

ET-2650 Series

Používateľská príručka

Autorské práva

Žiadna časť tejto publikácie sa nesmie kopírovať, ukladať do systému vyhľadávania informácií ani prenášať v žiadnej forme či akýmkoľvek prostriedkami, a to elektronickými, mechanickými, fotokopírovaním, zaznamenávaním alebo inak, bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti Seiko Epson Corporation. V rámci používania informácií uvedených v tomto dokumente nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť súvisiacu s patentmi. Rovnako nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť za škody vyplývajúce z použitia informácií uvedených v tomto dokumente. Informácie uvedené v tomto dokumente sú určené len na použitie s týmto výrobkom značky Epson. Spoločnosť Epson nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikácii na iné výrobky.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu, alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Obsah tejto príručky a špecifikácie tohto produktu sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Ochranné známky

- ❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ a logo PRINT Image Matching sú ochranné známky spoločnosti Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Obsah

Autorské práva

Ochranné známky

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek.	8
Značky a symboly.	8
Popisy použité v tejto príručke.	9
Odkazy na operačné systémy.	9

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	10
Rady a upozornenia k tlačiarni.	11
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarni.	11
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarni.	11
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarni.	12
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarni s bezdrôtovým pripojením.	12
Rady a upozornenia týkajúce sa používania pamäťových kariet.	12
Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD.	12
Ochrana vašich osobných údajov.	13

Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie.	14
Ovládací panel.	16
Tlačidlá.	16
Návod k LCD displeju.	17
Sprievodca hlavnou obrazovkou.	17
Zadávanie znakov.	18
Zadanie cvičného reťazca „13By“.	19

Nastavenia siete

Typy pripojenia k sieti.	21
Pripojenie cez Wi-Fi.	21
Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).	21
Pripojenie k počítaču.	22
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu.	24

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela.	24
Ručné nastavenie siete Wi-Fi.	24
Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom.	25
Nastavenie siete Wi-Fi pomocou kódu PIN (WPS).	26
Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).	27
Kontrola stavu sieťového pripojenia.	28
Kontrola stavu siete pomocou ikony siete.	28
Tlač správy o sieťovom pripojení.	28
Tlač hárku stavu siete.	32
Výmena alebo prídanie nových prístupových bodov.	32
Zmena spôsobu pripojenia k počítaču.	32
Vypnutie Wi-Fi z ovládacieho panela.	34
Odpojenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) z ovládacieho panela.	34
Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela.	35

Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	36
Dostupný papier a kapacity.	37
Zoznam typov papiera.	37
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera.	38

Umiestnenie originálov

Umiestnenie originálov na Sklo skenera.	42
Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie.	43

Vloženie pamätevej karty

Podporované pamäťové karty.	44
Vloženie a vybratie pamätevej karty.	44

Tlač

Tlač z ovládacieho panela.	46
Tlač fotografií z pamätevej karty.	46
Tlač riadkovaného papiera, kalendárov a papiera s rukopisom.	47
Tlač DPOF.	48

Obsah

Možnosti ponuky pre režim Tlač fotograf..	48
Tlač z počítača.	49
Základné informácie — Windows.	49
Základy tlače — Mac OS X.	50
Obojstranná tlač (len pre systém Windows).	53
Tlač viacerých strán na jeden hárok.	54
Tlač prispôbená veľkosti papiera.	55
Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows).	56
Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows).	57
Tlač s použitím rozšírených funkcií.	63
Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print.	65
Tlač z inteligentných zariadení.	66
Používanie funkcie Epson iPrint.	66
Používanie funkcie AirPrint.	68
Zrušenie tlače.	68
Zrušenie tlače – tlačidlo tlačiarne.	68
Zrušenie tlače – Windows.	69
Zrušenie tlače – Mac OS X.	69

Kopírovanie

Možnosti ponuky pre režim Kop..	70
---------------------------------	----

Skenovanie

Skenovanie pomocou ovládacieho panelu.	72
Skenovanie do počítača.	72
Skenovanie na počítač (WSD).	73
Skenovanie z počítača.	75
Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2.	75
Skenovanie z inteligentných zariadení.	81
Inštalácia Epson iPrint.	81
Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint.	81

Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu.	83
Kontrola hladín atramentu – Windows.	83
Kontrola hladín atramentu – Mac OS X.	84
Kódy nádobiek s atramentom.	84
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom.	84
Dopĺňanie zásobníkov atramentu.	85

Údržba tlačiarne

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy.	90
-------------------------------------	----

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — ovládací panel.	90
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows.	91
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X.	91
Výmena atramentu v atramentových trubiciach.	92
Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows.	92
Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Mac OS X.	93
Zarovnanie tlačovej hlavy.	93
Zarovnanie tlačovej hlavy — ovládací panel.	93
Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows.	94
Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X.	94
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn.	94
Čistenie súčasti Sklo skenera.	95
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.	95
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – ovládací panel.	96
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows.	96
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Mac OS X.	96
Šetrenie energie.	96
Šetrenie energie – ovládací panel.	97
Šetrenie energie – Windows.	97
Šetrenie energie – Mac OS X.	97

Možnosti ponuky pre režim Nastavenie

Možnosti ponuky Údržba.	98
Možnosti ponuky Nastavenie tlačiarne.	98
Možnosti ponuky Nastavenia siete.	99
Možnosti ponuky Služby Epson Connect.	100
Možnosti ponuky Služby Google Cloud Print.	101
Možnosti ponuky Zdieľanie súborov.	101
Možnosti ponuky Akt. firmvéru.	101
Možnosti ponuky Obnoviť predvolené nastavenia.	102

Informácie o sieťovej službe a softvéri

Služba Epson Connect.	103
Web Config.	103
Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači.	104
Spustenie Web Config v systéme Windows.	104
Spustenie aplikácie Web Config v systéme Mac OS X.	104
Ovládač tlačiarne Windows.	105
Návod k ovládaču tlačiarne – Windows.	106

Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows.	108
Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X.	108
Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X.	109
Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X.	110
Epson Scan 2 (ovládač skenera).	111
Epson Event Manager.	111
Epson Easy Photo Print.	112
E-Web Print (len pre systém Windows).	112
EPSON Software Updater.	113
Odinštalovanie aplikácií.	113
Odinštalovanie aplikácií – Windows.	113
Odinštalovanie aplikácií – Mac OS X.	114
Inštalácia aplikácií.	115
Aktualizácia aplikácií a firmvéru.	115
Aktualizácia firmvéru tlačiarne pomocou ovládacieho panela.	116

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne.	117
Kontrola chybových kódov na LCD obrazovke.	117
Kontrola stavu tlačiarne – Windows.	118
Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X.	118
Vybratie zaseknutého papiera.	118
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera.	119
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne.	119
Papier sa nepodáva správne.	121
Papier sa zasekáva.	121
Papier sa podáva nesprávne naklonený.	121
Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz.	121
Papier sa nepodáva.	121
Výskyt chybového hlásenia - v tlačiarňi chyba papier.	122
Problémy s napájaním a ovládacím panelom.	122
Napájanie sa nezapne.	122
Napájanie sa nevypne.	122
Displej LCD stmavne.	122
Nedá sa tlačiť z počítača.	122
Keď nemôžete urobiť nastavenia siete.	123
Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém.	123
Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi.	125
Overenie SSID pre počítač.	125
Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie.	126

Tlačiareň občas nechce tlačiť pomocou USB pripojenia.	127
Nedá sa tlačiť z iPhone alebo iPad.	127
Tlač sa pozastavila.	127
Problémy s výtlačkami.	127
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba.	127
Objavujú sa pásy alebo nečakané farby.	128
Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm.	128
Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie.	129
Kvalita tlače je nízka.	129
Papier je zašpinený alebo ošúchaný.	130
Tlačené fotografie sú zlepené.	131
Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách.	131
Farby sú iné než vidíte na obrazovke.	131
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje.	131
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené.	132
Vytlačený obrázok je prevrátený.	132
Mozaikové vzory na výtlačkoch.	132
Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary.	132
Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré).	133
Na kópii je opačná strana originálu.	133
Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť.	133
Ďalšie problémy pri tlači.	133
Príliš pomalá tlač.	133
Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí.	134
Nedá sa zrušiť tlač z počítača so systémom Mac OS X v10.6.8.	134
Nie je možné spustiť skenovanie.	134
Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie.	135
Problémy s naskenovaným obrázkom.	135
Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvrny.	135
Kvalita obrazu je slabá.	136
V pozadí obrazov sa objavuje kontrast.	136
Text je rozmazaný.	136
Objavujú sa vzory moaré (tiene v tvare pavučiny).	137
Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť.	137
V Miniatura nemožno zobrazit ukážku.	137
Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania.	138

Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť.	138
Ostatné problémy so skenovaním.	139
Príliš pomalé skenovanie.	139
Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF.	139
Iné problémy.	139
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou.	139
Hlučná prevádzka.	139
Na pamäťovú kartu nie je možné uložiť údaje.	140
Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows).	140
Hlásenie „?“ sa zobrazuje na obrazovke výberu fotografie.	140
Zobrazí sa hlásenie s výzvou na resetovanie hladín atramentov.	140

Príloha

Technické údaje.	141
Technické údaje o tlačiarňi.	141
Technické údaje skenera.	141
Technické údaje o rozhraní.	142
Zoznam funkcií siete.	142
Parametre Wi-Fi.	144
Bezpečnostný protokol.	144
Podporované služby tretích strán.	144
Technické údaje o externých pamäťových zariadeniach.	145
Špecifikácie podporovaných údajov.	145
Rozmery.	146
Elektrotechnické údaje.	146
Environmentálne technické údaje.	146
Systémové požiadavky.	147
Informácie o súlade s nariadeniami.	147
Normy a osvedčenia.	147
Obmedzenia kopírovania.	148
Preprava tlačiarne.	149
Prístup k pamäťovej karte z počítača.	152
Kde získať pomoc.	153
Webová stránka technickej podpory.	153
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	153

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

☐ Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nastavení tlačiarne, nainštalovaní softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.

☐ Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Poskytuje celkové informácie a pokyny na používanie tlačiarne, na nastavenie siete pri používaní tlačiarne v sieti a informácie o riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

☐ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/Support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

☐ Digitálna príručka

Spustite na svojom počítači aplikáciu EPSON Software Updater. EPSON Software Updater skontroluje dostupné aktualizácie softvérových aplikácií Epson a digitálnych príručiek a umožní prevziať tie najnovšie.

Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater” na strane 113

Značky a symboly



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.

➔ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

Popisy použité v tejto príručke

- ☐ Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne a softvéru Epson Scan 2 (ovládač skenera) pochádzajú zo systému Windows 10 alebo Mac OS X v10.11.x. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- ☐ Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.
- ☐ Položky ponuky zobrazené na obrazovkách sa líšia v závislosti od modelu a nastavení.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“, nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

V tejto príručke výraz „Mac OS X v10.11.x“ označuje OS X El Capitan, „Mac OS X v10.10.x“ označuje OS X Yosemite, „Mac OS X v10.9.x“ označuje OS X Mavericks a „Mac OS X v10.8.x“ označuje OS X Mountain Lion. Výrazom „Mac OS X“ sa okrem toho označujú systémy „Mac OS X v10.11.x“, „Mac OS X v10.10.x“, „Mac OS X v10.9.x“, „Mac OS X v10.8.x“, „Mac OS X v10.7.x“, a „Mac OS X v10.6.8“.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že ich rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- ☐ Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- ☐ Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- ☐ Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- ☐ V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- ☐ Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- ☐ Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- ☐ Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- ☐ Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- ☐ V prípade poškodenia displeja LCD sa obráťte na dodávateľa. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane na ruky, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane do očí, okamžite ich prepláchnite vodou. Ak neprijemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
- ☐ Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
 - ☐ Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - ☐ Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak neprijemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - ☐ Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- ☐ Nádobky s atramentom po odstránení pečate nenakláňajte ani s nimi netraste, inak môže dôjsť k vyliatiu atramentu.
- ☐ Nádobky s atramentom a zásobníky uchovávajte mimo dosah detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek alebo hornej časti nádobky, a nenechajte ich ani s nimi manipulovať.

Rady a upozornenia k tlačiarňi

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.



Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne

- ☐ Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarňi.
- ☐ Používajte iba zdroj napájania typu vyznačený na štítku tlačiarne.
- ☐ Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- ☐ Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- ☐ Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- ☐ Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- ☐ Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- ☐ Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- ☐ V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- ☐ Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- ☐ Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- ☐ Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne

- ☐ Do otvorov v tlačiarňi nevkladajte žiadne predmety.
- ☐ Počas tlače do tlačiarne nevkladajte ruky.
- ☐ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne.
- ☐ V tlačiarňi ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- ☐ Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ☐ Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

Dôležité pokyny

- ❑ Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- ❑ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Spoločnosť Epson odporúča doplniť atrament v zásobníku atramentu po hornú čiaru, keď tlačiareň nie je v prevádzke, aby sa resetovala hladina atramentu.
- ❑ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikáť kontrolka .
- ❑ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne

- ❑ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ❑ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením

- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania pamäťových kariet

- ❑ Keď bliká kontrolka pamätevej karty, nevyberajte pamäťovú kartu ani tlačiareň nevypínajte.
- ❑ Postupy pri používaní pamäťových kariet sa líšia v závislosti od typu karty. Podrobnosti nájdete v príručke k pamätevej karte.
- ❑ Používajte len pamäťové karty kompatibilné s tlačiarňou.

Súvisiace informácie

➔ [„Technické údaje o podporovaných pamäťových kartách“ na strane 145](#)

Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD

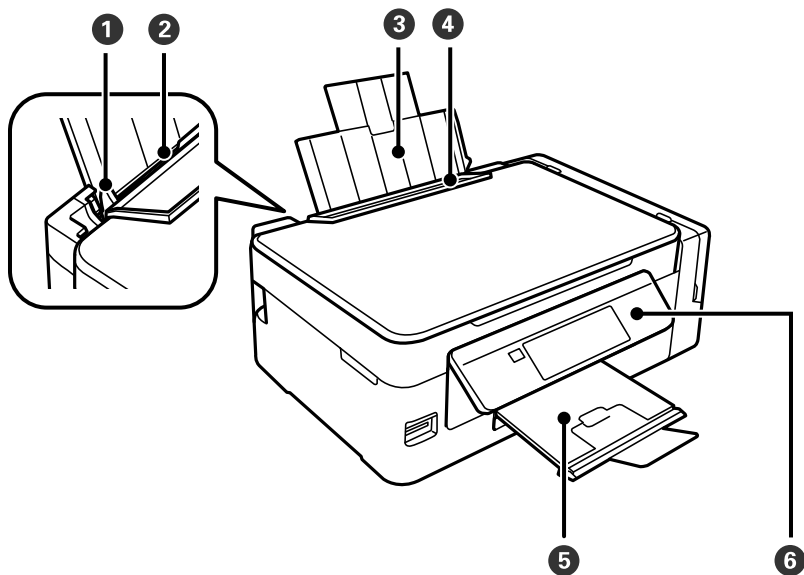
- ❑ Displej LCD môže obsahovať niekoľko malých jasných alebo tmavých bodov a v dôsledku svojich funkcií môže mať nerovnomerný jas. Tento stav je normálny a neznamenaá žiadne poškodenie.
- ❑ Na čistenie používajte iba suchú a mäkkú handričku. Nepoužívajte tekuté ani chemické čistiace prostriedky.
- ❑ Vonkajší kryt displeja LCD sa môže v prípade silného nárazu zlomiť. V prípade, že sa povrch displeja vyštrbí alebo praskne, obráťte sa na predajcu. Úlomkov sa nedotýkajte a nepokúšajte sa ich odstrániť.

Ochrana vašich osobných údajov

Ak chcete tlačiareň zlikvidovať alebo ju odovzdať niekomu inému, vymažte všetky osobné údaje uložené v pamäti tlačiarne výberom položiek **Nastvenie > Obnoviť predvolené nastavenia > Všetky nastavenia** na ovládacom paneli.

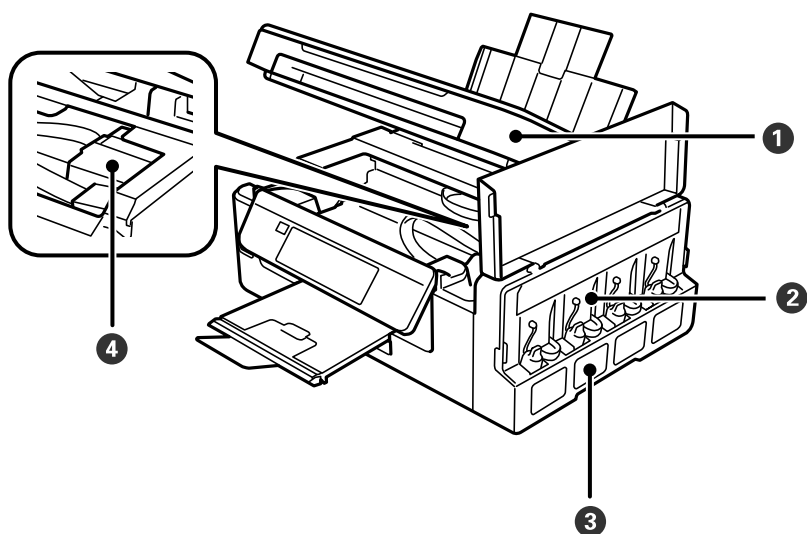
Základné informácie o tlačiarňi

Názvy dielov a funkcie

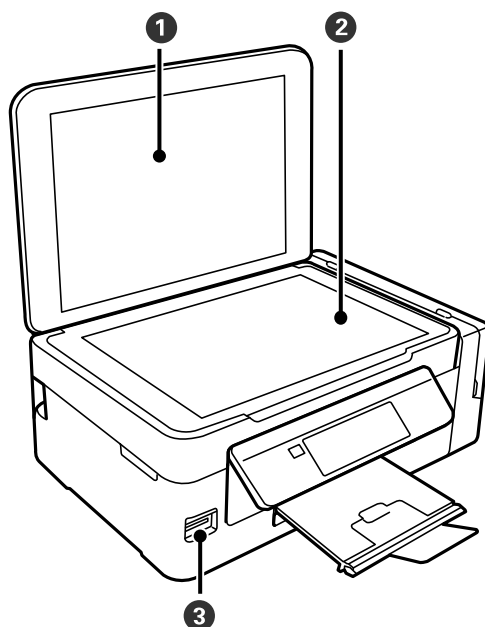


❶	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
❷	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
❸	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
❹	Ochranný kryt podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarne. Tento ochranný kryt by ste mali nechávať zatvorený.
❺	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier. Pred tlačou zdvihnite zarážku, aby vysunutý papier nevypadol zo zásobníka.
❻	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarne.

Základné informácie o tlačiarni

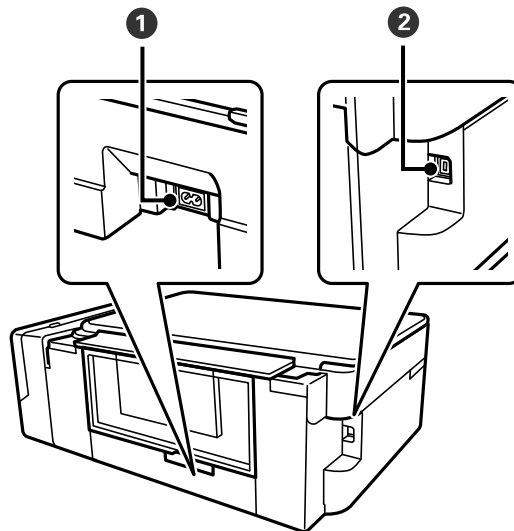


❶	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Otvára sa pri vyberaní zaseknutého papiera vo vnútri tlačiarne.
❷	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
❸	Zásobníky atramentu	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
❹	Tlačová hlava (v tejto časti)	Aplikuje atrament.



❶	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
❷	Sklo skenera	Vložte originály.
❸	Otvor na pamäťovú kartu	Vložte pamäťovú kartu.

Základné informácie o tlačiarni

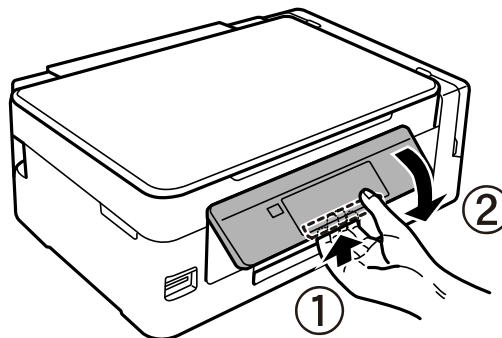


❶	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
❷	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.

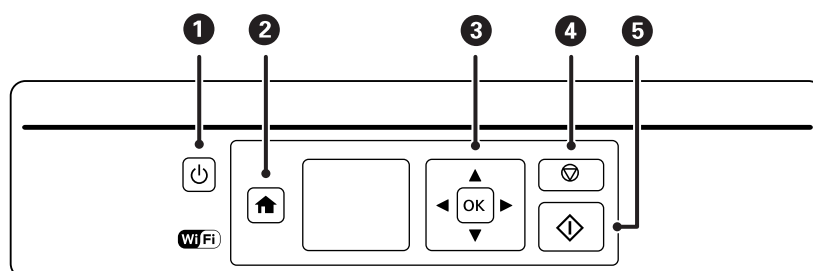
Ovládací panel

Môžete zmeniť uhol ovládacieho panela.










Ovládací panel znížite stlačením páčky na zadnej strane panela, ako je znázornené nižšie.







Tlačidlá



Základné informácie o tlačiarni

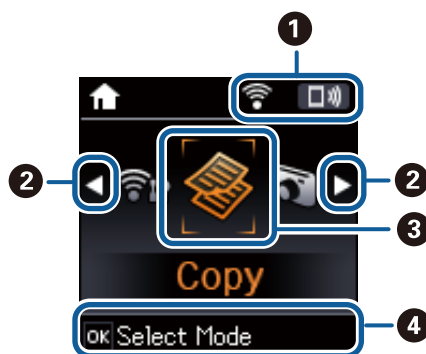
1		Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka napájania bliká (tlačiareň pracuje alebo spracováva dáta). Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.
2		Zobrazuje domovskú obrazovku.
3		Stlačením tlačidiel     vyberte ponuku a stlačením tlačidla OK otvorte zvolenú ponuku.
4		Zastaví aktuálnu činnosť alebo vráti na predchádzajúcu obrazovku.
5		Spustí činnosť, ako napríklad tlač alebo kopírovanie.










Návod k LCD displeju

Na LCD displeji sa zobrazujú ponuky a hlásenia. Vyberte ponuku alebo nastavenie stlačením tlačidiel    .

Sprievodca hlavnou obrazovkou

Na hlavnej obrazovke sa zobrazujú nasledujúce ikony a ponuky.



1	Zobrazené sú ikony, ktoré ukazujú stav siete.	
		Signalizuje problém s bezdrôtovým sieťovým pripojením tlačiarne (Wi-Fi) alebo že tlačiareň hľadá bezdrôtové sieťové pripojenie (Wi-Fi).
		Signalizuje pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi). Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac čiar, tým silnejšie pripojenie.
		Signalizuje, že bezdrôtová sieť (Wi-Fi) je vypnutá, prípadne že tlačiareň spracováva pripojenie k bezdrôtovej sieti.
		Signalizuje, že Priame pripojenie Wi-Fi je aktivované.
		Signalizuje, že Priame pripojenie Wi-Fi je deaktivované.
2	Pri zobrazení tlačidiel  a  sa môžete posúvať doprava alebo doľava stláčaním tlačidla  alebo  .	

Základné informácie o tlačiarni

3	Ikony a názvy funkcií sa zobrazujú ako ikony režimu.	
	Kop.	Spustenie režimu Kop. , ktorý umožňuje kopírovať dokument.
	Tlač fotog.	Spustenie režimu Tlač fotog. , ktorý umožňuje tlačiť fotografie z pamätevej karty.
	Sken.	Spustenie režimu Sken. , ktorý umožňuje skenovať dokument alebo fotografiu.
	Osobné tlačivo	Spustenie režimu Osobné tlačivo umožňuje pomocou fotografií z pamätevej karty tlačiť originálne položky, ako je napríklad linkovaný papier a kalendáre.
	Nastvenie	Spustenie režimu Nastvenie , ktorý umožňuje robiť údržbu, nastavenie tlačiarne a nastavenia siete.
	Nastavenie Wi-Fi	Zobrazí ponuky, ktoré umožňujú nastaviť tlačiareň na používanie v bezdrôtovej sieti. Toto je odkaz na nasledujúcu ponuku. Nastvenie > Nastavenia siete > Nastavenie Wi-Fi
4	Zobrazia sa dostupné tlačidlá. V tomto príklade môžete pokračovať na vybranú ponuku stlačením tlačidla OK.	

Súvisiace informácie

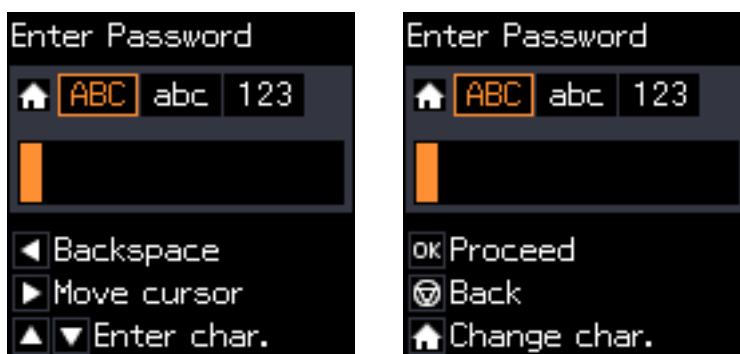
- ➔ „Kopírovanie” na strane 70
- ➔ „Tlač fotografií z pamätevej karty” na strane 46
- ➔ „Skenovanie pomocou ovládacieho panelu” na strane 72
- ➔ „Tlač riadkovaného papiera, kalendárov a papiera s rukopisom” na strane 47
- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Nastvenie” na strane 98
- ➔ „Možnosti ponuky Nastavenia siete” na strane 99

Zadávanie znakov






Ak chcete zadať znaky a symboly pre nastavenia siete z ovládacieho panela, použite tlačidlá ▲, ▼, ◀ a ▶.

Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte znak, ktorý chcete zadať, a potom stlačením tlačidla ▶ presuňte kurzor na miesto ďalšieho zadania. Po dokončení zadávania znakov stlačte tlačidlo OK.

Zobrazená obrazovka sa líši v závislosti od položiek nastavenia. Na nasledujúcom obrázku je obrazovka zadávania hesla pre bezdrôtovú sieť (Wi-Fi).

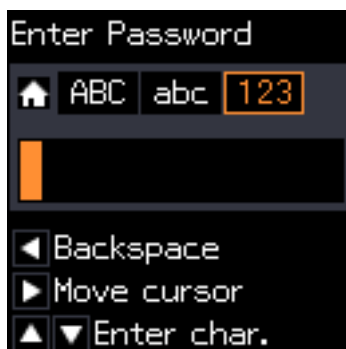





Základné informácie o tlačiarni

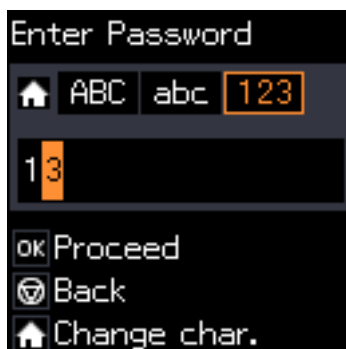
Ikony	Popisy
	Prepína typ znakov. ABC: veľké písmená abc: malé písmená 123: čísla a symboly
	Vyberie znak, ktorý bude zadáný.
	Presunie kurzor doprava.
	Odstráni znak naľavo (kláves backspace).
OK	Zadá vybrané znaky.
	Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.

Zadanie cvičného reťazca „13By“

1. Dvojitým stlačením tlačidla  prepnete typ znakov na 123.



2. Dvojitým stlačením tlačidla  vyberte „1“.
3. Jedným stlačením tlačidla  presuňte kurzor a potom štvoritým stlačením tlačidla  vyberte „3“.

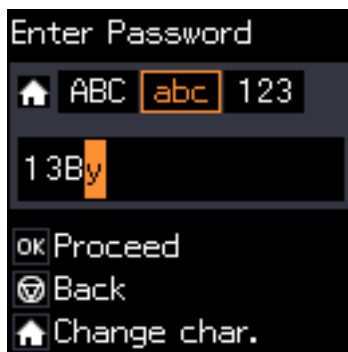


Základné informácie o tlačiarni

4. Jedným stlačením tlačidla ► presuňte kurzor a potom stlačením tlačidla 🏠 prepnete na typ znakov **ABC**.
Dvojitým stlačením tlačidla ▲ vyberte „B“.



