

ET-2710 Series / L3150 Series

**РЪКОВОДСТВО НА
ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Съдържание

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата.	6
Използване на ръководството за търсене на информация.	6
Знаци и символи.	8
Описания, използвани в това ръководство.	8
Справки за операционните системи.	8

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	10
Инструкции за безопасност за мастило.	10
Съвети и предупреждения за принтера.	11
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	11
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	11
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	12
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	12
Защита на Вашата лична информация.	12

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите.	13
Панел за управление.	15
Бутони и функции.	15
Състояние на светлинните индикатори и на принтера.	16

Мрежови настройки

Видове мрежови връзки.	20
Wi-Fi връзка.	20
Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).	20
Свързване към компютър.	21
Свързване към смарт устройство.	22
Задаване на Wi-Fi настройките от принтера.	22
Задаване на Wi-Fi настройки чрез настройка с натискане на бутон.	23
Задаване на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS).	24

Задаване на настройки на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).	25
Проверка на състоянието на мрежовата връзка.	27
Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа.	27
Печат на отчет за мрежовата връзка.	27
Печат на лист за състоянието на мрежата.	33
Подмяна или добавяне на нови безжични рутери.	34
Промяна на начина на свързване на компютър.	34
Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел.	35

Подготовка на принтера

Зареждане на хартия.	36
Налична хартия и капацитети.	36
Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия.	39
Зареждане на пликове и предпазни мерки.	41
Зареждане на дълга хартия.	41
Списък с типове хартия.	42
Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера.	42
Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране.	43
Пестене на енергия.	44
Пестене на енергия — Windows.	44
Пестене на енергия — Mac OS.	44

Печат

Отпечатване от драйвера на принтера на Windows.	46
Достъп до драйвера на принтера.	46
Основни функции за печат.	47
Двустранен печат.	48
Печат на няколко страници върху един лист.	49
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред).	50
Печат на намален или уголемен документ.	50
Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат).	51
Отпечатване с горен и долен колонтитул.	57
Отпечатване на воден знак.	58
Отпечатване на множество файлове заедно.	59

Съдържание

Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат.	59	Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера.	92
Регулиране на цвета на печат.	60	Проверка и почистване на печатащата глава - Windows.	93
Отпечатване за подчертаване на тънки линии.	61	Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS.	93
Отпечатване на ясни баркодове.	61	Стартиране на Дълбоко почистване.	94
Отмяна на отпечатване.	62	Стартиране на Дълбоко почистване — Windows.	95
Опции на менюто за драйвера на принтера.	62	Стартиране на Дълбоко почистване — Mac OS.	95
Отпечатване от драйвера на принтера на Mac OS.	65	Подравняване на печатащата глава.	95
Основни функции за печат.	65	Подравняване на печатащата глава — Windows.	95
Печат на няколко страници върху един лист.	67	Подравняване на печатащата глава — Mac OS.	95
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред).	67	Почистване на пътя на хартията.	96
Печат на намален или уголемен документ.	68	Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване.	96
Регулиране на цвета на печат.	69	Почистване на Стъкло на скенера.	96
Отмяна на отпечатване.	69	Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	97
Опции на менюто за драйвера на принтера.	69	Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — бутони на принтера.	97
Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS.	71	Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows.	98
Отпечатване от смарт устройства.	72	Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — Mac OS.	98
Употреба на Epson iPrint.	72		
Използване на Epson Print Enabler.	73		
Отмяна на текущото задание.	74		
Копиране		Информация за мрежови услуги и софтуер	
Основна информация за копирането.	75	Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config).	99
Създаване на множество копия.	75	Работа с Web Config в уеб браузър.	99
Сканиране		Работа с Web Config на Windows.	100
Сканиране от контролния панел.	76	Работа с Web Config на Mac OS.	100
Сканиране от компютър.	76	Приложение за сканиране на документи и изображения (Epson Scan 2).	100
Сканиране с помощта на Epson Scan 2.	76	Добавяне на мрежовия скенер.	101
Сканиране от смарт устройства.	83	Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел (Epson Event Manager).	102
Инсталиране на Epson iPrint.	83	Приложение за оформление на снимки (Epson Easy Photo Print).	102
Сканиране с помощта на Epson iPrint.	83	Приложение за печат на уебстраници (E-Web Print) (само за Windows).	103
Допълване на мастило		Приложение за сканиране и прехвърляне на документи (Easy Photo Scan).	103
Проверка на нивата на мастилото.	85		
Кодове на бутилките с мастило.	85		
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	86		
Допълване на резервоарите с мастило.	87		
Поддръжка на принтера			
Проверка и почистване на печатащата глава.	92		

Съдържание

Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater).	104	Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем.	122
Приложение за конфигуриране на няколко устройства (EpsonNet Config).	105	Когато не можете да се свържете с помощта на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).	124
Инсталиране на най-новите приложения.	105	Проверка на свързан към принтера SSID.	125
Актуализиране на приложения и фърмуер.	106	Проверка на SSID за компютъра.	126
Деинсталиране на приложения.	107	Проблеми с разпечатките.	127
Деинсталиране на приложения — Windows.	107	Разпечатката е надраскана или липсва цвят.	127
Деинсталиране на приложения — Mac OS.	108	Появяват се ивици или неочаквани цветове.	127
Отпечатване с помощта на мрежова услуга.	109	Цветни ленти на интервали от около 2.5 см.	128
Решаване на проблеми		Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването.	128
Проверка на състоянието на принтера.	110	Качеството на печат е лошо.	129
Състояние на светлинните индикатори и на принтера.	110	Хартията е размазана или надраскана.	130
Проверка на състоянието на принтера — Windows.	112	Отпечатаните снимки лепнат.	130
Проверка на състоянието на принтера — Mac OS.	113	Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове.	131
Проверка на състоянието на софтуера.	113	Не може да печата без полета.	131
Отстраняване на заседнала хартия.	113	Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета.	131
Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия.	114	Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	131
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера.	114	Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	132
Грешката на задръстване на хартия не е изчистена.	115	Отпечатаното изображение е обърнато.	132
Хартията не се подава правилно.	115	Мозаечни ефекти на разпечатките.	132
Заседнала хартия.	116	В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии.	132
Хартията се подава под ъгъл.	116	Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи).	133
Няколко листа хартия са подавани едновременно.	116	Появяват се ивици върху копираните изображения.	133
Грешка поради липса на хартия.	116	Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение.	133
Проблеми в захранването и в панела за управление.	117	Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен.	133
Захранването не се включва.	117	Други проблеми при печат.	133
Захранването не се изключва.	117	Печатането е твърде бавно.	133
Захранването се изключва автоматично.	117	Отпечатването или копирането се забавят драстично при непрекъсната работа.	134
Не може да печата от компютър.	117	Сканирането не може да започне.	134
Проверка на връзката (USB).	117	Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел.	135
Проверка на връзката (мрежа).	118	Проблеми със сканирани изображения.	135
Проверка на софтуера и данните.	119	Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.	135
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows).	121	Изображението е грубо.	135
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS).	122		
Кога не можете да правите настройки на мрежата.	122		

Съдържание

Появява се наслагване във фона на изображенията.	136
Текстът е размазан.	136
Появяват се ефекти “моаре” (сенки, наподобяващи паяжина).	136
Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера.	137
Не можете да преглеждате предварително в Мини изображение.	137
Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси.	137
Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение.	138
Други проблеми при сканиране.	139
Сканирането е твърде бавно.	139
Сканирането се забавя драстично при непрекъснато сканиране.	139
Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF.	139
Други проблеми.	139
Лек електрически удар при докосване на принтера.	139
Шумът при работа е твърде силен.	140
Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows).	140
Разлято мастило.	140

Приложение

Технически спецификации.	141
Спецификации на принтера.	141
Спецификации на скенера.	142
Спецификации на интерфейса.	142
Списък с мрежови функции.	143
Спецификации на Wi-Fi.	143
Протокол за защита.	144
Поддържани услуги от трети страни.	144
Размери.	144
Електрически спецификации.	144
Спецификации на околната среда.	145
Изисквания към системата.	145
Нормативна информация.	146
Стандарти и одобрения.	146
Ограничения при копиране.	147
Транспортиране на принтера.	147
Авторско право.	150
Търговски марки.	150
Къде можете да получите помощ.	151
Уеб сайт за техническа поддръжка.	151
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	151

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен тези ръководства вижте помощните указания в различните приложни програми на Epson.

- Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)
Предоставя Ви информация за настройване на принтера, инсталиране на софтуера и т.н.
- Кратко ръководство (ръководство на хартиен носител)
Предоставя Ви инструкции, за да се гарантира безопасното използване на този принтер и основна информация относно използване на принтера, разрешаване на проблеми и т.н.
- Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)
Това ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

- Ръководство на хартия
Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/Support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.
- Дигитално ръководство
Стартирайте EPSON Software Updater на Вашия компютър. EPSON Software Updater проверява за налични актуализации на софтуерните приложения Epson и дигиталните ръководства и Ви позволява да изтеглите най-новите.

Още по темата

➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 104

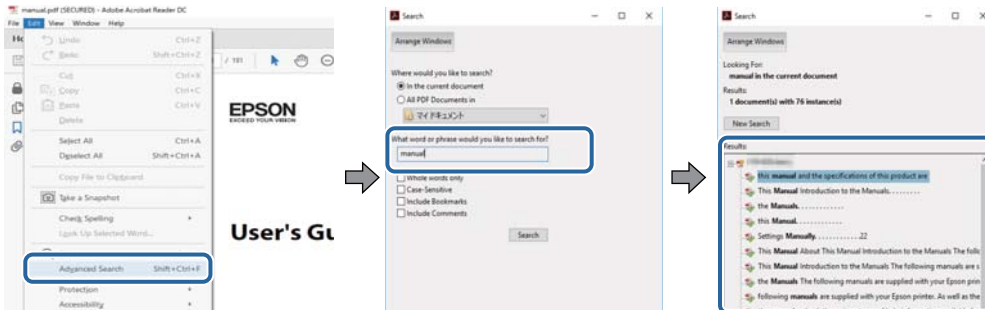
Използване на ръководството за търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. Можете също така да отпечатвате само необходимите Ви страници. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Reader X на Вашия компютър.

Кратко описание на ръководството

Търсене по ключова дума

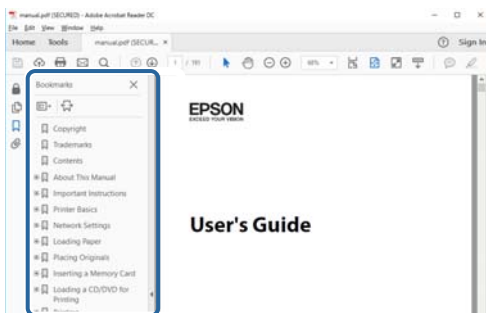
Щракнете върху Редактиране > Разширено търсене. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху Търсене. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

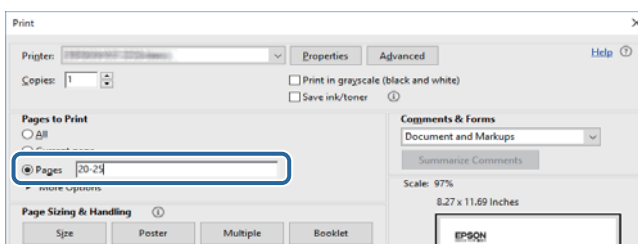
- Windows: Задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: Задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху Печат в менюто Файл и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в Страници, в Страници за печат.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.
Пример: 5, 10, 15



Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна информация и информация за справка.

➔ Още по темата

Връзки към свързани секции.

Описания, използвани в това ръководство

- Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера и екраните Epson Scan 2 (драйвер на скенера) са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите на принтера, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят до следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012

Кратко описание на ръководството

- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x и Mac OS X v10.6.8.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, принтера или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата му.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеее течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.

Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни да не докоснете мастило, когато боравите с резервоарите с мастило, капачките на резервоара с мастило и отворени бутилки с мастило или капачки на бутилка с мастило.
 - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не клатете прекалено силно бутилката с мастило и не я подлагайте на силни удари, тъй като това може да доведе до теч на мастило.
- Съхранявайте бутилките с мастило и модула на резервоара с мастило далеч от достъпа на деца. Не позволявайте на деца да пият от или да боравят с бутилките с мастило и капачките им.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.



Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.
- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.

Важни инструкции

- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затваряне на капака за документи.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Защита на Вашата лична информация

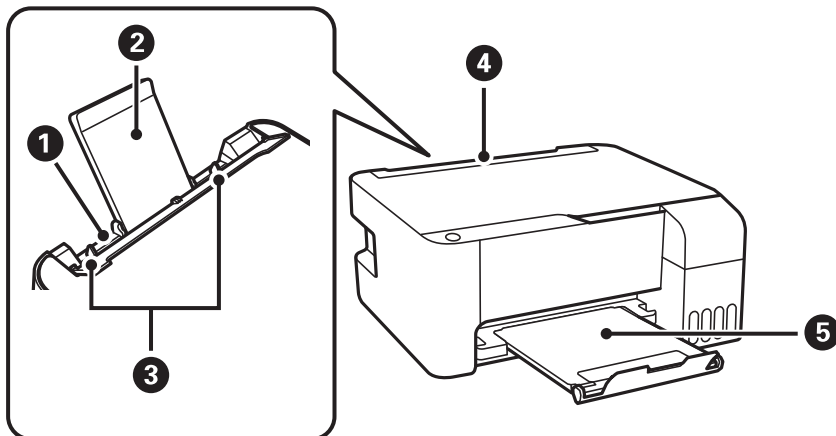
Ако ще давате принтера на някой друг или ще го изхвърляте, възстановете мрежовите настройки по подразбиране.

Още по темата

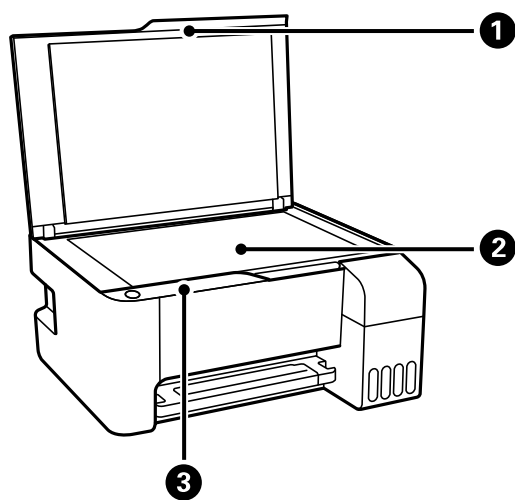
➔ [“Бутони и функции” на страница 15](#)

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите



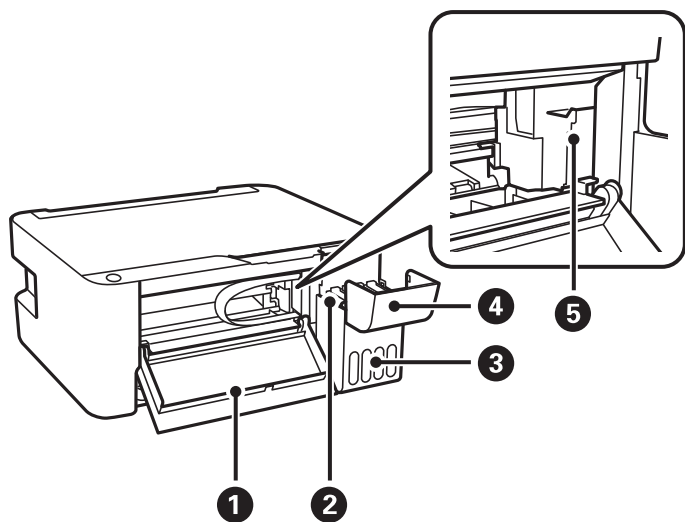
1	Заден отвор за хартия	Зарежда хартия.
2	Поставка за хартия	Поддържа заредената хартия.
3	Водачи за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
4	Предпазител на устройството за автоматично подаване на документи	Предпазва принтера от проникване на чужди тела и вещества. Предпазителят да е винаги затворен.
5	Изходна тава	Приема излизщата хартия.



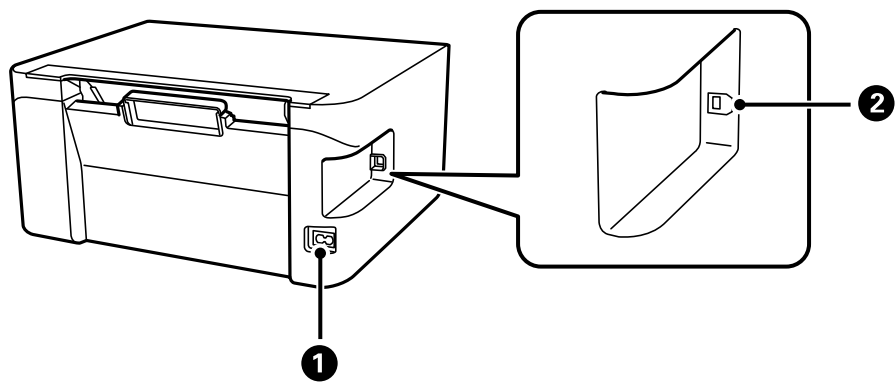
1	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
2	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.

Основни функции на принтера

3	Контролен панел	Позволява Ви да работите с принтера и указва състоянието на принтера.
----------	-----------------	---



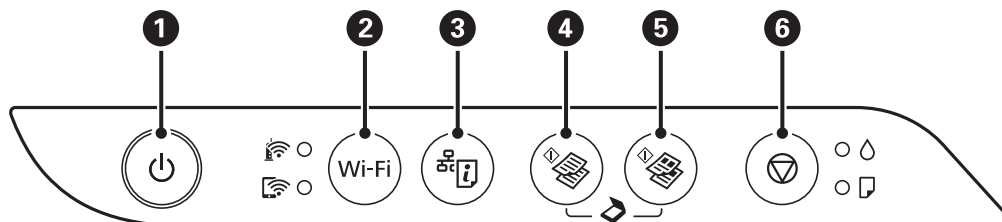
1	Преден капак	Отваря се при премахване на заседнала в принтера хартия.
2	Резервоар за мастило (бутилка с мастило)	Подават мастило към печатащата глава.
3	Модул на резервоара за мастило	В него се намират резервоарите с мастило.
4	Капак на резервоара за мастило	Отворете, за да заредите резервоара за мастило.
5	Печатаща глава	Мастилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.




1	Вход за захранване пром. ток	За свързване на захранващия кабел.
2	USB порт	За свързване с компютър с USB кабел.

Панел за управление

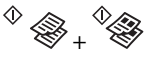








Бутони и функции



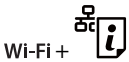





1	<p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Не изключвайте, докато индикаторът за захранване мига (докато принтерът работи или обработва данни).</p> <p>Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като индикаторът за захранване се изключи.</p>
2	<p>Когато възникне мрежова грешка, натискането на този бутон анулира грешката. Задръжте този бутон натиснат за повече от пет секунди за изпълнение на Wi-Fi настройка чрез бутона WPS.</p>
3	<p>Разпечатва отчет за мрежовата връзка, като Ви дава възможност да определите причините за евентуални проблеми, които можете да срещнете при употреба на принтера в мрежа. Ако се нуждаете от по-подробна информация за мрежовите настройки и състоянието на връзката, задръжте натиснат този бутон за най-малко седем секунди, за да разпечатате листа за състоянието на мрежата.</p>
4	<p>Започва монохромно копиране върху обикновена хартия с размер A4. За да увеличите броя на капията (с около 20 копия), натискайте този бутон на интервали от по една секунда.</p>
5	<p>Започва цветно копиране върху обикновена хартия с размер A4. За да увеличите броя на капията (с около 20 копия), натискайте този бутон на интервали от по една секунда.</p>
6	<p>Прекратява текущата операция.</p> <p>Задръжте натиснат този бутон за пет секунди, докато бутонът  започне да мига, за да стартирате почистване на печатащата глава.</p>

Функции на комбинации от бутони

Допълнителни функции са достъпни с различни комбинации от бутони.

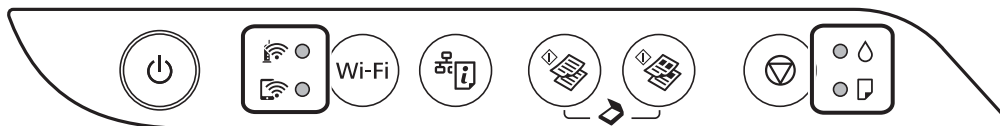
	<p>Сканиране в компютър</p> <p>Натиснете бутоните  и  едновременно, за да стартирате софтуера на компютър, свързан чрез USB, и да сканирате като PDF файл.</p>
	<p>Копиране в режим на чернова</p> <p>Натиснете  и бутоните  или  едновременно за копиране в режим на чернова.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p>Настройка на PIN код (WPS)</p> <p>Задръжте натиснати бутоните Wi-Fi и  едновременно, за да започнете настройка на PIN код (WPS).</p>

Основни функции на принтера

	<p>Настройка на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)</p> <p>Задръжте натиснати бутоните Wi-Fi и  едновременно, за да започнете настройка на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).</p>
	<p>Възстановяване на мрежови настройки по подразбиране</p> <p>Включете принтера, докато държите натиснат бутона , за да възстановите настройките по подразбиране на мрежата. Когато настройките на мрежата са възстановени, принтерът се включва и светлинните индикатори за състояние на мрежата мигат един след друг.</p>
	<p>Отпечатване на модел за проверка на дюзите</p> <p>Включете принтера, докато държите натиснат бутона , за да отпечатате модела за проверка на дюзите.</p>



Състояние на светлинните индикатори и на принтера

Светлинните индикатори на контролния панел указват състоянието на принтера.



Нормално състояние

: Свети


Светлинен индикатор	Състояние
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към мрежа в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

Състояние на грешка















При възникване на грешка светлинният индикатор светва или мига. Подробна информация за грешката се показва на екрана на компютъра.

/●: Вкл.











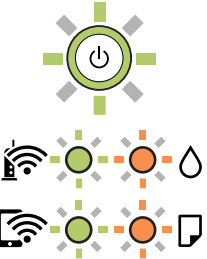
/●: Мига

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Възникнала е грешка с Wi-Fi връзката.	Натиснете бутона Wi-Fi, за да изчистите грешката, и опитайте отново.

Основни функции на принтера

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте <i>Започнете оттук</i> , за да завършите първоначалното зареждане с мастило.
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона  или  .
	Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията и натиснете бутона  или  . При повторното възникване на грешка на задръстване на хартия след отстраняване на хартията и повторното изключване на захранването, хартията може да остане вътре в принтера. Заредете хартия с размер А4 в заден отвор за хартия, след което натиснете бутона  или  , за да отстраните хартията отвътре. Заредете хартия в портретна ориентация. Ако грешката не може да бъде изчистена, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
 	<input type="checkbox"/> Принтерът не е изключен правилно.* <input type="checkbox"/> Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	<input type="checkbox"/> След изчистване на грешката чрез натискане на бутона  или  , ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. Отменете всички текущи задачи за печат. <input type="checkbox"/> За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона  .

Основни функции на принтера

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	<p>Когато светлинните индикатори  и  мигат едновременно</p> <p>Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p>
	<p>Когато светлинните индикатори  и  мигат един след друг</p> <p>Тампон за мастило за печат без поле приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило за печат без поле трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p> <p>Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.</p>
	<p>Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.</p>	<p>Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново.</p> <ol style="list-style-type: none"> Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.
	<p>Възникнала е грешка с принтера.</p>	<p>Отворете предния капак и отстранете всякаква хартия в принтера. Изключете захранването и го включете отново.</p> <p>Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.</p>

*1 При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще

Основни функции на принтера

бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 113](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 151](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

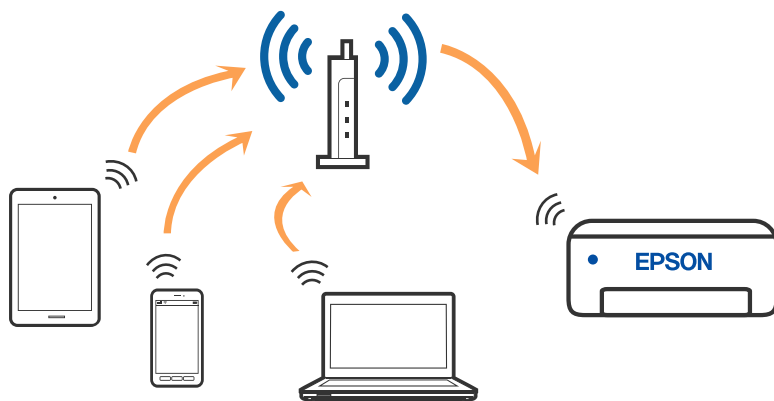
Мрежови настройки

Видове мрежови връзки

Можете да използвате следните начини за връзка.

Wi-Fi връзка

Свържете принтера и компютъра или смарт устройство към безжичния рутер. Това е типичен метод за свързване за домашни или офис мрежи, където компютрите са свързани чрез Wi-Fi през безжичния рутер.



Още по темата

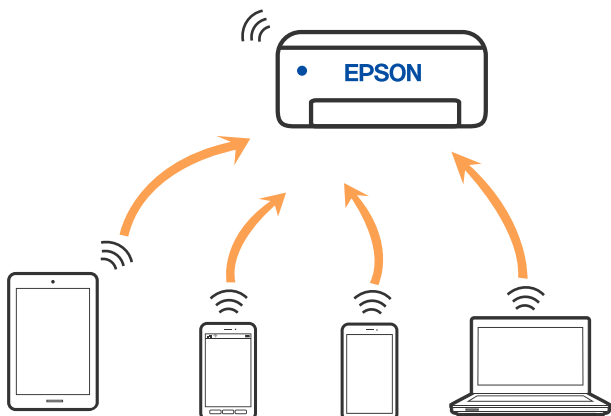
- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 21](#)
- ➔ [“Свързване към смарт устройство” на страница 22](#)
- ➔ [“Задаване на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 22](#)

Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен рутер и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на

Мрежови настройки

стандартен безжичен рутер. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез връзка Wi-Fi и Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка чрез връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi ще бъде временно прекъсната.

Още по темата

➔ “Задаване на настройки на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)” на страница 25

Свързване към компютър

Препоръчваме ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Настройка от уебсайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

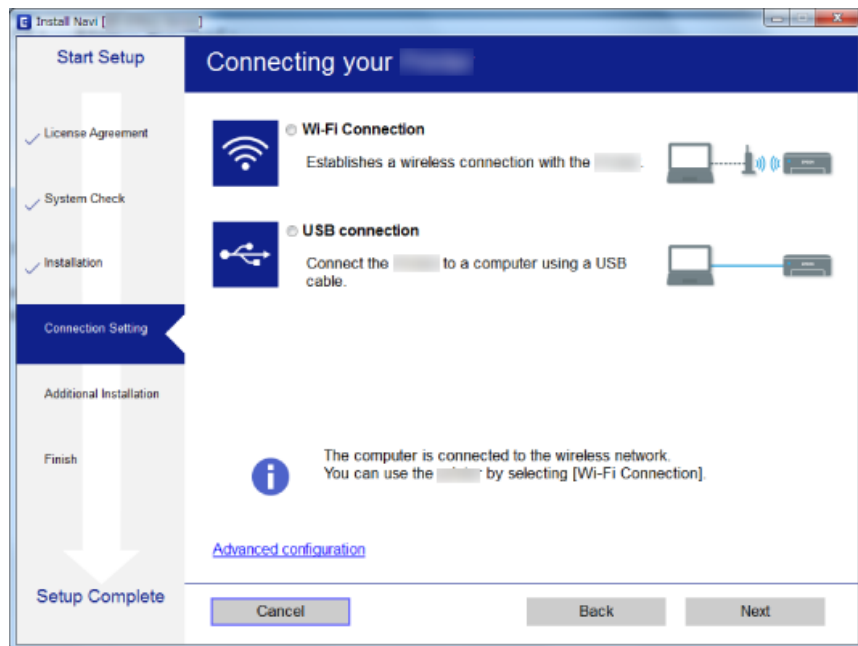
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, после изберете начина на свързване на принтера към компютъра.

Мрежови настройки

Изберете типа на връзката, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Свързване към смарт устройство

Можете да използвате принтер от смарт устройство, когато свързвате принтера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате принтер от смарт устройство, извършете настройка от следния уеб сайт. Влезте на уеб сайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

Забележка:

Ако искате да свържете едновременно компютър и смарт устройство към принтера, препоръчваме първо да свържете компютъра.

Задаване на Wi-Fi настройките от принтера

Можете да зададете мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако безжичният рутер поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата, свържете се към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

- ➔ “Задаване на Wi-Fi настройки чрез настройка с натискане на бутон” на страница 23
- ➔ “Задаване на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 24

Мрежови настройки

➔ “Задаване на настройки на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)” на страница 25

Задаване на Wi-Fi настройки чрез настройка с натискане на бутон

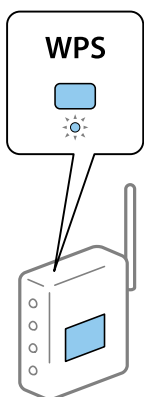
Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния рутер. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

- Безжичният рутер е съвместим с WPS (Wi-Fi защитена настройка).
- Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния рутер.



Забележка:


Ако не можете да намерите бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, вижте предоставената с безжичния рутер документация.

1. Задръжте натиснат бутона [WPS] на безжичния рутер, докато светлинният индикатор за безопасност започне да мига.



Ако не знаете къде е разположен бутонът [WPS] или ако на безжичния рутер няма бутони, вижте предоставената с безжичния рутер документация за подробна информация.



2. Натиснете бутона Wi-Fi на принтера, докато светлинните индикатори  и  започнат да мигат един след друг (около пет секунди).

Настройката за свързване ще започне. Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.



Мрежови настройки

Забележка:

Принтерът е в състояние на грешка при свързване, когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  мигат едновременно. След изчистване на грешката в принтера чрез натискане на бутона Wi-Fi на принтера, рестартирайте безжичния рутер, поставете го в близост до принтера и опитайте отново. Ако това все още не работи, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.



Още по темата

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 27](#)
- ➔ [“Печат на отчет за мрежовата връзка” на страница 27](#)
- ➔ [“Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 122](#)


Задаване на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)




Можете да се свържете към даден безжичен рутер с помощта на PIN код, отпечатан на листа за състоянието на мрежата. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен рутер е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния рутер.


1. Заредете хартия.
2. Задръжте натиснат бутона  на принтера най-малко за седем секунди.

Отпечатва се лист за състоянието на мрежата.

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на седем секунди, тогава се разпечатва отчет за мрежовата връзка. Обърнете внимание, че в този отчет не се отпечатва информация за PIN код.

3. Като държите натиснат бутона Wi-Fi, натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.
4. Използвайте компютъра си, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), отпечатан в колоната [WPS-PIN Code] на листа за състоянието на мрежата в безжичния рутер.


Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.




Мрежови настройки

Забележка:

- ❑ Вижте предоставената при покупката на Вашия безжичен рутер документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

- ❑ Принтерът е в състояние на грешка при свързване, когато светлинният индикатор  и

светлинният индикатор  мигат едновременно. След изчистване на грешката в принтера чрез натискане на бутона Wi-Fi на принтера, рестартирайте безжичния рутер, поставете го в близост до принтера и опитайте отново. Ако това все още не работи, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.







Още по темата

- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 27](#)
- ➔ [“Печат на отчет за мрежовата връзка” на страница 27](#)
- ➔ [“Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 122](#)

Задаване на настройки на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към устройства без безжичен рутер. Принтерът действа като безжичен рутер.

1. Като държите натиснат бутона Wi-Fi, натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг. Изчакайте до приключване на процеса.

Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.




Забележка:

Ако активирате веднъж опцията Wi-Fi Direct, тя остава активирана, освен ако не възстановите мрежовите настройки по подразбиране.


2. Заредете хартия.

Мрежови настройки




3. Задръжте натиснат бутона  на принтера най-малко за седем секунди.

Отпечатва се лист за състоянието на мрежата. На този лист можете да проверите SSID и паролата за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на седем секунди, тогава се разпечатва отчет за мрежовата връзка. Обърнете внимание, че SSID и паролата за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) не се отпечатват на този отчет.

4. От екрана за мрежова връзка на компютъра или екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете същото SSID, показано на листа за състояние на мрежата, за да се свържете.



<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- 
Password	
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max )
Client MAC List	None

5. Въведете паролата, отпечатана на листа за състояние на мрежата, в компютъра или смарт устройството.


Можете да потвърдите състоянието на Wi-Fi Direct на листа за състояние на мрежата.

Забележка:

Когато се свързвате от смарт устройство с помощта на Wi-Fi Direct връзка (за Android)

Когато използвате устройство с Android и се свързвате с принтера с помощта на Wi-Fi Direct, светлинните индикатори  и  мигат едновременно на принтера.

Натиснете бутона Wi-Fi, за да разрешите заявката за свързване.

Натиснете бутона , ако желаете да отхвърлите заявката за свързване.

Вижте Съвети на следния уебсайт за подробна информация.

<http://epson.sn> > Поддръжка

Още по темата

- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33
- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 27
- ➔ “Когато не можете да се свържете с помощта на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)” на страница 124

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка чрез светлинния индикатор за мрежа на контролния панел на принтера.


Още по темата

➔ [“Състояние на светлинните индикатори и на принтера” на страница 16](#)

Печат на отчет за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния рутер.

1. Заредете хартия.

2. Натиснете бутона .

Отпечатва се отчет за мрежовата връзка.

Още по темата

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 28](#)

Мрежови настройки

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

- ➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 29
- ➔ “E-5” на страница 30
- ➔ “E-6” на страница 30
- ➔ “E-8” на страница 30
- ➔ “E-9” на страница 31
- ➔ “E-10” на страница 31
- ➔ “E-11” на страница 31
- ➔ “E-12” на страница 32
- ➔ “E-12” на страница 32
- ➔ “Съобщение в мрежовата среда” на страница 33

Мрежови настройки

Е-1

Решения:

- Уверете се, че кабелът за Ethernet е свързан здраво към Вашия принтер и към Вашия концентратор или към друго мрежово устройство.
- Уверете се, че Вашият концентратор или другото мрежово устройство са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, конфигурирайте Wi-Fi настройките за принтера отново, тъй като е забранен.

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.
- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
 - Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
 - Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

Още по темата

- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 21](#)
- ➔ [“Задаване на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 22](#)

Мрежови настройки

E-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е един от посочените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK е познат и като WPA Personal (WPA личен). WPA2 PSK е познат и като WPA2 Personal (WPA личен).

E-6

Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)

E-8

Решения:

- Разрешете DHCP в точката за достъп, когато настройката за получаване на IP адрес на принтера е **Автоматично**.
- Ако настройката за получаване на IP адреса на принтера е зададена като “Ръчно”, зададеният ръчно IP адрес е невалиден, защото е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от командния панел на принтера или с помощта на Web Config.

Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)

Мрежови настройки

Е-9

Решения:

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програма за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

Още по темата

➔ [“Свързване към компютър” на страница 21](#)

Е-10

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са правилни, ако за опцията за получаване на IP адрес на принтера е зададено “Ръчно”.

Възстановете мрежовия адрес, ако данните са грешни. Можете да проверите IP адреса, подмрежовата маска и шлюза по подразбиране в частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Когато DHCP е разрешен, променете настройката за получаване на IP адрес на принтера на **Автоматично**. Ако искате да зададете IP адрес ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежова връзка, след което изберете Ръчно в екрана за мрежови настройки. Задайте подмрежова маска [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.

Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)

Е-11

Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.

Мрежови настройки

- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)

E-12

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)
- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 21](#)

E-13

Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.

Мрежови настройки

- ❑ Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > Конфигуриране
- ❑ Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33
- ➔ “Свързване към компютър” на страница 21


Съобщение в мрежовата среда

Съобщение	Решение
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Един и същ SSID може да се зададе в няколко точки за достъп. Проверете настройките на точките за достъп и променете SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	След преместване на принтера по-близо до точката за достъп и премахването на евентуалните пречки между тях изключете точката за достъп. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. Ако все още няма установена връзка, вижте документацията, предоставена заедно с точката за достъп.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютърът и смарт устройствата, които могат да бъдат свързани едновременно, са свързани изцяло в Wi-Fi Direct (опростена точка за достъп) връзка. За да добавите друг компютър или друго устройство, първо изключете едно от свързаните устройства. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя свързани устройства, като проверите листа със състоянието на мрежата.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	В командния панел на принтера отидете на екрана Инсталиране на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 32 символа.

Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата, като я отпечатате, като например максималният брой устройства, които можете да свържете чрез Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).


1. Заредете хартия.

2. Задръжте бутона  на контролния панел на принтера най-малко за седем секунди.

Отпечатва се лист за състоянието на мрежата.

Мрежови настройки

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на седем секунди, тогава се разпечатва отчет за мрежовата връзка.

Подмяна или добавяне на нови безжични рутери

Ако в SSID настъпи промяна поради подмяна на безжичен рутер или вследствие добавянето на безжичен рутер, при което се установява нова мрежова среда, нулирайте Wi-Fi настройките.

Още по темата

➔ “Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 34

Промяна на начина на свързване на компютър

Използване на програма за инсталиране и повторна настройка на различен начин на свързване.

Настройка от уебсайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

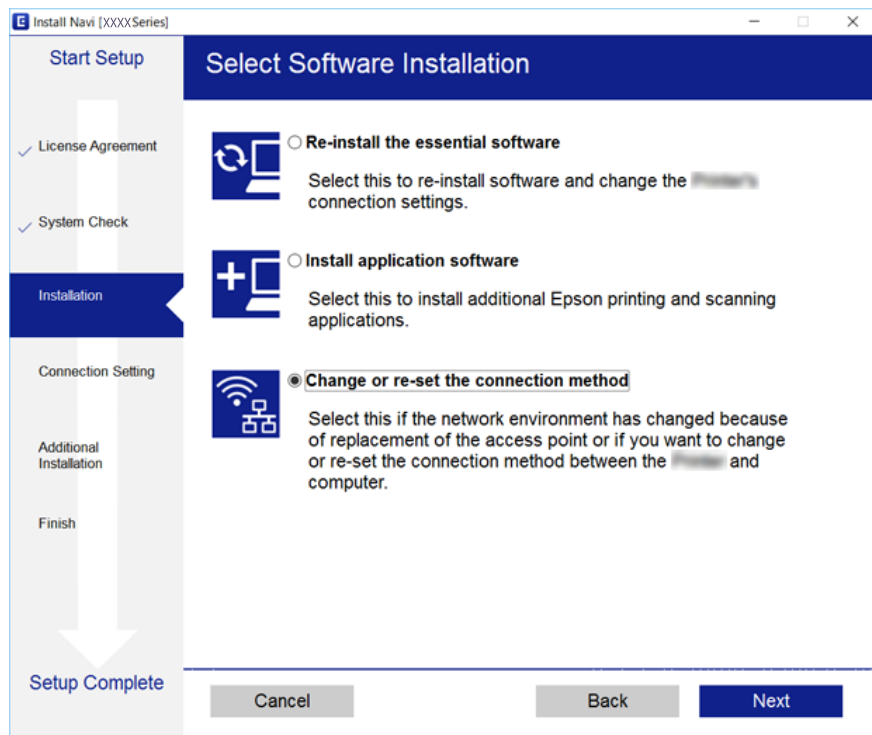
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Изберете Промяна на начини на свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Мрежови настройки





Изберете **Променете или възстановете метода на свързване** в екран Изберете софтуер за инсталиране, после щракнете върху **Следващ**.




Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел

Можете да възстановите всички мрежови настройки до първоначалните им стойности.

1. Изключете принтера.

2. Като държите натиснат бутона , натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.

Възстановяването е завършено, когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  изгаснат.



Подготовка на принтера

Зареждане на хартия

Налична хартия и капацитети


Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:


Достъпността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за достъпната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линията, означена от триъгълния символ на водача за хартия.	–

* Печат без поле

Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.)	20*2	–
	10×15 cm (4×6 in.)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.)	20*2	–
	16:9 широк размер (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*2	–
	10×15 cm (4×6 in.)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.)	20*2	–
	10×15 cm (4×6 in.)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–

Подготовка на принтера


Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	 *1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	–

*1 Печат без поле

*2 Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване

Хартия от търговската мрежа


Обикновена хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	 *1
Обикновена хартия Копирна хартия	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия.*2	–
	Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1	–
	Зададена от потребителя (mm) От 54×86 до 215,9×1200	1	–

*1 Печат без поле

*2 Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване

Пликове

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)	 *
Плик	Плик #10, плик DL, плик C6	10	–

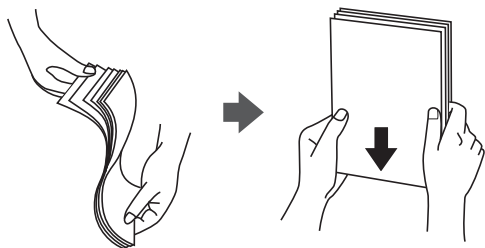
* Печат без поле

Предпазни мерки за работа с хартия

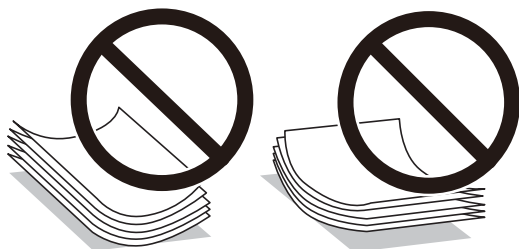
Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.

Подготовка на принтера

- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Не използвайте хартия, която е начупена, скъсана, срязана, сгъната, влажна, твърде дебела, твърде тънка или хартия, на която има залепени стикери. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Уверете се, че използвате дълговлакнеста хартия. В случай че не сте сигурни какъв вид хартия използвате, проверете опаковката или се свържете с производителя за потвърждение на нейните технически характеристики.

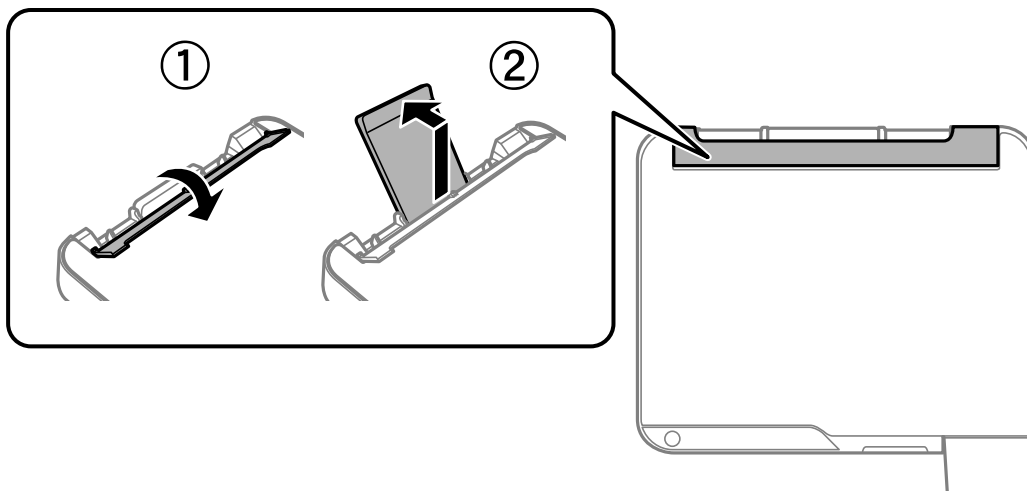
Още по темата

- ➔ [“Спецификации на принтера” на страница 141](#)

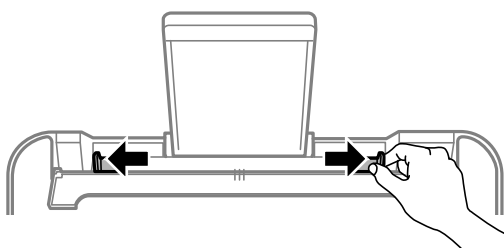
Подготовка на принтера

Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия

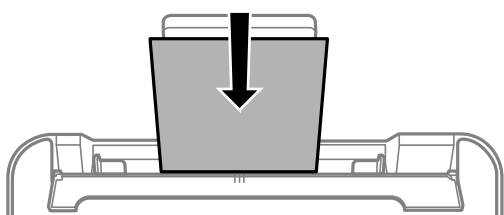
1. Отворете ограничителя на подаващото устройство и издърпайте поддръжката за хартия.



2. Плъзнете водачите на хартия.



3. Заредете хартия в центъра на опората за хартия, като страната за печат трябва да сочи нагоре.

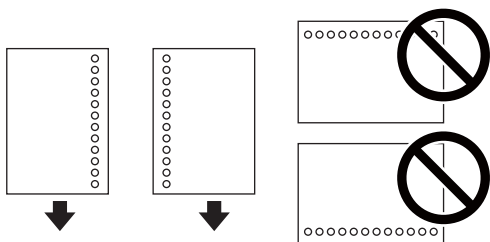


Важно:

- ❑ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията точно под символа ▼ във водача за хартията.
- ❑ Заредете хартията с късата страна напред. Ако обаче сте определили дългата страна като ширина на зададения от потребителя размер, заредете хартията с дългата страна напред.

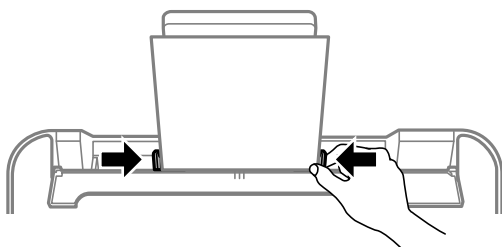
Подготовка на принтера

- ❑ Перфорирана хартия



Забележка:

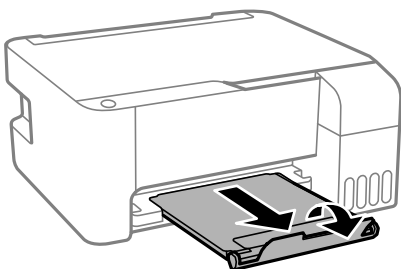
- ❑ Заредете един лист хартия без отвори за подвързване в лявата или дясната част.
 - ❑ Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.
4. Плъзнете водача за хартия към ръбовете на хартията и след това затворете ограничителя на подаващото устройство.



! Важно:

Не поставяйте предмети върху ограничителя на подаващото устройство. Това може да предотврати подаването на хартия.

5. Изтеглете изходната тава.



Забележка:

Върнете останалата хартия в пакета. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

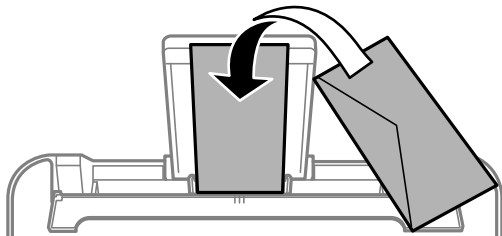
Още по темата

- ➔ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 37
- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 36
- ➔ “Зареждане на пликосе и предпазни мерки” на страница 41
- ➔ “Зареждане на дълга хартия” на страница 41

Подготовка на принтера

Зареждане на пликове и предпазни мерки

Заредете пликите с късия край напред в центъра с капачето надолу и плъзнете водачите към краищата на пликите.



- ❑ Разлистано и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



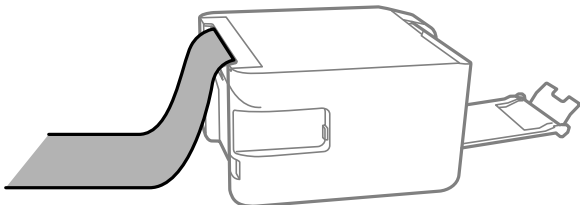
- ❑ Не използвайте пликите, които са намачкани или огънати. Използването на такива пликите причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Не използвайте пликите със залепващи повърхности на капачето, както и пликите с прозорче.
- ❑ Избягвайте използването на пликите, които са твърде тънки, тъй като могат да се огънат по време на печат.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 36](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Зареждане на дълга хартия

Когато зареждате хартия, която е по-дълга от размер legal, приберете поставката за хартия, след което изгладете водещия ръб на хартията.



Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 36](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител
Epson Bright White Ink Jet Paper	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

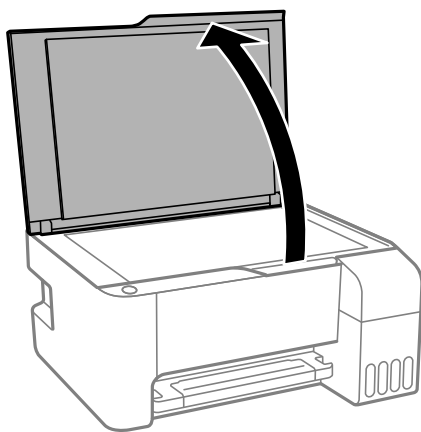
Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера



Важно:

При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъкло на скенера.

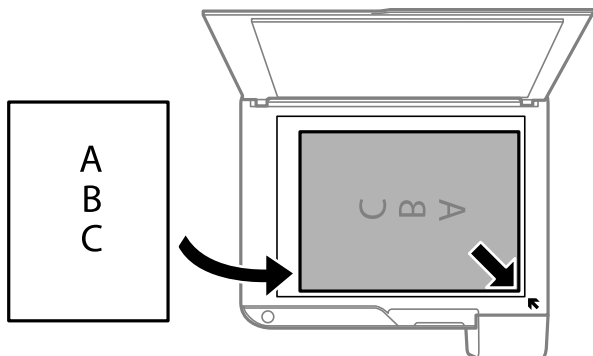
1. Отворете капака за документи.



2. Почистете праха или петната от стъкло на скенера.

Подготовка на принтера

3. Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка.



Забележка:

Диапазон от 1,5 mm от долния край и десния край на стъкло на скенера не се сканира.

4. Внимателно затворете капака.



Важно:

Не прилагайте прекалено много сила върху стъкло на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

5. Отстранете оригиналите след сканирането.

Забележка:

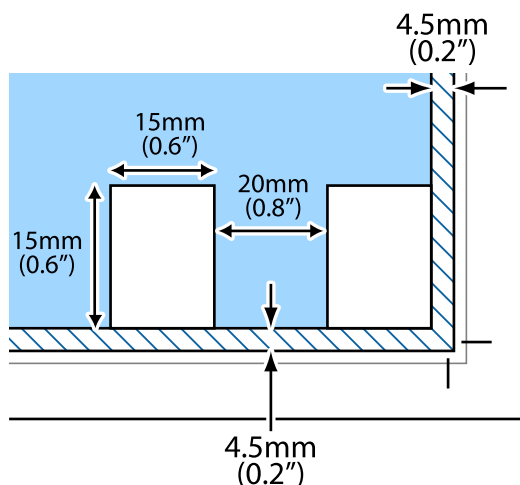
Ако оставите оригиналите върху стъкло на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране

Можете да сканирате едновременно няколко снимки и да запазвате всяка една чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2. Поставете снимките на 4,5 mm от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъкло на скенера и ги поставете на най-малко 20 mm отстояние една от друга. Снимките трябва да са по-големи от 15×15 mm.

Забележка:

Активирайте полето за отметка **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед.



Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на заспиване или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да коригирате интервала, преди да се приложи управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, помислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

Пестене на енергия — Windows


1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете едно от следните неща.
 - Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Изпращане**.
 - Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.** или **Изкл. при прекъсване на връзката** и щракнете върху **Изпращане**.

Забележка:

*Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изключване при прекъсване на връзката** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.*

4. Щракнете върху **ОК**.

Пестене на енергия — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Настройки на принтера**.
4. Направете едно от следните неща.
 - Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Приложи**.

Подготовка на принтера

- Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване** и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.** или **Изкл. при прекъсване на връзката** и щракнете върху **Приложи**.

Забележка:

*Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.*

Печат

Отпечатване от драйвера на принтера на Windows

Достъп до драйвера на принтера

При достъп до драйвера на принтера от контролния панел на компютъра настройките се прилагат към всички приложения.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

Windows 10/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер и изберете **Избор на предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

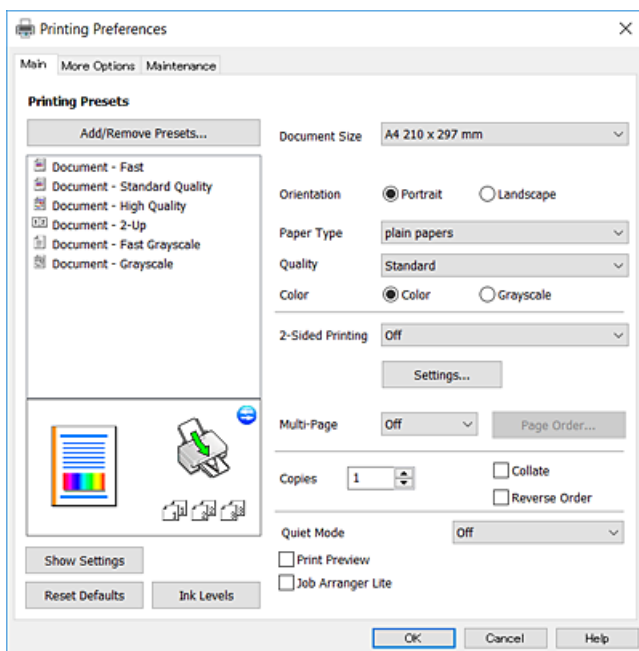
*Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

Основни функции за печат

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробна информация.

1. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.
2. Изберете **Печат** или **Настройка на страница** от менюто **Файл**.
3. Изберете Вашия принтер.
4. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



5. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробна информация.

Забележка:

- За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.
- Когато изберете **Преглед преди печат**, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.

6. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

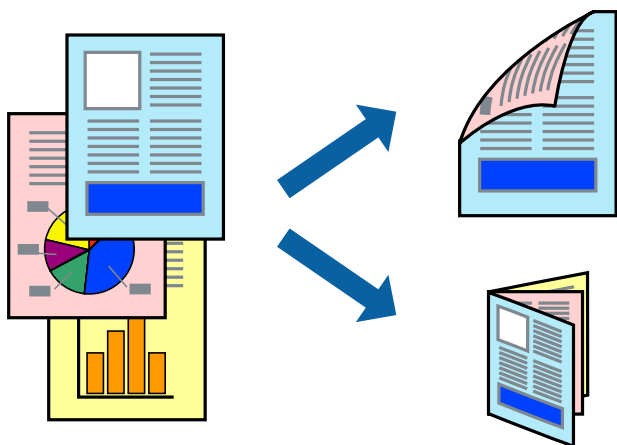
Когато изберете **Преглед преди печат**, се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху **Отказ** и след това повторете процедурата от стъпка 2.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 36
- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39
- ➔ “Раздел Главно” на страница 62

Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията. Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.

**Забележка:**

- Тази функция не е налична при печат без поле.
- Когато принтерът приключи с печата на другата страна, обърнете хартията за печат и от другата.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-странен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 36

Настройки на печат

Двустранното отпечатване е налично, когато EPSON Status Monitor 3 е активиран. Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

Забележка:

За да активирате EPSON Status Monitor 3, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете опция от **2-странно отпечатване**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

За печат на сгънати брошури изберете **Брошура**.

Печат

3. Щракнете върху **Печат**.

Когато първата страна е отпечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

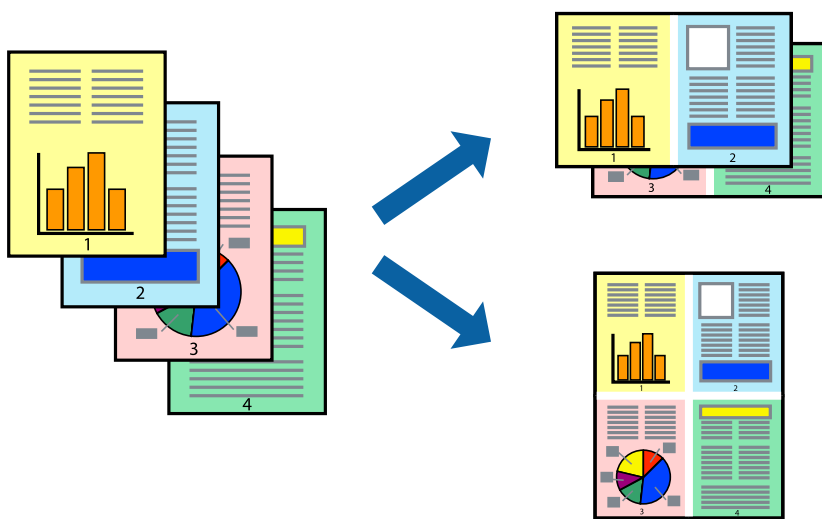
Още по темата

➔ “Основни функции за печат” на страница 47

➔ “Раздел Главно” на страница 62

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Настройки на печат

В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 на страница** или **4 на страница** като настройката за **Многостраничен**.

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

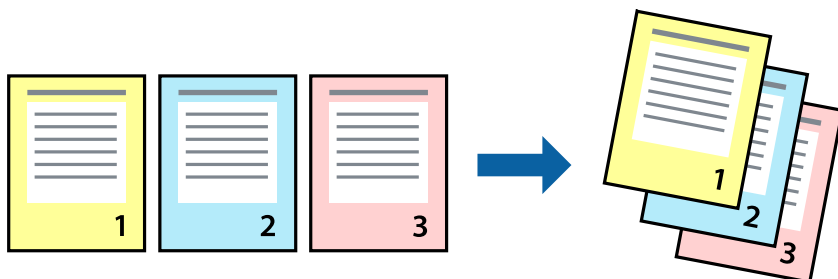
Още по темата

➔ “Основни функции за печат” на страница 47

➔ “Раздел Главно” на страница 62

Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред)

Можете да отпечатвате от последната страница, така че документите да бъдат подредени в ред на страниците.



Настройки на печат

В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Обратен ред**.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Главно” на страница 62](#)

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или увеличите размера на документ със специфичен процент или да вметите размера на хартията, която сте заредили в принтера.



Настройки за печат

В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера, изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате от настройката **Изходна**

Печат

хартия. Изберете **Намалява/Увеличава документ**, след което изберете **Преоразмеряване до страница** или **Увеличение до**. Когато изберете **Увеличение до**, въведете процент.

Изберете **Център**, за да отпечатате изображенията в центъра на страницата.

Забележка:

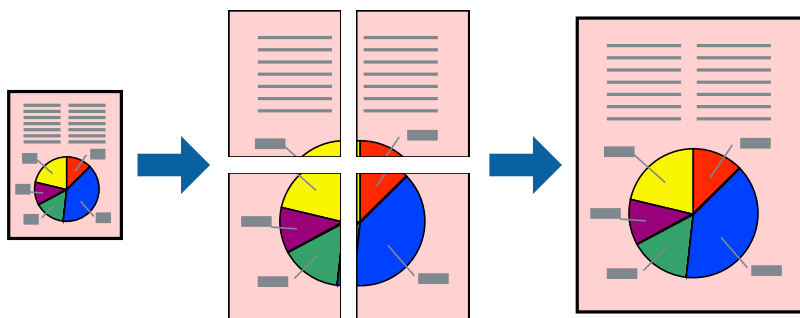
Тази функция не е налична при печат без поле.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Повече опции” на страница 63](#)

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

Настройки на печат

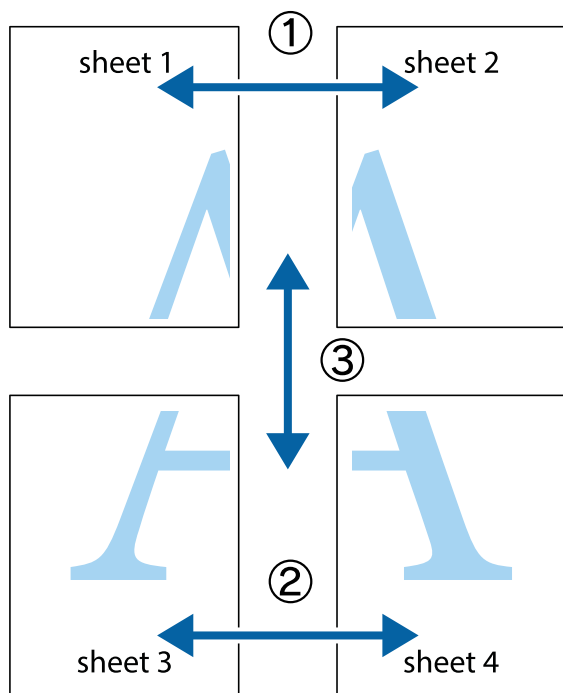
В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** като настройката **Многостраничен**. Ако щракнете върху **Настройки**, можете да изберете панелите, които не искате да отпечатват. Можете също да изберете опциите за водачи за рязване.

Още по темата

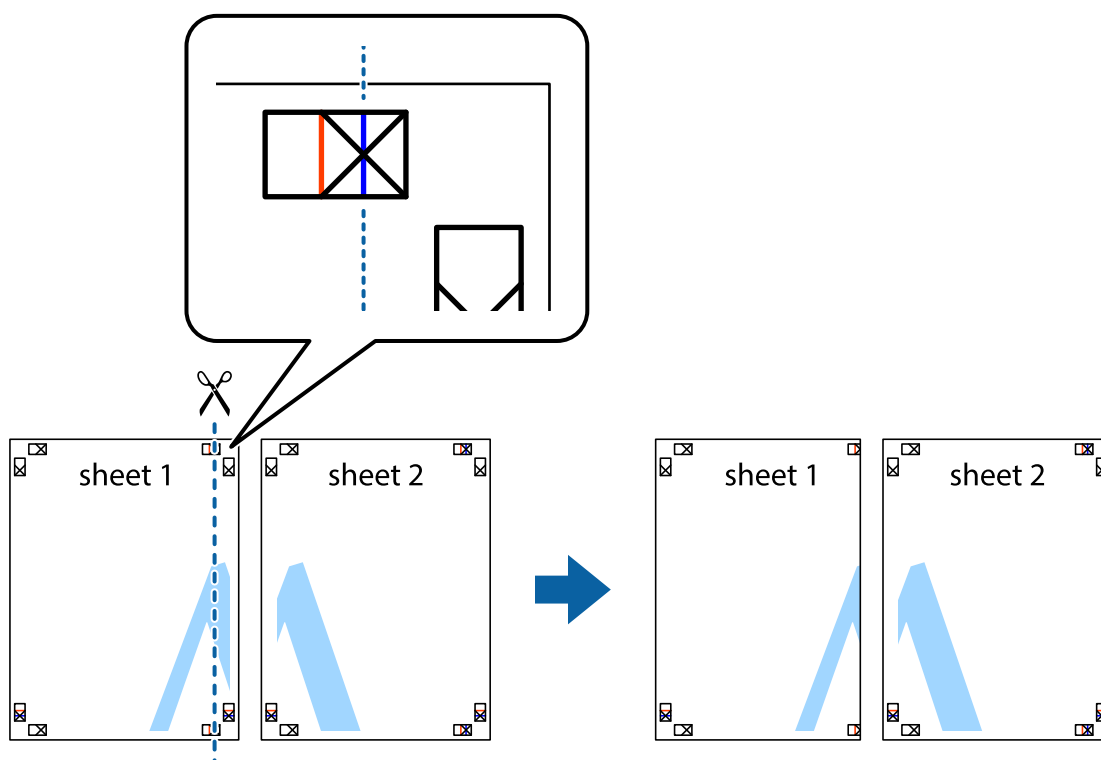
- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Главно” на страница 62](#)

Създаване на плакати с използване на Знаци за подравняване при застъпване

Пример за създаване на плакат с избирането на 2x2 Постер и Знаци за подравняване при застъпване е избрано в Отпечатат пасери.

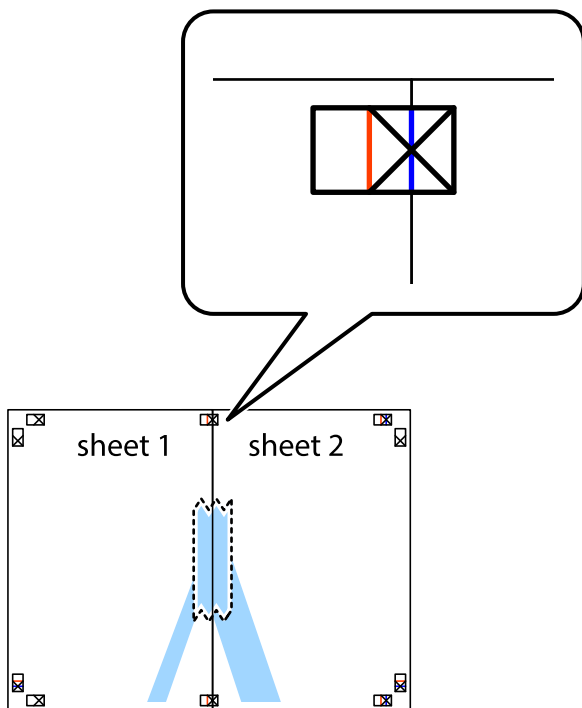


1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.

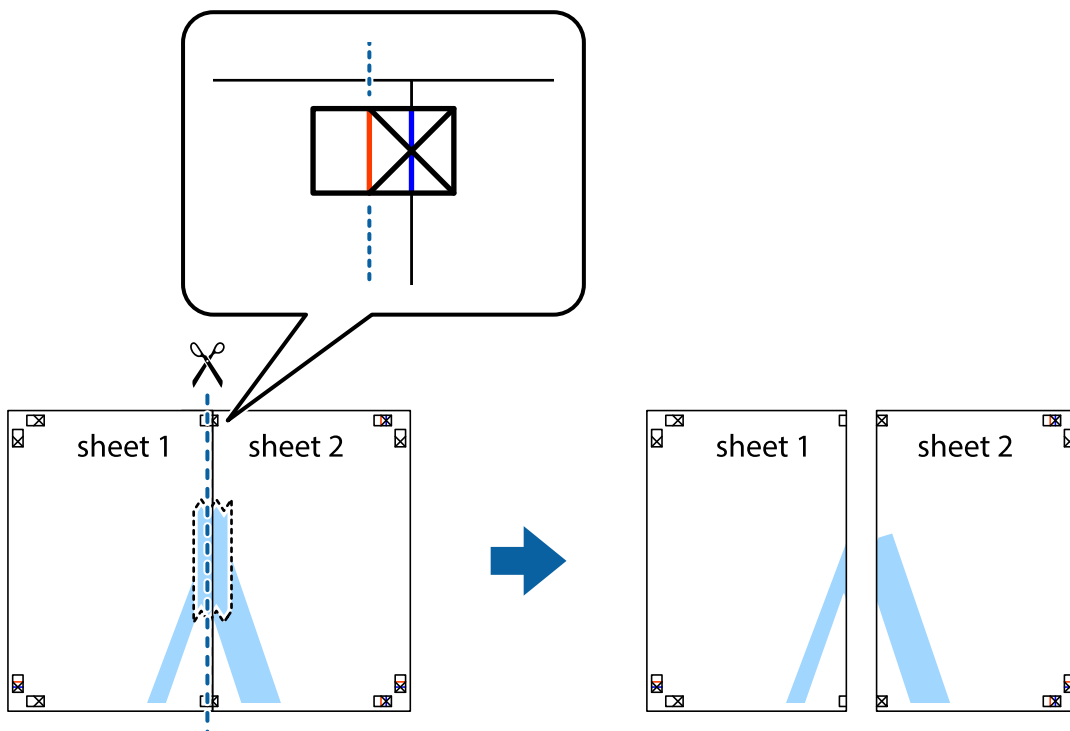


Печат

2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.

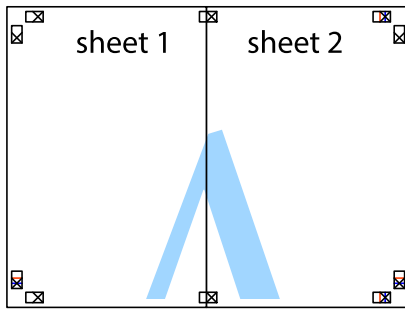


3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

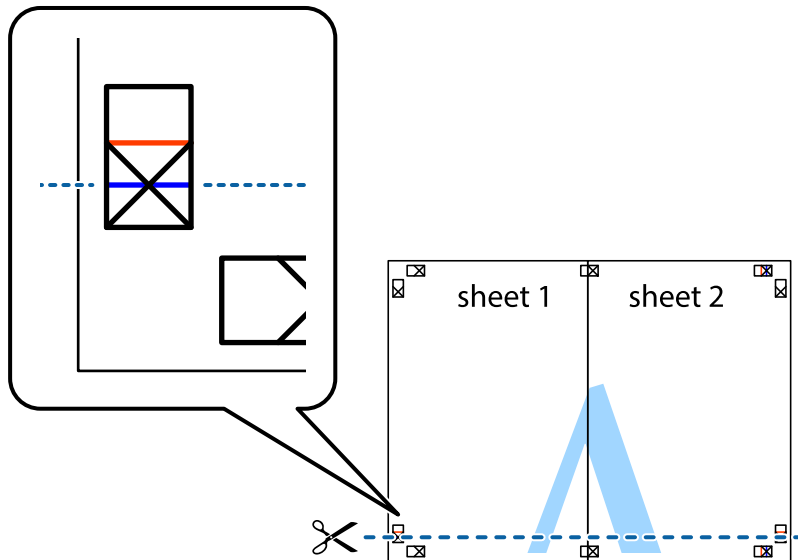


Печат

4. Залепете листите от задните им страни.

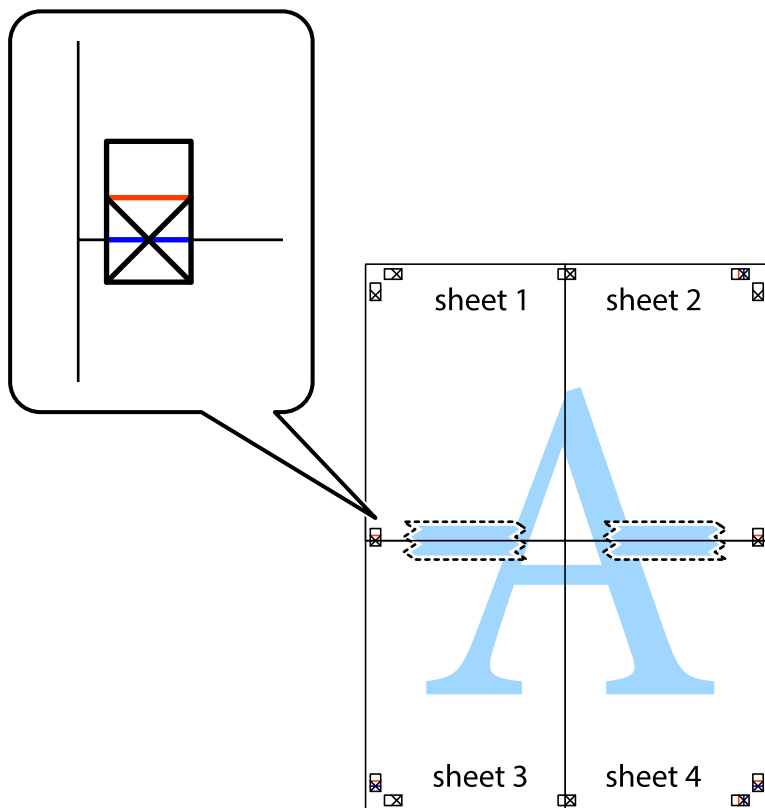


5. Повторете стъпките от 1 до 4 за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



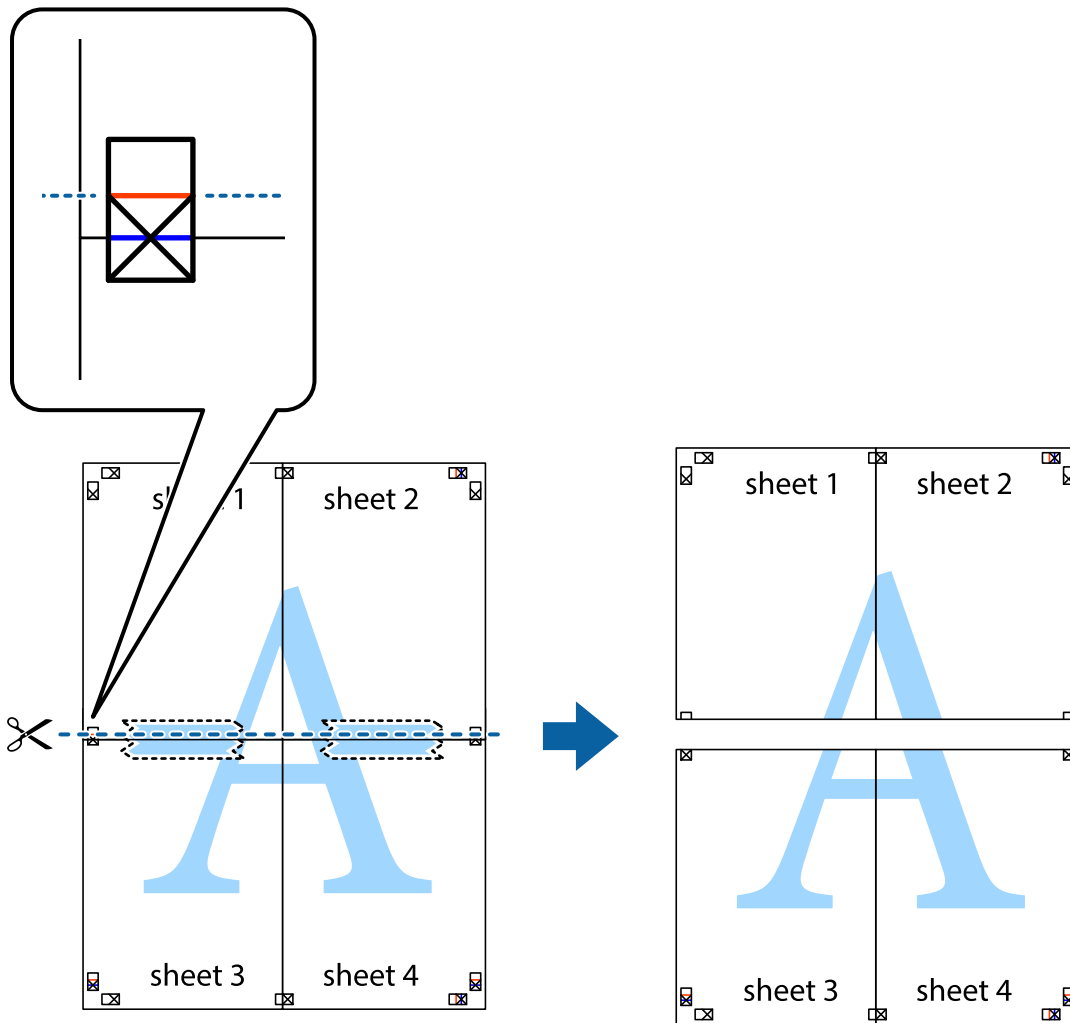
Печат

7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.

