

ET-2710 Series / L3150 Series

دليل المستخدم

المحتويات

حول هذا الدليل

- 5. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
- 5. اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات.
- 7. العلامات والرموز.
- 7. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.
- 7. مراجع أنظمة التشغيل.

تعليمات هامة

- 9. إرشادات السلامة.
- 9. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
- 10. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
- 10. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعدادات الطابعة.
- 10. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
- 11. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
- 11. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
- 11. حماية معلوماتك الشخصية.

أساسيات الطابعة

- 12. أسماء الأجزاء ووظائفها.
- 14. لوحة التحكم.
- 14. الأزرار والوظائف.
- 15. حالة الطابعة والمصابيح.

إعدادات الشبكة

- 18. أنواع الاتصال بالشبكة.
- 18. اتصال شبكة Wi-Fi.
- 19. اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
- 19. التوصيل بجهاز كمبيوتر.
- 20. الاتصال بالجهاز الذي.
- 20. ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة.
- 21. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد زر الضغط.
- 21. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN (WPS).
- 22. ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
- 23. التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.
- 24. فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة.
- 24. طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
- 30. طباعة ورقة حالة الشبكة.
- 30. استبدال موجهات لاسلكية جديدة أو إضافتها.
- 30. تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر.
- 31. استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.

إعدادات الطابعة

- 32. تحميل الورق.
- 32. الورق والسعات المتوفرة.
- 34. تحميل الورق في تغذية خلفية للورق.
- 36. تحميل الأطراف والاحتياطات.
- 37. تحميل الورق الطويل.
- 37. قائمة نوع الورق.
- 37. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.
- 38. وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً في الوقت نفسه.
- 39. توفير الطاقة.
- 39. توفير الطاقة — Windows.
- 39. توفير الطاقة — Mac OS.

الطباعة

- 41. الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Windows.
- 41. الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة.
- 41. أساسيات الطباعة.
- 43. الطباعة على الوجهين.
- 44. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.
- 44. الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي).
- 45. طباعة مستند مصغر أو مكبر.
- 45. طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق).
- 51. الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها.
- 52. طباعة علامة مائية.
- 52. طباعة ملفات متعددة معاً.
- 53. الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان.
- 54. ضبط لون الطباعة.
- 54. الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة.
- 55. طباعة الرموز الشريطية الواضحة.
- 55. إلغاء الطباعة.
- 55. خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة.
- 55. الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Mac OS.
- 58. أساسيات الطباعة.
- 59. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.
- 60. الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي).
- 60. طباعة مستند مصغر أو مكبر.
- 61. ضبط لون الطباعة.
- 61. إلغاء الطباعة.
- 62. خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة.
- 62. ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS.
- 63. بنظام التشغيل Mac OS.

المحتويات

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

90. تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config).
90. تشغيل Web Config في متصفح ويب.
91. تشغيل Web Config في Windows.
91. تشغيل Web Config في Mac OS.
91. تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2).
92. إضافة شبكة الماسحة الضوئية.
- تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager).
92.
93. تطبيق لتخطيط الصور (Epson Easy Photo Print).
- تطبيق لطباعة صفحات الويب (E-Web Print) (من أجل Windows فقط).
94.
94. تطبيق مسح الصور ضوئياً ونقلها (Easy Photo Scan).
94. أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater).
94. تطبيق لتكوين الأجهزة المتعددة (EpsonNet Config).
95. تثبيت أحدث التطبيقات.
96. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.
97. إلغاء تثبيت التطبيقات.
97. إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows.
97. إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS.
98.
99. الطابعة باستخدام خدمة شبكة.

حل المشكلات

100. فحص حالة الطابعة.
100. حالة الطابعة والمصابيح.
102. التحقق من حالة الطابعة — Windows.
102. فحص حالة الطابعة — Mac OS.
102. التحقق من حالة البرنامج.
102. إزالة الورق المحشور.
103. إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق.
103. إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.
104. لم يتم مسح خطأ انحسار الورق.
105. لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.
105. الورق ينحسر.
105. تتم تغذية الورق بميل.
105. تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة.
106. حدوث خطأ بسبب نفاذ الورق.
106. مشكلات الطاقة ولوحة التحكم.
106. عدم تشغيل التيار الكهربائي.
106. عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي.
106. إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً.
106. تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر.
106. التحقق من اتصال (USB).
107. التحقق من اتصال (الشبكة).
108. التحقق من البرنامج والبيانات.
109. التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Windows).
110. التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS).

64. الطابعة من الأجهزة الذكية.
64. باستخدام Epson iPrint.
65. استخدام تطبيق Epson Print Enabler.
66. إلغاء المهمة الحالية.

النسخ

67. أساسيات النسخ.
67. عمل عدة نسخ.

المسح الضوئي

68. المسح الضوئي من لوحة التحكم.
68. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
68. جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2.
75. المسح الضوئي من الأجهزة الذكية.
75. تثبيت Epson iPrint.
75. جار المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint.

إعادة تعبئة الحبر

77. التحقق من مستويات الحبر.
77. رموز زجاجات الحبر.
78. احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر.
79. إعادة تعبئة خزانات الحبر.

صيانة الطابعة

84. فحص رأس الطابعة وتنظيفه.
84. فحص رأس الطابعة وتنظيفه — أزرار الطابعة.
85. فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows.
85. فحص رأس الطابعة وتنظيفه — Mac OS.
85. تشغيل تنظيف فعّال.
86. تشغيل تنظيف فعّال — نظام التشغيل Windows.
86. تشغيل تنظيف فعّال — Mac OS.
86. محاذاة رأس الطابعة.
87. محاذاة رأس الطابعة — Windows.
87. محاذاة رأس الطابعة — Mac OS.
87. تنظيف مسار الورق.
87. تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر.
88. تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.
88.
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — أزرار الطابعة.
88.
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Windows.
89.
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — Mac OS.
89.

المحتويات

125	تعدر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.	110	وقت تعدر ضبط إعدادات الشبكة.
126	مشكلات المسح الضوئي الأخرى.		تعدر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة.
126	المسح الضوئي بطيء جداً.	110	عندما يتعدر عليك التوصل باستخدام اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيط).
126	تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة.	112	التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة.
126	يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF.	114	التحقق من SSID للكمبيوتر.
126	مشكلات أخرى.	114	مشكلات المطبوعات.
126	صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة.	115	المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة.
127	أصوات التشغيل عالية.	115	ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة.
127	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط).	116	ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً.
127	الحبر المسكوب.	116	طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة.
		116	جودة الطباعة سيئة.
		117	الورق ملطخ أو مخدوش.
		118	الصور المطبوعة لزجة.
		118	تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة.
		119	تعدر الطباعة بدون هوامش.
		119	حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود.
		119	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
		120	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
		120	الصورة المطبوعة معكوسة.
		120	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
		120	ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة.
		120	تظهر نماذج التموج (التظليل المتعادم) في الصورة المنسوخة.
		120	ظهور الأشرطة على الصورة المنسوخة.
		120	ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة.
		121	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
		121	مشكلات الطباعة الأخرى.
		121	الطباعة بطيئة جداً.
		121	تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة.
		122	تعدر بدء المسح الضوئي.
		122	لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم.
		123	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.
			ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة.
		123	جودة الصورة سيئة.
		123	يظهر التواء في خلفية الصور.
		123	النص غير واضح.
		124	تظهر أمطاط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت).
		124	يتعدر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية.
		124	يتعدر المعاينة في صورة مصغرة.
		124	يتعدر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
		125	

الملحق

128	المواصفات الفنية.
128	مواصفات الطباعة.
129	مواصفات الماسحة الضوئية.
129	مواصفات الواجهة.
130	قائمة وظائف الشبكة.
130	مواصفات شبكة Wi-Fi.
131	بروتوكول الأمان.
131	خدمات الطرف الثالث المدعومة.
131	الأبعاد.
131	المواصفات الكهربائية.
132	المواصفات البيئية.
132	متطلبات النظام.
133	معلومات تنظيمية.
133	المقاييس والاعتمادات.
134	قيود النسخ.
134	نقل الطباعة.
137	حقوق الطبع والنشر.
137	العلامات التجارية.
138	أين تجد المساعدة.
138	موقع الويب للدعم الفني.
138	الاتصال بدعم شركة Epson.

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أدلة الاستخدام، راجع أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، وما إلى ذلك.

□ الدليل المختصر (الدليل المطبوع)

يزودك بالإرشادات لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة، والمعلومات الأساسية حول استخدام الطابعة، وحل المشكلات، وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

ابدأ تشغيل EPSON Software Updater في الكمبيوتر التابع لك. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson، ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 94

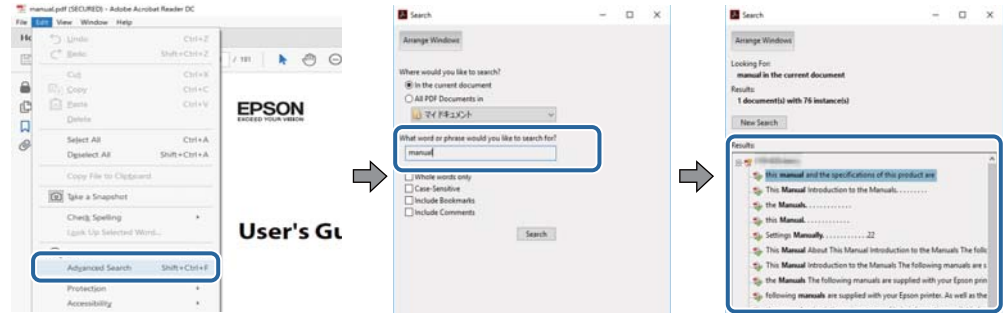
اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. كما يمكنك أيضاً طباعة الصفحات التي تريدها فقط. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه ببرنامج Adobe Reader X على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

حول هذا الدليل

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير > البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

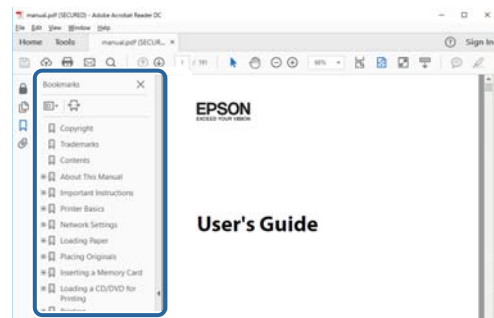


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**، ثم اضغط على <.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على <.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

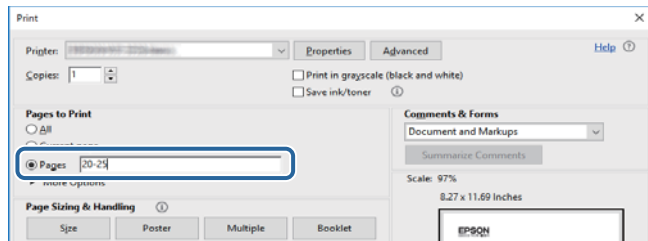
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



العلامات والرموز



تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يقدم معلومات تكميلية ومرجعية.



معلومات ذات صلة

روابط للأقسام ذات الصلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات Epson Scan 2 (برنامج تشغيل المساحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية للطابعة المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003"، و"Windows Server 2008" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

حول هذا الدليل

- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى macOS High Sierra، و macOS Sierra، و OS X El Capitan، و OS X Yosemite، و OS X و Mavericks، و OS X Mountain Lion، و Mac OS X v10.7.x، و Mac OS X v10.6.8.

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

□ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل زيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

□ لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

□ أفضل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

□ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

□ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

□ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلئين.

□ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

□ توخّ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزانات الحبر وأغطية خزانات الحبر وأثناء فتح زجاجات الحبر أو إغلاقها.

□ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

□ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمة قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

□ احفظ زجاجات الحبر ووحدة خزان الحبر بعيداً عن تناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجات الحبر ومن غطاء زجاجة الحبر أو التعامل معها.

تعليمات هامة

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنايب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق غطاء المستندات.

تعليمات هامة

- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئة الحبر فوراً. فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر (⏻). لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح (⏻) عن الوميض.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

حماية معلوماتك الشخصية

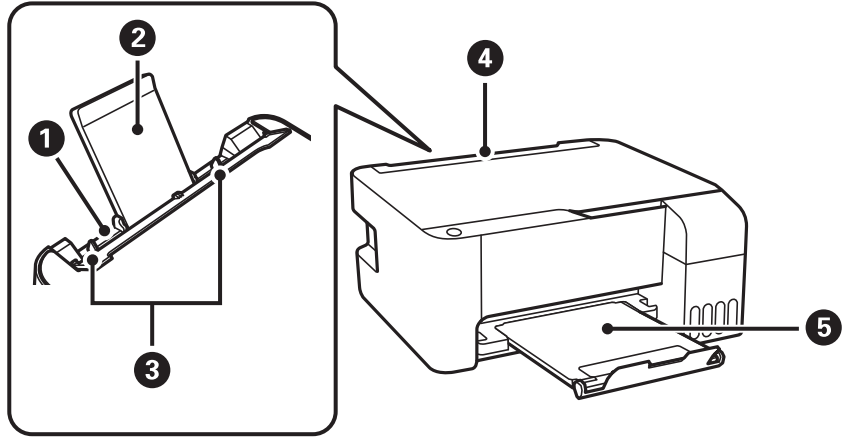
إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فاستعد إعدادات الشبكة الافتراضية.

معلومات ذات صلة

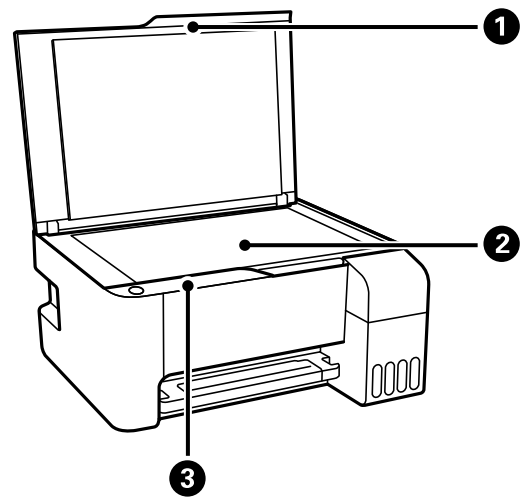
← "الأزرار والوظائف" في الصفحة 14

أساسيات الطابعة

أسماء الأجزاء ووظائفها

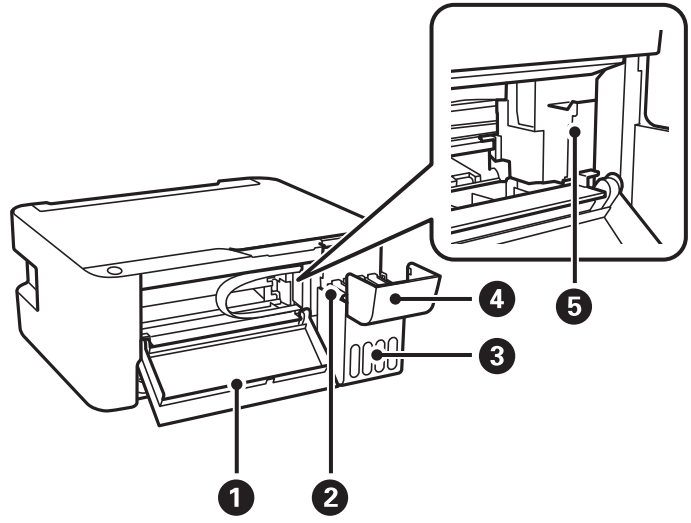


تغذية خلفية للورق	①	لتحميل الورق.
دعامة الورق	②	لدعم الورق المحمل.
موجهات الحافة	③	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
واقى وحدة التغذية	④	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقى مغلقاً عادة.
درج الإخراج	⑤	لإمسك الورق الخارج.

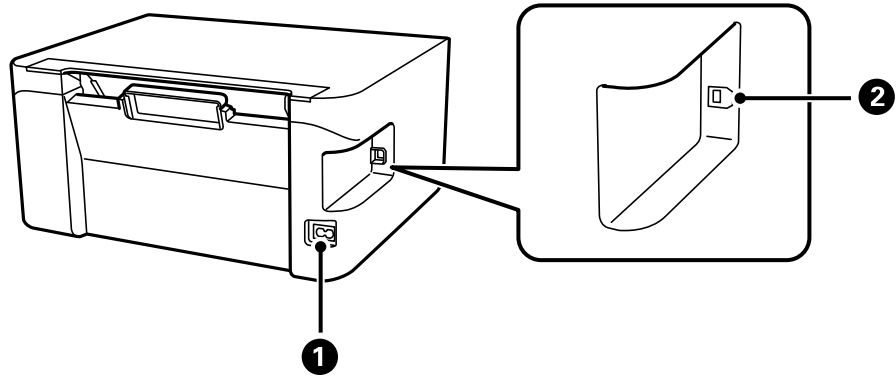


غطاء المستندات	①	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.
زجاج الماسحة الضوئية	②	ضع المستندات الأصلية.
لوحة التحكم	③	يتيح لك تشغيل الطابعة ويوضح حالة الطابعة.

أساسيات الطباعة



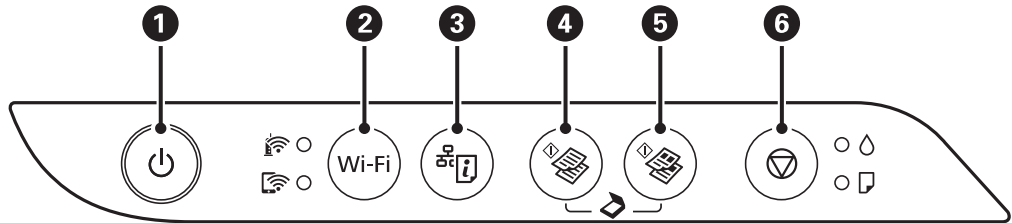
لفتح عند إزالة المستندات الأصلية المحشورة بالطابعة.	غطاء أمامي	1
لتزويد الحبر إلى رأس الطباعة.	خزان الحبر الاحتياطي (خزان الحبر)	2
تحتوي على خزانات الحبر.	وحدة خزان الحبر	3
افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.	غطاء خزان الحبر	4
ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفله.	رأس الطباعة	5



لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	1
لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.	منفذ USB	2

لوحة التحكم














الأزرار والوظائف




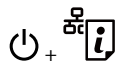


1	لتشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها. لا تقم بإيقاف تشغيلها أثناء وميض ضوء الطاقة (أثناء تشغيل الطباعة أو معالجة البيانات). افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة.
2	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من خمس ثوانٍ لإجراء إعدادات Wi-Fi التلقائي باستخدام زر الضغط WPS.
3	تتيح طباعة تقرير الاتصال بالشبكة لتحديد أسباب أي مشكلات قد تتعرض لها عند استخدام الطباعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة التفصيلية وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة سبع ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.
4	لبداء النسخ أحادي اللون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
5	لبداء النسخ الملون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
6	لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر  لتشغيل تنظيف رأس الطباعة.

وظائف مجموعات الأزرار

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

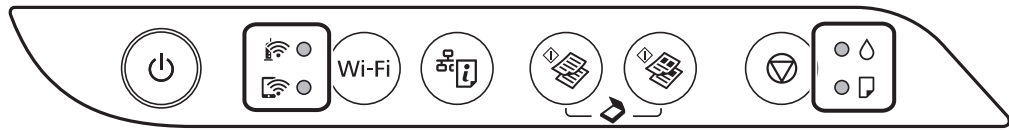
المسح الضوئي إلى الكمبيوتر	
اضغط على الزرين  و  في الوقت نفسه لتشغيل برنامج على جهاز كمبيوتر متصل بـ USB وقم بإجراء المسح الضوئي بمثابة ملف PDF.	
النسخ إلى وضع المسودة	 أو  + 
اضغط على زر  و  أو  في الوقت نفسه للطباعة في وضع المسودة.	
إعداد رمز PIN (إعدادات Wi-Fi المحمي)	 + Wi-Fi
اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و  في الوقت نفسه لبدا إعداد رمز PIN (إعدادات Wi-Fi المحمي).	
إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)	 + Wi-Fi
اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و  في الوقت نفسه لبدا إعداد اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	

أساسيات الطباعة

استعادة إعدادات الشبكة الافتراضية قم بتشغيل الطباعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا تمت استعادة إعدادات الشبكة، فستعمل الطباعة وستومض مصابيح حالة الشبكة بالتناوب.	
طباعة نموذج فحص الفوهة قم بتشغيل الطباعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لطباعة نموذج فحص الفوهة.	



حالة الطباعة والمصابيح

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطباعة.



الحالة الطبيعية

وضع التشغيل: ●


المصباح	الحالة
	الطباعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطباعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

وضع التشغيل: ●/●

وميض: ●/●

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	انظر ملصق إبدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو  .

أساسيات الطباعة

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث انحسار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو  . إذا استمر خطأ انحسار الورق بعد إزالة الورق وإيقاف تشغيل الطباعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فقد يتبقى ورق داخل الطباعة. حمل ورقًا بحجم A4 في تغذية خلفية للورق، ثم اضغط على الزر  أو  لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي. إذا تعذر مسح الخطأ، فاتصل بدعم Epson.
	<ul style="list-style-type: none"> ❑ لم يتم إيقاف تشغيل الطباعة بصورة سليمة.* ❑ لأنه تم إيقاف تشغيل الطباعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. ❑ لإيقاف تشغيل الطباعة، تأكد من الضغط على الزر .
	عندما يومض مصباح  ومصباح  في الوقت نفسه وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادات امتصاص الحبر. ¹ فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	عندما يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادات امتصاص الحبر. ¹ فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر الطباعة بلا حدود، ولكن تتوفر الطباعة بحدود.
	بدأ تشغيل الطباعة في وضع الاستعادة نظرًا لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر بالطباعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.
	حدث خطأ في الطباعة.	افتح غطاء الطباعة وأزل أي أوراق داخل الطباعة. قم بإيقاف تشغيل الطباعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.

* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطباعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم

أساسيات الطابعة

بطابعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 102
- ◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 138
- ◀ "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

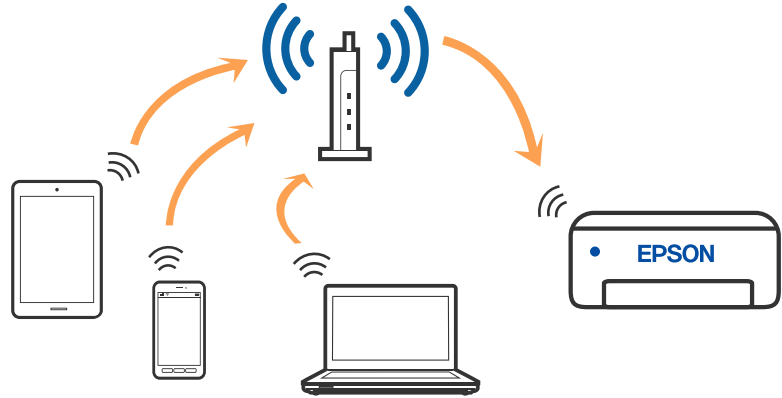
إعدادات الشبكة

أنواع الاتصال بالشبكة

يمكنك استخدام طرق الاتصال التالية.

اتصال شبكة Wi-Fi

قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي. تُعد هذه الطريقة هي طريقة الاتصال النموذجية بالنسبة للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi من خلال الموجه اللاسلكي.



