

XP-255/257 Series

**Руководство
пользователя**

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2017 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- ❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ и логотип PRINT Image Matching являются товарными знаками Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Содержание

Авторское право

Торговые марки

Об этом руководстве

Общие сведения о руководстве.	8
Использование руководства для поиска информации.	8
Символы и обозначения.	10
Описания, используемые в данном руководстве.	10
Обозначение операционных систем.	10

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	12
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	13
Рекомендации и особые указания по настройке и использованию принтера.	13
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением.	14
Защита личной информации.	14

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции.	15
Панель управления.	17

Настройки сети

Типы сетевых подключений.	19
Соединение Wi-Fi.	19
Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	19
Подключение к компьютеру.	20
Подключение интеллектуального устройства.	21
Настройка параметров Wi-Fi на принтере.	21
Настройка параметров Wi-Fi с помощью кнопки.	22
Настройка параметров Wi-Fi с помощью PIN-кода (WPS).	23
Настройка параметров подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	24
Проверка состояния сетевого соединения.	25

Проверка состояния сети с помощью индикаторов.	25
Печать отчета о подключении к сети.	26
Печать листка состояния сети.	32
Замена или добавление новых точек доступа.	32
Изменение метода подключения к компьютеру.	33
Восстановление сетевых параметров на панели управления.	33

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой.	35
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	36
Список типов бумаги.	37
Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част.	38

Размещение оригиналов на Стекло сканера

Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования.	42
---	----

Печать

Печать с компьютера.	43
Основные сведения о печати — Windows.	43
Основные сведения о печати: Mac OS.	44
Двухсторонняя печать — (только для Windows).	47
Печать нескольких страниц на одном листе.	48
Печать под размер бумаги.	49
Совместная печать нескольких файлов (только для Windows).	51
Печать одного изображения на нескольких листах для создания плаката (только для Windows).	52
Печать с использованием дополнительных возможностей.	58
Печать фотографий с помощью Epson Easy Photo Print.	60
Печать с интеллектуальных устройств.	61
Использование Epson iPrint.	61
Отмена печати.	63
Отмена печати — кнопка принтера.	63
Отмена печати — Windows.	63
Отмена печати — Mac OS.	63

Копирование

- Основные сведения о копировании. 64
- Печать нескольких копий. 64

Сканирование

- Сканирование из панели управления. 65
- Сканирование с компьютера. 65
 - Сканирование с помощью Epson Scan 2. 65
- Сканирование с интеллектуальных устройств. . . 72
 - Установка Epson iPrint. 72
 - Сканирование с помощью Epson iPrint. 72

Замена картриджей

- Проверка уровня чернил. 74
 - Проверка уровня чернил (Windows). 74
 - Проверка уровня чернил: Mac OS. 74
- Коды картриджей. 74
- Меры предосторожности при работе с картриджами. 75
- Замена чернильных картриджей (индикатор чернил горит непрерывно или мигает). 78
- Замена чернильных картриджей (индикатор чернил не горит). 82
- Временная печать черными чернилами. 85
 - Временная печать черными чернилами — Windows. 86
 - Временная печать черными чернилами — Mac OS. 87
- Экономия черных чернил при низком уровне чернил этого цвета (только для Windows). 88

Техническое обслуживание принтера

- Проверка и прочистка печатающей головки. . . . 89
 - Проверка и очистка печатающей головки: кнопки принтера. 89
 - Проверка и прочистка печатающей головки — Windows. 90
 - Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS. 90
- Калибровка печатающей головки. 91
 - Калибровка печатающей головки — Windows. 91
 - Выравнивание печатающей головки: Mac OS. . . 91
- Очистка бумагопроводящего тракта. 92
- Очистка Стекло сканера. 92

- Очистка транслюцентной пленки. 93
- Энергосбережение. 95
 - Энергосбережение — Windows. 95
 - Энергосбережение: Mac OS. 95

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

- Служба Epson Connect. 97
- Web Config. 97
 - Запуск Web Config в браузере. 98
 - Запуск Web Config в Windows. 98
 - Запуск Web Config в Mac OS. 99
- Драйвер принтера Windows. 99
 - Руководство к драйверу принтера Windows. . 100
 - Настройка драйвера принтера в Windows. . . 102
- Драйвер принтера для Mac OS. 102
 - Руководство к драйверу принтера Mac OS. . . 103
 - Настройка драйвера принтера в Mac OS. . . . 105
- Epson Scan 2 (драйвер сканера). 105
- Epson Event Manager. 106
- Epson Easy Photo Print. 106
- E-Web Print (только для Windows). 107
- Easy Photo Scan. 107
- EPSON Software Updater. 108
- Удаление приложений. 108
 - Удаление приложений — Windows. 109
 - Удаление приложений — Mac OS. 109
- Установка приложений. 110
- Обновление приложений и встроенного ПО. . . 111

Устранение неполадок

- Проверка состояния принтера. 112
 - Проверка индикаторов ошибок на принтере . 112
 - Проверка состояния принтера — Windows. . 114
 - Проверка состояния принтера — Mac OS. . . 114
- Удаление застрявшей бумаги. 114
 - Извлечение застрявшей бумаги из Поддача бумаг задне част. 115
 - Извлечение застрявшей бумаги из приемного лотка. 115
 - Извлечение замятой бумаги из принтера. . . 115
- Бумага подается неправильно. 117
 - Замятие бумаги. 117
 - Бумага подается под углом. 118
 - Одновременно подается несколько листов бумаги. 118

Содержание

Неполадки с питанием и панелью управления. . . 118	На копируемом изображении появляется муар (штриховка). 134
Питание не включается. 118	На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала. . 134
Питание не выключается. 118	Устранить проблему печати не удалось. 134
Невозможно выполнить печать с компьютера. . 118	Другие проблемы печати. 134
Проверка соединения (USB). 118	Печать выполняется слишком медленно. 134
Проверка подключения (сеть). 119	При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется. 135
Проверка программного обеспечения и данных. 120	Не удастся запустить сканирование. 135
Проверка состояния принтера на компьютере (Windows). 122	Невозможно начать сканирование с использованием панели управления. 136
Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS). 123	Проблемы со сканируемым изображением. 136
Если не удастся настроить параметры сети. . . . 123	При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п. 136
Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно. 123	Плохое качество изображения. 136
Не удастся подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). 125	На заднем плане изображений появляется смещение. 136
Проверка SSID сети, к которой подключен принтер. 126	Текст размыт. 137
Проверка идентификатора SSID на компьютере. 127	Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени). 137
Проблемы отпечатков. 128	Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера. 138
Потертости или пропуск цветов на отпечатках. 128	Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра. 138
Появляются полосы или неожиданные цвета. 128	Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF. 138
Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см 128	Не получается решить проблемы со сканированным изображением. 139
Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения. 129	Другие проблемы сканирования. 140
Низкое качество печати. 129	Сканирование выполняется слишком медленно. 140
Потертости и размытие на бумаге. 130	Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается. 140
Напечатанные фотографии липкие на ощупь. 131	Другие проблемы. 140
Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами. 131	Незначительные удары тока при касании к принтеру. 140
Цвета отличаются от цветов на дисплее. 132	Громкий шум при работе. 140
Невозможно выполнить печать без полей. . . 132	Брандмауэр блокирует приложение (только Windows). 141
При печати без полей края изображения обрезаются. 132	Приложение
Неправильное положение, размер или поля отпечатка. 132	Технические характеристики. 142
Символы напечатаны неправильно или с искажением. 133	Характеристики принтера. 142
Напечатанное изображение перевернуто. . . 133	Характеристики сканера. 143
Мозаичные узоры на отпечатках. 133	Характеристики интерфейса. 143
Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении. 133	Список функций сети. 144
	Характеристики Wi-Fi. 144

Содержание

Протокол безопасности.	145
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	145
Размеры.	145
Электрические характеристики.	145
Требования к условиям окружающей среды.	146
Системные требования.	146
Нормативная информация.	147
Стандарты и аттестации для европейской модели.	147
Запрет на копирование.	147
Транспортировка принтера.	148
Помощь.	150
Веб-сайт технической поддержки.	150
Обращение в службу технической поддержки Epson.	150

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

Установка (печатное руководство)

Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО, использовании устройства, устранении неполадок и т. п.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Предоставляет общую информацию и инструкции по использованию принтера, решению проблем и настройке сетевого подключения при использовании принтера в сети.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

Цифровые руководства

Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере. EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

Соответствующая информация

➔ [«EPSON Software Updater» на стр. 108](#)

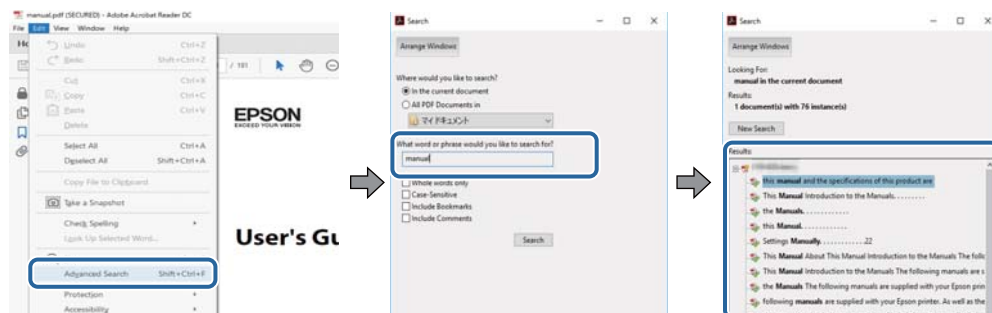
Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.

Об этом руководстве

Поиск по ключевым словам

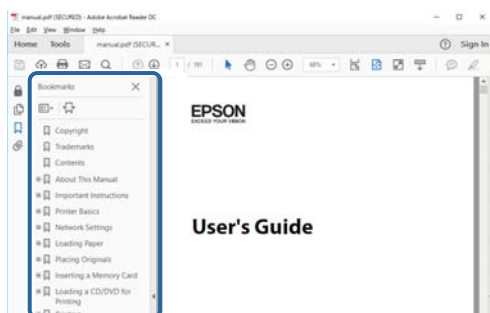
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

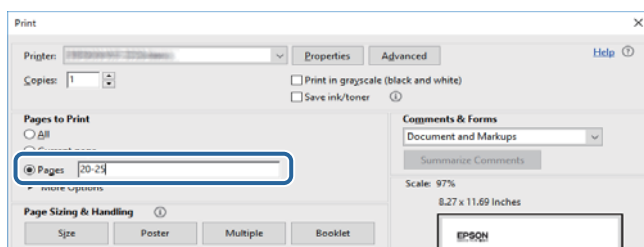
- Windows: удерживайте нажатой клавишу **Alt** и нажмите **←**.
- Mac OS: удерживайте нажатой клавишу **Command** и нажмите **←**.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Символы и обозначения

**Предостережение:**

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.

**Важно:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

➔ Соответствующая информация

Ссылки на связанные разделы.

Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержание, отображающееся на экранах, различается в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации принтера, используемые в данном руководстве, используются только в качестве примера. Несмотря на то, что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации совпадают.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista и Windows XP, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Об этом руководстве

Mac OS

Кроме того, в данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, а также Mac OS X v10.6.8.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности

Прочитайте следующие инструкции по безопасной эксплуатации принтера и всегда соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- При обращении с использованными картриджами будьте осторожны, так как вокруг отверстия для подачи чернил может остаться небольшое количество чернил.
 - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не разбирайте чернильный картридж, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- Не встряхивайте чернильные картриджи слишком сильно и не роняйте их. Обращайтесь с картриджами бережно, не сжимайте их и не срывайте этикетки. Это может привести к вытеканию чернил.
- Храните чернильные картриджи в недоступном для детей месте.



Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Рекомендации и особые указания по настройке и использованию принтера

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.
- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.



Важные инструкции

- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Перед транспортировкой принтера необходимо убедиться, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении, а картриджи установлены на своих местах.
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

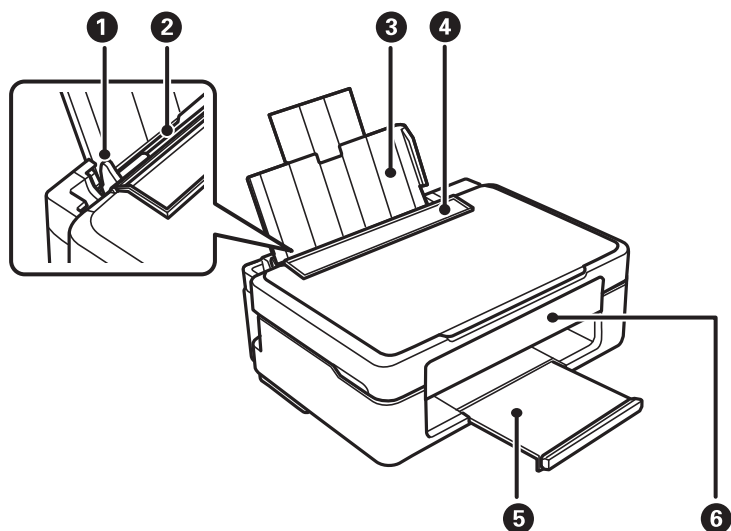
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Защита личной информации

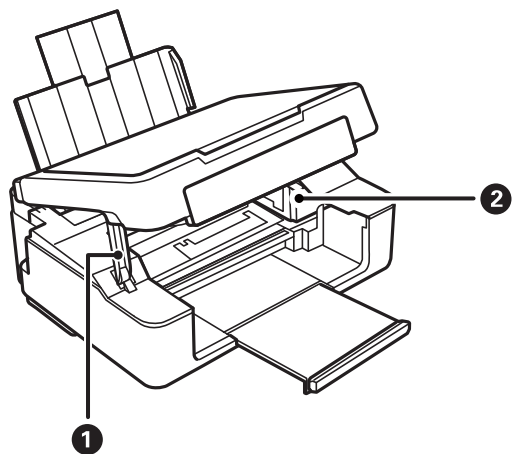
При передаче или утилизации принтера необходимо стереть все сетевые настройки, хранящиеся в памяти принтера. Для этого включите принтер с помощью кнопки , удерживая нажатой кнопку  на панели управления.

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции



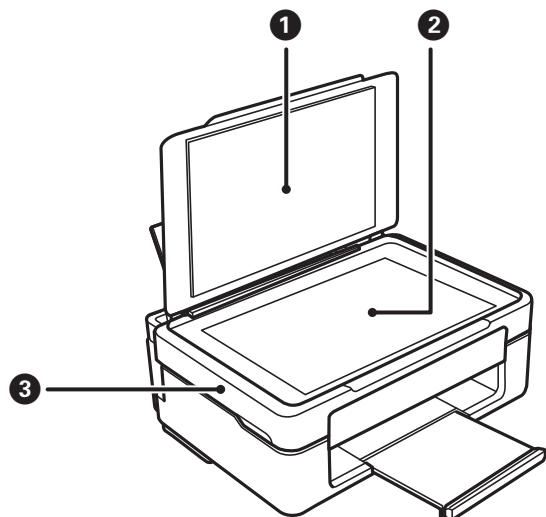
1	Направляющие	Подают бумагу в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги.
2	Подача бумаги сзади	Загружает бумагу.
3	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
4	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта.
5	Выходной лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.
6	Панель управления	Служит для управления принтером.



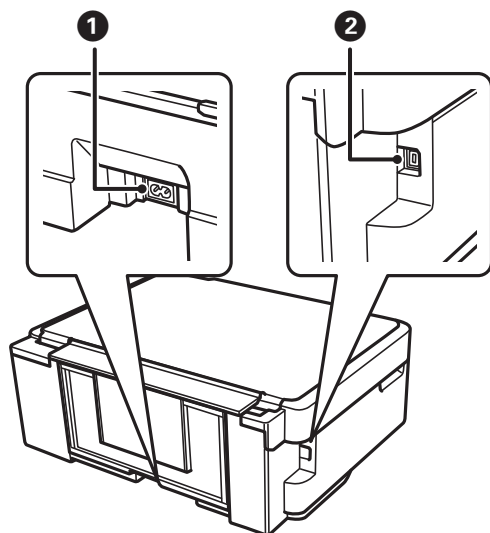
1	Подставка сканера	Поддерживает сканер.
---	-------------------	----------------------

Основные сведения о принтере

2	Держатель картриджа	Установите картриджи. Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки в нижней части.
---	---------------------	---

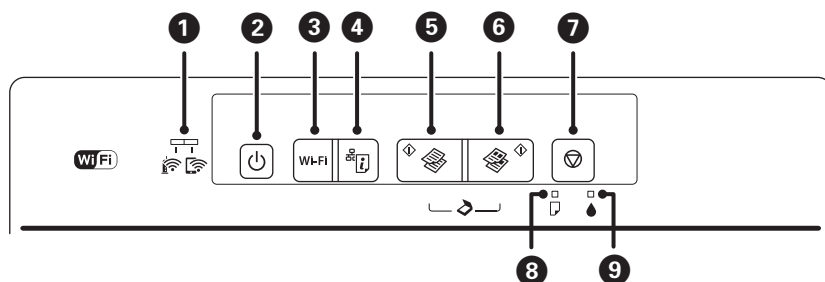














1	Крышка сканера	Блокирует внешний свет при сканировании.
2	Стекло сканера	Разместите оригиналы.
3	Сканер	Сканирует размещенные оригиналы. Открывать только при замене картриджей и удалении застрявшей бумаги.




1	Вход питания переменного тока	Предназначен для подключения шнура питания.
2	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.

Панель управления



<p>1</p> 		<p>Левый и правый индикаторы показывают состояние сети.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Левый зеленый индикатор  : загорается, когда принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi), и мигает при передаче данных. <input type="checkbox"/> Правый оранжевый индикатор  : загорается, когда принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа), и мигает при передаче данных. <p>Индикаторы мигают поочередно или одновременно во время активации или настройки сети.</p>
<p>2</p> 		<p>Служит для включения и выключения принтера.</p> <p>Не выключайте питание, пока индикатор питания мигает (принтер работает или обрабатывает данные).</p> <p>Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.</p>
<p>3</p> <p>Wi-Fi</p>		<p>При ошибке сети нажмите эту кнопку, чтобы выполнить сброс. Удерживайте эту кнопку нажатой более трех секунд для выполнения автоматической настройки с помощью кнопки WPS.</p>
<p>4</p> 		<p>Вывод на печать отчета о сетевом соединении может помочь определить причины возникновения проблем при использовании принтера в сети. Если вам необходимо получить более подробную информацию о сетевых настройках и состоянии подключения, удерживайте эту кнопку в нажатом положении не менее 10 секунд для вывода на печать отчета о состоянии сети.</p>
<p>5</p> 		<p>Запускает черно-белое копирование на простой бумаге размера A4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.</p>
<p>6</p> 		<p>Запускает цветное копирование на простой бумаге размера A4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.</p>
<p>7</p> 		<p>Служит для остановки текущей операции.</p> <p>Удерживайте эту кнопку нажатой в течение трех секунд, пока не замигает кнопка  запуска очистки печатающей головки.</p> <p>Если загорается индикатор , нажмите эту кнопку, чтобы заменить картридж. Если мигает или гаснет индикатор , удерживайте эту кнопку нажатой в течение шести секунд, пока держатель картриджа не начнет двигаться для замены картриджа.</p>
<p>8</p> 		<p>Загорается или мигает, когда заканчивается бумага или происходит замятие бумаги.</p>

Основные сведения о принтере

9		Загорается, когда происходит ошибка картриджа, например картридж необходимо заменить. Мигает при низком уровне чернил.
---	---	--

Дополнительные функции доступны с помощью различных комбинаций кнопок.

	Нажмите одновременно кнопки  и  для запуска программы на компьютере, подключенном через USB, и сканирования в файл PDF.
Wi-Fi + 	Для запуска настройки PIN-кода (WPS) удерживайте нажатой кнопку Wi-Fi и одновременно нажмите кнопку  , пока индикаторы  и  не начнут поочередно мигать.
Wi-Fi + 	Для запуска настройки режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) удерживайте нажатой кнопку Wi-Fi и одновременно нажмите кнопку  , пока индикаторы  и  не начнут поочередно мигать.
 + 	Для восстановления настроек сети по умолчанию включите принтер, удерживая нажатой кнопку  . После восстановления настроек сети принтер включится и индикаторы состояния сети будут мигать оранжевым и зеленым цветом.
 + 	Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку  .

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка индикаторов ошибок на принтере» на стр. 112](#)
- ➔ [«Настройка параметров Wi-Fi с помощью PIN-кода \(WPS\)» на стр. 23](#)
- ➔ [«Восстановление сетевых параметров на панели управления» на стр. 33](#)

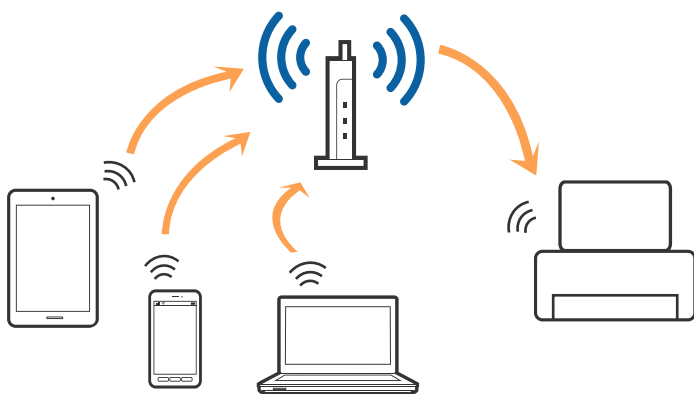
Настройки сети

Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

Соединение Wi-Fi

Подключите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство к точке доступа. Это обычный способ подключения для домашних и офисных сетей, при котором компьютеры соединяются по Wi-Fi через точку доступа.



Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 20](#)
- ➔ [«Подключение интеллектуального устройства» на стр. 21](#)
- ➔ [«Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 21](#)

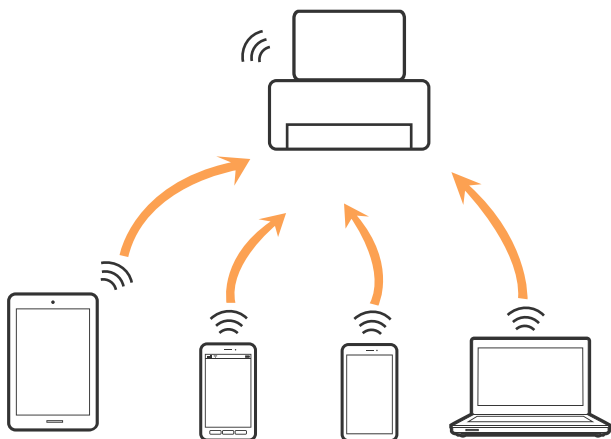
Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли точки доступа и вы можете подключить к нему до четырех устройств без использования обычной точки доступа. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.

Настройки сети

Примечание:

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) является способом подключения, созданным для замены режима Ad Hoc.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако, если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Соответствующая информация

➔ «Настройка параметров подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 24

Подключение к компьютеру

Для подключения принтера к компьютеру рекомендуем использовать установщик. Вы можете запустить установщик, используя один из следующих способов.

 Настройка с веб-сайта

Откройте указанный веб-сайт и введите марку вашего устройства. Откройте **Настройка** и начните настройку.

<http://epson.sn>

 Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей, чьи компьютеры оснащены дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Выбор способа подключения

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится следующий экран, затем выберите способ подключения принтера к компьютеру.

Настройки сети

Выберите тип подключения и нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Подключение интеллектуального устройства

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуального устройства при подключении принтера к сети Wi-Fi с тем же (SSID), что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования принтера с интеллектуального устройства выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > **Настройка**

Примечание:

Если вы хотите одновременно подключить компьютер и интеллектуальное устройство к принтеру, рекомендуется сначала выполнить подключение к компьютеру.

Настройка параметров Wi-Fi на принтере

Можно внести изменения в настройки сети на панели управления принтера несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если точка доступа поддерживает WPS, можно изменить настройки с помощью установки по нажатию кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютер, смартфон или планшет и т. д.)

Задайте использование статического IP-адреса в расширенных настройках сети.

Соответствующая информация

➔ «Настройка параметров Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 22

Настройки сети

- ➔ «Настройка параметров Wi-Fi с помощью PIN-кода (WPS)» на стр. 23
- ➔ «Настройка параметров подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 24

Настройка параметров Wi-Fi с помощью кнопки

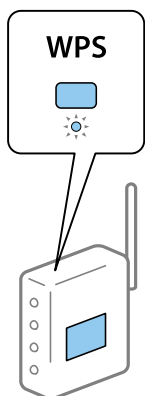
Кнопка на точке доступа позволяет автоматически установить соединение Wi-Fi. Этот способ настройки доступен при выполнении следующих условий.

- Точка доступа поддерживает стандарт WPS (защищенная установка).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано с помощью нажатия кнопки на точке доступа.



Примечание:

Если не удастся найти точку доступа или настройка выполняется с помощью ПО, см. документацию к точке доступа.

1. Удерживайте кнопку [WPS] на точке доступа до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.





Если на точке доступа нет кнопки [WPS] или вы не знаете, где она находится, см. документацию к точке доступа.

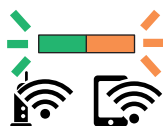
2. Нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi на принтере до тех пор, пока не начнут по очереди мигать индикаторы  и  (примерно 3 секунды).

Начнется установка подключения. После установки подключения загорится индикатор .



Примечание:

Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите точку доступа. Затем переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. Если проблема не устранена, напечатайте отчет о подключении к сети и следуйте инструкциям по решению проблемы.








Настройки сети

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 25
- ➔ «Если не удастся настроить параметры сети» на стр. 123

Настройка параметров Wi-Fi с помощью PIN-кода (WPS)



Вы можете подключиться к точке доступа с помощью PIN-кода, указанного на листке состояния сети. Этот способ можно применять, если точка доступа использует функцию WPS (защищенная установка). Для ввода PIN-кода на точке доступа используйте компьютер.