5. Jedným stlačením tlačidla ► presuňte kurzor a potom stlačením tlačidla 🏠 prepnete na typ znakov **abc**.
Dvojitým stlačením tlačidla ▼ vyberte „y“.



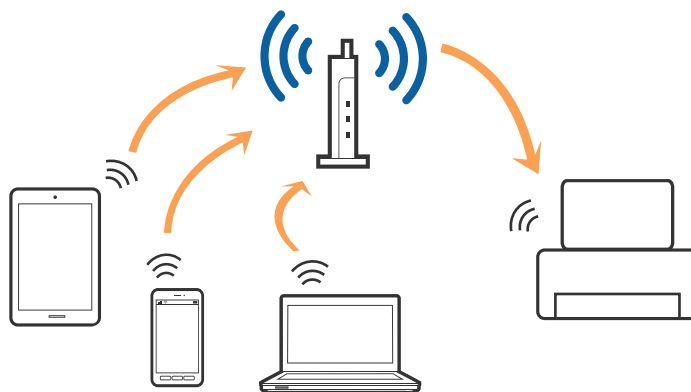
6. Stlačte tlačidlo OK.

Nastavenia siete

Typy pripojenia k sieti

Pripojenie cez Wi-Fi

Pripojte tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie k prístupovému bodu. To je typický spôsob pripojenia pre domáce a firemné siete, kde sú počítače pripojené cez sieť Wi-Fi prostredníctvom prístupového bodu.



Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 24
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 24

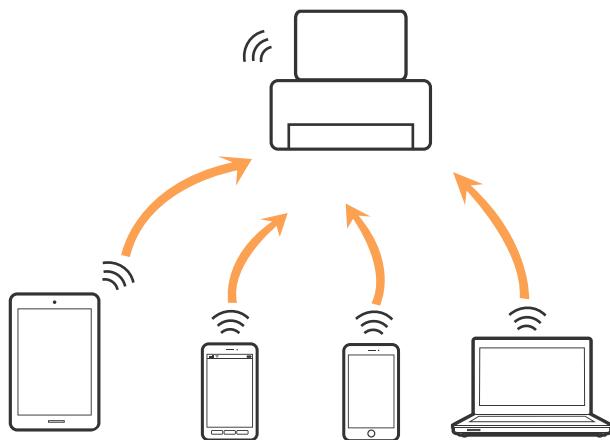
Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako prístupový bod a môžete k nej pripojiť až štyri zariadenia bez toho, aby ste používali bežný prístupový bod. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarne však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.

Nastavenia siete

Poznámka:

Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) je spôsob pripojenia určený ako náhrada za režim Ad Hoc.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 27

Pripojenie k počítaču

Na pripojenie tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inštalčný program. Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

☐ Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať** v časti určenej na prevzatie a pripojenie. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalčný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

☐ Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a používateľov s počítačmi s diskovou mechanikou.)

Vložte disk so softvérom do počítača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

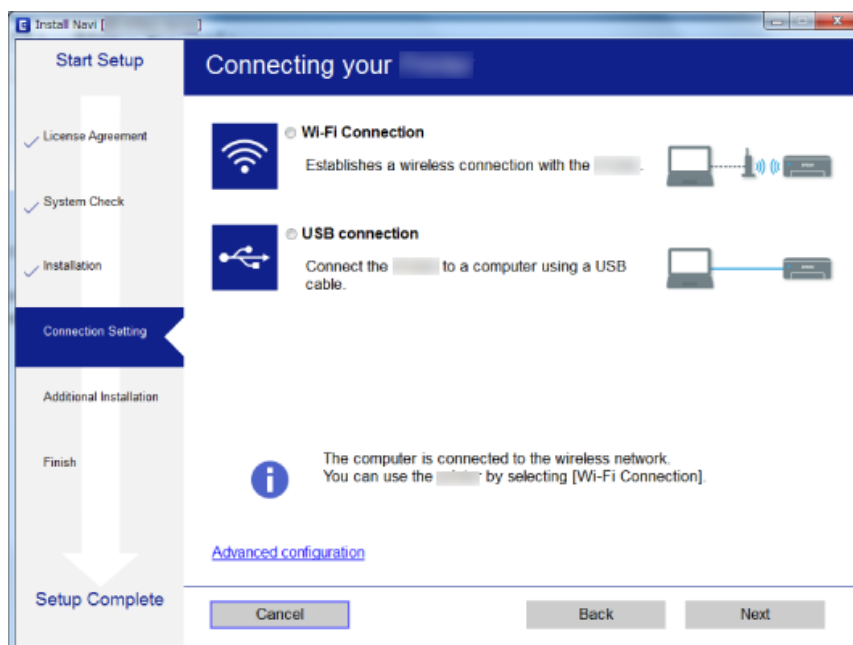
Výber spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Potom vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču.

Nastavenia siete

Windows

Vyberte typ pripojenia a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Mac OS X

Vyberte typ pripojenia.



Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Potrebný softvér sa nainštaluje.

Pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte tlačiareň k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete tlačiareň používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia, nastavte z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi.

<http://epson.sn> > Nastavenie

Poznámka:

Ak chcete pripojiť počítač a inteligentné zariadenie k tlačiarňi súčasne, odporúčame pripojiť najprv k počítaču.

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Nastavenia siete môžete urobiť z ovládacieho panela tlačiarne. Po pripojení tlačiarne k sieti pripojíte k tlačiarňi zo zariadenia, ktoré chcete použiť (počítač, smartfón, tablet atď.)

Súvisiace informácie

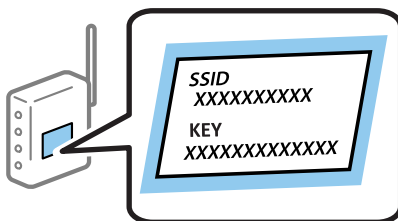
- ➔ „Ručné nastavenie siete Wi-Fi” na strane 24
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 25
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi pomocou kódu PIN (WPS)” na strane 26
- ➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 27

Ručné nastavenie siete Wi-Fi

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete ručne nastaviť informácie potrebné na pripojenie k prístupovému bodu. Ak chcete nastaviť ručne, je potrebné vedieť SSID a heslo pre prístupový bod.

Poznámka:

Ak používate prístupový bod s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, poskytnú vám ich osoba, ktorá nainštalovala prístupový bod, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.



1. Vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi** na hlavnej obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte položku **Sieť Wi-Fi (odporúčaná)** a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačte tlačidlo OK.
4. Vyberte položku **Sprievodca inštaláciou Wi-Fi** a potom stlačte tlačidlo OK.

Nastavenia siete

- Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte SSID pre prístupový bod a potom stlačte tlačidlo OK.


Poznámka:

- ☐ Ak SSID, ku ktorému chcete pripojiť, nie je na ovládacom paneli tlačiarne zobrazené, vyberte možnosť **Znova vyhľadať**, čím zoznam aktualizujete. Ak sa stále nezobrazuje, vyberte možnosť **Ďalšie SSID** a potom zadajte SSID priamo.
- ☐ Ak nepoznáte SSID, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na prístupovom bode. Ak používate prístupový bod s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID napísané na štítku.

- Zadajte heslo a potom stlačte tlačidlo OK.

Vyberte, či chcete po dokončení nastavení vytlačiť správu o sieťovom pripojení.

Poznámka:

- ☐ V hesle sa rozlišujú malé a veľké písmená.
- ☐ Ak nepoznáte heslo, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na prístupovom bode. Ak používate prístupový bod s jeho predvolenými nastaveniami, použite heslo napísané na štítku. Heslo sa môže nazývať „Kľúč“, „Prístupový kód“ atď.
- ☐ Ak nepoznáte heslo pre prístupový bod, pozrite si dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu, prípadne sa obráťte na osobu, ktorá ho inštalovala.
- ☐ Ak sa nepodarí pripojiť, vložte papier a potom stlačením tlačidla  vytlačte správu o sieťovom pripojení.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Zadávanie znakov“ na strane 18](#)
- ➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia“ na strane 28](#)
- ➔ [„Keď nemôžete urobiť nastavenia siete“ na strane 123](#)

Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na prístupovom bode. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- ☐ Prístupový bod je kompatibilný s funkciou WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na prístupovom bode.

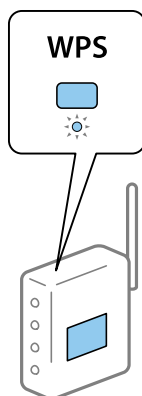
Poznámka:

Ak neviete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s prístupovým bodom.

- Vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi** na hlavnej obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
- Vyberte položku **Sieť Wi-Fi (odporúčaná)** a potom stlačte tlačidlo OK.
- Stlačte tlačidlo OK.
- Vyberte položku **Nastavenie tlačidla (WPS)** a potom stlačte tlačidlo OK.

Nastavenia siete

- Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na prístupovom bode, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikáť.



Ak neviete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na prístupovom bode žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k prístupovému bodu, kde nájdete podrobnosti.

- Stlačte tlačidlo OK na ovládacom paneli tlačiarne. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka:

Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte prístupový bod, premiestnite ho bližšie k tlačiarne a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 28
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 123

Nastavenie siete Wi-Fi pomocou kódu PIN (WPS)

Môžete pripojiť k prístupovému bodu pomocou kódu PIN. Týmto spôsobom nastavte, ak prístupový bod podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do prístupového bodu.

- Vyberte položku **Nastvenie** na hlavnej obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
- Vyberte položku **Nastavenia siete** a potom stlačte tlačidlo OK.
- Vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi** na hlavnej obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
- Vyberte položku **PIN kód (WPS)** a potom stlačte tlačidlo OK.
- Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do prístupového bodu kód PIN (osemciferné číslo) zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne.

Poznámka:

Pozrite si dokumentáciu k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.

- Stlačte tlačidlo OK.

Nastavenie je hotové, keď sa zobrazí hlásenie o dokončení nastavenia.

Poznámka:

Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte prístupový bod, premiestnite ho bližšie k tlačiarne a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o pripojení a pozrite riešenie.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 28
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 123

Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k počítaču alebo inteligentnému zariadeniu bez prístupového bodu. Tlačiareň funguje ako prístupový bod.

**Upozornenie:**

Keď pripojíte k tlačiarňi z počítača alebo inteligentného zariadenia pomocou pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), tlačiareň je pripojená k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako počítač alebo inteligentné zariadenie a medzi nimi je nadviazaná komunikácia. Pretože počítač alebo inteligentné zariadenie sa automaticky pripájajú k inej pripojiteľnej sieti Wi-Fi, keď sa tlačiareň vypne, po zapnutí tlačiarne nie sú znova pripojené k predchádzajúcej sieti Wi-Fi. Pripojte z počítača alebo inteligentného zariadenia znova k SSID tlačiarne pre pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak nechcete pripájať pri každom zapnutí alebo vypnutí tlačiarne, odporúčame použiť sieť Wi-Fi pripojením tlačiarne k prístupovému bodu.

1. Vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi** na hlavnej obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte položku **Wi-Fi Direct** a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačte tlačidlo OK.
4. Stlačením tlačidla OK spustíte nastavenia.
5. Stlačte tlačidlo OK.
6. Skontrolujte SSID a heslo, ktoré sú zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne. Na obrazovke sieťového pripojenia počítača alebo inteligentného zariadenia vyberte SSID zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne, ku ktorej chcete pripojiť.
7. Na počítači alebo inteligentnom zariadení zadajte heslo, ktoré je zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne.
8. Po nadviazaní pripojenia stlačte na ovládacom paneli tlačiarne tlačidlo OK.
9. Stlačte tlačidlo OK.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 28
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 123

Kontrola stavu sieťového pripojenia

Kontrola stavu siete pomocou ikony siete


Stav sieťového pripojenia môžete skontrolovať pomocou ikony siete na hlavnej obrazovke tlačiarne. Ikona sa mení v závislosti od typu pripojenia a intenzity rádiových vln.

Súvisiace informácie

➔ „Sprievodca hlavnou obrazovkou” na strane 17

Tlač správy o sieťovom pripojení

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a prístupovým bodom.

1. Vložte papiere.
2. Vyberte položku **Nastvenie** na hlavnej obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položky **Nastavenia siete > Kontrola pripojenia**.
Spustí sa kontrola pripojenia.
4. Stlačením tlačidla  vytlačte správu o sieťovom pripojení.
Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

Súvisiace informácie

➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 29

Nastavenia siete

Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

a. Kód chyby

Kód	Riešenie
E-1	<input type="checkbox"/> Uistite sa, či je kábel siete Ethernet pripojený k tlačiarni, rozbočovaču alebo iným sieťovým zariadeniam. <input type="checkbox"/> Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.

Nastavenia siete

Kód	Riešenie
E-2	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Uistite sa, či je prístupový bod zapnutý.
E-3	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Skontrolujte, či sú počítač alebo iné zariadenia pripojené k prístupovému bodu správne.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Položte tlačiareň bližšie k prístupovému bodu. Odstráňte všetky prekážky medzi nimi. ❑ Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti Stav siete v správe o sieťovom pripojení. ❑ Ak chcete nadviazať pripojenie k sieti pomocou tlačidla, skontrolujte, či prístupový bod podporuje funkciu WPS. Ak nepodporuje funkciu WPS, nemôžete nadviazať pripojenie k sieti pomocou tlačidla. ❑ Skontrolujte, či sú v SSID použité len znaky ASCII (písmená, číslice a symboly). Tlačiareň nedokáže zobrazit SSID, ktoré obsahuje nejaké iné znaky než ASCII. ❑ Pred pripojením k prístupovému bodu skontrolujte SSID a heslo. Ak používate prístupový bod s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, poskytnite vám ich osoba, ktorá nainštalovala prístupový bod, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu. ❑ Keď chcete pripojiť k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zosieťovania na inteligentnom zariadení, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu. ❑ Ak sa pripojenie cez Wi-Fi náhodne preruší, skontrolujte nasledujúce. Ak nič z toho nie je váš prípad, obnovte nastavenia siete pomocou inštaláčného programu. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky. http://epson.sn > Nastavenie <ul style="list-style-type: none"> ❑ Iné inteligentné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla. ❑ Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.
E-5	<p>Uistite sa, či je typ zabezpečenia prístupového bodu nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na prístupovom bode a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarňi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ WEP-64 bitové (40 bitov) ❑ WEP-128 bitové (104 bitov) ❑ WPA PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA (TKIP/AES) ❑ WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Skontrolujte, či je filtrovanie adries MAC vypnuté. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Pozrite si dokumentáciu k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti Stav siete v správe o sieťovom pripojení. ❑ Ak je v režime zabezpečenia WEP na prístupovom bode aktivované zdieľané overenie, uistite sa, či máte správny overovací kód a index.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Aktivujte funkciu DHCP na prístupovom bode, ak je položka Získať IP adresu nastavená na možnosť Automaticky. ❑ Ak je položka Získať IP adresu nastavená na tlačiarňi na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to deaktivované. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne alebo pomocou aplikácie Web Config.

Nastavenia siete

Kód	Riešenie
E-9	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zariadenia sú zapnuté. <input type="checkbox"/> Môžete mať prístup k internetu a ďalším počítačom alebo sieťovým zariadeniam v rovnakej sieti zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni. <p>Ak to stále nefunguje ani po skontrolovaní hore uvedených možností, obnovte nastavenia siete pomocou inštaláčného programu. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.</p> <p>http://epson.sn > Nastavenie</p>
E-10	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté. <input type="checkbox"/> Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarni nastavili možnosť Získať IP adresu na Ručne. <p>Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti Stav siete v správe o sieťovom pripojení.</p> <p>Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarni položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti Stav siete v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adresa predvolenej brány je správna, keď ste na tlačiarni nastavili TCP/IP na možnosť Ručne. <input type="checkbox"/> Zariadenie, ktoré ste nastavili ako predvolenú bránu, je zapnuté. <p>Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti Stav siete v správe o sieťovom pripojení.</p>
E-12	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté. <input type="checkbox"/> Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne. <input type="checkbox"/> Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké. <input type="checkbox"/> IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami. <p>Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky. <p>http://epson.sn > Nastavenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Môžete zaregistrovať viac hesiel na prístupovom bode, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarni.
E-13	<p>Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sieťové zariadenia, ako sú napríklad prístupový bod, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté. <input type="checkbox"/> Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarni automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.) <p>Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky. <p>http://epson.sn > Nastavenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Môžete zaregistrovať viac hesiel na prístupovom bode, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarni.

Nastavenia siete

b. Hlásenia v položke Sietové prostredie


Hlásenie	Riešenie
*Zistili sa názvy viacerých sietí (SSID), ktoré zodpovedajú zadanému názvu siete (SSID). Skontrolujte názov siete (SSID).	Rovnaké SSID možno bolo nastavené na viacerých prístupových bodoch. Skontrolujte nastavenia na prístupových bodoch a zmeňte SSID.
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k prístupovému bodu a odstránení prekážok medzi nimi zapnite prístupový bod. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	V režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) môžete súčasne pripojiť najviac štyri počítače a inteligentné zariadenia. Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení.

Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22
- ➔ „Web Config” na strane 103
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 123

Tlač hárku stavu siete

Po jeho vytlačení môžete skontrolovať podrobné informácie o sieti.

1. Vložte papiere.
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastvenie**.
3. Vyberte položky **Nastavenia siete > List so stav.tlače**.
4. Stlačte tlačidlo .

Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

Výmena alebo pridanie nových prístupových bodov

Ak sa SSID zmení v dôsledku výmeny prístupového bodu, prípadne sa pridá prístupový bod a je vytvorené nové sieťové prostredie, vynulujte nastavenia siete Wi-Fi.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 32

Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

Použite inštalračný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

Nastavenia siete

☐ Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať** v časti určenej na prevzatie a pripojenie. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalčný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

☐ Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a používatelov s počítačmi s diskovou mechanikou.)

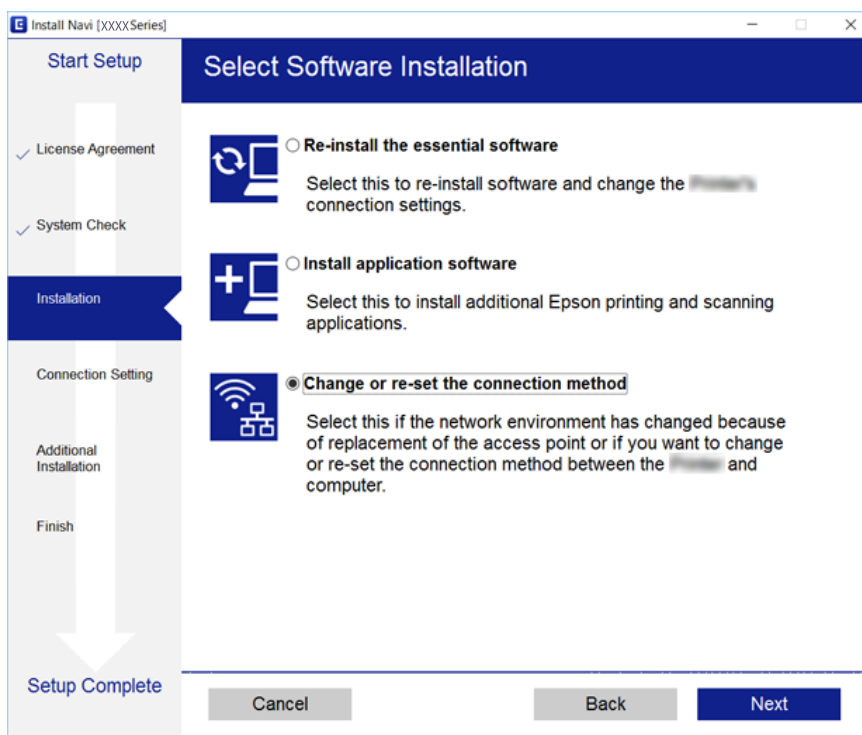
Vložte disk so softvérom do počítača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Výber zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.

☐ Windows

Vyberte možnosť **Zmeňte alebo znova nastavte spôsob pripojenia** na obrazovke Vybrať inštaláciu softvéru a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Nastavenia siete

Mac OS X

Vyberte, ako chcete pripojiť tlačiareň k svojmu počítaču.



Vypnutie Wi-Fi z ovládacieho panela

Keď je Wi-Fi vypnuté, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastvenie**.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete**.
3. Vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.
4. Vyberte položku **Zakázať Wi-Fi**.
5. Skontrolujte hlásenie a potom vyberte tlačidlo **Áno**.

Odpojenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) z ovládacieho panela

Poznámka:

Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) vypnuté, všetky počítače a inteligentné zariadenia pripojené k tlačiarňi v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sú odpojené. Ak chcete odpojiť konkrétne zariadenie, odpojte zo zariadenia, nie z tlačiarne.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastvenie**.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete**.
3. Vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.

Nastavenia siete

4. Vyberte položku **Nast. Wi-Fi Direct**.
5. Vyberte položku **Zakázať Wi-Fi Direct**.
6. Skontrolujte hlásenie a potom vyberte tlačidlo **Áno**.

Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela

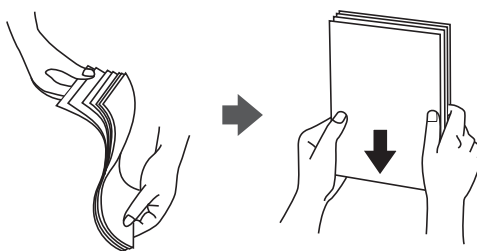
Môžete obnoviť všetky nastavenia siete na predvolené hodnoty.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastvenie**.
2. Vyberte položky **Obnoviť predvolené nastavenia** > **Nastavenia siete**.
3. Skontrolujte hlásenie a potom vyberte tlačidlo **Áno**.

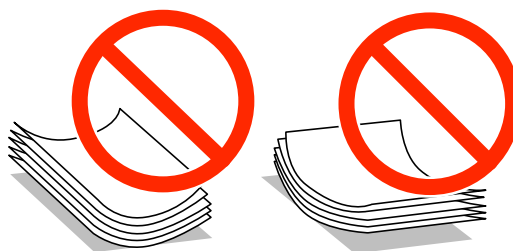
Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

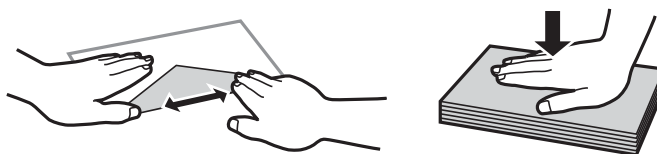
- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.



- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlnený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- ❑ Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.
- ❑ Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- ❑ Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

Súvisiace informácie

➡ „Technické údaje o tlačiarni“ na strane 141

Dostupný papier a kapacity

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Originálny papier Epson

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcov), na šírku 16:9 (102×181 mm) ^{*2} , 10×15 cm (4×6 palcov)	20	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	80	–

*1 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

*2 K dispozícii je len tlač z počítača alebo z inteligentného zariadenia.

Poznámka:

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

Komerčne dostupný papier

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Obyčajný papier	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , Definované používateľom ^{*1}	1	
Obálka ^{*1}	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10	–

*1 K dispozícii je len tlač z počítača alebo z inteligentného zariadenia.

*2 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

Súvisiace informácie

➔ „Webová stránka technickej podpory” na strane 153

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

Vloženie papiera

Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne, Inteligentné zariadenie*1
Epson Bright White Ink Jet Paper*2	obyčajné pap.	obyčajné papiere
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*2	Matte*3	Epson Matte
Obyčajný papier*2	obyčajné pap.	obyčajné papiere
Obálka	Obálka*3	Obálka

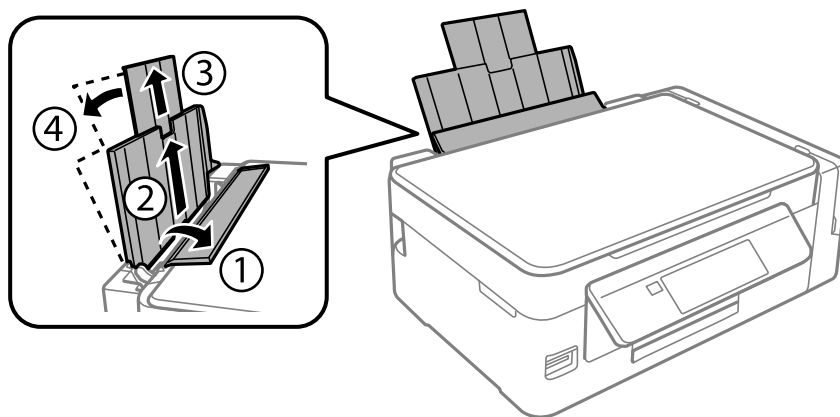
*1 V prípade inteligentných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson iPrint.

*2 Tieto typy papiera sú kompatibilné s funkciou Exif Print a s technológiou PRINT Image Matching pri tlači pomocou ovládača tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej k digitálnym fotoaparátom kompatibilným s funkciou Exif Print alebo s technológiou PRINT Image Matching.

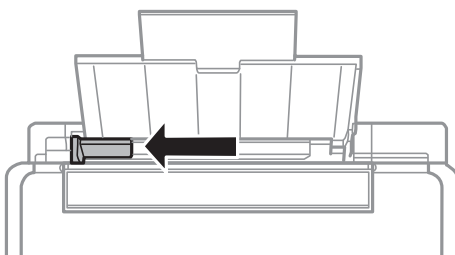
*3 Len na registráciu informácií o papieri pri vkladaní papiera. Tlač z ovládacieho panela nie je k dispozícii.

Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

1. Otvorte kryt podávača, vytiahnite podporu papiera a potom ju nakloňte dozadu.

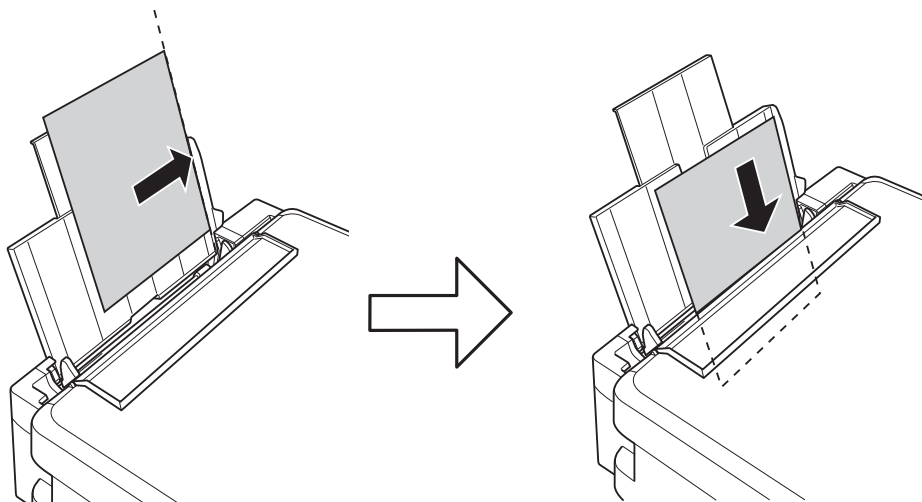


2. Posuňte postrannú vodiacu lištu doľava.



Vloženie papiera

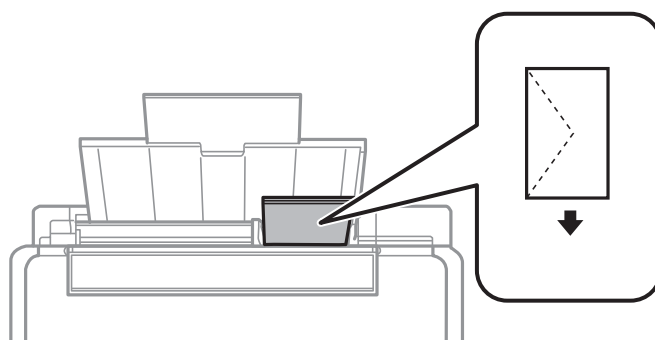
3. Vložte papier kolmo pozdĺž pravej strany zásobníka zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



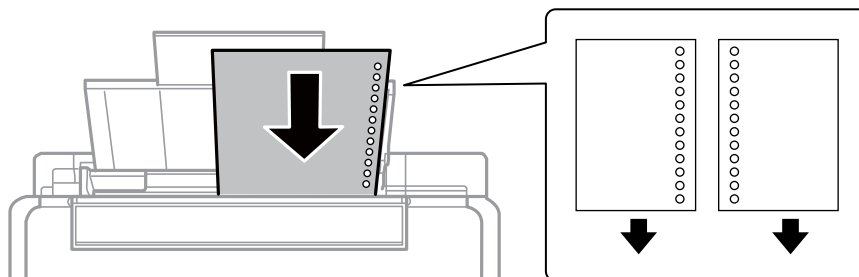
Upozornenie:

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

❑ Obálky



❑ Dierovaný papier

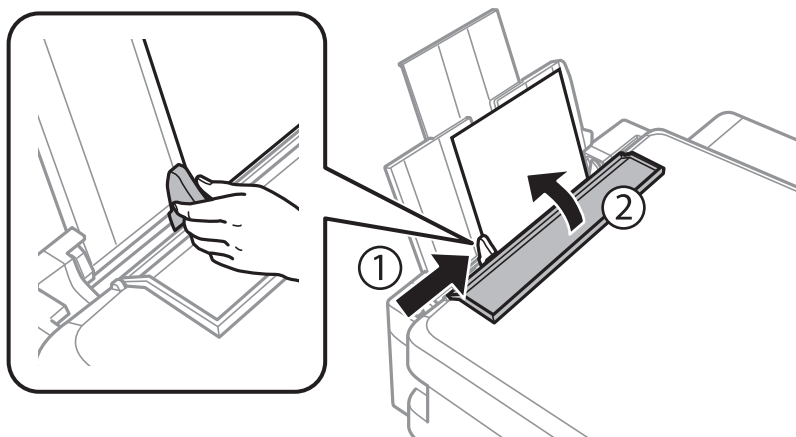


Poznámka:

- ❑ Vložte jeden hárok obyčajného papiera s určenou veľkosťou vizacími otvormi naľavo alebo napravo.
- ❑ Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

Vloženie papiera

4. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera a potom zavrite kryt podávača.