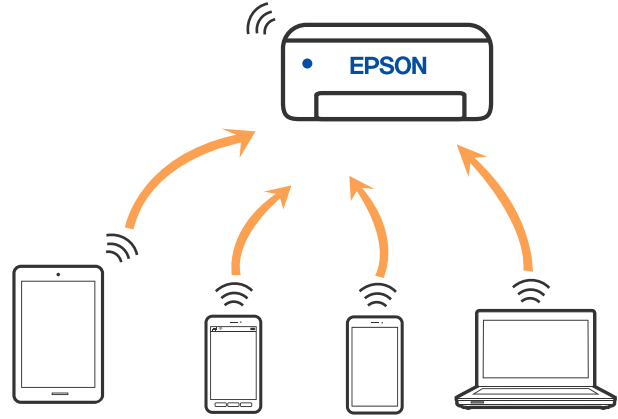
معلومات ذات صلة

- ← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 19
- ← "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 20
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 20

إعدادات الشبكة

اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

معلومات ذات صلة

← ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في الصفحة 23

التوصيل بجهاز كمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

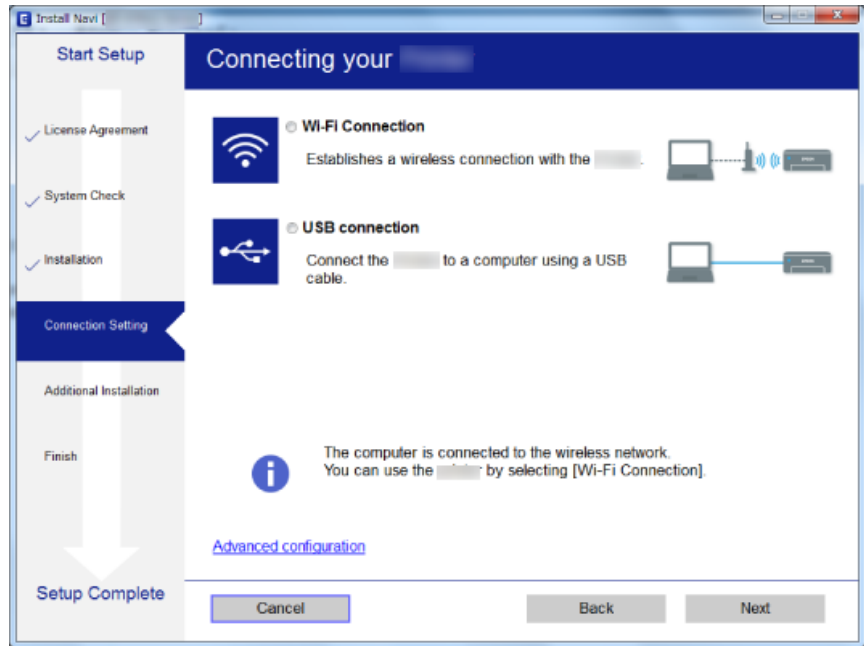
أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة إلى أن يتم عرض الشاشة التالية، ثم حدد طريقة اتصال الطابعة بالكمبيوتر.

إعدادات الشبكة

حدد نوع الاتصال ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

الاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الطابعة بنفس شبكة (Wi-Fi) كما هو الحال في الجهاز الذكي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذكي الذي تريد أن تصله بالطابعة.

الإعداد < <http://epson.sn>

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في توصيل أحد أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بالطابعة في نفس الوقت، فنوصي بتوصيل الكمبيوتر أولاً.

ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمها.

إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط.

بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، والجهاز الذكي، والجهاز اللوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد زر الضغط" في الصفحة 21
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز (WPS) PIN" في الصفحة 22
- ← "ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 23

إعدادات الشبكة

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد زر الضغط

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر الموجود في الموجه اللاسلكي. إذا تم استيفاء الشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

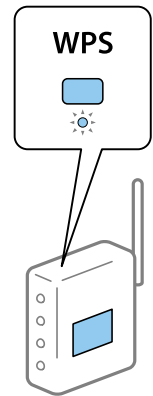
□ يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

□ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر الموجود في الموجه اللاسلكي.

ملاحظة:


إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] الموجود في الموجه اللاسلكي حتى يومض مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كان لا توجد أزرار في الموجه اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

2. اضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب (لمدة خمس ثوان تقريباً).

سيبدأ إعداد الاتصال. عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد مسح خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24

◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24

إعدادات الشبكة

← "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 110

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN (WPS)


يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز PIN المطبوع على ورقة حالة الشبكة. يمكنك استخدام هذه الطريقة للإعداد إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم الكمبيوتر لإدخال رمز PIN في الموجه اللاسلكي.




1. تحميل الورق.

2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة سبع ثوانٍ على الأقل.


تتم طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال سبع ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير الاتصال بالشبكة. لاحظ أن معلومات رمز PIN لم تتم طباعتها على هذا التقرير.

3. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط الرز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب.

4. استخدم الكمبيوتر لإدخال رمز PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبكة في الموجه اللاسلكي في غضون دقيقتين.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز PIN.

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطباعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد مسح خطأ الطباعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.






معلومات ذات صلة


- ← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30
- ← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24
- ← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24
- ← "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 110

إعدادات الشبكة

ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي. تعمل الطابعة كموجه لاسلكي.

1. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط الرز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب. انتظر حتى تنتهي العملية.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:


إذا قمت بتمكين *Wi-Fi Direct* مرة واحدة، فسيستمر التمكين ما لم تستعد إعدادات الشبكة الافتراضية.

2. تحميل الورق.

3. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة سبع ثوانٍ على الأقل.

تتم طباعة ورقة حالة الشبكة. يمكنك التحقق من معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور لـ *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) في هذه الورقة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال سبع ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير الاتصال بالشبكة. يرجى العلم بأنه تمت طباعة معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور لـ *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) في هذا التقرير.

