

ET-2600 Series

Guide d'utilisation

Copyright

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité en matière de brevets ne s'applique à l'utilisation des renseignements contenus dans le présent manuel, ou aux dommages pouvant résulter d'une telle utilisation. Les informations contenues dans ce document sont conçues uniquement pour une utilisation avec ce produit Epson. Epson n'est responsable d'aucune utilisation de ces informations pour l'application à d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation, ni ses filiales ne peuvent être tenus pour responsables envers l'acheteur de ce produit ou les tiers pour tous dommages, pertes, coûts et dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers résultant d'un accident, d'une utilisation abusive ou incorrecte de ce produit ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (à l'exception des États-Unis) de la non-conformité avec les instructions d'utilisation et de maintenance.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne pourront être tenues responsables des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ et le logo PRINT Image Matching sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Table des matières

Copyright

Marques commerciales

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	8
Repères et symboles.	8
Descriptions utilisées dans ce manuel.	9
Références du système d'exploitation.	9

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	10
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	12
Protection de vos informations personnelles.	12

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	13
Panneau de commande.	15
Touches et voyants.	15

Paramètres réseau

Connexion Wi-Fi.	18
Connexion à un ordinateur.	18
Connexion à un périphérique connecté.	20
Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	20
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche.	20
Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS).	21
Vérification de l'état de la connexion réseau.	22
Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau.	22
Impression d'un rapport de connexion réseau.	23

Impression d'une feuille d'état du réseau.	26
Remplacement ou ajout de nouveaux points d'accès.	27
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur.	27
Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	29

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier.	30
Papiers disponibles et capacité.	31
Liste des types de papier.	32
Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière.	32

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner.	35
Positionnement de plusieurs photos pour une numérisation simultanée.	36

Impression

Impression à partir d'un ordinateur.	37
Impression de base — Windows.	37
Impression de base — Mac OS X.	38
Impression recto verso (Windows uniquement).	41
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	42
Adaptation à la taille du papier.	43
Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement).	45
Impression d'une image sur plusieurs feuilles pour créer une affiche (pour Windows uniquement).	46
Impression à l'aide des fonctions avancées.	52
Impression de photos à l'aide de l'application Epson Easy Photo Print.	54
Impression depuis des dispositifs intelligents.	55
Utilisation d'Epson iPrint.	55
Annulation d'une impression.	56
Annulation de l'impression — Bouton imprimante.	57
Annulation d'une impression - Windows.	57
Annulation d'une impression - Mac OS X.	57

Table des matières

Copie

Principes de base de la copie.	58
Réalisation de plusieurs copies.	58

Numérisation

Numérisation à partir du panneau de commande. . .	59
Numérisation à partir d'un ordinateur.	59
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2.	59
Numérisation depuis des dispositifs connectés. . . .	65
Installation de l'application Epson iPrint.	65
Numérisation à l'aide de Epson iPrint.	65

Remplissage des réservoirs d'encre

Vérification des niveaux d'encre.	67
Codes des bouteilles d'encre.	67
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre. .	68
Remplissage des réservoirs d'encre.	69

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . .	73
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante.	73
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows.	74
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X.	74
Remplacement de l'encre des tubes d'encre.	75
Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Windows.	75
Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Mac OS X.	75
Alignement de la tête d'impression.	76
Alignement de la tête d'impression — Windows. .	76
Alignement de la tête d'impression — Mac OS X.	76
Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre.	76
Nettoyage de la Vitre du scanner.	77
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	78
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante.	78
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows.	78
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Mac OS X.	78

Économies d'énergie.	78
Économies d'énergie - Windows.	79
Économies d'énergie - Mac OS X.	79

Informations sur les services réseau et les logiciels

Service Epson Connect.	80
Web Config.	80
Exécution de Web Config sur un navigateur Web.	81
Exécution de Web Config sous Windows.	81
Exécution de Web Config sous Mac OS X.	82
Pilote d'imprimante Windows.	82
Guide du pilote de l'imprimante Windows.	83
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows.	85
Pilote de l'imprimante Mac OS X.	85
Guide du pilote d'impression Mac OS X.	86
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X.	87
Epson Scan 2 (Pilote du scanner).	88
Epson Event Manager.	88
Epson Easy Photo Print.	89
E-Web Print (uniquement sur Windows).	89
EPSON Software Updater.	90
Désinstallation des applications.	90
Désinstallation d'applications - Windows.	90
Désinstallation d'applications - Mac OS X.	91
Installation des applications.	92
Mise à jour des applications et du firmware.	92

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante.	94
Vérification des voyants d'erreur sur l'imprimante.	94
Vérification du statut de l'imprimante - Windows.	95
Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X.	96
Retrait du papier coincé.	96
Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière.	96
Retrait du papier coincé à partir de l'intérieur de l'imprimante.	97
Le papier ne s'alimente pas correctement.	98

Table des matières

Bourrage papier.	99	L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu.	111
Le papier est entraîné de travers.	99	Impossible de lancer la numérisation.	112
Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps.	99	Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration.	112
Aucune alimentation papier.	99	Problèmes relatifs aux images numérisées.	113
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration.	99	Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner.	113
L'imprimante ne s'allume pas.	99	Image de qualité insuffisante.	113
L'imprimante n'est pas mise hors tension.	100	Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images.	113
Impression à partir d'un ordinateur impossible.	100	Le texte est flou.	114
Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau.	101	Apparition de motifs de moirage.	114
Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal.	101	Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner.	114
Vérification du SSID connecté à l'imprimante.	103	Aperçu impossible en Miniature.	115
Vérification du SSID de l'ordinateur.	103	Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF	115
Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau.	104	Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée.	115
Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer via une connexion USB.	104	Autres problèmes de numérisation.	116
Problèmes d'impression.	105	La numérisation est trop lente.	116
L'impression est rayée ou une couleur manque.	105	La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF.	116
Apparition de bandes ou de couleurs inattendues.	105	Autres problèmes.	117
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ.	106	Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante.	117
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement.	106	Les sons de fonctionnement sont très bruyants.	117
La qualité d'impression est mauvaise.	107	L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows).	117
Le papier est taché ou éraflé.	108		
Les photos imprimées sont collantes.	108		
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues.	108		
Les couleurs diffèrent de celles qui apparaissent à l'écran.	109		
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes.	109		
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés.	109		
L'image imprimée est inversée.	110		
Motifs de mosaïque dans les impressions.	110		
Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée.	110		
Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée.	110		
Des bandes apparaissent sur l'image copiée.	110		
Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée.	111		
Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.	111		
Autres problèmes d'impression.	111		
L'impression est trop lente.	111		

Annexe

Caractéristiques techniques.	118
Spécifications de l'imprimante.	118
Caractéristiques du scanner.	118
Spécifications de l'interface.	119
Liste des fonctions réseau.	119
Spécifications Wi-Fi.	121
Protocole de sécurité.	121
Dimensions.	121
Spécifications électriques.	122
Caractéristiques environnementales.	122
Configuration requise.	123
Informations réglementaires.	123
Normes et conformité.	123
Restrictions relatives à la copie.	124
Transport de l'imprimante.	125
Où trouver de l'aide.	127

Table des matières

Site Web du support technique.	127
Contacteur l'assistance Epson.	127

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

Démarrez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, au dépannage, etc.

Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « EPSON Software Updater » à la page 90

Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

➔ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- ❑ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'Epson Scan 2 (pilote du scanner) proviennent de Windows 10 ou Mac OS X v10.11.x. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ❑ Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista » et « Windows XP » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

Dans ce manuel, « Mac OS X v10.11.x » fait référence à OS X El Capitan, « Mac OS X v10.10.x » fait référence à OS X Yosemite, « Mac OS X v10.9.x » fait référence à OS X Mavericks et « Mac OS X v10.8.x » fait référence à OS X Mountain Lion. De plus, « Mac OS X » est utilisé pour faire référence à « Mac OS X v10.11.x », « Mac OS X v10.10.x », « Mac OS X v10.9.x », « Mac OS X v10.8.x », « Mac OS X v10.7.x » et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❑ N'inclinez pas et ne secouez pas les bouteilles d'encre une fois le film étanche retiré, cela peut entraîner des fuites.
- ❑ Conservez les bouteilles d'encre et l'unité des réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire dedans ou manipuler les bouteilles d'encre et le capuchon des bouteilles d'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.



Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation électrique indiquée sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.

Consignes importantes

- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ❑ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ❑ Si certains des réservoirs d'encre ne sont pas remplis jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt les remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante


- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

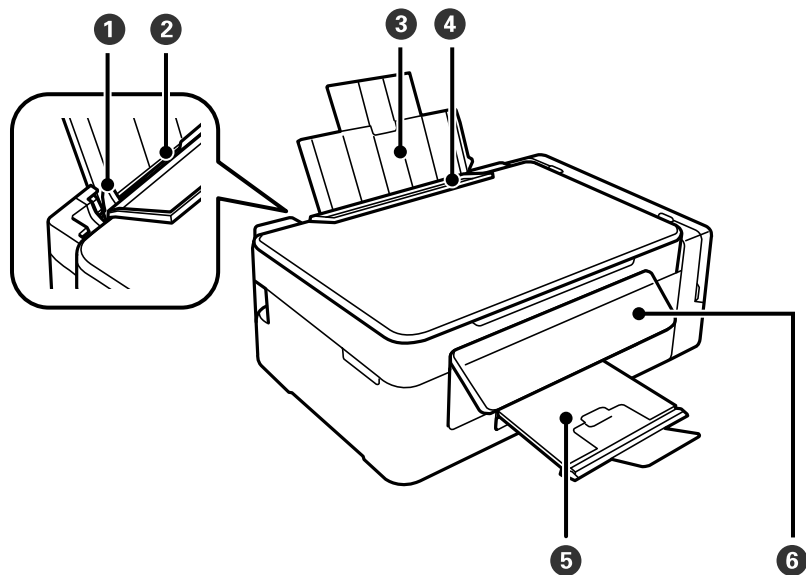
Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou si vous la mettez au rebut, effacez tous les paramètres réseau enregistrés dans la mémoire de l'imprimante en mettant l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche

 du panneau de commande.

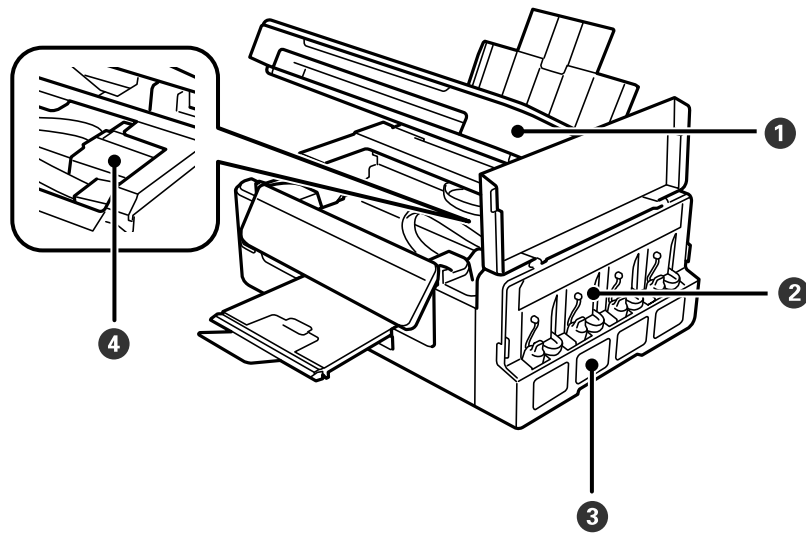
Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces

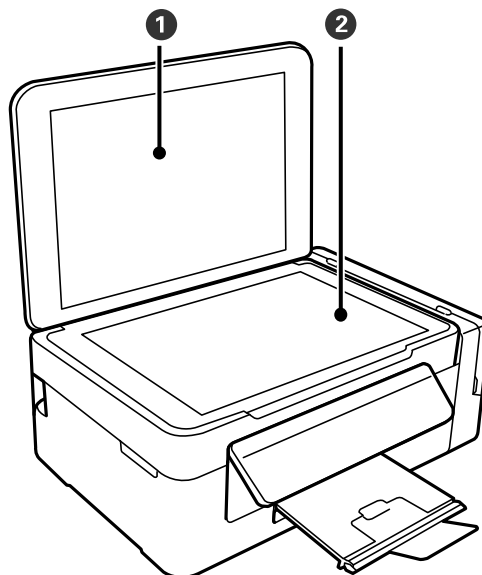


❶	Guides latéraux	Insèrent le papier droit dans l'imprimante. Faites-les glisser contre les bords du papier.
❷	Alim. papier arrière	Charge le papier.
❸	Guide papier	Guide le papier chargé.
❹	Protection du chargeur	Empêche des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. En général, laissez cette protection fermée.
❺	Bac de sortie	Contient le papier éjecté. Avant de procéder à l'impression, soulevez la butée de manière à ce que le papier éjecté ne tombe pas du bac.
❻	Panneau de commande	Contrôle l'imprimante.

Informations de base sur l'imprimante

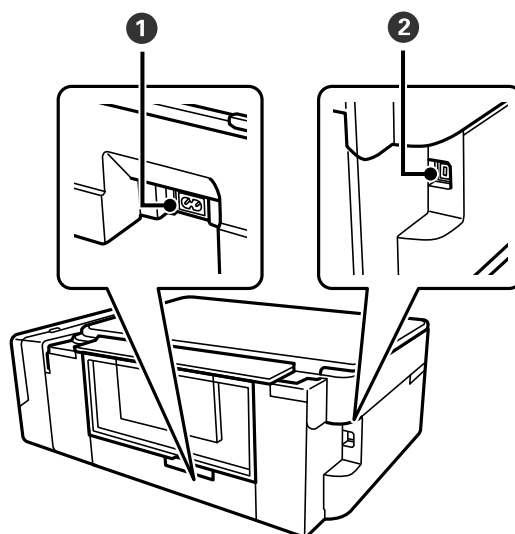


❶	Scanner	Numérise les originaux placés dans le scanner. Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur.
❷	Unité des réservoirs d'encre	Contient les réservoirs d'encre.
❸	Réservoirs d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.
❹	Tête d'impression (dans cette partie)	Envoie l'encre.



❶	Couvercle de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
❷	Vitre du scanner	Placez les originaux.

Informations de base sur l'imprimante

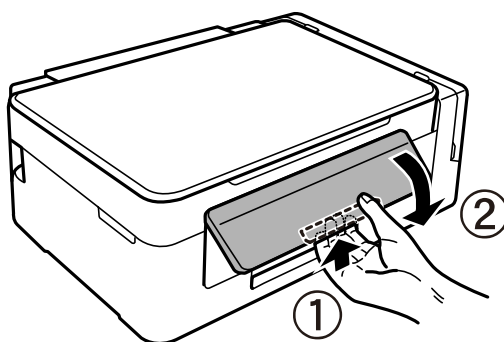


❶	Prise CA	Connecte le cordon d'alimentation.
❷	Port USB	Connecte un câble USB.

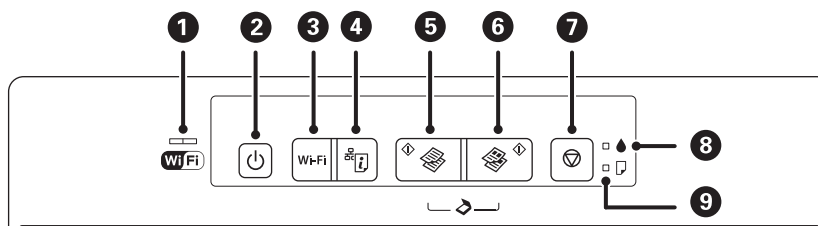
Panneau de commande

Vous pouvez modifier l'inclinaison du panneau de commande.










Pour abaisser le panneau de commande, appuyez sur le levier situé à l'arrière du panneau comme indiqué ci-dessous.





















Touches et voyants



Informations de base sur l'imprimante

1		<p>Les voyants de gauche et de droite indiquent le statut réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Voyant vert, à gauche : s'allume lorsque l'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi), ou clignote pendant la communication. <input type="checkbox"/> Voyant orange, à droite : clignote en cas de problème de connexion de l'imprimante au réseau sans fil (Wi-Fi). <p>Les voyants clignotent tour à tour ou simultanément lors de l'initialisation ou de la définition des paramètres réseau.</p>
2		<p>Permet de mettre le produit sous ou hors tension.</p> <p>Ne mettez pas l'imprimante hors tension lorsque le voyant d'alimentation clignote (lorsque l'imprimante est en fonctionnement ou traite des données).</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.</p>
3	Wi-Fi	<p>En cas d'erreur réseau, cette touche permet d'annuler l'erreur. Maintenez cette touche enfoncée pendant plus de trois secondes pour procéder à la configuration Wi-Fi automatique à l'aide du bouton-poussoir WPS.</p>
4		<p>Imprime un rapport de connexion réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau. Si vous avez besoin de plus de détails sur les paramètres réseau et l'état de la connexion, maintenez cette touche appuyée pendant au moins 10 secondes afin d'imprimer une feuille d'état du réseau.</p>
5		<p>Lance la copie en noir et blanc sur du papier ordinaire au format A4. Pour augmenter le nombre de copies (jusqu'à 20), appuyez sur cette touche à des intervalles de moins d'une seconde.</p>
6		<p>Lance la copie en couleur sur du papier ordinaire au format A4. Pour augmenter le nombre de copies (jusqu'à 20), appuyez sur cette touche à des intervalles de moins d'une seconde.</p>
7		<p>Permet d'arrêter l'opération en cours.</p> <p>Maintenez cette touche enfoncée pendant trois secondes jusqu'à ce que la touche  clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.</p>
8		<p>Indique le statut du chargement d'encre initial.</p>
9		<p>S'allume ou clignote lorsqu'il n'y a plus de papier ou en cas de bourrage papier.</p>

Des fonctions supplémentaires sont disponibles selon les associations de touches.

 et 	<p>Appuyez simultanément sur les touches  et  pour exécuter le logiciel sur un ordinateur connecté à l'aide d'un câble USB et procéder à la numérisation dans un fichier PDF.</p>
 +  ou 	<p>Appuyez simultanément sur les touches  et  ou  pour copier en mode brouillon.</p> <p>Le mode brouillon n'est pas disponible pour les utilisateurs d'Europe de l'Ouest.</p>
Wi-Fi et 	<p>Maintenez les touches Wi-Fi et  enfoncées simultanément pendant plus de trois secondes pour lancer la configuration à l'aide du code PIN (WPS).</p>
 et 	<p>Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour rétablir les paramètres réseau par défaut. Lorsque les paramètres réseau sont restaurés, l'imprimante s'allume et les voyants d'état du réseau clignotent en orange et en vert.</p>
 et 	<p>Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses.</p>

Informations de base sur l'imprimante

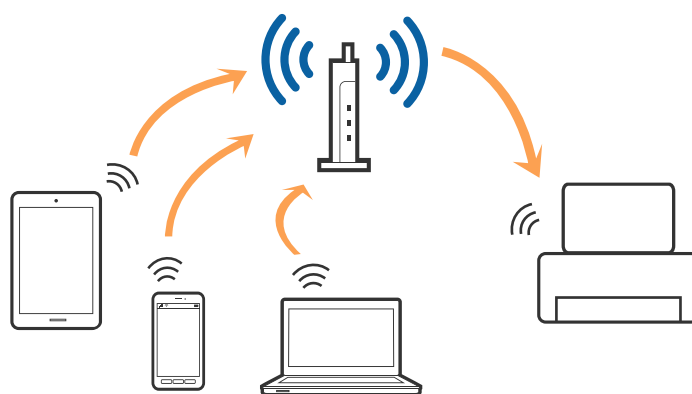
Informations connexes

- ➔ « Vérification des voyants d'erreur sur l'imprimante » à la page 94
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 21
- ➔ « Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande » à la page 29

Paramètres réseau

Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au point d'accès. Il s'agit de la méthode de connexion habituelle pour les réseaux privés et professionnels dans lesquels les ordinateurs sont reliés par Wi-Fi via un point d'accès.



Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 18
- ➔ « Connexion à un périphérique connecté » à la page 20
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 20

Connexion à un ordinateur

Nous vous conseillons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en appliquant l'une des méthodes suivantes.

- Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit.

<http://epson.sn>

Allez dans **Installation**, et cliquez sur **Télécharger** dans la zone de téléchargement et de connexion. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé pour exécuter le programme d'installation. Suivez les instructions affichées à l'écran.

- Installation depuis le logiciel sur CD (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et les utilisateurs disposant d'un lecteur de CD.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

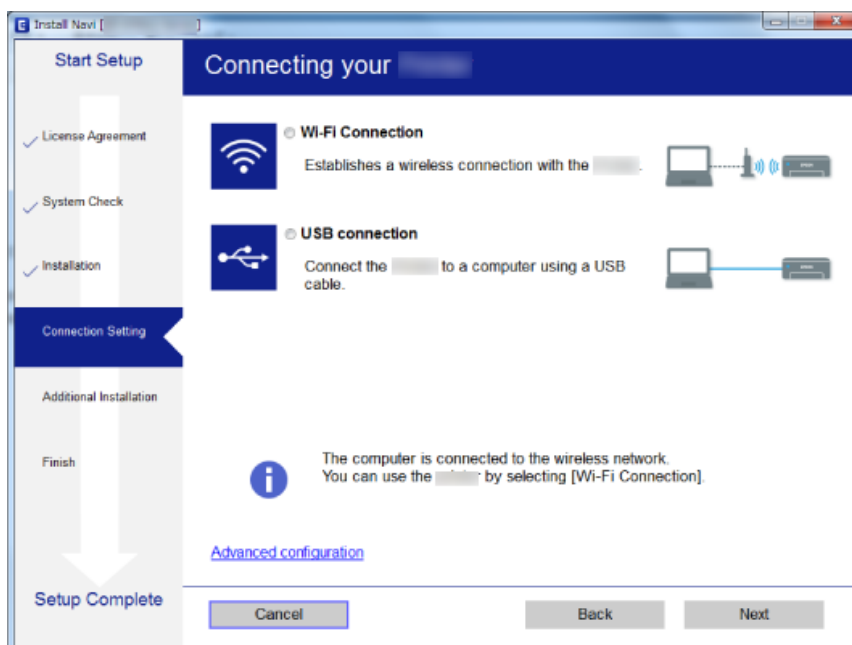
Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Paramètres réseau

Windows

Sélectionnez le type de connexion puis cliquez sur **Suivant**.



