

Administratörshandbok

Innehållsförteckning

Upphovsrätt

Varumärken

Om den här handboken

Markeringar och symboler.	6
Beskrivningar som används i den här användarhandboken.	6
Referenser för operativsystem.	6

Introduktion

Manuell komponent.	8
Termer som används i den här handboken.	8
Regler.	8
Exempel på nätverksmiljö.	11
Skrivaranslutningstyper.	13

Skrivarinställningar och hantering

Flöde för skivarinställningar och hantering.	15
Nätverksanslutning för skrivaren.	15
Inställningar för utskriftsfunktion.	16
Inställningar för e-postserver.	16
Säkerhetsinställningar.	16
Funktions- och administrationsinställningar.	16

Nätverksanslutning

Innan du skapar en nätverksanslutning.	18
Samla information i anslutningsinställningarna.	18
IP-adresstilldelning.	19
DNS-server och Proxy-server.	19
Ansluta till nätverket från kontrollpanelen.	20
Tilldela IP-adress.	20
Ansluta till LAN.	23

Funktionsinställningar

Mjukvara för inställning.	26
Web Config (webbsida för enhet).	26
Använda utskriftsfunktionerna.	27
Utskriftsinställningar för server-/klientanslutning.	27
Utskriftsinställningar för Peer to Peer-anslutning.	31
Grundinställningar för utskrift.	33

Konfigurera en e-postserver.	37
Inställningsalternativ för e-postserver.	38
Kontrollera e-postserverns anslutning.	39
Göra systeminställningar.	41
Konfigurera kontrollpanelen.	41
Energisparinställningar under inaktivitet.	42
Synkronisera datum och tid med tidsservern.	42
AirPrint-inställning.	43
Använda Epson Connect-tjänsten.	43
Använda Epson Open Platform.	44
Epson Open Platform Översikt.	44
Konfigurera Epson Open Platform.	44
Konfigurera autentiseringsenhet.	44

Produktsäkerhetsinställningar

Introduktion till produktsäkerhetsfunktioner.	45
Konfigurera administratörslösenord.	46
Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen.	46
Konfigurera administratörslösenord med Web Config.	46
Kontrollera panelfunktionen.	47
Aktivera Låsinställning.	47
Låsinställning Objekt i Allmänna inställningar-menyn.	48
Begränsa tillgängliga funktioner.	51
Konfigurera åtkomstkontroll.	51
Inaktivera det externa gränssnittet.	53

Funktions- och administrationsinställningar

Logga in på skrivaren som administratör.	54
Logga in på skrivaren med Web Config.	54
Kontrollera informationen för skrivaren.	54
Kontrollera information från kontrollpanelen.	54
Kontrollera informationen från Web Config.	55
Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar.	55
Om e-postaviseringar.	55
Konfigurera e-postavisering.	56
Uppdatera firmware.	58
Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen.	58
Uppdatera firmware med Web Config.	59

Innehållsförteckning

Uppdatera firmware utan Internet-anslutning. . .	59
Säkerhetskopiera inställningar.	60
Exportera inställningarna.	60
Importera inställningarna.	60

Lösa problem

Tips för att lösa problem.	62
Kontrollera skrivarens status.	62
Kontrollera felmeddelandet.	62
Skri­va ut en rapport om nätverksanslutning. . . .	64
Kontrollera kommunikations status.	70
Utföra anslutningstest.	74
Initiera nätverksinställningar.	75
Felorsak.	77
Det går inte att öppna Web Config.	77

Bilaga

Introduktion till nätverksmjukvara.	79
Epson Device Admin.	79
EpsonNet Config.	79
EpsonNet Print (endast Windows).	80
EpsonNet SetupManager.	80
Göra Wi-Fi-inställningar från skrivarens kontrollpanel (WPS).	81
Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS).	81
Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kodkonfiguration (WPS).	82
Använda Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP). . . .	82
Aktivera Wi-Fi Direct (Simple AP) från kontrollpanelen.	83
Ändra inställningar för Wi-Fi Direct (Simple AP).	83
Ändra anslutningsmetoder.	84
Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi-anslutning.	84
Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet-anslutning.	85
Använda port för skrivaren.	86
Menyalternativ för Inst..	86
Menyalternativ för Allmänna inställningar. . . .	86
Menyalternativ för Utskriftsräknare.	95
Menyalternativ för Status för förbruknings.. . . .	95
Menyalternativ för Underhåll.	95
Menyalternativ för Språk/Language.	96
Menyalternativ för Skrivarestatus/Skriv ut.	96

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Säkerhetsinställningar och förebyggande av fara. . .	98
Säkerhetsfunktionsinställningar.	99
SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren.	99
Om digital certifiering.	99
Hämta och importera ett CA-signerat certifikat	100
Radera ett CA-signerat certifikat.	104
Konfigurera CA-certifikat.	104
Kontrollera med protokoll.	107
Kontrollera protokoll.	108
Protokoll som du kan aktivera eller avaktivera. .	108
Inställningsalternativ för protokoll.	109
Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering.	112
Om IPsec/IP Filtering.	112
Konfigurera standardpolicy.	112
Konfigurera gruppolicy.	116
Exempel på konfiguration av IPsec/IP Filtering.	121
Konfigurera certifikat för IPsec/IP-filtrering. . .	122
Ansluta skrivaren till ett IEEE802.1X-nätverk. . . .	123
Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk.	123
Konfigurera ett certifikat för IEEE 802.1X. . . .	125
Kontrollera IEEE802.1X-nätverkets status. . . .	126
Lösa problem med avancerad säkerhet.	127
Återställa säkerhetsinställningarna.	127
Problem att använda funktionerna för nätverkssäkerhet.	128
Problem att använda ett digitalt certifikat. . . .	130

Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

Varumärken

- ❑ EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Allmänt: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

Om den här handboken

Markeringar och symboler

**Obs!**

Instruktioner som måste följas noga för att undvika kroppsskador.

**Viktigt:**

Instruktioner som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

Anmärkning:

Instruktioner som innehåller praktiska råd och information om begränsningar när skrivaren används.

Relaterad information

➔ Klicka på den här ikonen om du vill läsa relaterad information.

Beskrivningar som används i den här användarhandboken

- Skärmbilderna och illustrationerna kan variera beroende på modell, men instruktionerna är desamma.
- Skärmbilderna är från Windows Server 2012 R2. Detaljerna kan variera mellan olika OS-versioner.
- En del menyalternativ på bilderna på skärmen kan variera beroende på modell.

Referenser för operativsystem

Windows

I den här handboken avser ord som ”Windows 10”, ”Windows 8.1”, ”Windows 8”, ”Windows 7”, ”Windows Vista”, ”Windows XP”, ”Windows Server 2016”, ”Windows Server 2012 R2”, ”Windows Server 2012”, ”Windows Server 2008 R2”, ”Windows Server 2008”, ”Windows Server 2003 R2”, och ”Windows Server 2003” följande operativsystem. Dessutom används ”Windows” som referens till alla versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

Om den här handboken

- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

Mac OS

I denna handbok används ”Mac OS” som referens till macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x och Mac OS X v10.6.8.

Introduktion

Det här är en standardmanual för administratören vid användning och hantering av skrivaren.

Det finns otillgängliga funktioner och menyer som inte visas, på grund av att detta är en standardmanual. Därför ges informationen nära inställningsobjekt eller menyer.

Se *Användarhandbok* för funktionsanvändningsinformation.

Manuell komponent

Skrivarinställningar och hantering

Flow beskriver flödet från nätverksanslutningen, till inställning av varje funktion, för att hantera skrivaren.

Anslutning

Beskriver hur du ansluter en enhet till nätverket. Beskriver även användning av port på skrivaren, DNS-servern och proxyservern.

Funktionsinställningar

Förklarar inställningarna för varje funktion på skrivaren.

Produktsäkerhetsinställningar

Beskriver grundläggande säkerhetsinställningar, såsom lösenordsinställningar för administratör och åtkomstkontroll.

Funktions- och administrationsinställningar

Beskriver drift och administration efter påbörjad användning av skrivaren, såsom kontroll av skrivarens informations- och meddelandeinställningar när en händelse uppstår.

Lösa problem

Beskriver återställning av inställningar och felsökning av nätverket.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Beskriver avancerade säkerhetsinställningar som används i nätverket, såsom SSL/TLS-kommunikation och IPsec/IP-filtrering.

Termer som används i den här handboken

Regler

Följande termer används i den här handboken.

Introduktion

Administratör

Personen som ansvarar för installation och konfiguration av enheten eller nätverket i ett kontor eller en organisation. För små organisationer kan den här personen ansvarar för både enhets- och nätverksadministration. För stora organisationer har administratörer behörighet för nätverk eller enheter i gruppenheten för en avdelning eller division och nätverksadministratörerna ansvarar för kommunikationsinställningarna utöver organisationen, såsom Internet.

Nätverksadministratör

Personen som ansvarar för att styra nätverkskommunikationen. Personen som konfigurerar router, proxyserver, DNS-server och mejlserver för att styra kommunikationen genom Internet eller nätverket.

Användare

Personen som använder enheterna, såsom skrivare eller skannrar.

Server/klientanslutning (skrivardelning med Windows-server)

Anslutningen som indikerar att skrivaren är ansluten till Windows-servern genom nätverket eller via USB-kabeln, och utskriftsköns inställning på servern kan delas. Kommunikationen mellan skrivaren och datorn går via servern och skrivaren kontrolleras på servern.

Peer to peer-anslutning (direkt utskrift)

Anslutningen som indikerar att skrivaren och datorn är anslutna till nätverket genom hubben eller åtkomstpunkten, och utskriftsjobbet, kan köras direkt från datorn.

Web Config (enhetens webbsida)

Webbservern som är integrerad i enheten. Den kallas Web Config. Du kan kontrollera och ändra enhetens status med webbläsaren.

Utskriftskö

För Windows visas ikonerna för varje port i **Enhet och skrivare**, såsom skrivare. Två eller fler ikoner skapas även för en enkel enhet om enheten är ansluten till nätverket med två eller fler portar, såsom standard TCP/IP och WSD-nätverk.

Verktyg

En generisk term för Epson-mjukvaran för att konfigurera eller hantera en enhet, såsom Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager etc.

Introduktion

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

En av standardteckenkoderna. 128 tecken definieras, inklusive bokstäver (a-z, A-Z), arabiska siffror (0-9), symboler, mellanslag och kontrolltecken. När "ASCII" beskrivs i den här handboken indikerar det 0x20-0x7E (hexadecimalnummer) som beskrivs nedan och inte kontrolltecken.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

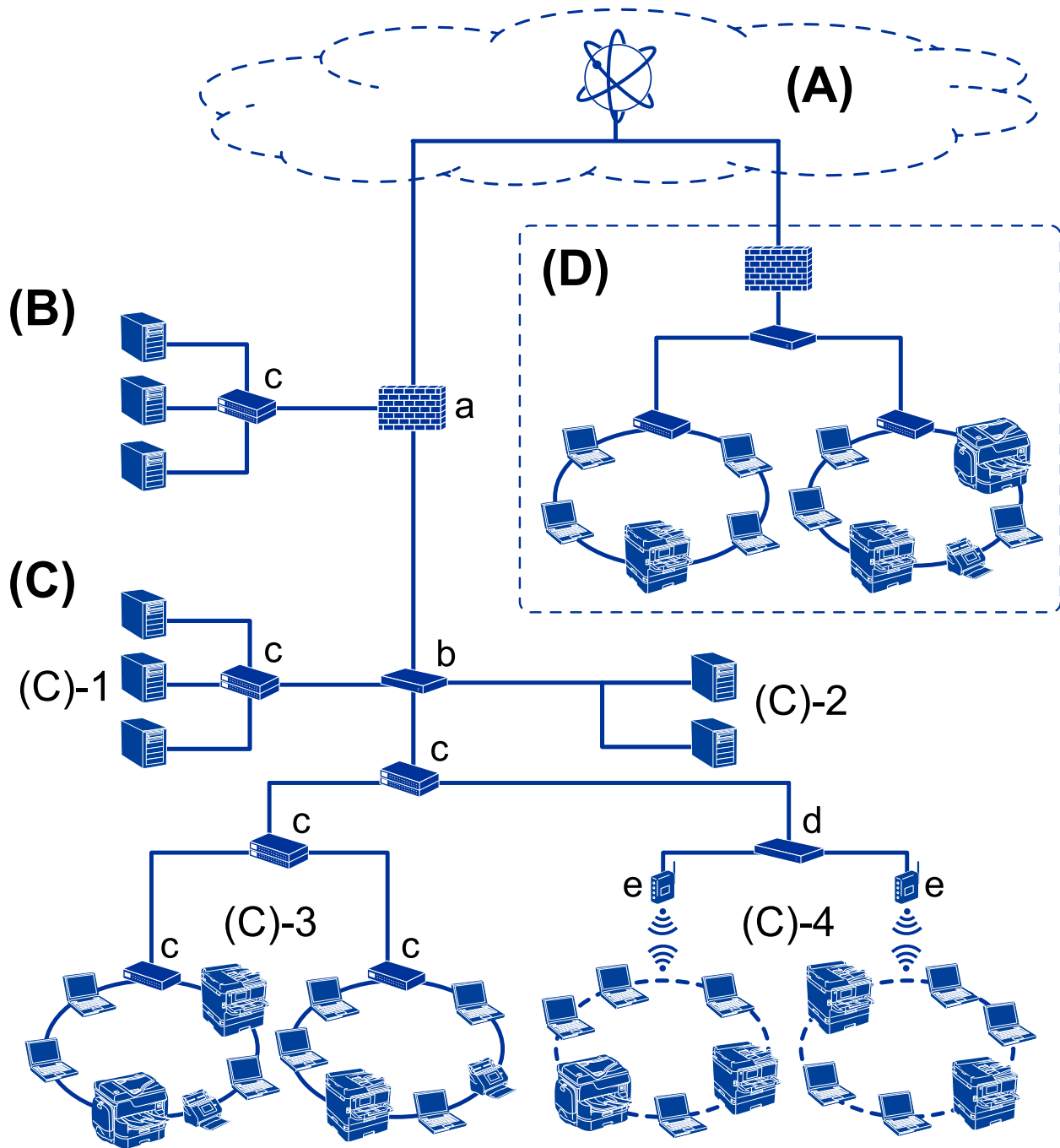
* Mellanslag.

Unicode (UTF-8)

En internationell standardkod, som täcker de främsta globala språken. När "UTF-8" beskrivs i den här handboken indikerar det teckenkoder i UTF-8-format.

Exempel på nätverksmiljö

Exempel på miljö för medelstort till stort kontor



(A): Internet

Följande tjänster är tillgängliga om skrivaren kan ansluta till Internet.

- Epson Connect

E-postutskrift, fjärrutskrift etc.

Introduktion

Molntjänster

Google Cloud Print, Evernote etc.

Site of Epson

Hämta drivrutin och mjukvara och uppdatera skrivarens firmware etc.

(B): DMZ (avmilitariserad zon)

Den här zonen är placerad mellan det interna nätverket (intranät) och det externa nätverket (internet) och båda nätverken är segment som isolerats av brandväggen. Det är vanligt att försätta servern som öppnas för det externa nätverket. Det kan skydda mot spridning av ett externt hot mot det interna nätverket. Det går att skydda mot obehörig åtkomst från det interna nätverket till servern som är öppnad.

DNS-server

Proxy-server

E-postöverföringsserver

Webbserver

FTP-server

(C): Trust Zone (Intranät)

Det här är ett tillförlitligt nätverk som skyddas av brandvägg eller UTM (Unified Threat Management).

(C)-1: Server inom intranät

Den här servern tillämpar varje tjänst i organisationens datorer.

DNS-server

DHCP-server

E-postserver

Active Directory-server/LDAP-server

Filserver

(C)-2: Applikationsserver

Den här servern tillämpar funktionen för serverapplikationen enligt följande.

Epson Print Admin

Document Capture Pro Server

(C)-3: Kabelnätverk (Ethernet), (C)-4: Trådlöst nätverk (Wi-Fi)

Anslut skrivare, skannrar, datorer etc. till nätverket genom att använda en nätverkskabel eller radiovåg.

(D): Annat område

Det här är ett annat områdesnätverk. Det är anslutet via Internet, leasinglinje etc.

Nätverksenheter

a: Brandvägg, UTM

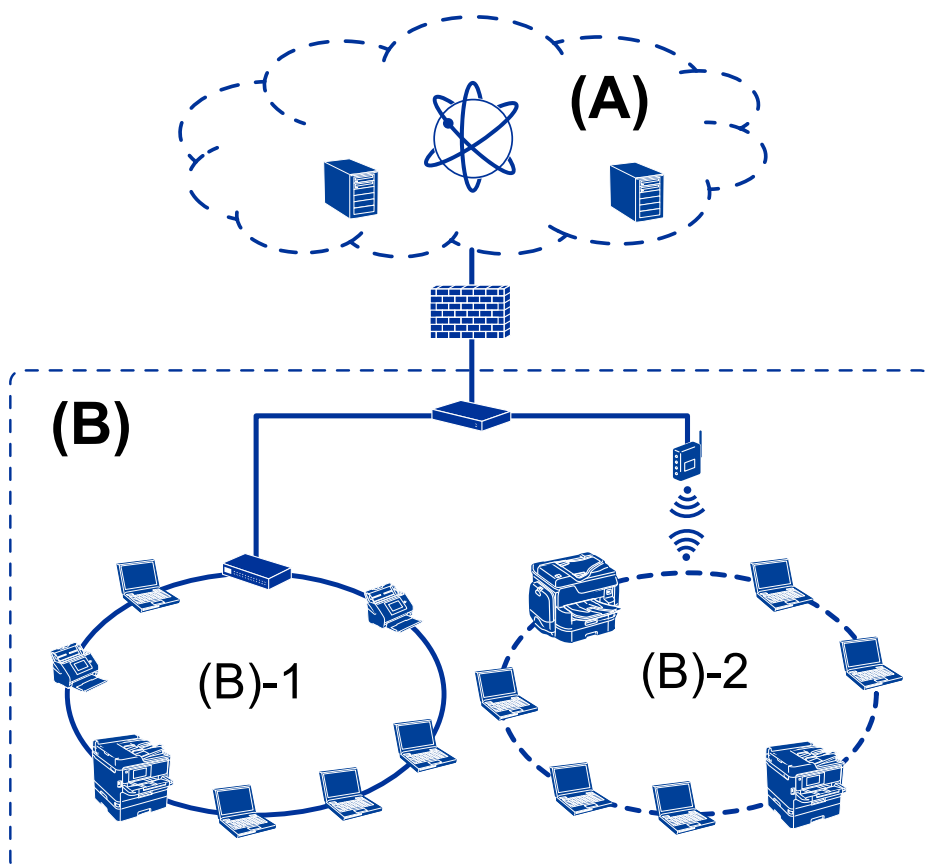
b: Router

c: Nätverksbrytare

d: Trådlös nätverksstyrenhet

e: Åtkomstpunkt

Exempel på litet kontorsnätverk



(A): Internet

- Epson Connect
- Molntjänster
- E-postserver, FTP-server

(B): Trust Zone (Intranät)

- (B)-1: Kabelnätverk (Ethernet)
- (B)-2: Kabelnätverk (Wi-Fi)

Skrivaranslutningstyper

Följande två metoder är tillgängliga för skrivarens nätverksanslutning.

- Server/klientanslutning (skrivardelning med Windows-server)
- Peer to peer-anslutning (direkt utskrift)

Server-/klientanslutningsinställningar

Det här är anslutningen som serverdatoren delar med skrivaren. För att förhindra anslutning utan att gå genom serverdatoren kan du öka säkerheten.

Introduktion

Vid användning av USB kan skrivaren även delas utan nätverksfunktion.

Anslutningsätt:

Anslut skrivaren till nätverket via nätverksbrytaren eller åtkomstpunkten.

Du kan även ansluta skrivaren direkt till servern med en USB-kabel.

Skrivardrivrutin:

Installera skrivardrivrutinen på Windows-servern, beroende på klientdatorernas OS.

Genom att öppna Windows-servern och länka skrivaren installeras skrivardrivrutinen på klientdatorn och kan användas.

Funktioner:

- Hantera skrivaren och skrivardrivrutinen gemensamt.
- Beroende på serverspecifikationer kan det ta tid att starta utskriftsjobbet, på grund av att alla utskriftsjobb går genom utskriftsservern.
- Du kan inte skriva ut när Windows-servern stängts av.

Relaterad information

➔ [”Regler” på sidan 8](#)

Peer to Peer-anslutningsinställningar

Det här är anslutningen för skrivaren i nätverket och datorn. Endast en nätverksförberedd modell kan anslutas.

Anslutningsätt:

Anslut skrivaren till nätverket direkt via hubben eller åtkomstpunkten.

Skrivardrivrutin:

Installera skrivardrivrutinen på varje klientdator.

Vid användning av EpsonNet SetupManager kan du uppge paketet för drivrutinen som är inkluderad i skrivarinställningarna.

Funktioner:

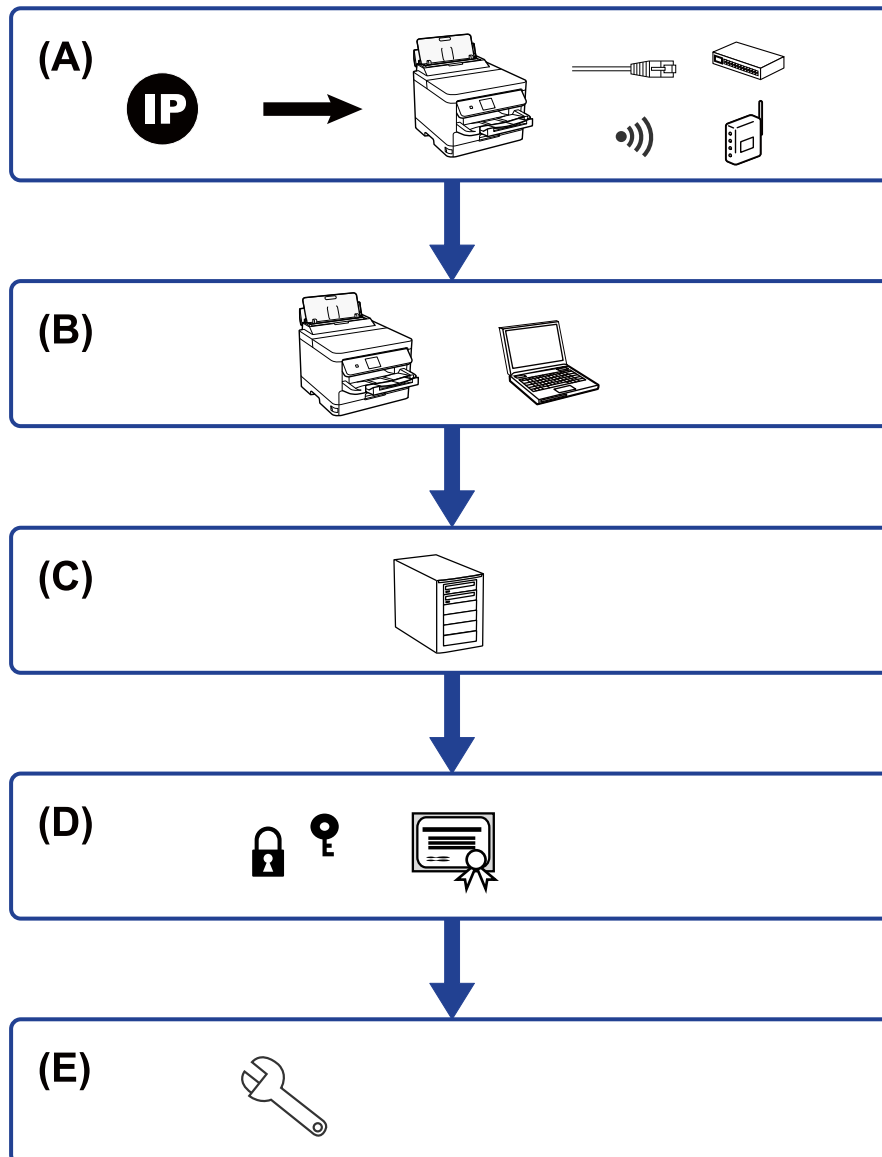
- Utskriftsjobbet startar omedelbart, eftersom det skickas direkt till skrivaren.
- Du kan skriva ut så länge skrivaren körs.

Relaterad information

➔ [”Regler” på sidan 8](#)

Skrivarinställningar och hantering

Flöde för skrivarinställningar och hantering



A	Nätverksanslutning för skrivaren	B	Inställningar för utskriftsfunktion
C	Serverinställningar	D	Säkerhetsinställningar
E	Funktions- och administrationsinställningar		

Nätverksanslutning för skrivaren

Konfigurera IP-adressen till skrivaren och anslut den till nätverket.

Skrivarinställningar och hantering

- IP-adressinställningar
- Ansluta till nätverket (LAN kabelanslutning/Wi-Fi-inställningar)

Relaterad information

➔ [”Nätverksanslutning” på sidan 18](#)

Inställningar för utskriftsfunktion

Gör inställningar för att aktivera utskriftsfunktionen.

- Utskriftsinställningar för server-/klientanslutning
- Utskriftsinställningar för Peer to Peer-anslutning

Relaterad information

➔ [”Använda utskriftsfunktionerna” på sidan 27](#)

Inställningar för e-postserver

Gör inställningar för e-postserver för vidarebefordran av e-post eller e-postavisering.

- SMTP-server
- POP3-server

Relaterad information

➔ [”Konfigurera en e-postserver” på sidan 37](#)

Säkerhetsinställningar

- Administratörlösenordsinställningar
- Åtkomstkontrollinställningar
- Kontrollera med protokoll
- Avancerade säkerhetsinställningar

Relaterad information

- ➔ [”Produktsäkerhetsinställningar” på sidan 45](#)
- ➔ [”Avancerade säkerhetsinställningar för företag” på sidan 97](#)

Funktions- och administrationsinställningar

- Kontrollera enhetens status
- Svar på händelseförekomst
- Säkerhetskopiera enhetsinställningar

Skrivarinställningar och hantering

Relaterad information

➔ [”Funktions- och administrationsinställningar”](#) på sidan 54

Nätverksanslutning

I det här kapitlet beskrivs proceduren för att ansluta skrivaren till nätverket.

Innan du skapar en nätverksanslutning

För att ansluta till nätverket ska du kontrollera anslutningsmetoden och inställningsinformationen för anslutningen först.

Samla information i anslutningsinställningarna

Förbered nödvändig inställningsinformation för anslutning. Kontrollera följande information i förväg.

Avdelningar	Alternativ	Anmärkning
Enhetsanslutningsmetod	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Bestäm hur du ansluter skrivaren till nätverket. För kabelförsett nätverk ansluter du till nätverksbrytaren. För Wi-Fi ansluter du till nätverket (SSID) för åtkomstpunkten.
LAN-anslutningsinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress <input type="checkbox"/> Nätmask <input type="checkbox"/> Standard-gateway	Fastställ IP-adressen för att tilldela den till skrivaren. När du tilldelar IP-adressen statiskt krävs alla värden. När du tilldelar IP-adressen dynamiskt med DHCP-funktionen krävs inte den här informationen, eftersom den konfigureras automatiskt.
Wi-Fi-anslutningsinformation	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lösenord	Det finns SSID (nätverksnamn) och lösenord för åtkomstpunkten som skrivaren ansluter till. Om MAC-adressfiltrering har konfigurerats registrerar du MAC-adressen för skrivaren i förväg för att registrera skrivaren. För standarder som stöds, se bruksanvisningen.
DNS-serverinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress för primär DNS <input type="checkbox"/> IP-adress för sekundär DNS	Dessa krävs vid tilldelning av en fast IP-adress för skrivaren. Sekundär DNS konfigureras när systemet har en redundant konfiguration och det finns en sekundär DNS-server. Om du är i en liten organisation och inte konfigurerar DNS-servern ska du konfigurera IP-adressen för routern.
Proxy-serverinformation	<input type="checkbox"/> Proxy-servernamn	Konfigurera detta när din nätverksmiljö använder proxyservern för åtkomst till Internet från intranätet och använd funktionen som skrivaren direkt kommer åt på Internet. För följande funktioner ansluter skrivaren direkt till Internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Molntjänster för andra företag <input type="checkbox"/> Firmware-uppdatering
Portnummerinformation	<input type="checkbox"/> Portnummer för aktivering	Kontrollera portnumret som används av skrivaren och datorn och aktivera porten som är blockerad av en brandvägg om det behövs. Se bilagan, för portnumret som används av skrivaren.

IP-adresstilldelning

Följande typer av IP-adresstilldelning finns.

Statisk IP-adress:

Tilldela förutbestämd IP-adress (värd) för skrivaren manuellt.

Informationen för anslutning till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) behöver konfigureras manuellt.

IP-adressen ändras inte även om enheten stängs av, vilket är praktiskt när du vill hantera enheter i en miljö där du inte kan ändra IP-adressen eller du vill hantera enheter med IP-adressen. Vi rekommenderar inställningar för skrivare, server etc. som många datorer kan få åtkomst till. Vid användning av säkerhetsfunktioner, såsom IPsec-/IP-filtrering, tilldelar du en fast IP-adress så att IP-adressen inte ändras.

Automatisk tilldelning genom användning av DHCP-funktionen (dynamisk IP-adress):

Tilldela IP-adressen automatiskt till skrivaren (värden) genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern.

