

# Administratörshandbok

## Innehållsförteckning

### Upphovsrätt

### Varumärken

### Om den här handboken

Markeringar och symboler. . . . .	7
Beskrivningar som används i den här användarhandboken. . . . .	7
Referenser för operativsystem. . . . .	7

### Introduktion

Manuell komponent. . . . .	9
Definition av termer som används i den här handboken. . . . .	9

### Förberedelse

Flöde för skrivarinställningar och hantering. . . . .	12
Exempel på nätverksmiljö. . . . .	13
Introduktion till skrivaranslutningsinställningar. . . . .	13
Förbereda anslutningen för ett nätverk. . . . .	15
Samla information i anslutningsinställningarna. . . . .	15
Skrivarspecifikationer. . . . .	15
Använda portnummer. . . . .	15
Typ av IP-adresstilldelning. . . . .	16
DNS-server och Proxy-server. . . . .	16
Metod för inställning av nätverksanslutning. . . . .	16

### Anslutning

Ansluta till nätverket. . . . .	18
Ansluta till nätverket från kontrollpanelen. . . . .	18
Ansluta till nätverket med installationsprogrammet. . . . .	24
Ansluta till en telefonlinje. . . . .	25
Kompatibla telefonlinjer. . . . .	25
Ansluta skrivaren till en telefonlinje. . . . .	25
Ansluta telefonenheten till skrivaren. . . . .	27
Grundläggande faxinställningar. . . . .	28
Ange grundläggande faxinställningar via Guide för faxinställning. . . . .	28
Ange inställningar för papperskälla för mottagning av fax. . . . .	30
Använda Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP). . . . .	30

Aktivera Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	30
Konfigurera en e-postserver. . . . .	30
Inställningsalternativ för e-postserver. . . . .	31
Kontrollera e-postserverns anslutning. . . . .	32
Referens för anslutningstest av e-postserver. . . . .	33

### Funktionsinställningar

Mjukvara för inställning. . . . .	35
Web Config (webbsida för enhet). . . . .	35
Använda utskriftsfunktionerna. . . . .	36
Krav för utskrift över ett nätverk. . . . .	36
Inställning av skrivardrivrutinen med server-/klientanslutning. . . . .	36
Skrivardrivrutinsinställningar för Peer to Peer-anslutning. . . . .	41
Använda skanningfunktionerna. . . . .	42
Skanna från en dator. . . . .	43
Skanna med hjälp av kontrollpanelen. . . . .	43
Använda faxfunktioner. . . . .	44
Konfiguration av Mottagarläge. . . . .	44
Ta emot fax via en ansluten telefon (Fjärrmottagning). . . . .	45
Hantering av mottagna fax. . . . .	46
Beskrivningar av menyn för faxinställningar. . . . .	49
Använda PC-FAX-funktionen. . . . .	58
Använda kontakter. . . . .	59
Funktioner för inställning av destination. . . . .	59
Konfigurera kontakter. . . . .	59
Samarbete mellan LDAP-serverar och användare. . . . .	63
Säkerhetskopiera kontakterna. . . . .	68
Göra systeminställningar. . . . .	69
Konfigurera kontrollpanelen. . . . .	69
Energisparinställningar under inaktivitet. . . . .	69
Ställa in ljudet. . . . .	70
Synkronisera datum och tid med tidsservern. . . . .	70
Konfigurera standardvärde för skanning och kopiering (inställningar för användarstandard). . . . .	71
Registrera inställningar som används ofta för förinställning. . . . .	71
Använda MS Network. . . . .	72
Utskriftsinställningar. . . . .	72
Använda Epson Connect-tjänsten. . . . .	73

## Innehållsförteckning

**Produktsäkerhetsinställningar**

Introduktion till produktsäkerhetsfunktioner. . . . .	74
Konfigurera administratörslösenord. . . . .	75
Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen. . . . .	76
Konfigurera administratörslösenord med Web Config. . . . .	76
Objekt som ska låsas med administratörslösenord. . . . .	77
Begränsa tillgängliga funktioner. . . . .	79
Konfigurera åtkomstkontroll. . . . .	79
Ställa in begränsningar i det externa gränssnittet. . . . .	81
Kontrollera med protokoll. . . . .	82
Kontrollera protokoll. . . . .	82
Protokoll som du kan aktivera eller avaktivera. . . . .	82
Inställningsalternativ för protokoll. . . . .	83
SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren. . . . .	85
Om digital certifiering. . . . .	85
Hämta och importera ett CA-signerat certifikat. . . . .	85
Radera ett CA-signerat certifikat. . . . .	89
Uppdatera ett självsignerat certifikat. . . . .	89
Konfigurera CA-certifikat. . . . .	90

**Funktions- och administrationsinställningar**

Kontrollera information för en enhet. . . . .	93
Hantera enheter (Epson Device Admin). . . . .	93
Uppdatera firmware. . . . .	94
Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen. . . . .	94
Uppdatera firmware med Web Config. . . . .	95
Uppdatera firmware med Epson Firmware Updater. . . . .	95
Säkerhetskopiera inställningar. . . . .	95
Exportera inställningarna. . . . .	96
Importera inställningarna. . . . .	96

**Lösa problem**

Tips för att lösa problem. . . . .	97
Kontrollera loggen för server- och nätverksenheten. . . . .	97
Initiera nätverksinställningar. . . . .	97
Inaktivera Wi-Fi från Web Config. . . . .	97
Koppla ifrån anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP) från Web Config. . . . .	98
Inaktivera Wi-Fi från kontrollpanelen. . . . .	98
Koppla ifrån anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP) från kontrollpanelen. . . . .	99

Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen. . . . .	99
Kontrollera kommunikationen mellan enheter och datorer. . . . .	99
Kontrollera anslutningen med Ping-kommandot — Windows. . . . .	99
Kontrollera anslutningen med Ping-kommandot — Mac OS. . . . .	101
Skriva ut en rapport om nätverksanslutning. . . . .	102
Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten. . . . .	103
E-1. . . . .	103
E-2, E-3, E-7. . . . .	104
E-5. . . . .	104
E-6. . . . .	105
E-8. . . . .	105
E-9. . . . .	105
E-10. . . . .	106
E-11. . . . .	106
E-12. . . . .	107
E-13. . . . .	107
Meddelanden om nätverksmiljön. . . . .	108
Skriva ut ett statusark för nätverket. . . . .	108
Problem att använda nätverksprogram. . . . .	108
Det går inte att öppna Web Config. . . . .	108
Modellnamn och/eller IP-adress visas inte i EpsonNet Config. . . . .	109
Problem med användning av molntjänster. . . . .	110
Kan inte använda molntjänster som tidigare kunde användas. . . . .	110
Problem att använda funktionerna för nätverkssäkerhet. . . . .	110
Det går inte att skapa en säker IPP-utskriftsport 110	
Problem att använda ett digitalt certifikat. . . . .	111
Det går inte att importera ett CA-signerat certifikat. . . . .	111
Det går inte att uppdatera ett självsignerat certifikat. . . . .	111
Det går inte att skapa en CSR. . . . .	112
Varningar om ett digitalt certifikat visas. . . . .	112
Ett CA-signerat certifikat har raderats av misstag. . . . .	114

**Bilaga**

Introduktion till nätverksmjukvara. . . . .	115
Epson Device Admin. . . . .	115
EpsonNet Config. . . . .	115
EpsonNet Print (endast Windows). . . . .	116
EpsonNet SetupManager. . . . .	116

**Innehållsförteckning**

Tilldela en IP-adress med EpsonNet Config. . . . .	116
Tilldela IP-adressen med batch-inställningar. . .	116
Tilldela en IP-adress till varje enhet. . . . .	119
Göra Wi-Fi-inställningar från skrivarens kontrollpanel (WPS). . . . .	120
Hantera Wi-Fi-inställningar med Push- knappkonfiguration (WPS). . . . .	121
Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod- konfiguration (WPS). . . . .	122
Ändra anslutningsmetoder. . . . .	122
Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi- anslutning. . . . .	123
Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet- anslutning. . . . .	123
Använda port för skrivaren. . . . .	124

# Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patentansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

# Varumärken

- ❑ EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Allmänt: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

# Om den här handboken

---

## Markeringar och symboler

**Obs!**

Instruktioner som måste följas noga för att undvika kroppsskador.

**Viktigt:**

Instruktioner som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

**Anmärkning:**

Instruktioner som innehåller praktiska råd och information om begränsningar när skrivaren används.

**Relaterad information**

➔ Klicka på den här ikonen om du vill läsa relaterad information.

---

## Beskrivningar som används i den här användarhandboken

- Skärmbilder av skrivardrivrutinen och Epson Scan 2 (skannerdrivrutin) är från Windows 10 eller OS X El Capitan. Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- Bilderna som används i den här användarhandboken är endast exempel. Det kan finnas små skillnader mellan modellerna, men driftsättet är det samma.
- Vissa menyobjekt på LCD-skärmen kan variera beroende på modell och inställningar.

---

## Referenser för operativsystem

**Windows**

I den här handboken avser ord som ”Windows 10”, ”Windows 8.1”, ”Windows 8”, ”Windows 7”, ”Windows Vista”, ”Windows XP”, ”Windows Server 2016”, ”Windows Server 2012 R2”, ”Windows Server 2012”, ”Windows Server 2008 R2”, ”Windows Server 2008”, ”Windows Server 2003 R2”, och ”Windows Server 2003” följande operativsystem. Dessutom används ”Windows” som referens till alla versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem

## Om den här handboken

- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

### Mac OS

I denna handbok används ”Mac OS” som referens till macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x och Mac OS X v10.6.8.



# Introduktion

---

## Manuell komponent

Den här manualen är för enhetsadministratören som ansvarar för att ansluta skrivaren eller skannern till nätverket och innehåller information om hur du gör inställningar för att använda funktionerna.

Se *Användarhandbok* för funktionsanvändningsinformation.

### Förberedelse

Beskriver administratörens uppgifter, hur du konfigurerar enheter och mjukvara för hantering.

### Anslutning

Beskriver hur du ansluter en enhet till nätverket eller telefonlinjen. Den beskriver även nätverksmiljön, exempelvis användning av en port för enheten, DNS och proxyserverinformation.

### Funktionsinställningar

Beskriver inställningar för varje funktion, såsom utskrift, skanning och faxning.

### Produktsäkerhetsinställningar

Beskriver grundläggande säkerhetsinställningar, såsom lösenordsinställningar för administratör och protokollstyrning.

### Funktions- och administrationsinställningar

Beskriver funktionerna efter att du börjat använda enheterna, såsom informationskontroll och underhåll.

### Lösa problem

Beskriver återställning av inställningar och felsökning av nätverket.

---

## Definition av termer som används i den här handboken

Följande termer används i den här handboken.

### Administratör

Personen som ansvarar för installation och konfiguration av enheten eller nätverket i ett kontor eller en organisation. För små organisationer kan den här personen ansvarar för både enhets- och nätverksadministration. För stora organisationer har administratörer behörighet för nätverk eller enheter i gruppenheten för en avdelning eller division och nätverksadministratörerna ansvarar för kommunikationsinställningarna utöver organisationen, såsom Internet.

## Introduktion

### Nätverksadministratör

Personen som ansvarar för att styra nätverkskommunikationen. Personen som konfigurerar router, proxyserver, DNS-server och mejlserver för att styra kommunikationen genom Internet eller nätverket.

### Användare

Personen som använder enheterna, såsom skrivare eller skannrar.

### Server/klientanslutning (skrivardelning med Windows-server)

Anslutningen som indikerar att skrivaren är ansluten till Windows-servern genom nätverket eller via USB-kabeln, och utskriftsköns inställning på servern kan delas. Kommunikationen mellan skrivaren och datorn går via servern och skrivaren kontrolleras på servern.

### Peer to peer-anslutning (direkt utskrift)

Anslutningen som indikerar att skrivaren och datorn är anslutna till nätverket genom hubben eller åtkomstpunkten, och utskriftsjobbet, kan köras direkt från datorn.

### Web Config(enhetens webbsida)

Webbservern som är integrerad i enheten. Den kallas Web Config. Du kan kontrollera och ändra enhetens status med webbläsaren.

### Utskriftskö

För Windows visas ikonerna för varje port i **Enhet och skrivare**, såsom skrivare eller skanner. Två eller fler ikoner skapas även för en enkel enhet om enheten är ansluten till nätverket med två eller fler portar, såsom standard TCP/IP och WSD-nätverk.

### Verktyg

En generisk term för mjukvaran för att konfigurera eller hantera en enhet, såsom Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager etc.

### Push-skanning

En generisk term för skanning från enhetens kontrollpanel. Genom att använda den här funktionen sparas skanningresultaten till en mapp, bifogas till e-post, eller sparas i en molntjänst.

### ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

En av standardteckenkoderna. 128 tecken definieras, inklusive bokstäver (a-z, A-Z), arabiska siffror (0-9), symboler, mellanslag och kontrolltecken. När "ASCII" beskrivs i den här handboken indikerar det 0x20-0x7E (hexadecimalnummer) som beskrivs nedan och inte kontrolltecken.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

## Introduktion

\* Mellanslag.

### **Unicode (UTF-8)**

En internationell standardkod, som täcker de främsta globala språken. När "UTF-8" beskrivs i den här handboken indikerar det teckenkoder i UTF-8-format.

# Förberedelse

I det här kapitlet beskrivs rollen för administratören och förberedelsen innan du gör inställningarna.

---

## Flöde för skrivarinställningar och hantering

Administratören gör nätverksanslutningsinställningar, initial konfiguration och underhåll av skrivaren eller skannern så de kan vara tillgängliga för användare.

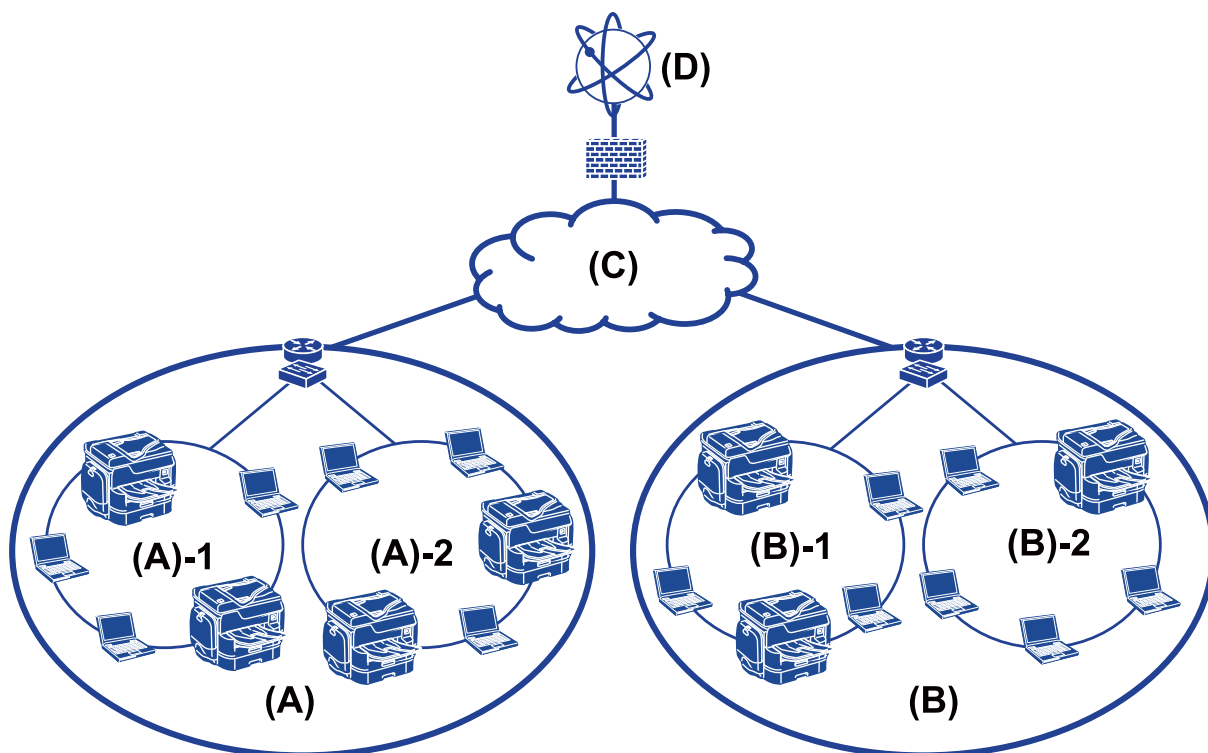
1. Förberedelse
  - Samla in information om anslutningsinställningar
  - Beslut för anslutningsmetod
2. Anslutning
  - Nätverksanslutning från skrivarens kontrollpanel
  - Anslutning till telefonlinjen
3. Konfigurera funktioner
  - Skrivardrivrutinsinställningar
  - Skannerdrivrutinsinställningar
  - Faxinställningar
  - Registrering av kontakter
  - Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP)
  - Övriga avancerade inställningar
  - Molntjänster
4. Säkerhetsinställningar
  - Administratörsinställningar
  - Åtkomstkontrollinställningar
  - SSL/TLS
  - Protokollstyrning
5. Användning och hantering
  - Kontrollera enhetens status
  - Säkerhetskopiering av enhetsinställningar

### Relaterad information

- ➔ ["Förberedelse" på sidan 12](#)
- ➔ ["Anslutning" på sidan 18](#)
- ➔ ["Funktionsinställningar" på sidan 35](#)
- ➔ ["Produktsäkerhetsinställningar" på sidan 74](#)

➔ ”Funktions- och administrationsinställningar” på sidan 93

## Exempel på nätverksmiljö



(A): Office 1

(A) – 1: LAN 1

(A) – 2: LAN 2

(B): Office 2

(B) – 1: LAN 1

(B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

## Introduktion till skrivaranslutningsinställningar

Följande två metoder är tillgängliga för skrivarens nätverksanslutning. Skrivaren är ansluten till nätverket direkt på två sätt.

Server/klientanslutning (skrivardelning med Windows-server)

Peer to peer-anslutning (direkt utskrift)

### Relaterad information

➔ ”Server-/klientanslutningsinställningar” på sidan 14

## Förberedelse

➔ ["Peer to Peer-anslutningsinställningar"](#) på sidan 14

### Server-/klientanslutningsinställningar

#### Anslutningssätt:

Anslut skrivaren till nätverket via hubben eller åtkomstpunkten.

Du kan även ansluta skrivaren direkt till servern med en USB-kabel.

#### Skrivardrivrutin:

Installera skrivardrivrutinen på Windows-servern, beroende på klientdatorernas OS.

Genom att öppna Windows-servern och länka skrivaren installeras skrivardrivrutinen på klientdatorn och kan användas.

#### Funktioner:

- Hantera skrivaren och skrivardrivrutinen gemensamt.
- Beroende på serverspecifikationer kan det ta tid att starta utskriftsjobbet, på grund av att alla utskriftsjobb går genom utskriftsservern.
- Du kan inte skriva ut när Windows-servern stängts av.

#### Relaterad information

➔ ["Definition av termer som används i den här handboken"](#) på sidan 9

### Peer to Peer-anslutningsinställningar

#### Anslutningssätt:

Anslut skrivaren till nätverket direkt via hubben eller åtkomstpunkten.

#### Skrivardrivrutin:

Installera skrivardrivrutinen på varje klientdator.

Den kan levereras som ett paket med EpsonNet SetupManager eller automatiskt genom att använda gruppolicyn för Windows-servern.

#### Funktioner:

- Utskriftsjobbet startar omedelbart, eftersom det skickas direkt till skrivaren.
- Du kan skriva ut så länge skrivaren körs.

#### Relaterad information

➔ ["Definition av termer som används i den här handboken"](#) på sidan 9

## Förbereda anslutningen för ett nätverk

### Samla information i anslutningsinställningarna

Du behöver en IP-adress, gateway-adress etc. för nätverksanslutningen. Kontrollera följande i förväg.

Avdelningar	Alternativ	Anmärkning
Enhetsanslutningsmetod	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Använd en kategori 5e- (eller högre) STP-kabel (Shielded twisted pair) för Ethernet-anslutning.
LAN-anslutningsinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress <input type="checkbox"/> Nätmask <input type="checkbox"/> Standard-gateway	Om du automatiskt konfigurerar IP-adressen med DHCP-funktionen för routern krävs det inte.
Wi-Fi-anslutningsinformation	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lösenord	Det finns stöd för följande: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Efterlevnad: 802.11b/g/n</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi-säkerhet: WEP (64/128 bitars), WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise</li> </ul>
DNS-serverinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress för primär DNS <input type="checkbox"/> IP-adress för sekundär DNS	Om det uppstår något av det följande, konfigurera DNS-servern. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Du använder en statisk IP-adress.</li> <li><input type="checkbox"/> Du kan inte tilldela DNS-servern automatiskt, eftersom IP-adressen är tilldelad automatiskt med DHCP-funktionen.</li> </ul>
Proxy-serverinformation	<input type="checkbox"/> Proxy-servernamn <input type="checkbox"/> Portnummer	Konfigurera vid användning av en proxy-server för Internet-anslutning och vid användning av Epson Connect-tjänsten eller den automatiska firmware-uppdateringsfunktionen.

#### Relaterad information

➔ [”Typ av IP-adresstilldelning” på sidan 16](#)

### Skrivarspecifikationer

Specifikationen som skrivaren stöder i standard- eller anslutningsläge, se *Användarhandbok*.

### Använda portnummer

Se ”Bilaga” för portnumret som skrivaren använder.

#### Relaterad information

➔ [”Använda port för skrivaren” på sidan 124](#)

## Typ av IP-adresstilldelning

Det finns två typer för tilldelning av en IP-adress till skrivaren.

### **Statisk IP-adress:**

Tilldela förutbestämd unik IP-adress för skrivaren.

IP-adressen ändras inte även när skrivaren eller routern stängs av, så du kan hantera enheten via IP-adressen.

Den här typen är tillämplig för ett nätverk där många skrivare hanteras, såsom ett stort företag eller en skola.

### **Automatisk tilldelning via DHCP-funktion:**

Den korrekta IP-adressen tilldelas automatiskt när kommunikationen mellan skrivaren och routern som stöder DHCP-funktion fungerar.

Det är obekvämt att ändra IP-adressen för en viss enhet, reservera IP-adressen i förväg och sedan tilldela den.

### **Anmärkning:**

*För utskriftsköns port kan du välja protokoll som automatiskt kan detektera IP-adressen, såsom EpsonNet Print Port.*

## DNS-server och Proxy-server

Om du använder en Internet-anslutningstjänst ska du konfigurera DNS-servern. Om du inte konfigurerar den kan du behöva specificera IP-adressen för åtkomst, eftersom du inte kan hantera namnupplösning.

Proxyservern placeras i gatewayen mellan nätverket och Internet och kommunicerar med datorn, skrivaren och Internet (motsatt server) för var och en av dem. Motsatt server kommunicerar endast med proxyservern. Därför kan skrivarinformation, såsom IP-adress och portnummer inte läsas och en ökad säkerhet förväntas.

Du kan hindra åtkomst för en specifik URL genom att använda filtreringsfunktion, eftersom proxyservern kan kontrollera kommunikationsinnehållet.

## Metod för inställning av nätverksanslutning

För anslutningsinställningar för skrivarens IP-adress, nätmask och standardgateway, fortsätt enligt följande.

### **Skanna med hjälp av kontrollpanelen:**

Konfigurera inställningarna med skrivarens kontrollpanel för varje skrivare. Anslut till nätverket efter konfiguration av skrivarens anslutningsinställningar.

### **Använda installationsprogrammet:**

Om installationsprogrammet används ställs skrivarens och klientdatorns nätverk in automatiskt. Inställningarna är tillgängliga enligt installationsprogrammets instruktioner, även om du inte har djupgående kunskaper om nätverket. Det här rekommenderas vid inställning av skrivaren och några klientdatorer genom att använda server-/klientanslutning (dela skrivaren med the Windows-servern)

### **Använda ett verktyg:**

Använd ett verktyg från administratörens dator. Du kan hitta en skrivare och sedan konfigurera skrivaren, eller skapa en SYLK-fil för att skapa batch-inställningar för skrivare. Du kan konfigurera många skrivare, men de behöver anslutas fysiskt till Ethernet-kabeln före inställning. Vi rekommenderar därför att du kan skapa Ethernet för inställningen.



## Förberedelse

### Relaterad information

- ➔ [”Ansluta till nätverket från kontrollpanelen”](#) på sidan 18
- ➔ [”Ansluta till nätverket med installationsprogrammet”](#) på sidan 24
- ➔ [”Tilldela en IP-adress med EpsonNet Config”](#) på sidan 116

# Anslutning

I det här kapitlet beskrivs miljön eller proceduren för att ansluta skrivaren till nätverket.

---

## Ansluta till nätverket

### Ansluta till nätverket från kontrollpanelen

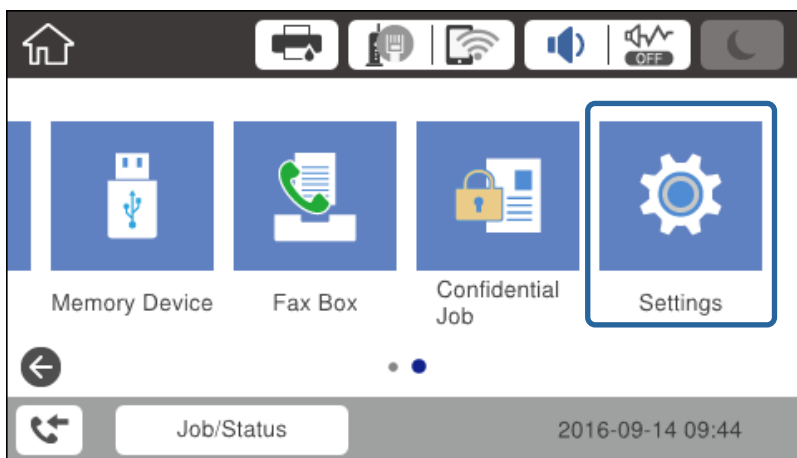
Anslut skrivaren till nätverket via skrivarens kontrollpanel.

För skrivarens kontrollpanel, se *Användarhandbok* för mer information.

### Tilldela IP-adress

Konfigurera de grundläggande objekten som IP-adress, Subnetmask, Standardgateway.

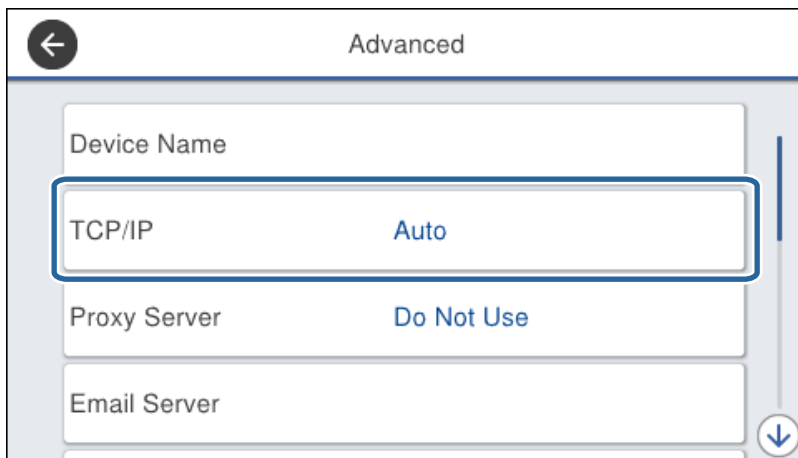
1. Starta skrivaren.
2. Välj **Inst.** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.



3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat.**

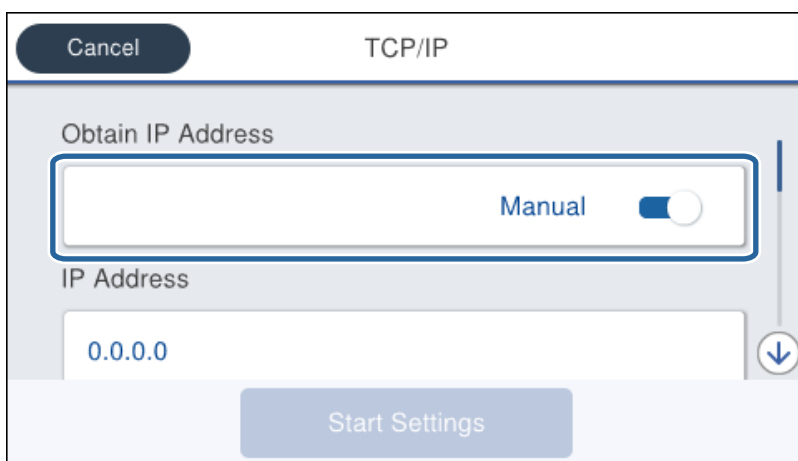
## Anslutning

- Välj **TCP/IP**.

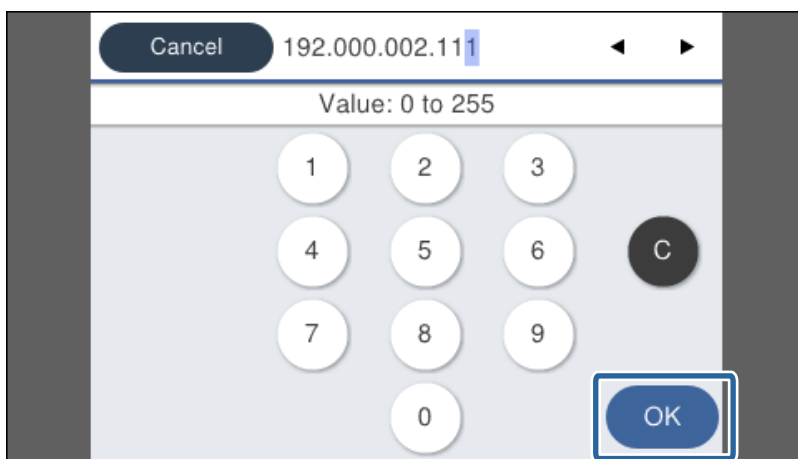


- Välj **Manuell** för **Erhåll IP-adress**.