1. Загрузите бумагу.
 2. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления не менее 10 секунд.
Выполняется печать листка состояния сети.
- Примечание:**
Если кнопка  будет удерживаться менее 10 секунд, на печать будет выведен отчет о подключении к сети. Обратите внимание, что в этом отчете отсутствует информация о PIN-коде.
3. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.
 4. С помощью компьютера введите для точки доступа PIN-код (восьмизначное число), указанный в столбце [WPS-PIN Code] в листке состояния сети. PIN-код необходимо ввести в течение двух минут.

После установки подключения загорится индикатор .



Примечание:

- Подробные сведения о вводе PIN-кода см. в документации к точке доступа.
- Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите точку доступа. Затем переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. Если проблема не устранена, напечатайте отчет о подключении к сети и следуйте инструкциям по решению проблемы.



Соответствующая информация




- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 32
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 25
- ➔ «Если не удастся настроить параметры сети» на стр. 123

Настройка параметров подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)


Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам без использования точки доступа. При этом в роли точки доступа выступает принтер.

Важно:

При подключении компьютера или интеллектуального устройства к принтеру с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) принтер подключается к той же сети Wi-Fi (SSID), что и компьютер или интеллектуальное устройство, и между ними происходит обмен данными. Поскольку компьютер или интеллектуальное устройство при отключенном принтере автоматически подключаются к любой другой доступной сети Wi-Fi, при включении принтера они не будут повторно подключаться к его сети Wi-Fi. Еще раз подключитесь к сети с SSID принтера с компьютера или интеллектуального устройства, чтобы восстановить соединение с принтером через Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Чтобы не выполнять подключение всякий раз при включении или выключении принтера, мы рекомендуем использовать сеть Wi-Fi, подключив принтер к какой-либо другой точке доступа.


1. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

Дождитесь завершения процесса.

После установки подключения загорится индикатор .




2. Загрузите бумагу.

3. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления не менее 10 секунд.

Выполняется печать листка состояния сети. На нем можно проверить имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Примечание:

Если кнопка  будет удерживаться менее 10 секунд, на печать будет выведен отчет о подключении к сети. Обратите внимание, что в этом отчете не указаны имя сети (SSID) и пароль для Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Настройки сети

4. На компьютере или интеллектуальном устройстве на экране подключения Wi-Fi выберите имя SSID, отображаемое на листке состояния сети.



<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max 4)
Client MAC List	None

5. На компьютере или интеллектуальном устройстве введите пароль, указанный на листке состояния сети.


На листке состояния сети можно проверить состояние Wi-Fi Direct.

Примечание:

Подключение с интеллектуального устройства по сети Wi-Fi Direct (для Android)

Если подключение к принтеру выполняется с устройства Android с помощью Wi-Fi Direct, индикаторы  и  на принтере начинают поочередно мигать.

Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы подтвердить запрос на подключение.

Нажмите кнопку , чтобы отклонить запрос на подключение.

Подробные сведения см. в разделе *Советы на веб-сайте*

<http://epson.sn> > Поддержка

Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 32
- ➔ «Проверка состояния сети с помощью индикаторов» на стр. 25
- ➔ «Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 125

Проверка состояния сетевого соединения

Проверка состояния сети с помощью индикаторов

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью индикаторов, расположенных на панели управления принтера.


Соответствующая информация

- ➔ «Панель управления» на стр. 17

Настройки сети

Печать отчета о подключении к сети

Отчет о подключении к сети позволяет проверить состояние связи между принтером и точкой доступа.

1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите кнопку .

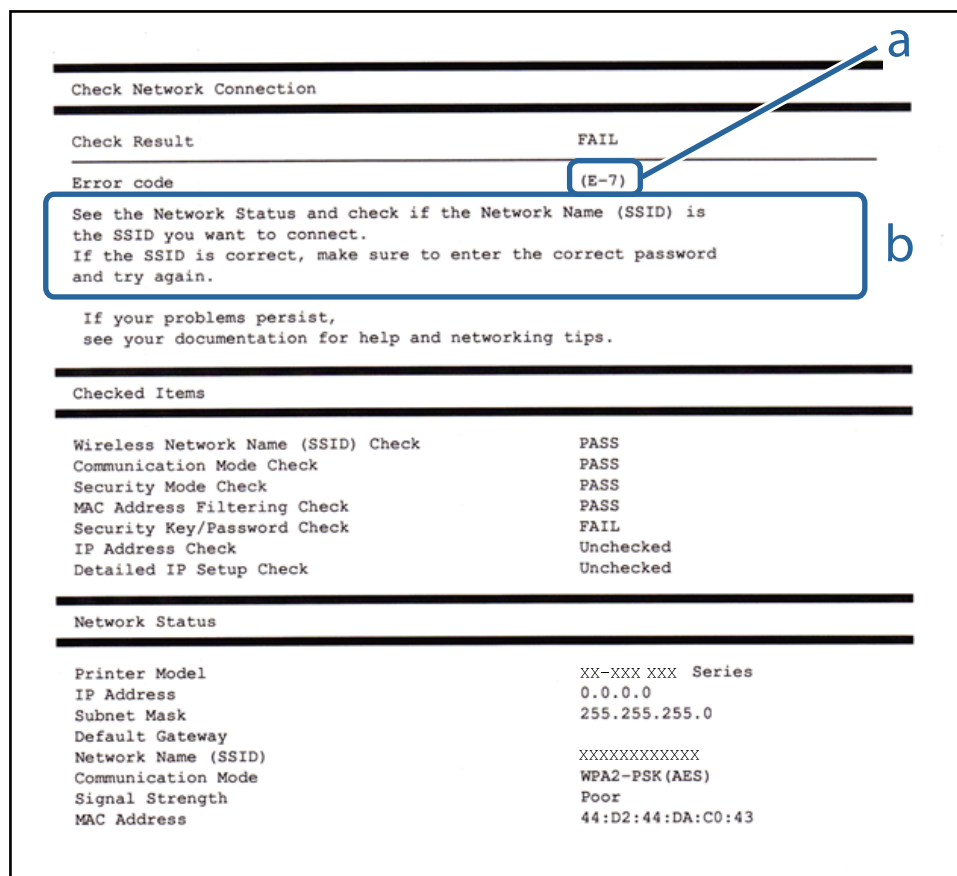
Будет напечатан отчет о подключении к сети.

Соответствующая информация

➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 26

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Настройки сети

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 27
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 27
- ➔ «E-5» на стр. 28
- ➔ «E-6» на стр. 29
- ➔ «E-8» на стр. 29
- ➔ «E-9» на стр. 29
- ➔ «E-10» на стр. 30
- ➔ «E-11» на стр. 30
- ➔ «E-12» на стр. 31
- ➔ «E-13» на стр. 31
- ➔ «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 32

E-1

Сообщение:

Подтвердить, что сетевой кабель подключен и такие сетевые устройства, как концентратор, маршрутизатор или точка доступа включены.

Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру, концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.
- Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

E-2, E-3, E-7

Сообщение:

Имена беспроводных сетей (SSID) не обнаружены. Подтвердить, что маршрутизатор/точка доступа включены и беспроводная сеть (SSID) настроена правильно. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Имена беспроводных сетей (SSID) не обнаружены. Подтвердить, что имя беспроводной сети (SSID) ПК, который необходимо подключить настроено правильно. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Введенный ключ безопасности/пароль не соответствует установленным для маршрутизатора/точки доступа. Подтвердить ключ безопасности/пароль. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

- Убедитесь, что точка доступа включена.
- Проверьте правильность подключения компьютера или других устройств к точке доступа.
- Выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа.

Настройки сети

- Разместите принтер ближе к точке доступа и уберите препятствия между ними.
- Если вы вводили SSID вручную, проверьте правильность ввода. Сравните введенное значение с значением SSID, указанным в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- Если на точке доступа настроено несколько идентификаторов SSID, выберите SSID, отображаемый на экране. Если SSID использует несовместимую частоту, принтер не будет отображать его.
- Если для установки сетевого соединения используется настройка по нажатию кнопки, убедитесь, что точка доступа поддерживает WPS. Если точка доступа не поддерживает WPS, настройку по нажатию кнопки использовать нельзя.
- Убедитесь, что в идентификаторе SSID используются только ASCII-символы (буквенно-цифровые символы). Идентификатор SSID, содержащий символы, не входящие в набор ASCII-символов, не может быть отображен на принтере.
- Для подключения к точке доступа нужно знать SSID и пароль. Если вы используете точку доступа с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке точки доступа. Если вы не знаете SSID и пароль сети, обратитесь к ответственному за установку точки доступа или к документации к точке доступа.
- Если вы подключаетесь к сети, чей идентификатор SSID был создан на интеллектуальном устройстве в режиме маршрутизатора, узнайте значение SSID и пароль из документации на это интеллектуальное устройство.
- Если Wi-Fi-соединение внезапно обрывается, проверьте, не выполняются ли следующие условия. Если выполняется любое из этих условий, сбросьте настройки сети, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.
<http://epson.sn> > **Настройка**
- Другое интеллектуальное устройство было добавлено в сеть с использованием настройки с помощью кнопки.
- Сеть Wi-Fi была настроена без использования настройки с помощью кнопки.

E-5

Сообщение:

Режим безопасности (WEP, WPA) не соответствует текущим настройкам принтера. Подтвердите режим безопасности. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

Убедитесь, что тип безопасности точки доступа соответствует одному из указанных ниже. Если это не так, измените тип безопасности на точке доступа и сбросьте сетевые настройки принтера.

- WEP-64 бит (40 бит)
- WEP-128 бит (104 бит)
- WPA PSK (TKIP/AES) *
- WPA2 PSK (TKIP/AES) *
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK также известен как WPA Personal. WPA2 PSK также известен как WPA2 Personal.

Настройки сети

E-6

Сообщение:

Возможно MAC-адрес принтера фильтруется. Проверить, есть ли у маршрутизатора/точки доступа ограничения, такие как фильтрация MAC-адреса. См. документацию маршрутизатора/точки доступа или свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

- Проверьте, отключена ли фильтрация MAC-адресов. Если фильтрация включена, зарегистрируйте MAC-адрес, чтобы он не попадал под действие фильтра. Для более подробной информации обратитесь к документации на точку доступа. Проверить MAC-адрес принтера можно в столбце **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- Если в точке доступа используется распределенная авторизация с типом безопасности WEP, убедитесь, что ключ и индекс авторизации верны.
- Если число подключаемых устройств для точки доступа меньше числа сетевых устройств, которые требуется подключить, увеличьте в настройках точки доступа число подключаемых устройств. Информацию об изменении настроек см. в документации на точку доступа.

E-8

Сообщение:

Принтеру присвоен неправильный IP-адрес. Подтвердить установку IP-адреса сетевого устройства (концентратор, маршрутизатор или точка доступа). Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

- Включите DHCP на точке доступа, если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение **Автоматически**.
- Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера или через Web Config.

E-9

Сообщение:

Подтвердить соединение и настройки сети ПК или другого устройства. Доступно соединение с использованием установки EpsonNet. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Устройства включены.
- С устройств, которые нужно подключить к принтеру, есть доступ в Интернет, и можно подключиться к другим компьютерам или сетевым устройствам, находящимся в той же сети.

Настройки сети

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа. Затем сбросьте настройки сети, загрузив и запустив установщик со следующего веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

E-10

Сообщение:

Подтвердить установку IP-адреса, маски подсети и шлюза по умолчанию. Доступно соединение с использованием установки EpsonNet. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, и для параметра принтера «Получить IP-адрес» установлено значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию можно проверить в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение **Автоматически**. Если вы хотите задать IP-адрес вручную, проверьте IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении, и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Для маски подсети установите значение [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа.

E-11

Сообщение:

Установка не завершена. Подтвердить установку шлюза по умолчанию. Доступно соединение с использованием установки EpsonNet. Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Правильно ли задан адрес шлюза по умолчанию, если для параметра «Установка TCP/IP» установлено значение «Вручную».
- Устройство, установленное как шлюз по умолчанию, включено.

Установите правильный адрес шлюза по умолчанию. Проверить адрес шлюза по умолчанию можно в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Настройки сети

E-12

Сообщение:

Подтвердить следующее - введенный ключ безопасности/пароль правильные - индекс ключа безопасности/ пароля установлен на первую цифру - IP адрес, маска подсети или установка шлюза по умолчанию правильные Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Вручную введенные сетевые параметры (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно.
- Сетевые параметры для других устройств (маска подсети и шлюз по умолчанию) идентичны.
- IP-адрес не конфликтует с другими устройствами.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа.
- Снова задайте параметры сети с помощью установщика. Вы можете запустить его со следующего веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- На точке доступа, использующей тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

E-13

Сообщение:

Подтвердить следующее - введенный ключ безопасности/пароль правильные - индекс ключа безопасности/ пароля установлен на первую цифру - соединение и сетевая установка ПК или другого устройства правильные Свяжитесь с системным администратором для поддержки.

Решения:

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Сетевые устройства, такие как точка доступа, концентратор и маршрутизатор, включены.
- На сетевых устройствах параметры TCP/IP не задавались вручную. (Если настройка TCP/IP принтера производилась автоматически, в то время как настройка TCP/IP других устройств в сети производилась вручную, сеть принтера может отличаться от сети других устройств.)

Если ничего не помогает, попробуйте выполнить следующую процедуру.

- Выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа.
- Задайте настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить его со следующего веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

Настройки сети

- ❑ На точке доступа, использующей тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
*Обнаружено несколько имен сетей (SSID), которые соответствуют введенному имени сети (SSID). Подтвердить имя сети (SSID).	Несколько точек доступа могут иметь одинаковый SSID. Проверьте настройки точек доступа и измените SSID.
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	После перемещения принтера ближе к точке доступа и удаления препятствий между ними выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа. Если соединения нет, обратитесь к документации на точку доступа.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств. С помощью листка состояния сети или панели управления принтера можно проверить количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.


Печать листка состояния сети

Чтобы получить подробные сведения о состоянии сети, можно напечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите и удерживайте кнопку  на панели управления не менее 10 секунд.

Выполняется печать листка состояния сети.

Примечание:

Если кнопка  будет удерживаться менее 10 секунд, на печать будет выведен отчет о подключении к сети.

Замена или добавление новых точек доступа

При изменении SSID из-за замены либо добавления точки доступа и настройке нового сетевого окружения выполните сброс настроек Wi-Fi.

Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 33](#)

Изменение метода подключения к компьютеру

Использование установщика и повторной настройки с другим способом подключения.

Настройка с веб-сайта

Откройте указанный веб-сайт и введите марку вашего устройства. Откройте **Настройка** и начните настройку.

<http://epson.sn>

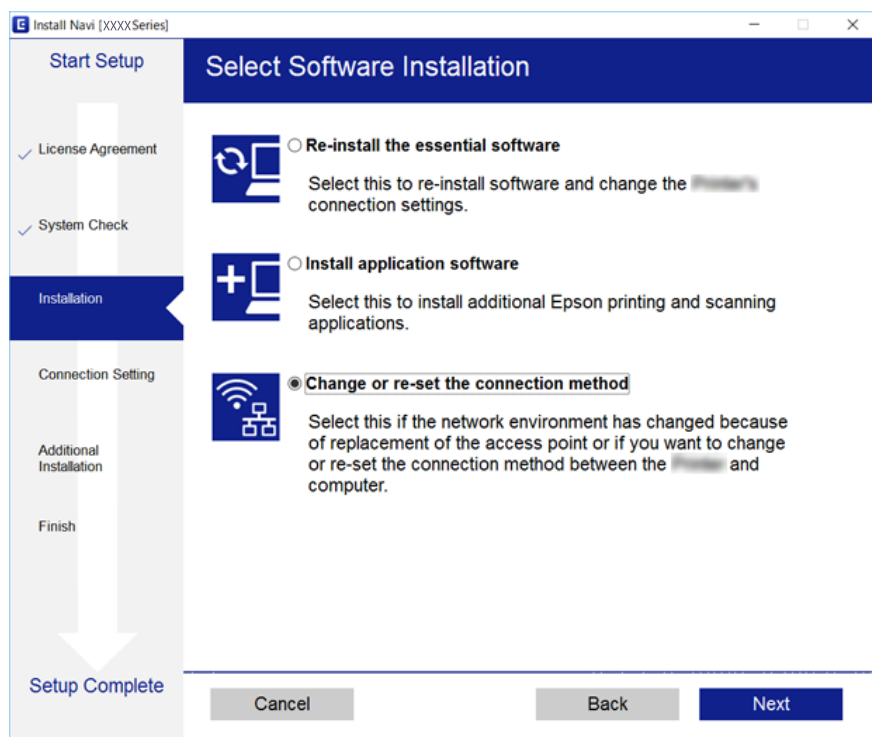
Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей, чьи компьютеры оснащены дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится следующий экран.

Выберите **Изменить или перенастроить способ подключения** на экране Выбрать установку программного обеспечения и щелкните **Далее**.









Восстановление сетевых параметров на панели управления

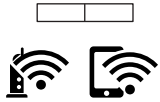
Можно выполнить сброс всех параметров сети на значения по умолчанию.

1. Выключите принтер.

Настройки сети

2. Удерживая нажатой кнопку , одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

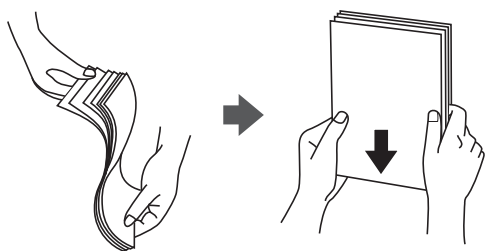
Восстановление будет завершено, когда индикаторы  и  погаснут.



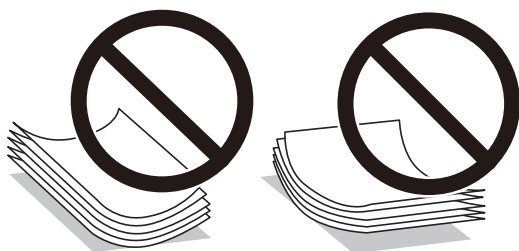
Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой

- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ❑ Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с приклеенными к ней стикерами. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Продуйте и выровняйте края конвертов перед загрузкой. Если сложенные конверты раздуваются, нажмите на них, чтобы расправить перед загрузкой.



- ❑ Не используйте свернутые и сложенные конверты. Использование таких конвертов может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Запрещено использовать конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- ❑ Избегайте использовать слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики принтера» на стр. 142](#)

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Единственный размер и тип бумаги, который можно использовать для печати с панели управления, — A4, простая бумага.

Оригинальная бумага Epson

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	40 *	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7"), размер 16:9 (Д × Ш) (102 × 181 мм), 10 × 15 см (4 × 6")	10	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40	–	–

* Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 15 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

Примечание:

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Бумага, имеющаяся в продаже

Название носителя	Размер	Вместимость (кол-во листов)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Простая бумага *1	Letter, A4, B5, A5, A6	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей *2	✓	–
	Legal	1		
	Задано пользователем			

Загрузка бумаги

Название носителя	Размер	Вместимость (кол-во листов)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	5	–	–

*1 Вместимость для перфорированной бумаги составляет один лист.

*2 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 15 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

Соответствующая информация

➔ [«Веб-сайт технической поддержки» на стр. 150](#)

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать тип бумаги, подходящий для данной бумаги.

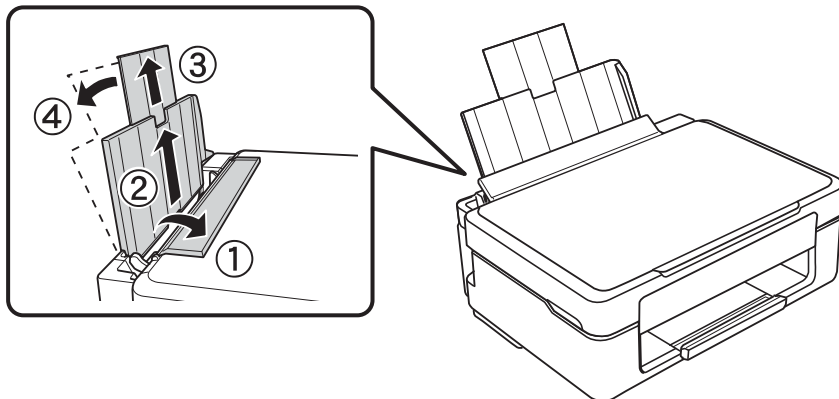
Название носителя	Тип носителя *2
Epson Bright White Ink Jet Paper *1	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper *1	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper *1	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper *1	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy *1	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight *1	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper *1	Epson Matte
Простая бумага *1	Простая бумага
Конверт	Конверты

*1 Эти типы бумаги совместимы со стандартами Exif Print и PRINT Image Matching при печати с драйвера принтера. Дополнительные сведения см. в документации, поставляемой вместе с цифровыми камерами, совместимыми со стандартами Exif Print и PRINT Image Matching.

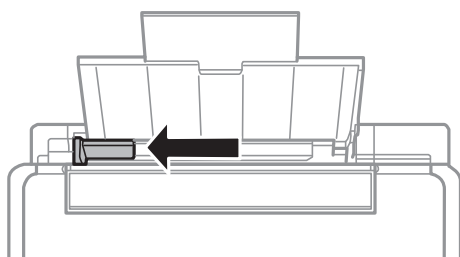
*2 Для интеллектуальных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson iPrint.

Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част

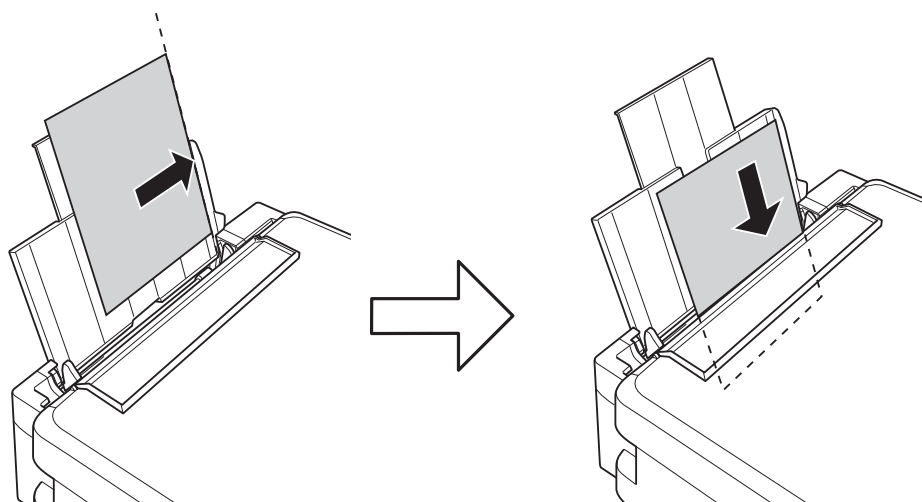
1. Откройте защиту механизма подачи, вытяните подставку для бумаги и опрокиньте ее назад.



2. Передвиньте боковую направляющую влево.



3. Загрузите бумагу вертикально вдоль правой стороны поддача бумаги сзади печатной стороной вверх.

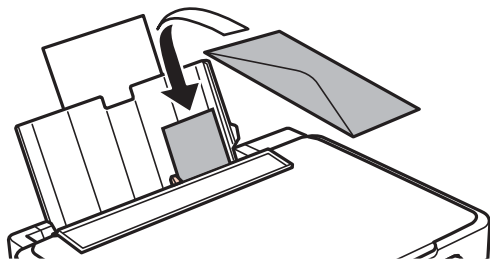


Важно:

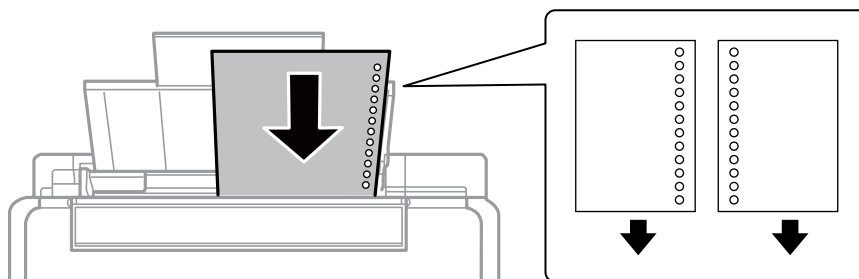
Запрещается превышать максимальное загружаемое количество листов, указанное для данной бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

Загрузка бумаги

❑ Конверты



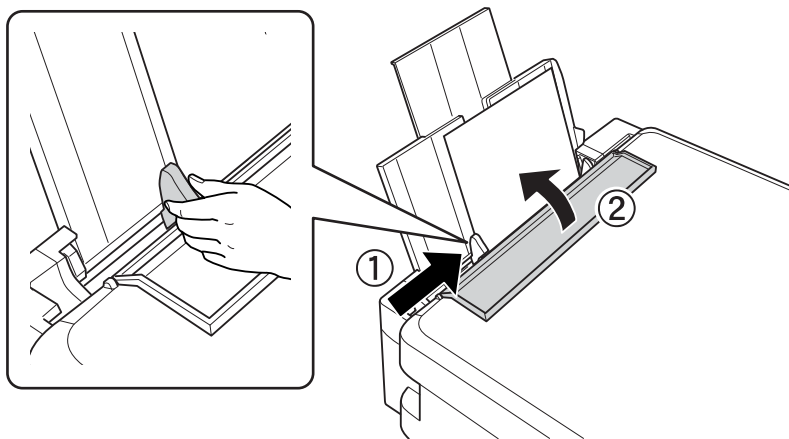
❑ Перфорированная бумага



Примечание:

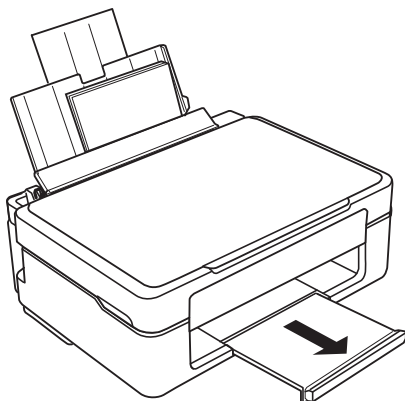
- ❑ Загрузите один лист бумаги без отверстий для переплета в верхней или нижней части.
- ❑ Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать поверх отверстий.

4. Передвиньте направляющую к краю бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



Загрузка бумаги

5. Выдвиньте приемный лоток.



