

XP-255/257 Series

Посібник користувача

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ PRINT Image Matching™ та логотип PRINT Image Matching — це товарні знаки корпорації Seiko Epson. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про посібник з експлуатації

| | |
|---|----|
| Вступ до посібників. | 8 |
| Використання посібника для пошуку інформації. | 8 |
| Знаки та символи. | 10 |
| Описи, використані в цьому посібнику. | 10 |
| Позначення операційної системи. | 10 |

Важливі інструкції

| | |
|---|----|
| Вказівки з безпеки. | 11 |
| Вказівки та попередження відносно принтера. | 12 |
| Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера. | 12 |
| Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням. | 13 |
| Захист особистої інформації. | 13 |

Основні параметри принтера

| | |
|--------------------------------------|----|
| Назви деталей та їх функції. | 14 |
| Панель керування. | 16 |

Налаштування мережі

| | |
|---|----|
| Типи мережевого з'єднання. | 18 |
| З'єднання Wi-Fi. | 18 |
| З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). | 18 |
| Підключення до комп'ютера. | 19 |
| Підключення до смарт-пристрою. | 20 |
| Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера. | 20 |
| Налаштування Wi-Fi кнопкою. | 21 |
| Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS). | 22 |
| Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP). | 23 |
| Перевірка стану підключення до мережі. | 24 |
| Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі. | 24 |
| Друк звіту про мережеве з'єднання. | 24 |
| Друк аркуша стану мережі. | 30 |

| | |
|--|----|
| Заміна або додавання нових точок доступу. | 31 |
| Зміна способу підключення до комп'ютера. | 31 |
| Відновлення налаштувань мережі з панелі керування. | 32 |

Завантаження паперу

| | |
|--|----|
| Застереження щодо використання паперу. | 33 |
| Доступний папір та ресурс завантаження. | 34 |
| Перелік типів паперу. | 35 |
| Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап. | 36 |

Розміщення оригіналів на Скло сканера

| | |
|---|----|
| Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування. | 40 |
|---|----|

Друкування

| | |
|--|----|
| Друкування з комп'ютера. | 41 |
| Основи друку — Windows. | 41 |
| Основи друку — Mac OS. | 42 |
| Двосторонній друк (лише для Windows). | 45 |
| Друкування декількох сторінок на одному аркуші. | 46 |
| Друк відповідно до розміру паперу. | 47 |
| Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows). | 49 |
| Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows). | 50 |
| Друк з використанням розширених функцій. | 56 |
| Друк фотографій за допомогою програми Epson Easy Photo Print. | 58 |
| Друк зі смарт-пристроїв. | 59 |
| Використання Epson iPrint. | 59 |
| Скасування друку. | 61 |
| Скасування друку — кнопка на принтері. | 61 |
| Скасування друку — Windows. | 61 |
| Скасування друку — Mac OS. | 61 |

Копіювання

| | |
|--------------------------------------|----|
| Основи копіювання. | 62 |
| Виготовлення багатьох копій. | 62 |

Сканування

| | |
|---|----|
| Сканування за допомогою панелі керування. | 63 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Сканування з комп'ютера. | 63 |
| Сканування за допомогою Epson Scan 2. | 63 |
| Сканування з інтелектуальних пристроїв. | 70 |
| Встановлення Epson iPrint. | 70 |
| Сканування за допомогою Epson iPrint. | 70 |

Заміна чорнильних картриджів

| | |
|--|----|
| Перевірка рівня чорнил. | 72 |
| Перевірка рівня чорнил — Windows. | 72 |
| Перевірка рівня чорнил — Mac OS. | 72 |
| Коди чорнильних картриджів. | 72 |
| Застереження щодо користування картриджами. | 73 |
| Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає). | 76 |
| Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений). | 80 |
| Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила. | 83 |
| Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила Windows. | 84 |
| Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS. | 85 |
| Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows). | 86 |

Обслуговування принтера

| | |
|---|----|
| Перевірка та очищення друкувальної головки. | 87 |
| Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера. | 87 |
| Перевірка та очищення друкувальної голівки — Windows. | 88 |
| Перевірка та очищення друкувальної головки — Mac OS. | 88 |
| Вирівнювання друкувальної голівки. | 89 |
| Вирівнювання друкувальної голівки — Windows. | 89 |
| Вирівнювання друкувальної головки — Mac OS. | 89 |
| Очищення шляху проходження паперу. | 90 |
| Очищення Скло сканера. | 90 |
| Очищення прозорої плівки. | 91 |
| Заощадження енергії. | 93 |
| Заощадження енергії у Windows. | 93 |
| Заощадження енергії — Mac OS. | 93 |

Інформація про програми та мережеві служби

| | |
|---|-----|
| Служба Epson Connect. | 95 |
| Web Config. | 95 |
| Запуск функції Web Config у веб-браузері. | 96 |
| Запуск Web Config у Windows. | 96 |
| Запуск Web Config у Mac OS. | 97 |
| Драйвер принтера Windows. | 97 |
| Посібник до драйвера принтера для Windows. | 98 |
| Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows. | 100 |
| Драйвер принтера Mac OS. | 100 |
| Посібник до драйвера принтера для Mac OS. | 101 |
| Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS. | 103 |
| Epson Scan 2 (Драйвер сканера). | 103 |
| Epson Event Manager. | 104 |
| Epson Easy Photo Print. | 104 |
| E-Web Print (тільки для Windows). | 105 |
| Easy Photo Scan. | 105 |
| EPSON Software Updater. | 106 |
| Видалення застосунків. | 106 |
| Видалення програм — Windows. | 107 |
| Видалення програм — Mac OS. | 107 |
| Встановлення програм. | 108 |
| Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення. | 109 |

Вирішення проблем

| | |
|--|-----|
| Перевірка стану принтера. | 110 |
| Перевірка індикаторі помилок на принтері. | 110 |
| Перевірка стану принтера — Windows. | 112 |
| Перевірка стану принтера — Mac OS. | 112 |
| Видалення зім'ятого паперу. | 112 |
| Видалення затиснутого паперу з Задне гніздо под. пап.. | 113 |
| Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка. | 113 |
| Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера. | 113 |
| Неправильна подача паперу. | 115 |
| Зминання паперу. | 115 |
| Папір подається під кутом. | 116 |
| Кілька аркушів паперу подаються одночасно. | 116 |
| Проблеми з живленням та панеллю керування. | 116 |

| | | | |
|--|-----|---|-----|
| Живлення не вмикається. | 116 | Проблеми друку не усунені. | 132 |
| Живлення не вимикається. | 116 | Інші проблеми друку. | 132 |
| Не вдається надрукувати з комп'ютера. | 116 | Друк надто повільний. | 132 |
| Перевірка підключення (USB). | 116 | Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку. | 132 |
| Перевірка з'єднання (Мережа). | 117 | Неможливо розпочати сканування. | 133 |
| Перевірка програмного забезпечення та даних. | 118 | Сканування не починається, якщо використовується панель керування. | 133 |
| Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Windows). | 120 | Проблеми зі сканованими зображеннями. | 134 |
| Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS). | 121 | Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти. | 134 |
| Якщо неможливо внести мережеві налаштування. | 121 | Непостійна якість зображення. | 134 |
| Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань. | 121 | Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого. | 134 |
| Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP). | 123 | Текст розмитий. | 135 |
| Перевірка підключеного до принтера SSID. | 124 | З'являється муар (тіні у вигляді павутини). | 135 |
| Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера. | 125 | Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера. | 135 |
| Проблеми друку. | 126 | Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюрі. | 136 |
| Роздруківка потерта або відсутній колір. | 126 | Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку. | 136 |
| Смуги або спотворення кольорів. | 126 | Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні. | 136 |
| Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см. | 126 | Інші проблеми сканування. | 137 |
| Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній. | 127 | Сканування надто повільне. | 137 |
| Низька якість друку. | 127 | Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF. | 137 |
| Папір подряпаний або потертий. | 128 | Інші проблеми. | 138 |
| Надруковані фотографії липкі. | 129 | Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом. | 138 |
| Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах. | 129 | Гучні звукові сигнали. | 138 |
| Кольори відрізняються від тих, що на екрані | 129 | Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows). | 138 |
| Не вдається надрукувати без полів. | 130 | | |
| Краї зображення обтинаються під час друку без полів. | 130 | | |
| Положення, розмір або краї роздруківки неправильні. | 130 | | |
| Надруковані символи неправильні або спотворені. | 131 | | |
| Надруковане зображення перевернуте. | 131 | | |
| Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках. | 131 | | |
| Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні. | 131 | | |
| На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар). | 131 | | |
| Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення. | 132 | | |
| | | Додаток | |
| | | Технічні характеристики. | 139 |
| | | Технічні характеристики принтера. | 139 |
| | | Технічні характеристики сканера. | 140 |
| | | Характеристики інтерфейсу. | 140 |
| | | Список мережевих функцій. | 141 |
| | | Технічні характеристики Wi-Fi. | 141 |
| | | Протокол захисту. | 142 |
| | | Підтримка сторонніх послуг. | 142 |
| | | Розміри. | 142 |
| | | Характеристики живлення. | 142 |
| | | Технічні характеристики навколишнього середовища. | 143 |

Зміст

| | |
|---|-----|
| Системні вимоги. | 143 |
| Нормативна інформація. | 144 |
| Стандарти та сертифікати для моделі у Європі. | 144 |
| Обмеження на копіювання. | 144 |
| Транспортування принтера. | 145 |
| Джерела довідкової інформації. | 147 |
| Веб-сайт технічної підтримки. | 147 |
| Звернення у відділ підтримки компанії Epson. | 147 |

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, використання принтера, вирішення проблем тощо.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

Пов'язані відомості

➔ [«EPSON Software Updater» на сторінці 106](#)

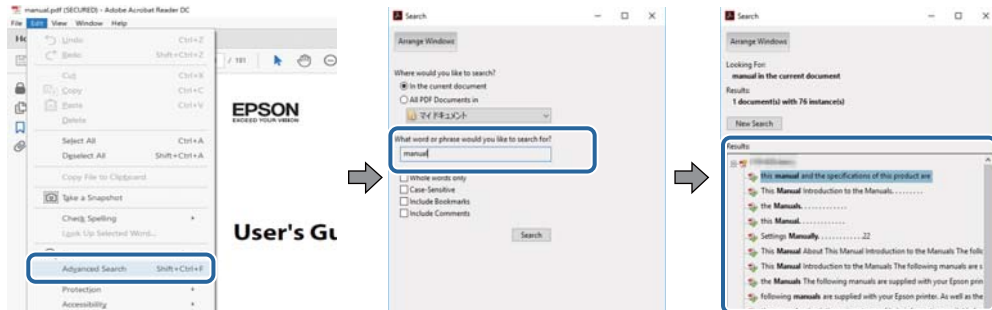
Використання посібника для пошуку інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. Також можна друкувати тільки необхідні сторінки. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.

Про посібник з експлуатації

Пошук за ключовим словом

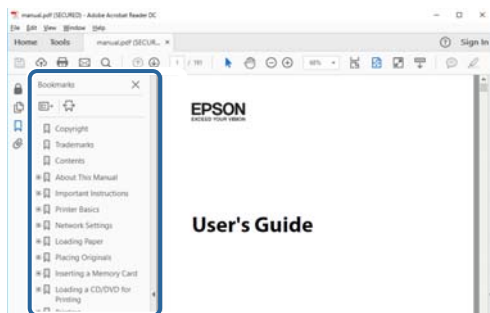
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

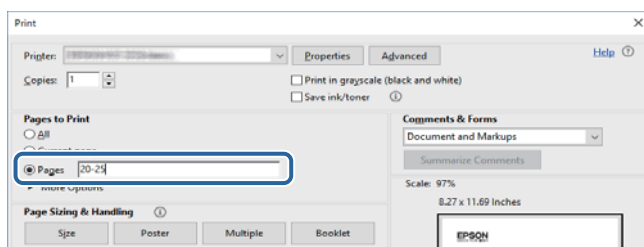
- ОС Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **←**.
- ОС Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **←**.



Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Наприклад, 20–25
- Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.
Наприклад, 5, 10, 15



Знаки та символи

**Застереження.**

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.

**Важливо**

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

➔ Пов'язані відомості

Посилання на відповідні розділи.

Описи, використані в цьому посібнику

- Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або macOS High Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» і «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS High Sierra», «macOS Sierra», «OS X El Capitan», «OS X Yosemite», «OS X Mavericks», «OS X Mountain Lion», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- Обережно поводьтеся із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поводьтеся з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- Зберігайте чорнильні картриджі в недоступному для дітей місці.



Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.
- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.



Важливі інструкції

- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Перед транспортуванням принтеру слід обов'язково переконатись, що чорнильні картриджі встановлені на місці, а друкувальна головка — у вихідному положенні (крайне праворуч).
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

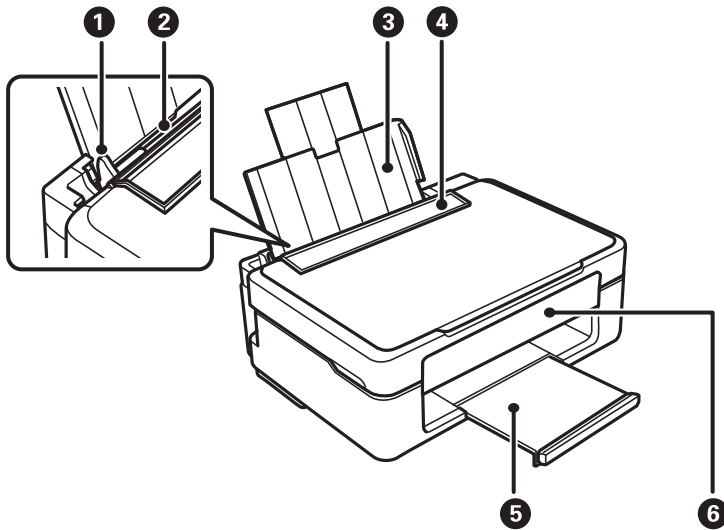
- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Захист особистої інформації

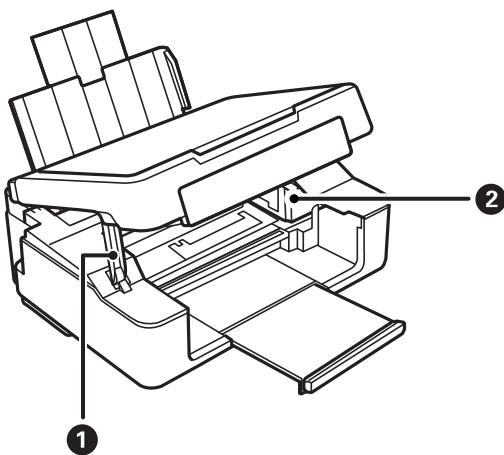
У випадку передання принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всі мережеві налаштування, що зберігаються в пам'яті принтера, увімкнувши принтер за допомогою кнопки , при цьому утримуючи кнопку  на панелі керування.

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції

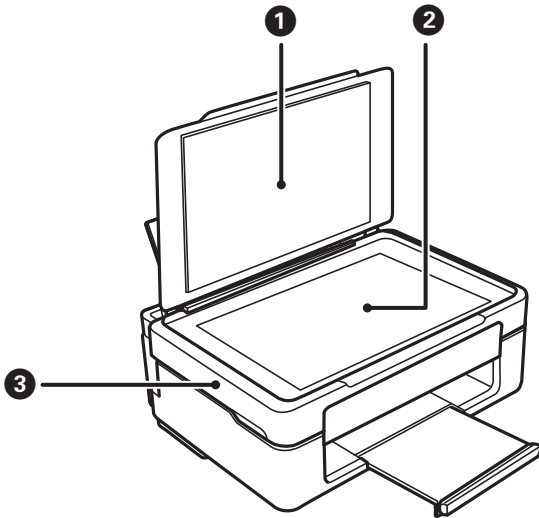


| | | |
|---|------------------------------|---|
| 1 | Бічна напрямна | Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу. |
| 2 | Подача паперу ззаду | Завантажує папір. |
| 3 | Пюпітр | Утримує папір, що вставляється у принтер. |
| 4 | Фіксатор лотка подачі паперу | Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим. |
| 5 | Вихідний лоток | Утримує папір, що виходить. |
| 6 | Панель керування | Керує принтером. |

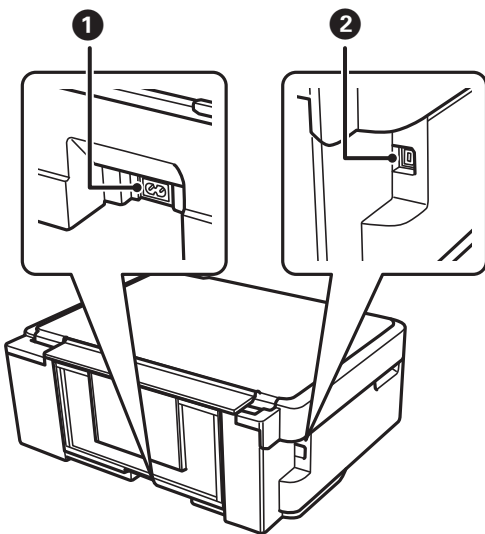


Основні параметри принтера

| | | |
|---|------------------------------|---|
| ❶ | Тримач блока сканера | Утримує блок сканера. |
| ❷ | Тримач чорнильного картриджа | Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу. |

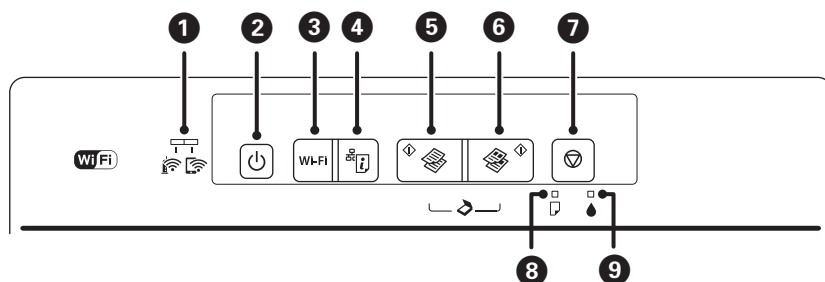














| | | |
|---|-------------------|---|
| ❶ | Кришка документів | Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування. |
| ❷ | Скло сканера | Розмістіть оригінали. |
| ❸ | Блок сканера | Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтера. |




| | | |
|---|---|--|
| ❶ | Гніздо для шнура живлення змінного струму | Для підключення шнура живлення. |
| ❷ | USB-порт | Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB. |

Панель керування



| | |
|--|--|
| <p>1</p>  | <p>Правий та лівий індикатори вказують на мережевий статус.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>  (Зелений індикатор — зліва): вмикається під час з'єднання з бездротовою (Wi-Fi) мережею або блимає під час установлення з'єднання. <input type="checkbox"/>  (Оранжевий індикатор — справа): вмикається під час з'єднання принтера з бездротовою мережею в режимі Wi-Fi Direct (Простий режим AP) або блимає під час обміну даними. <p>Індикатори блимають по черзі або одночасно під час початкового або звичайного налаштування мережі.</p> |
| <p>2</p>  | <p>Увімкнення або вимкнення принтера.</p> <p>Не вимикайте, доки блимає індикатор живлення (поки принтер працює або обробляє дані).</p> <p>Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення.</p> |
| <p>3</p> <p>Wi-Fi</p> | <p>У разі помилки мережі натискання цієї кнопки скасовує помилку. Утримуйте цю кнопку упродовж більше трьох секунд, щоб здійснити автоматичне налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки WPS.</p> |
| <p>4</p>  | <p>Друкує звіт про з'єднання з мережею, що дозволяє визначати причини будь-яких проблем, які можуть виникнути під час користування принтером через мережу. Для отримання детальнішої інформації про параметри мережі та стан з'єднання утримуйте цю кнопку щонайменше 10 секунд, щоб надрукувати аркуш стану мережі.</p> |
| <p>5</p>  | <p>Початок чорно-білого копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p> |
| <p>6</p>  | <p>Початок кольорового копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p> |
| <p>7</p>  | <p>Зупиняє поточну операцію.</p> <p>Утримуйте цю кнопку впродовж трьох секунд, доки не почне блимати кнопка  і не запуститься очищення друкувальної головки.</p> <p>Коли засвітиться індикатор , натисніть цю кнопку, щоб замінити чорнильний картридж.</p> <p>Коли індикатор  блимає або вмикається, утримуйте цю кнопку впродовж шести секунд, доки тримач чорнильного картриджа, не почне рухатися, щоб замінити чорнильний картридж.</p> |
| <p>8</p>  | <p>Світиться або блимає у разі закінчення паперу або змінання паперу в принтері.</p> |

Основні параметри принтера

| | | |
|---|---|--|
| 9 |  | Світиться у разі помилки чорнильного картриджа, наприклад, коли потрібно замінити картридж. Блімає у разі низького рівня чорнил. |
|---|---|--|

Додаткові функції доступні з різними комбінаціями кнопок.

| | |
|---|--|
|  | Натисніть кнопки  та  одночасно, щоб запустити програмне забезпечення на комп'ютері, підключеному через USB, і друкувати як файл PDF. |
| Wi-Fi +  | Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть  , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати, щоб почати налаштування PIN-коду (WPS). |
| Wi-Fi +  | Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть  , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати, щоб почати налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP). |
|  +  | Увімкніть принтер, утримуючи кнопку  , щоб відновити стандартні налаштування мережі. Коли мережеві налаштування будуть відновлені, принтер увімкнеться, а індикатори стану мережі блиматимуть оранжевим і зеленим. |
|  +  | Увімкніть принтер, утримуючи кнопку  , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел. |

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка індикаторі помилок на принтері» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 22](#)
- ➔ [«Відновлення налаштувань мережі з панелі керування» на сторінці 32](#)

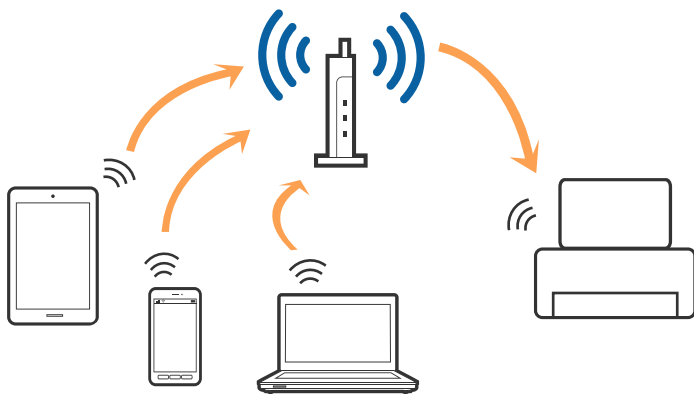
Налаштування мережі

Типи мережевого з'єднання

Можна використовувати зазначені нижче способи підключення.

З'єднання Wi-Fi

Підключайте принтер та комп'ютер або смарт-пристрій до точки доступу. Це типове з'єднання для домашньої або офісної мережі, де комп'ютери з'єднані між собою за допомогою Wi-Fi через точку доступу.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 19](#)
- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 20](#)
- ➔ [«Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера» на сторінці 20](#)

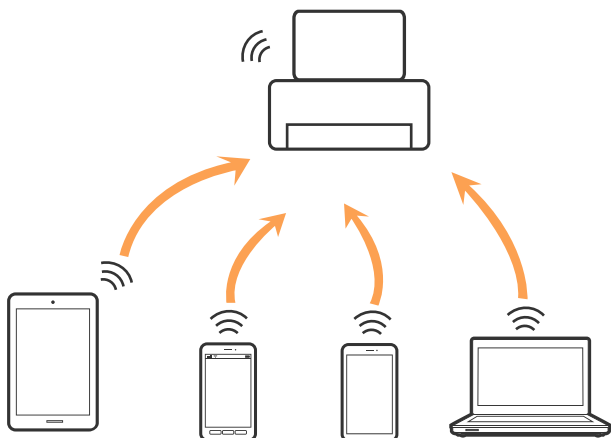
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як точка доступу і ви зможете відключити до чотирьох пристроїв до принтера без потреби використовувати стандартну точку доступу. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.