5. Skontrolujte nastavenia veľkosti a typu papiera, ktoré sú zobrazené na ovládacom paneli. Ak chcete nastavenia použiť, vyberte položku **Potvrdiť** pomocou tlačidla ▲ alebo ▼, stlačte tlačidlo OK a prejdite na krok 7. Ak chcete nastavenia zmeniť, vyberte položku **Zmeniť** pomocou tlačidla ▲ alebo ▼, stlačte tlačidlo OK a prejdite na ďalší krok.



Upozornenie:

Ak zadný podávač papiera nemá pozdĺž svojej pravej strany vložený papier, obrazovka s nastavením papiera sa nezobrazuje. Pri spustení tlače sa vyskytne chyba.

Poznámka:

- ❑ Ak je funkcia **Upoz. na nast. pap.** v ponuke **Nastavenie tlačiarne** aktivovaná, zobrazí sa hlásenie, ak sa zaregistrované nastavenia veľkosti a typu papiera líšia od nastavení tlače.



- ❑ Obrazovka s nastavením papiera sa nezobrazuje, ak je v nasledovných ponukách vypnutá položka **Konfigurácia papiera**. Prejdite na krok 7. V takej situácii nie je možné tlačiť zo zariadenia iPhone ani iPad pomocou režimu AirPrint.

Nastvenie > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Konfigurácia papiera

6. Na obrazovke nastavenia formátu papiera vyberte formát papiera pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a potom stlačte tlačidlo OK. Na obrazovke nastavenia typu papiera vyberte rovnakým spôsobom typ papiera a potom stlačte tlačidlo OK. Overte nastavenia a potom stlačte tlačidlo OK.

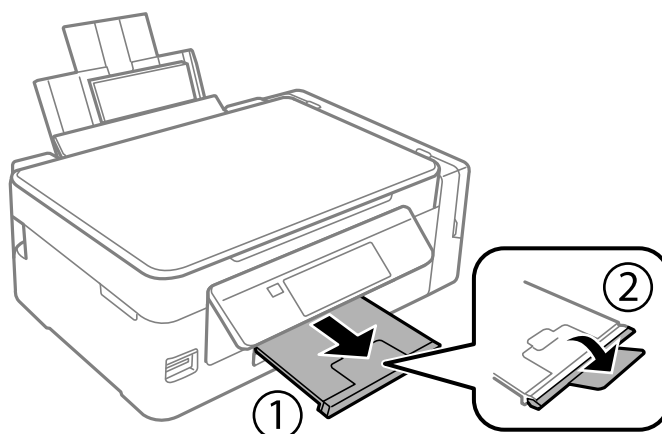
Poznámka:

Výberom nasledujúcich ponúk môžete tiež zobraziť obrazovku s nastaveniami veľkosti a typu papiera.

Nastvenie > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Nastavenie papiera

Vloženie papiera

7. Vysuňte výstupný zásobník a potom nadvihnite zarážku.



Poznámka:

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarňi, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 36
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Možnosti ponuky Nastavenie tlačiarne” na strane 98

Umiestnenie originálov

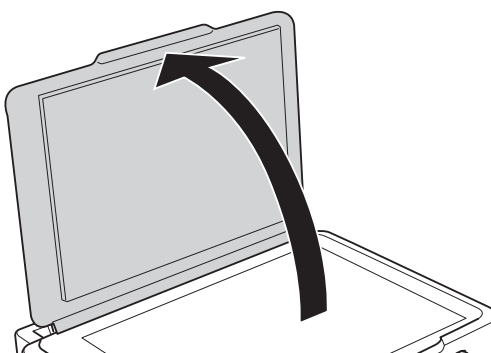
Umiestnenie originálov na Sklo skenera



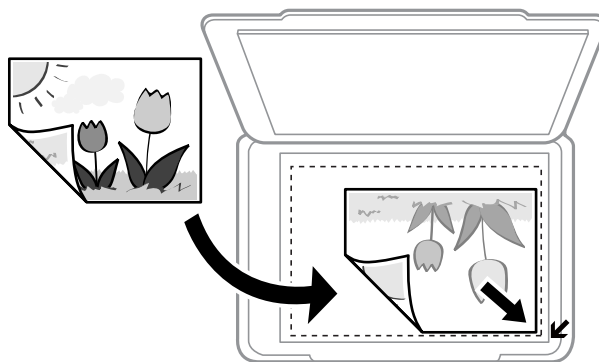
Upozornenie:

Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú knihy zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Odstráňte prach a škvrny zo súčasti sklo skenera.
3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



Poznámka:

Skenuje sa celé sklo skenera okrem oblasti vo vzdialenosti 1,5 mm od okrajov.

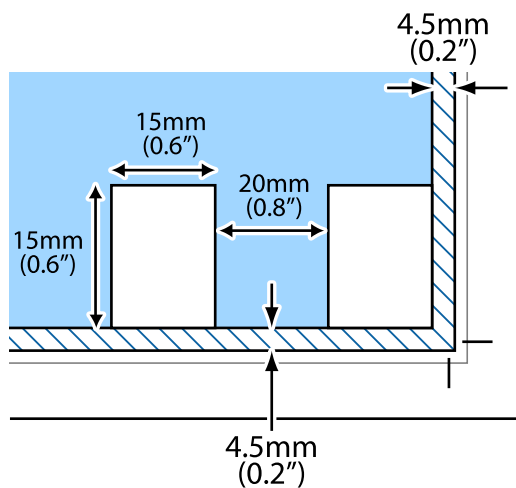
4. Opatrne zatvorte kryt.
5. Po dokončení skenovania odstráňte originály.

Poznámka:

Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.

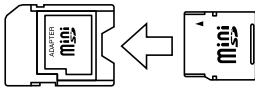

Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie

Môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky v režime **Režim fotografií** v aplikácii Epson Scan 2, keď vyberiete možnosť **Miniatura** zo zoznamu vo vrchnej časti okna s ukážkou. Položte fotografie 4,5 mm od vodorovnej a zvislej hrany skenača a od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm. Fotografie by mali byť väčšie než 15×15 mm.



Vloženie pamäťovej karty

Podporované pamäťové karty

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Vložte do otvoru na pamäťovú kartu adaptér. V opačnom prípade sa môže karta zaseknúť.

Súvisiace informácie

➔ „Technické údaje o podporovaných pamäťových kartách” na strane 145

Vloženie a vybratie pamäťovej karty

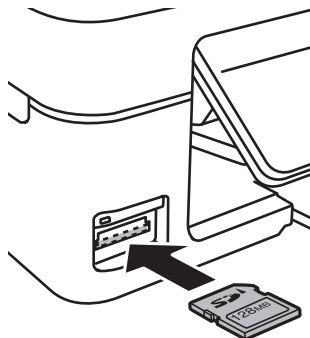
1. Vložte pamäťovú kartu do tlačiarne.

Tlačiareň začne načítavať dáta a kontrolka bliká. Po dokončení načítania prestane kontrolka blikáť a zostane svietiť.



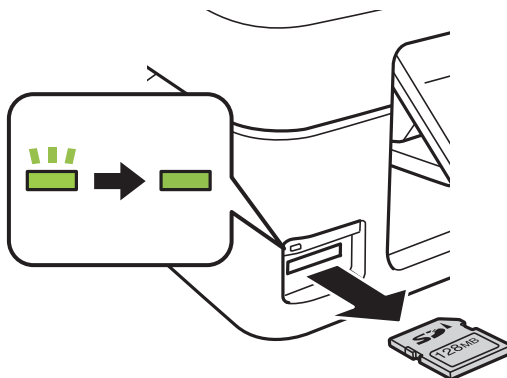
Upozornenie:

- ☐ Vložte pamäťovú kartu rovno do tlačiarne.
- ☐ Karta nesmie byť úplne zasunutá. Nepokúšajte sa ju silou zasunúť na doraz do otvoru.



Vloženie pamäťovej karty

2. Po dokončení používania pamäťovej karty vyberte kartu až vtedy, keď kontrolka neblinká.



Upozornenie:

Ak vyberiete kartu, keď kontrolka blinká, údaje na pamäťovej karte sa nemusia uložiť.

Poznámka:

Ak získavate prístup k pamäťovej karte z počítača, musíte v počítači bezpečne odobrať vymeniteľné zariadenie.

Súvisiace informácie

➔ [„Prístup k pamäťovej karte z počítača” na strane 152](#)

Tlač

Tlač z ovládacieho panela

Tlač fotografií z pamäťovej karty

1. Vložte papier do tlačiarne.

**Upozornenie:**

Na ovládacom paneli vykonajte nastavenia papiera.

2. Vložte pamäťovú kartu do tlačiarne.

**Upozornenie:**

Nevyberajte pamäťovú kartu, kým ste nedokončili tlač.

3. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Tlač fotog.** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ zvolte fotografiu a pomocou tlačidla ▲ alebo ▼ nastavte počet kópií. Pri tlači viac než jednej fotografie opakujte tento postup.
5. Stlačením tlačidla OK zobrazíte obrazovku s potvrdením nastavení tlače.
6. Ak chcete zmeniť nastavenia tlače, stlačením tlačidla ▼ zobrazíte obrazovku s nastavením. Pomocou tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte položky, ktoré chcete nastaviť, ako napríklad veľkosť a typ papiera, a nastavenia zmeňte pomocou tlačidla ◀ alebo ▶. Po dokončení stlačte tlačidlo OK.
7. Stlačte tlačidlo ◇.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 37
- ➔ „Vloženie pamäťovej karty” na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Tlač fotog.” na strane 48

Tlač riadkovaného papiera, kalendárov a papiera s rukopisom

Lahko môžete tlačiť riadkovaný papier, kalendáre a papier s originálnym rukopisom pomocou ponuky **Osobné tlačivo**.



1. Vložte papier do tlačiarne.



Upozornenie:

Vykonajte nastavenia papiera na ovládacom paneli.

2. Ak chcete tlačiť papier pomocou fotografie z pamäťovej karty, vložte do tlačiarne pamäťovú kartu.
3. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Osobné tlačivo** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ vyberte položku ponuky a stlačte tlačidlo OK.
5. Pri tlači postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 37
- ➔ „Vloženie pamäťovej karty” na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky pre tlač riadkovaného papiera, kalendárov a papiera s rukopisom” na strane 47
- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Tlač fotog.” na strane 48

Možnosti ponuky pre tlač riadkovaného papiera, kalendárov a papiera s rukopisom

Linajkované papiere

Tlačí na určité typy riadkovaného papiera, grafového papiera alebo hudobného papiera na papier s veľkosťou A4.

Tlač

Papiere na písanie

Výtlačky určitých typov rukopisného papiera na papier s veľkosťou A4 s fotografiou z pamäťovej karty nastavenou ako pozadie. Fotografia sa vytlačí svetlá, takže sa na ňu dá ľahko písať.

Kalendár



Výtlačky týždenného alebo mesačného kalendára. Vyberte rok a mesiac pre mesačný kalendár.

Tlač DPOF

Táto tlačiareň je kompatibilná s formátom DPOF (Digital Print Order Format, formát priamej digitálnej tlače) ver. 1.10. DPOF je formát, ktorý ukladá ďalšie informácie o fotografiách, ako sú dátum, čas, používateľské meno a informácie o tlači. Fotoaparáty kompatibilné s formátom DPOF umožňujú vybrať na pamäťovej karte obrázok na tlač a počet kópií. Keď je v tlačiarňi vložená pamäťová karta, fotografie vybrané fotoaparátom sa vytlačia.

Poznámka:

Informácie o vykonávaní nastavení tlače vo fotoaparáte nájdete v dokumentácii dodávanej s fotoaparátom.

Keď vložíte pamäťovú kartu do tlačiarne, zobrazí sa obrazovka s potvrdením. Stlačením tlačidla OK zobrazíte domovskú obrazovku tlače. Stlačením tlačidla  spustíte tlač. Ak chcete zmeniť nastavenia tlače, stlačte tlačidlo . Položky nastavenia sú rovnaké ako v režime **Tlač fotog.**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač fotografií z pamäťovej karty” na strane 46
- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Tlač fotog.” na strane 48

Možnosti ponuky pre režim Tlač fotog.

Veľkosť papiera

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili.

Typ papiera

Vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.

Kvalita

Umožňuje vybrať kvalitu tlače. Výberom položky **Najlepšia** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

Tlač z počítača

Základné informácie — Windows

Poznámka:

- ❑ Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku, a potom kliknite na možnosť **Pomocník**.
- ❑ Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

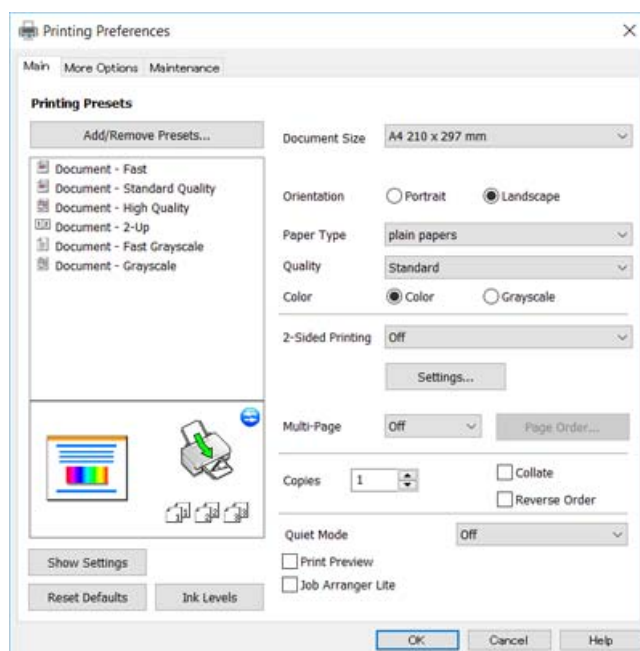
1. Vložte papier do tlačiarne.



Upozornenie:

Vykonajte nastavenia papiera na ovládacom paneli.

2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Nastavenia**.



6. Urobte nasledujúce nastavenia.
 - ❑ Veľkosť dokumentu: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
 - ❑ Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.
 - ❑ Typ papiera: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
 - ❑ Kvalita: vyberte kvalitu tlače.
Výberom položky **Vysoký** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

Tlač

- ☐ Farba: vyberte možnosť **Odtiene sivej**, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

Poznámka:

*Pri tlačení na obálky vyberte **Na šírku** ako nastavenie **Orientácia**.*

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Windows” na strane 106
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 37

Základy tlače — Mac OS X

Poznámka:

Vysvetlivky v časti používajú TextEdit ako príklad. Operácie a obrázky sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.



Upozornenie:

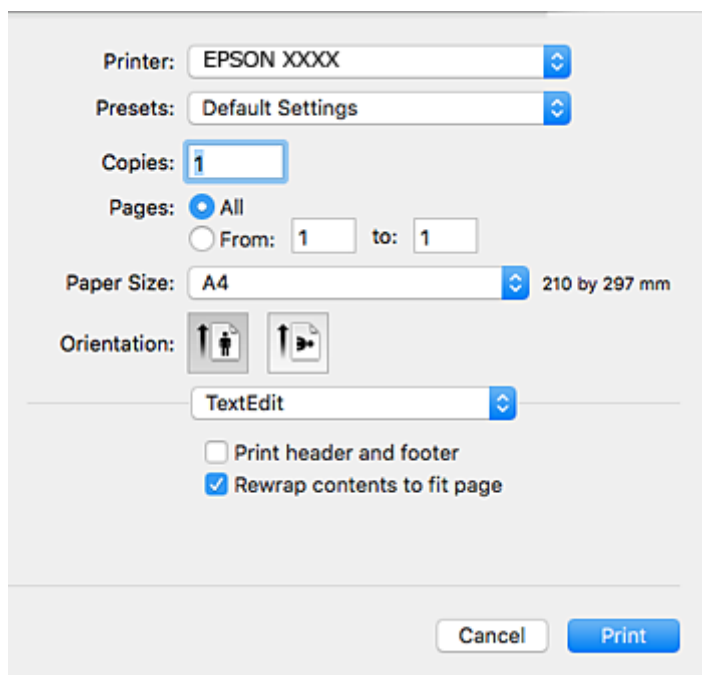
Vykonajte nastavenia papiera na ovládacom paneli.

2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

Tlač

3. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.

Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.



4. Urobte nasledujúce nastavenia.

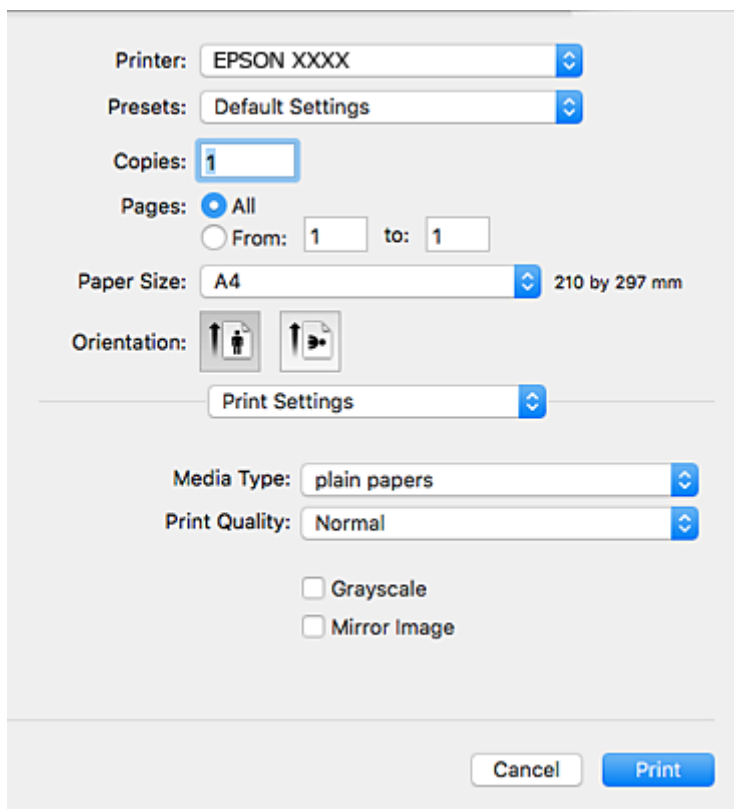
- ☐ Tlačiareň: vyberte tlačiareň.
- ☐ Predvolby: vyberte, keď chcete použiť uložené nastavenia.
- ☐ Veľkosť papiera: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
- ☐ Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

Poznámka:

- ☐ Ak sa vyššie uvedené ponuky s nastaveniami nezobrazia, zatvorte okno tlače, v ponuke **Súbor** vyberte **Nastavenie strany** a potom vykonajte nastavenia.
- ☐ Pri tlači na obálky vyberte orientáciu Na šírku.

Tlač

5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



Poznámka:

V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

6. Urobte nasledujúce nastavenia.

- ☐ Typ média: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
- ☐ Print Quality: vyberte kvalitu tlače.
Výberom položky **Jemné** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.
- ☐ Odtiene sivej: vyberte, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

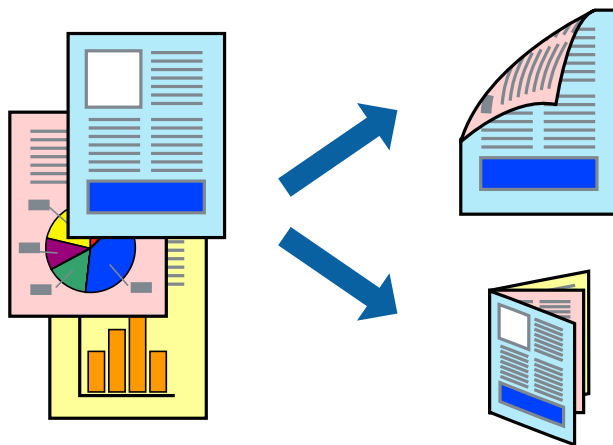
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X” na strane 109
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 37

Obojstranná tlač (len pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne tlačí automaticky oddelením párných a nepárnych strán. Keď tlačiareň dokončila tlač nepárnych strán, otočte papier podľa pokynov na tlač párných strán. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zložením výtlačku.



Poznámka:

- ☐ Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- ☐ V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- ☐ Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Obojstranná tlač nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Manuálne (väzba dlhšej strany)** alebo **Manuálne (väzba kratšej strany)** v nastavení **Obojstranná tlač** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Ak chcete tlačiť dokumenty ako brožúru, vyberte možnosť **Brožúra**.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

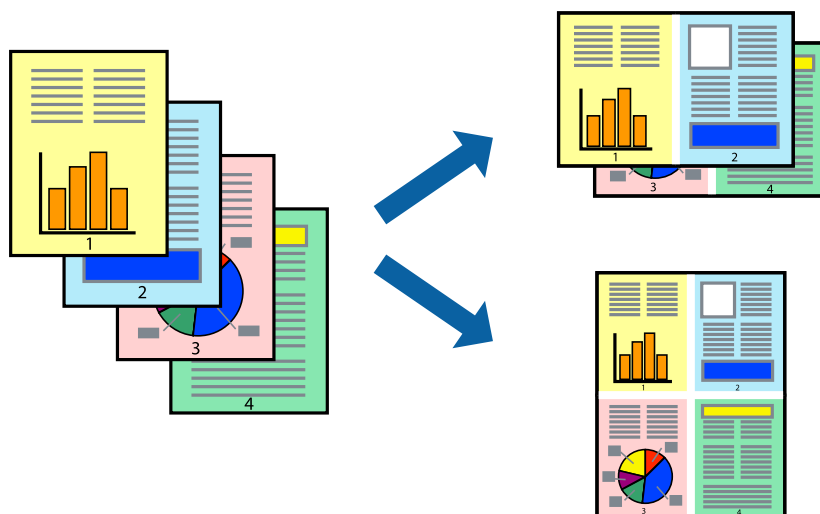
Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 49

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



Tlač viacerých strán na jeden hárok – Windows

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** pre nastavenie **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Kliknite na položku **Poradie strán**, vykonajte požadované nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 49

Tlač viacerých strán na jeden hárok – Mac OS X

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.

Tlač

4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.
5. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
6. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základy tlače — Mac OS X” na strane 50

Tlač prispôsobená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôsobiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



Tlač prispôsobená veľkosti papiera – Windows

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Na karte **Viac možností** vykonajte nasledujúce nastavenia.
 - ☐ Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
 - ☐ Výstupný papier: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

Možnosť **Upraviť na stránku** sa vyberie automaticky.

Poznámka:

Ak si želáte vytlačiť zmenšený obrázok v strede stránky, vyberte možnosť **Stred**.

5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 49

Tlač prispôbená veľkosti papiera – Mac OS X

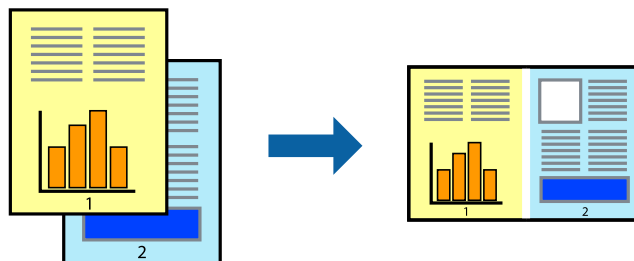
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
6. Vyberte položku **Prispôbiť veľkosti papiera**.
7. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
8. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
9. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základy tlače — Mac OS X” na strane 50

Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows)

Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete nastaviť nastavenia tlače, ako je usporiadanie, poradie tlače a orientácia.



1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Hlavný**.

Tlač

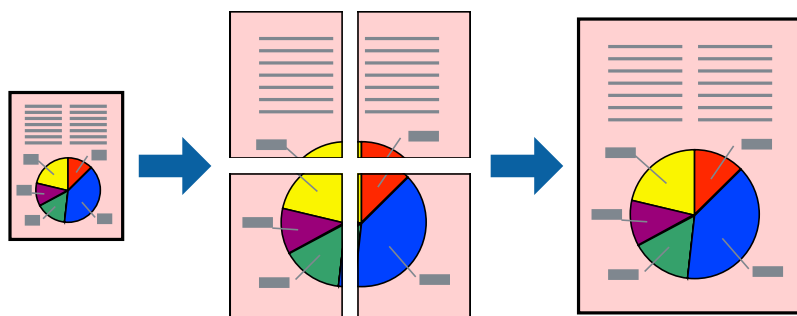
- Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
- Kliknite na položku **Tlačiť**.
Zobrazí sa okno **Organizátor tlačových úloh Lite** a tlačová úloha sa pridá do možnosti **Tlačový projekt**.
- Keď je okno **Organizátor tlačových úloh Lite** otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte kroky 3 až 6.
Poznámka:
 - ☐ Ak zatvoríte okno **Organizátor tlačových úloh Lite**, odstráni sa neuložená položka **Tlačový projekt**. Ak chcete tlačiť neskôr, vyberte možnosť **Uložiť** z ponuky **Súbor**.
 - ☐ Ak chcete otvoriť **Tlačový projekt** uložený v nástroji **Organizátor tlačových úloh Lite**, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor. Prípona uložených súborov je „.ecl“.
- Vyberte ponuky **Rozloženie** a **Upraviť** v možnosti **Organizátor tlačových úloh Lite**, aby ste upravili položku **Tlačový projekt** podľa potreby. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi nástroja Organizátor tlačových úloh Lite.
- Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 49

Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



- Vložte papier do tlačiarne.
- Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
- Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
- Vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3**, alebo **Plagát 4x4** v nastavení **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.

Tlač

5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Položka **Tlačiť vodiace čiary orezania** umožňuje vytlačiť vodidlo na orezanie.