Informationen för anslutning till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) konfigureras automatiskt, så att du enkelt kan ansluta enheten till nätverket.

Om enheten eller routern stängs av, eller beroende på DHCP-serverinställningar, kan IP-adressen ändras vid återanslutning.

Vi rekommenderar hantering av andra enheter än IP-adressen och kommunikation med protokoll som kan följa IP-adressen.

Anmärkning:

När du använder IP-adressreservationsfunktionen för DHCP, kan du tilldela samma IP-adress till enheterna när som helst.

DNS-server och Proxy-server

DNS-servern har ett värddamn, domännamn för e-postadress etc. kombinerat med IP-adressinformationen.

Kommunikation är omöjlig om den andra parten beskrivs med värddamn, domännamn etc. när datorn eller skrivaren utför IP-kommunikationen.

Söker DNS-servern avseende informationen och hämtar IP-adressen till den andra parten. Den här processen kallas namnupplösning.

Därför kan enheter, såsom datorer och skrivare, kommunicera med IP-adressen.

Namnupplösningen är nödvändig för att skrivaren ska kommunicera med e-postfunktion eller Internet-anslutningsfunktion.

När du använder dessa funktioner ska du skapa DNS-serverinställningar.

När du tilldelar skrivarens IP-adress genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern konfigureras den automatiskt.

Proxyservern placeras i gatewayen mellan nätverket och Internet och kommunicerar med datorn, skrivaren och Internet (motsatt server) för var och en av dem. Motsatt server kommunicerar endast med proxyservern. Därför kan skrivarinformation, såsom IP-adress och portnummer inte läsas och en ökad säkerhet förväntas.

När du ansluter till Internet via en proxyserver, konfigurerar du proxyservern på skrivaren.

Ansluta till nätverket från kontrollpanelen

Anslut skrivaren till nätverket via skrivarens kontrollpanel.

För skrivarens kontrollpanel, se *Användarhandbok* för mer information.

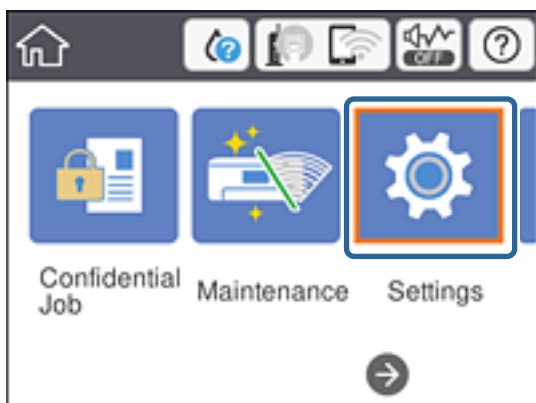
Tilldela IP-adress

Konfigurera de grundläggande objekten som värdadress, Subnetmask, Standardgateway.

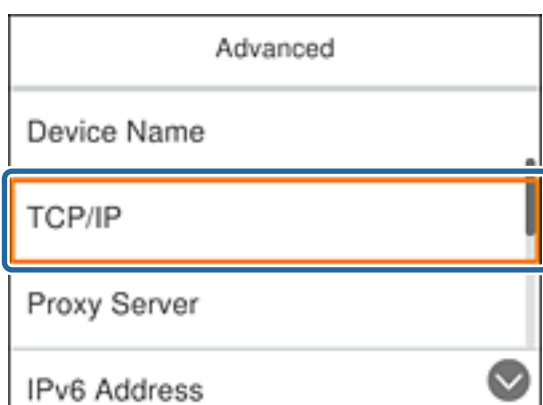
I det här avsnittet beskrivs proceduren för konfiguration av en statisk IP-adress.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och tryck på OK-knappen.

1. Starta skrivaren.
2. Välj **Inst.** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.



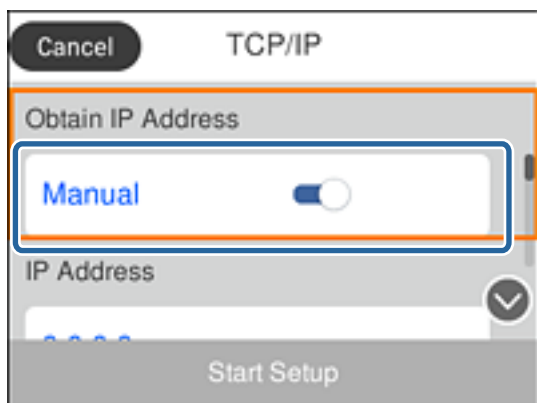
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat.**
4. Välj **TCP/IP.**



Nätverksanslutning

5. Välj **Manuell** för **Erhåll IP-adress**.

När du konfigurerar IP-adressen automatiskt genom att använda DHCP-funktionen för routern, väljer du **Auto**. I så fall ställs **IP-adress**, **Subnetmask** och **Standardgateway** i steg 6 till 7 in automatiskt, så gå vidare till steg 8.



6. Ange IP-adressen.

Fokus flyttar till nästkommande segment eller bakomvarande segment separerat av en punkt om du väljer ◀ och ▶.



Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

7. Konfigurera **Subnetmask** och **Standardgateway**.

Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.



Viktigt:

Om kombinationen av IP-adress, Subnetmask och Standardgateway är felaktig, är **Börja konfiguration** inaktiv och kan inte fortsätta med inställningarna. Kontrollera att det inte finns något fel i inmatningen.

8. Ange DNS-serverns IP-adress.

Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

Anmärkning:

När du väljer **Auto** för IP-adresstilldelningsinställningar, kan du välja DNS-serverinställningar från **Manuell** eller **Auto**. Om du inte kan erhålla DNS-serveradressen automatiskt ska du välja **Manuell** och ange DNS-serveradressen. Ange sedan den sekundära DNS-serveradressen direkt. Om du väljer **Auto** går du till steg 10.

Nätverksanslutning

9. Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.
Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.
10. Välj **Börja konfiguration**.
11. Stäng bekräftelseskärmen.

Inställning av proxyserver

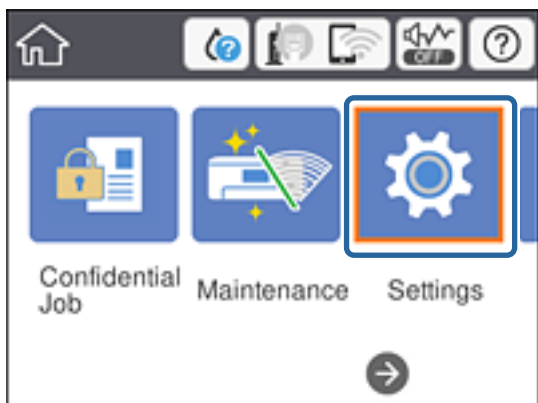
Konfigurera proxyservern om båda följande alternativen stämmer.

- Proxyservern är integrerad för Internet-anslutning.
- Vid användning av en funktion där skrivaren ansluter direkt till Internet, såsom Epson Connect-tjänst eller ett annat företags molntjänster.

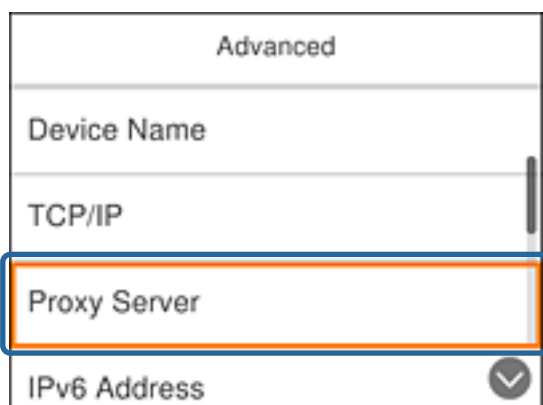
1. Välj **Inst.** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och tryck på OK-knappen.

Gör nödvändiga inställningar efter IP-adresskonfiguration så visas skärmen **Avancerat**. Gå till steg 3.

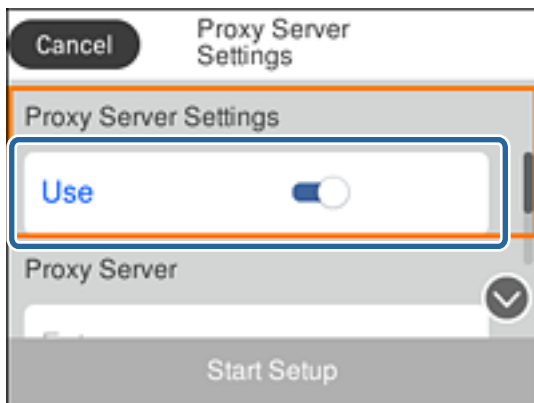


2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat**.
3. Välj **Proxy-server**.



Nätverksanslutning

- Välj **Anvnd.** för **Proxy-serverinst.**.



- Ange adressen för proxy-servern i IPv4- eller FQDN-format.



Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

- Ange portnumret för proxy-servern.
Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.
- Välj **Börja konfiguration**.
- Stäng bekräftelseskärmen.

Ansluta till LAN

Anslut skrivaren till nätverket via Ethernet eller Wi-Fi.

Relaterad information

- ➔ [”Ansluta till Ethernet” på sidan 24](#)
- ➔ [”Ansluta till trådlöst nätverk” på sidan 24](#)

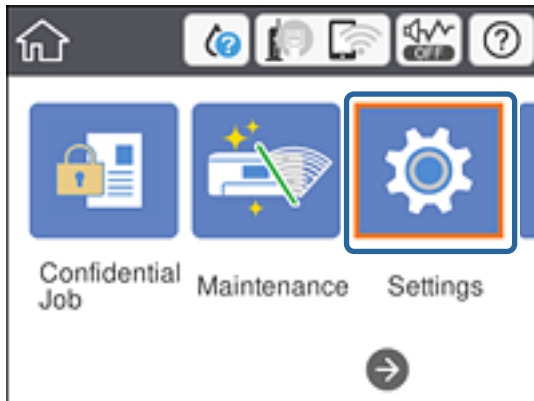
Nätverksanslutning

Ansluta till Ethernet

Anslut skrivaren till nätverket med Ethernet-kabeln och kontrollera anslutningen.

1. Anslut skrivaren och hubben (LAN-brytare) med Ethernet-kabeln.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och tryck på OK-knappen.



3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar**.
4. Välj **Kontroll av nätverksanslutning**.
Anslutningsdiagnosresultatet visas. Kontrollera att anslutningen fungerar.
5. Välj **OK** för att slutföra.
När du väljer **Rapport för utskriftskontroll**, kan du skriva ut diagnosresultatet. Skriv ut genom att följa anvisningarna på skärmen.

Relaterad information

➔ [”Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi-anslutning” på sidan 84](#)

Ansluta till trådlöst nätverk

Du kan manuellt ange informationen som behövs för att ansluta till en åtkomstpunkt via skrivarens kontrollpanel. Du behöver SSID och lösenordet till åtkomstpunkten när du vill göra inställningen manuellt.

Anmärkning:

När åtkomstpunkten stöder WPS kan du automatiskt göra Wi-Fi-anslutningsinställningar genom att använda tryckknappen eller PIN-koden, utan att använda SSID och lösenord.

1. Välj **Wi-Fi** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och tryck på OK-knappen.

2. Välj **Router**.

Nätverksanslutning



3. Tryck på knappen OK.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

Om skrivaren redan är ansluten till Ethernet, välj **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, och välj sedan **Ja** efter att ha bekräftat meddelandet.

4. Välj **Wi-Fi guide till inställningar**.

5. Välj åtkomstpunktens SSID.

Om det SSID som du vill ansluta till inte visas på skrivarens kontrollpanel ska du trycka på knappen  för att uppdatera listan. Om det fortfarande inte visas, tryck på knappen  och ange sedan SSID direkt.

6. Välj **Ange Lösenord** och ange sedan lösenordet.

Anmärkning:

Lösenordet är skiftlägeskänsligt.

Om du anger SSID direkt väljer du **Tillgänglig för Lösenord**, och sedan anger du lösenordet.

7. När du är klar, välj **OK**.

8. Kontrollera inställningarna och välj sedan **Gör inställningar**.

9. Välj **OK** för att slutföra.

Om du misslyckas med anslutningen, väljer du **Rapport för utskriftskontroll** för att skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollerar sedan utskrivna lösningar.

10. Tryck på -knappen.

Relaterad information

- ➔ [”Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten”](#) på sidan 65
- ➔ [”Göra Wi-Fi-inställningar från skrivarens kontrollpanel \(WPS\)”](#) på sidan 81
- ➔ [”Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet-anslutning”](#) på sidan 85

Funktionsinställningar

I det här kapitlet beskrivs de första inställningarna som ska göras för att använda varje funktion på enheten.

Mjukvara för inställning

I det här kapitlet beskrivs proceduren för att göra inställningar från administratörens dator med Web Config.

Web Config (webbsida för enhet)

Om Web Config

Web Config är en integrerad webbsida för skrivaren för konfiguration av skrivarens inställningar. Du kan använda skrivaren som är ansluten till nätverket från datorn.

När du vill öppna Web Config måste du först tilldela en IP-adress till skrivaren.

Anmärkning:

Du kan spärra inställningarna genom att konfigurera ett administratörslösenord på skrivaren.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for an EPSON T9441/T9451/T9451 Series printer. The interface is in English and shows the following information:

- Product Status:** English (language dropdown)
- Printer Status:** Available
- Ink Levels:** BK (Black), Y (Yellow), M (Magenta), C (Cyan), and Maintenance Box.
- Ink Levels Table:**

Black (BK) :	T9441/T9451/T9451
Yellow (Y) :	T9444/T9454
Magenta (M) :	T9443/T9453
Cyan (C) :	T9442/T9452
Maintenance Box :	T6716
- Card Reader Status:** Disconnected
- Rear Paper Feed:**

Paper Size :	A4 210 x 297 mm
Paper Type :	Plain paper
- Cassette 1:**

Paper Size :	A4 210 x 297 mm
Paper Type :	Plain paper

Buttons for 'Refresh' and 'Software Licenses' are visible at the bottom of the page.

Funktionsinställningar

Öppna Web Config

Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare. JavaScript måste vara aktiverat. När du öppnar Web Config via HTTPS, visas ett varningsmeddelande i webbläsaren, eftersom ett självsignerat certifikat, som lagrats i skrivaren, används.

Åtkomst via HTTPS

IPv4: `https://<skrivarens IP-adress>` (utan < >)

IPv6: `https://[skrivarens IP-adress]` (med [])

Åtkomst via HTTP

IPv4: `http://<skrivarens IP-adress>` (utan < >)

IPv6: `http://[skrivarens IP-adress]` (med [])

Exempel

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

Anmärkning:

Om skrivarens namn är registrerat med DNS-servern kan du använda skrivarnamnet i stället för skrivarens IP-adress.

Relaterad information

➔ ["SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren" på sidan 99](#)

➔ ["Om digital certifiering" på sidan 99](#)

Använda utskriftsfunktionerna

Aktivera användning av utskriftsfunktionen genom nätverket.

För att använda skrivaren i nätverket behöver du konfigurera porten för nätverksanslutning på datorn, samt skrivarens nätverksanslutning.

Server-/klientanslutning: Konfigurera porten på serverdatorn

För server-/klientanslutning ska du beskriva hur du konfigurerar porten manuellt.

Peer to peer-anslutning: Konfigurera porten på varje dator

För peer to peer-anslutning, beskriv hur du konfigurerar porten automatiskt med installationsprogrammet som finns tillgängligt på mjukvaruskivan eller webbplatsen för Epson.

Utskriftsinställningar för server-/klientanslutning

Aktivera för utskrift från skrivaren som är ansluten som server-/klientanslutning.

För server-/klientanslutning konfigurerar du först utskriftsservern och delar sedan skrivaren i nätverket.

Vid användning av USB-kabeln för anslutning till servern ska du även konfigurera utskriftsservern först och sedan dela skrivaren i nätverket.

Funktionsinställningar

Konfigurera nätverksportarna

Skapa utskriftskön för nätverksutskrift på skrivarservern genom att använda standard TCP/IP, och konfigurera nätverksporten.

Det här exemplet gäller användning av Windows 2012 R2.

1. Öppna skärmen för enheter och skrivare.

Skrivbordet > Inställningar > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud eller Maskinvara > Enheter och skrivare.

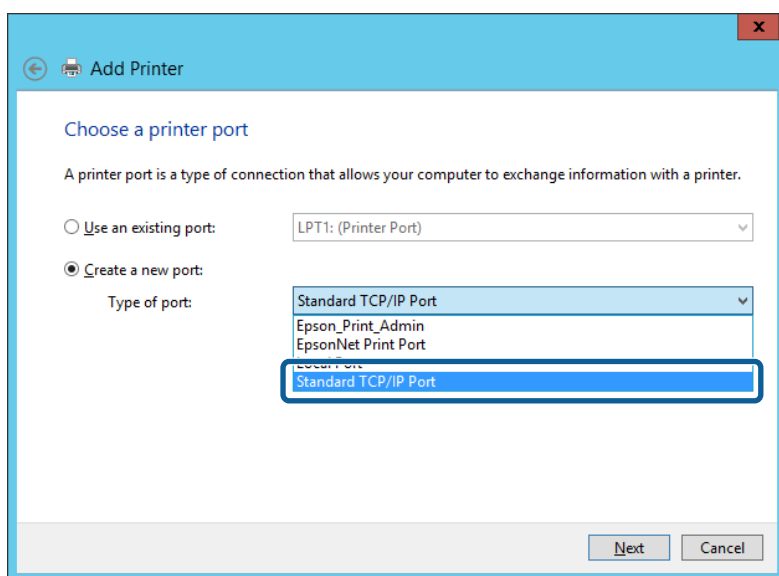
2. Lägg till en skrivare.

Klicka på **Lägg till skrivare** och markera **Skrivaren jag vill ha anges inte**.

3. Lägg till en lokal skrivare.

Välj **Lägg till en lokal skrivare eller nätverksskrivare med manuella inställningar** och klicka på **Nästa**.

4. Välj **Skapa en ny port**, välj **Standard-TCP/IP-port** som porttyp och klicka på **Nästa**.



5. Ange skrivarens IP-adress eller skrivarnamn i **Värddatornamn eller IP-adress** eller **Skrivarnamn eller IP-adress** och klicka på **Nästa**.

Exempel:

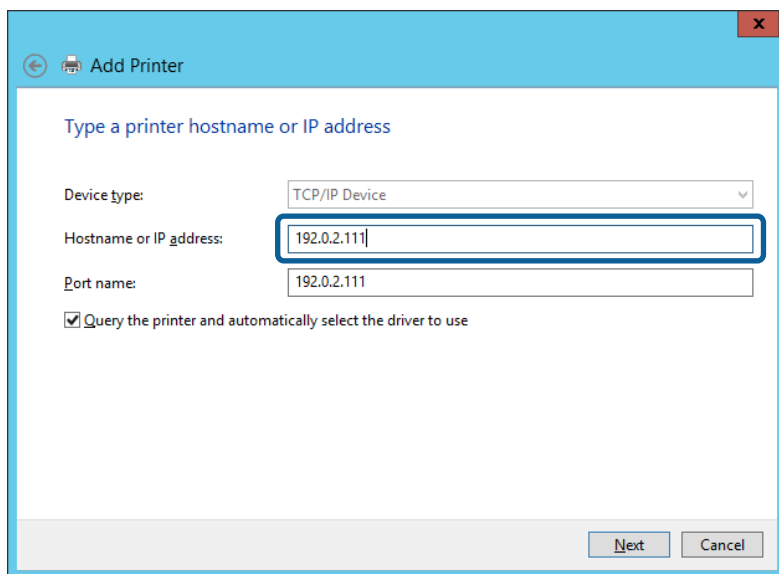
Skrivarnamn: EPSONA1A2B3C

IP-adress: 192.0.2.111

Ändra inte **Portnamn**.

Funktionsinställningar

Klicka på **Fortsätt** när skärmen **Kontroll av användarkonto** visas.



Anmärkning:

Om du specificerar skrivarnamnet i nätverket där namnuppsningen är tillgänglig söks IP-adressen även om skrivarens IP-adress har ändrats av DHCP. Det går att kontrollera skrivarens namn på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

6. Ställ in skrivardrivrutinen.

- Om skrivardrivrutinen redan är installerad:

Välj **Tillverkare** och **Skrivare**. Klicka på **Nästa**.

- Om skrivardrivrutinen inte är installerad:

Klicka på **Har skiva** och sätt in programvaruskivan som medföljde skrivaren. Klicka på **Bläddra** och välj mappen på skivan som innehåller skrivardrivrutinen. Se till att du väljer rätt mapp. Mappens placering kan variera beroende på ditt operativsystem.

32-bitars version av Windows: WINX86

64-bitars version av Windows: WINX64

7. Följ instruktionerna på skärmen.

Vid användning av skrivaren under server-/klientanslutningen (skrivardelning med Windows-server), görs konfiguration av skrivardelning efter detta.

Relaterad information

➔ ["Dela skrivaren \(endast Windows\)"](#) på sidan 30

Kontrollera portkonfigurationen — Windows

Kontrollera om rätt port är inställd för utskriftskön.

1. Öppna skärmen för enheter och skrivare.

Skrivbordet > Inställningar > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud eller Maskinvara > Enheter och skrivare.

Funktionsinställningar

2. Öppna skärmen för skrivaregenskaper.
Högerklicka på skrivarikonen och klicka på **Skrivaregenskaper**.
3. Klicka på fliken **Portar**, välj **Standard-TCP/IP-port** och klicka på **Konfigurera port**.
4. Kontrollera portkonfigurationen.
 - För RAW
Kontrollera att **Raw** är valt i **Protokoll** och klicka på **OK**.
 - För LPR
Kontrollera att **LPR** är valt i **Protokoll**. Ange "PASSTHRU" i **Könamn** bland **LPR-inställningar**. Välj **Byte-räkning för LPR är aktiverad** och klicka på **OK**.

Dela skrivaren (endast Windows)

Vid användning av skrivaren under servern/klientanslutningen (skrivardelning med Windows-server), konfigureras skrivardelning från utskriftsservern.

1. Välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** på utskriftsservern.
2. Högerklicka på skrivarikonen (utskriftskön) som du vill dela med och välj sedan **Skrivaregenskaper > fliken Delning**.
3. Välj **Dela den här skrivaren** och ange sedan **Delningsnamn**.
I Windows Server 2012 ska du klicka på **Ändra delningsalternativ** och sedan konfigurera inställningarna.

Installera flera drivrutiner (endast Windows)

Om Windows-versionerna för en server och klienterna skiljer sig åt rekommenderar vi att du installerar ytterligare drivrutiner till utskriftsservern.

1. Välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** på utskriftsservern.
2. Högerklicka på skrivarikonen som du vill dela med klienterna och klicka på **Skrivaregenskaper > fliken Delning**.
3. Klicka på **Ytterligare drivrutiner**.
I Windows Server 2012 klickar du på **Change Sharing Options** och sedan konfigurerar du inställningarna.
4. Välj Windows-versioner för klienterna och klicka på **OK**.
5. Välj informationsfilen för skrivardrivrutinen (*.inf) och installera drivrutinen.

Relaterad information

➔ ["Använda en delad skrivare – Windows" på sidan 31](#)

Funktionsinställningar

Använda en delad skrivare – Windows

Administratören måste tala om datornamnet som tilldelats skrivarservern och hur den ska läggas till på klientdatorerna. Om extra drivrutiner inte har konfigurerats ännu ska du tala om för klienterna hur den delade skrivaren läggs till med **Enheter och skrivare**.

Följ stegen nedan om extra drivrutiner redan har konfigurerats på skrivarservern:

1. Välj namnet som tilldelats skrivarservern i **Windows Utforskaren**.
2. Dubbelklicka på skrivaren som du vill använda.

Relaterad information

- ➔ ”Dela skrivaren (endast Windows)” på sidan 30
- ➔ ”Installera flera drivrutiner (endast Windows)” på sidan 30

Utskriftsinställningar för Peer to Peer-anslutning

För peer to peer-anslutning (direkt utskrift), har en skrivare och en klientdator en unik relation.

Skrivardrivrutinen måste installeras på varje klientdator.

Relaterad information

- ➔ ”Installera skrivardrivrutinen — Windows” på sidan 31
- ➔ ”Installera skrivardrivrutinen — Mac OS” på sidan 32

Installera skrivardrivrutinen — Windows

För små organisationer rekommenderar vi att du installerar skrivardrivrutinen på varje klientdator. Använd installationsprogrammet på webbplatsen för Epson eller mjukvaruskivan.

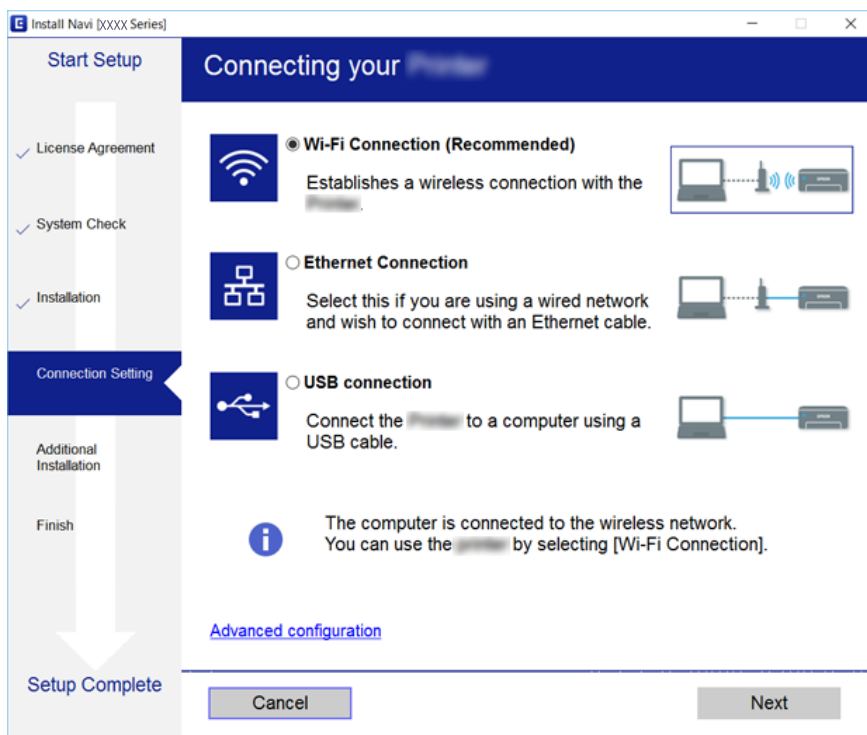
Anmärkning:

När skrivaren används med många klientdatorer, genom att använda EpsonNet SetupManager och leverera drivrutinen som ett paket, kan installationsdriftstiden minskas dramatiskt.

1. Kör installationsprogrammet.
 - Körs från webbplatsen
Gå till följande webbplats och ange sedan produktens namn. Gå till **Inställning**, hämta mjukvaran och kör den sedan.
<http://epson.sn>
 - Körs från mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med datorer med skivenheter.)
Mata in mjukvaruskivan i datorn.

Funktionsinställningar

- Välj anslutningssätt för skrivaren och klicka sedan på **Nästa**.



Anmärkning:

Om **Välj programvaruinstallation** visas väljer du **Ändra eller återställa anslutningsmetod** och sedan klickar du på **Nästa**.

- Följ instruktionerna på skärmen.

Relaterad information

➔ ”EpsonNet SetupManager” på sidan 80

Installera skrivardrivrutinen — Mac OS

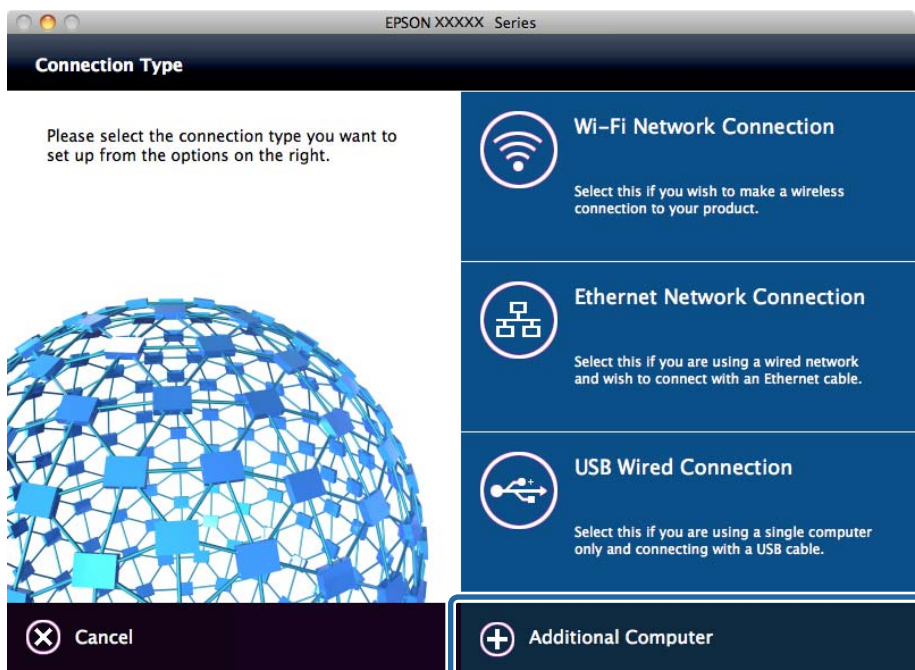
Hämta programvaran från webbplatsen och ange sedan anslutningsinställningar för att lägga till en dator. Starta konfiguratören under tillgänglig Internet-miljö.

