

Manual del administrador

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Marcas y símbolos.	7
Descripciones utilizadas en este manual.	7
Referencias a sistemas operativos.	7

Introducción

Componente manual.	9
Definiciones de los términos empleados en esta guía.	9

Preparación

Flujo de la configuración y la administración de la impresora.	12
Ejemplo de entorno de red.	13
Introducción a la configuración de conexión de impresora.	13
Preparación de conexión a una red.	15
Acopio de información sobre la configuración de conexión.	15
Especificaciones de la impresora.	15
Uso del número de puerto.	15
Tipo de asignación de dirección IP.	16
Servidor DNS y servidor proxy.	16
Método para configurar la conexión de red.	16

Conexión

Conexión a la red.	18
Conexión a la red desde el panel de control.	18
Conexión a la red mediante el uso del instalador.	24
Conexión a una línea telefónica.	25
Líneas telefónicas compatibles.	25
Conexión de la impresora a una línea telefónica.	25
Conexión del teléfono a la impresora.	27
Ajustes de fax básicos.	28
Configuración básica de fax mediante el Asistente config. fax.	28
Ajustes de fuente de papel para recibir faxes.	30
Uso de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple).	30

Wi-Fi Direct (AP simple).	30
Configuración de un servidor de correo.	30
Opciones de ajuste del servidor de correo.	31
Comprobación de la conexión del servidor de correo.	32
Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo.	33

Configuración de las funciones

Software para ajustes.	35
Web Config (página web del dispositivo).	35
Uso de las funciones de impresión.	36
Requisitos para impresión a través de una red.	36
Configuración del controlador de impresora mediante conexión servidor/cliente.	37
Configuración del controlador de la impresora para conexión puerto a puerto.	41
Uso de funciones de escaneado.	43
Escaneado desde un ordenador.	43
Escaneado desde el panel de control.	44
Uso de funciones de fax.	45
Ajuste Modo recep.	45
Recepción de faxes mediante un teléfono conectado (Recep. remota).	46
Tratamiento de faxes recibidos.	46
Descripciones del menú de configuración de fax.	50
Uso de funciones de PC-FAX.	59
Uso de los contactos.	60
Funciones de configuración del destino.	60
Configuración de los contactos.	60
Cooperación entre el servidor LDAP y los usuarios.	64
Copia de seguridad de los contactos.	69
Configuración del sistema.	70
Configuración del panel de control.	70
Configuración de ahorro de energía durante inactividad.	70
Configuración del sonido.	71
Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo.	71
Ajuste del valor predeterminado para escanear y copiar (configuración predeterminada del usuario).	72
Registro de configuración de uso frecuente en preajustes.	72
Uso de la red de MS.	73

Ajustes de Impresión.	74
Uso del servicio Epson Connect.	74

Configuración de seguridad del producto

Introducción a las funciones de seguridad del producto.	75
Configuración de la contraseña de administrador.	76
Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control.	77
Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config.	77
Elementos para bloqueo mediante contraseña de administrador.	78
Limitación de las funciones disponibles.	80
Configuración de control de acceso.	81
Configuración de la restricción de la interfaz externa.	82
Control de protocolo.	83
Control de protocolo.	83
Protocolos que puede habilitar o inhabilitar.	83
Elementos de ajuste del protocolo.	84
Comunicación SSL/TLS con la impresora.	86
Acerca de la certificación digital.	86
Cómo obtener e importar un certificado firmado CA.	87
Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora.	91
Actualización de un certificado autofirmado.	91
Configurar un Certificado CA.	92

Configuración de funcionamiento y administración

Confirmación de la información de un dispositivo.	95
Administración de dispositivos (Epson Device Admin).	95
Actualización del firmware.	96
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control.	96
Actualización del firmware mediante el uso de Web Config.	97
Actualización del firmware mediante el uso de Epson Firmware Updater.	97
Copia de seguridad de la configuración.	98
Cómo exportar los ajustes.	98
Cómo importar la configuración.	98

Solución de problemas

Consejos para solucionar problemas.	100
Comprobación del registro de dispositivo de red y servidor.	100
Inicialización de configuración de red.	100
Deshabilitar la Wi-Fi con Web Config.	100
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple) del panel de control.	101
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control.	101
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple) del panel de control.	102
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	102
Comprobación de comunicación entre dispositivos y ordenadores.	102
Comprobación de la conexión con un comando Ping — Windows.	102
Comprobación de la conexión con un comando Ping — Mac OS.	104
Impresión de un informe de conexión de red.	105
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red.	106
E-1.	106
E-2, E-3, E-7.	107
E-5.	108
E-6.	108
E-8.	108
E-9.	109
E-10.	109
E-11.	110
E-12.	110
E-13.	111
Mensaje del entorno de red.	111
Impresión de una hoja de estado de red.	111
Problemas de uso del software de red.	112
No se puede acceder a Web Config.	112
En EpsonNet Config no se muestra el nombre del modelo ni la dirección IP.	113
Problemas al utilizar los servicios en la nube.	113
No puedo utilizar los servicios en la nube que antes sí podía utilizar.	113
Problemas en el uso de funciones de seguridad de red.	114
No puedo crear el puerto de impresión IPP segura.	114
Problemas de uso de un certificado digital.	114
No puedo importar un certificado firmado por entidad certificadora.	114

No puedo actualizar un certificado de firma digital.	115
No puedo crear una CSR.	115
Aparece una advertencia relativa a un certificado digital.	115
He borrado un certificado firmado CA sin querer.	117

Apéndice

Introducción al software de red.	119
Epson Device Admin.	119
EpsonNet Config.	119
EpsonNet Print (solo Windows).	120
EpsonNet SetupManager.	120
Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config.	120
Asignación de dirección IP mediante ajustes en lote.	120
Asignación de una dirección IP distinta a cada dispositivo.	123
Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS).	124
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS). . .	125
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	126
Cambio del método de conexión.	126
Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi	127
Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet	127
Uso del puerto de la impresora.	128

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Acerca de este manual

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Instrucciones que contienen consejos y limitaciones en el manejo de la impresora.

Información relacionada

➔ Si hace clic en este icono accederá a la información relacionada.

Descripciones utilizadas en este manual

- Las capturas de pantalla del controlador de impresora y de Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o OS X El Capitan. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

Referencias a sistemas operativos

Windows

En este manual, términos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” y “Windows Server 2003” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Acerca de este manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Introducción

Componente manual

Este manual está dirigido al administrador del dispositivo que está a cargo de conectar la impresora o el escáner a la red y contiene información sobre cómo realizar las configuraciones para utilizar las funciones.

Consulte en la *Manual de usuario* información sobre el uso de la función.

Preparación

Explica las tareas del administrador, cómo configurar los dispositivos y el software para administrar.

Conexión

Explica cómo conectar un dispositivo a una red o línea telefónica. También explica el entorno de red: el uso de un puerto para el dispositivo, información de servidor proxy y DNS.

Configuración de las funciones

Explica la configuración de cada función: impresión, escaneado y envío y recepción de faxes.

Configuración de seguridad del producto

Explica las configuraciones de seguridad básica: configuración de contraseña de administrador y control de protocolo.

Configuración de funcionamiento y administración

Explica las operaciones después de comenzar a usar los dispositivos: mantenimiento y comprobación de información.

Solución de problemas

Explica la inicialización de la configuración y la solución de problemas de la red.

Definiciones de los términos empleados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes términos.

Administrador

La persona a cargo de la instalación y la configuración del dispositivo o de la red en una oficina u organización. En el caso de organizaciones pequeñas, es posible que esta persona esté a cargo tanto de la administración del dispositivo como de la red. En el caso de las organizaciones grandes, los administradores tienen autoridad sobre la red o los dispositivos en la unidad de grupo de un departamento o división y los administradores de red están a cargo de la configuración de comunicación más allá de la organización, tal como Internet.

Introducción

Administrador de red

La persona a cargo de controlar la comunicación de la red. La persona que configura el router, el servidor proxy, el servidor DNS y el servidor de correo para controlar la comunicación a través de Internet o de la red.

Usuario

La persona que utiliza dispositivos tales como impresoras y escáneres.

Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)

La conexión que indica que la impresora está conectada al servidor de Windows a través de la red o con un cable USB y que la cola de impresión establecida en el servidor se puede compartir. La comunicación entre la impresora y el ordenador se realiza a través del servidor y es allí, en el servidor, donde se controla la impresora.

Conexión puerto a puerto (impresión directa)

La conexión que indica que la impresora y el ordenador están conectados a la red a través del concentrador o del punto de acceso y que el trabajo de impresión se puede ejecutar directamente desde el ordenador.

Web Config (página web del dispositivo)

El servidor web que está integrado en el dispositivo. Se llama Web Config. Puede utilizar el navegador para comprobar y cambiar el estado del dispositivo.

Cola de impresión

En el caso de Windows, se muestra el icono de cada puerto en **Dispositivos e impresoras**, tal como una impresora o un escáner. Si el dispositivo se conecta a la red mediante dos o más puertos, tales como TCP/IP estándar y red WSD, se crean dos o más iconos para un solo dispositivo.

Herramienta

Un término genérico para el software para configurar o administrar un dispositivo, como Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

Escaneado por botón de comando

Un término genérico para el escaneado desde el panel de control del dispositivo. Mediante el uso de esta función, el resultado del escaneado se guarda en una carpeta, se adjunta a un correo electrónico o se guarda en un servicio en la nube.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno de los códigos de caracteres estándar. Se definen 128 caracteres, incluidos caracteres tales como el alfabeto (a–z, A–Z), números arábigos (0–9), símbolos, caracteres en blanco y caracteres de control. Cuando se describe “ASCII” en esta guía, indica el 0x20–0x7E (número hexadecimal) que se menciona a continuación y no involucra caracteres de control.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o

Introducción

p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	--

* Carácter de espacio.

Unicode (UTF-8)

Un código estándar internacional, que cubre los principales idiomas mundiales. Cuando se describe “UTF-8” en esta guía, indica los caracteres de codificación en formato UTF-8.

Preparación

Este capítulo explica el rol del administrador y la preparación previa a la configuración.

Flujo de la configuración y la administración de la impresora

El administrador realiza configuración de la conexión de red, la configuración inicial y el mantenimiento de la impresora o el escáner para que puedan estar disponibles para los usuarios.

1. Preparación
 - Recopilación de información de configuración de conexión
 - Decisión sobre el método de conexión
2. Conexión
 - Conexión de red desde el panel de control de la impresora
 - Conexión a la línea telefónica
3. Configuración de las funciones
 - Configuración del controlador de impresora
 - Configuración del controlador de escáner
 - Configuración de fax
 - Registro de los contactos
 - Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)
 - Otras configuraciones avanzadas
 - Servicios en la nube
4. Configuración de seguridad
 - Configuración de administrador
 - Configuración de control de acceso
 - SSL/TLS
 - Control de protocolo
5. Funcionamiento y administración
 - Comprobación del estado del dispositivo
 - Copia de seguridad de la configuración del dispositivo

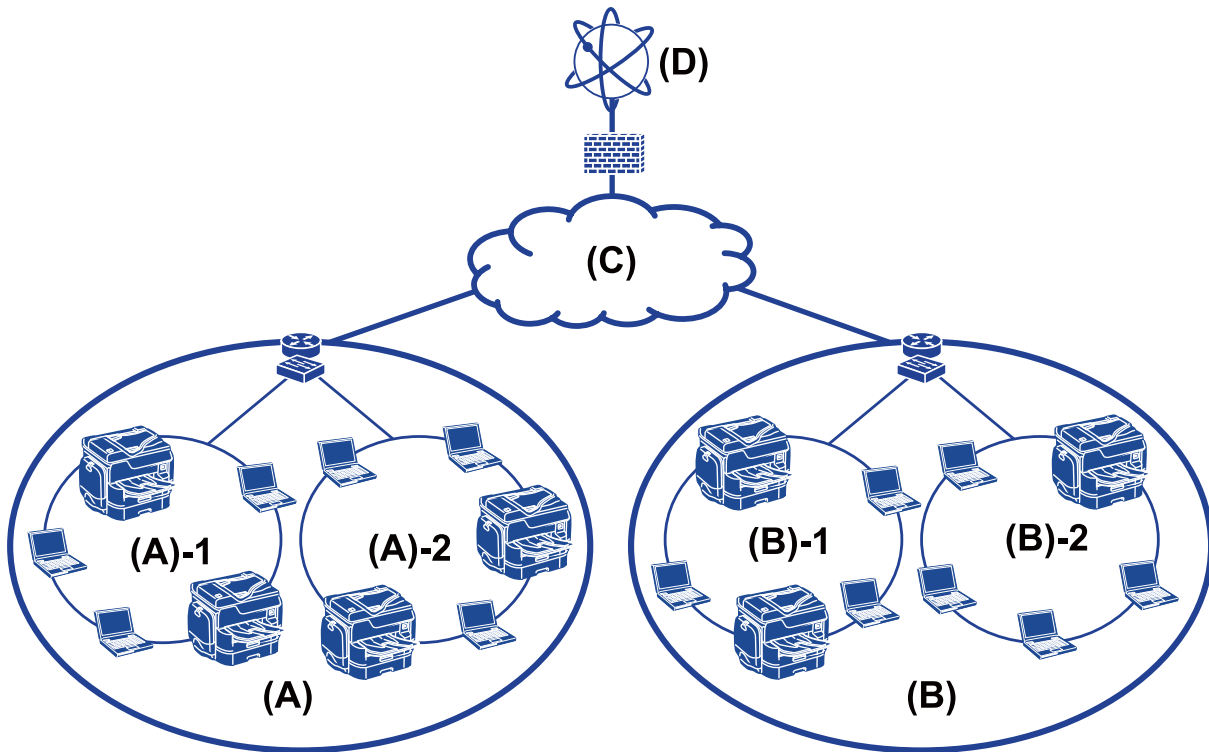
Información relacionada

- ➔ [“Preparación” de la página 12](#)
- ➔ [“Conexión” de la página 18](#)
- ➔ [“Configuración de las funciones” de la página 35](#)

Preparación

- ➔ “Configuración de seguridad del producto” de la página 75
- ➔ “Configuración de funcionamiento y administración” de la página 95

Ejemplo de entorno de red



(A): Office 1

(A) – 1: LAN 1

(A) – 2: LAN 2

(B): Office 2

(B) – 1: LAN 1

(B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

Introducción a la configuración de conexión de impresora

Los siguientes dos métodos se encuentran disponibles para la conexión de red de la impresora. La impresora se conecta a la red de forma directa a través de ambos métodos.

- Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)
- Conexión puerto a puerto (impresión directa)

Preparación

Información relacionada

- ➔ [“Ajuste de la conexión servidor/cliente” de la página 14](#)
- ➔ [“Ajustes de la conexión puerto a puerto” de la página 14](#)

Ajuste de la conexión servidor/cliente

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red a través de un concentrador o punto de acceso.

También puede conectar la impresora al servidor directamente a través de un cable USB.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows de acuerdo con el SO de los ordenadores cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controladora de la impresora se instala en el ordenador cliente y se puede utilizar.

Funciones:

- Administre la impresora y el controlador de la impresora en lote.
- Según las especificaciones del servidor, es posible que tarde un tiempo en iniciar el trabajo de impresión ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de la impresora.
- Cuando el servidor de Windows está apagado, no se puede imprimir.

Información relacionada

- ➔ [“Definiciones de los términos empleados en esta guía” de la página 9](#)

Ajustes de la conexión puerto a puerto

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red directamente a través de un concentrador o punto de acceso.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en cada ordenador cliente.

Se puede entregar como un paquete mediante el uso de EpsonNet SetupManager o automáticamente mediante el uso de la directiva de grupo del servidor de Windows.

Funciones:

- El trabajo de impresión comienza inmediatamente porque el trabajo de impresión se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir siempre y cuando la impresora funcione.

Información relacionada

- ➔ [“Definiciones de los términos empleados en esta guía” de la página 9](#)

Preparación de conexión a una red

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Para conexión de red debe contar con una dirección IP, dirección de puerta de enlace, etc. Compruebe lo siguiente de forma anticipada.

Divisiones	Elementos	Nota
Método de conexión de dispositivos	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Use un cable blindado y de pares trenzados de la categoría 5e o superior para la conexión Ethernet.
Información de conexión LAN	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta de enlace predeterminada	Si configura automáticamente la dirección IP mediante el uso de la función DHCP del router, no se requiere.
Información de conexión Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña	Se admiten los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conformidad: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Seguridad Wi-Fi: WEP (64/128 bits), WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	Configure el servidor DNS en cualquiera de los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utiliza una dirección IP fija. <input type="checkbox"/> No puede asignar automáticamente el servidor DNS porque la dirección IP ha sido asignada automáticamente mediante la función DHCP.
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy <input type="checkbox"/> Número de puerto	Configure cuándo usar un servidor proxy para conexión de Internet y cuándo usar el servicio Epson Connect o la función de actualización automática de firmware.

Información relacionada

➔ [“Tipo de asignación de dirección IP” de la página 16](#)

Especificaciones de la impresora

La especificación de que la impresora admite modo de conexión o estándar, consulte la *Manual de usuario*.

Uso del número de puerto

Consulte el “Apéndice” para conocer el número de puerto que utiliza la impresora.

Información relacionada

➔ [“Uso del puerto de la impresora” de la página 128](#)

Tipo de asignación de dirección IP

Hay dos tipos de asignación de dirección IP a la impresora.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP única predeterminada a la impresora.

La dirección IP no se cambia aún cuando se apaga la impresora o el router, para que pueda administrar el dispositivo mediante la dirección IP.

Este tipo es adecuado para una red donde se administren varias impresoras, como es el caso de una escuela o una oficina grande.

Asignación automática mediante la función DHCP:

La dirección IP correcta se asigna automáticamente cuando la comunicación entre la impresora y el router que admite una función DHCP es satisfactoria.

Resulta conveniente cambiar la dirección IP para un dispositivo particular, reserve de antemano la dirección IP y luego asígnela.

Nota:

Para el puerto de la cola de impresión, seleccione el protocolo que puede detectar automáticamente la dirección IP, como es el caso de EpsonNet Print Port.

Servidor DNS y servidor proxy

Si puede utilizar un servicio de conexión de Internet, configure el servidor DNS. Si no lo configura, debe especificar la dirección IP para acceder porque podría fallar la resolución de nombre.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Puede prohibir acceso a un URL específico mediante el uso de la función de filtro, ya que el servidor proxy es capaz de comprobar el contenido de la comunicación.

Método para configurar la conexión de red

Para configurar la conexión de la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada de la impresora, proceda de la siguiente manera.

Uso del panel de control:

Configure la configuración mediante el uso del panel de control de la impresora de cada impresora. Conecte a la red después de configurar la configuración de conexión de la impresora.

Uso del instalador:

Si se utiliza el instalador, la red de la impresora y el ordenador cliente se establecen automáticamente. La configuración está disponible mediante el seguimiento de las instrucciones del instalador, aún si no tiene un conocimiento profundo de la red. Esto se recomienda durante la configuración de la impresora y de algunos ordenadores cliente mediante el uso de la conexión servidor/cliente (compartir la impresora mediante el uso del servidor the Windows)

Preparación

Uso de una herramienta:

Utilice una herramienta desde el ordenador del administrador. Puede descubrir una impresora y luego configurar la impresora o crear un archivo SYLK para configuración de ajustes en lote en impresoras. Puede configurar varias impresoras, pero es necesario que se conecten físicamente con un cable Ethernet antes de la configuración. Por lo tanto, esto se recomienda si puede realizar una conexión Ethernet para la configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a la red desde el panel de control” de la página 18](#)
- ➔ [“Conexión a la red mediante el uso del instalador” de la página 24](#)
- ➔ [“Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config” de la página 120](#)

Conexión

Este capítulo explica el entorno o procedimiento para conectar la impresora a la red.

Conexión a la red

Conexión a la red desde el panel de control

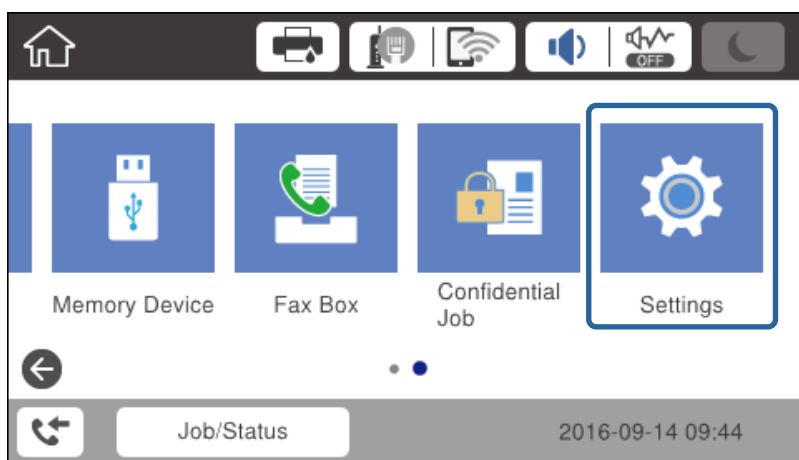
Conecte la impresora a la red mediante el uso del panel de control de la impresora.

En el panel de control de la impresora, consulte la *Manual de usuario* para obtener más detalles.

Asignación de dirección IP

Configure los elementos básicos, como Dirección IP, Máscara de subred, Puerta enlace predet..

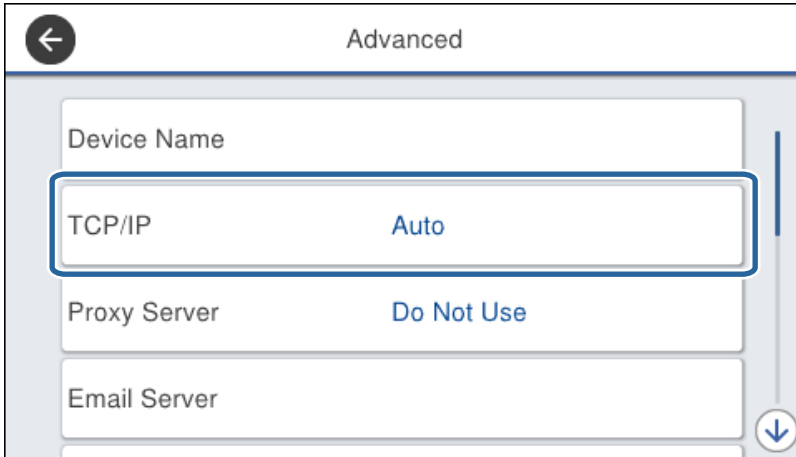
1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.



3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.

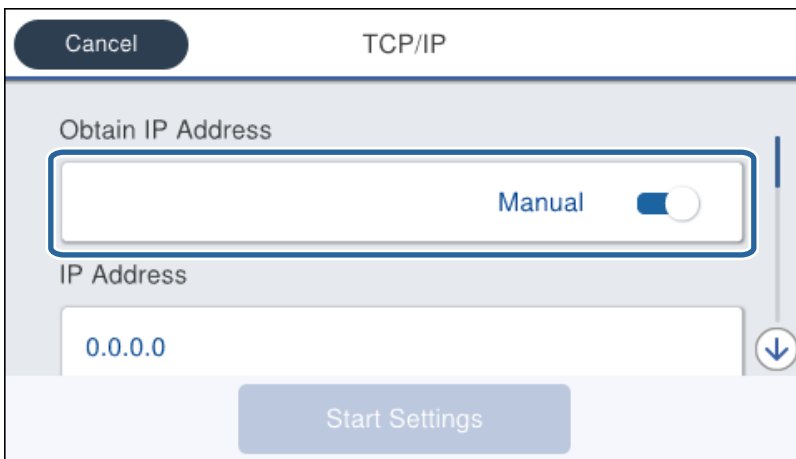
Conexión

4. Seleccione **TCP/IP**.

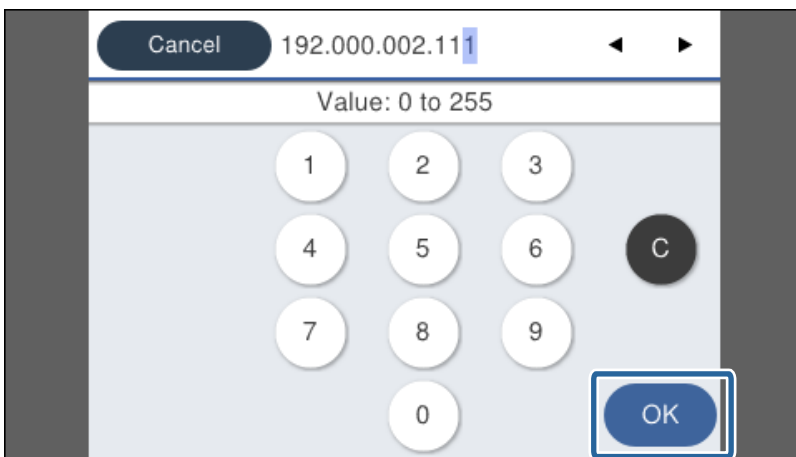


5. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Cuando establezca automáticamente una dirección IP mediante el uso de la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En ese caso, la **Dirección IP**, la **Máscara de subred** y la **Puerta enlace predet.** en los pasos 6 y 7 también se establecen automáticamente, así que vaya al paso 8.