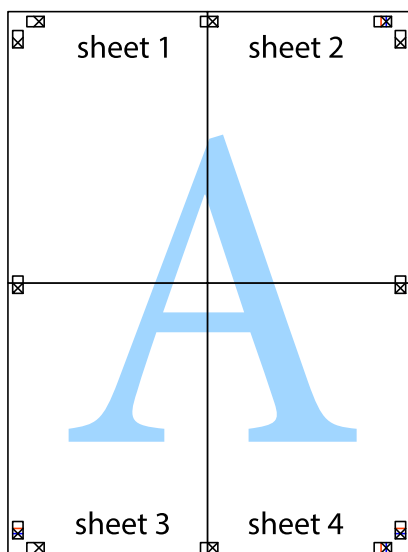


Печат

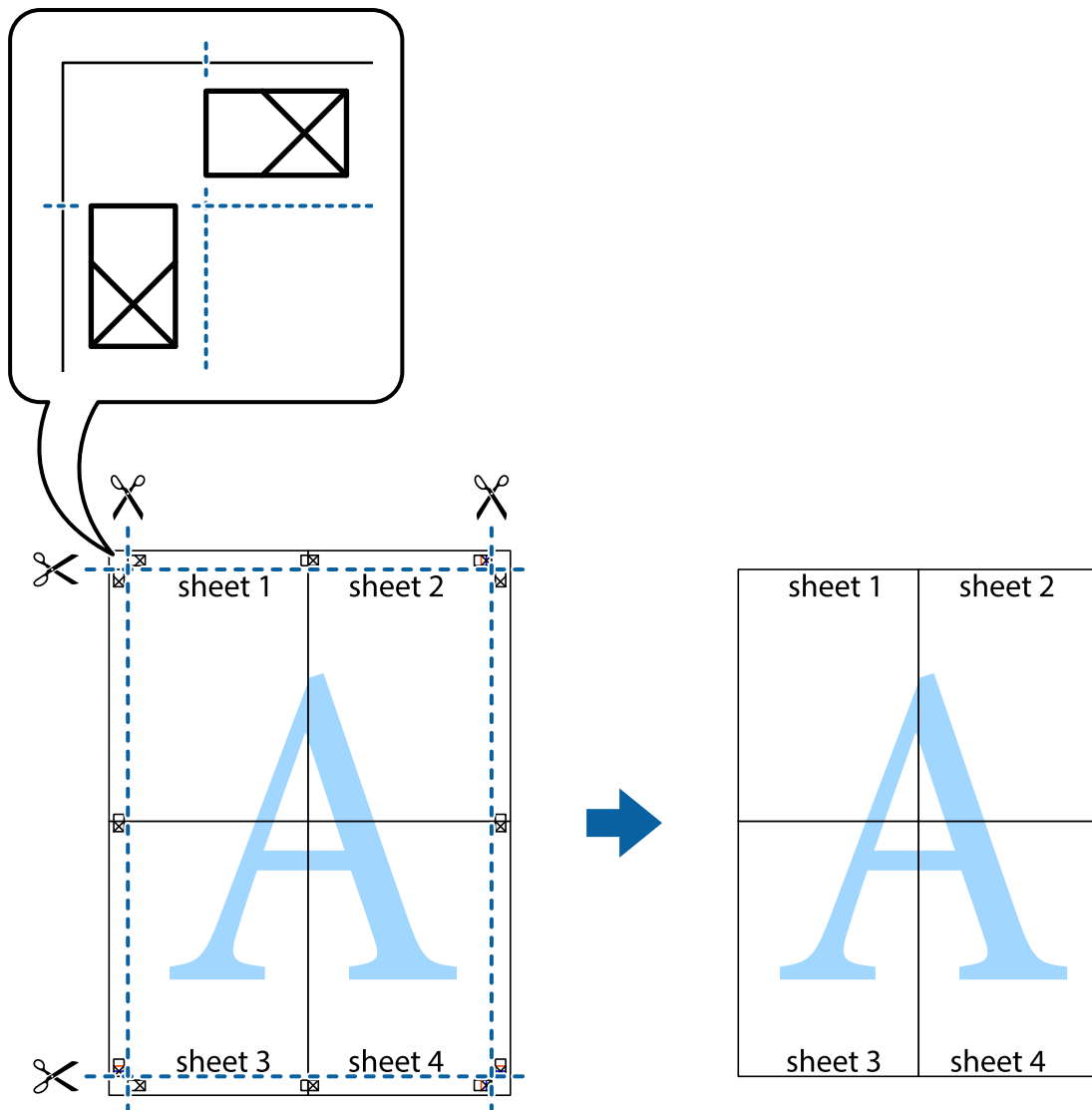
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

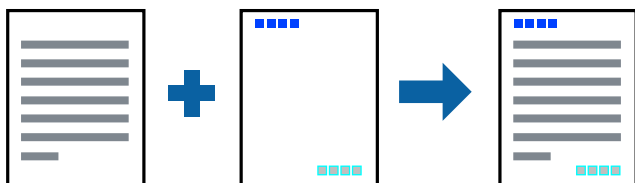


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



Настройки на печат

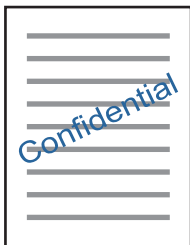
В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**. Щракнете върху **Настройки**, след което изберете елементите, които искате да отпечатате.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Повече опции” на страница 63](#)

Отпечатване на воден знак

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ на разпечатките си. Също така можете да добавите Ваш собствен воден знак.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Настройки за печат

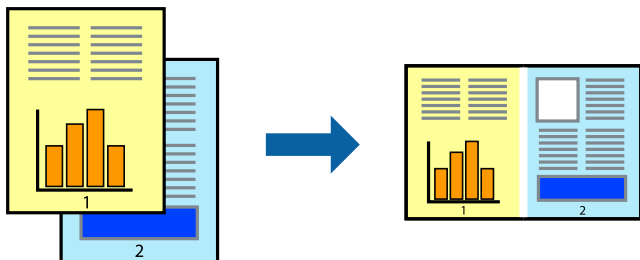
В раздела **Повече опции** за драйвери на принтера щракнете върху **Функции на воден знак** и изберете **Воден знак**. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, като размера, плътността или позицията на водния знак.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Повече опции” на страница 63](#)

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и 2-страничен печат.



Настройки на печат

В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**. Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.

Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.

Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

Забележка:

Ако затворите прозореца Систематизатор на задачи Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.esf“.

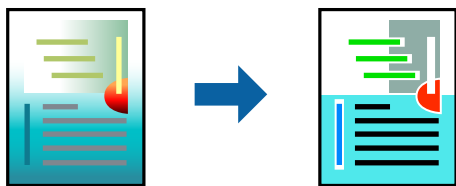
За да отворите Печатен проект, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца Систематизатор на задачи Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Главно” на страница 62](#)

Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текста и изображенията в разпечатките.



Цветен универсален печат е налична единствено при избор на следните настройки.

Печат

- Вид хартия: обикновена хартия
- Качество: **Стандартен** или по-високо качество
- Цвят на печат: **Цвят**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-нова версия
- Размер на текста: 96 pts или по-малко

Настройки на печат

В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**. Изберете опция от настройката за **Цветен универсален печат**. Натиснете **Опции за подобряване**, за да направите допълнителни настройки.

Забележка:

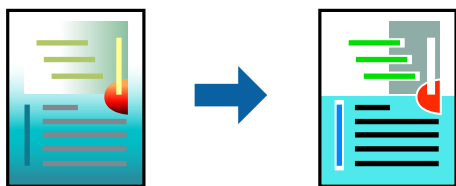
- Някои символи може да са заменени с модели, например „+“ се появява като „±“.
- Специфичните за приложение модели и обяснителни текстове може да променят съдържание, отпечатано с тези настройки.
- Качеството на отпечатване на снимки и други изображения може да намалее при използване на настройки за Цветен универсален печат.
- Отпечатването е по-бавно при използване на настройки за Цветен универсален печат.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 47
- ➔ “Раздел Повече опции” на страница 63

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат.



Забележка:

Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.

Настройки на печат

В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете **Потребителски** като настройката **Цветова корекция**. Щракнете върху **Разширени**, за да отворите прозореца **Цветова корекция** и след това изберете метода за коригиране на цвета.

Забележка:

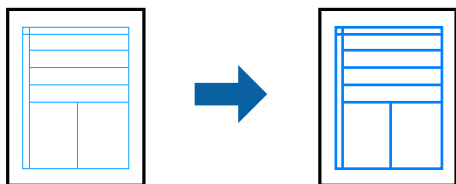
- ❑ **Автоматичен** се избира като настройка по подразбиране на раздела **Повече опции**. С тази настройка цветовете автоматично се регулират така, че да отговарят на настройките за тип хартия и качество на печат.
- ❑ **PhotoEnhance** на прозореца **Цветова корекция** регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 47
- ➔ “Раздел Повече опции” на страница 63

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.

**Настройки на печат**

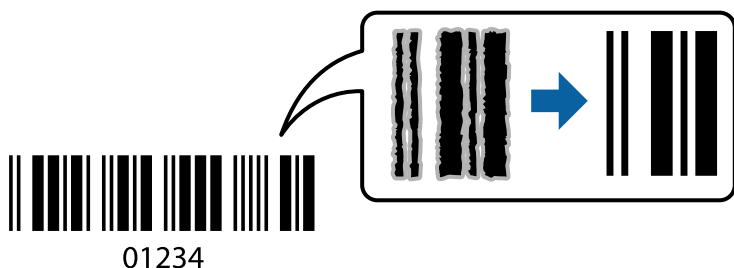
В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**. Изберете **Подчертаване на тънките линии**.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 47
- ➔ “Раздел Повече опции” на страница 63

Отпечатване на ясни баркодове

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция само ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Печат

Можете да използвате тази функция при следните условия.

- Хартия: обикновена хартия, копирна хартия или плик
- Качество: **Стандартен**

Качеството на печат може да се промени при отпечатване. Скоростта на печат може да се забави, а плътността да се увеличи.

Забележка:

Изчистването на размазването не винаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

Настройки на печат

В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 47](#)
- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 64](#)

Отмяна на отпечатване

Можете да отпечатате задание за печат от компютъра. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна

От Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**.

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно

Предв. настройки за печат	Добави/Отстрани предварително зададени	Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.
Покажи настройките	Извежда списък с елементи, които са зададени в момента на разделите Главно и Повече опции .	

Печат

Връщане фабр. настройки	Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела Повече опции също се нулират до стойности по подразбиране.	
Нива на мастилото	Показва приблизителните нива на мастилото.	
Източник на хартия	Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете Автоматично избиране , за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките на принтера на контролния панел на принтера. Ако принтерът има само един източник на хартия, тази опция не се извежда.	
Размер на документ	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете Дефиниран от потребителя , въведете ширината и височината на хартията.	
Неограничен	Уголемява леко данните за печат спрямо размера на хартията, така че да не се отпечатват полета около краищата на хартията. Щракнете върху Настройки , за да изберете коефициента на увеличение.	
Ориентация	Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.	
Тип хартия	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.	
Качество	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избора от Вас тип хартия. Щракнете върху Още настройки , за да зададете допълнителни настройки.	
Цвят	Изберете цвета за Вашето задание за печат.	
2-странно отпечатване	Позволява Ви да извършвате двустранно отпечатване.	
	Настройки	Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване.
Многостраничен	Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху Ред на страниците , за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.	
Копия	Задава броя на копията, който искате да отпечатвате.	
	Подреждане	Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.
	Обратен ред	Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, така че страниците да бъдат подредени в правилната последователност след отпечатване.
Тих режим	Намалява шума, който се издава от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат.	
Преглед преди печат	Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.	
Систематизатор на задачи Lite	Изберете да отпечатвате с помощта на функцията Систематизатор на задачи Lite.	

Раздел Повече опции

Предв. настройки за печат	Добави/Отстрани предварително зададени	Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.
---------------------------	--	---

Печат

Покажи настройките	Извежда списък с елементи, които са текущо зададени в разделите Главно и Повече опции .	
Връщане фабр. настройки	Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела Главно също се нулират до стойности по подразбиране.	
Размер на документ	Изберете размера на Вашия документ.	
Изходна хартия	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако Изходна хартия се различава от Размер на документ , Намалява/Увеличава документ се избират автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате, или увеличавате размера на документа.	
Намалява/ Увеличава документ	Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.	
	Преоразмеряване до страница	Автоматично увеличава или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в Изходна хартия .
	Увеличение до	Отпечатва в конкретен процент.
	Център	Отпечатва изображения в центъра на хартията.
Цветова корекция	Автоматичен	Регулира автоматично цветовете на изображенията.
	Потребителски	Позволява Ви да извършите ръчно коригиране на цветовете. Щракнете върху Разширени за допълнителни настройки.
	Опции за изображение	Позволява опции за качество на печат като Цветен универсален печат или Корекц. червени очи. Можете също да удебелите тънките линии, за да ги направите видими върху разпечатките.
Функции на воден знак	Позволява Ви да правите настройки на модел против копиране или водни знаци.	
Допълнителни настройки	Завъртане на 180°	Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Тази функция е полезна, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.
	Висока скорост	Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
	Огледално изображение	Обръща изображение, за да го отпечата както ще се появи в огледало.

Раздел Поддръжка

Проверка на дюзите	Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.
Почистване на главата	Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почиствайте печатащата глава само ако дюзите са запушени.
Дълбоко почистване	Замества цялото мастило вътре в тръбите за мастило за подобряване на качеството на печат.
Подравняване на печатащата глава	Подравнява печатащата глава, така че изображенията да се отпечатват ясно.
Систематизатор на задачи Lite	Отваря прозорецът Систематизатор на задачи Lite. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.

Печат

EPSON Status Monitor 3	Отваря прозорецът EPSON Status Monitor 3.Тук можете да потвърдите състоянието на принтера или на консумативите.
Предпочитания за проследяване	Позволява Ви да правите настройки за елементи на прозореца EPSON Status Monitor 3.
Разширени настройки	Позволява Ви да правите различни настройки.Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ за повече информация.
Опашка за печат	Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани.Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.
Информация за принтера и опциите	Извежда броя на листовите хартия, подавани в принтера.
Език	Променя езиците, използвани на прозореца на драйвера на принтера.За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.
Актуализиране на софтуера	Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.
Техническа поддръжка	Позволява Ви достъп до уебсайта за техническа поддръжка на Epson.

Отпечатване от драйвера на принтера на Mac OS

Основни функции за печат

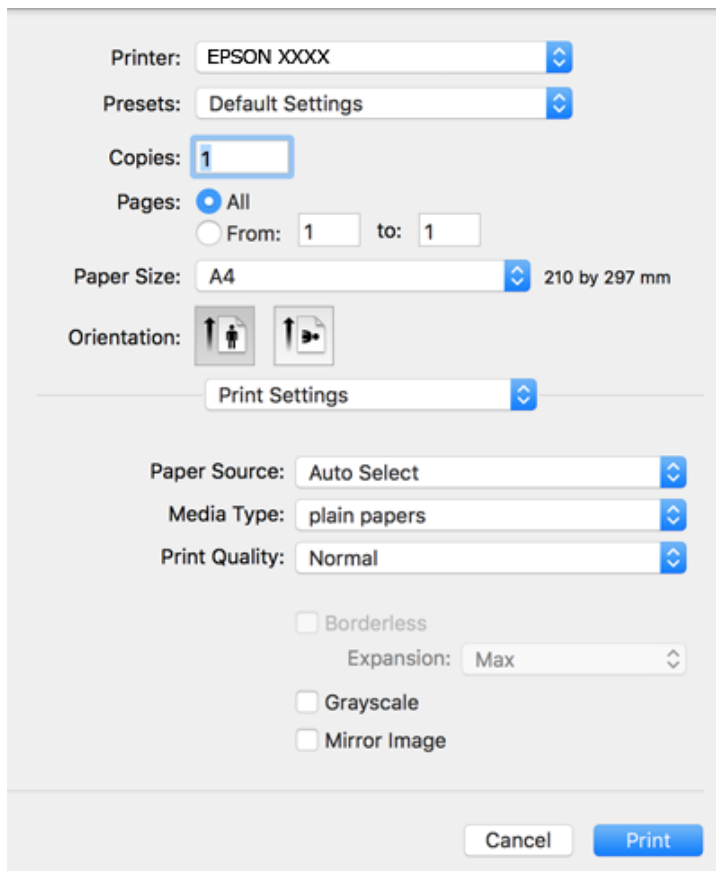
Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

- Отворете файла, който желаете да отпечатате.
Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.
- Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.
- Изберете Вашия принтер.


Печат

4. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

При OS X Mountain Lion или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

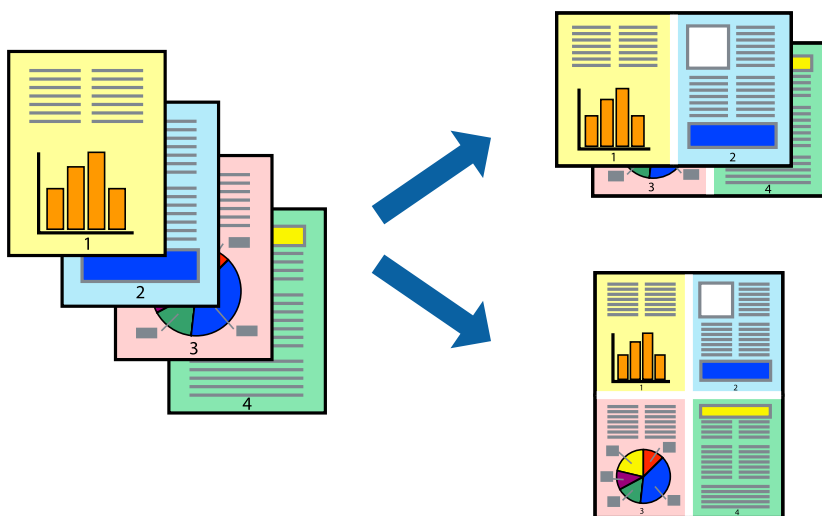
5. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 36
- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39
- ➔ “Опции на менюто за Настройки за печат” на страница 71

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Настройки на печат

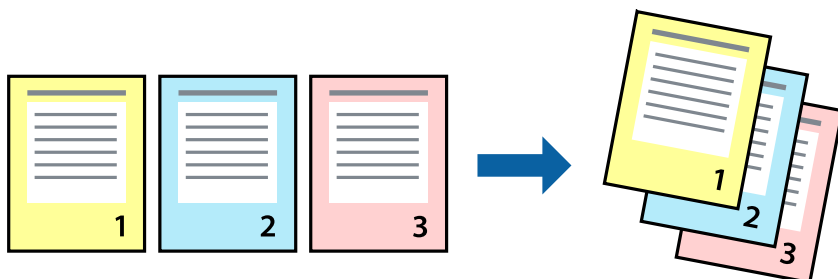
Изберете **Оформление** от изскачащото меню. Задайте броя на страниците в **Pages per Sheet**, **Layout Direction** (ред на страниците) и **Borders**.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 65
- ➔ “Опции на менюто за оформление” на страница 70

Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред)

Можете да отпечатвате от последната страница, така че документите да бъдат подредени в ред на страниците.



Настройки на печат

Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню. Изберете **Обратно** като настройка на **Ред на страницата**.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 65
- ➔ “Опции на менюто за работа с хартия” на страница 70

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или увеличите размера на документ със специфичен процент или да вменстите размера на хартията, която сте заредили в принтера.

**Настройки за печат**

Когато отпечатвате, за да се вмести в размера на хартията, **Работа с хартия** от изскачащото меню, след което изберете **Мащаб според размера на хартията**. Изберете размер на хартията, която сте заредили в принтера в **Целеви размер на хартията**. Когато намалявате размера на документа, изберете **Само мащабиране надолу**.

Когато отпечатвате при конкретен процент, извършете едно от следните неща.

- Изберете **Печат** от меню **Файл** на приложението. Изберете **Принтер**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **Печат**.
- Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението. Изберете Вашия принтер във **Формат за**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

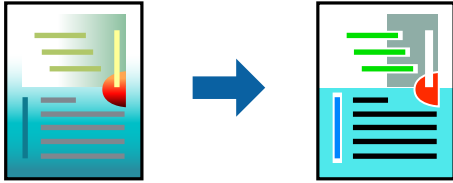
Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението като настройката **Размер на хартията**.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 65
- ➔ “Опции на менюто за работа с хартия” на страница 70

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат.



Забележка:

Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.

Настройки на печат

Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете по-подробни настройки.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 65](#)
- ➔ [“Опции на менюто за съгласуване на цветовете” на страница 70](#)
- ➔ [“Опции на менюто за Color Options” на страница 71](#)


Отмяна на отпечатване

Можете да отпечатате задание за печат от компютъра. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна

Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това направете едно от следните неща.

- OS X Mountain Lion или по-нова версия

Щракнете върху  до индикатора за напредък.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Печат

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

Страници на лист	Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.
Посока на оформлението	Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.
Граница	Отпечатва граница около страниците.
Обърната ориентация на страницата	Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликкове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.
Хоризонтално обръщане	Обръща изображение, за да го отпечата както ще се появи в огледало.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

ColorSync	Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цветовете между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.
EPSON Color Controls	

Опции на менюто за работа с хартия

Колиране на страници	Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.	
Страници за печат	Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.	
Ред на страниците	Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.	
Мащаб според размера на хартията	Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.	
	Целеви формат на хартията	Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.
	Само мащабиране надолу	Изберете кога да намалявате размера на документа.

Опции на менюто за заглавна страница

Отпечатване на заглавна страница	Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете След документ .
Тип заглавна страница	Изберете съдържанието на заглавната страница.

Печат

Опции на менюто за Настройки за печат


Paper Source	Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Ако принтерът има само един източник на хартия, тази опция не се извежда. Изберете Автоматично избиране , за да изберете източника на хартия, който съответства на настройката на хартия на принтера автоматично.	
Тип носител	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.	
Качество на печат	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.	
Неограничен	Това квадратче за отметка е избрано, когато изберете размер на хартия без поле.	
	Увеличение	При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията, така че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Изберете коефициента на увеличение.
Скала на сивото	Изберете кога искате да отпечатате в черно или нюанси на сивото.	
Mirror Image	Обръща изображение, за да го отпечата както ще се появи в огледало.	

Опции на менюто за Color Options

Ръчни настройки	Коригира ръчно цвета. В Разширени настройки можете да изберете подробни настройки.
PhotoEnhance	Постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.
Off (No Color Adjustment)	Отпечатване без никакво подобряване или регулиране на цвета.

Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

Достъп до прозореца с операционни настройки на драйвера на принтера в Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).

Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

- Прескочи празна страница: Избягва отпечатването на празни страници.
- Тих режим: Печата тихо. Това може да забави скоростта на печат.
- High Speed Printing: Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
- Махни белите полета: При печат без поле функцията премахва ненужните полета.

Печат

- Warning Notifications: Позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни съобщения.
- Establish bidirectional communication: Обикновено трябва да бъде зададено на **On**. Изберете **Off** ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.

Отпечатване от смарт устройства

Употреба на Epson iPrint

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и уеб страници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата безжична мрежа като принтера, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.



Още по темата

➔ [“Отпечатване с помощта на мрежова услуга” на страница 109](#)

Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/c>

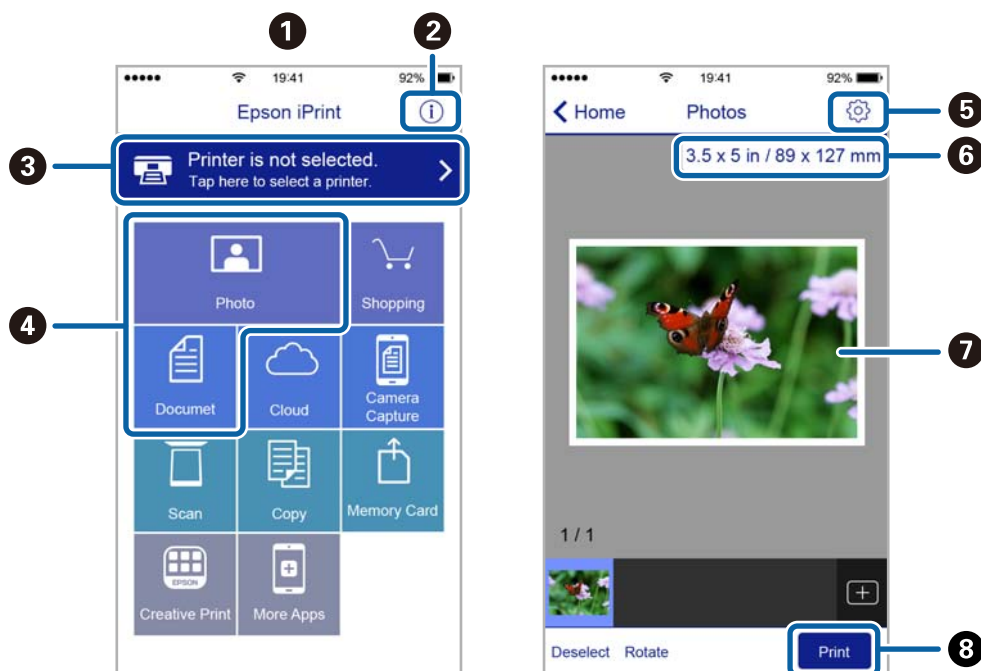


Печат с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Печат

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие. Съдържанието може да се различава в зависимост от продукта.



1	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
2	Дава информация как да настроите принтера, и често задавани въпроси.
3	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
4	Изберете какво искате да отпечатате, например снимки и документи.
5	Показва екран за настройки за печат, например размер на хартията и тип хартия.
6	Показва размера на хартията. Ако е показан бутон, натиснете бутона, за да видите текущите настройки за хартия, зададени на принтера.
7	Показва избраните снимки и документи.
8	Начало на печат.

Забележка:

За да печатате от менюто на документа с помощта на iPhone, iPad и iPod touch iOS, стартирайте Epson iPrint след като сте прехвърлили документа за отпечатване с функцията за споделяне на файлове в iTunes.

Използване на Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Настройте принтера за безжичен печат.

Печат

3. На Вашето устройство с Android инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
5. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.
6. От приложение на Android като Chrome докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.


Забележка:

*Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.*

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)
- ➔ [“Свързване към смарт устройство” на страница 22](#)

Отмяна на текущото задание

Натиснете  на контролния панел на принтера, за да отмените изпълняващото се задание за печат.

Копиране




Основна информация за копирането

Можете да копирате върху хартия с размер А4 при същото увеличение. Полета с ширина 3 мм се появяват около ръбовете на хартията, независимо от това дали оригиналът има полета около ръбовете на хартията, или не. При копиране на оригинали, по-малки от размер А4, полетата ще бъдат по-широки от 3 мм в зависимост от позицията, в която сте поставили оригинала.

1. Заредете хартия с размер А4 в принтера.
2. Поставете оригиналите.

3. Натиснете бутона  или .

Забележка:




- Натиснете едновременно бутона  и  или  за копиране в режим на чернова, при който можете да използвате по-малко мастило и да печатате с по-ниска плътност.
- Цветът, размерът и границата на копираното изображение леко се различават от оригинала.

Още по темата

➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42](#)

Създаване на множество копия

Можете да създавате няколко копия едновременно. Можете да зададете до 20 копия. Полета с ширина 3 mm се появяват около краищата на хартията.

1. Заредете същия брой листове хартия с размер А4, колкото е броят на копията, които искате да копирате.
2. Поставете оригиналите.
3. Натиснете бутона  или  толкова пъти, колкото е броят на копията, които искате да направите. Например, ако искате да направите 10 цветни копия, натиснете бутона  10 пъти.

Забележка:

Натиснете бутона в рамките на една секунда, за да промените броя на копията. Ако бутонът се натисне след една секунда, броят на копията е зададен и копирането започва.

Още по темата

➔ [“Основна информация за копирането” на страница 75](#)



Сканиране

Сканиране от контролния панел

Можете да запаметите сканираното изображение в PDF формат на компютър, който е свързан към принтера чрез USB кабел.

**Важно:**

Уверете се, че сте инсталирали *Epson Scan 2* и *Epson Event Manager* на компютъра, преди да използвате тази функция.

1. Поставете оригиналите.
2. Натиснете бутона  и бутона  едновременно.

Забележка:

- Можете да промените настройките за сканиране, като например размер на сканиране, папка за запамяване или формат на запамяване, като използвате *Epson Event Manager*.
- Цветът, размерът и границата на сканираното изображение не са точно същите като при оригинала.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42](#)
- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел \(Epson Event Manager\)” на страница 102](#)

Сканиране от компютър

Сканиране с помощта на Epson Scan 2

Можете да сканирате, като използвате драйвера за скенер „Epson Scan 2“. Вижте помощта в Epson Scan 2 за обяснения на всеки елемент за настройка.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за сканиране на документи и изображения \(Epson Scan 2\)” на страница 100](#)

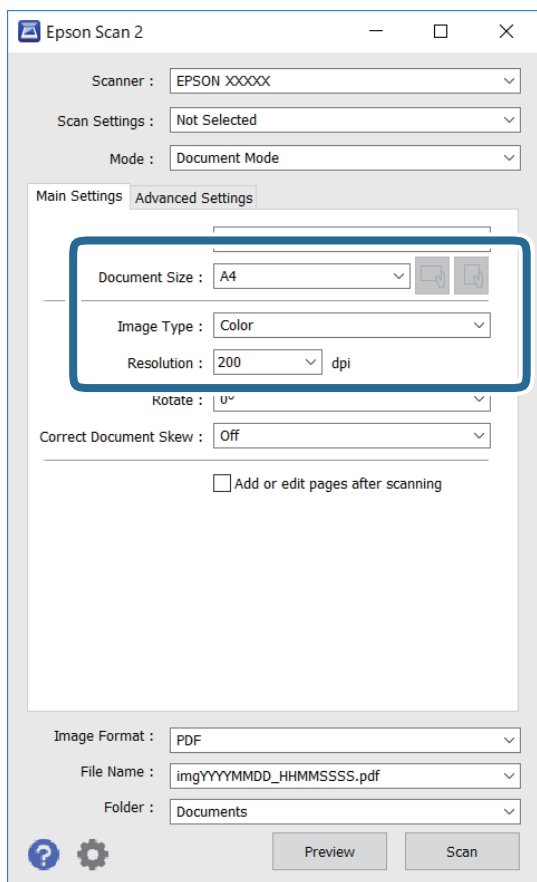
Сканиране на документи (Режим за документи)

Чрез **Режим за документи** в Epson Scan 2 можете да сканирате оригинали чрез подробни настройки, които са подходящи за текстови документи.


1. Поставете оригиналите.
2. Стартирайте Epson Scan 2.

Сканиране

- Изберете **Режим за документи** от списъка **Режим**.
- Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Размер на документа:** Изберете размера на поставения от Вас оригинал.

- Бутони**  (оригинална ориентация): изберете зададената ориентация на поставените оригинали. В зависимост от размера на оригинала този елемент може да бъде зададен автоматично и не може да бъде променен.

- Тип изображение:** Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.

- Разделителна способност:** Изберете разделителната способност.

Забележка:

- Настройката *Източник на документа* е фиксирана като *Стъкло на скенера*. Вие не можете да промените тази настройка.**
- Ако зададете *Добавяне/редакция стр. след ск.*, можете да сканирате допълнителни оригинали след сканиране на оригинала. В допълнение, ако зададете *Формат на изображение* като PDF или Multi-TIFF, можете да запазите сканираните изображения като един файл.**

- Ако е необходимо, направете други настройки на сканирането.

- Можете да направите предварителен преглед на сканираното изображение чрез щракване върху **Предварителен преглед**. Отваря се прозорецът за предварителен преглед и се показва изображението за предварителен преглед.

Сканиране

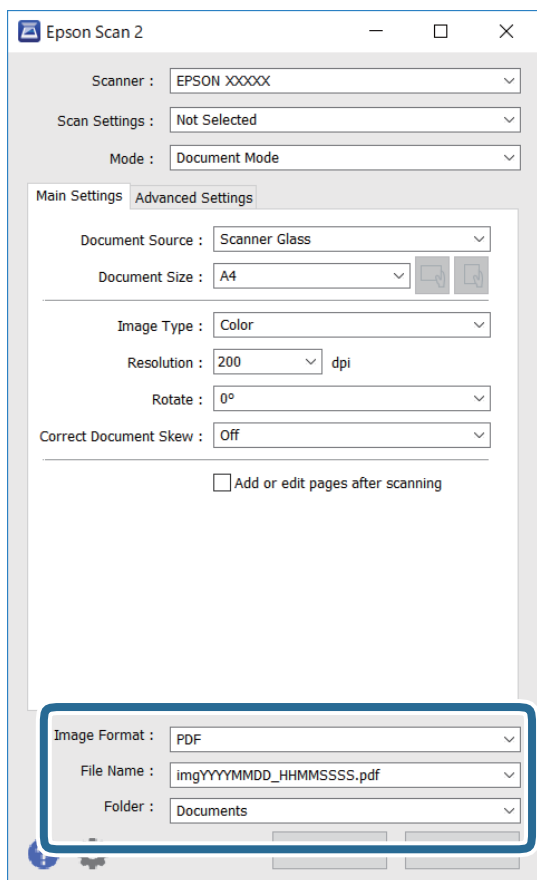
- В раздела **Разширени настройки** можете да правите подробни настройки на изображението, които са подходящи за текстови документи, като следните.
 - Премахване на фон: отстранете фона на оригиналите.
 - Подобряване на текста: можете да направите размазаните букви в оригинала ясни и с резки контури.
 - Автоматично сегментиране: когато извършвате черно-бяло сканиране на документ, който съдържа изображения, можете да направите буквите ясни и да омекотите изображенията.
 - Подобряване на цвета: можете да подобрите цвета, посочен за сканираното изображение, и след това да запазите в сиво или черно-бяло.
 - Яркост: можете да регулирате яркостта на сканираното изображение.
 - Контраст: можете да регулирате контраста на сканираното изображение.
 - Гама: можете да настройвате гамата (яркостта на междинния диапазон) на сканираното изображение.
 - Праг: можете да регулирате границата за монохромното бинарно (черно-бяло).
 - Разфокусирана маска: можете да подчертаете и да направите по-резки контурите на изображението.
 - Премахване на растера: можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания, като напр. списания.
 - Запълване извън ръбовете: можете да премахнете сянката, създадена около сканираното изображение.
 - Запазване на две изображения (само за Windows): можете да сканирате веднъж и да запазите две изображения с различни настройки за печат едновременно.

Забележка:

В зависимост от други направени от вас настройки елементите могат да липсват.

Сканиране

6. Задайте настройките за запамятаване на файла.



- Формат на изображение:** изберете формата за запамятаване от списъка.
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамятаване без BITMAP и PNG. Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамятаване.
- Файлово име:** потвърдете показаното име на файла за запамятаване.
Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка:** изберете папката за запамятаване за сканираното изображение от списъка.
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

7. Щракнете върху **Сканиране**.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42](#)

Сканиране на снимки или картини (Режим за снимки)

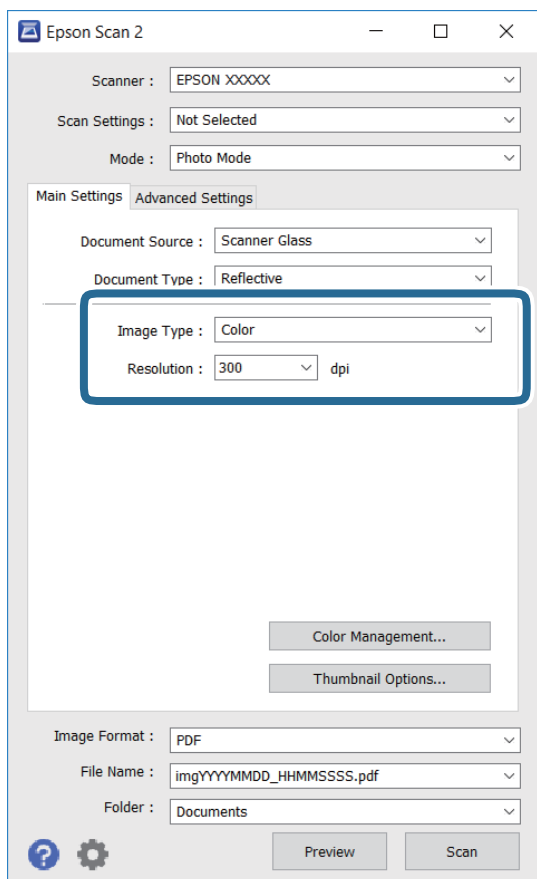
Чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2 вие можете да сканирате оригинали с голям брой функции за настройка на изображението, които са подходящи да снимки или картини.

Сканиране

1. Поставете оригиналите.

При поставяне на много оригинали на стъклото на скенера вие можете да ги сканирате наведнъж. Погрижете се между оригиналите да има разстояние най-малко 20 мм.

2. Стартирайте Epson Scan 2.
3. Изберете **Режим за снимки** от списъка **Режим**.
4. Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Тип изображение: Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.
- Разделителна способност: Изберете разделителната способност.

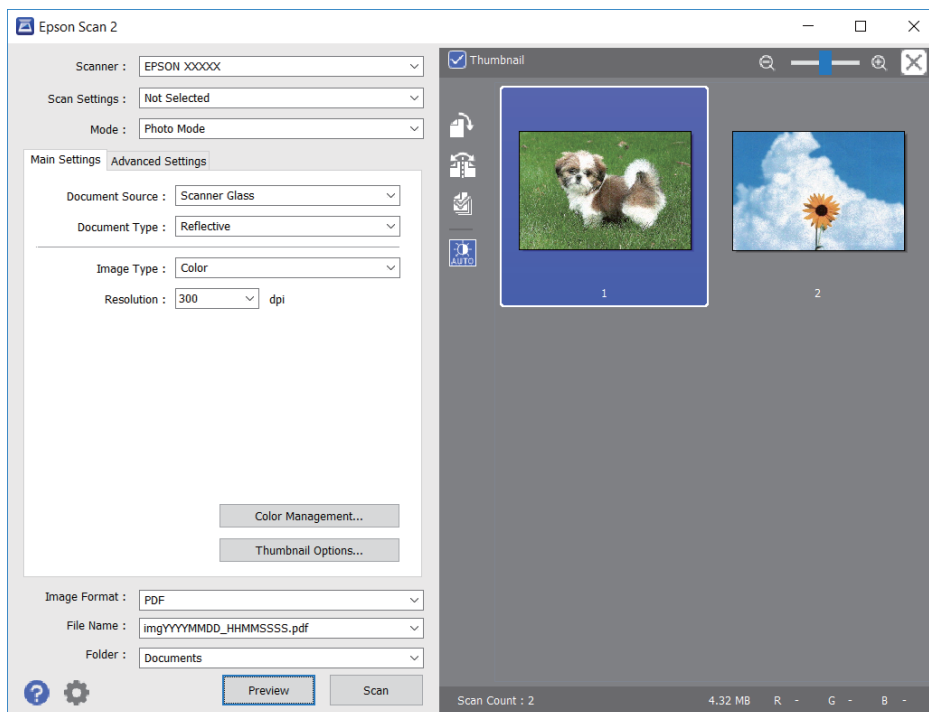
Забележка:

Настройката **Източник на документа** е фиксирана на **Стъкло на скенера**, а настройката **Тип документ** е фиксирана на **Отражателна**. (**Отражателна** означава непрозрачни оригинали, например стандартни хартии или снимки.) Вие не можете да променяте тези настройки.

Сканиране

5. Щракнете върху **Предварителен преглед**.

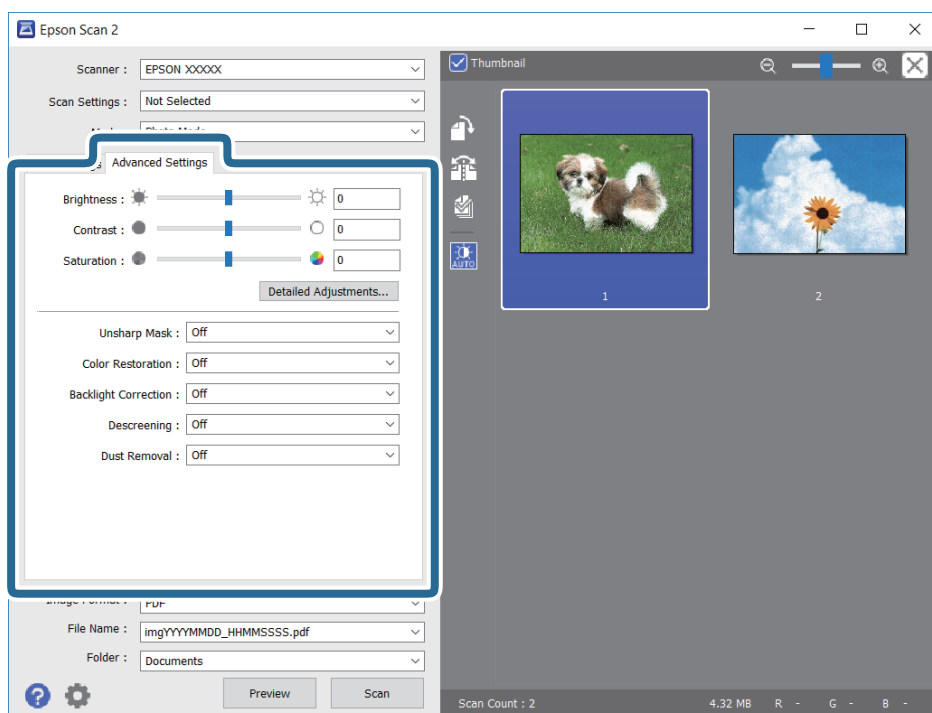
Отваря се прозорец за предварителен преглед и изображенията за предварителен преглед се показват като миниатюри.



Забележка:

За да прегледате цялата сканирана зона, изчистете избора от отметката **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед.

6. Потвърдете предварителния преглед и направете настройки в раздел **Разширени настройки**, ако е необходимо.



Сканиране

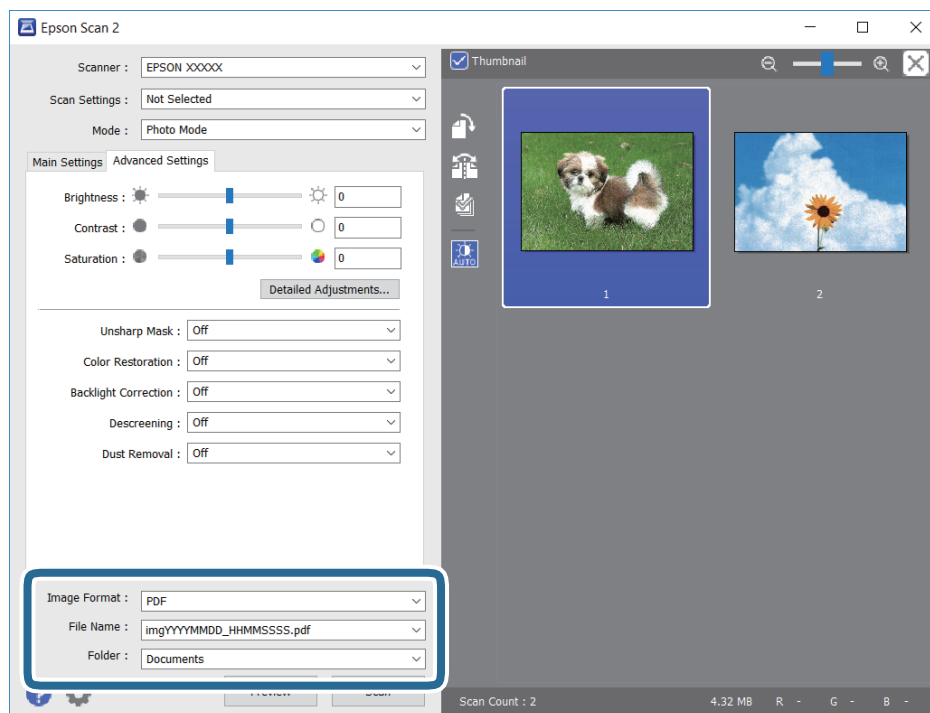
Можете да настройвате сканираното изображение чрез подробни настройки, които са подходящи за снимки или картини, като следващите.

- Яркост: можете да настройвате яркостта на сканираното изображение.
- Контраст: можете да настройвате контраста на сканираното изображение.
- Насищане: можете да настройвате наситеността (яснотата на цветове) на сканираното изображение.
- Разфокусирана маска: можете да подчертавате и да правите по-резки контурите на сканираното изображение.
- Възстанов. на цвета: можете да коригирате избледнели изображения, за да ги върнете към оригиналните им цветове.
- Корекция на задното осветление: можете да изсветлявате сканирани изображения, които са тъмни вследствие на задното осветяване.
- Премахване на растера: можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания като списания.
- Премахване на прах: можете да премахвате прах от сканираното изображение.

Забележка:

- В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.
- В зависимост от оригинала е възможно сканираното изображение да не може да бъде настроено правилно.
- Когато са създадени много миниатюри, можете да настройвате качеството на изображението на всяка от тях. В зависимост от елементите на настройката можете да настройвате колективно качеството на сканираните изображения чрез избор на няколко миниатюри.

7. Задайте настройките за запамяване на файла.



Сканиране

- Формат на изображение:** изберете формата за запамятаване от списъка.
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамятаване без ВІТМАР и PNG.Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамятаване.
- Файлово име:** потвърдете показаното име на запамятавания файл.
Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка:** изберете папката за запамятаване за сканираното изображение от списъка.
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

8. Щракнете върху **Сканиране**.