Налаштування мережі

Примітка.

Wi-Fi Direct (Простий режим AP) — це спосіб підключення, створений на заміну спеціальному режиму.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23

Підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран, після чого виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Налаштування мережі

Виберіть тип підключення та натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

Примітка.

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку підключити комп'ютер.

Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо точка доступу підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом встановлення кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Для використання статичної IP-адреси внесіть додаткові налаштування мережі.

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування Wi-Fi кнопкою» на сторінці 21

Налаштування мережі

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 22
- ➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23

Налаштування Wi-Fi кнопкою

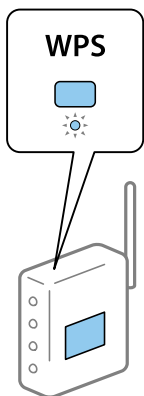
Мережу Wi-Fi можна налаштувати автоматично, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Точка доступу сумісна з WPS (захищене налаштування Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.


Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.





Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

2. Натисніть кнопку Wi-Fi на принтері, доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати (приблизно 3 секунди).

Почнеться встановлення підключення. Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



Примітка.

Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.




Налаштування мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 24
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 121


Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)




До точки доступу можна підключитися за допомогою PIN-коду, який друкується на аркуші стану мережі. Цей спосіб можна використовувати, якщо точку доступу обладнано WPS (захищене налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код для точки доступу.


1. Завантажте папір.
2. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 10 секунд.

Надрукується аркуш стану мережі.

Примітка.



Якщо відпустити кнопку  впродовж 10 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зверніть увагу, що інформацію про PIN-код не буде надруковано в цьому звіті.

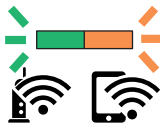
3. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.
4. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), що вказаний у стовпці [WPS-PIN Code] у надрукованому аркуші стану мережі, у точку доступу.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



Примітка.

- Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.
- Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.



Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 30
- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 24
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 121




Налаштування мережі

Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без точки доступу. У такому разі принтер діятиме як точка доступу.


! Важливо

Коли ви підключаєтеся з комп'ютера або смарт-пристрою до принтера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), принтер підключається до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що і комп'ютер або смарт-пристрій, і тоді між ними встановлюється з'єднання. Оскільки комп'ютер або смарт-пристрій автоматично підключається до іншої мережі Wi-Fi, коли принтер вимикається, вони не повертаються до попередньої мережі Wi-Fi, коли принтер буде знову увімкнено. Ще раз підключіться до номера SSID принтера для з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) із комп'ютера або смарт-пристрою. Якщо ви не хочете підключатися щоразу, коли принтер вимикається і вмикається, радимо використовувати мережу Wi-Fi, підключаючи принтер до відповідної точки доступу.

1. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати. Дочекайтеся завершення процесу.


Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



2. Завантажте папір.
3. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 10 секунд.

Надрукується аркуш стану мережі. На аркуші міститиметься ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж 10 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зауважте, у цьому звіті відсутня інформація про ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

4. На екрані підключення до мережі комп'ютера або на екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на аркуші стану мережі, щоб підключитися.

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-
Password                    
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           0(Max 4)
Client MAC List             None

```

Налаштування мережі

5. Введіть пароль, надрукований на аркуші стану мережі, у комп'ютер або смарт-пристрій.


Ви можете підтвердити стан Wi-Fi Direct на аркуші стану мережі.

Примітка.

Під час підключення з смарт-пристрою за допомогою підключення Wi-Fi Direct (для Android)

У разі використання пристрою на ОС Android, при підключенні до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, на принтері блиматимуть одночасно індикатори  і .

Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб дозволити підключення.

Натисніть кнопку , якщо потрібно відмовитися від підключення.

Докладніше див. розділ Поради на веб-сайті, зазначеному нижче.

<http://epson.sn> > Підтримка

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 30
- ➔ «Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі» на сторінці 24
- ➔ «Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP)» на сторінці 123

Перевірка стану підключення до мережі

Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі

Можна перевірити стан підключення мережі за допомогою індикатора мережі на панелі керування принтера.


Пов'язані відомості

- ➔ «Панель керування» на сторінці 16

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і точкою доступу.

1. Завантажте папір.

2. Натисніть кнопку .

Надрукується звіт про мережеве з'єднання.

Пов'язані відомості

- ➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 25

Налаштування мережі

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (annotated with 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (annotated with 'b')
- Tip**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

| Checked Items | |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | PASS |
| Communication Mode Check | PASS |
| Security Mode Check | PASS |
| MAC Address Filtering Check | PASS |
| Security Key/Password Check | FAIL |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |

| Network Status | |
|---------------------|-------------------|
| Printer Model | XX-XXX XXX Series |
| IP Address | 0.0.0.0 |
| Subnet Mask | 255.255.255.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | XXXXXXXXXXXX |
| Communication Mode | WPA2-PSK (AES) |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | 44:D2:44:DA:C0:43 |

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 26
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 26
- ➔ «E-5» на сторінці 27
- ➔ «E-6» на сторінці 27
- ➔ «E-8» на сторінці 28
- ➔ «E-9» на сторінці 28
- ➔ «E-10» на сторінці 28
- ➔ «E-11» на сторінці 29
- ➔ «E-12» на сторінці 29
- ➔ «E-13» на сторінці 30
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 30

Налаштування мережі

E-1

Повідомлення:

Підтвердити, що мережний кабель приєднано та мережні пристрої, такі як концентратор, маршрутизатор або точка доступу, увімкнені.

Способи усунення:

- Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

E-2, E-3, E-7

Повідомлення:

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що маршрутизатор / точка доступу увімкнені та бездротова мережа (SSID) налаштована правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що ім'я бездротової мережі (SSID) ПК, до якої потрібно підключитися, вказано правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Введений ключ/пароль безпеки не відповідає встановленому для маршрутизатора / точки доступу. Перевірте ключ/пароль безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Переконайтеся, що точку доступу увімкнено.
- Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до точки доступу.
- Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.
- Розмістіть принтер ближче до точки доступу та усуньте будь-які перешкоди між принтером і точкою доступу.
- Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- Якщо точка доступу має кілька SSID, виберіть SSID, що відображений. Якщо SSID використовує несумісну частоту, принтер не відобразить їх.
- Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваша точка доступу підтримує WPS. Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваша точка доступу не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи). Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- Перш ніж підключитися до точки доступу, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль. Якщо використовується точка доступу з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці точки доступу. Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до особи, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.
- Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.

Налаштування мережі

- Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > **Установка**

- До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

E-5

Повідомлення:

Режим безпеки (наприклад WEP, WPA) не відповідає поточній настройці принтера. Перевірте режим безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

E-6

Повідомлення:

MAC-адреса принтера може бути відфільтрованою. Перевірте, чи є в маршрутизаторі / точці доступу такі обмеження, як фільтрування MAC-адреси. Дивіться документацію до маршрутизатора / точки доступу або зверніться за допомогою до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Перевірте, чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси. Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу. MAC-адресу принтера можна дізнатися у частині **Статус мережі** звіту про мережне підключення.
- Якщо у вашій точці доступу використовується спільна автентифікація за допомогою WEP-захисту, перевірте правильність ключа автентифікації та індексу.
- Якщо кількість пристроїв, що можуть підключатися до точки доступу, менша, ніж потрібна кількість пристроїв, збільште кількість пристроїв, що можуть підключатися до точки доступу, в налаштуваннях точки доступу. Щоб виконати ці налаштування див. документацію, що йде у комплекті з точкою доступу.

Налаштування мережі

E-8

Повідомлення:

Принтеру призначена невірна IP-адреса. Перевірте налаштування IP-адреси мережного пристрою (концентратора, маршрутизатора або точки доступу). За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення **Auto**.
- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або через програму Web Config.

E-9

Повідомлення:

Перевірте підключення і налаштування мережі на ПК або іншого пристрою. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Пристрої вмикаються.
- Ви можете увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталятор з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

E-10

Повідомлення:

Перевірте настройку IP-адреси, маски підмережі і стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Ви можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або основний шлюз у частині **Статус мережі** звіту про мережеве підключення.

Налаштування мережі

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення **Auto**. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.

E-11

Повідомлення:

Налаштування не завершено. Перевірте налаштування стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну».
- Пристрій, який вказано як основний шлюз, увімкнеться.

Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу. Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

E-12

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -IP-адреса, маска підмережі чи стандартний шлюз налаштовані правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

- На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Налаштування мережі

E-13

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -підключення та налаштування мережі ПК чи іншого пристрою правильні За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються.
- Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну.(Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

- Вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою інсталятора.Його можна запустити із вказаного веб-сайту.
<http://epson.sn> > Установка
- На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів.Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Повідомлення про середовище мережі

| Повідомлення | Спосіб вирішення |
|--|--|
| *Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID). | Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу. Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID. |
| Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора. | Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перешкоди між ними, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу. |
| *Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий. | Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключаються до з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв. Ви можете підтвердити кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно та кількість підключених пристроїв, перевіряючи лист стану мережі або панель керування принтера. |

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.


1. Завантажте папір.

Налаштування мережі

2. Утримуйте кнопку  на панелі керування принтера щонайменше 10 секунд.

Надрукується аркуш стану мережі.

Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж 10 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання.

Заміна або додавання нових точок доступу

Якщо ідентифікатор SSID змінюється у зв'язку з заміною точки доступу або додається точка доступу чи встановлюється нове мережеве середовище, змініть налаштування Wi-Fi.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 31](#)

Зміна способу підключення до комп'ютера

Запустіть інсталятор та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

- Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

- Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери оснащено дисководами).

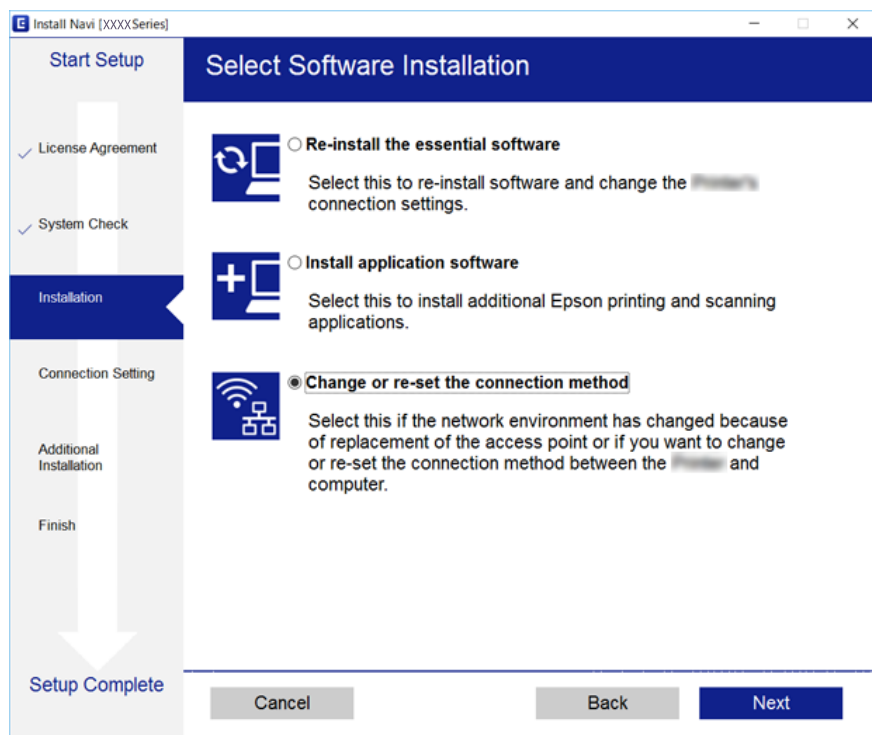
Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.







Налаштування мережі

Виберіть пункт **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно** на екрані Виберіть варіант встановлення програмного забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

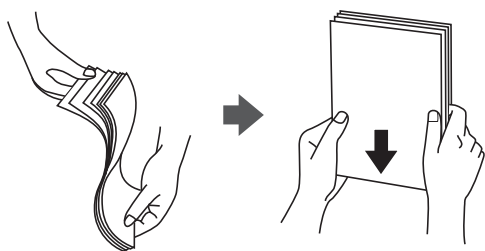
1. Вимкніть принтер.
2. Утримуючи кнопку , натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.
Відновлення буде завершено, коли індикатори  і  вимкнуться.



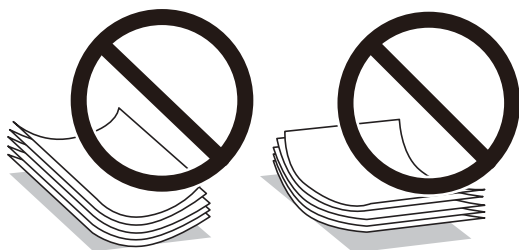
Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу

- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Не використовуйте папір, що зім'явся хвилями, надірвався, складався, є надто тонким або надто щільним, або якщо до нього приклеїлися етикетки. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.



- ❑ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 139](#)

Завантаження паперу

Доступний папір та ресурс завантаження

Компанія Epson рекомендує використовувати справжній папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку. Єдиний формат і тип паперу, на якому можна друкувати просто з панелі керування, — це простий папір формату А4.

Оригінальний папір Epson

| Назва носія | Формат | Ресурс завантаження (аркушів) | Двосторонній друк вручну | Друк без полів |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|----------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 40* | ✓ | – |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.) | 10 | – | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.) | 10 | – | ✓ |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 10×15 см (4×6 дюйм.) | 10 | – | ✓ |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.) | 10 | – | ✓ |
| Epson Matte Paper- Heavyweight | A4 | 20 | – | ✓ |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 40 | – | – |

* Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 15 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Примітка.

Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Папір, наявний у продажу

| Назва носія | Формат | Ресурс завантаження (кількість аркушів) | Двосторонній друк вручну | Друк без полів |
|-----------------------------|------------------------|--|--------------------------|----------------|
| Простий папір* ¹ | Letter, A4, B5, A5, A6 | До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.* ² | ✓ | – |
| | Legal | 1 | | |
| | Заданий користувачем | | | |

Завантаження паперу

| Назва носія | Формат | Ресурс завантаження (кількість аркушів) | Двосторонній друк вручну | Друк без полів |
|-------------|--|---|--------------------------|----------------|
| Конверт | Envelope #10, Envelope DL, Envelope C6 | 5 | – | – |

*1 Ресурс завантаження для перфорованого паперу — один аркуш.

*2 Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 15 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 147](#)

Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

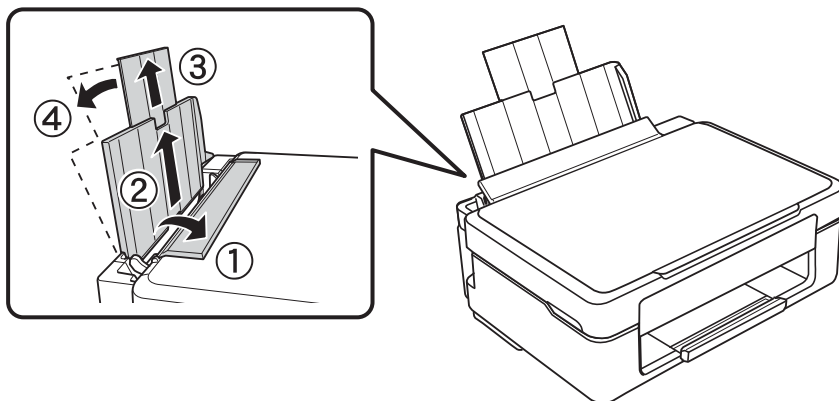
| Назва носія | Тип носія*2 |
|---------------------------------------|-------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper*1 | Простий папір |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper*1 | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper*1 | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper*1 | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy*1 | Photo Paper Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight*1 | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1 | Epson Matte |
| Звичайний папір*1 | Простий папір |
| Конверт | Конверти |

*1 У разі друку з драйвера принтера, ці типи паперу сумісні з Exif Print та PRINT Image Matching. Для отримання детальнішої інформації див. документацію, що постачалася з фотокамерою, сумісною з Exif Print або PRINT Image Matching.

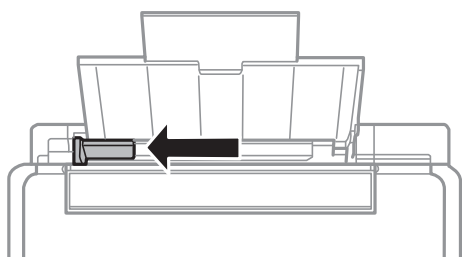
*2 Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у разі друку за допомогою Epson iPrint.

Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

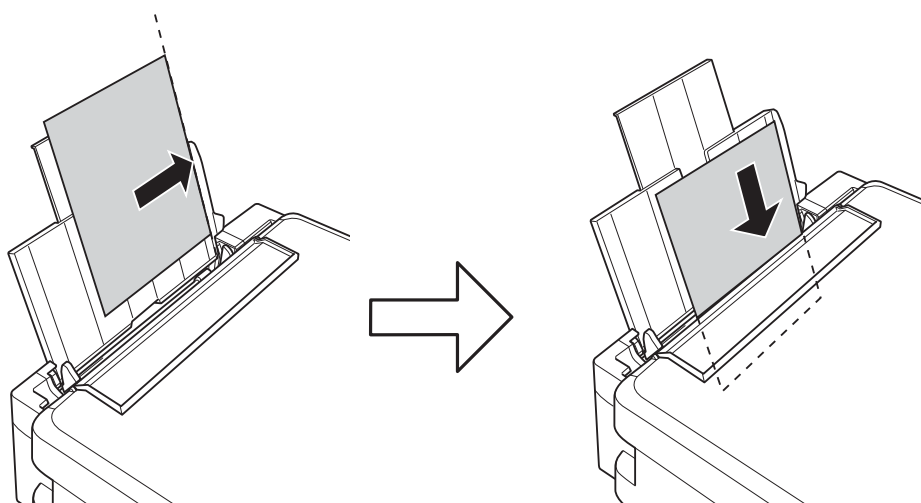
1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу, витягніть пюпітр, а тоді відігніть його назад.



2. Відведіть бічну напрямну вліво.



3. Завантажте вертикально папір уздовж правої частини подача паперу ззаду лицьовою стороною догори.

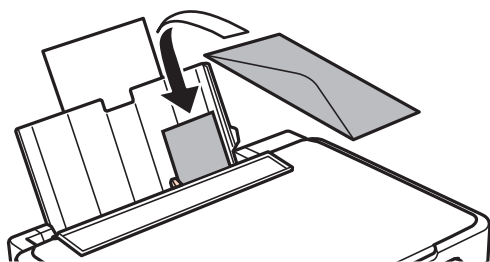


Завантаження паперу

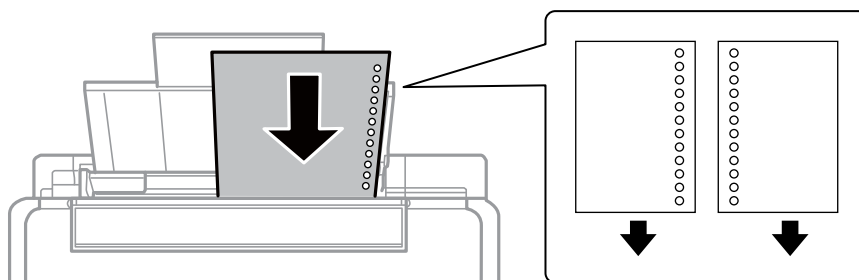
! **Важливо**

Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

Конверти



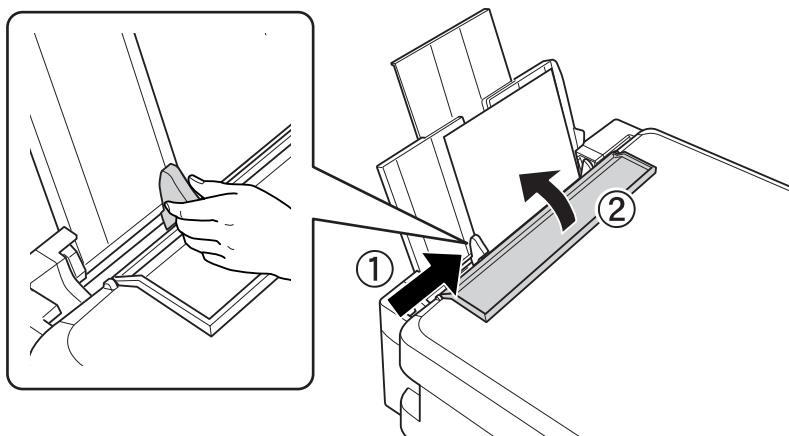
Перфорований папір



Примітка.

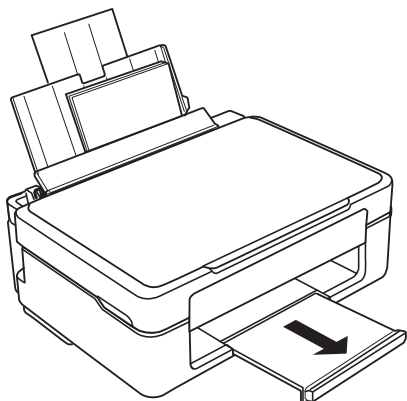
- Завантажте один аркуш паперу без перфорації, розмістивши його зверху або знизу.
- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздрукування поверх отворів.

4. Притягніть бічну напрямну до краю паперу, а тоді закрийте фіксатор лотка.



Завантаження паперу

5. Витягніть вихідний лоток.



Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

Пов'язані відомості

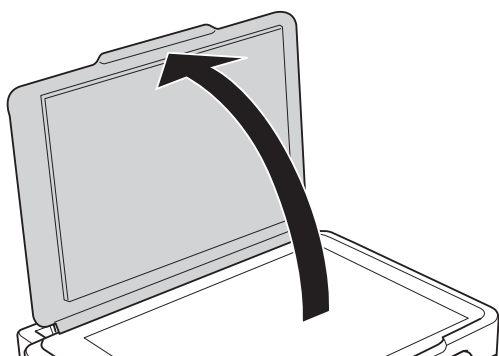