6. Escriba la dirección IP.



Conexión

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

7. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** está inactiva y no se puede continuar con los ajustes. Confirme que no haya un error de entrada.

8. Escriba la dirección IP del servidor DNS primario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Nota:

Cuando selecciona **Automático** como configuración de asignación de la dirección IP, puede seleccionar los ajustes del servidor DNS desde **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS de forma automática, seleccione **Manual** para escribir la dirección del servidor DNS. A continuación, escriba la dirección del servidor DNS secundario en forma directa. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 10.

9. Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

10. Pulse **Iniciar configuración**.

11. Cierre la pantalla de confirmación.

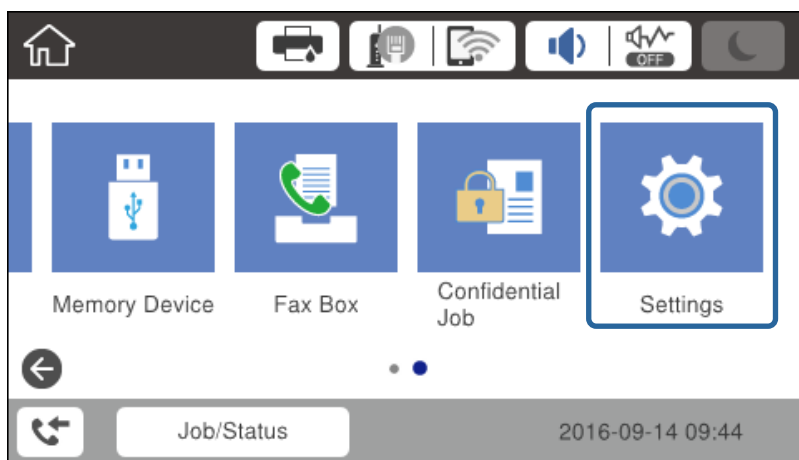
Configuración de servidor proxy

Si ha integrado un servidor proxy en su entorno de red, configure el servidor proxy.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Nota:

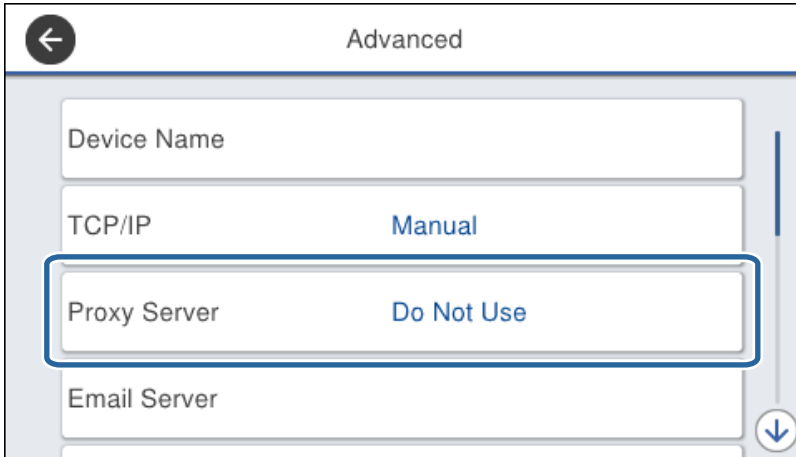
Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.



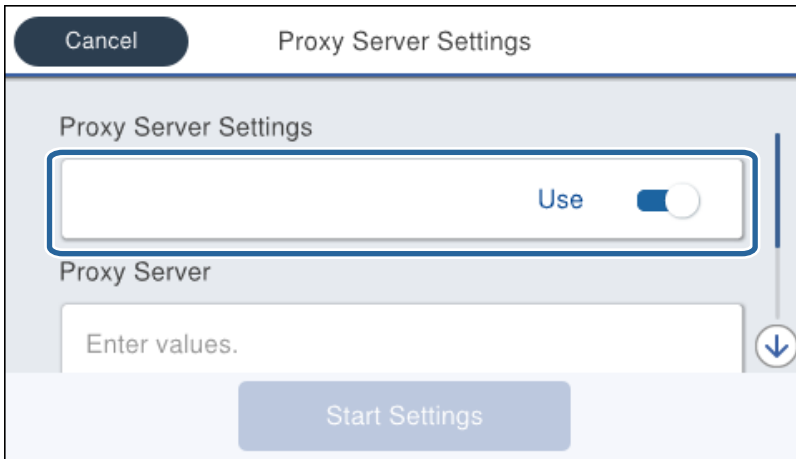
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.

Conexión

3. Seleccione **Servidor proxy**.



4. Seleccione **Usar** para **Config. servidor proxy**.



5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.



Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Conexión

6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
7. Pulse **Iniciar configuración**.
8. Cierre la pantalla de confirmación.

Conexión a LAN

Conecte la impresora a la red mediante Ethernet o Wi-Fi.

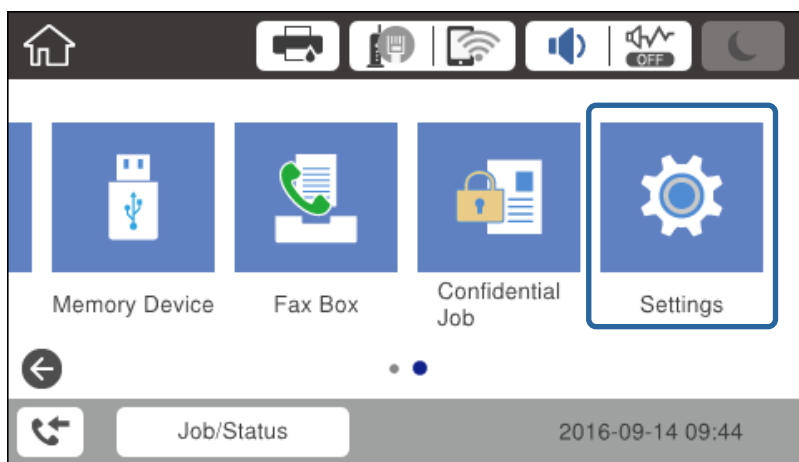
Información relacionada

- ➔ [“Conexión a Ethernet” de la página 22](#)
- ➔ [“Realización manual de ajustes del Wi-Fi desde el panel de control \(WPS\)” de la página 23](#)
- ➔ [“Conexión a la red mediante el uso del instalador” de la página 24](#)

Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el uso del cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor L2) a través de un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.



3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red**.
4. Seleccione **Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado de diagnóstico de conexión. Confirme que la conexión es correcta.
5. Pulse **Aceptar** para finalizar.

Cuando pulse **Imprimir informe de comprobación**, puede imprimir el resultado de diagnóstico. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimirlo.

Conexión

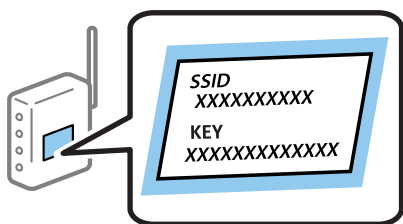
Realización manual de ajustes del Wi-Fi desde el panel de control (WPS)



Puede configurar manualmente con el panel de control de la impresora los datos necesarios para conectarse a un punto de acceso. Para configurarlos manualmente, necesita saber el SSID y la contraseña del punto de acceso.

Cuando el punto de acceso admite WPS, puede realizar los ajustes de conexión Wi-Fi automáticamente mediante el uso del pulsador o del código PIN, sin usar el SSID y la contraseña.

Nota:

Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto.



1. Pulse   en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de conexión. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya está conectada mediante un cable Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y luego pulse **Sí** después de confirmar el mensaje.

4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Seleccione el SSID para el punto de acceso.

Nota:

Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Insertar manualmente** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.

Si no conoce el SSID, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

6. Introduzca la contraseña.

Nota:

La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la contraseña, vea si figura en la etiqueta del punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta. La contraseña también puede denominarse "Clave", "Frase de entrada", etc.

Si escribe el SSID directamente, seleccione **Disponible en Contraseña** y, a continuación, escriba la contraseña.

Si no conoce la contraseña para el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso o pregunte a la persona que lo configuró.

7. Cuando termine la configuración, seleccione **Iniciar configuración**.

Conexión

8. Pulse **Aceptar**, para finalizar.

Nota:

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel de tamaño A4 y pulse **Imprimir informe de comprobación** para imprimir un informe de conexión.

9. Cierre la pantalla de configuración de la conexión de red.

Conexión a la red mediante el uso del instalador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora al ordenador. Siga uno de estos métodos para ejecutar el instalador.

- Configuración desde el sitio web

Acceda al siguiente sitio web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y, a continuación, inicie la configuración.

<http://epson.sn>

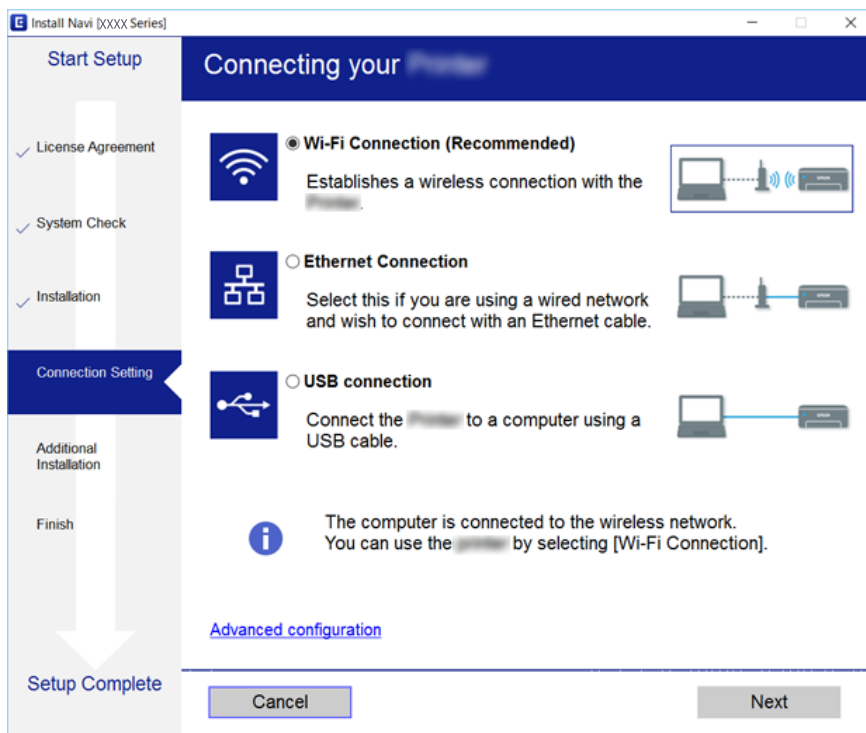
- Configuración mediante el disco de software (solo para modelos que vienen acompañados de un disco de software y para usuarios con ordenadores con controladores de disco).

Inserte en el ordenador el disco del software y luego siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Selección de los métodos de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione el tipo de conexión y luego haga clic en **Siguiente**.



Conexión a una línea telefónica

Líneas telefónicas compatibles

Puede usar la impresora con líneas telefónicas analógicas estándar (PSTN = Red telefónica conmutada y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada).

Quizás no pueda usar la impresora con los siguientes sistemas o líneas telefónicas.

- Línea telefónica VoIP, por ejemplo DSL o servicio digital de fibra óptica
- Línea telefónica digital (ISDN)
- Algunos sistemas telefónicos PBX
- Si hay adaptadores conectados entre la toma telefónica y la impresora. Puede tratarse de adaptadores de terminal, adaptadores de VoIP, divisores o un enrutador DSL.

Conexión de la impresora a una línea telefónica

Conecte la impresora a una toma telefónica con un cable de teléfono RJ-11 (6P2C). Al conectar un teléfono a la impresora, utilice un segundo cable de teléfono RJ-11 (6P2C).

Dependiendo de la región, la impresora se podría suministrar con un cable telefónico. Si es así, utilice ese cable.

Podría tener que enchufar el cable telefónico a un adaptador suministrado para su país o región.

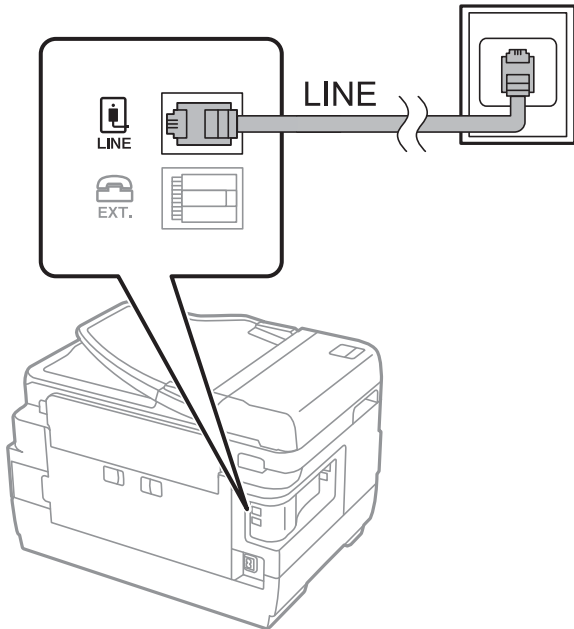
Nota:

Quite el tapón del puerto EXT. de la impresora solo si va a conectar el teléfono a la impresora. No lo quite si no va a conectar el teléfono.

En zonas donde se produzcan frecuentes tormentas eléctricas, es aconsejable usar un protector contra sobretensiones.

Conexión a una línea telefónica estándar (PSTN) o PBX

Conecte un cable telefónico de la toma telefónica o el puerto PBX en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora.

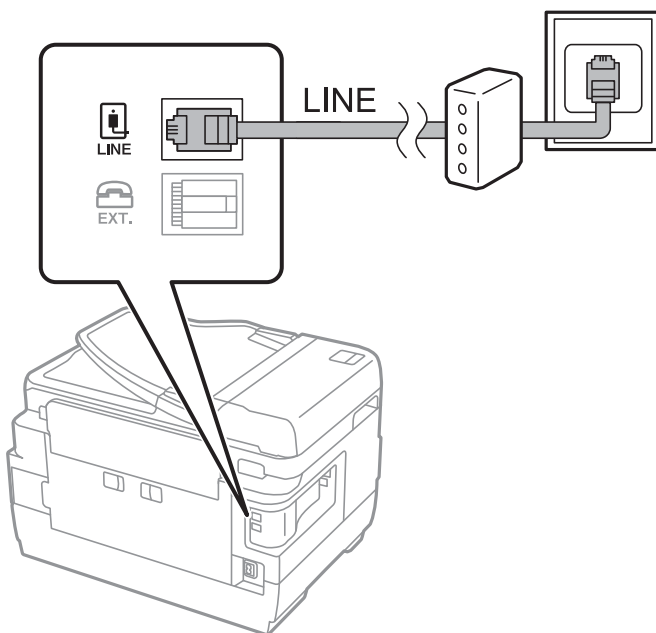


Conexión a DSL o ISDN

Conecte un cable telefónico del módem DSL o el adaptador de terminal ISDN en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora. Consulte la documentación del módem o del adaptador para obtener información detallada.

Nota:

Si el módem DSL no cuenta con un filtro de DSL incorporado, conecte un filtro de DSL independiente.



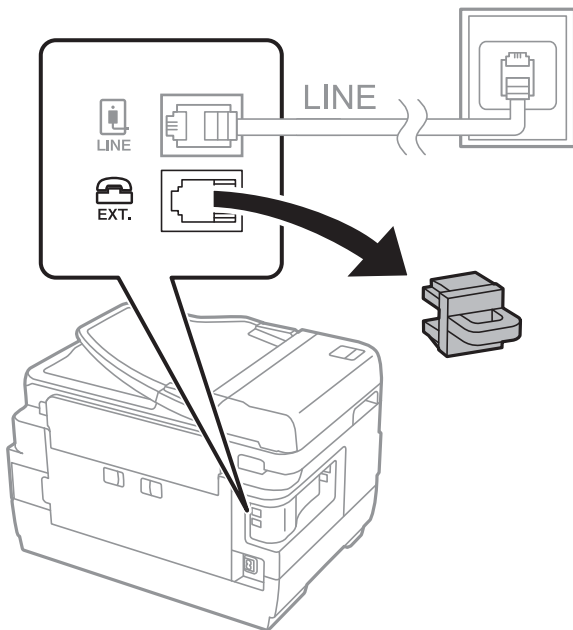
Conexión del teléfono a la impresora

Si va a usar la impresora y el teléfono con una sola línea telefónica, conecte el teléfono a la impresora.

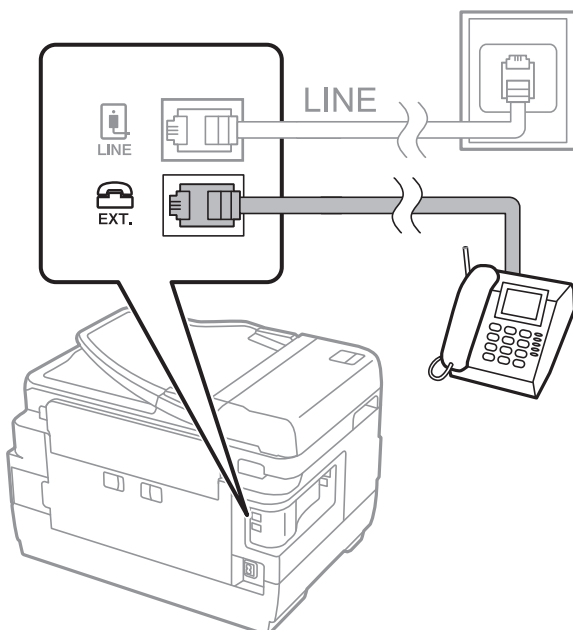
Nota:

- ❑ Si el teléfono tiene una función de fax, desactívela antes de realizar la conexión. Consulte los manuales del teléfono para obtener información detallada.
- ❑ Si conecta un contestador automático, asegúrese de que el parámetro **Tonos para responder** de la impresora esté establecido en un valor más alto que el número de tonos en el que se establece la respuesta de la llamada por parte del contestador automático.

1. Retire el protector del puerto EXT. en la parte posterior de la impresora.



2. Conecte el teléfono y el puerto EXT. con un cable telefónico.




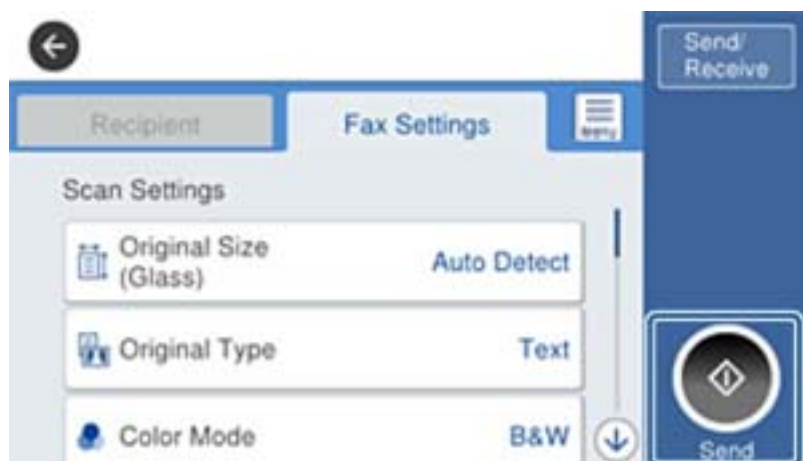
Conexión

Nota:

Si va a compartir una sola línea telefónica, asegúrese de conectar el teléfono al puerto EXT. de la impresora. Si divide la línea para conectar el teléfono y la impresora por separado, el teléfono y la impresora no funcionarán correctamente.

3. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
4. Descuelgue el auricular.

La conexión se habrá establecido cuando  (**Enviar**) esté habilitado, tal y como se muestra en la siguiente captura de pantalla.



Información relacionada

➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 45](#)

Ajustes de fax básicos

El elemento de configuración del fax es diferente de acuerdo a la región o el país de uso.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **País o región** para realizar las configuraciones para su país o región antes de comenzar a realizar otras configuraciones.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración básica de fax mediante el Asistente config. fax

Realice la configuración básica de fax siguiendo las instrucciones en pantalla.

1. Conecte la impresora a la línea telefónica.

Nota:

Al finalizar el asistente, se lleva a cabo una comprobación automática de la conexión de fax, por lo que debe conectar la impresora a la línea telefónica antes de iniciar el asistente.

2. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.

Conexión

3. Pulse **Ajustes generales > Configuración fax > Asistente config. fax.**
4. En la pantalla **Confirmación**, pulse **Aceptar.**
Se inicia el asistente.
5. En la pantalla de entrada del encabezado de fax, escriba el nombre de remitente (por ejemplo, el nombre de su empresa) y pulse **Aceptar.**

Nota:

El nombre de remitente y el número de fax aparecen como encabezado de los faxes salientes.


6. En la pantalla de entrada del número de fax, escriba su número de fax y pulse **Aceptar.**
7. En la pantalla **Configuración Distinctive Ring Detection (DRD)**, ajuste los parámetros siguientes.
 - Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, pulse **Proceder** y seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes.
 - Si selecciona **Todo**, vaya al paso 8.
 - Si selecciona cualquier otro ajuste, **Modo recep.** se ajustará automáticamente en **Auto.** Vaya al paso 10.
 - Si no necesita configurar esta opción, pulse **Saltar** y vaya al paso 10.

Nota:

*El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre diferente a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Seleccione en **DRD** el patrón de tonos asignado a las llamadas de fax.*

*Según la región, **Activado** y **Desa** se muestran como opciones de **DRD**. Seleccione **Activado** para usar la función de tonos especiales.*

8. En la pantalla **Config. modo recibir**, indique si va a usar el teléfono conectado a la impresora.
 - Una vez establecida la conexión, pulse **Sí** y vaya al paso siguiente.
 - Si no se ha establecido la conexión, pulse **No** y vaya al paso 10. **Modo recep.** se establece en **Auto.**
9. En la pantalla **Config. modo recibir**, indique si desea recibir los faxes automáticamente.
 - Para recibirlos automáticamente: Pulse **Sí. Modo recep.** se establece en **Auto.**
 - Para recibirlos manualmente: Pulse **No. Modo recep.** se establece en **Manual.**
10. En la pantalla **Proceder**, revise los ajustes que ha realizado y pulse **Proceder.**

Para corregir o cambiar la configuración, pulse .

11. Pulse **Iniciar comprobación** para iniciar la comprobación de la conexión de fax y cuando se le indique en la pantalla que imprima el resultado de la comprobación, pulse **Imprimir.**

Se imprime un informe que indica el estado de la conexión.

Nota:

Si el informe contiene errores, siga las instrucciones del informe para solucionarlos.

*Si se muestra la pantalla **Selec. tipo de línea**, seleccione el tipo de línea.*

- *Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico PBX o un adaptador de terminal, seleccione **PBX.***

- *Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico estándar (PSTN), seleccione **Deshabilitar** en la pantalla **Confirmación** que se muestra. Con todo, si selecciona **Deshabilitar** la impresora podría omitir el primer dígito de un número de fax al marcar y enviar el fax a un número erróneo.*

Información relacionada

- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 25](#)
- ➔ [“Descripciones del menú de configuración de fax” de la página 50](#)

Ajustes de fuente de papel para recibir faxes

Puede configurar la impresora de forma que determinadas fuentes de papel no se utilizan para imprimir documentos recibidos e informes de fax. De forma predeterminada, todas las fuentes de papel están habilitadas para la impresión de faxes. Utilice esta característica si no quiere utilizar una determinada fuente de papel para la impresión de faxes.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Selec. config. auto. > Fax**.
3. Pulse sobre cada una casillas de las fuentes de papel que no quiera utilizar para imprimir faxes.
La configuración de la fuente de papel se cambiará a **Desa** y se deshabilitará para la impresión de faxes.

Uso de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple)

Puede conectarse directamente a la impresora sin atravesar la red conectada mediante el uso de Wi-Fi Direct (PA simple) desde dispositivo inteligente o tablet cuando el administrador permite conexión directa.

Cuando utiliza NFC desde un dispositivo inteligente o tablet, se debe habilitar Wi-Fi Direct (PA simple).

Wi-Fi Direct (AP simple)

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccione **Activar** para **Wi-Fi Direct**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

La red se vuelve a conectar y luego se habilita Wi-Fi Direct (AP simple).

Nota:

Mediante un clic en **Eliminar**, puede eliminar la información del dispositivo registrado que se encuentra conectado mediante Wi-Fi Direct (AP simple).

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración de un servidor de correo

Configure esta opción cuando quiera utilizar la función de escaneado a través del correo electrónico.

Conexión

Compruebe lo siguiente antes de realizar la configuración.

