

L3100 Series / L3110 Series

Používateľská príručka

Obsah

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek.	5
Používanie návodu na vyhľadávanie informácií.	5
Značky a symboly.	7
Popisy použité v tejto príručke.	7
Odkazy na operačné systémy.	7

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	9
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu.	9
Rady a upozornenia k tlačiarni.	10
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie.	10
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie.	10
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie.	11

Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie.	12
Ovládací panel.	14
Tlačidlá a funkcie.	14
Indikátory a stav tlačiarnie.	14

Príprava tlačiarnie

Vkladanie papierov.	17
Dostupný papier a kapacity.	17
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera.	19
Vloženie obálok a preventívne opatrenia.	21
Vkladanie dlhých papierov.	22
Zoznam typov papiera.	22
Umiestnenie originálov na Sklo skenera.	22
Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie.	23
Šetrenie energie.	24
Úspora energie — Windows.	24
Úspora energie — Mac OS.	25

Tlač

Tlač z ovládača tlačiarnie v systéme Windows.	26
Otvorenie ovládača tlačiarnie.	26
Základné tlačové činnosti.	26

Obojstranná tlač.	28
Tlač viacerých strán na jeden hárok.	29
Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí).	29
Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu.	30
Tlač jedného obrázka na viac strán kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu).	31
Tlač s hlavičkou a päťou.	37
Vodotlač.	38
Tlač viacerých súborov spolu.	38
Tlač pomocou funkcie Farebná univerzálna tlač.	39
Úprava farby tlače.	40
Tlač so zväčšením tenkých čiar.	41
Tlač zreteľných čiarových kódov.	41
Zrušenie tlače.	42
Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarnie.	42
Tlač z ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS.	44
Základné tlačové činnosti.	44
Tlač viacerých strán na jeden hárok.	46
Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí).	46
Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu.	47
Úprava farby tlače.	48
Zrušenie tlače.	48
Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarnie.	48
Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS.	50
Zrušenie prebiehajúcej úlohy.	50

Kopírovanie

Základné kopírovanie.	51
Viacnásobné kopírovanie.	51

Skenovanie

Skenovanie z ovládacieho panelu.	52
Skenovanie z počítača.	52
Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2.	52

Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu.	60
Kódy nádobiek s atramentom.	60
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom.	61
Dopĺňanie zásobníkov atramentu.	62

Údržba tlačiarne

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy.	67
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne.	67
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows.	68
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Mac OS.	68
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu.	69
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Windows.	69
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Mac OS.	70
Zarovnanie tlačovej hlavy.	70
Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows.	70
Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS.	70
Čistenie cesty papiera.	71
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn.	71
Čistenie súčasti Sklo skenera.	71
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.	72
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — tlačidlá na tlačiarňi.	72
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows.	73
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — Mac OS.	73

Informácie o softvéri

Aplikácia na skenovanie dokumentov a obrázkov (Epson Scan 2).	74
Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela (Epson Event Manager).	74
Aplikácia na rozloženie fotografií (Epson Easy Photo Print).	75
Aplikácia na tlač webových stránok (E-Web Print) (len pre systém Windows).	76
Aplikácia na skenovanie a prenášanie obrazov (Easy Photo Scan).	76
Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater).	77
Inštalácia aplikácií.	77
Aktualizácia aplikácií a firmvéru.	78
Odištalovanie aplikácií.	78
Odištalovanie aplikácií — Windows.	78
Odištalovanie aplikácií — Mac OS.	79

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne.	81
-----------------------------------	----

Indikátory a stav tlačiarne.	81
Kontrola stavu tlačiarne – Windows.	83
Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS.	83
Kontrola stavu softvéru.	83
Vybratie zaseknutého papiera.	84
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera.	84
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne.	84
Chyba zaseknutia papiera sa nevymazala.	86
Papier sa nepodáva správne.	86
Papier sa zasekáva.	86
Papier sa podáva nesprávne naklonený.	87
Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz.	87
Výskyt chybového hlásenia — v tlačiarňi chyba papier.	87
Problémy s napájaním a ovládacím panelom.	87
Napájanie sa nezapne.	87
Napájanie sa nevypne.	87
Napájanie sa vypne automaticky.	87
Nedá sa tlačiť z počítača.	88
Kontrola pripojenia (USB).	88
Kontrola softvéru a údajov.	88
Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows).	90
Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS).	91
Problémy s výtlačkami.	91
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chyba farba.	91
Objavujú sa pásy alebo nečakané farby.	92
Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm.	92
Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie.	93
Kvalita tlače je nízka.	93
Papier je zašpinený alebo ošúchaný.	94
Tlačené fotografie sú zlepené.	95
Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách.	95
Nedá sa tlačiť bez okrajov.	95
Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané.	95
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje.	96
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené.	96
Vytlačený obrázok je prevrátený.	96
Mozaikové vzory na výtlačkoch.	96
Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary.	97
Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré).	97
Na kopírovanom obrázku sa objavujú pásy.	97

Obsah

Na kópii je opačná strana originálu.	97	Preprava tlačiarne.	110
Problém s výtlakami nie je možné odstrániť.	97	Autorské práva.	112
Ďalšie problémy pri tlači.	97	Ochranné známky.	112
Príliš pomalá tlač.	97	Kde získať pomoc.	113
Tlačenie alebo kopírovanie sa počas nepretržitej prevádzky výrazne spomaľuje.	98	Webová stránka technickej podpory.	113
Nie je možné spustiť skenovanie.	98	Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	113
Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie.	99		
Problémy s naskenovaným obrázkom.	99		
Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvrny.	99		
Kvalita obrazu je slabá.	100		
V pozadí obrazov sa objavuje kontrast.	100		
Text je rozmazaný.	100		
Zobrazujú sa rušivé vzory (tiene podobné pavučine).	100		
Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť.	101		
Nedá sa zobraziť ukážka vo funkcii Miniatura.	101		
Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania.	101		
Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť.	102		
Ostatné problémy so skenovaním.	103		
Príliš pomalé skenovanie.	103		
Skenovanie sa počas nepretržitého skenovania výrazne spomaľuje.	103		
Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF.	103		
Iné problémy.	103		
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou.	103		
Hlučná prevádzka.	103		
Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows).	104		
Postriekanie atramentom.	104		
 Príloha			
Technické údaje.	105		
Technické údaje o tlačiarni.	105		
Technické údaje skenera.	106		
Technické údaje o rozhraní.	106		
Rozmery.	107		
Elektrotechnické údaje.	107		
Environmentálne technické údaje.	108		
Systémové požiadavky.	108		
Informácie o súlade s nariadeniami.	109		
Normy a osvedčenia.	109		
Obmedzenia kopírovania.	109		

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nainštalovaní tlačiarne, inštalácii softvéru atď.

Stručná príručka (papierová príručka)

Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne a základné informácie o používaní tlačiarne, riešení problémov atď.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Poskytuje komplexné informácie a pokyny o používaní tlačiarne a riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/Support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

Digitálna príručka

Spustite na svojom počítači aplikáciu EPSON Software Updater. EPSON Software Updater skontroluje dostupné aktualizácie softvérových aplikácií Epson a digitálnych príručiek a umožní prevziať tie najnovšie.

Súvisiace informácie

➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 77

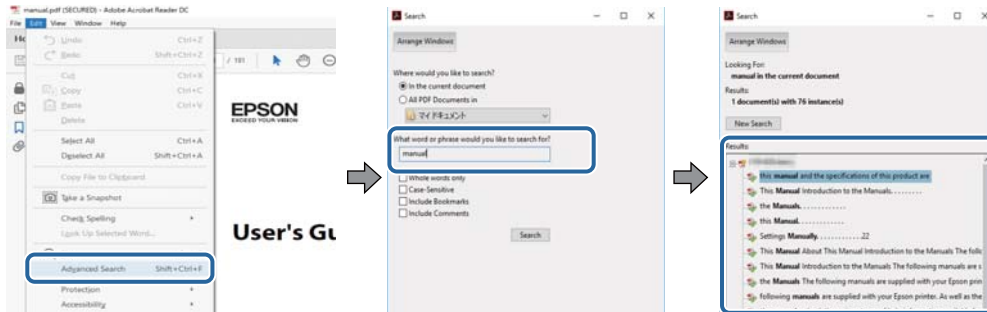
Používanie návodu na vyhľadávanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. Môžete si aj vytlačiť strany, ktoré potrebujete. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Reader X na počítači.

Informácie o tejto príručke

Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

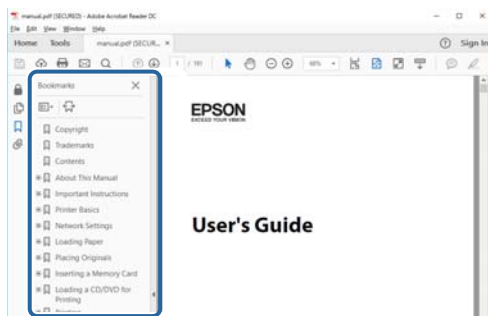
Kliknite na položky **Upraviť** > **Rozšírené vyhľadávanie**. Zadáte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

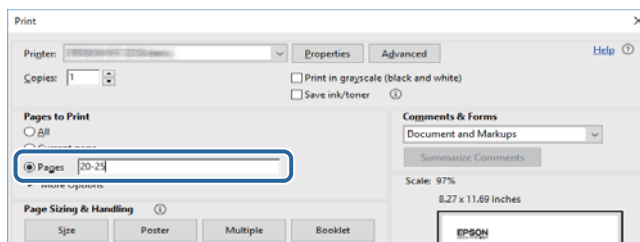
- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



Tlač len potrebných stránok

Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.
Príklad: 20 – 25
- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.
Príklad: 5, 10, 15



Značky a symboly

**Upozornenie:**

Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.

**Upozornenie:**

Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.

➔ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

Popisy použité v tejto príručke

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne a softvéru Epson Scan 2 (ovládač skenera) pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012

Informácie o tejto príručke

- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označujú systémy macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x a Mac OS X v10.6.8.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.
<http://support.epson.net/symbols>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokrymi rukami.

Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
 - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Netraďte nádobkou s atramentom príliš silno ani ju nevystavujte silným nárazom, inak môže atrament vytiecť.
- Nádobky s atramentom a zásobníky uchovávajte mimo dosah detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek alebo hornej časti nádoby, a nenechajte ich ani s nimi manipulovať.

Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarnie alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.



Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarnie.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedzte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarnie pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarnie k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarnou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarnou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováva na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie

- Do otvorov v tlačiarni nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarnie nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarnie.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarnie.
- Pri zatváraní krytu dokumentov dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

Dôležité pokyny

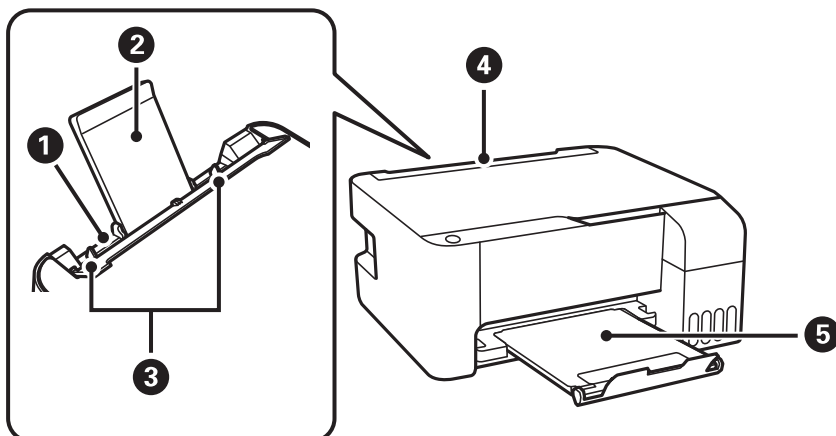
- Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie

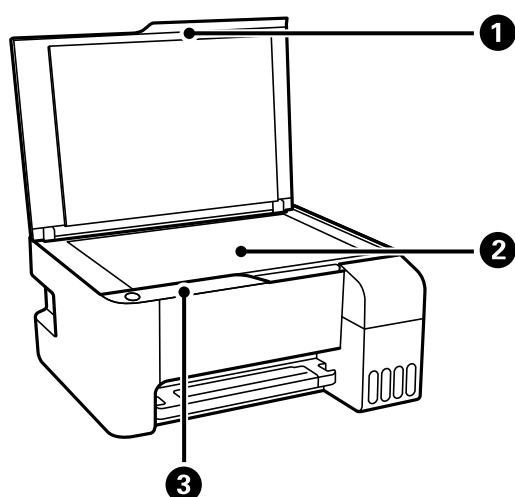
- Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Pred prepravou tlačiarnie skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

Základné informácie o tlačiarňi

Názvy dielov a funkcie

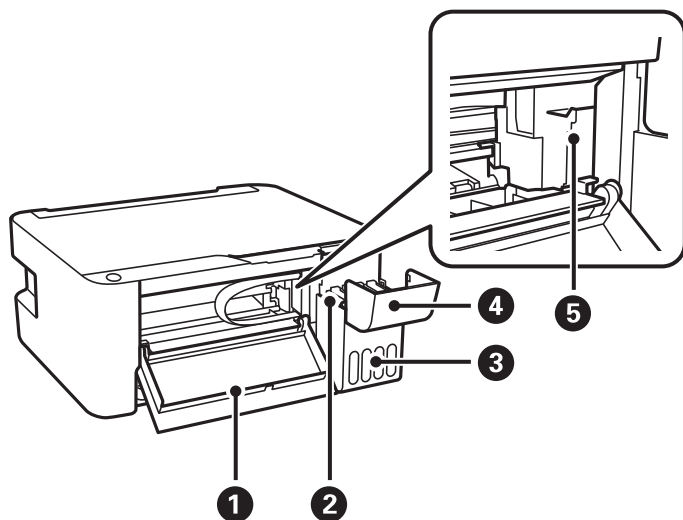


1	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
2	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
3	Postranné vodiace lišty	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
4	Ochranný kryt podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarne. Tento ochranný kryt by ste mali nechávať zatvorený.
5	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier.

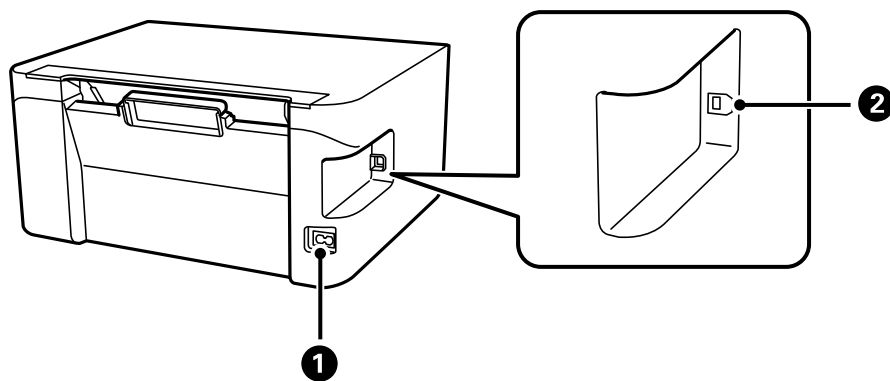


1	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
2	Sklo skenera	Vložte originály.
3	Ovládací panel	Umožňuje ovládať tlačiareň a signalizuje stav tlačiarne.

Základné informácie o tlačiarni



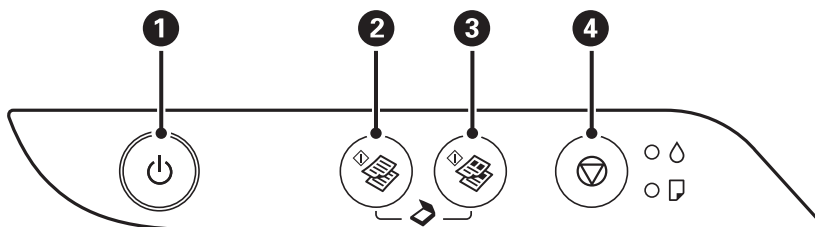
1	Predný kryt	Otvára sa pri vyberaní zaseknutého papiera vo vnútri tlačiarne.
2	Zásobníky atramentu (atramentový zásobník)	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
3	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
4	Kryt zásobníkov atramentu	Otvorte, ak chcete doplniť zásobník s atramentom.
5	Tlačová hlava	Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.



1	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
2	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.

Ovládací panel

Tlačidlá a funkcie



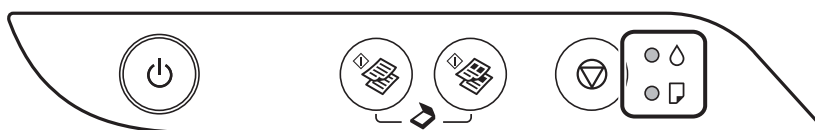
1	<p>Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň.</p> <p>Nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka napájania bliká (tlačiareň pracuje alebo spracováva dáta).</p> <p>Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.</p>
2	<p>Spustí čiernobielu tlač na obyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.</p>
3	<p>Spustí farebnú tlač na obyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.</p>
4	<p>Zastaví aktuálnu operáciu.</p> <p>Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené päť sekúnd, kým zabliká tlačidlo .</p>

Funkcie kombinácií tlačidiel

Ďalšie funkcie je možné použiť inými kombináciami tlačidiel.


	<p>Skenovanie do počítača</p> <p>Stlačením tlačidiel a súčasne spustíte softvér na počítači, ktorý je pripojený cez USB, a naskenujete ako súbor PDF.</p>
alebo	<p>Kopírovanie v režime konceptu</p> <p>Súčasným stlačením tlačidiel a alebo a kopírujete v režime konceptu.</p>
	<p>Tlač vzoru kontroly trysiek</p> <p>Zapnutím tlačiarene a podržaním tlačidla vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.</p>

Indikátory a stav tlačiarnie

















Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.










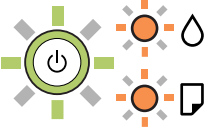
Základné informácie o tlačiarni

: svieti

: bliká

Indikátor	Situácia	Riešenia
	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Zasekol sa papier.	<p>Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo .</p> <p>Ak po vytiahnutí papiera a vypnutí a opätovnom zapnutí tlačiarni pretrváva chyba zaseknutého papiera, v tlačiarni zostal nejaký papier. Vložte papier s veľkosťou A4 do súčasti zadný podávač papiera, potom stlačením tlačidla  alebo  vytiahnite papier z vnútra. Vložte papier v orientácii na výšku.</p> <p>Ak sa chyba nedá odstrániť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.</p>
 	<p>Keď je zapnuté napájanie alebo bliká</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.* <input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchaté. <p>* Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Po vymazaní chyby stlačením tlačidla  alebo  odporúčame vykonať kontrolu trysiek. Zrušte všetky nevybavené tlačové úlohy. <input type="checkbox"/> Ak chcete tlačiareň vypnúť, nezabudnite stlačiť tlačidlo .
	Keď je napájanie vypnuté Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	<p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

Základné informácie o tlačiarni

Indikátor	Situácia	Riešenia
	<p>Keď súčasne blikajú indikátory  a .</p> <p>Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>	<p>Podušku na atrament je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.*¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p>
	<p>Keď striedavo blikajú indikátory  a .</p> <p>Poduška na atrament pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>	<p>Podušku na atrament pre tlač bez okrajov je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.*¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p> <p>Tlač bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.</p>
	<p>Vyskytla sa chyba tlačiarnie.</p>	<p>Otvorte predný kryt a odstráňte všetok papier z vnútra tlačiarnie. Vypnite a znovu zapnite.</p> <p>Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarnie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.</p>

*1 Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarni. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 84
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 113
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 77

Príprava tlačiarne

Vkladanie papierov

Dostupný papier a kapacity


Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Poznámka:


Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.	–

* Tlač bez okrajov

Papier vhodný na tlač fotografií


Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	 *1
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palc.)	20*2	–
	10×15 cm (4×6 palc.)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palc.)	20*2	–
	Široký rozmer 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 palc.)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*2	–
	10×15 cm (4×6 palc.)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palc.)	20*2	–
	10×15 cm (4×6 palc.)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	–

Príprava tlačiarnie

- *1 Tlač bez okrajov
- *2 Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výtlačku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.


