

**ET-2710 Series / L3150 Series**  
**Посібник користувача**

## Зміст

### Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників. . . . .	6
Використання посібника для пошуку інформації. . . . .	6
Знаки та символи. . . . .	8
Описи, використані в цьому посібнику. . . . .	8
Позначення операційної системи. . . . .	8

### Важливі інструкції

Вказівки з безпеки. . . . .	10
Інструкції з безпеки чорнила. . . . .	10
Вказівки та попередження відносно принтера. . . . .	11
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера. . . . .	11
Вказівки та застереження щодо використання принтера. . . . .	11
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера. . . . .	12
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням. . . . .	12
Захист особистої інформації. . . . .	12

### Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції. . . . .	13
Панель керування. . . . .	15
Кнопки та функції. . . . .	15
Індикатори та стан принтера. . . . .	16

### Налаштування мережі

Типи мережевого з'єднання. . . . .	20
Wi-Fi-з'єднання. . . . .	20
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . . . .	20
Підключення до комп'ютера. . . . .	21
Підключення до смарт-пристрою. . . . .	22
Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера. . . . .	22
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску. . . . .	23
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS). . . . .	24
Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . . . .	25
Перевірка стану підключення до мережі. . . . .	26

Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі. . . . .	27
Друк звіту про мережеве з'єднання. . . . .	27
Друк аркуша стану мережі. . . . .	33
Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів. . . . .	34
Змінення способу підключення до комп'ютера. . . . .	34
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування. . . . .	35

### Підготовка принтера

Завантаження паперу. . . . .	36
Доступний папір та ресурс завантаження. . . . .	36
Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап. . . . .	38
Завантаження конвертів та застереження. . . . .	40
Завантаження довгого паперу. . . . .	41
Перелік типів паперу. . . . .	41
Розміщення оригіналів на Скло сканера. . . . .	42
Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування. . . . .	43
Заощадження енергії. . . . .	43
Заощадження енергії — Windows. . . . .	43
Заощадження енергії — Mac OS. . . . .	44

### Друкування

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Windows. . . . .	45
Доступ до драйвера принтера. . . . .	45
Основи друку. . . . .	46
Двосторонній друк. . . . .	47
Друкування декількох сторінок на одному аркуші. . . . .	48
Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку). . . . .	49
Друк зменшеного або збільшеного документу. . . . .	49
Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката). . . . .	50
Друк з верхніми та нижніми колонтитулами. . . . .	56
Друк водяного знаку. . . . .	57
Друк кількох файлів разом. . . . .	57
Використання функції універсального кольорового друку. . . . .	58
Налаштування кольору друку. . . . .	59
Друк з підсиленням тонких ліній. . . . .	60

Друк чітких штрих-кодів. . . . .	60	Перевірка та очищення друкувальної головки — Mac OS. . . . .	91
Скасування друку. . . . .	61	Запуск Потужне очищення. . . . .	92
Опції меню для драйвера принтера. . . . .	61	Запуск Потужне очищення — Windows. . . . .	92
Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Mac OS. . . . .	64	Запуск Потужне очищення — Mac OS. . . . .	93
Основи друку. . . . .	64	Вирівнювання друкувальної голівки. . . . .	93
Друкування декількох сторінок на одному аркуші. . . . .	65	Вирівнювання друкувальної голівки — Windows. . . . .	93
Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку). . . . .	66	Вирівнювання друкувальної головки — Mac OS. . . . .	93
Друк зменшеного або збільшеного документу. . . . .	66	Очищення шляху проходження паперу. . . . .	94
Налаштування кольору друку. . . . .	67	Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил. . . . .	94
Скасування друку. . . . .	67	Очищення Скло сканера. . . . .	94
Опції меню для драйвера принтера. . . . .	68	Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер. . . . .	95
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS. . . . .	70	Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер — кнопки принтера. . . . .	95
Друк зі смарт-пристроїв. . . . .	70	Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Windows. . . . .	96
Використання Epson iPrint. . . . .	70	Перевірка загальної кількості аркушів, поданих на принтер — Mac OS. . . . .	96
Використання Epson Print Enabler. . . . .	72		
Скасування поточного завдання. . . . .	72		
<b>Копіювання</b>		<b>Інформація про програми та мережеві служби</b>	
Основи копіювання. . . . .	73	Програма для налаштування операцій принтера (Web Config). . . . .	97
Виготовлення багатьох копій. . . . .	73	Запуск функції Web Config у веб-браузері. . . . .	97
<b>Сканування</b>		Запуск Web Config у Windows. . . . .	98
Сканування за допомогою панелі керування. . . . .	74	Запуск Web Config у Mac OS. . . . .	98
Сканування з комп'ютера. . . . .	74	Програма для сканування документів і зображень (Epson Scan 2). . . . .	98
Сканування за допомогою Epson Scan 2. . . . .	74	Додавання мережевого сканера. . . . .	99
Сканування з інтелектуальних пристроїв. . . . .	81	Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування (Epson Event Manager). . . . .	99
Встановлення Epson iPrint. . . . .	81	Програма для створення макетів фотографій (Epson Easy Photo Print). . . . .	100
Сканування за допомогою Epson iPrint. . . . .	81	Програма для друку веб-сторінок (E-Web Print) (тільки для ОС Windows). . . . .	101
<b>Заправлення чорнил</b>		Програма для сканування та передавання зображень (Easy Photo Scan). . . . .	101
Перевірка рівня чорнил. . . . .	83	Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater). . . . .	102
Коди чорнильних флаконів. . . . .	83	Програма для налаштування кількох пристроїв (EpsonNet Config). . . . .	103
Застереження щодо користування чорнильними флаконами. . . . .	84	Інсталяція найновіших програм. . . . .	103
Наповнення чорнильних картриджів. . . . .	85	Оновлення програм та мікропрограмного забезпечення. . . . .	105
<b>Обслуговування принтера</b>			
Перевірка та очищення друкувальної головки. . . . .	90		
Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера. . . . .	90		
Перевірка та очищення друкувальної голівки — Windows. . . . .	91		

Видалення застосунків. . . . .	105	Смуги або спотворення кольорів. . . . .	125
Видалення програм — Windows. . . . .	105	Кольорові смуги, що друкуються з	
Видалення програм — Mac OS. . . . .	106	інтервалом приблизно 2.5 см. . . . .	125
Друк за допомогою мережевої служби. . . . .	107	Розмиті роздруківки, вертикальні смуги	
		або неоднорідність ліній. . . . .	126
		Низька якість друку. . . . .	126
		Папір подряпаний або потертий. . . . .	128
		Надруковані фотографії липкі. . . . .	128
		Зображення та фотографії друкуються у	
		неправильних кольорах. . . . .	128
		Не вдається надрукувати без полів. . . . .	129
		Краї зображення обтинаються під час	
		друку без полів. . . . .	129
		Положення, розмір або краї роздруківки	
		неправильні. . . . .	129
		Надруковані символи неправильні або	
		спотворені. . . . .	129
		Надруковане зображення перевернуте. . . . .	130
		Подібний до мозаїки шаблон на	
		роздруківках. . . . .	130
		Нерівномірні кольори, розмазане	
		зображення, плями або прямі лінії	
		з'являються на скопійованому зображенні. . . . .	130
		На скопійованому зображенні з'являється	
		штрихування перехресними лініями (муар). . . . .	130
		На скопійованому зображенні	
		з'являються смуги. . . . .	130
		Зображення зворотної сторони оригіналу	
		з'являється на копії зображення. . . . .	131
		Проблеми друку не усунені. . . . .	131
		Інші проблеми друку. . . . .	131
		Друк надто повільний. . . . .	131
		Друк або копіювання значно	
		сповільнюється в разі тривалої роботи. . . . .	132
		Неможливо розпочати сканування. . . . .	132
		Сканування не починається, якщо	
		використовується панель керування. . . . .	133
		Проблеми зі сканованими зображеннями. . . . .	133
		Під час сканування зі скла сканера	
		відображаються нерівномірні кольори,	
		бруд, цятки та подібні дефекти. . . . .	133
		Непостійна якість зображення. . . . .	133
		Зображення зі звороту з'являється на	
		фоні сканованого. . . . .	133
		Текст розмитий. . . . .	134
		З'являється муар (тіні у вигляді павутини). . . . .	134
		Неможливо сканувати потрібну ділянку	
		на склі сканера. . . . .	135
		Неможливо виконати попередній	
		перегляд у Мініатюрі. . . . .	135
Видалення застосунків. . . . .	105		
Видалення програм — Windows. . . . .	105		
Видалення програм — Mac OS. . . . .	106		
Друк за допомогою мережевої служби. . . . .	107		
<b>Вирішення проблем</b>			
Перевірка стану принтера. . . . .	108		
Індикатори та стан принтера. . . . .	108		
Перевірка стану принтера — ОС Windows. . . . .	110		
Перевірка стану принтера — Mac OS. . . . .	111		
Перевірка стану програмного забезпечення. . . . .	111		
Видалення зім'ятого паперу. . . . .	111		
Видалення затиснутого паперу з Задне			
гніздо под. пап. . . . .	112		
Видалення зім'ятого паперу зсередини			
принтера. . . . .	112		
Помилку змінання паперу не усунуто. . . . .	113		
Неправильна подача паперу. . . . .	113		
Змінання паперу. . . . .	114		
Папір подається під кутом. . . . .	114		
Кілька аркушів паперу подаються			
одночасно. . . . .	114		
Помилка відсутності паперу. . . . .	114		
Проблеми з живленням та панеллю керування. . . . .	115		
Живлення не вмикається. . . . .	115		
Живлення не вимикається. . . . .	115		
Автоматичне вимкнення живлення. . . . .	115		
Не вдається надрукувати з комп'ютера. . . . .	115		
Перевірка підключення (USB). . . . .	115		
Перевірка з'єднання (Мережа). . . . .	116		
Перевірка програмного забезпечення та			
даних. . . . .	117		
Перевірка стану принтера з комп'ютера			
(Windows). . . . .	119		
Перевірка стану принтера з комп'ютера			
(ОС Mac OS). . . . .	120		
Якщо неможливо внести мережеві			
налаштування. . . . .	120		
Не вдається підключитися із пристроїв			
при відсутності проблем мережевих			
налаштувань. . . . .	120		
Коли не вдається підключитися за			
допомогою підключення Wi-Fi Direct			
(Простого режиму AP). . . . .	122		
Перевірка підключеного до принтера SSID. . . . .	123		
Перевірка ідентифікатора SSID для			
комп'ютера. . . . .	124		
Проблеми друку. . . . .	125		
Роздруківка потерта або відсутній колір. . . . .	125		

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку. . . . .	135
Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні. . . . .	136
Інші проблеми сканування. . . . .	136
Сканування надто повільне. . . . .	136
Сканування значно сповільнюється у разі тривалого сканування. . . . .	137
Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF. . . . .	137
Інші проблеми. . . . .	137
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом. . . . .	137
Гучні звукові сигнали. . . . .	137
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows). . . . .	138
Розлиття чорнил. . . . .	138

## **Додаток**

Технічні характеристики. . . . .	139
Технічні характеристики принтера. . . . .	139
Технічні характеристики сканера. . . . .	140
Характеристики інтерфейсу. . . . .	140
Список мережевих функцій. . . . .	141
Характеристики Wi-Fi. . . . .	141
Протокол захисту. . . . .	142
Підтримка сторонніх послуг. . . . .	142
Розміри. . . . .	142
Характеристики живлення. . . . .	142
Технічні характеристики навколишнього середовища. . . . .	143
Системні вимоги. . . . .	143
Нормативна інформація. . . . .	144
Стандарти й схвалення. . . . .	144
Обмеження на копіювання. . . . .	145
Транспортування принтера. . . . .	145
Авторські права. . . . .	148
Торгові марки. . . . .	148
Джерела довідкової інформації. . . . .	149
Веб-сайт технічної підтримки. . . . .	149
Звернення у відділ підтримки компанії Epson. . . . .	149

# Про посібник з експлуатації

---

## Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, інсталяцію програмного забезпечення тощо.

Короткий посібник (паперовий посібник)

Надає інструкції для гарантування безпечної експлуатації цього принтера та основну інформацію щодо використання принтера, усунення проблем тощо.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

### Пов'язані відомості

➔ [«Засоби для оновлення програмного забезпечення \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 102](#)

---

## Використання посібника для пошуку інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. Також можна друкувати тільки необхідні сторінки. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.

## Про посібник з експлуатації

### Пошук за ключовим словом

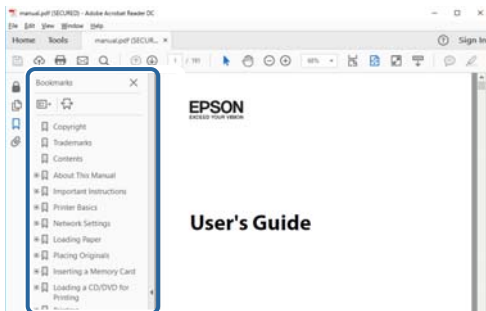
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



### Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

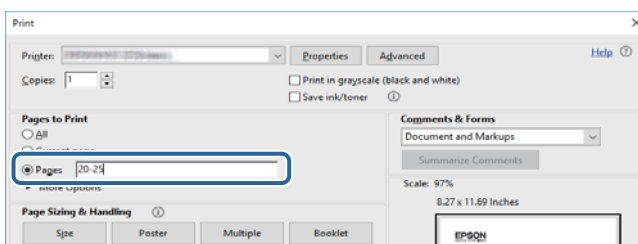
- ОС Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **←**.
- ОС Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **←**.



### Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.  
Наприклад, 20–25
- Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.  
Наприклад, 5, 10, 15



---

## Знаки та символи



### **Застереження.**

*Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.*



### **Важливо**

*Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.*

### **Примітка.**

*У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.*

➔ Пов'язані відомості

Посилання на відповідні розділи.

---

## Описи, використані в цьому посібнику

- Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або macOS High Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

---

## Позначення операційної системи

### **Windows**

У цьому посібнику «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» та «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2



## Про посібник з експлуатації

- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS High Sierra», «macOS Sierra», «OS X El Capitan», «OS X Yosemite», «OS X Mavericks», «OS X Mountain Lion», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

# Важливі інструкції

## Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:  
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.

## Інструкції з безпеки чорнила

- Будьте обережні — не торкайтеся чорнил під час роботи з чорнильними контейнерами, кришками від них, а також із чорнильними флаконами та кришками.
  - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
  - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
  - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не трясіть флаконом з чорнилами занадто сильно та не піддавайте його сильним ударам, оскільки це може стати причиною протікання.
- Зберігайте чорнильні флакони та чорнильний картридж в недоступному для дітей місці. Слідкуйте, щоб діти не випили чорнило й не гралися з чорнильними флаконами та кришками до них.

---

## Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.



## Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

## Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не торкайтеся плаского білого кабелю та чорних трубок всередині принтера.

## Важливі інструкції

- ❑ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ❑ Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, відкриваючи або закриваючи кришку для документів.
- ❑ Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- ❑ Якщо чорнило в будь-якому з картриджів не дотягує до нижньої лінії, негайно наповніть його чорнилом. Тривале використання принтера, у якому рівень чорнил опустився нижче нижньої лінії, може призвести до пошкодження пристрою.
- ❑ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- ❑ Якщо планується тривала перерва у використанні принтера, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

## Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ❑ Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

## Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

- ❑ Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- ❑ Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

---

## Захист особистої інформації

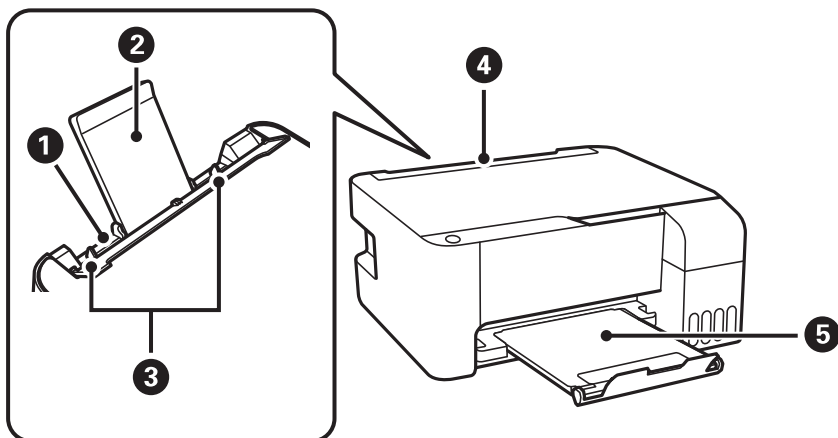
Якщо ви передаєте принтер будь-кому або утилізуєте його, відновіть мережеві налаштування за замовчуванням.

### Пов'язані відомості

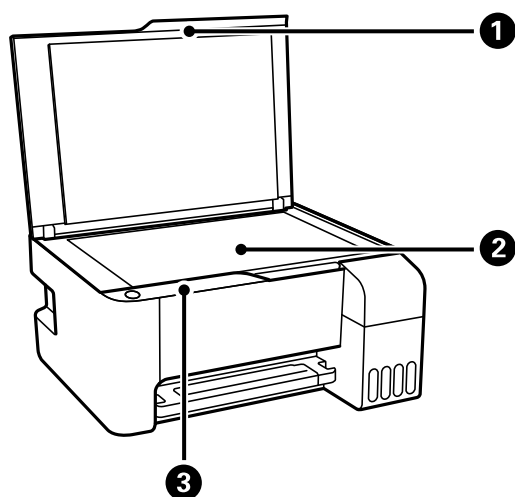
➔ [«Кнопки та функції» на сторінці 15](#)

# Основні параметри принтера

## Назви деталей та їх функції

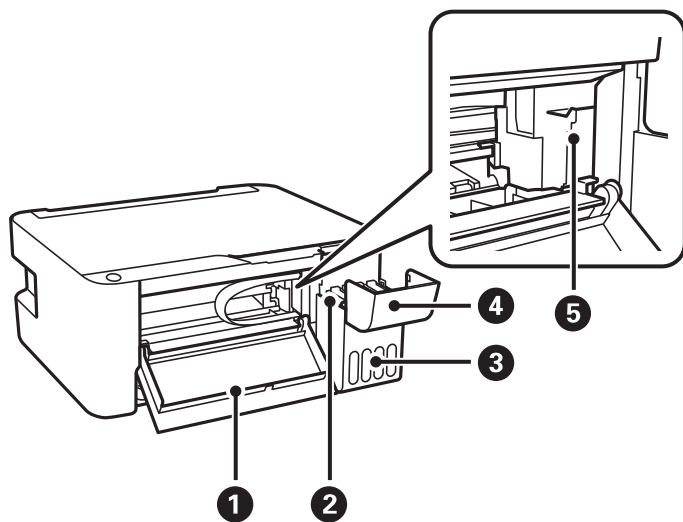


1	Подача паперу ззаду	Завантажує папір.
2	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
3	Бічні напрямні	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
4	Фіксатор лотка подачі паперу	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
5	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.

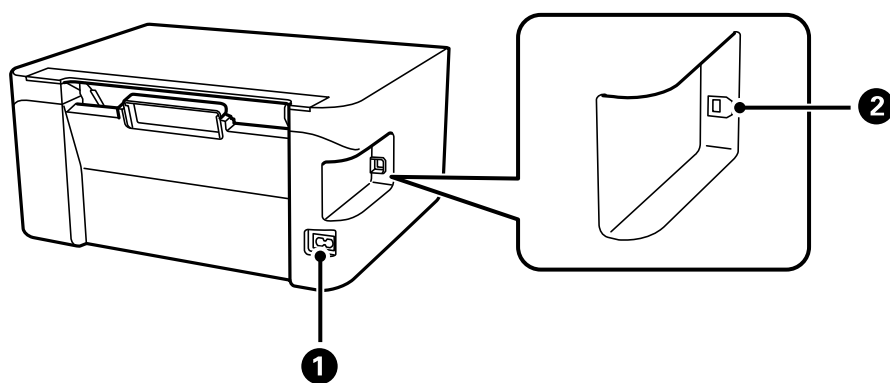


1	Кришка документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
2	Скло сканера	Розмістіть оригінали.
3	Панель керування	Дає змогу виконувати операції на принтері та вказує на стан принтера.

### Основні параметри принтера



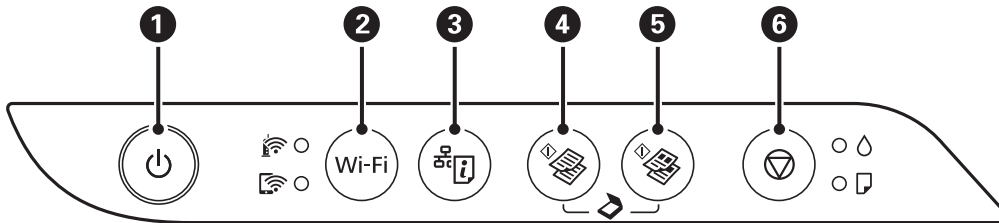
1	Передня кришка	Відкривайте, коли потрібно вилучити папір, затиснутий всередині принтера.
2	Чорнильні резервуари (чорнильні картриджі)	Постачає чорнило до друкувальної голівки.
3	Блок чорнильних картриджів	Містить чорнильні картриджі.
4	Кришка чорнильного картриджа	Відкрийте, щоб заправити чорнильний картридж.
5	Друкувальна голівка	Чорнило подається через сопла друкувальної голівки, що розташовані знизу.




1	Гніздо для шнура живлення змінного струму	Для підключення шнура живлення.
2	USB-порт	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.

## Панель керування

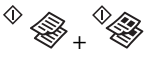






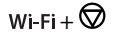

### Кнопки та функції



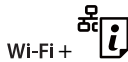





1	<p>Увімкнення або вимкнення принтера.</p> <p>Не вимикайте, доки блимає індикатор живлення (поки принтер працює або обробляє дані).</p> <p>Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення.</p>
2	<p>У разі помилки мережі натискання цієї кнопки скасовує помилку. Утримуйте цю кнопку упродовж більше п'яти секунд, щоб здійснити автоматичне налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки WPS.</p>
3	<p>Друкує звіт про з'єднання з мережею, що дозволяє визначати причини будь-яких проблем, які можуть виникнути під час користування принтером через мережу. Для отримання детальнішої інформації про параметри мережі та стан з'єднання утримуйте цю кнопку щонайменше сім секунд, щоб надрукувати аркуш стану мережі.</p>
4	<p>Початок чорно-білого копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
5	<p>Початок кольорового копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
6	<p>Зупиняє поточну операцію.</p> <p>Утримуйте цю кнопку впродовж п'яти секунд, доки не почне блимати кнопка  і не запуститься очищення друкувальної головки.</p>

### Функції комбінацій кнопок

Додаткові функції доступні з різними комбінаціями кнопок.

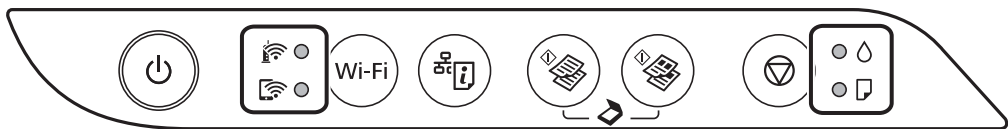
	<p><b>Сканувати на комп'ютер</b></p> <p>Натисніть кнопки  і  одночасно, щоб запустити програмне забезпечення на комп'ютері, підключеному через USB, і відсканувати як файл PDF.</p>
	<p><b>Копіювати в режимі чернетки</b></p> <p>Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки.</p>
	<p><b>Налаштування PIN-коду (WPS)</b></p> <p>Утримуйте кнопки Wi-Fi та  одночасно, щоб запустити налаштування PIN-коду (WPS).</p>

### Основні параметри принтера

	<p><b>Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)</b></p> <p>Утримуйте кнопки Wi-Fi та  одночасно, щоб запустити налаштування Wi-Fi Direct (Простого режиму AP).</p>
	<p><b>Відновити мережеві параметри за замовчуванням</b></p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб відновити стандартні налаштування мережі. Коли мережеві налаштування будуть відновлені, принтер увімкнеться, а індикатори стану мережі блиматимуть почергово.</p>
	<p><b>Надрукувати шаблон перевірки сопел</b></p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел.</p>



## Індикатори та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



### Нормальний стан

: Світить




Світло	Стан
	Принтер підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi).
	Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).

### Стан помилки

Коли стається помилка, індикатор починає світити або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.














/ : світиться

/ : блимає











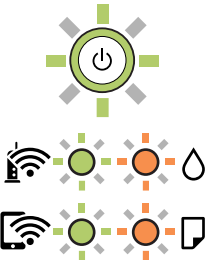
Світло	Стан	Спосіб усунення
 	Сталася помилка Wi-Fi з'єднання.	Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.
	Початкове зарядження чорнил може бути незавершеним.	Див. розділ <i>Встановлення</i> , щоб дізнатися, як завершити початкове зарядження чорнил.



### Основні параметри принтера

Світло	Стан	Спосіб усунення
	<p>Папір не завантажений або одночасна подача більше одного аркуша.</p>	<p>Завантажте папір і натисніть кнопку  або .</p>
	<p>Сталося змінання паперу.</p>	<p>Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або .</p> <p>Якщо змінання паперу не буде усунено після видалення паперу та вимкнення й повторного ввімкнення живлення, папір може залишитися всередині принтера. Завантажте папір формату А4 у подача паперу ззаду, а тоді натисніть кнопку  або , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.</p> <p>Якщо помилку не усунено, зверніться до служби підтримки компанії Epson.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> Принтер було неправильно вимкнено.*</p> <p><input type="checkbox"/> Оскільки принтер було вимкнено під час роботи, сопла могли висохнути і забитися.</p> <p>* Живлення було вимкнено запобіжником або подовжувачем, штепсель витягнуто з розетки або стався збій в електропостачанні.</p>	<p><input type="checkbox"/> Після скидання помилки через натискання кнопки  або , радимо провести перевірку сопел. Скасуйте будь-які завдання друку, що очікують у черзі.</p> <p><input type="checkbox"/> Щоб вимкнути принтер, натисніть кнопку .</p>

## Основні параметри принтера

Світло	Стан	Спосіб усунення
	<p>Якщо індикатори  та  блимають одночасно</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*<sup>1</sup> Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Якщо індикатори  та  блимають по чергово</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки для друку без полів закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*<sup>1</sup> Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> <p>Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.</p>
	<p>Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.</p>	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.)</li> <li>2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.</li> </ol>
	<p>Сталася помилка принтера.</p>	<p>Відкрийте передню кришку принтера та видаліть будь-який папір всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>

\*1 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

## Основні параметри принтера

### Пов'язані відомості

- ➔ «Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 111
- ➔ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 149
- ➔ «Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103

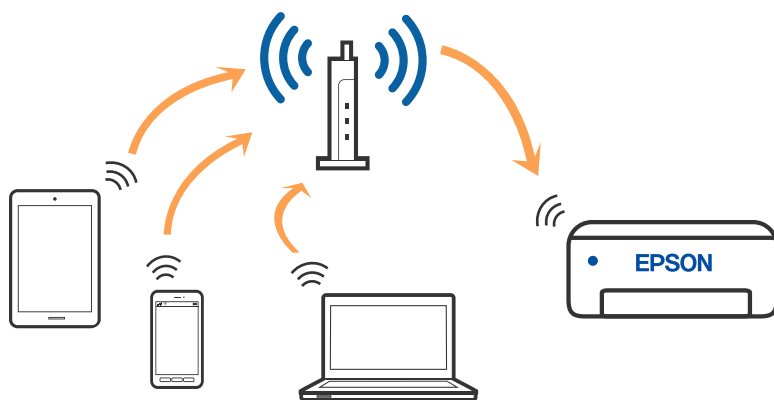
# Налаштування мережі

## Типи мережевого з'єднання

Можна використовувати зазначені нижче способи підключення.

### Wi-Fi-з'єднання

Підключіть принтер і комп'ютер або смарт-пристрій до бездротового маршрутизатора. Це стандартний спосіб підключення для домашніх або корпоративних мереж, у яких комп'ютери підключені до Wi-Fi через маршрутизатор.



#### Пов'язані відомості

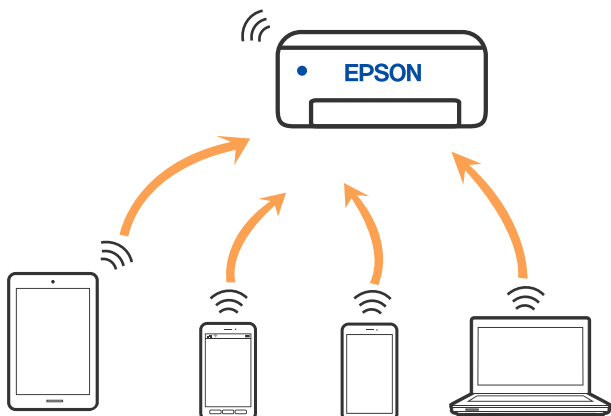
- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 21](#)
- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 22](#)
- ➔ [«Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера» на сторінці 22](#)

### З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без

## Налаштування мережі

потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запуснете мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

### Пов'язані відомості

➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 25

---

## Підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

### Встановлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

### Встановлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Вибір способу підключення

Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран, а тоді виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

## Налаштування мережі

Виберіть тип підключення та натисніть кнопку Далі.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

### Примітка.

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку підключити комп'ютер.

## Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо бездротовий маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом встановлення кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

### Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску» на сторінці 23
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 24

## Налаштування мережі

➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 25

### Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску

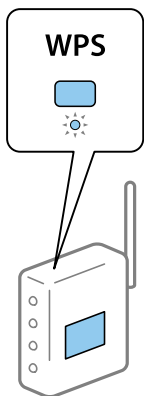
Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на бездротовому маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Бездротовий маршрутизатор сумісний з функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на бездротовому маршрутизаторі.



#### **Примітка.**

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до маршрутизатора.

1. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на бездротовому маршрутизаторі, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де розміщується кнопка [WPS] на маршрутизаторі або на ньому немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію, що постачається з маршрутизатором.



2. Натисніть кнопку Wi-Fi на принтері, доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати (приблизно п'ять секунд).

Почнетесь встановлення підключення. Коли підключення буде встановлено загориться індикатор



## Налаштування мережі

### Примітка.

Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажить бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.




### Пов'язані відомості


- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 120](#)




## Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)


Можна підключитися до бездротового маршрутизатора за допомогою PIN-коду, який друкується на аркуші стану мережі. Можна використовувати цей спосіб, якщо бездротовий маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у бездротовий маршрутизатор.

1. Завантажте папір.
2. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом семи секунд.  
Надрукується аркуш стану мережі.

### Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж семи секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зверніть увагу, що інформація про PIN-код не буде надрукована у цьому звіті.

3. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.
4. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), що вказаний у стовпці [WPS-PIN Code] у надрукованому аркуші стану мережі, у бездротовий маршрутизатор.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .







## Налаштування мережі

### Примітка.

❑ Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до бездротового маршрутизатора.

❑ Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажить бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.






### Пов'язані відомості


- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33
- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26
- ➔ «Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 27
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 120

## Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без бездротового маршрутизатора. У такому разі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор.

1. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергову блимати.

Дочекайтеся завершення процесу.


Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



### Примітка.

Якщо ввімкнути функцію Wi-Fi Direct один раз, вона залишиться ввімкненою, якщо не будуть відновлені мережеві параметри за замовчуванням.


2. Завантажте папір.

3. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом семи секунд.

Надрукується аркуш стану мережі. На аркуші міститиметься ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

## Налаштування мережі

### Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж семи секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зауважте, у цьому звіті відсутня інформація про ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

- На екрані підключення до мережі комп'ютера або на екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на аркуші стану мережі, щоб підключитися.

<u>&lt;Wi-Fi Direct&gt;</u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None



- Введіть пароль, надрукований на аркуші стану мережі, у комп'ютер або смарт-пристрій.

Ви можете підтвердити стан Wi-Fi Direct на аркуші стану мережі.


### Примітка.

**Під час підключення з смарт-пристрою за допомогою підключення Wi-Fi Direct (для Android)**

У разі використання пристрою на ОС Android, при підключенні до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, на

принтері блиматимуть одночасно індикатори  і .

Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб дозволити підключення.

Натисніть кнопку , якщо потрібно відмовитися від підключення.

Докладніше див. розділ Поради на веб-сайті, зазначеному нижче.

<http://epson.sn> > Підтримка

### Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33
- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 26
- ➔ «Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP)» на сторінці 122

## Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

## Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі

Можна перевірити стан підключення мережі за допомогою індикатора мережі на панелі керування принтера.


### Пов'язані відомості

➔ [«Індикатори та стан принтера» на сторінці 16](#)

## Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

2. Натисніть кнопку .

Надрукується звіт про мережеве з'єднання.

### Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 28](#)

## Налаштування мережі

## Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

## Пов'язані відомості

- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 29
- ➔ «E-5» на сторінці 30
- ➔ «E-6» на сторінці 30
- ➔ «E-8» на сторінці 30
- ➔ «E-9» на сторінці 31
- ➔ «E-10» на сторінці 31
- ➔ «E-11» на сторінці 31
- ➔ «E-12» на сторінці 32
- ➔ «E-12» на сторінці 32
- ➔ «Повідомлення про мережеве середовище» на сторінці 33

## Налаштування мережі

### Е-1

#### Вирішення:

- Переконайтеся, що кабель Ethernet безпечно під'єднано до принтера, концентратора або іншого мережевого пристрою.
- Переконайтеся, що концентратор або інший мережевий пристрій увімкнено.
- Щоб підключити принтер через Wi-Fi, налаштуйте параметри Wi-Fi для принтера знову, оскільки його вимкнено.

### Е-2, Е-3, Е-7

#### Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.
- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:  
<http://epson.sn> > Установка
  - До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
  - Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 21
- ➔ «Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера» на сторінці 22

## Налаштування мережі

### Е-5

#### Вирішення:

Переконайтеся, що встановлено один із наведених нижче типів безпеки бездротового маршрутизатора. Якщо встановлено інший тип безпеки, змініть його на бездротовому маршрутизаторі, а потім скиньте параметри мережі принтера.

- WEP-64 біт (40 біт)
- WEP-128 біт (104 біт)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* Протокол WPA PSK також називається WPA Personal. Протокол WPA2 PSK також називається WPA2 Personal.

### Е-6

#### Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33](#)

### Е-8

#### Вирішення:

- Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо під час встановлення для параметра «Отримати IP-адресу принтера» вибрано значення **Авто**.
- Якщо для параметра «Отримати <code>IP</code>-адресу принтера» встановлено значення "Вручну", введена вручну IP-адреса перебуватиме поза зоною досяжності (наприклад: 0.0.0.0). Установіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або за допомогою програми Web Config.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33](#)

## Налаштування мережі

### Е-9

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої увімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

#### Пов'язані відомості

➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 21

### Е-10

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси мережі (<code>IP</code>-адреса, маска підмережі та шлюз за умовчанням) під час встановлення для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення "Вручну".

Скиньте адресу мережі, якщо параметри неправильні. Перевірити IP-адресу, маску підмережі та шлюз за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Якщо DHCP увімкнено, виберіть для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення **Авто**. Якщо ви хочете налаштувати IP-адресу вручну, перевірте IP-адресу принтера в розділі **Статус мережі** звіту про мережеве підключення, а потім виберіть значення «Вручну» на екрані налаштувань мережі. Встановіть для маски підмережі значення [255.255.255.0].

Якщо принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.

#### Пов'язані відомості

➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33

### Е-11

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

## Налаштування мережі

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

### Пов'язані відомості

➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33

## E-12

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

### Пов'язані відомості

➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33

➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 21

## E-13

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнитися.)

Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка



## Налаштування мережі

- ❑ Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33
- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 21


## Повідомлення про мережеве середовище

Повідомлення	Вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Для кількох точок доступу можна встановити однакові SSID. Перевірте параметри точок доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову увімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Розмістивши принтер ближче до точки доступу та прибравши перешкоди між ними, увімкніть точку доступу. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Якщо підключення не вдається встановити, див. документацію, що входить в комплект поставки точки доступу.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та інтелектуальні пристрої, які можуть бути підключені одночасно, підключено до Wi-Fi Direct (Простий AP). Щоб додати ще один комп'ютер чи інтелектуальний пристрій, спершу від'єднайте один із підключених пристроїв.  Ви можете підтвердити кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно та кількість під'єднаних пристроїв, перевіряючи аркуш стану мережі.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть на екран Налаштування Wi-Fi Direct і відкрийте меню, щоб змінити налаштування. Назву мережі після DIRECT-XX- можна змінити. Введіть не більше 32 символів.

## Друк аркуша стану мережі

Ви можете переглянути докладну інформацію про мережу, зокрема максимальну кількість пристроїв, які можна підключити за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), надрукувавши її на папері.

1. Завантажте папір.

2. Утримуйте кнопку  на панелі керування принтера щонайменше сім секунд.  
Надрукується аркуш стану мережі.

### Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж семи секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання.

---

## Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів

Якщо SSID змінюється у зв'язку із заміною бездротового маршрутизатора або додається бездротовий маршрутизатор і встановлюється нове середовище мережі, потрібно повторно встановити налаштування Wi-Fi.

### Пов'язані відомості

➔ «Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 34

---

## Змінення способу підключення до комп'ютера

Запустіть програму інсталяції та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

### Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення.

<http://epson.sn>

### Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

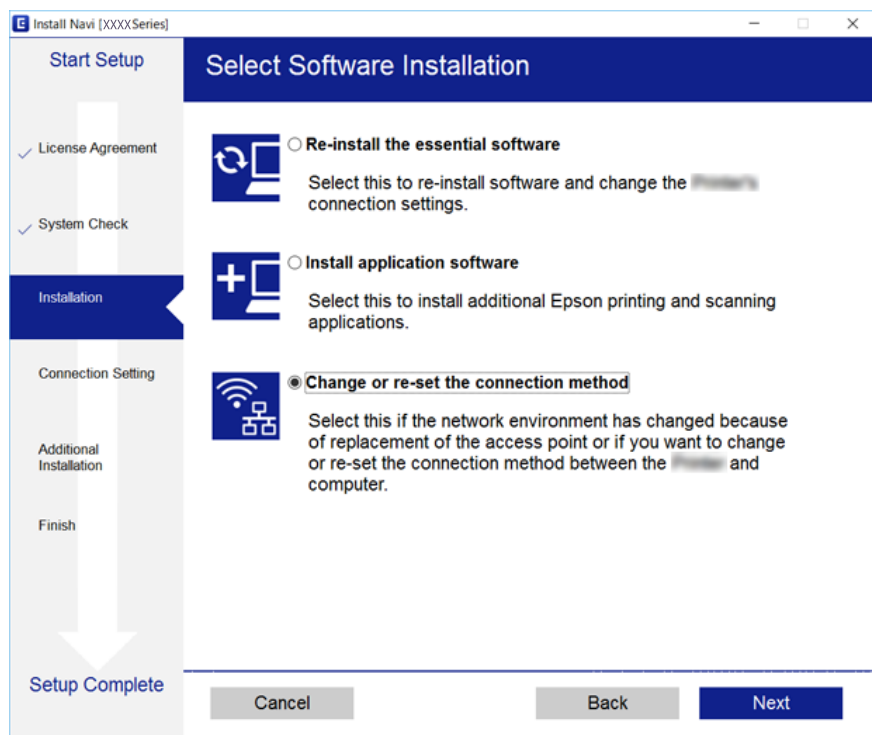
Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

## Налаштування мережі





Виберіть пункт **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно** на екрані Виберіть варіант встановлення програмного забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Далі**.





## Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Вимкніть принтер.

2. Утримуючи кнопку , натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.

Відновлення буде завершено, коли індикатори  і  вимкнуться.



# Підготовка принтера

## Завантаження паперу

### Доступний папір та ресурс завантаження


#### Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

**Примітка.**


Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

#### Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.	-

\* Друк без полів

#### Папір, що підходить для друку фотографій


Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)	 *1
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.)	20*2	-
	10×15 см (4×6 дюйм.)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.)	20*2	-
	Широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*2	-
	10×15 см (4×6 дюйм.)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.)	20*2	-
	10×15 см (4×6 дюйм.)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

## Підготовка принтера

- \*1 Друк без полів
- \*2 Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.


## Папір, наявний у продажу

### Звичайний папір

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)	 *1
Звичайний папір Копіювальний папір	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.*2	-
	Legal, 8,5×13 дюйм., Indian-Legal	1	-
	Заданий користувачем (мм) від 54×86 до 215,9×1200	1	-

- \*1 Друк без полів
- \*2 Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

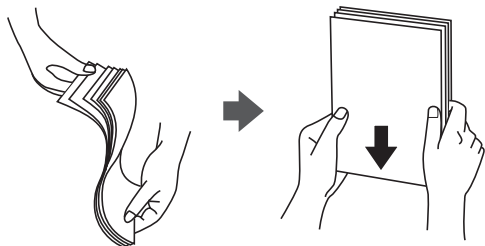
### Конверти

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)	 *
Конверт	Конверт #10, конверт DL, конверт C6	10	-

- \* Друк без полів

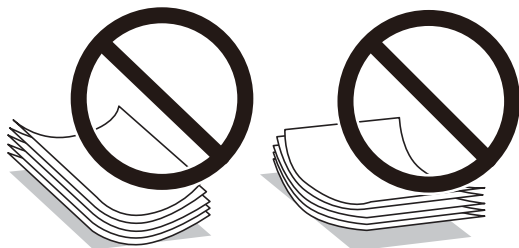
## Застереження щодо використання паперу

- Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



## Підготовка принтера

- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



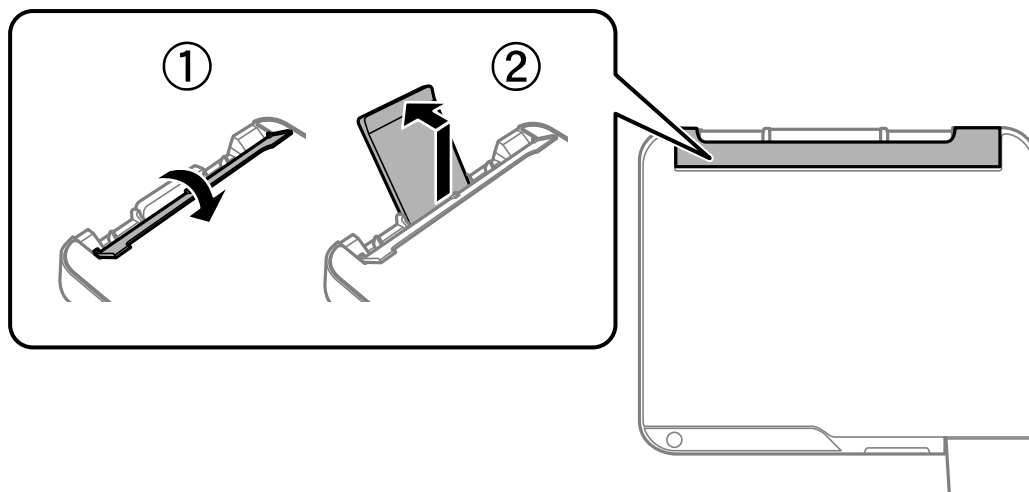
- ❑ Не використовуйте папір, який зім'ято хвилями, надірвано, надрізано, складено, який є вологим, надто товстим або надто тонким, або папір із наклейками. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Переконайтеся, що ви використовуєте папір із повздовжніми волокнами. Якщо ви не впевнені у тому, який тип паперу використовується, перевірте упаковку паперу або зв'яжіться із виробником для підтвердження характеристик паперу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 139](#)

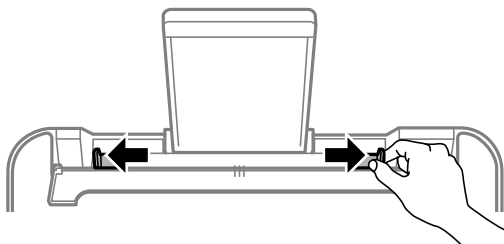
## Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу та витягніть люпітр.

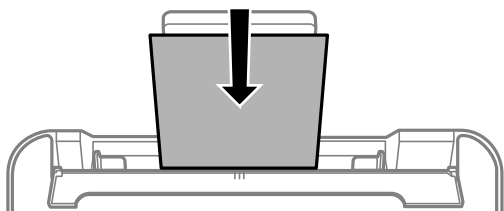


## Підготовка принтера

2. Присуньте бічні напрямні впритул до країв.



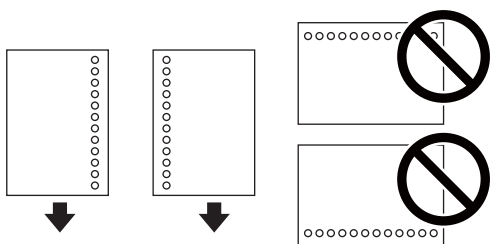
3. Завантажте папір по центру пюпітра лицьовою стороною догори.



**!** **Важливо**

- Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не слід перекривати лінію під стрілкою ▼ на внутрішній поверхні бічної напрямної.
- Спочатку завантажте короткий край паперу. Однак, якщо ви встановили довгий край в якості ширини визначеного користувачем розміру паперу, вставляйте спочатку довгий край.

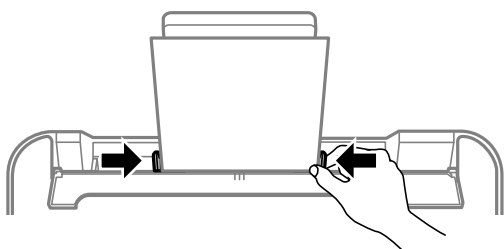
- Перфорований папір



**Примітка.**

- Завантажте один аркуш звичайного паперу визначеного розміру із перфорацією зліва або справа.
- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздруковування поверх отворів.

4. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу, після чого закрийте фіксатор лотка.

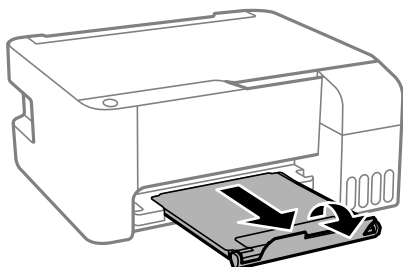


## Підготовка принтера

**!** **Важливо**

Не слід ставити предмети на фіксатор лотка. Це може завадити подачі паперу.

5. Витягніть вихідний лоток.



**Примітка.**

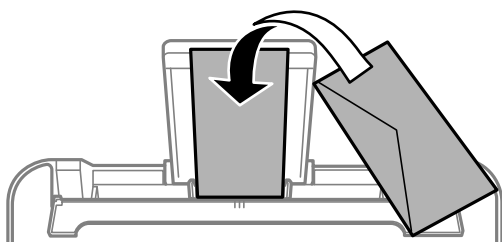
Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 37
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36
- ➔ «Завантаження конвертів та застереження» на сторінці 40
- ➔ «Завантаження довгого паперу» на сторінці 41

## Завантаження конвертів та застереження

Завантажте конверти посередині заднього багатоцільового лотка вузьким краєм вперед і клапаном ліворуч та присуньте бічні напрямні до країв конвертів.



- Перед завантаженням розвійте та вирівняйте краї конвертів. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.



- Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.



## Підготовка принтера

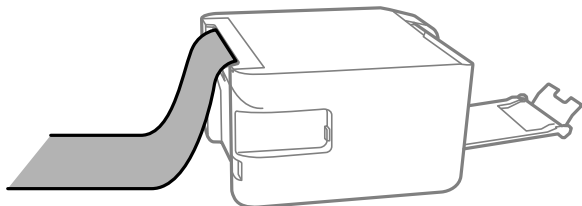
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

## Завантаження довгого паперу

Під час завантаження паперу, довшого за формат Legal, зніміть і відкладіть пюпітр, тоді випряміть напрямний край паперу.



### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

## Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

Назва носія	Тип носія
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

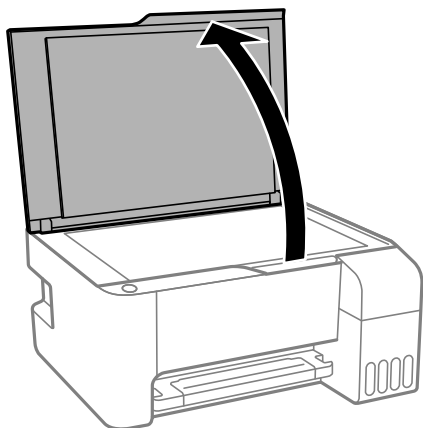
## Розміщення оригіналів на Скло сканера



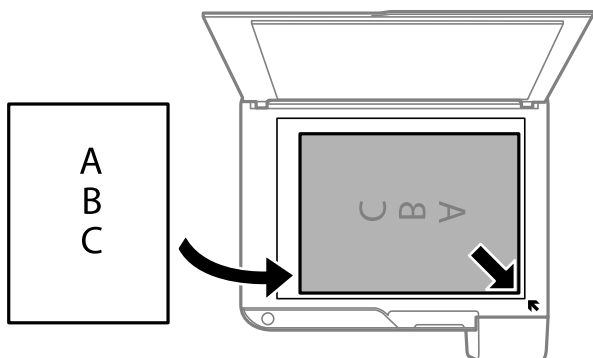
**Важливо**

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Очистіть скло сканера від пилу та плям.
3. Розмістіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки.



**Примітка.**

У межах 1,5 мм від нижнього або правого краю скло сканера зображення не сканується.

4. Обережно закрийте кришку.



**Важливо**

Не застосовуйте надмірну силу до скло сканера або кришки документів. Це може пошкодити їх.

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

**Примітка.**

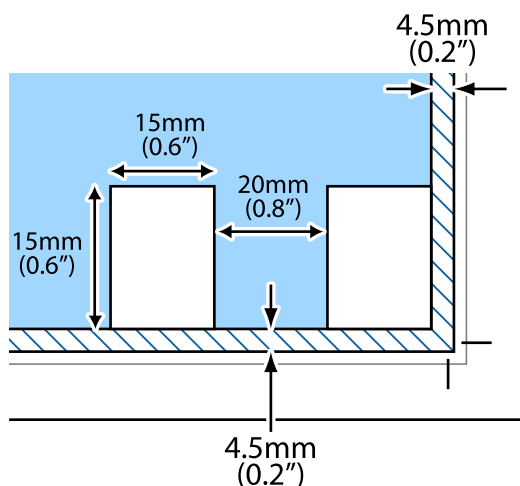
Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

## Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування

Ви можете сканувати кілька фотографій одночасно та зберегти кожне зображення окремо за допомогою режиму **Режим фото** на Epson Scan 2. Розмістіть фотографії на відстані 4,5 мм від горизонтальних та вертикальних країв сканера, а тоді поставте їх щонайменше на відстані 20 мм одна від одної. Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм.

### Примітка.

Установіть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду.



## Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

## Заощадження енергії — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.
  - Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
  - Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і клацніть **Надіслати**.


## Підготовка принтера

**Примітка.**

*Ваш продукт може мати функції Таймер вимкнення або Вимик. живл., якщо пристрій відключ. залежно від місяця покупки.*

4. Клацніть **ОК**.

## Заощадження енергії — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Параметри принтера**.
4. Виконайте одну з перелічених нижче дій.
  - Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.
  - Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і клацніть **Застосувати**.

**Примітка.**

*Продукт може мати функції Таймер вимкнення або Вимик. живл., якщо пристрій неактивний і Вимик. живл., якщо пристрій відключ., залежно від місяця здійснення покупки.*

# Друкування

---

## Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Windows

### Доступ до драйвера принтера

Якщо відкрити драйвер принтера з панелі керування комп'ютера, то параметри будуть застосовані до всіх програм.

#### Доступ до драйвера принтера з панелі керування

##### Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **ОС Windows > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

##### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

##### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

##### Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані налаштування друку**.

##### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

#### Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

#### **Примітка.**

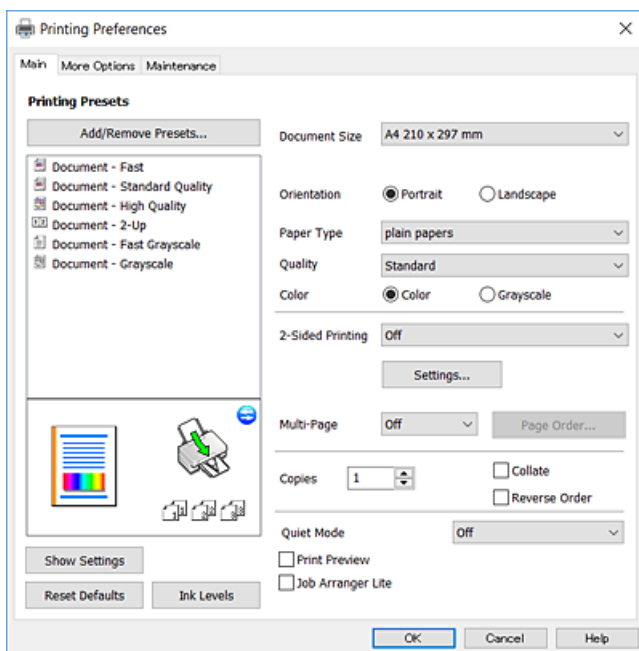
Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

## Основи друку

### Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.  
Завантажте папір у принтер, якщо це ще не зроблено.
2. Оберіть **Друк** або **Параметри сторінки** з меню **Файл**.
3. Виберіть свій принтер.
4. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



5. Змініть налаштування відповідно до потреби.  
Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

### Примітка.

- Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.
- Вибравши **Перегляд**, ви зможете переглянути документ перед друком.

6. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.
7. Клацніть **Друк**.

### Примітка.

Коли вибрати **Перегляд**, відображається вікно попереднього перегляду. Щоб змінити налаштування, натисніть **Скасувати**, а тоді повторіть процедуру із кроку 2.

### Пов'язані відомості

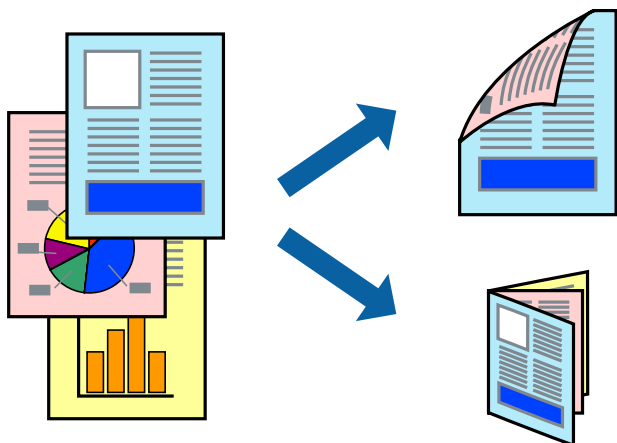
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36

## Друкування

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38
- ➔ «Вкладка Головне» на сторінці 61

### Двосторонній друк

Ви можете друкувати на обох сторонах паперу. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



#### Примітка.

- Для друку без полів ця функція недоступна.
- Переверніть папір для друку на іншій стороні після завершення друку на першій стороні.
- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36

### Налаштування друку

Двосторонній друк доступний, якщо увімкнено EPSON Status Monitor 3. Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

#### Примітка.

Щоб увімкнути EPSON Status Monitor 3, клацніть **Розширені параметри** у вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть параметр із **Двосторонній друк**.
2. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

#### Примітка.

Для друкування буклету оберіть параметр **Буклет**.

## Друкування

### 3. Клацніть **Друк**.

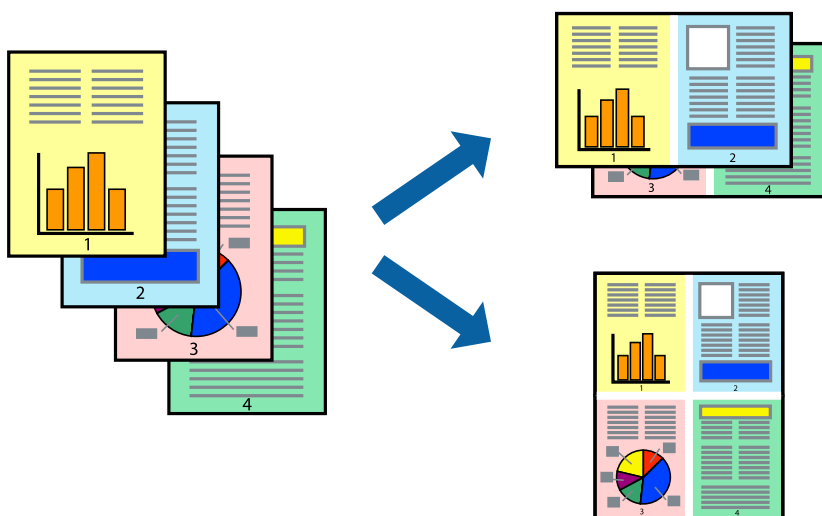
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «[Основи друку](#)» на сторінці 46
- ➔ «[Вкладка Головне](#)» на сторінці 61

## Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



## Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть значення **2 на сторінці** або **4 на сторінці** для параметра **Багато сторінок**.

#### *Примітка.*

*Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.*

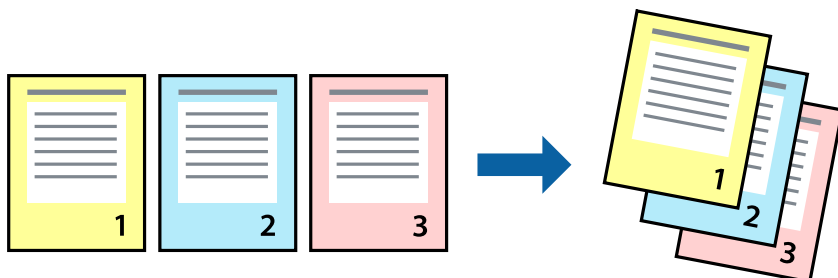
#### Пов'язані відомості

- ➔ «[Основи друку](#)» на сторінці 46
- ➔ «[Вкладка Головне](#)» на сторінці 61



## Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи склалися за порядком сторінок.



### Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Зворотній порядок**.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 46](#)
- ➔ [«Вкладка Головне» на сторінці 61](#)

## Друк зменшеного або збільшеного документу

Можна зменшити або збільшити розмір документа на певний відсоток або змінити розмір документа відповідно до розміру паперу, завантаженого у принтер.



### Налаштування друку

На вкладці **Додаткові налаштування** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, після чого виберіть **За розміром сторінки** або **Масштаб**. Виберіть **Масштаб** та введіть відсоток.

## Друкування

Виберіть **У центрі**, щоб друкувати зображення по центру сторінки.

### **Примітка.**

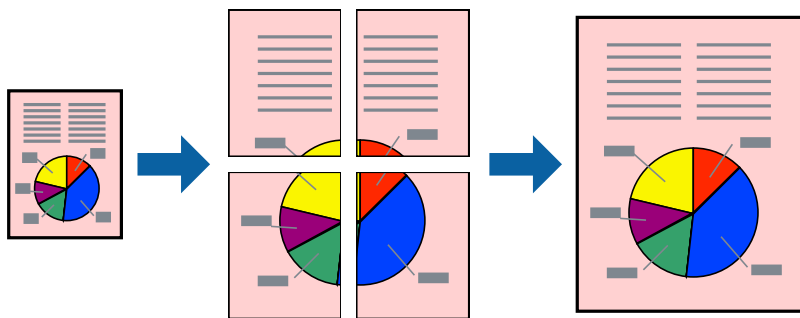
Для друку без полів ця функція недоступна.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ «**Основи друку**» на сторінці 46
- ➔ «**Вкладка Додаткові настройки**» на сторінці 62

## Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



### **Примітка.**

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

## Налаштування друку

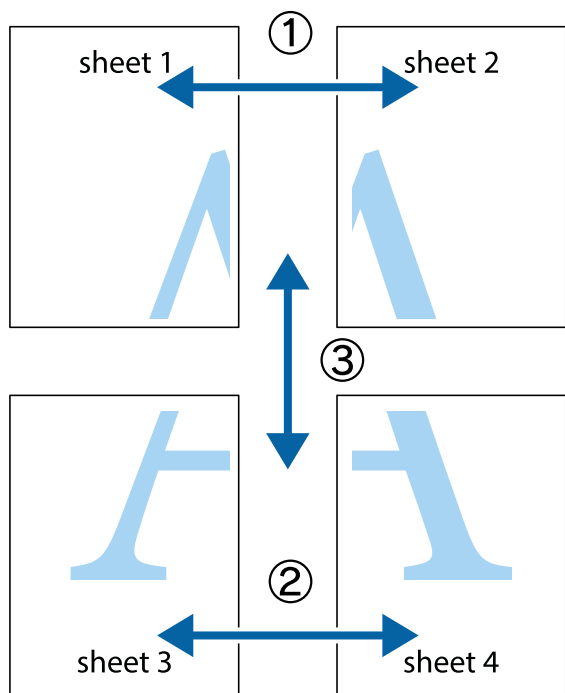
На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть значення **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** або **Плакат 4x4** для параметра **Багато сторінок**. Якщо натиснути **Настройки**, можна вибрати панелі, які не потрібно друкувати. Також можна вибрати параметри напрямної обтинання.

### **Пов'язані відомості**

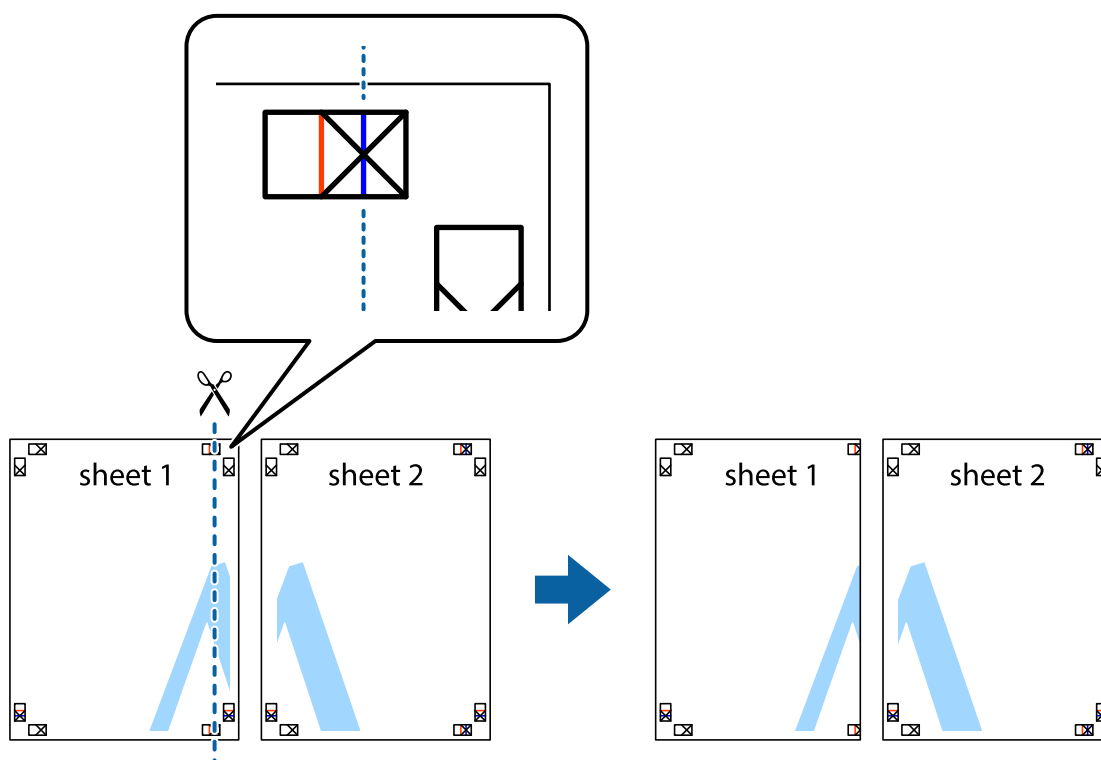
- ➔ «**Основи друку**» на сторінці 46
- ➔ «**Вкладка Головне**» на сторінці 61

## Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

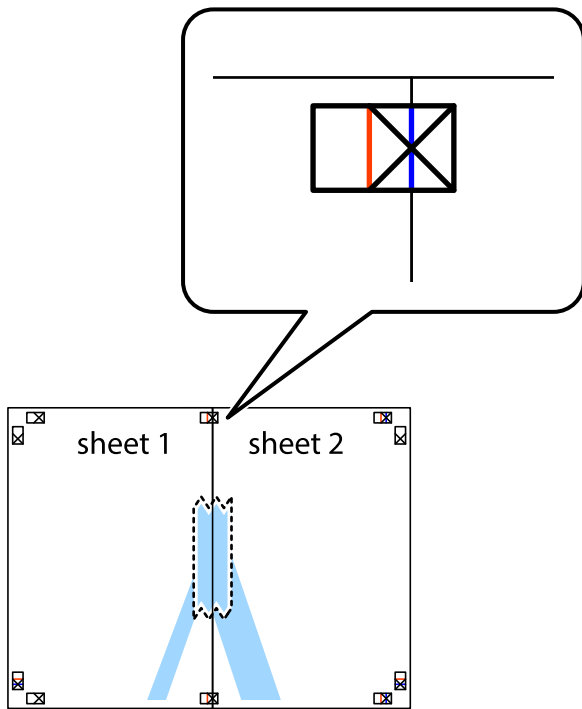


1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



## Друкування

2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

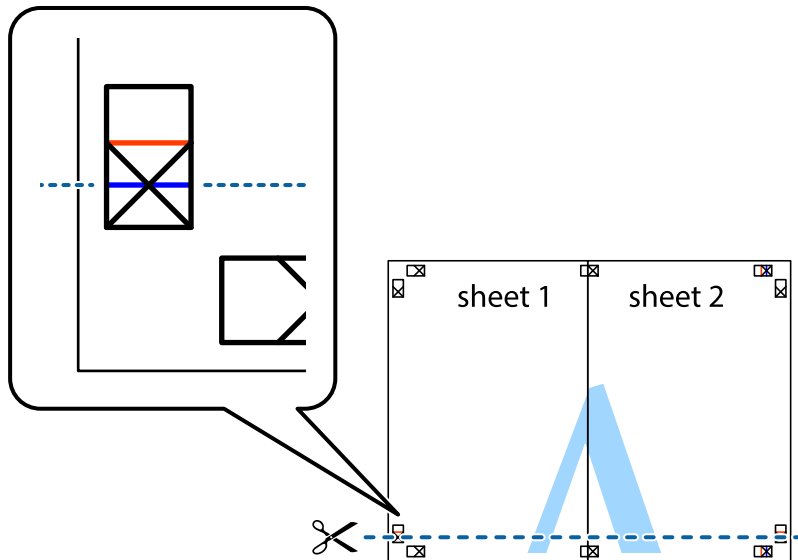


## Друкування

4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

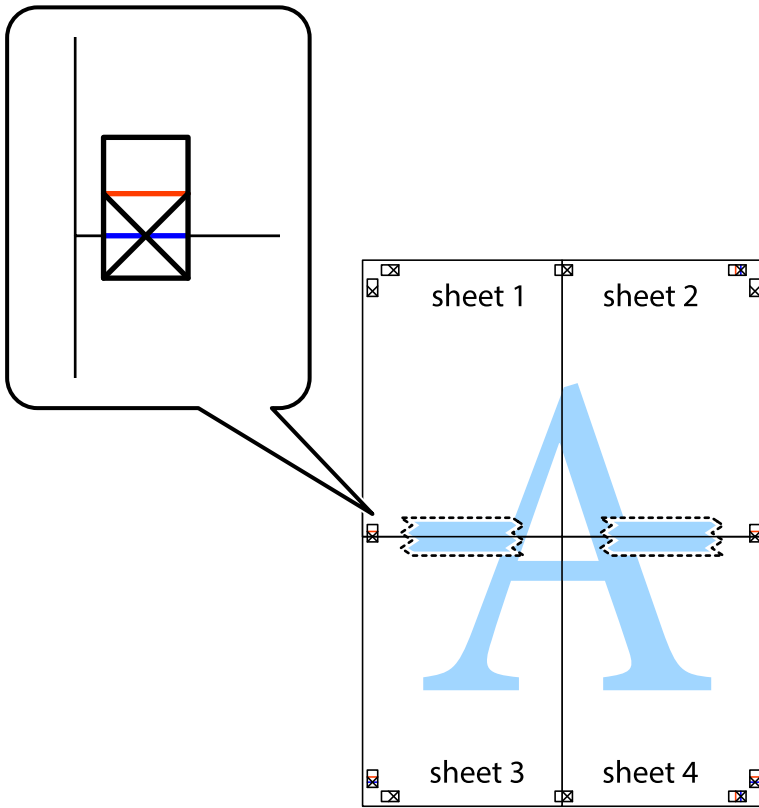


5. Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



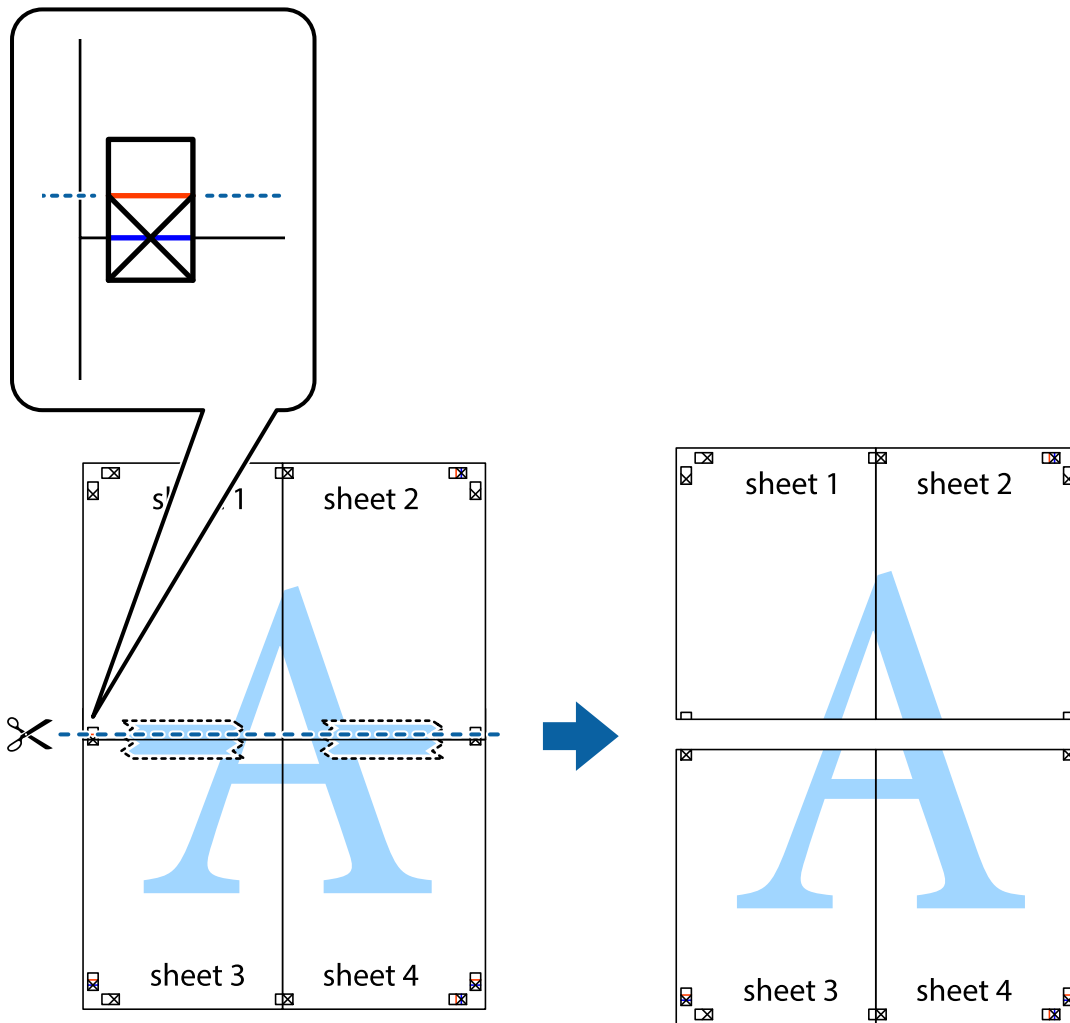
## Друкування

7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



## Друкування

8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).

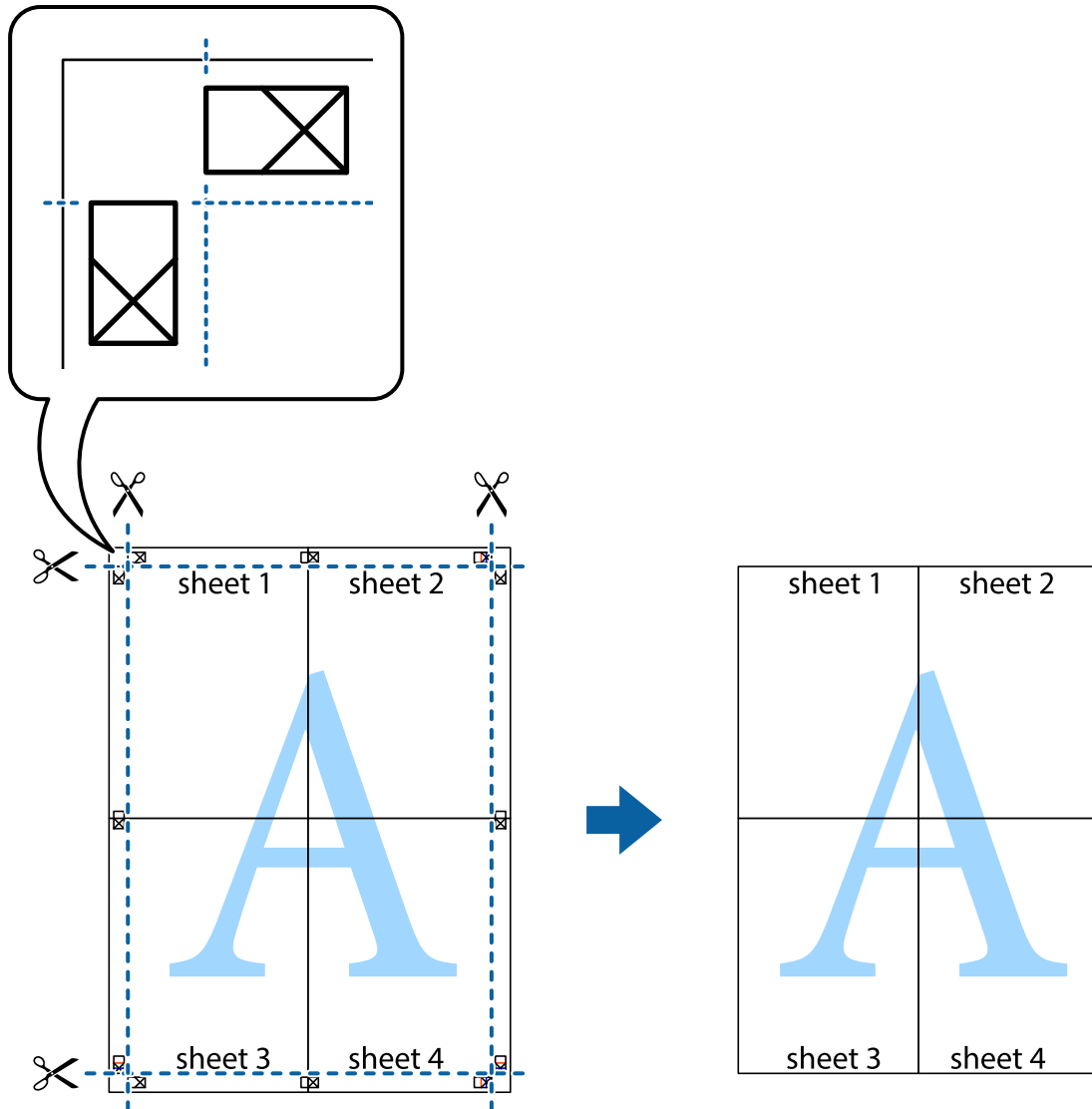


9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



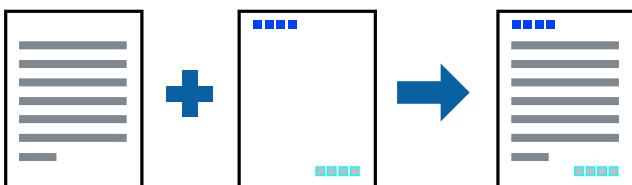
## Друкування

10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



## Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



## Налаштування друку

На вкладці **Додаткові налаштування** драйвера принтера клацніть **Функції водяного знаку** і виберіть **Колонтитул**. Клацніть **Налаштування** і виберіть елементи, які потрібно надрукувати.



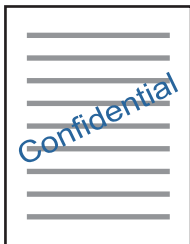
## Друкування

### Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 46
- ➔ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 62

## Друк водяного знаку

У вас є можливість друкувати на документах водяні знаки. Ви також можете додати власні водяні знаки.



### Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

## Налаштування друку

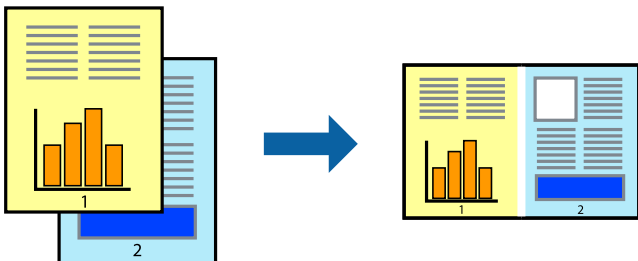
На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть **Функції водяного знаку** і виберіть Водяний знак. Клацніть **Настройки**, щоб змінити такі деталі, як формат, щільність та розташування водяного знаку.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 46
- ➔ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 62

## Друк кількох файлів разом

Функція Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати кілька файлів, створених різними програмами, і надрукувати їх як єдине завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



## Друкування

### Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Спрощений організатор завдань**. На початку друку відобразиться вікно Спрощений організатор завдань. Не закриваючи вікно Спрощений організатор завдань, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.

У разі вибору завдання друку, доданого до Друк проекту у вікні Спрощений організатор завдань можна редагувати макет сторінки.

Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

#### Примітка.

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «esl».

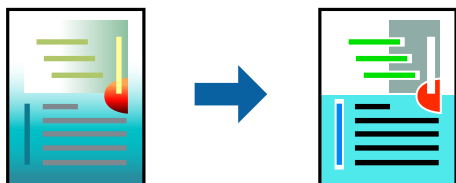
Щоб відкрити Друк проекту, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно Спрощений організатор завдань. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи друку» на сторінці 46](#)
- ➔ [«Вкладка Головне» на сторінці 61](#)

### Використання функції універсального кольорового друку

Ви можете покращити видимість текстів і зображень на роздрукованих матеріалах.



Функція Універсальний кольоровий друк доступна тільки в разі вибору таких налаштувань.

- Тип паперу: звичайний папір
- Якість: **Стандартний** або вищої якості
- Колір друку: **Кольоровий**
- Програми: Microsoft® Office 2007 або новішої версії
- Розмір тексту: не більше 96 пт

### Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція кольорів**. Виберіть значення в параметрі **Універсальний кольоровий друк**. Натисніть елемент **Параметри покращення**, щоб виконати подальші налаштування.

## Друкування

### Примітка.

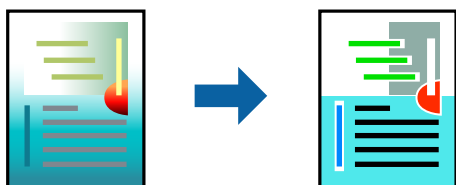
- Певні символи можуть мати змінений шаблон, наприклад символ «+» може відображатися як «±».
- Шаблони, характерні для програми, і символи підкреслювання можуть змінювати вміст, надрукований з цими налаштуваннями.
- Якість друку фотографій та інших зображень може знизитися в разі використання налаштувань Універсальний кольоровий друк.
- Швидкість друку зменшується в разі використання налаштувань Універсальний кольоровий друк.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 46
- ➔ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 62

## Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.



### Примітка.

Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

## Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виберіть пункт **Індивідуальні настройки** в параметрі **Корекція кольорів**. Клацніть **Додатково**, щоб відкрити вікно **Корекція кольорів** та вибрати спосіб корекції кольору.

### Примітка.

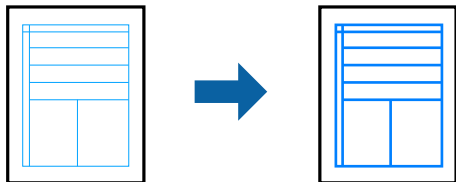
- Параметр **Автоматичне** вибрано автоматично на вкладці **Додаткові настройки**. За допомогою цього параметра кольори будуть автоматично відкориговані відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку.
- Параметр **PhotoEnhance** у вікні **Корекція кольорів** налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкта. Тому, якщо змінити розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 46
- ➔ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 62

## Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.



## Налаштування друку

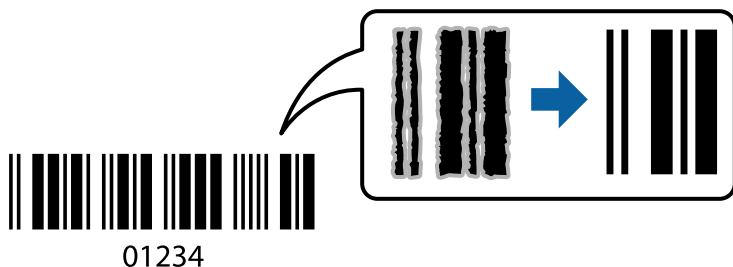
На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція кольорів**. Виберіть **Посилювати тонкі лінії**.

### Пов'язані відомості

- ➔ «[Основи друку](#)» на сторінці 46
- ➔ «[Вкладка Додаткові настройки](#)» на сторінці 62

## Друк чітких штрих-кодів

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не можна відсканувати.



Цю функцію можна використовувати за наведених далі умов.

- Папір: звичайний папір, копіювальний папір або конверт
- Якість: **Стандартний**

Якість друку можна змінювати під час друку. Швидкість друку може зменшитися, а щільність друку — підвищитися.

### Примітка.

*Зменшення розмиття можливе не завжди та залежить від обставин.*

## Налаштування друку

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть елемент **Розширені параметри**, а тоді виберіть **Режим штрих-кода**.

## Друкування

### Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 46
- ➔ «Вкладка Сервіс» на сторінці 63

## Скасування друку

Завдання друку можна скасувати з комп'ютера. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як воно було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

## Скасування

На комп'ютері клацніть правою кнопкою миші свій принтер у меню **Пристрої та принтери, Принтер** або **Принтери і факси**. Клацніть **Перегляд поточного друку**, клацніть правою кнопкою миші завдання друку, яке потрібно скасувати, а тоді виберіть **Скасувати**.

## Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

### Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

## Вкладка Головне

Попередні настройки друку	Додати/Видалити попередні настройки	Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.
Показати настройки	Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках <b>Головне</b> та <b>Додаткові настройки</b> .	
За замовчуванням	Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню <b>Додаткові настройки</b> також будуть скинуті до стандартних.	
Рівень чорнила	Відображення приблизних рівнів чорнил.	
Джерело паперу	Виберіть джерело подачі паперу. Виберіть <b>Автовибір</b> , щоб джерело подачі паперу, вибраного в налаштуваннях друку на панелі керування принтера, вибиралось автоматично. Якщо принтер має лише одне джерело паперу, цей елемент не відображається.	
Розмір документа	Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрати <b>Визначений користувачем</b> , то потрібно ввести ширину та висоту паперу.	
Без полів	Під час друку роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, так що довкола країв паперу поля не друкуються. Клацніть <b>Настройки</b> , щоб вибрати масштаб збільшення.	
Орієнтація	Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.	
Тип паперу	Виберіть тип паперу для друку.	

## Друкування

Якість	Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Доступні налаштування залежать від типу вибраного паперу. Клацніть <b>Додаткові налаштування</b> , щоб виконати додаткові налаштування.	
Кольоровий	Виберіть колір для завдання друку.	
Двосторонній друк	Можливість виконувати двосторонній друк.	
	Налаштування	Можна вказати край та поля для скріплення.
Багато сторінок	Можливість друкувати кілька сторінок на одному аркуші або виконати друк плакату. Клацніть <b>Порядок сторінок</b> , щоб вказати порядок друку сторінок.	
Копії	Установіть кількість копій для друку.	
	Підбір	Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.
	Зворотній порядок	Можливість друкувати з останньої сторінки, у результаті чого після друку сторінки буде складено у правильному порядку.
Реж. без пов-нь	Зниження рівня шуму від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку.	
Перегляд	Відображення попереднього перегляду документа перед друком.	
Спрощений організатор завдань	Виберіть цей елемент, щоб друкувати з використанням функції Спрощений організатор завдань.	

Вкладка **Додаткові налаштування**

Попередні налаштування друку	Додати/Видалити попередні налаштування	Ви можете додавати або видаляти власні попередні налаштування друку, які часто використовуються. Виберіть зі списку попередні налаштування, яке потрібно використати.
Показати налаштування	Відображення списку елементів, які наразі встановлено на вкладках <b>Головне</b> і <b>Додаткові налаштування</b> .	
За замовчуванням	Поверніть усі налаштування до заводських значень за замовчуванням. Налаштування на вкладці <b>Головне</b> буде також скинуто до значень за замовчуванням.	
Розмір документа	Виберіть розмір документа.	
Вихідний папір	Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо значення <b>Вихідний папір</b> відрізняється від значення <b>Розмір документа</b> , параметр <b>Зменшити/Збільшити документ</b> вибирається автоматично. Немає потреби вибирати його під час друку без зменшення або збільшення розміру документа.	
Зменшити/ Збільшити документ	Можливість зменшувати або збільшувати розмір документа.	
	За розміром сторінки	Автоматично зменшуйте або збільшуйте документ до формату паперу, вибраного в <b>Вихідний папір</b> .
	Масштаб	Друк із певним масштабуванням.
	У центрі	Друк зображень по центру паперу.

## Друкування

Корекція кольорів	Автоматичне	Автоматичне регулювання кольорів зображень.
	Індивідуальні настройки	Можливість виконувати корекцію кольорів вручну.Щоб відкрити додаткові налаштування, клацніть <b>Додатково</b> .
	Параметри зображення	Можливість використовувати такі параметри якості друку як Універсальний кольоровий друк або Усун. ефект черв.оч..Можна також збільшити товщину ліній, щоб вони були більш помітними на роздрукованих матеріалах.
Функції водяного знаку	Можливість виконувати налаштування для візерунку захисту від копіювання або водяних знаків.	
Додаткові настройки	Повернути на 180°	Обертання сторінок на 180 градусів перед друком.Ця функція допоможе під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.
	Всока швидкість	Друк під час руху друкувальної голівки в обох напрямках.Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
	Дзеркальне зображення	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

## Вкладка Сервіс

Перевірка сопел	Друк шаблону перевірки сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.
Прочищення голівки	Прочищення засмічених сопел друкувальної головки.Оскільки під час використання цієї функції витрачається чорнило, очищуйте друкувальну голівку тільки якщо сопла засмічено.
Потужне очищення	Заміна всього чорнила всередині чорнильних трубок задля покращення якості друку.
Калібрування друкувальної голівки	Вирівнювання друкувальної головки задля чіткості друку зображень.
Спрощений організатор завдань	Відкриття вікна Спрощений організатор завдань.Тут можна відкрити та редагувати попередньо збережені дані.
EPSON Status Monitor 3	Відкриття вікна EPSON Status Monitor 3.Тут можна перевірити стан принтера та витратних матеріалів.
Контрольовані параметри	Можливість виконати налаштування елементів у вікні EPSON Status Monitor 3.
Розширені параметри	Можливість виконати низку налаштувань.Клацніть кожен елемент правою кнопкою миші, щоб детальніше переглянути Довідка.
Черга друку	Відображення завдань у черзі друку.Можна перевірити, призупинити або відновити завдання друку.
Інформація про принтер та опції	Відображення кількості аркушів паперу, які подаються у принтер.
Мова	Зміна мови, що використовується у вікні драйвера принтера.Щоб застосувати налаштування, закрийте драйвер принтера та відкрийте його знову.
Оновлення програмного забезпечення	Запуск EPSON Software Updater для перевірки найновішої версії програм в Інтернеті.

Технічна підтримка

Можливість доступу до веб-сайту технічної підтримки компанії Epson.

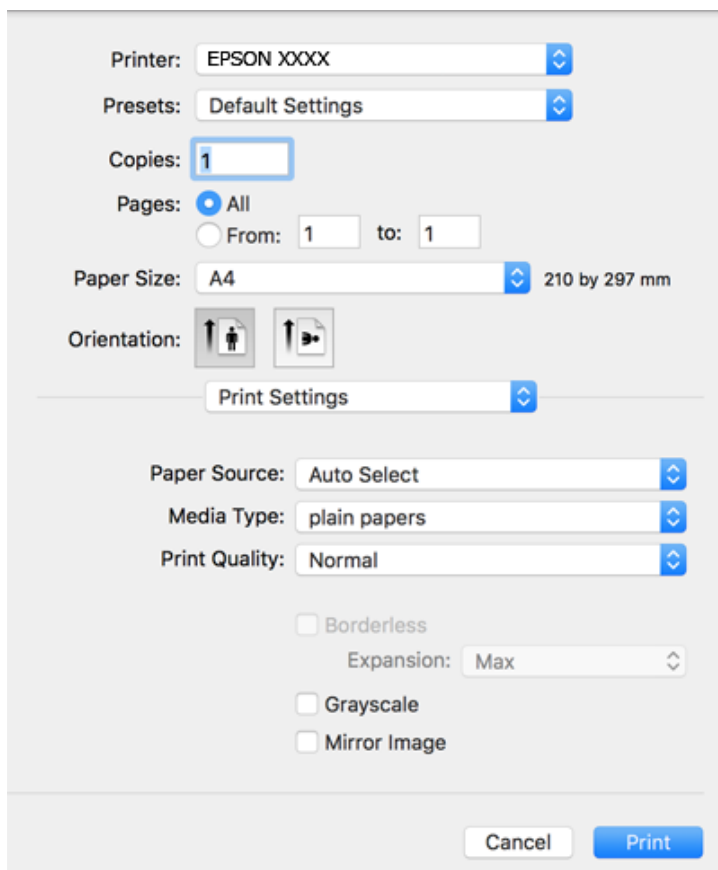
## Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Mac OS

### Основи друку

**Примітка.**

Дії можуть відрізнятись в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці застосунку.

1. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.  
Завантажте папір у принтер, якщо його ще не завантажено.
2. Оберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.  
Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.
3. Виберіть свій принтер.
4. У спливаючому меню оберіть **Налаштування друку**.






## Друкування

### Примітка.

В ОС OS X Mountain Lion або пізнішої версії, якщо не відображається меню **Налаштування друку**, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>

5. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для детальнішої інформації див. параметри меню драйвера принтера.

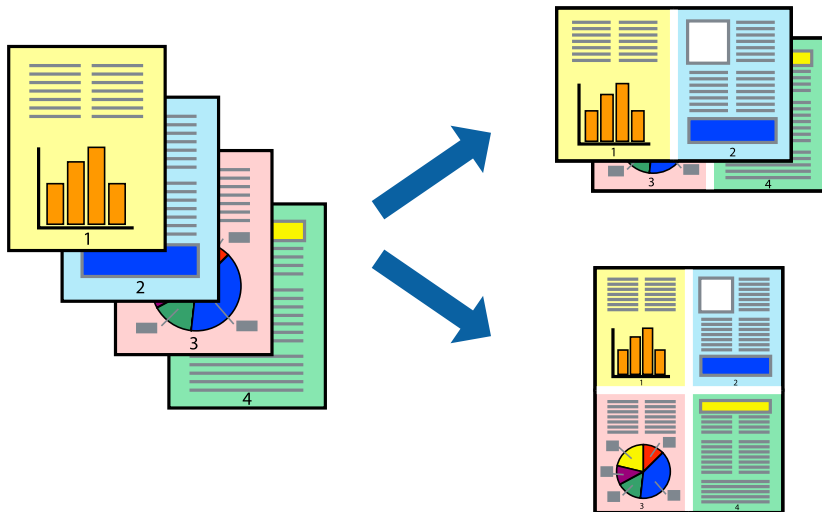
6. Клацніть **Друк**.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38
- ➔ «Опції меню для Налаштування друку» на сторінці 69

## Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



### Налаштування друку

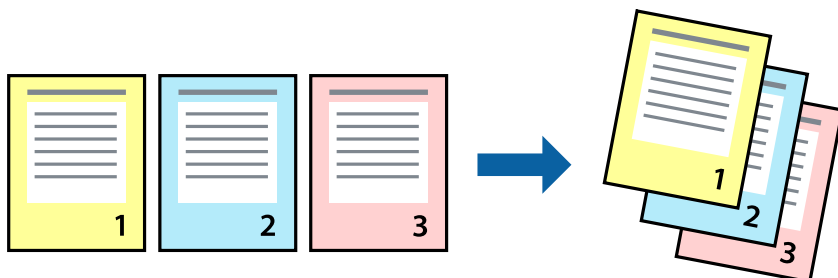
Оберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Основи друку» на сторінці 64
- ➔ «Параметри макета в меню» на сторінці 68

## Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи склалися за порядком сторінок.



### Налаштування друку

Оберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**. Виберіть значення **Зворотний** для параметра **Порядок сторінок**.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «[Основи друку](#)» на сторінці 64
- ➔ «[Опції меню для роботи з папером](#)» на сторінці 68

## Друк зменшеного або збільшеного документу

Можна зменшити або збільшити розмір документа на певний відсоток або змінити розмір документа відповідно до розміру паперу, завантаженого у принтер.



### Налаштування друку

Під час друку з масштабуванням до формату паперу виберіть у спливаючому меню **Робота з папером**, після чого виберіть **Масштаб відповідно до формату паперу**. Виберіть формат паперу, який було

## Друкування

завантажено у принтер в налаштуванні **Обраний розмір паперу**. Під час зменшення розміру документа виберіть **Тільки зменшення**.

Під час друку з певним відсотком виконайте одну з таких дій.

- Виберіть **Друк** з меню **Файл** програми. Виберіть **Принтер**, введіть відсоток в полі **Масштаб**, після чого натисніть **Друк**.
- Виберіть **Параметри сторінки** з меню **Файл** програми. Виберіть ваш принтер у полі **Формат для**, введіть відсоток у полі **Масштаб** і натисніть кнопку **ОК**.

### *Примітка.*

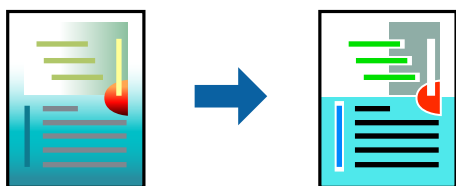
*Виберіть формат паперу, який було встановлено у програмі в налаштуванні **Формат паперу**.*

### Пов'язані відомості

- ➔ «**Основи друку**» на сторінці 64
- ➔ «**Опції меню для роботи з папером**» на сторінці 68

## Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.



### *Примітка.*

*Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.*

## Налаштування друку

Оберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливаючого меню та оберіть пункт **EPSON Color Controls**. Оберіть пункт **Параметри кольору** зі спливаючого меню та один із доступних варіантів. Клацніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте докладніші налаштування.

### Пов'язані відомості

- ➔ «**Основи друку**» на сторінці 64
- ➔ «**Опції меню для узгодження кольорів**» на сторінці 68
- ➔ «**Опції меню для Параметри кольору**» на сторінці 69

## Скасування друку


Завдання друку можна скасувати з комп'ютера. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як воно було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

## Друкування

### Скасування

Натисніть піктограму принтера на **Панелі швидкого запуску**. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати, і виконайте одну із зазначених нижче дій.

- OS X Mountain Lion або пізнішої версії

Клацніть  поряд із індикатором перебігу.

- Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

### Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

#### *Примітка.*

*Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.*

### Параметри макета в меню

Сторінок на аркуш	Виберіть кількість сторінок для друку на одному аркуші.
Напрямок макета	Вкажіть порядок, у якому друкуватимуться сторінки.
Границі	Друк границь навколо сторінок.
Зворотня орієнтація сторінки	Обертання сторінок на 180 градусів перед друком. Вибірайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.
Горизонтальне обертання	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

### Опції меню для узгодження кольорів

ColorSync	Виберіть метод коригування кольору. Ці параметри коригують кольори на принтері та комп'ютері, щоб звести до мінімуму різницю в кольорах.
EPSON Color Controls	

### Опції меню для роботи з папером

Групувати сторінки	Друк багатосторінкових документів з групуванням за копіями і сортуванням їх у комплекти.
Сторінки для друку	Виберіть тільки парні або непарні сторінки для друку.
Порядок сторінок	Виберіть друг згори або з останньої сторінки.

## Друкування

Масштаб відповідно до розміру паперу	Друк виконується відповідно до розміру завантаженого паперу.	
	Цільовий розмір паперу	Виберіть розмір паперу для друку.
	Тільки зі зменшенням масштабу	Виберіть під час зменшення розміру документа.

### Опції меню для сторінки обкладинки

Друк сторінки обкладинки	Виберіть, чи потрібно друкувати сторінку обкладинки. Якщо потрібно додати зворотну обкладинку, виберіть <b>Після документа</b> .
Тип сторінки обкладинки	Виберіть вміст сторінки обкладинки.

### Опції меню для Налаштування друку

Джерело паперу	Виберіть джерело подачі паперу. Якщо принтер має лише одне джерело паперу, цей елемент не відображається. Якщо вибрати параметр <b>Автовибір</b> , буде автоматично вибрано джерело паперу, яке відповідає налаштуванню паперу на принтері.	
Тип носія	Виберіть тип паперу для друку.	
Якість друку	Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Параметри відрізняються залежно від типу паперу.	
Без полів	Цей прапорець встановлюється, коли вибрано формат паперу «Без полів».	
	Розширити	Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Оберіть відсоток збільшення.
Відтінки сірого	Виберіть це параметр, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.	
Дзеркальне зображення	Дзеркальне обертання друкованого зображення.	

### Опції меню для Параметри кольору

Ручні налаштування	Регулює колір вручну. У розділі <b>Розширені налаштування</b> можна вибрати докладні налаштування.
PhotoEnhance	Дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.
Вимк. (Без налаштування кольору)	Друк без будь-якого підсилення або регулювання кольорів.

## Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

### Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

### Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

- Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- Реж. без пов-нь: друк у тихому режимі. Однак, швидкість друку може знизитися.
- Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- Видалити білі поля: усуває непотрібні поля під час друку з обрізаними краями.
- Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Виберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують ОС Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

---

## Друк зі смарт-пристроїв

### Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.



#### Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою мережевої служби» на сторінці 107](#)

### Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

## Друкування

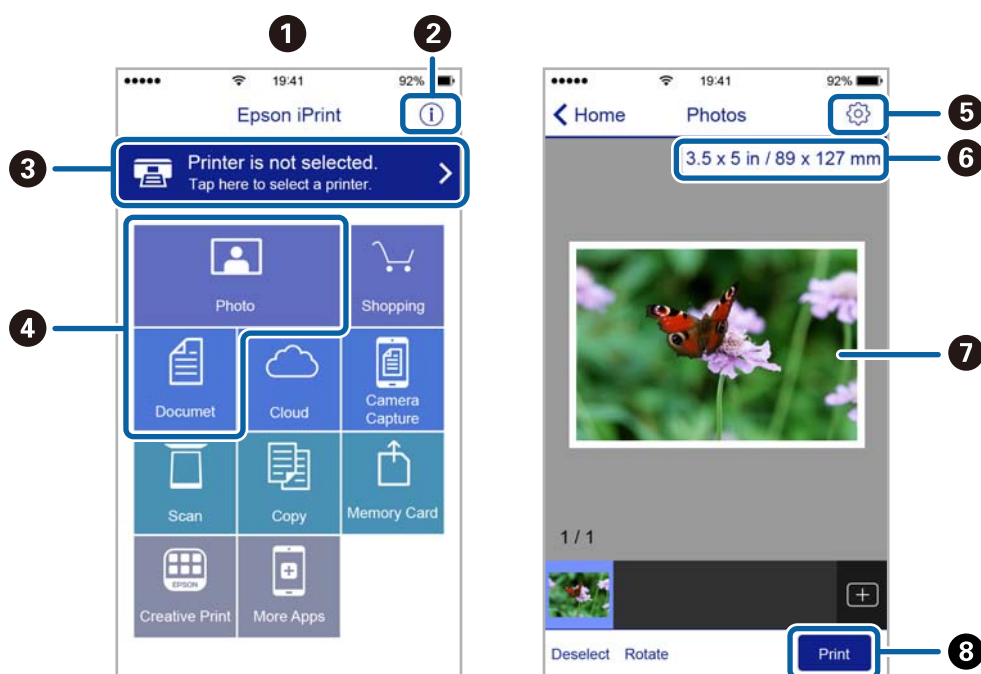
<http://ipr.to/c>



### Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження. Вміст може відрізнятись залежно від продукту.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Виберіть те, що потрібно друкувати, наприклад, фотографії або документи.
5	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.
6	Відображення розміру паперу. Коли це відображається як кнопка, натисніть її, щоб побачити налаштування паперу, які зараз встановлені на принтері.
7	Відображення обраних фотографій та документів.
8	Початок друку.

## Друкування

### **Примітка.**

Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

## Використання Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v4.4 або новішої). За кілька торкань ваш пристрій Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
3. На пристрої Android встановіть компонент plug-in Epson Print Enabler із Google Play.
4. Підключіть пристрій Android до тієї ж безпроводної мережі, що й принтер.
5. Перейдіть до **Налаштувань** на пристрої Android, виберіть **Друк** та ввімкніть Epson Print Enabler.
6. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

### **Примітка.**


Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 22](#)

---

## Скасування поточного завдання

Натисніть кнопку  на панелі керування принтера, щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.



# Копіювання




## Основи копіювання

Можна копіювати на папері формату А4 з таким самим збільшенням. Поля шириною 3 мм з'являються по краях аркуша незалежно від того, чи є в оригіналі поля по краях. Під час копіювання оригіналів, розміром меншими за А4, поля будуть ширшими за 3 мм, залежно від положення оригінального документа.

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Розмістіть оригінали.

3. Натисніть кнопку  або .

**Примітка.**




- Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки, який дозволяє друкувати з використанням меншої кількості чорнил та з нижчою щільністю.
- Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42](#)

## Виготовлення багатьох копій

Можна зробити одразу декілька копій. Зареєструвати вказати до 20 екземплярів. По краях аркуша з'являться поля шириною 3 мм.

1. Завантажте таку кількість аркушів паперу формату А4, скільки копій потрібно зробити.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або  стільки ж разів, скільки копій потрібно зробити. Наприклад, якщо потрібно зробити 10 кольорових копій, натисніть кнопку  10 разів.

**Примітка.**

Натисніть кнопку упродовж однієї секунди, щоб змінити кількість копій. Якщо натискати кнопку довше однієї секунди, буде встановлено кількість копій і запуститься копіювання.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи копіювання» на сторінці 73](#)

# Сканування

## Сканування за допомогою панелі керування

Можна зберегти зіскановані зображення у форматі PDF на комп'ютер, що підключений до принтера через кабель USB.

**Важливо**

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері Epson Scan 2 та Epson Event Manager.

1. Розмістіть оригінали.

2. Натисніть одночасно кнопки  та .

**Примітка.**

- За допомогою Epson Event Manager можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
- Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42](#)
- ➔ [«Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування \(Epson Event Manager\)» на сторінці 99](#)

## Сканування з комп'ютера

### Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Програма для сканування документів і зображень \(Epson Scan 2\)» на сторінці 98](#)

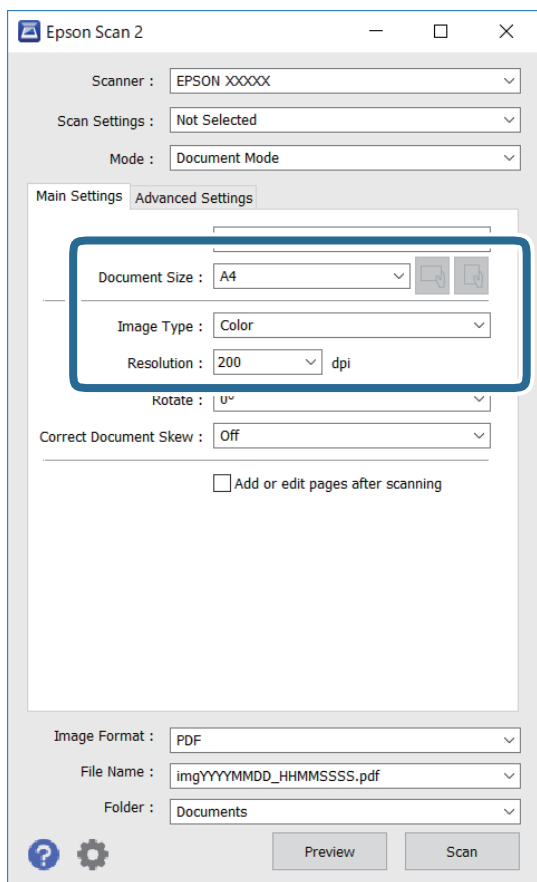
### Сканування документів (Режим документа)

Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.


1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.

## Сканування

3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Розмір документа: виберіть розмір розміщеного оригіналу.

- Кнопки  (орієнтація оригіналу): виберіть установлену орієнтацію розміщеного оригіналу. Залежно від формату оригіналу цей пункт може бути встановлено автоматично і не може бути змінено.

- Тип зображення: виберіть колір для зберігання сканованого зображення.

- Роздільна здатність: виберіть роздільну здатність.

**Примітка.**

- Для параметра **Джерело документа** встановлено значення **Скло сканера**. Це налаштування змінити не можна.
- Якщо встановити **Дод. чи редаг. стор. після скан.**, ви зможете сканувати додаткові оригінали після сканування поточного. Окрім того, якщо для налаштування **Формат зображення** вибрати значення **PDF** або **Multi-TIFF**, ви зможете зберегти скановані зображення як один файл.

5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.

- Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.

## Сканування

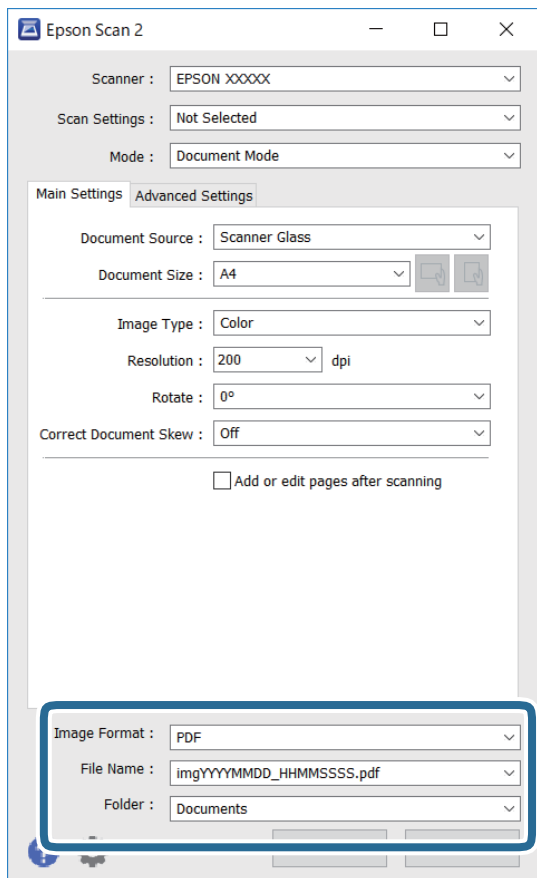
- У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
  - Видалить фон: видаляє тло оригіналу.
  - Розширення тексту: можна зробити розмиті літери оригіналу чіткими й різкими.
  - Автоматична сегментація: можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.
  - Поліпшення кольору: можна покращити кольори, зазначені для сканованого зображення та подальшого збереження його у відтінках сірого або як чорно-біле.
  - Яскравість: можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
  - Контрастність: можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
  - Гама: можна налаштувати гаму (яскравість середнього діапазону) сканованого зображення.
  - Порі: можна налаштувати границю монохромних двійкових даних (чорно-білого зображення).
  - Нерізка маска: можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
  - Усунення муару: можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
  - Заливання краю: можна видалити тінь, створену навколо сканованого зображення.
  - Подвійний вихід зображення (Тільки для ОС Windows): можна сканувати один раз і одночасно зберегти два зображення з різними вихідними налаштуваннями.

**Примітка.**

*Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.*

## Сканування

## 6. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: виберіть зі списку формат зберігання.

Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.

- Назва файлу: підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.

Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

- Папка: виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.

Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

7. Клацніть **Сканування**.**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42](#)

**Сканування фото або малюнків (Режим фото)**

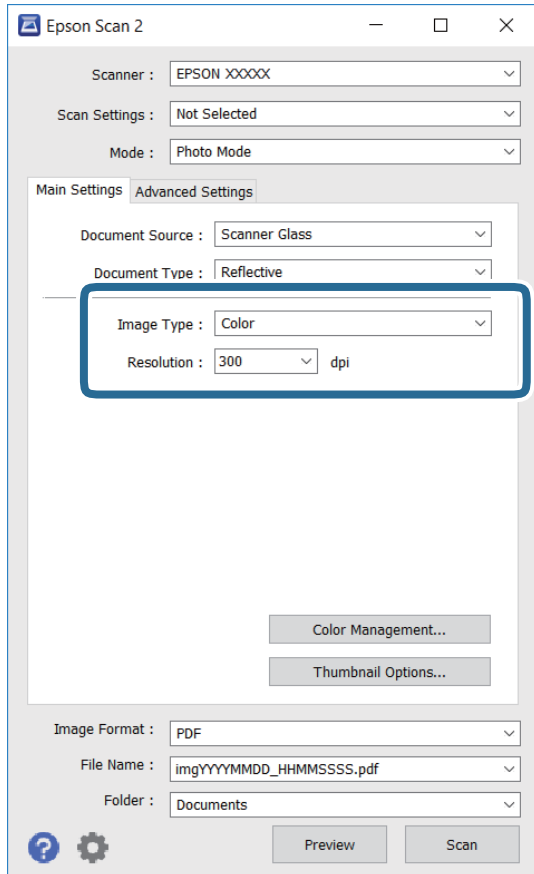
За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

## 1. Розмістіть оригінали.

Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.

## Сканування

2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Тип зображення: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- Роздільна здатність: Виберіть роздільну здатність.

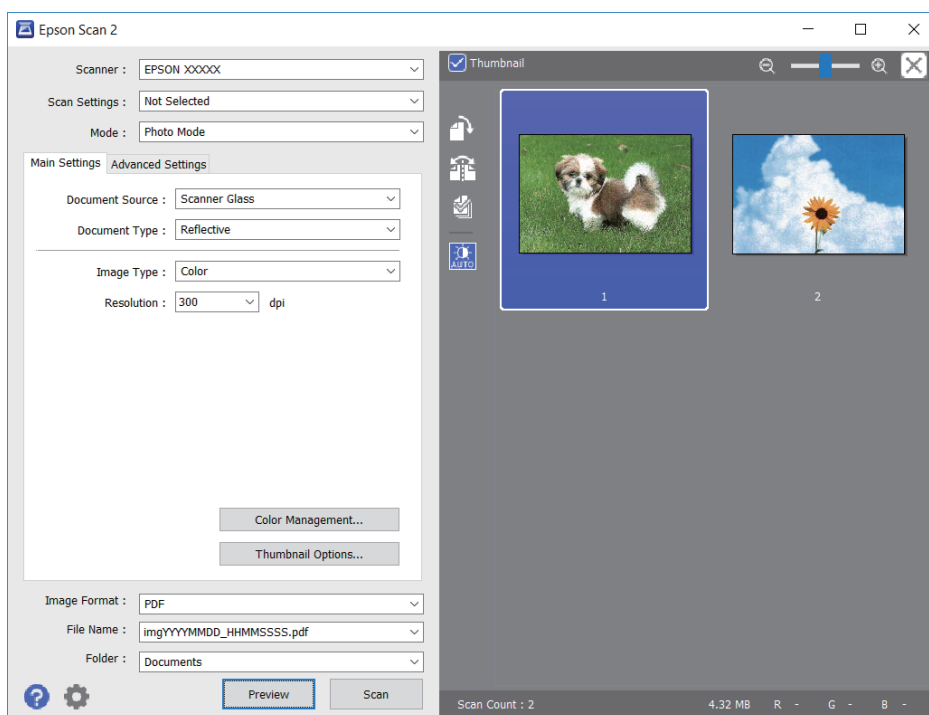
**Примітка.**

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.

## Сканування

### 5. Клацніть **Перегляд**.

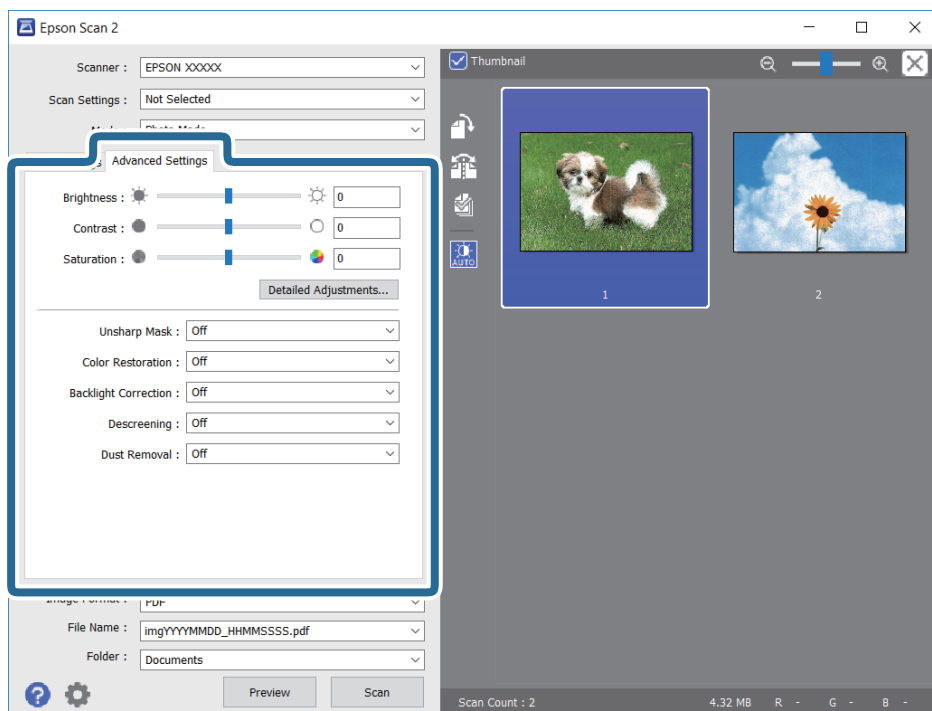
Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.



#### **Примітка.**

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, зніміть прапорець **Мініатюри** вгорі вікна попереднього перегляду.

### 6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



## Сканування

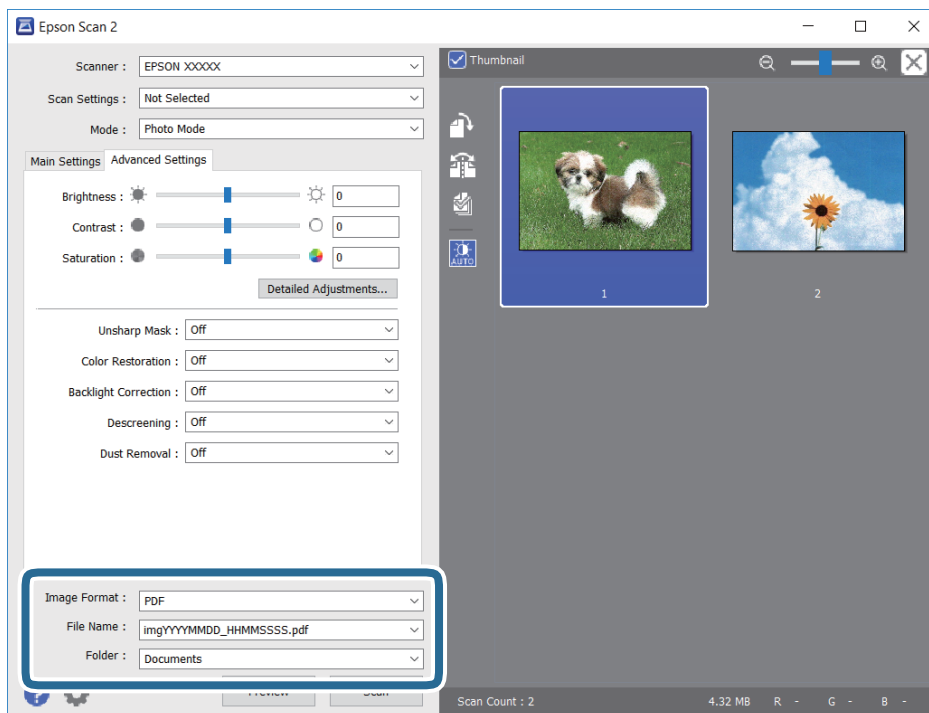
Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

- Яскравість: Можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- Контрастність: Можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- Насиченість: Можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- Нерізка маска: Можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- Оновлення кольору: Можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- Корекція фону: Можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через задне підсвічування.
- Усунення муару: Можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- Видалення дефектів: Можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

### Примітка.

- Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених налаштувань.
- У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштуватися.
- Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

## 7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: Виберіть зі списку формат зберігання.  
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім ВІТМАР та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу: Підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.  
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.



## Сканування

- ❑ Папка: Виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.  
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42
- ➔ «Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування» на сторінці 43

---

## Сканування з інтелектуальних пристроїв

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та документи зі смарт-пристроїв, таких як смартфон чи планшет, підключених до тієї самої мережі, що й принтер. Можна зберігати відскановані дані на інтелектуальному пристрої або в хмарних службах, надсилати їх електронною поштою або друкувати.



### Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/c>



### Сканування за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

## Сканування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Відображення екрану сканування.
5	Відображення екрану, на якому можна встановити налаштування сканування, наприклад, роздільну здатність.
6	Відображення відсканованих зображень.
7	Запуск сканування.
8	Відображення екрану, на якому можна зберегти відскановані дані на інтелектуальний пристрій або в хмарну службу.
9	Відображення екрану, на якому можна надсилати відскановані дані електронною поштою.
10	Відображення екрану, на якому можна друкувати відскановані дані.

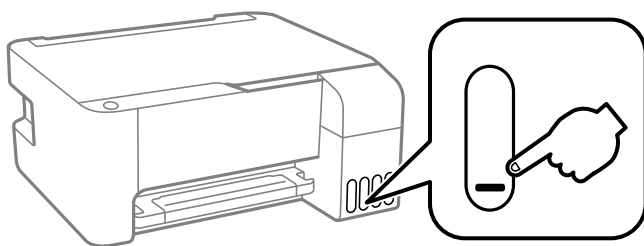
# Заправлення чорнил

## Перевірка рівня чорнил

Щоб перевірити, скільки чорнил фактично залишилося у принтері, перевірте візуально рівень чорнил у всіх картриджах принтера.

**!** **Важливо**

*Тривале використання принтера, у якому рівень чорнил опустився нижче нижньої лінії, може призвести до пошкодження пристрою.*



## Коди чорнильних флаконів

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.

Далі подано коди оригінальних чорнильних флаконів Epson.

**!** **Важливо**

- Гарантія Epson не покриває пошкодження пристрою, що пов'язані з використанням інших чорнил третьої сторони або не призначених для цього принтера, окрім тих, які вказані у специфікації, зокрема оригінальних чорнил Epson.*
- Використання інших продуктів, виробником яких не є компанія Epson, може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера.*

**Примітка.**

- Коди чорнильних флаконів відрізняються залежно від країни. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.*
- Незважаючи на те, що чорнильні флакони можуть містити перероблені матеріали, це жодним чином не впливає на функціонування чи продуктивність принтера.*
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних флаконів можуть змінюватися без попередження про покращення.*

## Заправлення чорнил

## Для Європи

Продукт	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
ET-2710/ET-2711	104	104	104	104
L3150/L3151	103	103	103	103

**Примітка.**

Щоб дізнатися про ресурс флаконів чорнил Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Для Австралії та Нової Зеландії

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
522	522	522	522

## Для Китаю

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
004	004	004	004

## Для країн Азії, крім Китаю

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
003	003	003	003

**Пов'язані відомості**

➔ «Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 149

## Застереження щодо користування чорнильними флаконами

**Застереження під час зберігання чорнил**

- Чорнильні флакони необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- Після того, як флакон було занесено в приміщення з холоду, перед використанням дайте йому нагрітися до кімнатної температури щонайменше впродовж трьох годин.
- Epson рекомендує використовувати чорнильні флакони до дати, вказаної на упаковці.

## Заправлення чорнил

- ❑ Не відкривайте упаковку флакона, доки не будете готові одразу заповнити чорнильний картридж. Флакон знаходиться у вакуумній упаковці для кращого збереження. Якщо залишити флакон розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ❑ Після відкриття чорнильного флакона рекомендуємо використати його якомога скоріше.
- ❑ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахилийте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.

### Застереження під час заправлення чорнил

- ❑ Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- ❑ Для роботи з цим принтером слід обережно поводитися з чорнилами. Чорнило може розбризкуватися під час наповнення або перезавантаження чорнильних картриджів. Якщо чорнило потрапить на одяг чи інше майно, воно може не відмитися.
- ❑ Не трясіть чорнильні флакони занадто сильно і не стискайте їх.
- ❑ Якщо чорнило в будь-якому з картриджів не дотягує до нижньої лінії, негайно наповніть його чорнилом. Тривале використання принтера, у якому рівень чорнил опустився нижче нижньої лінії, може призвести до пошкодження пристрою.
- ❑ Задля досягнення оптимальних результатів друку стежте за тим, щоб чорнила не залишалися на низьких рівнях впродовж тривалого часу.

### Споживання чорнил

- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх чорнильних картриджів використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі очищення друкувальної головки. Чорнило може також споживатися під час ввімкнення принтера.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнило, що постачається у флаконах у комплекті з принтером, частково використовується для початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. Цей одноразовий процес використовує певну кількість чорнил, а тому за допомогою цих флаконів можна надрукувати менше сторінок у порівнянні з наступними флаконами чорнил.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

---

## Наповнення чорнильних картриджів

Чорнило можна долити у будь-який момент.

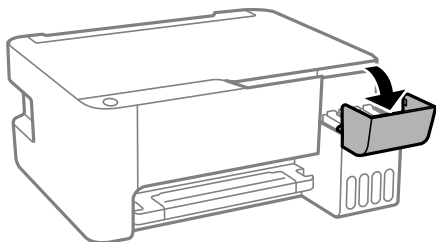


### **Важливо**

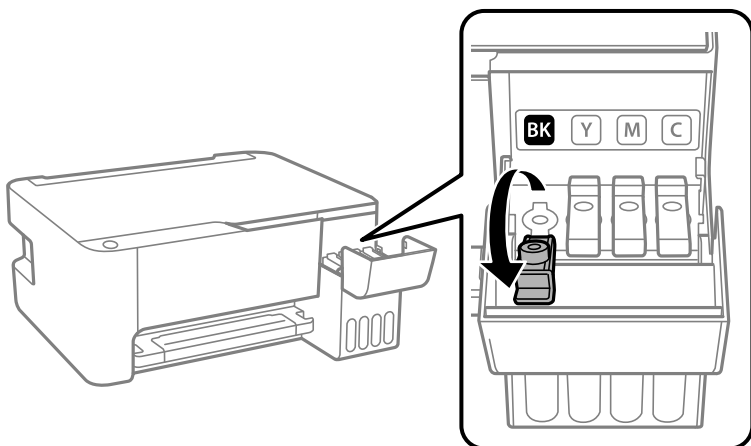
Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.

## Заправлення чорнил

1. Відкрийте кришку чорнильного картриджа.



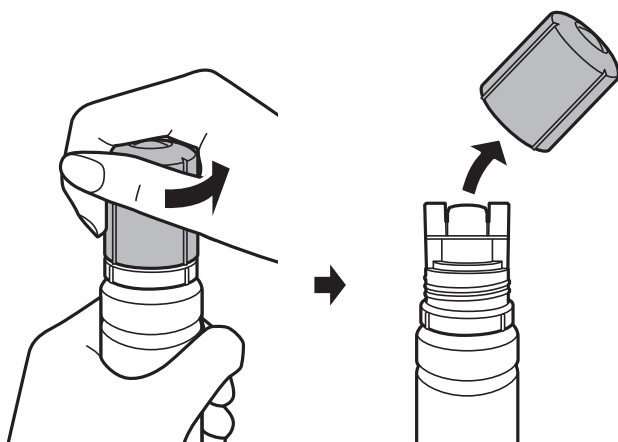
2. Відкрийте ковпачок чорнильного картриджа.



### **Важливо**

*Переконайтеся, що колір чорнильного картриджа збігається з кольором чорнил, які ви підготували для заправки.*

3. Тримавши чорнильний флакон вертикально, повільно відкрутіть ковпачок і зніміть його.

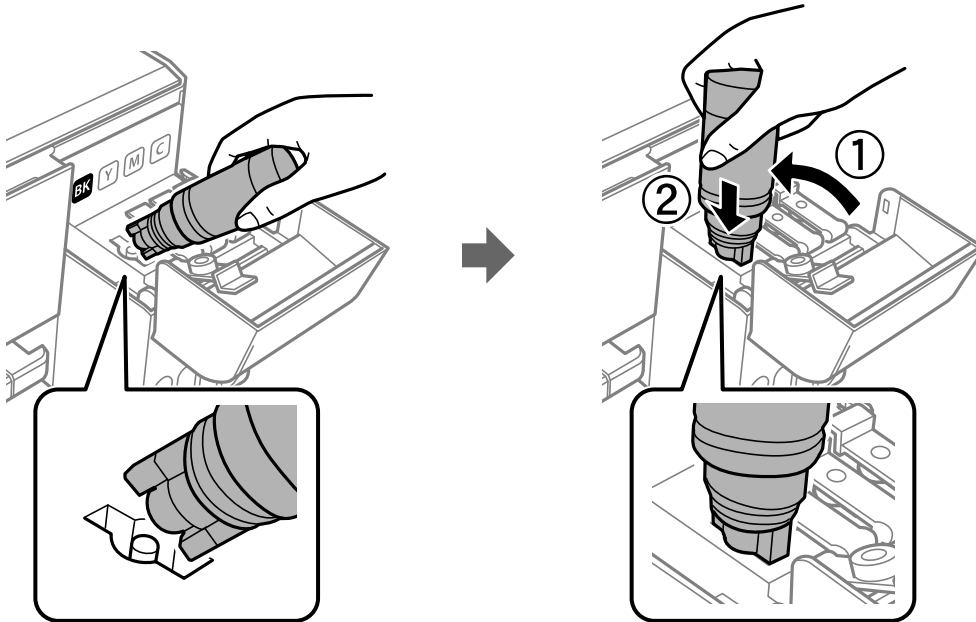


## Заправлення чорнил

**!** **Важливо**

- ❑ Будьте обережні, щоб не розлити чорнило.
- ❑ Не торкайтеся верхньої частини чорнильного флакону після зняття кришки, щоб не замаститися чорнилами.

4. Розташуйте верхню частину чорнильного флакону вздовж гнізда перед портом для заправлення, а потім повільно приведіть флакон у вертикальне положення та вставте його в порт для заправлення.



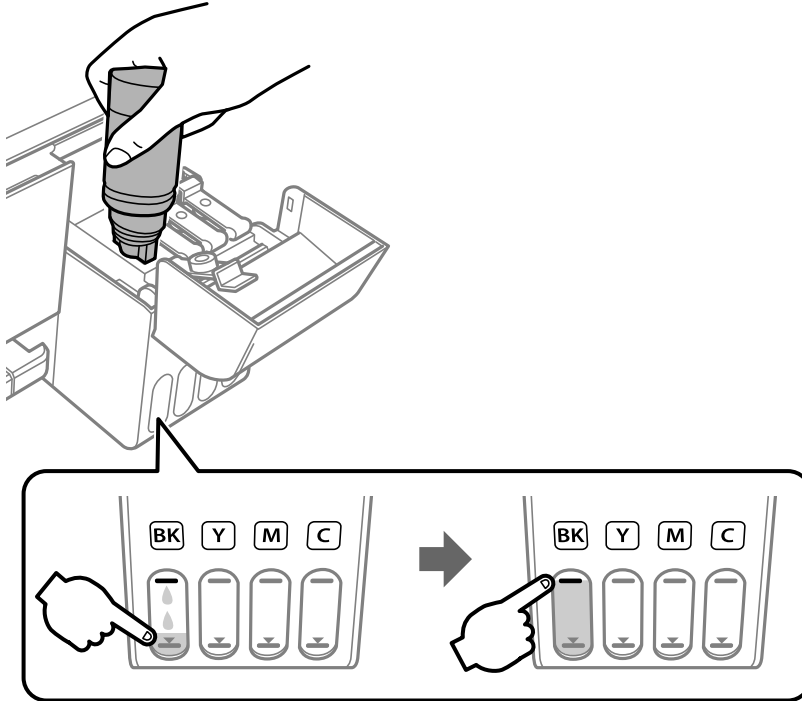
**!** **Важливо**

Уникайте ударів верхньої частини чорнил об будь-які предмети після зняття кришки, щоб уникнути розлиття чорнил.

## Заправлення чорнил

5. Вставте верхню частину чорнильного флакона щільно в порт для заправлення чорнильного резервуара і заправте його чорнилом.

Чорнило втікає в резервуар самостійно без необхідності стискати флакон. Потік чорнила припиняється автоматично, щойно чорнило сягне верхньої лінії.



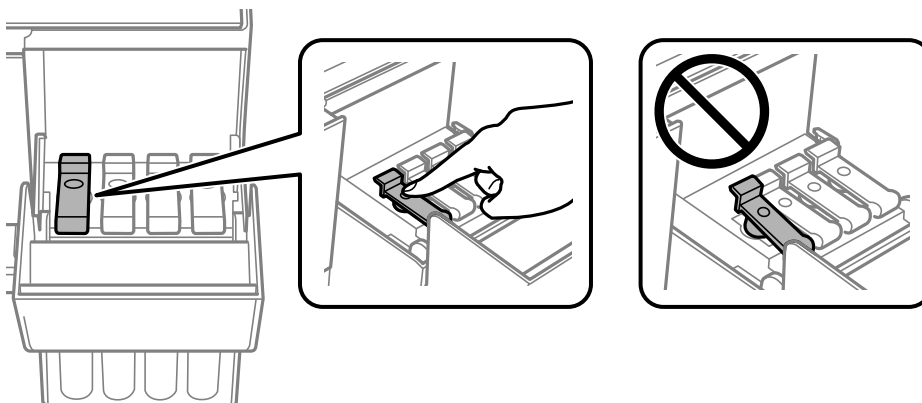
### **Важливо**

Не залишайте чорнильний флакон у вставленому положенні, щоб уникнути його пошкодження та протікання чорнила.

### **Примітка.**

Якщо чорнило не починає текти в картридж, зніміть чорнильний флакон і спробуйте вставити його знову.

6. По завершенні заправлення чорнила вийміть чорнильний флакон і щільно закрийте ковпачок чорнильного картриджа.

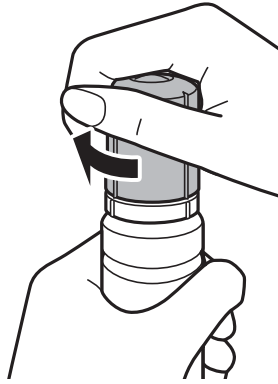




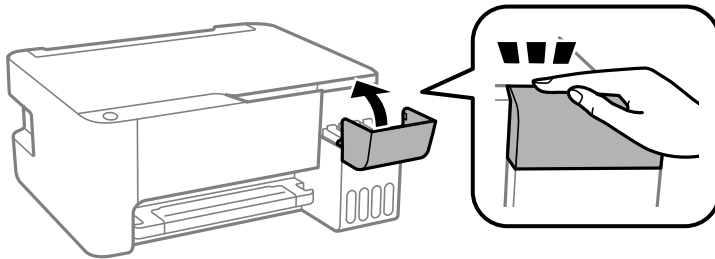
## Заправлення чорнил

**Примітка.**

Якщо в чорнильному флаконі залишилося чорнило, щільно закрутіть кришку та зберігайте флакон у вертикальному положенні для подальшого використання.



7. Щільно закрийте кришку чорнильного картриджа.



**Примітка.**

Якщо ви й далі використовуватимете принтер після скидання рівня чорнила без заправлення чорнильного картриджа до верхньої лінії, друк може здійснюватися без чорнила, що може призвести до пошкодження принтера. Перш ніж друкувати, обов'язково перевірте візуально рівні чорнил в усіх чорнильних картриджах.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Коди чорнильних флаконів» на сторінці 83
- ➔ «Застереження щодо користування чорнильними флаконами» на сторінці 84
- ➔ «Розлиття чорнил» на сторінці 138

# Обслуговування принтера

## Перевірка та очищення друкувальної головки



Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.



### **Важливо**

- Під час чищення друкувальної голівки не можна відкривати передню кришку або вимикати принтер. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо. У цьому разі підготуйте новий флакон чорнила.
- Якщо якість друку не поліпилася після триразової перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення. Якщо якість так і не поліпилася, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

## Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.

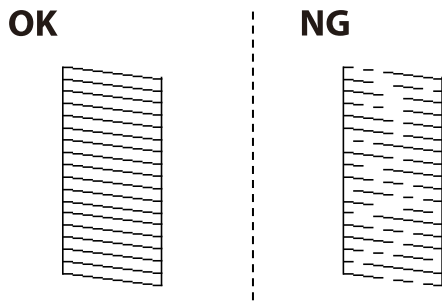
Надрукується шаблон перевірки сопел.


### **Примітка.**

Перед початком очищення друку шаблону перевірки сопел може пройти деякий час.

## Обслуговування принтера

- Огляньте надрукований шаблон. Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії. Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «OK», сопла не засмічені. Очищення друкувальної головки не потрібно.



- Утримуйте кнопку  упродовж п'яти секунд, доки не почне блимати індикатор живлення. Розпочнеться очищення друкувальної головки.

**Примітка.**

Перед початком очищення друкувальної головки може пройти деякий час.

- Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

## Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows


- Завантажте папір формату А4 у принтер.
- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
- Дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 45](#)

## Перевірка та очищення друкувальної головки — Mac OS

- Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
- Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.

## Обслуговування принтера

3. Клацніть **Параметри та забезпечення > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

---

## Запуск Потужне очищення

Утиліта **Потужне очищення** дає змогу замінити все чорнило всередині чорнильних трубок. У наведених нижче ситуаціях вам може знадобитися ця функція для покращення якості друку.

- Ви здійснили друк або очищення головки, коли рівні чорнила були занадто низькими, щоб бути помітними через віконця чорнильних картриджів.
- Ви здійснили перевірку сопел і очищення головки кілька разів, після чого, перш ніж друкувати, почекали щонайменше 12 годин. Але якість друку так і не покращилася.

Перш ніж запускати цю функцію, прочитайте вказівки нижче.



#### **Важливо**

*Переконайтеся, що в картриджах достатньо чорнил.*

*Візуально огляньте картриджі та переконайтеся, що вони заповнені щонайменше на третину. Низький рівень чорнил під час використання функції Потужне очищення може пошкодити виріб.*



#### **Важливо**

*Функцію Потужне очищення можна використовувати з інтервалом у 12 годин.*

*Зазвичай, одне використання функції Потужне очищення повинно вирішити проблему з якістю друку на 12 годин. А тому, щоб уникнути зайвого використання чорнила, ви повинні почекати 12 годин, перш ніж використовувати її знову.*



#### **Важливо**

*Ця функція впливає на термін експлуатації чорнильних подушок. У разі запуску цієї функції термін використання чорнильної подушки завершиться раніше. Якщо термін експлуатації чорнильних подушок добіг кінця, зверніться до служби підтримки Epson і подайте заяву на заміну.*

### **Примітка.**

*За недостатніх рівнів чорнила для використання функції Потужне очищення ви не зможете її використовувати. Навіть у цьому разі цих рівнів може бути достатньо для друку.*

## Запуск Потужне очищення — Windows


1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Потужне очищення** на вкладці **Сервіс**.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 45](#)

## Запуск Потужне очищення — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Потужне очищення**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

---

## Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.


## Вирівнювання друкувальної голівки — Windows

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 45](#)

## Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте звичайний папір формату A4 у принтер.
2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

## Обслуговування принтера

5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

---

## Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал забруднений і затертий, очистіть барабан всередині принтера.



### **Важливо**

*Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.*

## Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на скло сканера та кришці для документів.
2. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
3. Зробіть копію, не розміщуючи оригінал.

### **Примітка.**

*Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.*

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

---

## Очищення Скло сканера

Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.

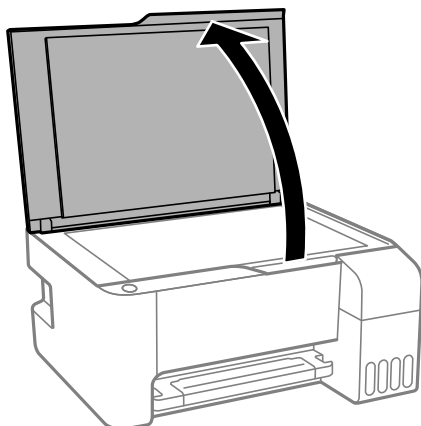


### **Важливо**

*Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.*

## Обслуговування принтера

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

**! Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.



---

## Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер

Можна перевірити загальну кількість сторінок, що подавалися через принтер.

## Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер — кнопки принтера

Ця інформація друкується разом із шаблоном перевірки сопел.

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.


## Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 45](#)

## Перевірка загальної кількості аркушів, поданих на принтер — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Printer and Option Information**.



# Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект.

## Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.


Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

ОС	Веб-переглядач
Windows XP SP3 або пізнішої версії	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або пізнішої версії, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 або пізнішої версії	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 або пізнішої версії	Веб-переглядач за умовчанням
Chrome OS*	Веб-переглядач за умовчанням

\* Використовуйте найновішу версію.

## Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт мережевого з'єднання та перевірити IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або інтелектуального пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

### **Примітка.**

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.

### Пов'язані відомості


➔ «Використання Epson iPrint» на сторінці 70

## Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список принтерів на комп'ютері.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **ОС Windows > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук (або Устаткування)**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.
2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та оберіть **Властивості**.
3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

## Запуск Web Config у Mac OS

1. Оберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення > Показати веб-сторінку принтера**.

---

## Програма для сканування документів і зображень (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 є програмою для управління скануванням. Ви можете налаштувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується. Ви також можете запустити Epson Scan 2 із сумісної з TWAIN програми для сканування. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

### Початок роботи у Windows

#### *Примітка.*

Для операційних систем Windows Server вам необхідно встановити функцію **Сумісність з робочим столом**.

## Інформація про програми та мережеві служби

### Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.

### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

## Початок роботи у Mac OS

### *Примітка.*

Функція *Epson Scan 2* не підтримує Mac OS функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 74](#)

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

## Додавання мережевого сканера

Перед використанням програми Epson Scan 2 необхідно додати мережевий сканер.

1. Запустіть програмне забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Додати** на екрані **Налаштування сканера**.

### *Примітка.*


Якщо кнопки **Додати** сірого кольору, натисніть **Включити редагування**.

Якщо відобразиться головний екран програми *Epson Scan 2*, це означає, що її вже підключено до сканера. Якщо потрібно підключитися до іншої мережі, виберіть меню **Сканер > Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.

2. Додайте мережевий сканер. Введіть зазначені нижче елементи, а тоді натисніть кнопку **Додати**.

**Модель:** виберіть сканер, який необхідно підключити.

**Назва:** введіть ім'я сканера з максимальною довжиною 32 символи.

**Шукати мережу:** якщо комп'ютер і сканер підключені до однієї мережі, відобразиться IP-адреса. Якщо вона не відобразилася, натисніть кнопку . Якщо IP-адреса все ще не відобразилася, виберіть **Ввести адресу**, а тоді введіть IP-адресу самостійно.

3. Виберіть сканер на екрані **Налаштування сканера**, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

---

## Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа,

## Інформація про програми та мережеві служби

розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

### **Примітка.**

*Операційні системи Windows Server не підтримуються.*

### **Початок роботи у Windows**

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Event Manager**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

### **Початок роботи у Mac OS**

**Перейти > Програми > Epson Software > Event Manager.**

### **Пов'язані відомості**

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

---

## Програма для створення макетів фотографій (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна переглянути фотозображення та налаштувати саме зображення або положення. Можна також друкувати фотографії з рамкою. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

У разі друку на оригінальному папері Epson досягається максимальна якість чорнил, а роздруковані матеріали виглядають яскравими та чіткими.

Щоб виконати друк без полів, використовуючи доступні на ринку програми, зробіть вказані нижче налаштування.

- Створіть дані зображення, які відповідатимуть формату паперу. Якщо налаштування полів доступне у програмі, яку ви використовуєте, вкажіть розмір поля 0 мм.
- Увімкніть параметр друку без полів у драйвері принтера.

### **Примітка.**

- Операційні системи Windows Server не підтримуються.*
- Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.*

### **Початок роботи у Windows**

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

## Інформація про програми та мережеві служби

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

### Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

---

## Програма для друку веб-сторінок (E-Web Print) (тільки для ОС Windows)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів **E-Web Print**.

### Примітка.

- Операційні системи Windows Server не підтримуються.
- Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

### Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

---

## Програма для сканування та передавання зображень (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та легко надсилати їх на комп'ютер або хмарний сервіс. Можна також легко налаштувати зіскановане зображення. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

### Примітка.

- ОС Windows Server не підтримуються.
- Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер Epson Scan 2.

### Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Програмне забезпечення Epson > Легке сканування фотографій**.

## Інформація про програми та мережеві служби

### Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

### Початок роботи у Mac OS

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Easy Photo Scan**.

---

## Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограму та посібник з експлуатації принтера.

### **Примітка.**

*Операційні системи Windows Server не підтримуються.*

### Спосіб інсталяції

Завантажте EPSON Software Updater з веб-сайту Epson.

Якщо ви використовуєте комп'ютер з ОС Windows і не можете завантажити програму з веб-сайту, її можна інсталиувати з компакт-диска з програмним забезпеченням, що входить до комплекту постачання.

<http://www.epson.com>

### Початок роботи в Windows

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### **Примітка.**

*Можете також запустити EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.*

### Початок роботи в Mac OS

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## Програма для налаштування кількох пристроїв (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

### Початок роботи у Windows

Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Всі програми** (або **Програми**) > **EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

---

## Інсталяція найновіших програм

### *Примітка.*

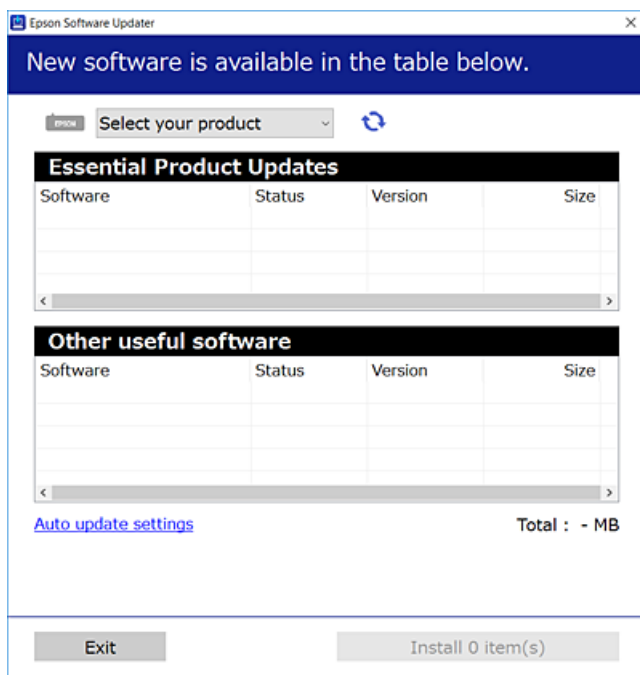
*Під час повторної інсталяції програми, потрібно спочатку видалити її.*


1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.

## Інформація про програми та мережеві служби

- Запустіть EPSON Software Updater.

Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



- Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.
- Виберіть елементи, які потрібно інсталювати або оновити та натисніть кнопку «Інсталювати».

### **Важливо**

Не вимикайте і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

### **Примітка.**

- Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.  
<http://www.epson.com>
- Якщо ви використовуєте операційні системи Windows Server, ви не зможете використовувати EPSON Software Updater. Завантажте найновіші програми з веб-сайту Epson.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ «Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater)» на сторінці 102
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 105



---

## Оновлення програм та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію програм та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть програми та мікропрограму.

**Важливо**

Не вимикайте комп'ютер і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

**Примітка.**

Якщо ви не можете знайти у списку програму, яку потрібно оновити, ви не зможете оновити її, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії програм можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.


<http://www.epson.com>

---

## Видалення застосунків

Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

### Видалення програм — Windows

1. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.

## Інформація про програми та мережеві служби

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Додати або видалити програми**.

- Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки вони будуть надруковані.

- Видаліть застосунки:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Змінити/Видалити** або **Видалити**.

### **Примітка.**


Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.


- Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Видалення програм — Mac OS

- Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

- Натисніть , щоб вимкнути принтер.

- Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні налаштування** з меню  > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.

- Закрийте усі запущені програми.

- Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.

- Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



### **Важливо**

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

### **Примітка.**

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

### Пов'язані відомості

➔ «Засоби для оновлення програмного забезпечення (EPSON Software Updater)» на сторінці 102

---

## Друк за допомогою мережевої служби

Використовуючи доступну через Інтернет-службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Щоб скористатися цією службою, потрібно зареєструвати користувача та принтер у службі Epson Connect.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

#### Email Print

Під час надсилання повідомлення електронної пошти із вкладеннями, як-от документами або зображеннями, на адресу електронної пошти, призначену принтеру, можна роздрукувати це повідомлення електронної пошти та вкладення з віддаленої точки, наприклад, з домашнього або робочого принтера.

#### Epson iPrint

Цю програму розроблено для iOS та Android, і вона дає змогу друкувати зі смартфона або планшета. Можна друкувати документи, зображення та веб-сайти, надсилаючи їх безпосередньо на принтер у тій самій безпроводній локальній мережні.

#### Remote Print Driver

Це — драйвер спільного доступу, який підтримується драйвером віддаленого друку. Під час друку на принтері у віддаленій точці можна друкувати, вибравши принтер у звичайному вікні програм.

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

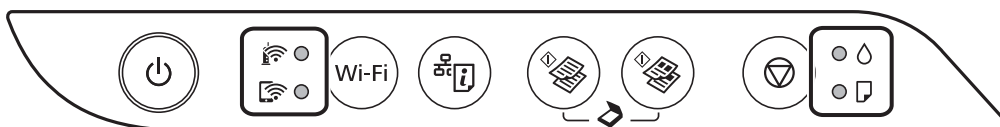
<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

# Вирішення проблем

## Перевірка стану принтера

### Індикатори та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



#### Нормальний стан

: Світить

Світло	Стан
	Принтер підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi).
	Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).

#### Стан помилки





















Коли стається помилка, індикатор починає світити або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

: світиться


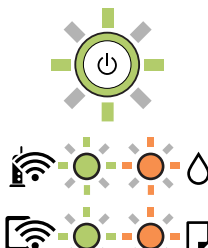
: блимає

Світло	Стан	Спосіб усунення
 	Сталася помилка Wi-Fi з'єднання.	Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.
	Початкове зарядження чорнил може бути незавершеним.	Див. розділ <i>Встановлення</i> , щоб дізнатися, як завершити початкове зарядження чорнил.
	Папір не завантажений або одночасна подача більше одного аркуша.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або .

## Вирішення проблем

Світло	Стан	Спосіб усунення
	<p>Сталося змінання паперу.</p>	<p>Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або .</p> <p>Якщо змінання паперу не буде усунено після видалення паперу та вимкнення й повторного ввімкнення живлення, папір може залишитися всередині принтера. Завантажте папір формату А4 у подача паперу ззаду, а тоді натисніть кнопку  або , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.</p> <p>Якщо помилку не усунено, зверніться до служби підтримки компанії Epson.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> Принтер було неправильно вимкнено.*</p> <p><input type="checkbox"/> Оскільки принтер було вимкнено під час роботи, сопла могли висохнути і забитися.</p> <p>* Живлення було вимкнено запобіжником або подовжувачем, штепсель витягнуто з розетки або стався збій в електропостачанні.</p>	<p><input type="checkbox"/> Після скидання помилки через натискання кнопки  або , радимо провести перевірку сопел. Скасуйте будь-які завдання друку, що очікують у черзі.</p> <p><input type="checkbox"/> Щоб вимкнути принтер, натисніть кнопку .</p>
 	<p>Якщо індикатори  та  блимають одночасно</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*<sup>1</sup> Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Якщо індикатори  та  блимають по чергово</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки для друку без полів закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*<sup>1</sup> Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> <p>Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.</p>

## Вирішення проблем

Світло	Стан	Спосіб усунення
	Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.)</li> <li>2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.</li> </ol>
	Сталася помилка принтера.	<p>Відкрийте передню кришку принтера та видаліть будь-який папір всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>

\*1 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 149](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

## Перевірка стану принтера — ОС Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Докладніше**.

Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.


**Примітка.**

Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до драйвера принтера» на сторінці 45](#)

## Перевірка стану принтера — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.

---

## Перевірка стану програмного забезпечення

Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Засоби для оновлення програмного забезпечення \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

---

## Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.



### **Важливо**

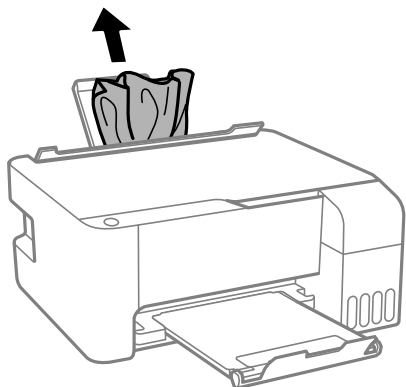
- Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.*
- Під час видалення зім'ятого паперу не нахилийте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.*

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Індикатори та стан принтера» на сторінці 16](#)

## Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.

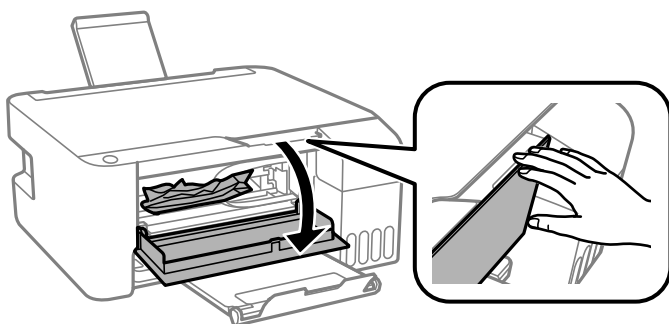


## Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

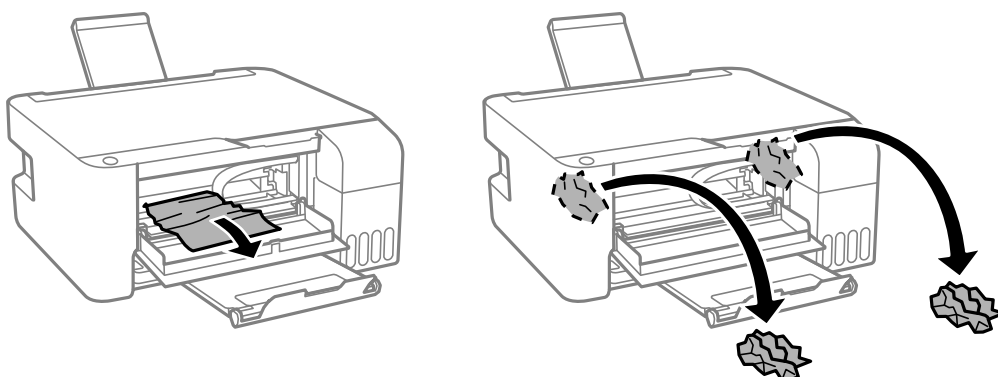
### **Застереження.**

Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

1. Відкрийте передню кришку.

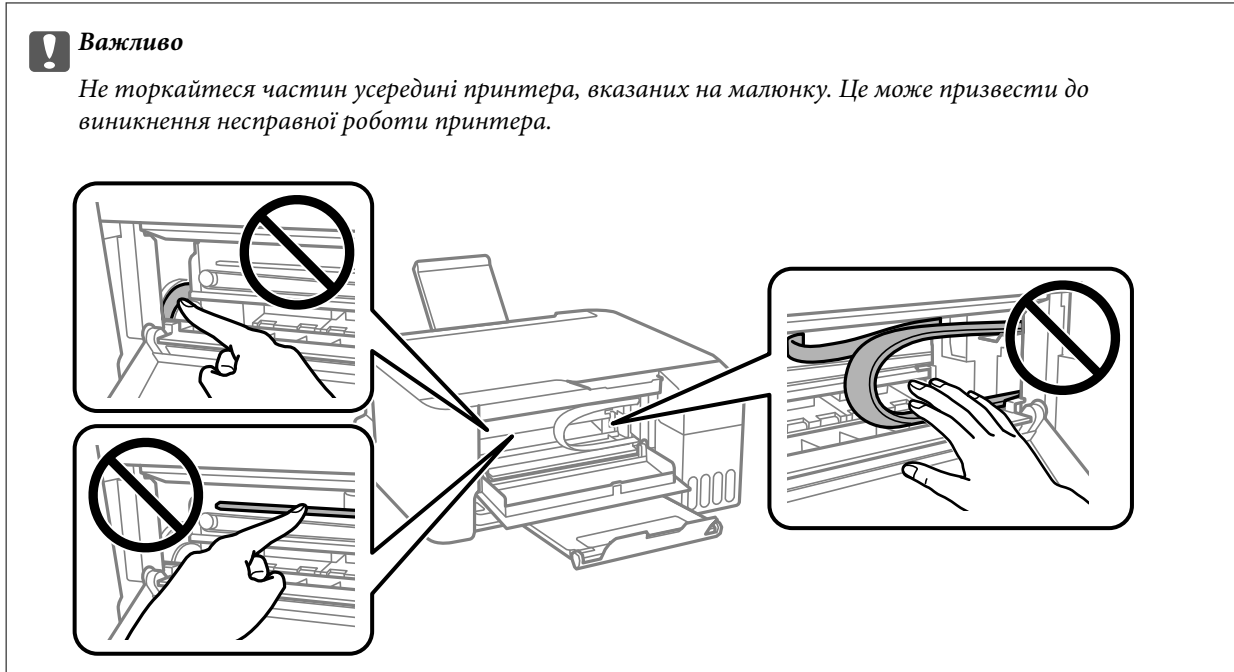


2. Витягніть затиснутий папір.

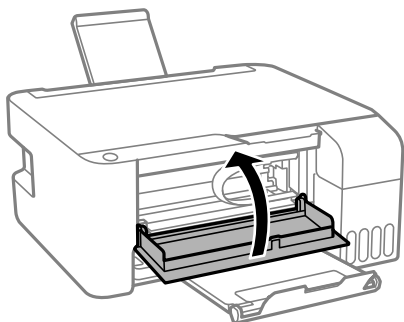




## Вирішення проблем



3. Закрийте передню кришку.



## Помилку змінання паперу не усунуто

Якщо змінання паперу не буде усунуто після видалення паперу та вимкнення й повторного ввімкнення живлення, папір може залишитися всередині принтера. Завантажте папір формату А4 у подача паперу ззаду, а тоді натисніть кнопку або , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.

Якщо помилку не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії Epson.

## Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробіть відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

## Вирішення проблем

- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.
- Не слід ставити предмети на фіксатор лотка.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 143](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 41](#)

## Зминання паперу

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

## Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

## Кілька аркушів паперу подаються одночасно

- Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.


## Помилка відсутності паперу

Якщо виникає помилка відсутності паперу, хоча папір було завантажено у подача паперу ззаду, завантажте його ще раз по центру подача паперу ззаду.



---

## Проблеми з живленням та панеллю керування

### Живлення не вмикається

- Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

### Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .


### Автоматичне вимкнення живлення

#### Windows

Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

- Вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**
- Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

#### Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Параметри принтера**.

- Вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**
- Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

#### **Примітка.**

*Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**, залежно від місця здійснення покупки.*

---

## Не вдається надрукувати з комп'ютера

### Перевірка підключення (USB)

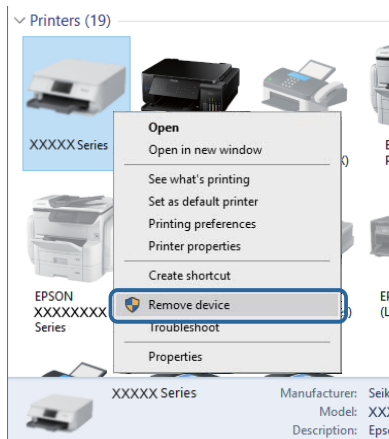
- Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

## Вирішення проблем

- ❑ Якщо друк через USB-кабель виконати не вдається, спробуйте такі дії.

Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Тоді підключіть кабель USB до комп'ютера та запустіть пробний друк.

Повторно встановіть USB-підключення, виконуючи кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера, наведені в цьому посібнику. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.



### Пов'язані відомості

- ➔ [«Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 34](#)

## Перевірка з'єднання (Мережа)

- ❑ Якщо ви змінили точку доступу або Інтернет-провайдера, спробуйте ще раз налаштувати мережу. Підключіть комп'ютер або інтелектуальний пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❑ Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче. Якщо у звіті вказано, що мережного підключення немає, перечитайте цей звіт, після чого дотримуйтеся запропонованих рішень.
- ❑ Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно. Перезапустіть точку доступу або переналаштуйте мережу для принтера. Якщо проблему не усунуто, див. документацію точки доступу.
- ❑ Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб переконатися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема на комп'ютері. Перевірте мережне підключення комп'ютера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 21](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 27](#)

## Перевірка програмного забезпечення та даних

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson. Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.
- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson» на сторінці 117](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

## Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson

Ви можете перевірити, чи на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson, у один із наведених нижче способів.

### Windows

Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери та факси)**, після чого виконайте наведені нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Клацніть піктограму принтера, після вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

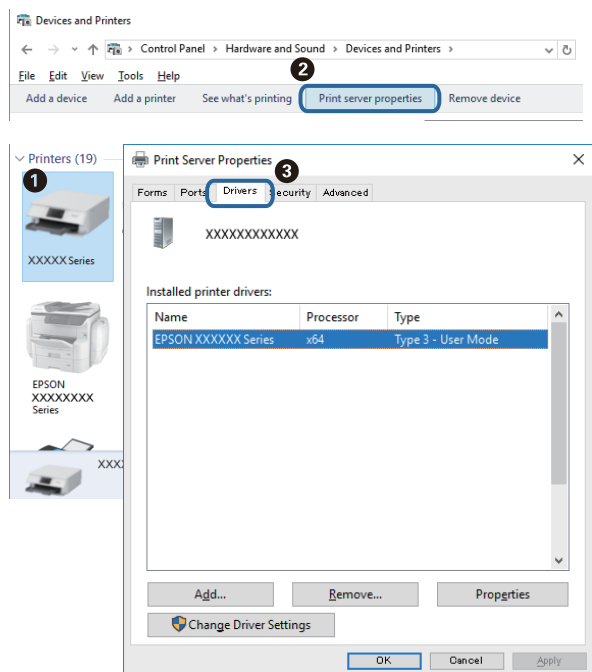
Клацніть правою кнопкою миші на папці **Принтери**, після чого виберіть **У режимі адміністратора > Властивості сервера**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

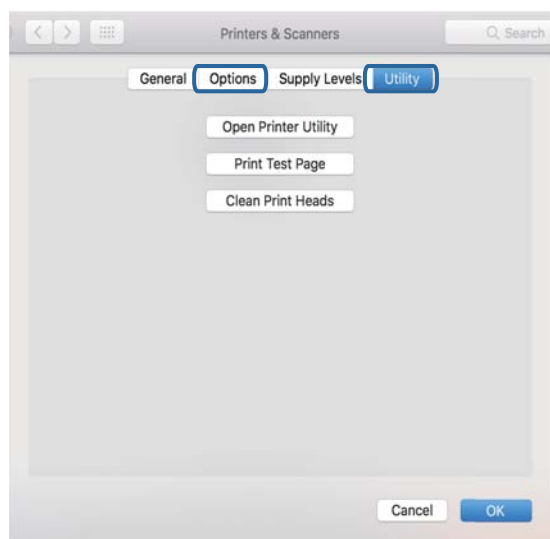
## Вирішення проблем

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо ім'я вашого принтера є у списку, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.



## Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відображаються вкладки **Параметри** і **Утиліта**, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

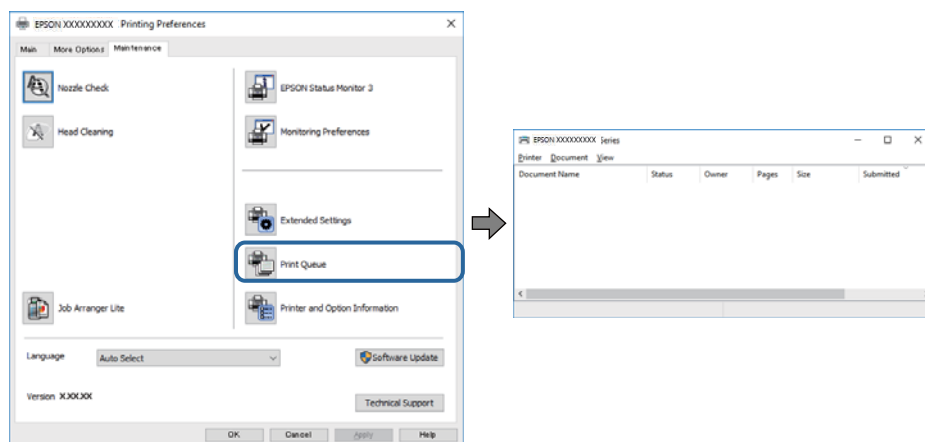


## Пов'язані відомості

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

## Перевірка стану принтера з комп'ютера (Windows)

Клацніть елемент **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.

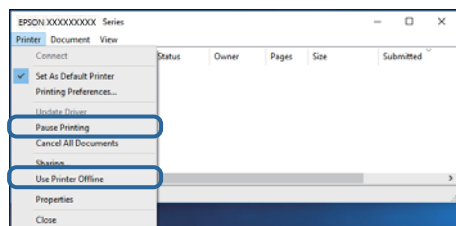


- ❑ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.

Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

- ❑ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



- ❑ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням. Якщо на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** (**Принтери, Принтери та факси**) розташовано кілька піктограм, див. нижче, щоб вибрати потрібну.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)


Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON серії XXXX (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

- ❑ Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.

Виберіть «**USBXXX**» для USB-підключення або «**EpsonNet Print Port**» для мережевого підключення.


## Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS)

Переконайтесь, що стан принтера — не Пауза.

Виберіть **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

---

## Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- Натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт про мережеве з'єднання. Перевірте його, а тоді дотримуйтеся надрукованих рішень.

### Пов'язані відомості

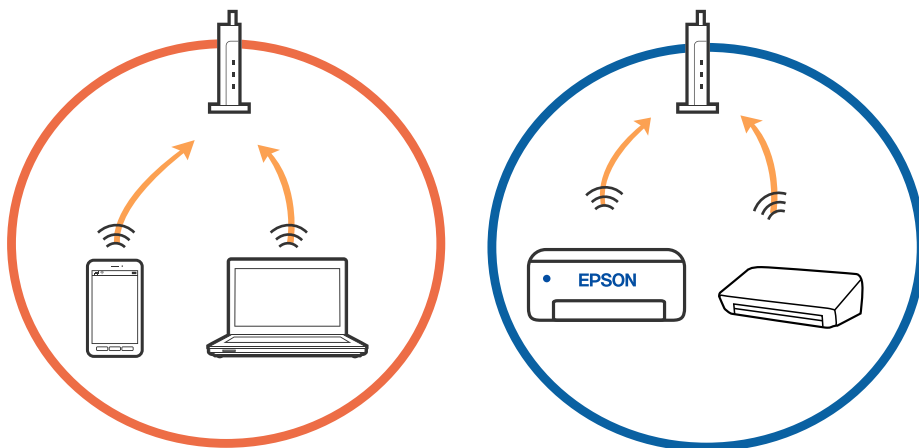
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 28](#)

## Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань

Якщо не вдається підключитися до принтера із комп'ютера або смарт-пристрою, навіть коли у звіті мережевого з'єднання відсутні проблеми, див. інструкції нижче.

- Під час одночасного використання кількох бездротових маршрутизаторів застосування принтера із комп'ютера або смарт-пристрою може бути недоступним, залежно від параметрів бездротових маршрутизаторів. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого бездротового маршрутизатора, що й принтер.

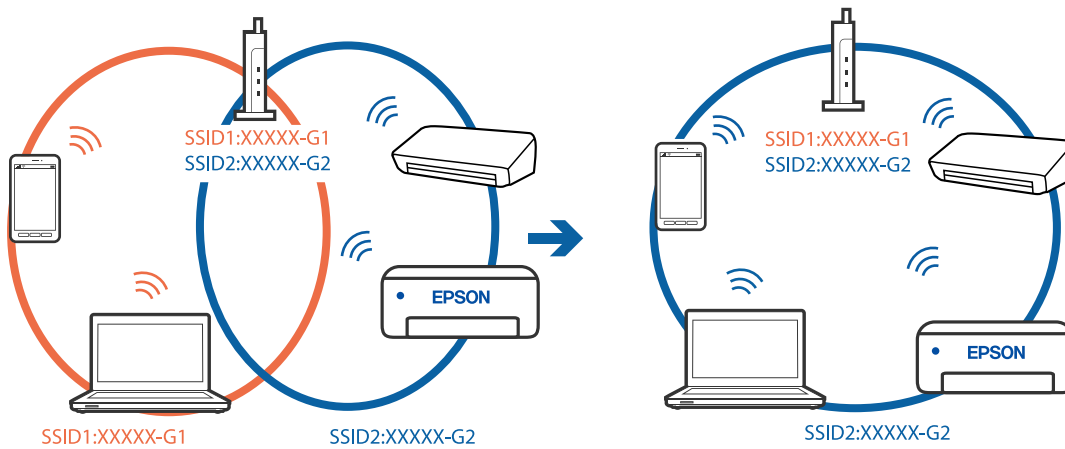
Вимкніть функцію ретрансляції на смарт-пристрої, якщо її увімкнено.



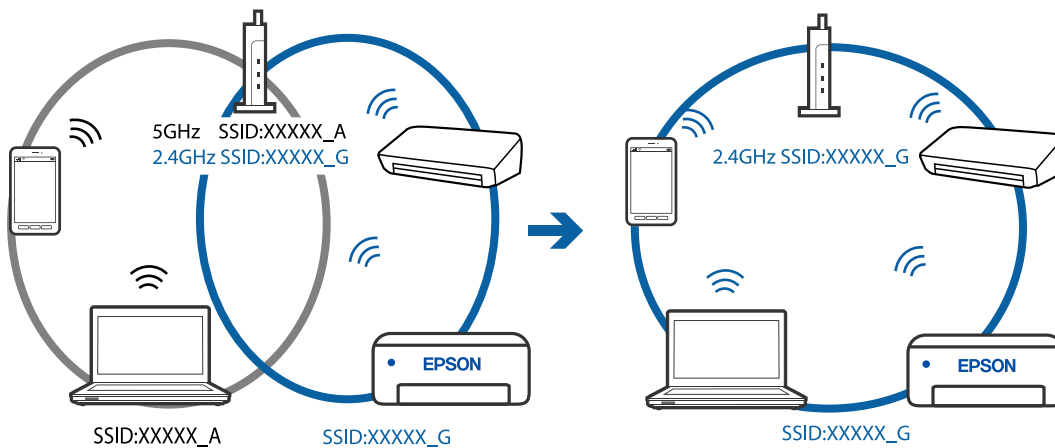


## Вирішення проблем

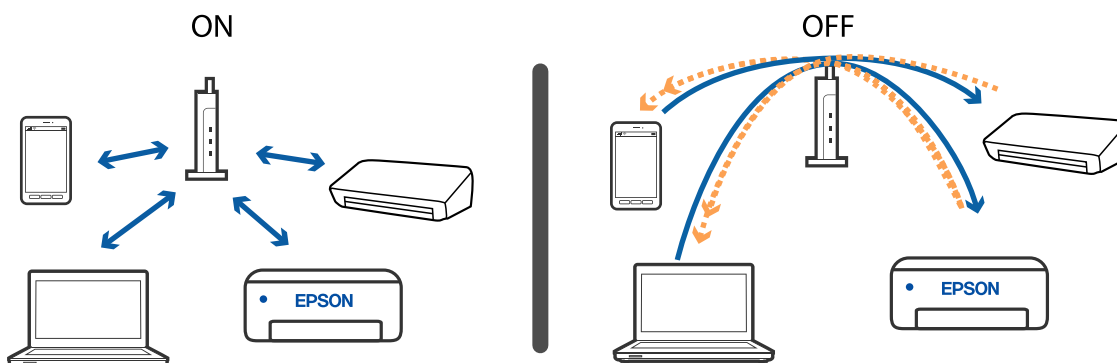
- ❑ Підключитися до бездротового маршрутизатора не вдасться, якщо маршрутизатор має кілька SSID і пристрої підключені до різних SSID одного маршрутизатора. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Бездротовий маршрутизатор, який відповідає IEEE 802.11a і IEEE 802.11g, має SSID 2,4 ГГц і 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключається до SSID 5 ГГц, підключитися до принтера не вдасться, оскільки він підтримує з'єднання тільки з частотою 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.



## Вирішення проблем

## Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 123
- ➔ «Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 124

## Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP)

Якщо вже підключено максимальну кількість пристроїв, ви не зможете підключити додаткові пристрої. Див. нижче та спробуйте повторити спробу підключення.

### Перевірте, скільки пристроїв підключено

Перевірте, скільки пристроїв підключено до принтера. Якщо кількість підключених пристроїв не перевищила максимального значення, можливо, виникла помилка підключення. Перемістіть принтер та комп'ютер або інтелектуальний пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіозв'язок, перевірте, що SSID та пароль введено правильно, після чого спробуйте ще раз виконати мережеві налаштування.

- Аркуш стану мережі

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2 (Max 4)
Client MAC List            9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B

```

## Вирішення проблем

### ❑ Екран стану продукту для Web Config

Запустіть веб-браузер із підключеного пристрою та введіть IP-адресу для Wi-Fi Direct (Простого режиму AP) Web Config. Торкніться **Product Status** > **Wi-Fi Direct** і перевірте стан Wi-Fi Direct.



### Відключення непотрібних пристроїв

Якщо до принтера підключено вже максимальну кількість пристроїв, відключіть непотрібні пристрої та спробуйте підключити новий пристрій.

Видаліть SSID для Wi-Fi Direct на екрані Wi-Fi для пристрою, який непотрібно підключати до принтера.

### Пов'язані відомості


- ➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33](#)
- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 97](#)

## Перевірка підключеного до принтера SSID

Дізнатися SSID можна різними способами: наприклад, надрукувавши звіт про стан мережі, аркуш стану мережі або у Web Config.

## Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

### ОС Windows

Клацніть елемент  в області завдань на робочому столі. Перевірте ім'я підключеного ідентифікатора SSID у списку, що відобразиться.



### Mac OS

Клацніть піктограму Wi-Fi вгорі екрана комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначено прапорцем.



## Проблеми друку

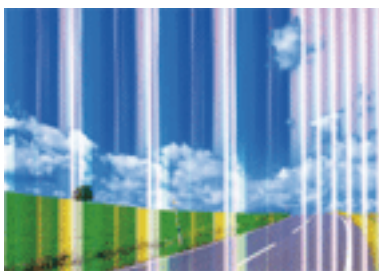
### Роздруківка потерта або відсутній колір

- ❑ Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- ❑ Якщо ви друкували при надто низьких рівнях чорнил, непомітних через віконця чорнильних картриджів, заповніть чорнильні картриджі до верхньої лінії, після чого використайте утиліту **Потужне очищення**, щоб замінити чорнило всередині чорнильних трубок. Після використання утиліти виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи покращилася якість друку.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 90](#)
- ➔ [«Наповнення чорнильних картриджів» на сторінці 85](#)
- ➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 92](#)

### Смуги або спотворення кольорів

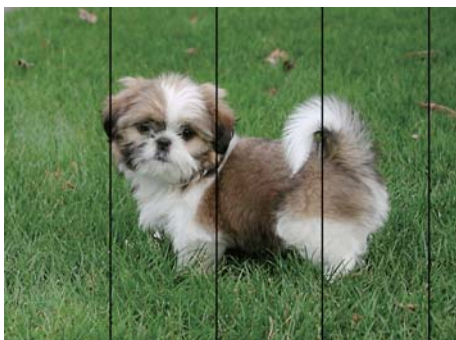


Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 90](#)

### Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



## Вирішення проблем

- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- За допомогою комп'ютера вирівняйте друкувальну головку.
- Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 41](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 93](#)

## Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Вирівняйте друкувальну головку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 93](#)


## Навіть після вирівнювання друкувальної головки якість друку не покращується

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрявленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

- Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

- Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

## Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

## Вирішення проблем

### Перевірка принтера

- Переконайтеся, що початкове заправлення чорнил завершено.
- Заправте картридж, якщо рівень чорнил опустився нижче нижньої відмітки.
- Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- Вирівняйте друкувальну головку.

### Перевірка паперу

- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- Не складайте папір у стос одразу після друку.
- Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківок уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.

### Перевірка налаштувань принтера

- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Друкуйте з вищими параметрами якості друку.

### Перевірка чорнильного флакона

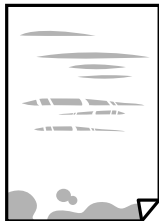
- Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- Epson рекомендує використовувати чорнильні флакони до дати, вказаної на упаковці.
- Намагайтеся використовувати оригінальні чорнильні флакони Epson. Цей пристрій виготовлений так, що він регулює кольори на основі оригінальних чорнил Epson. Використання неоригінальних чорнильних флаконів може призвести до погіршення якості друку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 90](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 93](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 41](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 37](#)

## Папір подряпаний або потертий

- ❑ Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



- ❑ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- ❑ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- ❑ Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 94](#)

## Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 94](#)

## Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-яку іншу опцію. Якщо



## Вирішення проблем

зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім PhotoEnhance у Керування кольором.

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 59](#)

## Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

## Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

### Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з прапорцем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, після чого змініть налаштування.

### Mac OS

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

## Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.

Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 38](#)

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42](#)

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 94](#)

➔ [«Площа друку» на сторінці 139](#)

## Надруковані символи неправильні або спотворені

Правильно підключіть USB-кабель до принтера та комп'ютера.

## Вирішення проблем

- Скасуйте будь-які призупинені завдання друку.
- Не переводьте комп'ютер вручну в **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.
- У разі використання драйвера принтера, який використовувався раніше, надруковані символи можуть бути спотворені. Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера. Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

## Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

- Windows  
Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.
- Mac OS  
Очистьте **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

## Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

## Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

- Очищення шляху проходження паперу.
- Очистіть скло сканера.
- Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.




### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 94](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 94](#)

## На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Розмістіть оригінал під трохи іншом кутом.

## На скопійованому зображенні з'являються смуги

Якщо одночасно натиснути кнопку  та утримувати кнопки  або , принтер робитиме копії у режимі чернетки, від чого на роздруківці можуть з'явитися смуги.

## Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.

## Проблеми друку не усунені

Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.



### Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 105](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

---

## Інші проблеми друку

### Друк надто повільний

- Закрийте будь-які непотрібні програми.
- Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.
- Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.
  - Windows  
Виберіть **Всока швидкість** на вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.
  - Mac OS  
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.
- Вимкніть тихий режим. Дана функція уповільнює швидкість друку.
  - Windows  
Виберіть **Викл. як налаштування Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.
  - Mac OS  
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

## Друк або копіювання значно сповільнюється в разі тривалої роботи

Друк або копіювання сповільнюється, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте можна продовжити роботу. Щоб повернутися до нормальної швидкості, залиште принтер у стані очікування щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

---

## Неможливо розпочати сканування

- Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера. Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Під час сканування з високою роздільною здатністю через мережу може статися помилка з'єднання. Зменшіть роздільну здатність.
- Переконайтеся, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).

### Перевірити, чи розпізнається принтер під час використання Windows

Для Windows: переконайтеся, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX (назва принтера)». Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.

#### Windows 10

Правою клавішею натисніть кнопку «Пуск» або натисніть і утримуйте її, виберіть **Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Показати сканер і камеру**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Устаткування та звук > Сканери та камери**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Принтери й інше устаткування > Сканери та камери**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 105](#)
- ➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

## Сканування не починається, якщо використовується панель керування

- Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.
- Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для сканування документів і зображень \(Epson Scan 2\)» на сторінці 98](#)
- ➔ [«Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування \(Epson Event Manager\)» на сторінці 99](#)

---

## Проблеми зі сканованими зображеннями

### Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- Очистіть скло сканера.
- Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 94](#)

### Непостійна якість зображення

- Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 74](#)

### Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

## Вирішення проблем

- У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.  
Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 74](#)

## Текст розмитий

- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 74](#)

## З'являється муар (тіні у вигляді павутини)

Якщо оригінал — це надрукований документ, на відсканованому зображенні може з'явитися муар (тіні у вигляді павутини).

- У вкладці **Розширені настройки** у меню Epson Scan 2 встановіть значення **Усунення муару**.



- Змініть роздільну здатність і виконайте повторне сканування.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 74](#)

## Вирішення проблем

### Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

#### Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 42](#)

### Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюри

- Під час розміщення кількох оригіналів на склі сканера між оригіналами обов'язково необхідно забезпечити проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).
- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно.
- Залежно від оригіналу попередній перегляд може не виконуватися у **Мініатюри**. У цій ситуації зніміть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду, щоб мати змогу переглядати всю зіскановану область, а тоді межі потрібної області сканування вручну.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Сканування фото або малюнків \(Режим фото\)» на сторінці 77](#)

### Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
  - Оригінали, які копіювалися кілька разів
  - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
  - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
  - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
  - Оригінали з написаним від руки текстом
  - Оригінали зі згинами або складками
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 74](#)

## Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

**Примітка.**

*Epson Scan 2 Utility* — це програма, що постачається з *Epson Scan 2*.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковий рядок та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть **Усі програми** або **Програми** > EPSON > **Epson Scan 2 Utility** > **Epson Scan 2**.

Mac OS

Оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

**Примітка.**

*Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.*

**Пов'язані відомості**

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 105](#)

➔ [«Інсталяція найновіших програм» на сторінці 103](#)

---

## Інші проблеми сканування

### