

L3100 Series / L3110 Series

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Over deze handleiding

| | |
|--|---|
| Introductie tot de handleidingen. | 5 |
| Informatie zoeken in de handleiding. | 5 |
| Markeringen en symbolen. | 7 |
| Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding. | 7 |
| Referenties voor besturingssystemen. | 7 |

Belangrijke instructies

| | |
|--|----|
| Veiligheidsinstructies. | 9 |
| Veiligheidsinstructies voor inkt. | 9 |
| Printeradviezen en waarschuwingen. | 10 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer. | 10 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer. | 10 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer. | 11 |

Basisprincipes van printer

| | |
|---|----|
| Namen en functies van onderdelen. | 12 |
| Bedieningspaneel. | 14 |
| Knoppen en functies. | 14 |
| Lampjes en printerstatus. | 14 |

De printer voorbereiden

| | |
|--|----|
| Papier laden. | 17 |
| Beschikbaar papier en capaciteiten. | 17 |
| Papier in de Papiertoevoer achter laden. | 19 |
| Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen. | 21 |
| Lang papier laden. | 22 |
| Lijst met papiertypen. | 22 |
| Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen. | 22 |
| Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen. | 23 |
| Stroom besparen. | 24 |
| Stroom besparen — Windows. | 24 |
| Stroom besparen — Mac OS. | 25 |

Afdrukken

| | |
|--|----|
| Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Windows. | 26 |
| Het printerstuurprogramma openen. | 26 |
| Basisprincipes voor afdrukken. | 27 |

| | |
|---|----|
| Dubbelzijdig afdrukken. | 28 |
| Meerdere pagina's op één vel afdrukken. | 29 |
| Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde). | 30 |
| Een verkleind of vergroot document afdrukken. | 30 |
| Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken). | 31 |
| Afdrukken met een kop- en voettekst. | 37 |
| Een watermerk afdrukken. | 38 |
| Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken. | 38 |
| Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren. | 39 |
| De afdrukkleur aanpassen. | 40 |
| Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken. | 41 |
| Duidelijke streepjescodes afdrukken. | 41 |
| Afdrukken annuleren. | 42 |
| Menuopties voor het printerstuurprogramma. | 42 |
| Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Mac OS. | 45 |
| Basisprincipes voor afdrukken. | 45 |
| Meerdere pagina's op één vel afdrukken. | 46 |
| Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde). | 47 |
| Een verkleind of vergroot document afdrukken. | 47 |
| De afdrukkleur aanpassen. | 48 |
| Afdrukken annuleren. | 48 |
| Menuopties voor het printerstuurprogramma. | 49 |
| Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren. | 51 |
| De actieve taak annuleren. | 51 |

Kopiëren

| | |
|---------------------------------|----|
| Normaal kopiëren. | 52 |
| Meerdere kopieën maken. | 52 |

Scannen

| | |
|---|----|
| Scannen via het bedieningspaneel. | 53 |
| Scannen vanaf een computer. | 53 |
| Scannen met Epson Scan 2. | 53 |

Inkt bijvullen

| | |
|--|----|
| Het inktniveau controleren. | 61 |
| Codes van de inktflessen. | 61 |
| Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen. | 62 |
| De inkttanks bijvullen. | 63 |

Inhoudsopgave

De printer onderhouden

| | |
|---|----|
| De printkop controleren en reinigen. | 67 |
| De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer. | 67 |
| De printkop controleren en schoonmaken - Windows. | 68 |
| De printkop controleren en reinigen — Mac OS. | 68 |
| Krachtige reiniging uitvoeren. | 69 |
| Krachtige reiniging uitvoeren — Windows. | 69 |
| Krachtige reiniging starten — Mac OS. | 70 |
| De printkop uitlijnen. | 70 |
| De printkop uitlijnen — Windows. | 70 |
| De printkop uitlijnen — Mac OS. | 70 |
| Het papiertraject reinigen. | 71 |
| Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. | 71 |
| De Scannerglasplaat reinigen. | 71 |
| Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. | 72 |
| Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — printerknoppen. | 72 |
| Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan - Windows. | 73 |
| Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — Mac OS. | 73 |

Software-informatie

| | |
|--|----|
| Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2). | 74 |
| Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager). | 74 |
| Toepassing voor fotolay-out (Epson Easy Photo Print). | 75 |
| Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print) (alleen voor Windows). | 76 |
| Toepassing voor het scannen en overdragen van afbeeldingen (Easy Photo Scan). | 76 |
| Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater). | 77 |
| Toepassingen installeren. | 77 |
| Toepassingen en firmware bijwerken. | 78 |
| Toepassingen verwijderen. | 78 |
| Toepassingen verwijderen — Windows. | 79 |
| Toepassingen verwijderen — Mac OS. | 79 |

Problemen oplossen

| | |
|---------------------------------------|----|
| De printerstatus controleren. | 81 |
|---------------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| Lampjes en printerstatus. | 81 |
| De printerstatus controleren – Windows. | 83 |
| De printerstatus controleren — Mac OS. | 83 |
| De softwarestatus controleren. | 83 |
| Vastgelopen papier verwijderen. | 84 |
| Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter. | 84 |
| Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen. | 84 |
| De papierstoring is niet opgelost. | 86 |
| Papier wordt niet goed ingevoerd. | 86 |
| Papier loopt vast. | 86 |
| Papier wordt schuin ingevoerd. | 87 |
| Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd. | 87 |
| Foutmelding papier op verschijnt. | 87 |
| Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel. | 87 |
| De stroom wordt niet ingeschakeld. | 87 |
| De stroom wordt niet uitgeschakeld. | 87 |
| Stroom schakelt automatisch uit. | 87 |
| Kan niet afdrukken vanaf een computer. | 88 |
| De verbinding controleren (USB). | 88 |
| De software en gegevens controleren. | 88 |
| De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows). | 90 |
| De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS). | 91 |
| Afdrukproblemen. | 91 |
| De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren. | 91 |
| Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren. | 92 |
| Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm. | 92 |
| Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning. | 93 |
| Afdrukkwaliteit is slecht. | 93 |
| Papier vertoont vlekken of is bekrast. | 94 |
| Afgedrukte foto's zijn plakkerig. | 95 |
| Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren. | 95 |
| Kan niet afdrukken zonder marges. | 95 |
| Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken. | 95 |
| Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist. | 96 |
| Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar. | 96 |
| De afgedrukte afbeelding is omgekeerd. | 96 |
| Mozaïekachtige patronen op de afdrukken. | 96 |
| Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen. | 97 |

Inhoudsopgave

| | | | |
|---|-----|--|-----|
| Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding. | 97 | Dimensies. | 107 |
| Streepvorming zichtbaar op het gekopieerde afbeelding. | 97 | Elektrische specificaties. | 107 |
| De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding. | 97 | Omgevingspecificaties. | 108 |
| Het probleem kon niet worden opgelost. | 97 | Systeemvereisten. | 108 |
| Overige afdrukproblemen. | 98 | Regelgevingsinformatie. | 109 |
| Afdrukken verloopt te traag. | 98 | Normen en goedkeuringen. | 109 |
| De afdruk- of kopieersnelheid neemt sterk af tijdens een continue bewerking. | 98 | Beperkingen op het kopiëren. | 109 |
| Kan niet beginnen met scannen. | 98 | De printer vervoeren. | 110 |
| Kan scannen niet starten via bedieningspaneel. | 99 | Copyright. | 112 |
| Problemen met gescande afbeeldingen. | 99 | Handelsmerken. | 112 |
| Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner. | 99 | Hulp vragen. | 113 |
| De afbeeldingskwaliteit is ruw. | 100 | Technische ondersteuning (website). | 113 |
| De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen. | 100 | Contact opnemen met de klantenservice van Epson. | 113 |
| De tekst is onscherp. | 100 | | |
| Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen. | 101 | | |
| Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat. | 101 | | |
| Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail. | 101 | | |
| Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF. | 102 | | |
| Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost. | 102 | | |
| Andere scanproblemen. | 103 | | |
| Scannen verloopt te traag. | 103 | | |
| De scansnelheid neemt sterk af tijdens het continu scannen. | 103 | | |
| Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF. | 103 | | |
| Overige problemen. | 104 | | |
| Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt. | 104 | | |
| Printer maakt veel lawaai tijdens werking. | 104 | | |
| Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows). | 104 | | |
| Gemorste inkt. | 104 | | |
| Bijlage | | | |
| Technische specificaties. | 105 | | |
| Printer specificaties. | 105 | | |
| Scannerspecificaties. | 106 | | |
| Interface-specificaties. | 106 | | |

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Raadpleeg naast de handleidingen, ook de Help in de verschillende Epson-softwaretoepassingen.

- Hier beginnen (gedrukte handleiding)
Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software enzovoort.
- Snelle handleiding (gedrukte handleiding)
Biedt u instructies voor veilig gebruik van deze printer en basisinformatie over het gebruik van de printer, probleemoplossing enzovoort.
- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)
Deze handleiding. Bevat algemene informatie over en instructies voor het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

- Gedrukte handleiding
Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe op <http://www.epson.eu/Support> of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson op <http://support.epson.net/>.
- Digitale handleiding
Start EPSON Software Updater op uw computer. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

Gerelateerde informatie

➔ “Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)” op pagina 77

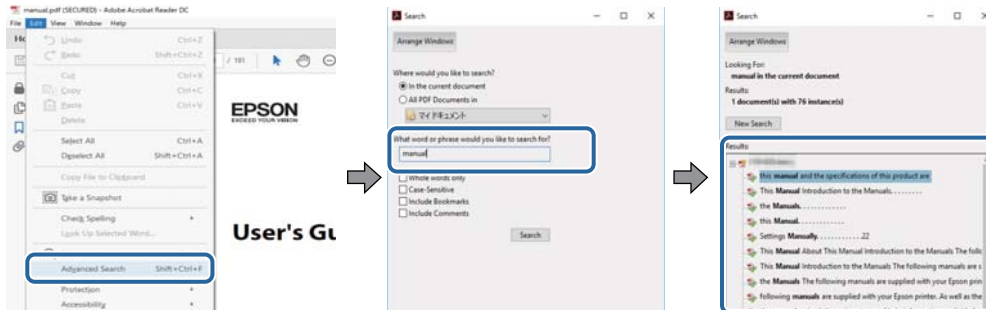
Informatie zoeken in de handleiding

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. U kunt ook alleen de pagina's afdrukken die u nodig hebt. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Reader X is geopend op de computer.

Over deze handleiding

Zoeken met een zoekwoord

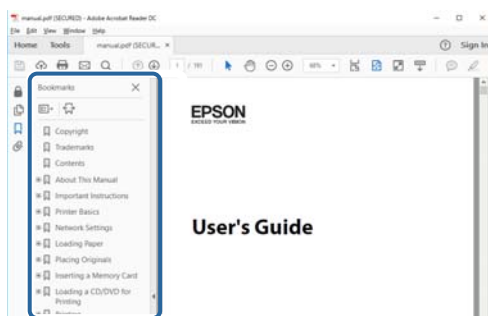
Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

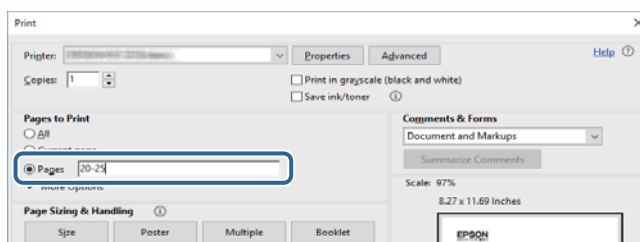
- Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op ←.
- Mac OS: houd de command-toets ingedrukt en druk op ←.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- Als u niet-openvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Markeringen en symbolen

**Let op:**

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.

**Belangrijk:**

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende informatie en referentiegegevens.

➔ Gerelateerde informatie

Koppelingen naar de verwante paragrafen.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- Screenshots van de schermen van de printerdriver en Epson Scan 2 (scannerdriver) zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen van de printer gebruikt in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem

Over deze handleiding

- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inktanks, de doppen van de inktanks of geopende inktflessen of doppen.
 - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - Als er inkt in uw mond terecht komt, raadpleegt u direct een arts.
- Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.
- Houd inktflessen en de inkttankeenheden buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken en laat ze niet spelen met de inktflessen en de dop van de flessen.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.



Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel en inktbuisjes binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

Belangrijke instructies

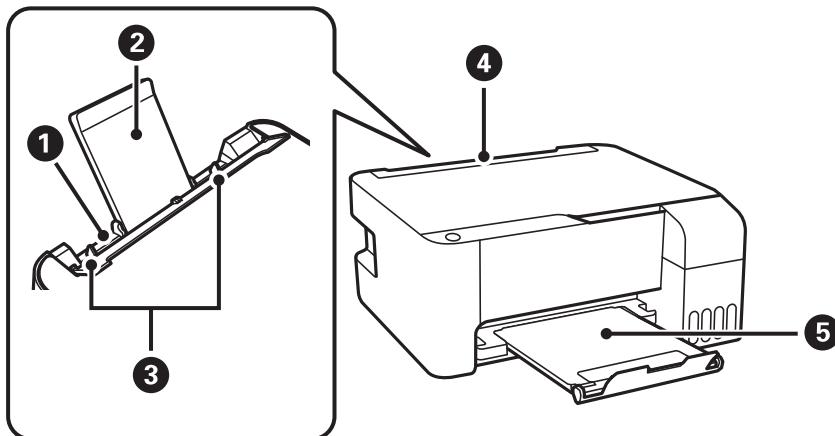
- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Pas bij het sluiten van het deksel op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- Als een van de inktanks niet is gevuld tot aan de onderste lijn, moet u binnenkort inkt bijvullen. Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

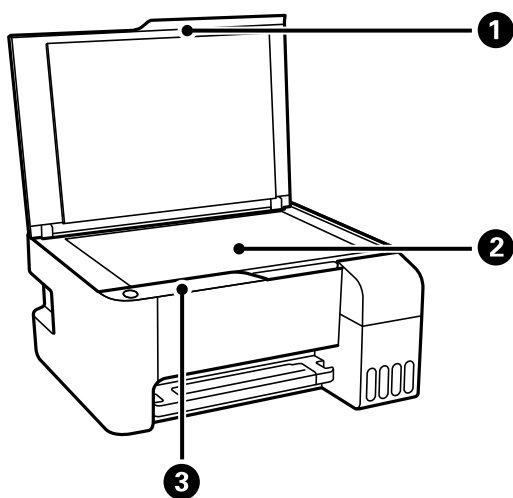
- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen



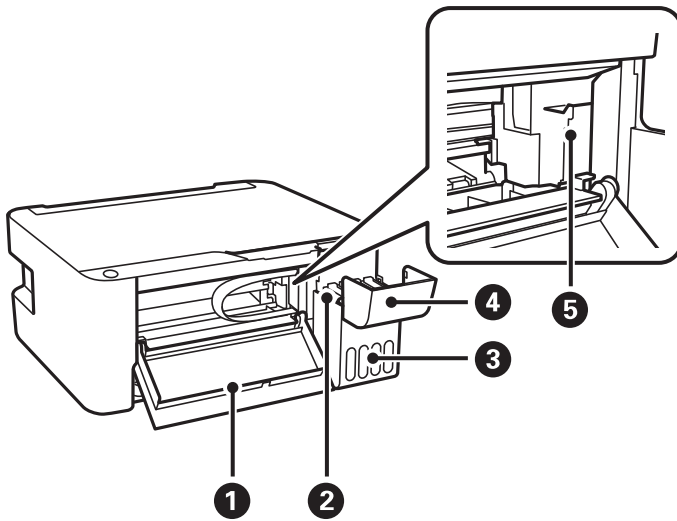
| | | |
|---|----------------------|---|
| ① | Papiertoevoer achter | Laadt papier. |
| ② | Papiersteun | Ondersteuning voor geladen papier. |
| ③ | Zijgeleiders | Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier. |
| ④ | Invoerbeveiliging | Voorkomt dat ongewenste zaken in de printer terechtkomen. Laat deze bescherming over het algemeen dicht. |
| ⑤ | Uitvoerlade | Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt. |



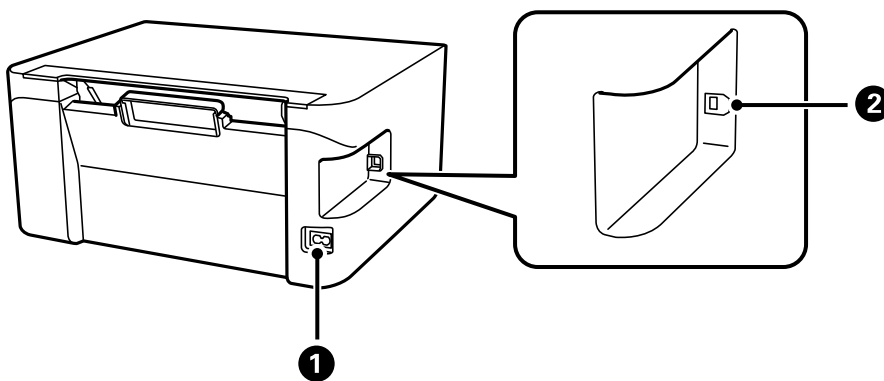
| | | |
|---|------------------|---|
| ① | Documentkap | Houdt extern licht tegen tijdens het scannen. |
| ② | Scannerglasplaat | Plaats de originelen. |

Basisprincipes van printer

| | | |
|----------|------------------|---|
| 3 | Bedieningspaneel | Hier kunt u de printer bedienen en de status van de printer bekijken. |
|----------|------------------|---|



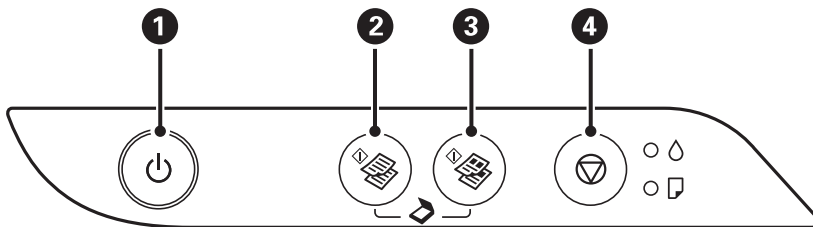
| | | |
|----------|------------------------|---|
| 1 | Voorkap | Open dit om vastgelopen papier te verwijderen uit de printer. |
| 2 | Inkreservoir (inktank) | Brengt inkt naar de printkop. |
| 3 | Inkttankeenheid | Bevat de inktanks. |
| 4 | Inkttankklep | Open om de inktank bij te vullen. |
| 5 | Printkop | Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop. |



| | | |
|----------|---------------------|---|
| 1 | Netsnoeraansluiting | Voor aansluiting van het netsnoer. |
| 2 | USB-poort | Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer. |

Bedieningspaneel

Knoppen en functies



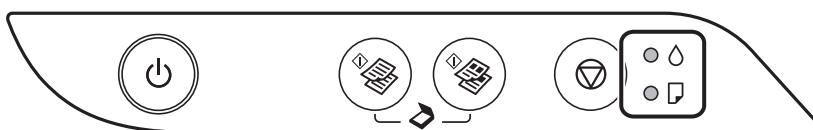
| | |
|----------|---|
| 1 | Hiermee schakelt u de printer in of uit. Niet uitschakelen zolang het aan-uitlampje knippert (wanneer de printer bezig is of gegevens verwerkt). Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan-uitlampje uit staat. |
| 2 | Hiermee start u het kopiëren in zwart-wit op gewoon A4-papier. Druk met tussenpozen van 1 seconde op deze knop om het aantal exemplaren te verhogen (tot 20 exemplaren). |
| 3 | Hiermee start u het kopiëren in kleur op gewoon A4-papier. Druk met tussenpozen van 1 seconde op deze knop om het aantal exemplaren te verhogen (tot 20 exemplaren). |
| 4 | Hiermee stopt u de actieve bewerking. Houd deze knop vijf seconden ingedrukt tot de knop knippert om een printkopreiniging uit te voeren. |

Functies van knoppencombinaties

Er zijn meer functies beschikbaar met andere combinaties van knoppen.

| | |
|-------|---|
| + | Scannen naar een computer Druk de knop en tegelijk in om software te starten op een computer die via USB is aangesloten en te scannen naar een pdf-bestand. |
| + of | Kopiëren in conceptmodus Druk tegelijkertijd op de knoppen en of om in conceptmodus te kopiëren. |
| + | Een spuitkanaaltjespatroon afdrukken Zet de printer aan met de knop ingedrukt om het testpatroon af te drukken. |

Lampjes en printerstatus

















Basisprincipes van printer










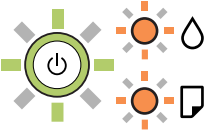
Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knippen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.

: aan

: knippert

| Lampje | Toestand | Oplossingen |
|--|--|--|
|  | Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen. | Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt. |
|  | Geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd. | Laad papier en druk op de knop  of  . |
|  | Er is een papierstoring opgetreden. | <p>Verwijder het papier en druk op de knop  of .</p> <p>Als een melding voor een papierstoring nog steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, is mogelijk papier achtergebleven in de printer. Laad papier van A4-formaat in de papiertoevoer achter en druk op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand.</p> <p>Neem contact op met de ondersteuning van Epson als de storing niet kan worden opgelost.</p> |
|   | <p>Als het aan-uitlampje brandt of knippert</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.* <input type="checkbox"/> De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak. <p>* De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Het wordt aanbevolen een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren nadat u de foutmelding hebt verwijderd door op de knop  of  te drukken. Annuleer afdruktaken die in behandeling zijn. <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te schakelen. |
| | <p>Als de stroom is uitgeschakeld</p> <p>De printer is in herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.</p> | <p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies. |

Basisprincipes van printer

| Lampje | Toestand | Oplossingen |
|---|---|--|
|  | <p>Als de lampjes  en  tegelijkertijd knipperen</p> <p>Een inktkussentje van de printer is aan het einde van zijn levensduur.</p> | <p>De inktkussentjes moeten worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*1 Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.</p> |
| | <p>Als de lampjes  en  afwisselend knipperen</p> <p>Een inktkussentje voor randloos afdrucken is aan het einde van zijn levensduur.</p> | <p>Het inktkussentje voor randloos afdrucken moet worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*1 Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.</p> <p>Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.</p> |
|  | <p>Er is een printerfout opgetreden.</p> | <p>Open de voorkap en verwijder al het papier uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.</p> |

*1 Bij sommige afdrukcycli kan een heel klein beetje overtollige inkt op het inktkussentje komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is de printer ontworpen om het afdrucken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 84](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 113](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

De printer voorbereiden

Papier laden

Beschikbaar papier en capaciteiten


Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:


De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten

| Medianaam | Grootte | Laadcapaciteit (vellen) |  |
|----------------------------------|---------|---|--|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider. | - |

* Randloos afdrucken

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van foto's

| Medianaam | Grootte | Laadcapaciteit (vellen) |  *1 |
|-------------------------------------|---|-------------------------|--|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch) | 20*2 | - |
| | 10×15 cm (4×6 inch) | | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch) | 20*2 | - |
| | 16:9 breed formaat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inch) | | ✓ |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4 | 20*2 | - |
| | 10×15 cm (4×6 inch) | | ✓ |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13×18 cm (5×7 inch) | 20*2 | - |
| | 10×15 cm (4×6 inch) | | ✓ |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4 | 20 | - |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 80 | - |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 1 | - |


De printer voorbereiden

*1 Randloos afdrukken

*2 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

Commercieel beschikbaar papier


Gewoon papier

| Medianaam | Grootte | Laadcapaciteit (vellen) |  *1 |
|-------------------------------|---|--|--|
| Gewoon papier Kopierpapier | Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6 | Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.*2 | - |
| | Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal | 1 | - |
| | Op maat (mm) 54×86 tot 215,9×1200 | 1 | - |

*1 Randloos afdrukken

*2 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

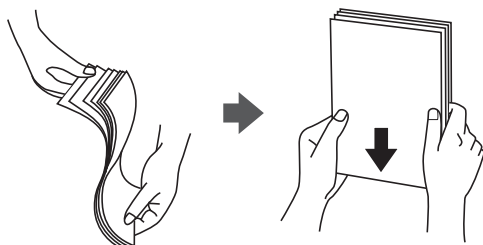
Enveloppen

| Medianaam | Grootte | Laadcapaciteit (enveloppen) |  * |
|-----------|--|-----------------------------|---|
| Enveloppe | Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6 | 10 | - |

* Randloos afdrukken

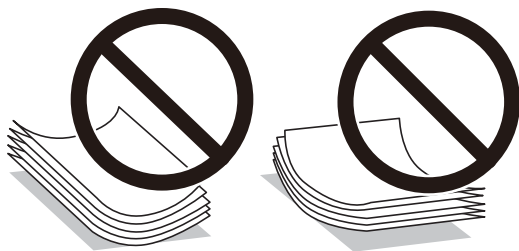
Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



De printer voorbereiden

- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



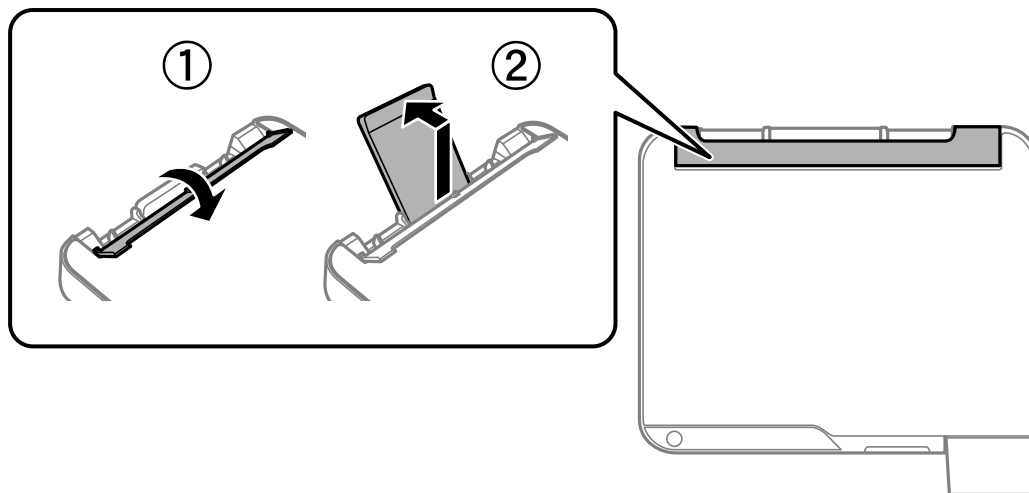
- ❑ Gebruik geen papier dat golvend, gescheurd, gesneden, gevouwen, vochtig, te dik of te dun is of papier met stickers op. Het gebruik van deze papiertypen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welk papertype u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.

Gerelateerde informatie

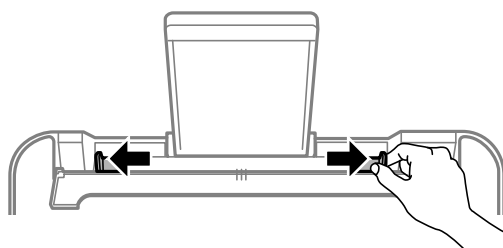
➔ [“Printer specificaties” op pagina 105](#)

Papier in de Papiertoevoer achter laden

1. Open de doorvoerbeveiliging en trek de papiersteun naar buiten.

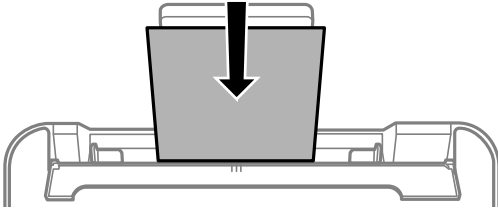


2. Verschuif de zijgeleiders.



De printer voorbereiden

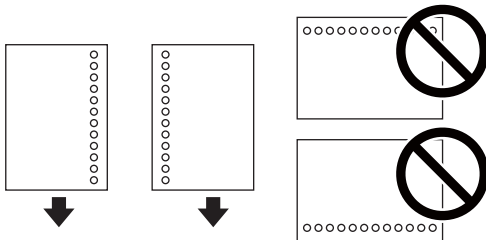
3. Laad papier in het midden van de papiersteun met de afdrukzijde naar boven.



! **Belangrijk:**

- Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papier type. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep net onder het symbool ▼ aan de binnenzijde van de geleider komt.
- Laad het papier met de kortste zijde eerst. Als u de papiergrootte echter hebt ingesteld op de breedte van de lange zijde, laad dan eerst de lange zijde van het papier.

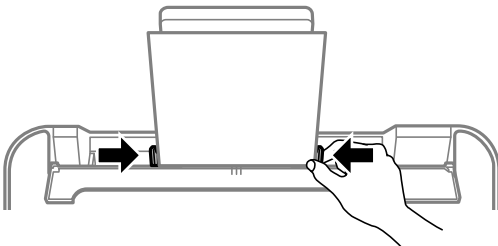
- Voorgeperforeerd papier



Opmerking:

- Laad een enkel vel van een opgegeven formaat normaal papier met perforatie aan de linker- of rechterzijde.
- Pas de afdrukpositie van uw bestand aan zodat u niet over de perforatorgaten heen afdrukt.

4. Schuif de zijgeleider naar de rand van het papier en sluit vervolgens de invoerbescherming.

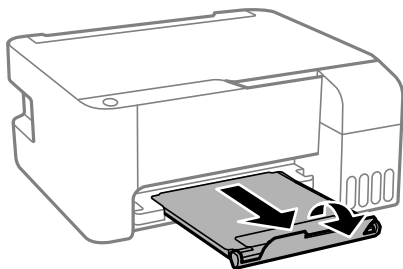


! **Belangrijk:**

Plaats geen voorwerpen op de invoerbescherming. Hierdoor wordt mogelijk verhinderd dat het papier wordt ingevoerd.

De printer voorbereiden

- Schuif de uitvoerlade uit.



Opmerking:

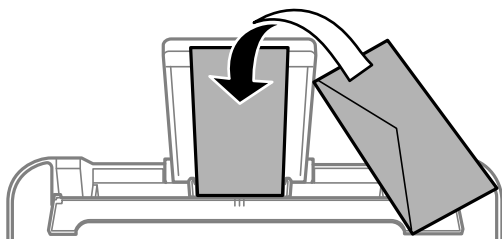
Plaats het resterende papier terug in de verpakking. Als u het in de printer laat, kan het papier omkrullen of kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 18](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17](#)
- ➔ [“Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen” op pagina 21](#)
- ➔ [“Lang papier laden” op pagina 22](#)

Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen

Laad enveloppen met de korte zijde eerst en de klep naar beneden, en schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



- Waai enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



- Gebruik geen omgekrulde of gevouwen enveloppen. Het gebruik van dergelijke enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- Gebruik geen enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters.
- Vermijd het gebruik van enveloppen die te dun zijn aangezien die kunnen omkrullen tijdens het afdrucken.

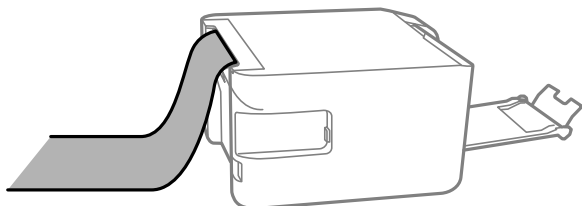
De printer voorbereiden

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17
- ➔ “Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19

Lang papier laden

Als u papier laadt dat langer is dan het formaat Legal, bergt u de papiersteun op en maakt u de voorrand van het papier vlak.



Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17
- ➔ “Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19

Lijst met papiertypen

Selecteer het papierstype dat bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

| Medianaam | Afdruk materiaal |
|---|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | Gewoon papier |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

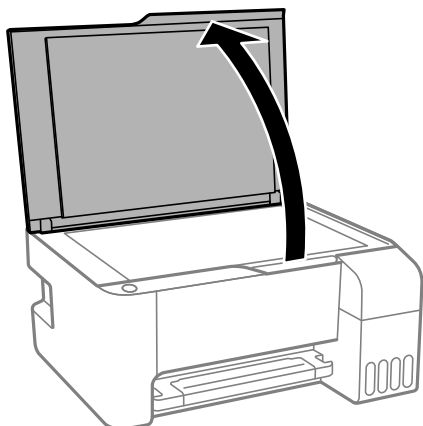
Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen

Belangrijk:

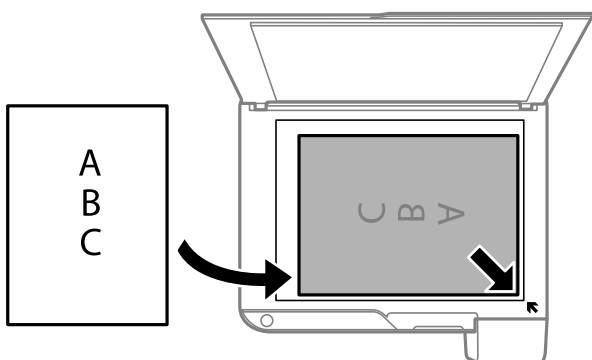
Plaats u omvangrijke originelen zoals boeken, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.

De printer voorbereiden

1. Open het documentdeksel.



2. Verwijder stof en vlekken van de scannerglasplaat.
3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Opmerking:

De eerste 1,5 mm vanaf de bovenrand en rechterraand van de scannerglasplaat wordt niet gescand.

4. Sluit het deksel voorzichtig.



Belangrijk:

Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

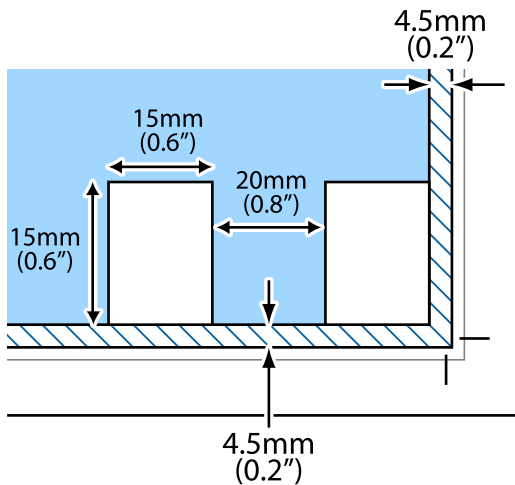
Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen

U kunt meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding opslaan met **Fotomodus** in Epson Scan 2. Plaats de foto's 4,5 mm van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm uit elkaar. De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm.

De printer voorbereiden

Opmerking:

Schakel het selectievakje **Thumbnail** bovenin het voorbeeldscherm in.



Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden.

Stroom besparen — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Verzenden**.
 - Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Verzenden**.


Opmerking:

Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Power Off if Disconnected** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

4. Klik op **OK**.

De printer voorbereiden

Stroom besparen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printerinstellingen**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Toepassen**.
 - Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Toepassen**.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Afdrukken

Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Windows

Het printerstuurprogramma openen

Wanneer u het printerstuurprogramma opent vanuit het configuratiescherm van de computer, worden de instellingen toegepast op alle toepassingen.

