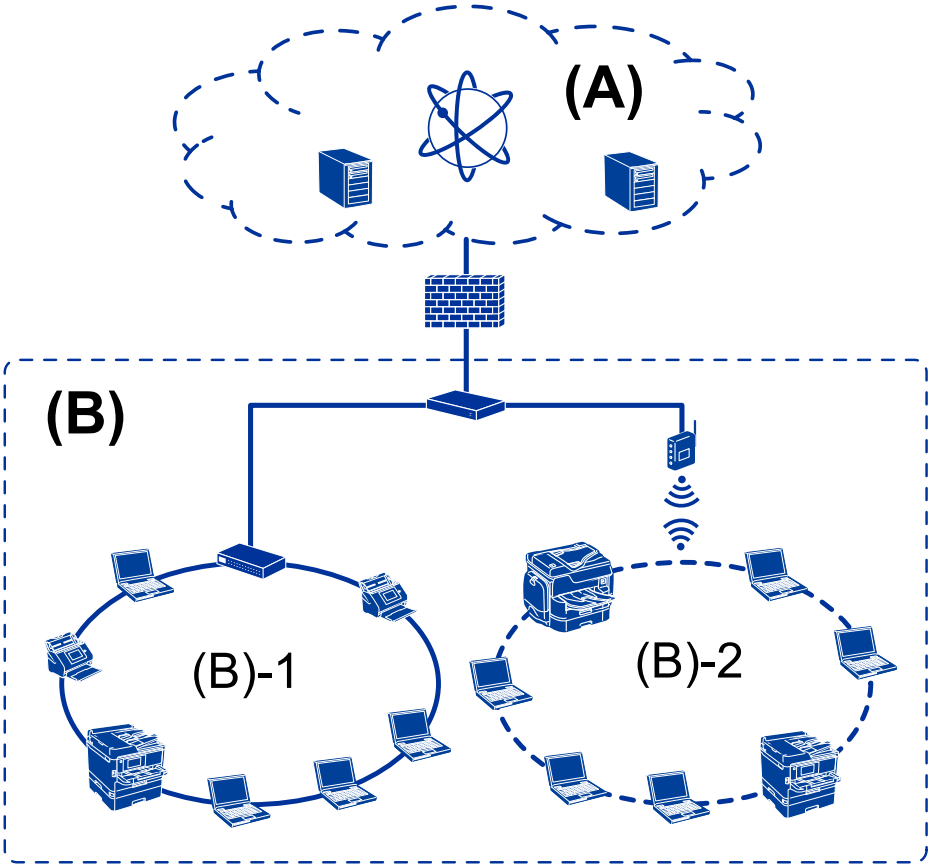
❑ a: فایروال، UTM

❑ b: روتر

❑ c: سوییچ LAN

- d: کنترل‌کننده LAN بی‌سیم
- e: نقطه دسترسی

نمونه شبکه یک دفتر کوچک



(A): اینترنت

- Epson Connect
- خدمات ابری
- سرور ایمیل، سرور FTP

(B): منطقه مطمئن (اینترانت)

- (B:-1) LAN سیمی (اترنت)
- (B:-2) LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

انواع اتصال چاپگر

دو روش زیر برای اتصال شبکه چاپگر وجود دارد.

- اتصال سرور/سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)
- اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)

تنظیمات اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این اتصالی است که رایانه سرور با چاپگر به اشتراک می‌گذارد. برای جلوگیری از برقراری اتصال بدون عبور از رایانه سرور می‌توانید امنیت را ارتقا دهید.

هنگام استفاده از USB، چاپگر می‌تواند بدون عملکرد شبکه به اشتراک گذاشته شود.

روش اتصال:

چاپگر را از طریق کلید LAN یا نقطه دسترسی به چاپگر وصل کنید.

چاپگر را می‌توانید از طریق کابل USB مستقیماً به سرور وصل کنید.

درایور چاپگر:

درایور چاپگر را با توجه به سیستم عامل رایانه‌های سرویس‌گیرنده روی سرور Windows نصب کنید.

با ورود به سرور Windows و برقرار کردن اتصال با چاپگر، درایور چاپگر روی رایانه سرویس‌گیرنده نصب و قابل استفاده می‌شود.

ویژگی‌ها:

❑ چاپگر و درایور چاپگر را در دسته مدیریت کنید.

❑ بسته به ویژگی‌های سرور، کار چاپ ممکن است زمان‌بر باشد زیرا همه کارهای چاپ از سرور چاپ عبور می‌کند.

❑ اگر سرور Windows خاموش باشد، کار چاپ انجام نمی‌گیرد.

اطلاعات مرتبط

← "اصطلاحات" در صفحه 9

تنظیمات اتصال نظیر به نظیر

این اتصال به منظور برقراری ارتباط مستقیم بین چاپگر متصل به شبکه و رایانه استفاده می‌شود. تنها یک مدل با توانایی ارتباط شبکه‌ای را می‌توان متصل کرد.

روش اتصال:

چاپگر را از طریق هاب یا نقطه دسترسی مستقیماً به چاپگر وصل کنید.

درایور چاپگر:

درایور چاپگر را روی هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب کنید.

هنگام استفاده از قابلیت EpsonNet SetupManager می‌توانید بسته درایور را ارائه دهید که شامل تنظیمات چاپگر باشد.

ویژگی‌ها:

❑ کار چاپ بلافاصله آغاز می‌شود، زیرا مستقیماً به چاپگر فرستاده می‌شود.

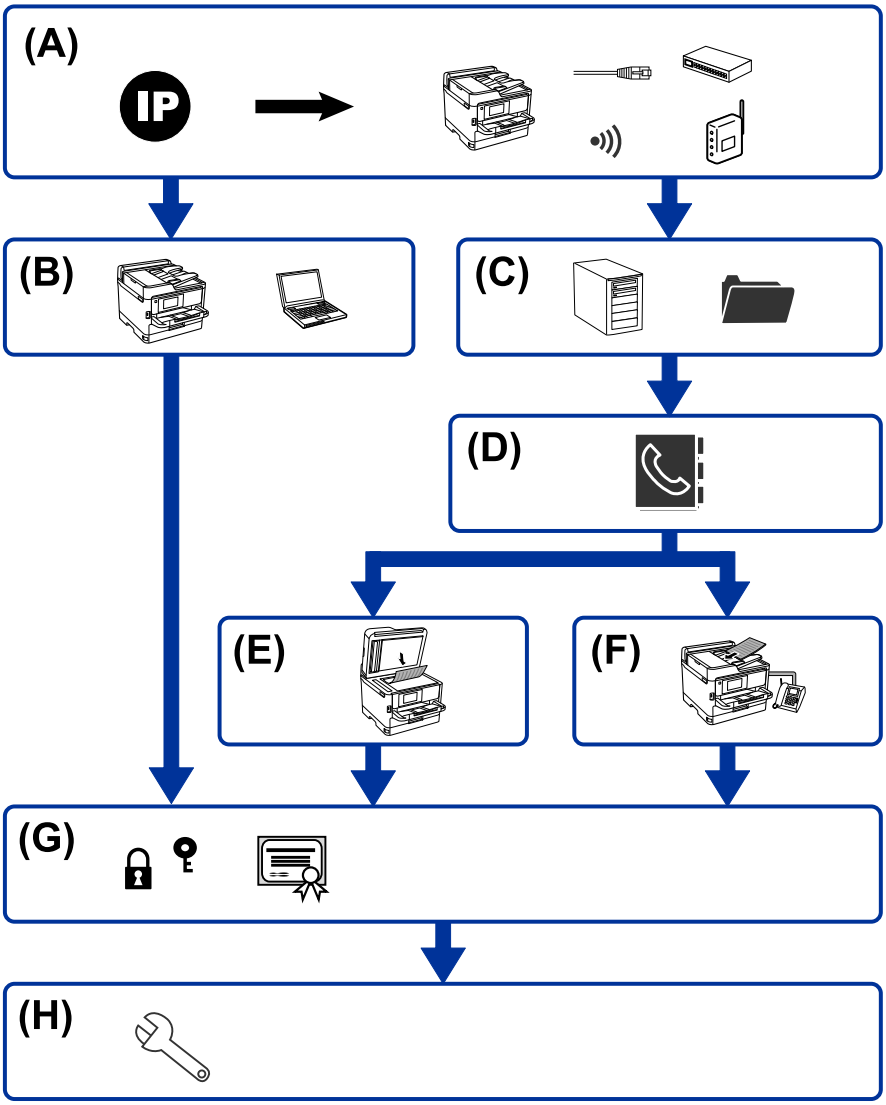
❑ می‌توانید کار چاپ را تا زمان روشن بودن چاپگر ادامه دهید.

اطلاعات مرتبط

← "اصطلاحات" در صفحه 9

تنظیمات و مدیریت چاپگر

جریان تنظیمات و مدیریت چاپگر



A	اتصال شبکه برای چاپگر	B	تنظیمات عملکرد چاپ
C	تنظیمات سرور و پوشه اشتراک‌گذاری	D	تنظیمات مخاطبین
E	تنظیم اسکن	F	تنظیمات نمابر
G	تنظیمات امنیتی	H	تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

اتصال شبکه برای چاپگر

آدرس IP چاپگر را تعیین و آن را به شبکه وصل کنید.

❑ تنظیم آدرس IP

❑ اتصال به شبکه (تنظیمات کابل Wi-Fi/LAN)

اطلاعات مرتبط

🡐 "اتصال شبکه" در صفحه 19

تنظیمات عملکرد چاپ

تنظیمات را برای فعال‌سازی عملکرد چاپ اعمال کنید.

❑ تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

❑ تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر

اطلاعات مرتبط

🡐 "استفاده از عملکردهای چاپگر" در صفحه 28

تنظیمات سرور و پوشه اشتراک‌گذاری

تنظیمات سرور ایمیل را برای باز-ارسال ایمیل یا اعلان ایمیلی اعمال کنید و تنظیمات سرور FTP و پوشه اشتراک‌گذاری را برای پوشه اشتراک‌گذاری یا انتقال FTP تعیین نمایید.

همچنین، وقتی در نظر دارید مخاطبین را با سرور LDAP همگام نمایید، تنظیمات سرور LDAP را اعمال کنید.

❑ تنظیم سرور ایمیل

❑ تنظیمات سرور فایل (تنظیمات پوشه اشتراک‌گذاری)

❑ تنظیم سرور FTP

❑ تنظیم سرور LDAP

اطلاعات مرتبط

🡐 "تنظیم سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 38

تنظیمات مخاطبین

تنظیمات مقصد اسکن‌ها یا نمابرها را اعمال کنید.

❑ وارد کردن

❑ ثبت کردن مخاطبین

اطلاعات مرتبط

🡐 "استفاده از مخاطبان" در صفحه 62

تنظیم اسکن

تنظیمات را برای فعال‌سازی عملکرد اسکن اعمال کنید.

❑ تنظیمات درایور

❑ تنظیمات شبکه

اطلاعات مرتبط

← "استفاده از عملکردهای اسکن" در صفحه 72

تنظیمات نمابر

تنظیمات را برای فعال‌سازی عملکرد نمابر اعمال کنید.

❑ اتصال به خط تلفن

❑ تنظیمات پیشرفته برای نمابر

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات نمابر" در صفحه 146

تنظیمات امنیتی

❑ تنظیم رمز عبور سرپرست

❑ تنظیمات کنترل دسترسی

❑ کنترل کردن با پروتکل‌ها

❑ تنظیم امنیتی پیشرفته

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات امنیتی محصول" در صفحه 80
← "تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت" در صفحه 180

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

❑ بررسی وضعیت دستگاه

❑ واکنش نسبت به وقوع رویداد

❑ پشتیبان‌گیری از تنظیمات دستگاه

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت" در صفحه 92

اتصال شبکه

این فصل رویه اتصال چاپگر به شبکه را شرح می‌دهد.

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخشها	موارد	توجه
روش اتصال دستگاه	❑ اترنت ❑ Wi-Fi	روش اتصال چاپگر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سوییچ LAN متصل می‌شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می‌شود.
اطلاعات اتصال LAN	❑ آدرس IP ❑ ماسک شبکه فرعی ❑ دروازه پیش‌فرض	آدرس IP موردنظر برای تخصیص به چاپگر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.
اطلاعات اتصال Wi-Fi	❑ SSID ❑ رمزعبور	این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که چاپگر به آنها متصل می‌شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC چاپگر را قبل از ثبت کردن چاپگر، ثبت نمایید. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره استانداردهای تحت پشتیبانی به راهنمای کاربر مراجعه کنید.
اطلاعات سرور DNS	❑ آدرس IP مربوط به DNS اولیه ❑ آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	وارد کردن این اطلاعات هنگام تخصیص یک آدرس IP ثابت به چاپگر ضروری می‌باشد. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.
اطلاعات سرور پروکسی	❑ نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترانت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم چاپگر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، چاپگر مستقیما به اینترنت متصل می‌شود. ❑ خدمات Epson Connect ❑ خدمات ابری مربوط به سایر شرکت‌ها ❑ به‌روزرسانی ثابت‌افزار
اطلاعات شماره درگاه	❑ شماره درگاه موردنظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده چاپگر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. در رابطه با درگاه مورد استفاده توسط چاپگر، قسمت «پیوست» را ملاحظه کنید.

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به چاپگر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش‌فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای چاپگر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت‌های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به چاپگر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش‌فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

نکته:
وقتی از عملکرد رزرو آدرس *IP* قابلیت *DHCP* استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس *IP* یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا چاپگر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و چاپگرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

ترجمه نام فرآیندی است که برای چاپگر جهت برقراری ارتباط با استفاده از عملکرد ایمیل یا اتصال اینترنت به آن نیاز دارد.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP چاپگر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر تخصیص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، چاپگر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات چاپگر مانند آدرس IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در چاپگر پیکربندی کنید.

اتصال به شبکه از پانل کنترل

چاپگر را با استفاده از پانل کنترل چاپگر به شبکه وصل کنید.

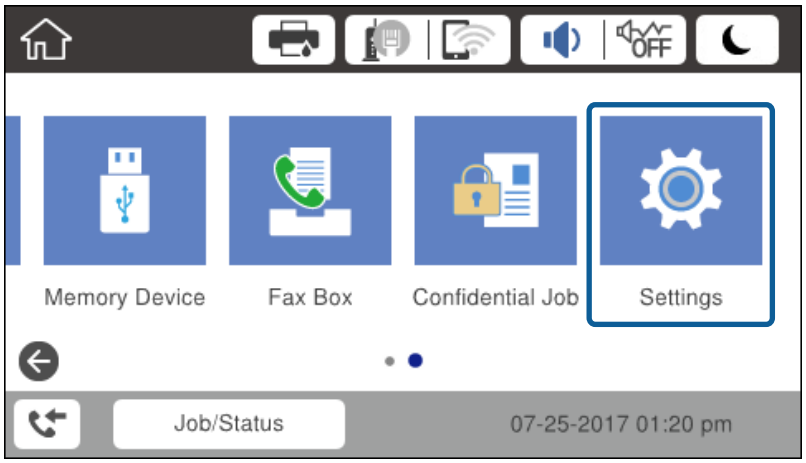
توضیحات پانل کنترل چاپگر در راهنمای کاربر ارائه شده است.

تخصیص آدرس IP

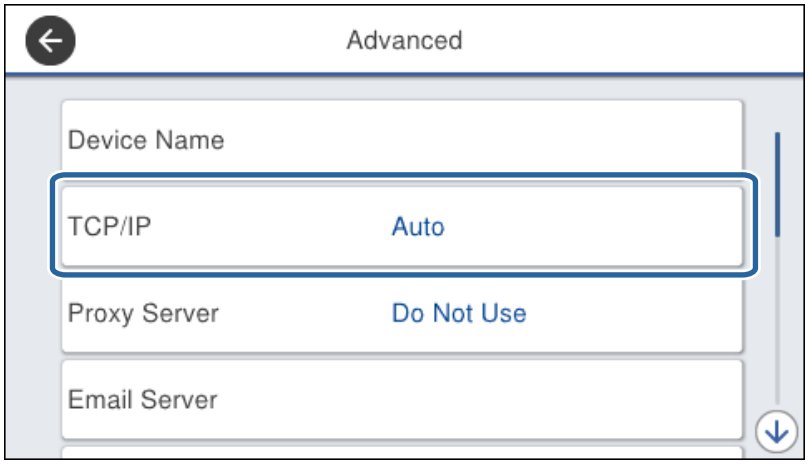
گزینه‌های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

1. چاپگر را روشن کنید.
2. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.

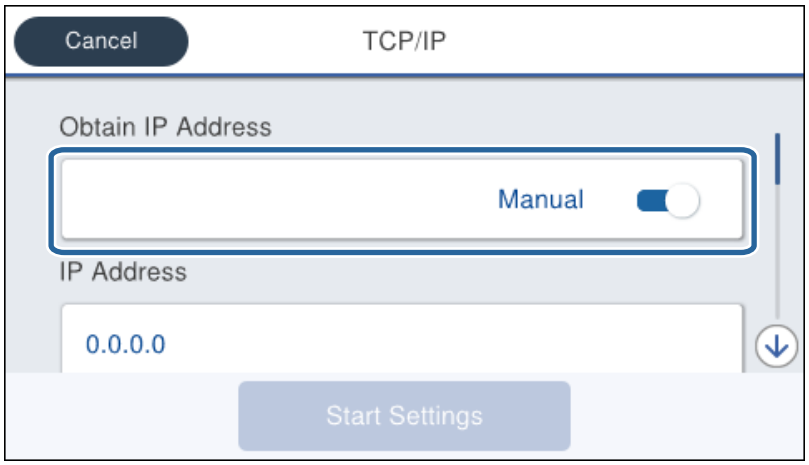


3. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** را انتخاب کنید.
4. گزینه **TCP/IP** را انتخاب کنید.



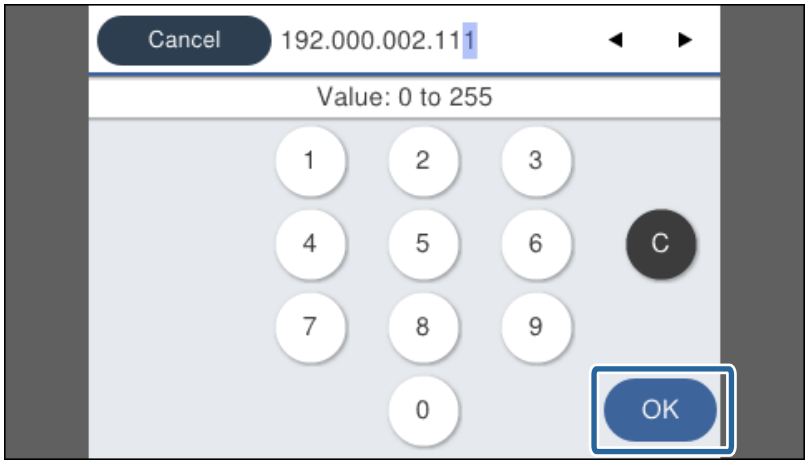
5. گزینه **دستی** را برای **بدست آوردن آدرس IP** انتخاب کنید.

اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید **خودکار** را انتخاب کنید. در این صورت، **نشانی IP**، **ماسک زیرشبکه**، و **دروازه پیش‌فرض** در مراحل 6 تا 7 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 8 بروید.



6. آدرس IP را وارد کنید.

وقتی ◀ یا ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می‌شود.



مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

7. **ماسک زیرشبکه** و **دروازه پیش‌فرض** را تنظیم کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

> **مهم:**
> اگر ترکیب نشانی *IP*، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض نادرست باشد، **تنظیمات را شروع کنید** غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

8. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:
اگر **خودکار** را برای تنظیمات تخصیص *IP* انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور *DNS* را از **دستی** یا **خودکار** انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور *DNS* را به طور خودکار دریافت کنید، باید **دستی** را انتخاب و آدرس سرور *DNS* را وارد کنید. سپس، آدرس سرور *DNS* ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر **خودکار** را انتخاب کرده‌اید، به مرحله *10* بروید.

9. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.

   مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

10. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

11. صفحه تأیید را ببندید.

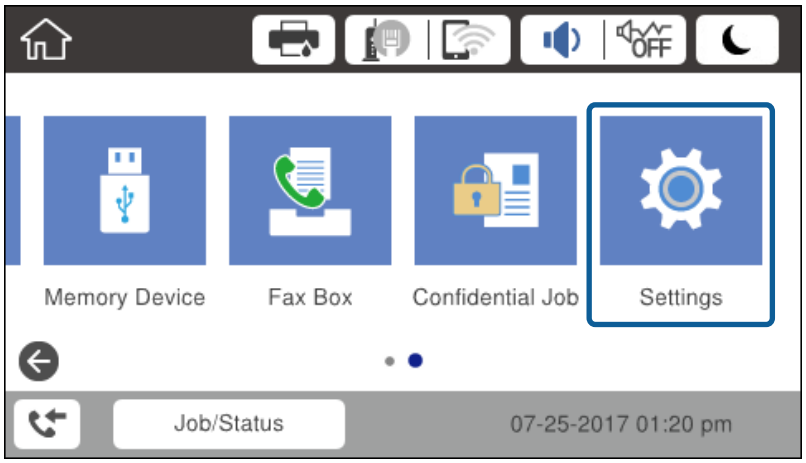
تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

- ❑ سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.
- ❑ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس‌های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم چاپگر با اینترنت می‌باشند.

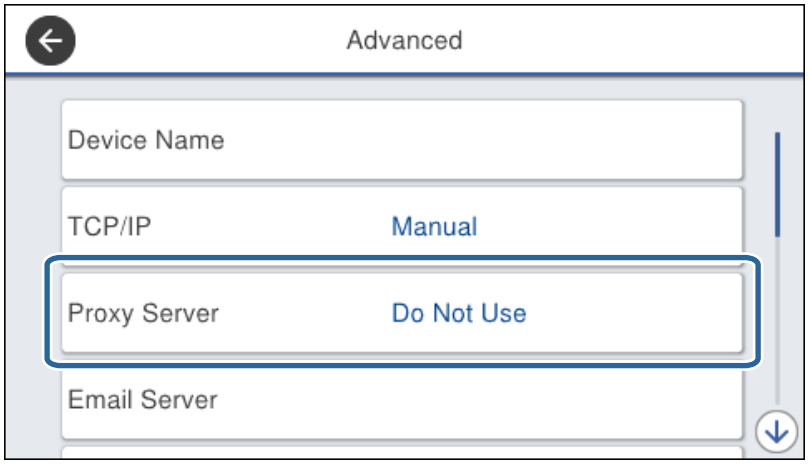
1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

   پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه **پیشرفته** ظاهر می‌شود. به مرحله 3 بروید.

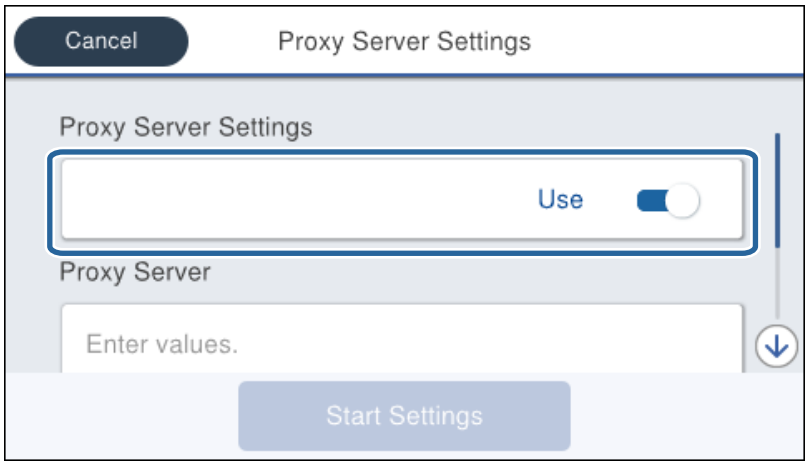


2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** را انتخاب کنید.

3. گزینه **پروکسی سرور** را انتخاب کنید.



4. گزینه **Use** را برای **تنظیمات پروکسی سرور** انتخاب کنید.



5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

7. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

8. صفحه تأیید را ببندید.

اتصال به LAN

با اترنت یا Wi-Fi می‌توانید چاپگر را به اترنت متصل کنید.

اطلاعات مرتبط

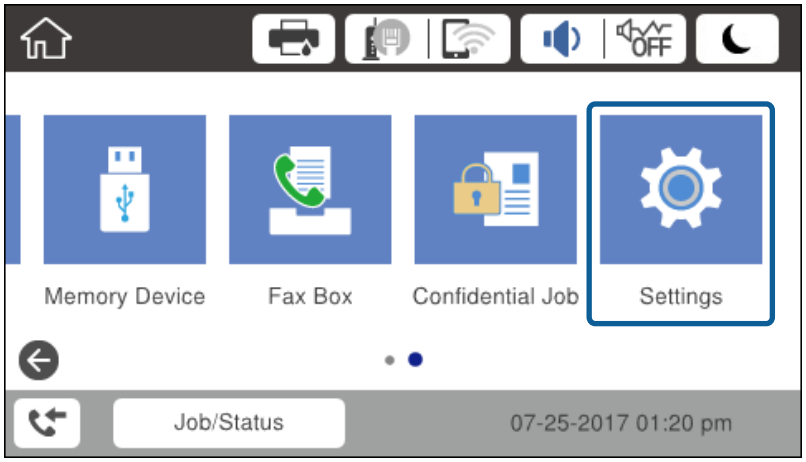
"اتصال به اترنت" در صفحه 25
"اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)" در صفحه 26

اتصال به اترنت

چاپگر را با استفاده از کابل اترنت به شبکه وصل کنید و اتصال را بررسی کنید.

1. چاپگر و هاب (سوییچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.

2. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.



3. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.

4. گزینه **بررسی اتصال** را انتخاب کنید.
نتیجه تشخیص اتصال ظاهر می‌شود. از درستی اتصال مطمئن شوید.

5. برای پایان کار روی **تأیید** ضربه بزنید.

پس از ضربه زدن روی **چاپ گزارش بررسی**، می‌توانید نتیجه تشخیص را بررسی کنید. برای چاپ، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

"تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi" در صفحه 129

اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

اطلاعات لازم برای اتصال به یک نقطه دسترسی را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر به صورت دستی تنظیم کنید. برای تنظیم به صورت دستی، به SSID و رمز عبور برای نقطه دسترسی نیاز دارید.

نکته:
اگر نقطه دسترسی از *WPS* پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات اتصال *Wi-Fi* را با استفاده از دکمه فشاری یا کد پین، بدون استفاده از *SSID* و رمز عبور، به طور خودکار اعمال کنید.

1. در صفحه اصلی روی ضربه بزنید.
2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.
3. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

   در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

   اگر چاپگر از قبل با اتصال اترنت متصل شده باشند، جزئیات اتصال نمایش داده می‌شوند. روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.** و سپس با تأیید پیام، روی **بله** ضربه بزنید.
4. گزینه **راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi** را انتخاب کنید.
5. SSID را برای نقطه دسترسی انتخاب کنید.

   اگر SSID که می‌خواهید به آن متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود، برای به‌روزرسانی لیست، روی جستجوی مجدد ضربه بزنید. اگر باز هم نمایش داده نمی‌شود، روی دستی وارد کنید ضربه بزنید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.
6. روی **گذرواژه را وارد کنید** ضربه بزنید و سپس رمز عبور را وارد کنید.

   نکته:
   - رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.
   - اگر *SSID* را مستقیماً وارد می‌کنید، **در دسترس** را برای **رمز عبور** انتخاب و رمز عبور را وارد کنید.
7. وقتی کار تمام شد، روی گزینه **تأیید** ضربه بزنید.
8. تنظیمات را بررسی کنید و روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.
9. برای پایان کار روی **تأیید** ضربه بزنید.

   در صورت عدم برقراری ارتباط، برای چاپ کردن یک گزارش اتصال شبکه و سپس بررسی مشکلات چاپگر، گزینه **چاپ گزارش بررسی** را انتخاب کنید.
10. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

اطلاعات مرتبط

- "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 107
- "اعمال تنظیمات Wi-Fi از پانل کنترل (WPS)" در صفحه 125
- "تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت" در صفحه 129

تنظیمات عملکرد

این فصل نخستین تنظیماتی را که باید برای استفاده از عملکردهای دستگاه اعمال شود، شرح می‌دهد.

نرم‌افزار تنظیم

در این مبحث، روال‌های اعمال تنظیمات از رایانه سرپرست با استفاده از Web Config شرح داده می‌شود.

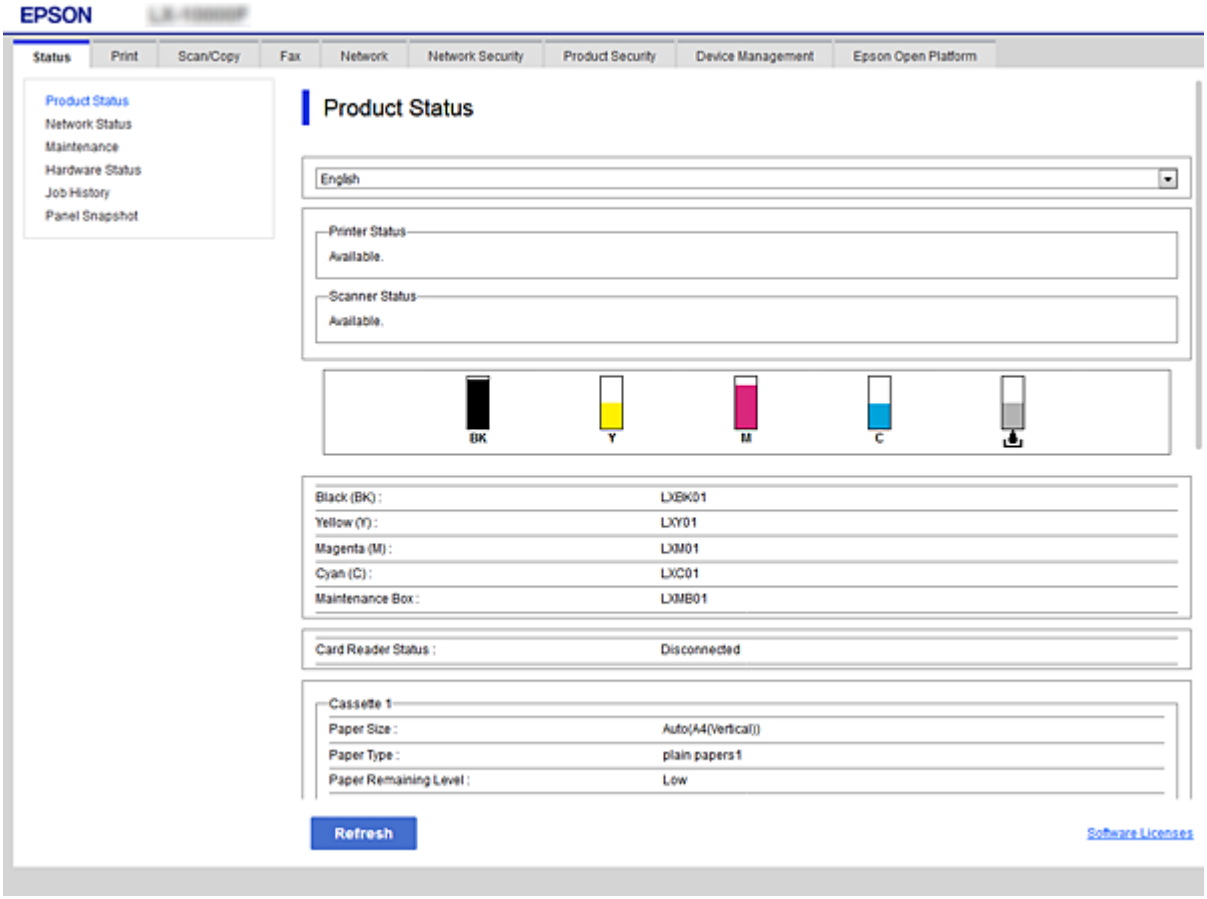
Web Config (صفحه وب دستگاه)

درباره Web Config

Web Config یک صفحه وب تعبیه شده در چاپگر به منظور پیکربندی تنظیمات چاپگر می‌باشد. با کمک این قابلیت قادر خواهید بود از طریق یک رایانه، با چاپگر متصل به شبکه کار کنید.

برای دسترسی به Web Config ابتدا باید یک آدرس IP به چاپگر اختصاص داده باشید.

نکته:
می توانید با پیکربندی رمز عبور سرپرست برای چاپگر، تنظیمات را قفل کنید.



دسترسی به Web Config

آدرس IP چاپگر را در یک مرورگر وب وارد کنید. JavaScript هم باید فعال باشد. هنگام دسترسی به Web Config از طریق HTTPS، یک پیام هشدار در مرورگر ظاهر می شود چون از یک گواهی خود امضاء، ذخیره شده در چاپگر، استفاده می شود.

❑ دسترسی از طریق HTTPS

IPv4: https://<آدرس IP چاپگر> (بدون < >)

IPv6: https://[آدرس IP چاپگر]/ (با [ ])

❑ دسترسی از طریق HTTP

IPv4: http://<آدرس IP چاپگر> (بدون < >)

IPv6: http://[آدرس IP چاپگر]/ (با [ ])

مثال ها

❑ IPv4:

https://192.0.2.111/

http://192.0.2.111/

❑ IPv6:

https://[1000:1::db8:2001]/

http://[1000:1::db8:2001]/

نکته:
اگر نام چاپگر با سرور *DNS* ثبت شود، می توانید از نام چاپگر به جای آدرس *IP* چاپگر استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "ارتباط SSL/TLS با چاپگر" در صفحه 182
← "درباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 182

استفاده از عملکردهای چاپگر

برای استفاده از عملکرد چاپ در شبکه این قابلیت را فعال سازید.

برای استفاده از چاپگر در شبکه لازم است درگاه اتصال شبکه را در رایانه و اتصال شبکه چاپگر تنظیم کنید.

❑ اتصال سرور/سرویس‌گیرنده: درگاه را در رایانه سرور تنظیم کنید

در رابطه با اتصال سرور/سرویس‌گیرنده، شیوه تنظیم دستی درگاه را توضیح دهید.

❑ اتصال نظیر به نظیر (Peer to peer): درگاه را در هر کدام از دو رایانه تنظیم کنید

در رابطه با اتصال نظیر به نظیر، شیوه تنظیم خودکار درگاه با استفاده از فایل نصبی قابل دسترس از طریق دیسک نرم‌افزار یا وب‌سایت Epson را توضیح دهید.

تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این گزینه را برای چاپ از طریق چاپگری که از اتصال سرور/سرویس‌گیرنده بهره می‌برد، فعال کنید.

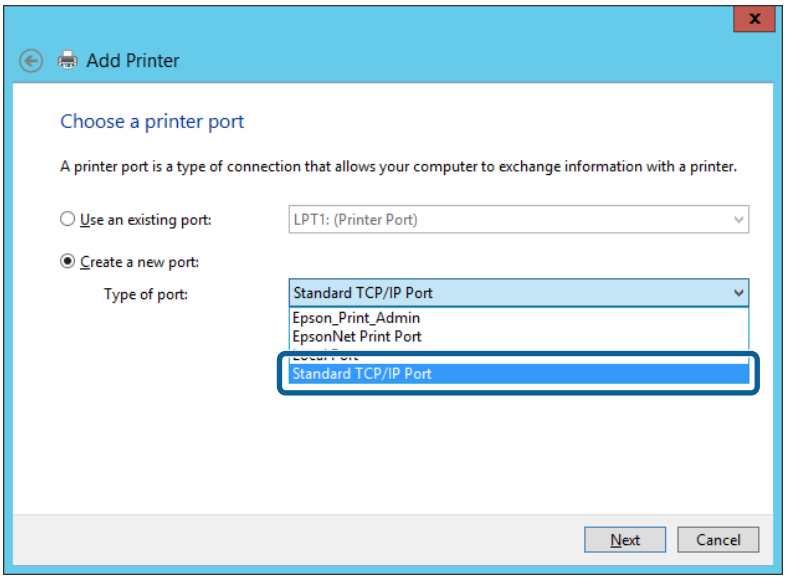
در رابطه با اتصال سرور/سرویس‌گیرنده، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

هنگام استفاده از کابل USB برای اتصال به سرور، ابتدآ سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

تنظیم درگاه‌های شبکه

با استفاده از TCP/IP استاندارد، صف چاپ برای چاپ شبکه‌ای در سرور چاپ ایجاد کنید و سپس درگاه شبکه را تنظیم کنید.
این نمونه مربوط به استفاده از Windows 2012 R2 می‌باشد.

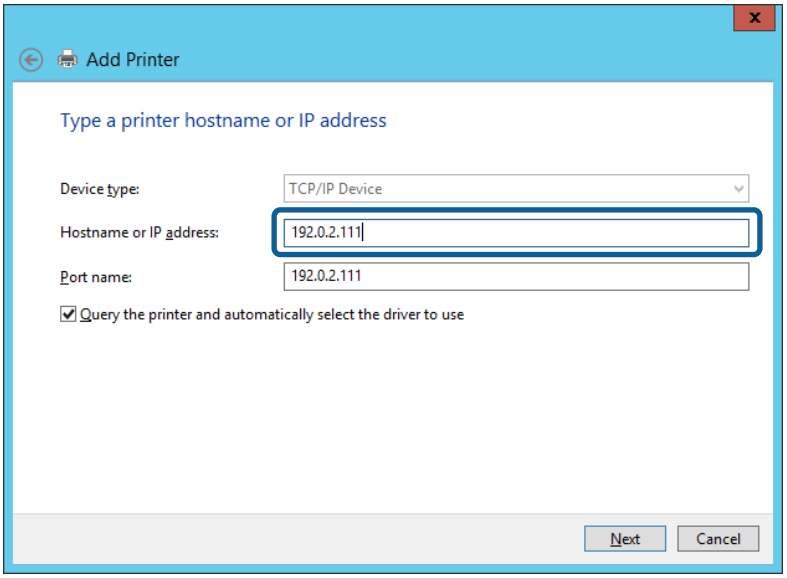
1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.
دسک‌تاپ > **تنظیمات** > **پانل کنترل** > **سخت‌افزار و صدا** یا **سخت‌افزار** > **دستگاه‌ها و چاپگرها**.
2. افزودن چاپگر.
روی **افزودن چاپگر** کلیک کنید و سپس **چاپگری که می خواهم در فهرست نیست** را انتخاب کنید.
3. افزودن یک چاپگر محلی.
افزودن چاپگر محلی یا چاپگر شبکه با تنظیمات دستی را انتخاب کرده و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.
4. **ایجاد درگاه جدید** را انتخاب کنید و **درگاه استاندارد TCP/IP** را به عنوان نوع درگاه انتخاب کنید و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.



5. آدرس IP یا نام چاپگر را در **نام میزبان یا آدرس IP** یا **نام چاپگر یا آدرس IP** وارد کنید و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.
مثال ها:
❑ نام چاپگر: EPSONA1A2B3C
❑ آدرس IP: 192.0.2.111
نام درگاه را عوض نکنید.

تنظیمات عملکرد

روی **ادامه** کلیک کنید وقتی صفحه **کنترل دسترسی کاربر** نمایش داده می شود.



نکته:
اگر نام چاپگر را در شبکه دارای قابلیت تفکیک نام مشخص کنید، آدرس *IP* رهگیری می‌شود، حتی اگر *DHCP* آدرس *IP* چاپگر را تغییر داده باشد. می توانید نام چاپگر را از صفحه وضعیت شبکه در پانل کنترل چاپگر یا برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.

6. درایور چاپگر را تنظیم کنید.

❑ اگر درایور چاپگر قبلا نصب شده است:

مسیر **سازنده** و **چاپگرها** را انتخاب کنید. روی **بعدی** کلیک کنید.

❑ اگر درایور چاپگر قبلا نصب نشده است:

روی **دیسک دارم** کلیک کنید و لوح فشرده نرم‌افزار ارائه شده با چاپگر را وارد کنید. روی **مرور** کلیک کنید و سپس پوشه شامل درایور چاپگر را در سی‌دی انتخاب کنید. مطمئن شوید که پوشه درست را انتخاب کرده اید. محل پوشه ممکن است بسته به سیستم عامل شما متفاوت باشد.

نسخه 32 بیتی Windows: WINX86

نسخه 64 بیتی Windows: WINX64

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

در هنگام استفاده از چاپگر با اتصال سرور/مشتری (به اشتراک گذاشتن چاپگر با سرور Windows)، تنظیمات اشتراک چاپگر را اعمال کنید.

اطلاعات مرتبط

🡐 "به اشتراک گذاشتن چاپگر (فقط Windows)" در صفحه 31

بررسی پیکربندی درگاه — *Windows*

بررسی کنید که آیا درگاه مناسب برای صف چاپ تنظیم شده است یا خیر.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.

دسک‌تاپ > **تنظیمات** > **پانل کنترل** > **سخت‌افزار و صدا** یا **سخت‌افزار** > **دستگاه‌ها و چاپگرها**.

2. صفحه ویژگی‌های چاپگر را باز کنید.

روی آیکن چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی **خصوصیات چاپگر** کلیک کنید.

3. روی برگه **درگاه ها** کلیک کنید و **درگاه استاندارد TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس روی **پیکربندی درگاه** کلیک کنید.

4. پیکربندی درگاه را بررسی کنید.

❑ برای حالت RAW

بررسی کنید که گزینه **Raw** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

❑ برای LPR

بررسی کنید که **LPR** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد. در **نام صف** از **تنظیمات LPR** عبارت «PASSTHRU» را وارد کنید. **فعال‌سازی شمارش بایت LPR** را انتخاب کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

به اشتراک گذاشتن چاپگر (فقط Windows)

در هنگام استفاده از چاپگر با اتصال سرور/مشتری (به اشتراک گذاشتن چاپگر با سرور Windows)، اشتراک چاپگر را از سرور چاپ تنظیم کنید.

1. **پانل کنترل** > **مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را از سرور چاپ انتخاب کنید.

2. روی نماد چاپگر(صف چاپ)ی که می خواهید به اشتراک بگذارید راس-کلیک راست کنید و سپس روی زبانه **ویژگی‌های چاپگر** > **اشتراک گذاری** کلیک نمایید.

3. **اشتراک گذاری این چاپگر** را انتخاب کنید و سپس **نام اشتراک** را وارد کنید.

برای Windows Server 2012، روی **تغییر گزینه های اشتراک گذاری** کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.

نصب درایورهای دیگر (فقط Windows)

اگر نسخه Windows سرور و مشتری متفاوت باشد، پیشنهاد می‌شود که درایورهای دیگری را روی سرور چاپ نصب کنید.

1. **پانل کنترل** > **مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را از سرور چاپ انتخاب کنید.

2. روی نماد چاپگری که می خواهید با کلاینت ها به اشتراک بگذارید کلیک راست کرده و سپس روی زبانه **ویژگی های چاپگر** > **اشتراک گذاری** کلیک کنید.

3. روی **درایورهای دیگر** کلیک کنید.

برای Windows Server 2012، بر روی Change Sharing Options کلیک کنید و تنظیمات را پیکربندی کنید.

4. نسخه Windows را برای مشتری‌ها انتخاب کنید و سپس بر روی تأیید کلیک کنید.

5. فایل اطلاعات درایور چاپگر (*.inf) را انتخاب و درایور را نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

🡐 "استفاده از چاپگر مشترک — Windows" در صفحه 31

استفاده از چاپگر مشترک — Windows

لازم است سرپرست کلاینت ها را از نام رایانه اختصاص یافته به سرور چاپ و نحوه افزودن آن به رایانه های خودشان مطلع سازد. اگر هنوز درایورهای دیگری پیکربندی نشده اند، به کلاینت ها نحوه استفاده از **دستگاه ها و چاپگرها** برای افزودن چاپگر مشترک را اطلاع دهید.

اگر از قبل درایورهای دیگری در سرور چاپ پیکربندی شده اند، این مراحل را دنبال کنید:

1. نام تخصیص یافته به سرور چاپ را در **Windows Explorer** انتخاب کنید.
2. روی چاپگری که می خواهید استفاده کنید دو بار کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"به اشتراک گذاشتن چاپگر (فقط Windows)" در صفحه 31
"نصب درایورهای دیگر (فقط Windows)" در صفحه 31

تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر

برای اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)، درایور و رایانه سرویس‌گیرنده ارتباط یک به یک برقرار می‌کنند.

درایور چاپگر باید در هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب شوند.

اطلاعات مرتبط

"تنظیم درایور چاپگر — Windows" در صفحه 32
"تنظیم درایور چاپگر — Mac OS" در صفحه 33

تنظیم درایور چاپگر — Windows

برای سازمان‌های کوچک، نصب درایور چاپگر بر روی همه رایانه‌های مشتری پیشنهاد می‌شود. از نصب‌کننده موجود در وب‌سایت Epson یا در لوح فشرده نرم‌افزار استفاده کنید.

نکته:
اگر قرار است چندین رایانه مشتری از چاپگر استفاده کنند، با استفاده از *EpsonNet SetupManager* و تحویل دادن درایور در قالب بسته، زمان نصب کاهش چشمگیری می‌یابد.

1. نصب‌کننده را اجرا کنید.

❑ اجرا کردن از وب‌سایت

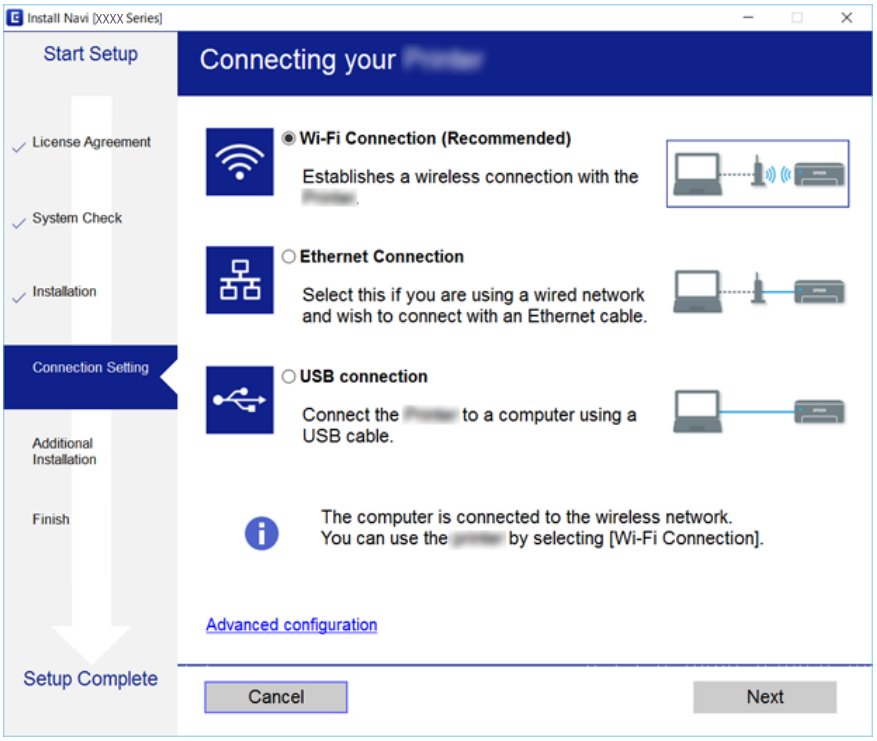
به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و نام محصول را وارد نمایید. از قسمت **تنظیم** نرم‌افزار را دانلود و اجرا کنید.

http://epson.sn

❑ اجرا از لوح فشرده (فقط برای مدل‌های دارای لوح فشرده و کاربرانی با رایانه دارای درایو لوح فشرده.)

لوح فشرده نرم‌افزار را درون رایانه قرار دهید.

2. روش اتصال چاپگر را انتخاب و بر روی **بعدی** کلیک کنید.



نکته:
در صورت ظاهر شدن **انتخاب نصب نرم افزار**، گزینه **تغییر یا تنظیم مجدد روش اتصال** را انتخاب و بر روی **بعدی** کلیک کنید.

3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

"EpsonNet SetupManager" در صفحه 123

تنظیم درایور چاپگر — Mac OS

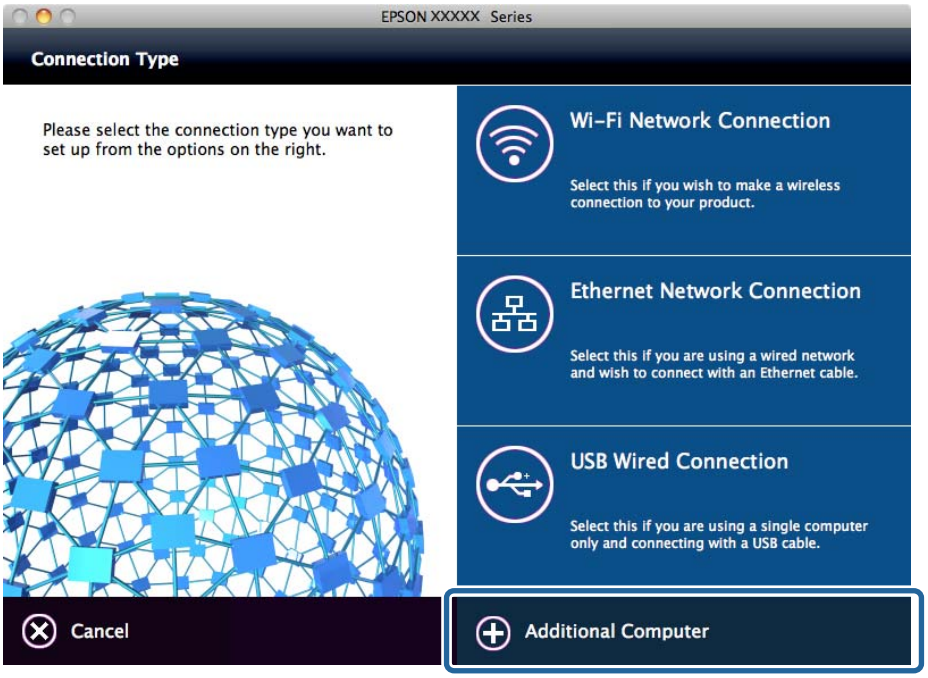
نرم افزار را از وب سایت دانلود کنید و تنظیمات اتصال افزودن یک رایانه جدید را انجام دهید.راه‌اندازی را در محیط اینترنت آغاز کنید.
اگر می‌خواهید درایور چاپگر Epson PostScript را برای چاپگر تحت پشتیبانی PostScript نصب کنید، به راهنماي کاربر مراجعه کنید.

1. از رایانه ای که می خواهید در آن تنظیمات اعمال کنید، به وب‌سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام دستگاه را وارد کنید.
http://epson.sn

2. به **تنظیم** بروید و سپس نرم افزار را دانلود کنید.

3. نرم افزار را اجرا کنید و دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

4. **رایانه دیگر** را از صفحه نوع اتصال انتخاب کنید.



5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تنظیمات اولیه چاپ

تنظیمات چاپ از قبیل اندازه کاغذ و خطای چاپ را اعمال کنید.

Paper Source Settings

اندازه و نوع کاغذی را که باید در هر منبع کاغذ بارگذاری شود تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Paper Source Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

موارد نمایش‌یافته ممکن است بر اساس موقعیت متفاوت باشند.

❑ نام منبع کاغذ

نام منبع کاغذ مقصد مانند **Rear Paper Feed**, **Cassette 1** را نمایش دهید.

❑ **Paper Size**

اندازه کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

❑ **Unit**

واحد اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. وقتی گزینه **User-Defined** در قسمت **Paper Size** انتخاب شده باشد، قادر خواهید بود آن را انتخاب کنید.

❑ **Width**

طول افقی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید.

محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Width** نشان داده می‌شود.

وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید.

وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

❑ **Height**

طول عمودی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید.

محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Height** نشان داده می‌شود.

وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید.

وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

❑ **Paper Type**

نوع کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

Interface Settings

زمان پایان مهلت انجام کارهای چاپی یا زبان تخصیص یافته به هر رابط را تنظیم کنید.

این مورد روی چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Interface Settings** را انتخاب کنید.

2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

❑ **Timeout Settings**

زمان پایان مهلت کارهای چاپی که مستقیما از طریق USB ارسال می‌شوند را مشخص کنید.

می‌توانید مقداری بین 5 تا 300 ثانیه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

وقتی مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

❑ **Printing Language**

زبان چاپ را برای هر رابط USB و رابط شبکه انتخاب کنید.

وقتی گزینه **Auto** را انتخاب کنید، زبان چاپ به طور خودکار بر اساس کارهای چاپ ارسالی تشخیص داده می‌شود.

3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

Error Settings

تنظیم نمایش خطا برای دستگاه.

تنظیمات عملکرد

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Error Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.

❑ Paper Size Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن اندازه کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با اندازه کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

❑ Paper Type Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن نوع کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با نوع کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

❑ Auto Error Solver

تنظیم کنید که در صورت انجام نگرفتن کاری در پانل کنترل در بازه 5 ثانیه پس از ظاهر شدن خطا، آیا خطا به طور خودکار لغو شود یا خیر.

3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

Universal Print Settings

تنظیمات زیر را برای چاپ از دستگاه‌های خارجی بدون استفاده از درایور چاپگر انجام دهید.

بسته به زبان چاپ تنظیم شده در چاپگر ممکن است برخی موارد نمایش داده نشوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Print** > **Universal Print Settings** را انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.
3. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

Basic

موارد	توضیحات
Top Offset(-30.0-30.0mm)	موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.
Check Paper Width	تنظیم می‌کند آیا حین فرآیند چاپ، عرض کاغذ بررسی شود یا خیر.
Skip Blank Page	اگر یک صفحه خالی در داده‌های چاپ وجود دارد، تنظیم کنید صفحه خالی چاپ نشود.

تنظیمات عملکرد

PDL Print Configuration

شما می‌توانید تنظیمات موردنظرتان را برای چاپ PCL یا PostScript انتخاب کنید.

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

تنظیمات عمومی

موارد	توضیحات
Paper Size	اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.
Paper Type	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
Orientation	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.
Quality	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.
Ink Save Mode	تنظیم کنید آیا مایلید حین چاپ در مصرف جوهر صرفه‌جویی شود.
Print Order	برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.
Number of Copies(1-999)	تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.
Binding Margin	مکان صحافی را انتخاب کنید.
Auto Paper Ejection	انتخاب کنید آیا پس از پایان مهلت موجود برای دریافت یک کار چاپی، کاغذ به طور خودکار بیرون آورده شود.
2-Sided Printing	تنظیم کنید آیا چاپ به صورت دو رو انجام شود.

PCL Menu

موارد	توضیحات
Font Source	انتخاب کنید آیا از قلم نصب شده در چاپگر استفاده کنید یا دانلود شود.
Font Number	شماره قلم موردنظر برای استفاده را تعیین کنید.
Pitch(0.44-99.99cpi)	در صورت مقیاس‌پذیر بودن قلم و داشتن فضای ثابت، اندازه قلم را بر اساس گام تعیین کنید.
Height(4.00-999.75pt)	در صورت مقیاس‌پذیر بودن قلم و داشتن فضای متغیر، اندازه قلم را بر اساس پوینت تعیین کنید.
Symbol Set	مجموعه نماد قلمی که در نظر دارید استفاده کنید را انتخاب نمایید.
Form(5-128lines)	تعداد خطوط در هر صفحه را تعیین کنید.
CR Function	عملکرد کد CR را انتخاب کنید (بازگشت).
LF Function	عملکرد کد LF (خط جدید) و کد FF (صفحه جدید) را انتخاب کنید.
Paper Source Assign	تخصیص تغذیه‌کننده کاغذ برای فرمان تغذیه کاغذ PCL را تعیین کنید.

PS3 Menu

موارد	توضیحات
Error Sheet	تعیین کنید آیا هنگام رخ دادن خطای چاپ PS3، یک برگه خطا چاپ شود.
Coloration	حالت چاپ رنگی یا تک‌رنگ را تعیین کنید.

تنظیمات عملکرد

موارد	توضیحات
Binary	پذیرش یا عدم پذیرش داده‌های باینری را تعیین کنید.
PDF Page Size	اندازه کاغذ را برای چاپ PDF تعیین کنید.