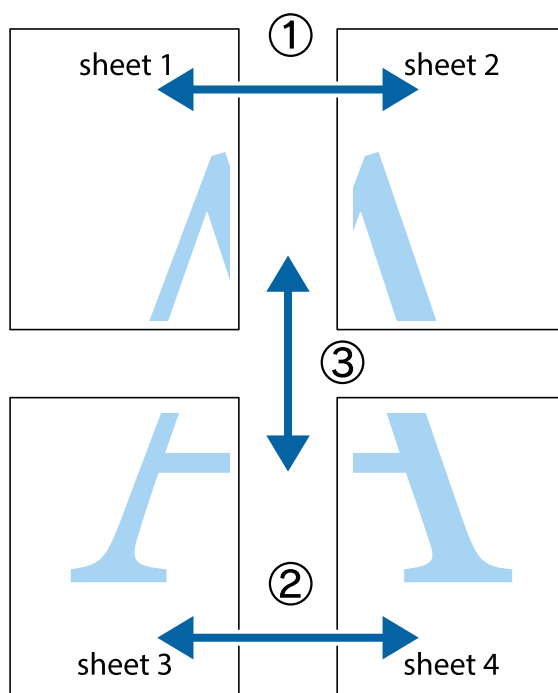
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Základné informácie — Windows” na strane 49

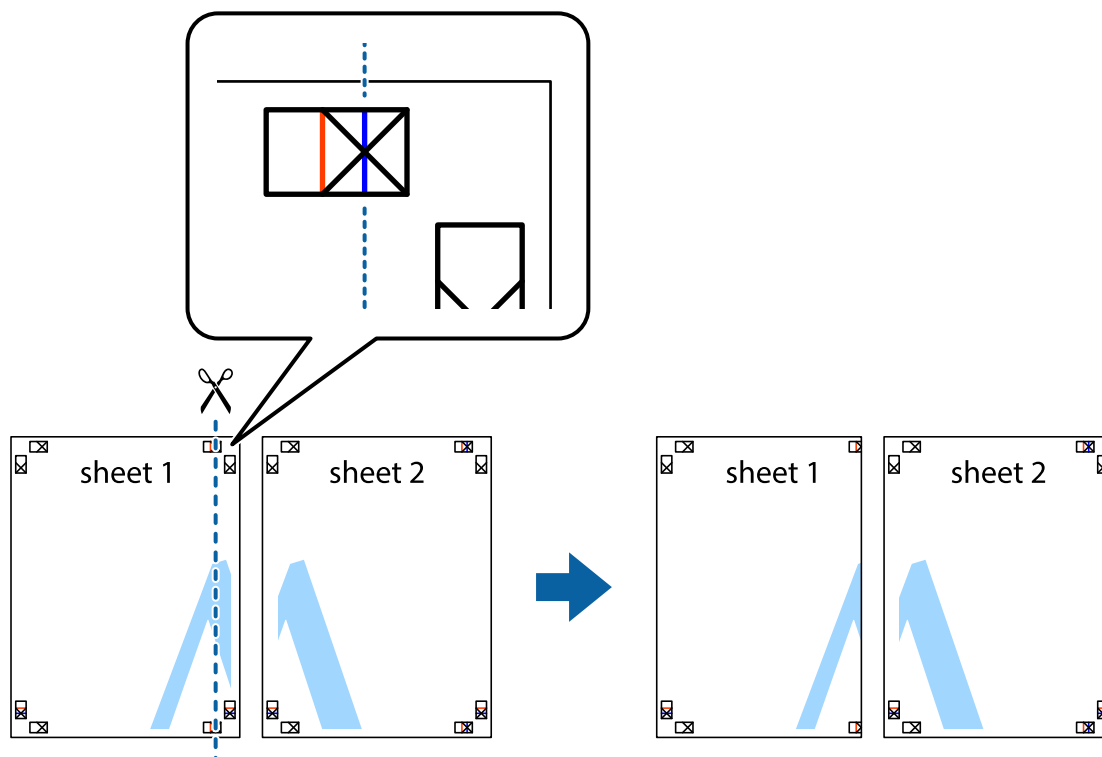
Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.

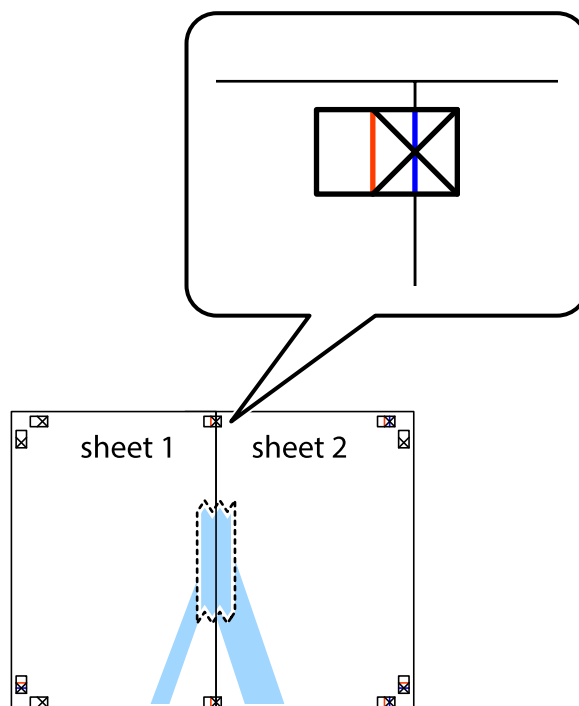


Tlač

1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.

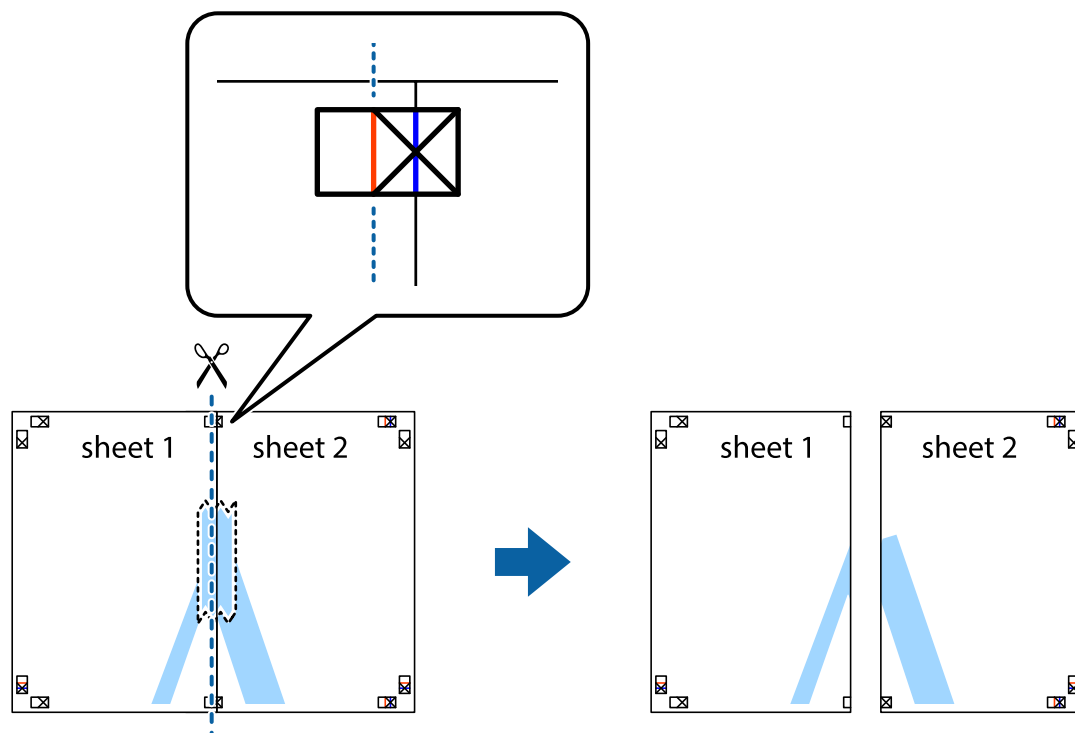


2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou hárky k sebe.

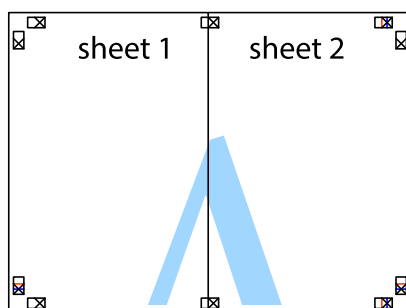


Tlač

3. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).



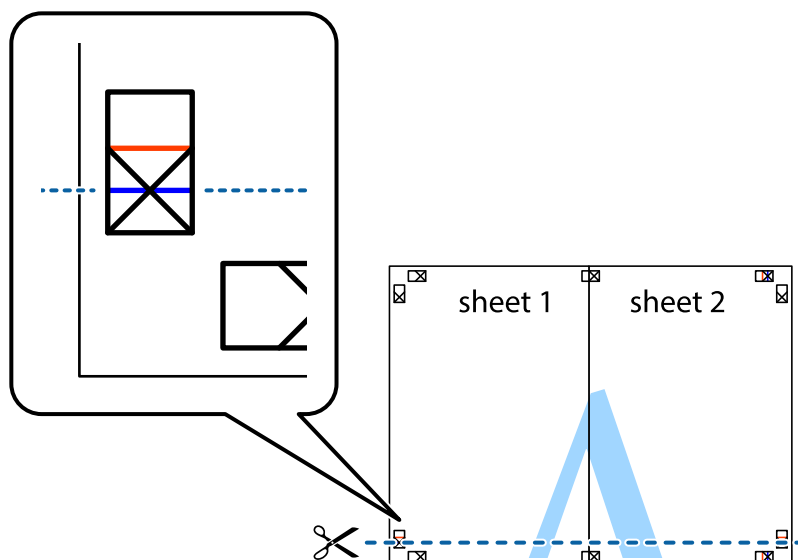
4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



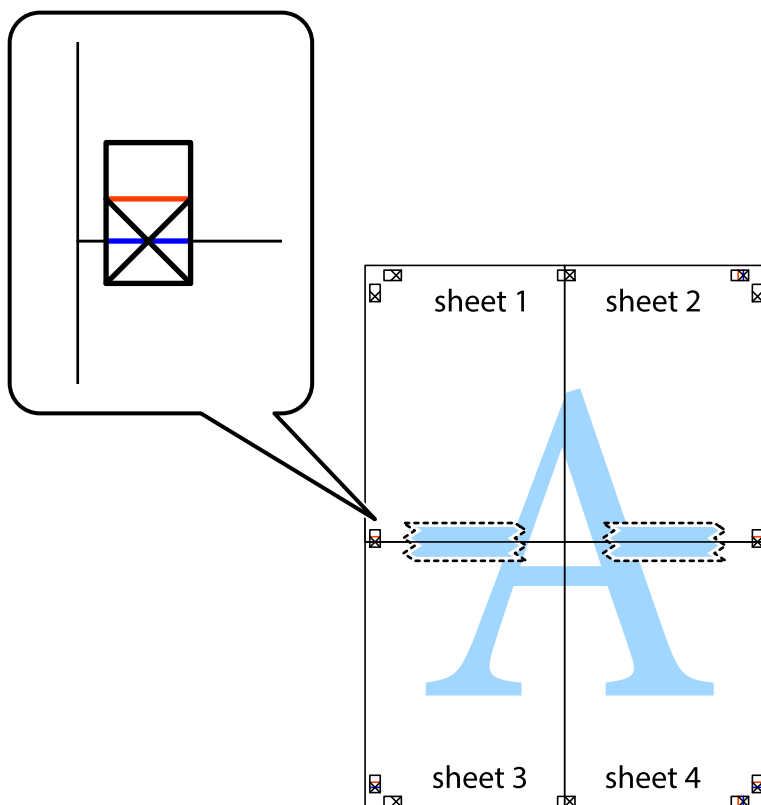
5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.

Tlač

6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.

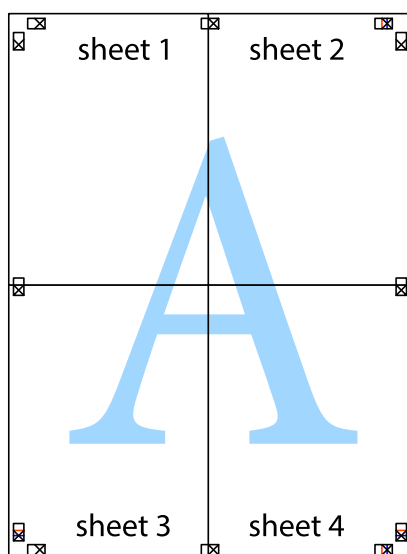


Tlač

8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s použitím rozšírených funkcií

V tejto časti sú popísané rôzne ďalšie rozloženia a funkcie tlače, ktoré sú dostupné v ovládači tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105
- ➔ „Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X” na strane 108

Pridanie predvolby tlače na jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.

Tlač

Windows

Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera** na karte **Hlavný** alebo **Viac možností** a potom kliknite na voľbu **Pridať/Odstrániť predvolby** v nastavení **Predvolby tlače**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť papiera** a **Typ média**, a potom uložte aktuálne nastavenie ako predvolbu v nastavení **Presets**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na **Predvolby** > **Zobrazíť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.

Windows

Nastavte položku **Veľkosť dokumentu** na karte **Viac možností**. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na**, a zadajte požadované percento.

Mac OS X

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany** (alebo **Tlačíť**). Vyberte tlačiareň v časti **Formát pre**, nastavte veľkosť papiera a zadajte percento do poľa **Mierka**. Zatvorte okno a tlačte podľa základných pokynov na tlač.

Úprava farieb tlače

Farby používané v tlačovej úlohe môžete upraviť.

Režim **PhotoEnhance** vytvára ostrejšie obrázky so živšími farbami automatickou úpravou kontrastu, sýtosti a jasú pôvodného obrázka.

Poznámka:

- ☐ Tieto úpravy sa neaplikujú na údaje originálu.
- ☐ Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprírodný. Ak je farba zmenená alebo neprírodná, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

Windows

Vyberte spôsob korekcie farieb z ponuky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností**.

Ak vyberiete možnosť **Automatické**, farby sa automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače. Ak vyberiete možnosť **Vlastné** a kliknete na položku **Spresniť**, môžete vykonať svoje vlastné nastavenia.

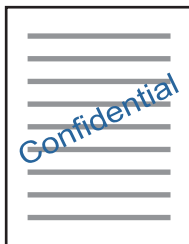
Tlač

Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.

Tlač vodotlače (iba systém Windows)

Na výťažkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.



Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte vodotlač. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete zmeniť podrobnosti ako hustota a poloha vodotlače.

Tlač hlavičky a päty (len pre systém Windows)

Ako hlavičky a päty môžete vytlačiť údaje, ako sú meno používateľa a dátum tlače.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na možnosť **Nastavenia** a vyberte z rozbaľovacieho zoznamu potrebné položky.

Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print

Program Epson Easy Photo Print umožňuje jednoducho usporiadať a vytlačiť fotografie na rôzne typy papiera. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Poznámka:

Pri tlači na originálny fotografický papier Epson je kvalita atramentu maximálna a výtlačky sú živé a jasné.

Súvisiace informácie

- ➡ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➡ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➡ „Epson Easy Photo Print” na strane 112
- ➡ „Inštalácia aplikácií” na strane 115

Tlač z inteligentných zariadení

Používanie funkcie Epson iPrint

Pomocou aplikácie Epson iPrint môžete tlačiť fotografie, dokumenty a webové stránky z inteligentných zariadení, ako je smartfón alebo tablet. Prostredníctvom inteligentného zariadenia pripojeného k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň môžete použiť buď lokálnu tlač, alebo tlač zo vzdialeného umiestnenia cez Internet. Na použitie diaľkovej tlače zaregistrujte svoju tlačiareň do služby Epson Connect.



Súvisiace informácie

➔ „Služba Epson Connect” na strane 103

Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/a>

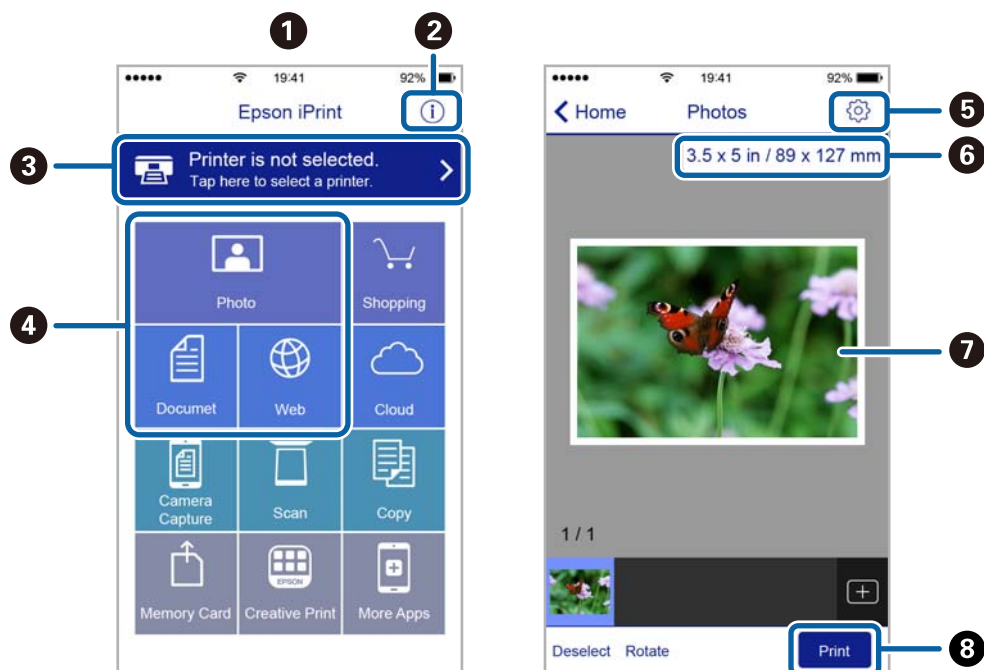


Tlač pomocou programu Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

Tlač

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



❶	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
❷	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
❸	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
❹	Vyberte, čo chcete tlačiť, napríklad fotografie, dokumenty alebo webové stránky.
❺	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať nastavenia tlače, ako napr. veľkosť a typ papiera.
❻	Zobrazuje veľkosť papiera. Ak sa táto položka zobrazí ako tlačidlo, stlačte ho, ak si želáte zobrazíť nastavenia papiera, ktoré sú aktuálne nastavené v tlačiarňi.
❼	Zobrazí vybrané fotografie a dokumenty.
❽	Spustí tlač.

Poznámka:

Ak chcete tlačiť z ponuky dokumentu pomocou zariadenia iPhone, iPad alebo iPod touch so systémom iOS, najprv premiestnite dokument, ktorý chcete tlačiť, pomocou funkcie zdieľania v aplikácii Epson iPrint a potom spustíte aplikáciu iTunes.

Používanie funkcie AirPrint

Funkcia AirPrint umožňuje okamžitú tlač zo zariadení iPhone, iPad a iPod touch s najnovšou verziou systému iOS a počítača Mac s najnovšou verziou systému OS X.



Poznámka:

Ak ste zakázali hlásenia o konfigurácii papiera na ovládacom paneli produktu, nemôžete používať funkciu AirPrint. Informácie o povolení hlásení nájdete v prípade potreby na ďalej uvedenom prepojení.

1. Vložte papier do produktu.
2. Nastavte zariadenie na bezdrôtovú tlač. Pozrite ďalej uvedené prepojenie.
<http://epson.sn>
3. Pripojte zariadenie Apple k tej istej bezdrôtovej sieti, v ktorej je pripojený produkt.
4. Tlačte zo svojho zariadenia do produktu.

Poznámka:

Podrobnosti nájdete na stránke AirPrint na webovej stránke Apple.

Súvisiace informácie


➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Zrušenie tlače

Poznámka:

- ☐ V systéme Windows nemôžete z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.
- ☐ Ak tlačíte viacero strán v systéme Mac OS X, nemôžete zrušiť všetky úlohy naraz pomocou ovládacieho panela. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu z počítača.
- ☐ Ak ste odoslali tlačovú úlohu zo systému Mac OS X v10.6.8 cez sieť, zrušenie tlače z počítača nemusí byť možné. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Zrušenie tlače – tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.


Zrušenie tlače – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Kliknite na položku **Tlačový front**.
4. Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Zrušenie tlače – Mac OS X

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť.
3. Zrušte danú úlohu.
 - ☐ Mac OS X v10.8.x alebo novší
Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x
Kliknite na položku **Odstrániť**.

Kopírovanie

1. Vložte papier do tlačiarne.


Upozornenie:

Vykonajte nastavenia papiera na ovládacom paneli.

2. Vložte originály.
3. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Kop.** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Nastavte počet kópií pomocou tlačidla ▲ alebo ▼.
5. Pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.
6. Stlačením tlačidla OK zobrazte a skontrolujte nastavenia tlače. Ak chcete zmeniť nastavenia, stlačte tlačidlo ▼, pomocou tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte položky nastavenia a zmeňte nastavenie pomocou tlačidla ◀ alebo ▶. Po dokončení stlačte tlačidlo OK.

Poznámka:

Ak chcete kopírovať zmenšením alebo zväčšením veľkosti dokumentu o určité percento, vyberte v nastavení **Auto. prisp.** akúkoľvek inú položku ako **Zmenšiť/zväčšiť** a potom stlačte tlačidlo OK. Zadaťte percentuálnu hodnotu v položke **Vlastná veľkosť**. Percentuálnu hodnotu môžete zmeniť v prírastkoch po 10 % podržaním tlačidla ◀ alebo ▶.

7. Stlačte tlačidlo ◇.

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Kop.“ na strane 70
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera“ na strane 38
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera“ na strane 42

Možnosti ponuky pre režim Kop.

Poznámka:

Dostupné ponuky sa líšia v závislosti od vybraného rozloženia.

Počet kópií

Umožňuje zadať počet kópií.

Farebné

Skopíruje originál vo farbe.

Kopírovanie

ČB

Skopíruje originál čiernobielo (monochrómne).

Zmenšiť/zväčšiť

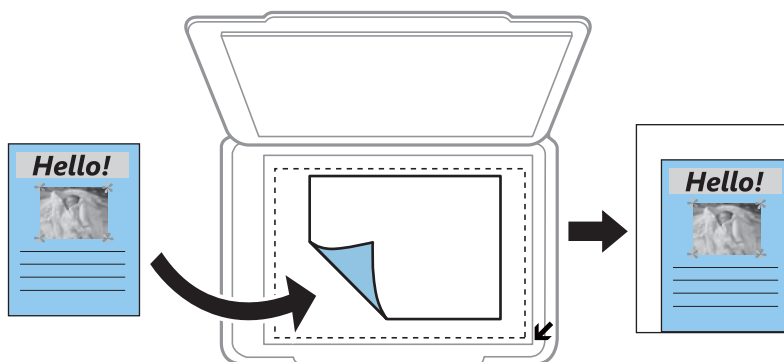
Umožňuje zväčšiť alebo zmenšiť originály.

☐ Skutočná veľkosť

Kopíruje v pomere 100 %.

☐ Auto. prisp.

Zisťuje oblasť skenovania a automaticky zväčšuje alebo zmenšuje originál tak, aby sa zmestil na vybraný formát papiera. Keď sú biele okraje okolo originálu, biele okraje od značky rohu sklo skenera sú zisťované ako oblasť skenovania, ale okraje na opačnej strane môžu byť orezané.



☐ Vlastné

Vyberte, ak chcete určiť pomer zväčšenia alebo zmenšenia originálu.

Vlastná veľkosť

Určuje pomer použitý na zväčšenie alebo zmenšenie originálu v rozsahu 25 až 400 %.

Veľkosť papiera

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili.

Typ papiera

Vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.

Kvalita

Umožňuje vybrať kvalitu tlače. **Návrh** poskytuje rýchlejšiu tlač, ale výtlačky môžu mať nižšiu kvalitu. **Najlepšia** poskytuje vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.

Hustota

Ak sú výsledné kópie slabé, zvýšte úroveň sýtosti stlačením tlačidla ►. Ak sa atrament rozmazáva, znížte úroveň sýtosti stlačením tlačidla ◀.

Skenovanie

Skenovanie pomocou ovládacieho panelu

Skenovanie do počítača

Naskenovaný obrázok môžete uložiť do počítača.

**Upozornenie:**

Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste do počítača nainštalovali programy *Epson Scan 2* a *Epson Event Manager*.

1. Vložte originály.
2. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Sken.** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ vyberte z nasledujúcich ponúk spôsob, akým sa má naskenovaný obrázok uložiť do počítača a potom stlačte tlačidlo OK.
 - ☐ **Do počítača (JPEG):** Uloží naskenovaný obrázok vo formáte JPEG.
 - ☐ **Do počítača (PDF):** Uloží naskenovaný obrázok vo formáte PDF.
 - ☐ **Do počítača (e-mail):** Spustí e-mailového klienta na vašom počítači a potom obrázok automaticky pripojí k e-mailu.
4. Vyberte počítač, do ktorého sa majú naskenované obrázky uložiť.

Poznámka:

- ☐ Pomocou programu *Epson Event Manager* môžete zmeniť nastavenia skenovania, ako sú veľkosť skenovania, priečinok na uloženie alebo formát uloženia.
- ☐ Keď je tlačiareň pripojená k sieti, môžete vybrať počítač, do ktorého chcete uložiť naskenovaný obraz. Na ovládacom paneli tlačiarne môže byť zobrazených až 20 počítačov.
- ☐ Keď sa v sieti zistí počítač, do ktorého chcete uložiť naskenované obrázky, na ovládacom paneli sa zobrazí prvých 15 znakov názvu tohto počítača. Ak nastavíte položku **Network Scan Name (Alphanumeric)** v aplikácii *Epson Event Manager*, zobrazuje sa na ovládacom paneli.

5. Stlačte tlačidlo ◇.

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42
- ➔ „Epson Event Manager” na strane 111

Skenovanie na počítač (WSD)

Poznámka:

❑ Táto funkcia je dostupná len pre počítače so systémom Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista v angličtine.

❑ Ak používate systém Windows 7/Windows Vista, počítač musíte vopred nastaviť pomocou tejto funkcie.

1. Vložte originály.
2. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Sken.** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Do počítača (WSD)** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Vyberte počítač.
5. Stlačte tlačidlo ◊.

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Nastavenie portu WSD

V tejto časti je vysvetlené, ako nastaviť port WSD pre systém Windows 7/Windows Vista.

Poznámka:

V systéme Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 je port WSD nastavený automaticky.

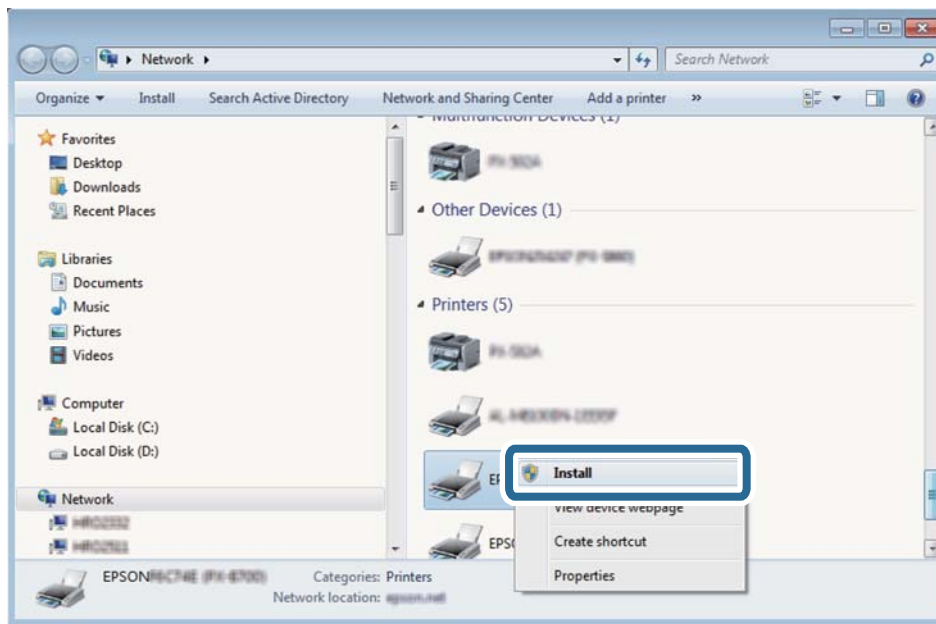
Pri nastavovaní portu WSD je potrebné nasledujúce.

- ❑ Tlačiareň a počítač sú pripojené k sieti.
- ❑ V počítači je nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Zapnite tlačiareň.
2. Na počítači kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na položku **Sieť**.
3. Kliknite na ikonu tlačiarne pravým tlačidlom myši a potom kliknite na položku **Nainštalovať**.
Keď sa zobrazí obrazovka **Riadenie používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

Skenovanie

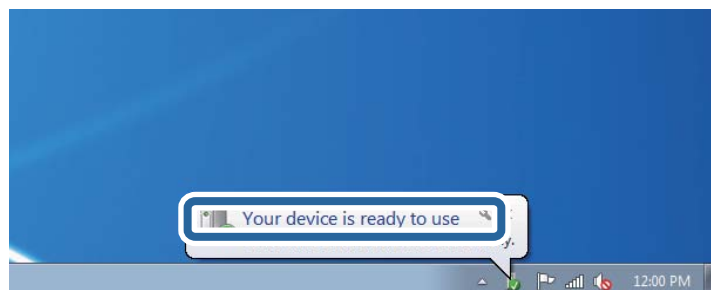
Kliknite na tlačidlo **Odištalovať** a začnite znova, ak sa zobrazí obrazovka **Odištalovať**.



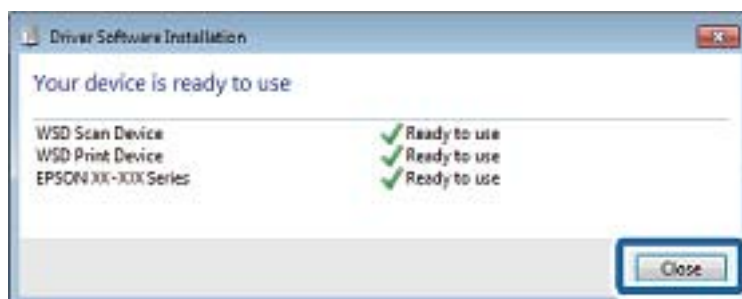
Poznámka:

Na obrazovke siete sa zobrazuje názov tlačiarne nastavený v sieti a názov modelu (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Názov tlačiarne nastavený v sieti môžete overiť na ovládacom paneli tlačiarne, prípadne vytlačením hárka stavu siete.

4. Kliknite na možnosť **Zariadenie je pripravené na používanie**.



5. Skontrolujte hlásenie a potom kliknite na tlačidlo **Zavrieť**.



6. Otvorte obrazovku **Zariadenia a tlačiarne**.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart položky **Ovládací panel** > **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**) > **Zariadenia a tlačiarne**.

Skenovanie

- ☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Tlačiarne**.

7. Skontrolujte, či je zobrazená ikona s názvom tlačiarne.

Keď používate port WSD, vyberte názov tlačiarne.

Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 32

Skenovanie z počítača

Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2

Môžete skenovať pomocou ovládača skenera „Epson Scan 2“. Vysvetlenie každej položky nastavenia nájdete v pomocníkovi programu Epson Scan 2.

Súvisiace informácie

➔ „Epson Scan 2 (ovládač skenera)” na strane 111

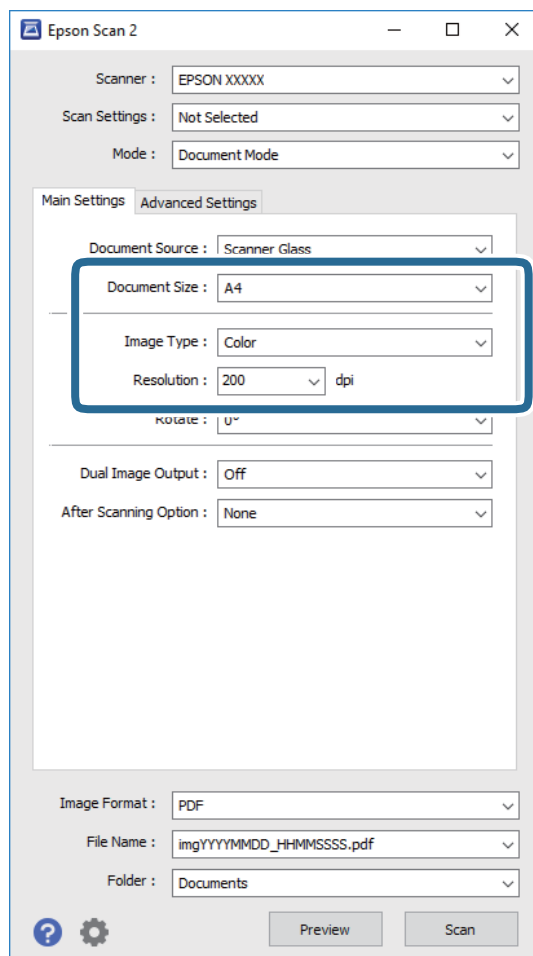
Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)

Pomocou režimu **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty.

1. Vložte originály.
2. Spustite aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim dokumentov** v zozname **Režim**.

Skenovanie

4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- ☐ **Veľkosť dokumentu:** Vyberte veľkosť položeného originálu.
- ☐ **Typ obrázka:** Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- ☐ **Rozlíšenie:** Vyberte rozlíšenie.

Poznámka:

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera**. Toto nastavenie nie je možné zmeniť.

5. Podľa potreby urobte ostatné nastavenia skenovania.

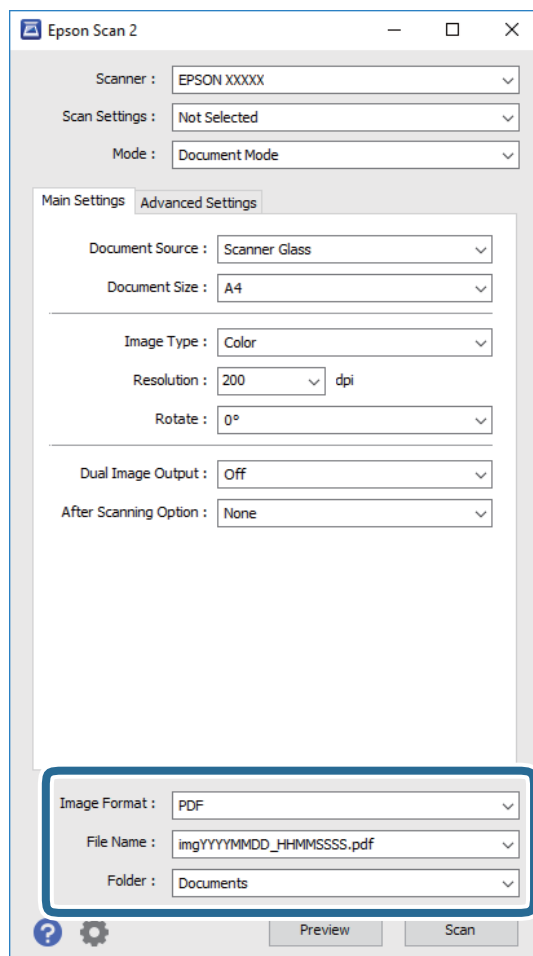
- ☐ Ukážku skenovaného obrazu môžete zobrazíť kliknutím na tlačidlo **Ukážka**. Otvorí sa okno s ukážkou a zobrazí sa ukážka obrazu.
- ☐ Na karte **Rozšírené nastavenia** môžete robiť podrobné nastavenia úpravy obrazu, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty, ako sú napríklad nasledujúce.
 - ☐ **Maska rozostrenia:** Môžete vylepšiť a zostríť obrysy obrazu.
 - ☐ **Odrašťovanie:** Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačené papiere, ako napríklad časopisy.
 - ☐ **Vylepšenie textu:** Môžete urobiť rozmazané písmená originálu zreteľné a ostré.
 - ☐ **Auto Segmentácia Oblasti:** Môžete urobiť písmená zreteľné a obrazy hladšie, keď sa robí čierno-biele skenovanie pri dokumente, ktorý obsahuje obrázky.

Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

Skenovanie

6. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- ☐ **Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.

Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.

- ☐ **Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.

Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

- ☐ **Priečinkok:** Vyberte v zozname priečinkok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinkok alebo vytvoriť nový priečinkok.

7. Kliknite na položku **Skenovať**.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)

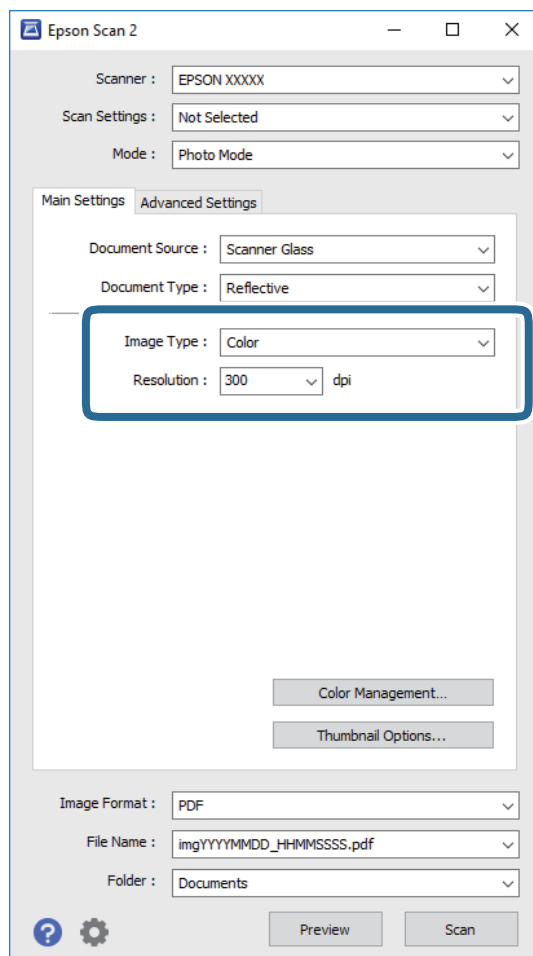
Pomocou režimu **Režim fotografií** in Epson Scan 2 môžete skenovať originály so širokou paletou funkcií nastavenia obrazu, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky.

Skenovanie

1. Vložte originály.

Položením viacerých originálov na sklo skenera ich môžete naskenovať všetky súčasne. Zaistite medzi originálmi medzeru aspoň 20 mm.

2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim fotografií** v zozname **Režim**.
4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



❑ **Typ obrázka:** Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.

❑ **Rozlíšenie:** Vyberte rozlíšenie.

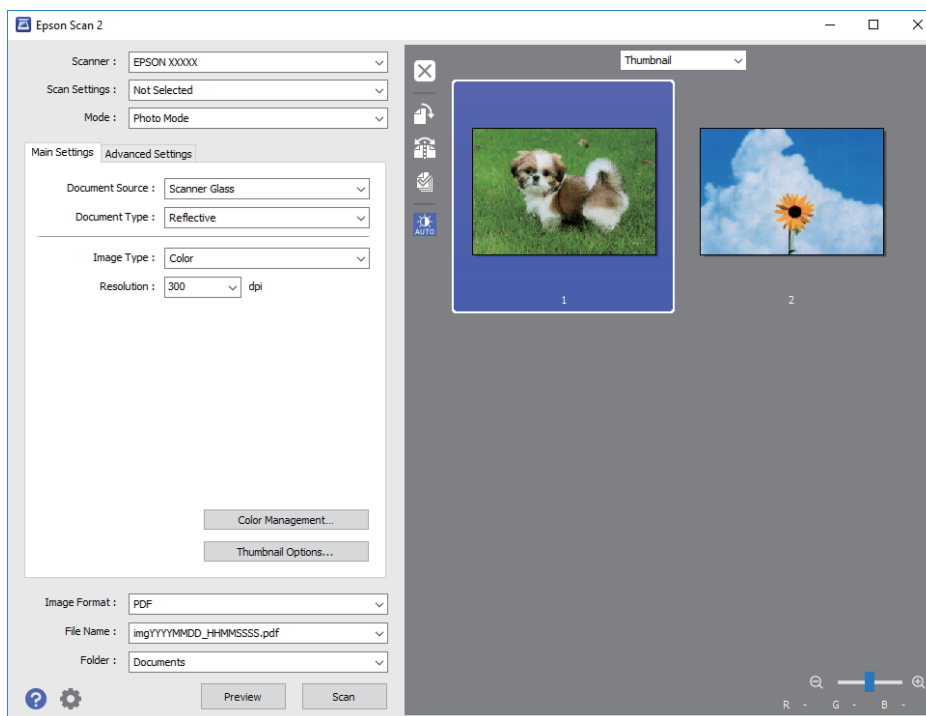
Poznámka:

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera** a nastavenie **Typ dokumentu** je pevne dané na možnosť **Reflexné mat.** (**Reflexné mat.** znamená originály, ktoré nie sú priehľadné, napríklad obyčajné papiere alebo fotografie.) Tieto nastavenia nemôžete zmeniť.

Skenovanie

5. Kliknite na položku **Ukážka**.

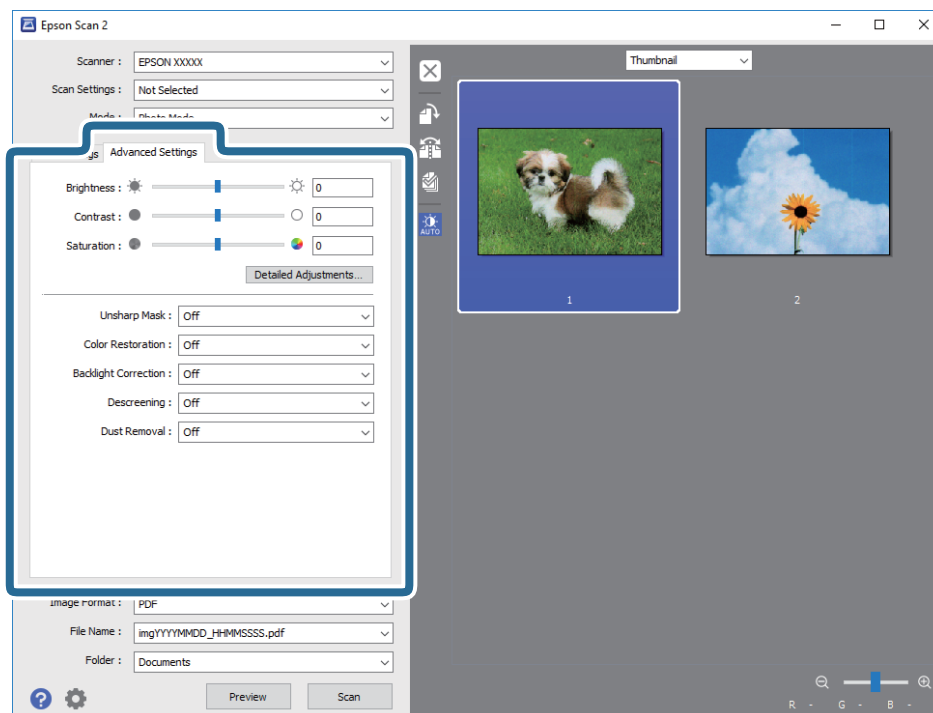
Otvorí sa okno s ukážkou a obrázky v ukážke sú zobrazené ako miniatúry.



Poznámka:

Ak chcete zobraziť ukážku celej skenovanej oblasti, vyberte v zozname vo vrchnej časti okna s ukážkou možnosť **Normálne**.

6. Skontrolujte ukážku a podľa potreby urobte nastavenia obrazu na karte **Rozšírené nastavenia**.



Skenovanie

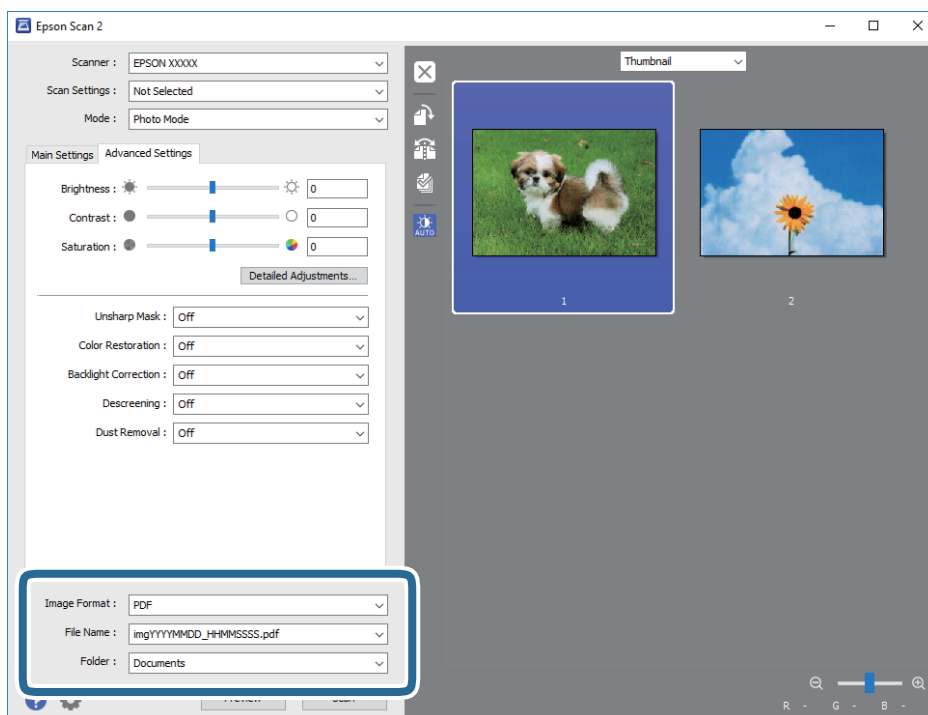
Skenovaný obraz môžete upraviť pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky. Ide napríklad o nasledujúce nastavenia.

- ☐ **Jas:** Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
- ☐ **Kontrast:** Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
- ☐ **Sýtosť:** Môžete upraviť sýtosť (živosť farieb) skenovaného obrazu.
- ☐ **Maska rozostrenia:** Môžete vylepšiť a zostriť obrysy skenovaného obrazu.
- ☐ **Obnova farieb:** Môžete opraviť vyblednuté obrazy tak, že im vrátite pôvodné farby.
- ☐ **Korekcia podsvietenia:** Môžete zosvetliť skenované obrazy, ktoré sú kvôli protisvetlu tmavé.
- ☐ **Odrašťovanie:** Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačene papieri, ako napríklad časopisy.
- ☐ **Odstránenie prachu:** Môžete odstrániť prach na skenovanom obraze.

Poznámka:

- ☐ *Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.*
- ☐ *V závislosti od originálu nemusí byť naskenovaný obraz upravený správne.*
- ☐ *Keď sa vytvárajú viaceré miniatúry, môžete upraviť kvalitu obrazu pre jednotlivé miniatúry. V závislosti od položiek nastavenia môžete upraviť kvalitu skenovaných obrazov súčasne tak, že vyberiete viac miniatúr.*

7. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- ☐ **Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.
Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.
- ☐ **Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.
Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

Skenovanie

- ☐ **Priečinok:** Vyberte v zozname priečinok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinok alebo vytvoriť nový priečinok.

8. Kliknite na položku **Skenovať**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42
- ➔ „Súčasný umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie” na strane 43

Skenovanie z inteligentných zariadení

Epson iPrint je aplikácia, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z inteligentných zariadení ako smartfón alebo tablet pripojených k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň. Naskenované údaje môžete uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb, poslať e-mailom alebo vytlačiť.



Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/a>

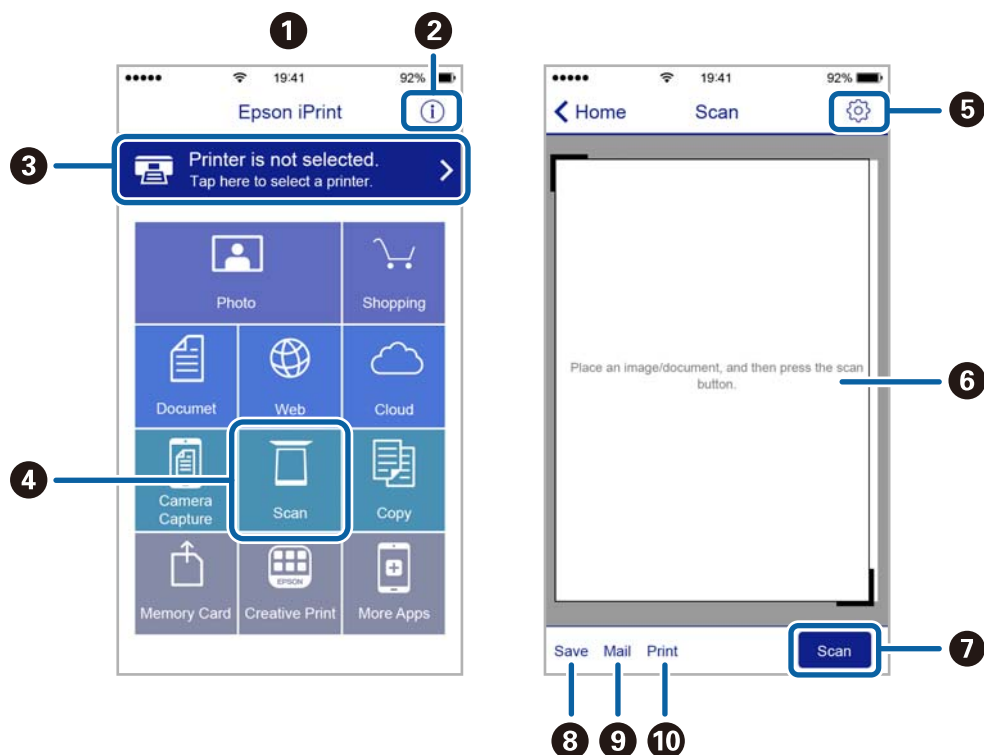


Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

Skenovanie

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



❶	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
❷	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
❸	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
❹	Zobrazí obrazovku skenovania.
❺	Zobrazí obrazovku, kde môžete vybrať nastavenia, ako napríklad rozlíšenie.
❻	Zobrazí naskenované obrázky.
❼	Spustí skenovanie.
❽	Zobrazí obrazovku, kde môžete naskenované údaje uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb.
❾	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje poslať e-mailom.
❿	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje vytlačiť.

Dopĺňanie atramentu

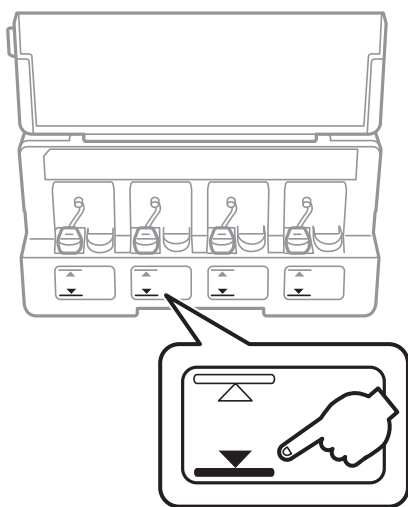
Kontrola hladín atramentu

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.



Upozornenie:

Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Zvážte doplnenie.



Z počítača môžete skontrolovať približné hladiny atramentu.

Kontrola hladín atramentu – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Hladiny atramentu** na karte **Hlavný**.

Poznámka:


*Ak bude program **EPSON Status Monitor 3** vypnutý, informácie o hladinách atramentov sa nebudú zobrazovať.*

*Kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.*

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Kontrola hladín atramentu – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
664	664	664	664



Upozornenie:

Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentmi ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.

Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

Poznámka:

- ☐ Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- ☐ Európski používatelia nájdu informácie o počte strán, ktoré je možné vytlačiť pomocou nádobiek s atramentom Epson, na nasledujúcej webovej lokalite.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Súvisiace informácie

➔ „Webová stránka technickej podpory” na strane 153

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

Bezpečnostné opatrenia pri obsluhu

- ☐ Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výroby pre túto tlačiareň.

Dopĺňanie atramentu

- ☐ Pri tejto tlačiarni je potrebná opatrná manipulácia s atramentom. Pri plnení alebo dopĺňaní zásobníkov atramentu môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- ☐ Nádobky s atramentom skladujte pri normálnej izbovej teplote a uchovávajújte ich mimo priameho slnečného svetla.
- ☐ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- ☐ Nádobky s atramentom skladujte v rovnakom prostredí ako tlačiareň.
- ☐ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.
- ☐ Ak preniesete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- ☐ Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- ☐ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Spoločnosť Epson odporúča doplniť atrament v zásobníku atramentu po hornú čiaru, keď tlačiareň nie je v prevádzke, aby sa resetovala hladina atramentu.
- ☐ Aby sa zaručila špičková kvalita tlače a chránila sa tlačová hlava, keď sa zobrazí upozornenie na nutnosť doplnenia nádobky, v nádobke ešte v skutočnosti zostáva malé množstvo atramentu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- ☐ Nádobky s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- ☐ Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- ☐ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

Spotreba atramentu

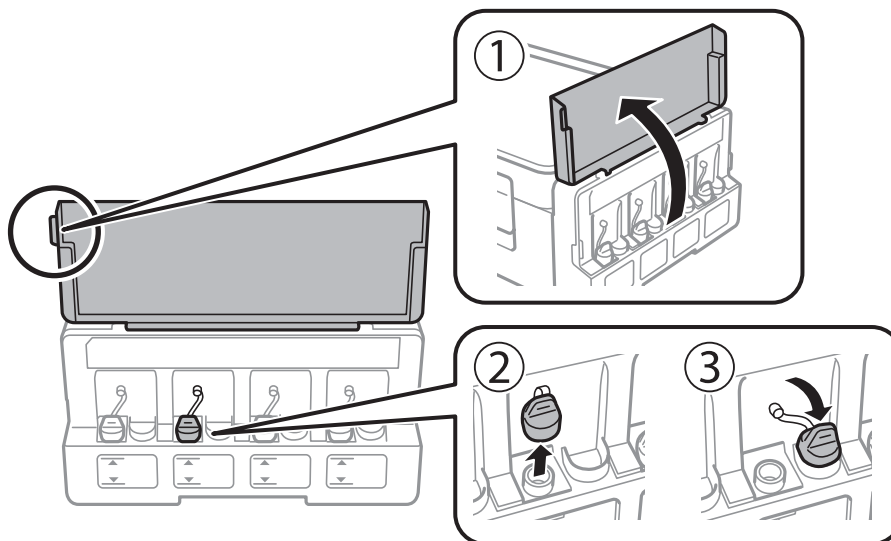
- ☐ Ak chcete uchovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých zásobníkov nielen počas tlače, ale aj počas činností údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy.
- ☐ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ☐ Atrament v nádobkách s atramentmi, ktoré sa dodávajú s tlačiarnou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlaky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.

Dopĺňanie zásobníkov atramentu

1. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastvenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte položku **Údržba** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.

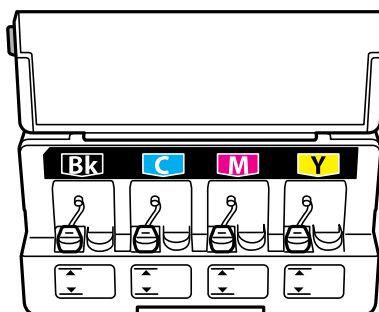
Dopĺňanie atramentu

3. Vyberte položku **Vyn. hladiny atr.** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Stlačte tlačidlo ◇.
5. Otvorte kryt atramentového zásobníka a odstráňte vrch zásobníka. Po odstránení uzáveru ho vložte do vyčnievajúcej časti na atramentovom zásobníku ako je to znázornené na obrázku č. 3 nižšie.



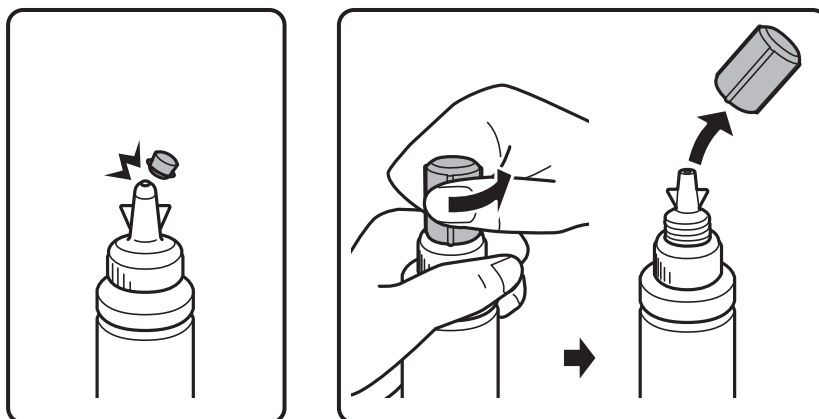
Upozornenie:

- ❑ Snažte sa, aby sa nerozlial žiadny atrament.
- ❑ Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.



Doplňanie atramentu

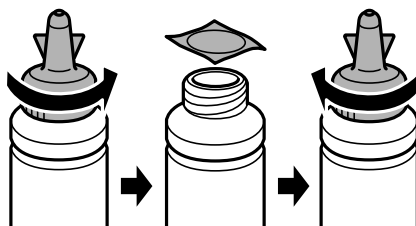
6. Odломte vrchnú časť viečka alebo odstráňte kryt viečka.