Примечание:

Положите оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться или качество печати может снизиться.

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 35
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 36

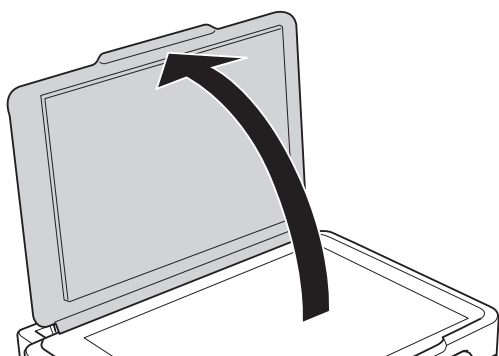
Размещение оригиналов на Стекло сканера



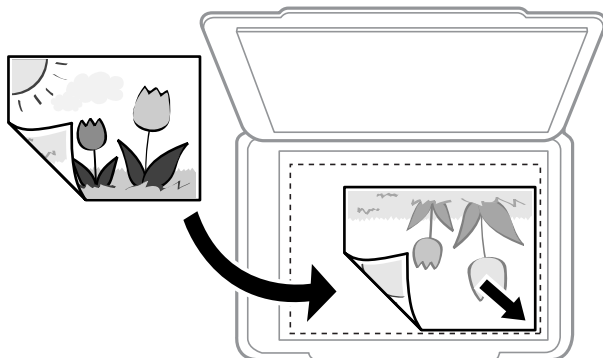
Важно:

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, не допускайте прямого попадания внешнего света на стекло сканера.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Сотрите пыль и пятна со стекло сканера.
3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и подвиньте его до угловой отметки.



Примечание:

Область в пределах 1,5 мм от нижнего или правого края стекло сканера не сканируется.

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



Важно:

Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может повредить ее.

Размещение оригиналов на Стекло сканера

5. После сканирования извлеките оригиналы.

Примечание:

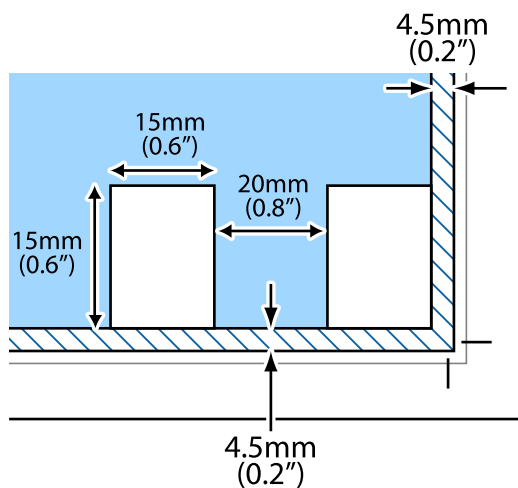
Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования

Можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из изображений, используя **Режим фотографий** в программе Epson Scan 2. Поместите фотографии на расстоянии 4,5 мм от горизонтальных и вертикальных краев стекло сканера и на расстоянии не менее 20 мм друг от друга. Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм.

Примечание:

Установите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.



Печать

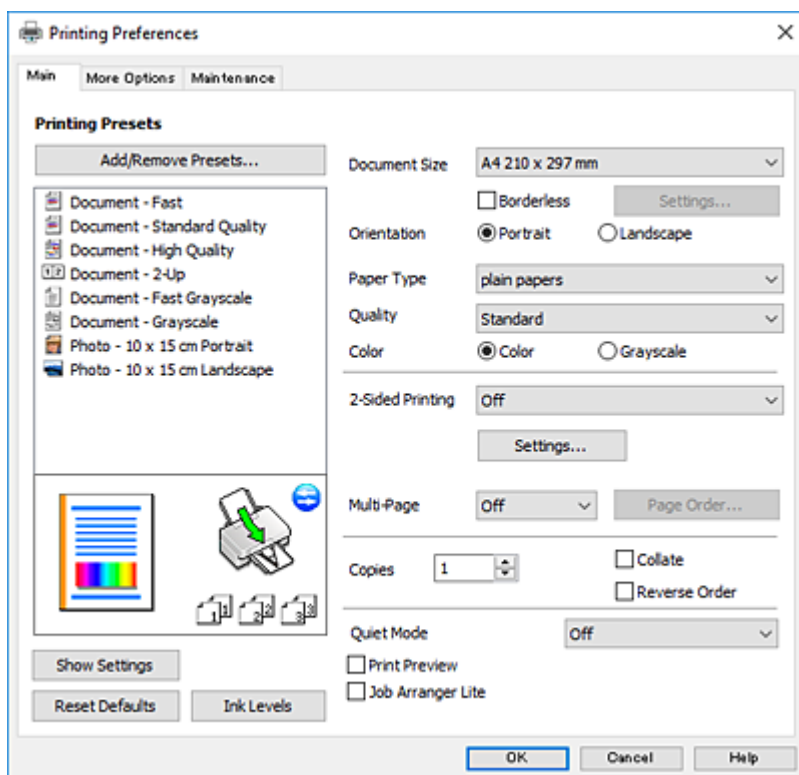
Печать с компьютера

Основные сведения о печати — Windows

Примечание:

- ❑ Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке. Щелкните правой кнопкой мыши один из элементов, а затем выберите **Справка**.
- ❑ Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.
5. Для доступа к окну драйвера принтера выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. Выполните следующие настройки.
 - ❑ Размер документа: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

Печать

- Без полей: выберите для печати без полей вокруг изображения.

При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше размера бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Щелкните **Настройки**, чтобы выбрать степень увеличения.

- Ориентация: выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.

- Тип бумаги: выберите тип загруженной бумаги.

- Качество: выбор качества печати.

При выборе параметра **Высокий** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

- Цветной: выберите **Оттенки серого** для печати в черно-белом режиме или в оттенках серого.

Примечание:

*При печати на конвертах выберите **Альбомная** для параметра **Ориентация**.*

7. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.

8. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 36
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Windows» на стр. 100
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 37

Основные сведения о печати: Mac OS

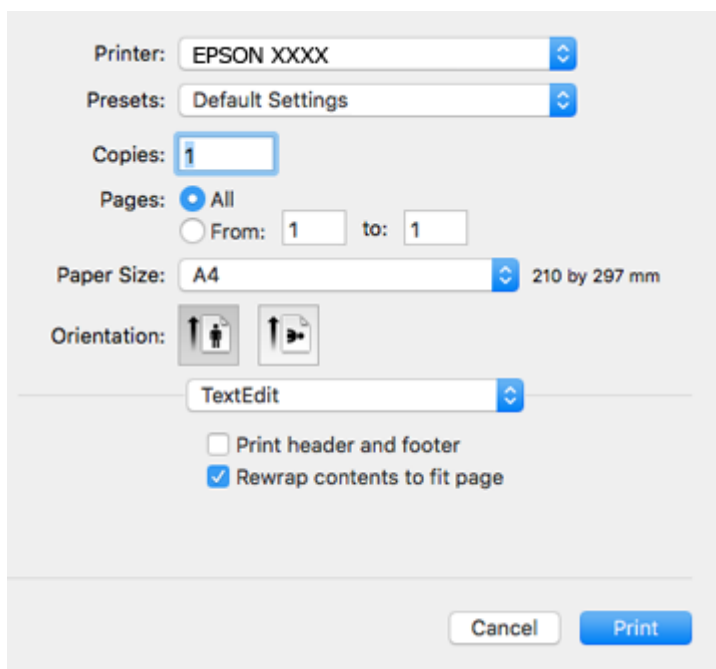
Примечание:

В этом разделе в качестве примера используется редактор TextEdit. Действия и внешний вид экрана могут зависеть от приложения. Подробные сведения см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.

Печать

3. Выберите **Печать** в меню **Файл** или выберите другую команду для доступа к диалоговому окну печати. Чтобы развернуть окно печати, нажмите **Показать подробности** или ▼.



4. Настройте следующие параметры.

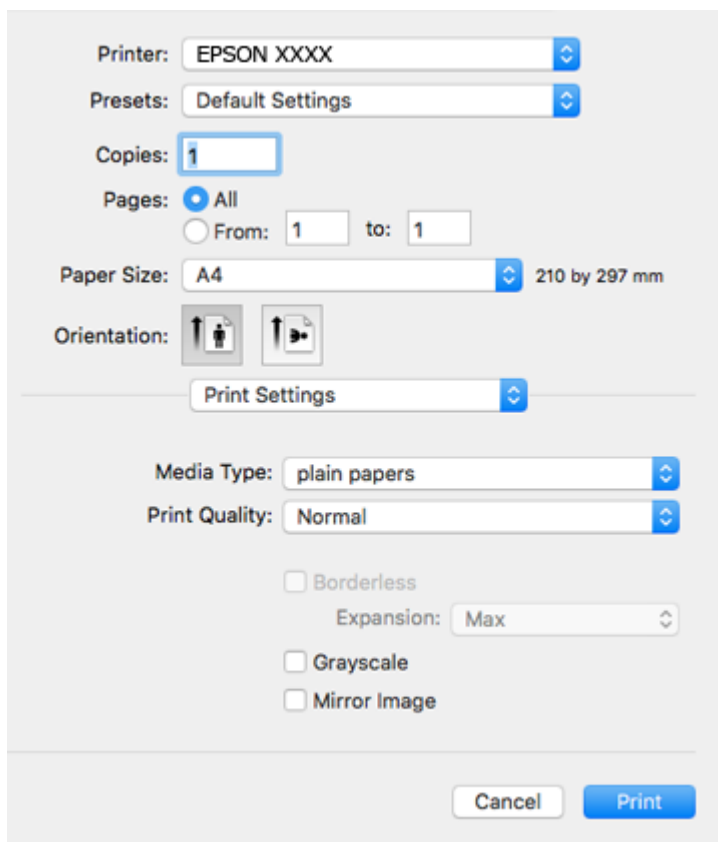
- Принтер: выберите принтер.
- Предусстановки: выберите уже зарегистрированные параметры (при необходимости).
- Размер бумаги: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
При печати без полей выберите формат бумаги «без полей».
- Ориентация: выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.

Примечание:


- Если указанные выше параметры не отображаются, закройте окно печати, выберите **Настройка страницы** в меню **Файл** и внесите необходимые изменения.
- При печати на конвертах выберите альбомную ориентацию.

Печать

5. Во всплывающем меню выберите **Настройки печати**.

**Примечание:**

В OS X Mountain Lion или более поздней версии: если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. на указанном веб-сайте.

<http://epson.sn>

6. Настройте следующие параметры.

- Тип носителя: выберите тип загруженной бумаги.
- Качество печати: выберите качество печати.
При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.
- Увеличение: выберите, если указан формат бумаги для печати без полей (при необходимости).
При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выберите степень увеличения.
- Оттенки серого: выберите черно-белую печать или печать в оттенках серого.

7. Нажмите **Печать**.

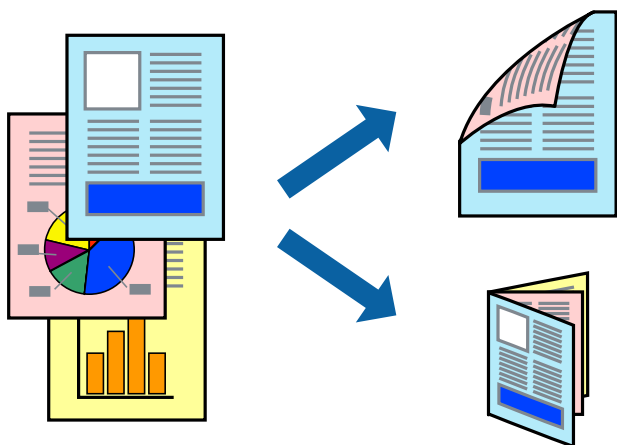
Соответствующая информация

➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 36

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 103
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 37

Двухсторонняя печать — (только для Windows)

Драйвер принтера печатает, автоматически разделяя четные и нечетные страницы. Когда принтер закончит печать нечетных страниц, переверните бумагу, следуя инструкциям, для печати четных страниц. Можно также напечатать буклет, который получается, если сложить распечатку вдвое.



Примечание:

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двухсторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.
- В зависимости от бумаги и данных, чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, войдите в драйвер принтера, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Двухсторонняя печать может быть недоступна, когда доступ к принтеру осуществлен через сеть или принтер совместно используется.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Ручной (Переплет по длинному краю)** или **Ручной (Переплет по короткому краю)** для пункта **Двухсторонняя печать** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

Примечание:

Чтобы напечатать буклет, выберите **Буклет**.

6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.

Печать

7. Нажмите **Печать**.

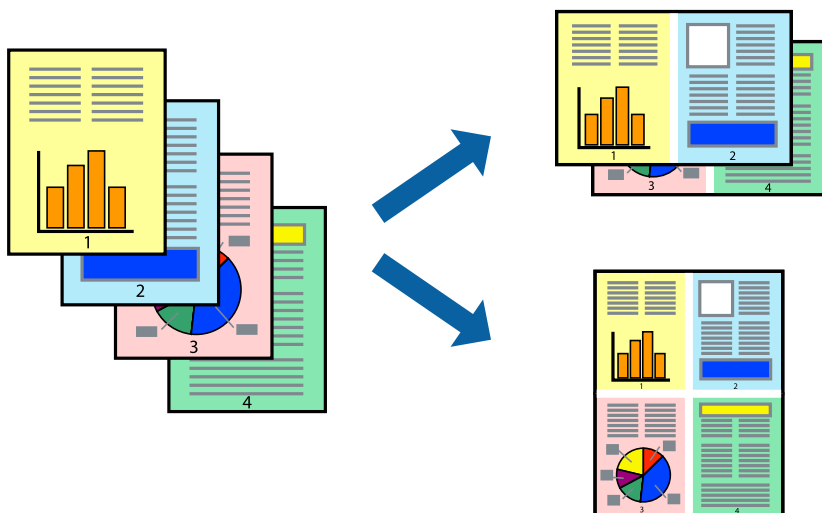
После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 36
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 38
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Печать нескольких страниц на одном листе – Windows

Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Разворот** или **4 на 1** в настройке **Многостраничность** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Порядок печати**, внесите соответствующие настройки, после чего нажмите **ОК** для закрытия окна.
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43

Печать нескольких страниц на одном листе — Mac OS

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте диалоговое окно печати.
4. В раскрывающемся меню выберите **Макет**.
5. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.
6. При необходимости задайте другие параметры.
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38
- ➔ «Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 44

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Печать под размер бумаги – Windows

Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.

Печать

2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Дополнительные настройки**.
 - Размер документа: выберите размер бумаги, заданный в приложении.
 - Бумага на выходе: Выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
Уместить на странице выбирается автоматически.

Примечание:

*Если необходимо напечатать уменьшенное изображение в центре страницы, выберите **В центре**.*

5. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43](#)

Печать по размеру бумаги — Mac OS

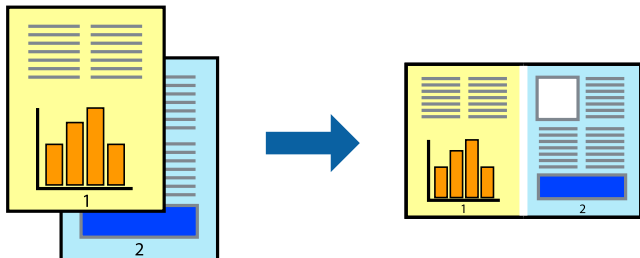
1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте диалоговое окно печати.
4. Выберите размер бумаги, заданный в приложении, в качестве параметра **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**.
6. Выберите **Под размер бумаги**.
7. Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в качестве параметра **Назначенный размер бумаги**.
8. При необходимости задайте другие параметры.
9. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 44](#)

Совместная печать нескольких файлов (только для Windows)

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов можно задать настройки печати, например макет, порядок печати и ориентацию.



1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Главное**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

Отобразится окно **Упрощенный организатор заданий**, после чего задание печати будет добавлено в **Печать проекта**.

7. При открытом окне **Упрощенный организатор заданий** откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите шаги 3–6.

Примечание:

- При закрытии окна **Упрощенный организатор заданий** несохраненный **Печать проекта** удаляется. Для отложенной печати выберите **Сохранить** в меню **Файл**.
- Для открытия **Печать проекта**, сохраненного в **Упрощенный организатор заданий**, нажмите **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Сервис** драйвера принтера. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**. Сохраненные файлы имеют расширение «*esl*».

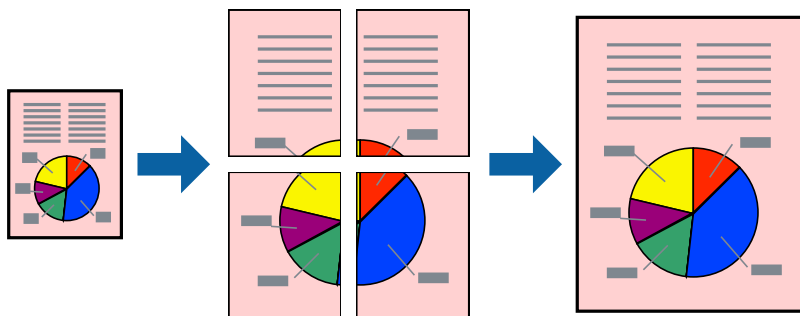
8. При необходимости настройки **Макет** выберите меню **Редактировать** и **Упрощенный организатор заданий** в **Печать проекта**. Подробные сведения см. в справке **Упрощенный организатор заданий**.
9. Выберите **Печать** в меню **Файл**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 38
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43

Печать одного изображения на нескольких листах для создания плаката (только для Windows)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Затем, соединив эти листы, можно создать плакат большого размера.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** из **Многостраничность** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

Примечание:

Печать направляющих позволяет напечатать направляющие для обрезки.

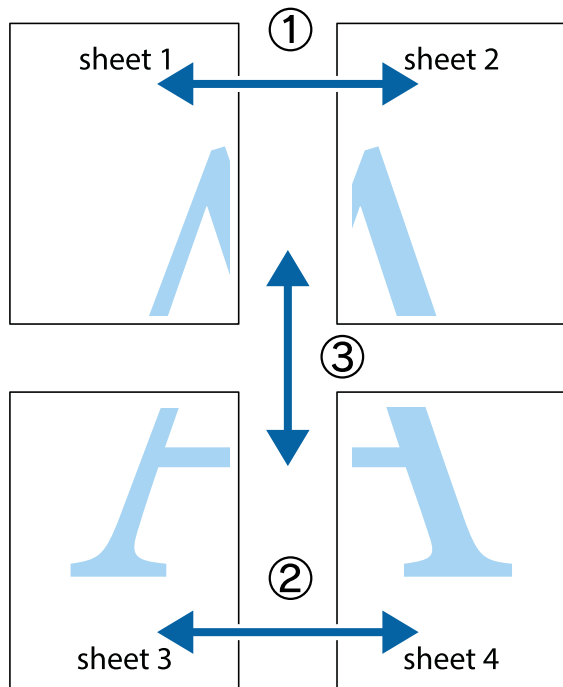
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

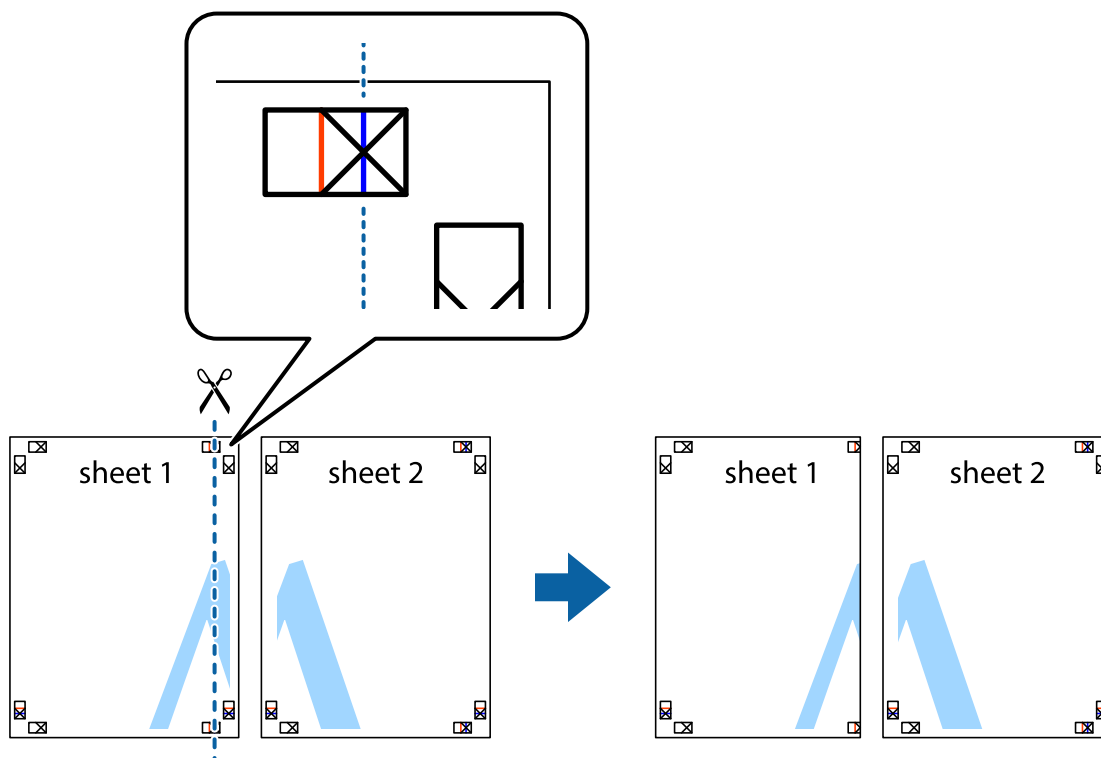
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43

Создание плакатов при помощи Метки перекрытия и выравнивания

Ниже описан пример создания плаката с параметром **Плакат 2x2** и значением **Метки перекрытия и выравнивания** для **Печать направляющих**.

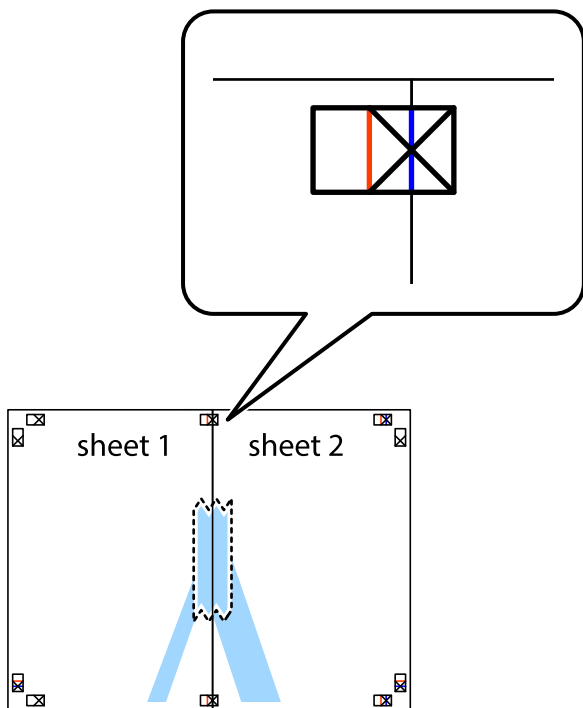


1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.

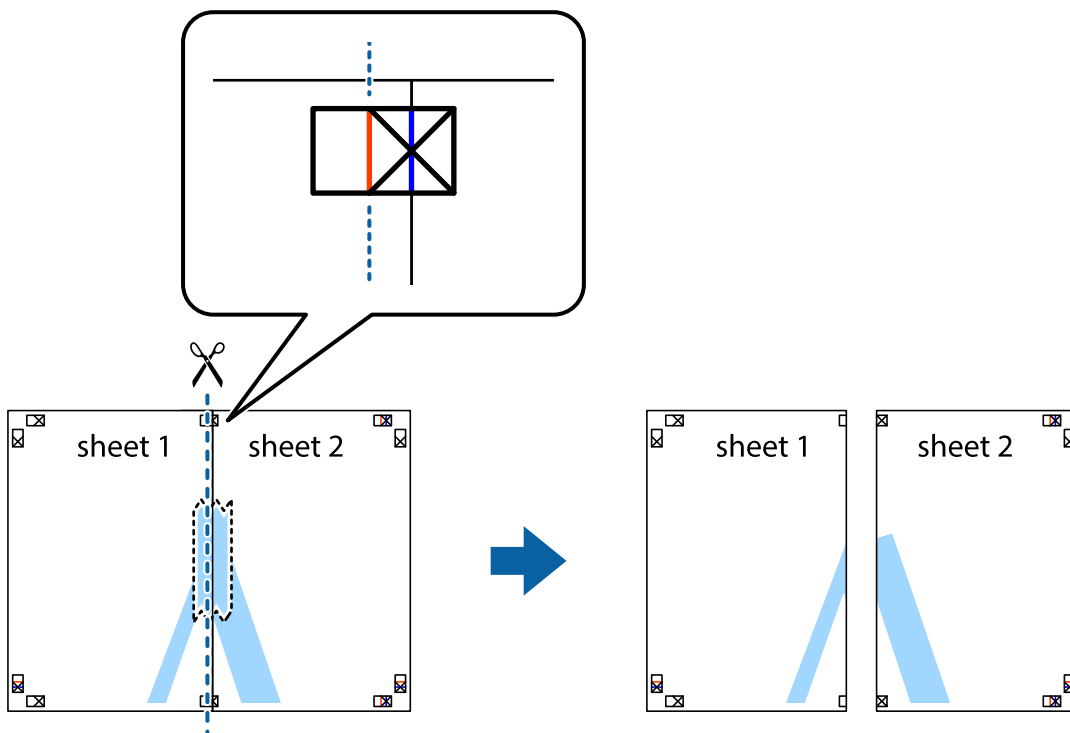


Печать

2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

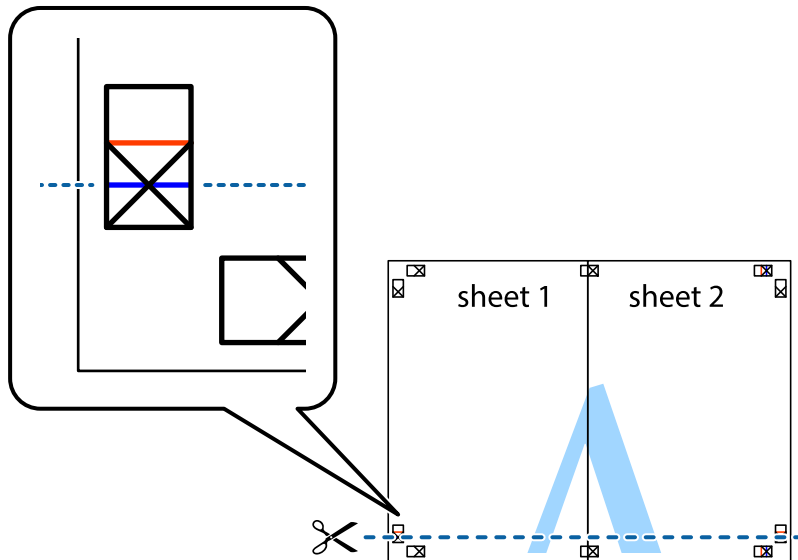


Печать

4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



Печать

7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

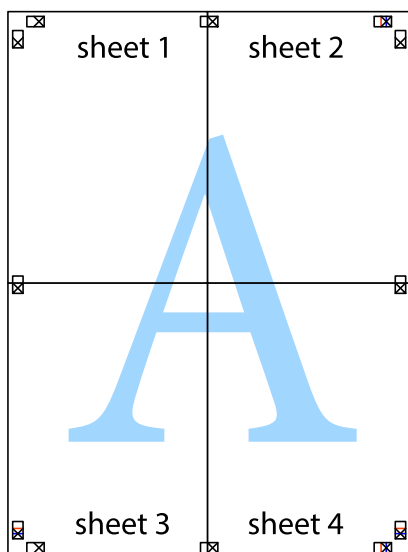


Печать

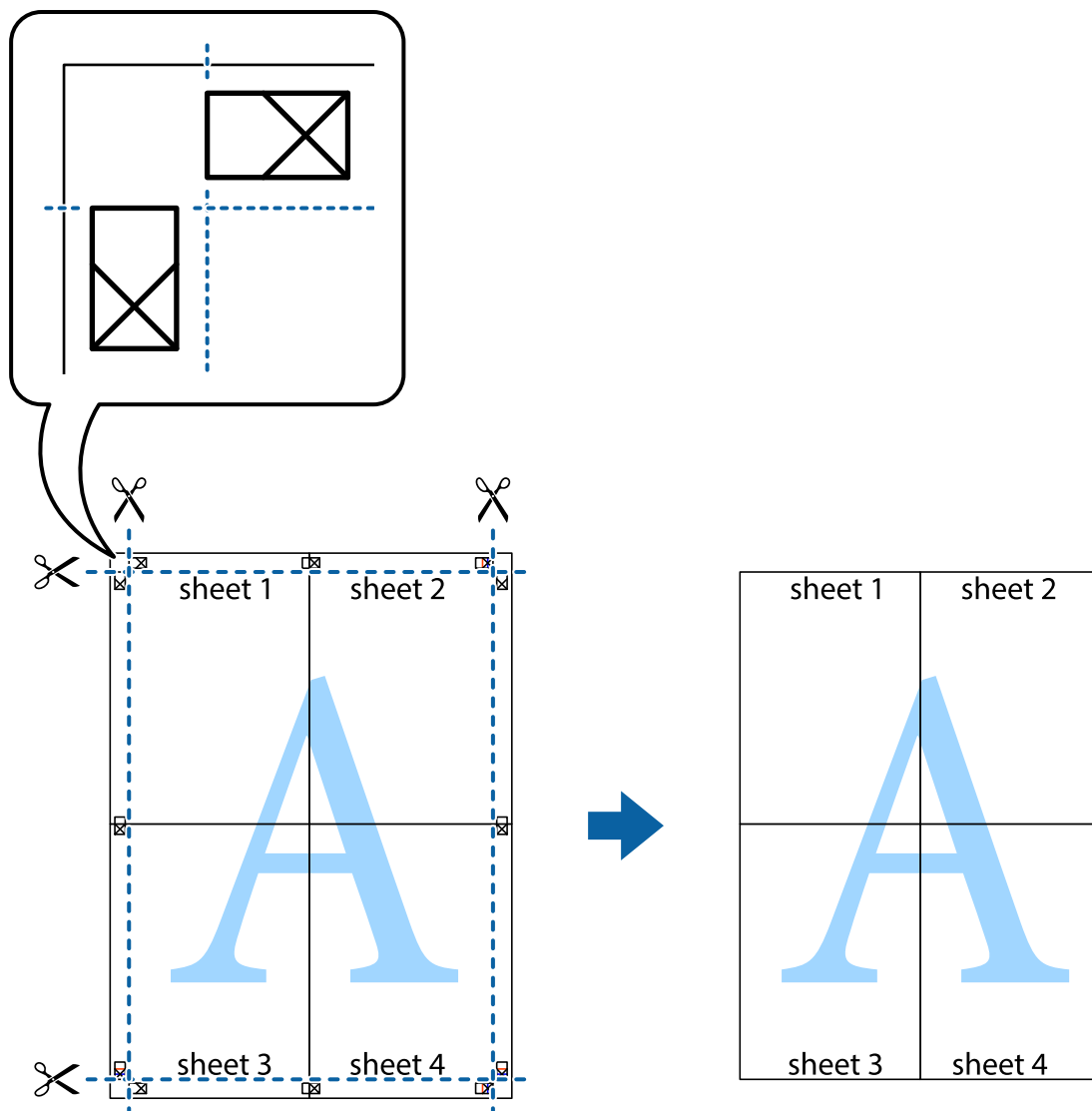
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с использованием дополнительных возможностей

В данном разделе представлены дополнительные макеты и возможности печати, доступные в драйвере принтера.

Соответствующая информация

- ➔ «Драйвер принтера Windows» на стр. 99
- ➔ «Драйвер принтера для Mac OS» на стр. 102

Добавление предустановок для облегчения печати

Чтобы упростить процесс печати, в драйвере принтера можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати, а затем просто выбирать ее из списка.

Печать

Windows

Чтобы добавить собственную предустановку, задайте такие параметры, как **Размер документа** и **Тип бумаги**, на вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки**, после чего нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.

Примечание:

Чтобы удалить добавленную предустановку, щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

Mac OS

Откройте диалоговое окно печати. Чтобы добавить собственную предустановку, задайте такие параметры, как **Размер бумаги** и **Тип носителя**, после чего сохраните текущие настройки в качестве предустановки в настройках **Предустановки**.

Примечание:

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Предустановки > Показать предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.

Windows

Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Настройте **Размер документа** на вкладке **Дополнительные настройки**. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, **Масштаб**, а затем введите процент.

Mac OS

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке по приложению.

Выберите **Настройка страницы** (или **Печать**) в меню **Файл**. Выберите принтер в окне **Форматировать для**, укажите размер бумаги, а затем введите процент в окне **Масштаб**. Закройте это окно и напечатайте документ, следуя основным инструкциям.

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать.

Функция **PhotoEnhance** печатает более контрастные изображения и яркие цвета, автоматически корректируя контрастность, насыщенность и яркость исходных данных изображения.

Примечание:

Эти изменения не применяются к исходным данным.

PhotoEnhance корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в другом режиме, не в режиме **PhotoEnhance**.

Печать

Windows

Выберите метод цветокоррекции **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки**.

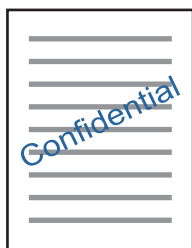
При использовании значения **Автоматический** цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати. Если установить значение **Настройка** и нажать **Расширенные**, можно указать собственные настройки.

Mac OS

Откройте диалоговое окно печати. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и настройте нужные параметры.

Печать водяных знаков (только для Windows)

На печатаемых материалах можно разместить водяной знак, например «Конфиденциально». Можно также добавить собственный водяной знак.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите водяной знак. Нажмите **Настройки**, чтобы изменить настройки (например, плотность и положение водяного знака).

Печать верхнего и нижнего колонтитулов (только для Windows)

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите **Колонтитулы**. Нажмите **Настройки** и выберите необходимые элементы из раскрывающегося списка.

Печать фотографий с помощью Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print позволяет с легкостью размещать и печатать фотографии на разных типах бумаги. Подробности см. в справке приложения.

Печать

Примечание:

- Печать на оригинальной фотобумаге Epson позволяет максимально использовать качество чернил и делает отпечатки яркими и четкими.
- Для выполнения печати без полей с помощью имеющегося в продаже приложения задайте следующие параметры.
 - Создайте данные изображения, которые будут полностью соответствовать размеру бумаги и, если в используемом приложении доступны параметры полей, установите значение поле на 0 мм.
 - Включите параметр печати без полей в драйвере принтера.

Соответствующая информация

- ➔ «Epson Easy Photo Print» на стр. 106
- ➔ «Установка приложений» на стр. 110

Печать с интеллектуальных устройств

Использование Epson iPrint

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.



Соответствующая информация

- ➔ «Служба Epson Connect» на стр. 97

Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

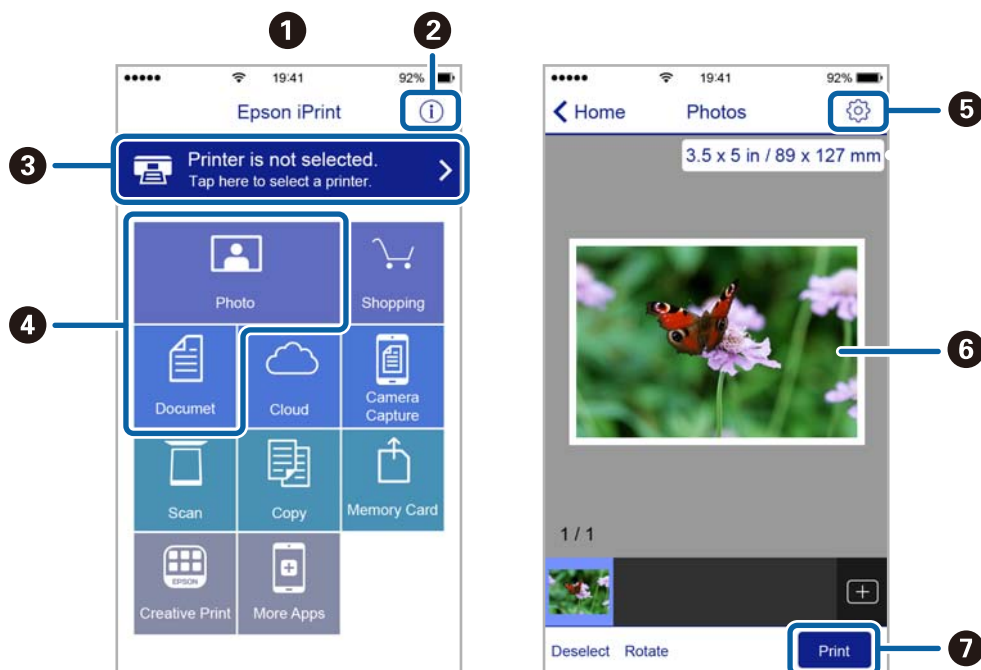
<http://ipr.to/a>



Печать

Печать с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране. Следующие экраны могут измениться без уведомления. Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Выберите материалы для печати, например фотографии или документы.
5	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.
6	Отображает выбранные фотографии и документы.
7	Запускает процесс печати.

Примечание:


Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

Отмена печати

Примечание:

- В Windows невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.
- При печати нескольких страниц из Mac OS невозможно отменить все задания с помощью панели управления. В этом случае задание на печать необходимо отменить на компьютере.
- Если задание на печать было отправлено из Mac OS X v10.6.8 по сети, то иногда отменить печать с компьютера уже невозможно. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена печати — кнопка принтера

Для отмены текущего задания на печать необходимо нажать кнопку .


Отмена печати – Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Выберите вкладку **Сервис**.
3. Нажмите **Очередь на печать**.
4. Правой кнопкой мыши щелкните по заданию, которое необходимо отменить, и выберите **Отмена**.

Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)



Отмена печати — Mac OS

1. Щелкните значок принтера в **Dock**.
2. Выберите задание, которое нужно отменить.
3. Отмените задание.
 - OS X Mountain Lion или более поздняя версия
Нажмите  рядом с индикатором выполнения.
 - Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x
Нажмите **Удалить**.

Копирование

Основные сведения о копировании

Можно делать копии на бумаге размера А4 с тем же масштабом. Поля шириной 3 мм появляются по краям бумаги независимо от того, есть ли они по краям оригинала или нет. При копировании оригиналов меньше размера А4 поля будут шире чем 3 мм (в зависимости от положения оригинала).

1. Загрузите бумагу размера А4 в принтер.
2. Разместите оригиналы.
3. Нажмите кнопку  или .

Примечание:




Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 38](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41](#)

Печать нескольких копий

Можно напечатать несколько копий одновременно. Вы можете указать до 20 копий. По краям бумаги появляются поля шириной 3 мм.

1. Загрузите количество листов бумаги формата А4, равное количеству копий, которое необходимо напечатать.
2. Разместите оригиналы.
3. Нажмите кнопку  или  столько раз, сколько копий необходимо напечатать. Например, если необходимо сделать 10 цветных копий, нажмите кнопку  10 раз.

Примечание:

Чтобы изменить количество копий, нажимайте и удерживайте кнопку не больше секунды. Если кнопка нажата через одну секунду, количество копий регистрируется и начинается копирование.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 38](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41](#)



Сканирование

Сканирование из панели управления

Можно сохранить отсканированные изображения в формате PDF на компьютер, который подключен к принтеру через кабель USB.

**Важно:**

Перед использованием этой функции убедитесь в том, что на компьютере установлены Epson Scan 2 и Epson Event Manager.

1. Разместите оригиналы.
2. Нажмите кнопки  и  одновременно.

Примечание:

- С помощью Epson Event Manager можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
- Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на стр. 106](#)

Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью Epson Scan 2

Можно выполнить сканирование с помощью драйвера сканера Epson Scan 2. Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Epson Scan 2 \(драйвер сканера\)» на стр. 105](#)

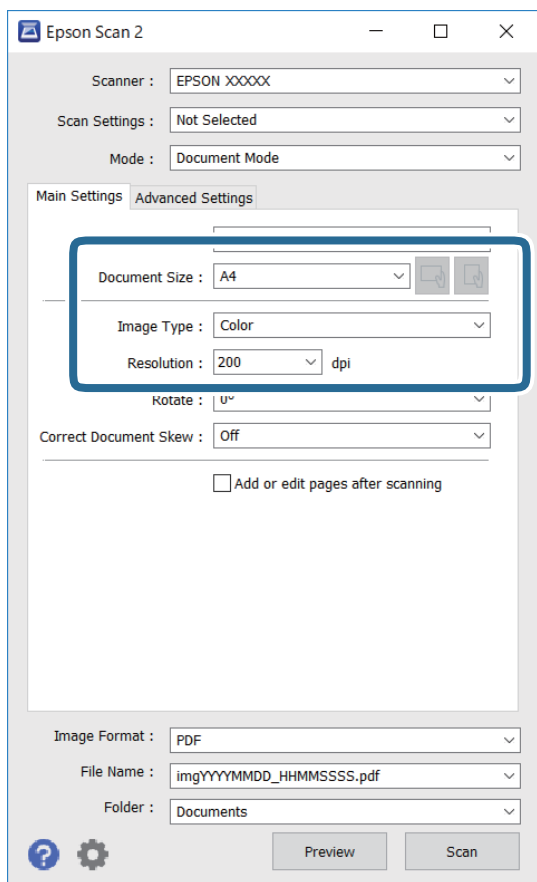
Сканирование документов (Режим документов)

С помощью **Режим документов** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы, используя подробные настройки, подходящие для текстовых документов.


1. Разместите оригиналы.
2. Запустите Epson Scan 2.

Сканирование

3. Выберите **Режим документов** в списке **Режим**.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Размер документа: выберите размер размещенных оригиналов.

- Кнопки  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.

- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированных изображений.
- Разрешение: выберите разрешение изображений.

Примечание:

- Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**. Это значение изменить нельзя.
- Если установлен параметр **Доб. или ред. тр. после скан.**, то после сканирования оригинала можно отсканировать дополнительные оригиналы. Кроме того, если для параметра **Формат изображения** установлено значение **PDF** или **Multi-TIFF**, отсканированные изображения можно сохранить в один файл.

5. Настройте другие необходимые параметры сканирования.

- Можно предварительно просмотреть изображение, нажав кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра, в котором появится изображение.

Сканирование

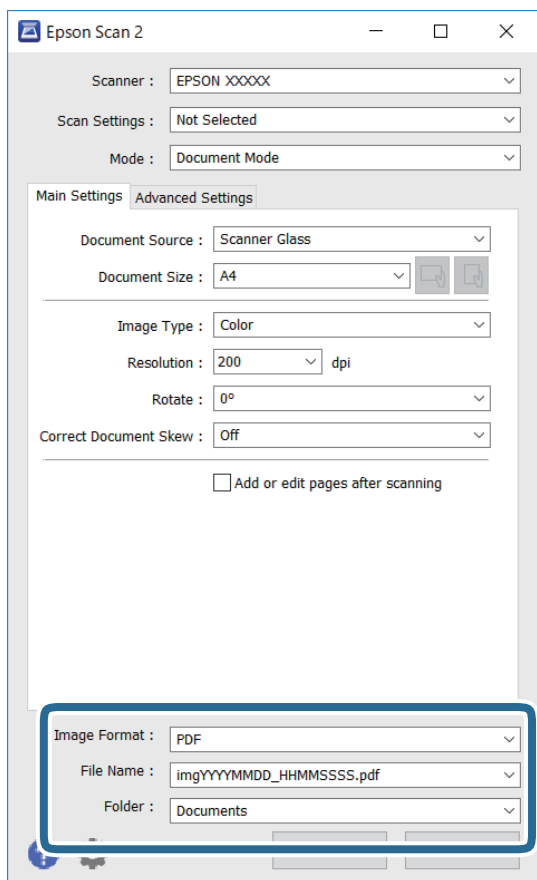
- На вкладке **Расширенные настройки** можно задать следующие расширенные настройки изображения, относящиеся к текстовым документам.
 - Удалить фон: удаление фона оригинала.
 - Улучшение текста: повышение четкости и резкости размытых символов оригинала.
 - Автосегментирование: получение более четких символов и сглаженных изображений при сканировании в черно-белом режиме документов, содержащих изображения.
 - Усиление цвета: улучшение цвета, указанного для сканируемого изображения, с последующим сохранением в черно-белом формате или в оттенках серого.
 - Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
 - Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
 - Гамма: гамма-коррекция отсканированного изображения (коррекция яркости промежуточного диапазона).
 - Поро: регулировка полей на черно-белых изображениях.
 - Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров изображения.
 - Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
 - Заливка края: удаление теней вокруг сканированного изображения.
 - Двойной выход изображения (только в ОС Windows): при однократном выполнении сканирования можно одновременно сохранить два изображения с разными параметрами вывода.

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Сканирование

6. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения:** выбор формата сохранения из списка.
Можно задать подробные настройки для каждого формата, кроме BITMAP и PNG. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.
- Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.
Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав из данного списка пункт **Настройки**.
- Папка:** выберите папку сохранения отсканированного изображения из списка.
Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

7. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41

Сканирование фотографий или изображений (Режим фотографий)

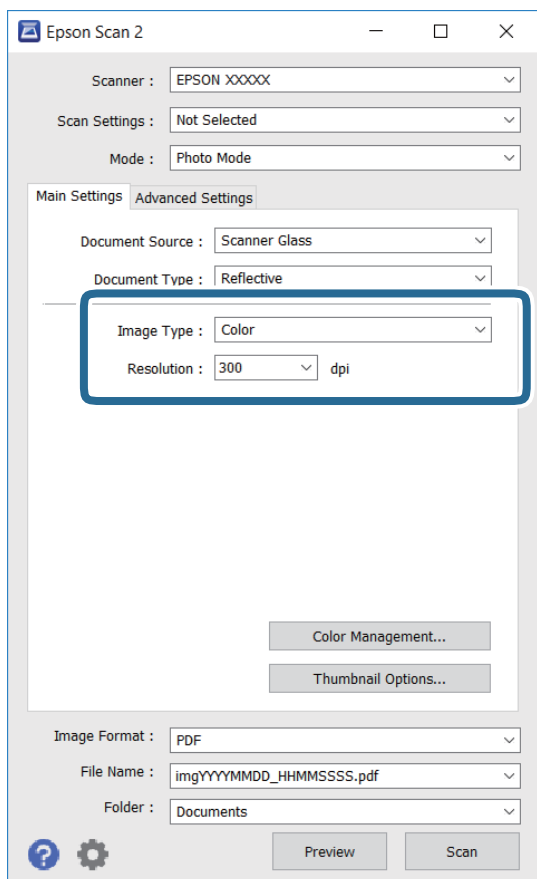
С помощью режима **Режим фотографий** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы с использованием различных функций коррекции изображения, подходящих для фотографий или рисунков.

Сканирование

1. Разместите оригиналы.

Разместив несколько оригиналов на стекле сканера, можно отсканировать их все одновременно. Убедитесь, что между оригиналами имеется зазор как минимум 20 мм.

2. Запустите Epson Scan 2.
3. Выберите **Режим фотографий** в списке **Режим**.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированного изображения.
- Разрешение: выберите разрешение.

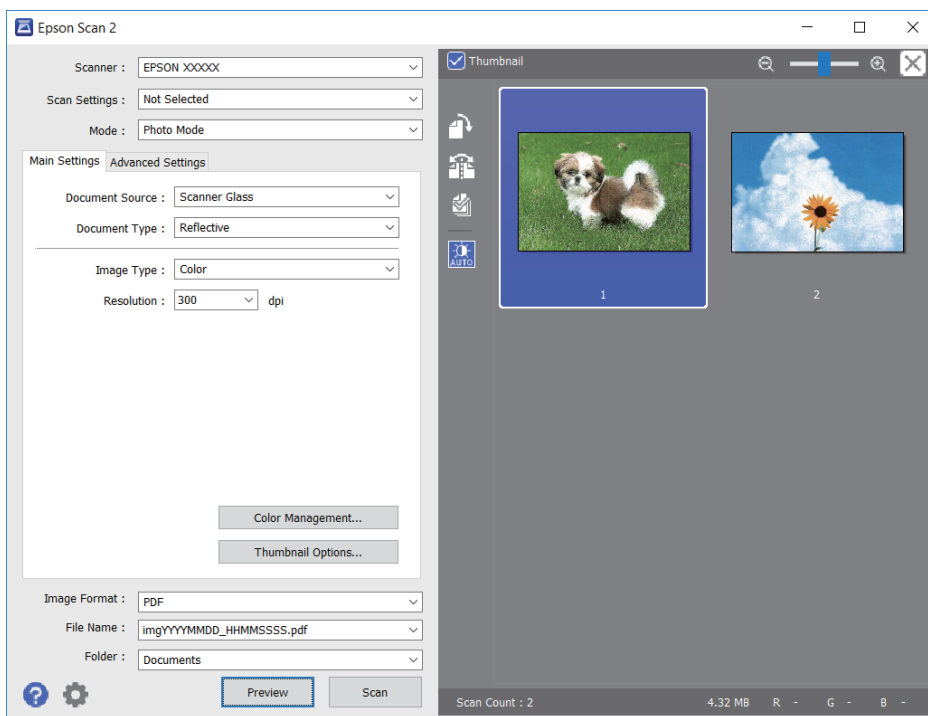
Примечание:

Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**, а параметр **Тип документа** имеет фиксированное значение **Непрозрачный**. (**Непрозрачный** означает, что оригинал непрозрачен, например обычная бумага или фотография.) Вы не можете изменить эти значения.

Сканирование

5. Нажмите **Просмотр**.

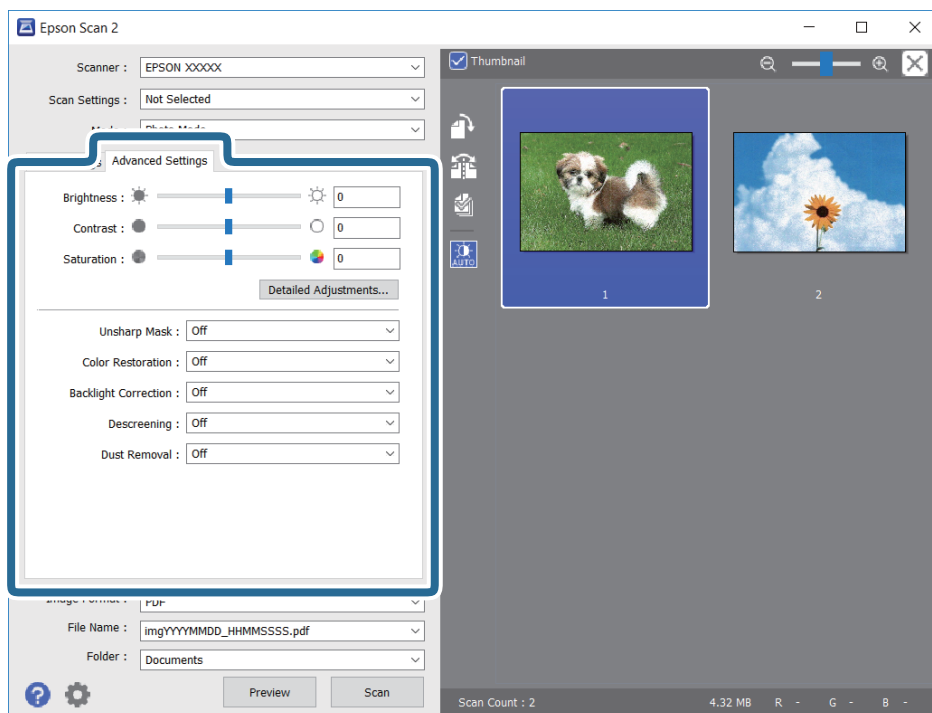
Откроется окно предварительного просмотра, в котором появятся изображения в виде миниатюр.



Примечание:

Для предварительного просмотра всей области сканирования снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.

6. Подтвердите предварительный просмотр и выполните необходимые настройки коррекции изображения на вкладке **Расширенные настройки**.



Сканирование

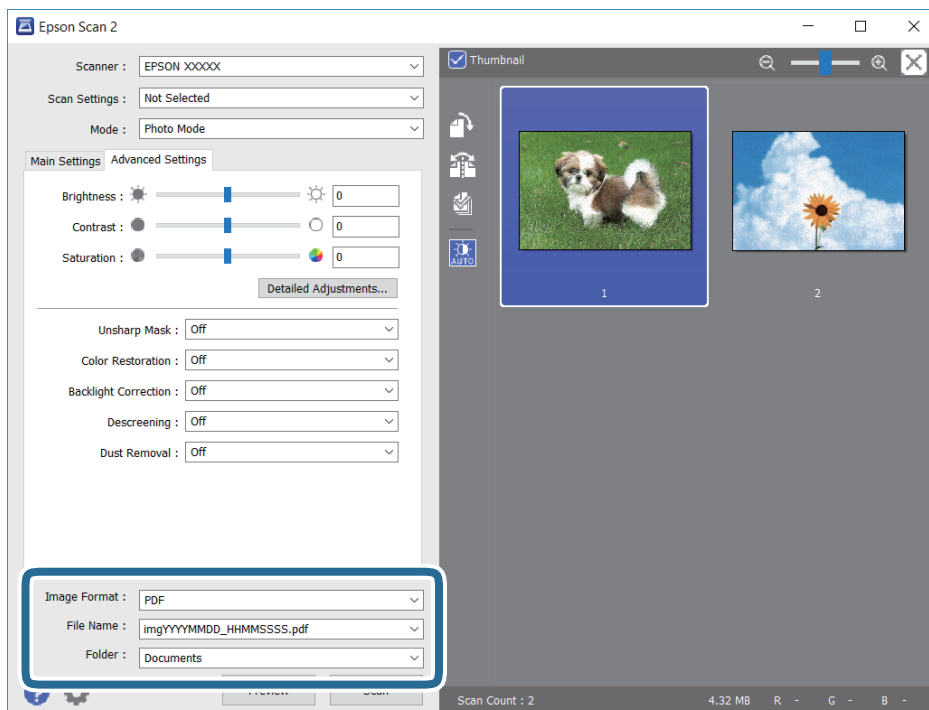
Вы можете изменить отсканированное изображение с помощью следующих подробных настроек, подходящих для фотографий или рисунков.

- Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
- Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
- Насыщенность: изменение насыщенности отсканированного изображения.
- Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров отсканированного изображения.
- Восстановление цвета: возврат оригинальных цветов выцветшим изображениям.
- Коррекция фона: осветление слишком темных из-за фоновой подсветки отсканированных изображений.
- Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
- Удаление дефектов: удаление следов пыли с отсканированного изображения.

Примечание:

- Доступность некоторых параметров зависит от других настроек.
- В зависимости от оригинала отсканированное изображение может не быть скорректировано надлежащим образом.
- При создании нескольких миниатюр вы можете отрегулировать качество изображения для каждой миниатюры. В зависимости от параметра коррекции вы можете одновременно редактировать изображения, выбрав несколько миниатюр.

7. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.
Для всех форматов сохранения, кроме BITMAP и PNG, доступны расширенные настройки. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.

Сканирование

- Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.
Вы можете изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав **Настройки** из списка.
- Папка:** выберите из списка папку для сохранения отсканированного изображения.
Вы можете выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав в списке пункт **Выбрать**.

8. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41
- ➔ «Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования» на стр. 42

Сканирование с интеллектуальных устройств

Epson iPrint — это приложение, которое позволяет сканировать фотографии и документы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетных компьютеров), подключенных к той же беспроводной сети, что и принтер. Сканированные данные сохраняются в интеллектуальном устройстве или облачных сервисах. Впоследствии они могут быть переданы по электронной почте или распечатаны.



Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/a>



Сканирование с помощью Epson iPrint

Запустите Epson iPrint с интеллектуального устройства и выберите нужный элемент на начальном экране.

Сканирование

Следующие экраны могут измениться без уведомления.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Отображает экран сканирования.
5	Отображает экран параметров сканирования (например, настройки разрешения).
6	Отображает сканированные изображения.
7	Запускает процесс сканирования.
8	Отображает экран сохранения данных на интеллектуальном устройстве или в облачных сервисах.
9	Отображает экран отправки сканированных данных по электронной почте.
10	Отображает экран печати сканированных данных.

Замена картриджей

Проверка уровня чернил

Приблизительный уровень чернил можно проверить на компьютере.

Проверка уровня чернил (Windows)

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Уровень чернил** на вкладке **Главное**.


Примечание:

Если **EPSON Status Monitor 3** отключен, уровни чернил не будут отображаться. Нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)

Проверка уровня чернил: Mac OS


1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Коды картриджей

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные картриджи Epson. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. Использование неоригинальных чернил может привести к повреждению принтера, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson, и при определенных условиях может вызвать непредсказуемое поведение принтера. При использовании неоригинальных чернил сведения о них могут не отображаться.

Ниже приведены коды оригинальных картриджей Epson.

Замена картриджей

Значок	ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
Клубника 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

* XL означает большой картридж.

Примечание:

- Доступность определенных видов картриджей зависит от региона.
- Коды чернильных картриджей в разных странах могут отличаться. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Пользователи из европейских стран могут познакомиться с информацией о ресурсах печати чернильных картриджей Epson на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Соответствующая информация

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 150

Меры предосторожности при работе с картриджами

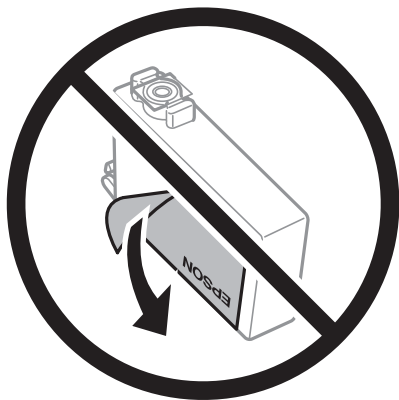
Перед заменой картриджа ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Меры предосторожности при работе

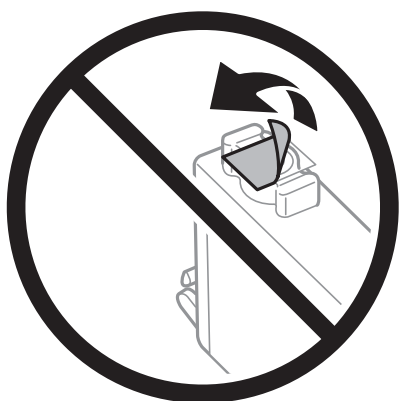
- Чернильные картриджи следует хранить при комнатной температуре и не допускать попадания на них прямых солнечных лучей.
- Компания Epson рекомендует использовать чернильный картридж до даты, указанной на упаковке.
- Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.
- Для достижения наилучших результатов храните упаковки с картриджами дном вниз.
- Перед использованием чернильных картриджей, принесенных из холодного места, их необходимо выдержать в помещении с комнатной температурой в течение как минимум трех часов.
- Не открывайте упаковку с картриджем, пока не будете готовы к установке его в принтер. Для обеспечения безотказной работы картридж помещается в вакуумную упаковку. Если картридж оставить распакованным на длительное время перед его использованием, нормальная печать может быть невозможна.
- Во время снятия упаковки будьте осторожны, чтобы не сломать крючки на боку картриджа.

Замена картриджей

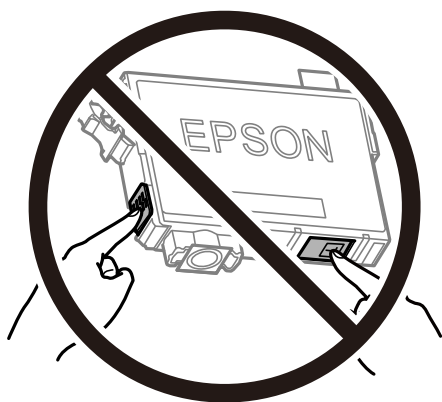
- ❑ Перед установкой необходимо снять желтую пленку с картриджа, в противном случае качество печати может снизиться или печать будет невозможна. Не снимайте и не срывайте ярлык с картриджа — это может вызвать утечку чернил.



- ❑ Не снимайте прозрачную изоляционную прокладку с нижней части картриджа, в противном случае картридж нельзя будет использовать.



- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



- ❑ Установите все чернильные картриджи, в противном случае печать будет невозможна.
- ❑ Не производите замену картриджей с выключенным питанием. Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.

Замена картриджей

- ❑ После установки картриджа индикатор питания будет мигать, пока принтер заправляет чернила. Не выключайте принтер во время заправки чернил. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.
- ❑ Не оставляйте принтер без чернильных картриджей и не выключайте его в процессе их замены. В противном случае чернила, оставшиеся в дюзах печатающей головки, могут засохнуть, при этом печать будет невозможна.
- ❑ При временном извлечении картриджа не допускайте попадания грязи и пыли в область подачи чернил. Храните картридж в тех же условиях, что и принтер. При этом порт подачи чернил должен быть обращен вниз или в сторону. Не храните картриджи в положении с обращенным вверх портом подачи чернил. Так как чернила удерживаются от выливания из картриджа специальным клапаном отверстия для подачи чернил, использовать собственные крышки или пробки не требуется.
- ❑ Вокруг отверстия для подачи чернил на извлеченных чернильных картриджах может оставаться определенное количество чернил, поэтому будьте осторожны при работе с ними.
- ❑ В этом принтере используются картриджи, оснащенные зеленой микросхемой, которая отслеживает, например, количество оставшихся чернил для каждого картриджа. Это означает, что, даже если картридж был извлечен из принтера до полного расхода чернил, его можно будет повторно вставить в принтер и использовать дальше. Однако при повторной вставке картриджа некоторое количество чернил может быть затрачено для обеспечения правильной работы принтера.
- ❑ Для максимально эффективного использования чернил извлекайте картридж, только когда вы будете готовы заменить его. Возможно, что картриджи с низким уровнем чернил нельзя будет использовать при повторной вставке.
- ❑ Когда принтер предупреждает о необходимости замены картриджа, для обеспечения качества печати и для защиты печатающей головки в картридже остается небольшое резервное количество чернил. Приведенные данные по ресурсу картриджей не включают в себя этот резерв.
- ❑ Чернильные картриджи могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- ❑ Характеристики и внешний вид картриджа могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования.
- ❑ Не разбирайте и не вносите изменения в конструкцию чернильных картриджей, это может привести к невозможности печати.
- ❑ Картриджи, входящие в комплект поставки принтера, нельзя использовать в качестве замены.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Потребление чернил



- ❑ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки некоторое количество чернил потребляется из всех картриджей во время технического обслуживания, например во время очистки печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- ❑ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в картриджах, поставляемых с принтером, частично используются во время первоначальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Этот процесс выполняется один раз и требует некоторого количества чернил, поэтому ресурс печати этих картриджей может оказаться несколько ниже по сравнению со следующими картриджами.

Замена чернильных картриджей (индикатор чернил горит непрерывно или мигает)

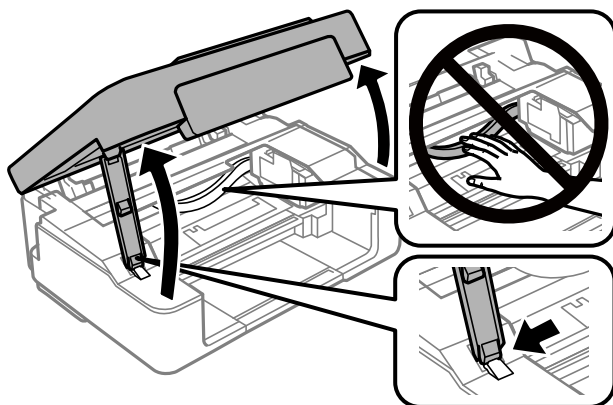
Предостережение:

При открытии и закрытии сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

Примечание:



- ❑ Можно продолжать печать, если мигает индикатор  (уровень чернил). Однако вам следует приготовить новые картриджи как можно скорее.
- ❑ При замене картриджей во время копирования оригиналы могут сдвинуться. Нажмите кнопку , чтобы отменить и извлечь оригиналы.

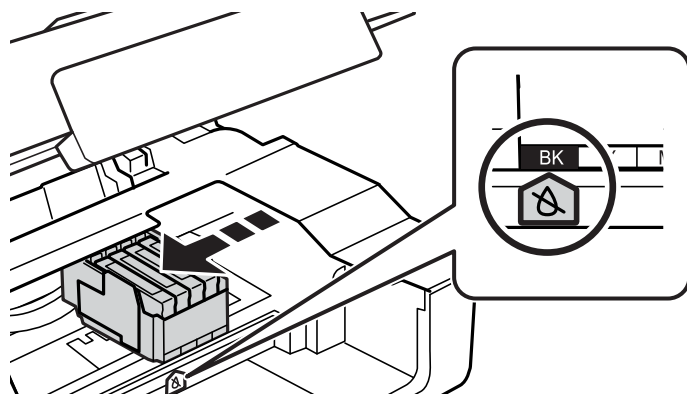
1. Откройте сканер с закрытой крышкой.






2. Используйте кнопки принтера для перемещения держателя чернильного картриджа.


Примечание:



Замените картридж, находящийся напротив значка . Если имеются дополнительные израсходованные картриджи, картридж перемещается на значок  каждый раз при нажатии кнопки .



- ❑ Если индикатор  горит непрерывно (закончился один или несколько картриджей с чернилами) Нажмите кнопку . Держатель картриджа переместится до значка . В этом положении нельзя выполнить замену картриджа. Перейдите к следующему шагу.

Замена картриджей

- ❑ Если индикатор  мигает (низкий уровень чернил в одном или нескольких картриджах)

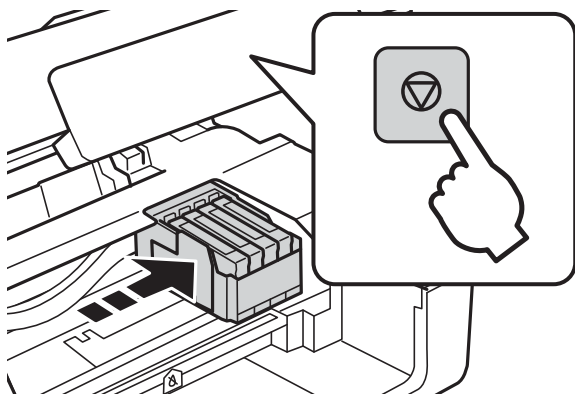
Нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока не держатель картриджа не переместится к значку . В этом положении нельзя выполнить замену картриджа. Перейдите к следующему шагу.

Примечание:

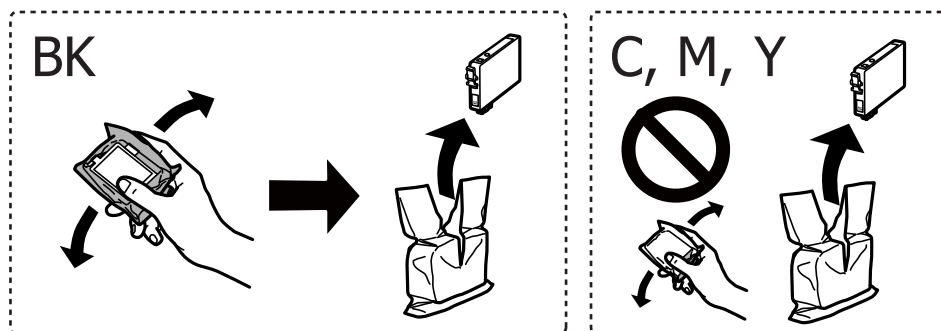
Для отмены замены картриджа оставьте картриджи установленными и выключите принтер.

3. Снова нажмите кнопку .

Держатель картриджа переместится в положение для замены картриджа.



4. При замене черного картриджа аккуратно встряхните новый картридж четыре-пять раз, а затем извлеките его из упаковки. При замене других цветных картриджей извлеките новые картриджи из упаковки без встряхивания.

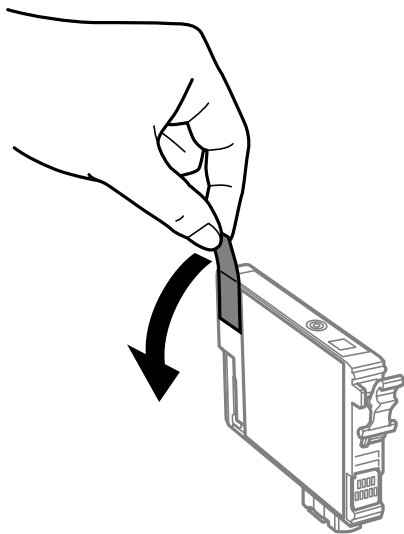


Важно:

Не трясите картриджи после вскрытия упаковки, от этого могут вытечь чернила.

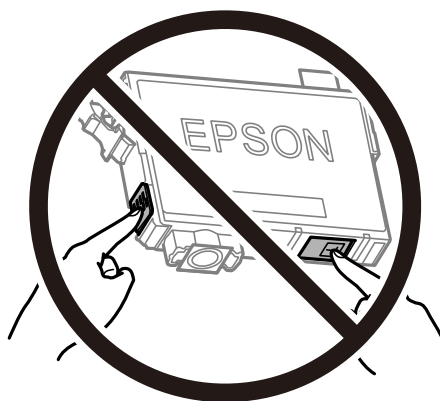
Замена картриджей

5. Только удалите желтую пленку.

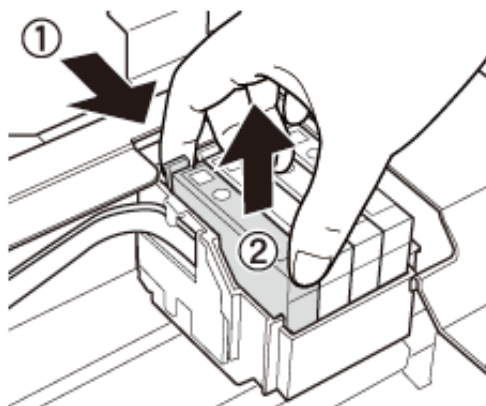


Важно:

Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.

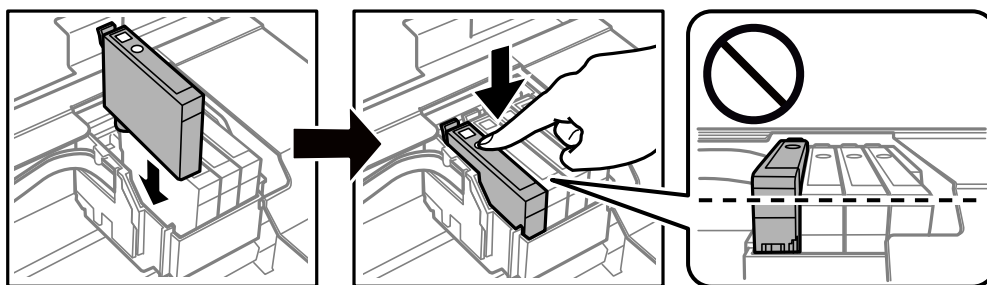


6. Надавите на ушко на картридже и вытяните его вверх. Если извлечь картридж не удастся, сильно потяните его.

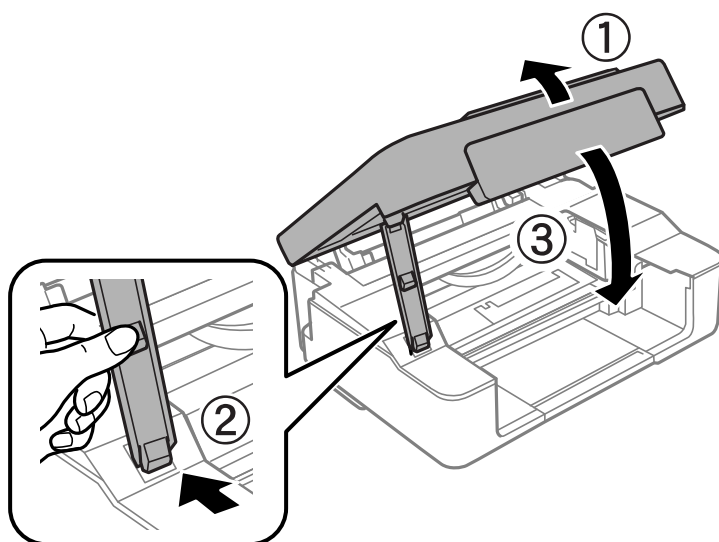



Замена картриджа

7. Вставьте новый картридж, затем сильно надавите на него.



8. Закройте сканер.



9. Нажмите кнопку .


Запускается заправка чернил.



Важно:

После установки картриджа индикатор питания продолжает мигать, пока принтер будет заправляться чернилами. Не выключайте принтер во время заправки чернилами. Заправка занимает приблизительно две минуты. Если заправка чернилами не завершена, печать может быть невозможна.

Примечание:

Если индикатор  не выключается, попробуйте извлечь и повторно вставить картридж.

Соответствующая информация

- ➔ «Коды картриджей» на стр. 74
- ➔ «Меры предосторожности при работе с картриджами» на стр. 75

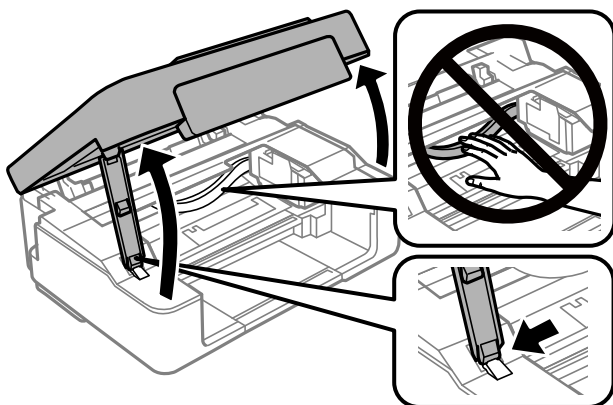
Замена чернильных картриджей (индикатор чернил не горит)


Замену картриджа можно производить даже при наличии чернил в используемом картридже.

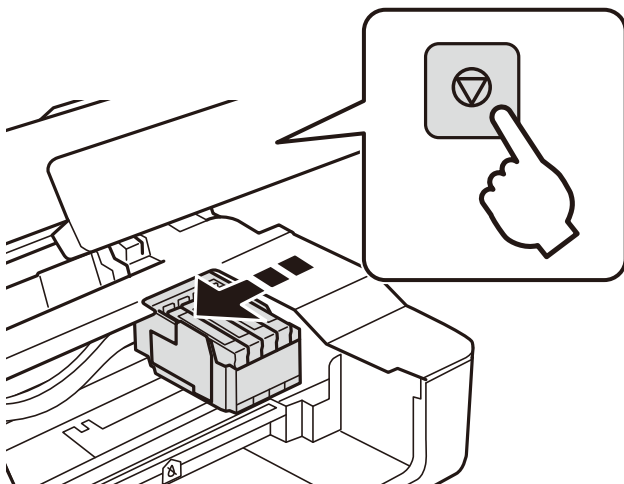
⚠ Предостережение:

При открытии и закрытии сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

1. Откройте сканер с закрытой крышкой.



2. Нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока не начнет двигаться держатель картриджа.



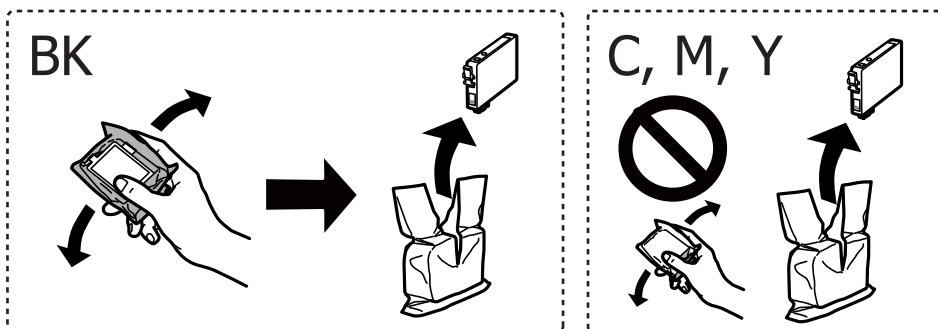
Держатель картриджа переместится в положение для замены картриджа.

Примечание:

Для отмены замены картриджа оставьте картриджи установленными и выключите принтер.

Замена картриджей

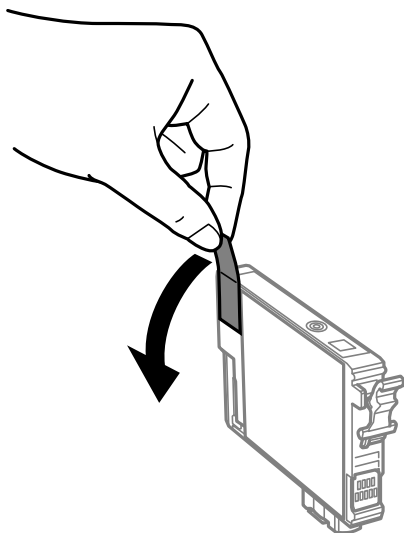
3. При замене черного картриджа аккуратно встряхните новый картридж четыре-пять раз, а затем извлеките его из упаковки. При замене других цветных картриджей извлеките новые картриджи из упаковки без встряхивания.



Важно:

Не трясите картриджи после вскрытия упаковки, от этого могут вытечь чернила.

4. Только удалите желтую пленку.