Mac OS X

Sélectionnez le type de connexion.



Suivez les instructions affichées à l'écran. Le logiciel nécessaire est installé.

Connexion à un périphérique connecté

Vous pouvez utiliser l'imprimante à partir d'un périphérique connecté lorsqu'elle est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui. Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique connecté, installez-la depuis le site web suivant. Accédez au site web depuis le périphérique connecté que vous voulez relier à l'imprimante.

<http://epson.sn> > Installation

Remarque:

Si vous voulez connecter simultanément un ordinateur et un autre périphérique à l'imprimante, nous vous recommandons de commencer par connecter l'ordinateur.

Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante. Une fois l'imprimante reliée au réseau, connectez-y l'appareil que vous voulez utiliser (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)

Informations connexes

- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 20
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 21

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

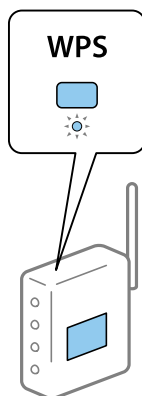
Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- Le point d'accès gère le WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexion Wi-Fi en cours a été établie en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

1. Maintenez enfoncée la touche [WPS] du point d'accès jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.

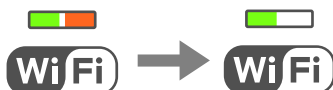


Paramètres réseau

Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le point d'accès, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

- Appuyez sur la touche Wi-Fi de l'imprimante jusqu'à ce que le voyant vert de gauche et le voyant orange de droite clignotent tour à tour (environ trois secondes).

Le paramétrage de la connexion démarre. Le voyant vert de gauche et le voyant orange de droite s'allument simultanément lorsque la connexion est établie. Le voyant orange de droite s'éteindra automatiquement dans les 5 minutes.



Remarque:

L'imprimante est en état d'erreur de connexion lorsque le voyant vert de gauche est éteint et le voyant orange de droite clignote. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi du panneau de commande, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.




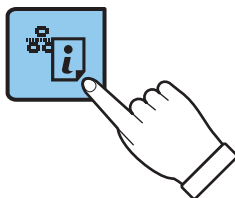
Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 22
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 101

Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)


Vous pouvez vous connecter à un point d'accès en utilisant le code PIN imprimé sur la feuille d'état du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le point d'accès gère le WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du point d'accès.

- Chargez du papier.
- Maintenez la touche  du panneau de commande de l'imprimante appuyée pendant au moins 10 secondes.




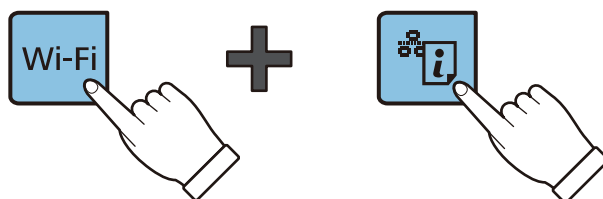
La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des 10 secondes, un rapport de connexion réseau est imprimé. Notez que le code PIN n'est pas indiqué sur ce rapport.

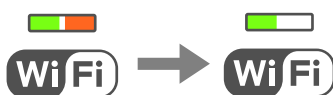
Paramètres réseau

3. Tout en maintenant la touche Wi-Fi enfoncée, appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant vert de gauche et le voyant orange de droite clignotent simultanément (environ 3 secondes).



4. Utilisez votre ordinateur pour saisir dans les deux minutes le code PIN (un numéro à huit chiffres) qui figure dans la colonne [WPS-PIN Code] de la feuille d'état du réseau au niveau du point d'accès.

Le voyant vert de gauche et le voyant orange de droite s'allument simultanément lorsque la connexion est établie. Le voyant orange de droite s'éteindra automatiquement dans les 5 minutes.



Remarque:

- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.
- L'imprimante est en état d'erreur de connexion lorsque le voyant vert de gauche est éteint et le voyant orange de droite clignote. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi du panneau de commande, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.



Informations connexes

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 26
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 22
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 101

Vérification de l'état de la connexion réseau

Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau

Vous pouvez contrôler l'état de la connexion réseau en consultant le voyant Réseau du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes


- ➔ « Touches et voyants » à la page 15

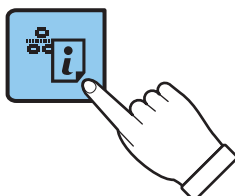
Paramètres réseau

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le point d'accès.

1. Chargez du papier.

2. Appuyez sur la touche .



Le rapport de connexion réseau est imprimé.

Informations connexes

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 23](#)

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-7)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p>	
<p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

Paramètres réseau

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

a. Code d'erreur

Code	Solution
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assurez-vous que le câble Ethernet est connecté à l'imprimante, à un concentrateur ou à d'autres périphériques réseau. <input type="checkbox"/> Assurez-vous que le concentrateur ou autres périphériques réseau sont sous tension.
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assurez-vous que le point d'accès est sous tension.
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifiez que l'ordinateur ou les autres périphériques sont correctement connectés au point d'accès.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Placez l'imprimante à proximité du point d'accès. Retirez les obstacles entre eux. <input type="checkbox"/> Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie État réseau du rapport de connexion réseau. <input type="checkbox"/> Pour créer un réseau à l'aide de la configuration via une touche, vérifiez que le point d'accès gère le WPS. Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas créer un réseau WPS à l'aide de la configuration via une touche. <input type="checkbox"/> Vérifiez que seuls des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles) sont utilisés pour le SSID. L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères autres que ASCII. <input type="checkbox"/> Avant de vous connecter au point d'accès, vérifiez le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès. <input type="checkbox"/> Lorsque vous voulez vous connecter à un SSID généré à l'aide de la fonction d'affiliation d'un appareil connecté, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. <input type="checkbox"/> Si la connexion Wi-Fi est soudainement coupée, vérifiez les éléments suivants. Si vous êtes dans l'un des cas suivants, réinitialisez les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant. http://epson.sn > Installation <input type="checkbox"/> Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche. <input type="checkbox"/> Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.
E-5	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du point d'accès est réglé sur l'un des cas suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP 64 bits (40 bits) <input type="checkbox"/> WEP 128 bits (104 bits) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC dans la partie État réseau du rapport de connexion réseau. <input type="checkbox"/> Si l'authentification partagée du point d'accès est activée au niveau de la méthode de sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.

Paramètres réseau

Code	Solution
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Activez la fonction DHCP sur le point d'accès lorsque l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur Auto. <input type="checkbox"/> Si l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur Manual, l'adresse IP définie manuellement est hors de la plage (par exemple 0.0.0.0), et est désactivée. Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante ou Web Config.
E-9	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les périphériques sont sous tension. <input type="checkbox"/> Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante. <p>Si le problème persiste après les vérifications précédentes, réinitialisez les paramètres réseau via le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.</p> <p>http://epson.sn > Installation</p>
E-10	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les autres périphériques réseau sont sous tension. <input type="checkbox"/> Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manual. <p>Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie État réseau du rapport de connexion réseau.</p> <p>Lorsque la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir l'adresse IP manuellement, vérifiez-la dans IP la partie État réseau du rapport de connexion réseau puis sélectionnez Manual dans l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'adresse de la passerelle par défaut est correcte lorsque vous réglez la configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manual. <input type="checkbox"/> L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension. <p>Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie État réseau du rapport de connexion réseau.</p>
E-12	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les autres périphériques réseau sont sous tension. <input type="checkbox"/> Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement. <input type="checkbox"/> Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes. <input type="checkbox"/> L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques. <p>Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant. <p>http://epson.sn > Installation</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Paramètres réseau

Code	Solution
E-13	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les périphériques réseau (point d'accès, concentrateur, routeur, etc.) sont sous tension. <input type="checkbox"/> La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques) <p>Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant. http://epson.sn > Installation <input type="checkbox"/> Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

b. Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré tout obstacle entre les deux, allumez le point d'accès. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à quatre ordinateurs et périphériques connectés via Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre ordinateur ou périphérique, déconnectez d'abord l'un des périphériques connectés.

Informations connexes


- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 18
- ➔ « Web Config » à la page 80
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 101

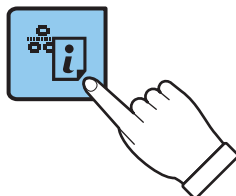
Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

1. Chargez du papier.


Paramètres réseau

- Maintenez la touche  du panneau de commande de l'imprimante appuyée pendant au moins 10 secondes.



La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des 10 secondes, un rapport de connexion réseau est imprimé.

Remplacement ou ajout de nouveaux points d'accès

Si le SSID change suite au remplacement d'un point d'accès, ou si un point d'accès est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est mis en place, redéfinissez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 27](#)

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisez le programme d'installation et paramétrez une autre méthode de connexion.

- Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit.

<http://epson.sn>

Allez dans **Installation**, et cliquez sur **Télécharger** dans la zone de téléchargement et de connexion. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé pour exécuter le programme d'installation. Suivez les instructions affichées à l'écran.

- Installation depuis le logiciel sur CD (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et les utilisateurs disposant d'un lecteur de CD.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

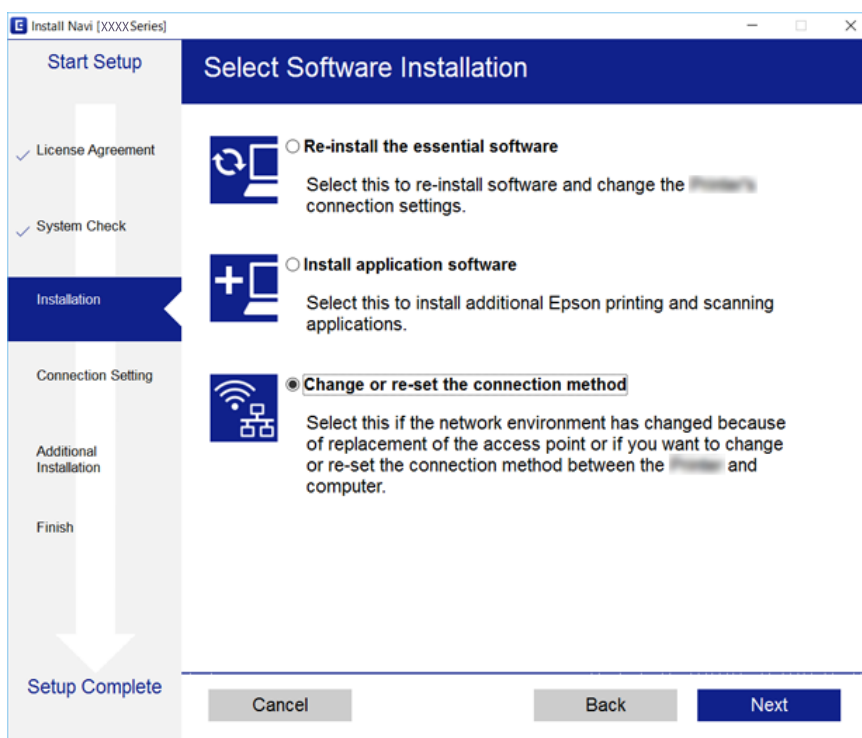
Sélection de Changer de méthode de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse.

Paramètres réseau

Windows

Sélectionnez **Modifiez ou redéfinissez la méthode de connexion** sur l'écran Sélectionner les logiciels à installer, et cliquez sur **Suivant**.





Mac OS X

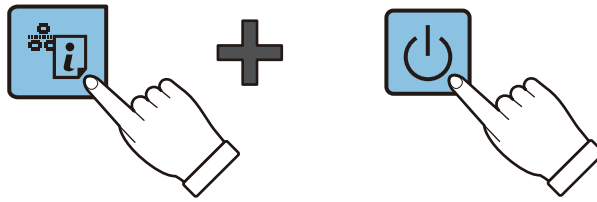
Indiquez comment vous voulez connecter l'imprimante à l'ordinateur.



Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez la touche  enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant vert de gauche et le voyant orange de droite clignotent tour à tour.



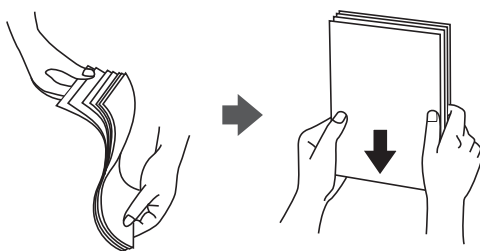
Le rétablissement est terminé lorsque le voyant vert de gauche et le voyant orange de droite sont éteints.



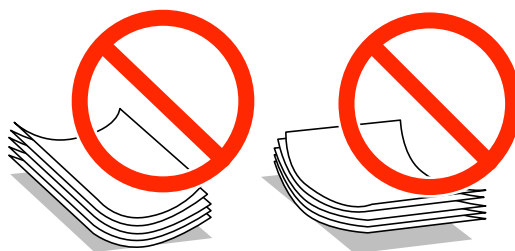
Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ N'utilisez pas de papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ❑ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

➔ [« Spécifications de l'imprimante » à la page 118](#)

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacité

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Papier Epson authentique

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80*1	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	A4, 13×18 cm (5×7 po), format 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 po)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*2	A4	80	-

*1 Lors de l'impression recto verso manuelle, vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles de papier dont un côté est déjà imprimé.

*2 Seule l'impression à partir de l'ordinateur ou d'un périphérique intelligent est disponible.

Remarque:

La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.

Papier disponible dans le commerce

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle
Papier ordinaire	Letter*1, A4, B5*1, A5*1, A6*1	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.*2	✓
	Legal, défini par l'utilisateur*1	1	
Enveloppe*1	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10	-

*1 Seule l'impression à partir de l'ordinateur ou d'un périphérique intelligent est disponible.

*2 Lors de l'impression recto verso manuelle, vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles de papier dont un côté est déjà imprimé.

Informations connexes

➔ [« Site Web du support technique » à la page 127](#)

Chargement du papier

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

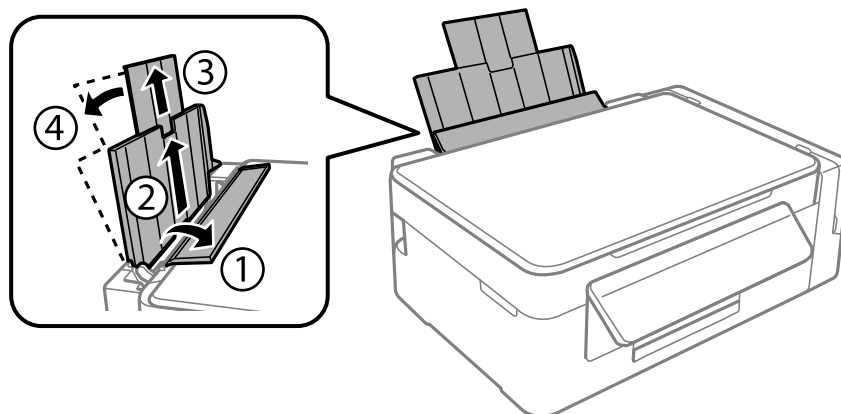
Nom du support	Type de support*1
Bright White Ink Jet Paper Epson*2	Papier ordinaire
Premium Glossy Photo Paper Epson*2	Epson Premium Glacé
Matte Paper-Heavyweight Epson*2	Epson Mat
Photo Quality Ink Jet Paper Epson*2	Epson Mat
Papier ordinaire*2	Papier ordinaire
Enveloppe	Enveloppe

*1 Pour les périphériques intelligents, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson iPrint.

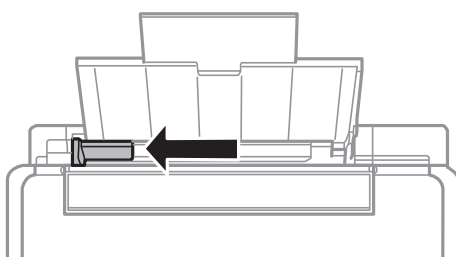
*2 Ces types de papier sont compatibles avec les technologies Exif Print et PRINT Image Matching lors de l'impression à l'aide du pilote d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo numérique compatible Exif Print ou PRINT Image Matching.

Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière

- Ouvrez la protection du chargeur, dépliez le guide papier, puis inclinez-le vers l'arrière.

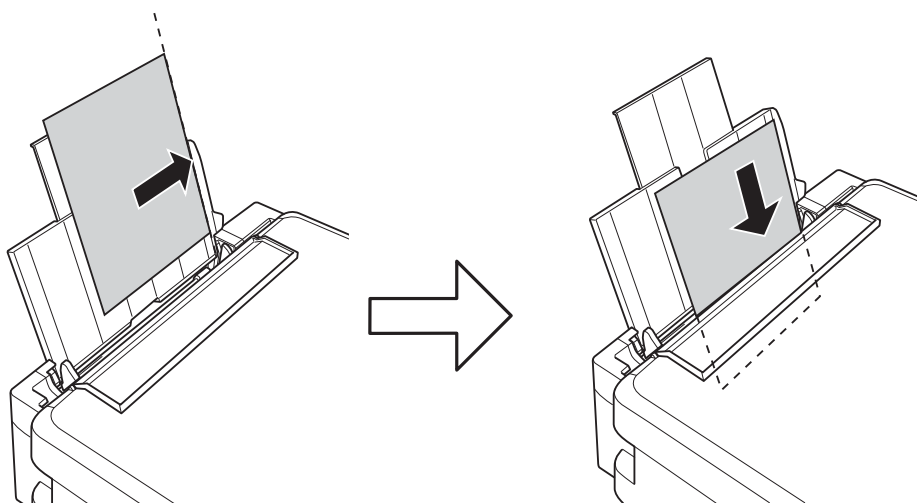


- Faites glisser le guide latéral vers la gauche.



Chargement du papier

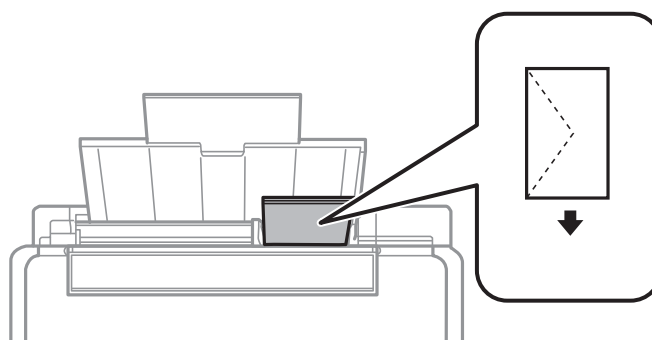
3. Chargez le papier verticalement le long du côté droit de l'alim. papier arrière avec le côté imprimable orienté vers le haut.



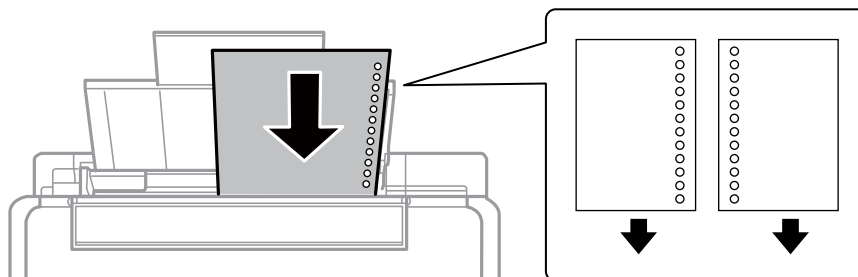
Important:

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

- Enveloppes



- Papier préperforé

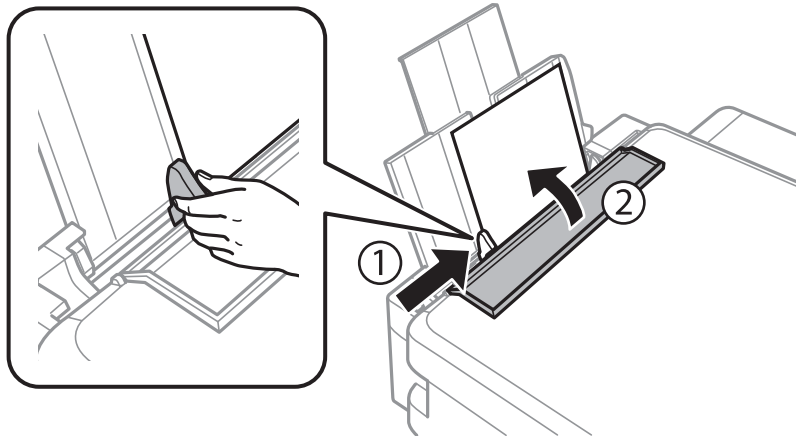


Remarque:

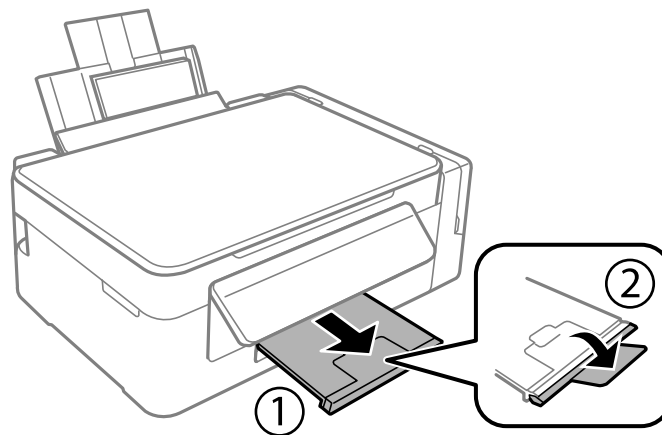
- Chargez une feuille de papier sans trous de reliure en haut ou en bas.
- Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

Chargement du papier

4. Faites glisser le guide latéral contre le bord du papier, puis fermez la protection du chargeur.



5. Faites coulisser le bac de sortie.



Remarque:

Rangez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, il risque de se déformer ou la qualité d'impression risque de baisser.

Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 30
- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 31

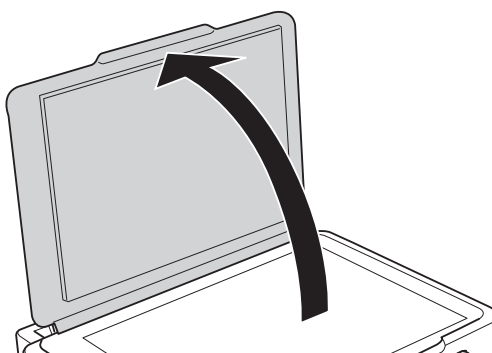
Positionnement des originaux

Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner

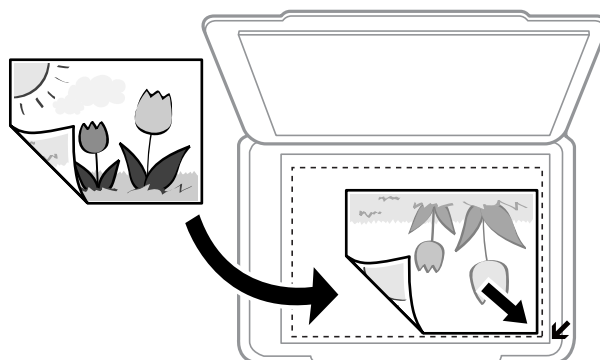
! *Important:*

Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure tombe directement sur la vitre du scanner.

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Retirez la poussière ou les taches présentes sur la vitre du scanner.
3. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.



Remarque:

Une bande de 1,5 mm à partir des bords de la vitre du scanner n'est pas numérisée.

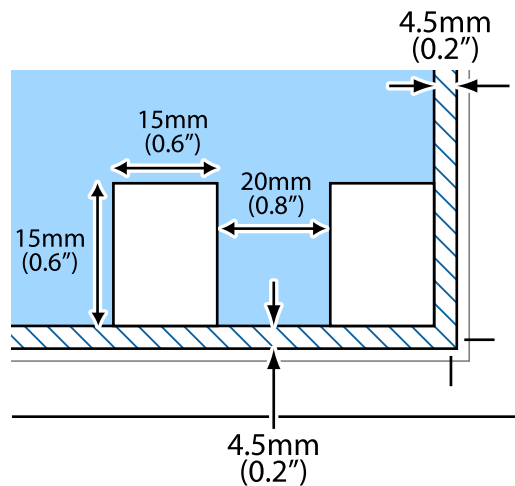
4. Fermez le couvercle délicatement.
5. Retirez les documents originaux après la numérisation.

Remarque:

Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent de coller à la surface de la vitre.

Positionnement de plusieurs photos pour une numérisation simultanée

Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps et enregistrer chaque image depuis **Mode Photo** de Epson Scan 2 lorsque vous sélectionnez **Miniature** dans la liste figurant en haut de la fenêtre d'aperçu. Positionnez les photos à 4,5 mm des bords horizontaux et verticaux de la vitre du scanner, en les écartant les unes des autres d'au moins 20 mm. La taille des photos doit être supérieure à 15 × 15 mm.



Impression

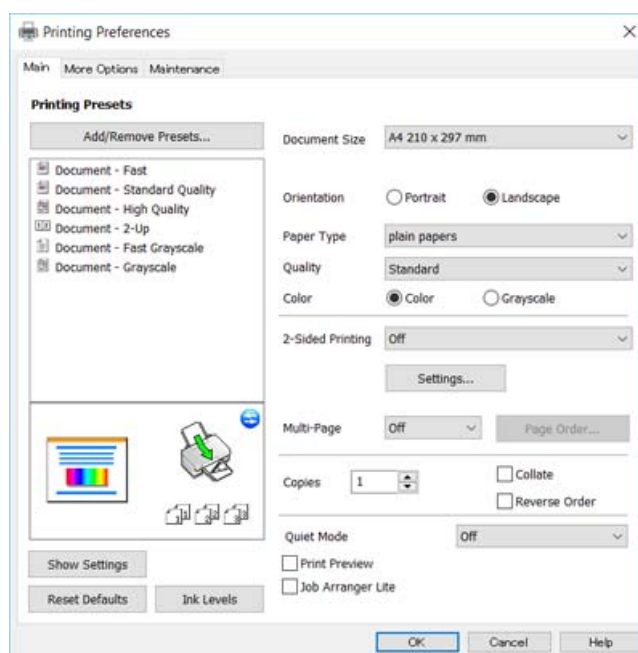
Impression à partir d'un ordinateur

Impression de base — Windows

Remarque:

- ❑ Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Cliquez sur un élément avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Aide**.
- ❑ Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Définissez les paramètres suivants.
 - ❑ Format document : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
 - ❑ Orientation : sélectionnez l'orientation de papier définie dans l'application.
 - ❑ Type de papier : sélectionnez le type de papier chargé.

Impression

- Qualité** : sélectionnez la qualité d'impression.

L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

- Couleur** : sélectionnez **Niveaux de gris** si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

Remarque:

Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez **Paysage** pour le paramètre **Orientation**.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Papiers disponibles et capacité](#) » à la page 31
- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Guide du pilote de l'imprimante Windows](#) » à la page 83
- ➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 32

Impression de base — Mac OS X

Remarque:

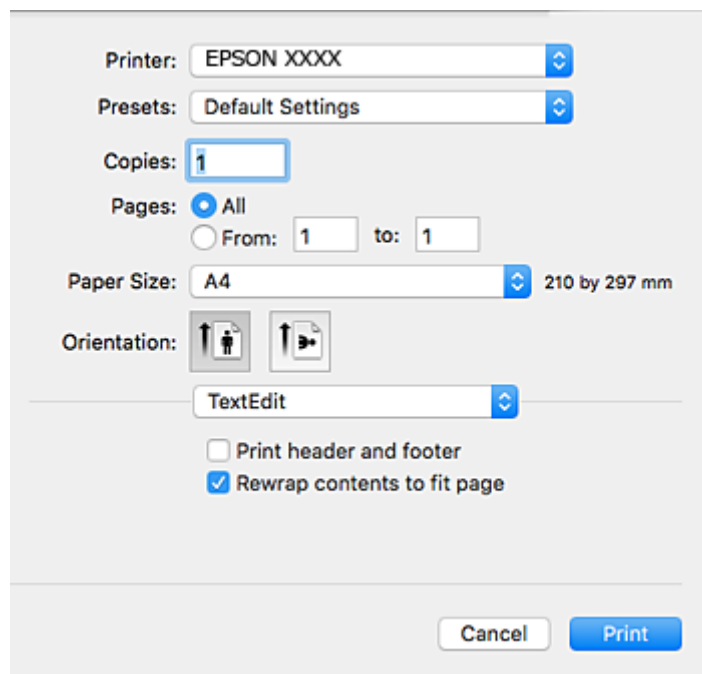
Les explications de la section sont basées sur TextEdit. Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

Impression

3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.



4. Définissez les paramètres suivants.

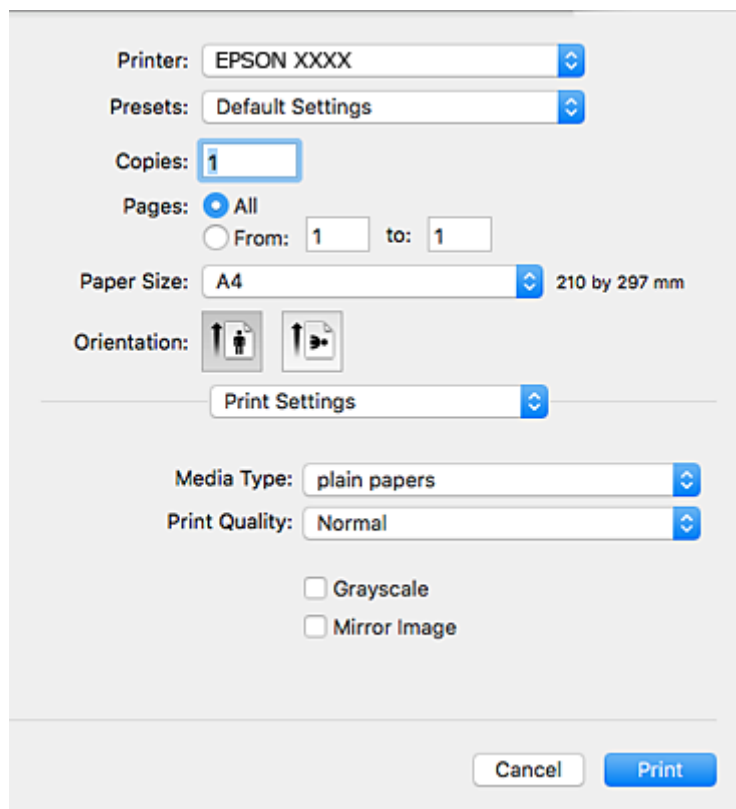
- Imprimante : sélectionnez votre imprimante.
- Paramètres prédéfinis : sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez utiliser les paramètres enregistrés.
- Taille papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
- Orientation : sélectionnez l'orientation de papier définie dans l'application.

Remarque:

- Si les menus ci-dessus ne sont pas affichés, fermez la fenêtre d'impression, sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier**, puis définissez les paramètres.
- Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez l'orientation paysage.


Impression

5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:

Sous Mac OS X v10.8.x ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

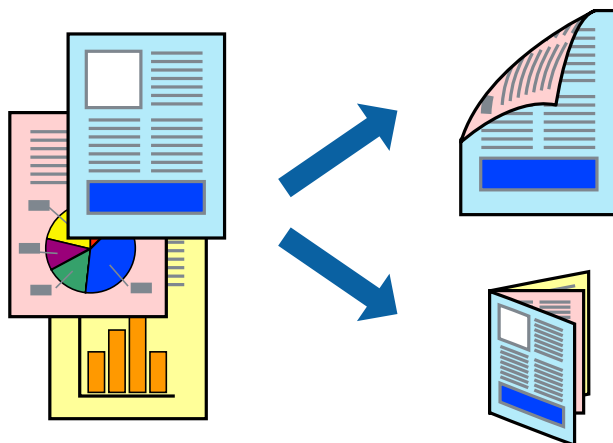
6. Définissez les paramètres suivants.
- Support : sélectionnez le type de papier chargé.
 - Qualité : sélectionnez la qualité d'impression.
L'option **Fine** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.
 - Niveaux de gris : sélectionnez cette option pour imprimer en noir ou en nuances de gris.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 31
- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32
- ➔ « Guide du pilote d'impression Mac OS X » à la page 86
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 32

Impression recto verso (Windows uniquement)

Le pilote de l'imprimante imprime automatiquement en séparant les pages paires et les pages impaires. Une fois que l'imprimante a terminé d'imprimer les pages impaires, retournez le papier conformément aux instructions pour imprimer les pages paires. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en pliant l'impression.



Remarque:

- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- Selon le papier et les données, de l'encre peut transpercer le papier.
- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- L'impression recto verso peut, e pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Manuel (reliure côté long)** ou **Manuel (reliure côté court)** à partir de **Impression recto verso** sur l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour imprimer sous la forme de livret, sélectionnez **Livret**.

6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 31
- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32
- ➔ « Impression de base — Windows » à la page 37

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Windows

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Ordre page**, effectuez les réglages appropriés, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32
- ➔ « Impression de base — Windows » à la page 37

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Mac OS X

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
5. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
6. Définissez les autres éléments selon les besoins.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression de base — Mac OS X](#) » à la page 38

Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Adaptation à la taille du papier - Windows

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Plus d'options** :
 - Format document : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.

Impression

- ❑ Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.

Ajuster à la page est automatiquement sélectionné.

Remarque:

*Si vous souhaitez imprimer une image réduite au centre de la page, sélectionnez **Centre**.*

5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression de base — Windows](#) » à la page 37

Adaptation à la taille du papier - Mac OS X

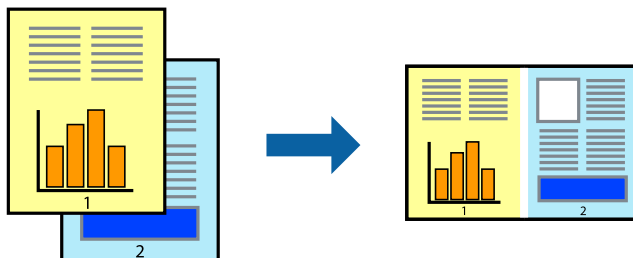
1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
7. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante comme paramètre **Taille du papier de destination**.
8. Définissez les autres éléments selon les besoins.
9. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression de base — Mac OS X](#) » à la page 38

Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement)

L'**Arrangeur d'impressions simple** vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page, l'ordre d'impression et l'orientation.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
4. Sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

La fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** s'affiche et le travail d'impression est ajouté au **Projet d'impression**.

7. Avec la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes 3 à 6.

Remarque:

- Si vous fermez la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple**, le **Projet d'impression** non enregistré est supprimé. Pour imprimer ultérieurement, sélectionnez **Enregistrer** à partir du menu **Fichier**.
- Pour ouvrir un **Projet d'impression** enregistré dans l'**Arrangeur d'impressions simple**, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier. L'extension des fichiers enregistrés est « ecl ».

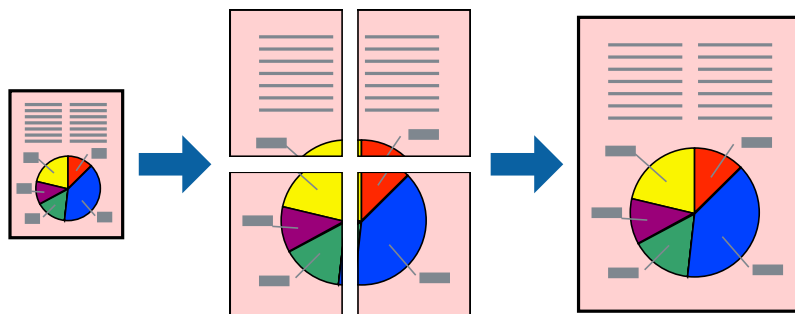
8. Sélectionnez les menus **Organisation** et **Modifier** dans **Arrangeur d'impressions simple** pour modifier le **Projet d'impression** comme nécessaire. Reportez-vous à l'aide **Arrangeur d'impressions simple** pour des informations détaillées.
9. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression de base — Windows](#) » à la page 37

Impression d'une image sur plusieurs feuilles pour créer une affiche (pour Windows uniquement)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
4. Sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3** ou **Poster 4 x 4** à partir de **Multi-Pages** sur l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Imprimer les marques de coupe vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.

6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

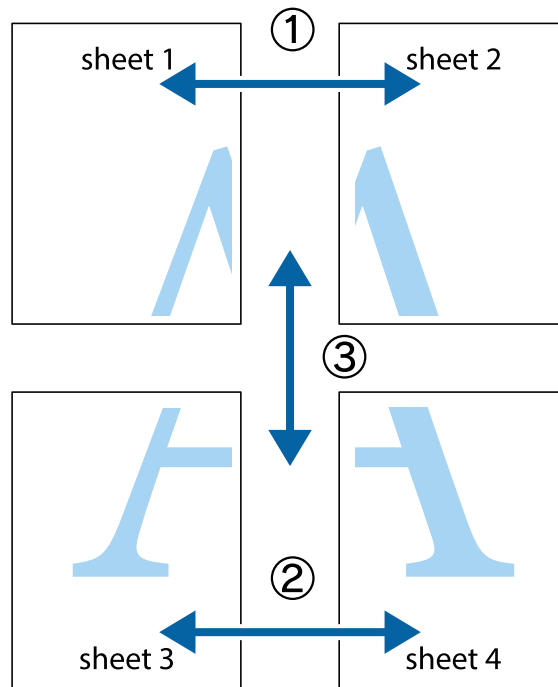
Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32
- ➔ « Impression de base — Windows » à la page 37

