

Посібник адміністратора

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про цей посібник

Символи та позначення.	7
Описи, використані в цьому посібнику.	7
Позначення операційної системи.	7

Вступ

Компонент посібника.	9
Визначення термінів, що зустрічаються в цьому посібнику.	9

Підготовка

Послідовність дій налаштування та керування принтером.	12
Приклад мережевого середовища.	13
Вступ до налаштувань з'єднання принтера.	13
Підготовка підключення до мережі.	15
Збір інформації про налаштування підключення.	15
Технічні характеристики принтера.	15
Використання номера порту.	15
Типи призначення IP-адреси.	16
Сервер DNS та проксі-сервер.	16
Спосіб налаштування мережевого з'єднання.	16

Підключення

Підключення до мережі.	18
Підключення до мережі з панелі керування.	18
Підключення мережі за допомогою встановлювача.	24
Підключення до телефонної лінії.	25
Сумісні телефонні лінії.	25
Підключення принтера до телефонної лінії.	25
Під'єднання телефону до принтера.	27
Основні налаштування факсу.	28
Основні налаштування факсу за допомогою Майстер налашт. факсу.	28
Налаштування джерела паперу для отримання факсів.	30

Використання з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	30
Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	30
Налаштування поштового сервера.	31
Параметри поштового сервера.	32
Перевірка з'єднання з поштовим сервером.	33
Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером.	33

Налаштування функції

Програмне забезпечення для налаштування.	36
Web Config (Веб-сторінка для пристрою).	36
Використання функцій друку.	37
Вимоги до друку через мережу.	37
Налаштування драйвера принтера за допомогою сервера/ підключення до клієнта.	38
Налаштування драйвера принтера для з'єднання Peer to Peer.	42
Використання функцій сканування.	44
Сканування з комп'ютера.	44
Сканування за допомогою панелі керування.	45
Використання функцій факсу.	45
Налаштування Режим отримання.	46
Отримування факсу за допомогою під'єданого телефону (Віддалене отримання).	47
Робота з отриманими факсами.	47
Опис меню налаштування факсу.	50
Використання функцій PC-FAX.	60
Використання контактів.	61
Особливості налаштування призначення.	61
Налаштування контактів.	61
Взаємодія між сервером LDAP та користувачами.	65
Резервне копіювання контактів.	70
Налаштування системи.	71
Налаштування панелі керування.	71
Налаштування енергозбереження за період без використання.	71
Налаштування звуку.	72
Синхронізація дати й часу із сервером часу.	72
Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за промовчанням).	73

Внесення параметрів, які часто використовуються, до попередніх налаштувань.	73
Використання мережі MS.	74
Налаштування друку.	75
Використання служби Epson Connect.	75

Налаштування безпеки продукту

Вступ до функцій безпеки продукту.	76
Установлення пароля адміністратора.	78
Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування.	78
Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config.	78
Елементи, які блокує адміністратор.	79
Обмеження доступних функцій.	81
Конфігурація контролю доступу.	82
Налаштування обмеження для зовнішнього інтерфейсу.	84
Керування протоколами використання.	84
Керування протоколами.	84
Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути.	84
Параметри протоколу.	85
Зв'язок SSL/TLS із принтером.	87
Про цифрову сертифікацію.	87
Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС.	88
Видалення сертифіката, підписаного ЦС.	91
Оновлення сертифіката із власним підписом.	92
Налаштування Сертифікат СА.	93

Налаштування роботи та керування

Підтвердьте інформацію про пристрій.	96
Керування пристроями (Epson Device Admin).	96
Оновлення мікропрограми.	97
Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування.	97
Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config.	98
Оновлення програмного забезпечення за допомогою Epson Firmware Updater.	98
Резервне копіювання налаштувань.	99
Експортування налаштувань.	99
Імпортування налаштувань.	99

Усунення несправностей

Поради з усунення несправностей.	101
Перевірте журнал для сервера та мережевого пристрою.	101
Ініціалізація налаштування мережі.	101
Вимкнення Wi-Fi із Web Config.	101
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config.	102
Вимикання Wi-Fi з панелі керування.	102
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування.	103
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування.	103
Перевірка з'єднання між пристроями та комп'ютерами.	103
Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Windows.	103
Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Mac OS.	105
Друк звіту про мережеве з'єднання.	106
Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання.	107
E-1.	107
E-2, E-3, E-7.	108
E-5.	109
E-6.	109
E-8.	109
E-9.	110
E-10.	110
E-11.	111
E-12.	111
E-13.	112
Повідомлення про середовище мережі.	112
Друк аркуша стану мережі.	112
Проблеми з використанням мережного програмного забезпечення.	113
Якщо не вдається отримати доступ до Web Config.	113
Назва моделі та/або IP-адреса не відображаються в EpsonNet Config.	114
Труднощі з використанням хмарної служби.	115
Не вдається використовувати хмарні послуги, які використовувалися раніше.	115
Проблеми з використанням функцій безпеки мережі.	115
Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP.	115
Проблеми з використанням цифрового сертифіката.	116

Не вдається імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.	116
Не вдається оновити сертифікат із власним підписом.	116
Не вдається створити ЗПС.	117
Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката.	117
Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено.	119

Додаток

Вступ до мережевого програмного забезпечення.	120
Epson Device Admin.	120
EpsonNet Config.	120
EpsonNet Print (лише Windows).	121
EpsonNet SetupManager.	121
Призначення IP-адреси за допомогою EpsonNet Config.	121
Призначення IP-адреси за допомогою пакетного налаштування.	121
Призначення IP-адреси кожному пристрою.	124
Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS).	125
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS).	126
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS).	127
Зміна способу підключення.	127
Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi.	128
Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet.	129
Використання порту для принтера.	129

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Про цей посібник

Символи та позначення



Застереження.

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути травм.



Важливо

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути пошкодження обладнання.

Примітка.

Інструкції, що містять корисні поради та обмеження щодо експлуатації принтера.

Пов'язані відомості

➔ Натисніть цю піктограму, щоб отримати додаткову інформацію.

Описи, використані в цьому посібнику

- Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або OS X El Capitan. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Ілюстрації, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- Деякі пункти меню на ПК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» та «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Про цей посібник

- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

У цьому посібнику термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS Sierra», «OS X El Capitan», «OS X Yosemite», «OS X Mavericks», «OS X Mountain Lion», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Вступ

Компонент посібника

Цей посібник створено для адміністратора, який відповідає за підключення принтера або сканера до мережі, і містить інформацію про те, як внести налаштування для використання цих функцій.

Див. *Посібник користувача* для інформації про використання функції.

Підготовка

Роз'яснює завдання адміністратора, як налаштовувати пристрої, і для керування програмним забезпеченням.

Підключення

Пояснює, як підключати пристрій до мережі або телефонної лінії. Крім того, тут описано мережеве середовище, наприклад, використання порту для пристрою, DNS та інформація про проксі-сервер.

Налаштування функції

Описує налаштування для кожної функції, наприклад, друку, сканування та факсу.

Налаштування безпеки продукту

Описує базові налаштування безпеки, такі як пароль адміністратора та керування протоколом.

Налаштування роботи та керування

Описує операції після початку користування пристроєм, такі як перевірка інформації та обслуговування.

Вирішення проблем

Описує ініціалізацію налаштувань та вирішення проблем із мережею.

Визначення термінів, що зустрічаються в цьому посібнику

У цьому посібнику використовуються вказані нижче терміни.

Адміністратор

Відповідальна особа за встановлення та налаштування пристрою або мережі в офісі або організації. У малих організаціях ця людина може також бути відповідальним адміністратором за пристрої та мережу. У великих організаціях адміністратори повинні мати права керування мережею або пристроями у своїй робочій групі або підрозділі, тоді як адміністратори мережі відповідають за налаштування зв'язку за межами організації, наприклад в інтернеті.

Вступ

Адміністратор мережі

Особа, відповідальна за керування підключенням до мережі. Працівник, який налаштовує маршрутизатор, проксі-сервер, сервер DNS та сервер електронної пошти для контролю зв'язку через інтернет або мережу.

Користувач

Особа, яка використовує пристрої, такі як принтери та сканери.

Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)

Підключення, яке вказує, що принтер підключено до сервера Windows через мережу або за допомогою кабелю USB і що черга друку на сервері може бути спільною. Підключення між принтером та комп'ютером проходить через сервер, а принтером можна керувати із сервера.

Пряме підключення (прямий друк)

Підключення, яке вказує, що принтер і комп'ютер підключені до мережі через вузол або точку доступу, а завдання друку можна виконати напряму з комп'ютера.

Web Config(веб-сторінка пристрою)

Веб-сервер, який вбудований у пристрій. Він називається Web Config. У ньому можна перевірити та змінити статус пристрою за допомогою браузера.

Черга друку

Для Windows піктограма для кожного порту, що відображається у **Пристрій і принтер**, наприклад принтера або сканера. Дві або більше піктограм створюються навіть для одного пристрою, якщо він підключений до мережі через два або кілька портів, таких як TCP/IP та мережу WSD.

Інструмент

Загальний термін для програмного забезпечення, за допомогою якого можна встановлювати або керувати пристроєм, наприклад, Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager тощо.

Push scan

Загальний термін для сканування з панелі керування пристрою. За допомогою цієї функції результати сканування зберігаються у папці, прикріплюються до електронного повідомлення або зберігаються у хмарі.

ASCII (стандартний американський код для обміну інформацією)

Один із стандартних кодів символів. Визначено 128 символів, зокрема літери алфавіту (a – z, A – Z), арабські цифри (0 – 9), символи, пробіли та контрольні символи. Коли в цьому посібнику зазначено «ASCII», то термін вказує на 0x20 – 0x7E (шістнадцяткове число), що вказане нижче і не включає контрольні символи.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_

Вступ

`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Символ пробілу.

Unicode (UTF-8)

Код міжнародного стандарту, що охоплює основні мови світу. Коли у цьому посібнику згадується термін «UTF-8», він означає символи кодування формату UTF-8.

Підготовка

У цьому розділі пояснено роль адміністратора та підготовку перед налаштуванням.

Послідовність дій налаштування та керування принтером

Адміністратор вносить параметри підключення до мережі, робить початкові налаштування та обслуговування принтера або сканера, щоб вони були доступними для користувачів.

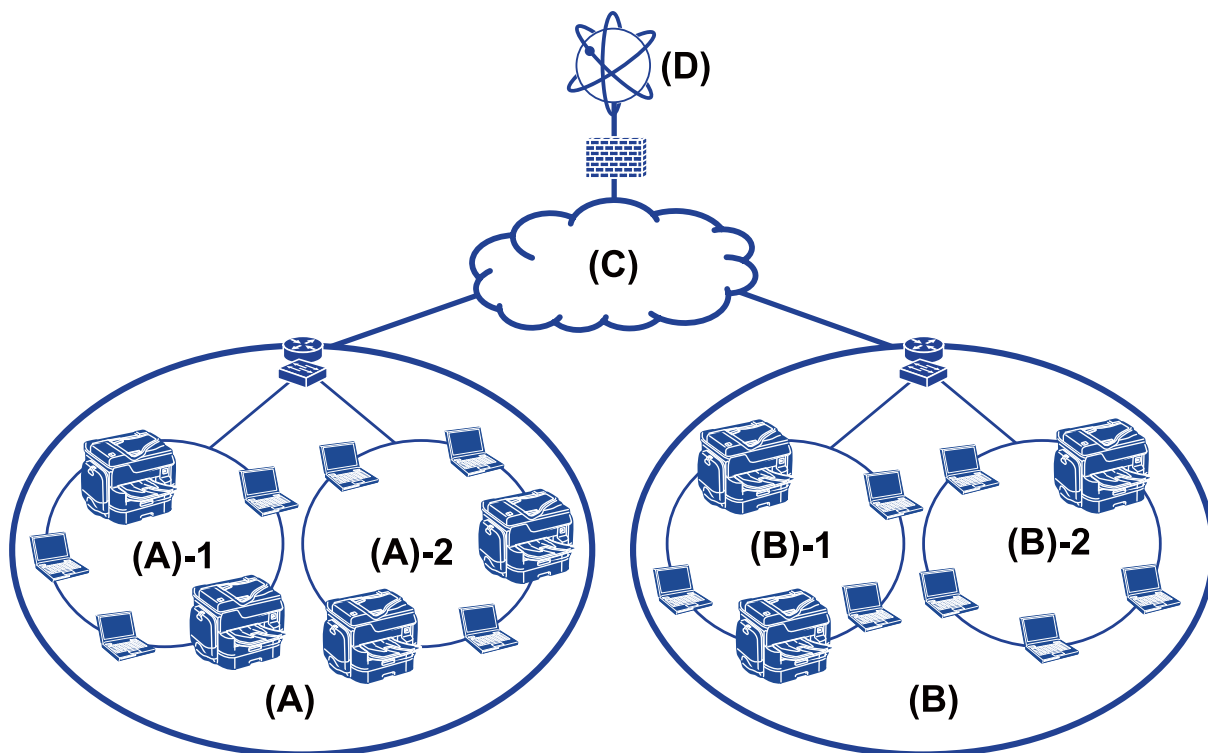
1. Підготовка
 - Збір інформації про налаштування мережі
 - Рішення щодо способу підключення
2. Підключається
 - Підключення до мережі з панелі керування принтера
 - Підключення до телефонної мережі
3. Налаштування функцій
 - Налаштування драйвера принтера
 - Налаштування драйвера сканера
 - Налаштування факсу
 - Реєстрація в контактах
 - З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)
 - Інші розширені налаштування
 - Хмарні служби
4. Налаштування безпеки
 - Налаштування адміністратора
 - Налаштування контролю доступу
 - SSL/TLS
 - Керування протоколом
5. Робота й керування
 - Перевірка стану пристрою
 - Резервне копіювання налаштувань пристрою

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підготовка» на сторінці 12](#)
- ➔ [«Підключення» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Налаштування функції» на сторінці 36](#)

- ➔ «Налаштування безпеки продукту» на сторінці 76
- ➔ «Налаштування роботи та керування» на сторінці 96

Приклад мережевого середовища



(A): Office 1

(A) – 1: LAN 1

(A) – 2: LAN 2

(B): Office 2

(B) – 1: LAN 1

(B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

Вступ до налаштувань з'єднання принтера

Для мережевих з'єднань принтера доступні два вказані нижче способи. Принтер підключений до мережі за допомогою обох способів.

- Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)
- Пряме підключення (прямий друк)

Підготовка

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування з'єднання сервер/клієнт» на сторінці 14](#)
- ➔ [«Налаштування з'єднання Peer to Peer» на сторінці 14](#)

Налаштування з'єднання сервер/клієнт

Спосіб підключення:

Підключіть принтер до мережі через вузол або точку доступу.

Можна також підключити принтер до сервера напряму через кабель USB.

Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на сервері Windows у залежності від ОС на клієнтських комп'ютерах.

Після входу на сервер Windows та підключення принтера драйвер принтера встановлюється на клієнтському комп'ютері і стає доступним для використання.

Функції:

- Керування принтером і драйвером принтера в пакеті.
- У залежності від технічної характеристики сервера, запуск завдання друку може зайняти певний час, оскільки всі завдання друку проходять через сервер друку.
- Неможливо друкувати, коли сервер Windows вимкнений.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Визначення термінів, що зустрічаються в цьому посібнику» на сторінці 9](#)

Налаштування з'єднання Peer to Peer

Спосіб підключення:

Підключіть принтер безпосередньо до мережі через вузол або точку доступу.

Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на кожен клієнтський комп'ютер.

Його можна отримати пакетом за допомогою EpsonNet SetupManager або автоматично, використовуючи групову політику сервера Windows.

Функції:

- Завдання друку запускається миттєво, оскільки надсилається напряму на принтер.
- Ви можете друкувати, доки принтер працює.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Визначення термінів, що зустрічаються в цьому посібнику» на сторінці 9](#)

Підготовка підключення до мережі

Збір інформації про налаштування підключення

Для підключення до мережі потрібно мати IP-адресу, адресу шлюзу тощо. Перевірте спочатку вказані нижче пункти.

Розділи	Налаштування	Примітка
Спосіб підключення пристрою	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5e для підключення до Ethernet.
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	Якщо ви автоматично налаштовуєте IP-адресу за допомогою функції DHCP маршрутизатора, то це не потрібно.
Інформація про підключення до мережі Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Підтримуються вказані нижче стандарти: <input type="checkbox"/> Сумісність: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Безпека Wi-Fi: WEP (64/128 bit), WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise
Інформація про сервер DNS	<input type="checkbox"/> IP-адреса для головного сервера DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса для допоміжного сервера DNS	У будь-якому із перелічених нижче випадків, налаштуйте сервер DNS. <input type="checkbox"/> Ви використовуєте статичну IP-адресу. <input type="checkbox"/> Ви не можете автоматично призначити сервер DNS, оскільки IP-адреса призначається автоматично за допомогою функції DHCP.
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера <input type="checkbox"/> Номер порту	Налаштуйте у разі використання проксі-сервера для з'єднання з інтернетом та у випадку застосування служби Epson Connect чи функції автоматичного оновлення мікропрограми.

Пов'язані відомості

➔ [«Типи призначення IP-адреси» на сторінці 16](#)

Технічні характеристики принтера

Технічні характеристики зі стандартами та режимами підключення, які підтримує принтер, див у *Посібник користувача*.

Використання номера порту

Див. «Додаток», щоб дізнатися номер порту принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Використання порту для принтера» на сторінці 129](#)

Типи призначення IP-адреси

Існує два типи призначення IP-адрес принтерам.

Статична IP-адреса:

Призначте наперед визначену унікальну IP-адресу принтеру.

IP-адреса не змінюється, навіть якщо вимкнути принтер або маршрутизатор, тому можна керувати пристроєм за IP-адресою.

Цей тип підходить до мережі з багатьма принтерами, наприклад, у великому офісі або школі.

Автоматичне призначення функцією DHCP:

Правильна IP-адреса автоматично призначається, коли встановлюється з'єднання між принтером та маршрутизатором, який підтримує функцію DHCP.

Якщо змінювати IP-адресу для певного пристрою незручно, зарезервуйте IP-адресу заздалегідь та призначте її.

Примітка.

Для порту в черзі друку виберіть протокол, який автоматично визначатиме IP-адресу, наприклад, EpsonNet Print Port.

Сервер DNS та проксі-сервер

Якщо ви використовуєте службу підключення до інтернету, налаштуйте сервер DNS. Якщо його не налаштувати, потрібно буде вказувати IP-адресу для доступу, оскільки ідентифікація імені може бути невдалою.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, принтера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про принтер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

Цю функцію фільтрування неможливо використовувати для заборони доступу до певних URL-адрес, оскільки проксі-сервер здатен перевірити вміст зв'язку.

Спосіб налаштування мережевого з'єднання

Для налаштування з'єднання для IP-адреси принтера, маски підмережі та шлюзу за замовчуванням виконайте вказані нижче дії.

Використання панелі керування:

Налаштуйте параметри за допомогою панелі керування для кожного принтера. Підключіть до мережі після налаштування параметрів з'єднання принтера.

Використання інсталятора:

У разі використання інсталятора мережа принтера та клієнтського комп'ютера встановлюється автоматично. Це налаштування доступне через вказані нижче інструкції до інсталятора, навіть якщо у вас немає достатніх знань мережі. Це рекомендується під час налаштування принтера та кількох клієнтських комп'ютерів через використання з'єднання сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера the Windows)

Підготовка

Використання інструмента:

Використовуйте інструмент із комп'ютера адміністратора. Ви можете знайти принтер та встановити його або створити файл SYLK для пакетного налаштування принтерів. Ви можете встановити багато принтерів, але їх потрібно буде фізично підключити через кабель Ethernet перед встановленням. Тому рекомендується створити мережу Ethernet для встановлення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до мережі з панелі керування» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Підключення мережі за допомогою встановлювача» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Призначення IP-адреси за допомогою EpsonNet Config» на сторінці 121](#)

Підключення

У цьому розділі подано опис середовища або процедури для підключення принтера до мережі.

Підключення до мережі

Підключення до мережі з панелі керування

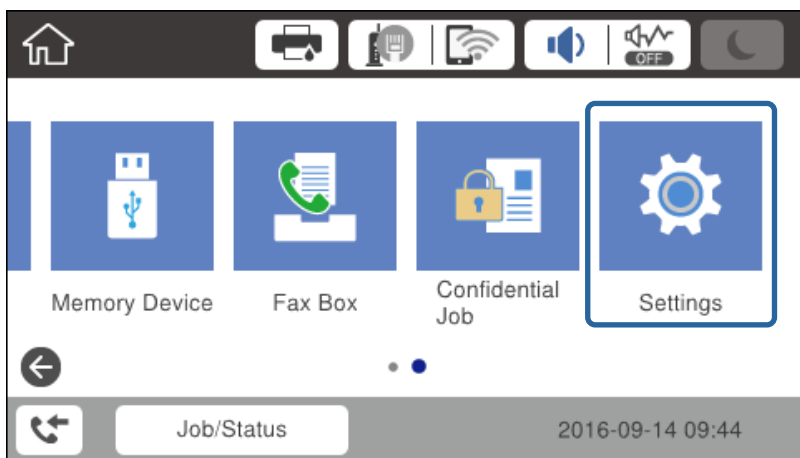
Підключіть принтер до мережі за допомогою панелі керування принтера.

Щоб отримати докладнішу інформацію про панель керування принтера, див. *Посібник користувача*.

Призначення IP-адреси

Налаштуйте базові елементи, такі як IP-адреса, Маска підмережі, Шлюз за замовчанням.

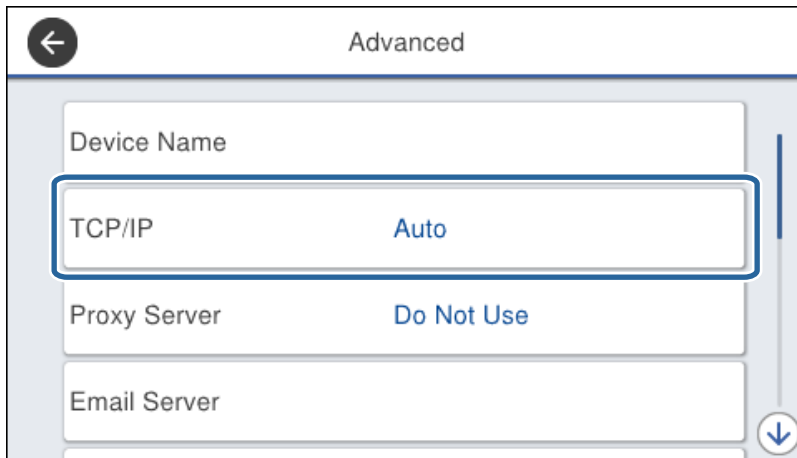
1. Увімкніть принтер.
2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**



3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений**.

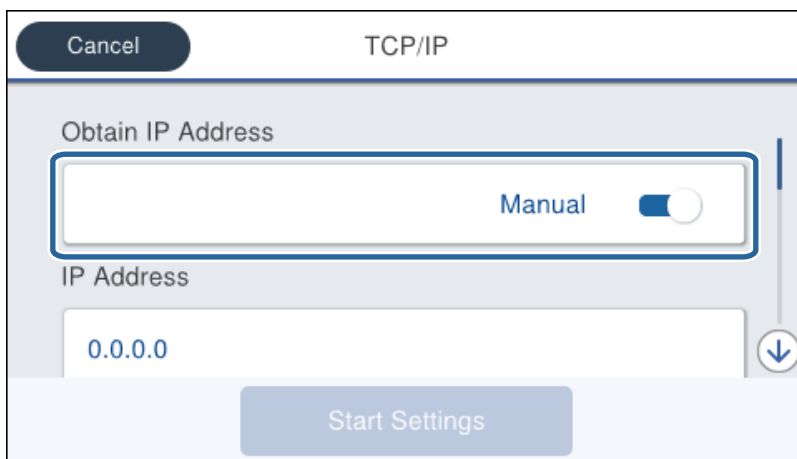
Підключення

4. Виберіть **TCP/IP**.

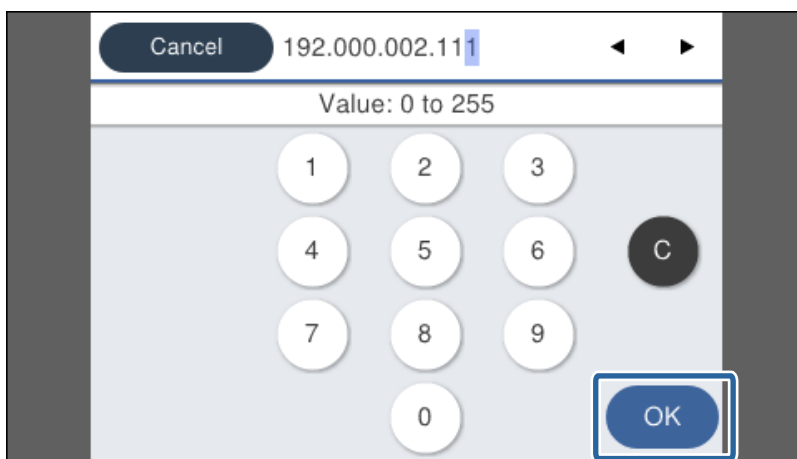


5. Виберіть **Вручну** для **Отримати IP-адресу**.

Коли ви автоматично налаштовуєте IP-адресу за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Авто**. У такому разі **IP-адреса**, **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням** у кроках 6 і 7 встановлюються автоматично, тому перейдіть до кроку 8.



6. Введіть IP-адресу.



Підключення

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

7. Налаштуйте **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням**.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.



Важливо

*Якщо комбінація IP-адреса, Маска підмережі та Шлюз за замовчанням неправильна, то функція **Запуск налаштув.** неактивна і не може продовжити налаштування. Підтвердьте, що у внесений інформації немає помилки.*

8. Введіть IP-адресу сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Примітка.

*Коли вибрати **Авто** для параметрів призначення IP-адреси, можна вибрати налаштування DNS-сервера з меню **Вручну** або **Авто**. Якщо ви не можете отримати адресу DNS-сервера автоматично, виберіть **Вручну** та введіть адресу DNS-сервера. Тоді безпосередньо введіть допоміжну адресу DNS-сервера. Якщо ви вибрали **Авто**, перейдіть до кроку 10.*

9. Введіть IP-адресу другорядного сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

10. Натисніть **Запуск налаштув.**

11. Закрийте екран підтвердження.