När du konfigurerar IP-adressen automatiskt genom att använda DHCP-funktionen för routern, väljer du **Auto**. I så fall ställs **IP-adress**, **Subnetmask** och **Standardgateway** i steg 6 till 7 in automatiskt, så gå vidare till steg 8.



- Ange IP-adressen.



## Anslutning

Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

- Konfigurera **Subnetmask** och **Standardgateway**.

Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.



**Viktigt:**

Om kombinationen av IP-adress, Subnetmask och Standardgateway är felaktig, är **Börja konfiguration** inaktiv och kan inte fortsätta med inställningarna. Kontrollera att det inte finns något fel i inmatningen.

- Ange DNS-serverns IP-adress.

Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

**Anmärkning:**

När du väljer **Auto** för IP-adresstilldelningsinställningar kan du välja DNS-serverinställningar från **Manuell** eller **Auto**. Om du inte kan erhålla DNS-serveradressen automatiskt ska du välja **Manuell** och ange DNS-serveradressen. Ange sedan den sekundära DNS-serveradressen direkt. Om du väljer **Auto** går du till steg 10.

- Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.

Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

- Tryck på **Börja konfiguration**.

- Stäng bekräftelseskärmen.

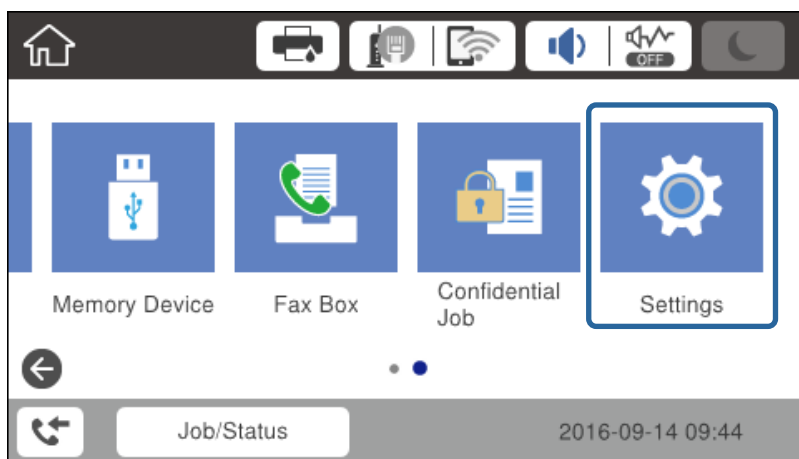
### Inställning av proxyserver

Om du har skapat en proxyserver i din nätverksmiljö ska du konfigurera proxyservern.

- Välj **Inst.** på startskärmen.

**Anmärkning:**

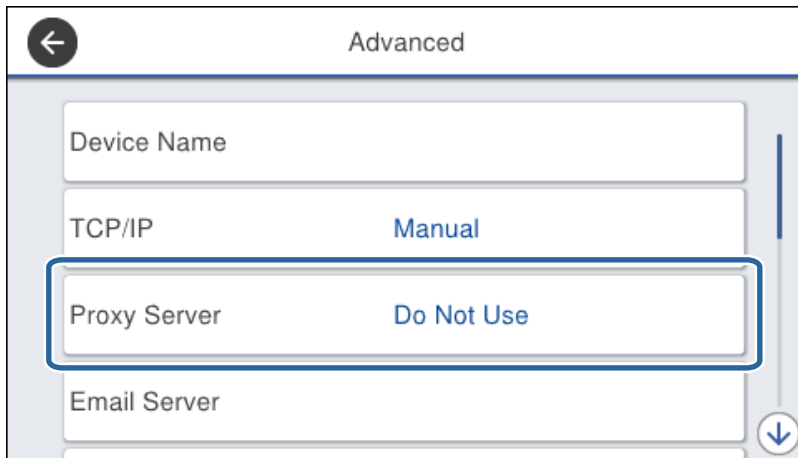
Gör nödvändiga inställningar efter IP-adresskonfiguration så visas skärmen **Avancerat**. Gå till steg 3.



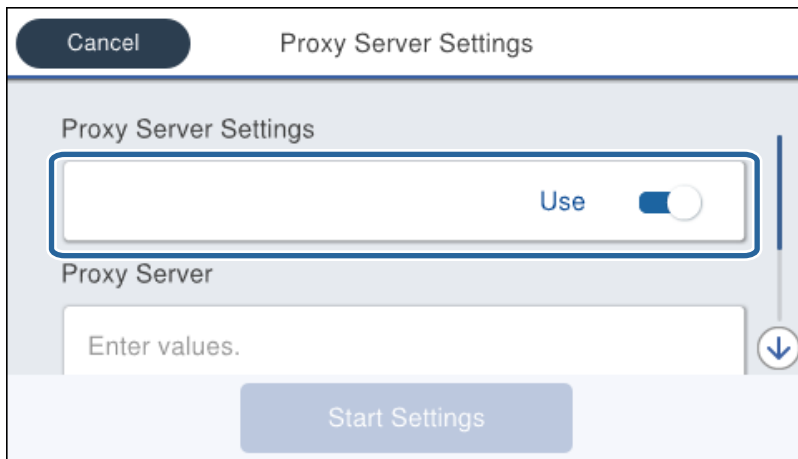
- Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat**.

## Anslutning

- Välj **Proxy-server**.



- Välj **Anvnd.** för **Proxy-serverinst.**.



- Ange adressen för proxy-servern i IPv4- eller FQDN-format.



Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.

## Anslutning

6. Ange portnumret för proxy-servern.  
Kontrollera värdet som visas på föregående skärm.
7. Tryck på **Börja konfiguration**.
8. Stäng bekräftelseskärmen.

## Ansluta till LAN

Anslut skrivaren till nätverket via Ethernet eller Wi-Fi.

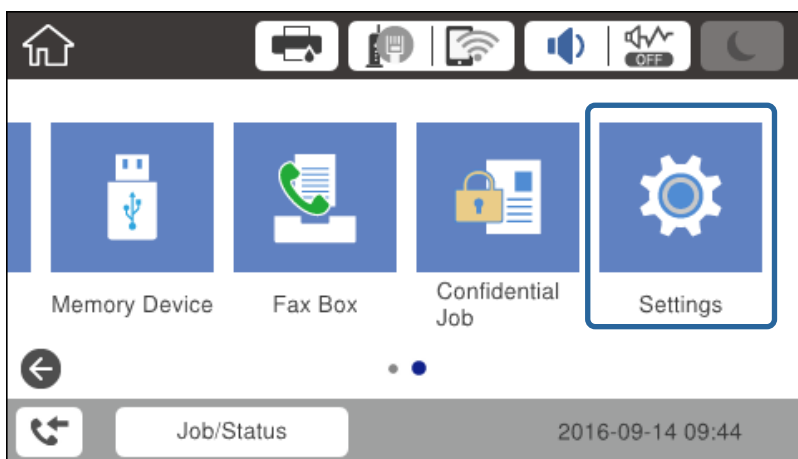
### Relaterad information

- ➔ ”Ansluta till Ethernet” på sidan 22
- ➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar manuellt från skrivarens kontrollpanel” på sidan 23
- ➔ ”Ansluta till nätverket med installationsprogrammet” på sidan 24

## Ansluta till Ethernet

Anslut skrivaren till nätverket med Ethernet-kabeln och kontrollera anslutningen.

1. Anslut skrivaren och hubben (L2-brytare) med Ethernet-kabeln.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.



3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar**.
4. Välj **Kontroll av nätverksanslutning**.  
Anslutningsdiagnosresultatet visas. Kontrollera att anslutningen fungerar.
5. Tryck på **OK** för att slutföra.  
När du trycker på **Rapport för utskriftskontroll**, kan du skriva ut diagnosresultatet. Skriv ut genom att följa anvisningarna på skärmen.

## Anslutning

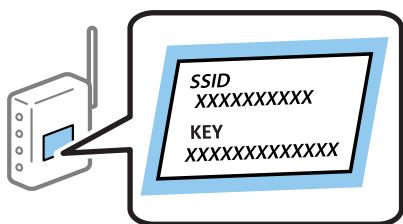
### Göra Wi-Fi-inställningar manuellt från skrivarens kontrollpanel

Du kan manuellt ange informationen som behövs för att ansluta till en åtkomstpunkt via skrivarens kontrollpanel. Du behöver SSID och lösenordet till åtkomstpunkten när du vill göra inställningen manuellt.

När åtkomstpunkten stöder WPS kan du automatiskt göra Wi-Fi-anslutningsinställningar genom att använda tryckknappen eller PIN-koden, utan att använda SSID och lösenord.

#### Anmärkning:

Om du använder åtkomstpunkten med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Kontakta personen som konfigurerade åtkomstpunkten eller läs dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten om du inte vet SSID eller lösenordet.



1. Tryck på  |  på startskärmen.

2. Välj **Router**.

3. Tryck på **Gör inställningar**.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsinformationen. Tryck på **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

Om skrivaren redan är ansluten till Ethernet, tryck på **Ändra till Wi-Fi-anslutning.**, och tryck sedan på **Ja** efter att ha bekräftat meddelandet.

4. Välj **Wi-Fi guide till inställningar**.

5. Välj åtkomstpunktens SSID.

#### Anmärkning:

Om det SSID som du vill ansluta till inte visas på skrivarens kontrollpanel, tryck på **Sök igen** för att uppdatera listan. Om det fortfarande inte visas, tryck på **Ange manuellt**, och ange sedan SSID direkt.

Om du inte känner till SSID kan du se efter om det anges på åtkomstpunktens dekal. Om du använder åtkomstpunkten med standardinställningarna ska du använda det SSID som anges på dekalen.

6. Ange lösenordet.

#### Anmärkning:

Lösenordet är skiftlägeskänsligt.

Om du inte vet lösenordet kan du se efter om det anges på åtkomstpunktens dekal. Om du använder åtkomstpunkten med standardinställningarna ska du använda det lösenord som anges på dekalen. Lösenordet kan även kallas Nyckel eller Lösenfras o.s.v.

Om du anger SSID direkt väljer du **Tillgänglig för Lösenord**, och sedan anger du lösenordet.

Om du inte känner till åtkomstpunktens lösenord ska du läsa dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten eller kontakta personen som konfigurerade den.

7. När installationen är klar, tryck på **Börja konfiguration**.

## Anslutning

- Tryck på **OK** för att slutföra.

**Anmärkning:**

Om det inte går att ansluta, fyll på vanligt A4-papper och tryck sedan på **Rapport för utskriftskontroll** för att skriva ut en anslutningsrapport.

- Stäng skärmen med inställningar för nätverksanslutning.

## Ansluta till nätverket med installationsprogrammet

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsprogrammet med en av metoderna nedan.

- Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange sedan produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.  
<http://epson.sn>

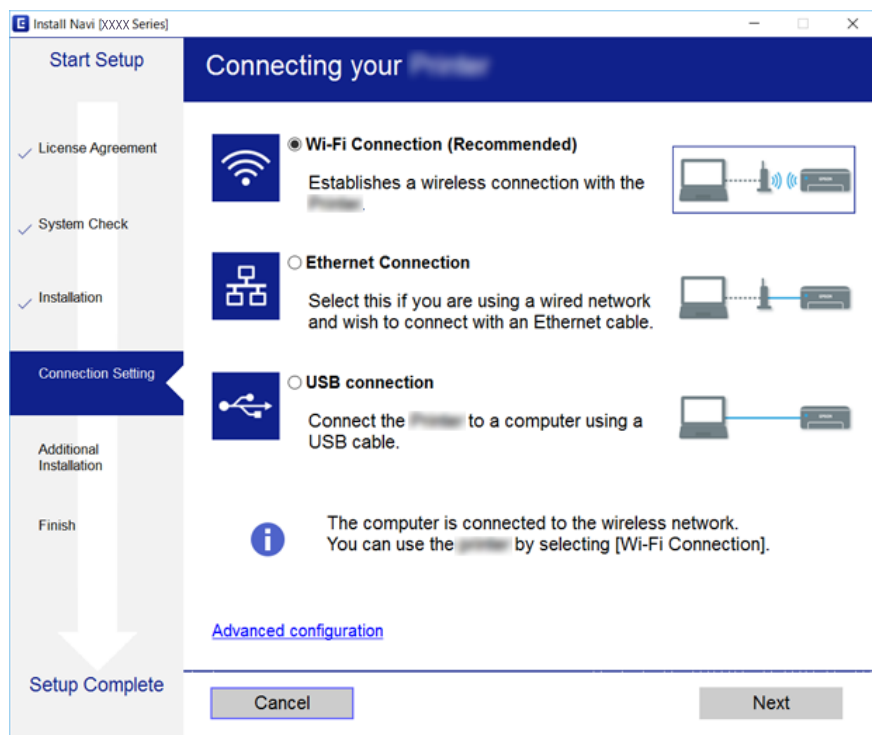
- Körs från mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med datorer med skivenheter.)

Sätt i programvaruskivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

### Välja anslutningsmetoder

Följ anvisningarna på skärmen tills följande skärm visas.

Välj anslutningstypen och klicka på **Nästa**.





---

## Ansluta till en telefonlinje

### Kompatibla telefonlinjer

Du kan använda skrivaren via analoga standardtelefonlinjer (PSTN= Public Switched Telephone Network) och PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) .

Det kan hända att det inte går att använda skrivaren med följande telefonlinjer eller system.

- VoIP-telefonlinje som till exempel DSL eller fiberoptisk digitaltjänst
- Digital telefonlinje (ISDN)
- Vissa PBX-telefonsystem
- När adaptrar som exempelvis terminalkort, VoIP-adaptrar, delare eller DSL-router ansluts mellan telefonjacket och skrivaren

### Ansluta skrivaren till en telefonlinje

Anslut skrivaren till ett telefonjack via en telefonkabel av typen RJ-11 (6P2C). Vid anslutning av en telefon till skrivaren, använd en andra telefonkabel av typen RJ-11 (6P2C).

Det kan hända att en telefonkabel bifogas med skrivaren beroende på område. Använd kabeln om den bifogas.

Det kan hända att du behöver ansluta telefonkabeln till en adapter som är anpassad för landet eller regionen där du befinner dig.

**Anmärkning:**

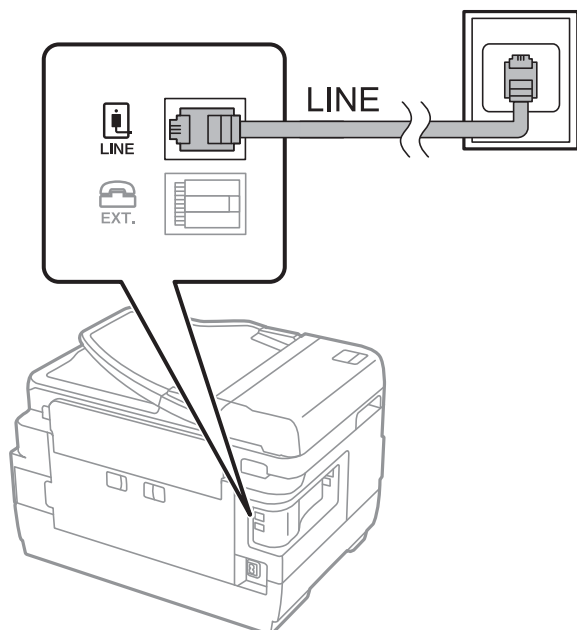
*Ta endast bort skyddet från skrivarens EXT.-port när du ansluter telefonen till skrivaren. Ta inte bort skyddet om du inte ska ansluta telefonen.*

I områden med många blixtnedslag rekommenderar vi att du använder ett strömskydd.

## Anslutning

### Ansluta till en standardtelefonlinje (PSTN) eller PBX

Anslut en telefonkabel från telefonjacket på väggen eller PBX-porten till LINE-porten på baksidan av skrivaren.

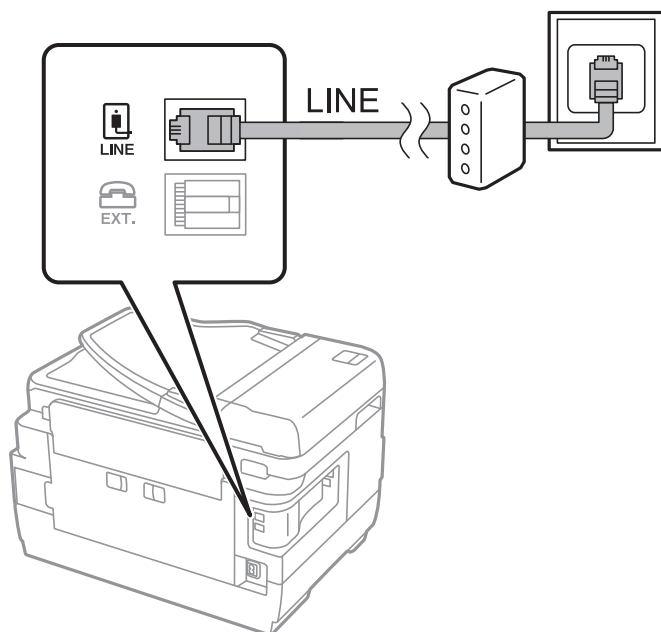


### Ansluta till DSL eller ISDN

Anslut en telefonkabel från DSL-modemet eller ISDN-terminalkortet till LINE-porten på baksidan av skrivaren. Ytterligare information finns i dokumentationen som medföljde modemmet eller adaptorn.

**Anmärkning:**

Om DSL-modemet inte är utrustat med ett inbyggt DSL-filter ansluter du ett separat DSL-filter.



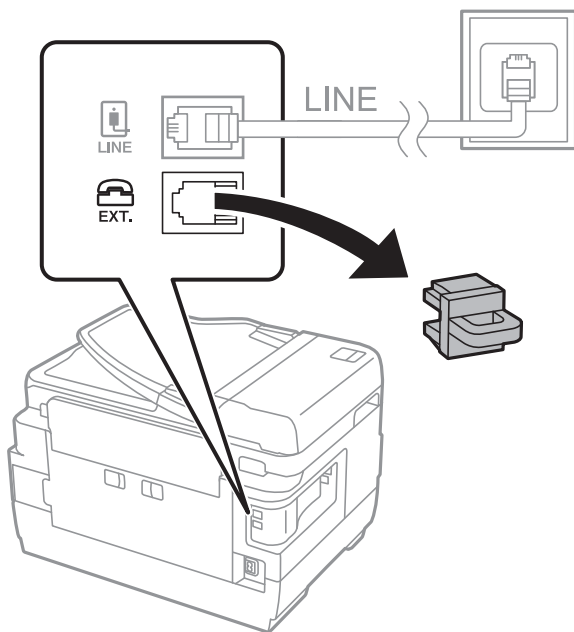
## Ansluta telefonenheten till skrivaren

När du använder skrivaren och telefonen på en enda telefonlinje ansluter du telefonen till skrivaren.

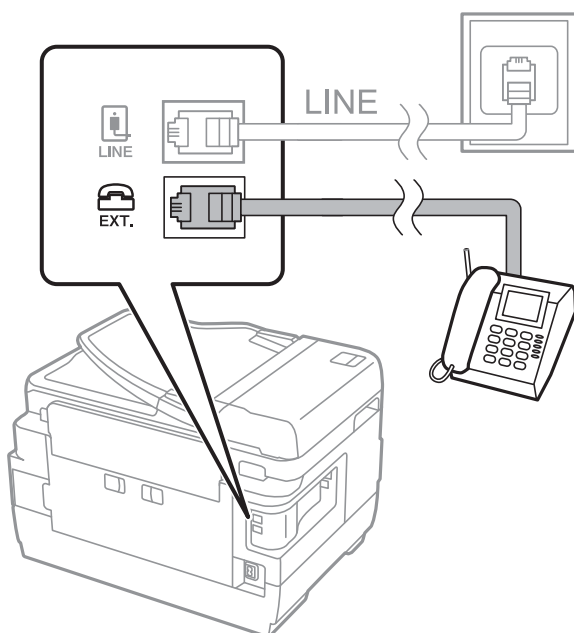
### Anmärkning:

- ❑ Om telefonenheten har en faxfunktion inaktiverar du faxfunktionen före du ansluter den. Se användarhandböckerna som medföljde telefonenheten för ytterligare information.
- ❑ Om du ansluter en telefonsvarare, se till att skrivarinställningen **Ant. ringsign. inn. svar** är inställd högre än det antal signaler som din telefonsvarare ska svara samtal på.

1. Ta bort skyddet från EXT.-porten på baksidan av skrivaren.



2. Anslut telefonenheten och EXT.-porten med en telefonkabel.



## Anslutning

### Anmärkning:

Om du delar en enskild telefonlinje måste du ansluta telefonenheten till EXT.-porten på skrivaren. Om du delar linjen och ansluter telefonenheten och skrivaren separat fungerar inte telefonen och skrivaren korrekt.

3. Välj **Fax** på startskärmen.
4. Ta upp headseten.

Anslutningen har skapats när **◇(Skicka)** är aktiverad som följande skärm.



### Relaterad information

➔ ["Inställningar för telefonsvararen"](#) på sidan 45

## Grundläggande faxinställningar

Faxinställningsobjektet skiljer sig åt beroende på region eller land.

Öppna Web Config och välj **Enhetshantering > Land/region** för att göra inställningar för ditt land eller din region innan du börjar göra andra inställningar.

### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config"](#) på sidan 36

## Ange grundläggande faxinställningar via Guide för faxinställning

Ange grundläggande inställningar genom att följa anvisningarna på skärmen.

1. Anslut skrivaren till en telefonlinje.

### Anmärkning:

En automatisk kontroll av faxanslutningen utförs i slutet av guiden, se därför till att ansluta skrivaren till telefonlinjen innan du startar guiden.

2. Tryck på **Inst.** på hemskärmen.
3. Tryck på **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Guide för faxinställning.**

## Anslutning

4. På skärmen **Bekräftelse** trycker du på **OK**.

Guiden startar.

5. På skärmen för faxrubriken anger du avsändarens namn, till exempel ditt företagsnamn och sedan trycker du på **OK**.

**Anmärkning:**

*Avsändarnamnet och ditt faxnummer visas som rubrik för utgående fax.*

6. Ange faxnumret på inmatningsskärmen för telefonnummer och tryck sedan på **OK**.

7. Gör följande inställningar på **Distinctive Ring Detection (DRD)-inställning**-skärmen.

- Om du prenumererar på en specifik uppringningstjänst från ditt telefonföretag: Tryck på **Fortsätt**, och välj sedan det signalmönster som ska användas för inkommande fax.

- Om du väljer **Alla**, gå till steg 8.

- Om du väljer någon annan inställning, **Mottagarläge** är automatiskt inställt till **Auto**. Gå till steg 10.

- Om du inte behöver konfigurera detta alternativ: tryck på **Hoppa över** och gå vidare till steg 10.

**Anmärkning:**

- Med särskilda uppringningstjänster som erbjuds från många telefonföretag (namn på tjänsten varierar utifrån företag) kan du ha flera telefonnummer på en telefonlinje. Varje nummer har en specifik ringsignal. Du kan använda ett nummer för röstsamtal och ett annat för faxesamtal. Välj ringsignal för faxesamtal i **DRD**.*

- Beroende på region visas **På** och **Av** som **DRD**-alternativ. Välj **På** om du vill använda den specifika ringfunktionen.*

8. På **Inst. för mottagn.läge**-skärmen anger du om du använder telefonenheten ansluten till skrivaren.

- Vid anslutning: Tryck på **Ja** och fortsätt sedan till nästa steg.


- När anslutning saknas: Tryck på **Nej** och fortsätt sedan till nästa steg 10. **Mottagarläge** är inställt på **Auto**.

9. Välj om du vill ta emot fax automatiskt på skärmen **Inst. för mottagn.läge**.

- Ta emot automatiskt: Tryck på **Ja**. **Mottagarläge** är inställt på **Auto**.

- Ta emot manuellt: Tryck på **Nej**. **Mottagarläge** är inställt på **Manuell**.

10. På skärmen **Fortsätt** kontrollerar du de inställningar som har gjorts och trycker på **Fortsätt**.

För att korrigera eller ändra inställningar trycker du på .

11. Tryck på **Starta kontroll** om du vill köra en faxanslutningskontroll. När du får en uppmaning på skärmen om att skriva ut kontrollresultatet trycker du på **Skriv ut**-knappen.

En rapport över kontrollresultatet som visar anslutningsstatus skrivs ut.

**Anmärkning:**

- Om några fel har rapporterats löser du dem genom att följa instruktionerna i rapporten.*

- Om skärmen **Välj linjetyp** visas väljer du linjetyp.*

- När du ansluter skrivaren till ett PBX-telefonsystem eller ett terminalkort väljer du **PBX**.

- Vid anslutning av skrivaren till en standardtelefonlinje (**PSTN**), väljer du **Avaktivera** på **Bekräftelse**-skärmen som visas. Om du väljer **Avaktivera** kan det däremot hända att skrivaren hoppar över den första siffran i ett faxnummer vid uppringning och skickar faxet till fel nummer.

### Relaterad information

➔ ["Ansluta skrivaren till en telefonlinje" på sidan 25](#)

## Anslutning

➔ [”Beskrivningar av menyn för faxinställningar”](#) på sidan 49

### Ange inställningar för papperskälla för mottagning av fax

Du kan konfigurera skrivaren så att specifika papperskällor inte används för utskrift av mottagna dokument och faxrapporter. Enligt standard är alla papperskällor aktiverade för faxutskrift. Använd den här funktionen om du inte vill använda papper i en specifik papperskälla för faxutskrift.

1. Tryck på **Inst.** på hemskärmen.
2. Tryck på **Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Välj inställn. autom. > Fax.**
3. Tryck på varje ruta i papperskällan som du inte vill använda för utskrift av fax.  
Papperskällinställningen har ändrats till **Av** och inaktiverats för utskrift av fax.

---

### Använda Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP)

Du kan ansluta direkt till skrivaren utan att gå via det anslutna nätverket genom att använda Wi-Fi Direct (enkel AP) från en smartphone eller surfplatta när administratören tillåter direktanslutning.

När du använder NFC från en smartphone eller surfplatta måste Wi-Fi Direct (enkel AP) aktiveras.

### Aktivera Wi-Fi Direct (Simple AP)

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > Wi-Fi Direct.**
2. Välj **Aktivera** för **Wi-Fi Direct.**
3. Klicka på **Nästa.**
4. Klicka på **OK.**

Nätverket kopplas upp på nytt och Wi-Fi Direct (Simple AP) aktiveras.

**Anmärkning:**

Genom att klicka på **Radera** kan du radera den registrerade enhetsinformationen vid anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP).

#### Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config”](#) på sidan 36

---

### Konfigurera en e-postserver

Konfigurera detta om du vill använda skanningsfunktionen med e-post.

Kontrollera följande innan du konfigurerar.

- Skrivaren är ansluten till ett nätverk.

## Anslutning

☐ Datorns e-postserverinformation.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk** > **E-postserver** > **Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Välj **OK**.  
Inställningarna du har valt visas.

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Inställningsalternativ för e-postserver” på sidan 31

## Inställningsalternativ för e-postserver

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an email server. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Network' tab is selected, and the left sidebar shows a tree view with 'Email Server' expanded to 'Basic'. The main content area is titled 'Email Server > Basic' and contains the following settings:

- Authentication Method:** SMTP AUTH
- Authenticated Account:** 3000000X
- Authenticated Password:** \*\*\*\*\*
- Sender's Email Address:** epson@epsontest.com
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number:** 25
- Secure Connection:** None
- Certificate Validation:**  Enable  Disable

Below these settings, there is a note: "The certificate is required to use a secure function of the email server. Make settings on the following page. - CA Certificate - Root Certificate Update". At the bottom of the settings area, there are fields for 'POP3 Server Address' and 'POP3 Server Port Number'. An 'OK' button is located at the bottom center of the interface.

## Anslutning

Alternativ	Inställningar och beskrivning	
Autentiseringsmetod	Ange autentiseringsmetoden som skrivaren ska använda för åtkomst till e-postservern.	
	Av	Autentisering är inaktiverad vid kommunikation med meddelandeservern.
	SMTP AUT.	Kräver att en mejlserver stöder SMTP-autentisering.
	POP före SMTP	Konfigurera en POP3-server när du väljer den här metoden.
Autentiseringskonto	Om du väljer <b>SMTP AUT.</b> eller <b>POP före SMTP</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ange autentiserat kontonamn mellan 0 och 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E).	
Autentiserat lösenord	Om du väljer <b>SMTP AUT.</b> eller <b>POP före SMTP</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange det autentiserade lösenordet med mellan 0 och 20 tecken med A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.	
Avsändarens e-postadress	Ange avsändarens e-postadress. Ange mellan 0 och 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E) förutom : ( ) < > [ ] ; ¥. Det första tecknet kan inte vara en punkt "".	
SMTP-serveradress	Ange mellan 0 och 255 tecken med A–Z a–z 0–9. - . Du kan använda IPv4- eller FQDN-format.	
SMTP-serverportnummer	Ange ett nummer mellan 1 och 65535.	
Säker anslutning	Ange säker anslutningsmetod för e-postservern.	
	Saknas	Om du väljer <b>POP före SMTP</b> i <b>Autentiseringsmetod</b> , är anslutningsmetoden inställd på <b>Saknas</b> .
	SSL/TLS	Detta är tillgängligt när <b>Autentiseringsmetod</b> är satt till <b>Av</b> eller <b>SMTP AUT.</b>
	STARTTLS	Detta är tillgängligt när <b>Autentiseringsmetod</b> är satt till <b>Av</b> eller <b>SMTP AUT.</b>
Certifikatverifiering	Certifikatet är validerat när detta är aktiverat. Vi rekommenderar att detta är satt till <b>Aktivera</b> .	
POP3-serveradress	Om du väljer <b>POP före SMTP</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , anger du POP3-serveradress med mellan 0 och 255 tecken med A–Z a–z 0–9. - . Du kan använda IPv4- eller FQDN-format.	
POP3-serverportnummer	Om du väljer <b>POP före SMTP</b> för <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange ett nummer mellan 1 och 65535.	

