

Beheerdershandleiding

Inhoudsopgave

Copyright

Handelsmerken

Deze handleiding

Tekens en symbolen.	6
Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding.	6
Referenties voor besturingssystemen.	6

Inleiding

Componenthandleiding.	8
Definitie van termen die in deze handleiding worden gebruikt.	8

Vorbereiding

Stroom van printerinstellingen en -beheer.	11
Voorbeeld van een netwerkomgeving.	12
Introductie van instellingen voor printerverbinding.	12
Verbinding met een netwerk voorbereiden.	14
Informatie over de verbindinginstelling verzamelen.	14
Printer specificaties.	14
Poortnummer gebruiken.	14
Type IP-adrestoewijzing.	14
DNS-server en proxyserver.	15
Methode voor het instellen van de netwerkverbinding.	15

Verbinding

Verbinding maken met het netwerk.	17
Verbinding maken met het netwerk vanaf het bedieningspaneel.	17
Verbinding maken met het netwerk met behulp van het installatieprogramma.	25
Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) gebruiken.	26
Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) inschakelen.	26

Functie-instellingen

Software voor het configureren van instellingen.	28
Web Config (webpagina voor apparaat).	28

De afdrukfuncties gebruiken.	29
Vereisten voor afdrukken via een netwerk.	29
Het printerstuurprogramma instellen met server/clientverbinding.	30
Instellingen voor het printerstuurprogramma voor peer-to-peer-verbinding.	34
Systeeminstellingen configureren.	36
Het bedieningspaneel instellen.	36
Instellingen voor energiebesparing tijdens inactiviteit.	36
Datum en tijd synchroniseren met de tijdserver.	36
Afdrukinstellingen.	37
Epson Connect-service gebruiken.	37

Beveiligingsinstellingen van het product

Inleiding tot functies voor productbeveiliging.	39
Het beheerderswachtwoord configureren.	40
Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel.	40
Het beheerderswachtwoord configureren met Web Config.	42
Items die moeten worden vergrendeld met een beheerderswachtwoord.	43
Beperking voor de externe interface instellen.	43
Beheren met protocollen.	44
Protocollen beheren.	44
Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen.	44
Protocolinstellingsitems.	45
SSL/TLS-communicatie met de printer.	47
Digitale certificering.	47
Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.	47
Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen.	52
Een zelfondertekend certificaat bijwerken.	52

Instellingen voor bediening en beheer

Informatie van een apparaat bevestigen.	54
Apparaten beheren (Epson Device Admin).	54
Firmware bijwerken.	55
De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel.	55
Firmware bijwerken met Web Config.	56

Inhoudsopgave

Firmware bijwerken met Epson Firmware Updater.	57
Een back-up maken van de instellingen.	57
De instellingen exporteren.	57
De instellingen importeren.	58

Problemen oplossen

Tips voor het oplossen van problemen.	59
Logboek voor server en netwerkapparaat controleren.	59
De netwerkinstellingen initialiseren.	59
Wi-Fi uitschakelen via Web Config.	59
Wi-Fi Direct (Eenvoudig Toegangspunt) verbreken vanuit Web Config.	59
Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel.	60
Verbinding Wi-Fi Direct (Eenvoudig Toegangspunt) verbreken vanaf het bedieningspaneel.	60
De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel.	61
De communicatie tussen apparaten en computers controleren.	61
De verbinding controleren met de opdracht Ping — Windows.	61
De verbinding controleren met de opdracht Ping — Mac OS.	62
Een netwerkverbindingsrapport afdrukken.	64
Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport.	64
E-1.	65
E-2, E-3, E-7.	65
E-5.	66
E-6.	66
E-8.	67
E-9.	67
E-10.	67
E-11.	68
E-12.	68
E-13.	69
Bericht over de netwerkomgeving.	69
Een netwerkstatusvel afdrukken.	69
Problemen met het gebruik van netwerksoftware.	70
Geen toegang tot Web Config.	70
Modelnaam en/of IP-adres niet weergegeven in EpsonNet Config.	71
Problemen tijdens het gebruik van cloudservices.	71
Kan cloudservices die eerder konden gebruikt niet meer gebruiken.	71

Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties.	72
Veilige IPP-poort kan niet worden gemaakt.	72
Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat.	72
Door CA ondertekend certificaat kan niet worden geïmporteerd.	72
Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt.	73
CSR kan niet worden gemaakt.	73
Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven.	73
Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd.	75

Bijlage

Inleiding tot de netwerksoftware.	76
Epson Device Admin.	76
EpsonNet Config.	76
EpsonNet Print (alleen Windows).	77
EpsonNet SetupManager.	77
Een IP-adres toewijzen met EpsonNet Config.	77
Een IP-adres toewijzen met batch-instellingen.	77
Aan elk apparaat een IP-adres toewijzen.	80
De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel (WPS).	81
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling.	82
Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS).	82
De verbindingmethoden wijzigen.	83
Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding.	83
Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding.	84
Poort voor de printer gebruiken.	85

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2017 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Deze handleiding

Tekens en symbolen

**Let op:**

Aanwijzingen die u zorgvuldig moet opvolgen om letsel te voorkomen.

**Belangrijk:**

Aanwijzingen die u moet opvolgen om schade aan uw apparatuur te voorkomen.

Opmerking:

Aanwijzingen die handige tips bevatten en beperkingen aangeven voor het gebruik van de printer.

Gerelateerde informatie

➔ Wanneer u op dit pictogram klikt, gaat u naar verwante informatie.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- Screenshots van de schermen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 10 of OS X El Capitan. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- De illustraties die in deze handleiding worden gebruikt, dienen puur als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem

Deze handleiding

- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Inleiding

Componenthandleiding

Deze handleiding is voor de apparaatbeheerder die verantwoordelijk is voor het verbinden van de printer met het netwerk, en bevat informatie over het configureren van instellingen om de functies te gebruiken.

Zie de *Gebruikershandleiding* voor informatie over het gebruik van functies.

Vorbereiding

Bevat informatie over de taken van de beheerder, hoe apparaten moeten worden ingesteld en de beheerderssoftware.

Verbinding

Bevat informatie over hoe het apparaat moet worden verbonden met het netwerk. Bevat tevens informatie over de netwerkgeving, zoals het gebruik van een poort voor het apparaat, en informatie over DNS en proxyservers.

Functie-instellingen

Hierin worden de instellingen voor elke functie van de printer verklaard.

Beveiligingsinstellingen van het product

Bevat informatie over de basisinstellingen voor beveiliging, zoals instellingen voor het beheerderswachtwoord en protocolbeheer.

Instellingen voor bediening en beheer

Bevat informatie over de bewerkingen nadat de apparaten in gebruik zijn genomen, zoals informatiecontrole en onderhoud.

Problemen oplossen

Bevat informatie over initialisatie van instellingen en het oplossen van problemen in het netwerk.

Definitie van termen die in deze handleiding worden gebruikt

In deze handleiding worden de volgende termen gebruikt.

Beheerder

Degene die verantwoordelijk is voor het installeren en instellen van het apparaat of het netwerk van een kantoor of organisatie. In kleine organisaties is deze persoon mogelijk verantwoordelijk voor zowel apparaat- als netwerkbeheer. In grote organisaties hebben beheerders zeggenschap over het netwerk of over apparaten in de groepseenheid van een afdeling of divisie, en zijn netwerkbeheerders verantwoordelijk voor de instellingen voor communicatie naar buiten de organisatie, zoals internet.

Inleiding

Netwerkbeheerder

Degene die verantwoordelijk is voor netwerkcommunicatie. Degene die de router, proxyserver, DNS-server en e-mailserver instelt om communicatie via internet of het netwerk te beheren.

Gebruiker

Degene die apparaten, zoals printers of scanners, gebruikt.

Server/clientverbinding (printer delen met de Windows-server)

De verbinding die aangeeft dat de printer verbinding heeft met de Windows-server via het netwerk of via een USB-kabel, en de afdrukwachtrij die op de server is ingesteld, kan worden gedeeld. Communicatie tussen de printer en de computer gaat via de server en de printer wordt beheerd op de server.

Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)

De verbinding die aangeeft dat de printer en de computer zijn verbonden met het netwerk via de hub of het toegangspunt, en de afdruktaak kan rechtstreeks vanaf de computer worden uitgevoerd.

Web Config (webpagina van het apparaat)

De webserver die in het apparaat is geïntegreerd. Dit heeft Web Config. U kunt de status van het apparaat controleren en wijzigen met de browser.

Wachtrij

In Windows wordt het pictogram voor elke poort weergegeven in **Apparaat en printer** zoals een printer of scanner. Als een apparaat is verbonden met het netwerk via twee of meer poorten zoals standaard TCP/IP- en WSD-netwerk, worden er zelfs twee of meer pictogrammen voor gemaakt.

Hulpprogramma

Een algemene term voor software voor het instellen of beheren van een apparaat, zoals Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, enz.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Een van de standaard tekencodes. Er zijn 128 tekens vastgelegd, waaronder tekens als het alfabet (a-z, A-Z), Arabische cijfers (0-9), symbolen, blanco tekens en stuurtekens. Wanneer in deze handleiding "ASCII" wordt beschreven, wordt hiermee de onderstaande lijst 0x20-0x7E (hex-nummer) aangeduid, exclusief stuurtekens.

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Spatieteken.

Inleiding

Unicode (UTF-8)

Een internationale standaardcode, geschikt voor de wereldtalen. Wanneer in deze handleiding "UTF-8" wordt beschreven, wordt hiermee het coderen van tekens in UTF-8-indeling aangeduid.

Vorbereiding

Dit hoofdstuk bevat informatie over de rol van de beheerder en voorbereiding vóór het configureren van instellingen.

Stroom van printerinstellingen en -beheer

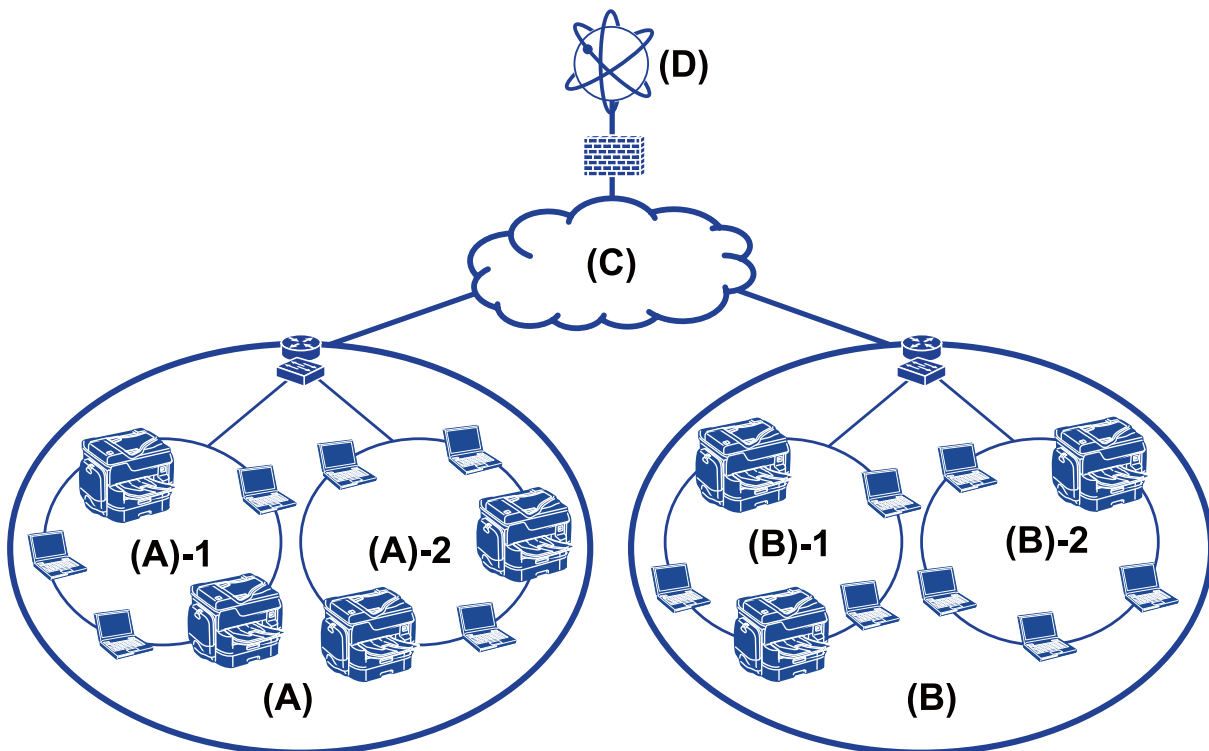
De beheerder configureert de instellingen voor de netwerkverbinding, de eerste instelling en het onderhoud voor de printer zodat deze beschikbaar zijn voor de gebruikers.

1. Voorbereiden
 - De informatie voor de verbindinginstellingen verzamelen
 - Keuze van de verbindingmethode
2. Verbinden
 - Netwerkverbinding vanaf het bedieningspaneel van de printer
3. De functies instellen
 - Instellingen van het printerstuurprogramma
 - Verbinding via Wi-Fi Direct (eenvoudig AP)
 - Andere geavanceerde instellingen
 - Cloudservices
4. Beveiligingsinstellingen
 - Beheerdersinstellingen
 - SSL/TLS
 - Protocolbeheer
5. Bedienen en beheren
 - De apparaatstatus controleren
 - Gebeurtenissen afhandelen
 - Een back-up maken van de apparaatinstellingen

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vorbereiding” op pagina 11](#)
- ➔ [“Verbinding” op pagina 17](#)
- ➔ [“Functie-instellingen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Beveiligingsinstellingen van het product” op pagina 39](#)
- ➔ [“Instellingen voor bediening en beheer” op pagina 54](#)

Voorbeeld van een netwerkomgeving



(A): Kantoor 1

(A) – 1: LAN 1

(A) – 2: LAN 2

(B): Kantoor 2

(B) – 1: LAN 1

(B) – 2: LAN 2

(C): WAN

(D): Internet

Introductie van instellingen voor printerverbinding

De volgende twee methoden zijn beschikbaar voor de netwerkverbinding van de printer. De printer is met beide methoden rechtstreeks verbonden met het netwerk.

- Server/clientverbinding (printer delen met de Windows-server)
- Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Server/clientverbindinginstellingen” op pagina 13](#)
- ➔ [“Peer to Peer-verbindinginstellingen” op pagina 13](#)

Vorbereiding

Server/clientverbindinginstellingen

Verbindingsmethode:

Maak verbinding tussen het netwerk en de printer via een hub of toegangspunt.

U kunt de printer ook rechtstreeks verbinden met de server met een USB-kabel.

Printerstuurprogramma:

Installeer het printerstuurprogramma op de Windows-server, afhankelijk van het besturingssysteem van de clientcomputers.

Als u de Windows-server opent en aan de printer koppelt, wordt het printerstuurprogramma op de clientcomputer geïnstalleerd en kan de printer worden gebruikt.

Functies:

- Beheer de printer en het printerstuurprogramma batch-gewijs.
- Afhankelijk van de specificaties van de server kan het starten van de afdruktaak enige tijd duren. Dit komt doordat alle afdruktaken via de afdrukserver gaan.
- U kunt niet afdrukken wanneer de Windows-server is uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Definitie van termen die in deze handleiding worden gebruikt” op pagina 8](#)

Peer to Peer-verbindinginstellingen

Verbindingsmethode:

Maak rechtstreeks verbinding tussen het netwerk en de printer via een hub of toegangspunt.

Printerstuurprogramma:

Installeer het printerstuurprogramma op elke clientcomputer.

Dit kan worden afgeleverd als pakket met EpsonNet SetupManager of automatisch met het groepsbeleid van de Windows-server.