- La impresora está conectada a una red.
- La información del servidor de correo electrónico del ordenador.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Información relacionada

- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 36
- ➔ “Opciones de ajuste del servidor de correo” de la página 31

Opciones de ajuste del servidor de correo

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an L8-100000 printer. The 'Network' tab is selected, and the 'Email Server > Basic' settings page is displayed. The interface includes a navigation menu on the left and a main content area with the following fields:

Email Server > Basic	
The certificate is required to use a secure function of the email server. Make settings on the following page. - CA Certificate - Root Certificate Update	
Authentication Method :	SMTP AUTH
Authenticated Account :	XXXXXXXX
Authenticated Password :	XXXXXXXXXX
Sender's Email Address :	epson@epsonetest.com
SMTP Server Address :	192.0.2.127
SMTP Server Port Number :	25
Secure Connection :	None
Certificate Validation :	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.	
POP3 Server Address :	
POP3 Server Port Number :	

An 'OK' button is located at the bottom of the page.

Conexión

Opciones	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	La autenticación queda deshabilitada al realizar una comunicación con un servidor de correo.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Requiere un servidor de correo compatible con la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Si elige este método, tiene que configurar el servidor POP3.
Cuenta autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación , escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).	
Contraseña autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.	
Dirección correo del remitente	Escriba la dirección del remitente del correo electrónico. Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : () < > [] ; ¥. El primer carácter no puede ser un punto ".".	
Dirección del servidor SMTP	Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.	
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65535.	
Conexión segura	Especifique el método de conexión segura para el servidor de correo electrónico.	
	Ninguno	Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación , el método de conexión se establece en Ninguno .
	SSL/TLS	Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP .
	STARTTLS	Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP .
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Recomendamos establecer esta opción en Activar .	
Dirección del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.	
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.	

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 30](#)

Comprobación de la conexión del servidor de correo

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Prueba de conex..**

Conexión

2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

➔ [“Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo” de la página 33](#)

Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor POP3
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).

Conexión

Mensajes	Causa
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA.
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 32](#)

Configuración de las funciones

Este capítulo explica las primeras configuraciones que se deben realizar para usar cada función del dispositivo.

Software para ajustes

En este tema se explica el procedimiento para realizar los ajustes desde el ordenador del administrador mediante el uso de Web Config.

Web Config (página web del dispositivo)

Cierre Web Config

Web Config es una aplicación basada en explorador que sirve para configurar la impresora.

Para acceder a Web Config, antes tiene que asignar una dirección IP a la impresora.

Nota:

Si desea bloquear los ajustes, configure una contraseña de administrador para la impresora.

The screenshot displays the EPSON Web Config interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Status' tab is selected. On the left, a sidebar menu lists: Product Status (highlighted), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are two status boxes: 'Printer Status' showing 'Available.' and 'Scanner Status' showing 'Available.'. A row of five ink level gauges follows, labeled BK (Black), Y (Yellow), M (Magenta), C (Cyan), and a Maintenance Box icon. Below the gauges is a table of cartridge models:

Black (BK) :	L3BK01
Yellow (Y) :	L3Y01
Magenta (M) :	L3M01
Cyan (C) :	L3C01
Maintenance Box :	L3MB01

Below the table, the 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, there is a 'Cassette 1' section with the following details:

Paper Size :	Auto(A4(Vertical))
Paper Type :	plain papers 1
Paper Remaining Level :	Low

At the bottom left of the main content area is a blue 'Refresh' button, and at the bottom right is a link for 'Software Licenses'.

Configuración de las funciones

Acceso a Web Config

Escriba la dirección IP de la impresora en un explorador web. Debe tener habilitado JavaScript. Cuando acceda a Web Config mediante HTTPS, un mensaje de alerta aparecerá en el explorador dado que se usa un certificado autofirmado, almacenado en la impresora.

- Acceso a través de HTTPS
 - IPv4: `https://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)
 - IPv6: `https://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [])
- Acceso a través de HTTP
 - IPv4: `http://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)
 - IPv6: `http://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [])

Ejemplos

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Si el nombre de la impresora está registrado en el servidor DNS, puede utilizar el nombre de la impresora en vez de su dirección IP.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 86](#)
- ➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 86](#)

Uso de las funciones de impresión

Habilitar el uso de las funciones de impresión de la impresora.

Requisitos para impresión a través de una red

Para imprimir a través de una red se requiere lo siguiente.

Puede configurar estos ajustes mediante el uso del controlador de impresora y funciones del sistema operativo.

- Instalación del controlador de impresora
- Creación de la cola de impresión en un ordenador
- Configuración del puerto en una red

Configuración del controlador de impresora mediante conexión servidor/cliente

Configure la impresora para habilitar la impresión desde un ordenador que haya sido previamente configurado como servidor de impresión y comparta la impresora.

Instale el controlador de impresora tanto para el servidor como para el cliente en el servidor de impresión.

Si se usa el instalador, la configuración del ordenador o la red de la impresora, la instalación del controlador y la creación de la cola de impresión se realizan automáticamente.

Configuración de puertos TCP/IP estándar — Windows

Configure el puerto TCP/IP estándar en el servidor de impresión y cree la cola de impresión para impresión en red.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

- Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón secundario o pulse el botón Inicio, y seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en Inicio > **Panel de control > Hardware y sonido (o Hardware) > Dispositivos e impresoras**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el inicio > **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.

2. Añada una impresora.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en **Agregar impresora**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en **Instalar impresora**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Instalar impresora** y luego en **Siguiente**.

3. Añada una impresora local.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

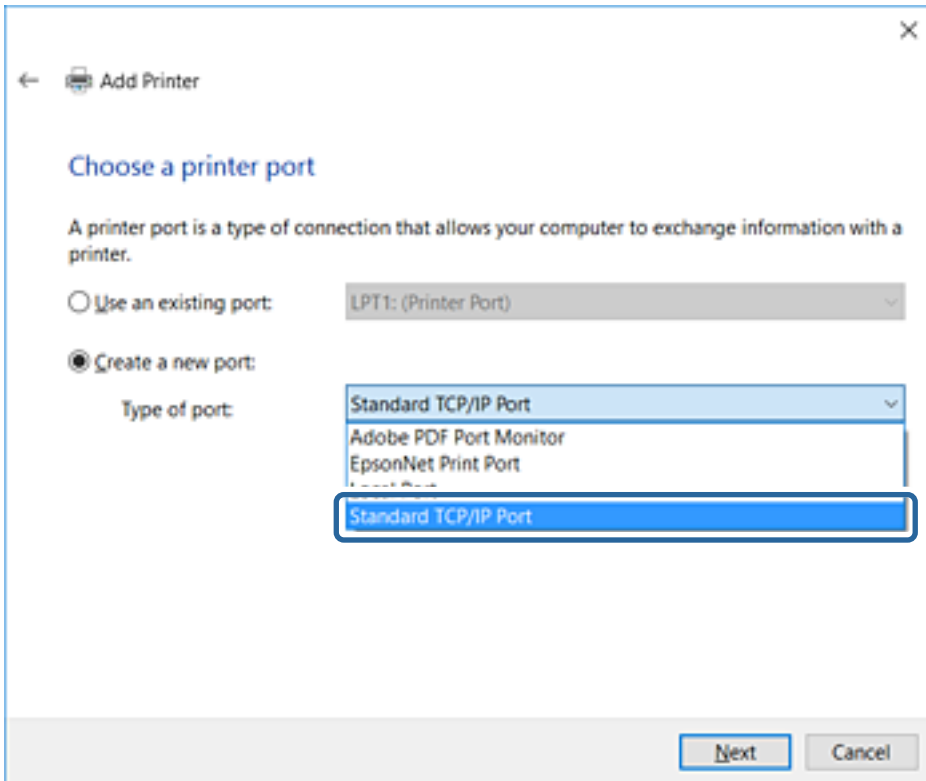
Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

Configuración de las funciones

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008
Haga clic en **Agregar una impresora local**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Seleccione **Impresora local conectada a este equipo** y luego **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.
En Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, haga clic en **Siguiente** en la pantalla **Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP**.



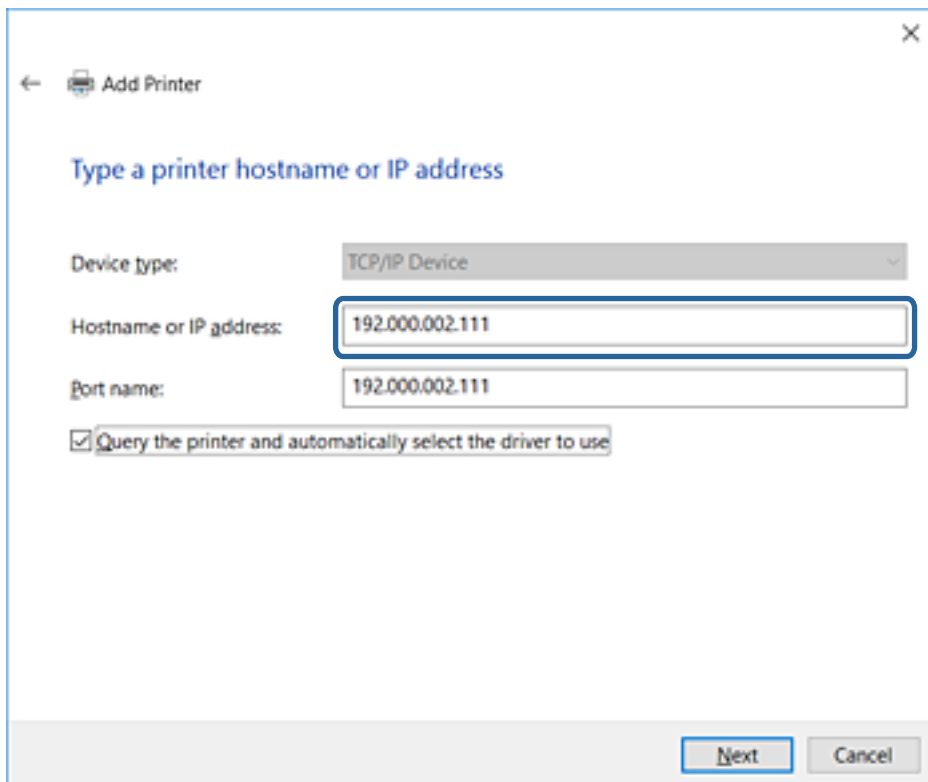
5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

Configuración de las funciones

En Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, haga clic en **Hecho** en la pantalla **Puerto de impresora estándar TCP/IP**.



Nota:

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.

- Si ya está instalado el controlador de impresora:

Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

- Si no está instalado el controlador de impresora:

Haga clic en **Usar disco** e inserte el disco de software que acompaña a la impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta del disco que contenga el controlador de impresora. Fíjese bien para no seleccionar la carpeta equivocada. La ubicación de la carpeta varía según el sistema operativo utilizado.

Versión de 32 bits de Windows: WINX86

Versión de 64 bits de Windows: WINX64

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

En Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, con esto finaliza la instalación. En Windows Vista/Windows Server 2008 y posteriores, revise la configuración del puerto.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ “Compartir la impresora (solamente en Windows)” de la página 40

Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic con el botón secundario o pulse el botón Inicio, y seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o **Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Haga clic en Inicio > **Panel de control > Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Haga clic en inicio > **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.
 - Windows Vista
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Ejecutar como administrador > Propiedades**.
 - Windows Server 2008
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.
4. Compruebe la configuración del puerto.
 - Para RAW
Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
 - Para LPR
Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba “PASSTHRU” en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

Compartir la impresora (solamente en Windows)

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.

Configuración de las funciones

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Haga clic en **Controladores adicionales**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.
4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (*.inf) y luego instale el controlador.

Información relacionada

➔ [“Uso de la impresora compartida en Windows” de la página 41](#)

Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.
2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

Información relacionada

➔ [“Compartir la impresora \(solamente en Windows\)” de la página 40](#)

➔ [“Instalación de otros controladores \(solo para Windows\)” de la página 41](#)

Configuración del controlador de la impresora para conexión puerto a puerto

Para una conexión puerto a puerto (impresión directa), debe instalar el controlador de la impresora en cada ordenador cliente.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ “Configuración del controlador de la impresora” de la página 42

Configuración del controlador de la impresora

En el caso de las organizaciones pequeñas, se recomienda instalar el controlador de impresora en cada ordenador cliente. Utilice el instalador en el sitio web de Epson o en el disco de software.

Nota:

Cuando la impresora se utiliza desde varios ordenadores cliente, mediante el uso de EpsonNet SetupManager y la entrega del controlador como un paquete, se puede reducir drásticamente el tiempo de instalación.

1. Ejecute el instalador.

Ejecución desde el sitio web

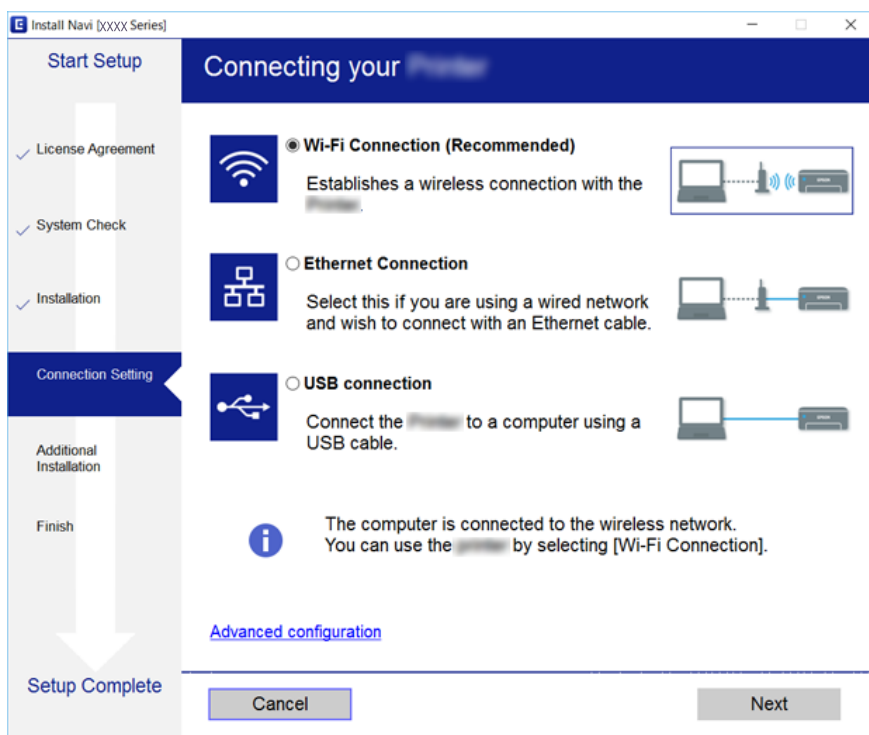
Acceda al siguiente sitio web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración**, descargue el software y luego ejecútelo.

<http://epson.sn>

Ejecución desde el disco de software (solo para modelos que viene con un disco de software y para usuarios con ordenadores con controladores de disco).

Inserte el disco de software en el ordenador.

2. Seleccione el método de conexión para la impresora y luego haga clic en **Siguiente**.



Nota:

Si se muestra **Seleccionar instalación de software**, seleccione **Cambiar o restablecer el método de conexión** y luego haga clic en **Siguiente**.

3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“EpsonNet SetupManager” de la página 120](#)

Uso de funciones de escaneado

Puede utilizar las funciones de escaneado desde el ordenador o a través del uso del panel de control de la impresora.

Escaneado desde un ordenador

Instale el software y compruebe que el servicio de escaneado de red para escanear a través de una red desde el ordenador está activado.

Información relacionada

➔ [“Software a instalarse” de la página 43](#)

➔ [“Confirmación de que el escaneado por red está habilitado” de la página 43](#)

Software a instalarse

EPSON Scan 2

Este es un controlador de escáner. Si utiliza el dispositivo desde un ordenador, instale el controlador en cada ordenador cliente.

Si se utiliza EpsonNet SetupManager, el controlador de impresora también se distribuye como un paquete.

Información relacionada

➔ [“EpsonNet SetupManager” de la página 120](#)

Confirmación de que el escaneado por red está habilitado

Puede configurar el servicio de escáner de red cuando escanee desde un ordenador cliente a través de la red. Se habilita la configuración predeterminada.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar > Digitalización red**.
2. Asegúrese de que **Activar escaneado de EPSON Scan** esté seleccionado.
Si se ha seleccionado, esta tarea ha finalizado. Cierre Web Config.
Si no está seleccionado, selecciónelo y vaya al paso siguiente.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
La red se vuelve a conectar y entonces se activan los ajustes.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Escaneado desde el panel de control

La función de escaneado a carpeta y la función de escaneado a correo electrónico mediante el panel de control de la impresora, así como la transferencia de los resultados del escaneado al correo, carpetas, etc. se realizan ejecutando un trabajo desde el ordenador.

Información relacionada

➔ [“Configuración de servidores y carpetas” de la página 44](#)

Configuración de servidores y carpetas

Nombre	Ajustes	Ubicación	Requisito
Escanear a carpeta de red (SMB)	Cree y configure la función para compartir la carpeta para guardar	Un ordenador que cuenta con una ubicación para guardar carpeta	La cuenta de usuario administrativo en el ordenador que crea carpetas para guardar.
	Destino para escanear a carpeta de red (SMB)	Contactos del dispositivo	Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el ordenador que cuenta con la carpeta para guardar y el privilegio para actualizar la carpeta para guardar.
Escanear a carpeta de red (FTP)	Configure el inicio de sesión del servidor FTP	Contactos del dispositivo	Información de inicio de sesión del servidor FTP y privilegio para actualizar la carpeta para guardar.
Escanear a correo electrónico	Configuración del servidor de correo electrónico	Dispositivo	Información de configuración del servidor de correo electrónico
Escanear a la nube	Registro de la impresora en Epson Connect	Dispositivo	Entorno de conexión a Internet
	Registro del contacto en Epson Connect	Servicio Epson Connect	Registro de impresora y usuario en Epson Connect

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 30](#)

➔ [“Uso del servicio Epson Connect” de la página 74](#)

Uso de funciones de fax

Habilitar el uso de las funciones de fax de la impresora.

Ajuste Modo recep.

Según su situación, configure Modo recep..

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Básica**.
2. Seleccione el modo de recepción en **Modo recep.**
 - Automático:** Recomendado para casos en que el fax se use muy a menudo. La impresora recibe automáticamente un fax tras el número de tonos especificado.
 - Manual:** Recomendado para usuarios que no usan el fax a menudo, o si se desea recibir los faxes después de responder a llamadas con el teléfono conectado. Cuando reciba un fax, descuelgue el auricular y utilice la impresora.

**Importante:**

Si no conecta un teléfono a la impresora, seleccione el modo **Automático**.

Nota:

Si activa la función **Recep. remota**, solo puede empezar a recibir un fax mediante el teléfono conectado.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Configuración básica de fax mediante el Asistente config. fax” de la página 28](#)
- ➔ [“Recepción de faxes mediante un teléfono conectado \(Recep. remota\)” de la página 46](#)

Configuración del contestador automático

Para usar un contestador automático es necesario realizar la siguiente configuración.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Básica**.
2. Seleccione **Automático** para **Modo recep.**
3. Establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número mayor que el número de tonos del contestador automático.

Si la configuración de la impresora **Tonos para responder** está configurada con un número menor que el número de tonos del contestador automático, el contestador automático no podrá recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Consulte las guías del contestador automático para obtener información detallada. Este elemento no se muestra a menos que el dispositivo admita un contestador automático.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Recepción de faxes mediante un teléfono conectado (Recep. remota)

Si usa la función **Recep. remota**, puede empezar a recibir faxes utilizando solo el teléfono. La función **Recep. remota** está disponible con teléfonos compatibles con la marcación por tonos.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Básica**.
2. Seleccione **Activado** para **Recep. remota**.
3. Escriba un código de dos dígitos (se puede introducir 0 a 9, *, y #) en el campo **Código inicio**.
Código inicio es un código que se introduce en un teléfono conectado para comenzar a recibir faxes.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Tratamiento de faxes recibidos

Puede tratar un fax recibido de la siguiente manera.

- Imprimir
- Guardar a bandeja entr.
- Guardar al PC
- Guardar a dispos. mem.
- Enviar

Nota:

*Si selecciona todas las funciones anteriormente mencionadas, los documentos recibidos se almacenan y transfieren a cada destino y puede recibir una notificación mediante correo electrónico una vez que haya finalizado el proceso. No puede seleccionar solamente **Imprimir** y **Guardar a bandeja entr.***

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la notificación por correo tras la recepción de un fax” de la página 47](#)
- ➔ [“Realización de ajustes de impresión para recepción de faxes” de la página 47](#)
- ➔ [“Establecimiento del almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 47](#)
- ➔ [“Ajuste de recepción PC-FAX” de la página 48](#)
- ➔ [“Almacenamiento de configuración en memoria externa” de la página 49](#)
- ➔ [“Reenvío de la configuración de faxes” de la página 49](#)

Configuración de las funciones

Configuración de la notificación por correo tras la recepción de un fax

Cuando finaliza el proceso de recepción de un fax, se puede enviar una notificación por correo electrónico.

Se puede registrar la dirección de notificación en los contactos de forma anticipada.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Salida de fax**.
2. Seleccione los elementos sobre los cuales desea recibir notificaciones por correo electrónico cuando haya finalizado la gestión del fax en **Notif. por correo el.**
3. Haga clic en **Seleccionar en Contactos** para **Destinatario**.
4. Seleccione la dirección de notificación.
5. Haga clic en **Seleccionar** para establecer el destino.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 30](#)

Realización de ajustes de impresión para recepción de faxes

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Salida de fax**.
2. Seleccione **Imprimiendo**.
3. Configure **Ajustes de Impresion** según sea necesario.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Establecimiento del almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Salida de fax**.
2. Seleccione **Guardar a bandeja entr.**
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **Config. de recepción > Bandeja de entrada**.

Cuando se haya configurado la casilla contraseña, escriba la contraseña para abrir la pantalla de ajustes.

Configuración de las funciones

5. Seleccione la opción que desea utilizar cuando la bandeja de entrada está llena.
 - Rechazar faxes entrantes:** La impresora no responde a llamadas de faxes entrantes.
 - Recibir e imprimir faxes:** La impresora imprime todos los documentos recibidos que no se pueden guardar en la bandeja de entrada.
6. Al proteger los ajustes mediante contraseña, seleccione **Cambie la contraseña** y a continuación configure la casilla contraseña.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Ajuste de recepción PC-FAX

Para utilizar la recepción e PC-FAX, instale el controlador de la impresora y FAX Utility en el ordenador. Cuando utilice el instalador para configurar la impresora, se instalan al mismo tiempo. En caso de que deba instalar individualmente, utilice el disco de software o descárguelos del sitio web de Epson.

Convierta el Fax recibido en un archivo PDF y guárdelo en el ordenador conectado. Se puede imprimir al mismo tiempo.



Importante:

- Establezca el modo de recepción de la impresora en **Auto..**
- Antes de guardar faxes en el ordenador, se guardan en la memoria de la impresora. Deje encendido el ordenador de destino porque ya que la memoria de la impresora es limitada y es posible que no esté disponible la función de envío y recepción. La cantidad de datos temporalmente guardados se muestra en el icono de modo de fax.

1. Ejecute FAX Utility en el ordenador conectado a la impresora.
2. Abra la pantalla de configuración de FAX Utility.
 - Windows
Seleccione **Ajustes de fax para impresora > Ajustes de salida de faxes recibidos.**
 - Mac OS
Haga clic en **Monitor de recepción de faxes**, seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Ajustes de recepción.**
3. Haga clic en **Guardar faxes en este ordenador** y especifique la carpeta de destino para guardar.
4. Realice el resto de configuraciones según sea necesario y envíe la configuración a la impresora.