4. على شاشة اتصال الشبكة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو شاشة *Wi-Fi* شبكة للجهاز الذي، حدد SSID نفسه المعروض في ورقة حالة الشبكة للاتصال.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-
Password                     
Channel                       11
Security Level               WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices            0(Max 4)
Client MAC List              None
```

5. قم بإدخال كلمة المرور المطبوعة في ورقة حالة الشبكة في جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي. يمكنك تأكيد حالة *Wi-Fi Direct* في ورقة حالة الشبكة.


إعدادات الشبكة

ملاحظة:

عند الاتصال من جهاز ذكي باستخدام اتصال *Wi-Fi Direct* (لأجهزة *Android*)

في حالة استخدامك لجهاز *Android* والاتصال بالطابعة باستخدام *Wi-Fi Direct*، يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه في الطابعة.

اضغط على الزر *Wi-Fi* للسماح بطلب الاتصال.

اضغط على الزر  إذا كنت ترغب في رفض طلب الاتصال.

راجع نصائح في موقع الويب التالي لمزيدٍ من التفاصيل.

<http://epson.sn> < الدعم

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24

← "عندما يتعذر عليك التوصل باستخدام اتصال *Wi-Fi* المباشر (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 112

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.


معلومات ذات صلة

← "حالة الطابعة والمصباح" في الصفحة 15

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. تحميل الورق.

2. اضغط على الزر .

تتم طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 25

إعدادات الشبكة

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-2" و "E-3" و "E-7" في الصفحة 26
- ← "E-5" في الصفحة 27
- ← "E-6" في الصفحة 27
- ← "E-8" في الصفحة 27
- ← "E-9" في الصفحة 28
- ← "E-10" في الصفحة 28
- ← "E-11" في الصفحة 28
- ← "E-12" في الصفحة 29
- ← "E-12" في الصفحة 29
- ← "الرسائل المتعلقة ببيئة الشبكة" في الصفحة 30

إعدادات الشبكة

E-1

الحلول:

- تأكد من إحكام توصيل كبل Ethernet بالطابعة وبالموزع أو أجهزة الشبكة الأخرى.
- تأكد من تشغيل الموزع أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا أردت توصيل الطابعة عبر Wi-Fi، فاضبط إعدادات Wi-Fi للطابعة مرة أخرى؛ حيث إنها معطلة.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.
- قَرِّب الطابعة من الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.
- إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. وعندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أبجدية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم رواتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الربط، فتتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

- إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
- تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

معلومات ذات صلة

- ← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 19
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 20

إعدادات الشبكة

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الراوتر اللاسلكي على أي مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الراوتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

(WEP-64 bit (40 bit

(WEP-128 bit (104 bit

(WPA PSK (TKIP/AES *

(WPA2 PSK (TKIP/AES *

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

* يُعرف WPA PSK أيضاً باسم WPA Personal. يُعرف WPA2 PSK أيضاً باسم WPA2 Personal.

E-6

الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

E-8

الحلول:

مكّن DHCP في نقطة الوصول عندما يكون إعداد الحصول على عنوان IP معيّن على تلقائي.

إذا كان إعداد الحصول على عنوان IP معيّن على "يدوي"، فإن عنوان IP المعين يدوياً يكون عندئذ غير صالح بسبب الوجود خارج النطاق المسموح به (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحاً من لوحة تحكم الطابعة أو باستخدام Web Config.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

إعدادات الشبكة

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تشغيل الأجهزة.

❑ إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 19

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

❑ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة تعيين إعداد الحصول على عنوان IP على "يدوي".

أعد تعيين عناوين الشبكة إذا لم تكن صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

عندما يكون DHCP ممكناً، غير إعداد الحصول على عنوان IP للطابعة إلى تلقائي. إذا أردت تعيين عنوان IP يدوياً، فتتحقق من عنوان IP للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة ثم حدد الخيار "يدوي" في شاشة إعدادات الشبكة. عيّن قناع الشبكة الفرعية على [255.255.0].

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيِّت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

❑ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

إعدادات الشبكة

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.
- صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.
- تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).
- عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.
- إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فجرّب ما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 19

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزّع وراوتر غير لاسلكي.
- عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).
- إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرّب ما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 19

إعدادات الشبكة


الرسائل المتعلقة ببيئة الشبكة

الرسالة	الحل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ربما تم تعيين معرف SSID نفسه في عدة نقاط وصول. تحقق من الإعدادات في نقاط الوصول وغير SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد تقريب الطابعة من نقطة الوصول وإزالة أي عوائق بينهما، أوقف تشغيل نقطة الوصول. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغفه. وإذا استمر تعذر الاتصال، فراجع الوثائق المرفقة بنقطة الوصول.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يمكن توصيل كمبيوتر وأجهزة ذكية بالكامل في وقت واحد في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة). لإضافة كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، يجب أولاً قطع اتصال أحد الأجهزة المتصلة. يمكنك التأكد من عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها معاً في وقت واحد وعدد الأجهزة المتصلة عن طريق الرجوع إلى ورقة حالة الشبكة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	في لوحة تحكم الطابعة، انتقل إلى شاشة إعدادات Wi-Fi Direct وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة الذي يلي المقطع -DIRECT-XX. أدخل في حدود 32 حرفاً.


طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من معلومات الشبكة التفصيلية عن طريق طباعتها مثل الحد الأقصى لعدد الأجهزة التي يمكنك توصيلها بـ Wi-Fi Direct (وضع نقطة الوصول البسيط).

1. تحميل الورق.

2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في لوحة تحكم الطابعة لمدة سبع ثوانٍ على الأقل. تتم طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال سبع ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

استبدال موجّهات لاسلكية جديدة أو إضافتها

في حالة تغيير معرف مجموعة الخدمات نظراً لاستبدال موجه لاسلكي، أو إضافته وتم إنشاء بيئة شبكة جديدة، أعد تعيين إعدادات شبكة Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 30

تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

إعدادات الشبكة

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

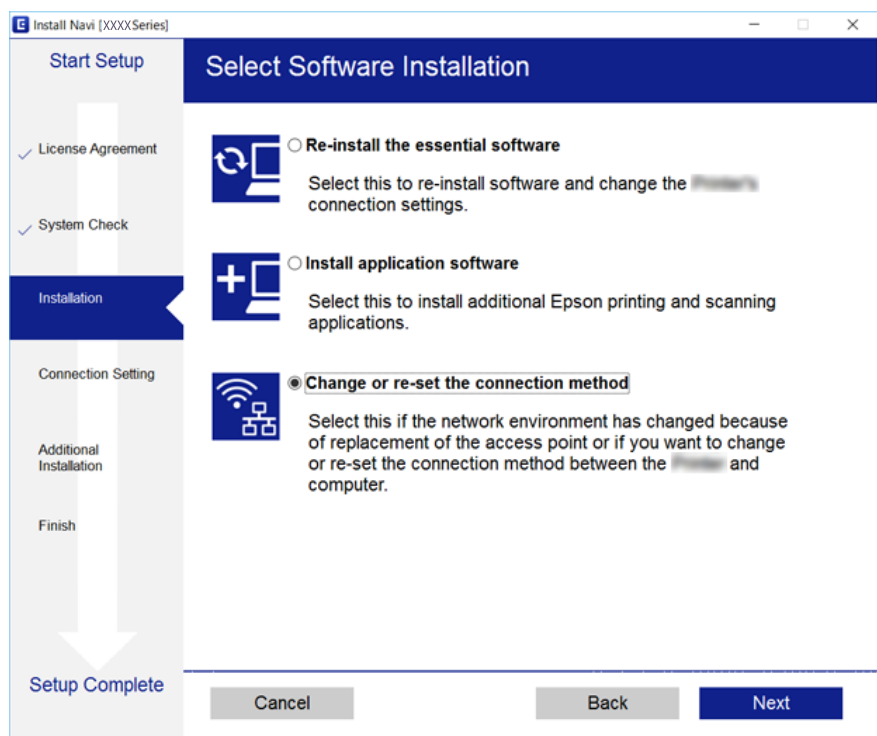
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.





حدد تغيير طريقة الاتصال أو إعادة تعيينها على شاشة حدد تثبيت البرنامج ثم انقر فوق التالي.





استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

2. أثناء الضغط باستمرار على الزر ، اضغط الرمز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب.

تتكمّل عملية الاستعادة عندما ينطفئ المصباح  والمصباح .



إعداد الطابعة

تحميل الورق

الورق والسعات المتوفرة


ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:


يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحواف.	-

* الطباعة بلا حدود

ورق مناسب لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)	20*	-
	10×15 سم (4×6 بوصات)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)	20*	-
	العرض 16:9 (102×181 ملم)، 10×15 سم (4×6 بوصات)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*	-
	10×15 سم (4×6 بوصات)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)	20*	-
	10×15 سم (4×6 بوصات)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

1* الطباعة بلا حدود

إعداد الطباعة

2* حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

الورق المتوفر تجاريًا

ورق عادي

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	1*
ورق عادي ورق نسخ	A5، Letter، A4، B5، 16K (195×270 ملم)، A6، B6	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة. 2*	-
	Legal، 8.5×13 بوصة، Indian-Legal	1	-
	معرف من قبل المستخدم (ملم) 54×86 إلى 215.9×1200	1	-

1* الطباعة بلا حدود

2* حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

الأظرف

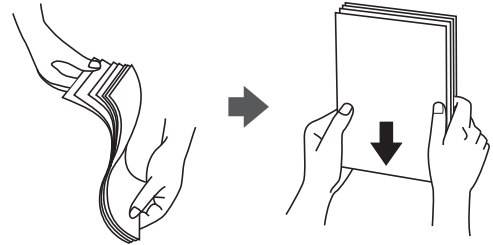
اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)	* 1
ظرف	ظرف #10 وظرف DL وظرف C6	10	-

* الطباعة بلا حدود

احتياطات التعامل مع الورق

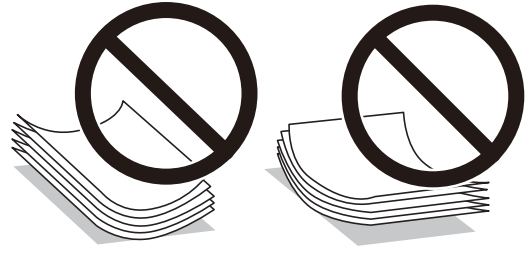
اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



إعداد الطابعة

❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميك للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

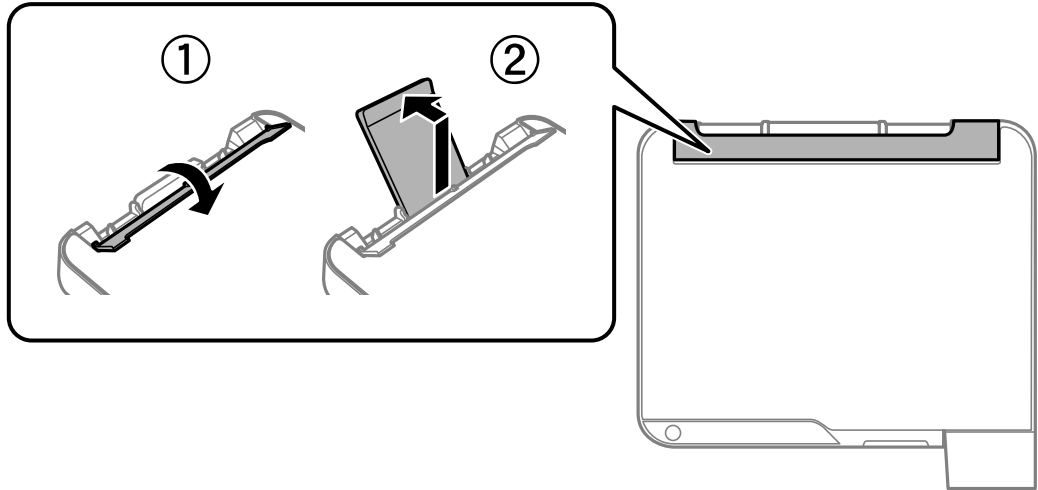
❑ تأكد من أنك تستخدم الورق ذا الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكدًا من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

معلومات ذات صلة

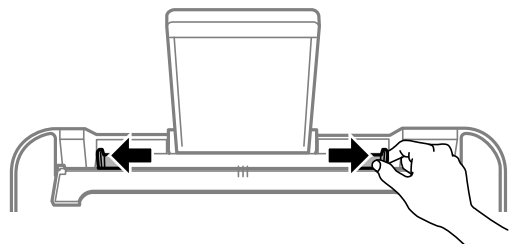
← "مواصفات الطابعة" في الصفحة 128

تحميل الورق في تغذية خلفية للورق

1. افتح واقي وحدة التغذية واسحب دعامة الورق.

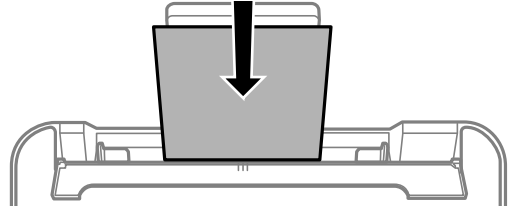


2. حرك موجهات الحافة.



إعداد الطباعة

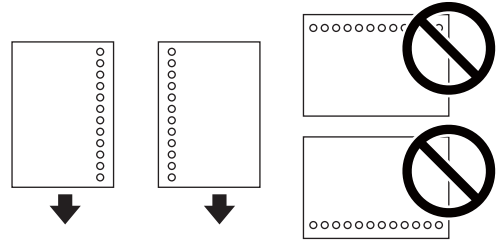
3. حمّل الورق في منتصف درج دعم الورق مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.



هام!

- لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تحمّل ورقًا أعلى الخط الموجود أسفل العلامة ▼ داخل موجه الحافة.
- حمّل الحافة القصيرة للورقة أولاً. ولكن، في حالة تحديدك للحافة الطويلة كحجم العرض المعرف من قبل المستخدم، حمّل الحافة الطويلة للورقة أولاً.

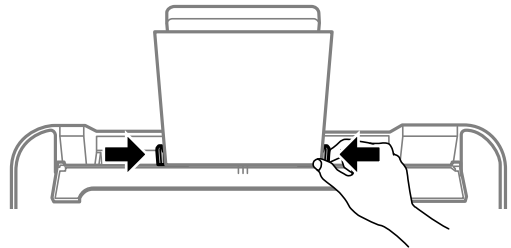
الورق المثقوب مسبقًا



ملاحظة:

- قم بتحميل ورقة واحدة من النوع العادي بالحجم المحدد مع جعل فتحات التجميع تجاه اليسار أو اليمين.
- اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

4. حرك موجّهات الحافة في اتجاه حواف الورق، ثم أغلق واقي وحدة التغذية.

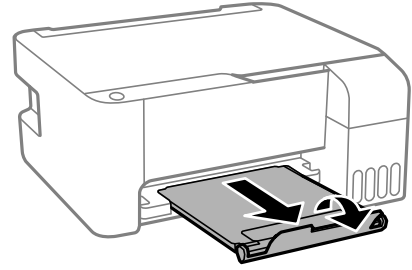


هام!

لا تضع الأشياء فوق واقي وحدة التغذية. القيام بذلك قد يمنع تغذية الورق.

إعداد الطابعة

5. حرك درج الإخراج للخارج.



ملاحظة:

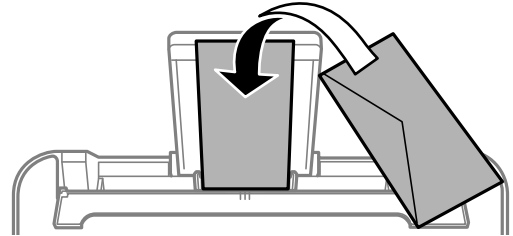
أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

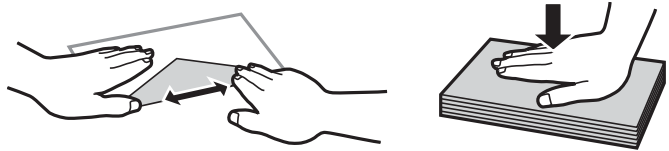
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32
- ← "تحميل الأظرف والاحتياطات" في الصفحة 36
- ← "تحميل الورق الطويل" في الصفحة 37

تحميل الأظرف والاحتياطات

قم بتحميل الحافة القصيرة للأظرف أولاً عند المنتصف مع ضبط أسنة الأظرف لأسفل، وحرك موجهاً الحافة باتجاه حواف الأظرف.



□ قم بتبوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



- لا تستخدم أظرفاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.
- لا تستخدم الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الأسنة أو الأظرف ذات الفتحات.
- تجنب استخدام الأظرف الرقيقة جداً، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

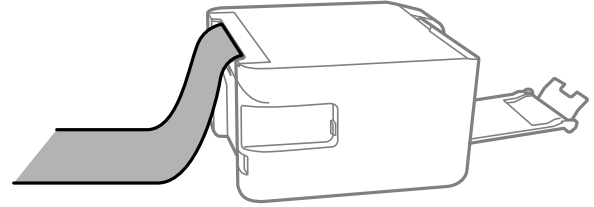
معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

إعداد الطابعة

تحميل الورق الطويل

في حالة تحميل ورق أطول من الحجم legal، خزنْ درج دعم الورق، ثم قم بتسوية الحافة الأمامية من الورق.



معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

اسم الوسائط	نوع الوسائط
Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

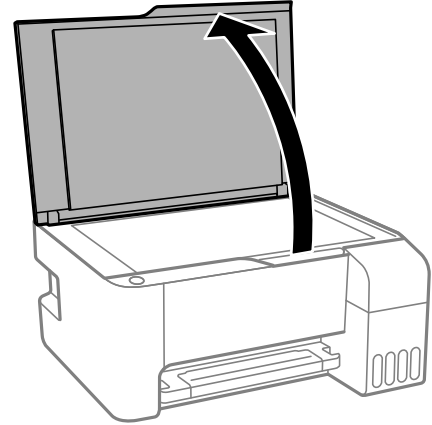
وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية

هام: !

عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، يؤدي ذلك إلى منع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج المساحة الضوئية.

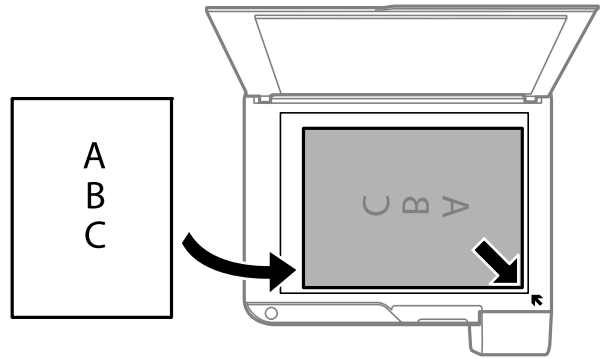
إعداد الطابعة

1. افتح غطاء المستندات.



2. قم بإزالة أي أتربة أو بقع على زجاج الماسحة الضوئية.

3. ضع المستند الأصلي بحيث يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



ملاحظة:

يتعدى مسح مسافة 1.5 ملم من الحافة السفلية أو الحافة اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية ضوئياً.

4. أغلق الغطاء برفق.

هام!

لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو غطاء المستند، وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

5. أزل المستندات الأصلية بعد المسح الضوئي.

ملاحظة:

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

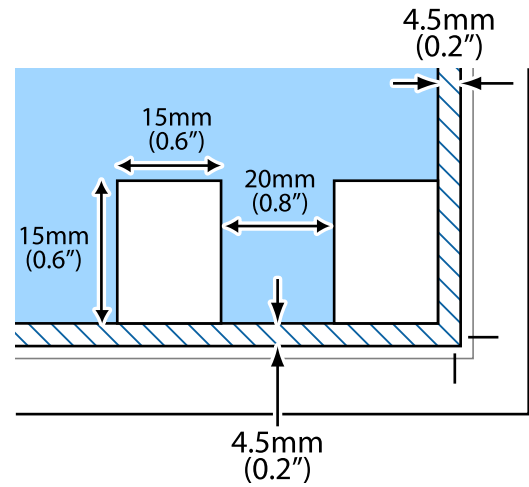
وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً في الوقت نفسه

يمكنك المسح الضوئي للعديد من الصور في نفس الوقت، وحفظ كل صورة، باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2. ضع الصور على مسافة 4.5 مم من الحواف الأفقية والرأسية لـ زجاج الماسحة الضوئية، وابعدها عن بعضها بمسافة 20 مم على الأقل. يجب أن يكون حجم الصور أكبر من 15 × 15 ملم.

إعداد الطباعة

ملاحظة:

تمكين خانة اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة.



توفير الطاقة

تدخل الطباعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطباعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

توفير الطاقة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
2. انقر فوق معلومات الطباعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.
3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطباعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال لإيقاف تشغيل الطباعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.


حدد المدة الزمنية قبل دخول الطباعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال لإيقاف تشغيل الطباعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق إرسال.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف الطاقة في حالة قطع الاتصال وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

4. انقر فوق موافق.

توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطباعة المساعد.

إعداد الطابعة

3. انقر فوق إعدادات الطابعة.

4. نفذ أحد الإجراءات التالية.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق تطبيق.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

الطباعة

الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة في نظام التشغيل Windows

الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة

عندما يتم الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من لوحة التحكم الخاصة بالكمبيوتر، تسري الإعدادات على جميع التطبيقات.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من لوحة التحكم

Windows 10/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows Vista/Windows Server 2008 □

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تحديد تفضيلات الطباعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من رمز الطباعة على شريط المهام

رمز الطباعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطباعة.

في حالة النقر فوق رمز الطباعة وتحديد إعدادات الطباعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطباعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطباعة.

ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطباعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

أساسيات الطباعة

ملاحظة:

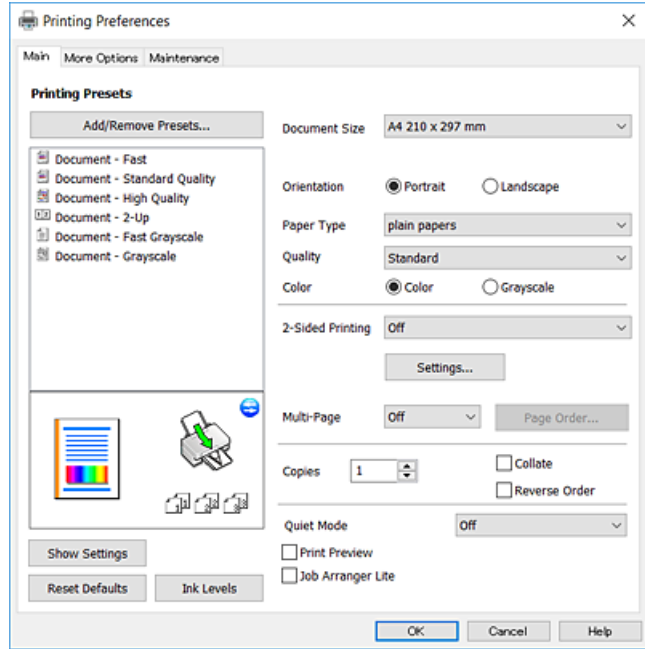
قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.

حمل الورق في الطباعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.

الطباعة

2. حدد طباعة أو إعداد الصفحة من القائمة ملف.
3. حدد الطباعة الخاصة بك.
4. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