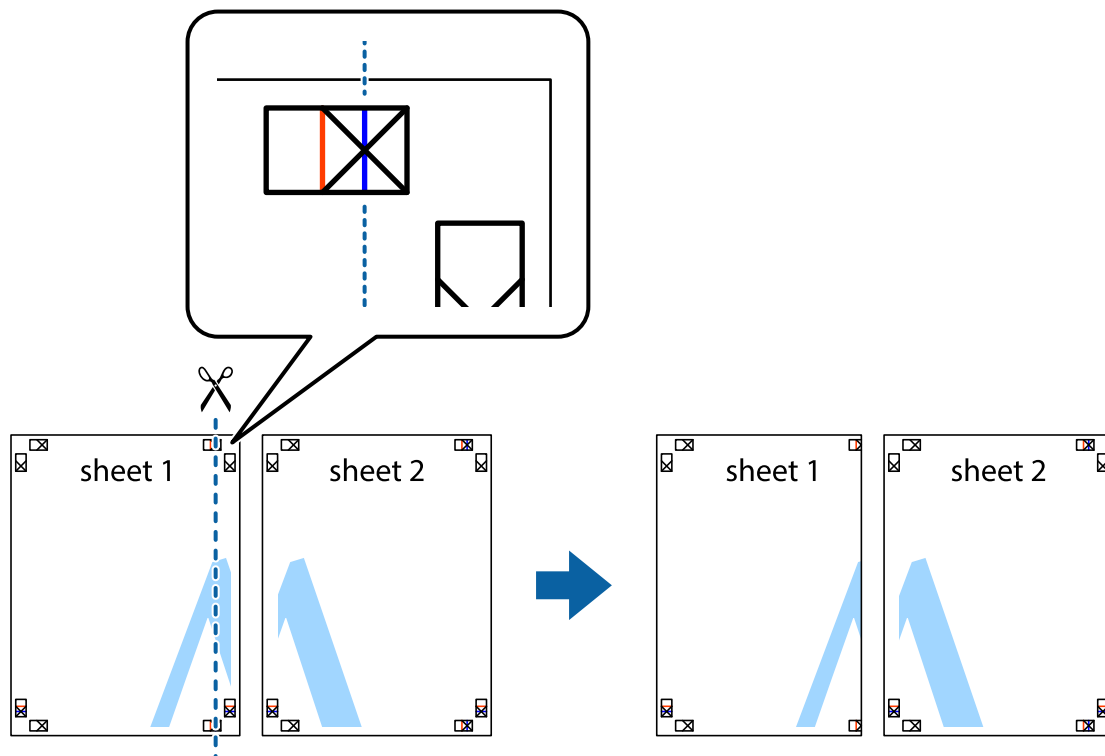
Impression

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

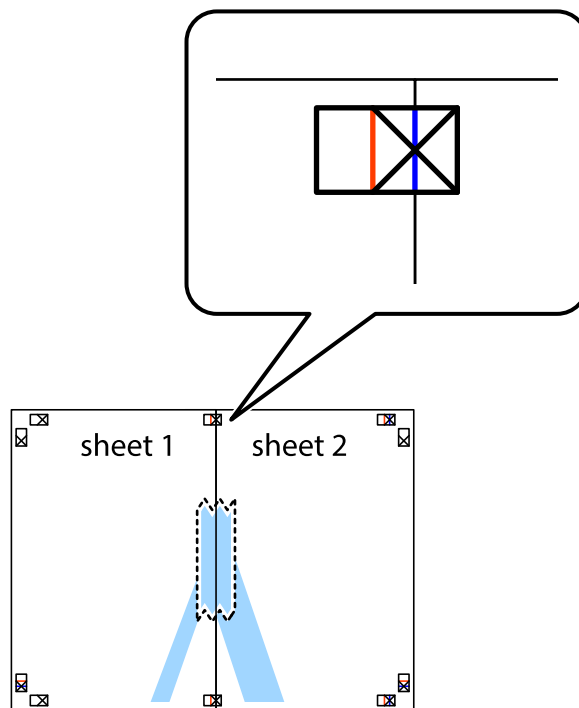


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

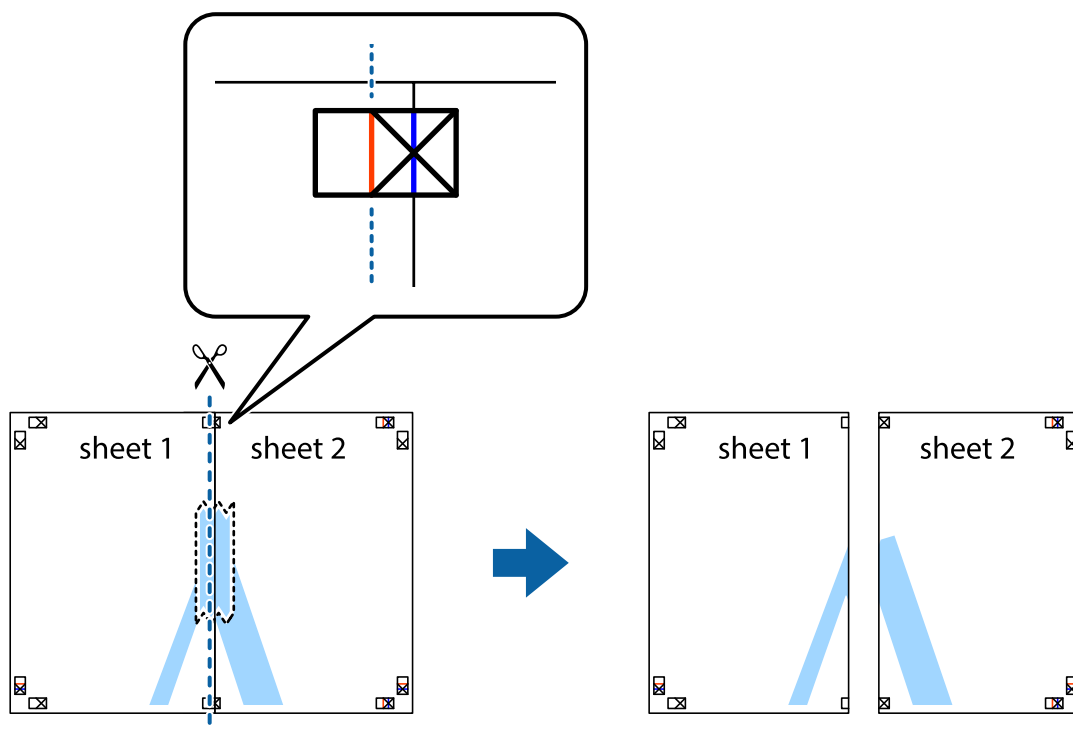


Impression

2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

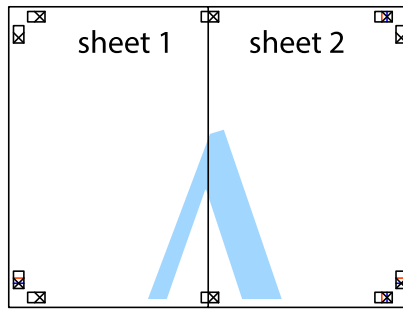


3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

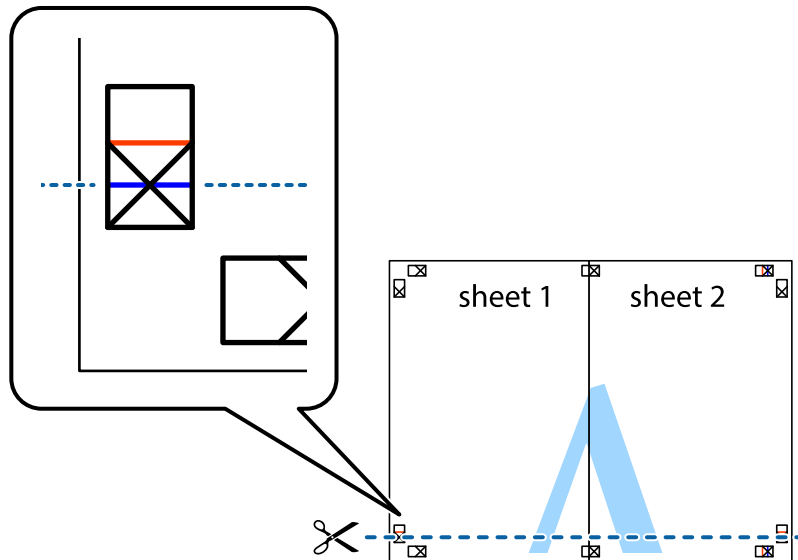


Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

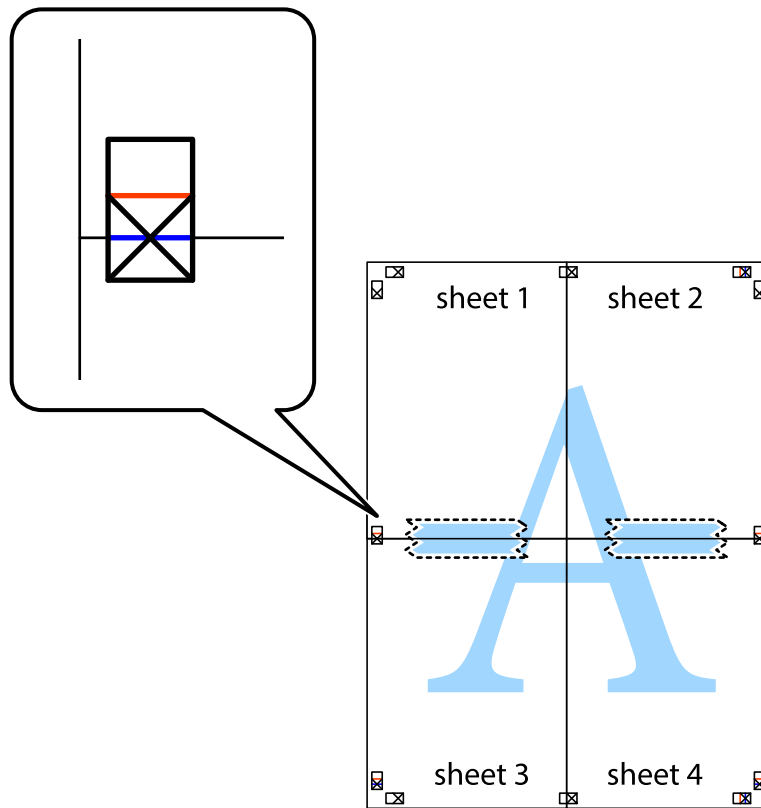


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



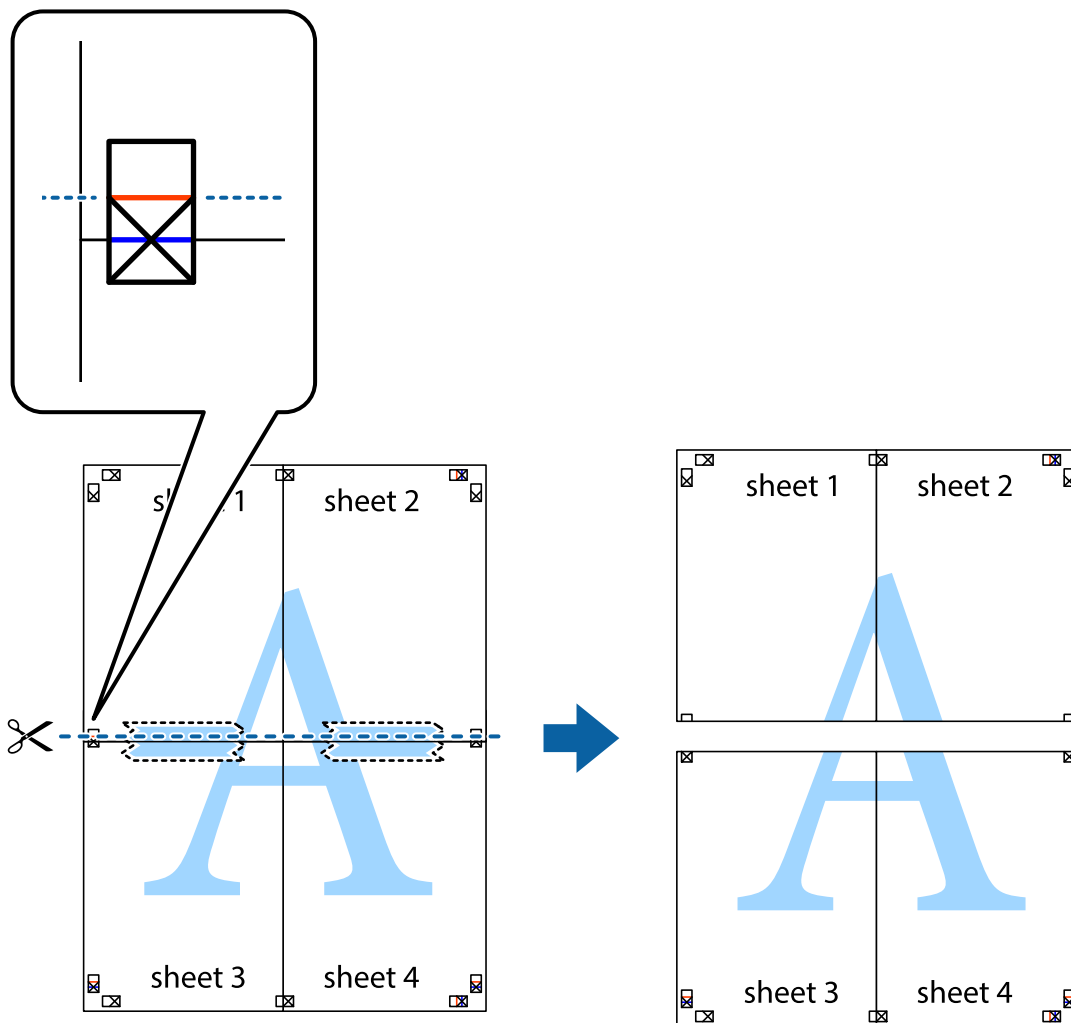
Impression

- Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

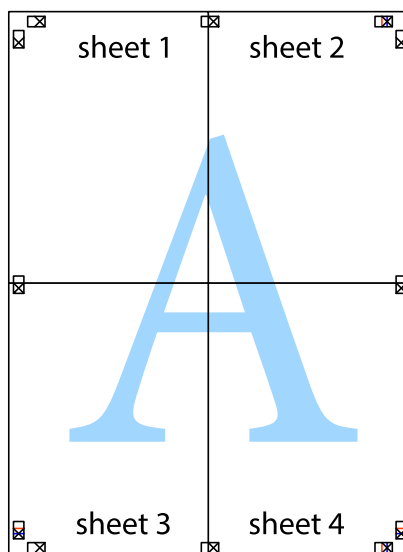


Impression

- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

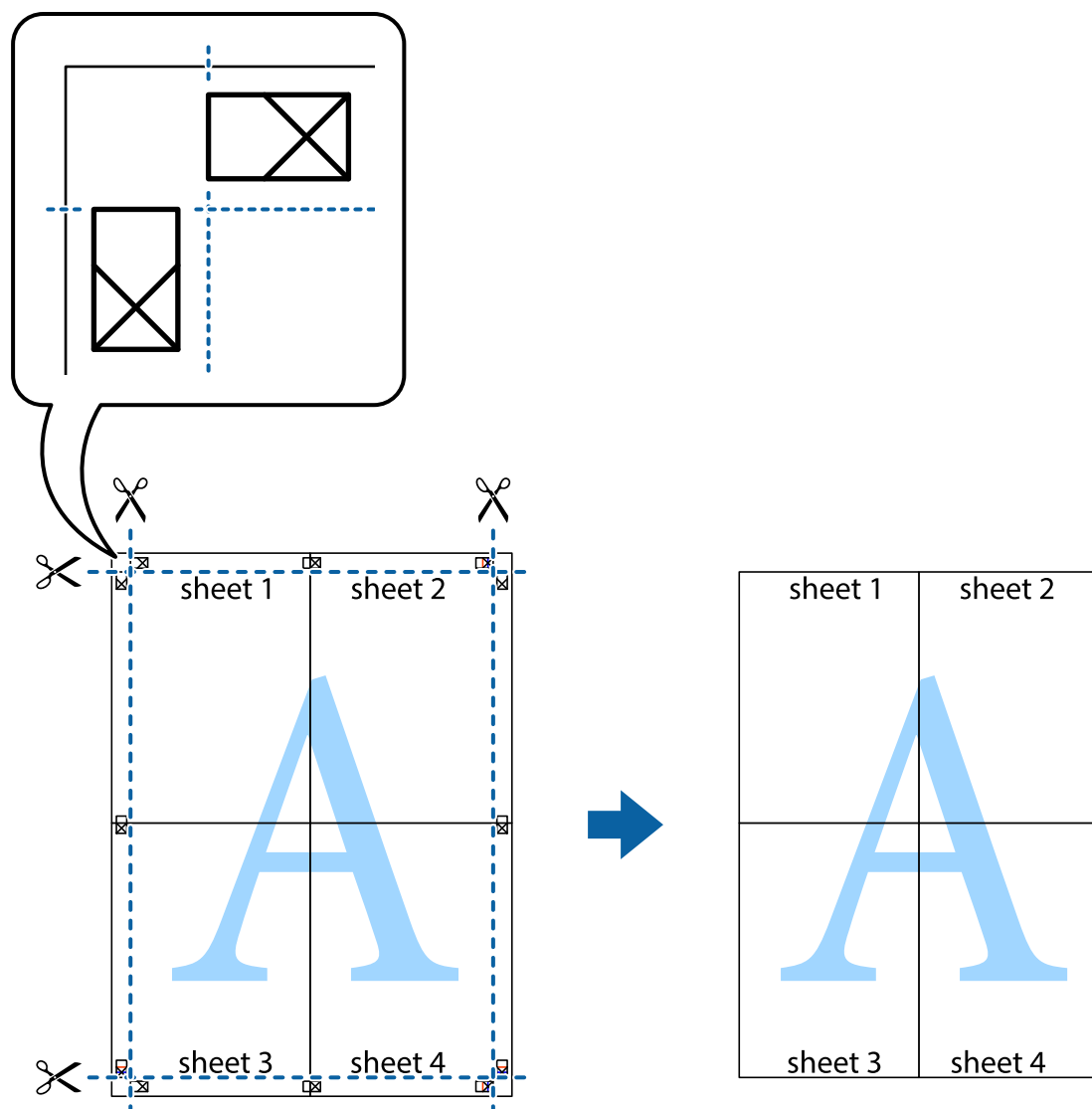


- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression à l'aide des fonctions avancées

Cette section présente de nombreuses mises en page et fonctions d'impression supplémentaires disponibles sur le pilote de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Pilote d'imprimante Windows » à la page 82
- ➔ « Pilote de l'imprimante Mac OS X » à la page 85

Ajout d'un ensemble de paramètres d'impression prédéfinis pour faciliter l'impression

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.

Impression

Windows

Pour ajouter vos propres préférences, définissez des éléments tels que le **Format document** et le **Type de papier** dans l'onglet **Principal** ou **Plus d'options**, puis cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Préférences impression**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

Mac OS X

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Pour ajouter vos propres préférences, définissez des éléments tels que le **Taille papier** et le **Support**, puis enregistrez les paramètres actuels en tant que préférences dans le paramètre **Préférence**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préférences** > **Afficher les préférences**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.

Windows

Définissez le **Format document** sur l'onglet **Plus d'options**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, **Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

Mac OS X

Remarque:

Les opérations varient selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Sélectionnez **Configuration de la page** (ou **Imprimer**) dans le menu **Fichier**. Sélectionnez l'imprimante dans **Format pour**, sélectionnez la taille du papier, puis saisissez un pourcentage dans **Echelle**. Fermez la fenêtre, puis imprimez conformément aux instructions d'impression standard.

Ajustement de la couleur d'impression

Vous pouvez ajuster les couleurs utilisées pour le travail d'impression.

PhotoEnhance produit des images plus nettes aux couleurs plus vives en ajustant automatiquement le contraste, la saturation et la luminosité des données d'image d'origine.

Remarque:

- Ces ajustements ne sont pas appliqués aux données d'origine.
- PhotoEnhance** ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

Windows

Sélectionnez la méthode de correction des couleurs de **Correction des couleurs** sur l'onglet **Plus d'options**.

Impression

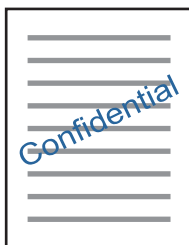
Si vous sélectionnez **Automatique**, les couleurs sont automatiquement ajustées pour correspondre au type de papier et aux paramètres de qualité d'impression. Si vous sélectionnez **Perso.** et cliquez sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.

Mac OS X

Accédez à la boîte de dialogue d'impression. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.

Impression de filigrane (Windows uniquement)

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple "Confidentiel", sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** sur l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez un filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la densité et la position du filigrane.

Impression d'un en-tête et d'un bas de page (uniquement pour Windows)

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** dans l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration** et sélectionnez les éléments nécessaires à partir du menu déroulant.

Impression de photos à l'aide de l'application Epson Easy Photo Print

L'application Epson Easy Photo Print vous permet d'organiser et d'imprimer facilement des photos sur différents types de papier. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

L'utilisation de papier photo d'origine Epson permet de bénéficier d'une qualité d'encre optimale, les impressions sont en outre vives et lumineuses.

Informations connexes

- ➔ « [Papiers disponibles et capacité](#) » à la page 31
- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Epson Easy Photo Print](#) » à la page 89
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 92

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Informations connexes

➔ « Service Epson Connect » à la page 80

Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://iپر.to/a>

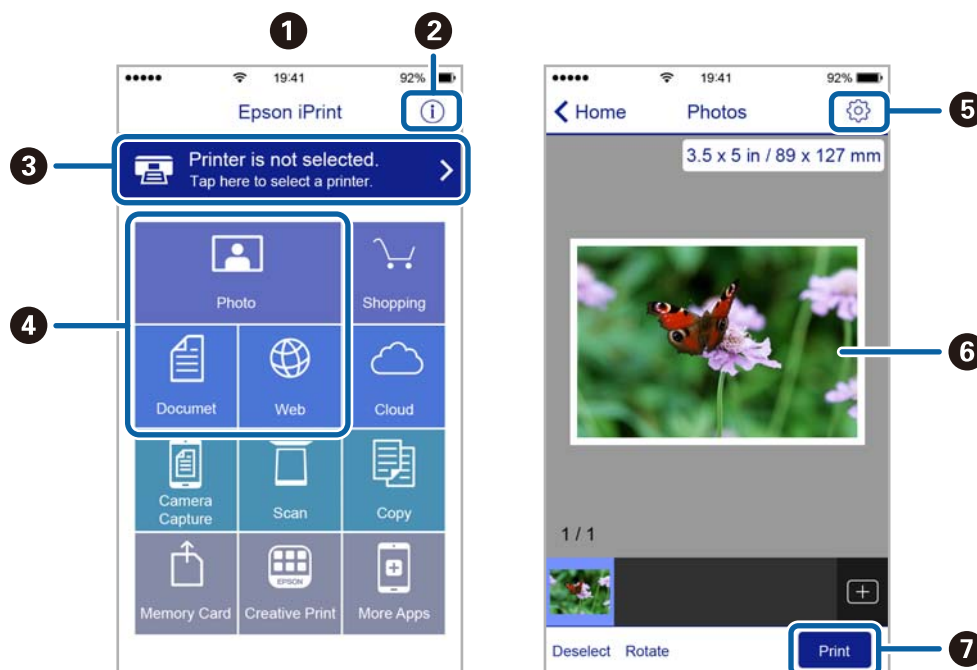


Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Impression

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



1	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
2	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
3	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
4	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos, documents, et pages Web.
5	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
6	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
7	Lance l'impression.

Remarque:


Pour imprimer à partir du menu document avec uniPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Annulation d'une impression

Remarque:

- ❑ Dans Windows, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.
- ❑ Lors de l'impression de plusieurs pages à partir de Mac OS X, vous ne pouvez pas annuler toutes les tâches d'impression à partir du panneau de commande. Vous devez alors annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur.
- ❑ Si vous avez envoyé un travail d'impression à partir de Mac OS X v10.6.8 via un réseau, il est possible que vous ne puissiez pas l'annuler à partir de l'ordinateur. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation de l'impression — Bouton imprimante

Appuyez sur le bouton  pour annuler une tâche d'impression en cours.


Annulation d'une impression - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur **File d'attente**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Informations connexes

➔ [« Pilote d'imprimante Windows » à la page 82](#)

Annulation d'une impression - Mac OS X



1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Sélectionnez le travail que vous souhaitez annuler.
3. Annulez la tâche.
 - Mac OS X v10.8.x ou ultérieur
Cliquez sur  à côté de l'indicateur de progression.
 - Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x
Cliquez sur **Supprimer**.

Copie



Principes de base de la copie

Vous pouvez procéder à la copie sur du papier au format A4 en utilisant le même taux d'agrandissement. Des marges de 3 mm de largeur apparaissent sur les bords du papier, que le document original ait ou non des marges. Lors de la copie de documents originaux de format inférieur au format A4, les marges sont plus larges que 3 mm selon le positionnement des documents.

1. Chargez du papier au format A4 dans l'imprimante.
2. Placez les documents originaux.

3. Appuyez sur la touche  ou .

Remarque:

- ❑ Appuyez simultanément sur les touches  et  ou , pour copier en mode brouillon afin d'utiliser moins d'encre et d'imprimer avec une densité plus faible.

Le mode brouillon n'est pas disponible pour les utilisateurs d'Europe de l'Ouest.




- ❑ La couleur, la taille et la bordure de l'image copiée diffèrent légèrement de l'original.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32
- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 35

Réalisation de plusieurs copies

Vous pouvez réaliser plusieurs copies à la fois. Vous pouvez réaliser jusqu'à 20 copies. Des marges de 3 mm de largeur apparaissent sur les bords du papier.