Poznámka:

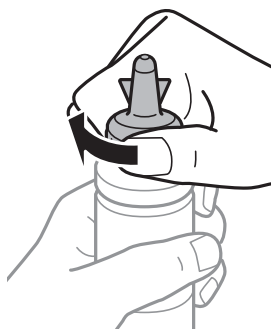
- ☐ Vzhľad atramentových nádobiek sa líši v závislosti od dátumu výroby a miesta zakúpenia.
- ☐ Vrchnú časť viečka ani kryt viečka nevyhadzujte. Ak v nádobke s atramentom zostane po doplnení zásobníka zvyšok atramentu, použite vrchnú časť viečka alebo kryt viečka na uzatvorenie nádobky.

7. Odstráňte viečko na atramentovej nádobke, odstráňte z nádobky tesnenie a potom nasadte viečko.



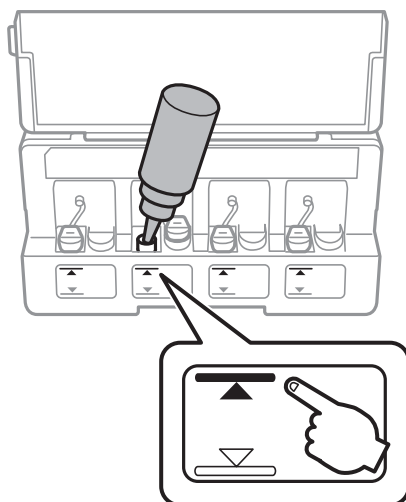
Upozornenie:

Uzáver nádobky s atramentom dobre dotiahnite, v opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



Doplňanie atramentu

8. Atramentový zásobník naplňte správnou farbou atramentu po hornú hranicu zásobníka.

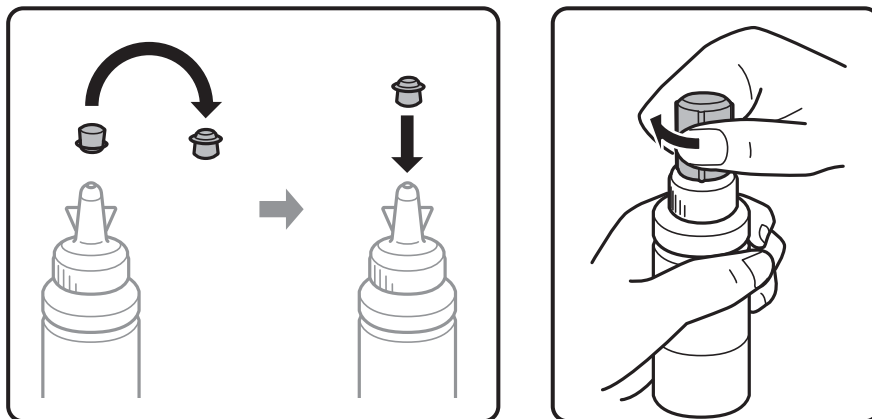


Upozornenie:

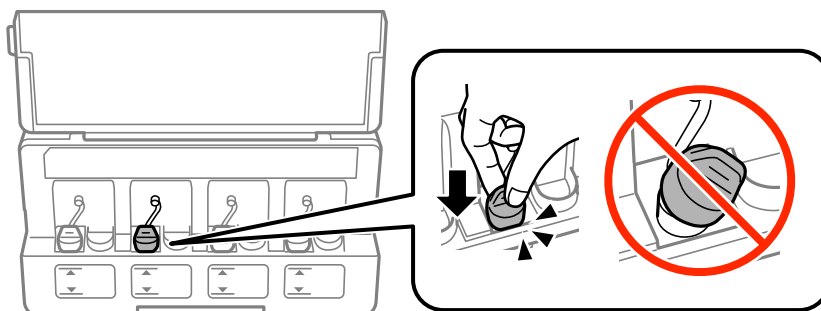
Vidieť do vnútra atramentového zásobníka môže byť náročné. Atramentový zásobník doplňajte opatrne, aby ste predišli vyliatiu atramentu z napúšťacieho otvoru atramentu.

Poznámka:

Ak po doplnení atramentového zásobníka po hornú čiaru zostane v nádobke nejaký atrament, nádobku starostlivo uzatvorte vrchnou časťou viečka alebo krytom viečka a uložte ju do zvislej polohy na neskoršie použitie.

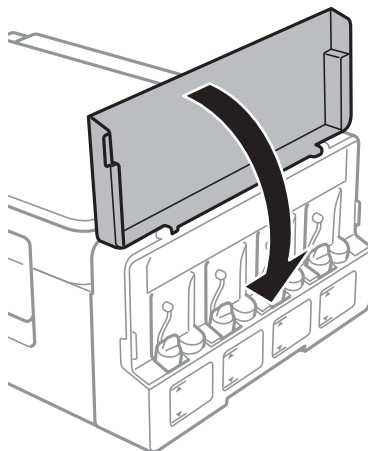


9. Bezpečne zatvorte uzáver na zásobník atramentu.



Doplňanie atramentu

10. Zatvorte kryt jednotky zásobníkov atramentu.



11. Stlačte tlačidlo OK.
12. Vyberte pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ farbu, ktorú chcete znova naplniť, a potom stlačte tlačidlo OK.
13. Stlačte tlačidlo ◇.
14. Overte hlásenie a potom stlačte tlačidlo OK.

Poznámka:

Hladiny atramentu môžete resetovať aj vtedy, keď ste nedoplnili atrament po hornú čiaru. Táto tlačiareň však nemôže zobrazovať oznámenia a zastaviť činnosť pred poklesom hladín atramentu pod spodnú čiaru.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 84
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 84

Údržba tlačiarne

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

**Upozornenie:**

Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Poznámka:

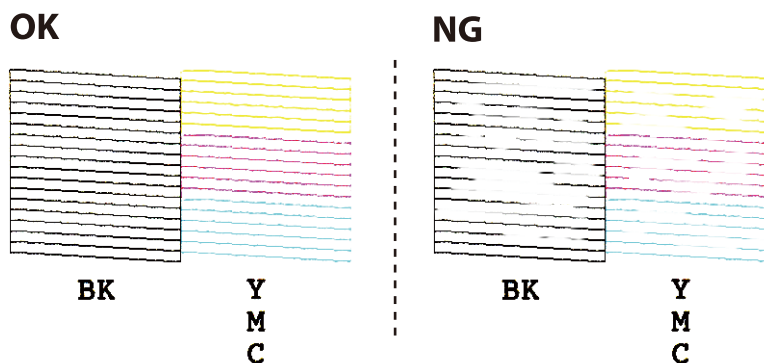
- ☐ Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistite len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.
- ☐ Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. Pripravte novú nádobku s atramentom.
- ☐ Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne troch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spusťte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.
- ☐ Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.
- ☐ Ak chcete, aby tlačová hlava fungovala čo najlepšie, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — ovládací panel

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastvenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Údržba** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Vyberte položku **Kontrola dýzy** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
5. Vzor na kontrolu trysky vytlačíte tak, že budete postupovať podľa pokynov na obrazovke.

Údržba tlačiarne

6. Preskúmajte vytlačený vzor. Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG“, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Prejdite na ďalší krok. Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK“, trysky nie sú upchané. Čistenie tlačovej hlavy nie je potrebné. Vyberte možnosť **Nie** pomocou tlačidla ▲ alebo ▼ a potom ukončíte stlačením tlačidla OK.



7. Vyberte položku **Áno** pomocou tlačidla ▼ alebo ▲ a stlačte tlačidlo OK.
8. Podľa pokynov na obrazovke vyčistite tlačovú hlavu.
9. Po dokončení čistenia vyberte možnosť **Kontrola dýzy** pomocou tlačidla ▼ alebo ▲ a podľa pokynov na obrazovke znova vytlačte vzor na kontrolu trysiek. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie


➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.

Údržba tlačiarne

2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Výmena atramentu v atramentových trubiciach

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali a všimli ste si na výtlačkoch pruhy alebo chýbajúce farby, pravdepodobne je potrebné vymeniť atrament v atramentových trubiciach. Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach.

Upozornenie:

- ❑ *Pri tejto funkcii sa spotrebuje veľké množstvo atramentu. Pred použitím tejto funkcie skontrolujte, či sa v zásobníkoch atramentu tlačiarne nachádza dostatočné množstvo atramentu. Ak sa v nich nenachádza dostatočné množstvo atramentu, doplňte ho.*
- ❑ *Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložky na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložky na zachytávanie atramentu sa skráti. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu ešte predtým, ako jej životnosť uplynie. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.*
- ❑ *Po použití pomôcky Silné vypláchnutie atramentom vypnite tlačiareň a počkajte minimálne 12 hodín. Použitie tejto funkcie zlepšuje po 12 hodinách kvalitu tlače, nesmie sa však znova použiť 12 hodín po poslednom použití. Ak sa vám ani po vykonaní postupov opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.*


Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Mac OS X

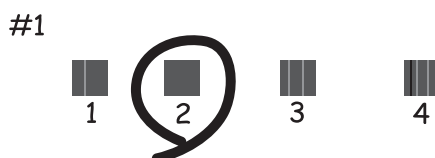
1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položku **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy — ovládací panel

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastvenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Údržba** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Vyberte položku **Vyrovn. tlač. hlavy** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
5. Podľa pokynov na obrazovke vytlačte vzor zarovnania.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste zarovnali tlačovú hlavu. Pomocou tlačidla ▲ alebo ▼ nájdite a vyberte číslo najcelistvejšieho vzoru v každej skupine a stlačte tlačidlo OK.



Poznámka:

- ☐ Testovací vzor sa líši v závislosti od modelu.
- ☐ Ak sa nezlepší kvalita tlače, zarovnajte tlačovú hlavu z počítača.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38


Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn

Ak sú výtlačky zašpinené alebo poškriabané, vyčistite valec vnútri.



Upozornenie:

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

1. Do podávača hárkov vložte obyčajný papier veľkosti A4.
2. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastavenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Údržba** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Vyberte položku **Čistenie vod. líšt papiera** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.

Údržba tlačiarne

- Podľa pokynov na obrazovke vyčistite dráhu papiera.

Poznámka:

Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Čistenie súčasti Sklo skenera

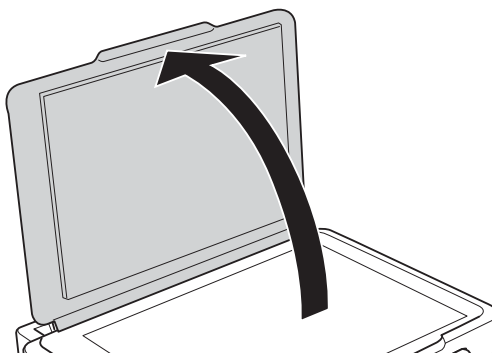
Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené alebo poškrábané, vyčistite sklo skenera.



Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

- Otvorte kryt dokumentov.



- Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.

Poznámka:

- ☐ Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacего prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- ☐ Netlačte príliš na sklenený povrch.
- ☐ Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškrábali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – ovládací panel

Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastvenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Údržba** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Vyberte položku **Kontrola dýzy** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
5. Vzor na kontrolu trysky vytlačíte tak, že budete postupovať podľa pokynov na obrazovke.


Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Printer and Option Information**.

Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Všetky zmeny majú vplyv na energetickú účinnosť výrobku. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Šetrenie energie – ovládací panel

1. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastvenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte položku **Nastavenie tlačiarne** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Časovač vypnutia** alebo **Časov.rež.spán.** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
4. Pomocou tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte nastavenie a stlačte tlačidlo OK.


Šetrenie energie – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
4. Kliknite na položku **OK**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Šetrenie energie – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.

Možnosti ponuky pre režim Nastvenie

Ak na hlavnej obrazovke na ovládacom paneli vyberiete položku **Nastvenie**, môžete meniť nastavenia tlačiarne alebo vykonávať údržbu tlačiarne.

Možnosti ponuky Údržba

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Údržba

Kontrola dýzy

Vytlačí vzor umožňujúci skontrolovať, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

Čistenie hlavy

Vyčistí zanesené trysky v tlačovej hlave.

Vyrovn. tlač. hlavy

Zarovná tlačovú hlavu, aby sa zlepšila kvalita tlače.

Vyn. hladiny atr.

Obnoví hladiny atramentu na 100 %, keď znova naplníte atramentový zásobník.

Čistenie vod. líst papiera

Táto funkcia umožňuje vyčistiť tlačiareň vložení obvyčajného papiera, ak sa na vnútorných valcoch nachádzajú atramentové škvrny alebo ak došlo k problému s podávaním papiera.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 90
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93
- ➔ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu” na strane 85
- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 94

Možnosti ponuky Nastavenie tlačiarne

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Nastavenie tlačiarne

Nast. zdroja papiera

☐ Nastavenie papiera

Umožňuje vybrať veľkosť a typ papiera vloženého v zdroji papiera.

Možnosti ponuky pre režim Nastvenie

☐ Upoz. na nast. pap.

Keď sa vloží papier a nastavenia papiera sú odlišné od nastavení papiera v tlačiarňi v ponuke **Nastvenie > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Nastavenie papiera**, zobrazí sa hlásenie. Toto nastavenie zabráňuje tlači omylom. Keď je funkcia **Konfigurácia papiera** deaktivovaná, obrazovka s nastavením papiera sa nezobrazí.

☐ Konfigurácia papiera

Po vložení papiera automaticky zobrazí obrazovku s nastaveniami papiera odkazujúcu na ponuku **Nastvenie > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Nastavenie papiera**. Ak deaktivujete túto funkciu, nemôžete tlačiť zo zariadenia iPhone ani iPad pomocou režimu AirPrint.

Časovač vypnutia

Automaticky vypína tlačiareň, ak sa po určenú dobu nevykonajú žiadne činnosti. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Krajina/Región

Vyberte krajinu alebo oblasť pre obrazovku.

Jazyk/Language

Umožňuje vybrať jazyk displeja.

Časov.rež.spán.

Umožňuje vybrať dobu, po uplynutí ktorej tlačiareň prejde do režimu spánku (režimu úspory energie), ak neprebiehajú žiadne operácie. Po uplynutí nastavenej doby zhasne displej LCD.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Možnosti ponuky Nastavenia siete

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Nastavenia siete

List so stav.tlače

Vytlačí hárok stavu siete.

Nastavenie Wi-Fi

☐ Sprievodca nastavením Wi-Fi

Vyberte SSID, zadajte heslo a potom pripojte tlačiareň k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).

☐ Tlačidlo (WPS)

Pripojí tlačiareň k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) stlačením tlačidla WPS na bezdrôtovom smerovači.

☐ PIN kód (WPS)

V pomôcke k bezdrôtovému smerovaču zadajte kód PIN zobrazený na obrazovke tlačiarne a pripojíte tlačiareň k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).

Možnosti ponuky pre režim Nastvenie

☐ Aut. prip. k Wi-Fi

Pripojí tlačiareň k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) pomocou počítača, ktorý je pripojený k prístupovému bodu. Vložte do počítača k tlačiarňi priložený disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Keď sa objaví výzva na ovládanie tlačiarne, spustite túto ponuku.

☐ Zakázať Wi-Fi

Deaktivuje pripojenie vypnutím bezdrôtového signálu bez odstránenia údajov o sieti. Ak chcete povoliť pripojenie, znova nastavte bezdrôtovú sieť.

☐ Nast. Wi-Fi Direct

Pripojí tlačiareň k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) bez bezdrôtového smerovača.

Kontrola pripojenia

Skontroluje stav sieťového pripojenia a vytlačí správu o sieťovom pripojení. Ak sa vyskytli problémy s pripojením, vyriešte ich pomocou informácií uvedených v zázname o kontrole.

Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 28
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 25
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi pomocou kódu PIN (WPS)” na strane 26
- ➔ „Vypnutie Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 34
- ➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 27

Možnosti ponuky Služby Epson Connect

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Služby Epson Connect

Zaregistr./Odstr.

Registrácia alebo odstránenie tlačiarne v službách Epson Connect.

Registrácia a príručky k používaniu nájdete na nasledujúcej webovej stránke portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Pozastaviť/Obnoviť

Vyberte, či chcete pozastaviť alebo obnoviť služby Epson Connect.

E-mailová adresa

Skontroluje e-mailovú adresu tlačiarne, ktorá je registrovaná v službách Epson Connect.

Stav

Zobrazí informáciu o tom, či je tlačiareň zaregistrovaná a pripojená k službám Epson Connect.

Súvisiace informácie

- ➔ „Služba Epson Connect” na strane 103

Možnosti ponuky Služby Google Cloud Print

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Služby Google Cloud Print

Zrušiť registráciu

Zrušenie registrácie služieb Google Cloud Print.

Pozastaviť/Obnoviť

Vyberte, či chcete pozastaviť alebo obnoviť služby Google Cloud Print.

Stav

Zobrazí informáciu o tom, či je tlačiareň zaregistrovaná a pripojená k službám Google Cloud Print.

Registrácia a príručky k používaniu nájdete na nasledujúcej webovej stránke portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Možnosti ponuky Zdieľanie súborov

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Zdieľanie súborov

Vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču, ktorý bude mať oprávnenie na zápis na pamäťovú kartu vloženú v tlačiarne. Oprávnenie na čítanie a zápis dané počítaču s prioritným pripojením. Ostatné počítače majú oprávnenie len na čítanie.

Súvisiace informácie

➔ „Prístup k pamäťovej karte z počítača” na strane 152

Možnosti ponuky Akt. firmvéru

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Akt. firmvéru

Aktualizovať

Skontroluje, čo bola na sieťový server uložená najnovšia verzia firmvéru. Ak je k dispozícii aktualizácia, môžete vybrať, či spustiť aktualizáciu.

Aktuálna verzia

Zobrazí aktuálnu verziu firmvéru tlačiarne.

Možnosti ponuky pre režim Nastvenie

Upozornenie

Pravidelne bude kontrolovať aktualizácie firmvéru a upozorní vás, ak bude k dispozícii aktualizácia.

Súvisiace informácie

➔ [„Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 115](#)

Možnosti ponuky Obnoviť predvolené nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastvenie > Obnoviť predvolené nastavenia

Nastavenia siete

Obnoví predvolené hodnoty nastavení siete.

Všetko okrem Siet'

Obnoví všetky predvolené hodnoty nastavení okrem nastavení siete.

Všetky nastavenia

Obnoví predvolené hodnoty všetkých nastavení.

Informácie o sieťovej službe a softvéri

Táto časť uvádza sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre tlačiareň na webovej lokalite spoločnosti Epson alebo dodanom CD.

Služba Epson Connect

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek.

Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print	Dialková tlač Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Podrobnosti nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Web Config

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Poznámka:


Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Operačný systém	Prehliadač
Windows XP SP3 alebo novší	Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 alebo novší	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 alebo novší	Predvolený prehliadač
Chrome OS*	Predvolený prehliadač

* Použite najnovšiu verziu.

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Na ovládacom paneli vyberte položky **Nastvenie > Nastavenia siete > Kontrola pripojenia** a potom stlačte tlačidlo , čím vytlačíte správu o sieťovom pripojení. IP adresa je vytlačená v správe.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: `http://adresa IP tlačiarne/`

Príklady:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

Poznámka:

Funkciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na obrazovke údržby Epson iPrint.

Súvisiace informácie

➔ „Používanie funkcie Epson iPrint“ na strane 66

Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarne pomocou WSD spustíte Web Config podľa nižšie uvedených krokov.

1. Prístup k obrazovke zariadení a tlačiarne získajte v operačnom systéme Windows.

☐ Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.


☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.

3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

Spustenie aplikácie Web Config v systéme Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na **Možnosti a náplne > Zobrazíť webovú stránku tlačiarne**.

Ovládač tlačiarne Windows

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

☐ Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vybrať predvolby tlače**.

☐ Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ostatný hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

Informácie o sieťovej službe a softvéri

Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

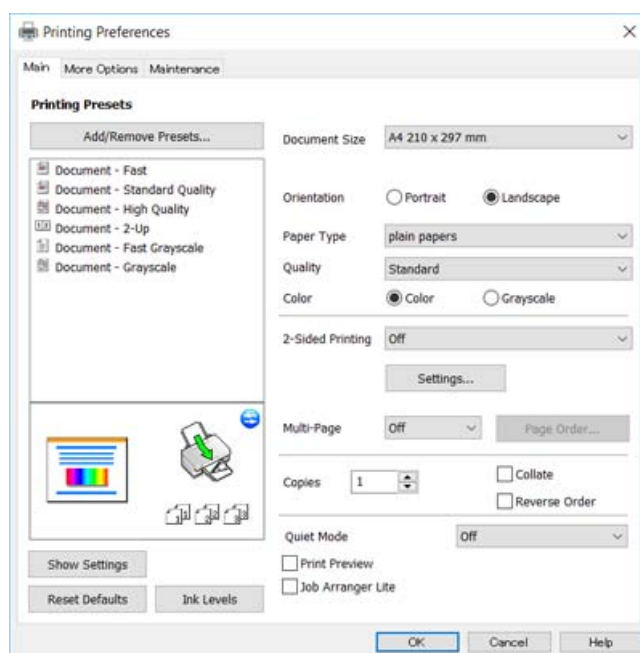
Návod k ovládaču tlačiarne – Windows

Pomocník je k dispozícii v ovládači tlačiarne pre systém Windows. Ak chcete zobrazíť vysvetlenia k položkám nastavení, kliknite pravým tlačidlom myši na každú položku a potom kliknite na položku **Pomocník**.

Karta Hlavný

Môžete vykonať základné nastavenia tlače, ako je typ alebo veľkosť papiera.

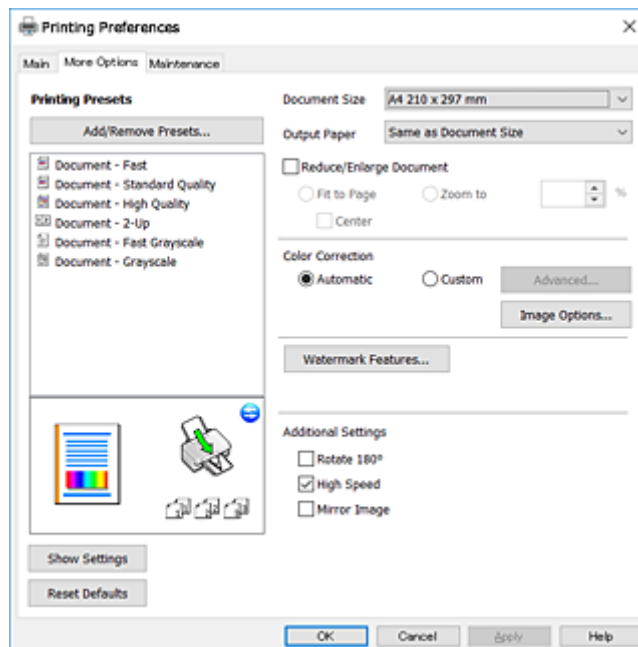
Môžete tiež vykonať nastavenia na obojstrannú tlač alebo tlač viacerých strán na jeden hárok.



Informácie o sieťovej službe a softvéri

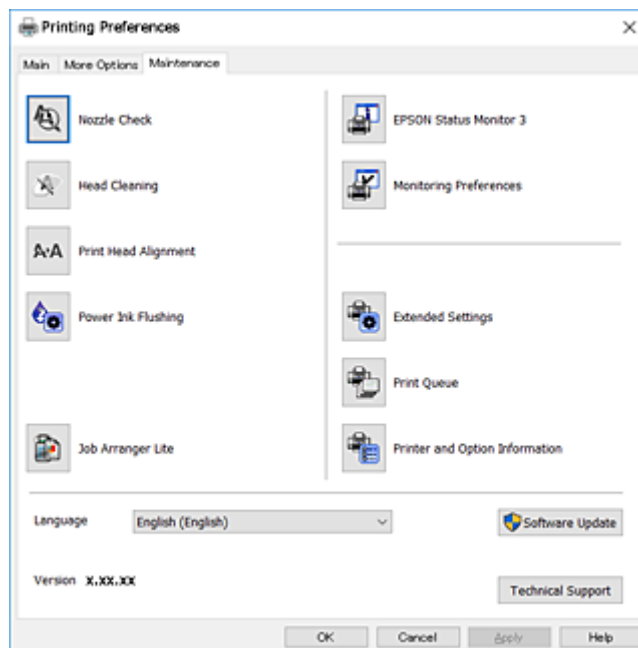
Karta Viac možností

Môžete vybrať ďalšie možnosti rozloženia a tlače, ako sú zmena veľkosti výtlačku alebo vykonávanie korekcií farieb.



Karta Údržba

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor 3** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.


Otvorenie ovládača tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

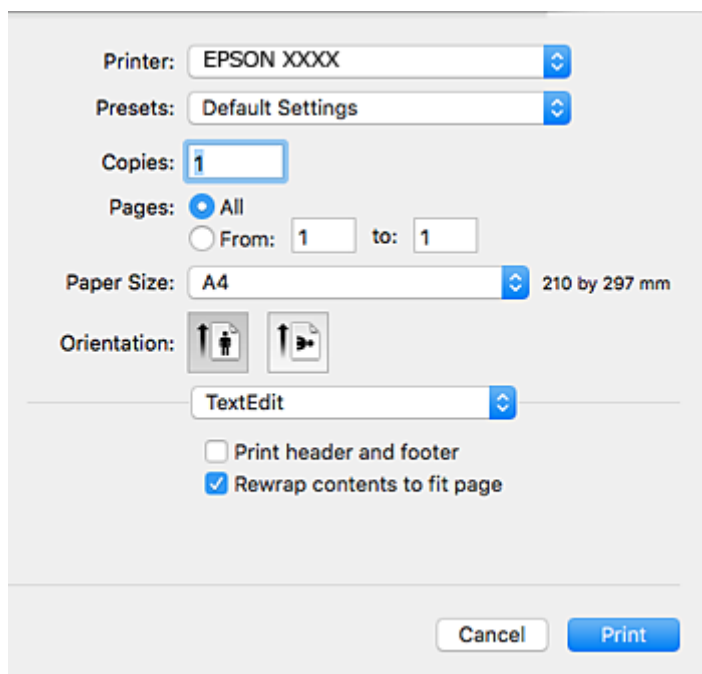
Spustenie nástroja

Vyberte **Systémové nastavenia** z  položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlače**.

Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X

Tlačový dialóg


Kontextová ponuka v strede obrazovky ponúka viac položiek.



Kontextová ponuka	Popisy
Nastavenia tlače	Môžete vykonať základné nastavenia tlače ako typ papiera a kvalita tlače.
Rozloženie	Môžete si vybrať rozloženie pre tlač niekoľkých strán na jeden hárok alebo tlač okraja.
Manipulácia s papierom	Veľkosť tlačovej úlohy môžete zmenšiť alebo zväčšiť, aby sa automaticky prispôsobila veľkosti vloženého papiera.
Prispôsobenie farieb	Môžete upraviť farby.
Color Options	Ak zvolíte položku EPSON Color Controls v ponuke Zhoda farieb , môžete zmeniť spôsob opravy farieb.

Poznámka:

V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

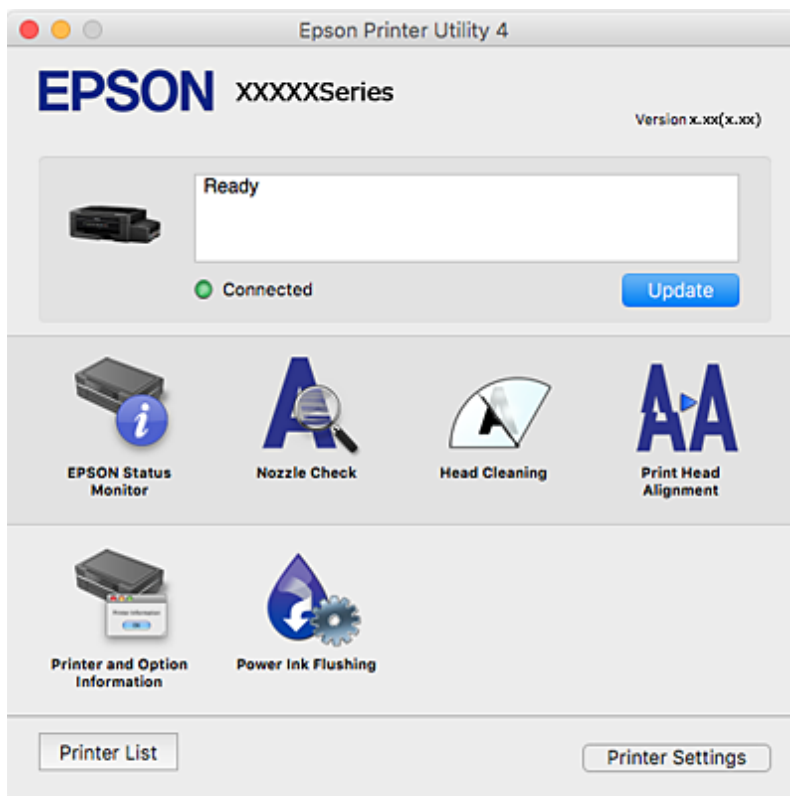
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

Informácie o sieťovej službe a softvéri

Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

Získanie prístupu k oknu s prevádzkovými nastaveniami ovládača tlačiarne v operačnom systéme Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**) a potom zvolte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

Nastavenie fungovania ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

- ☐ Preskočiť prázdnu stranu: vynecháva tlač prázdnych strán.
- ☐ Tichý režim: Znižuje hluk tlačiarne, môže však tiež znížiť rýchlosť tlače.
- ☐ High Speed Printing: tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- ☐ Warning Notifications: umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.