Komerčne dostupný papier

Obyčajné papiere

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	 *1
Obyčajný papier Kopírovací papier	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.*2	–
	Legal, 8,5×13 palc., Indian-Legal	1	–
	Definovaná používateľom (mm) 54×86 až 215,9×1 200	1	–

- *1 Tlač bez okrajov
- *2 Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výtlačku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.

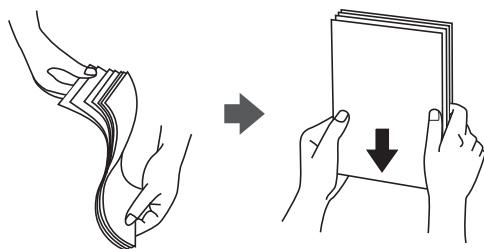
Obálky

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)	 *
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10	–

- * Tlač bez okrajov

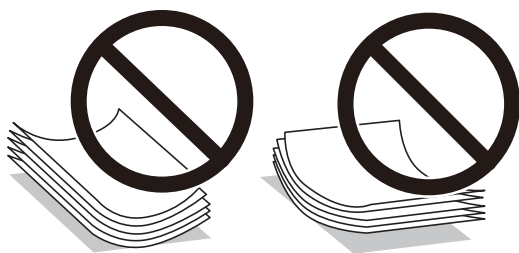
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



Príprava tlačiarne

- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výťažku rozmazať.



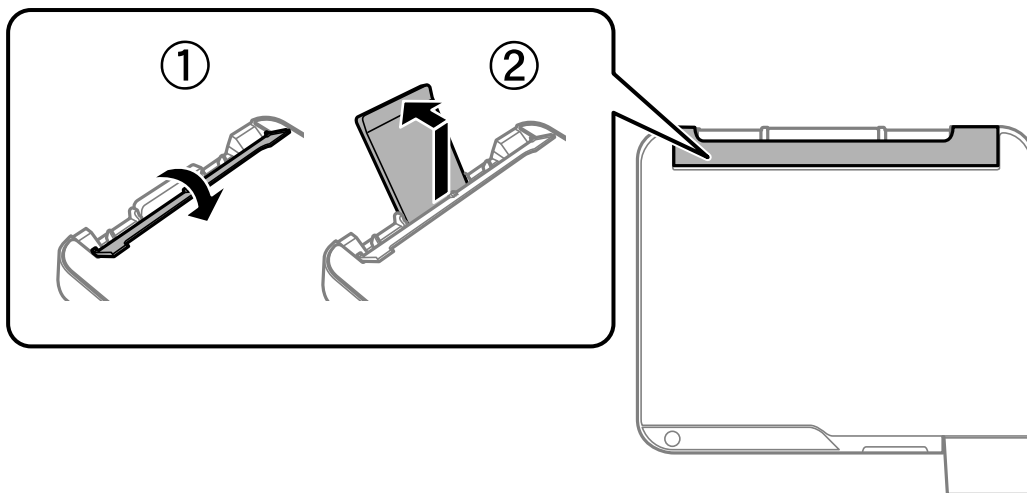
- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlhčený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výťažku rozmazať.
- ❑ Uistite sa, že používate papier s dlhým vláknom. Ak si nie ste istí, aký typ papiera používate, skontrolujte balenie papiera, alebo kontaktujte výrobcu, aby ste si potvrdili technické parametre papiera.

Súvisiace informácie

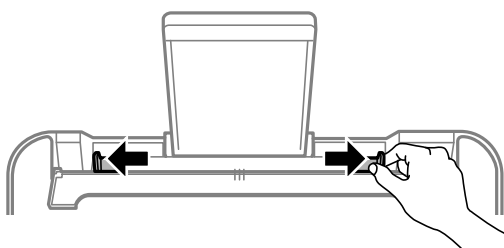
➔ „Technické údaje o tlačiarni“ na strane 105

Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

1. Otvorte ochranný kryt podávača a vytiahnite držiak na papier.

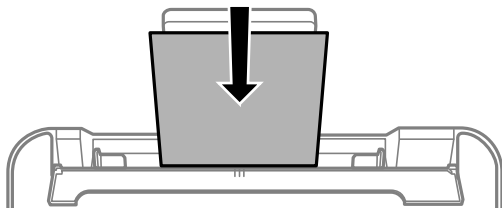


2. Posuňte postranné vodiace lišty.



Príprava tlačiarne

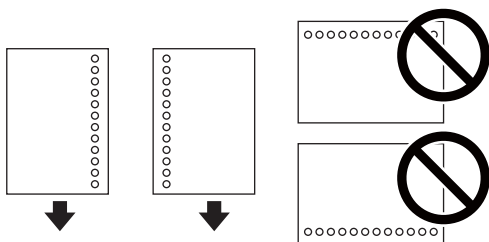
3. Vložte papier do stredu opory papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



! Upozornenie:

- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru pod symbolom ▼ na vnútornej časti vodiacej lišty papiera.
- Najskôr vložte krátku stranu papiera. Ak ste však nastavili dlhú stranu ako šírku v rámci veľkosti definovanej používateľom, vložte najskôr dlhšiu stranu.

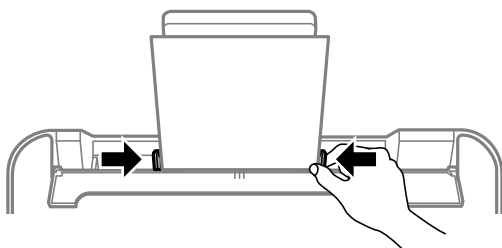
- Predierovaný papier



Poznámka:

- Vložte jeden hárkok obyčajného papiera s určenou veľkosťou viazacími otvormi naľavo alebo napravo.
- Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

4. Posuňte postranné vodiace lišty k okraju papiera a potom zatvorte kryt podávača.

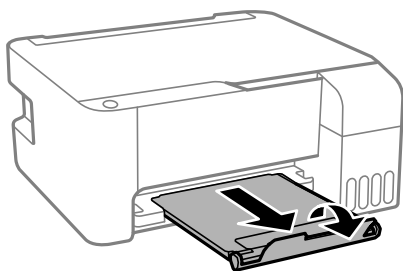


! Upozornenie:

Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety. V opačnom prípade sa nemusí papier podávať.

Príprava tlačiarne

5. Vysuňte výstupný zásobník.



Poznámka:

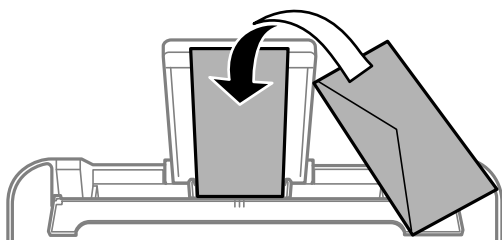
Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 18
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17
- ➔ „Vloženie obálok a preventívne opatrenia” na strane 21
- ➔ „Vkladanie dlhých papierov” na strane 22

Vloženie obálok a preventívne opatrenia

Obálky vkladajte v strede kratšou stranou napred a stranou s uzáverom obálky otočenou smerom nadol. Potom posuňte postranné vodiace lišty k okrajom obálky.



- Pred vložením obálok oddelte a zarovnajzte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.
- Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

Súvisiace informácie

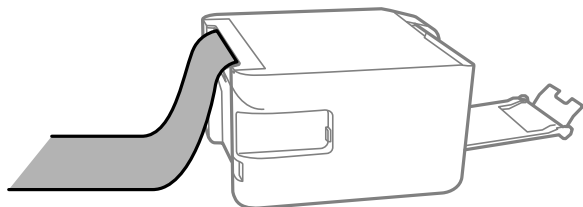
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17

Príprava tlačiarne

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Vkladanie dlhých papierov

Keď vkladáte papier dlhší než veľkosť Legal, umiestnite oporu papiera, potom vyrovnajte čelnú hranu papiera.



Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

Názov média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

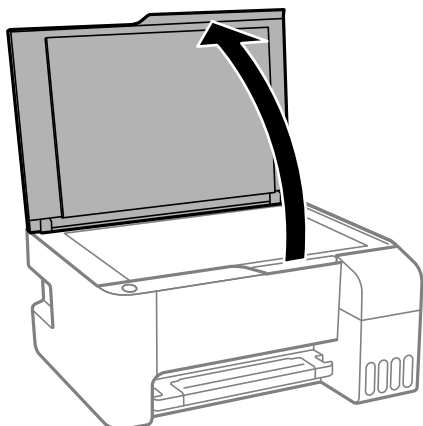
Umiestnenie originálov na Sklo skenera

Upozornenie:

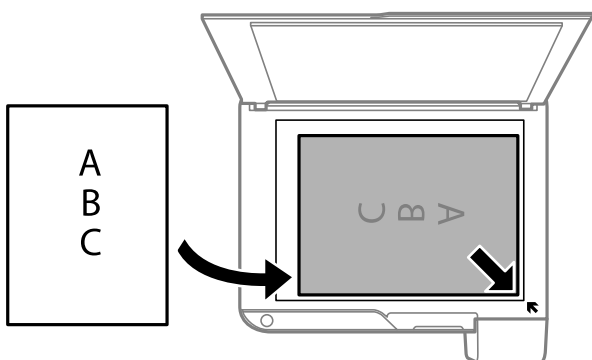
Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú knihy zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.

Príprava tlačiarnie

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Odstráňte prach a škvrnny zo súčasti sklo skenera.
3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



Poznámka:

Neskenujte sa oblasť 1,5 mm od spodného alebo pravého okraja sklo skenera.

4. Opatrne zatvorte kryt.



Upozornenie:

Netlačte príliš na sklo skenera ani na kryt dokumentov. Inak sa môžu poškodiť.

5. Po naskenovaní odstráňte originály.

Poznámka:

Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.

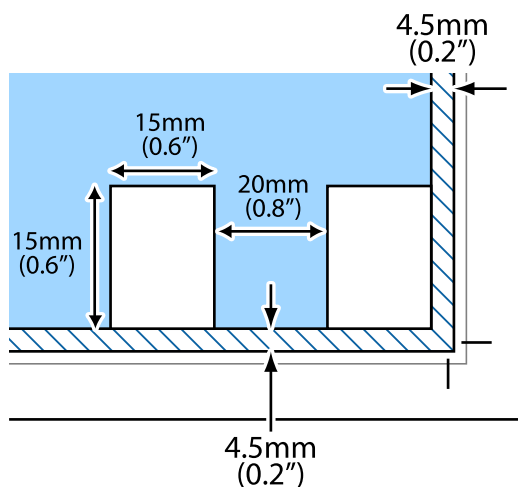
Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie

Môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky. Použite režim **Režim fotografií** v aplikácii Epson Scan 2. Položte fotografie 4,5 mm od vodorovnej a zvislej hrany sklo skenera a od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm. Fotografie by mali byť väčšie než 15×15 mm.

Príprava tlačiarne

Poznámka:

Začiarknite políčko **Miniatura** vo vrchnej časti okna s ukázkou.



Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Tlačiareň môže byť v závislosti od miesta zakúpenia vybavená funkciou na automatické vypnutie, ak nebude do 30 minút pripojená.

Úspora energie — Windows


1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
 - V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať**.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže byť vybavené funkciou **Časovač vypnutia** alebo funkciami **Power Off If Disconnected** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

4. Kliknite na položku **OK**.

Úspora energie — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.
 - V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

Tlač

Tlač z ovládača tlačiarne v systéme Windows

Otvorenie ovládača tlačiarne

Keď otvoríte ovládač tlačiarne z ovládacieho panela na počítači, nastavenia sa použijú vo všetkých aplikáciách.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Windows 10/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvoľby tlače**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvoľby tlače**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvoľby tlače**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vybrať predvoľby tlače**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne a ostatný hardvér > Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvoľby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

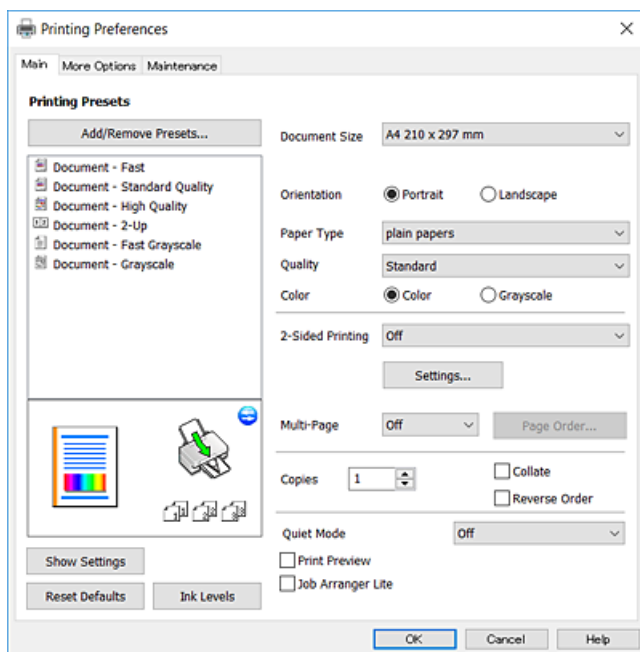
Základné tlačové činnosti

Poznámka:

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

Tlač

- Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
Ak nebol do tlačiarne vložený papier, vložte ho.
- V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie strany**.
- Vyberte tlačiareň.
- Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Nastavenia**.



- V prípade potreby zmeňte nastavenie.
Podrobnosti nájdete v možnostiach ponuky pre ovládač tlačiarne.

Poznámka:

- Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
- Keď zvolíte položku **Ukážka pred tlačou**, môžete si pred tlačou pozrieť ukážku dokumentu.

- Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.
- Kliknite na položku **Tlačiť**.

Poznámka:

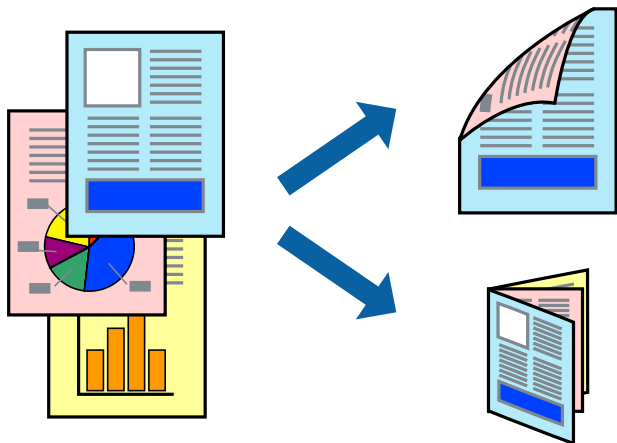
Keď vyberiete položku **Ukážka pred tlačou**, zobrazí sa okno s ukážkou. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na položku **Zrušiť** a potom postup od 2. kroku zopakujte.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19
- ➔ „Karta Hlavný” na strane 42

Obojstranná tlač

Môžete tlačiť na obidve strany papiera. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte opätovným usporiadaním strán a zložením výtlačku.



Poznámka:

- Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- Keď tlačiareň dokončí tlač prvej strany, prevráťte papier a tlače an druhú stranu.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17

Nastavenia tlače

Obojstranná tlač je k dispozícii, keď je zapnutá funkcia EPSON Status Monitor 3.

Poznámka:

Ak chcete povoliť funkciu EPSON Status Monitor 3, kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarene vyberte možnosť v položke **Obojstranná tlač**.
2. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Ak chcete tlačiť skladanú brožúru, vyberte položku **Brožúra**.

3. Kliknite na položku **Tlačiť**.

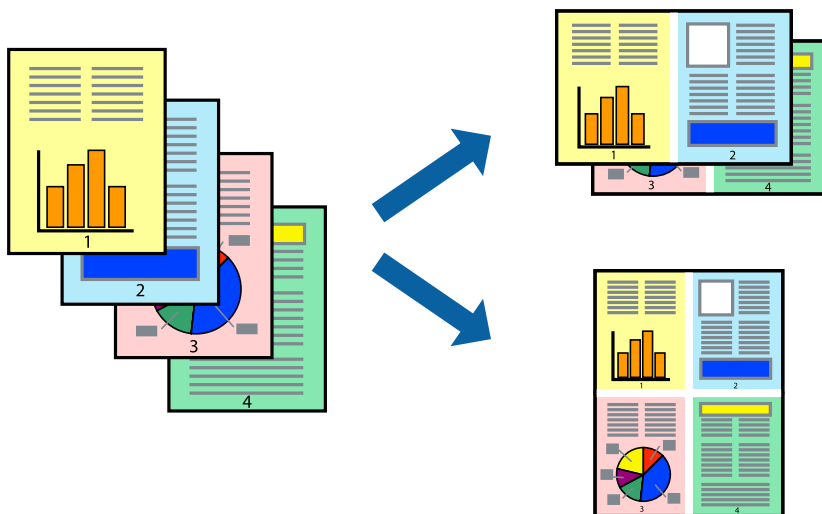
Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 26
- ➔ „Karta Hlavný” na strane 42

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



Nastavenia tlače

Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** ako nastavenie **Viacstránkové**.

Poznámka:

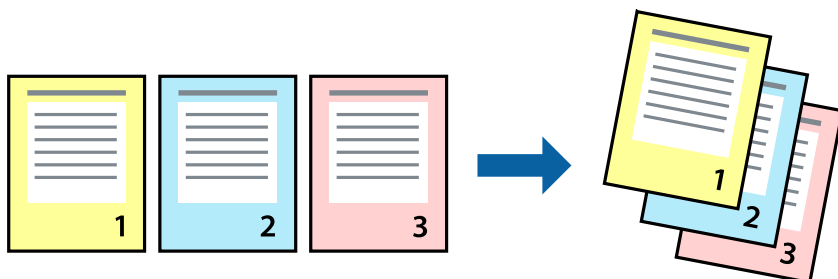
Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Hlavný“ na strane 42

Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí)

Môžete tlačiť od poslednej strany, takže sú dokumenty po tlači zoradené v správnom poradí.



Nastavenia tlače

Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Obrátiť poradie**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 26
- ➔ „Karta Hlavný” na strane 42

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zmenšiť alebo zväčšiť o určité percento, prípadne tak, aby sa automaticky prispôsobila veľkosti papiera vloženého do tlačiarne.

**Nastavenie tlače**

Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Vyberte možnosť **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, a potom vyberte položky **Upraviť na stránku** alebo **Priblížiť na**. Keď vyberiete možnosť **Priblížiť na**, zadajte percento.

Vyberte možnosť **Stred**, ak chcete tlačiť obrázky v strede stránky.