1. Chargez le même nombre de feuilles de papier au format A4 que le nombre de copies souhaitées.
2. Placez les originaux.
3. Appuyez sur la touche  ou  le nombre de fois correspondant au nombre de copies souhaitées. Par exemple, si vous souhaitez réaliser dix copies en couleur, vous devez appuyer dix fois sur la touche .

Remarque:

Appuyez sur la touche dans la seconde pour modifier le nombre de copies. Au-delà d'une seconde, le nombre de copie est enregistré et la copie est lancée.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32
- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 35

Numérisation



Numérisation à partir du panneau de commande

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée au format PDF sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide d'un câble USB.

**Important:**

Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous que les applications Epson Scan 2 et Epson Event Manager sont installées sur votre ordinateur.

1. Placez les documents originaux.

2. Appuyez simultanément sur les touches  et .

Remarque:

- Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation tels que le format de numérisation, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement à l'aide de l'application Epson Event Manager.
- La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 35](#)
- ➔ [« Epson Event Manager » à la page 88](#)

Numérisation à partir d'un ordinateur

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

Vous pouvez numériser en utilisant le pilote de scanner « Epson Scan 2 ». Reportez-vous à l'aide d'Epson Scan 2 pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

Informations connexes

- ➔ [« Epson Scan 2 \(Pilote du scanner\) » à la page 88](#)

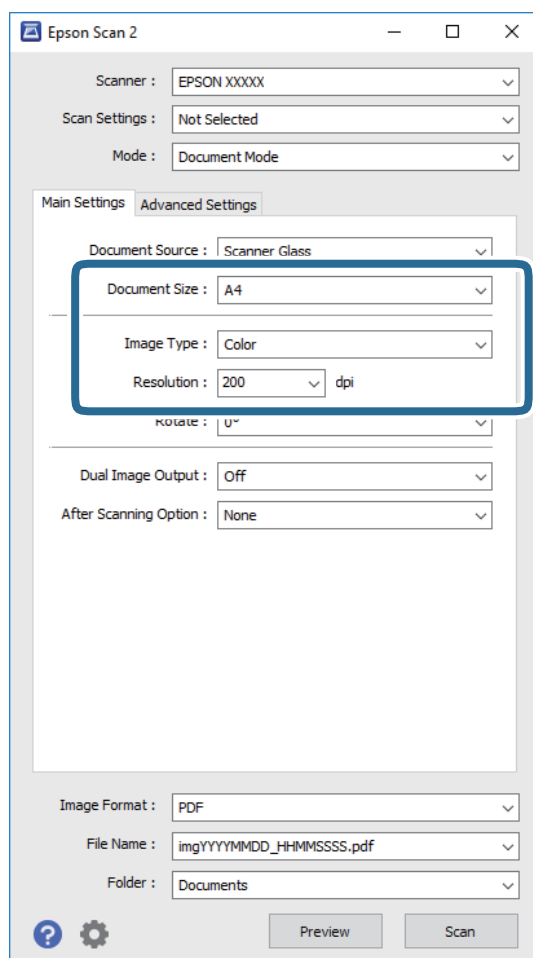
Numérisation de documents (Mode Document)

L'option **Mode Document** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en utilisant des paramètres adaptés aux documents textes.

1. Placez les documents originaux.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.

Numérisation

- Sélectionnez **Mode Document** dans la liste **Mode**.
- Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- Taille du document** : sélectionnez le format des originaux.
- Type d'image** : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.
- Résolution** : sélectionnez la résolution.

Remarque:

Le paramètre **Source du document** est défini en tant que **Vitre du scanner**. Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre.

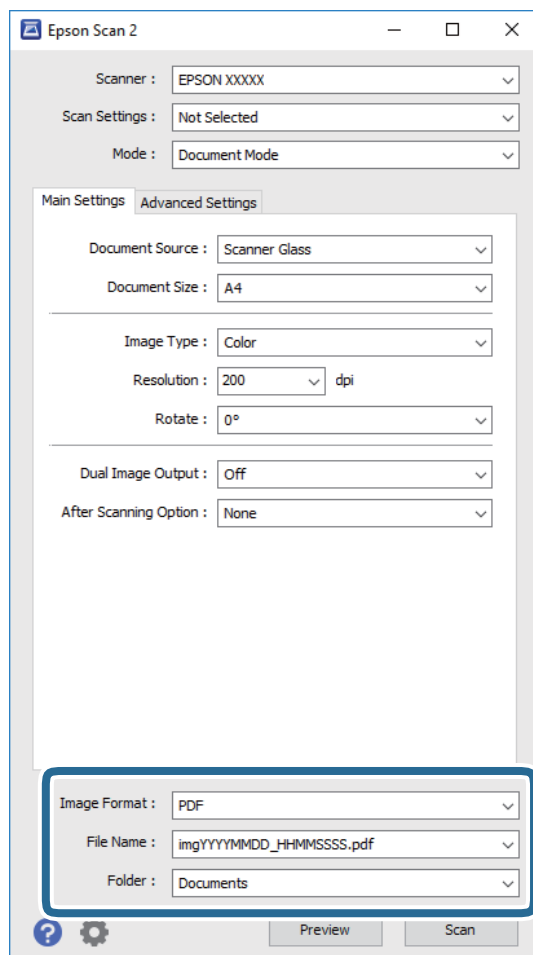
- Si nécessaire, définissez d'autres paramètres de numérisation.
 - Vous pouvez procéder à un aperçu de l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre d'aperçu s'ouvre et l'image s'affiche.
 - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez procéder à des réglages fins de l'image adaptés aux documents textes, tels que.
 - Netteté** : vous pouvez améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image.
 - Détramage** : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
 - Optimisation du texte** : vous pouvez améliorer la clarté et la netteté des lettres floues de l'original.
 - Segmentation zone auto** : vous pouvez améliorer la netteté des lettres et le lissé des images lors de la numérisation en noir et blanc d'un document contenant des images.

Numérisation

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

- Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- ❑ **Format de l'image** : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.
Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.
- ❑ **Nom de fichier** : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.
- ❑ **Dossier** : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.
Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

- Cliquez sur **Numériser**.

Informations connexes

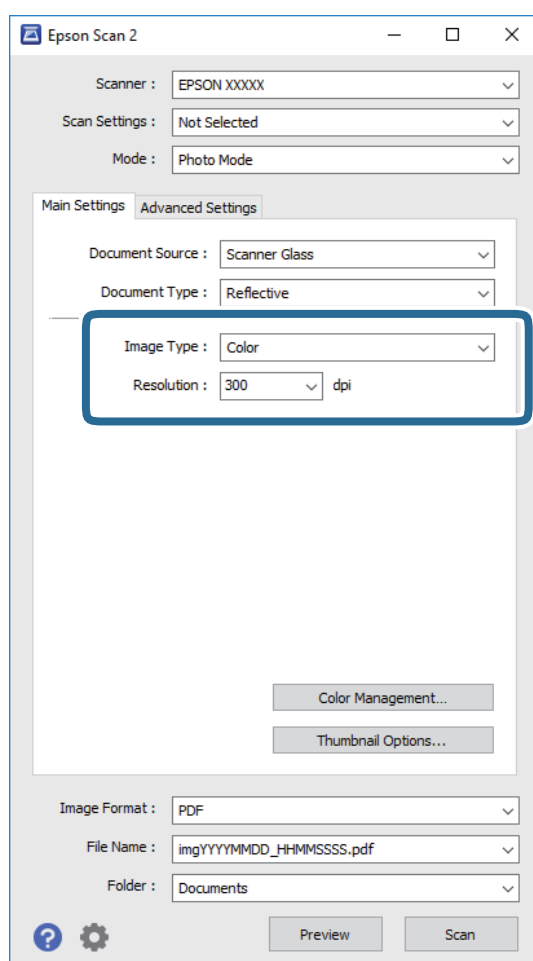
- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 35

Numérisation

Numérisation de photos et images (Mode Photo)

L'option **Mode Photo** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en procédant à de nombreux réglages adaptés aux photos et images.

1. Placez les documents originaux.
En positionnant plusieurs originaux sur la vitre du scanner, vous pouvez les numériser tous en même temps. Veillez à ce que les originaux soient espacés d'au moins 20 mm.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.
3. Sélectionnez **Mode Photo** dans la liste **Mode**.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- ❑ **Type d'image** : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.
- ❑ **Résolution** : sélectionnez la résolution.

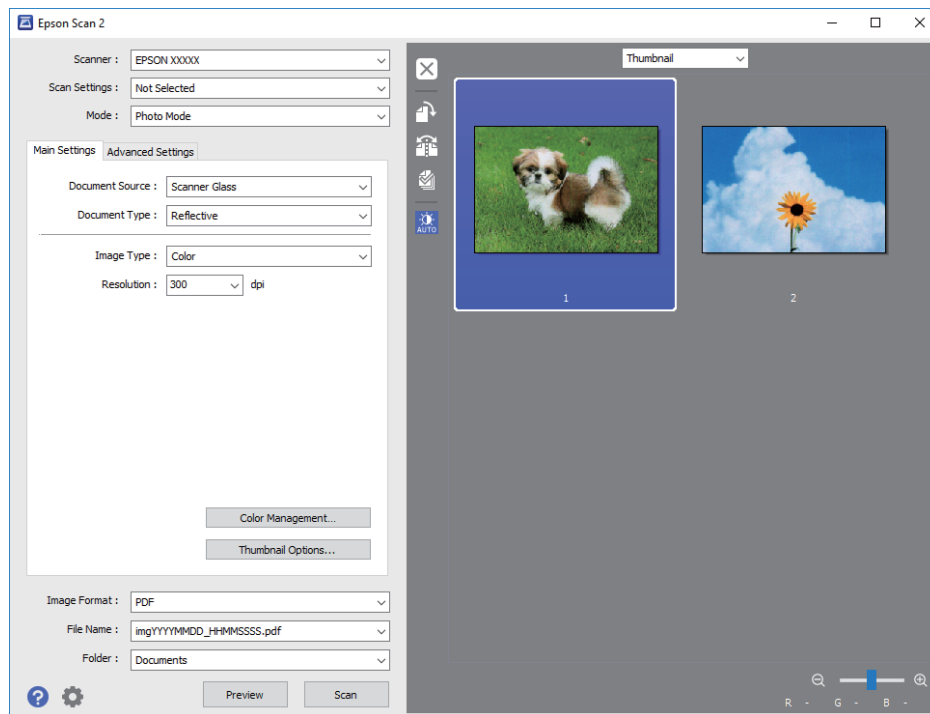
Remarque:

Le paramètre **Source du document** est défini sur **Vitre du scanner**, et le paramètre **Type de document** sur **Opaque**. (**Opaque** désigne des originaux qui ne sont pas transparents, par exemple les papiers ordinaires ou photos.) Vous ne pouvez pas modifier ces paramètres.

Numérisation

5. Cliquez sur **Aperçu**.

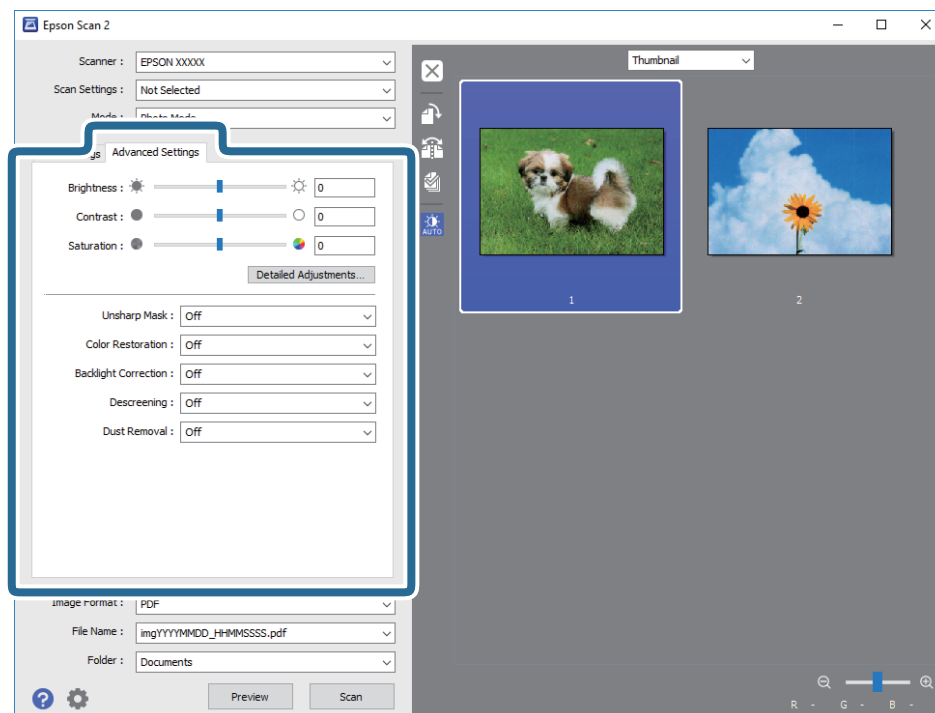
La fenêtre d'aperçu s'ouvre et les images s'affichent sous forme de vignettes.



Remarque:

Pour afficher un aperçu de toute la zone numérisée, sélectionnez **Normal** dans la liste située en haut de la fenêtre d'aperçu.

6. Consultez l'aperçu et définissez les paramètres d'image nécessaires dans l'onglet **Paramètres avancés**.



Numérisation

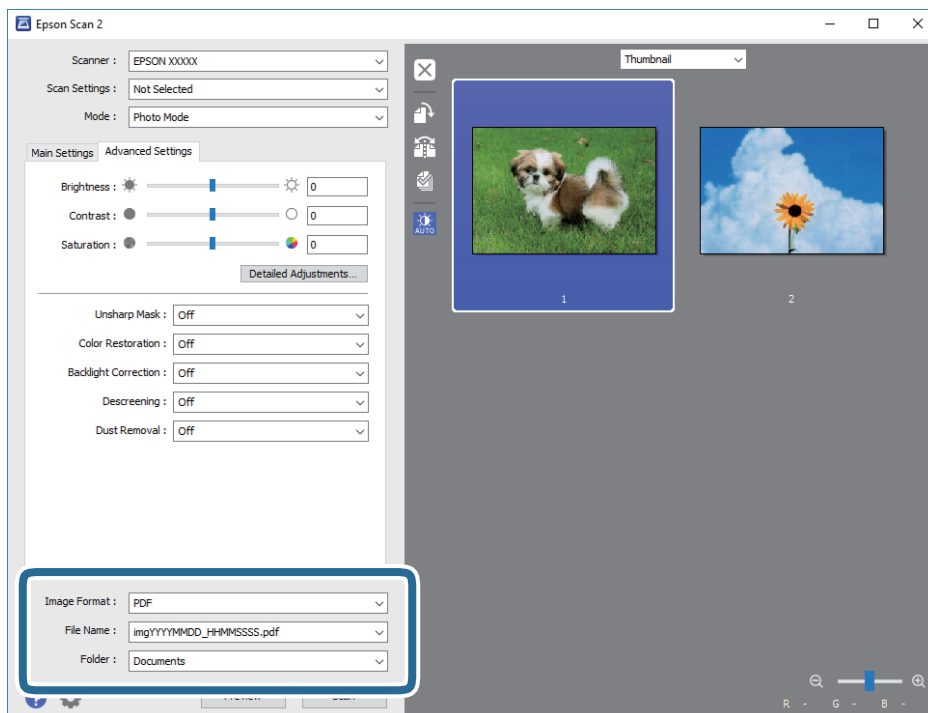
Vous pouvez ajuster l'image numérisée à l'aide de paramètres détaillés adaptés aux photos et images, comme suit.

- ❑ **Luminosité** : pour régler la luminosité de l'image numérisée.
- ❑ **Contraste** : pour régler le contraste de l'image numérisée.
- ❑ **Saturation** : pour régler la saturation (vivacité des couleurs) de l'image numérisée.
- ❑ **Netteté** : vous pouvez améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image numérisée.
- ❑ **Restauration de la couleur** : vous pouvez corriger les images aux couleurs passées afin qu'elles retrouvent leur éclat original.
- ❑ **Correction du rétroéclairage** : pour éclaircir les images numérisées assombries par le rétroéclairage.
- ❑ **Débramage** : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
- ❑ **Dépeussierage** : vous pouvez retirer la poussière de l'image numérisée.

Remarque:

- ❑ Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.
- ❑ Selon l'original, il est possible que l'image numérisée ne puisse pas être corrigée correctement.
- ❑ Lorsque plusieurs vignettes sont créées, vous pouvez ajuster la qualité de chacune d'elles. Selon les options de réglages, vous pouvez ajuster en même temps la qualité de plusieurs images numérisées en sélectionnant plusieurs vignettes.

7. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- ❑ **Format de l'image** : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.
Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.
- ❑ **Nom de fichier** : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.

Numérisation

❑ **Dossier** : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.

Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

8. Cliquez sur **Numériser**.

Informations connexes

➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 35

➔ « Positionnement de plusieurs photos pour une numérisation simultanée » à la page 36

Numérisation depuis des dispositifs connectés

L'application Epson iPrint vous permet de numériser des photos et des documents à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette, connecté au même réseau sans fil que l'imprimante. Vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud, les envoyer par email ou encore les imprimer.



Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/a>

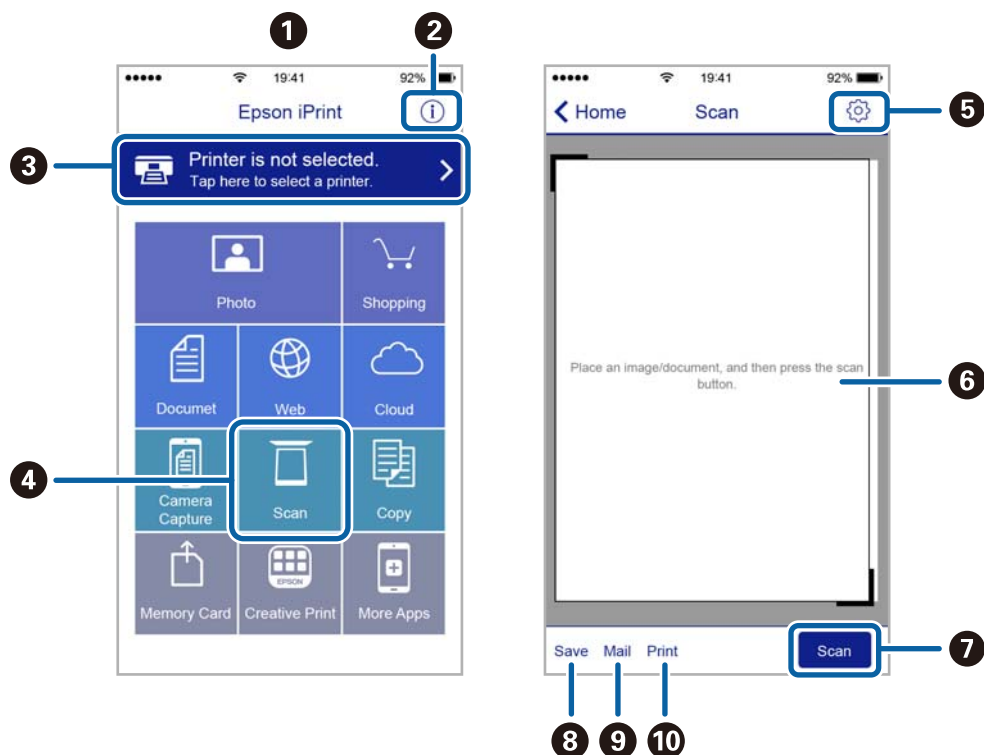


Numérisation à l'aide de Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Numérisation

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



1	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
2	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
3	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
4	Affiche l'écran de numérisation.
5	Affiche l'écran où vous pouvez définir les paramètres de numérisation tels que la résolution.
6	Affiche les images numérisées.
7	Lance la numérisation.
8	Affiche l'écran où vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud.
9	Affiche l'écran vous permettant d'envoyer les données numérisées par email.
10	Affiche l'écran vous permettant d'imprimer les données numérisées.

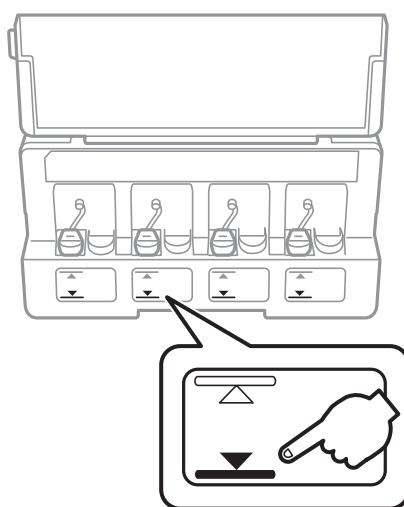
Remplissage des réservoirs d'encre

Vérification des niveaux d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.

! *Important:*

Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Pensez à effectuer le remplissage.



Codes des bouteilles d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

Les codes des bouteilles d'encre d'origine Epson sont les suivants.

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
664	664	664	664

! *Important:*

La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.

Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remplissage des réservoirs d'encre

Remarque:

- Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des bouteilles d'encre Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Informations connexes

➔ « Site Web du support technique » à la page 127

Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

Précautions de manipulation

- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- Cette imprimante requiert une manipulation prudente de l'encre. L'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- Stockez les bouteilles d'encre à température ambiante normale et conservez-les à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Stockez les bouteilles d'encre dans le même environnement que l'imprimante.
- Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre une fois le film étanche retiré, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des mesures pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille.
- Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- Si certains des réservoirs d'encre ne sont pas remplis jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt les remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.
- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Consommation d'encre

- Pour préserver des performances optimales de la tête d'impression, de l'encre de tous les réservoirs est consommée lors de l'impression mais également lors d'opérations de maintenance, telles que le nettoyage de la tête d'impression.