Nota:
Para obtener una explicación sobre los elementos de configuración y un procedimiento detallado, consulte la ayuda de FAX Utility.
5. Pulse **Configuración** en el panel de control de la impresora.
6. Pulse **Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción.**
7. Pulse **Configuración de Guardar/Enviar > Guardar/Enviar incondicional.**

Configuración de las funciones

8. Se muestran los ajustes actuales. Confirme que los ajustes están configurados para guardar en el ordenador (Guardar al PC).
9. Si desea guardar los datos en el ordenador e imprimir de forma automática al mismo tiempo, pulse **Guardar al PC > Sí e imprimir.**

Nota:

*Para cancelar el guardado de datos en el ordenador, seleccione **No** en **Guardar al PC** en el panel de control de la impresora. En Web Config, seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Salida de fax**, desactive **Guardar al PC** y luego haga clic en **Aceptar**.*

Almacenamiento de configuración en memoria externa

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Salida de fax**.
2. Seleccione **Guardar a dispos. mem.**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Reenvío de la configuración de faxes

El destino de reenvío debe estar previamente registrado en los contactos.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Config. de recepción > Salida de fax**.
2. Seleccione **Enviar**.
3. Haga clic en **Seleccionar en Contactos** en **A dónde enviar**.
4. Seleccione el destino de reenvío.
Puede registrar un máximo de cinco.
5. Haga clic en **Seleccionar**.
6. Configure el método de gestión para reenviar fallos para **Opc. cuad prod error env**.
7. Introduzca el asunto de los correos electrónicos con faxes adjuntos en **Asunto correo electr. a env**.
Escriba un máximo de 50 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración de las funciones

Descripciones del menú de configuración de fax

Puede configurar los ajustes detallados de la función de fax en la pestaña **Fax** utilizando Web Config.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración de envío

Básica

Elemento	Descripción
Función PC a FAX	Puede especificar si desea o no transmitir mediante el uso de fax desde un ordenador.
Rotación auto.	Si se configura un documento con orientación vertical en un papel tamaño A4 en el cristal del escáner o el AAD, normalmente se enviará como un documento tamaño A3. Si habilita la configuración, se gira el documento y se envía como tamaño A4.
Enviar lote	Se pueden enviar automáticamente varios documentos con el mismo destino. Puede enviar hasta cinco documentos (total de 100 páginas). Reduce la cantidad de transmisiones y ahorra costos de transmisión.
Guardar datos del error	Un documento cuya transmisión ha fallado, se ahorra en la memoria.
Recuento rellamada auto	Selecciona la cantidad de rellamadas mientras habla o cuando ocurra un error.
Intervalo rellamada auto.	Selecciona el tiempo para la próxima rellamada.
Encabz fax	Configure el encabezado del fax y su número telefónico. El contenido de configuración aquí muestra el encabezado de la transmisión del documento. El encabezado del fax puede tener hasta 40 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Otros	Puede agregar un encabezado de fax que se mostrará en el encabezado del documento transmitido. El encabezado de fax introducido aquí se puede seleccionar en la transmisión de fax. Puede introducir hasta 40 caracteres en Unicode (UTF-8) y registrar hasta 20 destinos.
Su número de teléfono	Configure su número telefónico. El contenido de configuración aquí muestra el encabezado de la transmisión del documento. Escriba un máximo de 30 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9 + o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.

Enviar bandeja de documentos almacenados

Seleccione el menú para cambiar a la pantalla de edición de la casilla de envío. Cuando la contraseña está establecida para la casilla de envío y la contraseña de administrador no está configurada, cambie a la pantalla de registro de contraseña. Cuando la contraseña de administrador está establecida, cambie a la pantalla de edición independientemente de la configuración de la contraseña de la casilla de envío.

Elemento	Descripción
Cambie la contraseña	Seleccione si desea o no cambiar la contraseña de la casilla.
Contraseña de la bandeja	Configure la contraseña de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Si no especifica esto, déjelo en blanco.

Configuración de las funciones

Elemento	Descripción
Confirmar contraseña	Escriba la contraseña para confirmar.

Consulta de la bandeja de enviados

Elemento	Descripción
Cambie la contraseña	Seleccione si desea o no cambiar la contraseña de la casilla.
Contraseña de la bandeja	Configure la contraseña de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Si lo hace no especifique esta opción, déjela en blanco.
Confirmar contraseña	Escriba la contraseña para confirmar.
Eliminac. aut. tras Envío de sondeo	Seleccione si desea o no eliminar el documento transmitido después de la votación.
Notificar res. envío	Seleccione si desea o no enviar notificaciones de correo electrónico después de la votación.
Destinatario	Configure el destino de las notificaciones de correo electrónico.

Bandeja del tablón de anuncios (Pantalla superior)

Elemento	Descripción
Número	Número de índice de la casilla.
Nombre	Nombre de la casilla.
Editar	<p>Seleccione la casilla y haga clic en Editar para cambiar a la pantalla de edición.</p> <p>Cuando la contraseña está establecida para la casilla de envío y la contraseña de administrador no está configurada, cambie a la pantalla de registro de contraseña. Cuando la contraseña de administrador está establecida, cambie a la pantalla de edición independientemente de la configuración de la contraseña de la casilla de envío.</p>

Bandeja del tablón de anuncios (Pantalla de edición)

Elemento	Descripción
Número	Número de índice de la casilla.
Nombre	Escriba el nombre de la casilla. Escriba un máximo de 30 caracteres en Unicode (UTF-8) sin caracteres de control. Si no especifica esto, déjelo en blanco. Los caracteres de dos bytes y los caracteres de un byte se cuentan como un carácter.
Cambie la contraseña	Seleccione si desea o no cambiar la contraseña de la casilla.
Contraseña de la bandeja	Configure la contraseña de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Escriba la contraseña para confirmar.
Subdir. (SEP)	Configure la subdirección de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.

Configuración de las funciones

Elemento	Descripción
Contraseña	Configure la contraseña para la subdirección. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Eliminac. aut. tras Envío de sondeo	Seleccione si desea o no eliminar el documento transmitido después de la votación.
Notificar res. envío	Seleccione si desea o no enviar notificaciones de correo electrónico después de la votación.
Destinatario	Configure el destino de las notificaciones de correo electrónico.

Config. de recepción

Básica

Elemento	Descripción
Modo recep.	Seleccione el modo de recepción. El elemento de ajuste es diferente de acuerdo a la región o el país.
DRD	Si se suscribe al servicio DRD que suministra la compañía telefónica, puede seleccionar el patrón de timbre de recepción para una recepción de fax. DRD (servicio de timbre característico) es un servicio que pueden utilizar una variedad de números telefónicos con una línea telefónica y varias compañías telefónicas proporcionas este servicio. (el nombre de servicio depende de la compañía). Se brinda un patrón de timbre para cada número telefónico. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Activado y Desactivado se muestran como ajustes DRD según la región.
Tonos para responder	Seleccione el número de tonos para recibir un fax después de que suene el teléfono. El elemento de ajuste es diferente de acuerdo a la región o el país.
Recep. remota	Cuando responde una llamada de fax desde un dispositivo telefónico externo, escriba el código de inicio para comenzar la recepción de fax mediante el teléfono. Configure si desea o no utilizar recepción remota.
Código inicio	Configure el código de inicio de Recep. remota . Escriba dos caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, *, #.

Salida de fax

Elemento	Descripción
Salida de fax	Configure el método de procesamiento de los documentos recibidos. Cuando selecciona múltiples métodos, el mismo documento se guarda en cada destino y el mismo documento se transfiere al destino. No puede especificar solo Imprimir y Guardar a bandeja entr.

Configuración de las funciones

Elemento		Descripción
	Imprimiendo	Impresión de documentos recibidos.
	Guardar a bandeja entr.	Puede almacenar un máximo de 100 documentos recibidos en la bandeja de entrada de la impresora. Al establecer esto, los documentos recibidos no se imprimen automáticamente. Puede comprobar en el panel de control de la impresora y luego imprimir solo los documentos necesarios.
	Guardar al PC	<p>Convierta los documentos recibidos a formato PDF y guárdelos en un ordenador que esté conectado a la impresora. Las funciones de guardado e impresión se encuentran disponibles al mismo tiempo.</p> <p>Puede establecer esto mediante el uso de FAX Utility. Instale de antemano FAX Utility en el equipo.</p>
	Guardar a dispos. mem.	Convierta los documentos recibidos a formato PDF y luego guárdelos en un dispositivo de memoria externo que esté conectado a la impresora. Las funciones de guardado e impresión se encuentran disponibles al mismo tiempo.
	Enviar	Los documentos recibidos se transfieren a otra máquina de fax, se convierten a formato PDF y luego se transfieren a la carpeta o a la dirección de correo electrónico en la red. Los documentos transferidos será eliminados. Debe registrar los contactos de forma anticipada. Además, si el destino que usted especifica es una dirección de correo electrónico, debe configurar un servidor de correo.
Ajustes de Impresion		Configuración de impresión para imprimir documentos recibidos.

Configuración de las funciones

Elemento		Descripción
	Reducción automática	Cuando el tamaño de un documento recibido es mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora, se achica para adaptarse al tamaño del papel y luego se imprime. Según el documento, es posible que no se pueda achicar. Cuando no se habilita, se imprimen varias páginas sin reducción y es posible que una segunda página esté en blanco.
	Rotación auto.	Cuando se reciben documentos con orientación horizontal en tamaño A5, B5, A4 y Carta, gira automáticamente para imprimir en un tamaño de papel adecuado.
	Superponer al dividir	Para impresión dividida, configure si desea o no superponer las impresiones. Cuando se habilite, escriba la cantidad de superposiciones de 1 a 15.
	Eliminar datos de impresión después de dividir	Para impresión dividida, configure si desea o no eliminar el borde superior o el borde inferior de la imagen. Cuando se habilite, escriba la cantidad de eliminaciones de 1 a 30.
	Agr. inf. recepción	Seleccione si desea o no imprimir la información de recepción en el encabezado del fax recibido.
	Organización impresión	Se imprime desde la última página de un documento recibido, luego se organiza en el orden de página correcto. Es posible que esto no se aplique cuando la memoria para recibir documentos sea baja.
	a doble cara	Seleccione si desea o no utilizar impresión a doble cara para documentos recibidos.
	Tapa (copia)	Cuando realice impresiones a doble cara, seleccione la dirección de encuadernación.
	Temporización de tiempo de impresión	Seleccione la configuración para comenzar a imprimir documentos recibidos.
	Tiempo susp. impr.	Guarde esta hora (en la zona horaria específica) en la memoria del documento recibido sin imprimir. Se imprimirá automáticamente durante el momento del reinicio. Puede aprovechar la eliminación de ruidos por la noche y la prevención de filtraciones de información confidencial durante su ausencia.
	Hora de parar	Configure la hora para detener la impresión de documentos recibidos.
	Hora reiniciar	Configure la hora para iniciar la impresión de documentos recibidos.
	Modo silencioso	Habilite o inhabilite el modo silencioso.
Configuración de envío		Configure los ajustes para la transferencia de documentos recibidos.
	A dónde enviar	Haga clic en Seleccionar en Contactos , luego seleccione el destino para transferir documentos recibidos. Puede seleccionar un máximo de 5 destinos.
	Opc. cuad prod error env	Seleccione este funcionamiento cuando falle la transferencia de un documento recibido.
	Asunto correo electr. a env	Escriba el asunto del correo electrónico en ASCII con un máximo de 50 caracteres cuando el destino de la transferencia de documentos recibidos sea correo electrónico. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Notif. por correo el.		Configure si desea o no notificar por correo electrónico cuando se completa el proceso de un documento recibido.

Configuración de las funciones

Elemento		Descripción
	Recibir	Notifique cuando haya recibido un fax.
	Imprimiendo	Notifique cuando haya terminado de imprimir un fax recibido.
	Guardar a dispos. mem.	Notifique cuándo haya terminado de almacenar un fax recibido en un dispositivo de memoria externo.
	Enviar	Notifique cuando haya terminado de transferir un fax recibido.
	Destinatario	Configure el destino del correo electrónico de finalización del proceso. Haga clic en Seleccionar en Contactos para seleccionar contactos.

Ajustes de salida de las condiciones (Pantalla superior)

Elemento	Descripción
Número	Número de índice de la casilla.
Nombre	Nombre de la casilla.
Editar	Seleccione la casilla y haga clic en Editar para cambiar a la pantalla de edición.
Eliminar	Elimine la casilla seleccionada.

Ajustes de salida de las condiciones (Pantalla de edición)

Elemento	Descripción
Habilite estos Ajustes de salida de las condiciones.	Habilite la casilla condicional que haya sido establecida.
Número	Número índice de la salida condicional.
Nombre	Escriba el nombre de la casilla. Escriba un máximo de 30 caracteres en Unicode (UTF-8) sin caracteres de control. Si no especifica esto, déjelo en blanco. Los caracteres de dos bytes y los caracteres de un byte se cuentan como un carácter.
Condiciones	Configure las condiciones de distribución de los documentos recibidos.

Configuración de las funciones

Elemento		Descripción
	Número	Configure el número telefónico del remitente como condición. Seleccione la condición para coincidir y luego escriba el número telefónico. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, +, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
	Subdir. (SUB)	Configure la subdirección como una condición. Cuando selecciona Igual , escriba la misma subdirección. Escriba un máximo de 20 caracteres para la subdirección. Caracteres admitidos: 0-9, +, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
	Contraseña (SID)	Configure la contraseña de la subdirección como una condición. Cuando selecciona Igual , escriba la misma contraseña. Escriba un máximo de 20 caracteres para la contraseña. Caracteres admitidos: 0-9, +, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
	Hora de recepción	Configure para especificar la hora en la que se aplica la condición. Configuración de tiempo suplementario es lo mismo que desactivar la configuración de condición y que no se aplique la salida condicional.
	Hora de inicio	Configure la hora de inicio en la que se aplica la condición.
	Hora de finalizac.	Configure la hora de finalización en la que se aplica la condición.
Salida de fax		Configure el método de procesamiento para cuando la situación coincida con las condiciones.
	Imprimiendo	Seleccione para imprimir cuando los documentos recibidos coincidan con las condiciones.
	Guar. band. fax	Seleccione almacenamiento en la bandeja de entrada o casilla confidencial para cuando los documentos recibidos coincidan con las condiciones. Seleccione el nombre de Bandeja de entrada y Bandeja personal en el menú desplegable.
	Guardar a dispos. mem.	Seleccione almacenamiento en un dispositivo de memoria externa para cuando los documentos recibidos coincidan con las condiciones.
	Enviar	Seleccione para transferir cuando los documentos recibidos coincidan con las condiciones. Haga clic en Seleccionar en Contactos para seleccionar el destino de transferencia desde los contactos.
	Error op. envío	Seleccione este funcionamiento cuando falle el procesamiento condicional.
Notif. por correo el.		Configure si desea o no notificar por correo electrónico cuando finalice la salida condicional.
	Recibir	Notifique cuando almacene documentos recibidos en la bandeja de entrada o la casilla condicional.
	Imprimiendo	Notifique cuando haya terminado de imprimir un fax recibido.
	Guardar a dispos. mem.	Notifique cuándo haya terminado de almacenar un fax recibido en un dispositivo de memoria externa.
	Enviar	Notifique cuando haya terminado de transferir un fax recibido.
	Destinatario	Configure el destino del correo electrónico de finalización del proceso. Haga clic en Seleccionar en Contactos para seleccionar contactos.

Configuración de las funciones

Elemento	Descripción
Ajustes de informe	Configure el informe para la salida condicional.
Informe trans.	Seleccione una condición para una salida desde el informe de resultado de salida condicional.

Ajustes de bloqueo del fax

Elemento	Descripción
Fax de rechazo	Configure el rechazo de los faxes entrantes desde el número de la otra parte.
Lista de números de rechazo	Si el número telefónico de la otra parte se encuentra en la lista de números rechazados, configure si desea o no rechazar los faxes entrantes.
Espacio encabezado de fax bloqueado	Si el número telefónico de la otra parte se encuentra bloqueado, configure si desea o no rechazar los faxes entrantes.
Contactos no registrados	Si el número telefónico de la otra parte no se encuentra entre los contactos, configure si desea o no rechazar los faxes entrantes.
Lista de números de rechazo	<p>Registre el número telefónico de la otra parte para rechazar las llamadas y los faxes entrantes. Puede registrar un máximo de 30 destinos.</p> <p>Escriba un máximo de 20 caracteres para el número telefónico de la otra parte y luego haga clic en Añadir. Los caracteres admitidos son 0-9, *, # o espacio.</p> <p>Para eliminar número(s) telefónico(s) registrado(s), selecciónelos y luego haga clic en Eliminar.</p> <p>Haga clic en Aceptar en la página para agregar el número telefónico registrado.</p>

Bandeja de entrada

Seleccione el menú para cambiar a la pantalla de edición de la bandeja de entrada. Cuando la contraseña está establecida para la bandeja de entrada y la contraseña de administrador no está configurada, cambie a la pantalla de registro de contraseña. Cuando la contraseña de administrador está establecida, cambie a la pantalla de edición independientemente de la configuración de la contraseña de la bandeja de entrada.

Elemento	Descripción
Cambie la contraseña	Seleccione si desea o no cambiar la contraseña de la casilla.
Contraseña de la bandeja	Configure la contraseña de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres en ASCII (0x20-0x7E). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Escriba la contraseña para confirmar.
Datos de fax de operación completos	Configure el funcionamiento cuando la memoria de la bandeja de entrada esté llena.

Bandeja personal (Pantalla de edición)

Seleccione el menú para cambiar a la pantalla de edición de la bandeja de entrada. Cuando la contraseña está establecida para la bandeja de entrada y la contraseña de administrador no está configurada, cambie a la pantalla de registro de contraseña. Cuando la contraseña de administrador está establecida, cambie a la pantalla de edición independientemente de la configuración de la contraseña de la bandeja de entrada.

Configuración de las funciones

Elemento	Descripción
Número	Número de índice de la casilla.
Nombre	Escriba el nombre de la casilla. Escriba un máximo de 30 caracteres en Unicode (UTF-8) sin caracteres de control. Si no especifica esto, déjelo en blanco. Los caracteres de dos bytes y los caracteres de un byte se cuentan como un carácter.
Cambie la contraseña	Seleccione si desea o no cambiar la contraseña de la casilla.
Contraseña de la bandeja	Configure la contraseña de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Escriba la contraseña para confirmar.

Ajustes de informe

Elemento	Descripción
Enviando informe	Configure si desea o no imprimir el informe sobre la transferencia del documento recibido.
Copia seg. informe de errores	Configure si desea o no imprimir el informe en caso de que falle la copia de seguridad automática posterior a la transmisión de fax.
Impr. auto. reg. fax	Configure si desea o no imprimir automáticamente el registro de fax. Si quiere que se imprima un registro cuando se terminen 30 trabajos de fax, seleccione Encendido(cada 30) . Si quiere imprimir el registro a la hora especificada, seleccione Encendido(hora) . Con todo, si el número de trabajos de fax pasa de 30, el registro se imprime antes de la hora especificada. Si selecciona Encendido(hora) , también se configurará la hora de impresión.
Adj. imagen a informe	Imprime un Último inf. transmisión con una imagen de la primera página del documento enviado. Si quiere imprimir la parte de arriba de la página sin reducirla, seleccione Encendido (imagen grande) . Si quiere imprimir toda la página, reduciéndola para que quepa en el informe, seleccione Encendido (imagen pequeña) .
Formato del informe	Configure el formato de pantalla del informe de registro de fax y del informe de resultado de transmisión. Si el formato de pantalla es Detalle , se mostrarán los códigos de error.
Método de salida	Seleccione el destino de salida del informe.
A dónde enviar (Cuando el destino de salida del informe es [Reenviar])	Seleccione el destino cuando el destino de salida del informe esté establecido en Enviar . Haga clic en Seleccionar en Contactos para seleccionar un destino desde los contactos.

Configuración de la línea

Elemento	Descripción
Tipo de línea	Seleccione el tipo de línea a la que ha conectado la impresora. Si utiliza la impresora en un entorno con extensiones telefónicas y tiene que marcar un código para acceder a una línea exterior (0 y 9, por ejemplo), seleccione PBX y registre el código de acceso. Si ha registrado el código de acceso, cuando vaya a enviar un fax a un número exterior solo tendrá que escribir # (etiqueta) en vez del código de acceso. Si está en un entorno que usa un módem ADSL o un adaptador de terminal, también le recomendamos establecerlo en PBX .

Configuración de las funciones

Elemento	Descripción
Código acceso	Configure si desea o no utilizar el código de acceso. Registre cuándo se utiliza PBX y cuándo se solicita el código de acceso para acceso externo. Si está habilitado, escriba un máximo de cuatro caracteres al momento de acceder. Caracteres admitidos: 0-9, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Modo de marcado	Seleccione el tipo de sistema telefónico al que ha conectado la impresora. Si se configura en Pulso , puede cambiar temporalmente el modo de marcado de pulsos a tonos pulsando * (se introduce "T") al especificar números en la pantalla superior del fax. Es posible que este ajuste no aparezca en su país o región.
Veloc. fax	Seleccione la velocidad de transmisión de fax. Si con frecuencia ocurren errores de comunicación o si utiliza un teléfono IP en un entorno, se recomienda Baja (9.600 bps) .
ECM	Corrige automáticamente errores de transmisión de fax (modo de corrección de errores), mayormente causados por ruido en la línea telefónica. Si esta opción está desactivada, no se pueden enviar ni recibir documentos en color.
Detección tono marc.	Detecta un tono de marcado antes de empezar a marcar. Si la impresora está conectada a una PBX (central telefónica privada) o a un teléfono IP, no es posible marcar el número. En esta situación, cambie la configuración de Tipo de línea a PBX . Si el problema no se soluciona, desactive esta función. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.

Config de seg.

Elemento	Descripción
Restric. marcado directo	Active esta opción para impedir que se puedan especificar números de fax del destinatario manualmente, permitiendo al usuario seleccionar destinatarios solamente desde la lista de contactos o el historial de envío. Seleccione Introducir dos veces para que el usuario tenga que volver a especificar el número de fax si se especificó manualmente.
Conf. lista direcciones	Muestra una pantalla de confirmación de destinatario antes de empezar la transmisión.
Borrado aut dat cop seg	A fin de prepararse para un corte de luz (debido a un fallo del suministro eléctrico o a un uso incorrecto), la impresora almacena temporalmente en su memoria copias de seguridad de los documentos enviados y recibidos. Habilite esta opción para borrar automáticamente las copias de seguridad cuando el envío o recepción de un documento se completa correctamente y las copias de seguridad dejan de ser necesarias.

Uso de funciones de PC-FAX

Cuando se instala FAX Utility en el ordenador cliente conectado a través de red o cable USB, se habilita el envío y la recepción de faxes.

Configure lo siguiente.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Fax > Configuración de envío > Básica**.
2. Seleccione **Uso** para **Función PC a FAX**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Uso de los contactos

Funciones de configuración del destino

Puede utilizar la lista de contactos de la impresora o el servidor LDAP para elegir el destino de las funciones de escaneado y de fax.

Nota:

- Las funciones disponibles varían según el modelo. Para más información, consulte el manual de la impresora.
- Puede alternar entre la lista de contactos de la impresora y el LDAP con el panel de control de la impresora.
- Para poder utilizar funciones de correo electrónico, tiene que configurar un servidor de correo.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de los contactos” de la página 60](#)
- ➔ [“Cooperación entre el servidor LDAP y los usuarios” de la página 64](#)
- ➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 30](#)

Configuración de los contactos

La lista Contactos admite destinos de los siguientes tipos:

- Fax:** Destino de los faxes.
- Correo electrónico:** Destino del correo electrónico.
- En **Carpeta de redes (SMB)/FTP:** Destino de los datos escaneados y de los datos de fax reenviados.

Comparación de las configuraciones de los contactos

Hay tres herramientas para configurar los contactos de la impresora: Web Config, EpsonNet Config y el panel de control de la impresora. En la tabla siguiente se muestran las diferencias entre las tres herramientas. Si utiliza EpsonNet Config se abrirá Web Config y, a continuación, podrá configurarlo utilizando Web Config.

Funciones	Web Config	Panel de control de la impresora
Registrar un destino	✓	✓
Modificar un destino	✓	✓
Añadir un grupo	✓	✓
Modificar un grupo	✓	✓
Borrar destinos o grupos	✓	✓
Borrar todos los destinos	✓	–

Configuración de las funciones

Funciones	Web Config	Panel de control de la impresora
Copiar destinos o grupos	–	–
Importar un archivo	✓	–
Exportar a un archivo	✓	–
Asignación de destinos para uso frecuente	✓	✓
Clasificación de destinos asignados para uso frecuente	–	✓

Nota:

También puede configurar el destino de los faxes con FAX Utility.

Cómo registrar un destino en Contactos

1. Acceda a Web Config y seleccione **Digitalizar/Copiar** o la pestaña **Fax > Contactos**.
2. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
3. Introduzca **Nombre** y **Palabra índice**.
4. Seleccione el tipo de destino como opción de **Tipo**.

Nota:

No se puede cambiar la opción de **Tipo** después de finalizar el registro. Si desea cambiar el tipo, borre el destino y vuelva a registrarlo.

5. Escriba un valor para cada elemento y haga clic en **Aplicar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Ajustes del destino” de la página 62](#)
- ➔ [“Copia de seguridad de los contactos” de la página 69](#)

Configuración de las funciones

Ajustes del destino

The screenshot shows the Epson configuration web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Fax' tab is selected. On the left, a sidebar menu lists various settings categories, with 'Contacts' highlighted in blue. The main content area is titled 'Contacts' and contains the following fields:

- Number: 2
- Name: [Empty text box]
- Index Word: [Empty text box]
- Type: Fax (dropdown menu)
- Assign to Frequent Use: ON OFF
- Fax Number: [Empty text box]
- Fax Speed: Follow Communication Setting (dropdown menu)
- Subaddress (SUB/SEP): [Empty text box]
- Password (SID/PWD): [Empty text box]

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Apply' and 'Back'.