تنظیم سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری

سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری که برای استفاده از عملکرد ایمیل یا اسکن لازم است را تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

"ارتباط بین سرور و هر عملکرد" در صفحه 38

ارتباط بین سرور و هر عملکرد

ارتباط بین عملکرد چاپگر و سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری به صورت زیر است.

در حالتی که هر عملکرد را استفاده می‌کنید، سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری را تنظیم کنید.

	سرور ایمیل	سرور FTP	سرور فایل (تنظیمات پوشه اشتراک‌گذاری)	سرور LDAP
اسکن و ارسال به ایمیل	✓			
اسکن و ارسال به FTP		✓		
اسکن و ارسال به پوشه			✓	
ارسال نمابر به ایمیل	✓			
ارسال نمابر به پوشه			✓	
اعلان ایمیلی	✓			
همکاری LDAP				✓

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 38
"تنظیمات پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 43
"همکاری بین سرور LDAP و کاربران" در صفحه 67

پیکربندی سرور ایمیل

سرور ایمیل را از طریق Web Config تنظیم کنید.

وقتی از طریق تنظیم سرور ایمیل چاپگر از امکان ارسال ایمیل برخوردار می‌گردد، موارد زیر امکان‌پذیر می‌باشند.

- ❑ انتقال نتایج اسکن از طریق ایمیل
- ❑ دریافت اعلان ایمیلی از طرف چاپگر

تنظیمات عملکرد

قبل از انجام تنظیمات، موارد زیر را بررسی کنید.

❑ چاپگر به شبکه‌ای متصل است که می‌تواند به سرور ایمیل دسترسی پیدا کند.

❑ اطلاعات تنظیم ایمیل در رایانه‌ای که به همان سرور ایمیل چاپگر متصل می‌باشد.

نکته:

❑ وقتی سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت را استفاده می‌کنید، اطلاعات تنظیم دریافتی از طرف عرضه‌کننده یا وب‌سایت را تأیید نمایید.

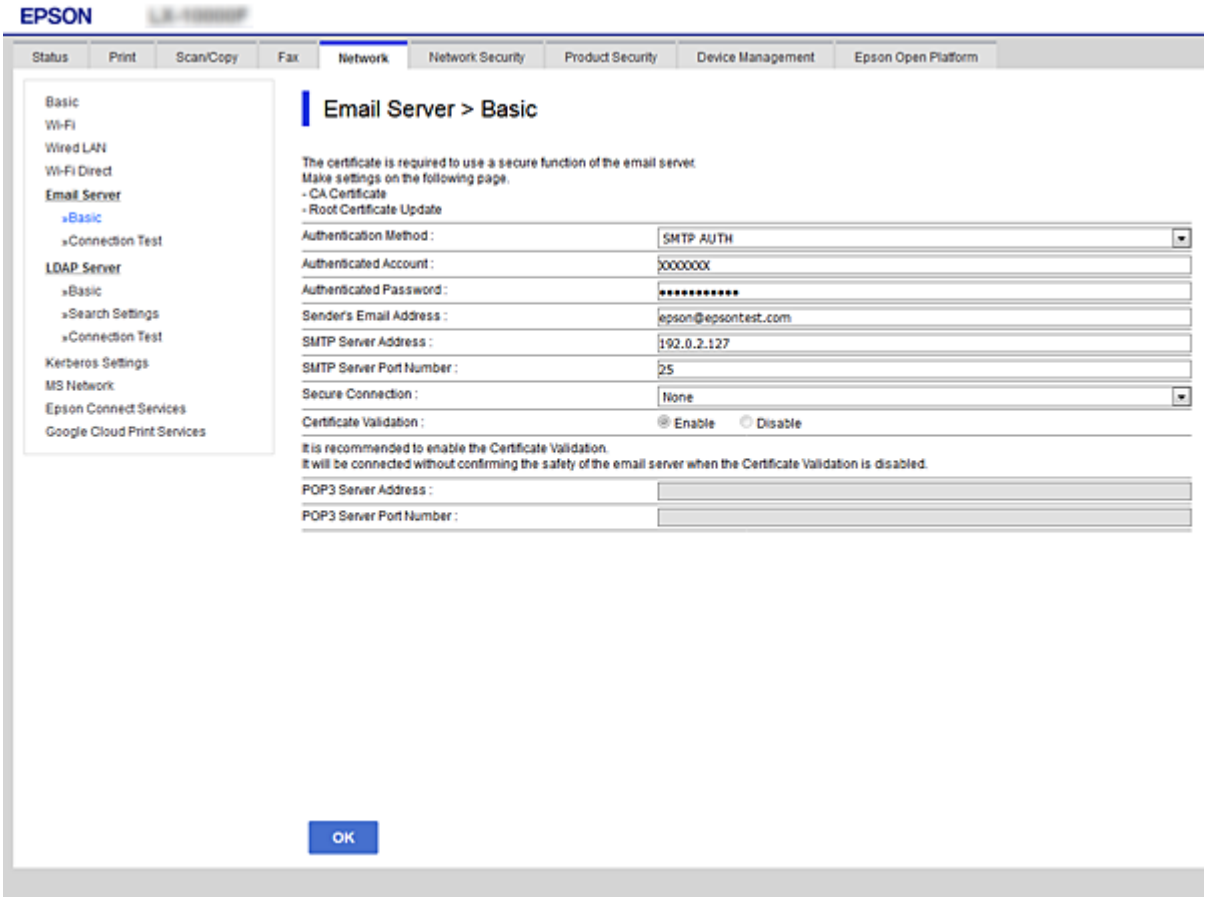
❑ از طریق پانل کنترل چاپگر نیز می‌توانید سرور ایمیل را تنظیم کنید. به صورت زیر به آن وارد شوید.
تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **سرور ایمیل** > **تنظیمات سرور**

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Email Server** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.
   تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.
   پس از پایان تنظیمات، تست بررسی اتصال را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

- "بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 41
- "موارد تنظیم سرور ایمیل" در صفحه 40
- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

موارد تنظیم سرور ایمیل



موارد	تنظیمات و توضیحات	
Authentication Method	روش تأیید اعتبار چاپگر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	
	Off	مواردی که در نظر دارید تأیید هویت توسط سرور ایمیل انجام نشود را تنظیم کنید.
	SMTP AUTH	هنگام ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور SMTP (سرور ایمیل خروجی) انجام می‌دهد. لازم است سرور ایمیل از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.
	POP before SMTP	قبل از ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور POP3 (سرور ایمیل دریافتی) انجام می‌دهد. هنگام انتخاب این مورد، سرور POP3 را تنظیم کنید.
Authenticated Account	اگر **SMTP AUTH** یا **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، نام حساب تأیید شده را از 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII ((0x20–0x7E)) وارد کنید. وقتی **SMTP AUTH** را انتخاب می‌کنید، حساب سرور SMTP را وارد کنید. وقتی **POP before SMTP** را انتخاب می‌کنید، حساب سرور POP3 را وارد کنید.	
Authenticated Password	اگر **SMTP AUTH** یا **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، باید رمز عبور تأیید شده را از 0 تا 20 نویسه در قالب ASCII ((0x20–0x7E)) وارد کنید. در صورت انتخاب **SMTP AUTH**، حساب تأیید شده برای سرور SMTP را وارد کنید. در صورت انتخاب **POP before SMTP**، حساب تأیید شده برای سرور POP3 را وارد کنید.	

تنظیمات عملکرد

موارد	تنظیمات و توضیحات	
Sender's Email Address	آدرس ایمیل فرستنده مانند آدرس ایمیل سرپرست سیستم را وارد کنید. این آدرس ایمیل هنگام تأیید هویت استفاده می‌شود، در نتیجه یک آدرس ایمیل معتبر که در سرور ایمیل ثبت شده است، وارد کنید. بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20–0x7E) به جز برای : ( ) < > [ ] ; ¥ وارد کنید. نقطه «.» نمی‌تواند اولین نویسه باشد.	
SMTP Server Address	بین 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید A–Z a–z 0–9 کاراکتر نقطه (.) یا دش (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	
SMTP Server Port Number	عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	
Secure Connection	روش رمزنگاری ارتباطات با سرور ایمیل را انتخاب کنید.	
	None	اگر **POP before SMTP** را در **Authentication Method** انتخاب کنید، اتصال رمزنگاری نمی‌شود.
	SSL/TLS	این زمانی موجود است که **Authentication Method** روی **Off** یا **SMTP AUTH** تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزنگاری می‌شود.
	STARTTLS	این زمانی موجود است که **Authentication Method** روی **Off** یا **SMTP AUTH** تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزنگاری نمی‌شود، اما بسته به محیط شبکه، رمزنگاری یا عدم رمزنگاری ارتباطات تغییر می‌یابد.
Certificate Validation	زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می‌شود. ما توصیه می‌کنیم این روی **Enable** تنظیم باشد. برای انجام تنظیمات لازم است CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.	
POP3 Server Address	اگر **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب کنید، آدرس سرور POP3 را از 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید A–Z a–z 0–9 کاراکتر نقطه (.) یا دش (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	
POP3 Server Port Number	اگر **POP before SMTP** را به عنوان **Authentication Method** انتخاب کنید، عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 38

بررسی اتصال سرور ایمیل

اتصال به سرور ایمیل را می‌توانید از طریق بررسی اتصال ارزیابی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Email Server** > **Connection Test** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Start** را انتخاب کنید.

   بررسی اتصال به سرور ایمیل شروع می‌شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می‌شود.

   نکته:
   همچنین می‌توانید اتصال به سرو را از طریق پانل کنترل چاپگر نیز بررسی کنید. به صورت زیر به آن وارد شوید.
   تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **سرور ایمیل** > **بررسی اتصال**

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 42

تنظیمات عملکرد

مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

پیام ها	علت
Connection test was successful.	این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال به سرور انجام می شود.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ چاپگر به شبکه وصل نباشد ❑ سرور SMTP کار نمی کند ❑ اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است ❑ داده های ناکامل دریافت شده است
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ چاپگر به شبکه وصل نباشد ❑ سرور POP3 کار نمی کند ❑ اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است ❑ داده های ناکامل دریافت شده است
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ اتصال به سرور DNS انجام نشود ❑ جداسازی نام برای سرور SMTP انجام نشود
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که ❑ اتصال به سرور DNS انجام نشود ❑ جداسازی نام برای سرور POP3 انجام نشود
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور SMTP انجام نشود.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور POP3 انجام نشود.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	این پیام زمانی ظاهر می شود که تلاش می کنید با پروتکل های پشتیبانی شده ارتباط برقرار کنید.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور از اتصال ایمن SMTP پشتیبانی نمی کند (اتصال SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال SSL/TLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال STARTTLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	این پیام زمانی ظاهر می شود که تنظیم تاریخ و زمان چاپگر صحیح نیست یا گواهی منقضی شده است.

تنظیمات عملکرد

پیام ها	علت
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	این پیام زمانی ظاهر می شود که چاپگر مطابق با سرور دارای گواهی ریشه نیست یا CA Certificate وارد نشده است.
The connection is not secured.	این پیام زمانی که گواهی دریافت شده خراب شده باشد.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می کند.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی کند.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	این پیام زمانی ظاهر می شود که آدرس ایمیل فرستنده تعیین شده اشتباه باشد.
Cannot access the printer until processing is complete.	این پیام زمانی که چاپگر مشغول است ظاهر می شود.

اطلاعات مرتبط

"بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 41

تنظیمات پوشه اشتراک‌گذاری

پوشه اشتراک‌گذاری را برای ذخیره نتیجه اسکن یا نمابر تنظیم کنید.

چاپگر با وارد شدن به رایانه به عنوان کاربر، داده‌ها را در پوشه اشتراک‌گذاری رایت می‌کند.

شبکه MS را به همراه پوشه اشتراک‌گذاری تنظیم کنید.

پوشه اشتراک‌گذاری تنظیم شده در اینجا را می‌توان به عنوان مقصد اسکن یا نمابر تعیین کرد.

ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری

قبل از ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری

قبل از ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری، موارد زیر را بررسی کنید.

- چاپگر به شبکه‌ای متصل است که از طریق آن می‌تواند به رایانه‌ای دسترسی داشته باشد که قرار است پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد شود.
- یک نویسه چندبایتی در نام رایانه‌ای که قرار است پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد شود وجود ندارد.

مهم:

وقتی یک نویسه چندبایتی در نام رایانه‌ای که قرار است پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد شود وجود داشته باشد، ممکن است فایل در پوشه اشتراک‌گذاری ذخیره نشود.

در این قبیل موارد، به رایانه‌ای که نام آن حاوی نویسه چندبایتی نیست جابجا شوید یا نام رایانه فعلی را تغییر دهید.

هنگام تغییر نام رایانه، از قبل با سرپرست هماهنگ کنید زیرا ممکن است برخی تنظیمات از قبیل مدیریت رایانه، دسترسی منابع و غیره تحت تاثیر قرار گیرند.

تنظیمات عملکرد

بررسی کردن نمایه شبکه

در رایانه‌ای که پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد خواهد شد، بررسی کنید آیا قابلیت اشتراک‌گذاری پوشه در دسترس می‌باشد.

1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه‌ای وارد شوید که پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد خواهد شد.
2. مسیر **پانل کنترل** > **شبکه و اینترنت** > **شبکه و مرکز اشتراک‌گذاری** را انتخاب کنید.
3. روی **تنظیمات اشتراک‌گذاری پیشرفته** و سپس مربوط به نمایه دارای (**نمایه فعلی**) در نمایه‌های شبکه نمایش یافته کلیک کنید.
4. بررسی کنید آیا **فعال‌سازی اشتراک‌گذاری فایل و چاپگر** در قسمت **اشتراک‌گذاری فایل و چاپگر** انتخاب شده است.
   در صورتی که از قبل انتخاب شده است، روی گزینه **لغو** کلیک کنید و پنجره را ببندید.
   وقتی تنظیمات را تغییر دادید، روی گزینه **ذخیره تنظیمات** کلیک کنید و پنجره را ببندید.

موقعیتی که پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد می‌شود و یک نمونه امنیتی

بسته به موقعیتی که در آن پوشه اشتراک‌گذاری ایجاد می‌شود، قابلیت‌های امنیتی و سهولت دسترسی متفاوت خواهند بود.

برای کار با پوشه اشتراک‌گذاری از طریق چاپگرها یا سایر رایانه‌ها، مجوزهای خواندن و نوشتن زیر برای پوشه مورد نیاز می‌باشند.

- زبانه **اشتراک‌گذاری** > **اشتراک‌گذاری پیشرفته** > **مجوزها**
  این قسمت مجوز دسترسی شبکه مربوط به پوشه اشتراک‌گذاری را کنترل می‌کند.
- مجوز دسترسی زبانه **امنیتی**
  این قسمت مجوز دسترسی شبکه و دسترسی محلی مربوط به پوشه اشتراک‌گذاری را کنترل می‌کند.

وقتی گزینه **همه** را برای پوشه اشتراک‌گذاری که به عنوان یک نمونه ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری در دسک‌تاپ ایجاد شده است تنظیم کنید، همه کاربرانی که امکان دسترسی به رایانه را دارند به پوشه نیز دسترسی خواهند داشت.

با این حال، کاربری که امکان دسترسی رایانه را ندارد، به پوشه نیز دسترسی نخواهد داشت زیرا دسک‌تاپ (پوشه) تحت کنترل پوشه کاربر قرار دارد و بنابراین، تنظیمات امنیتی پوشه کاربر نیز روی آن اعمال می‌گردند. کاربری که اجازه دسترسی را از طریق زبانه **امنیتی** کسب کرده است (کاربری که وارد شده است و در این مورد، سرپرست)، قادر به کار با پوشه خواهد بود.

برای ایجاد موقعیت مناسب، ادامه را ببینید.

این نمونه مربوط به زمان ایجاد [scan_folder] است.

نمونه پیکربندی برای سرورهای فایل

این توضیح نمونه ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری در ریشه درایو در رایانه اشتراک‌گذاری شده مانند سرور فایل تحت شرایط زیر می‌باشد.

کاربران دارای دسترسی قابل کنترل از قبیل اشخاصی که دارای دامنه یکسان با رایانه‌ای که قرار است پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد شود هستند، می‌توانند به پوشه اشتراک‌گذاری دسترسی پیدا کنند.

این پیکربندی را در مواردی اعمال کنید که به یک کاربر اجازه خواندن و نگارش در پوشه اشتراک‌گذاری در رایانه از قبیل سرور فایل یا رایانه اشتراک گذاشته شده را می‌دهید.

- محل ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری: ریشه درایو
- مسیر پوشه: scan_folder\:C
- اجازه دسترسی از طریق شبکه (مجوزهای اشتراک‌گذاری): همه
- مجوز دسترسی به سیستم فایل (امنیتی): کاربران احراز هویت شده

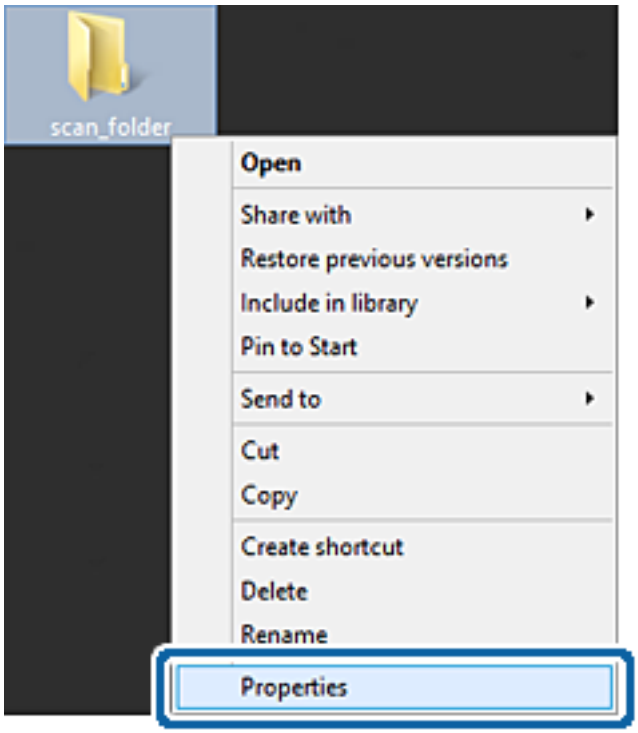
1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه‌ای وارد شوید که پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد خواهد شد.
2. کاوشگر فایل را راه‌اندازی کنید.

تنظیمات عملکرد

3. یک پوشه در ریشه درایو ایجاد کرده و به صورت «scan_folder» نام‌گذاری کنید.

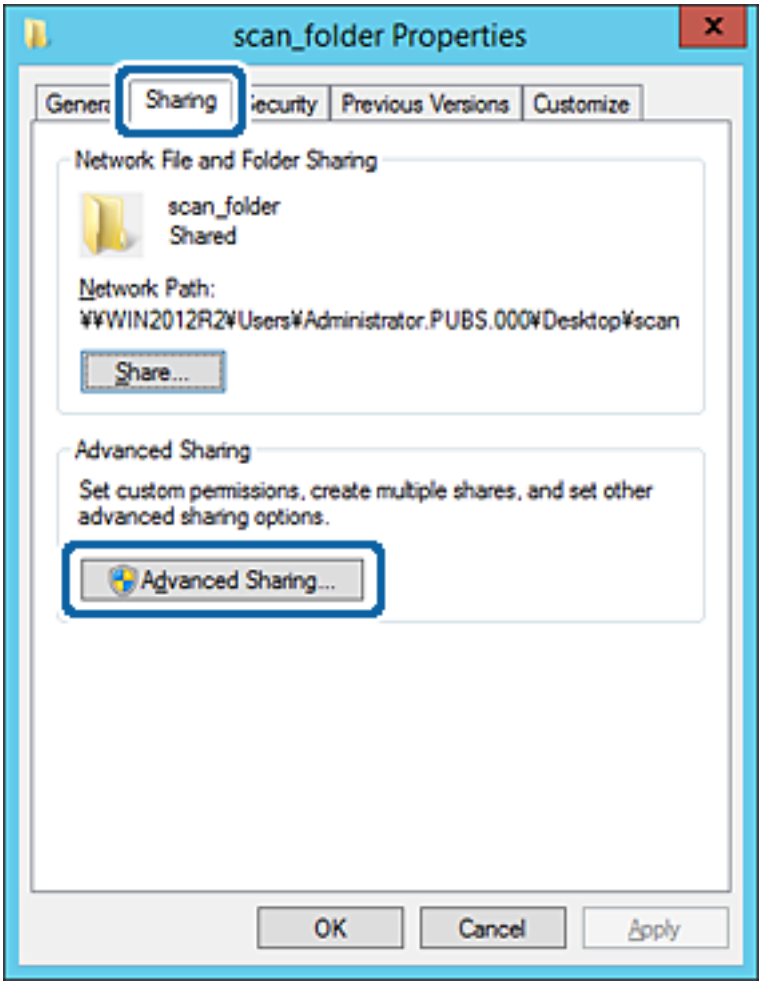
نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. اگر تعداد نویسه‌های نام پوشه از محدودیت مشخص شده بیشتر باشد، ممکن است قادر به دسترسی معمول آن در محیط تغییر یافته نباشید.

4. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس **ویژگی‌ها** را انتخاب کنید.



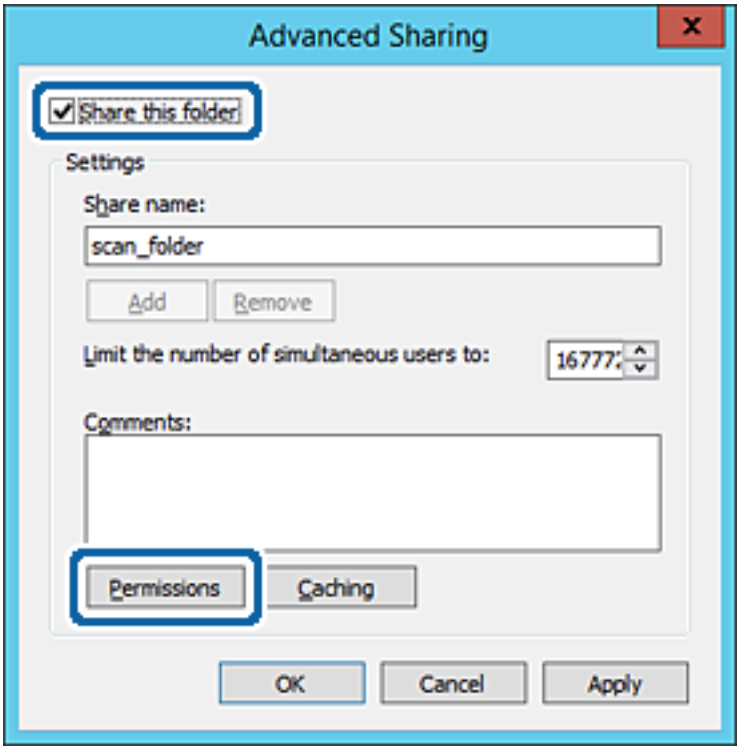
تنظیمات عملکرد

5. روی **اشتراک‌گذاری پیشرفته** در زبانه **اشتراک‌گذاری** کلیک کنید.



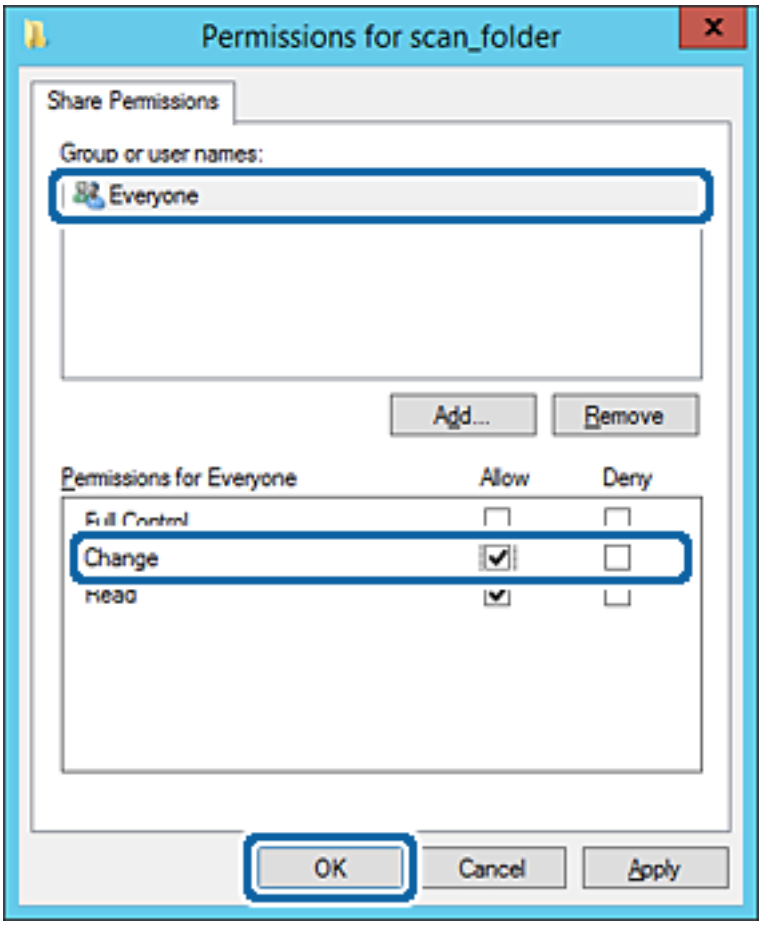
تنظیمات عملکرد

6. گزینه **اشتراک‌گذاری این پوشه** را انتخاب کنید و سپس روی گزینه **مجوزها** کلیک کنید.



تنظیمات عملکرد

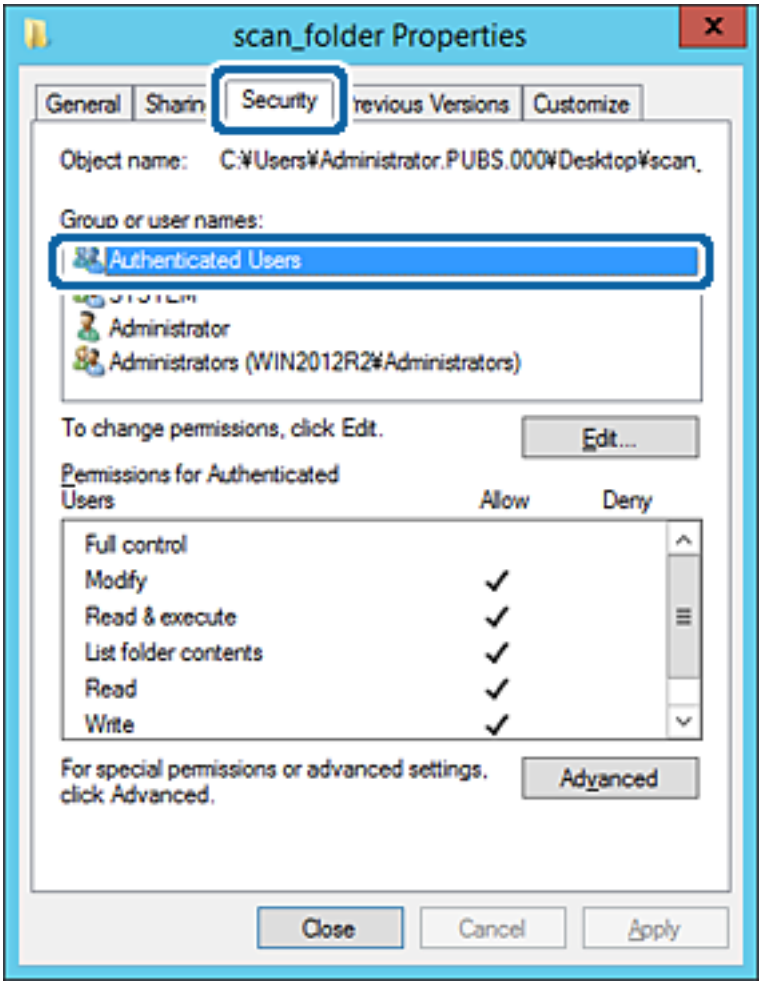
7. گروه **همه** در قسمت **نام کاربران یا گروه‌ها** را انتخاب کنید و سپس گزینه **تغییر** در قسمت **اجازه دادن** را برگزینید و در نهایت روی گزینه **تأیید** کلیک کنید.



8. روی **تأیید** کلیک کنید.

تنظیمات عملکرد

9. ابتدا زبانه **امنیت** و سپس **کاربران احراز هویت شده** در قسمت **نام کاربران یا گروه‌ها** را انتخاب کنید.



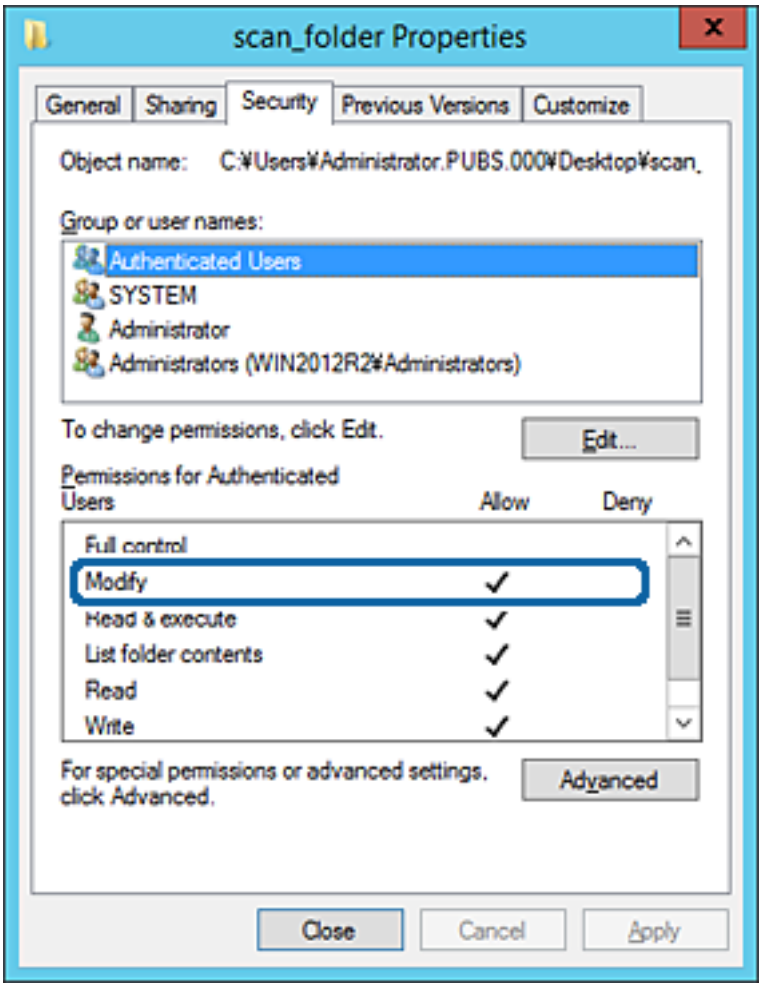
«کاربران احراز هویت شده» گروه خاصی است که همه کاربرانی که می‌تواند به دامنه یا رایانه وارد شوند را شامل می‌شوند. این گروه تنها زمانی نمایش داده می‌شود که پوشه بلافاصله زیر پوشه ریشه ایجاد شده باشد.

در صورت عدم نمایش، با کلیک کردن روی گزینه **ویرایش** می‌توانید آن را به صورت دستی اضافه کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش «اطلاعات مرتبط» را مشاهده کنید.

تنظیمات عملکرد

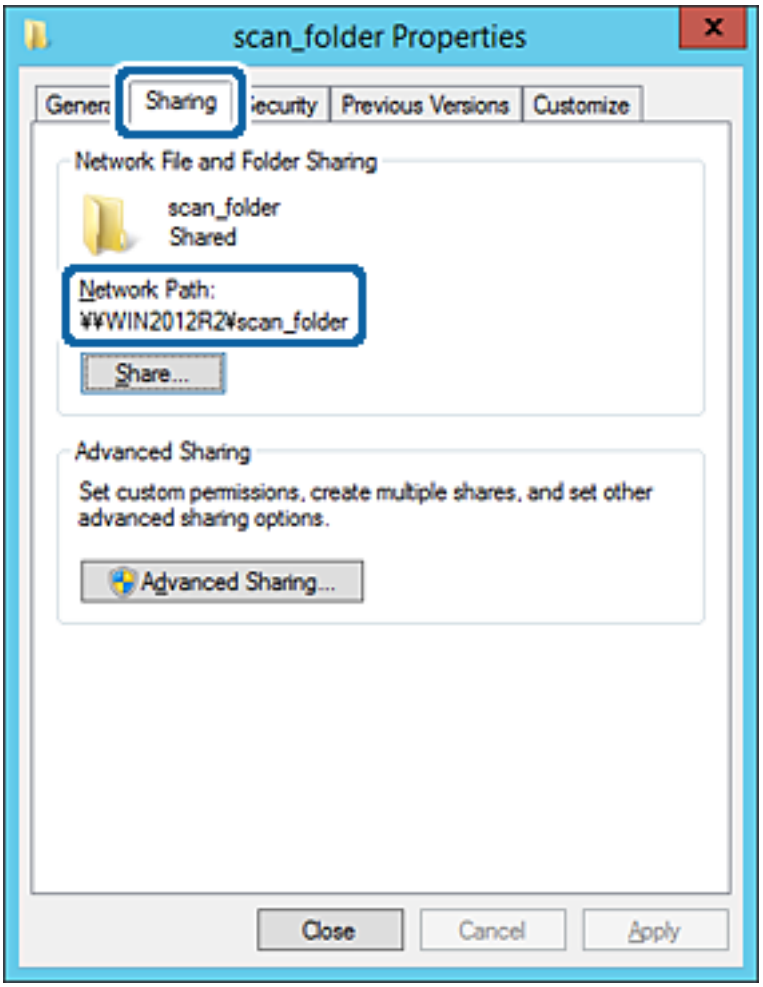
10. بررسی کنید گزینه **اجازه دادن** در قسمت **تصحیح** در بخش **مجوزها برای کاربران احراز هویت شده** انتخاب شده باشد.

اگر انتخاب نشده است، گزینه **کاربران احراز هویت شده** را انتخاب کنید و سپس روی گزینه **ویرایش** کلیک کرده و گزینه **اجازه دادن** را در قسمت **تصحیح** در **مجوزها برای کاربران احراز هویت شده** انتخاب نمایید و در نهایت روی گزینه **تأیید** کلیک کنید.



11. زبانه **اشتراک‌گذاری** را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک‌گذاری نمایش داده می‌شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین چاپگر استفاده می‌شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.



12. برای بستن صفحه، روی **تأیید** یا **بستن** کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک‌گذاری از طریق رایانه‌های با دامنه مشابه قابل نگارش یا خواندن می‌باشد.

اطلاعات مرتبط

"افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد" در صفحه 57

نمونه پیکربندی یک رایانه شخصی

این توضیح نمونه‌ای برای ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری در دسک‌تاپ کاربری است که در حال حاضر به رایانه وارد شده است.

کاربری که به رایانه وارد می‌شود و شخصی که دارای اختیارات سرپرست است، به پوشه دسک‌تاپ و پوشه سند که زیرمجموعه پوشه «کاربر» می‌باشند دسترسی خواهند داشت.

این پیکربندی را وقتی اعمال کنید که در نظر دارید به کاربر دیگر اجازه ندهید پوشه اشتراک‌گذاری در یک رایانه شخصی را بخواند یا در جایی نگارش کند.

- محل ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری: دسک‌تاپ
- مسیر پوشه: Users\xxxx\Desktop\scan_folder\:C

تنظیمات عملکرد

❑ اجازه دسترسی از طریق شبکه (مجوزهای اشتراک‌گذاری): همه

❑ اجازه دسترسی در سیستم فایل (امنیت): به دلخواه خود یا چیزی اضافه نکنید یا نام‌های کاربر/گروه‌ها را برای اجازه دادن دسترسی اضافه نمایید

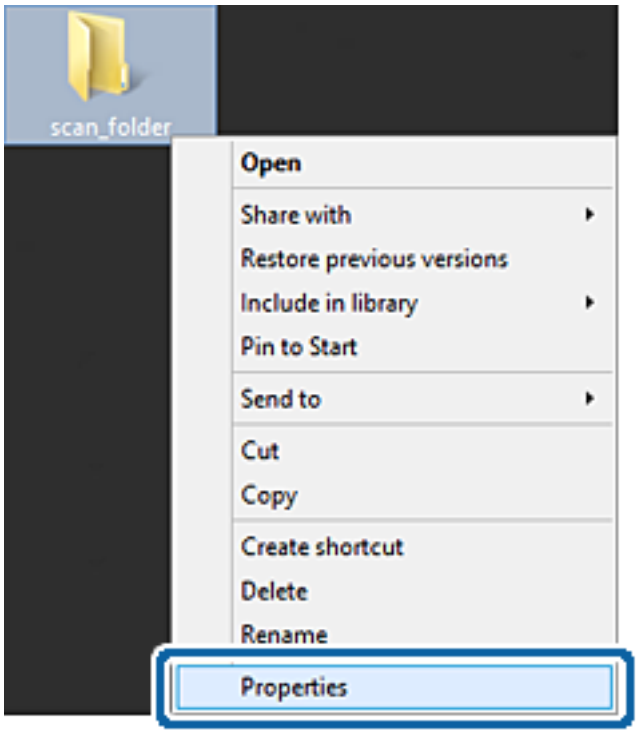
1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه‌ای وارد شوید که پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد خواهد شد.

2. کاوشگر فایل را راه‌اندازی کنید.

3. یک پوشه در دسک‌تاپ ایجاد کرده و به صورت «scan_folder» نام‌گذاری کنید.

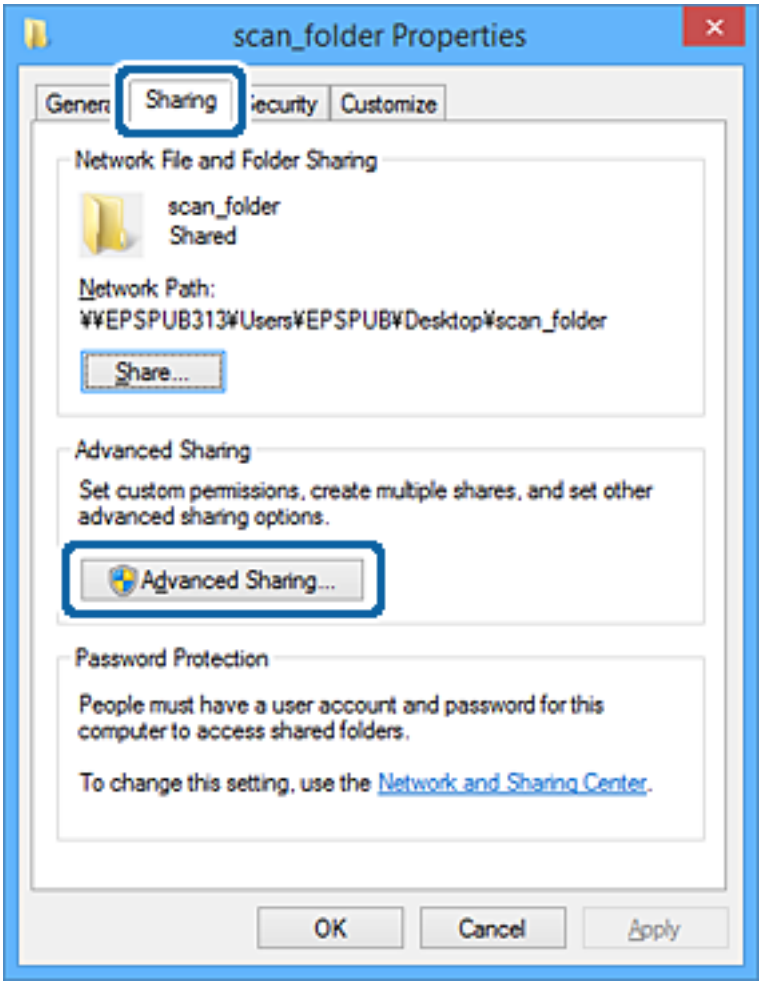
نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. اگر تعداد نویسه‌های نام پوشه از محدودیت مشخص شده بیشتر باشد، ممکن است قادر به دسترسی معمول آن در محیط تغییر یافته نباشید.

4. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس **ویژگی‌ها** را انتخاب کنید.



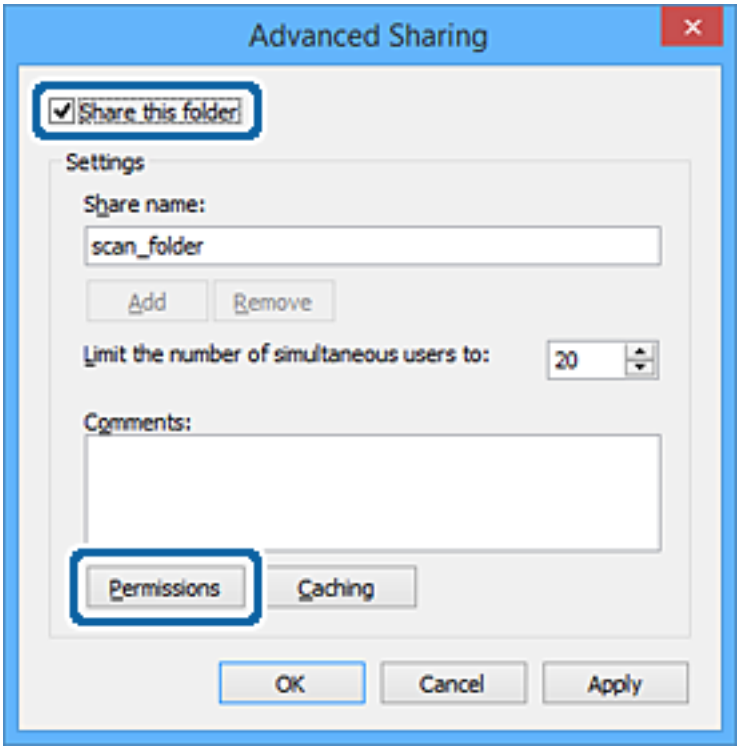
تنظیمات عملکرد

5. روی **اشتراک‌گذاری پیشرفته** در زبانه **اشتراک‌گذاری** کلیک کنید.



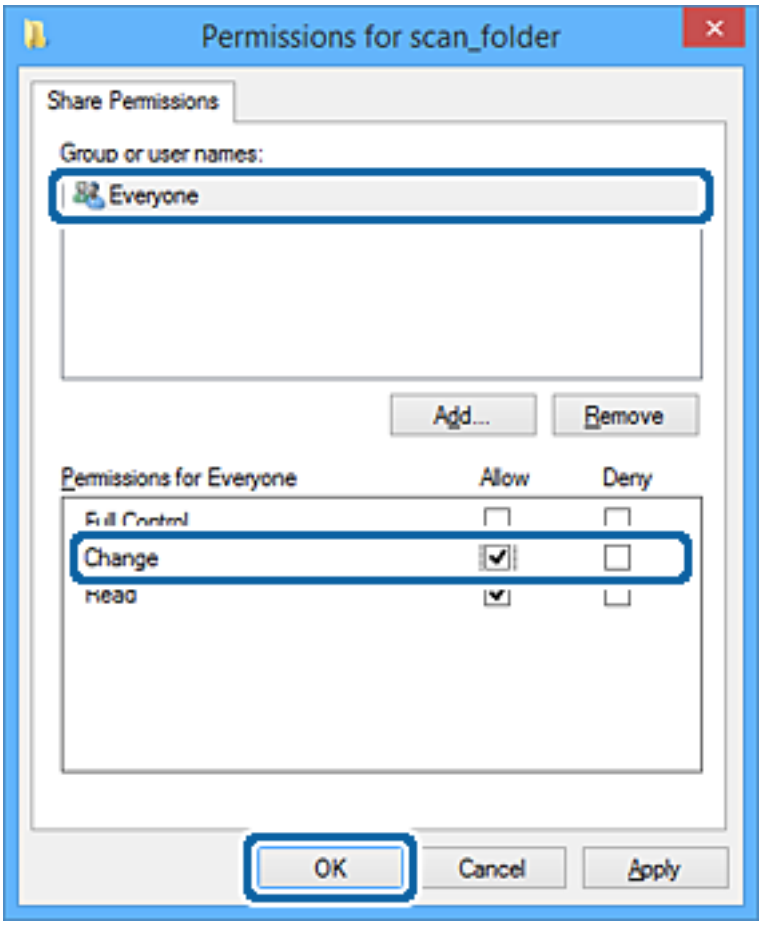
تنظیمات عملکرد

6. گزینه **اشتراک‌گذاری این پوشه** را انتخاب کنید و سپس روی گزینه **مجوزها** کلیک کنید.



تنظیمات عملکرد

7. گروه **همه** در قسمت **نام کاربران یا گروه‌ها** را انتخاب کنید و سپس گزینه **تغییر** در قسمت **اجازه دادن** را برگزینید و در نهایت روی گزینه **تأیید** کلیک کنید.



8. روی **تأیید** کلیک کنید.

9. زبانه **امنیت** را انتخاب کنید.

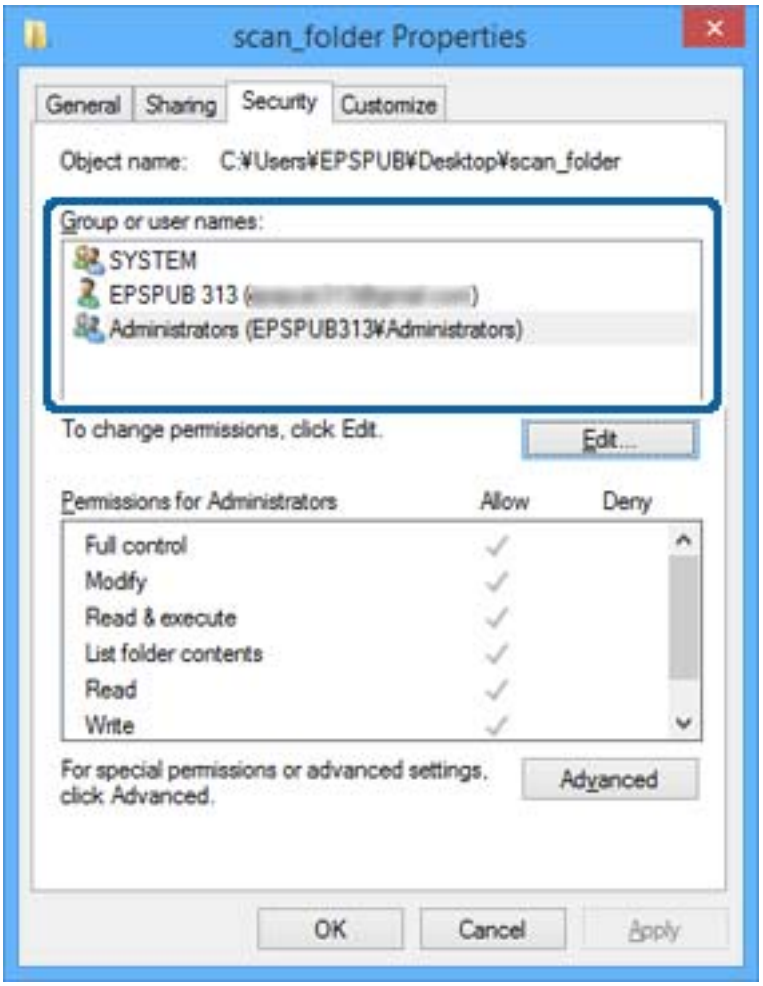
10. گروه یا کاربر را در قسمت **نام کاربران یا گروه‌ها** بررسی کنید.

گروه یا کاربری که در اینجا نمایش داده می‌شود، قادر به دسترسی پوشه اشتراک‌گذاری می‌باشد.

در این مورد، کاربری که به این رایانه وارد شده باشد به همراه سرپرست قادر به دسترسی پوشه اشتراک‌گذاری خواهند بود.

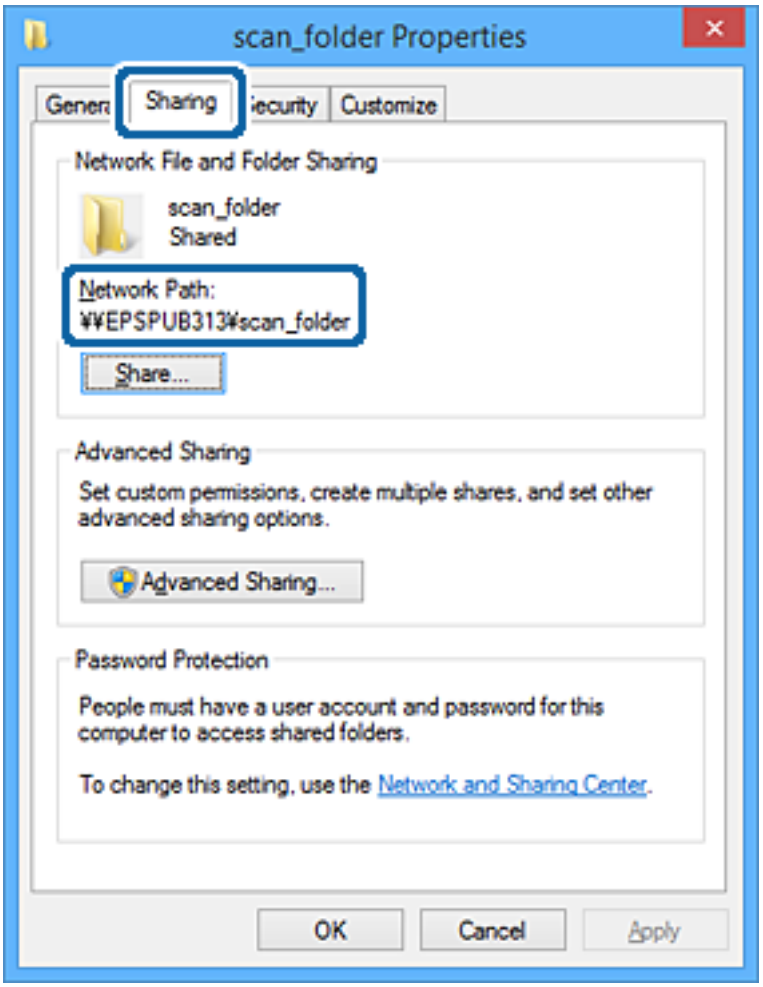
تنظیمات عملکرد

در صورت نیاز، مجوز دسترسی را اضافه کنید. با کلیک روی گزینه **ویرایش** می‌توانید آن را اضافه کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش «اطلاعات مرتبط» را مشاهده کنید.



11. زبانه **اشتراک‌گذاری** را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک‌گذاری نمایش داده می‌شود. این گزینه هنگام ثبت کردن مخاطبین چاپگر استفاده می‌شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.



12. برای بستن صفحه، روی **تأیید** یا **بستن** کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک‌گذاری از طریق رایانه‌های کاربران یا گروه‌های دارای اجازه دسترسی قابل نگارش یا خواندن می‌باشد.

اطلاعات مرتبط

← "افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد" در صفحه 57

افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد

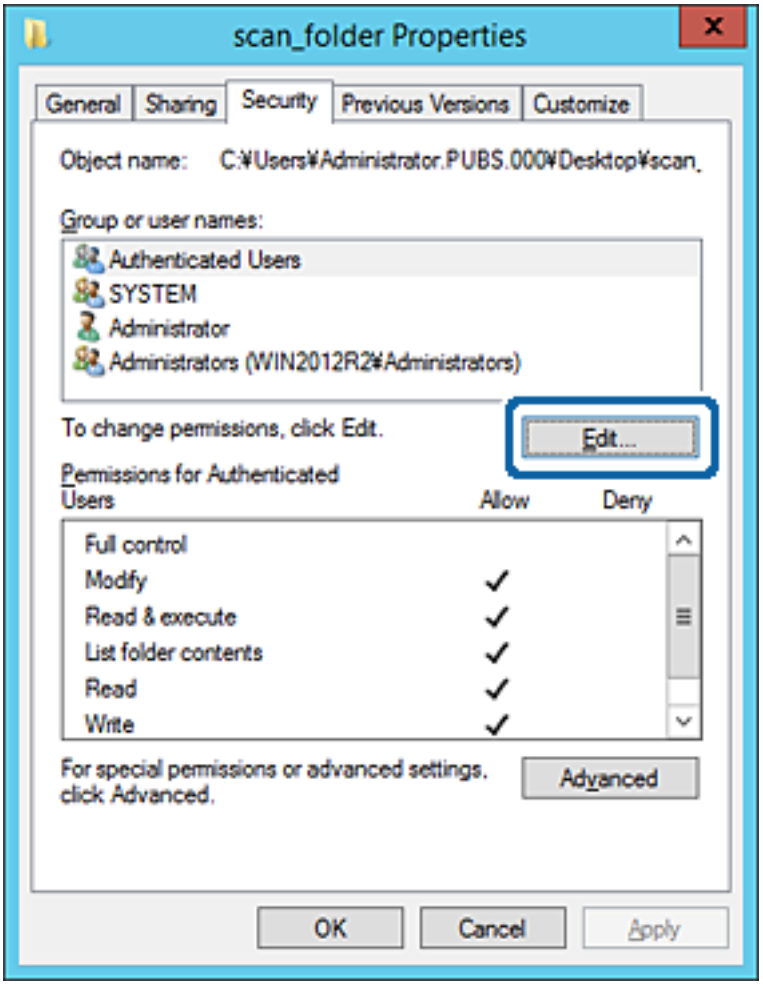
شما می‌توانید گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد را اضافه کنید.

1. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس **ویژگی‌ها** را انتخاب کنید.

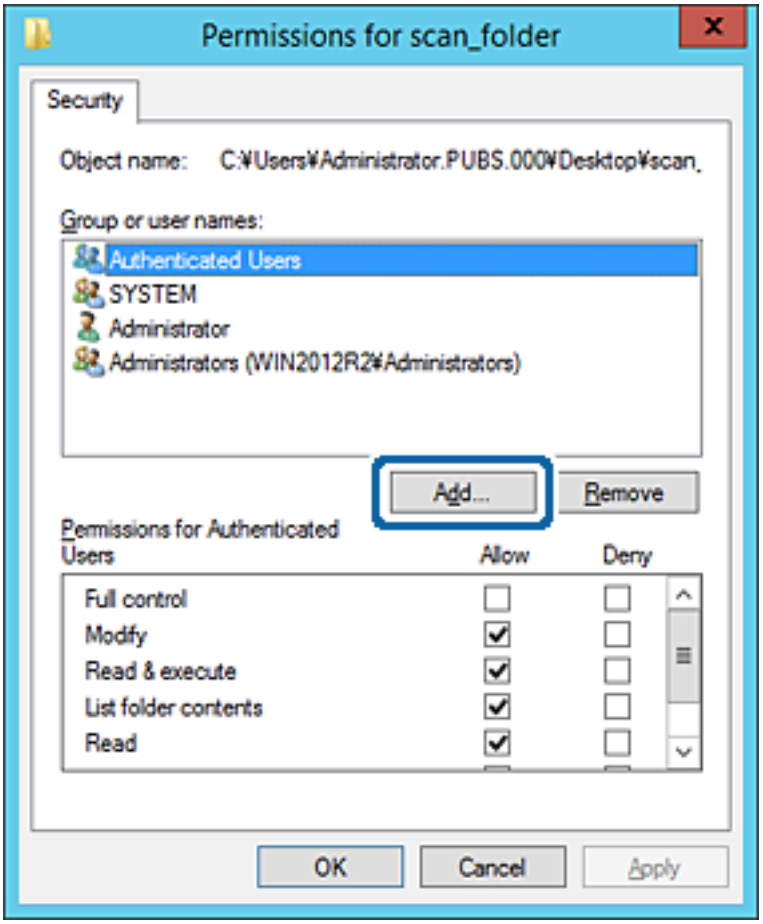
2. زبانه **امنیت** را انتخاب کنید.

تنظیمات عملکرد

3. روی **ویرایش** کلیک کنید.



4. روی گزینه **افزودن** زیر **نام کاربران یا گروه‌ها** کلیک کنید.



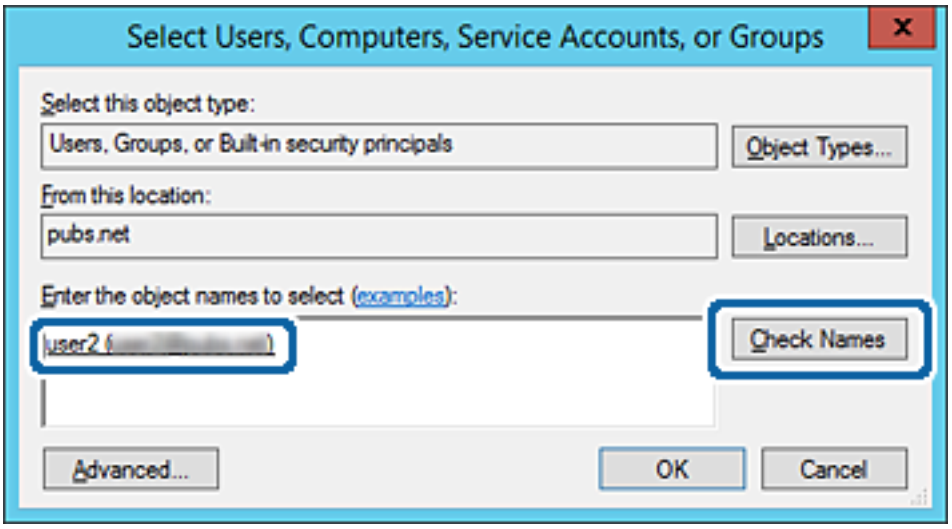
5. نام کاربر یا گروهی که در نظر دارید اجازه دسترسی داشته باشد را وارد کنید و سپس روی **بررسی نام‌ها** کلیک کنید.

یک زیرخط به نام اضافه می‌شود.

نکته:

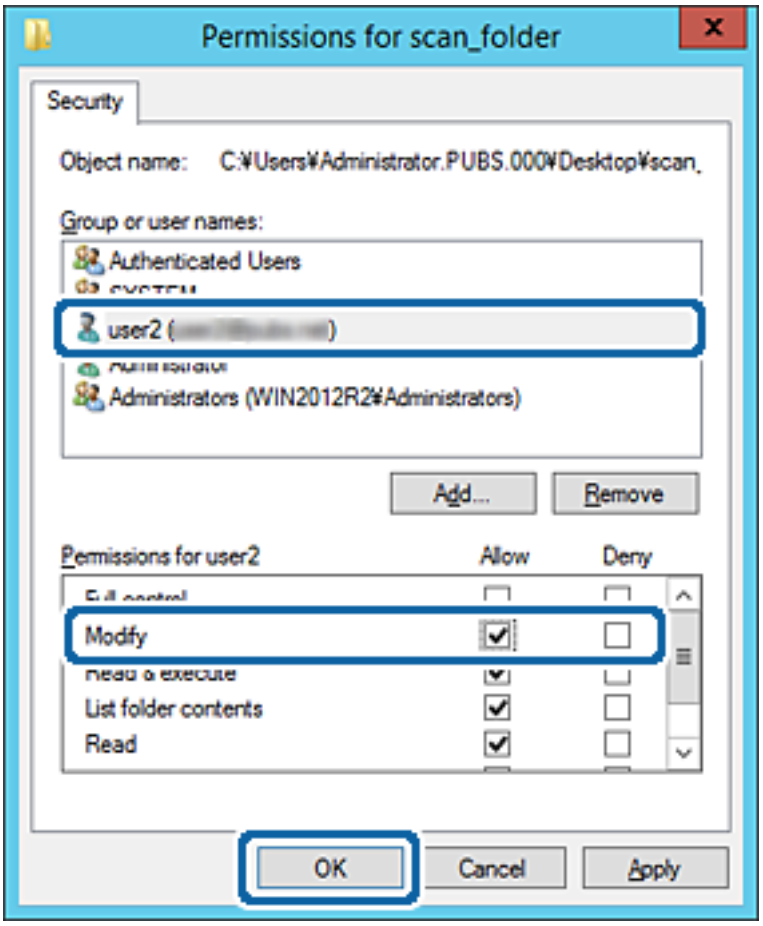
اگر نام کامل گروه یا کاربر را نمی‌دانید، بخشی از نام را وارد کنید و سپس روی گزینه **بررسی نام ها** کلیک کنید. نام‌های گروه یا نام‌های کاربری که با آن بخش از نام مطابقت دارند لیست می‌شوند و سپس می‌توانید نام کامل را از لیست انتخاب کنید.

اگر تنها یک نام مطابقت داشته باشد، نام کامل با زیرخط در قسمت **نام شی را برای انتخاب وارد کنید** نمایش داده می‌شود.



6. روی **تأیید** کلیک کنید.

7. در صفحه مجوز، نام کاربری که در قسمت **نام کاربران یا گروه‌ها** وارد شده است را انتخاب کنید و سپس در قسمت «**تغییر**»، اجازه دسترسی را انتخاب کنید و در نهایت روی گزینه **تأیید** کلیک کنید.



8. برای بستن صفحه، روی **تأیید** یا **بستن** کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک‌گذاری از طریق رایانه‌های کاربران یا گروه‌های دارای اجازه دسترسی قابل نگارش یا خواندن می‌باشد.

اطلاعات مرتبط

"استفاده از مخاطبان" در صفحه 62

استفاده از اشتراک‌گذاری شبکه Microsoft

در صورت فعال‌سازی این قابلیت، موارد زیر امکان‌پذیر خواهند بود.

- حافظه ذخیره‌سازی USB را در شبکه‌ای که به چاپگر متصل است به اشتراک می‌گذارد.
- نتیجه اسکن یا نمابر دریافتی را به پوشه اشتراک‌گذاری در رایانه باز-ارسال می‌کند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **MS Network** را انتخاب کنید.

2. گزینه **Use Microsoft network sharing** را انتخاب کنید.

3. موارد مرتبط را انتخاب کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.
5. تنظیمات را تأیید کنید و سپس روی گزینه **OK** کلیک کنید.
6. عبارت زیر را در کاوشگر رایانه وارد کنید و سپس کلید Enter را فشار دهید.
   بررسی کنید آیا یک پوشه شبکه وجود دارد و می‌توانید به آن دسترسی پیدا کنید.
   آدرس IP چاپگر\\
   مثال: \\192.0.2.111

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

گزینه‌های تنظیم شبکه *MS*

موارد	توضیحات
Use Microsoft network sharing	زمان فعال‌سازی اشتراک‌گذاری شبکه MS را انتخاب کنید.
File Sharing	فعال یا عدم فعال‌سازی اشتراک‌گذاری فایل را انتخاب کنید. آن را برای موقعیت‌های زیر فعال سازید. ❑ حافظه ذخیره‌سازی USB را در شبکه‌ای که به چاپگر متصل است به اشتراک می‌گذارد. ❑ نتیجه اسکن یا نمابر دریافتی را به پوشه اشتراک‌گذاری در رایانه باز-ارسال می‌کند.
User Authentication	انتخاب کنید هنگام دسترسی به حافظه ذخیره‌سازی USB در شبکه‌ای که به چاپگر متصل است، تأیید هویت کاربر صورت گیرد یا خیر.
User Name	نام کاربری برای تأیید هویت کاربر را تعیین کنید. بین 1 تا 127 نویسه با قالب ASCII غیر از "\/[]:;|<>?*+@%= وارد کنید. با این حال، نمی‌توانید یک نقطه واحد یا ترکیبی شامل یک نقطه «.» و یک فاصله به تنهایی وارد کنید.
Password	رمز عبور برای تأیید هویت کاربر را تعیین کنید. بین 1 تا 64 نویسه با قالب ASCII وارد کنید. با این حال، نمی‌توانید 10 ستاره «*» تعیین کنید.
Encrypted Communication	تنظیم کنید ارتباط به صورت رمزنگاری شده باشد یا خیر. وقتی گزینه **Enable** در قسمت **User Authentication** انتخاب شده باشد، قادر خواهید بود آن را انتخاب کنید.
Host Name	نام میزبان شبکه MS مربوط به چاپگر را نمایش می‌دهد. برای تغییر این تنظیم، زبانه **Network** > **Basic** را انتخاب کنید و سپس **Device Name** را تغییر دهید.
Workgroup Name	نام گروه کاری شبکه MS را وارد کنید. بین 0 تا 15 نویسه با قالب ASCII وارد کنید.
Access Attribute	مقدار Access Attribute اشتراک‌گذاری فایل را تنظیم کنید.
Shared Name(USB Host)	هنگام اشتراک‌گذاری فایل، به عنوان نام اشتراک‌گذاری شده نمایش داده می‌شود.

استفاده از مخاطبان

ویژگی‌های تنظیم مقصد

می توانید از لیست مخاطبین چاپگر برای انتخاب مقصد ویژگی‌های اسکن و نمابر استفاده کنید. و همچنین، می‌توانید از اطلاعات سرور LDAP نیز استفاده کنید.

نکته:

- می توانید با استفاده از پانل کنترل چاپگر بین لیست مخاطبین چاپگر و *LDAP* جابجا شوید.
- برای استفاده از ویژگی‌های ایمیل، باید یک سرور ایمیل پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی مخاطبین" در صفحه 62
- "همکاری بین سرور LDAP و کاربران" در صفحه 67
- "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 38

پیکربندی مخاطبین

لیست مخاطبین می تواند شامل انواع مقصدهای زیر باشد:

- **Fax**: مقصد برای فاکس
- **Email**: مقصد برای ایمیل
- **FTP/Network Folder (SMB)**: مقصد برای اسکن کردن داده و فاکس کردن داده ارسال

مقایسه پیکربندی مخاطبین

سه ابزار برای پیکربندی مخاطبین چاپگر وجود دارد: Web Config، Epson Device Admin و پانل کنترل چاپگر. تفاوت‌های بین این سه ابزار در جدول زیر عنوان شده است.

ویژگی ها	Web Config	Epson Device Admin	پانل کنترل چاپگر
ثبت یک مقصد	✓	✓	✓
ویرایش یک مقصد	✓	✓	✓
افزودن یک گروه	✓	✓	✓
ویرایش یک گروه	✓	✓	✓
حذف یک مقصد یا گروه ها	✓	✓	✓
حذف همه مقصدها	✓	✓	–
وارد کردن یک فایل	✓	✓	–
استخراج کردن به یک فایل	✓	✓	–
تخصیص مقصد برای استفاده مکرر	✓	✓	✓

تنظیمات عملکرد

ویژگی ها	Web Config	Epson Device Admin	پانل کنترل چاپگر
مرتب‌سازی مقاصد تعیین شده برای استفاده مکرر	-	-	✓

نکته:
همینطور می‌توانید مقصد نمابر را با استفاده از *FAX Utility* پیکربندی کنید.

ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config

نکته:
همچنین می‌توانید مخاطبین را در پانل کنترل چاپگر ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Scan/Copy** یا **Fax** > **Contacts** را انتخاب کنید.
2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
3. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.
4. نوع مقصد را به عنوان گزینه **Type** انتخاب کنید.

   نکته:
   پس از پایان یافتن فرآیند ثبت نمی‌توانید گزینه ***Type*** را تغییر دهید. اگر بخواهید نوع را تغییر دهید، باید مقصد را حذف و دوباره ثبت کنید.

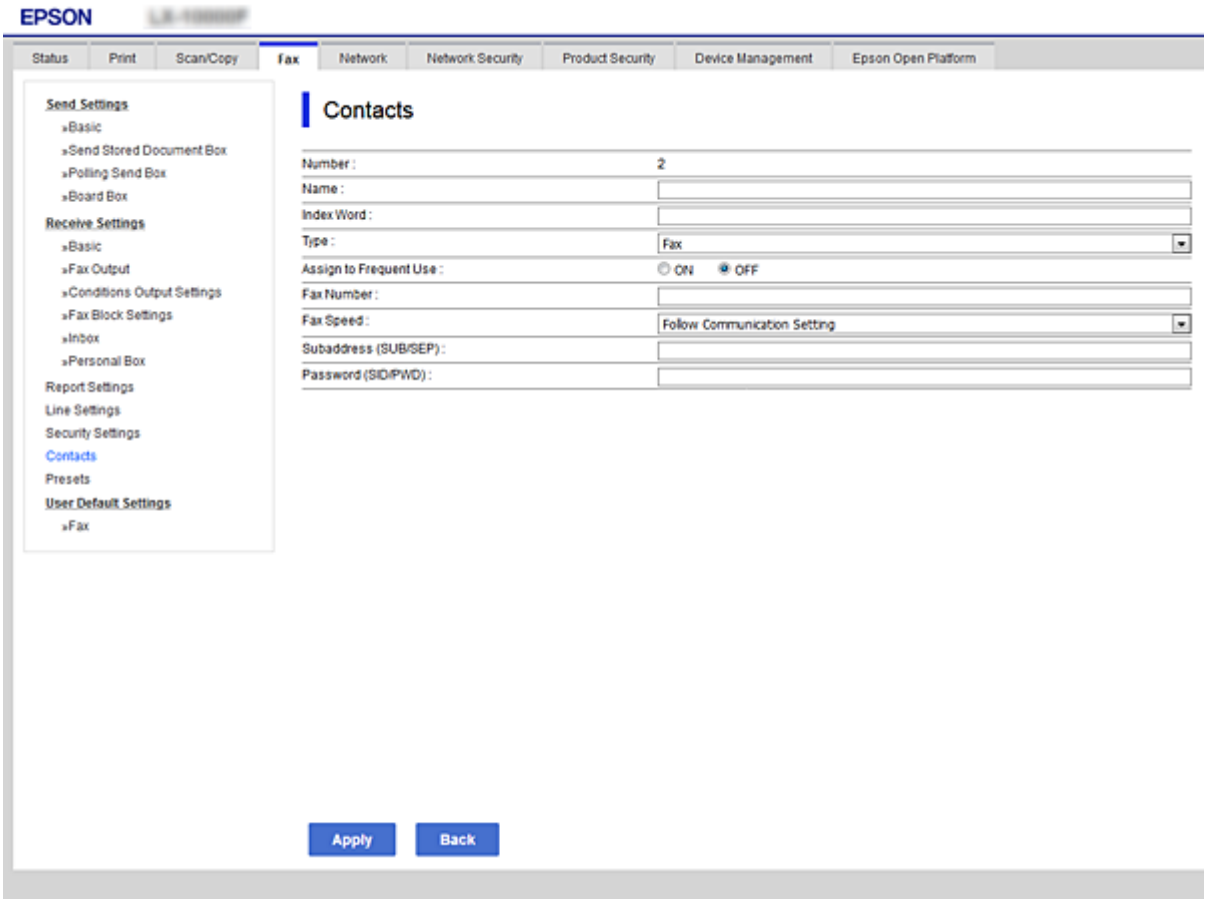
5. مقداری برای هر گزینه وارد کنید و روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "گزینه‌های تنظیم مقصد" در صفحه 64
- "پشتیبان‌گیری از تنظیمات" در صفحه 98

تنظیمات عملکرد

گزینه‌های تنظیم مقصد



موارد	تنظیمات و توضیحات
تنظیمات عمومی	
Name	نامی که در نظر دارید در لیست مخاطبین نمایش داده شود را با 30 نویسه یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
Index Word	واژه‌های مورد نظر برای جستجو را با 30 نویسه یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
Type	نوع آدرسی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید.
Assign to Frequent Use	برای تنظیم آدرس ثبت شده به عنوان آدرس پرکاربرد انتخاب نمایید. در صورت تنظیم کردن به عنوان آدرس پرکاربرد، در صفحه بالایی نمابر و اسکن ظاهر می‌شود و شما می‌توانید مقصد را بدون نشان دادن مخاطبین مشخص کنید.
Fax	
Fax Number	بین 1 تا 64 نویسه شامل 0–9 - * # و فاصله وارد کنید.
Fax Speed	سرعت ارتباط با مقصد را انتخاب کنید.
Subaddress (SUB/SEP)	آدرس فرعی که به نمابر ارسالی ضمیمه می‌شود را تنظیم کنید. حداکثر 20 نویسه با استفاده از 0–9، *، # یا فاصله وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
Password (SID/PWD)	رمز عبور را برای آدرس فرعی تنظیم کنید. حداکثر 20 نویسه با استفاده از 0–9، *، # یا فاصله وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.

تنظیمات عملکرد

موارد	تنظیمات و توضیحات
Email	
Email Address	بین 1 تا 255 نویسه شامل A–Z a–z 0–9 ! وارد کنید # $ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\«مسیر پوشه» موقعیت پوشه هدف را با 1 تا 253 نویسه (Unicode (UTF-8 بدون «\\» وارد کنید.
User Name	یک نام کاربری برای دسترسی به پوشه شبکه با 30 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00–0x1F, 0x7F) استفاده کنید.
Password	یک رمز عبور برای دسترسی به پوشه شبکه با 20 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00–0x1F, 0x7F) استفاده کنید.
FTP	
Save to	نام سرور را با 1 تا 253 نویسه در قالب ASCII (0x20–0x7E) بدون «ftp://» وارد کنید.
User Name	یک نام کاربری برای دسترسی به یک سرور FTP را با 30 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00–0x1F, 0x7F) استفاده کنید. اگر سرور اتصالات بی‌نام را مجاز بداند، باید نام کاربری مانند Anonymous و FTP وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
Password	یک رمز عبور برای دسترسی به یک سرور FTP را با 20 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00–0x1F, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
Connection Mode	حالت اتصال را از منو انتخاب کنید. اگر دیوار آتشی بین چاپگر و سرور FTP تنظیم شده است، **Passive Mode** را انتخاب کنید.
Port Number	شماره درگاه سرور FTP را از 1 تا 65535 وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

"ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config" در صفحه 63

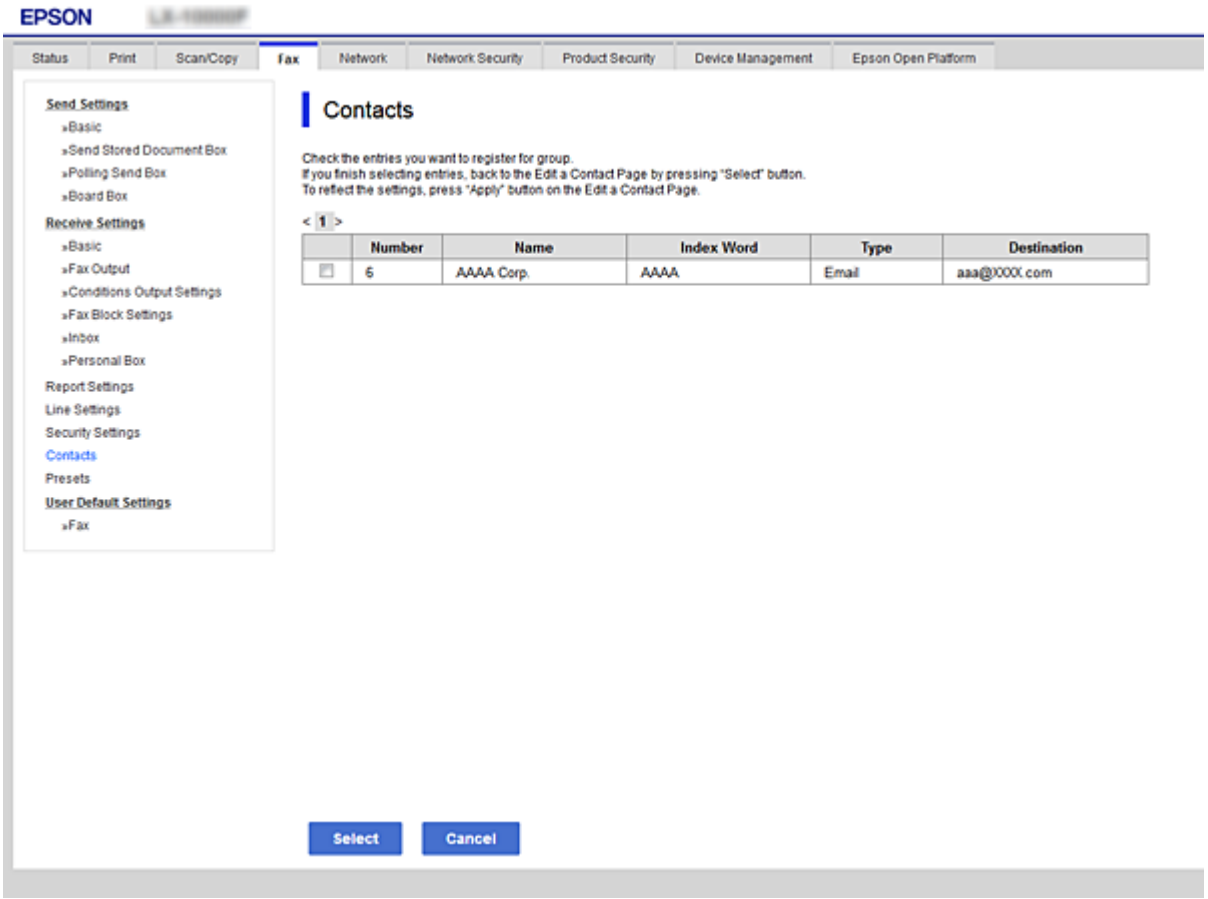
ثبت مقصدها به صورت یک گروه

اگر نوع مقصد بر روی **Fax** یا **Email** تنظیم باشد، می توانید مقصدها را به صورت یک گروه ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Scan/Copy** یا **Fax** > **Contacts** را انتخاب کنید.
2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید وارد نمایید و سپس بر روی **Edit** کلیک کنید.
3. یک گروه از **Type** انتخاب کنید.
4. بر روی **Select** برای **Contact(s) for Group** کلیک کنید.

   مقصدهای موجود نشان داده می شوند.

5. مقصد مورد نظر برای ثبت گروه را انتخاب و بر روی **Select** کلیک کنید.



6. یک **Name** و **Index Word** وارد کنید.

7. مشخص کنید که آیا گروه ثبت شده را به عنوان گروه پرکاربرد تعیین کرده‌اید یا خیر.

نکته:
مقصدها در چند گروه قابل ثبت هستند.

8. روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"پشتیبان‌گیری از تنظیمات" در صفحه 98

پشتیبان‌گیری و وارد کردن مخاطبین

با استفاده از Web Config یا سایر ابزارها می‌توانید از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و آنها را وارد کنید.

در رابطه با Web Config، می‌توانید با استخراج تنظیمات چاپگر که شامل مخاطبین می‌شود، از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید. فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

هنگام وارد کردن تنظیمات چاپگر به چاپگر، مخاطبین جاگذاری می‌شوند.

در رابطه با Epson Device Admin، تنها مخاطبین را می‌توان از طریق صفحه مشخصات دستگاه استخراج کرد. همچنین، اگر موارد مرتبط با امنیت را استخراج نکنید، می‌توانید مخاطبین استخراج شده را ویرایش کرده و آنها را وارد کنید زیرا این را می‌توان به صورت یک فایل SYLK یا CSV ذخیره کرد.

همکاری بین سرور LDAP و کاربران

هنگام همکاری با سرور LDAP، می‌توانید اطلاعات آدرس ثبت شده در سرور LDAP را به عنوان مقصد ایمیل یا نمابر ثبت کنید.

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی سرور LDAP" در صفحه 67

پیکربندی سرور LDAP

برای استفاده از اطلاعات سرور LDAP، چاپگر را در آن ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **LDAP Server** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.

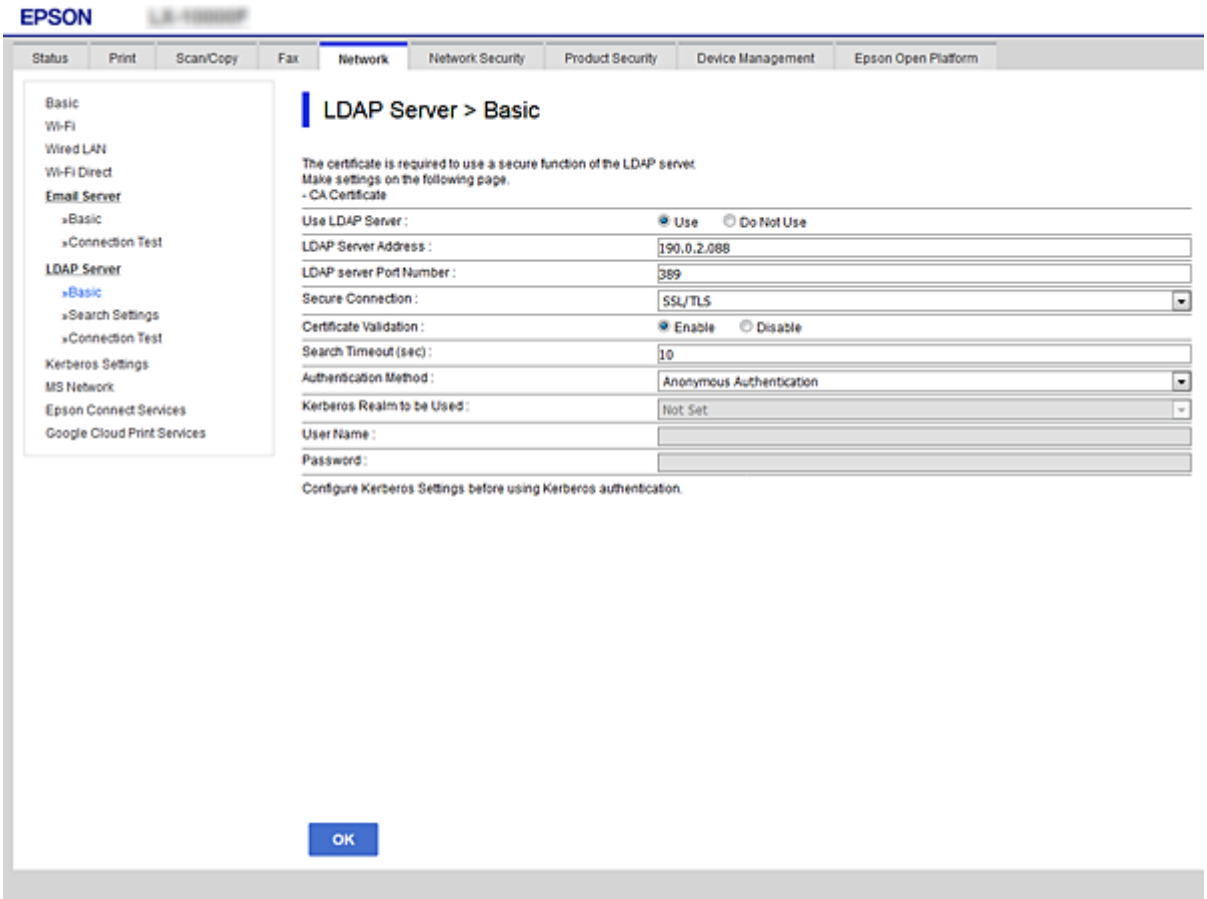
   تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"گزینه‌های تنظیم سرور LDAP" در صفحه 68

تنظیمات عملکرد

گزینه‌های تنظیم سرور *LDAP*



موارد	تنظیمات و توضیحات
Use LDAP Server	**Use** یا **Do Not Use** را انتخاب کنید.
LDAP Server Address	آدرس سرور LDAP را وارد کنید. 1 تا 255 نویسه را در قالب IPv4، IPv6 یا FQDN وارد کنید. در رابطه با قالب FQDN می‌توانید از نویسه‌های الفبایی عددی با قالب ASCII ((0x20–0x7E و «-» بجز برای شروع و انتهای آدرس استفاده کنید.
LDAP server Port Number	شماره درگاه سرور LDAP را از 1 تا 65535 وارد کنید.
Secure Connection	روش تأیید اعتبار هنگام دسترسی چاپگر به سرور LDAP را تعیین کنید.
Certificate Validation	وقتی این گزینه فعال باشد، اعتبار گواهی سرور LDAP تأیید می‌شود. ما توصیه می‌کنیم این روی **Enable** تنظیم باشد. برای تنظیم آن، لازم است **CA Certificate** به چاپگر وارد شود.
Search Timeout (sec)	مدت زمان جستجو پیش از وقوع وقفه را از 5 تا 300 وارد کنید.

تنظیمات عملکرد

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	یکی از روش‌ها را انتخاب کنید. اگر **Kerberos Authentication** را انتخاب کرده‌اید، برای اعمال تنظیمات موردنظر برای Kerberos، گزینه **Kerberos Settings** را انتخاب کنید. برای انجام Kerberos Authentication، شرایط زیر ضروری می‌باشند. ❑ چاپگر و سرور DNS می‌توانند ارتباط برقرار کنند. ❑ زمان‌هایی که برای تأیید هویت (سرور LDAP، سرور SMTP، سرور فایل) موردنیاز است، همگام می‌شوند. ❑ وقتی سرور خدمات به عنوان آدرس IP تخصیص داده می‌شود، FQDN سرور خدمات در سرور DNS متضاد با منطقه جستجو ثبت می‌شود.
Kerberos Realm to be Used	اگر **Kerberos Authentication** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، باید محدوده Kerberos مورد نظر را انتخاب کنید.
User Name	نام کاربر سرور LDAP را با 128 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید. استفاده از نویسه‌های کنترلی مانند 0x00–0x1F و 0x7F مجاز نیست. این تنظیم در صورتی که **Anonymous Authentication** به عنوان **Authentication Method** انتخاب شود، کاربرد ندارد. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
Password	رمز عبور مربوط به تأیید هویت سرور LDAP را با 128 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید. استفاده از نویسه‌های کنترلی مانند 0x00–0x1F و 0x7F مجاز نیست. این تنظیم در صورتی که **Anonymous Authentication** به عنوان **Authentication Method** انتخاب شود، کاربرد ندارد. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی سرور LDAP" در صفحه 67
- "تنظیمات Kerberos" در صفحه 69

تنظیمات *Kerberos*

اگر **Kerberos Authentication** را برای **Authentication Method** مربوط به **LDAP Server** > **Basic** انتخاب می‌کنید، تنظیمات Kerberos زیر را از زبانه **Network** > **Kerberos Settings** اعمال کنید. می‌توانید تا 10 تنظیم را برای تنظیمات Kerberos ثبت کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Realm (Domain)	محدوده تأیید اعتبار Kerberos را در قالب 255 نویسه یا کمتر با قالب ASCII (0x20–0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را ثبت کنید، آن را خالی بگذارید.
KDC Address	آدرس سرور تأیید هویت Kerberos را وارد کنید. حداکثر 255 نویسه را در قالب IPv4، IPv6 یا FQDN وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را ثبت کنید، آن را خالی بگذارید.
Port Number (Kerberos)	شماره درگاه سرور Kerberos را از 1 تا 65535 وارد کنید.

پیکربندی تنظیمات جستجوی سرور LDAP

وقتی تنظیمات جستجو را اعمال کنید، می‌توانید از آدرس ایمیل و شماره نمابر ثبت شده در سرور LDAP استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **LDAP Server** > **Search Settings** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

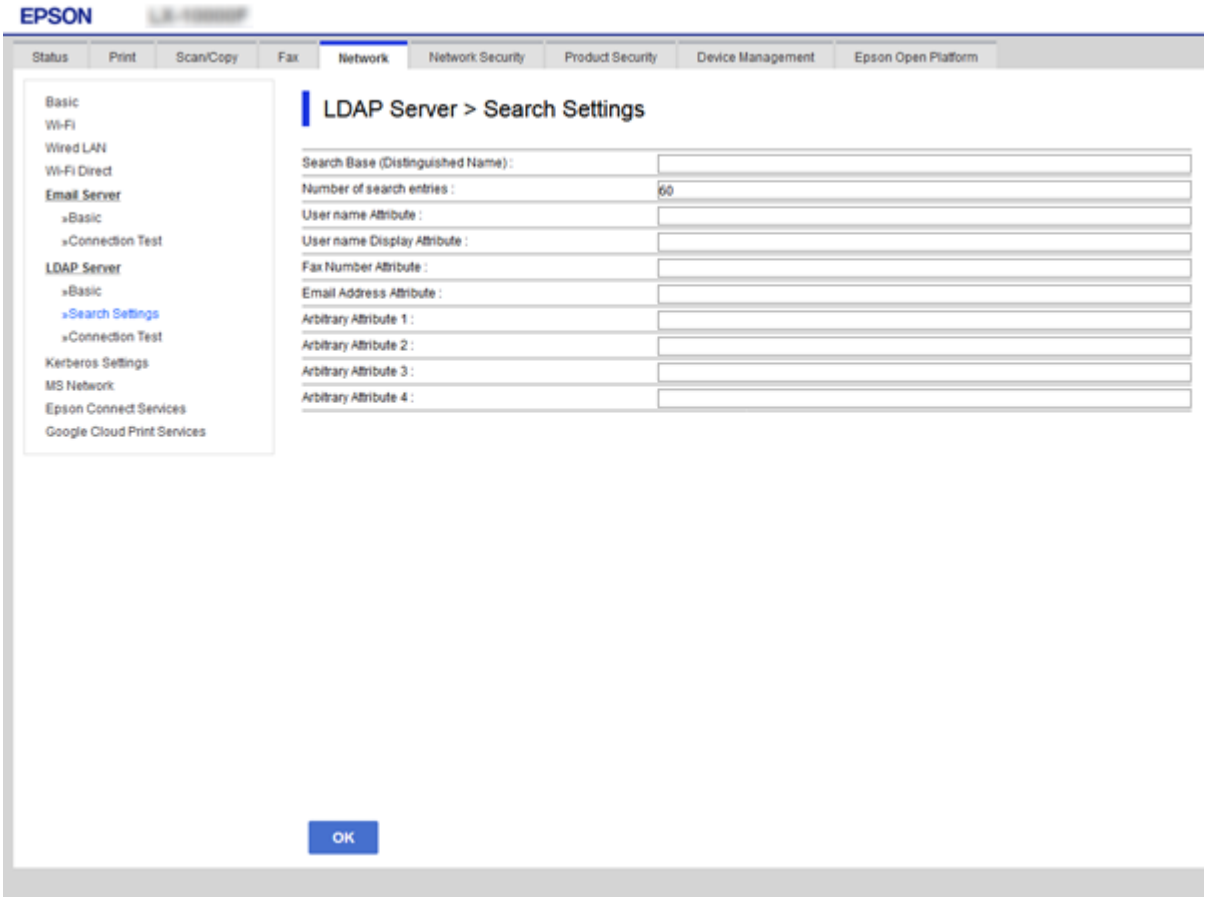
3. روی **OK** کلیک کنید تا نتیجه تنظیم نمایش داده شود.

تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "موارد تنظیم جستجوی سرور LDAP" در صفحه 70

موارد تنظیم جستجوی سرور *LDAP*



موارد	تنظیمات و توضیحات
Search Base (Distinguished Name)	اگر می خواهید یک دامنه دلخواه را جستجو کنید، نام دامنه سرور LDAP را مشخص کنید. بین 0 تا 128 نویسه با فرمت یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید ویژگی دلخواهی را جستجو کنید، این قسمت را خالی نگه دارید. مثال برای فهرست سرور محلی: dc=server, dc=local
Number of search entries	تعداد ورودی های جستجو را بین 5 تا 500 مشخص کنید. تعداد مشخص شده برای ورودی های جستجو ذخیره می شود و به طور موقت نشان داده می شود. حتی اگر تعداد ورودی های جستجو از تعداد مشخص شده بیشتر باشد و پیام خطایی ظاهر شود، جستجو می تواند کامل شده و انجام شود.
User name Attribute	زمان جستجو برای نام های کاربر، نام ویژگی را برای نمایش مشخص کنید. بین 1 تا 255 نویسه با فرمت یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اولین نویسه باید a–z یا A–Z باشد. مثلاً: cn، uid

تنظیمات عملکرد

موارد	تنظیمات و توضیحات
User name Display Attribute	نام ویژگی را برای نمایش به عنوان نام کاربر مشخص کنید. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اولین نویسه باید a-z یا A-Z باشد. مثلاً: cn، sn
Fax Number Attribute	زمان جستجو برای شماره های فاکس، نام ویژگی را برای نمایش مشخص کنید. ترکیبی بین 1 تا 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9 و - وارد کنید. اولین نویسه باید a-z یا A-Z باشد. مثلاً: facsimileTelephoneNumber
Email Address Attribute	زمان جستجو برای آدرس های ایمیل، نام ویژگی را برای نمایش مشخص کنید. ترکیبی بین 1 تا 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9 و - وارد کنید. اولین نویسه باید a-z یا A-Z باشد. مثلاً: mail
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	می توانید ویژگی های دلخواه دیگری را برای جستجو مشخص کنید. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اولین نویسه باید a-z یا A-Z باشد. اگر نمی خواهید ویژگی های دلخواهی را جستجو کنید، این قسمت را خالی نگه دارید. مثلاً: o، ou

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی تنظیمات جستجوی سرور LDAP" در صفحه 69

بررسی اتصال سرور LDAP

تست اتصال به سرور LDAP را با استفاده از مجموعه پارامتر موجود در **Search Settings** < **LDAP Server** انجام دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** < **LDAP Server** < **Connection Test** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Start** را انتخاب کنید.

   آزمایش اتصال آغاز می‌شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"مرجع های بررسی اتصال سرور LDAP" در صفحه 71

مرجع های بررسی اتصال سرور *LDAP*

پیام ها	توضیحات
Connection test was successful.	این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال به سرور انجام می شود.
Connection test failed. Check the settings.	این پیام به دلایل زیر ظاهر می شود: ❑ آدرس سرور LDAP یا شماره پورت صحیح نیست. ❑ زمان وقفه اتفاق افتاده است. ❑ **Do Not Use** به عنوان **Use LDAP Server** انتخاب شد. ❑ اگر **Kerberos Authentication** به عنوان **Authentication Method** انتخاب شود، تنظیماتی مانند **Realm (Domain)**، **KDC Address** و **Port Number (Kerberos)** صحیح نیستند.

تنظیمات عملکرد

پیام ها	توضیحات
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال برقرار نمی شود زیرا تنظیمات زمان برای چاپگر و سرور LDAP مطابقت ندارند.
Authentication failed. Check the settings.	این پیام به دلایل زیر ظاهر می شود: ❑ **User Name** و یا **Password** صحیح نیست. ❑ اگر **Kerberos Authentication** به عنوان **Authentication Method** انتخاب شود، ممکن است تاریخ/زمان پیکربندی نشوند.
Cannot access the printer until processing is complete.	این پیام زمانی که چاپگر مشغول است ظاهر می شود.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی اتصال سرور LDAP" در صفحه 71

استفاده از عملکردهای اسکن

از رایانه یا از پانل کنترل چاپگر می‌توانید از از عملکردهای اسکن استفاده کنید.

اسکن کردن از رایانه

نرم‌افزار را نصب کنید و سرویس اسکن شبکه را فعال کنید تا اسکن از طریق شبکه از رایانه ممکن شود.

اطلاعات مرتبط

← "نرم‌افزاری که باید نصب شود" در صفحه 72
← "تایید فعال بودن اسکن شبکه" در صفحه 73

نرم‌افزاری که باید نصب شود

❑ Epson Scan 2

این درایور اسکنر است.اگر از رایانه از دستگاه استفاده می‌کنید، درایور را روی تک‌تک رایانه‌های مشتری نصب کنید.اگر Document Capture Pro/Document CaptureCapture نصب شود، می‌توانید کارهای اختصاص یافته به دکمه‌های دستگاه را انجام دهید.

در صورت استفاده از EpsonNet SetupManager، درایور چاپگر نیز به عنوان بسته توزیع می‌شود.

❑ Document Capture Pro (Mac OS)/Document Capture (Windows))

روی رایانه مشتری نصب می‌شود.کارهای ثبت شده در رایانه شبکه که Document Capture Pro/Document CaptureDocument در آن نصب می‌شود را می‌توان فراخوانی و از پانل کنترل دستگاه اجرا کرد.

می‌توانید کار اسکن را از رایانه متصل به شبکه انجام دهید.برای اسکن کردن به Epson Scan 2 نیاز دارید.

اطلاعات مرتبط

← "EpsonNet SetupManager" در صفحه 123

تایید فعال بودن اسکن شبکه

برای اسکن کردن از رایانه مشتری از طریق شبکه می‌توانید سرویس اسکن شبکه را فعال کنید.تنظیم پیش‌فرض فعال است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Scan** < **Scan/Copy** را انتخاب کنید.
2. از انتخاب شدن **Enable scanning** از **EPSON Scan** مطمئن شوید.
   اگر انتخاب شده باشد، این کار انجام می‌گیرد.Web Config را ببندید.
   اگر پاک شده است، آن را انتخاب کنید و به مرحله بعدی بروید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.
   اتصال شبکه دوباره برقرار می‌شود و سپس تنظیمات فعال می‌گردد.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

اسکن کردن با استفاده از پانل کنترل

عملکرد اسکن به پوشه و اسکن به ایمیل با استفاده از پانل کنترل چاپگر، و نیز انتقال نتایج اسکن به ایمیل، پوشه و... را می‌توان از رایانه اجرا کرد.

اطلاعات مرتبط

"تنظیمات سرورها و پوشه‌ها" در صفحه 73

تنظیمات سرورها و پوشه‌ها

نام	تنظیمات	مکان	شرط
اسکن به پوشه شبکه (SMB)	پوشه ذخیره را ایجاد و تنظیمات اشتراک آن را اعمال کنید	رایانه دارای مکان پوشه ذخیره	حساب کاربر سرپرست در رایانه‌ای که پوشه‌های ذخیره در آن ایجاد می‌شود.
	مقصد اسکن به پوشه شبکه (SMB)	مخاطبان دستگاه	نام کاربر و گذرواژه ورود به رایانه دارای پوشه ذخیره، و مجوز به‌روز رسانی پوشه ذخیره.
اسکن به پوشه شبکه (FTP)	تنظیم ورود به سرور FTP	مخاطبان دستگاه	اطلاعات ورود به سرور FTP و مجوز به‌روز رسانی پوشه ذخیره.
اسکن به ایمیل	تنظیم سرور ایمیل	دستگاه	اطلاعات تنظیم سرور ایمیل
اسکن به حافظه ابری	ثبت چاپگر در Epson Connect	دستگاه	محیط اتصال اینترنت
	ثبت مخاطب در Epson Connect	سرویس Epson Connect	ثبت کاربر و چاپگر در سرویس Epson Connect

تنظیمات عملکرد

نام	تنظیمات	مکان	شرط
اسکن کردن به Document Capture Pro (در صورت استفاده از Document Capture Pro Server/ Document Capture Pro)	تنظیم سرور برای Document Capture Pro	دستگاه	نشانی IP، نام میزبان یا FQDN مربوط به رایانه‌ای که Document Capture Pro /Document CaptureServer Pro روی آن نصب شده است

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 38
- "استفاده از Document Capture Pro Server/" در صفحه 74Document Capture Pro

استفاده از Document Capture Pro Server/Document Capture Pro

با استفاده از Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (حالت سرور) می‌توانید روش مرتب‌سازی، قالب ذخیره‌سازی و مقصد انتقال نتیجه اسکن اجرا شده را از طریق پانل کنترل چاپگر مدیریت کنید. کار قبلاً ثبت شده در سرور را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر فراخوانی و اجرا کنید.

آن را روی رایانه سرور نصب کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره Document Capture Pro Server با دفتر محلی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

- "تنظیم حالت سرور" در صفحه 74

تنظیم حالت سرور

برای استفاده از Document Capture Pro Server، به روش زیر عمل کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Scan/Copy** > **Document Capture Pro** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Server Mode** را برای **Mode** انتخاب کنید.
3. آدرس سرور را با Document Capture Pro Server نصب شده روی آن برای **Server Address** وارد کنید.

   بین 2 تا 255 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN وارد کنید. برای قالب FQDN، می‌توانید از نویسه‌های الفبایی عددی با قالب ASCII ((0x20–0x7E) و «-» به جز برای شروع و انتهای آدرس استفاده کنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   اتصال شبکه دوباره برقرار می‌شود و سپس تنظیمات فعال می‌گردد.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

اعمال تنظیمات سیستم

تنظیم پانل کنترل

پانل کنترل چاپگر را راه‌اندازی کنید. راه‌اندازی به روش زیر صورت می‌گیرد.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Control Panel** < **Device Management** را انتخاب کنید.
2. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

❑ Language

زبان نمایش داده شده در پانل کنترل را انتخاب کنید.

❑ Panel Lock

اگر گزینه **ON** را انتخاب کنید، امکان انتخاب مواردی که نیاز به اجازه سرپرست دارند را نخواهید داشت. برای انتخاب آنها، به عنوان سرپرست به چاپگر وارد شوید. اگر رمز عبور سرپرست تنظیم نشود، قفل پانل غیرفعال می‌شود.

❑ Operation Timeout

اگر **ON** را انتخاب کنید، در صورت ورود به عنوان کاربر کنترل دسترسی یا سرپرست، اگر در مدت معین شده کاری انجام نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید و به صفحه اصلی هدایت می‌شوید.

می‌توانید مقداری از 10 ثانیه تا 240 دقیقه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

❑ *Language*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **زبان/*Language***

❑ *Panel Lock*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** > **تنظیمات سرپرست** > **تنظیم قفل**

❑ فرصت زمانی عملکرد: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **فرصت زمانی عملکرد** (می‌توانید یکی از گزینه‌های فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید.)

3. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن

شما می‌توانید مدت زمانی که پس از آن دستگاه به حالت صرفه‌جویی انرژی وارد شود یا در صورتی که پانل کنترل چاپگر در بازه زمانی مشخصی استفاده نشود، دستگاه خاموش شود را تنظیم نمایید. زمان را بر اساس محیط استفاده تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** < **Power Saving** را انتخاب کنید.
2. زمان **Sleep Timer** را برای ورود به حالت صرفه‌جویی در وضعیت بیکاری وارد کنید.

می‌توانید تا 240 دقیقه بر حسب دقیقه وارد کنید.

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **تایمر خواب**

3. زمان خاموش شدن را برای **Power Off Timer** انتخاب کنید. در صورت استفاده از عملکرد نمابر، **None** را تنظیم کنید.

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **زمان‌سنج خاموش کردن**

4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

تنظیم صدا

تنظیمات صدای مربوط به پانل کنترل، چاپ، نمابر و موارد مشابه را اعمال کنید.

نکته:
تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **صدا**

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Sound** < **Device Management** را انتخاب کنید.

2. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

❑ Normal Mode

صدا را پس از قرار دادن چاپگر در **Normal Mode** تنظیم کنید.

❑ Quiet Mode

صدا را پس از قرار دادن چاپگر در **Quiet Mode** تنظیم کنید.

این مورد زمانی فعال می‌شود که یکی از موارد زیر فعال باشد.

❑ پانل کنترل چاپگر:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **حالت سکوت**

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات چاپ** > **حالت سکوت**

❑ Web Config:

زبانه **Fax** < **Receive Settings** < **Fax Output** < **Quiet Mode**

3. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان

در زمان همگام‌سازی با سرور زمان (سرور NTP) می‌توانید زمان چاپگر و رایانه متصل به شبکه را همگام نمایید. سرور زمان ممکن است در چارچوب سازمان بکار گرفته شود یا اینکه در اینترنت انتشار یابد.

هنگام استفاده از گواهی CA یا تأیید هویت Kerberos، بواسطه همگام‌سازی با سرور زمان از مشکلات مرتبط با زمان جلوگیری می‌شود.

تنظیمات عملکرد

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Date and Time** > **Time Server** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Use** را برای **Use Time Server** انتخاب کنید.
3. آدرس سرور زمان را برای **Time Server Address** وارد کنید.

   می توانید از قالب IPv4، IPv6 یا FQDN استفاده کنید. حداکثر 252 نویسه وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
4. **Update Interval (min)** را وارد کنید.

   می‌توانید تا 10, 800 دقیقه بر حسب دقیقه وارد کنید.
5. روی **OK** کلیک کنید.

   نکته:
   می‌توانید وضعیت اتصال به سرور زمان را در ***Time Server Status*** تأیید کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

تنظیم مقدار پیش‌فرض برای اسکن و کپی (تنظیمات پیش‌فرض کاربر)

می‌توانید مقدار پیش‌فرض عملکردها را تنظیم کنید.

می‌توانید عملکردهای زیر را تنظیم کنید.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy
- Fax

1. از قسمت Web Config عملکردهایی را که می‌خواهید برای آنها مقدار پیش‌فرض تعیین کنید، را در زبانه **Scan/Copy** > **User Default Settings** انتخاب نمایید.

   زبانه **Fax** > **User Default Settings** را برای تنظیم مقدار پیش‌فرض نمابر انتخاب کنید.
2. موارد مرتبط را انتخاب کنید.
3. روی **OK** کلیک کنید.

   اگر ترکیب مقادیر نامعتبر باشد، به طور خودکار اصلاح می‌شود و سپس یک مقدار معتبر نمایش می‌یابد.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

AirPrint Setup

زمان استفاده از چاپ و اسکن AirPrint را تنظیم کنید.

وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **AirPrint Setup** را انتخاب کنید.

موارد	توضیحات
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را به صورت 1 تا 41 نویسه در قالب ASCII ((0x20–0x7E) وارد کنید.
Bonjour Location	اطلاعات موقعیت مانند محل چاپگر را با 127 بایت یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید.
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	اطلاعات موقعیت چاپگر را وارد کنید. تکمیل این کادر اختیاری است. مقادیر را با استفاده از مبنای WGS-84 که عرض و طول جغرافیایی را با ویرگول جدا می‌کند، وارد کنید. شما می‌توانید از 90- تا 90+ را برای مقدار عرض جغرافیایی و 180- تا 180+ را برای مقدار طول جغرافیایی وارد کنید. همچنین، تا شش رقم اعشاری را نیز می‌توانید وارد کنید و همچنین، صرفنظر کردن علامت «+» نیز امکان‌پذیر است.
Top Priority Protocol	پروتکل اولویت بالا را از بین IPP و Port9100 انتخاب کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید که آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود یا خیر. در صورت استفاده از آن، لازم است چاپگرها در سرور DNS ثبت باشند تا قادر باشند چاپگر را از طریق بخش شبکه موردنظر جستجو کنند.
Enable AirPrint	قابلیت‌های IPP، Bonjour و AirPrint (سرویس اسکن) فعال می‌باشند و IPP تنها از طریق ارتباطات امن برقرار می‌شود.

استفاده از سرویس Epson Connect

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید.

ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Email Print	Epson iPrint چاپ از راه دور	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (فقط اروپا)

استفاده از Epson Open Platform

کلیات Epson Open Platform

Epson Open Platform پلتفورمی است که از چاپگرهای Epson با عملکردی که توسط سرور سیستم تأیید هویت ارائه می‌شود، استفاده می‌کند.

می‌توانید گزارش تک‌تک دستگاه‌ها و کاربران را به کمک سرور دریافت کنید و محدودیت‌هایی برای دستگاه و عملکردهای مورد استفاده هر کاربر و گروه در نظر بگیرید. از آن می‌توان به همراه Epson Print Admin (سیستم تأیید هویت Epson) یا سیستم تأیید هویت شخص ثالث استفاده کرد.

اگر به یک دستگاه تأیید هویت وصل شوید، می‌توانید تأیید هویت کاربر را با کارت شناسایی نیز انجام دهید.

پیکربندی Epson Open Platform

Epson Open Platform را فعال کنید تا بتوانید از سیستم تایید هویت از دستگاه استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product key** < **Epson Open Platform** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
   - ❑ Serial Number

     شماره سریال دستگاه نمایش داده می شود.
   - ❑ Epson Open Platform Version

     نسخه Epson Open Platform را انتخاب کنید.بسته به سیستم تایید هویت، نسخه متناظر تغییر می کنند.
   - ❑ Enter product key

     کلید محصول دریافت شده از وب‌سایت اختصاصی را وارد کنید.برای مشاهده جزییاتی مانند روش دریافت کلید محصول به Epson Open Platform مراجعه کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.

   یک پیام تأیید نشان داده می شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   چاپگر به روزرسانی می شود.

پیکربندی دستگاه تأیید هویت

دستگاه تأیید هویت استفاده شده در سیستم تأیید هویت را می‌توانید از طریق زبانه **Card Reader** < **Device Management** پیکربندی کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای سیستم تأیید هویت مراجعه کنید.

تنظیمات امنیتی محصول

این فصل تنظیمات امنیتی محصول را شرح می‌دهد.

معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه‌های Epson را شرح می‌دهد.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
تنظیم رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه یا USB، تنظیم دقیق گرفتن/فرستادن یا انتقال نمابر و تنظیمات پیش‌فرض کاربر را قفل می‌کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می‌کند. تنظیمات یا تغییرات آنها را می‌توانید از طریق Web Config و همچنین پانل کنترل چاپگر انجام دهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و مخاطبین می‌شود. همچنین، طیف گسترده‌ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می‌دهد.
تنظیم کنترل دسترسی	عملکردهای دستگاه مانند چاپ، اسکن، کپی و نمابر را برای کاربران محدود می‌کند. اگر با حساب کاربری قبلاً ثبت شده وارد شوید، می‌توانید از برخی عملکردها استفاده کنید. در ضمن، پس از ورود از طریق پانل کنترل، اگر برای مدتی فعالیتی صورت نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید.	یک حساب کاربری ثبت کنید و عملکردهای مجاز، مانند کپی و اسکن، را انتخاب نمایید. می توانید تا 10 حساب کاربری را ثبت کنید.	احتمال نشت و انتقال غیرمجاز داده را می‌توان با کاهش تعداد عملکردها طبق محتوای کاری و نقش کاربر کاهش داد.
راه‌اندازی رابط خارجی	رابط مانند درگاه USB و درگاه NFC را که به دستگاه وصل می‌شود، کنترل می‌کند.	درگاه USB مربوط به اتصال دستگاه‌های خارجی مانند حافظه USB، NFC و اتصال USB به رایانه را فعال یا غیرفعال کنید.	❑ کنترل دستگاه USB: احتمال نشت داده از طریق اسکن غیرمجاز اسناد محرمانه را کاهش می‌دهد. ❑ NFC: مانع چاپ غیرمجاز با استفاده از NFC می‌شود. ❑ اتصال USB رایانه: با ممنوع کردن چاپ یا اسکن بدون ورود به شبکه، مانع استفاده غیرمجاز از دستگاه می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "درباره Web Config" در صفحه 27
- "EpsonNet Config" در صفحه 122
- "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 81
- "محدودسازی ویژگی‌های موجود" در صفحه 88
- "غیرفعال کردن رابط خارجی" در صفحه 90

پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می‌توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. برای تنظیم کردن و تغییر رمز عبور سرپرست می‌توانید از Web Config، پانل کنترل چاپگر یا نرم‌افزار (Epson Device Admin) استفاده کنید. برای استفاده از نرم‌افزار، به مستندات آن مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل" در صفحه 81
- "پیکربندی گذرواژه سرپرست با Web Config" در صفحه 81
- "Epson Device Admin" در صفحه 122

پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل

رمز عبور سرپرست را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

1. گزینه **تنظیم** را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** را انتخاب کنید.
3. گزینه **تنظیمات سرپرست** را انتخاب کنید.
4. مسیر **رمز عبور سرپرست** > **ثبت** را انتخاب کنید.
5. رمز عبور جدید را وارد کنید.
6. دوباره رمز عبور را وارد نمایید.
7. صفحه تأیید را ببندید.

   صفحه تنظیمات سرپرست نمایش داده می‌شود.