När du vill installera skrivardrivrutinen för Epson PostScript för en PostScript-kompatibel skrivare, ska du se skrivarens *Användarhandbok*.

- Gå till följande webbplats från datorn som du vill ansluta till och ange produktens namn.
<http://epson.sn>
- Gå till **Inställning** och hämta programvaran.
- Kör programmet och följ instruktionerna på skärmen.

Funktionsinställningar

- Välj **Ytterligare dator** på skärmen Anslutningstyp.



- Följ instruktionerna på skärmen.

Grundinställningar för utskrift

Konfigurera utskriftsinställningar, såsom pappersstorlek eller utskriftsfel.

Papperkälla inställn.

Ange storlek och typ av papper som ska fyllas på för varje papperskälla.

- Öppna Web Config och välj fliken **Skriv ut > Papperkälla inställn..**
- Konfigurera varje objekt.
De objekt som visas kan variera med situation.
 - Papperskällnamn**
Visa målpapperskällnamn, såsom **Bakre pappersmatning, Kasset 1.**
 - Pappersstorlek**
Välj den pappersstorlek du vill ha från menyn.
 - Enhet**
Välj enheten för den användardefinierade storleken. Du kan välja den när **Användardefinierad** har valts på **Pappersstorlek.**

Funktionsinställningar

Bredd

Välj horisontell längd för den användardefinierade storleken.

Området du kan ange här beror på pappersstorlek, vilken indikeras på sidan av **Bredd**.

När du väljer **mm** i **Enhet**, kan du ange upp till ett decimaltecken.

När du väljer **tum** i **Enhet**, kan du ange upp till två decimaltecken.

Höjd

Välj vertikal längd för den användardefinierade storleken.

Området du kan ange här beror på pappersstorlek, vilken indikeras på sidan av **Höjd**.

När du väljer **mm** i **Enhet**, kan du ange upp till ett decimaltecken.

När du väljer **tum** i **Enhet**, kan du ange upp till två decimaltecken.

Papperstyp

Välj den papperstyp du vill ha från menyn.

3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 27](#)

Gränssnittsinställningar

Konfigurera tidsgränsen för utskriftsjobben eller utskriftsspråket som tilldelats varje gränssnitt.

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Skriv ut > Gränssnittsinställningar**.

2. Konfigurerar varje objekt.

Timeoutinställningar

konfigurera tidsgränsen för utskriftsjobb som skickas direkt via USB.

Du kan ange mellan 5 sekunder och 300 sekunder per sekund.

Om du inte vill ha timeout, ange 0.

Utskriftsspråk

Välj utskriftsspråk för USB-gränssnittet och nätverkets gränssnitt.

När du väljer **Auto**, detekteras utskriftsspråket automatiskt genom utskriftsjobben som skickas.

3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 27](#)

Felinställningar

Konfigurera visningsfel för enheten.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Skriv ut > Felinställningar**.

Funktionsinställningar

2. Konfigurerera varje objekt.

Pappersstorlek medd.

Ange om du vill att fel ska visas på kontrollpanelen när pappersstorleken för den angivna papperskällan skiljer sig från pappersstorleken för utskriftsdata.

Papperstyp meddelande

Ange om du vill att fel ska visas på kontrollpanelen när papperstypen för den angivna papperskällan skiljer sig från papperstypen för utskriftsdata.

Automatisk problemlösare

Ange om du automatiskt vill avbryta felet om det inte förekommer någon användning på kontrollpanelen i 5 sekunder efter att felet visats.

3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

Univ. utskriftsinställn.

Konfigurerera när du ska göra inställningar för att skriva ut från externa enheter via skrivardrivrutinen.

Vissa objekt visas inte beroende på skrivarens utskriftsspråk.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Skriv ut > Univ. utskriftsinställn.**

2. Konfigurerera varje objekt.

3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

Grundläggande

Alternativ	Förklaring
Övre förskjutning(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar vertikal position för papper på vilket utskriften startar.
Förskjutning till vänst.(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar horisontell position för papper på vilket utskriften startar.
Ö. förskjutn. inm. bak.(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar vertikal position för papper på vilket utskriften av baksidan av papperet startar i duplexutskrift.
Förskjutn. vänst. bak.(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar horisontell position för papper på vilket utskriften av baksidan av papperet startar i duplexutskrift.
Kontrollera pappersbredd	Konfigurerar om du ska kontrollera pappersbredden vid utskriften.
Hoppa över tom sida	Om det finns en blank sida i utskriftsdata ska du konfigurera så det inte skrivs ut en blank sida.

Funktionsinställningar

PDL utskriftskonfiguration

Du kan specificera inställningar för PCL- eller PostScript-utskrift.

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Vanliga inställningar

Alternativ	Förklaring
Pappersstorlek	Välj den pappersstorlek som du vill skriva ut på.
Papperstyp	Välj papperstypen som du vill skriva ut på.
Orientering	Välj den orientering du vill använda för att skriva ut.
Kvalitet	Välj utskriftskvaliteten som du vill använda för utskrift.
Bläcksparläge	Ange om du vill skriva ut med reducerad bläckförbrukning.
Skriv ut beställning	Välj att skriva ut från den första eller den sista sidan.
Antal kopior(1-999)	Ange antal kopior som du vill skriva ut.
Bindningsmarginal	Ange bindningsplats.
Auto pap.utmatning	Välj om du vill mata ut papper automatiskt när utskriften stoppas under mottagning av ett utskriftsjobb.
Dubbelsidig utskr.	Ange om du vill göra dubbelsidig utskrift.

PCL-meny

Alternativ	Förklaring
Teckensnittskälla	Välj om du vill använda teckensnittet som installerats på skrivaren eller hämta det.
Teckensnittsnummer	Specificera teckensnittsnumret som du vill använda.
Täthet(0.44-99.99cpi)	Om teckensnittet som ska användas är skalbart och med fast pitch ska du specificera teckensnittsstorleken i pitchen.
Teckenstorlek(4.00-999.75pt)	Om teckensnittet som ska användas är skalbart och med proportionellt teckensnitt, ska du specificera teckensnittsstorleken i punkter.
Symboluppsättning	Välj symboluppsättning för det teckensnitt du vill använda.
Linjer(5-128rader)	Ange antal rader per sida.
CR-funktion	Välj åtgärd för CR-kod (retur).
LF-funktion	Välj funktion för LF-kod (ny rad), FF-kod (ny sida).
Tilldela pap.skälla	Ange pappersmatningstilldelning för PCL-pappersmatningskommando.

PS3-meny

Alternativ	Förklaring
Felsida	Ange om du vill skriva ut ett felark vid PS3-utskriftsfel.

Funktionsinställningar

Alternativ	Förklaring
Färgning	Konfigurera som färgutskrift eller svartvit utskrift.
Binär	Ange om du vill godkänna binära data eller inte.
PDF Sidstorlek	Konfigurera pappersstorlek för PDF-utskrift.

Konfigurera en e-postserver

Konfigurera e-postservern från Web Config.

När skrivaren kan skicka e-post aktiveras mottagning av e-postavisering från skrivaren.

Kontrollera nedan innan du utför konfigurationen.

- Skrivaren ansluts till nätverket som kan få åtkomst till e-postservern.
- E-postinställningsinformationen för datorn som använder samma e-postserver som skrivaren.

Anmärkning:

När du använder e-postservern på Internet ska du kontrollera inställningsinformationen från leverantören eller webbplatsen.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > E-postserver > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Välj **OK**.

Inställningarna du har valt visas.

När installationen slutförs utför du en anslutningskontroll.

Relaterad information

- ➔ [”Kontrollera e-postserverns anslutning”](#) på sidan 39
- ➔ [”Inställningsalternativ för e-postserver”](#) på sidan 38
- ➔ [”Öppna Web Config”](#) på sidan 27

Funktionsinställningar

Inställningsalternativ för e-postserver

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page. The left sidebar contains a tree view with 'Email Server' selected and 'Basic' highlighted. The main area has the following fields:

- Authentication Method: SMTP AUTH (dropdown)
- Authenticated Account: 00000000
- Authenticated Password: [masked]
- Sender's Email Address: epson@epsontest.com
- SMTP Server Address: 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number: 25
- Secure Connection: None (dropdown)
- Certificate Validation: Enable Disable
- POP3 Server Address: [empty]
- POP3 Server Port Number: [empty]

Below the fields, there is a note: "It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled." An 'OK' button is located at the bottom center.

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Autentiseringsmetod	Ange autentiseringsmetoden som skrivaren ska använda för åtkomst till e-postservern.	
	Av	Konfigurera när e-postservern inte kräver autentisering.
	SMTP AUT.	Autentiseras på SMTP-servern (utgående mejlserver) vid e-postsändning. E-postservern behöver ha stöd för SMTP-autentisering.
	POP före SMTP	Autentiseras på POP3-servern (ingående mejlserver) före e-postsändning. När du väljer det här objektet, ska du konfigurera POP3-servern.
Autentiseringskonto	Om du väljer SMTP AUT. eller POP före SMTP som Autentiseringsmetod , ange autentiserat kontonamn mellan 0 och 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E). När du väljer SMTP AUT. ska du ange SMTP-serverkontot. När du väljer POP före SMTP ska du ange POP3-serverkontot.	
Autentiserat lösenord	Om du väljer SMTP AUT. eller POP före SMTP som Autentiseringsmetod , ange autentiserat kontonamn mellan 0 och 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). När du väljer SMTP AUT. , ange det autentiserade kontot för SMTP-servern. När du väljer POP före SMTP , ange det autentiserade kontot för POP3-servern.	

Funktionsinställningar

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Avsändarens e-postadress	Ange avsändarens e-postadress, såsom e-postadressen för systemadministratören. Den här används vid autentisering, så ange en giltig e-postadress som är registrerad för e-postservern. Ange mellan 0 och 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E) förutom : () < > [] ; ¥. Det första tecknet kan inte vara en punkt ".".	
SMTP-serveradress	Ange mellan 0 och 255 tecken med A–Z a–z 0–9 . - . Du kan använda IPv4- eller FQDN-format.	
SMTP-serverportnummer	Ange ett nummer mellan 1 och 65535.	
Säker anslutning	Välj metod för kryptering av kommunikation till mejlservern.	
	Saknas	Om du väljer POP före SMTP i Autentiseringsmetod , är anslutningen inte krypterad.
	SSL/TLS	Detta är tillgängligt när Autentiseringsmetod är satt till Av eller SMTP AUT. . Kommunikationen krypteras från start.
	STARTTLS	Detta är tillgängligt när Autentiseringsmetod är satt till Av eller SMTP AUT. . Kommunikationen är inte krypterad från start, men beroende på nätverksmiljön, om kommunikationen är krypterad eller inte ändras.
Certifikatverifiering	Certifikatet är validerat när detta är aktiverat. Vi rekommenderar att detta är satt till Aktivera . För att konfigurera behöver du importera CA-certifikat till skrivaren.	
POP3-serveradress	Om du väljer POP före SMTP som Autentiseringsmetod , anger du POP3-serveradress med mellan 0 och 255 tecken med A–Z a–z 0–9 . - . Du kan använda IPv4- eller FQDN-format.	
POP3-serverportnummer	Om du väljer POP före SMTP för Autentiseringsmetod , ska du ange ett nummer mellan 1 och 65535.	

Relaterad information

➔ ["Konfigurera en e-postserver" på sidan 37](#)

Kontrollera e-postserverns anslutning

Du kan kontrollera anslutningen till mejlservern genom att utföra anslutningskontrollen.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk** > **E-postserver** > **Anslutningstest**.
2. Välj **Starta**.
Anslutningstest för e-postservern startas. Efter testet, kontrollera rapporten som visas.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

➔ ["Referens för anslutningstest av e-postserver" på sidan 40](#)

Funktionsinställningar

Referens för anslutningstest av e-postserver

Meddelanden	Orsak
Anslutningstest lyckades.	Detta meddelande visas när anslutningen till servern är klar.
Kommunikationsfel för SMTP-server. Kontrollera följande. - Nätverksinställningar	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skrivaren inte är ansluten till ett nätverk <input type="checkbox"/> SMTP-server är nere <input type="checkbox"/> Nätverksanslutning är frånkopplad under kommunikation <input type="checkbox"/> Mottagna ofullständiga data
Kommunikationsfel för POP3-server. Kontrollera följande. - Nätverksinställningar	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skrivaren inte är ansluten till ett nätverk <input type="checkbox"/> POP3-server är nere <input type="checkbox"/> Nätverksanslutning är frånkopplad under kommunikation <input type="checkbox"/> Mottagna ofullständiga data
Ett fel inträffade vid anslutning till SMTP-server. Kontrollera de följande. - SMTP-serveradress - DNS-server	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anslutning till en DNS-server misslyckades <input type="checkbox"/> Namnmatchning för en SMTP-server misslyckades
Ett fel inträffade vid anslutning till POP3-server. Kontrollera de följande. - POP3-serveradress - DNS-server	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anslutning till en DNS-server misslyckades <input type="checkbox"/> Namnmatchning för en POP3-server misslyckades
Autentiseringsfel för SMTP-server. Kontrollera de följande. - Autentiseringsmetod - Autentiseringskonto - Autentiseringslösenord	Detta meddelande visas när SMTP-serverautentisering misslyckades.
Autentiseringsfel för POP3-server. Kontrollera de följande. - Autentiseringsmetod - Autentiseringskonto - Autentiseringslösenord	Detta meddelande visas när POP3-serverautentisering misslyckades.
Kommunikationsmetoden saknar stöd. Kontrollera följande. - SMTP- serveradress - Portnummer för SMTP- server	Detta meddelande visas när du försöker kommunicera med protokoll som ej stöds.
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till Saknas.	Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när servern inte stöder SMTP säker anslutning (SSL-anslutning).
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till SSL/TLS.	Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när server begär att använda en SSL/TLS-anslutning för en SMTP säker anslutning.
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till STARTTLS.	Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när server begär att använda en STARTTLS-anslutning för en SMTP säker anslutning.

Funktionsinställningar

Meddelanden	Orsak
Anslutningen är inte betrodd. Kontrollera följande. - Datum och tid	Detta meddelande visas när skrivarens inställning för datum och tid är felaktigt eller certifikatet har upphört att gälla.
Anslutningen är inte betrodd. Kontrollera följande. - CA-certifikat	Detta meddelande visas när skrivaren inte har ett rotcertifikat som motsvarar server eller så har ett CA-certifikat inte importerats.
Anslutningen är inte säker.	Detta meddelande visas när det erhållna certifikatet är skadat.
Autentisering av SMTP-server misslyckades. Ändra Autentiseringsmetod till SMTP-AUTH.	Detta meddelande visas när en felmatchning för autentiseringsmetod uppstår mellan en server och en klient. Servern stöder SMTP AUTH..
Autentisering av SMTP-server misslyckades. Ändra Autentiseringsmetod till POP före SMTP.	Detta meddelande visas när en felmatchning för autentiseringsmetod uppstår mellan en server och en klient. Servern stöder inte SMTP AUTH..
Avsändarens e-postadress är felaktig. Ändra till e-postadressen för din e-posttjänst.	Detta meddelande visas när den angivna avsändarens e-postadress är felaktig.
Kan inte få tillgång till skrivaren förrän bearbetningen är klar.	Detta meddelande visas när skrivaren är upptagen.

Relaterad information

➔ [”Kontrollera e-postserverns anslutning” på sidan 39](#)

Göra systeminställningar

Konfigurera kontrollpanelen

Konfiguration för skrivarens kontrollpanel. Du kan göra följande konfigurationer.

- Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Kontrollpanel**.
- Ställ in andra alternativ efter behov.
 - Språk**
Välj det språk som visas på kontrollpanelen.
 - Panellås**
Om du väljer **På** krävs administratörslösenordet när du utför en åtgärd som kräver administratörens behörighet. Om administratörslösenordet inte har konfigurerats inaktiveras panellåset.
 - Drifttimeout**
Om du väljer **På**, när du loggar in som åtkomstkontrollanvändare eller administratör, loggas du automatiskt ut och går till den initiala skärmen om det inte förekommer någon aktivitet under en viss tidsperiod.
Du kan ange mellan 10 sekunder och 240 minuter per sekund.

Funktionsinställningar

Anmärkning:

Du kan också utföra konfigurationer från skrivarens kontrollpanel.

- ❑ **Språk:** *Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Språk/Language*
- ❑ **Panellås:** *Inst. > Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Admin. inställningar > Låsinställning*
- ❑ **Åtgärdens avbröts:** *Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Åtgärdens avbröts (Du kan specificera På eller Av.)*

3. Klicka på **OK**.

Relaterad information

➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27

Energisparinställningar under inaktivitet

Du kan konfigurera tiden för att växla till energisparläge eller stänga av strömmen när skrivarens kontrollpanel inte används under en viss tidsperiod. Ställ in tiden beroende på användarmiljö.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Energispar**.
2. Ange tiden för **Insomningstimer** för att växla till energisparläge när inaktiviteten uppstår.

Du kan ange upp till 240 minuter per minut.

Anmärkning:

Du kan också utföra konfigurationer från skrivarens kontrollpanel.

Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Sömntimer

3. Välj avstängningstid för **Avstängningstimer**.

Anmärkning:

Du kan också utföra konfigurationer från skrivarens kontrollpanel.

Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Avstängningstimer

4. Klicka på **OK**.

Relaterad information

➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27

Synkronisera datum och tid med tidsservern

Vid synkronisering med tidsservern (NTP-server), kan du synkronisera tidpunkten för skrivaren och datorn i nätverket. Tidsservern kan styras inom organisationen eller publiceras på Internet.

Vid användning av CA-certifikatet eller Kerberos-autentisering kan tidsrelaterade fel förhindras genom synkronisering med tidsservern.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Datum och tid > Tidsserver**.
2. Välj **Använd** för **Använd Tidsserver**.

Funktionsinställningar

- Ange tidsserveradress för **Tidserver-adress**.

Du kan använda IPv4-, IPv6- eller FQDN-format. Ange 252 tecken eller mindre. Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.

- Ange **Uppdateringsintervall (min)**.

Du kan ange upp till 10 800 minuter per minut.

- Klicka på **OK**.

Anmärkning:

Du kan bekräfta anslutningsstatus med tidsservern på **Status för Tidserver**.

Relaterad information

➔ ”[Öppna Web Config](#)” på sidan 27

AirPrint-inställning

Konfigurera när du ska använda AirPrint-utskrift.

Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk** > **AirPrint-inställning**.

Alternativ	Förklaring
Tjänstenamn f. Bonjour	Ange Bonjour-tjänstenamn med mellan 1 och 41 tecken i ASCII (0x20–0x7E).
Plats för Bonjour	Ange platsinformation, såsom skrivarens placering inom 127 byte eller mindre i Unicode (UTF-8).
Geolokalisering Latitud och longitud (WGS84)	Ange skrivarens platsinformation. Den här inmatningen är valfri. Ange värden genom att använda WGS-84 datum, som separerar latitud och longitud med ett komma. Du kan ange -90 till +90 för latitudvärdet och -180 till +180 för longitudvärdet. Du kan ange mindre än en decimal till sjätte plats och du kan utelämna "+".
Topprioritetsprotokoll	Välj topprioritetsprotokoll från IPP och Port9100.
Wide-Area Bonjour	Ange om du vill använda Wide-Area Bonjour eller inte. Om du använder det måste skrivare registreras på DNS-servern för att kunna söka skrivaren över segmentet.
Aktivera AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint är aktiverad och IPP är endast upprättat med säker kommunikation.

Använda Epson Connect-tjänsten

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst.

Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

Email Print	Epson iPrint fjärrutskrift	Remote Print Driver
✓	✓	✓

Se Epson Connect-portalens webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Endast Europa)

Använda Epson Open Platform

Epson Open Platform Översikt

Epson Open Platform är en plattform för användning av Epsons skrivare med funktionen som tillhandahålls av servern för autentiseringssystemet.

Du kan förvärva loggar för varje enhet och användare tillsammans med servern, och konfigurera restriktioner på enheten och funktioner som kan användas för varje användare och grupp. Det kan användas med Epson Print Admin (Epson Authentication System) eller ett autentiseringssystem från tredje part.

Om du ansluter en autentiseringsenhet kan du även utföra användarautentisering med ID-kort.

Konfigurera Epson Open Platform

Aktivera Epson Open Platform så att du kan använda enheten från autentiseringssystem.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Epson Open Platform > Produktnyckel**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
 - Serienummer
Serienumret för enheten visas.
 - Version av Epson Open Platform
Välj version av Epson Open Platform. Den överensstämmande versionen varierar beroende på autentiseringssystem.
 - Ange produktnyckel
Ange produktnyckeln som hämtas från webbplatsen. Se Epson Open Platform-manualen för information, om hur du exempelvis hämtar produktnyckeln.
3. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.
Skrivaren uppdateras.

Konfigurera autentiseringsenhet

Du kan konfigurera autentiseringsenheten som används i autentiseringssystemet från fliken **Enhetshantering > Kortläsare**.

För mer information, se den manual som medföljer autentiseringssystemet.

Produktsäkerhetsinställningar

I det här kapitlet beskrivs säkerhetsinställningarna för enheten.

Introduktion till produktsäkerhetsfunktioner

I det här avsnittet introduceras säkerhetsfunktionen för Epson Devices.

Funktionsnamn	Funktionstyp	Vad du kan konfigurera	Vad du kan förhindra
Konfiguration för administratörlösenord	Läser systeminställningar, såsom anslutningskonfiguration för nätverk eller USB.	En administratör konfigurerar ett lösenord för enheten. Du kan konfigurera eller ändra från både Web Config och skrivarens kontrollpanel.	Förhindra olaglig läsning och ändring av information som finns lagrad i enheten, såsom ID, lösenord, nätverksinställningar och så vidare. Minskar även ett brett utbud av säkerhetsrisker, såsom informationsläckage för nätverksmiljön eller säkerhetspolicyn.
Konfiguration för åtkomstkontroll	Om du loggar in med ett användarkonto som registrerats i förväg kan du använda skrivaren. Skyddar från olaglig åtkomst från valfritt system utöver autentiseringssystemet vid användningen.	Registrera ett användarkonto. Du kan registrera upp till 10 användarkonton.	Risken för läckage och obehörig datavisning kan minskas genom att minimera antalet funktioner i enlighet med företagsinnehållet och användarens roll.
Konfiguration för externt gränssnitt	Styr gränssnittet som ansluter till enheten.	Aktivera eller inaktivera NFC- och USB-anslutning till datorn.	<input type="checkbox"/> NFC: Förhindrar olaglig utskrift med NFC. <input type="checkbox"/> USB-anslutning av datorn: Förhindrar obehörig användning av enheten genom att förhindra utskrift utan att gå genom nätverket.

Relaterad information

- ➔ ["Om Web Config" på sidan 26](#)
- ➔ ["EpsonNet Config" på sidan 79](#)
- ➔ ["Konfigurera administratörlösenord" på sidan 46](#)
- ➔ ["Begränsa tillgängliga funktioner" på sidan 51](#)
- ➔ ["Inaktivera det externa gränssnittet" på sidan 53](#)

Konfigurera administratörslösenord

När du konfigurerar administratörslösenordet kan du förhindra användare från att ändra i systemhanteringsinställningarna. Du kan konfigurera och ändra administratörslösenordet med Web Config, skrivarens kontrollpanel, eller mjukvaran (Epson Device Admin). Vid användning av mjukvaran, se dokumentationen för varje mjukvara.

Relaterad information

- ➔ ”Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen” på sidan 46
- ➔ ”Konfigurera administratörslösenord med Web Config” på sidan 46
- ➔ ”Epson Device Admin” på sidan 79

Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen

Du kan konfigurera administratörslösenordet från skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar.**
3. Välj **Admin. inställningar.**
4. Välj **Administratörslösenord > Registrera.**
5. Ange det nya lösenordet.
6. Ange lösenordet igen.
7. Välj **OK** och tryck sedan på knappen **OK** på bekräftelseskärmen.
Skärmen för administratörsinställningar visas.

Anmärkning:

Du kan ändra eller radera administratörslösenordet när du väljer **Ändra** eller **Nollställ** på skärmen **Administratörslösenord** och ange administratörslösenordet.

Konfigurera administratörslösenord med Web Config

Du kan konfigurera administratörslösenordet med Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Ändra Administratörslösenord.**

Produktsäkerhetsinställningar

2. Skriv ett lösenord i **Nytt Lösenord** och **Bekräfta nytt Lösenord**. Ange användarnamnet, vid behov. Om du vill ändra lösenordet till ett nytt anger du det aktuella lösenordet.

The screenshot shows the 'Change Administrator Password' page in the Epson Web Config interface. The page has a navigation menu on the left and a main content area. The main content area contains the following fields and text:

- Current password:** [Empty text box]
- User Name:** [epson_admin] (with a note: 'Enter between 0 and 20 characters.')
- New Password:** [Masked with asterisks] (with a note: 'Enter between 1 and 20 characters.')
- Confirm New Password:** [Masked with asterisks]

At the bottom of the main content area, there is a note: "Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password." Below the main content area is an "OK" button.

3. Välj **OK**.

Anmärkning:

- För att konfigurera eller ändra låsta menyobjekt klickar du på **Administratörsinloggning** och anger administratörlösenordet.
- För att radera administratörlösenordet, klicka på fliken **Produktsäkerhet > Radera Administratörlösenord**, och ange sedan administratörlösenordet.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

Kontrollera panelfunktionen

Om du konfigurerar administratörlösenordet och aktiverar Låsinställning, kan du låsa objekten som är kopplade till skrivarens systeminställningar så att användarna inte kan ändra dem.

Aktivera Låsinställning

Aktivera Låsinställning för skrivaren där lösenordet konfigureras.

Produktsäkerhetsinställningar

Ange först ett administratörslösenord.

Aktivera Låsinställning från kontrollpanelen

- Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.
- Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar.**
- Välj **Admin. inställningar.**
- Välj **På** på **Låsinställning.**
- Välj **Ja** på bekräftelseskärmen.
- Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar**, och kontrollera sedan att lösenordet krävs.

Aktivera Låsinställning från Web Config

- Öppna Web Config och klicka på **Administratörsinloggning.**
- Ange ett användarnamn och lösenord och klicka sedan på **OK.**
- Välj fliken **Enhetshantering** tab > **Kontrollpanel.**
- På **Panellås**, väljer du **På.**
- Klicka på **OK.**
- Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan att lösenordet krävs.

Låsinställning Objekt i Allmänna inställningar-menyn

Nedan följer en lista över Låsinställning-objekten i **Inst. > Allmänna inställningar** på kontrollpanelen.

Allmänna inställningar-meny	Panellås
Grundl. inställn.	-

Produktsäkerhetsinställningar

Allmänna inställningar-meny		Panellås
	LCD-ljusstyrka	-
	Sömntimer	✓
	Avstängningstimer	✓
	Datum-/tidsinställningar	✓
	Språk/Language	✓
	Åtgärdens avbröts	✓
	Tangentbord	-
Skrivarinställningar		-
	Papperkälla inställn.	-
	Utskriftsspråk* ³	✓
	Univ. utskriftsinställn.	✓
	PDL utskriftskonfiguration* ³	✓
	Automatisk problemlösare	✓
	Tjockt papper	✓
	Tyst läge	✓
	Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift	-
	PC Anslutning via USB	-
	USB I/F timeout-inst.* ³	✓
Nätverksinställningar		✓

Produktsäkerhetsinställningar

Allmänna inställningar-meny		Panellås
	Inställning av Wi-Fi	✓
	Konfiguration av trådbundet LAN	✓
	Nätverksstatus	✓
	Kabel-LAN/Wi-Fi-status	✓ ^{*1}
	Wi-Fi Direct Status	✓ ^{*1}
	statusblad	✓ ^{*1}
	Kontroll av nätverksanslutning	✓ ^{*2}
	Avancerat	✓
	Enhetsnamn	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy-server	✓
	IPv6-adresser	✓
	NFC	✓
	Linjehastighet och Duplex	✓
	Omdirigera HTTP till HTTPS	✓
	Avaktivera IPsec/IP Filtering	✓
	Avaktivera IEEE802.1X	✓
Inställningar för webbtjänst		✓
	Epson Connect-tjänster	✓
	Google Cloud Print-tjänster	✓
Systemadministration		✓
	Rensa interna minnets data ^{*3}	✓
	Säkerhetsinställningar	✓
	Radera alla konfid. jobb	✓
	Admin. inställningar	✓
	Administratörslösenord	✓
	Låsinställning	✓
	Återställ inställningarna	✓
	Uppdatering av fast programvara	✓

✓ = Som ska låsas.

- = Som inte ska låsas.

Produktsäkerhetsinställningar

*1 : Även om objekt på övre nivån kan låsas med administratörslås kan du fortfarande få åtkomst till dem från samma namnmeny för **Inst.** > **Skrivarstatus/Skriv ut.**

*2 : Även om objekt på övre nivån kan låsas med administratörslås kan du fortfarande få åtkomst till dem från Hem >

 >  > **När du inte kan ansluta till nätverket.**

*3: Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Relaterad information

➔ ”Menyalternativ för Systemadministration” på sidan 94

Begränsa tillgängliga funktioner

Du kan registrera användarkonton på skrivaren, länka dem med funktioner och kontrollera funktioner som användare kan använda.