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen selecteren**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

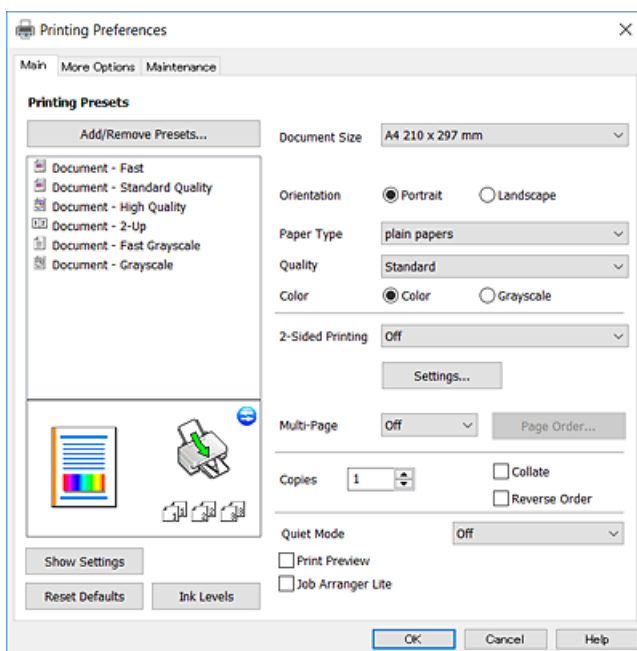
*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

Basisprincipes voor afdrukken

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
Laad papier in de printer, als er nog geen papier is geladen.
2. Selecteer **Afdrukken** of **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer uw printer.
4. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



5. Wijzig indien nodig de instellingen.
Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Opmerking:

- U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

6. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.
7. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 2.

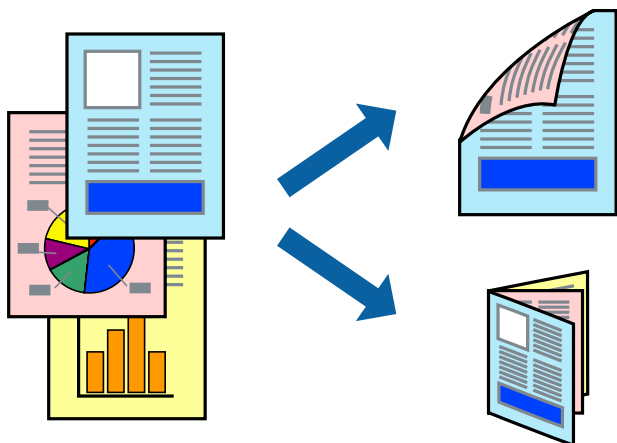
Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17

- ➔ “Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 42

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken. U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Draai het papier om op de andere zijde af te drukken als de printer klaar is met afdrukken op de eerste zijde.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17

Printerinstellingen

Dubbelzijdig afdrukken is beschikbaar wanneer EPSON Status Monitor 3 ingeschakeld is.

Opmerking:

Als u EPSON Status Monitor 3 wilt inschakelen, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma een optie bij **Dubbelzijdig afdrukken**.
2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Selecteer **Boekje** om een gevouwen boekje af te drukken.

3. Klik op **Druk af**.

Wanneer de eerste zijde klaar is, verschijnt er een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 42

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2 per vel** of **4 per vel** bij **Meerdere pagina's**.

Opmerking:

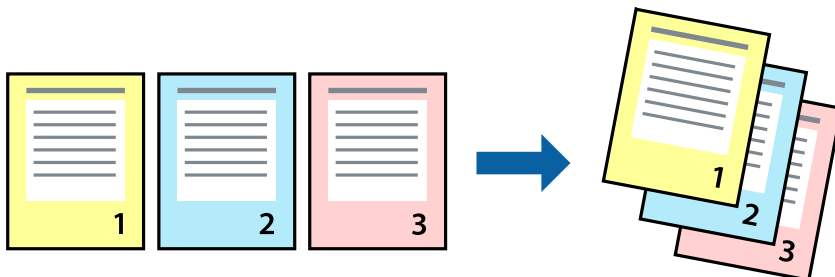
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 42

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt beginnen met het afdrukken van de laatste pagina zodat de documenten met de juiste paginavolgorde worden opgestapeld.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Omgekeerde volgorde**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 42

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een bepaald percentage vergroten of verkleinen om het passend te maken voor het papier dat in de printer is geladen.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**. Selecteer

Afdrukken

Verklein/vergroot document en kies dan **Volledige pagina** of **Zoomen naar**. Als u **Zoomen naar** selecteert, moet u een percentage invoeren.

Selecteer **Centreren** om afbeeldingen in het midden van de pagina af te drukken.

Opmerking:

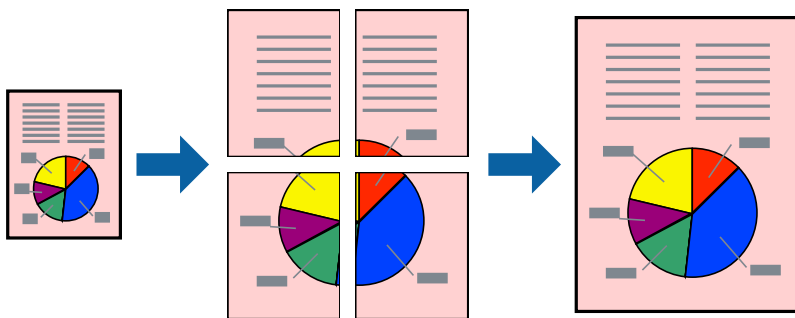
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 43

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Printerinstellingen

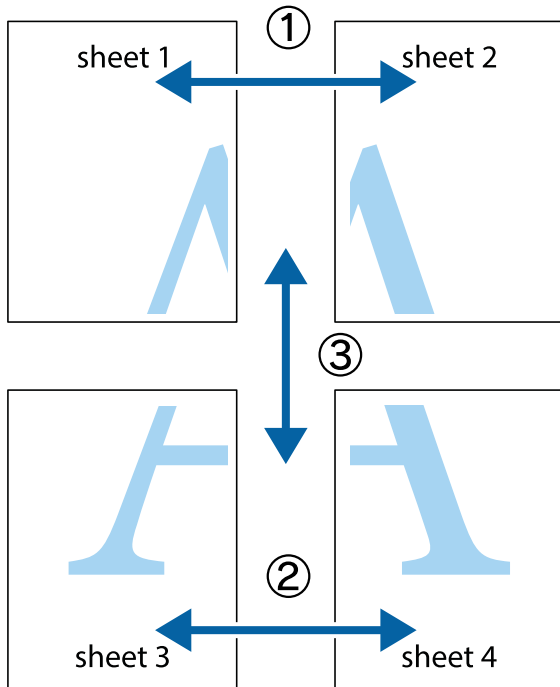
Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's**. Als u op **Instellingen** klikt, kunt u de delen selecteren die u niet wilt afdrukken. U kunt ook de opties selecteren voor de snijlijnen.

Gerelateerde informatie

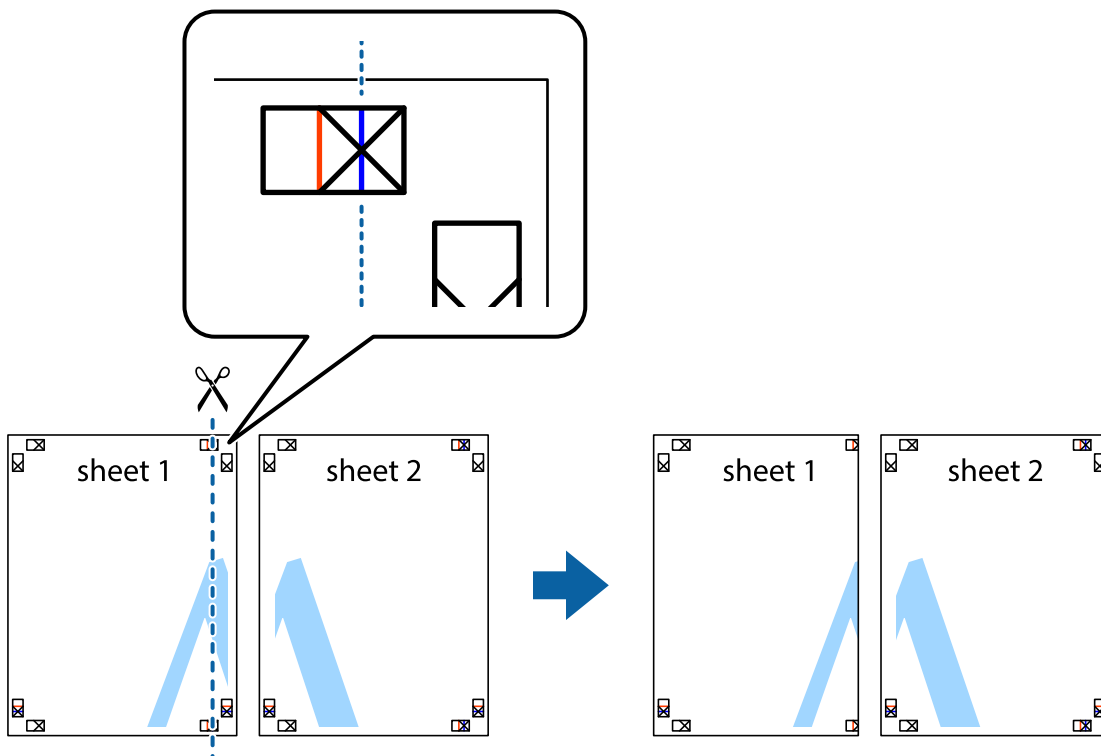
- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 42

Posters maken met behulp van Overlappende uitlijningstekens

In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.

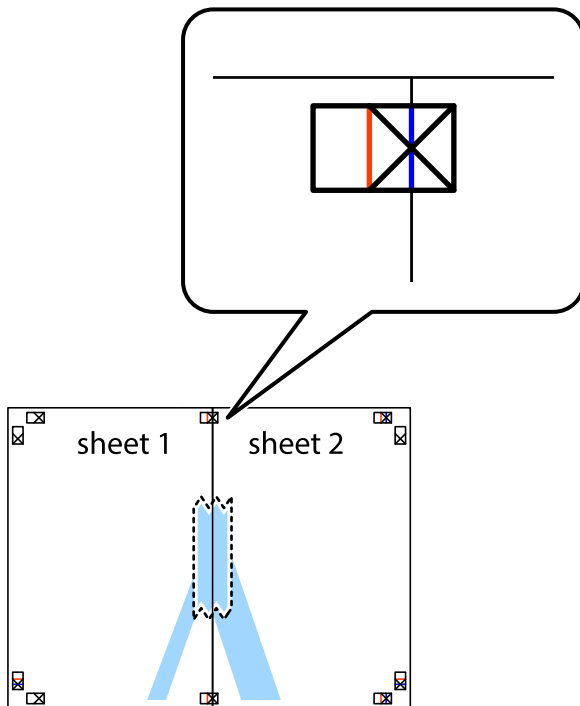


1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



Afdrukken

2. Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



3. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

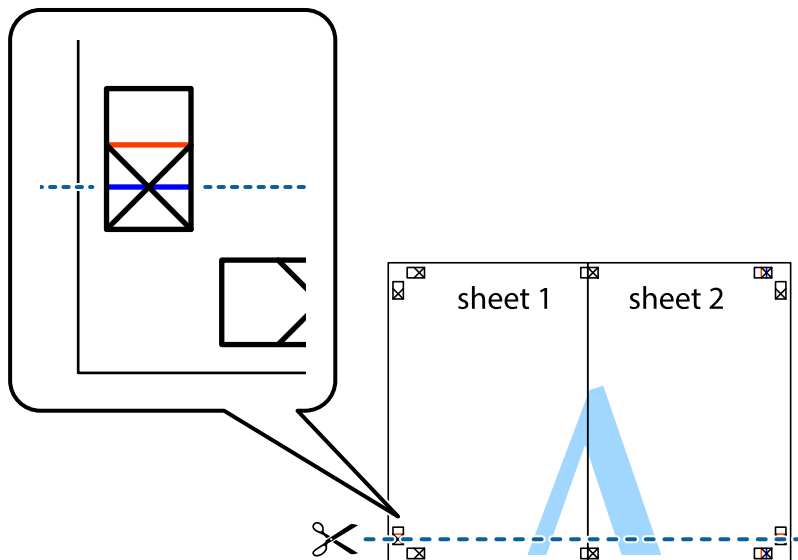


Afdrukken

4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



Afdrukken

7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



Afdrukken

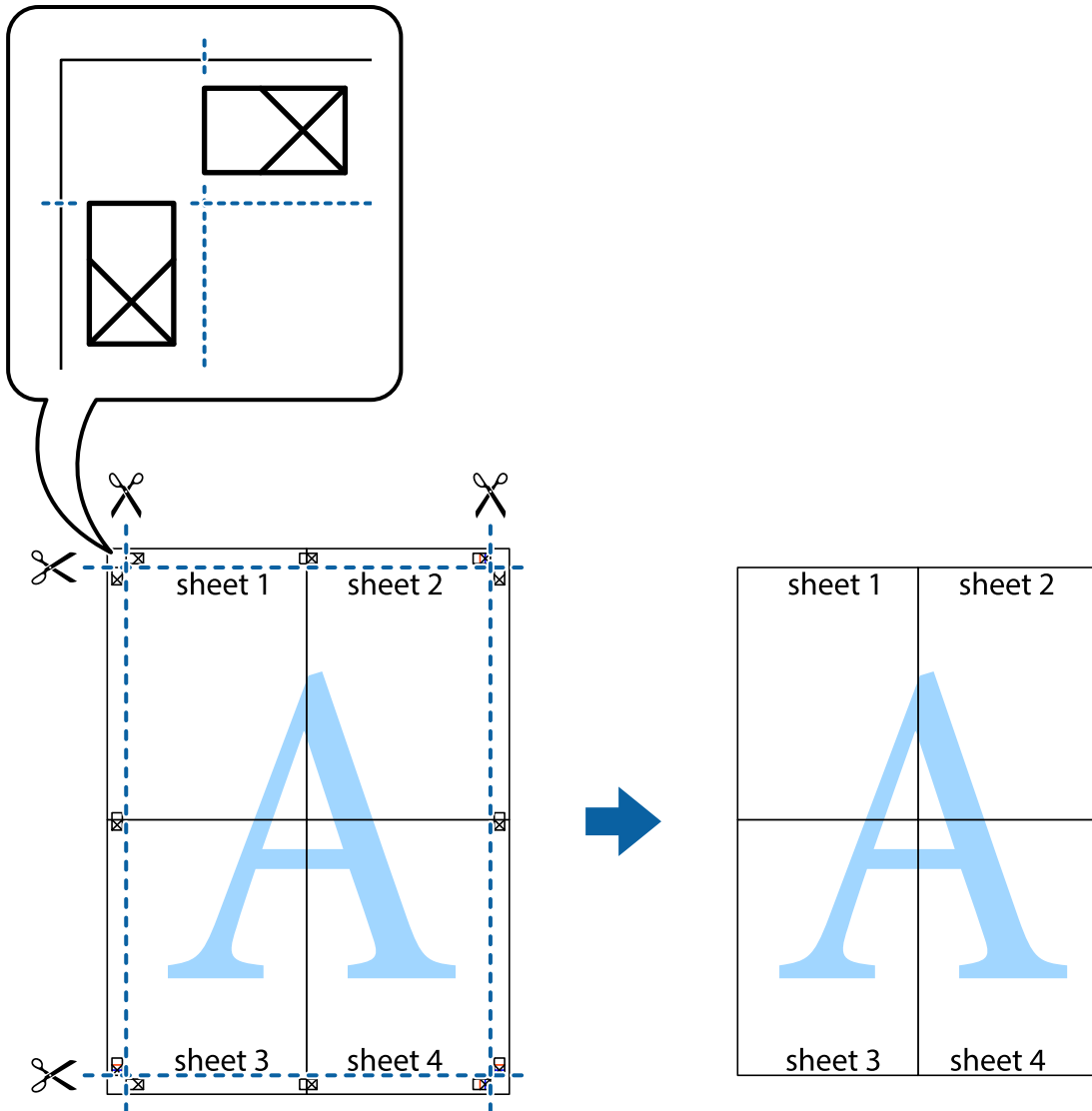
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

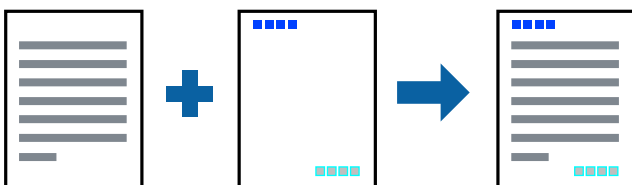


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Printerinstellingen

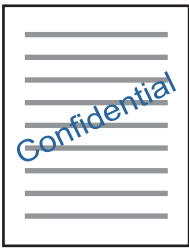
Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**. Klik op **Instellingen** en selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 43

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.

**Opmerking:**

Deze functie is niet beschikbaar bij randloos afdrukken.

Printerinstellingen

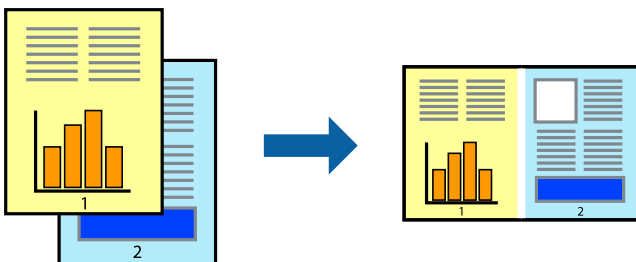
Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens Watermerk. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals het formaat, de dichtheid en de positie van het watermerk.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 43

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite**. Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.

Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.

Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

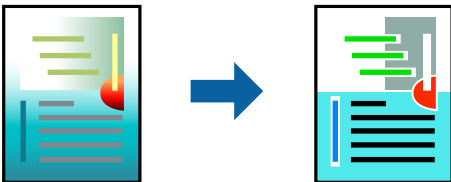
Als u een Afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27](#)
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 42](#)

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- Papiertype: gewoon papier
- Kwaliteit: **Standaard** of een hogere kwaliteit
- Afdrukkleur: **Kleur**
- Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of nieuwer
- Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**. Selecteer een optie in de instelling **Color Universal afdrukken**. Klik op **Verbeteropties** om verdere instellingen te configureren.