5. غير الإعدادات حسب الضرورة.
راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة للاطلاع على التفاصيل.
ملاحظة:
 يمكنك أيضاً الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.
 عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.
6. انقر فوق موافق لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.
7. انقر فوق طباعة.
ملاحظة:
عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 2.

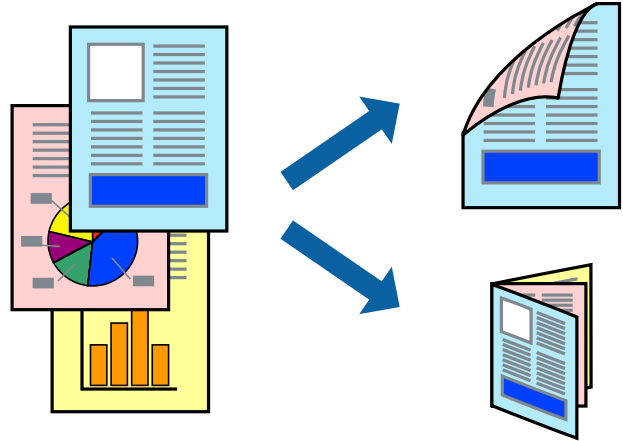
معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32
- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34
- ◀ "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

الطباعة

الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



ملاحظة:

- لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.
- اقلب الورق للطباعة على الوجه الآخر عندما تنتهي الطابعة من طباعة الوجه الأول.
- في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحشر الورق.
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32

إعدادات الطباعة

تتوفر الطباعة على الوجهين عند تمكين EPSON Status Monitor 3. ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر شبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

ملاحظة:

لتمكين EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد خياراً من الطباعة على الوجهين.
2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

لطباعة كتيب مطوي، حدد كتيب.

3. انقر فوق طباعة.

عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، تظهر نافذة منبثقة على الكمبيوتر. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

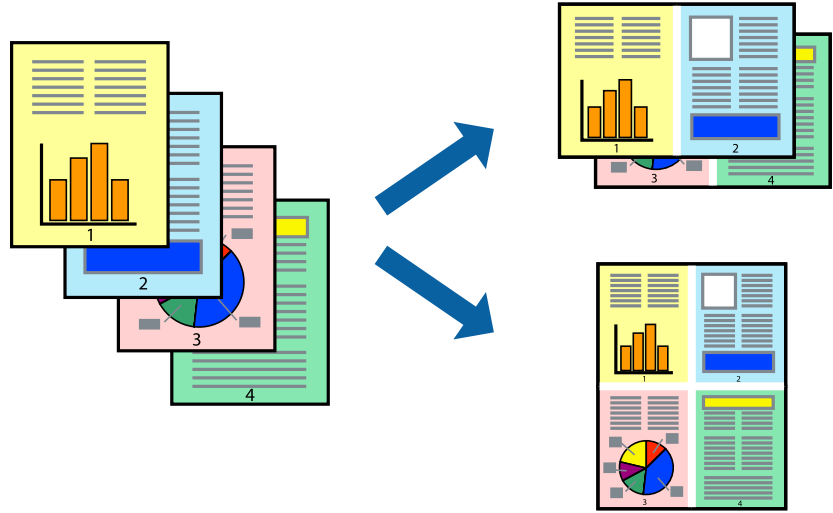
معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

الطباعة

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفحتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد صفحتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات.

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

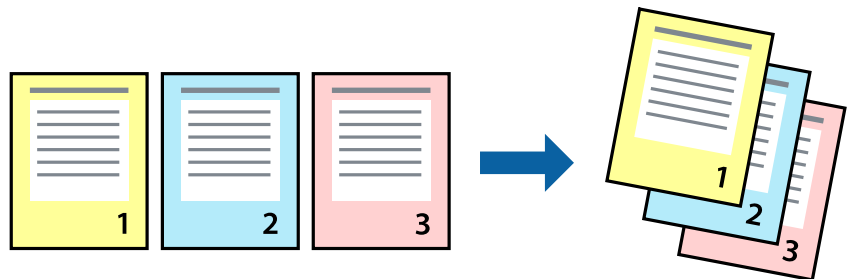
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع المستندات حسب ترتيب الصفحات.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد ترتيب عكسي.

الطباعة

معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تقليل حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة أو لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



إعدادات الطباعة

من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج. حدد تصغير/تكبير المستند، ثم حدد ملاءمة الصفحة أو تكبير/تصغير إلى. عندما تحدد تكبير/تصغير إلى، قم بإدخال نسبة مئوية.

حدد مركز لطباعة الصور في وسط الصفحة.

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

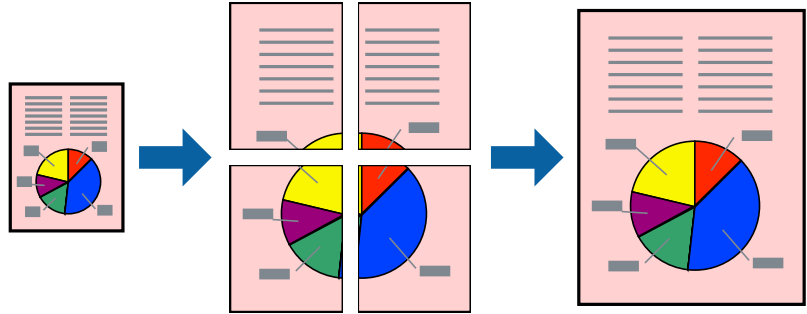
معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41
- ← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

الطباعة

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

إعدادات الطباعة

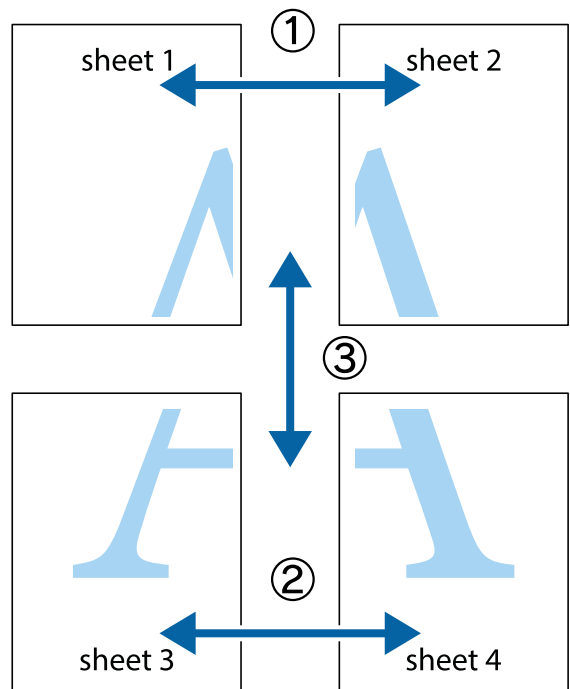
في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة رئيسي حدد ملصق 2x1، أو ملصق 2x2، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات. إذا نقرت فوق إعدادات، يمكنك تحديد الشرائح التي لا تريد طباعتها. كما يمكنك تحديد خيارات موجه القطع.

معلومات ذات صلة

- ◀ "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41
- ◀ "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

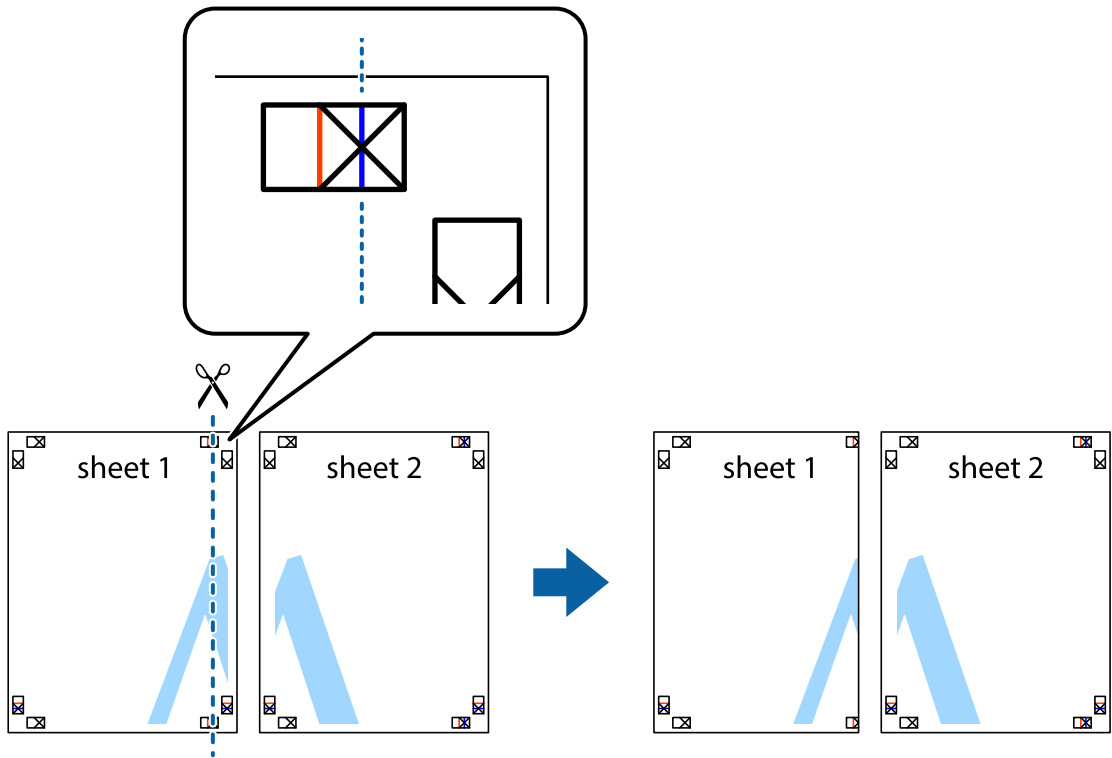
عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.

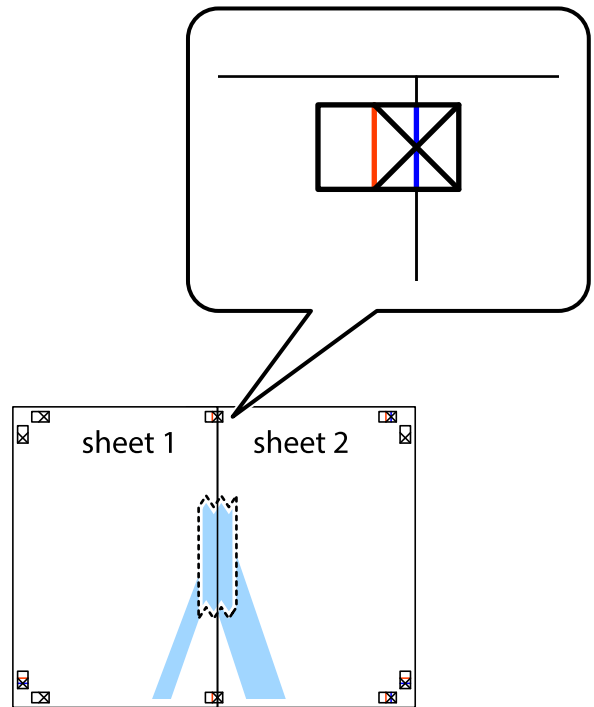


الطباعة

1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.

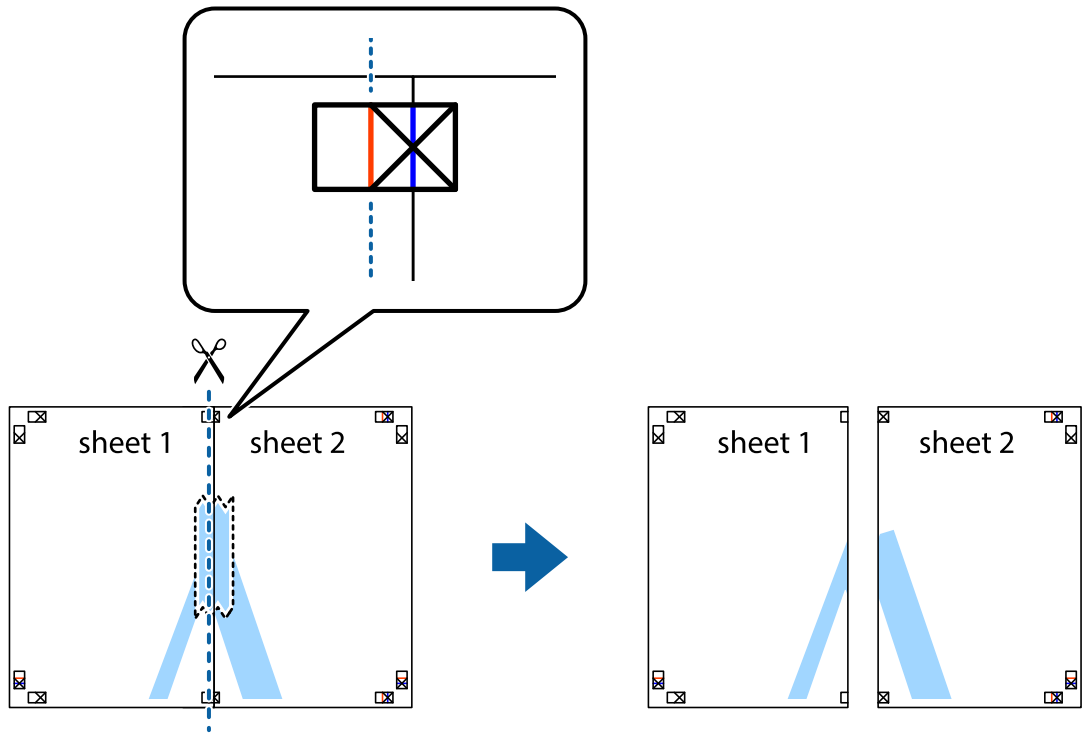


2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.

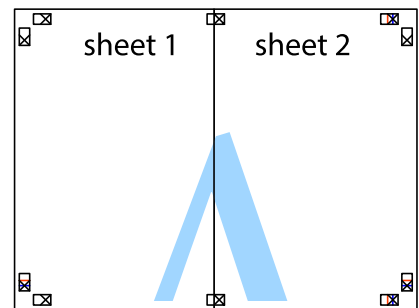


الطباعة

3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).



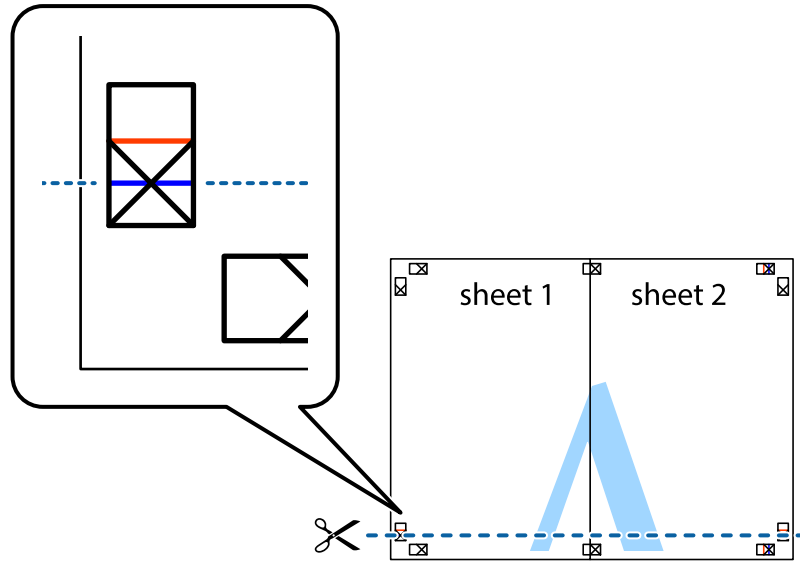
4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



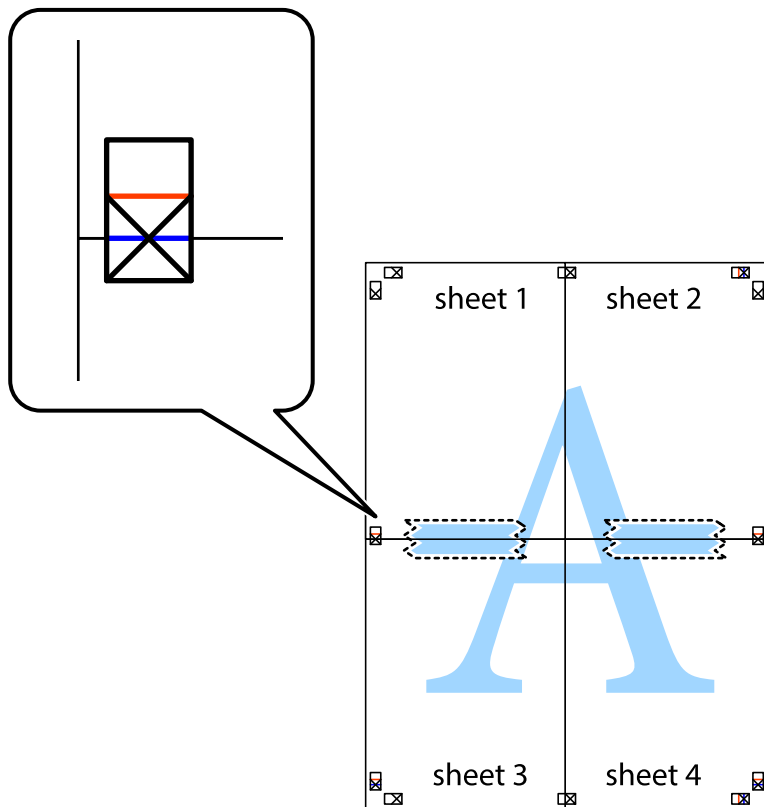
5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

الطباعة

6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.

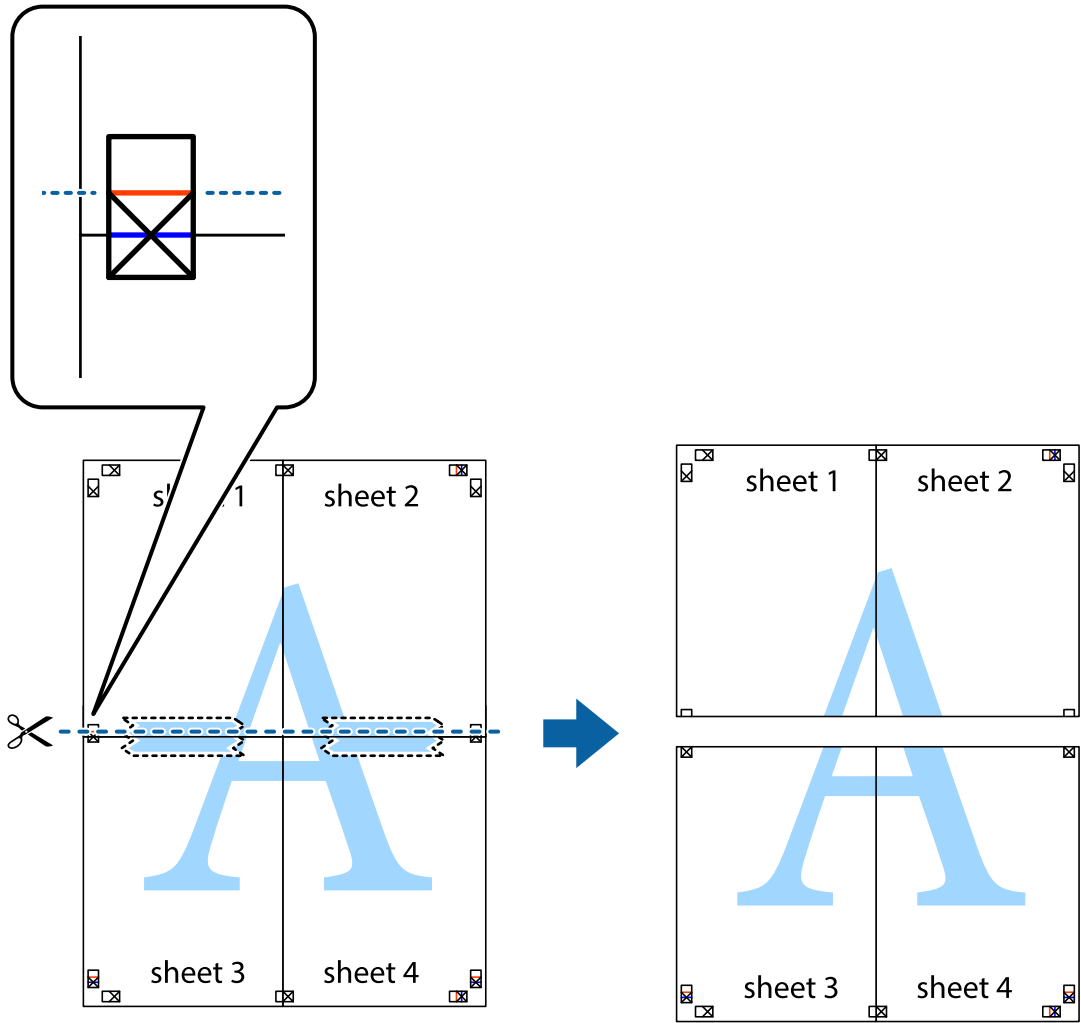


7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.

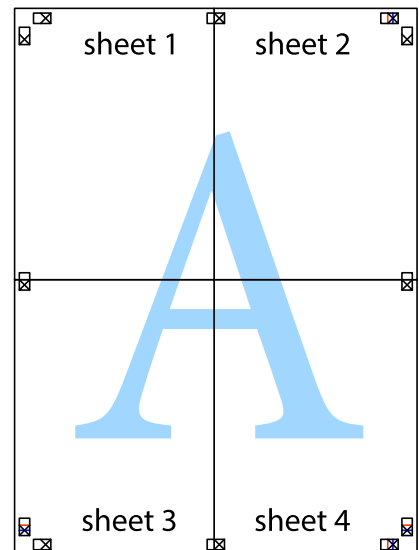


الطباعة

8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).

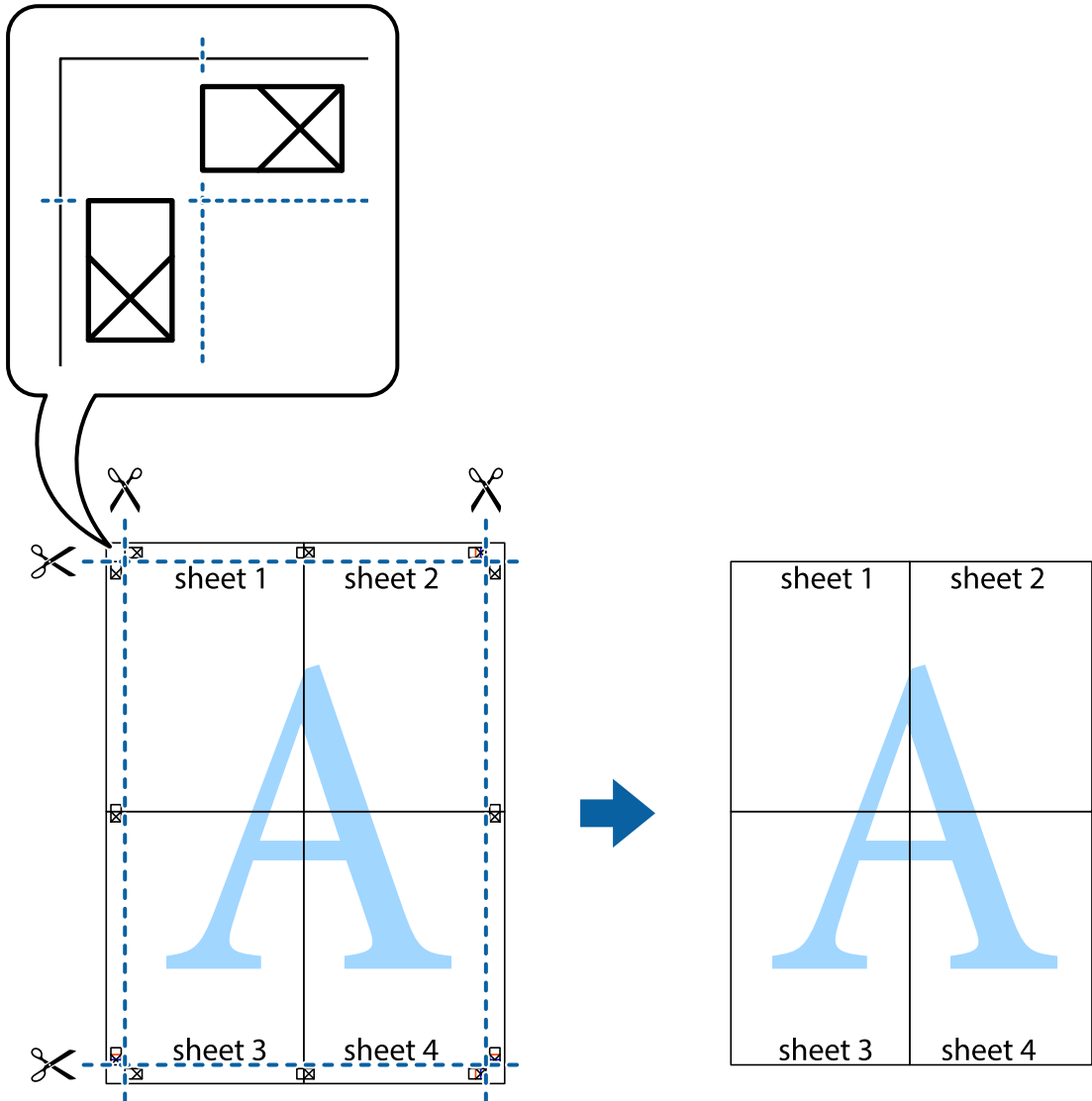


9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



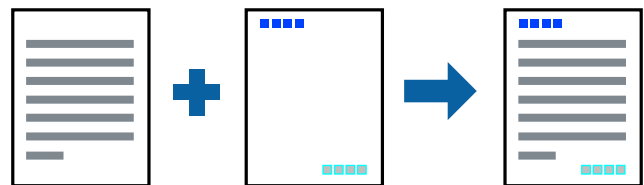
الطباعة

10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها.

الطباعة

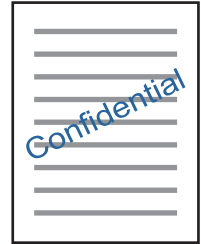
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل حجم العلامة المائية، أو كثافتها أو مكانها.

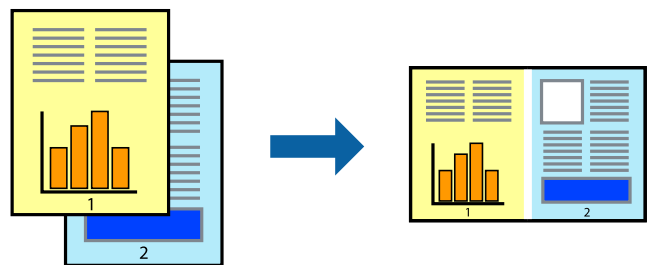
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الرئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد منظم المهام البسيط. عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة.

الطباعة

انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".

لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

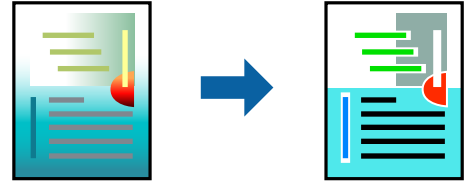
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي أو جودة أعلى

لون الطباعة: اللون

التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو الإصدار الأحدث

حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة مزيد من الخيارات انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الألوان. حدد خياراً من إعداد طباعة عمومية بالألوان. انقر فوق خيارات التحسين لضبط مزيد من الإعدادات.

ملاحظة:

قد تتغير بعض الرموز المعينة ببعض النماذج، مثل "+" يظهر كـ "±".

قد تعمل النماذج أو التسطير الخاص بالتطبيقات على تغيير المحتوى المطبوع باستخدام هذه الإعدادات.

قد تقل جودة الطباعة في الصور الفوتوغرافية والصور الأخرى عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

تسير الطباعة بشكل أبطأ عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

معلومات ذات صلة

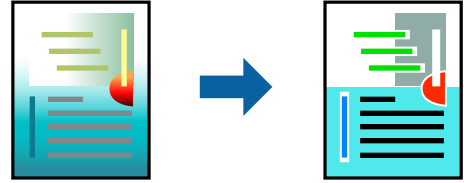
← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

الطباعة

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة.



ملاحظة:

لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات حدد مخصص إعدادات تصحيح الألوان. انقر على متقدم لفتح نافذة تصحيح الألوان، ثم حدد طريقة تصحيح اللون.

ملاحظة:

تم تحديد تلقائيًا بمثابة إعداد افتراضي في علامة التبويب مزيد من الخيارات. في حالة تحديد هذا الإعداد، يتم ضبط الألوان تلقائيًا لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.

يُضبط *PhotoEnhance* الموجود في نافذة تصحيح الألوان اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّبت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضًا مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فرمًا تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير *PhotoEnhance*.

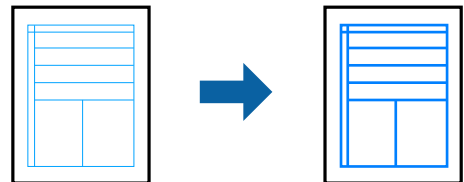
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات انقر فوق خيارات الصورة في إعدادات تصحيح الألوان. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.

معلومات ذات صلة

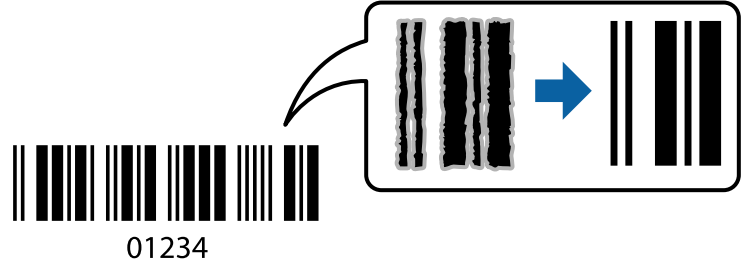
← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

الطباعة

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا يمكن هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

□ الورق: ورق عادي، أو ورق نسخ، أو ظرف

□ الجودة: قياسي

قد تتغير جودة المطبوعات عند الطباعة. قد تصبح سرعة الطباعة أبطأ وقد تصبح كثافة الطباعة أعلى.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة تلوخات الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

← "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 57

إلغاء الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إلغاء المهام

على الكمبيوتر الخاص بك، انقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطابعات، أو الطابعات، أو الطابعات والفاكسات. انقر فوق ما الذي يُطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغاؤها، ثم حدد إلغاء.

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطابعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

الطباعة

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط	إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط	يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.
عرض الإعدادات	عرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات.	
إعادة تعيين الإعداد	أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.	
مستويات الحبر	لعرض مستويات الحبر التقريبية.	
مصدر الورق	حدد مصدر الورق الذي تتم تغذية الورق منه. حدد تحديد تلقائي لتحديد مصدر الورق المحدد تلقائياً في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. في حالة احتواء الطابعة على مصدر ورق واحد فقط، لن يتم عرض هذا العنصر.	
حجم المستند	حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه.	
بلا حدود	لتكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. انقر فوق إعدادات لتحديد مقدار التكبير.	
الاتجاه	حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.	
نوع الورق	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.	
الجودة	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده. انقر فوق مزيد من الإعدادات لضبط مزيد من الإعدادات.	
اللون	حدد لون مهمة الطباعة.	
الطباعة على الوجهين	للسماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.	
	إعدادات	يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه.
متعدد الصفحات	للسماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب الصفحات لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.	
نسخ	عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.	
	ترتيب	لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكل مرتب وموزع في مجموعات.
ترتيب عكسي	للسماح لك بالطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.	
	وضع الهدوء	يقلل الضوضاء الناتجة من الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.
معاينة قبل الطباعة	لعرض معاينة المستند قبل الطباعة.	
منظم المهام البسيط	حدد خيار الطباعة باستخدام ميزة منظم المهام البسيط.	

علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط	إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط	يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.
---------------------------	---------------------------------	--

الطباعة

عرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات.	عرض الإعدادات
أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة ضبط الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.	إعادة تعيين الإعداد
حدد حجم المستند.	حجم المستند
حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف ورق الإخراج عن حجم المستند، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدها عند الطباعة بدون تصغير حجم المستند أو تكبيره.	ورق الإخراج
للسماح لك بتصغير حجم المستند أو تكبيره.	تصغير/تكبير المستند
يقلل حجم المستند أو يكبره لملاءمة حجم الورق المحدد ورق الإخراج.	ملاءمة الصفحة
للطباعة باستخدام نسبة مئوية معينة.	تكبير/تصغير إلى
لطباعة الصور في منتصف الورقة.	مركز
لضبط ألوان الصور تلقائياً.	تلقائي
للسماح لك بإجراء تصحيح الألوان يدوياً. انقر فوق متقدم لمزيد من الإعدادات.	مخصص
لتمكين خيارات جودة الطباعة مثل طباعة عمومية بالألوان أو إصلاح العين الحمراء. يمكنك أيضاً جعل الخطوط الرقيقة سميكة لجعلها مرئية على المطبوعات.	خيارات الصورة
للسماح لك بضبط الإعدادات للعلامات المائية أو النموذج غير القابل للنسخ.	ميزات العلامة المائية
لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. تعد هذه الميزة مهمة عند الطباعة على ورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطابعة.	إعدادات إضافية
للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.	سرعة عالية
لعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.	نسخة مطابقة للصورة

علامة التبويب الصيانة

لطباعة نموذج فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.	فحص رأس الطباعة
لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. لأن هذه الميزة تستخدم بعض الحبر، فقم فقط بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت الفوهات مسدودة.	تنظيف الرأس
لاستبدال جميع الحبر الموجود في داخل أنابيب الحبر لتحسين جودة الطباعة.	تنظيف فعال
لمحاذاة رأس الطباعة حتى تتم طباعة الصور بوضوح.	محاذاة رأس الطباعة
لفتح النافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقاً وتحريرها من هنا.	منظم المهام البسيط
لفتح النافذة EPSON Status Monitor 3. يمكنك التأكد من حالة الطباعة والمواد المستهلكة من هنا.	EPSON Status Monitor 3
للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة EPSON Status Monitor 3.	تفضيلات المراقبة
للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.	إعدادات موسعة
لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتاً أو استئنافها.	قائمة الطباعة
لعرض عدد صفحات الورق الذي يتم تغذيته إلى داخل الطابعة.	معلومات الطباعة والأجهزة الاختيارية

الطباعة

اللغة	لتغيير اللغة المستخدمة في نافذة برنامج تشغيل الطباعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطباعة، ثم افتحه مرة أخرى.
تحديث البرنامج	لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحدث إصدار من التطبيقات على الإنترنت.
الدعم الفني	للسماح لك بالوصول إلى موقع الويب الخاص بدعم Epson الفني.

الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة في نظام التشغيل Mac OS

أساسيات الطباعة

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.
حمّل الورق في الطباعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.
2. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
إذا لزم الأمر، فانقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع نافذة الطباعة.
3. حدد الطباعة الخاصة بك.
4. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

Borderless
Expansion: Max

Grayscale

Mirror Image

Cancel Print

الطباعة

ملاحظة:

في الإصدار OS X Mountain Lion أو الإصدارات الأحدث، إذا لم يتم عرض القائمة إعدادات الطباعة، فسيعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

5. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

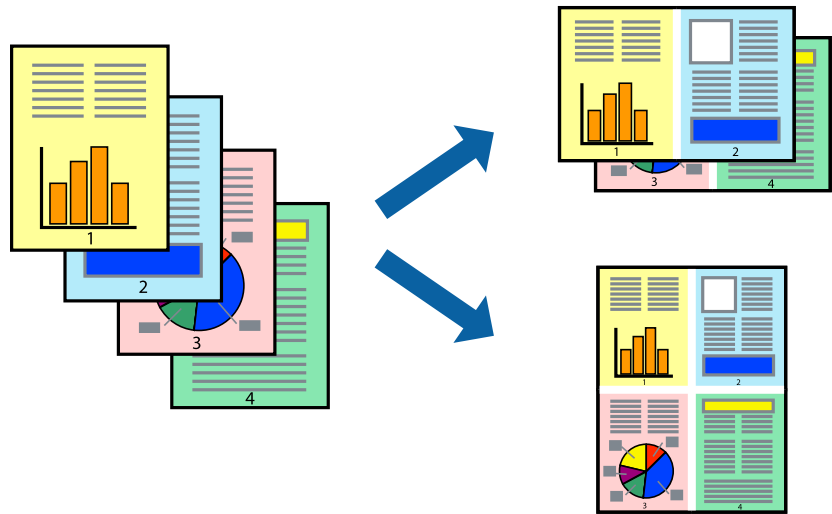
6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34
- ← "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 63

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



إعدادات الطباعة

حدد تخطيط من القائمة المنبثقة. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

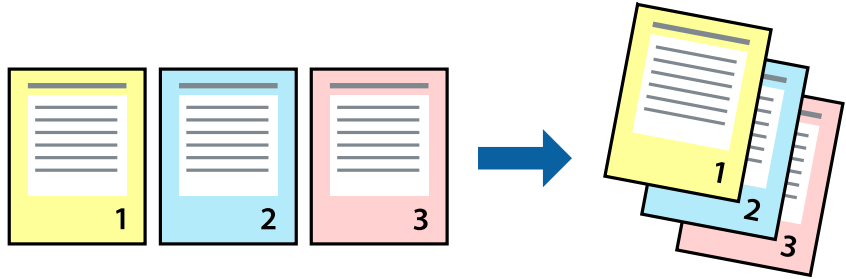
معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 58
- ← "خيارات القائمة للتخطيط" في الصفحة 62

الطباعة

الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع المستندات حسب ترتيب الصفحات.



إعدادات الطباعة

حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة. حدد عكسي كإعداد ترتيب الصفحات.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 58

← "خيارات القائمة للتعامل مع الورق" في الصفحة 62

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تقليل حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة أو ملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.



إعدادات الطباعة

عند الطباعة لملاءمة حجم الورق، حدد معالجة الورق من القائمة المنبثقة، ثم حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورقة. حدد حجم الورق الذي حملته في الطباعة في حجم ورق الوجهة. عند تقليل حجم المستند، حدد تقليل الحجم فقط.

عند الطباعة باستخدام نسبة مئوية محددة، فقم بأحد الأمور التالية.

□ حدد طباعة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طباعة، وأدخل نسبة مئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق طباعة.

الطباعة

حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طابعتك في تنسيق لـ وأدخل نسبة مئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في التطبيق كإعداد حجم الورق.

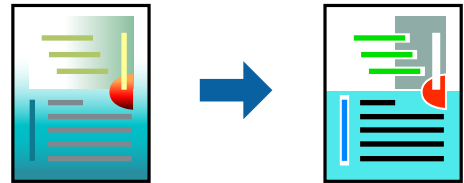
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 58

← "خيارات القائمة للتعامل مع الورق" في الصفحة 62

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة.



ملاحظة:

لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

إعدادات الطباعة

حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة، ثم اضبط المزيد من الإعدادات التفصيلية.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 58