## Relaterad information

➔ ["Konfigurera en e-postserver" på sidan 30](#)

## Kontrollera e-postserverns anslutning

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > E-postserver > Anslutningstest**.
2. Välj **Starta**.  
Anslutningstest för e-postservern startas. En rapport visas när testet är klart.

## Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)



## Anslutning

➔ ”Referens för anslutningstest av e-postserver” på sidan 33

## Referens för anslutningstest av e-postserver

Meddelanden	Orsak
Anslutningstest lyckades.	Detta meddelande visas när anslutningen till servern är klar.
Kommunikationsfel för SMTP-server. Kontrollera följande. - Nätverksinställningar	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skrivaren inte är ansluten till ett nätverk</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-server är nere</li> <li><input type="checkbox"/> Nätverksanslutning är frånkopplad under kommunikation</li> <li><input type="checkbox"/> Mottagna ofullständiga data</li> </ul>
Kommunikationsfel för POP3-server. Kontrollera följande. - Nätverksinställningar	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skrivaren inte är ansluten till ett nätverk</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-server är nere</li> <li><input type="checkbox"/> Nätverksanslutning är frånkopplad under kommunikation</li> <li><input type="checkbox"/> Mottagna ofullständiga data</li> </ul>
Ett fel inträffade vid anslutning till SMTP-server. Kontrollera de följande. - SMTP-serveradress - DNS-server	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anslutning till en DNS-server misslyckades</li> <li><input type="checkbox"/> Namnmatchning för en SMTP-server misslyckades</li> </ul>
Ett fel inträffade vid anslutning till POP3-server. Kontrollera de följande. - POP3-serveradress - DNS-server	Detta meddelande visas när <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anslutning till en DNS-server misslyckades</li> <li><input type="checkbox"/> Namnmatchning för en POP3-server misslyckades</li> </ul>
Autentiseringsfel för SMTP-server. Kontrollera de följande. - Autentiseringsmetod - Autentiseringskonto - Autentiseringslösenord	Detta meddelande visas när SMTP-serverautentisering misslyckades.
Autentiseringsfel för POP3-server. Kontrollera de följande. - Autentiseringsmetod - Autentiseringskonto - Autentiseringslösenord	Detta meddelande visas när POP3-serverautentisering misslyckades.
Kommunikationsmetoden saknar stöd. Kontrollera följande. - SMTP-serveradress - Portnummer för SMTP-server	Detta meddelande visas när du försöker kommunicera med protokoll som ej stöds.
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till Saknas.	Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när servern inte stöder SMTP säker anslutning (SSL-anslutning).
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till SSL/TLS.	Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när server begär att använda en SSL/TLS-anslutning för en SMTP säker anslutning.

## Anslutning

Meddelanden	Orsak
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till STARTTLS.	Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när server begär att använda en STARTTLS-anslutning för en SMTP säker anslutning.
Anslutningen är inte betrodd. Kontrollera följande. - Datum och tid	Detta meddelande visas när skrivarens inställning för datum och tid är felaktigt eller certifikatet har upphört att gälla.
Anslutningen är inte betrodd. Kontrollera följande. - CA-certifikat	Detta meddelande visas när skrivaren inte har ett rotcertifikat som motsvarar server eller så har ett CA-certifikat inte importerats.
Anslutningen är inte säker.	Detta meddelande visas när det erhållna certifikatet är skadat.
Autentisering av SMTP-server misslyckades. Ändra Autentiseringsmetod till SMTP-AUTH.	Detta meddelande visas när en felmatchning för autentiseringsmetod uppstår mellan en server och en klient. Servern stöder SMTP AUTH..
Autentisering av SMTP-server misslyckades. Ändra Autentiseringsmetod till POP före SMTP.	Detta meddelande visas när en felmatchning för autentiseringsmetod uppstår mellan en server och en klient. Servern stöder inte SMTP AUTH..
Avsändarens e-postadress är felaktig. Ändra till e-postadressen för din e-posttjänst.	Detta meddelande visas när den angivna avsändarens e-postadress är felaktig.
Kan inte få tillgång till skrivaren förrän bearbetningen är klar.	Detta meddelande visas när skrivaren är upptagen.

### Relaterad information

➔ ["Kontrollera e-postserverns anslutning"](#) på sidan 32

# Funktionsinställningar

I det här kapitlet beskrivs de första inställningarna som ska göras för att använda varje funktion på enheten.

## Mjukvara för inställning

I det här kapitlet beskrivs proceduren för att göra inställningar från administratörens dator med Web Config.

## Web Config (webbsida för enhet)

### Om Web Config

Web Config är ett webbläsarbaserat program för konfigurering av skrivarens inställningar.

När du vill öppna Web Config måste du först tilldela en IP-adress till skrivaren.

#### Anmärkning:

Du kan spärra inställningarna genom att konfigurera ett administratörslösenord på skrivaren.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for a printer. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar lists menu items: Product Status (selected), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are two status boxes: 'Printer Status' showing 'Available' and 'Scanner Status' showing 'Available'. A row of five ink level indicators is shown: Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), Cyan (C), and a maintenance box icon. Below the ink indicators, a table lists the following information:

Black (BK) :	L3BK01
Yellow (Y) :	L3Y01
Magenta (M) :	L3M01
Cyan (C) :	L3C01
Maintenance Box :	L3MB01

Below the table, the 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, the 'Cassette 1' settings are displayed:

Paper Size :	Auto(A4(Vertical))
Paper Type :	plain papers 1
Paper Remaining Level :	Low

A blue 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

## Funktionsinställningar

### Öppna Web Config

Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare. JavaScript måste vara aktiverat. När du öppnar Web Config via HTTPS, visas ett varningsmeddelande i webbläsaren, eftersom ett självsignerat certifikat, som lagrats i skrivaren, används.

Åtkomst via HTTPS

IPv4: `https://<skrivarens IP-adress>` (utan < >)

IPv6: `https://[skrivarens IP-adress]` (med [ ])

Åtkomst via HTTP

IPv4: `http://<skrivarens IP-adress>` (utan < >)

IPv6: `http://[skrivarens IP-adress]` (med [ ])

#### Exempel

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

#### Anmärkning:

Om skrivarens namn är registrerat med DNS-servern kan du använda skrivarnamnet i stället för skrivarens IP-adress.

#### Relaterad information

➔ ["SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren" på sidan 85](#)

➔ ["Om digital certifiering" på sidan 85](#)

---

## Använda utskriftsfunktionerna

Gör det möjligt att använda skrivarens utskriftsfunktion.

### Krav för utskrift över ett nätverk

Följande krävs för utskrift över ett nätverk.

Du kan konfigurera följande inställningar med skrivardrivrutinen och funktionerna i operativsystemet.

Installera skrivardrivrutinen

Skicka utskriftskön till en dator

Konfigurera porten till ett nätverk

### Inställning av skrivardrivrutinen med server-/klientanslutning

Konfigurera skrivaren för att aktivera utskrift från en dator som tidigare konfigurerades som utskriftsserver och dela skrivaren.

## Funktionsinställningar

Installera skrivardrivrutinen för både servern och klienten på utskriftsservern.

Om installationsprogrammet används görs inställning av skrivarens nätverk eller dator, installation av drivrutin och utskriftskön automatiskt.

### Ställa in TCP/IP-standardportar — Windows

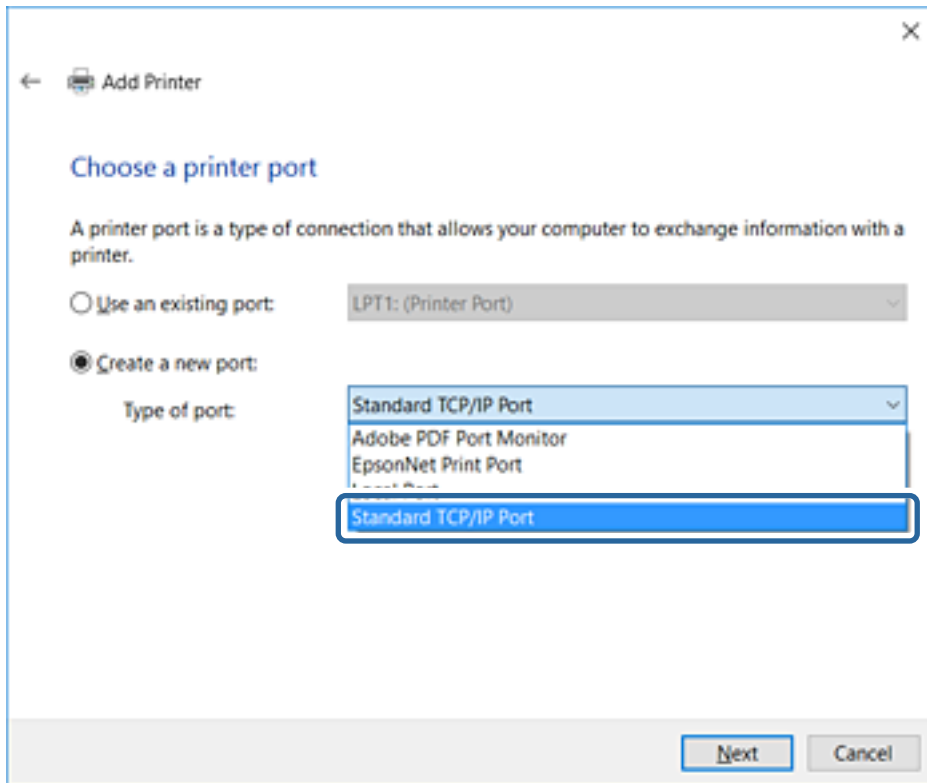
Ställ in TCP/IP-standardporten på utskriftsservern, och skapa utskriftskön för nätverksutskrift.

1. Öppna skärmen för enheter och skrivare.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Högerklicka på startknappen eller tryck ned och håll kvar på den och välj sedan **Kontrollpanelen > Enheter och skrivare**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
**Skrivbordet > Inställningar > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud** eller **Maskinvara > Enheter och skrivare**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klicka på start > **Kontrollpanel > Maskinvara och ljud** (eller **Maskinvara**) > **Enheter och skrivare**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Klicka på Start > **Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > Skrivare**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanelen > Skrivare och annan hårdvara > Skrivare och faxar**.
2. Lägg till en skrivare.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Klicka på **Lägg till skrivare** och markera **Skrivaren jag vill ha anges inte**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klicka på **Lägg till skrivare**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Klicka på **Installera skrivare**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klicka på **Installera skrivare** och sedan på **Nästa**.
3. Lägg till en lokal skrivare.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Välj **Lägg till en lokal skrivare eller nätverksskrivare med manuella inställningar** och klicka på **Nästa**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008  
Klicka på **Lägg till en lokal skrivare**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Välj **Lokal skrivare ansluten till den här datorn** och klicka på **Nästa**.

## Funktionsinställningar

4. Välj **Skapa en ny port**, välj **Standard-TCP/IP-port** som porttyp och klicka på **Nästa**.

I Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 ska du klicka på **Nästa** på skärmen **Guiden Lägg till standard-TCP/IP-skrivarport**.



5. Ange skrivarens IP-adress eller skrivarnamn i **Värddatornamn eller IP-adress** eller **Skrivarnamn eller IP-adress** och klicka på **Nästa**.

Ändra inte **Portnamn**.

Klicka på **Fortsätt** när skärmen **Kontroll av användarkonto** visas.

## Funktionsinställningar

I Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 ska du klicka på **Klar** på skärmen **Standard-TCP/IP-skrivarport**.

The screenshot shows the 'Add Printer' wizard in Windows. The title bar says 'Add Printer'. The main heading is 'Type a printer hostname or IP address'. Below this, there are three input fields: 'Device type' (a dropdown menu showing 'TCP/IP Device'), 'Hostname or IP address' (a text box containing '192.000.002.111'), and 'Port name' (a text box containing '192.000.002.111'). There is a checked checkbox labeled 'Query the printer and automatically select the driver to use'. At the bottom right, there are 'Next' and 'Cancel' buttons.

### Anmärkning:

Om du specificerar skrivarnamnet i nätverket där namnuppsningen är tillgänglig söks IP-adressen även om skrivarens IP-adress har ändrats av DHCP. Det går att kontrollera skrivarens namn på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

6. Ställ in skrivardrivrutinen.

- Om skrivardrivrutinen redan är installerad:

Välj **Tillverkare** och **Skrivare**. Klicka på **Nästa**.

- Om skrivardrivrutinen inte är installerad:

Klicka på **Har skiva** och sätt in programvaruskivan som medföljde skrivaren. Klicka på **Bläddra** och välj mappen på skivan som innehåller skrivardrivrutinen. Se till att du väljer rätt mapp. Mappens placering kan variera beroende på ditt operativsystem.

32-bitars version av Windows: WINX86

64-bitars version av Windows: WINX64

7. Följ instruktionerna på skärmen.

Installationen är klar i Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003. I Windows Vista/Windows Server 2008 och senare ska du kontrollera portkonfigurationen.

Vid användning av skrivaren under server-/klientanslutningen (skrivardelning med Windows-server), görs konfiguration av skrivardelning efter detta.

### Relaterad information

➔ ["Dela skrivaren \(endast Windows\)"](#) på sidan 40

## Funktionsinställningar

### Kontrollera portkonfigurationen — Windows

Kontrollera om rätt port är inställd för utskriftskön.

1. Öppna skärmen för enheter och skrivare.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Högerklicka på startknappen eller tryck ned och håll kvar på den och välj sedan **Kontrollpanelen > Enheter och skrivare**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
**Skrivbordet > Inställningar > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud eller Maskinvara > Enheter och skrivare**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klicka på start > **Kontrollpanel > Maskinvara och ljud (eller Maskinvara) > Enheter och skrivare**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Klicka på Start > **Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > Skrivare**.
2. Öppna skärmen för skrivaregenskaper.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/  
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Högerklicka på skrivarikonen och klicka på **Skrivaregenskaper**.
  - Windows Vista  
Högerklicka på skrivarikonen och välj **Kör som administratör > Egenskaper**.
  - Windows Server 2008  
Högerklicka på skrivarikonen och klicka på **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Portar**, välj **Standard-TCP/IP-port** och klicka på **Konfigurera port**.
4. Kontrollera portkonfigurationen.
  - För RAW  
Kontrollera att **Raw** är valt i **Protokoll** och klicka på **OK**.
  - För LPR  
Kontrollera att **LPR** är valt i **Protokoll**. Ange "PASSTHRU" i **Könamn** bland **LPR-inställningar**. Välj **Byte-räkning för LPR är aktiverad** och klicka på **OK**.

### Dela skrivaren (endast Windows)

Vid användning av skrivaren under servern/klientanslutningen (skrivardelning med Windows-server), konfigureras skrivardelning från utskriftsservern.

1. Välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** på utskriftsservern.
2. Högerklicka på skrivarikonen (utskriftskön) som du vill dela med och välj sedan **Skrivaregenskaper > fliken Delning**.
3. Välj **Dela den här skrivaren** och ange sedan **Delningsnamn**.  
I Windows Server 2012 ska du klicka på **Ändra delningsalternativ** och sedan konfigurera inställningarna.



## Funktionsinställningar

### Installera flera drivrutiner (endast Windows)

Om Windows-versionerna för en server och klienterna skiljer sig åt rekommenderar vi att du installerar ytterligare drivrutiner till utskriftsservern.

1. Välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** på utskriftsservern.
2. Högerklicka på skrivarikonen som du vill dela med klienterna och klicka på **Skrivaregenskaper > fliken Delning**.
3. Klicka på **Ytterligare drivrutiner**.  
I Windows Server 2012 klickar du på Change Sharing Options och sedan konfigurerar du inställningarna.
4. Välj Windows-versioner för klienterna och klicka på OK.
5. Välj informationsfilen för skrivardrivrutinen (\*.inf) och installera drivrutinen.

#### Relaterad information

➔ [”Använda en delad skrivare – Windows” på sidan 41](#)

### Använda en delad skrivare – Windows

Administratören måste tala om datornamnet som tilldelats skrivarservern och hur den ska läggas till på klientdatorerna. Om extra drivrutiner inte har konfigurerats ännu ska du tala om för klienterna hur den delade skrivaren läggs till med **Enheter och skrivare**.

Följ stegen nedan om extra drivrutiner redan har konfigurerats på skrivarservern:

1. Välj namnet som tilldelats skrivarservern i **Windows Utforskaren**.
2. Dubbelklicka på skrivaren som du vill använda.

#### Relaterad information

➔ [”Dela skrivaren \(endast Windows\)” på sidan 40](#)

➔ [”Installera flera drivrutiner \(endast Windows\)” på sidan 41](#)

### Skrivardrivrutinsinställningar för Peer to Peer-anslutning

För peer to peer-anslutning (direkt utskrift), måste skrivardrivrutinen installeras på varje klientdator.

#### Relaterad information

➔ [”Installera skrivardrivrutin” på sidan 41](#)

### Installera skrivardrivrutin

För små organisationer rekommenderar vi att du installerar skrivardrivrutinen på varje klientdator. Använd installationsprogrammet på webbplatsen för Epson eller mjukvaruskvian.

## Funktionsinställningar

### Anmärkning:

När skrivaren används med många klientdatorer, genom att använda EpsonNet SetupManager och leverera drivrutinen som ett paket, kan installationsdriftstiden minska dramatiskt.

1. Kör installationsprogrammet.

- Körs från webbplatsen

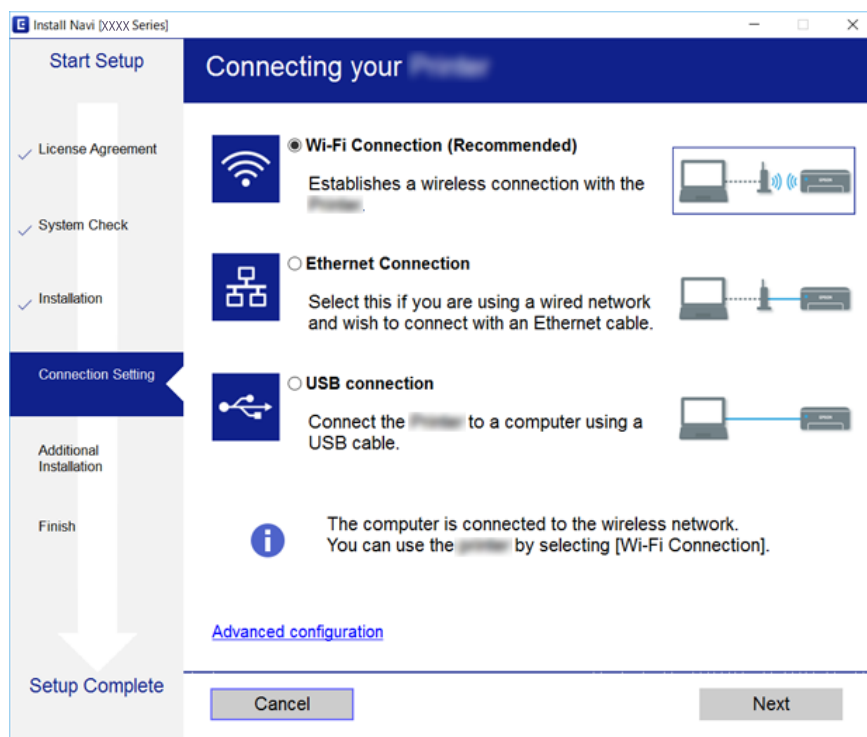
Gå till följande webbplats och ange sedan produktens namn. Gå till **Inställning**, hämta mjukvaran och kör den sedan.

<http://epson.sn>

- Körs från mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med datorer med skivenheter.)

Mata in mjukvaruskivan i datorn.

2. Välj anslutningsätt för skrivaren och klicka sedan på **Nästa**.



### Anmärkning:

Om **Välj programvaruinstallation** visas väljer du **Ändra eller återställa anslutningsmetod** och sedan klickar du på **Nästa**.

3. Följ instruktionerna på skärmen.

### Relaterad information

- ➔ ”EpsonNet SetupManager” på sidan 116

## Använda skanningfunktionerna

Du kan använda skanningfunktionerna från datorn eller genom att använda skrivarens kontrollpanel.

## Funktionsinställningar

### Skanna från en dator

Installera mjukvaran och gör det möjligt för nätverksskanningstjänsten att skanna via ett nätverk från datorn.

#### Relaterad information

- ➔ ["Mjukvara som ska installeras" på sidan 43](#)
- ➔ ["Kontrollera att nätverksskanning är aktiverad" på sidan 43](#)

### Mjukvara som ska installeras

#### EPSON Scan 2

Det här är skannerdrivrutinen. Om du använder enheten från en dator installerar du drivrutinen på varje klientdator.

Om EpsonNet SetupManager används distribueras skrivaren även som paket.

#### Relaterad information

- ➔ ["EpsonNet SetupManager" på sidan 116](#)

### Kontrollera att nätverksskanning är aktiverad

Du kan konfigurera tjänsten för nätverksskanning när du skannar från en klientdator över nätverket. Standardinställningarna aktiveras.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Skanna/Kopiera > Nätverksskanning**.
2. Se till att **Aktivera skanning** för **EPSON Scan** väljs.  
Om det har valts, är denna uppgift slutförd. Stäng Web Config.  
Om det har rensats, välj det och gå till nästa steg.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **OK**.  
Nätverket kopplas upp på nytt och inställningarna aktiveras.

#### Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

### Skanna med hjälp av kontrollpanelen

Funktionen skanna till en mapp och skanna till e-post med skrivarens kontrollpanel samt överföring av skanningsresultat till e-post, mappar o.s.v. utförs genom att genomföra ett jobb från datorn.

#### Relaterad information

- ➔ ["Inställningar av servrar och mappar" på sidan 44](#)

## Funktionsinställningar

## Inställningar av servrar och mappar

Namn	Inställningar	Plats	Krav
Skanna till nätverksmapp (SMB)	Skapa och konfigurera delning av mapp för sparande	En dator som har en plats för att spara mapp	Det administrativa användarkontot till datorn som skapar mappar för sparande.
	Destination för Skanna till nätverksmapp (SMB)	Kontakter för enheten	Användarnamn och lösenord för att logga in på datorn som har en mapp för sparande och behörighet att uppdatera mappen för sparande.
Skanna till nätverksmapp (FTP)	Konfiguration för inloggning på FTP-server	Kontakter för enheten	Inloggningsinformation till FTP-servern och behörighet att uppdatera mappen för sparande.
Skanna till e-post	Konfiguration för e-postserver	Enhet	Konfigurationsinformation för e-postserver
Skanna till moln	Skrivarregistrering på Epson Connect	Enhet	Internet-anslutningsmiljö
	Avtalsregistrering på Epson Connect	Epson Connect-tjänsten	Användar- och skivarregistrering för Epson Connect

## Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera en e-postserver" på sidan 30](#)
- ➔ ["Använda Epson Connect-tjänsten" på sidan 73](#)

---

## Använda faxfunktioner

Gör det möjligt att använda skrivarens faxfunktion.

### Konfiguration av Mottagarläge

Beroende på situation, kan du konfigurera Mottagarläge.

- Öppna Web Config och välj fliken Fax > Mottagningsinställningar > Grundläggande.
- Välj hur mottagningen ska ske i Mottagarläge.
  - Auto:** Rekommenderas för användare som skickar och tar emot fax ofta. Skrivaren tar automatiskt emot ett fax efter de antal ringsignaler som du har angett.
  - Manuell:** Rekommenderas för användare som inte faxar ofta eller som vill ta emot ett fax efter att de har besvarat samtal med den anslutna telefonen. När du tar emot ett fax lyfter du luren och därefter utför du åtgärderna på skrivaren.

## Funktionsinställningar

**Viktigt:**

Om du inte ansluter en telefon till skrivaren väljer du **Auto-läget**.

**Anmärkning:**

Om du aktiverar **Fjärrmottagning**-funktionen kan du börja ta emot ett fax via den anslutna telefonen.

3. Klicka på **OK**.

**Relaterad information**

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Ange grundläggande faxinställningar via Guide för faxinställning” på sidan 28
- ➔ ”Ta emot fax via en ansluten telefon (Fjärrmottagning)” på sidan 45

## Inställningar för telefonsvararen

Du behöver göra följande inställningar för att använda en telefonsvarare.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Grundläggande**.
2. Välj **Auto** för **Mottagarläge**.
3. Ange ett högre antal ringsignaler i skrivarens **Ant. ringsign. inn. svar**-inställning än det antal som angetts för telefonsvararen.

Om inställningen för **Ant. ringsign. inn. svar** på skrivaren är inställd på ett lägre nummer än numret för signalerna på telefonsvararen kan telefonsvararen inte ta emot röstsamtal för att spela in röstmeddelanden. Se guiderna som medföljde telefonsvararen för information om dess inställningar. Det här objektet visas inte förutom för maskinen som stöder en telefonsvarare.

4. Klicka på **OK**.

**Relaterad information**

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36

## Ta emot fax via en ansluten telefon (Fjärrmottagning)

Om du använder funktionen **Fjärrmottagning** kan du börja ta emot ett fax endast via telefonen. Funktionen **Fjärrmottagning** är tillgänglig för telefoner som stöder tonval.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Grundläggande**.
2. Välj **På** för **Fjärrmottagning**.
3. Efter aktivering av (0 till 9, \*, och # kan anges) i fältet **Startkod**.  
**Startkod** är en kod som anges på en ansluten telefon för att starta faxmottagning.

4. Klicka på **OK**.

## Funktionsinställningar

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36

## Hantering av mottagna fax

Du kan ta hand om ett mottaget fax enligt följande.

- Skriv ut
- Spara till inkorg
- Spara till dator
- Spara till minnesenhet
- Vidarebefordra

### Anmärkning:

Om du markerar alla funktioner ovan, sparas mottagna dokument och överförs till varje mål och du kan ta emot en bekräftelse via e-post när processen har slutförts. Du kan inte välja bara **Skriv ut** och **Spara till inkorg**.

### Relaterad information

- ➔ ”Ställa in meddelandeavisering efter mottagning av fax” på sidan 46
- ➔ ”Göra utskriftsinställningar för mottagna fax” på sidan 47
- ➔ ”Inställning för att spara mottagna fax i inkorgen” på sidan 47
- ➔ ”Ställa in PC-FAX-mottagning” på sidan 47
- ➔ ”Spara inställningar för externt minne” på sidan 48
- ➔ ”Vidarebefordra inställningar för fax” på sidan 49

## Ställa in meddelandeavisering efter mottagning av fax

När processen för att ta emot ett fax har slutförts kan ett e-postmeddelande skickas.

Meddelandeadressen måste registreras i förväg i kontakterna.

Meddelandeservern måste konfigureras för att använda den här funktionen.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning**.
2. Välj de objekt du vill få information om via e-post när faxhanteringen har slutförts för **E-postaviseringar**.
3. Klicka på **Välj från Kontakter** för **Mottagare**.
4. Välj meddelandeadress.
5. Klicka på **Välj** för att konfigurera målet.
6. Klicka på **OK**.

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Konfigurera en e-postserver” på sidan 30

## Funktionsinställningar

### Göra utskriftsinställningar för mottagna fax

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning**.
2. Välj **Utskrift**.
3. Gör inställningar för **Utskriftsinställningar** efter behov.
4. Klicka på **OK**.

#### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

### Inställning för att spara mottagna fax i inkorgen

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning**.
2. Välj **Spara till inkorg**.
3. Klicka på **OK**.
4. Välj **Mottagningsinställningar > Inkorg**.  
När rutlösenordet har ställts in anger du lösenordet för att öppna inställningsskärmen.
5. Välj alternativ att använda när inkorgen är full.
  - Avvisa inkommande fax:** Skrivaren svarar inte på inkommande faxesamtal.
  - Ta emot och skriv ut fax:** Skrivaren skriver ut alla mottagna dokument som inte kan sparas i inkorgen.
6. Vid skydd av inställningarna för lösenordet väljer du **Ändra lösenord**, och sedan konfigurerar du lösenordet för rutan.
7. Klicka på **OK**.

#### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

### Ställa in PC-FAX-mottagning

För att använda PC-FAX-mottagning installerar du skrivardrivrutinen och FAX Utility på datorn. När du använder installationsfilen för inställning av skrivaren installeras de samtidigt. Om du behöver göra en individuell installation använder du mjukvaruskivan eller hämtar dem från webbplatsen för Epson.

Konvertera faxet till en PDF-fil och spara den på den anslutna datorn. Det kan skrivas ut samtidigt.