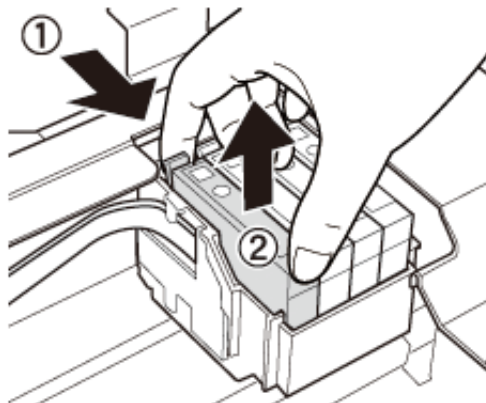
Замена картриджа

! **Важно:**

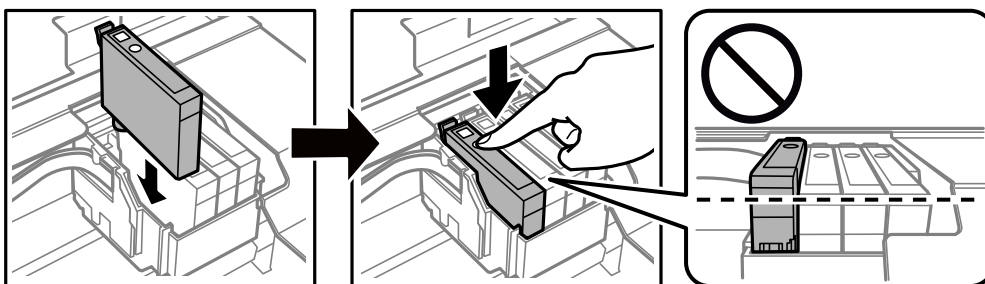
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



5. Надавите на ушко на картридже и вытяните его вверх. Если извлечь картридж не удастся, сильно потяните его.

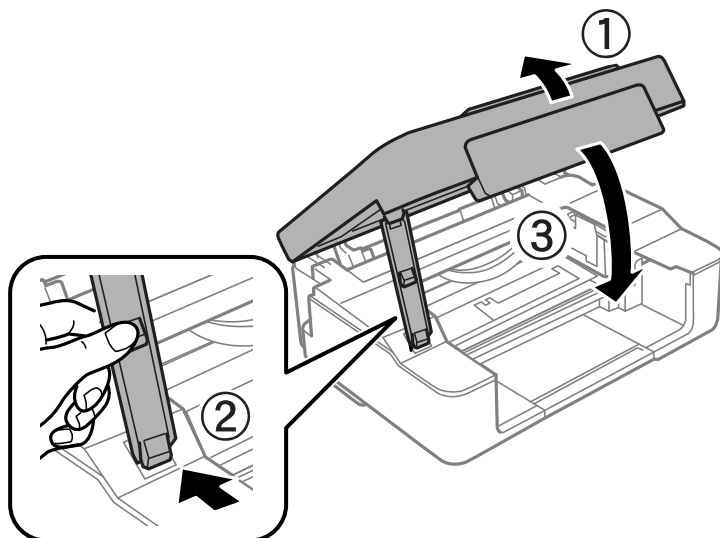



6. Вставьте новый картридж, затем сильно надавите на него.



Замена картриджа

7. Закройте сканер.



8. Нажмите кнопку .


Запускается заправка чернил.



Важно:

После установки картриджа индикатор питания продолжает мигать, пока принтер будет заправляться чернилами. Не выключайте принтер во время заправки чернилами. Заправка занимает приблизительно две минуты. Если заправка чернилами не завершена, печать может быть невозможна.

Примечание:

Если индикатор  не выключается, попытайтесь извлечь и повторно вставить картридж.

Соответствующая информация

- ➔ [«Коды картриджей» на стр. 74](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с картриджами» на стр. 75](#)

Временная печать черными чернилами

Когда при печати с компьютера цветные чернила израсходованы, а черные все еще остаются, для продолжения печати в течение короткого времени с использованием только черных чернил можно использовать следующие настройки.

- Тип бумаги: Простая бумага, Конверты
- Цвет: **Оттенки серого**
- Без границ: не выбрано
- EPSON Status Monitor 3: активировано (только для Windows)

Так как данная функция доступна лишь в течение примерно пяти дней, рекомендуется заменить картридж как можно быстрее.

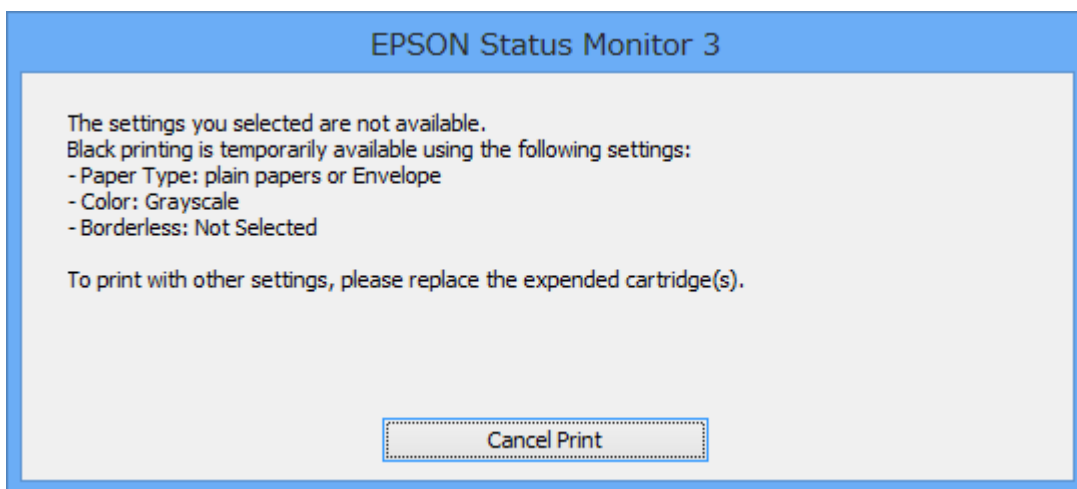
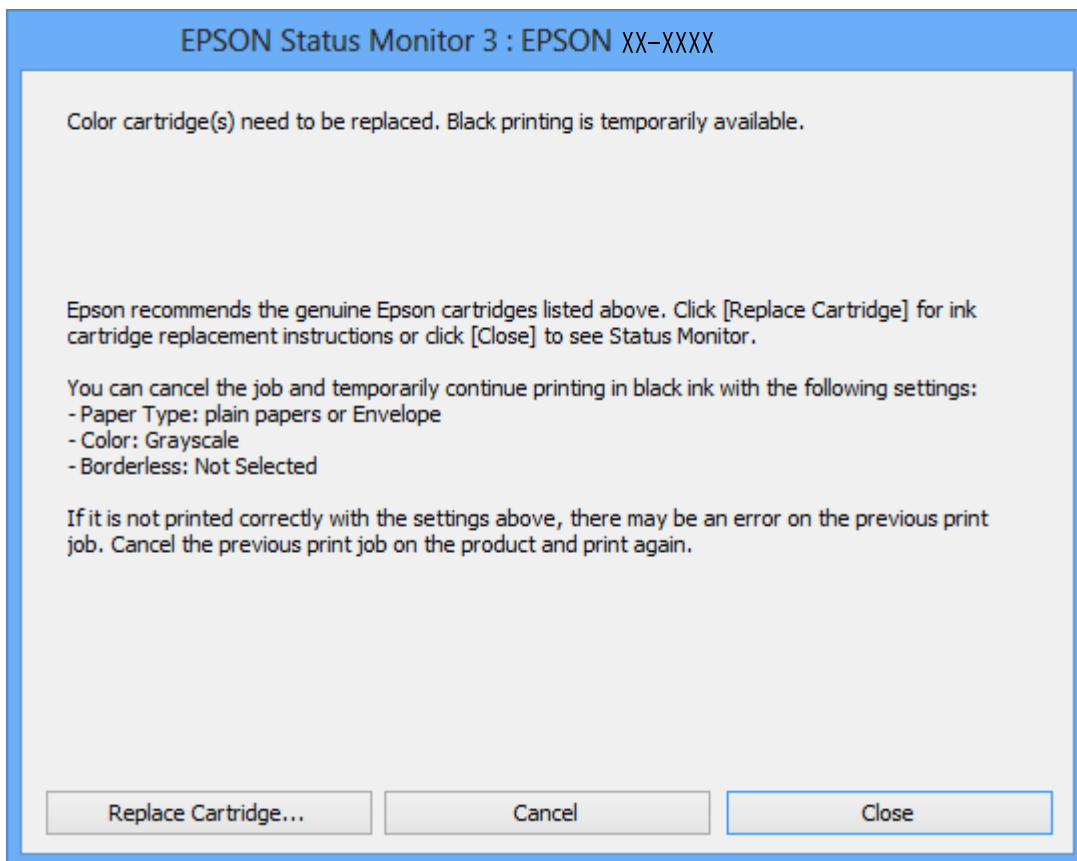
Замена картриджей

Примечание:

- ❑ Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер печати, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Продолжительность доступного периода зависит от условий использования.

Временная печать черными чернилами — Windows

1. Если появляется изображенное ниже окно, отмените печать.



Замена картриджа

Примечание:

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Снимите флажок **Без полей** на вкладке **Главное**.
4. Выберите **Простая бумага** или **Конверты** в качестве параметра **Тип бумаги** на вкладке **Главное**.
5. Выберите **Оттенки серого**.
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.
8. Щелкните **Печать в черном цвете** в появившемся окне.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 38](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43](#)

Временная печать черными чернилами — Mac OS


Примечание:

Чтобы использовать эту функцию при печати по сети, подключитесь в режиме **Bonjour**.

1. Щелкните значок принтера в **Dock**.
2. Отмените задание.

Примечание:

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

3. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).
4. Выберите **Включить** для параметра **Временно разрешить печать в черном цвете**.
5. Откройте диалоговое окно печати.
6. Во всплывающем меню выберите **Настройки печати**.
7. Выберите любой размер бумаги, кроме размера без полей, в качестве параметра **Размер бумаги**.
8. Выберите **Простая бумага** или **Конверты** в качестве параметра **Тип носителя**.
9. Выберите **Оттенки серого**.
10. При необходимости задайте другие параметры.
11. Нажмите **Печать**.

Замена картриджей

Соответствующая информация

- ➔ «Отмена печати» на стр. 63
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 38
- ➔ «Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 44

Экономия черных чернил при низком уровне чернил этого цвета (только для Windows)

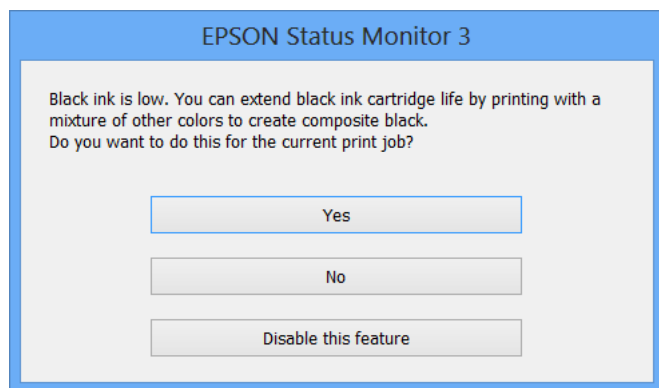
При низком уровне черных чернил и достаточном уровне цветных можно воспользоваться смешением цветных чернил для создания черных. Можно продолжить печать, попутно подготавливая сменный черный картридж.

Эта функция доступна только при установке следующих настроек в драйвере принтера.

- Тип бумаги: **Простая бумага**
- Качество: **Стандартный**
- EPSON Status Monitor 3: включен

Примечание:

- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, необходимо войти в драйвер принтера, нажать **Расширенные параметры** во вкладке **Сервис**, после чего выбрать **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Смесь черного на вид немного отличается от чистого черного цвета. Также снижается скорость печати.
- Для поддержания качества печатающей головки будут также потребляться и черные чернила.



Параметры	Описание
Да	Выберите, чтобы для создания черного цвета использовались цветные чернила. Данное окно будет отображаться в следующий раз при выполнении такого же задания.
Нет	Выберите, чтобы продолжать использовать остающиеся черные чернила. Данное окно будет отображаться в следующий раз при выполнении такого же задания.
Сделать недоступной данную возможность	Выберите, чтобы продолжать использовать остающиеся черные чернила. Данное окно больше не появится, пока не будет вставлен новый черный картридж, и в нем не закончатся чернила.

Техническое обслуживание принтера



Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или непредвиденные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.

**Важно:**

- Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполняйте процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- При низком уровне чернил невозможна очистка печатающей головки. Необходимо сначала заменить картридж.
- Если после четвертой проверки дюз и прочистки головки качество печати не улучшилось, следует подождать не менее шести часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки Epson.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

Проверка и очистка печатающей головки: кнопки принтера

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку . Отпустите кнопку, когда индикатор питания начнет мигать.

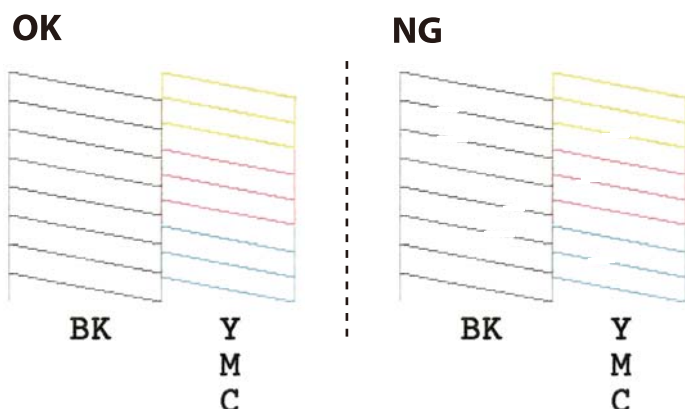
Будет напечатан шаблон проверки дюз.


Примечание:

Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

Техническое обслуживание принтера

- Просмотрите напечатанный шаблон. Если на отпечатке имеются разорванные линии или отсутствующие сегменты, как показано на шаблоне NG, это может означать, что дюзы печатающей головки забиты. Перейдите к следующему шагу. Если на отпечатке нет разорванных линий или отсутствующих сегментов, как показано на шаблоне ОК, дюзы печатающей головки не забиты. Очистка печатающей головки не требуется.



- Удерживайте нажатой кнопку  в течение трех секунд, пока индикатор питания не начнет мигать. Начнется очистка печатающей головки.

Примечание:

Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.

- Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно напечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуру очистки и печати шаблона, пока все линии не будут печататься полностью.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 38](#)

Проверка и прочистка печатающей головки – Windows

- Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
- Войдите в окно драйвера принтера.
- Нажмите на **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
- Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Соответствующая информация


➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 38](#)

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)

Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS

- Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.

Техническое обслуживание принтера

2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 38](#)

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

Калибровка печатающей головки — Windows


1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 38](#)

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)

Выравнивание печатающей головки: Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Калибровка печатающей головки**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 38](#)

Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.



Важно:

Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать санитарно-гигиеническую бумагу типа бумажных салфеток. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.

1. Убедитесь, что стекло сканера и крышка сканера чистые и на них нет пыли и пятен.
2. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
3. Начните копирование, не размещая оригинал на стекло сканера.
Бумага выдается из принтера.
4. Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

Соответствующая информация

➔ [«Основные сведения о копировании» на стр. 64](#)

Очистка Стекло сканера

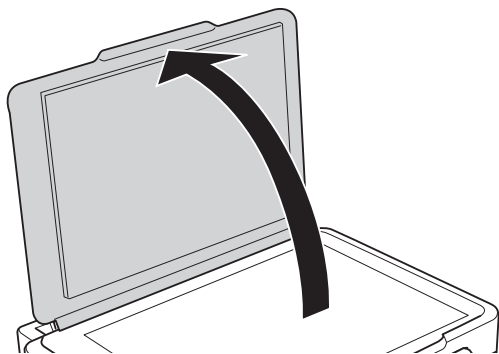
Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.



Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



Техническое обслуживание принтера

2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.

! **Важно:**

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

Очистка транслюцентной пленки


Если после выравнивания печатной головки и очистки бумагопроводящего тракта качество печати не улучшилось, возможно, загрязнилась транслюцентная пленка внутри принтера.

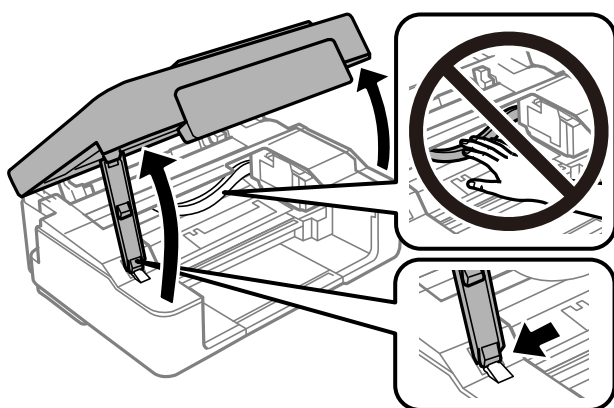
Потребуется следующее.

- Несколько ватных палочек
- Вода с несколькими каплями моющего средства (2–3 капли на 1/4 чашки воды)
- Источник света

! **Важно:**

Не используйте другие чистящие средства, помимо указанных.

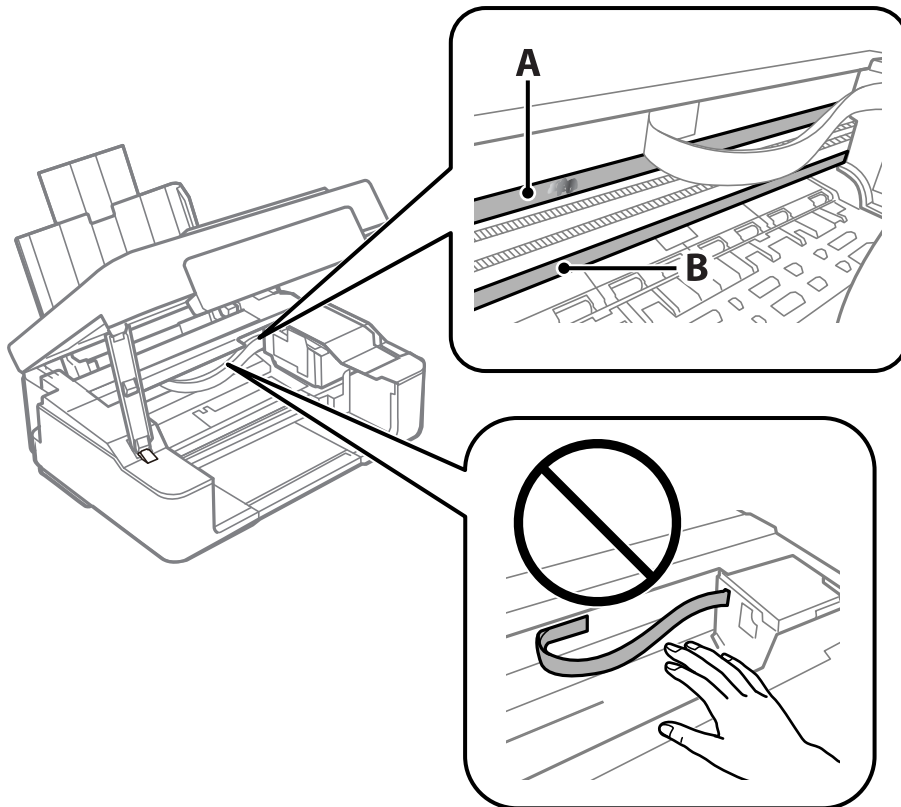
1. Выключите принтер, нажав кнопку .
2. Откройте сканер.



Техническое обслуживание принтера

3. Проверьте, есть ли на транслюцентной пленке загрязнения. Это легче сделать, если направить на пленку источник света.

При наличии загрязнений (например, отпечатков пальцев или масла) на пленке (А) перейдите к следующему шагу.



А. Транслюцентная пленка

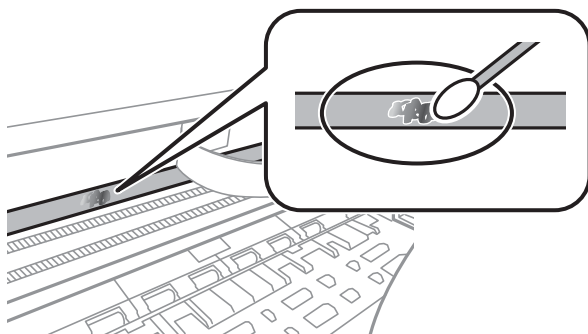
В. Направляющая



Важно:

Не касайтесь направляющей (В). В противном случае принтер может перестать печатать. Не стирайте масло с направляющей, поскольку это необходимо для работы принтера.

4. Слегка смочите ватную палочку в воде с несколькими каплями моющего средства и очистите загрязнения.



Техническое обслуживание принтера



Важно:

Это нужно делать очень осторожно. Если прижать ватную палочку к пленке слишком сильно, пружины могут сместиться, что приведет к повреждению принтера.

- Используя сухую ватную палочку, еще раз протрите пленку.



Важно:

Следите, чтобы на пленке не оставалось посторонних волокон.

Примечание:

Чтобы предотвратить размазывание грязи, меняйте ватные палочки как можно чаще.

- Повторяйте шаги 4 и 5 до полной очистки пленки.
- Проведите повторный визуальный осмотр пленки на наличие загрязнений.

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Изменение времени, предвещающего применение настроек управления энергопотреблением. Увеличение этого времени отразится на энергопотреблении изделия. Перед регулировкой следует учесть факторы окружающей среды.


Энергосбережение — Windows

- Войдите в окно драйвера принтера.
- Нажмите на **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
- Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Отправить**.
- Нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)

Энергосбережение: Mac OS

- Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
- Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Техническое обслуживание принтера

3. Нажмите **Настройки принтера**.
4. Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

В этом разделе представлены сетевые службы и программные продукты, доступные для вашего принтера на веб-сайте Epson или входящем в комплект поставки диске программного обеспечения.

Служба Epson Connect

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшетного ПК или ноутбука в любое время и практически в любом месте.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print	Удаленная печать Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	—	✓

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Web Config

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Примечание:


Поддерживаются следующие браузеры.

ОС	Браузер
Windows XP или более поздняя версия	Internet Explorer 8 или более поздняя версия, Firefox *, Chrome *
Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия	Safari *, Firefox *, Chrome *
iOS *	Safari *
Android 2.3 или более поздняя версия	Браузер по умолчанию
Chrome OS *	Браузер по умолчанию

* Используйте самую новую версию.

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Удерживайте нажатой кнопку  в течение не менее 10 секунд для печати листа состояния сети, а затем проверьте IP-адрес принтера.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

Примеры:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

Соответствующая информация

➔ [«Печать с помощью Epson iPrint» на стр. 62](#)

Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте страницу устройств и принтеров в Windows.

Windows 10

Щелкните правой кнопкой мыши на кнопке «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, после чего выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.


Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.

2. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**.

3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Показать веб-страницу принтера**.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

Windows 10

Щелкните правой кнопкой мыши на кнопке «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, после чего выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык значка, позволяющий осуществлять быстрый доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно получить доступ к тому же окну настроек принтера, которое отображается на панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

Запуск утилиты

Войдите в окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Руководство к драйверу принтера Windows

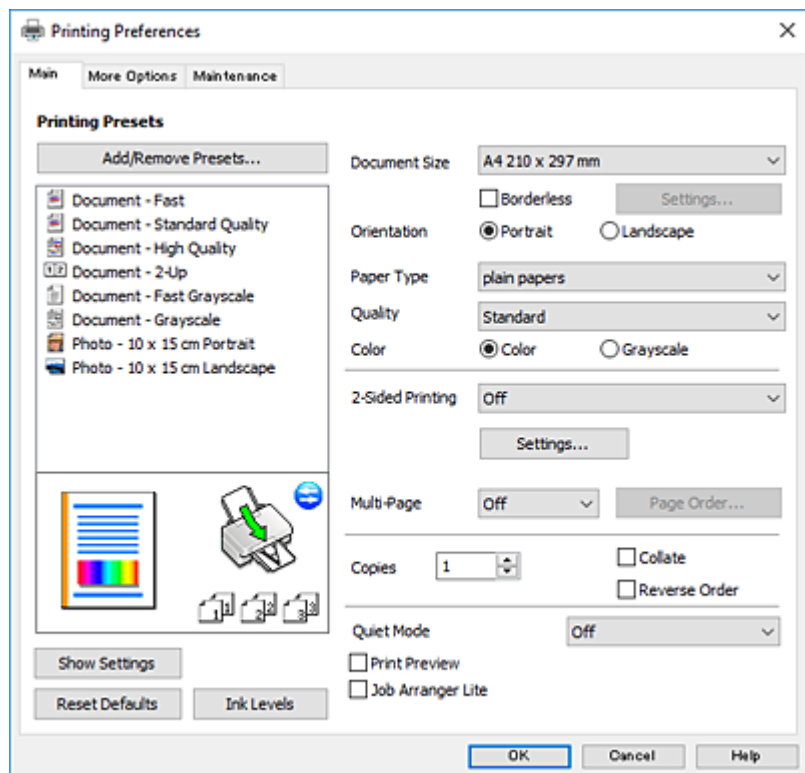
Справка доступна в драйвере принтера для Windows. Для просмотра объяснений к элементам настроек щелкните правой кнопкой мыши на элементе, а затем щелкните **Справка**.

Вкладка Главное

Можно установить такие основные настройки для печати, как тип или размер бумаги.

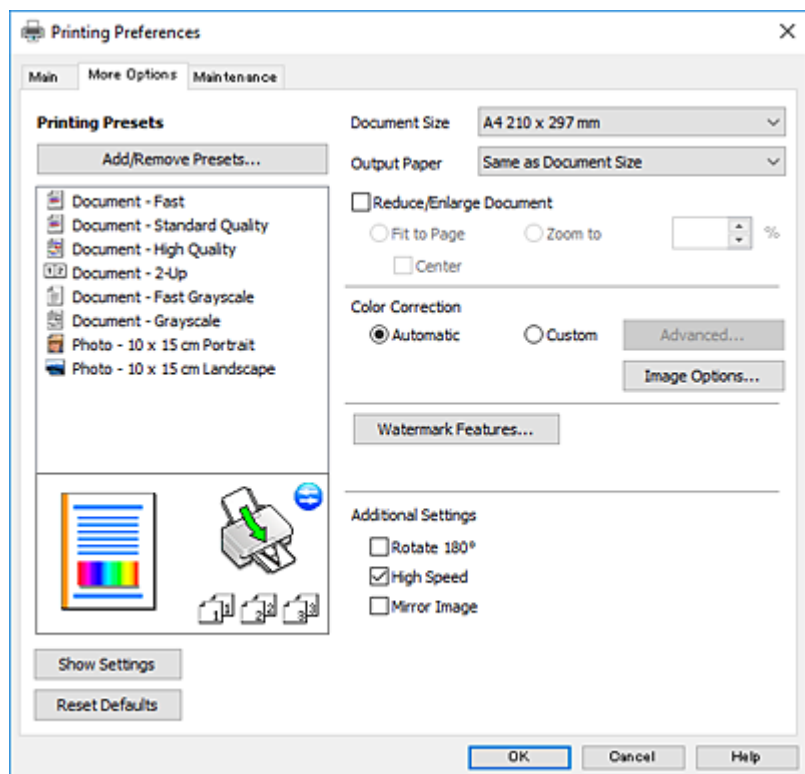
Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Также можно установить настройки для печати на двух сторонах бумаги или печати нескольких страниц на одном листе.