Още по темата

- ➔ “Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42
- ➔ “Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране” на страница 43

Сканиране от смарт устройства

Epson iPrint е приложение, с което можете да сканирате снимки и документи от смарт устройство, например смартфон или таблет, свързано към същата безжична мрежа като принтера. Можете да запаметите сканираните данни на смарт устройство или в облачни услуги, да ги изпратите по имейл или да ги отпечатате.



Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/c>



Сканиране с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Сканиране

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие.



1	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
2	Дава информация как да настроите принтера и често задавани въпроси.
3	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
4	Показва екрана на сканиране.
5	Показан е екран, в който можете да задавате настройки за сканиране, например разрешителна способност.
6	Показва сканирани изображения.
7	Започва сканиране.
8	Показан е екран, от който можете да запазете сканирани данни в смарт устройство или облачни услуги.
9	Показан е екран, от който можете да изпратите сканирани данни по електронна поща.
10	Показан е екран, от който можете да печатате сканирани данни.

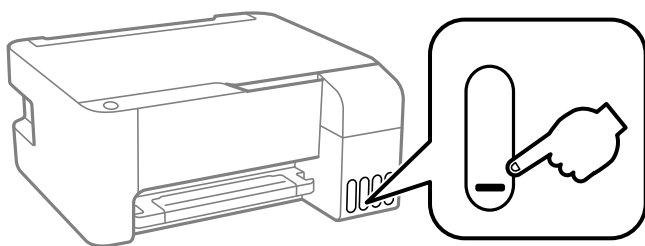
Допълване на мастило

Проверка на нивата на мастилото

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото във всички резервоари на принтера.

**Важно:**

Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.



Кодове на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.

**Важно:**

- Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.
- Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера.

Забележка:

- Кодовете на бутилките с мастило може да варират според местоположението. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Въпреки че бутилките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.
- Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

Допълване на мастило

За Европа

Продукт	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
ET-2710/ET-2711	104	104	104	104
L3150/L3151	103	103	103	103

Забележка:

Посетете следния уебсайт за информация относно производителността на бутилките с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

За Австралия и Нова Зеландия

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
522	522	522	522

За Китай

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
004	004	004	004

За страни от Азия без Китай

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
003	003	003	003

Още по темата

➔ [“Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 151](#)

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- Съхранявайте бутилките с мастило при стайна температура и не ги дръжте изложени на пряка слънчева светлина.
- След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- След като отворите бутилка с мастило, Ви препоръчваме да я използвате възможно най-скоро.

Допълване на мастило

- При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.

Предпазни мерки при работа за зареждане на мастило

- Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- Този принтер изисква внимателно боравене с мастилото. При пълнене или допълване на резервоарите може да се разпилее мастило. Ако върху Вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- Не клатете прекалено силно и не стискайте бутилките с мастило.
- Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.
- За оптимални резултати не поддържайте ниски нива на мастилото за продължителни периоди от време.

Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички резервоари за мастило се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка, като например почистване на печатащата глава. Мастило може да се изразходва и когато включите принтера.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- Част от мастилото в бутилките с мастило, доставени с Вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова тези бутилки могат да отпечатат по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Допълване на резервоарите с мастило

Мастилото може да се презарежда по всяко време.

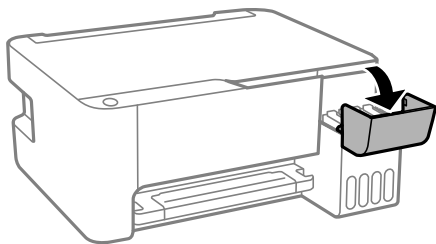


Важно:

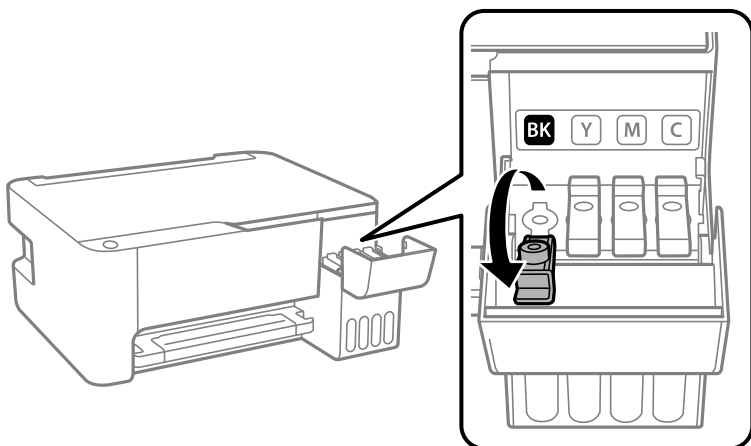
Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

Допълване на мастило

1. Отворете капака на резервоара за мастило.



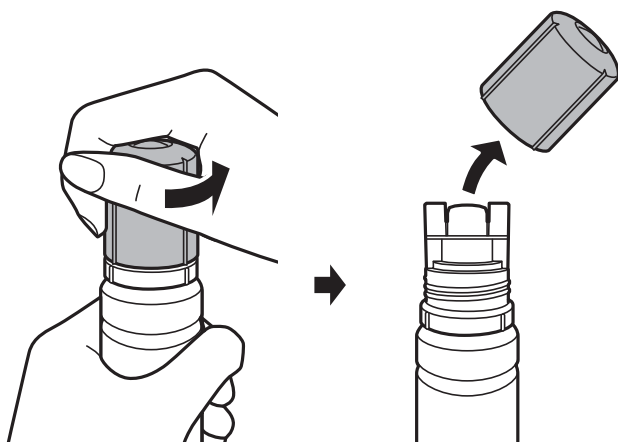
2. Отворете капачката на резервоара с мастило.



Важно:

Уверете се, че цветът на резервоара с мастило съвпада с цвета на мастилото, което искате да допълните.

3. Докато държите бутилката с мастило изправена, завъртете бавно капачката, за да я свалите.

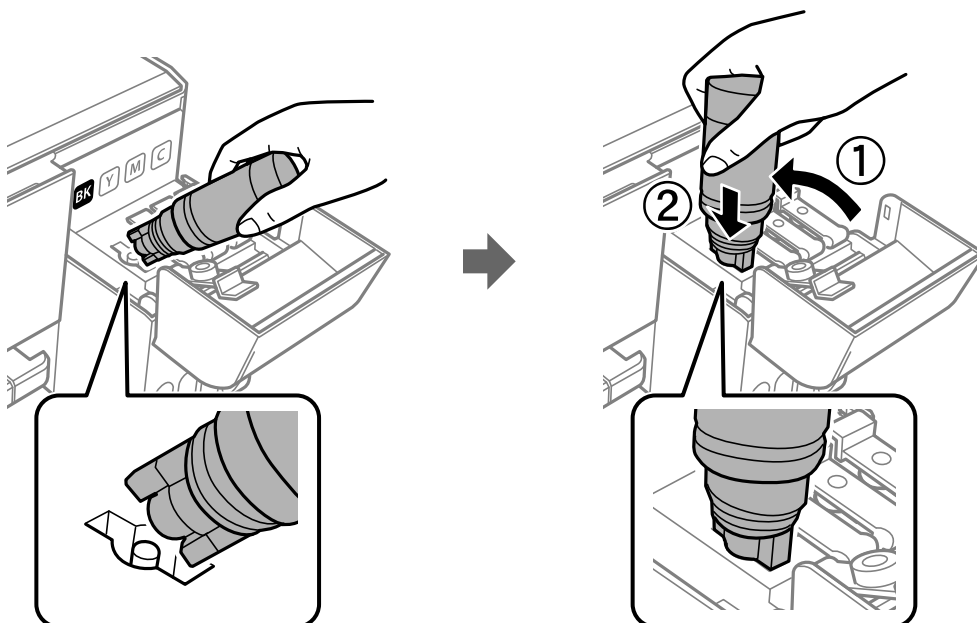


Допълване на мастило

! **Важно:**

- ❑ Внимавайте да не разлеее мастило.
- ❑ Не докосвайте горната част на бутилката с мастило след махане на капачката; в противен случай може да се изцапате с мастило.

4. Поставете горната част на бутилката с мастило върху слота пред порта за пълнене, след което изправете бавно бутилката, за да я поставите в порта за пълнене.



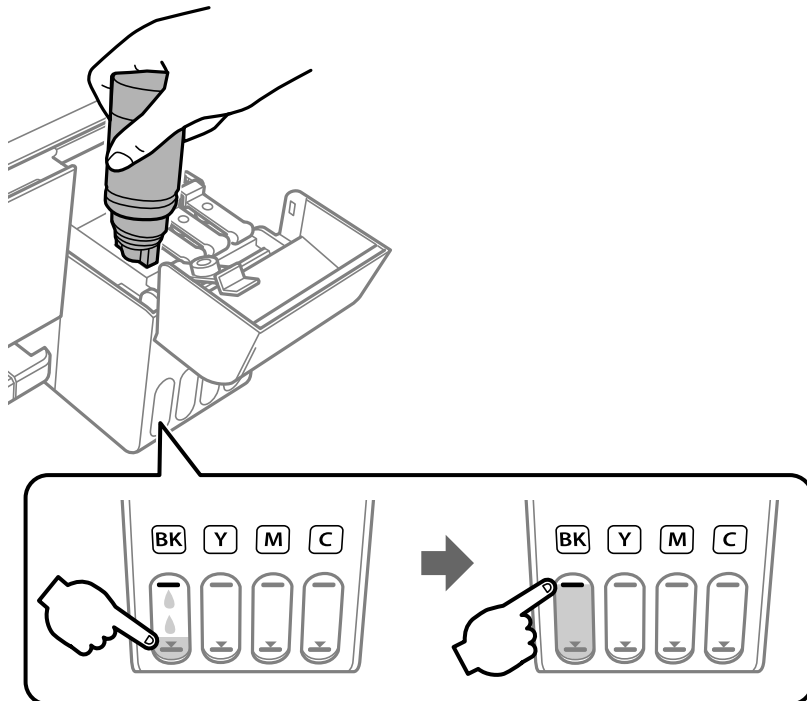
! **Важно:**

- Не позволявайте на горната част на бутилката с мастило да се удря в предмети след сваляне на капачката; в противен случай мастилото може да се разлее.

Допълване на мастило

5. Поставете здраво горната част на бутилката с мастило в порта за пълнене на резервоара, за да напълните резервоара с мастило.

Мастилото се излива в резервоара, като държите бутилката нормално, без да я стискате. Потокът на мастилото спира автоматично, когато мастилото се напълни до горната линия.



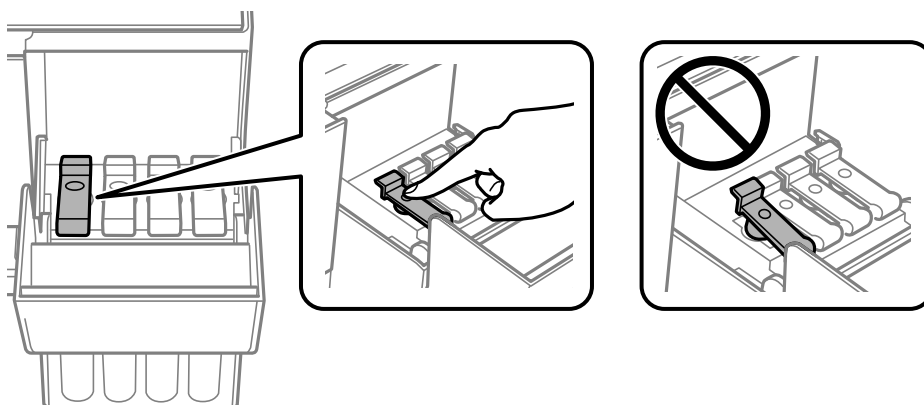
Важно:

Не оставяйте бутилката с мастило поставена; в противен случай бутилката може да е повредена или може да изтича мастило.

Забележка:

Ако мастилото не започне да влиза в резервоара, извадете бутилката с мастило и я поставете отново.

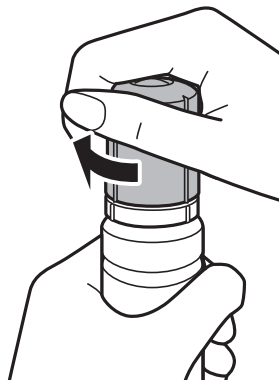
6. Когато приключите със зареждането на мастило, извадете бутилката с мастило и затворете здраво капачката на резервоара за мастило.



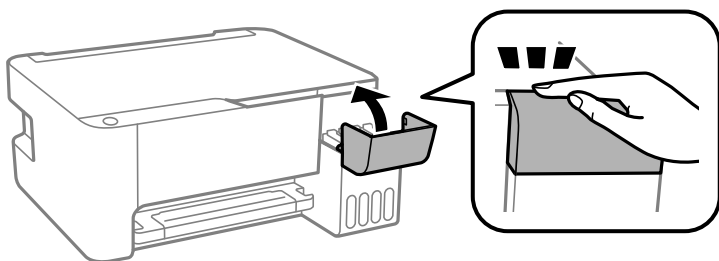
Допълване на мастило

Забележка:

Ако в бутилката с мастило остане мастило, затегнете капачката и поставете бутилката изправена за по-късна употреба.



7. Затворете здраво капака на резервоара с мастило.



Забележка:

Ако продължите да използвате принтера след нулиране на нивото на мастилото, без да зареждате резервоара за мастило до горната линия, печатът може да се извършва без мастило и това може да повреди принтера. Преди да започнете да отпечатвате, се уверете, че визуално сте проверили нивата на мастилото във всички резервоари за мастило.

Още по темата

- ➔ [“Кодове на бутилките с мастило” на страница 85](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 86](#)
- ➔ [“Разлято мастило” на страница 140](#)

Поддръжка на принтера



Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали не са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

**Важно:**

- Не отваряйте предния капак и не изключвайте принтера по време на почистването на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- Почистването на печатащата глава изразходва известно количество мастило. Поради тази причина почиствайте главата единствено след като качеството се влоши.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава. В този случай подгответе нова бутилка с мастило.
- Ако качеството на печат не се подобри след трикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобро, стартирайте Дълбоко почистване. Ако все още няма подобрение, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.

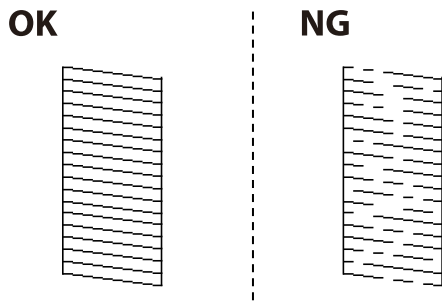
Отпечатва се моделът за проверка на дюзите.


Забележка:

Може да измине известно време до стартиране на отпечатването на модела за проверка на дюзите.

Поддръжка на принтера

4. Прегледайте отпечатания модел. Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка. Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при модела по-долу „ОК“, дюзите не са запушени. Не е необходимо да почиствате печатащата глава.



5. Задръжте натиснат бутона  за пет секунди, докато индикаторът за захранването започне да мига. Започва почистване на печатащата глава.
Забележка:
Може да измине известно време до стартиране на почистването на печатащата глава.
6. Когато индикаторът за захранването спре да мига, отпечатайте отново модел за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)


Проверка и почистване на печатащата глава - Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Проверка на дюзите** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)
- ➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 46](#)

Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

Поддръжка на принтера

- Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.
- Щракнете върху **Проверка на дюзите**.
- Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Стартиране на Дълбоко почистване

Помощната програма **Дълбоко почистване** Ви позволява да смените цялото мастило в тръбите за мастило. При следните условия може да се наложи да използвате тази функция за подобряване на качеството на печат.

- Вие сте отпечатавали или сте извършили почистване на главата, когато нивата на мастилото са били прекалено ниски, за да можете да ги видите в прозорците на резервоара с мастило.
- Вие сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата няколко пъти и сте изчакали поне 12 часа, без да печатате, но качеството на печат не се подобрява.

Преди стартиране на тази функция прочетете следните инструкции.



Важно:

Уверете се, че има достатъчно мастило в резервоарите.

Проверете визуално дали всички резервоари за мастило са пълни поне една трета. Ниските нива на мастило по време на Дълбоко почистване могат да доведат до повреда на продукта.



Важно:

Необходим е интервал от 12 часа между всяко Дълбоко почистване.

Обикновено едно Дълбоко почистване би трябвало да разреши проблема с качеството на печат в рамките на 12 часа. Поради това, за да избегнете ненужно използване на мастило, трябва да изчакате 12 часа, преди да опитате отново.



Важно:

Тази функция влияе върху експлоатационния живот на тампоните за мастило. Тампоните за мастило достигат капацитета си по-рано при стартиране на тази функция. Ако тампоните за мастило са достигнали до края на експлоатационния си живот, свържете се с отдела за поддръжка на Epson, за да поискате замяна.

Забележка:

Когато нивата на мастило не са достатъчни за Дълбоко почистване, не можете да стартирате тази функция. Дори в този случай нивата за печат може да останат.

Поддръжка на принтера


Стартиране на Дълбоко почистване — Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Дълбоко почистване** в раздела **Поддръжка**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 46](#)

Стартиране на Дълбоко почистване — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Дълбоко почистване**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава — Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата


➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 46](#)

Подравняване на печатащата глава — Mac OS

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.

Поддръжка на принтера

- Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
- Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
- Щракнете върху **Print Head Alignment**.
- Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Почистване на пътя на хартията

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете валека вътре.



Важно:

Не използвайте хартиени салфетки при почистване вътреиността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

- Уверете се, че по стъкло на скенера и капака за документи няма прах или петна.
- Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
- Стартирайте копиране, без да поставяте оригинал.

Забележка:

Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Почистване на Стъкло на скенера

Когато копията или сканираните изображения са размазани, почистете стъкло на скенера.

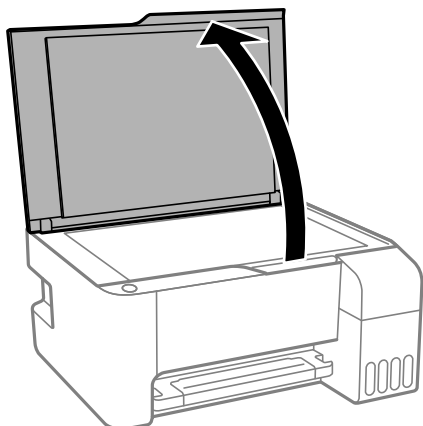


Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

Поддръжка на принтера

1. Отворете капака за документи.



2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.



Важно:



- ❑ Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- ❑ Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- ❑ Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — бутони на принтера

Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.

Поддръжка на принтера


Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.

Още по темата

➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 46](#)

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Printer and Option Information**.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за Вашия принтер, налични от уебсайта на Epson или доставения диск със софтуер.

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеббраузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.


Поддържат се следните браузъри.

Операционна система	Браузър
Windows XP SP3 или по-нова версия	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или по-нова версия	Браузър по подразбиране
Chrome OS*	Браузър по подразбиране

* Използвайте най-новата версия.

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Натиснете бутона , за да отпечатате отчета за мрежовата връзка, и след това проверете IP адреса на принтера.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана за поддръжка на Epson iPrint.

Още по темата


➔ [“Употреба на Epson iPrint” на страница 72](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук** (или **Хардуер**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.
2. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера и изберете **Свойства**.
3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies > Show Printer Webpage**.

Приложение за сканиране на документи и изображения (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 е приложение за управление на сканирането. Можете да настроите размера, разделителната способност, яркостта, контраста и качеството на сканираното изображение. Освен това, можете да стартирате Epson Scan 2 от съвместимо с TWAIN сканиращо приложение. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Стартиране в Windows

Забележка:

За операционни системи Windows Server трябва да инсталирате функцията **Персонализиран работен плот**.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Windows 10/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон старт и изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Стартиране в Mac OS

Забележка:

Epson Scan 2 не поддържа функцията Mac OS за бързо превключване на потребителя. Изключете бързото превключване на потребителя.

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 76](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Добавяне на мрежовия скенер

Преди да използвате Epson Scan 2, трябва да добавите мрежовия скенер.

1. Стартирайте софтуера и след това щракнете върху **Добавяне** на екрана **Настройки на скенера**.

Забележка:


Ако **Добавяне** е в сиво щракнете върху **Активирани на редакция**.

Ако е изведен главният екран на Epson Scan 2, той вече е свързан към скенера. Ако искате да се свържете към друга мрежа, изберете **Скенер > Настройки**, за да отворите екрана **Настройки на скенера**.

2. Добавете мрежовия скенер. Задайте следните елементи и след това щракнете върху **Добавяне**.

Модел: Изберете скенера, към който искате да се свържете.

Име: Въведете името на скенера в рамките на 32 знака.

Търсене на мрежа: Когато компютърът и скенерът са в една и съща мрежа, се извежда IP адресът. Ако не се изведе, щракнете върху бутона . Ако IP адресът все още не се извежда, щракнете върху **Въведете адрес** и след това въведете директно IP адреса.

3. Изберете скенера на екрана **Настройки на скенера**, след което щракнете върху **ОК**.

Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел (Epson Event Manager)

Epson Event Manager е приложение, което Ви позволява да управлявате сканирането от контролния панел и да записвате изображения на компютър. Можете да добавите свои собствени настройки като предварителни настройки, като например вид на документа, папка на записване и формат на изображението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

Windows Server операционни системи не се поддържат.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > Event Manager.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Приложение за оформление на снимки (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате снимки с различни оформления. Можете да прегледате изображението на снимката и да коригирате изображенията или позицията. Можете също да отпечатвате снимки с рамка. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Чрез отпечатване върху оригинална фотохартия Epson качеството на мастилото е възможно най-добро и разпечатките са ярки и ясни.

За да извършите печат без поле с помощта на приложение, достъпно в търговската мрежа, задайте следните настройки.

- Създаване на данни за изображението, отговарящи точно на размера на хартията. Ако използваното приложение има налична настройка за поле, задайте полето на 0 mm.
- Активирайте настройката за печат без поле в драйвера на принтера.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Забележка:

- Windows Server* операционни системи не се поддържат.
- За да използвате това приложение, драйверът на принтера трябва да е инсталиран.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Още по темата

- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Приложение за печат на уебстраници (E-Web Print) (само за Windows)

E-Web Print е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате уебстраници с различни оформлениа. Вижте помощните указания на приложението за подробна информация. Имате достъп до помощните указания от меню **E-Web Print** на лентата с инструменти **E-Web Print**.

Забележка:

- Windows Server* операционни системи не се поддържат.
- Проверете за поддържаните браузъри и най-новата версия от сайта за изтегляне.

Стартиране

При инсталацията на E-Web Print, той се показва на браузъра ви. Щракнете върху **Print** или **Clip**.

Още по темата

- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Приложение за сканиране и прехвърляне на документи (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan е приложение, което позволява сканирането на снимки и лесното изпращане на сканирани изображения към компютър или облачна услуга. Можете също лесно да коригирате сканираното изображение. Вижте помощните указания на приложението за подробна информация.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Забележка:

- Операционните системи с Windows Server не се поддържат.
- За да използвате това приложение, трябва да бъде инсталиран драйверът на скенера Epson Scan 2.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Софтуер на Epson > Лесно сканиране на снимки**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е приложение, което проверява за нов или актуализиран софтуер в интернет и го инсталира. Също така можете да актуализирате фърмуера и ръководството на принтера.

Забележка:

Windows Server операционни системи не се поддържат.

Метод на инсталиране

Изтеглете EPSON Software Updater от уебсайта на Epson.

Ако използвате компютър с Windows и не можете да го изтеглите от уебсайта, можете да го инсталирате от предоставения софтуерен диск.

<http://www.epson.com>

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

*Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.*

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Приложение за конфигуриране на няколко устройства (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

- Windows 10/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Инсталиране на най-новите приложения

Забележка:

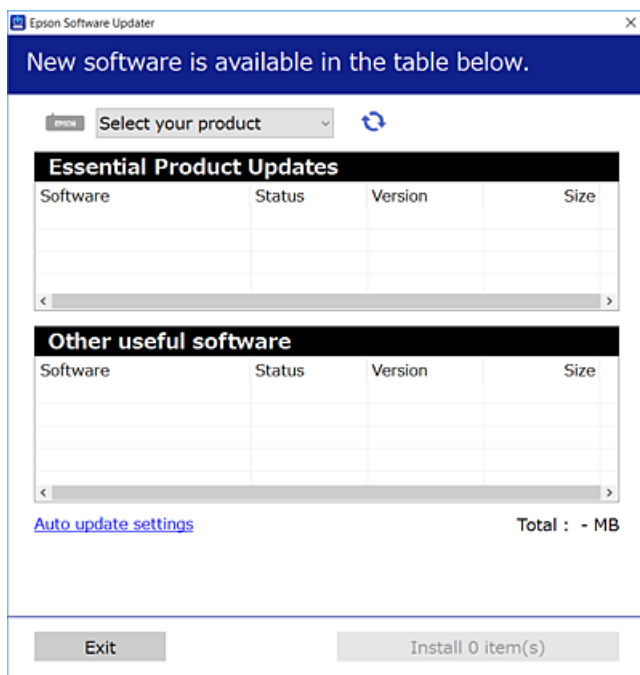
При преинсталиране на приложение, трябва първо да го деинсталирате.


1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.

Информация за мрежови услуги и софтуер

2. Стартирайте EPSON Software Updater.

Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите достъпни приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.

**Важно:**

Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

- Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.
<http://www.epson.com>
- Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате EPSON Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

Още по темата

- ➔ “Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater)” на страница 104
- ➔ “Деинсталиране на приложения” на страница 107

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

Информация за мрежови услуги и софтуер

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт Epson.

<http://www.epson.com>

Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.
3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.

Информация за мрежови услуги и софтуер

6. Деинсталирайте приложенията:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:


Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.


7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, използвайки EPSON Software Updater.

След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.

3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.

4. Затворете всички активни приложения.

5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.

6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са ви необходими.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.

Още по темата

➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 104

Отпечатване с помощта на мрежова услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.

Следните функции са налични в интернет.

Email Print

когато изпратите имейл с прикачени файлове като документи или изображения до имейл адрес, назначен към принтера, Вие можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения като Вашия домашен или офис принтер.

Epson iPrint

Това приложение е за iOS и Android и Ви позволява да отпечатвате от смартфон или таблет. Можете да отпечатвате документи, изображения и уебсайтове като ги изпращате директно до принтер на същата безжична LAN мрежа.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, Вие можете да отпечатвате като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

За подробности вижте уеб портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

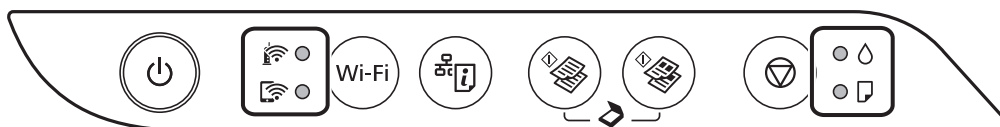
<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера

Състояние на светлинните индикатори и на принтера

Светлинните индикатори на контролния панел указват състоянието на принтера.



Нормално състояние

: Свети

Светлинен индикатор	Състояние
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към мрежа в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

Състояние на грешка













При възникване на грешка светлинният индикатор светва или мига. Подробна информация за грешката се показва на екрана на компютъра.

: Вкл.


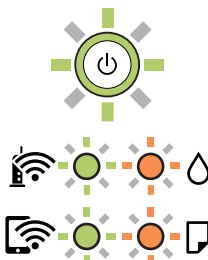
: Мига

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Възникнала е грешка с Wi-Fi връзката.	Натиснете бутона Wi-Fi, за да изчистите грешката, и опитайте отново.
	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте <i>Започнете оттук</i> , за да завършите първоначалното зареждане с мастило.
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона или

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	<p>Възникнало е задръстване на хартия.</p>	<p>Отстранете хартията и натиснете бутона  или .</p> <p>При повторното възникване на грешка на задръстване на хартия след отстраняване на хартията и повторното изключване на захранването, хартията може да остане вътре в принтера. Заредете хартия с размер А4 в заден отвор за хартия, след което натиснете бутона  или , за да отстраните хартията отвътре. Заредете хартия в портретна ориентация.</p> <p>Ако грешката не може да бъде изчистена, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> Принтерът не е изключен правилно.*</p> <p><input type="checkbox"/> Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени.</p> <p>* Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.</p>	<p><input type="checkbox"/> След изчистване на грешката чрез натискане на бутона  или , ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. Отменете всички текущи задачи за печат.</p> <p><input type="checkbox"/> За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона .</p>
 	<p>Когато светлинните индикатори  и  мигат едновременно</p> <p>Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p> <hr/> <p>Когато светлинните индикатори  и  мигат един след друг</p> <p>Тампон за мастило за печат без поле приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p> <hr/> <p>Тампоните за мастило за печат без поле трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p> <p>Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.</p>

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	<p>Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.
	Възникнала е грешка с принтера.	<p>Отворете предния капак и отстранете всякаква хартия в принтера. Изключете захранването и го включете отново.</p> <p>Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.</p>

*1 При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 113](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 151](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Проверка на състоянието на принтера — Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздел **Поддръжка**, след което щракнете **Подробности**.
Можете да проверите състоянието на принтера, нивата на мастилото и грешките.


Забележка:

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Още по темата

- ➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 46](#)

Проверка на състоянието на принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.
Можете да проверите състоянието на принтера, нивата на мастилото и грешките.

Проверка на състоянието на софтуера

Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

Още по темата

- ➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 104](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Отстраняване на заседнала хартия

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.



Важно:

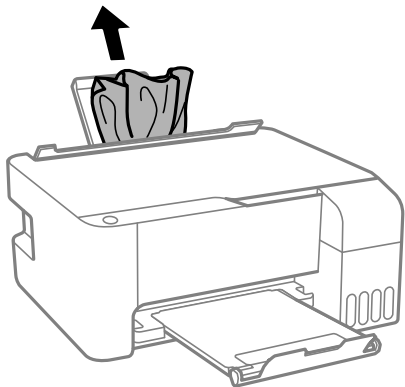
- Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.*
- Когато отстранявате заседнала хартия, избягвайте да накланяте принтера, като го поставяте вертикално или го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.*

Още по темата

- ➔ [“Състояние на светлинните индикатори и на принтера” на страница 16](#)

Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия

Отстранете заседналата хартия.

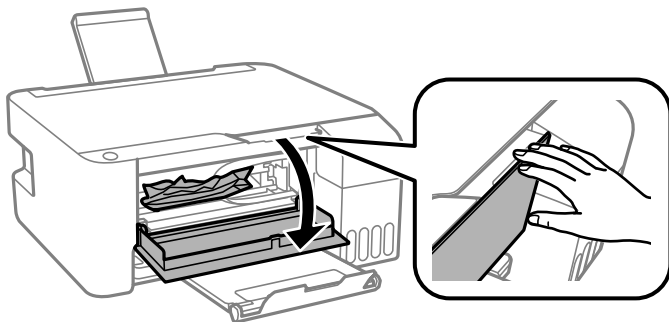


Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера

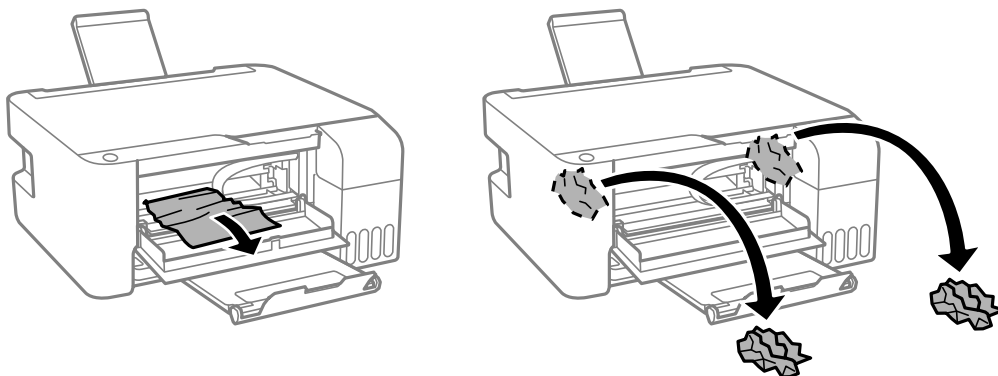
 **Внимание:**

Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

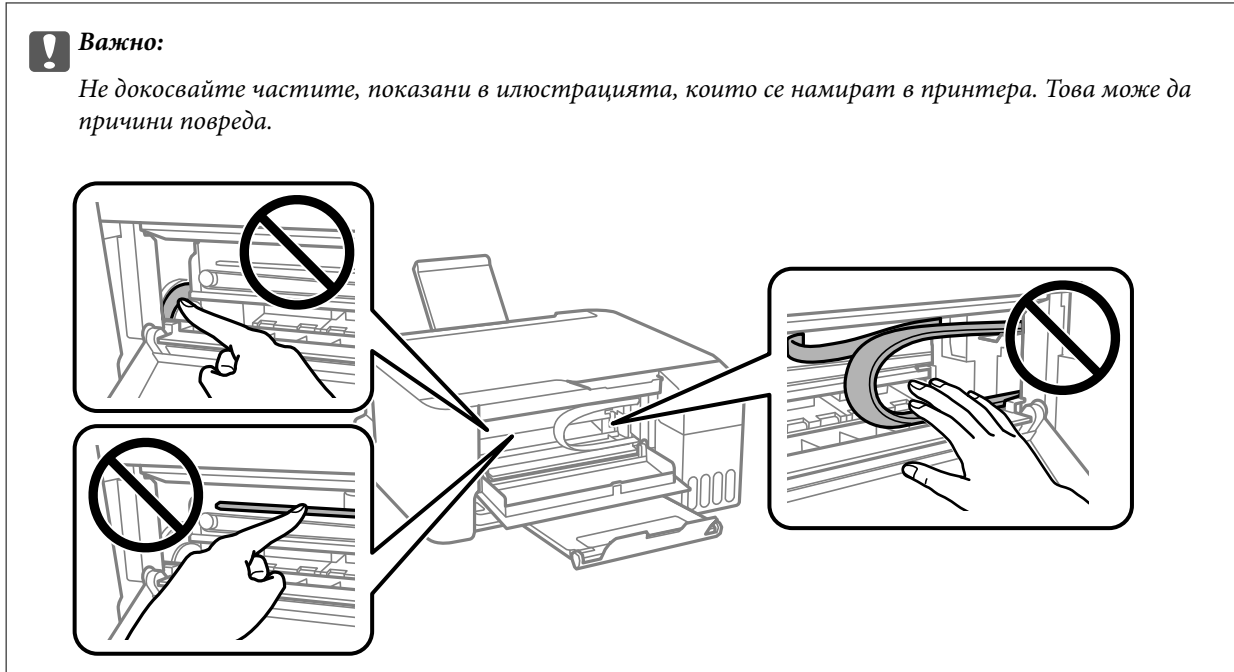
1. Отворете предния капак.



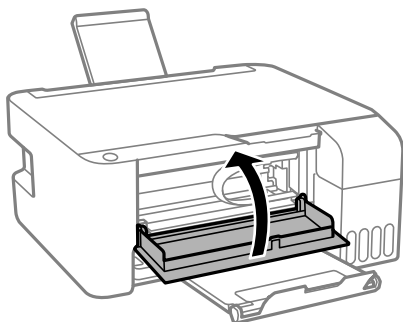
2. Отстранете заседналата хартия.





Решаване на проблеми



3. Затворете предния капак.



Грешката на задръстване на хартия не е изчистена

При повторното възникване на грешка на задръстване на хартия след отстраняване на хартията и повторното изключване на захранването, хартията може да остане вътре в принтера. Заредете хартия с размер А4 в заден отвор за хартия, след което натиснете бутона  или , за да отстраните хартията отвътре. Заредете хартия в портретна ориентация.

Ако грешката не може да бъде изчистена, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Хартията не се подава правилно

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.

Решаване на проблеми

- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.
- Не поставяйте предмети върху ограничителя на подаващото устройство.

Още по темата

- ➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 145](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 37](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 36](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 42](#)

Заседнала хартия

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 113](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Хартията се подава под ъгъл

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно


- Зареждайте по един лист хартия.
- Когато няколко листа хартия са подавани наведнъж при ръчен 2-страничен печат, извадете поставената в принтера хартия и я заредете отново.

Грешка поради липса на хартия



При възникване на грешка поради липса на хартия, въпреки че в заден отвор за хартия има заредена хартия, заредете отново хартия в центъра на заден отвор за хартия.

Проблеми в захранването и в панела за управление

Захранването не се включва


- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.
- Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

- Windows
 - Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.
 - Деактивирайте настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.
 - Деактивирайте настройката **Изключен таймер**.

- Mac OS
 - Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Настройки на принтера**.
 - Деактивирайте настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.
 - Деактивирайте настройката **Изключен таймер**.

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

Не може да печата от компютър

Проверка на връзката (USB)

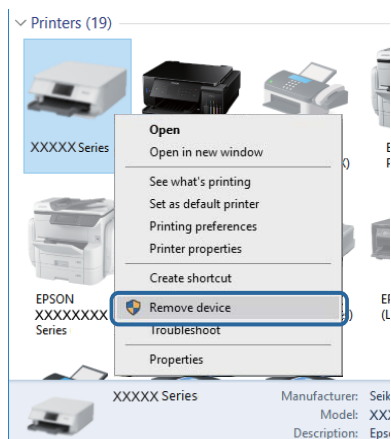
- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.
- Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Решаване на проблеми

- ❑ Ако принтерът не може да отпечата чрез USB връзка, опитайте следното.

Откачете USB кабела от компютъра. Щракнете с десния бутон на мишката върху показаната на компютъра икона на принтера и след това изберете **Премахване на устройство**. След това свържете USB кабела към компютъра и опитайте да направите пробно отпечатване.

Задайте повторно USB връзката, като следвате стъпките в това ръководство за смяна на начина на свързване към компютър. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробна информация.



Още по темата

- ➔ [“Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 34](#)

Проверка на връзката (мрежа)

- ❑ Когато сте променили точката на достъп или доставчика, опитайте се да направите отново мрежови настройки за принтера. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.
- ❑ Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност: точка на достъп, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството поблизо до точката на достъп, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да направите настройките на мрежата отново.
- ❑ Отпечатайте доклад за връзката с мрежата. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.
- ❑ Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно. Рестартирайте точката за достъп или нулирайте мрежовите настройки за принтера. Ако това не разреши проблема, вижте документацията за точката за достъп.
- ❑ Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уеб сайт, тогава има проблем в компютъра. Проверка на мрежова връзка с компютър.

Още по темата

- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 21](#)
- ➔ [“Печат на отчет за мрежовата връзка” на страница 27](#)

Проверка на софтуера и данните

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson. Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

Още по темата

- ➔ [“Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson” на страница 119](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson на Вашия компютър, като използвате един от следните методи.

Windows

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)** и след това извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървър за печат.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

- Windows Vista/Windows Server 2008

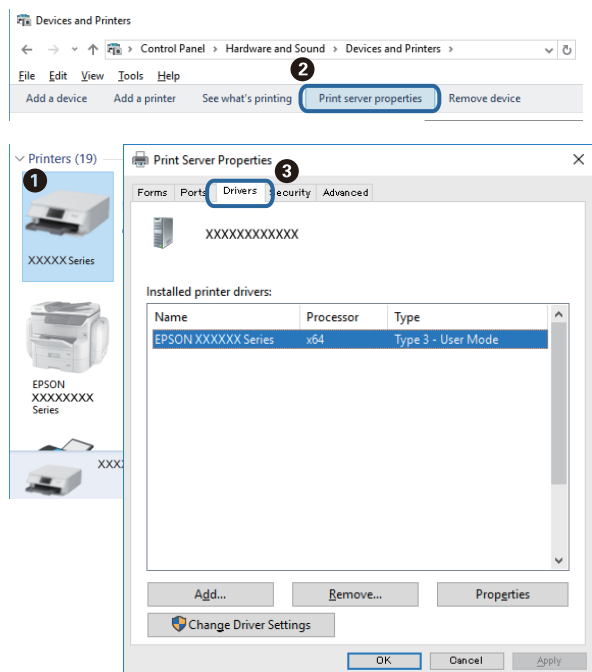
Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери** и щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Решаване на проблеми

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.



Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са изведени разделите **Опции** и **Помощна програма**, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

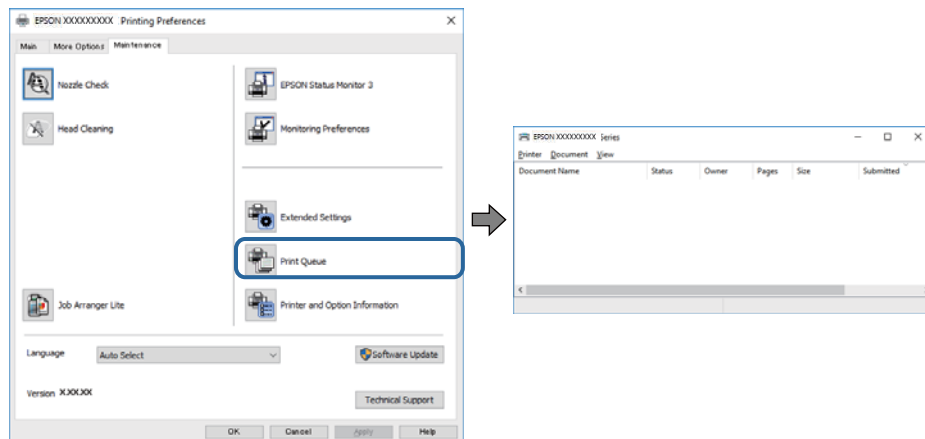


Още по темата

➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows)

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете следното.

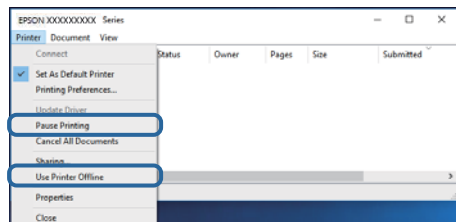


- Проверете дали има задания за печат в пауза.

Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

- Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.

В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.



- Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).

Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв. Ако има няколко икони в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, вижте следното за избор на икона.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)


Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това изберете **Премахване на устройство**.

- Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**, както следва.


Изберете „**USBXXX**“ за USB връзка или „**EpsonNet Print Port**“ за мрежова връзка.

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS)

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

Кога не можете да правите настройки на мрежата

- Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен рутер, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството поблизо до безжичния рутер, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.
- Натиснете бутона  за печат на отчет за мрежовата връзка. Проверете го и след това следвайте отпечатаните решения.

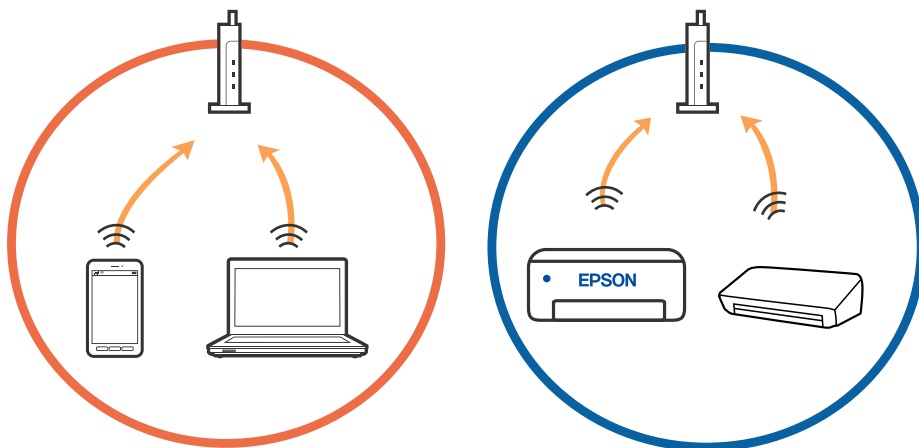
Още по темата

- ➔ [“Печат на отчет за мрежовата връзка” на страница 27](#)
- ➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 28](#)

Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем

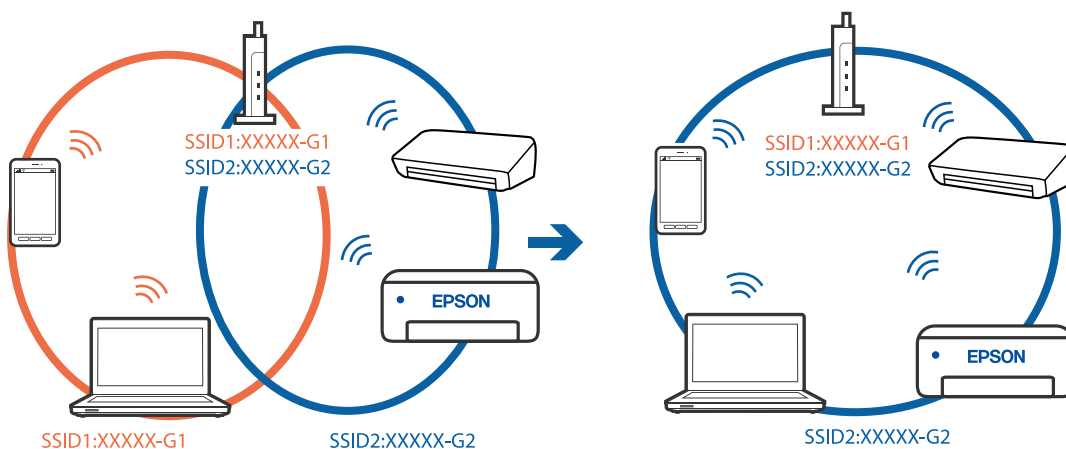
Ако не можете да се свържете от компютър или смарт устройство към принтера дори когато отчетът на мрежовата връзка не посочва никакви проблеми, вижте следното.

- Когато използвате едновременно няколко безжични рутери, е възможно да не можете да използвате принтера от компютъра или смарт устройството в зависимост от настройките на безжичните рутери. Свържете компютъра или смарт устройството към същия безжичен рутер като този на принтера. Дезактивирайте функцията тетъринг на смарт устройството, ако е активирана.

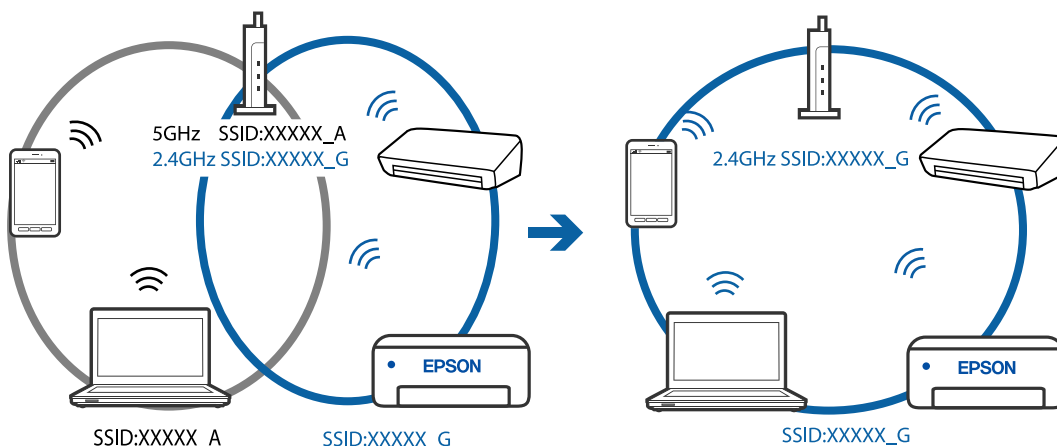


Решаване на проблеми

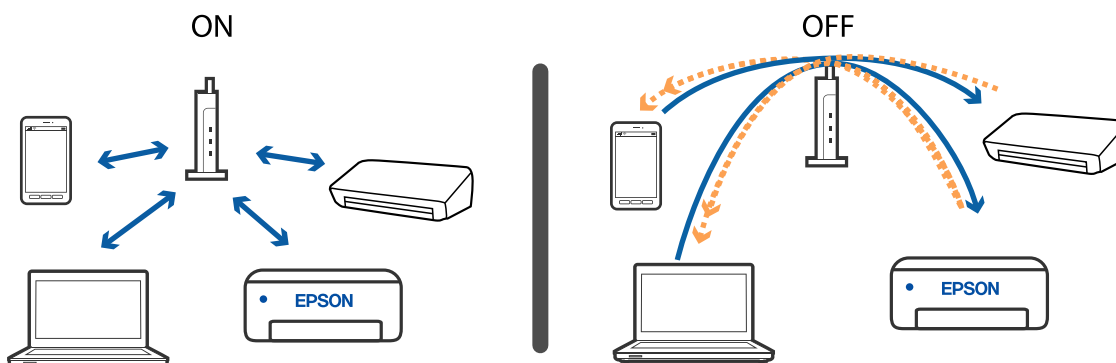
- Възможно е да не успеете да се свържете към безжичния рутер, когато същият има множество SSID и устройствата са свързани към различни SSID в същия безжичен рутер. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



- Безжичният рутер, който съответства на IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, има SSID от 2,4 GHz и 5 GHz. Ако свържете компютъра или смарт устройството към SSID от 5 GHz, няма да можете да се свържете към принтера, защото той поддържа единствено комуникация над 2,4 GHz. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



- Повечето безжични рутери разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния рутер. Вижте предоставеното с безжичния рутер ръководство за подробна информация.