## Funktionsinställningar

**Viktigt:**

- Ställ skrivarens mottagningsläge till **Auto**.
- Innan du sparar fax på datorn sparas de i skrivarens minne. Lämna måldatorn på, eftersom skrivarens minne är begränsat och sändning och mottagning är ej tillgängligt. Mängden tillfälligt sparade data visas på faxlägesikonen.*

1. Kör FAX Utility på datorn som är ansluten till skrivaren.
2. Öppna inställningsskärmen för FAX Utility.
  - Windows  
Välj **Faxinställningar för skrivare > Utdatainställningar för mottagna fax**.
  - Mac OS  
Klicka på **Övervakare för faxmottagning**, markera skrivaren och klicka sedan på **Mottagningsinställningar**.

3. Klicka på **Spara fax på den här datorn** och ange mappen för att spara.
4. Gör andra inställningar som behövs och skicka sedan inställningen till skrivaren.

**Anmärkning:**

*För information om inställningsalternativ och en detaljerad procedur, se hjälpen för FAX Utility.*

5. Tryck på **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
6. Tryck på **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Mottagningsinställningar**.
7. Tryck på **Inställningar för spara/vidarebef. > Ovillkorad spara/ vidarebefordra**.
8. Aktuella inställningar visas. Bekräfta att inställningarna konfigureras för att spara dem på datorn (Spara till dator).
9. När du vill spara data på datorn och skriva ut automatiskt samtidigt trycker du på **Spara till dator > Ja och skriv ut**.

**Anmärkning:**

*För att sluta spara data på datorn väljer du **Nej** för **Spara till dator** på skrivarens kontrollpanel. På Web Config väljer du **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning**, rensar **Spara till dator**, och klickar på **OK**.*

**Spara inställningar för externt minne**

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning**.
2. Välj **Spara till minnesenhet**.
3. Klicka på **OK**.

**Relaterad information**

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)



## Funktionsinställningar

### Vidarebefordra inställningar för fax

Vidarebefordringsmålet måste ha registrerats i kontakterna tidigare.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning**.
2. Välj **Vidarebefordra**.
3. Klicka på **Välj från Kontakter** eller **Vidarebefordra till**.
4. Välj vidarebefordringsmål.  
Du kan göra upp till fem konfigurationer.
5. Klicka på **Välj**.
6. Konfigurera hanteringsätt när vidarebefordring misslyckas för **Alt. när vid.bef. missl.**
7. Ange ämne för e-post med bifogade fax på **E-postämne att vidarebefordra**.  
Ange max 50 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
8. Klicka på **OK**.

#### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

### Beskrivningar av menyn för faxinställningar

Du kan konfigurera detaljerade inställningar för faxfunktionen på fliken **Fax** med Web Config.

#### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

### Skicka inställningar

Grundläggande

Alternativ	Beskrivning
PC till FAX-funktion	Du kan specificera om du vill utföra sändningen med fax från datorn.
Automatisk rotation	Om ett dokument är inställt på stående riktning för papper i A4-format i ADF eller på skannerglaset skickas det vanligtvis som ett dokument i A3-format. Om du aktiverar inställningen roteras dokumentet och skickas i A4-format.
Skicka batch	Flera dokument med samma mål kan ställas in automatiskt. Du kan skicka upp till fem dokument (sammanlagt 100 sidor). Det minskar antalet sändningar och sparar in på sändningskostnader.
Spara misslyckad data	Ett dokument vars sändning misslyckades sparades i minnet.

## Funktionsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Antal aut. återuppringn.	Välj antal återuppringningar när du talar eller när ett fel uppstår.
Interv. aut. återupprin.	Välj tid för nästa återuppringning.
Faxrubrik	Konfiguration för faxrubrik och telefonnummer. Konfigurationsinnehåll här visar rubriken för dokumentsändning. Faxrubriken får innehålla upp till 40 tecken i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Övriga	Du kan lägga till en faxrubrik som ska visas i rubriken för det överförda dokumentet. Faxrubriken som anges här kan väljas vid faxöverföring. Du kan ange upp till 40 tecken i Unicode (UTF-8) och registrera upp till 20 destinationer.
Ditt telefonnummer	Konfiguration för ditt telefonnummer. Konfigurationsinnehåll här visar rubriken för dokumentsändning. Ange max 30 tecken med 0–9 + eller mellanslag. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.

### Skicka korg med sparade dokument

Välj menyn för att växla till redigeringskärm för sändningsrutan. När lösenordet är konfigurerat för sändningsrutan och administratörens lösenord inte är konfigurerat växlar du till inmatningskärm för lösenord. När administratörlösenordet är konfigurerat växlar du till redigeringskärm oavsett lösenordsinställning för sändningsrutan.

Alternativ	Beskrivning
Ändra lösenord	Välj om du vill ändra lösenordet för rutan.
Korgens lösenord	Konfigurera lösenordet för rutan. Ange max 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet för att bekräfta.

### Skicka avsökning-korg

Alternativ	Beskrivning
Ändra lösenord	Välj om du vill ändra lösenordet för rutan.
Korgens lösenord	Konfigurera lösenordet för rutan. Ange max 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet för att bekräfta.
Ta bort automatiskt efter Skicka avsökning	Välj om du vill radera det överförda dokumentet efter avsökning.
Avisera resultat för skickat	Välj om du vill skicka e-postmeddelanden efter avsökning.
Mottagare	Konfigurera mål för e-postbekräftelser.

### Anslagstavla-korg (Övre skärm)

## Funktionsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Antal	Indexnummer för rutan.
Namn	Namnet på rutan.
Redigera	Markera rutan och klicka på <b>Redigera</b> för att växla till redigeringskärm.  När lösenordet är konfigurerat för sändningsrutan och administratörens lösenord inte är konfigurerat växlar du till inmatningskärm för lösenord. När administratörlösenordet är konfigurerat växlar du till redigeringskärm oavsett lösenordsinställning för sändningsrutan.

### Anslagstavla-korg (Redigeringskärm)

Alternativ	Beskrivning
Antal	Indexnummer för rutan.
Namn	Ange namnet på rutan. Ange max 30 tecken i Unicode (UTF-8) utan kontrolltecken. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt. Dubbelbyte-tecken och enkelbyte-tecken räknas båda som ett tecken.
Ändra lösenord	Välj om du vill ändra lösenordet för rutan.
Korgens lösenord	Konfigurera lösenordet för rutan. Ange max 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet för att bekräfta.
Underadress (SEP)	Konfigurera deladressen för rutan. Ange max 20 tecken med 0–9, *, # eller mellanslag. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Lösenord (PWD)	Konfigurera lösenordet för deladressen. Ange max 20 tecken med 0–9, *, # eller mellanslag. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Ta bort automatiskt efter Skicka avsökning	Välj om du vill radera det överförda dokumentet efter avsökning.
Avisera resultat för skickat	Välj om du vill skicka e-postmeddelanden efter avsökning.
Mottagare	Konfigurera mål för e-postbekräftelser.

## Mottagningsinställningar

### Grundläggande

Alternativ	Beskrivning
Mottagarläge	Välj mottagarläge. Inställningsobjektet skiljer sig åt beroende på region eller land.
DRD	Om du prenumererar på DRD-tjänsten som ditt telefonföretag tillhandahåller kan du välja ringsignalsmönster för faxmottagning. DRD (Distinctive Ring Service) är en tjänst som flera telefonnummer använder med en telefonlinje och många telefonföretag erbjuder den här tjänsten. (tjänstens namn varierar beroende på företag). Ett ringsignalsmönster ges för varje telefonnummer. Du kan använda ett alternativ för röstsamtal och ett annat för faxsamtal. <b>På</b> och <b>Av</b> visas som DRD-inställningar, beroende på din region.

## Funktionsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Ant. ringsign. inn. svar	Välj antal ringsignaler för att ta emot ett fax efter att telefonen ringt. Inställningsobjektet skiljer sig åt beroende på region eller land.
Fjärrmottagning	När du besvarar ett samtal som är ett fax med en extern telefon ska du ange startkoden för att starta faxmottagning med telefonen.  Ange om du vill använda fjärrmottagning eller inte.
Startkod	Ange startkoden för <b>Fjärrmottagning</b> . Ange två tecken med 0–9, *, #.

## Faxutmatning

Alternativ	Beskrivning	
Faxutmatning	Konfigurerar hur du ska bearbeta mottagna dokument. När du väljer flera metoder sparas samma dokument på varje mål, och samma dokument överförs till målet.  Du kan inte välja bara <b>Skriv ut</b> och <b>Spara till inkorg</b> .	
	Utskrift	Skriver ut mottagna dokument.
	Spara till inkorg	Du kan lagra max 100 mottagna dokument i skrivarens inkorg. När du konfigurerar det här alternativet tas dokumenten inte emot automatiskt. Du kan kontrollera skrivarens kontrollpanel och sedan bara skriva ut nödvändiga dokument.
	Spara till dator	Omvandlar mottagna dokument till PDF-format och sparar dem på en dator som är ansluten till skrivaren. Sparande och utskrift är tillgängliga samtidigt.  Du kan konfigurera detta med FAX Utility. Installera FAX Utility på datorn i förväg.
	Spara till minnesenhet	Omvandlar mottagna dokument till PDF-format och sparar dem på en extern minnesenhet som är ansluten till skrivaren. Sparande och utskrift är tillgängliga samtidigt.
	Vidarebefordra	Mottagna dokument överförs till en annan fax, konverterad till PDF-format, och överförs till mappen eller e-postadressen i nätverket. Överförda dokument raderas. Du behöver registrera kontakterna i förväg. Om målet du anger är en e-postadress behöver du konfigurera en mejlserver.
Utskriftsinställningar	Utskriftskonfiguration för utskrift av mottagna dokument.	

## Funktionsinställningar

Alternativ		Beskrivning
	Autoreducering	När storleken på det mottagna dokumentet är större än storleken på papperet som fyllts på i skrivaren krymper det för att passa pappersformatet och sedan genomförs utskriften. Beroende på dokument kanske det inte går att krympa. Vid inaktiveringen skrivs flera sidor ut utan förminskning och en andra sida kan bli tom.
	Automatisk rotation	När dokument i formaten A5, B5, A4 och Letter tas emot roterar enheten automatiskt för utskrift på lämpligt pappersformat.
	Överlappa vid delning	För delad utskrift ska du ange om du vill att utskrifterna ska överlappas. Vid aktiveringen anger du den mängd som överlappar från 1 till 15.
	Radera utskriftsdata efter delning	För delad utskrift anger du om du vill radera övre kanten eller nedre kanten på bilden. Vid aktiveringen anger du den mängd som raderas från 1 till 30.
	Lägg till information om mottagare	Välj om du vill skriva ut mottagningsinformation på rubriken för det mottagna faxet.
	Sorterad stack	Utskrift sker från sista sidan i ett mottaget dokument och sorteringen sker i rätt sidordning. Detta kanske inte görs när minnesutrymmet för mottagning av dokument är lågt.
	2-sidig	Välj om du vill använda dubbelsidig utskrift för mottagna dokument.
	Bindning (kopia)	Välj bindingsriktning vid utskrift av dubbelsidiga dokument.
	Timing av utskriftsstart	Välj inställningar för när du vill starta utskrift av mottagna dokument.
	Skriv ut pausad tid	Spara den här tiden (i angiven tidszon) i minnet för det mottagna dokumentet utan att skriva ut den. Omstartstiden skrivs automatiskt ut. Du kan dra nytta av brusreducering på natten, såväl som förebyggande av att konfidentiell information läcker ut under frånvaro.
	Tid att stanna	Ställ in tiden på att stoppa utskrift av mottagna dokument.
	Tid t. omstart	Ställ in tiden på att starta utskrift av mottagna dokument.
	Tyst läge	Ställ in tyst läge för aktivering eller inaktivering.
Inställningar för vidarebefordra		Konfigurera inställningar för överföring av mottagna dokument.
	Vidarebefordra till	Klicka på <b>Välj från Kontakter</b> , välj sedan mål för överföring av mottagna dokument. Du kan välja upp till 5 mål.
	Alt. när vid.bef. missl.	Välj den här åtgärden när överföring av ett mottaget dokument har misslyckats.
	E-postämne att vidarebefordra	Ange ämne för e-postmeddelandet i ASCII med max 50 tecken när överföringsmålet för de mottagna dokumenten är e-postmeddelande. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
E-postaviseringar		Ange om du vill informera via e-post när processen för mottagna dokument är klar.

## Funktionsinställningar

Alternativ		Beskrivning
	Ta emot	Meddela när du tar emot ett fax.
	Utskrift	Meddela när du slutför utskrift av ett mottaget fax.
	Spara till minnesenhet	Meddela när du slutför förvaring av ett mottaget fax på en extern minnesenhet.
	Vidarebefordra	Meddela när du slutför överföring av ett mottaget fax.
	Mottagare	Konfigurera målet för e-postmeddelandet för processens slutförande. Klicka på <b>Välj från Kontakter</b> för att välja bland kontakter.

### Villkor för Utmatningsinställningar (Övre skärm)

Alternativ	Beskrivning
Antal	Indexnummer för rutan.
Namn	Namnet på rutan.
Redigera	Markera rutan och klicka på <b>Redigera</b> för att växla till redigeringskärmen.
Radera	Radera den markerade rutan.

### Villkor för Utmatningsinställningar (Redigeringskärn)

Alternativ	Beskrivning
Aktivera Villkor för Utmatningsinställningar.	Aktivera den villkorliga rutan som har konfigurerats.
Antal	Indexnummer för villkorlig utskrift.
Namn	Ange namnet på rutan. Ange max 30 tecken i Unicode (UTF-8) utan kontrolltecken. Lämna annars alternativet tomt. Dubbelbyte-tecken och enkelbyte-tecken räknas båda som ett tecken.
Villkor	Ställ in villkoren för att distribuera mottagna dokument.

## Funktionsinställningar

Alternativ		Beskrivning
	Antal	Ställ in avsändarens telefonnummer som ett villkor. Välj villkor för matchning och ange sedan telefonnumret.  Ange max 20 tecken med 0–9, *, # eller mellanslag för telefonnumret. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
	Underadress(SUB )	Konfigurera deladressen för ett villkor. När du väljer <b>Är lika med</b> ska du ange deladressen som ska matcha.  Ange max 20 tecken med 0–9, *, # eller mellanslag för deladressen. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
	Lösenord(SID)	Konfigurera lösenordet för deladressen som ett villkor. När du väljer <b>Är lika med</b> ska du ange lösenorden som ska matcha.  Ange max 20 tecken med 0–9, *, # eller mellanslag för lösenordet. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
	Tid det togs emot	Ställ in om du vill konfigurera tiden som villkoret gäller för. Övertidsinställningar är samma som vid inaktivering av villkorsinställningar och villkorlig utskrift gäller inte.
	Starttid	Ställ in starttiden som villkoret gäller för.
	Sluttid	Ställ in sluttiden som villkoret gäller för.
Faxutmatning		Konfigurera bearbetningsmetod för när situationen matchar villkoren.
	Utskrift	Välj om du vill skriva ut för att mottagna dokument ska matcha villkoren.
	Spara till faxbrevlåda	Välj om du vill spara i inkorgen eller den konfidentiella inkorgen för mottagna dokument som uppfyller villkoren.  Välj namnet på <b>Inkorg</b> och <b>Personlig korg</b> från menyn.
	Spara till minnesenhet	Välj om du vill spara på en extern minnesenhet när mottagna dokument matchar villkoren.
	Vidarebefordra	Välj om du vill göra en överföring för när mottagna dokument ska matcha villkoren. Klicka på <b>Välj från Kontakter</b> för att välja ett överföringsmål bland kontakterna.
	Alternativ när vidarebefordran misslyckades	Välj den här åtgärden när villkorlig bearbetning har misslyckats.
E-postaviseringar		Konfigurera om du vill få meddelande via e-post när du slutför villkorsstyrd utskrift.
	Ta emot	Meddela när du lagrar mottagna dokument i inkorgen eller den konfidentiella inkorgen.
	Utskrift	Meddela när du slutför utskrift av ett mottaget fax.
	Spara till minnesenhet	Meddela när du slutför förvaring av ett mottaget fax på en extern minnesenhet.
	Vidarebefordra	Meddela när du slutför överföring av ett mottaget fax.
	Mottagare	Konfigurera målet för e-postmeddelandet för processens slutförande. Klicka på <b>Välj från Kontakter</b> för att välja bland kontakter.
Rapportinställningar		Konfigurera rapport för villkorsstyrd utskrift.

## Funktionsinställningar

Alternativ		Beskrivning
	Sändningsrapport	Välj ett villkor för att skriva ut från villkorsstyrd utskriftsresultatrapport.

### Blockeringsinställningar för Fax

Alternativ		Beskrivning
Avvisat fax		Konfigurera en avvisning för inkommande fax från den andra partens nummer.
	Listan med avvisade nummer	Om den andra partens telefonnummer är i listan över avvisade nummer ska du konfigurera om du vill avvisa inkommande fax.
	Tom faxrubrik blockerad	Om den andra partens telefonnummer är spärrat ska du konfigurera om du vill avvisa inkommande fax.
	Oregistrerade kontakter	Om den andra partens telefonnummer inte finns i kontakterna ska du konfigurera om du vill avvisa inkommande fax.
Listan med avvisade nummer		<p>Registrera den andra partens telefonnummer för att avvisa inkommande fax och samtal. Du kan registrera upp till 30 mål.</p> <p>Ange max 20 tecken med siffrorna 0–9, *, # eller mellanslag för den andra partens telefonnummer och klicka sedan på <b>Lägg till</b>.</p> <p>För att radera registrerade telefonnummer markerar du dem och klickar sedan på <b>Radera</b>.</p> <p>Klicka på <b>OK</b> på sidan för att lägga till det registrerade telefonnumret.</p>

### Inkorg

Välj menyn för att växla till redigeringskärmen för inkorgen. När lösenordet är konfigurerat för inkorgen och administratörens lösenord inte är konfigurerat växlar du till inmatningskärmen för lösenord. När administratörlösenordet är konfigurerat växlar du till redigeringskärmen oavsett lösenordsinställning för inkorgen.

Alternativ	Beskrivning
Ändra lösenord	Välj om du vill ändra lösenordet för rutan.
Korgens lösenord	Konfigurera lösenordet för rutan. Ange max 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Lämna annars alternativet tomt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet för att bekräfta.
Åtgärd faxdata full	Konfigurera åtgärden när inkorgens minne är fullt.

### Personlig korg (Redigeringskärm)

Välj menyn för att växla till redigeringskärmen för inkorgen. När lösenordet är konfigurerat för inkorgen och administratörens lösenord inte är konfigurerat växlar du till inmatningskärmen för lösenord. När administratörlösenordet är konfigurerat växlar du till redigeringskärmen oavsett lösenordsinställning för inkorgen.

Alternativ	Beskrivning
Antal	Indexnummer för rutan.



## Funktionsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Namn	Ange namnet på rutan. Ange max 30 tecken i Unicode (UTF-8) utan kontrolltecken. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt. Dubbelbyte-tecken och enkelbyte-tecken räknas båda som ett tecken.
Ändra lösenord	Välj om du vill ändra lösenordet för rutan.
Korgens lösenord	Konfigurera lösenordet för rutan. Ange max 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet för att bekräfta.

## Rapportinställningar

Alternativ	Beskrivning
Vidarebefordrar rapport	Ange om du vill skriva ut rapporten vid överföring av det mottagna dokumentet.
Felrapport för säkerhetskopiering	Ange om du vill skriva ut rapporten vid automatisk säkerhetskopiering efter faksändningsfel.
Aut. utskrift av faxlogg	Ange om du vill skriva ut faxloggen automatiskt. Välj <b>På (varje 30)</b> för att skriva ut en logg varje gång 30 faxjobb har slutförts. Välj <b>På (tid)</b> för att skriva ut loggen vid en angiven tid. Om antalet faxjobb överskrider 30 stycken skrivs dock loggen ut före den angivna tiden. Vid val av <b>På (tid)</b> , ställs också tiden för utskrift in.
Bifoga bild i rapport	Skriver ut en <b>Senaste överföringsrapport</b> med en bild av första sidan på det skickade dokumentet. Välj <b>På (stor bild)</b> för att skriva ut den övre delen av sidan utan förminskning. Välj <b>På (liten bild)</b> för att skriva ut hela sidan förminskad så att den anpassas till rapporten.
Rapportformat	Konfigurera visningsformat för faxloggrapporten och sändningsresultatrapporten. Om visningsformatet är <b>Detalj</b> , visas felkoder.
Utmatningsmetod	Välj utgångsmål för rapporten.
Vidarebefordra till (När rapportens mål är [Vidarebefordra])	Välj mål när utgångsmålet för rapporten är inställt på <b>Vidarebefordra</b> . Klicka på <b>Välj från Kontakter</b> för att välja ett mål bland kontakterna.

## Linjeinställningar

Alternativ	Beskrivning
Linjetyp	Välj den linjetyp som du har anslutit skrivaren till. Välj <b>PBX</b> och registrera åtkomstkoden när du använder skrivaren i en miljö som använder anknytningar och kräver en extern åtkomstkod, såsom 0 och 9, för att få en extern linje. När du har registrerat åtkomstkoden anger du # (hash) i stället för åtkomstkoden när du skickar ett fax till ett externt faxnummer. För en miljö som använder ett DSL-modem eller terminaladapter, rekommenderas att göra inställningen <b>PBX</b> .
Åtkomstkod	Ange om du vill använda åtkomstkoden eller inte. Registrera när <b>PBX</b> används och när åtkomstkoden krävs för utvärdig åtkomst. Ange max fyra tecken med 0–9, *, # eller mellanslag vid aktivering. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.

## Funktionsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Uppringningsläge	Välj vilken typ av telefonsystem som du har anslutit skrivaren till. När inställningen <b>Puls</b> är vald kan du tillfälligt växla uppringningsläget från puls till ton genom att trycka på * (T är angivet) medan du anger nummer på faxenhetens övre skärm.  Det kan hända att inställningen inte visas beroende på land eller region.
Faxhastighet	Välj hastighet för faxöverföring. När kommunikationsfel uppstår ofta eller vid användning av en IP-telefon i en miljö rekommenderas <b>Seg(9 600 bps)</b> .
ECM	Korrigerar fel automatiskt i faxöverföringen (felkorrigeringsläge) som orsakats av störningar på telefonlinjen. Om den här funktionen inaktiveras kan du inte skicka eller ta emot dokument i färg.
Detektering av rington	Identifierar en kopplingston innan uppringning påbörjas. Om skrivaren är ansluten till en PBX (Private Branch Exchange) eller IP-telefon kan du inte slå numret. I den här situationen ändrar du <b>Linjetyp</b> -inställningen till <b>PBX</b> . Om detta inte fungerar kan du inaktivera den här funktionen. Om den här funktionen inaktiveras kan det däremot hända att den första siffran i ett faxnummer försvinner och att faxet skickas till fel nummer.

## Säkerhetsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Begr. f. direktuppringn.	Aktivera det här för att inaktivera att mottagarens faxnummer anges manuellt så att operatören endast kan välja mottagare från kontaktlistorna eller skickad historik. Välj <b>Ange två gånger</b> om du vill begära att operatören anger faxnumret igen när numret angavs manuellt.
Bekräfta adresslista	En bekräftelseskärm visas innan överföringen startas.
Säk. kop. auto. datarad.	För att förbereda sig för ett oväntat strömavbrott, på grund av ett elavbrott eller felaktig användning, lagrar skrivaren tillfälligt säkerhetskopior av skickade och mottagna dokument i minnet. Aktivera det här alternativet för att automatiskt radera säkerhetskopior när ett dokument skickats eller tagits emot och säkerhetskopior inte behövs.

## Använda PC-FAX-funktionen

När FAX Utility installerats på klientdatorn som är ansluten till nätverket eller med en USB-kabel aktiveras sändning och mottagning av fax.

Ställ in följande.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Fax > Skicka inställningar > Grundläggande**.
2. Välj **Använd för PC till FAX-funktion**.
3. Klicka på **OK**.

### Relaterad information

➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36

## Använda kontakter

### Funktioner för inställning av destination

Du kan använda skrivarens kontaktlista eller en LDAP-server när du ska välja destination för skannings- och faxfunktionerna.

**Anmärkning:**

- De tillgängliga funktionerna varierar beroende på modellen. Mer information finns i skrivarens dokumentation.
- Du kan växla mellan skrivarens kontaktlista och LDAP med skrivarens kontrollpanel.
- Du måste konfigurera en e-postserver när du vill använd e-postfunktioner.

#### Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera kontakter" på sidan 59](#)
- ➔ ["Samarbete mellan LDAP-servrar och användare" på sidan 63](#)
- ➔ ["Konfigurera en e-postserver" på sidan 30](#)

### Konfigurera kontakter

Kontaktlistan kan inkludera följande typer av destinationer:

- Fax:** Destination för fax
- E-post:** Destination för e-post
- Nätverksmapp (SMB)/FTP:** Destination för skannade data och vidarebefordrade faxdata

### Jämförelse av konfiguration av kontakter

Du kan använda tre verktyg när du konfigurerar skrivarens kontakter: Web Config, EpsonNet Config och skrivarens kontrollpanel. Skillnaderna mellan de tre verktygen anges i tabellen nedan. Med EpsonNet Config öppnas Web Config, och kan konfigureras med Web Config.

Funktion	Web Config	Skrivarens kontrollpanel
Registrera en destination	✓	✓
Redigera en destination	✓	✓
Lägga till en grupp	✓	✓
Redigera en grupp	✓	✓
Radera en destination eller grupp	✓	✓
Radera alla destinationer	✓	–
Kopiera destinationer eller grupper	–	–
Importera en fil	✓	–
Exportera till en fil	✓	–

## Funktionsinställningar

Funktion	Web Config	Skrivarens kontrollpanel
Tilldela mål till ofta förekommande användning	✓	✓
Sortera mål som tilldelats till ofta förekommande användning	–	✓

**Anmärkning:**

Du kan också konfigurera en faxdestination med FAX Utility.

## Registrera en destination i kontakter

1. Öppna Web Config och välj **Skanna/Kopiera** eller fliken **Fax > Kontakter**.
2. Välj det antal som du vill registrera och klicka på **Redigera**.
3. Ange **Namn** och **Indexord**.
4. Välj typ av destination under alternativet **Typ**.

**Anmärkning:**

Du kan inte ändra alternativet **Typ** när registreringen är klar. Om du vill ändra typen måste du radera destinationen och registrera den igen.

5. Ange ett värde för varje alternativ och klicka på **Tillämpa**.

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Alternativ för inställning av destination” på sidan 61
- ➔ ”Säkerhetskopiera kontakterna” på sidan 68

## Funktionsinställningar

### Alternativ för inställning av destination

Alternativ	Inställningar och beskrivning
Vanliga inställningar	
Namn	Ange ett namn i kontakterna med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Indexord	Ange ord att söka med max 30 tecken i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Typ	Välj adresstyp som du vill registrera.
Tilldela till ofta använd	Välj om du vill konfigurera den registrerade adressen som en ofta använd adress. Vid inställning som en ofta använd adress visas den på övre skärmen för fax och skanning och du kan specificera målet utan att visa kontakterna.
Fax	
Faxnummer	Ange mellan 1 och 64 tecken med 0-9 - * # och mellanslag.
Faxhastighet	Välj en kommunikationshastighet för ett mål.
Underadress (SUB/SEP)	Konfigurera deladressen för rutan. Ange max 20 tecken med 0-9, *, # eller mellanslag. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Lösenord (SID/PWD)	Konfigurera lösenordet för deladressen. Ange max 20 tecken med 0-9, *, # eller mellanslag. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.

## Funktionsinställningar

Alternativ	Inställningar och beskrivning
E-post	
E-postadress	Ange mellan 1 och 255 tecken med A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Nätverksmapp (SMB)	
Spara till	\\“Mappsökväg” Ange platsen där målmappen är lokaliserad med mellan 1 och 253 tecken i Unicode (UTF-8), utan “\”.
Användarnamn	Ange användarnamn för åtkomst till en nätverksmapp med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda styrtecken (0x00 till 0x1F, 0x7F).
Lösenord	Ange lösenord för åtkomst till en nätverksmapp med 20 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda styrtecken (0x00 till 0x1F, 0x7F).
FTP	
Spara till	Ange servernamn med mellan 1 och 253 tecken i ASCII (0x20–0x7E), utan “ftp://”.
Användarnamn	Ange användarnamn för åtkomst till en FTP-server med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda styrtecken (0x00 till 0x1F, 0x7F). Om servern tillåter anonyma anslutningar, ange ett användarnamn som anonymt och FTP. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Lösenord	Ange lösenord för åtkomst till en FTP-server med 20 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda styrtecken (0x00 till 0x1F, 0x7F). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Anslutningsläge	Välj anslutningsläge på menyn. Om en brandvägg är inställd mellan skrivaren och FTP-servern ska du välja <b>Passivt läge</b> .
Portnummer	Ange FTP-serverportnummer mellan 1 och 65535.

