

# Guida per amministratore

## Sommarario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni su questo manuale

Contrassegni e simboli. . . . .	7
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	7
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	7

### Introduzione

Componenti del manuale. . . . .	9
Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida. . . . .	9

### Preparazione

Flusso delle impostazioni e della gestione della stampante. . . . .	12
Esempio di ambiente di rete. . . . .	13
Introduzione delle impostazioni di connessione della stampante. . . . .	13
Preparazione della connessione a una rete. . . . .	15
Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione. . . . .	15
Specifiche della stampante. . . . .	15
Utilizzo del numero di porta. . . . .	15
Tipo di assegnazione dell'indirizzo IP. . . . .	16
Server DNS e Server proxy. . . . .	16
Metodo di impostazione della connessione di rete. . . . .	16

### Connessione

Connessione alla rete. . . . .	18
Connessione alla rete dal Pannello di controllo. . . . .	18
Connessione alla rete tramite il programma di installazione. . . . .	24
Collegamento a una linea telefonica. . . . .	25
Linee telefoniche compatibili. . . . .	25
Collegamento della stampante a una linea telefonica. . . . .	25
Collegamento del telefono alla stampante. . . . .	27
Configurazione di impostazioni fax di base. . . . .	28
Configurazione di impostazioni fax di base mediante Impostazione guidata fax. . . . .	28
Configurazione di impostazioni relative all'origine carta per la ricezione di fax. . . . .	30

Utilizzo di Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	30
Attivazione di Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	30
Configurazione di un server di posta. . . . .	31
Voci di impostazione del server di posta. . . . .	32
Verifica della connessione al server di posta. . . . .	33
Riferimenti per test di connessione al server di posta. . . . .	33

### Impostazioni delle funzioni

Software per la configurazione. . . . .	36
Web Config (pagina web per il dispositivo). . . . .	36
Utilizzo delle funzioni di stampa. . . . .	37
Requisiti per la stampa tramite una rete. . . . .	37
Impostazione del driver della stampante tramite connessione server/client. . . . .	38
Impostazioni del driver della stampante per la connessione peer-to-peer. . . . .	42
Utilizzo delle funzioni di scansione. . . . .	44
Scansione da computer. . . . .	44
Scansione tramite il pannello di controllo. . . . .	45
Utilizzo delle funzioni fax. . . . .	45
Configurazione di Modalità di ricezione. . . . .	46
Ricezione di fax mediante il telefono collegato (Ricezione remota). . . . .	47
Gestione dei fax ricevuti. . . . .	47
Descrizione del menu Impostazioni fax. . . . .	50
Utilizzo della funzione PC-FAX. . . . .	59
Utilizzo dei contatti. . . . .	60
Funzioni di impostazione della destinazione. . . . .	60
Configurazione dei contatti. . . . .	60
Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti. . . . .	64
Backup dei contatti. . . . .	69
Configurazione delle impostazioni di sistema. . . . .	70
Configurazione del pannello di controllo. . . . .	70
Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività. . . . .	70
Configurazione del suono. . . . .	71
Sincronizzazione di data e ora con il Time server. . . . .	71
Impostazione del valore predefinito per la scansione e la copia (impostazioni predefinite dell'utente). . . . .	72
Registrazione delle impostazioni utilizzate di frequente come predefinite. . . . .	72
Utilizzo di MS Network. . . . .	73
Impostazione Stampa. . . . .	74

## Sommaro

Utilizzo del servizio Epson Connect. . . . .	74	Controllo del registro del server e del dispositivo di rete. . . . .	100
<b>Impostazioni di sicurezza del prodotto</b>		Inizializzazione delle impostazioni di rete. . . . .	100
Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto. . . . .	75	Disattivazione del Wi-Fi da Web Config. . . . .	100
Configurazione della password di amministratore. . . . .	76	Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) da Web Config. . . . .	101
Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo. . . . .	77	Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	101
Configurazione della password di amministratore tramite Web Config. . . . .	77	Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo. . . . .	101
Voci da bloccare con la password di amministratore. . . . .	78	Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. . . . .	102
Limitazione delle funzioni disponibili. . . . .	80	Verifica della comunicazione tra dispositivi e computer. . . . .	102
Configurare il controllo dell'accesso. . . . .	80	Verifica della connessione tramite un comando Ping — Windows. . . . .	102
Impostazione della restrizione per l'interfaccia esterna. . . . .	82	Verifica della connessione tramite un comando Ping — Mac OS. . . . .	104
Controllo tramite protocolli. . . . .	83	Stampa di un report di connessione di rete. . . . .	105
Controllo dei protocolli. . . . .	83	Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete. . . . .	106
Protocolli che si possono abilitare o disabilitare. . . . .	83	E-1. . . . .	106
Voci di impostazione del protocollo. . . . .	84	E-2, E-3, E-7. . . . .	107
Comunicazione SSL/TLS con la stampante. . . . .	86	E-5. . . . .	107
Informazioni sulla certificazione digitale. . . . .	86	E-6. . . . .	108
Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA. . . . .	87	E-8. . . . .	108
Eliminazione di un certificato firmato CA. . . . .	90	E-9. . . . .	109
Aggiornamento di un certificato auto-firmato. . . . .	91	E-10. . . . .	109
Configurazione di Certificato CA. . . . .	92	E-11. . . . .	109
		E-12. . . . .	110
		E-13. . . . .	110
		Messaggio sull'ambiente di rete. . . . .	111
<b>Impostazioni di funzionamento e gestione</b>		Stampa di un foglio di stato rete. . . . .	111
Conferma delle informazioni relative a un dispositivo. . . . .	95	Problemi con il software di rete. . . . .	112
Gestione dei dispositivi (Epson Device Admin). . . . .	95	Impossibile accedere a Web Config. . . . .	112
Aggiornamento del firmware. . . . .	96	Il nome di modello e/o l'indirizzo IP non vengono visualizzati in EpsonNet Config. . . . .	113
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo. . . . .	96	Problemi con l'utilizzo dei servizi cloud. . . . .	113
Aggiornamento del firmware tramite Web Config. . . . .	97	Impossibile usare i servizi cloud precedentemente usati. . . . .	113
Aggiornamento del firmware tramite Epson Firmware Updater. . . . .	97	Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete. . . . .	114
Backup delle impostazioni. . . . .	98	Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP. . . . .	114
Esportazione delle impostazioni. . . . .	98	Problema con l'uso di un certificato digitale. . . . .	114
Importazione delle impostazioni. . . . .	98	Impossibile importare un certificato firmato CA. . . . .	114
		Impossibile aggiornare un certificato auto- firmato. . . . .	115
		Impossibile creare una richiesta CSR. . . . .	115
<b>Risoluzione dei problemi</b>			
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi. . . . .	100		

Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale. . . . .	115
Eliminazione erronea di un certificato firmato CA. . . . .	117

## **Appendice**

Introduzione del software di rete. . . . .	118
Epson Device Admin. . . . .	118
EpsonNet Config. . . . .	118
EpsonNet Print (solo sistemi Windows). . . . .	119
EpsonNet SetupManager. . . . .	119
Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config. . . . .	119
Assegnazione dell'indirizzo IP tramite le impostazioni batch. . . . .	119
Assegnazione di un indirizzo IP a ciascun dispositivo. . . . .	122
Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS). . . . .	123
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS). . . . .	124
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS). . . . .	125
Modifica del metodo di connessione. . . . .	125
Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi. . . . .	126
Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet. . . . .	126
Utilizzo della porta per la stampante. . . . .	127

# Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

# Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

# Informazioni su questo manuale

---

## Contrassegni e simboli

**Attenzione:**

Istruzioni da seguire attentamente per evitare lesioni personali.

**Importante:**

Istruzioni da osservare per evitare danni alle apparecchiature.

**Nota:**

Istruzioni contenenti suggerimenti utili e limitazioni sull'uso della stampante.

**Informazioni correlate**

➔ Facendo clic su questa icona, si passa alle informazioni correlate.

---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o OS X El Capitan. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni usate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

**Windows**

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, Windows Server 2016, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

## Informazioni su questo manuale

- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.



# Introduzione

---

## Componenti del manuale

Questo manuale è rivolto all'amministratore del dispositivo che ha il compito di collegare la stampante o lo scanner alla rete e contiene informazioni su come effettuare le impostazioni di utilizzo delle funzioni.

Per informazioni sull'utilizzo della funzione, consultare la *Guida utente*.

### Preparazione

Spiega i compiti dell'amministratore, come impostare i dispositivi e il software di gestione.

### Connessione

Spiega come collegare un dispositivo alla rete o alla linea telefonica. Contiene inoltre informazioni sull'ambiente di rete, come l'utilizzo di una porta per il dispositivo, e sul server DNS e proxy.

### Impostazioni delle funzioni

Spiega le impostazioni per ogni funzione, come la stampa, la scansione e l'invio di fax.

### Impostazioni di sicurezza del prodotto

Spiega le impostazioni di sicurezza di base, come le impostazioni relative alla password di amministratore e il controllo del protocollo.

### Impostazioni di funzionamento e gestione

Spiega le operazioni relative al primo utilizzo dei dispositivi, quali la verifica delle informazioni e la manutenzione.

### Risoluzione dei problemi

Spiega l'inizializzazione delle impostazioni e la risoluzione dei problemi della rete.

---

## Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida

Nella presente guida vengono utilizzati i seguenti termini.

### Amministratore

Persona incaricata di installare e configurare il dispositivo o la rete in un ufficio o un'organizzazione. Per le organizzazioni di piccole dimensioni, questa persona può essere responsabile dell'amministrazione del dispositivo e della rete. Per le organizzazioni di grandi dimensioni, gli amministratori hanno autorità sulla rete o sui dispositivi sull'unità di gruppo di un dipartimento o una divisione, mentre gli amministratori di rete sono responsabili delle impostazioni di comunicazione al di fuori dell'organizzazione, come Internet.

### Amministratore di rete

Persona incaricata di controllare la comunicazione di rete. È la persona che ha configurato il router, il server proxy, il server DNS e il server di posta elettronica per controllare la comunicazione attraverso Internet o la rete.

## Introduzione

### Utente

Persona che utilizza dispositivi quali stampanti o scanner.

### Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)

Connessione che indica che la stampante è collegata al server Windows attraverso la rete o mediante cavo USB e che è possibile condividere la coda di stampa impostata sul server. La comunicazione tra la stampante e il computer passa attraverso il server e la stampante viene controllata sul server.

### Connessione peer to peer (stampa diretta)

Connessione che indica che la stampante e il computer sono collegati alla rete tramite l'hub o l'access point e che il lavoro di stampa può essere eseguito direttamente dal computer.

### Web Config (pagina web del dispositivo)

Server web integrato nel dispositivo. È denominato Web Config. Qui è possibile verificare e modificare lo stato del dispositivo tramite il browser.

### Coda di stampa

Per Windows, è l'icona per ciascuna porta visualizzata su **Dispositivo e stampante**, per esempio una stampante o uno scanner. Vengono create due o più icone anche per un singolo dispositivo se il dispositivo è collegato alla rete tramite due o più porte, come la rete standard TCP/IP e WSD.

### Strumento

Termine generico che indica il software di configurazione o gestione di un dispositivo, come per esempio Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, ecc.

### Scansione Push

Termine generico che indica la scansione dal pannello di controllo del dispositivo. Utilizzando questa funzione, il risultato della scansione viene salvato in una cartella, allegato a un'e-mail o salvato in un servizio cloud.

### ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno dei codici di carattere standard. Vengono definiti 128 caratteri, tra cui lettere dell'alfabeto (a-z, A-Z), numeri arabi (0-9), simboli, caratteri di spazio e caratteri di controllo. Quando in questa guida viene fatto riferimento ad "ASCII", si indica 0x20-0x7E (numero esadecimale) elencato di seguito e non si includono i caratteri di controllo.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Carattere di spazio.

## Introduzione

### **Unicode (UTF-8)**

Un codice standard internazionale, che copre le principali lingue mondiali. Quando in questa guida viene fatto riferimento a “UTF-8”, si indica la codifica caratteri in formato UTF-8.

# Preparazione

Questo capitolo spiega il ruolo dell'amministratore e la fase di preparazione prima di effettuare le impostazioni.

---

## Flusso delle impostazioni e della gestione della stampante

L'amministratore effettua le impostazioni della connessione di rete, la configurazione iniziale e la manutenzione della stampante o dello scanner in modo da renderli disponibili agli utenti.

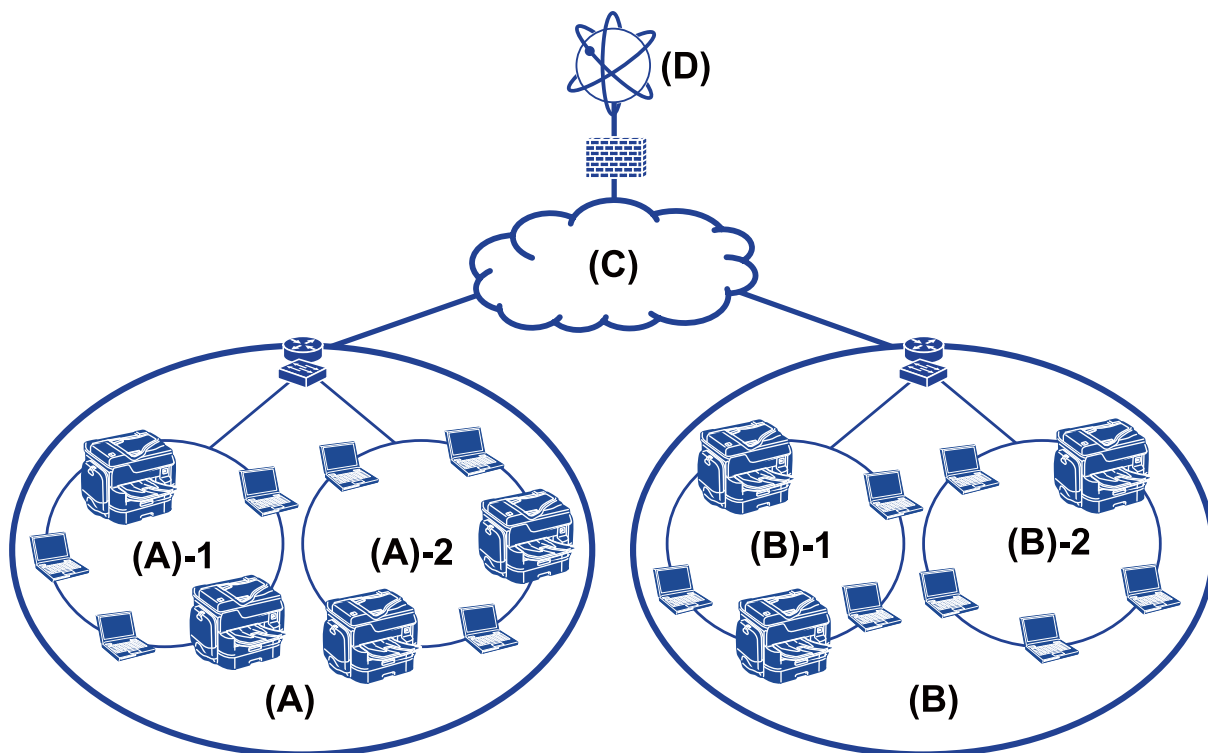
1. Preparazione
  - Raccolta delle informazioni relative alle impostazioni di connessione
  - Scelta del metodo di connessione
2. Connessione
  - Connessione alla rete dal pannello di controllo della stampante
  - Connessione alla linea telefonica
3. Impostazione delle funzioni
  - Impostazioni del driver della stampante
  - Impostazioni del driver dello scanner
  - Impostazioni fax
  - Registrazione ai contatti
  - Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)
  - Altre impostazioni avanzate
  - Servizi cloud
4. Impostazioni di sicurezza
  - Impostazioni di amministrazione
  - Impostazioni di controllo dell'accesso
  - SSL/TLS
  - Controllo dei protocolli
5. Funzionamento e gestione
  - Controllo dello stato del dispositivo
  - Backup delle impostazioni del dispositivo

### Informazioni correlate

- ➔ [“Preparazione” a pagina 12](#)
- ➔ [“Connessione” a pagina 18](#)
- ➔ [“Impostazioni delle funzioni” a pagina 36](#)

- ➔ “Impostazioni di sicurezza del prodotto” a pagina 75
- ➔ “Impostazioni di funzionamento e gestione” a pagina 95

## Esempio di ambiente di rete



(A): Ufficio 1

(A) - 1: LAN 1

(A) - 2: LAN 2

(B): Ufficio 2

(B) - 1: LAN 1

(B) - 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

## Introduzione delle impostazioni di connessione della stampante

Per la connessione della stampante alla rete sono disponibili i seguenti due metodi. La stampante viene connessa alla rete direttamente con entrambi i metodi.

- Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)
- Connessione peer to peer (stampa diretta)

## Preparazione

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di connessione server/client” a pagina 14](#)
- ➔ [“Impostazioni di connessione peer to peer” a pagina 14](#)

## Impostazioni di connessione server/client

### Metodo di connessione:

Collegare la stampante alla rete tramite un hub o un access point.

È inoltre possibile collegare la stampante al server direttamente tramite un cavo USB.

### Driver della stampante:

Installare il driver della stampante sul server Windows a seconda del sistema operativo dei computer client.

Accedendo al server Windows e collegando la stampante, il driver della stampante viene installato sul computer client e può essere utilizzato.

### Funzioni:

- Gestire la stampante e il driver della stampante in batch.
- A seconda delle specifiche del server, l'avvio del lavoro di stampa può richiedere del tempo perché tutti i lavori di stampa passano attraverso il server di stampa.
- Non è possibile stampare quando il server Windows è disattivato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida” a pagina 9](#)

## Impostazioni di connessione peer to peer

### Metodo di connessione:

Collegare la stampante direttamente alla rete tramite un hub o un access point.

### Driver della stampante:

Installare il driver della stampante su ogni computer client.

Può essere inviato tramite un pacchetto con EpsonNet SetupManager oppure automaticamente utilizzando i Criteri di gruppo del server Windows.

### Funzioni:

- Il lavoro di stampa inizia immediatamente, poiché viene inviato direttamente alla stampante.
- È possibile stampare fino all'esaurimento della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Definizioni dei termini utilizzati in questa Guida” a pagina 9](#)

## Preparazione della connessione a una rete

### Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione

Per la connessione di rete è necessario disporre di un indirizzo IP, un indirizzo gateway, ecc. Controllare in anticipo quanto segue.

Divisioni	Elementi	Nota
Metodo di connessione del dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Utilizzare un cavo STP (Shielded Twisted Pair, Schermato a coppie intrecciate) di categoria 5e o superiore per la connessione Ethernet.
Informazioni sulla connessione LAN	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP <input type="checkbox"/> Maschera di sottorete <input type="checkbox"/> Gateway predefinito	Se si imposta automaticamente l'indirizzo IP utilizzando la funzione DHCP del router, non è necessario.
Informazioni sulla connessione Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Password	Sono supportati: <input type="checkbox"/> Conformità: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Protezione Wi-Fi: WEP (64/128 bit), WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise
Informazioni sul server DNS	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS primario <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS secondario	In ognuno dei seguenti casi, configurare il server DNS. <input type="checkbox"/> Utilizzare un indirizzo IP statico. <input type="checkbox"/> Non è possibile assegnare automaticamente il server DNS dato che l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente tramite la funzione DHCP.
Informazioni sul server proxy	<input type="checkbox"/> Nome del server proxy <input type="checkbox"/> Numero di porta	Configurare quando si utilizza un server proxy per la connessione a Internet e quando si utilizza il servizio Epson Connect o la funzione di aggiornamento automatico del firmware.

#### Informazioni correlate

➔ [“Tipo di assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 16](#)

### Specifiche della stampante

La specifica che la stampante supporta la modalità standard o di connessione, vedere la *Guida utente*.

### Utilizzo del numero di porta

Consultare l'“Appendice” per il numero di porta utilizzato dalla stampante.

#### Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo della porta per la stampante” a pagina 127](#)

## Tipo di assegnazione dell'indirizzo IP

Ci sono due tipi di assegnazione di un indirizzo IP alla stampante.

### **Indirizzo IP statico:**

Assegnare l'indirizzo IP univoco predeterminato alla stampante.

L'indirizzo IP non viene modificato nemmeno quando si spegne la stampante o il router, in modo che sia possibile gestire il dispositivo tramite l'indirizzo IP.

Questo tipo è adatto a una rete in cui vengono gestite molte stampanti, come un grande ufficio o una scuola.

### **Assegnazione automatica tramite la funzione DHCP:**

L'indirizzo IP corretto viene assegnato automaticamente quando la comunicazione tra la stampante e il router che supporta la funzione DHCP avviene correttamente.

Se è scomodo modificare l'indirizzo IP per un dispositivo particolare, prenotare l'indirizzo IP in anticipo e poi assegnarlo.

#### **Nota:**

*Per la porta della coda di stampa, selezionare il protocollo in grado di rilevare automaticamente l'indirizzo IP, come per esempio EpsonNet Print Port.*

## Server DNS e Server proxy

Se si utilizza un servizio di connessione a Internet, configurare il server DNS. In caso di mancata configurazione, è necessario specificare l'indirizzo IP per l'accesso poiché la risoluzione dei nomi potrebbe essere errata.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, la stampante e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sulla stampante quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

È possibile vietare l'accesso a un URL specifico utilizzando la funzione di filtraggio, poiché il server proxy è in grado di controllare il contenuto della comunicazione.

## Metodo di impostazione della connessione di rete

Procedere come segue per effettuare le impostazioni di connessione per l'indirizzo IP della stampante, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

### **Dal pannello di controllo:**

Configurare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante per ciascuna stampante. Connettersi alla rete una volta configurate le impostazioni di connessione della stampante.

### **Tramite il programma di installazione:**

Se si utilizza il programma di installazione, la rete della stampante e il computer client vengono impostati automaticamente. L'impostazione è disponibile seguendo le istruzioni del programma di installazione, anche se non si dispone di una conoscenza approfondita della rete. Questa è consigliata quando si imposta la stampante e alcuni computer client utilizzando la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server the Windows).



## Preparazione

### Tramite uno strumento:

Utilizzare uno strumento dal computer dell'amministratore. È possibile rilevare una stampante e impostarla, oppure creare un file SYLK per applicare le impostazioni batch alle stampanti. È possibile impostare una serie di stampanti, a condizione che siano connesse fisicamente tramite il cavo Ethernet. Pertanto, questa operazione è consigliata se si può costruire una rete Ethernet per l'impostazione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione alla rete dal Pannello di controllo” a pagina 18](#)
- ➔ [“Connessione alla rete tramite il programma di installazione” a pagina 24](#)
- ➔ [“Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config” a pagina 119](#)

# Connessione

Questo capitolo illustra l'ambiente o la procedura necessari per collegare la stampante alla rete.

---

## Connessione alla rete

### Connessione alla rete dal Pannello di controllo

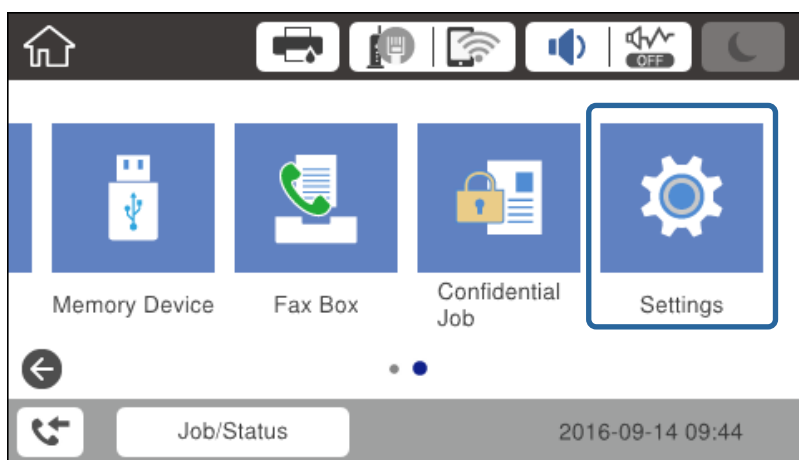
Collegare la stampante alla rete tramite il pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori dettagli relativi al pannello di controllo della stampante, consultare la *Guida utente*.

### Assegnazione dell'indirizzo IP

Impostare le voci di base come Indirizzo IP, Subnet Mask, Gateway predefinito.

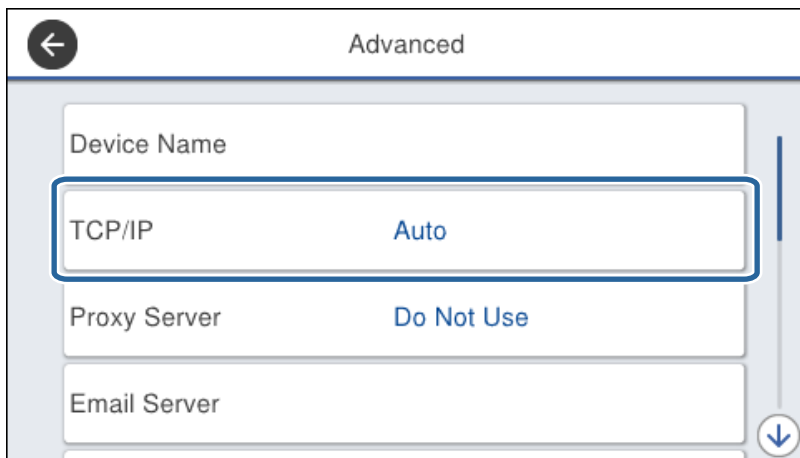
1. Accendere la stampante.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.



3. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate**.

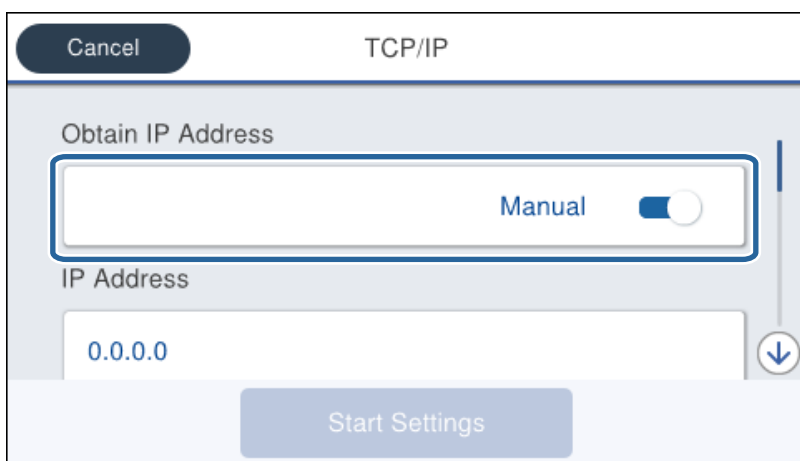
## Connessione

4. Selezionare **TCP/IP**.

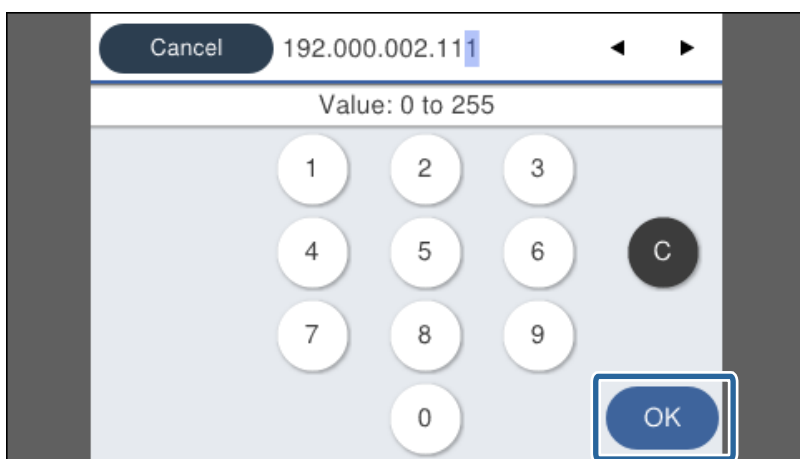


5. Selezionare **Manuale** per **Otteni indirizzo IP**.

Quando si imposta l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi da 6 a 7, quindi andare al passaggio 8.



6. Immettere l'indirizzo IP.



## Connessione

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

7. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



**Importante:**

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

8. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

**Nota:**

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 10.

9. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

10. Toccare **Avvia configuraz.**.

11. Chiudere la schermata di conferma.

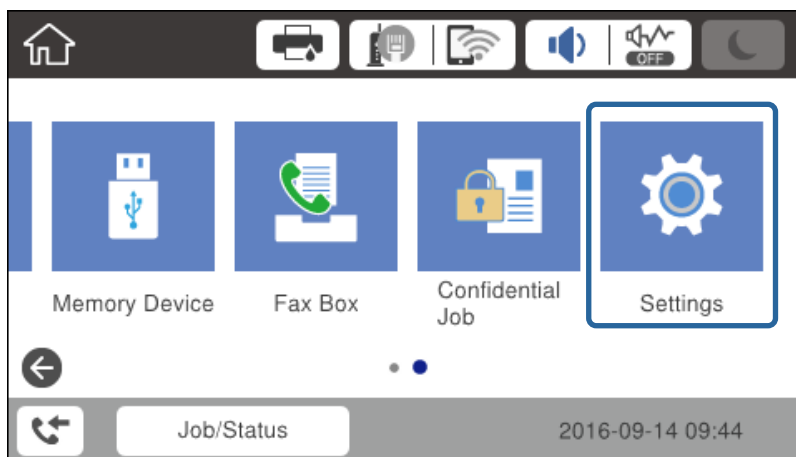
### Configurazione del server proxy

Se si è costruito un server proxy nell'ambiente di rete, configurare il server proxy.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

**Nota:**

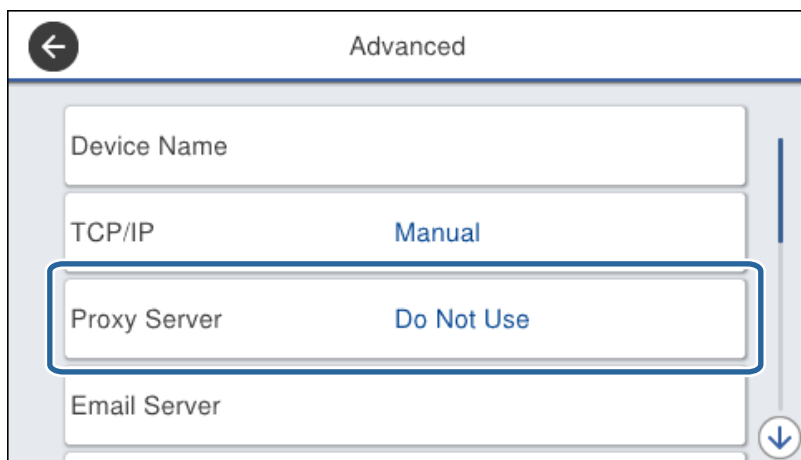
Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.



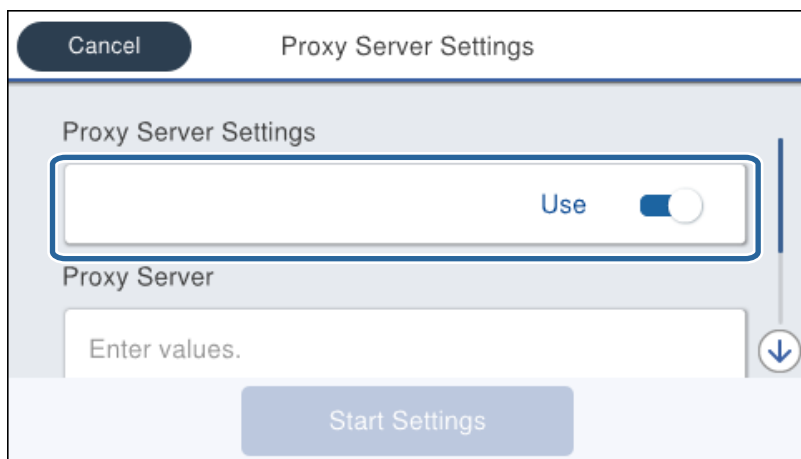
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**.

## Connessione

3. Selezionare **Server Proxy**.



4. Selezionare **Usa** per **Impostazioni server Proxy**.



5. Immettere l'indirizzo per il server proxy in formato IPv4 o FQDN.



Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

## Connessione

6. Immettere il numero di porta per il server proxy.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
7. Toccare **Avvia configuraz..**
8. Chiudere la schermata di conferma.

## Collegamento a LAN

Collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

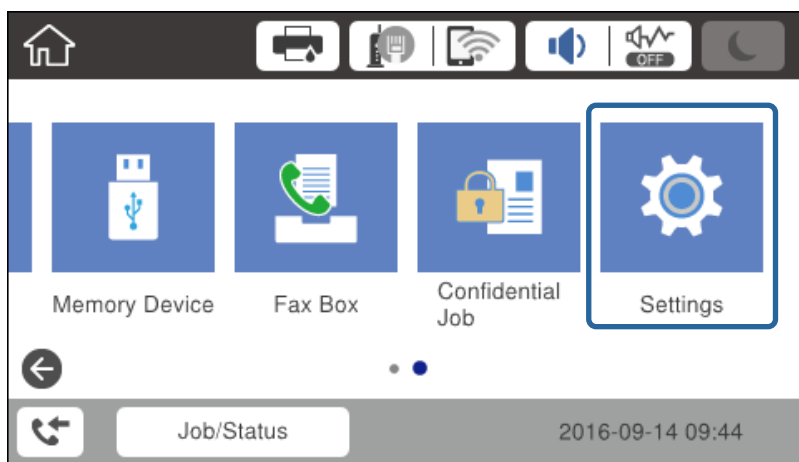
### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a Ethernet” a pagina 22](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 23](#)
- ➔ [“Connessione alla rete tramite il programma di installazione” a pagina 24](#)

### Connessione a Ethernet

Collegare la stampante alla rete utilizzando il cavo Ethernet e verificare la connessione.

1. Collegare la stampante e l'hub (interruttore L2) tramite un cavo Ethernet.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.



3. Scegliere **Impostazioni generali > Impostazioni di rete.**
4. Selezionare **Controllo connessione rete.**  
Viene visualizzato il risultato della diagnosi della connessione. Verificare che la connessione sia corretta.
5. Toccare **OK** per terminare.  
Selezionando **Stampa rapporto di verifica** è possibile stampare il risultato della diagnosi. Per stamparlo, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Connessione

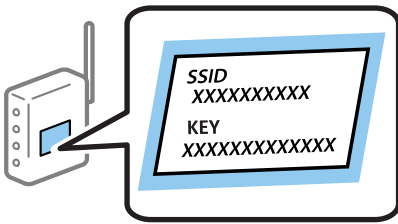
### Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo



È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un punto di accesso dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per il punto di accesso.

Quando l'access point supporta WPS, è possibile effettuare automaticamente le impostazioni di connessione Wi-Fi utilizzando il pulsante push o il codice PIN, senza usare l'SSID e la password.

**Nota:**

Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione.



1. Toccare  |  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Router**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli relativi alla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già connessa tramite Ethernet, toccare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver verificato il messaggio.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.
5. Selezionare l'SSID per il punto di accesso.

**Nota:**

- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato nel pannello di controllo della stampante, toccare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, toccare **Inserisci manualmente** e immettere direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Immettere la password.

**Nota:**

- La password distingue tra maiuscole e minuscole.
- Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta del punto di accesso. Se si utilizza il punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- Se si immette direttamente l'SSID, selezionare **Disponibile per Password**, quindi inserire la password.
- Se non si conosce la password del punto di accesso, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.

7. Al termine dell'impostazione, toccare **Avvia configuraz..**

## Connessione

8. Toccare **OK** per terminare.

**Nota:**

In caso di errore di connessione, caricare carta comune di formato A4, quindi toccare **Stampa rapporto di verifica** per stampare un report di connessione.

9. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

## Connessione alla rete tramite il programma di installazione

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

- Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

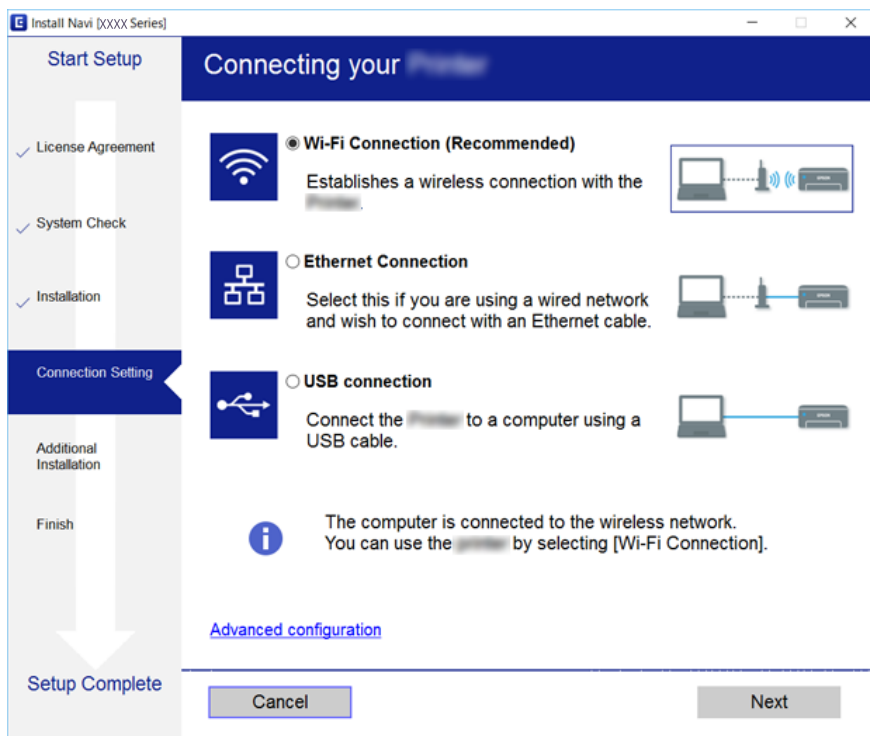
- Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.





---

## Collegamento a una linea telefonica

### Linee telefoniche compatibili

La stampante può essere utilizzata con linee telefoniche analogiche standard (PSTN, Public Switched Telephone Network) e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange).

Potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con le linee o i sistemi telefonici seguenti:

- Linee telefoniche VoIP, ad esempio quelle offerte nell'ambito di servizi digitali DSL o di fibra ottica
- Linee telefoniche digitali (ISDN)
- Alcuni sistemi telefonici PBX
- Quando tra la presa a muro del telefono e la stampante sono collegati adattatori quali adattatori terminali, adattatori VoIP, splitter o router DSL

### Collegamento della stampante a una linea telefonica

Collegare la stampante ad una presa a muro del telefono utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (6P2C). Quando si collega un telefono alla stampante, utilizzare un secondo cavo telefonico RJ-11 (6P2C).

In alcune aree geografiche la stampante viene fornita con un cavo telefonico. Se fornito, utilizzare il cavo in dotazione.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico a un adattatore (in dotazione) per il paese o la regione di appartenenza.

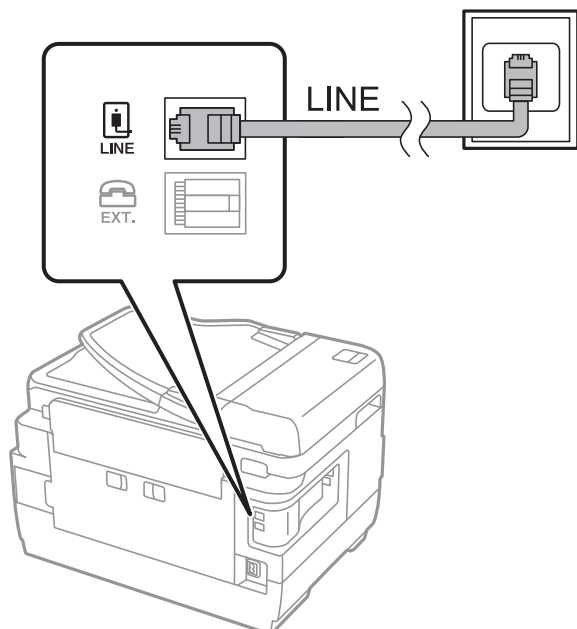
**Nota:**

*Rimuovere la protezione dalla porta EXT. della stampante solo quando si collega un telefono alla stampante. Se non si esegue la connessione alla linea telefonica, non rimuovere la protezione.*

Nelle aree soggette a un'elevata presenza di fulmini, si consiglia di utilizzare uno scaricatore di tensione.

## Collegamento a una linea telefonica standard (PSTN) o PBX

Collegare un cavo telefonico che va dalla presa telefonica a muro o dalla porta PBX alla porta LINE sul retro della stampante.

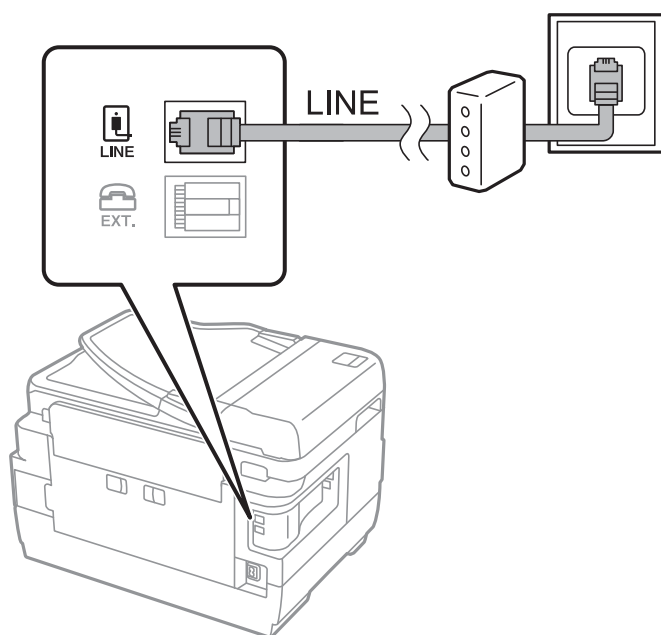


## Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN

Collegare un cavo telefonico che va dal modem DSL o dall'adattatore terminale ISDN alla porta LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o con l'adattatore.

**Nota:**

*Se il modem DSL non è provvisto di un filtro DSL incorporato, collegare un filtro DSL a parte.*



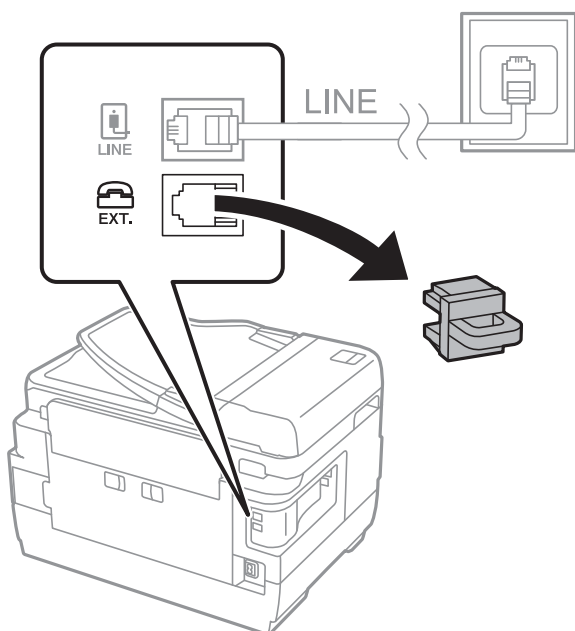
## Collegamento del telefono alla stampante

Se per la stampante e per il telefono si utilizza un'unica linea telefonica, è necessario collegare il telefono alla stampante.

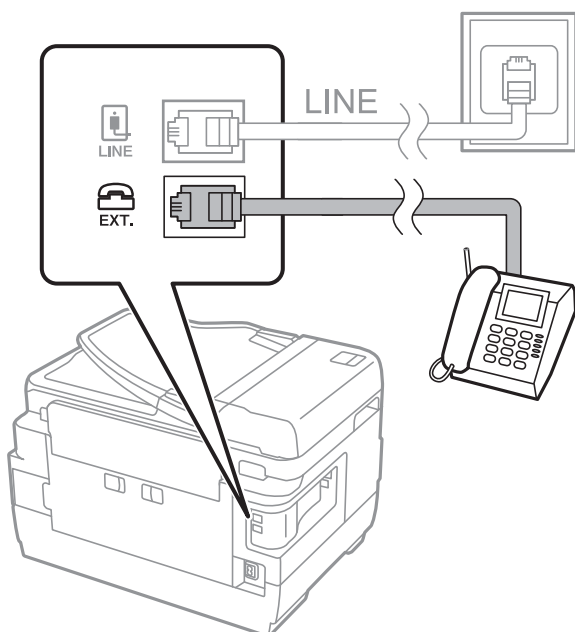
**Nota:**

- ❑ Se il telefono è dotato di funzionalità fax, prima di eseguire il collegamento è necessario disattivare il fax. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con il telefono.
- ❑ Se si collega una segreteria telefonica, assicurarsi che l'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante sia su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica impostata per rispondere ad una chiamata.

1. Rimuovere la protezione dalla porta EXT. sul retro della stampante.



2. Collegare un cavo telefonico che va dal telefono alla porta EXT. della stampante.




## Connessione

**Nota:**

Se si utilizza un'unica linea telefonica, verificare che il telefono sia collegato alla porta EXT. della stampante. Se si crea una linea in modalità duplex per collegare il telefono e la stampante separatamente, gli apparecchi non funzioneranno correttamente.

3. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
4. Sollevare il ricevitore.

La connessione viene stabilita quando viene attivata  (**Invia**) come schermata successiva.



### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni della segreteria telefonica” a pagina 46](#)

---

## Configurazione di impostazioni fax di base

La voce di impostazione fax varia a seconda della regione o del paese di utilizzo.

Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Paese/Zona** per effettuare le impostazioni per il paese o la regione di provenienza prima di iniziare a effettuare le altre impostazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Configurazione di impostazioni fax di base mediante Impostazione guidata fax

È possibile configurare impostazioni fax di base seguendo le istruzioni visualizzate.

1. Collegare la stampante alla linea telefonica in uso.

**Nota:**

Poiché al termine dell'impostazione guidata viene eseguito il controllo automatico della connessione fax, prima di avviare la procedura è opportuno verificare che la stampante sia stata collegata alla linea telefonica.

2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

## Connessione

3. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazione guidata fax**.
4. Nella schermata **Conferma**, toccare **OK**.  
Si avvia la procedura guidata.
5. Nella schermata di immissione dell'intestazione fax, immettere il nome del mittente, ad esempio il nome della propria società, quindi toccare **OK**.


**Nota:**

*Il nome e il numero di fax del mittente verranno visualizzati nell'intestazione dei fax in uscita.*

6. Nella schermata di immissione del numero di telefono, immettere il proprio numero di fax, quindi toccare **OK**.
7. Nella schermata **Impostazione Distinctive Ring Detection (DRD)**, configurare le impostazioni seguenti.
  - Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli con la propria società telefonica, toccare **Proc.**, quindi selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo.
    - Se si seleziona **Tutto**, andare al passaggio 8.
    - Se si selezionano altre impostazioni, **Modalità di ricezione** è impostato automaticamente su **Auto**. Andare al passaggio 10.
  - Se non è necessario impostare questa opzione, toccare **Salta**, quindi andare al passaggio 10.

**Nota:**

- I servizi di differenziazione degli squilli, offerti da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consentono di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. In **DRD**, selezionare il tipo di squillo assegnato ai fax.*
- A seconda della regione di appartenenza, possono essere visualizzati i parametri di impostazione **Attiva** o **Dis.** per **DRD**. Per utilizzare la funzionalità di differenziazione degli squilli, selezionare **Attiva**.*

8. Nella schermata **Impost. modalità ricezione**, selezionare se si desidera utilizzare il telefono collegato alla stampante.
  - Quando si è connessi, toccare **Sì**, quindi procedere con il passaggio successivo.
  - Quando non si è connessi, toccare **No**, quindi andare al passaggio 10. La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.
9. Nella schermata **Impost. modalità ricezione**, selezionare se si desidera impostare la modalità di ricezione automatica dei fax.
  - Per la ricezione automatica, toccare **Sì**. La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.
  - Per la ricezione manuale, toccare **No**. La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Manuale**.
10. Nella schermata **Proc.**, verificare le impostazioni configurate, quindi toccare **Proc.**.  
Per correggere o modificare le impostazioni, toccare .
11. Toccare **Avvia controllo** per eseguire il controllo della connessione fax quindi, quando viene richiesto di stampare i risultati del controllo, toccare **Stampa**.  
Viene stampato un report dei risultati del controllo indicante lo stato della connessione.

## Connessione

### Nota:

- ❑ Se vengono segnalati errori, per risolverli seguire le istruzioni indicate nel report.
- ❑ Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Tipo di linea**, selezionare un tipo di linea.
  - Per il collegamento della stampante a un sistema telefonico PBX o a un adattatore terminale, selezionare **PBX**.
  - Quando si collega la stampante a una linea telefonica standard (PSTN), selezionare **Disabilita** sulla schermata visualizzata **Conferma**. Tuttavia, se la funzionalità viene impostata su **Disabilita**, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa dalla stampante e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 25](#)
- ➔ [“Descrizione del menu Impostazioni fax” a pagina 50](#)

## Configurazione di impostazioni relative all'origine carta per la ricezione di fax

È possibile impostare la stampante in modo non vengano utilizzate origini carta specifiche per la stampa di documenti ricevuti e report fax. Per impostazione predefinita, tutte le sorgenti carta sono abilitate per la stampa di fax. Utilizzare questa funzione se non si desidera usare la carta in una sorgente carta specifica per la stampa di fax.

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Impostaz. selezione autom. > Fax**.
3. Toccare ognuna delle caselle della sorgente carta che non si desidera utilizzare per la stampa di fax.  
L'impostazione relativa all'origine carta viene modificata in **Dis.** e disattivata per la stampa dei fax.

---

## Utilizzo di Wi-Fi Direct (AP semplice)

È possibile collegarsi direttamente alla stampante senza passare attraverso la rete tramite Wi-Fi Direct (AP semplice) da uno smartphone o tablet quando l'amministratore consente la connessione diretta.

Quando si utilizza la funzione NFC da uno smartphone o tablet, è necessario abilitare Wi-Fi Direct (AP semplice).

### Attivazione di Wi-Fi Direct (AP semplice)

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi Direct**.
2. Selezionare **Abilita** per **Wi-Fi Direct**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.

Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi Wi-Fi Direct (AP semplice) viene abilitato.

## Connessione

**Nota:**

Facendo clic su **Elimina**, è possibile eliminare le informazioni registrate sul dispositivo collegato tramite Wi-Fi Direct (AP semplice).

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

---

## Configurazione di un server di posta

Effettuare questa configurazione se si desidera utilizzare la funzione di scansione tramite e-mail.

Verificare i punti seguenti prima di configurare.

- La stampante è connessa a una rete.
- Informazioni sul server e-mail del computer.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Di base**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce.
3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

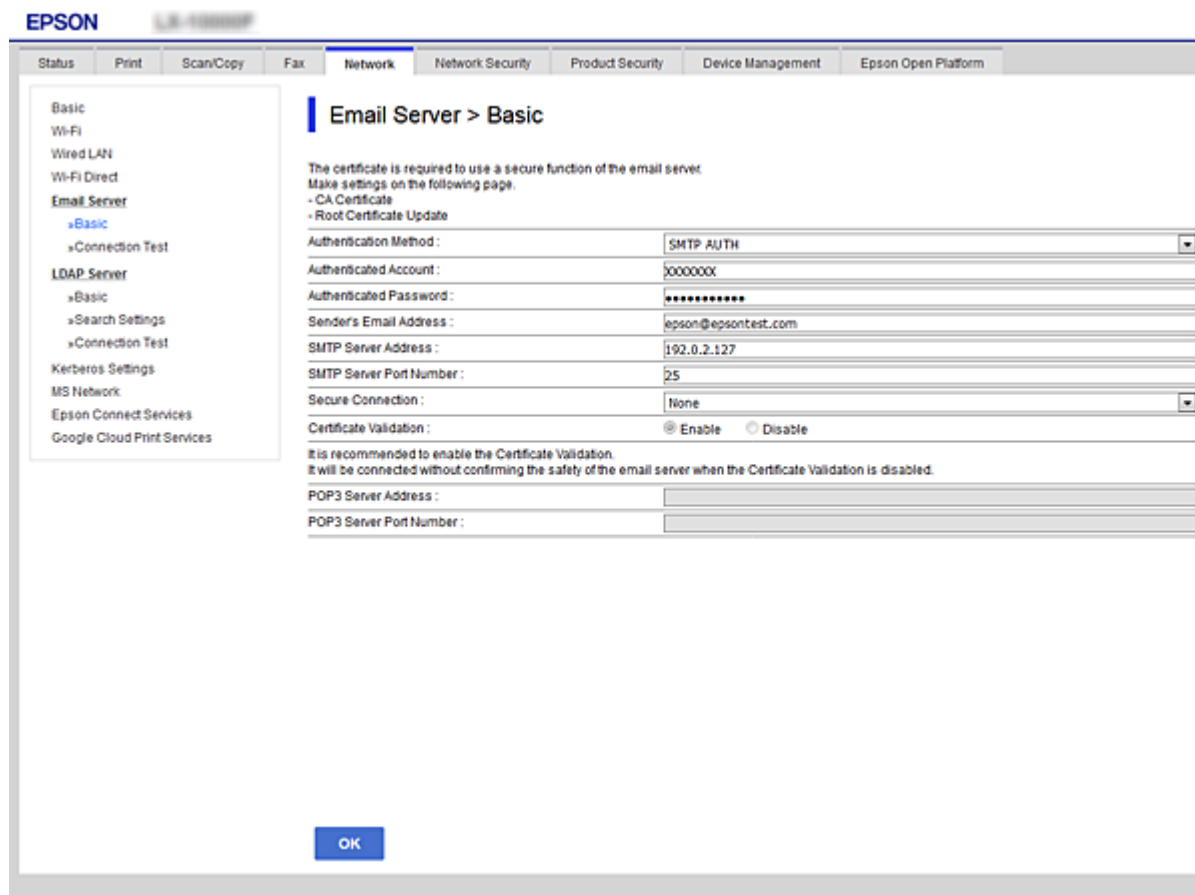
### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

➔ [“Voci di impostazione del server di posta” a pagina 32](#)

## Connessione

### Voci di impostazione del server di posta



Voci	Impostazioni e descrizione	
Metodo autenticazione	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta.	
	Disattiva	L'autenticazione viene disabilitata quando si comunica con un server di posta.
	AUT. SMTP	È necessario che un server di posta supporti l'autenticazione SMTP.
	POP prima di SMTP	Quando si seleziona questo metodo, configurare il server POP3.
Account autenticato	Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b> o <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , immettere il nome dell'account autenticato tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E).	
Password autenticata	Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b> o <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , immettere la password autenticata tra 0 e 20 caratteri utilizzando A–Z a–z 0–9! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.	
Indirizzo e-mail mittente	Immettere l'indirizzo email del mittente. Immettere da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E) ad eccezione di : ( ) < > [ ] ; ¥. Il primo carattere non può essere un punto "".	
Indirizzo server SMTP	Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A–Z a–z 0–9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server SMTP	Immettere un numero tra 1 e 65535.	



## Connessione

Voci	Impostazioni e descrizione	
Connessione protetta	Specificare il metodo di connessione protetta per il server e-mail.	
	Nessuno	Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> in <b>Metodo autenticazione</b> , il metodo di connessione viene impostato su <b>Nessuno</b> .
	SSL/TLS	Ciò è disponibile quando <b>Metodo autenticazione</b> viene impostato su <b>Disattiva</b> o <b>AUT. SMTP</b> .
	STARTTLS	Ciò è disponibile quando <b>Metodo autenticazione</b> viene impostato su <b>Disattiva</b> o <b>AUT. SMTP</b> .
Convalida certificato	Il certificato viene abilitato quando questa opzione viene abilitata. Si consiglia di impostare su <b>Abilita</b> .	
Indirizzo server POP3	Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , immettere l'indirizzo del server POP3 da 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z a-z 0-9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server POP3	Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> immettere un numero compreso tra 1 e 65535.	

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 31](#)

## Verifica della connessione al server di posta

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Test di conn..**
2. Selezionare **Avvia**.

Viene avviato il test di connessione sul server e-mail. Dopo il test, viene visualizzato il rapporto di verifica.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

➔ [“Riferimenti per test di connessione al server di posta” a pagina 33](#)

## Riferimenti per test di connessione al server di posta

Messaggi	Causa
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita.
Errore di comunicazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete</li> <li><input type="checkbox"/> Il server SMTP è inattivo</li> <li><input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione</li> <li><input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti</li> </ul>

## Connessione

Messaggi	Causa
Errore di comunicazione server POP3. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete</li> <li><input type="checkbox"/> Il server POP3 è inattivo</li> <li><input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione</li> <li><input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti</li> </ul>
Errore durante la conness. al server SMTP. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Server DNS	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita</li> <li><input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server SMTP non riuscita</li> </ul>
Errore durante la conness. al server POP3. Controllare quanto segue. - Indirizzo server POP3 - Server DNS	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita</li> <li><input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server POP3 non riuscita</li> </ul>
Errore di autenticazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server SMTP.
Errore di autenticazione server POP3. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server POP3.
Metodo di comunicazione non supportato. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Numero porta server SMTP	Questo messaggio appare quando si cerca di comunicare con protocolli non supportati.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in Nessuno.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server non supporta una connessione protetta SMTP (connessione SSL).
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in SSL/TLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione SSL/TLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in STARTTLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione STARTTLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Data e ora	Questo messaggio appare quando l'impostazione di data e ora della stampante non è corretta o il certificato è scaduto.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Certificato CA	Questo messaggio appare quando la stampante non dispone di un certificato root corrispondente al server o un Certificato CA non è stato importato.
Connessione non affidabile.	Questo messaggio appare quando il certificato ottenuto è danneggiato.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in AUT. SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server supporta AUT. SMTP.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in POP prima di SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server non supporta AUT. SMTP.

**Connessione**

<b>Messaggi</b>	<b>Causa</b>
Indirizzo e-mail mittente non corretto. Passare all'indirizzo e-mail per il servizio e-mail in uso.	Questo messaggio appare quando l'indirizzo e-mail del mittente specificato non è corretto.
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

**Informazioni correlate**

➔ [“Verifica della connessione al server di posta” a pagina 33](#)

# Impostazioni delle funzioni

In questo capitolo sono illustrate le prime impostazioni da effettuare per poter utilizzare il dispositivo in tutte le sue funzioni.

## Software per la configurazione

In questa sezione, viene illustrata la procedura per effettuare le impostazioni dal computer dell'amministratore tramite Web Config.

### Web Config (pagina web per il dispositivo)

#### Informazioni su Web Config

Web Config è un'applicazione basata su browser per la configurazione delle impostazioni della stampante. Per accedere alla pagina di Web Config, è necessario innanzitutto assegnare un indirizzo IP alla stampante.

**Nota:**

È possibile bloccare le impostazioni configurando la password di amministratore per la stampante.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for the 'Product Status' page. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Status' tab is active. On the left, a sidebar menu lists: Product Status (selected), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are two status boxes: 'Printer Status' showing 'Available.' and 'Scanner Status' also showing 'Available.'. A row of five ink level indicators follows, labeled BK (Black), Y (Yellow), M (Magenta), C (Cyan), and a Maintenance Box icon. Below the ink indicators is a table of ink models:

Black (BK) :	LXEK01
Yellow (Y) :	LXY01
Magenta (M) :	LXM01
Cyan (C) :	LXC01
Maintenance Box :	LXMB01

Below the table, the 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. Under the 'Cassette 1' section, the following settings are displayed:

Paper Size :	Auto(A4(Vertical))
Paper Type :	plain papers 1
Paper Remaining Level :	Low

At the bottom of the page, there is a blue 'Refresh' button and a link for 'Software Licenses'.

## Impostazioni delle funzioni

### Accesso a Web Config

Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser web. JavaScript deve essere abilitato. Quando si accede a Web Config tramite HTTPS, nel browser verrà visualizzato un messaggio di avviso poiché viene utilizzato un certificato auto-firmato, memorizzato nella stampante.

Accesso tramite HTTPS

IPv4: `https://<indirizzo IP stampante>` (senza `< >`)

IPv6: `https://[indirizzo IP stampante]/` (con `[ ]`)

Accesso tramite HTTP

IPv4: `http://<indirizzo IP stampante>` (senza `< >`)

IPv6: `http://[indirizzo IP stampante]/` (con `[ ]`)

### Esempi

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

Se il nome della stampante è registrato con il server DNS, è possibile utilizzare il nome della stampante al posto dell'indirizzo IP della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 86](#)

➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 86](#)

---

## Utilizzo delle funzioni di stampa

Abilitare per utilizzare le funzioni di stampa della stampante.

### Requisiti per la stampa tramite una rete

Sono necessarie le seguenti impostazioni per la stampa tramite una rete.

Queste possono essere configurate utilizzando il driver della stampante e le funzioni del sistema operativo.

Installazione del driver della stampante

Definizione della coda di stampa per un computer

Impostazione della porta per una rete

## Impostazione del driver della stampante tramite connessione server/client

Impostare la stampante per abilitare la stampa da un computer che è stato precedentemente impostato come server di stampa, quindi condividere la stampante.

Installare il driver della stampante per il server e per il client sul server di stampa.

Se si utilizza il programma di installazione, l'impostazione della rete della stampante o del computer, l'installazione del driver e la definizione della coda di stampa vengono eseguite automaticamente.

## Impostazione delle porte TCP/IP standard — Windows

Impostare la porta standard TCP/IP sul server di stampa e creare la coda di stampa per la stampa in rete.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo > Hardware e suoni (o Hardware) > Dispositivi e stampanti**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic su start > **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su Start > **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.

2. Aggiungere una stampante.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **La stampante desiderata non è elencata**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic su **Aggiungi stampante**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic su **Installa stampante**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Installa stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

3. Aggiungere una stampante locale.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Impostazioni delle funzioni

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008

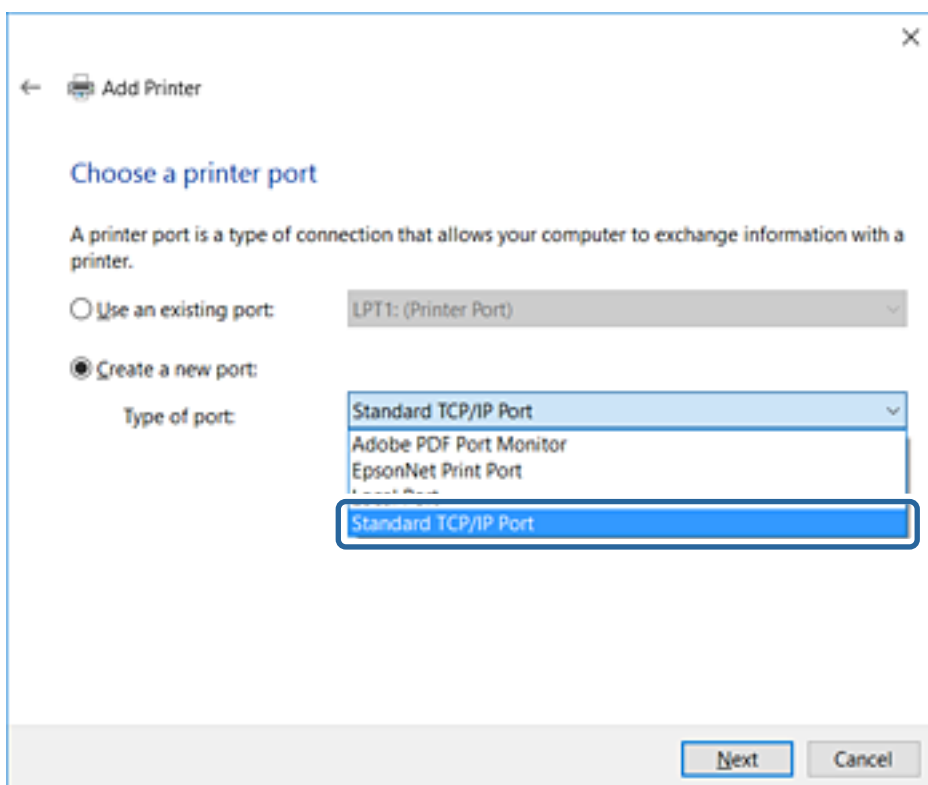
Fare clic su **Aggiungi stampante locale**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selezionare **Stampante locale collegata al computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Selezionare **Crea una nuova porta**, selezionare **Porta TCP/IP standard** come tipo di porta e quindi fare clic su **Avanti**.

Per Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, fare clic su **Avanti** nella schermata **Aggiunta guidata porta stampante standard TCP/IP**.



5. Immettere l'indirizzo IP o il nome della stampante in **Nome host o indirizzo IP** o **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

Non modificare il **Nome porta**.

Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

## Impostazioni delle funzioni

Per Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, fare clic su **Fine** nella schermata **Porta stampante TCP/IP standard**.

**Nota:**

Se si specifica il nome della stampante sulla rete in cui è disponibile la risoluzione dei nomi, l'indirizzo IP viene tracciato anche se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato tramite DHCP. È possibile confermare il nome della stampante dalla schermata di stato della rete sul pannello di controllo della stampante o dal foglio di stato della rete.

6. Installare il driver della stampante.

- Se il driver della stampante è già installato:

Selezionare **Produttore e Stampanti**. Fare clic su **Avanti**.

- Se il driver della stampante non è installato:

Fare clic su **Disco driver** e inserire il disco del software fornito con la stampante. Fare clic su **Sfogliare**, quindi selezionare la cartella sul disco che contiene il driver della stampante. Assicurarsi di selezionare la cartella corretta. Il percorso della cartella può variare a seconda del sistema operativo in uso.

Versione a 32 bit di Windows: WINX86

Versione a 64 bit di Windows: WINX64

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, l'impostazione è completata. Per Windows Vista/Windows Server 2008 e versioni successive, verificare la configurazione della porta.

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), effettuare le impostazioni di condivisione indicate di seguito.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Condivisione della stampante \(solo per Windows\)” a pagina 41](#)



## Impostazioni delle funzioni

### Verifica della configurazione della porta — Windows

Verificare che sia impostata la porta corretta per la coda di stampa.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

- Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo > Hardware e suoni (o Hardware) > Dispositivi e stampanti**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic su start > **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti**.

2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/  
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.

- Windows Vista

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Esegui come amministratore > Proprietà**.

- Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Configura porta**.

4. Verificare la configurazione della porta.

- Per RAW

Verificare che **Raw** sia selezionato in **Protocollo**, quindi fare clic su **OK**.

- Per LPR

Verificare che **LPR** sia selezionato in **Protocollo**. Immettere "PASSTHRU" in **Nome coda** da **Impostazioni LPR**. Selezionare **Conteggio byte LPR abilitato**, quindi fare clic su **OK**.

### Condivisione della stampante (solo per Windows)

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), configurare la condivisione della stampante dal server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.

3. Selezionare **Condividi la stampante**, quindi immettere il **Nome condivisione**.

Per Windows Server 2012, fare clic su **Modifica opzioni condivisione**, quindi configurare le impostazioni.

## Impostazioni delle funzioni

### Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)

Se le versioni di Windows per un server e i client sono diverse, si consiglia di installare driver aggiuntivi sul server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da condividere con i client, quindi fare clic su **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Fare clic su **Driver aggiuntivi**.  
Per Windows Server 2012, fare clic su Change Sharing Options, quindi configurare le impostazioni.
4. Selezionare le versioni di Windows per i client, quindi fare clic su OK.
5. Selezionare il file di informazioni per il driver della stampante (\*.inf), quindi installare il driver.

#### Informazioni correlate

➔ [“Uso della stampante condivisa - Windows” a pagina 42](#)

### Uso della stampante condivisa - Windows

L'amministratore deve informare i client sul nome di computer assegnato al server di stampa e sulle modalità per aggiungerlo a rispettivi computer. Se non sono ancora stati configurati driver aggiuntivi, informare i client sulla modalità d'uso di **Dispositivi e stampanti** per aggiungere la stampante condivisa.

Se sono già stati configurati driver aggiuntivi sul server di stampa, effettuare i passaggi che seguono:

1. Selezionare il nome assegnato al server di stampa in **Windows Explorer**.
2. Fare doppio clic sulla stampante da utilizzare.

#### Informazioni correlate

➔ [“Condivisione della stampante \(solo per Windows\)” a pagina 41](#)

➔ [“Installazione di driver aggiuntivi \(solo per Windows\)” a pagina 42](#)

### Impostazioni del driver della stampante per la connessione peer-to-peer

Per la connessione peer to peer (stampa diretta), è necessario installare il driver della stampante su ogni computer client.

#### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione del driver della stampante” a pagina 43](#)

## Impostazioni delle funzioni

### Configurazione del driver della stampante

Per le organizzazioni di piccole dimensioni, si consiglia di installare il driver della stampante su ciascun computer client. Utilizzare il programma di installazione sul sito Epson o sul disco del software.

**Nota:**

Se la stampante viene utilizzata da molti computer client, utilizzando EpsonNet SetupManager e l'invio del driver tramite un pacchetto, è possibile ridurre drasticamente il tempo di esecuzione dell'installazione.

1. Eseguire il programma di installazione.

- Esecuzione dal sito web

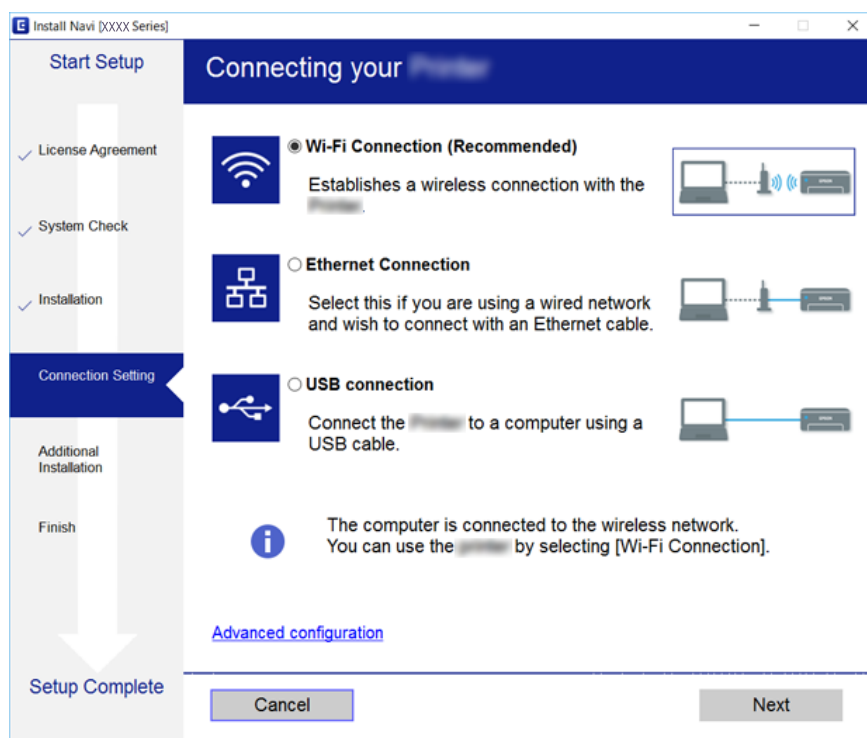
Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, scaricare il software ed eseguirlo.

<http://epson.sn>

- Esecuzione dal disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco).

Inserire il disco del software nel computer.

2. Selezionare il metodo di connessione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.



**Nota:**

Se appare **Seleziona installazione software**, selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** quindi fare clic su **Avanti**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“EpsonNet SetupManager” a pagina 119](#)

---

## Utilizzo delle funzioni di scansione

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dal computer oppure tramite il pannello di controllo della stampante.

### Scansione da computer

Installare il software e verificare che il servizio di scansione di rete sia abilitato per eseguire la scansione tramite una rete dal computer.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Software da installare” a pagina 44](#)
- ➔ [“Verifica dell'attivazione della Scansione di rete” a pagina 44](#)

### Software da installare

#### EPSON Scan 2

Questo è un driver dello scanner. Se si utilizza il dispositivo da un computer, installare il driver su ciascun computer client.

Se si utilizza EpsonNet SetupManager, il driver della stampante viene distribuito anche tramite un pacchetto.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“EpsonNet SetupManager” a pagina 119](#)

### Verifica dell'attivazione della Scansione di rete

È possibile impostare il servizio di scansione di rete quando si esegue la scansione da un computer client sulla rete. È attivata l'impostazione predefinita.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Scansione/Copia** > **Scansione di rete**.
2. Assicurarsi che sia selezionato **Attiva scansione di EPSON Scan**.  
Se è selezionato, questa operazione è completata. Chiudere il Web Config.  
Se è deselezionato, selezionarlo e andare al passaggio successivo.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.  
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Impostazioni delle funzioni

### Scansione tramite il pannello di controllo

Le funzioni di scansione su cartella e a indirizzo e-mail tramite il pannello di controllo della stampante e il trasferimento dei risultati della scansione a e-mail, cartelle, ecc. vengono effettuate eseguendo un lavoro dal computer.

#### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di server e cartelle” a pagina 45](#)

### Configurazione di server e cartelle

Nome	Impostazioni	Ubicazione	Requisito
Scansione su cartella di rete (SMB)	Creazione e configurazione della condivisione della cartella di salvataggio	Computer che dispone di un percorso della cartella di salvataggio	Account utente amministrativo per il computer che crea le cartelle di salvataggio.
	Destinazione per la scansione su cartella di rete (SMB)	Contatti del dispositivo	Nome utente e password per accedere al computer che dispone della cartella di salvataggio, e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio.
Scansione su cartella di rete (FTP)	Configurazione dell'accesso al server FTP	Contatti del dispositivo	Informazioni di accesso al server FTP e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio.
Scansione a e-mail	Configurazione del server e-mail	Dispositivo	Informazioni di configurazione del server e-mail
Scansione a cloud	Registrazione della stampante su Epson Connect	Dispositivo	Ambiente con accesso a Internet
	Registrazione del contatto su Epson Connect	Servizio Epson Connect	Registrazione dell'utente e della stampante a Epson Connect

#### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 31](#)

➔ [“Utilizzo del servizio Epson Connect” a pagina 74](#)

---

## Utilizzo delle funzioni fax

Abilitare per utilizzare le funzioni fax della stampante.

## Impostazioni delle funzioni

### Configurazione di Modalità di ricezione

A seconda della situazione, impostare la Modalità di ricezione.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Di base**.
2. Selezionare la modalità di ricezione in **Modalità di ricezione**.
  - Automatico**: consigliata per gli utenti che ricevono un elevato numero di fax. I fax vengono automaticamente ricevuti dopo il numero di squilli specificato.
  - Manuale**: consigliata per gli utenti che non ricevono né inviano fax con frequenza o che desiderano ricevere un fax dopo avere risposto alle chiamate mediante il telefono collegato. Quando si riceve un fax, è necessario innanzitutto sollevare il ricevitore e quindi utilizzare la stampante.

**Importante:**

Se la stampante non viene collegata a un telefono, selezionare la modalità **Automatico**.

**Nota:**

Se è attivata la funzione **Ricezione remota**, è sufficiente utilizzare il telefono collegato per avviare la ricezione di un fax.

3. Fare clic su **OK**.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni fax di base mediante Impostazione guidata fax” a pagina 28](#)
- ➔ [“Ricezione di fax mediante il telefono collegato \(Ricezione remota\)” a pagina 47](#)

### Impostazioni della segreteria telefonica

Per poter utilizzare una segreteria telefonica, è necessario effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Di base**.
2. Selezionare **Automatico** per **Modalità di ricezione**.
3. Impostare l'opzione **Squilli alla risposta** della stampante su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica.

Se l'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante è configurata su un numero inferiore rispetto al numero di squilli per la segreteria telefonica, la segreteria telefonica non può ricevere chiamate vocali per registrare messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, consultare le guide fornite con la segreteria telefonica. Questa voce viene visualizzata solo in una macchina che supporta una segreteria telefonica.

4. Fare clic su **OK**.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Impostazioni delle funzioni

### Ricezione di fax mediante il telefono collegato (Ricezione remota)

Se è attivata la funzione **Ricezione remota**, è possibile ricevere fax solo mediante telefono. La funzione **Ricezione remota** è disponibile per i telefoni che supportano la composizione a frequenza.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Di base**.
2. Selezionare **Attiva per Ricezione remota**.
3. Immettere un codice a due cifre (sono consentiti i numeri da 0 a 9 e i caratteri \* e #) nel campo **Codice di avvio**.

Il **Codice di avvio** è un codice che viene inserito in un telefono collegato per la ricezione di fax.

4. Fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

### Gestione dei fax ricevuti

È possibile gestire un fax ricevuto come segue.

- Stampa
- Salva in Posta in arrivo
- Salva su computer
- Salva su dispos. memoria
- Inoltra

#### **Nota:**

*Selezionando tutte le funzioni di cui sopra, i documenti ricevuti vengono salvati e trasferiti su ogni destinazione ed è possibile ricevere un'e-mail di notifica al termine del processo. Non è possibile selezionare solo **Stampa** e **Salva in Posta in arrivo**.*

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione della notifica e-mail dopo la ricezione di un fax” a pagina 47](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di stampa per la ricezione di fax” a pagina 48](#)
- ➔ [“Impostazione del salvataggio di fax ricevuti nella posta in arrivo” a pagina 48](#)
- ➔ [“Configurazione della ricezione PC-FAX” a pagina 49](#)
- ➔ [“Impostazioni di salvataggio per la memoria esterna” a pagina 50](#)
- ➔ [“Impostazioni di inoltra dei fax” a pagina 50](#)

### Impostazione della notifica e-mail dopo la ricezione di un fax

Una volta terminato il processo di ricezione di un fax, è possibile inviare una notifica via e-mail.

L'indirizzo di invio delle notifiche deve essere pre-registrato nei contatti.

Per utilizzare questa funzione è necessario configurare il server di posta.

## Impostazioni delle funzioni

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare gli elementi per i quali si desidera ricevere una notifica via e-mail al termine della composizione del fax per **Notifiche email**.
3. Fare clic su **Seleziona da Contatti** per **Destinatario**.
4. Selezionare l'indirizzo di invio delle notifiche.
5. Fare clic su **Seleziona** per impostare la destinazione.
6. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 31](#)

## Configurazione delle impostazioni di stampa per la ricezione di fax

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Stampa**.
3. Effettuare le **Impostazione Stampa** come necessario.
4. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Impostazione del salvataggio di fax ricevuti nella posta in arrivo

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Salva in Posta in arrivo**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Scegliere **Impostazioni di ricezione > Casella in entrata**.  
Una volta impostata la password della casella, inserire la password per aprire la schermata di impostazione.
5. Selezionare l'opzione da utilizzare quando la posta in arrivo è piena.
  - Rifiuta fax in arrivo**: La stampante non risponde alle chiamate fax in arrivo.
  - Ricevi e stampa fax**: La stampante stampa tutti i documenti ricevuti che non possono essere salvati nella posta in arrivo.
6. Se si proteggono le impostazioni con una password, selezionare **Modifica Password**, quindi impostare la password della casella.



## Impostazioni delle funzioni

- Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Configurazione della ricezione PC-FAX

Per utilizzare la ricezione PC-FAX, installare il driver della stampante e FAX Utility sul computer. Quando si utilizza il programma di installazione per impostare la stampante, questi vengono installati allo stesso tempo. Nel caso in cui è necessario installarli singolarmente, utilizzare il disco del software o scaricarli dal sito web Epson.

Convertire il fax ricevuto in un file PDF e salvarlo sul computer connesso. È possibile stamparlo allo stesso tempo.



#### **Importante:**

- Impostare la modalità di ricezione della stampante su **Auto**.*
- Prima di salvarli sul computer, i fax ricevuti vengono salvati nella memoria della stampante. Lasciare acceso il computer di destinazione perché la memoria della stampante è limitata e le funzioni di invio e ricezione potrebbero non essere disponibili. La quantità di dati salvati temporaneamente viene visualizzata sull'icona della modalità fax.*

- Eseguire FAX Utility sul computer collegato alla stampante.
- Aprire la schermata delle impostazioni di FAX Utility.
  - Windows  
Scegliere **Impostazioni fax per stampante > Impostazioni di uscita fax ricevuti**.
  - Mac OS  
Fare clic su **Monitor di ricezione fax**, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su **Ricevi impostazioni**.
- Fare clic su **Salva i fax su questo computer** e specificare la cartella di destinazione per il salvataggio.
- Se necessario, effettuare le altre impostazioni, quindi inviarle alla stampante.
 

**Nota:**  
*Per una descrizione dettagliata delle voci e della procedura di impostazione, consultare la guida di FAX Utility.*
- Toccare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
- Toccare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**.
- Toccare **Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**.
- Vengono visualizzate le impostazioni correnti. Confermare le impostazioni impostate per il salvataggio sul computer (Salva su computer).
- Quando si desidera salvare i dati sul computer e stampare automaticamente allo stesso tempo, toccare **Salva su computer > Sì e stampa**.

#### **Nota:**

*Per annullare il salvataggio dei dati sul computer, selezionare **No** per **Salva su computer** sul pannello di controllo della stampante. Su Web Config selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**, deselezionare **Salva su computer**, quindi fare clic su **OK**.*

## Impostazioni delle funzioni

### Impostazioni di salvataggio per la memoria esterna

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Salva su dispos. memoria**.
3. Fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

### Impostazioni di inoltro dei fax

È necessario prima registrare la destinazione di inoltro nei contatti.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di ricezione > Output fax**.
2. Selezionare **Inoltra**.
3. Fare clic su **Seleziona da Contatti** in **Dove inoltrare**.
4. Selezionare la destinazione di inoltro.  
È possibile impostare fino a cinque destinazioni.
5. Fare clic su **Seleziona**.
6. Impostare il metodo di gestione in caso di errore di inoltro in **Opzioni per errore inoltro**.
7. Inserire l'oggetto per le e-mail con i fax in allegato in **Oggetto e-mail da inoltrare**.  
Inserire fino a 50 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
8. Fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

### Descrizione del menu Impostazioni fax

È possibile configurare le impostazioni dettagliate per la funzione fax nella scheda **Fax** tramite Web Config.

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

### Impostazioni di invio

Di base

## Impostazioni delle funzioni

Voce	Descrizione
Funzione PC a FAX	È possibile specificare se trasmettere via fax dal computer.
Rotazione automatica	Se un documento è impostato sull'orientamento verticale su carta formato A4 nell'ADF o sul vetro dello scanner, viene di solito inviato come un documento in formato A3. Se si attiva l'impostazione, il documento viene ruotato e inviato in formato A4.
Invio batch	È possibile inviare automaticamente documenti multipli con la stessa destinazione. È possibile inviare fino a cinque documenti (totale di 100 pagine). Consente di ridurre il numero di trasmissioni e di risparmiare sui costi di trasmissione.
Salva dati di errore	Se si verifica un errore durante la trasmissione di un documento, questo viene salvato nella memoria.
Conteggio ricompos. autom.	Selezionare il numero di ricomposizioni mentre si parla o quando si verifica un errore.
Intervallo ricompos. autom	Selezionare l'orario per la prossima ricomposizione.
Intestazione fax	Configurare l'intestazione fax e il numero di telefono. Il contenuto della configurazione qui indicato mostra l'intestazione della trasmissione del documento. L'intestazione fax può contenere fino a 40 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Altri	È possibile aggiungere un'intestazione fax da visualizzare nell'intestazione del documento trasmesso. L'intestazione fax qui inserita può essere selezionata al momento della trasmissione del fax. È possibile immettere fino a 40 caratteri in Unicode (UTF-8) e registrare fino a 20 destinazioni.
Proprio numero telefonico	Configurare il numero di telefono. Il contenuto della configurazione qui indicato mostra l'intestazione della trasmissione del documento. Inserire fino a 30 caratteri utilizzando 0-9, + o lo spazio. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.

### Casella invio documento archiviato

Selezionare il menu per passare alla schermata di modifica della casella di invio. Quando sulla casella di invio è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della casella di invio.

Voce	Descrizione
Modifica Password	Scegliere se modificare la password della casella.
Password della casella	Impostare la password della casella. Inserire un massimo di 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Conferma password	Immettere la password per confermare.

### Casella invio polling

Voce	Descrizione
Modifica Password	Scegliere se modificare la password della casella.
Password della casella	Impostare la password della casella. Inserire un massimo di 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Conferma password	Immettere la password per confermare.

## Impostazioni delle funzioni

Voce	Descrizione
Elimina automatic. dopo Invio polling	Scegliere se eliminare il documento trasmesso dopo il polling.
Notifica invio risultato	Scegliere se inviare notifiche e-mail dopo il polling.
Destinatario	Impostare la destinazione per le notifiche e-mail.

### Casella BBS (schermata superiore)

Voce	Descrizione
Numero	Numero di indice della casella.
Nome	Nome della casella.
Modifica	Selezionare la casella e fare clic su <b>Modifica</b> per passare alla schermata di modifica. Quando sulla casella di invio è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della casella di invio.

### Casella BBS (schermata di modifica)

Voce	Descrizione
Numero	Numero di indice della casella.
Nome	Immettere il nome della casella. Inserire un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8), senza caratteri di controllo. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. I caratteri a doppio byte e i caratteri a singolo byte sono entrambi considerati un carattere.
Modifica Password	Scegliere se modificare la password della casella.
Password della casella	Impostare la password della casella. Inserire un massimo di 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Conferma password	Immettere la password per confermare.
Sottoindirizzi (SEP)	Impostare l'indirizzo secondario della casella. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Password(PWD)	Impostare la password per l'indirizzo secondario. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Elimina automatic. dopo Invio polling	Scegliere se eliminare il documento trasmesso dopo il polling.
Notifica invio risultato	Scegliere se inviare notifiche e-mail dopo il polling.
Destinatario	Impostare la destinazione per le notifiche e-mail.

## Impostazioni di ricezione

Di base

## Impostazioni delle funzioni

Voce	Descrizione
Modalità di ricezione	Selezionare la modalità di ricezione. La voce di impostazione varia a seconda della regione o del paese di provenienza.
DRD	Se si sottoscrive il servizio DRD fornito dalla propria compagnia telefonica, è possibile selezionare il tipo di squillo per la ricezione di fax. Il DRD (Servizio di differenziazione degli squilli) è un servizio fornito da molte compagnie telefoniche che consente di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. (il nome del servizio varia a seconda della compagnia). Per ogni numero di telefono viene fornito un tipo di squillo. È possibile utilizzarne uno per le chiamate telefoniche e un altro per i fax. Come impostazioni DRD vengono visualizzate <b>Attiva</b> e <b>Disattiva</b> a seconda della regione.
Squilli alla risposta	Selezionare il numero di squilli per la ricezione di fax dopo lo squillo del telefono. La voce di impostazione varia a seconda della regione o del paese di provenienza.
Ricezione remota	Quando si risponde a una chiamata che è un fax utilizzando un telefono esterno, inserire il codice iniziale per avviare la ricezione di fax utilizzando il telefono.  Impostare se utilizzare o meno la ricezione remota.
Codice di avvio	Impostare il codice iniziale di <b>Ricezione remota</b> . Inserire due caratteri utilizzando 0-9, *, #.

### Output fax

Voce	Descrizione	
Output fax	Impostare la modalità di elaborazione dei documenti ricevuti. Se si selezionano più metodi, lo stesso documento viene salvato su ogni destinazione e viene trasferito alla destinazione.  Non è possibile specificare solo <b>Stampa</b> e <b>Salva in Posta in arrivo</b> .	
	Stampa	Stampa dei documenti ricevuti.
	Salva in Posta in arrivo	È possibile impostare la ricezione di un massimo di 100 documenti nella posta in arrivo della stampante. Effettuando questa impostazione, i documenti ricevuti non vengono stampati automaticamente. È possibile consultarli sul pannello di controllo della stampante, quindi stampare solo i documenti necessari.
	Salva su computer	Convertire i documenti ricevuti in formato PDF e salvarli sul computer collegato alla stampante. Il salvataggio e la stampa sono disponibili allo stesso tempo.  È possibile effettuare questa impostazione utilizzando FAX Utility. Pre-installare FAX Utility sul computer.
	Salva su dispos. memoria	Convertire i documenti ricevuti in formato PDF e salvarli su una memoria esterna collegata alla stampante. Il salvataggio e la stampa sono disponibili allo stesso tempo.
	Inoltra	I documenti ricevuti vengono trasferiti a un altro apparecchio fax, convertiti in formato PDF e infine trasferiti alla cartella o all'indirizzo e-mail nella rete. I documenti trasferiti verranno eliminati. È necessario registrare i contatti in anticipo. Inoltre, se la destinazione specificata è un indirizzo e-mail, è necessario configurare un server di posta.
Impostazione Stampa	Configurazione della stampante per la stampa dei documenti ricevuti.	

## Impostazioni delle funzioni

Voce	Descrizione
Riduzione automatica	Quando le dimensioni di un documento ricevuto sono superiori al formato della carta caricata nella stampante, vengono ridotte e adattate al formato carta; il documento viene poi stampato. A seconda del documento, l'operazione di riduzione potrebbe non verificarsi. Se questa funzione non è disponibile, vengono stampate più pagine senza alcuna riduzione e una seconda pagina potrebbe essere vuota.
Rotazione automatica	Se si ricevono documenti in formato A5, B5, A4 e Letter con orientamento orizzontale, vengono ruotati automaticamente per essere stampati su un formato carta adatto.
Sovrapponi quando diviso	Per la stampa divisa su più pagine, impostare se sovrapporre o meno le stampe. Se abilitata, inserire la quantità di sovrapposizione tra 1 e 15.
Elimina i dati di stampa dopo la divisione	Per la stampa divisa su più pagine, impostare se eliminare o il bordo superiore o inferiore dell'immagine. Se abilitata, inserire la quantità di eliminazione tra 1 e 30.
Aggiungere info di ricezione	Selezionare se stampare le informazioni di ricezione sull'intestazione del fax ricevuto.
Pila di fascicolazione	Stampa dall'ultima pagina di un documento ricevuto e ordinamento delle pagine nell'ordine corretto. Questa opzione potrebbe non essere applicata quando la memoria per la ricezione dei documenti è in esaurimento.
Fronte-retro	Scegliere se utilizzare la stampa fronte/retro per i documenti ricevuti.
Rilegat(copia)	Selezionare la direzione di rilegatura in caso di stampa fronte/retro.
Stampa ora di inizio	Selezionare le impostazioni sull'orario di avvio della stampa dei documenti ricevuti.
Tempo di sospens. stampa	Salvare questo orario (nel fuso orario specificato) nella memoria del documento ricevuto senza stamparlo. Verrà stampato automaticamente in corrispondenza dell'orario di inizio. È possibile usufruire della prevenzione del rumore durante la notte e della prevenzione della fuga di informazioni confidenziali durante un periodo di assenza.
Ora arresto	Impostare l'orario di interruzione della stampa dei documenti ricevuti.
Ora per riavvio	Impostare l'orario di avvio della stampa dei documenti ricevuti.
Modalità Silenziosa	Abilitare o disabilitare la modalità silenziosa.
<b>Impostazioni di inoltrare</b>	Configurare le impostazioni per il trasferimento dei documenti ricevuti.
Dove inoltrare	Fare clic su <b>Seleziona da Contatti</b> , quindi selezionare la destinazione per il trasferimento dei documenti ricevuti. È possibile selezionare fino a 5 destinazioni.
Opzioni per errore inoltrare	Selezionare questa operazione se si verifica un errore durante il trasferimento di un documento ricevuto.
Oggetto e-mail da inoltrare	Inserire l'oggetto dell'e-mail in formato ASCII utilizzando un massimo di 50 caratteri se la destinazione per il trasferimento dei documenti ricevuti è l'e-mail. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Notifiche email	Impostare se inviare o meno una notifica via e-mail una volta completato il processo relativo a un documento ricevuto.

## Impostazioni delle funzioni

Voce		Descrizione
	Ricezione	Inviare una notifica alla ricezione di un fax.
	Stampa	Inviare una notifica al termine della stampa di un fax ricevuto.
	Salva su dispos. memoria	Inviare una notifica al termine del salvataggio di un fax ricevuto su un dispositivo di memoria esterno.
	Inoltra	Inviare una notifica al termine del trasferimento di un fax ricevuto.
	Destinatario	Impostare la destinazione dell'e-mail di completamento del processo. Fare clic su <b>Seleziona da Contatti</b> per selezionare i contatti.

### Impostazioni di output condizioni (schermata superiore)

Voce	Descrizione
Numero	Numero di indice della casella.
Nome	Nome della casella.
Modifica	Selezionare la casella e fare clic su <b>Modifica</b> per passare alla schermata di modifica.
Elimina	Eliminare la casella selezionata.

### Impostazioni di output condizioni (schermata di modifica)

Voce	Descrizione
Abilitare queste Impostazioni di output condizioni.	Attivare la casella condizionale che è stata impostata.
Numero	Numero di indice dell'uscita condizionale.
Nome	Immettere il nome della casella. Inserire un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8), senza caratteri di controllo. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. I caratteri a doppio byte e i caratteri a singolo byte sono entrambi considerati un carattere.
Condizioni	Impostare le condizioni di distribuzione dei documenti ricevuti.

## Impostazioni delle funzioni

Voce		Descrizione
	Numero	<p>Impostare come condizione il numero di telefono del mittente. Selezionare la condizione da abbinare, quindi inserire il numero di telefono.</p> <p>Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, +, *, # o lo spazio per il numero di telefono. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.</p>
	Sottoindirizzo (SUB)	<p>Impostare come condizione l'indirizzo secondario. Quando si seleziona <b>Uguali</b>, immettere l'indirizzo secondario da abbinare.</p> <p>Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o lo spazio per l'indirizzo secondario. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.</p>
	Password(SID)	<p>Impostare come condizione la password dell'indirizzo secondario. Quando si seleziona <b>Uguali</b>, immettere la password da abbinare.</p> <p>Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o lo spazio per la password. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.</p>
	Tempo di ricez.	<p>Specificare l'orario in cui viene applicata la condizione. L'impostazione di straordinario è la stessa della disattivazione dell'impostazione condizionale e l'uscita condizionale non viene applicata.</p>
	Orario di inizio	<p>Impostare l'orario di inizio in cui viene applicata la condizione.</p>
	Orario di termine	<p>Impostare l'orario di fine in cui viene applicata la condizione.</p>
Output fax		<p>Impostare il metodo di elaborazione per il caso in cui la situazione corrisponde alle condizioni.</p>
	Stampa	<p>Selezionare l'opzione di stampa per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni.</p>
	Salva in cas. Fax	<p>Selezionare l'opzione di salvataggio nella posta in arrivo o nella casella dei documenti riservati per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni.</p> <p>Selezionare il nome della <b>Casella in entrata</b> e della <b>Casella personale</b> dal menu a tendina.</p>
	Salva su dispos. memoria	<p>Selezionare l'opzione di salvataggio in un dispositivo di memoria esterno per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni.</p>
	Inoltra	<p>Selezionare l'opzione di trasferimento per il caso in cui i documenti ricevuti corrispondono alle condizioni. Fare clic su <b>Seleziona da Contatti</b> per selezionare la destinazione di trasferimento dai contatti.</p>
	Opzioni quando l'inoltro non riesce	<p>Selezionare questa operazione se si verifica un errore durante l'elaborazione condizionale.</p>
Notifiche email		<p>Impostare se inviare o meno una notifica via e-mail al completamento dell'uscita condizionale.</p>



## Impostazioni delle funzioni

Voce		Descrizione
	Ricezione	Inviare una notifica in caso di salvataggio dei documenti ricevuti nella posta in arrivo o nella casella dei documenti riservati.
	Stampa	Inviare una notifica al termine della stampa di un fax ricevuto.
	Salva su dispos. memoria	Inviare una notifica al termine del salvataggio di un fax ricevuto su un dispositivo di memoria esterno.
	Inoltra	Inviare una notifica al termine del trasferimento di un fax ricevuto.
	Destinatario	Impostare la destinazione dell'e-mail di completamento del processo. Fare clic su <b>Seleziona da Contatti</b> per selezionare i contatti.
Impostazioni rapporto		Impostare il report per l'uscita condizionale.
	Report trasmis.	Selezionare una condizione di uscita dal report dei risultati dell'uscita condizionale.

### Impostazioni blocco fax

Voce		Descrizione
Fax rifiutato		Impostare un rifiuto dei fax in arrivo dal numero dell'altra parte.
	Elenco numero rifiuti	Se il numero di telefono dell'altra parte è nell'elenco di numeri da rifiutare, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.
	Intestazione fax vuota bloccata	Se il numero di telefono dell'altra parte è bloccato, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.
	Contatti non registrati	Se il numero di telefono dell'altra parte non è tra i contatti, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.
Elenco numero rifiuti		<p>Registrare il numero di telefono dell'altra parte per rifiutare i fax e le chiamate in arrivo. È possibile registrare fino a 30 destinazioni.</p> <p>Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o lo spazio per il numero di telefono dell'altra parte, quindi fare clic su <b>Aggiungi</b>.</p> <p>Per eliminare il numero di telefono registrato, selezionarlo e fare clic su <b>Elimina</b>.</p> <p>Fare clic su <b>OK</b> sulla pagina per aggiungere il numero di telefono registrato.</p>

### Casella in entrata

Selezionare il menu per passare alla schermata di modifica della posta in arrivo. Quando sulla posta in arrivo è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della posta in arrivo.

Voce	Descrizione
Modifica Password	Scegliere se modificare la password della casella.
Password della casella	Impostare la password della casella. Inserire un massimo di 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Conferma password	Immettere la password per confermare.

## Impostazioni delle funzioni

Voce	Descrizione
Operazione dati fax pieni	Impostare l'operazione quando la memoria della posta in arrivo è piena.

### Casella personale (schermata di modifica)

Selezionare il menu per passare alla schermata di modifica della posta in arrivo. Quando sulla posta in arrivo è impostata la password e la password di amministratore non è configurata, passare alla schermata di inserimento della password. Una volta impostata la password di amministratore, passare alla schermata di modifica indipendentemente dall'impostazione della password della posta in arrivo.

Voce	Descrizione
Numero	Numero di indice della casella.
Nome	Immettere il nome della casella. Inserire un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8), senza caratteri di controllo. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto. I caratteri a doppio byte e i caratteri a singolo byte sono entrambi considerati un carattere.
Modifica Password	Scegliere se modificare la password della casella.
Password della casella	Impostare la password della casella. Inserire un massimo di 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Conferma password	Immettere la password per confermare.

## Impostazioni rapporto

Voce	Descrizione
Report Inoltro	Impostare se stampare o meno il report sul trasferimento del documento ricevuto.
Esegui backup rapporto di errore	Impostare se stampare o meno il report in caso di backup automatico a seguito di un errore nella trasmissione del fax.
Stampa autom. di log fax	Impostare se stampare o meno automaticamente il log del fax. Selezionare <b>Attiva (ogni 30)</b> per stampare un log al completamento di 30 lavori fax. Selezionare <b>Attiva (ora)</b> per stampare un logo all'ora specificata. Tuttavia, se il numero di lavori fax è superiore a 30, il log viene stampato prima dell'ora specificata.  Se si seleziona <b>Attiva (ora)</b> , verrà impostato anche l'orario della stampa.
Allega immagine a report	Consente la stampa di un <b>Rapporto ultima trasmissione</b> con un'immagine della prima pagina del documento inviato. Selezionare <b>Attiva (immagine grande)</b> per stampare la parte superiore della pagina, senza riduzioni. Selezionare <b>Attiva (immagine piccola)</b> per stampare l'intera pagina, ridotta per l'adattamento alle dimensioni del report.
Formato report	Impostare il formato di visualizzazione del report sul log del fax e di quello relativo al risultato della trasmissione. Se il formato di visualizzazione è <b>Dettaglio</b> , verranno visualizzati i codici di errore.
Metodo di uscita	Selezionare la destinazione di uscita del report.
Dove inoltrare (Quando la destinazione di uscita del rapporto è [Inoltro])	Selezionare la destinazione quando la destinazione di uscita del report è impostata su <b>Inoltro</b> . Fare clic su <b>Seleziona da Contatti</b> per selezionare una destinazione dai contatti.

## Impostazioni delle funzioni

### Impostazioni linea

Voce	Descrizione
Tipo di linea	Selezionare il tipo di linea connessa alla stampante. Quando si utilizza la stampante in un ambiente che fa uso di numeri interni e richiede un codice di accesso alla linea esterna, ad esempio 0 e 9, selezionare <b>PBX</b> e registrare il codice di accesso. Una volta registrato il codice di accesso, immettere # (cancellato) al posto del codice di accesso quando si invia un fax a un numero di fax esterno. Anche per un ambiente che utilizza un modem DSL o un adattatore terminale, si consiglia di impostare su <b>PBX</b> .
Codice accesso	Impostare se utilizzare o meno il codice di accesso. Registrare quando viene utilizzato <b>PBX</b> e quando è richiesto il codice di accesso per l'accesso esterno.  Se abilitato, al momento dell'accesso immettere fino a quattro caratteri utilizzando 0-9, * o #. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Modalità di composizione	Selezionare il tipo di sistema telefonico connesso alla stampante. Se è impostata l'opzione <b>Impulsi</b> , è possibile passare temporaneamente dalla modalità di composizione a impulsi alla modalità di composizione a toni premendo * (che consente di attivare la modalità a toni) durante l'immissione di numeri nella schermata superiore del fax.  Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni o alcuni paesi.
Velocità fax	Impostare la velocità di trasmissione fax. In caso di errori di comunicazione frequenti o di utilizzo di un telefono IP in un ambiente, <b>Lenta (9.600bps)</b> è quella consigliata.
ECM	Gli errori di trasmissione fax (modalità di correzione degli errori), causati principalmente da interferenze sulla linea telefonica, vengono corretti automaticamente. Se la funzionalità è disattivata, non è possibile inviare e ricevere documenti a colori.
Rilevam. segnale di linea	Rileva un segnale di linea prima di comporre il numero. Se la stampante è collegata a un PBX (Private Branch Exchange) o a un telefono IP, non è possibile comporre il numero. In tal caso, impostare l'opzione <b>Tipo di linea</b> su <b>PBX</b> . Se il problema persiste, disattivare la funzionalità. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

### Impostazioni di sicurezza

Voce	Descrizione
Limitazioni teleselezione	Attivare la funzionalità per disabilitare l'immissione manuale dei numeri di fax del destinatario e consentire esclusivamente la selezione di destinatari dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati. Selezionare <b>Inserisci due volte</b> affinché, in caso di immissione manuale, il numero di fax debba essere immesso due volte.
Conferma elenco indirizzi	Visualizza una schermata di conferma del destinatario prima di dare inizio alla trasmissione.
Auto cancellaz dati backup	Per prepararsi a una mancanza di corrente imprevista dovuta a guasto elettrico o a un'operazione errata, la stampante memorizza temporaneamente delle copie di backup dei documenti inviati e ricevuti. Abilitare l'opzione per eliminare automaticamente i backup quando si invia o riceve completamente un documento correttamente rendendo il backup non necessario.

### Utilizzo della funzione PC-FAX

Quando FAX Utility è installata sul computer client collegato tramite la rete o un cavo USB, l'invio e la ricezione di fax sono abilitati.

## Impostazioni delle funzioni

Impostare quanto segue.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di invio > Di base**.
2. Selezionare **Usa per Funzione PC a FAX**.
3. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

---

## Utilizzo dei contatti

### Funzioni di impostazione della destinazione

È possibile utilizzare l'elenco contatti della stampante o il server LDAP per scegliere la destinazione per le funzioni di scansione e fax.

#### Nota:

- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello. Per ulteriori dettagli, vedere la documentazione della stampante.*
- È possibile commutare tra l'elenco contatti della stampante e il server LDAP tramite il pannello di controllo della stampante.*
- Per utilizzare le funzioni email, occorre configurare un server di posta.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione dei contatti” a pagina 60](#)
- ➔ [“Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti” a pagina 64](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 31](#)

## Configurazione dei contatti

L'elenco Contatti può includere i seguenti tipi di destinazioni:

- Fax:** Destinazione per i fax
- E-mail:** Destinazione per email
- Rete cartella (SMB)/FTP:** Destinazione per dati di scansione e dati di inoltro fax

## Comparazione della configurazione dei contatti

Esistono tre strumenti per la configurazione dei contatti della stampante: Web Config, EpsonNet Config e il pannello di controllo della stampante. Le differenze tra i tre strumenti sono elencate nella tabella che segue. Se si utilizza EpsonNet Config, si aprirà Web Config e sarà possibile effettuare la configurazione da Web Config.

## Impostazioni delle funzioni

Funzioni	Web Config	Pannello di controllo della stampante
Registrazione di una destinazione	✓	✓
Modifica di una destinazione	✓	✓
Aggiunta di un gruppo	✓	✓
Modifica di un gruppo	✓	✓
Eliminazione di destinazione o gruppi	✓	✓
Eliminazione di tutte le destinazioni	✓	–
Copia di destinazioni o gruppi	–	–
Importazione di un file	✓	–
Esportazione di un file	✓	–
Assegnazione di destinazioni per uso frequente	✓	✓
Ordinamento di destinazioni assegnate per uso frequente	–	✓

**Nota:**

È inoltre possibile configurare la destinazione fax tramite l'*FAX Utility*.

## Registrazione di una destinazione sui Contatti

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia** o **Fax > Contatti**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare, quindi fare clic su **Modifica**.
3. Immettere **Nome** e **Parola indice**.
4. Selezionare il tipo di destinazione come opzione di **Tipo**.

**Nota:**

Non è possibile modificare l'opzione di **Tipo** dopo il completamento della registrazione. Se si desidera modificare il tipo, eliminare la destinazione e registrare di nuovo.

5. Immettere un valore per ciascuna voce, quindi fare clic su **Applica**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Voci di impostazione della destinazione” a pagina 62](#)
- ➔ [“Backup dei contatti” a pagina 69](#)

## Impostazioni delle funzioni

### Voci di impostazione della destinazione

Elementi	Impostazioni e descrizione
Impostazioni comuni	
Nome	Immettere un nome visualizzato nei contatti utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere parole da cercare utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Tipo	Selezionare il tipo di indirizzo da registrare.
Assegna ad uso frequente	Selezionare per impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente.  Quando si imposta un indirizzo come utilizzato di frequente, viene visualizzato in alto sullo schermo del fax e della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Fax	
Numero fax	Immettere tra 1 e 64 caratteri utilizzando 0-9, -, *, # e lo spazio.
Velocità fax	Selezionare una velocità di comunicazione per una destinazione.
Sottoindirizzo (SUB/SEP)	Impostare l'indirizzo secondario della casella. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.

## Impostazioni delle funzioni

Elementi	Impostazioni e descrizione
Password (SID/PWD)	Impostare la password per l'indirizzo secondario. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o gli spazi. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
E-mail	
Indirizzo e-mail	Immettere tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9, !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Rete cartella (SMB)	
Salva con nome	\\“Percorso cartella” Immettere la posizione della cartella di destinazione utilizzando da 1 a 253 caratteri in Unicode (UTF-8), omettendo “\”.
Nome utente	Immettere un nome utente per accedere a una cartella di rete utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00-0x1F, 0x7F).
Password	Immettere una password per accedere a una cartella di rete utilizzando un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00-0x1F, 0x7F).
FTP	
Salva con nome	Immettere il numero di server utilizzando da 1 a 253 caratteri in ASCII (0x20-0x7E), omettendo “ftp://”.
Nome utente	Immettere un nome utente per accedere a un server FTP utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00-0x1F, 0x7F). Se il server consente connessioni anonime, immettere un nome utente quale Anonymous e FTP. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere una password per accedere a un server FTP utilizzando un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00-0x1F, 0x7F). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Modalità connessione	Selezionare il modo di connessione dal menu. Se è impostato un firewall tra la stampante e il server FTP, selezionare <b>Modalità passiva</b> .
Numero porta	Immettere il numero di porta del server FTP tra 1 e 65535.

### Informazioni correlate

➔ [“Registrazione di una destinazione sui Contatti” a pagina 61](#)

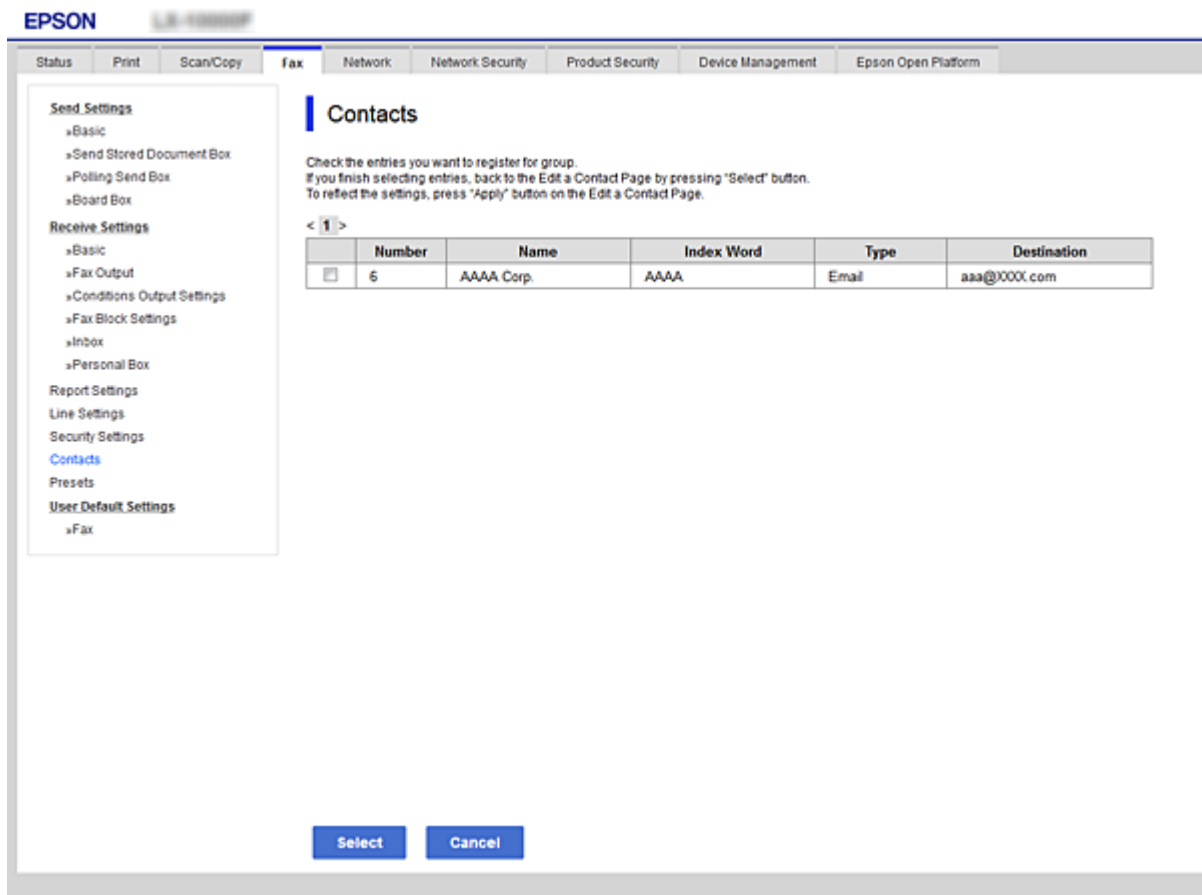
## Registrazione di destinazioni in un gruppo

Se il tipo di destinazione è impostato su **Fax** o **E-mail**, è possibile registrare le destinazioni sotto forma di gruppo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia** o **Fax > Contatti**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare, quindi fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare un gruppo da **Tipo**.

## Impostazioni delle funzioni

4. Fare clic su **Seleziona** per **Contatti per Gruppo**.  
Vengono visualizzate le destinazioni disponibili.
5. Selezionare la destinazione che si desidera registrare nel gruppo, quindi fare clic su **Seleziona**.



6. Immettere **Nome** e **Parola indice**.
7. Scegliere se assegnare o meno il gruppo registrato ai gruppi usati di frequente.

**Nota:**

*Le destinazioni possono essere registrate su più gruppi.*

8. Fare clic su **Applica**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Backup dei contatti” a pagina 69](#)

## Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti

In fase di cooperazione con il server LDAP, è possibile cercare e specificare la destinazione per l'e-mail o il fax dai contatti sul server LDAP.



## Impostazioni delle funzioni

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione del server LDAP” a pagina 65](#)

## Configurazione del server LDAP

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Di base**.

2. Immettere un valore per ciascuna voce.

3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

➔ [“Voci di impostazione del server LDAP” a pagina 65](#)

## Voci di impostazione del server LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'LDAP Server > Basic' settings. The interface includes a navigation menu on the left with categories like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, and Epson Connect Services. The main configuration area is titled 'LDAP Server > Basic' and contains the following fields and options:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for 'Use' (selected) and 'Do Not Use'.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the fields, there is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate'. At the bottom of the configuration area, there is a note: 'Configure Kerberos Settings before using Kerberos authentication.' and an 'OK' button.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Usa server LDAP	Selezionare <b>Usa</b> o <b>Non utilizzare</b> .

## Impostazioni delle funzioni

Elementi	Impostazioni e descrizione
Indirizzo server LDAP	Immettere l'indirizzo del server LDAP. Immettere tra 1 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e “-”, tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo.
Numero porta server LDAP	Immettere il numero di porta del server LDAP tra 1 e 65535.
Connessione protetta	Selezionare il metodo di crittografia per la connessione al server LDAP.
Convalida certificato	Specificare se convalidare il certificato al momento della connessione al server LDAP.
Timeout di ricerca (sec)	Impostare la durata della ricerca prima della scadenza tra 5 e 300.
Metodo autenticazione	Selezionare uno dei metodi.  Se si sceglie <b>Autenticazione Kerberos</b> , selezionare <b>Server LDAP &gt; Impostazioni Kerberos</b> per configurare le impostazioni relative a Kerberos.
Ambiente Kerberos da utilizzare	Se si sceglie <b>Autenticazione Kerberos</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il dominio di autenticazione Kerberos che si desidera utilizzare.
Nome utente	Immettere un nome utente per il server LDAP utilizzando un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è possibile utilizzare caratteri di controllo, quali 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando <b>Autenticazione anonima</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b> . Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere una password per l'autenticazione del server LDAP utilizzando un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è possibile utilizzare caratteri di controllo, quali 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando <b>Autenticazione anonima</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b> . Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione del server LDAP” a pagina 65](#)
- ➔ [“Impostazioni Kerberos” a pagina 66](#)

### Impostazioni Kerberos

Selezionando **Autenticazione Kerberos** come **Metodo autenticazione** del **Server LDAP > Di base**, effettuare le seguenti impostazioni Kerberos dalla scheda **Rete > Impostazioni Kerberos**. È possibile effettuare fino a 10 impostazioni Kerberos.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Ambiente (dominio)	Immettere il dominio di autenticazione Kerberos con un massimo di 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Indirizzo KDC	Immettere l'indirizzo del server di autenticazione Kerberos. Immettere un massimo di 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.
Numero porta (Kerberos)	Immettere il numero di porta del server Kerberos tra 1 e 65535.

## Impostazioni delle funzioni

### Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Imp. di ricerca**.
2. Immettere un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **OK** per visualizzare il risultato di impostazione.  
Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Voci di impostazione ricerca del server LDAP” a pagina 67](#)

#### Voci di impostazione ricerca del server LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an L3-110000 printer. The 'Network' tab is selected, and the 'LDAP Server > Search Settings' page is displayed. The configuration area includes the following fields:

- Search Base (Distinguished Name):
- Number of search entries: 50
- User name Attribute:
- User name Display Attribute:
- Fax Number Attribute:
- Email Address Attribute:
- Arbitrary Attribute 1:
- Arbitrary Attribute 2:
- Arbitrary Attribute 3:
- Arbitrary Attribute 4:

An 'OK' button is located at the bottom of the configuration area.

Voci	Impostazioni e descrizione
Base ricerca (nome distinto)	<p>Se si desidera ricercare un dominio arbitrario, specificare il nome di dominio del server LDAP. Immettere tra 0 e 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si ricerca con attributo specifico, lasciare vuoto.</p> <p>Esempio di directory server locale: dc=server,dc=locale</p>

## Impostazioni delle funzioni

Voci	Impostazioni e descrizione
Numero di voci di ricerca	Specificare il numero di voci di ricerca tra 5 e 500. Il numero specificato di voci di ricerca viene salvato e visualizzato temporaneamente. Anche se il numero di voci di ricerca è superiore al numero specificato e appare un messaggio di errore, la ricerca può essere completata.
Attributo nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i nomi utente. Immettere tra 1 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: cn, uid
Attributo visualizzazione nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare come nome utente. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: cn, sn
Attributo numero fax	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i numeri di fax. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: facsimileNrTelefono
Attributo indirizzo e-mail	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano gli indirizzi email. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Esempio: email
Attributo arbitrario 1 - Attributo arbitrario 4	È possibile specificare altri attributi specifici per la ricerca. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Se non si desidera effettuare la ricerca per attributi specifici, lasciare vuoto. Esempio: o, ou

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP” a pagina 67](#)

## Verifica della connessione al server LDAP

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Test di conn..**

2. Selezionare **Avvia**.

Il test di connessione viene avviato. Dopo il test, viene visualizzato il rapporto di verifica.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

➔ [“Riferimenti per test di connessione al server LDAP” a pagina 68](#)

### Riferimenti per test di connessione al server LDAP

Messaggi	Descrizione
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita.

## Impostazioni delle funzioni

Messaggi	Descrizione
Test di conn. non riuscito. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo del server LDAP o il numero di porta è errato.</li> <li><input type="checkbox"/> Si è verificato un errore di scadenza.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Non utilizzare</b> è selezionato come <b>Usa server LDAP</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticazione Kerberos</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b>, le impostazioni quali <b>Ambiente (dominio)</b>, <b>Indirizzo KDC</b> e <b>Numero porta (Kerberos)</b> sono errate.</li> </ul>
Test di conn. non riuscito. Verificare la Data e ora sul prodotto o sul server.	Questo messaggio appare quando la connessione non riesce a causa di mancata corrispondenza tra le impostazioni di ora della stampante e del server LDAP.
Autenticazione non riuscita. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Nome utente</b> e/o <b>Password</b> errati.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticazione Kerberos</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b>, l'ora/data potrebbero non essere configurate.</li> </ul>
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

### Informazioni correlate

➔ [“Verifica della connessione al server LDAP” a pagina 68](#)

## Backup dei contatti

Esportando i contatti su Web Config, è possibile copiarli sulle altre stampanti.

### Esportazione dei contatti

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Esporta e imposta valore di impostazione** > **Esporta**.
2. Selezionare **Contatti**.
3. Immettere una password di crittografia del file esportato.  
Per importare il file, è necessaria la password. Lasciare vuoto se non si desidera crittografare il file.
4. Fare clic su **Esporta**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Impostazioni delle funzioni

### Importazione dei contatti

1. Accedere a Web Config e quindi selezionare **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file esportato, quindi immettere la password crittografata.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Contatti** e fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

---

## Configurazione delle impostazioni di sistema

### Configurazione del pannello di controllo

Configurazione del pannello di controllo della stampante. È possibile effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.
  - Lingua**  
Selezionare la lingua visualizzata sul pannello di controllo.
  - Blocco pannello**  
Se si seleziona **ATTIVA**, è necessaria la password di amministratore quando si esegue un'operazione che richiede l'autorizzazione dell'amministratore. Se la password di amministratore non è impostata, il blocco del pannello è disabilitato.
3. Fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

### Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività

Effettuare le impostazioni di risparmio energetico per il periodo di inattività della stampante. Impostare il periodo di tempo a seconda dell'ambiente di utilizzo.

**Nota:**

È possibile effettuare le impostazioni di risparmio energetico anche nel pannello di controllo della stampante.

## Impostazioni delle funzioni

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Risparmio energetico**.
2. Inserire l'orario del **Timer sospensione** per il passaggio alla modalità risparmio energetico in caso di inattività. È possibile impostare fino a 240 minuti a intervalli di un minuto.
3. Selezionare il tempo di spegnimento del **Timer spegnimento**. Se si utilizza la funzione fax, impostare su **Nessuno**.
4. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Configurazione del suono

Effettuare le impostazioni del suono relative alle operazioni del pannello di controllo, di stampa, invio di fax e così via.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Suono**.
2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.
  - Modalità normale  
Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità normale**.
  - Modalità silenziosa  
Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità Silenziosa**.  
Questo viene attivato quando è abilitata una delle seguenti voci.
    - Pannello di controllo della stampante:  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa**  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di stampa > Modalità Silenziosa**
    - Web Config:  
Scheda Fax > **Impostazioni di ricezione > Output fax > Modalità Silenziosa**
3. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Sincronizzazione di data e ora con il Time server

Se si utilizza un certificato CA, è possibile evitare problemi relativi all'orario.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Data e ora > Server di riferimento ora**.
2. Selezionare **Usa per Usa server di riferimento ora**.

## Impostazioni delle funzioni

3. Inserire l'indirizzo del time server come **Indirizzo server di riferimento ora**.

È possibile utilizzare il formato IPv4, IPv6 o FQDN. Inserire fino a 252 caratteri. Se non viene specificato, lasciare il campo vuoto.

4. Immettere **Intervallo di aggiornamento (min)**.

È possibile impostare fino a 10.800 minuti a intervalli di un minuto.

5. Fare clic su **OK**.

**Nota:**

È possibile verificare lo stato della connessione con il time server su **Stato server di riferimento ora**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Impostazione del valore predefinito per la scansione e la copia (impostazioni predefinite dell'utente)

È possibile impostare il valore predefinito per le funzioni del dispositivo.

È possibile impostare le seguenti funzioni.

- Scansione su cartella rete/FTP
- Scansione su e-mail
- Scansione su disp. di memoria
- Scansione su Cloud
- Copia
- Fax

1. Accedere a Web Config e selezionare le funzioni per le quali si desidera impostare il valore predefinito nella scheda **Scansione/Copia > Imp. predefinite utente**.

Selezionare la scheda **Fax > Imp. predefinite utente** per impostare il valore predefinito della funzione fax.

2. Impostare ciascuna voce.

3. Fare clic su **OK**.

Se la combinazione del valore non è valida, appare un valore valido che viene modificato automaticamente. Confermare il valore modificato e fare clic nuovamente su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Registrazione delle impostazioni utilizzate di frequente come predefinite

È possibile salvare come predefinite le impostazioni relative alle operazioni di scansione, copia e invio di fax. Effettuare la registrazione una volta completate le impostazioni per ogni funzione.



## Impostazioni delle funzioni

È possibile impostare le seguenti funzioni.

- Scansione su cartella rete/FTP
- Scansione su e-mail
- Scansione su disp. di memoria
- Scansione su Cloud
- Scansione su computer
- Copia
- Fax

1. Accedere a Web Config e selezionare **Scansione/Copia** o la scheda **Fax > Preimpost.**
2. Selezionare il numero registrato e fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare **Tipo** per l'impostazione predefinita che si desidera effettuare.

**Nota:**

*Una volta effettuata la registrazione, il **Tipo** non può essere modificato. Se si desidera modificare il **Tipo** dopo la registrazione, eliminare l'impostazione predefinita e registrare nuovamente.*

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Impostare ciascuna voce.  
Immettere un **Nome** tra 1 e 30 caratteri in Unicode (UTF-8).
6. Fare clic su **OK**.  
Se la combinazione del valore non è valida, appare un valore valido che viene modificato automaticamente. Confermare il valore modificato e fare clic nuovamente su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Utilizzo di MS Network

È possibile specificare se abilitare o meno la condivisione tramite MS network.

Attivando questa funzione, è possibile inviare il risultato della scansione e il fax ricevuto alla cartella condivisa dal gruppo di lavoro.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Rete MS**.
2. Selezionare **Usa condivisione di rete Microsoft**.
3. Inserire il nome del gruppo di lavoro di appartenenza della stampante in **Nome gruppo di lavoro** utilizzando un massimo di 15 caratteri in ASCII.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Confermare le impostazioni, quindi fare clic su **OK**.

## Impostazioni delle funzioni

### Informazioni correlate

➔ “Accesso a Web Config” a pagina 37

## Impostazione Stampa

### Paramètres d'alimentation papier

Impostare il formato e il tipo di carta da caricare in ciascuna origine carta.

### Imp. di errore

Impostare gli errori del dispositivo da visualizzare.

Avviso formato carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il formato carta dell'origine carta specificata è diverso dal formato carta dei dati di stampa.

Avviso tipo di carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il tipo di carta dell'origine carta specificata è diverso dal tipo di carta dei dati di stampa.

Risolutore aut. di errori

Impostare se eliminare automaticamente l'errore in caso di inattività sul pannello di controllo per 5 secondi dopo la visualizzazione dell'errore.