Решаване на проблеми

Още по темата

- ➔ [“Проверка на свързан към принтера SSID” на страница 125](#)
- ➔ [“Проверка на SSID за компютъра” на страница 126](#)

Когато не можете да се свържете с помощта на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Ако вече има свързани максимален брой устройства, Вие не можете да свързвате повече устройства. Вижте следното и се опитайте да се свържете повторно.

Проверете колко устройства са свързани

Проверете колко устройства са свързани към принтера. Ако броят на свързаните устройства не надвишава максималния брой, е възможно да е възникнала грешка при свързване. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния рутер, за да подпомогнете радиовръзката, проверете дали SSID и паролата са верни и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.

- Лист за състоянието на мрежата

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2 (Max 4)
Client MAC List            9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

Решаване на проблеми

❑ Екран за състояние на продукта за Web Config

Стартирайте уеббраузър от свързаното устройство и след това въведете IP адреса за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), за да отворите Web Config. Докоснете **Product Status > Wi-Fi Direct** и проверете отново състоянието на Wi-Fi Direct.



Прекъснете връзката с ненужните устройства

Ако вече има свързани максимален брой устройства с принтера, прекъснете връзката с ненужните устройства и се опитайте да свържете новото устройство.

Изтрийте SSID за Wi-Fi Direct на екрана за Wi-Fi за устройството, което не желаете да свързвате с принтера.

Още по темата


- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 33](#)
- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 99](#)

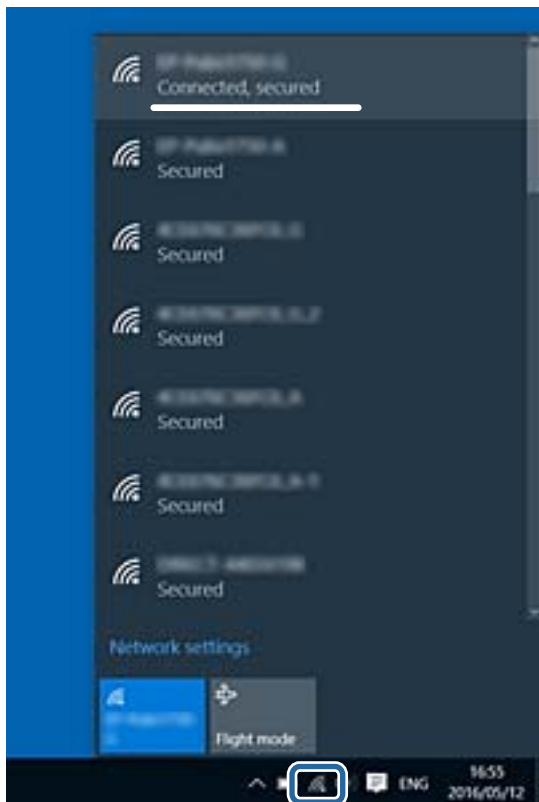
Проверка на свързан към принтера SSID

Можете да проверите SSID, като разпечатате доклада за мрежовата връзка, листа за състояние на мрежата или на Web Config.

Проверка на SSID за компютъра

Windows

Щракнете върху  в лентата със задачи на работния плот. Проверете името на свързаната SSID от показания списък.



Mac OS

Щракнете върху Wi-Fi иконата в горната част на екрана на компютъра. Показва се списък със SSID и свързаният SSID е указан с отметка.



Проблеми с разпечатките

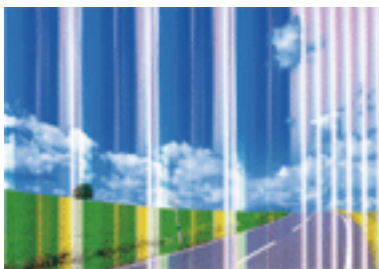
Разпечатката е надраскана или липсва цвят

- ❑ Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- ❑ Ако отпечатвате, когато нивата на мастилото са прекалено ниски, за да можете да го видите в прозорците на резервоара с мастило, напълнете резервоарите с мастило до горните линии и след това използвайте помощната програма **Дълбоко почистване**, за да замените мастилото вътре в тръбичките за мастило. След като използвате помощната програма, извършете проверка на дюзите, за да видите дали качеството на печат е подобро.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 92](#)
- ➔ [“Допълване на резервоарите с мастило” на страница 87](#)
- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 94](#)

Появяват се ивици или неочаквани цветове

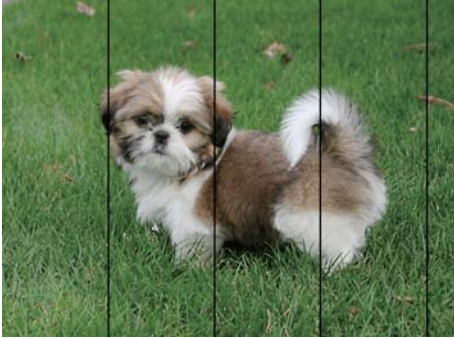


Дюзите на главата на принтера може да са запушени. Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на същата е запушена.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 92](#)

Цветни ленти на интервали от около 2.5 см



- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Подравнете печатащата глава от компютър.
- Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за високо качество.

Още по темата

- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 42](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 95](#)

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 95](#)

Качеството на печат не става по-добро дори и след подравняване на печатащата глава


По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако качеството на печат не се подобри, забранете настройката за двупосочен (или високоскоростен) печат. При забрана на тази настройка може да се намали скоростта на печат.

Решаване на проблеми

Windows

Изчистете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **High Speed Printing**.

Качеството на печат е лошо

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове и разместване в разпечатките.

Проверка на принтера

- Уверете се, че първоначалното зареждане с мастило е завършило.
- Допълнете резервоара с мастило, ако нивото на мастилото е под долната линия.
- Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- Подравнете печатащата глава.

Проверка на хартията

- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.
- Ако хартията е нагъната или пликът е надут с въздух, изгладете ги.
- Не трупайте листовите един върху друг веднага след отпечатване.
- Разпечатките трябва да са напълно сухи преди попълване или показване. При сушене на разпечатките избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте напечатаната страна на хартията.
- Когато отпечатвате изображения или снимки, Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, а не обикновена хартия. Печатайте върху страната за печат на оригиналната хартия Epson.

Проверка на настройки на принтера

- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Печатайте с настройка за високо качество.

Проверка на бутилката с мастило

- Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Този продукт е проектиран да коригира цветовете въз основа на използването на оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.

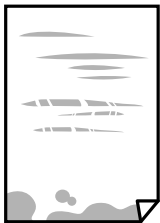
Решаване на проблеми

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава”](#) на страница 92
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава”](#) на страница 95
- ➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 36
- ➔ [“Списък с типове хартия”](#) на страница 42
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия”](#) на страница 37

Хартията е размазана или надраскана

- Когато хоризонталните ивици отгоре или отдолу на хартията са размазани, заредете хартия в правилната посока и плъзнете страничните водачи към ръбовете на хартията.



- Когато вертикалните ивици на хартията са размазани, почистете пътя на хартията.



- Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.
- При ръчен 2-страниен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия”](#) на страница 39
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване”](#) на страница 96

Отпечатаните снимки лепнат

Може би печатате от погрешната страна на фото хартията. Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване”](#) на страница 96

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски в Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Авто корекция** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

Още по темата

➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 60](#)

Не може да печата без полета

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета

По време на печат без поле изображението е леко увеличено и изпъкналата област се изрязва. Изберете настройка с по-малко увеличение.

Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

Mac OS

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Когато поставяте оригиналите върху стъкло на скенера, подравнете ъгъла на оригинала с ъгъла, обозначен със символ върху рамката на стъклото на скенера. Ако краищата на копието са отрязани, леко отдалечете оригинала от ъгъла.

Когато поставите оригинали на стъкло на скенера, почистете стъкло на скенера и капака за документи. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 39](#)

➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42](#)

Решаване на проблеми

- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 96](#)
- ➔ [“Област на печат” на страница 141](#)

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Отменете всички прекъснати задачи за печат.
- Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.
- Ако използвате драйвера на принтера, който сте използвали преди това, отпечатаните символи може да са нечетливи. Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение е обърнато

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

- Windows
Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
- Mac OS
Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разрешителна способност. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска разрешителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии

- Почистете пътя на хартията.
- Почистете стъкло на скенера.
- Не натискайте прекалено силно върху оригинала или капака за документи при поставяне на оригинали върху стъкло на скенера.





Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 96](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 96](#)

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)

Поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

Появяват се ивици върху копираните изображения

Ако натиснете бутоните  и  или  и  едновременно, принтерът копира в режим на чернова и върху разпечатката могат да се появят ивици.

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение

Ако оригиналът е тънък, поставете го на стъкло на скенера, след което поставете лист черна хартия върху него.

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен

Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 107](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Други проблеми при печат


Печатането е твърде бавно

- Затворете всички ненужни приложения.
- Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.
- Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

- Windows

Изберете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.


- Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **High Speed Printing**.

Решаване на проблеми

- Деактивирайте тихия режим на работа. Тази функция намалява скоростта на печат.
 - Windows

Изберете **Изключен** като настройка **Тих режим** от раздела на драйвера на принтера **Главно**.
 - Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването или копирането се забавят драстично при непрекъснатата работа

Отпечатването или копирането се забавят с цел предотвратяване на прегряване и повреда на механизма на принтера. Въпреки това можете да продължите да работите. За да се върнете към нормална скорост, оставете принтера неактивен за най-малко 30 минути. Скоростта не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Сканирането не може да започне

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра. Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.
- Ако сканирате при висока разделителна способност през мрежа, може да възникне комуникационна грешка. Намалете разделителната способност.
- Уверете се, че сте избрали правилния принтер (скенер) на Epson Scan 2.

Проверете дали принтерът се разпознава при използване на Windows

За Windows се уверете, че принтерът (скенерът) е показан в **Скенер и камера**. Принтерът (скенерът) трябва да бъде показан като „EPSON XXXXX (име на принтера)“. Ако принтерът (скенерът) не е показан, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2. За достъп до **Скенер и камера** вижте следното.

- Windows 10

Щракнете с десния бутон на мишката върху бутона **Старт** или го натиснете и задръжте, изберете **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Покажи скенер и камера**, след което проверете дали принтерът е показан.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.
- Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Скенери и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.

Решаване на проблеми

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Скенер и камери**, след което проверете дали принтерът е показан.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 107](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел

- Уверете се, че Epson Scan 2 и Epson Event Manager са инсталирани правилно.
- Проверете настройките за сканиране, зададени в Epson Event Manager.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за сканиране на документи и изображения \(Epson Scan 2\)” на страница 100](#)
- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел \(Epson Event Manager\)” на страница 102](#)

Проблеми със сканирани изображения

Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.

- Почистете стъклото на скенера.
- Отстранете евентуалните замърсявания, полепнали по оригинала.
- Не натискайте с прекомерна сила капака за оригинали или документи. При прекомерен натиск могат да се появят размиване, зацапване и петна.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 96](#)

Изображението е грубо

- Настройте режима **Режим** в Epson Scan 2 съгласно оригинала, който желаете да сканирате. Сканирайте с настройките за документи в **Режим за документи** и с настройките за снимки в **Режим за снимки**.
- В Epson Scan 2 настройте изображението чрез елементите в раздела **Разширени настройки** и след това сканирайте.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте се да увеличите разделителната способност и след това да сканирате.

Решаване на проблеми

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 76](#)

Появява се наслагване във фона на изображенията

Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.

- В Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, след което настройте **Яркост**.
Възможно е тази функция да не е достъпна в зависимост от настройките в раздела **Основни настройки** > **Тип изображение** или други настройки от раздела **Разширени настройки**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Когато сканирате от стъклото на скенер, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42](#)
- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 76](#)

Текстът е размазан

- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Изберете **Режим за документи** като **Режим** в Epson Scan 2. Сканирайте, като използвате настройките за документи в **Режим за документи**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** зоната на черния цвят става по-голяма.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте да увеличите разделителната способност и слез това сканирайте.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране на документи \(Режим за документи\)” на страница 76](#)

Появяват се ефекти “моаре” (сенки, наподобяващи паяжина)

Ако оригиналът е отпечатан документ, ефекти “моаре” (подобни на паяжини сенки) може да се появят в сканираното изображение.

Решаване на проблеми

- В раздел **Разширени настройки** в Epson Scan 2, задайте **Премахване на растера**.



- Променете разделителната способност и сканирайте отново.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 76](#)

Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно спрямо маркировките за подравняване.
- Ако липсва край на сканираното изображение, леко отместете оригинала от края на стъклото на скенера.
- Когато поставяте няколко оригинала върху стъклото на скенера, се уверете, че между оригиналите има празно пространство от най-малко 20 мм (0,79 инча).

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите на Стъкло на скенера” на страница 42](#)

Не можете да преглеждате предварително в Мини изображение

- Когато поставяте няколко оригинала на стъклото на скенера, се уверявайте, че между оригиналите има разстояние най-малко 20 mm (0,79 in).
- Проверете оригиналът да не е поставен накриво.
- В зависимост от оригинала предварителният преглед може да не се извършва в **Мини изображение**. В тази ситуация изчистете избора от отметката **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед, за да прегледате предварително цялата сканирана зона, и след това маркирайте ръчно.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране на снимки или картини \(Режим за снимки\)” на страница 79](#)

Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси

- От прозореца **Опции за формат на изображение** в Epson Scan 2 проверете дали опцията **Език** е зададена правилно в раздела **Текст**.

Решаване на проблеми

- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
 - Оригинали, които са били копирани няколко пъти
 - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
 - Оригинали, в които буквената разредка или редовата разредка е твърде малка
 - Оригинали с подчертани редови или подчертаване над текста
 - Оригинали с написан на ръка текст
 - Оригинали с намачкване или гънки
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** черното става по-силно.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението > Подобриване на текста**.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране на документи \(Режим за документи\)” на страница 76](#)

Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема, инициализирайте настройките на Epson Scan 2 с помощта на Epson Scan 2 Utility.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, което се доставя с Epson Scan 2.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Изберете раздела **Друго**.
3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Забележка:

Ако инициализацията не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 107](#)
- ➔ [“Инсталиране на най-новите приложения” на страница 105](#)

Други проблеми при сканиране

Сканирането е твърде бавно

Намалете разделителната способност.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 76](#)

Сканирането се забавя драстично при непрекъснатото сканиране

Сканирането се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на механизма на принтера. Въпреки това можете да продължите да сканирате. За да се върнете към нормална скорост на сканиране, оставете принтера неактивен за най-малко 30 минути. Скоростта на сканиране не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF

- С помощта на Epson Scan 2 можете последователно да сканирате до 999 страници в PDF формат и до 200 страници в Multi-TIFF формат.
- При сканиране на големи обеми, ние препоръчваме сканиране в скалата на сивото.
- Увеличете свободното пространство на твърдия диск на компютъра. Сканирането може да спре, ако няма достатъчно свободно място.
- Опитайте сканиране при по-ниска резолюция. Сканирането спира, ако общият размер на данните достигне лимита.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 76](#)

Други проблеми

Лек електрически удар при докосване на принтера

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.


Шумът при работа е твърде силен

Ако шумът при работа е твърде силен, активирайте **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

- Windows драйвер на принтера

Изберете **Включен** като настройка **Тих режим** в раздел **Главно**.

- Mac OS драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows)

Добавете приложението в списъка с разрешени програми на защитната стена на Windows в настройките за защита на **Контролния панел**.

Разлято мастило

- При прилепване на мастило към зоната около резервоара го забършете с помощта на чиста кърпа или с памучен тампон.
- При разливане на мастило на бюрото или на пода незабавно го забършете. Когато мастилото изсъхне, ще бъде много трудно да отстраните петното. За да предотвратите разпространяването на петното, отстранете мастилото със суха кърпа, след което го забършете с влажна кърпа.
- При попадане на мастило върху ръцете ви, ги измийте със сапун и вода.

Приложение

Технически спецификации

Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 59 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ² (17 до 24 lb)
	Пликове	Плик #10, DL, C6: 75 до 90 g/m ² (20 до 24 lb)

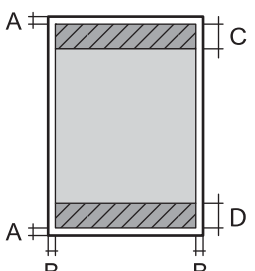
* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

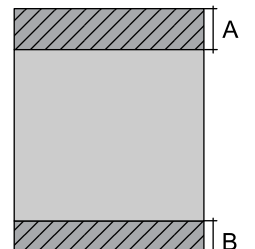
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с поле

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.61 in.)
	D	37.0 mm (1.46 in.)

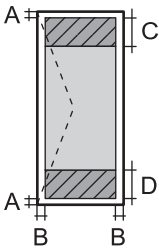
Печат без поле

	A	44.0 mm (1.73 in.)
	B	40.0 mm (1.57 in.)

Приложение

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Максимален размер на документа	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Резолюция	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно
Светлинен източник	LED (светодиод)

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB
-------------	--------------

Приложение

Списък с мрежови функции

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддържани	Забележка	
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour Отпечатване (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP Отпечатване (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	–	–
	UPnP Отпечатване	IPv4	–	Информационно устройство
	Печат с PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	–
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
	ADF (двустранно сканиране)		–	–
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–

Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Честотен диапазон	2,4 GHz
Максимална излъчвана радиочестотна мощност	20 dBm (EIRP)
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)* ²
Безжични защиты* ³	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁴

*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

Приложение

- *2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.
- *3 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).
- *4 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
---------	---------------------

Поддържани услуги от трети страни

Google Cloud Print

Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 179 mm (7.0 in.) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 578 mm (22.8 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 253 mm (10.0 in.)
Тегло*	Приблиз. 3.9 kg (8.6 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

Електрически спецификации

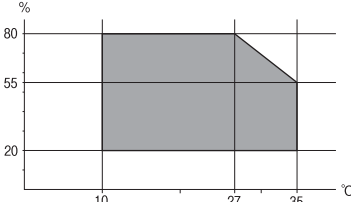
Модел	Модел от 100 до 240 V	Модел от 220 до 240 V
Номинален честотен диапазон	От 50 до 60 Hz	От 50 до 60 Hz
Номинален ток	0.4 до 0.2 A	0.2 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 4.3 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.2 W</p>	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 4.3 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>

Приложение

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)</p>
Съхранение	<p>Температура: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на бутилките с мастило

Температура на съхранение	-20 до 40°C (-4 до 104°F)*
Температура на замръзване	<p>-15°C (5°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2 часа при 25°C (77°F).</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Изисквания към системата

- Windows 10 (32-битов, 64-битов)/Windows 8.1 (32-битов, 64-битов)/Windows 8 (32-битов, 64-битов)/Windows 7 (32-битов, 64-битов)/Windows Vista (32-битов, 64-битов)/Windows XP SP3 или по-нова версия (32-битов)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или по-нова версия/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или по-нова версия
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Забележка:

- Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.
- Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

Безопасност	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Електромагнитна съвместимост	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчана модификация на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на излъчване на FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и изпълнява изискванията за радиочестотна (RF) експозиция на FCC в Допълнение В към OET65 и RSS-102 в правилата за експозиция на радиочестоти (RF) на IC. Това оборудване трябва да бъде инсталирано и използвано така, че радиаторът да бъде на разстояние най-малко 7,9 инча (20 cm) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

S634C

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Приложение

Erpson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.



Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR32 Class B
------------------------------	------------------------

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

C634C

Erpson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

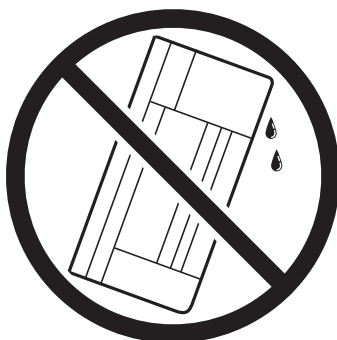
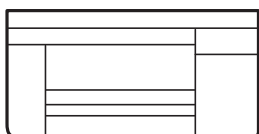
Транспортиране на принтера

Когато трябва да транспортирате принтера поради преместване или за ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

Приложение

! **Важно:**


- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.



- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не наклоняйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.

- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че индикаторът за захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

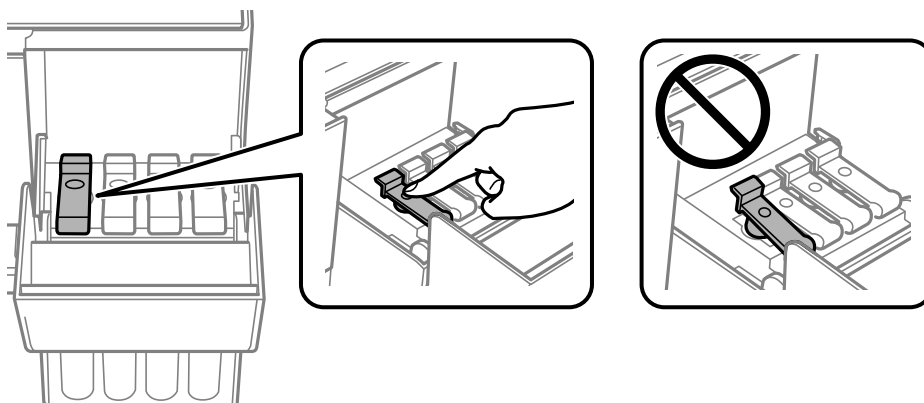
! **Важно:**

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като индикаторът за захранване се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и невъзможност за печат.

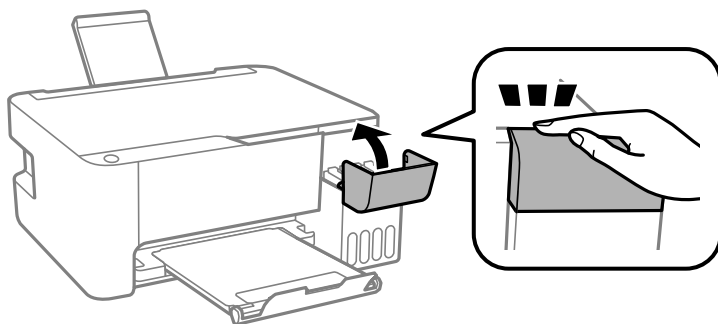
3. Откачете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете хартията от принтера.
5. Уверете се, че в принтера няма оригинали.

Приложение

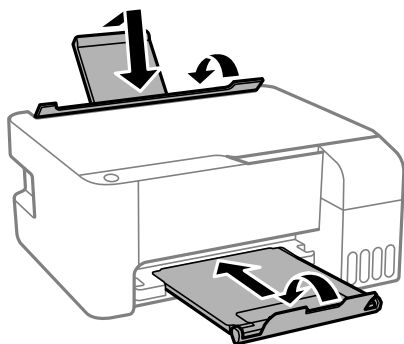
6. Уверете се, че сте поставили сигурно капачката на резервоара за мастило.



7. Затворете здраво Капак на резервоара за мастило.



8. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



9. Опаковайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща печатащата глава. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Наименования и функции на частите” на страница 13](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 92](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 95](#)

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Приложение

- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра

Приложение

- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта, мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Приложение

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Приложение

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Приложение

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id

Приложение

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Телефон: 603-56288288

Приложение

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)
Безплатен номер: 18004250011
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)
Безплатен номер: 186030001600
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (+632)441-9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@eps.epson.som.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Приложение

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663