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 33](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 34](#)

Розміщення оригіналів на Скло сканера

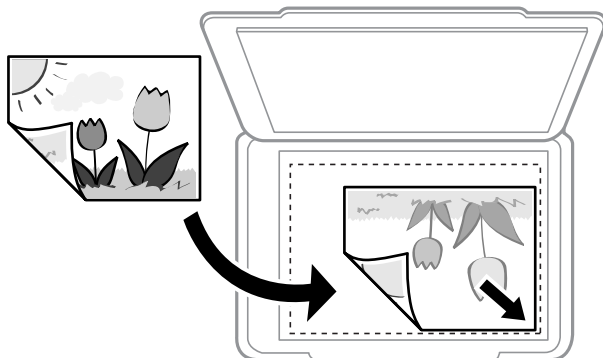
! *Важливо*

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Очистіть скло сканера від пилу та плям.
3. Розмістіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки.



Примітка.

У межах 1,5 мм від нижнього або правого краю скло сканера зображення не сканується.

4. Обережно закрийте кришку.

! *Важливо*

Не застосовуйте надмірну силу до скло сканера або кришки документів. Це може пошкодити їх.

Розміщення оригіналів на Скло сканера

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

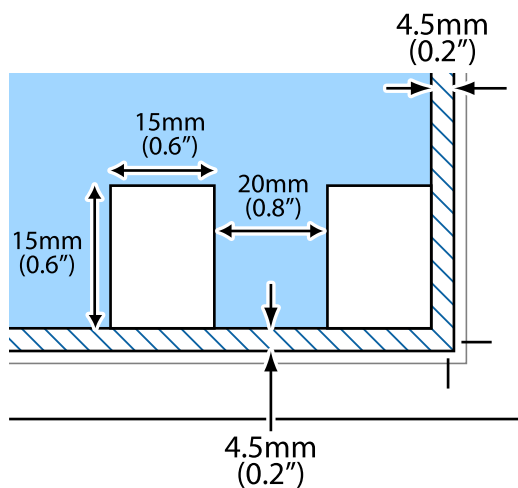
Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування

Ви можете сканувати кілька фотографій одночасно та зберегти кожне зображення окремо за допомогою режиму **Режим фото** на Epson Scan 2. Розмістіть фотографії на відстані 4,5 мм від горизонтальних та вертикальних країв скла сканера, а тоді поставте їх щонайменше на відстані 20 мм одна від одної. Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм.

Примітка.

Установіть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду.



Друкування

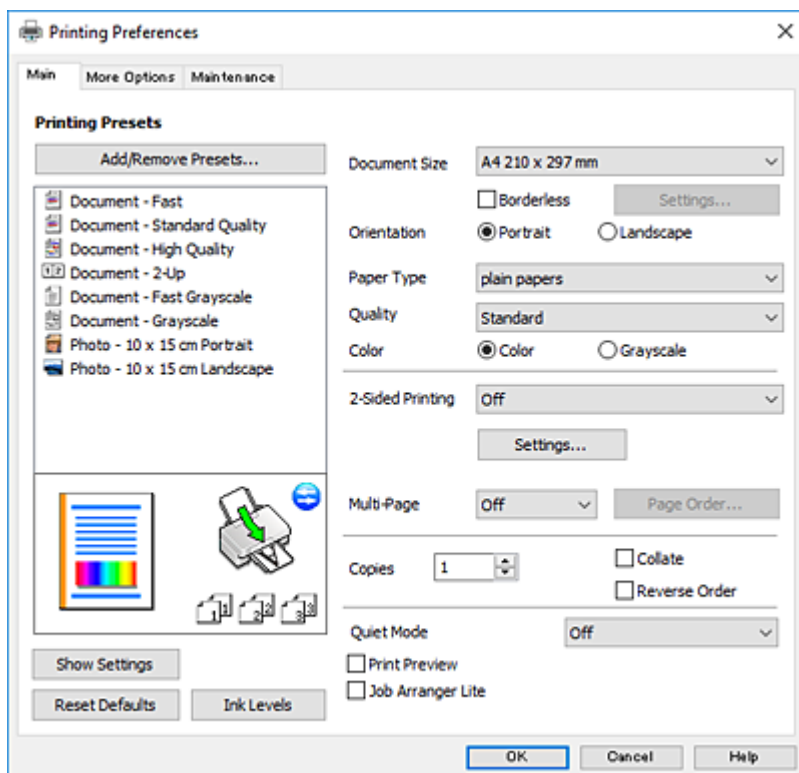
Друкування з комп'ютера

Основи друку — Windows

Примітка.

- Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку. Клацніть правою кнопкою миші на пункті і виберіть **Довідка**.
- Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Внесіть вказані нижче налаштування.
 - Розмір документа: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.

Друкування

- Без полів: виберіть друк без полів довкола зображення.

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Клацніть **Налаштування**, щоб вибрати масштаб збільшення.

- Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.
- Тип паперу: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
- Якість: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

- Кольоровий: виберіть **Відтінки сірого**, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

Примітка.

Під час друку на конвертах встановіть значення **Альбомна** для параметра **Орієнтація**.

7. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 34](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Windows» на сторінці 98](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 35](#)

Основи друку — Mac OS

Примітка.

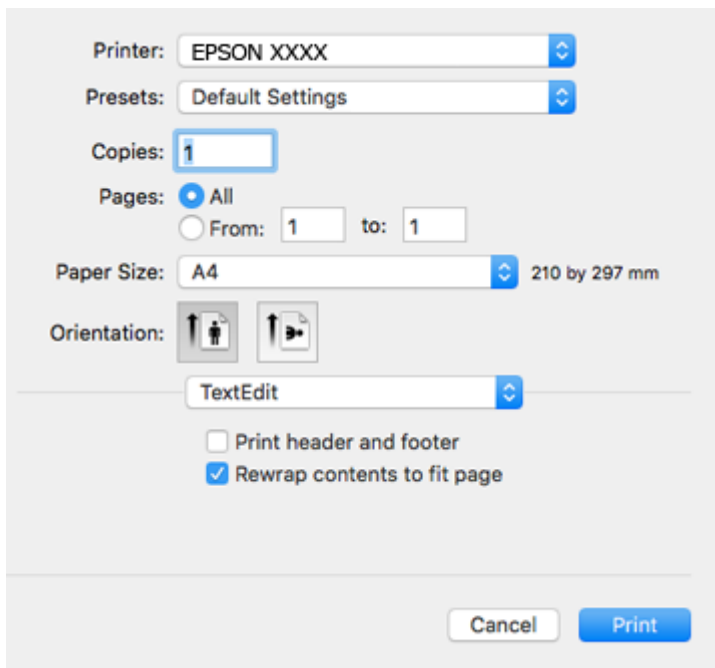
У поясненнях у цьому розділі як приклад використовується редактор TextEdit. Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Друкування

3. Оберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або **▼**.



4. Внесіть вказані нижче налаштування.

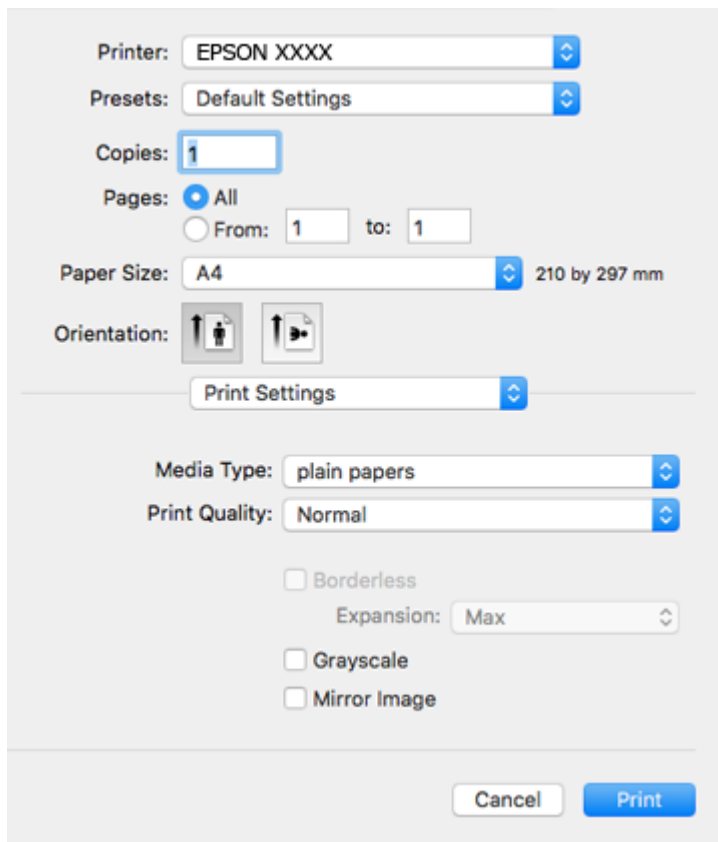
- Принтер: виберіть свій принтер.
- Попередні налаштування: оберіть, якщо потрібно використовувати зареєстровані налаштування.
- Розмір паперу: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
Для друку без полів оберіть розмір паперу «Без полів».
- Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.

Примітка.


- Якщо вказані вище параметри меню не відображаються, закрийте вікно друку, виберіть **Параметри сторінки** у меню **Файл**, а тоді внесіть налаштування.
- У разі друку на конвертах, виберіть альбомну орієнтацію.

Друкування

5. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.

**Примітка.**

В ОС OS X Mountain Lion або пізнішої версії, якщо не відображається меню **Налаштування друку**, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>

6. Внесіть вказані нижче налаштування.

Тип носія: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.

Якість друку: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Розширити: доступно, якщо вибрати розмір паперу «Без полів».

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Оберіть відсоток збільшення.

Відтінки сірого: виберіть чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 34

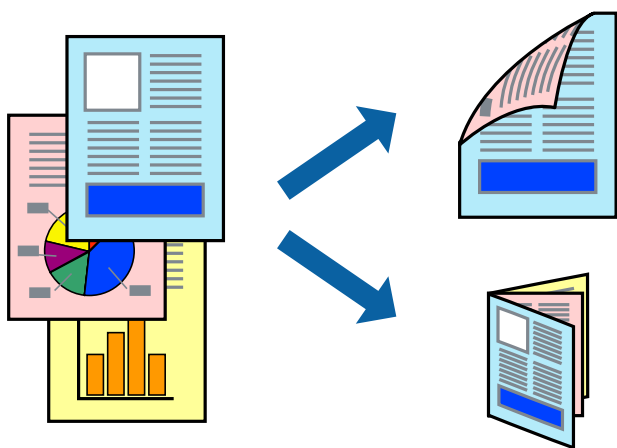
➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36

Друкування

- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 101
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 35

Двосторонній друк (лише для Windows)

Драйвер принтера друкує, автоматично розділяючи парні й непарні сторінки. Після того, як принтер завершить друк непарних сторінок, переверніть папір, дотримуючись вказівок для друку парних сторінок. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Двосторонній друк може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Вручну (переплетення по довгому краю)** або **Вручну (переплетення по короткому краю)** із пункту **Двосторонній друк** у вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб надрукувати брошуру, натисніть **Буклет**.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

Друкування

7. Клацніть **Друк**.

Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 34
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 41

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **2 на сторінці** або **4 на сторінці** в якості налаштування **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **Порядок сторінок**, виконайте відповідні налаштування, а потім, щоб закрити вікно, клацніть **ОК**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Друкування

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 41

Друкування декількох сторінок на одному аркуші — Mac OS

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Виберіть у спливаючому меню **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
6. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36
- ➔ «Основи друку — Mac OS» на сторінці 42

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Друк відповідно до розміру паперу – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.

Друкування

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
 - Розмір документа: Оберіть розмір паперу, який було встановлено у застосунку.
 - Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.
За розміром сторінки обирається автоматично.

Примітка.

*Якщо ви хочете віддрукувати зменшене зображення у центрі сторінки, оберіть **У центрі**.*

5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 41](#)

Друк відповідно до розміру паперу — Mac OS

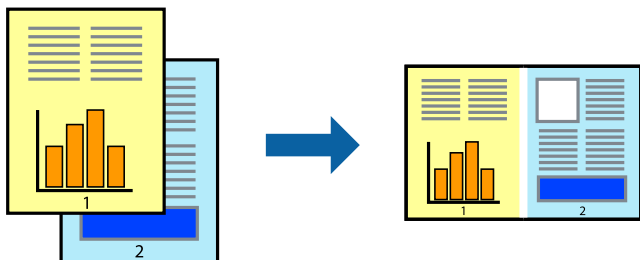
1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Виберіть розмір паперу, який встановлено у програмі як налаштування **Розмір паперу**.
5. Виберіть у спливаючому меню **Робота з папером**.
6. Оберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в як налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 42](#)

Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows)

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними застосунками та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Ви можете вказати наступні налаштування друку для комбінованих файлів: макет, порядок друку і орієнтація.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**, і завдання на друк буде додано до **Друк проекту**.

7. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який хочете поєднати з поточним файлом, та повторіть дії 3–6.

Примітка.

- Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, **Друк проекту**, який не було збережено, буде видалено. Щоб надрукувати останній, оберіть **Зберегти** з меню **Файл**.
- Щоб відкрити **Друк проекту**, збережений у **Спрощений організатор завдань**, клацніть **Спрощений організатор завдань** на вкладці вікна драйвера **Сервіс**. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл. Розширенням збережених файлів є «*esl*».

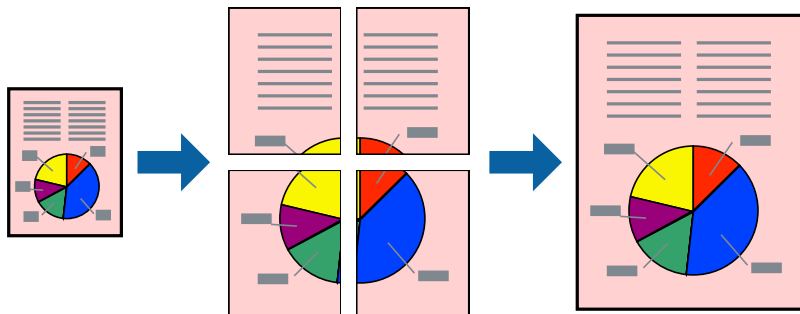
8. Оберіть меню **Макет** та **Редагувати** в **Спрощений організатор завдань**, щоб відредагувати **Друк проекту** відповідно до потреб. Докладнішу інформацію див. у довідці програми **Спрощений організатор завдань**.
9. У меню **Друк** оберіть **Файл**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 41](#)

Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3**, або **Плакат 4x4** із пункту **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

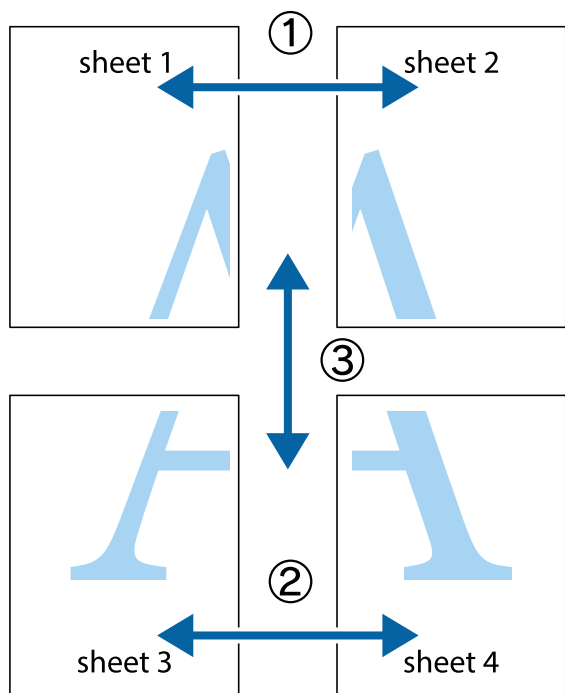
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

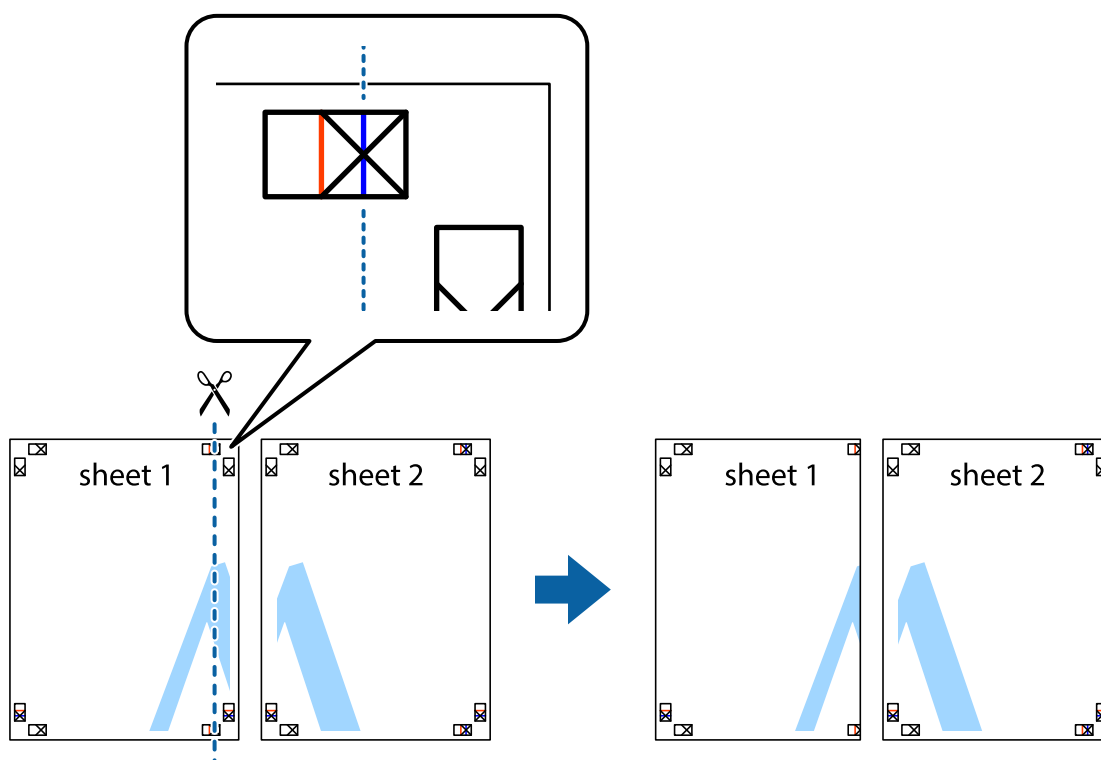
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 41

Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

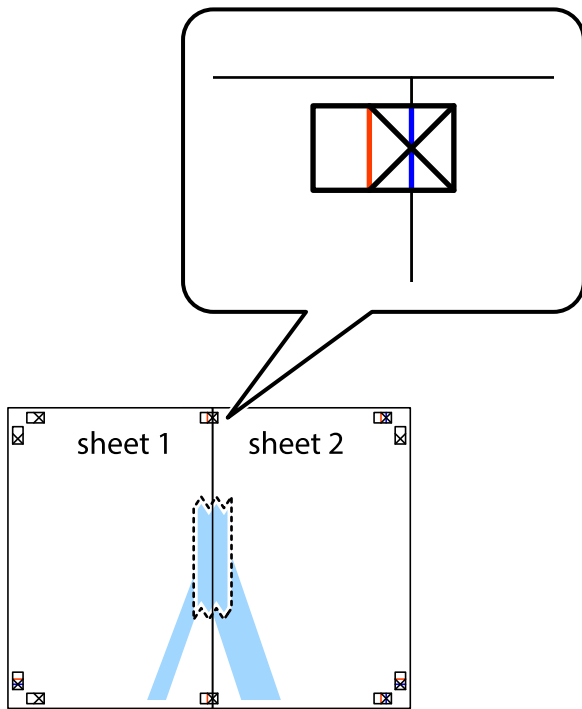


1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.

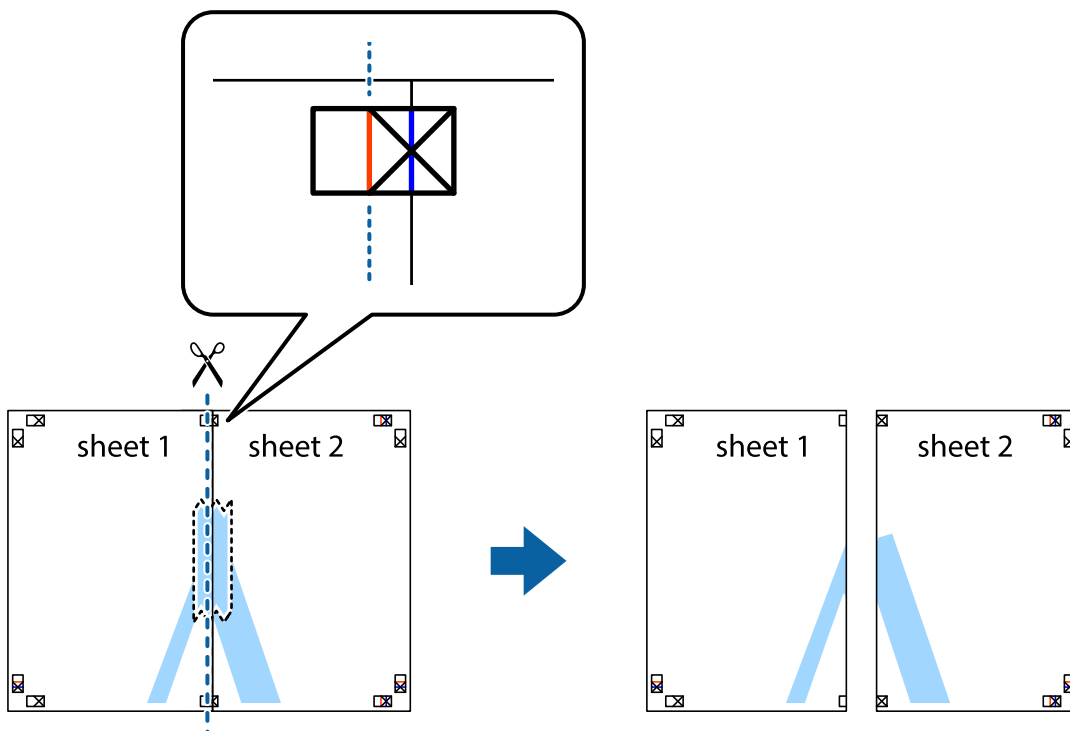


Друкування

2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

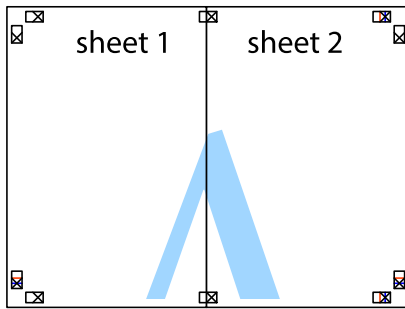


3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

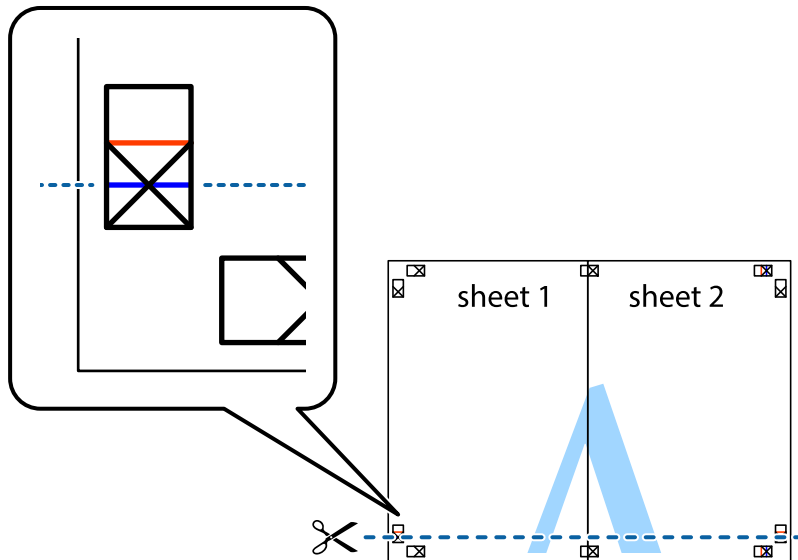


Друкування

- Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

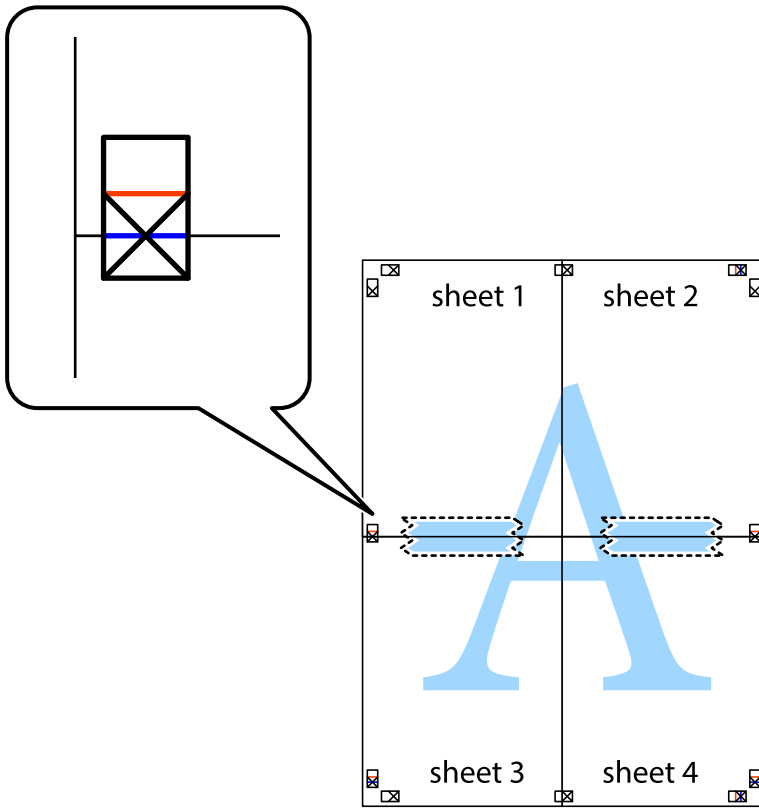


- Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.
- Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



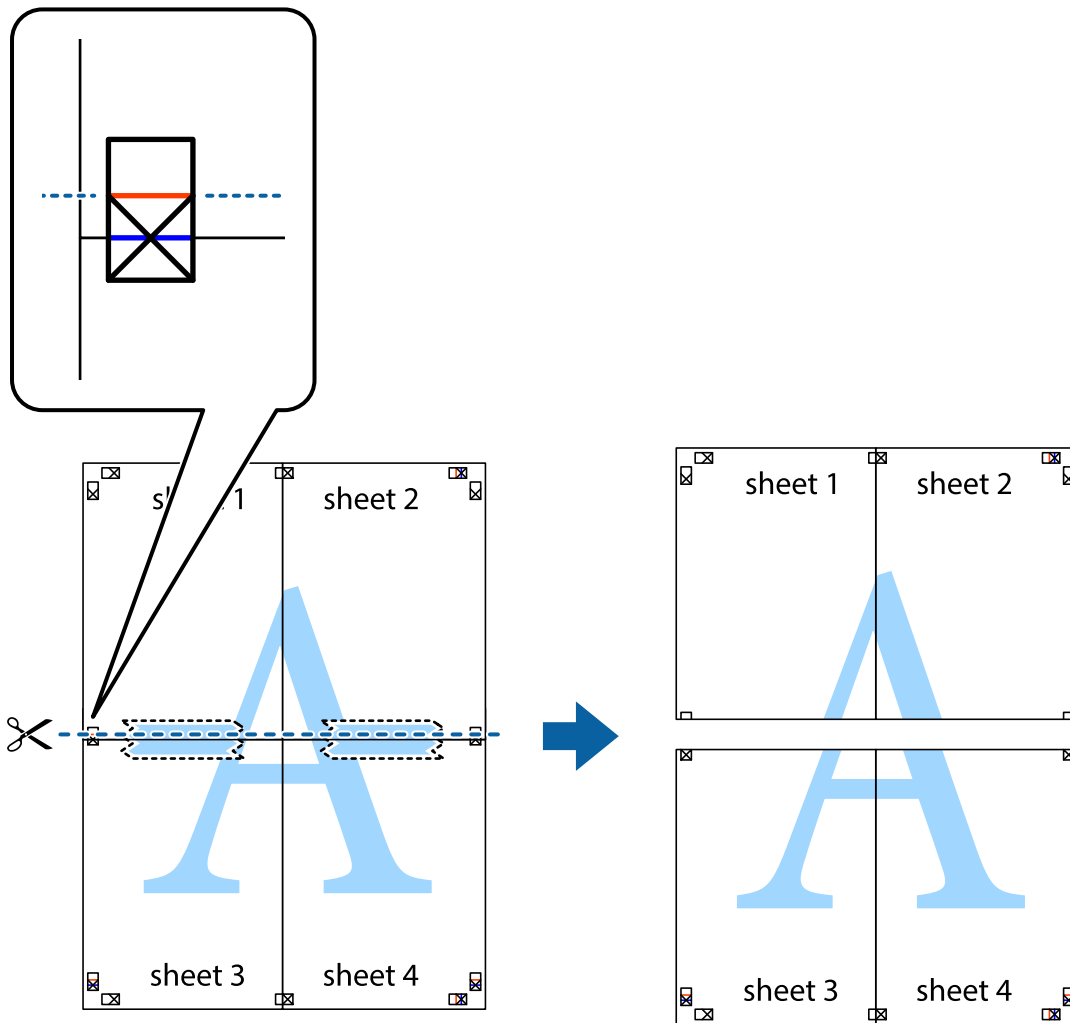
Друкування

7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.

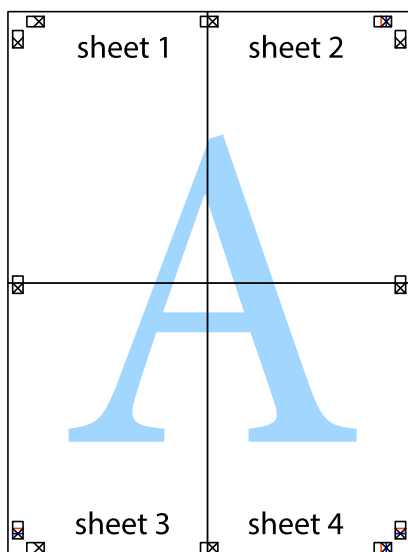


Друкування

8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).

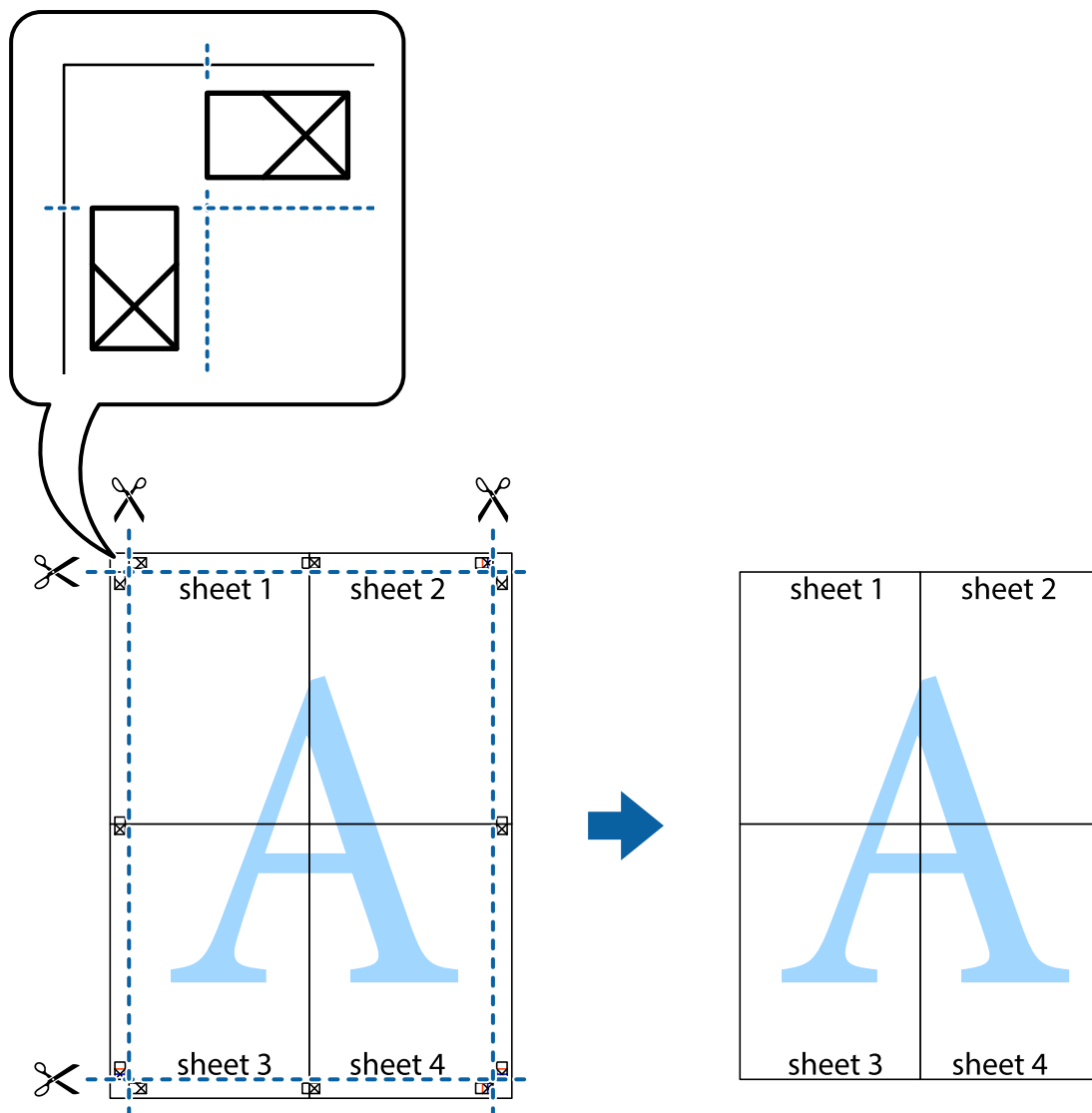


9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



Друкування

10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з використанням розширених функцій

В даному розділі наведено різні додаткові функції макету та друкування, що містяться в драйвері принтеру.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Mac OS» на сторінці 100](#)

Додавання попередніх налаштувань для полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.

Друкування

Windows

Для того щоб додати власні готові попередні налаштування друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір документа** і **Тип паперу** на вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** та клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. Щоб додати власні попередні параметри друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір паперу** і **Тип носія**, а потім збережіть поточні налаштування як готові попередні налаштування у налаштуваннях **Попередні налаштування**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування > Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Друк зменшеного або збільшеного документу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.

Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштуйте **Розмір документа** на вкладці **Додаткові настройки**. Оберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Mac OS

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Виберіть **Параметри сторінки** або **Друк** з меню **Файл**. Оберіть принтер у **Формат для**, налаштуйте розмір паперу, а потім введіть значення відсотку у **Масштаб**. Закрийте вікно та надрукуйте вказані нижче базові інструкції з друку.

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.

Функція **PhotoEnhance** дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.

Примітка.

Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

PhotoEnhance налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкту. Тому, якщо змінити розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, то відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

Друкування

Windows

Оберіть метод корекції кольору з меню **Корекція кольорів** у вкладці **Додаткові настройки**.

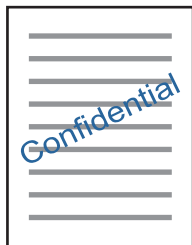
Якщо обрати пункт **Автоматичне**, кольори будуть автоматично відкориговані відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку. Якщо обрати пункт **Індивідуальні настройки** і натиснути **Додатково**, можна встановити власні налаштування.

Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. Виберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливаючого меню та оберіть пункт **EPSON Color Controls**. Оберіть пункт **Параметри кольору** зі спливого меню та один із доступних варіантів. Натисніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте відповідні налаштування.

Друк водяного знака (лише для Windows)

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Виберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, після чого виберіть водяний знак. Клацніть **Настройки**, щоб змінити деталі, такі як щільність та розташування водяного знаку.

Друк колонтитулів (тільки для Windows)

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача і дата друку.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть **Колонтитул**. Натисніть **Настройки** та виберіть відповідні пункти із контекстного меню.

Друк фотографій за допомогою програми Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print дає змогу без зайвих зусиль друкувати фотографії на різних типах паперу. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці застосунку.

Друкування

Примітка.

- У разі друку на оригінальному папері Epson досягається максимальна якість чорнил, а роздруківки виглядають яскравими та чіткими.
- Щоб виконати друк без полів, використовуючи доступні на ринку програми, зробіть вказані нижче налаштування.
 - Створіть дані зображення, щоб воно повністю вмістилося на потрібному форматі паперу, і якщо в програмі, яку ви використовуєте, доступні налаштування полів, встановіть ширину полів 0 мм.
 - Увімкніть параметр друку без полів у драйвері принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Epson Easy Photo Print» на сторінці 104
- ➔ «Встановлення програм» на сторінці 108

Друк зі смарт-пристроїв

Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.



Пов'язані відомості

- ➔ «Служба Epson Connect» на сторінці 95

Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/a>

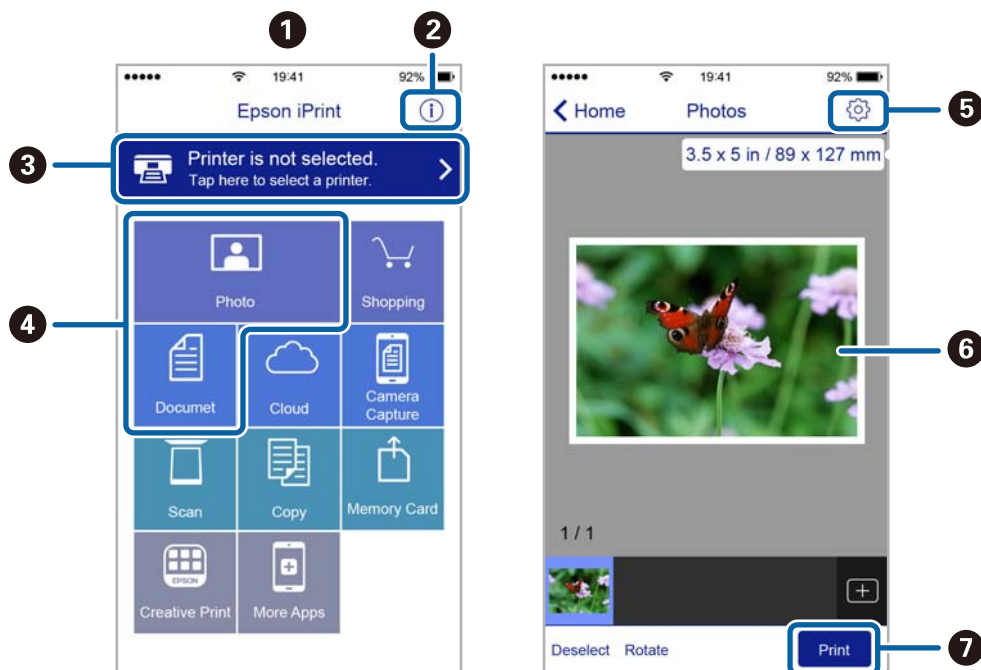


Друкування

Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження. Вміст може відрізнятись залежно від продукту.



| | |
|---|---|
| 1 | Під час запуску програми відображається головний екран. |
| 2 | Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді». |
| 3 | Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу. |
| 4 | Виберіть те, що потрібно друкувати, наприклад, фотографії або документи. |
| 5 | Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу. |
| 6 | Відображення обраних фотографій та документів. |
| 7 | Початок друку. |

Примітка.


Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

Скасування друку

Примітка.

- ❑ У ОС Windows неможливо скасувати завдання на друк на комп'ютері, якщо воно вже було повністю передане на принтер. У такому разі скасуйте завдання друку на панелі керування принтера.
- ❑ Під час друку декількох сторінок з Mac OS не можна скасувати всі завдання на панелі керування. У такому разі завдання на друк можна скасувати з комп'ютера.
- ❑ Якщо ви надіслали завдання на друк з Mac OS X v10.6.8 через мережу, ви не зможете скасувати друк засобами комп'ютера. У такому разі скасуйте завдання друку на панелі керування принтера.

Скасування друку — кнопка на принтері