Functies:

- De afdruktaak start direct omdat de afdruktaak rechtstreeks naar de printer is verzonden.
- U kunt printen zo lang de printer is ingeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Definitie van termen die in deze handleiding worden gebruikt” op pagina 8](#)

Verbinding met een netwerk voorbereiden

Informatie over de verbindingsofstelling verzamelen

Voor elke netwerkverbinding moet u een IP-adres, gatewayadres, enz. hebben. Controleer vooraf het volgende.

Divisies	Items	Opmerking
Apparaatverbindingsofsthode	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger voor Ethernet-verbindingen.
Informatie over LAN-verbinding	<input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway	Als u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, is dit niet vereist.
Informatie over Wi-Fi-verbinding	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord	De volgende worden ondersteund: <input type="checkbox"/> Compatibel met: 802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Wi-Fi-beveiliging: WEP (64/128 bit), WPA-2PSK (AES), WPA2-Enterprise
DNS-serverinformatie	<input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS	In elk van de volgende gevallen configureert u de DNS-server. <input type="checkbox"/> U gebruikt een statisch IP-adres. <input type="checkbox"/> Het is niet mogelijk de DNS-server automatisch toe te wijzen omdat het IP-adres automatisch wordt toegewezen met de DHCP-functie.
Proxyserverinformatie	<input type="checkbox"/> Proxyservernaam <input type="checkbox"/> Poortnummer	Configureer wanneer u een proxyserver gebruikt voor de internetverbinding en wanneer u de Epson Connect-service of de automatische updatefunctie van de firmware gebruikt.

Printer specificaties

De specificatie die de printer standaard ondersteunt of de verbindingsofstodus, zie de *Gebruikershandleiding*.

Poortnummer gebruiken

Zie "Bijlage" voor het poortnummer dat de printer gebruikt.

Gerelateerde informatie

➔ ["Poort voor de printer gebruiken" op pagina 85](#)

Type IP-adrestoewijzing

Er zijn twee typen voor het toewijzen van een IP-adres aan de printer.

Vorbereiding

Statisch IP-adres:

Wijs het vooraf bepaalde, unieke IP-adres toe aan de printer.

Het IP-adres wordt zelfs niet gewijzigd wanneer de printer of router wordt uitgeschakeld. U kunt het apparaat dus beheren via het IP-adres.

Dit type is geschikt voor een netwerk waarin veel printers worden beheerd, zoals een groot kantoor of een school.

Automatische toewijzing door de DHCP-functie:

Het juiste IP-adres wordt automatisch toegewezen wanneer de communicatie tussen de printer en de router die de DHCP-functie ondersteunt, tot stand wordt gebracht.

Als het onhandig is om het IP-adres voor een bepaald apparaat te wijzigen, reserveert u het IP-adres vooraf en wijst u dit vervolgens toe.

Opmerking:

Voor de poort voor de afdrukwachtrij selecteert u het protocol dat het IP-adres automatisch kan detecteren, zoals EpsonNet Print Port.

DNS-server en proxyserver

Configureer de DNS-server als u een internetverbindingsservice gebruikt. Als u deze server niet configureert, moet u het IP-adres opgeven. De oplossing met de naam werkt mogelijk niet.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, printer en internet (overstaande server). De overstaande server communiceert alleen met de proxyserver. Printerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

U kunt de toegang tot een specifieke URL verbieden met de filterfunctie, omdat de proxyserver de inhoud van de communicatie kan controleren.

Methode voor het instellen van de netwerkverbinding

Ga als volgt te werk voor het instellen van verbindinginstellingen, zoals het IP-adres van de printer, het subnetmasker en de standaard gateway.

Het bedieningspaneel gebruiken:

Configureer met het bedieningspaneel van elke printer de instellingen. Maak verbinding met het netwerk nadat u de verbindinginstellingen voor de printer hebt geconfigureerd.

Het installatieprogramma gebruiken:

Als u het installatieprogramma gebruikt, worden het netwerk van de printer en de clientcomputer automatisch ingesteld. U kunt deze instelling configureren als u de instructies van het installatieprogramma volgt, zelfs als u geen diepgaande kennis van het netwerk hebt. Dit wordt aanbevolen wanneer u de printer en enkele clientcomputers instelt met de server/clientverbinding (de printer delen met the Windows-server)

Een hulpprogramma gebruiken:

Gebruik een hulpprogramma vanaf de computer van de beheerder. U kunt een printer detecteren en vervolgens instellen, of een SYLK-bestand maken om batch-instellingen voor printers te maken. U kunt veel printers instellen. Voordat u ze kunt instellen, moeten ze echter fysiek zijn verbinden via de Ethernet-kabel. Dit wordt aanbevolen als u een Ethernet voor de instelling kunt maken.

Vorbereiding

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Verbinding maken met het netwerk vanaf het bedieningspaneel” op pagina 17](#)
- ➔ [“Verbinding maken met het netwerk met behulp van het installatieprogramma” op pagina 25](#)
- ➔ [“Een IP-adres toewijzen met EpsonNet Config” op pagina 77](#)

Verbinding

In dit hoofdstuk wordt de omgeving of de procedure behandeld voor het verbinden van de printer met het netwerk.

Verbinding maken met het netwerk

Verbinding maken met het netwerk vanaf het bedieningspaneel

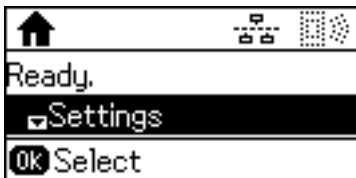
Verbindt de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de printer.

Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over het bedieningspaneel van de printer.

Het IP-adres toewijzen

Stel de basisitems in, zoals IP-adres, Subnetmasker en Standaardgateway.

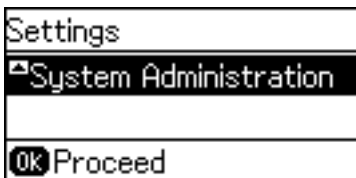
1. Schakel de printer uit.
2. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.



Opmerking:

Als het scherm is uitgeschakeld, drukt u op een willekeurige knop op het bedieningspaneel.

3. Selecteer **Systeembeheer.**

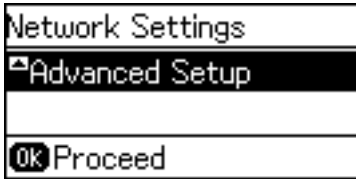


4. Selecteer **Netwerkinstellingen.**



Verbinding

5. Selecteer **Geavanceerde inst..**



6. Selecteer **TCP/IP-adres.**



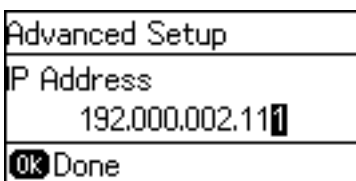
7. Selecteer **Handmatig.**



Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u Auto. In dat geval worden **IP-adres**, **Subnetmasker** en **Standaardgateway** in stap 8 tot 9 ook automatisch ingesteld. Ga daarom verder naar stap 10.

8. Voer het IP-adres in.

Druk op de knop ▲ of ▼ om in te voeren.



9. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

! **Belangrijk:**

Als de combinatie van IP-adres, Subnetmasker en Standaardgateway onjuist is, wordt een foutbericht weergegeven en kunt u niet doorgaan met instellen. Controleer of de invoer geen fouten bevat.

10. Druk op de knop OK om af te ronden.

Druk zo vaak op de knop ↶ als nodig is om terug te keren naar het startscherm. Als u niet op de knop ↶ drukt, wordt het startscherm na een bepaalde tijd automatisch weergegeven.

Verbinding

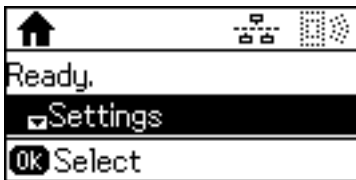
De DNS-server instellen

Stel de DNS-server in. Wijs het adres voor de DNS-server toe als **Handmatig** is geselecteerd voor **TCP/IP-adres**.

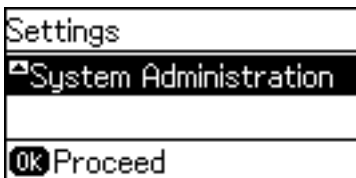
1. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking:

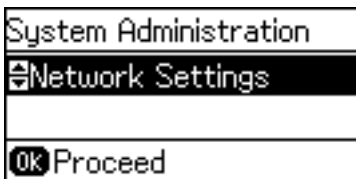
Als het scherm is uitgeschakeld, drukt u op een willekeurige knop op het bedieningspaneel.



2. Selecteer **Systeembeheer.**



3. Selecteer **Netwerkinstellingen.**



4. Selecteer **Geavanceerde inst..**



5. Selecteer **DNS-server.**



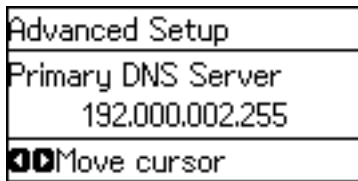
6. Selecteer de manier waarop het DNS-serveradres wordt verkregen.

Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als u het DNS-serveradres niet handmatig kunt verkrijgen, selecteert u **Handmatig** en voert u het DNS-serveradres in.

Verbinding

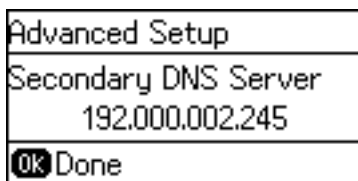
7. Als u **Handmatig** selecteert, voert u het IP-adres in voor de primaire DNS-server.

Druk op de knop ▲ of ▼ om in te voeren. Druk op de knop ◀ of ▶ om de cursor te verplaatsen.



8. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

Druk op de knop ▲ of ▼ om in te voeren. Druk op de knop ◀ of ▶ om de cursor te verplaatsen.



9. Druk op de knop OK om af te ronden.

Druk zo vaak op de knop ↶ als nodig is om terug te keren naar het startscherm. Als u niet op de knop ↶ drukt, wordt het startscherm na een bepaalde tijd automatisch weergegeven.

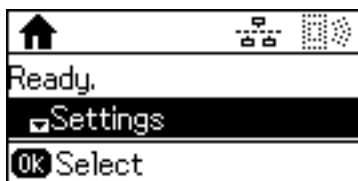
De proxyserver instellen

Als u in uw netwerkgeving een proxyserver hebt ingesteld, stelt u de proxyserver in.

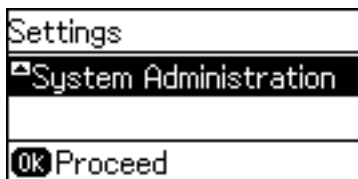
1. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking:

Als het scherm is uitgeschakeld, drukt u op een willekeurige knop op het bedieningspaneel.

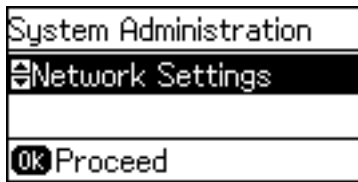


2. Selecteer **Systeembeheer.**

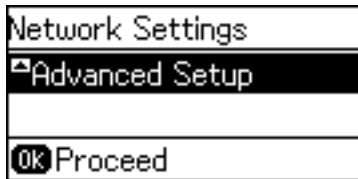


Verbinding

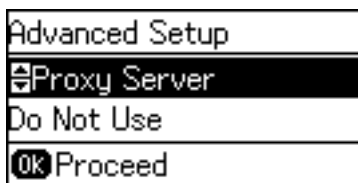
3. Selecteer **Netwerkinstellingen**.



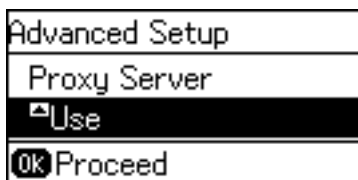
4. Selecteer **Geavanceerde inst..**








5. Selecteer **Proxy-server**.



6. Selecteer **Gebruik**.





7. Voer het adres in voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling.

Druk op de knop  om tussen de tekentypen te schakelen. Druk op de knop  of  om in te voeren. Druk op de knop  of  om de cursor te verplaatsen.



8. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.

9. Druk op de knop OK om af te ronden.

Druk zo vaak op de knop  als nodig is om terug te keren naar het startscherm. Als u niet op de knop  drukt, wordt het startscherm na een bepaalde tijd automatisch weergegeven.

Verbinding

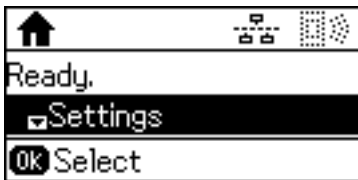
De instellingen controleren voor het IP-adres

Controleer de instellingen voor het IP-adres.

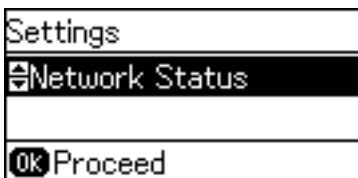
1. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking:

Als het scherm is uitgeschakeld, drukt u op een willekeurige knop op het bedieningspaneel.



2. Selecteer **Netwerkstatus.**



3. Selecteer **Bekabeld LAN/Wi-Fi-status.**



4. Bevestig elke instelling door op de knop ▼ te drukken.
5. Als u gereed bent met bevestigen, drukt u meerdere keren op de knop ↶ om terug te keren naar het startscherm.

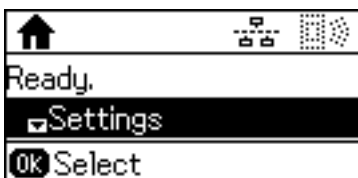
Verbinding maken met Ethernet

Verbind de printer met het netwerk met de Ethernet-kabel en controleer de verbinding.

1. Sluit de printer en hub (L2-switch) aan met een Ethernet-kabel.
2. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.

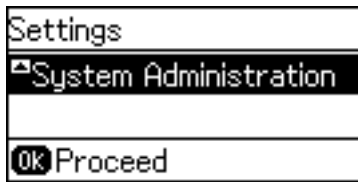
Opmerking:

Als het scherm is uitgeschakeld, drukt u op een willekeurige knop op het bedieningspaneel.

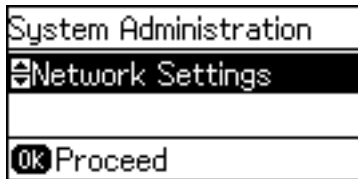


Verbinding

3. Selecteer **Systeembeheer**.



4. Selecteer **Netwerkinstellingen**.



5. Selecteer **Verbinding controleren**.

Het verbindingsdiagnoseresultaat wordt weergegeven. Controleer of de verbinding correct is.

6. Selecteer **Voltoeien**.

Wanneer u **Verbindingsrapport afdrukken** selecteert, kunt u de diagnoseresultaten afdrukken.

7. Druk enkele keren op de knop ↶ om terug te keren naar het startscherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding” op pagina 83](#)

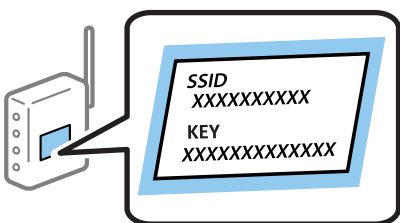
De Wi-Fi-instellingen handmatig configureren op het bedieningspaneel

U kunt de gegevens die voor de verbinding met een toegangspunt nodig zijn handmatig opgeven op het bedieningspaneel van de printer. Voor het handmatig instellen hebt u de SSID en het wachtwoord van een toegangspunt nodig.

Wanneer het toegangspunt WPS ondersteunt, kunt u de Wi-Fi-verbindinginstellingen automatisch configureren met de drukknop of de pincode, zonder dat u de SSID en het wachtwoord hoeft op te geven.

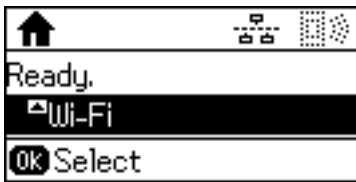
Opmerking:

Als u een toegangspunt met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met de persoon die het toegangspunt heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van het toegangspunt.