Afdrukken

Opmerking:

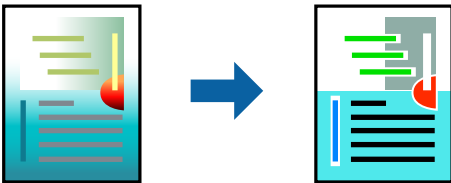
- Sommige tekens worden mogelijk gewijzigd in patronen, zoals "+" dat wordt weergegeven als "±".
- Met deze instellingen kunnen toepassings specifieke patronen en onderstrepingen de afgedrukte inhoud wijzigen.
- De afdrukkwaliteit kan afnemen voor foto's en andere afbeeldingen wanneer u de Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt.
- Als u Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt, wordt het afdrukken vertraagd.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Basisprincipes voor afdrukken" op pagina 27](#)
- ➔ ["Het tabblad Meer opties" op pagina 43](#)

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt.



Opmerking:

Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma de optie **Aangepast** bij **Kleurcorrectie**. Klik op **Geavanceerd** om het scherm **Kleurcorrectie** te openen en selecteer de kleurcorrectiemethode.

Opmerking:

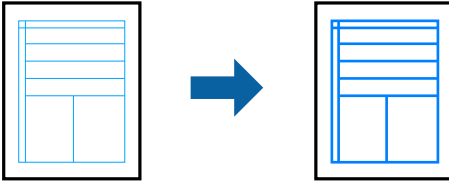
- Automatisch** wordt geselecteerd als standaard op het tabblad **Meer opties**. Met deze instelling worden de kleuren automatisch aangepast aan de instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit.
- PhotoEnhance** in het scherm **Kleurcorrectie** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Basisprincipes voor afdrukken" op pagina 27](#)
- ➔ ["Het tabblad Meer opties" op pagina 43](#)

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



Printerinstellingen

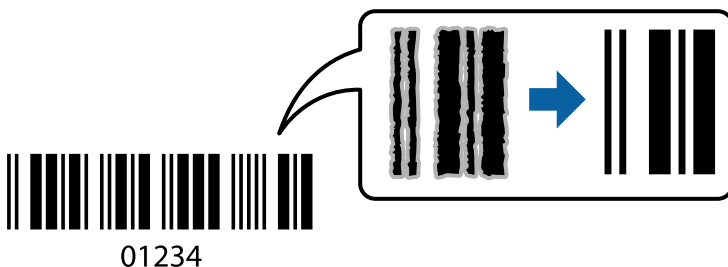
Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 43

Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- Papier: gewoon papier, kopieerpapier of enveloppe
- Kwaliteit: **Standaard**

De afdrukkwaliteit kan tijdens het afdrukken worden gewijzigd. De afdruksnelheid neemt mogelijk af en de afdrumdichtheid neemt mogelijk toe.

Opmerking:

Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 27
- ➔ “Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 44

Afdrukken annuleren

U moet de afdruktaak op de computer zelf annuleren. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Annuleren

Klik op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers**, **Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**.

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Het tabblad Hoofdgroep

| | | |
|------------------------|--|--|
| Voorkeursinstellingen | Voorinstellingen toevoegen/ verwijderen | U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst. |
| Instellingen weergeven | Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen Hoofdgroep en Meer opties . | |
| Reset standaard | Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad Meer opties worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden. | |
| Inktniveau | Hiermee geeft u het geschatte inktniveau weer. | |
| Papierbron | Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer Automatisch selecteren als u automatisch dezelfde papierbron wilt selecteren die is geselecteerd in de afdrukinstellingen op het bedieningspaneel van de printer. Als de printer maar één papierbron heeft, wordt dit item niet weergegeven. | |
| documentformaat | Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u Gebruikergedefinieerd selecteert, moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren. | |
| Randloos | Hiermee vergroot u de afdrukgegevens enigszins ten opzichte van het papierformaat om ervoor te zorgen dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op Instellingen om de mate van vergroting te selecteren. | |
| Afdrukstand | Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken. | |
| Papiertype | Selecteer het type papier waarop u afdrukt. | |

Afdrukken

| | | |
|------------------------|---|---|
| Kwaliteit | Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het papierstype dat u selecteert. Klik op Meer instellingen om verdere instellingen te configureren. | |
| Kleur | Selecteer de kleur voor de afdrukaak. | |
| Dubbelzijdig afdrukken | Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken. | |
| | Instellingen | U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven. |
| Meerdere pagina's | Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op Pag.volgorde om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt. | |
| Exemplaren | Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken. | |
| | Sorteren | Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen. |
| | Omgekeerde volgorde | Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld. |
| Stille modus | Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn. | |
| Afdrukvoorbeeld | Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrukt. | |
| Taken indelen Lite | Selecteer om af te drukken met de functie Taken indelen Lite. | |

Het tabblad Meer opties

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Voorkeursinstellingen | Voorinstellingen toevoegen/ verwijderen | U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrুকinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst. |
| Instellingen weergeven | Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen Hoofdgroep en Meer opties . | |
| Reset standaard | Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad Hoofdgroep worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden. | |
| documentformaat | Selecteer het formaat van uw document. | |
| Uitvoerpapier | Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor Uitvoerpapier afwijkt van de instelling voor documentformaat , wordt Verklein/vergroot document automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen. | |
| Verklein/vergroot document | Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen. | |
| | Volledige pagina | Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in Uitvoerpapier . |
| | Zoomen naar | Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage. |
| | Centreren | Hiermee drukt u op het midden van het papier af. |

Afdrukken

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Kleurcorrectie | Automatisch | Hiermee past u de kleuren van afbeeldingen automatisch aan. |
| | Aangepast | Hiermee kunt u handmatig kleurcorrectie uitvoeren. Klik op Geavanceerd voor verdere instellingen. |
| | Afbeeldingsopties | Maakt opties voor afdrukkwaliteit mogelijk, zoals Color Universal afdrukken of Rode ogen corrigeren. U kunt tevens lijnen dikker maken om ze zichtbaar te maken op afdrukken. |
| Watermerkfuncties | Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen of watermerken. | |
| Aanvullende instellingen | 180° draaien | Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Deze functie is nuttig als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst. |
| | Hoge snelheid | Hiermee drukt de printkop in beide richtingen af. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen. |
| | Spiegel afbeelding | Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel. |

Het tabblad Hulpprogramma's

| | |
|-------------------------------|---|
| Spuitkanaaltjes controleren | U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. |
| Printkop reinigen | Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt wat inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als de spuitkanaaltjes verstopt zijn. |
| Krachtige reiniging | Hiermee vervangt u alle inkt in de inktbuisjes om de afdrukkwaliteit te verbeteren. |
| Printkop uitlijnen | Hiermee lijnt u de printkop uit zodat afbeeldingen duidelijk worden afgedrukt. |
| Taken indelen Lite | Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. Hier kunt u gegevens die u eerder hebt opgeslagen, openen en bewerken. |
| EPSON Status Monitor 3 | Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren. |
| Controlevoorkeursinstellingen | Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3. |
| Extra instellingen | Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie. |
| Wachtrij | Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten. |
| Printer- en optie-informatie | Hiermee wordt het aantal vellen papier weergegeven dat in de printer is ingevoerd. |
| Taal | Hiermee wijzigt u de taal in het venster van het printerstuurprogramma. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer. |
| Software-update | Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt. |
| Technische ondersteuning | Hiermee opent u de website van de technische ondersteuning van Epson. |

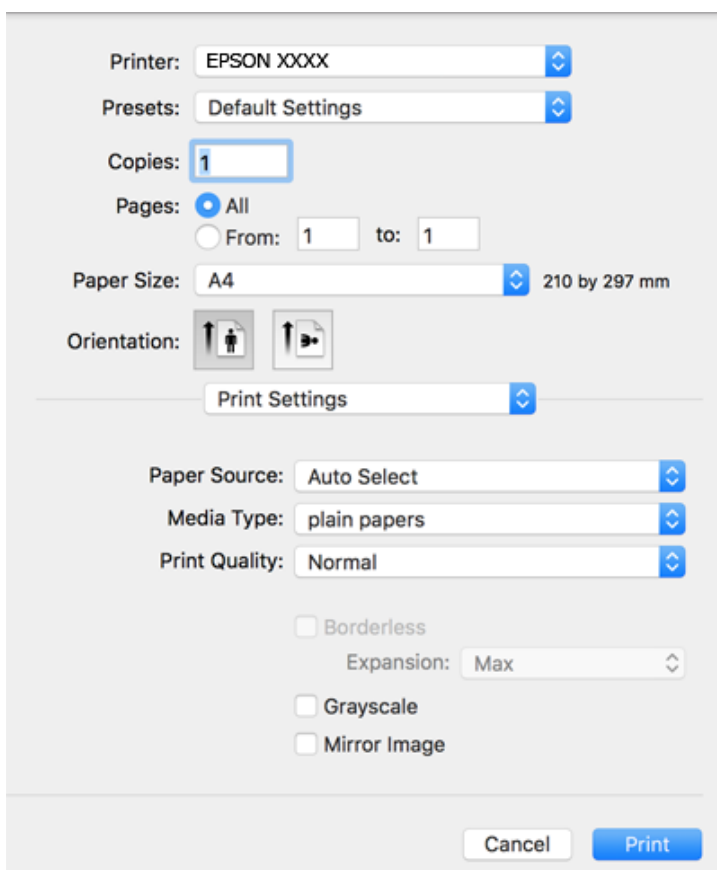
Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Mac OS

Basisprincipes voor afdrukken

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.


1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
Laad papier in de printer, als er nog geen papier is geladen.
2. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
3. Selecteer uw printer.
4. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



Afdrukken

Opmerking:

Als in OS X Mountain Lion of later het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven, is het Epson-printerprogramma fout geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

<http://epson.sn>

5. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17
- ➔ “Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19
- ➔ “Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 50

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Printerinstellingen

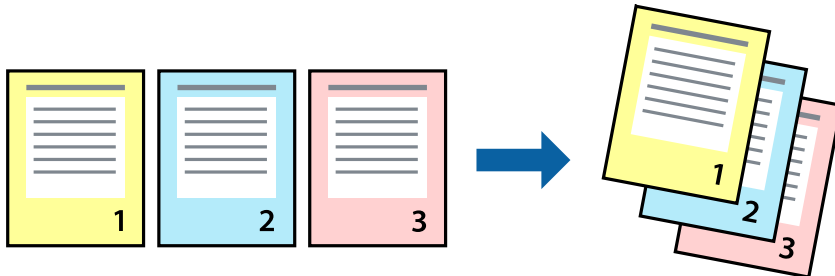
Selecteer **Lay-out** in het venstermenu. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45
- ➔ “Menuopties voor lay-out” op pagina 49

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt beginnen met het afdrukken van de laatste pagina zodat de documenten met de juiste paginavolgorde worden opgestapeld.



Printerinstellingen

Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu. Selecteer **Omgekeerd** bij **Paginavolgorde**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45](#)
- ➔ [“Menuopties voor papierverwerking” op pagina 49](#)

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een bepaald percentage vergroten of verkleinen om het passend te maken voor het papier dat in de printer is geladen.



Printerinstellingen

Wanneer u het document tijdens het afdrukken wilt aanpassen aan het papierformaat, selecteert u in het snelmenu de optie **Papierverwerking** en selecteert u **Aanpassen aan papierformaat**. Selecteer het papierformaat dat u in de

Afdrukken

printer hebt geplaatst bij **Doelpapierformaat**. Wanneer u het formaat van het document wilt verkleinen, selecteert u **Alleen omlaag schalen**.

Ga als volgt te werk wanneer u een specifiek percentage wilt afdrukken.

- Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer **Printer**, voer een percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer uw printer in **Opmaak voor**, voer een percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **OK**.

Opmerking:

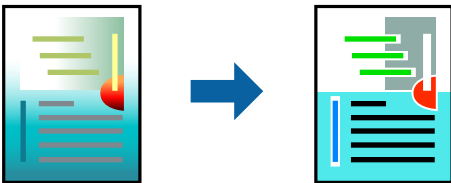
Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld bij **Doelpapierformaat**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45](#)
- ➔ [“Menuopties voor papierverwerking” op pagina 49](#)

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt.



Opmerking:

Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

Printerinstellingen

Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**. Selecteer **Kleurenopties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en configureer vervolgens de geavanceerde instellingen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45](#)
- ➔ [“Menuopties voor Kleuren aanpassen” op pagina 49](#)
- ➔ [“Menuopties voor Kleurenopties” op pagina 50](#)


Afdrukken annuleren

U moet de afdruktaak op de computer zelf annuleren. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Annuleren

Klik op het printerpictogram in het **Dokken**. Selecteer de taak die u wilt annuleren en voer een van de volgende acties uit.

- OS X Mountain Lion of hoger

Klik op  naast de voortgangsbalk.

- Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x

Klik op **Verwijderen**.

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Menuopties voor lay-out

| | |
|-----------------------|---|
| Pagina's per vel | Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt. |
| Lay-outrichting | Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt. |
| Rand | Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's. |
| Afdrukstand omdraaien | Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst. |
| Horizontaal spiegelen | Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel. |

Menuopties voor Kleuren aanpassen

| | |
|--------------------------|--|
| ColorSync | Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren. |
| EPSON Kleurencontrole | |

Menuopties voor papierverwerking

| | |
|--------------------------------------|--|
| Pagina's sorteren | Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen. |
| Pagina's die moeten worden afgedrukt | Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken. |
| Paginavolgorde | Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken. |

Afdrukken

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Aanpassen aan papierformaat | Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen. | |
| | Doelpapierformaat | Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. |
| | Alleen omlaag schalen | Selecteer deze optie wanneer u formaat van uw document wilt verkleinen. |

Menuopties voor voorblad

| | |
|--------------------|--|
| Voorblad afdrukken | Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u Na document . |
| Type voorblad | Selecteer de inhoud van het voorblad. |

Menuopties voor Printerinstellingen


| | | |
|--------------------|---|---|
| Papierbron | Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Als de printer maar één papierbron heeft, wordt dit item niet weergegeven. Als u Automatisch selecteren selecteert, wordt automatisch de papierbron geselecteerd die overeenkomt met de papierinstelling van de printer. | |
| Afdrukmetaal | Selecteer het type papier waarop u afdrukt. | |
| Afdrukkwaliteit | Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van het papiertype. | |
| Randloos | Dit selectievakje wordt ingeschakeld wanneer u een randloos papierformaat selecteert. | |
| | Uitbreiding | Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Selecteer de mate van vergroting. |
| Grijswaarden | Selecteer deze optie wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden. | |
| Spiegel afbeelding | Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel. | |

Menuopties voor Kleuropties

| | |
|----------------------------|---|
| Handm. inst. | Hiermee kunt u de kleur handmatig aanpassen. In Extra instellingen kunt u gedetailleerde instellingen configureren. |
| PhotoEnhance | Geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door automatische aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens. |
| Uit (Geen kleuraanpassing) | Afdrukken zonder de kleuren te verbeteren of aan te passen. |

Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Driver**).

Bedieningsinstellingen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

- Lege pagina overslaan: Hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.
- Stille modus: hiermee wordt stil afgedrukt. De afdruksnelheid kan echter afnemen.
- Afdrukken met hoge snelheid: Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- Witte randen verwijderen: hiermee worden onnodige marges verwijderd tijdens randloos afdrukken.
- Waarschuwingen: Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.
- Bidirectionele communicatie gebruiken: Dit moet normaliter ingesteld zijn op **Aan**. Selecteer **Uit** wanneer het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer wordt gedeeld met Windows-computers in een netwerk.

De actieve taak annuleren



Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  om de afdruktaak die wordt uitgevoerd te annuleren.

Kopiëren




Normaal kopiëren

U kunt met dezelfde vergroting kopiëren op A4-papier. Rondom krijgt u een marge van 3 mm breed, ongeacht het feit of het origineel marges heeft. Wanneer u originelen kopieert die kleiner zijn dan A4, krijgt u marges die breder zijn dan 3 mm. Dit hangt af van de plaats waar u het origineel legt.

1. Laad A4-papier in de printer.
2. Plaats de originelen.

3. Druk op de knop  of .

Opmerking:

- Houd de knoppen  en  of  tegelijkertijd ingedrukt om te kopiëren in conceptmodus. Hierbij wordt minder inkt verbruikt en is de afgedruktichtheid lager.




- De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 22](#)

Meerdere kopieën maken

U kunt meerdere kopieën tegelijk maken. U kunt maximaal 20 kopieën opgeven. Rondom het papier krijgt u een marge van 3 mm breed.

1. Laad net zoveel vellen A4-papier als u kopieën wilt maken.
2. Plaats de originelen.
3. Druk net zo vaak op de knop  of  als het aantal kopieën dat u wilt maken. Als u bijvoorbeeld tien kopieën wilt maken in kleur, drukt u tien keer op de knop .

Opmerking:

Druk binnen één seconde op de knop om het aantal kopieën te wijzigen. Als u na één seconde op de knop drukt, wordt het aantal kopieën ingesteld en wordt met kopiëren begonnen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Normaal kopiëren” op pagina 52](#)



Scannen

Scannen via het bedieningspaneel

U kunt een gescande afbeelding als PDF-bestand opslaan op een computer die met een USB-kabel is aangesloten op de printer.

**Belangrijk:**

Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat Epson Scan 2 en Epson Event Manager op uw computer zijn geïnstalleerd.