När du registrerar autentiseringsinformationen till skrivarens drivrutin kan du skriva ut från datorn. För detaljer i drivrutinsinställningar, se hjälpavsnittet eller manualen för drivrutinen.

Konfigurera åtkomstkontroll

För att använda åtkomstkontroll skapar du användarkontot och aktiverar funktionen för åtkomstkontroll.

Skapa användarkontot

Skapa användarkontot för åtkomstkontroll.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet** > **Inställningar för åtkomstkontroll** > **Användarinställningar.**
2. Klicka på **Lägg till** för numret du vill registrera.

**Viktigt:**

Vid användning av skrivaren med autentiseringssystem eller Epson eller andra företag, registrerar du användarnamnet för restriktionsinställningen i nummer 2 till nummer 10.

Applikationsmjukvaran, såsom autentiseringssystemet, använder nummer ett, så att användarnamnet inte visas på skrivarens kontrollpanel.

3. Konfigurera varje objekt.

Användarnamn:

Ange namnet som visas på användarnamnslistan med mellan 1 och 14 tecken med alfanumeriska tecken.

Lösenord:

Ange ett lösenord med mellan 0 och 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Vid initiering av lösenordet ska du lämna det tomt.

Markera kryssrutan för att aktivera eller inaktivera varje funktion.

Välj funktionen som du tillåter att användas.

Produktsäkerhetsinställningar

4. Klicka på **Tillämpa**.

Återgå till användarinställningslistan efter en specifik tidsperiod.

Kontrollera att användarnamnet du registrerade på **Användarnamn** visas och ändras **Lägg till** till **Redigera**.

Redigera användarkontot

Redigera kontot som är registrerat för åtkomstkontroll.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Användarinställningar**.
2. Klicka på **Redigera** för numret du vill redigera.
3. Ändra varje objekt.
4. Klicka på **Tillämpa**.
Återgå till användarinställningslistan efter en specifik tidsperiod.

Radera användarkontot

Radera kontot som är registrerat för åtkomstkontroll.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Användarinställningar**.
2. Klicka på **Redigera** för numret du vill radera.
3. Klicka på **Radera**.



Viktigt:

När du klickar på **Radera**, raderas användarkontot utan bekräftelsemeddelande. Var försiktig när du raderar kontot.

Återgå till användarinställningslistan efter en specifik tidsperiod.

Aktivera åtkomstkontroll

Vid aktivering av åtkomstkontroll kan endast den registrerade användaren använda skrivaren.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Grundläggande**.
2. Välj **Aktivera åtkomstkontroll**.
Om du väljer **Tillåter utskrift och skanning utan autentiseringsinformation**, kan du skriva ut från drivrutiner som inte är konfigurerade med autentiseringsinformation.
3. Klicka på **OK**.

Inaktivera det externa gränssnittet

Du kan inaktivera gränssnittet som används för att ansluta enheten till skrivaren. Gör begränsningsinställningar för att begränsa utskrift som inte sker via nätverket.

Anmärkning:

Du kan också utföra inställningar för begränsning via skrivarens kontrollpanel.

NFC: Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat > NFC

PC Anslutning via USB: Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > PC Anslutning via USB

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Externt gränssnitt**.

2. Välj **Inaktivera** för de funktioner du vill konfigurera.

Välj **Aktivera** när du vill avbryta styrning.

NFC

Inaktivera NFC-gränssnitt som integrerats i kontrollpanelen.

PC Anslutning via USB

Du kan begränsa användningen av USB-anslutningen från datorn. Om du vill begränsa den väljer du **Inaktivera**.

3. Klicka på **OK**.

4. Kontrollera att den inaktiverade porten inte kan användas.

NFC

Kontrollera att det inte sker något svar när du håller i enheten som stöder NFC-funktionen, såsom en smartphone via skrivaren.

PC Anslutning via USB

Om drivrutinen installerades på datorn

Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel och kontrollera sedan att skrivaren inte skriver ut.

Om drivrutinen inte installerades på datorn

Windows:

Öppna enhetshanteraren och behåll den öppen, anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel och kontrollera att enhetshanterarens skärminnehåll inte ändras.

MacOS:

Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel och kontrollera sedan att skrivaren inte är med på listan om du vill lägga till skrivaren från **Skrivare och skannrar**.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

Funktions- och administrationsinställningar

I det här kapitlet beskrivs objekten som är relaterade till daglig användning och hantering av enheten.

Logga in på skrivaren som administratör

Om administratörslösenordet är konfigurerat för skrivaren behöver du logga in som administratör för att använda låsta menyobjekt på Web Config.

Ange lösenordet för att använda låsta menyalternativ på kontrollpanelen.

Logga in på skrivaren med Web Config

När du loggar in på Web Config som administratör, kan du använda objekt som är konfigurerade i Låsinställning.

1. Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare när du vill köra Web Config.
2. Klicka på **Administratörsinloggning**.
3. Ange användarnamnet och administratörslösenordet i **Användarnamn** och **Nuvarande lösenord**.
4. Klicka på **OK**.

De låsta objekten och **Logga ut administratör** visas när de autentiseras.

Klicka på **Logga ut administratör** för att logga ut.

Anmärkning:

När du väljer **På** för fliken **Enhetshantering** > **Kontrollpanel** > **Drifttimeout**, loggar du ut automatiskt efter en viss tidsperiod om ingen aktivitet sker på kontrollpanelen.

Kontrollera informationen för skrivaren

Kontrollera information från kontrollpanelen

Du kan kontrollera och skriva ut följande information från kontrollpanelen.

- Antal utskrivna sidor

Inst. > **Utskriftsräknare**

Du kan kontrollera totalt antal utskrivna sidor och antalet sidor i färg/svartvitt.

- Tillbehör

Inst. > **Status för förbruknings**.

Du kan kontrollera informationen för bläck- och underhållsboxen.

Funktions- och administrationsinställningar

- Statusark för produkten

Inst. > Skrivarstatus/Skriv ut > Skriv ut statusblad

Du kan skriva ut ett statusark, såsom skrivarinformation och information om förbrukningsmaterial.

- Nätverksinformation

Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus

Inst. > Skrivarstatus/Skriv ut > Nätverk

Du kan kontrollera nätverksrelaterad information, såsom nätverksanslutningsstatus, e-postserverinställningar etc. och skriva ut nätverksstatusark.

- Nätverksanslutningsrapport

Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning

Hem >  |  >  > **När du inte kan ansluta till nätverket**

Du kan diagnostisera nätverksanslutningsstatus för skrivaren och skriva ut rapporten.

- Nätverksanslutningsstatus

Hem >  |  > **Router**

Du kan kontrollera anslutningsstatus för kabelförsett/trådlöst nätverk.

Kontrollera informationen från Web Config

Du kan kontrollera följande information för den verksamma skrivaren från **Status** genom att använda Web Config.

- Produktstatus

Kontrollera språk, status, molntjänst, produktnummer, MAC-adress etc.

- Nätverksstatus

Kontrollera informationen för nätverksanslutningsstatus, IP-adress, DNS server, etc.

- Underhåll

Kontrollera första dagen för utskrifterna, bläckersättningsantal, utskrivna sidor, utskriftsantal för varje språk etc.

- Hårdvarustatus

Kontrollera status för varje Wi-Fi och NFC.

- Panel stillbild

Visa en skärmdump som visas på enhetens kontrollpanel.

Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar

Om e-postaviseringar

Det här är en aviseringsfunktion som, när händelser, såsom utskriftsstopp och skrivarfel uppstår, skickar e-post till den specificerade adressen.

Du kan registrera upp till fem mål och konfigurera meddelandeinställningar för varje mål.

För att använda den här funktionen behöver du konfigurera mejlservern innan du konfigurerar meddelanden.

Funktions- och administrationsinställningar

Relaterad information

➔ ”Konfigurera en e-postserver” på sidan 37

Konfigurera e-postavisering

Konfigurera e-postmeddelande genom att använda Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > E-postavisering**.

2. Konfigurera ämne för e-postbekräftelsen.

Markera innehåll som visas för ämnet på de båda menyerna.

Det valda innehållet visas intill **Ämne**.

Samma innehåll kan inte konfigureras på vänster och höger sida.

När antalet tecken i **Plats** överskrider 32 byte, nonchaleras tecken som överskrider 32 byte.

3. Ange e-postadress för sändning av e-postavisering.

Använd A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, och uppge mellan 1 och 255 tecken.

4. Välj språk för e-postaviseringar.

5. Markera kryssrutan för händelsen du vill få en avisering för.

Numret för **Aviseringsinställningar** länkas till målnumret för **Inställningar för e-postadress**.

Exempel:

Funktions- och administrationsinställningar

Om du vill ha en avisering skickad till e-postadressen du har konfigurerat för nummer 1 i **Inställningar för e-postadress** när skrivaren har slut på papper, markerar du kryssrutan i kolumn 1 på rad **Slut på papper**.

The screenshot shows the 'Email Notification' configuration page in the Epson Web Config interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Email Notification', 'Control Panel', and 'Date and Time'. The main content area is titled 'Email Notification' and contains three sections: 'Subject Setting', 'Email Address Settings', and 'Notification Settings'. The 'Notification Settings' section features a table with columns for five addresses and rows for various printer events. The 'Paper out' event has a checked checkbox in the first column (Address 1).

	Address				
	1	2	3	4	5
Ink supply unit(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Built-in SD card failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PDL board failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Klicka på **OK**.

Kontrollera att en e-postbekräftelse skickas genom att orsaka en händelse.

Exempel: Skriv ut genom att specificera Papperskälla där papper inte konfigureras.

Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27
- ➔ ”Konfigurera en e-postserver” på sidan 37

Alternativ för e-postbekräftelse

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Bläckförsörjningsenhet(er) som ska bytas.	Meddelande när bläcket är slut.
Låg bläcknivå	Meddelande när bläcket är nästan slut.
Underhållsenhet: uttjänt	Meddelande när underhållsenheten är full.
Underhållsenhet: nästan uttjänt	Meddelande när underhållsenheten är nästan full.

Funktions- och administrationsinställningar

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Administratörslösenord ändrat	Meddelande när administratörslösenordet har ändrats.
Slut på papper	Meddelande när slut på papper visas i den specificerade papperskällan.
Utskrift stoppad*	Meddelande när utskriften stoppas på grund av pappersstopp eller papperskassetten inte har ställts in.
Skrivarfel	Meddelande när skrivarfel har uppstått.
Wi-Fi-fel	Meddelande när felet i det trådlösa nätverksgränssnittet har uppstått.
Inbyggt SD-kort-fel	Meddelande när felet i det inbyggda SD-kortet har uppstått. Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.
PDL-kort-fel	Meddelande när felet i PDL-substratet har uppstått. Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.
NFC-fel	Meddelande när felet i NFC-substratet har uppstått.

Uppdatera firmware

När ny firmware finns tillgänglig kan du uppdatera firmware för skrivaren för att förbättra funktionen eller lösa problemet.

Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen

Om skrivaren kan anslutas till Internet kan du uppdatera skrivarens inbyggda programvara via kontrollpanelen. Du kan också ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar om det finns uppdateringar för inbyggd programvara och meddela dig om det finns några tillgängliga.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Uppdatering av fast programvara > Uppdatera.**

Anmärkning:

Välj **Meddelande > På** om du vill ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar efter tillgängliga uppdateringar för inbyggd programvara.

3. Välj **Börjar kontrollera.**

Skrivaren börjar söka efter tillgängliga uppdateringar.

Funktions- och administrationsinställningar

- Om ett meddelande om att en uppdatering av inbyggd programvara är tillgänglig visas på LCD-skärmen ska du följa instruktionerna på skärmen för att starta uppdateringen.

**Viktigt:**

- Stäng inte av eller koppla från skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars fungerar kanske inte skrivaren.
- Om uppdateringen av inbyggd programvara inte slutförs eller misslyckas, startar inte skrivaren normalt och "Recovery Mode" visas på LCD-skärmen nästa gång skrivaren startas. I detta fall måste du uppdatera den inbyggda programvaran igen med en dator. Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel. Medan "Recovery Mode" visas på skrivaren, kan du inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning. Gå till den lokala Epson-webbplatsen via datorn, och hämta sedan den senaste inbyggda programvaran för skrivaren. Se instruktionerna på hemsidan för nästa steg.

Uppdatera firmware med Web Config

När skrivaren kan anslutas till Internet, kan du uppdatera den inbyggda mjukvaran från Web Config.

- Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Firmware-uppdatering**.
- Klicka på **Starta**.

Firmware-bekräftelsen startar och firmware-informationen visas om uppdaterad firmware finns.

- Klicka på **Starta** och följ instruktionerna på skärmen.

Anmärkning:

Du kan också uppdatera firmware med Epson Device Admin. Du kan visuellt kontrollera firmware-informationen i enhetslistan. Detta är viktigt när du vill uppdatera firmware för flera enheter. Mer information finns i guiden Epson Device Admin eller hjälpsnittet.

Relaterad information

- ➔ "[Öppna Web Config](#)" på sidan 27
- ➔ "[Epson Device Admin](#)" på sidan 79

Uppdatera firmware utan Internet-anslutning

Du kan hämta enhetens firmware från webbplatsen för Epson på datorn och sedan ansluta enheten och datorn med USB-kabeln för att uppdatera firmware. Prova följande om du inte kan uppdatera via nätverket.

- Öppna webbplatsen för Epson och hämta firmware.
- Anslut daton som innehåller hämtad firmware till skrivaren med USB-kabeln.
- Dubbelklicka på den hämtade .exe-filen.
Epson Firmware Updater startar.
- Följ instruktionerna på skärmen.

Säkerhetskopiera inställningar

Du kan exportera inställningsvärdets konfiguration från Web Config till filen. Du kan använda den för säkerhetskopiering av inställningsvärden, byte av skrivare etc.

Den exporterade filen kan inte redigeras, eftersom den exporteras som en binär fil.

Exportera inställningarna

Exportera inställningarna för skrivaren.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering** > **Inställningsvärde för export och import** > **Exportera**.
2. Välj de inställningar som du vill exportera.
Välj de inställningar som du vill exportera. Om du väljer den överordnade kategorin, väljs även undergrupper. Däremot kan underkategorier som orsakar fel genom att dupliceras inom samma nätverk (såsom IP-adresser och så vidare) inte väljas.
3. Ange ett lösenord för att koda den exporterade filen.
Du behöver ett lösenord för att importera filen. Lämna detta tomt, om du inte vill koda filen.
4. Klicka på **Exportera**.

**Viktigt:**

*Om du vill exportera skrivarens nätverksinställningar som skrivarens namn och IPv6-adress, välj **Aktivera för att välja de enskilda inställningarna för enheten**. och markera fler poster. Använd endast utvalda värden för ersättningskrivare.*

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

Importera inställningarna

Importera den exporterade Web Config-filen till skrivaren.

**Viktigt:**

Vid import av värden som inkluderar individuell information, t.ex. skrivarnamn eller IP-adress, kontrollera att samma IP-adress inte existerar på samma nätverk. Om IP-adressen överlappar, återspeglar inte skrivaren värdet.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering** > **Inställningsvärde för export och import** > **Importera**.
2. Välj den exporterade filen och ange sedan det krypterade lösenordet.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Välj de inställningar som du vill importera och klicka på **Nästa**.
5. Klicka på **OK**.

Funktions- och administrationsinställningar

Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Lösa problem

Tips för att lösa problem

Kontrollera felmeddelandet

När ett fel har uppstått ska du först kontrollera om det finns några meddelanden på skrivarens kontrollpanel eller drivrutinsskärmen. Om du har e-postinställningar för meddelanden när händelsen inträffar kan du snabbt få information om statusen.

Nätverksanslutningsrapport

Diagnostisera nätverks- och skrivarstatus och skriv sedan ut resultatet.

Du kan söka det diagnostiserade felet från skrivarsidan.

Kontrollera kommunikationens status

Kontrollera kommunikationsstatus för serverdatorn eller klientdatorn genom att använda kommando såsom ping och ipconfig.

Anslutningstest

Kontrollera anslutningen mellan skrivaren och mejlservern genom att använda anslutningstestet på skrivaren. Kontrollera även anslutningen från klientdatorn till servern för att se kommunikationsstatus.

Initiera inställningarna

Om inställningar och kommunikationsstatus inte uppvisar några problem kan problemen lösas genom att inaktivera eller återställa nätverksinställningarna för skrivaren och sedan konfigurera på nytt.

Kontrollera skrivarens status

För att identifiera felorsaken ska du kontrollera status för skrivaren och nätverket.

Kontrollera felmeddelandet

Kontrollera felmeddelande från e-postavisering

Vid konfiguration av e-postbekräftelse ska du kontrollera att felmeddelandet skickas från skrivaren.

Om instruktioner för hantering av problemet finns i e-postaviseringen ska du följa dem.

Relaterad information

➔ [”Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar”](#) på sidan 55

Kontrollera meddelanden på LCD-skärmen

Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen följer du anvisningarna på skärmen eller lösningarna nedan för att åtgärda problemet.

Lösa problem

Felmeddelanden	Orsaker och lösningar
<p>Skrivarfel</p> <p>Slå på skrivaren igen. Se din dokumentation för mer information.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Det finns en främmande substans i skrivaren eller också har ett skrivarfel uppstått.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Ta bort allt papper eller skyddande material i skrivaren. Om felmeddelandet fortfarande visas, kontakta Epsons kundtjänst.</p>
<p>Slut på papper i XX.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Det finns inget papper.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Fyll på papper och för sedan in papperskassett hela vägen.</p>
<p>Du behöver byta Bläckförsörjarenhet.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Länken har gått ut.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>När skrivaren indikerar att det är dags att byta ut patronen finns en säkerhetsreserv med bläck kvar i bläckpatronen så att du hela tiden får hög utskriftskvalitet och skyddar skrivarhuvudet. Byt ut patronen vid uppmaning.</p>
<p>Underhållslåda identifierades inte. Installera det korrekt.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Underhållsboxen är inte korrekt installerad.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Kontrollera installationsstatus för underhållsruan och installera sedan korrekt.</p>
<p>Underhållsenhet håller på att bli uttjänt. Du måste byta den.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Underhållsboxen är i slutet av sitt serviceliv.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Byt underhållsboxen enligt riktlinjerna.</p>
<p>Byt ut Underhållslådan innan Djuprengöring utförs.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Underhållsboxen har inte tillräcklig kapacitet för huvudrengöring.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Stäng av skrivaren och byt sedan underhållsboxen.</p>
<p>Ta bort och installera om underhållslåda.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Underhållsboxen har inte identifierats.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Ta bort underhållsboxen en gång och installera om den. Om den inte identifieras efter detta ska du ersätta den med en ny underhållsbox.</p>
<p>Papperskonfiguration är inaktiverad. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga. För mer information, se dokumentationen.</p>	<p><input type="checkbox"/> Orsaker:</p> <p>Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar:</p> <p>Om Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat kan du inte använda AirPrint. Aktivera den om du använder AirPrint.</p>

Lösa problem

Felmeddelanden	Orsaker och lösningar
Kombinationen av IP-adressen och subnätmasken är ogiltig. Se din dokumentation för mer information.	<p><input type="checkbox"/> Orsaker: Kombinationen av IP-adressen du har uppgett är ogiltig.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar: Ange rätt IP-adress eller standard gateway.</p>
Uppdatera rootcertifikatet till att använda molntjänster.	<p><input type="checkbox"/> Orsaker: Rotcertifikatet som används för molntjänster har gått ut.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar: Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet. Nätverkssäkerhet — Uppdatera rotcertifikat</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Orsaker: Det går inte att uppdatera ifrmware och inte att återgå till normalläge.</p> <p><input type="checkbox"/> Lösningar: Skrivaren har startat i återställningsläget eftersom uppdateringen av den inbyggda programvaran misslyckades. Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut datorn och skrivaren med en USB-sladd. (Du kan inte uppdatera den inbyggda programvaran över en nätverksanslutning i återställningsläget.) 2. Besök den lokala Epson-webbplatsen om du vill ha mer information.

Kontrollera panelskärmen för fjärrskrivaren

Du kan kontrollera panelskärmen för fjärrskrivaren genom att använda Web Config.

1. Kör Web Config på skrivaren som du vill kontrollera.
När du får e-posbekräftelsen kan du köra Web Config från URL:en i e-postmeddelandet.
2. Välj fliken **Status > Panel stillbild**.
Den aktuella panelen på skrivaren visas på Web Config.
För att uppdatera klickar du på **Uppdatera**.

Skriva ut en rapport om nätverksanslutning

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och åtkomstpunkten.

1. Lägg i papper.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

Lösa problem

3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**.
Anslutningskontrollen startar.
4. Välj **Rapport för utskriftskontroll**.
5. Skriv ut nätverksanslutningsrapporten.
Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.
6. Stäng skärmen.

Relaterad information

➔ ”Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten” på sidan 65

Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

Annotation 'a' points to the error code (E-7). Annotation 'b' points to the message box.

a. Felkod

b. Meddelanden om nätverksmiljön

Lösa problem

E-1

Meddelande:

Kontrollera att nätverkskabeln är ansluten och att nätverksenheter, t.ex. navet, routern eller åtkomstpunkten är på.

Lösningar:

- Kontrollera att Ethernet-kabeln är ansluten till skrivaren och till ditt nav eller en annan nätverksenhet.
- Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.
- Om du vill ansluta skrivaren via Wi-Fi, utför Wi-Fi-inställningar för skrivaren igen eftersom den är avaktiverad.

E-2, E-3, E-7

Meddelande:

Inga namn på trådlösa nätverk (SSID) hittades. Kontrollera att routern/åtkomstpunkten är på och att det trådlösa nätverket (SSID) är rätt inställt. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Inga namn på trådlösa nätverk (SSID) hittades. Kontrollera att namnet för det trådlösa nätverket (SSID) på datorn som du vill ansluta till är rätt inställt. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Säkerhetsnyckeln eller lösenordet motsvarar inte routerns/åtkomstpunktens. Kontrollera säkerhetsnyckeln eller lösenordet. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

- Kontrollera att åtkomstpunkten är på.
- Kontrollera att datorn eller andra enheter är korrekt anslutna till åtkomstpunkten.
- Stäng av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Placera skrivaren närmare åtkomstpunkten och ta bort eventuella hinder mellan dem.
- Kontrollera att SSID är korrekt om du skrev in det manuellt. Kontrollera SSID från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- Om en åtkomstpunkt har flera SSIDs, välj den SSID som visas. När SSID använder en icke-kompatibel frekvens visar inte skrivaren den.
- Om du använder tryckknappsinställningen för att upprätta en nätverksanslutning ska du se till att åtkomstpunkten stöder WPS. Du kan inte använda tryckknappsinställningen om din åtkomstpunkt inte stöder WPS.
- Se till att din SSID bara använder ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller andra tecken är ASCII.
- Kontrollera SSID och lösenordet innan du ansluter till åtkomstpunkten. Om du använder åtkomstpunkten med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Kontakta personen som konfigurerade åtkomstpunkten eller läs dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten om du inte vet SSID eller lösenordet.
- Om du vill ansluta till ett SSID som skapades med uppkopplingsfunktionen på en smartenhet, kontrollera SSID och lösenordet i dokumentationen som medföljde smartenheten.

Lösa problem

- Kontrollera följande om Wi-Fi-anslutningen plötsligt avbryts. Om något av dessa villkor är tillämpliga ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.
<http://epson.sn> > **Inställning**
- En annan smartenhet har lagts till nätverket med konfiguration med tryckknappen.
- Wi-Fi-nätverket konfigurerades med en annan metod än med konfiguration med tryckknappen.

E-5

Meddelande:

Säkerhetsläget (t.ex. WEP, WPA) motsvarar inte skrivarens aktuella inställning. Kontrollera säkerhetsläget. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

Kontrollera att åtkomstpunktens säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall åtkomstpunktens säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.

- WEP-64 bitar (40 bitar)
- WEP-128 bitar (104 bitar)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* : WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

E-6

Meddelande:

Skrivarens MAC-adress kanske filtreras. Kontrollera om routern/åtkomstpunkten begränsas, t.ex. av MAC-adressfiltrering. Se routerns/åtkomstpunktens dokumentation eller kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

- Kontrollera om filtrering av MAC-adressen är inaktiverad. Om den är aktiverad ska du registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Mer information finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- Om din åtkomstpunkt är aktiverad med säkerhetsmetoden WEP ska du kontrollera att autentiseringsnyckel och index är korrekta.
- Om antalet enheter som kan anslutas till åtkomstpunkten är mindre än antalet nätverksenheter som du vill ansluta, utför inställningar på åtkomstpunkten för att öka antalet enheter som kan anslutas. Mer information finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten för att utföra inställningar.

Lösa problem

E-8

Meddelande:

Fel IP-adress har tilldelats skrivaren. Kontrollera IP-adressinställningarna för nätverksenheten (nav, router eller åtkomstpunkt). Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

- Aktivera DHCP på åtkomstpunkten om skrivarens Hämta IP Adressinställning är inställd på **Auto**.
- Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP-adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltig IP-adress från skrivarens kontrollpanel eller Web Config.

E-9

Meddelande:

Kontrollera anslutnings- och nätverksinställningarna på datorn eller den andra enheten. Det går att ansluta med EpsonNet Setup. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Enheterna är på.
- Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Sedan ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.

<http://epson.sn> > **Inställning**

E-10

Meddelande:

Kontrollera inställningarna för IP-adress, nätmask och standardgateway. Det går att ansluta med EpsonNet Setup. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in Skaffa IP-adress på skrivaren på IP.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

Lösa problem

Om DHCP är aktiverad, ändrar du IP-adressinställningen för skrivaren till **Auto**. Om du vill ställa in IP-adressen manuellt, kontrollera skrivarens IP-adress i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten och välj sedan manuellt på skärmen för nätverksinställningar. Ställ in nätmasken på [255.255.255.0].

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna ska du stänga av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.

E-11

Meddelande:

Inställningen är inte klar. Kontrollera inställningarna för standardgateway. Det går att ansluta med EpsonNet Setup. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Adressen till standard-gateway är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-konfiguration till Manuell.
- Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera adressen till standard-gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

E-12

Meddelande:

Kontrollera följande -Rätt säkerhetsnyckel/lösenord har angetts -Säkerhetsnyckels/lösenordets index är inställt på den första siffran -Rätt inställningar används för IP-adress, nätmask och standardgateway Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du angav dem manuellt.
- Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande.

- Stäng av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Gör nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från följande webbplats.
<http://epson.sn> > **Inställning**
- Det går att registrera flera lösenord på en åtkomstpunkt som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

Lösa problem

E-13

Meddelande:

Kontrollera följande -Rätt säkerhetsnyckel/lösenord har angetts -Säkerhetsnyckeln/lösenordets index är inställt på den första siffran -Rätt anslutnings- och nätverksinställningar används på datorn eller den andra enheten Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Nätverksenheter såsom åtkomstpunkt, nav och router är påslagna.
- TCP/IP-inställningen för nätverksenheter har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning utförs automatiskt medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, kan det hända att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- Stäng av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Utför nätverksinställningar på datorn som är i samma nätverks som skrivaren med installationsverktyget. Du kan köra det från följande webbplats.

<http://epson.sn> > **Inställning**

- Det går att registrera flera lösenord på en åtkomstpunkt som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

Meddelanden om nätverksmiljön

Meddelande	Lösning
*Flera nätverksnamn (SSID) som motsvarar det angivna nätverksnamnet (SSID) har identifierats. Kontrollera nätverksnamnet (SSID).	Samma SSID är kanske inställt för flera åtkomstpunkter. Kontrollera åtkomstpunkternas inställningar och ändra SSID.
Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern.	Efter att du har flyttat skrivaren närmare till åtkomstpunkten och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.
*Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.	Datorn och smartenheterna som kan anslutas samtidigt ansluts helt i Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP). Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att fränkoppla en av de anslutna enheterna först. Du kan kontrollera antalet trådlösa enheter som kan anslutas samtidigt och antalet anslutna enheter genom att kontrollera nätverksstatusarket eller skrivarens kontrollpanel.

Kontrollera kommunikations status

Kontrollera om kommunikationen mellan skrivaren och datorn är korrekt och leder till problemlösning.

Lösa problem

Kontrollera loggen för server- och nätverksenheten

Om du har problem med nätverksanslutning, kan det vara möjligt att identifiera orsaken genom att kontrollera e-postserverns logg, LDAP-server, o.s.v., kontrollera statusen genom att använda nätverksloggen av loggar och kommandon för systemtillbehör, såsom routrar.

Skriva ut ett statusark för nätverket

Du kan kontrollera den detaljerade nätverksinformationen genom att skriva ut den.

1. Lägg i papper.

2. Välj **Inst.** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus.**

4. Välj **statusblad.**

5. Kontrollera meddelandet och skriv ut nätverkets statusark.

6. Stäng skärmen.

Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid.

Kontrollera kommunikationen mellan enheter och datorer

Kontrollera kommunikationen med ett Ping-kommando — Windows

Du kan använda ett Ping-kommando för att säkerställa att datorn är ansluten till skrivaren. Följ stegen nedan för att kontrollera kommunikationen med ett Ping-kommando.

1. Kontrollera skrivarens IP-adress för den kommunikation som du vill kontrollera.

Du kan kontrollera detta på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel, i en anslutningsrapport eller i kolumnen **IP Address** på nätverkets statusark.