Verbinding

1. Selecteer **Wi-Fi** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.




2. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.




3. Selecteer de SSID voor het toegangspunt op het bedieningspaneel van de printer.

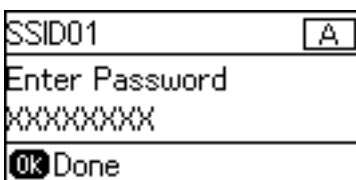


Opmerking:

- Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer, drukt u op de knop  om de lijst te vernieuwen. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, selecteert u **Andere netwerken** en voert u de SSID vervolgens rechtstreeks in.
- Als u de SSID niet kent, controleer dan of deze vermeld staat op het label van het toegangspunt. Als u het toegangspunt gebruikt met zijn standaardinstellingen, gebruikt u de SSID die op het label staat.

4. Voer het wachtwoord in.

Druk op de knop  om tussen de tekentypen te schakelen. Druk op de knop ▲ of ▼ om in te voeren. Druk op de knop ◀ of ▶ om de cursor te verplaatsen.

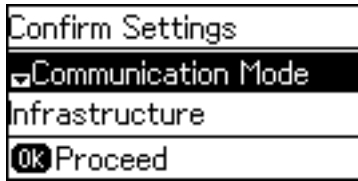


Opmerking:

- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleer dan of het vermeld staat op het label van het toegangspunt. Als u het toegangspunt gebruikt met zijn standaardinstellingen, gebruikt u het wachtwoord dat op het label staat. Het wachtwoord kan ook een sleutel of wachtwoordzin worden genoemd.
- Als u het wachtwoord voor het toegangspunt niet kent, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd of neemt u contact op met de persoon die dit heeft ingesteld.

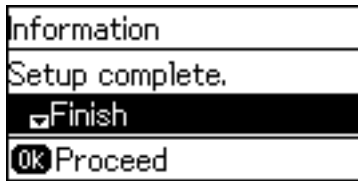
Verbinding

5. Bevestig de instellingen door te drukken op de knop ▼ en druk vervolgens op de knop OK.



6. Druk op de knop OK om af te ronden.

Wanneer u **Verbindingsrapport afdrukken** selecteert, kunt u de diagnoseresultaten afdrukken.



Gerelateerde informatie

- ➔ “De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel (WPS)” op pagina 81
- ➔ “Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding” op pagina 84

Verbinding maken met het netwerk met behulp van het installatieprogramma

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

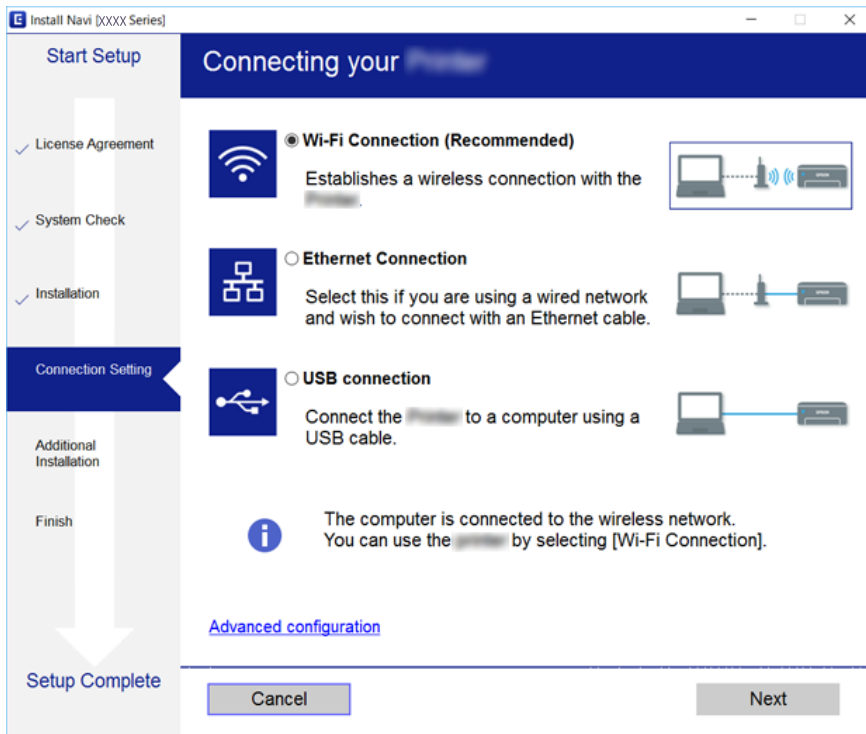
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) gebruiken

Vanaf een smartphone of tablet kunt u zonder gebruik te maken van het verbonden netwerk rechtstreeks verbinding maken met de printer met Wi-Fi Direct (eenvoudig AP), mits de beheerder rechtstreekse verbinding toestaat.

Wanneer u vanaf een smartphone of tablet NFC gebruikt, moet Wi-Fi Direct (eenvoudig AP) zijn ingeschakeld.

Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) inschakelen

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct**.
2. Selecteer **Inschakelen** voor **Wi-Fi Direct**.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

Er wordt opnieuw verbinding gemaakt met het netwerk en Wi-Fi Direct (eenvoudig AP) wordt ingeschakeld.

Opmerking:

Als u op **Wissen** klikt, kunt u de geregistreerde apparaatinformatie verwijderen uit een apparaat dat is verbonden met Wi-Fi Direct (eenvoudig AP).

Verbinding

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Functie-instellingen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de eerste instellingen die nodig zijn om elke functie van het apparaat te kunnen gebruiken.

Software voor het configureren van instellingen

Dit onderwerp bevat informatie over de procedure voor het configureren van instellingen vanaf de computer van de beheerder met Web Config.

Web Config (webpagina voor apparaat)

Over Web Config

Web Config is een toepassing die draait in een browser en dient om de instellingen van de printer te configureren.

Voordat u toegang krijgt tot Web Config moet u eerst IP-adres toewijzen aan de printer.

Opmerking:

U kunt de instellingen vergrendelen door een beheerderswachtwoord in te stellen op de printer.

The screenshot shows the EPSON Web Config interface for a printer. The top navigation bar includes: Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar menu lists: Product Status (selected), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status boxes for 'Printer Status' (Available) and 'Scanner Status' (Available). A row of ink level indicators shows BK (Black), BK (Black), Y (Yellow), M (Magenta), C (Cyan), and a maintenance box icon. Below the ink indicators, a table lists the following information:

Black (BK) :	L1BK01
Yellow (Y) :	L1Y01
Magenta (M) :	L1M01
Cyan (C) :	L1C01
Maintenance Box :	L1MB01

Below the table, the 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, the 'Cassette 1' settings are displayed:

Paper Size :	Auto(A4(Vertical))
Paper Type :	plain papers 1
Paper Remaining Level :	Low

A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

Web Config openen

Voer het IP-adres van de printer in een webbrowser in. JavaScript moet ingeschakeld zijn. Wanneer u Web Config opent via HTTPS, wordt in de browser een waarschuwingsbericht weergegeven, omdat een zelfondertekend certificaat wordt gebruikt, dat in de printer is opgeslagen.

Openen via HTTPS

IPv4: `https://<IP-adres van printer>` (zonder < >)

IPv6: `https://[IP-adres van printer]/` (met [])

Openen via HTTP

IPv4: `http://<IP-adres van printer>` (zonder < >)

IPv6: `http://[IP-adres van printer]/` (met [])

Voorbeelden

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

Opmerking:

Als de printernaam bij de DNS-server is geregistreerd, kunt u de naam van de printer gebruiken in plaats van het IP-adres.

Gerelateerde informatie

➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 47](#)

➔ [“Digitale certificering” op pagina 47](#)

De afdrukfuncties gebruiken

Schakel het gebruik van de afdrukfunctie van de printer in.

Vereisten voor afdrukken via een netwerk

Het volgende is vereist om via een netwerk te kunnen afdrukken.

U kunt deze instellingen configureren met het printerstuurprogramma of het besturingssysteem.

Het printerstuurprogramma installeren

De afdrukwachtrij naar een computer maken

De poort naar een netwerk instellen

Het printerstuurprogramma instellen met server/clientverbinding

Stel de printer zo in dat afdrucken mogelijk is vanaf een computer die eerst was ingesteld als afdrukserver en deel vervolgens de printer.

Installeer het printerstuurprogramma voor zowel de server als de client op de afdrukserver.

Als het installatieprogramma wordt gebruikt, worden het instellen van het netwerk van de printer of de computer, installatie van het stuurprogramma en het maken van de afdrukwachtrij automatisch uitgevoerd.

Standaard-TCP/IP-poorten instellen — Windows

Stel de standaard TCP/IP-poort in op de printserver en maak de afdrukwachtrij voor afdrucken via het netwerk.

1. Open het scherm Apparaten en printers.

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik met de rechtermuisknop op de knop Start en houd vast. Selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of Hardware > Apparaten en printers.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op Start > **Configuratiescherm > Hardware en geluiden (of Hardware) > Apparaten en printers**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op Start > **Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Printers**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op > **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**.

2. Voeg een printer toe.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Klik op **Printer toevoegen** en selecteer vervolgens **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op **Printer toevoegen**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op **Printer installeren**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Printer installeren** en klik op **Volgende**.

3. Voeg een lokale printer toe.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen** en klik op **Volgende**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op **Een lokale printer toevoegen**.

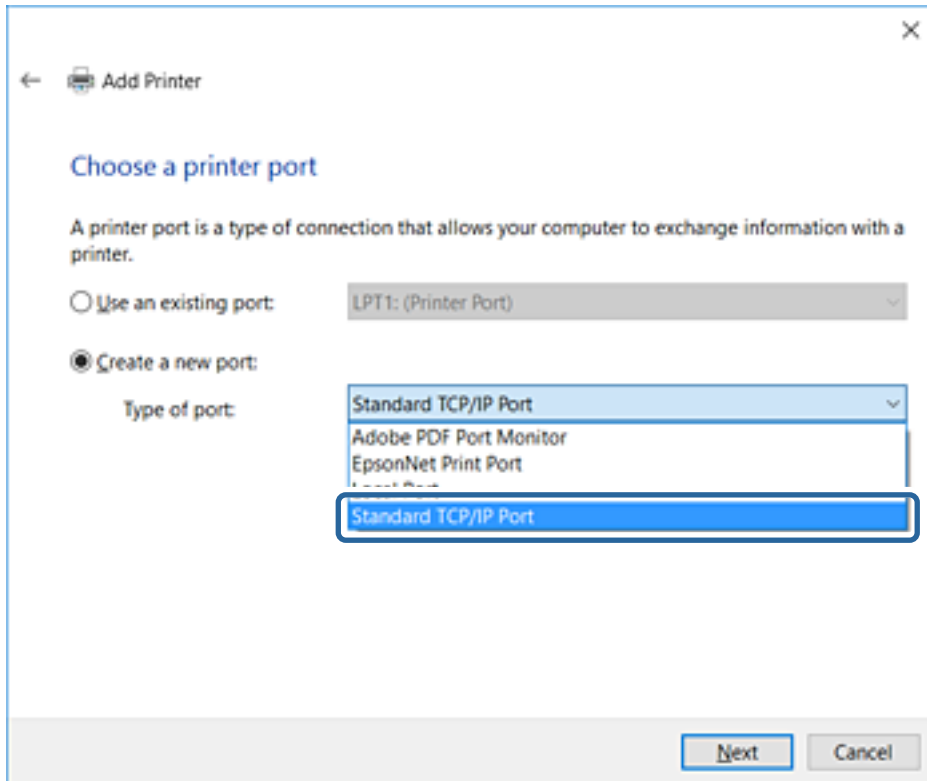
Functie-instellingen

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer **Lokale printer die met deze computer is verbonden** en klik op **Volgende**.

4. Selecteer **Een nieuwe poort maken**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** als Poorttype en klik op **Volgende**.

Voor Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003: klik op **Volgende** in het scherm **Wizard Standaard-TCP/IP-printerpoort toevoegen**.



5. Voer het IP-adres van de printer of de printer naam in bij **Hostnaam of IP-adres** of **Printer naam of IP-adres** en klik vervolgens op **Volgende**.

Wijzig de **Poortnaam** niet.

Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

Funcctie-instellingen

Voor Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003: klik op **Gereed** in het scherm **Standaard TCP/IP-printerpoort**.

Opmerking:

Als u de printernaam opgeeft in het netwerk waar naamomzetting beschikbaar is, wordt het IP-adres zelfs gevolgd als het IP-adres van de printer door DHCP is gewijzigd. U kunt de naam van de printer controleren vanaf het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer of op een netwerkstatusvel.

6. Stel het printerstuurprogramma in.

- Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd:

Selecteer **Fabrikant** en **Printers**. Klik op **Volgende**.

- Als het printerstuurprogramma niet is geïnstalleerd:

Klik op **Open schijf** en plaats de softwareschijf die met de printer is meegeleverd. Klik op **Bladeren** en selecteer op het schijfje de map waarin het printerstuurprogramma staat. Selecteer de juiste map. De precieze locatie van de map kan per besturingssysteem verschillen.

32-bits versie van Windows: WINX86

64-bits versie van Windows: WINX64

7. Volg de instructies op het scherm.

Voor Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 is de installatie hiermee voltooid. Voor Windows Vista/Windows Server 2008 en later controleert u nu de poortconfiguratie.

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u de instellingen dienovereenkomstig.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printer delen \(alleen Windows\)” op pagina 33](#)

Funcctie-instellingen

De poortconfiguratie controleren — Windows

Controleer of de juiste poort is ingesteld voor de afdrukwachtrij.

1. Open het scherm Apparaten en printers.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik met de rechtermuisknop op de knop Start en houd vast. Selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of **Hardware > Apparaten en printers**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Klik op Start > **Configuratiescherm > Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Klik op Start > **Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Printers**.
2. Open het scherm met printereigenschappen.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer**.
 - Windows Vista
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Eigenschappen**.
 - Windows Server 2008
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Poorten**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** en klik vervolgens op **Poort configureren**.
4. Controleer de poortconfiguratie.
 - Voor RAW
Controleer of **Raw** is geselecteerd bij **Protocol** en klik vervolgens op **OK**.
 - Voor LPR
Controleer of **LPR** is geselecteerd bij **Protocol**. Voer "PASSTHRU" in bij **Wachtrijnaam** in **LPR-instellingen**. Selecteer **LPR-bytetelling ingeschakeld** en klik vervolgens op **OK**.

De printer delen (alleen Windows)

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u het delen van de printer vanaf de afdrukserver.

1. Selecteer op de afdrukserver **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer (afdrukwachtrij) die u wilt delen en selecteer vervolgens **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Selecteer **Deze printer delen** en voer een naam in bij **Sharenaam**.
In Windows Server 2012 klikt u op **Opties voor delen wijzigen** en configureert u vervolgens de instellingen.

Functie-instellingen

Extra stuurprogramma's installeren (alleen Windows)

Als de Windows-versie van een server en de clients verschillend zijn, wordt aanbevolen extra stuurprogramma's op de afdrukserver te installeren.

1. Selecteer op de afdrukserver **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer die u met de clients wilt delen en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Klik op **Extra stuurprogramma's**.
Klik voor Windows Server 2012 op Change Sharing Options en configureer de instellingen.
4. Selecteer de versies van Windows voor clients en klik vervolgens op OK.
5. Selecteer het informatiebestand voor het printerstuurprogramma (*.inf) en installeer vervolgens het stuurprogramma.