1. Plaats de originelen.
2. Druk de knop  en de knop  tegelijk in.

Opmerking:

- Met Epson Event Manager kunt u scaninstellingen wijzigen zoals de scangrootte, de map waarin wordt opgeslagen of de opslagindeling.
- De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 22](#)
- ➔ [“Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel \(Epson Event Manager\)” op pagina 74](#)

Scannen vanaf een computer

Scannen met Epson Scan 2

U kunt scannen met de scannerdriver "Epson Scan 2". Raadpleeg de help van Epson Scan 2 voor een uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen \(Epson Scan 2\)” op pagina 74](#)

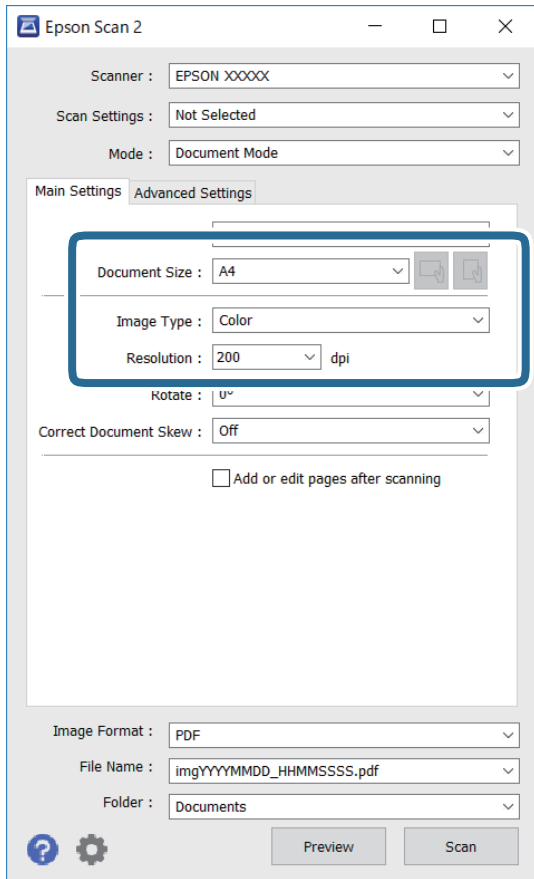
Documenten scannen (Documentmodus)

Met **Documentmodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.


1. Plaats de originelen.
2. Start Epson Scan 2.

Scannen

3. Selecteer **Documentmodus** in de lijst **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- Documentformaat: selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

- Knoppen  (Originele afdrukstand): selecteer de ingestelde afdrukstand van het origineel dat u hebt geplaatst. Afhankelijk van het formaat van het origineel kan dit item automatisch zijn ingesteld en kan dit niet worden gewijzigd.

- Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.

- Resolutie: selecteer de resolutie.

Opmerking:

- De instelling **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**. Deze instelling kunt u niet wijzigen.
- Als u **Toevoeg. of bewerk. na het scan.** instelt, kunt u na het scannen van een origineel nog meer originelen scannen. Als u daarnaast **Beeldformaat** instelt op PDF of Multi-TIFF, kunt u de gescande afbeeldingen opslaan als één bestand.

5. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

- U kunt een voorbeeldweergave van de gescande afbeelding bekijken door op de knop **Voorbeeldscan** te klikken. Het voorbeeldvenster wordt geopend en een voorbeeld van de afbeelding wordt weergegeven.

Scannen

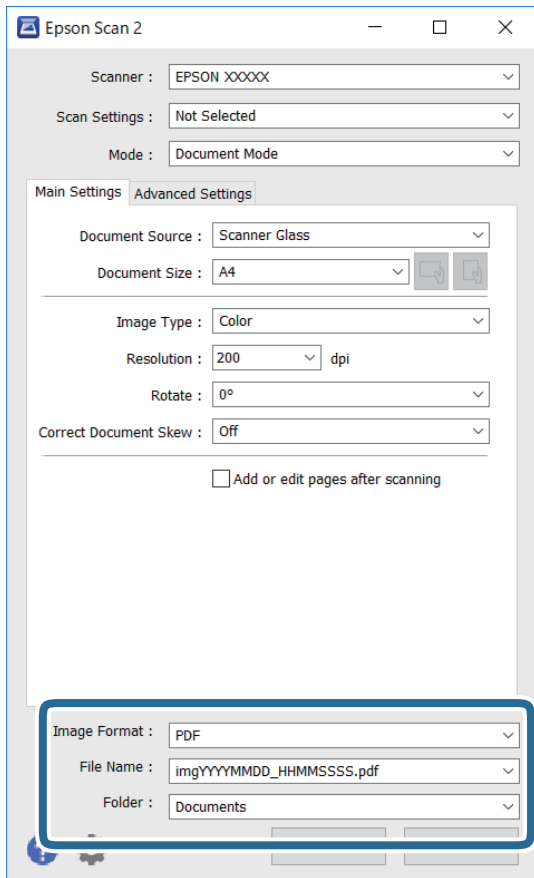
- Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren voor het aanpassen van gescande afbeeldingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
 - Achtergrond verwijderen: u kunt de achtergrond van de originelen verwijderen.
 - Tekst verbeteren: u kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken.
 - Gebieden autom. scheiden: u kunt letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.
 - Kleur verbeteren: u kunt de opgegeven kleur verbeteren voor de gescande afbeelding en deze vervolgens opslaan in grijstinten of in zwart-wit.
 - Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - Gamma: u kunt de gamma (helderheid van het middengebied) voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - Drempelwaarde: u kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit).
 - Verscherpen: u kunt de contouren van de afbeelding verscherpen of versterken.
 - Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
 - Rand bijkleuren: u kunt de schaduw verwijderen die rond de gescande afbeelding is ontstaan.
 - Dual Image Output (alleen in Windows): u kunt een afbeelding één keer scannen en vervolgens tegelijkertijd opslaan naar twee afbeeldingen met verschillende uitvoerinstellingen.

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Scannen

6. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

7. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 22](#)

Foto's of afbeeldingen scannen (Fotomodus)

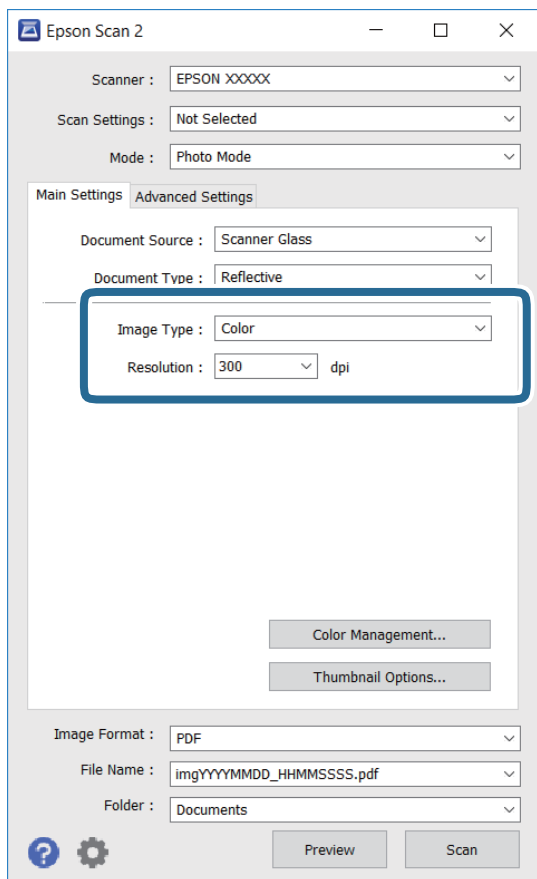
Met **Fotomodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met een breed scala aan functies voor het aanpassen van afbeeldingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen.

1. Plaats de originelen.

Als u meerdere originelen op de glasplaat scant, kunt u deze tegelijkertijd scannen. Zorg ervoor dat er ten minste 20 mm ruimte is tussen de originelen.

Scannen

2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Fotomodus** in het menu **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- Resolutie: selecteer de resolutie.

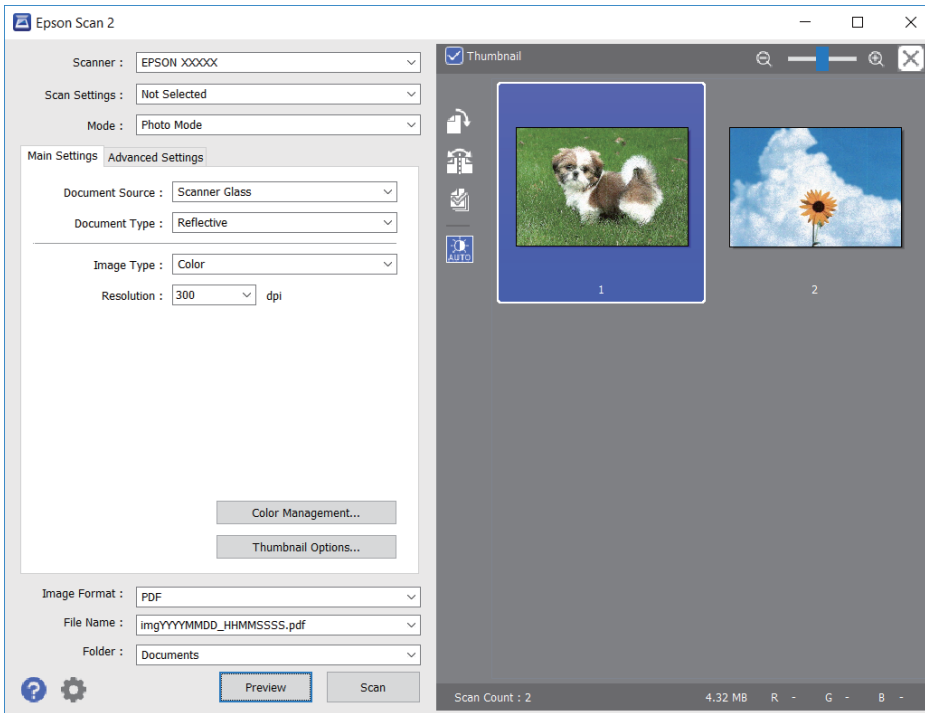
Opmerking:

De instelling voor **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**, en de instelling voor **Documenttype** is vast ingesteld op **Reflecterend**. (**Reflecterend** wordt gebruikt voor originele die net transparant zijn, zoals gewoon papier en foto's.) Deze instellingen kunt u niet wijzigen.

Scannen

5. Klik op **Voorbeeldscan**.

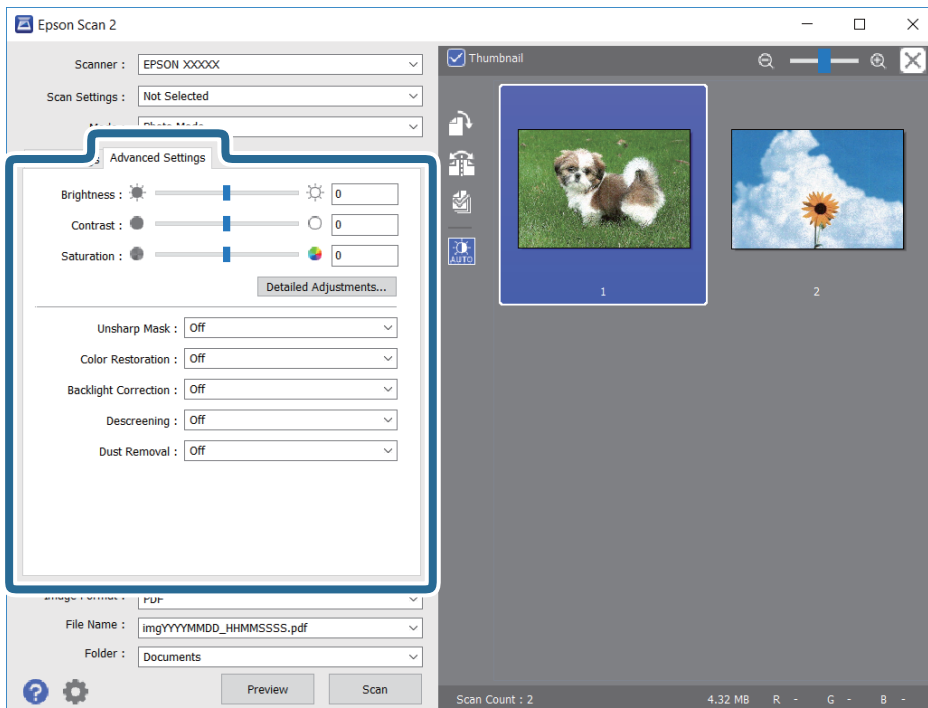
Het voorbeeldvenster wordt geopend en de voorbeeldweergaven worden weergegeven als miniatuur.



Opmerking:

Als u een voorbeeld wilt weergeven van het gehele gescande gebied, schakelt u het selectievakje **Thumbnail** in de lijst bovenaan het voorbeeldvenster uit.

6. Bevestig de voorbeeldweergave en configureer indien nodig instellingen voor het aanpassen van de afbeelding op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.



Scannen

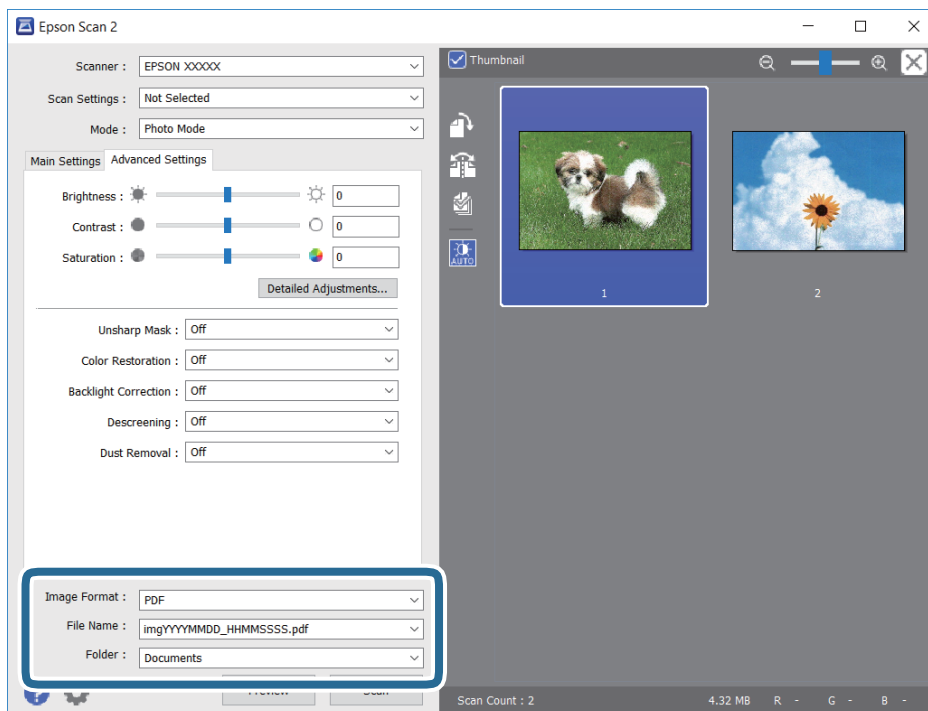
U kunt de gescande afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen, zoals de onderstaande.

- Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Verzadiging: u kunt de verzadiging (levendigheid van de kleuren) voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Verscherpen: u kunt de contouren van de gescande afbeelding verscherpen of versterken.
- Kleurherstel: u kunt vaal geworden afbeeldingen herstellen door de originele kleuren weer toe te passen.
- Tegenlichtcorrectie: u kunt gescande afbeeldingen helderder maken wanneer deze donker zijn vanwege tegenlicht.
- Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
- Stof verwijderen: u kunt stof op de gescande afbeelding verwijderen.

Opmerking:

- De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.
- Afhankelijk van het origineel kan de afbeelding mogelijk niet goed worden gecorrigeerd.
- Wanneer er meerdere miniatures zijn gemaakt, kunt u de afbeeldingskwaliteit voor elke miniatuur aanpassen. Afhankelijk van de aanpassingsitems, kunt u de kwaliteit van meerdere gescande afbeeldingen tegelijk aanpassen door meerdere miniatures te selecteren.

7. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.

Scannen

- Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

8. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 22](#)
- ➔ [“Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen” op pagina 23](#)

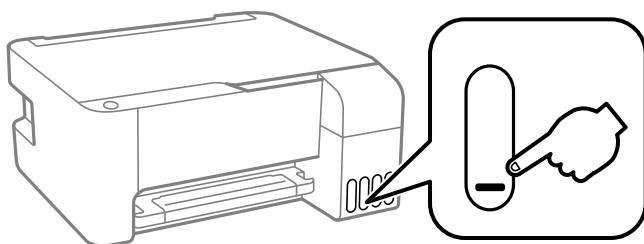
Inkt bijvullen

Het inktniveau controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttanks van de printer zit.

! **Belangrijk:**

Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.



Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktflessen.

! **Belangrijk:**

- De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.
- Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

Opmerking:

- Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

Voor Europa

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 103 | 103 | 103 | 103 |

Opmerking:

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Inkt bijvullen

Voor China

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 004 | 004 | 004 | 004 |

Voor Aziatische landen, met uitzondering van China

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 003 | 003 | 003 | 003 |

Gerelateerde informatie

➔ [“Technische ondersteuning \(website\)” op pagina 113](#)

Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- Bewaar de inktflessen bij normale kamertemperatuur en houd ze uit de buurt van direct zonlicht.
- Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.
- Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.

Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Ga voorzichtig te werk bij het omgaan met inkt. Bij het (bij)vullen van de tanks kunnen er spetters inkt rondvliegen. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- Als een van de inkttanks niet is gevuld tot aan de onderste lijn, moet u binnenkort inkt bijvullen. Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.
- Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.

Inktverbruik

- Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle inkttanks. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.

Inkt bijvullen

- ❑ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papierstype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ❑ De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

De inkttanks bijvullen

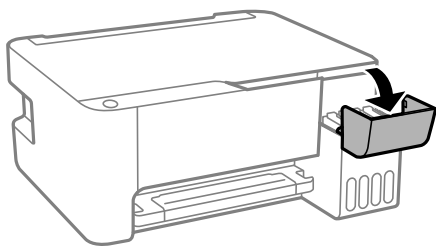
U kunt op elk gewenst moment inkt bijvullen.