2. Öppna skärmen med kommandotolken på datorn.

Öppna programskärmen och välj **Kommandotolk.**

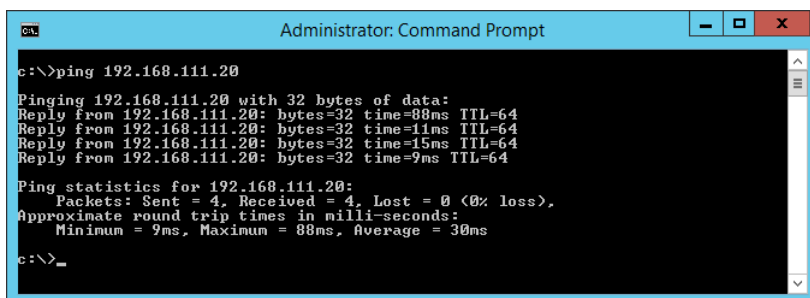
3. Skriv in "ping xxx.xxx.xxx.xxx" och tryck på Enter.

Ange skrivarens IP-adress i stället för xxx.xxx.xxx.xxx.

Lösa problem

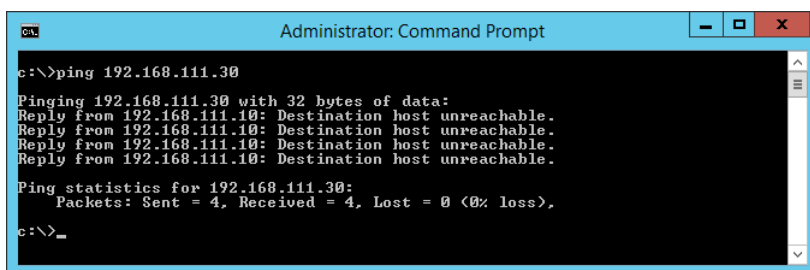
4. Kontrollera kommunikationens status.

Följande meddelande visas om skrivaren och datorn kommunicerar med varandra.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64
Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms
c:\>_
```

Följande meddelande visas om skrivaren och datorn inte kommunicerar med varandra.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.30
Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
c:\>_
```

Kontrollera kommunikationen med ett Ping-kommando — Mac OS

Du kan använda ett Ping-kommando för att säkerställa att datorn är ansluten till skrivaren. Följ stegen nedan för att kontrollera kommunikationen med ett Ping-kommando.

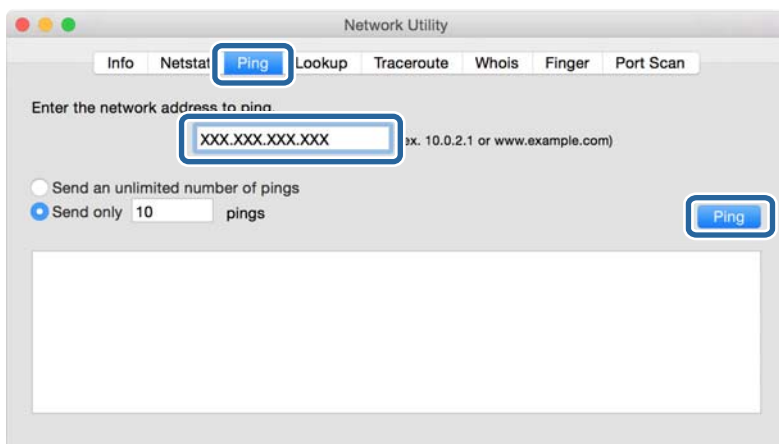
1. Kontrollera skrivarens IP-adress för den kommunikation som du vill kontrollera.

Du kan kontrollera detta på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel, i en anslutningsrapport eller i kolumnen **IP Address** på nätverkets statusark.

2. Kör Network Utility.

Skriv in "Network Utility" i **Spotlight**.

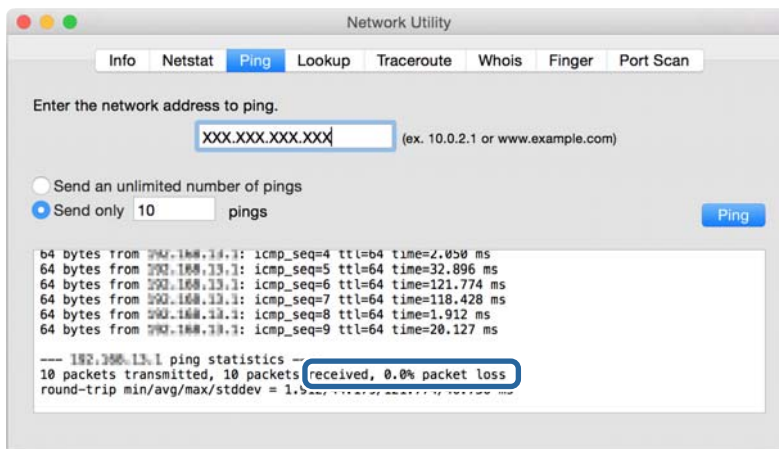
3. Klicka på fliken **Ping**, ange IP-adressen som du kontrollerade i steg 1 och klicka på **Ping**.



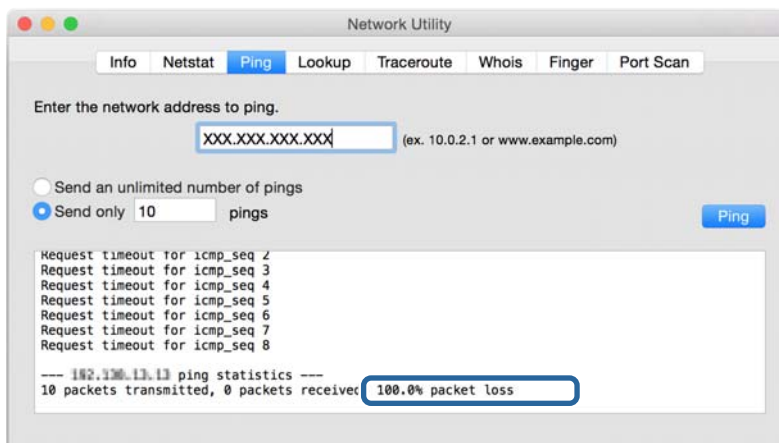
Lösa problem

4. Kontrollera kommunikationens status.

Följande meddelande visas om skrivaren och datorn kommunicerar med varandra.



Följande meddelande visas om skrivaren och datorn inte kommunicerar med varandra.



Kontrollera nätverket för datorn — Windows

Genom att använda kommandoprompten kontrollerar du anslutningsstatus för datorn och anslutningssökvägen till skrivaren. Detta gör att du löser problemen.

Lösa problem

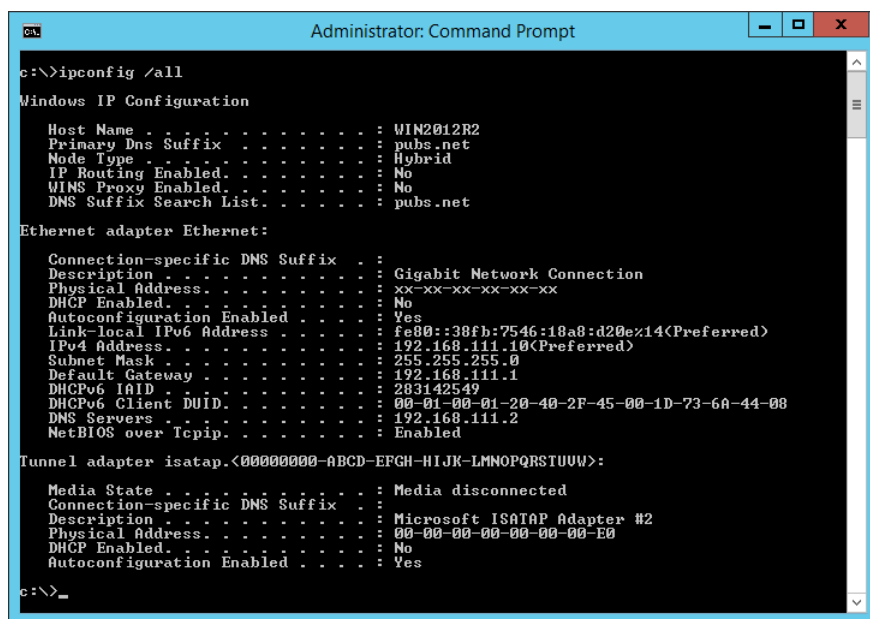
ipconfig-kommando

Visa anslutningsstatus för nätverksgränssnittet som används av datorn.

Genom att jämföra inställningsinformationen med faktisk kommunikation kan du kontrollera om anslutningen är korrekt. Om det finns flera DHCP-servrar i samma nätverk kan du söka den faktiska adressen som är tilldelad till datorn, DNS-server etc.

Format: ipconfig /all

Exempel:



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

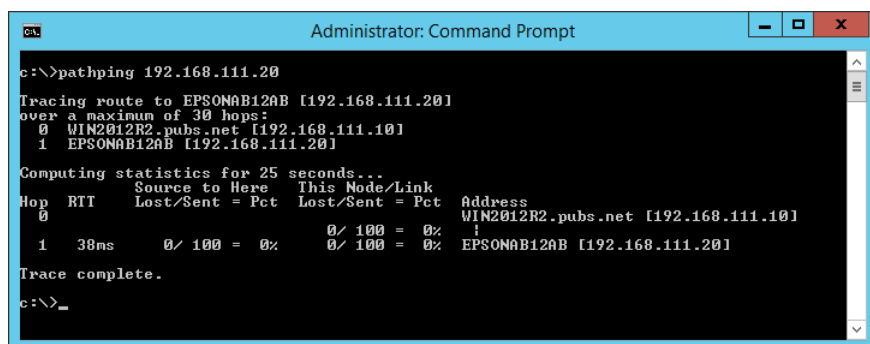
```

pathping-kommando

Du kan bekräfta listan över routrar genom målvärden och kommunikationsdirigeringen.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exempel: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Utföra anslutningstest

Kontrollera anslutningen till servern och mappen från skrivaren eller datorn som är ansluten till samma segment som skrivaren. Detta gör att du löser problemen.

Lösa problem

E-postserver

Kontrollera anslutningen mellan skrivaren och mejlservern genom att använda anslutningstestet på skrivaren.

Relaterad information

➔ [”Kontrollera e-postserverns anslutning” på sidan 39](#)

DNS-server

Kontrollera DNS-servern som hänvisas till av datorn. Kontrollera status för nätverksadaptern på datorn i samma nätverkssegment som skrivaren och om det är samma DNS-inställning för skrivaren.

Du kan kontrollera DNS-inställningarna på datorn enligt följande.

Windows: **Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverks- och delningscenter > Ändra adapterinställningar**

När det finns flera nätverksgränssnitt kan du kontrollera genom att ange ”ipconfig/all” i kommandoprompten.

Mac OS: **Systeminställningar > Nätverk > Avancerat... > DNS**

Initiera nätverksinställningar

Inaktivera Wi-Fi via Web Config

Inaktivera Wi-Fi från Web Config. Om du inaktiverar Wi-Fi när några enheter ansluts via Wi-Fi, kopplas de ifrån.

1. Öppna Web Config och välj **Nätverk** tab > **Wi-Fi**, och välj sedan **Avaktivera Wi-Fi**.
2. Kontrollera meddelandet och välj **OK**.

Koppla ifrån anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP) från Web Config

Koppla ifrån Wi-Fi Direct (Simple AP) från Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > Wi-Fi Direct**.
2. Välj **Inaktivera** för **Wi-Fi Direct**.
3. Klicka på **Nästa**
4. Kontrollera meddelandet och välj **OK**.

Inaktivera Wi-Fi från kontrollpanelen

Wi-Fi-anslutningen inaktiverar när du inaktiverar Wi-Fi.

Lösa problem

1. Välj **Wi-Fi** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

2. Välj **Router**.

Nätverksstatusen visas.

3. Välj **Ändra inställningar**.

4. Välj **Övriga > Avaktivera Wi-Fi**.

5. Kontrollera meddelandet och sedan startkonfiguration.

6. När ett meddelande om slutförande visas, stäng fönstret.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

7. Tryck på -knappen.

Koppla ifrån anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP) från kontrollpanelen

Anmärkning:

Om Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning är inaktiverad, är alla datorer och smartenheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning fränkopplade. Om du vill koppla bort en viss enhet ska du koppla bort från den enheten i stället för från skrivaren.

1. Välj **Wi-Fi** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

2. Välj **Wi-Fi Direct**.

Wi-Fi Direct-informationen visas.

3. Välj **Ändra inställningar**.

4. Välj **Avaktivera Wi-Fi Direct**.

5. Kontrollera meddelandet och sedan startkonfiguration.

6. När ett meddelande om slutförande visas, stäng fönstret.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen

Du kan återställa alla nätverksinställningar till standardinställningarna.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Återställ inställningarna > Nätverksinställningar**.

Lösa problem

3. Kontrollera meddelandet och välj **Ja**.
4. När ett meddelande om slutförande visas, stäng fönstret.
Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

Felorsak

Det går inte att öppna Web Config

IP-adressen har inte tilldelats till skrivaren.

En giltig IP-adress har inte tilldelats till skrivaren. Konfigurera IP-adressen med skrivarens kontrollpanel. Du kan kontrollera de aktuella inställningarna genom att skriva ut ett statusark för nätverket eller via skrivarens kontrollpanel.

Webbläsaren stöder inte Krypteringsstyrka för SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrka. Web Config kan öppnas av webbläsaren som stöder bulkkrypteringar enligt följande. Kontrollera krypteringen som webbläsaren stöder.

- 80 bitar: AES256/AES128/3DES
- 112 bitar: AES256/AES128/3DES
- 128 bitar: AES256/AES128
- 192 bitar: AES256
- 256 bitar: AES256

CA-signerat Certifikat har gått ut.

Om det uppstår ett problem med utgångsdatum för certifikatet visas meddelandet, ”Certifikatet har gått ut” vid anslutning till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Om meddelandet visas innan certifikatet har gått ut ska du kontrollera att skrivarens datum är rätt konfigurerat.

Det gemensamma namnet för certifikatet och skrivaren överensstämmer inte.

Om det gemensamma namnet för certifikatet och skrivaren inte överensstämmer visas meddelandet ”Namnet på säkerhetscertifikatet överensstämmer inte...” vid åtkomst till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Detta händer på grund av att följande IP-adresser inte överensstämmer.

- Skrivarens IP-adress anges som gemensamt namn för att skapa en Självsignerat certifikat eller CSR
- IP-adressen som anges för webbläsaren vid körning av Web Config

För Självsignerat certifikat ändrar du skrivarnamnet. Certifikatet uppdateras och skrivaren kan anslutas.

För CA-signerat Certifikat tar du certifikatet igen för skrivaren.

Proxyserverinställningen för den lokala adressen är inte konfigurerad för webbläsaren.

När skrivaren är konfigurerad för att använda en proxyserver konfigurerar du webbläsaren för att inte ansluta till den lokala adressen via proxyservern.

Lösa problem

Windows:

Välj **Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Internet-alternativ > Anslutningar > LAN-inställningar > Proxyserver** och ange att proxyservern inte ska användas för LAN (lokala adresser).

Mac OS:

Välj **Systeminställningar > Nätverk > Avancerat > Proxyserver** och registrera den lokala adressen i **Förbigå proxyinställningarna för dessa värdar och domäner**.

Exempel:

192.168.1.*: Lokal adress 192.168.1.XXX, nätmask 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokal adress 192.168.XXX.XXX, nätmask 255.255.0.0

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

➔ ["Tilldela IP-adress" på sidan 20](#)

Bilaga

Introduktion till nätverksmjukvara

Nedan beskrivs mjukvaran som konfigurerar och hanterar enheter.

Epson Device Admin

Epson Device Admin är en multifunktionell mjukvara som hanterar enheten i nätverket.

Följande funktioner är tillgängliga.

- Övervaka eller hantera upp till 2000 skrivare eller skannrar i segmentet
- Gör en detaljerad rapport, exempelvis för förbrukningsmaterial eller produktstatus
- Uppdatera firmware för produkten
- Introducera enheten i nätverket
- Använd enhetliga inställningar för flera enheter.

Du kan hämta Epson Device Admin från supportwebbplatsen för Epson. Mer information finns i dokumentationen eller hjälpen till Epson Device Admin.

Köra Epson Device Admin (endast Windows)

Välj **Alla program > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Anmärkning:

Om en brandväggsvarning visas ska du bevilja åtkomst för Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config är en applikationsmjukvara som kan göra inställningar på enheten i nätverket. När enheter ansluts till nätverket via Ethernet kan du göra inställningar, såsom konfiguration av IP-adressen, ändra anslutningsmetod och så vidare även för enheter som inte tilldelats IP-adressen. Det här alternativet kan användas för att göra nätverksinställningar på enheter utan kontrollpanelen.

Bilaga

Mer information finns i dokumentationen eller hjälpen till EpsonNet Config.



Köra EpsonNet Config — Windows

Välj **Alla program > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Anmärkning:

Om en brandväggsvarning visas ska du bevilja åtkomst för EpsonNet Config.

Köra EpsonNet Config — Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (endast Windows)

EpsonNet Print är en programvara för att skriva ut på TCP/IP-nätverket. Det här alternativet installeras från installationsprogrammet tillsammans med skrivardrivrutinen. För att utföra en nätverksutskrift skapar du en EpsonNet Print- port. Programmet har de funktioner och begränsningar som anges nedan.

- Skrivarens status visas på mellanlagringskärmen.
- Skrivaren kan fortfarande identifieras även om skrivarens IP-adress ändras med DHCP.
- Du kan använda en skrivare som är placerad i ett annat nätverkssegment.
- Du kan skriva ut med ett av följande protokoll.
- IPv6-adresser stöds inte.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager är ett program som skapar ett paket för enkel skrivarinstallation som t.ex. installerar skrivardrivrutinen och EPSON Status Monitor samt skapar en skrivarport. Med programmet kan administratörer skapa unika programpaket och distribuera dem till grupper.

För mer information, besök din regionala webbplats för Epson.

Göra Wi-Fi-inställningar från skrivarens kontrollpanel (WPS)

Du kan ansluta till Wi-Fi från skrivarens kontrollpanel med WPS-funktionen.

Relaterad information

- ➔ ”Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)” på sidan 81
- ➔ ”Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)” på sidan 82

Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på åtkomstpunkten. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

- Åtkomstpunkten är kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuella Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på åtkomstpunkten.

Anmärkning:

Se dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten om du inte kan hitta knappen eller om du vill konfigurera programvaran.

1. Välj **Wi-Fi** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

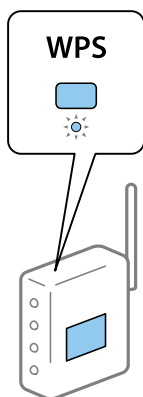
2. Välj **Router**.

3. Tryck på OK-knappen.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Tryckknappsinst(WPS)**.

5. Håll [WPS]-knappen på åtkomstpunkten nedtryckt tills säkerhetslampan blinkar.



Bilaga

Om du inte vet var [WPS]-knappen sitter eller om det inte finns knappar på åtkomstpunkten ska du läsa dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten för mer information.

6. Tryck på OK-knappen på skrivaren.

7. Stäng skärmen.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

Anmärkning:

Om det inte går att ansluta, startar du om åtkomstpunkten, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.

8. Stäng fönstret med inställningar för nätverksanslutning.

Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)

Du kan ansluta automatiskt till en åtkomstpunkt med en PIN-kod. Du kan använda den här inställningsmetoden när åtkomstpunkten har stöd för WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ange en PIN-kod på åtkomstpunkten via en dator.

1. Välj **Wi-Fi** på startskärmen.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

2. Välj **Router**.

3. Tryck på knappen OK.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Övriga > PIN-kodsinst. (WPS)**

5. Ange PIN-koden (ett åttasiffrigt nummer) som visas på skrivarens kontrollpanel på åtkomstpunkten via datorn inom två minuter.

Anmärkning:

Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.

6. Tryck på OK-knappen på skrivaren.

7. Stäng skärmen.

Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid om du inte väljer **Stäng**.

Anmärkning:

Om det inte går att ansluta, startar du om åtkomstpunkten, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en anslutningsrapport och läsa den rekommenderade lösningen.

8. Stäng fönstret med inställningar för nätverksanslutning.

Använda Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP)

Wi-Fi Direct-anslutningen (Simple AP) ansluter skrivaren och enheterna direkt.

Bilaga

Eftersom skrivaren kan anslutas direkt utan att gå igenom det anslutna nätverket kan den användas som tillfällig anslutning av enheten till skrivaren som är ansluten till nätverket utan åtkomstbehörighet.

Även skrivarens NFC-funktion kan användas när Wi-Fi Direkt (Simple AP) är aktiverad.

Aktivera Wi-Fi Direct (Simple AP) från kontrollpanelen

1. Välj **Wi-Fi** på skrivarens kontrollpanel.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

2. Välj **Wi-Fi Direct**.

När Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP) aktiveras visas Wi-Fi-anslutningsinformation.

3. Välj **Gör inställningar**.

4. Välj **Börja konfiguration**.

När Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP) aktiveras visas nätverket (SSID) och lösenordet.

5. Stäng skärmen.

Anmärkning:

Från smarta enheter ansluter du till skrivaren med nätverket (SSID) och lösenordet som visas på skrivarens kontrollpanel.

Ändra inställningar för Wi-Fi Direct (Simple AP)

När Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP) aktiveras kan du ändra inställningarna från **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Ändra inställningar**, och följande menyalternativ visas.

För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen OK.

Ändra lösenord

Ändra Wi-Fi Direct-lösenordet (Simple AP) för anslutning till skrivaren för ditt arbiträra värde. Du kan konfigurera lösenordet i de ASCII-tecken som visas på mjukvarutangentbordet på kontrollpanelen.

När du ändrar lösenordet kopplas alla anslutna enheter ifrån. Använd det nya lösenordet om du vill återansluta enheten.

Inaktivera Wi-Fi Direct (Simple AP)

Inaktivera Wi-Fi Direct-inställningar (Simple AP) för skrivaren. Vid inaktivering blir alla enheter som är anslutna till skrivaren i Wi-Fi Direct (enkel AP) fränkopplade.

Radera informationen för den smarta enheten

Radera (registrerad) information för den smarta enheten som sparats på skrivaren vid anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP).

Om du har en Android-enhet som stöder Wi-Fi Direct-funktionen kan du ansluta den till skrivaren genom att använda funktionen. Skrivaren sparar enhetsinformation om du registrerar enheten som en godkänd enhet eller

Bilaga

avvisad enhet vid anslutning med Wi-Fi Direct-funktion. Den registrerade enheten godkänns eller avvisas vid anslutning med Wi-Fi Direct-funktionen nästa gång, beroende på registrerad information för skrivaren.

Anmärkning:

För att aktivera/inaktivera Wi-Fi Direct (Simple AP) eller radera informationen för den registrerade enheten kan du även konfigurera den från fliken **Nätverk > Wi-Fi Direct** på Web Config.

Ändra anslutningsmetoder

Ändra anslutningsmetod. Gör den här inställningen i nätverksaktiveringsvillkoret.

Om IP-adresstildelningsinställningen är manuell ska du kontrollera med nätverksadministratören om samma IP-adress kan användas i det nya nätverket.

Anmärkning:

När Wi-Fi-anslutningen aktiverats inaktiveras Ethernet-anslutningen.

Relaterad information

- ➔ [”Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi-anslutning”](#) på sidan 84
- ➔ [”Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet-anslutning”](#) på sidan 85

Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi-anslutning

Ändra till Wi-Fi-anslutningen från kontrollpanelen

Ändra Ethernet anslutning till Wi-Fi-anslutning från skrivarens kontrollpanel. Den ändrade anslutningsmetoden är i grunden samma som Wi-Fi-anslutningsinställningarna. Se ämnet i den här handboken för Wi-Fi-anslutningsinställningar från skrivarens kontrollpanel.

Relaterad information

- ➔ [”Ansluta till trådlöst nätverk”](#) på sidan 24

Ändra till Wi-Fi-anslutning med Web Config

Ändra Ethernet-anslutningen till Wi-Fi-anslutning genom att använda Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > Wi-Fi**.
När administratörlösenordet har konfigurerats loggar du in som administratör genom att ange användarnamn och lösenord.
2. Klicka på **Konfiguration**.
3. Välj SSID för åtkomstpunkten och ange sedan lösenordet.
Om det SSID som du vill ansluta till inte visas ska du välja **Ange SSID** och ange SSID direkt.
4. Klicka på **Nästa**.

Bilaga

5. Bekräfta det meddelande som visas och klicka på **OK**.
6. Koppla bort Ethernet-kabeln från skrivaren.

Anmärkning:

Du kan ändra anslutningsmetod med Epson Device Admin. För information, se handboken eller hjälpaavsnittet för Epson Device Admin.

Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" på sidan 79](#)

Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet-anslutning

Ändra nätverksanslutningen till Ethernet från kontrollpanelen

Följ stegen nedan för att ändra nätverksanslutningen till Ethernet från Wi-Fi med kontrollpanelen.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
För att välja ett objekt flyttar du fokus för objektet med ▲ ▼ ◀ ▶-knapparna och sedan trycker du på knappen **OK**.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Konfiguration av trådbundet LAN**.
3. Tryck på **OK**-knappen.
4. Anslut skrivaren till en router med en Ethernet-kabel.

Relaterad information

- ➔ ["Ansluta till Ethernet" på sidan 24](#)

Ändra till Ethernet-anslutning med Web Config

Ändra Wi-Fi-anslutningen till Ethernet-anslutning genom att använda Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > Wi-Fi**.
När administratörslösenordet har konfigurerats loggar du in som administratör genom att ange användarnamn och lösenord.
2. Klicka på **Avaktivera Wi-Fi**.
3. Kontrollera meddelandet och välj **OK**.
4. Anslut skrivaren och hubben (LAN-brytare) med Ethernet-kabeln.

Anmärkning:

Du kan ändra anslutningsmetod med Epson Device Admin. För information, se handboken eller hjälpaavsnittet för Epson Device Admin.

Bilaga

Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27
- ➔ ”Epson Device Admin” på sidan 79

Använda port för skrivaren

Skrivaren använder följande port. Dessa portar ska göra det möjligt att bli tillgängligt efter behov för nätverksadministratören.

Avsändare (klient)	Använd	Destination (Server)	Protokoll	Portnummer
Skrivare	Vid användning av Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Vid utskrift från Google Cloud Print	Google Cloud Print Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
Kontroll-WSD	Klientdator	WSD (TCP)	5357	
Klientdator	Upptäck skrivaren från en applikation, såsom EpsonNet Config och skrivardrivrutin.	Skrivare	ENPC (UDP)	3289
	Samla in och konfigurera MIB-information från en applikation, såsom EpsonNet Config och skrivardrivrutin.	Skrivare	SNMP (UDP)	161
	Vidarebefordra LPR-data	Skrivare	LPR (TCP)	515
	Vidarebefordra RAW-data	Skrivare	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
	Vidarebefordra AirPrint-data (IPP-/IPPS-utskrift)	Skrivare	IPP/IPPS (TCP)	631
	Söker WSD-skrivare	Skrivare	WS-Discovery (UDP)	3702

Menyalternativ för Inst.

Välj **Inst.** på hemskärmen för skrivaren för att göra olika inställningar.

Menyalternativ för Allmänna inställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Allmänna inställningar

Bilaga

Grundl. inställn.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

LCD-ljusstyrka:

Justera ljusstyrkan på LCD-skärmen.

Sömntimer:

Justera tidsperioden för att övergå till viloläge (energiparläge) när skrivaren inte har utfört några åtgärder. LCD-skärmen blir svart när angiven tid har passerat.

Avstängningsinst.:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköpet.

Avstängning om inaktiv

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Avstängning vid fränkoppling

Välj den här inställningen om du vill stänga av skrivaren efter 30 minuter när alla nätverksportar, inklusive porten LINE är fränkopplade. Beroende på region är det inte säkert att funktionen kommer att vara tillgänglig.

Datum-/tidsinställningar:

Datum/tid

Ange aktuellt datum och tid.

Sommar- /vintertid

Välj de inställningar för sommartid som gäller för din plats.

Tidsskillnad

Ange tidsskillnaden mellan lokal tid och UTC-tid (Coordinated Universal Time).

Språk/Language:

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

Åtgärdens avbröts:

Välj **På** för att återgå till den initiala skärmen när ingen åtgärd har utförts på angiven tid. När användarbegränsningar har verkställts och inga åtgärder utförts under den angivna tiden loggas du ut och återförs till den initiala skärmen.

Tangentbord:

Ändra layout för tangentbordet på LCD-skärmen.

Bilaga

Låsalternativ för administratör

Detta är objekten som är låsta när **Inst. > Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Admin. inställningar > Låsinställning** är aktiverad.

Alternativ		Panellås
Grundl. inställn.		-
	LCD-ljusstyrka	-
	Sömntimer	✓
	Avstängningsinst.	✓
	Datum-/tidsinställningar	✓
	Språk/Language	✓
	Åtgärdens avbröts	✓
	Tangentbord	-

✓ = Som ska låsas.

- = Som inte ska låsas.

Skrivarinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

Papperkälla inställn.:

Pappersinställning:

Välj den pappersstorlek och papperstyp som du fyllde på i papperskällan.

Bakre ppr.matn prio.:

Välj **På** för att ge utskriften prioritet till papper som fyllts på i bakre pappersmatning.

A4/Brev auto. växling:

Välj **På** för att mata in papper från papperskällan som angetts till A4-storlek när ingen papperskälla har ställts in som Letter, eller mata från papperskällan som är inställd på Letter-storlek när papperskällan A4 inte har angetts.

Välj inställn. autom.:

Välj **På** för att inställningarna ska automatiskt skrivas ut på papper från en källa med papper som matchar dina pappersinställningar.

Bilaga

Felmeddelande:

Välj **På** för att visa ett felmeddelande när den valda pappersstorleken eller typen inte matchar det påfyllda papperet.

Pappersinställn. automatisk visning:

Välj **På** för att visa skärmen för **Pappersinställning** vid påfyllning av papper i papperskällan. Om du inaktiverar den här funktionen kan du inte skriva ut från en iPhone eller iPad med AirPrint.

Utskriftsspråk:

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Välj utskriftsspråk för USB-gränssnittet eller nätverkets gränssnitt.

Univ. utskriftsinställn.:

De här utskriftsinställningarna tillämpas när du skriver ut via en extern enhet utan att använda skrivardrivrutinen.

Övre förskjutning:

Justerar papprets övre marginal.

Förskjutning till vänst.:

Justerar papprets vänstra marginal.

Ö. förskjutn. inm. bak.:

Justerar övre marginal på papprets baksida när du gör en dubbelsidig utskrift.

Förskjutn. vänst. bak.:

Justerar vänster marginal på papprets baksida när du gör en dubbelsidig utskrift.

Kontrollera pappersbredd:

Välj **På** för att kontrollera pappersbredden före utskrift. Det här förhindrar utskrift utanför papprets kanter när pappersstorleken inte är korrekt inställd, men utskriften kan ta längre tid.

Hoppa över tom sida:

Hoppar över tomma sidor i utskriftsdata automatiskt.

PDL utskriftskonfiguration:

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Välj PDL utskriftskonfiguration alternativet som du vill använda för PCL- eller PostScript-utskrift.

Standardinställningar:

Pappersstorlek

Välj standardpappersstorlek för PCL- eller PostScript-utskrift.

Papperstyp

Välj standardpapperstyp för PCL- eller PostScript-utskrift.

Orientering

Välj standardorientering för PCL- eller PostScript-utskrift.

Bilaga

- Kvalitet
Välj utskriftskvalitet för PCL- eller PostScript-utskrift.
- Bläcksparläge
Välj **På** för att spara bläck genom att minska utskriftsdensiteten.
- Skriv ut beställning
Sista sidan överst:
Startar utskriften från första sidan av en fil.
Första sidan överst:
Startar utskriften från sista sidan av en fil.
- Antal kopior
Ange antal kopior för utskrift.
- Bindningsmarginal
Ange bindningsplats.
- Auto pap.utmatning
Välj **På** för att mata ut papper automatiskt när utskriften stoppas under ett utskriftsjobb.
- Dubbelsidig utskr.
Välj **På** för att utföra dubbelsidig utskrift.

PCL-meny:

- Teckensnittskälla
Inbyggt
Välj att använda ett förinstallerat teckensnitt på skrivaren.
Ladda ner
Välj att använda ett teckensnitt som du har hämtat.
- Teckensnittsnummer
Ange vilket sifferteckensnitt som ska vara standard för standardkällan. Tillgängliga nummer varierar utifrån angivna inställningar.
- Täthet
Ställ in standardbreddsteg för teckensnitt om teckensnittet är skalbart och har fast breddsteg. Du kan välja mellan 0,44 och 99,99 cpi (tecken per tum) i 0,01 steg.
Det kan hända att det här alternativet inte visas beroende på inställningarna för källa och sifferteckensnitt.
- Teckenstorlek
Ställ in standardhöjd för teckensnitt om teckensnittet är skalbart och proportionellt. Du kan välja mellan 4,00 till 999,75 punkter för 0,25 steg.
Det kan hända att det här alternativet inte visas beroende på inställningarna för källa och sifferteckensnitt.
- Symboluppsättning
Välj standardsymboluppsättning. Om teckensnittet som du valde i inställningen för källa och sifferteckensnitt inte finns tillgängliga i den nya symboluppsättningen ersätts inställningen för källa och sifferteckensnitt automatiskt med standardvärdet IBM-US.

Bilaga

 Linjer

Ange antal linjer för vald pappersstorlek och orientering. Det här förändrar även avståndet mellan linjer (VMI) och det nya VMI-värdet lagras i skrivaren. Detta innebär att senare ändringar av sidstorlek eller orienteringsinställningar kan skapa ändringar i formulärvärdet baserat på lagrad VMI.

 CR-funktion

Välj linjeinmatningskommandot när du skriver ut med en drivrutin från ett specifikt operativsystem.

 LF-funktion

Välj linjeinmatningskommandot när du skriver ut med en drivrutin från ett specifikt operativsystem.

 Tilldela pap.skälla

Ange tilldelning för papperskällans kommando för val. När **4** har markerats ställs kommandona in som kompatibla med HP LaserJet 4. När **4K** har markerats ställs kommandona in som kompatibla med HP LaserJet 4000, 5000 och 8000. När **5S** har markerats ställs kommandona in som kompatibla med HP LaserJet 5S.

PS3-meny:

 Felsida

Välj **På** för att skriva ut ett ark som visar status när ett fel uppstår under PostScript- eller PDF-utskrift.

 Färgning

Det här objektet visas på skrivaren som har färgutskriftsfunktion.

Välj färgläge för PostScript-utskrift.

 Binär

Välj **På** vid utskrift av data som innehåller binära bilder. Det kan hända att programmet skickar binära data även om skrivardrivrutinens inställning är inställd på ASCII, men du kan skriva ut data när den här funktionen är aktiverad.

 PDF Sidstorlek

Välj pappersstorlek vid utskrift av en PDF-fil. Om **Auto** har markerats bestäms pappersstorleken baserat på storleken på den första sidan som skrivs ut.

Automatisk problemlösare:

Välj en åtgärd som ska utföras när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår eller om minnet är fullt.

 På

Visar en varning och skriver ut i enkelsidigt läge när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår, eller skriver bara ut det som skrivaren kan bearbeta när ett felmeddelande för fullt minne visas.

 Av

Visar ett felmeddelande och avbryter utskriften.

Tjockt papper:

Välj **På** för att förhindra bläck från att smeta ut på dina utskrifter, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet.

Bilaga

Tyst läge:

Välj **På** för att minska ljud under utskrift, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet. Beroende på vilka inställningar för papperstyp och utskriftskvalitet som du väljer kanske det inte finns någon skillnad i skrivarens ljudnivå.

Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift:

Välj torktid för bläcket när du utför dubbelsidig utskrift. Skrivaren skriver ut den andra sidan efter utskrift av ena sidan. Om din utskrift blir smetig ska du öka tidsinställningen.

PC Anslutning via USB

När du aktiverar alternativet kan du tillåta åtkomst från datorn som är ansluten via USB.

När du inaktiverar det kan du förbjuda utskrift som inte sker via nätverket.

USB I/F timeout-inst.:

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Ange antal sekunder som måste passera innan USB-kommunikationen med en dator avslutas när skrivaren tagit emot ett utskriftsjobb från en PostScript-skrivardrivrutin eller en PCL-skrivardrivrutin. Om jobbets sluttid inte är tydligt definierad i en PostScript-skrivardrivrutin eller en PCL-skrivardrivrutin kan ändlös USB-kommunikation uppstå. När det här inträffar avslutar skrivaren kommunikationen efter att angiven tid har förflutit. Ange 0 (noll) om du inte vill att kommunikationen avslutas.

Nätverksinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

Inställning av Wi-Fi:

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på LCD-panelen.

Router

Wi-Fi Direct

Konfiguration av trådbundet LAN:

Installera eller ändra en nätverksanslutning som har en LAN-kabel och router. När den används inaktiveras Wi-Fi-anslutningarna.

Nätverksstatus:

Visar eller skriver ut aktuella nätverksinställningar.

Kabel-LAN/Wi-Fi-status

Wi-Fi Direct Status

statusblad

Bilaga

Kontroll av nätverksanslutning:

Kontrollerar den aktuella nätverksanslutningen och skriver ut en rapport. Om det finns några problem med anslutningen löser du dem med hjälp av rapporten.

Avancerat:

Gör följande detaljerade inställningar.

- Enhetsnamn
- TCP/IP
- Proxy-server
- IPv6-adresser
- NFC
- Linjehastighet och Duplex
- Omdirigera HTTP till HTTPS
- Avaktivera IPsec/IP Filtering
- Avaktivera IEEE802.1X

Inställningar för webbtjänst

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Allmänna inställningar > Inställningar för webbtjänst

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

Epson Connect-tjänster:

Visar om skrivaren är registrerad och ansluten till Epson Connect.

Du kan registrera dig för denna service genom att välja **Registrera** och följa anvisningarna.

När du har registrerat dig kan du ändra följande inställningar.

- Pausa/återuppta
- Avregistrera

Se följande webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Endast Europa)

Google Cloud Print-tjänster:

Visar om skrivaren är registrerad och ansluten till Google Cloud Print-tjänster.

När du har registrerat dig kan du ändra följande inställningar.

- Aktivera/Avaktivera
- Avregistrera

För detaljer kring registrering av Google Cloud Print-tjänster, se följande webbplats.

<https://www.epsonconnect.com/>

Bilaga

<http://www.epsonconnect.eu> (Endast Europa)

Menyalternativ för Systemadministration

Du kan underhålla produkten som systemadministratör med denna funktion. Du kan också välja att begränsa produktfunktioner för individuella användare för att det ska passa till den arbets- eller kontorsstil.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Allmänna inställningar > Systemadministration