Вкладка **Дополнительные настройки**

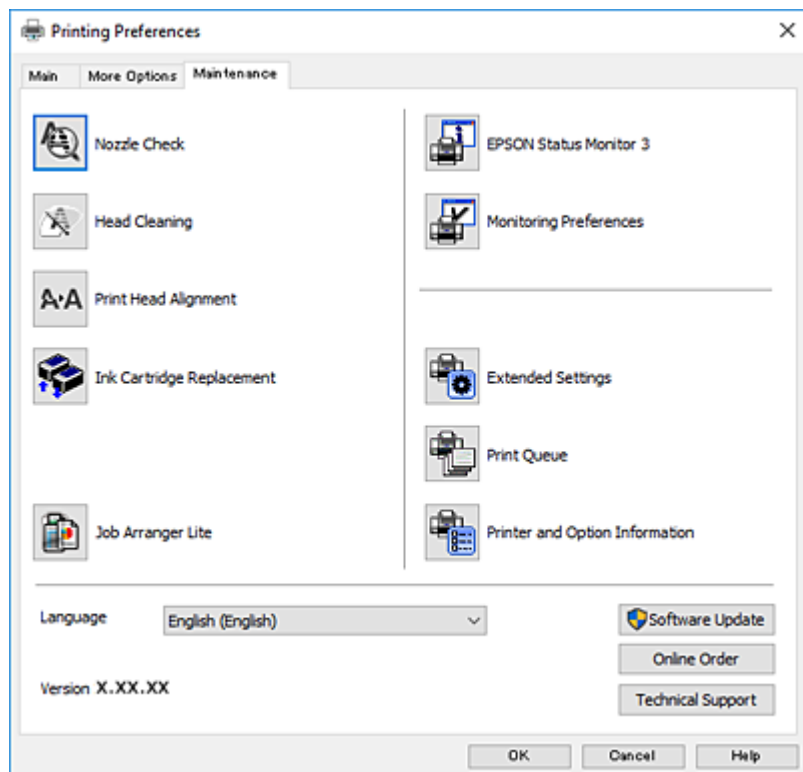
Можно выбрать дополнительный макет и такие параметры печати, как изменение размера отпечатка или цветокоррекцию.



Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Вкладка Сервис

Можно выполнить действие по обслуживанию, например проверку дюзов и очистку печатающей головки, а запустив EPSON Status Monitor 3, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



Настройка драйвера принтера в Windows

Можно выполнить такие настройки, как включение EPSON Status Monitor 3.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**.
3. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **ОК**.
Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)

Драйвер принтера для Mac OS

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении


Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:

В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Подробности см. в справке по приложению.

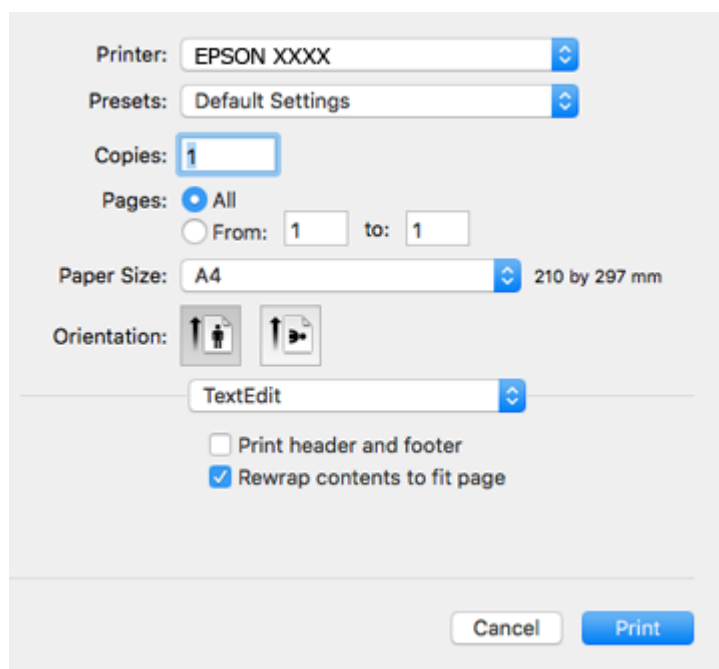
Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Руководство к драйверу принтера Mac OS

Диалоговое окно печати

Включите всплывающее меню в центре экрана, чтобы показать больше элементов.




Всплывающее меню	Описание
Макет	Можно выбрать макет для печати нескольких страниц на одном листе или выбрать печать полей.
Соответствие цветов	Можно откорректировать цвета.
Работа с бумагой	Можно уменьшить или увеличить размер задания печати для автоматического соответствия формату загруженной бумаги.
Титульная страница	Можно выбрать титульную страницу документа. Выберите Тип титульной страницы и укажите содержимое, которое будет напечатано на титульной странице.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Всплывающее меню	Описание
Настройки печати	Можно изменить основные параметры печати, например тип бумаги и качество печати.
Цветокоррекция	При выборе Цветокоррекция EPSON в меню Соответствие цветов можно выбрать метод цветокоррекции.

Примечание:

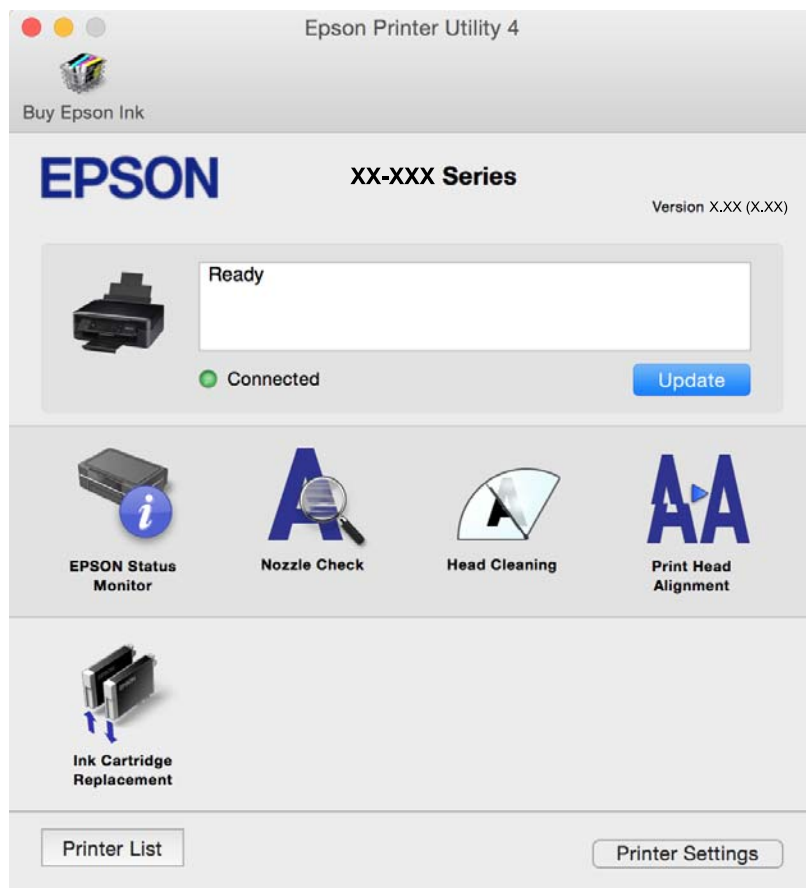
При работе в OS X Mountain Lion или более поздней версии меню **Настройки печати** не отображается, если драйвер принтера Epson не установлен.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Откройте указанный веб-сайт и введите марку вашего устройства. Перейдите в раздел **Поддержка** и ознакомьтесь с советами.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Можно выполнить действие по обслуживанию, например проверку дюзов и очистку печатающей головки. Запустив **EPSON Status Monitor**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



Настройка драйвера принтера в Mac OS

Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

Настройки драйвера принтера в Mac OS

- Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- Тихий режим: уменьшает уровень шума при работе принтера. Включение этой функции может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.
- Временно разрешить печать в черном цвете: временная печать только черными чернилами.
- Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера отображать предупреждения.
- Установите двунаправленную связь: как правило, эту настройку следует устанавливать в режим **Включить**. Выберите **Выключить**, если получение информации о принтере невозможно из-за того, что к нему открыт общий сетевой доступ для компьютеров Windows, либо по иной причине.

Соответствующая информация

➔ [«Временная печать черными чернилами» на стр. 85](#)

Epson Scan 2 (драйвер сканера)

Epson Scan 2 — это приложение для управления сканированием. Оно позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения.

Примечание:

Запустить Epson Scan 2 можно также из приложения сканирования, совместимого с TWAIN.

Запуск в Windows

- Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Запуск в Mac OS

Примечание:

Epson Scan 2 не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS. Выключите быстрое переключение пользователей.

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Epson Event Manager

Приложение Epson Event Manager позволяет управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные параметры в качестве предустановок, например тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробные сведения см. в справке приложения.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Event Manager**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager**.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование из панели управления» на стр. 65](#)

➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Epson Easy Photo Print

Приложение Epson Easy Photo Print позволяет очень просто печатать фотографии с использованием различных макетов. Можно предварительно просматривать фотографии и корректировать изображение или его положение. Также можно печатать фотографии с рамкой. Подробные сведения см. в справке приложения.

Примечание:

Для использования этого приложения необходимо установить драйвер принтера.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

E-Web Print (только для Windows)

E-Web Print — это приложение, позволяющее легко распечатывать веб-страницы с помощью различных макетов. Подробности см. в справке приложения. Войти в справку можно из меню **E-Web Print** на панели задач **E-Web Print**.

Примечание:

Информацию о поддерживаемых браузерах и последней версии приложения можно найти на сайте загрузки приложения.

Запуск

После установки E-Web Print он отображается в браузере. Нажмите **Печать** или **Фрагмент**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan — это приложение, позволяющее сканировать фотографии и легко отправлять отсканированное изображение на компьютер или в облачную службу. Также можно легко корректировать отсканированное изображение. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер сканера Epson Scan 2.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Windows 8.1/Windows 8

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

EPSON Software Updater

Приложение EPSON Software Updater выполняет поиск обновлений или нового программного обеспечения в Интернете, а затем выполняет их установку. Можно также обновить руководство по принтеру и встроенное ПО принтера.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** (или **Программы**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

*Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.*

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Соответствующая информация


➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Удаление приложений



Примечание:

Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
 2. Завершите все работающие приложения.
 3. Откройте **Панель управления**.
 - Windows 10
Щелкните правой кнопкой мыши на кнопке «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, после чего выберите **Панель управления**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
 4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
 - Windows XP
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
 5. Выберите приложение, которое нужно удалить.
 6. Удаление приложений.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.
 - Windows XP
Нажмите **Заменить/Удалить** или **Удалить**.
- Примечание:**
При появлении окна *Управление учетными записями пользователей* нажмите **Продолжить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление приложений — Mac OS

1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.
Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

4. Завершите все работающие приложения.
5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



Важно:

Приложение *Uninstaller* удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи *Uninstaller*. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

Соответствующая информация

➔ «Установка приложений» на стр. 110

Установка приложений

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта.

Примечание:

- Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.
- При повторной установке приложения необходимо вначале удалить его.

1. Завершите все работающие приложения.
2. При установке драйвера принтера или драйвера Epson Scan 2 нужно на время отсоединить принтер от компьютера.

Примечание:

Запрещается соединять принтер с компьютером до тех пор, пока не будет дана соответствующая инструкция.

3. Установите приложения, следуя инструкциям на веб-сайте, указанном ниже.

<http://epson.sn>

Примечание:

При использовании компьютера с ОС Windows и невозможности загрузить приложения с веб-сайта следует установить их с диска, который поставляется вместе с принтером.

Соответствующая информация

➔ «Удаление приложений» на стр. 108

Обновление приложений и встроенного ПО

Можно решить некоторые неполадки и улучшить или добавить функции путем обновления приложений и встроенного ПО. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу, а компьютер имеет доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



Важно:

Не выключайте компьютер и принтер во время обновления.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

Соответствующая информация

➔ «EPSON Software Updater» на стр. 108


Устранение неполадок

Проверка состояния принтера














Проверка индикаторов ошибок на принтере

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.


: горит

: медленно мигает

: быстро мигает

Индикатор	Ситуация	Решения
 	Не загружена бумага или подано более одного листа одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или  .
 	Произошло замятие бумаги.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или  .
 	Картридж израсходован или недостаточно чернил для зарядки.	Когда принтер указывает на необходимость замены картриджа, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Установите новый картридж.
	Картридж не установлен.	Установите картридж.
	Картридж не был распознан.	Сильно подтолкните картриджи вниз.
	Был установлен неподдерживаемый картридж.	Установите картридж, который поддерживается принтером. Нельзя использовать картриджи, поставленные вместе с принтером для замены.
 	Картридж почти израсходован. Можно осуществлять печать, пока не включится индикатор  .	Приготовьте новый картридж. Уровень чернил можно проверять на компьютере.

Устранение неполадок

Индикатор	Ситуация	Решения
	<p>Индикаторы  и  мигают поочередно.</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки *, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отображается сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Откройте сканер и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>
	<p>Произошла ошибка подключения к беспроводной сети (Wi-Fi).</p>	<p>Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.</p>
	<p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. е. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.</p>	<p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО по сетевому соединению.) 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson. <p>Принтер отобразит состояние обновления встроенного ПО, как показано ниже.</p> <p>Подготовка: мигает индикатор состояния сети.</p> <p>Обновление: мигает индикатор питания.</p> <p>Окончание: горит индикатор питания.</p>

* При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависит от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 114](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 150](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)
- ➔ [«Обновление приложений и встроенного ПО» на стр. 111](#)

Проверка состояния принтера — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.


Примечание:

- Также состояние принтера можно проверить, дважды щелкнув значок принтера на панели задач. Если значок принтера не добавлен на панель задач, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.
- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 99](#)

Проверка состояния принтера — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.
Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

Удаление застрявшей бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения застрявшей бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.



Важно:

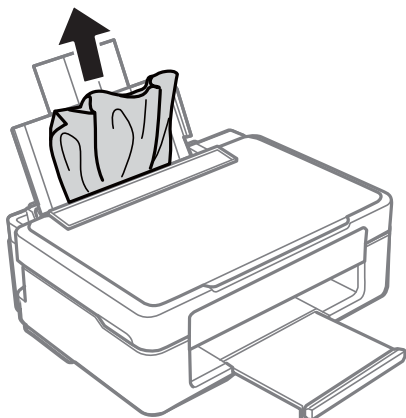
Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка индикаторов ошибок на принтере» на стр. 112](#)

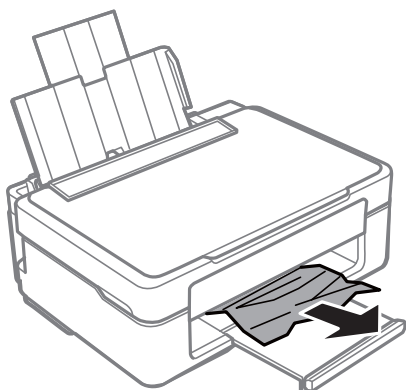
Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.



Извлечение застрявшей бумаги из приемного лотка

Извлеките застрявшую бумагу.



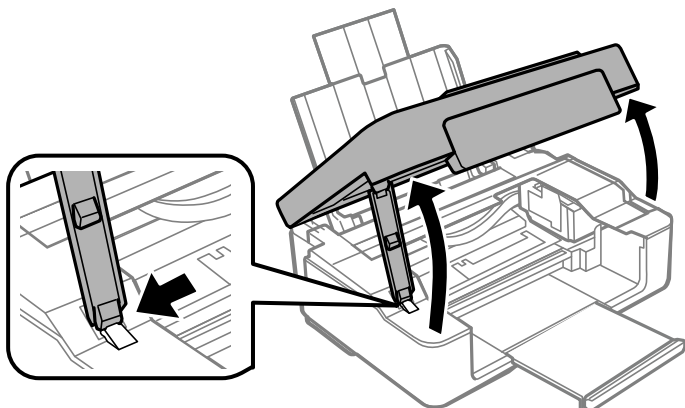
Извлечение замятой бумаги из принтера

⚠ Предостережение:

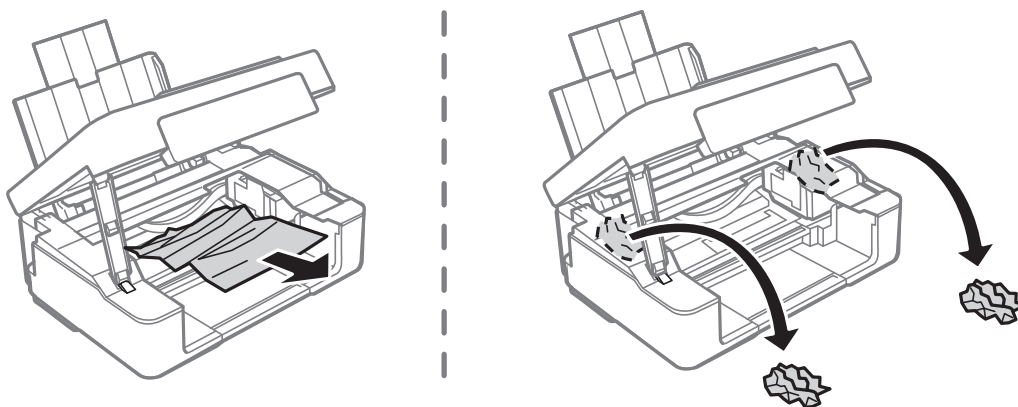
- ❑ При открытии и закрытии сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- ❑ Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, это может привести к травме. Не касайтесь выступающих частей во избежание травмы.

Устранение неполадок

1. Откройте сканер, не открывая крышку.

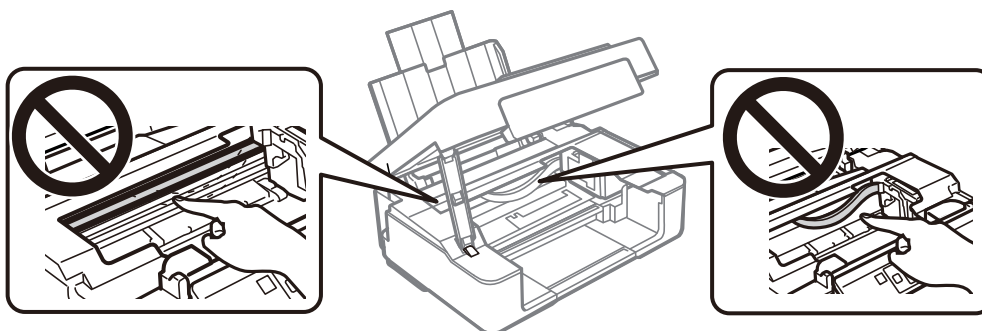


2. Извлеките замятую бумагу.



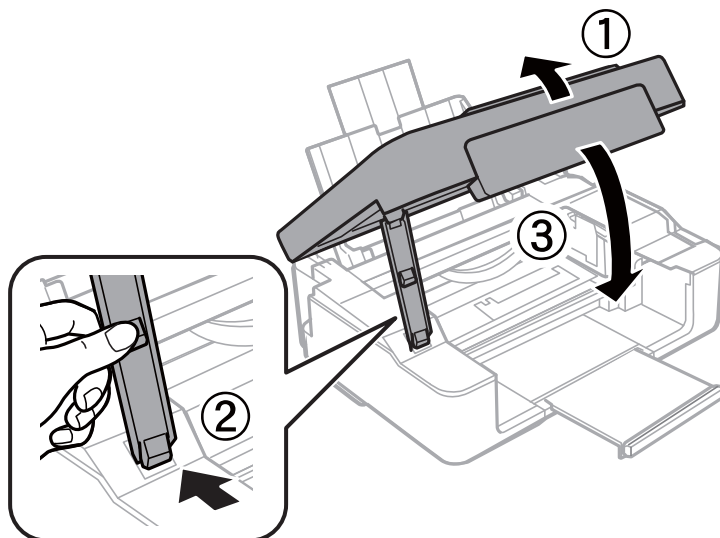
Важно:

Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю и прозрачной пленке внутри принтера. Это может привести к выходу принтера из строя.



Устранение неполадок

3. Закройте сканер.



Бумага подается неправильно

Выполните следующие проверки и предпримите соответствующие действия для устранения неполадки.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

Соответствующая информация

- ➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 146](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 35](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 36](#)

Замятие бумаги

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 114](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 38](#)

Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

Соответствующая информация


➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 38](#)

Одновременно подается несколько листов бумаги



- Загружайте по одному листу бумаги за раз.
- Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.

Неполадки с питанием и панелью управления

Питание не включается

- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Невозможно выполнить печать с компьютера

Проверка соединения (USB)

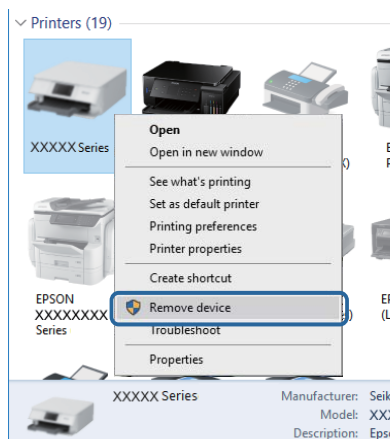
- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Если используется USB-концентратор, попробуйте подключить принтер напрямую к компьютеру.
- Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Устранение неполадок

- ❑ Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, отображаемый на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и напечатайте тестовую страницу.

Сбросьте соединение USB, следуя приведенным в этом руководстве инструкциям по изменению способа подключения к компьютеру. Подробную информацию см. по следующей ссылке.



Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 33](#)

Проверка подключения (сеть)

- ❑ При изменении точки доступа или поставщика услуг связи необходимо заново настроить сетевые параметры принтера. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.
- ❑ Выключите устройства, которые необходимо подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, затем включите устройства в следующем порядке: точка доступа, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения радиосвязи и попробуйте заново настроить параметры сети.
- ❑ Напечатайте отчет о подключении к сети. Подробную информацию см. по следующей ссылке. Если отчет указывает на сбой сетевого подключения, проверьте отчет о подключении к сети и выполните рекомендации, содержащиеся в нем.
- ❑ Если принтеру присвоен IP-адрес 169.254.XXX.XXX и маска подсети 255.255.0.0, возможно, IP-адрес присвоен неверно. Перезапустите точку доступа или сбросьте параметры сети принтера. Если проблема сохраняется, см. документацию к точке доступа.
- ❑ Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что параметры сети на компьютере настроены верно. Если не удастся получить доступ ни к одному веб-сайту, значит, проблема на самом компьютере. Проверьте сетевое подключение на компьютере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 20](#)
- ➔ [«Печать отчета о подключении к сети» на стр. 26](#)

Устранение неполадок

Проверка программного обеспечения и данных

- Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 120](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

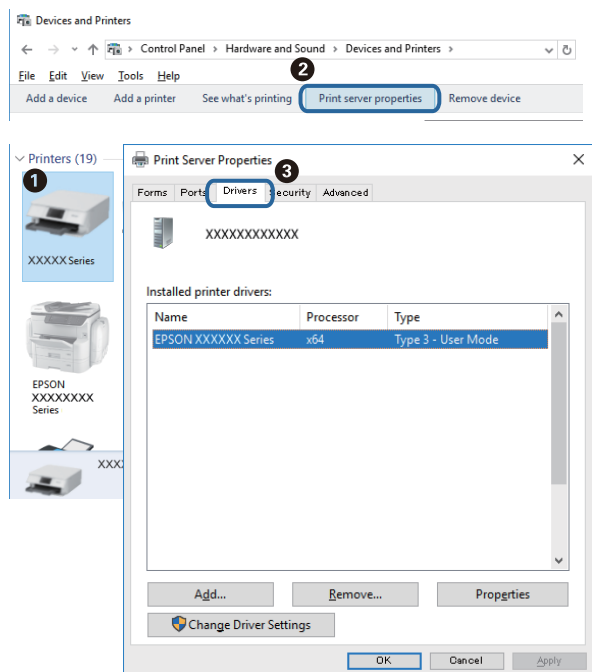
Windows

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**.
Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.


- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.
- Windows Vista
Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.
- Windows XP
В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Устранение неполадок

Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



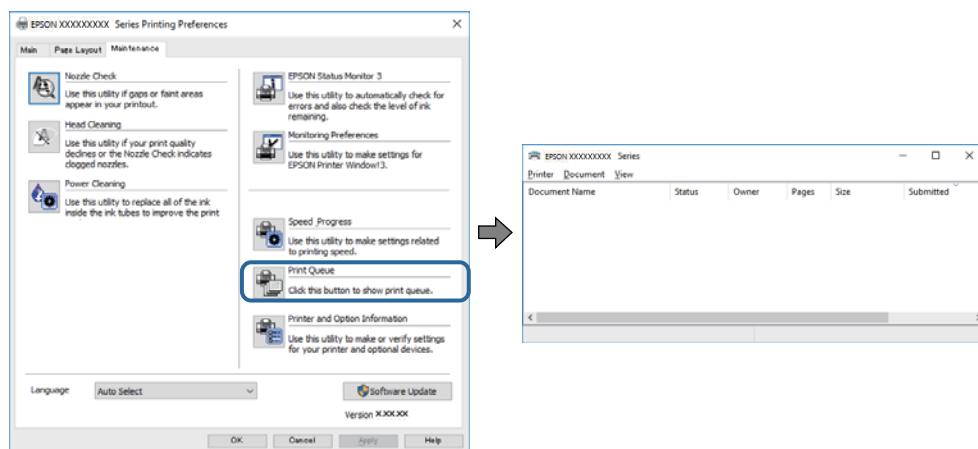
Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера на компьютере (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.