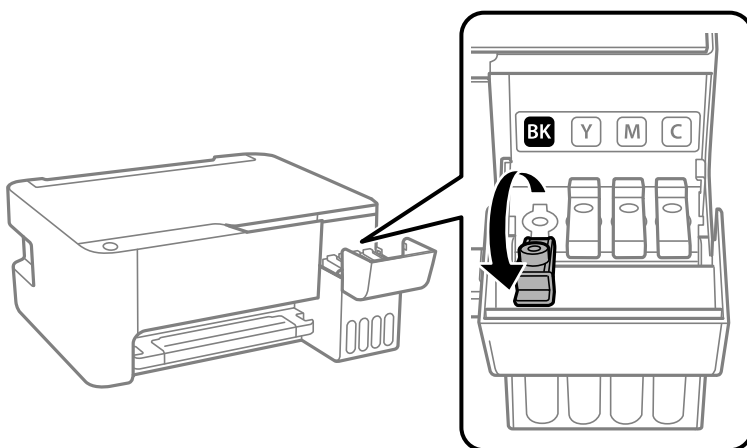
Belangrijk:

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.

1. Open de inkttankklep.



2. Open de dop van de inkttank.

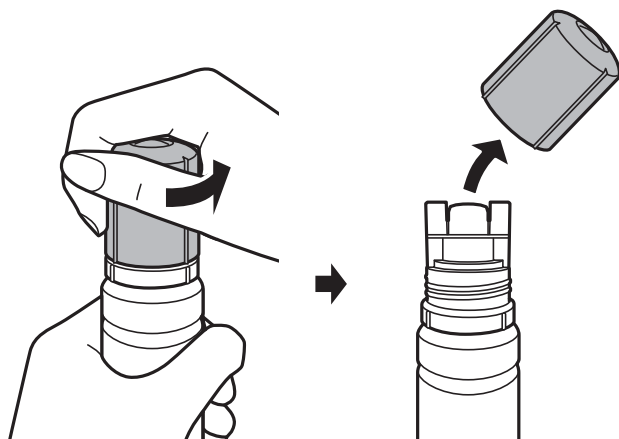


Belangrijk:

Zorg ervoor dat de kleur van de inkttanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.

Inkt bijvullen

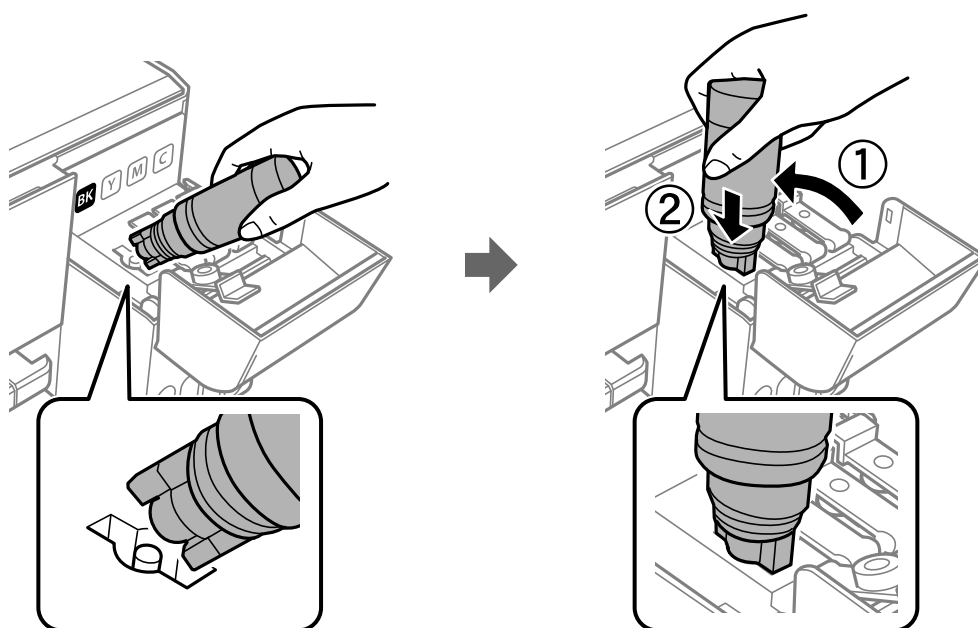
3. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.



! **Belangrijk:**

- Let goed op dat u geen inkt morst.*
- Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop. U kunt inkt over uzelf knoeien.*

4. Lijn de bovenzijde van de inktfles uit met de sleuf aan de voorzijde van de vulpoort en plaats de fles langzaam in de vulpoort.



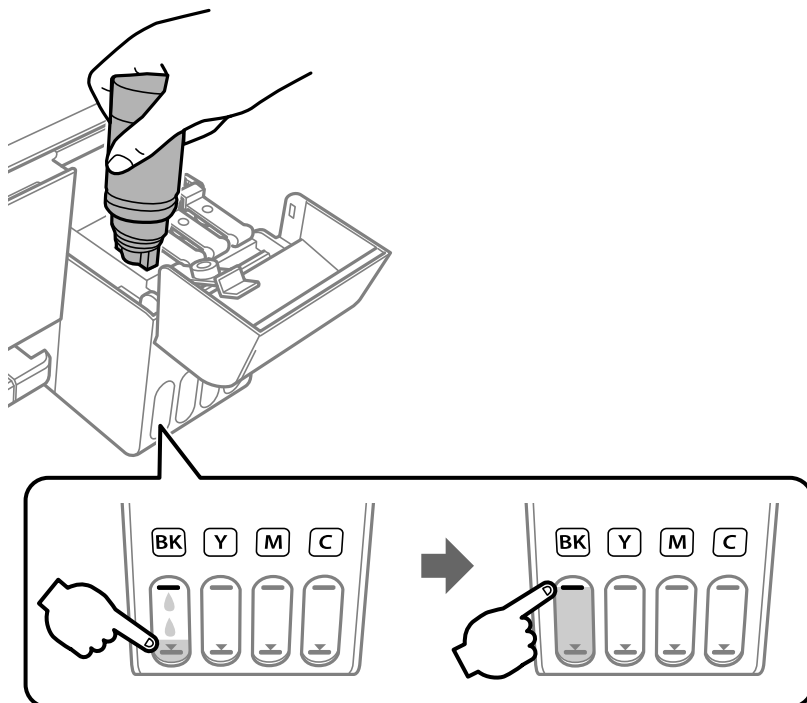
! **Belangrijk:**

Laat de bovenzijde van de inktfles na het verwijderen van de dop niet tegen in aanraking komen met andere voorwerpen. Er kan inkt worden geknoeid.

Inkt bijvullen

5. Plaats de bovenzijde van de inktfles zorgvuldig in de vulpoort van de tank om de tank te vullen met inkt.

De inkt loopt vanzelf in de inkttank, u hoeft niet te knijpen. Het stromen van de inkt stopt automatisch als de inkt is bijgevuld tot de bovenste lijn.



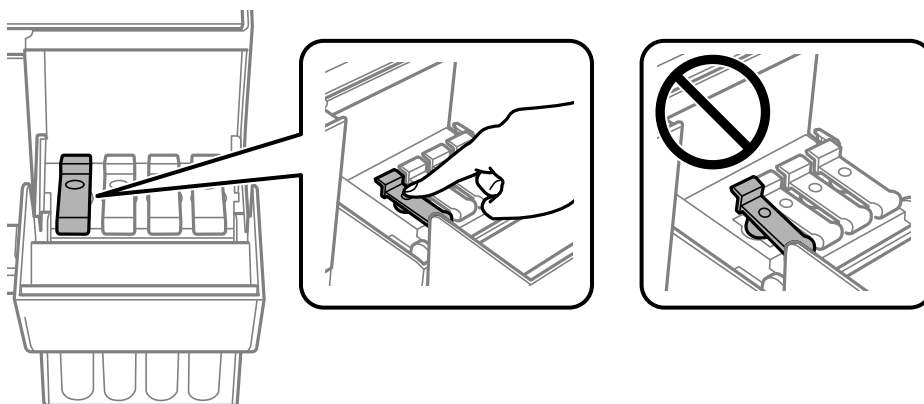
Belangrijk:

Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.

Opmerking:

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze opnieuw.

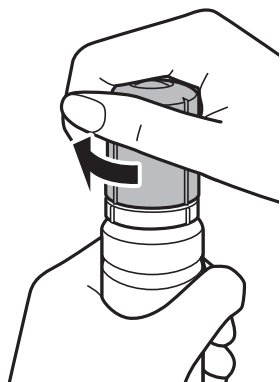
6. Als u klaar bent met het bijvullen van de inkt, verwijdert u de inktfles en sluit u de dop van de inkttank zorgvuldig.



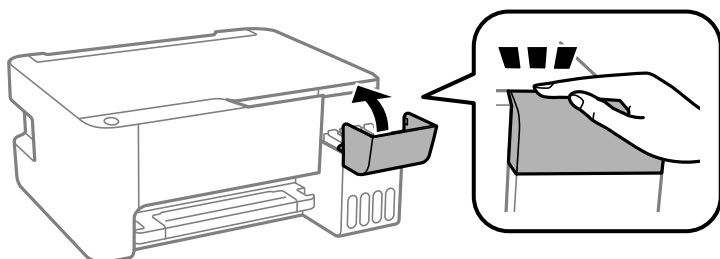
Inkt bijvullen

Opmerking:

Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.



7. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.



Opmerking:

Als u de printer na het resetten van het inktniveau blijft gebruiken zonder de inktanks bij te vullen tot de bovenste lijn, wordt er mogelijk afgedrukt zonder inkt. Hierdoor kan de printer beschadigd raken. Bekijk voordat u gaat afdrukken de inktniveaus in alle inktanks.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de inktflessen”](#) op pagina 61
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen”](#) op pagina 62
- ➔ [“Gemorste inkt”](#) op pagina 104

De printer onderhouden



De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u de spuitstukcontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.

**Belangrijk:**

- Tijdens reiniging van de printkop moet u de voorkant niet openen en de printer niet uitschakelen. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- Omdat bij reiniging van de printkop wat inkt wordt gebruikt, moet u de kop alleen reinigen als de kwaliteit verslechtert.
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd. Bereid in dit geval een nieuwe inktfles voor.
- Als de afdrukkwaliteit niet verbeterd is na drie herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging moet u ten minste twaalf uur wachten zonder afdrukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. We raden u aan om de printer uit te schakelen. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog niet is verbeterd, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog is ingeschakeld.

De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan-uitlampje knippert.

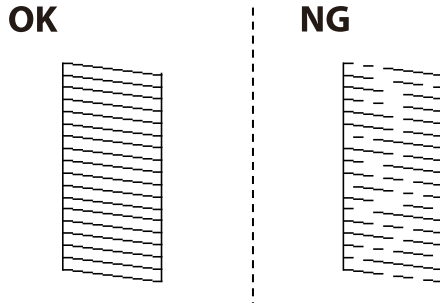
Het testpatroon wordt afgedrukt.


Opmerking:

Het kan enige tijd duren voordat het afdrukken van het testpatroon wordt gestart.

De printer onderhouden

- Bekijk het afgedrukte patroon goed. Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", kan de printkop verstopt zijn. Ga naar de volgende stap. Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Het is niet nodig om printkopreiniging uit te voeren.



- Houd de knop  vijf seconden ingedrukt tot het aan-uitlampje begint te knipperen. Het reinigen van de printkop begint.

Opmerking:

Het kan enige tijd duren voordat het reinigen van de printkop wordt gestart.

- Druk opnieuw een spuitkanaaltjespatroon af wanneer het aan-uitlampje ophoudt met knipperen. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

De printkop controleren en schoonmaken - Windows


- Laad gewoon A4-papier in de printer.
- Open het venster van de printerdriver.
- Klik op **Spuitkanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
- Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 26](#)

De printkop controleren en reinigen — Mac OS

- Laad gewoon A4-papier in de printer.
- Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

De printer onderhouden

3. Klik op **Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Spuikanaaltjes controleren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

Krachtige reiniging uitvoeren

Met het hulpprogramma **Krachtige reiniging** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen. In de volgende situaties moet u mogelijk de volgende functie uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- U hebt afgedrukt of printkopreiniging uitgevoerd terwijl het inktniveau te laag was om nog te zien in de vensters van de tank.
- U hebt meerdere keren een spuikanaaltjescontrole en printkopreiniging uitgevoerd en toen ten minste 12 uur gewacht, maar de afdrukkwaliteit is niet verbeterd.

Lees de volgende instructies voordat u deze functie gebruikt.

Belangrijk:

Controleer of zich in de inktanks voldoende inkt bevindt.

Kijk of alle inktanks voor ten minste een derde zijn gevuld. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige reiniging kan het product beschadigd raken.

Belangrijk:

Tussen elke Krachtige reiniging dient u een interval van 12 uur aan te houden.

Normaal moet een enkele Krachtige reiniging hete probleem met de afdrukkwaliteit binnen 12 uur oplossen. U dient daarom 12 uur te wachten voordat u het opnieuw probeert. Zo voorkomt u onnodig inktverbruik.

Belangrijk:

Deze functie heeft gevolgen voor de levensduur van de inktkussentjes. Als u deze functie gebruikt, raken de inktkussentjes eerder vol. Als de inktkussens het eind van hun levensduur hebben bereikt, neemt u contact op met Epson-ondersteuning om vervangende kussentjes aan te vragen.

Opmerking:

Wanneer de inktniveaus onvoldoende zijn voor Krachtige reiniging, kunt u deze functie niet uitvoeren. In dit geval blijven de niveaus voor het afdrukken gelijk.

Krachtige reiniging uitvoeren — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Krachtige reiniging** op het tabblad **Hulpprogramma's**.


De printer onderhouden

3. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 26](#)

Krachtige reiniging starten — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Krachtige reiniging**.
4. Volg de instructies op het scherm.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.


De printkop uitlijnen — Windows

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van de printerdriver.
3. Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)
- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 26](#)

De printkop uitlijnen — Mac OS

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Printkop uitlijnen**.

De printer onderhouden

5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

Het papiertraject reinigen

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

1. Zorg ervoor dat de scannerglasplaat en het documentdeksel vrij zijn van stof en vlekken.
2. Laad gewoon A4-papier in de printer.
3. Begin met kopiëren zonder een origineel te plaatsen.

Opmerking:

Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

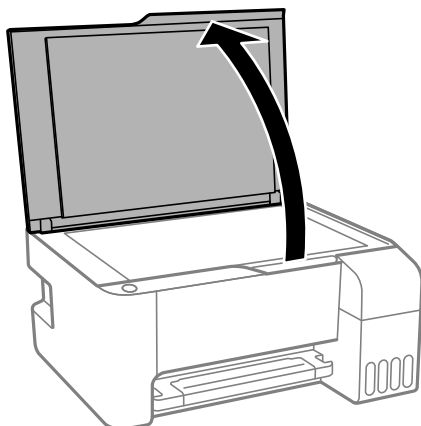


Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

De printer onderhouden

1. Open het documentdeksel.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

! **Belangrijk:**



- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — printerknoppen

De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.


Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 26](#)

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printer- en optie-informatie**.

Software-informatie

In dit deel maakt u kennis met de softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de meegeleverde cd.

Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een toepassing waarmee het scanproces geregeld kan worden. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt Epson Scan 2 ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's** of **programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Opmerking:

Epson Scan 2 biedt geen ondersteuning voor de Mac OS-functie voor snelle gebruikersoverschakeling. Schakel snelle gebruikersoverschakeling uit.

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 53](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager)

Epson Event Manager is een toepassing waarmee u vanuit het configuratiescherm het scannen kunt beheren en bestanden kunt opslaan op een computer. U kunt uw eigen instellingen als presets toevoegen zoals het

documenttype, de locatie voor de opslagmap en het formaat van het bestand. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.

 Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > Event Manager.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

Toepassing voor fotolay-out (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk foto's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. U kunt het voorbeeld van het foto-bestand bekijken en het bestand of de positie aanpassen. U kunt ook foto's met een rand afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Wanneer u afdrukt op origineel Epson-fotopapier, wordt de inktkwaliteit gemaximaliseerd en krijgt u levendige en scherpe afdrukken.

Als u randloos wilt afdrukken met een in de handel verkrijgbaar softwarepakket, configureert u de volgende instellingen.

Zorg dat uw gegevens passen op het papierformaat. Als u in de toepassing die u gebruikt een marge kunt instellen, stel de marge dan in op 0 mm.

Schakel in het printerstuurprogramma de instelling voor randloos afdrukken in.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze toepassing te gebruiken.

Beginnen met Windows Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

 Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print) (alleen voor Windows)

E-Web Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk webpagina's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de help openen in het menu **E-Web Print** op de werkbalk **E-Web Print**.

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.
- Controleer op ondersteunde browsers en de laatste versie van de downloadsite.

Starten

Wanneer u E-Web Printinstalleert, wordt dit weergegeven in uw browser. Klik op **Afdrukken** of **Clippen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

Toepassing voor het scannen en overdragen van afbeeldingen (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan is een toepassing waarmee u foto's kunt scannen en de gescande afbeelding vervolgens gemakkelijk kunt verzenden naar een computer of naar een dienst in de cloud. Daarbij kunt u de gescande afbeelding gemakkelijk aanpassen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

- Windows Server-besturingssystemen worden niet ondersteund.
- Als u deze toepassing wilt gebruiken, moet het scannerstuurprogramma Epson Scan 2 worden geïnstalleerd.

Beginnen met Windows

- Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON-software > Eenvoudig foto's scannen**.

Software-informatie

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte software op internet en deze vervolgens installeert. U kunt ook de firmware en de handleiding van de printer bijwerken.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Installatiemethode

Download EPSON Software Updater van de Epson-website.

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, kunt u deze installeren vanaf de meegeleverde software-cd.

<http://www.epson.com>

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle Programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Toepassingen installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website.

Software-informatie

Opmerking:

- Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.
- U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Sluit alle actieve toepassingen.
2. Koppel de printer en computer tijdelijk los als u de printerdriver of Epson Scan 2 installeert.