Poznámka:

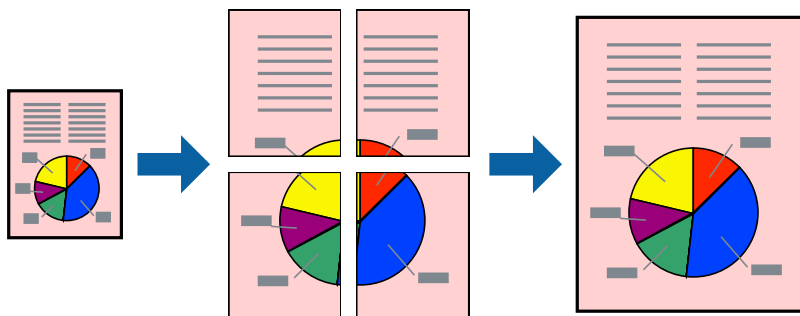
Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 26
- ➔ „Karta Viac možností” na strane 43

Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Nastavenia tlače

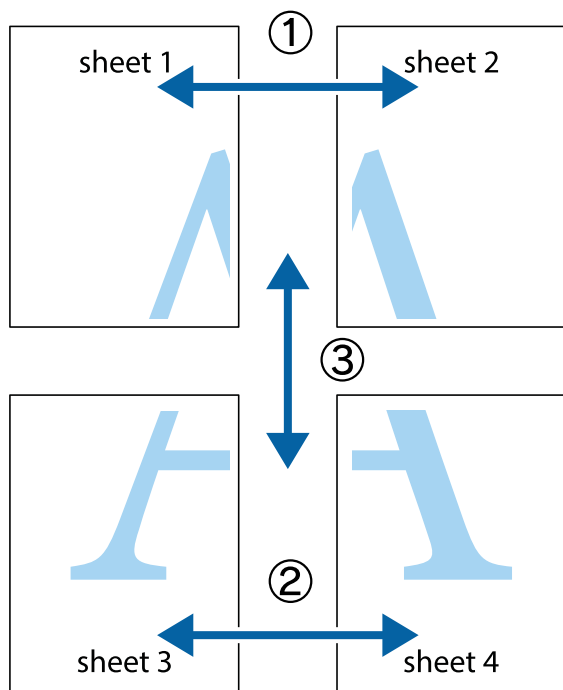
Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3** alebo **Plagát 4x4** ako nastavenie **Viacstránkové**. Ak kliknete na položku **Nastavenia**, môžete vybrať panely, ktoré nechcete tlačiť. Môžete vybrať aj možnosti lišty odrezania.

Súvisiace informácie

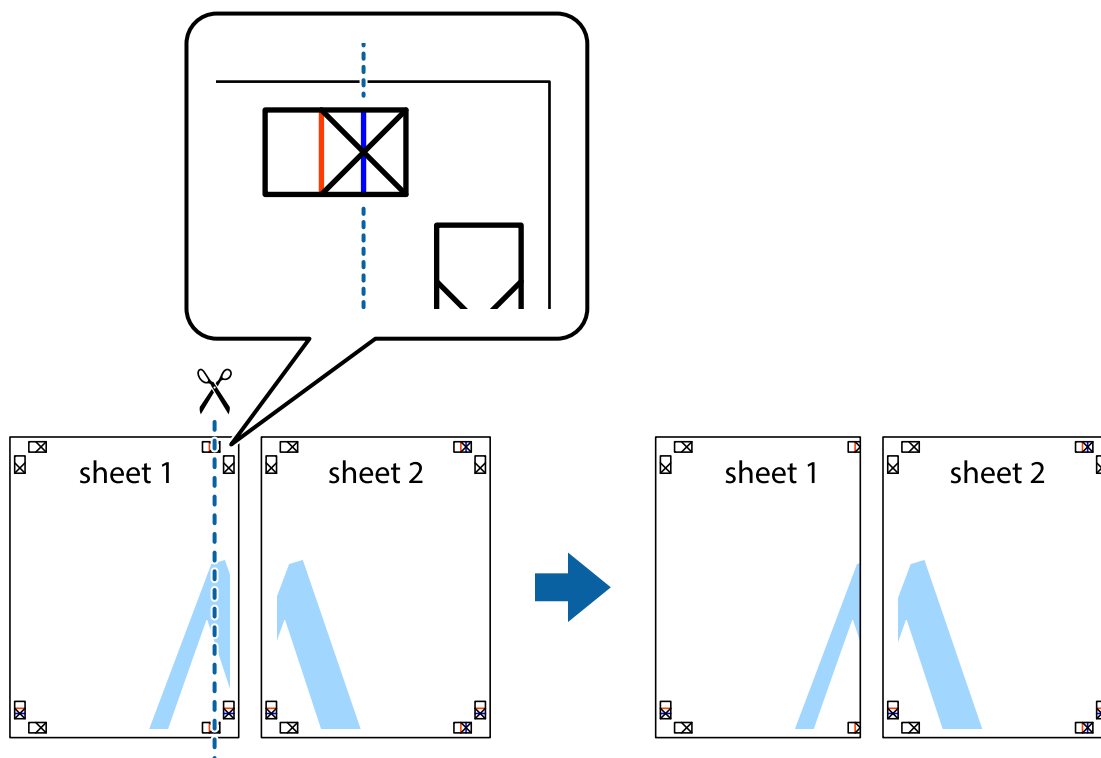
- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Hlavný“ na strane 42

Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačíť vodiace čiary orezania**.

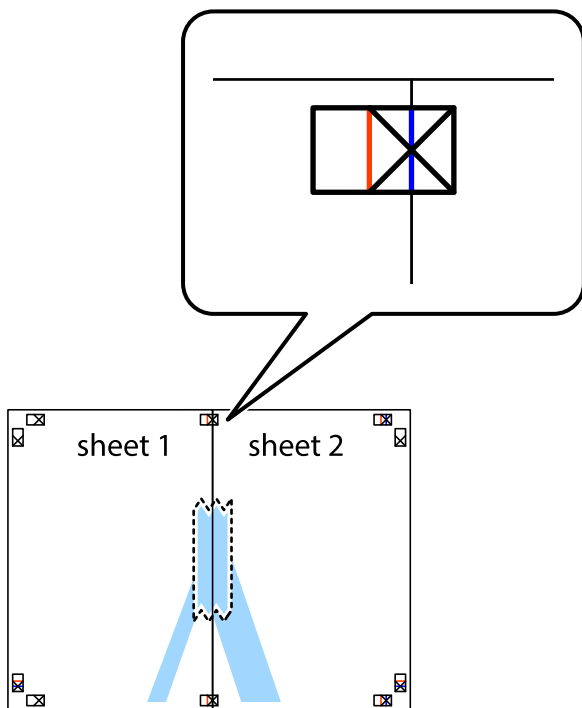


1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.

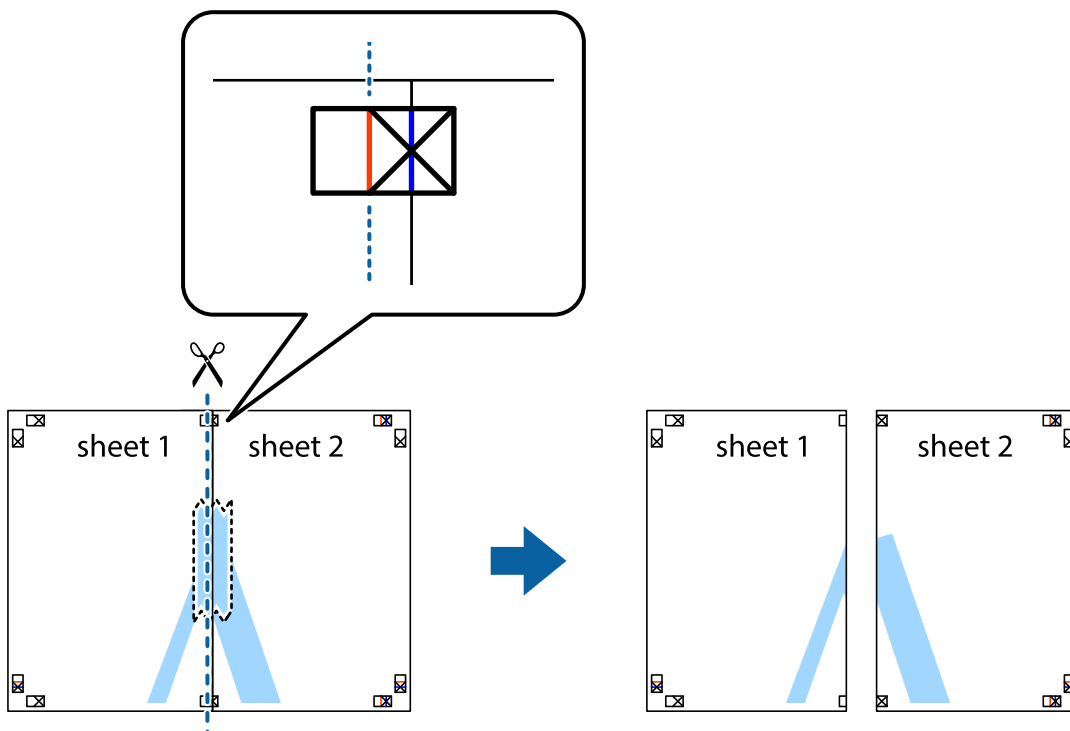


Tlač

2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.

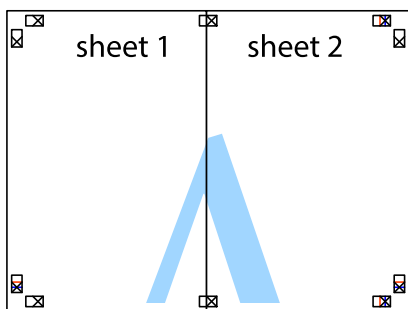


3. Prestrihnite zlepené háčky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

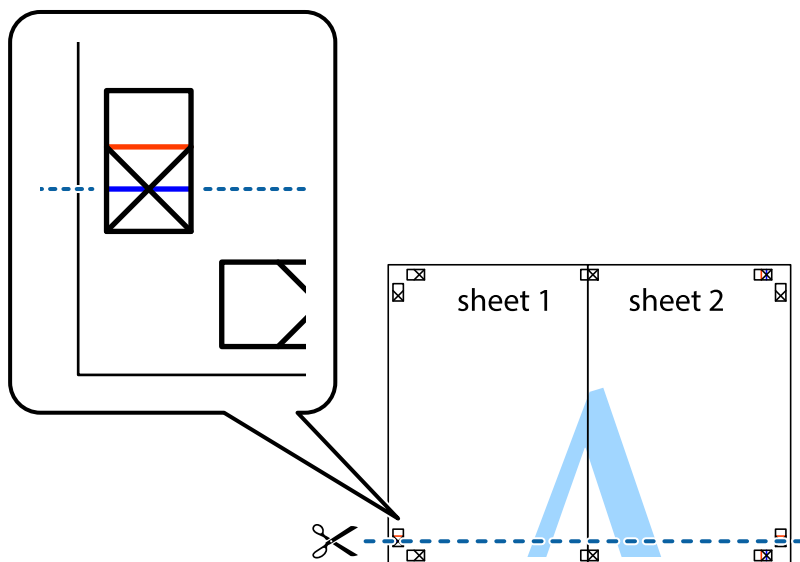


Tlač

- Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

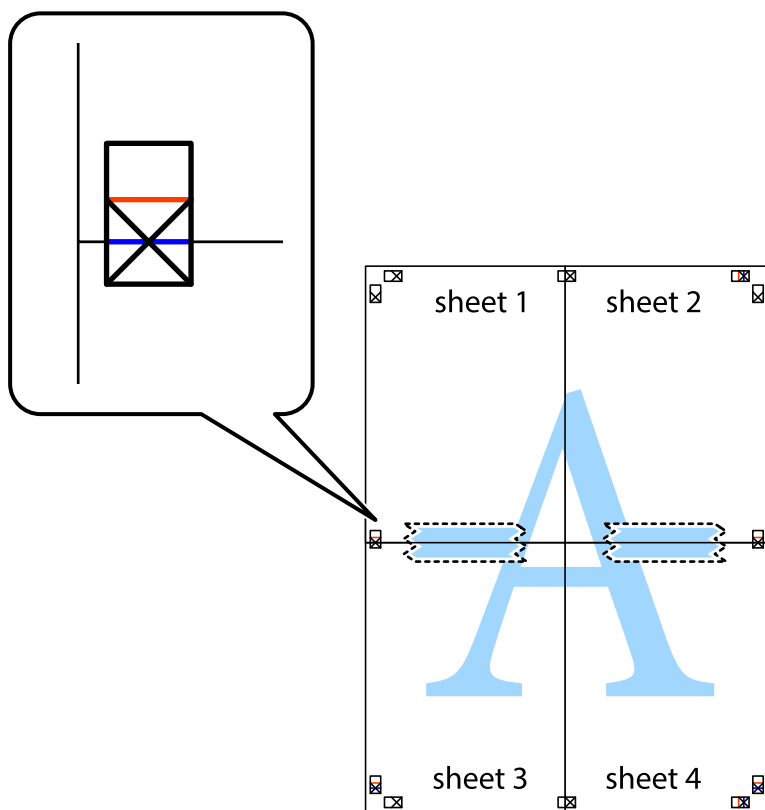


- Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
- Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



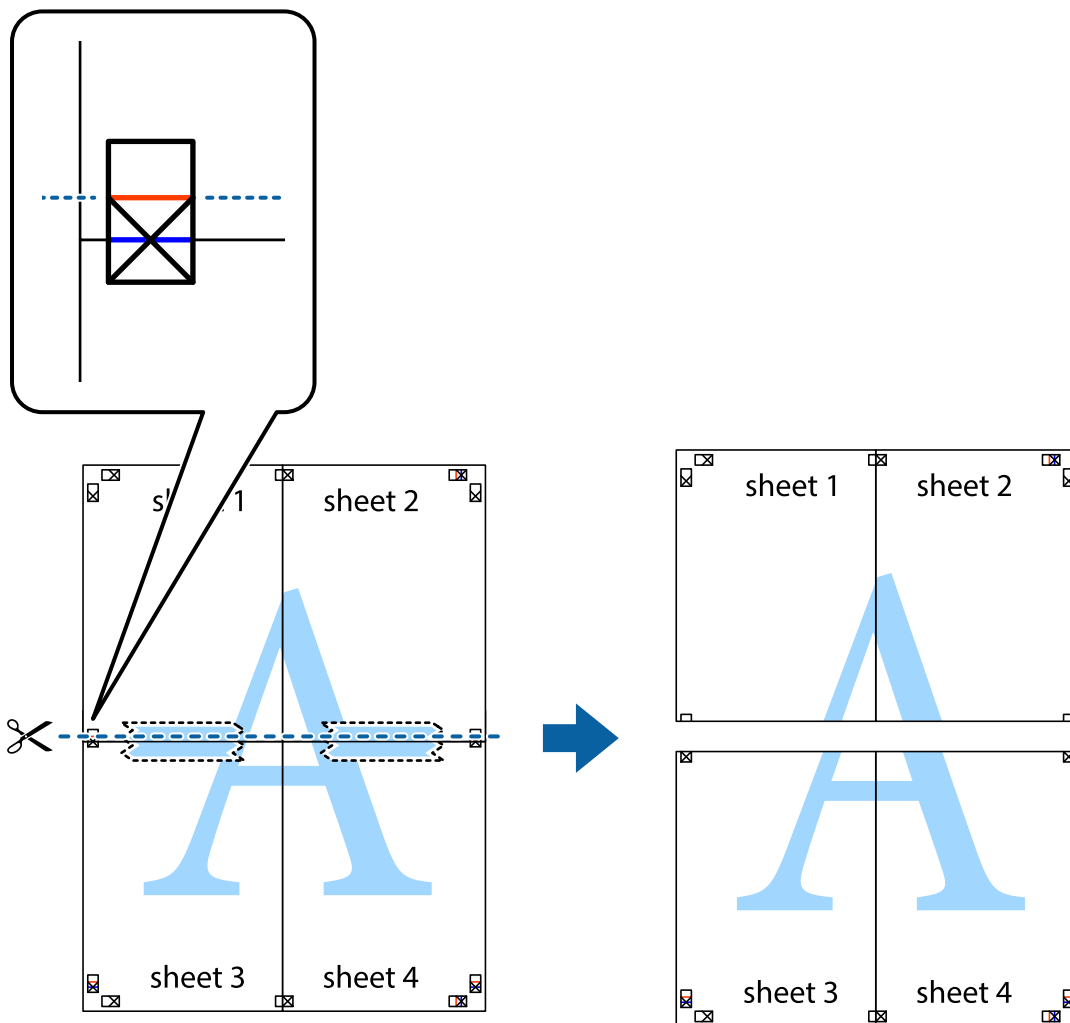
Tlač

7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 aSheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne hárky zlepte páskou na ich zadnej strane.

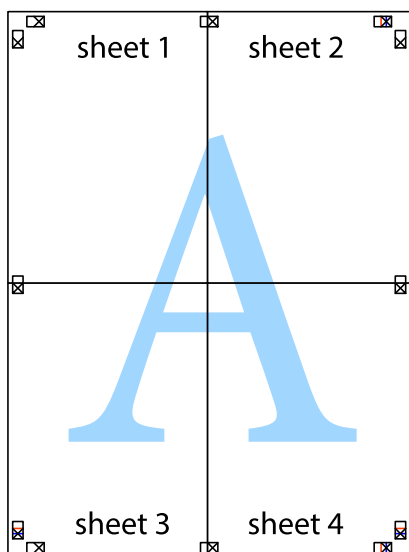


Tlač

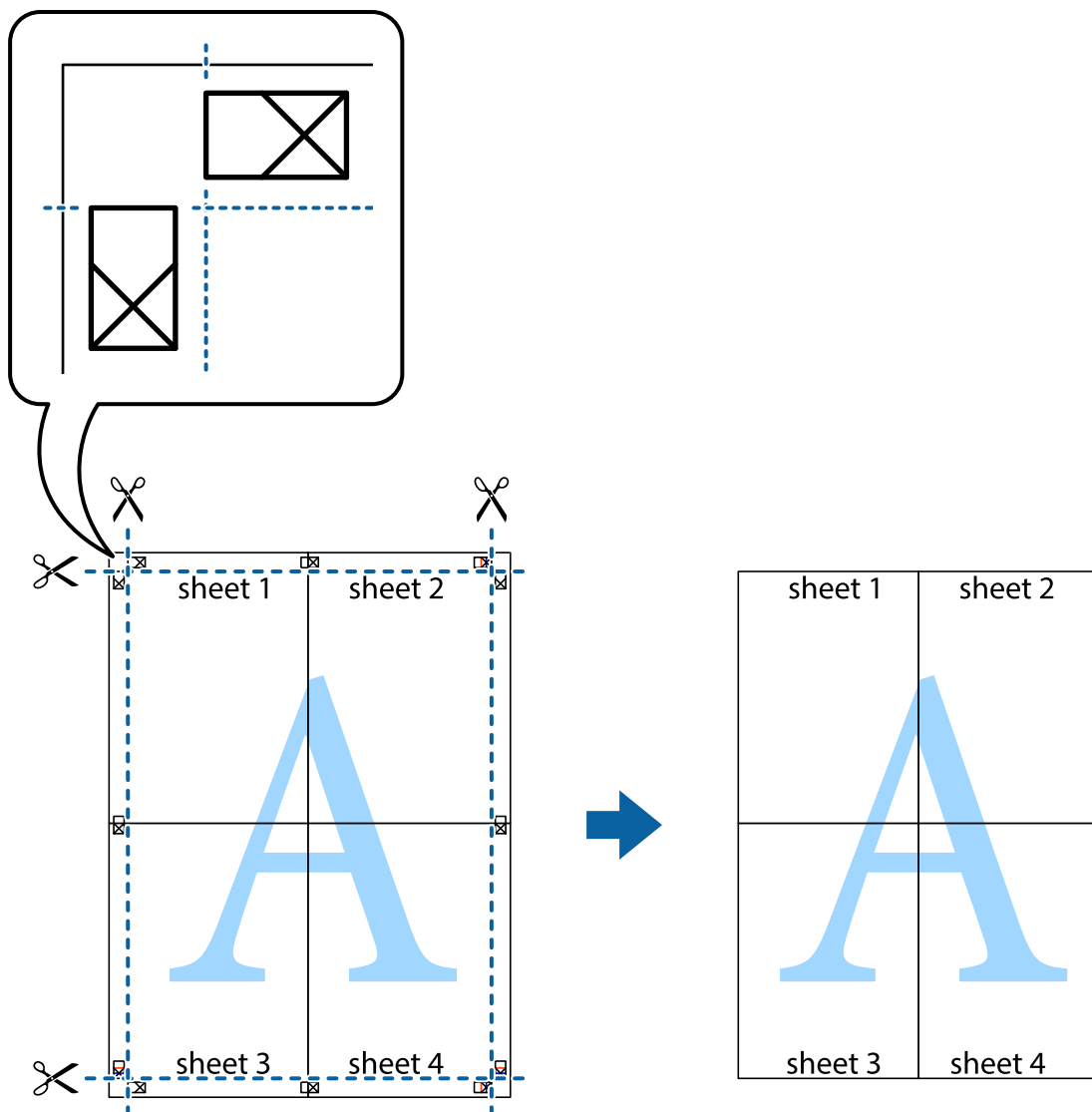
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

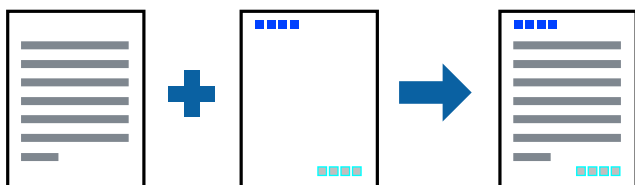


10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.