### Impostaz. stampa universali

Effettuare le impostazioni relative alla stampa da dispositivi esterni tramite il driver della stampante.

---

## Utilizzo del servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

# Impostazioni di sicurezza del prodotto

Questo capitolo spiega le impostazioni di sicurezza del dispositivo.

## Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto

Questa sezione illustra le funzioni di sicurezza dei dispositivi Epson.

Nome della funzione	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Configurazione della password di amministratore	Blocca le impostazioni di sistema, tra cui la configurazione della connessione di rete o USB, la configurazione dei dettagli relativi alla ricezione/ trasmissione o al trasferimento di fax o le impostazioni predefinite dell'utente.	Un amministratore imposta una password per il dispositivo. È possibile effettuare la configurazione o l'aggiornamento da qualsiasi posizione tramite Web Config, il pannello di controllo, Epson Device Admin e EpsonNet Config.	Impedire la lettura e la modifica illegali delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete e contatti. Inoltre, ridurre la varietà di rischi per la sicurezza, tra cui la fuga di informazioni, per l'ambiente di rete o nel rispetto delle politiche di sicurezza.
Configurazione per il controllo dell'accesso	Limita le funzioni che possono essere utilizzate sui dispositivi, tra cui la stampa, la scansione, la copia e l'invio di fax per ogni utente. Se si accede con un account utente pre-registrato, è consentito l'utilizzo di alcune funzioni.	Registrare un account utente, quindi selezionare la funzione che si desidera rendere disponibile, per esempio la copia e la scansione.  È possibile registrare fino a 10 account utente.	È possibile contenere il rischio di una fuga e di una visualizzazione non autorizzata di dati riducendo al minimo il numero di funzioni in base al contenuto di business e al ruolo dell'utente. Inoltre, una volta effettuato l'accesso dal pannello di controllo, si verrà disconnessi automaticamente in caso di inattività dopo un dato periodo di tempo.
Configurazione per interfaccia esterna	Controlla l'interfaccia, come la porta USB e la porta NFC, che si collega al dispositivo.	Attivare o disattivare la porta USB per collegare un dispositivo esterno, per esempio una memoria USB, per la funzionalità NFC e la connessione USB con il computer.	<input type="checkbox"/> Controllo porta USB: riduce la possibilità di una fuga di dati tramite la scansione non autorizzata di documenti riservati. <input type="checkbox"/> NFC: impedisce la stampa illegale tramite la funzionalità NFC. <input type="checkbox"/> Connessione USB del computer: impedisce l'utilizzo non autorizzato del dispositivo vietando di effettuare la stampa o la scansione senza un collegamento alla rete.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

Nome della funzione	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Controllo protocolli	Controlla i protocolli e servizi utilizzati per la comunicazione tra dispositivi e computer, attiva e disattiva le funzioni come la stampa, la scansione e la trasmissione PC-FAX.	Si tratta di un protocollo o servizio applicato alle funzioni consentite o vietate separatamente.	Ciò riduce i rischi per la sicurezza che possono verificarsi a causa di un utilizzo non intenzionale impedendo agli utenti di utilizzare funzioni non necessarie.
Comunicazioni SSL/TLS	Il contenuto della comunicazione è crittografato mediante comunicazioni SSL/TLS quando si accede al server Epson su Internet dal dispositivo, per esempio comunicando al computer tramite browser web utilizzando Epson Connect e aggiornando il firmware.	Ottenere un certificato firmato CA e importarlo nella stampante.	La rimozione di un'identificazione del dispositivo mediante il certificato firmato CA impedisce il furto d'identità e l'accesso non autorizzato. Inoltre, i contenuti della comunicazione SSL/TLS sono protetti impedendo la fuga di contenuti per i dati di stampa e le informazioni di configurazione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Informazioni su Web Config” a pagina 36](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 118](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 118](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore” a pagina 76](#)
- ➔ [“Limitazione delle funzioni disponibili” a pagina 80](#)
- ➔ [“Impostazione della restrizione per l'interfaccia esterna” a pagina 82](#)
- ➔ [“Controllo tramite protocolli” a pagina 83](#)
- ➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 86](#)

---

## Configurazione della password di amministratore

Quando si imposta la password di amministratore, gli utenti diversi dagli amministratori non saranno in grado di modificare le impostazioni di amministrazione del sistema. È possibile impostare e modificare la password di amministratore utilizzando Web Config, il pannello di controllo della stampante o il software (Epson Device Admin o EpsonNet Config). Quando si utilizza il software, consultare la documentazione relativa a ciascun software.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 77](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore tramite Web Config” a pagina 77](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 118](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 118](#)

## Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo

È possibile configurare la password di amministratore dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza**.
3. Selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Scegliere **Password amministratore > Registra**.
5. Immettere la nuova password.
6. Immettere di nuovo la password.
7. Chiudere la schermata di conferma.  
Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di amministrazione.
8. Selezionare **Attiva per Impostazione blocco**, e quindi chiudere la schermata di conferma.  
Verrà richiesta la password di amministratore quando si utilizza la voce di menu bloccata.

### **Nota:**

- Inserendo la password di amministratore per sbloccare e utilizzare le voci di menu, si esegue l'accesso come amministratore.*
- Impostando **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timeout operazione su Attiva**, la stampante effettuerà la disconnessione dopo un periodo di inattività sul pannello di controllo.*
- È possibile modificare o eliminare la password di amministratore selezionando **Modifica** o **Ripristina** sulla schermata **Password amministratore** e inserendo la password di amministratore.*

## Configurazione della password di amministratore tramite Web Config

È possibile impostare la password di amministratore utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Cambia password amministratore**.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

- Immettere una password in **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.

Se si desidera cambiare la password, inserire una password corrente.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for changing the administrator password. The navigation menu on the left includes 'Access Control Settings', 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password', 'New Password' (with a note 'Enter between 1 and 20 characters'), and 'Confirm New Password'. A note at the bottom states: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom center.

- Selezionare **OK**.

**Nota:**

- Per impostare o modificare le voci di menu bloccate, fare clic su **Login amministratore**, quindi inserire la password di amministratore.
- Per eliminare la password di amministratore, fare clic sulla scheda **Sicurezza prodotto** > **Elimina password amministratore**, quindi inserire la password di amministratore.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Voci da bloccare con la password di amministratore

Gli amministratori dispongono di privilegi di impostazione e modifica di tutte le funzioni dei dispositivi.

Inoltre, un dispositivo su cui è impostata una password di amministratore blocca e non consente la modifica della voce di impostazione della rete e limita le caratteristiche degli utenti relativamente alla gestione dei dispositivi.

Un amministratore può controllare le seguenti voci.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

Voce	Descrizione
Informazioni sulla manutenzione (solo Web Config)	Confermare le informazioni sulle pagine totali di stampa, sul formato carta, sul colore/bianco e nero, sulle pagine di stampa fronte/retro e su un lato e sulle pagine di stampa per ciascuna lingua della stampante.
Contatti di manutenzione	Registrazione e modifica di una destinazione per i contatti.
Impostazione predefinita dell'utente	Impostazione predefinita di scansione push e invio di fax.
Controllo dell'accesso	Configurazione per l'utente o funzioni che ne consentono l'uso.
Impostazione stampante	Impostazioni di funzionamento in caso errore, ecc.
Impostazioni fax	Impostazioni generali sulla ricezione, la trasmissione e l'uscita di fax e sulla modalità di comunicazione.
Impostazioni connessione Wi-Fi ed Ethernet	Modificare il nome dei dispositivi e l'indirizzo IP, la configurazione del server DNS o del server proxy e le impostazioni relative alle connessioni di rete.
Impostazione servizi dell'utente	Configurazione per il controllo dei protocolli di comunicazione o della MS Network, della scansione in rete e dei servizi Wi-Fi Direct.
Impostazione server e-mail	Configurazione di un server di posta elettronica in comunicazione diretta con i dispositivi.
Impostazione server LDAP	Configurazione per l'utilizzo dei contatti sul server LDAP come una destinazione e-mail o fax.
Impostazione di sicurezza	Impostazioni per la sicurezza della rete, come la comunicazione SSL/TLS.
Impostazione di connessione ai servizi cloud	Configurazione della connessione per il servizio Epson Connect o il servizio cloud di un'altra azienda. Inoltre, aggiornamento di un certificato radice necessario per il servizio cloud.
Aggiornamento del firmware	Controllare e aggiornare il firmware dei dispositivi.
Impostazione ora e timer	Tempo di passaggio alla modalità di riposo, spegnimento automatico, data/ora, timer di inattività, altre impostazioni relative a un timer.
Impostazione modalità predefinita	Impostazione del pannello di controllo quando la stampante è accesa. È possibile impostare le caratteristiche dello schermo su una funzione come la copia e l'invio di fax, anziché sulla schermata iniziale.
Impostazione schermata iniziale	Posizionamento e impostazione del colore di sfondo della schermata iniziale.
Schermata predefinita di conferma dello stato	Impostazione della visualizzazione dello stato del processo di stampa o di una stampante che viene visualizzato toccando il <b>Job/Status</b> del pannello di controllo.
Impostazione di scansione	Impostazione del server di posta elettronica, conferma della destinazione prima della scansione.
Impostazione preferita	Impostazioni per i preferiti come registrare, eliminare e ordinare.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

Voce	Descrizione
Registrazione/eliminare il limite di contatti*	Mancata registrazione e cancellazione dei contatti dalle voci di impostazione bloccate dalla password di amministratore. Per omettere dalla destinazione, selezionare in ordine <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Impostazioni di sicurezza &gt; Accesso alla registrazione/eliminazione dei Contatti.</b>
Impostazioni di accesso ai registri*	Impostazioni per la visualizzazione di informazioni dettagliate sulla cronologia dei lavori, come il registro lavori, l'ultimo accesso al fax, la cronologia di invio relativa a Scansione su e-mail. Per omettere dalla destinazione, selezionare in ordine <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Impostazioni di sicurezza &gt; Accesso al registro del lavoro.</b>
Impostazioni di trasmissione delle informazioni sulla stampante	Impostazione delle informazioni di trasmissione del conteggio di stampa.
Cancellazione memoria interna	Impostazione della cancellazione dei dati dalla memoria interna della stampante.
Eliminazione di tutti i lavori di stampa con password	Impostazione della cancellazione di tutti i lavori di stampa con password.
Ripristino delle impostazioni predefinite	Configurazione del ripristino della stampante alle impostazioni di fabbrica.
Impostazione di amministrazione	Impostazione del blocco o della password di amministratore.

\* Possono essere escluse dalle voci bloccate.

## Limitazione delle funzioni disponibili

È possibile creare fino a 10 utenti univoci e limitare le funzioni della stampante disponibili per ciascun utente. Gli utenti devono effettuare l'accesso con un nome utente e una password utilizzando il pannello di controllo della stampante. Gli utenti possono disconnettersi manualmente oppure la stampante li disconnetterà automaticamente dopo un dato periodo di tempo.

Se si desidera limitare la stampa dal driver della stampante e dello scanner, utilizzare il driver apposito per la stampante.

Se si utilizza la stampante da un computer Windows, è possibile assegnare preventivamente il nome utente e la password al driver di stampante e scanner. La stampante autenticherà automaticamente l'utente quando si utilizza il computer e non sarà necessario immettere ogni volta la password. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del driver, vedere la guida del driver.

Non è possibile utilizzare questa funzione con Mac OS.

## Configurare il controllo dell'accesso

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Di base.**



## Impostazioni di sicurezza del prodotto

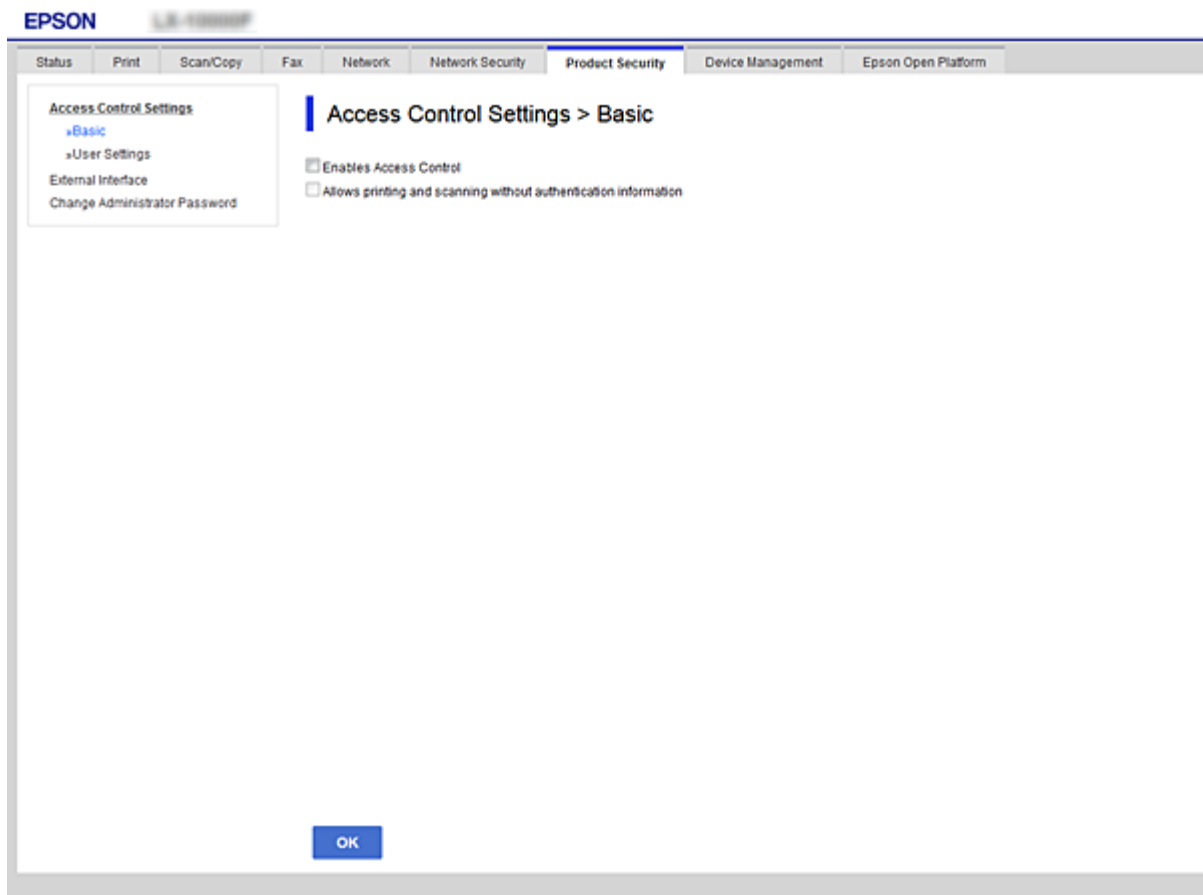
2. Selezionare la casella **Abilita controllo accesso** e fare clic su **OK**.



**Importante:**

Se si deseleziona la casella **Consente la stampa e la scansione senza informazioni di autenticazione**, i lavori non autenticati inviati dalle seguenti origini non saranno ricevuti:

- Il driver predefinito del sistema operativo
- Driver della stampante PCL/driver della stampante PostScript
- Servizi Web quali Epson Connect e Google Cloud Print
- Smartphone e altri dispositivi mobili



3. Selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Imp. utente**.
4. Fare clic su **Aggiungi**, quindi immettere un valore per ciascuna voce.
5. Fare clic su **Applica**.

**Nota:**

*Elimina* viene visualizzato quando si modifica un utente registrato. Fare clic per eliminare un utente.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Voci di impostazione delle funzioni utente” a pagina 82](#)

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

### Voci di impostazione delle funzioni utente

Voci	Impostazioni e descrizione
Nome utente	Immettere un nome di visualizzazione nell'elenco tra 1 e 14 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).
Password	Immettere tra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se si desidera ripristinare l'impostazione predefinita di una password, lasciare vuoto questo campo.
Selez. la casella per abilitare o disabilitare ciascuna funzione.	Le funzioni selezionate risultano utilizzabili.

## Impostazione della restrizione per l'interfaccia esterna

È possibile limitare l'utilizzo della porta USB al collegamento dal computer. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la stampa e la scansione in modalità diverse dalla connessione alla rete.

**Nota:**

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo della stampante.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Interfaccia esterna**.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

2. Selezionare **Abilita** o **Disabilita**.  
Se si desidera applicare la restrizione, selezionare **Disabilita**.
3. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

---

## Controllo tramite protocolli

È possibile stampare utilizzando vari percorsi e protocolli. Se si utilizza una stampante multifunzione, è possibile usare la scansione in rete e PC-FAX da un numero non specificato di computer di rete. È possibile ridurre i rischi indesiderati in termini di protezione limitando la stampa da determinati percorsi o controllando le funzioni disponibili.

### Controllo dei protocolli

Configurare le impostazioni di protocollo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > Protocollo**.
2. Configurare ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.  
Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

### Protocolli che si possono abilitare o disabilitare

Protocollo	Descrizione
Imp. Bonjour	È possibile specificare l'utilizzo di Bonjour. Bonjour viene utilizzato per la ricerca di dispositivi, la stampa (AirPrint) e così via.
Imp. SLP	È possibile abilitare o disabilitare la funzione SLP. SLP viene utilizzato per la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config.
Impostazioni WSD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione WSD. Attivando questa funzione, è possibile aggiungere dispositivi WSD oppure stampare ed eseguire la scansione dalla porta WSD.
Imp. LLTD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLTD. Quando viene abilitato, viene visualizzato nella mappa di rete Windows.
Imp. LLMNR	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLMNR. Quando viene abilitato, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.
Imp. LPR	È possibile specificare se consentire o meno la stampa LPR. Quando viene abilitato, è possibile stampare dalla porta LPR.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

Protocollo	Descrizione
Imp. RAW(Port9100)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (porta 9100). Quando viene abilitato, è possibile stampare dalla porta RAW (porta 9100).
Imp. IPP	È possibile specificare se consentire o meno la stampa da IPP. Quando viene abilitato, è possibile stampare su Internet (compreso AirPrint).

## Voci di impostazione del protocollo

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the Epson control panel. The page is titled 'Protocol' and includes a note: 'Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.' The settings are organized into several sections:

- Bonjour Settings:** Includes a checked 'Use Bonjour' checkbox, 'Bonjour Name' (EPSON@10000F.local), 'Bonjour Service Name' (EPSON LX-10000F), 'Location', and 'Top Priority Protocol' (IPP).
- SLP Settings:** Includes a checked 'Enable SLP' checkbox.
- WSD Settings:** Includes a checked 'Enable WSD' checkbox, 'Printing Timeout (sec)' (300), 'Scanning Timeout (sec)' (300), 'Device Name' (EPSON@10000F), 'Location', and 'WSD Secure Print' (Disable).
- LLTD Settings:** Includes a checked 'Enable LLTD' checkbox and 'Device Name' (EPSON@10000F).
- LLMNR Settings:** Includes a checked 'Enable LLMNR' checkbox.
- LPR Settings:** Includes a checked 'Allow LPR Port Printing' checkbox.

A 'Next' button is located at the bottom of the settings area.

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Imp. Bonjour	
Usa Bonjour	Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour. Non è possibile utilizzare AirPrint, se deselezionato.
Nome Bonjour	Visualizza il nome Bonjour.
Nome servizio Bonjour	Visualizza il nome del servizio Bonjour.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di Bonjour.
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di alta priorità per la stampa Bonjour.
Imp. SLP	

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SLP	Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato con la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config.
Impostazioni WSD	
Abilita WSD	Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite <codeph>WSD</codeph>, nonché la stampa e la scansione dalla porta WSD.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la stampa WSD tra 3 e 3.600 secondi.
Timeout di scansione (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la scansione WSD tra 3 e 3.600 secondi.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo WSD.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di WSD.
Imp. LLTD	
Abilita LLTD	Selezionare per abilitare LLTD. La stampante viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo LLTD.
Imp. LLMNR	
Abilita LLMNR	Selezionare per abilitare LLMNR. È possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.
Imp. LPR	
Consenti stampa porta LPR	Selezionare per consentire la stampa dalla porta LPR.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa LPR tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.
Imp. RAW(Port9100)	
Consenti stampa RAW(Port9100)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta 9100).
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta 9100) tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.
Imp. IPP	
Abilita IPP	Selezionare per abilitare la comunicazione IPP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano IPP. Non è possibile utilizzare AirPrint, se disabilitato.
Consenti comunicazione non protetta	Selezionare per consentire alla stampante di comunicare senza alcuna misura di sicurezza (IPP).
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la stampa IPP tra 0 e 3.600 secondi.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
URL (Rete)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite LAN cablata o Wi-Fi. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi Direct. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
Nome stampante	Visualizza il nome della stampante IPP.
Posizione	Visualizza la posizione di IPP.

## Comunicazione SSL/TLS con la stampante

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con la stampante, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

### Informazioni sulla certificazione digitale

#### Certificato firmato CA

Un certificato firmato da un ente di certificazione CA (Certificate Authority) deve essere ottenuto da un apposito ente. È possibile garantire delle comunicazioni sicure utilizzando un certificato firmato CA. È possibile utilizzare un certificato firmato CA per ciascuna funzione di sicurezza.

#### Certificato CA

Un certificato CA indica che una terza parte ha verificato l'identità di un server. Risulta essere un componente chiave per un tipo di comunicazione Web sicuro. Occorre ottenere un certificato CA per l'autenticazione server da un ente CA emittente.

#### Certificato auto-firmato

Il certificato auto-firmato è un certificato emesso e firmato dalla stampante stessa. Tale certificato non è affidabile e non consente di evitare le truffe. Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, un avviso di sicurezza potrebbe venire visualizzato sul browser. È possibile utilizzare questo certificato solo per la comunicazione SSL/TLS.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA” a pagina 87](#)
- ➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 90](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 91](#)

## Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA

### Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Accedere a Web Config e quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.

2. Fare clic su **Genera in CSR**.

Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.

3. Immettere un valore per ciascuna voce.

**Nota:**

*La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.*

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

5. Selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.

6. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.



**Importante:**

*Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.*

7. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.

Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.

8. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso alla stampante.

L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

### Voci di impostazione CSR

Elementi	Impostazioni e descrizione
Lunghezza chiave	Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR.
Nome comune	È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. Esempio: URL per l'accesso a Web Config: https://10.152.12.225 Nome comune: 10.152.12.225
Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia	È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole.
Paese	Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166.

### Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 91](#)



## Importazione di un certificato firmato CA

**Importante:**

- Assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.
- Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Accedere a Web Config e quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.

2. Fare clic su **Importa**

Viene aperta una pagina per l'importazione del certificato.

3. Immettere un valore per ciascuna voce.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
  - Chiave privata:** Non configurare in quanto la stampante contiene una chiave privata.
  - Password:** Non configurare.
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite un computer
  - Chiave privata:** Impostazione necessaria.
  - Password:** Non configurare.
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PKCS#12 ottenuto tramite un computer
  - Chiave privata:** Non configurare.
  - Password:** Opzionale
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Non configurare.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

**Nota:**

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

**Informazioni correlate**

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

➔ [“Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA” a pagina 90](#)

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

### Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson web interface. The page has a navigation menu on the left with the following items: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, Basic, and Certificate. The main content area includes the following fields and controls:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' and a file selection button labeled 'device.pem'.
- Private Key:** A file selection button labeled 'key.pem'.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A file selection button labeled 'ssl\_cacert.pem'.
- CA Certificate 2:** A file selection button labeled 'ssl\_cacert.pem'.

A note at the bottom of the form reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.' At the bottom of the page, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Voci	Impostazioni e descrizione
Certificato server o Certificato client	Selezionare un formato di certificato.
Chiave privata	Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato.
Password	Immettere una password per crittografare la chiave privata.
Certificato CA 1	Se il formato del certificato è <b>Certificato (PEM/DER)</b> , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato server. Specificare un file, se necessario.
Certificato CA 2	Se il formato del certificato è <b>Certificato (PEM/DER)</b> , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato <b>Certificato CA 1</b> . Specificare un file, se necessario.

#### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 89](#)

## Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto



### **Importante:**

*Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.*

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.
2. Fare clic su **Elimina**.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

## Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Se la stampante supporta la funzione di server HTTPS, è possibile aggiornare un certificato auto-firmato. Quando si accede a Web Config utilizzando un certificato auto-firmato, appare un messaggio di avvertenza.

Utilizzare un certificato auto-firmato temporaneamente mentre si attende di ottenere e importare un certificato firmato CA.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.
3. Immettere **Nome comune**.

Immettere un indirizzo IP o un identificatore quale un nome FQDN per la stampante. È possibile inserire da 1 a 128 caratteri.

### **Nota:**

*È possibile separare i nomi distinti (CN) tramite virgole.*

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

- Specificare un periodo di validità per il certificato.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'Network Security' section, specifically the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page. The interface includes a top navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. A left-hand menu lists various security settings, with 'SSL/TLS' expanded to show 'Basic' and 'Certificate' options. The main configuration area contains several fields: 'Key Length' set to 'RSA 2048bit - SHA-256', 'Common Name' set to 'EPSON SEIKO EPSON CORP Asia, LLC, 10.8.196.76', 'Organization' set to 'SEIKO EPSON CORP', 'Valid Date (UTC)' set to '2017-04-10 05:42:51 UTC', and 'Certificate Validity (year)' set to '10'. At the bottom of the configuration area, there are 'Next' and 'Back' buttons.

- Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

- Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

**Nota:**

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

**Informazioni correlate**

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

## Configurazione di Certificato CA

È possibile importare, visualizzare ed eliminare un Certificato CA.

**Informazioni correlate**

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

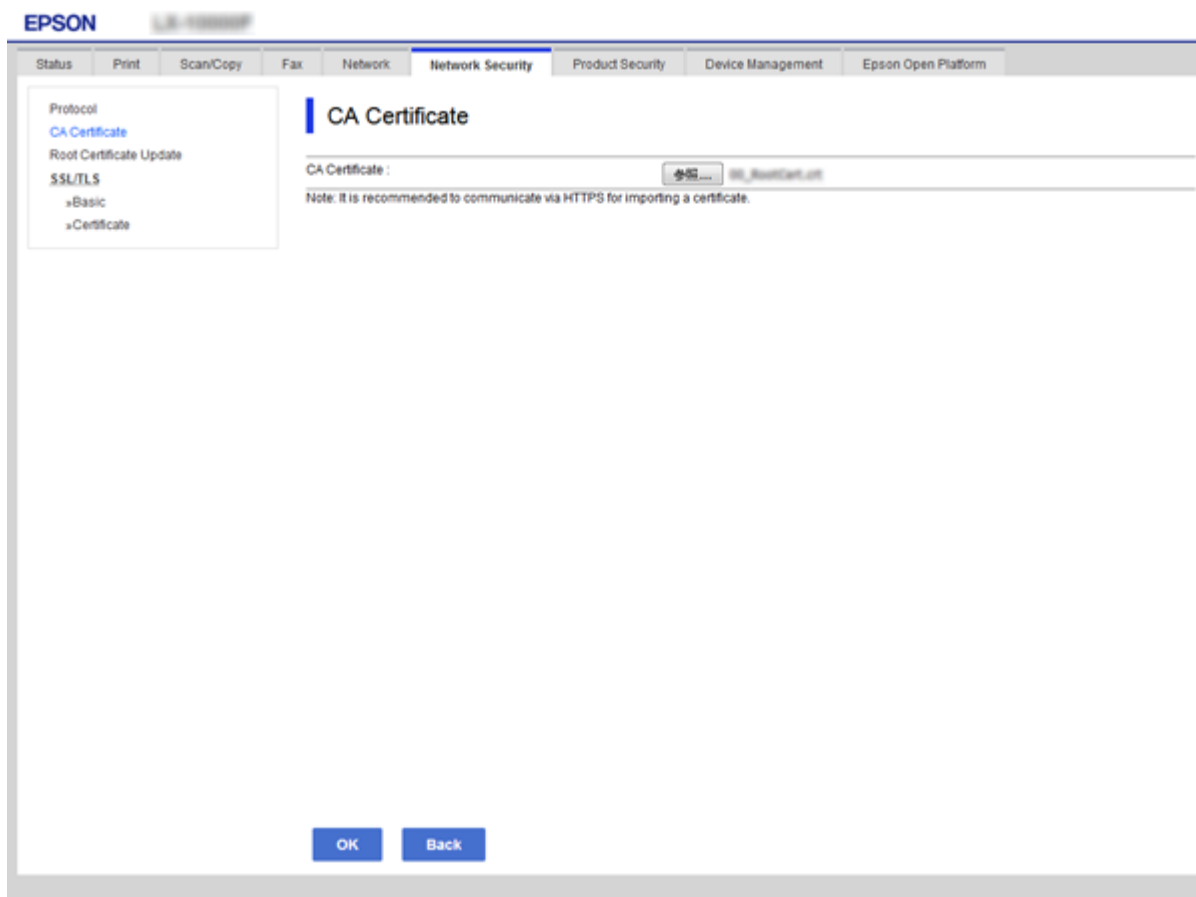
➔ [“Voci di impostazione CSR” a pagina 88](#)

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 89](#)

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

### Importazione di un certificato CA

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.
2. Fare clic su **Importa**.
3. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.



4. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

### Eliminazione di un certificato CA

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

- Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.

The screenshot shows the 'CA Certificate' configuration page in the Epson Web Config interface. The page includes a navigation menu at the top with 'Network Security' selected. A sidebar on the left shows 'Protocol' with 'CA Certificate' selected. The main area is titled 'CA Certificate' and contains a table with 10 rows. Row 1 has a 'Delete' button, while rows 2-10 have 'Import' buttons. A 'Reboot Network' button is located at the bottom of the page.

Index	CA Certificate Name	Action
1	Default	Delete
2		Import
3		Import
4		Import
5		Import
6		Import
7		Import
8		Import
9		Import
10		Import

- Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

# Impostazioni di funzionamento e gestione

Questo capitolo spiega le voci relative alle operazioni quotidiane e alla gestione del dispositivo.

---

## Conferma delle informazioni relative a un dispositivo

È possibile verificare le seguenti informazioni relative al dispositivo in uso da **Stato** tramite Web Config.

Stato del prodotto

Verificare la lingua, lo stato, il servizio cloud, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

Manutenzione

Verificare il primo giorno di stampa, il conteggio delle sostituzioni dell'inchiostro, le pagine stampate, il conteggio delle stampe per ogni lingua, il conteggio delle scansioni, ecc.

Stato hardware

Verificare lo stato di ogni funzionalità relativa a scanner e fax.

Cronologia processi

Verificare il registro di lavoro relativo a un lavoro di stampa, il lavoro di ricezione e il lavoro di trasmissione.

Miniatura pannello

Visualizzare un'istantanea dell'immagine sullo schermo che appare sul pannello di controllo del dispositivo.

### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

---

## Gestione dei dispositivi (Epson Device Admin)

È possibile gestire e utilizzare vari dispositivi tramite Epson Device Admin. Epson Device Admin consente di gestire i dispositivi che si trovano su una rete diversa. Di seguito vengono delineate le principali funzioni di gestione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni e l'utilizzo del software, consultare la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

Rilevamento di dispositivi

È possibile rilevare i dispositivi sulla rete e registrarli in un elenco. Se i dispositivi Epson come stampanti e scanner sono collegati allo stesso segmento di rete del computer dell'amministratore, è possibile trovarli anche se non è stato assegnato loro un indirizzo IP.

È inoltre possibile rilevare i dispositivi collegati ai computer della rete tramite cavi USB. È necessario installare Epson Device USB Agent sul computer.

## Impostazioni di funzionamento e gestione

### Impostazione dei dispositivi

È possibile eseguire un template contenente le voci di impostazione, come l'interfaccia di rete e l'origine carta, e applicarlo ad altri dispositivi come impostazioni condivise. Quando è connesso alla rete, è possibile assegnare un indirizzo IP su un dispositivo a cui non è stato assegnato un indirizzo IP.

### Controllo dei dispositivi

È possibile acquisire regolarmente lo stato e le informazioni dettagliate sui dispositivi collegati alla rete. È inoltre possibile monitorare i dispositivi collegati ai computer sulla rete tramite cavi USB e i dispositivi da altre aziende che sono stati registrati sull'elenco dei dispositivi. Per monitorare i dispositivi collegati tramite cavi USB, è necessario installare Epson Device USB Agent.

### Gestione di avvisi

È possibile monitorare gli avvisi relativi allo stato dei dispositivi e dei materiali di consumo. Il sistema invia automaticamente e-mail di notifica all'amministratore in base alle condizioni impostate.

### Gestione di report

È possibile creare report periodici man mano che il sistema accumula dati sull'utilizzo dei dispositivi e dei materiali di consumo. È quindi possibile salvare i report creati e inviarli via e-mail.

### Informazioni correlate

➔ [“Epson Device Admin” a pagina 118](#)

---

## Aggiornamento del firmware

### Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

**Importante:**

*Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.*

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Aggiornamento firmware**.

**Nota:**

*Selezionare **Notifica** > **Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Selezionare **Aggiorna**.
4. Selezionare **Avvio verifica**.

La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.



## Impostazioni di funzionamento e gestione

- Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.

### **Importante:**

- Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Se "Recovery Mode" viene visualizzato sulla stampante, non è possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

## Aggiornamento del firmware tramite Web Config

Consente di aggiornare il firmware utilizzando Web Config. Il dispositivo deve essere collegato a Internet.

- Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware**.
- Fare clic su **Avvia**.

La conferma del firmware si avvia e, se esiste il firmware aggiornato, vengono visualizzate le informazioni a esso relative.

- Fare clic su **Avvia** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### **Nota:**

È possibile aggiornare il firmware anche tramite Epson Device Admin. È possibile verificare visivamente le informazioni sul firmware sulla lista dei dispositivi. Ciò è utile quando si desidera aggiornare il firmware di più dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

### **Informazioni correlate**

- ➔ ["Accesso a Web Config" a pagina 37](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" a pagina 118](#)

## Aggiornamento del firmware tramite Epson Firmware Updater

È possibile scaricare il firmware del dispositivo sul computer dal sito web Epson, quindi collegare il dispositivo e il computer tramite un cavo USB per aggiornare il firmware. Se non è possibile aggiornare in rete, provare il seguente metodo.

- Accedere al sito web Epson e scaricare il firmware.
- Collegare il computer che contiene il firmware scaricato sul dispositivo tramite un cavo USB.
- Fare doppio clic sul file .exe scaricato.  
Epson Firmware Updater viene avviato.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Backup delle impostazioni

Esportando le voci di impostazione su Web Config, è possibile copiarle alle altre stampanti.

### Esportazione delle impostazioni

Esportare ogni impostazione della stampante.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**.
2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.  
Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).
3. Immettere una password di crittografia del file esportato.  
Per importare il file, è necessaria la password. Lasciare vuoto se non si desidera crittografare il file.
4. Fare clic su **Esporta**.

 **Importante:**

*Per esportare le impostazioni di rete della stampante, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per la stampante sostitutiva.*

#### Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

### Importazione delle impostazioni

Importare il file Web Config esportato sulla stampante.

 **Importante:**

*Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome della stampante o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo. In caso di sovrapposizione dell'indirizzo IP, la stampante non applica il valore.*

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file esportato, quindi immettere la password crittografata.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.

## **Impostazioni di funzionamento e gestione**

5. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

# Risoluzione dei problemi

---

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

È possibile reperire ulteriori informazioni nei seguenti manuali.

Guida utente

Fornisce istruzioni su come utilizzare la stampante, sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro, eseguire operazioni di manutenzione e risolvere problemi.

Sito Web Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Fornisce informazioni sulle funzioni di Epson Connect e sulla risoluzione dei problemi.

---

## Controllo del registro del server e del dispositivo di rete

Se si è verificato un problema nella connessione di rete, è possibile identificarne la causa consultando il registro del server di posta, del server LDAP o dello stato mediante il registro di sistema per il dispositivo di rete, come un router, o i comandi.

---

## Inizializzazione delle impostazioni di rete

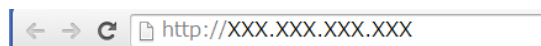
### Disattivazione del Wi-Fi da Web Config

Per utilizzare Web Config, le stampanti e i dispositivi devono disporre di un indirizzo IP e devono essere connesse alla stessa rete.

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato della rete sul pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna [Indirizzo IP] di un foglio di stato rete.

2. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.



3. Selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**, quindi selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
4. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

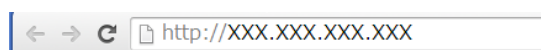
## Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) da Web Config

Per utilizzare Web Config, le stampanti e i dispositivi devono disporre di un indirizzo IP e devono essere connesse alla stessa rete.

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato della rete sul pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna [Indirizzo IP] di un foglio di stato rete.


2. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.



3. Selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi Direct**.
4. Selezionare **Disabilita** per **Wi-Fi Direct**.
5. Fare clic su **Avanti**
6. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

## Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.


1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Router**.  
Viene visualizzato lo stato della rete.
3. Toccare **Modifica impostazioni**.
4. Scegliere **Altri > Disabilita Wi-Fi**.
5. Leggere il messaggio, quindi iniziare la configurazione.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
7. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

## Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

**Nota:**

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

## Risoluzione dei problemi

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.  
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Toccare **Modifica impostazioni**.
4. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
5. Leggere il messaggio, quindi iniziare la configurazione.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
7. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

## Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Ripristina impostaz. predef.** > **Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.
4. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

---

## Verifica della comunicazione tra dispositivi e computer

### Verifica della connessione tramite un comando Ping — Windows

È possibile usare un comando Ping per accertarsi che il computer sia connesso alla stampante. Seguire i passaggi riportati di seguito per verificare la connessione con un comando Ping.

1. Controllare l'indirizzo IP della stampante per la connessione che si desidera verificare.  
È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato rete nel pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna **IP Address** di un foglio di stato della rete.
2. Visualizzare la schermata del prompt dei comandi del computer.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante di start oppure premerlo e tenerlo premuto, quindi selezionare **Prompt dei comandi**.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Visualizzare la schermata dell'applicazione e quindi selezionare **Prompt dei comandi**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 o precedente

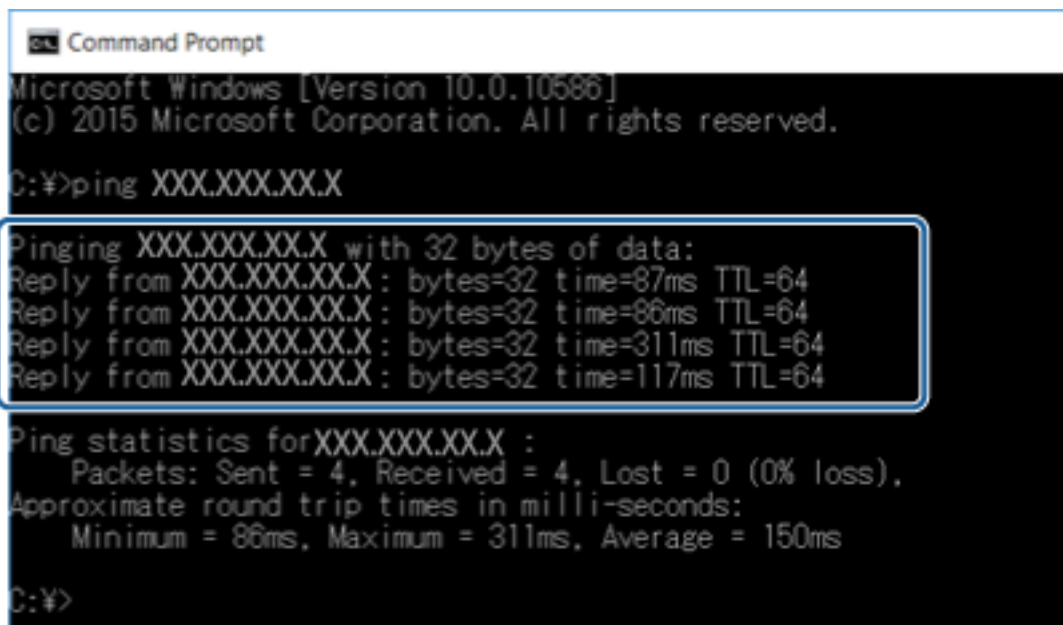
Fare clic sul pulsante start, scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > Accessori > Prompt dei comandi**.

3. Digitare “ping xxx.xxx.xxx.xxx”, quindi premere il tasto Enter.

Immettere l'indirizzo IP della stampante per xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Verificare lo stato della comunicazione.

Se la stampante e il computer stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

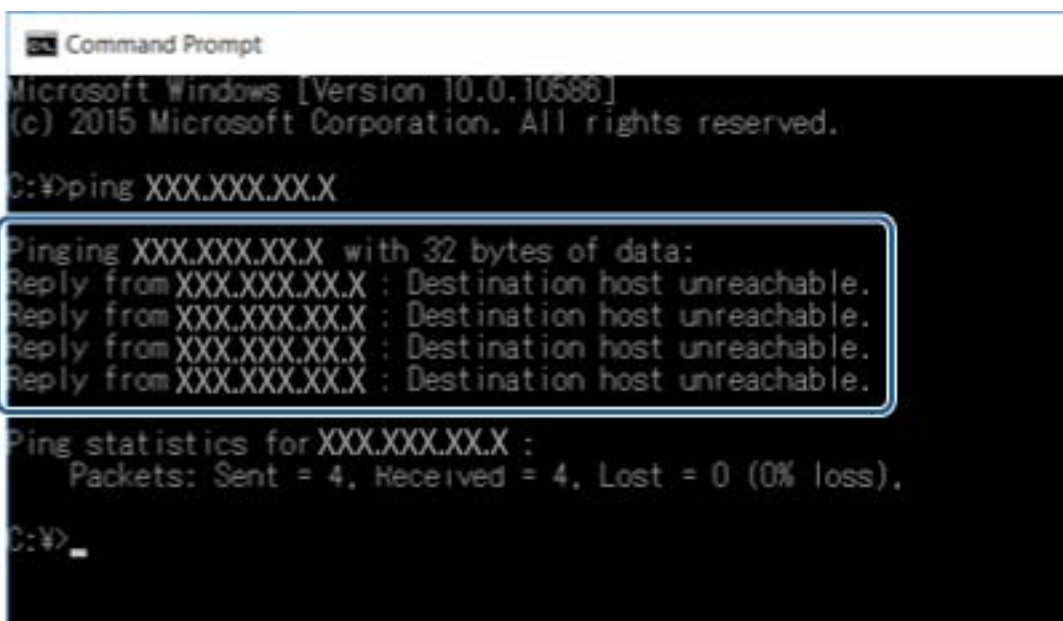
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Se la stampante e il computer non stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

## Risoluzione dei problemi

## Verifica della connessione tramite un comando Ping — Mac OS

È possibile usare un comando Ping per accertarsi che il computer sia connesso alla stampante. Seguire i passaggi riportati di seguito per verificare la connessione con un comando Ping.

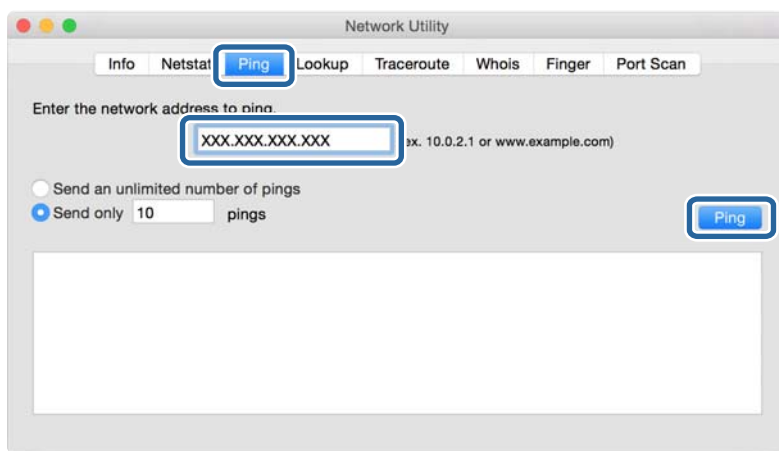
1. Controllare l'indirizzo IP della stampante per la connessione che si desidera verificare.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato rete nel pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna **IP Address** di un foglio di stato della rete.

2. Eseguire Network Utility.

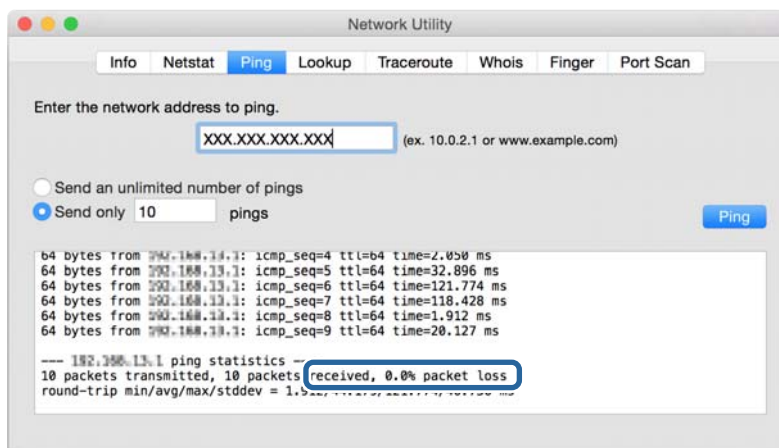
Digitare “Network Utility” in **Spotlight**.

3. Fare clic sulla scheda **Ping**, inserire l'indirizzo IP controllato al passaggio 1 e quindi fare clic su **Ping**.



4. Verificare lo stato della comunicazione.

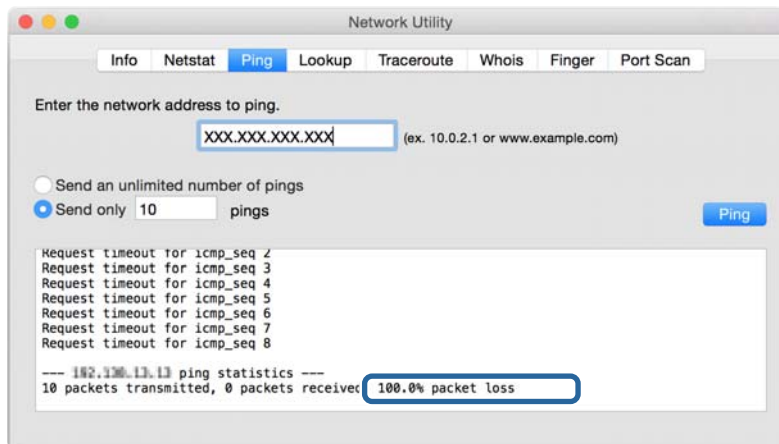
Se la stampante e il computer stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.





## Risoluzione dei problemi

Se la stampante e il computer non stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



---

## Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e l'access point.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.  
Si avvia la verifica della connessione.
4. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Chiudere la schermata.

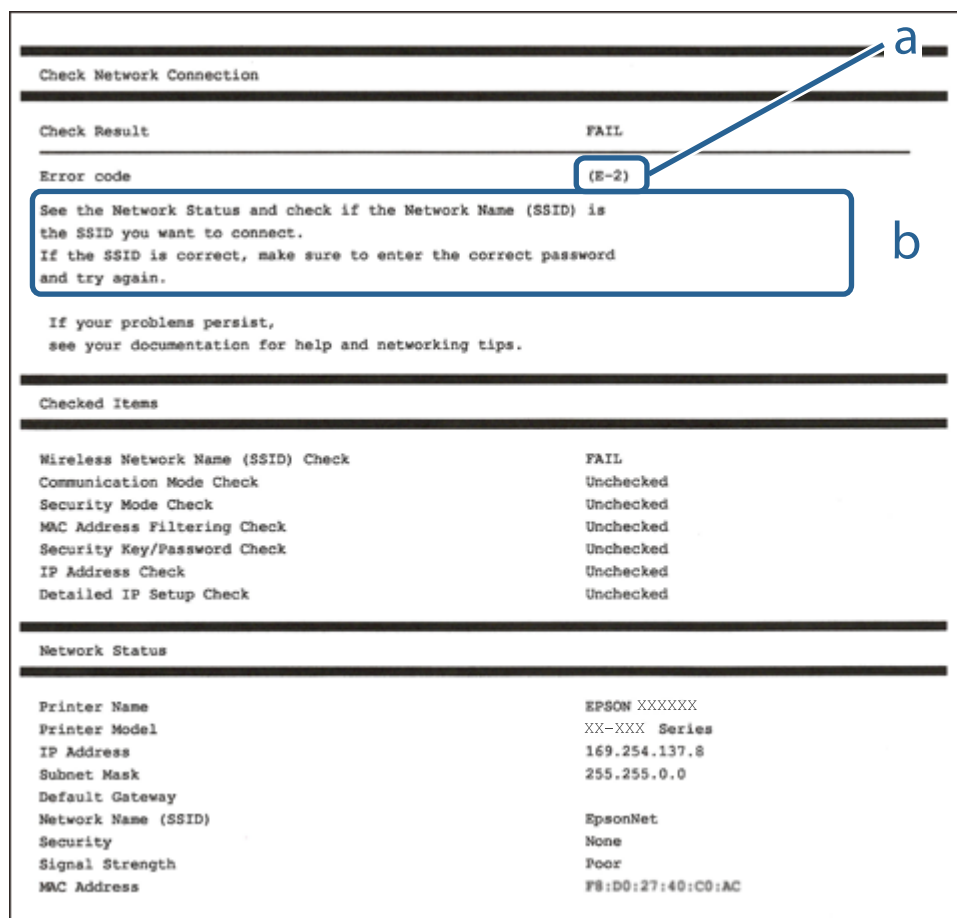
### Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 106](#)

## Risoluzione dei problemi

## Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

## E-1

**Messaggio:**

Confermare che il cavo di rete sia collegato e che le periferiche di rete come hub, router o punto di accesso siano accese.

**Soluzioni:**

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.