### Relaterad information

➔ [”Registrera en destination i kontakter” på sidan 60](#)

## Registrera destinationer som en grupp

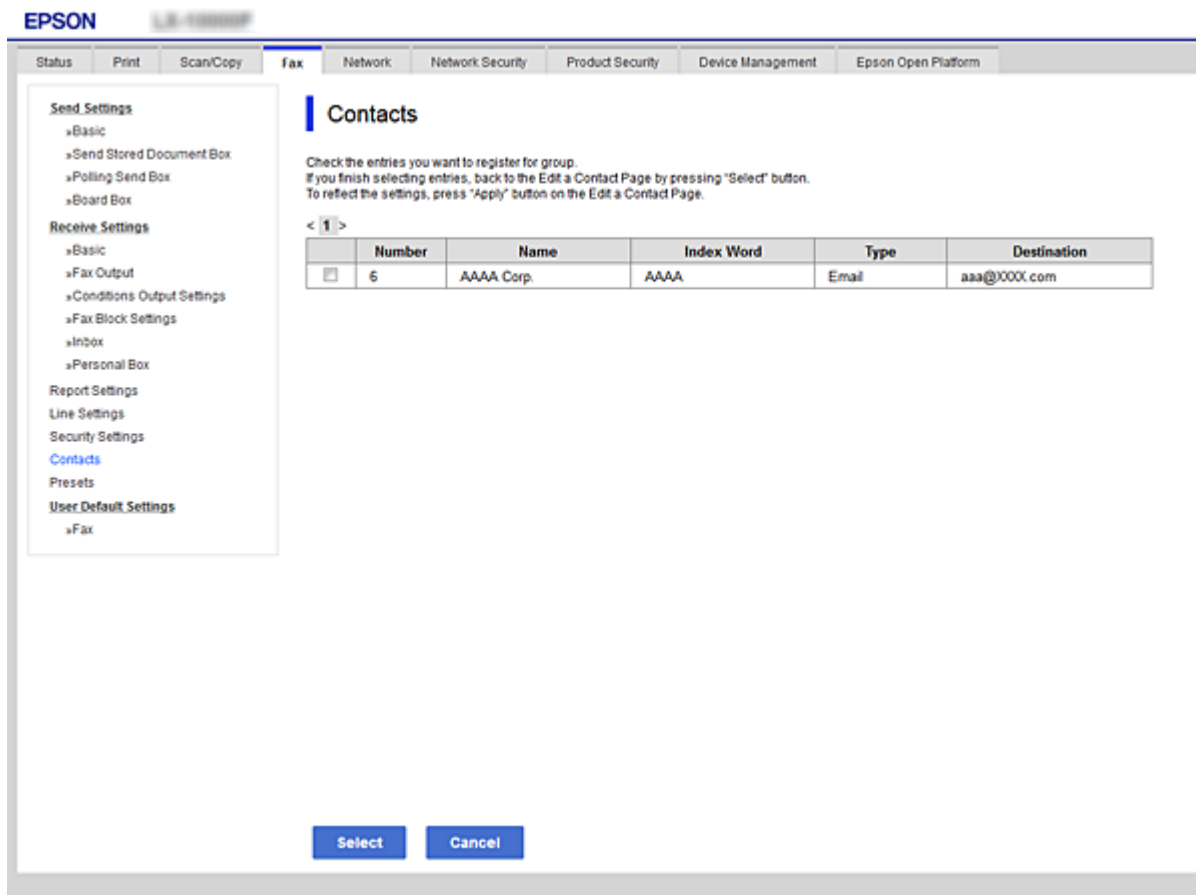
Om destinationstypen är inställd på **Fax** eller **E-post** kan du registrera destinationerna som en grupp.

1. Öppna Web Config och välj **Skanna/Kopiera** eller fliken **Fax > Kontakter**.
2. Välj det antal som du vill registrera och klicka på **Redigera**.
3. Välj en grupp i **Typ**.
4. Klicka på **Välj** för **Kontakt(er)** för **Grupp**.

De tillgängliga destinationerna visas.

## Funktionsinställningar

5. Välj det mål som du vill registrera i gruppen och klicka på **Välj**.



6. Ange **Namn** och **Indexord**.
7. Välj om du vill tilldela den registrerade gruppen till den ofta använda gruppen.

**Anmärkning:**

*En destination kan registreras i flera grupper.*

8. Klicka på **Tillämpa**.

### Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)
- ➔ ["Säkerhetskopiera kontakterna" på sidan 68](#)

## Samarbete mellan LDAP-servrar och användare

Vid samarbete med LDAP-servern kan du söka efter och specificera målet för e-post eller fax från kontakterna på LDAP-servern.

### Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera en LDAP-server" på sidan 64](#)

## Funktionsinställningar

### Konfigurera en LDAP-server

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > LDAP-server > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Välj **OK**.  
Inställningarna du har valt visas.

#### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Inställningsalternativ för LDAP-server” på sidan 64

#### Inställningsalternativ för LDAP-server

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'LDAP Server > Basic' settings page. The interface includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, and Email Server. The main content area is titled 'LDAP Server > Basic' and contains the following fields and options:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for 'Use' (selected) and 'Do Not Use'.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the fields, there is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate'. At the bottom of the page, there is an 'OK' button.

Alternativ	Inställningar och beskrivning
Använd LDAP-server	Välj <b>Använd</b> eller <b>Använd inte</b> .
LDAP-serveradress	Ange LDAP-servers adress. Ange mellan 1 och 255 tecken med IPv4-, IPv6- eller FQDN-format. Med formatet FQDN kan du använda alfanumeriska tecken i ASCII (0x20–0x7E) och "- " utom i början och slutet av adressen.
Portnummer för LDAP-server	Ange LDAP-serverportnummer mellan 1 och 65535.



## Funktionsinställningar

Alternativ	Inställningar och beskrivning
Säker anslutning	Välj metod för kryptering av LDAP-servern.
Certifikatverifiering	Specificera om du vill validera certifikatet vid anslutning till LDAP-servern.
Söktimeout (sek)	Ange tidslängden för sökningen innan ett timeoutfel inträffar med mellan 5 och 300.
Autentiseringsmetod	Välj en av metoderna. Om du väljer <b>Kerberos-autentisering</b> , ska du välja <b>LDAP-server &gt; Kerberosinställningar</b> för att göra inställningar för Kerberos.
Kerberos-resurs som ska användas	Om du väljer <b>Kerberos-autentisering</b> för <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du välja det Kerberos-alternativ du vill använda.
Användarnamn	Ange användarnamn för LDAP-servern med 128 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Du kan inte använda styrtecken som 0x00–0x1F och 0x7F. Inställningen används inte när <b>Anonym autentisering</b> väljs som <b>Autentiseringsmetod</b> . Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Lösenord	Ange lösenord för LDAP-servern med 128 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Du kan inte använda styrtecken som 0x00–0x1F och 0x7F. Inställningen används inte när <b>Anonym autentisering</b> väljs som <b>Autentiseringsmetod</b> . Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.

### Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera en LDAP-server" på sidan 64](#)
- ➔ ["Kerberos-inställningar" på sidan 65](#)

### Kerberos-inställningar

Om du väljer **Kerberos-autentisering** för **Autentiseringsmetod** för **LDAP-server > Grundläggande**, ska du göra följande Kerberos-inställningar från fliken **Nätverk > Kerberosinställningar**. Du kan göra upp till 10 inställningar för Kerberos-inställningarna.

Alternativ	Inställningar och beskrivning
Resurs (domän)	Ange sfären för Kerberos-autentisering med max 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
KDC-adress	Ange adressen till Kerberos-autentiseringsservern. Ange max 255 tecken med IPv4-, IPv6- eller FQDN-format. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
Portnummer (Kerberos)	Ange Kerberos serverportnummer mellan 1 och 65535.

## Konfigurera sökinställningar för en LDAP-server

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > LDAP-server > Sökinställningar**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.

## Funktionsinställningar

- Klicka på **OK** när du vill visa inställningarna.  
Inställningarna du har valt visas.

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Inställningsalternativ för LDAP-serversökning” på sidan 66

### Inställningsalternativ för LDAP-serversökning

Poster	Inställningar och förklaringar
Sökbas (unikt namn)	Om du vill söka en godtycklig domän ska du ange LDAP-serverns domännamn. Ange mellan 0 och 128 tecken i Unicode (UTF-8). Lämna det tomt om du inte vill söka efter ett godtyckligt attribut.  Exempel på den lokala serverkatalogen: dc=server,dc=local
Antal sökposter	Ange antalet sökposter mellan 5 och 500. Det angivna antalet sökposter sparas och visas tillfälligt. Sökningen kan avslutas även om antalet sökposter är över det angivna antalet och ett felmeddelande visas.
Användarattribut	Ange attributnamnet som ska visas när du söker efter användarnamn. Ange mellan 1 och 255 tecken i Unicode (UTF-8). Det första tecknet bör vara a-z eller A-Z.  Exempel: cn, uid

## Funktionsinställningar

Poster	Inställningar och förklaringar
Visning av användarattribut	Ange attributnamnet som ska visas som användarnamn. Ange mellan 0 och 255 tecken i Unicode (UTF-8). Det första tecknet bör vara a-z eller A-Z. Exempel: cn, sn
Faxnummerattribut	Ange attributnamnet som ska visas när du söker efter faxnummer. Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9 och -. Det första tecknet bör vara a-z eller A-Z. Exempel: faxtelefonnummer
E-postadressattribut	Ange attributnamnet som ska visas när du söker efter e-postadresser. Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9 och -. Det första tecknet bör vara a-z eller A-Z. Exempel: e-post
Godtyckligt attribut 1 - Godtyckligt attribut 4	Du kan ange andra godtyckliga attribut som du vill söka efter. Ange mellan 0 och 255 tecken i Unicode (UTF-8). Det första tecknet bör vara a-z eller A-Z. Lämna det tomt om du inte vill söka efter godtyckliga attribut. Exempel: o, ou

### Relaterad information

➔ ["Konfigurera sökinställningar för en LDAP-server" på sidan 65](#)

## Kontrollera LDAP-servers anslutning

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > LDAP-server > Anslutningstest**.
2. Välj **Starta**.  
Anslutningstesten startar. En rapport visas när testet är klart.

### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

➔ ["Referens för anslutningstest av LDAP-server" på sidan 67](#)

### Referens för anslutningstest av LDAP-server

Meddelanden	Förklaring
Anslutningstest lyckades.	Detta meddelande visas när anslutningen till servern är klar.
Anslutningstest misslyckades. Kontrollera inställningarna.	Detta meddelande kan visas av följande anledningar: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> LDAP-servers adress eller portnummer är fel.</li> <li><input type="checkbox"/> Ett timeoutfel har inträffat.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Använd inte</b> väljs som <b>Använd LDAP-server</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Om <b>Kerberos-autentisering</b> väljs som <b>Autentiseringsmetod</b>, blir inställningar, såsom <b>Resurs (domän)</b>, <b>KDC-adress</b> och <b>Portnummer (Kerberos)</b> felaktiga.</li> </ul>

## Funktionsinställningar

Meddelanden	Förklaring
Anslutningstest misslyckades. Kontrollera Datum och tid på din produkt eller server.	Detta meddelande visas när anslutningen misslyckas eftersom tidsinställningarna för skrivaren och LDAP-servern inte matchar varandra.
Autentisering misslyckades. Kontrollera inställningarna.	Detta meddelande kan visas av följande anledningar: <input type="checkbox"/> <b>Användarnamn</b> och/eller <b>Lösenord</b> är felaktiga. <input type="checkbox"/> Om <b>Kerberos-autentisering</b> väljs som <b>Autentiseringsmetod</b> kanske tid/datum inte konfigureras.
Kan inte få tillgång till skrivaren förrän bearbetningen är klar.	Detta meddelande visas när skrivaren är upptagen.

### Relaterad information

➔ [”Kontrollera LDAP-serverns anslutning” på sidan 67](#)

## Säkerhetskopiera kontakterna

Genom att exportera kontakterna på Web Config kan du kopiera dem till andra skrivare.

### Exportera kontakterna

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering** > **Inställningsvärde för export och import** > **Exportera**.
2. Välj **Kontakter**.
3. Ange ett lösenord för att kryptera den exporterade filen.  
Du behöver lösenordet för att importera filen. Lämna det här fältet tomt om du inte vill kryptera filen.
4. Klicka på **Exportera**.

### Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 36](#)

### Importera kontakterna

1. Öppna Web Config, och välj sedan **Enhetshantering** > **Inställningsvärde för export och import** > **Importera**.
2. Välj den exporterade filen och ange sedan det krypterade lösenordet.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Välj **Kontakter** och klicka sedan på **Nästa**.

## Funktionsinställningar

5. Klicka på **OK**.

Inställningarna aktiveras på skrivaren.

### Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 36](#)

---

## Göra systeminställningar

### Konfigurera kontrollpanelen

Konfiguration för skrivarens kontrollpanel. Du kan göra följande konfigurationer.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Kontrollpanel**.
2. Ställ in andra alternativ efter behov.
  - Språk  
Välj det språk som visas på kontrollpanelen.
  - Panellås  
Om du väljer **På** krävs administratörslösenordet när du utför en åtgärd som kräver administratörens behörighet. Om administratörslösenordet inte har konfigurerats inaktiveras panellåset.
3. Klicka på **OK**.

### Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 36](#)

### Energisparinställningar under inaktivitet

Gör inställningar för energibesparing för skrivarens inaktivitetsperiod. Ställ in tiden beroende på användarmiljö.

#### *Anmärkning:*

*Du kan också utföra inställningar för energibesparing via skrivarens kontrollpanel.*

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Energispar**.
2. Ange tiden för **Insomningstimer** för att växla till energisparläge när inaktiviteten uppstår.  
Du kan ange upp till 240 minuter per minut.
3. Välj avstängningstid för **Avstängningstimer**. Om du använder faxfunktionen ska du ställa in den på **Saknas**.
4. Klicka på **OK**.

### Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 36](#)

## Funktionsinställningar

### Ställa in ljudet

Gör ljudinställningar vid användning av kontrollpanelen, utskrift, fax och så vidare.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Ljud**.
2. Ställ in andra alternativ efter behov.
  - Normalläge  
Ställ in ljudet när skrivaren är inställd på **Normalläge**.
  - Tyst läge  
Ställ in ljudet när skrivaren är inställd på **Tyst läge**.  
Det här alternativet är aktiverat när ett av följande alternativ är aktiverat.
    - Skrivarens kontrollpanel:  
**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Tyst läge**  
**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Mottagningsinställningar > Utskriftsinställningar > Tyst läge**
    - Web Config:  
Fliken **Fax > Mottagningsinställningar > Faxutmatning > Tyst läge**
3. Klicka på **OK**.

#### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

### Synkronisera datum och tid med tidsservern

Om du använder ett CA-certifikat kan du förhindra problem med tiden.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Datum och tid > Tidsserver**.
2. Välj **Använd för Använd Tidsserver**.
3. Ange tidsserveradress för **Tidserver-adress**.  
Du kan använda IPv4-, IPv6- eller FQDN-format. Ange 252 tecken eller mindre. Om du inte specificerar detta ska du lämna det blankt.
4. Ange **Uppdateringsintervall (min)**.  
Du kan ange upp till 10 800 minuter per minut.
5. Klicka på **OK**.  
**Anmärkning:**  
*Du kan bekräfta anslutningsstatus med tidsservern på **Status för Tidsserver**.*

#### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Konfigurera standardvärde för skanning och kopiering (inställningar för användarstandard)

Du kan ange standardvärde för funktioner.

Du kan ange följande funktioner.

- Skanna till nätverksmapp/FTP
- Skanna till e-post
- Skanna till minnesenhet
- Skanna till moln
- Kopiera
- Fax

1. Öppna Web Config och välj funktionerna för vilka du vill konfigurera standardvärdet för **Skanna/Kopiera > Egna standardinst.**.

Välj fliken **Fax > Egna standardinst.** för att konfigurera standardvärde för fax.

2. Konfigurerar varje objekt.

3. Klicka på **OK**.

Om kombinationen på värdet är ogiltig visas ett giltigt värde som automatiskt modifieras. Bekräfta det modifierade värdet och klicka på **OK** igen.

### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Registrera inställningar som används ofta för förinställning

Du kan spara inställningar, såsom skanning, kopiering, faxning och skanningfunktioner, såsom förinställningar. Registrera det efter slutförande av inställningar för varje funktion.

Du kan ange följande funktioner.

- Skanna till nätverksmapp/FTP
- Skanna till e-post
- Skanna till minnesenhet
- Skanna till moln
- Skanna till dator
- Kopiera
- Fax

1. Öppna Web Config och välj **Skanna/Kopiera** eller fliken **Fax > Förinställningar**.

2. Välj det registrerade numret och klicka på **Redigera**.

## Funktionsinställningar

3. Välj **Typ** för den förinställning du vill konfigurera.

**Anmärkning:**

*Efter registreringen kan inte **Typ** ändras. Om du vill ändra **Typ** efter registreringen, raderar du förinställningen och registrerar igen.*

4. Klicka på **Nästa**.

5. Konfigurera varje objekt.

Ange ett **Namn** med mellan 1 och 30 tecken i Unicode (UTF-8).

6. Klicka på **OK**.

Om kombinationen på värdet är ogiltig visas ett giltigt värde som automatiskt modifieras. Bekräfta det modifierade värdet och klicka på **OK** igen.

### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Använda MS Network

Du kan ange om du vill aktivera MS-nätverksfildelning eller inte.

När alternativet är aktiverat kan du skicka det skannade resultatet och mottagna fax till mappen som delas av arbetsgruppen.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > MS-nätverk**.
2. Välj **Använd Microsoft nätverksdelning**.
3. Ange namnet på arbetsgruppen som skrivaren tillhör i **Arbetsgruppsnamn** med max 15 tecken i ASCII.
4. Klicka på **Nästa**.
5. Bekräfta inställningarna och klicka sedan på **OK**.

### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Utskriftsinställningar

### Papperkälla inställn.

Ange storlek och typ av papper som ska fyllas på för varje papperskälla.

### Felinställningar

Ange för vilka enheter fel ska visas.

- Pappersstorlek medd.

Ange om du vill att fel ska visas på kontrollpanelen när pappersstorleken för den angivna papperskällan skiljer sig från pappersstorleken för utskriftsdata.



## Funktionsinställningar

Papperstyp meddelande

Ange om du vill att fel ska visas på kontrollpanelen när papperstypen för den angivna papperskällan skiljer sig från papperstypen för utskriftsdata.

Automatisk problemlösare

Ange om du automatiskt vill avbryta felet om det inte förekommer någon användning på kontrollpanelen i 5 sekunder efter att felet visats.

### Univ. utskriftsinställn.

Gör inställningar för att skriva ut från externa enheter via skrivardrivrutinen.

---

## Använda Epson Connect-tjänsten

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst.

Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

Email Print	Epson iPrint fjärrutskrift	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Se Epson Connect-portalens webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Endast Europa)

# Produktsäkerhetsinställningar

I det här kapitlet beskrivs säkerhetsinställningarna för enheten.

## Introduktion till produktsäkerhetsfunktioner

I det här avsnittet introduceras säkerhetsfunktionen för Epson Devices.

Funktionsnamn	Funktionstyp	Vad du kan konfigurera	Vad du kan förhindra
Konfiguration för administratörlösenord	Låser systeminställningar, såsom anslutningsinstallation för nätverk eller USB, detaljerad konfiguration för faxmottagning/-sändning eller -överföring och inställningar för användarstandard.	En administratör konfigurerar ett lösenord för enheten. Konfiguration eller uppdatering finns tillgängligt överallt via Web Config, kontrollpanelen, Epson Device Admin, och EpsonNet Config.	Förhindra olaglig läsning och ändring av information som finns lagrad i enheten, såsom ID, lösenord, nätverksinställningar och kontakter. Minskar även ett brett utbud av säkerhetsrisker, såsom informationsläckage för nätverksmiljön eller säkerhetspolicyn.
Konfiguration för åtkomstkontroll	Begränsar funktionerna som kan användas på enheter, såsom utskrift, skanning, kopiering och fax för varje användare. Om du loggar in med ett användarkonto som registrerats i förväg kan du använda vissa funktioner.	Registrera ett användarkonto och välj sedan funktionen du vill tillåta, såsom kopiering och skanning.  Du kan registrera upp till 10 användarkonton.	Risken för läckage och obehörig datavisning kan minskas genom att minimera antalet funktioner i enlighet med företagsinnehållet och användarens roll. Efter inloggning på kontrollpanelen loggas du ut automatiskt, eftersom det inte förekommer någon aktivitet under en viss tidsperiod.
Konfiguration för externt gränssnitt	Styr gränssnittet så som USB-port och NFC-port som ansluter till enheten.	Aktiverar eller inaktiverar USB-porten för anslutning av externa enheter, såsom USB-minne, NFC och USB-anslutning med datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> USB-portkontroll: Minskar risken för data som hämtas genom obehörig skanning av sekretessbelagda dokument.</li> <li><input type="checkbox"/> NFC: Förhindrar olaglig utskrift med NFC.</li> <li><input type="checkbox"/> USB-anslutning av datorn: Förhindrar obehörig användning av enheten genom att förhindra skanning utan att gå genom nätverket.</li> </ul>

## Produktsäkerhetsinställningar

Funktionsnamn	Funktionstyp	Vad du kan konfigurera	Vad du kan förhindra
Kontroll av protokoll	Kontrollerar protokollen och tjänsterna som ska användas för kommunikation mellan enheter och datorer, och aktiverar och inaktiverar funktioner, såsom utskrift, skanning och PC-FAX-sändning.	Ett protokoll eller en tjänst som verkställs för funktioner tillåts eller förbjuds separat.	Genom att minska säkerhetsrisker som kan uppstå vid oavsiktlig användning där användare förhindras från att använda onödiga funktioner.
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationsinnehållet krypteras med SSL/TLS-kommunikationer vid åtkomst till Epson-servern på Internet från enheten, såsom kommunikation med datorn via webbläsaren, med Epson Connect, och firmware-uppdatering.	Få ett CA-signerat certifikat och importera det sedan till skrivaren.	Genom att rensa en identifiering av enheten med CA-signerad certifiering förhindras impersonifiering och obehörig åtkomst. Dessutom skyddas kommunikationsinnehållet i SSL/TLS och innehållsläckage förhindras för utskriftsdata och konfigurationsinformation.

### Relaterad information

- ➔ ["Om Web Config" på sidan 35](#)
- ➔ ["EpsonNet Config" på sidan 115](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" på sidan 115](#)
- ➔ ["Konfigurera administratörslösenord" på sidan 75](#)
- ➔ ["Begränsa tillgängliga funktioner" på sidan 79](#)
- ➔ ["Ställa in begränsningar i det externa gränssnittet" på sidan 81](#)
- ➔ ["Kontrollera med protokoll" på sidan 82](#)
- ➔ ["SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren" på sidan 85](#)

---

## Konfigurera administratörslösenord

När du konfigurerar administratörslösenordet kan användare som inte är administratörer ändra inställningarna för systemadministration. Du kan konfigurera och ändra administratörslösenordet med Web Config, skrivarens kontrollpanel, eller mjukvaran (Epson Device Admin eller EpsonNet Config). Vid användning av mjukvaran, se dokumentationen för varje mjukvara.

### Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen" på sidan 76](#)
- ➔ ["Konfigurera administratörslösenord med Web Config" på sidan 76](#)
- ➔ ["EpsonNet Config" på sidan 115](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" på sidan 115](#)

## Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen

Du kan konfigurera administratörslösenordet från skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar.**
3. Välj **Admin. inställningar.**
4. Välj **Administratörslösenord > Registrera.**
5. Ange det nya lösenordet.
6. Ange lösenordet igen.
7. Stäng bekräftelseskärmen.  
Skärmen för administratörsinställningar visas.
8. Välj **På** för **Låsinställning**, och stäng sedan bekräftelseskärmen.  
Administratörslösenordet krävs när du använder det låsta menyobjektet.

### **Anmärkning:**

- När du har angett administratörslösenordet för att läsa upp och använda menyobjekten har du loggat in som administratör.
- Om du konfigurerar **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Åtgärdens avbröts till På**, loggar skrivaren ut dig efter en periods inaktivitet på kontrollpanelen.
- Du kan ändra eller radera administratörslösenordet när du väljer **Ändra** eller **Nollställ** på skärmen **Administratörslösenord** och ange administratörslösenordet.

## Konfigurera administratörslösenord med Web Config

Du kan konfigurera administratörslösenordet med Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Ändra Administratörslösenord.**

## Produktsäkerhetsinställningar

2. Skriv ett lösenord i **Nytt Lösenord** och **Bekräfta nytt Lösenord**. Ange användarnamnet, vid behov. Om du vill ändra lösenordet till ett nytt anger du det aktuella lösenordet.

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Open Platform. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Access Control Settings (with sub-items »Basic and »User Settings), External Interface, and Change Administrator Password (highlighted). The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:', and 'Confirm New Password:'. The 'New Password' field has a hint: 'Enter between 1 and 20 characters.' Below the fields, there is a note: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' At the bottom center, there is a blue 'OK' button.

3. Välj **OK**.

**Anmärkning:**

- För att konfigurera eller ändra låsta menyobjekt klickar du på **Administratörsinloggning** och anger administratörlösenordet.
- För att radera administratörlösenordet, klicka på fliken **Produktsäkerhet > Radera Administratörlösenord**, och ange sedan administratörlösenordet.

**Relaterad information**

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Objekt som ska låsas med administratörlösenord

Administratörer har inställnings- och ändringsbehörighet för alla funktioner på enheterna.

Dessutom gäller att om ett administratörlösenord konfigureras på en enhet spärras det och tillåter inte att nätverksinställningen ändras och begränsar användarfunktionerna relaterat till enhetshantering.

Nedan anges objekten som en administratör kan kontrollera.

## Produktsäkerhetsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Underhållsinformation (Endast Web Config)	Bekräfta information om totalt antal sidor för utskrift, pappersformat, färg/svartvitt, sidor för utskrift för dubbel- och enkelsidigt, och utskriftssidor för varje språk på skrivaren.
Underhållskontakter	Registrering och redigering av ett mål för kontakter.
Standardinställningar för användare	Standardinställningar för push-skanning och fax.
Åtkomstkontroll	Konfiguration för användare eller funktioner som medger användning.
Skrivarinställningar	Driftinställningar om det uppstår fel o.s.v.
Faxinställningar	Allmänna faxinställningar för mottagning och sändning, utgång och kommunikationsläge.
Wi-Fi, Ethernet-anslutningsinställningar	Ändra namn på enheter och IP-adress, konfiguration av DNS-server eller proxyserver och inställningsändringar relaterade till nätverksanslutningar.
Serviceinställningar för användare	Konfiguration för kontroll av kommunikationsprotokoll eller MS Network, Nätverksskanning och Wi-Fi Direct-tjänster.
Inställningar för e-postserver	Konfiguration av en e-postserver som enheter kommunicerar direkt med.
Inställningar för LDAP-server	Konfiguration för användning av kontakter på LDAP-servern som e-post- eller faxdestination.
Säkerhetsinställningar	Inställningar för nätverkssäkerhet, såsom SSL/TLS-kommunikation.
Anslutningsinställningar för molntjänst	Anslutningsinställningar för Epson Connect-tjänst eller ett annat företags molntjänst. Uppdatering av ett rotcertifikat som krävs för molntjänsten.
Firmware-uppdatering	Kontrollera och uppdatera firmware för enheter.
Tid, tidsinställningar	Viloövergångstid, automatisk avstängning, datum/tid, stilleståndstimer, övriga inställningar kopplade till en timer.
Inställningar för standardläge	Inställningar av kontrollpanelen när skrivaren slås på. Du kan konfigurera funktioner på skärmen för exempelvis kopiering och fax, istället för startskärmen.
Heminställningar	Inställningar för placering och bakgrundsfärg på startskärmen.
Standardskärm med statusbekräftelse	Inställningar för statusskärmen för utskriftsjobbet eller en skrivare som visas genom att trycka på <b>Job/Status</b> på kontrollpanelen.
Skanningsinställningar	Inställningar för e-postserver, målbekräftelse före skanning.
Favoritinställningar	Inställningar för favoriter, så som registrering, borttagning och sortering.
Registrera/radera gränsen för kontakter*	Ignorera registrering och radering av kontakter från inställningsobjekt som är låsta med administratörslösenord.  För att ignorera målet väljer du ordningen <b>Inst. &gt; Allmänna inställningar &gt; Systemadministration &gt; Säkerhetsinställningar &gt; Åtkomst till Registrera/ radera Kontakter.</b>
Inställningar för loggåtkomst*	Inställning för visning av detaljerad information om jobbhistorik, såsom jobblogg, senaste faxåtkomst, sändningshistorik för Skanna till e-post.  För att ignorera målet väljer du ordningen <b>Inst. &gt; Allmänna inställningar &gt; Systemadministration &gt; Säkerhetsinställningar &gt; Åtkomst till jobblogg.</b>

## Produktsäkerhetsinställningar

Alternativ	Beskrivning
Sändning av skrivarinformationsinställning	Inställning av sändningsinformation för utskriftsantal.
Radering av internminne	Konfigurera dataradering från internminnet i skrivaren.
Radera alla lösenordsutskriftsjobb	Konfigurera radering av alla lösenordsutskriftsjobb.
Återställ till standardinställningar	Konfigurera skrivaren till att ställas in på fabriksinställningar på nytt.
Administratörsinställningar	Konfigurera administratörslås eller -lösenord.

\* Du kan bortse från låsta objekt.

---

## Begränsa tillgängliga funktioner

Du kan skapa upp till 10 unika användare och begränsa skrivarens funktioner för de olika användarna. Användarna måste logga in med användarnamn och lösenord via skrivarens kontrollpanel. Användarna kan logga ut manuellt, annars loggar skrivaren ut dem automatiskt efter en viss tidsperiod.

Använd den dedicerade skrivardrivrutinen om du vill begränsa utskrift från skrivardrivrutinen och skannerdrivrutinen.

Om du använder skrivaren via en Windows-dator kan du tilldela skrivardrivrutinen och skannerdrivrutinen ett användarnamn och lösenord i förväg. Skrivaren autentiserar användaren automatiskt när datorn används och du behöver inte ange ett lösenord varje gång. Mer information om att konfigurera drivrutinen finns i hjälpen i drivrutinen.

Du kan inte använda den här funktionen med Mac OS.

## Konfigurera åtkomstkontroll

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Grundläggande**.

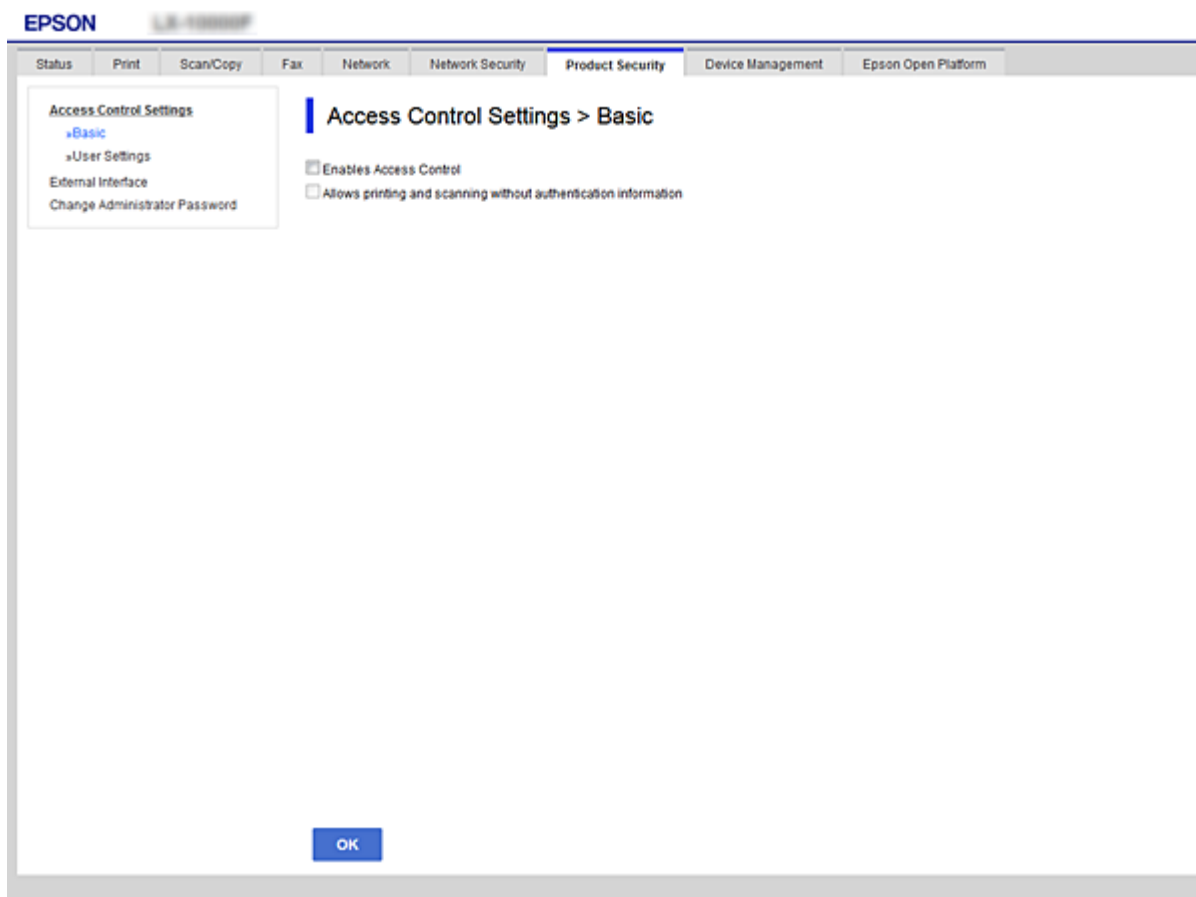
## Produktsäkerhetsinställningar

2. Markera rutan **Aktivera åtkomstkontroll** och klicka på **OK**.

**! Viktigt:**

Om du avmarkerar rutan **Tillåter utskrift och skanning utan autentiseringsinformation** kommer ej autentiserade jobb som skickas från följande källor inte att tas emot:

- Operativsystemets standarddrivrutin
- PCL-skrivardrivrutin/PostScript-skrivardrivrutin
- Webbtjänster som Epson Connect och Google Cloud Print
- Smartphones och andra mobila enheter



3. Välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Användarinställningar**.
4. Klicka på **Lägg till** och ange ett värde för varje alternativ.
5. Klicka på **Tillämpa**.

**Anmärkning:**

**Radera** visas när du redigerar en registrerad användare. Klicka på det om du vill radera en användare.

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Inställningsalternativ för användarfunktioner” på sidan 81



## Produktsäkerhetsinställningar

### Inställningsalternativ för användarfunktioner

Poster	Inställningar och förklaringar
Användarnamn	Ange ett skärnmamn i listan med mellan 1 och 14 alfanumeriska tecken i ASCII (0x20-0x7E).
Lösenord	Ange mellan 0 och 20 tecken i ASCII (0x20-0x7E). Låt fältet vara tomt om du vill återställa ett lösenord till standardvärdet.
Markera kryssrutan för att aktivera eller inaktivera varje funktion.	Markerade funktioner kan användas.

## Ställa in begränsningar i det externa gränssnittet

Du kan begränsa användningen av USB-anslutningen från datorn. Gör begränsningsinställningar för att begränsa utskrift och skanning som inte sker via nätverket.

**Anmärkning:**

Du kan också utföra inställningar för begränsning via skrivarens kontrollpanel.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Externt gränssnitt**.
2. Välj **Aktivera** eller **Inaktivera**.  
Om du vill begränsa den väljer du **Inaktivera**.

## Produktsäkerhetsinställningar

3. Klicka på **OK**.

### Relaterad information

➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36

---

## Kontrollera med protokoll

Du kan skriva ut med hjälp av ett antal olika vägar och protokoll. Om du har en flerfunktionsskrivare kan du använda nätverksskanning och PC-FAX från ett specificerat antal datorer i nätverket. Du kan sänka oönskade säkerhetsrisker genom att begränsa utskrift från särskilda vägar eller genom att kontrollera de olika funktionerna.

### Kontrollera protokoll

Konfigurera protokollinställningar.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > Protokoll**.
2. Konfigurera varje punkt.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **OK**.

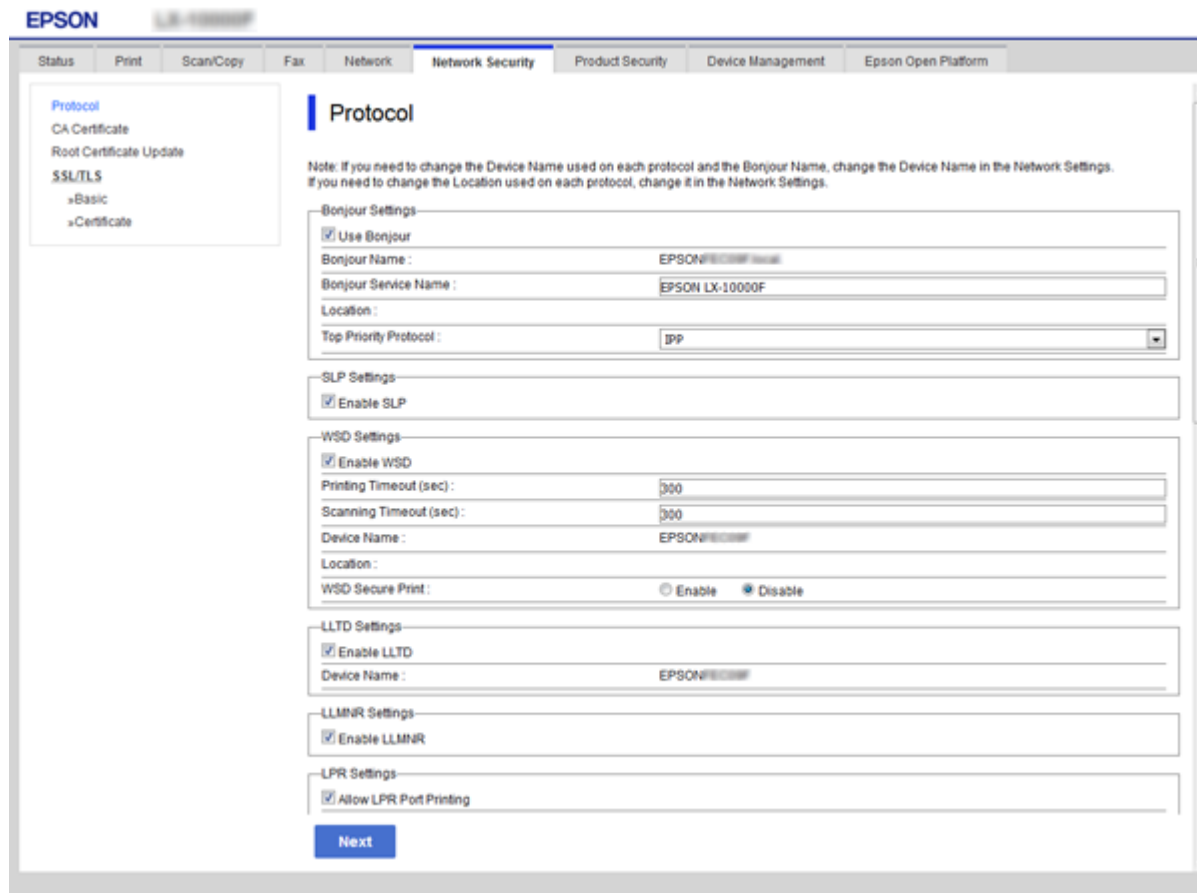
Inställningarna aktiveras på skrivaren.

### Protokoll som du kan aktivera eller avaktivera

Protokoll	Beskrivning
Bonjour-inställningar	Du kan ange om du vill använda Bonjour. Bonjour används för att söka efter enheter skriva ut (AirPrint) och så vidare.
SLP-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera SLP-funktionen. SLP används för push-skanning och nätverkssökning i EpsonNet Config.
WSD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera WSD-funktionen. När det är aktiverat kan du lägga till WSD-enheter eller skriva ut och skanna från WSD-porten.
LLTD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLTD-funktionen. När detta är aktiverat, visas det på Windows nätverkskarta.
LLMNR-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLMNR-funktionen. När det är aktiverat kan du använda namnmatchning utan NetBIOS, även om du inte kan använda DNS.
LPR-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta LPR-utskrift. När det är aktiverat kan du skriva ut och skanna från LPR-porten.
RAW(Port9100)-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta utskrift från RAW-porten (port 9100). När det är aktiverat kan du skriva ut från RAW-porten (port 9100).
IPP-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta utskrift från IPP. När det är aktiverat kan du skriva ut över internet (inklusive AirPrint-porten).

Produktsäkerhetsinställningar

# Inställningsalternativ för protokoll



Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
<b>Bonjour-inställningar</b>	
Använd Bonjour	Välj det här för att söka efter eller använda enheter via Bonjour. Du kan inte använda AirPrint om det renas.
Bonjour-namn	Visar Bonjour-namn.
Tjänstenamn f. Bonjour	Visar Bonjour-tjänstens namn.
Plats	Visar Bonjour-platsnamn.
Topprioritetsprotokoll	Välj övre prioritetsprotokoll för Bonjour-utskrift.
<b>SLP-inställningar</b>	
Aktivera SLP	Välj detta för att aktivera SLP-funktionen. Detta används med funktionen Push-skanning och nätverkssökning i EpsonNet Config.
<b>WSD-inställningar</b>	
Aktivera WSD	Välj detta för att göra det möjligt att lägga till enheter med WSD, och skriv ut och skanna från WSD-porten.
Utskriftstimeout (sek)	Ange kommunikationstimeout-värde för WSD-utskrift mellan 3 till 3600 sekunder.

## Produktsäkerhetsinställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Skanningstimeout (sek)	Ange kommunikationstimeout-värde för WSD-skanning mellan 3 till 3600 sekunder.
Enhetsnamn	Visar WSD enhetsnamn.
Plats	Visar WSD-platsnamn.
LLTD-inställningar	
Aktivera LLTD	Välj detta för att möjliggöra LLTD. Skrivaren visas i Windows nätverkskarta.
Enhetsnamn	Visar LLTD enhetsnamn.
LLMNR-inställningar	
Aktivera LLMNR	Välj detta för att möjliggöra LLMNR. Du kan använda namn-matchning utan NetBIOS även om du inte kan använda DNS.
LPR-inställningar	
Tillåt LPR-portutskrift	Välj att tillåta utskrift från LPR-port.
Utskriftstimeout (sek)	Ange timeout-värde för LPR-utskrift mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha timeout, ange 0.
RAW(Port9100)-inställningar	
Tillåt RAW(Port9100)-utskrift	Välj att tillåta utskrift från RAW-port (Port 9100).
Utskriftstimeout (sek)	Ange timeout-värdet för RAW (Port 9100)-utskrift mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha timeout, ange 0.
IPP-inställningar	
Aktivera IPP	Markera för att aktivera IPP-kommunikation. Endast skrivare som stöder IPP visas. Du kan inte använda AirPrint om det är inaktiverat.
Tillåt icke säker kommunikation	Välj att tillåta skrivaren att kommunicera utan säkerhetsåtgärder (IPP).
Kommunikationstimeout (sek)	Ange timeout-värde för IPP-utskrift mellan 0 till 3600 sekunder.
URL (Nätverk)	Visar IPP-webbadresser (http och https) när skrivaren är ansluten med trådbundet nätverk eller Wi-Fi. Webbadressen är ett kombinerat värde av skrivarens IP-adress, portnummer och IPP-skrivarnamn.
URL (Wi-Fi Direct)	Visar IPP-webbadresser (http och https) när skrivaren är ansluten med Wi-Fi Direct. Webbadressen är ett kombinerat värde av skrivarens IP-adress, portnummer och IPP-skrivarnamn.
Skrivarnamn	Visar IPP-skrivarnamn.
Plats	Visar IPP-plats.

---

## SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren

När servercertifikatet är konfigurerat med SSL-/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) för skrivaren, kan du kryptera kommunikationssökvägen mellan datorer. Gör detta om du vill förhindra fjärrstyrd åtkomst och obehörig åtkomst.

### Om digital certifiering

#### Certifikat signerat av en CA

Ett certifikat signerat av en certifikatutfärdare (CA) måste hämtas från en certifikatutfärdare. Du kan säkra kommunikationen genom att använda ett CA-signerat certifikat. Du kan använda ett CA-signerat certifikat för varje säkerhetsfunktion.

#### CA-certifikat

Ett CA-certifikat innebär att en tredje part har verifierat identiteten hos en server. Detta är en huvudkomponent i web-of-trust-säkerhet. Du måste hämta ett CA-certifikat för serverautentisering från en CA som utfärdar sådana.

#### Självsignerat certifikat

Ett självsignerat certifikat är ett certifikat som skrivaren utfärdar och signerar. Detta certifikat är inte tillförlitligt och kan inte förhindra bedrägerier. Om du använder detta certifikat som SSL/TLS-certifikat kan en säkerhetsvarning visas i webbläsare. Du kan bara använda detta certifikat för SSL/TLS-kommunikation.

### Relaterad information

- ➔ [”Hämta och importera ett CA-signerat certifikat” på sidan 85](#)
- ➔ [”Radera ett CA-signerat certifikat” på sidan 89](#)
- ➔ [”Uppdatera ett självsignerat certifikat” på sidan 89](#)

## Hämta och importera ett CA-signerat certifikat

### Hämta ett CA-signerat certifikat

När du vill hämta ett CA-signerat certifikat ska du skapa en CSR (certifikatsigneringsförfrågan) och använda den för att ansöka hos en certifikatutfärdare. Du kan skapa en CSR med Web Config och en dator.

Följ stegen nedan när du ska skapa en CSR och hämta ett CA-signerat certifikat med Web Config. CSR får formatet PEM/DER när du skapar certifikatet med Web Config.

1. Öppna Web Config, och välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klicka **Generera** för **CSR**.  
En sida där du kan skapa en CSR öppnas.
3. Ange ett värde för varje alternativ.

#### **Anmärkning:**

Nyckelns längd och förkortningarna varierar beroende på certifikatutfärdaren. Skapa en begäran enligt reglerna för den certifikatutfärdare det gäller.

## Produktsäkerhetsinställningar

4. Klicka på **OK**.  
Ett meddelande om slutförande visas.
5. Välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.
6. Klicka på en av hämtningsknapparna för **CSR** beroende på certifikatutfärdarens specificerade format när du vill hämta en CSR till en dator.



**Viktigt:**

Skapa inte ett CSR igen. Om du gör det kanske du inte kan importera ett utfärdat CA-signerat Certifikat.

7. Skicka ett CSR till en certifikatutfärdare och skaffa ett CA-signerat Certifikat.  
Följ reglerna för de olika certifikatutfärdarna angående sändningsmetod och format.
8. Spara det utfärdade CA-signerat Certifikat på en dator som är ansluten till skrivaren.  
Hämtningen av det CA-signerat Certifikat är klar när du sparar certifikatet på en måldestination.

### Inställningsalternativ för CSR

Alternativ	Inställningar och beskrivning
Nyckellängd	Välj nyckellängd för CSR.

## Produktsäkerhetsinställningar

Alternativ	Inställningar och beskrivning
Nätverksnamn	Du kan uppge mellan 1 och 128 tecken. Om det är en IP-adress ska det vara en statisk IP-adress.  Exempel: URL för åtkomst Web Config: https://10.152.12.225  Vanligt namn: 10.152.12.225
Organisation/ Organisationsenhet/ Plats/ Stat/provins	Du kan ange mellan 0 och 64 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Du kan skilja unika namn åt med komman.
Land	Skriv en landskod med ett tvåsiffrigt nummer enligt ISO-3166.

### Relaterad information

➔ ”Uppdatera ett självsignerat certifikat” på sidan 89

## Importera ett CA-signerat certifikat



### Viktigt:

- Kontrollera att rätt datum och klockslag är inställt på skrivaren.
- Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du importera ett certifikat i taget.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.

2. Klicka på **Importera**

En sida där du kan importera öppnas.

3. Ange ett värde för varje alternativ.

Inställningarna kan variera beroende på var du hämtar en CSR och certifikatets filformat. Ange värden för nödvändiga inställningar enligt följande.

- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från Web Config
  - Privat nyckel:** Konfigureras inte eftersom skrivaren innehåller en privat nyckel.
  - Lösenord:** Konfigureras inte.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt
- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från en dator
  - Privat nyckel:** Måste anges.
  - Lösenord:** Konfigureras inte.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt
- Ett certifikat i formatet PKCS#12 som hämtats från en dator
  - Privat nyckel:** Konfigureras inte.
  - Lösenord:** Valfritt
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigureras inte.

## Produktsäkerhetsinställningar

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

### Anmärkning:

Verifiera certifikatinformationen genom att klicka på **Bekräfta**.

### Relaterad information

- ➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36
- ➔ ”Inställningsalternativ för import av CA-signerat certifikat” på sidan 88

### Inställningsalternativ för import av CA-signerat certifikat

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson Web Config interface. The page has a navigation menu on the left with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, and SSL/TLS. The main content area contains several fields for certificate configuration: 'Server Certificate' (with a dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' and a file selection button), 'Private Key' (with a file selection button), 'Password' (with a text input field), 'CA Certificate 1' (with a file selection button), and 'CA Certificate 2' (with a file selection button). A note at the bottom of the form reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.' At the bottom of the page, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Poster	Inställningar och förklaringar
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Välj ett certifikatformat.
Privat nyckel	Om du hämtat ett certifikat med formatet PEM/DER med en CSR som skapats på en dator ska du ange en privat nyckelfil som matchar certifikatet.
Lösenord	Skriv ett lösenord för kryptering av en privat nyckel.
CA-certifikat 1	Om certifikatets format är <b>Certifikat (PEM/DER)</b> ska du importera ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar ett servercertifikat. Ange en fil om det behövs.



## Produktsäkerhetsinställningar

Poster	Inställningar och förklaringar
CA-certifikat 2	Om certifikatets format är <b>Certifikat (PEM/DER)</b> ska du importera ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar <b>CA-certifikat 1</b> . Ange en fil om det behövs.

### Relaterad information

➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat" på sidan 87](#)

## Radera ett CA-signerat certifikat

Du kan radera ett importerat certifikat när det har gått ut eller när en krypterad anslutning inte längre behövs.



### Viktigt:

*Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. I sådana fall ska du skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.*

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klicka på **Radera**.
3. Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.

## Uppdatera ett självsignerat certifikat

Om skrivaren har stöd för HTTPS-serverfunktionen kan du uppdatera ett självsignerat certifikat. Ett varningsmeddelande visas när du öppnar Web Config med ett självsignerat certifikat.

Använd ett självsignerat certifikat tills du hämtar och importerar ett CA-signerat certifikat.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klicka på **Uppdatera**.
3. Ange **Nätverksnamn**.

Skriv en IP-adress eller en identifierare som ett FQDN-namn för skrivaren. Du kan uppge mellan 1 och 128 tecken.

### Anmärkning:

*Du kan skilja unika namn (CN) åt med komman.*

## Produktsäkerhetsinställningar

- Ange en giltighetsperiod för certifikatet.

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson Web Config interface. The page has a navigation menu on the left with the following items: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-items »Basic and »Certificate), and a main content area with the following fields:

Key Length :	RSA 2048bit - SHA-256
Common Name :	EPSON SEIKO EPSON CORP Asia, LLC, 10.8.196.76
Organization :	SEIKO EPSON CORP
Valid Date (UTC) :	2017-04-10 05:42:51 UTC
Certificate Validity (year) :	10

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Next' and 'Back'.

- Klicka på **Nästa**.  
Ett bekräftelsemeddelande visas.
- Klicka på **OK**.  
Skrivaren uppdateras.

### Anmärkning:

Verifiera certifikatinformationen genom att klicka på **Bekräfta**.

### Relaterad information

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Konfigurera CA-certifikat

Du kan importera, visa och ta bort ett CA-certifikat.

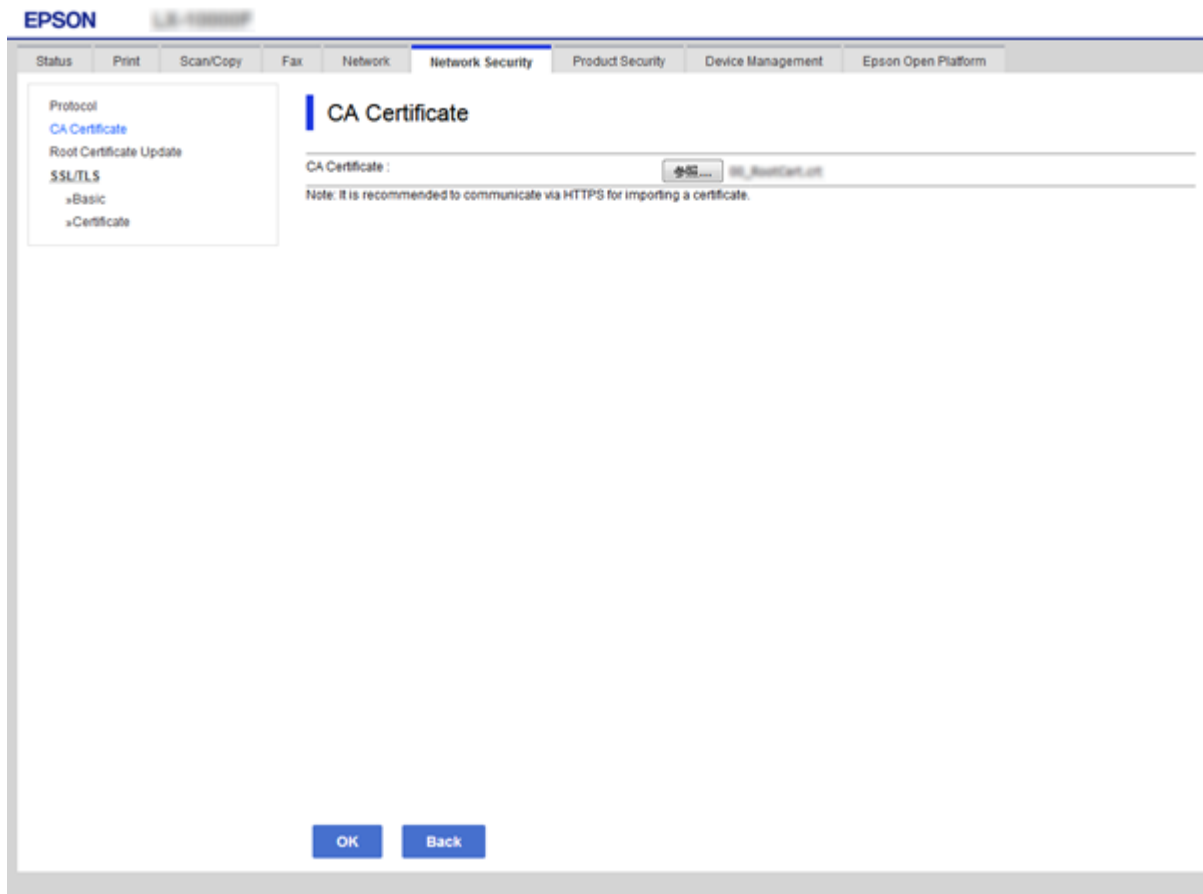
### Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)
- ➔ ["Inställningsalternativ för CSR" på sidan 86](#)
- ➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat" på sidan 87](#)

## Produktsäkerhetsinställningar

## Importera ett CA-certifikat

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.
2. Klicka på **Importera**.
3. Ange det CA-certifikat du vill importera.



4. Klicka på **OK**.

När importen är klar kommer du tillbaka till skärmen **CA-certifikat** och det importerade CA-certifikat visas.

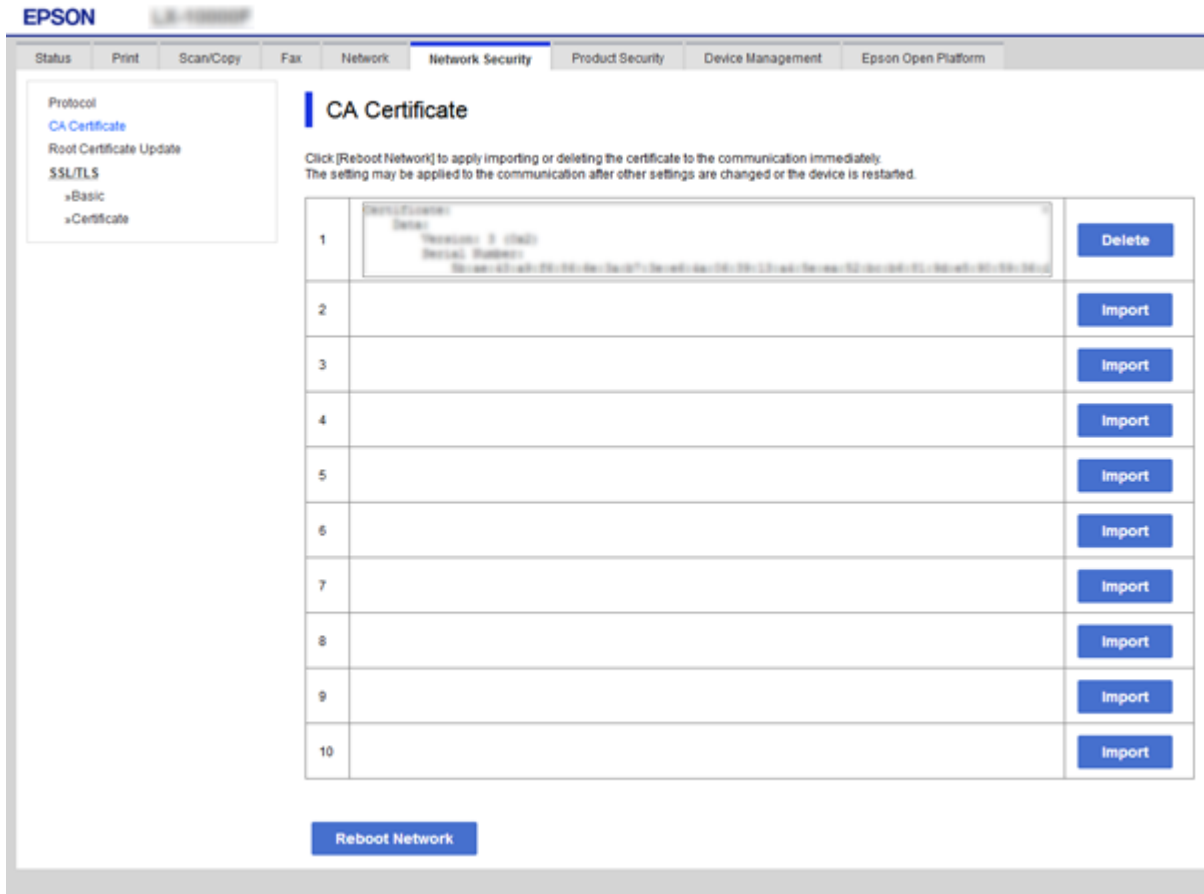
## Radera ett CA-certifikat

Du kan ta bort det importerade CA-certifikat.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.

## Produktsäkerhetsinställningar

- Klicka på **Radera** bredvid det CA-certifikat du vill ta bort.



- Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.

### Relaterad information

➔ ”Öppna Web Config” på sidan 36

# Funktions- och administrationsinställningar

I det här kapitlet beskrivs objekten som är relaterade till daglig användning och hantering av enheten.

---

## Kontrollera information för en enhet

Du kan kontrollera följande information för den verksamma enheten från **Status** genom att använda Web Config.