← "خيارات القائمة لمطابقة الألوان" في الصفحة 62

← "المزيد من خيارات خيارات الألوان" في الصفحة 63


إلغاء الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إلغاء المهام

انقر فوق رمز الطابعة في المرسى. حدد المهمة التي ترغب في إلغاؤها ثم اتخذ أحد الإجراءات التالية.

□ OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

انقر فوق  بجانب عداد التقدم.

الطباعة

Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x □

انقر فوق حذف.

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

خيارات القائمة للتخطيط

عدد الصفحات لكل ورقة	حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.
اتجاه التخطيط	حدد الترتيب الذي ستطبع به الصفحات.
الحدود	لطباعة حد حول الصفحات.
عكس اتجاه الصفحة	لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطباعة.
اعكس أفقياً	لعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

خيارات القائمة لمطابقة الألوان

ColorSync	حدد طريقةً لتعديل اللون. تعدل هذه الخيارات الألوان بين الطباعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في اللون.
عناصر تحكم ألوان EPSON	

خيارات القائمة للتعامل مع الورق

ترتيب الصفحات	لطباعة المستندات متعددة الصفحات مرتبة وموزعة في مجموعات.	
صفحات الطباعة	حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.	
ترتيب الصفحة	حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.	
تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق	للطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.	
	حجم ورق الوجهة	حدد حجم الورق المطلوب الطباعة فوقه.
	تقليل الحجم فقط	حدده عند تقليل حجم المستند.

خيارات القائمة لصفحة الغلاف

طباعة صفحة الغلاف	حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أم لا. عندما تريد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.
نوع صفحة الغلاف	حدد محتويات صفحة الغلاف.

الطباعة

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة


مصدر الورق	حدد مصدر الورق الذي يتم تغذية الورق منه. في حالة احتواء الطباعة على مصدر ورق واحد فقط، لن يتم عرض هذا العنصر. يؤدي تحديد تحديد تلقائي إلى تحديد مصدر الورق الذي يطابق إعداد الورق الموجود في الطباعة تلقائياً.
نوع الوسائط	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.
جودة الطباعة	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.
بلا حدود	يتم تحديد مربع الاختيار هذا عند تحديد حجم ورق بدون حدود.
	توسيع
	في الطباعة بدون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. حدد مقدار التكبير.
الطباعة بالأسود فقط	حدده عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.
نسخة مطابقة للصورة	لعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

المزيد من خيارات خيارات الألوان

الإعدادات اليدوية	لضبط اللون يدوياً. في إعدادات متقدمة، يمكنك تحديد الإعدادات التفصيلية.
PhotoEnhance	لإتاحة صور أكثر وضوحاً وألواناً زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.
إيقاف تشغيل (بلا تعديل للون)	للطباعة دون تحسين اللون أو تعديله بأي شكل من الأشكال.

ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS

الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطباعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).

إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة في Mac OS

- تجاوز الصفحة الفارغة: لمنع طباعة الصفحات الفارغة.
- وضع الهدوء: للطباعة بهدوء. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.
- الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
- إزالة الحدود البيضاء: لإزالة الهوامش غير الضرورية أثناء الطباعة بلا حدود.
- الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطباعة بعرض إشعارات تحذيرية.
- تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: غالباً، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطباعة لأن الطباعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

الطباعة من الأجهزة الذكية

باستخدام Epson iPrint

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بنفس الشبكة اللاسلكية المتصلة بها الطابعة، أو الطباعة عن بُعد؛ للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.



معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام خدمة شبكة" في الصفحة 99

تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/c>

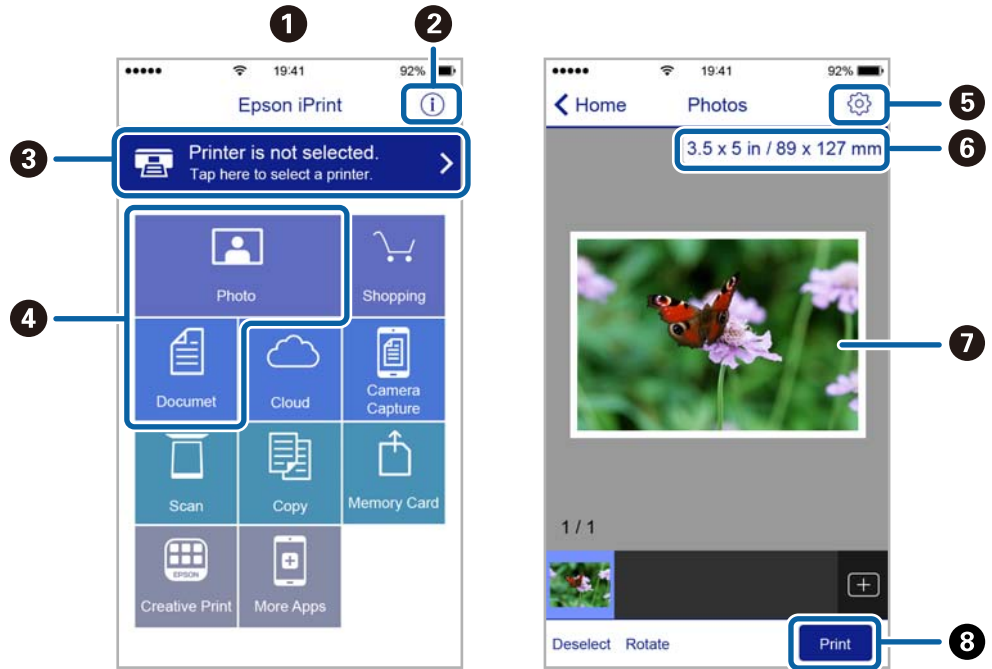


الطباعة باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

الطباعة

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار. قد تختلف المحتويات حسب المنتج.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة. بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات.	4
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	5
لعرض حجم الورق. عند ظهور ذلك في شكل زر، اضغط عليه لعرض إعدادات الورق المحددة حالياً في الطباعة.	6
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدها.	7
لبداء الطباعة.	8

ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام أجهزة iPhone، iPad و iPod touch التي تعمل بنظام التشغيل iOS، ابدأ Epson iPrint بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في iTunes.

استخدام تطبيق Epson Print Enabler

يُمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، ومواقع الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من نظام التشغيل Android أو الإصدارات الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طباعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

1. حمل الورق في الطباعة.
2. قم بإعداد الطباعة للطباعة اللاسلكية.
3. ثبت تطبيق Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.

الطباعة

4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها الطابعة.
5. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم تمكين تطبيق Epson Print Enabler.
6. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:


إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

← "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 20

إلغاء المهمة الحالية

اضغط على الزر  في لوحة تحكم الطابعة لإلغاء مهمة الطباعة الجارية.

النسخ

أساسيات النسخ




يمكنك نسخ ورق بحجم A4 بنفس نسبة التكبير. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق بغض النظر عما إذا كان المستند الأصلي له هوامش حول حواف الورق أم لا. عند نسخ مستندات أصلية أصغر من حجم A4، سيكون عرض الهوامش أكبر من 3 مم حسب الموضع الذي تضع فيه المستند الأصلي.

1. قم بتحميل ورق بحجم A4 في الطابعة.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو .

ملاحظة:

اضغط على الزر  والزر  أو الزر  في نفس الوقت للنسخ في وضع المسودة، حيث يمكنك استخدام مقدار أقل من الحبر والطباعة بكثافة أقل.

تبدو ألوان الصور المنسوخة، وحجمها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

معلومات ذات صلة




← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 37

عمل عدة نسخ

يمكنك عمل عدة نسخ في المرة الواحدة. يمكنك تحديد عدد يصل إلى 20 نسخة. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق.

1. قم بتحميل عدد ورق بحجم A4 مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو  بعدد مرات مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد نسخ 10 نسخ ملونة، فاضغط على الزر  10 مرات.

ملاحظة:

اضغط على الزر لمدة ثانية واحدة لتغيير عدد النسخ. في حالة الضغط على الزر بعد ثانية واحدة، يتم تعيين عدد النسخ ويبدأ النسخ.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات النسخ" في الصفحة 67

المسح الضوئي



المسح الضوئي من لوحة التحكم

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF إلى جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة من خلال كابل USB.

هام: 

تأكد من تثبيت *Epson Scan 2* و *Epson Event Manager* على الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. اضغط على الزر  والزر  في نفس الوقت.

ملاحظة:

يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ باستخدام *Epson Event Manager*.

لن يكون لون الصورة الممسوحة، وحجمها، وحدودها بنفس دقة الأصل.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 37

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager)" في الصفحة 92

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "Epson Scan 2". انظر تعليمات Epson Scan 2 للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)" في الصفحة 91

مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)

باستخدام وضع المستند في Epson Scan 2، يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية.

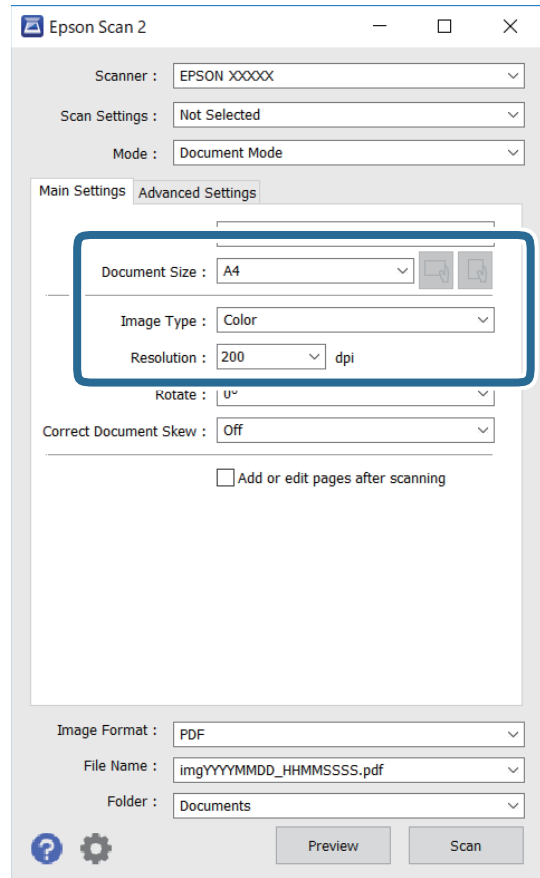
1. ضع المستندات الأصلية.

2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.

3. حدد وضع المستند من القائمة الوضع.

المسح الضوئي

4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

أزرار (الاتجاه الأصلي): حدد ضبط الاتجاه للاتجاه الأصلي الذي وضعته. وفقاً للحجم الأصلي، قد يتم تعيين هذا العنصر تلقائياً ولا يمكن تغييره.

نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.

إذا قمت بتعيين إضافة صفحات أو تحريرها بعد المسح، يمكنك مسح المستندات الإضافية ضوئياً بعد مسح المستند الأصلي ضوئياً. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بتعيين تنسيق الصورة كملف بتنسيق PDF أو كملف بتنسيق Multi-TIFF، يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً كملف واحد.

5. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

المسح الضوئي

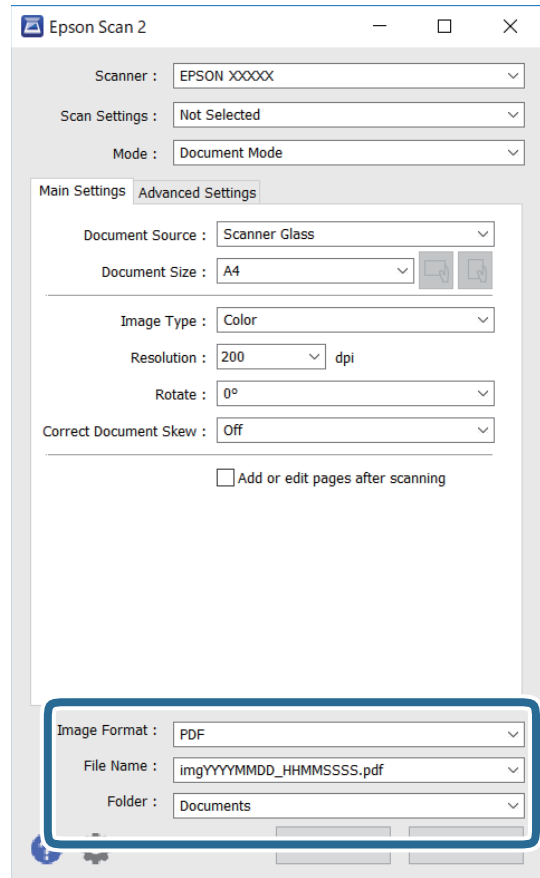
- في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات ضبط مفصلة للصورة التي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.
- إزالة الخلفية: إزالة الخلفية من النسخ الأصلية.
- تقنية تحسين النص: يمكنك جعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.
- تقسيم تلقائي للمنطقة: يمكنك جعل الحروف تظهر بشكل أوضح، وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.
- تحسين اللون: يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها باللون الرمادي المتدرج أو الأسود والأبيض.
- السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.
- التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.
- جاما: يمكنك ضبط جاما (درجة الإضاءة للنطاق المتوسط) للصورة الممسوحة ضوئياً.
- الحد: يمكنك ضبط الحدود للصور المزدوجة من حيث أحادية اللون (أسود وأبيض).
- قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة وصقلها.
- تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.
- ملء الحافة: يمكنك مسح الظلال التي تم إنشاؤها حول الصورة الممسوحة ضوئياً.
- خرج صورة مزدوج (فقط Windows): يمكنك إجراء المسح لمرة واحدة فقط وحفظ صورتين بإعدادات إخراج مختلفة في الوقت نفسه.

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

المسح الضوئي

6. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.
يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.
يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.

مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.
يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

7. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

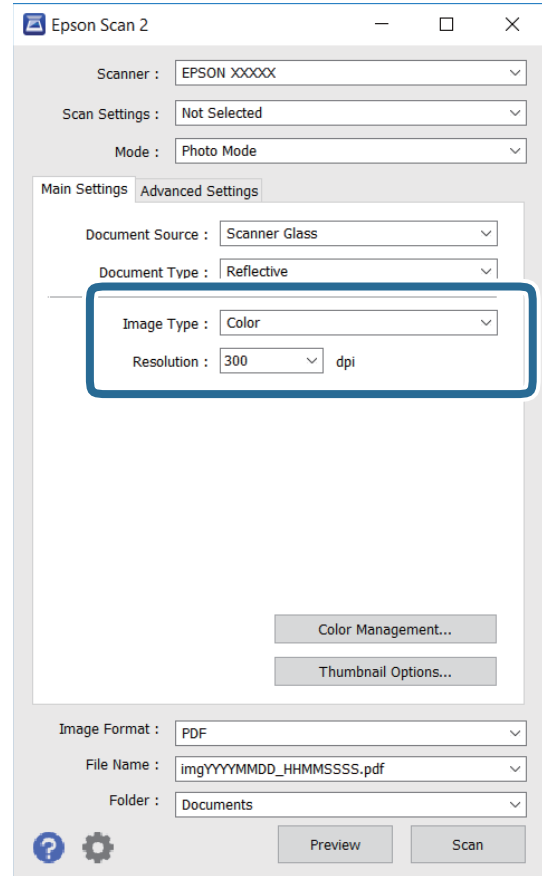
← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 37

المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)

باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2، يمكنك مسح مستندات أصلية مع مجموعة واسعة من خصائص ضبط الصور، والتي تكون مناسبة للصور أو الصور الفوتوغرافية.

المسح الضوئي

1. ضع المستندات الأصلية.
يمكنك مسح عدة مستندات أصلية في الوقت نفسه عن طريق وضعها على زجاج الطابعة. تأكد من وجود مسافة 20 ملم على الأقل بين المستندات الأصلية.
2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.
3. حدد وضع الصور من القائمة الوضع.
4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



□ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ الدقة: حدد مقدار الدقة.

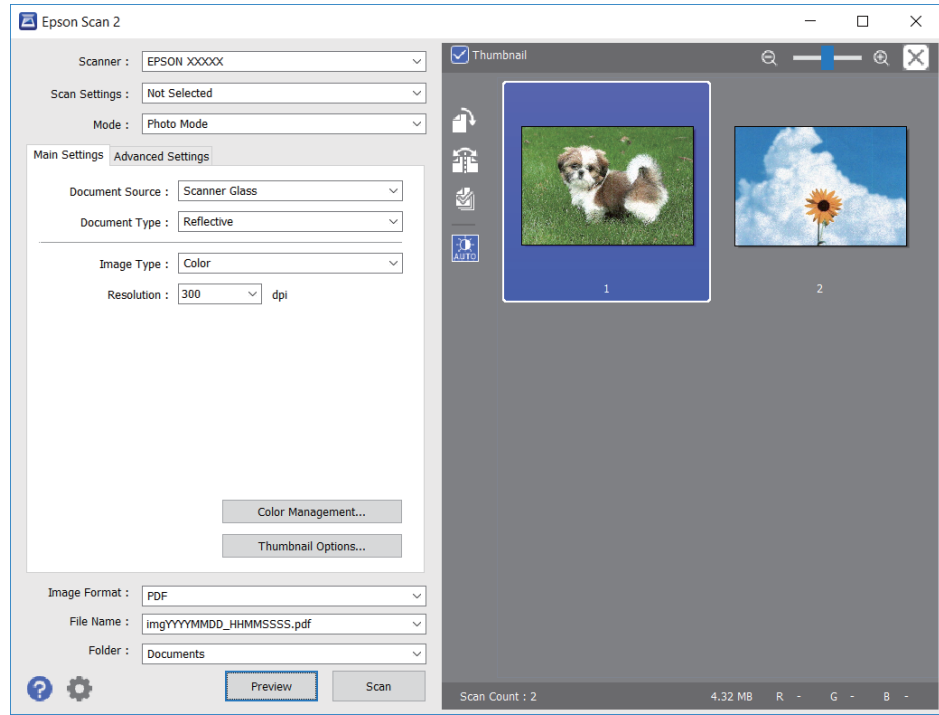
ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية، والإعداد نوع المستند مضبوط بنفس قياس مستند عادي. (مستند عادي تعني المستندات الأصلية التي تكون غير شفافة، على سبيل المثال الصور أو الورق العادي.) لا يمكنك تغيير هذه الإعدادات.

المسح الضوئي

5. انقر فوق معاينة.

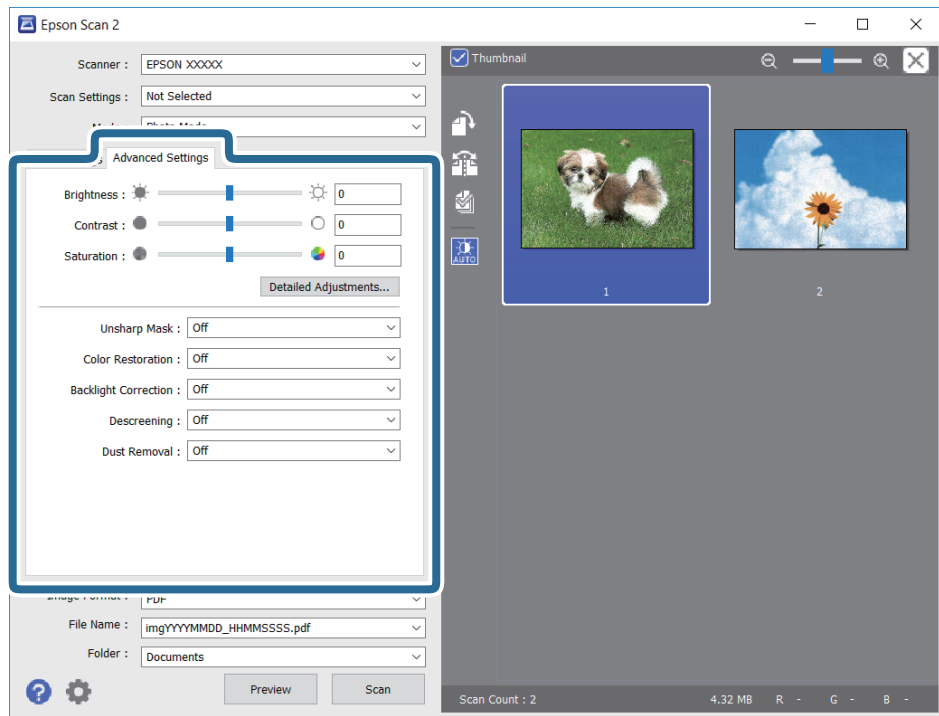
تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصور التي تتم معاينتها في شكل صور مصغرة.



ملاحظة:

لمعاينة المنطقة المسوحة بالكامل، قم بإزالة تحديد مربع اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة.

6. قم بتأكيد المعاينة، ثم اضبط إعدادات ضبط الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.



المسح الضوئي

يمكنك ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للصور أو الفوتوغرافية، مثل الأنواع التالية.

السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.

التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.

تشبع: يمكنك ضبط التشبع (حيوية اللون) للصورة الممسوحة ضوئياً.

قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة الممسوحة ضوئياً وصلقلها.

استعادة الألوان: يمكنك تصحيح الصور الباهتة لإعادتها إلى ألوانها الأصلية.

تصحيح الإضاءة الخلفية: يمكنك تفتيح الصورة الممسوحة ضوئياً والتي تكون مظلمة بسبب إضاءة الخلفية.

تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

إزالة الأتربة: يمكنك إزالة الغبار من على الصورة الممسوحة ضوئياً.

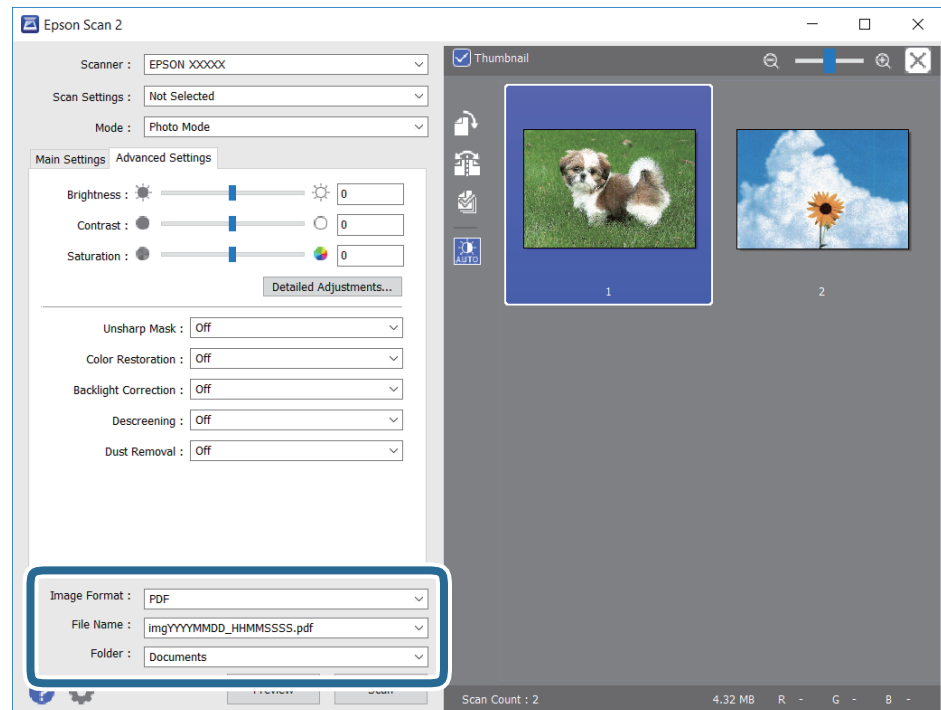
ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

قد لا تكون الصورة الممسوحة ضوئياً مضبوطة بشكل صحيح، وفقاً لحالة الصورة.

عند إنشاء عدة صور مصغرة، يمكنك ضبط جودة الصورة لكل صورة مصغرة. يمكنك ضبط جودة جميع الصور الممسوحة ضوئياً معاً على حسب عناصر الضبط عن طريق تحديد عدة صور مصغرة.

7. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

المسح الضوئي

- اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.
- يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.
- مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.
- يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدة من القائمة.

8. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 37
- ← "وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً في الوقت نفسه" في الصفحة 38

المسح الضوئي من الأجهزة الذكية

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية والمستندات ضوئياً من جهاز ذكي، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي، متصل بنفس الشبكة اللاسلكية للطابعة لديك. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً على جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو طباعتها.



تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/c>

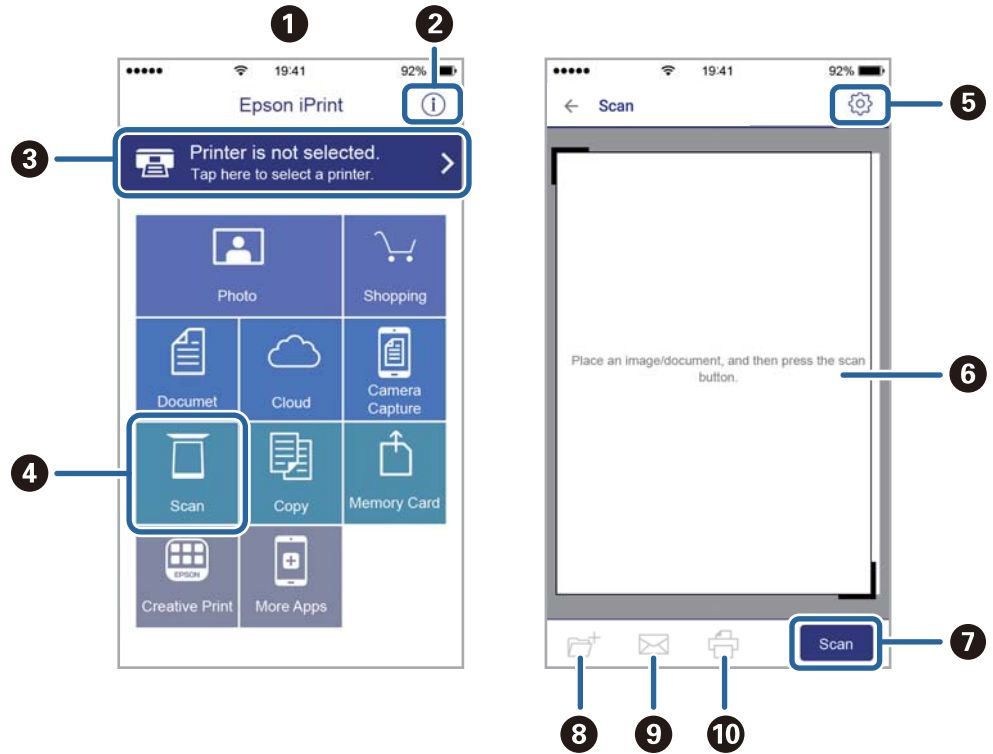


جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

المسح الضوئي

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطابعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطابعة وضبط إعدادات الطابعة. بمجرد تحديد الطابعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
لعرض شاشة المسح الضوئي.	4
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها ضبط إعدادات المسح الضوئي مثل الدقة.	5
لعرض الصور الممسوحة ضوئياً.	6
لبداء المسح الضوئي.	7
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً إلى جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية.	8
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها إرسال البيانات الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني.	9
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها طباعة البيانات الممسوحة ضوئياً.	10

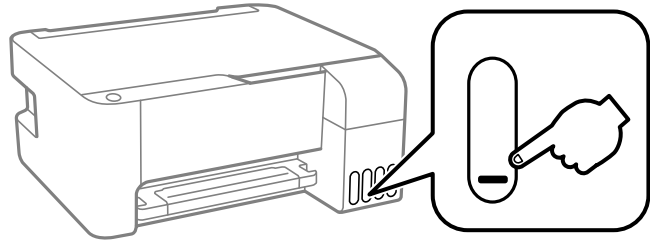
إعادة تعبئة الحبر

التحقق من مستويات الحبر

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطابعة.

هام: 

فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.



رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

هام: 

لا يغطي ضمان Epson الأضرار الناتجة من استخدام أحبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من Epson غير مصمم لهذه الطابعة أو أي حبر من جهة خارجية.

قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد تتسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

ملاحظة:

قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.

على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.

من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

المنتج	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
ET-2710/ET-2711	104	104	104	104
L3150/L3151	103	103	103	103

إعادة تعبئة الحبر

ملاحظة:

تفضل زيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات زجاجات حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

لأستراليا ونيوزيلندا

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
522	522	522	522

للصين

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
004	004	004	004

للدول الآسيوية فيما عدا الصين

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
003	003	003	003

معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 138

احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

احتياطات تخزين الحبر

- قم بتخزين زجاجات الحبر في درجة الحرارة الطبيعية للغرفة واحفظها بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدمأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.
- لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.
- عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

احتياطات التعامل مع إعادة تعبئة الحبر

- استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
- تتطلب هذه الطابعة التعامل مع الحبر بحذر. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزانات الحبر أو إعادة تعبئتها بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.

إعادة تعبئة الحبر

- ❑ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.
- ❑ في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئة الحبر فوراً. فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.
- ❑ للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.

استهلاك الحبر

- ❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع خزانات الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطابعة.
- ❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- ❑ يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المرفقة مع الطباعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجات صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

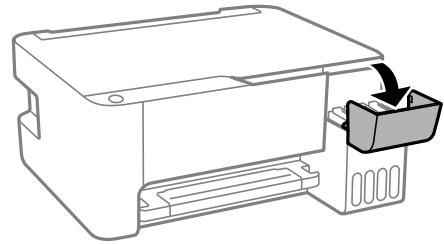
إعادة تعبئة خزانات الحبر

يمكن إعادة تعبئة الحبر في أي وقت.

هام! ❗

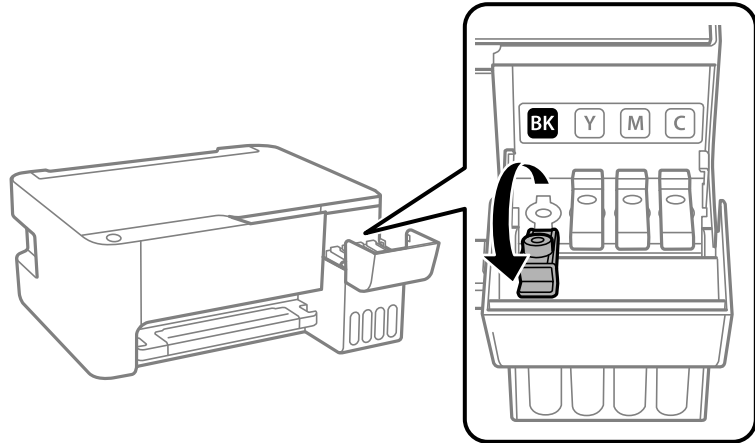
توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

1. افتح غطاء خزان الحبر.



إعادة تعبئة الحبر

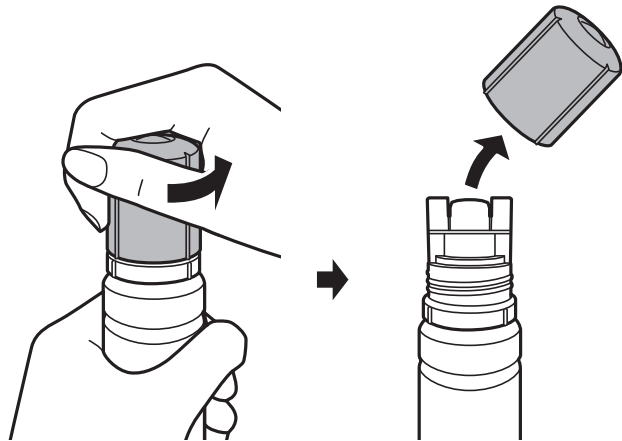
2. افتح الغطاء الخاص بخزان الحبر.



هام!

تأكد من تطابق لون خزان الحبر مع لون الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

3. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.



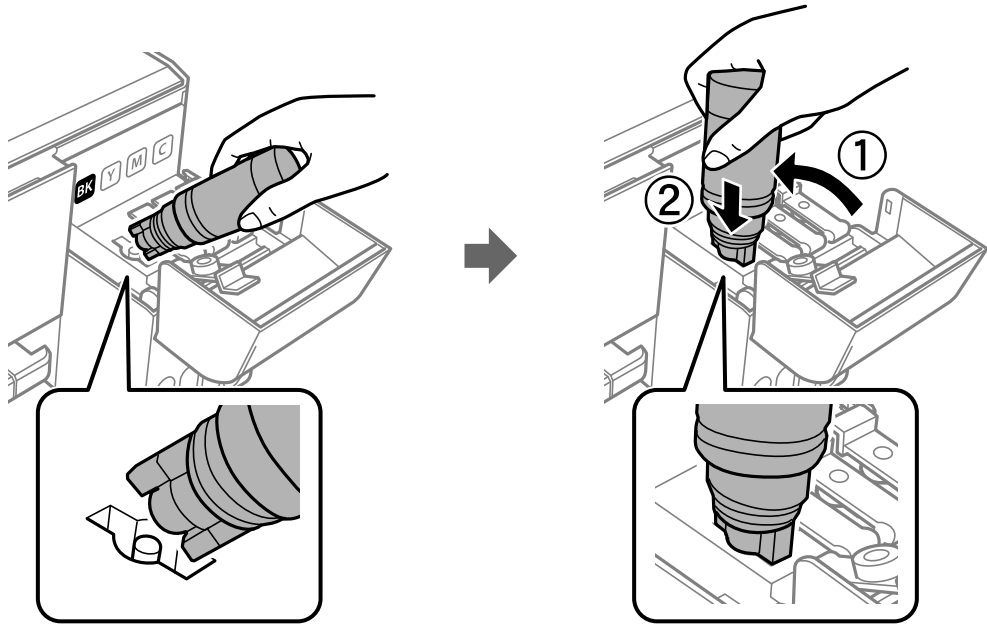
هام!

❑ احرص على عدم تناثر أي حبر.

❑ لا تلمس الجزء العلوي من زجاجة الحبر بعد إزالة الغطاء؛ وإلا فقد تتلطيخ بالحبر.

إعادة تعبئة الحبر

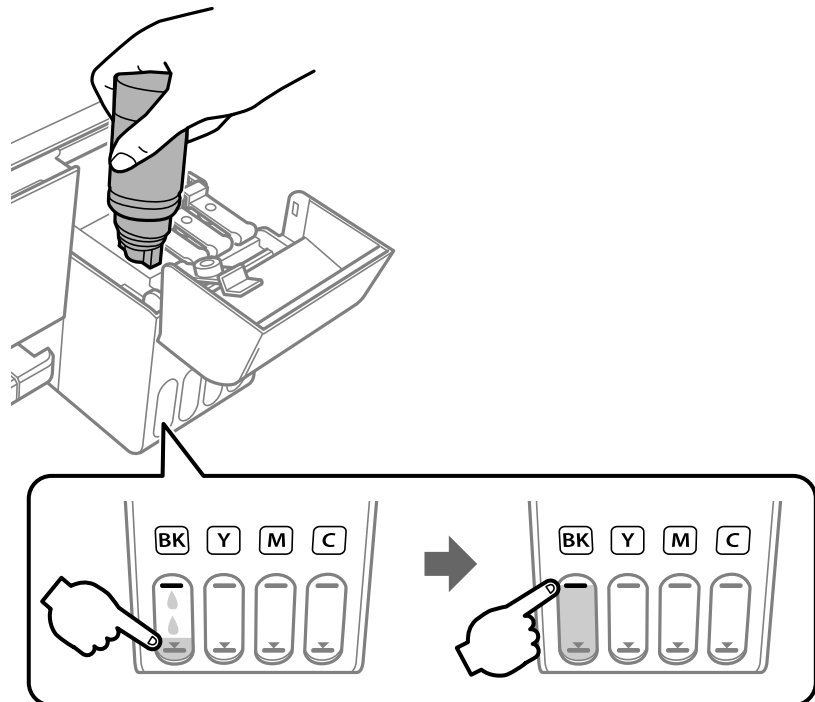
4. ضع الجزء العلوي من زجاجة الحبر بجانب الفتحة الموجودة أمام منفذ التعبئة، ومن ثم قم برفع الزجاجاة ببطء لإدخالها في منفذ التعبئة.



هام: !

لا تسمح للجزء العلوي من زجاجة الحبر بالاصطدام في أي شيء بعد إزالة الغطاء الخاص بها؛ وإلا فقد ينسكب الحبر.

5. قم بإدخال الجزء العلوي من زجاجة الحبر في منفذ تعبئة الخزان بإحكام لإعادة تعبئة الخزان بالحبر. ينسكب الحبر إلى داخل الخزان بمجرد الإمساك بالزجاجة بصورة طبيعية دون الضغط عليها. يتوقف تدفق الحبر تلقائياً عندما يصل الحبر المعبأ إلى الخط العلوي.



إعادة تعبئة الحبر

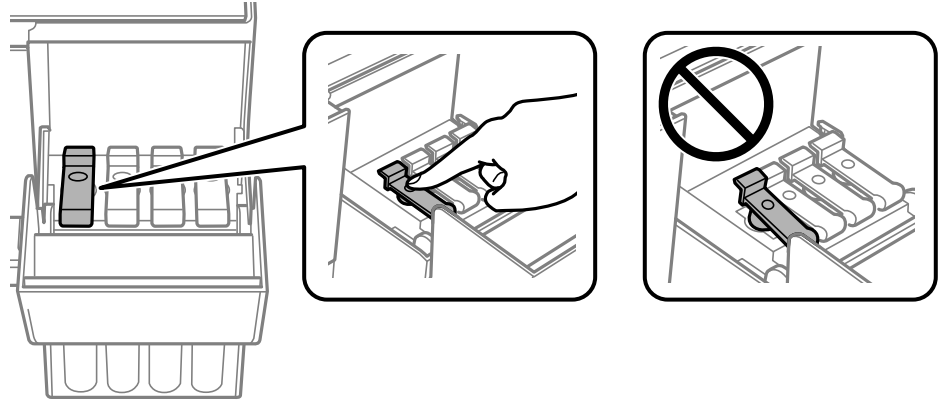
هام!

لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرب الحبر.

ملاحظة:

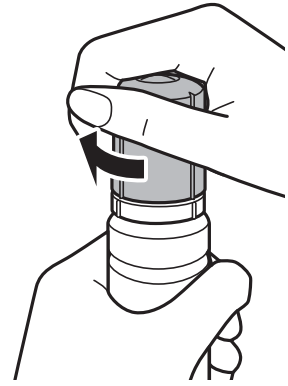
إذا لم يبدأ الحبر في التدفق إلى الخزان، فقم بإزالة زجاجة الحبر وحاول إعادة إدخالها.

6. عندما تنتهي من إعادة تعبئة الحبر، قم بإزالة زجاجة الحبر، ثم أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.

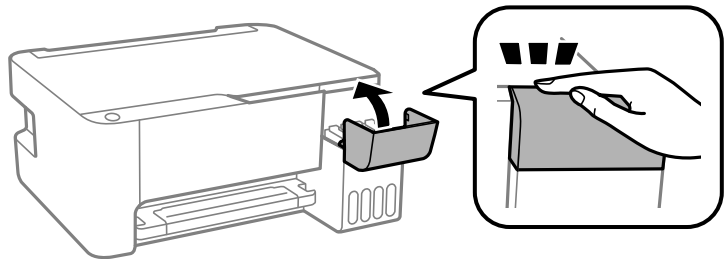


ملاحظة:

إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقًا.



7. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



ملاحظة:

إذا واصلت استخدام الطابعة بعد إعادة تعيين مستوى الحبر دون إعادة تعبئة خزان الحبر حتى الخط العلوي، فقد يتم إجراء الطباعة بدون حبر وقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة. تأكد من فحص مستويات الحبر بعينيك في جميع خزانات الحبر قبل بدء الطباعة.

إعادة تعبئة الحبر

معلومات ذات صلة

- ← "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 77
- ← "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 78
- ← "الحبر المسكوب" في الصفحة 127

صيانة الطابعة



فحص رأس الطابعة وتنظيفه

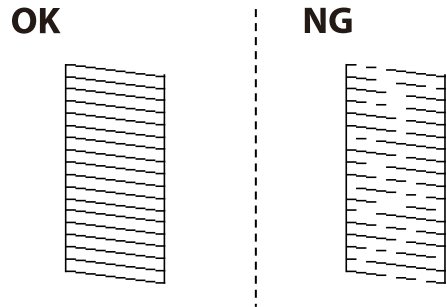
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطابعة، استخدم ميزة فحص رأس الطابعة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، نظّف رأس الطابعة.


هام!

- ❑ لا تفتح الغطاء الأمامي أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.
- ❑ نظراً لأن تنظيف رأس الطابعة يستهلك بعض الحبر، لا تقم بتنظيف رأس الطابعة إلا إذا انخفضت الجودة.
- ❑ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة. في هذه الحالة، قم بتحضير زجاجة حبر جديدة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس ثلاث مرات، فانتظر لمدة اثني عشر ساعة على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وتنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال. وفي حالة استمرار عدم تحسنها، اتصل بدعم *Epson*.
- ❑ لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

فحص رأس الطابعة وتنظيفه — أضرار الطابعة

1. حمل ورقاً عادياً بحجم A4 في الطابعة.
 2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
 3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة. تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.
- ملاحظة:**
قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.
4. قم بفحص النموذج المطبوع. في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطابعة. انتقل إلى الخطوة التالية. في حالة التعذر عن رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. تنظيف رأس الطابعة ليس ضرورياً.



5. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة خمس ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض. يبدأ تنظيف رأس الطابعة.

صيانة الطابعة

ملاحظة:

قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطابعة.

6. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بصورة كاملة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows


1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

فحص رأس الطابعة وتنظيفه — Mac OS

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

تشغيل تنظيف فعال

تتيح لك الأداة المساعدة تنظيف فعال استبدال كل الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر. قد تحتاج إلى استخدام هذه الميزة لتحسين جودة الطباعة في الحالات التالية.

إذا كانت مستويات الحبر منخفضة جدًا لدرجة أنه لا يمكن رؤيتها في نافذة خزان الحبر وقيمت بالطباعة أو إجراء تنظيف للرأس.

إذا قمت بإجراء فحص الفوهة وتنظيف الرأس عدة مرات ثم انتظرت لمدة لا تقل عن 12 ساعة بدون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

صيانة الطابعة

قم بقراءة الإرشادات التالية قبل تشغيل هذه الميزة.

هام!

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر. تحقق بعينيك من أن جميع خزانات الحبر مملوءة حتى ثلثها على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فَعَالٍ إلى تلف المنتج.

هام!

يتطلب توفر فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فَعَالٍ. عادة، يجب أن يحل تنظيف فَعَالٍ واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

هام!

تؤثر هذه الميزة على العمر الافتراضي للبيادات الحبر. تصل لبيادات الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي مبكراً من خلال تشغيل هذه الميزة. إذا وصلت لبيادات الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي، فاتصل بدعم Epson لطلب قطعة بديلة.

ملاحظة:

عندما تكون مستويات الحبر غير كافية من أجل تنظيف فَعَالٍ، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات الخاصة بالطباعة.


تشغيل تنظيف فَعَالٍ — نظام التشغيل Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق تنظيف فَعَالٍ بعلامة التبويب الصيانة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← ["الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41](#)

تشغيل تنظيف فَعَالٍ — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق تنظيف فَعَالٍ.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

صيانة الطابعة


محاذاة رأس الطباعة — Windows

1. حمّل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34
- ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

محاذاة رأس الطباعة — Mac OS

1. حمّل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

تنظيف مسار الورق

عندما تكون المطبوعات ملطخة أو مخدوشة، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

1. تأكد من عدم وجود غبار أو بقع على زجاج المساحة الضوئية وغطاء المستندات.
2. حمّل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
3. ابدأ النسخ دون وضع المستند الأصلي.

ملاحظة:

كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

صيانة الطابعة

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

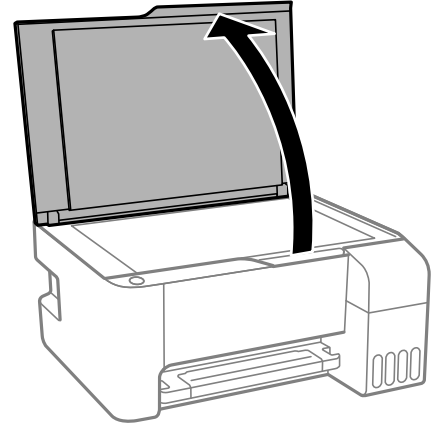
تنظيف زجاج المساحة الضوئية

عند تلطيخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً، نظّف زجاج المساحة الضوئية.

هام!

لا تستخدم الكحول أو التز لتتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غطاء المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج المساحة الضوئية.

هام!

في حالة تلطيخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.


التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — أزرار الطابعة

تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حمل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.

2. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الطابعة.

صيانة الطابعة

3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.


التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson على الويب أو قرص البرامج المضغوط المرفق.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بالشبكة نفسها.


وفيما يلي أسماء المستعرضات المدعومة.

المستعرض	نظام التشغيل
*Chrome ، *Firefox ، *Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث	Windows XP SP3 أو الإصدار الأحدث
*Chrome ، *Firefox ، *Safari	Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث
*Safari	*iOS
المتصفح الافتراضي	Android 2.3 أو الإصدار الأحدث
المتصفح الافتراضي	*Chrome OS

* استخدم أحدث إصدار.

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط على الزر  لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ثم تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://:IPv4:عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

http://192.168.100.201/:IPv4

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة صيانة Epson iPrint.

معلومات ذات صلة

← "باستخدام Epson iPrint" في الصفحة 64

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام خدمات الويب للأجهزة، اتبع الخطوات أدناه لتشغيل Web Config.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.


Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

تشغيل Web Config في Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 عبارة عن تطبيق للتحكم في المسح الضوئي. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها. يمكنك أيضاً بدء Epson Scan 2 من خلال تطبيق مسح ضوئي متوافق مع TWAIN. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

ملاحظة:

بالنسبة لأنظمة التشغيل Windows Server تأكد من تثبيت ميزة الخبرة المكتسبة من استخدام الكمبيوتر.

Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/

Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

ملاحظة:

لا يدعم Epson Scan 2 ميزة التبديل السريع بين المستخدمين على Mac OS. لذا قم بإيقاف تشغيل التبديل السريع بين المستخدمين.

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

معلومات ذات صلة

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 68

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

إضافة شبكة الماسحة الضوئية

قبل استخدام Epson Scan 2، أنت بحاجة إلى إضافة شبكة الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل البرنامج، ثم انقر على إضافة الموجود على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

ملاحظة:


□ إذا كان إضافة مظلاً باللون الرمادي، فانقر فوق تمكين التحرير.

□ إذا ظهرت شاشة Epson Scan 2 الرئيسية، يعني ذلك أنها اتصلت بالفعل بالماسحة الضوئية. إذا كنت ترغب في الاتصال بشبكة أخرى، فحدد ماسحة ضوئية < الإعدادات لفتح شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

2. أضف شبكة الماسحة الضوئية. أدخل العناصر التالية، ثم انقر فوق إضافة.

□ الطراز: حدد الماسحة الضوئية التي ترغب في الاتصال بها.

□ الاسم: أدخل اسم الماسحة الضوئية في نطاق 32 حرفاً.

□ البحث عن الشبكة: يتم عرض عنوان IP، عندما يكون كل من الكمبيوتر والماسحة الضوئية متصلين بالشبكة نفسها. وإذا لم يظهر، فانقر فوق زر . إذا استمر عدم ظهور عنوان IP، فانقر فوق إدخال عنوان، ثم أدخل عنوان IP مباشرةً.

3. حدد الماسحة الضوئية على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية. ثم انقر فوق موافق.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson) (Event Manager)

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد Event Manager < Epson Software.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Event Manager.

معلومات ذات صلة

◀ "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

تطبيق لتخطيط الصور (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك معاينة الصور الفوتوغرافية وضبط الصور أو المكان. يمكنك أيضاً طباعة الصور بإطار. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

من خلال الطباعة على ورق الصور الأصلي من Epson، تزداد جودة الحبر وتكون المطبوعات واضحة ونقية.

لإجراء طباعة بلا حدود باستخدام تطبيق متاح تجارياً، قم بإجراء الإعدادات التالية.

□ قم بإنشاء بيانات الصورة لتلائم حجم الورق. إذا كان إعداد الهامش متاحاً في التطبيق الذي تستخدمه، فعين الهامش عند 0 ملم.

□ قم بتمكين إعداد الطباعة بلا حدود في برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

□ أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

□ لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Easy Photo Print < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

معلومات ذات صلة

◀ "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

تطبيق لطباعة صفحات الويب (E-Web Print) (من أجل Windows فقط)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة E-Web Print بشريط أدوات E-Web Print.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

ابحث عن المستعرضات المدعومة وأحدث إصدار في موقع التنزيل.

البدء

عند قيامك بتثبيت E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك، انقر فوق **Print** أو **Clip**.

معلومات ذات صلة

← [تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96](#)

تطبيق مسح الصور ضوئياً ونقلها (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية ضوئياً وإرسال الصورة الممسوحة ضوئياً بسهولة إلى جهاز الكمبيوتر أو الخدمة السحابية. يمكنك أيضاً ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً بسهولة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير معتمدة.

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية Epson Scan 2.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد برنامج **Epson مسح الصور ضوئياً بسهولة**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج **Easy Photo Scan < Epson Software**.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى **التطبيقات < Epson Software < Easy Photo Scan**.

أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater هو عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو المحدثة على الإنترنت ويقوم بتثبيتها. يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة للطابعة والدليل.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

طريقة التثبيت

نزل EPSON Software Updater من موقع Epson على الويب.

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام Windows ولا يمكنك تنزيله من موقع الويب، يمكنك تثبيته من قرص البرامج المرفق.

<http://www.epson.com>