Nastavenia tlače

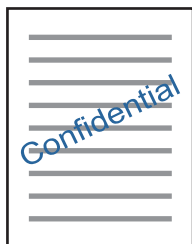
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na položku **Nastavenia** a potom vyberte položky, ktoré chcete vytlačiť.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 43

Vodotlač

Na výťažkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“.Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.

**Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Nastavenie tlače

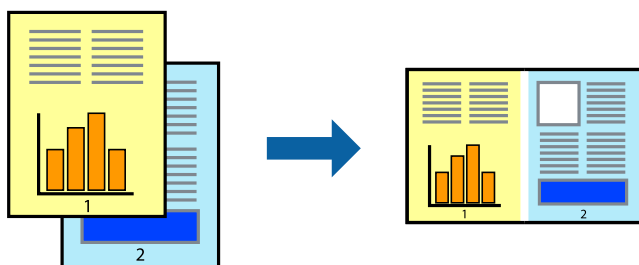
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku Vodotlač.Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete upraviť podrobnosti, napríklad veľkosť, sýtosť alebo polohu vodotlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 43

Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



Nastavenia tlače

Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite**. Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.

Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.

Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

Poznámka:

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „ecl“.

Ak chcete otvoriť položku Tlačový projekt, kliknite na funkciu **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

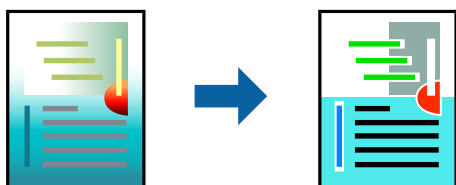
Súvisiace informácie

➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26

➔ „Karta Hlavný“ na strane 42

Tlač pomocou funkcie Farebná univerzálna tlač

Môžete zlepšiť viditeľnosť textov a obrázkov na výtlačkoch.



Funkcia Farebná univerzálna tlač je k dispozícii len v prípade, ak sú vybrané nasledujúce nastavenia.

- Typ papiera: Obyčajný papier
- Kvalita: **Štandardne** alebo vyššia kvalita
- Farba tlače: **Farba**
- Aplikácie: Microsoft® Office 2007 alebo novší
- Veľkosť textu: 96 bodov alebo menšie

Nastavenia tlače

Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia farieb**. Vyberte možnosť z nastavenia **Farebná univerzálna tlač**. Kliknite na tlačidlo **Možnosti vylepšenia** a urobte ďalšie nastavenia.

Tlač

Poznámka:

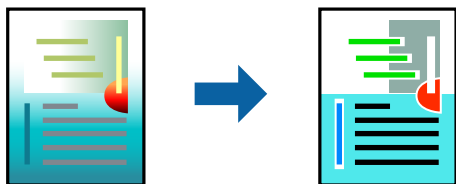
- Určité znaky je možné nahradiť vzormi, napríklad „+“ sa zobrazí ako „±“.
- Konkrétne vzory a podčiarknutia z aplikácie môžu nahradiť obsah vytlačený pomocou týchto nastavení.
- Keď použijete nastavenia Farebná univerzálna tlač, kvalita tlače sa môže na fotografiách a iných obrázkoch znížiť.
- Keď použijete nastavenia Farebná univerzálna tlač, tlač sa môže spomaliť.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 43

Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť.



Poznámka:

Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.

Nastavenia tlače

Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie **Korekcia farieb**. Kliknutím na položku **Spresniť** otvorte okno **Korekcia farieb** a potom vyberte spôsob opravy farieb.

Poznámka:

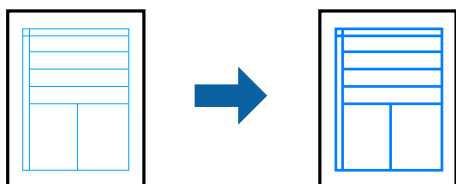
- Možnosť **Automatické** je zvolená ako predvolená na karte **Viac možností**. S týmto nastavením sa farby automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače.
- Položka **PhotoEnhance** v okne **Korekcia farieb** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprirodzený. Ak je farba zmenená alebo neprirodzená, tlače v režime inom ako **PhotoEnhance**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 43

Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.



Nastavenia tlače

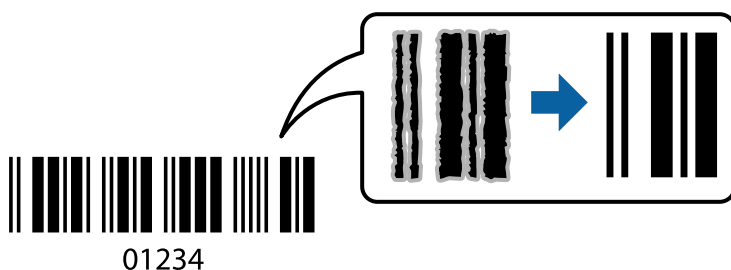
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia farieb**. Vyberte možnosť **Zvýrazniť tenké línie**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 43

Tlač zreteľných čiarových kódov

K dispozícii máte tlač zreteľných čiarových kódov, ktoré sa dajú ľahko skenovať. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať.



Túto funkciu môžete používať za nasledujúcich podmienok.

- Papier: Obyčajný papier, Kopírovací papier alebo Obálka
- Kvalita: **Štandardne**

Pri tlači sa môže kvalita tlače zmeniť. Rýchlosť tlače sa môže znížiť a sýtosť tlače sa môže zvýšiť.

Poznámka:

V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.

Nastavenia tlače

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Režim čiarových kódov**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 26
- ➔ „Karta Údržba“ na strane 44

Zrušenie tlače

Tlačovú úlohu môžete z počítača kedykoľvek zrušiť. Nemôžete však z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Zrušenie

Na počítači kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň v časti **Zariadenia a tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo v časti **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na položku **Pozrite, čo sa tlačí**, kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne

V aplikácii otvorte okno tlače, vyberte tlačiareň a potom otvorte okno ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Ponuky sa líšia v závislosti od vybranej možnosti.

Karta Hlavný

Predvoľby tlače	Pridať/Odstrániť predvoľby	Môžete pridať alebo odstrániť vlastné predvoľby často používaných nastavení tlače. Zo zoznamu vyberte predvoľbu, ktorú chcete použiť.
Zobraziť nastavenia	Zobrazí zoznam položiek, ktoré sú momentálne nastavené na kartách Hlavný a Viac možností .	
Obnoviť predvolené	Vráti všetky nastavenia na výrobcom predvolené hodnoty. Nastavenia na karte Viac možností sa tiež vrátia na predvolené nastavenia.	
Hladiny atramentu	Zobrazuje približné hladiny atramentu.	
Zdroj papiera	Vyberte zdroj papiera, z ktorého sa podáva papier. Vyberte možnosť Auto. vybrať , ak chcete automaticky vyberať zdroj papiera zvolený v nastaveniach tlače na ovládacom paneli tlačiarne. Ak má tlačiareň len jeden zdroj papiera, táto položka sa nezobrazí.	
Veľkosť dokumentu	Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Ak zvolíte možnosť Definované používateľom , zadajte šírku a výšku papiera.	
Bez okrajov	Tlačené údaje sa zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Kliknutím na možnosť Nastavenia vyberiete mieru zväčšenia.	
Orientácia	Vyberte orientáciu, ktorú chcete pri tlači použiť.	
Typ papiera	Vyberte typ papiera, na ktorý tlačíte.	
Kvalita	Vyberte kvalitu tlače, ktorú chcete pri tlači použiť. Dostupné nastavenia sa líšia v závislosti od vybraného typu papiera. Kliknite na tlačidlo Ďalšie nastavenia a urobte ďalšie nastavenia.	
Farba	Vyberte farbu pre tlačovú úlohu.	

Tlač

Obojstranná tlač	Umožňuje vykonávať obojstrannú tlač.	
	Nastavenia	Môžete určiť hranu väzby a okraje väzby.
Viacstránkové	Umožňuje tlačiť viac strán na jeden hárok alebo tlač plagátu. Kliknite na položku Poradie strán a stanovte poradie, v akom sú strany tlačené.	
Kópie	Nastavte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.	
	Stohovať	Tlačí viacstranové dokumenty usporiadané podľa poradia a zoradené do skupín.
	Obrátiť poradie	Umožňuje tlačiť od poslednej strany, takže sú strany po tlači zoradené v správnom poradí.
Tichý režim	Znižuje hluk, ktorý tlačiareň vydáva. Po jeho aktivovaní sa však môže spomaliť tlač.	
Ukážka pred tlačou	Zobrazuje ukážku dokumentu pred tlačou.	
Organizátor tlačových úloh Lite	Vyberte, či chcete tlačiť pomocou funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.	

Karta Viac možností

Predvoľby tlače	Pridať/Odstrániť predvoľby	Môžete pridať alebo odstrániť vlastné predvoľby pre najčastejšie používané nastavenia tlače. Zo zoznamu vyberte predvoľbu, ktorú chcete použiť.
Zobraziť nastavenia	Zobrazuje zoznam položiek, ktoré sú práve nastavené na kartách Hlavný a Viac možností .	
Obnoviť predvolené	Vrátenie všetkých nastavení na výrobcov predvolené hodnoty. Nastavenia na karte Hlavný sa tiež vrátia na predvolené.	
Veľkosť dokumentu	Vyberte veľkosť dokumentu.	
Výstupný papier	Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Ak sa nastavenie Výstupný papier líši od nastavenia Veľkosť dokumentu , automaticky je zvolená možnosť Zmenšiť/Zväčšiť dokument . Nemali by ste to vyberať, keď tlačíte bez zmenšenia alebo zväčšenia dokumentu.	
Zmenšiť/Zväčšiť dokument	Umožňuje zmenšiť alebo zväčšiť dokument.	
	Upraviť na stránku	Automaticky zmenšuje alebo zväčšuje dokument podľa veľkosti papiera zvolenej v nastavení Výstupný papier .
	Priblížiť na	Tlačí podľa určitého percenta.
	Stred	Tlačí obrázky do stredu papiera.
Korekcia farieb	Automatické	Automaticky upravuje farby na obrázkoch.
	Vlastné	Umožňuje vykonávať ručnú opravu farieb. Kliknutím na Spresniť zobrazíte ďalšie nastavenia.
	Možnosti obrázkov	Aktivuje možnosti tlače, ako sú napríklad Farebná univerzálna tlač alebo Opraviť jav červ.očí. Môžete tiež nastaviť hrubšie čiary, aby boli na výtlačkoch dobre viditeľné.
Vlastnosti vodoznaku	Umožňuje robiť nastavenia vzoru proti kopírovaniu alebo vodotlače.	

Tlač

Ďalšie nastavenia	Otočiť o 180°	Otočí strany pred vytlačeníím o 180 stupňov. Táto funkcia je užitočná, keď tlačíte na papier, ktorý je v tlačiarni vložený v pevnej orientácii (napríklad obálky).
	Vysoká rýchlosť	Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
	Zrkadlový obraz	Prevráti zrkadlovo obraz, ktorý chcete tlačiť.

Karta Údržba

Kontrola trysiek	Vytlačí sa vzor kontroly trysiek a skontrolujete, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.
Čistenie hlavy	Vyčistí zanesené trysky v tlačovej hlave. Pretože pri tejto funkcii sa použije nejaký atrament, čistíte tlačovú hlavu len vtedy, keď sú trysky zanesené.
Čistenie prívodu	Vymení všetok atrament v atramentových trubiciach a vylepší sa tak kvalita tlače.
Nastavenie tlačovej hlavy	Zarovná tlačovú hlavu, takže sa obrazy tlačia zreteľne.
Organizátor tlačových úloh Lite	Otvára okno Organizátor tlačových úloh Lite. Tu môžete otvoriť a upraviť predtým uložené údaje.
EPSON Status Monitor 3	Otvára okno EPSON Status Monitor 3. Tu môžete skontrolovať stav tlačiarnie a spotrebného materiálu.
Preferencie monitorovania	Umožňuje robiť nastavenia pre položky v okne EPSON Status Monitor 3.
Rozšírené nastavenia	Umožňuje robiť rôzne nastavenia. Kliknutím pravým tlačidlom myši na jednotlivé položky zobrazíte funkciu Pomocník s ďalšími podrobnosťami.
Tlačový front	Zobrazuje úlohy čakajúce na vytlačenie. Môžete skontrolovať, pozastaviť alebo obnoviť tlačové úlohy.
Informácie o tlačiarni a možnostiach	Zobrazuje počet hárkov papiera podaných do tlačiarnie.
Jazyk	Služi na zmenu jazyka používaného v okne ovládača tlačiarnie. Ak chcete použiť nastavenia, zatvorte ovládač tlačiarnie a potom ho znova otvorte.
Aktualizácia softvéru	Spustí aplikáciu EPSON Software Updater a skontroluje sa najnovšia verzia aplikácií na internete.
Technická podpora	Umožňuje otvoriť webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson.

Tlač z ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS

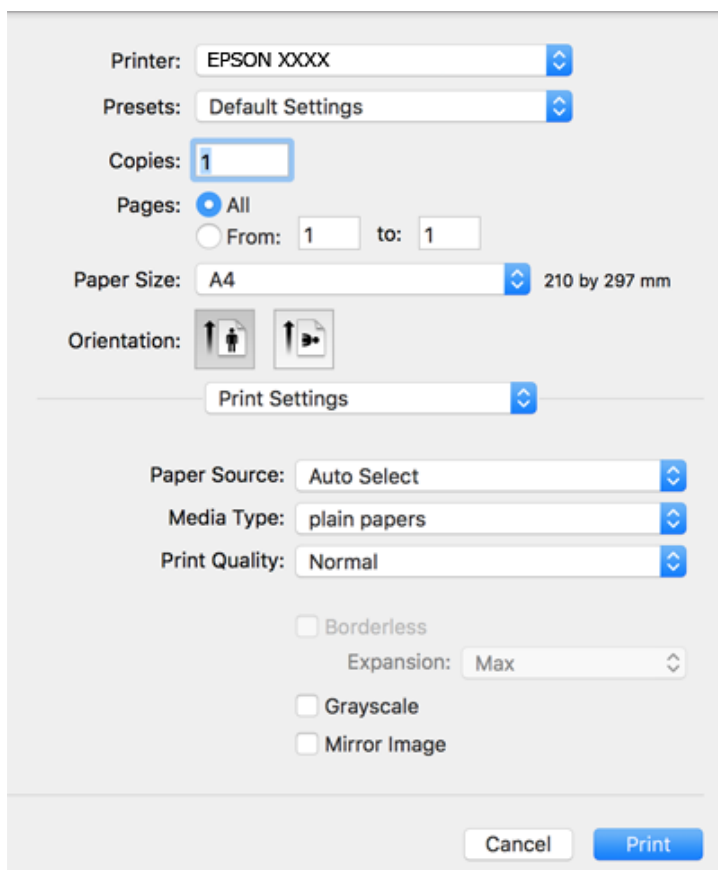
Základné tlačové činnosti

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Tlač

1. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
Ak nebol do tlačiarne vložený papier, vložte ho.
2. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.
3. Vyberte tlačiareň.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



Poznámka:

V systéme OS X Mountain Lion alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

5. V prípade potreby zmeňte nastavenie.
Podrobnosti nájdete v možnostiach ponuky pre ovládač tlačiarne.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

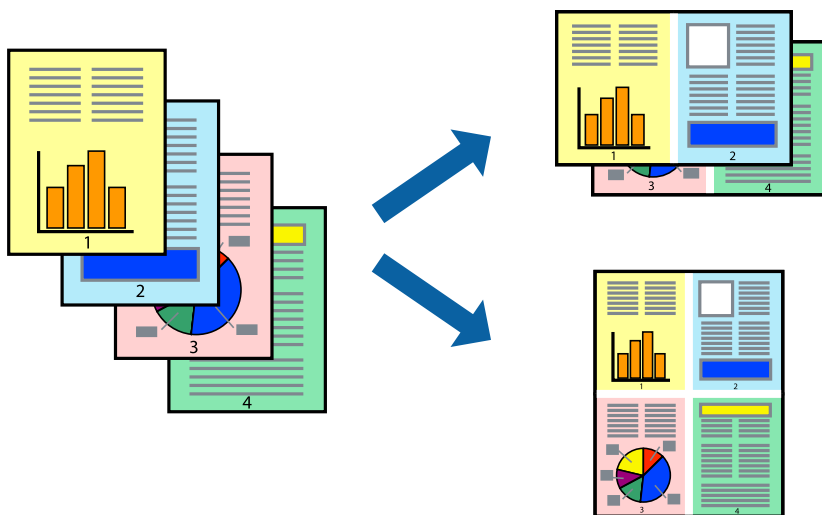
➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17

Tlač

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19
- ➔ „Možnosti ponuky Nastavenia tlače” na strane 49

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



Nastavenia tlače

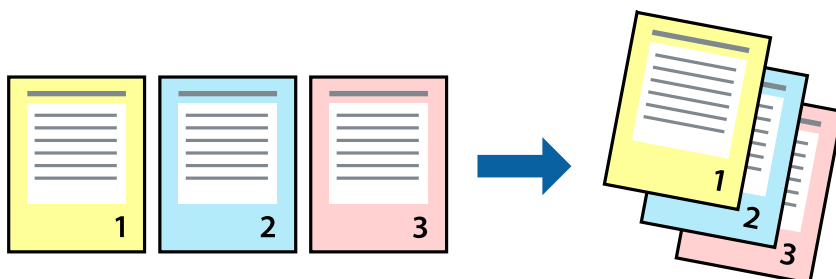
V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky pre rozloženie” na strane 49

Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí)

Môžete tlačiť od poslednej strany, takže sú dokumenty po tlači zoradené v správnom poradí.



Nastavenia tlače

V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**. Vyberte možnosť **Opačne** pre nastavenie **Poradie strán**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom“ na strane 49

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zmenšiť alebo zväčšiť o určité percento, prípadne tak, aby sa automaticky prispôbila veľkosti papiera vloženého do tlačiarne.



Nastavenie tlače

Keď tlačíte s prispôbením veľkosti papiera, vyberte v kontextovej ponuke položku **Manipulácia s papierom** a potom vyberte možnosť **Zmeniť veľkosť podľa veľkosti papiera**. Vyberte v nastavení **Cieľová veľkosť papiera** veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne. Keď sa zmenšuje veľkosť dokumentu, vyberte možnosť **Len zmenšiť**.

Keď tlačíte podľa určitého percenta, urobte jedno z nasledujúceho.

- Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Vyberte položku **Tlačiareň**, zadajte percento v položke **Mierka** a potom kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
- Vyberte položku **Nastavenie strany** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Vyberte tlačiareň v položke **Formát pre**, zadajte percento v položke **Mierka** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

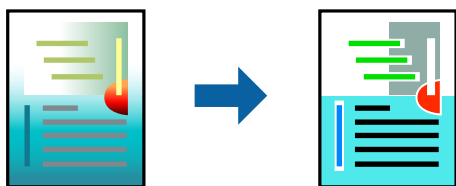
Vyberte v nastavení **Veľkosť papiera** veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom“ na strane 49

Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť.