## Risoluzione dei problemi

### E-2, E-3, E-7

#### Messaggio:

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che il router/punto di accesso sia acceso e che le impostazioni della rete wireless (SSID) siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che le impostazioni del nome della rete wireless (SSID) del PC che si desidera collegare siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

La chiave di protezione/password inserita non corrisponde a quella impostata per il router/punto di accesso. Confermare la chiave di protezione/password. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

- Assicurarsi che l'access point in uso sia acceso.
- Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente all'access point.
- Spegnerne l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Avvicinare la stampante all'access point e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che l'access point in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se l'access point in uso non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta all'access point. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del punto di accesso, oppure consultare la relativa documentazione.
- Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.  
<http://epson.sn> > **Impostazione**
  - Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
  - La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

### E-5

#### Messaggio:

Il Modo Protezione (ad es. WEP, WPA) non corrisponde all'impostazione corrente della stampante. Confermare il Modo Protezione. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

## Risoluzione dei problemi

### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del punto di accesso sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del punto di accesso, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

## E-6

### Messaggio:

L'indirizzo MAC della stampante potrebbe essere filtrato. Verificare che il router/punto di accesso non abbia restrizioni come il filtraggio degli indirizzi MAC. Vedere la documentazione del router/punto di accesso o contattare l'amministratore di rete per assistenza.

### Soluzioni:

- Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.
- Se l'access point utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.

## E-8

### Messaggio:

L'indirizzo IP assegnato alla stampante non è corretto. Verificare la configurazione dell'indirizzo IP della periferica di rete (hub, router o punto di accesso). Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sull'access point se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su **Automatico**.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

## Risoluzione dei problemi

### E-9

#### Messaggio:

Confermare le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

### E-10

#### Messaggio:

Confermare le impostazioni di indirizzo IP, sottorete e gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

### E-11

#### Messaggio:

Impostazioni non completate. Confermare le impostazioni del gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

## Risoluzione dei problemi

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta il TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

## E-12

### Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di indirizzo IP, sottorete o gateway predefinito siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

## E-13

### Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali punto di accesso, hub e router, sono accesi.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- ❑ Spegnerne l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ❑ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.  
<http://epson.sn> > **Impostazione**
- ❑ È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

## Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante all'access point e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati.

## Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.
4. Selezionare **Foglio di stato**.
5. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.
6. Chiudere la schermata.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

---

## Problemi con il software di rete

### Impossibile accedere a Web Config

#### L'indirizzo IP della stampante è stato configurato correttamente?

Configurare l'indirizzo IP utilizzando EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante. È possibile verificare le informazioni di impostazione correnti con un foglio di stato rete o dal pannello di controllo della stampante.

#### Il tuo browser supporta le crittografie di massa per la Livello di crittografia per SSL/TLS?

Le crittografie di massa per la Livello di crittografia per SSL/TLS sono come indicato di seguito. È possibile accedere a Web Config solo in un browser che supporta le seguenti crittografie di massa. Verificare il supporto di crittografia del browser in uso.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

#### Il messaggio "Scaduto" appare quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL (https).

Se il certificato è scaduto, ottenere di nuovo il certificato. Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data della stampante sia configurata correttamente.

#### Il messaggio "Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde..." appare quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL (https).

L'indirizzo IP della stampante immesso per **Nome comune** per la creazione di un certificato auto-firmato o di una richiesta CSR non corrisponde all'indirizzo immesso nel browser. Ottenere e importare nuovamente un certificato o cambiare il nome della stampante.

#### L'accesso alla stampante avviene tramite un server proxy.

Se si sta utilizzando un server proxy con la stampante, occorre configurare le impostazioni proxy del browser in uso.

- Windows:  
Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi locali.
- Mac OS:  
Selezionare **Preferenze di Sistema > Network > Avanzate > Proxy**, quindi registrare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.  
Esempio:  
192.168.1.\*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0  
192.168.\*.\*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0



## Risoluzione dei problemi

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 18](#)
- ➔ [“Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config” a pagina 119](#)

## Il nome di modello e/o l'indirizzo IP non vengono visualizzati in EpsonNet Config

### È stato selezionato **Blocca, Annulla, o Arresta** quando appare una schermata di protezione di Windows o una schermata di firewall?

Se si seleziona **Blocca, Annulla** o **Arresta**, l'indirizzo IP e il nome di modello non appariranno in EpsonNet Config o in EpsonNet Setup.

Per correggere tale problema, registrare EpsonNet Config come eccezione in Windows firewall e nel software di protezione di terzi. Se si sta utilizzando un antivirus o un programma di protezione, chiuderlo e riprovare a utilizzare EpsonNet Config.

### L'impostazione dell'errore di scadenza comunicazione è troppo breve?

Eseguire EpsonNet Config e selezionare **Strumenti > Opzioni > Timeout**, quindi aumentare il periodo di tempo per l'impostazione di **Errore di comunicazione**. Tenere presente che tale impostazione può rallentare l'esecuzione di EpsonNet Config.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Windows” a pagina 119](#)
- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS” a pagina 119](#)

---

## Problemi con l'utilizzo dei servizi cloud

### Impossibile usare i servizi cloud precedentemente usati

#### Sul pannello di controllo della stampante compare il seguente messaggio?

Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.

Se compare questo messaggio, accedere a Web Config, selezionare la scheda **Sicurezza rete > Aggiornamento certificato root**, e quindi fare clic su **Avvia** per aggiornare.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)

---

## Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

### Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP

#### È stato specificato il certificato corretto come certificato server per la comunicazione SSL/TLS?

Se il certificato specificato non è corretto, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di utilizzare il certificato corretto.

#### Nel computer che accede alla stampante è stato importato un certificato CA?

Se non è stato importato un certificato CA nel computer, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di importare un certificato CA.

#### Informazioni correlate

➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 86](#)

---

## Problema con l'uso di un certificato digitale

### Impossibile importare un certificato firmato CA

#### Il certificato firmato CA e le informazioni della richiesta CSR corrispondono?

Se il certificato firmato CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?  
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.
- È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nella stampante dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?  
Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

#### Il certificato firmato CA è superiore a 5 KB?

Non è possibile importare un certificato firmato CA superiore a 5 KB.

#### La password per l'importazione del certificato è corretta?

Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato.

#### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 89](#)

## Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato

### Il Nome comune è stato immesso?

Il **Nome comune** deve venire immesso.

### Sono stati immessi caratteri non supportati in Nome comune? Ad esempio, i caratteri giapponesi non sono supportati.

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20-0x7E).

### Sono stati inclusi una virgola o uno spazio in Nome comune?

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

### Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 91](#)

## Impossibile creare una richiesta CSR

### Il Nome comune è stato immesso?

Il **Nome comune** deve venire immesso.

### Sono stati immessi caratteri non supportati in Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località, Stato/Provincia? Ad esempio, i caratteri giapponesi non sono supportati.

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20-0x7E).

### Sono stati inclusi una virgola o uno spazio in Nome comune?

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

### Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 87](#)

## Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Inserire un certificato server.	<p><b>Causa:</b> Non è stato selezionato un file da importare.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Selezionare un file e fare clic su <b>Importa</b>.</p>

## Risoluzione dei problemi

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Certificato CA 1 non inserito.	<p><b>Causa:</b> Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Importare innanzitutto il certificato CA 1.</p>
Il valore seguente non è valido.	<p><b>Causa:</b> Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti.</p>
Data e ora non valide.	<p><b>Causa:</b> La data e l'ora della stampante non sono state impostate.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Impostare data e ora utilizzando Web Config, EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante.</p>
Password non valida.	<p><b>Causa:</b> La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Immettere la password corretta.</p>
File non valido.	<p><b>Causa:</b> Si sta importando un file di certificato in formato X509.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.</p>
	<p><b>Causa:</b> Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.</p>
	<p><b>Causa:</b> La catena contenuta nel certificato non è valida.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.</p>
Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA.	<p><b>Causa:</b> Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.</p>

## Risoluzione dei problemi

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Certificato scaduto. Controllare la validità del certificato o controllare data e ora sulla stampante.	<p><b>Causa:</b> Il certificato è scaduto.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato.</li> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.</li> </ul>
Chiave privata obbligatoria.	<p><b>Causa:</b> Non risulta abbinata una chiave privata al certificato.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata.</li> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata.</li> </ul>
	<p><b>Causa:</b> Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta.</p>
Configurazione non riuscita.	<p><b>Causa:</b> Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra la stampante e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file.</p>

## Informazioni correlate

➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 86](#)

## Eliminazione erranea di un certificato firmato CA

## Esiste un file di backup del certificato?

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

## Informazioni correlate

➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 90](#)

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 89](#)

# Appendice

## Introduzione del software di rete

Di seguito verrà descritto il software che configura e gestisce i dispositivi.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin è un'applicazione che vi consente di installare dei dispositivi in rete e successivamente di configurarli e gestirli. È possibile acquisire informazioni dettagliate sui dispositivi, come lo stato e materiali di consumo, inviare notifiche di avviso e creare report sull'utilizzo dei dispositivi. È inoltre possibile eseguire un template contenente le voci delle impostazioni e applicarlo ad altri dispositivi come impostazioni condivise. È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

### Esecuzione di Epson Device Admin (solo per Windows)

Selezionare **Tutti i programmi > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Nota:**

*Se appare l'avviso del firewall, consentire l'accesso per Epson Device Admin.*

### EpsonNet Config

EpsonNet Config consente all'amministratore di configurare le impostazioni di rete della stampante, quali l'assegnazione di un indirizzo IP e la modifica della modalità di connessione. La funzione di impostazione batch è supportata in Windows. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di EpsonNet Config.



## Esecuzione di EpsonNet Config — Windows

Selezionare **Tutti i programmi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

**Nota:**

*Se appare l'avviso del firewall, consentire l'accesso per EpsonNet Config.*

## Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## EpsonNet Print (solo sistemi Windows)

EpsonNet Print è un software che consente la stampa su rete TCP/IP. Le funzionalità e le limitazioni sono elencate di seguito.

- Lo stato della stampante viene visualizzato nella schermata dello spooler.
- Se l'indirizzo IP della stampante viene modificato dal server DHCP, la stampante verrà comunque rilevata.
- È possibile utilizzare una stampante situata su un segmento di rete diverso.
- È possibile stampare utilizzando uno tra i diversi protocolli.
- L'indirizzo IPv6 non è supportato.

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto di installazione stampante semplice, contenente ad esempio l'installazione del driver stampante, l'installazione di EPSON Status Monitor e la creazione di una porta stampante. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

---

## Assegnazione di un indirizzo IP tramite EpsonNet Config

È possibile assegnare un indirizzo IP alla stampante mediante EpsonNet Config. EpsonNet Config consente di assegnare un indirizzo IP a una stampante alla quale non ne è stato assegnato uno dopo aver effettuato la connessione tramite un cavo Ethernet. Quando si effettua la connessione a Wi-Fi, connettersi tramite Ethernet una volta, quindi passare alla connessione tramite Wi-Fi.

## Assegnazione dell'indirizzo IP tramite le impostazioni batch

### Creazione del file per le impostazioni batch

Utilizzando l'indirizzo MAC e il nome del modello come chiavi, è possibile creare un nuovo file SYLK per impostare l'indirizzo IP.

## Appendice

Quando si collega la stampante al Wi-Fi, assegnare un indirizzo IP seguendo le procedure, quindi impostare la connessione su Wi-Fi.

1. Aprire un foglio di calcolo (come Microsoft Excel) o un editor di testo.
2. Inserire “Info\_MACAddress”, “Info\_ModelName” e “TCPIP\_IPAddress” nella prima riga come nomi delle voci di impostazione.

Inserire le voci di impostazione per le seguenti stringhe di testo. Per distinguere tra maiuscole/minuscole e caratteri a doppio byte/a singolo byte, se un solo carattere è diverso la voce non sarà riconosciuta.

Immettere il nome della voce di impostazione come descritto di seguito; in alternativa, EpsonNet Config non è in grado di riconoscere le voci di impostazione.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Inserire l'indirizzo MAC, il nome del modello e l'indirizzo IP per ogni interfaccia di rete.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Inserire un nome e salvare come file SYLK (\*.slk).

## Configurazione delle impostazioni batch mediante il file di configurazione

Assegnare contemporaneamente gli indirizzi IP nel file di configurazione (file SYLK). È necessario creare il file di configurazione prima di effettuare l'assegnazione.

Quando si collega la stampante al Wi-Fi, assegnare un indirizzo IP seguendo le procedure, quindi impostare la connessione su Wi-Fi.

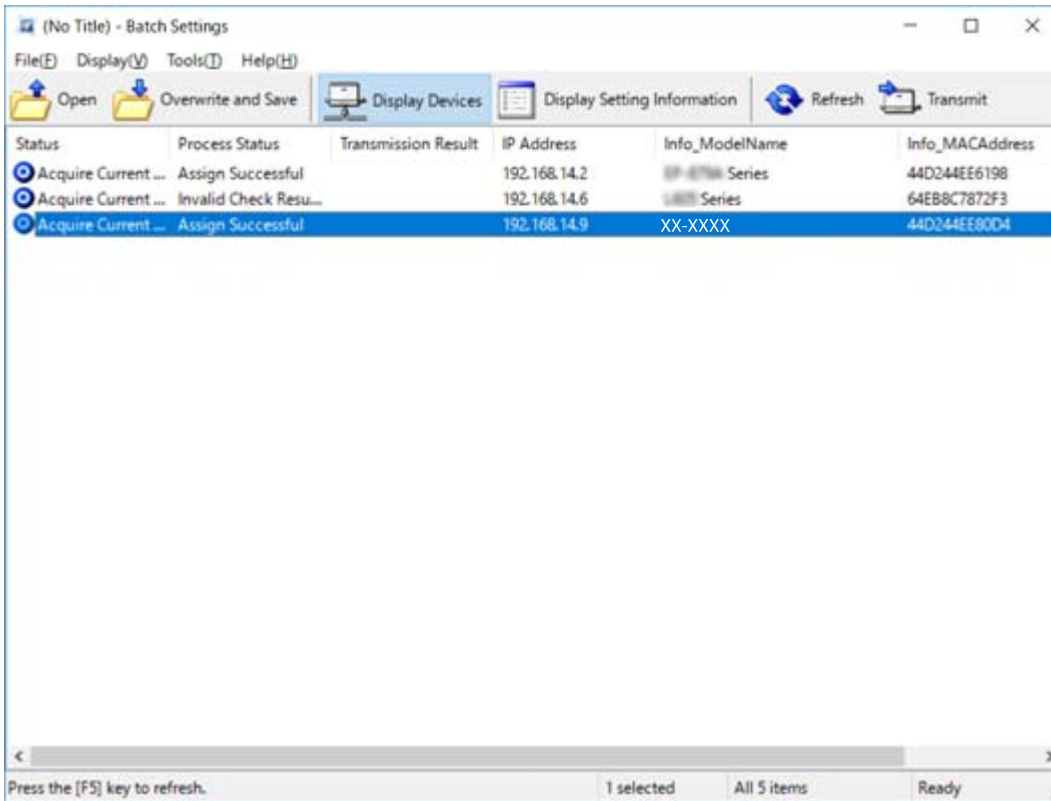
1. Collegare tutti i dispositivi alla rete utilizzando cavi Ethernet.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare EpsonNet Config.  
Viene visualizzato un elenco delle stampanti sulla rete. La visualizzazione degli scanner potrebbe richiedere del tempo.
4. Fare clic su **Strumenti > Impostazioni batch**.
5. Fare clic su **Apri**.
6. Nella schermata di selezione del file, selezionare il file SYLK (\*.slk) contenente le impostazioni, quindi fare clic su **Apri**.



## Appendice

7. Selezionare i dispositivi per i quali si desidera eseguire le impostazioni batch impostando la colonna di **Stato** su **Non assegnata** e lo **Stato processo** su **Assegnazione riuscita**.

Quando si effettuano selezioni multiple, premere Ctrl o Shift e fare clic o trascinare con il mouse.



8. Fare clic su **Trasmetti**.
9. Quando viene visualizzata la schermata per l'immissione della password, inserire la password e fare clic su **OK**.  
Trasmettere le impostazioni.

**! Importante:**



*Le informazioni vengono trasmesse all'interfaccia di rete fino al completamento della barra di avanzamento. Non spegnere il dispositivo o l'adattatore wireless e non inviare tutti i dati al dispositivo.*






10. Nella schermata **Trasmissione delle impostazioni in corso**, fare clic su **OK**.



## Appendice

### 11. Controllare lo stato del dispositivo impostato.

Per i dispositivi che visualizzano  o , verificare il contenuto del file di impostazioni o assicurarsi che il dispositivo sia stato riavviato correttamente.

Icona	Stato	Stato processo	Descrizione
	Configurazione completata	Configurazione riuscita	Impostazione completata correttamente.
	Configurazione completata	Riavvio	Quando le informazioni sono state trasmesse, è necessario riavviare tutti i dispositivi per applicare le impostazioni. Viene eseguito un controllo per determinare se il dispositivo può essere collegato dopo il riavvio.
	Configurazione completata	Riavvio non riuscito	Impossibile confermare il dispositivo dopo la trasmissione delle impostazioni. Verificare che il dispositivo sia acceso o che sia stato riavviato correttamente.
	Configurazione completata	Ricerca	Ricerca del dispositivo indicato nel file delle impostazioni.*
	Configurazione completata	Ricerca non riuscita	Impossibile controllare i dispositivi che sono già stati impostati. Verificare che il dispositivo sia acceso o che sia stato riavviato correttamente.*

\* Solo quando vengono visualizzate le informazioni di configurazione.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Windows” a pagina 119](#)
- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS” a pagina 119](#)

## Assegnazione di un indirizzo IP a ciascun dispositivo

Assegnare un indirizzo IP alla stampante mediante EpsonNet Config.

1. Accendere la stampante.
2. Collegare la stampante alla rete utilizzando un cavo Ethernet.
3. Avviare EpsonNet Config.

Viene visualizzato un elenco delle stampanti sulla rete. La visualizzazione degli scanner potrebbe richiedere del tempo.

4. Fare doppio clic sulla stampante da assegnare.

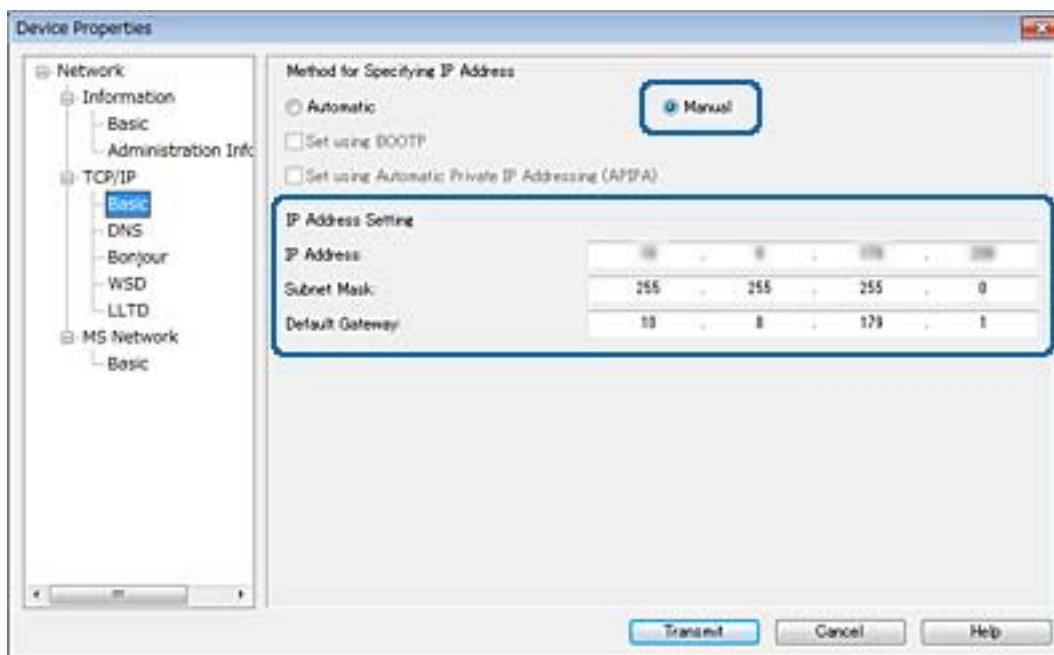
**Nota:**

*Se sono collegate più stampanti dello stesso modello, è possibile identificare la stampante tramite l'indirizzo MAC.*

5. Selezionare **Rete > TCP/IP > Generali**.

## Appendice

6. Inserire gli indirizzi per **Indirizzo IP**, **Maschera sottorete** e **Gateway predefinito**.



**Nota:**

Inserire un indirizzo statico quando si collega la stampante a una rete sicura.

7. Fare clic su **Trasmetti**.

Viene visualizzata la schermata che conferma la trasmissione delle informazioni.

8. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la schermata di completamento della trasmissione.

**Nota:**

Le informazioni vengono trasmesse al dispositivo, quindi appare il messaggio “Configurazione completata con successo”. Non spegnere il dispositivo e non inviare dati al servizio.

9. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Windows” a pagina 119](#)
- ➔ [“Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS” a pagina 119](#)

---

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS)

È possibile connettersi al Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante utilizzando la funzione WPS.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 124](#)

➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 125



## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

### **Nota:**

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d'accesso.

1. Toccare  |  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Router**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.
5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del punto di accesso finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso per i dettagli.

6. Toccare **Avvia configuraz..**
7. Chiudere la schermata.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

### **Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

## Appendice

8. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

### Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un punto di accesso tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

1. Toccare  |  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi**, o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**

5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel punto di accesso entro due minuti.

**Nota:**

*Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.*

6. Toccare **Avvia configuraz..**

7. Chiudere la schermata.

Se non si seleziona **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

**Nota:**

*Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.*

8. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

---

## Modifica del metodo di connessione

Modificare il metodo di connessione. Effettuare questa impostazione sulla condizione di abilitazione della rete.

Se l'impostazione di assegnazione dell'indirizzo IP è manuale, verificare con l'amministratore di rete se sia possibile utilizzare lo stesso indirizzo IP sulla nuova rete.

**Nota:**

*Quando la connessione Wi-Fi è attivata, la connessione Ethernet è disabilitata.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi” a pagina 126](#)
- ➔ [“Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet” a pagina 126](#)

## Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi

### Passaggio alla connessione Wi-Fi dal Pannello di controllo

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. La modifica del metodo di connessione è sostanzialmente equivalente alle impostazioni di connessione Wi-Fi. Consultare la sezione di questa guida dedicata alle impostazioni di connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante.

#### Informazioni correlate

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 23](#)

### Passare alla connessione Wi-Fi tramite Web Config

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**.  
Se è stata impostata la password di amministratore, eseguire l'accesso come amministratore inserendo il nome utente e la password.
2. Fare clic su **Configura**.
3. Selezionare l'SSID della stampante, quindi immettere la password.  
Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato, selezionare **Inserisci SSID** e immettere l'SSID.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Confermare il messaggio visualizzato e fare clic su **OK**.
6. Scollegare il cavo Ethernet dalla stampante.

#### **Nota:**

*È inoltre possibile modificare il metodo di connessione utilizzando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Per ulteriori dettagli, consultare la guida o l'aiuto per ciascun software.*

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 118](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 118](#)

## Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet

### Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo

Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

## Appendice

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Configurazione LAN cablata**.
3. Toccare **Avvia configuraz..**
4. Leggere il messaggio e chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
5. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.

### Passare alla connessione Ethernet tramite Web Config

Passare dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**.  
Se è stata impostata la password di amministratore, eseguire l'accesso come amministratore inserendo il nome utente e la password.
2. Fare clic su **Disabilita Wi-Fi**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.
4. Collegare la stampante e l'hub (interruttore L2) tramite un cavo Ethernet.

**Nota:**

*È inoltre possibile modificare il metodo di connessione utilizzando EpsonNet Config o Epson Device Admin. Per ulteriori dettagli, consultare la guida o l'aiuto per ciascun software.*

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 37](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 118](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 118](#)

---

## Utilizzo della porta per la stampante

La stampante utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete dovrebbe rendere disponibili queste porte.

## Appendice

Mittente (Client)	Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Stampante	Invio di file (quando la stampante utilizza la scansione a una cartella)	Server FTP	FTP (TCP)	20
				21
		File server	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	Invio di e-mail (quando la stampante utilizza la scansione a e-mail)	Server SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP prima di connessione SMTP (quando la stampante utilizza la scansione a e-mail)	Server POP	POP3 (TCP)	110
	Quando si utilizza Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Quando si stampa da Google Cloud Print	Server Google Cloud Print	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Raccolta di informazioni sull'utente (utilizzare i contatti della stampante)	Server LDAP	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autenticazione utente per l'invio di e-mail Autenticazione utente per la raccolta di informazioni sull'utente (utilizzando i contatti della stampante)	Server KDC	Kerberos	88	
Controllo WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357	



## Appendice

<b>Mittente (Client)</b>	<b>Usa</b>	<b>Destinazione (Server)</b>	<b>Protocollo</b>	<b>Numero di porta</b>
Computer client	Rilevare la stampante da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner.	Stampante	ENPC (UDP)	3289
	Raccogliere e configurare le informazioni MIB un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner.	Stampante	SNMP (UDP)	161
	Inoltro dati LPR	Stampante	LPR (TCP)	515
	Inoltro dati RAW	Stampante	RAW (Porta 9100) (TCP)	9100
	Inoltro AirPrint (stampa IPP/IPPS)	Stampante	IPP/IPPS (TCP)	631
	Ricerca di una stampante WSD	Stampante	WS-Discovery (UDP)	3702