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EPSON Software Updater < Epson Software**.Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater**.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل *EPSON Software Updater* بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

تطبيق لتكوين الأجهزة المتعددة (EpsonNet Config)

EpsonNet Config هو تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين وبروتوكولات واجهة الشبكة. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو إلى تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10/Windows Server 2016 انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EpsonNet Config < EpsonNet**.Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003 انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كافة البرامج أو البرامج < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config**.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

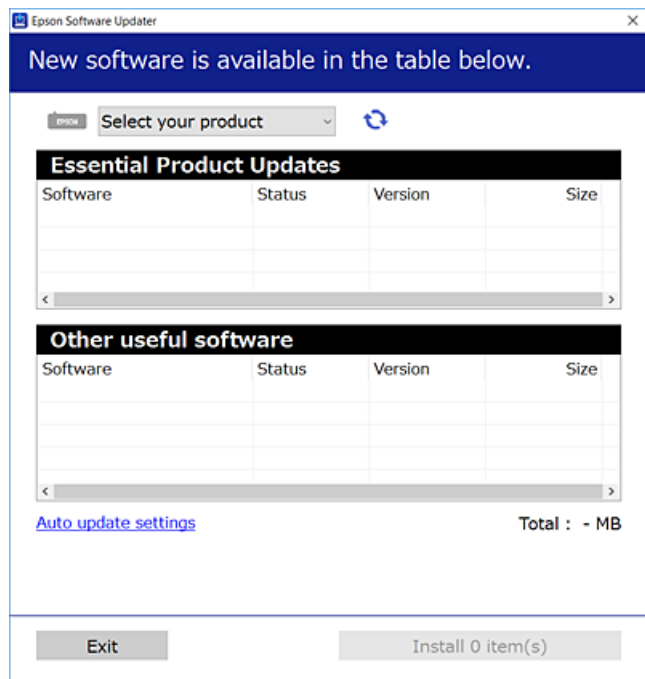
الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.


تثبيت أحدث التطبيقات

ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة والكمبيوتر ببعضهما، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.
2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.
- تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

هام: 

لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام EPSON Software Updater. نزل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 94

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.



هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

إلغاء تثبيت التطبيقات


سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.


3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2016 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.


Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 
R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 
R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.


Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كانت هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.
6. إلغاء تثبيت التطبيقات:
Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.
Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.
ملاحظة:
إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، فانقر فوق متابعة.
7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.
بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

هام!

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهمات.

معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 94

الطباعة باستخدام خدمة شبكة

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect. الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Epson iPrint

يتوفر هذا التطبيق لأنظمة التشغيل iOS وAndroid، ويسمح لك بالطباعة من خلال الهاتف الذي أو الكمبيوتر اللوحي. كما يمكنك طباعة المستندات، والصور، ومواقع الويب من خلال إرسالها مباشرة إلى الطابعة على شبكة LAN اللاسلكية نفسها.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

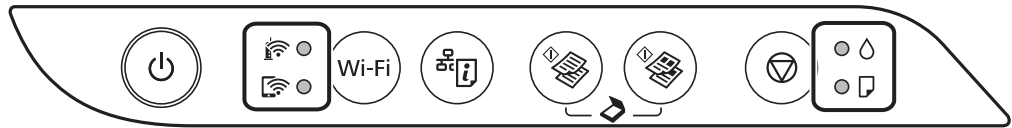
<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

حل المشكلات

فحص حالة الطابعة

حالة الطابعة والمصباح

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



الحالة الطبيعية

● وضع التشغيل

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

●/● وضع التشغيل

●/●/● وميض

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	انظر ملصق ابدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر أو .
	حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر أو . إذا استمر خطأ انحشار الورق بعد إزالة الورق وإيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فقد يتبقى ورق داخل الطابعة. حمل ورقًا بحجم A4 في تغذية خلفية للورق، ثم اضغط على الزر أو لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي. إذا تعذر مسح الخطأ، فاتصل بدعم Epson.

حل المشكلات

المصباح	الحالة	الحلول
	<p>لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بصورة سليمة.*</p> <p>لأنه تم إيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتسد.</p> <p>* تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.</p>	<p>بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو  ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة.</p> <p>لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر .</p>
	<p>عندما يومض مصباح  ومصباح  في الوقت نفسه وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.</p>	<p>يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر.</p> <p>اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادات امتصاص الحبر.^{1*} فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه.</p> <p>عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.</p>
	<p>عندما يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطابعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.</p>	<p>يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطابعة بلا حدود.</p> <p>اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادات امتصاص الحبر.^{1*} فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه.</p> <p>عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.</p> <p>لا تتوفر الطباعة بلا حدود، ولكن تتوفر الطباعة بحدود.</p>
	<p>بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.</p>	<p>اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة).</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>
	<p>حدث خطأ في الطابعة.</p>	<p>افتح غطاء الطابعة وأزل أي أوراق داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى.</p> <p>إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.</p>

* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به، وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 102

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 138

حل المشكلات

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96


التحقق من حالة الطابعة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 في علامة التبويب الصيانة ، ثم انقر فوق تفاصيل. يمكنك التحقق من حالة الطابعة، ومستويات الحبر، وحالة الخطأ.
- ملاحظة:
في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة ، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

فحص حالة الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماصات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor. يمكنك التحقق من حالة الطابعة، ومستويات الحبر، وحالة الخطأ.

التحقق من حالة البرنامج

قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 94

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

إزالة الورق المحشور

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام! 

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

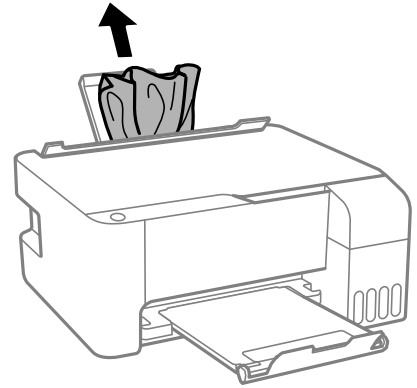
عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

معلومات ذات صلة

← "حالة الطابعة والمصايح" في الصفحة 15

إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق

قم بإزالة الورق المحشور.

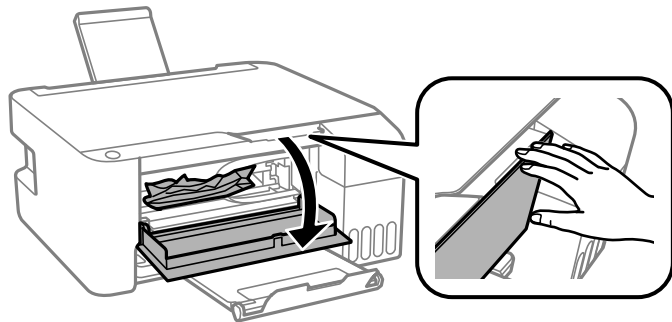


إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

تنبيه: ⚠

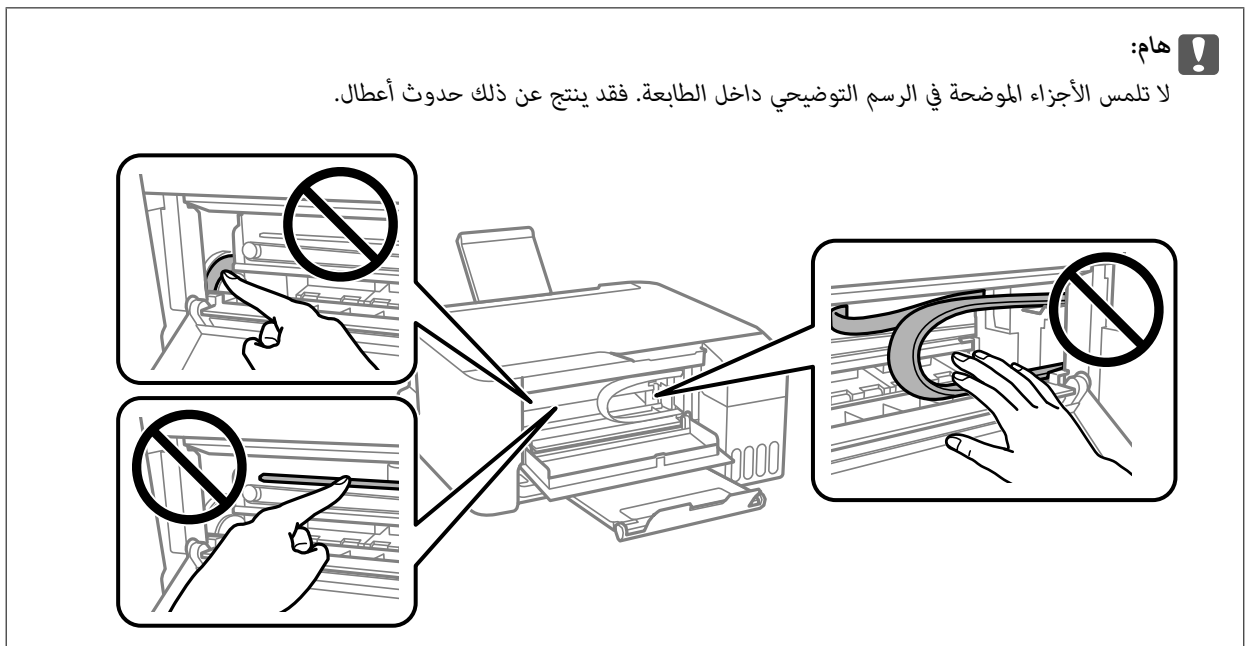
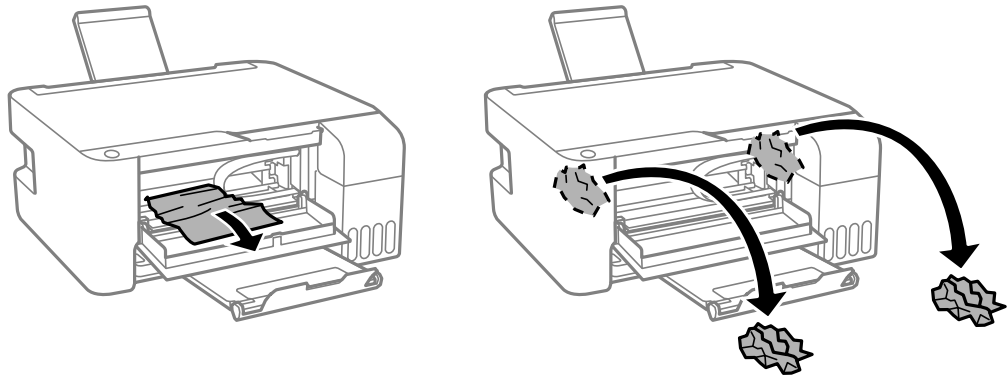
لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء الباردة تجنباً للإصابة.

1. افتح الغطاء الأمامي.

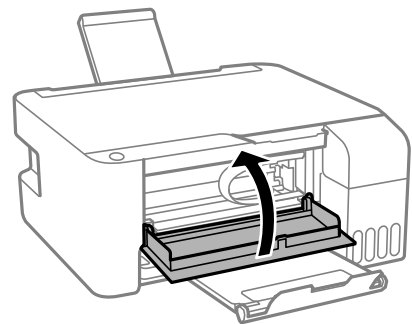


حل المشكلات

2. أزل الورق المحشور.



3. أغلق الغطاء الأمامي.



لم يتم مسح خطأ انحشار الورق

إذا استمر خطأ انحشار الورق بعد إزالة الورق وإيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فقد يتبقى ورق داخل الطابعة. حمّل ورقًا بحجم A4 في تغذية خلفية للورق، ثم اضغط على الزر أو لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي. إذا تعذر مسح الخطأ، فاتصل بدعم Epson.

لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

تحقق من النقاط التالية ثم اتخذ الإجراءات المناسبة لحل المشكلة.

- ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
- لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.
- لا تضع الأشياء فوق وافي وحدة التغذية.

معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات البيئية" في الصفحة 132
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 37

الورق ينحسر

- حمّل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.
- حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

معلومات ذات صلة

- ← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 102
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

تتم تغذية الورق بميل

- حمّل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

- حمّل ورقة واحدة في المرة الواحدة.


- عند تغذية الورق بعدة صفحات في المرة الواحدة أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين، أزل أي ورق تم تحميله في الطابعة قبل إعادة تحميل الورق مجددًا.

حدوث خطأ بسبب نفاذ الورق



في حالة حدوث خطأ نتيجة نفاذ الورق بالرغم من تحميل ورق في تغذية خلفية للورق، أعد تحميل الورق في منتصف تغذية خلفية للورق.

مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

عدم تشغيل التيار الكهربائي

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.
- اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .


إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

Windows □

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

- قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.
- عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة.

- قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.
- عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

قد يشمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

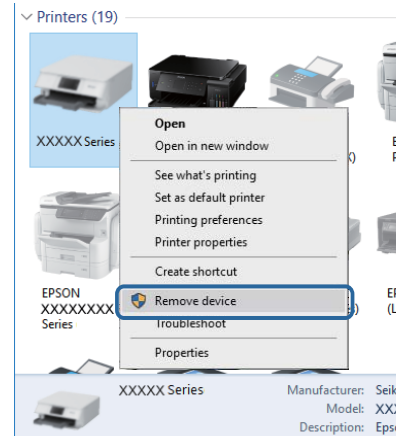
تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر

التحقق من اتصال (USB)

- قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

حل المشكلات

- إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
 - إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.
 - إذا تعذر على الطابعة إجراء عملية الطباعة باستخدام وصلة USB، فحاول القيام بما يلي.
- افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. التالي، قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء طباعة تجريبية.
- أعد تعيين اتصال USB من خلال اتباع الخطوات التالية الواردة في هذا الدليل المتعلقة بتغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 30

التحقق من اتصال (الشبكة)

- عند تغييرك لنقطة الوصول أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.
- أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، أو الكمبيوتر، أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.
- قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.
- إذا كان عنوان IP المعين للطابعة هو XXX.XXX.169.254، وقناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد لا يتم تعيين عنوان IP بشكل سليم. أعد تشغيل نقطة الوصول أو أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة. إذا لم يؤد هذا إلى حل المشكلة، فراجع الوثائق الخاصة بنقطة الوصول.
- حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 19

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24

حل المشكلات

التحقق من البرنامج والبيانات

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية" في الصفحة 108

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية

يمكنك التحقق ما إذا كان برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبتاً على جهاز الكمبيوتر أم لا باستخدام إحدى الطرق التالية.

Windows

حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، ثم اتبع ما يلي لفتح نافذة خصائص ملقم الطابعة.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

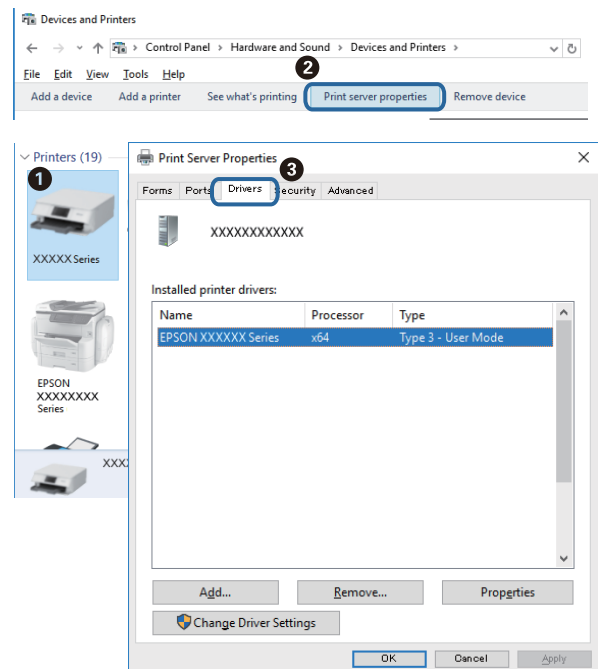
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن على مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الملقم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


من القائمة ملف، حدد خصائص الملقم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا تم عرض اسم طابعتك في القائمة، فهذا يعني أن برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



حل المشكلات

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا تم عرض علامة التبويب خيارات وعلامة التبويب أداة المساعدة على النافذة، فهذا يعني أن برنامج طباعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

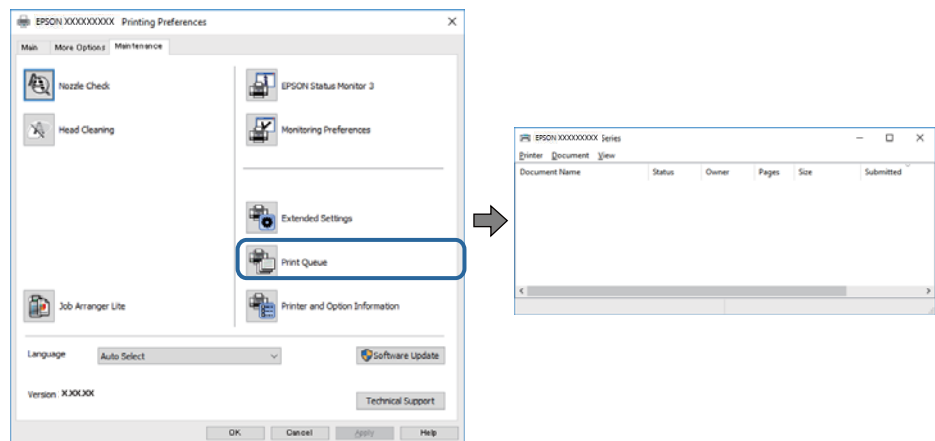


معلومات ذات صلة

← تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

التحقق من حالة الطباعة من الكمبيوتر (Windows)

انقر فوق قائمة الطباعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم تحقق مما يلي.



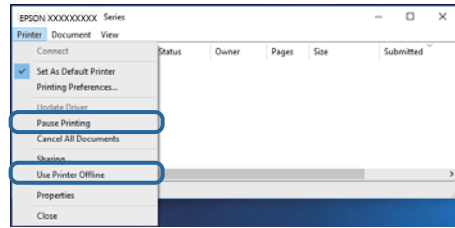
تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتاً.

في حال تبقّت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.

حل المشكلات

□ تأكد أن الطابعة غير متصلة أو معلقة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



□ تأكد من تحديد الطابعة بوصفها الطابعة الافتراضية في القائمة الطابعة (يجب أن تكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).

إذا لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطابعة الافتراضية. إذا كان هناك العديد من الرموز في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، فاطلع على ما يلي لتحديد الرمز.

(مثال)

اتصال USB :EPSON XXXX Series

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

□ تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في ميزة < منفذ من قائمة طابعة من خلال الآتي.

حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.

التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS)

تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة

□ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.

□ اضغط على الزر  لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. تحقق منه ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 24

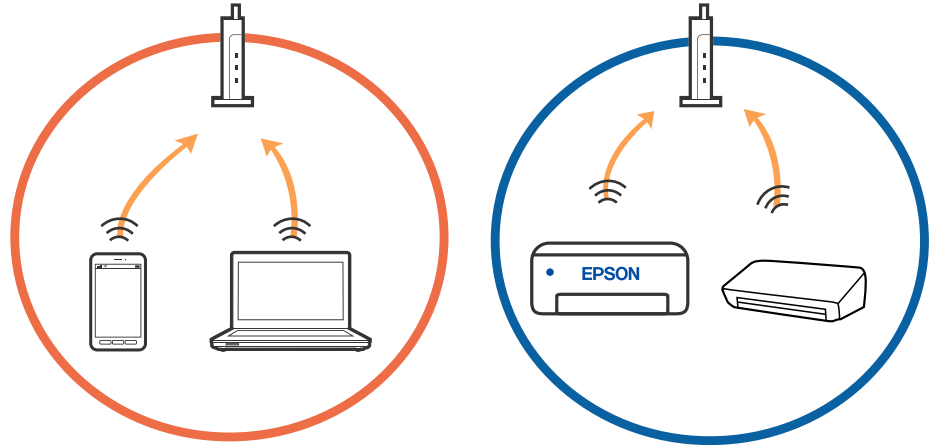
← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 25

تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة

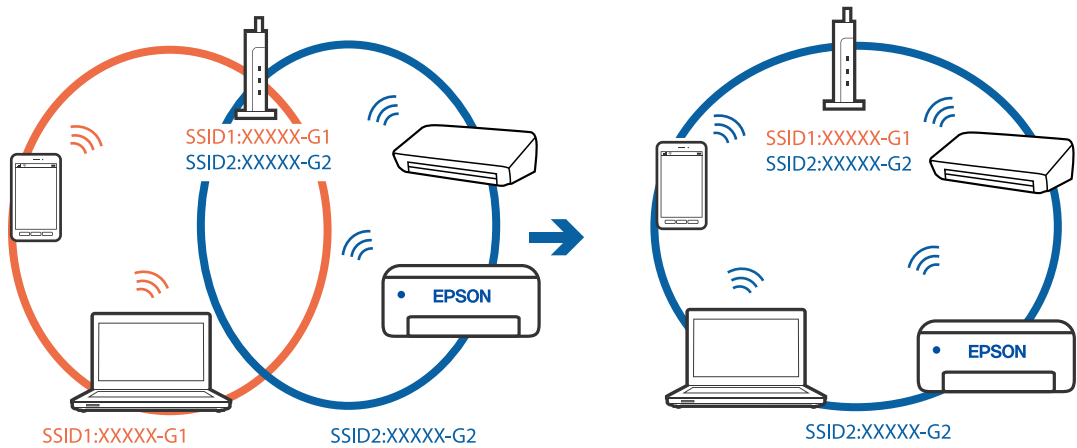
إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى إن لم يظهر تقرير الاتصال بالشبكة أي مشكلات، فراجع ما يلي.

حل المشكلات

□ عندما تستخدم عدة موجهات لاسلكية في الوقت نفسه، قد لا تتمكن من استخدام الطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حسب إعدادات الموجهات اللاسلكية. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي نفسه الذي تتصل به الطابعة.
قم بتعطيل وظيفة الربط على الجهاز الذكي في حال كانت في وضع التمكين.

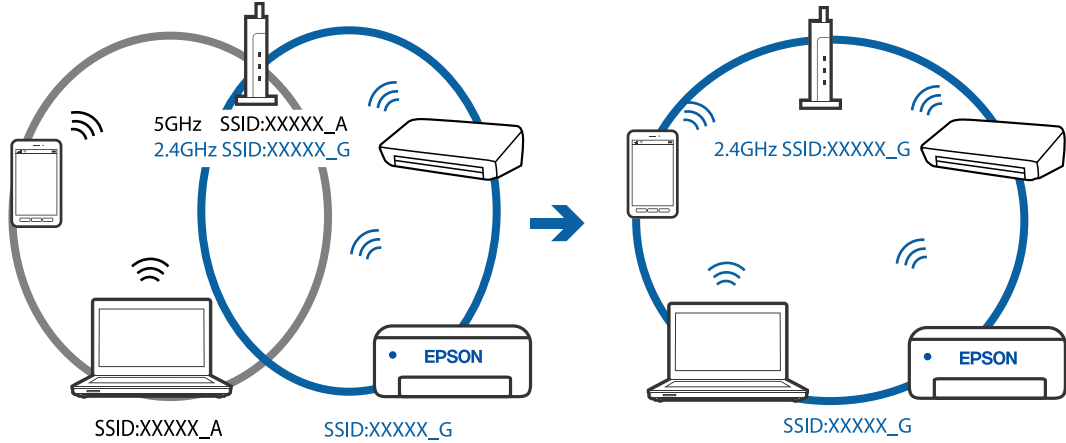


□ قد لا تتمكن من الاتصال بالموجه اللاسلكي عندما يكون لدى الموجه اللاسلكي عدد من معرفات مجموعة الخدمات المتعددة وتكون الأجهزة متصلة بمعرفات مجموعة الخدمات المختلفة على الموجه اللاسلكي نفسه. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الطابعة.

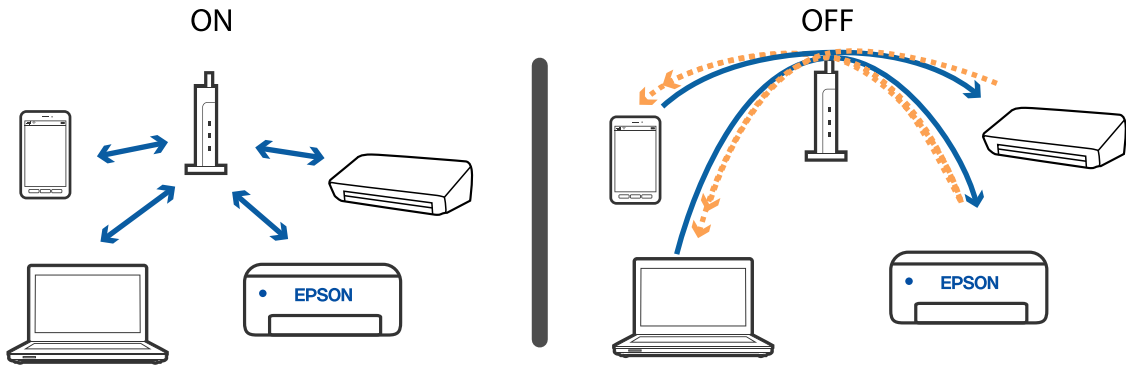


حل المشكلات

□ يملك الموجه اللاسلكي المتوافق مع كل من IEEE 802.11g و IEEE 802.11a معرفات مجموعة خدمات بمعدل 2.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز. إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي يعرف مجموعة خدمات بمعدل 5 جيجا هرتز، فلن تتمكن من الاتصال بالطابعة حيث إن الطابعة تدعم الاتصال بمعدل أكثر من 2.4 جيجا هرتز فقط. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يعرف مجموعة الخدمات الذي تتصل به الطابعة.



□ تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

← "التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة" في الصفحة 114

← "التحقق من SSID للكمبيوتر" في الصفحة 114

عندما يتعذر عليك التوصيل باستخدام اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيط)

إذا كان قد تم بالفعل توصيل الحد الأقصى لعدد الأجهزة، لا يمكنك توصيل أي أجهزة إضافية. راجع التالي وجرب إعادة التوصيل.

تحقق من عدد الأجهزة المتصلة

تحقق من عدد الأجهزة المتصلة بالطابعة. إذا لم يتجاوز عدد الأجهزة المتصلة الحد الأقصى، فقد تكون هناك مشكلة في الاتصال. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، وتحقق من صحة معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.

حل المشكلات

□ ورقة حالة الشبكة

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B