Poznámka:

Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.

Nastavenia tlače

V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte podrobnejšie nastavenia.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 44
- ➔ „Možnosti ponuky pre zhodu farieb“ na strane 49
- ➔ „Možnosti ponuky Color Options“ na strane 50


Zrušenie tlače

Tlačovú úlohu môžete z počítača kedykoľvek zrušiť. Nemôžete však z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Zrušenie

Kliknite na ikonu tlačiarne v **Doku**. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom urobte jedno z nasledujúceho.

- OS X Mountain Lion alebo novší

Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.

- Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x

Kliknite na položku **Odstrániť**.

Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne

V aplikácii otvorte okno tlače, vyberte tlačiareň a potom otvorte okno ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Ponuky sa líšia v závislosti od vybranej možnosti.

Tlač

Možnosti ponuky pre rozloženie

Strany na hárok	Vyberte počet strán, ktoré sa majú vytlačiť na jeden hárok.
Smer rozloženia	Stanovte poradie, v ktorom budú strany vytlačené.
Okraj	Okolo strán sa vytlačí okraj.
Opačná orientácia strán	Otočí strany pred vytlačením o 180 stupňov. Vyberte túto položku, keď tlačíte na papier, ktorý je v tlačiarňi vložený v pevnej orientácii (napríklad obálky).
Prevrátiť vodorovne	Prevráti zrkadlovo obraz, ktorý chcete tlačiť.

Možnosti ponuky pre zhodu farieb

ColorSync	Vyberte spôsob úpravy farieb. Tieto možnosti upravujú farby medzi zobrazením na tlačiarňi a na počítači, aby sa minimalizovali odlišnosti vo farbách.
EPSON Color Controls	

Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom

Zoraďovanie strán	Tlačí viacstranové dokumenty usporiadané podľa poradia a zoradené do skupín.	
Strany na vytlačenie	Vyberte, ak chcete tlačiť len párne alebo nepárne strany.	
Poradie strán	Vyberte tlač od prvej alebo poslednej strany.	
Zmena veľkosti prispôbením veľkosti papiera	Tlačí sa tak, že sa veľkosť prispôsobí veľkosti vloženého papiera.	
	Cieľová veľkosť papiera	Vyberte veľkosť papiera, na ktorý sa bude tlačiť.
	Len zmenšenie	Vyberte, ak chcete zmenšiť veľkosť dokumentu.

Možnosti ponuky pre titulný hárok

Tlačiť titulný hárok	Vyberte, či chcete vytlačiť titulný hárok. Keď chcete pridať zadný hárok, vyberte možnosť Za dokumentom .
Typ titulného hárka	Vyberte obsah titulného hárka.

Možnosti ponuky Nastavenia tlače

Paper Source	Vyberte zdroj papiera, z ktorého sa podáva papier. Ak má tlačiareň len jeden zdroj papiera, táto položka sa nezobrazí. Ak vyberiete možnosť Auto. vybrať , zvolí sa automaticky zdroj papiera, ktorý zodpovedá nastaveniu papiera na tlačiarňi.
Typ média	Vyberte typ papiera, na ktorý chcete tlačiť.
Kvalita tlače	Vyberte kvalitu tlače, ktorú chcete pri tlači použiť. Možnosti sa líšia v závislosti od typu papiera.

Tlač

Bez okrajov	Toto začiarkavacie políčko je zvolené, keď vyberiete veľkosť papiera bez okrajov.	
	Rozšírenie	Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Vyberte mieru zväčšenia.
Odtiene sivej	Vyberte, či chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.	
Mirror Image	Prevráti zrkadlovo obraz, ktorý chcete tlačiť.	

Možnosti ponuky Color Options

Manuálne nastavenia	Slúži na ručnú úpravu farieb. V položke Rozšírené nastavenia môžete vybrať podrobné nastavenia.
PhotoEnhance	Výsledkom použitia tejto funkcie sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasú pôvodných obrazových údajov.
Off (No Color Adjustment)	Tlač bez akéhokoľvek vylepšenia alebo nastavenia farieb.

Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS


Otvorenie okna prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

Prevádzkové nastavenia ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

- Preskočiť prázdnu stranu: Vynecháva tlač prázdnych strán.
- Tichý režim: tlačí v tichom režime. Rýchlosť tlače však môže byť nižšia.
- High Speed Printing: Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- Odstrániť biele okraje: Odstráni nepotrebné okraje pri tlači bez okrajov.
- Warning Notifications: Umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.
- Establish bidirectional communication: Zvyčajne by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarňi, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

Zrušenie prebiehajúcej úlohy

Stlačte tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne, čím zrušíte prebiehajúcu tlačovú úlohu.

Kopírovanie





Základné kopírovanie

Môžete kopírovať na papier veľkosti A4 pri rovnakom zväčšení. Okraje široké 3 mm lemujú hrany papiera bez ohľadu na to, či boli alebo neboli aj na originále. Pri kopírovaní originálov menších ako A4 budú okraje širšie ako 3 mm v závislosti od pozície, kde originál umiestnite.

1. Vložte do tlačiarne papier veľkosti A4.
2. Vložte originály.

3. Stlačte tlačidlo  alebo .

Poznámka:




- Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  a  kopírujete v režime konceptu, ktorý umožňuje použiť menej atramentu pri menšej hustote.
- Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22

Viacnásobné kopírovanie

Môžete urobiť viacero kópií naraz. Môžete nastaviť až 20 kópií. Po obvode papiera sa zobrazia okraje so šírkou 3 mm.

1. Vložte toľko papierov veľkosti A4, koľko kópií chcete urobiť.
2. Vložte originály.
3. Stlačte tlačidlo  alebo  toľkokrát, koľko kópií chcete urobiť. Ak chcete napríklad urobiť 10 farebných kópií, stlačte tlačidlo  10-krát.

Poznámka:

Na zmenu počtu kópií stlačte tlačidlo do jednej sekundy. Ak tlačidlo stlačíte po uplynutí sekundy, počet kópií je nastavený a začne sa tlač.

Súvisiace informácie

➔ „Základné kopírovanie” na strane 51

Skenovanie



Skenovanie z ovládacieho panelu

Naskenovaný obrázok môžete uložiť vo formáte PDF do počítača pripojeného k tlačiarni káblom USB.

**Upozornenie:**

Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste do počítača nainštalovali programy Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

1. Vložte originály.

2. Stlačte súčasne tlačidlo  a .

Poznámka:

- Pomocou programu Epson Event Manager môžete zmeniť nastavenia skenovania, ako sú veľkosť skenovania, priečinok na uloženie alebo formát uloženia.
- Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22](#)
- ➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela \(Epson Event Manager\)” na strane 74](#)

Skenovanie z počítača

Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2

Môžete skenovať pomocou ovládača skenera „Epson Scan 2“. Vysvetlenie každej položky nastavenia nájdete v pomocníkovi programu Epson Scan 2.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Aplikácia na skenovanie dokumentov a obrázkov \(Epson Scan 2\)” na strane 74](#)

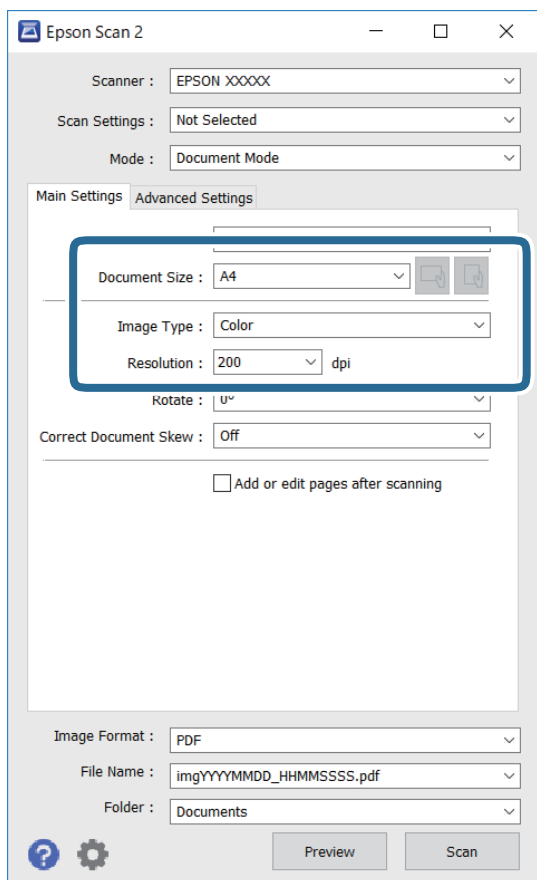
Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)

Pomocou režimu **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty.


1. Vložte originály.
2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim dokumentov** v zozname **Režim**.

Skenovanie

4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť položeného originálu.

- Tlačidlá  (orientácia originálu): Vyberte nastavenie originálu, ktorý vkladáte. V závislosti od veľkosti originálu môže byť táto položka nastavená automaticky a nedá sa zmeniť.

- Typ obrázka: Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.

- Rozlíšenie: Vyberte rozlíšenie.

Poznámka:

- Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera**. Toto nastavenie nie je možné zmeniť.
- Ak nastavíte možnosť **Pridať alebo upr. str. po sken.**, môžete po naskenovaní originálu skenovať ďalšie originály. Ak okrem toho nastavíte položku **Formát obrázka** na možnosť **PDF** alebo **Multi-TIFF**, môžete uložiť naskenované obrázky ako jeden súbor.

5. Podľa potreby urobte ostatné nastavenia skenovania.

- Ukážku skenovaného obrazu môžete zobrazíť kliknutím na tlačidlo **Ukážka**. Otvorí sa okno s ukážkou a zobrazí sa ukážka obrazu.

Skenovanie

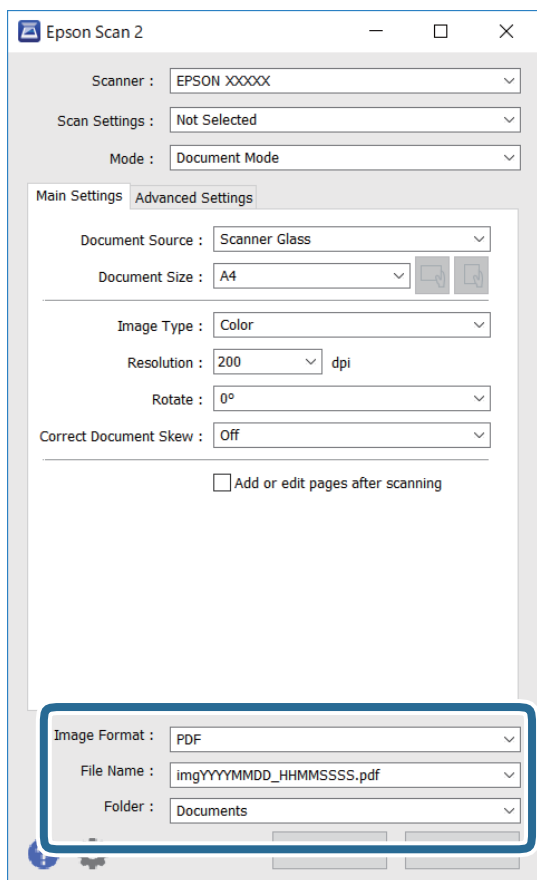
- Na karte **Rozšírené nastavenia** môžete robiť podrobné nastavenia úpravy obrazu, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty, ako sú napríklad nasledujúce.
 - Odstrániť pozadie: Môžete odstrániť pozadie originálov.
 - Vylepšenie textu: Môžete urobiť rozmazané písmená originálu zreteľné a ostré.
 - Auto Segmentácia Oblasť: Môžete urobiť písmená zreteľné a obrazy hladšie, keď sa robí čierne-biele skenovanie pri dokumente, ktorý obsahuje obrázky.
 - Vylepšenie farby: Môžete vylepšiť farbu určenú pre skenovaný obraz a potom ho uložiť v odtieňoch sivej alebo čiernobiely.
 - Jas: Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
 - Kontrast: Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
 - Gama: Môžete upraviť hodnotu Gamma (jas stredného rozsahu) skenovaného obrazu.
 - Hraničná hodnota: Môžete upraviť okraj pre monochrómnu tlač (čiernobiely).
 - Maska rozostrenia: Môžete vylepšiť a zostriť obrisy obrazu.
 - Odrašťovanie: Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačene papieri, ako napríklad časopisy.
 - Výplň okrajov: Môžete odstrániť tieň vytvorený okolo naskenovaného obrazu.
 - Výstup Duálny obrázok (len systém Windows): môžete raz naskenovať a uložiť dva obrazy s rozličnými nastaveniami výstupu súčasne.

Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

Skenovanie

6. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- Formát obrázka:** Vyberte v zozname formát uloženia.
Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.
- Názov súboru:** Overte zobrazený názov ukladaného súboru.
Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.
- Priečink:** Vyberte v zozname priečink, kam sa uloží naskenovaný obraz.
Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečink alebo vytvoriť nový priečink.

7. Kliknite na položku **Skenovať**.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22

Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)

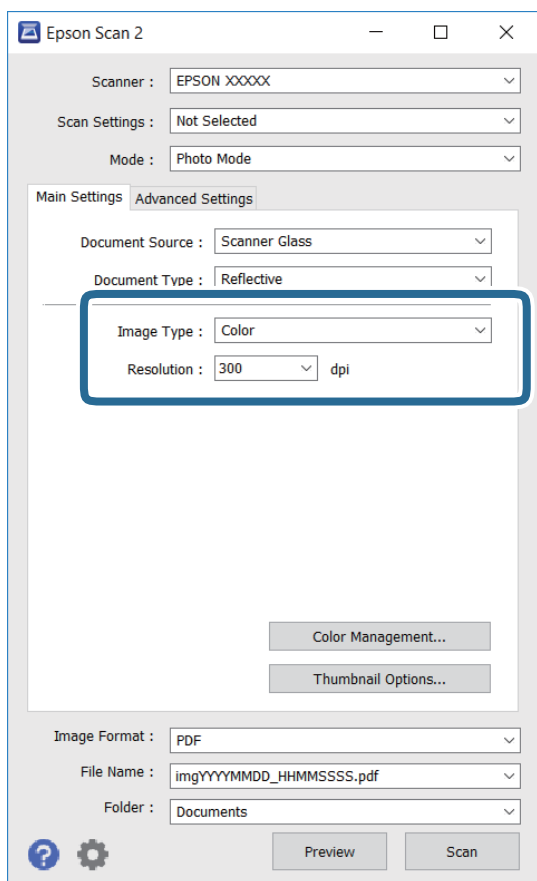
Pomocou režimu **Režim fotografií** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály so širokou paletou funkcií nastavenia obrazu, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky.

1. Vložte originály.

Položením viacerých originálov na sklo skenera ich môžete naskenovať všetky súčasne. Zaisťte medzi originálmi medzeru aspoň 20 mm.

Skenovanie

2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim fotografií** v zozname **Režim**.
4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- Typ obrázka: Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- Rozlíšenie: Vyberte rozlíšenie.

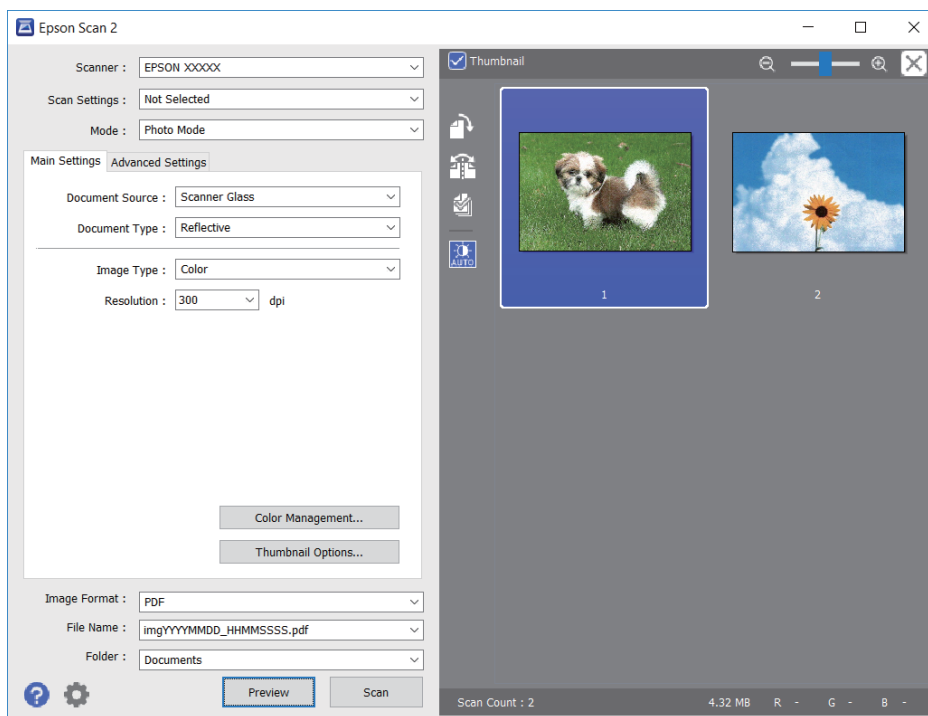
Poznámka:

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera** a nastavenie **Typ dokumentu** je pevne dané na možnosť **Reflexné mat.** (**Reflexné mat.** znamená originály, ktoré nie sú priehľadné, napríklad obyčajné papiere alebo fotografie.) Tieto nastavenia nemôžete zmeniť.

Skenovanie

- Kliknite na položku **Ukážka**.

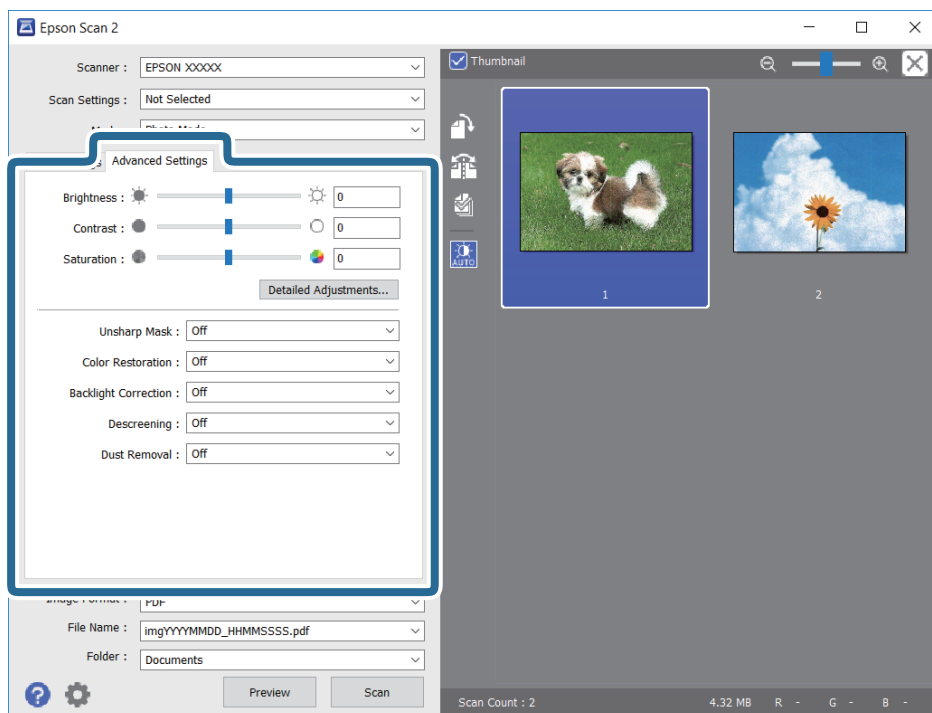
Otvorí sa okno s ukážkou a obrázky v ukážke sú zobrazené ako miniatúry.