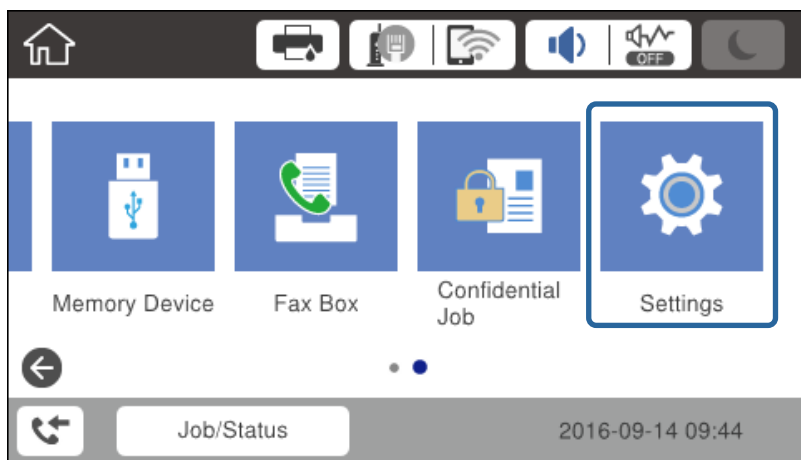
Налаштування проксі-сервера

Якщо ви створили проксі-сервер у мережевому середовищі, налаштуйте проксі-сервер.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.

Примітка.

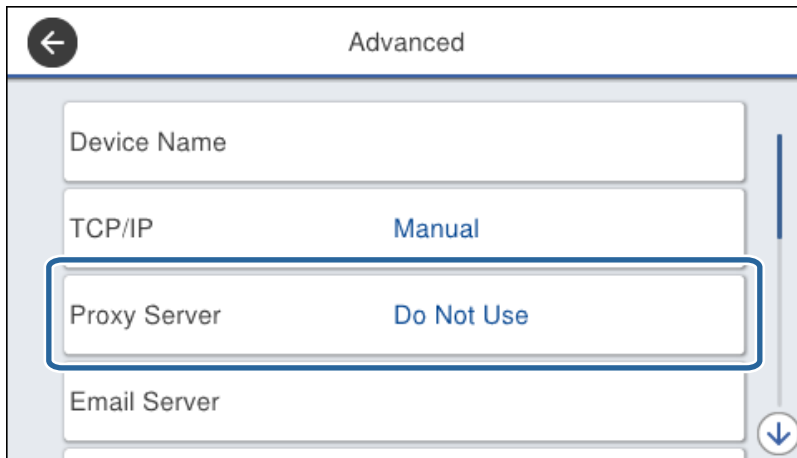
*У разі внесення налаштувань після IP-адреси, відобразиться екран **Розширений**. Перейдіть до кроку 3.*



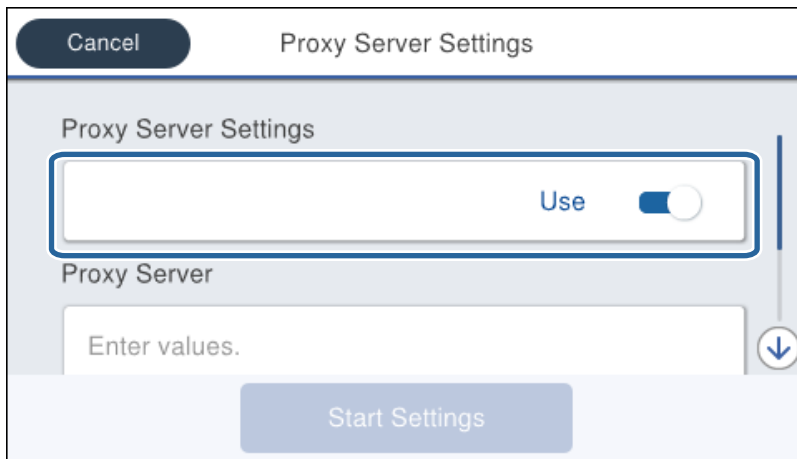
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений**.

Підключення

3. Виберіть **Проксі-сервер**.



4. Виберіть **Кори.** для **Налашт. проксі-серв..**



5. Уведіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.



Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Підключення

6. Уведіть номер порту для проксі-сервера.
Підтвердьте значення, що вказане на екрані.
7. Натисніть **Запуск налаштув..**
8. Закрийте екран підтвердження.

Підключення до локальної мережі

Підключіть принтер до мережі через Ethernet або Wi-Fi.

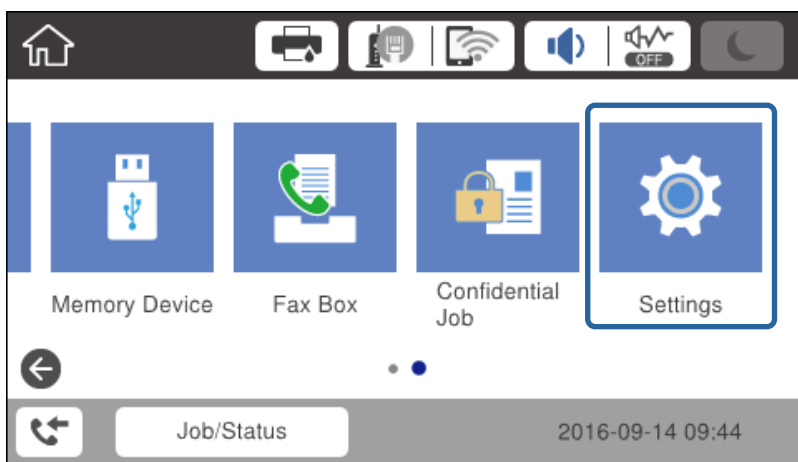
Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до Ethernet» на сторінці 22](#)
- ➔ [«Ручне налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування» на сторінці 23](#)
- ➔ [«Підключення мережі за допомогою встановлювача» на сторінці 24](#)

Підключення до Ethernet

Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet, а тоді перевірте з'єднання.

1. Підключіть принтер до вузла (перемикач L2) за допомогою кабелю Ethernet.
2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.



3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі**.
4. Виберіть **Перевірка підключення до мережі**.
Відкриється результат діагностики з'єднання. Підтвердьте правильність з'єднання.
5. Торкніться **ОК** для завершення.

Коли натиснути **Друкувати звіт про перевірку**, можна надрукувати результат діагностики. Друкуйте його, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Підключення

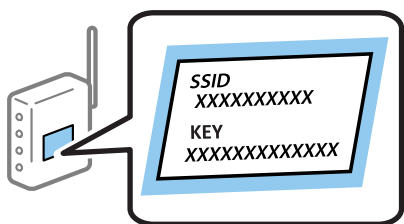
Ручне налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування



Можна вручну налаштувати дані, що потрібні для підключення до точки доступу з панелі керування принтера. Щоб налаштувати вручну, потрібно мати SSID та пароль для точки доступу.

Коли точка доступу підтримує WPS, можна автоматично внести налаштування з'єднання Wi-Fi, використовуючи кнопку запуску або PIN-код без застосування SSID та паролю.

Примітка.

Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, то SSID і пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до людини, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.



1. Натисніть   на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
3. Натисніть **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже встановлене, відображається детальна інформація про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

Якщо принтер вже підключено через Ethernet, торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi.**, після чого торкніться **Так**, підтвердивши повідомлення.

4. Виберіть **Майстер налаштування Wi-Fi**.
5. Виберіть SSID для цієї точки доступу.

Примітка.

Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться **Повтор. пошук**, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, торкніться елемента **Введіть вручну**, після чого введіть SSID самостійно.

Якщо ви не знаєте SSID, перевірте, чи не вказано його на етикетці на точці доступу. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, що вказаний на етикетці.

6. Введіть пароль.

Примітка.

Пароль чутливий до регістру літер.

Якщо ви не знаєте пароль, перевірте, чи не вказано його на етикетці на точці доступу. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці. Пароль також може називатися «Ключ» або «Фраза-пароль» тощо.

Якщо ви вибрали SSID самостійно, виберіть **Доступно** для **Пароль**, а тоді введіть пароль.

Якщо ви не знаєте пароль до точки доступу, див. документацію до неї або зверніться до особи, яка її встановлювала.

7. Після завершення налаштування торкніться **Запуск налаштув..**

Підключення

8. Торкніться **ОК** для завершення.

Примітка.

Якщо не вдалося встановити з'єднання, завантажте звичайний папір формату A4, а тоді торкніться **Друкувати звіт про перевірку**, щоб надрукувати звіт про з'єднання.

9. Закрийте екран налаштування мережевого з'єднання.

Підключення мережі за допомогою встановлювача

Радимо використовувати встановлювач для підключення принтера до комп'ютера. Можна запустити встановлювач кількома способами, що вказані нижче.

- Налаштування через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка**, а тоді запустіть налаштування.

<http://epson.sn>

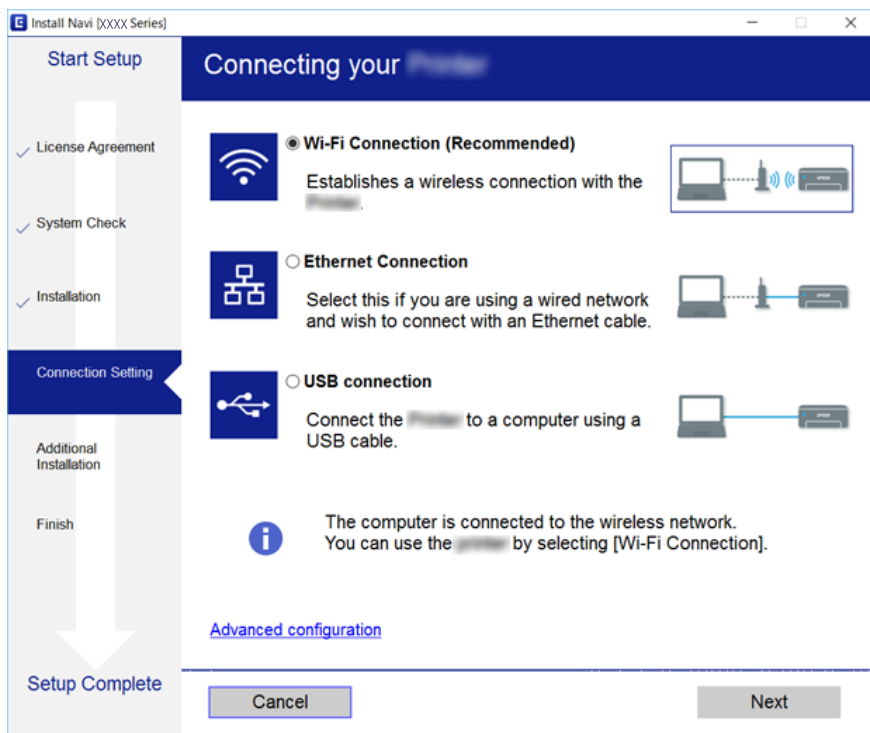
- Налаштування за допомогою диску з програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються з диском з програмним забезпеченням, та користувачів, які мають комп'ютери з дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть тип підключення, а потім клацніть **Далі**.



Підключення до телефонної лінії

Сумісні телефонні лінії

Принтер можна використовувати через стандартні аналогові телефонні лінії (ТМЗК = телефонна мережа загального користування) та ВАТС.

Використання принтера з наступними телефонними лініями або системами може бути неможливим.

- Телефонна лінія VoIP, наприклад, DSL або оптоволоконна цифрова служба.
- Цифрова телефонна лінія (ISDN).
- Деякі телефонні системи ВАТС.
- Коли адаптери, наприклад, абонентський адаптер, VoIP-адаптер, спліттери або DSL-маршрутизатори, під'єднані між телефонною настінною розеткою і принтером.

Підключення принтера до телефонної лінії

Підключіть принтер до телефонної розетки за допомогою кабелю RJ-11 (6P2C). У разі підключення телефону до принтера використовуйте другий телефонний кабель RJ-11 (6P2C).

У деяких регіонах кабель входить до комплекту постачання принтера. Якщо він включений, використовуйте даний кабель.

Можливо, телефонний кабель необхідно буде підключити до адаптера, передбаченого для вашої країни або регіону.

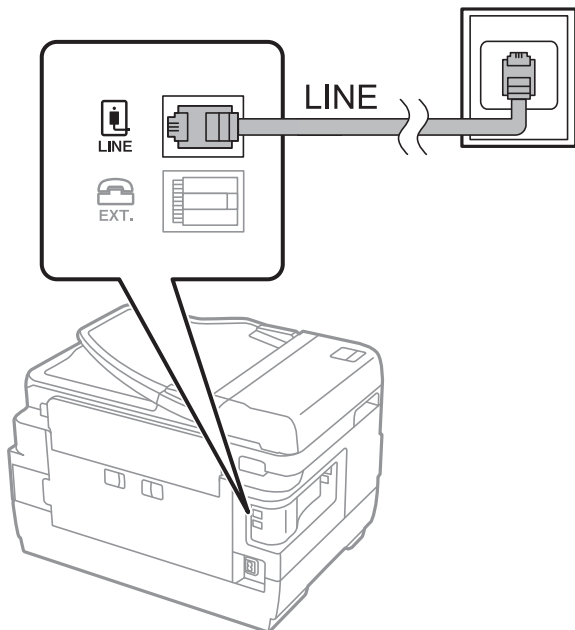
Примітка.

Знімайте кришечку із порту EXT. принтера тільки при під'єднанні телефону до принтера. Не знімайте кришечку, якщо ви не під'єднуєте телефон.

У регіонах, де часто бувають грози із блискавками, ми рекомендуємо використовувати мережевий фільтр.

Під'єднання до стандартної телефонної лінії (ТМЗК) або ВАТС

Під'єднайте телефонний кабель від телефонної настінної розетки або порту ВАТС до порту LINE, розташованого на задній стороні принтера.

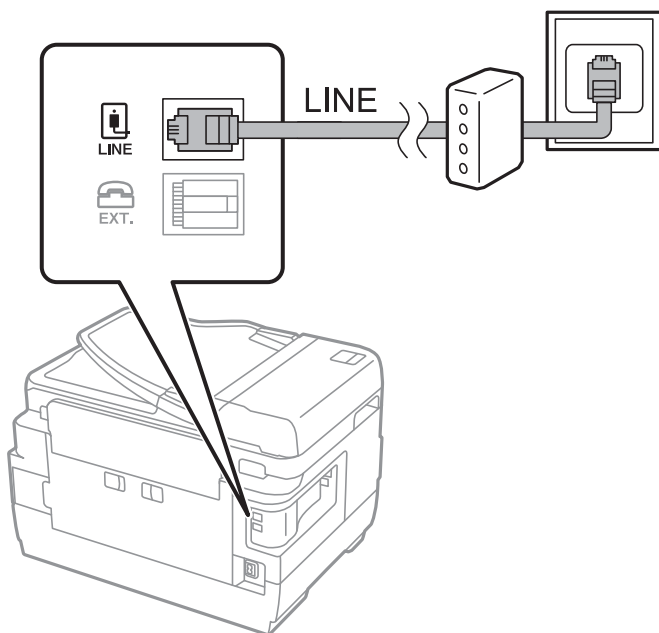


Під'єднання до DSL або ISDN

Під'єднайте телефонний кабель від DSL-модему або абонентського адаптера ISDN до порту LINE, розташованого на задній стороні принтера. Для детальніших відомостей, див. документацію, що постачалася з модемом або адаптером.

Примітка.

Якщо ваш DSL-модем не оснащений вбудованим DSL-фільтром, під'єднайте окремий DSL-фільтр.



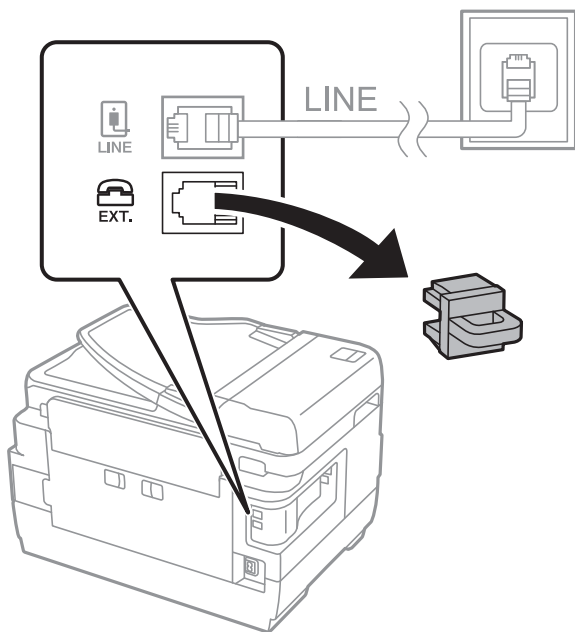
Під'єднання телефону до принтера

У разі використання принтера і телефону на одній телефонній лінії підключіть телефон до принтера.

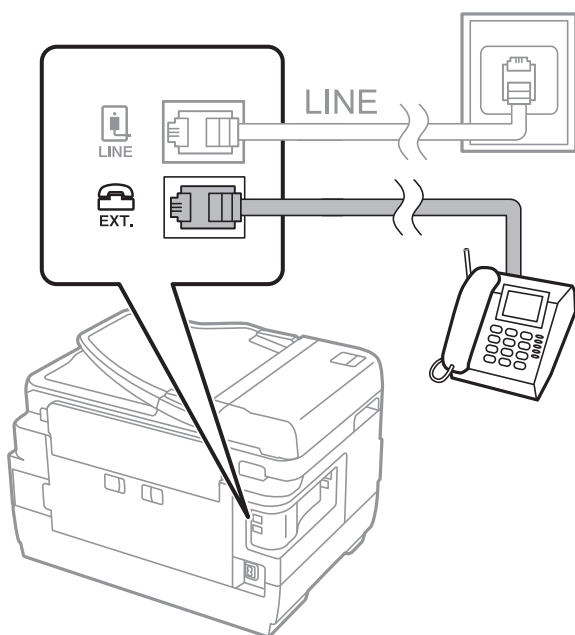
Примітка.

- ❑ Якщо ваш телефон має функцію надсилання факсу, відключіть функцію факсу перед підключенням. Для більш детальної інформації див. керівництво з експлуатації для телефонного апарату.
- ❑ Якщо ви підключили автовідповідач, перевірте, щоб налаштування **Відповісти на дзвінки** мало більше значення, ніж кількість дзвінків, після яких автовідповідач повинен відповісти на дзвінок.

1. Зніміть кришечку з порту EXT., що розташований на задній панелі принтера.



2. З'єднайте телефон і порт EXT. із телефонним кабелем.




Підключення

Примітка.

У разі використання спільної телефонної лінії переконайтеся, що ви під'єднали телефонний апарат до порту EXT. принтера. Якщо ви роз'єднаєте лінію для окремого підключення телефону і принтера, телефон і принтер правильно працювати не будуть.

3. Виберіть **Факс** на головному екрані.
4. Підніміть слухавку.

З'єднання встановлено, коли увімкнено  (**Надіслати**), як показано на екрані нижче.



Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування для автовідповідача» на сторінці 46](#)

Основні налаштування факсу

Елементи налаштування факсу можуть відрізнятися в залежності від регіону або країни, де він використовується.

Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Країна/регіон**, щоб внести налаштування для своєї країни або регіону, перш ніж перейти до інших.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Основні налаштування факсу за допомогою Майстер налашт. факсу

Встановіть основні параметри, виконуючи інструкції, що відображаються на екрані.

1. Під'єднайте принтер до телефонної лінії.

Примітка.

Оскільки перевірка автоматичного з'єднання факсу відбувається у кінці роботи майстра налаштувань, перед запуском майстра налаштувань переконайтеся, що ви під'єднали принтер до телефонної лінії.

Підключення

2. Натисніть **Налаш.** на головному екрані.
3. Натисніть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Майстер налашт. факсу.**
4. На екрані **Підтвердження** натисніть **ОК.**
Майстер налаштувань розпочинає свою роботу.
5. У меню вводу заголовку факсу введіть ім'я відправника, наприклад, назву компанії, а тоді натисніть **ОК.**

Примітка.

Ім'я відправника і номер факсу з'являються у заголовку вихідних факсів.

6. У меню вводу номера телефону введіть номер факсу, а тоді натисніть **ОК.**
7. У меню **Налаштування Distinctive Ring Detection (DRD)** здійсніть наступні налаштування.
 - Якщо ви підписалися на послугу спеціального дзвінка від телефонної компанії, натисніть **Продовж.**, а тоді виберіть шаблон сигналу виклику, що використовуватиметься для вхідних факсів.
 - Якщо ви вибрали **Усі**, перейдіть до кроку 8.
 - Якщо ви вибрали інше значення, то **Режим отримання** буде автоматично налаштовано у значення **Авто**. Перейдіть до кроку 10.
 - Якщо цей параметр налаштовувати не потрібно: натисніть **Пропустити**, а тоді перейдіть до кроку 10.

Примітка.

*Спеціальний сигнал дзвінка, запропонований компанією телефонного зв'язку (назва послуги може відрізнятися у різних компаній), дозволяє вам мати кілька номерів телефону на одній телефонній лінії. Кожному номеру призначається окремий сигнал дзвінку. Ви можете використовувати один номер для телефонних дзвінків, а інший — для факс-викликів. Оберіть сигнал виклику для факс-виклику у пункті **DRD**.*

*В залежності від регіону **Увімкнути** і **Вим.** відображаються як параметри **DRD**. Оберіть **Увімкнути** для використання функції спеціального сигналу дзвінка.*

8. У меню **Налашт. режиму отрим.** оберіть, чи використовується телефонний апарат, під'єднаний до принтера.

Після підключення натисніть **Так**, після цього перейдіть до наступного кроку.


Якщо підключення немає, натисніть **Ні**, а після цього перейдіть до кроку 10. **Режим отримання** встановлюється на **Авто**.

9. У меню **Налашт. режиму отрим.** оберіть, чи бажаєте ви отримувати факс автоматично.

Для того щоб отримувати факс автоматично: натисніть **Так**. **Режим отримання** встановлюється на **Авто**.

Для того щоб отримувати факс вручну: натисніть **Ні**. **Режим отримання** встановлюється на **Вручну**.

10. У меню **Продовж.** перевірте виконані вами налаштування і натисніть **Продовж..**

Щоб виправити або змінити налаштування, натисніть .

Підключення

11. Натисніть **Почати перевірку**, щоб запустити перевірку під'єднання факсу, а коли на екрані з'явиться запит на друк результатів перевірки, натисніть **Друк**.

Буде надруковано звіт про результати перевірки, у якому буде відображено стан під'єднання.

Примітка.

- Якщо у звіті будуть відображенні помилки, виконуйте інструкції, наведені у звіті, щоб виправити їх.
- Якщо з'являється меню **Обрати тип лінії**, оберіть тип лінії.
 - Якщо ви підключаєте принтер до телефонної системи ВАТС або абонентського адаптера, оберіть **PBX**.
 - Якщо ви підключаєте принтер до телефонної лінії (PSTN), виберіть **Вимкнути** на екрані **Підтвердження**. Однак, установка цієї функції на значення **Вимкнути** може привести до опущення першої цифри номеру факсу при наборі і відправлення факсу на неправильний номер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення принтера до телефонної лінії» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Опис меню налаштування факсу» на сторінці 50](#)

Налаштування джерела паперу для отримання факсів

Можна налаштувати принтер так, щоб певні джерела паперу не використовувалися для друку отриманих документів або звітів факсу. Зазвичай для друку факсу доступні всі джерела паперу. Скористайтеся цією функцією, якщо для друку факсів ви не бажаєте використовувати певне джерело паперу.

1. Торкніться елемента **Налаш.** на головному екрані.
2. Торкніться елементів **Загальні налаштування > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Налашт. автовибору > Факс**.
3. Торкніться кожного поля джерела паперу, яке не потрібно використовувати для друку факсів.
Значення параметра джерела паперу буде змінено на **Вим.**, і джерело буде вимкнено для друку факсів.

Використання з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Можна напряму підключитися до принтера за допомогою Wi-Fi Direct (простий режим AP) без потреби проходити через мережу. Це можна зробити зі смартфона або планшета, якщо адміністратор дає дозвіл на пряме підключення.

У разі використання NFC зі смартфона або планшета, потрібно включити Wi-Fi Direct (простий режим AP).

Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi Direct**.
2. Виберіть **Увімкн.** для **Wi-Fi Direct**.
3. Клацніть **Далі**.

Підключення

4. Клацніть **ОК**.

Мережа повторно підключиться, а тоді Wi-Fi Direct (Простий режим AP) будуть увімкнено.

Примітка.

Натиснувши **Видалити**, ви можете видалити інформацію про зареєстрований пристрій, підключений через Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування поштового сервера

Налаштуйте його, коли потрібно використовувати функцію сканування за допомогою електронної пошти. Перевірте інформацію нижче, перш ніж змінити конфігурацію.

- Принтер підключено до мережі.
- Інформація сервера електронної пошти на комп'ютері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.

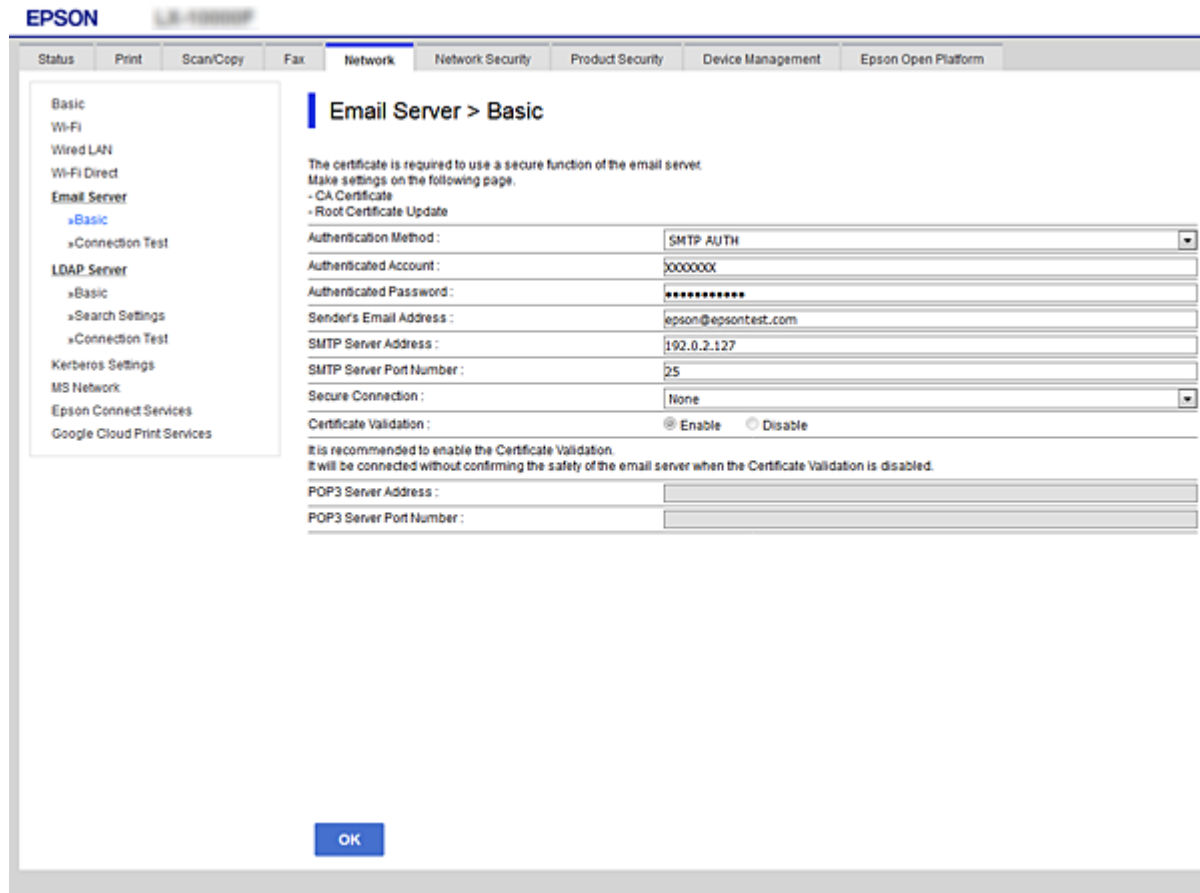
Відобразяться вибрані параметри.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Параметри поштового сервера» на сторінці 32](#)

Підключення

Параметри поштового сервера



Елементи	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Автентифікацію вимкнено під час зв'язку з поштовим сервером.
	аутентифікація SMTP	Потребує підтримки SMTP-автентифікації поштовим сервером.
	POP перед SMTP	Налаштуйте сервер POP3 для вибору цього методу.
Ідентифіков. обл. Запис	Якщо вибрати аутентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 255 символів у ASCII (0x20–0x7E).	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати аутентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть пароль для автентифікації довжиною від 0 до 20 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : () < > [] ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . - . Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	

Підключення

Елементи	Налаштування та пояснення	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Укажіть метод безпечного підключення для сервера електронної пошти.	
	Немає	Якщо вибрати POP перед SMTP у Метод ідентифікації , метод з'єднання перейде у значення Немає .
	SSL/TLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP .
	STARTTLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP .
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . - . Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть число від 1 до 65535.	

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 31](#)

Перевірка з'єднання з поштовим сервером

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

➔ [«Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 33](#)

Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.

Підключення

Повідомлення	Причина
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	<p>Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.</p>
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	<p>Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.</p>
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	<p>Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.</p>
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	<p>Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).</p>
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	<p>Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.</p>
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	<p>Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.</p>
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	<p>Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу принтера неправильні або термін дії сертифіката завершився.</p>
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	<p>Це повідомлення відображається, якщо принтер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу або Сертифікат CA не імпортовано.</p>

Підключення

Повідомлення	Причина
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує автентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує автентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 33](#)

Налаштування функції

У цьому розділі описано перші налаштування, які потрібно зробити для використання кожної функції пристрою.

Програмне забезпечення для налаштування

У цьому розділі описано процедуру налаштування з комп'ютера адміністратора за допомогою Web Config.

Web Config (Веб-сторінка для пристрою)

Про Web Config

Web Config — це браузерна програма для налаштування параметрів принтера.

Для доступу до програми Web Config необхідно спочатку призначити принтеру IP-адресу.

Примітка.

Доступ до налаштувань можна заблокувати, встановивши для принтера пароль адміністратора.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for a printer. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar contains a menu with options: Product Status (selected), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status indicators for the Printer (Available) and Scanner (Available). A row of five ink level gauges is shown for Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), Cyan (C), and a Maintenance Box. A table lists the cartridge models: Black (BK) is LXEK01, Yellow (Y) is LXY01, Magenta (M) is LXM01, Cyan (C) is LXC01, and Maintenance Box is LXMB01. The Card Reader Status is shown as 'Disconnected'. Under the 'Cassette 1' section, the Paper Size is 'Auto(A4(Vertical))', Paper Type is 'plain papers 1', and Paper Remaining Level is 'Low'. At the bottom left, there is a blue 'Refresh' button, and at the bottom right, there is a link for 'Software Licenses'.

Доступ до налаштувань Web Config

Введіть IP-адресу принтера у веб-браузері. JavaScript має бути ввімкнено. У разі отримання доступу до налаштувань Web Config через HTTPS, у браузері з'явиться повідомлення з попередженням, оскільки використовуватиметься сертифікат із власним підписом, що зберігається у принтері.

- Доступ через HTTPS
 - IPv4: `https://<IP-адреса принтера> (без < >)`
 - IPv6: `https://[IP-адреса принтера]/ (з [])`
- Доступ через HTTP
 - IPv4: `http://<IP-адреса принтера> (без < >)`
 - IPv6: `http://[IP-адреса принтера]/ (з [])`

Приклади

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примітка.

Якщо ім'я принтера зареєстровано на сервері DNS, можна використовувати це ім'я, а не IP-адресу принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 87](#)
- ➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 87](#)

Використання функцій друку

Увімкніть використання функції друку на принтері.

Вимоги до друку через мережу

Для мережевого друку потрібно відповідати вказаним нижче вимогам.

Можна налаштувати ці параметри за допомогою драйвера принтера та функцій операційної системи.

- Встановлення драйвера принтера
- Створення черги друку на комп'ютері
- Налаштування порту для мережі

Налаштування драйвера принтера за допомогою сервера/ підключення до клієнта

Налаштуйте принтер для ввімкнення друку з комп'ютера, який було попередньо встановлено як сервер друку, а тоді зробіть його доступним для спільного використання.

Встановіть драйвер принтера для сервера та клієнта на сервері друку.

Якщо використовується інсталятор, то налаштування мережі принтера або комп'ютера, встановлення драйвера та формування черги друку відбувається автоматично.

Встановлення стандарту для портів TCP/IP — Windows

Встановіть стандарт для порту TCP/IP на сервері друку і створіть чергу для мережевого друку.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування > Пристрої та принтери** у меню Устаткування та звук.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Через кнопку пуску > **Панель керування > Устаткування та звук (або Устаткування) > Пристрої та принтери.**

Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування > Устаткування та звук > Принтери.**

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку пуску > **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери та факси.**

2. Додайте принтер.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Клацніть **Додати принтер**, а тоді виберіть **Потрібного принтера немає у списку.**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Клацніть **Додати принтер.**

Windows Vista/Windows Server 2008

Клацніть **Установити принтер.**

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Установити принтер**, а тоді — **Далі.**

3. Додайте локальний принтер.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Виберіть **Додати локальний або мережевий принтер вручну**, а тоді натисніть **Далі.**

Налаштування функції

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008

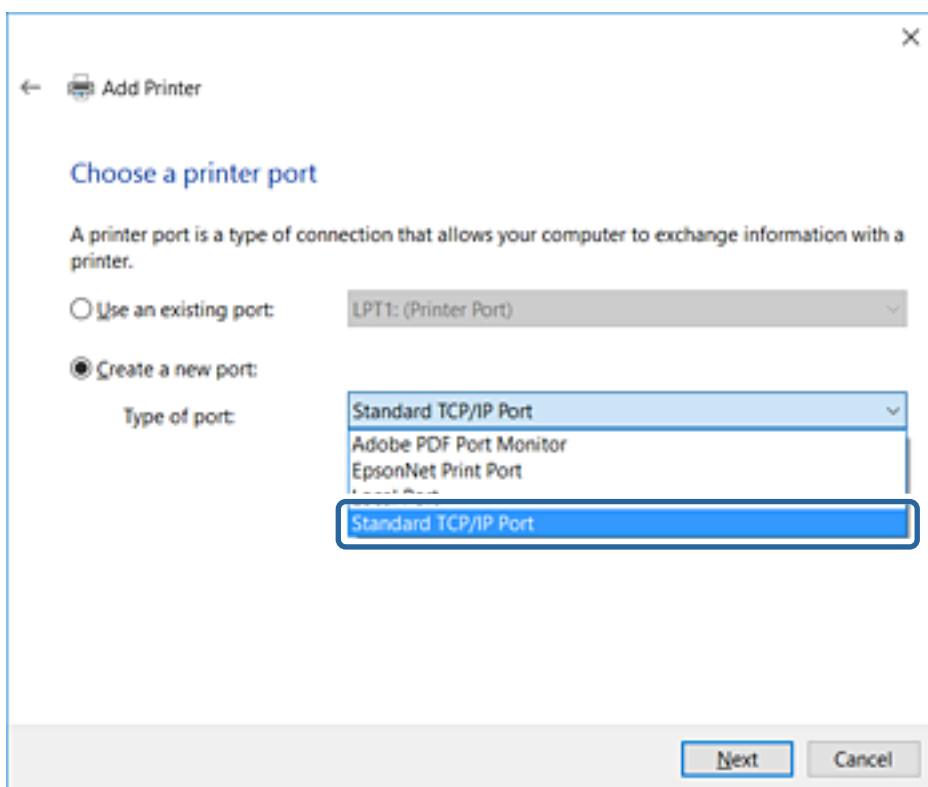
Натисніть **Установлення локального принтера**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Виберіть **Локальний принтер, підключений до цього комп'ютера**, а тоді натисніть **Далі**.

4. Виберіть **Створити новий порт**, тоді для параметра «Тип порту» виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а потім натисніть **Далі**.

У Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, клацніть **Далі** у вікні **Майстер додавання стандартного порту принтера TCP/IP**.



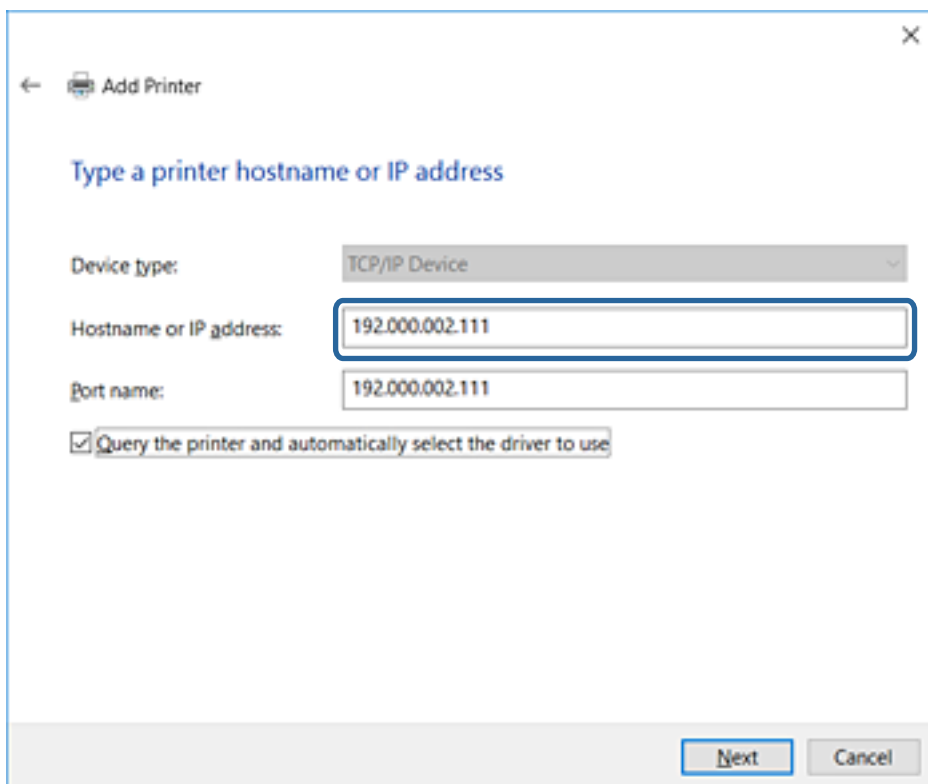
5. Уведіть IP-адресу принтера або ім'я принтера у поле **Ім'я або IP-адреса принтера** або **Ім'я принтера або IP-адреса**, а тоді клацніть **Далі**.

Не змінюйте **Ім'я порту**.

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.

Налаштування функції

У Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, клацніть **Готово** у вікні **Стандартний порт принтера TCP/IP**.



Примітка.

Якщо вказати ім'я принтера у мережі, де доступна роздільна здатність імені, IP-адреса відстежується навіть якщо IP-адреса принтера була змінена DHCP. Можна підтвердити ім'я принтера у вікні стану мережі на панелі керування принтера або в аркуші стану мережі.

6. Встановіть драйвер принтера.

- Якщо драйвер принтера вже встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків:

Виберіть **Виробник** та **Принтери**. Клацніть **Далі**.

- Якщо драйвер принтера не встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків:

Клацніть **Диск**, а тоді вставте диск, що входить до комплекту принтера. Натисніть **Огляд**, а тоді виберіть папку на диску, що містить драйвер принтера. Перевірте правильність вибору папки. Розташування папки може бути різним в залежності від операційної системи.

32-бітна версія Windows: WINX86

64-бітна версія Windows: WINX64

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Для Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, встановлення завершено. Для Windows Vista/Windows Server 2008 та новіших версій, перевірте конфігурацію порту.

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть далі налаштування спільного використання.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Спільне використання принтера \(тільки для Windows\)» на сторінці 41](#)

Налаштування функції

Перевірка конфігурації порту — Windows

Перевірте, чи для черги друку вказано правильний порт.

- Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування > Пристрої та принтери** у меню Устаткування та звук.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Робочий стіл > Настройки > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Через кнопку пуску > **Панель керування > Устаткування та звук (або Устаткування) > Пристрої та принтери.**
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування > Устаткування та звук > Принтери.**
- Відкрийте екран властивостей принтера.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості принтера.**
 - Windows Vista
Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості.**
 - Windows Server 2008
Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості.**
- Натисніть вкладку **Порти**, виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а тоді клацніть **Настроїти порт.**
- Перевірте конфігурацію порту.
 - Для RAW
Перевірте, чи вибрано **Raw** у розділі **Протокол**, а тоді клацніть **ОК.**
 - Для LPR
Перевірте, чи вибрано **LPR** у розділі **Протокол**. Уведіть «PASSTHRU» у поле **Ім'я черги** у вікні **Параметри LPR**. Виберіть **Увімкнуто лічильник байтів LPR**, а тоді клацніть **ОК.**

Спільне використання принтера (тільки для Windows)

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть налаштування спільного використання із сервера друку.

- Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
- Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ.**

Налаштування функції

3. Виберіть **Спільний доступ до цього принтера** та відкрийте **Ім'я спільного ресурсу**.

Для Windows Server 2012 клацніть **Змінити параметри спільного доступу**, а потім налаштуйте необхідні параметри.

Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)

Якщо версії Windows для сервера та у клієнта відрізняються, рекомендується встановлювати додаткові драйвери для серверів друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ для клієнтів, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Клацніть **Додаткові драйвери**.
Для Windows Server 2012 клацніть **Change Sharing Options**, а потім налаштуйте необхідні параметри.
4. Виберіть версії Windows для клієнтів і клацніть **ОК**.
5. Виберіть файл відомостей про принтер для драйвера принтера (*.inf), а тоді встановіть драйвер.

Пов'язані відомості

➔ [«Користування спільним принтером – Windows» на сторінці 42](#)

Користування спільним принтером – Windows

Адміністратор має повідомити клієнтам ім'я комп'ютера, призначене на сервері друку, а також надати інструкції, як додати його на свій комп'ютер. Якщо додаткові драйвери ще не налаштовано, поясніть клієнтам, як додати спільний принтер за допомогою меню **Пристрої та принтери**.

Якщо додаткові драйвери вже налаштовані на сервері друку, виконайте такі дії:

1. Виберіть ім'я, призначене серверу друку, у **Провіднику Windows**.
2. Двічі клацніть принтер, який буде використовуватись.

Пов'язані відомості

➔ [«Спільне використання принтера \(тільки для Windows\)» на сторінці 41](#)

➔ [«Інсталяція додаткових драйверів \(тільки для Windows\)» на сторінці 42](#)

Налаштування драйвера принтера для з'єднання Peer to Peer

Для з'єднання Peer to Peer (прямий друк) драйвер принтера має бути встановленим на кожному клієнтському комп'ютері.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування драйвера принтера» на сторінці 43](#)

Налаштування драйвера принтера

Для невеликих організацій радимо встановлювати драйвер принтера на кожному клієнтському комп'ютері. Використовуйте інсталятор на веб-сайті Epson або диск із програмним забезпеченням.

Примітка.

Коли принтер використовується із багатьох клієнтських комп'ютерів, можна суттєво скоротити час на встановлення за допомогою *EpsonNet SetupManager*, що дає змогу отримати драйвер пакетом.

1. Запустіть інсталятор.

- Запуск із веб-сайту

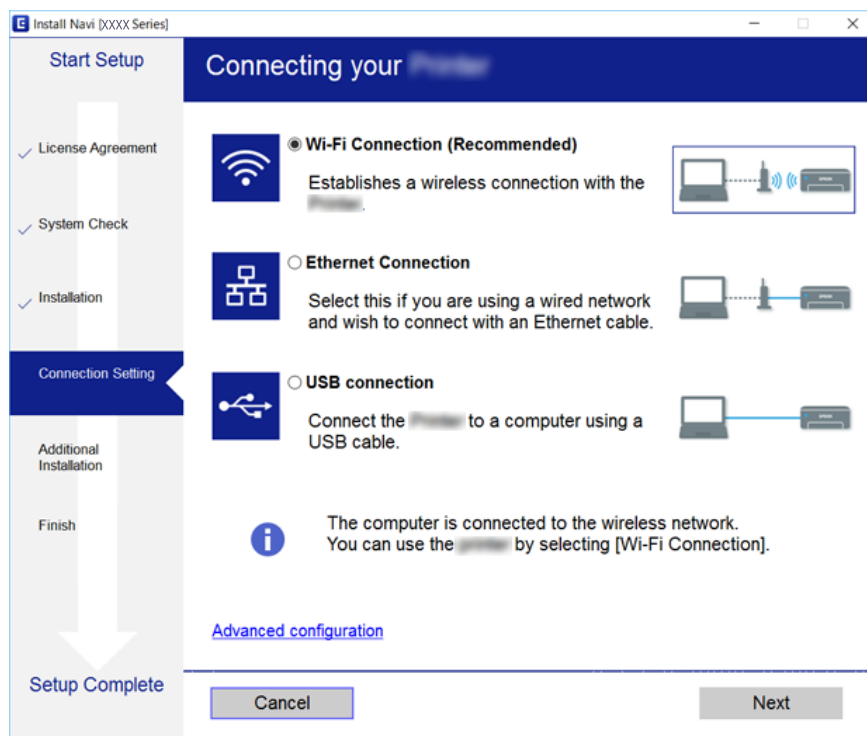
Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка**, завантажте програмне забезпечення і запустіть його.

<http://epson.sn>

- Запуск із диску з програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються з диском з програмним забезпеченням, та користувачів, які мають комп'ютери з дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер.

2. Виберіть спосіб підключення для принтера, а тоді натисніть **Далі**.



Примітка.

Якщо відобразиться **Виберіть варіант установлення програмного забезпечення**, виберіть **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно**, а тоді натисніть **Далі**.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ «EpsonNet SetupManager» на сторінці 121

Використання функцій сканування

Функції сканування можна використовувати з комп'ютера або за допомогою панелі керування принтера.

Сканування з комп'ютера

Установіть програмне забезпечення та переконайтесь, що службу мережевого сканування увімкнено для сканування через мережу з комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програмне забезпечення, яке необхідно встановити» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Підтвердження увімкнення Network Scan» на сторінці 44](#)

Програмне забезпечення, яке необхідно встановити

EPSON Scan 2

Це драйвер сканера. Якщо потрібно використовувати пристрій із комп'ютера, встановіть драйвер на кожному клієнтському комп'ютері.

Якщо використовується EpsonNet SetupManager, драйвер принтера також розповсюджується як пакет.

Пов'язані відомості

- ➔ [«EpsonNet SetupManager» на сторінці 121](#)

Підтвердження увімкнення Network Scan

Можна налаштувати службу мережевого сканування, якщо ви скануєте з клієнтського комп'ютера через мережу. За замовчуванням ця функція увімкнена.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Скан./Копія > Мережеве сканування**.
2. Упевніться, що вибрано значення **Увімкнути сканування** програми **EPSON Scan**.
Якщо вибрано це значення, це завдання виконано. Закрийте Web Config.
Якщо значення не вибрано, виберіть його та перейдіть до наступного кроку.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.
Мережа повторно підключиться, і тоді параметри будуть увімкнені.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування функції

Сканування за допомогою панелі керування

Сканування зі збереженням у папці або в електронній пошті за допомогою панелі керування принтера, а також передавання результатів сканування електронною поштою, до папок тощо здійснюється за допомогою виконання завдання з комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування для серверів і папок» на сторінці 45](#)

Налаштування для серверів і папок

Ім'я	Налаштування	Місцезнаходження	Вимоги
Сканування в мережеву папку (SMB)	Створення і налаштування спільного використання папки для зберігання	Комп'ютер, який містить папку для зберігання	Обліковий запис адміністратора на комп'ютері, який створює папку для зберігання.
	Цільова папка для сканування в мережеву папку (SMB)	Контакти пристрою	Ім'я та пароль користувача для входу в комп'ютер, який містить папку для зберігання, та права для оновлення папки для зберігання.
Сканування в мережеву папку (FTP)	Налаштування для входу на сервер FTP	Контакти пристрою	Інформація для входу на сервер FTP та право новлення папки для зберігання.
Сканування в електронну пошту	Налаштування для сервера електронної пошти	Пристрій	Інформація про налаштування для сервера електронної пошти
Сканування в хмару	Реєстрація принтера в Epson Connect	Пристрій	Середовище підключення до інтернету
	Реєстрація контактів у Epson Connect	Служба Epson Connect	Реєстрація користувача та принтера у Epson Connect

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Використання служби Epson Connect» на сторінці 75](#)

Використання функцій факсу

Увімкніть використання функцій факсу на принтері.

Налаштування функції

Налаштування Режим отримання

У залежності від ситуації налаштуйте Режим отримання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Основні**.
2. Оберіть спосіб отримання в **Режим отримання**.
 - Автоматичний**: рекомендовано для користувачів, які часто використовують факс. Принтер автоматично отримує факс після вказаної кількості сигналів дзвінка.
 - Вручну**: рекомендовано для користувачів, які рідко використовують факс або які хочуть отримувати факс, відповівши на дзвінок по під'єднаному телефону. Приймаючи факс, підніміть слухавку і увімкніть принтер.

**Важливо**

Якщо телефон не під'єднано до принтера, оберіть режим **Автоматичний**.

Примітка.

Якщо активована функція **Віддалене отримання**, прийняти факс ви зможете тільки за допомогою під'єданого телефону.

3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Основні налаштування факсу за допомогою Майстер налашт. факсу» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Отримування факсу за допомогою під'єданого телефону \(Віддалене отримання\)» на сторінці 47](#)

Налаштування для автовідповідача

Щоб використовувати автовідповідач, ви повинні здійснити вазані нижче налаштування.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Основні**.
2. Виберіть **Автоматичний** для **Режим отримання**.
3. Встановіть параметр принтера **Відповісти на дзвінки** на більшу кількість сигналів дзвінка, ніж та, яка вказана для автовідповідача.

Якщо параметр **Відповісти на дзвінки** принтера встановлений на меншу кількість дзвінків, ніж автовідповідач, то автовідповідач не зможе отримувати дзвінки і записувати голосові повідомлення. Більш детальну інформацію з налаштування див. у посібнику з експлуатації автовідповідача. Цей елемент не відображається, окрім тих пристроїв, які підтримують автовідповідач.

4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування функції

Отримання факсу за допомогою під'єданого телефону (Віддалене отримання)

За допомогою функції **Віддалене отримання** ви можете отримувати факси, використовуючи телефон. Функція **Віддалене отримання** доступна для телефонних апаратів, які підтримують тональний набір номеру.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Основні**.
2. Виберіть **Увімкнути** для **Віддалене отримання**.
3. Введіть двоцифровий код (від 0 до 9, * і #) у полі **Код запуску**.
Код запуску — це код, який вводиться на підключеному телефоні для початку отримання факсів.
4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Робота з отриманими факсами

Можна виконувати перелічені нижче дії з отриманим факсом.

- Друк
- Збер. до вх. повідомл.
- Зберегти до ПК
- Збер. до нак. пристр.
- Переслати

Примітка.

Якщо вибрані всі перелічені вище функції, отримані документи зберігаються та надсилаються кожному отримувачу, а вам надходить сповіщення по завершенні процесу. Ви не можете вибрати тільки **Друк** та **Збер. до вх. повідомл.**

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування сповіщень електронною поштою після отримання факсу» на сторінці 47](#)
- ➔ [«Налаштування друку для отриманих факсів» на сторінці 48](#)
- ➔ [«Налаштування для зберігання отриманих факсів у вхідних документах» на сторінці 48](#)
- ➔ [«Налаштування отримання PC-FAX» на сторінці 49](#)
- ➔ [«Збереження налаштувань для зовнішнього пристрою пам'яті» на сторінці 50](#)
- ➔ [«Пересилання налаштувань для факсів» на сторінці 50](#)

Налаштування сповіщень електронною поштою після отримання факсу

Коли процес отримання факсів завершено, можна встановити надсилання сповіщень електронною поштою.

Налаштування функції

Адреса для сповіщень має бути зареєстрована у контактах заздалегідь.

Сервер електронної пошти має бути налаштований для використання цієї функції.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу**.
2. Виберіть елементи, про які потрібно надсилати сповіщення, коли робота факсу завершиться для **Повідом. е-поштою**.
3. Натисніть **Виберіть з Контакти** для **Отримувач**.
4. Виберіть адресу для надсилання сповіщень.
5. Клацніть **Вибрати**, щоб встановити напрямок.
6. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 31](#)

Налаштування друку для отриманих факсів

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу**.
2. Виберіть **Друк**.
3. Внесіть налаштування для **Налаштування друку** відповідно до потреб.
4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування для зберігання отриманих факсів у вхідних документах

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу**.
2. Виберіть **Збер. до вх. повідомл.**.
3. Клацніть **ОК**.
4. Оберіть **Отримати налаштування > Вхідні**.
Якщо було встановлено пароль для папки вхідних, уведіть пароль, щоб відкрити екран налаштування.
5. Виберіть опцію, яку слід використовувати, коли скринька вхідних документів буде заповнена.
 - Відхиляти вхідні факси:** принтер не відповідає на вхідні дзвінки.
 - Отримувати і друкувати факси:** принтер друкує всі отримані документи, які неможливо зберегти у вхідних.

Налаштування функції

6. Якщо налаштування захищені паролем, виберіть **Змінити пароль**, а тоді встановіть пароль для скриньки.
7. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37

Налаштування отримання PC-FAX

Щоб використовувати отримання PC-FAX, встановіть драйвер принтера та FAX Utility на комп'ютері. Коли ви використовуєте інсталятор для налаштування принтера, вони встановлюються одночасно. Якщо потрібно встановлювати окремо, використовуйте диск із програмним забезпеченням або завантажте їх із веб-сайту Epson.

Перетворіть отриманий факс у файл PDF і збережіть його на підключеному комп'ютері. Його можна одночасно і надрукувати.



Важливо

- Переключіть режим отримання принтера у значення **Авто**.*
- Перш ніж факси буде збережено на комп'ютері, вони зберігаються в пам'яті принтера. Залишайте цільовий комп'ютер увімкненим, оскільки пам'ять принтера обмежена, через що функції надсилання й отримання можуть бути недоступними. Обсяг тимчасово збережених даних відображається на піктограмі режиму факсу.*

1. Запустіть програму FAX Utility на комп'ютері, підключеному до принтера.
2. Відкрийте екран налаштування FAX Utility.
 - Windows
Оберіть **Параметри факсу для принтера > Параметри виведення отриманих факсів**.
 - Mac OS
Клацніть **Монітор прийому факсів**, виберіть принтер, а тоді клацніть **Параметри прийому**.
3. Натисніть **Зберігати факси на цьому комп'ютері**, та вкажіть цільову папку, в якій слід зберігати.
4. Уведіть інші необхідні налаштування та надішліть їх на принтер.

Примітка.
Для детальнішої інформації про елементи налаштування та процедуру див. довідку програми FAX Utility.
5. На панелі керування принтера натисніть **Налаш..**
6. Натисніть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування**.
7. Натисніть **Налаштування Збер./Пересл. > Безумовне Зберегти/Переслати**.
8. Відобразяться поточні налаштування. Підтвердіть, що налаштування внесені для збереження на комп'ютері (Зберегти до ПК).

Налаштування функції

9. Якщо ви хочете автоматично зберігати дані на комп'ютері і паралельно друкувати, натисніть **Зберегти до ПК > Так, друкувати**.

Примітка.

Щоб зупинити зберігання даних на комп'ютері, натисніть **Ні** для параметра **Зберегти до ПК** на панелі керування принтера. У програмі **Web Config**, виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу**, очистити **Зберегти до ПК**, а тоді клацніть **ОК**.

Збереження налаштувань для зовнішнього пристрою пам'яті

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу**.
2. Виберіть **Збер. до нак. пристр..**
3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань **Web Config**» на сторінці 37

Пересилання налаштувань для факсів

Адресат для переселання має бути спочатку зареєстрований у контактах.

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть вкладку **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу**.
2. Виберіть **Переслати**.
3. Натисніть **Виберіть з Контакти у Кому переслати**.
4. Виберіть одержувача пересилання.
Можна вказати до п'яти.
5. Клацніть **Вибрати**.
6. Налаштуйте режим роботи для випадків, коли пересилання невдале для **Помил. парам. надсил..**
7. Уведіть тему для електронного повідомлення з прикріпленими факсами у полі **Тема ел. повідом. до перес..**
Введіть до 50 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
8. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань **Web Config**» на сторінці 37

Опис меню налаштування факсу

Можна налаштувати детальні параметри функції факсу у вкладці **Факс** за допомогою **Web Config**.

Налаштування функції

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37

Надісл. налаштування

Основні

Налаштування	Опис
Від PC до FAX Функція	Ви можете вказати, чи робити передачу за допомогою факсу з комп'ютера.
Автообертання	Якщо документ має портретну орієнтацію на папері формату A4 у пристрої АПД або на склі сканера, він зазвичай надсилатиметься як документ формату А3. Якщо увімкнути цей параметр, документ повертатиметься і буде надісланий як формат А4.
Надсилання пакетів	Можна автоматично надсилати декілька документів на один і той самий напрямок. Ви можете надіслати до п'яти документів (усього 100 сторінок). Це дає змогу зменшити кількість передач і заощадити кошти на передачу даних.
Зберіг. дані про збій	Документ, який не вдалося надіслати, зберігається в пам'яті.
Лічильн. автодозвону	Виберіть кількість повторних наборів під час розмови або в разі виникнення помилки.
Інтервал автодозвону	Виберіть час для наступного повторного набору.
Заголовок факсу	Внесіть налаштування заголовка факсу та вашого номера телефону. Вміст налаштування тут відображає заголовок надсилання документа. Заголовок факсу може містити до 40 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Інші	Ви можете додати заголовок факсу для відображення у верхній частині надісланого документа. Введений тут заголовок факсу можна вибрати під час передачі факсу. Можна ввести до 40 символів формату Unicode (UTF-8) та зареєструвати до 20 напрямків.
Ваш тел.	Налаштування для номера телефону. Вміст налаштування тут відображає заголовок надсилання документа. Уведіть до 30 символів, таких як 0–9, + або пробіли. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.

Поле "Надіслати збережений документ"

Виберіть меню, щоб перейти до екрану редагування скриньки надісланих. Коли папка надісланих повідомлень захищена паролем, а пароль адміністратора не настроєний, перейдіть до екрану введення паролю. Коли встановлено пароль адміністратора, перейдіть до екрану редагування незалежно від того, чи захищені надіслані повідомлення паролем.

Налаштування	Опис
Змінити пароль	Виберіть, чи змінювати пароль поля.
Поле Пароль	Встановіть пароль для поля. Введіть до 20 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Пароль підтвердження	Введіть пароль для підтвердження.

Поле "Надіслати опитування"

Налаштування функції

Налаштування	Опис
Змінити пароль	Виберіть, чи змінювати пароль поля.
Поле Пароль	Встановіть пароль для поля. Введіть до 20 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо ви не вказуєте, то залиште це місце пустим.
Пароль підтвердження	Введіть пароль для підтвердження.
Авто. видалити після надсилання за запитом	Виберіть, чи потрібно видаляти надіслані документи, що були відправлені на вимогу.
Повід. Резу. надсилання	Виберіть, чи потрібно надсилати сповіщення електронною поштою після відправлення на вимогу.
Отримувач	Встановіть адресата для сповіщень електронною поштою.

Поле "Дошка" (вгорі екрану)

Налаштування	Опис
Номер	Номер індексу поля.
Назва	Назва поля.
Редагувати	Виберіть поле і натисніть Редагувати , щоб перейти до екрану редагування. Коли папка надісланих повідомлень захищена паролем, а пароль адміністратора не настроєний, перейдіть до екрану введення паролю. Коли встановлено пароль адміністратора, перейдіть до екрану редагування незалежно від того, чи захищені надіслані повідомлення паролем.

Поле "Дошка" (екран редагування)

Налаштування	Опис
Номер	Номер індексу поля.
Назва	Уведіть назву поля. Уведіть до 30 символів формату Unicode (UTF-8) без контрольних символів. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим. Двобайтні та одnobайтні символи рахуються як один символ.
Змінити пароль	Виберіть, чи змінювати пароль поля.
Поле Пароль	Встановіть пароль для поля. Введіть до 20 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Пароль підтвердження	Введіть пароль для підтвердження.
Суб-адреса (SEP)	Встановіть підадресу для поля. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Пароль(PWD)	Уведіть пароль та підадресу. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Авто. видалити після надсилання за запитом	Виберіть, чи потрібно видаляти надіслані документи, що були відправлені на вимогу.

Налаштування функції

Налаштування	Опис
Повід. Резу. надсилання	Виберіть, чи потрібно надсилати сповіщення електронною поштою після відправлення на вимогу.
Отримувач	Встановіть адресата для сповіщень електронною поштою.

Отримати налаштування

Основні

Налаштування	Опис
Режим отримання	Оберіть режим отримання. Елементи налаштування факсу можуть відрізнятися в залежності від вашого регіону або країни.
DRD	Якщо підписатися на послугу DRD, яка надається вашою телефонною компанією, можна вибрати шаблон дзвінка для отримання факсу. DRD (спеціальний сигнал дзвінка) — це послуга, якою можуть користуватися різні телефонні номери за допомогою телефонної лінії, і багато компаній надають цю послугу. (назва послуги відрізняється в залежності від компанії). Шаблон дзвінка присвоюється кожному телефонному номеру. Ви можете використовувати один номер для телефонних дзвінків, а інший — для факс-викликів. Увімкнути та Вимкнути відображаються як налаштування DRD у залежності від вашого регіону.
Відповісти на дзвінки	Виберіть кількість гудків для отримання факсу після дзвінка телефону. Елементи налаштування факсу можуть відрізнятися в залежності від вашого регіону або країни.
Віддалене отримання	Якщо ви підняли слухавку, коли зовні вам подзвонив факсимільний пристрій, уведіть код запуску факсу, щоб почати отримання за допомогою телефону. Встановіть, чи потрібно використовувати віддалене отримання.
Код запуску	Встановіть код запуску для Віддалене отримання . Уведіть два символи від 0–9, * або #.

Вихід факсу

Налаштування	Опис
Вихід факсу	Встановіть спосіб обробки отриманих документів. Коли вибрати кілька методів, один і той самий документ зберігатиметься в кожному адресаті, і той самий документ надсилатиметься до одержувачів. Ви не можете вказати тільки Друк та Збер. до вх. повідомл.

Налаштування функції

Налаштування		Опис
	Друк	Друк отриманих документів.
	Збер. до вх. повідомл.	Ви можете зберегти максимум 100 отриманих документів у вхідній скриньці принтера. Коли ви це налаштуєте, отримані документи не друкуються автоматично. Можна перевірити на панелі керування принтера, а тоді друкувати тільки необхідні документи.
	Зберегти до ПК	Переведіть документи у формат PDF і збережіть на комп'ютері, підключеному до принтера. Зберігання і друк доступні одночасно. Це можна налаштувати за допомогою FAX Utility. Встановіть на комп'ютері FAX Utility заздалегідь.
	Збер. до нак. пристр.	Переведіть документи у формат PDF і збережіть їх на зовнішньому пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Зберігання і друк доступні одночасно.
	Переслати	Отримані документи передаються на інший факсимільний пристрій, переводяться у формат PDF, а тоді надсилаються в папку або на електронну адресу в мережі. Надіслані документи будуть видалятися. Потрібно зареєструвати контакти наперед. Крім того, якщо вказаний адресат є електронною поштою, то потрібно налаштувати сервер електронної пошти.
Налаштування друку		Налаштування друку отриманих документів.

Налаштування функції

Налаштування		Опис
	Автозменшення	Якщо розмір отриманих документів перевищує розмір паперу, завантаженого в принтер, їхній розмір зменшується відповідно до розміру паперу, а тоді ці документи друкуються. У залежності від документа, він може бути непридатним для зменшення. У разі вимкнення, кілька сторінок друкуються без зменшення, а друга сторінка може бути порожньою.
	Автообертання	Коли отримані документи форматів A5, B5, A4 та Letter з альбомною орієнтацією, зображення автоматично перевертається для друку на папері відповідного розміру.
	Перекривання при розділі	Для друку на окремих аркушах встановіть, чи потрібне накладання роздруківок. Якщо ця функція увімкнена, уведіть межі накладання від 1 до 15.
	Видалити надруковані дані після розділу	Для друку на окремих аркушах укажіть, чи потрібно видалити верхній край або нижній край зображення. Якщо ця функція увімкнена, уведіть межі видалення краю від 1 до 30.
	Додати інформацію про отримання	Виберіть, чи друкувати інформацію про отримання у заголовку отриманого факсу.
	Сортування за копіями	Друк з останньої сторінки отриманого документа, а тоді сортування у правильному порядку. Ця функція може не застосовуватися, якщо в пам'яті для отримання документів залишилося мало місця.
	2-сторонній	Виберіть, чи використовувати 2-сторонній друк для отриманих документів.
	Скріпити(коп.)	Виберіть напрямок зшивання при 2-сторонньому друці.
	Час запуску друку	Виберіть налаштування, коли починати друк отриманих документів.
	Час призуп. друку	У цей час (і вказаному часовому поясі) зберігайте отриманий документ в пам'яті без друку. Вони автоматично надрукуються під час повторного запуску. Ви можете скористатися перевагами зниження шуму вночі, а також запобігти витоку конфіденційної інформації за час вашої відсутності.
	Час зупин.	Встановіть час, коли припинити друк отриманих документів.
	Час перезап.	Встановіть час, коли запустити друк отриманих документів.
	Реж. без пов-нь	Встановіть тихий режим під час роботи на увімкнення або вимкнення.
Налаштування пересилки		Налаштуйте пересилання отриманих документів.
	Кому переслати	Клацніть Виберіть з Контакти , а тоді виберіть напрямок для перенесення отриманих документів. Ви можете вибрати до 5 одержувачів.
	Помил. парам. надсил.	Виберіть цю операцію, якщо не вдалося переслати отриманий документ.
	Тема ел. повідом. до перес.	Уведіть тему електронного повідомлення у форматі ASCII розміром до 50 символів, якщо напрямком пересилання отриманих документів є електронна пошта. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Повідом. е-поштою		Вкажіть, чи потрібно повідомляти електронною поштою про те, що процес для отриманого документа завершено.

Налаштування функції

Налаштування		Опис
	Отримати	Повідомляти, коли отримано факс.
	Друк	Повідомляти, коли завершено друк отриманого факсу.
	Збер. до нак. пристр.	Повідомляти, коли завершено зберігання отриманого факсу на зовнішньому пристрої пам'яті.
	Переслати	Повідомляти, коли завершено пересилання отриманого факсу.
	Отримувач	Встановіть одержувача для електронного повідомлення про завершення процесу. Клацніть Виберіть з Контакти , щоб вибрати з контактів.

Вихідні налаштування умов (вгорі екрану)

Налаштування	Опис
Номер	Номер індексу поля.
Назва	Назва поля.
Редагувати	Виберіть поле і натисніть Редагувати , щоб перейти до екрану редагування.
Видалити	Видаліть вибрану коробку.

Вихідні налаштування умов (екран редагування)

Налаштування	Опис
Увімкніть Вихідні налаштування умов.	Увімкніть поле умови, яке було встановлено.
Номер	Номер індексу умовного виходу.
Назва	Уведіть назву поля. Уведіть до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8) без контрольних символів. Якщо не потрібно це вказувати, залиште поле пустим. Двобайтні та одnobайтні символи рахуються як один символ.
Умова(и)	Встановіть умови для розповсюдження отриманих документів.

Налаштування функції

Налаштування		Опис
	Кількість	Встановіть номер телефону відправника як умову. Виберіть відповідну умову, а тоді введіть номер телефону. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, +, *, # або пробіли для номера телефону. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
	Суб-адреса (SUB)	Встановіть підадресу як умову. Якщо вибрано Аналоги , введіть підадресу з точною відповідністю. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли для підадреси. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
	Пароль(SID)	Встановіть пароль підадреси як умову. Якщо вибрано Аналоги , введіть пароль з точною відповідністю. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли для паролю. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
	Час отримання	Встановіть, щоб вказати час, коли ця умова застосовується. Налаштування понаднормової роботи рівноцінне вимкненню встановлених умов. У такому разі умовне виведення не застосовується.
	Час запуску	Встановіть час початку застосування цієї умови.
	Час завершення	Встановіть час завершення застосування цієї умови.
Вихід факсу		Встановіть спосіб обробки для випадків, коли ситуація відповідає умовам.
	Друк	Виберіть друк для випадків, коли отримані документи відповідають умовам.
	Збер. в скринь.Факс	Виберіть зберігання у вхідних або конфіденційній папці для випадків, коли отримані документи відповідають умовам. Виберіть назву Вхідні та Поле "Особисте" зі спадного меню.
	Збер. до нак. пристр.	Виберіть зберігання на зовнішньому пристрої пам'яті для випадків, коли отримані документи відповідають умовам.
	Переслати	Виберіть передачу для випадків, коли отримані документи відповідають умовам. Клацніть Виберіть з Контакти , щоб вибрати напрямок пересилання зі списку контактів.
	Варіанти в разі невід. пересил.	Виберіть цю операцію, якщо не вдалося обробити умову.
Повідом. е-поштою		Виберіть, чи потрібно надсилати сповіщення по завершенні умовного виходу.
	Отримати	Повідомляти, коли отримані документи збережено у папці вхідних або конфіденційній папці.
	Друк	Повідомляти, коли завершено друк отриманого факсу.
	Збер. до нак. пристр.	Повідомляти, коли завершено зберігання отриманого факсу на зовнішньому пристрої пам'яті.
	Переслати	Повідомляти, коли завершено пересилання отриманого факсу.
	Отримувач	Встановіть одержувача для електронного повідомлення про завершення процесу. Клацніть Виберіть з Контакти , щоб вибрати з контактів.
Налаштування звіту		Встановіть звіт для умовного виходу.

Налаштування функції

Налаштування		Опис
	Звіт про передачу	Виберіть умову для виводу зі звіту про результати умовного виходу.

Параметри блокування факсу

Налаштування		Опис
Факс відмови		Встановіть відхилення вхідних факсів з номера іншої сторони.
	Список номерів відмов	Якщо номер телефону іншої сторони міститься у списку номерів для відхилення, вкажіть, чи відхиляти вхідні факси.
	Бланк Заголовок факсу заблоковано	Якщо номер телефону іншої сторони заблокований, вкажіть, чи відхиляти вхідні факси.
	Незареєстровані контакти	Якщо номера телефону іншої сторони немає у контактах, вкажіть, чи відхиляти вхідні факси.
Список номерів відмов		<p>Зареєструйте номер телефону іншої сторони, щоб відхиляти вхідні факси та дзвінки. Ви можете зареєструвати до 30 одержувачів.</p> <p>Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли для номера телефону іншої сторони, а тоді натисніть Додати.</p> <p>Щоб видалити зареєстрований номер телефону, виберіть його, а тоді натисніть Видалити.</p> <p>Клацніть ОК на сторінці, щоб додати зареєстрований номер телефону.</p>

Вхідні

Виберіть меню, щоб перейти до екрану редагування вхідних документів. Коли папка вхідних повідомлень захищена паролем, а пароль адміністратора не настроєний, перейдіть до екрану введення паролю. Коли встановлено пароль адміністратора, перейдіть до екрану редагування незалежно від того, чи захищені вхідні повідомлення паролем.

Налаштування	Опис
Змінити пароль	Виберіть, чи змінювати пароль поля.
Поле Пароль	Встановіть пароль для поля. Уведіть до 20 символів у форматі ASCII (0x20–0x7E). Якщо не потрібно це вказувати, залиште поле пустим.
Пароль підтвердження	Введіть пароль для підтвердження.
Дані про роботу факсу заповнено	Встановіть операцію, яку потрібно виконати в разі заповнення пам'яті.

Поле "Особисте" (екран редагування)

Виберіть меню, щоб перейти до екрану редагування вхідних документів. Коли папка вхідних повідомлень захищена паролем, а пароль адміністратора не настроєний, перейдіть до екрану введення паролю. Коли встановлено пароль адміністратора, перейдіть до екрану редагування незалежно від того, чи захищені вхідні повідомлення паролем.

Налаштування функції

Налаштування	Опис
Номер	Номер індексу поля.
Назва	Уведіть назву поля. Уведіть до 30 символів формату Unicode (UTF-8) без контрольних символів. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим. Двобайтні та однобайтні символи рахуються як один символ.
Змінити пароль	Виберіть, чи змінювати пароль поля.
Поле Пароль	Встановіть пароль для поля. Введіть до 20 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Пароль підтвердження	Введіть пароль для підтвердження.

Налаштування звіту

Налаштування	Опис
Надсилання звіту	Встановіть, чи друкувати звіт про надсилання отриманого документа.
Помилка резервн. коп. звіту	Встановіть, чи треба друкувати звіт у разі автоматичного резервного копіювання, якщо передача факсу невдала.
Автодр. журналу факсу	Встановіть, чи потрібно друкувати журнал факсу автоматично. Виберіть Вкл.(кожні 30) , щоб друкувати журнал щоразу після завершення відправлення 30 факсів. Виберіть Вкл.(час) , щоб друкувати журнал у вказаний час. Однак, якщо кількість відправлених факсів перевищить 30, журнал друкується до вказаного часу. Якщо вибрати Вкл.(час) , буде задано також час для його друку.
Вклас. зобр. до звіту	Друк Звіт з останньої передачі із зображенням першої сторінки відправленого документа. Виберіть Вкл.(великі зображ.) , щоб надрукувати верхню частину сторінки, не зменшуючи її. Виберіть Вкл.(малі зображ.) , щоб надрукувати всю сторінку у зменшеному вигляді для того, щоб вона помістилася у звіт.
Формат звіту	Встановіть формат відображення звіту про реєстрацію факсів та звіту результатів пересилання. Якщо формат відображення має значення Подробиці , будуть відображатися коди помилок.
Метод виводу	Виберіть вихідний напрямок для звіту.
Кому переслати (Якщо вихідне призначення звіту — [Вперед])	Виберіть одержувача, коли вихідний напрямок для звіту має значення Переслати . Клацніть Виберіть з Контакти , щоб вибрати одержувача зі списку контактів.

Налаштування функції

Параметри стрічки

Налаштування	Опис
Тип лінії	Оберіть тип лінії, до якої під'єднано принтер. Під час використання принтера в середовищі, де використовується вихід на мережу загального доступу, і для отримання доступу до зовнішньої лінії потрібен код зовнішнього доступу, наприклад 0 і 9, виберіть PBX та зареєструйте код доступу. Після реєстрації коду доступу вводьте # (решітку) замість коду доступу під час надсилання факсу на зовнішній номер. Якщо в середовищі використовується DSL-модем або абонентський адаптер, рекомендовано також встановити налаштування PBX .
Код доступу	Встановіть, чи потрібно використовувати код доступу. Зареєструйте, коли використовується PBX і коли потрібен код доступу для зовнішнього користувача. Якщо увімкнено, уведіть до чотирьох символів від 0 – 9, * або # під час доступу. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Режим набору	Оберіть тип телефонної системи, до якої під'єднано принтер. Якщо встановлено Імпульсний , можна тимчасово перемкнути режим набору з імпульсного на тоновий, натиснувши * (вводиться «Т») під час набору номерів на верхньому екрані факсу. Це налаштування може не відображатися в залежності від регіону або країни.
Швид. передачі факсу	Встановіть швидкість передачі факсу. У разі частого виникнення помилок зв'язку або в разі використання в середовищі IP-телефону, радимо використовувати Низька (9 600 б/с) .
ЕСМ	Автоматичне виправлення помилок передачі факсу (режим виправлення помилок), які у більшості випадків з'являються через перешкоди на телефонній лінії. Якщо дана функція вимкнена, ви не зможете відправляти або отримувати кольорові документи.
Розпізнання гудка	Виявлення сигналу готовності до набору перед набором номеру. Якщо принтер підключено до PBX (відомчої автоматичної телефонної станції) або IP-телефону, ви не зможете набрати номер. У цьому випадку змініть налаштування Тип лінії на PBX . Якщо це не спрацює, вимкніть дану функцію. Втім, вимкнення цієї функції може призвести до випущення першої цифри номеру факсу і відправлення факсу на неправильний номер.

Налаштування безпеки

Налаштування	Опис
Обмеж. прямого набору	Увімкніть цю функцію, щоб запобігти введенню номерів факсу вручну та дозволити оператору вибирати отримувачів тільки зі списку контактів або історії надсилань. Виберіть Уведіть двічі для запиту на повторне введення оператором номеру факсу, якщо номер вводиться вручну.
Підтвер. список адрес	Відображення екрану підтвердження отримувача перед надсиланням.
Автоочист. рез. коп.	Щоб підготуватися до неочікуваного збою живлення через збій в електропостачанні або неправильну роботу, принтер тимчасово зберігає резервні копії надісланих та отриманих документів у пам'яті. Якщо цю функцію увімкнено, резервні копії буде видалено автоматично під час надсилання або отримання документа та резервні копії стають непотрібними.

Використання функцій PC-FAX

Коли встановлено FAX Utility на клієнтському комп'ютері, підключеному через мережу або кабель USB, вмикається надсилання та отримання факсів.

Внесіть перелічені нижче налаштування.

Налаштування функції

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Факс > Надісл. налаштування > Основні**.
2. Виберіть **Викор.** для **Від РС до FAX Функція**.
3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Використання контактів

Особливості налаштування призначення

Список контактів принтера або сервер LDAP можна використовувати для вибору призначення для функцій сканування й факсу.

Примітка.

- Доступні функції можуть різнитися залежно від моделі. Для отримання більш детальної інформації див. документацію до принтера.
- Переключатися між списком контактів принтера та сервером LDAP можна за допомогою панелі керування принтера.
- Для використання функцій електронної пошти необхідно налаштувати поштовий сервер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування контактів» на сторінці 61](#)
- ➔ [«Взаємодія між сервером LDAP та користувачами» на сторінці 65](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 31](#)

Налаштування контактів

Список контактів може включати такі типи призначень:

- Факс:** Призначення для факсів
- Ел. адреса:** Призначення для електронної пошти
- Мережева папка (SMB)/FTP:** Призначення для даних сканування й надсилання факсів

Порівняння налаштувань контактів

Налаштування контактів принтера виконується за допомогою трьох інструментів: Web Config, EpsonNet Config і панель керування принтера. Відмінності між цими трьома інструментами наведені в таблиці нижче. Використання EpsonNet Config відкриє Web Config, а тоді ви зможете змінити конфігурацію за допомогою Web Config.

Налаштування функції

Функції	Web Config	Панель керування принтера
Реєстрація призначення	✓	✓
Редагування призначення	✓	✓
Додавання групи	✓	✓
Редагування групи	✓	✓
Видалення призначень і груп	✓	✓
Видалення всіх призначень	✓	–
Копіювання призначень і груп	–	–
Імпорт файлів	✓	–
Експорт файлів	✓	–
Призначення отримувачів, які часто використовуються	✓	✓
Сортування отримувачів, призначених для частого використання	–	✓

Примітка.

Налаштувати призначення факсів можна також за допомогою FAX Utility.

Реєстрація призначення в контактах

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Контакти**.
2. Виберіть кількість, яку потрібно додати, і натисніть **Редагувати**.
3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

Примітка.

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Параметри призначення» на сторінці 63](#)
- ➔ [«Резервне копіювання контактів» на сторінці 70](#)

Налаштування функції

Параметри призначення

Налаштування	Налаштування та пояснення
Загальні параметри	
Назва	Уведіть ім'я, що відображається у контактах розміром до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Індексне слово	Уведіть для пошуку до 30 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, який потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Виберіть, щоб налаштувати зареєстровану адресу як таку, що часто використовується. У разі налаштування як адреси, що часто використовується, її буде відображено вгорі екрану факсу та сканера, тому надсилати на неї можна без потреби відкривати список контактів.
Факс	
Номер факсу	Введіть від 1 до 64 символів, використовуючи символи 0 – 9 - * # і пробіл.
Швид. передачі факсу	Виберіть швидкість зв'язку для одержувача.
Суб-адреса (SUB/SEP)	Встановіть підадресу для поля. Уведіть до 20 символів, таких як 0 – 9, *, # або пробіли. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.

Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення
Пароль (SID/PWD)	Уведіть пароль та підадресу. Уведіть до 20 символів, таких як 0 – 9, *, # або пробіли. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки» Уведіть місце розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів формату Unicode (UTF-8), упускаючи «\\».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Пароль	Уведіть пароль для доступу до мережевої папки, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E), упускаючи «ftp://».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до сервера FTP, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо на сервері допускається анонімний вхід, уведіть ім'я користувача, наприклад, «Анонім», та вкажіть FTP. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера FTP, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Режим підключення	Виберіть режим підключення з меню. Якщо між принтером і FTP-сервером встановлено брандмауер, виберіть Пасивний режим .
Номер порту	Уведіть номер порту сервера FTP за допомогою чисел від 1 до 65535.

Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація призначення в контактах» на сторінці 62](#)

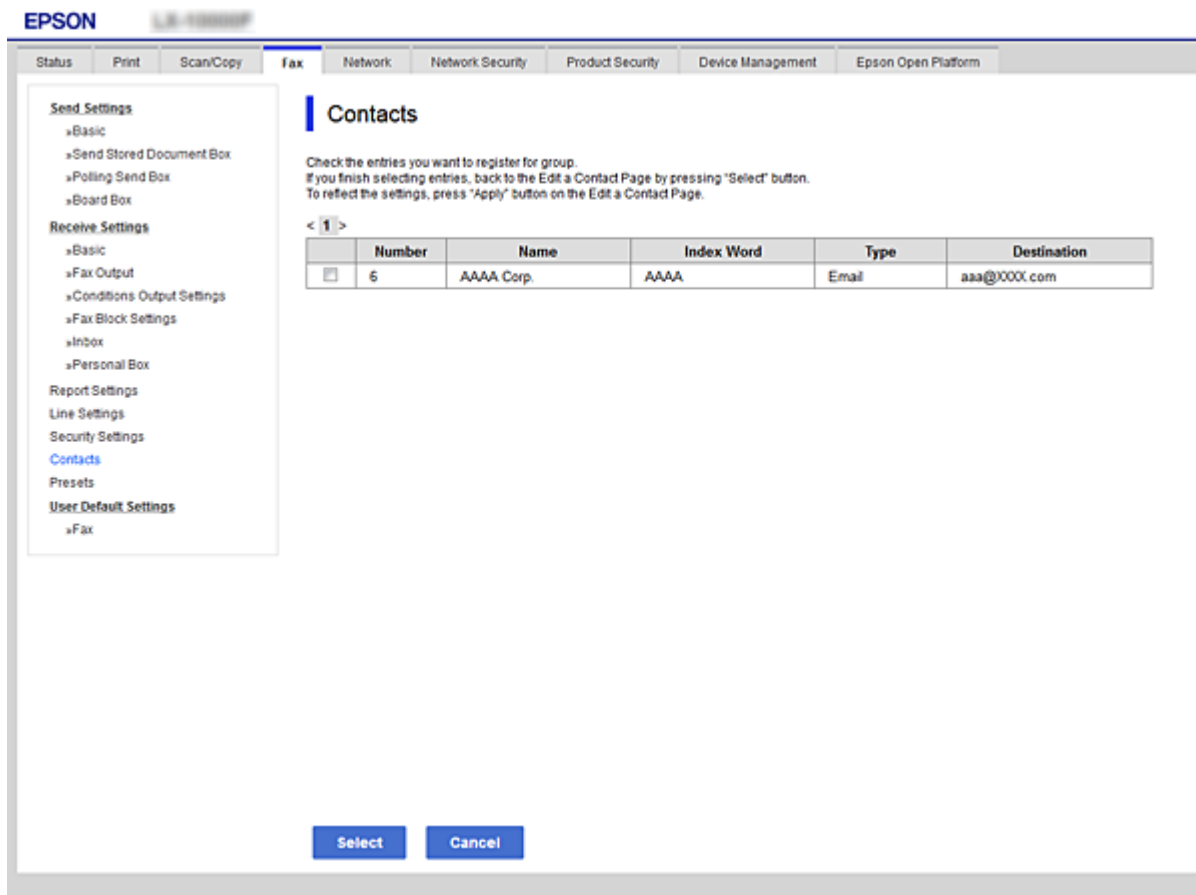
Реєстрація призначення як групи

Якщо типом призначення вибрано **Факс** або **Ел. адреса**, можна реєструвати призначення як групи.

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Контакти**.
2. Виберіть кількість, яку потрібно додати, і натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть групу з **Тип**.

Налаштування функції

- Натисніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.
Відобразяться доступні призначення.
- Виберіть одержувача, якого потрібно додати, і натисніть **Вибрати**.



- Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
- Виберіть, чи потрібно внести зареєстровану групу до тих, що часто використовуються.

Примітка.

Призначення можна реєструвати в декілька груп.

- Клацніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37
- ➔ «Резервне копіювання контактів» на сторінці 70

Взаємодія між сервером LDAP та користувачами

Під час взаємодії із сервером LDAP можна шукати й зазначати одержувача для електронної пошти або факсу з контактів на сервері LDAP.

Налаштування функції

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування сервера LDAP» на сторінці 66

Налаштування сервера LDAP

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.
Відобразяться вибрані параметри.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37

➔ «Параметри сервера LDAP» на сторінці 66

Параметри сервера LDAP

The screenshot shows the 'LDAP Server > Basic' configuration page in the Epson Web Config interface. The page includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main settings area contains the following fields:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for 'Use' (selected) and 'Do Not Use'.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the fields, there is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate'. At the bottom of the page, there is an 'OK' button.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Застосувати Сервер LDAP	Виберіть Викор. або Не використ.

Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення
LDAP Адреса сервера	Введіть адресу сервера LDAP. Введіть від 1 до 255 символів формату IPv4, IPv6 або FQDN. Для формату FQDN можна використовувати букви або цифри кодування ASCII (0x20 – 0x7E) і символ «-», за винятком початку і кінця адреси.
LDAP Номер порту сервера	Уведіть номер порту сервера LDAP за допомогою чисел від 1 до 65535.
Надійне підключення	Виберіть метод шифрування для підключення до сервера LDAP.
Перевірка сертифікату	Вкажіть, чи потрібно перевіряти сертифікат при підключенні до сервера LDAP.
Перерва пошуку (сек)	Установіть ліміт часу пошуку, використовуючи від 5 до 300 символів.
Метод ідентифікації	Виберіть один із методів. Якщо вибрали Kerberos Автентифікація , виберіть Сервер LDAP > Налаштування Kerberos для внесення налаштувань для Kerberos.
Kerberos Область для використання	Якщо вибрали Kerberos Автентифікація для Метод ідентифікації , то слід вказати область Kerberos, яку потрібно використовувати.
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для сервера LDAP, використавши до 128 символів у форматі Unicode (UTF-8). Не можна використовувати керівні символи, такі як 0x00 – 0x1F та 0x7F. Це значення не потрібне, якщо вибрано Анонімна автентифікація для параметра Метод ідентифікації . Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Пароль	Уведіть пароль для автентифікації на сервері LDAP, використавши до 128 символів у форматі Unicode (UTF-8). Не можна використовувати керівні символи, такі як 0x00 – 0x1F та 0x7F. Це значення не потрібне, якщо вибрано Анонімна автентифікація для параметра Метод ідентифікації . Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування сервера LDAP» на сторінці 66](#)
- ➔ [«Налаштування Kerberos» на сторінці 67](#)

Налаштування Kerberos

Якщо вибрати **Kerberos Автентифікація** для **Метод ідентифікації** у **Сервер LDAP > Основні**, внесіть вказані нижче налаштування Kerberos у вкладці **Мережа > Налаштування Kerberos**. Для налаштування Kerberos можна внести до 10 параметрів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Область (домен)	Введіть в області автентифікації Kerberos до 255 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
KDC Адреса	Введіть адресу сервера автентифікації Kerberos. Введіть до 255 символів у форматі IPv4, IPv6 або FQDN. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.
Номер порту (Kerberos)	Уведіть номер порту сервера Kerberos за допомогою чисел від 1 до 65535.

Налаштування функції

Налаштування параметрів пошуку сервера LDAP

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Налаштування пошуку**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **ОК** для відображення результатів налаштування.
Відобразяться вибрані параметри.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37
- ➔ «Параметри пошуку сервера LDAP» на сторінці 68

Параметри пошуку сервера LDAP

The screenshot shows the 'LDAP Server > Search Settings' configuration page in the Epson Web Config interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Basic, Wi-Fi, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, and Epson Connect Services. The main content area has the following fields:

- Search Base (Distinguished Name):
- Number of search entries:
- User name Attribute:
- User name Display Attribute:
- Fax Number Attribute:
- Email Address Attribute:
- Arbitrary Attribute 1:
- Arbitrary Attribute 2:
- Arbitrary Attribute 3:
- Arbitrary Attribute 4:

An 'OK' button is located at the bottom center of the configuration area.

Елементи	Налаштування та пояснення
Пошук бази (унікальне ім'я)	Щоб знайти довільний домен, укажіть доменне ім'я сервера LDAP. Введіть від 0 до 128 символів формату Юнікод (UTF-8). Якщо шукати довільний атрибут не треба, залиште це поле порожнім. Приклад каталогу локального сервера: dc=сервер,dc=локальний

Налаштування функції

Елементи	Налаштування та пояснення
Кількість пошукових записів	Укажіть кількість пошукових записів від 5 до 500. Зазначена кількість записів пошуку зберігається й тимчасово відображається. Навіть якщо кількість пошукових записів перевищує зазначену кількість і з'являється повідомлення про помилку, пошук може бути завершений.
Ім'я користувача Атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку імен користувачів. Введіть від 1 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: cn, uid
Ім'я користувача Показати атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення як імені користувача. Введіть від 0 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: cn, sn
Номер факсу Атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку номерів факсу. Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z a-z 0-9 та -. Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: факсимільнийНомерТелефону
Адреса ел. пошти атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку адрес електронної пошти. Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z a-z 0-9 та -. Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: пошта
Довільний атрибут 1 - Довільний атрибут 4	Можна також указати інші довільні атрибути для пошуку. Введіть від 0 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Якщо шукати довільний атрибут не треба, залиште це поле порожнім. Наприклад: o, ou

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування параметрів пошуку сервера LDAP» на сторінці 68](#)

Перевірка з'єднання з сервером LDAP

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.
Почнеться перевірка з'єднання. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Повідомлення перевірки з'єднання з сервером LDAP» на сторінці 70](#)

Налаштування функції

Повідомлення перевірки з'єднання з сервером LDAP

Повідомлення	Пояснення
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка перевірки підключення. Перевірте налаштування.	Це повідомлення з'являється з однієї з наступних причин: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адресу сервера LDAP або номер порту вказано невірно. <input type="checkbox"/> Минув час очікування. <input type="checkbox"/> Не використ. вибрано для Застосувати Сервер LDAP. <input type="checkbox"/> Якщо значення Kerberos Автентифікація вибрано для Метод ідентифікації, такі налаштування як Область (домен), KDC Адреса та Номер порту (Kerberos) будуть неправильні.
Помилка перевірки підключення. Перевірте дату й час на виробі чи сервері.	Це повідомлення з'являється в разі виникнення помилки з'єднання, коли налаштування часу принтера та сервера LDAP не збігаються.
Помилка автентифікації. Перевірте налаштування.	Це повідомлення з'являється з однієї з наступних причин: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Невірно вказано Ім'я користувача та/або Пароль. <input type="checkbox"/> Якщо вибрано Kerberos Автентифікація як Метод ідентифікації, дату/ час, можливо, не вдасться налаштувати.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з сервером LDAP» на сторінці 69](#)

Резервне копіювання контактів

Шляхом експортування контактів у Web Config можна копіювати їх на інші принтери.

Експортування контактів

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.
2. Виберіть **Контакти**.
3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.
Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.
4. Клацніть **Експорт**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування функції

Імпортування контактів

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.
2. Виберіть експортований файл, а тоді введіть закодований пароль.
3. Клацніть **Далі**.
4. Оберіть **Контакти**, а потім натисніть **Далі**.
5. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування системи

Налаштування панелі керування

Налаштування для панелі керування принтера. Можна внести перелічені нижче налаштування.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
2. Зробіть вказані нижче налаштування у разі необхідності.
 - Мова**
Оберіть мову відображення на панелі керування.
 - Блокування панелі**
Якщо вибрати **Увімкнути**, потрібен пароль адміністратора для виконання операції, яка вимагає прав адміністратора. Якщо пароль адміністратора не встановлено, блокування панелі вимкнено.
3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування енергозбереження за період без використання

Внесіть налаштування заощадження енергії для періоду неактивності принтера. Встановіть час у залежності від середовища використання.

Примітка.

Налаштування енергозбереження також можна виконати на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Енергозбереження**.

Налаштування функції

2. Уведіть час для **Таймер сну**, щоб вмикати режим збереження енергії в разі невикористання.
Можна встановити до 240 хвилин з кроком в одну хвилину.
3. Виберіть час вимикання для **Таймер відключення**. Якщо ви використовуєте функцію факсу, встановіть **Немає**.
4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань [Web Config](#)» на сторінці 37

Налаштування звуку

Внесіть налаштування звуку, який з'являється під час роботи на панелі керування, друку, факсу і т.д.

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Звук**.
2. Зробіть вказані нижче налаштування у разі необхідності.
 - Звичайний режим**
Встановіть звук для принтера у режимі **Звичайний режим**.
 - Тихий режим**
Встановіть звук для принтера у режимі **Реж. без пов-нь**.
Коли один із вказаних нижче елементів увімкнений, то включається цей режим.
 - Панель керування принтера:**
Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування принтера > Реж. без пов-нь
Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування друку > Реж. без пов-нь
 - Web Config:**
Вкладка **Факс > Отримати налаштування > Вихід факсу > Реж. без пов-нь**
3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань [Web Config](#)» на сторінці 37

Синхронізація дати й часу із сервером часу

У разі використання сертифікату СА можна запобігти виникненню проблем із часом.

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Дата і час > Сервер часу**.
2. Виберіть **Викор.** для **Застосувати Сервер часу**.

Налаштування функції

3. Уведіть адресу сервера часу **Сервер часу Адреса**.

Можна використовувати формат IPv4, IPv6 або FQDN. Уведіть до 252 символів. Якщо це непотрібно вказувати, то залиште це місце пустим.

4. Введіть **Оновити інтервал (хв)**.

Можна встановити до 10 800 хвилин з кроком в одну хвилину.

5. Клацніть **ОК**.

Примітка.

*Підтвердити стан з'єднання із сервером часу можна в **Сервер часу Статус**.*

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за промовчанням)

Можна встановити стандартне значення для функцій.

Можна налаштувати перелічені нижче функції.

- Сканувати в мережеву папку/FTP
- Сканувати в ел. пошту
- Скан. до накопич. прист.
- Сканувати в «хмарний» сервіс
- Копія
- Факс

1. Відкрийте Web Config і виберіть функції, для яких потрібно встановити стандартне значення у вкладці **Скан./Копія > Нал. корист. за пром.**

Виберіть вкладку **Факс > Нал. корист. за пром.**, щоб встановити стандартне значення для факсу.

2. Налаштуйте кожен елемент.

3. Клацніть **ОК**.

Якщо комбінація значення неправильна, відображається правильне значення, яке змінюється автоматично. Підтвердьте змінене значення і натисніть **ОК** ще раз.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Внесення параметрів, які часто використовуються, до попередніх налаштувань

Ви можете зберігати налаштування таких функцій як сканування, копіювання та факс як попередні налаштування. Вносьте їх по завершенні налаштування кожної функції.

Налаштування функції

Можна налаштувати перелічені нижче функції.

- Сканувати в мережеву папку/FTP
- Сканувати в ел. пошту
- Скан. до накопич. прист.
- Сканувати в «хмарний» сервіс
- Сканувати до ПК
- Копія
- Факс

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Налашт.**
2. Виберіть зареєстрований номер і натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть **Тип** для попереднього налаштування, яке потрібно зберегти.

Примітка.

*По завершенні реєстрації неможливо змінити **Тип**. Якщо потрібно змінити **Тип** після реєстрації, видаліть попереднє налаштування, а тоді зареєструйте його ще раз.*

4. Клацніть **Далі**.
5. Налаштуйте кожен елемент.
Введіть **Назва** розміром від 1 до 30 символів формату Unicode (UTF-8).
6. Клацніть **ОК**.
Якщо комбінація значення неправильна, відображається правильне значення, яке змінюється автоматично. Підтвердьте змінене значення і натисніть **ОК** ще раз.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Використання мережі MS

Можна вказати, чи потрібно вмикати спільне використання мережі MS.

У разі увімкнення потрібно буде надсилати результати сканування та отримані факси у папку, що спільно використовується робочою групою.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > MS мережа**.
2. Виберіть **Застосувати спільне використання мережі Microsoft**.
3. Уведіть назву робочої групи, до якої належить принтер, у поле **Ім'я робочої групи**, використовуючи не більше 15 символів у ASCII.
4. Клацніть **Далі**.
5. Підтвердіть налаштування та натисніть **ОК**.

Налаштування функції

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37

Налаштування друку

Налашт. джер. паперу

Вкажіть розмір і тип паперу, який буде завантажено в кожне джерело паперу.

Налаштування помилок

Встановіть, які помилки пристрою слід відображати.

Прим. щодо розм. пап.

Вкажіть, чи показувати помилку на панелі керування, коли розмір аркушів, розміщених у джерелі паперу, відрізняється від розміру паперу в даних друку.

Прим. щодо типу пап.

Вкажіть, чи показувати помилку на панелі керування, коли тип аркушів, розміщених у джерелі паперу, відрізняється від типу паперу в даних друку.

Авто виправл. помилок

Встановіть, чи автоматично скасовувати помилку, якщо на панелі керування не відбувається жодних дій упродовж 5 секунд після показу помилки.

Універс. налашт. друку

Внесіть налаштування для друку із зовнішніх пристроїв через драйвер принтера.

Використання служби Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print	Віддалений друк Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Налаштування безпеки продукту

У цьому розділі описано налаштування безпеки пристрою.

Вступ до функцій безпеки продукту

У цьому розділі представлено функцію безпеки пристроїв Epson.

Ім'я функції	Тип функції	Що налаштовувати	Чого уникати
Налаштуйте пароль адміністратора	Заблоковує налаштування системи, такі як параметри з'єднання для мережі або інформацію про USB для отримання/передачі факсів, а також стандартні користувацькі параметри.	Адміністратор встановлює пароль на пристрої. Конфігурація та оновлення доступні будь-де з програми Web Config, панелі керування, Epson Device Admin та EpsonNet Config.	Уникайте несанкціонованого зчитування або зміни інформації, що зберігається на пристрої, наприклад, ідентифікатор, пароль, мережеві налаштування та контакти. Крім того, слід зменшити ризики безпеки, наприклад, витікання інформації для мережевого середовища або політики безпеки.
Налаштування для контролю доступу	Обмежує функції, які можна використовувати на пристроях, наприклад, друк, сканування, копіювання та факс для кожного користувача. Якщо увійти за допомогою облікового запису користувача, що зареєстрований заздалегідь, вам буде дозволено використовувати певні функції.	Зареєструйте будь-який обліковий запис користувача, а тоді виберіть функцію, яку потрібно для нього відкрити. Зареєструвати можна до 10 облікових записів.	Ризик витоку інформації або несанкціонованого перегляду даних може бути зменшений шляхом мінімізації кількості функцій відповідно до бізнес-потреб і ролі користувача. Крім того, після входу з панелі керування, вихід буде здійснено автоматично, якщо певний час не здійснювалися жодні операції.

Налаштування безпеки продукту

Ім'я функції	Тип функції	Що налаштовувати	Чого уникати
Налаштування для зовнішнього інтерфейсу	Контролює інтерфейс, такий як порт USB і порт NFC, що підключається до пристрою.	Вмикайте або вимикайте порт USB для підключення зовнішніх пристроїв, таких як USB-пам'ять, NFC та USB-з'єднання з комп'ютером.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Елемент керування портом USB: зменшує можливість вилучення даних через несанкціоноване сканування конфіденційних документів. <input type="checkbox"/> NFC: запобігає забороненому друку за допомогою NFC. <input type="checkbox"/> USB-з'єднання з комп'ютером: запобігає несанкціонованому використанню пристрою, забороняючи друк або сканування без підключення через мережу.
Керування протоколом	Контроль протоколів і служб, що мають використовуватися для зв'язку між пристроями та комп'ютерами, а також увімкнення чи вимкнення функцій, таких як сканування, друк та передача PC-FAX.	Протокол або служба застосовується до функцій, на які дається дозвіл або заборона окремо.	Зниження ризиків безпеки, що може статися через ненавмисне використання, шляхом обмеження користувачів від непотрібних для них функцій.
Зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS під час входу на сервер Epson через інтернет із пристрою, наприклад під час з'єднання з комп'ютером через веб-браузер за допомогою Epson Connect та оновлення мікропрограм.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, а тоді імпортуйте його на принтер.	Очищення ідентифікації пристрою за допомогою сертифікату, підписаному ЦС, запобігає маскуванню під законного користувача та несанкціонований доступ. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищений і запобігає просочуванню вмісту даних для дурку чи інформації про налаштування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Про Web Config» на сторінці 36](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Установлення пароля адміністратора» на сторінці 78](#)
- ➔ [«Обмеження доступних функцій» на сторінці 81](#)
- ➔ [«Налаштування обмеження для зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 84](#)
- ➔ [«Керування протоколами використання» на сторінці 84](#)
- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 87](#)

Установлення пароля адміністратора

Коли встановлено пароль адміністратора, користувачі, які не мають прав адміністратора, не зможуть змінити налаштування, що стосуються адміністрування системи. Можна встановити або змінити пароль адміністратора за допомогою Web Config, панелі керування принтера або програмного забезпечення (Epson Device Admin або EpsonNet Config). Під час використання програмного забезпечення див. документацію до нього.

Пов'язані відомості

- ➔ «Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування» на сторінці 78
- ➔ «Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config» на сторінці 78
- ➔ «EpsonNet Config» на сторінці 120
- ➔ «Epson Device Admin» на сторінці 120

Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування

Пароль адміністратора можна встановити на панелі керування принтера.

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш.**.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки.**
3. Виберіть **Налаштув. адміністратора.**
4. Оберіть **Пароль адміністратора > Зареєструвати.**
5. Введіть новий пароль.
6. Введіть пароль повторно.
7. Закрийте екран підтвердження.
Відобразиться екран з налаштуваннями адміністратора.
8. Виберіть **Увімк** для параметра **Налаштування блокування**, а тоді закрийте екран підтвердження.
Для роботи із заблокованими елементами меню, потрібно буде вводити пароль адміністратора.

Примітка.

- Після введення паролю адміністратора для розблокування та роботи з елементами меню ви входите як адміністратор.
- Якщо для параметрів **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Пауза в роботі** вибрано значення **Увімк**, принтер вийде з цього режиму після певного часу без використання панелі керування.
- Ви можете змінити або видалити пароль адміністратора, якщо виберете **Змінити** або **Скинути** на екрані **Пароль адміністратора** та введете пароль адміністратора.

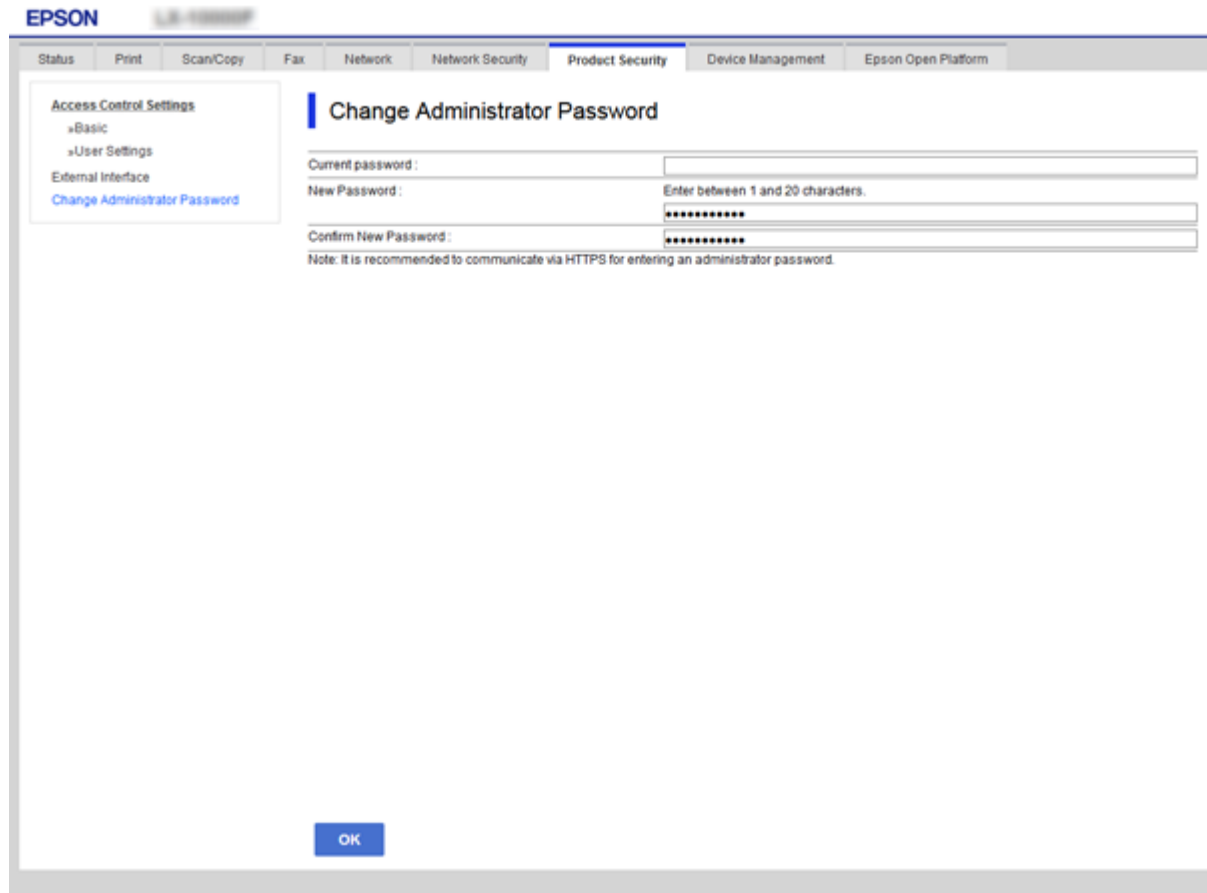
Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config

Пароль адміністратора можна встановити за допомогою Web Config.

Налаштування безпеки продукту

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Змінити Пароль адміністратора**.
2. Введіть пароль у поля **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. Уведіть ім'я користувача в разі необхідності.

Якщо необхідно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.



3. Виберіть **ОК**.

Примітка.

- Щоб встановити або змінити заблоковані елементи меню, натисніть **Вхід в систему адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, натисніть вкладку **Безпека продукту** > **Видалити Пароль адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Елементи, які блокує адміністратор

Адміністратори мають право внесення налаштувань та змін для всіх функцій на пристрої.

Крім того, якщо на пристрої встановлено пароль адміністратора, він блокує і не дає змінювати налаштування підключення до мережі, а також обмежує функції для користувача, що пов'язані з керуванням пристроєм.

Налаштування безпеки продукту

Нижче подані елементи, якими може керувати адміністратор.

Налаштування	Опис
Інформація про обслуговування (лише Web Config)	Підтверджує інформацію про загальну кількість сторінок для друку, розмір паперу, кольоровий/чорно-білий друк, сторінки для 2-стороннього та 1-стороннього друку і друк сторінок для кожної мови принтера.
Обслуговування контактів	Реєстрація та редагування одержувачів у списку контактів.
Налаштування за замовчуванням	Налаштування за замовчуванням функцій push scan та push fax.
Контроль доступу	Налаштування доступу для користувача або доступу до функцій, які можна використовувати.
Налаштування принтера	Налаштування операцій на випадок виникнення помилок тощо.
Налаштування факсу	Загальні налаштування факсу для отримання та передачі, виведення та режиму підключення.
Налаштування з'єднань Wi-Fi, Ethernet	Зміна імен пристроїв та IP-адреси, налаштування сервера DNS або проксі-сервера, а також зміни налаштувань, що пов'язані з мережевими з'єднаннями.
Налаштування користувацьких служб	Встановлення для керування протоколами зв'язку або службами MS Network, мережевого сканування або Wi-Fi Direct.
Налаштування електронної пошти	Встановлення сервера електронної пошти, з яким напряму зв'язуються пристрої.
Налаштування сервера LDAP	Налаштування використання контактів на сервері LDAP як одержувачів електронної пошти або факсу.
Налаштування безпеки	Налаштування мережевої безпеки, наприклад, зв'язку SSL/TLS.
Налаштування з'єднань з хмарними службами	Налаштування з'єднання для служби Epson Connect або іншої хмарної служби компанії. А також оновлення корневих сертифікатів, потрібних для хмарних служб.
Оновлення мікропрограм	Перевірка та оновлення мікропрограм пристроїв.
Налаштування часу і таймера	Час переходу в режим очікування, автоматичне вимкнення живлення, дата/час, таймер неактивності, інші налаштування, пов'язані з таймером.
Налаштування режиму за замовчуванням	Налаштування панелі керування, коли принтер увімкнений. Можна налаштувати функції екрану на копіювання та факс, замість відображення головного екрану.
Налаштування головного екрану	Налаштування розміщення і кольору тла головного екрану.
Підтвердження екрану стану за замовчуванням	Налаштування відображення стану завдання друку або принтера, що з'являється в разі натискання Job/Status на панелі керування.
Параметри сканування	Налаштування сервера електронної пошти, підтвердження одержувача перед скануванням.
Налаштування вибраного	Налаштування улюблених функцій, наприклад, реєстрації, видалення та сортування.

Налаштування безпеки продукту

Налаштування	Опис
Реєстрація/видалення обмежень щодо контактів*	Приховання реєстрації та видалення контактів серед елементів налаштування, які блокуються паролем адміністратора. Щоб приховати із цільової групи, виберіть параметри в такому порядку: Налаш. > Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Доступ до Зареєструвати/ Видалити Конт..
Налаштування доступу до журналу*	Налаштування відображення детальної інформації про історію завдань, наприклад, журналів завдань, останній доступ до факсу, історія надсилань функції Сканувати до ел. пошти. Щоб приховати із цільової групи, виберіть параметри в такому порядку: Налаш. > Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Доступ до журналу завдань.
Перенесення інформації про налаштування принтера	Налаштування перенесення інформації про підрахунок роздруківок.
Видалення з внутрішньої пам'яті	Налаштування видалення даних із вбудованої пам'яті принтера.
Видалення усіх завдань друку, захищених паролем	Налаштування видалення усіх завдань друку, захищених паролем.
Відновлення стандартних налаштувань	Налаштування принтера на відновлення заводських параметрів.
Налаштування адміністратора	Встановлення блокування адміністратора або паролю адміністратора.

* Можна пропустити від заблокованих елементів керування.

Обмеження доступних функцій

Можна створити до 10 унікальних користувачів і обмежити доступність функцій принтера для кожного користувача. Користувач має увійти в систему, використовуючи свої ім'я користувача та пароль, за допомогою панелі керування принтера. Користувач може вийти із системи вручну або принтер завершить сеанс його роботи автоматично після завершення певного періоду часу.

Якщо необхідно обмежити друк із драйвера принтера та драйвера сканера, використовуйте спеціальний драйвер для принтера.

Якщо принтер під'єднано до комп'ютера з ОС Windows, драйверу принтера та драйверу сканера можна заздалегідь призначити ім'я та пароль. Під час користування комп'ютером принтер автоматично перевірятиме користувача, і вам не доведеться кожного разу вводити пароль. Для отримання більш детальної інформації про налаштування драйвера див. довідку драйвера.

Цю функцію неможливо використовувати в Mac OS.

Налаштування безпеки продукту

Конфігурація контролю доступу

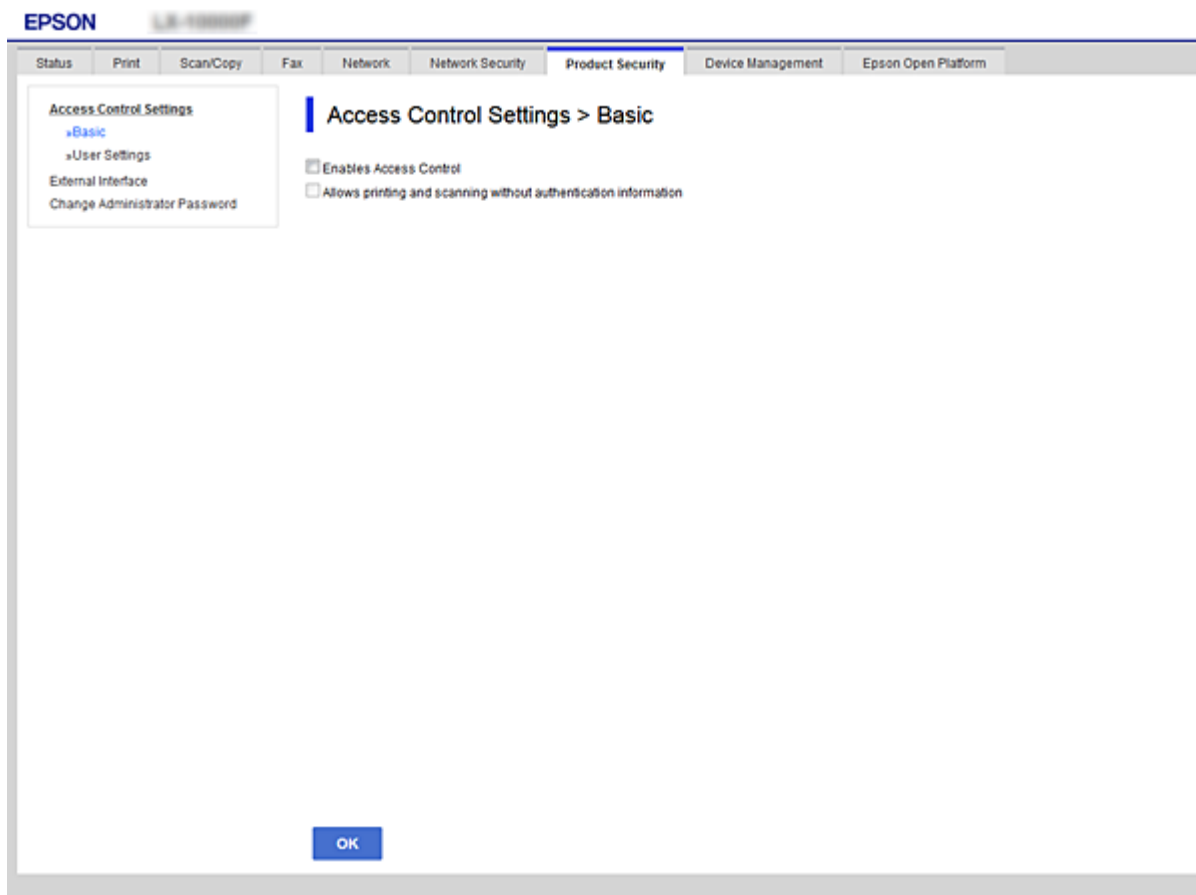
1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Основні**.
2. Установіть прапорець **Забезпечує Контроль доступу** і клацніть **ОК**.



Важливо

Якщо зняти прапорець **Дозволяє друкувати та сканувати без інформації про автентифікацію**, неавтентифіковані завдання, надіслані з наступних джерел, не будуть отримані:

- Драйвер ОС за замовчуванням
- Драйвер принтера PCL/драйвер принтера PostScript
- Веб-служби, такі як Epson Connect і Google Cloud Print
- Смартфони та інші мобільні пристрої



3. Оберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
4. Клацніть **Додати** та введіть значення для кожного елемента.

Налаштування безпеки продукту

5. Клацніть **Застосувати**.

Примітка.

Видалити відображається під час редагування зареєстрованого користувача. Клацніть, щоб видалити користувача.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37
- ➔ «Параметри функцій користувача» на сторінці 83

Параметри функцій користувача

The screenshot shows the Epson Web Config interface for 'Access Control Settings > User Settings'. The 'Number' field is set to 1. The 'User Name' field contains 'PrintAdmin'. The 'Password' field is masked with asterisks. Below the input fields, there are checkboxes for enabling or disabling various functions: Copy, Scan, Fax, Print from Memory Device, Print from Computer, and Color Print. The 'Apply' and 'Back' buttons are located at the bottom of the page.

Елементи	Налаштування та пояснення
Ім'я користувача	Введіть відображуване ім'я у список (від 1 до 14 символів формату ASCII (0x20-0x7E)).
Пароль	Введіть від 0 до 20 символів формату ASCII (0x20-0x7E). Для відновлення пароля за замовчуванням залиште це поле порожнім.
Встановіть кнопку-прапорці на включення чи відключення кожної функції.	Позначені функції доступні для використання.

Налаштування обмеження для зовнішнього інтерфейсу

Можна обмежити використання порту USB з комп'ютера. Внесіть налаштування обмежень, щоб друк і сканування відбувалися тільки через мережу.

Примітка.

Налаштування обмеження також можна виконати на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Зовнішній інтерфейс**.
2. Виберіть **Увімкн.** або **Вимкн.**.
Якщо потрібно обмежити його, виберіть **Вимкн.**.
3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Керування протоколами використання

Можна виконувати друк із використанням цілої низки шляхів та протоколів. У разі використання багатофункціонального принтера можна скористатися мережним скануванням і функцією PC-FAX із будь-якої кількості комп'ютерів, підключених до мережі. Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши друк із певних шляхів або керуючи доступними функціями.

Керування протоколами

Змініть конфігурацію налаштувань протоколу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пошуку пристроїв, друку (AirPrint) і т.д.

Налаштування безпеки продукту

Протокол	Опис
Налаштування SLP	Можна увімкнути або вимкнути або функцію SLP. SLP використовується для функцій «push-scan» та пошуку в мережі у програмі EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна увімкнути або вимкнути або функцію WSD. Якщо її увімкнено, ви зможете додавати пристрої WSD або друкувати і сканувати через порт WSD.
Налаштування LLTD	Можна увімкнути або вимкнути або функцію LLTD. Якщо її увімкнено, вона відобразиться на мережевій мапі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна увімкнути або вимкнути або функцію LLMNR. Якщо її увімкнено, можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування LPR	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк LPR. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт LPR.
Налаштування RAW(Порт9100)	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через порт RAW (порт 9100). Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт RAW (порт 9100).
Налаштування IPP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через IPP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через інтернет (зокрема через AirPrint).

Параметри протоколу

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the Epson Network Security settings. The page is titled 'Protocol' and includes a note: 'Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.'

The configuration is organized into several sections:

- Bonjour Settings:**
 - Use Bonjour
 - Bonjour Name: EPSON®*XXXXXXXXXX*
 - Bonjour Service Name: EPSON LX-10000F
 - Location: [Empty]
 - Top Priority Protocol: IPP
- SLP Settings:**
 - Enable SLP
- WSD Settings:**
 - Enable WSD
 - Printing Timeout (sec): 300
 - Scanning Timeout (sec): 300
 - Device Name: EPSON®*XXXXXXXXXX*
 - Location: [Empty]
 - WSD Secure Print: Enable Disable
- LLTD Settings:**
 - Enable LLTD
 - Device Name: EPSON®*XXXXXXXXXX*
- LLMNR Settings:**
 - Enable LLMNR
- LPR Settings:**
 - Allow LPR Port Printing

A 'Next' button is located at the bottom of the configuration area.

Налаштування безпеки продукту

Налаштування	Встановлення значення та опис
Налаштування Bonjour	
Застосувати Bonjour	Виберіть це для пошуку або використання пристроїв через Bonjour. Якщо цей пункт не вибрано, використовувати AirPrint буде неможливо.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення назви служби Bonjour.
Місце	Відображення назви місця розташування Bonjour.
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом для друку Bonjour.
Налаштування SLP	
Увімкнути SLP	Виберіть це, щоб увімкнути функцію SLP. Вона використовується разом із функцією Push Scan та мережевого пошуку в EpsonNet Config.
Налаштування WSD	
Увімкнути WSD	Виберіть це, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а тоді друкувати та сканувати через порт WSD.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для друку через WSD від 3 до 3600 секунд.
Перерва сканування (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для сканування через WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою WSD.
Місце	Відображення назви місця розташування WSD.
Налаштування LLTD	
Увімкнути LLTD	Виберіть це, щоб увімкнути LLTD. Принтер відобразиться на мережевій карті Windows.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою LLTD.
Налаштування LLMNR	
Увімкнути LLMNR	Виберіть це, щоб увімкнути LLMNR. Можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування LPR	
Дозволити LPR Порт Друкування	Виберіть, щоб дозволити друк через порт LPR.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку LPR від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.
Налаштування RAW(Порт9100)	
Дозволити RAW(Порт9100) Друкування	Виберіть, щоб друкувати через порт RAW (порт 9100).

Налаштування безпеки продукту

Налаштування	Встановлення значення та опис
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку через порт RAW (порт 9100) від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.
Налаштування IPP	
Увімкнути IPP	Виберіть, щоб увімкнути з'єднання IPP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують IPP. Якщо цю функцію вимкнено, використовувати AirPrint буде неможливо.
Дозволити незахищений зв'язок	Виберіть, щоб дозволити з'єднання принтера без будь-яких засобів безпеки (IPP).
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку IPP від 0 до 3600 секунд.
URL (мережа)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через локальну дротову мережу або Wi-Fi. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через Wi-Fi Direct. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
Ім'я принтера	Відображення IPP-імені принтера.
Місце	Відображення IPP-імені місця розташування.

Зв'язок SSL/TLS із принтером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/протокол безпеки на транспортному рівні), шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

Про цифрову сертифікацію

Сертифікат, підписаний ЦС

Сертифікат, підписаний ЦС (Центром сертифікації), отримується в Центрі сертифікації. Безпечне з'єднання можна забезпечити шляхом використання сертифіката, підписаного ЦС. Сертифікат ЦС можна використовувати для кожної функції безпеки.

Сертифікат ЦС

Сертифікат ЦС є показником того, що третя сторона перевірила дійсність сервера. Це є ключовим компонентом безпеки типу WOT. Сертифікат ЦС для автентифікації сервера необхідно отримати у ЦС, що їх видає.

Сертифікат із власним підписом

Сертифікат із власним підписом видається та підписується принтером. Такий сертифікат є ненадійним і не може запобігти несанкціонованому доступу. Якщо використовувати цей сертифікат для сертифіката SSL/TLS, у браузері може відобразитися попередження служби безпеки. Цей сертифікат можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

Пов'язані відомості

- ➔ «Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88
- ➔ «Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 91
- ➔ «Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 92

Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС

Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Клацніть **Створити у CSR**.
Відкриється сторінка створення ЗПС.
3. Введіть значення для кожного елемента.

Примітка.

Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.

4. Клацніть **ОК**.
Відобразиться повідомлення про завершення.
5. Оберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
6. У **CSR** клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.

**Важливо**

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

7. Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат.
Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.
8. Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до принтера.
Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

Налаштування безпеки продукту

Параметри ЗПС

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson Web Config interface. The navigation menu on the left includes 'Protocol', 'CA Certificate', 'Root Certificate Update', 'SSL/TLS', '»Basic', and '»Certificate'. The main configuration area contains the following fields:

- Key Length:** RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name:** EPSON
- Organization:**
- Organizational Unit:**
- Locality:**
- State/Province:**
- Country:**

At the bottom of the page, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа для ЗПС.
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона має бути статичною. Приклад: Адреса URL для доступу до Web Config: https://10.152.12.225 Загальна назва: 10.152.12.225
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть двозначний код країни за стандартом ISO-3166.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 92](#)

Імпортування сертифіката, підписаного ЦС

**Важливо**

- Переконайтеся, що дата й час принтера встановлені правильно.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через *Web Config*, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте *Web Config*, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.

2. Натисніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з *Web Config*
 - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що принтер має закритий ключ.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** необхідно встановити.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** не налаштовувати.
 - Пароль:** необов'язково
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

Примітка.

Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань *Web Config*» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 91](#)

Налаштування безпеки продукту

Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС

Елементи	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката.
Особистий ключ	У разі отримання сертифіката у форматі PEM/DER за ЗПС, створеним на комп'ютері вкажіть файл закритого ключа, що відповідає сертифікату.
Пароль	Введіть пароль для шифрування закритого ключа.
Сертифікат CA 1	Якщо формат сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат із Центру сертифікації, що видав сертифікат сервера. Виберіть необхідний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат із Центру сертифікації, що видав Сертифікат CA 1 . Виберіть необхідний файл.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)

Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.

Налаштування безпеки продукту



Важливо

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Оновлення сертифіката із власним підписом

Якщо принтер підтримує функцію сервера HTTPS, сертифікат із власним підписом можна оновити. У разі доступу до Web Config з використанням сертифіката із власним підписом з'являється попередження.

Сертифікат із власним підписом слід використовувати лише тимчасово, доки не буде отримано й імпортовано сертифікат, підписаний ЦС.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Клацніть **Оновлення**.
3. Введіть **Загальна назва**.

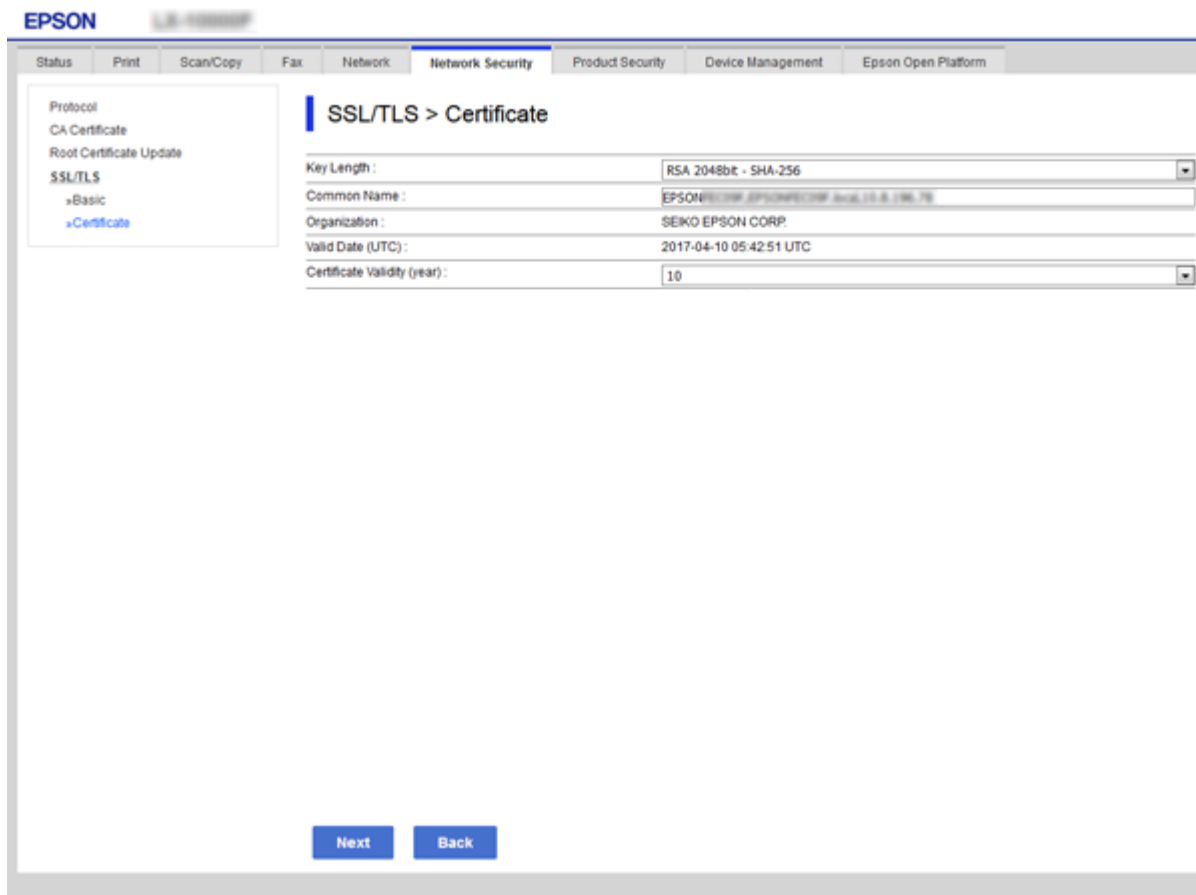
Введіть IP-адресу або ідентифікатор, наприклад повне доменне ім'я принтера. Можна ввести від 1 до 128 символів.

Примітка.

Окремі імена (CN) можна розділяти комами.

Налаштування безпеки продукту

- Укажіть термін дії сертифіката.



- Клацніть **Далі**.

Відобразиться повідомлення про підтвердження.

- Клацніть **ОК**.

Принтер буде оновлено.

Примітка.

*Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.*

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Налаштування Сертифікат СА

Можна імпортувати, відобразити або видалити Сертифікат СА.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

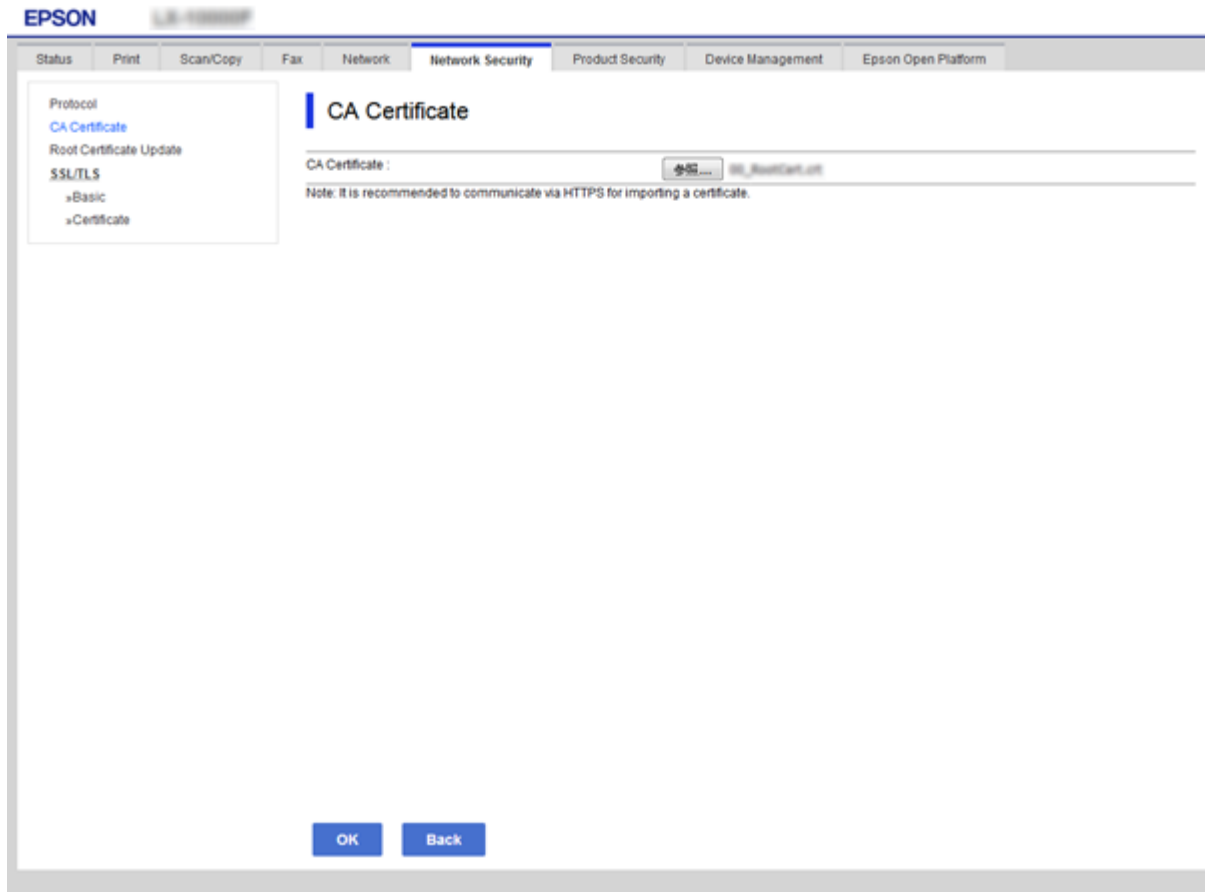
➔ [«Параметри ЗПС» на сторінці 89](#)

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)

Налаштування безпеки продукту

Імпортування сертифіката ЦС

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.



4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування ви повернетеся до екрану **Сертифікат СА**, де відобразатиметься імпортований Сертифікат СА.

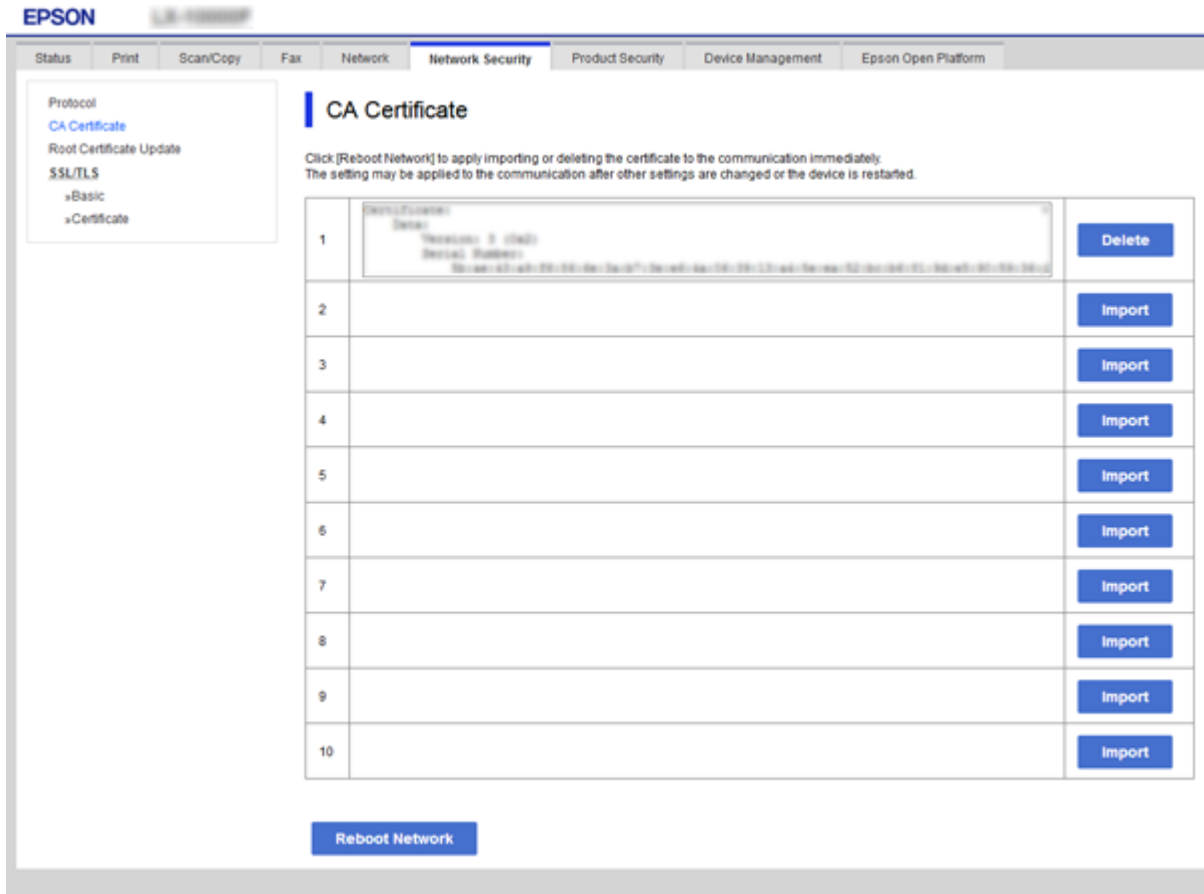
Видалення сертифіката ЦС

Можна видалити імпортований Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.

Налаштування безпеки продукту

- Натисніть **Видалити** поряд із Сертифікат СА, який потрібно видалити.



- Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37

Налаштування роботи та керування

У цьому розділі описано елементи, що пов'язані зі щоденними операціями та керуванням пристроєм.

Підтвердьте інформацію про пристрій

Подану нижче інформацію про робочий пристрій можна перевірити з меню **Статус** за допомогою Web Config.

Стан продукту

Перевірте мову, стан, хмарну службу, номер продукту, адресу MAC тощо.

Стан мережі

Перевірте інформацію про стан мережевого з'єднання, IP-адресу, сервер DNS тощо.

Техн. обслуговування

Перевірте перший день друку, кількість заміни чорнила, надрукованих сторінок, підрахунок роздруківок для кожної мови, кількість сканувань тощо.

Статус обладнання

Перевірте стан кожного сканера та функції факсу.

Історія завдань

Перевірте журнал завдань для завдань друку, завдань отримання та передачі.

Знімок панелі

Відкрийте знімок екрану, який відображається на панелі керування пристроєм.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Керування пристроями (Epson Device Admin)

Можна керувати і працювати з багатьма пристроями за допомогою Epson Device Admin. Epson Device Admin дає змогу керувати пристроями, розташованими в іншій мережі. Нижче описані основні функції керування.

Для детальнішої інформації про функції та використання програмного забезпечення, див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Знаходження пристроїв

Можна знайти пристрої у мережі, а тоді зареєструвати їх у списку. Якщо пристрої Epson, наприклад, принтери або сканери підключені до того самого сегменту мережі, що й комп'ютер адміністратора, їх можна знайти навіть якщо їм не було призначено IP-адресу.

Ви також можете знайти пристрої, які підключені до комп'ютерів у мережі через кабелі USB. Потрібно встановити на комп'ютері Epson Device USB Agent.

Налаштування роботи та керування

Налаштування пристроїв

Можна зробити шаблон, який міститиме елементи налаштування, такі як мережевий інтерфейс та джерело паперу, та застосовувати їх для інших пристроїв як спільні налаштування. Якщо підключити його до мережі, то іншим пристроям, яким ще не призначено IP-адресу, можна призначити її.

Контроль пристроїв

Ви можете систематично отримувати статус і детальну інформацію про пристрої в мережі. Крім того, ви можете контролювати пристрої, що підключені до комп'ютерів у мережі через кабелі USB, та пристрої від інших компаній, які були зареєстровані у списку пристроїв. Щоб контролювати пристрої, що підключені через кабелі USB, потрібно встановити Epson Device USB Agent.

Керування сповіщеннями

Можна контролювати сповіщення про стан пристроїв та витратні матеріали. Система регулярно надсилає електронні повідомлення адміністратору на основі встановлених параметрів.

Керування звітами

Ви можете створювати систематичні звіти, коли система назбирає дані про використання пристрою та витратні матеріали. Тоді ви можете зберегти ці звіти і надіслати їх електронною поштою.

Пов'язані відомості

➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 120](#)

Оновлення мікропрограми

Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його мікропрограми з панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.



Важливо

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може бути несправним.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення.**

Примітка.

*Виберіть **Повідомлення > Увімк.** щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.*

3. Виберіть **Оновити.**
4. Виберіть **Почати перевірку.**
Принтер запустить пошук доступних оновлень.

Налаштування роботи та керування

5. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



Важливо

- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Виконується оновлення мікропрограми за допомогою Web Config. Пристрій має бути підключений до інтернету.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми**.
2. Клацніть **Пуск**.
Запуститься підтвердження мікропрограми, а тоді з'явиться інформація про те, чи вже існує оновлення мікропрограми.
3. Клацніть **Пуск**, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення за допомогою *Epson Device Admin*. Можна візуально перевірити інформацію про мікропрограмне забезпечення у списку пристроїв. Це корисно, коли вам потрібно оновити мікропрограми багатьох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 120](#)

Оновлення програмного забезпечення за допомогою Epson Firmware Updater

Можна завантажити програмне забезпечення із веб-сайту Epson на комп'ютер, а тоді підключити пристрій до комп'ютера через кабель USB, щоб оновити мікропрограму. Якщо не вдається оновити через мережу, спробуйте вказаний нижче спосіб.

1. Відкрийте веб-сайт Epson і завантажте мікропрограму.
2. Підключіть комп'ютер, на який завантажено мікропрограму, до пристрою за допомогою кабелю USB.
3. Двічі клацніть завантажений файл .exe.
Запуститься Epson Firmware Updater.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Резервне копіювання налаштувань

Шляхом експортування елементів налаштування у Web Config можна копіювати їх на інші принтери.

Експортування налаштувань

Експортуйте кожне налаштування для принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.

2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.

Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).

3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.

Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.

4. Клацніть **Експорт**.

Важливо

*Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування пристрою, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного принтера.*

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Імпортування налаштувань

Імпортування експортованого файлу Web Config на принтер.

Важливо

Перш ніж імпортувати значення, які містять окрему інформацію, наприклад, про ім'я принтера або IP-адресу, перевірте, чи немає такої самої IP-адреси у тій самій мережі. Якщо IP-адреси збігаються, принтер не відобразить значення.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.

2. Виберіть експортований файл, а тоді введіть закодований пароль.

3. Клацніть **Далі**.

4. Виберіть обсяг, який потрібно додати, і натисніть **Далі**.

Налаштування роботи та керування

5. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Усунення несправностей

Поради з усунення несправностей

Більше інформації можна знайти в наступних посібниках.

Посібник користувача

Містить інструкції з використання принтера, заміни картриджів, обслуговування та вирішення проблем.

Веб-сайт Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

Містить інформацію про функції Epson Connect та усунення несправностей.

Перевірте журнал для сервера та мережевого пристрою

Якщо сталася проблема з мережевим з'єднанням, ви можете визначити причину, перевіривши або журнал для сервера електронної пошти чи сервера LDAP, або переглянувши стан за допомогою системного журналу для мережевого пристрою, наприклад, маршрутизатора, або команди.

Ініціалізація налаштування мережі

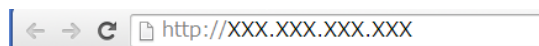
Вимкнення Wi-Fi із Web Config

Щоб використовувати Web Config, принтери та пристрої повинні мати IP-адресу та підключатися до однієї мережі.

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Це можна зробити з екрану стану мережі на панелі керування принтера, через звіт про підключення або у стовпці [IP-адреса] аркушу стану мережі.

2. Уведіть IP-адресу принтера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.



3. Виберіть вкладку **Мережа** > **Wi-Fi**, а тоді виберіть **Вимкнути Wi-Fi**.

4. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

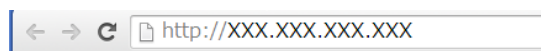
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config

Щоб використовувати Web Config, принтери та пристрої повинні мати IP-адресу та підключатися до однієї мережі.

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Це можна зробити з екрану стану мережі на панелі керування принтера, через звіт про підключення або у стовпці [IP-адреса] аркушу стану мережі.


2. Уведіть IP-адресу принтера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.



3. Оберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi Direct**.
4. Виберіть **Вимкн.** для **Wi-Fi Direct**.
5. Натисніть **Далі**
6. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

Вимикання Wi-Fi з панелі керування

Коли вимкнуті Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi переривається.


1. Торкніться елемента  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
Відобразиться стан мережі.
3. Торкніться **Змінити налаштування**.
4. Виберіть **Інші > Вимкнути Wi-Fi**.
5. Перевірте повідомлення та почніть встановлення.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран закриється автоматично після певного часу.
7. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

Примітка.

Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери та інтелектуальні пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені. Якщо потрібно від'єднати тільки один конкретний пристрій, проведіть відключення з пристрою, а не з принтера.



1. Торкніться елемента  на головному екрані.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
Відобразиться інформація про Wi-Fi Direct.
3. Торкніться **Змінити налаштування**.
4. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct**.
5. Перевірте повідомлення та почніть налаштування.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран закриється автоматично після певного часу.
7. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам. > Налаштування мережі**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **Так**.
4. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.

Перевірка з'єднання між пристроями та комп'ютерами

Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Windows

Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити підключення за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

Усунення несправностей

1. Перевірте IP-адресу принтера для підключення, яке потрібно перевірити.

Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

2. відкрийте командний рядок комп'ютера.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть правою кнопкою миші кнопку пуску або натисніть і утримуйте її, тоді виберіть **Командний рядок**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Відкрийте вікно програми, а тоді виберіть **Командний рядок**.

- ❑ Для Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 або старішої версії

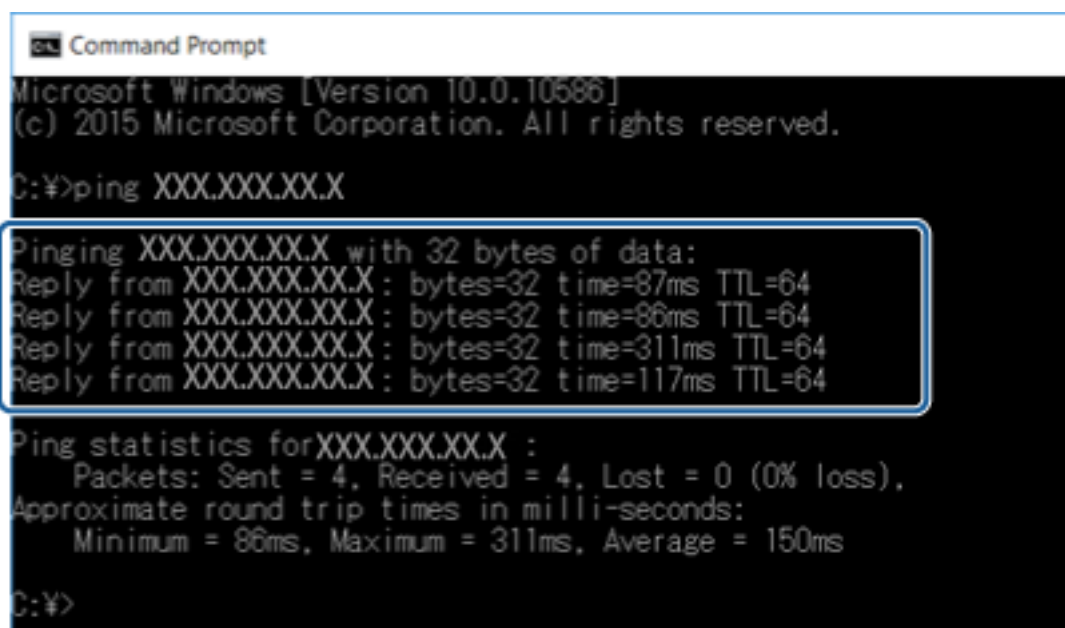
Клацніть кнопку пуску, виберіть **Усі програми** або **Програми > Стандартні > Командний рядок**.

3. Уведіть «ping xxx.xxx.xxx.xxx», а тоді натисніть клавішу Enter.

Укажіть IP-адресу принтера для xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

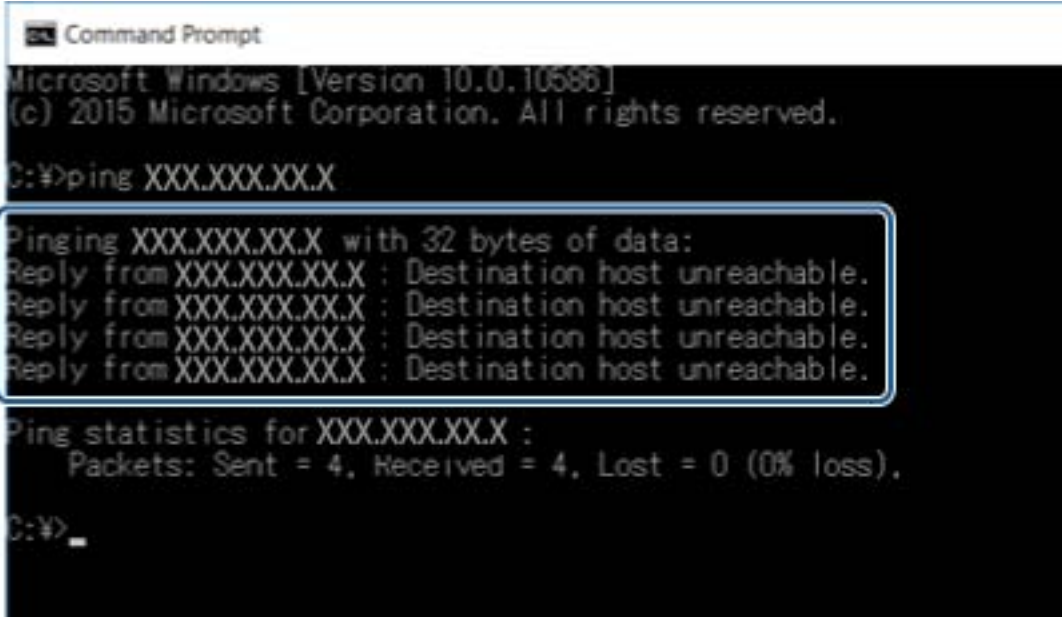
Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```