Rensa interna minnets data:

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Radera data i internminnet på skrivaren, såsom hämtat teckensnitt och makro för PCL-utskrift.

Säkerhetsinställningar:

Du kan utföra följande säkerhetsinställningar.

Radera alla konfid. jobb

Radera alla konfidentiella jobb som skickas till skrivaren.

Admin. inställningar:

- Administratörslösenord

Ställ in, ändra och ta bort ett administratörslösenord.

- Låsinställning

Välj huruvida du vill låsa kontrollpanelen med det lösenord som finns registrerat i **Administratörslösenord**.

Återställ inställningarna:

Återställer inställningarna på följande menyer till sina standardinställningar.

- Nätverksinställningar
- Alla utom Nätverksinställningar
- Alla inställningar

Uppdatering av fast programvara:

Du kan få information om uppdatering av inbyggd programvara som aktuell version och information om tillgängliga uppdateringar.

Uppdatera:

Kontrollerar om den senaste versionen av den inbyggda programvaran har laddats upp till nätverksservern. Om en uppdatering är tillgänglig kan du välja om du vill börja uppdatera.

Meddelande:

Välj **På** för att ta emot en avisering om en uppdatering av inbyggd programvara finns tillgänglig.

Bilaga

Menyalternativ för Utskriftsräknare

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Utskriftsräknare

Visar totalt antal utskrifter, svartvita utskrifter och färgutskrifter från den tidpunkt då du köpte skrivaren.

Menyalternativ för Status för förbruknings.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Status för förbruknings.

Visar ungefärliga nivåer för bläck och servicelivslängd för underhållsenheten.

När ikonen ! visas börjar bläcket ta slut eller så är underhållsenheten nästan full. När X-ikonen visas måste du byta objektet eftersom bläcket är slut eller så är underhållsenheten full.

Menyalternativ för Underhåll

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Underhåll

Justering av utskriftskvalitet:

Välj den här funktionen om det finns några problem med dina utskrifter. Du kan kontrollera igensatta munstycken och rengör skrivarhuvudet vid behov och justera sedan vissa parametrar för att förbättra utskriftskvaliteten.

Skriv.huv. Kontr. munst.:

Välj den här funktionen för att kontrollera om skrivarhuvudets munstycken är tilltäppta. Skrivaren skriver ut ett munstyckeskrollmönster.

Rengör. av skrivarhuvud:

Välj den här funktionen för att rengöra tilltäppta munstycken i skrivarhuvudet.

Just. av skrivarhuvud:

Välj denna funktion för att justera skrivarhuvudet så att utskriftskvaliteten förbättras.

Just. av linjeavst.

Välj den här funktionen för att anpassa vertikala linjer.

Horisontell justering

Använd denna funktion om det uppstår användning av horisontella värdeområden i regelbundna intervall i dina utskrifter.

Guide för pappersrengör.:

Välj den här funktionen om det finns bläckfläckar på de invändiga rullarna. Skrivaren matar papper för att rengöra de invändiga rullarna.

Bilaga

Periodisk rengöring:

Skrivaren utför automatiskt **Skriv.huv. Kontr. munst. och Rengör. av skrivarhuvud** baserat på den specifika tidsperioden. Välj **På** för att bevara premium-utskriftskvalitet. Under följande förhållanden utför du själv **Skriv.huv. Kontr. munst. och Rengör. av skrivarhuvud**.

- Problem med utskrift
- När **Av** väljs för **Periodisk rengöring**
- Vid utskrift i hög kvalitet, exempelvis av bilder
- När **Rengör. av skrivarhuvud**-meddelandet visas på LCD-skärmen

Menyalternativ för Språk/Language

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Språk/Language

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

Menyalternativ för Skrivarstatus/Skriv ut

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Skrivarstatus/Skriv ut

Skriv ut statusblad:

Konfiguration statusark:

Skriv ut informationsblad som visar den befintliga skrivarens status och inställningar.

Statusark för material:

Skriv ut ett informationsblad som visar status för förbrukningsmaterial.

Ark för användarhistorik:

Skriv ut informationsblad som visar skrivarens användningshistorik.

PS3-teckensnittslista:

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Skriver ut en lista med teckensnitt tillgängliga för en PostScript-skrivare.

PCL-teckensnittslista:

Det här objektet visas på en PCL- eller PostScript-kompatibel skrivare.

Skriver ut en lista med teckensnitt tillgängliga för en PCL-skrivare.

Nätverk:

Visar de aktuella nätverksinställningarna.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

I det här kapitlet beskriver vi avancerade säkerhetsfunktioner.

Säkerhetsinställningar och förebyggande av fara

När en skrivare är ansluten till ett nätverk kan du öppna den från en fjärrstyrd plats. Dessutom kan många människor dela skrivaren, vilket är praktiskt vid förbättring av operationell effektivitet och bekvämlighet. Risker, såsom olaglig åtkomst, olaglig användning och modifiering av data ökar. Om du använder skrivaren i en miljö där du kan få åtkomst till Internet är riskerna ännu högre.

För skrivare som inte har åtkomstskydd utifrån går det att läsa kontakter och skriva ut utskriftsloggar som lagras i skrivaren från Internet.

För att undvika den här risken har Epson-skrivare en rad olika säkerhetstekniker.

Konfigurera skrivaren efter behov enligt miljövillkoren som har byggts in i kundens miljöinformation.

Namn	Funktionstyp	Vad du kan konfigurera	Vad du kan förhindra
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationsinnehållet krypteras med SSL/TLS-kommunikationer vid åtkomst till Epson-servern på Internet från enheten, såsom kommunikation med datorn via webbläsaren, med Epson Connect, och firmware-uppdatering.	Få ett CA-signerat certifikat och importera det sedan till skrivaren.	Genom att rensa en identifiering av enheten med CA-signerad certifiering förhindras impersonifiering och obehörig åtkomst. Dessutom skyddas kommunikationsinnehållet i SSL/TLS och innehållsläckage förhindras för utskriftsdata och konfigurationsinformation.
Kontroll av protokoll	Kontrollerar protokollen och tjänsterna som ska användas för kommunikation mellan skrivare och datorer, och aktiverar och inaktiverar funktioner.	Ett protokoll eller en tjänst som verkställs för funktioner tillåts eller förbjuds separat.	Genom att minska säkerhetsrisker som kan uppstå vid oavsiktlig användning där användare förhindras från att använda onödiga funktioner.
IPsec-/IP-filtrering	Du kan göra inställningar för att tillåta beskärning och urklipp av data som kommer från en viss klient eller är av en viss typ. Eftersom IPsec skyddar data via IP-paketenhet (kryptering och autentisering), kan du säkert kommunicera osäkra protokoll.	Skapa en grundläggande policy och individuell policy för att konfigurera klienten eller typen av data som kan få åtkomst till skrivaren.	Skydda från obehörig åtkomst och klåfingerskydd och störning av kommunikationsdata till skrivaren.
IEEE 802.1X	Gör det bara möjligt för en användare som är autentiserad för Wi-Fi och Ethernet att ansluta. Tillåter bara en behörig användare att använda skrivaren.	Autentiseringsinställningar för RADIUS-servern (autentiseringsserver).	Skyddar från obehörig åtkomst och användning av skrivaren.

Relaterad information

- ➔ ["SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren" på sidan 99](#)
- ➔ ["Kontrollera med protokoll" på sidan 107](#)
- ➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 112](#)
- ➔ ["Ansluta skrivaren till ett IEEE802.1X-nätverk" på sidan 123](#)

Säkerhetsfunktionsinställningar

Vid inställning av IPsec/IP-filtrering eller IEEE802.1X, rekommenderar vi att du får åtkomst till Web Config med SSL/TLS för att kommunicera inställningsinformationen och minska säkerhetsrisker, såsom klåfingerskydd och interception.

Du kan alltid använda Web Config genom att ansluta skrivaren direkt till datorn med en Ethernet-kabel och sedan skriva in IP-adressen i en webbläsare. Skrivaren kan anslutas i en säker miljö efter att säkerhetsinställningarna har slutförts.

SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren

När servercertifikatet är konfigurerat med SSL-/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) för skrivaren, kan du kryptera kommunikationssökvägen mellan datorer. Gör detta om du vill förhindra fjärrstyrd åtkomst och obehörig åtkomst.

Om digital certifiering

CA-signerat Certifikat

Det här är ett certifikat som signerats av CA (Certificate Authority). Du kan ansöka om att få den från Certificate Authority. Det här certifikatet intygar existensen att skrivaren är och används för SSL/TLS-kommunikation så att du kan garantera säkerheten i datakommunikationen.

När den används för SSL/TLS-kommunikation, används den som ett servercertifikat.

När den är konfigurerad för IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X-kommunikation, används den som ett klientcertifikat.

CA-certifikat

Det här är ett certifikat som ingår i kedjan för CA-signerat Certifikat, även kallat mellanliggande CA-certifikat. Det används av webbläsaren för att validera sökvägen till skrivarens certifikat vid åtkomst till servern för den andra parten eller Web Config.

För CA-certifikatet ska du konfigurera när du vill validera sökvägen för servercertifikatet vid åtkomst från skrivaren. För skrivaren konfigurerar du om du vill certifiera sökvägen för CA-signerat Certifikat för SSL/TLS-anslutning.

Du kan erhålla CA-certifikatet för skrivaren från Certification Authority där CA-certifikatet utfärdades.

Du kan också få CA-certifikatet som används för att validera servern för den andra parten från Certification Authority som har utfärdat CA-signerat Certifikat för den andra servern.

Självsignerat certifikat

Det här är ett certifikat som skrivaren signerar och utfärdar. Det kallas även rotcertifikat. Eftersom utfärdaren själv certifierar är den inte tillförlitlig och kan inte förhindra impersonifiering.

Använd den när du gör säkerhetsinställningar och utför enkel SSL/TLS-kommunikation utan CA-signerat Certifikat.

Om du använder detta certifikat för SSL/TLS-kommunikation kan en säkerhetsvarning visas i webbläsaren, eftersom certifikatet inte är registrerat i en webbläsare. Du kan bara använda detta Självsignerat certifikat för SSL/TLS-kommunikation.

Relaterad information

➔ [”Hämta och importera ett CA-signerat certifikat” på sidan 100](#)

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

- ➔ ”Radera ett CA-signerat certifikat” på sidan 104
- ➔ ”Uppdatera ett självsignerat certifikat” på sidan 106

Hämta och importera ett CA-signerat certifikat

Hämta ett CA-signerat certifikat

När du vill hämta ett CA-signerat certifikat ska du skapa en CSR (certifikatsigneringsförfrågan) och använda den för att ansöka hos en certifikatutfärdare. Du kan skapa en CSR med Web Config och en dator.

Följ stegen nedan när du ska skapa en CSR och hämta ett CA-signerat certifikat med Web Config. CSR får formatet PEM/DER när du skapar certifikatet med Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Oavsett vad du väljer kan du få samma certifikat och använda det gemensamt.

2. Klicka **Generera** för CSR.

En sida där du kan skapa en CSR öppnas.

3. Ange ett värde för varje alternativ.

Anmärkning:

Nyckelns längd och förkortningarna varierar beroende på certifikatutfärdaren. Skapa en begäran enligt reglerna för den certifikatutfärdare det gäller.

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

5. Välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat**, eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klicka på en av hämtningsknapparna för CSR beroende på certifikatutfärdarens specificerade format när du vill hämta en CSR till en dator.



Viktigt:

Skapa inte ett CSR igen. Om du gör det kanske du inte kan importera ett utfärdat CA-signerat Certifikat.

7. Skicka ett CSR till en certifikatutfärdare och skaffa ett CA-signerat Certifikat.

Följ reglerna för de olika certifikatutfärdarna angående sändningsmetod och format.

8. Spara det utfärdade CA-signerat Certifikat på en dator som är ansluten till skrivaren.

Hämtningen av det CA-signerat Certifikat är klar när du sparar certifikatet på en måldestination.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Inställningsalternativ för CSR

The screenshot shows the Epson web interface for configuring SSL/TLS certificates. The navigation menu on the left includes: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-items: »Basic, »Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-items: »Basic, »Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-items: »Basic, »Client Certificate). The main content area is titled 'SSL/TLS > Certificate' and contains the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON
- Organization:
- Organizational Unit:
- Locality:
- State/Province:
- Country:

At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Nyckellängd	Välj nyckellängd för CSR.
Nätverksnamn	<p>Du kan uppge mellan 1 och 128 tecken. Om det är en IP-adress ska det vara en statisk IP-adress. Du kan ange 1 till 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, värdnamn, FQDN genom att separera dem med kommatecken.</p> <p>Det första elementet lagras med gemensamt namn, och övriga element lagras i aliasfältet för certifikatsämnet.</p> <p>Exempel: Skrivarens IP-adress: 192.0.2.123, skrivarnamn: EPSONA1B2C3 Nätverksnamn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisation/ Organisationsenhet/ Plats/ Stat/provins	Du kan ange mellan 0 och 64 tecken (Organisationsenhet får inte överskrida 55 tecken) i ASCII (0x20–0x7E). Du kan skilja unika namn åt med komman.
Land	Skriv en landskod med ett tvåsiffrigt nummer enligt ISO-3166.

Relaterad information

➔ [”Hämta ett CA-signerat certifikat” på sidan 100](#)

Importera ett CA-signerat certifikat

Importera det erhållna CA-signerat Certifikat till skrivaren.

**Viktigt:**

- Kontrollera att rätt datum och klockslag är inställt på skrivaren. Certifikatet kan vara ogiltigt.
- Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du importera ett certifikat i taget.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat**, eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Klicka på **Importera**

En sida där du kan importera öppnas.

3. Ange ett värde för varje alternativ. Konfigurera **CA-certifikat 1** och **CA-certifikat 2** vid verifiering av certifikatet i webbläsaren som får åtkomst till skrivaren.

Inställningarna kan variera beroende på var du hämtar en CSR och certifikatets filformat. Ange värden för nödvändiga inställningar enligt följande.

- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från Web Config
 - Privat nyckel:** Konfigureras inte eftersom skrivaren innehåller en privat nyckel.
 - Lösenord:** Konfigurera inte.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt
- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från en dator
 - Privat nyckel:** Måste anges.
 - Lösenord:** Konfigurera inte.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt
- Ett certifikat i formatet PKCS#12 som hämtats från en dator
 - Privat nyckel:** Konfigurera inte.
 - Lösenord:** Valfritt
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigureras inte.

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

Anmärkning:

Verifiera certifikatinformationen genom att klicka på **Bekräfta**.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

➔ ["Inställningsalternativ för import av CA-signerat certifikat" på sidan 103](#)

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Inställningsalternativ för import av CA-signerat certifikat

The screenshot shows the EPSON Network Security configuration interface. The 'Network Security' tab is active, and the 'SSL/TLS > Certificate' sub-tab is selected. The interface includes a left-hand navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main content area contains the following fields:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' with a 'Browse...' button.
- Private Key:** A 'Browse...' button.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A 'Browse...' button.
- CA Certificate 2:** A 'Browse...' button.

A note at the bottom of the form states: "Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate." At the bottom of the window are 'OK' and 'Back' buttons.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Välj ett certifikatformat. För SSL/TLS-anslutning visas Servercertifikat. För IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X visas Klientcertifikat.
Privat nyckel	Om du hämtat ett certifikat med formatet PEM/DER med en CSR som skapats på en dator ska du ange en privat nyckelfil som matchar certifikatet.
Lösenord	Om filformatet är Certifikat med privat nyckel (PKCS#12) anger du lösenordet för kryptering av privatnyckeln som anges när du införskaffar certifikatet.
CA-certifikat 1	Om certifikatets format är Certifikat (PEM/DER) importerar du ett certifikat för en certifikatsmyndighet som utfärdar CA-signerat Certifikat som används som ett servercertifikat. Ange en fil om det behövs.
CA-certifikat 2	Om certifikatets format är Certifikat (PEM/DER) ska du importera ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar CA-certifikat 1. Ange en fil om det behövs.

Relaterad information

➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat" på sidan 102](#)

Radera ett CA-signerat certifikat

Du kan radera ett importerat certifikat när det har gått ut eller när en krypterad anslutning inte längre behövs.

**Viktigt:**

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. I sådana fall ska du skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klicka på **Radera**.
3. Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.

Konfigurera CA-certifikat

När du konfigurerar CA-certifikat kan du validera sökvägen till CA-certifikatet för servern som skrivaren har åtkomst till. Detta kan förhindra avpersonifiering.

Du kan få CA-certifikat från certifieringsmyndigheten där CA-signerat Certifikat utfärdats.

Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)
- ➔ ["Inställningsalternativ för CSR" på sidan 101](#)
- ➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat" på sidan 102](#)

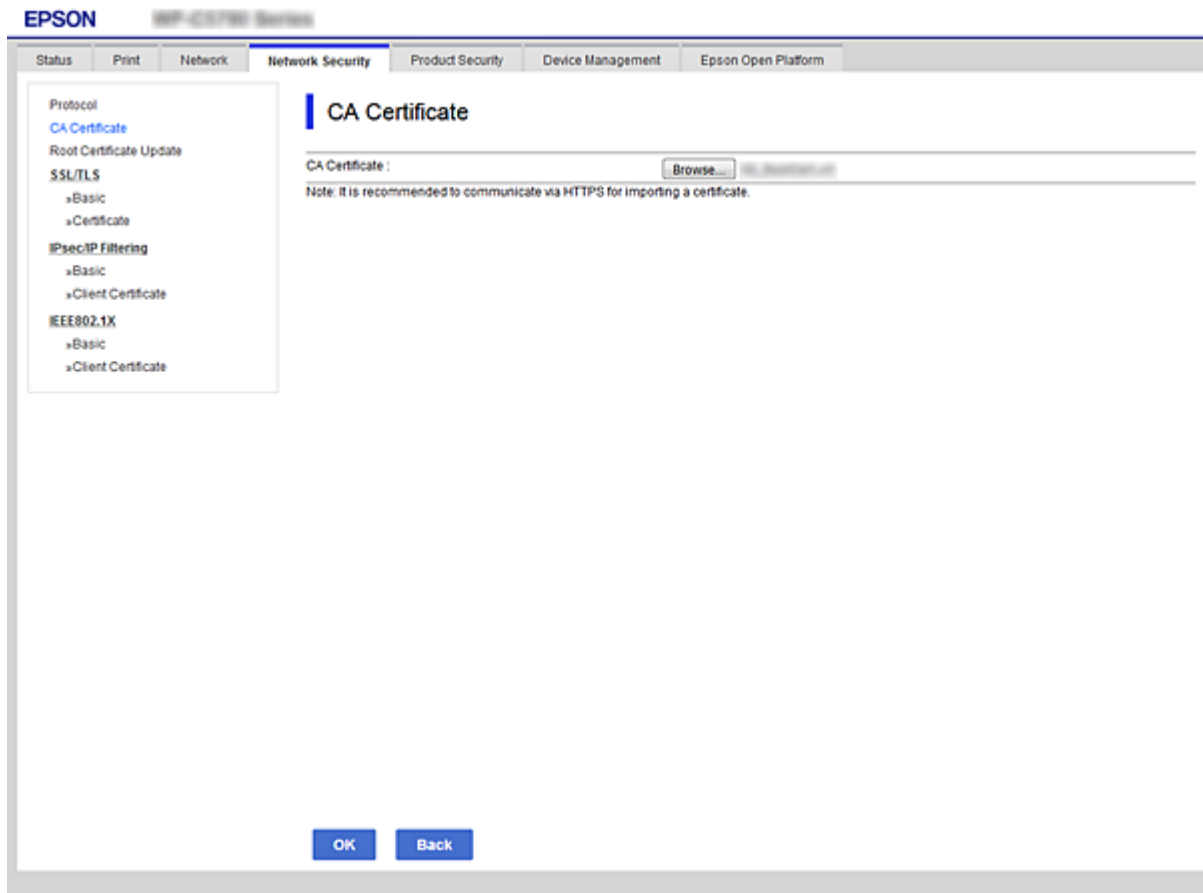
Importera ett CA-certifikat

Importera CA-certifikat till skrivaren.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.
2. Klicka på **Importera**.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

3. Ange det CA-certifikat du vill importera.



4. Klicka på **OK**.

När importen är klar kommer du tillbaka till skärmen **CA-certifikat** och det importerade CA-certifikat visas.

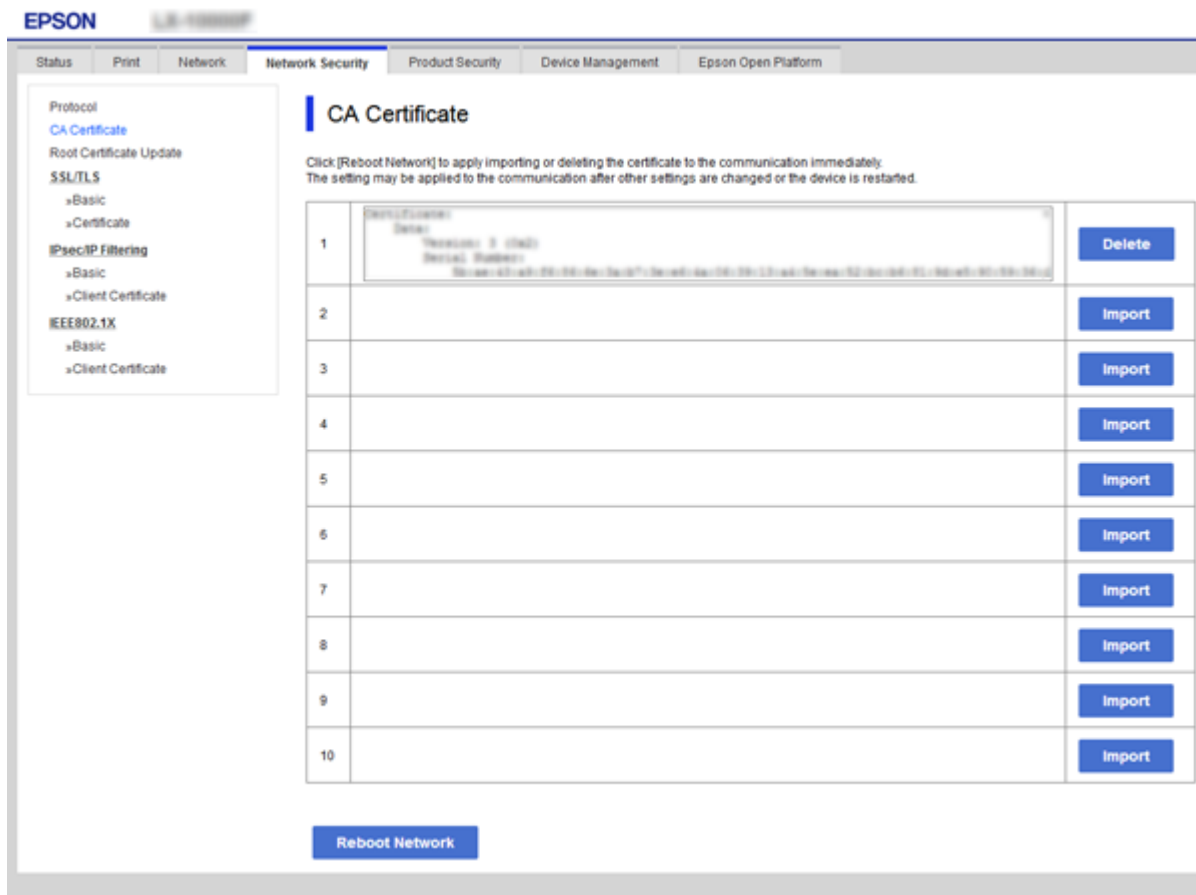
Ta bort ett CA-certifikat

Du kan ta bort det importerade CA-certifikat.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

- Klicka på **Radera** bredvid det CA-certifikat du vill ta bort.



- Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.
- Klicka på **Starta om nätverk**, och kontrollera sedan att det raderade CA-certifikatet inte är listat på den uppdaterade skärmen.

Relaterad information

➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27

Uppdatera ett självsignerat certifikat

Eftersom Självsignerat certifikat har utfärdats av skrivaren kan du uppdatera det när det har gått ut eller när innehållet uppvisar ändringar.

- Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet** tab > **SSL/TLS** > **Certifikat**.
- Klicka på **Uppdatera**.
- Ange **Nätverksnamn**.

Du kan ange upp till 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, värddamn, FQDN med 1 till 128 tecken genom att separera dem med kommatecken. Den första parametern lagras med gemensamt namn, och övriga element lagras i aliasfältet för certifikatsämnet.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Exempel:

Skrivarens IP-adress: 192.0.2.123, skrivarnamn: EPSONA1B2C3

Gemensamt namn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

- Ange en giltighetsperiod för certifikatet.

- Klicka på **Nästa**.

Ett bekräftelsemeddelande visas.

- Klicka på **OK**.

Skrivaren uppdateras.

Anmärkning:

Du kan kontrollera certifikatsinformationen från fliken **Nätverkets säkerhetsinställningar > SSL/TLS > Certifikat > Självsignerat certifikat** och klicka på **Bekräfta**.

Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)

Kontrollera med protokoll

Du kan skriva ut med hjälp av ett antal olika vägar och protokoll.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Du kan sänka oönskade säkerhetsrisker genom att begränsa utskrift från särskilda vägar eller genom att kontrollera de olika funktionerna.

Kontrollera protokoll

Konfigurera protokollinställningar.

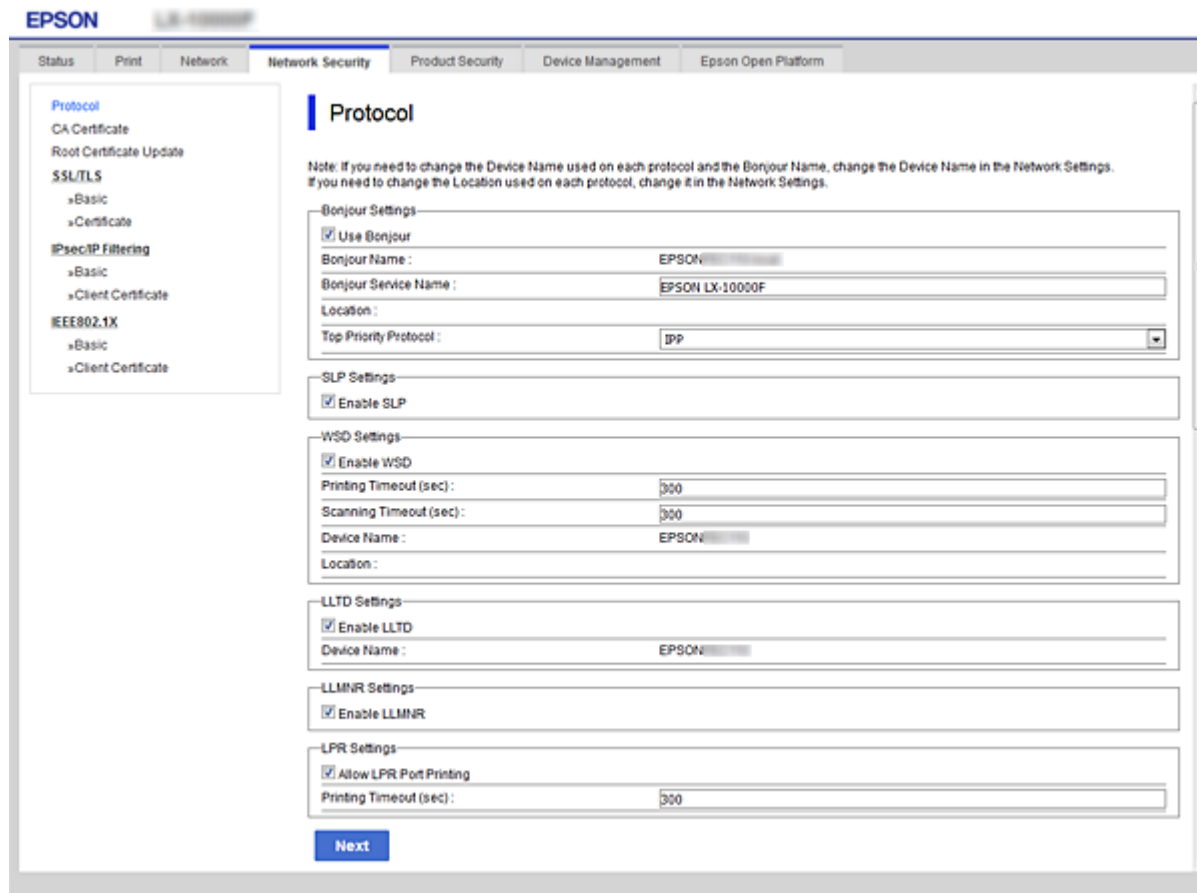
1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > Protokoll**.
2. Konfigurera varje punkt.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **OK**.
Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Protokoll som du kan aktivera eller avaktivera

Protokoll	Beskrivning
Bonjour-inställningar	Du kan ange om du vill använda Bonjour. Bonjour används för att söka efter enheter skriva ut och så vidare.
SLP-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera SLP-funktionen. SLP används för push-skanning och nätverkssökning i EpsonNet Config.
WSD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera WSD-funktionen. När det är aktiverat, kan du lägga till WSD-enheter och skriva ut från WSD-porten.
LLTD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLTD-funktionen. När detta är aktiverat, visas det på Windows nätverkskarta.
LLMNR-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLMNR-funktionen. När det är aktiverat kan du använda namnmatchning utan NetBIOS, även om du inte kan använda DNS.
LPR-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta LPR-utskrift. När det är aktiverat kan du skriva ut och skanna från LPR-porten.
RAW(Port9100)-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta utskrift från RAW-porten (port 9100). När det är aktiverat kan du skriva ut från RAW-porten (port 9100).
IPP-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta utskrift från IPP. När det är aktiverat kan du skriva ut över internet.
FTP-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta FTP-utskrift. När det är aktiverat kan du skriva ut över en FTP-server.
SNMPv1/v2c-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta SNMPv1/v2c. Detta används för att ställa in enheter, övervakning och så vidare.
SNMPv3-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta SNMPv3. Detta används för att ställa in krypterade enheter, övervakning och så vidare.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Inställningsalternativ för protokoll



Bonjour-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Använd Bonjour	Välj det här för att söka efter eller använda enheter via Bonjour.
Bonjour-namn	Visar Bonjour-namn.
Tjänstenamn f. Bonjour	Visar Bonjour-tjänstens namn.
Plats	Visar Bonjour-platsnamn.
Topprioritetsprotokoll	Välj övre prioritetsprotokoll för Bonjour-utskrift.
Wide-Area Bonjour	Konfigurera om du vill använda Wide-Area Bonjour.

SLP-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera SLP	Välj detta för att aktivera SLP-funktionen. Detta används med nätverkssökning i EpsonNet Config.

WSD-inställningar

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera WSD	Välj detta för att göra det möjligt att lägga till enheter med WSD, och skriv ut och skanna från WSD-porten.
Utskriftstimeout (sek)	Ange kommunikationstimeout-värde för WSD-utskrift mellan 3 till 3600 sekunder.
Enhetsnamn	Visar WSD enhetsnamn.
Plats	Visar WSD-platsnamn.

LLTD-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera LLTD	Välj detta för att möjliggöra LLTD. Skrivaren visas i Windows nätverkskarta.
Enhetsnamn	Visar LLTD enhetsnamn.

LLMNR-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera LLMNR	Välj detta för att möjliggöra LLMNR. Du kan använda namnmatchning utan NetBIOS även om du inte kan använda DNS.

LPR-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Tillåt LPR-portutskrift	Välj att tillåta utskrift från LPR-port.
Utskriftstimeout (sek)	Ange timeout-värde för LPR-utskrift mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha timeout, ange 0.

RAW(Port9100)-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Tillåt RAW(Port9100)-utskrift	Välj att tillåta utskrift från RAW-port (Port 9100).
Utskriftstimeout (sek)	Ange timeout-värdet för RAW (Port 9100)-utskrift mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha timeout, ange 0.

IPP-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera IPP	Markera för att aktivera IPP-kommunikation. Endast skrivare som stöder IPP visas.
Tillåt icke säker kommunikation	Välj att tillåta skrivaren att kommunicera utan säkerhetsåtgärder (IPP).

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Kommunikationstimeout (sek)	Ange timeout-värde för IPP-utskrift mellan 0 till 3600 sekunder.
URL (Nätverk)	Visar IPP-webbadresser (http och https) när skrivaren är ansluten med trådbundet nätverk eller Wi-Fi. Webbadressen är ett kombinerat värde av skrivarens IP-adress, portnummer och IPP-skrivarnamn.
URL (Wi-Fi Direct)	Visar IPP-webbadresser (http och https) när skrivaren är ansluten med Wi-Fi Direct. Webbadressen är ett kombinerat värde av skrivarens IP-adress, portnummer och IPP-skrivarnamn.
Skrivarnamn	Visar IPP-skrivarnamn.
Plats	Visar IPP-plats.

FTP-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera FTP-server	Markera för att aktivera FTP-utskrift. Endast skrivare som stöder FTP-utskrift visas.
Kommunikationstimeout (sek)	Ange timeout-värde för FTP-kommunikation mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha timeout, ange 0.

SNMPv1/v2c-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera SNMPv1/v2c	Markera för att aktivera SNMPv1/v2c. Endast skrivare som stöder SNMPv3 visas.
Åtkomstbehörighet	Ställ in åtkomstauktoritet när SNMPv1/v2c är aktiverad. Välj Skrivskyddad eller Läs/Skriv .
Gemenskapsnamn (endast läsa)	Ange 0 till 32 ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.
Gemenskapsnamn (läsa/skriva)	Ange 0 till 32 ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.

SNMPv3-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera SNMPv3	SNMPv3 är aktiverad när rutan markerats.
Användarnamn	Ange mellan 1 och 32 tecken med 1 byte mellanslag.
Autentiseringsinställningar	

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ		Inställningsvärde och beskrivning
	Algoritm	Välj en algoritm för autentisering av SNMPv3.
	Lösenord	Ange lösenord för autentisering för SNMPv3. Ange mellan 8 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
	Bekräfta lösenord	Ange lösenordet som du konfigurerade som bekräftelse.
Krypteringsinställningar		
	Algoritm	Välj en algoritm för kryptering av SNMPv3.
	Lösenord	Ange lösenord för kryptering för SNMPv3. Ange mellan 8 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
	Bekräfta lösenord	Ange lösenordet som du konfigurerade som bekräftelse.
Kontextnamn		Ange max 32 tecken i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt. Antalet tecken som kan anges varierar beroende på språk.

Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering

Om IPsec/IP Filtring

Du kan filtrera trafiken baserat på IP-adresser, tjänster och port genom att använda IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Genom att kombinera filter kan du konfigurera att skrivaren ska acceptera eller blockera angivna klienter och data. Du kan även höja säkerhetsnivån genom att använda IPsec.

Anmärkning:

Datorer som kör Windows Vista eller senare eller Windows Server 2008 eller senare stöder IPsec.

Konfigurera standardpolicy

Konfigurera en standardprincip när du vill filtrera trafiken. Standardprincipen gäller alla användare och grupper som ansluter till skrivaren. Konfigurera gruppprinciper om du vill ha mer exakt kontroll över användare och grupper.

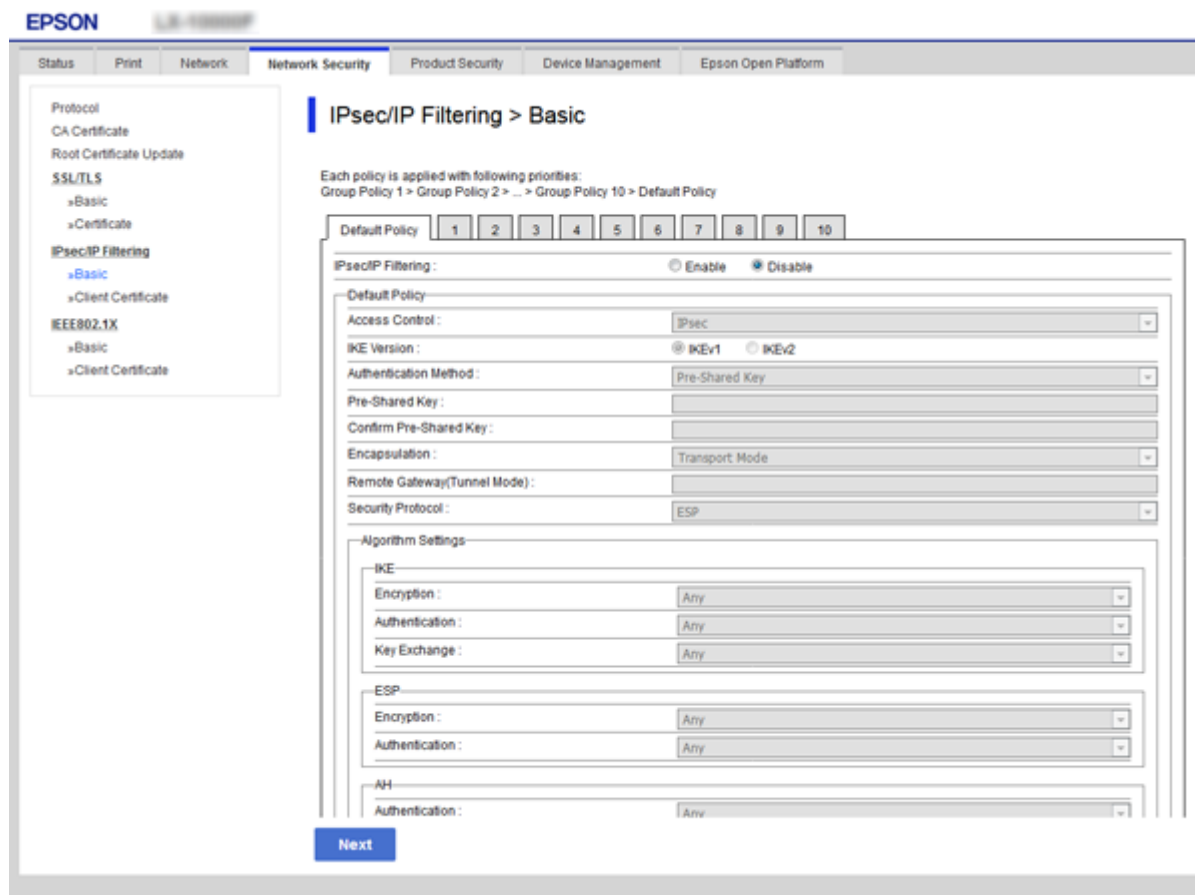
1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtring > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.
Skrivaren uppdateras.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27
- ➔ ”Inställningsalternativ för Standardpolicy” på sidan 113

Inställningsalternativ för Standardpolicy



Alternativ	Inställningar och förklaringar
IPsec/IP Filtering	Du kan aktivera och inaktivera funktioner för IPsec/IP-nätverk.

Standardpolicy

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Åtkomstkontroll	Konfigurera en metod för styrning av trafiken av IP-paket.	
	Tillåt åtkomst	Välj detta när du vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
	Neka åtkomst	Välj detta när du inte vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
	IPsec	Välj detta när du vill att konfigurerade IPsec-paket ska få passera.
IKE Version	Välj IKEv1 eller IKEv2 för IKE-version. Välj ett av alternativen enligt enheten som skrivaren är ansluten till.	

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
IKEv1	Följande alternativ visas när du väljer IKEv1 för IKE Version .	
	Autentiseringsmetod	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat i förväg om du väljer Certifikat .
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.
IKEv2	Följande alternativ visas när du väljer IKEv2 för IKE Version .	

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ		Inställningar och förklaringar	
	Lokal	Autentiseringsmetod	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat i förväg om du väljer Certifikat .
		ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , väljer du typ av ID för skrivaren.
		ID	Ange skrivarens ID som matchar typen av ID. Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet. Utmärkande namn: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=". IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format. FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-", och punkt (.). E-postadress: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@". Nyckel ID: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.
		I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
		Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.
	Fjärr	Autentiseringsmetod	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat i förväg om du väljer Certifikat .
		ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod väljer du typen av ID för enheten som du vill autentisera.
		ID	Ange skrivarens ID som matchar typen av ID. Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet. Utmärkande namn: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=". IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format. FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-", och punkt (.). E-postadress: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@". Nyckel ID: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.
		I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
		Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.
Inkapsling	Om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll måste du konfigurera en inkapslingsmetod.		
	Transportläge	Välj detta om du bara använder skrivaren i samma lokala nätverk. IP-paket lager 4 eller senare krypteras.	
	Tunnelläge	Om du använder skrivaren i det Internet-förberedda nätverket, såsom IPsec-VPN, ska du markera det här alternativet. Rubriker och data i IP-paket krypteras.	

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Fjärrgateway(Tunnelläge)	Om du väljer Tunnelläge för Inkapsling , ska du ange en gateway-adress med mellan 1 och 39 tecken.	
Säkerhetsprotokoll	IPsec för Åtkomstkontroll , välj ett alternativ.	
	ESP	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data samt kryptera data.
	AH	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data. Du kan fortfarande använda IPsec även om kryptering av data är förbjudet.
Algoritminställningar*		
IKE	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för IKE.
	Nyckelutbyte	Välj nyckeländringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.
ESP	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .
AH	Autentisering	Välj krypteringsalgoritm för AH. Detta är tillgängligt när AH är valt för Säkerhetsprotokoll .

* För Algoritminställningar rekommenderar vi att du väljer **Valfri** för alla inställningar eller väljer ett annat objekt än **Valfri** för varje inställning. Om du väljer **Valfri** för vissa av inställningarna och ett annat objekt än **Valfri** för övriga inställningar kan enheten inte kommunicera, beroende på den andra enheten du vill autentisera.

Relaterad information

➔ ["Konfigurera standardpolicy" på sidan 112](#)

Konfigurera gruppolicy

En gruppolicy är en eller flera regler som gäller en användare eller användargrupp. Skrivaren styr IP-paketen i enlighet med de principer som konfigurerats. IP-paket autentiseras i ordningsföljden gruppolicy 1 till 10 och därefter en standardprincip.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtering > Grundläggande**.
2. Klicka på en numrerad flik du vill konfigurera.
3. Ange ett värde för varje alternativ.

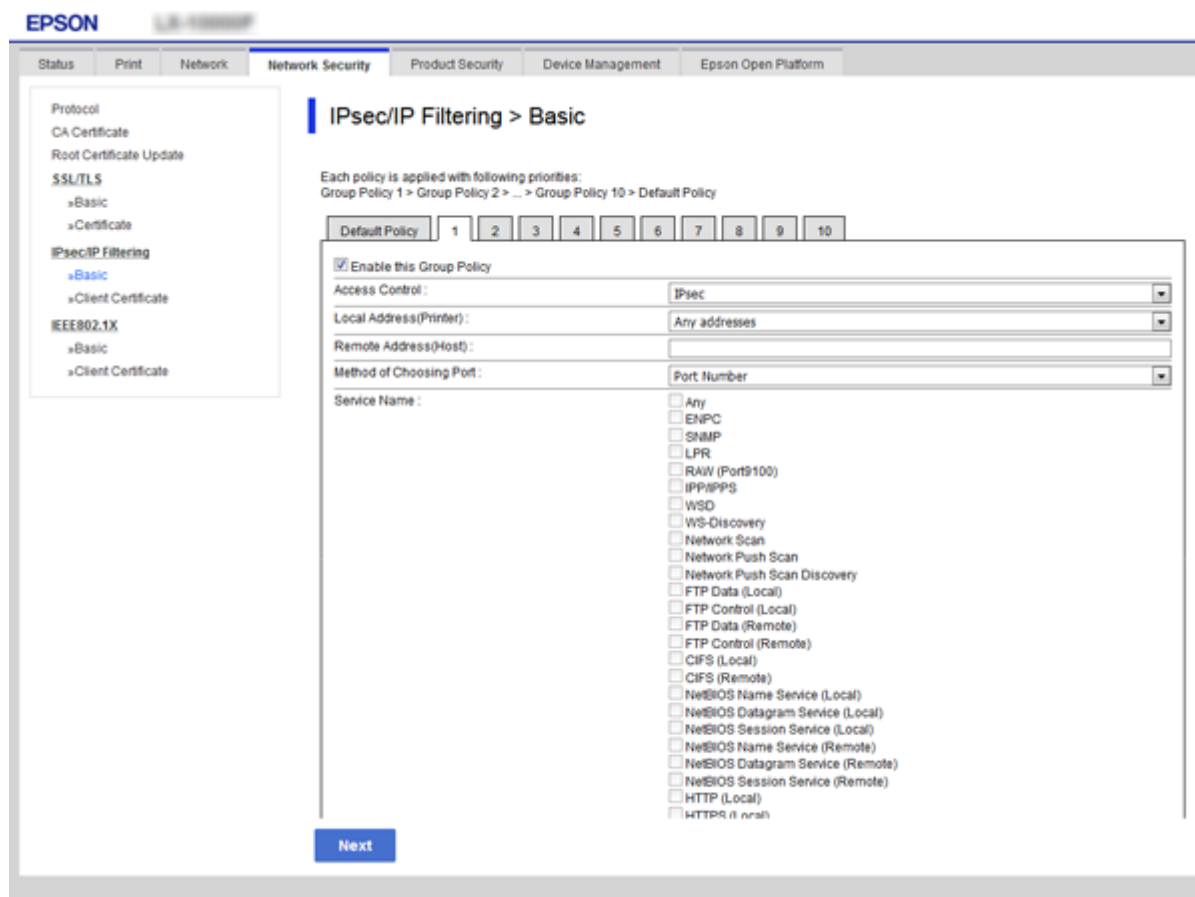
Avancerade säkerhetsinställningar för företag

4. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
5. Klicka på **OK**.
Skrivaren uppdateras.

Relaterad information

- ➔ [”Öppna Web Config” på sidan 27](#)
- ➔ [”Inställningsalternativ för Gruppolicy” på sidan 117](#)

Inställningsalternativ för Gruppolicy



Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Aktivera denna Gruppolicy	Du kan aktivera och inaktivera en gruppolicy.	
Åtkomstkontroll	Tillåt åtkomst	Välj detta när du vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
	Neka åtkomst	Välj detta när du inte vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
	IPsec	Välj detta när du vill att konfigurerade IPsec-paket ska få passera.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Lokal adress(skrivare)	Välj en IPv4-adress eller IPv6-adress som matchar din nätverksmiljö. Om en IP-adress tilldelats automatiskt kan du välja Använda automatiskt erhållen IPv4-adress . Anmärkning: <i>Om en IPv6-adress tilldelas automatiskt kanske anslutningen inte är tillgänglig. Konfigurera en statisk IPv6-adress.</i>	
Fjärradress(värd)	Ange IP-adressen till en enhet för att styra åtkomsten. IP-adressen får innehålla max 43 tecken. Alla adresser styrs om du inte anger en IP-adress. Anmärkning: <i>Om en IP-adress tilldelas automatiskt (dvs. med DHCP) kanske anslutningen inte är tillgänglig. Konfigurera en statisk IP-adress.</i>	
Metod för att välja port	Välj en metod för att specificera portar.	
Tjänstnamn	Ställ in ett alternativ om du väljer Tjänstnamn som Metod för att välja port .	
Transportprotokoll	Om du väljer Portnummer som Metod för att välja port måste du konfigurera en inkapslingsmetod.	
	Valfritt protokoll	Välj detta när du vill styra alla protokolltyper.
	TCP	Välj detta när du vill styra data för unicast.
	UDP	Välj detta när du vill styra data för broadcast och multicast.
	ICMPv4	Välj detta när du vill styra ping-kommandot.
Lokal port	Om du väljer Portnummer för Metod för att välja port och om du väljer TCP eller UDP för Transportprotokoll , ska du ange portnummer för att styra paketmottagning och separera dem med komma. Du kan ange högst 10 portnummer. Exempel: 20,80,119,5220 Alla portar styrs om du inte anger ett portnummer.	
Fjärrport	Om du väljer Portnummer för Metod för att välja port och om du väljer TCP eller UDP för Transportprotokoll , ska du ange portnummer för att styra paketsändning och separera dem med komma. Du kan ange högst 10 portnummer. Exempel: 25,80,143,5220 Alla portar styrs om du inte anger ett portnummer.	
IKE Version	Välj IKEv1 eller IKEv2 för IKE-version. Välj ett av alternativen enligt enheten som skrivaren är ansluten till.	
IKEv1	Följande alternativ visas när du väljer IKEv1 för IKE Version .	
	Autentiseringsmetod	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll . Det använda certifikatet är gemensamt med standardprincipen.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.
IKEv2	Följande alternativ visas när du väljer IKEv2 för IKE Version .	

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ		Inställningar och förklaringar	
Lokal	Autentiseringsmetod	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll . Det använda certifikatet är gemensamt med standardprincipen.	
	ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , väljer du typ av ID för skrivaren.	
	ID	<p>Ange skrivarens ID som matchar typen av ID.</p> <p>Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet.</p> <p>Utmärkande namn: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=".</p> <p>IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format.</p> <p>FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A–Z, a–z, 0–9, "-", och punkt (.).</p> <p>E-postadress: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@".</p> <p>Nyckel ID: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.</p>	
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.	
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.	
Fjärr	Autentiseringsmetod	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll . Det använda certifikatet är gemensamt med standardprincipen.	
	ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod väljer du typen av ID för enheten som du vill autentisera.	
	ID	<p>Ange skrivarens ID som matchar typen av ID.</p> <p>Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet.</p> <p>Utmärkande namn: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=".</p> <p>IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format.</p> <p>FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A–Z, a–z, 0–9, "-", och punkt (.).</p> <p>E-postadress: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@".</p> <p>Nyckel ID: Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.</p>	
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.	
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.	
Inkapsling	Om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll måste du konfigurera en inkapslingsmetod.		
	Transportläge	Välj detta om du bara använder skrivaren i samma lokala nätverk. IP-paket lager 4 eller senare krypteras.	
	Tunnelläge	Om du använder skrivaren i det Internet-förberedda nätverket, såsom IPsec-VPN, ska du markera det här alternativet. Rubriker och data i IP-paket krypteras.	

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ		Inställningar och förklaringar	
Fjärrgateway(Tunnelläge)	Om du väljer Tunnelläge för Inkapsling , ska du ange en gateway-adress med mellan 1 och 39 tecken.		
Säkerhetsprotokoll	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll .		
	ESP	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data samt kryptera data.	
	AH	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data. Du kan fortfarande använda IPsec även om kryptering av data är förbjudet.	
Algoritminställningar*			
IKE	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.	
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för IKE.	
	Nyckelutbyte	Välj nyckeländringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.	
ESP	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .	
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .	
AH	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för AH. Detta är tillgängligt när AH är valt för Säkerhetsprotokoll .	

* För Algoritminställningar rekommenderar vi att du väljer **Valfri** för alla inställningar eller väljer ett annat objekt än **Valfri** för varje inställning. Om du väljer **Valfri** för vissa av inställningarna och ett annat objekt än **Valfri** för övriga inställningar kan enheten inte kommunicera, beroende på den andra enheten du vill autentisera.

Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera gruppolicy" på sidan 116](#)
- ➔ ["Kombination av Lokal adress\(skrivare\) och Fjärradress\(värd\) på Gruppolicy" på sidan 120](#)
- ➔ ["Referenser för tjänstenamn enligt gruppolicy" på sidan 121](#)

Kombination av Lokal adress(skrivare) och Fjärradress(värd) på Gruppolicy

		Inställning för Lokal adress(skrivare)		
		IPv4	IPv6*2	Alla adresser*3
Inställning för Fjärradress(värd)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

*1Om **IPsec** har valts som **Åtkomstkontroll** kan du inte ange i en prefixlängd.

*2Om **IPsec** har valts som **Åtkomstkontroll**, kan du välja en länk-lokal adress (fe80::) men gruppolicyn inaktiveras.

*3Utom IPv6-länkllokala adresser.

Referenser för tjänstenamn enligt gruppolicy

Anmärkning:

Otillgängliga tjänster visas, men kan inte väljas.

Tjänstenamn	Protokolltyp	Lokalt portnummer	Fjärrportnumm er	Kontrollerade funktioner
Valfri	–	–	–	Alla tjänster
ENPC	UDP	3289	Valfri port	Söker efter en skanner från olika applikationer, såsom Epson Device Admin och en skrivardrivrutin
SNMP	UDP	161	Valfri port	Anskaffa och konfigurera MIB från applikationer, såsom Epson Device Admin, och skrivardrivrutinen
LPR	TCP	515	Valfri port	Vidarebefordra LPR-data
RAW (Port9100)	TCP	9100	Valfri port	Vidarebefordra RAW-data
WSD	TCP	Valfri port	5357	Kontrollera WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Valfri port	Söka efter en skrivare från WSD
FTP-data (lokal)	TCP	20	Valfri port	FTP-server (datavidarebefordran för FTP-utskrift)
FTP-styrning (lokal)	TCP	21	Valfri port	FTP-server (styr FTP-utskrift)
HTTP (lokal)	TCP	80	Valfri port	HTTP(S)-server (vidarebefordran av data för Web Config och WSD)
HTTPS (lokal)	TCP	443	Valfri port	
HTTP (fjärr)	TCP	Valfri port	80	HTTP(S)-klient (communicating between Epson Connect eller Google Cloud Print, firmware-uppdatering och rootcertifikatsuppdatering)
HTTPS (fjärr)	TCP	Valfri port	443	

Exempel på konfigurering av IPsec/IP Filtering

Endast mottagning av IPsec-paket

Det här exemplet visar hur du enbart konfigurerar en standardprincip.

Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtering: Aktivera**
- Åtkomstkontroll: IPsec**
- Autentiseringsmetod: I förväg delad nyckel**

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

- I förväg delad nyckel:** Ange högst 127 tecken.

Gruppolicy:

Konfigureras inte.

Ta emot utskriftsdata och skrivarinställningar

Det här exemplet tillåter kommunikation för utskriftsdata och skrivarkonfiguration från specificerade tjänster.

Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtering: Aktivera**
- Åtkomstkontroll: Neka åtkomst**

Gruppolicy:

- Aktivera denna Gruppolicy:** Markera rutan.
- Åtkomstkontroll: Tillåt åtkomst**
- Fjärradress(värd):** IP-adressen till en klient
- Metod för att välja port: Tjänstnamn**
- Tjänstnamn:** Markera rutan för **ENPC, SNMP, HTTP (lokal), HTTPS (lokal) och RAW (Port9100)**.

Endast mottagning från en angiven IP-adress fungerar

I det här exemplet får en viss IP-adress tillgång till skrivaren.

Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtering: Aktivera**
- Åtkomstkontroll:Neka åtkomst**

Gruppolicy:

- Aktivera denna Gruppolicy:** Markera rutan.
- Åtkomstkontroll: Tillåt åtkomst**
- Fjärradress(värd):** IP-adressen till en administratörs klient

Anmärkning:

Oavsett den konfigurerade principen kan klienten få tillgång till skrivaren och konfigurera den.

Konfigurera certifikat för IPsec/IP-filtrering

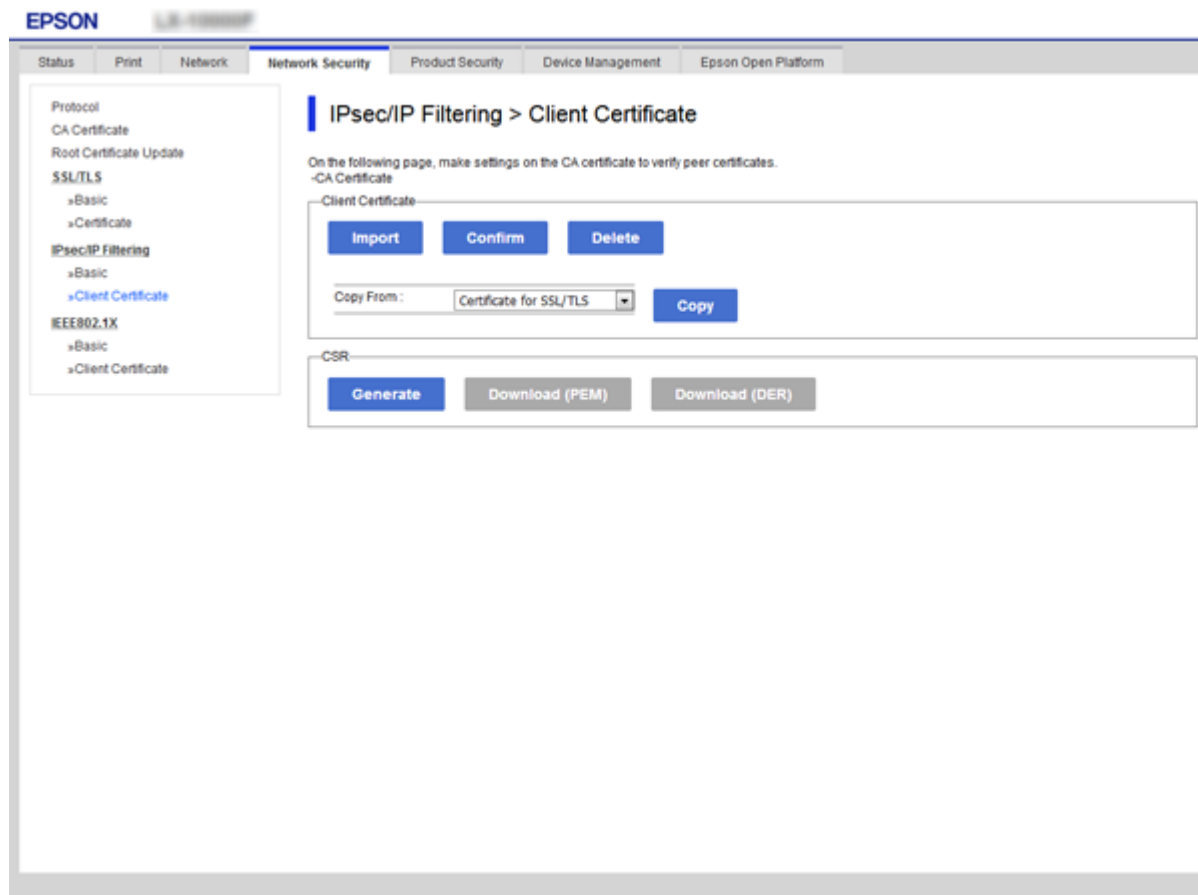
Konfigurera klientcertifikat för IPsec/IP-filtrering. När du har konfigurerat alternativet kan du använda certifikatet som en autentiseringsmetod för IPsec/IP-filtrering. Om du vill konfigurera certifieringsmyndigheten går du till **CA-certifikat**.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat**.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

2. Importera certifikatet i **Klientcertifikat**.

Om du redan har importerat ett certifikat publicerat av en certifikatutfärdare i IEEE 802.1X eller SSL/TLS, kan du kopiera certifikatet och använda den i IPsec/IP-filtrering. Om du vill kopiera, välj certifikatet från **Kopiera från** och klicka sedan på **Kopiera**.



Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27
- ➔ ”Hämta ett CA-signerat certifikat” på sidan 100

Ansluta skrivaren till ett IEEE802.1X-nätverk

Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk

När du konfigurerar IEEE 802.1X till skrivaren kan du använda den i nätverket som är anslutet till en RADIUS-server, en nätverksbrytare med autentiseringsfunktion eller en åtkomstpunkt.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IEEE802.1X > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.

Om du vill använda skrivaren i ett Wi-Fi-nätverk klickar du på **Wi-Fi-inställning** och väljer eller anger ett SSID.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Anmärkning:

Du kan dela inställningar mellan Ethernet och Wi-Fi.

3. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.
Skrivaren uppdateras.

Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 27
- ➔ ”Inställningsalternativ för IEEE802.1X-nätverk” på sidan 124
- ➔ ”Kan inte öppna skrivaren eller skannern efter konfiguration av IEEE 802.1X” på sidan 130

Inställningsalternativ för IEEE802.1X-nätverk

Alternativ	Inställningar och beskrivning
IEEE802.1X (trådbundet LAN)	Du kan aktivera eller inaktivera inställningar på sidan (IEEE802.1X > Grundläggande) för IEEE802.1X (trådbundet LAN).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Anslutningsstatus för IEEE802.1X (Wi-Fi) visas.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Alternativ	Inställningar och beskrivning	
Anslutningsmetod	Anslutningsmetoden för det aktuella nätverket visas.	
EAP-typ	Välj en autentiseringsmetod mellan skrivaren och en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Du måste konfigurera ett lösenord.
Användar-ID	Konfigurera ett ID som ska användas för autentisering av en RADIUS-server. Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Lösenord	Konfigurera ett lösenord för autentisering av skrivaren. Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Om du använder en Windows-server som en RADIUS-server kan du ange upp till 127 tecken.	
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet som du konfigurerade som bekräftelse.	
Server-ID	Du kan konfigurera ett server-ID för autentisering med en angiven RADIUS-server. Autentiseraren verifierar om ett server-ID anges i fältet subject/subjectAltName i ett servercertifikat som skickas från en RADIUS-server. Ange 0 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Certifikatverifiering	Du kan ställa in certifikatvalidering oavsett autentiseringsmetod. Importera certifikatet i CA-certifikat .	
Anonymt namn	Om du väljer PEAP-TLS eller PEAP/MSCHAPv2 som Autentiseringsmetod kan du konfigurera ett anonymt namn i stället för ett användar-ID för fas 1 i PEAP-autentisering. Ange 0 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Krypteringsstyrka	Du kan välja ett av följande.	
	Hög	AES256/3DES
	Medelhög	AES256/3DES/AES128/RC4

Relaterad information

➔ ["Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk" på sidan 123](#)

Konfigurera ett certifikat för IEEE 802.1X

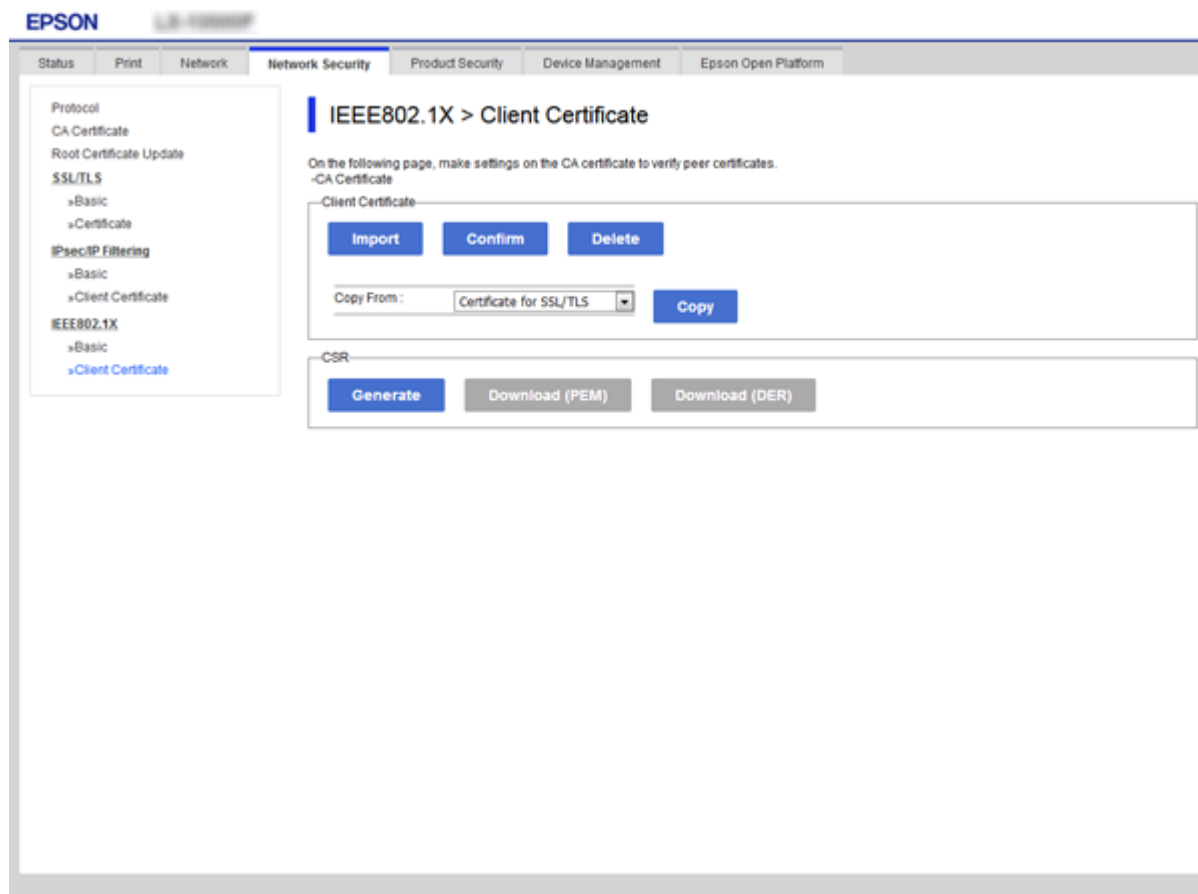
Konfigurera klientcertifikatet för IEEE802.1X. När du konfigurerar det kan du använda **EAP-TLS** och **PEAP-TLS** som en autentiseringsmetod för IEEE 802.1X. Om du vill konfigurera certifikatutfärdarens certifikat, gå till **CA-certifikat**.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

2. Ange ett certifikat i Klientcertifikat.

Du kan kopiera certifikatet om det publiceras av en certifikatutfärdare. Om du vill kopiera, välj certifikatet från **Kopiera från** och klicka sedan på **Kopiera**.



Relaterad information

- ➔ [”Öppna Web Config” på sidan 27](#)
- ➔ [”Hämta och importera ett CA-signerat certifikat” på sidan 100](#)

Kontrollera IEEE802.1X-nätverkets status

Du kan kontrollera statusen för IEEE802.1X genom att skriva ut ett statusark för nätverket. Mer information om att skriva ut ett statusark för nätverk finns i skrivarens dokumentation.

Status-ID	IEEE802.1X-status
Disable	IEEE802.1X-funktionen är inaktiverad.
EAP Success	IEEE802.1X-autentisering har slutförts och en nätverksanslutning är tillgänglig.
Authenticating	IEEE802.1X-autentiseringen har inte slutförts.
Config Error	Autentiseringen misslyckades eftersom ett användar-ID inte har ställts in.
Client Certificate Error	Autentiseringen misslyckades eftersom klientens certifikat har gått ut.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Status-ID	IEEE802.1X-status
Timeout Error	Autentiseringen misslyckades eftersom RADIUS-servern och/eller autentiseraren inte svarar.
User ID Error	Autentiseringen misslyckades eftersom skrivarens användar-ID och/eller certifikatprotokoll är fel.
Server ID Error	Autentiseringen misslyckades eftersom servercertifikatets server-ID och serverns ID inte matchar varandra.
Server Certificate Error	Autentiseringen misslyckades eftersom följande fel finns i servercertifikatet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servercertifikatet har gått ut. <input type="checkbox"/> Kedjan i servercertifikatet är fel.
CA Certificate Error	Autentiseringen misslyckades eftersom följande fel finns i ett CA-certifikat. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Det angivna CA-certifikatet är fel. <input type="checkbox"/> Rätt CA-certifikat har inte importerats. <input type="checkbox"/> CA-certifikatet har gått ut.
EAP Failure	Autentiseringen misslyckades eftersom följande fel finns i skrivarinställningarna. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Om EAP-typ är EAP-TLS eller PEAP-TLS, är klientcertifikatet felaktigt eller har vissa problem. <input type="checkbox"/> Om EAP-typ är PEAP/MSCHAPv2, är användar-ID eller lösenord felaktiga.

Lösa problem med avancerad säkerhet

Återställa säkerhetsinställningarna

När du upprättar en mycket säker miljö, såsom IPsec-/IP-filtrering eller IEEE802.1X, kan du inte kommunicera med enheter, på grund av felaktiga inställningar eller fel i enheten eller servern. I så fall återställs säkerhetsinställningarna för att göra inställningar för enheten igen, eller för att medge tillfällig användning.

Inaktivering av säkerhetsfunktionen med kontrollpanelen

Du kan inaktivera IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X från skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar**.
2. Välj **Avancerat**.
3. Välj mellan följande objekt som du vill inaktivera.
 - Avaktivera IPsec/IP Filtrering**
 - Avaktivera IEEE802.1X**
4. Välj **Fortsätt** på bekräftelseskärmen.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

5. Välj **Stäng** när ett meddelande om att avsluta visas.

Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid om du inte väljer **Stäng**.

Problem att använda funktionerna för nätverkssäkerhet

Bortglömd på förhand delad nyckel

Konfigurera om en på förhand delad nyckel.

För att ändra nyckeln öppnar du Web Config och väljer fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtering > Grundläggande > Standardpolicy** eller **Grupppolicy**.

När du ändrar den i förväg delade nyckeln, konfigurera den i förväg delade nyckeln för datorer.

Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 27](#)

Det går inte att kommunicera med IPsec-kommunikation

Specificera algoritmen som skrivaren eller datorn inte stöder.

Skrivaren har stöd för följande algoritmer. Kontrollera datorns inställningar.

Säkerhetsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritm	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nyckelutväxlingsalgoritm	DH-grupp 1, DH-grupp 2, DH-grupp 5, DH-grupp 14, DH-grupp 15, DH-grupp 16, DH-grupp 17, DH-grupp 18, DH-grupp 19, DH-grupp 20, DH-grupp 21, DH-grupp 22, DH-grupp 23, DH-grupp 24, DH-grupp 25, DH-grupp 26, DH-grupp 27*, DH-grupp 28*, DH-grupp 29*, DH-grupp 30*
ESP-krypteringsalgoritm	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* endast tillgänglig för IKEv2

Relaterad information

➔ [”Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering” på sidan 112](#)

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Plötsligt går det inte att kommunicera

IP-adressen för skrivaren har ändrats eller kan inte användas.

När IP-adressen som registrerats för den lokala adressen på Gruppolicy har ändrats eller inte kan användas går det inte att utföra IPsec-kommunikation. Inaktivera IPsec med skrivarens kontrollpanel.

Om DHCP är för gammal startar du om, eftersom IPv6-adressen är för gammal eller inte har hämtats, och sedan kanske den registrerade IP-adressen för skrivarens Web Config (**Nätverkssäkerhet**-flik > **IPsec/IP Filtring** > **Grundläggande** > **Gruppolicy** > **Lokal adress(skrivare)**).

Använd en statisk IP-adress.

IP-adressen för datorn har ändrats eller kan inte användas.

När IP-adressen som registrerats för fjärradressen på Gruppolicy har ändrats eller inte kan användas går det inte att utföra IPsec-kommunikation.

Inaktivera IPsec med skrivarens kontrollpanel.

Om DHCP är för gammal startar du om, eftersom IPv6-adressen är för gammal eller inte har hämtats, och sedan kanske den registrerade IP-adressen för skrivarens Web Config (**Nätverkssäkerhet**-flik > **IPsec/IP Filtring** > **Grundläggande** > **Gruppolicy** > **Fjärradress(värd)**).

Använd en statisk IP-adress.

Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 27](#)
- ➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 112](#)

Det går inte att skapa en säker IPP-utskriftsport

Är rätt certifikat inte angett som servercertifikat för SSL/TLS-kommunikation?

Om fel certifikat har angetts kanske det inte går att skapa en port. Kontrollera att du använder rätt certifikat.

CA-certifikatet är inte importerat på datorn som har åtkomst till skrivaren.

Om ett CA-certifikat inte har importerats på datorn kanske det inte går att skapa en port. Kontrollera att ett CA-certifikat har importerats.

Relaterad information

- ➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 112](#)

Det går inte att ansluta efter konfiguration av IPsec/IP-filtrering

Inställningarna för IPsec/IP-filtrering är felaktiga.

Inaktivera IPsec/IP-filtrering från skrivarens kontrollpanel. Anslut skrivaren och datorn och gör inställningar för IPsec/IP-filtrering igen.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Relaterad information

➔ [”Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering”](#) på sidan 112

Kan inte öppna skrivaren eller skannern efter konfiguration av IEEE 802.1X

Inställningarna för IEEE 802.1X är felaktiga.

Inaktivera IEEE 802.1X och Wi-Fi via skrivarens kontrollpanel. Anslut skrivaren till datorn och konfigurera IEEE 802.1X igen.

Relaterad information

➔ [”Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk”](#) på sidan 123

Problem att använda ett digitalt certifikat

Kan inte importera ett CA-signerat Certifikat

CA-signerat Certifikat informationen på CSR överensstämmer inte.

Om CA-signerat Certifikat och CSR inte innehåller samma information kan CSR inte importeras. Kontrollera följande:

- Försöker du importera certifikatet på en enhet som inte har samma information?
Kontrollera informationen i CSR och importera sedan certifikatet på en enhet som har samma information.
- Har du skrivit över den CSR som sparades på skrivaren efter det att du skickade förfrågan till en certifikatutfärdare?
Hämta det CA-signerade certifikatet igen med ditt CSR.

CA-signerat Certifikat är mer än 5KB.

Du kan inte importera ett CA-signerat Certifikat som är större än 5 KB.

Lösenordet för import av certifikatet är felaktigt.

Ange rätt lösenord. Du kan inte importera certifikatet om du har glömt bort lösenordet. Hämta CA-signerat Certifikat på nytt.

Relaterad information

➔ [”Importera ett CA-signerat certifikat”](#) på sidan 102

Det går inte att uppdatera ett självsignerat certifikat

Nätverksnamn har inte angett.

Du måste ange Nätverksnamn.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Tecken som inte stöds har angetts i Nätverksnamn.

Ange mellan 1 och 128 tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

Ett komma eller mellanslag är inkluderat i det gemensamma namnet.

Om det finns ett komma kommer **Nätverksnamn** att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

Relaterad information

➔ [”Uppdatera ett självsignerat certifikat” på sidan 106](#)

Det går inte att skapa en CSR

Nätverksnamn har inte angett.

Du måste ange **Nätverksnamn**.

Tecken som inte stöds har angetts i Nätverksnamn, Organisation, Organisationsenhet, Plats och Stat/provins.

Ange tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

Ett komma eller mellanslag är inkluderat i Nätverksnamn.

Om det finns ett komma kommer **Nätverksnamn** att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

Relaterad information

➔ [”Hämta ett CA-signerat certifikat” på sidan 100](#)

Varningar om ett digitalt certifikat visas

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ange ett Servercertifikat.	<p>Orsak: Du har inte valt en fil som ska importeras.</p> <p>Åtgärd: Välj en fil och klicka på Importera.</p>
CA-certifikat 1 är inte angivet.	<p>Orsak: CA-certifikat 1 har inte angetts, endast CA-certifikat 2 har angetts.</p> <p>Åtgärd: Importera CA-certifikat 1 först.</p>
Ogiltigt värde nedan.	<p>Orsak: Filens sökväg och/eller lösenordet innehåller tecken som inte stöds.</p> <p>Åtgärd: Kontrollera att rätt tecken angetts i posten.</p>

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ogiltigt datum och tid.	<p>Orsak: Datum och klockslag har inte ställts in på skrivaren.</p> <p>Åtgärd: Konfigurera datum och tid med Web Config, EpsonNet Config eller skrivarens kontrollpanel.</p>
Ogiltigt lösenord.	<p>Orsak: Lösenordet som angetts för CA-certifikatet och det angivna lösenordet matchar inte varandra.</p> <p>Åtgärd: Ange rätt lösenord.</p>
Ogiltig fil.	<p>Orsak: Du importerar inte en certifikatfil med X509-format.</p> <p>Åtgärd: Kontrollera att du väljer rätt certifikat som skickats av en betrodd certifikatutfärdare.</p>
	<p>Orsak: Filen som du importerade är för stor. Den maximala filstorleken är 5 KB.</p> <p>Åtgärd: Om du valt rätt fil kan certifikatet vara skadat eller förfalskat.</p>
	<p>Orsak: Kedjan i certifikatet är inte giltig.</p> <p>Åtgärd: Mer information om certifikatet finns på certifikatutfärdarens webbplats.</p>
Kan inte använda Servercertifikat som innehåller fler än tre CA-certifikat.	<p>Orsak: Certifikatfilen i PKCS#12-format innehåller mer än 3 CA-certifikat.</p> <p>Åtgärd: Importerera varje certifikat som konverterats från PKCS#12-format till PEM-format eller importera en certifikatfil i PKCS#12-format som innehåller högst 2 CA-certifikat.</p>
Certifikatet har upphört att gälla. Kontrollera om certifikat är giltigt eller kontrollera datum och tid på din skrivare.	<p>Orsak: Certifikatet har gått ut.</p> <p>Åtgärd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Om certifikatet har gått ut ska du hämta och importera ett nytt certifikat. <input type="checkbox"/> Om certifikatet inte har gått ut ska du kontrollera att rätt datum och klockslag ställts in på skrivaren.

Avancerade säkerhetsinställningar för företag

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Privat nyckel är obligatoriskt.	<p>Orsak:</p> <p>Det finns ingen parat privat nyckel med certifikatet.</p> <p>Åtgärd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du ange den privata nyckelfilen. <input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PKCS#12-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du skapa en fil som innehåller den privata nyckeln.
	<p>Orsak:</p> <p>Du har importerat ett PEM/DER-certifikat som hämtats med en CSR med Web Config på nytt.</p> <p>Åtgärd:</p> <p>Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via Web Config kan du bara importera det en gång.</p>
Fel vid inställning.	<p>Orsak:</p> <p>Det går inte att avsluta konfigurationen eftersom det blev fel i kommunikationen mellan skrivaren och datorn eller filen inte går att läsa på grund av fel.</p> <p>Åtgärd:</p> <p>Importerera filen igen när du har kontrollerat den angivna filen och kommunikationen.</p>

Relaterad information

➔ ["Om digital certifiering" på sidan 99](#)

Ett CA-signerat certifikat har raderats av misstag

Det finns ingen säkerhetskopieringsfil för det CA-signerade certifikatet.

Importerat certifikatet igen om du inte har en säkerhetskopia.

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. Skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

Relaterad information

➔ ["Radera ett CA-signerat certifikat" på sidan 104](#)

➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat" på sidan 102](#)