Produktstatus

Kontrollera språk, status, molntjänst, produktnummer, MAC-adress etc.

Nätverksstatus

Kontrollera informationen för nätverksanslutningsstatus, IP-adress, DNS server, etc.

Underhåll

Kontrollera första dagen för utskrifterna, bläckersättningsantal, utskrivna sidor, utskriftsantal för varje språk, skanningantal etc.

Hårdvarustatus

Kontrollera status för varje skanner och faxfunktion.

Jobbhistorik

Kontrollera arbetsloggen för ett utskriftsjobb, mottagningsjobb och sändningsjobb.

Panel stillbild

Visa en skärmdump som visas på enhetens kontrollpanel.

### Relaterad information

➔ [”Öppna Web Config” på sidan 36](#)

---

## Hantera enheter (Epson Device Admin)

Du kan hantera och använda många enheter med Epson Device Admin. Epson Device Admin gör det möjligt för dig att hantera enheter som finns på ett annat nätverk. Följande beskriver huvudhanteringsfunktionerna.

För mer information om funktioner och användning av mjukvaran, se dokumentationen eller hjälpsnittet för Epson Device Admin.

Upptäcka enheter

Du kan hitta enheter i nätverket och sedan registrera dem i en lista. Om Epsons enheter, såsom skrivare och skannrar, är anslutna till samma nätverkssegment som administratörens dator, kan du söka dem även om de inte har fått en IP-adress.

Du kan även se enheter som är anslutna till datorer i nätverket med USB-kablar. Du behöver installera Epson Device USB Agent på datorn.

## Funktions- och administrationsinställningar

### Konfigurera enheter

Du kan skapa en mall med konfigurationsalternativ, såsom nätverksgränssnitt och papperskälla, och använda den i andra enheter som delade inställningar. När den är ansluten till nätverket kan du tilldela en IP-adress på en enhet som inte har tilldelats en IP-adress.

### Övervaka enheter

Du kan regelbundet förvärva status och detaljerad information för enheter i nätverket. Du kan också övervaka enheter som är anslutna till datorer i nätverket med USB-kablar och enheter från andra företag som har registrerats i enhetslistan. För att övervaka enheter som anslutits via USB-kablar behöver du installera Epson Device USB Agent.

### Hantera varningsmeddelanden

Du kan övervaka varningsmeddelanden med status för enheter och förbrukningsmaterial. Systemet skickar automatiskt e-post till administratören baserat på konfigurerade villkor.

### Hantera rapporter

Du kan skapa standardrapporter när systemet samlar data för enhetsanvändning och förbrukningsmaterial. Du kan spara dessa skapade rapporter och skicka dem via e-post.

### Relaterad information

➔ ["Epson Device Admin" på sidan 115](#)

---

## Uppdatera firmware

### Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen

Om skrivaren är ansluten till Internet kan du uppdatera skrivarens inbyggda programvara via kontrollpanelen. Du kan också ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar om det finns uppdateringar för inbyggd programvara och meddela dig om det finns några tillgängliga.

**Viktigt:**

Stäng inte av eller koppla från skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars fungerar kanske inte skrivaren.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Uppdatering av fast programvara.**

**Anmärkning:**

Välj **Meddelande > På** om du vill ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar efter tillgängliga uppdateringar för inbyggd programvara.

3. Välj **Uppdatera.**
4. Välj **Börjar kontrollera.**

Skrivaren börjar söka efter tillgängliga uppdateringar.

## Funktions- och administrationsinställningar

- Om ett meddelande om att en uppdatering av inbyggd programvara är tillgänglig visas på LCD-skärmen ska du följa instruktionerna på skärmen för att starta uppdateringen.

**Viktigt:**

- Om uppdateringen av inbyggd programvara inte slutförs eller misslyckas, startar inte skrivaren normalt och "Recovery Mode" visas på LCD-skärmen nästa gång skrivaren startas. I detta fall måste du uppdatera den inbyggda programvaran igen med en dator. Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel. Medan "Recovery Mode" visas på skrivaren, kan du inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning. Gå till den lokala Epson-webbplatsen via datorn, och hämta sedan den senaste inbyggda programvaran för skrivaren. Se instruktionerna på hemsidan för nästa steg.

## Uppdatera firmware med Web Config

Uppdaterar firmware med Web Config. Enheten måste anslutas till Internet.

- Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering** > **Firmware-uppdatering**.
- Klicka på **Starta**.  
Firmware-bekräftelsen startar och firmware-informationen visas om uppdaterad firmware finns.
- Klicka på **Starta** och följ instruktionerna på skärmen.

**Anmärkning:**

Du kan också uppdatera firmware med Epson Device Admin. Du kan visuellt kontrollera firmware-informationen i enhetslistan. Detta är viktigt när du vill uppdatera firmware för flera enheter. Mer information finns i guiden Epson Device Admin eller hjälpsnittet.

**Relaterad information**

- ➔ "[Öppna Web Config](#)" på sidan 36
- ➔ "[Epson Device Admin](#)" på sidan 115

## Uppdatera firmware med Epson Firmware Updater

Du kan hämta enhetens firmware från webbplatsen för Epson på datorn och sedan ansluta enheten och datorn med USB-kabeln för att uppdatera firmware. Prova följande om du inte kan uppdatera via nätverket.

- Öppna webbplatsen för Epson och hämta firmware.
- Anslut datorn som innehåller hämtad firmware till enheten med USB-kabeln.
- Dubbelklicka på den hämtade .exe-filen.  
Epson Firmware Updater startar.
- Följ instruktionerna på skärmen.

---

## Säkerhetskopiera inställningar

Genom att exportera inställningsobjekten på Web Config kan du kopiera objekten till andra skrivare.

## Funktions- och administrationsinställningar

## Exportera inställningarna

Exportera varje inställning för skrivaren.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Exportera**.
2. Välj de inställningar som du vill exportera.  
Välj de inställningar som du vill exportera. Om du väljer den överordnade kategorin, väljs även undergrupper. Däremot kan underkategorier som orsakar fel genom att dupliceras inom samma nätverk (såsom IP-adresser och så vidare) inte väljas.
3. Ange ett lösenord för att kryptera den exporterade filen.  
Du behöver lösenordet för att importera filen. Lämna det här fältet tomt om du inte vill kryptera filen.
4. Klicka på **Exportera**.

**Viktigt:**

*Om du vill exportera skrivarens nätverksinställningar som skrivarens namn och IPv6-adress, välj **Aktivera för att välja de enskilda inställningarna för enheten**. och markera fler poster. Använd endast utvalda värden för ersättningskrivare.*

**Relaterad information**

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

## Importera inställningarna

Importera den exporterade Web Config-filen till skrivaren.

**Viktigt:**

*Vid import av värden som inkluderar individuell information, t.ex. skrivarnamn eller IP-adress, kontrollera att samma IP-adress inte existerar på samma nätverk. Om IP-adressen överlappar, återspeglar inte skrivaren värdet.*

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Importera**.
2. Välj den exporterade filen och ange sedan det krypterade lösenordet.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Välj de inställningar som du vill importera och klicka på **Nästa**.
5. Klicka på **OK**.

Inställningarna aktiveras på skrivaren.

**Relaterad information**

➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)



# Lösa problem

---

## Tips för att lösa problem

Mer information finns i följande handböcker.

Användarhandbok

Tillhandahåller information om hur du använder skrivaren, byter bläckpatronerna, utför underhåll och löser problem.

Epson Connect webbplats

<https://www.epsonconnect.com/>

Innehåller information om funktionerna i Epson Connect och felsökning.

---

## Kontrollera loggen för server- och nätverksenheten

Om det uppstår fel i nätverksanslutningen kan du identifiera orsaken genom att kontrollera loggen för mejlservern eller LDAP-servern eller status genom att använda systemloggen för nätverksenheten, såsom en router, eller kommandon.

---

## Initiera nätverksinställningar

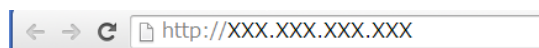
### Inaktivera Wi-Fi från Web Config

Om du vill använda Web Config måste alla skrivare och enheter ha en IP-adress och vara anslutna till samma nätverk.

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Du kan kontrollera detta på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel, i en anslutningsrapport eller i kolumnen [IP Address] på nätverkets statusark.

2. Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare när du vill köra Web Config.



3. Välj fliken **Nätverk** > **Wi-Fi**, och sedan **Avaktivera Wi-Fi**.

4. Kontrollera meddelandet och välj **OK**.

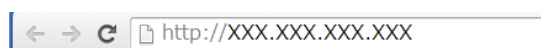
## Koppla ifrån anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP) från Web Config

Om du vill använda Web Config måste alla skrivare och enheter ha en IP-adress och vara anslutna till samma nätverk.

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Du kan kontrollera detta på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel, i en anslutningsrapport eller i kolumnen [IP Address] på nätverkets statusark.


2. Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare när du vill köra Web Config.



3. Välj fliken **Nätverk** > **Wi-Fi Direct**.
4. Välj **Inaktivera** för **Wi-Fi Direct**.
5. Klicka på **Nästa**
6. Kontrollera meddelandet och välj **OK**.

## Inaktivera Wi-Fi från kontrollpanelen

Wi-Fi-anslutningen inaktiveras när du inaktiverar Wi-Fi.


1. Tryck på  på hemskärmen.
2. Välj **Router**.  
Nätverksstatusen visas.
3. Tryck på **Ändra inställningar**.
4. Välj **Övriga** > **Avaktivera Wi-Fi**.
5. Kontrollera meddelandet och sedan startkonfiguration.
6. När ett meddelande om slutförande visas stänger du skärmen.  
Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid.
7. Stäng skärmen för nätverksanslutningsinställningar.

## Koppla ifrån anslutning med Wi-Fi Direct (Simple AP) från kontrollpanelen

### Anmärkning:

Om Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning är inaktiverad, är alla datorer och smartenheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning frånkopplade. Om du vill koppla bort en viss enhet ska du koppla bort från den enheten i stället för från skrivaren.



1. Tryck på  på hemskrämen.
2. Välj **Wi-Fi Direct**.  
Wi-Fi Direct-informationen visas.
3. Tryck på **Ändra inställningar**.
4. Välj **Avaktivera Wi-Fi Direct**.
5. Kontrollera meddelandet och starta sedan inställningen.
6. När ett meddelande om slutförande visas stänger du skärmen.  
Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid.
7. Stäng skärmen för nätverksanslutningsinställningar.

## Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen

Du kan återställa alla nätverksinställningar till standardinställningarna.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Återställ inställningarna > Nätverksinställningar**.
3. Kontrollera meddelandet och välj **Ja**.
4. När ett meddelande om slutförande visas, stäng fönstret.  
Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

---

## Kontrollera kommunikationen mellan enheter och datorer

### Kontrollera anslutningen med Ping-kommandot — Windows

Du kan använda ett Ping-kommando för att säkerställa att datorn är ansluten till skrivaren. Följ stegen nedan för att kontrollera anslutningen med ett Ping-kommando.

## Lösa problem

1. Kontrollera skrivarens IP-adress för den anslutning som du vill kontrollera.

Du kan kontrollera detta på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel, i en anslutningsrapport eller i kolumnen **IP Address** på nätverkets statusark.

2. Öppna skärmen med kommandotolken på datorn.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Högerklicka på startknappen eller tryck och håll in den och välj sedan **Kommandoprompt**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Öppna programskärmen och välj **Kommandotolk**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 och tidigare

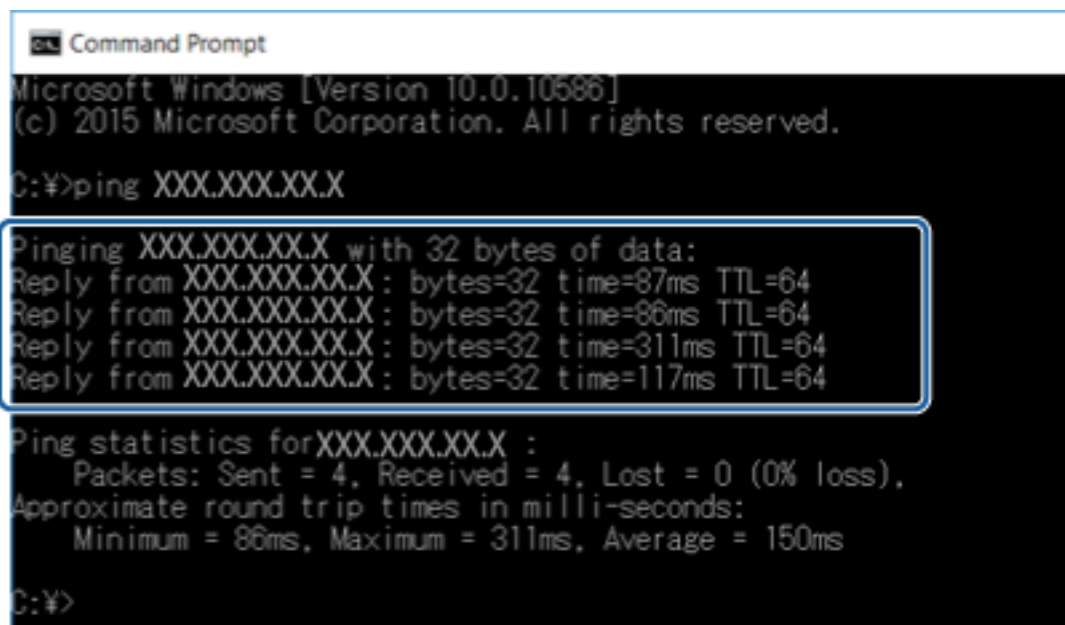
Klicka på startknappen, välj **Alla program** eller **Program > Tillbehör > Kommandotolk**.

3. Skriv in "ping xxx.xxx.xxx.xxx" och tryck på Enter.

Ange skrivarens IP-adress i stället för xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Kontrollera kommunikationens status.

Följande meddelande visas om skrivaren och datorn kommunicerar med varandra.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

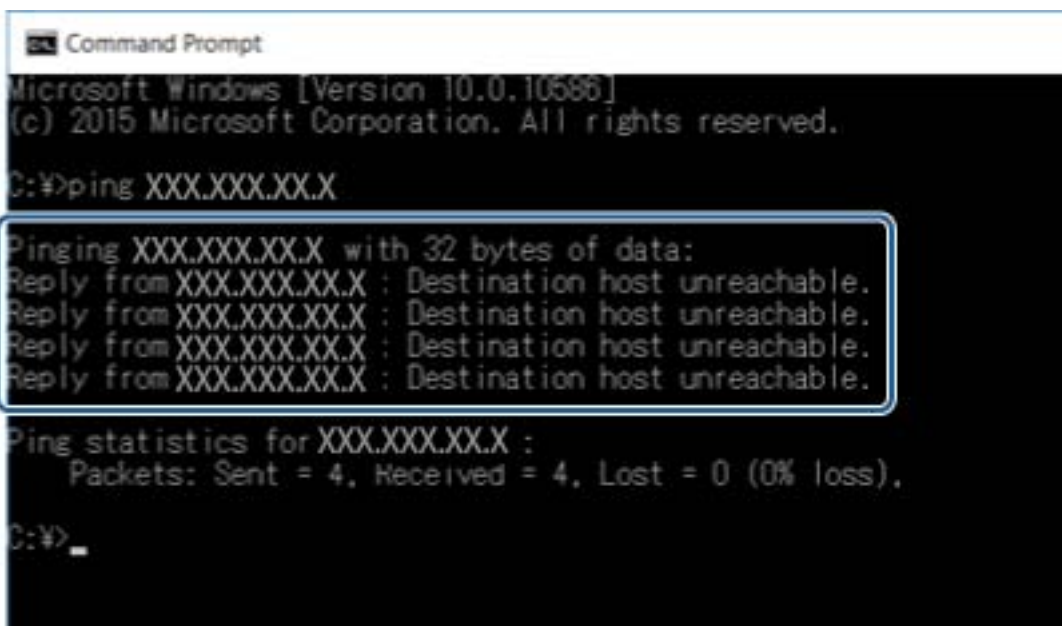
Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