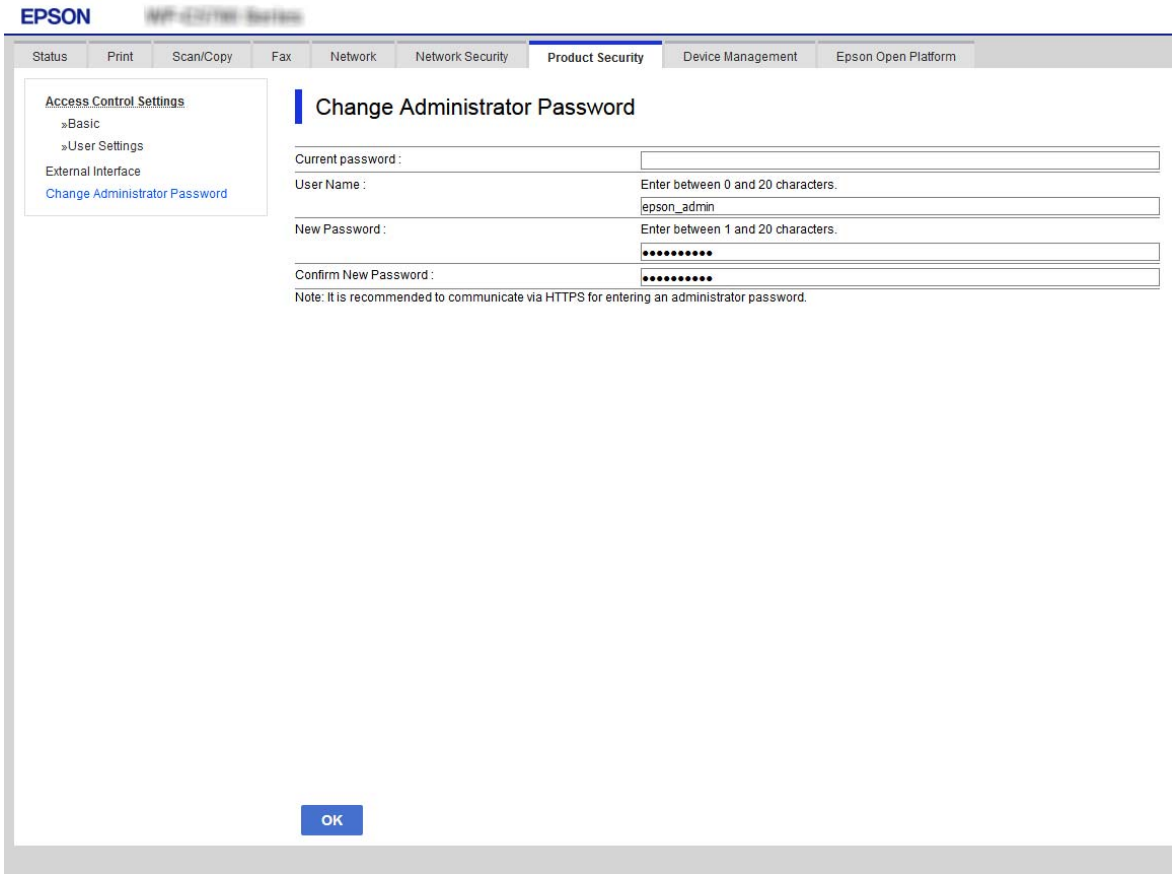
نکته:
با انتخاب گزینه **تغییر** یا **بازنشانی** از صفحه **رمز عبور سرپرست** و وارد کردن رمز عبور سرپرست می‌توانید رمز عبور سرپرست را حذف کنید یا تغییر دهید.

پیکربندی گذرواژه سرپرست با Web Config

می‌توانید گذرواژه سرپرست را با Web Config تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Change Administrator Password** را انتخاب کنید.

2. یک رمز عبور در **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.
اگر می خواهید رمز عبور را به رمز عبور جدیدی تغییر دهید، رمز عبور فعلی را وارد کنید.



3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.

نکته:

- برای تنظیم کردن یا تغییر دادن گزینه‌های قفل شده منو، بر روی ***Administrator Login*** کلیک کنید و گذرواژه سرپرست را وارد کنید.
- برای حذف کردن گذرواژه سرپرست، بر روی زبانه ***Product Security*** > ***Delete Administrator Password*** کلیک کنید و گذرواژه سرپرست را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

کنترل عملکرد پانل

اگر رمز عبور را تنظیم کنید و تنظیم قفل را فعال نمایید، می‌توانید گزینه‌های مرتبط با تنظیمات سیستم چاپگر را قفل کنید تا کاربران قادر به تغییر آنها نباشند.

فعال سازی تنظیم قفل

تنظیم قفل را برای چاپگری که رمز عبور برای آن تنظیم شده است، فعال نمایید.

ابتدا یک رمز عبور سرپرست تعیین کنید.

فعال سازی تنظیم قفل از طریق پانل کنترل

1. گزینه **تنظیم** را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** را انتخاب کنید.
3. گزینه **تنظیمات سرپرست** را انتخاب کنید.
4. گزینه **On** در **تنظیم قفل** را انتخاب کنید.
5. گزینه **بله** را در صفحه تأیید انتخاب کنید.
6. گزینه را انتخاب کنید.

بررسی کنید در صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.

فعال سازی تنظیم قفل از طریق Web Config

1. به Web Config وارد شوید و روی **Administrator Login** کلیک کنید.
2. یک نام کاربری و رمز عبور وارد کنید و سپس روی گزینه **OK** کلیک کنید.
3. زبانه **Control Panel** < **Device Management** را انتخاب کنید.
4. در قسمت **Panel Lock**، گزینه **ON**را انتخاب کنید.
5. روی **OK** کلیک کنید.
6. بررسی کنید در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شود.

گزینه های تنظیم قفل مربوط به منوی تنظیمات چاپگر

این لیست گزینه های تنظیم قفل در مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** در پانل کنترل است.
برخی عملکردها را می‌توان به صورت جداگانه فعال یا غیرفعال کرد.

منوی تنظیمات چاپگر	Panel Lock
تنظیمات اصلی	-

تنظیمات امنیتی محصول

منوی تنظیمات چاپگر		Panel Lock
	روشنایی LCD	-
	صدا	-
	تایمر خواب	✓
	زمان‌سنج خاموش کردن	✓
	تاریخ / تنظیمات زمان	✓
	زبان/Language	✓[1*]
	صفحه شروع به کار	✓
	ویرایش صفحه اصلی	✓
	کاغذ دیواری	✓
	فرصت زمانی عملکرد	✓
	صفحه پیش گزیده(کار/وضعیت)	✓
تنظیمات چاپگر		-
	تنظیمات منبع کاغذ	-
	زبان چاپ[4*]	✓
	تنظیمات چاپ یونیورسال	✓
	نادیده گرفتن خطا	✓
	پیکربندی چاپ PDL[4*]	✓
	رابط حافظه	✓
	کاغذ ضخیم	✓[1*]
	حالت سکوت	✓[1*]
	زمان خشک شدن جوهر	-
	دو طرفه	-
	تنظیم فرصت زمانی USB I/F[4*]	✓
تنظیمات شبکه		✓

تنظیمات امنیتی محصول

منوی تنظیمات چاپگر			Panel Lock
		نصب Wi-Fi	✓
		تنظیم LAN سیم دار	✓
		وضعیت شبکه	✓
		وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی	✓[2*]
		وضعیت Wi-Fi Direct	✓[2*]
		وضعیت سرور ایمیل	✓[2*]
		چاپ صفحه وضعیت	✓[2*]
		بررسی اتصال	✓[3*]
		پیشرفته	✓
		نام دستگاه	✓
		TCP/IP	✓
		پروکسی سرور	✓
		سرور ایمیل	✓
		آدرس IPv6	✓
		اشتراک گذاری شبکه MS	✓
		NFC	✓
		سرعت پیوند و دوبلکس	✓
		هدایت مجدد HTTP به HTTPS	✓
		غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering	✓
		غیرفعال کردن IEEE802.1X	✓
تنظیمات سرویس وب			✓
		خدمات اتصال Epson	✓
		Google Cloud Print Services	✓
تنظیمات فکس			✓

تنظیمات امنیتی محصول

منوی تنظیمات چاپگر			Panel Lock
	دکمه عملیات سریع		✓
	تنظیمات ارسال فکس		✓
	تنظیمات دریافت		✓
	تنظیمات گزارش		✓
	تنظیمات اصلی		✓
	تنظیمات ایمنی		✓
	بررسی اتصال فکس		✓
	برنامه تنظیم فکس		✓
تنظیمات اسکن			✓
	تأیید گیرنده		✓
	Document Capture Pro		✓
	سرور ایمیل		✓
سرپرست سیستم			✓
	مدیر مخاطبان		✓
		ثبت/حذف	✓
		مکرر	✓
		چاپ مخاطبین	✓
		مشاهده گزینه ها	✓
		گزینه های جستجو	✓
	پاک کردن داده حافظه داخلی[*4]		✓
	تنظیمات ایمنی		✓
		محدودیت ها	✓
		کنترل دسترسی	✓
		تنظیمات سرپرست	✓
		رمز عبور سرپرست	✓
		تنظیم قفل	✓
	بازگشت به تنظیمات پیش فرض		✓
	به‌روز رسانی میان افزار		✓

✓ = باید قفل شود.

- = لازم نیست قفل شود.

*1 : شما می‌توانید قفل را از طریق مسیر **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** > **محدودیت ها** فعال یا غیرفعال کنید.

2* : هرچند از طریق قفل سرپرستی می‌توان گزینه‌های موجود در سطح بالایی را قفل کرد، آنها را کماکان از طریق منویی با همان نام در **تنظیم** > **وضعیت چاپگر/چاپ** دسترسی پیدا کرد.

3* : هرچند از طریق قفل سرپرستی می‌توان گزینه‌های موجود در سطح بالایی را قفل کرد، آنها را کماکان از طریق صفحه اصلی > | > **توضیحات** > **وقتی نمی توانید به شبکه وصل شوید** دسترسی پیدا کرد.

4* : این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"گزینه‌های منو برای سرپرست سیستم" در صفحه 140
"گزینه‌هایی که می‌توان به صورت جداگانه تنظیم کرد" در صفحه 87

سایر موارد تنظیم قفل

در کنار منوی تنظیمات چاپگر، تنظیم قفل برای موارد زیر فعال خواهد بود.

- پیش‌تنظیمات
  - افزودن مورد جدید
  - حذف
  - تغییر نام
  - افزودن به یا حذف از صفحه اصلی
  - تغییر تنظیمات کاربری
- **تنظیم** > **تنظیمات کاربر**.

اطلاعات مرتبط

"ثبت کردن تنظیمات روی حالا پیش‌تنظیم" در صفحه 98
"گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر" در صفحه 145

اعمال جداگانه تنظیمات نمایشگر و عملکردها

در رابطه با برخی گزینه‌های هدف در تنظیم قفل می‌توانید هر کدام را به طور جداگانه فعال یا غیرفعال کنید.

قابلیت دسترسی گزینه‌ها از قبیل ثبت یا تغییر مخاطبین، نمایش تاریخچه کارها و غیره توسط هر کاربر را می‌توانید حسب نیاز به صورت جداگانه تنظیم کنید.

1. گزینه **تنظیم** را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** را انتخاب کنید.
3. گزینه **محدودیت ها** را انتخاب کنید.
4. گزینه مربوط به عملکردی که می‌خواهید تنظیم آن را تغییر دهید را برگزیده و سپس روی **On** یا **Off** تنظیم کنید.

گزینه‌هایی که می‌توان به صورت جداگانه تنظیم کرد

سرپرست می‌تواند اجازه دهد گزینه‌های زیر نمایش یافته و تنظیمات به صورت جداگانه تغییر یابند.

تنظیمات امنیتی محصول

❑ دسترسی به گزارش کار: **کار/وضعیت** > **گزارش**

نمایش تاریخچه کارها در مانیتور وضعیت را کنترل کنید. برای اجازه دادن نمایش تاریخچه کارها، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی برای ثبت/حذف مخاطبان: **تنظیم** > **مدیر مخاطبان** > **ثبت/حذف**

ثبت و تغییر اطلاعات مخاطبین را کنترل کنید. برای ثبت کردن یا ایجاد تغییرات در مخاطبین، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به فکس اخیر: **فکس** > **گیرنده** > **اخیر**

نمایش مقصد هنگام ارسال یا دریافت نمابر را کنترل می‌کند. برای نمایش مقصد، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به گزارش انتقال فکس: **فکس** > **منو** > **گزارش انتقال**

نمایش تاریخچه ارتباطات نمابر را کنترل کنید. برای نمایش تاریخچه ارتباطات، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به گزارش فکس: **فکس** > **منو** > **گزارش فکس**

فرآیند چاپ گزارش نمابر را کنترل کنید. برای اجازه دادن چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به سابقه ذخیره چاپ اسکن در پوشه شبکه/FTP: **اسکن** > **پوشه شبکه/** > **FTPمنو** > **سابقه ذخیره چاپ**

فرآیند چاپ تاریخچه ذخیره مربوط به عملکرد «اسکن و ارسال به پوشه» را کنترل کنید. برای اجازه دادن چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به موارد اخیر اسکن در ایمیل: **اسکن** > **ایمیل** > **گیرنده** > **سابقه**

نمایش تاریخچه عملکرد «اسکن و ارسال به ایمیل» را کنترل کنید. برای نمایش تاریخچه، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی برای نمایش سابقه موارد ارسال شده اسکن در ایمیل: **اسکن** > **ایمیل** > **منو** > **نمایش سابقه ارسال**

نمایش تاریخچه ارسال ایمیل مربوط به عملکرد «اسکن و ارسال به ایمیل» را کنترل کنید. برای نمایش تاریخچه ارسال ایمیل، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به سابقه ارسال چاپ اسکن در ایمیل: **اسکن** > **ایمیل** > **منو** > **سابقه ارسال چاپ**

چاپ تاریخچه ارسال ایمیل مربوط به عملکرد «اسکن و ارسال به ایمیل» را کنترل کنید. برای اجازه دادن چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به زبان: **تنظیم** > **زبان/Language**

تغییر زبان نمایش یافته در پانل کنترل را کنترل کنید. برای تغییر دادن زبان‌ها، گزینه **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به کاغذ ضخیم: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **کاغذ ضخیم**

تغییر تنظیمات عملکرد کاغذ ضخیم را کنترل کنید. برای تغییر دادن تنظیمات **On** را انتخاب کنید.

❑ دسترسی به حالت سکوت: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **حالت سکوت**

تغییر تنظیمات عملکرد حالت سکوت را کنترل کنید. برای تغییر دادن تنظیمات **On** را انتخاب کنید.

❑ محافظت از داده های شخصی:

نمایش اطلاعات مقصد در ثبت شماره‌گیری سریع را کنترل کنید. برای نمایش مقصد به صورت (**)، گزینه **On** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

🡐 "سایر موارد تنظیم قفل" در صفحه 87

محدودسازی ویژگی‌های موجود

شما می‌توانید حساب‌های کاربری را در چاپگر ثبت کنید، آنها را با یکسری عملکرد ارتباط دهید و عملکردهایی که کاربران می‌توانند استفاده کنند را کنترل کنید.

هنگام فعال‌سازی کنترل دسترسی، کاربر می‌تواند با وارد کردن رمز عبور در پانل کنترل چاپگر و ورود به چاپگر از عملکردهایی مانند کپی، نمابر و غیره استفاده کند.

عملکردهای غیرموجود خاکستری خواهند شد و امکان انتخاب آنها وجود نخواهد داشت.

وقتی اطلاعات تأیید هویت را در درایور چاپگر یا درایور اسکنر ثبت کنید، از طریق رایانه می‌توانید آنها را چاپ یا اسکن کنید. جهت کسب اطلاعات درباره تنظیمات درایور، اطلاعات راهنما یا دفترچه راهنمای درایور را ملاحظه کنید.

پیکربندی کنترل دسترسی

جهت استفاده از کنترل دسترسی، حساب کاربری ایجاد کرده و عملکرد کنترل دسترسی را فعال نمایید.

ایجاد حساب کاربری

برای کنترل دسترسی، حساب کاربری ایجاد کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings** را انتخاب کنید.
2. روی **Add** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید ثبت کنید کلیک نمایید.

> **مهم:**
> هنگام استفاده از چاپگر با سیستم تأیید هویت *Epson* یا سایر شرکت‌ها، نام کاربری تنظیمات محدودیت را در شماره‌های *2* تا *10* ثبت کنید.
>
> نرم‌افزار کاربردی مانند سیستم تأیید هویت از شماره یک استفاده می‌کند، در نتیجه نام کاربری در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود.

3. موارد مرتبط را انتخاب کنید.
   - ❑ User Name:
     نامی که در لیست نام‌های کاربری نمایش داده می‌شود را با طول 1 الی 14 نویسه الفبایی عددی وارد کنید.
   - ❑ Password:
     یک رمز عبور شامل 0 تا 20 نویسه با قالب ASCII ((0x20–0x7E وارد کنید. هنگام مقداردهی اولیه رمز عبور، کادر آن را خالی بگذارید.
   - ❑ Select the check box to enable or disable each function.
     عملکردی را انتخاب کنید که اجازه استفاده آن را می‌دهد.
4. روی **Apply** کلیک کنید.

   پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

   بررسی کنید نام کاربری که در کادر **User Name** ثبت کرده‌اید نمایش داده می‌شود و گزینه **Add** را به **Edit** تبدیل کرده است.

ویرایش حساب کاربری

حساب ثبت شده در کنترل دسترسی را ویرایش کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings** را انتخاب کنید.
2. روی **Edit** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید ویرایش کنید کلیک نمایید.
3. هر مورد را تغییر دهید.

4. روی **Apply** کلیک کنید.

پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

حذف حساب کاربری

حساب ثبت شده در کنترل دسترسی را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings** را انتخاب کنید.
2. روی **Edit** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید حذف کنید کلیک نمایید.
3. روی **Delete** کلیک کنید.

> **مهم:**
> با کلیک کردن روی ***Delete***، حساب کاربری بدون پیام تأیید حذف خواهد شد. هنگام حذف کردن حساب مراقب باشید.

پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

فعال‌سازی کنترل دسترسی

وقتی کنترل دسترسی را فعال نمایید، تنها کاربران ثبت شده قادر به استفاده از چاپگر خواهند بود.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **Access Control Settings** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Enables Access Control** را انتخاب کنید.

اگر گزینه **Allows printing and scanning without authentication information** را انتخاب کنید، قادر خواهید بود از طریق درایورهایی که با استفاده از اطلاعات تأیید هویت تنظیم نشده‌اند نیز چاپ کنید یا اسکن بگیرید. آن را وقتی تنظیم کنید که در نظر دارید عملکرد دستگاه را تنها از طریق پانل کنترل چاپگر کنترل نمایید و چاپ و اسکن از طریق رایانه‌ها را اجازه دهید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

پیام خاتمه کار پس از مدت زمان معینی نمایش داده می‌شود.

تأیید کنید که نمادهایی مانند کپی و اسکن در پانل کنترل چاپگر به رنگ خاکستری نمایش داده می‌شوند.

غیرفعال کردن رابط خارجی

شما می‌توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به چاپگر استفاده می‌شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن چاپ و اسکن غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:
می‌توانید تنظیمات محدودیت را از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

- ❑ *Memory Device*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **رابط حافظه** > **حافظه**
- ❑ *NFC*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > ***NFC***
- ❑ اتصال رایانه از طریق *USB*: **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **اتصال رایانه از طریق *USB***

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security** > **External Interface** را انتخاب کنید.

تنظیمات امنیتی محصول

2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می‌خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.

گزینه **Enable** را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید.

❑ Memory Device

از ذخیره داده‌ها در حافظه خارجی از طریق درگاه USB برای اتصال دستگاه خارجی جلوگیری کنید.

❑ NFC

رابط NFC تعبیه شده در پانل کنترل را غیرفعال کنید.

❑ اتصال رایانه از طریق USB

می‌توانید مصرف اتصال USB از رایانه را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، **Disable** را انتخاب نمایید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.

❑ Memory Device

تأیید کنید هنگام اتصال یک دستگاه ذخیره‌سازی مانند حافظه USB مانند به درگاه USB رابط خارجی پاسخی دریافت نمی‌شود.

❑ NFC

تأیید کنید وقتی دستگاهی مانند یک گوشی هوشمند با پشتیبانی عملکرد NFC روی چاپگر نگه داشته می‌شود، پاسخی دریافت نمی‌شود.

❑ اتصال رایانه از طریق USB

اگر درایور در رایانه نصب شده است

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که چاپگر قادر به چاپ و اسکن نمی‌باشد.

اگر درایور در رایانه نصب نشده است

:Windows

منوی «مدیر دستگاه» را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، چاپگر را از طریق کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه «مدیر دستگاه» بدون تغییر باقی می‌ماند.

:MacOS

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید وقتی در نظر دارید چاپگر را اضافه کنید، چاپگر در قسمت **چاپگرها و اسکنرها** لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

این فصل موارد مربوط به بهره‌برداری و مدیریت روزانه دستگاه را شرح می‌دهد.

ورود به چاپگر به عنوان سرپرست

اگر رمز عبور سرپرست برای چاپگر تنظیم شده باشد، برای استفاده از گزینه‌های منوی قفل شده به عنوان سرپرست وارد چاپگر شوید.

ورود به چاپگر از پانل کنترل

1. بر روی تلنگر بزنید.
2. روی **سرپرست** ضربه بزنید.
3. گذرواژه سرپرست را وارد کنید.
4. روی **تأیید** ضربه بزنید.

در جریان تایید هویت نمایش داده می‌شود. پس از آن می‌توانید از آیتم‌های قفل شده منو استفاده کنید.

برای خروج بر روی تلنگر بزنید.

نکته:
اگر ***On*** را برای **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **فرصت زمانی عملکرد** انتخاب کنید، در صورتی که در مدت معینی فعالیتی در پانل کنترل انجام نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید.

ورود به چاپگر با استفاده از Web Config

وقتی به عنوان سرپرست به Web Config وارد شوید، قادر خواهید بود مواردی که در تنظیم قفل تنظیم شده‌اند را اجرا کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.
2. روی **Administrator Login** کلیک کنید.
3. نام کاربر و رمز عبور سرپرست را در **User Name** و **Current password** وارد کنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   موارد قفل شده و **Administrator Logout** در هنگام تأیید هویت نمایش داده می‌شوند.

   برای خروج روی **Administrator Logout** کلیک کنید.

نکته:
اگر ***ON*** را برای زبانه ***Device Management*** > ***Control Panel*** > ***Operation Timeout*** انتخاب کنید، در صورتی که در مدت معینی فعالیتی در پانل کنترل انجام نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید.

تأیید اطلاعات چاپگر

بررسی اطلاعات از پانل کنترل

شما می‌توانید اطلاعات زیر را از طریق پانل کنترل بررسی کرده و چاپ کنید.

❑ تعداد صفحات چاپ شده

تنظیم > **شمارشگر چاپ**

مجموع تعداد صفحات چاپ شده و تعداد صفحات چاپ رنگی/تک‌رنگ را می‌توانید بررسی کنید.

❑ منابع

تنظیم > **وضعیت ارائه**

شما می‌توانید اطلاعات مربوط به جوهر و جعبه نگهداری را بررسی کنید.

❑ برگه وضعیت دستگاه

تنظیم > **وضعیت چاپگر/چاپ** > **برگه وضعیت چاپ**

شما می‌توانید یک برگه وضعیت مانند اطلاعات چاپگر و اقلام مصرفی را چاپ کنید.

❑ اطلاعات شبکه

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **وضعیت شبکه**

تنظیم > **وضعیت چاپگر/چاپ** > **شبکه**

شما می‌توانید اطلاعات مرتبط با شبکه از قبیل وضعیت اتصال شبکه، تنظیمات سرور ایمیل و غیره را بررسی کنید و برگه وضعیت شبکه را چاپ نمایید.

❑ گزارش اتصال شبکه

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **بررسی اتصال**

صفحه اصلی > | > **توضیحات** > **وقتی نمی توانید به شبکه وصل شوید**

شما می‌توانید وضعیت اتصال شبکه چاپگر خود را تشخیص داده و گزارش آن را چاپ کنید.

❑ وضعیت اتصال شبکه

صفحه اصلی > | > **روتر**

شما می‌توانید وضعیت اتصال LAN بی‌سیم/سیمی را بررسی کنید.

بررسی اطلاعات از طریق Web Config

می‌توانید این اطلاعات چاپگر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

❑ Product Status

زبان، وضعیت، سرویس ابر، شماره دستگاه، آدرس MAC و... را بررسی کنید.

❑ Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و... را بررسی کنید.

❑ Maintenance

نخستین روز چاپ، تعداد دفعات تعویض جوهر، صفحات چاپ شده، تعداد چاپ به زبان‌های مختلف، تعداد اسکن و... را بررسی کنید.

❑ Hardware Status

وضعیت هر Wi-Fi و NFC را بررسی کنید.

❑ Job History

گزارش وضعیت کار چاپ، کار دریافت و کار انتقال را بررسی کنید.

❑ Panel Snapshot

عکس صفحه را که روی پانل کنترل دستگاه نمایش داده می‌شود، نمایش دهید.

دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

درباره اعلان‌های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف چاپ و خطای چاپ رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می‌گردد.

شما می‌توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید.

برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلان‌ها تنظیم نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 38

پیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیلی را از طریق Web Config پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification** < **Device Management** را انتخاب کنید.
2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.

   محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.

   ❑ محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می‌شوند.

   ❑ تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان‌پذیر نمی‌باشد.

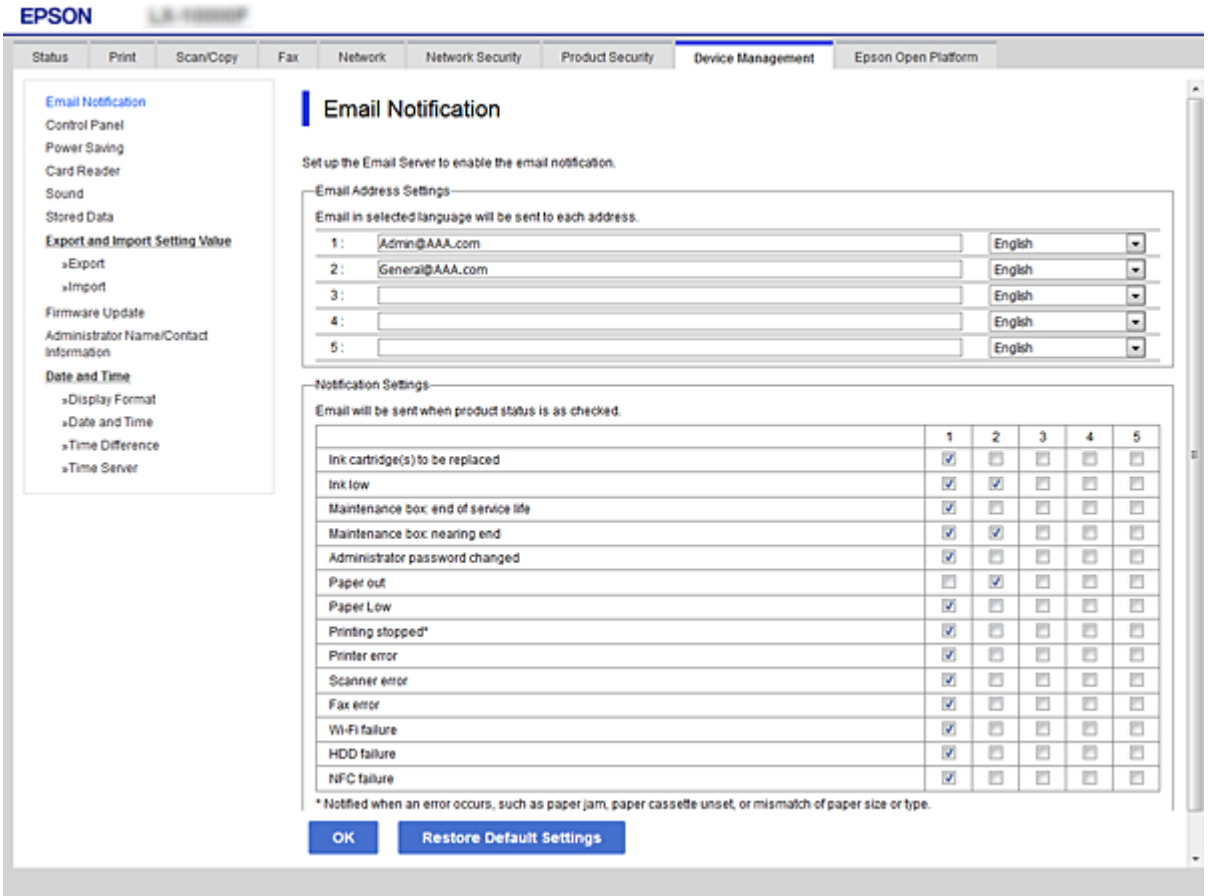
   ❑ وقتی تعداد نویسه‌ها در **Location** از 32 بایت فراتر می‌رود، نویسه‌های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.
3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.

   از نویسه‌های زیر استفاده کنید A–Z a–z 0–9 ! # $ % & ' * + - . /= ? ^ _ { | } ~ @، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.
4. زبان را برای اعلان‌های ایمیل انتخاب کنید.
5. کادر علامت‌گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.

   شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می‌باشد.

   مثال:

اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی تعداد کاغذهای چاپگر تمام می‌شوند، ستون کادر علامت‌گذاری **1** در خط **Paper out** را انتخاب کنید.



6. روی **OK** کلیک کنید.

تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.

مثال: هنگامی که کاغذ تنظیم نشده است، چاپ با تعیین منبع کاغذ انجام شود.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 38

گزینه‌های مربوط به اعلان ایمیلی

موارد	تنظیمات و توضیحات
Ink supply unit(s) to be replaced	تمام شدن جوهر را اطلاع می‌دهد.
Ink low	تمام شدن تقریبی جوهر را اطلاع می‌دهد.
Maintenance box: end of service life	پر بودن جعبه نگهداری را اطلاع می‌دهد.
Maintenance box: nearing end	پر بودن تقریبی جعبه نگهداری را اطلاع می‌دهد.
Administrator password changed	تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.

تنظیمات بهره‌برداری و مدیریت

موارد	تنظیمات و توضیحات
Paper out	وقوع خطای بیرون آمدن کاغذ در منبع کاغذ مشخص را اطلاع می‌دهد.
Printing stopped*	توقف عملکرد چاپ بواسطه گیر کردن کاغذ یا عدم تنظیم کاست کاغذ را اطلاع می‌دهد.
Printer error	وقوع خطای چاپگر را اطلاع می‌دهد.
Scanner error	وقوع خطای اسکنر را اطلاع می‌دهد.
Fax error	وقوع خطای نمابر را اطلاع می‌دهد.
مشکل Wi-Fi	وقوع خطای رابط LAN بی‌سیم را اطلاع می‌دهد.
مشکل Built-in SD card	وقوع خطای کارت SD داخلی را اطلاع می‌دهد. این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.
مشکل PDL board	وقوع خطای بستر PDL را اطلاع می‌دهد. این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.
مشکل NFC	وقوع خطای بستر NFC را اطلاع می‌دهد.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار

وقتی یک ثابت‌افزار جدید ارائه می‌شود، با به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر به نسخه جدید عملکرد دستگاه را بهبود بخشیده یا مشکل دستگاه را برطرف می‌سازد.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت‌افزار چاپگر را می‌توانید از طریق پانل کنترل به‌روزرسانی کنید. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم به‌روزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **به‌روز رسانی میان افزار** > **به‌روز رسانی** را انتخاب کنید.

   نکته:
   برای تنظیم چاپگر بنحوی‌که به‌روزرسانی‌های ثابت‌افزار را به طور منظم بررسی کند، مسیر **اعلامیه** > ***On*** را انتخاب کنید.
3. گزینه **شروع بررسی** را انتخاب کنید.

   چاپگر شروع به جستجوی به‌روزرسانی‌های موجود می‌کند.

4. اگر پیامی مبنی بر وجود به‌روزرسانی ثابت‌افزار در نمایشگر ال‌سی‌دی نمایش داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به‌روزرسانی شروع شود.

مهم:

- تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ درغیراین‌صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.
- اگر به‌روزرسانی ثابت‌افزار کامل نشود یا ناموفق باشد، چاپگر به شکل معمول راه‌اندازی نمی‌شود و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، پیام «*Recovery Mode*» روی نمایشگر ال‌سی‌دی نشان داده می‌شود. در این وضعیت، لازم است ثابت‌افزار را مجدداً با استفاده از رایانه به‌روزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل *USB* به یک رایانه متصل کنید. درحالی‌که «*Recovery Mode*» در چاپگر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید. در رایانه، به وب سایت *Epson* محلی خود دسترسی مراجعه کنید و سپس جدیدترین ثابت‌افزار چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های وب سایت مراجعه کنید.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config

وقتی چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت‌افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Firmware Update** < **Device Management** را انتخاب کنید.
2. روی **Start** کلیک کنید.

   فرآیند تأیید ثابت‌افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت‌افزار به‌روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.
3. روی **Start** کلیک کنید و دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال نمایید.

نکته:
به‌روز رسانی ثابت‌افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان‌پذیر است. اطلاعات ثابت‌افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت‌افزار دستگاه را به‌روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
← "Epson Device Admin" در صفحه 122

به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت

ثابت‌افزار دستگاه را می‌توانید از وب‌سایت Epson روی رایانه خود دانلود کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کرده و ثابت‌افزار را به روز نمایید. اگر نتوانستید به‌روز رسانی را از طریق شبکه انجام دهید، این روش را امتحان کنید.

1. وارد وب‌سایت Epson شوید و ثابت‌افزار را به‌روز نمایید.
2. رایانه حاوی ثابت‌افزار دانلود شده را با کابل USB به چاپگر وصل کنید.
3. روی فایل .exe دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

   Epson Firmware Updater راه‌اندازی می‌شود.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

ثبت کردن تنظیمات روی حالا پیش‌تنظیم

همچنین می‌توانید تنظیماتی مانند اسکن، کپی و نمابر را با یک نام ذخیره کنید. تنظیمات ثبت شده در اینجا در قسمت **پیش‌تنظیمات** در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شوند. آن را باید پس از اعمال تنظیمات مربوط به هر عملکرد ثبت کنید.

می‌توانید عملکردهای زیر را تنظیم کنید.

- ❑ Scan to Network Folder/FTP
- ❑ Scan to Email
- ❑ Scan to Memory Device
- ❑ Scan to Cloud
- ❑ Copy
- ❑ Fax

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Scan/Copy** یا **Fax** > **Presets** را انتخاب کنید.
2. شماره ثبت شده را انتخاب و روی **Edit** کلیک کنید.
3. گزینه **Type** را انتخاب کنید.

   نکته:
   اگر می‌خواهید ***Type*** را پس از ثبت تغییر دهید، تنظیم پیش‌فرض ثبت شده را حذف کنید و سپس آن را دوباره ثبت کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.
5. موارد را تنظیم کنید.

   یک **Name** با 1 تا 30 نویسه (Unicode (UTF-8 وارد کنید.
6. روی **OK** کلیک کنید.

   اگر ترکیب مقدار نامعتبر باشد، مقدار معتبری که به طور خودکار اصلاح می‌شود، اعمال می‌گردد.

اطلاعات مرتبط

🡐 "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مخاطبین، مقادیر تنظیمات، تعویض چاپگر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات چاپگر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Export** را انتخاب کنید.

2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.

تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکثیر در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.

برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

4. روی **Export** کلیک کنید.

> **مهم:**
> اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه چاپگر ماند نام دستگاه و آدرس *IPv6* را استخراج کنید، ***Enable to select the individual settings of device*** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای چاپگر تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

وارد کردن تنظیمات

فایل Web Config صادر شده را بر چاپگر وارد کنید.

> **مهم:**
> هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات مجزا است مانند نام چاپگر یا آدرس *IP* دقت کنید که آدرس *IP* مشابه ای در شبکه وجود نداشته باشد.اگر آدرس *IP* همپوشانی و تکرار داشته باشد، چاپگر مقدار را منعکس نمی کند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Import** را انتخاب کنید.

2. فایل صادر شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزگذاري شده را وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

4. تنظیماتی را که می خواهید وارد کنید انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.

5. روی **OK** کلیک کنید.

تنظیمات در چاپگر اعمال می شوند.

حل مشکل

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

❑ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل چاپگر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

❑ گزارش اتصال شبکه

وضعیت شبکه و چاپگر را تشخیص داده و سپس نتیجه را چاپ کنید.

شما می‌توانید خطای تشخیص داده شده از سمت چاپگر را پیدا کنید.

❑ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

❑ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل، تست اتصال را از چاپگر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

❑ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه چاپگر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

بررسی وضعیت چاپگر

برای تشخیص دلیل بروز مشکل، وضعیت چاپگر و شبکه را بررسی کنید.

بررسی پیام خطا

بررسی پیام خطای اعلان ایمیلی

هنگام تنظیم اعلان ایمیلی، بررسی کنید پیام خطا از چاپگر ارسال می‌شود.

اگر دستورالعمل‌های لازم برای برطرف ساختن مشکل در اعلان ایمیلی ارائه شده‌اند، لطفاً آنها را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند" در صفحه 94

بررسی پیام‌ها روی صفحه LCD

اگر پیام خطایی روی صفحه LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

حل مشکل

پیام‌های خطا	مشکلات و راهکارها
خطای چاپگر. دستگاه را خاموش کنید و دوباره امتحان کنید. برای اطلاع از جزئیات به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	❑ **دلایل:** یک ماده خارجی در چاپگر گیر کرده است یا یک خطای چاپگر رخ داده است. ❑ **راهکارها:** هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خطا هنوز نشان داده می‌شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
کاغذ به XX وارد می شود. کاغذ را در دستگاه بگذارید. اندازه کاغذ: XX/نوع کاغذ: XX	❑ **دلایل:** کاغذ دستگاه تمام شده است. ❑ **راهکارها:** کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.
لازم است توزیع کننده جوهر را تعویض کنید.	❑ **دلایل:** جوهر مصرف شده است. ❑ **راهکارها:** برای اطمینان از اینکه چاپی با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارتریج باقی می‌ماند. زمانی که به شما فرمان داده شد کارتریج را تعویض کنید.
جعبه نگهداری تشخیص داده نشد. آن را به درستی نصب کنید.	❑ **دلایل:** جعبه نگهداری به درستی نصب نشده است. ❑ **راهکارها:** وضعیت نصب جعبه نگهداری را بررسی کنید و آن را به درستی نصب نمایید.
جعبه نگهداری در پایان طول عمر سرویس است. لازم است آن را تعویض کنید.	❑ **دلایل:** طول عمر مفید جعبه نگهداری پایان یافته است. ❑ **راهکارها:** جعبه نگهداری را مطابق با راهنمایی ارائه شده تعویض کنید.
جعبه نگهداری در پایان طول عمر سرویس است. دستگاه را خاموش کنید و آن را تعویض کنید.	❑ **دلایل:** جعبه نگهداری فاقد ظرفیت کافی برای تمیز کردن هد است. ❑ **راهکارها:** چاپگر را خاموش کنید و سپس جعبه نگهداری را تعویض نمایید.
جعبه نگهداری را حذف کنید و دوباره نصب کنید.	❑ **دلایل:** جعبه نگهداری به درستی تشخیص داده نمی‌شود. ❑ **راهکارها:** جعبه مراقبت و نگهداری را یک بار باز کنید و مجدداً نصب نمایید. اگر باز هم شناسایی نشد، آن را با یک جعبه نگهداری جدید تعویض کنید.
نمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید.	❑ **دلایل:** **نمایش خودکار تنظیم صفحه** غیرفعال است. ❑ **راهکارها:** اگر **نمایش خودکار تنظیم صفحه** غیرفعال شود، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. در صورت استفاده از AirPrint، آن را فعال نمایید.

حل مشکل

پیام‌های خطا	مشکلات و راهکارها
صدای بوق تشخیص داده نشد.	❑ **دلایل:** هنگام ارسال نمابر بوق آزاد شنیده نمی‌شود. ❑ **راهکارها:** این مشکل ممکن است با انتخاب **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی** > **نوع خط** و سپس **PBX** برطرف شود. اگر سیستم تلفن شما برای دریافت خط بیرونی به کد دسترسی خارجی نیاز دارد، پس از انتخاب **PBX**، کد دسترسی را تنظیم کنید. هنگام وارد کردن شماره نمابر بیرونی، از # (هشتگ) به جای کد دسترسی واقعی استفاده کنید. با این کار اتصال امن‌تر خواهد بود. اگر باز هم پیام خطا نمایش داده می‌شود، تنظیمات **تشخیص بوق** را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.
نمابرها بازیابی نشد زیرا ظرفیت داده نمابر پر است. برای مشاهده جزئیات دکمه کار/وضعیت در انتهای صفحه اصلی را برای دیدن جزئیات لمس کنید.	❑ **دلایل:** ظرفیت حافظه نمابر کافی نیست. ❑ **راهکارها:** نمابرهایی دریافت شده ممکن است به دلایل زیر بدون اینکه پردازش شوند، انباشته شوند. ❑ به دلیل بروز خطای چاپگر، چاپ نشود. خطای چاپگر را برطرف کنید. برای بررسی جزئیات و راهکارهای مربوط به خطا، دکمه i را فشار دهید و سپس **وضعیت چاپگر** را انتخاب کنید. ❑ در رایانه یا دستگاه حافظه ذخیره نمی‌شود. برای بررسی اینکه آیا نمابرهای دریافت شده ذخیره شده‌اند یا خیر، دکمه i را فشار دهید و سپس گزینه **وضعیت کار** را انتخاب کنید. برای ذخیره نمابرهای دریافت شده، رایانه را روشن کنید یا یک دستگاه حافظه را به چاپگر وصل کنید.
ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	❑ **دلایل:** ترکیب آدرس IP که تنظیم کرده‌اید، نامعتبر است. ❑ **راهکارها:** آدرس IP صحیح یا درگاه پیش‌فرض را وارد کنید.
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس های ابر به‌روز رسانی کنید.	❑ **دلایل:** گواهی ریشه مورد استفاده برای سرویس ابری منقضی شده است. ❑ **راهکارها:** برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی ریشه را به‌روزرسانی کنید. **Root Certificate Update — Network Security**
Recovery Mode	❑ **دلایل:** به‌روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد و بازگشت به حالت عادی میسر نمی‌باشد. ❑ **راهکارها:** چاپگر در حالت بازیابی راه‌اندازی شده است زیرا به‌روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره برای به‌روزرسانی ثابت‌افزار تلاش شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روز کنید.) 2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.

کد خطا در منوی وضعیت

اگر کاری با موفقیت به پایان نرسید، کد خطا را در تاریخچه هر کار بررسی کنید. می‌توانید با فشار دادن دکمه [i] و سپس انتخاب **وضعیت کار**، کد خطا را بررسی کنید. برای یافتن مشکل و راهکار آن، جدول زیر را مشاهده کنید.

کد	مشکلات و دلایل	راهکارها
001	محصول به علت قطعی برق خاموش شده است.	-
109	نمابر دریافت شده قبلا حذف شده است.	-
110	کار فقط روی یک طرف چاپ شد زیرا کاغذی که در چاپگر قرار گرفته، قابلیت چاپ دو رویه را ندارد.	اگر می‌خواهید چاپ دورو انجام دهید، کاغذی را قرار دهید که قابلیت چاپ دورو داشته باشد.
201	حافظه پر است.	❑ نمابرهای دریافتی را از **وضعیت کار** در **کار/وضعیت** چاپ کنید. ❑ نمابرهای دریافتی را در صندوق ورودی از **وضعیت کار** در **کار/وضعیت** حذف کنید. ❑ اگر یک نمابر تک‌رنگ را به یک مقصد ارسال می‌کنید، می‌توانید آن را با استفاده از ارسال مستقیم ارسال کنید. ❑ اوراق خود را به دو یا چند دسته برای ارسال تقسیم کنید.
202	اتصال از سوی دستگاه گیرنده قطع شد.	کمی صبر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.
203	محصول نمی‌تواند بوق تلفن را تشخیص دهد.	❑ اطمینان حاصل کنید که کابل تلفن به درستی وصل باشد و خط تلفن کار کند. ❑ اگر چاپگر به یک PBX یا مبدل پایانه متصل است، تنظیمات **نوع خط** را به **PBX** تغییر دهید. ❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی** > **تشخیص بوق** را انتخاب کنید و سپس تنظیم صدای بوق را غیرفعال کنید.
204	دستگاه گیرنده مشغول است.	کمی صبر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.
205	دستگاه گیرنده پاسخ نمی‌دهد.	کمی صبر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.
206	کابل تلفن به صورت اشتباه به درگاه LINE و .EXT محصول وصل شده است.	اتصال درگاه LINE و درگاه .EXT چاپگر را بررسی کنید.
207	محصول به خط تلفن وصل نیست.	کابل تلفن را به خط تلفن وصل کنید.
208	نمابر نمی‌تواند به برخی از گیرنده‌های مشخص شده ارسال شود.	برای بررسی مقصدی که غیرقابل دسترسی بوده است، یک گزارش **گزارش فکس** یا **آخرین مخابره** برای نمابرهای قبلی از **گزارش فکس** در حالت نمابر چاپ کنید. وقتی تنظیمات **ذخیره اطلاعات نقص** فعال است، می‌توانید از **وضعیت کار** در **کار/وضعیت** یک نمابر را ارسال مجدد کنید.
301	فضای ذخیره کافی جهت ذخیره داده در دستگاه حافظه موجود نیست.	❑ فضای ذخیره را در دستگاه حافظه افزایش دهید. ❑ تعداد اسناد را کاهش دهید. ❑ جهت کاهش اندازه تصویر اسکن شده، وضوح را کاهش یا نرخ فشرده‌سازی را افزایش دهید.
302	دستگاه حافظه در برابر نوشتن محافظت شده.	محافظت در برابر نوشتن را غیرفعال کنید.
303	هیچ پوشه‌ای جهت ذخیره تصاویر اسکن شده ساخته نشده است.	یک دستگاه حافظه دیگر قرار دهید.

حل مشکل

کد	مشکلات و دلایل	راهکارها
304	دستگاه حافظه برداشته شده است.	دستگاه حافظه را مجدداً قرار دهید.
305	هنگام ذخیره داده در دستگاه حافظه، خطایی رخ داده است.	اگر دستگاه خارجی از یک رایانه در حال دسترسی است، کمی منتظر بمانید و سپس دوباره امتحان کنید.
306	حافظه پر است.	تا به پایان رسیدن کارهای در حال اجرای دیگر منتظر بمانید.
311	حین «اسکن و ارسال به ایمیل» یک خطای DNS رخ داده است.	❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات DNS را بررسی کنید. ❑ تنظیمات DNS را برای سرور، رایانه یا نقطه دسترسی بررسی کنید.
312	حین «اسکن و ارسال به ایمیل» یک خطای تأیید هویت رخ داده است.	**تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **سرور ایمیل** > **تنظیمات سرور** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات سرور را بررسی کنید.
313	حین «اسکن و ارسال به ایمیل» یک خطای ارتباطی رخ داده است.	❑ یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و بررسی کنید آیا چاپگر به شبکه وصل است یا نه. ❑ برای بررسی تنظیمات سرور ایمیل، مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **سرور ایمیل** > **تنظیمات سرور** را انتخاب کنید. شما می‌توانید دلیل بروز هر خطا را با اجرای یک دستور بررسی اتصال مشاهده نمایید. ❑ روش تأیید هویت تنظیمات و سرور ایمیل ممکن است با هم مطابقت نداشته باشند. وقتی **خاموش** را به عنوان گزینه روش تأیید هویت انتخاب می‌کنید، مطمئن شوید روش تأیید هویت سرور ایمیل روی گزینه «هیچکدام» تنظیم نشده باشد.
314	اندازه داده از حداکثر مجاز برای پیوست کردن فایل‌ها فراتر رفته است.	❑ در تنظیمات اسکن **حداکثر اندازه فایل پیوست شده** را افزایش دهید. ❑ جهت کاهش اندازه تصویر اسکن شده، وضوح را کاهش یا نرخ فشرده‌سازی را افزایش دهید.
315	حافظه پر است.	بعد از به پایان رسیدن کارهای در حال اجرای دیگر مجدداً امتحان کنید.
321	حین «اسکن و ارسال به پوشه شبکه/مقصد FTP» یک خطای DNS رخ داده است.	❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات DNS را بررسی کنید. ❑ تنظیمات DNS را برای سرور، رایانه یا نقطه دسترسی بررسی کنید.
322	حین «اسکن به پوشه شبکه/مقصد FTP» یک خطای تأیید هویت رخ داده است.	تنظیمات **محل** را بررسی کنید.
323	حین «اسکن و ارسال به پوشه شبکه/مقصد FTP» یک خطای ارتباطی رخ داده است.	❑ تنظیمات **محل** را بررسی کنید. ❑ یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و بررسی کنید آیا چاپگر به شبکه وصل است یا نه.
324	یک فایل با نام مشابه در پوشه مشخص شده موجود است.	❑ فایل با نام مشابه را حذف کنید. ❑ پیشوند نام فایل را در **تنظیمات فایل** تغییر دهید.

حل مشکل

کد	مشکلات و دلایل	راهکارها
325 326	فضای ذخیره کافی در پوشه مشخص شده موجود نیست.	❑ فضای ذخیره را در پوشه مشخص شده افزایش دهید. ❑ تعداد اسناد را کاهش دهید. ❑ جهت کاهش اندازه تصویر اسکن شده، وضوح را کاهش یا نرخ فشرده‌سازی را افزایش دهید.
327	حافظه پر است.	تا به پایان رسیدن کارهای در حال اجرای دیگر منتظر بمانید.
328	مقصد اشتباه است یا مقصد موجود نیست.	تنظیمات **محل** را بررسی کنید.
331	هنگام دریافت لیست مقصد، یک خطای ارتباطی رخ داده است.	یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و بررسی کنید آیا چاپگر به شبکه وصل است یا نه.
332	فضای ذخیره کافی جهت ذخیره تصویر اسکن شده در فضای ذخیره مقصد موجود نیست.	تعداد اسناد را کاهش دهید.
333	مقصد یافت نمی‌شود زیرا اطلاعات مقصد قبل از ارسال تصویر اسکن شده، به سرور بارگذاری شده است.	مقصد را دوباره انتخاب کنید.
334	هنگام ارسال تصویر اسکن شده خطایی رخ داده است.	-
341	یک خطای ارتباطی رخ داده است.	اتصالات چاپگر و رایانه را بررسی کنید. اگر از طریق شبکه اتصال برقرار می‌کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید تا مطمئن شوید چاپگر به شبکه متصل است.
401	فضای ذخیره کافی جهت ذخیره داده در دستگاه حافظه موجود نیست.	فضای ذخیره را در دستگاه حافظه افزایش دهید.
402	دستگاه حافظه در برابر نوشتن محافظت شده.	محافظت در برابر نوشتن را غیرفعال کنید.
404	دستگاه حافظه برداشته شده است.	دستگاه حافظه را مجدداً قرار دهید.
405	هنگام ذخیره داده در دستگاه حافظه، خطایی رخ داده است.	❑ دستگاه حافظه را مجدداً قرار دهید. ❑ از یک دستگاه حافظه دیگر که با استفاده از **ایجاد پوشه برای ذخیره** روی آن یک پوشه ساخته‌اید، استفاده کنید.
411	هنگام باز-ارسال سند دریافتی با نمابر از طریق ایمیل، یک خطای DNS در برقراری ارتباط رخ داده است.	❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات DNS را بررسی کنید. ❑ تنظیمات DNS را برای سرور، رایانه یا نقطه دسترسی بررسی کنید.
412	هنگام باز-ارسال سند دریافتی با نمابر از طریق ایمیل، یک خطای تأیید هویت در برقراری ارتباط رخ داده است.	**تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **سرور ایمیل** > **تنظیمات سرور** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات سرور را بررسی کنید.
413	هنگام باز-ارسال سند دریافتی با نمابر از طریق ایمیل، یک خطای ارتباطی رخ داده است.	❑ برای بررسی تنظیمات سرور ایمیل، مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **سرور ایمیل** > **تنظیمات سرور** را انتخاب کنید. شما می‌توانید دلیل بروز هر خطا را با اجرای یک دستور بررسی اتصال مشاهده نمایید. ❑ روش تأیید هویت تنظیمات و سرور ایمیل ممکن است با هم مطابقت نداشته باشند. وقتی **خاموش** را به عنوان گزینه روش تأیید هویت انتخاب می‌کنید، مطمئن شوید روش تأیید هویت سرور ایمیل روی گزینه «هیچکدام» تنظیم نشده باشد. ❑ یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و بررسی کنید آیا چاپگر به شبکه وصل است یا نه.

کد	مشکلات و دلایل	راهکارها
421	هنگام باز-ارسال سند دریافتی با نمابر به یک پوشه اشتراک‌گذاری، یک خطای DNS در برقراری ارتباط رخ داده است.	❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **پیشرفته** > **TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات DNS را بررسی کنید. ❑ تنظیمات DNS را برای سرور، رایانه یا نقطه دسترسی بررسی کنید.
422	هنگام باز-ارسال سند دریافتی با نمابر به یک پوشه اشتراک‌گذاری، یک خطای تأیید هویت رخ داده است.	مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات پوشه انتخاب شده را در **مقصد ذخیره/هدایت** بررسی کنید.
423	هنگام باز-ارسال سند دریافتی با نمابر به یک پوشه اشتراک‌گذاری، یک خطای ارتباطی در برقراری ارتباط رخ داده است.	❑ یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و بررسی کنید آیا چاپگر به شبکه وصل است یا نه. ❑ مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات پوشه انتخاب شده را در **مقصد ذخیره/هدایت** بررسی کنید.
425	حافظه ذخیره‌سازی کافی در پوشه مقصد وجود ندارد.	حافظه ذخیره‌سازی را در پوشه مقصد افزایش دهید.
428	مقصد اشتباه است یا مقصد موجود نیست.	مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات پوشه انتخاب شده را در **مقصد ذخیره/هدایت** بررسی کنید.

بررسی نمایشگر پانل چاپگر راه‌دور

از طریق Web Config می‌توانید نمایشگر پانل چاپگر راه‌دور را بررسی کنید.

1. سپس Web Config مربوط به چاپگر موردنظر برای بررسی را اجرا کنید.
   وقتی اعلان ایمیلی را دریافت کنید، قادر خواهید بود Web Config را از طریق URL ارائه شده در ایمیل اجرا کنید.
2. زبانه **Status** > **Panel Snapshot** را انتخاب کنید.
   پانل فعلی چاپگر در Web Config نمایش داده می‌شود.
   به منظور به‌روزرسانی، روی **Refresh** کلیک کنید.

چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و نقطه دسترسی چاپ نمایید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.
2. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
3. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **بررسی اتصال** را انتخاب کنید.
   بررسی اتصال آغاز می شود.
4. گزینه **چاپ گزارش بررسی** را انتخاب کنید.
5. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.
   اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

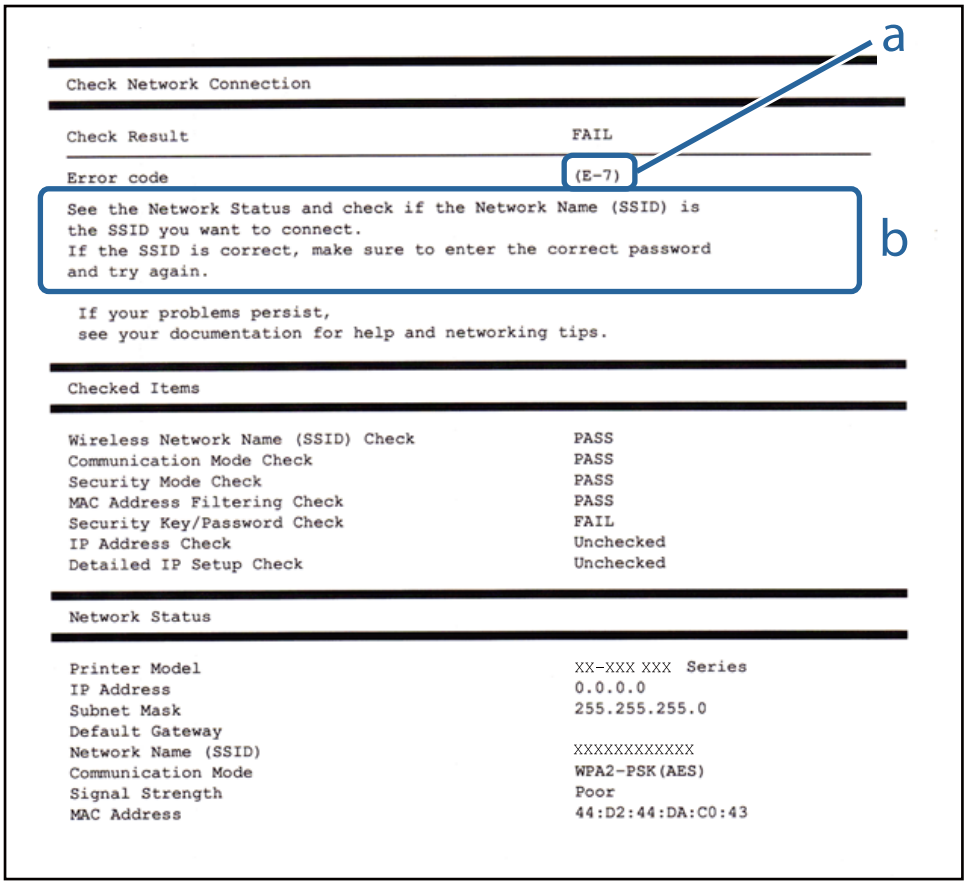
6. صفحه را ببندید.