Opmerking:

Verbindt de printer en computer pas als de instructies dit zeggen.

3. Open de volgende website en voer de productnaam in.
<http://epson.sn>
4. Selecteer **Instellen** en klik dan op **Downloaden**.
5. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand en volg vervolgens de instructies op het scherm.

Opmerking:

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, installeert u deze van de software-cd die met de printer is geleverd.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)” op pagina 77
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 78

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

**Belangrijk:**

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltoord, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:


Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Toepassingen verwijderen


Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows


1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.
U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdert.
6. De toepassingen verwijderen:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:
*Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.*
7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.

Software-informatie

- Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdert u de printer uit de printerlijst.
- Sluit alle actieve toepassingen.
- Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.
- Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

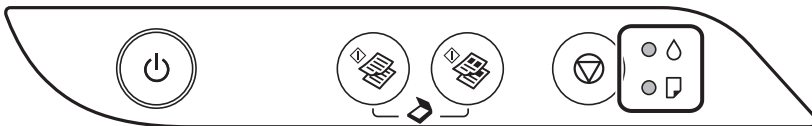
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)”](#) op pagina 77

Problemen oplossen

De printerstatus controleren







Lampjes en printerstatus



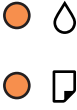












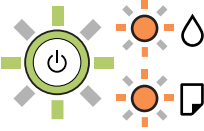
Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knippen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.

●: aan

⚡: knippert

| Lampje | Toestand | Oplossingen |
|--------|---|---|
| ● ● | Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen. | Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt. |
| ● 📄 | Geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd. | Laad papier en druk op de knop  of  . |
| ⚡ 📄 | Er is een papierstoring opgetreden. | <p>Verwijder het papier en druk op de knop  of .</p> <p>Als een melding voor een papierstoring nog steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, is mogelijk papier achtergebleven in de printer. Laad papier van A4-formaat in de papiertoevoer achter en druk op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand.</p> <p>Neem contact op met de ondersteuning van Epson als de storing niet kan worden opgelost.</p> |

Problemen oplossen

| Lampje | Toestand | Oplossingen |
|---|--|---|
|  | <p>Als het aan-uitlampje brandt of knippert</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.* <input type="checkbox"/> De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak. <p>* De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Het wordt aanbevolen een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren nadat u de foutmelding hebt verwijderd door op de knop  of  te drukken. Annuleer afdruktaken die in behandeling zijn. <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te schakelen. |
| | <p>Als de stroom is uitgeschakeld</p> <p>De printer is in herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.</p> | <p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies. |
|  | <p>Als de lampjes  en  tegelijkertijd knipperen</p> <p>Een inktkussentje van de printer is aan het einde van zijn levensduur.</p> | <p>De inktkussentjes moeten worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*¹ Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.</p> |
| | <p>Als de lampjes  en  afwisselend knipperen</p> <p>Een inktkussentje voor randloos afdrucken is aan het einde van zijn levensduur.</p> | <p>Het inktkussentje voor randloos afdrucken moet worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*¹ Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.</p> <p>Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.</p> |
|  | <p>Er is een printerfout opgetreden.</p> | <p>Open de voorkap en verwijder al het papier uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.</p> |

Problemen oplossen

*1 Bij sommige afdrukcycli kan een heel klein beetje overtollige inkt op het inktkussentje komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 84](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 113](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

De printerstatus controleren – Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer daar **Details**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.


Opmerking:

*Als EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 26](#)

De printerstatus controleren — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.

De softwarestatus controleren

U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 77](#)

➔ [“Toepassingen installeren”](#) op pagina 77

Vastgelopen papier verwijderen

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.

**Belangrijk:**

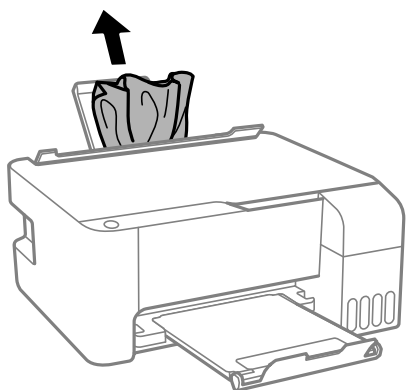
- Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Lampjes en printerstatus”](#) op pagina 14

Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter

Verwijder het vastgelopen papier.



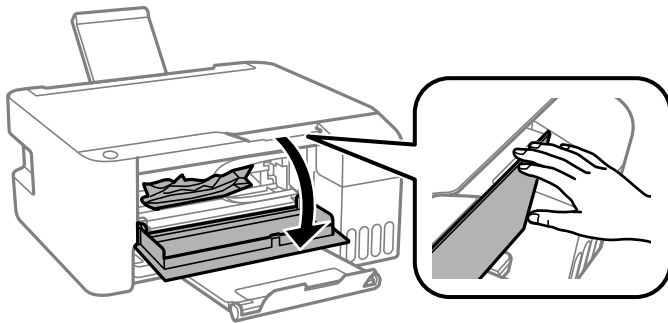
Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen

**Let op:**

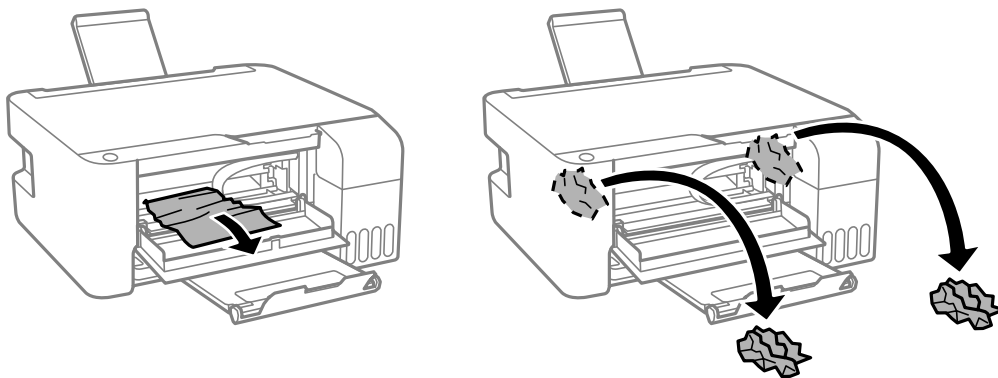
Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

Problemen oplossen

1. Open de voorkap.

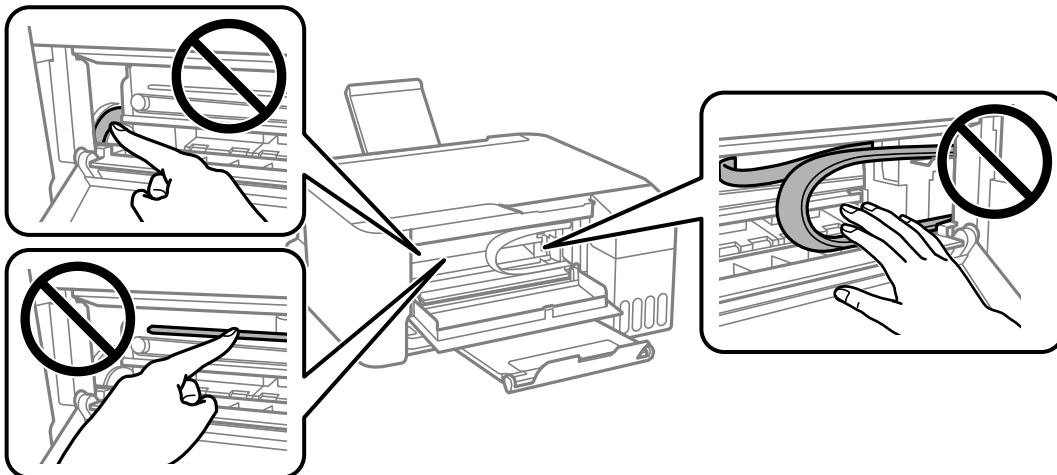


2. Verwijder het vastgelopen papier.

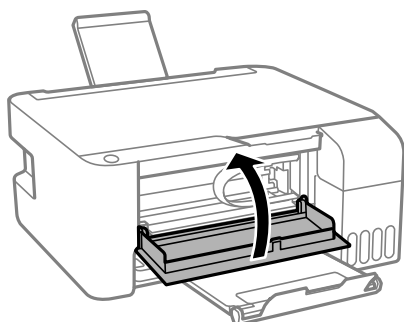


! **Belangrijk:**



Raak de delen aan de binnenzijde van de printer die in de afbeelding worden weergegeven, niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



3. Sluit de voorkap.



De papierstoring is niet opgelost

Als een melding voor een papierstoring nog steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, is mogelijk papier achtergebleven in de printer. Laad papier van A4-formaat in de papiertoevoer achter en druk op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand.

Neem contact op met de ondersteuning van Epson als de storing niet kan worden opgelost.

Papier wordt niet goed ingevoerd

Controleer de volgende punten en voer de toepasselijke acties uit om het probleem op te lossen.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
- Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papierstype. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep met het driehoekje op de zijgeleider komt.
- Plaats geen voorwerpen op de invoerbescherming.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 108](#)
- ➔ [“Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 18](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 22](#)

Papier loopt vast

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 84](#)

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd


- Laad één vel papier per keer.
- Wanneer er verschillende bladen tegelijk worden ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken, haalt u al het papier uit de printer voordat u het opnieuw laadt.

Foutmelding papier op verschijnt



Als er een foutmelding over lege papierladen optreedt, hoewel er papier in de papiertoevoer achter is geladen, laadt u het papier dan opnieuw in het midden van de papiertoevoer achter.

Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel

De stroom wordt niet ingeschakeld

- Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.
- Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

- Windows
 - Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.
 - Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
 - Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

Problemen oplossen

❑ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.

❑ Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.

❑ Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

Opmerking:

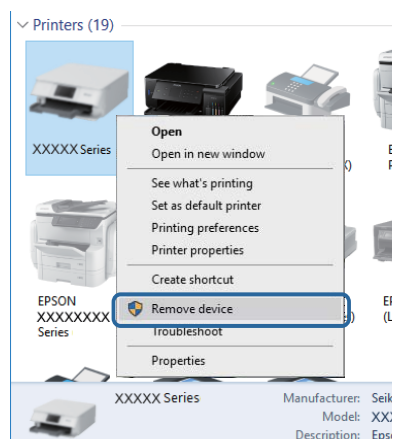
*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Kan niet afdrukken vanaf een computer

De verbinding controleren (USB)

- ❑ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- ❑ Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- ❑ Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.
- ❑ Probeer het volgende als de printer niet kan afdrukken via een USB-verbinding.

Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit vervolgens de USB-kabel aan op de computer en druk een testpagina af.



De software en gegevens controleren

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.
- ❑ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.

Problemen oplossen

Gerelateerde informatie

- ➔ “Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's” op pagina 89
- ➔ “Toepassingen installeren” op pagina 77

Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Windows

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

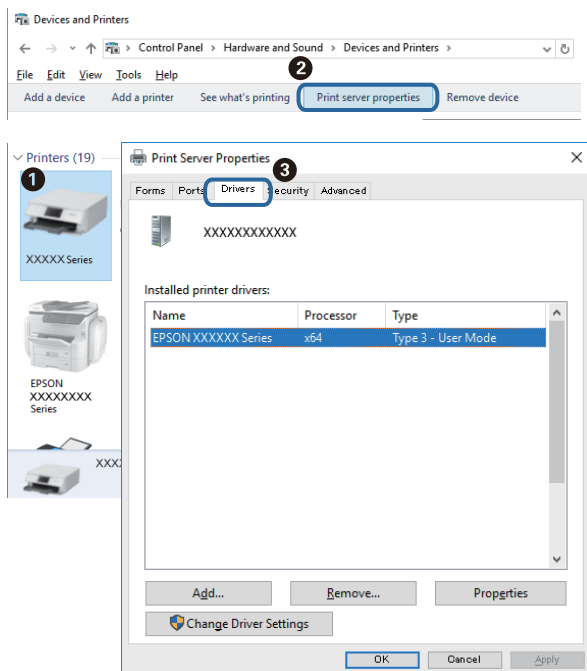
- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.


- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

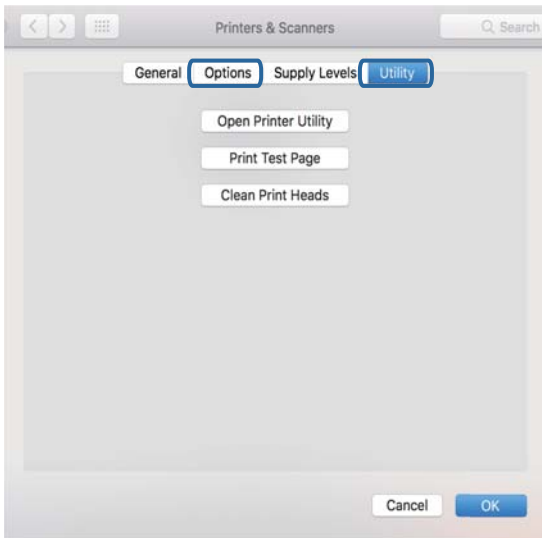


Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad

Problemen oplossen

Hulpprogramma worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

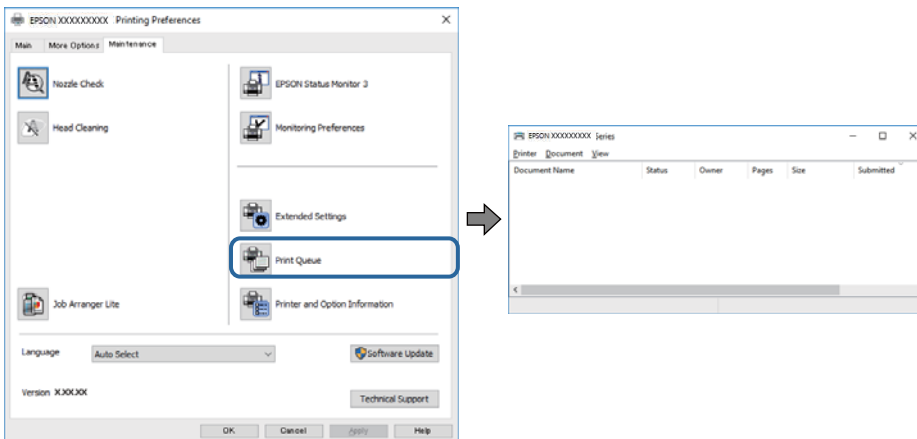


Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren”](#) op pagina 77

De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows)

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma, en controleer het volgende.



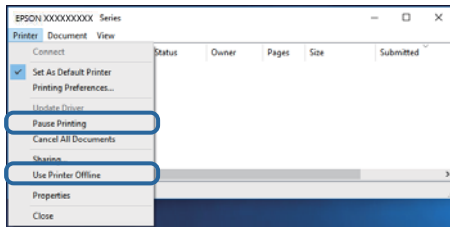
Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn.

Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

Problemen oplossen

- ❑ Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



- ❑ Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).

Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter. Als zich meerdere pictogrammen bevinden in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)**, raadpleegt u het volgende gedeelte om het pictogram te selecteren.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, worden er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX-serie (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapictogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

- ❑ Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer**. Dit gaat als volgt.

Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding.

De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS)

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Afdrukproblemen

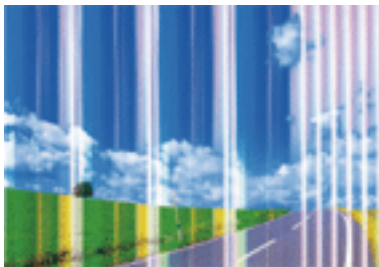
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren

- ❑ Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten. Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- ❑ Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tank niet meer te zien was, vult u de inkttanks tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Krachtige reiniging** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 67](#)
- ➔ [“De inktanks bijvullen” op pagina 63](#)
- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 69](#)

Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren

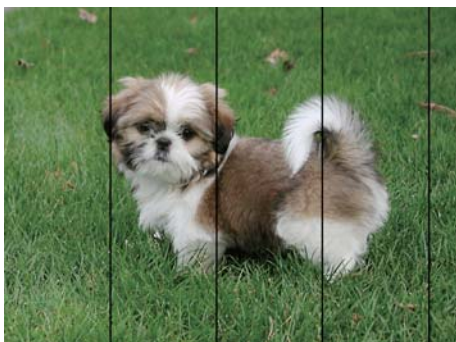


De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om na te gaan of de printkoppen verstopt zijn. Reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 67](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm



- Selecteer de geschikte papier-type-instelling voor het papier-type dat in de printer is geladen.
- Lijn de printkop uit vanaf een computer.
- Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papier-typen” op pagina 22](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 70](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Lijn de printkop uit.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 70](#)

De afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.

Windows

Hef de selectie op van **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

Afdrukkwaliteit is slecht

Controleer het volgende als de afdrukkwaliteit slecht is vanwege wazige afdrukken, zichtbare strepen, ontbrekende kleuren, vervaagde kleuren en verkeerde uitlijning op de afdrukken.

De printer controleren

- Zorg ervoor dat de eerste keer de inkt volledig wordt geladen.
- Vul de inkttank als het inktniveau zich onder de onderste lijn bevindt.
- Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- Lijn de printkop uit.

Het papier controleren

- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Niet afdrukken op papier dat vochtig, beschadigd of te oud is.
- Druk het papier of de enveloppe plat als het papier gekruld is of de enveloppe lucht bevat.
- Het papier niet meteen stapelen na het afdrukken.

Problemen oplossen

- Laat de afdrucken volledig drogen voor u ze wegsteekt of uitstalt. Vermijd direct zonlicht, gebruik geen droger en raak de afgedrukte zijde van het papier niet aan tijdens het drogen van de afdrucken.
- Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken in plaats van gewoon papier voor het afdrucken van afbeeldingen of foto's. Druk op de afdrukbare zijde van het originele Epson-papier.