## Lösa problem

Följande meddelande visas om skrivaren och datorn inte kommunicerar med varandra.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>_
```

## Kontrollera anslutningen med Ping-kommandot — Mac OS

Du kan använda ett Ping-kommando för att säkerställa att datorn är ansluten till skrivaren. Följ stegen nedan för att kontrollera anslutningen med ett Ping-kommando.

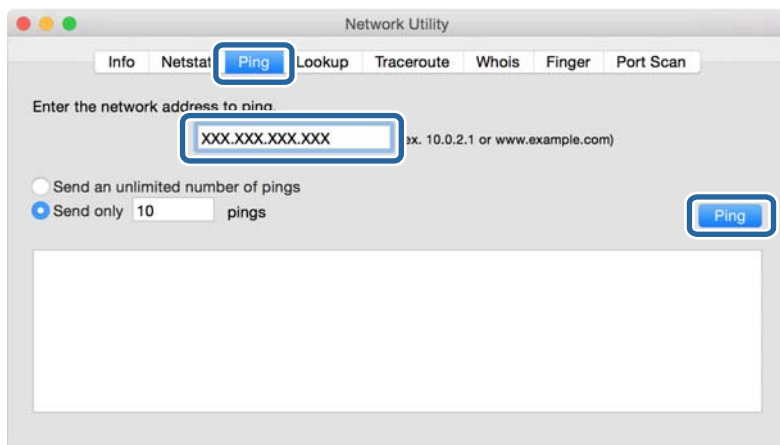
1. Kontrollera skrivarens IP-adress för den anslutning som du vill kontrollera.

Du kan kontrollera detta på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel, i en anslutningsrapport eller i kolumnen **IP Address** på nätverkets statusark.

2. Kör Network Utility.

Skriv in "Network Utility" i **Spotlight**.

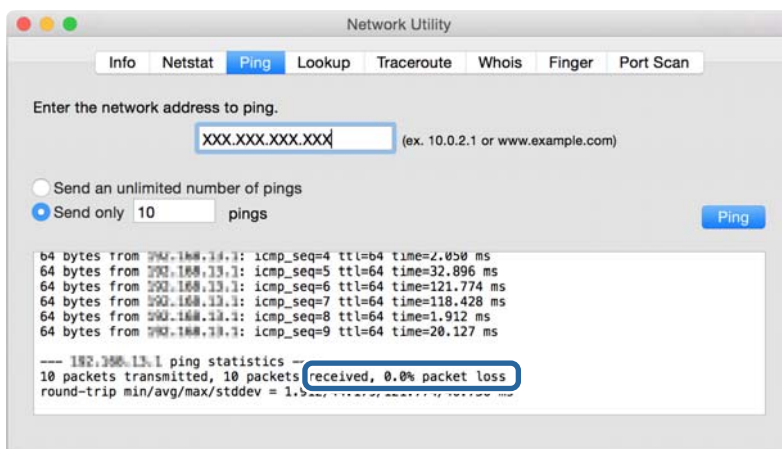
3. Klicka på fliken **Ping**, ange IP-adressen som du kontrollerade i steg 1 och klicka på **Ping**.



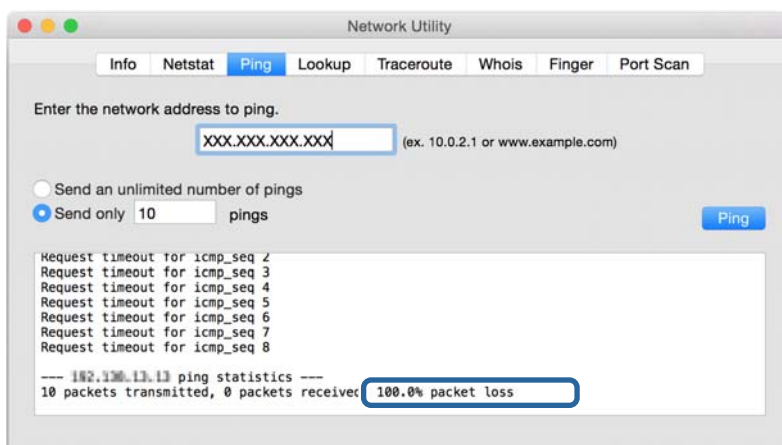
## Lösa problem

### 4. Kontrollera kommunikationens status.

Följande meddelande visas om skrivaren och datorn kommunicerar med varandra.



Följande meddelande visas om skrivaren och datorn inte kommunicerar med varandra.



## Skriva ut en rapport om nätverksanslutning

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och åtkomstpunkten.

1. Lägg i papper.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning.**  
Anslutningskontrollen startar.
4. Välj **Rapport för utskriftskontroll.**
5. Skriv ut nätverksanslutningsrapporten.

Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.

## Lösa problem

6. Stäng skärmen.

### Relaterad information

➔ ”Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten” på sidan 103

## Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.

Check Network Connection

---

Check Result FAIL

---

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Felkod

b. Meddelanden om nätverksmiljön

## E-1

### Meddelande:

Kontrollera att nätverkskabeln är ansluten och att nätverksenheter, t.ex. navet, routern eller åtkomstpunkten är på.

### Lösningar:

- Kontrollera att Ethernet-kabeln är ansluten till skrivaren och till ditt nav eller en annan nätverksenhet.
- Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.

## Lösa problem

### E-2, E-3, E-7

#### Meddelande:

Inga namn på trådlösa nätverk (SSID) hittades. Kontrollera att routern/åtkomstpunkten är på och att det trådlösa nätverket (SSID) är rätt inställt. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Inga namn på trådlösa nätverk (SSID) hittades. Kontrollera att namnet för det trådlösa nätverket (SSID) på datorn som du vill ansluta till är rätt inställt. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

Säkerhetsnyckeln eller lösenordet motsvarar inte routerns/åtkomstpunktens. Kontrollera säkerhetsnyckeln eller lösenordet. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

#### Lösningar:

- Kontrollera att åtkomstpunkten är på.
- Kontrollera att datorn eller andra enheter är korrekt anslutna till åtkomstpunkten.
- Stäng av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Placera skrivaren närmare åtkomstpunkten och ta bort eventuella hinder mellan dem.
- Kontrollera att SSID är korrekt om du skrev in det manuellt. Kontrollera SSID från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- Om du använder tryckknappsinställningen för att upprätta en nätverksanslutning ska du se till att åtkomstpunkten stöder WPS. Du kan inte använda tryckknappsinställningen om din åtkomstpunkt inte stöder WPS.
- Se till att din SSID bara använder ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller andra tecken än ASCII.
- Kontrollera SSID och lösenordet innan du ansluter till åtkomstpunkten. Om du använder åtkomstpunkten med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Kontakta personen som konfigurerade åtkomstpunkten eller läs dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten om du inte vet SSID eller lösenordet.
- Om du vill ansluta till ett SSID som skapades med uppkopplingsfunktionen på en smartenhet, kontrollera SSID och lösenordet i dokumentationen som medföljde smartenheten.
- Kontrollera följande om Wi-Fi-anslutningen plötsligt avbryts. Om något av dessa villkor är tillämpliga ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.  
<http://epson.sn> > **Inställning**
  - En annan smartenhet har lagts till nätverket med konfiguration med tryckknappen.
  - Wi-Fi-nätverket konfigurerades med en annan metod än med konfiguration med tryckknappen.

### E-5

#### Meddelande:

Säkerhetsläget (t.ex. WEP, WPA) motsvarar inte skrivarens aktuella inställning. Kontrollera säkerhetsläget. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

#### Lösningar:

Kontrollera att åtkomstpunktens säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall åtkomstpunktens säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.



## Lösa problem

- WEP-64 bitar (40 bitar)
- WEP-128 bitar (104 bitar)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* : WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

## E-6

### Meddelande:

Skrivarens MAC-adress kanske filtreras. Kontrollera om routern/åtkomstpunkten begränsas, t.ex. av MAC-adressfiltrering. Se routerns/åtkomstpunktens dokumentation eller kontakta nätverksadministratören för hjälp.

### Lösningar:

- Kontrollera om filtrering av MAC-adressen är inaktiverad. Om den är aktiverad ska du registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Mer information finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- Om din åtkomstpunkt är aktiverad med säkerhetsmetoden WEP ska du kontrollera att autentiseringsnyckel och index är korrekta.

## E-8

### Meddelande:

Fel IP-adress har tilldelats skrivaren. Kontrollera IP-adressinställningarna för nätverksenheten (nav, router eller åtkomstpunkt). Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

### Lösningar:

- Aktivera DHCP på åtkomstpunkten om skrivarens Hämta IP Adressinställning är inställd på **Auto**.
- Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP-adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltig IP-adress från skrivarens kontrollpanel eller Web Config.

## E-9

### Meddelande:

Kontrollera anslutnings- och nätverksinställningarna på datorn eller den andra enheten. Det går att ansluta med EpsonNet Setup. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

## Lösa problem

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Enheterna är på.
- Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Sedan ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.

<http://epson.sn> > **Inställning**

## E-10

### Meddelande:

Kontrollera inställningarna för IP-adress, nätmask och standardgateway. Det går att ansluta med EpsonNet Setup. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in Skaffa IP-adress på skrivaren på IP.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

Om DHCP är aktiverad, ändrar du IP-adressinställningen för skrivaren till **Auto**. Om du vill ställa in IP-adressen manuellt, kontrollera skrivarens IP-adress i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten och välj sedan manuellt på skärmen för nätverksinställningar. Ställ in nätmasken på [255.255.255.0].

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna ska du stänga av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.

## E-11

### Meddelande:

Inställningen är inte klar. Kontrollera inställningarna för standardgateway. Det går att ansluta med EpsonNet Setup. Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Adressen till standard-gateway är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-konfiguration till Manuell.
- Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera adressen till standard-gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

## Lösa problem

### E-12

#### Meddelande:

Kontrollera följande -Rätt säkerhetsnyckel/lösenord har angetts -Säkerhetsnyckels/lösenordets index är inställt på den första siffran -Rätt inställningar används för IP-adress, nätmask och standardgateway Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

#### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du angav dem manuellt.
- Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande.

- Stäng av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Gör nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från följande webbplats.  
<http://epson.sn> > **Inställning**
- Det går att registrera flera lösenord på en åtkomstpunkt som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

### E-13

#### Meddelande:

Kontrollera följande -Rätt säkerhetsnyckel/lösenord har angetts -Säkerhetsnyckels/lösenordets index är inställt på den första siffran -Rätt anslutnings- och nätverksinställningar används på datorn eller den andra enheten Kontakta nätverksadministratören för hjälp.

#### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Nätverksenheter såsom åtkomstpunkt, nav och router är påslagna.
- TCP/IP-inställningen för nätverksenheter har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning utförs automatiskt medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, kan det hända att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- Stäng av åtkomstpunkten. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Utför nätverksinställningar på datorn som är i samma nätverks som skrivaren med installationsverktyget. Du kan köra det från följande webbplats.  
<http://epson.sn> > **Inställning**
- Det går att registrera flera lösenord på en åtkomstpunkt som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

## Meddelanden om nätverksmiljön

Meddelande	Lösning
*Flera nätverksnamn (SSID) som motsvarar det angivna nätverksnamnet (SSID) har identifierats. Kontrollera nätverksnamnet (SSID).	Samma SSID är kanske inställt för flera åtkomstpunkter.Kontrollera åtkomstpunkternas inställningar och ändra SSID.
Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern.	Efter att du har flyttat skrivaren närmare till åtkomstpunkten och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort åtkomstpunkten.Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.
*Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.	Du kan ansluta samtidigt till upp till fyra datorer och smartenheter med Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning.Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att frånkoppla en av de anslutna enheterna först.

## Skriva ut ett statusark för nätverket

Du kan kontrollera den detaljerade nätverksinformationen genom att skriva ut den.

1. Lägg i papper.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus.**
4. Välj **statusblad.**
5. Kontrollera meddelandet och skriv ut nätverkets statusark.
6. Stäng skärmen.  
Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid.

## Problem att använda nätverksprogram

### Det går inte att öppna Web Config

#### Är skrivarens IP-adress rätt konfigurerad?

Konfigurera IP-adressen med EpsonNet Config eller skrivarens kontrollpanel.Du kan kontrollera de aktuella inställningarna genom att skriva ut ett statusark för nätverket eller via skrivarens kontrollpanel.

#### Stöder webbläsaren bulkkrypteringar för Krypteringsstyrka för SSL/TLS?

Bulkkrypteringarna för Krypteringsstyrka för SSL/TLS är som följer.Web Config kan bara öppnas i en webbläsare som stöder följande bulkkrypteringar.Kontrollera krypteringen som webbläsaren stöder.

- 80 bitar: AES256/AES128/3DES

## Lösa problem

- 112 bitar: AES256/AES128/3DES
- 128 bitar: AES256/AES128
- 192 bitar: AES256
- 256 bitar: AES256

### Meddelandet "Ej uppdaterad" visas när du öppnar Web Config via SSL-kommunikation (https).

Hämta ett nytt certifikat om certifikatet har gått ut. Om meddelandet visas innan certifikatet har gått ut ska du kontrollera att skrivarens datum är rätt konfigurerat.

### Meddelandet "Namnet på säkerhetscertifikatet matchar inte..." visas när du öppnar Web Config via SSL-kommunikation (https).

Skrivarens IP-adress som angetts för **Nätverksnamn** när du skapar ett självsignerat certifikat eller en CSR matchar inte adressen i webbläsaren. Hämta och importera ett certifikat igen eller ändra skrivarnamnet.

### En proxyserver används för åtkomst till skrivaren.

Om du använder en proxyserver med skrivaren måste du konfigurera webbläsarens proxyinställningar.

- Windows:

Välj **Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Internet-alternativ > Anslutningar > LAN-inställningar > Proxyserver** och ange att proxyservern inte ska användas för lokala adresser.

- Mac OS:

Välj **Systeminställningar > Nätverk > Avancerat > Proxyserver** och registrera den lokala adressen i **Förbigå proxyinställningarna för dessa värdar och domäner**.

Exempel:

192.168.1.\*: Lokal adress 192.168.1.XXX, nätmask 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adress 192.168.XXX.XXX, nätmask 255.255.0.0

### Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)
- ➔ ["Tilldela IP-adress" på sidan 18](#)
- ➔ ["Tilldela en IP-adress med EpsonNet Config" på sidan 116](#)

## Modellnamn och/eller IP-adress visas inte i EpsonNet Config

### Valde du Blockera, Avbryt, eller Stäng av när en Windows-säkerhetsskärm eller en brandväggsskärm visades?

Om du väljer **Blockera**, **Avbryt** eller **Stäng av** kommer IP-adressen och modellnamnet inte att visas i EpsonNet Config och EpsonNet Setup.

Du kan korrigera detta genom att registrera EpsonNet Config som ett undantag i Windows-brandväggen och kommersiella säkerhetsprogram. Om du använder ett antivirus- eller säkerhetsprogram ska du stänga det och sedan försöka använda EpsonNet Config.

## Lösa problem

### Är timeoutinställningen för kommunikationsfel för kort?

Kör EpsonNet Config, välj **Tools > Options > Timeout** och öka tidslängden i inställningen **Communication Error**. Observera att det kan göra att EpsonNet Config fungerar långsammare.

#### Relaterad information

- ➔ ["Köra EpsonNet Config — Windows" på sidan 116](#)
- ➔ ["Köra EpsonNet Config — Mac OS" på sidan 116](#)

---

## Problem med användning av molntjänster

### Kan inte använda molntjänster som tidigare kunde användas

#### Visas följande meddelande på skrivarens kontrollpanel?

Uppdatera rootcertifikatet till att använda molntjänster.

Om detta meddelande visas, gå till Web Config, välj fliken **Nätverkssäkerhet > Uppdatera rotcertifikat**, och klicka sedan på **Starta** för att uppdatera.

#### Relaterad information

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)

---

## Problem att använda funktionerna för nätverkssäkerhet

### Det går inte att skapa en säker IPP-utskriftsport

#### Är rätt certifikat angett som servercertifikat för SSL/TLS-kommunikation?

Om fel certifikat har angetts kanske det inte går att skapa en port. Kontrollera att du använder rätt certifikat.

#### Är ett CA-certifikat importerat på datorn som har åtkomst till skrivaren?

Om ett CA-certifikat inte har importerats på datorn kanske det inte går att skapa en port. Kontrollera att ett CA-certifikat har importerats.

#### Relaterad information

- ➔ ["SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren" på sidan 85](#)

---

## Problem att använda ett digitalt certifikat

### Det går inte att importera ett CA-signerat certifikat

#### Matchar det CA-signerade certifikatet och informationen i CSR varandra?

Det går inte att importera en CSR om det CA-signerade certifikatet och CSR inte innehåller samma information. Kontrollera följande:

- Försöker du importera certifikatet på en enhet som inte har samma information?  
Kontrollera informationen i CSR och importera sedan certifikatet på en enhet som har samma information.
- Har du skrivit över den CSR som sparades på skrivaren efter det att du skickade förfrågan till en certifikatutfärdare?  
Hämta det CA-signerade certifikatet igen med ditt CSR.

#### Överstiger det CA-signerade certifikatet 5 KB?

Du kan inte importera ett CA-signerat certifikat som överstiger 5 KB.

#### Används rätt lösenord för import av certifikatet?

Du kan inte importera certifikatet om du har glömt bort lösenordet.

#### Relaterad information

➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat" på sidan 87](#)

### Det går inte att uppdatera ett självsignerat certifikat

#### Har Nätverksnamn angetts?

Du måste ange Nätverksnamn.

#### Används tecken som inte stöds i Nätverksnamn? Japanska stöds till exempel inte.

Ange mellan 1 och 128 tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20-0x7E).

#### Finns det ett komma eller mellanslag i Nätverksnamn?

Om det finns ett komma kommer Nätverksnamn att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

#### Relaterad information

➔ ["Uppdatera ett självsignerat certifikat" på sidan 89](#)

## Det går inte att skapa en CSR

### Har Nätverksnamn angetts?

Du måste ange **Nätverksnamn**.

### Används tecken som inte stöds i Nätverksnamn, Organisation, Organisationsenhet, Plats, Stat/provins? Japanska stöds till exempel inte.

Ange tecken för IPv4, IPv6, värddnamn eller FQDN-format i ASCII (0x20-0x7E).

### Finns det ett komma eller mellanslag i Nätverksnamn?

Om det finns ett komma kommer **Nätverksnamn** att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

### Relaterad information

➔ [”Hämta ett CA-signerat certifikat” på sidan 85](#)

## Varningar om ett digitalt certifikat visas

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ange ett Servercertifikat.	<p><b>Orsak:</b> Du har inte valt en fil som ska importeras.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Välj en fil och klicka på <b>Importera</b>.</p>
CA-certifikat 1 är inte angivet.	<p><b>Orsak:</b> CA-certifikat 1 har inte angetts, endast CA-certifikat 2 har angetts.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Importera CA-certifikat 1 först.</p>
Ogiltigt värde nedan.	<p><b>Orsak:</b> Filers sökväg och/eller lösenordet innehåller tecken som inte stöds.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Kontrollera att rätt tecken angetts i posten.</p>
Ogiltigt datum och tid.	<p><b>Orsak:</b> Datum och klockslag har inte ställts in på skrivaren.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Konfigurera datum och tid med Web Config, EpsonNet Config eller skrivarens kontrollpanel.</p>



## Lösa problem

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ogiltigt lösenord.	<p><b>Orsak:</b> Lösenordet som angetts för CA-certifikatet och det angivna lösenordet matchar inte varandra.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Ange rätt lösenord.</p>
Ogiltig fil.	<p><b>Orsak:</b> Du importerar inte en certifikatfil med X509-format.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Kontrollera att du väljer rätt certifikat som skickats av en betrodd certifikatutfärdare.</p>
	<p><b>Orsak:</b> Filen som du importerade är för stor. Den maximala filstorleken är 5 KB.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Om du valt rätt fil kan certifikatet vara skadat eller förfalskat.</p>
	<p><b>Orsak:</b> Kedjan i certifikatet är inte giltig.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Mer information om certifikatet finns på certifikatutfärdarens webbplats.</p>
Kan inte använda Servercertifikat som innehåller fler än tre CA-certifikat.	<p><b>Orsak:</b> Certifikatfilen i PKCS#12-format innehåller mer än 3 CA-certifikat.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Importerera varje certifikat som konverterats från PKCS#12-format till PEM-format eller importera en certifikatfil i PKCS#12-format som innehåller högst 2 CA-certifikat.</p>
Certifikatet har upphört att gälla. Kontrollera om certifikat är giltigt eller kontrollera datum och tid på din skrivare.	<p><b>Orsak:</b> Certifikatet har gått ut.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet har gått ut ska du hämta och importera ett nytt certifikat.</li> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet inte har gått ut ska du kontrollera att rätt datum och klockslag ställts in på skrivaren.</li> </ul>

## Lösa problem

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Privat nyckel är obligatoriskt.	<p><b>Orsak:</b></p> <p>Det finns ingen parad privat nyckel med certifikatet.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du ange den privata nyckelfilen.</li> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PKCS#12-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du skapa en fil som innehåller den privata nyckeln.</li> </ul>
	<p><b>Orsak:</b></p> <p>Du har importerat ett PEM/DER-certifikat som hämtats med en CSR med Web Config på nytt.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <p>Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via Web Config kan du bara importera det en gång.</p>
Fel vid inställning.	<p><b>Orsak:</b></p> <p>Det går inte att avsluta konfigurationen eftersom det blev fel i kommunikationen mellan skrivaren och datorn eller filen inte går att läsa på grund av fel.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <p>Importerera filen igen när du har kontrollerat den angivna filen och kommunikationen.</p>

### Relaterad information

➔ ["Om digital certifiering" på sidan 85](#)

## Ett CA-signerat certifikat har raderats av misstag

### Finns det en säkerhetskopia av filen?

Importerera certifikatet igen om du inte har en säkerhetskopia.

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. Skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

### Relaterad information

➔ ["Radera ett CA-signerat certifikat" på sidan 89](#)

➔ ["Importerera ett CA-signerat certifikat" på sidan 87](#)

# Bilaga

---

## Introduktion till nätverksmjukvara

Nedan beskrivs mjukvaran som konfigurerar och hanterar enheter.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin är en applikation som gör det möjligt för dig att installera enheter i nätverket och sedan konfigurera och hantera enheterna. Du kan inhämta detaljerad information om enheter, såsom status och förbrukning, skicka varningsmeddelanden och skapa rapporter för enhetsanvändning. Du kan skapa en mall med konfigurationsalternativ och använda den i andra enheter som delade inställningar. Du kan hämta Epson Device Admin från supportwebbplatsen för Epson. Mer information finns i dokumentationen eller hjälpen till Epson Device Admin.

### Köra Epson Device Admin (endast Windows)

Välj **Alla program > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Anmärkning:**

Om en brandväggsvarning visas ska du bevilja åtkomst för Epson Device Admin.

### EpsonNet Config

Med EpsonNet Config kan administratören konfigurera skrivarens nätverksinställningar, t.ex. tilldela IP-adress och ändra anslutningsläget. Batch-inställningsfunktionen stöds på Windows. Mer information finns i dokumentationen eller hjälpen till EpsonNet Config.



## Köra EpsonNet Config — Windows

Välj **Alla program > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

**Anmärkning:**

*Om en brandväggsvarning visas ska du bevilja åtkomst för EpsonNet Config.*

## Köra EpsonNet Config — Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## EpsonNet Print (endast Windows)

EpsonNet Print är en programvara för att skriva ut på TCP/IP-nätverket. Programmet har de funktioner och begränsningar som anges nedan.

- Skrivarens status visas på mellanlagringsskärmen.
- Skrivaren kan fortfarande identifieras även om skrivarens IP-adress ändras med DHCP.
- Du kan använda en skrivare som är placerad i ett annat nätverkssegment.
- Du kan skriva ut med ett av följande protokoll.
- IPv6-adresser stöds inte.

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager är ett program som skapar ett paket för enkel skrivarinstallation som t.ex. installerar skrivardrivrutinen och EPSON Status Monitor samt skapar en skrivarport. Med programmet kan administratörer skapa unika programpaket och distribuera dem till grupper.

För mer information, besök din regionala webbplats för Epson.

---

## Tilldela en IP-adress med EpsonNet Config

Du kan tilldela en IP-adress till skrivaren med EpsonNet Config. EpsonNet Config gör det möjligt för dig att tilldela en IP-adress till en skrivare som inte har tilldelats efter anslutning med en Ethernet-kabel. Vid anslutning till Wi-Fi, ansluter du till Ethernet en gång, och sedan ändrar du anslutning till Wi-Fi.

## Tilldela IP-adressen med batch-inställningar

### Skapa filen för batch-inställningar

Genom att använda MAC-adressen och modellnamnet som nycklar kan du skapa en ny SYLK-fil för att konfigurera IP-adressen.

När du ansluter skrivaren till Wi-Fi, kan du tilldela en IP-adress enligt följande procedurer och sedan ändra anslutning till Wi-Fi.

## Bilaga

1. Öppna ett kalkylprogram (exempelvis Microsoft Excel) eller ett textredigeringsprogram.
2. Skriv in "Info\_MACAddress", "Info\_ModelName" och "TCPIP\_IPAddress" i första raden enligt inställningsobjektnamnen.

Ange inställningsobjekten för följande textsträngar. För att skilja mellan versaler/gemener och tecken med dubbla/enkla byte, identifieras objektet inte om något tecken varierar.

Ange inställningsobjektnamnet enligt nedan; annars kan inte, EpsonNet Config identifiera inställningsobjekten.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Ange MAC-adress, modellnamn och IP-adress för varje nätverksenhet.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Ange ett namn och spara som SYLK-fil (\*.slk).

## Göra Batch-inställningar med konfigurationsfilen

Tilldela IP-adresser i konfigurationsfilen (SYLK-fil) vid ett tillfälle. Du behöver skapa konfigurationsfilen före tilldelningen.

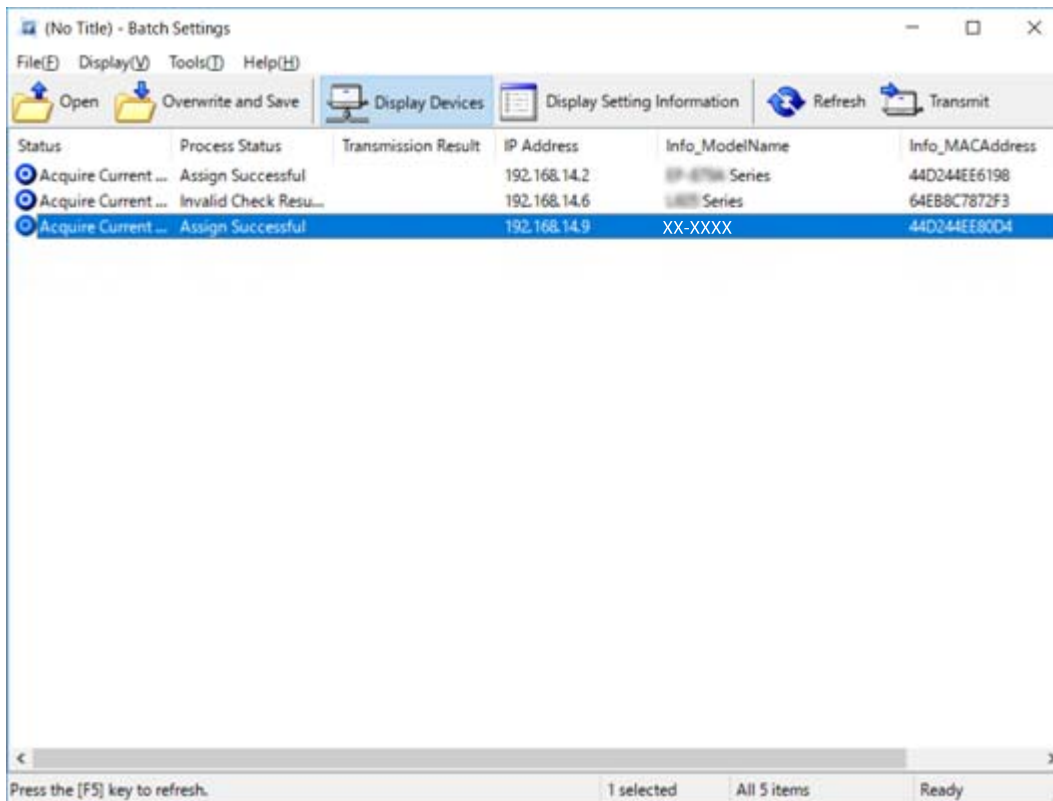
När du ansluter skrivaren till Wi-Fi, kan du tilldela en IP-adress enligt följande procedurer och sedan ändra anslutning till Wi-Fi.

1. Anslut alla enheter till nätverket med Ethernet-kablar.
2. Starta skrivaren.
3. Starta EpsonNet Config.  
En lista över skrivarna i nätverket visas. Det kan ta en stund innan de visas.
4. Klicka på **Tools > Batch Settings**.
5. Klicka på **Open**.
6. På filvalsskärmen väljer du SYLK-filen (\*.slk) som innehåller inställningarna och sedan klickar du på **Open**.

## Bilaga

7. Välj enheterna för vilka du utför batch-inställningar med kolumnen **Status** som är inställd på **Unassigned**, och sedan **Process Status** konfigurerad till **Assign Successful**.

Vid markering av flera val trycker du på Ctrl eller Shift och klickar eller drar med musen.

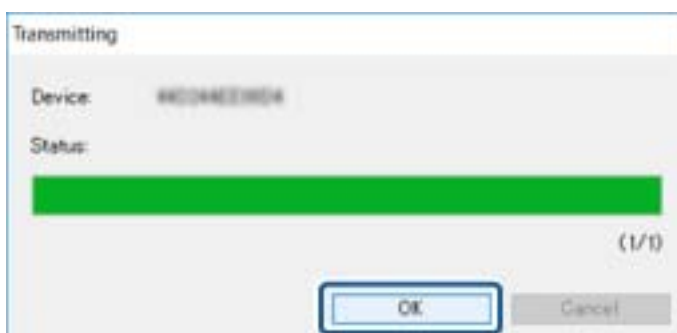


8. Klicka på **Transmit**.
9. När inmatningsskärmen för lösenord visas anger du lösenordet och klickar sedan på **OK**.  
Överför inställningarna.

**!** **Viktigt:**

Informationen överförs till nätverksgränssnittet tills förloppsindikatorn slutförts. Stäng inte av enheten eller den trådlösa adaptern och skicka inga data till enheten.






10. På skärmen **Transmitting Settings** klickar du på **OK**.



## Bilaga

## 11. Kontrollera status för enheten du har konfigurerat.

För enheter som visar  eller  ska du kontrollera innehållet i inställningsfilen, eller att enheten har startat om normalt.

Ikön	Status	Process Status	Förklaring
	Setup Complete	Setup Successful	Installationen har slutförts på normalt sätt.
	Setup Complete	Rebooting	När informationen har överförts behöver varje enhet startas om för att aktivera inställningarna. En kontroll utförs för att avgöra om enheten kan anslutas efter omstart eller inte.
	Setup Complete	Reboot Failed	Kan inte kontrollera enheten efter överföringsinställningar. Kontrollera att enheten har slagits på, eller om den har startat om på rätt sätt.
	Setup Complete	Searching	Söker efter enheten som indikeras i inställningsfilen.*
	Setup Complete	Search Failed	Kan inte kontrollera enheter som redan har konfigurerats. Kontrollera att enheten har slagits på, eller om den har startat om på rätt sätt.*

\* Endast när konfiguration av information visas.

**Relaterad information**

- ➔ ["Köra EpsonNet Config — Windows" på sidan 116](#)
- ➔ ["Köra EpsonNet Config — Mac OS" på sidan 116](#)

**Tilldela en IP-adress till varje enhet**

Tilldela en IP-adress till skrivaren med EpsonNet Config.

1. Starta skrivaren.
2. Anslut skrivaren till nätverket med en Ethernet-kabel.
3. Starta EpsonNet Config.

En lista över skrivarna i nätverket visas. Det kan ta en stund innan de visas.

4. Dubbelklicka på skrivaren som du vill tilldela.

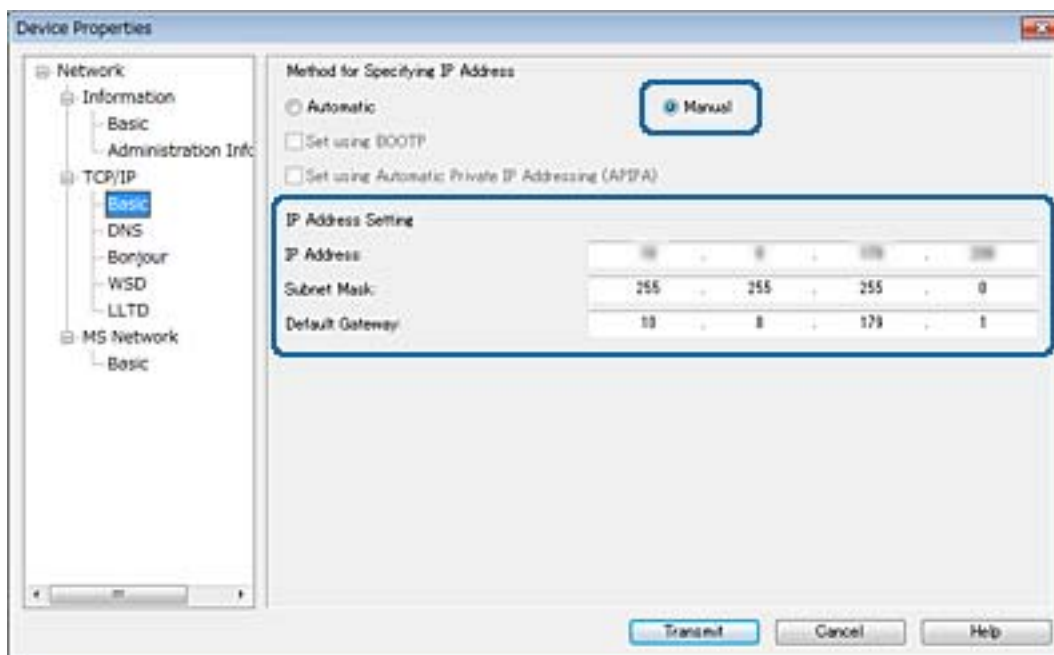
**Anmärkning:**

*Om du har anslutit flera skrivare av samma modell kan du identifiera skrivaren med MAC-adressen.*

5. Välj **Network > TCP/IP > Basic**.

## Bilaga

6. Ange adresser för **IP Address**, **Subnet Mask** och **Default Gateway**.

**Anmärkning:**

Ange en fast adress när du ansluter skrivaren till ett säkert nätverk.

7. Klicka på **Transmit**.

Skärmen som bekräftar överföring av informationen visas.

8. Klicka på **OK**.

Skärmen för slutförande av överföringen visas.

**Anmärkning:**

Informationen har överförts till enheten och meddelandet "Konfiguration slutfördes." visas. Stäng inte av enheten och skicka inga data till tjänsten.

9. Klicka på **OK**.

**Relaterad information**

- ➔ ["Köra EpsonNet Config — Windows" på sidan 116](#)
- ➔ ["Köra EpsonNet Config — Mac OS" på sidan 116](#)

## Göra Wi-Fi-inställningar från skrivarens kontrollpanel (WPS)

Du kan ansluta till Wi-Fi från skrivarens kontrollpanel med WPS-funktionen.

**Relaterad information**

- ➔ ["Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration \(WPS\)" på sidan 121](#)



## Bilaga

➔ ”Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)” på sidan 122

## Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på åtkomstpunkten. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

- Åtkomstpunkten är kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuella Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på åtkomstpunkten.

**Anmärkning:**

Se dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten om du inte kan hitta knappen eller om du vill konfigurera programvaran.

1. Tryck på  på startskärmen.

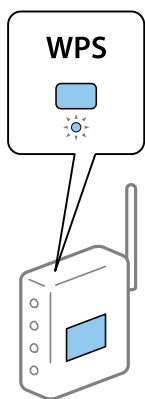
2. Välj **Router**.

3. Tryck på **Gör inställningar**.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Tryck på **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Tryckknappsinst(WPS)**.

5. Håll [WPS]-knappen på åtkomstpunkten nedtryckt tills säkerhetslampan blinkar.



Om du inte vet var [WPS]-knappen sitter eller om det inte finns knappar på åtkomstpunkten ska du läsa dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten för mer information.

6. Tryck på **Börja konfiguration**.

7. Stäng skärmen.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

**Anmärkning:**

Om det inte går att ansluta, startar du om åtkomstpunkten, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.

8. Stäng fönstret med inställningar för nätverksanslutning.

## Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)

Du kan ansluta automatiskt till en åtkomstpunkt med en PIN-kod. Du kan använda den här inställningsmetoden när åtkomstpunkten har stöd för WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ange en PIN-kod på åtkomstpunkten via en dator.

1. Tryck på  |  på startskärmen.

2. Välj **Router**.

3. Tryck på **Gör inställningar**.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Tryck på **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Övriga > PIN-kodsinst. (WPS)**

5. Ange PIN-koden (ett åttasiffrigt nummer) som visas på skrivarens kontrollpanel på åtkomstpunkten via datorn inom två minuter.

**Anmärkning:**

*Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.*

6. Tryck på **Börja konfiguration**.

7. Stäng skärmen.

Skärmen stängs av automatiskt efter en viss tid om du inte väljer **Stäng**.

**Anmärkning:**

*Om det inte går att ansluta, startar du om åtkomstpunkten, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en anslutningsrapport och läsa den rekommenderade lösningen.*

8. Stäng fönstret med inställningar för nätverksanslutning.

---

## Ändra anslutningsmetoder

Ändra anslutningsmetod. Gör den här inställningen i nätverksaktiveringsvillkoret.

Om IP-adresstilldelningsinställningen är manuell ska du kontrollera med nätverksadministratören om samma IP-adress kan användas i det nya nätverket.

**Anmärkning:**

*När Wi-Fi-anslutningen aktiverats inaktiveras Ethernet-anslutningen.*

### Relaterad information

➔ [”Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi-anslutning” på sidan 123](#)

➔ [”Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet-anslutning” på sidan 123](#)

## Ändra från Ethernet-anslutning till Wi-Fi-anslutning

### Ändra till Wi-Fi-anslutningen från kontrollpanelen

Ändra Ethernet anslutning till Wi-Fi-anslutning från skrivarens kontrollpanel. Den ändrade anslutningsmetoden är i grunden samma som Wi-Fi-anslutningsinställningarna. Se ämnet i den här handboken för Wi-Fi-anslutningsinställningar från skrivarens kontrollpanel.

#### Relaterad information

➔ [”Göra Wi-Fi-inställningar manuellt från skrivarens kontrollpanel” på sidan 23](#)

### Ändra till Wi-Fi-anslutning med Web Config

Ändra Ethernet-anslutningen till Wi-Fi-anslutning genom att använda Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > Wi-Fi**.  
När administratörlösenordet har konfigurerats loggar du in som administratör genom att ange användarnamn och lösenord.
2. Klicka på **Konfiguration**.
3. Välj SSID för åtkomstpunkten och ange sedan lösenordet.  
Om det SSID som du vill ansluta till inte visas ska du välja **Ange SSID** och ange SSID direkt.
4. Klicka på **Nästa**.
5. Bekräfta det meddelande som visas och klicka på **OK**.
6. Koppla bort Ethernet-kabeln från skrivaren.

#### *Anmärkning:*

*Du kan ändra anslutningsmetod med EpsonNet Config eller Epson Device Admin. För information, se handboken eller hjälpavsnittet för varje mjukvara.*

#### Relaterad information

- ➔ [”Öppna Web Config” på sidan 36](#)
- ➔ [”EpsonNet Config” på sidan 115](#)
- ➔ [”Epson Device Admin” på sidan 115](#)

## Ändra från Wi-Fi-anslutning till Ethernet-anslutning

### Ändra nätverksanslutningen till Ethernet från kontrollpanelen

Följ stegen nedan för att ändra nätverksanslutningen till Ethernet från Wi-Fi med kontrollpanelen.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

## Bilaga

2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Konfiguration av trådbundet LAN**.
3. Tryck på **Börja konfiguration**.
4. Kontrollera meddelandet och stängs sedan skärmen.  
Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.
5. Anslut skrivaren till en router med en Ethernet-kabel.

## Ändra till Ethernet-anslutning med Web Config

Ändra Wi-Fi-anslutningen till Ethernet-anslutning genom att använda Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > Wi-Fi**.  
När administratörslösenordet har konfigurerats loggar du in som administratör genom att ange användarnamn och lösenord.
2. Klicka på **Avaktivera Wi-Fi**.
3. Kontrollera meddelandet och välj **OK**.
4. Anslut skrivaren och hubben (L2-brytare) med Ethernet-kabeln.

### **Anmärkning:**

*Du kan ändra anslutningsmetod med EpsonNet Config eller Epson Device Admin. För information, se handboken eller hjälpaavsnittet för varje mjukvara.*

### **Relaterad information**

- ➔ ["Öppna Web Config" på sidan 36](#)
- ➔ ["EpsonNet Config" på sidan 115](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" på sidan 115](#)

---

## Använda port för skrivaren

Skrivaren använder följande port. Dessa portar ska göra det möjligt att bli tillgängligt efter behov för nätverksadministratören.

**Bilaga**

<b>Avsändare (klient)</b>	<b>Använd</b>	<b>Destination (Server)</b>	<b>Protokoll</b>	<b>Portnummer</b>
Skrivare	Filsändning (När skanning till mapp används från skrivaren)	FTP-server	FTP (TCP)	20
				21
		Filserver	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	E-postsändning (När skanning till mejl används från skrivaren)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP- före SMTP-anlutning (När skanning till mejl används från skrivaren)	POP-server	POP3 (TCP)	110
	Vid användning av Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Vid utskrift från Google Cloud Print	Google Cloud Print Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Samla in användarinformation (Använd kontakter från skrivaren)	LDAP-server	LDAP (TCP)	389
LDAP SSL/TLS (TCP)			636	
LDAP STARTTLS (TCP)			389	
Användarautentisering vid e-postsändning Användarautentisering vid insamling av användarinformation (Vid användning av kontakter från skrivaren)	KDC-server	Kerberos	88	
Kontroll-WSD	Klientdator	WSD (TCP)	5357	

## Bilaga

Avsändare (klient)	Använd	Destination (Server)	Protokoll	Portnummer
Klientdator	Upptäck skrivaren från en applikation, såsom EpsonNet Config, skrivardrivrutin och skannerdrivrutin.	Skrivare	ENPC (UDP)	3289
	Samla in och konfigurera MIB-information från en applikation, såsom EpsonNet Config, skrivardrivrutin och skannerdrivrutin.	Skrivare	SNMP (UDP)	161
	Vidarebefordra LPR-data	Skrivare	LPR (TCP)	515
	Vidarebefordra RAW-data	Skrivare	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
	Vidarebefordra AirPrint-data (IPP-/IPPS-utskrift)	Skrivare	IPP/IPPS (TCP)	631
	Söker WSD-skrivare	Skrivare	WS-Discovery (UDP)	3702