اطلاعات مرتبط

"پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 107

پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام‌ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.



a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

E-1

پیام:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

راهکار:

❑ اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.

❑ اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.

❑ اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

E-2، E-3، E-7

پیام:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

❑ از روشن بودن نقطه دسترسی مطمئن شوید.

❑ بررسی کنید که رایانه یا دستگاه شما به درستی به نقطه دسترسی متصل شده باشد.

❑ نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.

❑ اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده‌اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

❑ اگر نقطه دسترسی دارای چندین SSID است، SSID نمایش یافته را انتخاب کنید. وقتی SSID از یک فرکانس غیرسازگار استفاده کند، چاپگر آن را نمایش نمی‌دهد.

❑ اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی می‌کند. اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی نکند، نمی‌توانید از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.

❑ مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه‌های ASCII (نویسه‌های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.

❑ پیش از اتصال به نقطه دسترسی، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب روی نقطه دسترسی درج شده است. اگر SSID و کلمه عبور را نمی‌دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده تماس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

❑ اگر می‌خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.

❑ اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم‌افزار از وب‌سایت زیر بازنشانی کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

❑ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.

❑ شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه‌اندازی شده است.

E-5

پیام:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

اطمینان حاصل کنید که نوع امنیت نقطه دسترسی روی یکی از موارد زیر تنظیم شده است.اگر این طور نیست، نوع امنیت نقطه دسترسی را تغییر دهید و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

- ❑ WEP-64 بیت (40 بیت)
- ❑ WEP-128 بیت (104 بیت)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK به نام WPA Personal نیز معروف است.WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می شود.

E-6

پیام:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

راهکار:

- ❑ بررسی کنید که آیا فیلتر آدرس MAC غیرفعال شده است یا خیر.اگر فعال شده است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود.برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با نقطه دسترسی مراجعه کنید.می‌توانید آدرس MAC چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- ❑ اگر نقطه دسترسی از تأیید هویت اشتراکی با امنیت WEP استفاده می‌کند، اطمینان حاصل کنید که کلید و شاخص تأیید هویت صحیح باشند.
- ❑ اگر تعداد دستگاه‌های قابل اتصال در نقطه دسترسی کمتر از تعداد دستگاه‌های شبکه باشد که می‌خواهید آنها را متصل کنید، تنظیمات نقطه دسترسی را طوری انجام دهید که تعداد دستگاه‌های قابل اتصال افزایش یابد.برای انجام تنظیمات به مستندات عرضه شده همراه با نقطه دسترسی مراجعه کنید.

E-8

پیام:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

❑ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی **خودکار** تنظیم شده است، DHCP را در نقطه دسترسی فعال کنید.

❑ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به‌صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0).یک آدرس IP معتبر از پانل کنترل چاپگر یا با استفاده از Web Config تنظیم کنید.

E-9

پیام:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌ها روشن شده باشند.

❑ شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وب‌سایت زیر بازنشانی کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

E-10

پیام:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

❑ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید.می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی‌که DHCP فعال می شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت **خودکار** تغییر دهید.اگر می خواهید آدرس IP را به‌صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید.ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

E-11

پیام:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ هنگامی‌که تنظیم راه‌اندازی TCP/IP چاپگر را بر روی مقدار دستی تنظیم می کنید، آدرس درگاه پیش‌فرض درست است.

❑ دستگاهی که به عنوان درگاه پیش‌فرض تنظیم شده است، روشن می شود.

آدرس صحیح درگاه پیش فرض را تنظیم کنید.می‌توانید آدرس درگاه پیش‌فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

E-12

پیام:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

❑ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به‌صورت دستی وارد کنید.

❑ آدرس های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) یکسان هستند.

❑ آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

❑ نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید.شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.
http://epson.sn > **تنظیم**

❑ می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید.اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبورِ ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

E-13

پیام:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌های شبکه نظیر نقطه دسترسی، هاب و مسیریاب روشن شده باشند.

❑ راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به‌صورت دستی تنظیم نشده است.(اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است درحالی‌که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به‌صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی کند، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ نقطه دسترسی را خاموش کنید.حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید.شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

http://epson.sn > **تنظیم**

❑ می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید.اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبورِ ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راهکار
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ممکن است یک SSID یکسان در چندین نقطه دسترسی تنظیم شده باشد. تنظیمات نقطه دسترسی را بررسی کنید و SSID را تغییر دهید.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	پس از نزدیک‌تر کردن چاپگر به نقطه دسترسی و رفع موانع بین آنها، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر باز هم متصل نشد، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های هوشمندی که امکان اتصال همزمان را دارند، به طور کامل از طریق اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) مرتبط می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید. با بررسی برگه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم که امکان اتصال همزمان دارند و تعداد دستگاه‌های متصل را تأیید کنید.

بررسی وضعیت ارتباط

ابتدا بررسی کنید ارتباط بین چاپگر و رایانه به درستی برقرار است و سپس جهت برطرف‌سازی مشکل اقدام کنید.

بررسی گزارش سرور و دستگاه شبکه

اگر در اتصال شبکه مشکلی رخ دهد، می‌توانید دلیل بروز مشکل را با بررسی گزارش سرور ایمیل یا سرور LDAP یا وضعیت از طریق گزارش سیستم دستگاه شبکه، مانند روتر، یا فرمان‌ها بیابید.

چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.
2. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
3. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **وضعیت شبکه** را انتخاب کنید.
4. گزینه **چاپ صفحه وضعیت** را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی کنید و سپس برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.
6. صفحه را ببندید.

   صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخصی بسته می‌شود.

بررسی ارتباط دستگاه‌ها و رایانه

بررسی ارتباطات با دستور *Ping* — *Windows*

برای حصول اطمینان از درستی اتصال رایانه به چاپگر می‌توانید از دستور Ping استفاده کنید. برای بررسی ارتباط با دستور Ping مراحل زیر را طی کنید.

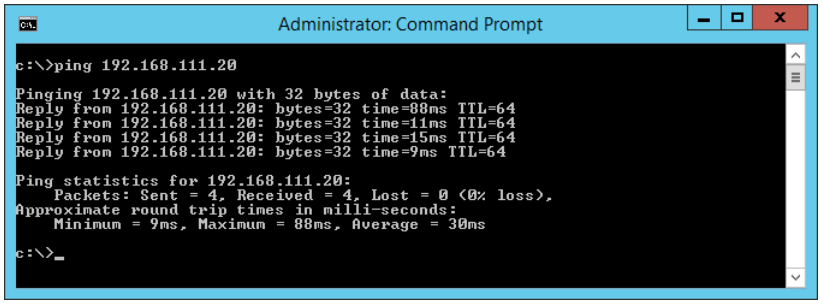
1. آدرس IP چاپگر مربوط به ارتباطاتی که در نظر دارید بررسی کنید را ارزیابی نمایید.

   این آدرس را می‌توانید از صفحه وضعیت شبکه یا پنل کنترل چاپگر، گزارش اتصال یا ستون **IP Address** از برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.
2. صفحه اعلان خط فرمان رایانه را نمایش دهید.

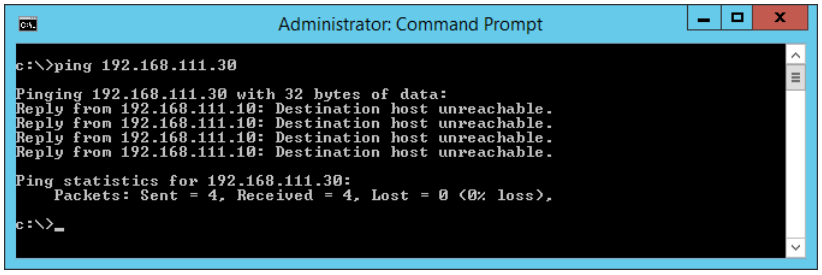
   صفحه برنامه را نشان دهید و سپس **خط فرمان** را انتخاب کنید.
3. بنویسید «ping xxx.xxx.xxx.xxx» و سپس کلید Enter را فشار دهید.

   در عوض xxx.xxx.xxx.xxx آدرس IP را بنویسید.
4. وضعیت تبادل اطلاعات را بررسی کنید.

   اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات باشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات نباشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



بررسی ارتباطات با دستور *Ping* — *Mac OS*

برای حصول اطمینان از درستی اتصال رایانه به چاپگر می‌توانید از دستور Ping استفاده کنید. برای بررسی ارتباط با دستور Ping مراحل زیر را طی کنید.

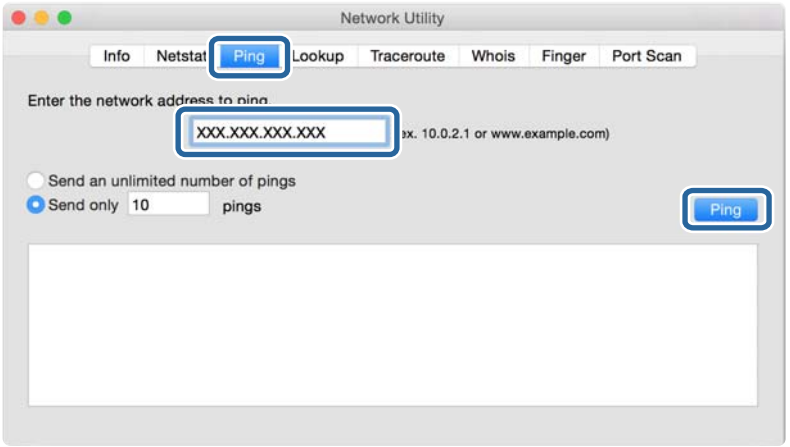
1. آدرس IP چاپگر مربوط به ارتباطاتی که در نظر دارید بررسی کنید را ارزیابی نمایید.

   این آدرس را می‌توانید از صفحه وضعیت شبکه یا پنل کنترل چاپگر، گزارش اتصال یا ستون **IP Address** از برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.

2. برنامه Network Utility را اجرا کنید.

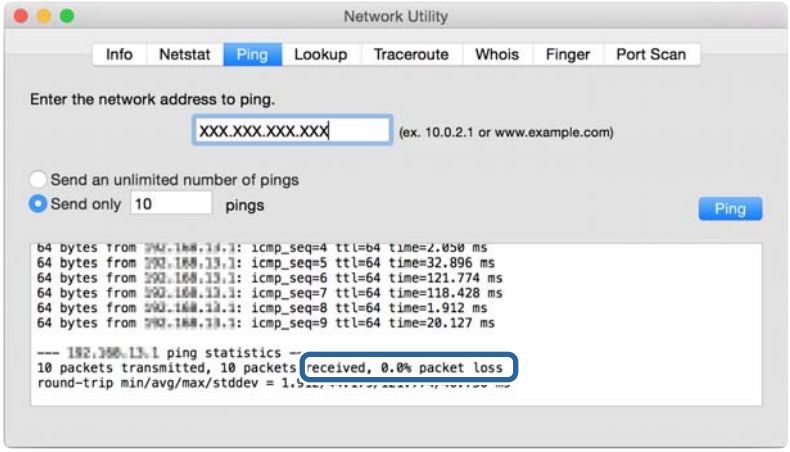
   ابزار Network Utility را در **Spotlight** وارد کنید.

3. روی برگه **Ping** کلیک کنید و آدرس IP که می‌خواهید در مرحله 1 بررسی کنید را وارد کنید و سپس روی **Ping** کلیک کنید.

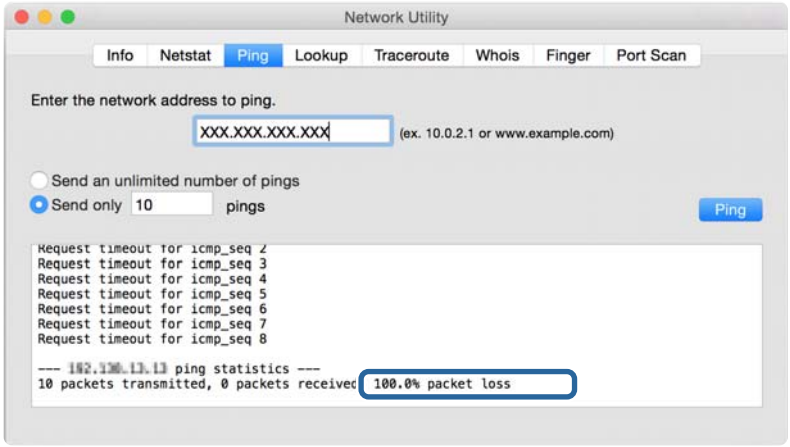


4. وضعیت تبادل اطلاعات را بررسی کنید.

اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات باشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات نباشند، پیام زیر نشان داده می‌شود.



بررسی شبکه رایانه — Windows

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال چاپگر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

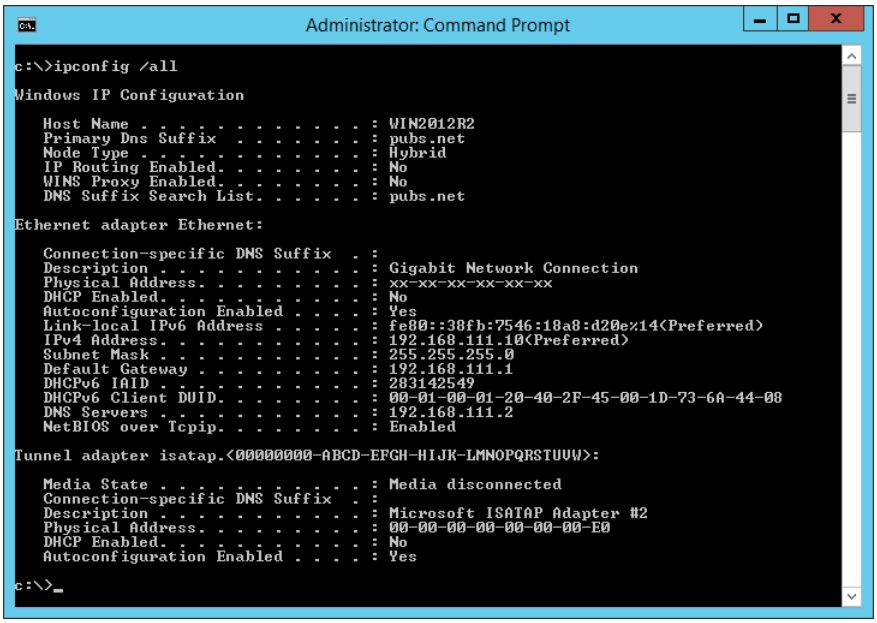
❑ فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه‌ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می‌شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می‌توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می‌توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

❑ قالب: ipconfig /all

❑ مثال ها:

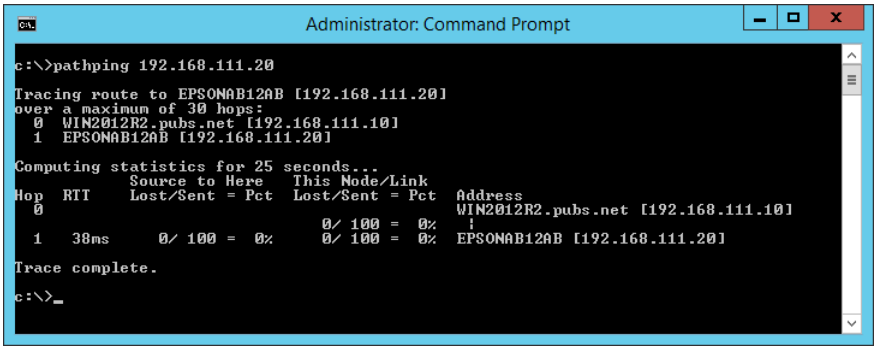


❑ فرمان pathping

شما می‌توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیردهی ارتباط را تأیید کنید.

❑ قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ مثال ها: pathping 192.0.2.222



انجام تست اتصال

از طریق چاپگر یا رایانه متصل به همان قسمتی که چاپگر وصل است، صحیح بودن اتصال به سرور و پوشه را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

سرور ایمیل

اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل را از طریق عملکرد تست اتصال چاپگر بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

"بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 41

سرور LDAP

اتصال بین چاپگر و سرور LDAP را از طریق عملکرد تست اتصال چاپگر بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

"بررسی اتصال سرور LDAP" در صفحه 71

سرور FTP

اتصال سرور FTP را از طریق رایانه متصل به همان قسمت بررسی کنید. بررسی کنید آیا قادر هستید از طریق کاوشگر رایانه متصل به همان قسمت شبکه که چاپگر متصل است، به سرور FTP ثبت شده در مخاطبین دسترسی پیدا کنید.

- نمونه تخصیص مسیر:
  - نام سرور FTP: epsonftp
  - نام پوشه: manual
  - ftp://epsonftp/manual/

  در این مورد، به عنوان کاربر ناشناس وارد شوید. وقتی نام کاربری و رمز عبور را تنظیم کردید، آنها را در کادر محاوره‌ای که متعاقب عدم تأیید هویت نمایش می‌یابد وارد کنید یا در پایین اضافه کنید.

  ftp://ftpusername:ftppassword@epsonftp (که در آن، «ftpusername» نام کاربری و «ftppassword» رمز عبور است.)

- نمونه همین بخش شبکه.
  - آدرس IP چاپگر: 192.168.111.12، ماسک شبکه فرعی: 255.255.255.0
  - از طریق رایانه تأیید کنید آدرس IP مقداری بین 192.168.111.2 تا 192.168.111.255 است.

اطلاعات مرتبط

"ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config" در صفحه 63

پوشه اشتراک‌گذاری

اتصال پوشه اشتراک‌گذاری را از طریق رایانه متصل به همان قسمت بررسی کنید. بررسی کنید آیا قادر هستید از طریق کاوشگر رایانه متصل به همان قسمت شبکه که چاپگر متصل است، به پوشه اشتراک‌گذاری ثبت شده در مخاطبین دسترسی پیدا کنید.

اطلاعات مرتبط

"ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config" در صفحه 63

سرور DNS

سرور DNS که توسط رایانه ارجاع داده می‌شود را بررسی کنید. وضعیت آداپتور شبکه رایانه متصل به همان بخش شبکه که چاپگر نیز به آن متصل است را تأیید کنید و همچنین یکسان بودن آن با تنظیمات DNS چاپگر را نیز تأیید نمایید.

تنظیمات DNS رایانه را می‌توانید به صورت زیر بررسی کنید.

❑ Windows: **پانل کنترل** > **شبکه و اینترنت** > **مرکز شبکه و اشتراک گذاری** > **تغییر تنظیمات آداپتور**

وقتی چندین رابط شبکه وجود داشته باشد، می‌توانید با وارد کردن عبارت «ipconfig/all» در خط فرمان آن را بررسی کنید.

❑ Mac OS: **ترجیحات سیستم** > **شبکه** > **پیشرفته...** > **DNS**

اطلاعات مرتبط

← "ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config" در صفحه 63

مقدار-دهی تنظیمات شبکه

غیرفعال کردن Wi-Fi از Web Config

Wi-Fi را از طریق Web Config غیرفعال کنید. اگر وقتی چند دستگاه از طریق Wi-Fi متصل هستند، قابلیت Wi-Fi را غیرفعال کنید، ارتباط آنها قطع می‌شود.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi** و سپس **Disable Wi-Fi** را انتخاب کنید.
2. پیام را بررسی کرده و سپس **OK** را انتخاب کنید.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) از طریق Web Config

اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) را از طریق Web Config قطع کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Disable** را برای **Wi-Fi Direct** انتخاب کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید
4. پیام را بررسی کرده و سپس **OK** را انتخاب کنید.

غیرفعال کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

هنگامی‌که Wi-Fi غیرفعال می‌شود، اتصال Wi-Fi قطع می‌گردد.

1. در صفحه اصلی روی ضربه بزنید.
2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.
   وضعیت شبکه نمایش داده می‌شود.
3. روی **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

4. مسیر **سایر موارد** > **غیر فعال سازی Wi-Fi** را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی و سپس تنظیم را آغاز کنید.
6. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.
   صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.
7. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.
8. دکمه را فشار دهید.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) از طریق پانل کنترل

نکته:
هنگامی‌که اتصال *APWi-Fi Direct*) ساده) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال *APWi-Fi Direct*) ساده) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. در صفحه اصلی روی ضربه بزنید.
2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
   اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.
3. روی **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.
4. گزینه **غیرفعال کردن Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
5. روی **تنظیمات را غیرفعال کنید** ضربه بزنید.
6. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.
   صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

بازگردانی تنظیمات شبکه از پانل کنترل

می‌توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازگردانید.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** >**سرپرست سیستم** >**بازگشت به تنظیمات پیش فرض** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.
3. پیام را بررسی کرده و سپس **بله** را انتخاب کنید.
4. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.
   صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

مشکل موجود

عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به چاپگر تخصیص داده نشده است.

آدرس IP معتبر به چاپگر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. اطلاعات تنظیم فعلی را می‌توانید از طریق صفحه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.

مرورگر وب از Encryption Strength برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. Web Config را می‌توان از طریق هر مرورگر وب رمزنگاری‌های دسته‌ای را پشتیبانی می‌کند با دنبال کردن دستورالعمل‌های زیر باز کرد. پشتیبانی رمزنگاری مرورگر خود را بررسی کنید.

- ❑ 80 بیت: AES256/AES128/3DES
- ❑ 112 بیت: AES256/AES128/3DES
- ❑ 128 بیت: AES256/AES128
- ❑ 192 بیت: AES256
- ❑ 256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «گواهی منقضی شده است» نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ چاپگر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت ندارد.

اگر نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق اربتاط SSL/TLS (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

- ❑ آدرس IP چاپگر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR
- ❑ آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، نام چاپگر را تغییر دهید. گواهی به‌روز است و می‌توانید چاپگر را وصل کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از چاپگر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

وقتی تنظیمات چاپگر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

- ❑ Windows:

گزینه **پانل کنترل** > **شبکه و اینترنت** > **گزینه‌های اینترنت** > **اتصالات** > **تنظیمات** > **سرور پراکسی LAN** را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

❑ Mac OS:

گزینه **ترجیحات سیستم** > **شبکه** > **پیشرفته** > **پراکسی ها** را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای **نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه ها** را ثبت کنید.

مثال:

192.168.1.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

192.168.*.*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

"تخصیص آدرس IP" در صفحه 21

ضمیمه

معرفی نرم‌افزار شبکه

شرح نرم‌افزار پیکربندی و مدیریت دستگاه‌ها در ادامه می‌آید.

Epson Device Admin

نرم‌افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می‌کند.

عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.

- ❑ نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه
- ❑ تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی
- ❑ به‌روزرسانی ثابت‌افزار محصول
- ❑ معرفی دستگاه به شبکه
- ❑ تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می‌توانید از وب‌سایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

اجرا کردن Epson Device Admin (فقط Windows)

همه برنامه‌ها > **EPSON** > **Epson Device Admin** > **Epson Device Admin** را انتخاب کنید.

نکته:
اگر هشدار فایروال ظاهر شود، به *Epson Device Admin* اجازه دسترسی دهید.

EpsonNet Config

EpsonNet Config یک برنامه نرم‌افزاری است که می‌تواند تنظیمات دستگاه را از طریق شبکه انجام دهد. وقتی دستگاه‌ها از طریق اترنت به شبکه متصل هستند، تنظیماتی از قبیل ثبت آدرس IP، تغییر روش اتصال و موارد مشابه را حتی برای دستگاه‌هایی که به آدرس IP موردنظر تخصیص داده نشده باشند را می‌توانید اعمال نمایید. این برنامه را می‌توانید برای اعمال تنظیمات شبکه در دستگاه‌ها بدون استفاده از پانل کنترل بکار ببرید.

برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای EpsonNet Config مراجعه کنید.

اجرای EpsonNet Config — Windows

همه برنامه ها > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

نکته:
اگر هشدار فایروال ظاهر شود، به *EpsonNet Config* اجازه دسترسی دهید.

اجرای EpsonNet Config — Mac OS

برو > **برنامه‌ها** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

EpsonNet Print (فقط Windows)

EpsonNet Print نرم افزاری برای چاپ در شبکه TCP/IP است. این از طریق فایل نصب کننده به همراه درایور چاپگر نصب می‌شود. برای انجام چاپ شبکه‌ای، یک درگاه چاپ EpsonNet ایجاد نمایید. ویژگی‌ها و محدودیت‌هایی وجود دارد که در زیر عنوان می‌شود.

- ❑ وضعیت چاپگر روی صفحه اسپولر (جمع کننده) نشان داده می‌شود.
- ❑ اگر آدرس IP چاپگر از طریق DHCP تغییر کند، چاپگر هنوز هم شناسایی می‌شود.
- ❑ می توانید از چاپگری که در قسمت دیگری از شبکه قرار دارد استفاده کنید.
- ❑ می توانید با یکی از چندین پروتکل مختلف چاپ کنید.
- ❑ آدرس IPv6 پشتیبانی نمی‌شود.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان چاپگر می باشد مانند نصب درایور چاپگر، نصب EPSON Status Monitor و ایجاد یک پورت چاپگر. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد بسته نرم افزاری منحصر به فردی ایجاد کند و آنها را در میان گروه ها توزیع نماید.

برای دریافت اطلاعات بیشتر، از وب سایت محلی Epson دیدن نمایید.

استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار

در صورت استفاده از Epson Device Admin قادر خواهید بود از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و فایل‌های استخراج شده را ویرایش نمایید و سپس آنها را یکجا ثبت کنید.

این قابلیت در مواردی که در نظر دارید تنها از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید یا چاپگر را تعویض نمایید و مخاطبین را از دستگاه قدیمی به دستگاه جدید انتقال دهید، مفیدخواهد بود.

استخراج کردن مخاطبین

اطلاعات مخاطبین را در یک فایل ذخیره کنید.

فایل‌های ذخیره شده با قالب sylk یا csv را می‌توانید با استفاده از برنامه‌های صفحه گسترده یا ویرایشگر متن ویرایش نمایید. شما می‌توانید پس از حذف یا افزودن اطلاعات، همه را با هم ثبت کنید.

اطلاعاتی که موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی را در بردارند را می‌توان به صورت یک فایل دودویی حفاظت شونده با رمز عبور ذخیره کرد. شما نمی‌توانید فایل را ویرایش کنید. این را می‌توان به عنوان فایل پشتیبان اطلاعاتی که شامل موارد امنیتی هستند، استفاده کرد.

1. Epson Device Admin را راه اندازی کنید.
2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.
3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه‌ها انتخاب کنید.
4. روی گزینه **Device Configuration** در زبانه **Home** از منوی روبان کلیک کنید.

   پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.
5. روی **Common** > **Contacts** کلیک کنید.
6. قالب استخراج را از طریق مسیر **Export** >**Export items** انتخاب کنید.

   ❑ All Items

   فایل دودویی رمزنگاری شده را استخراج کنید. زمان‌هایی که در نظر دارید موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی شامل شوند را انتخاب کنید. شما نمی‌توانید فایل را ویرایش کنید. در صورت انتخاب آن، لازم است رمز عبور تنظیم کنید. روی **Configuration** کلیک کنید و یک رمز عبور با طول بین 8 تا 63 نویسه در ASCII وارد کنید. این رمز عبور برای وارد کردن فایل دودویی مورد نیاز می‌باشد.

   ❑ Items except Security Information

   فایل sylk یا csv را استخراج کنید. مواردی که در نظر دارید اطلاعات فایل استخراج شده قابل ویرایش باشند را انتخاب کنید.
7. روی **Export** کلیک کنید.
8. محل مورد نظر برای ذخیره فایل و نوع فایل را انتخاب کنید و سپس روی گزینه **Save** کلیک کنید.

   یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.
9. روی **OK** کلیک کنید.

   بررسی کنید آیا فایل در محل مشخص شده ذخیره می‌گردد.

وارد کردن مخاطبین

اطلاعات مخاطبین را از فایل وارد کنید.

شما می‌توانید فایل‌های ذخیره شده با قالب sylk یا csv را وارد کنید یا از فایل دودویی که شامل موارد امنیتی است، نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. Epson Device Admin را راه اندازی کنید.
2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.
3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه‌ها انتخاب کنید.
4. روی گزینه **Device Configuration** در زبانه **Home** از منوی روبان کلیک کنید.
   پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.
5. روی **Common** > **Contacts** کلیک کنید.
6. روی **Browse** در **Import** کلیک کنید.
7. فایلی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب کرده و سپس روی **Open** کلیک کنید.
   وقتی فایل دودویی را انتخاب می‌کنید، در قسمت **Password** همان رمزی که هنگام استخراج فایل تنظیم کرده بودید را وارد کنید.
8. روی **Import** کلیک کنید.
   صفحه تأییدیه نمایش داده می‌شود.
9. روی **OK** کلیک کنید.
   نتیجه تأیید نمایش داده می‌شود.
   - Edit the information read
     وقتی در نظر دارید اطلاعات را به صورت جداگانه ویرایش کنید، کلیک نمایید.
   - Read more file
     وقتی در نظر دارید چندین فایل را وارد کنید، کلیک نمایید.
10. روی گزینه **Import** و سپس **OK** در صفحه تکمیل وارد کردن کلیک کنید.
    به صفحه مشخصات دستگاه برگردید.
11. روی **Transmit** کلیک کنید.
12. روی گزینه **OK** در پیام تأییدیه کلیک کنید.
    تنظیمات به چاپگر ارسال می‌شوند.
13. در صفحه تکمیل ارسال، روی گزینه **OK** کلیک کنید.
    اطلاعات چاپگر به‌روز هستند.
    مخاطبین را از طریق Web Config یا پانل کنترل چاپگر باز کنید و سپس بررسی کنید مخاطبین به‌روز هستند.

اعمال تنظیمات Wi-Fi از پانل کنترل (WPS)

با عملکرد WPS می‌توانید از پانل کنترل چاپگر به Wi-Fi وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

"انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 126
"انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 127

انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

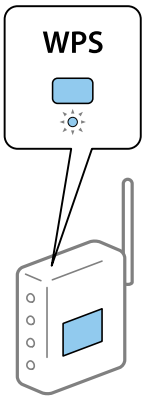
می‌توانید با فشار دادن یک دکمه از نقطه دسترسی، شبکه Wi-Fi را به طور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

- نقطه دسترسی با WPS سازگار باشد (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).
- اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن دکمه روی نقطه دسترسی برقرار شده است.

نکته:
اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی روی ضربه بزنید.
2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.
3. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

   در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.
4. گزینه **راه اندازی پوش باتن (WPS)** را انتخاب کنید.
5. دکمه [WPS] در نقطه دسترسی را فشار داده و نگه دارید تا چراغ امنیتی چشمک بزند.



اگر نمی‌دانید دکمه [WPS] کجاست یا چنین دکمه‌ای در نقطه دسترسی نبود، برای اطلاع از جزییات به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

6. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.
7. صفحه را ببندید.

   صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

نکته:
اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می‌توانید به طور خودکار به یک نقطه دسترسی متصل شوید. در صورتی که نقطه دسترسی مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن PIN به نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی روی ضربه بزنید.
2. گزینه **روتر** را انتخاب کنید.
3. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

   در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.
4. مسیر **سایر موارد** > **نصب کد PIN (WPS)** را انتخاب کنید
5. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) که روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در نقطه دسترسی در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

   نکته:
   برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن *PIN* کد به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
6. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.
7. صفحه را ببندید.

   اگر **بستن** را انتخاب نکنید، صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

   نکته:
   اگر اتصال برقرار نشد، نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.
8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

استفاده از اتصال Wi-Fi Direct (APساده)

اتصال Wi-Fi Direct (APساده) ارتباط چاپگر و دستگاه‌ها را به طور مستقیم برقرار می‌کند.

از آنجا که چاپگر امکان اتصال مستقیم بدون نیاز به شبکه متصل را دارد، این شیوه را می‌توان به عنوان اتصال موقتی دستگاه به چاپگری استفاده کرد که بدون اجازه دسترسی به شبکه متصل شده است.

هنگام فعال بودن قابلیت Wi-Fi Direct (APساده)، عملکرد NFC چاپگر را نیز می‌توان استفاده کرد.

فعال سازی Wi-Fi Direct (APساده) از طریق پانل کنترل

1. گزینه را از طریق پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

   وقتی اتصال Wi-Fi Direct (APساده) فعال باشد، اطلاعات اتصال Wi-Fi نمایش داده می‌شوند.

3. گزینه **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.

4. گزینه **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.

وقتی اتصال APWi-Fi Direct) ساده) فعال باشد، شبکه (SSID) و رمز عبور نمایش داده می‌شوند.

5. صفحه را ببندید.

نکته:
با استفاده از شبکه (*SSID*) و رمز عبور نمایش یافته در پانل کنترل چاپگر، از طریق دستگاه‌های هوشمند به چاپگر متصل شوید.

تغییر تنظیمات APWi-Fi Direct) ساده)

وقتی اتصال APWi-Fi Direct) ساده) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر > **Wi-Fi Direct** > **تغییر تنظیمات** تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

تغییر رمز عبور

رمز عبور APWi-Fi Direct) ساده) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct (AP ساده)

تنظیمات APWi-Fi Direct) ساده) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) قطع می‌شود.

حذف اطلاعات دستگاه هوشمند

حذف اطلاعات (ثبت شده) مربوط به دستگاه هوشمند که هنگام برقراری اتصال از طریق APWi-Fi Direct) ساده) در چاپگر ذخیره شده‌اند.

اگر یک دستگاه Android پشتیبانی کننده عملکرد Wi-Fi Direct داشته باشید، قادر خواهید بود از طریق این عملکرد آن را به چاپگر وصل کنید. وقتی یک دستگاه را به عنوان دستگاه مجاز یا رد شده در زمان برقراری اتصال از طریق عملکرد Wi-Fi Direct ثبت کنید، چاپگر اطلاعات دستگاه را نگه می‌دارد. دستگاه ثبت شده دفعه بعد هنگام برقراری ارتباط از طریق عملکرد Wi-Fi Direct بسته به اطلاعات ثبت شده در چاپگر، اجازه داده می‌شود یا رد می‌شود.

نکته:
برای فعال/غیرفعال کردن *APWi-Fi Direct*) ساده) یا حذف اطلاعات در دستگاه ثبت شده، می‌توانید تنظیمات را از طریق زبانه ***Network*** > ***Wi-Fi Direct*** در *Web Config* انجام دهید.

تغییر دادن روش اتصال

تغییر دادن روش اتصال. این تنظیم را در وضعیت فعال شبکه اعمال کنید.

اگر تنظیم تخصیص نشانی IP دستی باشد، باید از سرپرست شبکه بپرسید که آیا می‌توان از همان نشانی IP در شبکه جدید استفاده کرد یا خیر.

نکته:
اگر اتصال *Wi-Fi* فعال باشد، اتصال اترنت غیرفعال می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi" در صفحه 129

"تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت" در صفحه 129

تغییر دادن اتصال اترنت به اتصال Wi-Fi

تغییر دادن اتصال Wi-Fi از پانل کنترل

اتصال اترنت را از پانل کنترل چاپگر به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. روش تغییر دادن اتصال اساساً مشابه تنظیمات اتصال Wi-Fi است. به توضیحات مندرج در این راهنما درباره تنظیمات اتصال Wi-Fi از پانل کنترل چاپگر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)" در صفحه 26

تغییر دادن به اتصال Wi-Fi با استفاده از Web Config

اتصال اترنت را با استفاده از Web Config به اتصال Wi-Fi تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

   اگر رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، با وارد کردن نام کاربر و رمز عبور به عنوان سرپرست وارد شوید.

2. روی **Setup** کلیک کنید.

3. SSID مربوط به نقطه دسترسی را انتخاب و رمز عبور را وارد کنید.

   اگر SSID مورد نظر نمایش داده نشود، باید **Enter SSID** را انتخاب و SSID را وارد کنید.

4. روی **Next** کلیک کنید.

5. پیام ظاهر شده را تأیید و روی **OK** کلیک کنید.

6. کابل اترنت را از رایانه جدا کنید.

نکته:
روش اتصال را نیز می‌توانید با استفاده از *Epson Device Admin* تغییر دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر به دفترچه راهنما یا *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"Epson Device Admin" در صفحه 122

تغییر دادن اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت

تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل

برای تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از Wi-Fi با استفاده از پانل کنترل مراحل زیر را طی کنید.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** > **تنظیم LAN سیم دار** را انتخاب کنید.
3. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.
4. پیام را بررسی کنید و سپس صفحه را ببندید.
   صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.
5. چاپگر را با کابل اترنت به روتر متصل کنید.

اطلاعات مرتبط

"اتصال به اترنت" در صفحه 25

تغییر دادن به اتصال اترنت با Web Config

اتصال Wi-Fi را با Web Config به اتصال اترنت تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network** > **Wi-Fi** را انتخاب کنید.
   اگر رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، با وارد کردن نام کاربر و رمز عبور به عنوان سرپرست وارد شوید.
2. روی **Disable Wi-Fi** کلیک کنید.
3. پیام را بررسی و سپس **تأیید** را انتخاب کنید.
4. چاپگر و هاب (سوییچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.

نکته:
روش اتصال را نیز می‌توانید با استفاده از *Epson Device Admin* تغییر دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر به *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"Epson Device Admin" در صفحه 122

استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر

چاپگر از درگاه‌های زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

ضمیمه

فرستنده (سرویس‌گیرنده)	موارد استفاده	مقصد (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
چاپگر	ارسال فایل (وقتی قابلیت «اسکن و ارسال به پوشه» چاپگر استفاده شود)	سرور FTP	FTP (TCP)	20
				21
		سرور فایل	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	ارسال فایل (وقتی قابلیت «اسکن و ارسال به ایمیل» چاپگر استفاده شود)	سرور SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP پیش از اتصال SMTP (وقتی قابلیت «اسکن و ارسال به ایمیل» چاپگر استفاده شود)	سرور POP	(POP3 (TCP	110
	در صورت استفاده از Epson Connect	سرور Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	در هنگام چاپ کردن از Google Cloud Print	سرور Google Cloud Print	HTTPS	443
			XMPP	5222
	جمع‌آوری اطلاعات کاربر (بااستفاده از مخاطبین چاپگر)	سرور LDAP	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
	تأیید هویت کاربر هنگام ارسال ایمیل تأیید هویت هنگام جمع‌آوری اطلاعات کاربر (در صورت استفاده از مخاطبین چاپگر)	سرور KDC	Kerberos	88
	Control WSD	رایانه سرویس‌گیرنده	WSD (TCP)	5357
	جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت «اسکن و ارسال همزمان» از طریق برنامه Document Capture Pro	رایانه سرویس‌گیرنده	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	2968

فرستنده (سرویس‌گیرنده)	موارد استفاده	مقصد (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
رایانه سرویس‌گیرنده	چاپگر را از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config، درایور چاپگر و درایور اسکنر کشف کنید.	چاپگر	ENPC (UDP)	3289
	از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config، درایور چاپگر و درایور اسکنر اطلاعات MIB جمع‌آوری و تنظیم کنید.	چاپگر	SNMP (UDP)	161
	ارسال داده LPR	چاپگر	LPR (TCP)	515
	ارسال داده RAW	چاپگر	RAW (درگاه 9100) (TCP)	9100
	انتقال داده AirPrint (چاپ IPP/IPPS)	چاپگر	IPP/IPPS (TCP)	631
	جستجوی چاپگر WSD	چاپگر	WS-Discovery ((UDP	3702
	انتقال داده اسکن از Document Capture Pro	چاپگر	اسکن شبکه (TCP)	1865
	جمع‌آوری اطلاعات کار هنگام استفاده از قابلیت «اسکن و ارسال همزمان» از طریق برنامه Document Capture Pro	چاپگر	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	2968

گزینه‌های منو برای تنظیم

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون **تنظیم** را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر**

تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

صدا:

میزان صدا را تنظیم کنید و نوع صدا را انتخاب نمایید.

ضمیمه

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی **زمان‌سنج خاموش کردن** را داشته باشد.

❑ خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

❑ خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، وقتی پورت های شبکه شامل پورت LINE قطع هستند، چاپگر را بعد از 30 دقیقه خاموش می کند. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تاریخ / تنظیمات زمان:

❑ تاریخ / زمان

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

❑ ساعت تابستانی

تنظیم ساعت تابستانی که در منطقه شما اعمال می شود را انتخاب کنید.

❑ اختلاف زمان

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه‌ای را که در آن از چاپگر استفاده می‌کنید، انتخاب نمایید. اگر کشور یا منطقه را تغییر دهید، تنظیمات نمابر به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گردد و شما باید آنها را دوباره انتخاب کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

صفحه شروع به کار:

منوی اولیه که هنگام روشن شدن چاپگر و فعال بودن گزینه **فرصت زمانی عملکرد** بر روی نمایشگر LCD نشان داده می‌شود را انتخاب کنید.

ویرایش صفحه اصلی:

چیدمان آیکن‌ها در صفحه LCD را تغییر دهید. همچنین می‌توانید آیکن‌ها را اضافه کرده، حذف و جایگزین کنید.

کاغذ دیواری:

رنگ پس‌زمینه صفحه LCD را تغییر دهید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای اینکه در صورت عدم انجام عملیات در بازه زمانی مشخص شده دستگاه به صفحه اولیه باز گردد، گزینه **On** را انتخاب کنید. وقتی محدودیت های کاربری اعمال شده و در بازه زمانی مشخص شده عملیاتی انجام نشود، شما از سیستم خارج شده و به صفحه اولیه باز گردانده می شوید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

صفحه پیش گزیده(کار/وضعیت):

اطلاعات پیش‌فرض که مایلید در هنگام فشار دادن دکمه [i] نمایش داده شوند را انتخاب کنید.

گزینه‌های قفل سرپرست

هنگامی که **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** > **تنظیمات سرپرست** > **تنظیم قفل** فعال باشند، این گزینه‌ها قفل خواهند بود.

مورد		قفل پانل
تنظیمات اصلی		-
	روشنایی LCD	-
	صدا	-
	تایمر خواب	✓
	تنظیم خاموش کردن	✓
	تاریخ / تنظیمات زمان	✓
	زبان/Language	✓*1
	صفحه شروع به کار	✓
	ویرایش صفحه اصلی	✓
	کاغذ دیواری	✓
	فرصت زمانی عملکرد	✓
	صفحه پیش گزیده(کار/وضعیت)	✓
	صفحه کلید	-

✓ = باید قفل شود.

- = لازم نیست قفل شود.

*1 شما می‌توانید قفل را از طریق مسیر **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم** > **تنظیمات ایمنی** > **محدودیت ها** فعال یا غیرفعال کنید.

تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید.

ضمیمه

اولویت ورودی کاغذ از عقب:

گزینه **On** را انتخاب کنید تا بواسطه آن، کاغذهای بارگذاری شده در ورودی کاغذ از عقب در هنگام چاپ اولویت داده شوند.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر **On** را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می کند.

تنظیمات انتخاب خودکار:

برای اینکه هر کدام از تنظیمات چاپ زیر به طور خودکار بر روی کاغذهای موجود در هر کدام از منابع تغذیه که با تنظیمات کاغذ شما مطابقت دارند، عمل چاپ را انجام دهند، گزینه **On** را انتخاب کنید.

- ❑ کپی
- ❑ فکس
- ❑ سایر موارد

اعلان خطا:

برای نمایش دادن پیام خطا در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، **On** را انتخاب کنید.

نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب **On** می‌توانید صفحه **تنظیم کاغذ** را در هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش دهید. اگر این ویژگی را غیرفعال کنید، نمی‌توانید با AirPrint از آیفون یا آیپد چاپ کنید.

زبان چاپ:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

زبان چاپ را برای رابط USB یا رابط شبکه انتخاب کنید.

تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید.

افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم کنید.

افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم کنید.

افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را در هنگام چاپ ۲ طرفه تنظیم کنید.

افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت حاشیه پشت صفحه در هنگام چاپ 2 طرفه تنظیم کنید.

بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ پیش از چاپ، **On** را انتخاب کنید. این باعث می شود که در صورت وجود کاغذ با اندازه نادرست، چاپ فراتر از لبه های کاغذ انجام نشود، اما زمان چاپ ممکن است کمی افزایش یابد.

ضمیمه

رد کردن صفحه خالی:

از صفحه‌های خالی در اطلاعات چاپ به‌صورت خودکار صرف‌نظر می کند.

پیکربندی چاپ PDL:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

گزینه‌های پیکربندی چاپ PDL مورد نظر برای استفاده در هنگام چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

تنظیمات معمول:

- ❑ اندازه کاغذ

  اندازه کاغذ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا پست اسکریپت را انتخاب کنید.

- ❑ نوع مقاله

  نوع کاغذ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا پست اسکریپت را انتخاب کنید.

- ❑ جهت

  جهتگیری‌کاغذ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا پست اسکریپت را انتخاب کنید.

- ❑ کیفیت

  کیفیت چاپ پیش‌فرض برای چاپ PCL یا پست اسکریپت را انتخاب کنید.

- ❑ حالت صرفه‌جویی جوهر

  با انتخاب **On** از طریق کاهش تراکم چاپ در مصرف جوهر صرفه جویی کنید.

- ❑ ترتیب چاپ

  آخرین صفحه در بالا:

  از اولین صفحه یک فایل شروع به چاپ می‌کند.

  اولین صفحه در بالا:

  از آخرین صفحه یک فایل شروع به چاپ می‌کند.

- ❑ تعداد نسخه‌ها

  تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را انتخاب کنید.

- ❑ حاشیه صحافی

  مکان صحافی را انتخاب کنید.

- ❑ بیرون آوردن خودکار کاغذ

  با انتخاب گزینه **On** در هنگام توقف کار چاپی، کاغذ به طور خودکار به بیرون فرستاده می‌شود.

- ❑ چاپ دو رو

  برای چاپ دورو گزینه **On** را انتخاب کنید.

منو PCL:

- ❑ منبع فونت

  داخلی

  این گزینه را برای استفاده از یک فونت از قبل نصب شده در چاپگر انتخاب کنید.

  بارگیری

  برای استفاده از فونت دانلود شده، این گزینه را انتخاب کنید.

ضمیمه

❑ شماره فونت

شماره پیش‌فرض فونت برای منبع پیش‌فرض فونت را انتخاب کنید. شماره موجود بسته به تنظیمات انجام شده متفاوت است.

❑ گام

در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای ثابت، فضای پیش‌فرض فونت را تعیین کنید. می توانید بین 0.44 تا 99.99 cpi (نویسه در اینچ) را در فواصل 0.01 واحدی انتخاب کنید.

این مورد ممکن است بسته به منبع فونت انتخاب شده در تنظیمات شماره فونت موجود نباشد.

❑ ارتفاع

در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای متغیر، ارتفاع پیش‌فرض فونت را تعیین کنید. می توانید بین 4.00 تا 999.75 نقطه را در فواصل0.25 واحدی انتخاب کنید.

این مورد ممکن است بسته به منبع فونت انتخاب شده در تنظیمات شماره فونت موجود نباشد.

❑ مجموعه نمادها

مجموعه نماد پیش‌فرض را انتخاب کنید. اگر فونت انتخاب شده در منبع فونت و تنظیم شماره فونت، در تنظیم مجموعه نماد جدید موجود نباشد، تنظیمات منبع و شماره فونت به طور خودکار با مقدار پیش‌فرض IBM-US جایگزین می‌شود.

❑ فرم

تعداد خطوط اندازه و جهت انتخابی کاغذ را تنظیم کنید. این باعث تغییر فاصله خطوط (VMI) می‌شود و VMI جدید در چاپگر ذخیره می‌شود. این یعنی تغییرات انجام شده در اندازه کاغذ یا جهت در آینده، باعث تغییر در مقدار «فرم» بسته به VMI ذخیره شده می‌شود.

❑ عمل CR

دستور تغذیه خط را در هنگام چاپ با درایوری از یک سیستم عامل مخصوص را انتخاب کنید.

❑ عمل LF

دستور تغذیه خط را در هنگام چاپ با درایوری از یک سیستم عامل مخصوص را انتخاب کنید.

❑ تخصیص منبع کاغذ

مورد اختصاصی را برای دستور انتخاب منبع کاغذ انتخاب کنید. زمانی که **4** انتخاب می‌شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 4 تنظیم می‌شوند. زمانی که **4K** انتخاب می‌شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 4000، 5000 و 8000 تنظیم می‌شوند. زمانی که **5S** انتخاب می‌شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 5S تنظیم می‌شوند.

منو PS3:

❑ برگه خطا

با انتخاب گزینه **On** یک کاغذ را با نمایش وضعیت در هنگام چاپ پست اسکریپت یا PDF چاپ کنید.

❑ رنگ‌آمیزی

این مورد در چاپگری که دارای عملکرد چاپ رنگی است نمایش داده می‌شود.

حالت رنگ را برای چاپ پست اسکریپت انتخاب کنید.

❑ دوتایی

در صورت وجود تصاویر باینری در داده چاپی، گزینه **On** را انتخاب کنید. حتی اگر درایور چاپگر روی ASCII تنظیم شده باشد، برنامه ممکن است داده باینری را ارسال کند اما می‌توانید با فعال بودن این ویژگی، این داده‌ها را چاپ کنید.

❑ اندازه صفحه PDF

اندازه کاغذ را در هنگام چاپ فایل PDF انتخاب کنید. اگر **Auto** انتخاب شود، اندازه کاغذ بر اساس اندازه اولین صفحه تعیین می‌شود.

ضمیمه

نادیده گرفتن خطا:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

❑ On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

❑ Off

یک پیام خطا نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

رابط حافظه:

❑ حافظه:

با انتخاب **فعال سازی** چاپگر می‌تواند به حافظه وارد شده دسترسی پیدا کند. اگر **غیر فعال کردن** انتخاب شود، نمی‌توانید داده‌ها را با چاپگر در دستگاه حافظه ذخیره کنید. مانع از آن می شود که اسناد محرمانه به صورت غیرقانونی حذف شوند.

❑ اشتراک گذاری فایل:

انتخاب کنید که اجازه نوشتن در دستگاه حافظه از یک رایانه متصل با USB یا رایانه متصل به شبکه داده شود یا خیر.

کاغذ ضخیم:

برای جلوگیری از پس دادن جوهر در اسناد چاپی خود، گزینه **روشن** را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

دو طرفه:

برای تغییر دادن جهت چاپ **روشن** را انتخاب کنید. کار چاپ در حالی انجام می‌گیرد که هد چاپ به چپ و راست حرکت می‌کند. اگر خطوط افقی و عمودی دارای خط کش بر روی تصویر چاپ شده محو هستند یا به درستی تراز نشده اند، با غیرفعال کردن این ویژگی ممکن است مشکل برطرف شود، اما این کار باعث می شود سرعت چاپ کم شود.

اتصال رایانه از طریق USB

وقتی آن را فعال کنید، می‌توانید دسترسی توسط رایانه‌ای که از طریق USB متصل است را اجازه دهید.

وقتی آن را غیرفعال کنید، می‌توانید از فرآیند چاپی که از طریق شبکه اجرا نشود جلوگیری کنید.

تنظیم فرصت زمانی USB I/F:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

زمانی را که باید پس از دریافت کار چاپی از درایور چاپگر پست اسکریپت یا PCL بگذرد و سپس ارتباط USB قطع شود، به ثانیه تعیین کنید. اگر پایان چاپ به درستی از درایور پست اسکریپت یا PCL تعیین نشود، ممکن است ارتباط USB نامحدود ایجاد شود. در صورت رخداد این حالت، چاپگر پس از زمان تعیین شده، ارتباط را قطع می‌کند. اگر نمی‌خواهید ارتباط قطع شود، 0 (صفر) را وارد کنید.

تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بیسیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کردنه و دستورالعمل‌هایی که در پانل LCD نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

- روتر
- Wi-Fi Direct

تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می‌کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می‌شوند.

وضعیت شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان داده یا چاپ می‌کند.

- وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
- وضعیت Wi-Fi Direct
- وضعیت سرور ایمیل
- چاپ صفحه وضعیت

بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

پیشرفته:

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

- نام دستگاه
- TCP/IP
- پروکسی سرور
- سرور ایمیل
- آدرس IPv6
- اشتراک گذاری شبکه MS
- NFC
- سرعت پیوند و دوبلکس
- هدایت مجدد HTTP به HTTPS
- غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering

❑ غیرفعال کردن IEEE802.1X

تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات سرویس وب**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر.

با انتخاب کردن **ثبت** و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید.

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

❑ تعلیق/از سر گیری

❑ لغو ثبت

برای مشاهده جزییات، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (فقط اروپا)

Google Cloud Print Services:

نشان می دهد که آیا چاپگر به خدمات Cloud PrintGoogle وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

❑ فعال/از کار افتاده

❑ لغو ثبت

برای کسب اطلاعات درباره ثبت نام در خدمات Cloud PrintGoogle به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (فقط اروپا)

گزینه‌های منو برای سرپرست سیستم

با استفاده از این منو می‌توانید محصول را به صورت یک سرپرست سیستم مدیریت کنید.همچنین این امکان را برایتان فراهم می‌سازد تا ویژگی‌های محصول را برای هر کدام از کاربران محدود کنید تا با سبک کار یا دفترتان مطابقت داشته باشد.

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **سرپرست سیستم**

مدیر مخاطبان:

شما می‌توانید تنظیمات زیر را برای مخاطبین اعمال نمایید.

ثبت/حذف:

مخاطبین مربوط به منوهای فکس، اسکن به ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

ضمیمه

مکرر:

مخاطبین پرکاربرد را ثبت کنید تا بتوانید به سرعت به آنها دسترسی پیدا کنید. می‌توانید ترتیب فهرست را نیز تغییر دهید.

چاپ مخاطبین:

لیست مخاطبین را چاپ کنید.

مشاهده گزینه ها:

روش نمایش لیست مخاطبین را تغییر دهید.

گزینه های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

پاک کردن داده حافظه داخلی:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

داده‌های حافظه داخلی چاپگر از قبیل قلم دانلود شده و ماکروی چاپ PCL یا کار چاپ با رمز عبور را حذف کنید.

تنظیمات ایمنی:

شما می‌توانید تنظیمات امنیتی زیر را اعمال نمایید.

محدودیت ها:

اجازه دهید تنظیمات موارد زیر هنگام فعال بودن قفل پانل تغییر داده شوند.

- ❑ دسترسی به گزارش کار
- ❑ دسترسی برای ثبت/حذف مخاطبان
- ❑ دسترسی به فکس اخیر
- ❑ دسترسی به گزارش انتقال فکس
- ❑ دسترسی به گزارش فکس
- ❑ دسترسی به سابقه ذخیره چاپ اسکن در پوشه شبکه/FTP
- ❑ دسترسی به موارد اخیر اسکن در ایمیل
- ❑ دسترسی برای نمایش سابقه موارد ارسال شده اسکن در ایمیل
- ❑ دسترسی به سابقه ارسال چاپ اسکن در ایمیل
- ❑ دسترسی به زبان
- ❑ دسترسی به کاغذ ضخیم
- ❑ دسترسی به حالت سکوت
- ❑ دسترسی به اولویت سرعت چاپ
- ❑ دسترسی به شناسایی فید دوتایی
- ❑ محافظت از داده های شخصی

کنترل دسترسی:

برای محدود کردن قابلیت‌های محصول، گزینه **On** را انتخاب کنید. بدین ترتیب، برای اینکه کاربران امکان استفاده ویژگی‌های پانل کنترل را داشته باشند، می‌بایست ابتدا با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خویش به پانل کنترل محصول وارد شوند. در بخش **پذیرش عملیات کاربر ناشناس** می‌توانید انتخاب کنید کارهای فاقد اطلاعات احراز هویت چاپ شوند یا خیر.