Poznámka:

Ak chcete zobraziť ukážku celej skenovanej oblasti, zrušte začiarknutie políčka **Miniatúra** vo vrchnej časti okna s ukážkou.

- Skontrolujte ukážku a podľa potreby urobte nastavenia obrazu na karte **Rozšírené nastavenia**.



Skenovanie

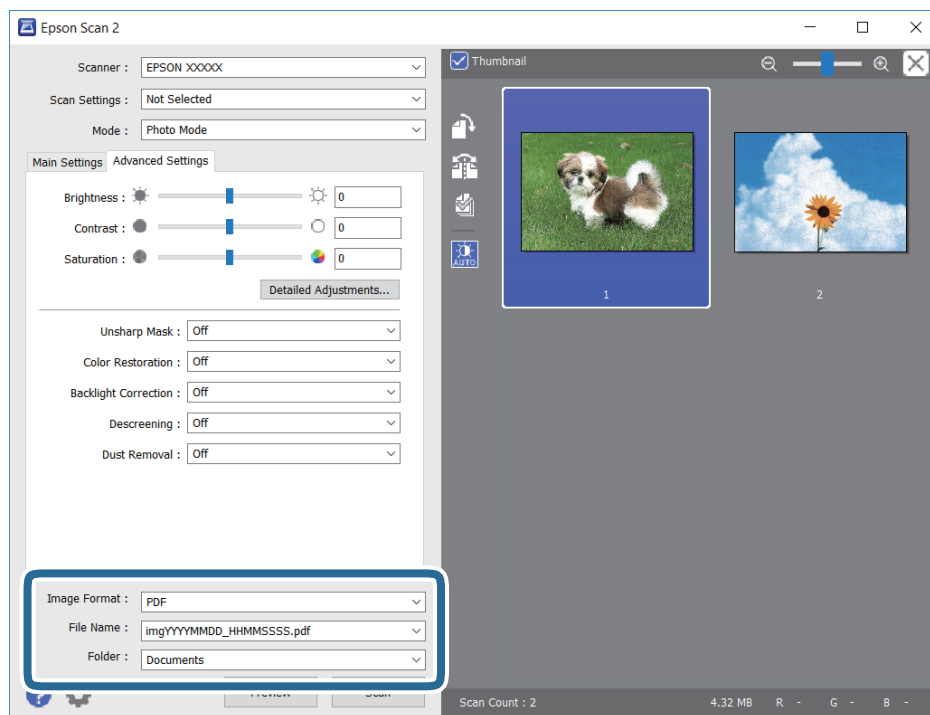
Skenovaný obraz môžete upraviť pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky. Ide napríklad o nasledujúce nastavenia.

- Jas: Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
- Kontrast: Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
- Sýtosť: Môžete upraviť sýtosť (živosť farieb) skenovaného obrazu.
- Maska rozostrenia: Môžete vylepšiť a zostriť obrysy skenovaného obrazu.
- Obnova farieb: Môžete opraviť vyblednuté obrázky tak, že im vrátite pôvodné farby.
- Korekcia podsvietenia: Môžete zosvetliť skenované obrázky, ktoré sú kvôli protisvetlu tmavé.
- Odrastovanie: Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačene papieri, ako napríklad časopisy.
- Odstránenie prachu: Môžete odstrániť prach na skenovanom obraze.

Poznámka:

- Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.
- V závislosti od originálu nemusí byť naskenovaný obraz upravený správne.
- Keď sa vytvárajú viaceré miniatúry, môžete upraviť kvalitu obrazu pre jednotlivé miniatúry. V závislosti od položiek nastavenia môžete upraviť kvalitu skenovaných obrazov súčasne tak, že vyberiete viac miniatúr.

7. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- Formát obrázka: Vyberte v zozname formát uloženia.
Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.
- Názov súboru: Overtete zobrazený názov ukladaného súboru.
Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

Skenovanie

Priechinok: Vyberte v zozname priechinok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priechinok alebo vytvoriť nový priechinok.

8. Kliknite na položku **Skenovať**.

Súvisiace informácie

➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22](#)

➔ [„Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie” na strane 23](#)

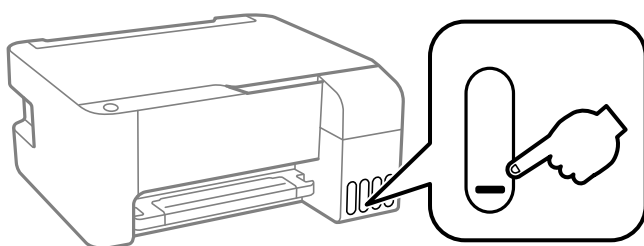
Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.

! **Upozornenie:**

Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.



Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

! **Upozornenie:**

- Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentami ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.
- Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarny.

Poznámka:

- Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Nádoby s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarny.
- Technické údaje a vzhľad nádoby s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Pre Európu

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
103	103	103	103

Dopĺňanie atramentu

Poznámka:

Informácie o výdatnosti nádobiek s atramentom Epson nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pre Čínu

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
004	004	004	004

Pre ázijské krajiny okrem Číny

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
003	003	003	003

Súvisiace informácie

➔ „Webová stránka technickej podpory” na strane 113

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Preventívne opatrenia pri skladovaní atramentu

- Nádobky s atramentom skladujte pri normálnej izbovej teplote a uchovávajte ich mimo priameho slnečného svetla.
- Ak preniesete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačným na jej obale.
- Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- Po otvorení nádobky s atramentom ju odporúčame čo najskôr spotrebovať.
- Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď ťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrecku.

Preventívne opatrenia manipulácie pri napĺňaní atramentom

- Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výroby pre túto tlačiareň.
- Pri tejto tlačiarňi je potrebná opatrná manipulácia s atramentom. Pri plnení alebo dopĺňaní zásobníkov atramentu môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- Nádobkami na atrament netraste príliš silno ani ich nestláčajte.

Doplňanie atramentu

- ❑ Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.
- ❑ Ak sa majú dosiahnuť optimálne výsledky pri tlači, nenechávajte príliš dlho nízke hladiny atramentu.

Spotreba atramentu

- ❑ Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých atramentových zásobníkov počas činnosti údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy. Atrament sa môže spotrebovať aj pri zapnutí tlačiarene.
- ❑ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❑ Atrament v nádobkách s atramentami, ktoré sa dodávajú s tlačiarnou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlaky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

Doplňanie zásobníkov atramentu

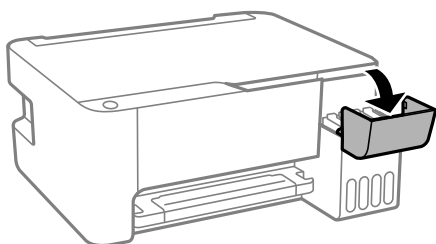
Atrament je možné doplniť kedykoľvek.



Upozornenie:

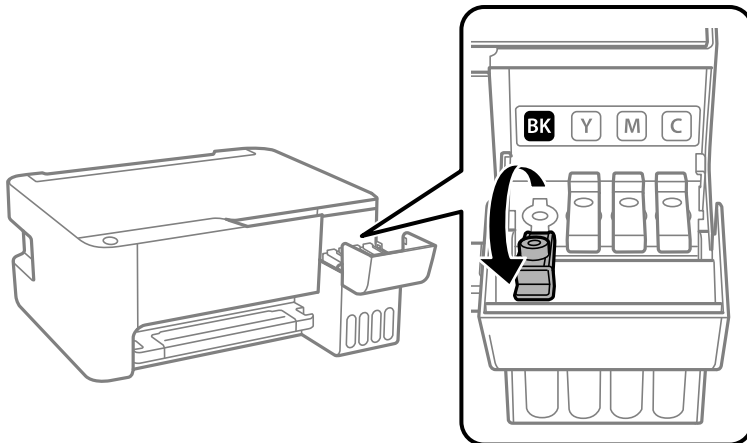
Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádobky Epson.

1. Otvorte kryt zásobníka atramentu.



Doplňanie atramentu

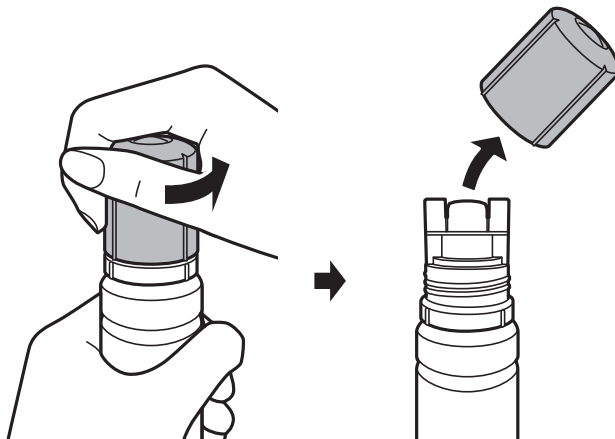
2. Otvorte uzáver zásobníka atramentu.



Upozornenie:

Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.

3. Držte nádobku s atramentom vzpriamene, pomaly otočte uzáver a dajte ho dole.

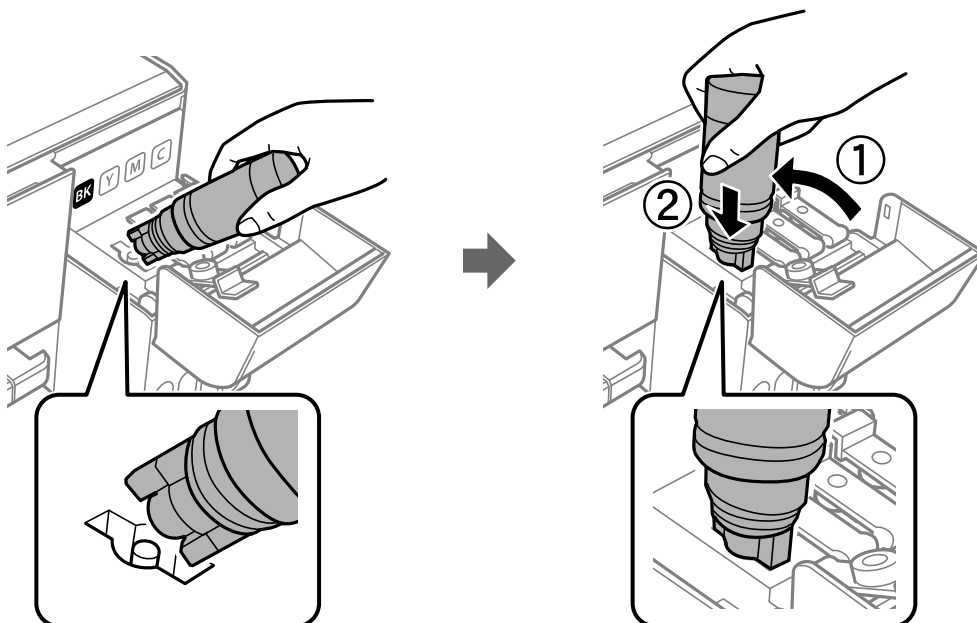


Upozornenie:

- Snažte sa, aby sa nerozlial žiadny atrament.
- Nedotýkajte sa vrchnej časti nádobky s atramentom po odstránení veka. V opačnom prípade sa môžete zašpiniť atramentom.

Doplňanie atramentu

- Priložte vrchnú časť nádoby s atramentom k otvoru pred portom plnenia a potom pomaly zasuňte nádobku do portu plnenia.

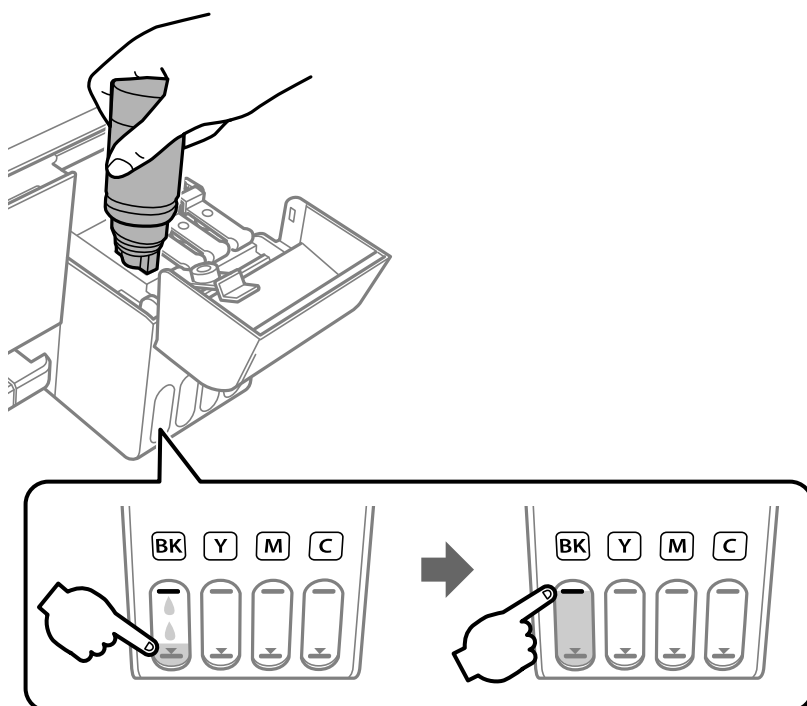


Upozornenie:

Po odstránení veka nedovoľte, aby vrchná časť nádoby narazila do nejakých predmetov. V opačnom prípade môže atrament vystreknúť.

- Zasuňte poriadne nádobku s atramentom do portu plnenia na zásobníku a znova naplňte zásobník atramentom.

Atrament prúdi do zásobníka bez stláčania nádoby. Prúdenie atramentu sa zastaví automaticky, keď bude atramentom naplnené po vrchnú čiaru.



Doplňanie atramentu

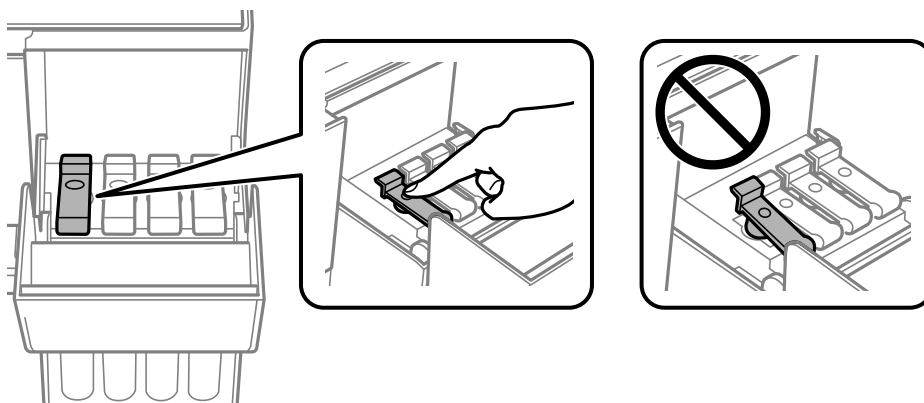
! **Upozornenie:**

Nenechávajte nádobku s atramentom vloženú, v opačnom prípade sa môže nádobka poškodiť, prípadne môže atrament vytečť.

Poznámka:

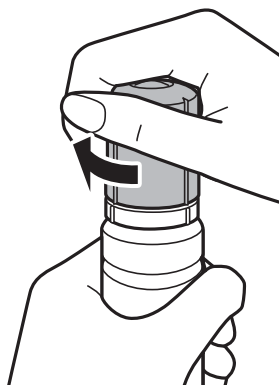
Ak atrament nezačne prúdiť do zásobníka, vytiahnite nádobku s atramentom a vložte ju znova.

- Keď dokončíte plnenie atramentom, odoberte nádobku s atramentom a potom poriadne zatvorte uzáver zásobníka na atrament.

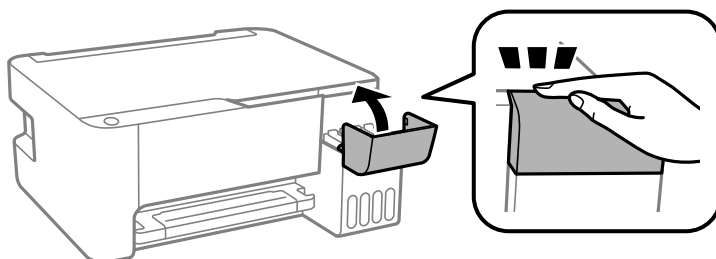


Poznámka:

Ak v nádobke s atramentom zostane nejaký atrament, zatiahnite veko a odložte nádobku postojacky do budúcnosti.



- Zatvorte pevne kryt zásobníka atramentu.



Poznámka:

Ak budete tlačiareň ďalej používať po vynulovaní hladiny atramentu bez opätovného naplnenia zásobníka atramentu po vrchnú čiaru, tlač sa môže vykonávať bez atramentu a tak sa môže tlačiareň poškodiť. Pred spustením tlače sa uistite vizuálnou kontrolou o hladinách atramentu vo všetkých zásobníkoch atramentu.

Dopĺňanie atramentu

Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 60
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 61
- ➔ „Postriekanie atramentom” na strane 104

Údržba tlačiarne



Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

Upozornenie:

- Počas čistenia hlavy neotvárajte predný kryt tlačiarne ani tlačiareň nevypínajte. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistite len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. V takom prípade si pripravte novú nádobku s atramentom.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne troch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustite pomôcku Čistenie prívodu. Ak sa ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite. Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

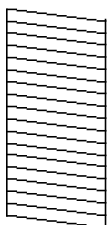
Poznámka:

Spustenie tlače vzoru kontroly trysiek môže chvíľu trvať.

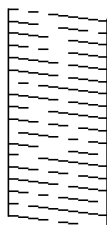
Údržba tlačiarne


- Preskúmajte vytlačený vzor. Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG”, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Prejdite na ďalší krok. Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK”, trysky nie sú upchané. Čistenie tlačovej hlavy nie je potrebné.

OK



NG



- Podržte tlačidlo  po dobu päť sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania.

Začne sa čistenie tlačovej hlavy.

Poznámka:

Spustenie čistenia tlačovej hlavy môže chvíľu trvať.

- Keď kontrolka napájania prestane blikáť, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokým sa úplne nevytlačia všetky riadky.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows


- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
- Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 26

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Mac OS

- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.

Údržba tlačiarne

3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu

Pomôcka **Čistenie prívodu** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach. V nasledujúcich situáciách bude možno potrebné použiť túto funkciu na vylepšenie kvality tlače.

- Tlačili ste, prípadne ste urobili čistenie hlavy, keď boli hladiny atramentu príliš nízke na to, aby ste ich videli v okienkach zásobníkov atramentu.
- Urobili ste viackrát kontrolu trysiek a čistenie hlavy a potom ste počkali aspoň 12 hodín bez tlače, ale kvalita tlače sa stále nezvýšila.

Pred spustením tejto funkcie si prečítajte nasledujúce pokyny.

Upozornenie:

Zaistite, aby bol v zásobníkoch na atrament dostatok atramentu.

Vizuálne skontrolujte všetky zásobníky s atramentom, musia byť aspoň do tretiny plné. Nízke hladiny atramentu počas procesu Čistenie prívodu môžu poškodiť výrobok.

Upozornenie:

Medzi jednotlivými procesmi Čistenie prívodu musí byť interval 12 hodín.

Zvyčajne by jeden proces Čistenie prívodu mal do 12 hodín vyriešiť problém s kvalitou tlače. Ak to chcete skúsiť znova, musíte počkať 12 hodín, aby sa zbytočne nemíňal atrament.

Upozornenie:

Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložiek na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložiek na zachytávanie atramentu sa skrátí. Ak sa životnosť podložiek na zachytávanie atramentu skončila, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson so žiadosťou o výmenu.