```

□ شاشة حالة المنتج ل Web Config

قم بتشغيل مستعرض الويب من الجهاز المتصل، ثم أدخل عنوان IP الخاص باتصال Wi-Fi Direct (وضع نقطة الوصول البسيط) لفتح Web Config. اضغط على **Wi-Fi Direct < Product Status** وتحقق من حالة Wi-Fi Direct.



□ قم بفصل الأجهزة غير الضرورية

إذا كان قد تم بالفعل توصيل الحد الأقصى لعدد الأجهزة بالطابعة، فقم بفصل الأجهزة غير الضرورية وحاول توصيل الجهاز الجديد. احذف معرف مجموعة الخدمات الخاص باتصال Wi-Fi Direct في شاشة اتصال Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي لا تحتاج إلى توصيله بالطابعة.

□ معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 30

حل المشكلات


← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 90

التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة

يمكنك فحص معرف الشبكة SSID من خلال طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة، أو ورقة حالة الشبكة، أو عن Web Config.

التحقق من SSID للكمبيوتر

Windows

انقر فوق  في أدوات المهام على سطح المكتب. تحقق من اسم SSID المتصل من القائمة المعروضة.



حل المشكلات

Mac OS

انقر فوق رمز Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض قائمة بـ SSID وتتم الإشارة إلى SSID المتصل بعلامة اختيار.



مشكلات المطبوعات

المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة

□ في حالة عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطابعة وقد تتسرب نقاط حبر. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

□ إذا قمت بالطباعة في حال كانت مستويات الحبر منخفضة للغاية ولا يمكن رؤيتها في نافذة خزان الحبر، فقم بهلء خزانات الحبر وصولاً إلى الخطوط العلوية ثم استخدم برنامج تنظيف فعّال لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغّل فحص الفوهة لمعرفة ما إذا تحسّنت جودة الطابعة.

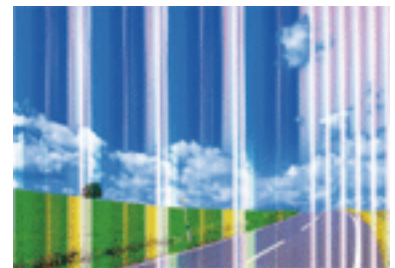
معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 84

← "إعادة تعبئة خزانات الحبر" في الصفحة 79

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 85

ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة



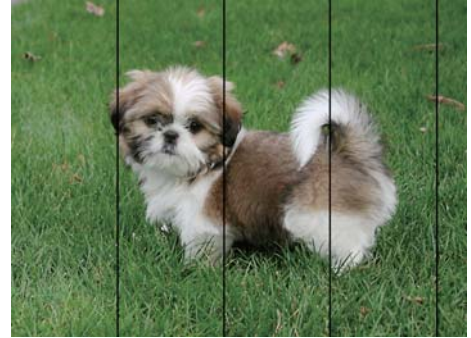
قد تكون فوهات رأس الطابعة مسدودة. احرص على فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أم لا. نظّف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 84

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



□ حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة من الكمبيوتر.

□ عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 37

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 86

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 86

عدم تحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة


أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، تُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فعطّل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة.

حل المشكلات

Windows

امسح سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطابعة بسرعة عالية.

جودة الطباعة سيئة

تحقق من الأمور التالية: ألا تكون جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طبقات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة وتحقق من محاذاة المطبوعات.

فحص الطابعة

تأكد من اكتمال شحن الحبر الأولي.

أعد تعبئة خزان الحبر إذا كان مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.

شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

احرص على محاذاة رأس الطابعة.

فحص الورق

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قديم للغاية.

إذا كان الورق ملتويًا أو كان الطرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.

لا تكسد الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.

جفف المطبوعات تمامًا قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففًا، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

فحص إعدادات الطباعة

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

اطبع باستخدام إعداد جودة أعلى.

التحقق من زجاجة الحبر

استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.

توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان بناءً على استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

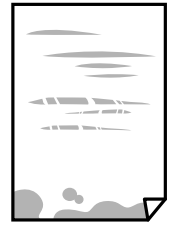
← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 84

حل المشكلات

- ← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 86
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 32
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 37
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33

الورق ملطخ أو مخدوش

□ عند ظهور أشرطة أفقية أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.



□ عند ظهور الأشرطة العمودية أو إذا كان الورق ملطخاً، فقم بتنظيف مسار الورق.



□ ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

□ عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34
- ← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 87

الصور المطبوعة لزجة

قد تقوم بإجراء الطباعة على الجانب الخاطئ من ورق الصور. تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حالة الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 87

حل المشكلات

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة

في حالة الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي لـ Epson بطريقة افتراضية وفقاً لنوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تصحيح تلقائي إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

معلومات ذات صلة

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 54

تعذر الطباعة بدون هوامش

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حالة تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة بدون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود

أثناء الطباعة دون حدود، يتم تكبير الصورة قليلاً واقتصاص المنطقة البارزة. قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، احرص على محاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج المساح الضوئي. إذا كانت حواف النسخة مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.

عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، قم بتنظيف زجاج المساحة الضوئية، وغطاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 34

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 37

← "تنظيف زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 88

← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 128

حل المشكلات

الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

- قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.
- لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.
- إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الذي كنت تستخدمه من قبل، فقد تكون الحروف المطبوعة مشوهة. تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصصاً لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

الصورة المطبوعة معكوسة

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة

- قم بتنظيف مسار الورق.
- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة



← "تنظيف مسار الورق عند تلخخ الحبر" في الصفحة 87

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 88

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة

ضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.

ظهور الأشرطة على الصورة المنسوخة

إذا ضغطت على زر  أو زر  في وقت واحد، فستقوم الطابعة بالنسخ في وضع المسودة وقد تظهر الأشرطة على المطبوعات.

حل المشكلات

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة

بالنسبة للمستندات الأصلية الرقيقة، ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية ثم ضع عليها قطعة من الورق الأسود عليها.

مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

مشكلات الطباعة الأخرى

الطباعة بطيئة جداً

أغلق كل التطبيقات غير الضرورية.


قلل إعداد الجودة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

مكن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows

حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS


حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

عطّل الوضع الصامت. تعمل هذه الميزة على خفض سرعة الطباعة.

Windows

حدد إيقاف تشغيل إعداد ل وضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ لحماية آلية الطباعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة عملية التشغيل. للعودة إلى السرعة الطبيعية، اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى السرعة الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

حل المشكلات

تعذر بدء المسح الضوئي

- ❑ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
- ❑ إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي بدقة عالية على إحدى الشبكات، فقد يحدث خطأ ما في الاتصال. قلل الدقة.
- ❑ تأكد من تحديد الطابعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة على Epson Scan 2.

تحقق ما إذا تم التعرف على الطابعة أم لا عند استخدام Windows

في نظام التشغيل Windows، تأكد من عرض الطابعة (الماسحة الضوئية) في الماسحة الضوئية والكاميرا. يجب عرض الطابعة (الماسحة الضوئية) كـ "EPSON XXXXX" (اسم الطابعة). إذا لم يتم عرض الطابعة (الماسحة الضوئية)، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 ثم إعادة تثبيته. انظر التالي للوصول إلى الماسحة الضوئية والكاميرا.

Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء أو اضغط عليه مع الاستمرار، وحدد لوحة التحكم، وأدخل "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات ثم تحقق من عرض الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم، وأدخل "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، ثم انقر فوق إظهار الماسحة الضوئية والكاميرا، وتحقق من عرض الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم، وأدخل "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الأجهزة والصوت > الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الماسحة الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم

❑ تأكد من تثبيت Epson Scan 2 وEpson Event Manager بشكل صحيح.

❑ تأكد من إعداد المسح الضوئي المخصص في Epson Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)" في الصفحة 91

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager)" في الصفحة 92

مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور ألوان غير منتظمة و اتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

- نظف زجاج الماسحة.
- أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.
- لا تضغط بقوة المفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة المفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 88

جودة الصورة سيئة

- قم بتعيين الوضع في Epson Scan 2 حسب المستند الأصلي الذي ترغب في مسحه. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند، وإعدادات الصور في وضع الصور.
- في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام العناصر في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.
- إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 68

يظهر التواء في خلفية الصور

- قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.
- في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.
- قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.
- عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 37

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 68

النص غير واضح

- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.
- حدد وضع المستند ك الوضع في Epson Scan 2. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند.

حل المشكلات

- في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.
- إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)" في الصفحة 68

تظهر أمط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)

- إذا كان المستند الأصلي مطبوعاً، فقد تظهر أمط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت) في الصورة الممسوحة ضوئياً.
- في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، حدد تنقية الصورة.



- غير درجة الدقة ثم أجر المسح الضوئي مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 68

يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.
- إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.
- عند وضع عدد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 37

يتعذر المعاينة في صورة مصغرة

- عند وضع العديد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مسافة 20 مم على الأقل (0.79 بوصة) بين المستندات الأصلية.
- تحقق أن المستند الأصلي في وضعية مستقيمة.
- حسب حالة المستند الأصلي، قد لا تجرى المعاينة في صورة مصغرة. في هذه الحالة، قم بإلغاء تحديد مربع اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة لمعاينة المنطقة الممسوحة بالكامل، ثم قم بإنشاء أطر التحديد يدوياً.

حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)" في الصفحة 71

يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

- في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.
- تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.
- استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.
- المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات
- المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)
- المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً
- المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص
- المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي
- المستندات الأصلية المعجدة أو المكرمشة

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

← "مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)" في الصفحة 68

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة جميع الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

يُعد *Epson Scan 2 Utility* تطبيقاً يتم إرفاقه مع *Epson Scan 2*.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

Windows 10/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد EPSON < Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS □

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

حل المشكلات

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 وإعادة تثبيته مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 96

مشكلات المسح الضوئي الأخرى

المسح الضوئي بطيء جداً

قلل الدقة.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 68

تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة

تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الطابعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة المسح الضوئي. للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF

□ عند المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2، يمكنك إجراء المسح الضوئي بصفة مستمرة لعدد يصل إلى 999 صفحة بتنسيق PDF وعدد يصل إلى 200 صفحة بتنسيق Multi-TIFF.

□ في حالة المسح الضوئي بكميات كبيرة، نوصي بإجرائه بتدرج رمادي.

□ قم بزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. قد يتوقف المسح الضوئي في حالة عدم وجود مساحة خالية كافية.

□ حاول المسح الضوئي بدقة أقل. توقف عن المسح الضوئي إذا وصل الحجم الكلي للبيانات إلى الحد المعين.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 68

مشكلات أخرى

صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة

إذا تم توصيل العديد من الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر، فإنك قد تشعر بصدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة. قم بتثبيت سلك أرضي بالكمبيوتر المتصل بالطابعة.

حل المشكلات


أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

□ برنامج تشغيل الطابعة في أنظمة التشغيل Windows

حدد تشغيل كإعداد وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

□ برنامج تشغيل الطابعة في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

الحبر المسكوب

□ إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.

□ إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.

□ إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

الملحق

الملحق

المواصفات الفنية

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 59 لكل لون
وزن الورق*	64 إلى 90 ج/م ² (17 إلى 24 رطل)
ورق عادي	ظرف #10, DL, C6: من 75 إلى 90 جم/م ² (من 20 إلى 24 رطلاً)
الأطرف	

* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

الطباعة مع وجود حدود

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
41.0 مم (1.61 بوصة)	C	
37.0 مم (1.46 بوصة)	D	

الطباعة بلا حدود

44.0 مم (1.73 بوصة)	A	
40.0 مم (1.57 بوصة)	B	

الملحق

منطقة قابلة للطباعة للأطرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
5.0 مم (بوصة 0.20)	B	
18.0 مم (بوصة 0.71)	C	
41.0 مم (بوصة 1.61)	D	

مواصفات الماسحة الضوئية

مسطحة	نوع الماسحة الضوئية
CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	جهاز كهروضوئي
216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند
1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)	الدقة
اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي	عمق اللون
LED	مصدر الضوء

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة
-----------------	-----------------

الملحق

قائمة وظائف الشبكة

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف		
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print)	طباعة الشبكة
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)	
Windows Vista أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS) Bonjour طباعة	
-	-	IPv6 ,IPv4	(Mac OS ,Windows) IPP طباعة	
أداة المعلومات	-	IPv4	UPnP طباعة	
كاميرا رقمية	-	IPv4	طباعة (Wi-Fi PictBridge)	
-	✓	IPv4	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	الطباعة السحابية من جوجل (Google Cloud Print)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	
-	-	IPv4	Event Manager	
-	-	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)	
-	-	وحدة التغذية التلقائية للمستندات (المسح الضوئي على الوجهين)		
-	-	IPv4	إرسال فاكس	الفاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس	

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي للإرسال	(dBm (EIRP 20
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) ^{2*}
وسائل أمان اللاسلكي ^{3*}	WPA2-PSK (AES) ،WEP (64/128bit) ^{4*}

1* لا يتوفر إلا IEEE 802.11n لـ HT20 فقط.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3* لا تدعم شبكة Wi-Fi Direct سوى WPA2-PSK (AES).

4* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 Personal.

الملحق

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS
---------	-----------------

خدمات الطرف الثالث المدعومة

Google Cloud Print

الأبعاد

الأبعاد	التخزين
	<input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 179 مم (7.0 بوصة).
	<p>الطباعة</p> <input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 578 مم (22.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 253 مم (10.0 بوصة).
الوزن*	حوالي 3.9 كجم (8.6 رطل)

* بدون الحبر وسلك التيار.

المواصفات الكهربائية

الطراز	من 100 إلى 240 فولت	من 220 إلى 240 فولت
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.4 إلى 0.2 أمبير	0.2 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.3 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.3 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط

ملاحظة:

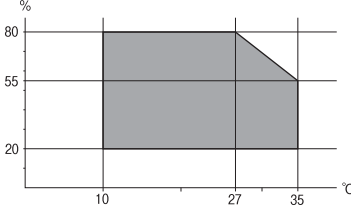
افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدتها الكهربائي.

للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

الملحق

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من -20 إلى 40 درجة مئوية (من -4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

<p>-20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	درجة الحرارة المناسبة للتخزين
<p>-15 درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام

- أنظمة التشغيل (32Windows 10) بت، و64 (بت) (32Windows 8.1) بت، و64 (بت) (32Windows 8) بت، و64 (بت) (32Windows 7) بت، و64 (بت) (32Windows XP Professional x64 Edition) أو أحدث (32) بت) Windows XP SP3/ أو أحدث (32) بت) Windows XP Professional x64 Edition/ Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2016/ أو أحدث SP2 /Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 أو أحدث
- macOS Sierra/macOS High Sierra /macOS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

ملاحظة:

- قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.
- نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

الملحق

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	السلامة
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنِّع: Seiko Epson Corporation

النوع: J26H006

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) و RSS-210 من قواعد هيئة الصناعة الكندية (IC). لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشروط التاليين: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تداخل ضار و(2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه، بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النواذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاص به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وهيئة الصناعة الكندية (IC) بشأن البيئة غير الخاضعة للمراقبة، كما يستوفي إرشادات التعرض لترددات الراديو (RF) التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية في الملحق C بالنشرة OET65 وكذلك RSS-102 من قواعد التعرض لموجات الراديو الصادرة عن هيئة الصناعة الكندية. ويتعين تركيب هذا الجهاز وتشغيله بحيث يبقى الإشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان (باستثناء الأطراف: اليدين والمعصمين والقدمين والكاحلين).

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634C

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.



الملحق

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

AS/NZS CISPR32 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

C634C

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.

قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة
- ❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- ❑ توضع الحرس عند نسخ العناصر التالية:
- ❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.
- ❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأظعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

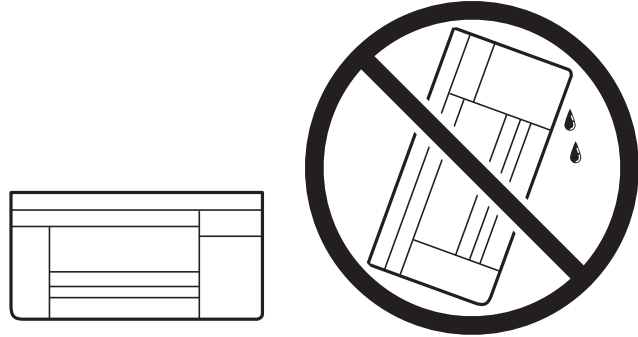
نقل الطابعة

عندما تحتاج إلى نقل الطابعة لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الطابعة.

الملحق

هام! 


عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام! 

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

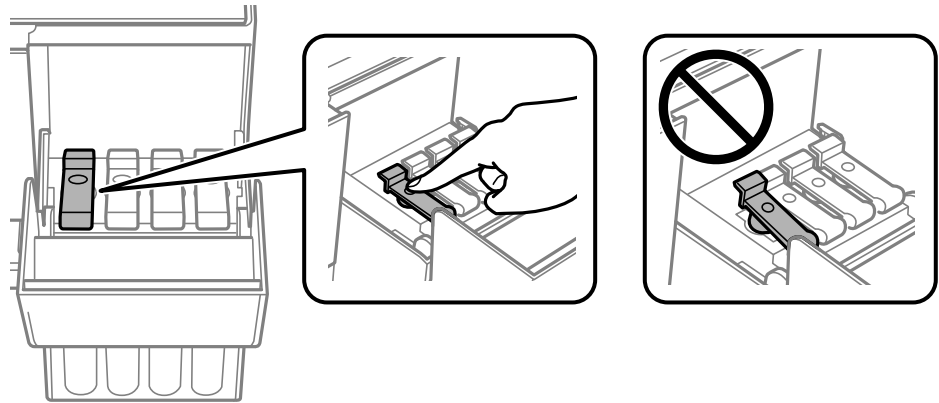
3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

4. أزل كل الورق من الطابعة.

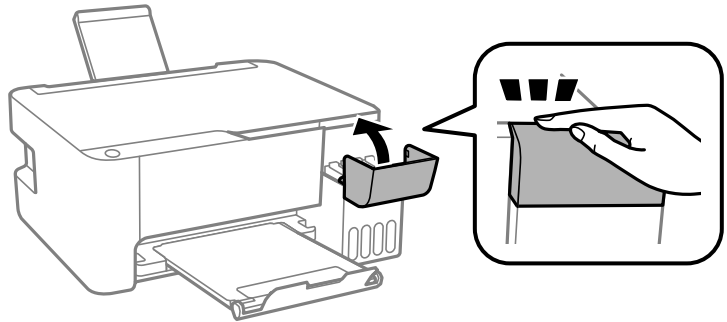
5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

الملحق

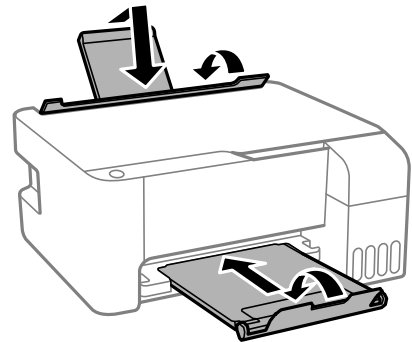
6. تأكد من إحكام تركيب الغطاء على خزان الحبر.



7. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



8. استعد لتعبئة الطابعة بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت رأس الطابعة. إذا انخفضت جودة الطباعة في مرة الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

- ← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 12
- ← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 84
- ← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 86

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2018

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

الملحق

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc. □

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. □

تنبه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات. □

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

□ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

□ طراز المنتج

□ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**, أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

□ العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

□ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

□ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

الملحق

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتبنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل و جهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

الملحق

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً. ويوصى أيضاً بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسي.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل و جهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرنامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً. ويوصى أيضاً بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسي.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرنامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

الملحق

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الملحق

الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	DKI JAKARTA
(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	ESC MEDAN	NORTH SUMATERA
(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	ESC BANDUNG	WEST JAWA
(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	ESC YOGYAKARTA	DI YOGYAKARTA
(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	ESC SURABAYA	EAST JAWA
(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	ESC MAKASSAR	SOUTH SULAWESI
(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	ESC PONTIANAK	WEST KALIMANTAN
(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	ESC PEKANBARU	RIAU
(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	ESS JAKARTA SUDIRMAN	DKI JAKARTA
(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	ESS SURABAYA	EAST JAWA
(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	ESS SERPONG	BANTEN
(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	ESS SEMARANG	CENTRAL JAWA
(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	ESC SAMARINDA	EAST KALIMANTAN
(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	ESC PALEMBANG	SOUTH SUMATERA
(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	ESC JEMBER	EAST JAVA

الملحق

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendeau, Manado - SULUT 95111	ESC MANADO	NORTH SULAWESI

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

☐ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

☐ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

هاتف: +60 1800-8-17349

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

الملحق

□ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: (+632)441-9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customer-care@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663