Усунення несправностей

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

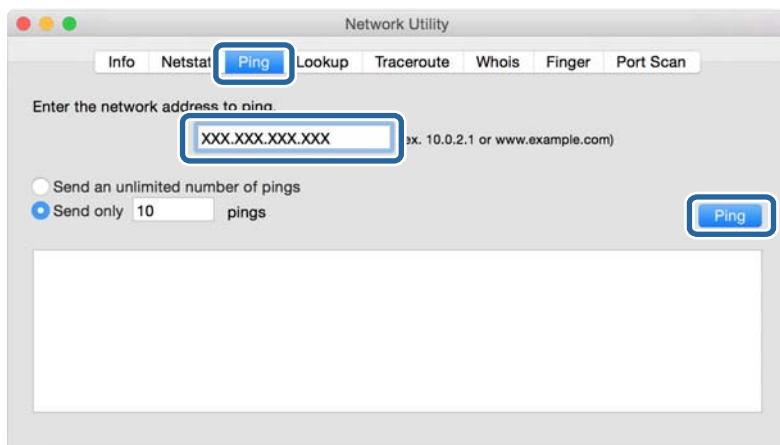
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>_
```

Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Mac OS

Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити підключення за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

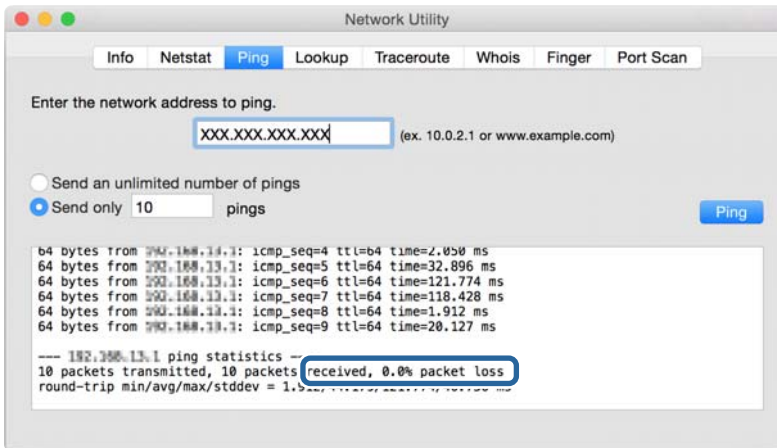
1. Перевірте IP-адресу принтера для підключення, яке потрібно перевірити.
Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.
2. Запустіть сервісну програму мережі Network Utility.
Уведіть «Network Utility» у розділ **Spotlight**.
3. Натисніть вкладку **Ping**, уведіть IP-адресу, яку ви перевірили у кроці 1, а тоді натисніть **Ping**.



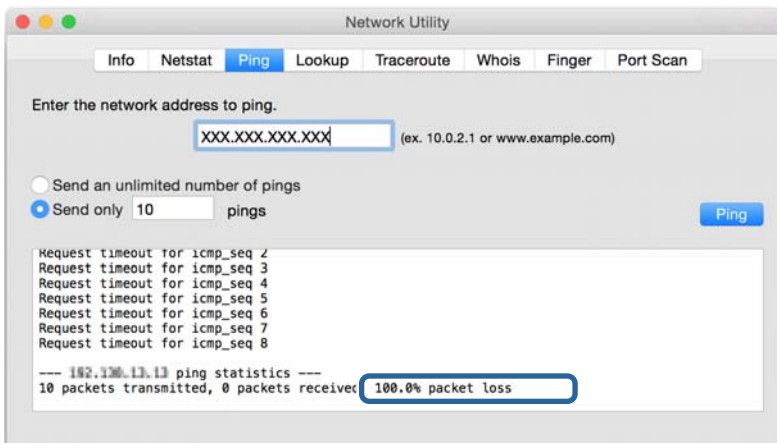
Усунення несправностей

4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і точкою доступу.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі.** Розпочнеться перевірка з'єднання.
4. Виберіть **Друкувати звіт про перевірку.**
5. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.

Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Усунення несправностей

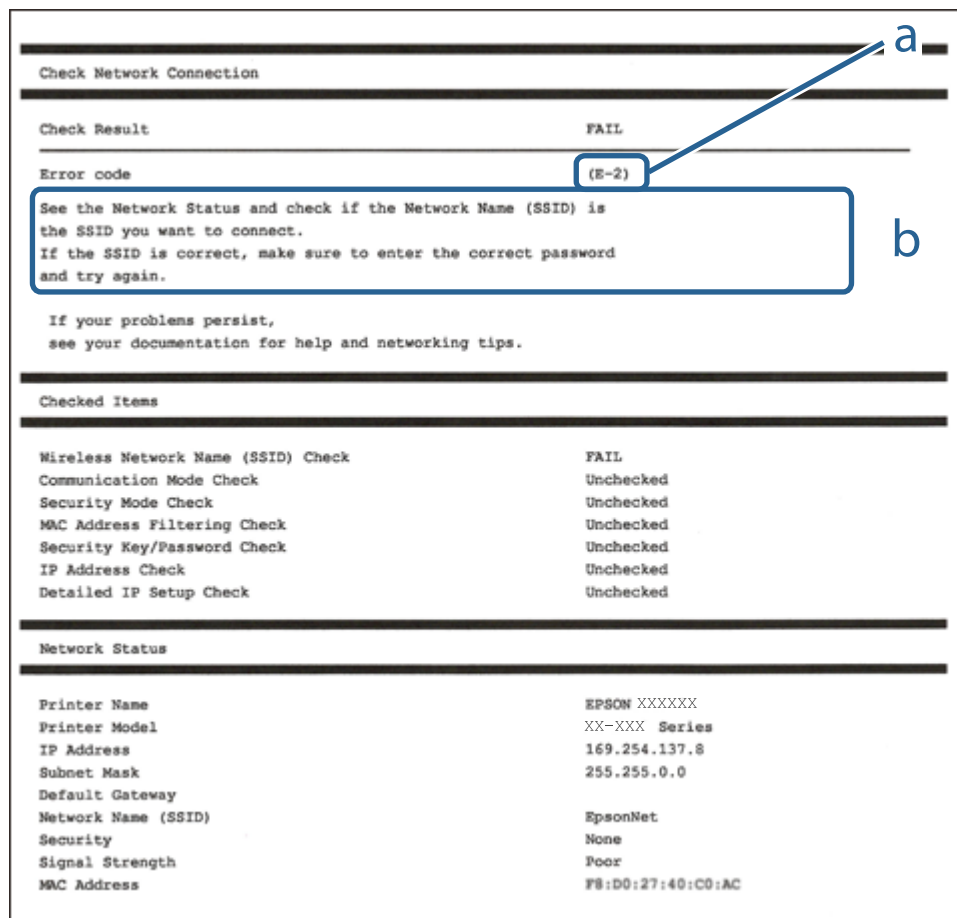
6. Закрийте екран.

Пов'язані відомості

➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 107

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

E-1

Повідомлення:

Підтвердити, що мережний кабель приєднано та мережні пристрої, такі як концентратор, маршрутизатор або точка доступу, ввімкнені.

Усунення несправностей

Способи усунення:

- Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.

E-2, E-3, E-7

Повідомлення:

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що маршрутизатор / точка доступу увімкнені та бездротова мережа (SSID) налаштована правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що ім'я бездротової мережі (SSID) ПК, до якої потрібно підключитися, вказано правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Введений ключ/пароль безпеки не відповідає встановленому для маршрутизатора / точки доступу. Перевірте ключ/пароль безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Переконайтеся, що точку доступу увімкнено.
- Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до точки доступу.
- Вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.
- Розмістіть принтер ближче до точки доступу та усуньте будь-які перешкоди між принтером і точкою доступу.
- Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність.Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваша точка доступу підтримує WPS.Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваша точка доступу не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи).Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- Перш ніж підключитися до точки доступу, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль.Якщо використовується точка доступу з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці точки доступу.Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до особи, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.
- Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.
- Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови.Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

- До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

Усунення несправностей

Е-5

Повідомлення:

Режим безпеки (наприклад WEP, WPA) не відповідає поточній настройці принтера. Перевірте режим безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

Е-6

Повідомлення:

MAC-адреса принтера може бути відфільтрованою. Перевірте, чи є в маршрутизаторі / точці доступу такі обмеження, як фільтрування MAC-адреси. Дивіться документацію до маршрутизатора / точки доступу або зверніться за допомогою до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Перевірте, чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси. Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу. MAC-адресу принтера можна дізнатися у частині **Статус мережі** звіту про мережне підключення.
- Якщо у вашій точці доступу використовується спільна автентифікація за допомогою WEP-захисту, перевірте правильність ключа автентифікації та індексу.

Е-8

Повідомлення:

Принтеру призначена невірна IP-адреса. Перевірте налаштування IP-адреси мережного пристрою (концентратора, маршрутизатора або точки доступу). За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення **Auto**.

Усунення несправностей

- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або через програму Web Config.

E-9

Повідомлення:

Перевірте підключення і налаштування мережі на ПК або іншого пристрою. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Пристрої вмикаються.
- Ви можете увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інстальатор з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

E-10

Повідомлення:

Перевірте настройку IP-адреси, маски підмережі і стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Ви можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або основний шлюз у частині **Статус мережі** звіту про мережеве підключення.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення **Auto**. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

Усунення несправностей

E-11

Повідомлення:

Налаштування не завершено. Перевірте налаштування стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну».
- Пристрій, який вказано як основний шлюз, увімкнеться.

Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу. Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

E-12

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -IP-адреса, маска підмережі чи стандартний шлюз налаштовані правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.
<http://epson.sn> > **Установка**
- На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Усунення несправностей

E-13

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/пароллю вибрано перший номер -підключення та налаштування мережі ПК чи іншого пристрою правильні За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються.
- Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну.(Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнитися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

- Вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою інсталятора.Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

- На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів.Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу.Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перешкоди між ними, вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Ви можете одночасно підключити до чотирьох комп'ютерів та інтелектуальних пристроїв через підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP).Щоб додати інший комп'ютер або інтелектуальний пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.

Усунення несправностей

2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
4. Виберіть **звіт про стан.**
5. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.
6. Закрийте екран.
Екран закриється автоматично після певного часу.

Проблеми з використанням мережного програмного забезпечення

Якщо не вдається отримати доступ до Web Config

Чи правильно налаштовано IP-адресу принтера?

Налаштуйте IP-адресу за допомогою EpsonNet Config або панелі керування принтера. Перевірити правильність поточного налаштування можна за допомогою аркуша стану мережі або панелі керування принтера.

Чи підтримує ваш браузер групове шифрування для Стійкість шифрування для SSL/TLS?

Нідче наведено групові шифрування для Стійкість шифрування для SSL/TLS. Web Config можна відкрити тільки у браузері, який підтримує зазначені нижче групові шифрування. Перевірте, яке шифрування підтримує браузер.

- 80 біт: AES256/AES128/3DES
- 112 біт: AES256/AES128/3DES
- 128 біт: AES256/AES128
- 192 біти: AES256
- 256 біт: AES256

Повідомлення «Застарілі дані» з'являється під час доступу до Web Config з використанням з'єднання SSL (https).

Якщо сертифікат застарілий, отримайте його знову. Якщо таке повідомлення з'являється до завершення строку дії сертифіката, перевірте, чи правильно встановлено дату принтера.

Повідомлення «Ім'я сертифіката безпеки не відповідає...» з'являється під час доступу до Web Config з використанням з'єднання SSL (https).

IP-адреса принтера, введена в полі **Загальна назва** для створення власного сертифіката або ЗПС, не відповідає адресі, введеній у браузері. Отримайте та імпортуйте сертифікат знову або змініть ім'я принтера.

Усунення несправностей

Доступ до принтера виконується через проксі-сервер.

Якщо з принтером використовується проксі-сервер, необхідно налаштувати параметри проксі-сервера у браузері.

Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, а потім укажіть не використовувати проксі-сервер для локальних адрес.

Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додаткові > Проксі**, а потім зареєструйте локальну адресу для параметра **Обхід проксі-сервера для цих хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.*: локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.*.*: локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Призначення IP-адреси» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Призначення IP-адреси за допомогою EpsonNet Config» на сторінці 121](#)

Назва моделі та/або IP-адреса не відображаються в EpsonNet Config

Чи вибирали ви **Блокувати**, **Скасувати** або **Вимкнути**, коли відобразився екран безпеки Windows або екран брандмауера?

Якщо було вибрано **Блокувати**, **Скасувати** або **Вимкнути**, IP-адреса не відобразатиметься в EpsonNet Config або EpsonNet Setup.

Щоб виправити це, зареєструйте EpsonNet Config як виняток у брандмауері Windows і комерційних програмах для безпеки. якщо на комп'ютері інстальовано антивірус або програму безпеки, закрийте їх, а потім спробуйте скористатись EpsonNet Config.

Можливо, встановлено занадто короткий час очікування, перш ніж виникне помилка зв'язку?

Запустіть EpsonNet Config і виберіть **Tools > Options > Timeout**, а потім збільште тривалість очікування для параметра **Communication Error**. Зверніть увагу, що це може призвести до в повільнення роботи EpsonNet Config.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск EpsonNet Config — Windows» на сторінці 121](#)
- ➔ [«Запуск EpsonNet Config — Mac OS» на сторінці 121](#)

Труднощі з використанням хмарної служби

Не вдається використовувати хмарні послуги, які використовувалися раніше

Чи відображене на панелі керування принтера вказане нижче повідомлення?

Поновіть кореневий сертифікат, щоб користуватися послугами хмари.

Якщо відображається це повідомлення, відкрийте Web Config, виберіть вкладку **Мережева безпека > Онов. кор. Сертифікату**, а тоді клацніть **Пуск** для оновлення.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)

Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP

Чи правильний сертифікат вказано як сертифікат сервера для з'єднання SSL/TLS?

Якщо вказано невірний сертифікат, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що використовується правильний сертифікат.

Чи імпортовано сертифікат ЦС на комп'ютер, підключений до принтера?

Якщо сертифікат ЦС не імпортовано на такий комп'ютер, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що сертифікат ЦС імпортовано.

Пов'язані відомості

➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 87](#)

Проблеми з використанням цифрового сертифіката

Не вдається імпортувати сертифікат, підписаний ЦС

Чи відповідає сертифікат ЦС даним у ЗПС?

Якщо сертифікат, підписаний ЦС, і ЗПС містять різні дані, ЗПС не можна буде імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на принтері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

Чи не перевищує розмір сертифіката, підписаного ЦС, 5 КБ?

Неможливо імпортувати сертифікат ЦС, розмір якого перевищує 5 КБ.

Чи правильний пароль вказано для імпорту сертифіката?

Неможливо імпортувати сертифікат без пароля.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)

Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

Чи було введено Загальна назва?

Загальна назва має бути введено.

Чи містить Загальна назва непідтримувані символи? Наприклад, японські символи не підтримуються.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20-0x7E).

Чи містить Загальна назва коми або пробіли?

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 92](#)

Не вдається створити ЗПС

Чи було введено Загальна назва?

Загальна назва має бути введено.

Чи містить Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, Країна/ Область непідтримувані символи? Наприклад, японські символи не підтримуються.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20-0x7E) або імені хосту.

Чи містить Загальна назва коми або пробіли?

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88](#)

Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p>Причина: Не вибрано файл для імпорту.</p> <p>Дія: Виберіть файл і натисніть Імпорт.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p>Причина: 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p>Дія: Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p>Причина: Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>
Недійсні дата і час.	<p>Причина: Дата й час принтера не встановлені.</p> <p>Дія: Установіть дату й час за допомогою налаштувань Web Config, EpsonNet Config або панель керування принтера.</p>
Недійсний пароль.	<p>Причина: Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p>Дія: Введіть правильний пароль.</p>

Усунення несправностей

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсний файл.	<p>Причина:</p> <p>Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p>Дія:</p> <p>Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p>Причина:</p> <p>Імпортований файл має занадто великий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p>Дія:</p> <p>Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p>Причина:</p> <p>Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p>Дія:</p> <p>Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p>Причина:</p> <p>Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p>Дія:</p> <p>Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час вашого принтера.	<p>Причина:</p> <p>Сертифікат застарілий.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат. <input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час принтера.
Потрібний Особистий ключ.	<p>Причина:</p> <p>Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа. <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ.
	<p>Причина:</p> <p>Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p>Дія:</p> <p>Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>

Усунення несправностей

Повідомлення	Причини/Дії
Не вдалося настроїти.	<p>Причина: Налаштування не може бути завершено через помилку зв'язку між принтером і комп'ютером або помилки читання файлу.</p> <p>Дія: Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 87](#)

Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено**Чи маєте ви резервний файл для сертифіката?**

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 91](#)

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)

Додаток

Вступ до мережевого програмного забезпечення

Нижче описано програмне забезпечення, яке задає конфігурацію та керує пристроями.

Epson Device Admin

Epson Device Admin — це програма, яка дає змогу встановлювати пристрої в мережі, а тоді задавати їхню конфігурацію та керувати. Ви можете отримувати детальну інформацію про пристрої, наприклад, стан та витратні матеріали, надсилати сповіщення про попередження системи і створювати звіти про використання пристрою. Можна також зробити шаблон, який міститиме елементи налаштування та застосовувати їх для інших пристроїв як спільні налаштування. Можна завантажити Epson Device Admin з веб-сайту підтримки Epson. Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Запуск Epson Device Admin (тільки для Windows)

Виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config дозволяє адміністратору налаштувати конфігурацію мережі принтера, зокрема призначити IP-адресу або змінити режим з'єднання. Функція налаштування пакетом підтримується в ОС Windows. Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку EpsonNet Config.



Запуск EpsonNet Config — Windows

Виберіть меню Усі програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм EpsonNet Config.

Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Оберіть Перейти > Застосунки > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

EpsonNet Print (лише Windows)

EpsonNet Print — це програмне забезпечення для друку в мережі TCP/IP. Функції та обмеження наведено нижче.

- Стан принтера відображається на екрані спулера.
- Якщо IP-адреса принтера зміниться через протокол DHCP, принтер все одно розпізнаватиметься.
- Можна використовувати принтер, що перебуває в іншому сегменті мережі.
- Можна виконувати друк із використанням різних протоколів.
- Адреса IPv6 не підтримується.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager — це програмне забезпечення для створення пакета для простого встановлення компонентів принтера, наприклад драйвера або EPSON Status Monitor, а також створення порту принтера. Це програмне забезпечення дозволяє адміністратору створювати унікальні програмні пакети й розподіляти їх між групами.

Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт Epson свого регіону.

Призначення IP-адреси за допомогою EpsonNet Config

Можна призначити IP-адресу принтеру за допомогою EpsonNet Config. EpsonNet Config дає змогу призначити IP-адресу принтеру, якому ще не була призначена така адреса після підключення через кабель Ethernet. У разі підключення до Wi-Fi, підключіть Ethernet один раз, а тоді змініть з'єднання на Wi-Fi.

Призначення IP-адреси за допомогою пакетного налаштування

Створення файлу для пакетних налаштувань

За допомогою адреси MAC та моделі, використаних як ключі, можна створити файл SYLK для встановлення IP-адреси.

Додаток

Коли ви підключаєте принтер до Wi-Fi, призначте у вказаний нижче спосіб IP-адресу, а тоді змініть підключення на Wi-Fi.

1. Відкрийте програму таблиці (наприклад, Microsoft Excel) або текстовий редактор.
2. Уведіть у першому рядку «Info_MACAddress», «Info_ModelName» та «TCPIP_IPAddress» як імена елементів налаштування.

Уведіть елементи налаштування для вказаних нижче текстових рядків. Щоб розрізнити літери верхнього та нижнього регістрів та дво-/однобайтні символи, елемент не розпізнаватиметься, якщо хоча б один символ буде відрізнятися.

Уведіть назву елемента налаштування, як це описано нижче, інакше EpsonNet Config не зможе розпізнати елементи налаштування.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Уведіть адресу MAC, назву моделі та IP-адресу для кожного мережевого пристрою.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Уведіть ім'я та збережіть як файл SYLK (*.slk).

Пакетне налаштування за допомогою файлу конфігурації

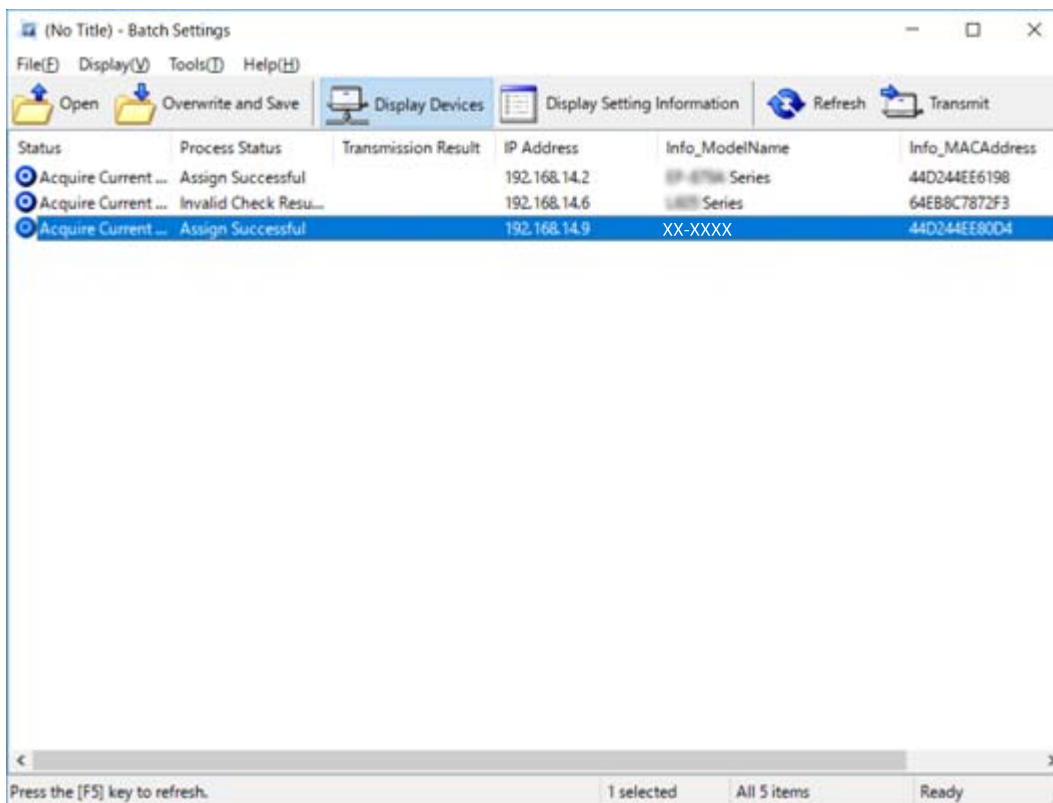
Миттєво призначайте IP-адреси у файлі конфігурації (файл SYLK file). Перед призначенням потрібно створити файл конфігурації.

Коли ви підключаєте принтер до Wi-Fi, призначте у вказаний нижче спосіб IP-адресу, а тоді змініть підключення на Wi-Fi.

1. Підключіть всі прситрої до мережі за допомогою кабелів Ethernet.
2. Увімкніть принтер.
3. Запустіть EpsonNet Config.
Відобразиться список принтерів у мережі. Перш ніж вони з'являться на екрані, може пройти певний час.
4. Клацніть **Tools > Batch Settings**.
5. Клацніть **Open**.
6. На екрані вибору файлів, виберіть файл SYLK (*.slk), який містить налаштування, і натисніть **Open**.

Додаток

- Виберіть пристрої, для яких потрібно виконати пакетне налаштування, за допомогою стовпця **Status**, встановленого у значення **Unassigned**, та параметра **Process Status** зі значенням **Assign Successful**. Якщо потрібно вибрати кілька пристроїв, натисніть Ctrl або Shift і натисніть або перетягніть мишку.

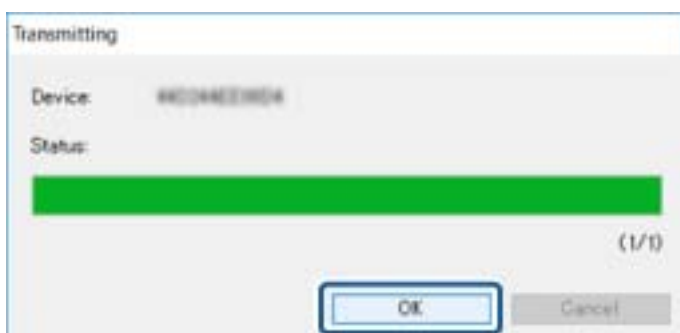


- Клацніть **Transmit**.
- Коли з'явиться екран введення пароля, уведіть його, а тоді натисніть **OK**.
Передача налаштувань.

! Важливо



Інформація передається через мережевий інтерфейс, доки індикатор перебігу не дійде до кінця. Не вимикайте пристрій або бездротовий адаптер, і не надсилайте жодних даних на пристрій.






- На екрані **Transmitting Settings** оберіть **OK**.



Додаток

11. Перевірте стан пристрою, який ви встановили.

Для пристроїв, які показують  або , перевірте вміст файлу налаштувань або що пристрій нормально перезавантажився.

Піктограма	Status	Process Status	Пояснення
	Setup Complete	Setup Successful	Встановлення пройшло успішно.
	Setup Complete	Rebooting	Після передачі інформації кожен пристрій потрібно перезавантажити, щоб увімкнулися налаштування. Перевірка виконується для визначення, чи може пристрій підключатися після перезавантаження.
	Setup Complete	Reboot Failed	Неможливо підтвердити пристрій після передачі налаштувань. Перевірте, чи пристрій увімкнено і чи нормально він перезавантажився.
	Setup Complete	Searching	Пошук пристрою, вказаного у файлі налаштувань.*
	Setup Complete	Search Failed	Неможливо перевірити пристрої, які вже встановлені. Перевірте, чи пристрій увімкнено і чи нормально він перезавантажився.*

* Тільки в разі відображення інформації про налаштування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск EpsonNet Config — Windows» на сторінці 121](#)
- ➔ [«Запуск EpsonNet Config — Mac OS» на сторінці 121](#)

Призначення IP-адреси кожному пристрою

Призначте IP-адресу принтеру за допомогою EpsonNet Config.

1. Увімкніть принтер.
2. Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
3. Запустіть EpsonNet Config.

Відобразиться список принтерів у мережі. Перш ніж вони з'являться на екрані, може пройти певний час.

4. Двічі клацніть принтер, якому буде присвоєно значення.

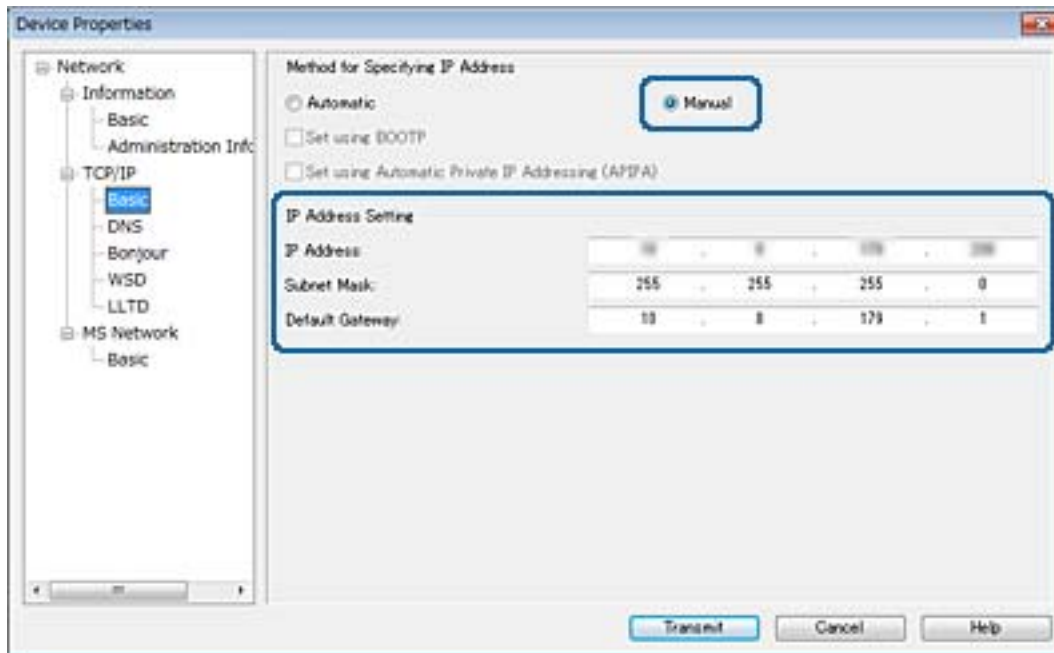
Примітка.

Якщо ви підключили кілька принтерів однієї моделі, можна ідентифікувати їх за допомогою MAC-адреси.

5. Оберіть **Network > TCP/IP > Basic**.

Додаток

6. Уведіть адреси для **IP Address**, **Subnet Mask** та **Default Gateway**.

**Примітка.**

Уведіть статичну адресу в разі підключення принтера до захищеної мережі.

7. Клацніть **Transmit**.

Відобразиться екран підтвердження передавання інформації.

8. Клацніть **ОК**.

Відобразиться екран завершення передавання.

Примітка.

Інформацію буде передано на пристрій, після чого з'явиться повідомлення *Configuration successfully completed* (Налаштування успішно виконано). Не вимикайте пристрій і не надсилайте жодних даних до служби.

9. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Запуск EpsonNet Config — Windows» на сторінці 121
- ➔ «Запуск EpsonNet Config — Mac OS» на сторінці 121

Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS)

Можна підключитися до Wi-Fi з панелі керування принтера за допомогою функції WPS.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)» на сторінці 126

➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 127


Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)

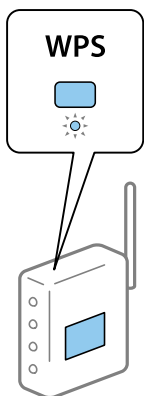
Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Торкніться елемента  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi** або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.
4. Виберіть **Налашт. кнопки (WPS)**.
5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

6. Торкніться **Запуск налаштув..**
7. Закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.

Додаток**Примітка.**

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Торкніться елемента  |  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi** або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Оберіть **Інші > Настр. PIN-коду (WPS)**

5. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

Примітка.

Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

6. Торкніться **Запуск налаштув..**

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Закрити**.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.

8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Зміна способу підключення

Змініть спосіб підключення. Внесіть цей параметр в умову ввімкнення мережі.

Якщо параметр призначення IP-адреси ручний, проконсультуйтеся з адміністратором мережі, чи та сама IP-адреса може використовуватися у новій мережі.

Примітка.

Коли вмикається підключення Wi-Fi, з'єднання Ethernet вимикається.

Додаток

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 128](#)
- ➔ [«Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 129](#)

Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi

Зміна з'єднання на Wi-Fi з панелі керування

Змініть з'єднання Ethernet на Wi-Fi із панелі керування принтера. Зміна способу підключення фактично означає налаштування з'єднання Wi-Fi. Див. тему налаштування підключення Wi-Fi із панелі керування принтера у цьому посібнику.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Ручне налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування» на сторінці 23](#)

Зміна підключення до мережі Wi-Fi за допомогою Web Config

Змініть з'єднання з Ethernet на Wi-Fi за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**.
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Установки**.
3. Виберіть SSID для точки доступу та введіть пароль.
Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається, виберіть **Ввести SSID** та введіть номер SSID.
4. Клацніть **Далі**.
5. Підтвердьте повідомлення, що з'явилося, і натисніть **ОК**.
6. Відключіть Ethernet-кабель від принтера.

Примітка.

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *EpsonNet Config* або *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку до кожної програми.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 120](#)

Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet

Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування

Щоб перейти зі з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою панелі керування, виконайте зазначені нижче дії.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Налаштування дротової LAN.**
3. Торкніться **Запуск налаштув..**
4. Перевірте повідомлення, а тоді закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.
5. Підключіть принтер до маршрутизатора за допомогою кабелю Ethernet.

Зміна підключення до мережі Ethernet за допомогою Web Config

Змініть з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi.**
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Вимкнути Wi-Fi.**
3. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК.**
4. Підключіть принтер до вузла (перемикач L2) за допомогою кабелю Ethernet.

Примітка.

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *EpsonNet Config* або *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку до кожної програми.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 37](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 120](#)

Використання порту для принтера

Принтер використовує вказаний нижче порт. До цих портів потрібно надати відповідний доступ для адміністраторів мережі.

Додаток

Відправник (Клієнт)	Використання	Одержувач (Сервер)	Протокол	Номер порту	
Принтер	Надсилання файлу (коли на принтері використовується сканування в папку)	Сервер FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Надсилання електронною поштою (коли на принтері використовується сканування в електронну пошту)	Сервер SMTP	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	З'єднання POP перед SMTP (коли на принтері використовується сканування в електронну пошту)	Сервер POP	POP3 (TCP)	110	
	У разі використання Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Під час друку з Google Cloud Print	Сервер Google Cloud Print	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
Збір інформації про користувачів (використання контактів з принтера)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389		
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636		
		LDAP STARTTLS (TCP)	389		
Автентифікація користувача для надсилання електронної пошти Автентифікація користувача для збору інформації про користувача (під час використання контактів із принтера)	Сервер KDC	Kerberos	88		
Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357		

Додаток

Відправник (Клієнт)	Використання	Одержувач (Сервер)	Протокол	Номер порту
Клієнтський комп'ютер	Знайдіть принтер через програму, наприклад EpsonNet Config, драйвер принтера і драйвер сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Зберіть та встановіть інформацію MIB через програму, таку як EpsonNet Config, драйвер принтера і драйвер сканера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Пересилання даних LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
	Пересилання даних RAW	Принтер	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Пересилання даних AirPrint (друк IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Пошук принтера WSD	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702