تنظیمات سرپرست:

❑ رمز عبور سرپرست

رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، تغییر دهید یا پاک کنید.

❑ تنظیم قفل

انتخاب کنید آیا پانل کنترل با استفاده از رمز عبور ثبت شده در بخش **رمز عبور سرپرست** قفل شود یا خیر.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض:

تنظیمات نمابر را در منوهای زیر به پیش‌فرض‌های آنها بازنشانی کنید.

❑ تنظیمات شبکه

❑ تنظیمات کپی

❑ تنظیمات اسکن

❑ تنظیمات فکس

❑ پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات

به‌روز رسانی میان افزار:

شما می‌توانید اطلاعات سفت‌افزار خود از قبیل نسخه فعلی و به‌روزرسانی‌های موجود را کسب نمایید.

به‌روز رسانی:

بررسی می کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر بهروزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که بهروزرسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی **On** را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **شمارشگر چاپ**

مجموع تعداد نسخه های چاپ، نسخه های چاپ سیاه و سفید و چاپ های رنگی از زمان خریداری چاپگر را نشان می دهد.

گزینه‌های منو برای وضعیت ارائه

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **وضعیت ارائه**

سطح تقریبی جوهر و عمر سرویس جعبه تعمیر را نشان می دهد.

علامت ! نشان می‌دهد که سطح جوهر پایین آمده است یا جعبه تعمیر تقریباً پر است. نشان X نشان می‌دهد که باید مورد را تعویض کنید زیرا جوهر مصرف شده است یا جعبه تعمیر پر است.

گزینه‌های منو برای نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **نگهداری**

تنظیم کیفیت چاپ:

در صورتی که مشکلات متعددی در رابطه با اسناد چاپی تجربه می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. شما می توانید بررسی کنید نازل ها گیر نکرده باشند و سپس در صورت نیاز هد چاپ را تمیز کنید و سپس پارامترهایی برای بهبود کیفیت چاپ تنظیم نمایید.

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

تراز چاپ سربرگ:

این ویژگی را برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ انتخاب کنید.

- ❑ تراز کردن با خط مدرج

  این قابلیت را برای ترازبندی خطوط عمودی انتخاب کنید.

- ❑ چیدمان افقی

  اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می‌شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تمیز کردن هادی کاغذ:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

تمیز کردن دوره ای:

چاپگر به طور خودکار بر اساس دوره زمانی مشخص شده، عملکردهای **بررسی نازل هد چاپگر** و **تمیز کردن هد چاپگر** را اجرا می کند. برای حفظ کیفیت چاپ ممتاز، گزینه **On** را انتخاب کنید. در شرایط زیر، شخصاً عملکردهای **بررسی نازل هد چاپگر** و **تمیز کردن هد چاپگر** را اجرا کنید.

- ❑ مشکلات مربوط به کار چاپی
- ❑ وقتی گزینه **Off** برای تنظیم **تمیز کردن دوره ای** انتخاب شده باشد
- ❑ وقتی چاپ با کیفیت بالا انجام می شود، مانند چاپ عکس
- ❑ وقتی پیام **تمیز کردن هد چاپگر** در نمایشگر LCD نشان داده می شود

گزینه‌های منو برای زبان/Language

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > زبان/Language

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای وضعیت چاپگر/چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > وضعیت چاپگر/چاپ

برگه وضعیت چاپ:

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه‌های اطلاعات را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

فهرست فونت PS3:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

فهرستی از فونت‌های موجود برای چاپگر پست اسکریپت را چاپ کنید.

فهرست فونت PCL:

این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

فهرستی از فونت‌های موجود برای چاپگر PCL را چاپ کنید.

شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان می‌دهد.

گزینه‌های منو برای مدیر مخاطبان

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > مدیر مخاطبان

ثبت/حذف:

مخاطبان مربوط به منوهای فکس، اسکن به ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

مکرر:

مخاطبان پرکاربرد را ثبت کنید تا بتوانید به سرعت به آنها دسترسی پیدا کنید. می‌توانید ترتیب فهرست را نیز تغییر دهید.

چاپ مخاطبین:

فهرست مخاطبان را چاپ کنید.

مشاهده گزینه ها:

روش نمایش فهرست مخاطبان را تغییر دهید.

گزینه های جستجو:

روش جستجوی مخاطبان را تغییر دهید.

گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > **تنظیمات کاربر**

تنظیماتی که توسط سرپرست تان قفل شده باشند را نمی توانید تغییر دهید.

می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض منوهای زیر را تغییر دهید.

- ❑ اسکن در پوشه شبکه/FTP
- ❑ اسکن به ایمیل
- ❑ اسکن در حافظه
- ❑ ذخیره اسکن در فضای ابری
- ❑ تنظیمات کپی
- ❑ فکس

تنظیمات نمابر

قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

برای استفاده از قابلیت‌های نمابر، موارد زیر را تنظیم کنید.

❑ چاپگر را به طور صحیح به خط تلفن و در صورت لزوم، دستگاه تلفن وصل کنید

❑ سپس **برنامه تنظیم فکس** که برای اعمال تنظیمات اولیه مورد نیاز است را تکمیل کنید.

در صورت نیاز، موارد زیر را تنظیم کنید.

❑ مقصدهای خروجی و تنظیمات مرتبط از قبیل تنظیمات شبکه و سرور ایمیل

❑ ثبت **مخاطبین** مخاطبین

❑ **تنظیمات کاربر** که مقادیر پیش‌فرض برای گزینه‌های منوی **فکس** را تعریف می‌کند

❑ **تنظیمات گزارش** برای چاپ گزارش‌ها هنگام ارسال، دریافت یا باز-ارسال نمابرها

اطلاعات مرتبط

- "اتصال به خط تلفن" در صفحه 147
- "آماده کردن چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها (استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 151
- "اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر" در صفحه 153
- "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 165
- "اتصال شبکه" در صفحه 19
- "تنظیم سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 38
- "استفاده از مخاطبان" در صفحه 62
- "گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر" در صفحه 145
- "منوی تنظیمات گزارش" در صفحه 170

اتصال به خط تلفن

خطوط تلفن سازگار

می توانید از چاپگر در خطوط تلفن آنالوگ استاندارد (PSTN = Public Switched Telephone Network) و سیستم های تلفن PBX (تلفن مرکزی) استفاده کنید.

ممکن است نتوانید از چاپگر در این خطوط تلفن یا سیستم ها استفاده کنید.

❑ خطوط تلفن VoIP مانند DSL یا خطوط فیبر نوری

❑ خطوط تلفن دیجیتال (ISDN)

❑ برخی سیستم های تلفن PBX

❑ زمانی که مبدل های مانند مبدل پایانه، مبدل VoIP، اسپلیتر یا مسیریاب DSL بین فیش دیواری تلفن و چاپگر باشد.

اتصال چاپگر به خط تلفن

با استفاده از یک کابل تلفن (6P2C) RJ-11 چاپگر را به یک سوکت دیواری تلفن وصل کنید. هنگام اتصال یک تلفن به چاپگر، از یک کابل تلفن (6P2C) RJ-11 دوم استفاده کنید.

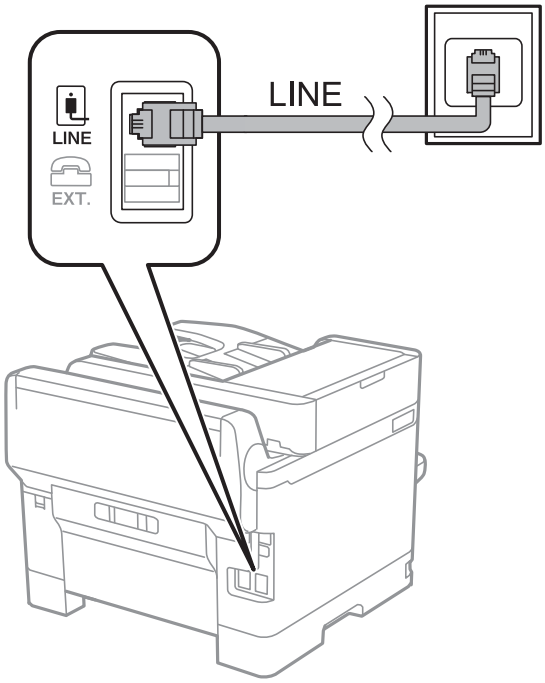
بسته به منطقه، کابل تلفن ممکن است همراه چاپگر باشد. اگر اینگونه است، از همان کابل استفاده کنید.
ممکن است نیاز باشد کابل تلفن را به یک مبدل ارائه شده برای کشور یا منطقه خود متصل کنید.

نکته:
درپوش درگاه *EXT.* چاپگر را فقط در هنگام اتصال تلفن به چاپگر بردارید. اگر در حال متصل کردن تلفن نیستید، درپوش را بر ندارید.

در مناطقی که رعد و برق رخ می دهد، توصیه می کنیم از محافظ نوسان استفاده کنید.

اتصال خط تلفن استاندارد (PSTN) یا PBX

یک کابل تلفن را از فیش دیواری یا درگاه PBX به درگاه LINE در پشت چاپگر وصل کنید.

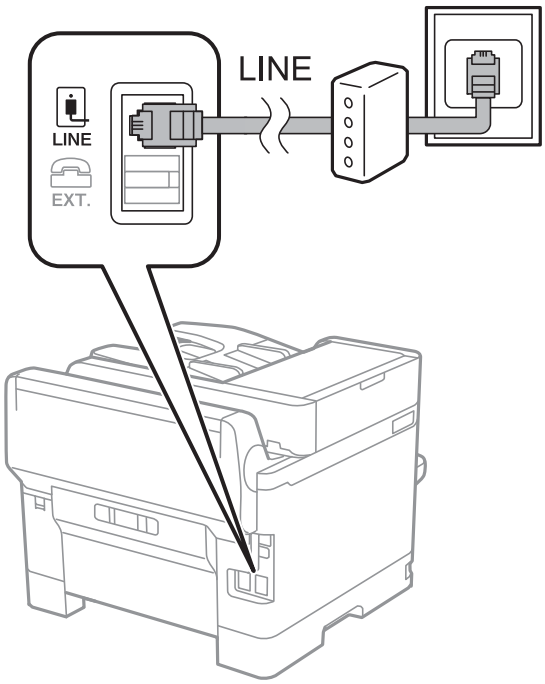


اتصال به DSL یا ISDN

کابل تلفن مودم DSL یا آداپتور ترمینال ISDN را به پورت LINE که در پشت چاپگر قرار دارد وصل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مدارک عرضه شده همراه مودم یا آداپتور مراجعه کنید.

تنظیمات نمابر

نکته:
اگر مودم *DSL* دارای فیلتر *DSL* داخلی نیست، یک فیلتر *DSL* جداگانه نصب کنید.



وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر

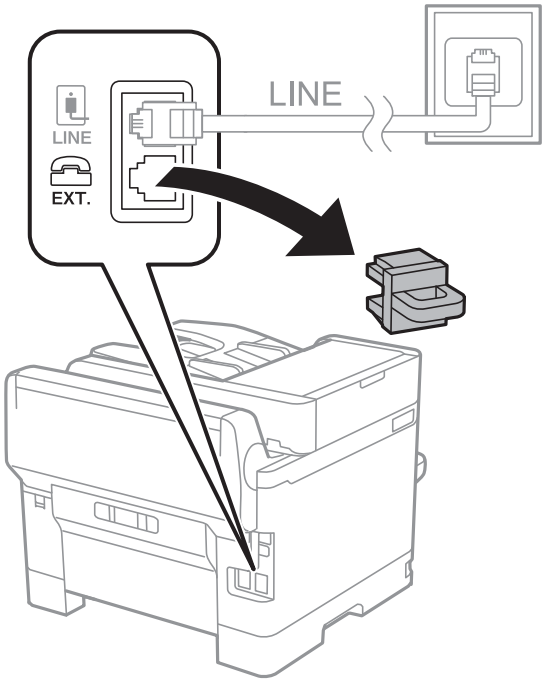
هنگامی‌که از چاپگر و تلفن بر روی یک خط تلفن استفاده می کنید، تلفن را به چاپگر وصل کنید.

نکته:

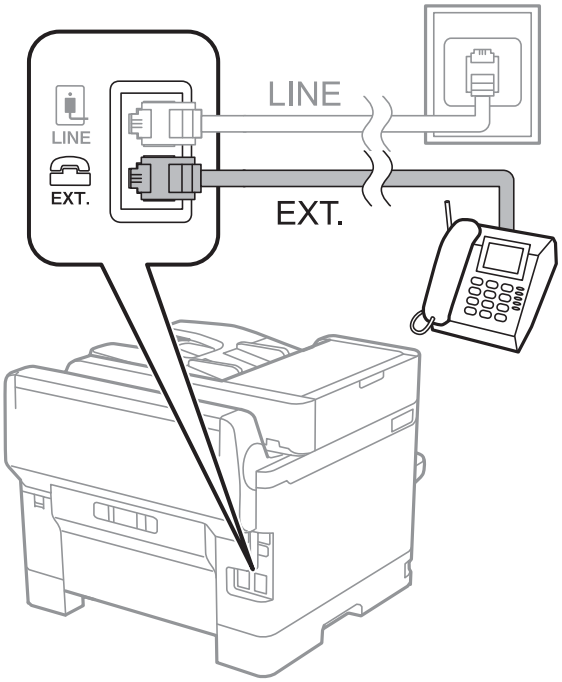
- اگر دستگاه تلفن شما دارای عملکرد نمابر است، پیش از اتصال، این عملکرد را غیرفعال کنید.برای جزئیات بیشتر، راهنمای دستگاه تلفن را ببینید.
- اگر دستگاه منشی تلفنی را متصل کرده اید بررسی کنید تنظیمات **زنگ برای پاسخگویی** چاپگر بیشتر از تعداد زنگ هایی باشد که منشی تلفنی برای پاسخگویی به آنها تنظیم شده است.

تنظیمات نمابر

1. درپوش پورت .EXT که در پشت چاپگر قرار دارد را باز کنید.



2. دستگاه تلفن را توسط یک کابل به پورت .EXT وصل کنید.



نکته:
هنگامی‌که از یک خط تلفن به صورت مشترک استفاده می کنید، اطمینان حاصل کنید که دستگاه تلفن به پورت *.EXT* چاپگر وصل شده باشد.اگر برای وصل کردن دستگاه تلفن و چاپگر به‌صورت جداگانه، خط را تقسیم کنید؛ چاپگر و تلفن به درستی عمل نخواهند کرد.

3. از صفحه اصلی، **فکس** را انتخاب کنید.

4. گوشی را بردارید.

اگر (**ارسال**) مانند صفحه بعد فعال شود، ارتباط برقرار می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "آماده کردن چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها (استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 151
- "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 155
- "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 155
- "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 153

آماده کردن چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها (استفاده از برنامه تنظیم فکس)

برنامه تنظیم فکس قابلیت‌های اولیه نمابر را برای آماده کردن چاپگر جهت ارسال و دریافت نمابرها پیکربندی می‌کند.

این ویزارد هنگامی که چاپگر برای نخستین بار روشن می‌شود، به طور خودکار نمایش داده می‌شود. همچنین می‌توانید ویزارد را به طور خودکار از طریق پانل کنترل چاپگر نمایش دهید. در صورتی که ویزارد نخستین بار پس از روشن کردن چاپگر صرفنظر شده باشد یا وقتی محیط اتصال تغییر می‌یابد، لازم است آن را دوباره اجرا کنید.

- موارد زیر از جمله گزینه‌هایی هستند که می‌توانید از طریق این ویزارد تنظیم کنید.
  - **سربرگ** (**شماره تلفن شما** و **عنوان فکس**)
  - **حالت دریافت** (**Auto** یا **دستی**)
- موارد زیر به طور خودکار مطابق با محیط اتصال تنظیم می‌شوند.
  - **کلید شماره گیری** (مانند **بوق** یا **نبض**)
  - **نوع خط** (**PSTN** یا **PBX**)
  - **تشخیص بوق**
  - **تنظیم Distinctive Ring Detection (DRD)**
- سایر موارد در **تنظیمات اصلی** به همان صورتی که هستند باقی می‌مانند.

منوی **برنامه تنظیم فکس** را برای اعمال **تنظیمات اصلی** راه‌اندازی و دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تنظیمات نمابر

1. مطمئن شوید چاپگر به خط تلفن متصل است.

نکته:
به دلیل اینکه یک بررسی خودکار اتصال نمابر در انتهای ویزارد راهنما اجرا می‌شود، پیش از اجرای ویزارد راهنما لازم است چاپگر به خط تلفن متصل باشد.

2. منوی **تنظیم** را در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **برنامه تنظیم فکس** را انتخاب کنید.

3. در صفحه **برنامه تنظیم فکس**، روی گزینه **ادامه** ضربه بزنید.

ویزارد راهنما شروع می‌شود.

4. در صفحه ورود هدر نمابر، نام فرستنده مانند نام شرکت را وارد کنید و روی **تایید** ضربه بزنید.

نکته:
نام فرستنده و شماره نمابر شما روی سرصفحه نمابرهای خروجی درج می‌شود.

5. در صفحه ورود شماره تلفن، شماره نمابر خود را وارد کنید و روی **تایید** ضربه بزنید.

6. در صفحه **تنظیم Distinctive Ring Detection (DRD)**، این تنظیمات را انجام دهید.

- ❑ اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید: گزینه **تنظیمات** را انتخاب کنید و سپس الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید.
  - اگر **همه** را انتخاب کنید، باید به مرحله 7 بروید.

  اگر تنظیم دیگری را انتخاب کنید، **حالت دریافت** به طور خودکار روی **Auto** تنظیم می‌شود. به مرحله 9 بروید.
- ❑ اگر نمی‌خواهید این گزینه را تنظیم کنید: **نادیده بگیر** را لمس کنید و به مرحله 9 بروید.

نکته:
- ❑ سرویس‌های زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. الگوی زنگ که برای تماس‌های نمابر در ***DRD*** اختصاص یافته است را انتخاب کنید.
- ❑ بسته به منطقه، ***On*** و ***Off*** به عنوان گزینه‌های ***DRD*** نمایش داده می‌شود. برای استفاده از ویژگی زنگ خاص، ***On*** را انتخاب کنید.

7. در صفحه **دریافت تنظیم حالت**، تعیین کنید که از دستگاه تلفن متصل به چاپگر استفاده می‌کنید یا خیر.

- ❑ بعد از برقراری اتصال: گزینه **بله** را انتخاب کنید و به مرحله بعد بروید.
- ❑ اگر متصل نیستید: گزینه **خیر** را انتخاب کنید و به مرحله 9 بروید. **حالت دریافت** روی **Auto** تنظیم می‌شود.

8. در صفحه **دریافت تنظیم حالت**، تعیین کنید که نمابرها به طور خودکار دریافت شوند.

- ❑ برای دریافت خودکار: **بله** را انتخاب کنید. **حالت دریافت** روی **Auto** تنظیم می‌شود.
- ❑ برای دریافت دستی: **خیر** را انتخاب کنید. **حالت دریافت** روی **دستی** تنظیم می‌شود.

9. در صفحه **ادامه**، تنظیمات انجام شده را بررسی نمایید و سپس **ادامه** را لمس کنید.

برای اصلاح کردن یا تغییر دادن تنظیمات، ← را لمس کنید.

10. برای انجام بررسی اتصال نمابر، **شروع بررسی** را انتخاب کنید و زمانی که صفحه پیام چاپ نتایج بررسی را اعلام کرد، **چاپ** را انتخاب کنید.

گزارشی از نتیجه بررسی که وضعیت اتصال را نمایش می‌دهد، چاپ می‌شود.

نکته:

- اگر وجود خطاهایی گزارش شد، دستورالعمل‌های داخل گزارش را برای رفع مشکل دنبال کنید.
- اگر صفحه **انتخاب نوع خط** نشان داده شد، نوع خط را انتخاب کنید.
  - هنگامی‌که چاپگر را به سیستم تلفنی *PBX* یا آداپتور ترمینال متصل می‌کنید، ***PBX*** را انتخاب کنید.
  - اگر می‌خواهید چاپگر را به خط تلفن استاندارد وصل کنید، ***PSTN*** و سپس **شناسایی نشود** را از صفحه **تأیید** ظاهر شده انتخاب کنید. با این حال، تنظیم این ویژگی روی **شناسایی نشود**، ممکن است باعث نادیده گیری اولین عدد شماره مقصد نمابر شود و نمابر به شماره اشتباه ارسال شود.

اطلاعات مرتبط

- "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 147
- "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 153
- "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 155
- "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 155
- "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر

شما می‌توانید تنظیمات نمابر چاپگر را به صورت جداگانه با استفاده از پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. تنظیمات اعمال شده با استفاده از **برنامه تنظیم فکس** را نیز می‌توانید تغییر دهید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، توضیحات ارائه شده در منوی **تنظیمات فکس** را ملاحظه نمایید.

نکته:

- با استفاده از قابلیت *Web Config* می‌توانید ویژگی‌های نمابر چاپگر را پیکربندی کنید.
- وقتی با استفاده از قابلیت *Web Config* منوی **تنظیمات فکس** را نمایش دهید، ممکن است تفاوت‌های جزئی در رابط کاربری و موقعیت گزینه‌ها در مقایسه با پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید.

اطلاعات مرتبط

- "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 165

تنظیمات حالت دریافت

در **حالت دریافت** دو گزینه برای دریافت کردن نمابرهای ورودی وجود دارد. از طریق منوی زیر می‌توانید تنظیمات موردنظرتان را اعمال کنید.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی** > **حالت دریافت**

حالت دریافت	استفاده از خط تلفن
دستی	در اصل برای تماس تلفنی، اما برای تبادل نمابر نیز استفاده می‌شود
Auto	تنها برای تبادل نمابر (دستگاه تلفن خارجی نیاز نیست)
	در اصل برای تبادل نمابر، اما برای تماس تلفنی نیز استفاده می‌شود

اطلاعات مرتبط

- "استفاده از حالت Auto" در صفحه 154
- "استفاده از حالت دستی" در صفحه 154
- "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

استفاده از حالت دستی

دریافت نمابر

وقتی تلفن زنگ می‌زند، می‌توانید با برداشتن گوشی به صورت دستی جواب بدهید.

❑ وقتی صدای بوق نمابر (باود) را می‌شنوید:

گزینه **فکس** در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید، سپس **ارسال/دریافت** > **دریافت** را انتخاب و در نهایت روی ⓘ ضربه بزنید. سپس، گوشی را قطع کنید.

❑ اگر زنگ دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشد:

می توانید به همان شیوه معمول تلفن را جواب دهید.

دریافت کردن نمابرها تنها با استفاده از یک تلفن وصل شده

وقتی گزینه **دریافت از راه دور** تنظیم شده باشد، می‌توانید نمابرها را به راحتی با وارد کردن **کد شروع** دریافت کنید.

هنگامی‌که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق نمابر (باود)، دو عدد **کد شروع** را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید.

اطلاعات مرتبط

🡐 "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 155

استفاده از حالت Auto

دریافت نمابرها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در **زنگ برای پاسخگویی** تنظیم کرده‌اید نمابر زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد.

نکته:
توصیه می‌کنیم گزینه **زنگ برای پاسخگویی** را روی کوچکترین عدد ممکن تنظیم کنید.

دریافت نمابرها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری متصل به دستگاه تلفن خارجی به این صورت عمل می‌کند.

❑ وقتی گزینه پاسخ‌گویی را روی پیغام‌گیر تنظیم کرده‌اید و در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت **زنگ برای پاسخگویی** مشخص کردید، پاسخ می‌دهد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند.
- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیغام‌گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و ذخیره نماید.

❑ وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت **زنگ برای پاسخگویی** تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: می‌توانید نمابر مذکور را از طریق همان مراحلی که در روند **دستی** استفاده می‌کردید، دریافت نمایید.
- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به شیوه معمول با تماس گیرنده صحبت کنید.

❑ وقتی چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر شروع به دریافت نمابرها می‌کند.
- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: نمی‌توانید به تماس گیرنده جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجدداً با شما تماس بگیرد.

نکته:
تنظیمات مربوط به **زنگ برای پاسخگویی** را روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام‌گیر قرار دهید. در غیر این صورت، پیغام‌گیر نمی‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت و پیام‌های صوتی را ضبط کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم پیغام‌گیر، راهنمای ارائه شده به همراه پیغام‌گیر را مطالعه کنید.

اطلاعات مرتبط

"اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 155
"استفاده از حالت دستی" در صفحه 154

اعمال تنظیمات مربوط به حالت اتصال به یک دستگاه تلفن خارجی

اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر

برای استفاده از پیغام‌گیر لازم است ابتدا تنظیمات آن اعمال شوند.

1. منوی **تنظیم** در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر را انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید.
3. **حالت دریافت** را روی **Auto** تنظیم کنید.
4. تنظیمات مربوط به **زنگ برای پاسخگویی** را روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام‌گیر قرار دهید.

   اگر تنظیم **زنگ برای پاسخگویی** روی مقدار کمتری نسبت به تعداد زنگ‌های پیغام‌گیر تنظیم شده باشد، پیغام‌گیر نمی‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت یا پیام‌های صوتی را ضبط کند. برای تنظیمات پیغام‌گیر به دفترچه راهنمای آن مراجعه کنید.

تنظیمات **زنگ برای پاسخگویی** چاپگر ممکن است بسته به منطقه استفاده، نمایش داده نشوند.

اطلاعات مرتبط

"استفاده از حالت Auto" در صفحه 154
"منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)

شما می‌توانید نمابرهای دریافتی را بدون کار با چاپگر، صرفاً از طریق برداشتن گوشی یا کار با تلفن دریافت کنید.

ویژگی **دریافت از راه دور** برای تلفن‌هایی موجود است که بوق آزاد داشته باشد.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی** > **دریافت از راه دور** را انتخاب کنید.
3. روی **دریافت از راه دور** ضربه بزنید تا روی **On** تنظیم شود.
4. ابتدا **کد شروع** را انتخاب کنید، یک کد دورقمی وارد کنید (می‌توانید اعداد 0 تا 9، * و #) را وارد کرده و سپس روی **تأیید** ضربه بزنید.
5. برای اعمال تنظیمات گزینه **تأیید** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

"استفاده از حالت دستی" در صفحه 154
"منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

اعمال تنظیمات چاپ برای دریافت نمابرها

انجام دادن تنظیمات منبع کاغذ برای دریافت نمابر (برای مدل‌های دارای دو یا چند منبع کاغذ)

می‌توانید منابع کاغذ مورد استفاده برای چاپ اسناد دریافتی و گزارش‌های نمابر تنظیم کنید. همه منابع کاغذ به صورت پیش‌فرض برای چاپ نمابر فعال هستند. اگر نمی‌خواهید از کاغذ موجود در یک منبع کاغذ خاص برای چاپ استفاده کنید، از این ویژگی استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات منبع کاغذ** > **تنظیمات انتخاب خودکار** > **فکس** را انتخاب کنید.
3. روی هر کدام از کادرهای منبع کاغذ که مایل نیستید برای چاپ کردن نمابر استفاده شود، ضربه بزنید.
   تنظیم منبع کاغذ به **Off** تغییر می‌کند و برای چاپ کردن نمابر غیرفعال می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"تنظیمات چاپگر" در صفحه 134

اعمال تنظیمات چاپ مانند 2 طرفه برای دریافت نمابرها

چاپگر را می‌توانید به نحوی تنظیم کنید تا با چاپ کردن نمابرهای دریافتی به صورت دو رو یا چاپ کردن نمابرها در اندازه کوچکتر و متناسب با اندازه کاغذ در مصرف کاغذ صرفه‌جویی شود. برای مثال، جهت تنظیم چاپ دورو، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** را انتخاب کنید.
3. ابتدا **تنظیمات چاپ** و سپس **2 طرفه** را انتخاب کنید.
4. با ضربه زدن روی کادر **2 طرفه** آن را روی گزینه **On** تنظیم کنید.
5. در بخش **حاشیه صحافی**، گزینه **سمت کوتاه** یا **سمت طولانی** را انتخاب کنید.
6. گزینه **تأیید** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات چاپ" در صفحه 169

اعمال تنظیمات برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده

چاپگر به طور پیش‌فرض طوری تنظیم شده است که نمابرهای دریافتی را چاپ کند. صرفنظر از چاپ، می‌توانید چاپگر را به نحوی تنظیم کنید که نمابرهای دریافت شده را ذخیره و/یا باز-ارسال کند. توجه داشته باشید که روش‌های تنظیم متناسب با برقراری یا عدم برقراری تنظیمات شرایط متفاوت می‌باشند.

❑ ذخیره کردن یا باز-ارسال نمابرهای دریافت شده از شرکای مشخص نشده — قابلیت‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده بدون شرایط

❑ ذخیره کردن یا باز-ارسال نمابرهای دریافت شده از شرکای مشخص شده — قابلیت‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده دارای شرایط

اطلاعات مرتبط

🡐 "ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده بدون اعمال شرط" در صفحه 157
🡐 "ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده با اعمال شرط" در صفحه 160

ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده بدون اعمال شرط

نمابرهای دریافتی از طرف شرکای نامشخص را می‌توانید ذخیره کرده و به مقصدهایی در چاپگر و مقصدهای غیر از چاپگر باز-ارسال کنید. مقصدهای زیر را می‌توانید همزمان انتخاب کنید. اگر همزمان همه آنها را انتخاب کنید، اسناد دریافتی یکسان در صندوق دریافت، در یک رایانه و در دستگاه حافظه خارجی ذخیره می‌شوند و به مقصد مشخص شده مانند یک آدرس ایمیل باز-ارسال می‌شوند.

❑ صندوق دریافت در چاپگر

شما می‌توانید نمابرهای دریافتی را در صندوق دریافت ذخیره کنید. آنها را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید تا تنها مواردی که در نظر دارید را چاپ کنید و نمابرهای غیر ضروری را حذف نمایید.

❑ خارج از چاپگر

❑ یک رایانه (دریافت PC-FAX)

❑ یک دستگاه حافظه خارجی

❑ تا 5 مقصد باز-ارسال

- آدرس‌های ایمیل
- پوشه اشتراک‌گذاری شده در یک شبکه
- سایر دستگاه‌های نمابر

اطلاعات مرتبط

🡐 "تنظیم ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده (ذخیره/هدایت غیرشرطی)" در صفحه 157
🡐 "منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166
🡐 "اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 163

تنظیم ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده (ذخیره/هدایت غیرشرطی)

شما می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که نمابرهای دریافت شده از فرستنده‌های نامشخص ذخیره شده یا باز-ارسال گردند. اگر تنظیمات موردنظر خود را برای باز-ارسال نمابرهای دریافت شده اعمال می‌کنید، ابتدا مقصدهای باز-ارسال را به لیست مخاطبین اضافه کنید. برای باز-ارسال آدرس ایمیل، لازم است تنظیمات سرور ایمیل را نیز پیشاپیش پیکربندی کنید.

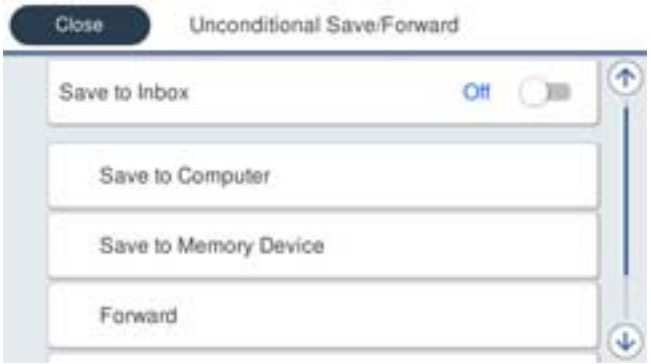
مراحل زیر را دنبال کنید. برای اعمال تنظیمات جهت ذخیره کردن نمابرهای دریافت شده در یک رایانه با کمک قابلیت PC-FAX، اطلاعات مرتبط با این مبحث را در پایین ملاحظه کنید.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.

2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** > **ذخیره/هدایت غیرشرطی** را انتخاب کنید.

   وقتی یک پیام نمایش داده می‌شود، محتوای آن را بررسی نموده و سپس روی گزینه **تأیید** ضربه بزنید.

3. بسته به مقصدهای ذخیره و باز-ارسال، تنظیمات زیر را اعمال کنید.
گزینه‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید.



❑ برای ذخیره نمابرهای دریافت شده در صندوق دریافت:

❶ با انتخاب **ذخیره در صندوق دریافت** این تنظیم را در حالت **On** قرار دهید.

❷ در صورتی که یک پیام نمایش داده می‌شود، محتوای آن را بررسی نموده و سپس گزینه **تأیید** را انتخاب کنید.

❑ برای ذخیره نمابرهای دریافت شده در یک دستگاه حافظه خارجی:

❶ یک دستگاه حافظه را وارد درگاه USB رابط خارجی چاپگر کنید.

❷: گزینه **ذخیره در حافظه** را انتخاب کنید.

❸: گزینه **بله** را انتخاب کنید. برای چاپ اسناد به صورت خودکار هنگام ذخیره‌سازی آنها روی دستگاه حافظه، گزینه **بله و چاپ** را به جای آن انتخاب کنید.

❹ پیام نمایش یافته را بررسی کنید و سپس روی **ایجاد کردن** ضربه بزنید.
پوشه‌ای برای ذخیره اسناد دریافت شده در دستگاه حافظه ایجاد می‌شوند.

❺ پیام را بررسی کنید، روی گزینه **بستن** ضربه بزنید یا تا زمان ناپدید شدن پیام منتظر بمانید و سپس روی گزینه **بستن** ضربه بزنید.

❻ در صورت ظاهر شدن پیام بعدی، محتوای آن را بررسی کنید و روی **بستن** ضربه بزنید.

مهم:
قبل از ذخیره اسناد در دستگاه حافظه متصل به چاپگر، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. به دلیل اینکه خطای پر بودن حافظه سبب غیرفعال شدن ارسال و دریافت نمابر می‌شود، دستگاه حافظه را متصل به چاپگر نگه دارید.

تنظیمات نمابر

❑ برای باز-ارسال نمابرهای دریافت شده به ایمیل، پوشه‌های اشتراک‌گذاری و سایر دستگاه‌های نمابر:

1. گزینه **بازارسال** را انتخاب کنید.
2. گزینه **بله** را انتخاب کنید. برای چاپ خودکار اسناد هنگام باز-ارسال آنها، گزینه **بله و چاپ** را به جای آن انتخاب کنید.
3. گزینه **افزودن مدخل** را انتخاب کنید و سپس مقصدهای باز-ارسال را از لیست مخاطبین برگزینید. می‌توانید حداکثر پنج مقصد باز-ارسال را مشخص کنید.
4. برای پایان انتخاب مقصدهای باز-ارسال، روی **بستن** و سپس **بستن** ضربه بزنید.
5. در بخش **گزینه های حین هدایت ناموفق بود**، انتخاب کنید آیا اسناد دریافتی چاپ شوند یا اینکه در صورت عدم موفقیت باز-ارسال در صندوق دریافت چاپگر ذخیره شوند.

مهم:
وقتی صندوق دریافت پر باشد، دریافت نمابر غیرفعال می‌شود. بعد از بررسی اسناد باید آنها را از صندوق ورودی حذف کنید.

نکته:
تعداد اسنادی که باز-ارسال نمی‌شوند به همراه سایر کارهای پردازش نشده در در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.

4. شما می‌توانید چاپگر را به نحوی تنظیم کنید تا ایمیل‌ها برای اشخاصی که در نظر دارید نتایج پردازش نمابرها به آنها اطلاع داده شود، نیز ارسال شود. گزینه **اعلامیه های ایمیلی** را انتخاب کنید، یک گیرنده برای ایمیل تعیین کرده و سپس گزینه‌های زیر را تنظیم کنید.

گزینه‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل دریافت: وقتی چاپگر نمابرها را به طور کامل دریافت کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل چاپ: وقتی چاپگر نمابرهای دریافتی را به طور کامل چاپ کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل ذخیره در دستگاه حافظه: وقتی چاپگر اسناد دریافتی را به طور کامل در دستگاه حافظه ذخیره کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل بازارسال: وقتی چاپگر نمابرهای دریافتی را به طور کامل باز-ارسال کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

5. روی **بستن** ضربه بزنید تا تنظیمات **ذخیره/هدایت غیرشرطی** را به طور کامل انجام دهید.

این پایان اعمال تنظیمات ذخیره و باز-ارسال غیرمشروط درباره نمابرهای دریافتی است.

6. در صورت نیاز، گزینه **تنظیمات معمول** را انتخاب کنید.

جهت کسب اطلاعات، توضیح مربوط به **تنظیمات معمول** در **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** را ملاحظه کنید.

نکته:
اگر پوشه اشتراک‌گذاری را در شبکه انتخاب کرده‌اید یا آدرس ایمیلی را به عنوان مقصد باز-ارسال مشخص کرده‌اید، توصیه می‌کنیم بررسی کنید آیا می‌توانید یک تصویر اسکن شده را در حالت اسکن برای مقصد ارسال کنید یا خیر. گزینه **اسکن** > **ایمیل** یا **اسکن** > **پوشه شبکه/*FTP*** را از طریق صفحه اصلی انتخاب کنید، مقصد را برگزینید و سپس شروع به اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

- "اتصال شبکه" در صفحه 19
- "تنظیم سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 38
- "ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده بدون اعمال شرط" در صفحه 157
- "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای دریافت نمابرها" در صفحه 164
- "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در پرینتر مورد استفاده برای دریافت نمابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود" در صفحه 164
- "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها" در صفحه 164

"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده با اعمال شرط

شما می‌توانید نمابرها را از شرکای مشخص شده دریافت کنید یا نمابرها را در زمان معین دریافت کنید و سپس آنها را در مقصدهایی در چاپگر و مقصدهای غیر از چاپگر ذخیره و باز-ارسال کنید. مقصدهای زیر را می‌توانید همزمان انتخاب کنید. اگر همزمان همه آنها را انتخاب کنید، نمابرهای دریافتی یکسان در صندوق دریافت، یک صندوق اسناد محرمانه یا یک دستگاه حافظه خارجی ذخیره می‌شوند و به مقصد مشخص شده مانند یک آدرس ایمیل باز-ارسال می‌شوند.

❑ صندوق دریافت و صندوق‌های اسناد محرمانه در چاپگر

شما می‌توانید نمابرهای دریافتی را در صندوق دریافت یا صندوق‌های اسناد محرمانه ذخیره کنید و با اعمال شرایطی خاص مرتب نمایید. آنها را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید تا تنها نمابرهایی که در نظر دارید را چاپ کنید و نمابرهای غیر ضروری را حذف نمایید.

❑ خارج از چاپگر

❑ یک دستگاه حافظه خارجی

❑ یک مقصد باز-ارسال:

- آدرس ایمیل
- پوشه اشتراک‌گذاری شده در یک شبکه
- یک دستگاه نمابر دیگر

اطلاعات مرتبط

"تنظیم ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده (ذخیره/هدایت شرطی)" در صفحه 160
"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

تنظیم ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده (ذخیره/هدایت شرطی)

شما می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که نمابرهای دریافت شده از یک فرستنده خاص یا در یک بازه زمانی معین ذخیره شده یا باز-ارسال گردند. اگر تنظیمات موردنظر خود را برای باز-ارسال نمابرهای دریافت شده اعمال می‌کنید، ابتدا مقصد باز-ارسال را به لیست مخاطبین اضافه کنید. برای باز-ارسال آدرس ایمیل، لازم است تنظیمات سرور ایمیل را نیز پیشاپیش پیکربندی کنید.

نکته:

❑ اسناد رنگی را نمی‌توانید به یک دستگاه نمابر دیگر باز-ارسال کنید. به صورت اسنادی پردازش می‌شوند که باز-ارسال نشده اند.

❑ قبل از استفاده این ویژگی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده در یک بازه زمانی معین، مطمئن شوید تنظیمات **تاریخ / زمان** و **اختلاف زمان** چاپگر صحیح می‌باشند. از مسیر **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات اصلی** > **تاریخ / تنظیمات زمان** به این منو بروید.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** را انتخاب کنید.
3. روی › در یک صندوق ثبت نشده زیر قسمت **ذخیره/هدایت شرطی** ضربه بزنید.
4. کادر **نام** را انتخاب و نامی که در نظر دارید ثبت کنید را وارد کنید.

تنظیمات نمابر

5. برای ایجاد یک تنظیم شرطی، کادر **شرایط** را انتخاب کنید.

❑ شماره نمابر فرستنده مطابقت دارد: در صورتی که شماره نمابر ورودی با شرایطی که در این مورد انتخاب کرده‌اید مطابقت داشته باشد، چاپگر نمابرهای دریافت شده را ذخیره و باز-ارسال می‌کند.

شرط **شماره نمابر فرستنده مطابقت دارد** را انتخاب کنید و شماره نمابر (حداکثر 20 رقم) را با انتخاب صندوق **شماره نمابر** وارد کنید.

❑ نشانی فرعی (SUB) مطابقت دارد: در صورتی که آدرس فرعی (SUB) مطابقت کامل دارد، چاپگر نمابرهای دریافت شده را ذخیره و باز-ارسال می‌کند.

تنظیمات نشانی فرعی (SUB) مطابقت دارد را فعال سازید و رمز عبور را با انتخاب کادر **نشانی فرعی (SUB)** وارد کنید.

❑ گذرواژه (SID) مطابقت دارد: در صورتی که رمز عبور (SID) مطابقت کامل دارد، چاپگر نمابرهای دریافت شده را ذخیره و باز-ارسال می‌کند.

تنظیمات گذرواژه (SID) مطابقت دارد را فعال سازید و رمز عبور را با انتخاب کادر **گذرواژه(SID)** وارد نمایید.

❑ زمان دریافت: چاپگر نمابرهای دریافت شده در بازه زمانی تعیین شده را ذخیره و باز-ارسال می‌کند.

تنظیمات **زمان دریافت** را فعال سازید و سپس زمان را در قسمت **زمان شروع** و **زمان پایان** تعیین کنید.

6. صندوق **مقصد ذخیره/هدایت** را انتخاب کنید.

7. بسته به مقصدهای ذخیره و باز-ارسال، تنظیمات زیر را اعمال کنید.

گزینه‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید.

❑ برای چاپ نمابرهای دریافتی:

روی **چاپ** ضربه بزنید تا روی **On** تنظیم شود.

❑ برای ذخیره کردن نمابرهای دریافتی در صندوق دریافت یا صندوق اسناد محرمانه:

❶ گزینه **ذخیره در جعبه نمابر** را انتخاب کنید.

❷ روی **ذخیره در جعبه نمابر** ضربه بزنید تا این گزینه روی **On** تنظیم شود.

❸ صندوق مورد نظر برای ذخیره سند را انتخاب کنید.

تنظیمات نمابر

❑ برای ذخیره نمابرهای دریافت شده در یک دستگاه حافظه خارجی:

❶ یک دستگاه حافظه را وارد درگاه USB رابط خارجی چاپگر کنید.

❷: گزینه **ذخیره در حافظه** را انتخاب کنید.

❸ روی **ذخیره در حافظه** ضربه بزنید تا این گزینه روی **On** تنظیم شود.

❹ پیام نمایش یافته را بررسی کنید و سپس روی **ایجاد کردن** ضربه بزنید.

پوشه‌ای برای ذخیره اسناد دریافت شده در دستگاه حافظه ایجاد می‌شوند.

> **مهم:**
> قبل از ذخیره اسناد در دستگاه حافظه متصل به چاپگر، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. به دلیل اینکه خطای پر بودن حافظه سبب غیرفعال شدن ارسال و دریافت نمابر می‌شود، دستگاه حافظه را متصل به چاپگر نگه دارید.

❑ برای باز-ارسال نمابرهای دریافت شده به ایمیل، پوشه‌های اشتراک‌گذاری و یک دستگاه نمابر دیگر:

❶: گزینه **بازارسال** را انتخاب کنید.

❷ روی **بازارسال** ضربه بزنید تا این گزینه روی **On** تنظیم شود.

❸ گزینه **افزودن مدخل** را انتخاب کنید و سپس مقصدهای باز-ارسال را از لیست مخاطبین برگزینید. شما می‌توانید یک مقصد باز-ارسال تعیین کنید.

❹ وقتی مقصدهای باز-ارسال مدنظرتان را انتخاب کردید، روی گزینه **بستن** ضربه بزنید.

❺ بررسی کنید مقصد باز-ارسالی که انتخاب کرده‌اید صحیح باشد، سپس گزینه **بستن** را انتخاب کنید.

❻ در بخش **گزینه های حین هدایت ناموفق بود**، انتخاب کنید آیا اسناد دریافتی چاپ شوند یا اینکه در صورت عدم موفقیت باز-ارسال در صندوق دریافت چاپگر ذخیره شوند.

> **مهم:**
> وقتی صندوق دریافت یا صندوق اسناد محرمانه پر باشد، دریافت نمابر غیرفعال می‌شود. بعد از بررسی اسناد باید آنها را از صندوق ورودی حذف کنید.

نکته:

تعداد اسنادی که باز-ارسال نمی‌شوند به همراه سایر کارهای پردازش نشده در در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.

8. روی **تأیید** ضربه بزنید تا تنظیمات **مقصد ذخیره/هدایت** را به طور کامل انجام دهید.

9. شما می‌توانید چاپگر را به نحوی تنظیم کنید تا ایمیل‌ها برای اشخاصی که در نظر دارید نتایج پردازش نمابرها به آنها اطلاع داده شود، نیز ارسال شود. گزینه **اعلامیه های ایمیلی** را انتخاب کنید، یک گیرنده برای ایمیل تعیین کرده و سپس گزینه‌های زیر را تنظیم کنید.

گزینه‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل دریافت: وقتی چاپگر نمابرها را به طور کامل دریافت کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل چاپ: وقتی چاپگر نمابرهای دریافتی را به طور کامل چاپ کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل ذخیره در دستگاه حافظه: وقتی چاپگر اسناد دریافتی را به طور کامل در دستگاه حافظه ذخیره کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل بازارسال: وقتی چاپگر نمابرهای دریافتی را به طور کامل باز-ارسال کرد، ایمیل‌هایی برای گیرنده ارسال می‌کند.

10. گزینه **تأیید** را انتخاب کنید و سپس با انتخاب **تأیید** جهت تکمیل تنظیمات **ذخیره/هدایت شرطی** اقدام نمایید.

11. صندوق ثبت شده که در تنظیمات شرطی برای آن تعیین کرده‌اید را انتخاب کنید و سپس **فعال سازی** را انتخاب نمایید.

این پایان اعمال تنظیمات ذخیره و باز-ارسال مشروط درباره نمابرهای دریافتی است.

12. در صورت نیاز، گزینه **تنظیمات معمول** را انتخاب کنید.

جهت کسب اطلاعات، توضیح مربوط به **تنظیمات معمول** در **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** را ملاحظه کنید.

نکته:
اگر پوشه اشتراک‌گذاری را در شبکه انتخاب کرده‌اید یا آدرس ایمیلی را به عنوان مقصد باز-ارسال مشخص کرده‌اید، توصیه می‌کنیم بررسی کنید آیا می‌توانید یک تصویر اسکن شده را در حالت اسکن برای مقصد ارسال کنید یا خیر. گزینه **اسکن** > **ایمیل** یا **اسکن** > **پوشه شبکه/*FTP*** را از طریق صفحه اصلی انتخاب کنید، مقصد را برگزینید و سپس شروع به اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

- "اتصال شبکه" در صفحه 19
- "تنظیم سرور یا پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 38
- "ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده با اعمال شرط" در صفحه 160
- "منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم

می‌توانید نمابر مزاحم را مسدود کنید.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. مسیر **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی** > **رد کردن نمابر** را انتخاب کنید.
3. شرط موردنظر برای مسدود کردن نمابرهای ناخواسته را تنظیم کنید.

   گزینه **رد کردن نمابر** را انتخاب کنید و گزینه‌های زیر را فعال کنید.

   - ❑ فهرست شماره رد کردن: نمابرهای موجود در «لیست شماره‌های مسدود» را رد می‌کند.
   - ❑ سربرگ خالی نمابر مسدود شد: نمابرهای دارای اطلاعات سربرگ خالی را رد کنید.
   - ❑ مخاطبان ثبت نشده: نمابرهای اضافه نشده به لیست مخاطبین را رد می‌کند.
4. با ضربه زدن روی ⊖ به صفحه **رد کردن نمابر** باز گردید.
5. در صورت استفاده از قابلیت **فهرست شماره رد کردن**، گزینه **ویرایش فهرست شماره رد کردن** را انتخاب کرده و سپس لیست را ویرایش کنید.

اطلاعات مرتبط

- "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه

برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه سرویس‌گیرنده، لازم است برنامه FAX Utility در رایانه متصل به دستگاه از طریق شبکه یا کابل USB نصب باشد.

فعال‌سازی ارسال نمابر از طریق یک رایانه

تنظیمات زیر را با استفاده از Web Config انجام دهید.

1. به منوی Web Config بروید، روی زبانه **Fax** و سپس گزینه‌های **Send Settings** > **Basic** کلیک کنید.
2. گزینه **Use** را برای **PC to FAX Function** انتخاب کنید.

نکته:
مقدار تنظیمات پیش‌فرض ***PC to FAX Function*** گزینه ***Use*** می‌باشد. برای غیرفعال کردن ارسال نمابرها از طریق رایانه، گزینه ***Do Not Use*** را انتخاب کنید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات ارسال" در صفحه 165

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای دریافت نمابرها

با استفاده از قابلیت FAX Utility می‌توانید نمابرها را در یک رایانه دریافت کنید. برنامه FAX Utility را در رایانه سرویس‌گیرنده نصب کرده و تنظیمات موردنظر را اعمال کنید. برای مشاهده جزییات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

گزینه زیر در پانل کنترل چاپگر روی حالت **بله** تنظیم شده است و ذخیره نمابرهای دریافتی در رایانه امکان‌پذیر می‌باشد.

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت** > **ذخیره/هدایت غیرشرطی** > **ذخیره در کامپیوتر**

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در پرینتر مورد استفاده برای دریافت نمابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود

می توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که نمابرهای دریافتی در چاپگر چاپ شده و همچنین در یک رایانه ذخیره شوند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** را انتخاب کنید.
3. مسیر **تنظیمات ذخیره/هدایت** > **ذخیره/هدایت غیرشرطی** > **ذخیره در کامپیوتر** > **بله و چاپ** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها

برای تنظیم چاپگر به نحوی که نمابرهای دریافتی در رایانه ذخیره نشوند، تنظیمات را در چاپگر تغییر دهید.

نکته:
با استفاده از *FAX Utility* نیز می‌توانید تنظیمات را تغییر دهید. با این حال، اگر نمابر ذخیره نشده در رایانه شما وجود داشته باشد، این قابلیت کار نمی‌کند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** را انتخاب کنید.

3. مسیر **تنظیمات ذخیره/هدایت** > **ذخیره/هدایت غیرشرطی** > **ذخیره در کامپیوتر** > **خیر** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس

با انتخاب گزینه‌های **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** از طریق پانل کنترل چاپگر، این منو نمایش داده می‌شود.

نکته:

- همینطور می‌توانید قسمت تنظیمات فکس را از منوی *Web Config* دسترسی داشته باشید. روی زبانه ***Fax*** در صفحه *Web Config* کلیک کنید.
- وقتی با استفاده از قابلیت *Web Config* منوی **تنظیمات فکس** را نمایش دهید، ممکن است تفاوت‌های جزئی در رابط کاربری و موقعیت گزینه‌ها در مقایسه با پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید.

منوی دکمه عملیات سریع

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **دکمه عملیات سریع**

نکته:

این منو را نمی‌توانید در صفحه *Web Config* نمایش دهید.

مورد	توضیحات
دکمه عملیات سریع 1	تا سه میانبر را برای فراهم کردن امکان دسترسی سریع به منوهای پرکاربرد برای فرستاد نمابر، ثبت می‌کند. میانبرها در بالای زبانه **تنظیمات فکس** در قسمت **فکس** قرار دارند.
دکمه عملیات سریع 2	
دکمه عملیات سریع 3	

منوی تنظیمات ارسال

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات ارسال**

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Fax*** > ***Send Settings*** > ***Basic***

مورد	توضیحات
PC to FAX Function	این مورد تنها در صفحه Web Config نمایش داده می‌شود. ارسال نمابر با استفاده از یک رایانه سرویس‌گیرنده را فعال می‌سازد.
ارسال گروهی	اگر چندین نمابر در انتظار ارسال به یک گیرنده باشند، این گزینه آنها را گروه‌بندی می‌کند تا همگی با هم ارسال شوند. حداکثر 5 سند (در مجموع 100 صفحه) می‌تواند به صورت همزمان ارسال شود. این کمک می‌کند با کاهش دادن دفعات اتصال، در هزینه‌های تبادل داده صرفه جویی شود.

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
ذخیره اطلاعات نقص	اسناد ارسال نشده را در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. می‌توانید اسناد را دوباره از **کار/وضعیت** ارسال کنید.

اطلاعات مرتبط

"فعال‌سازی ارسال نمابر از طریق یک رایانه" در صفحه 163

منوی تنظیمات دریافت

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166
"منوی تنظیمات چاپ" در صفحه 169

منوی تنظیمات ذخیره/هدایت

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات ذخیره/هدایت**

ذخیره/هدایت غیرشرطی

نکته:
در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Fax*** < ***Receive Settings*** < ***Fax Output***

مقصدهای ذخیره و باز-ارسال را می‌توانید در صندوق دریافت، رایانه، دستگاه حافظه خارجی، آدرس ایمیل، پوشه اشتراک‌گذاری و سایر دستگاه‌های نمابر تنظیم کنید. این قابلیت‌ها را می‌توانید به صورت همزمان نیز استفاده کنید. اگر تمامی موارد را در پانل کنترل چاپگر روی گزینه **Off** تنظیم کنید، چاپگر به نحوی عمل خواهد کرد تا نمابرهای دریافتی را چاپ کند.

مورد	توضیحات
ذخیره در صندوق دریافت	نمابرهای دریافت شده را در صندوق دریافت چاپگر ذخیره می‌کند. حداکثر 200 سند را می‌توانید ذخیره کنید. توجه داشته باشید بسته به شرایط استفاده مانند اندازه فایل مربوط به اسناد ذخیره شده و استفاده از چند ویژگی ذخیره به صورت همزمان، ممکن است نتوانید 200 سند را ذخیره کنید. هرچند نمابرهای دریافتی به طور خودکار چاپ نمی‌شوند، با این حال می‌توانید آنها را در نمایشگر چاپگر مشاهده کنید و تنها مواردی را که نیاز دارید چاپ کنید. با این حال، اگر گزینه **بله و چاپ** را در یک تنظیم دیگر مانند **ذخیره در کامپیوتر** در قسمت **ذخیره/هدایت غیرشرطی** انتخاب نمایید، نمابرهای دریافتی به طور خودکار چاپ می‌شوند.
ذخیره در کامپیوتر	نمابرهای دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در رایانه متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. این قابلیت را می‌توانید روی گزینه **بله** تنظیم کنید که تنها از طریق FAX Utility مقدور می‌باشد. FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید. پس از تنظیم آن روی گزینه **بله** می‌توانید آن را به **بله و چاپ** تغییر دهید.
ذخیره در حافظه	نمابرهای دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در یک دستگاه حافظه خارجی متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. با انتخاب گزینه **بله و چاپ** نمابرهای دریافتی حین ذخیره در حافظه خارجی چاپ نیز می‌شوند. قبل از ذخیره اسناد در دستگاه حافظه متصل به چاپگر، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. به دلیل اینکه خطای پر بودن حافظه سبب غیرفعال شدن ارسال و دریافت نمابر می‌شود، دستگاه حافظه را متصل به چاپگر نگه دارید.