Gerelateerde informatie

➔ [“De gedeelde printer gebruiken – Windows” op pagina 34](#)

De gedeelde printer gebruiken – Windows

De beheerder moet de clients op de hoogte brengen van de computernaam van de afdrukserver en hoe ze deze kunnen toevoegen aan hun computer. Als er nog geen extra driver(s) is (zijn) geconfigureerd, laat de clients dan weten hoe ze de gedeelde printer kunnen toevoegen met **Apparaten en printers**.

Volg deze stappen als er al extra stuurprogramma's zijn geconfigureerd op de afdrukserver:

1. Selecteer in **Windows Verkenner** de naam die aan de afdrukserver is toegewezen.
2. Dubbelklik op de printer die u wilt gebruiken.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printer delen \(alleen Windows\)” op pagina 33](#)

➔ [“Extra stuurprogramma's installeren \(alleen Windows\)” op pagina 34](#)

Instellingen voor het printerstuurprogramma voor peer-to-peer-verbinding

Voor een peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken) moet het printerstuurprogramma op elke clientcomputer worden geïnstalleerd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het printerstuurprogramma instellen” op pagina 35](#)

Het printerstuurprogramma instellen

Voor kleine organisaties wordt aanbevolen het printerstuurprogramma op elke clientcomputer te installeren. Gebruik het installatieprogramma op de website van Epson of op de softwareschijf.

Opmerking:

Wanneer de printer wordt gebruikt voor veel clientcomputers, kan de installatietijd aanzienlijk worden verkort met EpsonNet SetupManager en de levering van het stuurprogramma als pakket.

1. Voer het installatieprogramma uit.

- Uitvoeren vanaf de website

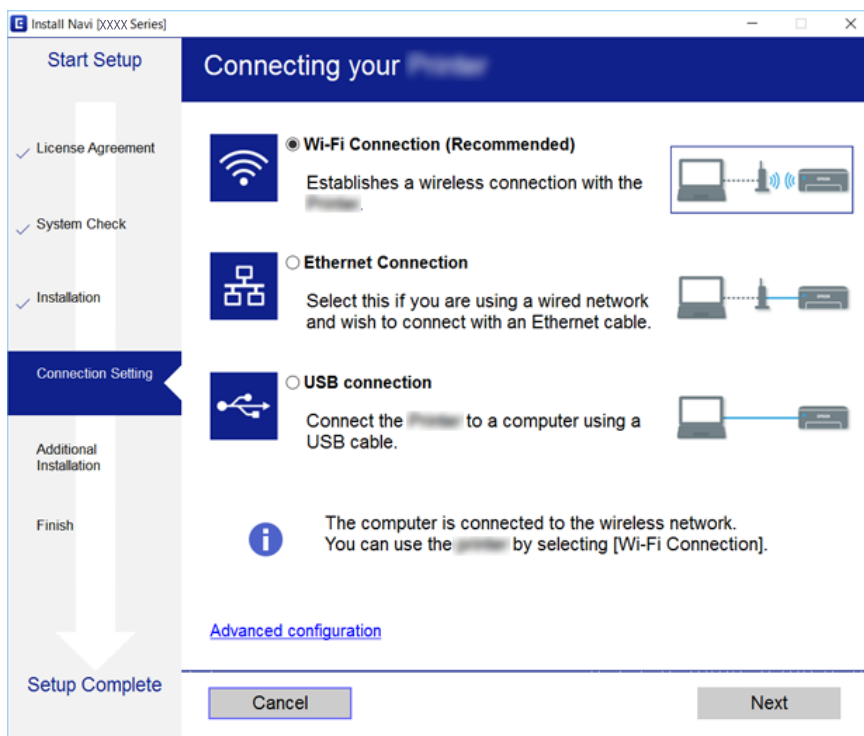
Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen**, download de software en voer deze uit.

<http://epson.sn>

- Uitvoeren vanaf de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de softwareschijf in de computer.

2. Selecteer de verbindingmethode voor de printer en klik vervolgens op **Volgende**.



Opmerking:

Als **Software-installatie selecteren** wordt weergegeven, selecteert u **De verbindingmethode wijzigen of resetten** en klikt u vervolgens op **Volgende**.

3. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“EpsonNet SetupManager” op pagina 77](#)

Stysteeminstellingen configureren

Het bedieningspaneel instellen

Instellen van het bedieningspaneel van de printer. U kunt dit als volgt instellen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel**.
2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.
 - Taal**
Selecteer de taal die op het bedieningspaneel wordt weergegeven.
 - Paneelvergrendeling**
Als u **Aan** selecteert, is het beheerderswachtwoord vereist wanneer u een bewerking uitvoert waarvoor beheerderstoestemming vereist is. Als het beheerderswachtwoord niet is ingesteld, is paneelvergrendeling uitgeschakeld.
3. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Instellingen voor energiebesparing tijdens inactiviteit

Configureer de instellingen voor energiebesparing tijdens perioden van inactiviteit van de printer. Stel de tijd in op basis van uw gebruiksomgeving.

Opmerking:

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook de instellingen voor energiebesparing configureren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Energiebesparing**.
2. Voer de tijdsduur in waarna de **Slaaptimer** energiebesparing moet inschakelen in geval van inactiviteit.
U kunt dit per minuut instellen op een periode tot maximaal 240 minuten.
3. Selecteer de uitschakeltijd voor de **Uitschakeltimer**.
4. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Datum en tijd synchroniseren met de tijdserver

Als u een CA-certificaat gebruikt, kunt u gedoe met de tijd voorkomen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Datum en tijd > Tijdserver**.

Funcctie-instellingen

2. Selecteer **Gebruiken** voor **Tijdserver gebruiken**.
3. Voer het tijdserveradres in voor **Tijdserveradres**.
U kunt IPv4, IPv6 of FQDN-indeling gebruiken. Voer maximaal 252 tekens in. Laat dit leeg als u dit niet wilt opgeven.
4. Voer de **UpdateInterval (min)** in.
U kunt dit per minuut instellen op een periode tot maximaal 10.800 minuten.
5. Klik op **OK**.

Opmerking:

U kunt de verbindingstatus met de tijdserver bevestigen in **Tijdserverstatus**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Afdrukinstellingen

Instellingen papierbron

Stel het formaat en het type papier in dat in elke papierbron moet worden geladen.

Foutinstellingen

Stel in voor welke apparaten fouten moeten worden weergegeven.

- Melding papierformaat

Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer het papierformaat van de opgegeven papierbron afwijkt van het papierformaat van de afdrukgegevens.

- Melding papiertype

Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer het papiertype van de opgegeven papierbron afwijkt van het papiertype van de afdrukgegevens.

- Auto probleemopl.

Stel in of de fout automatisch moet worden genegeerd als er gedurende 5 seconden na het weergeven van de fout geen bewerkingen worden uitgevoerd op het bedieningspaneel.

Algem. afdrukinst.

Configureer instellingen om via het printerstuurprogramma vanaf externe apparaten af te drukken.

Epson Connect-service gebruiken

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken.

De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Funcctie-instellingen

Email Print	Epson iPrint afdrucken op afstand	Remote Print Driver
✓	✓	✓

Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Beveiligingsinstellingen van het product

Dit hoofdstuk bevat informatie over de beveiligingsinstellingen van het apparaat.

Inleiding tot functies voor productbeveiliging

In dit deel maakt u kennis met de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten.

Funcienaam	Type functie	Wat kunt u instellen	Wat voorkomt u
Instellen van beheerderswachtwoord	Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals het instellen van de verbinding voor netwerk of USB en de standaardinstellingen voor gebruikers.	Het wachtwoord voor het apparaat wordt ingesteld door een beheerder. Configureren of bijwerken zijn overal beschikbaar vanuit Web Config, het bedieningspaneel, Epson Device Admin, en EpsonNet Config.	Voorkom het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die op het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord en netwerkinstellingen. Verminder het aantal beveiligingsrisico's zoals het lekken van informatie voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid.
Instellingen voor externe interface	Hiermee beheert u interfaces, zoals de USB-poort en NFC-poort, voor verbinding met het apparaat.	Schakel de USB-poort voor het verbinden van externe apparaten, zoals NFC- en USB-verbinding met de computer, in of uit.	<input type="checkbox"/> NFC: hiermee voorkomt u illegaal afdrukken met NFC. <input type="checkbox"/> USB-verbinding van computer: hiermee voorkomt u ongeoorloofd gebruik van het apparaat door afdrukken alleen via het netwerk toe te staan.
Beheer van protocollen	Hiermee beheert u de protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen apparaten en computers, en schakelt u functies als afdrukken in of uit.	Een protocol dat of een service die is toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Voorkomen van beveiligingsrisico's die kunnen optreden via onbedoeld gebruik door gebruik van onnodige functies door gebruikers te voorkomen.
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf het apparaat toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie naar de computer via de webbrowser, gebruik van Epson Connect en het bijwerken van firmware.	Verkrijg een CA-ondertekend certificaat en importeer dit naar de printer.	Als u een identificatie wist van het apparaat met een CA-ondertekend certificaat, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beschermd en wordt lekken van inhoud voor het afdrukken van gegevens in instellingsinformatie voorkomen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Over Web Config” op pagina 28](#)

- ➔ “EpsonNet Config” op pagina 76
- ➔ “Epson Device Admin” op pagina 76
- ➔ “Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 40
- ➔ “Beperking voor de externe interface instellen” op pagina 43

Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u het beheerderswachtwoord instelt, kunnen gebruikers die geen beheerder zijn de instellingen voor het systeembeheer niet wijzigen. U kunt het beheerderswachtwoord instellen en wijzigen met Web Config, het bedieningspaneel van de printer, of met de volgende software: (Epson Device Admin of EpsonNet Config). Wanneer u de software gebruikt, raadpleegt u de documentatie voor het betreffende softwarepakket.

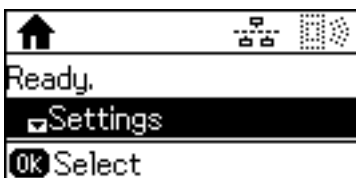
Gerelateerde informatie

- ➔ “Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel” op pagina 40
- ➔ “Het beheerderswachtwoord configureren met Web Config” op pagina 42
- ➔ “EpsonNet Config” op pagina 76
- ➔ “Epson Device Admin” op pagina 76

Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel

U kunt het beheerderswachtwoord instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.



2. Selecteer **Beheerdersinstellingen.**



3. Selecteer **Beheerderswachtwoord.**



Beveiligingsinstellingen van het product

4. Selecteer **Registreren**.








Opmerking:

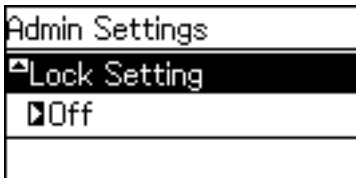
Als het beheerderswachtwoord al is geconfigureerd, wordt **Wijzigen** is weergegeven in plaats van **Registreren**.

5. Voer het nieuwe wachtwoord in.

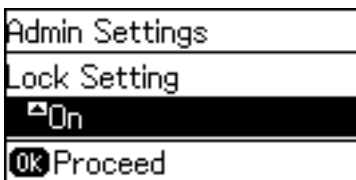



Druk op de knop  om tussen de tekentypen te schakelen. Druk op de knop  of  om in te voeren. Druk op de knop  of  om de cursor te verplaatsen.

6. Voer het wachtwoord nogmaals in.
 7. Druk op de knop OK om af te ronden.
 8. Selecteer **Instelling vergrendelen**.



9. Selecteer **Aan**.



10. Druk op de knop OK om af te ronden.
 Het beheerderswachtwoord moet worden ingevoerd wanneer u het vergrendelde menu-item wilt bedienen.
 11. Druk enkele keren op de knop  om terug te keren naar het startscherm.

Beveiligingsinstellingen van het product

Opmerking:

- ❑ U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen of verwijderen als u **Instel.** > **Beheerdersinstellingen** > **Beheerderswachtwoord** > **Wijzigen** of **Resetten** selecteert.
- ❑ Als u in Web Config de optie **Aan** instelt voor **Systeeminstellingen** > **Bedieningspaneel** > **Slaaptimer**, wordt u na een vastgestelde periode van inactiviteit bij het bedieningspaneel afgemeld en keert de printer terug naar het startscherm.

Het beheerderswachtwoord configureren met Web Config

Met Web Config kunt u het beheerderswachtwoord instellen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** > **Beheerderswachtwoord wijzigen**.
2. Voer een wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord**.. Voer indien nodig de gebruikersnaam in.

Voer het huidige wachtwoord in als u dit wilt veranderen in een nieuw wachtwoord.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for changing the administrator password. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar shows a tree view under 'Access Control Settings' with sub-items: Basic, User Settings, External Interface, and Change Administrator Password (highlighted). The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password', 'New Password' (with a note 'Enter between 1 and 20 characters.'), and 'Confirm New Password'. A blue 'OK' button is located at the bottom center of the form area.

3. Selecteer **OK**.

Opmerking:

- ❑ Als u de vergrendelde menu-items wilt instellen of wijzigen, klikt u op **Aanmelding beheerder** en voert u het beheerderswachtwoord in.
- ❑ Als u het beheerderswachtwoord wilt wissen, klikt u op het tabblad **Productbeveiliging** > **Beheerderswachtwoord verwijderen** en voert u het beheerderswachtwoord in.

Beveiligingsinstellingen van het product

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Items die moeten worden vergrendeld met een beheerderswachtwoord

Beheerders hebben machtigingen voor instellen en wijzigen voor alle functies op de apparaten.

Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld op een apparaat, wordt dit bovendien vergrendeld en kan het item voor de netwerkinstelling niet worden gewijzigd en worden gebruikersfuncties voor het apparaatbeheer beperkt.

De volgende items kunnen worden beheerd door een beheerder.

Item	Beschrijving
Onderhoudsinformatie (alleen Web Config)	Informatie bevestigen over het totaal aantal pagina's voor afdrukken, het papierformaat, kleur en zwart-wit, pagina's voor dubbelzijdig en enkelzijdig afdrukken.
Printerinstelling	Bewerkingsinstellingen voor fouten enz.
Verbindingsinstellingen voor Wi-Fi, Ethernet	De naam van apparaten en het IP-adres wijzigen, de DNS-server of proxyserver instellen en instellingen wijzigen die verband houden met de netwerkverbindingen.
Instelling voor gebruikersservices	Instelling voor het beheren van communicatieprotocollen of Wi-Fi Direct-services.
Beveiligingsinstelling	Instellingen voor netwerkbeveiliging, zoals SSL/TLS-communicatie.
Instelling voor verbinding met cloudservice	Verbinding instellen voor de Epson Connect-service of de cloudservice van een andere aanbieder. Basiscertificaat bijwerken dat voor de cloudservice vereist is.
Firmware-update	De firmware van apparaten controleren en bijwerken.
Tijd, timerinstelling	Overgangstijd slaapmodus, automatisch uitschakelen, datum/tijd, andere timerinstellingen.
Instelling van overdracht van printerinformatie	Instellen van overdrachtinformatie in de afdrukteller.
Alle afdruktaken met wachtwoord wissen	Instellen van wissen van alle afdruktaken met een wachtwoord.
Standaardinstellingen herstellen	Instelling om de standaardinstellingen van de printer te herstellen.
Beheerdersinstelling	Instellen van beheerdersvergrendeling of beheerderswachtwoord.

Beperking voor de externe interface instellen

U kunt het gebruik van de USB-verbinding met de computer beperken. Configureer de beperkingsinstellingen om afdrukken via een andere methode dan het netwerk te beperken.

Opmerking:

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook de beperkingsinstellingen configureren.