Натисніть кнопку , щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.


Скасування друку – Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть вкладку **Сервіс**.
3. Клацніть **Черга друку**.
4. Клацніть правою кнопкою миші на завдання друку, яке потрібно скасувати, а потім виберіть **Скасувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)



Скасування друку — Mac OS

1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.
2. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати.
3. Скасуйте завдання.
 - ❑ OS X Mountain Lion або пізнішої версії
Клацніть  поряд із індикатором перебігу.
 - ❑ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x
Натисніть **Видалити**.

Копіювання

Основи копіювання

Можна копіювати на папері формату А4 з таким самим збільшенням. Поля шириною 3 мм з'являються по краях аркуша незалежно від того, чи є в оригіналі поля по краях. Під час копіювання оригіналів, меншими за розмірами за А4, поля будуть ширшими за 3 мм, в залежності від положення оригінального документа.

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або .

Примітка.




Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)

Виготовлення багатьох копій

Можна зробити одразу декілька копій. Зареєструвати вказати до 20 екземплярів. По краях аркуша з'являться поля шириною 3 мм.

1. Завантажте таку кількість аркушів паперу формату А4, скільки копій потрібно зробити.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або  стільки ж разів, скільки копій потрібно зробити. Наприклад, якщо потрібно зробити 10 кольорових копій, натисніть кнопку  10 разів.

Примітка.

Натисніть кнопку упродовж однієї секунди, щоб змінити кількість копій. Якщо натискати кнопку довше однієї секунди, буде встановлено кількість копій і запуститься копіювання.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)

Сканування



Сканування за допомогою панелі керування

Можна зберігати зіскановані зображення у форматі PDF на комп'ютер, що підключений до принтера через кабель USB.

**Важливо**

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері *Epson Scan 2* та *Epson Event Manager*.

1. Розмістіть оригінали.

2. Натисніть одночасно кнопки  та .

Примітка.

- За допомогою *Epson Event Manager* можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
- Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 104](#)

Сканування з комп'ютера

Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 103](#)

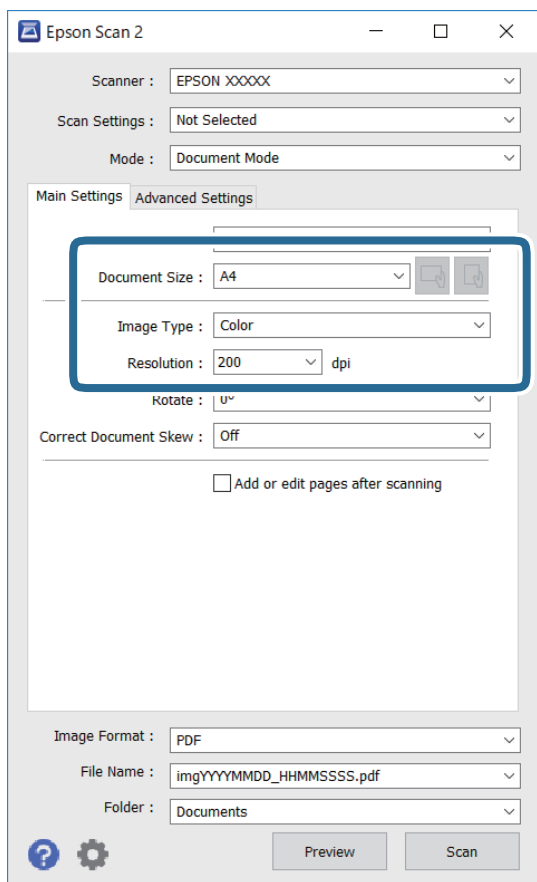
Сканування документів (Режим документа)

Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.


1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.

Сканування

3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Розмір документа: виберіть розмір розміщеного оригіналу.

- Кнопки  (орієнтація оригіналу): виберіть установлену орієнтацію розміщеного оригіналу. Залежно від формату оригіналу цей пункт може бути встановлено автоматично і не може бути змінено.

- Тип зображення: виберіть колір для зберігання сканованого зображення.

- Роздільна здатність: виберіть роздільну здатність.

Примітка.

- Для параметра **Джерело документа** встановлено значення **Скло сканера**. Це налаштування змінити не можна.
- Якщо встановити **Дод. чи редаг. стор. після скан.**, ви зможете сканувати додаткові оригінали після сканування поточного. Окрім того, якщо для налаштування **Формат зображення** вибрати значення **PDF** або **Multi-TIFF**, ви зможете зберегти скановані зображення як один файл.

5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.

- Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.

Сканування

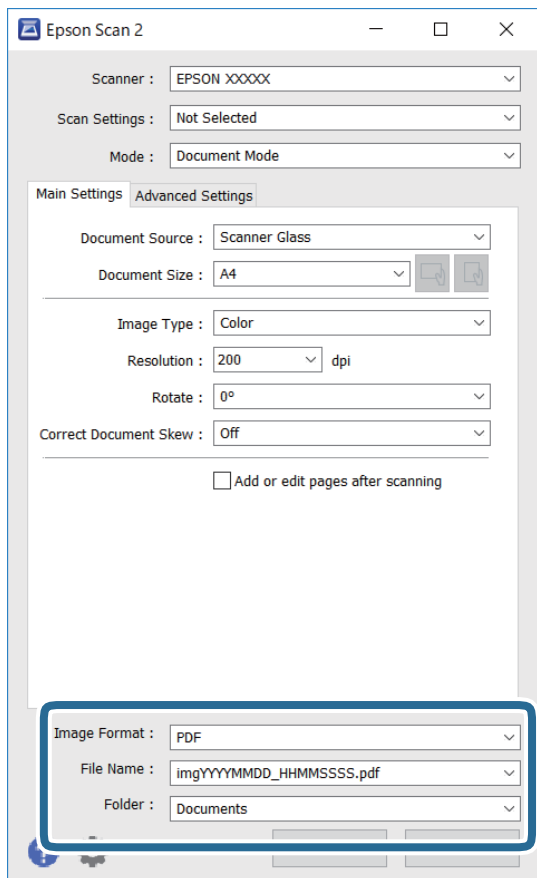
- У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
 - Видалить фон: видаляє тло оригіналу.
 - Розширення тексту: можна зробити розмиті літери оригіналу чіткими й різкими.
 - Автоматична сегментація: можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.
 - Поліпшення кольору: можна покращити кольори, зазначені для сканованого зображення та подальшого збереження його у відтінках сірого або як чорно-біле.
 - Яскравість: можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
 - Контрастність: можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
 - Гама: можна налаштувати гаму (яскравість середнього діапазону) сканованого зображення.
 - Порі: можна налаштувати границю монохромних двійкових даних (чорно-білого зображення).
 - Нерізка маска: можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
 - Усунення муару: можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
 - Заливання краю: можна видалити тінь, створену навколо сканованого зображення.
 - Подвійний вихід зображення (Тільки для ОС Windows): можна сканувати один раз і одночасно зберегти два зображення з різними вихідними налаштуваннями.

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Сканування

6. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: виберіть зі списку формат зберігання.

Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.

- Назва файлу: підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.
- Папка: виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

7. Клацніть **Сканування**.**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)

Сканування фото або малюнків (Режим фото)

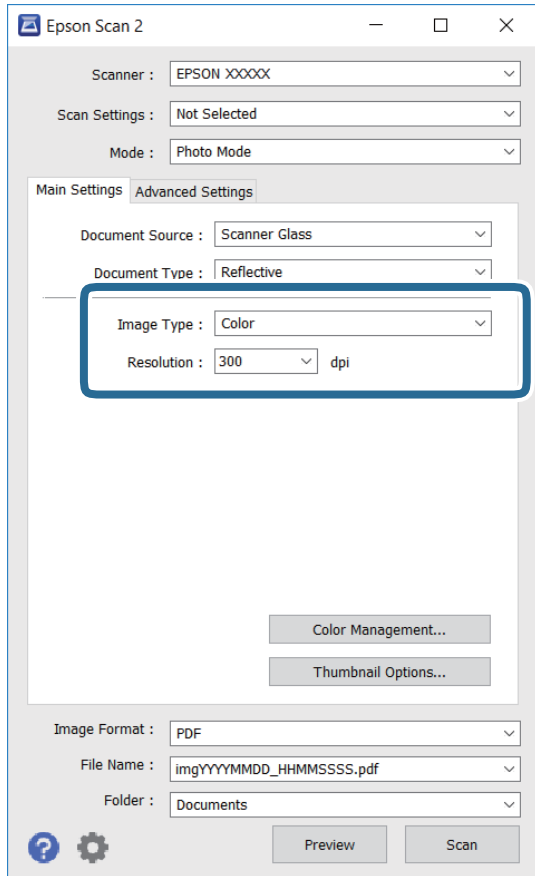
За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

1. Розмістіть оригінали.

Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.

Сканування

2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Тип зображення: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- Роздільна здатність: Виберіть роздільну здатність.

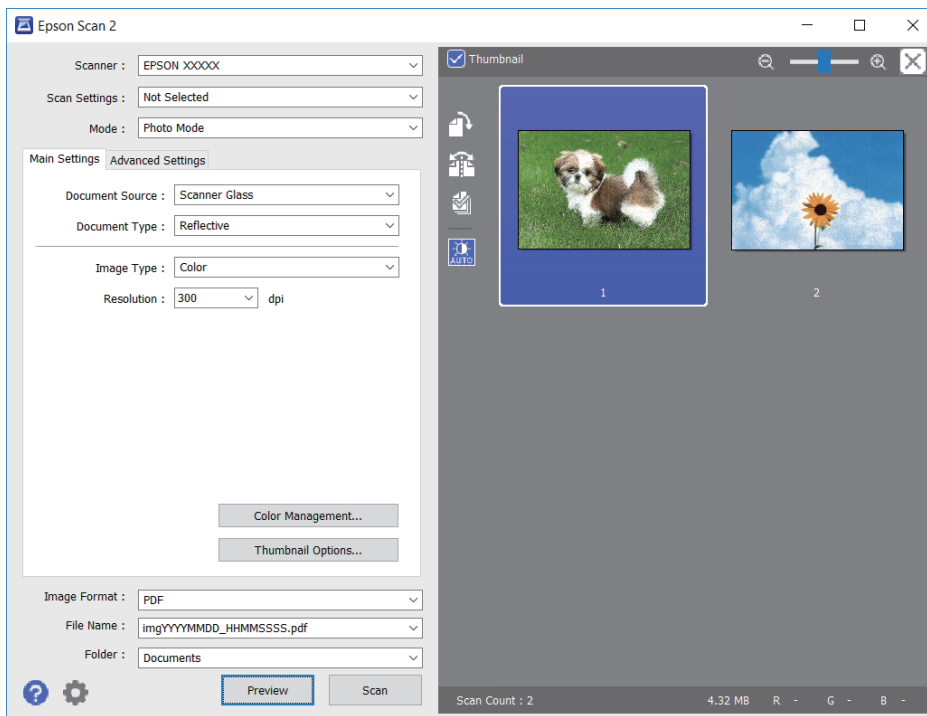
Примітка.

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.

Сканування

5. Клацніть **Перегляд**.

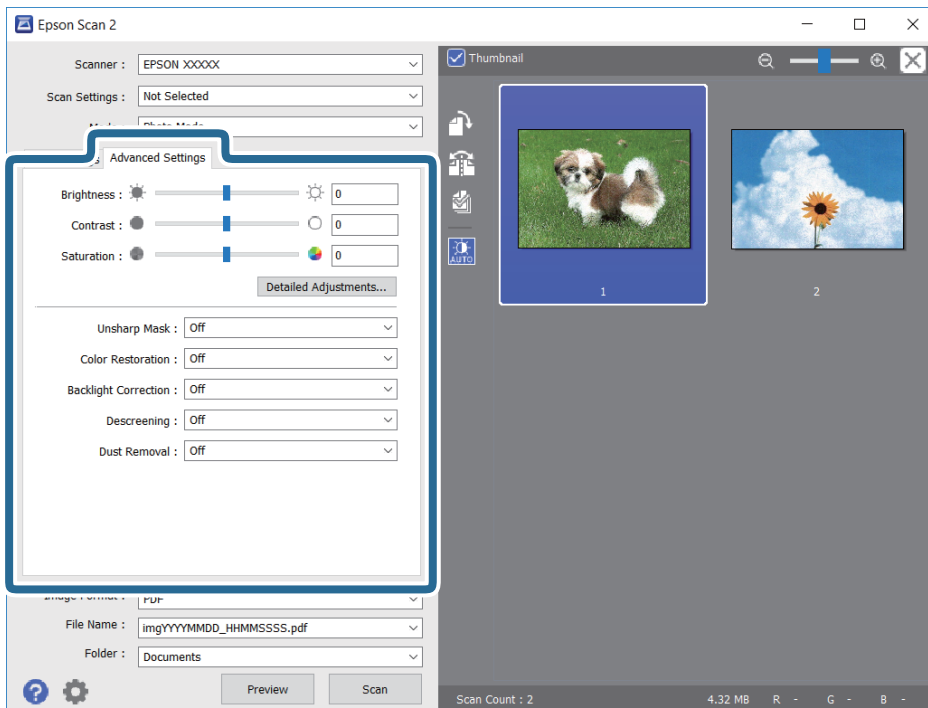
Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.



Примітка.

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, зніміть прапорець **Мініатюри** вгорі вікна попереднього перегляду.

6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



Сканування

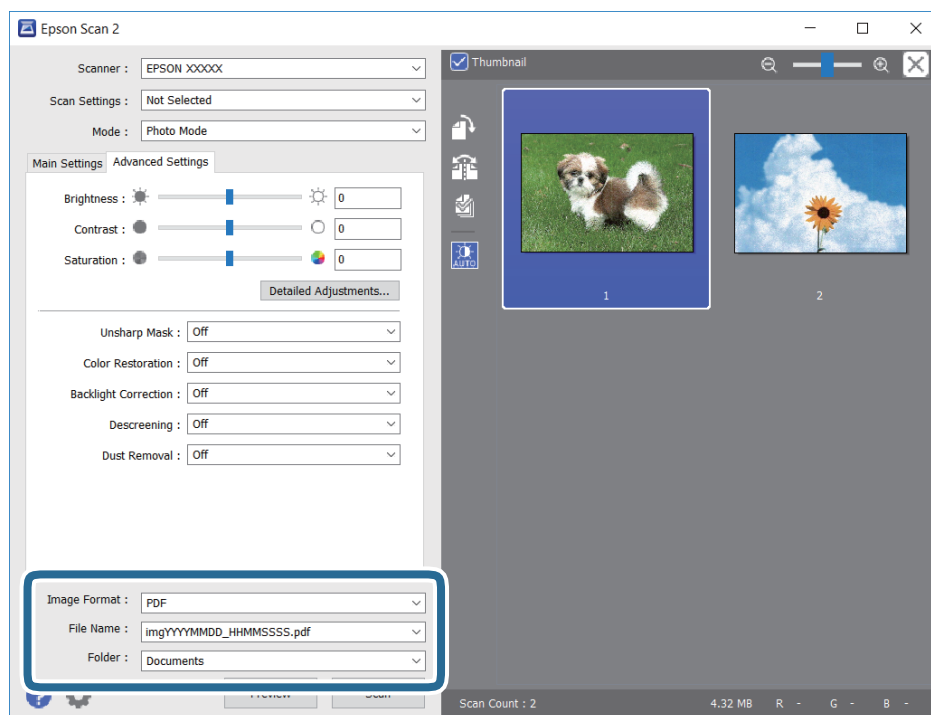
Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

- Яскравість: Можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- Контрастність: Можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- Насиченість: Можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- Нерізка маска: Можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- Оновлення кольору: Можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- Корекція фону: Можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через задне підсвічування.
- Усунення муару: Можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- Видалення дефектів: Можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

Примітка.

- Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених налаштувань.
- У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштуватися.
- Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: Виберіть зі списку формат зберігання.
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім ВІТМАР та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу: Підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

Сканування

- ❑ Папка: Виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39
- ➔ «Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування» на сторінці 40

Сканування з інтелектуальних пристроїв

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та документи зі смарт-пристроїв, таких як смартфон чи планшет, підключених до тієї самої мережі, що й принтер. Можна зберігати відскановані дані на інтелектуальному пристрої або в хмарних службах, надсилати їх електронною поштою або друкувати.



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/a>



Сканування за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Сканування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



| | |
|----|---|
| 1 | Під час запуску програми відображається головний екран. |
| 2 | Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді». |
| 3 | Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу. |
| 4 | Відображення екрану сканування. |
| 5 | Відображення екрану, на якому можна встановити налаштування сканування, наприклад, роздільну здатність. |
| 6 | Відображення відсканованих зображень. |
| 7 | Запуск сканування. |
| 8 | Відображення екрану, на якому можна зберегти відскановані дані на інтелектуальний пристрій або в хмарну службу. |
| 9 | Відображення екрану, на якому можна надсилати відскановані дані електронною поштою. |
| 10 | Відображення екрану, на якому можна друкувати відскановані дані. |

Заміна чорнильних картриджів

Перевірка рівня чорнил

Приблизний рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

Перевірка рівня чорнил — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Рівень чорнила** на вкладці **Головне**.


Примітка.

Якщо *EPSON Status Monitor 3* вимкнено, рівні чорнил не відобразатимуться. Оберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)

Перевірка рівня чорнил — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Коди чорнильних картриджів

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відобразатися.

Далі подано коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Заміна чорнильних картриджів

| Піктограма | ВК: Black (Чорний) | С: Cyan (Блакитний) | М: Magenta (Малиновий) | Y: Yellow (Жовтий) |
|---|--------------------|---------------------|------------------------|--------------------|
| Полуниця  | 29 29XL* | 29 29XL* | 29 29XL* | 29 29XL* |

* «XL» вказує на великий картридж.

Примітка.

- Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- Коды чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Пов'язані відомості

➔ «Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 147

Застереження щодо користування картриджами

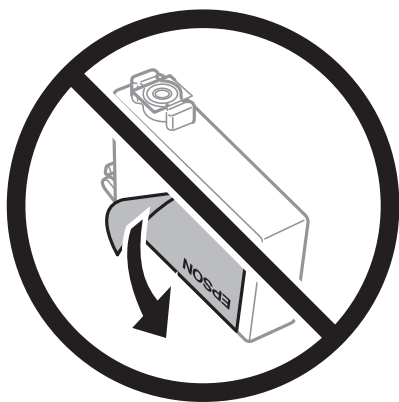
Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Заходи безпеки при використанні

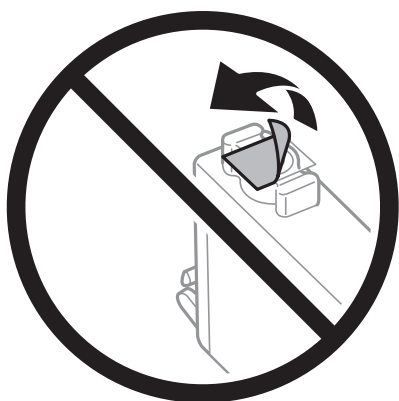
- Чорнильні картриджі необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.

Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.

Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставляння картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- ❑ Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Споживання чорнил



- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів використовується певна кількість чорнил під час обслуговування, наприклад у разі очищення друкувальної головки. Чорнило може споживатися також під час вмикання принтера.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.

Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)

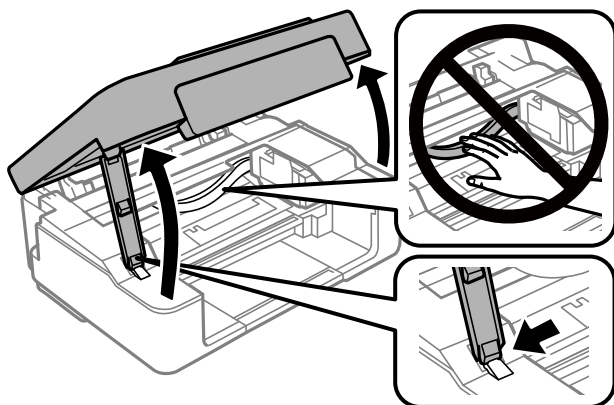
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Примітка.




- ❑ Ви можете продовжувати друкувати, якщо блимає індикатор  (чорнил). Однак підготуйте якнайшвидше нові чорнильні картриджі.
- ❑ У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

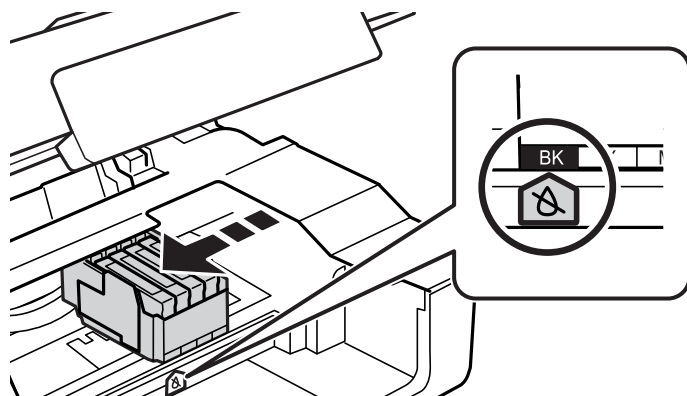
1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.






2. За допомогою кнопок принтера перемістіть тримач чорнильного картриджа.

Примітка.


Замініть картридж, який зупиниться на піктограмі . Якщо закінчилися декілька картриджів, то щоразу, коли ви натискаєте кнопку  картридж переміщатиметься до позначки .





- ❑ Якщо світиться індикатор  (то один або кілька картриджів закінчилися)

Натисніть кнопку . Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступної дії.

Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Якщо індикатор  блимає (то один або кілька картриджів мають низький рівень чорнил)

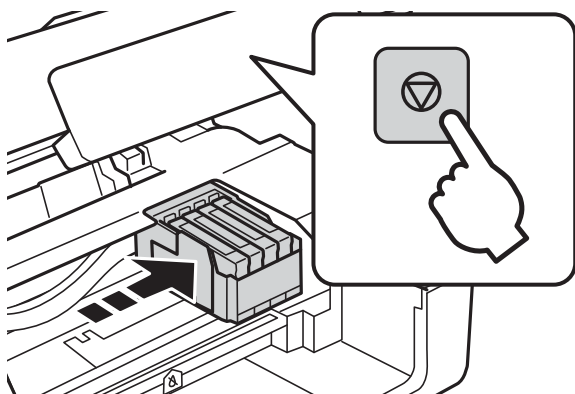
Утримуйте кнопку , доки тримач чорнильного картриджа не переміститься до позначки .
Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступної дії.

Примітка.

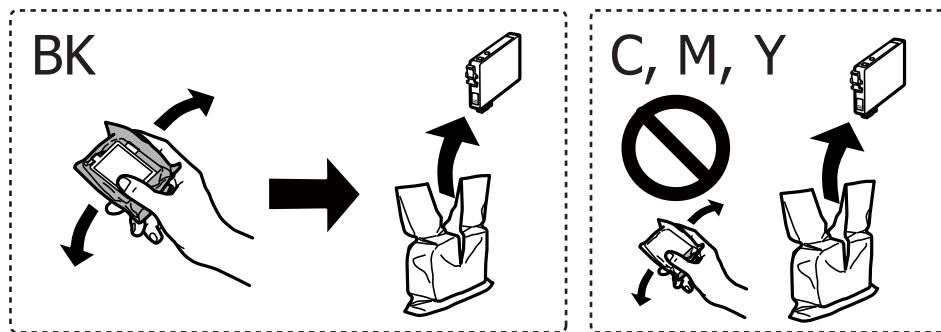
Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

3. Натисніть кнопку  ще раз.

Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.



4. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.

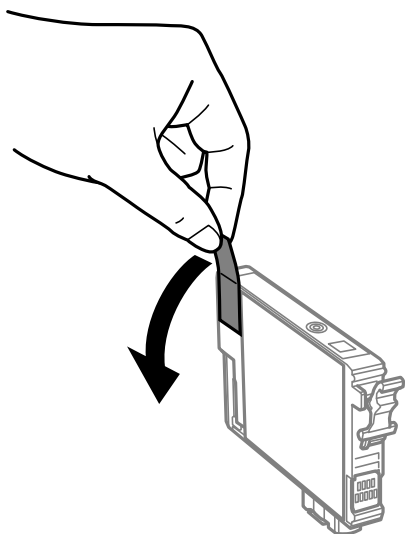


Важливо

Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

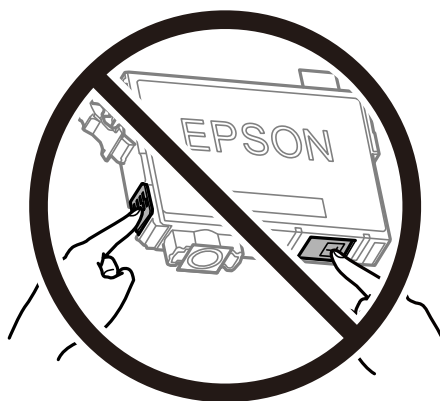
Заміна чорнильних картриджів

- Зніміть тільки жовту плівку.

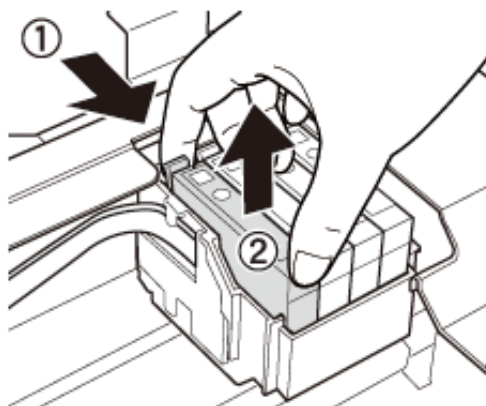


! **Важливо**

Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

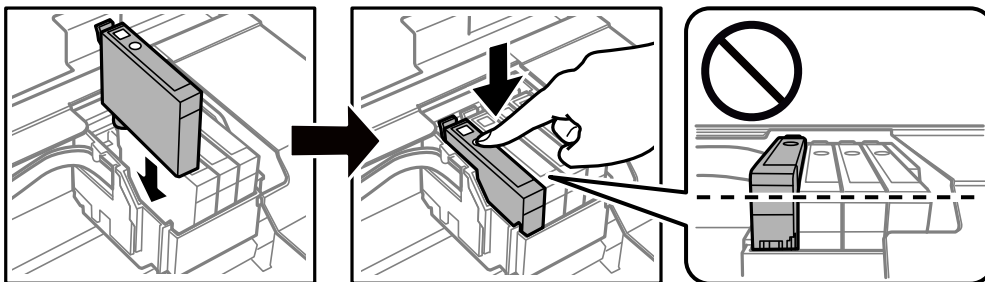


- Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.

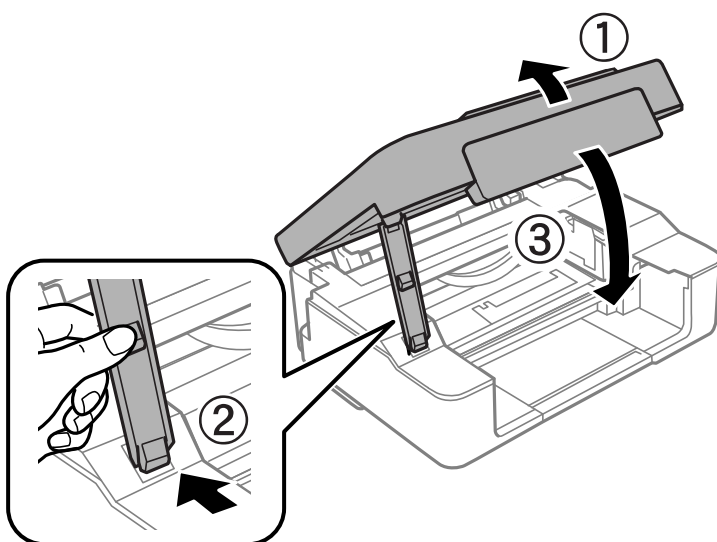



Заміна чорнильних картриджів

7. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



8. Закрийте блок сканера.



9. Натисніть кнопку .


Почнеється заряджання чорнил.



Важливо

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Примітка.

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

Пов'язані відомості

- ➔ «Коди чорнильних картриджів» на сторінці 72
- ➔ «Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 73

Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений)

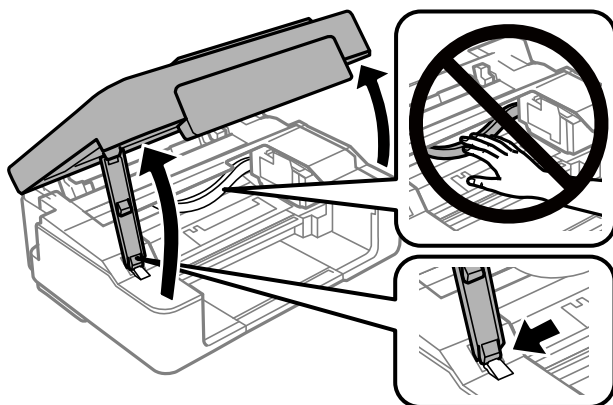
Замінити картридж можна навіть тоді, коли в ньому ще залишилися чорнила.




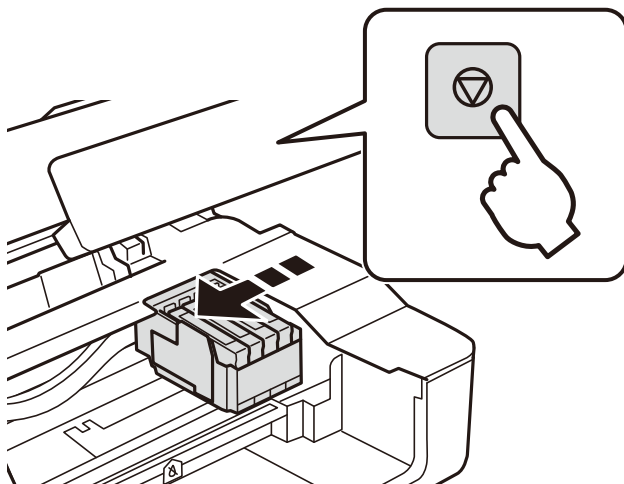
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.



2. Утримуйте кнопку , доки не почне рухатися тримач чорнильного картриджа.



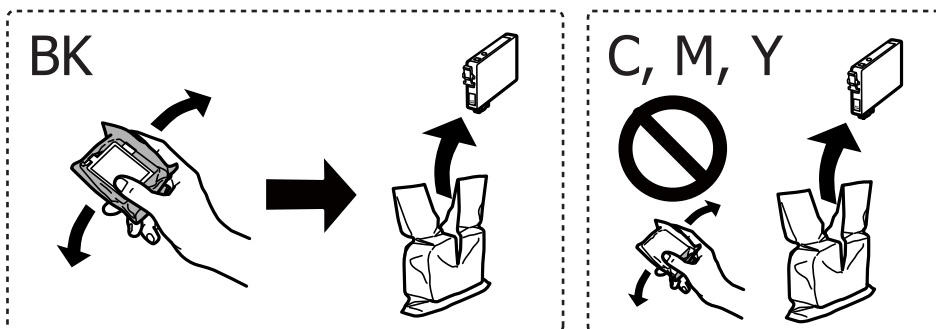
Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.

Примітка.

Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

Заміна чорних картриджів

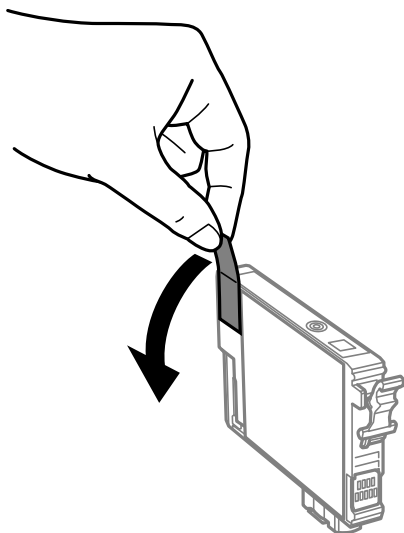
3. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



Важливо

Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

4. Зніміть тільки жовту плівку.



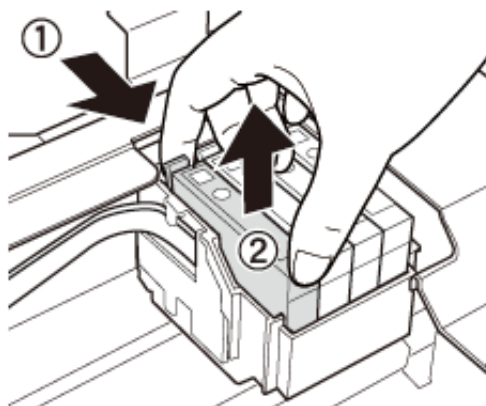
Заміна чорнильних картриджів

! **Важливо**

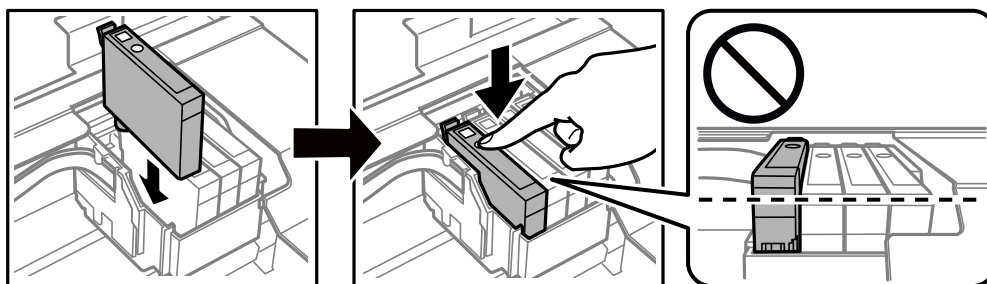
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



5. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.

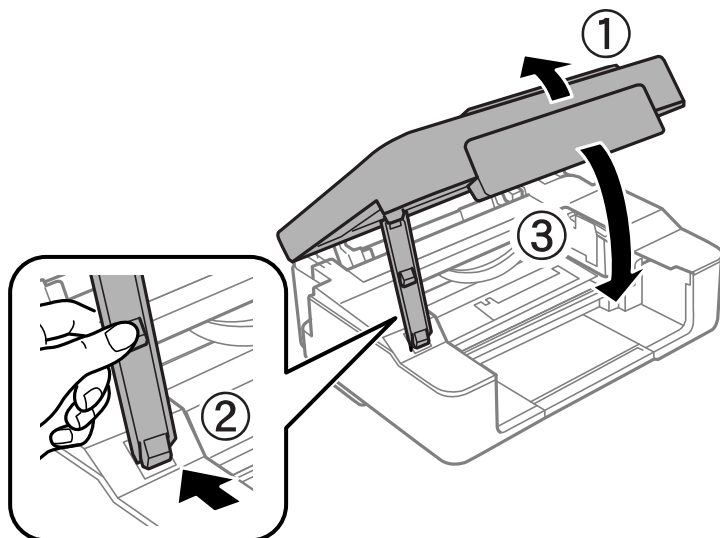



6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



Заміна чорнильних картриджів

7. Закрийте блок сканера.



8. Натисніть кнопку .

Почнеться зарядження чорнил.

 **Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час зарядження. Зарядження триватиме приблизно дві хвилини. Якщо зарядження принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Примітка.

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 72](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 73](#)

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, то під час друку з комп'ютера можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Конверти
- Колір: Відтінки сірого
- Без полів: не обрано
- EPSON Status Monitor 3: Активовано (лише для Windows)

Заміна чорнильних картриджів

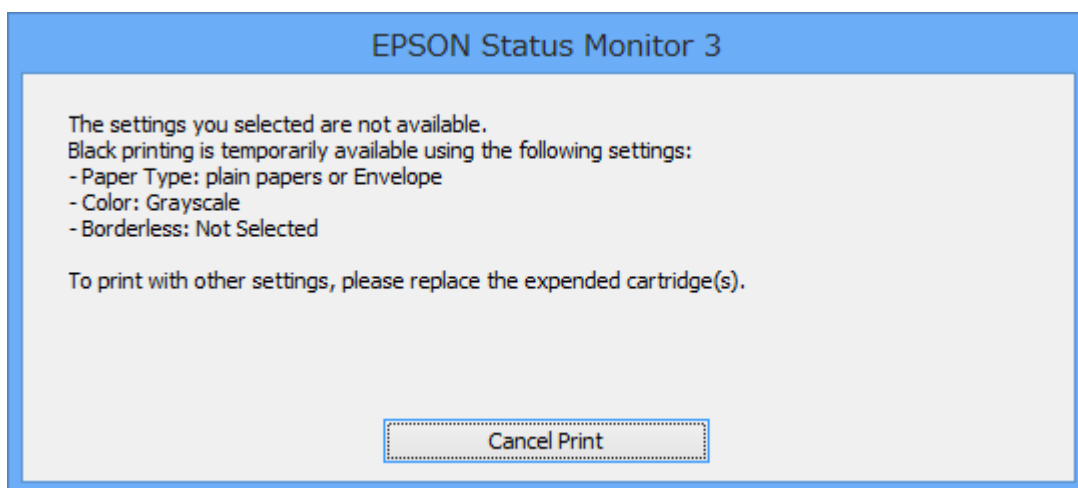
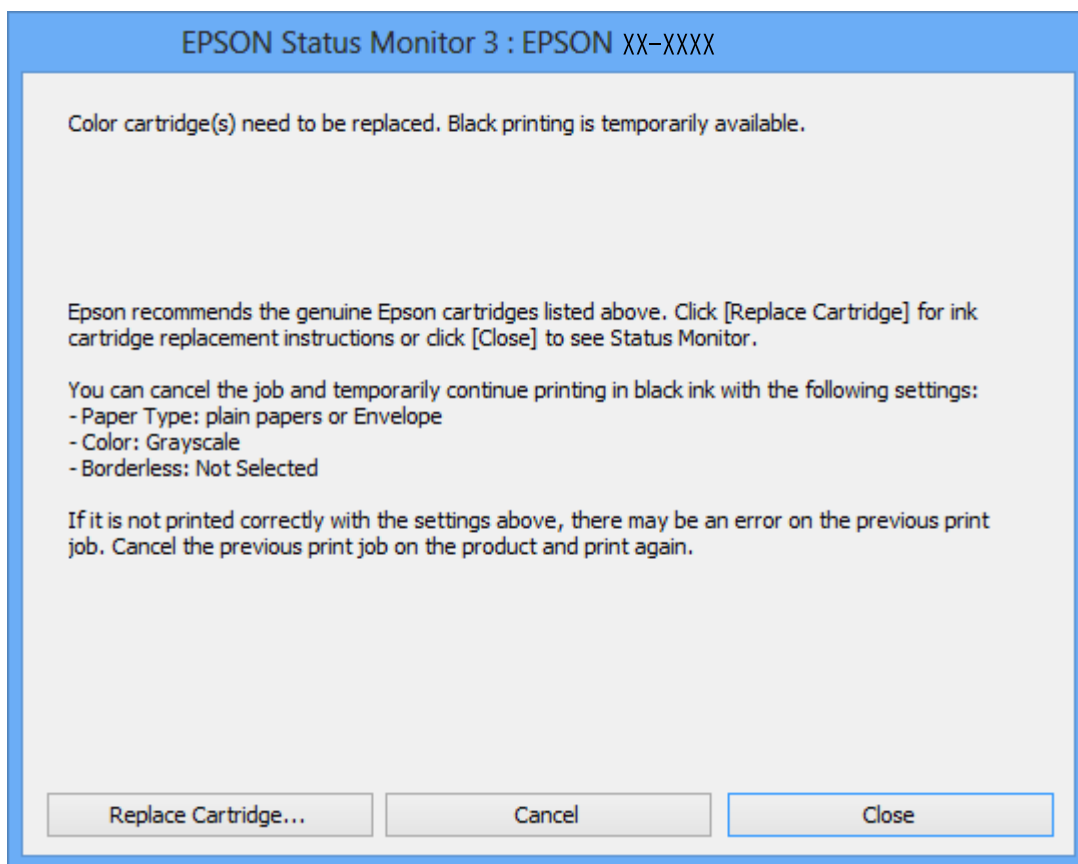
Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнильний картридж якнайшвидше.

Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Service**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності цієї функції змінюється в залежності від умов використання.

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила Windows

1. Коли з'являється дане вікно, скасуйте друк.



Заміна чорнильних картриджів

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
4. Виберіть **Простий папір** або **Конверти** як налаштування для **Тип паперу** у вкладці **Головне**.
5. Оберіть **Відтінки сірого**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.
8. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 41](#)

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS


Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, підключіться до Bonjour.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.
2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
7. Як значення для налаштування **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Оберіть параметр **Простий папір** або **Конверти** для налаштування **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.

11. Клацніть Друк.

Пов'язані відомості

- ➔ «Скасування друку» на сторінці 61
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36
- ➔ «Основи друку — Mac OS» на сторінці 42

Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows)

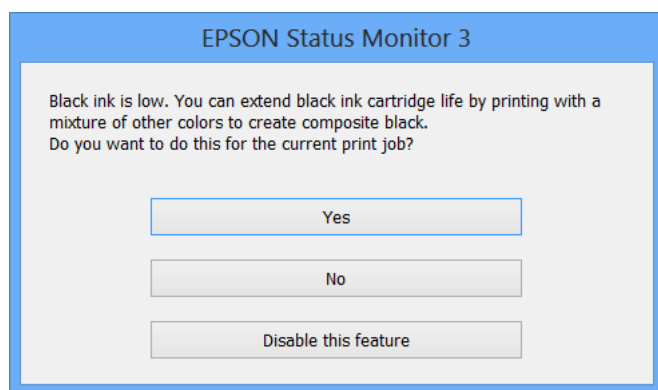
Коли чорне чорнило закінчується, але є достатньо кольорового чорнила, можна використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору. Ви можете продовжувати друк, під час приготувань для заміни картриджа з чорним чорнилом.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: Простий папір
- Якість: Стандартний
- EPSON Status Monitor 3: Активовано

Примітка.

- Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Чорний колір, отриманий від змішування різних кольорів, виглядає трохи інакше, ніж чистий чорний колір. Крім цього, знижується швидкість друку.
- Чорне чорнило також витрачається, щоб зберегти якість друкувальної головки.



| Параметри | Опис |
|-----------------------|--|
| Так | Для створення чорного кольору оберіть функцію змішування кольорів. Дане вікно буде відобразитись наступного разу під час друкування схожого завдання. |
| Ні | Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відобразитись наступного разу під час друкування схожого завдання. |
| Відключити цю функцію | Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відобразитись під час заміни картриджа або, коли чорнило в картриджі закінчується. |

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки



Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.



Важливо

- Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо. Спочатку замініть чорнильний картридж.
- Якщо якість друку не поліпилася після чотирьохразової перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше шість годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел і очищення голівки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера

1. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.

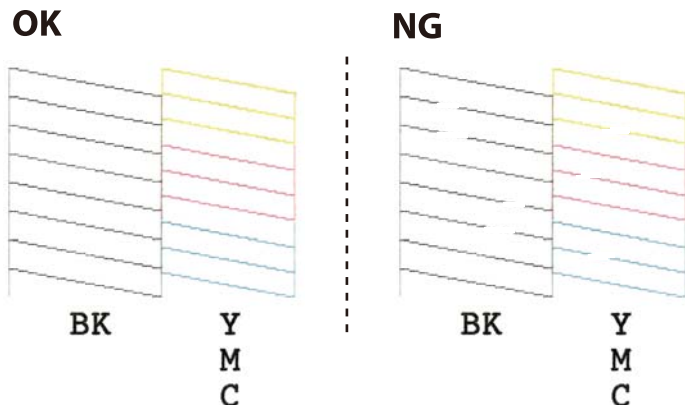
Надрукується шаблон перевірки сопел.


Примітка.

Перед початком очищення друку шаблону перевірки сопел може пройти деякий час.

Обслуговування принтера

4. Огляньте надрукований шаблон. Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії. Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «OK», сопла не засмічені. Очищення друкувальної головки не потрібно.



5. Утримуйте кнопку  упродовж трьох секунд, доки не почне блимати індикатор живлення. Розпочнеться очищення друкувальної головки.

Примітка.

Перед початком очищення друкувальної головки може пройти деякий час.

6. Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
 ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.

Обслуговування принтера

2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.


Вирівнювання друкувальної голівки — Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)

Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)

Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на скло сканера та кришці для документів.
2. Завантажте папір формату А4 у принтер.
3. Зробіть копію, не розміщуючи оригінал на скло сканера.
Папір буде викинуто з принтера.
4. Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

Пов'язані відомості

➔ [«Основи копіювання» на сторінці 62](#)

Очищення Скло сканера

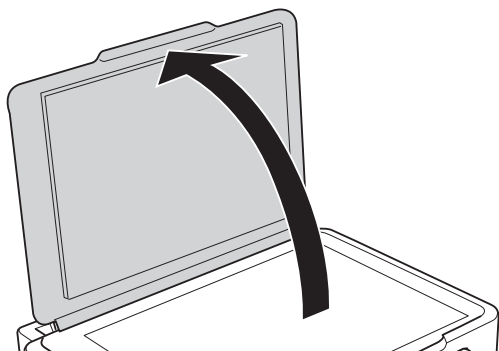
Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.



Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



Обслуговування принтера

- Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

! **Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Очищення прозорі плівки


Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорі плівки всередині.

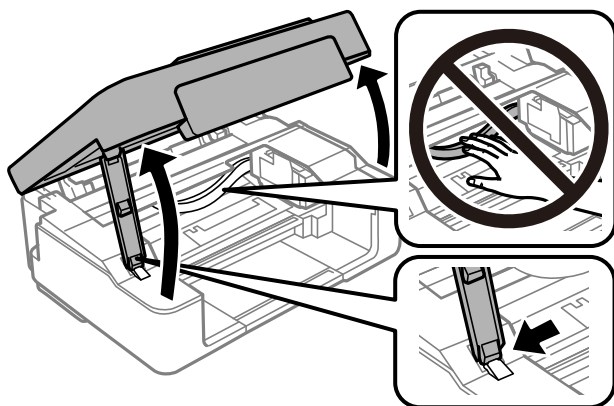
Необхідні засоби:

- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення

! **Важливо**

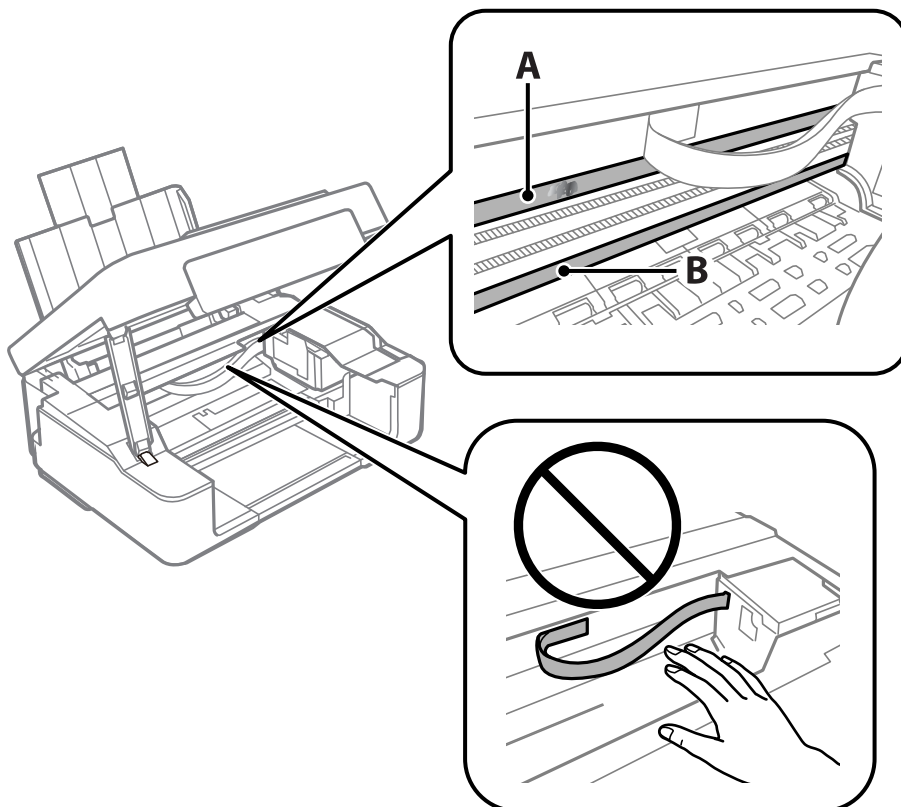
Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
- Відкрийте блок сканера.



Обслуговування принтера

3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло. Якщо на прозорій плівці (A) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



A: Прозора плівка

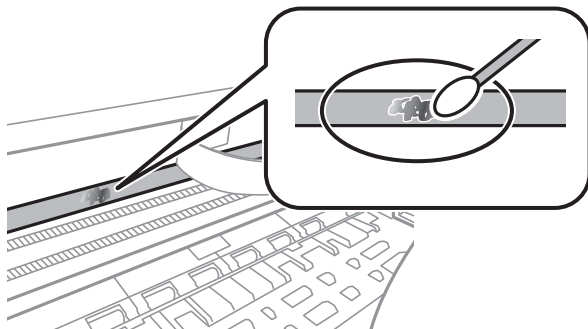
B: Рейка



Важливо

Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (B). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.



Обслуговування принтера

! **Важливо**

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

! **Важливо**

Не залишайте на плівці волокон.

Примітка.

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, допоки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.


Заощадження енергії у Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
3. Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)

Заощадження енергії — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Параметри принтера**.

Обслуговування принтера

4. Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.

Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект.

Служба Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет-службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

| Email Print | Віддалений друк Epson iPrint | Scan to Cloud | Remote Print Driver |
|-------------|------------------------------|---------------|---------------------|
| ✓ | ✓ | – | ✓ |

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Web Config

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Примітка.


Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

| ОС | Веб-переглядач |
|--------------------------------------|--|
| Windows XP або пізнішої версії | Internet Explorer 8 або пізнішої версії, Firefox*, Chrome* |
| Mac OS X v10.6.8 або пізнішої версії | Safari*, Firefox*, Chrome* |
| iOS* | Safari* |
| Android 2.3 або пізнішої версії | Веб-переглядач за умовчанням |
| Chrome OS* | Веб-переглядач за умовчанням |

* Використовуйте найновішу версію.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Натисніть і утримуйте кнопку , щонайменше 10 секунд, щоб надрукувати листок мережевого стану і перевірити IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або інтелектуального пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою Epson iPrint» на сторінці 60](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Доступ до екранів пристроїв та принтерів у Windows.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.


Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та оберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Оберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані налаштування друку**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Принтери та інше устаткування** > **Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

Інформація про програми та мережеві служби

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

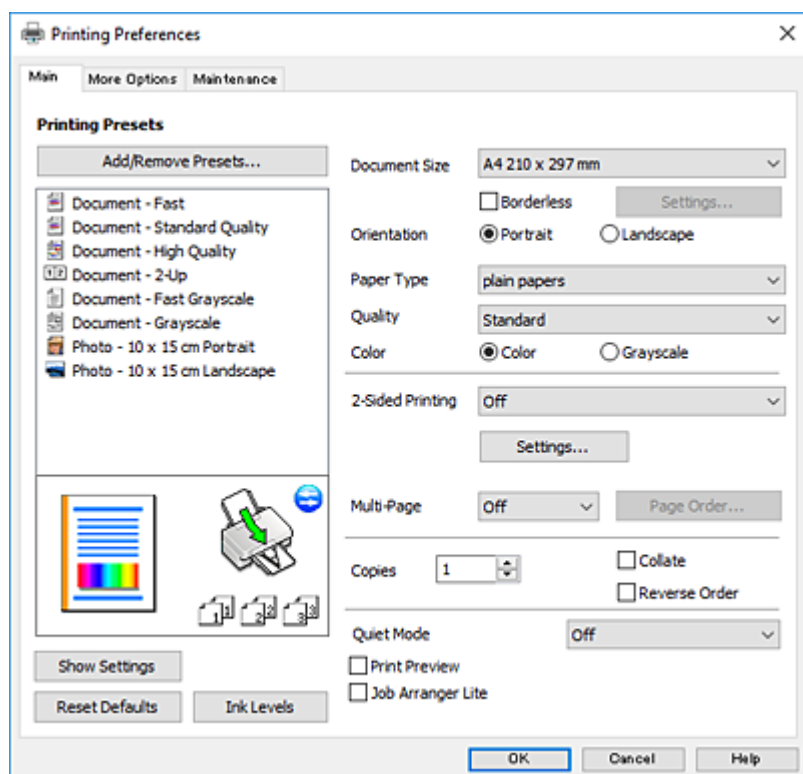
Посібник до драйвера принтера для Windows

У драйвері принтера доступна довідка для Windows. Щоб побачити пояснення до кожного елемента, клацніть правою кнопкою миші на кожному з них, а тоді натисніть **Довідка**.

Вкладка Головне

Можна внести базові налаштування друку, такі як тип паперу або друк без полів.

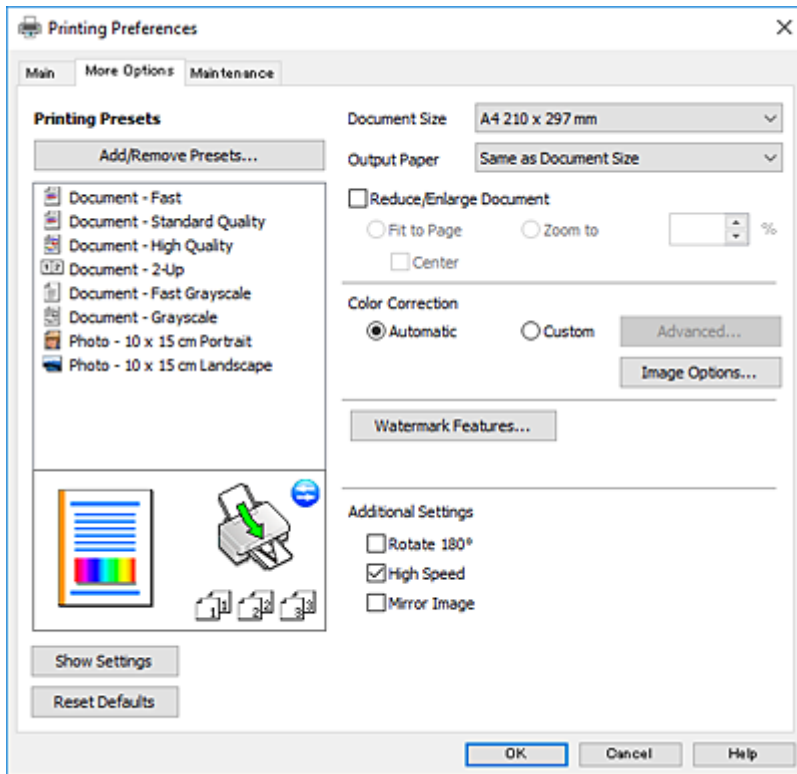
Можна також внести налаштування для двостороннього друку або друку кількох сторінок на одному аркуші.



Інформація про програми та мережеві служби

Вкладка Додаткові настройки

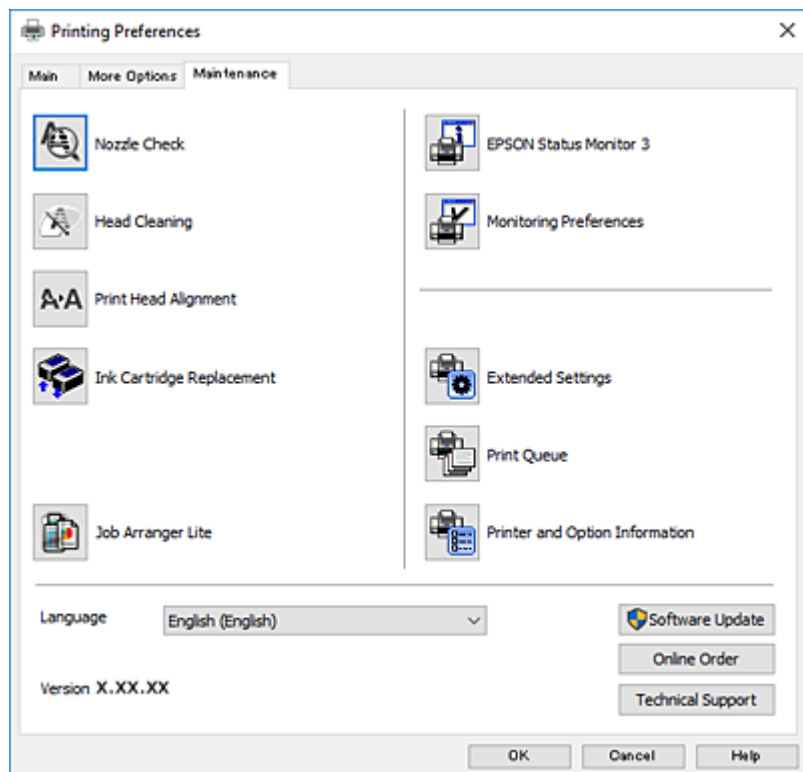
Можна вибрати додатковий макет і параметри друку, такі як зміна кольору роздруківки чи корекція кольору.



Інформація про програми та мережеві служби

Вкладка Сервіс

Можна запустити функції обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor 3**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск **EPSON Status Monitor 3**.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)

Драйвер принтера Mac OS

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Інформація про програми та мережеві служби


Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

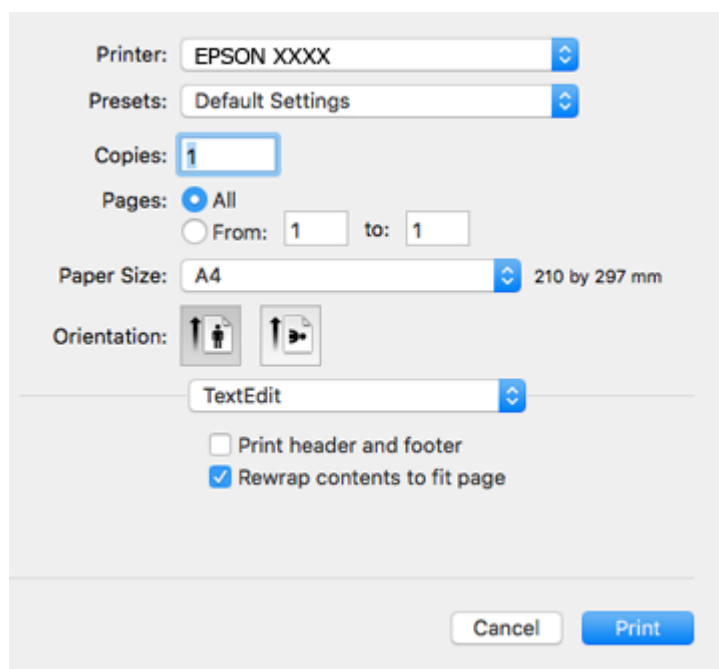
Запуск утиліти

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Посібник до драйвера принтера для Mac OS

Діалогове вікно друку

Увімкніть спливаюче меню в центрі екрана, щоб розгорнути решту елементів.




| Спливаюче меню | Опис |
|---------------------|---|
| Макет | Можна вибрати макет для друку кількох аркушів на одному папері або встановити друк полів. |
| Добір кольору | Можна відрегулювати кольори. |
| Використання паперу | Можете зменшити або збільшити розмір завдання друку, щоб автоматично розміщувати його на папері того формату, який було завантажено в принтер. |
| Титульна сторінка | Ви можете вибрати титульну сторінку для ваших документів. Виберіть Тип титульної сторінки , щоб встановити вміст, який буде надруковано на титульній сторінці. |

Інформація про програми та мережеві служби

| Спливаюче меню | Опис |
|--------------------|---|
| Налаштування друку | Тут можна виконати основні налаштування друку, наприклад, вказати тип паперу та якість друку. |
| Параметри кольору | Якщо вибрати EPSON Color Controls у меню Добір кольорів , то можна вибрати спосіб корекції кольору. |

Примітка.

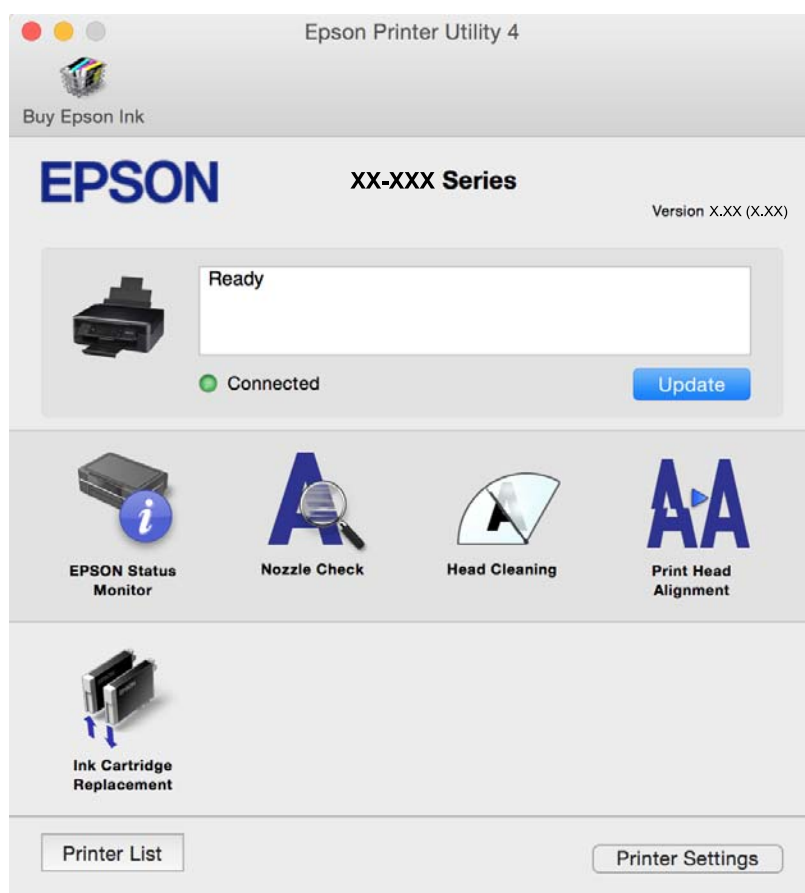
В OS X Mountain Lion або пізнішої версії, якщо меню **Налаштування друку** не відображається, то неправильно встановлено драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, після чого вкажіть назву продукту. Перейдіть на сайт Підтримка та виберіть «Поради».

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

- Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.
- Дозв. тимч. друк чор. кол.: друкує тимчасово лише чорним чорнилом.
- Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Оберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 83](#)

Epson Scan 2 (Драйвер сканера)

Epson Scan 2 є програмою для керування скануванням. Ви можете налаштувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується.

Примітка.

Ви також можете запуснути Epson Scan 2 з TWAIN-сумісної програми для сканування.

Початок роботи в Windows

- Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск», виберіть **Усі програми** або **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Інформація про програми та мережеві служби

Початок роботи в Mac OS

Примітка.

Функція *Epson Scan 2* не підтримує Mac OS функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Початок роботи в Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Початок роботи в Mac OS

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Event Manager**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою панелі керування» на сторінці 63](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна переглянути фотозображення та налаштувати саме зображення або положення. Можна також друкувати фотографії з рамкою. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Інформація про програми та мережеві служби

Початок роботи в Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуск, після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Початок роботи в Mac OS

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

E-Web Print (тільки для Windows)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів E-Web Print.

Примітка.

Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та легко надсилати їх на комп'ютер або хмарний сервіс. Можна також легко налаштувати зіскановане зображення. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер Epson Scan 2.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Інформація про програми та мережеві служби

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Початок роботи у Mac OS

Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — це програма, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограму та посібник з експлуатації принтера.

Початок роботи в Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** (або **Програми**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Примітка.

*Можете також запустити EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.*

Початок роботи в Mac OS

Оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості


➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Видалення застосунків



Примітка.

Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
 2. Закрийте усі запущені програми.
 3. Відкрийте **Панель керування**:
 - Windows 10
Правою кнопкою миші клацніть на кнопці «Пуск» або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панелі керування**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
 4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
 - Windows XP
Клацніть **Додати або видалити програми**.
 5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.
 6. Видаліть застосунки:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.
 - Windows XP
Клацніть **Змінити/Видалити** або **Видалити**.
- Примітка.**
*Якщо відображається вікно **Служба захисту користувачів**, натисніть кнопку **Продовжити**.*
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.
Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні налаштування** з меню  > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.

Інформація про програми та мережеві служби

4. Закрийте усі запущені програми.
5. Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.
6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



Важливо

Застосунок *Uninstaller* видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи *Uninstaller*. У такому випадку оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Встановлення програм

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту.

Примітка.

- Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.
- Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Закрийте усі запущені програми.