- ☐ Establish bidirectional communication: zvyčajne by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarni, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

Epson Scan 2 (ovládač skenera)

Epson Scan 2 je aplikácia na ovládanie skenovania. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka.

Poznámka:

Aplikáciu Epson Scan 2 môžete spustiť tiež zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN.

Spustenie Windows

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Spustenie Mac OS X

Poznámka:

Aplikácia Epson Scan 2 nepodporuje funkciu rýchleho prepínania používateľov, ktorá je dostupná v systéme Mac OS X. Vypnite rýchle prepínanie používateľov.

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

Súvisiace informácie

➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 115](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager je aplikácia, ktorá umožňuje spravovať skenovanie z ovládacieho panela a ukladať obrázky do počítača. Svoje vlastné nastavenia môžete pridať ako predvoľby, ako je napríklad typ dokumentu, umiestnenie uloženia priečinka a formát obrázka. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Spustenie Windows

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Informácie o sieťovej službe a softvéri

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Spustenie Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Súvisiace informácie

➔ [„Skenovanie do počítača” na strane 72](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač fotografií s rôznym rozložením. Môžete zobrazíť ukážku fotografie a upraviť obrázky alebo polohu. Môžete tiež tlačiť fotografie s rámčekom. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Poznámka:

Ak chcete túto aplikáciu používať, musíte si nainštalovať ovládač tlačiarne.

Spustenie Windows

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadaťte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Spustenie Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Súvisiace informácie

➔ [„Inštalácia aplikácií” na strane 115](#)

E-Web Print (len pre systém Windows)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

Poznámka:

Podporované prehliadače a najnovšiu verziu nájdete na stránke sťahovania.

Spustenie

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 115

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

Spustenie Windows

☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Poznámka:

Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

Spustenie Mac OS X


Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Odiňštalovanie aplikácií

Poznámka:

Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Odiňštalovanie aplikácií – Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
3. Otvorte **Ovládací panel**:

☐ Windows 10

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené a potom vyberte položku **Ovládací panel**.

Informácie o sietovej službe a softvéri

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.

4. Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.

- ☐ Windows XP

Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.

5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.

6. Odinštalovanie aplikácií:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.

- ☐ Windows XP

Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

Poznámka:

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.


7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odinštalovanie aplikácií – Mac OS X

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.

Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstalleropätovne preberať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.

2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.

3. Pre odinštalovanie ovládača tlačiarne alebo vyberte možnosť **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarň.

4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

5. Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Uninstaller**.

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



Upozornenie:

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

Poznámka:

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater” na strane 113

Inštalácia aplikácií

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality.

Poznámka:

- ☐ Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.
- ☐ Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Keď inštalujete ovládač tlačiarne alebo aplikáciu Epson Scan 2, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

Poznámka:

Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokým k tomu nebudete vyzvaní.

3. Nainštalujte aplikácie podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.

<http://epson.sn>

Poznámka:

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Súvisiace informácie

➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 113

Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.

**Upozornenie:**

Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani tlačiareň.

Poznámka:

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohládajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater” na strane 113

Aktualizácia firmvéru tlačiarne pomocou ovládacieho panela

Ak je tlačiareň pripojená k internetu, môžete aktualizovať firmvér tlačiarne pomocou ovládacieho panela. Aktualizácia firmvéru môže zlepšiť výkon tlačiarne, prípadne sa pridajú nové funkcie. Môžete tiež nastaviť, aby tlačiareň pravidelne overovala aktualizácie firmvéru a upozornila vás, ak sú nejaké k dispozícii.

1. Z domovskej obrazovky prejdite do ponuky **Nastvenie** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte položku **Akt. firmvéru** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položku **Aktualizovať** pomocou tlačidla ◀ alebo ▶ a stlačte tlačidlo OK.

Poznámka:

Vyberte možnosť **Upozornenie > Zapnúť**, čím nastavíte, aby tlačiareň pravidelne overovala dostupné aktualizácie firmvéru.

4. Prečítajte si hlásenie zobrazené na obrazovke a potom stlačte tlačidlo OK.
Tlačiareň začne hľadať dostupné aktualizácie.
5. Ak sa na LCD obrazovke zobrazí hlásenie s informáciou, že je k dispozícii aktualizácia, postupujte podľa pokynov na obrazovke a spustíte aktualizáciu.

**Upozornenie:**


- ❑ Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.
- ❑ Ak sa aktualizácia firmvéru nedokončí, prípadne nepodarí, tlačiareň sa nespustí normálne a na LCD obrazovke sa pri nasledujúcom zapnutí tlačiarne zobrazí hlásenie „Recovery Mode“. V takom prípade je potrebné aktualizovať firmvér znova pomocou počítača. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou USB kábla. Dokým je na tlačiarňi zobrazený nápis „Recovery Mode“, nie je možné aktualizovať firmvér cez sieť. Na počítači otvorte svoju webovú stránku spoločnosti Epson a potom si prevezmite najnovší firmvér tlačiarne. Ďalšie kroky nájdete v pokynoch na webovej stránke.

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne

Kontrola chybových kódov na LCD obrazovke

Na displeji LCD sa zobrazí kód, ak dôjde k chybe, alebo informácie, ktoré si vyžadujú pozornosť.

Kód	Situácia	Riešenia
E-01	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.
E-02	Vyskytla sa chyba skenera.	Vypnite a znovu zapnite.
E-11	Podušku na atrament je potrebné vymeniť.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.
W-01	Zasekol sa papier.	Vytiahnite papier z tlačiarne a stlačte tlačidlo zobrazené na podku LCD obrazovky, čím chybu vymažete. V určitých prípadoch je potrebné vypnúť a znova zapnúť.
W-11	Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Hlásenie bude zobrazené, kým nevymeníte podušku na atrament. Stlačením tlačidla  obnovíte tlač.
I-22	Nastavte Wi-Fi pomocou položky Tlačidlo (WPS) .	Stlačte tlačidlo na prístupovom bode. Ak na prístupovom bode nie je žiadne tlačidlo, otvorte okno s nastaveniami prístupového bodu a potom kliknite na tlačidlo, ktoré je zobrazené v softvéri.
I-23	Nastavte Wi-Fi pomocou položky PIN kód (WPS) .	Do prístupového bodu alebo počítača zadajte do dvoch minút kód PIN, ktorý je zobrazený na displeji LCD.
I-31	Nastavte Wi-Fi pomocou položky Aut. prip. k Wi-Fi .	Do počítača nainštalujte softvér a po spustení nastavenia siete Wi-Fi stlačte tlačidlo OK.
I-41	Funkcia Konfigurácia papiera je vypnutá. Niektoré funkcie nemožno použiť.	Ak je nastavenie Konfigurácia papiera vypnuté, nemôžete použiť funkciu AirPrint. Ak chcete použiť režim AirPrint, povoľte funkciu Konfigurácia papiera .
I-60	Počítač možno nepodporuje funkciu WSD (Web Services for Devices).	Funkcia skenovania do počítača (WSD) je k dispozícii len na počítačoch s anglickou verziou systému Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 alebo Windows Vista. Uistite sa, či je tlačiareň správne pripojená k počítaču.
Recovery Mode	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.) 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

Riešenie problémov

* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 153
- ➔ „Nastavenie portu WSD” na strane 73
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 115
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 115

Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.


Poznámka:

- ☐ Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitém kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.
- ☐ Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 105

Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.

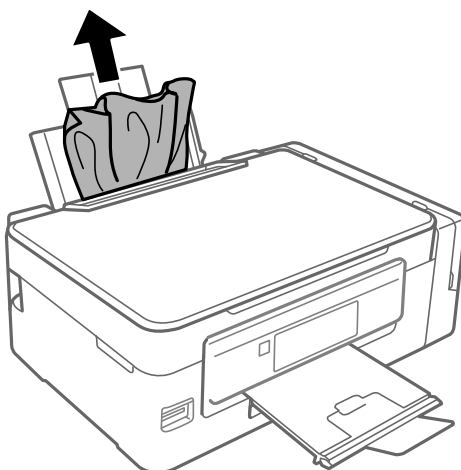


Upozornenie:

Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.

Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

Odstráňte zaseknutý papier.



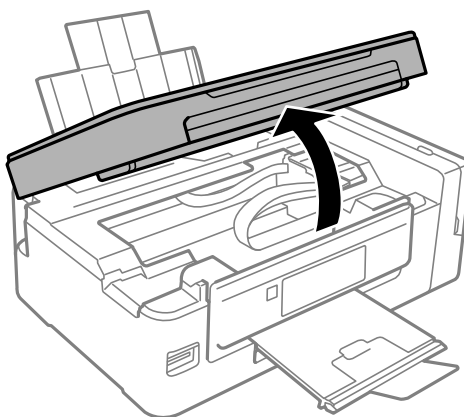
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne



Upozornenie:

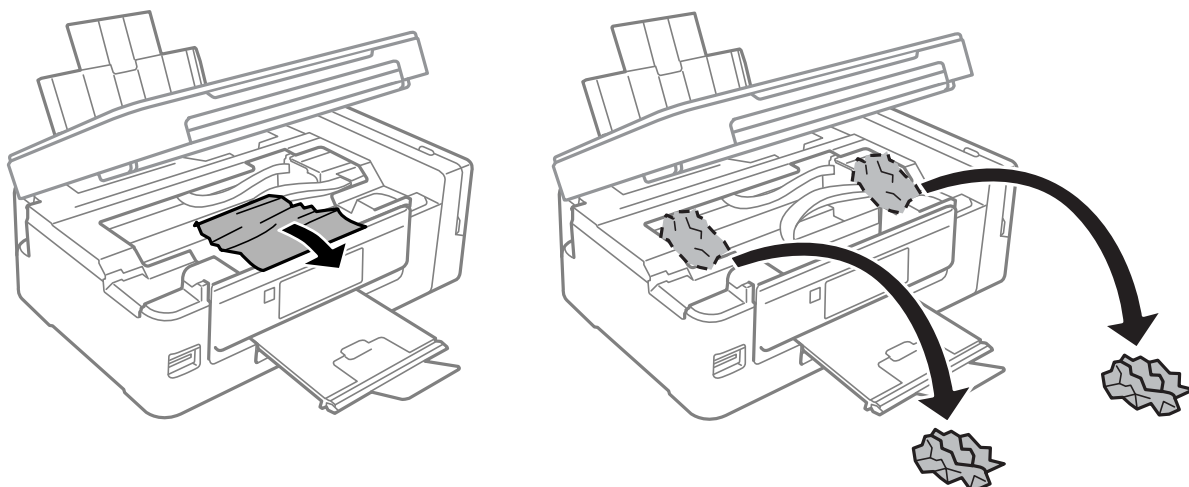
- ☐ Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.
- ☐ Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.



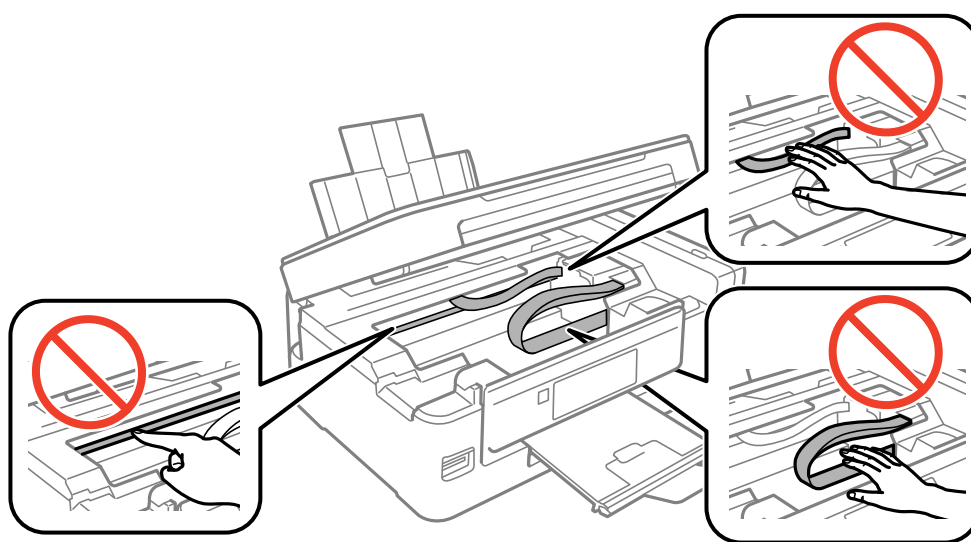
Riešenie problémov

2. Odstráňte zaseknutý papier.

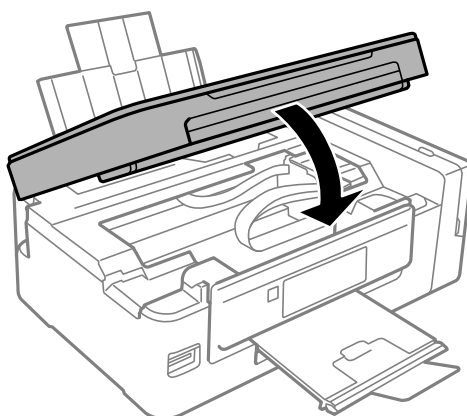


Upozornenie:

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej časti ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



3. Zavrite jednotku skenera.



Papier sa nepodáva správne

Skontrolujte nasledujúce body a potom prijmite vhodné opatrenia na vyriešenie problému.

- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- ☐ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- ☐ Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.
- ☐ Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 146
- ➔ „Dostupný papier a capacity” na strane 37
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 36
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 37

Papier sa zasekáva

- ☐ Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- ☐ Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 118
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Papier sa podáva nesprávne naklonený

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

- ☐ Vložte naraz len jeden hárok papiera.
- ☐ Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, vyberte z tlačiarne všetok papier a potom ho vložte znova.

Papier sa nepodáva

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

Súvisiace informácie


➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37

Výskyt chybového hlásenia - v tlačiarňi chýba papier



Keď sa zobrazí chybové hlásenie, že v tlačiarňi chýba papier, hoci je vložený do zadný podávač papiera, uložte ho lepšie oproti pravej hrane zadný podávač papiera.

Problémy s napájaním a ovládacím panelom

Napájanie sa nezapne

- ☐ Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.
- ☐ Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

Napájanie sa nevypne

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .


Displej LCD stmavne

Tlačiareň je v režime spánku. Prepnite displej do predchádzajúceho stavu stlačením ľubovoľného času na ovládacom paneli.

Nedá sa tlačiť z počítača

- ☐ Nainštalujte ovládač tlačiarne.
- ☐ Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- ☐ Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- ☐ Ak nemôžete tlačiť cez sieť, pozrite si stránku, na ktorej je opísaný spôsob pripojenia z počítača.
- ☐ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

Riešenie problémov

- ❑ V systéme Windows kliknite na možnosť **Tlačový front** na karte ovládača tlačiarne **Údržba** a skontrolujte nasledovné položky.
 - ❑ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.
Ak je to potrebné, zrušte tlač.
 - ❑ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu.
Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
 - ❑ Uistite sa, že je tlačiareň vybratá ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).
Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
 - ❑ Zaistite, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.
Vyberte možnosť „USBXXX“ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „EpsonNet Print Port“ pre sieťové pripojenie.
- ❑ V systéme Mac OS X skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

Súvisiace informácie

- ➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 115
- ➔ „Pripojenie k počítaču“ na strane 22
- ➔ „Zrušenie tlače“ na strane 68

Keď nemôžete urobiť nastavenia siete

- ❑ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ❑ Vyberte ponuku **Nastvenie > Nastavenia siete > Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

Súvisiace informácie

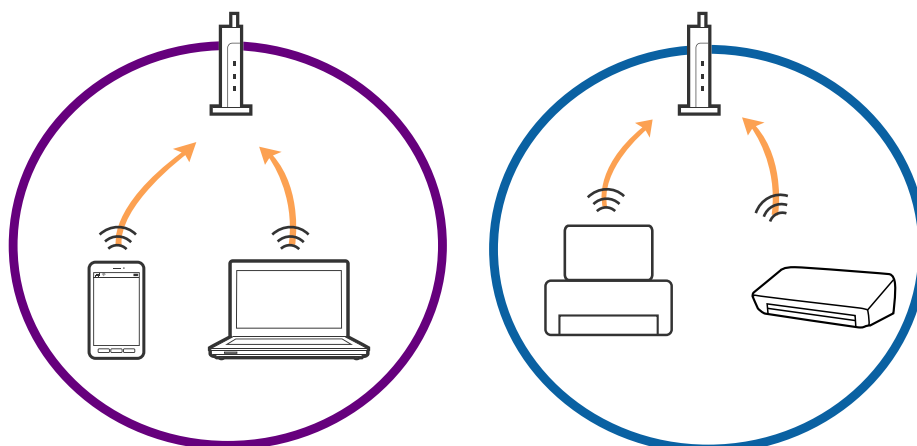
- ➔ „Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém“ na strane 123
- ➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení“ na strane 29

Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém

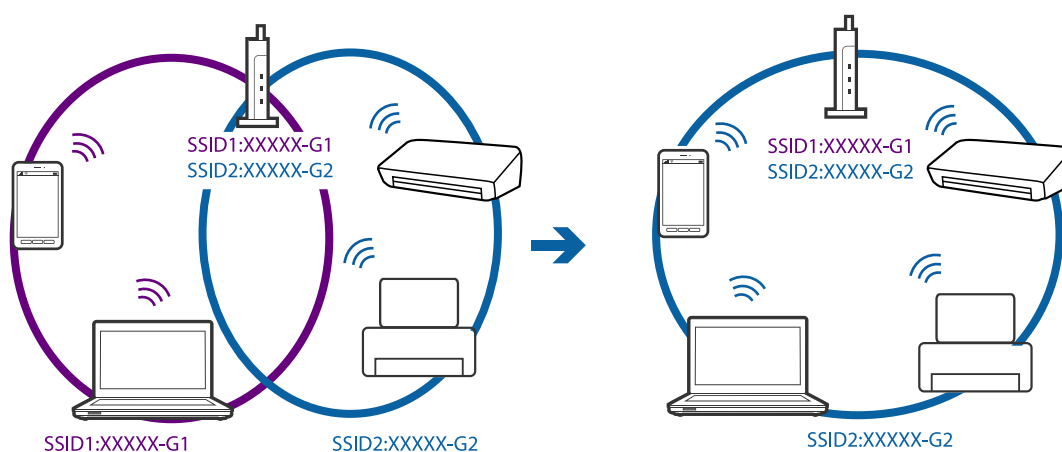
Ak sa nemôžete z počítača ani inteligentného zariadenia pripojiť k tlačiarne, hoci správa o sieťovom pripojení neukazuje žiadne problémy, pozrite nasledujúce.

Riešenie problémov

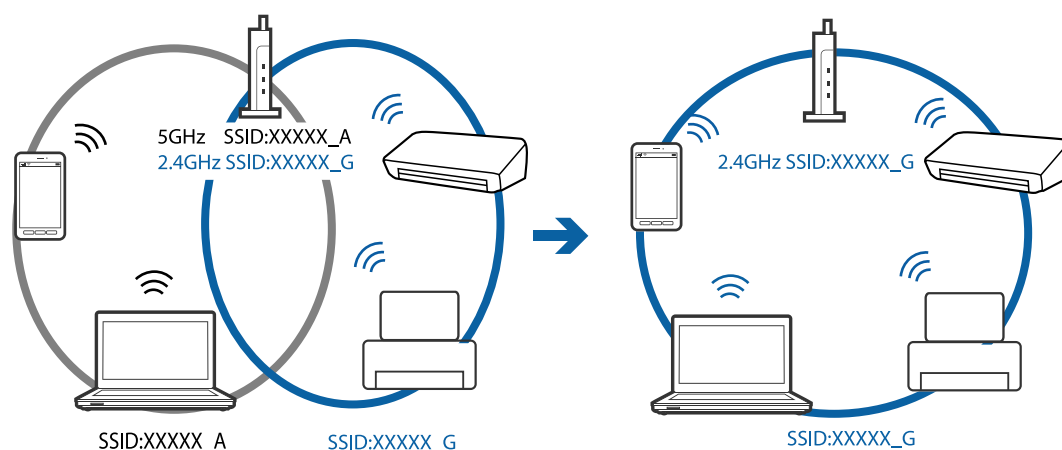
- ❑ Keď používate súčasne viac prístupových bodov, nemusí sa dať tlačiareň používať z počítača ani inteligentného zariadenia. Zavisí to od nastavenia prístupových bodov. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému prístupovému bodu ako tlačiareň.



- ❑ K prístupovému bodu sa nemusí dať pripojiť, ak má prístupový bod viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID na rovnakom prístupovom bode. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

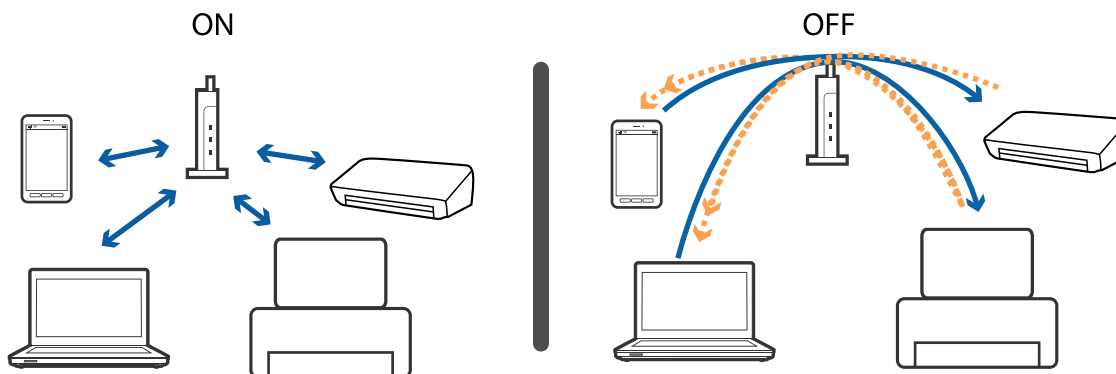


- ❑ Prístupový bod kompatibilný so štandardom IEEE802.11a aj IEEE802.11g má SSID v pásme 2,4 GHz a 5 GHz. Ak pripojíte počítač alebo inteligentné zariadenie k SSID v pásme 5 GHz, nemusí sa dať pripojiť k tlačiarňi, pretože tlačiareň podporuje len komunikáciu v pásme 2,4 GHz. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



Riešenie problémov

- ❑ Väčšina prístupových bodov má funkciu oddeľovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na prístupovom bode funkciu oddeľovača súkromia. Pozrite si návod k prístupovému bodu, kde nájdete ďalšie podrobnosti.



Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi” na strane 125
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 125

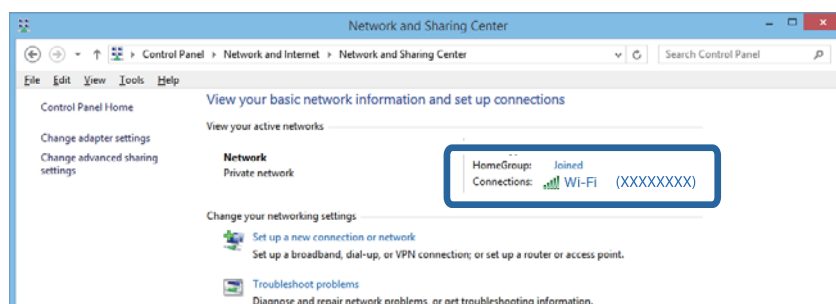
Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi

SSID môžete overiť vytlačením správy o sieťovom pripojení, hárku so stavom siete, prípadne v aplikácii Web Config.

Overenie SSID pre počítač

Windows

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Sieť a internet > Centrum sietí a zdieľania**.



Mac OS X

Kliknite na ikonu Wi-Fi vo vrchnej časti obrazovky počítača. Zobrazí sa zoznam SSID a pripojené SSID je označené začiarknutím.



Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

- ☐ Keď ste zmenili prístupový bod alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňi znova. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.
- ☐ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ☐ V systéme Windows kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledujúce.
 - ☐ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy. Ak je to potrebné, zrušte tlač.
 - ☐ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu. Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
 - ☐ Uistite sa, že je tlačiareň vybratá ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).
Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
 - ☐ Skontrolujte v ponuke **Vlastnosti tlačiarne > Port**, či je vybraný správny port
- ☐ Vyberte ponuku **Nastvenie > Nastavenia siete > Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.
- ☐ Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači. Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke k počítaču.

Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi“ na strane 125
- ➔ „Overenie SSID pre počítač“ na strane 125
- ➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení“ na strane 29

➔ „Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie je žiadny problém” na strane 123

Tlačiareň občas nechce tlačiť pomocou USB pripojenia

- ☐ Odpojte USB kábel od počítača. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne zobrazenú na počítači a potom vyberte možnosť **Odpojiť zariadenie**. Potom pripojte USB kábel k počítaču a skúste otestovať tlač. Ak je tlač možná, inštalácia je dokončená.
- ☐ Obnovte USB pripojenia podľa postupu uvedeného v časti [Zmena spôsobu pripojenia k počítaču] v tejto príručke.

Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 32

Nedá sa tlačiť z iPhone alebo iPad

- ☐ Pripojte iPhone alebo iPad k rovnakej sieti (SSID) ako tlačiareň.
- ☐ Povoľte položku **Konfigurácia papiera** v nasledujúcich ponukách.
Nastvenie > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Konfigurácia papiera
- ☐ Povoľte nastavenie AirPrint v aplikácii Web Config.

Tlač sa pozastavila

Ak tlačíte obrázok s veľkou dátovou veľkosťou, tlač sa môže pozastaviť a papier sa môže vysunúť. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

Problémy s výtlačkami

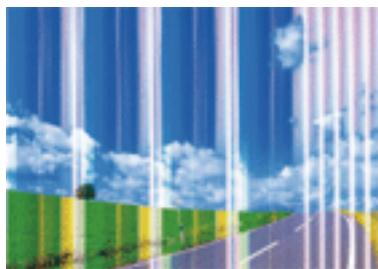
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba

- ☐ Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- ☐ Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentového zásobníka vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentové zásobníky po vrchné čiary a potom použite pomôcku **Silné vypláchnutie atramentom** a vymeňte atrament v prívoде atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 90
- ➔ „Doplňovanie zásobníkov atramentu” na strane 85
- ➔ „Výmena atramentu v atramentových trubiciach” na strane 92

Objavujú sa pásy alebo nečakané farby



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Urobte kontrolu trysky a skontrolujte, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, vyčistite tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 90](#)

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



- ☐ Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- ☐ Zarovnajte tlačovú hlavu z počítača.
- ☐ Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Zoznam typov papiera” na strane 37](#)
- ➔ [„Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows” na strane 94](#)
- ➔ [„Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS X” na strane 94](#)

Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Zarovnajte tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93

Kvalita tlače sa nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám a nesprávnemu zarovnaniu na výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

- ☐ Uistite sa, že sa počítačové doplnenie atramentu dokončilo.
- ☐ Znova naplňte, ak je hladina atramentu pod spodnou čiarou.
- ☐ Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- ☐ Ak ste tlačiareň dlhší čas nepoužívali, vymeňte atrament v atramentových trubiciach.
- ☐ Zarovnajte tlačovú hlavu.
- ☐ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- ☐ Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarňu.
- ☐ Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.
- ☐ Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovnejte ju.
- ☐ Tlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.
- ☐ Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.