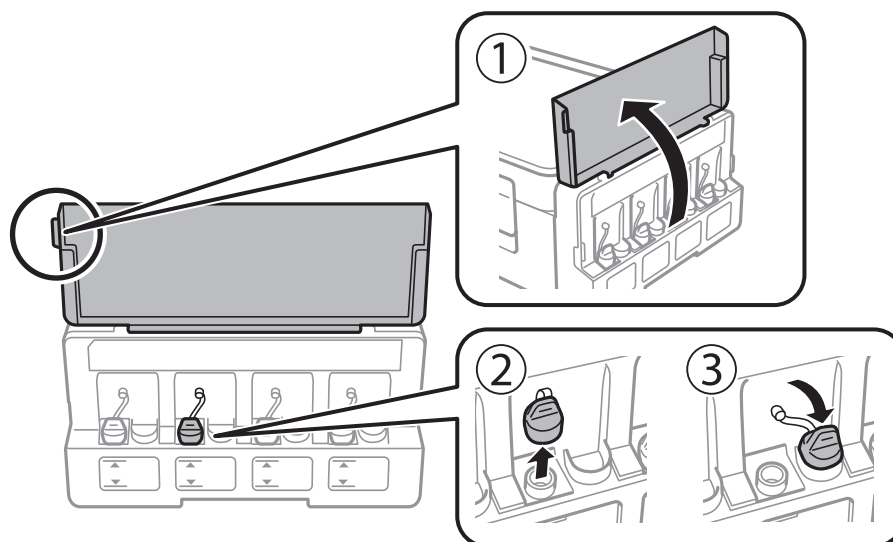
Remplissage des réservoirs d'encre

- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.

Remplissage des réservoirs d'encre

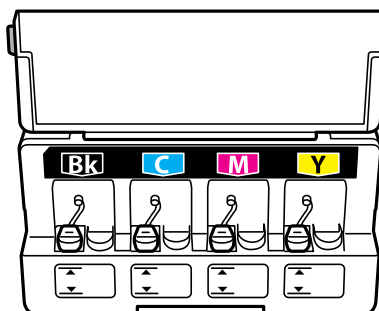
Vous pouvez remplir les réservoirs d'encre à tout moment.

1. Ouvrez le couvercle de l'unité des réservoirs d'encre, puis retirez le capuchon du réservoir d'encre. Après avoir enlevé le capuchon, placez-le sur la partie saillante sur le réservoir d'encre, comme en élément 3 sur l'illustration ci-dessous.



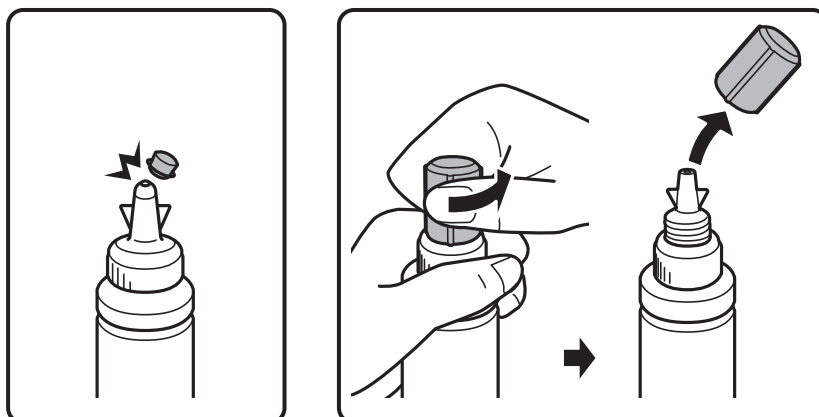
! Important:

- ❑ Veillez à ne pas renverser d'encre.
- ❑ Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.



Remplissage des réservoirs d'encre

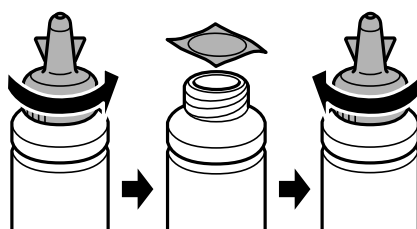
2. Détachez la partie supérieure du capuchon ou retirez sa protection.



Remarque:

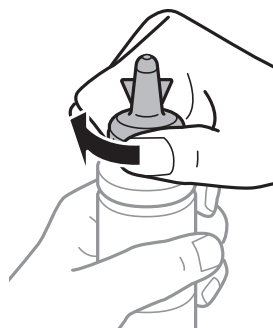
- ❑ La forme des flacons d'encre peut varier selon la date de production et le lieu d'achat.
- ❑ Ne mettez pas la partie supérieure du capuchon ni sa protection au rebut. S'il reste de l'encre dans la bouteille une fois le réservoir rempli, fermez le capuchon de la bouteille d'encre à l'aide de la partie supérieure du capuchon ou de sa protection.

3. Retirez le capuchon du flacon d'encre, retirez le film étanche, puis remettez le capuchon.



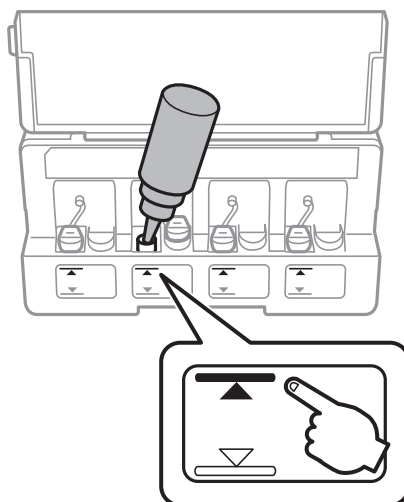
! Important:

Fermez bien le capuchon de la bouteille d'encre, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



Remplissage des réservoirs d'encre

4. Remplissez le réservoir d'encre de la couleur correcte jusqu'à la ligne supérieure du réservoir.

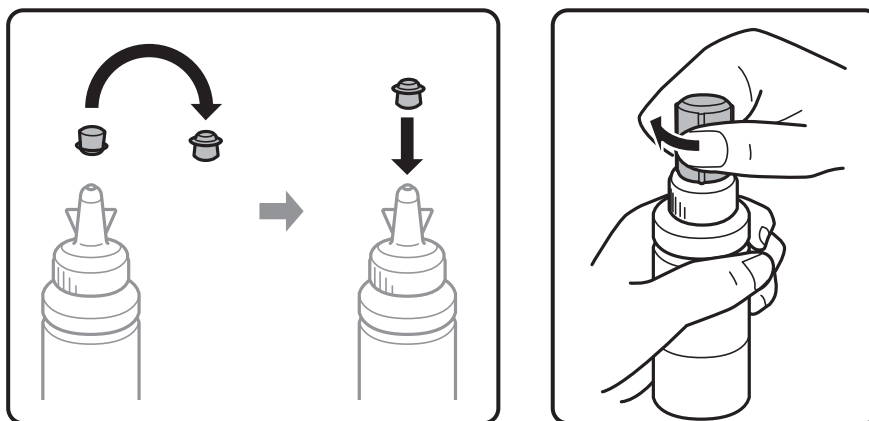


! *Important:*

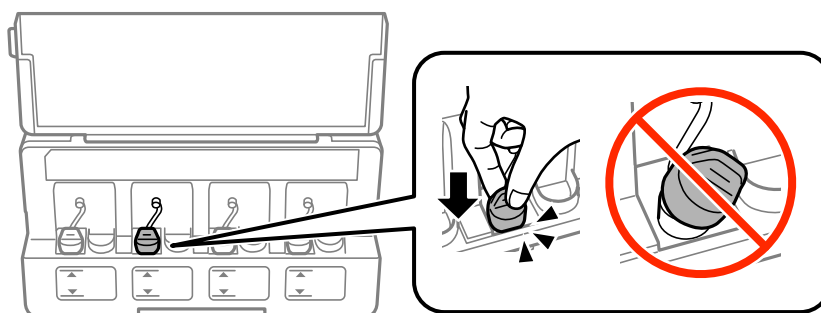
Il peut être difficile de voir à l'intérieur du réservoir d'encre. Remplissez soigneusement le réservoir d'encre pour empêcher l'encre de s'écouler de l'orifice d'entrée.

Remarque:

S'il reste de l'encre dans la bouteille une fois le réservoir d'encre rempli jusqu'à la ligne supérieure, fixez bien le haut du capuchon ou sa protection et stockez la bouteille d'encre bien droite pour l'utiliser ultérieurement.

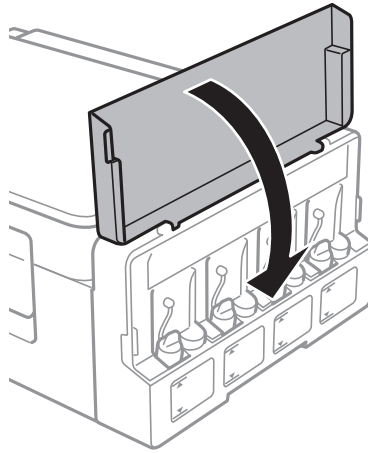


5. Fermez bien le capuchon du réservoir d'encre.



Remplissage des réservoirs d'encre

6. Fermez le couvercle de l'unité des réservoirs d'encre.




Informations connexes

- ➔ « Codes des bouteilles d'encre » à la page 67
- ➔ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 68

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions sont pâles, des bandes sont visibles ou les couleurs ne correspondent pas à vos attentes. Lorsque la qualité d'impression décline, utilisez la fonctionnalité de vérification des buses pour déterminer si les buses sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.



 **Important:**

N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Remarque:

- Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression. Préparez une bouteille d'encre neuve.
- Si la qualité d'impression ne s'améliore pas une fois la vérification des buses et le nettoyage de la tête effectués trois fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression, puis effectuez une nouvelle vérification des buses et répétez le nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.
- Pour préserver le fonctionnement optimal de la tête d'impression, nous vous recommandons d'imprimer régulièrement quelques pages.

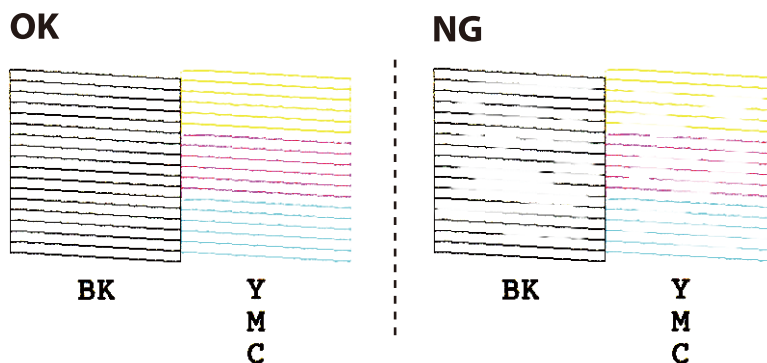
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.

Le motif de vérification des buses est imprimé.

Entretien de l'imprimante

- Examinez le motif imprimé. En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante. Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Un nettoyage de la tête n'est pas nécessaire.



- Maintenez la touche enfoncée pendant trois secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.
Le nettoyage de la tête d'impression démarre.
- Lorsque le voyant d'alimentation cesse de clignoter, imprimez de nouveau un motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32

Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows

- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32

➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 82

Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X

- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32

Remplacement de l'encre des tubes d'encre

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant longtemps et que vous remarquez des bandes ou des couleurs manquantes sur les tirages, il est possible que vous deviez remplacer l'encre des tubes d'encre pour résoudre le problème. L'utilitaire **Lavage d'encre haute-pression** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre.

Important:

- ❑ *Cette fonctionnalité consomme une quantité importante d'encre. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, vérifiez que les réservoirs d'encre de l'imprimante contiennent suffisamment d'encre. Dans le cas contraire, remplissez les réservoirs d'encre.*
- ❑ *Cette fonctionnalité a un impact sur la durée de vie du tampon encreur. Le tampon encreur atteint plus rapidement la fin de sa durée de vie lors de l'exécution de cette fonctionnalité. Contactez Epson ou un prestataire de services Epson agréé pour demander le remplacement avant la fin de sa durée de vie. Il s'agit d'une pièce qui ne peut être remplacée par l'utilisateur.*
- ❑ *Une fois l'utilitaire Lavage d'encre haute-pression exécuté, mettez l'imprimante hors tension et patientez pendant au moins 12 heures. Cette fonctionnalité améliore la qualité d'impression au bout de 12 heures, elle ne peut cependant être utilisée de nouveau dans les 12 heures qui suivent la dernière utilisation. Si le problème persiste une fois toutes les méthodes susmentionnées appliquées, contactez l'assistance Epson.*


Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Lavage d'encre haute-pression** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 82

Remplacement de l'encre des tubes d'encre - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Entretien de l'imprimante

3. Cliquez sur **Lavage d'encre haute-pression**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.


Alignement de la tête d'impression — Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 82

Alignement de la tête d'impression — Mac OS X

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32

Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau situé à l'intérieur de l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

! **Important:**

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées par de la poussière.

1. Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière ou de taches sur la vitre du scanner et le capot de documents.
2. Chargez du papier ordinaire A4 dans l'imprimante.
3. Lancez la copie sans placer de document d'origine.

Remarque:

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32
- ➔ « [Principes de base de la copie](#) » à la page 58

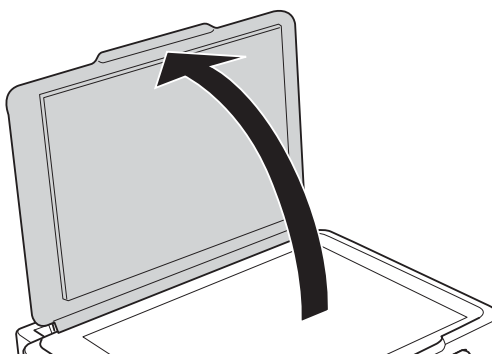
Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées ou rayées, nettoyez la vitre du scanner.

! **Important:**

N'utilisez jamais d'alcool ou de diluant pour nettoyer l'imprimante. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Utilisez un chiffon doux, sec et propre pour nettoyer la surface de la vitre du scanner.

Remarque:



- Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou un autre matériau difficile à enlever, utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres et un chiffon doux pour la nettoyer. Essuyez complètement le liquide restant.
- N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Une surface de vitre endommagée peut nuire à la qualité de numérisation.

Vérification du nombre total de pages entraînés dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînés dans l'imprimante.

Vérification du nombre total de pages entraînés dans l'imprimante — touches de l'imprimante

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.


Vérification du nombre total de pages entraînés dans l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ [« Pilote d'imprimante Windows » à la page 82](#)

Vérification du nombre total de pages entraînés dans l'imprimante - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.


Économies d'énergie - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Pilote d'imprimante Windows » à la page 82](#)

Économies d'énergie - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
4. Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le CD fourni.

Service Epson Connect

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print	Impression à distance Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Web Config

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Remarque:

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP SP3 ou ultérieur	Internet Explorer 8 ou version supérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou ultérieur	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

* Utilisez la version la plus récente.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Appuyez sur le bouton  pour imprimer le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Informations connexes

➔ [« Utilisation d'Epson iPrint » à la page 55](#)

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Accédez à l'écran des périphériques et des imprimantes dans Windows.

Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).

Windows 7


Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Exécution de Web Config sous Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Afficher la page Web de l'imprimante**.

Pilote d'imprimante Windows

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

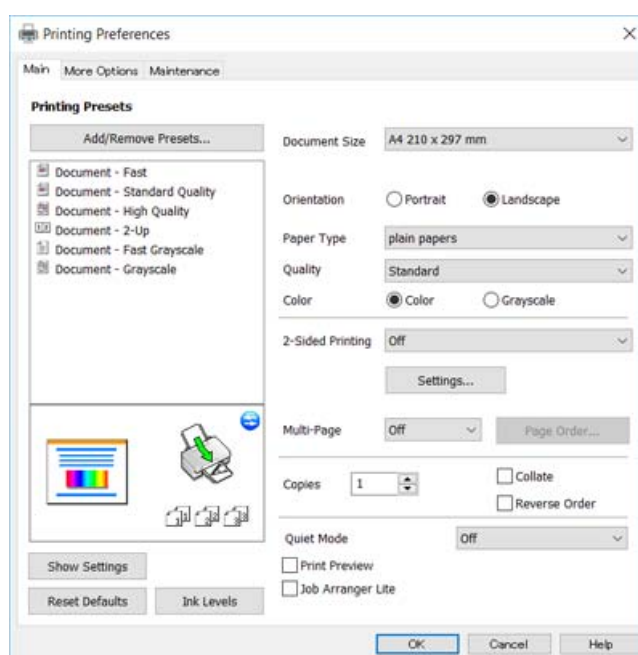
Guide du pilote de l'imprimante Windows

Une aide est disponible dans le pilote de l'imprimante Windows. Pour afficher des explications relatives aux paramètres, cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque élément, puis cliquez sur **Aide**.

Onglet Principal

Vous pouvez définir des paramètres d'impression de base, tels que le type ou la taille de papier.

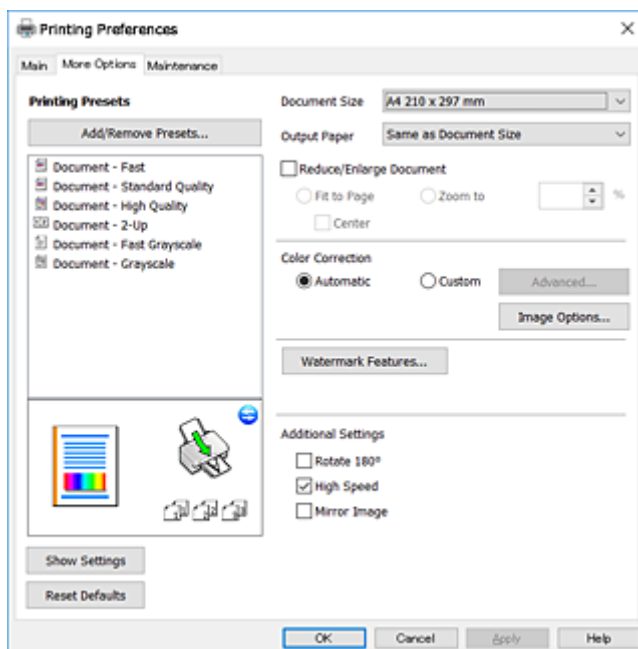
Vous pouvez également définir des paramètres pour l'impression recto verso ou l'impression de plusieurs pages sur une feuille.



Informations sur les services réseau et les logiciels

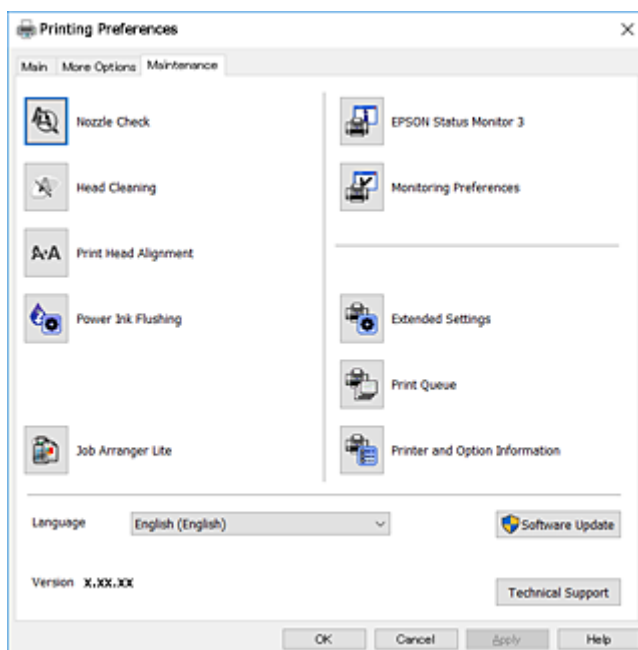
Onglet Plus d'options

Vous pouvez sélectionner d'autres options de disposition et d'impression, telles que la modification de la taille d'une impression ou l'application de corrections au niveau des couleurs.



Onglet Utilitaire

Vous pouvez exécuter des fonctionnalités de maintenance telles que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor 3**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows

Vous pouvez définir des paramètres tels que l'activation d'**EPSON Status Monitor 3**.

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.

Informations connexes

➔ [« Pilote d'imprimante Windows » à la page 82](#)

Pilote de l'imprimante Mac OS X

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. Le réglage des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.


Accès au pilote de l'imprimante à partir d'applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, **Configuration de la page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier** et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent différer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

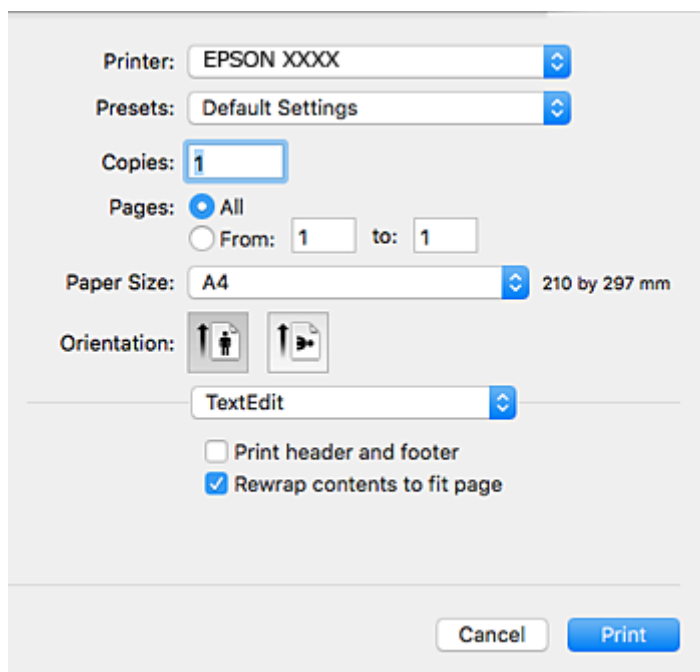
Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Guide du pilote d'impression Mac OS X

Zone de dialogue Imprimer


Déroulez le menu contextuel au centre de l'écran pour afficher davantage d'éléments.