Beveiligingsinstellingen van het product

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** > **Externe interface**.
2. Selecteer **Inschakelen** of **Uitschakelen**.
Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.
3. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Beheren met protocollen

U kunt afdrukken via verschillende paden en protocollen. Als u een multifunctionele printer gebruikt, kunt u netwerkscan en PC-FAX gebruiken vanaf een niet opgegeven aantal netwerkcomputers. U kunt ondoelmatige beveiligingsrisico's verminderen door afdrukken vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

Protocollen beheren

Configureer de protocol-instellingen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

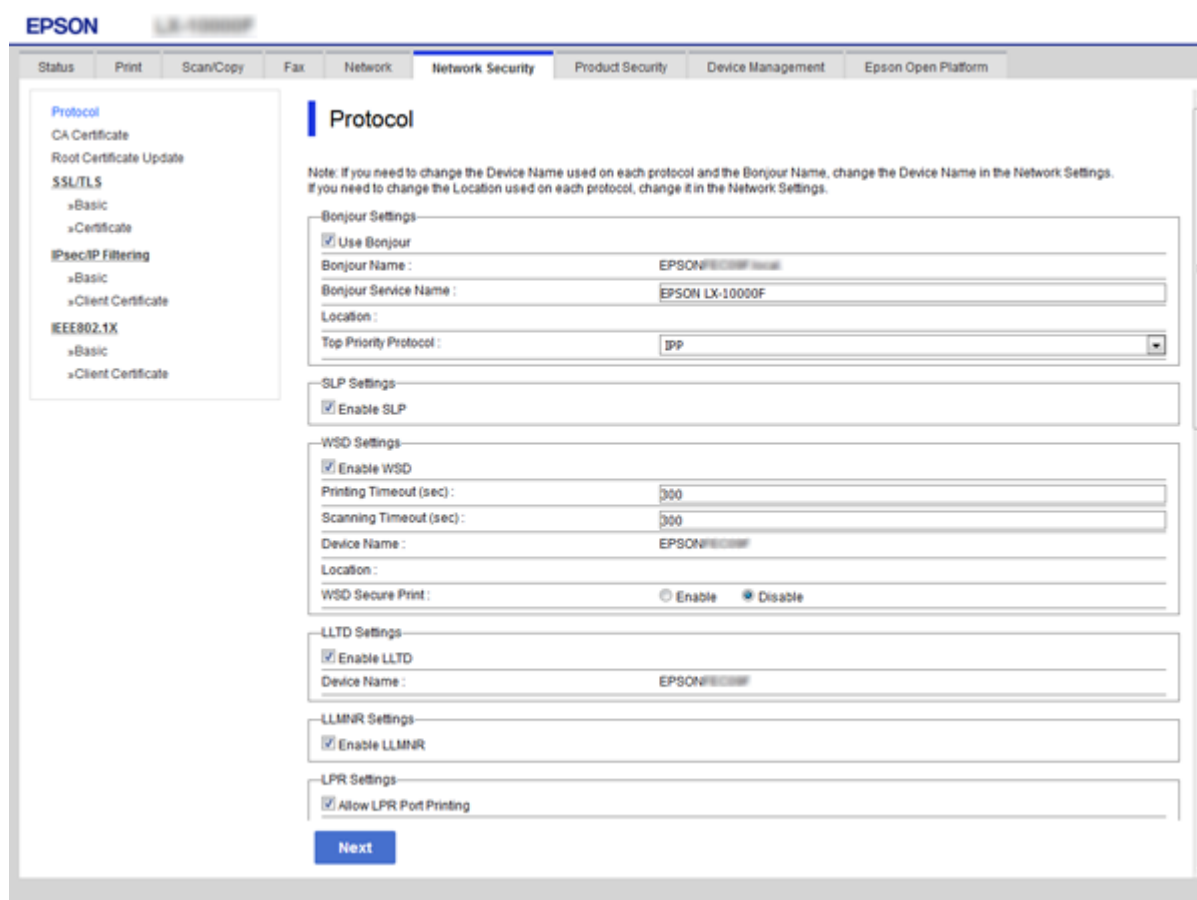
Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of Bonjour moet worden gebruikt. Bonjour wordt gebruikt voor het zoeken van apparaten, afdrukken (AirPrint), enz.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- of uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor netwerk zoeken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen of afdrukken vanaf de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, wordt dit weergegeven in de Windows-netwerkmap.
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

Beveiligingsinstellingen van het product

Protocol	Beschrijving
LPR-instellingen	U kunt opgeven of u LPR-afdruk al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken vanaf de LPR-poort.
RAW(Port9100)-instellingen	U kunt opgeven of u afdrukken vanaf de RAW-poort (Port 9100) al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken vanaf de RAW-poort (Port 9100).
IPP-instellingen	U kunt opgeven of u afdrukken vanaf IPP al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken via internet (inclusief AirPrint).

Protocolinstellingsitems



Items	Instelwaarde en beschrijving
Bonjour-instellingen	
Bonjour gebruiken	Selecteer dit om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour. Als dit is gewist, kunt u AirPrint niet gebruiken.
Bonjour-naam	Toont de Bonjour-naam.
Bonjour gebruikersnaam	Toont de Bonjour-servicenaam.
Locatie	Toont de Bonjour-locatiennaam.
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit voor Bonjour-print.

Beveiligingsinstellingen van het product

Items	Instelwaarde en beschrijving
SLP-instellingen	
SLP inschakelen	Selecteer dit om de SLP-functie in te schakelen. Dit wordt gebruikt voor netwerk zoeken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	
WSD inschakelen	Selecteer dit om het toevoegen van apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om af te drukken vanaf de WSD-poort.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor WSD-afdruk in van 3 tot 3.600 seconden.
Apparaatnaam	Toont de WSD-apparaatnaam.
Locatie	Toont de WSD-locatiennaam.
LLTD-instellingen	
LLTD inschakelen	Selecteer dit om LLTD in te schakelen. De printer wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp.
Apparaatnaam	Toont de LLTD-apparaatnaam.
LLMNR-instellingen	
LLMNR inschakelen	Selecteer dit om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
LPR-instellingen	
Afdrukken via LPR-poort toestaan	Selecteer dit om af te drukken vanaf de LPR-poort.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor LPR-afdruk in van 0 tot 3.600 seconden. Als u geen time-out wilt, voert u 0 in.
RAW(Port9100)-instellingen	
RAW(Port9100)-afdruk toestaan	Selecteer dit om af te drukken vanaf de RAW-poort (Port 9100) toe te staan.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor RAW-afdruk (Port 9100) in van 0 tot 3.600 seconden. Als u geen time-out wilt, voert u 0 in.
IPP-instellingen	
IPP inschakelen	Selecteer dit om IPP-communicatie in te schakelen. Alleen printers die IPP ondersteunen, worden weergegeven. Als dit is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
Niet-beveiligde communicatie toestaan	Selecteer dit om de printer toe te laten te communiceren zonder beveiligingsmaatregelen (IPP).
Time-out communicatie (sec)	Voer de time-outwaarde voor IPP-afdruk in van 0 tot 3.600 seconden.
URL (Netwerk)	Toont IPP-URL's (http en https) wanneer de printer is verbonden via een bekabeld LAN of wifi. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.

Beveiligingsinstellingen van het product

Items	Instelwaarde en beschrijving
URL (Wi-Fi Direct)	Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden via Wi-Fi Direct. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.
Printernaam	Toont de IPP-printernaam.
Locatie	Toont de IPP-locatie.

SSL/TLS-communicatie met de printer

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de printer, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

Digitale certificering

Certificaat ondertekend door een CA

Een certificaat dat door een CA (Certificate Authority of certificeringsinstantie) is ondertekend, moet eerst bij een certificeringsinstantie worden aangevraagd. Met een certificaat dat door een CA is ondertekend, maakt u veilige communicatie mogelijk. Voor elke beveiligingsfunctie kunt u een certificaat gebruiken dat door een CA is ondertekend.

CA-certificaat

Een CA-certificaat geeft aan dat de identiteit van een server is gecontroleerd door derden. Dit is een belangrijke component voor beveiliging die uitgaat van een 'web van vertrouwen'. U moet voor de verificatie van de server een CA-certificaat aanvragen bij een CA die deze certificaten afgeeft.

Zelfondertekend certificaat

Een zelfondertekend certificaat is een certificaat dat de printer zelf afgeeft en ondertekent. Dit certificaat is onbetrouwbaar en kan spoofing niet voorkomen. Als u dit certificaat gebruikt voor een SSL/TLS-certificaat, kan een browser een beveiligingswaarschuwing weergeven. U kunt dit certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren” op pagina 47](#)
- ➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 52](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 52](#)

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Beveiligingsinstellingen van het product

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Klik op **Genereren** voor de CSR.
Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.
3. Voer voor elk item een waarde in.

Opmerking:

De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.

4. Klik op **OK**.
Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.
5. Selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
6. Klik op een van de downloadknoppen voor de CSR met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



Belangrijk:

Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan.
Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.
8. Sla het verstrekte CA-ondertekend Certificaat op naar een computer die verbinding heeft met de printer.
Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

Beveiligingsinstellingen van het product

Instellingen voor een CSR

The screenshot shows the EPSON Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Network Security' tab is active, and the 'SSL/TLS > Certificate' sub-tab is selected. On the left, a navigation menu lists various settings: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-items 'Basic' and 'Certificate'), IPsec/IP Filtering (with sub-items 'Basic' and 'Client Certificate'), and IEEE802.1X (with sub-items 'Basic' and 'Client Certificate'). The main content area displays the 'Certificate' configuration form with the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Items	Instellingen en uitleg
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.
Algemene naam	U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. Voorbeeld: URL voor het benaderen van Web Config: https://10.152.12.225 Algemene naam: 10.152.12.225
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen (CN) met een komma scheiden.
Land	Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 47](#)

Een door een CA ondertekend certificaat importeren

**Belangrijk:**

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
 - Persoonlijke sleutel:** Niet configureren. De printer bevat een persoonlijke sleutel.
 - Wachtwoord:** Niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Optie
- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
 - Wachtwoord:** Niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Optie
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Niet configureren.
 - Wachtwoord:** Optie
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

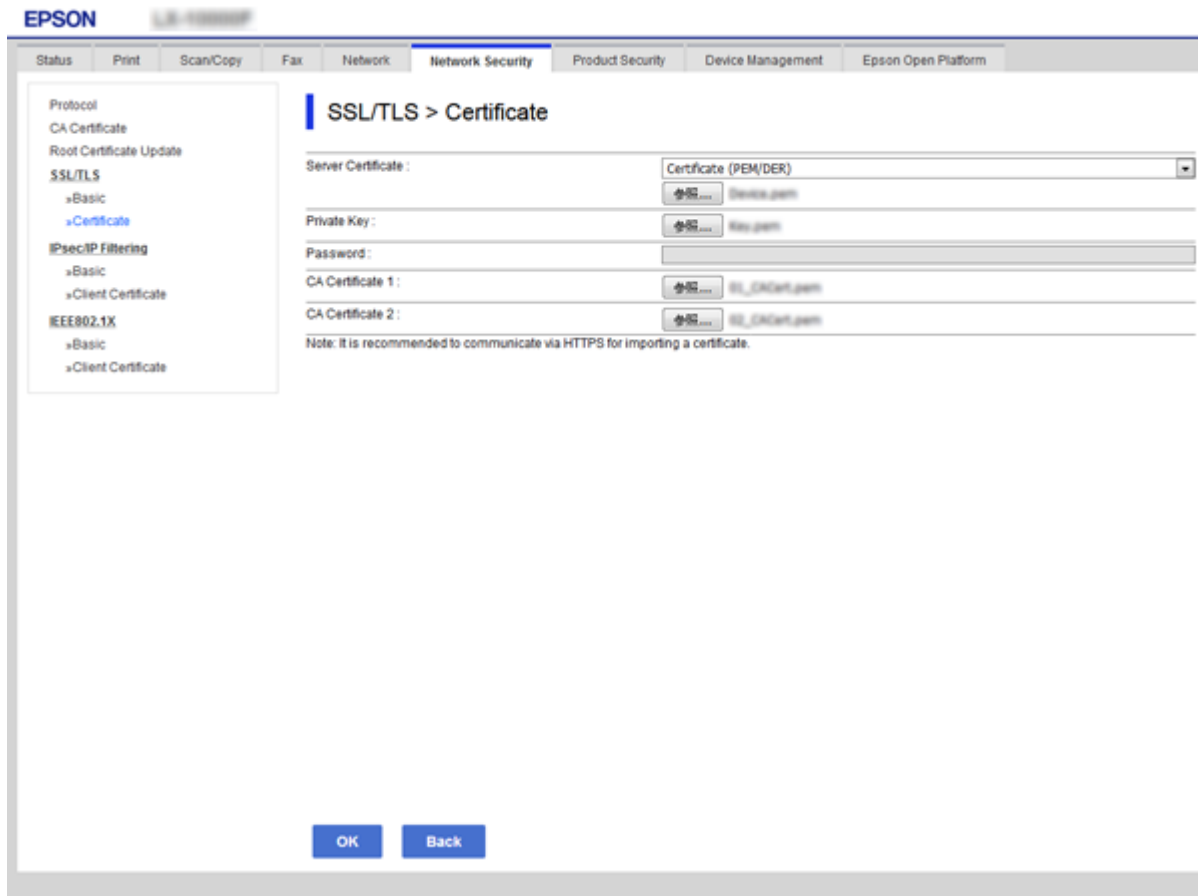
Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

➔ [“Instellingen voor het importeren van een door een CA ondertekend certificaat” op pagina 51](#)

Beveiligingsinstellingen van het product

Instellingen voor het importeren van een door een CA ondertekend certificaat



Items	Instellingen en uitleg
Servercertificaat of Clientcertificaat	Selecteer hier de indeling van het certificaat.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met de indeling PEM/DER hebt op basis van een CSR die op een computer is gemaakt, geef dan hier het bestand op met de private sleutel voor het certificaat.
Wachtwoord	Voer hier een wachtwoord in om de private sleutel te versleutelen.
CA-certificaat 1	Als het certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeer dan hier een certificaat van een certificeringsinstantie die servercertificaten afgeeft. Geef zo nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als het certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeer dan hier een certificaat van een certificeringsinstantie die een CA-certificaat 1 afgeeft. Geef zo nodig een bestand op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren”](#) op pagina 50

Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.

**Belangrijk:**

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Als de printer HTTPS-servers ondersteunt, kunt u een zelfondertekend certificaat bijwerken. Wanneer u Web Config opent met een zelfondertekend certificaat, wordt een waarschuwing weergegeven.

Gebruik tijdelijk een zelfondertekend certificaat totdat u een door een CA ondertekend certificaat ontvangt en importeert.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.
2. Klik op **Update**.
3. Voer de **Algemene naam** in.

Voer een IP-adres of een identificatie, zoals de FQDN-naam, voor de printer in. U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren.

Opmerking:

U kunt distinguished-namen (CN) met een komma apart plaatsen.

Beveiligingsinstellingen van het product

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.

The screenshot shows the Epson web interface for configuring SSL/TLS certificates. The page is titled "SSL/TLS > Certificate" and is part of the "Network Security" section. The left sidebar shows a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main content area contains several input fields: Key Length (RSA 2048bit - SHA-256), Common Name (EPSON SEIKO EPSON CORP), Organization (SEIKO EPSON CORP), Valid Date (UTC) (2017-04-10 05:42:51 UTC), and Certificate Validity (year) (10). At the bottom, there are "Next" and "Back" buttons.

5. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

6. Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Instellingen voor bediening en beheer

Dit hoofdstuk bevat informatie over de items die verband houden met het dagelijkse bedrijf en beheer van het apparaat.

Informatie van een apparaat bevestigen

Met Web Config kunt u de volgende informatie van het bedienende apparaat controleren via **Status**.