Riešenie problémov

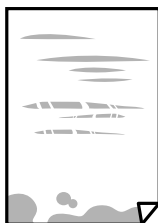
- ❑ Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- ❑ Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.
- ❑ Skúste použiť originálne atramentové nádobky Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.
- ❑ Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výrobku pre túto tlačiareň.
- ❑ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.

Súvisiace informácie

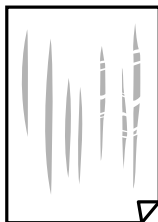
- ➔ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu” na strane 85
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 90
- ➔ „Výmena atramentu v atramentových trubiciach” na strane 92
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 36
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 37

Papier je zašpinený alebo ošúchaný

- ❑ Keď sa navrchu alebo naspodku papiera objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.



- ❑ Keď sa na papieri objavia rozmazané zvislé pásy, vyčistite dráhu papiera.



- ❑ Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltný. Ak je, vyrovajte ho.
- ❑ Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 94

Tlačené fotografie sú zlepené

Možno tlačíte na nesprávnu stranu fotografického papiera. Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu.

Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

Súvisiace informácie

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 94

Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách

Keď tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie úpravy fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automatická korekcia** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

Súvisiace informácie

➔ „Úprava farieb tlače” na strane 64

Farby sú iné než vidíte na obrazovke

- ☐ Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia.
- ☐ Svetlo dopadajúce na obrazovku má vplyv na to, ako vidíte obraz na obrazovke. Vyhnite sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.
- ☐ Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach (napríklad smartfónoch alebo tabletoch) s obrazovkami s vysokým rozlíšením.
- ☐ Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb.

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje

- ☐ Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- ☐ Pri vkladaní originálov do sklo skenera vyrovajte roh originálu s rohom, ktorý je označený značkou na rámiku sklenenej dosky skenera. Ak sú okraje kópie orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.
- ☐ Keď dávate originály na sklo skenera, vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov. Ak sú na skle prach alebo škvŕny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.
- ☐ Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

Riešenie problémov

- ☐ Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 95
- ➔ „Oblasť tlače” na strane 141

Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

- ☐ USB kábel zapojte pevne do tlačiarne a počítača.
- ☐ Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- ☐ Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zrušenie tlače” na strane 68

Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- ☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

- ☐ Mac OS X

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Mozaikové vzory na výtlačkoch

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary

- ☐ Vyčistite dráhu papiera.
- ☐ Vyčistite sklo skenera.
- ☐ Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera.
- ☐ Ak sa papier zašpiní, znížte nastavenie hustoty kopírovania.

Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 94

- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 95
- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Kop.” na strane 70

Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)

Zmeňte nastavenie zmenšenia alebo zväčšenia, alebo umiestnite originál pod trochu pozmeneným uhlom.

Súvisiace informácie

- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Kop.” na strane 70

Na kópii je opačná strana originálu

- ☐ Ak je originál tenký, položte ho na sklo skenera a potom položte na originál čierny papier.
- ☐ Znížte na ovládacom paneli nastavenie hustoty kópie.

Súvisiace informácie

- ➔ „Možnosti ponuky pre režim Kop.” na strane 70

Problém s výtlakami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

Súvisiace informácie



- ➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 113
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 115

Ďalšie problémy pri tlači

Príliš pomalá tlač

- ☐ Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- ☐ Znížte nastavenie kvality. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.

Riešenie problémov


- ☐ Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.
 - ☐ Windows
V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
 - ☐ Mac OS X
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- ☐ Vypnite režim **Tichý režim**.
 - ☐ Windows
Vypnite nastavenie **Tichý režim** na karte **Hlavný** ovládača tlačiarne.
 - ☐ Mac OS X
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Pri nepretržití tlači sa tlač dramaticky spomalí

tlač sa spomalí, aby nedochádzalo k prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V tlači ale môžete pokračovať ďalej. Ak chcete obnoviť normálnu rýchlosť tlače, nechajte tlačiareň nečinnú aspoň 30 minút. Rýchlosť tlače sa nevráti k normálu, ak je vypnuté napájanie.

Nedá sa zrušiť tlač z počítača so systémom Mac OS X v10.6.8

Ak chcete zastaviť tlač z počítača, urobte nasledujúce nastavenia.

Spustíte aplikáciu Web Config a potom vyberte možnosť **Port9100** v nastavení **Protokol s najvyššou prioritou** v časti **Nastavenie AirPrint**. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

Súvisiace informácie

➔ „Web Config” na strane 103

Nie je možné spustiť skenovanie

- ☐ Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača. Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- ☐ Ak skenujete pri vysokom rozlíšení cez sieť, môže dôjsť k chybe v komunikácii. Znížte rozlíšenie.
- ☐ Zaisťte, aby bola v aplikácii Epson Scan 2 zvolená správna tlačiareň (skener).

Riešenie problémov

Ak používate systém Windows, skontrolujte, či je tlačiareň rozpoznaná

V systéme Windows skontrolujte, či je tlačiareň (skener) zobrazená v zozname **Skener alebo fotoaparát**. Tlačiareň (skener) by sa mala zobrazovať ako „EPSON XXXXX (názov tlačiarne)“. Ak tlačiareň (skener) nie je zobrazená, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2. Zoznam **Skener a fotoaparát** zobrazíte nasledovne.

☐ Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skener a kameru** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

☐ Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

☐ Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Tlačiarne a iný hardvér > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Súvisiace informácie

➔ [„Odinštalovanie aplikácií“ na strane 113](#)

➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 115](#)

Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie

☐ Skontrolujte, či sú správne nainštalované aplikácie Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

☐ Skontrolujte nastavenie skenovania priradené v aplikácii Epson Event Manager.

Súvisiace informácie

➔ [„Epson Scan 2 \(ovládač skenera\)“ na strane 111](#)

➔ [„Epson Event Manager“ na strane 111](#)

Problémy s naskenovaným obrázkom

Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvrny

☐ Vyčistite sklo skenera.

Riešenie problémov

- ☐ Odstráňte všetky nečistoty alebo špinu, ktorá sa prichytáva na originál.
- ☐ Na originál alebo na kryt dokumentov netlačte príliš silno. Ak tlačíte príliš silno, môže dochádzať k výskytu rozmazania, šmúh a škvŕn.

Súvisiace informácie

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 95

Kvalita obrazu je slabá

- ☐ Nastavte položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2 v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov** a nastavení pre fotografie v režime **Režim fotografií**.
- ☐ V aplikácii Epson Scan 2 upravte obraz pomocou položiek na karte **Rozšírené nastavenia** a potom naskenujte.
- ☐ Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom naskenujte.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 75

V pozadí obrazov sa objavuje kontrast

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- ☐ V aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom nastavte položku **Jas**.
Táto funkcia nemusí byť k dispozícii. Závisí to od nastavení na karte **Hlavné nastavenia** > **Typ obrázka** alebo nastavení na karte **Rozšírené nastavenia**.
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- ☐ Keď skenujete zo skla skenera, položte na originál čierny papier alebo stolovú podložku.

Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42
- ➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 75

Text je rozmazaný

- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- ☐ Vyberte možnosť **Režim dokumentov** ako nastavenie pre položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov**.
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, oblasti s čiernou farbou budú väčšie.
- ☐ Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom skenujte.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 75

Objavujú sa vzory moaré (tiene v tvare pavučiny)

Ak je originál vytlačený dokument, na naskenovanom obraze sa môžu objaviť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny).

☐ Na karte **Rozšírené nastavenia** v aplikácii Epson Scan 2 nastavte možnosť **Odrašťovanie**.



☐ Zmeňte rozlíšenie a potom naskenujte znova.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 75

Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť

- ☐ Uistite sa, že je originál umiestnený podľa značiek zarovnania.
- ☐ Ak okraj skenovaného obrazu chýba, mierne posuňte originál ďalej od kraja skla skenera.
- ☐ Keď na sklo skenera dávate viac originálov, nezabudnite medzi originálmi nechať medzeru aspoň 20 mm (0,79 palca).
- ☐ Keď skenujete z ovládacieho panela a vyberiete funkciu orezania skenovanej oblasti, odstráňte zo skla skenera a krytu dokumentu všetky nečistoty a prach. Ak je okolo originálu nejaká nečistota alebo prach, skenovaný rozsah sa zväčší a táto oblasť sa zahrnie do skenovania.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

V Miniatura nemožno zobrazit' ukážku

- ☐ Ak na sklo skenera umiestňujete viac originálov, uistite sa, že medzi jednotlivými originálmi je medzera aspoň 20 mm (0,79 palca).
- ☐ Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- ☐ Ukážka nemusí byť zobrazená v **Miniatura** v závislosti od originálu. V takejto situácii ukážku naskenujte v položke **Normálne** a potom výrezy vytvorte ručne.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)” na strane 77

Text nie je rozpoznaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania

- ☐ V okne **Možnosti formátu obrázka** v aplikácii Epson Scan 2 skontrolujte, či je položka **Jazyk textu** nastavená na karte **Text** správne.
- ☐ Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- ☐ Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
 - ☐ Originály, ktoré boli veľakrát kopírované
 - ☐ Originály prijaté faxom (pri nízkych rozlíšeníach)
 - ☐ Originály, na ktorých je odsadenie písmen alebo riadkov príliš malé
 - ☐ Originály s nalinkovanými čiarami alebo prečiarknutím textu
 - ☐ Originály s ručne písaným textom
 - ☐ Originály so záhybmi alebo vráskami
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, čierna bude sýtejšia.
- ☐ V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 75

Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia aplikácie Epson Scan 2 pomocou pomôcky Epson Scan 2 Utility.

Poznámka:

Pomôcka Epson Scan 2 Utility je aplikácia, ktorá sa poskytuje spolu s aplikáciou Epson Scan 2.

1. Spustíte Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky aplikácie** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Do vyhľadávacieho okna zadajte názov aplikácie a potom zvolte zobrazenú ikonu.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS X
Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.

3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

Poznámka:

Ak inicializácia nevyrieši problém, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2.

Súvisiace informácie

- ➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 113
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 115

Ostatné problémy so skenovaním

Príliš pomalé skenovanie

Znížte rozlíšenie.

Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 75

Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF

- ☐ Pri skenovaní pomocou aplikácie Epson Scan 2 môžete nepretržite skenovať až 999 strán vo formáte PDF a až 200 strán vo formáte Multi-TIFF.
- ☐ Pri skenovaní veľkého množstva odporúčame skenovať v odtieňoch sivej.
- ☐ Zväčšite voľnú kapacitu na pevnom disku počítača. Skenovanie môže zastať, ak tam nie je dostatok voľného miesta.
- ☐ Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení. Skenovanie zastane, ak celková veľkosť údajov dosiahne limit.

Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 75

Iné problémy

Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňe.

Hlučná prevádzka


Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

Riešenie problémov

- ☐ Windows ovládač tlačiarne

Zapnite **Tichý režim** na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne.

- ☐ Mac OS X ovládač tlačiarne

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Na pamäťovú kartu nie je možné uložiť údaje

- ☐ Použite pamäťovú kartu, ktorú podporuje tlačiareň.
- ☐ Skontrolujte, že pamäťová karta nie je chránená proti zápisu.
- ☐ Skontrolujte, že pamäťová karta má dostatok voľnej pamäte. Ak nie je dostupná pamäť dostatočná, nie je možné uložiť údaje.

Súvisiace informácie

➔ [„Technické údaje o podporovaných pamäťových kartách” na strane 145](#)

Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.


Hlásenie „?” sa zobrazuje na obrazovke výberu fotografie

Ak je na displeji LCD zobrazené hlásenie „?”, obrazový súbor nie je podporovaný tlačiarňou.

Súvisiace informácie

➔ [„Špecifikácie podporovaných údajov” na strane 145](#)

Zobrazí sa hlásenie s výzvou na resetovanie hladín atramentov

Doplňte všetky alebo určené zásobníky atramentu, vyberte farbu, ktorú ste doplnili, na LCD displeji a stlačením tlačidla  resetujete hladiny atramentov.

V závislosti od podmienok používania sa hlásenie môže zobraziť, aj keď je v zásobníku stále atrament.

Súvisiace informácie

➔ [„Doplňovanie zásobníkov atramentu” na strane 85](#)

Príloha

Technické údaje

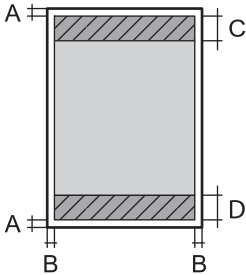
Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ² (17 až 24 lb)
	Obálky	Obálky #10, DL, C6: 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb)

Oblasť tlače

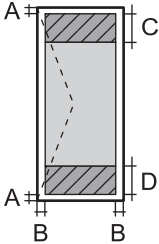
Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	40.0 mm (1.57 palca)
	D	32.0 mm (1.26 palca)

Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	5.0 mm (0.20 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	40.0 mm (1.57 palca)

Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
-------------	----------------

Príloha

Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie	1200 dpi (hlavný sken) 2400 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	Farba <input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe) Odtiene sivej <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe Čiernobiela <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Vysokorychlostné rozhranie USB
-------------	--------------------------------

Zoznam funkcií siete

Funkcie			Podporované	Poznámky
Sieťové rozhrania	Ethernet		–	–
	Wi-Fi	Infraštruktúra	✓	–
		Ad hoc	–	–
		Režim Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)	✓	–
Súčasnité pripojenie	Ethernet a Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)		–	–
	Wi-Fi (Infraštruktúra) a Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)		✓	–

Príloha

Funkcie			Podporované	Poznámky
Činnosť na paneli	Nastavenie Wi-Fi	Sprievodca nastavením Wi-Fi	✓	–
		Nastavenie tlačidlom (WPS)	✓	–
		Nastavenie kódom PIN	✓	–
		Automatické pripojenie Wi-Fi	✓	–
		Pripojenie cez Epson iPrint	–	–
		Priame pripojenie cez sieť Wi-Fi	✓	–
	Všeobecné nastavenie siete		–	–
	Kontrola sieťového pripojenia		✓	–
	Stav siete		–	–
	Tlač hárku stavu siete		✓	–
	Vypnutie Wi-Fi		✓	–
	Obnovenie predvolených nastavení		✓	–
	Nastavenie zdieľania súborov		✓	Len pamäťová karta
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	–
	Tlač cez UPnP	IPv4	–	Informačné zariadenie
	Tlač PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač cez e-mail)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 alebo novší, Mac OS X v10.7 alebo novší
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	–

Príloha

Funkcie			Podporované	Poznámky
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Event Manager	IPv4	✓	–
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	–	–
	AirPrint (skenovanie)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 alebo novší
	ADF (automatické otáčanie)		–	–
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	–	–
	Prijímanie faxu	IPv4	–	–
	AirPrint (výstup faxu)	IPv4, IPv6	–	Mac OS X v10.8 alebo novší

Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny príkon prenosu rádiovkej frekvencie	19.8 dBm (EIRP)
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod) ^{*2}
Bezdrôtové zabezpečenie	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*3}

*1 Spĺňa buď normu IEEE 802.11b/g/n, alebo IEEE 802.11b/g v závislosti od miesta nákupu.

*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

*3 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klient, IPPS
---------	---------------------------

Podporované služby tretích strán

AirPrint	Tlač	iOS 5 alebo novší/Mac OS X v10.7.x alebo novší
	Skenovanie	Mac OS X v10.9.x alebo novší
Google Cloud Print		

Technické údaje o externých pamäťových zariadeniach

Technické údaje o podporovaných pamäťových kartách

Kompatibilné pamäťové karty	Maximálne kapacity
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Vložte do otvoru na pamäťovú kartu adaptér. V opačnom prípade sa môže karta zaseknúť.

Napätia podporovaných pamäťových kariet

Typ 3,3 V, dvojité napätie (3,3 V a 5 V) (napájacie napätie: 3,3 V)

5 V pamäťové karty nie sú podporované.

Max. napájací prúd: 200 mA

Špecifikácie podporovaných údajov

Formát súborov	JPEG so štandardom Exif verzie 2.3, digitálne fotoaparáty kompatibilné s DCF* ¹ ver. 1.0 alebo 2.0* ²
Veľkosť obrázka	Horizontálna: 80 až 10200 pixlov Vertikálna: 80 až 10200 pixlov
Veľkosť súboru	Menej ako 2 GB
Maximálny počet súborov	2000

*1 DCF (Design rule for Camera File system, „Pravidlo vyhotovenia pre systém fotosúborov.)

*2 Fotografické údaje uložené v zabudovanej pamäti digitálneho fotoaparátu nie sú podporované.

Poznámka:

Ak je na displeji LCD zobrazené hlásenie „?“; tlačiareň nemôže rozpoznať obrazový súbor. Ak v tej situácii vyberiete rozloženie viacerých obrázkov, vytlačia sa prázdne časti.

Príloha

Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 445 mm (17.5 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 304 mm (12.0 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 169 mm (6.7 palcov) Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 445 mm (17.5 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 528 mm (20.8 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 303 mm (11.9 palcov)
Hmotnosť*	Pribl. 5.0 kg (11.0 libry)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

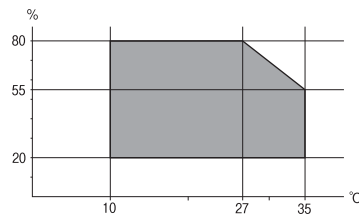
Elektrotechnické údaje

Menovité napätie zdroja napájania	100 až 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.5 až 0.3 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 13.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 5.0 W Režim spánku: približne 1.5 W Vypnuté: približne 0.3 W

Poznámka:

☐ Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.  Teplota: 10 až 35 °C Vlhkosť: 20 až 80% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)
-----------	--

Príloha

Ukladanie	Teplota: -20 až 40 °C* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)
-----------	---

* Skladovanie pri teplote 40 °C je možné jeden mesiac.

Špecifikácie okolitého prostredia pre nádoby s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

☐ Windows 10 (32- alebo 64-bitový)/Windows 8.1 (32- alebo 64-bitový)/Windows 8 (32- alebo 64-bitový)/Windows 7 (32- alebo 64-bitový)/Windows Vista (32- alebo 64-bitový)/Windows XP SP3 alebo novší (32-bitový)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 alebo novší

☐ Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Poznámka:

☐ Systém Mac OS X nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.

☐ Nepodporuje sa súborový systém UNIX (UFS) pre systém (UFS) for Mac OS X.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a osvedčenia

Normy a schválenia pre americký model

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Toto zariadenie obsahuje nasledujúci bezdrôtový modul.

Výrobca: Askey Computer Corporation

Typ: WLU6320-D69 (RoHS)

Príloha

Toto zariadenie vyhovuje článku 15 pravidiel FCC a článku RSS-210 pravidiel IC. Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadenia. Prevádzka podlieha dvom nasledujúcim podmienkam: (1) toto zariadenie nesmie produkovať nežiaduce rušenie a (2) toto zariadenie musí byť schopné absorbovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobiť, že zariadenie nebude pracovať správne.

Toto zariadenie je určené na prevádzku v interiéri a čo najďalej od okien, aby sa zabezpečením maximálneho tienenia predišlo rušeniu rádiových vĺn licencovaných služieb. Zariadenie (alebo jeho vysielač anténa) umiestnené v exteriéri podlieha licenci.

Toto zariadenie je v súlade s FCC/IC pre limity vystavenia rádiácii pre neregulované prostredie a vyhovuje smernici FCC o vystavení rádiovým frekvenciám (RF) v prílohe C k predpisom OET65 a RSS-102 týkajúcim sa vystaveniu rádiovým frekvenciám (RF). Toto zariadenie musí byť umiestnené a prevádzkované vo vzdialenosti od radiátora minimálne 7,9 palca (20 cm) alebo ďalej od tela používateľa (vrátane končatín, ako sú ruky, zápästie, chodidlá a členky).

Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462R

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



Normy a schválenia pre austrálsky model

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Spoločnosť Epson týmto vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadení vyhovujú základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam smernice AS/NZS4268:

C462R

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- ☐ Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere

Príloha

- ☐ Nepoužíte známky, pohľadnice s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- ☐ Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- ☐ Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- ☐ Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Preprava tlačiarne

Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.



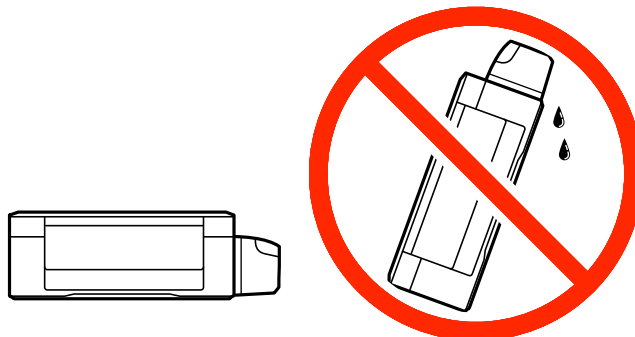
Upozornenie:

Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

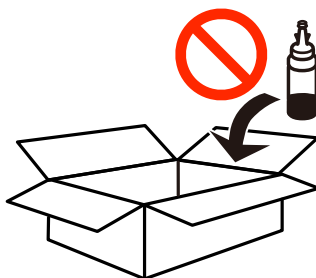
Príloha


! Upozornenie:

- ❑ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- ❑ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď utahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.
- ❑ Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.



1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

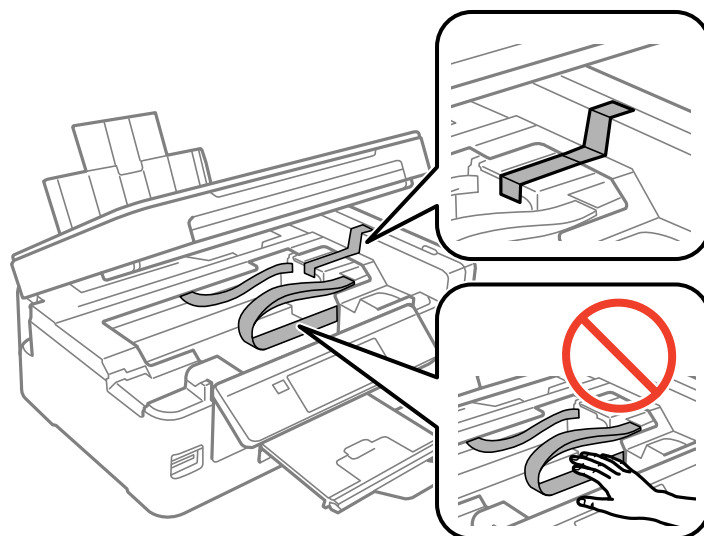
! Upozornenie:

Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

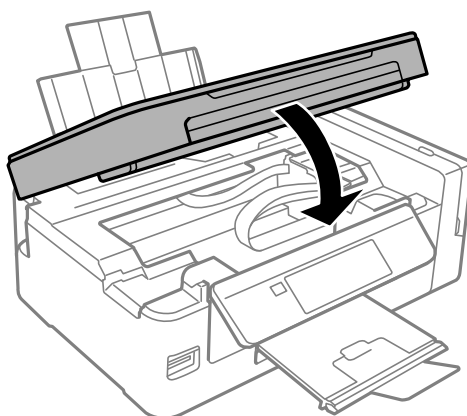
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Uistite sa, že nie je vložená žiadna pamäťová karta.
5. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
6. Uistite sa, či v tlačiarňe nie sú žiadne originály.

Príloha

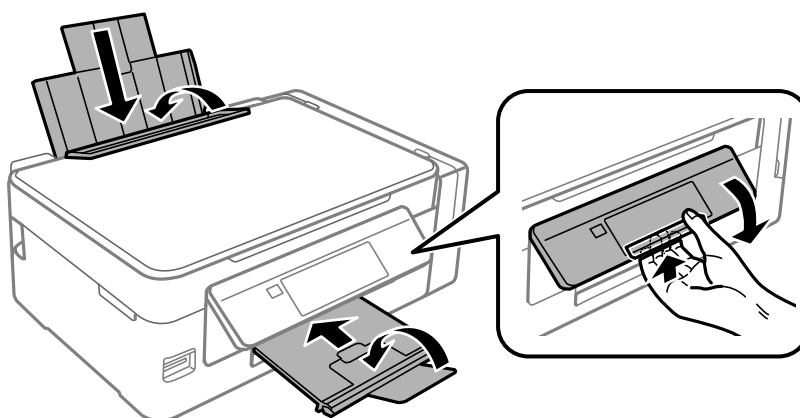
7. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený. Zaistite tlačovú hlavu k puzdru páskou.



8. Zavrite jednotku skenera.

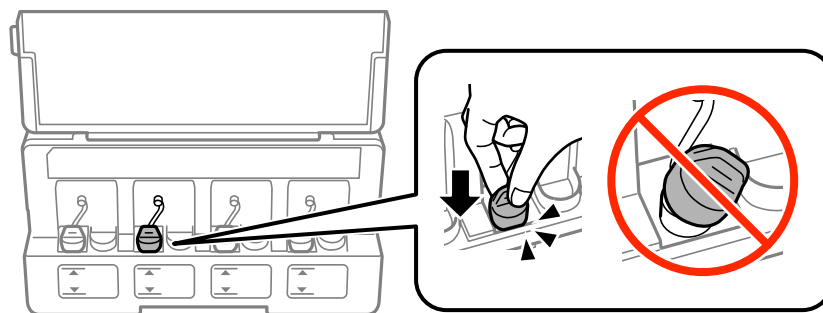


9. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



Príloha

10. Dbajte na to, aby uzáver bol na zásobníku atramentu pevne nasadený.



11. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlačí zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 14
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 90
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93

Prístup k pamäťovej karte z počítača

Z počítača môžete zapisovať alebo čítať údaje uložené na pamäťovej karte vlozenej do tlačiarne.



Upozornenie:

- ☐ Po odistení ochrany proti zápisu vložte pamäťovú kartu.
- ☐ Ak sa obrázok uloží na pamäťovú kartu z počítača, na LCD displeji sa neobnoví obrázok ani počet fotografií. Vyberte a znova vložte pamäťovú kartu.
- ☐ Pri zdieľaní externého zariadenia vloženého do tlačiarne medzi počítačmi, ktoré sú pripojené cez USB a sieť, majú prístup na zapisovanie povolený iba počítače pripojené takým spôsobom, ktorý ste vybrali v počítači. Ak chcete zapisovať na externé ukladacie zariadenie, na ovládacom paneli otvorte položku **Nastvenie**, vyberte možnosť **Zdieľanie súborov** a spôsob pripojenia.

Poznámka:

Pri pripojení veľkého externého ukladacieho zariadenia (ako je napríklad 2TB HDD), pripájanie chvíľu trvá.

Windows

Vyberte externé pamäťové zariadenie v ponuke **Počítač** alebo **Tento počítač**. Zobrazia sa údaje na externom pamäťovom zariadení.

Poznámka:

Ak tlačiareň pripojíte k sieti bez disku so softvérom alebo Web Installer, priradíte zásuvku pre pamäťovú kartu alebo port USB ako sieťovú jednotku. Otvorte obrazovku **Spustiť** a názov tlačiarne \\XXXXX alebo adresu IP \\XXX.XXX.XXX.XXX zadajte do políčka **Otvoriť**. Ak chcete priradiť sieť, pravým tlačidlom kliknite na zobrazenú ikonu zariadenia. V ponuke **Počítač** alebo **Môj počítač** sa zobrazí sieťová jednotka.

Mac OS X

Vyberte príslušnú ikonu zariadenia. Zobrazia sa údaje na externom pamäťovom zariadení.

Poznámka:

- ☐ Ak chcete externé pamäťové zariadenie odobrať, myšou presuňte ikonu zariadenia na ikonu koša. V opačnom prípade sa údaje uložené na zdieľanej jednotke nemusia zobrazovať správne pri vložení iného externého pamäťového zariadenia.
- ☐ Ak chcete získať prístup do externého pamäťového zariadenia cez sieť, položku **Go > Connect to Server** vyberte z ponuky na pracovnej ploche. Do políčka **Adresa servera** zadajte adresu s názvom tlačiarne `cifs://XXXXXX` alebo `smb://XXXXXX` (kde „XXXXXX“ je názov tlačiarne) a potom kliknite na položku **Pripojiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie pamäťovej karty“ na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky Zdieľanie súborov“ na strane 101
- ➔ „Technické údaje o podporovaných pamäťových kartách“ na strane 145

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson. V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- ☐ Sériové číslo výrobku
(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)
- ☐ Model výrobku
- ☐ Verzia softvéru výrobku
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)

Príloha

- ☐ Značka a model vášho počítača
- ☐ Názov a verzia operačného systému počítača
- ☐ Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Poznámka:

V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zísť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Príloha

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zísť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.