Poznámka:

Keď sú hladiny atramentu nedostatočné na proces Čistenie prívodu, nemôžete spustiť túto funkciu. V takom prípade ale môžu byť hladiny atramentu dostatočné na tlač.

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Windows


1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Čistenie prívodu** na karte **Údržba**.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Otvorenie ovládača tlačiarnie” na strane 26

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarnie**.
3. Kliknite na položku **Čistenie prívodu**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.


Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows

1. Vložte do tlačiarnie obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarnie.
3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19
- ➔ „Otvorenie ovládača tlačiarnie” na strane 26

Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS

1. Vložte do tlačiarnie obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarnie**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

Údržba tlačiarne

- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Čistenie cesty papiera

Ak sú výtlaky zašpinené alebo poškriabané, vyčistite valec vnútri.



Upozornenie:

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn

- Na súčasti sklo skenera a kryte dokumentu nesmie byť žiadny prach ani škvŕny.
- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Spustíte kopírovanie bez toho, aby ste položili originál.

Poznámka:

Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Čistenie súčasti Sklo skenera

Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené, vyčistite sklo skenera.

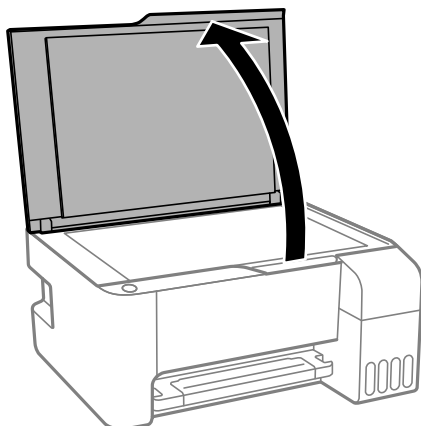


Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

Údržba tlačiarene

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.



Upozornenie:



- ❑ Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvrnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacieho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- ❑ Netlačte príliš na sklenený povrch.
- ❑ Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — tlačidlá na tlačiarni

Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Vložte do tlačiarene obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.


Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

Súvisiace informácie

➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 26

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Printer and Option Information**.

Informácie o softvéri

Táto časť uvádza softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre tlačiareň z priloženého disku CD.

Aplikácia na skenovanie dokumentov a obrázkov (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je aplikácia na ovládanie skenovania. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka. Aplikáciu Epson Scan 2 môžete spustiť tiež zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Spustenie vo Windows

Poznámka:

V operačných systémoch Windows Server je nutné, aby bola nainštalovaná funkcia **Používanie pracovnej plochy**.

Windows 10/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Spustenie vo Mac OS

Poznámka:

Aplikácia Epson Scan 2 nepodporuje funkciu rýchleho prepínania používateľov, ktorá je dostupná v systéme Mac OS. Vypnite rýchle prepínanie používateľov.

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 52

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 77

Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela (Epson Event Manager)

Epson Event Manager je aplikácia, ktorá umožňuje spravovať skenovanie z ovládacieho panela a ukladať obrázky do počítača. Svoje vlastné nastavenia môžete pridať ako predvoľby, ako je napríklad typ dokumentu, umiestnenie uloženia priečinka a formát obrázka. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

Spustenie Windows Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Event Manager**.

 Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Event Manager**.

Spustenie Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Event Manager.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 77

Aplikácia na rozloženie fotografií (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač fotografií s rôznym rozložením. Môžete zobraziť ukážku fotografie a upraviť obrázky alebo polohu. Môžete tiež tlačiť fotografie s rámčekom. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Pri tlači na originálny fotografický papier Epson je kvalita atramentu maximálna a výtlačky sú živé a jasné.

Ak chcete tlačiť bez okrajov pomocou bežne dostupnej aplikácie, vykonajte nasledujúce nastavenia.

- Vytvorte obrazové údaje zodpovedajúce veľkosti papiera. Ak je v používanej aplikácii k dispozícii nastavenie okraja, nastavte okraj na hodnotu 0 mm.
- V ovládači tlačiarne zapnite nastavenie tlače bez okrajov.

Poznámka:

- Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.
- Ak chcete túto aplikáciu používať, musíte si nainštalovať ovládač tlačiarne.

Spustenie Windows Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

 Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Spustenie Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 77

Aplikácia na tlač webových stránok (E-Web Print) (len pre systém Windows)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

Poznámka:

- Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.
- Podporované prehliadače a najnovšiu verziu nájdete na stránke sťahovania.

Spustenie

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 77

Aplikácia na skenovanie a prenášanie obrazov (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan je aplikácia, ktorá umožňuje naskenovať fotografie a ľahko odoslať naskenovaný obrázok do počítača alebo cloudovej služby. Jednoducho tiež môžete nastaviť skenovaný obrázok. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Poznámka:

- Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.
- Ak chcete túto aplikáciu používať, je potrebné nainštalovať ovládač skenera Epson Scan 2.

Spustenie Windows

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Softvér Epson > Ľahké skenovanie fotografií**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Easy Photo Scan.**

Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

Spôsob inštalácie

Prevezmite si aplikáciu EPSON Software Updater z webovej stránky spoločnosti Epson.

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete si prevziať aplikácie z webovej stránky, môžete ich nainštalovať z priloženého disku so softvérom.

<http://www.epson.com>

Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > EPSON Software Updater.**

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > Epson Software > EPSON Software Updater.**

Poznámka:

*Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru.***

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater.**

Inštalácia aplikácií

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality.

Poznámka:

Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

Informácie o softvéri

- Keď inštalujete ovládač tlačiarne alebo aplikáciu Epson Scan 2, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

Poznámka:

Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokým k tomu nebudete vyzvaní.

- Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

- Vyberte možnosť **Nastavenie**, a potom kliknite na tlačidlo **Prevziať**.
- Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka:

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 77
- ➔ „Odištalovanie aplikácií” na strane 78

Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

- Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
- Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

Poznámka:


Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohladať najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Odištalovanie aplikácií

Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Odištalovanie aplikácií — Windows



- Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
- Ukončíte všetky spustené aplikácie.

Informácie o softvéri

3. Otvorte **Ovládací panel**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.
4. Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.
5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.
Ovládač tlačiarne nie je možné odinštalovať, ak sú v ňom nejaké tlačové úlohy. Pred odinštalovaním ich odstráňte, prípadne počkajte, kým sa vytlačia.
6. Odinštalovanie aplikácií:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

Poznámka:
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odinštalovanie aplikácií — Mac OS

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.
Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstalleropätovne preberať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Ak chcete ovládač tlačiarne odinštalovať, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.
4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
5. Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Uninstaller**.

Informácie o softvéri

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



Upozornenie:

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

Poznámka:

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

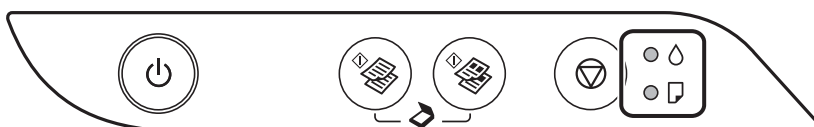
Súvisiace informácie

- ➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 77

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne

Indikátory a stav tlačiarne




















Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

●: svieti

⊙: bliká

Indikátor	Situácia	Riešenia
● ●	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .
● □	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo alebo .
⊙ □	Zasekol sa papier.	<p>Vyberte papier a stlačte tlačidlo alebo .</p> <p>Ak po vytiahnutí papiera a vypnutí a opätovnom zapnutí tlačiarne pretrváva chyba zaseknutého papiera, v tlačiarňi zostal nejaký papier. Vložte papier s veľkosťou A4 do súčasti zadný podávač papiera, potom stlačením tlačidla alebo vytiahnite papier z vnútra. Vložte papier v orientácii na výšku.</p> <p>Ak sa chyba nedá odstrániť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.</p>

Riešenie problémov

Indikátor	Situácia	Riešenia
 	<p>Keď je zapnuté napájanie alebo bliká</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.* <input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchaté. <p>* Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Po vymazaní chyby stlačením tlačidla  alebo  odporúčame vykonať kontrolu trysiek. Zrušte všetky nevybavené tlačové úlohy. <input type="checkbox"/> Ak chcete tlačiareň vypnúť, nezabudnite stlačiť tlačidlo .
	<p>Keď je napájanie vypnuté</p> <p>Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.</p>	<p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.
 	<p>Keď súčasne blikajú indikátory  a </p> <p>Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>	<p>Podušku na atrament je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.*¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p>
	<p>Keď striedavo blikajú indikátory  a </p> <p>Poduška na atrament pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>	<p>Podušku na atrament pre tlač bez okrajov je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.*¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p> <p>Tlač bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.</p>
 	<p>Vyskytla sa chyba tlačiarne.</p>	<p>Otvorte predný kryt a odstráňte všetok papier z vnútra tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.</p> <p>Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.</p>

*1 Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny

Riešenie problémov

podušky sa zobrazí na tlačiarni. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 84
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 113
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 77

Kontrola stavu tlačiarnie – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarnie.
2. Kliknite na možnosť **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**, a potom kliknite na položku **click Podrobnosti**.

Môžete skontrolovať stav tlačiarnie, hladiny atramentu a chybový stav.


Poznámka:

*Ak je funkcia EPSON Status Monitor 3 vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.*

Súvisiace informácie

- ➔ „Otvorenie ovládača tlačiarnie” na strane 26

Kontrola stavu tlačiarnie — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarnie**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Môžete skontrolovať stav tlačiarnie, hladiny atramentu a chybový stav.

Kontrola stavu softvéru

Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.

Súvisiace informácie

- ➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 77
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 77

Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.

**Upozornenie:**

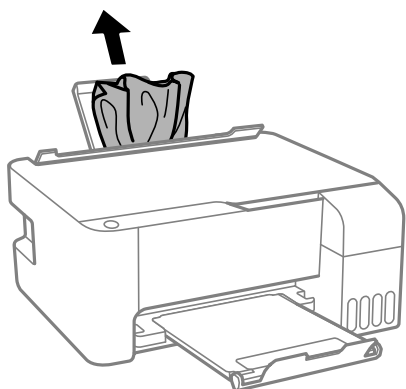
- Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.*
- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.*

Súvisiace informácie

➔ „Indikátory a stav tlačiarne“ na strane 14

Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

Odstráňte zaseknutý papier.



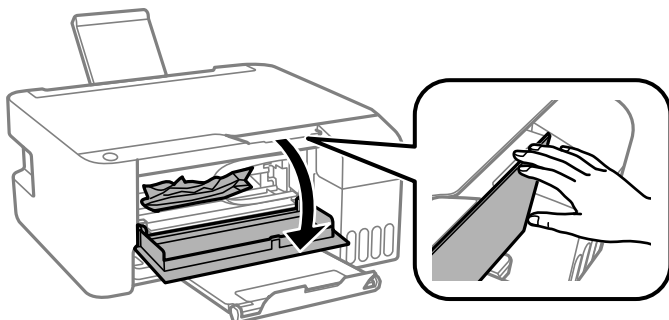
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

**Upozornenie:**

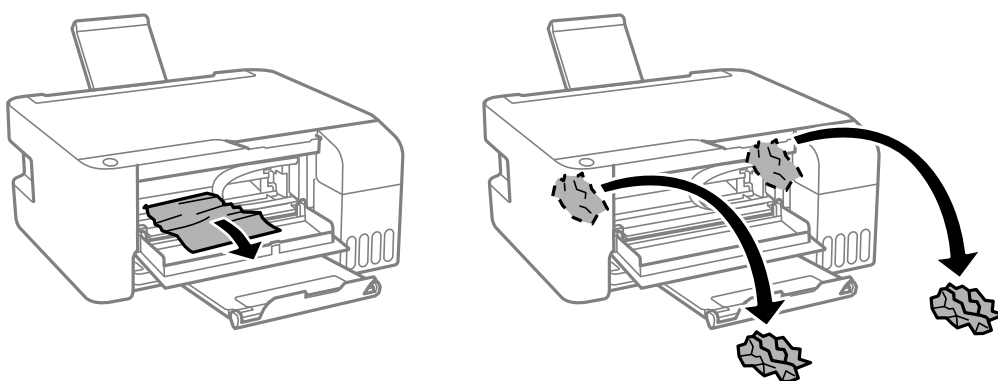
Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

Riešenie problémov

1. Otvorte predný kryt.

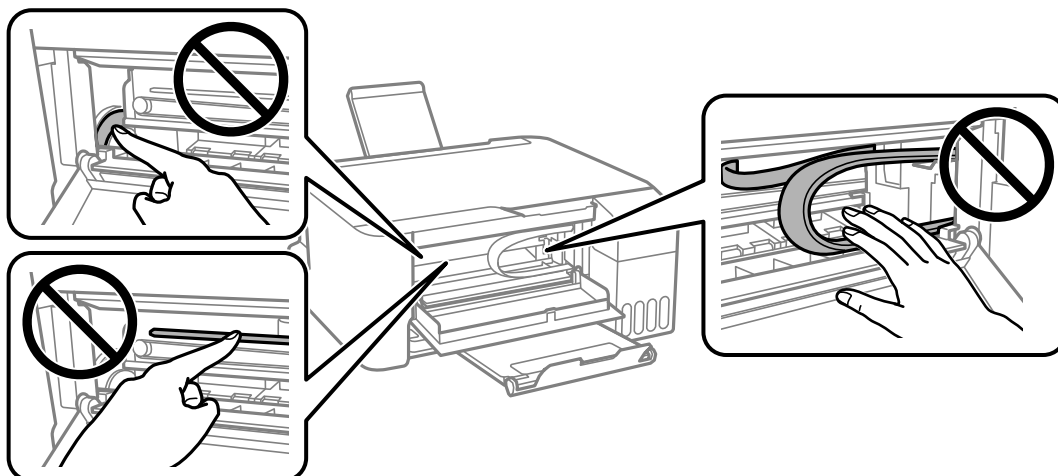


2. Odstráňte zaseknutý papier.

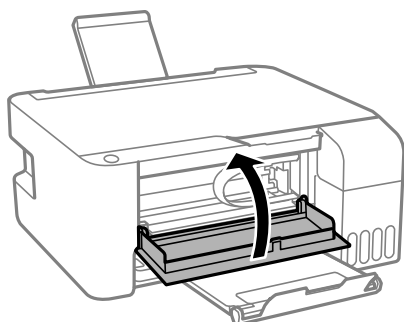


! **Upozornenie:**

Nedotýkajte sa dielov vo vnútri tlačiarne znázornených na obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.





3. Zatvorte predný kryt.



Chyba zaseknutia papiera sa nevymazala

Ak po vytiahnutí papiera a vypnutí a opätovnom zapnutí tlačiarne pretrváva chyba zaseknutého papiera, v tlačiarne zostal nejaký papier. Vložte papier s veľkosťou A4 do súčasti zadný podávač papiera, potom stlačením tlačidla

 alebo  vytiahnite papier z vnútra. Vložte papier v orientácii na výšku.

Ak sa chyba nedá odstrániť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.

Papier sa nepodáva správne

Skontrolujte nasledujúce body a potom prijmite vhodné opatrenia na vyriešenie problému.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.
- Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety.

Súvisiace informácie

- ➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 108
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 18
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 17
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 22

Papier sa zasekáva

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 84

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Papier sa podáva nesprávne naklonený

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19

Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz


- Vložte naraz len jeden hárok papiera.
- Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, vyberte z tlačiarne všetok papier a potom ho vložte znova.

Výskyt chybového hlásenia — v tlačiarňi chýba papier



Keď sa vyskytne chyba nedostatku papiera, hoci papier je vložený do súčasti zadný podávač papiera, uložte ho do stredu súčasti zadný podávač papiera.

Problémy s napájaním a ovládacím panelom

Napájanie sa nezapne

- Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.
- Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

Napájanie sa nevypne


Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

Napájanie sa vypne automaticky

- Windows
 - V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Informácie o tlačiarňi a možnostiach** na karte **Údržba**.
 - Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
 - Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Riešenie problémov

 Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.

Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.

Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Poznámka:

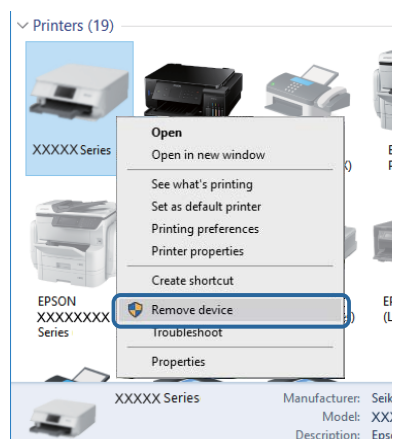
Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

Nedá sa tlačiť z počítača

Kontrola pripojenia (USB)

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.
- Ak tlačiareň netlačí pomocou pripojenia cez USB, skúste nasledujúce.

Odpojte USB kábel od počítača. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne zobrazenú na počítači a potom vyberte možnosť **Odpojiť zariadenie**. Potom pripojte USB kábel k počítaču a skúste otestovať tlač.



Kontrola softvéru a údajov

- Zaisťte, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson. Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson. Podrobnosti nájdete cez prepojenie na súvisiace informácie.
- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie originálnych ovládačov tlačiarne Epson” na strane 89
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 77

Overenie originálnych ovládačov tlačiarne Epson

Jedným z nasledujúcich spôsobov môžete skontrolovať, či je v počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Windows

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a potom otvorte okno vlastností tlačového servera nasledujúcim spôsobom.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.

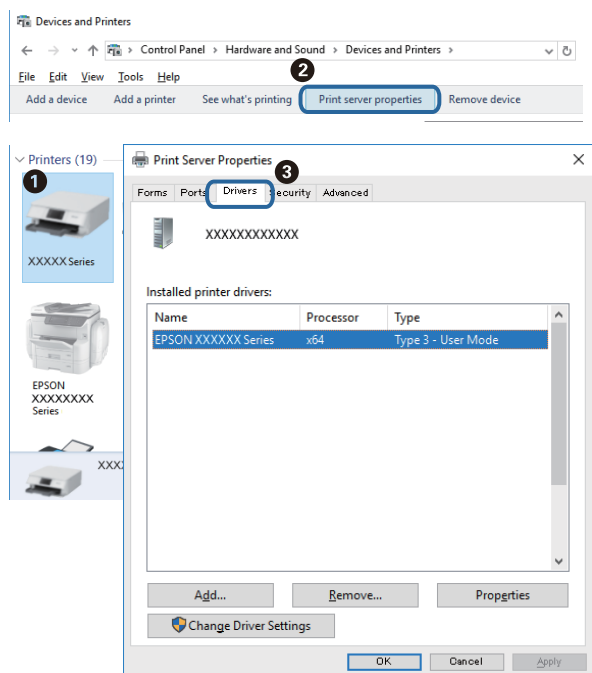
- Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite pravým tlačidlom myši na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na položky **Spustiť ako administrátor > Vlastnosti**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


V ponuke **Súbor** vyberte položku **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládač**. Ak je názov tlačiarne zobrazený v zozname, v počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Riešenie problémov

Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položku **Možnosti a spotrebný materiál**, a ak sa v okne objaví karta **Možnosti a Pomôcka**, v počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

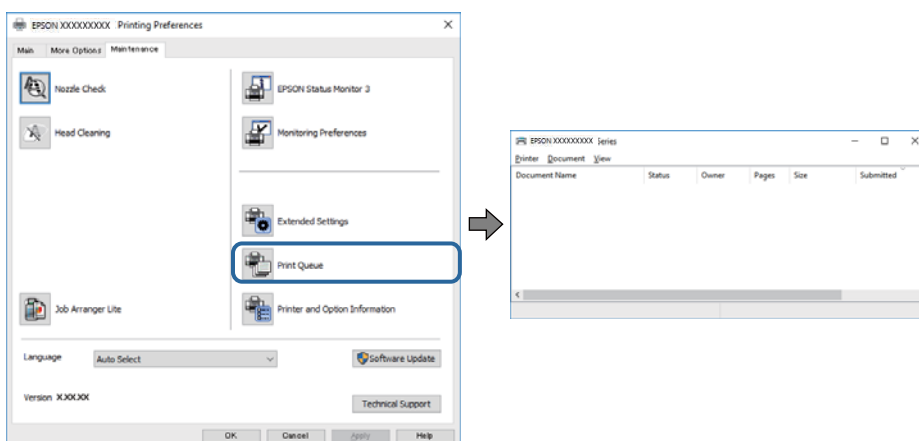


Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 77

Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows)

Kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledovné položky.