2. Під час встановлення драйверу принтера Epson Scan 2 тимчасово від'єднайте принтер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключайте принтер та комп'ютер, доки вам не запропонують це зробити.

3. Встановіть застосунки, дотримуючись наведених нижче вказівок веб-сайту.

<http://epson.sn>

Примітка.

Якщо використовується комп'ютер Windows і не вдається завантажити програми з веб-сайту, установіть їх із диску з ПЗ, який постачався із принтером.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 106](#)

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер або принтер під час оновлення.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості


➔ «EPSON Software Updater» на сторінці 106


Вирішення проблем


Перевірка стану принтера














Перевірка індикаторі помилок на принтері

Коли стається помилка, індикатор починає світити або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

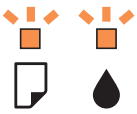




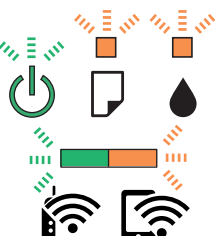
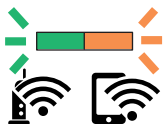
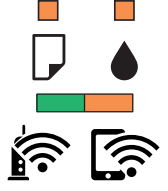
: Світить

: Повільне блимання

: Швидке блимання

| Світло | Ситуація | Спосіб усунення |
|--|---|--|
|   | Папір не завантажений або одночасна подача більше одного аркуша. | Завантажте папір і натисніть кнопку  або  . |
|   | Сталося змінання паперу. | Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  . |
|   | Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил. | Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть на новий чорнильний картридж. |
| | Чорнильний картридж не встановлено. | Установіть чорнильний картридж. |
| | Чорнильний картридж не вдалося розпізнати. | Сильно натисніть на картридж. |
| | Установлено чорнильний картридж, що не підтримується. | Установіть чорнильний картридж, що підтримується цим принтером. Не можна використовувати картриджі, які постачалися з принтером, як замінні. |
|   | Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  . | Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера. |

Вирішення проблем

| Світло | Ситуація | Спосіб усунення |
|---|--|--|
|  | <p>По черзі блимають індикатори  та .</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p> | <p>Потрібно замінити чорнильну подушку*.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> |
|  | <p>Сталася помилка принтера.</p> | <p>Відкрийте блок сканування та вийміть будь-який папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p> |
|  | <p>Сталася помилка Wi-Fi з'єднання.</p> | <p>Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.</p> |
|  | <p>Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.</p> | <p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки. <p>Принтер сповіщає про стан оновлення мікропрограмного забезпечення, як показано нижче.</p> <p>Підготовка: блимають індикатори стану мережі.</p> <p>Оновлення: блимає індикатор живлення.</p> <p>Завершення: індикатор живлення світиться.</p> |

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 112](#)

Вирішення проблем

- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 147](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 109](#)

Перевірка стану принтера — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


Примітка.

- Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 97](#)

Перевірка стану принтера — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.
Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.

Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.



Важливо

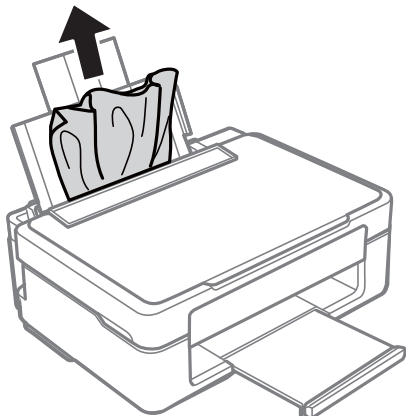
Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка індикаторі помилок на принтері» на сторінці 110](#)

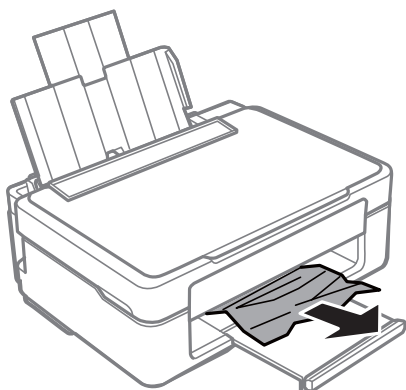
Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.



Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка

Витягніть затиснутий папір.



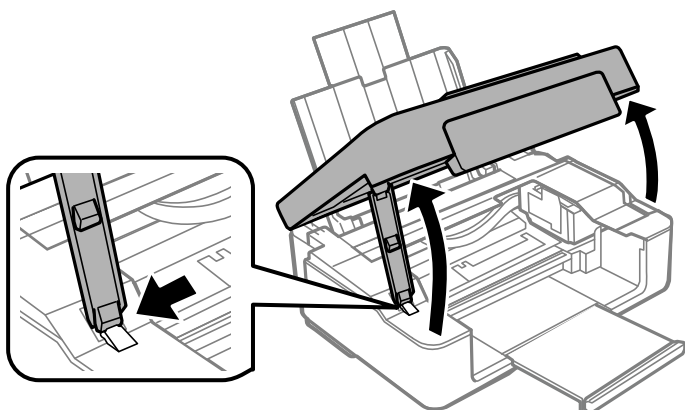
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

Застереження.

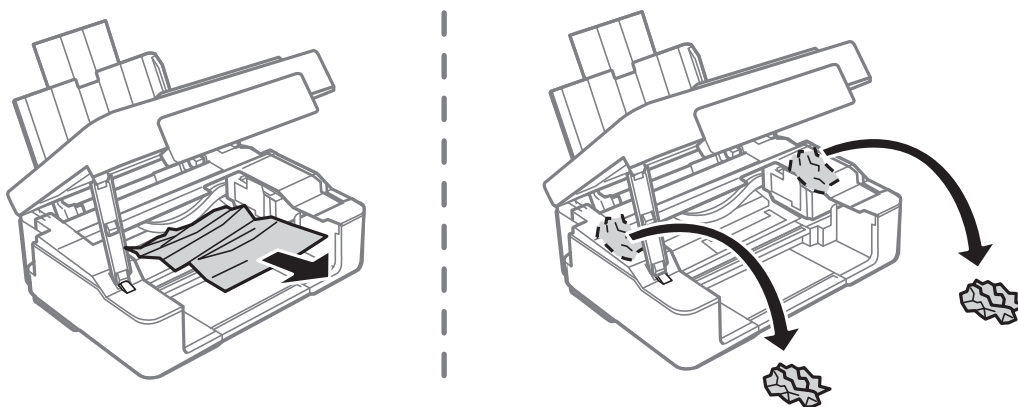
- Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

Вирішення проблем

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.

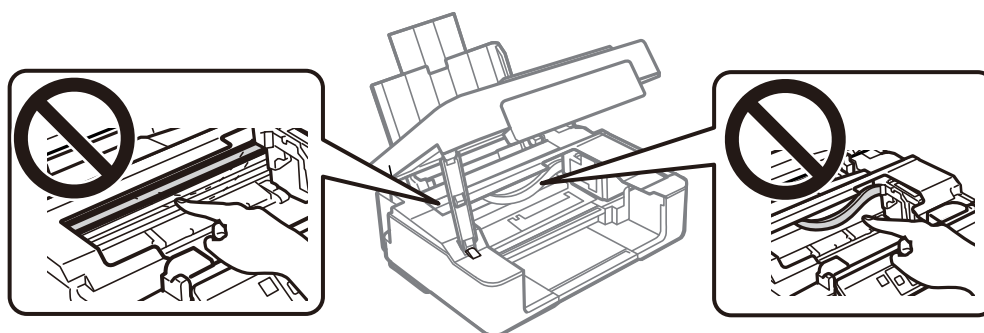


2. Витягніть затиснутий папір.

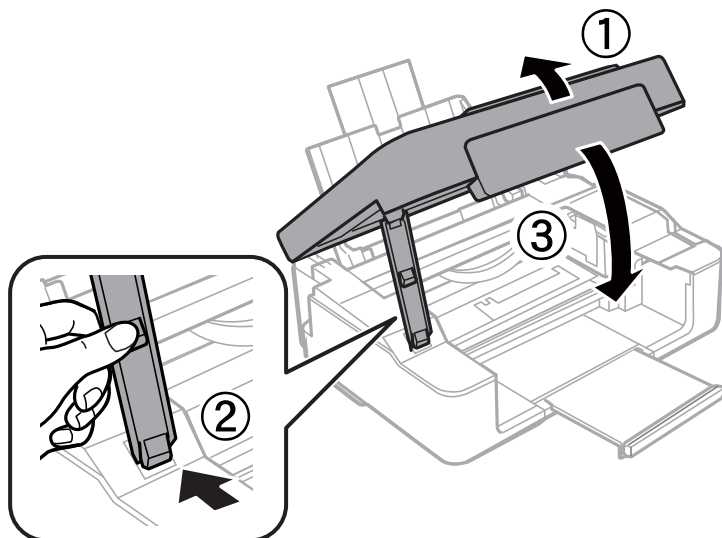


! **Важливо**

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



3. Закрийте блок сканера.



Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробіть відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
- Не перевищуйте максимальну дозвану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 143](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 33](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 34](#)

Зминання паперу

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 112](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості


➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно



- Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

- Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Не вдається надрукувати з комп'ютера

Перевірка підключення (USB)

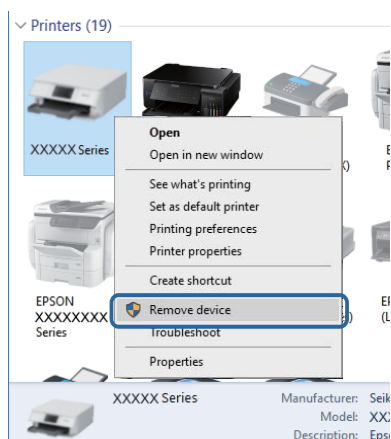
- Правильно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- Якщо використовується концентратор USB, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Вирішення проблем

- ❑ Якщо друк через USB-кабель виконати не вдається, спробуйте такі дії.

Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, після чого виберіть **Видалити пристрій**. Тепер підключіть USB-кабель до комп'ютера та запустіть пробний друк.

Повторно встановіть USB-підключення, виконуючи кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера, наведені в цьому посібнику. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 31](#)

Перевірка з'єднання (Мережа)

- ❑ Якщо ви змінили точку доступу або Інтернет-провайдера, спробуйте ще раз налаштувати мережу. Підключіть комп'ютер або інтелектуальний пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❑ Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче. Якщо у звіті вказано, що мережного підключення немає, перечитайте цей звіт, після чого дотримуйтеся запропонованих рішень.
- ❑ Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно. Перезапустіть точку доступу або переналаштуйте мережу для принтера. Якщо проблему не усунуто, див. документацію точки доступу.
- ❑ Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб переконатися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема на комп'ютері. Перевірте мережне підключення комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 19](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 24](#)

Перевірка програмного забезпечення та даних

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson. Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.
- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson» на сторінці 118](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson

Ви можете перевірити, чи на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson, у один із наведених нижче способів.

Windows

Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери та факси)**, після чого виконайте наведені нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Клацніть піктограму принтера, після вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

- Windows Vista

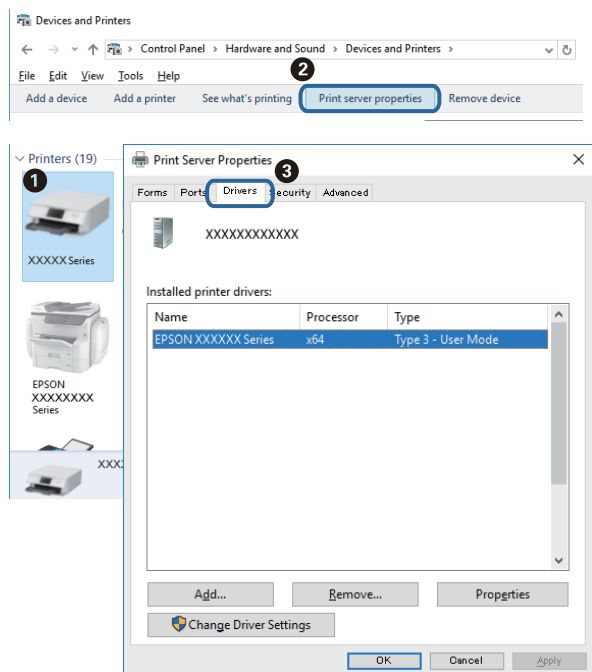
Клацніть правою кнопкою миші на папці **Принтери**, після чого виберіть **У режимі адміністратора > Властивості сервера**.

- Windows XP


У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

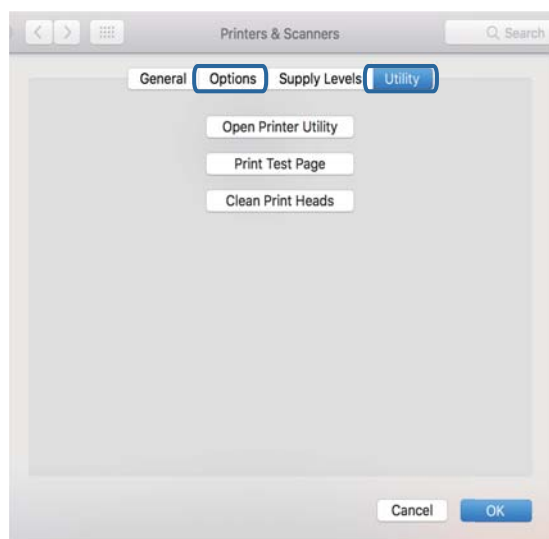
Вирішення проблем

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо ім'я вашого принтера є у списку, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.



Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відображаються вкладки **Параметри** і **Утиліта**, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

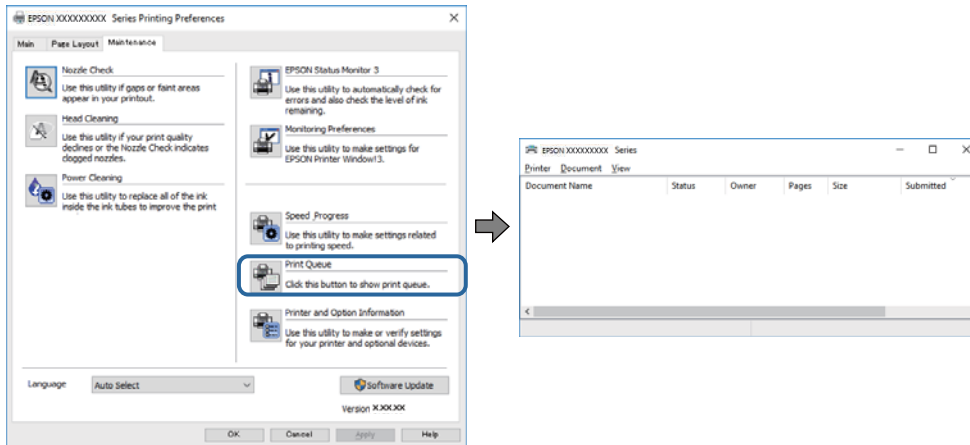


Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Windows)

Клацніть елемент **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.

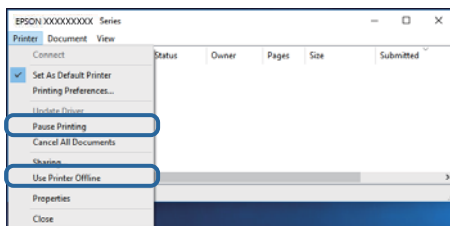


- ❑ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.

Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

- ❑ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі або в режимі очікування.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



- ❑ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням. Якщо на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери та факси)** розташовано кілька піктограм, див. нижче, щоб вибрати потрібну.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)


Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

- ❑ Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.


Виберіть «**USBXXX**» для USB-з'єднання або «**EpsonNet Print Port**» для мережевого з'єднання.

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS)

Переконайтесь, що стан принтера — не Пауза.

Виберіть **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- Натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт про мережеве з'єднання. Перевірте його, після чого дотримуйтеся надрукованих рішень.

Пов'язані відомості

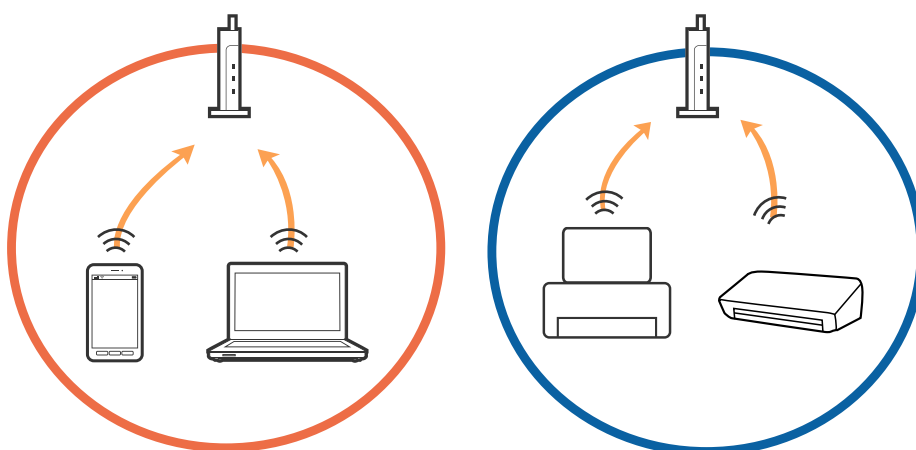
- ➔ [«Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань» на сторінці 121](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 24](#)

Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань

Якщо не вдається підключитися до принтера із комп'ютера або смарт-пристрою, навіть коли у звіті мережевого з'єднання відсутні проблеми, див. інструкції нижче.

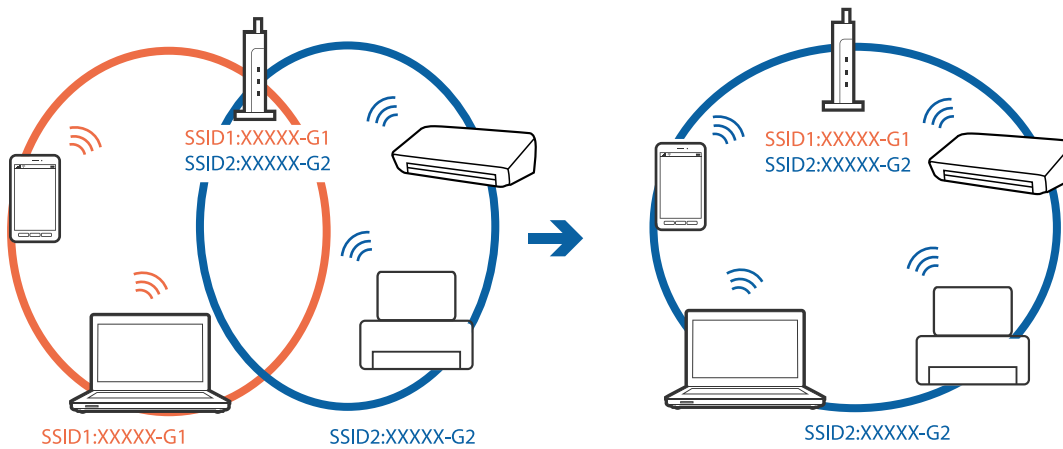
- Під час одночасного використання кількох точок доступу застосування принтера із комп'ютера або смарт-пристрою може бути недоступним, залежно від параметрів точок доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до тієї ж точки доступу, що й принтер.

Вимкніть функцію ретрансляції на смарт-пристрої, якщо її увімкнено.

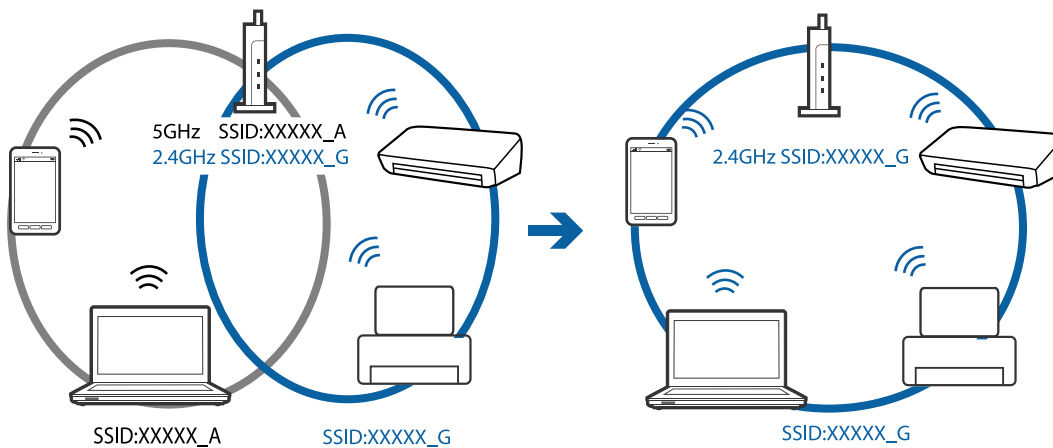


Вирішення проблем

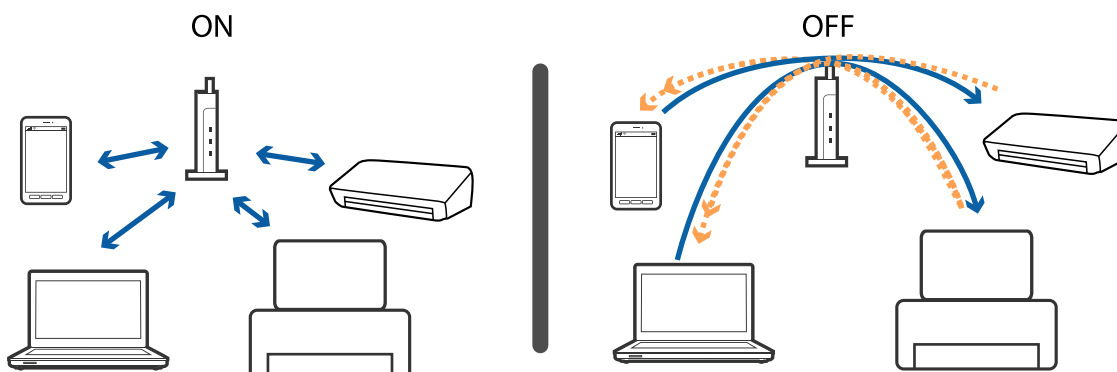
- ❑ Підключитися до точки доступу не вдасться, якщо вона має кілька SSID і пристрої підключені до різних SSID однієї точки доступу. Підключіть комп'ютер або інтелектуальний пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Точка доступу, яка відповідає IEEE802.11a і IEEE802.11g, має SSID 2,4 ГГц і 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключається до SSID 5 ГГц, підключитися до принтера не вдасться, оскільки він підтримує з'єднання тільки з частотою 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або інтелектуальний пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Більшість точок доступу мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на точці доступу функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із точкою доступу.



Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 124
- ➔ «Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 125

Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP)

Якщо ваші пристрої вже підключено, ви не зможете підключити додаткові пристрої. Див. нижче та спробуйте повторити спробу підключення.

Перевірте, скільки пристроїв підключено

Перевірте, скільки пристроїв підключено до принтера. Якщо кількість підключених пристроїв не перевищила максимального значення, можливо, виникла помилка підключення. Перемістіть принтер та комп'ютер або інтелектуальний пристрій ближче до точки доступу, щоб полегшити радіозв'язок, перевірте, що SSID та пароль введено правильно, після чого спробуйте ще раз виконати мережеві налаштування.

- Аркуш стану мережі

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-27304085
Password                    88888878
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List            9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

Вирішення проблем

❑ Екран стану продукту для Web Config

Запустіть веб-браузер із підключеного пристрою та введіть IP-адресу для Wi-Fi Direct (Простого режиму AP) Web Config. Торкніться **Product Status** > **Wi-Fi Direct** і перевірте стан Wi-Fi Direct.



Відключення непотрібних пристроїв

Якщо до принтера підключено вже чотири принтера, відключіть непотрібні пристрої та спробуйте підключити новий пристрій.


Видаліть SSID для Wi-Fi Direct на екрані Wi-Fi для пристрою, який непотрібно підключати до принтера.

Перевірка підключеного до принтера SSID

Дізнатися SSID можна різними способами: наприклад, надрукувавши звіт про стан мережі, аркуш стану мережі або у Web Config.

Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

ОС Windows

Клацніть елемент  в області завдань на робочому столі. Перевірте ім'я підключеного ідентифікатора SSID у списку, що відобразиться.



Mac OS

Клацніть піктограму Wi-Fi вгорі екрана комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначено прапорцем.



Проблеми друку

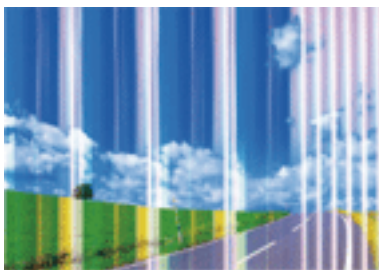
Роздруківка потерта або відсутній колір

Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 87](#)

Смуги або спотворення кольорів



Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 87](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Вирівняйте друкувальну головку.
- Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Вирішення проблем

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 35](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89](#)


Навіть після вирівнювання друкувальної голівки якість друку не покращується

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрявленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

Перевірка принтера

- Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите.
- Вирівняйте друкувальну голівку.

Вирішення проблем

Перевірка паперу

- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- Не складайте папір у стос одразу після друку.
- Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківок уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.

Перевірка налаштувань принтера

- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Друкуйте з вищими параметрами якості друку.

Перевірка чорнильного картриджа

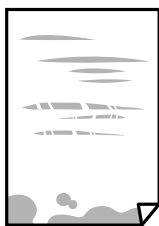
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 34](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 35](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 33](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 87](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89](#)

Папір подряпаний або потертий

- Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуňte бічні напрямні до країв паперу.



Вирішення проблем

- Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 90](#)

Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 90](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки у Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-яку іншу опцію. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 57](#)

Кольори відрізняються від тих, що на екрані

- Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера.

Вирішення проблем

- Світло, що падає на екран, також впливає на те, як виглядає зображення на екрані. Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.
- Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.
- Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів.

Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 41](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 42](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

- Windows
 - Клацніть **Налаштування** поряд з прапорцем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, після чого змініть налаштування.
- Mac OS
 - Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.
- Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 90](#)

Вирішення проблем

➔ [«Площа друку» на сторінці 139](#)

Надруковані символи неправильні або спотворені

- Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- Скасуйте будь-які призупинені завдання на друк.
- Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Скасування друку» на сторінці 61](#)

Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

- Windows
Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.
- Mac OS
Очистьте **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

- Очищення шляху проходження паперу.
- Очистіть скло сканера.
- Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 90](#)

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 90](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Розмістіть оригінал під трохи іншом кутом.

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.

Проблеми друку не усунені



Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 106](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Інші проблеми друку

Друк надто повільний

- Закрийте будь-які непотрібні програми.
- Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.
- Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.
 - Windows
Виберіть **Всока швидкість** на вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.
 - Mac OS
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.
- Вимкніть **Реж. без пов-нь**.
 - Windows
Вимкніть параметр **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.
 - Mac OS
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Друк сповільнюється для того, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без

Вирішення проблем

роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Неможливо розпочати сканування

- Правильно підключіть USB-кабель до принтера та комп'ютера. Якщо використовується концентратор USB, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Під час сканування з високою роздільною здатністю через мережу може виникнути помилка підключення. Зменшіть роздільну здатність.
- Переконайтеся, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).

Перевірити, чи розпізнається принтер під час використання Windows

Для Windows: переконайтеся, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX (назва принтера)». Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, після чого повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.

Windows 10

Правою клавішею клацніть кнопку «Пуск» або натисніть і утримуйте її, виберіть **Панель керування**, за допомогою ключової кнопки «Пошук» введіть «Сканер і камера», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, після чого перевірте, чи відображається принтер.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування**, за допомогою ключової кнопки «Пошук» введіть «Сканер і камера», клацніть **Показати сканер і камеру**, після чого перевірте, чи відображається принтер.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**, за допомогою ключової кнопки «Пошук» введіть «Сканер і камера», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, після чого перевірте, чи відображається принтер.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», виберіть **Панель керування > Устаткування та звук > Сканери та камери**, після чого перевірте, чи відображається принтер.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», виберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Сканери та камери**, після чого перевірте, чи відображається принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 106](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Сканування не починається, якщо використовується панель керування

- Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.
- Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 104](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- Очистіть скло сканера.
- Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 90](#)

Непостійна якість зображення

- Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 63](#)

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**. Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)

Вирішення проблем

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 63](#)

Текст розмитий

- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 63](#)

З'являється муар (тіні у вигляді павутини)

Якщо оригінал — це надрукований документ, на відсканованому зображенні може з'явитися муар (тіні у вигляді павутини).

- У вкладці **Розширені настройки** у меню Epson Scan 2 встановіть значення **Усування муару**.



- Змініть роздільну здатність і виконайте повторне сканування.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 63](#)

Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 39](#)

Вирішення проблем

Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюри

- ❑ Під час розміщення кількох оригіналів на склі сканера між оригіналами обов'язково необхідно забезпечити проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).
- ❑ Переконайтесь, що оригінал розміщено рівно.
- ❑ Залежно від оригіналу попередній перегляд може не виконуватися у **Мініатюри**. У цій ситуації зніміть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду, щоб мати змогу переглядати всю зіскановану область, а тоді межі потрібної області сканування вручну.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування фото або малюнків \(Режим фото\)» на сторінці 66](#)

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- ❑ У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- ❑ Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- ❑ Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - ❑ Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - ❑ Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - ❑ Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - ❑ Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - ❑ Оригінали з написаним від руки текстом
 - ❑ Оригінали зі згинами або складками
- ❑ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- ❑ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 63](#)

Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — це програма, що постачається з *Epson Scan 2*.

Вирішення проблем

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Натисніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми EPSON > Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковий рядок та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2.

Mac OS

Оберіть Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Примітка.

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 106](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 108](#)

Інші проблеми сканування

Сканування надто повільне

Зменште роздільну здатність.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 63](#)

Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.

У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.

Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 63](#)

Інші проблеми

Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчувати незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.


Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

Додаток

Технічні характеристики

Технічні характеристики принтера

| | | |
|---|-----------------|---|
| Розташування сопла друкувальної голівки | | Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору |
| Вага паперу* | Звичайний папір | від 64 до 90 г/м ² (17–24 фунтів) |
| | Конверти | Envelope #10, DL, C6: 75–90 г/м ² (20–24 фунти) |

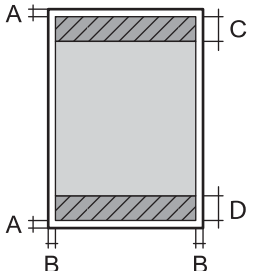
* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

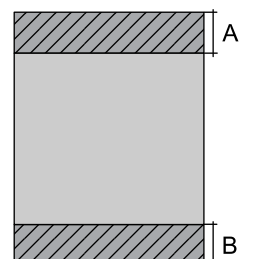
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

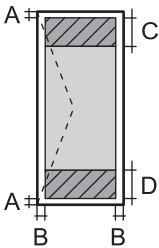
| | | |
|---|---|----------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | B | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | C | 40.0 мм (1.57 дюйма) |
| | D | 32.0 мм (1.26 дюйма) |

Друк без полів

| | | |
|---|---|----------------------|
|  | A | 43.0 мм (1.69 дюйма) |
| | B | 35.0 мм (1.38 дюйма) |

Додаток**Площа друку для конвертів**

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

| | | |
|---|---|----------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | B | 5.0 мм (0.20 дюйма) |
| | C | 18.0 мм (0.71 дюйма) |
| | D | 40.0 мм (1.57 дюйма) |

Технічні характеристики сканера

| | |
|-------------------------------|--|
| Тип сканера | Планшетний |
| Фотоелектричний пристрій | CIS |
| Максимальний розмір документа | 216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter |
| Роздільна здатність | 1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування) |
| Насиченість кольору | <p>Колір</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) <p>Відтінки сірого</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для внутрішнього пікселя <p>Чорно-білий</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для внутрішнього пікселя |
| Джерело світла | Світлодіод |

Характеристики інтерфейсу

| | |
|----------------|----------------------|
| Для комп'ютера | Високошвидкісний USB |
|----------------|----------------------|

Додаток

Список мережевих функцій

Функції мережі та IPv4/IPv6

| Функції | | Підтримувані | Примітки | |
|---------------------|---|--------------|----------|-----------------------------------|
| Мережевий друк | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Друк WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista або пізнішої версії |
| | Друк у Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Друк в IPP (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | - | - |
| | Друк UPnP | IPv4 | - | Засіб передачі інформації |
| | Друк PictBridge (Wi-Fi) | IPv4 | - | Цифрова камера |
| | Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк) | IPv4 | ✓ | - |
| | Google Cloud Print | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| Мережеве сканування | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Event Manager | IPv4 | - | - |
| | Epson Connect (Сканувати у хмару) | IPv4 | - | - |
| | Пристрій АПД (двостороннє сканування) | | - | - |
| Факс | Надсилання факсу | IPv4 | - | - |
| | Отримання факсу | IPv4 | - | - |

Технічні характеристики Wi-Fi

| | |
|---|---|
| Стандарти | IEEE 802.11b/g/n ^{*1, *2} |
| Діапазон частот | 2,4 ГГц |
| Максимальна потужність радіочастоти, що передається | 19.8 dBm (EIRP) |
| Режими координації | Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP) ^{*3} |
| Засоби безпеки бездротового з'єднання ^{*4} | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} |

*1 Відповідає IEEE 802.11b/g/n або IEEE 802.11b/g, залежно від місця здійснення покупки.

*2 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для NT20.

Додаток

- *3 Не підтримується для IEEE 802.11b.
- *4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).
- *5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Протокол захисту

| | |
|---------|---------------------|
| SSL/TLS | HTTPS Сервер/Клієнт |
|---------|---------------------|

Підтримка сторонніх послуг

| |
|--------------------|
| Google Cloud Print |
|--------------------|

Розміри

| | |
|---------|--|
| Розміри | <p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 145 мм (5.7 дюйма) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 504 мм (19.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 279 мм (11.0 дюйма) |
| Вага* | Приблизно 3.9 кг (8.6 фунтів) |

* Без чорнильних картриджів та кабелю живлення.

Характеристики живлення

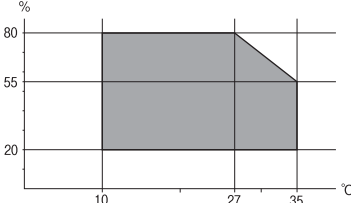
| Модель | Модель 100–240 В | Модель 220–240 В |
|---|--|--|
| Діапазон номінальної частоти | 50-60 Гц | 50-60 Гц |
| Номінальний струм | 0.5–0.3 А | 0.3 А |
| Споживання електроенергії (із USB-з'єднанням) | <p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.0 W</p> <p>Режим сну: близько 1.6 W</p> <p>Живлення вимкнено: близько 0.3 W</p> | <p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.0 W</p> <p>Режим сну: близько 1.6 W</p> <p>Живлення вимкнено: близько 0.3 W</p> |

Примітка.

Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.

Додаток

Технічні характеристики навколишнього середовища

| | |
|--------------|--|
| Експлуатація | <p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10-35°C (50-95°F) Відносна вологість: 20-80% (без конденсації)</p> |
| Зберігання | <p>Температура: -20-40 °C (-4-104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p> |

* Протягом одного місяця можна зберігати в умовах температури 40°C (104°F).

Умови експлуатації чорнильних картриджів

| | |
|------------------------|--|
| Температура зберігання | -30 до 40 °C (-22 до 104 °F)* |
| Температура замерзання | <p>-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 3 годин.</p> |

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- Windows 10 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8.1 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 7 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows Vista (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows XP SP3 або новішої версії (для 32-розрядної ОС)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або новішої
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примітка.

- Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.
- Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:


Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Транспортування принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

**Важливо**

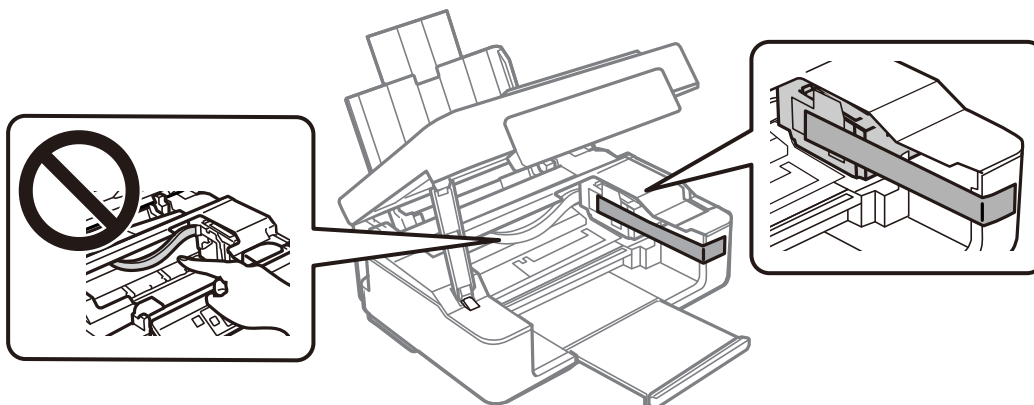
- Під час зберігання або транспортування принтера не нахилийте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

**Важливо**

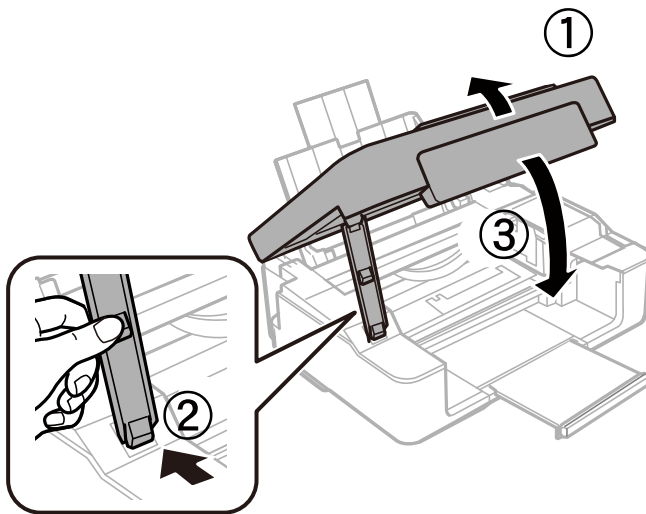
Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна голівка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
6. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.

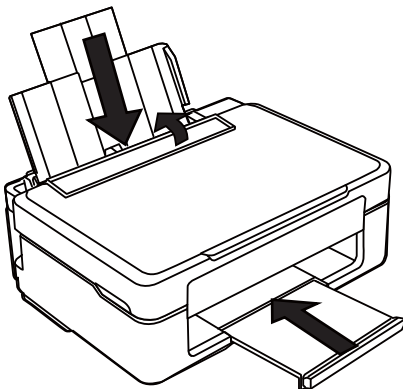


Додаток

7. Закрийте блок сканера.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи, захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Назви деталей та їх функції» на сторінці 14](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 87](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89](#)

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About**, **Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).