- Productstatus
Controleer taal, status, cloudservice, productnummer, MAC-adres, enz.
- Netwerkstatus
Controleer de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server, enz.
- Onderhoud
Controleer de eerste dag van afdrukken, de teller van inktvervanging, afgedrukte pagina's, enz.
- Hardwarestatus
Controleer de status van elke functie, zoals Wi-Fi enz.
- Taakgeschiedenis
Controleer het takenlogboek voor een afdruktaak, ontvangsttaak en overdrachttaak.
- Schermopname paneel
Geef een afbeelding weer op het bedieningspaneel van het apparaat.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Apparaten beheren (Epson Device Admin)

Met Epson Device Admin kunt u veel apparaten beheren en bedienen. Met Epson Device Admin kunt u apparaten beheren in een ander netwerk. Hieronder worden de belangrijkste beheersfuncties uiteengezet.

Raadpleeg de documentatie of de Help van Epson Device Admin voor meer informatie over de functies en het gebruik van de software.

- Apparaten detecteren
U kunt apparaten detecteren in het netwerk en deze vervolgens vastleggen in een lijst. Als Epson-apparaten, zoals printers en scanners, zijn verbonden met hetzelfde netwerksegment als de computer van de beheerder, kun u ze zelfs vinden als er geen IP-adres aan de apparaten is toegewezen.
U kunt tevens apparaten detecteren die via een USB-kabel zijn verbonden met computers in het netwerk. U moet de Epson Device USB Agent op de computer installeren.
- Apparaten instellen
U kunt een sjabloon maken met de ingestelde items, zoals de netwerkinterface en de papierbron, en dit als gedeelde instellingen toepassen op andere apparaten. Wanneer het apparaat is verbonden met het netwerk, kunt u een IP-adres toewijzen aan een apparaat waaraan nog geen IP-adres is toegewezen.

Instellingen voor bediening en beheer

Apparaten bewaken

U kunt regelmatig de status en gedetailleerde informatie over apparaten in het netwerk ophalen. U kunt ook apparaten bewaken die via een USB-kabel zijn verbonden met computers in het netwerk, en apparaten van andere bedrijven die in de apparatenlijst zijn vastgelegd. Als u apparaten wilt bewaken die zijn verbonden via een USB-kabel, moet u de Epson Device USB Agent installeren.

Waarschuwingen beheren

U kunt waarschuwingen over de status van apparaten en verbruiksartikelen bewaken. Het systeem verzendt automatisch meldingen per e-mail naar de beheerder op basis van ingestelde voorwaarden.

Rapporten beheren

U kunt op vastgestelde momenten rapporten maken op basis van de gegevens over apparaatgebruik en verbruiksartikelen die door het systeem worden verzameld. U kunt deze rapporten opslaan en per e-mail verzenden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

Firmware bijwerken

De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

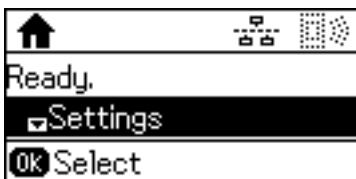
Als de printer verbinding heeft met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.



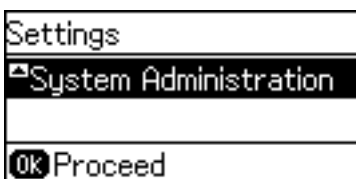
Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.

1. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.



2. Selecteer **Systeembeheer.**

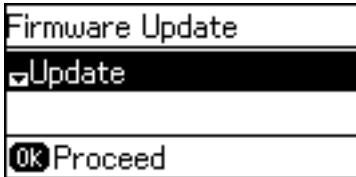


Instellingen voor bediening en beheer

3. Selecteer **Firmware-update**.

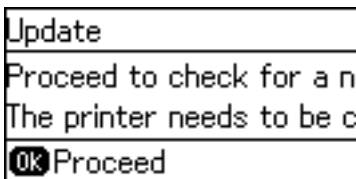


4. Selecteer **Bijwerken**.

**Opmerking:**

Selecteer **Firmware-update** > **Melding** > **Aan** om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

5. Druk op de knop OK.



De printer gaat op zoek naar beschikbare updates.

6. Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.

! Belangrijk:

- ❑ Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt "Recovery Mode" weergegeven op het display de volgende keer dat de printer wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

Firmware bijwerken met Web Config

Firmware wordt bijgewerkt met Web Config. Het apparaat moet verbinding hebben met internet.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Firmware-update**.
2. Klik op **Starten**.

De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

Instellingen voor bediening en beheer

3. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

Opmerking:

U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

Firmware bijwerken met Epson Firmware Updater

U kunt de firmware van het apparaat downloaden naar de computer vanaf de website van Epson, en vervolgens het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. Gebruik deze methode als u niet kunt bijwerken via het netwerk.

1. Ga naar de website van Epson en download de firmware.
2. Sluit het apparaat met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.
3. Dubbelklik op het gedownloade EXE-bestand.
Epson Firmware Updater wordt gestart.
4. Volg de instructies op het scherm.

Een back-up maken van de instellingen

Als u de instellingsitems in Web Config exporteert, kunt u de items kopiëren naar de andere printers.

De instellingen exporteren

Exporteer elke instelling voor de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.

2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.

Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te coderen.

U hebt het wachtwoord nodig voor het importeren van het bestand. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt coderen.

Instellingen voor bediening en beheer

4. Klik op **Exporteren**.



Belangrijk:

*Als u de netwerkinstellingen van de printer, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsprinter.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de printer.



Belangrijk:

Wanneer waarden die individuele informatie, zoals een printernaam of IP-adres, bevatten worden geïmporteerd, moet u controleren of hetzelfde IP-adres niet op hetzelfde netwerk staat. Als het IP-adres overlapt, weerspiegelt de printer de waarde niet.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer dan het gecodeerde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

Problemen oplossen

Tips voor het oplossen van problemen

U kunt meer informatie vinden in de volgende handleidingen.

Gebruikershandleiding

Bevat instructies over het gebruik van de printer, het vervangen van de inkttoevoereenheid, onderhoud en probleemoplossing.

Epson Connect-website

<https://www.epsonconnect.com/>

Informatie over de functies van Epson Connect en het oplossen van problemen.

Logboek voor server en netwerkapparaat controleren

Bij netwerkproblemen is het in sommige gevallen mogelijk de oorzaak te achterhalen door de status te controleren aan de hand van het netwerklogboek van systeemapparaten en opdrachten, zoals routers.

De netwerkinstellingen initialiseren

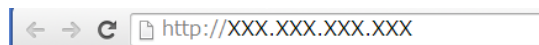
Wi-Fi uitschakelen via Web Config

Als u Web Config wilt gebruiken, moeten printers en apparaten een IP-adres hebben en verbinding hebben met hetzelfde netwerk.

1. Controleer het IP-adres van de printer.

U kunt dit controleren in het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer, in een verbindingsrapport of in de kolom [IP address] van het netwerkstatusvel.

2. Voer in een browser het IP-adres van de printer in om Web Config te starten.



3. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi** en selecteer vervolgens **Wi-Fi uitschakelen**.
4. Controleer het bericht en selecteer vervolgens **OK**.

Wi-Fi Direct (Eenvoudig Toegangspunt) verbreken vanuit Web Config

Als u Web Config wilt gebruiken, moeten printers en apparaten een IP-adres hebben en verbinding hebben met hetzelfde netwerk.

Problemen oplossen

1. Controleer het IP-adres van de printer.

U kunt dit controleren in het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer, in een verbindingsrapport of in de kolom [IP address] van het netwerkstatusvel.

2. Voer in een browser het IP-adres van de printer in om Web Config te starten.



3. Selecteer het tabblad **Netwerk > Wi-Fi Direct**.
4. Selecteer **Uitschakelen** voor **Wi-Fi Direct**.
5. Klik op **Volgende**
6. Controleer het bericht en selecteer **OK**.

Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel

Wanneer u Wi-Fi uitschakelt, wordt de Wi-Fi-verbinding verbroken.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Systeembeheer > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen**.
3. Selecteer **Wi-Fi uitschakelen**.
4. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop ▲.
5. Druk op de knop OK.

Als u niet op de knop OK drukt, wordt het scherm na een bepaalde tijd automatisch gesloten.

Verbinding Wi-Fi Direct (Eenvoudig Toegangspunt) verbreken vanaf het bedieningspaneel

Opmerking:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken. Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Systeembeheer > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen > Wi-Fi Direct instellen**.
3. Selecteer **Wi-Fi Direct uitschakelen**.
4. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop ▲.

Problemen oplossen

5. Druk op de knop OK.

Als u niet op de knop OK drukt, wordt het scherm na een bepaalde tijd automatisch gesloten.

De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Systeembeheer > Standaardinst. herstellen > Netwerkinstellingen.**
3. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop ▲.
4. Druk op de knop OK.

Als u niet op de knop OK drukt, wordt het scherm na een bepaalde tijd automatisch gesloten.

De communicatie tussen apparaten en computers controleren

De verbinding controleren met de opdracht Ping — Windows

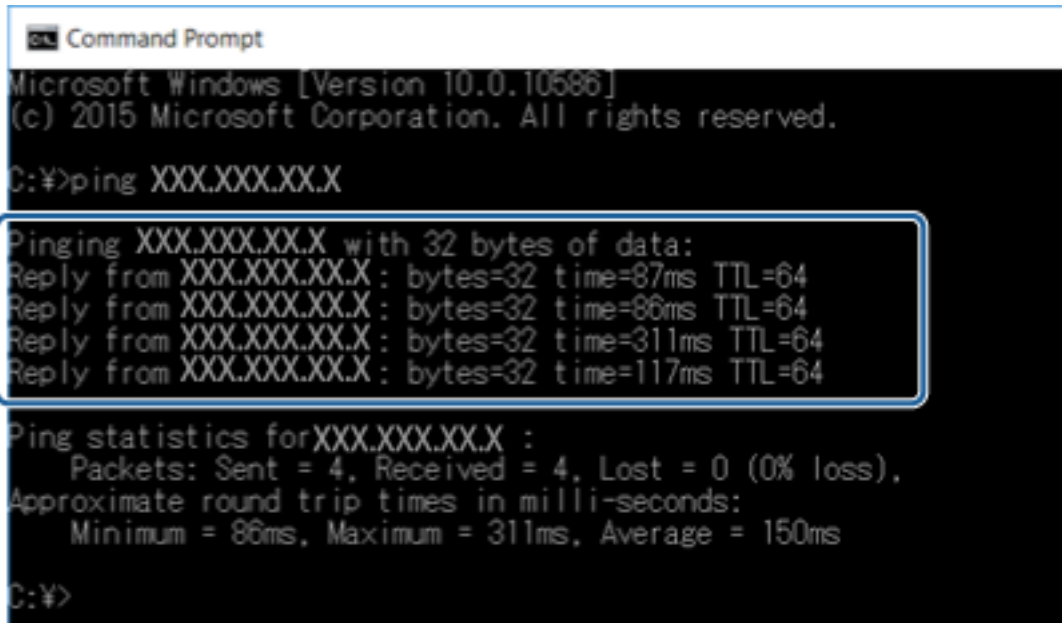
Met een Ping-opdracht kunt u controleren of de computer is verbonden met de printer. Volg de onderstaande stappen om de verbinding te controleren met een Ping-opdracht.

1. Controleer het IP-adres dat de printer gebruikt voor de verbinding die u wilt controleren.
U kunt dit controleren in het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer, in een verbindingsrapport of in de kolom **IP Address** van het netwerkstatusvel.
2. Geef op de computer het scherm met de opdrachtprompt weer.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik met de rechtermuisknop op de knop Start of houd deze ingedrukt en selecteer **Opdrachtprompt.**
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Geef het scherm met toepassingen weer en selecteer **Opdrachtprompt.**
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 of lager
Klik op de knop Start, selecteer **Alle programma's** of **Programma's > Bureau-accessoires > Opdrachtprompt.**
3. Typ "ping xxx.xxx.xxx.xxx" en druk vervolgens op de toets Enter.
Voer in plaats van xxx.xxx.xxx.xxx het IP-adres van de printer in.

Problemen oplossen

4. Controleer de communicatiestatus.

Als de printer en computer met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

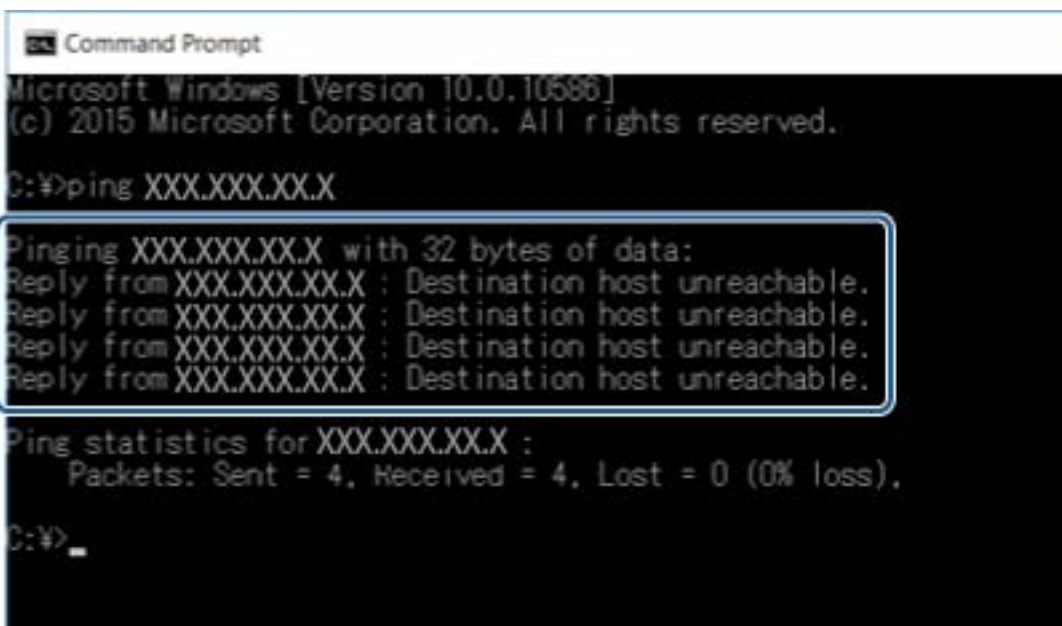
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Als de printer en computer niet met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

De verbinding controleren met de opdracht Ping — Mac OS

Met een Ping-opdracht kunt u controleren of de computer is verbonden met de printer. Volg de onderstaande stappen om de verbinding te controleren met een Ping-opdracht.

1. Controleer het IP-adres dat de printer gebruikt voor de verbinding die u wilt controleren.

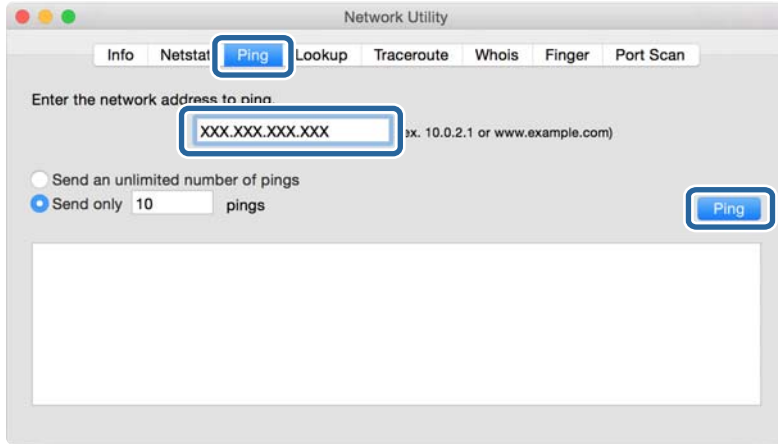
U kunt dit controleren in het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer, in een verbinderingsrapport of in de kolom **IP Address** van het netwerkstatusvel.

Problemen oplossen

2. Start Network Utility.

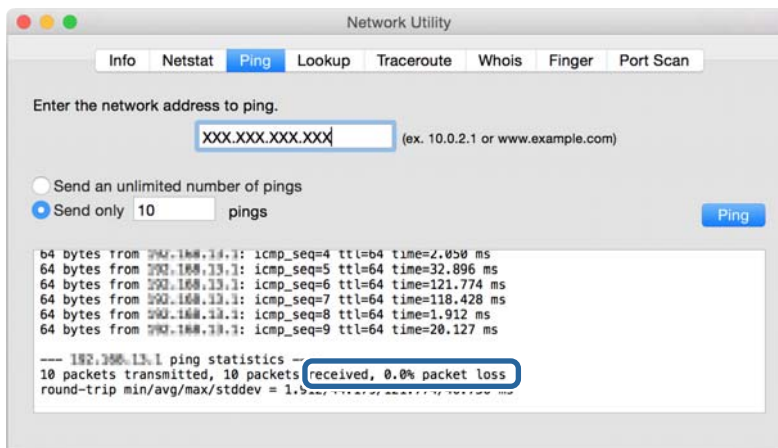
Ga naar Network Utility in **Spotlight**.

3. Klik op het tabblad **Ping**, voer het IP-adres in dat u in stap 1 hebt gevonden en klik vervolgens op **Ping**.

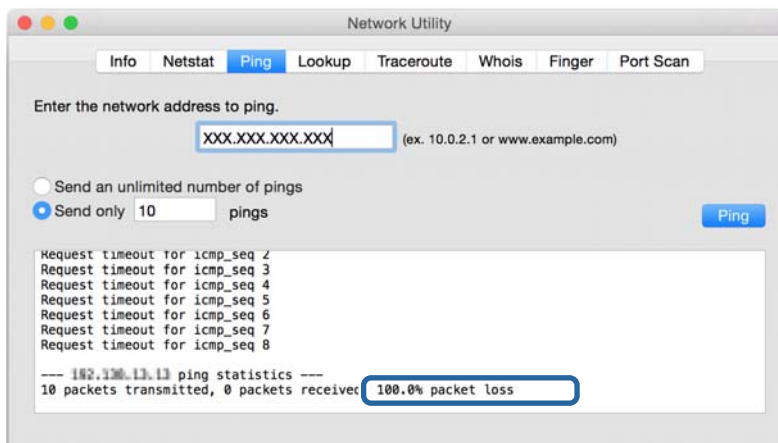


4. Controleer de communicatiestatus.

Als de printer en computer met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



Als de printer en computer niet met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en het toegangspunt te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Systeembeheer > Netwerkinstellingen > Verbinding controleren.**
4. Selecteer **Verbindingsrapport afdrukken** om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 64](#)

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Problemen oplossen

- a. Foutcode
- b. Berichten over de netwerkomgeving

E-1

Bericht:

Controleer of de netwerkkabel is aangesloten en of uw netwerkapparaten (een hub, router of toegangspunt bijvoorbeeld) aanstaan.

Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Bericht:

Geen namen van draadloze netwerken (SSID) gevonden. Controleer of de router of het toegangspunt aan- staat en of het draadloze netwerk (SSID) goed is ingesteld. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Geen namen van draadloze netwerken (SSID) gevonden. Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) goed is ingesteld op de computer die u wilt gebruiken. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

De ingevoerde beveiligingssleutel of het wachtwoord stemt niet overeen met de sleutel of het wachtwoord van de router of het toegangspunt. Controleer sleutel of wachtwoord. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

- Controleer of het toegangspunt is ingeschakeld.
- Controleer of de computer of het apparaat correct is verbonden met het toegangspunt.
- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Plaats de printer dicht bij het toegangspunt en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of het toegangspunt WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw toegangspunt WPS niet ondersteunt.
- Controleer of de SSID alleen bestaat uit ASCII-tekenen (alfanumerieke tekens en symbolen). De printer kan geen SSID weergeven die niet-ASCII-tekenen bevat.
- Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met het toegangspunt. Als u een toegangspunt met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label van het toegangspunt vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neemt u contact op met degene die het toegangspunt heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.
- Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het smart device.

Problemen oplossen

- Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart device aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- Het Wi-Fi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.

E-5

Bericht:

De beveiligingsmodus (bijvoorbeeld WEP of WPA) stemt niet overeen met de huidige instelling van de printer. Controleer de beveiligingsmodus. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Zorg dat het beveiligingstype van het toegangspunt is ingesteld op een van de volgende opties. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op het toegangspunt en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

E-6

Bericht:

Mogelijk wordt gefilterd op het MAC-adres van de printer. Controleer of er beperkingen gelden voor uw router of toegangspunt, zoals een MAC-adresfilter. Zie de documentatie van de router of het toegangspunt of informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfiltering is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als het toegangspunt gedeelde verificatie gebruikt met WEP-beveiliging, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.

Problemen oplossen

E-8**Bericht:**

Er is een onjuist IP-adres toegewezen aan de printer. Controleer de instellingen voor het IP-adres van het netwerkapparaat (hub, router of toegangspunt). Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

- Schakel DHCP in op het toegangspunt als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op **Automatisch**.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in op het bedieningspaneel van de printer of via Web Config.

E-9**Bericht:**

Controleer de verbinding en netwerkinstellingen van de computer of andere apparatuur. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Herstel vervolgens de netwerkinstellingen door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

E-10**Bericht:**

Controleer IP-adres, subnetmasker en standaardgateway-instelling. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Problemen oplossen

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in **Automatisch**. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

E-11

Bericht:

Instellen niet voltooid. Controleer de standaardgateway-instelling. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

E-12

Bericht:

Controleer het volgende -De beveiligingssleutel/het wachtwoord dat u invoert moet kloppen. -Index van beveiligingssleutel/wachtwoord wordt ingesteld op eerste getal. -Het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway-instelling moeten goed zijn ingesteld. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

E-13

Bericht:

Controleer het volgende -De beveiligingsleutel/het wachtwoord dat u invoert moet kloppen. -Index van beveiligingsleutel/wachtwoord wordt ingesteld op eerste getal. -De verbinding en de netwerkinstellingen van de computer of andere apparatuur moeten goed zijn. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkkaparen zoals een toegangspunt, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkkaparen is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkaparen handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > **Instellen**
- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
*Er zijn meerdere netwerknamen (SSID) gedetecteerd die overeenstemmen met de ingevoerde netwerknamen (SSID). Controleer de netwerknamen (SSID).	Dezelfde SSID kan worden ingesteld op meerdere toegangspunten. Controleer de instellingen van de toegangspunten en wijzig de SSID.
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij het toegangspunt hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	U kunt maximaal vier computers en smart devices tegelijk verbinden in een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt). Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken.

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Papier laden.

Problemen oplossen

2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Systeembeheer > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus > Afdrukstatusblad.**
4. Druk op de knop ▲.
Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Problemen met het gebruik van netwerksoftware

Geen toegang tot Web Config

Is het IP-adres van de printer correct geconfigureerd?

Configureer het IP-adres met EpsonNet Config of het bedieningspaneel van de printer. U kunt de huidige instellingen nakijken aan de hand van een netwerkstatusblad of het bedieningspaneel van de printer.

Ondersteunt uw browser bulkversleuteling voor de Codeersterkte voor SSL/TLS?

De bulkversleutelingen voor de Codeersterkte voor SSL/TLS zijn als volgt. U hebt alleen toegang tot Web Config in een browser die de volgende bulkversleutelingen ondersteunt. Controleer welke vorm van versleuteling uw browser ondersteunt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

Bij het openen van Web Config met SSL-communicatie (https) wordt het bericht "Vervaldatum voorbij" weergegeven.

Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen. Als het bericht wordt weergegeven vóór de vervaldatum, controleer dan of de printerdatum goed is geconfigureerd.

Bij het openen van Web Config met SSL-communicatie (https) wordt het bericht "Naam van het beveiligingscertificaat stemt niet overeen" weergegeven.

Het IP-adres van de printer dat bij **Algemene naam** is ingevoerd voor het maken van een zelfondertekend certificaat of CSR, is niet gelijk aan het adres dat in de browser is ingevoerd. Vraag een nieuw certificaat aan en importeer dit, of wijzig de printernaam.

De printer wordt benaderd via een proxyserver.

Als u voor uw printer een proxyserver gebruikt, moet u de proxyinstellingen van de browser configureren.

- Windows:
Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en geef vervolgens aan dat u de proxyserver niet wilt gebruiken voor lokale adressen.

Problemen oplossen

❑ Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)
- ➔ [“Het IP-adres toewijzen” op pagina 17](#)
- ➔ [“Een IP-adres toewijzen met EpsonNet Config” op pagina 77](#)

Modelnaam en/of IP-adres niet weergegeven in EpsonNet Config

Hebt u **Block**, **Cancel** of **Shut down** geselecteerd toen een **Windows-beveiligingsscherm** of een **firewallscherm** werd weergegeven?

Als u **Blokkeren**, **Annuleren** of **Afsluiten** hebt geselecteerd, worden het IP-adres en de modelnaam niet weergegeven in EpsonNet Config of EpsonNet Setup.

U kunt dit verhelpen door EpsonNet Config als uitzondering op te geven in Windows Firewall en andere in de handel verkrijgbare beveiligingssoftware. Als u een antivirus- of beveiligingsprogramma gebruikt, sluit dit programma dan en probeer vervolgens EpsonNet Config te gebruiken.

Is de tijd voor een **time-out** bij communicatiefouten te kort?

Start EpsonNet Config en selecteer **Extra > Opties > Time-out**. Verhoog vervolgens de tijdsduur voor **Communicatiefout**. Als gevolg hiervan kan EpsonNet Config langzamer werken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“EpsonNet Config starten — Windows” op pagina 77](#)
- ➔ [“EpsonNet Config starten — Mac OS” op pagina 77](#)

Problemen tijdens het gebruik van cloudservices

Kan cloudservices die eerder konden gebruikt niet meer gebruiken

Wordt het volgende bericht weergegeven op het bedieningspaneel van de printer?

Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken.

Als dit bericht wordt weergegeven, opent u Web Config, selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging > Basiscertificaat bijwerken** en klikt u op **Starten** om bij te werken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)

Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

Veilige IPP-poort kan niet worden gemaakt

Is het juiste certificaat opgegeven als servercertificaat voor SSL/TLS-communicatie?

Als het opgegeven certificaat niet correct is, kan het maken van een poort mislukken. Gebruik het juiste certificaat.

Is een CA-certificaat geïmporteerd op de computer die de printer benadert?

Als geen CA-certificaat is geïmporteerd op de computer, kan het maken van een poort mislukken. Importeer een certificaat.

Gerelateerde informatie

➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 47](#)

Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

Door CA ondertekend certificaat kan niet worden geïmporteerd

Stemmen het door de CA ondertekende certificaat en de gegevens van de CSR overeen?

Als het door de CA ondertekende certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de printer is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

Is het door een CA ondertekende certificaat groter dan 5 kB?

Door een CA ondertekende certificaten van meer dan 5 kB kunnen niet worden geïmporteerd.

Gebruikt u het juiste wachtwoord voor het importeren van het certificaat?

Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 50](#)

Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt

Is de Algemene naam ingevoerd?

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Zijn er ongeschikte tekens gebruikt voor de Algemene naam? Japans bijvoorbeeld wordt niet ondersteund.

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20-0x7E).

Is er een komma of spatie gebruikt in de Algemene naam?

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 52](#)

CSR kan niet worden gemaakt

Is de Algemene naam ingevoerd?

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Zijn er ongeschikte tekens gebruikt voor de Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats, Staat/provincie? Japans bijvoorbeeld wordt niet ondersteund.

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20-0x7E).

Is er een komma of spatie gebruikt in de Algemene naam?

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 47](#)

Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	<p>Oorzaak: U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p>Wat doen: Selecteer een bestand en klik op Importeren.</p>

Problemen oplossen

Berichten	Oorzaak/Wat doen
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p>Oorzaak: CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p>Wat doen: Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>
Ongeldige waarde hieronder.	<p>Oorzaak: Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p>Wat doen: Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>
Ongeldige datum en tijd.	<p>Oorzaak: De datum en tijd van de printer zijn niet ingesteld.</p> <p>Wat doen: Stel de datum en tijd in met Web Config, EpsonNet Config of vanaf het bedieningspaneel van de printer.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p>Oorzaak: Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p>Wat doen: Voer het juiste wachtwoord in.</p>
Ongeldig bestand.	<p>Oorzaak: U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p>Wat doen: Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p>Oorzaak: Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p>Wat doen: Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p>Oorzaak: De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p>Wat doen: Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p>Oorzaak: Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p>Wat doen: Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>

Problemen oplossen

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Het certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op uw printer.	<p>Oorzaak: Het certificaat is vervallen.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren. <input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.
Persoonlijke sleutel vereist.	<p>Oorzaak: Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op. <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.
	<p>Oorzaak: U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p>Wat doen: Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>
Setup mislukt.	<p>Oorzaak: De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de printer en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p>Wat doen: Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

Gerelateerde informatie

➔ [“Digitale certificering” op pagina 47](#)

Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd**Is er een back-upbestand voor het certificaat?**

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 52](#)

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 50](#)

Bijlage

Inleiding tot de netwerksoftware

Hieronder vindt u informatie over de software waarmee u apparaten configureert en beheert.

Epson Device Admin

Epson Device Admin is een toepassing waarmee u apparaten op het netwerk kunt installeren en deze apparaten vervolgens kunt configureren en beheren. U kunt gedetailleerde informatie verkrijgen over apparaten, zoals de status en verbruiksartikelen, meldingen of waarschuwingen verzenden, en rapporten over apparaatgebruik maken. U kunt ook een sjabloon maken met de ingestelde items en dit als gedeelde instellingen toepassen op andere apparaten. U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningsite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

Epson Device Admin uitvoeren (alleen Windows)

Selecteer **Alle programma's > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Opmerking:

Als de firewall een waarschuwing weergeeft, moet u Epson Device Admin toegang geven.

EpsonNet Config

Met EpsonNet Config kan de systeembeheerder de netwerkinstellingen van de printer configureren. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om een IP-adres toe te wijzen en de verbindingsmodus te wijzigen. Onder Windows is het mogelijk om dit batchgewijs te doen. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van EpsonNet Config.



EpsonNet Config starten — Windows

Selecteer **Alle programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Opmerking:

Als de firewall een waarschuwing weergeeft, moet u EpsonNet Config toegang geven.

EpsonNet Config starten — Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (alleen Windows)

EpsonNet Print is een programma voor het afdrukken op het TCP/IP-netwerk. De mogelijkheden en restricties staan hieronder vermeld.

- De printerstatus wordt weergegeven in het spoolerscherf.
- Als het IP-adres van de printer wordt gewijzigd door DHCP, wordt de printer nog wel gedetecteerd.
- U kunt een printer in een ander netwerksegment gebruiken.
- U kunt afdrukken met een van de verschillende protocollen.
- IPv6-adressen worden niet ondersteund.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor een eenvoudige printerinstallatie, bijvoorbeeld met installatie van de printerdriver, installatie van EPSON Status Monitor en het maken van een printerpoort. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

Een IP-adres toewijzen met EpsonNet Config

Met EpsonNet Config kunt u een IP-adres toewijzen aan de printer. Met EpsonNet Config kunt u een IP-adres toewijzen aan een printer waaraan nog geen IP-adres is toegewezen nadat deze met een Ethernet-kabel is verbonden. Wanneer u verbinding maakt met Wi-Fi, maakt u een keer verbinding met Ethernet en wijzigt u de verbinding naar Wi-Fi.

Een IP-adres toewijzen met batch-instellingen

Het bestand voor batch-instellingen maken

Met het MAC-adres en de modelnaam als sleutel kunt u een nieuw SYLK-bestand maken om het IP-adres in te stellen.