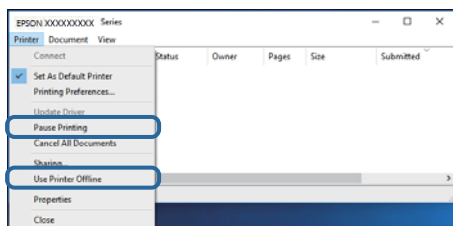
Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.

Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiarne**.

Riešenie problémov

- ☐ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu.

Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



- ☐ Uistite sa, že je tlačiareň vybratá ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).

Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň. Ak je viac ikon v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)**, pozrite nasledujúce a vyberte ikonu.

Príklad:


USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

- ☐ Zaisťte, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.
Vyberte možnosť „USBXXX“ pre USB pripojenie.

Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS)

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

Problémy s výtlačkami

Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba

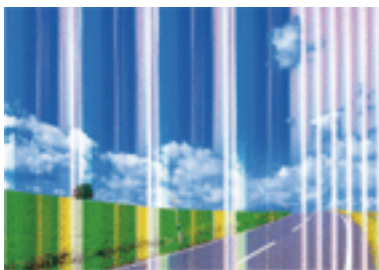
- ☐ Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- ☐ Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentového zásobníka vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentové zásobníky po vrchné čiary a potom použite pomôcku **Čistenie prívodu** a vymeňte atrament v prívide atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy“ na strane 67
- ➔ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu“ na strane 62

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 69

Objavujú sa pásy alebo nečakané farby



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Urobte kontrolu trysky a skontrolujte, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, vyčistite tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 67

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Zarovnajzte tlačovú hlavu z počítača.
- Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Súvisiace informácie

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 22

➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 70

Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Zarovnajite tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 70

Kvalita tlače sa nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaní zvislých čiar. Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.

Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám a nesprávnemu zarovnaní na výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

Kontrola tlačiarne

- Uistite sa, že sa počiatočné doplnenie atramentu dokončilo.
- Znova naplňte, ak je hladina atramentu pod spodnou čiarou.
- Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- Zarovnajite tlačovú hlavu.

Kontrola papiera

- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.
- Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovnajte ju.
- Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.

Riešenie problémov

- Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.

Kontrola nastavení tlače

- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Tlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Kontrola atramentovej nádoby

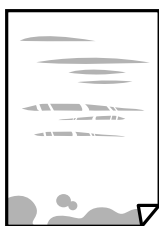
- Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 67](#)
- ➔ [„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 70](#)
- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 17](#)
- ➔ [„Zoznam typov papiera” na strane 22](#)
- ➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 18](#)

Papier je zašpinený alebo ošúchaný

- Keď sa navrchu alebo naspodku papiera objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.



- Keď sa na papieri objavia rozmazané zvislé pásy, vyčistite dráhu papiera.



- Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlhčený. Ak je, vyrovnajte ho.

Riešenie problémov

- Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19
- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 71

Tlačené fotografie sú zlepené

Možno tlačíte na nesprávnu stranu fotografického papiera. Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu.

Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 71

Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách

Keď tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie úpravy fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automatická korekcia** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Úprava farby tlače” na strane 40

Nedá sa tlačiť bez okrajov

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané

Počas tlače bez okrajov sa obrázok mierne zväčší a vyčnievajúca časť sa oreže. Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

- Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.

- Mac OS

V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Pri vkladaní originálov do sklo skenera vyrovnajte roh originálu s rohom, ktorý je označený značkou na rámičku sklenenej dosky skenera. Ak sú okraje kópie orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.
- Keď dávate originály na sklo skenera, vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov. Ak sú na skle prach alebo škrvny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačenej obrázky.
- Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.
- Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 19
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 71
- ➔ „Oblasť tlače” na strane 105

Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.
- Ak použijete predtým používaný ovládač tlačiarne, vytlačené znaky môžu byť skomolené. Uistite sa, či je použitý ovládač tlačiarne určený tejto tlačiarňi. Vo vrchnej časti okna ovládača tlačiarne skontrolujte názov tlačiarne.

Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows
V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.
- Mac OS
Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Mozaikové vzory na výtlačkoch

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary

- Vyčistite dráhu papiera.
- Vyčistite sklo skenera.
- Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera.





Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 71
- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 71

Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)

Umiestnite originál v mierne odlišnom uhle.

Na kopírovanom obrázku sa objavujú pásy

Ak súčasne stlačíte tlačidlá  a  alebo  a , tlačiareň kopíruje v režime konceptov a na výťažku sa môžu objaviť pásy.

Na kópii je opačná strana originálu

Ak je originál tenký, položte ho na sklo skenera a potom položte na originál čierny papier.

Problém s výťažkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 78
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 77

Ďalšie problémy pri tlači


Príliš pomalá tlač

- Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- Znížte nastavenie kvality. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.


Riešenie problémov

- Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.
 - Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
 - Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- Vypnite tichý režim. Táto funkcia znižuje rýchlosť tlače.
 - Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.
 - Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Tlačenie alebo kopírovanie sa počas nepretržitej prevádzky výrazne spomaľuje

Tlačenie alebo kopírovanie sa spomaľuje, aby sa tak zabránilo prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V prevádzke ale môžete pokračovať ďalej. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť nebude obnovená.

Nie je možné spustiť skenovanie

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača. Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Zaisťte, aby bola v aplikácii Epson Scan 2 zvolená správna tlačiareň (skener).

Ak používate systém Windows, skontrolujte, či je tlačiareň rozpoznaná

V systéme Windows skontrolujte, či je tlačiareň (skener) zobrazená v zozname **Skener alebo fotoaparát**. Tlačiareň (skener) by sa mala zobrazíť ako „EPSON XXXXX (názov tlačiarne)”. Ak tlačiareň (skener) nie je zobrazená, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2. Zoznam **Skener a fotoaparát** zobrazíte nasledovne.

- Windows 10

Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo Štart alebo ho podržte stlačené, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát”, kliknite na položku **Zobrazíť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát”, kliknite na položku **Zobrazíť skener a kameru** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Riešenie problémov

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Tlačiarne a iný hardvér > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Súvisiace informácie

➔ [„Odinštalovanie aplikácií“ na strane 78](#)

➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 77](#)

Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie

Skontrolujte, či sú správne nainštalované aplikácie Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

Skontrolujte nastavenie skenovania priradené v aplikácii Epson Event Manager.

Súvisiace informácie

➔ [„Aplikácia na skenovanie dokumentov a obrázkov \(Epson Scan 2\)“ na strane 74](#)

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela \(Epson Event Manager\)“ na strane 74](#)

Problémy s naskenovaným obrázkom

Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvŕny

Vyčistite sklo skenera.

Odstráňte všetky nečistoty alebo špinu, ktorá sa prichytáva na originál.

Na originál alebo na kryt dokumentov netlačte príliš silno. Ak tlačíte príliš silno, môže dochádzať k výskytu rozmazania, šmúh a škvŕn.

Súvisiace informácie

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera“ na strane 71](#)

Kvalita obrazu je slabá

- Nastavte položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2 v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov** a nastavení pre fotografie v režime **Režim fotografií**.
- V aplikácii Epson Scan 2 upravte obraz pomocou položiek na karte **Rozšírené nastavenia** a potom naskenujte.
- Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom naskenujte.

Súvisiace informácie

➔ [„Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 52](#)

V pozadí obrazov sa objavuje kontrast

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- V aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom nastavte položku **Jas**.
Táto funkcia nemusí byť k dispozícii. Závisí to od nastavení na karte **Hlavné nastavenia** > **Typ obrázka** alebo nastavení na karte **Rozšírené nastavenia**.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- Keď skenujete zo skla skenera, položte na originál čierny papier alebo stolovú podložku.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22](#)
- ➔ [„Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 52](#)

Text je rozmazaný

- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- Vyberte možnosť **Režim dokumentov** ako nastavenie pre položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov**.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, oblasti s čiernou farbou budú väčšie.
- Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom skenujte.

Súvisiace informácie

➔ [„Skenovanie dokumentov \(Režim dokumentov\)” na strane 52](#)

Zobrazujú sa rušivé vzory (tiene podobné pavučine)

Ak je originál vytlačený dokument, na naskenovanom obrázku sa môžu zobrazovať rušivé vzory (tiene podobné pavučine).

Riešenie problémov

- Na karte **Rozšírené nastavenia** v Epson Scan 2 nastavte položku **Odrastrovanie**.



- Zmeňte rozlíšenie a potom znova naskenujte.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 52](#)

Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť

- Uistite sa, že je originál umiestnený podľa značiek zarovnania.
- Ak okraj skenovaného obrazu chýba, mierne posuňte originál ďalej od kraja skla skenera.
- Keď na sklo skenera dávate viac originálov, nezabudnite medzi originálmi nechať medzeru aspoň 20 mm (0,79 palca).

Súvisiace informácie

- ➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 22](#)

Nedá sa zobrazit' ukážka vo funkcii Miniatura

- Keď na sklo skenera položíte viac originálov, zaistite, aby medzi nimi bola medzera aspoň 20 mm (0,79 palca).
- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- V závislosti od originálu sa možno vo funkcii **Miniatura** nedá vytvorit' ukážka. V takej situácii zrušte začiarknutie políčka **Miniatura** vo vrchnej časti okna ukážky celej skenovanej oblasti a potom vytvorte oblasť ručne.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Skenovanie fotografií alebo obrázkov \(Režim fotografií\)” na strane 55](#)

Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania

- V okne **Možnosti formátu obrázka** v aplikácii Epson Scan 2 skontrolujte, či je položka **Jazyk textu** nastavená na karte **Text** správne.
- Skontrolujte, či je originál položený rovno.

Riešenie problémov

- Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
 - Originály, ktoré boli veľa krát kopírované
 - Originály prijaté faxom (pri nízkych rozlíšeniach)
 - Originály, na ktorých je odsadenie písmen alebo riadkov príliš malé
 - Originály s nalinkovanými čiarami alebo prečiarknutím textu
 - Originály s ručne písaným textom
 - Originály so záhybmi alebo vráskami
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, čierna bude sýtejšia.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov > Vylepšenie textu**.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 52

Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia aplikácie Epson Scan 2 pomocou pomôcky Epson Scan 2 Utility.

Poznámka:

Pomôcka Epson Scan 2 Utility je aplikácia, ktorá sa poskytuje spolu s aplikáciou Epson Scan 2.

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
 - Mac OS
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

Poznámka:

Ak inicializácia nevyrieši problém, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2.

Súvisiace informácie

➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 78

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 77

Ostatné problémy so skenovaním

Príliš pomalé skenovanie

Znížte rozlíšenie.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2“ na strane 52

Skenovanie sa počas nepretržitého skenovania výrazne spomaľuje

Skenovanie sa spomaľuje, aby sa tak zabránilo prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V skenovaní však môžete pokračovať ďalej. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti skenovania, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť skenovania nebude obnovená.

Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF

- Pri skenovaní pomocou aplikácie Epson Scan 2 môžete nepretržite skenovať až 999 strán vo formáte PDF a až 200 strán vo formáte Multi-TIFF.
- Pri skenovaní veľkého množstva odporúčame skenovať v odtieňoch sivej.
- Zväčšite voľnú kapacitu na pevnom disku počítača. Skenovanie môže zastať, ak tam nie je dostatok voľného miesta.
- Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení. Skenovanie zastane, ak celková veľkosť údajov dosiahne limit.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2“ na strane 52

Iné problémy

Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňi.

Hlučná prevádzka


Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

Riešenie problémov

- Windows ovládač tlačiarne

Vyberte možnosť **Zapnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

- Mac OS ovládač tlačiarne

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.

Postriekanie atramentom

- Ak atrament zašpiní oblasť okolo zásobníka, utrite ho čistou handričkou alebo vatovou tyčinkou.
- Ak atrament postrieka stôl alebo podlahu, okamžite to utrite. Keď atrament zaschne, špina sa bude odstraňovať ťažko. Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, utrite atrament suchou handričkou a potom to utrite navlhčenou handričkou.
- Ak sa vám atrament dostane na ruky, umyte si ich vodou a mydlom.

Príloha

Technické údaje

Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ² (17 až 24 lb)
	Obálky	Obálka č. 10, DL, C6: 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb)

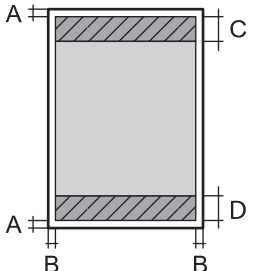
* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarne, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

Oblasť tlače

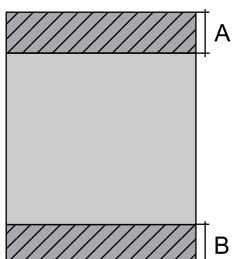
Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

Tlač s okrajmi

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	41.0 mm (1.61 palca)
	D	37.0 mm (1.46 palca)

Tlač bez okrajov

	A	44.0 mm (1.73 palca)
	B	40.0 mm (1.57 palca)

Príloha

Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	5.0 mm (0.20 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	41.0 mm (1.61 palca)

Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie	600 dpi (hlavný sken) 1200 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	<p>Farba</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe) <p>Odtiene sivej</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe <p>Čiernobiela</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	USB
-------------	-----

Príloha

Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 375 mm (14.8 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 347 mm (13.7 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 179 mm (7.0 palcov) Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 375 mm (14.8 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 578 mm (22.8 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 253 mm (10.0 palcov)
Hmotnosť*	Pribl. 3.9 kg (8.6 libry)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

Elektrotechnické údaje

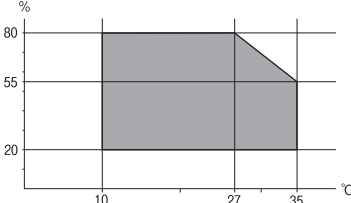
Model	Model 100 – 240 V	Model 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.4 až 0.2 A	0.2 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 3.9 W Režim spánku: približne 0.4 W Vypnuté: približne 0.2 W	Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 3.9 W Režim spánku: približne 0.4 W Vypnuté: približne 0.3 W

Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Príloha

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkosť: 20 až 80 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Špecifikácie okolitého prostredia pre nádobky s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

- Windows 10 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8.1 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bitový, 64-bitový)/Windows XP SP3 alebo novší (32-bitový)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 alebo novší/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 alebo novší
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Poznámka:

- Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.
- Nepodporuje sa súborový systém UNIX (UFS) pre systém (UFS) pre Mac OS.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a osvedčenia

Normy a schválenia pre americký model

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Normy a schválenia pre európsky model

Nasledujúci model nesie značku CE a je v súlade so všetkými platnými smernicami EÚ. Ďalšie podrobnosti nájdete na nasledujúcej webovej stránke, kde máte k dispozícii celé vyhlásenie o súlade odkazujúce na smernice a zjednotené normy používané pri vyhlásení o súlade.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634D

Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužitú známku, pohľadnicu s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

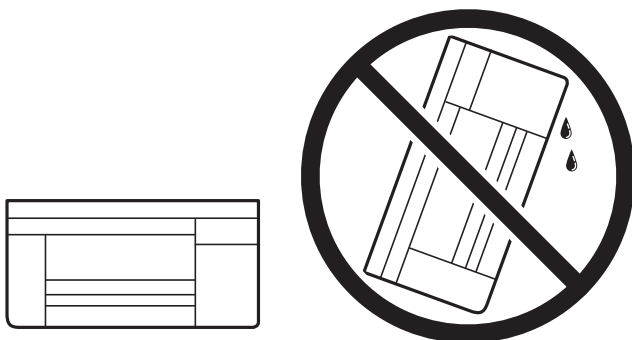
Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu buďte zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Preprava tlačiarne

Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.


Upozornenie:

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrecku.
- Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.



1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

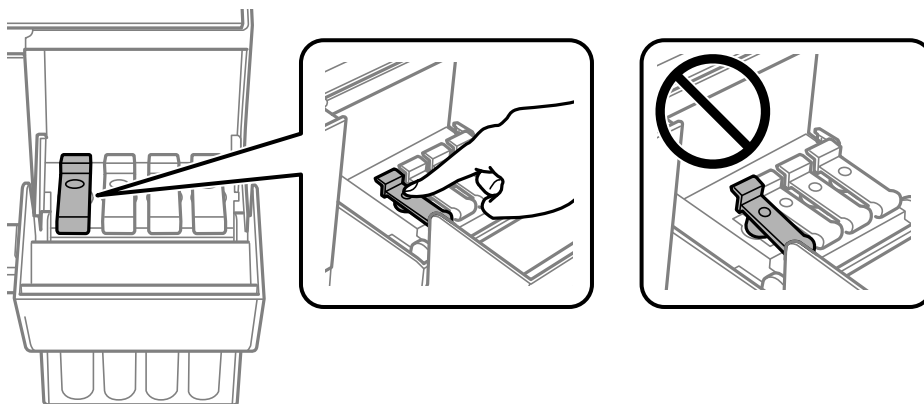
Upozornenie:

Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

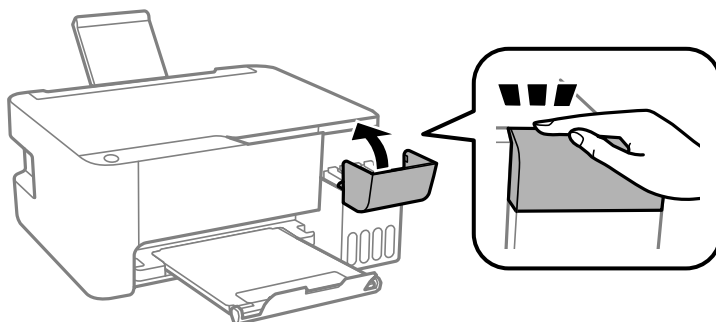
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.

Príloha

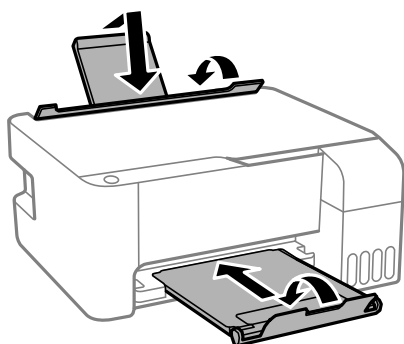
5. Uistite sa, či v tlačiarni nie sú žiadne originály.
6. Dbajte na to, aby uzáver bol na zásobníku atramentu pevne nasadený.



7. Zatvorte poriadne Kryt atramentového zásobníka.



8. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



9. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 12
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 67
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 70

Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Príloha

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson. V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku
(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku
(V produktovom softvéri kliknite na položku **About (Čo je)**, **Version Info (Informácie o verzii)** alebo na iné podobné tlačidlo.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tím telefonickej podpory vám môže cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Servisné stredisko Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefón (Hočiminovo Mesto): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefón (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Náš tím poradenskej linky vám môže telefonicky alebo pomocou faxu pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

Príloha

Technická podpora

Servisné stredisko Epson

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id

Príloha

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

V prípade miest, ktoré tu nie sú uvedené, zatelefonujte na poradenskú linku: 08071137766.

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: +60 1800-8-17349

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení

Príloha

- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

Ústredie

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Linka pomoci

- Servis, informácie o produktoch a objednávanie spotrebných materiálov (linky spoločnosti BSNL)

Bezplatné číslo: 18004250011

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

- Servis (používatelia služieb CDMA a používatelia mobilných zariadení)

Bezplatné číslo: 186030001600

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a dopyty zaslané e-mailom.

Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (digitálne) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení

Príloha

- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663