Menu contextuel	Description
Configuration Imprimante	Vous pouvez définir les paramètres d'impression de base tels que le type de papier et la qualité d'impression.
Mise en page	Vous pouvez sélectionner une disposition pour l'impression de plusieurs pages sur une feuille ou pour l'impression d'une bordure.
Gestion du papier	Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de la tâche d'impression de manière à ce qu'elle soit automatiquement adaptée à la taille du papier chargé.
Concordance des couleurs	Vous pouvez régler les couleurs.
Options couleur	Lorsque vous choisissez Calibration EPSON dans le menu Concordance des couleurs , vous pouvez sélectionner une méthode de correction des couleurs.

Remarque:

Sous Mac OS X v10.8.x ou une version plus récente, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement.

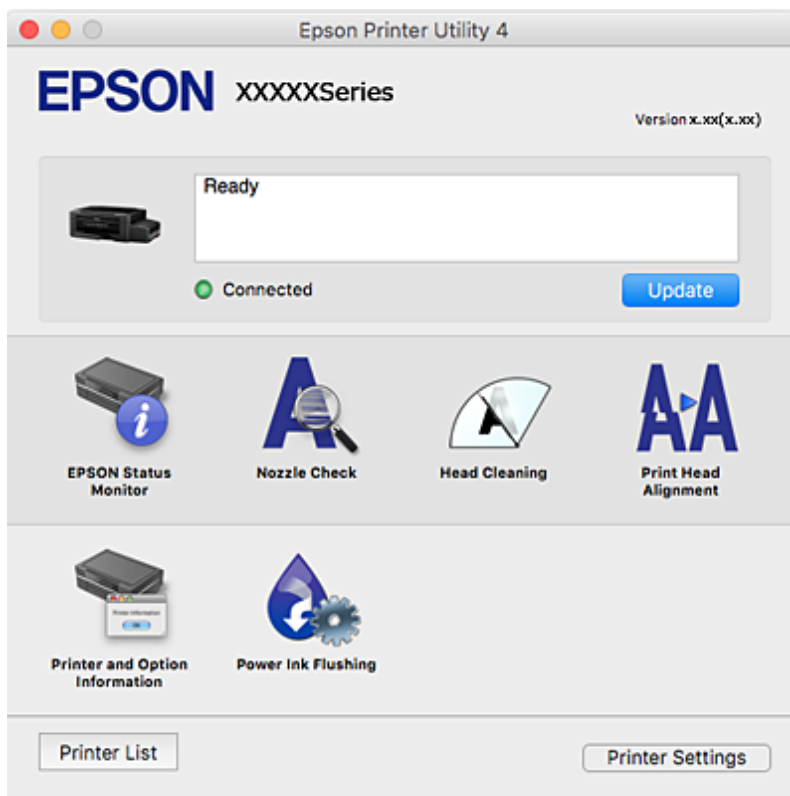
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

Informations sur les services réseau et les logiciels


Epson Printer Utility

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X

Accès à la fenêtre des paramètres de fonctionnement du pilote d'imprimante Mac OS X

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement du pilote d'imprimante Mac OS X

- Sauter page blanche : évite d'imprimer les pages blanches.
- Mode silencieux : imprime en mode silencieux. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
- Impression vitesse rapide : Imprime avec la tête d'impression qui se déplace dans tous les sens. La vitesse d'impression est plus rapide, mais la qualité peut décliner.
- Notifications d'avertissement : permet au pilote de l'imprimante d'afficher des notifications d'avertissement.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- Etablir la communication bidirectionnelle : Généralement, cette option doit être définie sur **Oui**. Sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante est impossible du fait du partage de l'imprimante avec des ordinateurs Windows sur un réseau, ou pour toute autre raison.

Epson Scan 2 (Pilote du scanner)

Epson Scan 2 est une application pour le contrôle de la numérisation. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée.

Remarque:

Vous pouvez également démarrer Epson Scan 2 à partir d'une application de numérisation compatible TWAIN.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Démarrage sous Mac OS X

Remarque:

Epson Scan 2 ne prend pas en charge la fonctionnalité de changement rapide de compte utilisateur du système Mac OS X. Désactivez la fonctionnalité de changement rapide de compte d'utilisateur.

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informations connexes

➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager est une application qui vous permet de gérer la numérisation à partir du panneau de commande et d'enregistrer des images sur un ordinateur. Vous pouvez ajouter vos propres paramètres en tant que paramètres prédéfinis, par exemple le type de document, l'emplacement du dossier d'enregistrement et le format d'image. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Event Manager**.

Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Event Manager**.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à partir du panneau de commande » à la page 59](#)
- ➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des photos avec différentes mises en page. Vous pouvez prévisualiser l'image de la photo et ajuster les images ou la position. Vous pouvez également imprimer des photos avec un cadre. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Informations connexes

- ➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)

E-Web Print (uniquement sur Windows)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Remarque:

Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Informations connexes

➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informations connexes


➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)

Désinstallation des applications

Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation d'applications - Windows



1. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

Informations sur les services réseau et les logiciels

3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - Windows 10
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - Windows XP
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
6. Désinstallation des applications :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
 - Windows XP
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.


Remarque:
*Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.*
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désinstallation d'applications - Mac OS X

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.
Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.
2. Appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Pour désinstaller le pilote d'impression, sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis supprimer l'imprimante de la liste des imprimantes activées.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

- ➔ « [EPSON Software Updater](#) » à la page 90

Installation des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site web.

Remarque:

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.
- Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

- Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- Lorsque vous installez le pilote de l'imprimante ou Epson Scan 2, débranchez temporairement l'imprimante et l'ordinateur.

Remarque:

Ne connectez pas l'imprimante et l'ordinateur avant d'y être invité.

- Installez les applications en suivant les instructions du site Web ci-dessous.

<http://epson.sn>

Remarque:

Si vous utilisez un ordinateur Windows et si vous ne pouvez pas télécharger les applications à partir du site Web, installez-les à partir du CD de logiciels fourni avec l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « [Désinstallation des applications](#) » à la page 90

Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

- Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.

Informations sur les services réseau et les logiciels

2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.



Important:

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension lors de la mise à jour.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.

<http://www.epson.com>

Informations connexes

➔ « EPSON Software Updater » à la page 90


Résolution de problèmes


Vérification du statut de l'imprimante








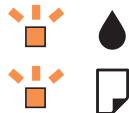




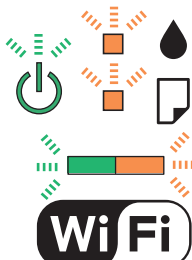
Vérification des voyants d'erreur sur l'imprimante

En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.



 : Allumé

 : Clignote lentement

 : Clignote rapidement

Voyant	Problème	Solutions
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  ou  .
	Un bouchage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche  ou  .
	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial.
	Les voyants  et  clignotent tour à tour. Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.	Les tampons encreurs doivent être remplacés. Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  ou  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.
	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	Ouvrez le module scanner et retirez le papier ou les matériaux de protection présents à l'intérieur de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si l'erreur continue de se produire après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.

Résolution de problèmes

Voyant	Problème	Solutions
	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.
	L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué.	Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.

* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➔ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 127
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 92
- ➔ « [Mise à jour des applications et du firmware](#) » à la page 92

Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.


Remarque:

- Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.
- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

- ➔ « [Pilote d'imprimante Windows](#) » à la page 82

Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.



Important:

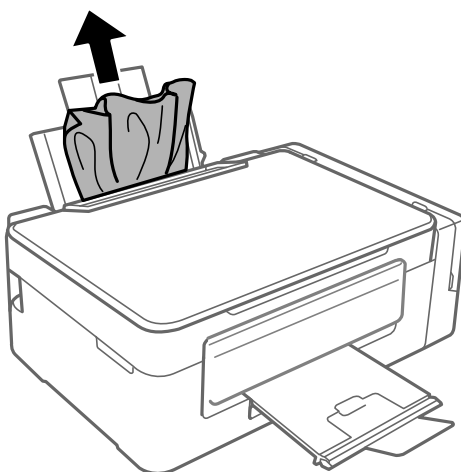
Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Vérification des voyants d'erreur sur l'imprimante » à la page 94](#)

Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière

Retirez le papier coincé.

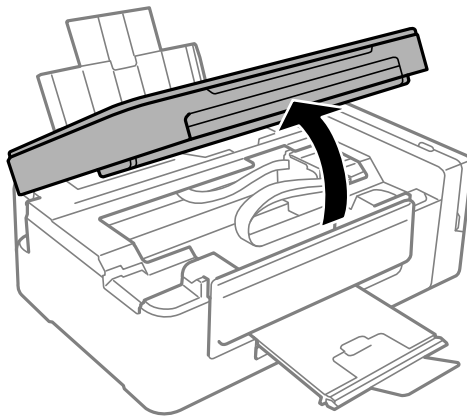


Retrait du papier coincé à partir de l'intérieur de l'imprimante

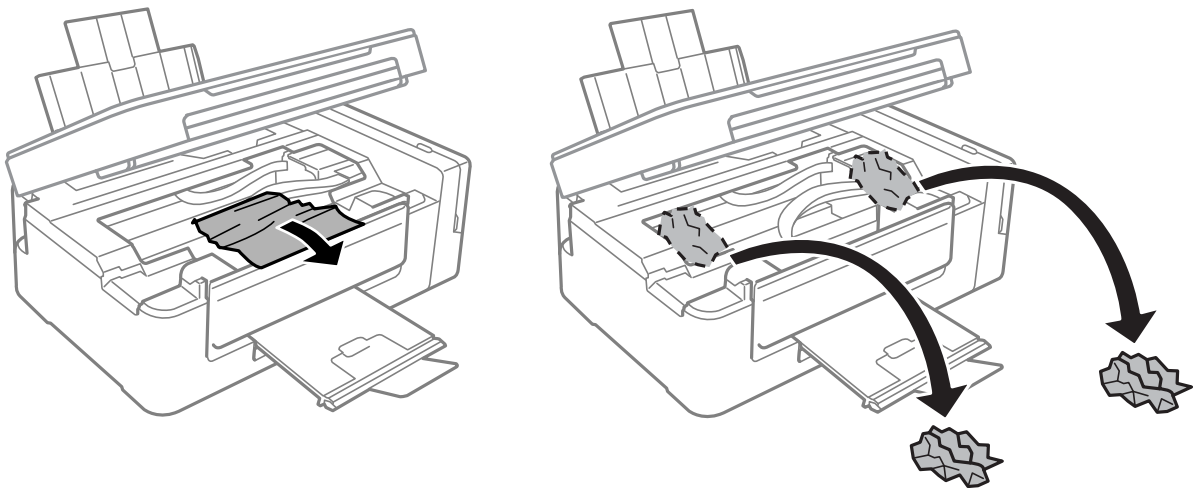
 **Attention:**

- ❑ *Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du module scanner. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser.*
- ❑ *Ne touchez jamais aux touches du panneau de commande lorsque vous avez les mains à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met en fonctionnement, cela peut entraîner des blessures. Veillez à ne pas toucher aux parties saillantes pour éviter les blessures.*

1. Ouvrez le module scanner avec le capot de documents fermé.



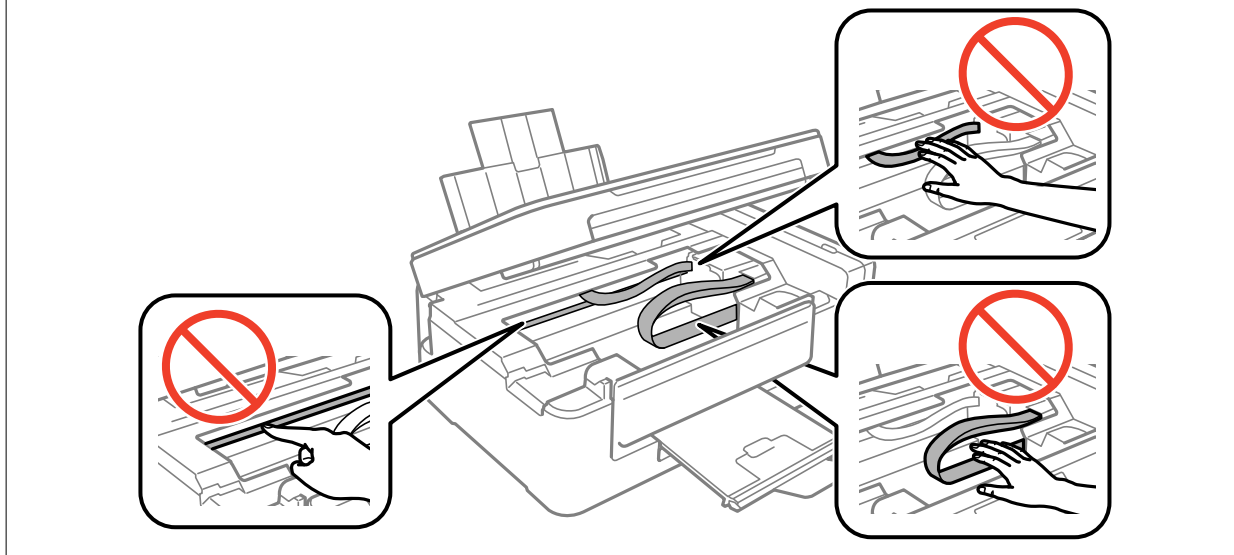
2. Retirez le papier coincé.



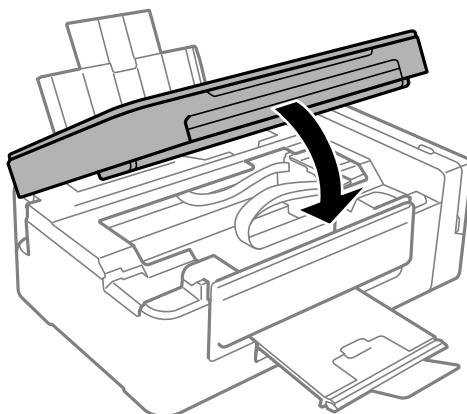
Résolution de problèmes

! Important:

Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. cela peut entraîner des anomalies de fonctionnement.



3. Fermez le module scanner.



Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- Observez les précautions de manipulation du papier.

Informations connexes

- ➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 122
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 30
- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 31

Résolution de problèmes

➔ [« Liste des types de papier » à la page 32](#)

Bourrage papier

- Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

Informations connexes

- ➔ [« Retrait du papier coincé » à la page 96](#)
- ➔ [« Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32](#)

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32](#)

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

- Insérez une feuille à la fois.
- Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

Aucune alimentation papier


Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

Informations connexes



- ➔ [« Papiers disponibles et capacité » à la page 31](#)

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration


L'imprimante ne s'allume pas

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

Impression à partir d'un ordinateur impossible

- Installez le pilote d'impression.
- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- Si vous ne pouvez pas imprimer via le réseau, consultez la page décrivant comment se connecter au réseau depuis l'ordinateur.
- Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- Sous Windows, cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante, puis vérifiez les éléments suivants.
 - Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.
Annulez l'impression si nécessaire.
 - Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.
Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.
 - Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).
Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.
 - Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.
Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.
- Sous Mac OS X, assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Informations connexes

- ➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)
- ➔ [« Connexion à un ordinateur » à la page 18](#)
- ➔ [« Annulation d'une impression » à la page 56](#)

Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Imprimez le rapport de connexion réseau. Lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

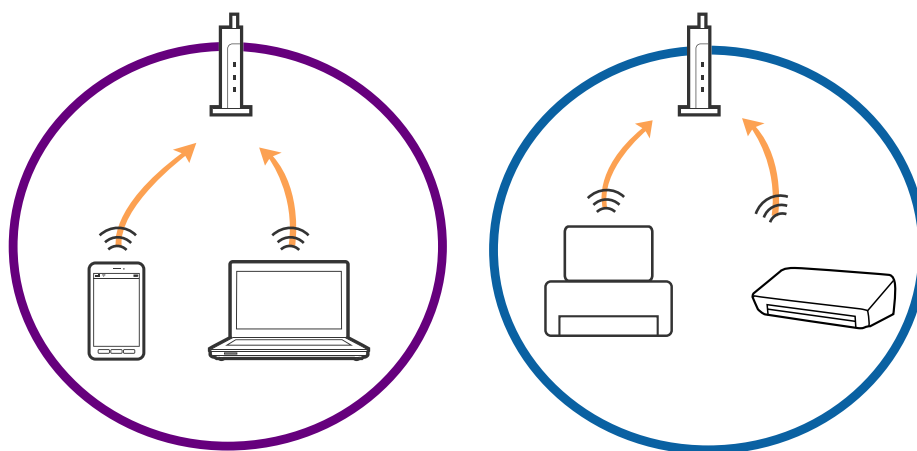
Informations connexes

- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 23
- ➔ « Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal » à la page 101

Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

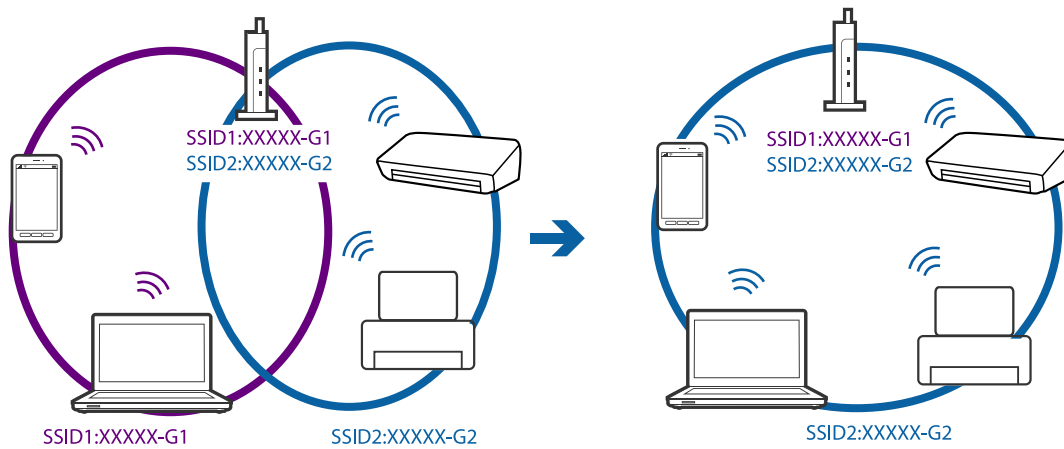
Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que le rapport de connexion réseau ne montre aucun problème, veuillez consulter ce qui suit.

- ❑ Lors vous utilisez des points d'accès multiples en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même point d'accès que l'imprimante.

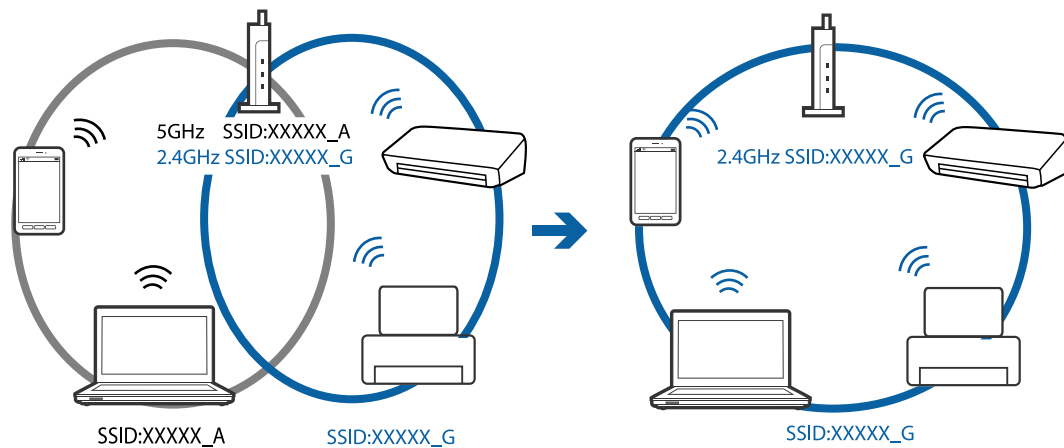


Résolution de problèmes

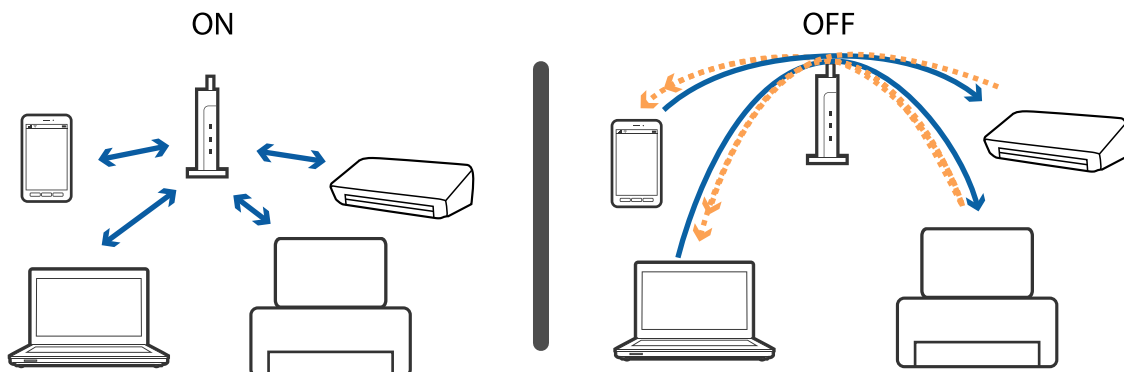
- ❑ Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au point d'accès lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ Un point d'accès conforme aux normes IEEE802.11a et IEEE802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter l'imprimante car celle-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ La plupart des points d'accès présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du point d'accès. Reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès pour plus de détails.