Elementos	Ajustes y explicación
Ajustes comunes	
Nombre	Escriba un nombre que se aparezca en los contactos en un máximo de 30 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Palabra índice	Escriba palabras para buscar en un máximo de 30 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Tipo	Seleccione el tipo de dirección que desea registrar.
Asignar a uso frecuente	<p>Seleccione para establecer la dirección registrada como una dirección de uso frecuente.</p> <p>Cuando se establece una dirección de uso frecuente, se muestra en la pantalla superior de fax y escaneado y puede especificar el destino sin mostrar los contactos.</p>
Fax	
Número de fax	Escriba de 1 a 64 caracteres (se admiten los números del 0 al 9, los signos - * # y el espacio).
Veloc. fax	Seleccione una velocidad de comunicación para un destino.
Subdir. (SUB/SEP)	Configure la subdirección de la casilla. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Contraseña (SID/PWD)	Configure la contraseña para la subdirección. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, *, # o espacio. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Correo electrónico	
Dirección de correo	Escriba de 1 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Carpeta de redes (SMB)	
Guardar en	\\“Ruta de acceso a la carpeta” Escriba la ubicación donde está localizada la carpeta de destino entre 1 y 253 caracteres Unicode (UTF-8), omitiendo “\\”.
Nombre de usuario	Escriba un nombre de usuario para acceder a una carpeta de red en un máximo de 30 caracteres Unicode (UTF-8). Sin embargo, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
Contraseña	Escriba una contraseña para acceder a una carpeta de red en un máximo de 20 caracteres Unicode (UTF-8). Sin embargo, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
FTP	
Guardar en	Escriba el nombre del servidor entre 1 y 253 caracteres en ASCII (0x20–0x7E), omitiendo “ftp://”.
Nombre de usuario	Escriba un nombre de usuario para acceder a un servidor FTP en un máximo de 30 caracteres Unicode (UTF-8). Sin embargo, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F). Si el servidor permite conexiones anónimas, escriba un nombre de usuario como Anonymous y FTP. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Contraseña	Escriba una contraseña para acceder a un servidor FTP en un máximo de 20 caracteres Unicode (UTF-8). Sin embargo, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Modo de conexión	Seleccione el modo de conexión en el menú. Si hay un cortafuegos (“firewall”) entre la impresora y el servidor FTP, seleccione Modo pasivo .
Número de puerto	Escriba el número de puerto del servidor FTP entre 1 y 65.535.

Información relacionada

➔ [“Cómo registrar un destino en Contactos” de la página 61](#)

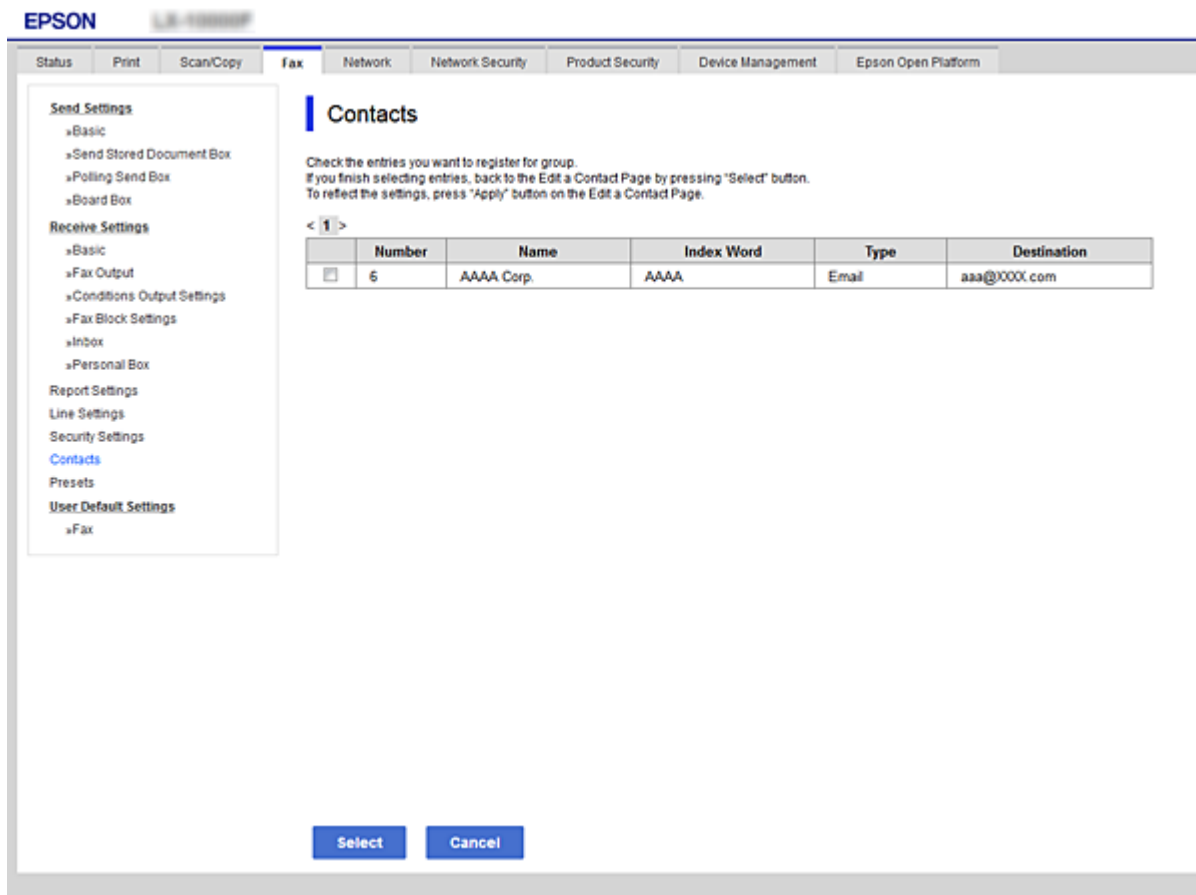
Registro de destinos como un grupo

Si el tipo de destino configurado es **Fax** o **Correo electrónico**, puede registrar los destinos como un grupo.

1. Acceda a Web Config y seleccione **Digitalizar/Copiar** o la pestaña **Fax > Contactos**.
2. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
3. Seleccione un grupo en **Tipo**.

Configuración de las funciones

- Haga clic en **Seleccionar** para **Contact. para Grupo**.
Se mostrarán los destinos disponibles.
- Seleccione el destino que desea registrar al grupo y luego haga clic en **Seleccionar**.



- Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
- Seleccione si desea asignar o no el grupo registrado al grupo de uso frecuente.

Nota:

Se pueden registrar destinos para varios grupos.

- Haga clic en **Aplicar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Copia de seguridad de los contactos” de la página 69](#)

Cooperación entre el servidor LDAP y los usuarios

Cuando se coopera con el servidor LDAP, puede buscar y especificar el destino de correo electrónico y fax desde los contactos en el servidor LDAP.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ “Configuración del servidor LDAP” de la página 65

Configuración del servidor LDAP

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor LDAP > Básica**.

2. Introduzca un valor para cada opción.

3. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Información relacionada

➔ “Acceso a Web Config” de la página 36

➔ “Ajustes del servidor LDAP” de la página 65

Ajustes del servidor LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the LDAP Server Basic settings. The navigation menu on the left includes: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (Basic, Connection Test), LDAP Server (Basic, Search Settings, Connection Test), Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main content area is titled "LDAP Server > Basic" and contains the following fields:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for Use and Do Not Use.
- LDAP Server Address:** Text input field containing "190.0.2.088".
- LDAP server Port Number:** Text input field containing "389".
- Secure Connection:** Dropdown menu set to "SSL/TLS".
- Certificate Validation:** Radio buttons for Enable and Disable.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing "10".
- Authentication Method:** Dropdown menu set to "Anonymous Authentication".
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to "Not Set".
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the fields, there is a note: "The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate". At the bottom of the page, there is an "OK" button.

Elementos	Ajustes y explicación
Usar serv. LDAP	Seleccione Uso o No usar .

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Dirección serv. LDAP	Escriba la dirección del servidor LDAP. Escriba entre 1 y 255 caracteres en uno de estos formatos: IPv4, IPv6 o FQDN. Para el formato FQDN se admiten los caracteres alfanuméricos ASCII (0x20–0x7E) y el “-” excepto al principio y al final de la dirección.
Nº puerto serv. LDAP	Escriba el número de puerto del servidor LDAP entre 1 y 65.535.
Conexión segura	Seleccione el método de cifrado para conectarse al servidor LDAP.
Validación de certificado	Especifique si desea validar el certificado al conectarse al servidor LDAP.
Tiempo espera búsqueda (seg.)	Configure el tiempo máximo permitido para la búsqueda entre 5 y 300.
Método de autenticación	Seleccione uno de los métodos. Si selecciona Autenticación Kerberos , seleccione Servidor LDAP > Config. Kerberos para configurar Kerberos.
Dominio kerberos para utilizar	Si selecciona Autenticación Kerberos para Método de autenticación , seleccione el dominio de Kerberos que desea utilizar.
Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario para el servidor LDAP en un máximo de 128 caracteres en Unicode (UTF-8). No se admiten los caracteres de control (0x00–0x1F o 0x7F, por ej.) Este ajuste no se utiliza cuando Autenticación anónima se selecciona como Método de autenticación . Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Contraseña	Escriba la contraseña del servidor LDAP en un máximo de 128 caracteres en Unicode (UTF-8). No se admiten los caracteres de control (0x00–0x1F o 0x7F, por ej.) Este ajuste no se utiliza cuando Autenticación anónima se selecciona como Método de autenticación . Si no especifica esto, déjelo en blanco.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del servidor LDAP” de la página 65](#)
- ➔ [“Configuración Kerberos” de la página 66](#)

Configuración Kerberos

Si selecciona **Autenticación Kerberos** para **Método de autenticación** de **Servidor LDAP > Básica**, configure Kerberos de la siguiente manera desde la pestaña **Red > Config. Kerberos**. Puede realizar hasta 10 ajustes de configuración Kerberos.

Elementos	Ajustes y explicación
Dominio Kerberos	Escriba el dominio de autenticación Kerberos en un máximo de 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Dirección KDC	Escriba la dirección del servidor de autenticación Kerberos. Escriba un máximo de 255 caracteres de cualquiera de estos formatos: IPv4, IPv6 o FQDN. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
Número de puerto (kerberos)	Escriba el número de puerto del servidor Kerberos entre 1 y 65.535.

Configuración de las funciones

Configuración de la búsqueda del servidor LDAP

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor LDAP > Buscar config.**
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Aceptar** para ver el resultado de la configuración.
Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Información relacionada

- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 36
- ➔ “Ajustes de la búsqueda del servidor LDAP” de la página 67

Ajustes de la búsqueda del servidor LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'LDAP Server > Search Settings' page. The navigation menu on the left includes: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (with sub-items »Basic and »Connection Test), LDAP Server (with sub-items »Basic, »Search Settings (highlighted), and »Connection Test), Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main content area contains the following fields:

- Search Base (Distinguished Name):
- Number of search entries: 50
- User name Attribute:
- User name Display Attribute:
- Fax Number Attribute:
- Email Address Attribute:
- Arbitrary Attribute 1:
- Arbitrary Attribute 2:
- Arbitrary Attribute 3:
- Arbitrary Attribute 4:

An 'OK' button is located at the bottom center of the page.

Opciones	Ajustes y explicación
Base búsqueda (nombre distinguido)	<p>Si desea buscar un dominio arbitrario, especifique el nombre del dominio del servidor LDAP. Escriba de 0 a 128 caracteres Unicode (UTF-8). Si no busca un atributo arbitrario, deje este campo en blanco.</p> <p>Ejemplo de directorio del servidor local: dc=servidor,dc=local</p>

Configuración de las funciones

Opciones	Ajustes y explicación
Nº de entradas de búsqueda	Especifique un número de resultados de búsqueda comprendido entre 5 y 500. El número especificado de resultados de búsqueda se guardará y se mostrará de forma temporal. La búsqueda se puede realizar aunque el número de resultados supere el número especificado y aparezca un mensaje de error.
Atributo nombre de usuario	Especifique el nombre de atributo que se mostrará cuando busque nombres de usuario. Escriba un máximo de 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter tiene que ser una letra: a-z o A-Z. Por ejemplo: cn, uid.
Atributo visual. nombre de usuario	Especifique el nombre de atributo que se mostrará como nombre de usuario. Escriba de 0 a 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter tiene que ser una letra: a-z o A-Z. Por ejemplo: cn, sn.
Atributo núm. fax	Especifique el nombre de atributo que se mostrará cuando busque números de fax. Escriba una combinación de 1 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z, a-z, 0-9 y "-". El primer carácter tiene que ser una letra: a-z o A-Z. Por ejemplo: NumeroTelefonoFax
Atributo dirección de correo electrónico	Especifique el nombre de atributo que se mostrará cuando busque direcciones de correo electrónico. Escriba una combinación de 1 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z, a-z, 0-9 y "-". El primer carácter tiene que ser una letra: a-z o A-Z. Por ejemplo: mail
Atributo arbitrario 1 - Atributo arbitrario 4	Puede especificar otros atributos arbitrarios para buscarlos. Escriba de 0 a 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter tiene que ser a-z o A-Z. Si no quiere buscar atributos arbitrarios, deje este campo en blanco. Por ejemplo: o, ou.

Información relacionada

➔ [“Configuración de la búsqueda del servidor LDAP” de la página 67](#)

Cómo comprobar la conexión del servidor LDAP

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor LDAP > Prueba de conex..**
2. Seleccione **Iniciar**.
Se iniciará la prueba de conexión. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Referencias de la prueba de conexión del servidor LDAP” de la página 69](#)

Configuración de las funciones

Referencias de la prueba de conexión del servidor LDAP

Mensajes	Explicación
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error en prueba de conex. Comprobar config.	Este mensaje aparece por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El número de puerto o la dirección del servidor LDAP son incorrectos. <input type="checkbox"/> Se ha agotado el tiempo de espera. <input type="checkbox"/> No usar se seleccionó como Usar serv. LDAP. <input type="checkbox"/> Si se selecciona Autenticación Kerberos como Método de autenticación, los ajustes tales como Dominio Kerberos, Dirección KDC y Número de puerto (kerberos) son incorrectos.
Error en prueba de conex. Compruebe la fecha y hora en su producto o en el servidor.	Este mensaje aparece cuando falla la conexión porque la configuración de hora de la impresora no coincide con la del servidor LDAP.
Error de autenticación. Comprobar config.	Este mensaje aparece por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nombre de usuario o Contraseña son incorrectos. <input type="checkbox"/> Si Autenticación Kerberos se selecciona como Método de autenticación, es posible que la hora y la fecha no se hayan configurado.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Información relacionada

➔ [“Cómo comprobar la conexión del servidor LDAP” de la página 68](#)

Copia de seguridad de los contactos

Puede copiar los contactos a las otras impresoras mediante la exportación de los mismos en Web Config.

Exportación de contactos

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**.
2. Seleccione **Contactos**.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración de las funciones

Importación de contactos

1. Acceda a Web Config y luego seleccione **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Contactos** y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se aplicará la configuración a la impresora.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración del sistema

Configuración del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurar de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.
2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
 - Idioma
Seleccione el idioma que se muestra en el panel de control.
 - Bloqueo del panel
Si selecciona **ACT.**, se requiere la contraseña de administrador cuando realiza una operación que requiere la autoridad de administrador. Si la contraseña de administrador no está configurada, se desactiva el bloqueo del panel.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Configure el ahorro de energía para el período de inactividad de la impresora. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

Nota:

También puede realizar los ajustes de ahorro de energía en el panel de control de la impresora.

Configuración de las funciones

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**.
2. Introduzca el tiempo en **Temporizador de apagado** para cambiar al modo de ahorro de energía cuando haya inactividad.
Puede configurar hasta 240 minutos en un minuto.
3. Seleccione el tiempo de apagado para el **Temporiz. de apagado aut.**. Si usa la función de fax, establezca en **Ninguno**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configuración del sonido

Configure el sonido cuando opere el panel de control, la impresión, el envío y recepción de faxes, etc.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Sonido**.
2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
 - Modo normal
Configure el sonido cuando la impresora esté establecida en **Modo normal**.
 - Modo silencioso
Configure el sonido cuando la impresora esté establecida en **Modo silencioso**.
Esto se habilita cuando se habilita uno de los siguientes elementos.
 - Panel de control de la impresora:
Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Modo silencioso
Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción > Configuración de impres. > Modo silencioso
 - Web Config:
Pestaña Fax > Config. de recepción > Salida de fax > Modo silencioso
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo

Si utiliza un certificado CA, puede evitar problemas con el tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Fecha y hora > Servidor tiempo**.
2. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo**.

Configuración de las funciones

3. Introduzca la dirección del servidor de hora de **Dirección serv. tiempo**.
Puede utilizar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no especifica esto, déjelo en blanco.
4. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.
Puede configurar hasta 10.800 minutos por minuto.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Nota:
Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Ajuste del valor predeterminado para escanear y copiar (configuración predeterminada del usuario)

Puede establecer el valor predeterminado de las funciones.

Puede configurar las siguientes funciones.

- Digitaliz. a carpeta red/FTP
- Dig. a correo electrónico
- Digitalizar a disp. mem.
- Digitalizar a cloud
- Copiar
- Fax

1. Acceda a Web Config y seleccione las funciones para las cuales desea establecer los valores predeterminados en **Digitalizar/Copiar > Config. pred. de usuario**.
Seleccione la pestaña **Fax > Config. pred. de usuario** para ajustar el valor por defecto para el fax.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Aceptar**.
Si la combinación del valor no es válida, se modifica automáticamente y se muestra un valor válido. Confirme el valor modificado y haga clic nuevamente en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Registro de configuración de uso frecuente en preajustes

Puede guardar configuraciones tales como las funciones de escaneado, copia, envío y recepción de faxes como preajustes. Regístrelo después de finalizar la configuración de cada función.

Puede configurar las siguientes funciones.

Configuración de las funciones

- Digitaliz. a carpeta red/FTP
- Dig. a correo electrónico
- Digitalizar a disp. mem.
- Digitalizar a cloud
- Digitalizar a PC
- Copiar
- Fax

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar** o **Fax > Ajustes**.
2. Seleccione el número registrado y haga clic en **Editar**.
3. Seleccione **Tipo** para el preajuste que desea establecer.

Nota:

*Después de registrarlo, no se puede cambiar el **Tipo**. Si desea cambiar el **Tipo** después de realizar el registro, elimine el preajuste y luego vuelva a registrarlo.*

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Configure cada elemento.
Escriba un **Nombre** entre 1 y 30 caracteres en Unicode (UTF-8).
6. Haga clic en **Aceptar**.
Si la combinación del valor no es válida, se modifica automáticamente y se muestra un valor válido. Confirme el valor modificado y haga clic nuevamente en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Uso de la red de MS

Puede especificar si desea habilitar o no el uso compartido de archivos en red de MS.

Cuando está activado, puede enviar el resultado escaneado y el fax recibido a la carpeta compartida por el grupo de trabajo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Red MS**.
2. Seleccione **Usar compartir red Microsoft**.
3. Introduzca el nombre del grupo de trabajo al que pertenece la impresora en **Nombre grupo trabajo** con 15 caracteres ASCII o menos.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme los datos introducidos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ “Acceso a Web Config” de la página 36

Ajustes de Impresion

Ajustes de origen del papel

Ajusta el tamaño y el tipo de papel que se va a cargar en cada fuente de papel.

Configuración de errores

Establece qué errores del dispositivo se mostrarán.

Aviso tamaño de papel

Define si se mostrará un error en el panel de control cuando el tamaño de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tamaño de papel de los datos de impresión.

Aviso tipo de papel

Define si se mostrará un error en el panel de control cuando el tipo de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tipo de papel de los datos de impresión.

Soluc. autom. de errores

Configure si desea cancelar automáticamente el error si no se realiza ninguna operación en el panel de control durante 5 segundos después de mostrar el error.

Config. universal impres.

Realice los ajustes para imprimir desde dispositivos externos a través del controlador de impresora.

Uso del servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Configuración de seguridad del producto

En este capítulo se explica la configuración de seguridad del dispositivo.

Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración de la contraseña de administrador	Bloquea la configuración del sistema, tal como configuración de conexión de red o USB, configuración detallada para recepción/transmisión o transferencia de faxes y la configuración predeterminada del usuario.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. La configuración o la actualización están disponibles desde Web Config, el panel de control, Epson Device Admin y EpsonNet Config.	Evita las lecturas ilegales y el cambio de la información almacenada en el dispositivo, tales como ID, contraseña, configuración de red y contactos. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.
Configuración del control de acceso	Limita las funciones que se pueden utilizar en los dispositivos, tales como imprimir, escanear, copiar y enviar/recibir faxes para cada usuario. Si inicia sesión con una cuenta de usuario registrada de forma anticipada, está habilitado para utilizar ciertas funciones.	Registre cualquier cuenta de usuario y luego seleccione la función que desea habilitar, tal como copia o escaneado. Puede registrar un máximo de 10 usuarios.	Se puede reducir el riesgo de fuga y visualización no autorizada de datos mediante la reducción al mínimo de la cantidad de funciones de acuerdo con el contenido empresarial y el rol del usuario. Además, cuando inicia sesión desde el panel de control, la sesión se cierra automáticamente después de un tiempo determinado sin actividad.
Configuración de la interfaz externa	Controla la interfaz, como el puerto USB y el puerto NFC, que se conecta al dispositivo.	Active o desactive el puerto USB para conectar dispositivos externos como la memoria USB, la NFC y la conexión USB con el ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Control de puertos USB: Reduce la posibilidad de que se obtengan datos mediante un escaneado no autorizado de documentos confidenciales. <input type="checkbox"/> NFC: Evita la impresión ilegal utilizando NFC. <input type="checkbox"/> Conexión USB de la computadora: impide el uso no autorizado del dispositivo al impedir la impresión o el escaneado sin pasar por la red.

Configuración de seguridad del producto

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre dispositivos y ordenadores y activa y desactiva funciones, tales como impresión, escaneado y transmisión PC-FAX.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder al servidor de Epson en Internet desde el dispositivo, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web, mediante Epson Connect y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora.	Eliminar una identificación del dispositivo mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Cierre Web Config” de la página 35](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 119](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 119](#)
- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador” de la página 76](#)
- ➔ [“Limitación de las funciones disponibles” de la página 80](#)
- ➔ [“Configuración de la restricción de la interfaz externa” de la página 82](#)
- ➔ [“Control de protocolo” de la página 83](#)
- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 86](#)

Configuración de la contraseña de administrador

Cuando configure la contraseña de administrador, los usuarios que no sean administradores no podrán cambiar los ajustes de administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador a través de Web Config, el panel de control de la impresora o el software (Epson Device Admin o EpsonNet Config). Cuando utilice el software, consulte la documentación para cada software.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 77](#)
- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config” de la página 77](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 119](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 119](#)

Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control

Puede configurar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg..**
3. Seleccione **Configuración admin..**
4. Seleccione **Contraseña admin > Registrar.**
5. Escriba la nueva contraseña.
6. Vuelva a escribir la contraseña.
7. Cierre la pantalla de confirmación.
Se muestra la pantalla de configuración del administrador.
8. Seleccione **Activ.** para **Configuración bloqueo** y luego cierre la pantalla de confirmación.
Cuando opere el elemento de menú bloqueado, se le solicitará la contraseña de administrador.

Nota:

- Cuando haya escrito la contraseña de administrador para desbloquear y operar elementos del menú, habrá iniciado sesión como administrador.
- Si configura **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func.** en **Activ.**, la impresora cerrará la sesión una vez que haya cumplido cierto período de inactividad en el panel de control.
- Puede cambiar o eliminarla contraseña de administrador cuando selecciona **Cambiar** o **Restablecer** en la pantalla **Contraseña admin** y escribe la contraseña de administrador.

Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config

Puede configurar la contraseña de administrador utilizando Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador.**

Configuración de seguridad del producto

- Introduzca una contraseña en **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.

Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for changing the administrator password. The navigation menu on the left includes 'Access Control Settings', 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:', and 'Confirm New Password:'. The 'New Password' field has a note: 'Enter between 1 and 20 characters.' Below the fields is a note: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom of the form.

- Seleccione **Aceptar**.

Nota:

- Para establecer o cambiar los elementos bloqueados del menú, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y luego escriba la contraseña de administrador.
- Para eliminar la contraseña de administrador, haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** > **Eliminar contraseña administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña de administrador.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Elementos para bloqueo mediante contraseña de administrador

Los administradores cuentan con privilegios de cambios y configuración para todas las funciones de los dispositivos.

Configuración de seguridad del producto

Además, si se ha establecido una contraseña de administrador en un dispositivo, esta se bloquea y no permite cambiar el elemento de configuración de red y restringe las funciones del usuario asociadas a la administración del dispositivo.

A continuación se mencionan son elementos que puede controlar un administrador.

Elemento	Descripción
Información de mantenimiento (Sólo Web Config)	Confirmar información acerca de la cantidad total de páginas para impresión, el tamaño del papel, si es color o blanco y negro, las páginas de impresión de doble cara o de una cara y las páginas de impresión para cada idioma de la impresora.
Contactos de mantenimiento	Registro y edición de un destino para los contactos.
Configuración predeterminada del usuario	La configuración predeterminada de fax y escaneado por botón de comando.
Control de acceso	Configure el usuario o las funciones que permiten uso.
Configuración de impresora	Configuración de funcionamiento en caso de aparición de errores, etc.
Configuración de fax	Configuración general de fax para recepción y transmisión, salida y modo de comunicación.
Configuración de conexión Wi-Fi y Ethernet	Cambie el nombre de los dispositivos y la dirección IP, configure el servidor DNS o el servidor proxy y configure los cambios asociados a las conexiones de red.
Configuración de servicios del usuario	Configuración para controlar protocolos de comunicación o MS Network, escaneados de red y servicios Wi-Fi Direct.
Configuración del servidor de correo electrónico	Configuración de un servidor de correo electrónico que se comunique directamente con los dispositivos.
Configuración del servidor LDAP	Configure para usar los contactos del servidor LDAP como destino de fax o correo electrónico.
Configuración de seguridad	Ajustes de seguridad de red, como comunicación SSL/TLS.
Configuración de conexión de servicios en la nube	Configuración de conexión para el servidor Epson Connect u otro servicio en la nube de la empresa. Y actualización de un certificado raíz necesario para el servicio en la nube.
Actualización de firmware	Comprobación y actualización del firmware de los dispositivos.
Configuración de hora y temporizador	Tiempo de transición a suspensión, apagado automático, fecha/hora, temporizador sin funcionamiento, otras configuraciones relacionadas al temporizador.
Configuración de modo predeterminado	Configuración del panel de control cuando se enciende la impresora. Puede configurar las funciones de la pantalla para copiar y enviar/recibir faxes, en lugar de la pantalla de inicio.
Configuración de inicio	Ubicación y configuración de color de fondo en la pantalla de inicio.
Pantalla predeterminada de confirmación de estado	Configuración de la pantalla de estado de los trabajos de impresión o una impresora que se muestra cuando se pulsa Job/Status en el panel de control.

Configuración de seguridad del producto

Elemento	Descripción
Configuración de escaneado	Configuración del servidor de correo electrónico, confirmación de destino antes de escanear.
Configuración favorita	Configuración de favoritos, como registrar, eliminar y clasificar.
Registre/Elimine el límite de contactos*	Omisión de registro y eliminación de contactos desde los elementos de configuración que están bloqueados por contraseña de administrador. Para omitir el destino, seleccione en orden Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Acceder para registrar/ eliminar Contactos.
Configuración del acceso al registro*	Configuración de la visualización de información detallada sobre el historial de trabajos, como registro de trabajos, acceso recientes al fax, historial de envíos de Dig. correo electrónico. Para omitir el destino, seleccione en orden Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Acceso al registro de trabajos.
Transmisión de la configuración de información de la impresora	Configuración de información de transmisión del conteo de impresiones.
Eliminación de memoria interna	Configuración de la eliminación de datos desde la memoria interna de la impresora.
Elimine todos los trabajos de impresión con contraseña	Configuración de la eliminación de todos los trabajos de impresión con contraseña.
Restaura a la configuración predeterminada	Configuración de la impresora para restablecer la configuración de fábrica.
Configuración de administrador	Configuración del bloqueo de administrador o la contraseña de administrador.

* Se puede omitir de los elementos bloqueados.

Limitación de las funciones disponibles

Puede crear un máximo de 10 usuarios únicos y limitar las funciones de la impresora que están a disposición de cada usuario. Los usuarios tienen que iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña a través del panel de control de la impresora. Los usuarios pueden cerrar la sesión de forma manual o la impresora se desconectará al cabo del tiempo especificado.

Si desea restringir la impresión desde el controlador de impresora y el controlador de escáner, utilice el controlador dedicado a la impresora.

Si usa la impresora con un ordenador Windows, puede asignar el nombre de usuario y la contraseña al controlador de impresora y al de escáner antes. La impresora autenticará al usuario automáticamente siempre que utilice ese ordenador, así no tendrá que escribir la contraseña cada vez. Para más información sobre la configuración del controlador, consulte la Ayuda del controlador.

No puede utilizar esta función con Mac OS.

Configuración de seguridad del producto

Configuración de control de acceso

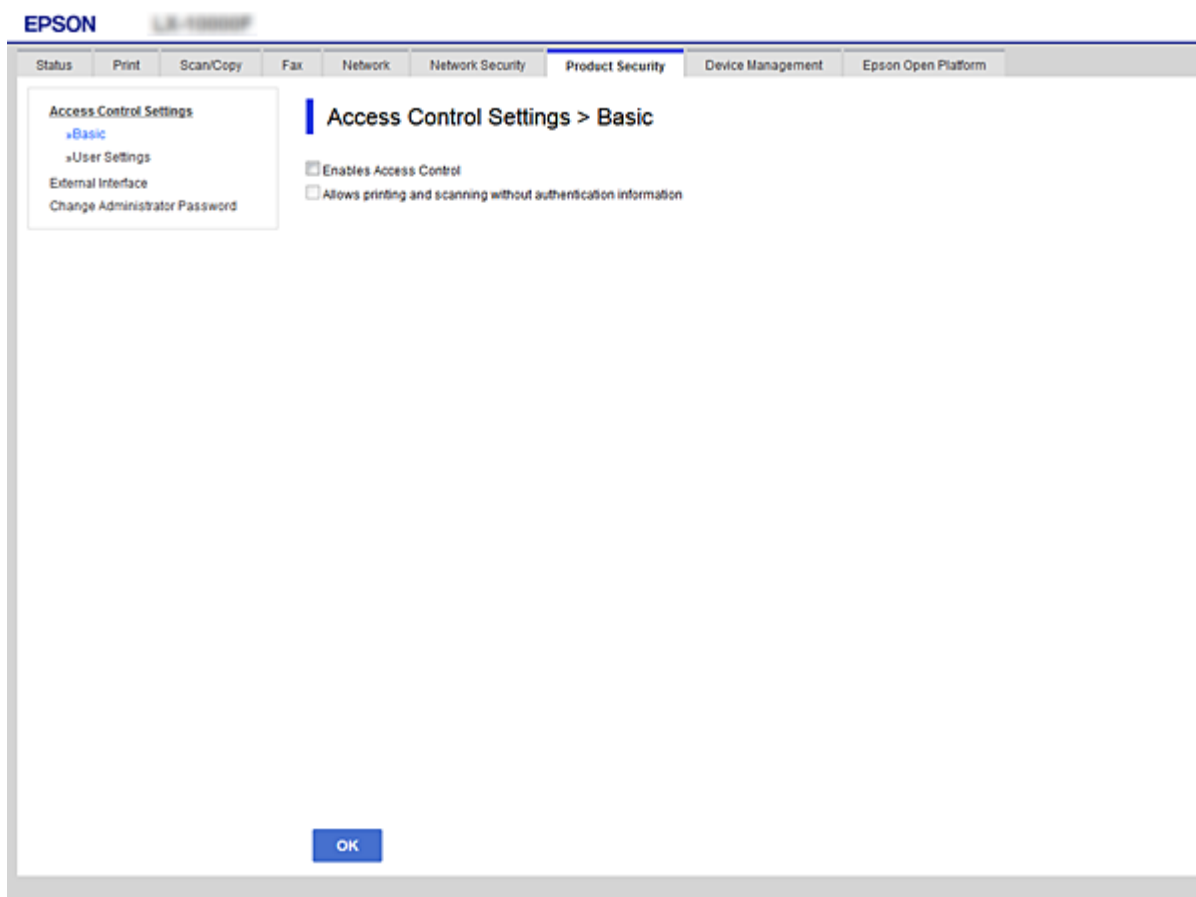
1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Básica**.
2. Seleccione la casilla **Habilitar control de acceso** y haga clic en **Aceptar**.



Importante:

Si desactiva la casilla **Permite imprimir y digitalizar sin información de autenticación**, no se recibirán los trabajos no autenticados enviados desde los siguientes orígenes:

- El controlador predeterminado del sistema operativo
- El controlador de la impresora PCL o PostScript
- Servicios Web como Epson Connect y Google Cloud Print
- Smartphones y otros dispositivos móviles



3. Seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**.
4. Haga clic en **Añadir** e introduzca un valor para cada opción.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Nota:

Si edita un usuario registrado, se mostrará el botón **Eliminar**. Si quiere borrar a un usuario, haga clic en él.

Configuración de seguridad del producto

Información relacionada

- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 36
- ➔ “Ajustes de las funciones de usuario” de la página 82

Ajustes de las funciones de usuario

The screenshot shows the EPSON web interface for 'Access Control Settings > User Settings'. The navigation tabs include Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar shows 'Access Control Settings' with sub-items: Basic, User Settings (selected), External Interface, and Change Administrator Password. The main content area has the following fields and options:

- Number:** 1
- User Name:** PrintAdmin (with a note: 'Enter between 1 and 14 alphanumeric characters.')
- Password:** (masked with asterisks, with a note: 'Enter between 0 and 20 characters.')
- Select the check box to enable or disable each function.**
 - Copy
 - Scan
 - Fax
 - Print from Memory Device
 - Print from Computer
 - Color Print

Buttons for 'Apply' and 'Back' are located at the bottom of the form.

Opciones	Ajustes y explicación
Nombre de usuario	Escriba el nombre que quiere que figure en la lista (de 1 a 14 caracteres alfanuméricos ASCII [0x20-0x7E]).
Contraseña	Escriba de 0 a 20 caracteres ASCII (0x20-0x7E). Si desea recuperar la contraseña predeterminada, deje este campo en blanco.
Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.	Las funciones seleccionadas son las que puede utilizar el usuario.

Configuración de la restricción de la interfaz externa

Puede restringir el uso de la conexión USB desde el ordenador. Configure la restricción para limitar la impresión y el escaneo para que no se realice a través de la red.

Nota:

También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.

Configuración de seguridad del producto

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Interfaz externa**.
2. Seleccione **Activar** o **Desactivar**.
Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Control de protocolo

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos. Si utiliza una impresora multifunción, puede realizar escaneados en red y enviar faxes vía PC (PC-FAX) desde un número sin especificar de ordenadores de la red. Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **Protocolo**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se aplicará la configuración a la impresora.

Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Puede especificar si desea usar Bonjour o no. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir (AirPrint), etc.
Config. SLP	Puede activar o desactivar la función SLP. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	Puede activar o desactivar la función WSD. Cuando se activa, puede agregar dispositivos WSD o imprimir y escanear desde el puerto WSD.
Config. LLTD	Puede activar o desactivar la función LLTD. Cuando se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	Puede activar o desactivar la función LLMNR. Cuando se habilita, puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.

Configuración de seguridad del producto

Protocolo	Descripción
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. IPP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet (incluido AirPrint).

Elementos de ajuste del protocolo

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the Epson Network Security interface. The page is titled 'Protocol' and includes a note: 'Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.' The configuration is organized into several sections:

- Bonjour Settings:** Includes a checked 'Use Bonjour' checkbox, 'Bonjour Name' (EPSON@10.0.0.1), 'Bonjour Service Name' (EPSON LX-1000F), 'Location', and 'Top Priority Protocol' (IPP).
- SLP Settings:** Includes a checked 'Enable SLP' checkbox.
- WSD Settings:** Includes a checked 'Enable WSD' checkbox, 'Printing Timeout (sec)' (300), 'Scanning Timeout (sec)' (300), 'Device Name' (EPSON@10.0.0.1), 'Location', and 'WSD Secure Print' (radio buttons for Enable and Disable, with Disable selected).
- LLTD Settings:** Includes a checked 'Enable LLTD' checkbox and 'Device Name' (EPSON@10.0.0.1).
- LLMNR Settings:** Includes a checked 'Enable LLMNR' checkbox.
- LPR Settings:** Includes a checked 'Allow LPR Port Printing' checkbox.

A 'Next' button is located at the bottom of the configuration area.

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Configuración Bonjour	
Usar Bonjour	Seleccione esto para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour. No puede usar AirPrint si esta opción no se selecciona.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre de servicio Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de Bonjour.

Configuración de seguridad del producto

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de mayor prioridad para impresión Bonjour.
Config. SLP	
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se utiliza con la función de Escaneo por botón de comando y la búsqueda de redes en EpsonNet Config.
Configuración WSD	
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante <codeph>WSD</codeph> e imprimir y escanear desde el puerto WSD.
Tiempo espera impr. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Tiempo de espera dig. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para escaneado WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de WSD.
Config. LLTD	
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de LLTD.
Config. LLMNR	
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.
Config. LPR	
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía LPR comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.
Config. RAW (Puerto 9100)	
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.
Config. IPP	
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación IPP. Solamente se muestran las impresoras que admiten IPP. No puede usar AirPrint si esta opción está deshabilitada.

Configuración de seguridad del producto

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir comunicación no segura	Seleccione la opción para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía IPP comprendido entre 0 y 3.600 segundos.
URL (Red)	Muestra las URL IPP (http y https) cuando la impresora está conectada mediante una red LAN cableada o Wi-Fi. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Muestra las URL (http y https) de IPP cuando la impresora está conectada por Wi-Fi Direct. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora IPP.
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Acerca de la certificación digital

Certificado firmado por una entidad certificadora (CA)

Debe solicitar a una CA (entidad certificadora) un certificado CA (firmado por entidad certificadora). Si utiliza un certificado firmado por entidad certificadora, puede garantizar la seguridad de las comunicaciones. Puede utilizar un certificado firmado por entidad certificadora para cada función de seguridad.

Certificado CA (de entidad certificadora)

Un certificado CA (de entidad certificadora) indica que un tercero ha verificado la identidad de un servidor. Es un componente clave en la seguridad de toda red fiable. Debe obtener un certificado CA (de entidad certificadora) para la autenticación de servidores a una entidad certificadora que los expenda.

Certificado autofirmado

Un certificado autofirmado es aquel que emite la impresora con su propia firma. Es un certificado no fiable y no puede evitar la suplantación de identidad. Si utiliza un certificado así para la certificación SSL/TLS, los navegadores a veces muestran una alerta de seguridad. Solamente puede usar este certificado para una comunicación SSL/TLS.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo obtener e importar un certificado firmado CA” de la página 87](#)
- ➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 91](#)
- ➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 91](#)

Cómo obtener e importar un certificado firmado CA

Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado por la entidad certificadora a través de Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.

2. Haga clic en **Generar** en **CSR**.

Se abrirá la página de creación de CSR.

3. Introduzca un valor para cada opción.

Nota:

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

5. Seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.

6. Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.



Importante:

No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizá no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.

7. Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.

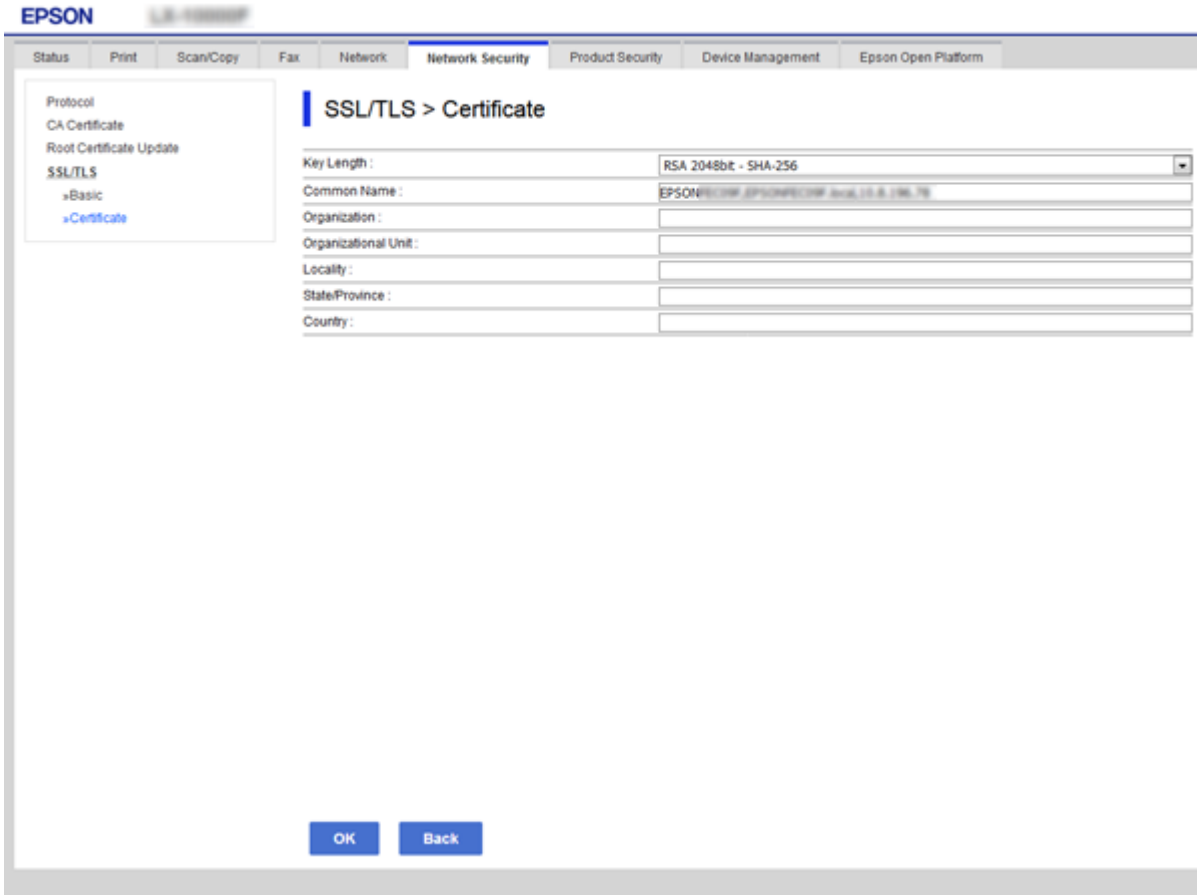
Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.

8. Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado a la impresora.

El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

Configuración de seguridad del producto

Ajustes de una CSR



Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione la longitud de la clave de la CSR.
Nombre común	Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si es una dirección IP, tiene que ser estática. Por ejemplo: URL para acceder a Web Config: https://10.152.12.225 Nombre común: 10.152.12.225
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Escriba entre 0 y 64 caracteres en ASCII (0x20–0x7E). Puede separar las palabras con comas.
País	Escriba el código numérico del país de dos cifras especificado por la ISO-3166.

Información relacionada

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 91](#)

Configuración de seguridad del producto

Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora

 **Importante:**

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas.
- Si ha obtenido el certificado mediante una CSR (solicitud de firma de certificado) creada con Web Config, puede importarlo una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.

2. Haga clic en **Importar**

Se abrirá la página de importación de certificados.

3. Introduzca un valor para cada opción.

Las opciones de configuración varían según dónde haya creado la CSR y el formato de archivo del certificado. Tenga en cuenta lo siguiente cuando configure las opciones.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de Web Config
 - Clave privada:** No hay que configurarlo porque la impresora cuenta con una clave privada.
 - Contraseña:** No configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** Es necesario configurarla.
 - Contraseña:** No configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** No configure esta opción.
 - Contraseña:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configure esta opción.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para confirmar los datos del certificado.

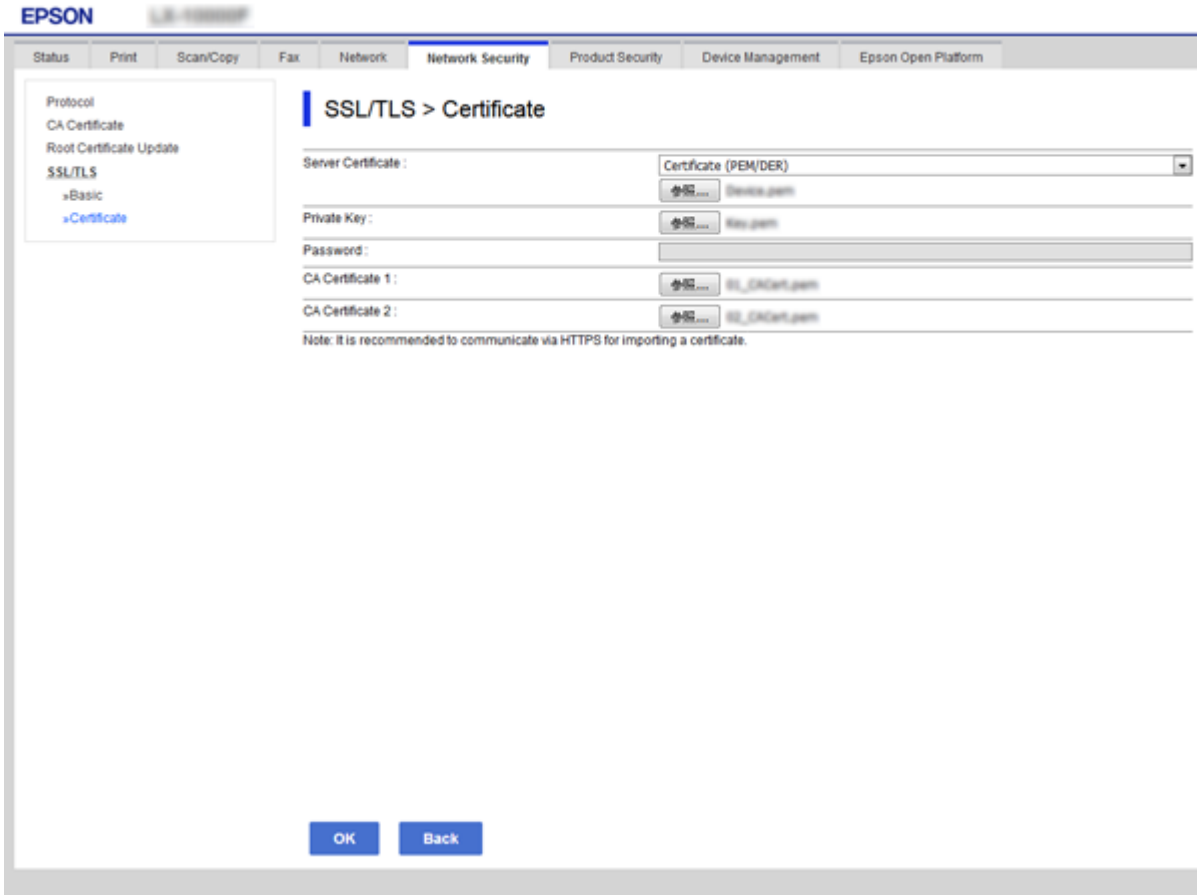
Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

➔ [“Ajustes de la importación de certificados firmados CA” de la página 90](#)

Configuración de seguridad del producto

Ajustes de la importación de certificados firmados CA



Opciones	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	Seleccione un formato de certificado.
Clave privada	Si ha obtenido un certificado del formato PEM/DER mediante una CSR creada en un ordenador, especifique un archivo de clave privada que corresponda a un certificado.
Contraseña	Escriba una contraseña para codificar una clave privada.
Certificado CA 1	Si su certificado tiene el formato Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad que expenda certificados de servidor. Especifique un archivo si es necesario.
Certificado CA 2	Si su certificado tiene el formato Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad que expenda Certificado CA 1 . Especifique un archivo si es necesario.

Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora”](#) de la página 89

Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.



Importante:

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no podrá volver a importar un certificado eliminado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

Actualización de un certificado autofirmado

Si la impresora es compatible con la función de servidor HTTPS, puede actualizar un certificado autofirmado. Si accede a Web Config con un certificado digital de firma propia, aparecerá un mensaje de advertencia.

Utilice un certificado autofirmado temporalmente hasta que obtenga e importe un certificado firmado por entidad certificadora.

1. Acceda Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Actualizar**.
3. Introduzca **Nombre común**.

Escriba una dirección IP o un identificador (un nombre FQDN, por ejemplo) para la impresora. Puede introducir entre 1 y 128 caracteres.

Nota:

Separe las palabras del nombre (CN) con comas.

Configuración de seguridad del producto

4. Especifique el periodo de validez del certificado.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page. The interface includes a top navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security (selected), Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. A left-hand menu lists options: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (selected), »Basic, and »Certificate. The main configuration area contains the following fields:

Key Length :	RSA 2048bit - SHA-256
Common Name :	EPSON
Organization :	SEIKO EPSON CORP.
Valid Date (UTC) :	2017-04-10 05:42:51 UTC
Certificate Validity (year) :	10

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Next' and 'Back'.

5. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para verificar los datos del certificado.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Configurar un Certificado CA

Puede importar, mostrar y eliminar un Certificado CA.

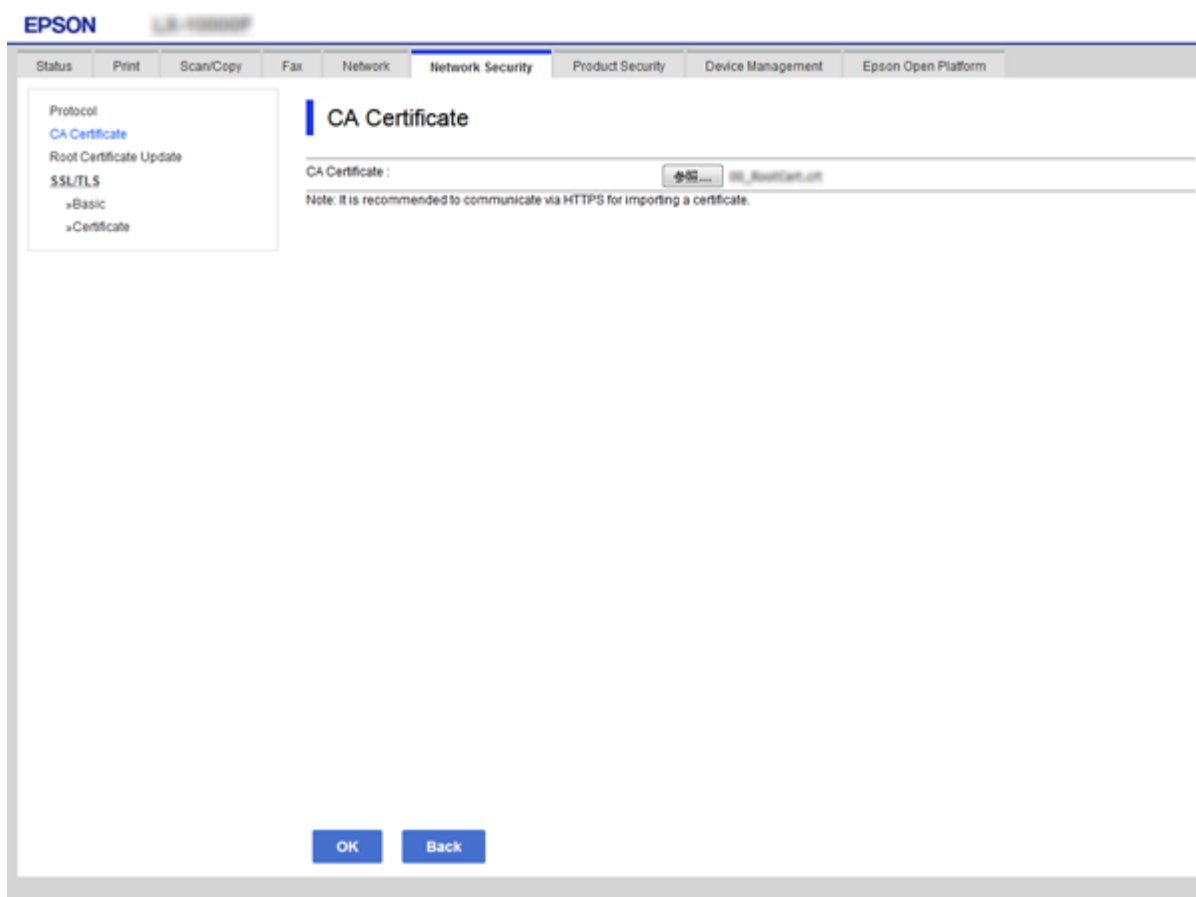
Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Ajustes de una CSR” de la página 88](#)
- ➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 89](#)

Configuración de seguridad del producto

Cómo importar un certificado de una entidad certificadora

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Importar**.
3. Especifique el Certificado CA que desea importar.



4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

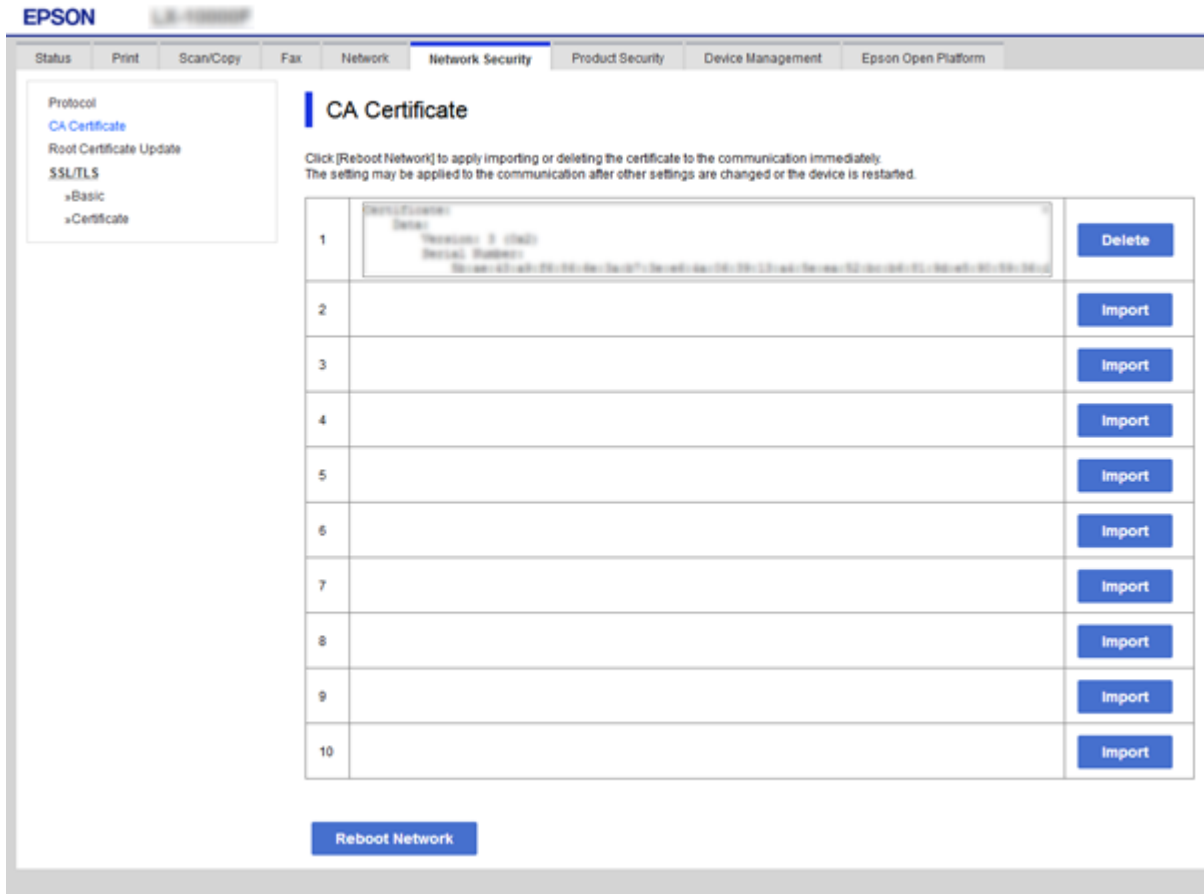
Cómo eliminar un certificado de una entidad certificadora

Puede eliminar el Certificado CA importado.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.

Configuración de seguridad del producto

- Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desea eliminar.



- Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config”](#) de la página 36

Configuración de funcionamiento y administración

Este capítulo explica los elementos relacionados con la administración y el funcionamiento diario del dispositivo.

Confirmación de la información de un dispositivo

Puede comprobar la siguiente información del dispositivo en funcionamiento en **Estado** usando Web Config.

Estado del producto

Compruebe el idioma, el estado, los servicios en la nube, el número del producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Mantenimiento

Compruebe el primer día de impresiones, el conteo de sustitución de tinta, las páginas imprimidas, el conteo de impresión para cada idioma, el conteo de escaneado, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función de escaneado y fax.

Historial de trabajos

Compruebe el registro de trabajos para un trabajo de impresión, trabajo de recepción y trabajo de transmisión.

Instantánea del panel

Muestre una instantánea de imagen de pantalla que se muestra en el panel de control del dispositivo.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Administración de dispositivos (Epson Device Admin)

Puede administrar y operar varios dispositivos mediante el uso de Epson Device Admin. Epson Device Admin le permite administrar dispositivos ubicados en otra red. A continuación se describen las principales funciones de administración.

Para obtener más información acerca de las funciones y del uso del software, consulte la documentación o la Ayuda de Epson Device Admin.

Descubrimiento de dispositivos

Puede descubrir dispositivos en la red y luego registrarlos en una lista. Si los dispositivos Epson tales como impresoras y escáneres están conectados al mismo segmento de red que el ordenador de administrador, puede encontrarlos aún si no se les ha asignado una dirección IP.

También puede descubrir dispositivos que están conectados a ordenadores en la red con cables USB. Es necesario instalar Epson Device USB Agent en el ordenador.

Configuración de funcionamiento y administración

Configuración de dispositivos

Puede hacer una plantilla que contenga elementos de configuración, tales como la interfaz de red y la fuente de papel, y aplicarla a otros dispositivos a modo de configuración compartida. Cuando se conecta a la red, puede asignar una dirección IP a un dispositivo que no tenga una dirección IP asignada.

Supervisión de dispositivos

Puede adquirir regularmente el estado e información detallada para dispositivos en la red. También puede controlar dispositivos que estén conectados a ordenadores en la red con cables USB y dispositivos de otras compañías que hayan sido registradas a la lista de dispositivo. Para controlar dispositivos conectados con cables USB, puede ser necesario instalar el Epson Device USB Agent.

Administración de alertas

Puede controlar alertas acerca del estado de dispositivos y consumibles. El sistema envía automáticamente notificaciones por correo electrónico al administrador de acuerdo con las condiciones establecidas.

Administración de informes

Puede crear informes regulares a medida que el sistema acumula datos sobre el uso del dispositivo y los consumibles. Luego puede guardar los informes crearos y enviarlos por correo electrónico.

Información relacionada

➔ [“Epson Device Admin” de la página 119](#)

Actualización del firmware

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

**Importante:**

No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware**.

Nota:

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Activ.***

3. Seleccione **Actualizar**.
4. Seleccione **Iniciar comprobación**.

La impresora empezará a buscar las actualizaciones disponibles.

Configuración de funcionamiento y administración

5. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.

**Importante:**

- ❑ Si la actualización no ha finalizado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Recovery Mode". En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje "Recovery Mode", no podrá actualizar el firmware a través de una conexión de red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

Actualización del firmware mediante el uso de Web Config

Actualiza el firmware usando Web Config. El dispositivo se debe conectar a Internet.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar**.
Se inicia la confirmación del firmware y, si hay un firmware actualizado, se muestra la información del mismo.
3. Haga clic en **Iniciar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

También puede actualizar el firmware usando Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Resulta útil cuando desea actualizar el firmware de varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más información.

Información relacionada

- ➔ ["Acceso a Web Config" de la página 36](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" de la página 119](#)

Actualización del firmware mediante el uso de Epson Firmware Updater

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en el dispositivo con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Copia de seguridad de la configuración

Puede copiar los elementos a las otras impresoras mediante la exportación de elementos de ajuste en Web Config.

Cómo exportar los ajustes

Exporte ajustes específicos de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**.
2. Seleccione los ajustes que desea exportar.
Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

 **Importante:**

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.*

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Cómo importar la configuración

Importe el archivo de Web Config exportado a la impresora.

 **Importante:**

Cuando importe valores que incluyan información individual como el nombre o la dirección IP de la impresora, asegúrese de que la misma dirección IP no existe en la misma red. Si la dirección IP se solapa, la impresora no reflejará el valor.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione los ajustes que desea importar y haga clic en **Siguiente**.

Configuración de funcionamiento y administración

5. Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Solución de problemas

Consejos para solucionar problemas

Encontrará más información en los siguientes manuales.

Manual de usuario

Proporciona instrucciones sobre el uso de la impresora, el cambio de la unidad de suministro de tinta, el mantenimiento y la resolución de problemas.

Sitio web de Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Proporciona información sobre las funciones de Epson Connect y para solucionar problemas.

Comprobación del registro de dispositivo de red y servidor

Si hubiera problemas con la conexión de red, podría identificar la causa mediante una comprobación del registro del servidor de correo o del servidor LDAP o del estado a través del uso del registro de sistema para el dispositivo de red, como un router, o de comandos.

Inicialización de configuración de red

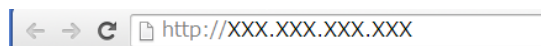
Deshabilitar la Wi-Fi con Web Config

Para utilizar Web Config, las impresoras y dispositivos deben tener una dirección IP y estar conectadas a la misma red.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Puede ver la dirección en la pantalla de estado de red del panel de control de la impresora, en un informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.

2. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.



3. Seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
4. Lea el mensaje y seleccione **ACEPTAR**.

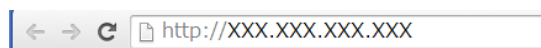
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP simple) del panel de control

Para utilizar Web Config, las impresoras y dispositivos deben tener una dirección IP y estar conectadas a la misma red.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Puede ver la dirección en la pantalla de estado de red del panel de control de la impresora, en un informe de conexión o en la columna [IP Address] de una hoja de estado de red.


2. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.



3. Seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi Direct**.
4. Seleccione **Desactivar** para **Wi-Fi Direct**.
5. Haga clic en **Siguiente**
6. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.


1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Enrutador**.
Se muestra el estado de red.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros > Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Lea el mensaje e inicie la configuración.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
7. Cierre la pantalla de configuración de conexiones de red.

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple) del panel de control

Nota:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.



1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
5. Lea el mensaje e inicie la configuración.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
7. Cierre la pantalla de configuración de conexiones de red.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.
4. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Comprobación de comunicación entre dispositivos y ordenadores

Comprobación de la conexión con un comando Ping — Windows

Puede usar un comando Ping para comprobar que el ordenador esté conectado a la impresora. Siga los siguientes pasos para comprobar la conexión mediante un comando Ping.

Solución de problemas

1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la conexión que quiera comprobar.

Puede comprobarlo desde la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, imprimiendo un informe de conexión o en la columna **IP Address** de una hoja de estado de red.

2. En el ordenador, abra la pantalla del símbolo del sistema.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio o manténgalo pulsado y, a continuación, seleccione **Símbolo del sistema**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Abra la pantalla de la aplicación y seleccione **Símbolo del sistema**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 o anterior

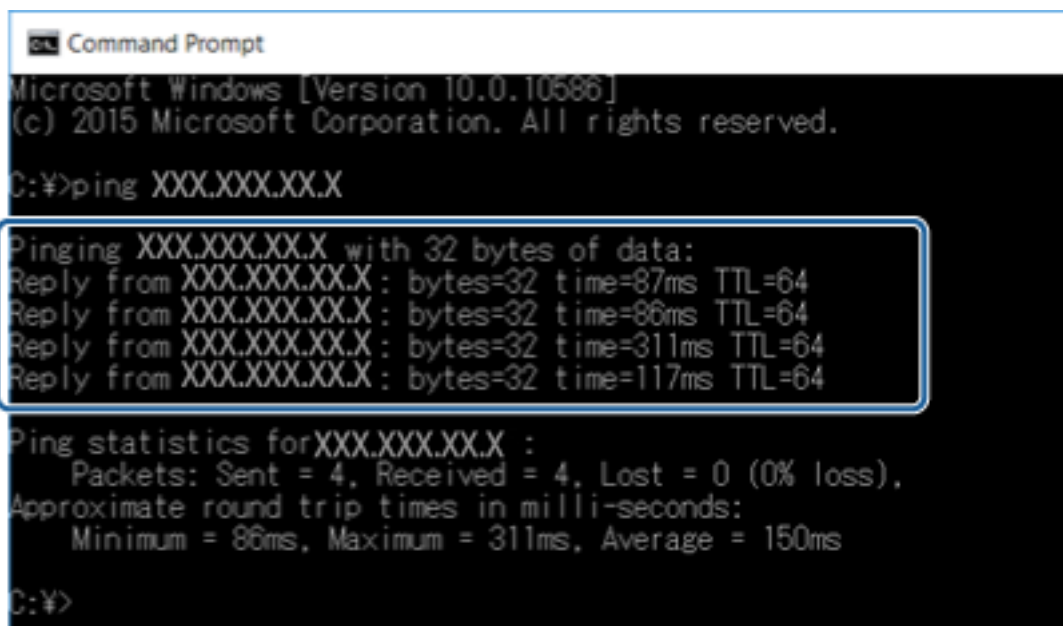
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Todos los programas** o **Programas > Accesorios > Símbolo del sistema**.

3. Escriba “ping xxx.xxx.xxx.xxx” y pulse la tecla Enter.

Escriba la dirección IP de la impresora para xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Compruebe el estado de la comunicación.

Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



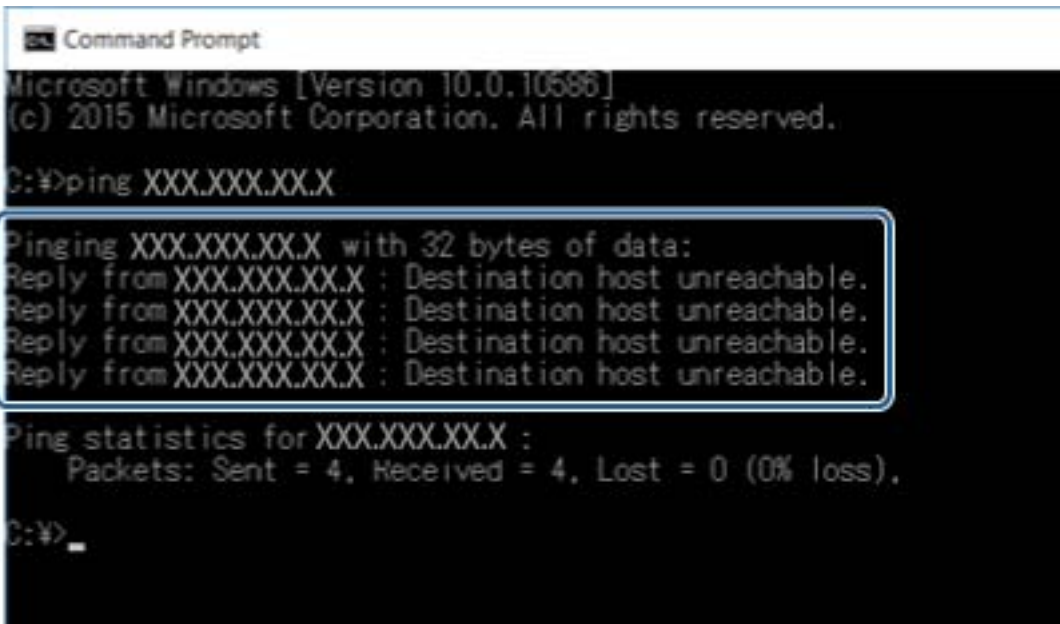
```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms
C:\>
```

Solución de problemas

Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



```

Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

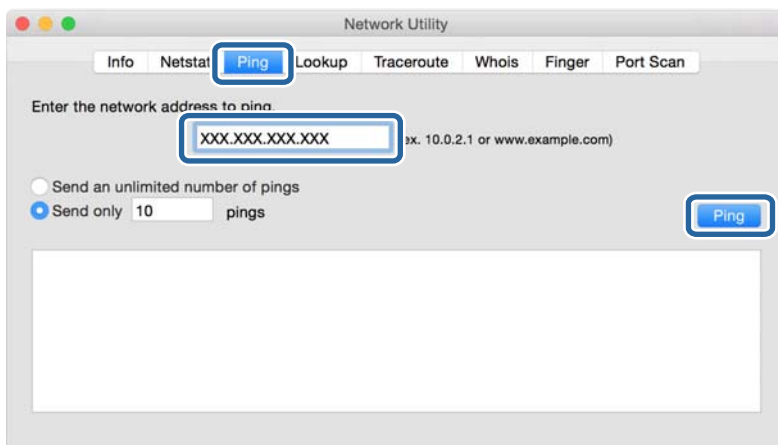
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>_
  
```

Comprobación de la conexión con un comando Ping — Mac OS

Puede usar un comando Ping para comprobar que el ordenador esté conectado a la impresora. Siga los siguientes pasos para comprobar la conexión mediante un comando Ping.

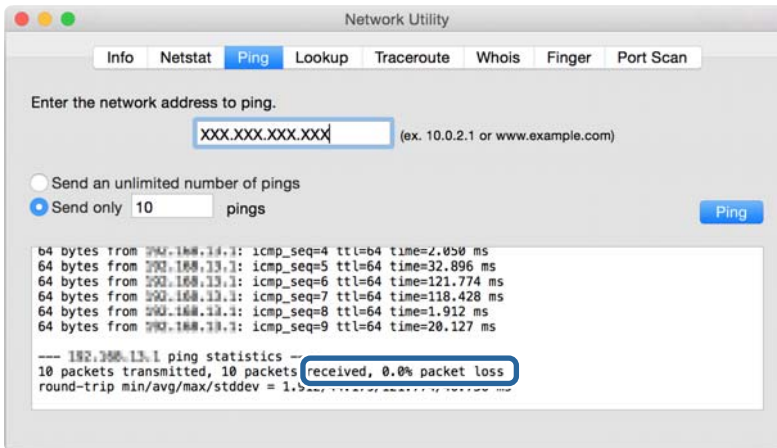
1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la conexión que quiera comprobar.
Puede comprobarlo desde la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, imprimiendo un informe de conexión o en la columna **IP Address** de una hoja de estado de red.
2. Ejecute Network Utility.
Escriba “Network Utility” en **Spotlight**.
3. Haga clic en la ficha **Ping**, escriba la dirección IP que averiguó en el paso 1 y haga clic en **Ping**.



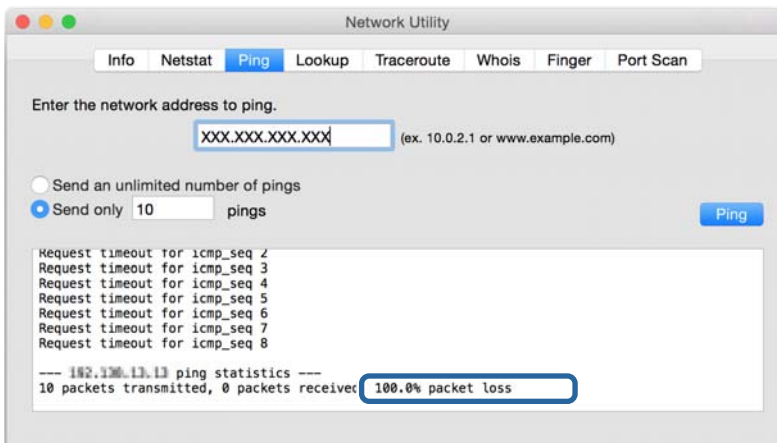
Solución de problemas

4. Compruebe el estado de la comunicación.

Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el punto de acceso.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

4. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.
5. Imprima el informe de conexión de red.

Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Solución de problemas

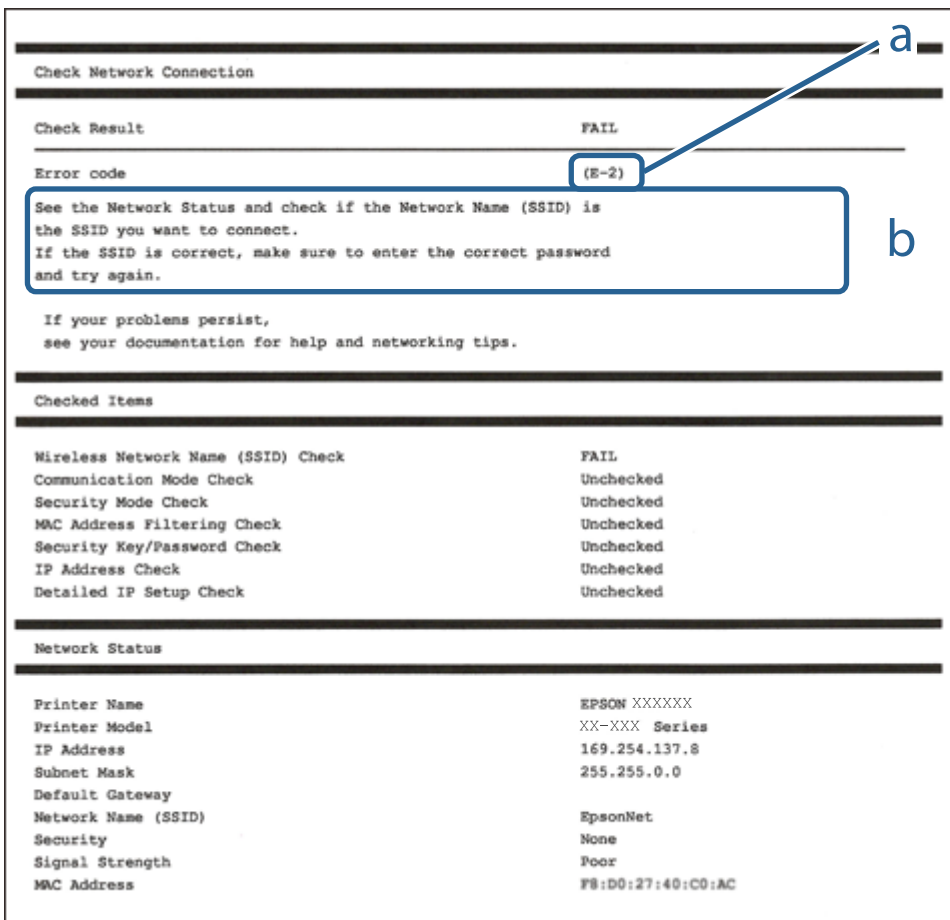
6. Cierre la pantalla.

Información relacionada

➔ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 106

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

E-1

Mensaje:

Compruebe que el cable de red esté conectado y que dispositivos de red como concentrador, enrutador o punto de acceso estén encendidos.

Solución de problemas

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.

E-2, E-3, E-7

Mensaje:

No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el enrutador/punto de acceso esté activado y que la red inalámbrica (SSID) esté correctamente configurada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el nombre de red inalámbrica (SSID) del PC que desea conectar esté correctamente configurado. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

La clave/contraseña de seguridad introducida no se corresponde con la configurada para su enrutador/punto de acceso. Confirme la clave/contraseña de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

- Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.
- Compruebe que el equipo o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- Apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca del punto de acceso y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su punto de acceso es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su punto de acceso no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta en el punto de acceso. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al mismo.
- Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.
<http://epson.sn> > **Configuración**
 - Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
 - La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

Solución de problemas

E-5

Mensaje:

El modo de seguridad (ej. WEP, WPA) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Confirme el modo de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del punto de acceso está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el punto de acceso y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Mensaje:

Es posible que la dirección MAC de su impresora esté filtrada. Compruebe si su enrutador/punto de acceso presenta restricciones como filtro de dirección MAC. Consulte la documentación del enrutador/punto de acceso o, si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

- Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si el punto de acceso está utilizando una autenticación compartida con la seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.

E-8

Mensaje:

Se ha asignado a la impresora una dirección IP incorrecta. Confirme la configuración de la dirección IP del dispositivo de red (nodo, enrutador o punto de acceso). Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Solución de problemas

Soluciones:

- Habilite DHCP en el punto de acceso si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como **Automática**.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

E-9

Mensaje:

Confirme la configuración de la conexión y de la red del PC u otro dispositivo. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<http://epson.sn> > **Configuración**

E-10

Mensaje:

Confirme la configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en modo manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitada, cambie al opción de la impresora Obtener dirección IP a **Automático**. Si desea establecer la dirección IP de forma manual, compruebe la dirección IP de la impresora desde la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione manual en la pantalla de ajustes de conexión de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Solución de problemas

Si aún así la impresora no se conecta a los dispositivos de red, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

E-11

Mensaje:

La configuración no se ha completado satisfactoriamente. Confirme la configuración de la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

E-12

Mensaje:

Confirme lo siguiente -Clave de seguridad/contraseña sea correcta -Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número -Configuración de dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada sea correcta Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Solución de problemas

E-13

Mensaje:

Confirme lo siguiente -Clave de seguridad/contraseña sea correcta -Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número -Configuración de red y conexión del PC u otro dispositivo sea correcta Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un punto de acceso, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente.(Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el punto de acceso.Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador.Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP.Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso.Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Una vez colocada la impresora más cerca del punto de acceso y quitado cualquier obstáculo entre ambos, apague el punto de acceso.Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar simultáneamente hasta cuatro ordenadores y dispositivos inteligentes vía Wi-Fi Direct (AP simple).Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados.

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Solución de problemas

3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.
4. Seleccione **hoja de estado**.
5. Compruebe el mensaje y, a continuación imprima la hoja de estado de la red.
6. Cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.

Problemas de uso del software de red

No se puede acceder a Web Config

¿Está bien configurada la dirección IP de la impresora?

Configure la dirección IP con EpsonNet Config o con el panel de control de la impresora. Puede revisar la configuración actual imprimiendo una hoja de estado de red o en el panel de control de la impresora.

¿Es compatible su navegador con cifrados masivos para Intensidad de cifrado o para SSL/TLS?

Los cifrados masivos para Intensidad de cifrado para SSL/TLS son los siguientes. A Web Config solamente se puede acceder con un navegador que admita los siguientes cifrados masivos. Averigüe qué cifrados admite su navegador.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

Cuando se accede a Web Config con una comunicación SSL (https), aparece el mensaje "Sin actualizar".

Si el certificado ha caducado, vuelva a obtenerlo. Si el mensaje aparece antes de su fecha de caducidad, compruebe que la fecha de la impresora esté correctamente configurada.

Cuando accedo a Web Config con una comunicación SSL (https), aparece el mensaje "El nombre del certificado de seguridad no coincide con...".

La dirección IP de la impresora indicada en **Nombre común** para crear el certificado autofirmado o la CSR no coincide con la dirección escrita en el navegador. Obtenga un certificado e impórtelo otra vez o cambie el nombre de la impresora.

Se accede a la impresora a través de un servidor proxy.

Si utiliza un servidor proxy con su impresora, tiene que configurar los ajustes de proxy de su navegador.

- Windows:
Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN > Servidor proxy** y establezca en la configuración que no se utilice el servidor proxy para las direcciones locales.

Solución de problemas

❑ Mac OS:

Seleccione **Preferencias del Sistema > Red > Avanzado > Proxies** y registre la dirección local para **Omitir ajustes proxy para estos servidores y dominios**.

Por ejemplo:

192.168.1.*: dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.*.*: dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“Asignación de dirección IP” de la página 18](#)
- ➔ [“Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config” de la página 120](#)

En EpsonNet Config no se muestra el nombre del modelo ni la dirección IP

¿Cuándo apareció un recordatorio importante de Seguridad de Windows o la pantalla de Firewall usted seleccionó Bloquear, Cancelar o Apagar?

Si seleccionó **Bloquear**, **Cancelar** o **Apagar**, la dirección IP y el nombre del modelo no se mostrarán ni en EpsonNet Config ni en EpsonNet Setup.

Para evitar esto, registre EpsonNet Config como una excepción con el Firewall de Windows y un software de seguridad. Si utiliza un antivirus o un programa de seguridad, ciérrelo y luego intente usar EpsonNet Config.

¿El tiempo de espera del error de comunicación es demasiado breve?

Ejecute EpsonNet Config y seleccione **Herramientas > Opciones > Tiempo de espera**. Aumente el tiempo en el ajuste de **Error de comunicación**. Tenga presente que al aumentar ese tiempo, EpsonNet Config funcionará con más lentitud.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows” de la página 120](#)
- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS” de la página 120](#)

Problemas al utilizar los servicios en la nube

No puedo utilizar los servicios en la nube que antes sí podía utilizar

¿Aparece el siguiente mensaje en el panel de control de la impresora?

Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.

En ese caso, acceda a Web Config, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Actualización de certificado raíz** y luego haga clic en **Iniciar** para actualizar.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

¿El certificado del servidor especificado para la comunicación SSL/TLS es el correcto?

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

¿Ha importado un certificado CA al ordenador que accede a la impresora?

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

Información relacionada

➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 86](#)

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un certificado firmado por entidad certificadora

¿El certificado firmado por entidad certificadora coincide con los datos de la CSR?

Si el certificado firmado por entidad certificadora y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

¿El certificado firmado por entidad certificadora pesa más de 5 KB?

No se pueden importar certificados firmados por entidad certificadora de más de 5 KB.

¿La contraseña para importar el certificado es la correcta?

Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado.

Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 89](#)

No puedo actualizar un certificado de firma digital

¿Ha escrito el Nombre común?

Tiene que escribir el **Nombre común**.

¿Ha escrito caracteres no admitidos en el Nombre común? Los caracteres japoneses, por ejemplo, no se admiten.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20-0x7E).

¿Ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común?

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 91](#)

No puedo crear una CSR

¿Ha escrito el Nombre común?

Tiene que escribir el **Nombre común**.

¿Ha escrito caracteres no admitidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad, Estado/Provincia? Los caracteres japoneses, por ejemplo, no se admiten.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20-0x7E).

¿Ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común?

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 87](#)

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p>Causa:</p> <p>No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Seleccione un archivo y haga clic en Importar.</p>

Solución de problemas

Mensajes	Causa/Qué hacer
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p>Causa: No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p>Qué hacer: Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>
Valor no válido a continuación.	<p>Causa: La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p>Qué hacer: Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>
Fecha y hora no válidas.	<p>Causa: La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p>Qué hacer: Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p>
Contraseña no válida.	<p>Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p>Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.</p>
Archivo no válido.	<p>Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p>Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p>Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p>Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p>Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p>Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>

Solución de problemas

Mensajes	Causa/Qué hacer
No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.	<p>Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p>Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>
El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.	<p>Causa: El certificado ha caducado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. <input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.
Se necesita una clave privada.	<p>Causa: No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.
	<p>Causa: Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p>Qué hacer: Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>
La configuración ha fallado.	<p>Causa: No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p>Qué hacer: Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 86](#)

He borrado un certificado firmado CA sin querer

¿Hay alguna copia de seguridad del certificado?

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Solución de problemas

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 91](#)
- ➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 89](#)

Apéndice

Introducción al software de red

A continuación se describe el software que configura y administra dispositivos.

Epson Device Admin

Epson Device Admin es una aplicación que le permite instalar dispositivos en la red para luego configurar y administrar los dispositivos. Puede adquirir información detallada sobre los dispositivos, como el estado y los consumibles, enviar notificaciones de alerta y crear informes para el uso de dispositivo. También puede hacer una plantilla que contenga elementos de configuración y aplicarla a otros dispositivos a modo de configuración compartida. Puede descargar Epson Device Admin desde el sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de Epson Device Admin.

Ejecución de Epson Device Admin (solo para Windows)

Seleccione **Todos los programas > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Nota:

Si aparece la alerta del Firewall, permita el acceso a Epson Device Admin.

EpsonNet Config

Con EpsonNet Config, el administrador puede configurar los ajustes de red de la impresora (asignarle una dirección IP y cambiar el modo de conexión, por ejemplo). La función de configuración en lote está disponible para Windows. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de EpsonNet Config.



Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows

Seleccione **Todos los programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Nota:

Si aparece la alerta del Firewall de Windows, permita el acceso a EpsonNet Config.

Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS

Seleccione **Ir a > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (solo Windows)

EpsonNet Print es un software para imprimir en la red TCP/IP. A continuación se detallan sus funciones y sus restricciones.

- El estado de la impresora se muestra en la pantalla del administrador de trabajos de impresión.
- Aunque se cambie la dirección IP de la impresora a través de DHCP, todavía se detecta la impresora.
- Puede utilizar una impresora situada en otro segmento de red.
- Puede imprimir a través de diferentes protocolos.
- No se admiten las direcciones IPv6.

EpsonNet SetupManager

Con EpsonNet SetupManager puede crear un paquete básico de instalación de impresoras (que instale el controlador de impresora, instale EPSON Status Monitor y cree el puerto de la impresora, por ejemplo). Este software permite al administrador crear paquetes de software únicos y repartirlos entre grupos.

Para obtener más información, consulte el sitio web Epson de su zona.

Asignación de una dirección IP mediante EpsonNet Config

Puede asignar una dirección IP a la impresora mediante EpsonNet Config. EpsonNet Config le permite asignar una dirección IP a la impresora a la que no se ha asignado ninguna tras la conexión a través de un cable Ethernet. Cuando se conecta a Wi-Fi, conecte a Ethernet una vez y luego cambiar la conexión a Wi-Fi.

Asignación de dirección IP mediante ajustes en lote

Creación de archivo para ajustes en lote

Mediante el uso de la dirección MAC y el nombre de modelo como claves, puede crear un nuevo archivo SYLK para configurar la dirección IP.

Apéndice

Cuando conecta la impresora a Wi-Fi, asigne una dirección IP mediante el siguiente procedimiento y luego cambie la conexión a Wi-Fi.

1. Abra una aplicación de hoja de cálculo (como Microsoft Excel) o un editor de texto.
2. Escriba “Info_MACAddress”, “Info_ModelName” y “TCPIP_IPAddress” en la primera fila como los nombre de elemento de configuración.

Escriba elementos de configuración para la siguientes cadenas de texto. Para que distinga entre mayúsculas y minúsculas y entre caracteres de uno y dos bytes, si tan solo un carácter es diferente, no se reconocerá el elemento.

Escriba el nombre del elemento de configuración tal como se describe a continuación; de otra manera, EpsonNet Config no puede reconocer los elementos de configuración.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Escriba la dirección MAC, el nombre del modelo y la dirección IP para cada interfaz de red.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Escriba un nombre y guarde como archivo SYLK (*.slk).

Configuración de ajustes en lote mediante el uso de archivo de configuración

Asignación de direcciones IP en el archivo de configuración (archivo SYLK) a la vez. Debe crear el archivo de configuración antes de realizar la asignación.

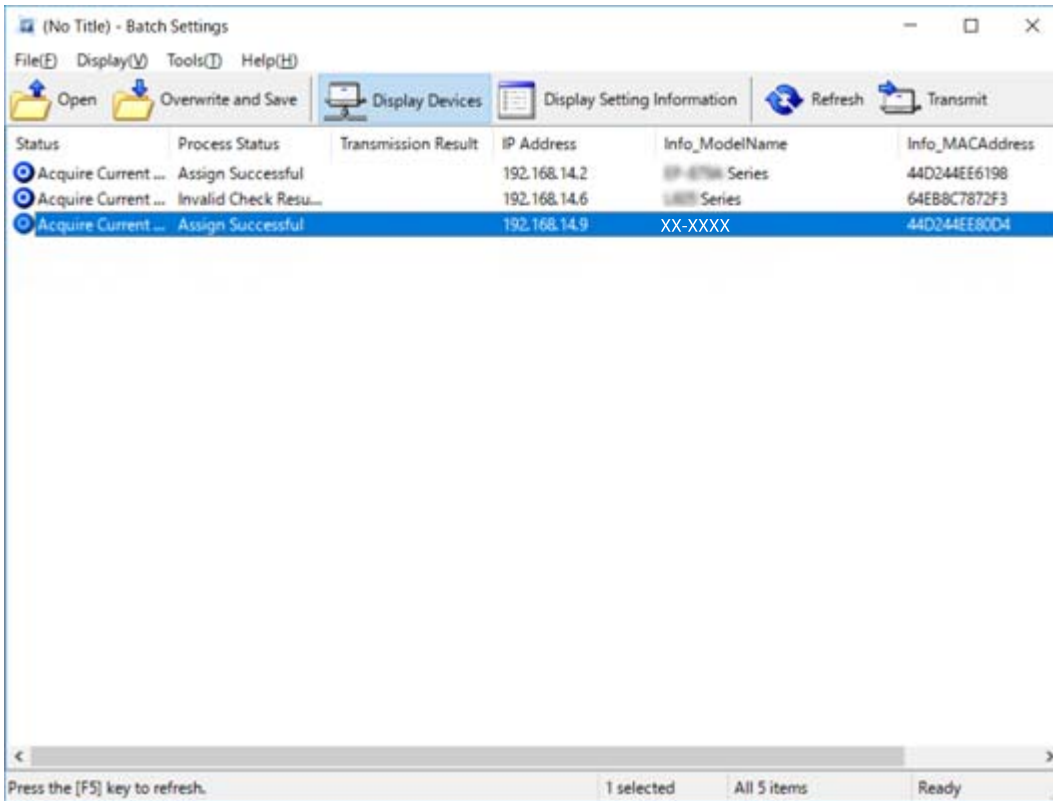
Cuando conecta la impresora a Wi-Fi, asigne una dirección IP mediante el siguiente procedimiento y luego cambie la conexión a Wi-Fi.

1. Conecte todos los dispositivos a la red con un cable Ethernet.
2. Encienda la impresora.
3. Inicie EpsonNet Config.
Se muestra una lista de impresoras en la red. Es posible que demore un tiempo antes de que se muestre.
4. Haga clic en **Herramientas > Ajustes de lote**.
5. Haga clic en **Abrir**.
6. En la pantalla de selección de archivos, seleccione el archivo SYLK (*.slk) que contiene la configuración y luego haga clic en **Abrir**.

Apéndice

- 7. Seleccione los dispositivos para los que desea realizar ajustes en lote con la columna **Estado** ajustada en **Sin asignar**, y **Estado proceso** en **Asignación satisfactoria**.

Para realizar varias selecciones, pulse Ctrl o flecha hacia arriba y haga clic o arrastre su mouse.



- 8. Haga clic en **Transmitir**.
- 9. Cuando se muestra la pantalla de introducción de contraseña, escriba la contraseña y luego haga clic en **Aceptar**.

Transmita la configuración.



! Importante:
La información se transmite a la interfaz de red hasta que finaliza la barra de progreso. No apague el dispositivo ni el adaptador inalámbrico y no envíe ningún dato al dispositivo.






- 10. En la pantalla **Transmitiendo ajustes**, haga clic en **Aceptar**.



Apéndice

11. Compruebe el estado del dispositivo que configuró.

En el caso de los dispositivos que muestran  o , compruebe el contenido del archivo de configuración o asegúrese de que el dispositivo se haya reiniciado normalmente.

Icono	Estado	Estado proceso	Explicación
	Configuración terminada	Instalación correcta	La configuración se completó normalmente.
	Configuración terminada	Reiniciando	Cuando la información haya sido transmitida, deberá reiniciar cada dispositivo para habilitar la configuración. Se realiza una comprobación para determinar si el dispositivo se puede o no conectar después del reinicio.
	Configuración terminada	Reinicio fallido	No se puede confirmar el dispositivo después de transmitir la configuración. Compruebe que el dispositivo esté encendido o que se haya reiniciado normalmente.
	Configuración terminada	Buscando	Búsqueda del dispositivo indicado en el archivo de configuración.*
	Configuración terminada	Búsqueda fallida	No se pueden comprobar los dispositivos que ya hayan sido configurados. Compruebe que el dispositivo esté encendido o que se haya reiniciado normalmente.*

* Solo cuando se muestre la información de configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows” de la página 120](#)
- ➔ [“Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS” de la página 120](#)

Asignación de una dirección IP distinta a cada dispositivo

Asigne una dirección IP a la impresora mediante EpsonNet Config.

1. Encienda la impresora.
2. Conecte la impresora a la red con un cable Ethernet.
3. Inicie EpsonNet Config.
Se muestra una lista de impresoras en la red. Es posible que demore un tiempo antes de que se muestre.
4. Haga doble clic en la impresora a la que desea asignar.

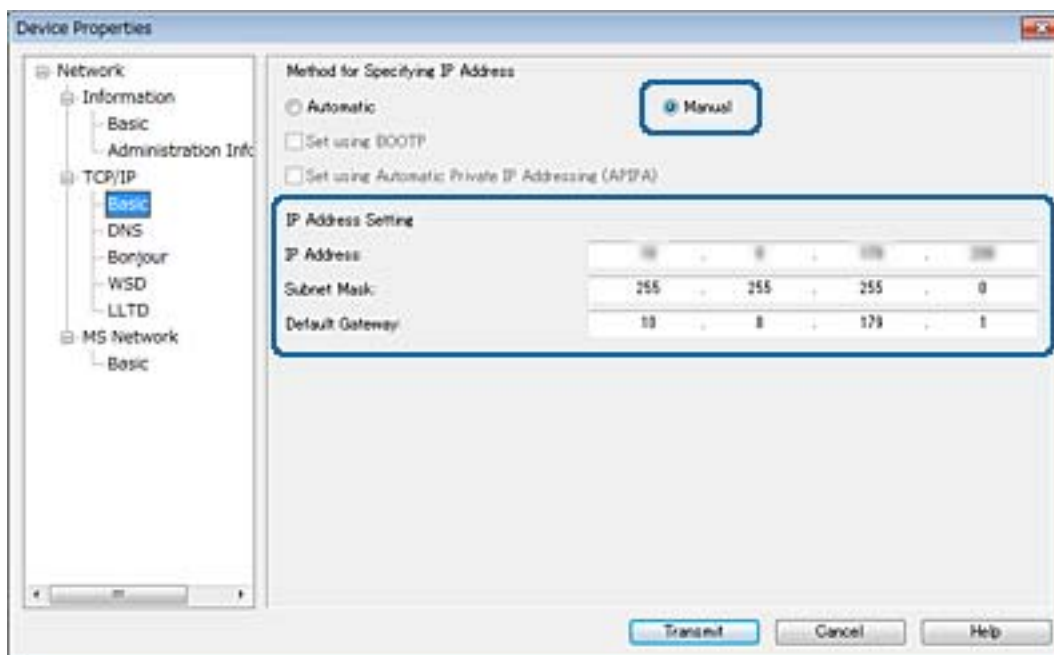
Nota:

Si ha conectado diversas impresoras del mismo modelo, puede identificar la impresora mediante el uso de la dirección MAC.

5. Seleccione **Red > TCP/IP > Básicos**.

Apéndice

6. Introduzca las direcciones para **Dirección IP**, **Máscara de subred**, y **Puerta de enlace predeterminada**.



Nota:

Escriba una dirección fija cuando conecte la impresora a una red segura.

7. Haga clic en **Transmitir**.

Aparece una pantalla que confirma la transmisión de la información.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá la pantalla de finalización de la transmisión.

Nota:

La información se transmite al dispositivo y, a continuación, se muestra un mensaje indicando que la configuración ha finalizado correctamente. No apague el dispositivo y no envíe ningún dato al servicio.

9. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ “Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows” de la página 120
- ➔ “Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS” de la página 120

Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS)

Utilice la función WPS para conectarse a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 125

➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 126

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi presionando un botón en el punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- Si el punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión Wi-Fi actual se estableció mediante la pulsación de un botón de punto de acceso.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.

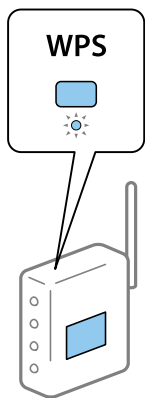
2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Nota:


Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Apéndice

8. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un punto de acceso utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**

5. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

Nota:

En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no selecciona **Cerrar**.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

8. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Cambio del método de conexión

Cambie el método de conexión. Configure en la condición de habilitación de red.

Si la configuración de asignación de dirección IP es manual, confirme con el administrador de red si se puede o no utilizar la misma dirección IP en la nueva red.

Nota:

Cuando se activa la conexión Wi-Fi, se desactiva la conexión Ethernet.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 127](#)
- ➔ [“Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 127](#)

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi

Cambio de conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cambie la conexión Ethernet a conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que la configuración de conexión Wi-Fi. Consulte el tema en esta guía en configuración de conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Realización manual de ajustes del Wi-Fi desde el panel de control \(WPS\)” de la página 23](#)

Cambio a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.

Cuando se haya configurado la contraseña de administrador, escriba el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión como un administrador.

2. Haga clic en **Configuración**.

3. Seleccione el SSID para el punto de acceso y escriba la contraseña.

Si el SSID al que desea conectarse no se muestra, seleccione **Introduzca un SSID**, y escriba el SSID.

4. Haga clic en **Siguiente**.

5. Confirme el mensaje que se muestra y haga clic en **Aceptar**.

6. Desconecte el cable Ethernet de la impresora.

Nota:

También puede cambiar el método de conexión utilizando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Para obtener más detalles, consulte la guía o ayuda de cada software.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)

➔ [“EpsonNet Config” de la página 119](#)

➔ [“Epson Device Admin” de la página 119](#)

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet

Cambio de la conexión de red a Ethernet desde el panel de control

Siga los pasos que se indican abajo para cambiar la conexión de Wi-Fi a Ethernet utilizando el panel de control.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Apéndice

2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Configuración LAN cableada**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Compruebe el mensaje y cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
5. Conecte la impresora a un router mediante un cable Ethernet.

Cambio a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.
Cuando se haya configurado la contraseña de administrado, escriba el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión como un administrador.
2. Haga clic en **Deshabilitar Wi-Fi**.
3. Lea el mensaje y seleccione **ACEPTAR**.
4. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor L2) a través de un cable Ethernet.

Nota:

También puede cambiar el método de conexión utilizando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Para obtener más detalles, consulte la guía o ayuda de cada software.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 36](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 119](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 119](#)

Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Apéndice

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto	
Impresora	Envío de archivos (cuando se utiliza escanear a una carpeta desde la impresora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Servidor de archivos	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Envío de correos electrónicos (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP antes de conexión SMTP (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
	Cuando se usa Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Cuando se imprime desde Google Cloud Print	Servidor Google Cloud Print	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Recopilación de información de usuario (utilice los contactos desde la impresora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389	
LDAP SSL/TLS (TCP)			636		
LDAP STARTTLS (TCP)			389		
Autenticación de usuario cuando se envía un correo electrónico Autenticación de usuario cuando se recopila información de usuario (cuando se utilizan los contactos desde la impresora)	Servidor KDC	Kerberos	88		
Control de WSD	Ordenador cliente	WSD (TCP)	5357		

Apéndice

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Ordenador cliente	Descubra la impresora desde una aplicación tal como EpsonNet Config, el controlador de impresora y el controlador de escáner.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
	Recopile y configure la información MIB desde una aplicación tal como EpsonNet Config, controlador de la impresora y controlador del escáner.	Impresora	SNMP (UDP)	161
	Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
	Envío de datos RAW	Impresora	RAW (puerto 9100) (TCP)	9100
	Envío de datos AirPrint (impresión IPP/ IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702