De printerinstellingen controleren

- Selecteer de geschikte papiertype-instelling voor het papier dat in de printer is geladen.
- Druk af met een hogere kwaliteit als instelling.

De inktfles controleren

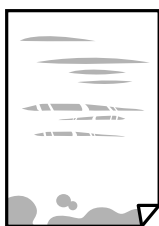
- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktlessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inktlessen. Wanneer u niet-originele inktlessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 67](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 70](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 17](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 22](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 18](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast

- Wanneer u horizontale streepvorming ziet of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.



- Wanneer u verticale streepvorming ziet, reinig dan het papiertraject.



- Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is opgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

Problemen oplossen

- Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 19](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 71](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig

Mogelijk drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt.

Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 71](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scènecorrectie** in **Automat. correctie** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 40](#)

Kan niet afdrukken zonder marges

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papierstype selecteert waarbij randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papierstype dat randloos afdrukken ondersteunt.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken

Tijdens randloos afdrukken wordt de afbeelding iets vergroot en het uitstekende gebied bijgesneden. Selecteer een kleinere vergroting.

- Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

- Mac OS

Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Bij het plaatsen van de originelen op de scannerglasplaat moet u de hoek van het origineel uitlijnen met de hoek die aangeduid is d.m.v. een symbool op de rand van de scannerglasplaat. Als de randen van de kopie bijgesneden zijn, verschuift u het origineel wat weg van de hoek.
- Wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt, reinig dan de scannerglasplaat en het documentdeksel. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopiepositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.
- Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.
- Pas de marge-instelling in de toepassing aan zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden”](#) op pagina 19
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen”](#) op pagina 22
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen”](#) op pagina 71
- ➔ [“Afdrukgebied”](#) op pagina 105

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- Annuleer gepauzeerde afdruktaken.
- Zet de computer niet handmatig in de **Stand-by**- of **Slaap**-stand tijdens het afdrukken. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.
- Als u het printerstuurprogramma gebruikt dat u eerder hebt gebruikt, worden mogelijk onleesbare tekens afgedrukt. Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

- Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

- Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialoog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Afbeeldingen op websites gebruiken meestal een lage resolutie terwijl ze goed lijken op de display. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen

- Reinig het papiertraject.
- Reinig de scannerglasplaat.
- Druk niet te hard op het originele bestand of het documentdeksel wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 71](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 71](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding

Leg het origineel in een iets andere hoek.

Streepvorming zichtbaar op het gekopieerde afbeelding

Als u tegelijkertijd op de knoppen  en  of  of  drukt, kopieert de printer in conceptmodus en verschijnen mogelijk strepen op de afdruk.

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding

Plaats een dun origineel op de scannerglasplaat en leg hier vervolgens een vel zwart papier overheen.

Het probleem kon niet worden opgelost



Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 78](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 77](#)

Overige afdrukproblemen

Afdrukken verloopt te traag

- Sluit alle onnodige toepassingen.
- Stel een lagere kwaliteit in. Afdrukken met hoge kwaliteit duurt langer.
- Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.
 - Windows
Selecteer **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.
- Deactiveer de stille modus. Wanneer deze functie actief is, daalt de afdruksnelheid.
 - Windows
Selecteer **Uit bij Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

De afdruk- of kopieersnelheid neemt sterk af tijdens een continue bewerking

Het afdrukken of kopiëren wordt vertraagd om oververhitting van en schade aan het printermechanisme te voorkomen. U kunt echter gewoon doorgaan de bewerking. Als u de normale snelheid wilt herstellen, laat u de printer ten minste 30 minuten inactief. De snelheid wordt niet hersteld als de stroom is uitgeschakeld.

Kan niet beginnen met scannen

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer. Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- Controleer of de juiste printer (scanner) is geselecteerd in Epson Scan 2.

Controleer of de printer wordt herkend met Windows

Controleer in Windows of de printer (scanner) in **Scanner en camera's** wordt weergegeven. De printer (scanner) moet worden weergegeven als "EPSON XXXXX (printernaam)". Als de printer (scanner) niet wordt weergegeven, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Scanners en camera's** te openen.

Problemen oplossen

Windows 10

Klik met de rechtermuisknop op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in de charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanner en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ ["Toepassingen verwijderen" op pagina 78](#)

➔ ["Toepassingen installeren" op pagina 77](#)

Kan scannen niet starten via bedieningspaneel

Controleer of Epson Scan 2 en Epson Event Manager goed zijn geïnstalleerd.

Controleer de scaninstelling die in Epson Event Manager is toegewezen.

Gerelateerde informatie

➔ ["Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen \(Epson Scan 2\)" op pagina 74](#)

➔ ["Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel \(Epson Event Manager\)" op pagina 74](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner

Reinig de glasplaat van de scanner.

Verwijder al het afval of vuil dat blijft kleven aan het origineel.

Druk niet met teveel kracht op het origineel of de documentklep. Als u met teveel kracht drukt, kunnen vervagingen, vegen en vlekken optreden.

Gerelateerde informatie

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 71](#)

De afbeeldingskwaliteit is ruw

- Stel de **Modus** in Epson Scan 2 in op basis van het origineel dat u wilt scannen. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus** en met de instellingen voor foto's in **Fotomodus**.
- Pas in Epson Scan 2 de afbeelding aan met de items op het tabblad **Geavanceerde instellingen** en scan het document.
- Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 53](#)

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en pas vervolgens de **Helderheid** aan. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Beeldtype** of andere instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.
- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- Wanneer u scant vanaf de glasplaat, plaatst u dan een vel zwart papier of een schrijfblok op het origineel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 22](#)

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 53](#)

De tekst is onscherp

- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- Selecteer **Documentmodus** als **Modus** in Epson Scan 2. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus**.
- Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdininstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, worden zwarte gedeeltes groter.
- Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Documenten scannen \(Documentmodus\)” op pagina 53](#)

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

- Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** in Epson Scan 2, selecteert u **Ontrasteren**.



- Wijzig de resolutie en scan vervolgens opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 53](#)

Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat

- Zorg dat het origineel correct tegen het uitlijningsteken is geplaatst.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verplaatst u het origineel iets naar het midden van de glasplaat.
- Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 22](#)

Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail

- Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.
- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Afhankelijk van het origineel is weergave van een voorbeeld in **Thumbnail** wellicht niet mogelijk. Schakel in dat geval het selectievakje **Thumbnail** boven in het voorbeeldvenster uit om het volledige gescande gebied weer te geven en maak vervolgens handmatig een selectiekader.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Foto's of afbeeldingen scannen \(Fotomodus\)” op pagina 56](#)

Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF

- Controleer in het venster **Afbeeldingsformaatopties** in Epson Scan 2 of de **Taal** correct is ingesteld op het tabblad **Tekst**.
- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
 - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
 - Originelen met lijnen of onderstreping
 - Originelen met handgeschreven tekst
 - Originelen met vouwen of kreukels
- Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, wordt zwart dieper.
- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie > Tekst verbeteren**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Documenten scannen \(Documentmodus\)” op pagina 53](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen al hebt geprobeerd, maar het probleem nog steeds niet hebt opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van Epson Scan 2 met Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem niet wordt opgelost door het herstellen van de standaardinstellingen, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u het programma opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen”](#) op pagina 78
- ➔ [“Toepassingen installeren”](#) op pagina 77

Andere scanproblemen

Scannen verloopt te traag

Verlaag de resolutie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2”](#) op pagina 53

De scansnelheid neemt sterk af tijdens het continu scannen

Het scannen wordt vertraagd om oververhitting van en schade aan het printermechanisme te voorkomen. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen. Als u de normale scansnelheid wilt herstellen, laat u de printer ten minste 30 minuten inactief. De scansnelheid wordt niet hersteld als de stroom is uitgeschakeld.

Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF

- Wanneer u scant met Epson Scan 2, kunt u continu maximaal 999 pagina's in PDF-indeling en 200 pagina's in Multi-TIFF-indeling scannen.
- We raden aan om in grijstinten te scannen bij het scannen van grote hoeveelheden.
- Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de harde schijf van de computer. Het scannen kan ophouden als er niet genoeg beschikbare ruimte is.
- Probeer op een lagere resolutie te scannen. Het scannen stopt als de maximaal toegelaten gegevensgrootte wordt overschreden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2”](#) op pagina 53

Overige problemen

Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt

Als er vele randapparaten op de computer zijn aangesloten, kunt u een lichte elektrische schok krijgen wanneer u de printer aanraakt. Installeer een aardingskabel naar de computer die op de printer is aangesloten.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- Windows-printerstuurprogramma

Selecteer **Aan** voor **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep**.

- Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows)

Maak van de toepassing een door Windows Firewall toegelaten programma in de beveiligingsinstellingen in het **Configuratiescherm**.

Gemorste inkt

- Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

Bijlage

Technische specificaties

Printer specificaties

| | | |
|--------------------------------------|---------------|--|
| Plaatsing van spuitstuk van printkop | | Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 59 voor elke kleur |
| Gewicht van het papier* | Gewoon papier | 64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb) |
| | Enveloppen | Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb) |

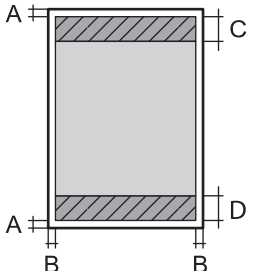
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

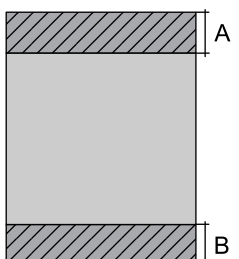
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

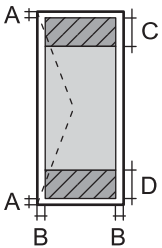
| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | B | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | C | 41.0 mm (1.61 in.) |
| | D | 37.0 mm (1.46 in.) |

Randloos afdrukken

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 in.) |
| | B | 40.0 mm (1.57 in.) |

Bijlage**Afdrukgebied voor enveloppen**

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | B | 5.0 mm (0.20 in.) |
| | C | 18.0 mm (0.71 in.) |
| | D | 41.0 mm (1.61 in.) |

Scannerspecificaties

| | |
|--------------------------|--|
| Type scanner | Flatbed |
| Foto-elektrisch apparaat | CIS |
| Maximaal documentformaat | 216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter |
| Resolutie | 600 dpi (hoofdscan) 1200 dpi (subscan) |
| Kleurdiepte | <p>Kleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) <p>Grijstinten</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel per extern <p>Zwart-wit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern <input type="checkbox"/> 1 bits per pixel per extern |
| Lichtbron | LED |

Interface-specificaties

| | |
|---------------|-----|
| Voor computer | USB |
|---------------|-----|

Bijlage

Dimensies

| | |
|-----------|---|
| Dimensies | <p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 179 mm (7.0 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 578 mm (22.8 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 253 mm (10.0 in.) |
| Gewicht* | Ongev. 3.9 kg (8.6 lb) |

* Zonder inkt en stroomkabel.

Elektrische specificaties

| Model | Model 100 tot 240 V | Model 220 tot 240 V |
|--------------------------------------|--|--|
| Nominaal frequentiebereik | 50 tot 60 Hz | 50 tot 60 Hz |
| Nominale stroom | 0.4 tot 0.2 A | 0.2 A |
| Stroomverbruik (met USB-aansluiting) | <p>Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 3.9 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.4 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.2 W</p> | <p>Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 3.9 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.4 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.3 W</p> |

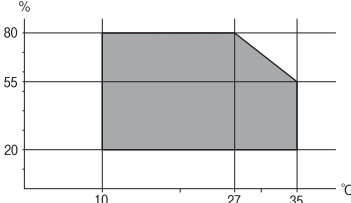
Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over stroomverbruik.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Bijlage

Omgevingspecificaties

| | |
|--------------|---|
| Gebruik | <p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p>  <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RH (zonder condensatie)</p> |
| Opslagruimte | <p>Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p> |

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

| | |
|-------------------|---|
| Opslagtemperatuur | -20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)* |
| Vriestemperatuur | <p>-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.</p> |

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systemvereisten

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 of hoger (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 of hoger/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 of hoger
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Opmerking:

- Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor VS-model

| | |
|------------|---|
| Veiligheid | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
| EMC | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B |

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Het volgende model beschikt over een CE-keurmerk en voldoet aan alle toepasselijke EU-richtlijnen. Ga voor meer informatie naar de volgende website om de volledige verklaring van conformiteit en de verwijzingen naar de Richtlijnen en geharmoniseerde standaarden in te zien die zijn gebruikt voor de conformiteitsverklaring.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634D

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

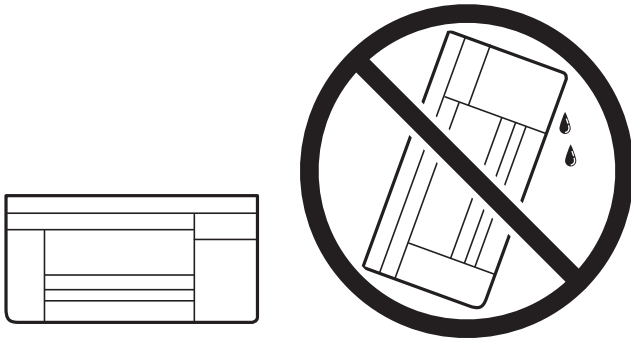
Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

De printer vervoeren

Als u de printer moet vervoeren voor een verhuis of reparaties, volg de onderstaande stappen om de printer in te pakken.


! **Belangrijk:**

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.



- Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan-uitlampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

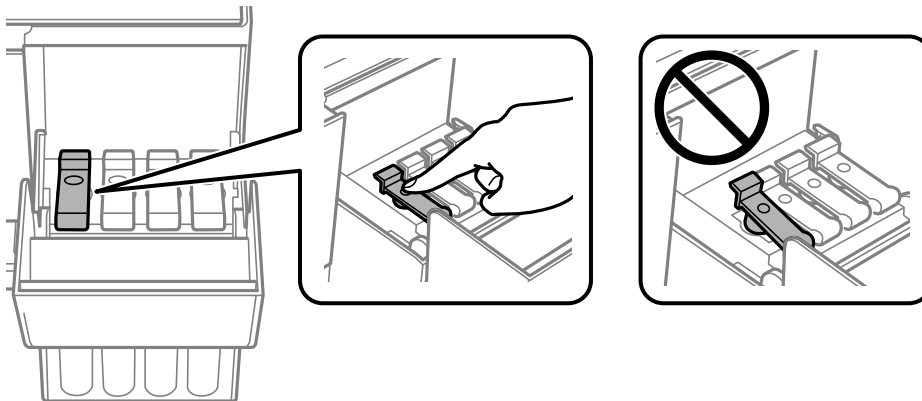
! **Belangrijk:**

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan-uitlampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

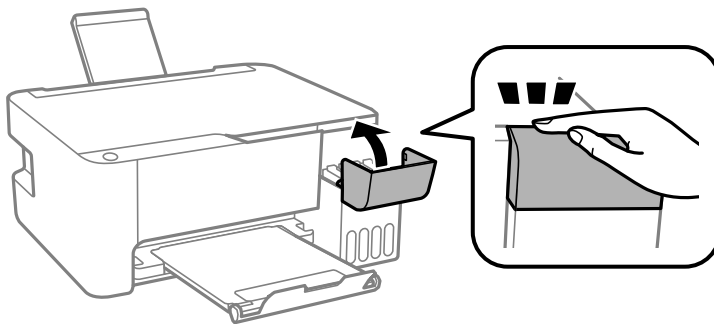
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.

Bijlage

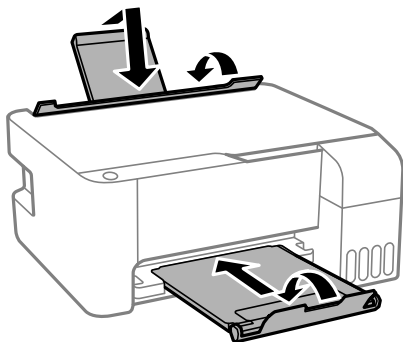
6. Zorg dat u de dop weer goed aanbrengt op de inkttank.



7. Sluit de Inkttankklep zorgvuldig.



8. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



9. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

Verwijder de tape die de printkop vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Namen en functies van onderdelen” op pagina 12](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 67](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 70](#)

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2018 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- EPSON® is een gedeponerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Bijlage

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in de printersoftware.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson Hotline

Telefoon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie

Bijlage

Technische ondersteuning

Epson-servicecentrum

| Provincie | Bedrijfsnaam | Adres | Telefoon E-mail |
|--------------------|--------------------------|--|---|
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA MANGGADUA | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA | (+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SUMATERA | ESC MEDAN | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera | (+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id |
| WEST JAWA | ESC BANDUNG | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116 | (+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id |
| DI YOGYAKARTA | ESC YOGYAKARTA | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY | (+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESC SURABAYA | Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM | (+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SULAWESI | ESC MAKASSAR | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125 | (+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id |
| WEST KALIMANTAN | ESC PONTIANAK | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat | (+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id |
| RIAU | ESC PEKANBARU | Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau | (+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id |
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA SUDIRMAN | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | (+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESS SURABAYA | Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur | (+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id |
| BANTEN | ESS SERPONG | Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten | (+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id |
| CENTRAL JAWA | ESS SEMARANG | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH | (+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id |
| EAST KALIMANTAN | ESC SAMARINDA | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | (+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SUMATERA | ESC PALEMBANG | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan | (+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id |

Bijlage

| Provincie | Bedrijfsnaam | Adres | Telefoon E-mail |
|-------------------|--------------|--|---|
| EAST JAVA | ESC JEMBER | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | (+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SULAWESI | ESC MANADO | Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111 | (+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID |

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: +60 1800-8-17349

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten

Bijlage

- Vragen over reparaties en garantie

Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Helpdesk

- Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)
Gratis nummer: 18004250011
Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)
- Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)
Gratis nummer: 186030001600
Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie

Bijlage

- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663