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
بازارسال	نمابرهای دریافتی را به یک دستگاه نمابر دیگر باز-ارسال می‌کند یا به صورت فایل‌های PDF به یک پوشه اشتراک‌گذاری ایجاد شده در شبکه یا یک آدرس ایمیل باز-ارسال می‌کند. نمابرهای باز-ارسال شده از روی چاپگر حذف می‌شوند. با انتخاب گزینه **بله و چاپ** نمابرهای دریافتی حین باز-ارسال چاپ نیز می‌شوند. ابتدا مقصدهای باز-ارسال را در فهرست مخاطبین اضافه کنید. برای باز-ارسال به یک آدرس ایمیل، تنظیمات سرور ایمیل را پیکربندی کنید. ❑ مقصد: مقصدهای باز-ارسال را می‌توانید از لیست مخاطبینی که قبلاً اضافه کرده‌اید انتخاب کنید. اگر پوشه اشتراک‌گذاری را در شبکه انتخاب کرده‌اید یا آدرس ایمیلی را به عنوان مقصد باز-ارسال مشخص کرده‌اید، توصیه می‌کنیم بررسی کنید آیا می‌توانید یک تصویر اسکن شده را در حالت اسکن برای مقصد ارسال کنید یا خیر. گزینه **اسکن** > **ایمیل** یا **اسکن** > **پوشه شبکه/FTP** را از طریق صفحه اصلی انتخاب کنید، مقصد را برگزینید و سپس شروع به اسکن کنید. ❑ گزینه های حین هدایت ناموفق بود: می‌توانید انتخاب کنید نمابر ناموفق چاپ شود یا در صندوق دریافت ذخیره شود. وقتی صندوق دریافت پر باشد، دریافت نمابر غیرفعال می‌شود. بعد از بررسی اسناد باید آنها را از صندوق ورودی حذف کنید. تعداد اسنادی که باز-ارسال نمی‌شوند به همراه سایر کارهای پردازش نشده در در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.
اعلامیه های ایمیلی	وقتی فرآیندی که در پایین انتخاب می‌کنید تکمیل شود یک ایمیل تأییدیه ارسال می‌کند. قابلیت‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید. ❑ گیرنده: مقصد پیام اعلام تکمیل فرآیند را تنظیم کنید. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل دریافت: وقتی فرآیند دریافت نمابر تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل چاپ: وقتی فرآیند چاپ نمابر تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل ذخیره در دستگاه حافظه: وقتی فرآیند ذخیره نمابر در یک دستگاه حافظه تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل بازارسال: وقتی فرآیند باز-ارسال نمابر تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند.

ذخیره/هدایت شرطی

نکته:
در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Fax*** > ***Receive Settings*** > ***Conditions Output Settings***

مقصدهای ذخیره و/یا باز-ارسال را می‌توانید در صندوق دریافت، صندوق‌های اسناد محرمانه، دستگاه حافظه خارجی، آدرس ایمیل، پوشه‌های اشتراک‌گذاری و سایر دستگاه‌های نمابر تنظیم کنید.

برای تغییر بین حالت‌های فعال‌سازی یا غیرفعال‌سازی شرایط، روی هر ناحیه‌ای از صندوق غیر از ضربه بزنید.

مورد	توضیحات
نام	یک نام برای شرط تعیین کنید.
شرایط	شرایط را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید. ❑ شماره نمابر فرستنده مطابقت دارد: وقتی شماره نمابر فرستنده مطابقت داشته باشد، نمابر دریافت شده ذخیره و باز-ارسال خواهد شد. ❑ نشانی فرعی (SUB) مطابقت دارد: وقتی آدرس فرعی (SUB) مطابقت کامل داشته باشد، نمابر دریافت شده ذخیره و باز-ارسال خواهد شد. ❑ گذرواژه (SID) مطابقت دارد: وقتی رمز عبور (SID) مطابقت کامل داشته باشد، نمابر دریافت شده ذخیره و باز-ارسال خواهد شد. ❑ زمان دریافت: نمابرهای دریافت شده در بازه زمانی تعیین شده را ذخیره و باز-ارسال می‌کند.

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
مقصد ذخیره/هدایت	مقصد مورد نظر برای ذخیره و باز-ارسال اسناد دریافت شده که با شرایط مطابقت دارند را انتخاب کنید. قابلیت‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید. ❑ ذخیره در جعبه نمابر: نمابرهای دریافت شده را در صندوق دریافت یا صندوق اسناد محرمانه چاپگر ذخیره می‌کند. در مجموع تا 200 سند را می‌توانید ذخیره کنید. توجه داشته باشید بسته به شرایط استفاده مانند اندازه فایل مربوط به اسناد ذخیره شده و استفاده از چند ویژگی ذخیره به صورت همزمان، ممکن است نتوانید 200 سند را ذخیره کنید. ❑ ذخیره در حافظه: نمابرهای دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در یک دستگاه حافظه خارجی متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. قبل از ذخیره اسناد در دستگاه حافظه متصل به چاپگر، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. به دلیل اینکه خطای پر بودن حافظه سبب غیرفعال شدن ارسال و دریافت نمابر می‌شود، دستگاه حافظه را متصل به چاپگر نگه دارید. ❑ بازارسال: نمابرهای دریافتی را به یک دستگاه نمابر دیگر باز-ارسال می‌کند یا به صورت فایل‌های PDF به یک پوشه اشتراک‌گذاری ایجاد شده در شبکه یا یک آدرس ایمیل باز-ارسال می‌کند. نمابرهای باز-ارسال شده از روی چاپگر حذف می‌شوند. ابتدا مقصد باز-ارسال را در فهرست مخاطبین اضافه کنید. برای باز-ارسال آدرس ایمیل، لازم است تنظیمات سرور ایمیل را نیز پیکربندی کنید. ❑ مقصد: مقصد باز-ارسال را می‌توانید از لیست مخاطبینی که قبلاً اضافه کرده‌اید انتخاب کنید. اگر پوشه اشتراک‌گذاری را در شبکه انتخاب کرده‌اید یا آدرس ایمیلی را به عنوان مقصد باز-ارسال مشخص کرده‌اید، توصیه می‌کنیم بررسی کنید آیا می‌توانید یک تصویر اسکن شده را در حالت اسکن برای مقصد ارسال کنید یا خیر. گزینه **اسکن** > **ایمیل** یا **اسکن** > **پوشه شبکه/FTP** را از طریق صفحه اصلی انتخاب کنید، مقصد را برگزینید و سپس شروع به اسکن کنید. ❑ گزینه های حین هدایت ناموفق بود: می‌توانید انتخاب کنید نمابر ناموفق چاپ شود یا در صندوق دریافت ذخیره شود. ❑ چاپ: نمابرهای دریافتی را چاپ می‌کند.
اعلامیه های ایمیلی	وقتی فرآیندی که در پایین انتخاب می‌کنید تکمیل شود یک ایمیل تأییدیه ارسال می‌کند. قابلیت‌های زیر را می‌توانید به صورت همزمان استفاده کنید. ❑ گیرنده: مقصد پیام اعلام تکمیل فرآیند را تنظیم کنید. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل دریافت: وقتی فرآیند دریافت نمابر تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل چاپ: وقتی فرآیند چاپ نمابر تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل ذخیره در دستگاه حافظه: وقتی فرآیند ذخیره نمابر در یک دستگاه حافظه تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند. ❑ اطلاع رسانی بعد از تکمیل بازارسال: وقتی فرآیند باز-ارسال نمابر تکمیل شود، یک اعلان تأییدیه ارسال می‌کند.
گزارش انتقال	پس از ذخیره یا باز-ارسال نمابر دریافتی، یک گزارش ارسال به صورت خودکار چاپ می‌کند. با انتخاب گزینه **خطای روشن شدن چاپگر** تنها زمانی گزارش را چاپ می‌کند که فرآیند ذخیره کردن یا باز-ارسال نمابر دریافتی با خطا مواجه شده باشد.

تنظیمات معمول

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Fax*** < ***Receive Settings*** < ***Inbox***

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
تنظیمات صندوق ورودی	❑ گزینه ها وقتی حافظه پر است: می‌توانید تنظیم کنید هنگام پر بودن حافظه صندوق دریافت، نمابر دریافتی چاپ شود یا از پذیرش آن خودداری شود. ❑ تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت: رمز عبور از صندوق دریافت محافظت می‌کند تا کاربران نتوانند نمابرهای دریافتی را مشاهده کنند. **تغییر** را برای تغییر رمز عبور انتخاب کنید یا **بازنشانی** را برای لغو محافظت با رمز عبور انتخاب کنید. در هنگام تغییر یا بازنشانی رمز عبور، نیاز به رمز عبور کنونی دارید. وقتی حالت **گزینه ها وقتی حافظه پر است** روی گزینه **دریافت و چاپ فکس ها** شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.
تنظیمات هدایت	هنگام باز-ارسال به یک آدرس ایمیل می‌توانید یک موضوع برای ایمیل مشخص کنید.

☰ (منو)

نکته:
لیست را نمی‌توانید از طریق صفحه *Web Config* چاپ کنید. }

مورد	توضیحات
چاپ فهرست ذخیره/هدایت شرطی	فهرست ذخیره/هدایت شرطی را چاپ می‌کند.

اطلاعات مرتبط

- "ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده بدون اعمال شرط" در صفحه 157
- "تنظیم ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده (ذخیره/هدایت غیرشرطی)" در صفحه 157
- "ویژگی‌هایی برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده با اعمال شرط" در صفحه 160
- "تنظیم ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده (ذخیره/هدایت شرطی)" در صفحه 160

منوی تنظیمات چاپ

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات دریافت** > **تنظیمات چاپ**

نکته:
در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Fax*** < ***Receive Settings*** < ***Fax Output***

مورد	توضیحات
کاهش خودکار	نمابرهای دریافتی را با کاهش اندازه اسناد بزرگ به نحوی که در کاغذ موجود در منبع کاغذ جای بگیرند، به شکل مطلوب چاپ می‌کند. بسته به داده‌های دریافتی ممکن است در رابطه با همه اسناد، کاهش اندازه امکان‌پذیر نباشد. اگر این گزینه غیرفعال باشد، اسناد بزرگ با اندازه اصلی و در چندین برگه چاپ می‌شود یا اینکه ممکن است صفحه دوم به صورت سفید خارج شود.
تنظیمات تقسیم صفحه	وقتی اندازه سند دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر باشد، نمابرهای دریافتی را در چند صفحه مجزا چاپ می‌کند.
انجام چاپ	وقتی اندازه سند نمابر دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر است، تنظیمات چاپ را تعیین کنید. با انتخاب گزینه **فعال (تقسیم به چند صفحه)** سند به طور افقی تفکیک می‌شود تا سند دریافتی در چند صفحه چاپ شود. با انتخاب گزینه **فعال (کاهش برای ایجاد تناسب)** اندازه سند را به حداقل 50% کاهش داده و چاپ می‌کند.

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
چرخش خودکار	نمابرهای دریافت شده با جهت‌گیری افقی و اندازه A5 را می‌چرخاند تا به درستی روی کاغذ A5 چاپ شوند. این تنظیمات زمانی اعمال می‌گردند که تنظیمات اندازه کاغذ مربوط به دست‌کم یک منبع کاغذ مورد استفاده برای چاپ کردن نمابرها در حالت A5 باشد. با انتخاب گزینه **Off**، نمابرهای دریافتی به صورت افقی و در ابعاد A5 که عرض آنها هم اندازه اسناد A4 عمودی است، در مجموع با اندازه A4 تشخیص داده شده و چاپ می‌گردند. تنظیمات منبع کاغذ برای چاپ نمابرها و اندازه کاغذ برای منابع کاغذ را در منوهای زیر بررسی کنید. ❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات منبع کاغذ** > **تنظیم کاغذ** > **تنظیمات انتخاب خودکار** ❑ **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات منبع کاغذ** > **تنظیم کاغذ** > **اندازه کاغذ**
افزودن اطلاعات دریافت	اطلاعات دریافت را در سرصفحه نمابر دریافتی چاپ می‌کند، حتی اگر فرستنده اطلاعات سرصفحه را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و زمان دریافت، شناسه فرستنده، شناسه دریافت (مانند «#001») و شماره صفحه (مانند «P1») باشند. هنگام فعال بودن گزینه **تنظیمات تقسیم صفحه**، شماره صفحه تقسیم شده نیز درج خواهد شد.
2 طرفه	صفحات متعدد نمابرهای دریافت شده را به صورت دو رو چاپ می‌کند.
زمان شروع چاپ	گزینه‌های مربوطه را برای آغاز چاپ نمابرهای دریافتی انتخاب کنید. ❑ همه صفحه ها دریافت شد: فرآیند چاپ پس از دریافت تمامی صفحات آغاز می‌شود. شروع چاپ از صفحه اول یا صفحه آخر از طریق تنظیمات ویژگی **تلفیق ترتیب دریافت** مشخص می‌شود. توضیحات ارائه شده برای **تلفیق ترتیب دریافت** را ملاحظه کنید. ❑ صفحه اول دریافت شد: به محض دریافت صفحه اول فرآیند چاپ شروع می‌شود و سپس همه صفحات دریافتی به ترتیب چاپ می‌شوند. در صورتی که چاپگر قادر به شروع چاپ نباشد، به طور مثال وقتی کارهای دیگری را چاپ می‌کند، چاپگر پس از مهیا شدن مجدد همه صفحات دریافت شده را به صورت دسته‌ای چاپ می‌کند.
تلفیق ترتیب دریافت	از آنجا که نخستین صفحه در انتها چاپ می‌شود (در قسمت خروجی بالای همه قرار می‌گیرد)، اسناد چاپ شده با ترتیب صفحات صحیح روی هم قرار می‌گیرند. هنگامی‌که حافظه چاپگر کم است، ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
زمان تعلیق چاپ	❑ زمان تعلیق چاپ: در طول یک بازه زمانی معین، چاپگر اسناد دریافت شده را بدون چاپ کردن در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. از این ویژگی می‌توان برای جلوگیری از ایجاد سروصدا در شب یا جلوگیری از افشای اسناد محرمانه در زمانی که حضور ندارید، استفاده نمود. قبل از استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید که حافظه خالی کافی وجود دارد. حتی قبل از راه‌اندازی مجدد می‌توانید اسناد دریافتی را به صورت تکی از **کار/وضعیت** در صفحه اصلی را بررسی کرده و چاپ کنید. ❑ زمان توقف: فرآیند چاپ اسناد را متوقف می‌سازد. ❑ زمان راه اندازی مجدد: چاپ اسناد را به طور خودکار راه‌اندازی مجدد می‌کند.
حالت سکوت	نویزی را که چاپگر ایجاد می‌کند، کاهش می‌دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات چاپ برای دریافت نمابرها" در صفحه 156

منوی تنظیمات گزارش

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات گزارش**

نکته:
در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Fax*** > ***Report Settings***

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
بازارسال گزارش	پس از باز-ارسال یک سند نمابر، یک گزارش چاپ می‌کند. برای اینکه هر بار یک سند باز-ارسال می‌شود، چاپ آن نیز انجام گیرد، گزینه **چاپ** را انتخاب کنید.
گزارش خطای نسخه پشتیبان	وقتی یک خطای پشتیبان‌گیری هنگام باز-ارسال نمابر ارسال شده به **مقصد پشتیبان گیری** رخ دهد، یک گزارش چاپ می‌کند. مقصد موردنظرتان را می‌توانید از طریق مسیر **فکس** > **تنظیمات فکس** > **پشتیبان گیری** تنظیم کنید. توجه داشته باشید ویژگی پشتیبان‌گیری هنگامی در دسترس است که: ❑ ارسال یک نمابر تک‌رنگ ❑ ارسال یک نمابر با استفاده از قابلیت **ارسال فکس در فرصتی دیگر** ❑ ارسال یک نمابر با استفاده از قابلیت **ارسال گروهی** ❑ ارسال یک نمابر با استفاده از قابلیت **ذخیره داده های فکس**
چاپ خودکار فهرست نمابر	سابقه نمابر را به صورت خودکار چاپ می‌کند. **روشن(هر 30)** را انتخاب کنید تا هر بار که 30 کار نمابر کامل می‌شود، یک گزارش چاپ شود. **روشن(زمان)** را انتخاب کنید تا گزارش در زمانی خاص چاپ شود. با این وجود اگر تعداد کارهای نمابر بیش از 30 باشد، سابقه پیش از زمان مشخص چاپ می‌شود.
پیوست کردن تصویر به گزارش	یک **گزارش انتقال** به همراه تصویری از صفحه اول سند ارسالی چاپ می‌کند. **روشن(تصویر بزرگ)** را انتخاب کنید تا قسمت بالای صفحه بدون کوچک شدن چاپ شود. **روشن(تصویر کوچک)** را انتخاب کنید تا کل صفحه چاپ شود و اندازه آن کوچک شود تا متناسب با اندازه گزارش باشد.
فرمت گزارش	یک قالب برای گزارش‌های نمابر در مسیر **فکس** برگه > **بیشتر** برگه > **گزارش فکس** غیر از **جستجوی پروتکل** انتخاب می‌کند. برای چاپ همراه با کدهای خطا، **جزئیات** را انتخاب کنید.
روش خروجی	یک روش خروجی از قبیل **ذخیره در حافظه** برای گزارش‌های نمابر انتخاب کنید. وقتی **بازارسال**را انتخاب می‌کنید، گزینه **مقصد** را از مخاطبین انتخاب نمایید.

منوی تنظیمات اصلی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات اصلی**

نکته:
در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

❑ زبانه ***Fax*** > ***Line Settings***

❑ زبانه ***Fax*** > ***Send Settings*** > ***Basic***

❑ زبانه ***Fax*** > ***Receive Settings*** > ***Basic***

❑ زبانه ***Fax*** > ***Receive Settings*** > ***Fax Block Settings***

مورد	توضیحات
سرعت فکس	سرعت ارسال نمابر را انتخاب کنید. اگر خطای ارتباطی به طور مرتب رخ می‌دهد، هنگام ارسال/دریافت نمابر به/از خارج کشور، هنگام استفاده از سرویس تلفن IP (VoIP)، توصیه می‌شود **آهسته (9600bps)** را انتخاب کنید.
ECM	این حالت، خطاهای به وجود آمده در ارسال نمابر (حالت تصحیح خطا) را که اغلب در اثر پارازیت خط تلفن به وجود می‌آیند، به طور خودکار اصلاح می‌کند. اگر این حالت غیرفعال شود، نمی‌توانید اسناد را به صورت رنگی ارسال یا دریافت نمایید.
تشخیص بوق	یک آهنگ شماره‌گیری را پیش از شروع به شماره‌گیری شناسایی می‌کند. اگر چاپگر به یک PBX (تبادل انشعاب خصوصی) یا خط تلفن دیجیتال متصل است، ممکن است چاپگر نتواند شروع به شماره‌گیری کند. در این حالت، تنظیم **نوع خط** را به **PBX** تغییر دهید. اگر این کار مؤثر نبود، این ویژگی را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
کلید شماره گیری	نوع تلفنی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. اگر روی **نبض** تنظیم شود، می‌توانید در حالی که شماره‌ها را در صفحه بالایی نمابر وارد می‌کنید، با فشار دادن * («T» درج می‌شود) به طور موقت حالت شماره‌گیری را از پالس به تن تعویض کنید. این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.
نوع خط	نوع خطی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. وقتی از چاپگر در محیطی استفاده می‌کنید که از پیش شماره استفاده شده است و از کد دسترسی خارجی مثل 0 و 9 استفاده می‌شود، برای اینکه به خط خارجی تماس برقرار کنید، **PBX** را انتخاب کنید و کد دسترسی را ثبت کنید. بعد از ثبت کد دسترسی، هنگام ارسال نمابر به شماره نمابر خارجی، # (هشتگ) را به جای کد دسترسی وارد کنید. برای مکان‌هایی که از مودم DSL یا آداپتور پایانه استفاده می‌کنند، توصیه می‌شود تنظیم را روی **PBX** بگذارید. فرستادن نمابر به گیرندگان در **مخاطبین** که دارای کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 هستند ممکن نیست. اگر گیرندگان را با کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 در **مخاطبین** اضافه کرده‌اید، **کد دسترسی** را روی **Do Not Use** تنظیم کنید. در غیر این صورت، باید کد را در **مخاطبین** به # تغییر دهید.
سربرگ	نام فرستنده و شماره نمابر را وارد کنید. این موارد به صورت سرصفحه در نمابرهای خروجی ظاهر می‌شوند. ❑ شماره تلفن شما: می‌توانید تا حداکثر 20 نویسه شامل 9-0، + یا فاصله وارد کنید. برای Web Config نیز می‌توانید تا حداکثر 30 نویسه وارد کنید. ❑ عنوان فکس: تا حداکثر 21 نام نویسنده را می‌توانید حسب نیاز ثبت کنید. می‌توانید تا حداکثر 40 نویسه برای نام هر فرستنده وارد کنید. در رابطه با Web Config، سربرگ را در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید.
حالت دریافت	حالت دریافت را انتخاب کنید. برای مشاهده جزییات، به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.
DRD	اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید، الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید. سرویس زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. این گزینه بسته به منطقه ممکن است **On** یا **Off** باشد.
زنگ برای پاسخگویی	تعداد زنگ‌هایی که چاپگر باید پیش از دریافت خودکار نمابر بخورد را انتخاب کنید.
دریافت از راه دور	❑ دریافت از راه دور: هنگامی‌که به تماس نمابر دریافتی توسط یک تلفن متصل به چاپگر پاسخ می‌دهید، می‌توانید با وارد کردن کد توسط تلفن، شروع به دریافت نمابر کنید. ❑ کد شروع: کد شروع **دریافت از راه دور** را تنظیم کنید. دو نویسه شامل 9-0، * یا # وارد کنید.
رد کردن نمابر	❑ رد کردن نمابر: گزینه‌های رد کردن نمابرهای ناخواسته دریافتی را انتخاب کنید. ❑ فهرست شماره رد کردن: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست شماره‌های ممنوع است، مشخص کنید که آیا نمابر دریافتی باید رد شود یا خیر. ❑ سربرگ خالی نمابر مسدود شد: اگر شماره تلفن طرف دیگر مسدود است، مشخص کنید که آیا دریافت نمابرها رد شود یا خیر. ❑ مخاطبان ثبت نشده: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست مخاطبین نیست، مشخص کنید که آیا دریافت نمابر باید رد شود یا خیر. ❑ ویرایش فهرست شماره رد کردن: تا حداکثر 30 شماره نمابر را می‌توانید ثبت کنید تا نمابرها و تماس‌های دریافتی از طرف آنها رد شود. تا حداکثر 20 نویسه شامل 9-0، *، # یا فاصله وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

- "آماده کردن چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها (استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 151
- "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 153
- "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 155
- "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 163

منوی تنظیمات ایمنی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **تنظیمات ایمنی**

نکته:
در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید:

زبانه ***Security Settings*** < ***Fax***

مورد	توضیحات
محدودیت های شماره گیری مستقیم	با انتخاب گزینه **On** وارد کردن دستی شماره‌های نمابر گیرنده غیرفعال می‌شود و به اپراتور اجازه می‌دهد گیرنده‌ها را تنها از لیست مخاطبین یا تاریخچه ارسال انتخاب نماید. با انتخاب گزینه **دو بار وارد شود** اپراتور می‌بایست هر جا شماره نمابر به صورت دستی وارد شده بود، آن را دوباره وارد کند. انتخاب گزینه **Off** وارد کردن دستی شماره‌های نمابر گیرنده را امکان‌پذیر می‌کند.
تأیید لیست آدرس	با انتخاب گزینه **On**، قبل از شروع انتقال، صفحه تأیید گیرنده نمایش داده می‌شود.
پاک کردن خودکار داده پشتیبان	با انتخاب گزینه **On** پس از ارسال یا دریافت کامل اسناد و زمانی که دیگر لازم نیست نسخه پشتیبان داشته باشید، نسخه‌های پشتیبان به صورت خودکار پاک می‌شوند. با انتخاب گزینه **Off** برای اینکه در موارد قطع برق یا عملکرد اشتباه دستگاه آمادگی قطعی ناگهانی برق را داشته باشد، چاپگر موقتاً کپی پشتیبان اسناد ارسال و دریافت شده را در حافظه خود ذخیره می‌کند.
پاک کردن داده پشتیبان	همه نسخه‌های پشتیبانی را که به صورت موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده‌اند پاک می‌کند. پیش از تحویل چاپگر به فرد دیگر یا دور ریختن آن، این برنامه را اجرا کنید. این منو در صفحه Web Config نمایش داده نمی‌شود.

بررسی اتصال فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **بررسی اتصال فکس**

نکته:
این منو را نمی‌توانید در صفحه *Web Config* نمایش دهید.

با انتخاب گزینه **بررسی اتصال فکس** بررسی می‌شود که چاپگر به خط تلفن متصل بوده و آماده ارسال و دریافت نمابر است و نتیجه بررسی روی کاغذ ساده اندازه A4 چاپ می‌شود.

برنامه تنظیم فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات فکس** > **برنامه تنظیم فکس**

نکته:
این منو را نمی‌توانید در صفحه *Web Config* نمایش دهید.

با انتخاب گزینه **برنامه تنظیم فکس** تعیین تنظیمات اولیه نمابر امکان‌پذیر می‌گردد. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "آماده کردن چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها (استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 151

برطرف کردن مشکلات

مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمابرها

اطلاعات مرتبط

- "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 174
- "نمابرها ارسال نمی شوند" در صفحه 175
- "نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند" در صفحه 176
- "در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی شوند" در صفحه 176
- "نمابرها دریافت نمی‌شوند" در صفحه 176
- "ذخیره کردن نمابر دریافتی در دستگاه حافظه ممکن نیست" در صفحه 177
- "خطای "حافظه پر است" رخ می دهد" در صفحه 177
- "کیفیت نمابر ضعیف است" در صفحه 178
- "کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است" در صفحه 178
- "نمابرهای دریافتی چاپ نمی شوند" در صفحه 178
- "صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابرهای دریافتی چاپ شده است" در صفحه 179

نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند

- برای اجرای بررسی اتصال خودکار نمابر، از **بررسی اتصال فکس** در پانل کنترل استفاده نمایید. راه حل هایی که در گزارش چاپ شده است را امتحان کنید.
- کد خطای نمایش داده شده مربوط به کار نمابر ناموفق را بررسی کنید و راه حل های شرح داده شده در فهرست کد خطا را امتحان کنید.
- تنظیمات **نوع خط** را بررسی کنید. با تنظیم بر روی **PBX** ممکن است مشکل برطرف شود. اگر سیستم شما برای دریافت یک خط خارجی نیاز به کد دسترسی خارجی دارد، کد دسترسی را در چاپگر ثبت کنید و # را در ابتدای شماره نمابر در هنگام ارسال وارد کنید.
- اگر خطای ارتباطی رخ داد، تنظیم **سرعت فکس** را در پانل کنترل به **آهسته (9600bps)** تغییر دهید.
- با وصل کردن یک تلفن به فیش دیواری تلفن و آزمایش آن بررسی کنید که تلفن کار می کند یا خیر. اگر نمی توانید تماس برقرار کرده یا دریافت نمایید، با شرکت مخابرات تماس بگیرید.
- برای وصل کردن یک خط تلفن DSL، باید از یک مودم DSL دارای فیلتر DSL داخلی استفاده کنید یا یک فیلتر DSL جداگانه روی خط نصب کنید. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.
- اگر به یک خط تلفن DSL وصل هستید، چاپگر را بطور مستقیم به یک فیش دیواری تلفن وصل کنید تا بررسی کنید که آیا چاپگر می تواند نمابر ارسال کند یا خیر. اگر کار می کند، ممکن است مشکل از فیلتر DSL باشد. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.
- تنظیم **ECM** را در پانل کنترل فعال کنید. زمانی که **ECM** خاموش است نمی توانید نمابرهای رنگی ارسال یا دریافت کنید.
- برای ارسال یا دریافت فکس با استفاده از کامپیوتر، مطمئن شوید چاپگر از طریق یک کابل USB یا یک شبکه وصل است و اینکه درایور PC-FAX بر روی کامپیوتر نصب باشد. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می شود.

تنظیمات نمابر

❑ در Windows، مطمئن شوید چاپگر (نمابر) در **دستگاه ها و چاپگرها**، **چاپگر** یا **چاپگرها و سخت افزار دیگر** نشان داده می شود. چاپگر (نمابر) بصورت "EPSON XXXXX (FAX)" نشان داده می شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، FAX Utility را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به **دستگاه ها و چاپگرها**، **چاپگر** یا **چاپگرها و سخت افزار دیگر** به موارد زیر مراجعه کنید.

❑ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و روی **صفحه کنترل** > **مشاهده دستگاه ها و چاپگرها** در **سخت افزار و صدا** فشار دهید و نگهدارید.

❑ Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ > **تنظیمات** > **پانل کنترل** > **مشاهده دستگاه ها و چاپگرها** از **سخت افزار و صدا** یا **سخت افزار** را انتخاب کنید.

❑ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و **پانل کنترل** > **مشاهده دستگاه ها و چاپگرها** را از **سخت افزار و صدا** یا **سخت افزار** انتخاب کنید.

❑ Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل** > **چاپگرها** از **سخت افزار و صدا** را انتخاب کنید.

❑ Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و **تنظیمات** > **صفحه کنترل** > **چاپگرها و سایر سخت‌افزارها** > **چاپگرها و فکسها** را انتخاب کنید.

❑ در Mac OS موارد زیر را بررسی کنید.

❑ **تنظیمات برگزیده سیستم** را از منو > **چاپگرها و اسکنرها** (یا **چاپ و اسکن**، **چاپ و فکس**) انتخاب کنید و سپس بررسی کنید چاپگر (فکس) نمایش داده شود. چاپگر (نمابر) به صورت "FAX XXXX (USB)" یا "FAX XXXX (IP)" نمایش داده می‌شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، روی [+] کلیک کنید و سپس چاپگر (نمابر) را ثبت نمایید.

❑ **تنظیمات برگزیده سیستم** را از منو > **چاپگرها و اسکنرها** (یا **چاپ و اسکن**، **چاپ و فکس**) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر (فکس) دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی **ازسرگیری** (یا **ازسرگیری چاپگر**) کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "کد خطا در منوی وضعیت" در صفحه 103
← "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 147
← "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171
← "بررسی اتصال فکس" در صفحه 173

نمابرها ارسال نمی شوند

❑ اگر قابلیت محدودسازی کاربر فعال است، نام کاربر و رمز عبور برای کار کردن با چاپگر لازم است. اگر رمز عبور را نمی دانید با سرپرست خود تماس بگیرید.

❑ اگر قابلیت محدودسازی کاربر فعال شده است، و از رایانه نمابر را ارسال می کنید، تایید اعتبار کاربر توسط نام کاربر و رمز عبور تنظیم شده در درایور چاپگر انجام می شود. وقتی به علت خطای تایید اعتبار نمی توانید نمابر را ارسال کنید با سرپرست خود تماس بگیرید.

❑ اطلاعات سرصفحه را برای نمابرهای خروجی در پانل کنترل تنظیم کنید. برخی از دستگاه های نمابر به طور خودکار نمابرهای ورودی که دارای اطلاعات سرصفحه نیستند را رد می کنند.

❑ اگر شناسه تماس گیرنده خود را مسدود کرده اید انسداد آن را لغو کنید. برخی از تلفن ها یا دستگاه های نمابر به طور خودکار تماس های ناشناس را رد می کنند.

❑ از گیرنده سوال کنید که آیا شماره نمابر صحیح است و اینکه دستگاه نمابر گیرنده آماده دریافت نمابر است یا خیر.

❑ بررسی کنید آیا به صورت اتفاقی یک نمابر را با استفاده از ویژگی آدرس فرعی ارسال کرده اید. در صورتی که یک گیرنده دارای یک آدرس فرعی را از لیست مخاطبین انتخاب کنید، ممکن است نمابر با استفاده از گزینه آدرس فرعی ارسال شود.

- ❑ هنگام ارسال نمابرها با استفاده از ویژگی آدرس فرعی، از گیرنده سوال کنید آیا دستگاه نمابر آنها امکان دریافت نمابرها با استفاده از ویژگی آدرس فرعی را دارید یا خیر.
- ❑ هنگام ارسال نمابرها با استفاده از ویژگی آدرس فرعی، بررسی کنید آدرس های فرعی و رمز عبور صحیح وارد شده باشند. مطابقت آدرس های فرعی و رمز عبور را با گیرنده کنترل کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171
- ← "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 174

نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند

اگر نمی توانید نمابرها را به‌دلیل بروز خطا به گیرنده خاصی ارسال کنید، موارد زیر را دنبال نمایید.

- ❑ اگر پس از اتمام شماره‌گیری توسط چاپگر، دستگاه گیرنده نتوانست تماس شما را در عرض 50 ثانیه پاسخ دهد، تماس با یک خطا پایان می یابد. برای بررسی این که چقدر طول می کشد تا آهنگ نمابر را بشنوید، با استفاده از ویژگی (**در گوشی**) یا تلفن متصل شماره گیری کنید. اگر بیش از 50 ثانیه طول می کشد، برای ارسال نمابر، وقفه هایی پس از شماره نمابر اضافه کنید. برای وارد کردن وقفه، را لمس کنید. یک خط فاصله به عنوان علامت وقفه درج می شود. هر وقفه حدود سه ثانیه است. چندین وقفه بر حسب نیاز اضافه کنید.
- ❑ اگر گیرنده را از لیست اطلاعات تماس انتخاب کرده اید، بررسی کنید که اطلاعات ثبت شده درست باشد. اگر اطلاعات صحیح است، گیرنده را از فهرست مخاطبین انتخاب کنید، **ویرایش** را لمس کنید و **سرعت فکس** را به **آهسته (9600bps)** تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

- ← "استفاده از مخاطبان" در صفحه 62
- ← "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 174

در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی شوند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان" در صفحه 76
- ← "تنظیمات اصلی" در صفحه 132

نمابرها دریافت نمی‌شوند

- ❑ اگر در سرویس باز-ارسال تماس مشترک شده‌اید، ممکن است چاپگر نمابرها را دریافت نکند.با ارائه دهنده سرویس تماس بگیرید.
- ❑ اگر تلفن را به چاپگر وصل نکرده‌اید، در پانل کنترل، تنظیم **حالت دریافت** را روی **Auto** قرار دهید.
- ❑ در شرایط زیر، حافظه چاپگر تمام می‌شود و نمی‌تواند نمابر دریافت کند.برای کسب اطلاعات بیشتر درباره اقدام در هنگام بروز خطای پر بودن حافظه، به بخش عیب یابی مراجعه کنید.
  - ❑ در مجموع، 200 سند دریافتی در صندوق ورودی و صندوق اسناد محرمانه ذخیره شده است.
  - ❑ حافظه چاپگر پر است (100%).
- ❑ هنگام دریافت نمابرها با استفاده از ویژگی آدرس فرعی، بررسی کنید آدرس‌های فرعی و رمز عبور صحیح وارد شده باشند.مطابقت آدرس‌های فرعی و رمز عبور را با فرستنده کنترل کنید.

- بررسی کنید که آیا شماره نمابر فرستنده در **فهرست شماره رد کردن** ثبت شده است یا خیر.نمابرهایی که از شماره‌های اضافه شده به این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه **فهرست شماره رد کردن** در تنظیمات **رد کردن نمابر** فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.
- بررسی کنید آیا شماره نمابر فرستنده در لیست مخاطبین ثبت شده است.نمابرهایی که از شماره‌های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه **مخاطبان ثبت نشده** در تنظیمات **رد کردن نمابر** فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.
- از فرستنده سوال کنید آیا اطلاعات سرصفحه در دستگاه نمابر آنها تنظیم شده است.نمابرهایی که فاقد اطلاعات سرصفحه باشند، در صورتی که گزینه **سربرگ خالی نمابر مسدود شد** در تنظیمات **رد کردن نمابر** فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

اطلاعات مرتبط

- "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171
- "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 174
- "خطای "حافظه پر است" رخ می دهد" در صفحه 177

ذخیره کردن نمابر دریافتی در دستگاه حافظه ممکن نیست

بررسی کنید که آیا دستگاه حافظه به چاپگر متصل است یا خیر، و سپس **تنظیمات دریافت** را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

- "اعمال تنظیمات برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده" در صفحه 156
- "منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

خطای "حافظه پر است" رخ می دهد

- اگر چاپگر بر روی گزینه ذخیره نمابرهای دریافت شده در صندوق ورودی یا صندوق اسناد محرمانه تنظیم شده است، نمابرهایی که قبلا خوانده اید را از صندوق ورودی یا صندوق اسناد محرمانه حذف کنید.
- اگر چاپگر طوری تنظیم شده است که نمابرهای دریافتی را در رایانه ذخیره کند، رایانه مورد نظر برای ذخیره نمابرها را روشن کنید. با ذخیره نمابرها در رایانه، آنها از حافظه چاپگر حذف می شوند.
- اگر چاپگر بر روی ویژگی ذخیره نمابرهای دریافت شده در دستگاه حافظه تنظیم شده است، دستگاهی را وصل کنید که در آن پوشه ای برای ذخیره نمابرها در چاپگر ایجاد کرده اید. وقتی نمابرها در دستگاه ذخیره شوند، از حافظه چاپگر حذف می شوند. مطمئن شوید که دستگاه حافظه کافی دارد و در برابر نوشتن محافظت نشده است.
- حتی با وجود پر بودن حافظه، می‌توانید با یکی از راهکارهای زیر نمابر بفرستید.
  - برلی فرستادن نمابر تک‌رنگ می‌توانید از قابلیت **ارسال مستقیم** استفاده کنید.
  - با شماره‌گیری از دستگاه تلفن خارجی نمابر ارسال کنید.
  - با قابلیت (**در گوشی**) نمابر بفرستید.
  - سندهای خود را به دو یا چند قسمت تقسیم کنید تا نمابر در چندین دسته ارسال شود.
- اگر به‌دلیل بروز خطاهایی نظیر گیر کردن کاغذ در چاپگر، نمابر دریافت نگردد ممکن است خطای حافظه پر است رخ دهد. مشکل چاپگر را رفع کنید و سپس با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید که نمابر را دوباره ارسال کند.

اطلاعات مرتبط

- "اعمال تنظیمات برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده" در صفحه 156
- "منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

"اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 163

کیفیت نمابر ضعیف است

- شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- ADF را تمیز کنید.
- تنظیم **نوع اصلی** را در پانل کنترل تغییر دهید. اگر اسناد شما حاوی متن و عکس هستند، **عکس** را انتخاب کنید.
- تنظیم **تراکم** را در پانل کنترل تغییر دهید.
- اگر در مورد قابلیتهای دستگاه نمابر گیرنده مطمئن نیستید، ویژگی **ارسال مستقیم** را فعال کنید یا **خوب** را به عنوان تنظیم **وضوح** انتخاب نمایید.

  در صورت انتخاب **فوق العاده عالی** یا **خیلی عالی** برای نمابر تک رنگ، و ارسال نمابر بدون استفاده از ویژگی **ارسال مستقیم**، ممکن است چاپگر وضوح را به طور خودکار کاهش دهد.
- تنظیم **ECM** را در پانل کنترل فعال کنید.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

نمابرها با اندازه نادرست ارسال می شوند

- هنگام ارسال یک نمابر با استفاده از شیشه اسکنر، گوشه های سند را به درستی با علامت سند تراز کنید. اندازه سند را در پانل کنترل انتخاب کنید.
- شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید. اگر گردو غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت اسکن گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل اسکن نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است

- تنظیم **ECM** را در پانل کنترل فعال کنید.
- با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید با استفاده از یک حالت با کیفیت بالاتر ارسال کند.
- نمابر دریافتی را دوباره چاپ کنید. برای چاپ مجدد نمابر، **گزارش** را از **کار/وضعیت** انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 171

نمابرهای دریافتی چاپ نمی شوند

- اگر خطایی در چاپگر رخ داده است، نظیر گیر کردن کاغذ، چاپگر نمی تواند نمابرهای دریافتی را چاپ کند. چاپگر را بررسی کنید.
- اگر چاپگر بر روی ذخیره نمابرهای دریافت شده در صندوق دریافت یا صندوق محرمانه تنظیم شده است، نمابرهای دریافت شده به طور خودکار چاپ نمی شوند. **تنظیمات دریافت** را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

"اعمال تنظیمات برای ذخیره و باز-ارسال نمابرهای دریافت شده" در صفحه 156
"منوی تنظیمات ذخیره/هدایت" در صفحه 166

صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابرهای دریافتی چاپ شده است

با استفاده از ویژگی **حذف داده چاپ بعد از تقسیم** در **تنظیمات تقسیم صفحه** می‌توانید یک صفحه چاپ کنید.

حذف بالا یا **دکمه حذف** را در **حذف داده چاپ بعد از تقسیم** انتخاب کنید و سپس **آستانه** را تنظیم کنید. در صورت افزایش سطح آستانه مقداری که حذف می شود افزایش خواهد یافت؛ هر چه سطح آستانه بالاتر باشد، احتمال چاپ بر روی یک صفحه واحد افزایش پیدا می کند.

اطلاعات مرتبط

"منوی تنظیمات چاپ" در صفحه 169

سایر مشکلات مربوط به نمابر

اطلاعات مرتبط

"برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست" در صفحه 179
"دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ دهد" در صفحه 179

برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست

تلفن را به درگاه .EXT در چاپگر متصل کنید و گیرنده را شماره گیری کنید. اگر نمی توانید آهنگ شماره گیری گیرنده را بشنوید، کابل تلفن را به درستی وصل کنید.

اطلاعات مرتبط

"وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر" در صفحه 149

دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ دهد

در پانل کنترل، تنظیم **زنگ برای پاسخگویی** چاپگر را روی تعدادی بیشتر از تعداد زنگ های مربوط به دستگاه پاسخگو تنظیم کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

در این فصل، ما امکانات امنیتی پیشرفته را شرح می‌دهیم.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر چاپگر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند چاپگر را به اشتراک بگذارند و کارآیی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از چاپگر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای چاپگرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن گزارش‌های کار چاپ ذخیره شده در چاپگر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، چاپگرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم چاپگر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و به‌روزرسانی ثابت‌افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/ TLS رمزنگاری می‌شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیرید و آن را وارد چاپگر کنید.	پاک کردن شناسه چاپگر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های چاپ و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد.
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین چاپگرها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.
فیلترگذاری IPsec/IP	می‌توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده‌هایی که از طرف سرویس‌گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده‌ها محافظت می‌کند، می‌توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس‌گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به چاپگر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده‌های ارتباط با چاپگر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	فقط به کاربری که هویت آن برای Wi-Fi و اترنت تأیید شده است، اجازه اتصال می‌دهد. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از چاپگر را می‌دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از چاپگر جلوگیری کنید.

اطلاعات مرتبط

- "ارتباط SSL/TLS با چاپگر" در صفحه 182
- "کنترل کردن با پروتکل‌ها" در صفحه 190
- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 195
- "اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X" در صفحه 206

تنظیمات عملکرد امنیتی

در هنگام تنظیم کردن IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X، برای انتقال اطلاعات تنظیم بهتر است با استفاده از SSL/TLS وارد Web Config شوید تا مشکلات امنیتی مانند دستکاری یا رهگیری کاهش یابد.

همچنین، با وصل کردن مستقیم چاپگر به رایانه با استفاده از کابل اترنت و سپس وارد کردن نشانی IP در مرورگر وب، می‌توانید از Web Config استفاده کنید. پس از اعمال تنظیمات امنیتی می‌توان چاپگر را در محیطی امن وصل کرد.

ارتباط SSL/TLS با چاپگر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با چاپگر تنظیم شود، می‌توانید مسیر ارتباط بین رایانه‌ها را رمزگذاری کنید. اگر می‌خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

درباره گواهی دیجیتالی

❑ CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که چاپگر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می‌کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد.

وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می‌شود، به عنوان گواهی سرویس‌گیرنده استفاده خواهد شد.

❑ گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی چاپگر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق چاپگر را تنظیم کنید. در رابطه با چاپگر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می‌توانید گواهی CA چاپگر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید.

همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

❑ Self-signed Certificate

این یک گواهی است که چاپگر امضا و صادر می‌کند. به آن «گواهی ریشه» نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate آن را استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 182
- "حذف گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 187
- "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 189

دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

   هر کدام را انتخاب کنید، می‌توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

2. روی **Generate** از **CSR** کلیک کنید.

   صفحه ایجاد CSR باز می‌شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

   نکته:
   طول کلید موجود و مخفف سازی‌ها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

   یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

5. زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه‌های دانلود **CSR** کلیک کنید.

   مهم:
   دوباره یک *CSR* ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید *CA-signed Certificate* صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک CA-signed Certificate دریافت کنید.

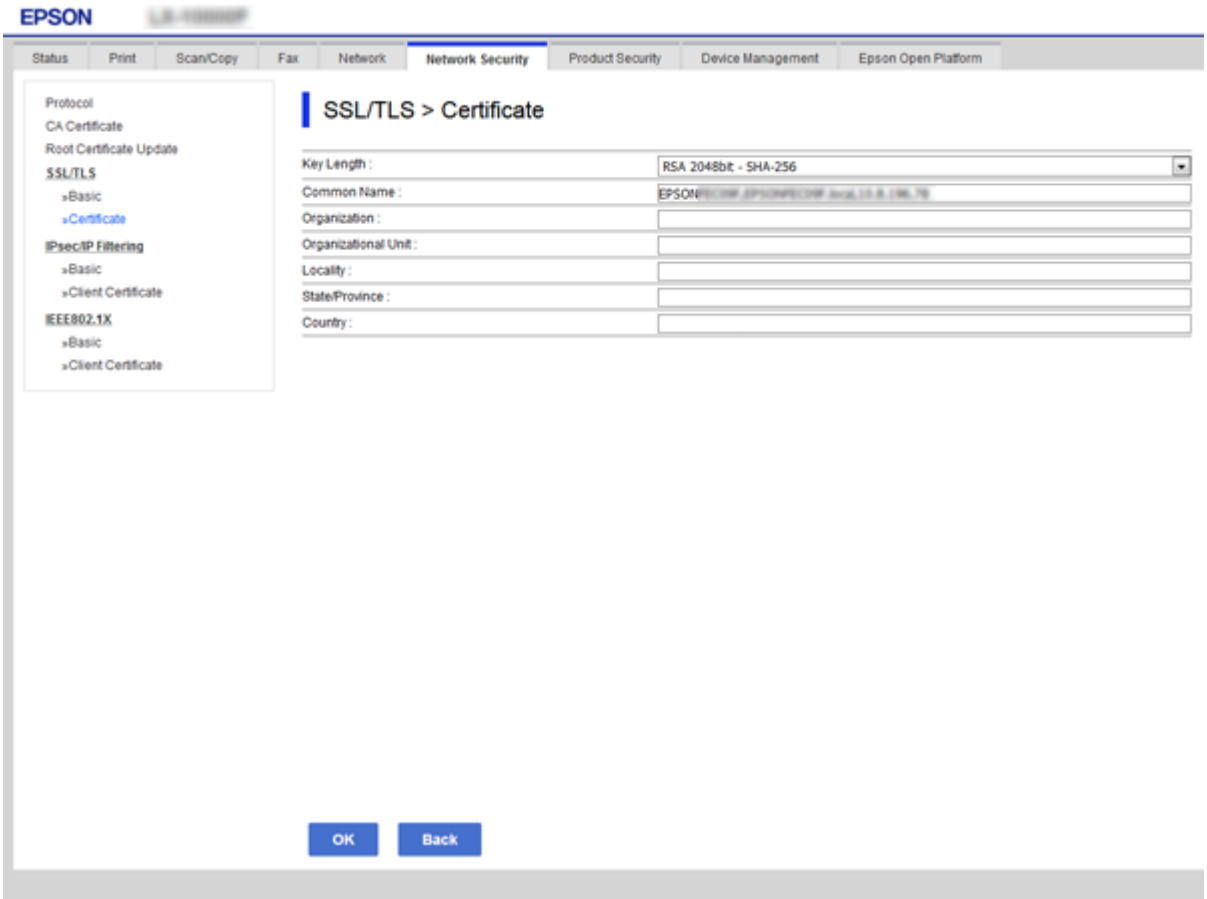
   قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. CA-signed Certificate صادر شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

   زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت CA-signed Certificate کامل است.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

گزینه‌های تنظیم *CSR*



موارد	تنظیمات و توضیحات
Key Length	طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.
Common Name	می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می‌توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDNهای وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند. مثال: آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	شما می‌توانید بین 0 تا 64 نویسه را در قالب ASCII (0x20–0x7E) وارد کنید (Organizational Unit نباید بیش از 55 نویسه باشد). می توانید نام‌های متمایز را با ویرگول جدا کنید.
Country	یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

"دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 182

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به چاپگر وارد کنید.

مهم:

- ❑ دقت کنید که تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.
- ❑ اگر با استفاه از *CSR* که از *Web Config* ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می‌توانید زمانی یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.
2. روی **Import** کلیک کنید

   صفحه وارد کردن گواهی باز می‌شود.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به مرورگر دسترسی دارد، **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** را تنظیم کنید.

   بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می‌کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

   - ❑ یک گواهی با قالب PEM/DER از Web Config دریافت شده باشد
     - ❑ **Private Key**: پیکربندی نکنید زیرا چاپگر محتوی یک کلید خصوصی است.
     - ❑ **Password**: پیکربندی نکنید.
     - ❑ **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری
   - ❑ یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد
     - ❑ **Private Key**: لازم است تنظیم کنید.
     - ❑ **Password**: پیکربندی نکنید.
     - ❑ **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری
   - ❑ یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد
     - ❑ **Private Key**: پیکربندی نکنید.
     - ❑ **Password**: اختیاری
     - ❑ **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: پیکربندی نکنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

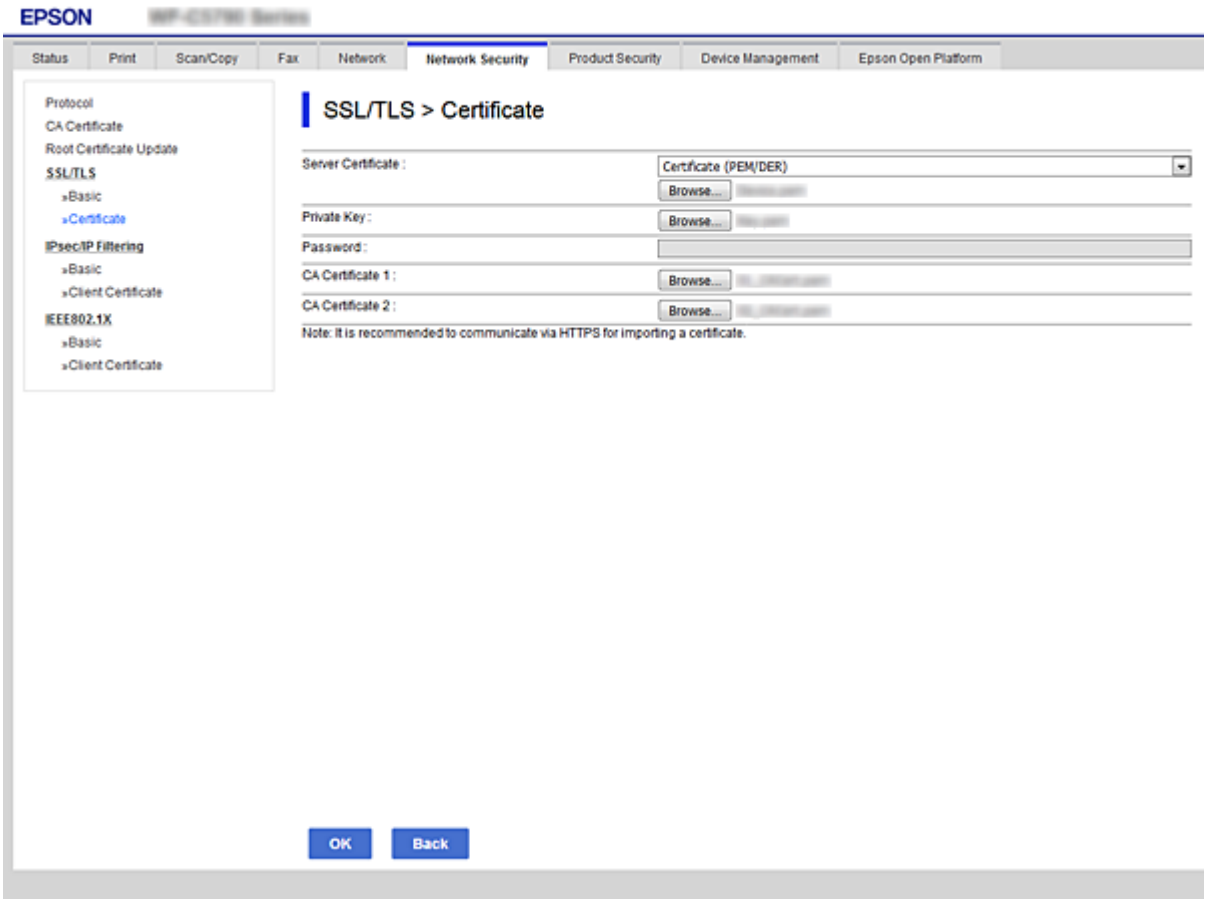
نکته:
روی ***Confirm*** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 186

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA



موارد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می‌شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می‌شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل **Certificate with Private Key (PKCS#12)** است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی **Certificate (PEM/DER)** است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی **Certificate (PEM/DER)** است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 185

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.

> **مهم:**
> اگر با استفاه از یک *CSR* که از *Web Config* ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید.در این حالت یک *CSR* ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید.سپس **SSL/TLS** > **Certificate** یا **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** یا **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.
2. روی **Delete** کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

CA Certificate را پیکربندی کنید

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که چاپگر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

اطلاعات مرتبط

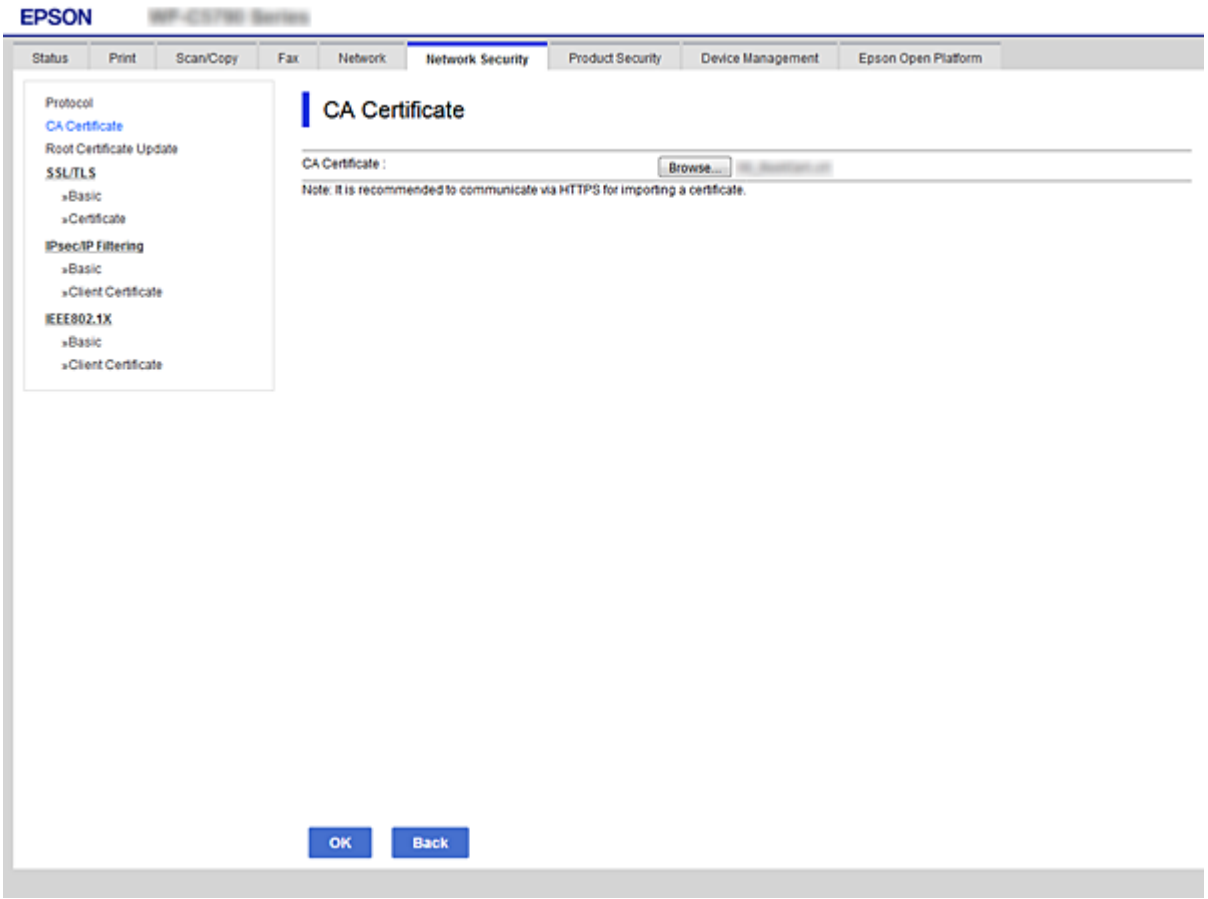
- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "گزینه‌های تنظیم CSR" در صفحه 184
- "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 185

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Network Security** > **CA Certificate** را انتخاب کنید.
2. روی **Import** کلیک کنید.

3. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.



4. روی **OK** کلیک کنید.

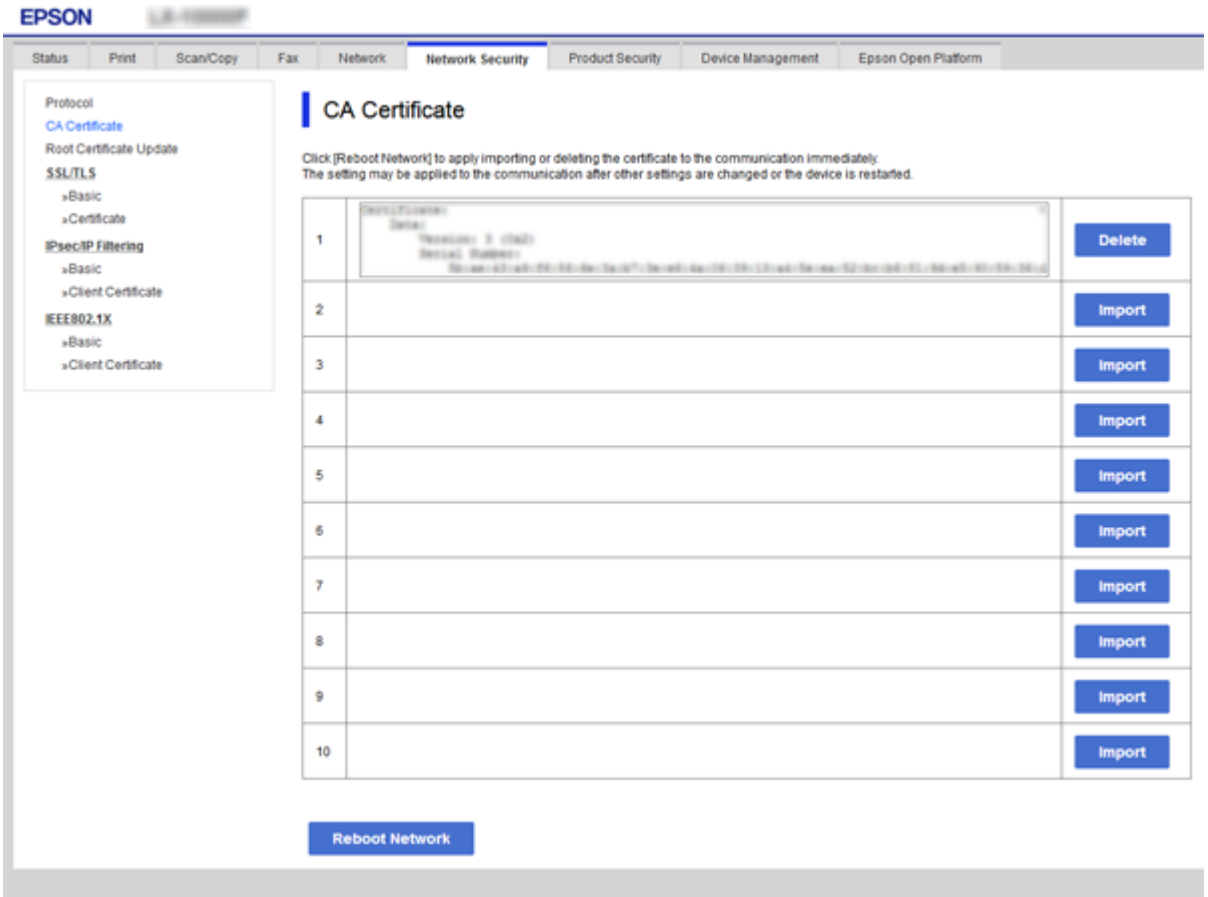
وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه **CA Certificate** بازگردانده می‌شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می‌شود.

حذف یک CA Certificate

می توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Network Security** > **CA Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی **Delete** در کنار CA Certificate که می‌خواهید حذف کنید، کلیک کنید.



3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

4. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به‌روز شده لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط چاپگر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح‌شده قادر خواهید بود آن را به‌روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** tab > **SSL/TLS** > **Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی **Update** کلیک کنید.

3. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDNهای شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

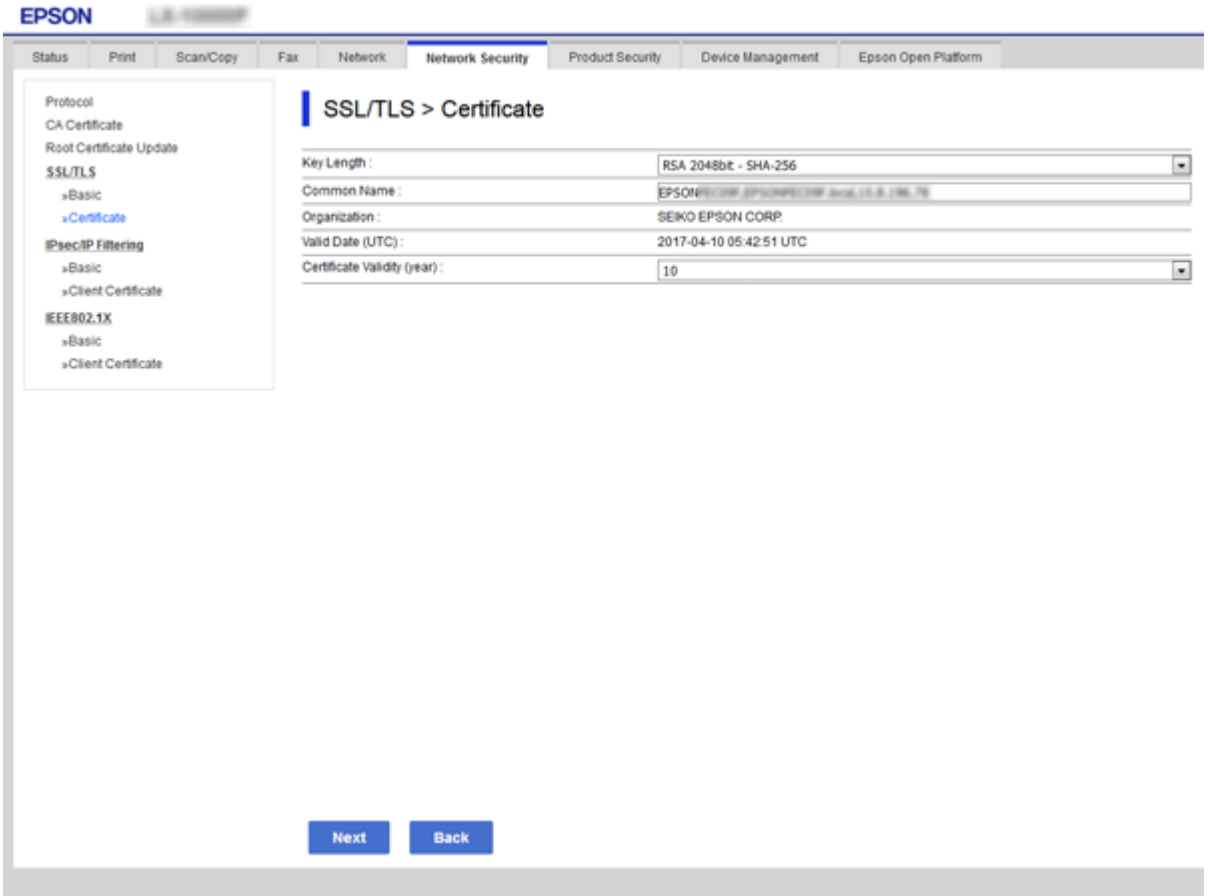
مثال:

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3

نام مشترک: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.



5. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی **OK** کلیک کنید.

چاپگر به روزرسانی می‌شود.

نکته:
اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه ***Network Security Settings*** و سپس < ***SSL/TLS*** < ***Certificate*** < ***Self-signed Certificate*** و در نهایت با کلیک روی گزینه ***Confirm*** بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به Web Config" در صفحه 28

کنترل کردن با پروتکل‌ها

می توانید با استفاده از دروازه‌ها و پروتکل‌های مختلف چاپ کنید.

اگر از یک چاپگر چند عملکردی استفاده می‌کنید، می‌توانید از اسکن شبکه و PC-FAX از یک تعداد نامشخص از رایانه‌های شبکه استفاده کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

می توانید با محدود کردن چاپ از گذرگاه‌های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل را پیکربندی کنید.

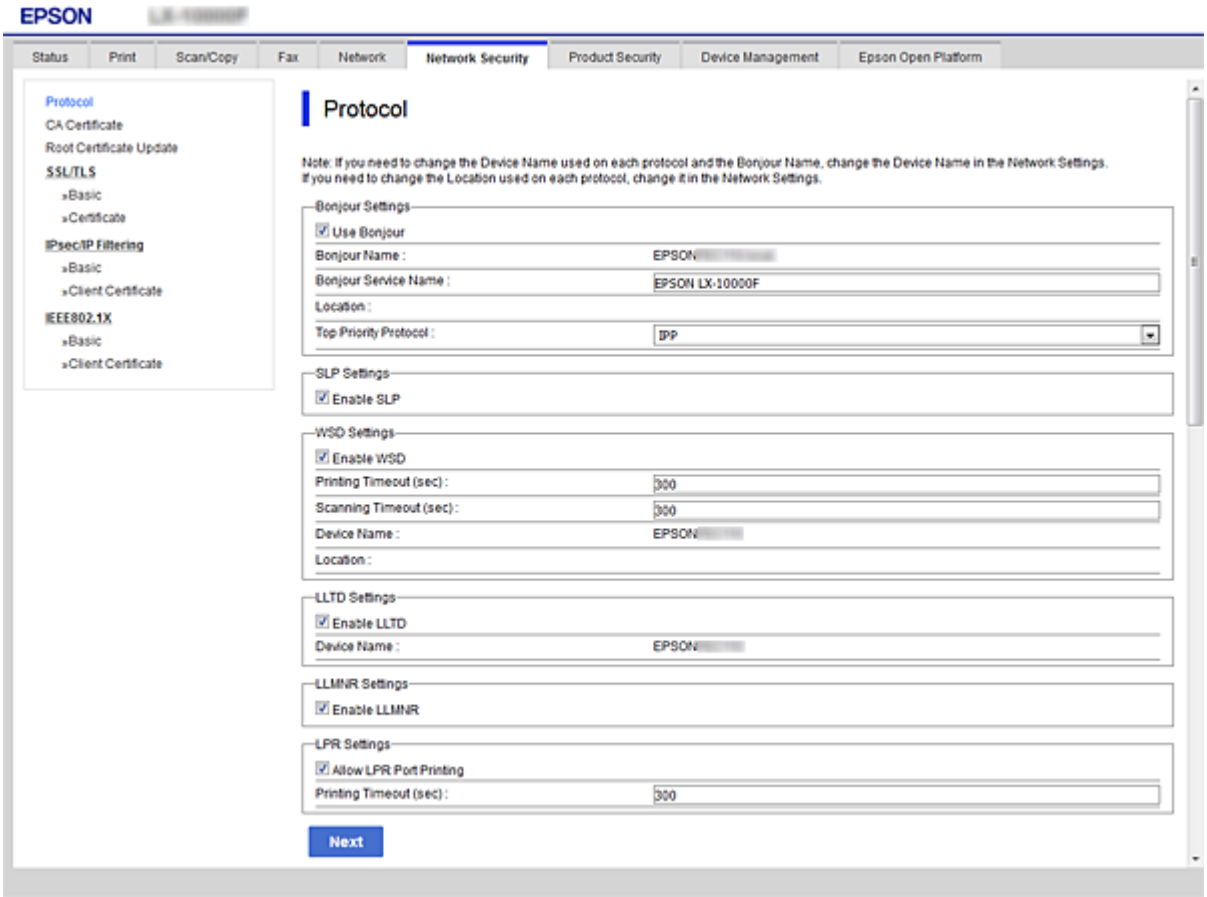
1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **Protocol** را انتخاب کنید.
2. هر مورد را پیکربندی کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
4. روی **OK** کلیک کنید.

   تنظیمات در چاپگر اعمال می شوند.

پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	توضیحات
Bonjour Settings	می توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه‌ها، چاپ و مانند این استفاده می‌شود.
SLP Settings	می توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.
WSD Settings	می توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید دستگاه های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD چاپ کنید.
LLTD Settings	می توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می‌شود.
LLMNR Settings	می توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از .DNS استفاده کنید.
LPR Settings	می توانید مشخص کنید چاپ LPR مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه LPR چاپ کنید.
RAW(Port9100) Settings	می توانید مشخص کنید که آیا چاپ از طریق درگاه RAW مجاز باشد یا خیر (درگاه 9100). زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه RAW چاپ کنید (درگاه 9100).
IPP Settings	می توانید مشخص کنید که آیا چاپ از IPP مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق اینترنت چاپ کنید.
FTP Settings	می توانید مشخص کنید چاپ FTP مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق سرور FTP چاپ کنید.
SNMPv1/v2c Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌ها، کنترل و مانند این استفاده می‌شود.
SNMPv3 Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌های رمزنگاری شده، کنترل و غیره استفاده می‌شود.

موارد تنظیم پروتکل



Bonjour Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Use Bonjour	برای جستجو یا استفاده از دستگاه‌ها از طریق Bonjour. این را انتخاب کنید.
Bonjour Name	نام Bonjour را نمایش می‌دهد.
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را نمایش می‌دهد.
Location	نام مکان Bonjour را نمایش می‌دهد.
Top Priority Protocol	پروتکل اولویت-دار را برای Bonjour انتخاب کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.

SLP Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable SLP	برای فعال‌سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. ااین همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.

WSD Settings

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable WSD	برای فعال کردن دستگاه‌ها با استفاده از WSD و چاپ و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای چاپ WSD را بین 3 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید.
Scanning Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید.
Device Name	نام دستگاه WSD را نمایش می‌دهد.
Location	نام مکان WSD را نمایش می‌دهد.

LLTD Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable LLTD	این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. چاپگر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می‌شود.
Device Name	نام دستگاه LLTD را نمایش می‌دهد.

LLMNR Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable LLMNR	این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.

LPR Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Allow LPR Port Printing	برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه LPR این گزینه را انتخاب کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ LPR را بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

RAW(Port9100) Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Allow RAW(Port9100) Printing	برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) این گزینه را انتخاب کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ RAW (درگاه 9100) بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

IPP Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable IPP	انتخاب کنید تا ارتباط از طریق IPP فعال شود. فقط چاپگرهایی که از IPP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Allow Non-secure Communication	انتخاب کنید تا به چاپگر اجازه بدهید بدون معیارهای امنیتی (IPP) ارتباط برقرار کند.
Communication Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ IPP را بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید.
URL (شبکه)	وقتی چاپگر توسط سیم به LAN یا Wi-Fi وصل شده است، URL های IPP (http و https) را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.
URL (Wi-Fi مستقیم)	اگر چاپگر با Wi-Fi Direct وصل شده باشد، URL های IPP (http و https) را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.
Printer Name	نام چاپگر IPP را نمایش می‌دهد.
Location	مکان IPP را نمایش می‌دهد.

FTP Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable FTP Server	انتخاب کنید تا چاپ کردن از طریق FTP فعال شود. فقط چاپگرهایی که از چاپ FTP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.
Communication Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت برای ارتباط FTP را بین 0 تا 3, 600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

SNMPv1/v2c Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable SNMPv1/v2c	انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود. فقط چاپگرهایی که از SNMPv3 پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.
Access Authority	وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. **Read Only** یا **Read/Write** را انتخاب کنید.
Community Name (Read Only)	بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
Community Name (Read/Write)	بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.

SNMPv3 Settings

موارد	مقدار و تشریح تنظیمات
Enable SNMPv3	زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می‌شود.
User Name	بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه‌های 1 بایتی وارد کنید.
Authentication Settings	

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		مقدار و تشریح تنظیمات
	Algorithm	یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.
	Password	رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20–0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
	Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Encryption Settings		
	Algorithm	یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.
	Password	رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20–0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید.
	Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Context Name		با 32 نویسه یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این گزینه را مشخص کنید، آن را خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.

ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید چاپگر را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:
رایانه‌هایی که با *Windows Vista* یا نسخه جدیدتر یا *Windows Server 2008* یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از *IPsec* پشتیبانی می‌کنند.

پیکربندی سیاست پیش‌فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش‌فرض را پیکربندی کنید. سیاست پیش‌فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به چاپگر اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.

   یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.

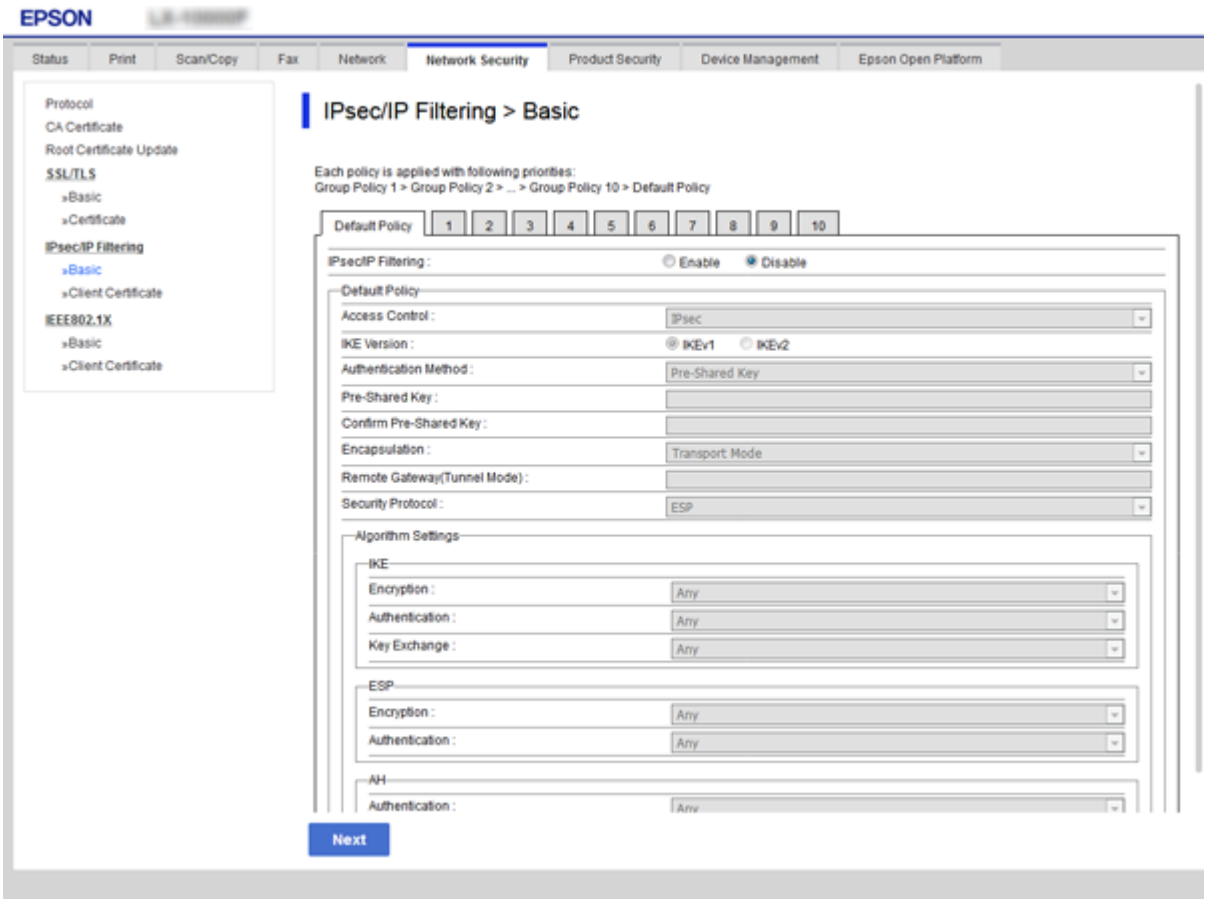
   چاپگر به روزرسانی می‌شود.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "موارد تنظیم Default Policy" در صفحه 196

موارد تنظیم Default Policy



موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

Default Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات	
Access Control	یک روش کنترل برای ترافیک بسته‌های IP پیکربندی کنید.	
	Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
	Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
	IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IKE Version	IKEv1 یا IKEv2 را برای نسخه IKE انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به چاپگر انتخاب کنید.	

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		تنظیمات و توضیحات	
IKEv1		اگر **IKEv1** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.	
		Authentication Method	برای انتخاب **Certificate**، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
		Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
		Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
IKEv2		اگر **IKEv2** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.	
	Local	Authentication Method	برای انتخاب **Certificate**، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
		ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، باید نوع شناسه چاپگر را انتخاب کنید.
		ID	شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از مجموعه نویسه‌های A–Z، a–z، 0–9، «-» و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
		Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
		Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
	Remote	Authentication Method	برای انتخاب **Certificate**، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
		ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می‌خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.
		ID	شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از مجموعه نویسه‌های A–Z، a–z، 0–9، «-» و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
		Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
		Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		تنظیمات و توضیحات
Encapsulation		اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.
	Transport Mode	اگر در LAN مشابه فقط از چاپگر استفاده می‌کنید، این را انتخاب کنید. بسته‌های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می‌شوند.
	Tunnel Mode	اگر از چاپگر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده‌های بسته‌های IP رمزنگاری می‌شوند.
Remote Gateway(Tunnel Mode)		اگر **Tunnel Mode** را برای **Encapsulation** انتخاب می‌کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.
Security Protocol		**IPsec** برای **Access Control**، یگ گزینه انتخاب کنید.
	ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده‌ها را رمزنگاری کنید.
	AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده‌ها ممنوع باشد، می‌توانید از IPsec استفاده کنید.
*Algorithm Settings		
	IKE	Encryption: الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
		Authentication: الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
		Key Exchange: الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	ESP	Encryption: الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
		Authentication: الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
	AH	Authentication: الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **AH** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.

* برای Algorithm Settings، بهتر است که **Any** را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا موردی غیر از **Any** را برای هر تنظیم انتخاب کنید. اگر **Any** را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از **Any** را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی سیاست پیش‌فرض" در صفحه 195

پیکربندی سیاست گروه

سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می‌شود. چاپگر بسته‌های IP را که با سیاست‌های پیکربندی شده مطابقت دارند کنترل می‌کند. بسته‌های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش‌فرض تأیید می‌شوند.

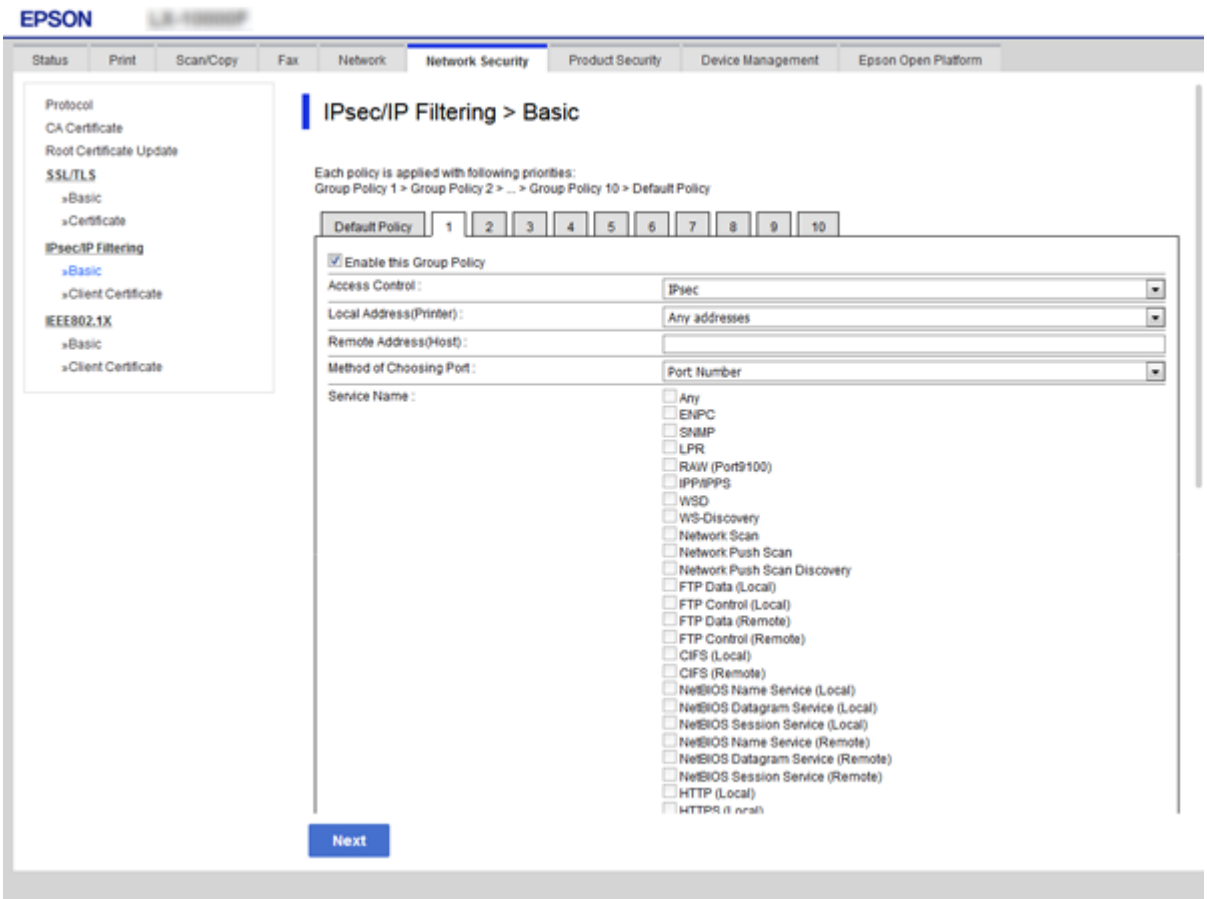
1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** را انتخاب کنید.

2. روی زبانه عددی که می‌خواهید پیکربندی کنید کلیک نمایید.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.
   یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
5. روی **OK** کلیک کنید.
   چاپگر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"موارد تنظیم Group Policy" در صفحه 199

موارد تنظیم Group Policy



موارد	تنظیمات و توضیحات
Enable this Group Policy	می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	تنظیمات و توضیحات	
Access Control	یک روش کنترل برای ترافیک بسته‌های IP پیکربندی کنید.	
	Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
	Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
	IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Local Address(Printer)	آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می‌توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید. **نکته:** اگر یک آدرس *IPv6* به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس *IPv6* ثابت پیکربندی کنید.	
Remote Address(Host)	برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس‌ها کنترل می‌شوند. **نکته:** اگر یک آدرس *IP* به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق *DHCP* تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس *IP* ثابت پیکربندی کنید.	
Method of Choosing Port	روشی برای تعیین درگاه‌ها انتخاب کنید.	
Service Name	اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.	
Transport Protocol	اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.	
	Any Protocol	برای کنترل انواع پروتکل‌ها این را انتخاب کنید.
	TCP	برای کنترل داده‌ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.
	UDP	برای کنترل داده‌ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.
	ICMPv4	برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.
Local Port	اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می‌کنید، شماره‌های درگاه را برای کنترل بسته‌های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید. مثلاً: 20، 80، 119، 5220 اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه‌ها کنترل می‌شوند.	
Remote Port	اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می‌کنید، شماره‌های درگاه را برای کنترل ارسال بسته‌ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید. مثلاً: 25، 80، 143، 5220 اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه‌ها کنترل می‌شوند.	
IKE Version	IKEv1 یا IKEv2 را برای نسخه IKE انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به چاپگر انتخاب کنید.	

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		تنظیمات و توضیحات	
IKEv1		اگر **IKEv1** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.	
		Authentication Method	اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
		Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
		Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
IKEv2		اگر **IKEv2** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.	
	Local	Authentication Method	اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
		ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، باید نوع شناسه چاپگر را انتخاب کنید.
		ID	شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از مجموعه نویسه‌های A–Z، a–z، 0–9، «-» و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
		Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
		Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
	Remote	Authentication Method	اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
		ID Type	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می‌خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.
		ID	شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. **Distinguished Name**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. **IP Address**: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. **FQDN**: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از مجموعه نویسه‌های A–Z، a–z، 0–9، «-» و نقطه (.) وارد کنید. **Email Address**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. **Key ID**: 1 تا 128 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
		Pre-Shared Key	اگر **Pre-Shared Key** را برای **Authentication Method** انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
		Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد		تنظیمات و توضیحات
Encapsulation		اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.
	Transport Mode	اگر در LAN مشابه فقط از چاپگر استفاده می‌کنید، این را انتخاب کنید. بسته‌های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می‌شوند.
	Tunnel Mode	اگر از چاپگر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده‌های بسته‌های IP رمزنگاری می‌شوند.
Remote Gateway(Tunnel Mode)		اگر **Tunnel Mode** را برای **Encapsulation** انتخاب می‌کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.
Security Protocol		اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.
	ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده‌ها را رمزنگاری کنید.
	AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده‌ها ممنوع باشد، می‌توانید از IPsec استفاده کنید.
*Algorithm Settings		
	IKE	Encryption: الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
		Authentication: الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
		Key Exchange: الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	ESP	Encryption: الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
		Authentication: الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **ESP** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.
	AH	Authentication: الگوریتم تأیید هویت را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که **AH** برای **Security Protocol** انتخاب شده باشد.

* برای Algorithm Settings، بهتر است که **Any** را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا موردی غیر از **Any** را برای هر تنظیم انتخاب کنید. اگر **Any** را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از **Any** را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

اطلاعات مرتبط

- "پیکربندی سیاست گروه" در صفحه 198
- "ترکیب Local Address(Printer) و Remote Address(Host) در Group Policy" در صفحه 202
- "مرجع نام سرویس در سیاست گروهی" در صفحه 203

ترکیب Local Address(Printer) و Remote Address(Host) در Group Policy

	تنظیم Local Address(Printer)		
	IPv4	2*IPv6	3*Any addresses

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

تنظیم Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	خالی	✓	✓	✓

*1 اگر **IPsec** برای **Access Control** انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.

*2 اگر **IPsec** برای **Access Control** انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (fe80::) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.

*3 به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:
سرویس‌های که موجود نباشند نمایش داده می‌شوند ولی نمی‌توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه‌دور	ویژگی‌های کنترل شده
Any	–	–	–	همه سرویس‌ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای چاپگر از برنامه‌هایی مانند Epson Device Admin، درایور چاپگر و درایور اسکنر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه‌هایی مانند Epson Device Admin، درایور چاپگر Epson و درایور اسکنر Epson
LPR	TCP	515	هر درگاه	ارسال داده LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	هر درگاه	ارسال داده RAW
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای چاپگر از WSD
Network Scan	TCP	1865	هر درگاه	ارسال داده اسکن از Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	هر درگاه	2968	دریافت اطلاعات کار فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	هر درگاه	جستجوی رایانه هنگامی که فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Document Capture Pro انجام می‌شود
FTP Data (Local)	TCP	20	هر درگاه	سرور FTP (ارسال داده از چاپ FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	هر درگاه	سرور FTP (کنترل چاپ FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	هر درگاه	20	سرویس‌گیرنده FTP (ارسال داده اسکن و داده نمابر دریافت شده) با این حال، این فقط می‌تواند یک سرور FTP را کنترل کند که از شماره درگاه راه دور 20 استفاده می‌کند.
FTP Control (Remote)	TCP	هر درگاه	21	سرویس‌گیرنده FTP (کنترل برای ارسال داده اسکن و داده نمابر دریافت شده)

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه‌دور	ویژگی‌های کنترل شده
CIFS (Local)	TCP	445	هر درگاه	سرور CIFS (اشتراک یک پوشه شبکه)
CIFS (Remote)	TCP	هر درگاه	445	سرویس‌گیرنده CIFS (ارسال داده اسکن و داده نمابر دریافت شده به یک پوشه)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	هر درگاه	سرور CIFS (اشتراک یک پوشه شبکه)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	هر درگاه	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	هر درگاه	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	هر درگاه	137	سرویس‌گیرنده CIFS (ارسال داده اسکن و داده نمابر دریافت شده به یک پوشه)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	هر درگاه	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	هر درگاه	139	
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP(S) (انتقال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس‌گیرنده HTTP(S) (ارتباط بین Epson Connect یا Google Cloud Print، به‌روزرسانی ثابت‌افزار و به‌روزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

پیکربندی مثال های IPsec/IP Filtering

دریافت فقط بسته های IPsec

این مثال فقط برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

- **IPsec/IP Filtering: Enable**
- **Access Control: IPsec**
- **Authentication Method: Pre-Shared Key**
- **Pre-Shared Key**: تا 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy:

پیکربندی نکنید.

دریافت داده چاپ و تنظیمات چاپگر

این مثال ارتباطات داده چاپ و پیکربندی چاپگر از سرویس های تعیین شده را مجاز می کند.

Default Policy:

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

❑ **Enable :IPsec/IP Filtering**

❑ **Refuse Access :Access Control**

:Group Policy

❑ **Enable this Group Policy**: کادر را علامت بزنید.

❑ **Permit Access :Access Control**

❑ **Remote Address(Host)**: آدرس IP کلاینت

❑ **Service Name :Method of Choosing Port**

❑ **Service Name**: کادر **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (Local)**, **HTTPS (Local)** و **RAW (Port9100)** را علامت بزنید.

دریافت دسترسی فقط از یک آدرس IP تعیین شده

این مثال آدرس IP تعیین شده برای دسترسی به چاپگر را مجاز می کند.

:Default Policy

❑ **Enable :IPsec/IP Filtering**

❑ **Refuse Access:Access Control**

:Group Policy

❑ **Enable this Group Policy**: کادر را علامت بزنید.

❑ **Permit Access :Access Control**

❑ **Remote Address(Host)**: آدرس IP از یک کلاینت سرپرست

نکته:
با وجود پیکربندی سیاست، کلاینت می تواند به چاپگر دسترسی داشته باشد و آن را پیکربندی کند.

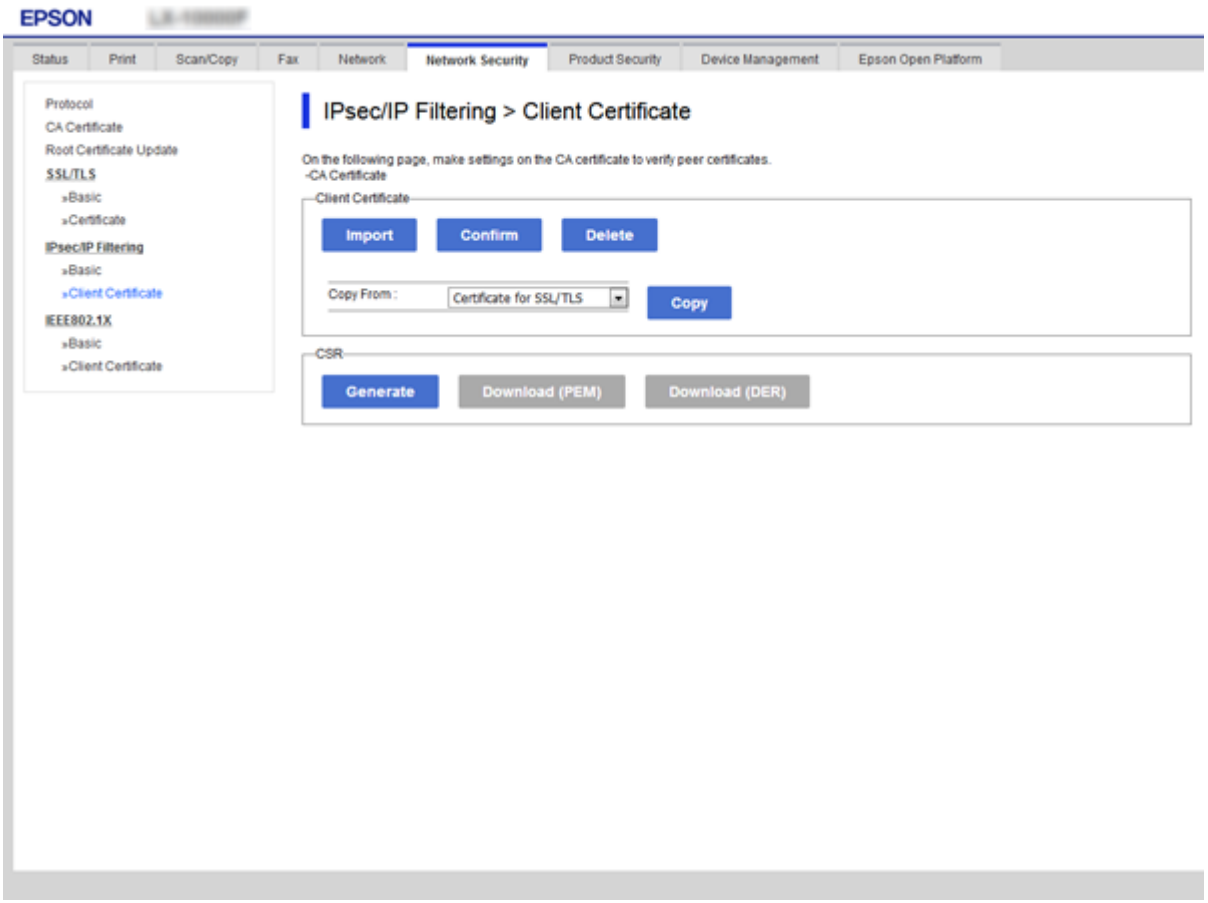
پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس‌گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود از گواهی به عنوان یک روش تأیید هویت جهت فیلترگذاری IPsec/IP استفاده کنید. اگر در نظر دارید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید، به **CA Certificate** بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. گواهی را در **Client Certificate** وارد کنید.

اگر قبلا یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را در IEEE 802.1X یا SSL/TLS وارد کرده‌اید، می‌توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترینگ IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.



اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28
"دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 182

اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X

پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در چاپگر تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سوییچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Basic** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

اگر می‌خواهید از چاپگر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.

نکته:
می توانید تنظیمات را بین اترنت و *Wi-Fi* به اشتراک بگذارید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

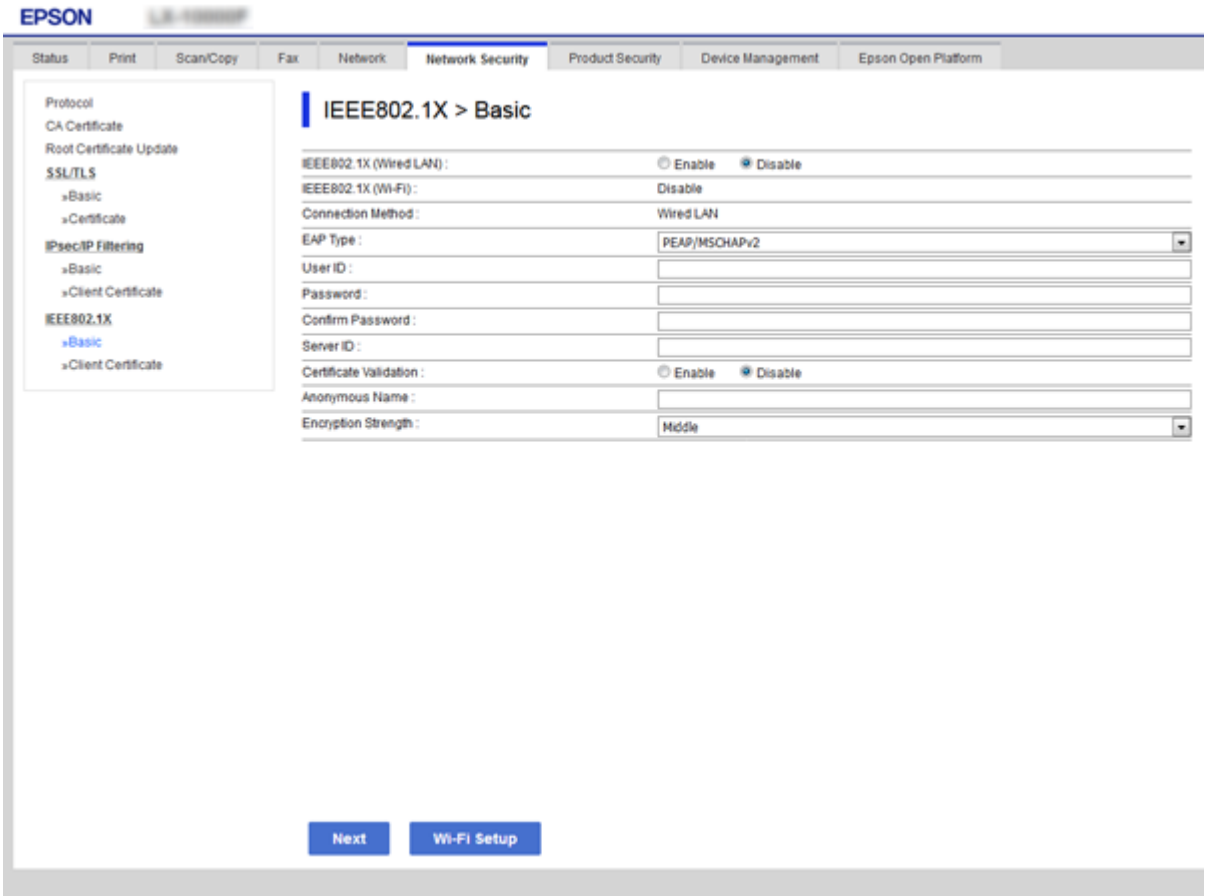
4. روی **OK** کلیک کنید.

چاپگر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "موارد تنظیم شبکه IEEE802.1X" در صفحه 207
- "بعد از پیکربندی IEEE 802.1X نمی توانید به چاپگر یا اسکنر دسترسی داشته باشید" در صفحه 213

موارد تنظیم شبکه IEEE802.1X



موارد	تنظیمات و توضیحات
IEEE802.1X (Wired LAN)	می توانید تنظیمات صفحه (**IEEE802.1X** > **Basic**) برای LANIEEE802.1X (باسیم) را فعال یا غیرفعال کنید.
IEEE802.1X (Wi-Fi)	وضعیت اتصال IEEE802.1X (Wi-Fi) نشان داده می شود.
Connection Method	روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می شود.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

موارد	تنظیمات و توضیحات	
EAP Type	گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین چاپگر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	
	EAP-TLS	لازم است یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	لازم است یک رمز عبور پیکربندی کنید.
User ID	برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین 1 تا 128نویسه اسکی 1-بایت (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	
Password	برای تأیید اعتبار چاپگر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین 1 تا 128نویسه اسکی 1-بایت (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می کنید می توانید تا 127 نویسه را وارد کنید.	
Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	
Server ID	می توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید.تأیید کننده تأیید می کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می شود قرار دارد یا خیر. بین 0 تا 128نویسه اسکی 1-بایت (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	
Certificate Validation	مستقل از روش تأیید اعتبار می توانید تایید گواهی را تعیین کنید.گواهی را در **CA Certificate** وارد کنید.	
Anonymous Name	اگر **PEAP-TLS** یا **PEAP/MSCHAPv2** را برای **Authentication Method** انتخاب کنید، می توانید یک نام ناشناس به جای شناسه کاربر برای مرحله 1 تأیید اعتبار PEAP پیکربندی کنید. بین 0 تا 128نویسه اسکی 1-بایت (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	
Encryption Strength	می توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 206

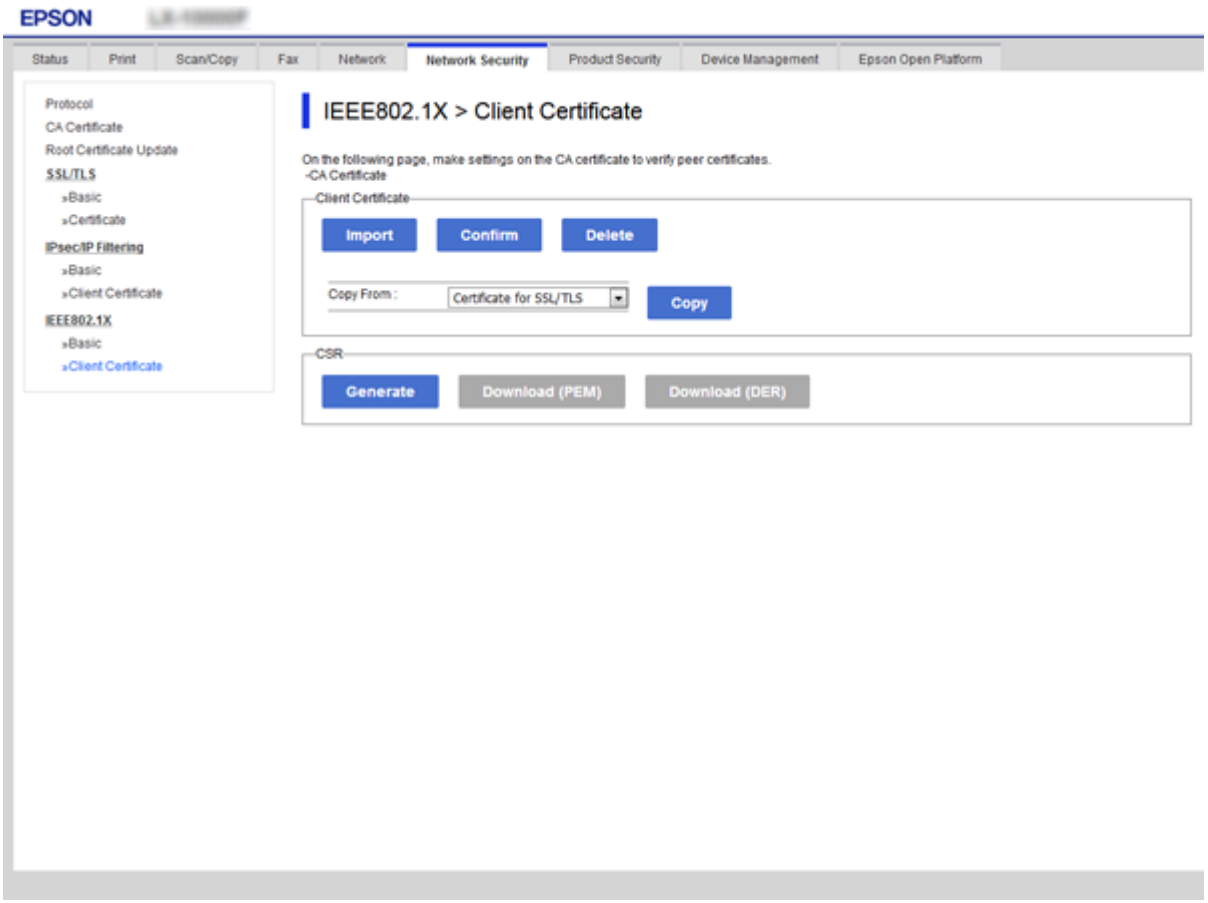
پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس‌گیرنده برای IEEE802.1X را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود **EAP-TLS** و **PEAP-TLS** را به عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می‌خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به **CA Certificate** بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. در **Client Certificate** یک گواهی وارد کنید.

اگر گواهی توسط مرجع صدور گوای منتشر شده باشد، می‌توانید گواهی را کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.



اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

"دریافت و وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 182

بررسی وضعیت شبکه IEEE802.1X

می توانید وضعیت IEEE802.1X را با چاپ یک صفحه وضعیت شبکه بررسی کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد چاپ صفحه وضعیت شبکه، به اسناد و مدارک چاپگر مراجعه کنید.

شناسه وضعیت	وضعیت IEEE802.1X
Disable	ویژگی IEEE802.1X غیرفعال است.
EAP Success	تأیید اعتبار IEEE802.1X انجام شده است و اتصال شبکه موجود است.
Authenticating	تأیید اعتبار IEEE802.1X کامل نشده است.
Config Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا شناسه کاربر تنظیم نشده است.
Client Certificate Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا تاریخ گواهی کلاینت گذشته است.
Timeout Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا پاسخی از طرف سرور RADIUS و یا تأیید کننده وجود ندارد.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

شناسه وضعیت	وضعیت IEEE802.1X
User ID Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا شناسه کاربر چاپگر و یا پروتکل گواهی نادرست است.
Server ID Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا شناسه سرور گواهی سرور و شناسه سرور مطابقت ندارند.
Server Certificate Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا خطاهای زیر در گواهی سرور وجود دارد. ❑ تاریخ گواهی سرور گذشته است. ❑ زنجیره گواهی سرور نادرست است.
CA Certificate Error	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا خطاهای زیر در گواهی CA وجود دارد. ❑ گواهی CA تعیین شده نادرست است. ❑ گواهی CA صحیح وارد نشده است. ❑ تاریخ گواهی CA گذشته است.
EAP Failure	تأیید اعتبار انجام نمی شود زیرا خطاهای زیر در تنظیمات چاپگر وجود دارد. ❑ اگر **EAP-TLS EAP Type** یا **PEAP-TLS** است گواهی کلاینت نادرست است یا مشکل خاصی دارد. ❑ اگر **PEAP/MSCHAPv2 EAP Type** است، شناسه کاربر یا رمز عبور صحیح نیست.

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از پانل کنترل

فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید.

1. **تنظیم** > **تنظیمات چاپگر** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.
2. گزینه **پیشرفته** را انتخاب کنید.
3. گزینه مورد نظر برای غیرفعال کردن را از بین موارد زیر انتخاب کنید.
   - ❑ **غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering**
   - ❑ **غیرفعال کردن IEEE802.1X**
4. گزینه **ادامه** را در صفحه تأیید انتخاب کنید.
5. زمانی که پیام کامل شدن نشان داده شد، **بستن** را لمس کنید.

   اگر **بستن** را انتخاب نکنید، صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

"دسترسی به Web Config" در صفحه 28

نمی توانید با IPsec Communication ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که چاپگر یا رایانه پشتیبانی نمی‌کند را مشخص کنید.

چاپگر از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

روش‌های امنیتی	الگوریتم ها
الگوریتم رمزنگاری IKE	AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128*، AES-GCM-192*، AES-GCM-256*، 3DES
الگوریتم تأیید هویت IKE	SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5
الگوریتم تبادل کلید IKE	DH Group1، DH Group2، DH Group5، DH Group14، DH Group15، DH Group16، DH Group17، DH Group18، DH Group19، DH Group20، DH Group21، DH Group22، DH Group23، DH Group24، DH Group25، DH Group26، DH Group27*، DH Group28*، DH Group29*، DH Group30*
الگوریتم رمزنگاری ESP	AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128، AES-GCM-192، AES-GCM-256، 3DES
الگوریتم تأیید هویت ESP	SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5
الگوریتم تأیید هویت AH	SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5

* فقط برای IKEv2

اطلاعات مرتبط

"ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 195

نمی تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

آدرس IP چاپگر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی‌باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی‌گیرد. از قسمت پانل کنترل چاپگر IPsec را غیرفعال کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می‌شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (**Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Local Address(Printer)**) چاپگر یافت نشود.

از آدرس IP ثابت استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی‌باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه‌دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی‌گیرد.

از قسمت پانل کنترل چاپگر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می‌شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (**Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Remote Address(Host)**) چاپگر یافت نشود.

از آدرس IP ثابت استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- "دسترسی به Web Config" در صفحه 28
- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 195

عدم امکان ایجاد درگاه چاپ IPP امن

یک گواهی صحیح به عنوان گواهی سرور برای ارتباط SSL/TLS تعیین نشده است.

اگر گواهی تعیین شده صحیح نباشد، درگاه ایجاد نمی‌شود. دقت کنید از یک گواهی صحیح استفاده کنید.

گواهی CA در رایانه‌ای وارد نمی‌شود که به چاپگر دسترسی دارد.

اگر گواهی CA در رایانه وارد نشود، ممکن است ایجاد درگاه ممکن نباشد. مطمئن شوید گواهی CA وارد شود.

اطلاعات مرتبط

- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 195

عدم امکان اتصال بعد از پیکربندی فیلترگذاری IPsec/IP

تنظیمات فیلترگذاری IPsec/IP نادرست می‌باشند.

فیلترگذاری IPsec/IP را از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید. چاپگر و رایانه را به هم وصل کنید و تنظیمات فیلترگذاری IPsec/IP را مجدداً اعمال کنید.

اطلاعات مرتبط

- "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 195

بعد از پیکربندی IEEE 802.1X نمی توانید به چاپگر یا اسکنر دسترسی داشته باشید

تنظیمات IEEE 802.1X نادرست می‌باشند.

از پانل کنترل چاپگر، IEEE 802.1X و Wi-Fi را غیرفعال کنید. چاپگر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره IEEE 802.1X را پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

"پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 206

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

- آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاهی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟
  اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاهی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.
- آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در چاپگر را رونویسی کردید؟
  گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

"وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 185

نمی توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII (0x20–0x7E وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

"به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 189

نمی توانید CSR ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality و State/Province وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII (0x20-0x7E وارد کنید.

در کادر Common Name از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

"دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 182

هشداری مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می شود

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	**علت:** فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. **باید چه کاری انجام داد:** یک فایل انتخاب کرده و روی **Import** کلیک کنید.
CA Certificate 1 is not entered.	**علت:** گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. **باید چه کاری انجام داد:** ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.
Invalid value below.	**علت:** نویسه های پشتیبانی نشده ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. **باید چه کاری انجام داد:** دقت کنید نویسه ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.
Invalid date and time.	**علت:** تاریخ و زمان چاپگر تنظیم نشده اند. **باید چه کاری انجام داد:** با استفاده از Web Config، EpsonNet Config یا پانل کنترل چاپگر، تاریخ و زمان را تنظیم کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid password.	**علت:** رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. **باید چه کاری انجام داد:** رمز عبور صحیح را وارد کنید.
Invalid file.	**علت:** فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید. **باید چه کاری انجام داد:** دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.
	علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است. **باید چه کاری انجام داد:** اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.
	علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است. **باید چه کاری انجام داد:** برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	**علت:** فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد. **باید چه کاری انجام داد:** هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	**علت:** تاریخ گواهی گذشته است. **باید چه کاری انجام داد:** ❑ اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. ❑ اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشند.

تنظیمات امنیتی پیشرفته مربوط به شرکت

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Private key is required.	**علت:** کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد. **باید چه کاری انجام داد:** ❑ اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. ❑ اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.
	علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید. **باید چه کاری انجام داد:** اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.
Setup failed.	**علت:** نمی توانید پیکربندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین چاپگر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست. **باید چه کاری انجام داد:** بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

← "درباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 182

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاه از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

← "حذف گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 187
← "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 185