Bijlage

Wanneer u de printer verbindt met Wi-Fi, wijst u een IP-adres toe door de procedures te volgen en vervolgens de verbinding over te schakelen naar Wi-Fi.

1. Open een spreadsheet-toepassing (bijv. Microsoft Excel) of een tekstverwerkingsprogramma.
2. Voer in de eerste rij "Info_MACAddress", "Info_ModelName" en "TCPIP_IPAddress" in als de namen voor de instellingsitems.

Voer de instellingsitems in voor de volgende vier teksttekenreeksen. Als u onderscheid wilt maken tussen hoofdletters/kleine letters en dubbelbyte-/enkelbyte-tekens, wordt het item niet herkend als er slechts één teken anders is.

Voer de naam van het instellingsitem in, zoals hieronder beschreven. EpsonNet Config kan de instellingsitems anders niet herkennen.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. Voer het MAC-adres, de modelnaam en het IP-adres voor elke netwerkinterface in.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. Geef een naam op en sla op als SYLK-bestand (*.slk).

Batch-instellingen maken met het configuratiebestand

Wijs IP-adressen in één keer toe in het configuratiebestand (SYLK-bestand). U moet het configuratiebestand maken voordat u adressen kunt toewijzen.

Wanneer u de printer verbindt met Wi-Fi, wijst u een IP-adres toe door de procedures te volgen en vervolgens de verbinding over te schakelen naar Wi-Fi.

1. Verbind alle apparaten met het netwerk met Ethernet-kabels.
2. Schakel de printer uit.
3. Start EpsonNet Config.

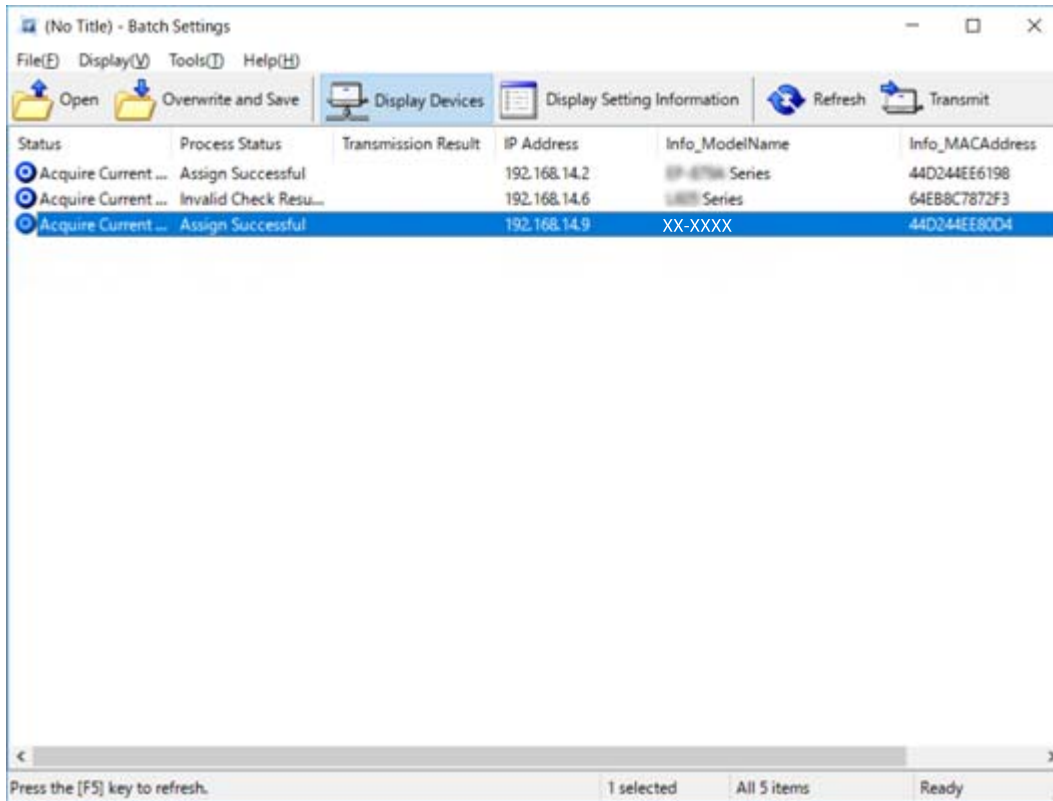
Er wordt een lijst met de printers in het netwerk weergegeven. Het kan even duren voordat deze worden weergegeven.

4. Klik op **Extra > Batchinstellingen**.
5. Klik op **Openen**.
6. Selecteer in het bestandsselectiescherm, het SYLK-bestand (*.slk) dat de instellingen bevat en klik vervolgens op **Openen**.

Bijlage

7. Selecteer de apparaten waarvoor u de batch-instellingen wilt uitvoeren terwijl de kolom **Status** is ingesteld op **Niet toegewezen** en de **Processtatus** is ingesteld op **Toewijzen geslaagd**.

Wanneer u meerdere selecties maakt, houdt u Ctrl of Shift ingedrukt en klikt u of sleept u met de muis.



8. Klik op **Verzenden**.
9. Wanneer het scherm voor wachtwoordinvoer wordt weergegeven, voert u het wachtwoord in en klikt u vervolgens op **OK**.

Draag de instellingen over.

! **Belangrijk:**



De gegevens zijn overgedragen naar de netwerkkinterface wanneer de voortgangsbalk is voltooid. Schakel het apparaat of de draadloze adapter niet uit en verzend geen gegevens naar het apparaat.






10. Klik op het scherm **Bezig met verzenden van instellingen** op **OK**.



Bijlage

11. Controleer de status van het apparaat dat u hebt ingesteld.

Voor apparaten waarvoor  of  wordt weergegeven, controleert u de inhoud van het instellingenbestand, en of het apparaat normaal opnieuw is opgestart.

Pictogram	Status	Processtatus	Uitleg
	Instellingen voltooid	Installatie geslaagd	De instelling is normaal voltooid.
	Instellingen voltooid	Bezig met opnieuw starten	Wanneer gegevens is overgedragen, moet elk apparaat opnieuw worden opgestart om de instellingen te activeren. Er wordt een controle uitgevoerd om te bepalen er na het opnieuw opstarten verbinding kan worden gemaakt met het apparaat.
	Instellingen voltooid	Opnieuw starten mislukt	Kan het apparaat niet controleren na het overdragen van de instellingen. Controleer of het apparaat is ingeschakeld en of het normaal opnieuw is opgestart.
	Instellingen voltooid	Bezig met zoeken	Zoeken naar het apparaat dat in het instellingenbestand is aangegeven.*
	Instellingen voltooid	Zoeken mislukt	Kan geen apparaten controleren die al zijn ingesteld. Controleer of het apparaat is ingeschakeld en of het normaal opnieuw is opgestart.*

* Alleen wanneer instellingsinformatie wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“EpsonNet Config starten — Windows” op pagina 77](#)
- ➔ [“EpsonNet Config starten — Mac OS” op pagina 77](#)

Aan elk apparaat een IP-adres toewijzen

Wijs een IP-adres toe aan de printer met EpsonNet Config.

1. Schakel de printer uit.
2. Verbind de printer met het netwerk met een Ethernet-kabel.
3. Start EpsonNet Config.

Er wordt een lijst met de printers in het netwerk weergegeven. Het kan even duren voordat deze worden weergegeven.

4. Dubbelklik op de printer waaraan u wilt toewijzen.

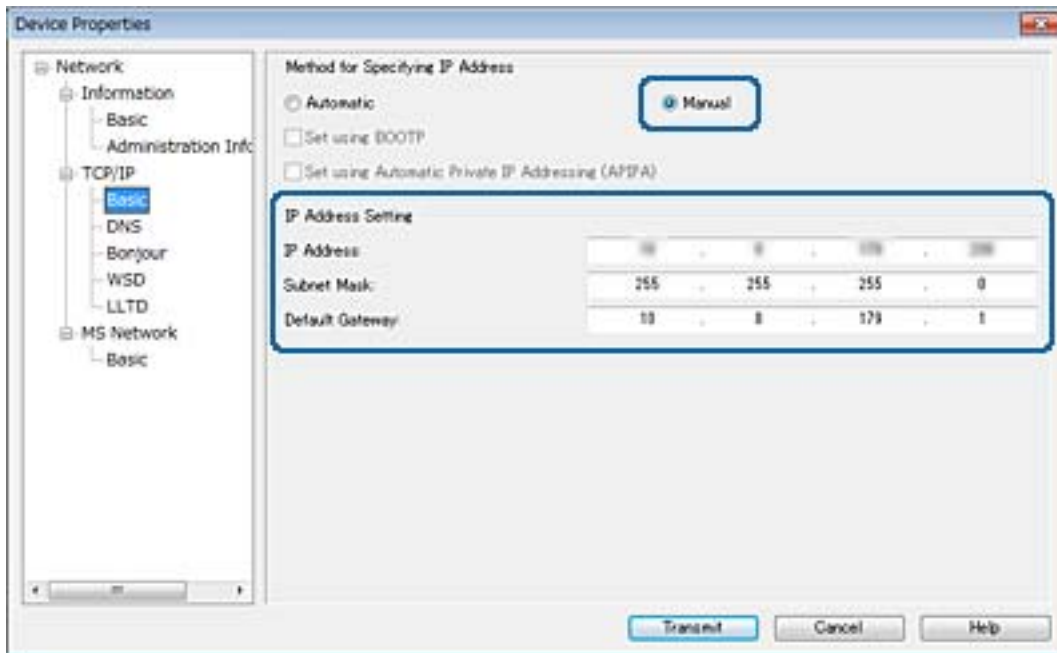
Opmerking:

Als u meerdere printers van hetzelfde model hebt verbonden, kunt u de printer identificeren aan de hand van het MAC-adres.

5. Selecteer **Netwerk > TCP/IP > Standaard**.

Bijlage

6. Voer de adressen in voor **IP-adres**, **Subnetmasker** en **Standaardgateway**.

**Opmerking:**

Voer een statisch adres in wanneer de printer verbindt met een beveiligd netwerk.

7. Klik op **Verzenden**.

Het scherm waarop overdracht wordt bevestigd, wordt weergegeven.

8. Klik op **OK**.

Het scherm met waarop wordt aangegeven dat de overdracht is voltooid, wordt weergegeven.

Opmerking:

De informatie wordt overgedragen naar het apparaat en het bericht "De configuratietaken zijn voltooid" wordt weergegeven. Schakel het apparaat niet uit en verzend geen gegevens naar de service.

9. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["EpsonNet Config starten — Windows" op pagina 77](#)
- ➔ ["EpsonNet Config starten — Mac OS" op pagina 77](#)

De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel (WPS)

Met de WPS-functie kunt u vanaf het bedieningspaneel van de printer verbinding maken met Wi-Fi.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling" op pagina 82](#)

➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 82

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op het toegangspunt te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- Het toegangspunt is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op het toegangspunt te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u instelt met behulp van de software, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.
2. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.
3. Houd de knop [WPS] op het toegangspunt ingedrukt tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als het toegangspunt geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie.

4. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.
5. Druk op de knop OK.

Als u niet op de knop OK drukt, wordt het scherm na een bepaalde tijd automatisch gesloten.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan het toegangspunt opnieuw, zet het dichterbij de printer en probeer het vervolgens nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt verbinding maken met een toegangspunt door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw toegangspunt WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in het toegangspunt.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Bijlage

2. Selecteer **Instellen met PIN (WPS)**.
3. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in het toegangspunt. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

4. Druk op de knop OK.

Het instellen is voltooid wanneer dit wordt gemeld in een bericht.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan het toegangspunt opnieuw, zet het dichterbij de printer en probeer het vervolgens nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

De verbindingmethoden wijzigen

Wijzig de verbindingmethode. Configureer deze instelling in de voorwaarde voor het inschakelen van het netwerk.

Als de instelling voor het toewijzen van het IP-adres is ingesteld op handmatig, overleg dan met de netwerkbeheerder of hetzelfde IP-adres kan worden gebruikt in het nieuwe netwerk.

Opmerking:

Wanneer de Wi-Fi-verbinding is ingeschakeld, is de Ethernet-verbinding uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding” op pagina 83](#)
- ➔ [“Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding” op pagina 84](#)

Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding

Wisselen naar Wi-Fi Direct vanaf het bedieningspaneel

Wissel van de Ethernet-verbinding naar de Wi-Fi-verbinding vanaf het bedieningspaneel van de printer. Het wijzigen van de verbindingmethode is in principe hetzelfde als het instellen van de Wi-Fi-verbinding. Zie het onderwerp in deze handleiding over het instellen van de Wi-Fi-verbinding vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De Wi-Fi-instellingen handmatig configureren op het bedieningspaneel” op pagina 23](#)

Naar Wi-Fi-verbinding schakelen met Web Config

Met Web Config kunt u overschakelen van de Ethernet-verbinding naar de Wi-Fi-verbinding.

Bijlage

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > Wi-Fi**.

Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord in om u als beheerder aan te melden.

2. Klik op **Instelling**.

3. Selecteer de SSID voor het toegangspunt en voer het wachtwoord in.

Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven, selecteert u **SSID invoeren** en voert u de SSID in.

4. Klik op **Volgende**.

5. Bevestig het bericht dat wordt weergegeven en klik op **OK**.

6. Koppel de Ethernet-kabel los van de printer.

Opmerking:

U kunt de verbindingmethode ook wijzigen met EpsonNet Config of Epson Device Admin. Raadpleeg de handleiding of de Help voor de betreffende software voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” op pagina 76](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding

De netwerkstatus wijzigen naar Ethernet op het bedieningspaneel

Wijzig de netwerkverbinding van Wi-Fi naar Ethernet op het bedieningspaneel. Ga als volgt te werk. Zie de onderstaande informatie koppelingen voor meer informatie over elke bewerking.

- Schakel Wi-Fi uit.
- Wijs het IP-adres toe.
- Maak verbinding met Ethernet.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel” op pagina 60](#)
- ➔ [“Het IP-adres toewijzen” op pagina 17](#)
- ➔ [“Verbinding maken met Ethernet” op pagina 22](#)

Naar Ethernet-verbinding schakelen met Web Config

Met Web Config kunt u overschakelen van de Wi-Fi-verbinding overschakelen naar de Ethernet-verbinding.

Bijlage

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > Wi-Fi**.
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord in om u als beheerder aan te melden.
2. Klik op **Wi-Fi uitschakelen**.
3. Controleer het bericht en selecteer vervolgens **OK**.
4. Sluit de printer en hub (L2-switch) aan met een Ethernet-kabel.

Opmerking:

U kunt de verbindingmethode ook wijzigen met *EpsonNet Config* of *Epson Device Admin*. Raadpleeg de handleiding of de Help voor de betreffende software voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 29](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” op pagina 76](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

Poort voor de printer gebruiken

De printer gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten door de netwerkbeheerder indien nodig beschikbaar worden gesteld.

Verzender (client)	Gebruiken	Doel (server)	Protocol	Poortnummer
Printer	Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect-server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Wanneer wordt afgedrukt vanuit Google Cloud Print	Google Cloud Print-server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Controle-WSD	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357
	Clientcomputer	Detecteer de printer vanuit een toepassing als EpsonNet Config en printerstuurprogramma.	Printer	ENPC (UDP)
Verzamel de MIB-informatie en stel deze in vanuit een toepassing als EpsonNet Config en printerstuurprogramma.		Printer	SNMP (UDP)	161
LPR-gegevens doorsturen		Printer	LPR (TCP)	515
RAW-gegevens doorsturen		Printer	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
AirPrint-gegevens (IPP/IPPS-afdrukken) doorsturen		Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
WSD-printer zoeken		Printer	WS-Discovery (UDP)	3702