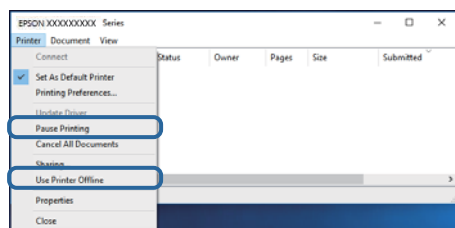


- ❑ Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

При наличии ненужных данных выберите **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

- ❑ Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- ❑ Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (этот элемент меню должен быть отмечен флажком).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в меню **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** есть несколько значков, выберите соответствующий значок согласно инструкциям ниже.

Примеры

Подключение через USB: EPSON XXXX Series

Подключение по сети: EPSON XXXX Series (сеть)


Если драйвер принтера был установлен несколько раз, можно создать несколько экземпляров драйвера принтера. При создании экземпляра, например «EPSON XXXX Series (экземпляр 1)», щелкните значок экземпляра драйвера правой кнопкой мыши и выберите **Удаленное устройство**.

- ❑ Убедитесь, что в меню **Принтер** выбран правильный порт (**Свойства > Порт**).


Выберите **USBXXX** для подключения через USB или **EpsonNet Print Port** для подключения по сети.

Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

Если не удается настроить параметры сети

- Выключите устройства, которые необходимо подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, затем включите устройства в следующем порядке: точка доступа, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения радиосвязи и попробуйте заново настроить параметры сети.
- Нажмите кнопку , чтобы напечатать отчет о подключении к сети. Ознакомьтесь с ним и выполните приведенные рекомендации.

Соответствующая информация

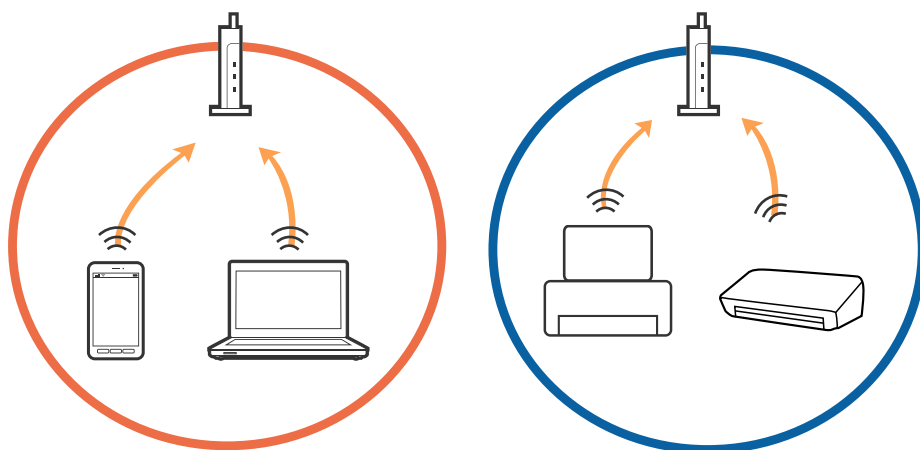
- ➔ [«Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно» на стр. 123](#)
- ➔ [«Печать отчета о подключении к сети» на стр. 26](#)

Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к принтеру, даже если в отчете о сетевом соединении не указано никаких проблем, выполните следующие действия.

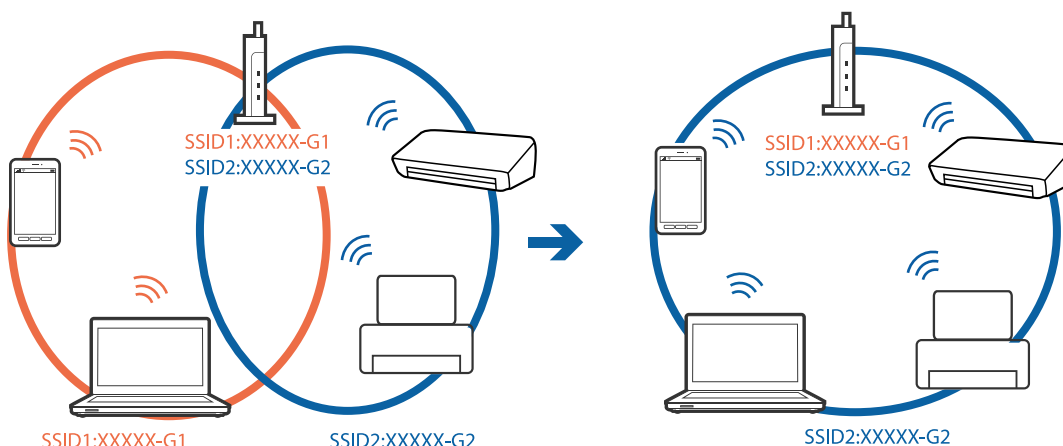
- При использовании нескольких точек доступа одновременно, возможно, вы не сможете получить доступ к принтеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров точек доступа. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же точке доступа, что и принтер.

Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.

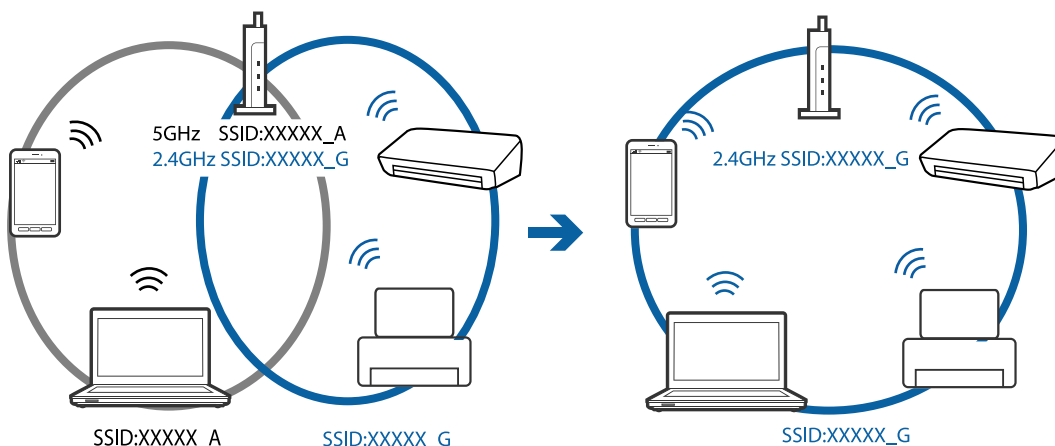


Устранение неполадок

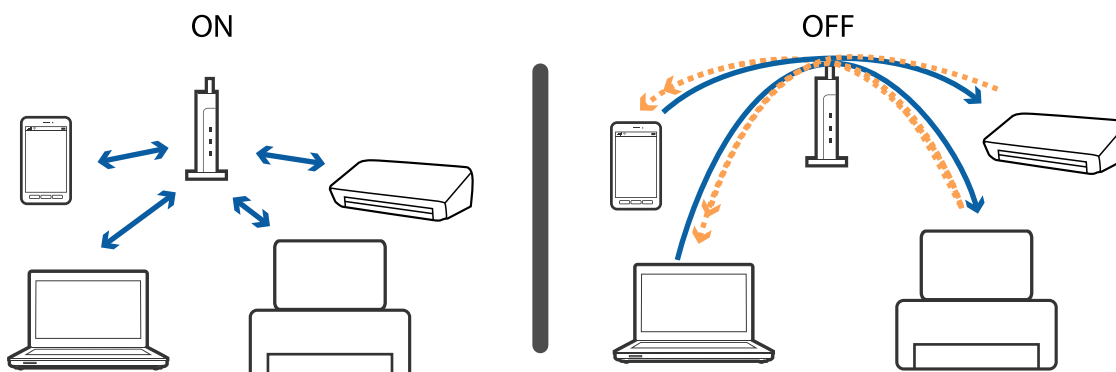
- ❑ Вы можете не подключиться к точке доступа, если точка доступа имеет несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на одной точке доступа. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, к которой подключен принтер.



- ❑ Точка доступа, поддерживающая стандарты IEEE802.11a и IEEE802.11g, имеет SSID 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к принтеру, так как принтер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, к которой подключен принтер.



- ❑ Большинство точек доступа поддерживает функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на точке доступа. Для более подробной информации обратитесь к руководству по точке доступа.



Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка SSID сети, к которой подключен принтер» на стр. 126
- ➔ «Проверка идентификатора SSID на компьютере» на стр. 127

Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Одновременно к принтеру можно подключить до четырех устройств. Выполните следующие действия и повторите попытку подключения.

Проверьте число подключенных устройств

Проверьте число подключенных к принтеру устройств. Если число подключенных устройств меньше максимально допустимого, возможно, произошла ошибка подключения. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения качества радиосвязи, проверьте правильность имени сети (SSID) и пароля и попробуйте заново настроить параметры сети.

- Листок состояния сети

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-27304085
Password                    88888878
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
CLIENT MAC LIST             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

Устранение неполадок

❑ Экран состояния продукта в Web Config

Запустите веб-браузер на подключенном устройстве и введите IP-адрес Wi-Fi Direct (простая точка доступа), чтобы открыть Web Config. Нажмите **Product Status** > **Wi-Fi Direct** и проверьте состояние Wi-Fi Direct.



Отключите неиспользуемые устройства

Если к принтеру уже подключены четыре устройства, отключите неиспользуемые и попробуйте подключить новое устройство.


Удалите имя сети (SSID) Wi-Fi Direct на экране Wi-Fi устройства, которое не нужно подключать к принтеру.

Проверка SSID сети, к которой подключен принтер

Вы можете узнать SSID, распечатав отчет о сетевом соединении, листок состояния сети или зайдя в Web Config.

Проверка идентификатора SSID на компьютере

Windows

Щелкните  на панели задач рабочего стола. Проверьте, есть ли в отображаемом списке идентификатор SSID подключенной сети.



Mac OS

Щелкните значок Wi-Fi в верхней части экрана компьютера. Отображается список идентификаторов SSID доступных сетей, где идентификатор SSID подключенной сети отмечен галочкой.



Проблемы отпечатков

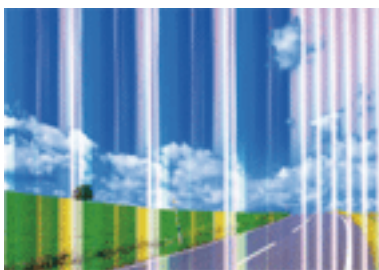
Потертости или пропуск цветов на отпечатках

Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 89](#)

Появляются полосы или неожиданные цвета



Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 89](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Откалибруйте печатающую головку.
- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 37
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 91

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 91


Качество печати не улучшается даже после выравнивания печатающей головки

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этого параметра может замедлить скорость печати.

Windows

Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Низкое качество печати

При неудовлетворительном качестве печати (появлении размытых участков и полос, недостаточной насыщенности или отсутствии цветов, недостаточном выравнивании) проверьте следующее.

Проверка принтера

- Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.
- Откалибруйте печатающую головку.

Устранение неполадок

Проверка бумаги

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага свернулась или конверт раздулся, распрямите носитель.
- Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.
- Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на предназначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

Настройка параметров печати

- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Печатайте с более высокими настройками качества печати.

Проверка чернильного картриджа

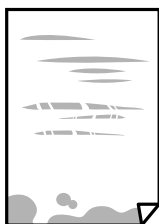
- Компания Epson рекомендует использовать чернильный картридж до даты, указанной на упаковке.
- Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.
- Используйте оригинальные чернильные картриджи Epson. Этот продукт рассчитан на регулировку цветов на основе использования оригинальных чернильных картриджей Epson. Использование чернильных картриджей стороннего производителя может привести к снижению качества печати.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 36
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 37
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 35
- ➔ «Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 89
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 91

Потертости и размытие на бумаге

- Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



Устранение неполадок

- ❑ Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, выполните очистку бумагопроводящего тракта.



- ❑ Положите бумагу на ровную поверхность для того, чтобы проверить ее ровность. Если бумага неровная, выпрямите ее.
- ❑ Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 38](#)
- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 92](#)

Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 92](#)

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автокоррекция** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Корректировка цветов печати» на стр. 59](#)

Устранение неполадок

Цвета отличаются от цветов на дисплее

- Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства.
- Внешний свет, падающий на дисплей, также влияет на то, как будет выглядеть изображение на экране. Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и производите проверку изображения только в тех помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.
- Цвета могут отличаться от того, что вы видите на экранах интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетов, имеющих дисплеи высокого разрешения.
- Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному выводят информацию о цвете.

Невозможно выполнить печать без полей

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 43](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 44](#)

При печати без полей края изображения обрезаются

В режиме печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Выберите меньший коэффициент увеличения.

- Windows
Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.
- Mac OS
Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям листа.
- При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на рамке стекла сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.
- При размещении оригиналов на стекло сканера очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.
- Выберите нужный размер бумаги.
- Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 38
- ➔ «Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 92
- ➔ «Область печати» на стр. 142

Символы напечатаны неправильно или с искажением

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Отмените все приостановленные задания печати.
- Запрещается переводить компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть распечатаны в следующий раз при включении компьютера.

Соответствующая информация

- ➔ «Отмена печати» на стр. 63

Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- Windows
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.
- Mac OS
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении

- Очистите бумагопроводящий тракт.
- Очистите стекло сканера.
- Не нажимайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера.

Соответствующая информация

- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 92
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 92

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)

Поместите оригинал немного под другим углом.

На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.

Устранить проблему печати не удалось



Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 108](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Другие проблемы печати

Печать выполняется слишком медленно

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите качество печати. При высоком качестве снижается скорость печати.
- Включите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. При включении этой функции печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.
 - Windows
Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.
- Отключите **Тихий режим**.
 - Windows
Отключите значение **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

Печать замедляется во избежание повреждения перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, ничего не печатайте на принтере как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Не удается запустить сканирование

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру. Если используется USB-концентратор, попробуйте подключить принтер напрямую к компьютеру.
- При сканировании по сети в высоком разрешении может возникнуть ошибка связи. Уменьшите разрешение.
- Убедитесь, что в Epson Scan 2 выбран правильный принтер (сканер).

Убедитесь, что принтер распознается из среды Windows

При работе в ОС Windows убедитесь, что принтер (сканер) отображается в меню **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как «EPSON XXXXX (название принтера)». Если принтер (сканер) не отображается, удалите и повторно установите Epson Scan 2. Для доступа к меню **Сканер и камера** следуйте инструкциям ниже.

Windows 10

Щелкните правой кнопкой мыши «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер** и проверьте, отображается ли принтер.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Показать сканер и камеру** и проверьте, отображается ли принтер.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер** и проверьте, отображается ли принтер.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Оборудование и звук > Сканеры и камеры**, затем проверьте, отображается ли принтер.

Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Сканеры и камеры**, затем проверьте, отображается ли принтер.

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление приложений» на стр. 108
- ➔ «Установка приложений» на стр. 110

Устранение неполадок

Невозможно начать сканирование с использованием панели управления

- Убедитесь, что Epson Scan 2 и Epson Event Manager установлены правильно.
- Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

Соответствующая информация

- ➔ [«Epson Scan 2 \(драйвер сканера\)» на стр. 105](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на стр. 106](#)

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.

- Очистите стекло сканера.
- Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.
- Не нажимайте чрезмерно на оригинал или крышку сканера. При чрезмерном нажатии могут возникать размытия, размазанные участки и пятна.

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 92](#)

Плохое качество изображения

- Установите **Режим** в программе Epson Scan 2 в соответствии с типом оригинала для сканирования. Сканируйте с помощью настроек для документов в режиме **Режим документов** и настроек для фотографий в режиме **Режим фотографий**.
- В программе Epson Scan 2 настройте изображение с помощью функций вкладки **Расширенные настройки** и выполните сканирование.
- При низком установленном разрешении попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 65](#)

На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

Устранение неполадок

- ❑ В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки** и измените значение **Яркость**. Эта функция может быть недоступна в зависимости от настроек на вкладке **Главные настройки > Тип изображения** или других настроек на вкладке **Расширенные настройки**.
- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ❑ При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41](#)
- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 65](#)

Текст размыт

- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ❑ Выберите **Режим документов** в списке **Режим** в Epson Scan 2. Выполните сканирование с использованием настроек для документов в **Режим документов**.
- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** область черного цвета станет больше.
- ❑ При низком разрешении попробуйте увеличить его и повторите сканирование.

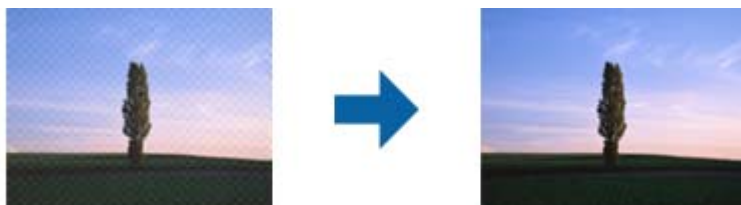
Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 65](#)

Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)

Если оригинал представляет собой печатный документ, в сканированном изображении могут возникать муаровые узоры (паутинообразные тени).

- ❑ На вкладке **Расширенные настройки** в программе Epson Scan 2 выберите **Удаление растра**.



- ❑ Измените разрешение и повторите сканирование.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 65](#)

Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера

- Убедитесь, что оригинал помещен на стекло сканера в соответствии с метками выравнивания.
- Если отсутствует край отсканированного изображения, переместите оригинал на небольшое расстояние от края стекла сканера.
- При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера убедитесь, что между оригиналами имеется зазор величиной не менее 20 мм (0,79 дюйма).

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 41](#)

Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра

- При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,79 дюйма).
- Оригиналы необходимо размещать ровно.
- В зависимости от оригинала предварительный просмотр может не выполняться в режиме **Миниатюра**. В этом случае снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра, чтобы обеспечить просмотр всей области сканирования, а затем вручную задайте рамки области сканирования.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование фотографий или изображений \(Режим фотографий\)» на стр. 68](#)

Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF

- В окне **Настройки формата изображения** программы Epson Scan 2 проверьте правильность установки языка (**Язык текста**) на вкладке **Текст**.
- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
 - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
 - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
 - Оригиналы с рукописным текстом
 - Измятые и порванные оригиналы

Устранение неполадок

- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** черный цвет станет более насыщенным.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 65](#)

Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек Epson Scan 2 с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — приложение, входящее в состав ПО Epson Scan 2.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
 - Mac OS
Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Другое**.
3. Нажмите **Сброс**.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 108](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 110](#)

Другие проблемы сканирования

Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 65

Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- При сканировании с помощью Epson Scan 2 можно непрерывно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF.
- При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- Попробуйте отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 65

Другие проблемы

Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.


Громкий шум при работе

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.

Windows

Включите параметр **Тихий режим** на вкладке **Главное** драйвера принтера.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

Приложение

Технические характеристики

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги*	Простая бумага	64–90 г/м ² (17–24 фунтов)
	Конверты	Конверт № 10, DL, С6: от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов)

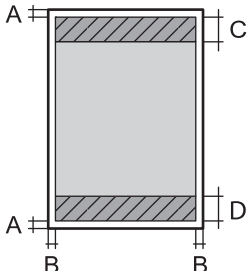
* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

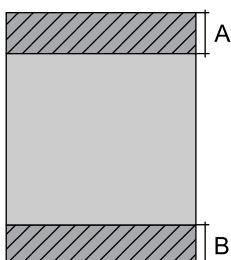
Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

Печать без полей

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

Приложение

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5×11.7 дюймов) A4, Letter
Разрешение	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Глубина цвета	<p>Цветной режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел на внутренние (16 бит/пиксел на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел на внешние (8 бит/пиксел на внешние цвета) <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел на внешние <p>Черно-белый режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел на внутренние <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел на внешние
Источник света	Светодиод

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB
----------------	----------------------

Приложение

Список функций сети

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддержка	Комментарии	
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздняя версия
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	—	—
	Печать UPnP	IPv4	—	Информационное оборудование
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	—
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Event Manager	IPv4	—	—
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	—	—
	АПД (2-стороннее сканирование)		—	—
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—

Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n *1, *2
Диапазон частот	2,4 ГГц
Максимальная мощность передачи радиосигнала	19.8 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) *3
Параметры безопасности беспроводной связи *4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

Приложение

- *1 Соответствует IEEE 802.11b/g/n или IEEE 802.11b/g в зависимости от места приобретения.
- *2 IEEE 802.11n доступно только для HT20.
- *3 Не поддерживается для IEEE 802.11b.
- *4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).
- *5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS-сервер/клиент
---------	---------------------

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

Google Cloud Print

Размеры

Размеры	Хранение
	<input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 145 мм (5.7 дюйма)
Масса*	Печать
	<input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 504 мм (19.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 279 мм (11.0 дюйма)
Масса*	Приблизит. 3.9 кг (8.6 фунта)

* Без картриджей и шнура питания.

Электрические характеристики

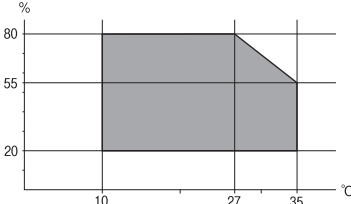
Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Номинальная частота	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.5–0.3 А	0.3 А
Потребление электроэнергии (при подключении по USB)	Копирование в автономном режиме: прил. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прил. 4.0 Вт Режим ожидания: прил. 1.6 Вт Выключенное состояние: прил. 0.3 Вт	Копирование в автономном режиме: прил. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прил. 4.0 Вт Режим ожидания: прил. 1.6 Вт Выключенное состояние: прил. 0.3 Вт

Приложение

Примечание:

Напряжение см. на этикетке принтера.

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	<p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p>  <p>Температура: 10 – 35 °C (50 – 95 °F) Влажность: 20 – 80 % отн. вл. (без конденсации)</p>
При хранении	<p>Температура: От -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)* Влажность: 5 – 85% отн. вл. (без конденсации)</p>

* При 40°C (104°F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для картриджей

Температура хранения	от -30 до 40 °C (от -22 до 104 °F)*
Температура заморозания	<p>-16 °C (3.2 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прил. через 3 часа при 25 °C (77 °F).</p>

* Один месяц можно хранить при температуре 40 °C (104 °F).

Системные требования

- Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows Vista (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows XP SP3 или более поздняя (32-разрядная версия)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздняя
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примечание:

- Система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям Директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.



Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуска, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуска, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:


Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Транспортировка принтера

Чтобы упаковать принтер перед транспортировкой, выполните следующее.

**Важно:**

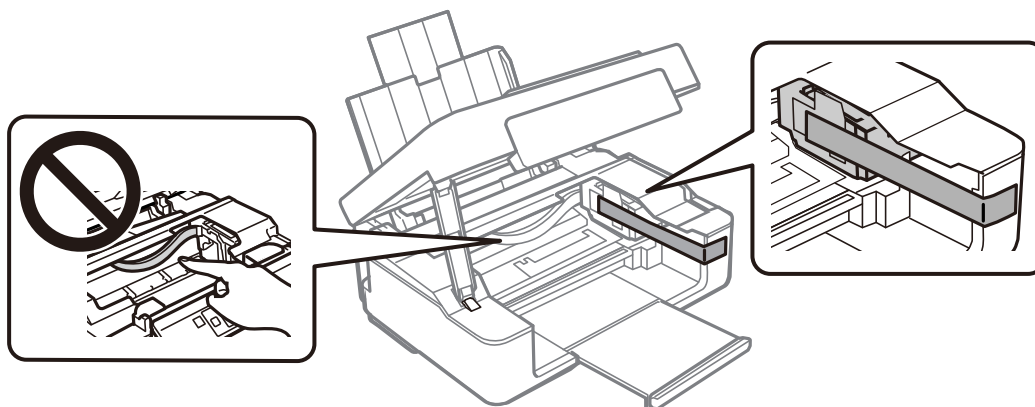
- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Не извлекайте чернильные картриджи. Извлечение картриджа может привести к высыханию печатающей головки, в результате чего принтер может перестать печатать.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

**Важно:**

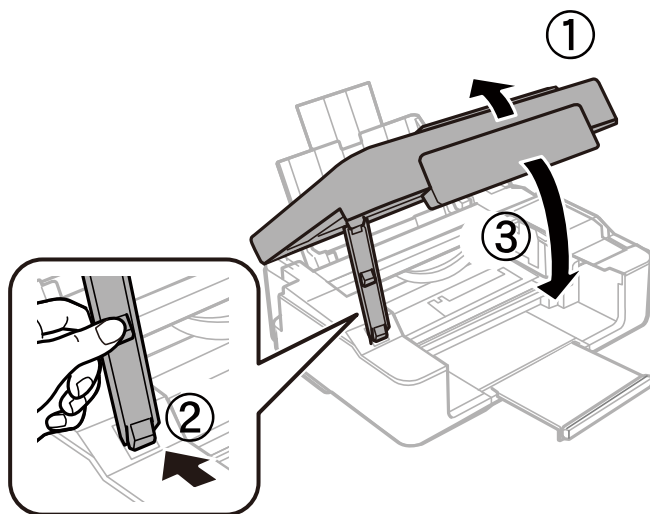
Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

3. Отсоедините все кабели (например, шнур питания и кабель USB).
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.
6. Откройте сканер, удерживая его крышку закрытой. Прикрепите держатель картриджа к cassette с помощью скотча.

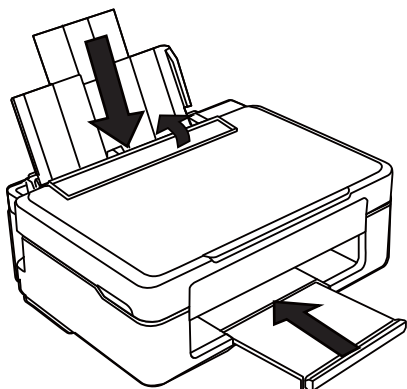


Приложение

7. Закройте сканер.



8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



9. Упакуйте принтер в коробку, используя упаковочные материалы.

При повторном использовании принтера убедитесь в том, что удален скотч, закрепляющий держатель картриджа. Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Названия деталей и их функции» на стр. 15
- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 89
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 91

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.