Résolution de problèmes

Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 103
- ➔ « Vérification du SSID de l'ordinateur » à la page 103

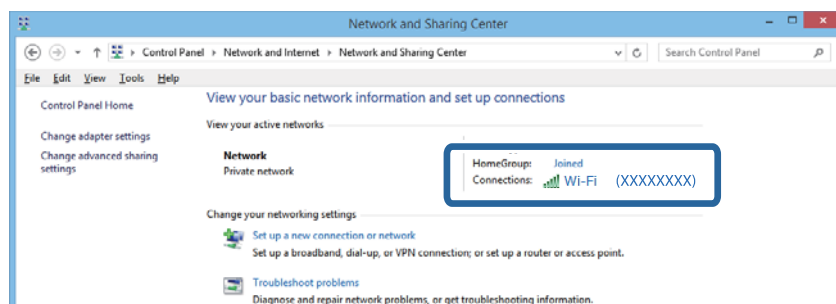
Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Vous pouvez vérifier le SSID en imprimant un rapport de connexion réseau, une feuille d'état du réseau ou dans Web Config.

Vérification du SSID de l'ordinateur

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.



Mac OS X

Cliquez sur l'icône Wi-Fi située au sommet de l'écran sur l'ordinateur. Une liste des SSID s'affiche. Le SSID utilisé est indiqué par une coche.



Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau

- ❑ Si vous avez changé de point d'accès ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante. Reliez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.
- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Sous Windows, cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante, puis vérifiez les éléments suivants.
 - ❑ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente. Annulez l'impression si nécessaire.
 - ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille. Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.
 - ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).
Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.
 - ❑ Vérifiez si le port correct est sélectionné dans **Propriétés de l'imprimante > Port**
- ❑ Imprimez le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.
- ❑ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur. Reportez-vous au manuel fourni avec l'ordinateur pour plus de détails.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 103](#)
- ➔ [« Vérification du SSID de l'ordinateur » à la page 103](#)
- ➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 23](#)
- ➔ [« Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal » à la page 101](#)

Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer via une connexion USB

- ❑ Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test. Si vous arrivez à imprimer, la configuration est terminée.
- ❑ Réinitialisez la connexion USB en suivant les indications de l'étape [Modification du mode de connexion à un ordinateur] du présent manuel.

Informations connexes

- ➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 27](#)

Problèmes d'impression

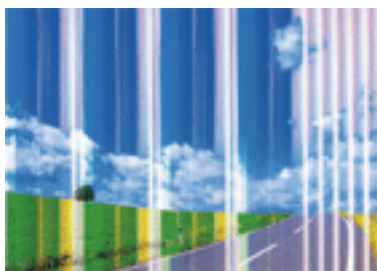
L'impression est rayée ou une couleur manque

- ❑ Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ❑ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans la fenêtre des réservoirs d'encre, remplissez à nouveau ces derniers jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Lavage d'encre haute-pression** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 73](#)
- ➔ [« Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 69](#)
- ➔ [« Remplacement de l'encre des tubes d'encre » à la page 75](#)

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 73](#)

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Procédez à l'alignement de la tête d'impression à partir d'un ordinateur.
- Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 32
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 76

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Alignez la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 76

La qualité d'impression ne s'améliore pas, même une fois la tête d'impression alignée


Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

- Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Résolution de problèmes

Mac OS X

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

- Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- Si le niveau d'encre passe sous la ligne, remplissez le réservoir.
- Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante depuis un certain temps, remplacez l'encre des tubes d'encre.
- Alignez la tête d'impression.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.
- N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.
- Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.
- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.

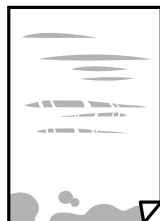
Informations connexes

- ➔ « Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 69
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 73
- ➔ « Remplacement de l'encre des tubes d'encre » à la page 75
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 76
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 30
- ➔ « Papiers disponibles et capacité » à la page 31
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 32

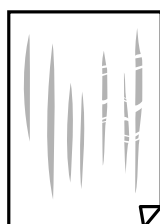
Résolution de problèmes

Le papier est taché ou éraflé

- ❑ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- ❑ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- ❑ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- ❑ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 32](#)
- ➔ [« Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 76](#)

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 76](#)

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Correction autom.** par n'importe quelle autre option. Si la

Résolution de problèmes

modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

Informations connexes

➔ « [Ajustement de la couleur d'impression](#) » à la page 53

Les couleurs diffèrent de celles qui apparaissent à l'écran

- Les périphériques d'affichage tels que les écrans d'ordinateur possèdent leurs propres propriétés d'affichage. Si l'affichage est déséquilibré, l'image ne s'affiche pas avec la luminosité et les couleurs adéquates. Réglez les propriétés du périphérique.
- Le reflet de la lumière dans l'écran peut modifier les couleurs de l'image affichée. Évitez un éclairage direct par le soleil et vérifiez l'image dans des conditions d'éclairage adaptées.
- Les couleurs peuvent différer de celles qui apparaissent sur des périphériques connectés tels que smartphones ou tablettes dotés d'un écran haute résolution.
- Les couleurs qui apparaissent à l'écran ne sont pas parfaitement identiques à celles qui sont imprimées sur papier, car le périphérique d'affichage et l'imprimante n'utilisent pas le même processus de rendu des couleurs.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre du scanner, alignez le coin de l'original sur le coin indiqué par un symbole sur le cadre de la vitre du scanner. Si les bords de la copie sont rognés, éloignez légèrement le document original du coin.
- Lors de la mise en place de documents originaux sur la vitre du scanner, nettoyez la vitre du scanner et le couvercle de documents. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.
- Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 32

➔ « [Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 35

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 77

➔ « [Zone imprimable](#) » à la page 118

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- Connectez bien le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

Informations connexes

➔ [« Annulation d'une impression » à la page 56](#)

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

 Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

 Mac OS X

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée

 Nettoyez le trajet du papier. Nettoyez la vitre du scanner. N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner.**Informations connexes**





➔ [« Nettoyer le trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 76](#)

➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 77](#)

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée

Modifiez légèrement l'inclinaison du document original.

Des bandes apparaissent sur l'image copiée

Si vous maintenez les touches  et  ou  et  enfoncées simultanément, l'imprimante effectue une copie en mode brouillon et des bandes peuvent apparaître sur l'impression.

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

Si le document original est fin, placez-le sur la vitre du scanner puis placez un papier noir au-dessus.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.



Informations connexes

➔ « Désinstallation des applications » à la page 90

➔ « Installation des applications » à la page 92

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

- Fermez les applications superflues.
- Diminuez le paramètre de qualité. Une impression haute qualité ralentit la vitesse d'impression.
- Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.
 - Windows
Sélectionnez l'option **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
 - Mac OS X
Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.
- Désactivez **Mode silencieux**.
 - Windows
Désactivez le paramètre **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.
 - Mac OS X
Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux**.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez

l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Impossible de lancer la numérisation

- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- Si vous numérisez avec une résolution élevée via un réseau, une erreur de communication peut se produire. Diminuez la résolution.
- Vérifiez que l'imprimante (scanner) correcte est sélectionnée dans Epson Scan 2.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows

Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (le scanner) apparaît sous **Scanneurs et appareils photo**. L'imprimante (le scanner) doit apparaître comme « EPSON XXXXX (nom de l'imprimante) ». Si l'imprimante (le scanner) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez Epson Scan 2. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Scanneurs et appareils photo**.

Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le, sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Scanneurs et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Scanneurs et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Informations connexes

➔ « Désinstallation des applications » à la page 90

➔ « Installation des applications » à la page 92

Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration

- Assurez-vous que Epson Scan 2 et Epson Event Manager sont correctement installés.

Résolution de problèmes

- Vérifiez les paramètres de numérisation définis dans Epson Event Manager.

Informations connexes

- ➔ « [Epson Scan 2 \(Pilote du scanner\)](#) » à la page 88
- ➔ « [Epson Event Manager](#) » à la page 88

Problèmes relatifs aux images numérisées

Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner

- Nettoyez la vitre du scanner.
- Enlevez la salissure qui adhère à l'original.
- N'appuyez pas avec trop de force sur l'original ou sur la couverture du document. Si vous appuyez avec trop de force, des zones floues et taches peuvent apparaître.

Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 77

Image de qualité insuffisante

- Définissez le **Mode** dans Epson Scan 2, en fonction de l'original que vous voulez numériser. Numérisez en utilisant les paramètres adaptés aux documents dans **Mode Document**, et les paramètres adaptés aux photos dans **Mode Photo**.
- Dans Epson Scan 2, ajustez l'image en utilisant les options de l'onglet **Paramètres avancés**, puis procédez à la numérisation.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter puis numériser.

Informations connexes

- ➔ « [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#) » à la page 59

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez la **Luminosité**. Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- Lorsque vous numériser depuis la vitre du scanner, positionnez un papier noir ou un sous-main sur l'original.

Résolution de problèmes

Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 35
- ➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 59

Le texte est flou

- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.
- Sélectionnez **Mode Document** en tant que **Mode** dans Epson Scan 2. Numérisez en utilisant les paramètres des documents indiqués dans le **Mode Document**.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, la zone de couleur noire s'étend.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numérisez.

Informations connexes

- ➔ « Numérisation de documents (Mode Document) » à la page 59

Apparition de motifs de moirage

Si l'original est un document imprimé, des motifs moirés (ombres hachurées) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Sur l'onglet **Paramètres avancés** d'Epson Scan 2, définissez **Détramage**.



- Modifiez la résolution et numérisez de nouveau.

Informations connexes

- ➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 59

Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez légèrement l'original du bord de la vitre du scanner.
- Lorsque vous positionnez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, espacez-les d'au moins 20 mm.

Résolution de problèmes

Informations connexes

➔ « [Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 35

Aperçu impossible en Miniature

- Lorsque vous placez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 20 mm (0,79 po.) entre les originaux.
- Vérifiez que l'original est placé droit.
- En fonction de l'original, l'aperçu peut ne pas être possible en **Miniature**. Dans ce cas, affichez l'aperçu en mode **Normal**, puis créez des zones de cadrage manuellement.

Informations connexes

➔ « [Numérisation de photos et images \(Mode Photo\)](#) » à la page 62

Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF

- Dans la fenêtre **Options Format d'image** de Epson Scan 2, vérifiez que **Langue du texte** est correctement paramétré dans l'onglet **Texte**.
- Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - Originaux copiés plusieurs fois
 - Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - Originaux manuscrits
 - Originaux plissés ou froissés
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, le noir devient plus foncé.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.

Informations connexes

➔ « [Numérisation de documents \(Mode Document\)](#) » à la page 59

Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

Résolution de problèmes

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.

1. Démarrez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Saisissez le nom de l'application dans le champ rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 90](#)

➔ [« Installation des applications » à la page 92](#)

Autres problèmes de numérisation

La numérisation est trop lente

Diminuez la résolution.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 59](#)

La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF

Lors de la numérisation à l'aide d'Epson Scan 2, vous pouvez numériser en continu jusqu'à 999 pages au format PDF, et 200 pages au format Multi-TIFF.

Si vous numérisez des volumes importants, nous vous conseillons de numériser en échelle de gris.

Augmentez l'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur. La numérisation peut s'arrêter si l'espace libre est insuffisant.

Essayez de numériser à une résolution plus faible. La numérisation s'arrête si la taille totale des données atteint la limite.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 59

Autres problèmes

Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.


Les sons de fonctionnement sont très bruyants

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

Pilote d'imprimante Windows

Activez l'option **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Pilote d'imprimante Mac OS X

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Annexe

Caractéristiques techniques

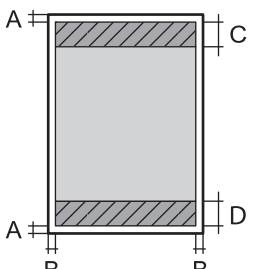
Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 Buses d'encre couleur : 59 pour chaque couleur
Grammage du papier	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)

Zone imprimable

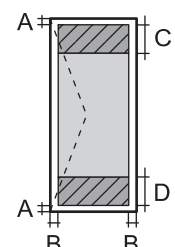
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	40.0 mm (1.57 po.)
	D	32.0 mm (1.26 po.)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	18.0 mm (0.71 po.)
	D	40.0 mm (1.57 po.)

Caractéristiques du scanner

Type de scanner	Plateau
-----------------	---------

Annexe

Dispositif photoélectrique	CIS
Taille de document maximale	216 × 297 mm (8.5×11.7 pouce) A4, Letter
Résolution	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Profondeur des couleurs	Couleur <input type="checkbox"/> 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel et par couleur interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel et par couleur externe) Niveaux de gris <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel externe Noir et blanc <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bits par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

Liste des fonctions réseau

Fonctions		Gérées	Remarques	
Interfaces réseau	Ethernet	-	-	
	Wi-Fi	Infrastructure	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (Simple AP)	-	-
Connexion simultanée	Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP)	-	-	
	Wi-Fi (Infrastructure) et Wi-Fi Direct (Simple AP)	-	-	

Annexe

Fonctions			Gérées	Remarques
Opérations depuis le panneau de commande	Configuration Wi-Fi	Assistant de configuration Wi-Fi	-	-
		Configuration via une touche (WPS)	✓	-
		Configuration du code PIN	✓	-
		Connexion automatique du Wi-Fi	✓	-
		Connexion à Epson iPrint	-	-
		Configuration de Wi-Fi Direct	-	-
	Configuration générale du réseau		-	-
	Vérification de la connexion réseau		✓	-
	État du réseau		-	-
	Impression de la feuille d'état du réseau		✓	-
	Désactivation du Wi-Fi		-	-
	Rétablissement des paramètres par défaut		✓	-
	Configuration du partage de fichiers		-	-
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou ultérieur
	Impression Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	-	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Appareil informatique
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	-	-

Annexe

Fonctions			Gérées	Remarques
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	ADF (retournement automatique)		-	-
Fax	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-

Spécifications Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n* ¹
Plage de fréquences	2,4 GHz
Puissance maximale transmise par la fréquence radio	19.8 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure
Sécurités sans fil	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ²

*1 Conforme à IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g selon le lieu d'achat.

*2 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
---------	----------------------

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 445 mm (17.5 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 304 mm (12.0 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 169 mm (6.7 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 445 mm (17.5 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 528 mm (20.8 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 303 mm (11.9 po)
Poids*	environ 4.9 kg (10.8 lb)

Annexe

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

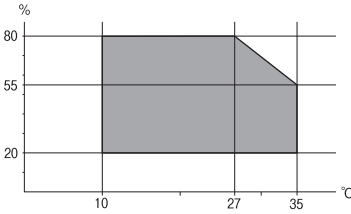
Spécifications électriques

Tension d'alimentation nominale	100 à 240 V
Plage de fréquence nominale	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.5 à 0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie en mode autonome : Environ 11.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt à l'emploi : Environ 3.6 W Mode veille : Environ 1.4 W Hors tension : environ 0.3 W

Remarque:

Vérifiez la tension sur l'étiquette sur l'imprimante.

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.  Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
Stockage	Température : - 20 à 40 °C (- 4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85% d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- Windows 10 (32 bits, 64 bits) / Windows 8.1 (32 bits, 64 bits) / Windows 8 (32 bits, 64 bits) / Windows 7 (32 bits, 64 bits) / Windows Vista (32 bits, 64 bits) / Windows XP SP3 ou version ultérieure (32 bits) / Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou version ultérieure
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- Il se peut que Mac OS X ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS X n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Askey Computer Corporation

Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Annexe

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462S

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C462S

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.



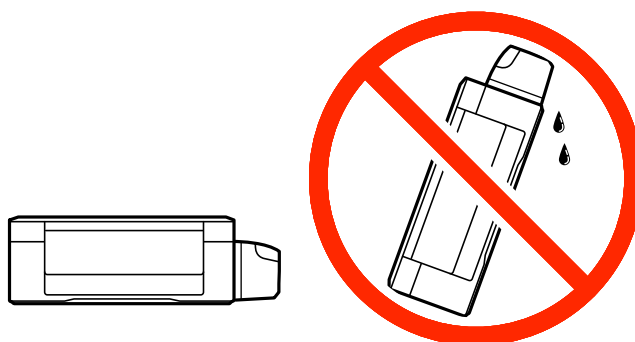
Attention:

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

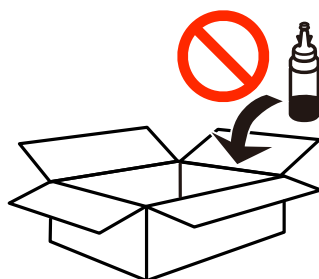



Important:

- ❑ *Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*



- ❑ *Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre une fois le film étanche retiré, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des mesures pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille.*
- ❑ *Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.*



1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.



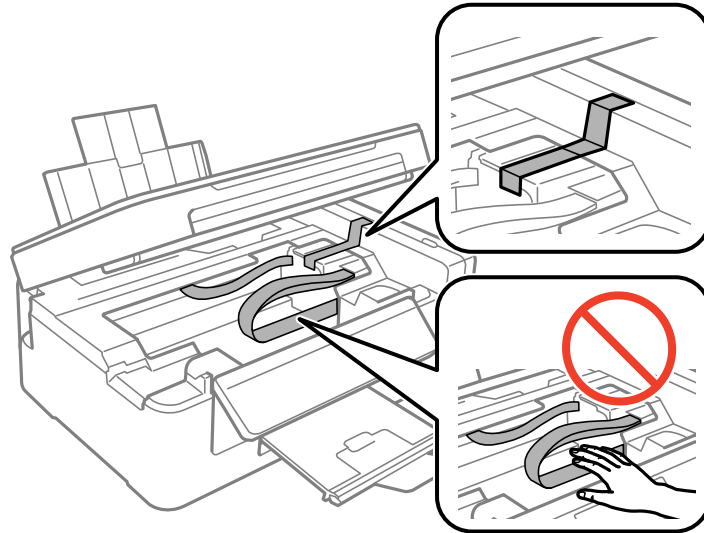
Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

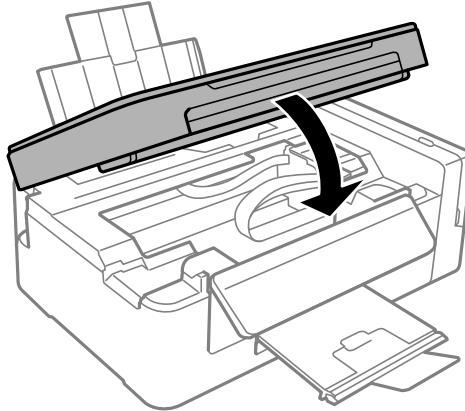
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.

Annexe

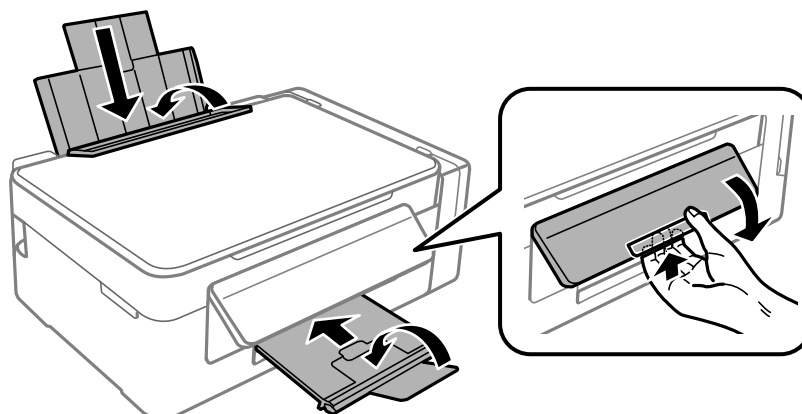
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.
6. Ouvrez le scanner avec le couvercle de documents fermé. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.



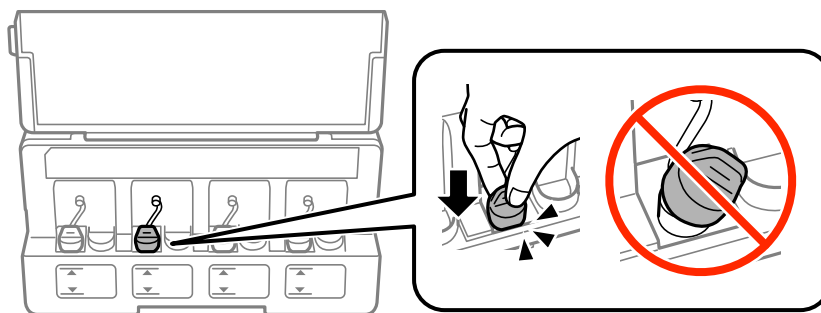
7. Fermez le scanner.



8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme montré ci-dessous.



9. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.



10. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 13
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 73
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 76

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

Annexe

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Annexe

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.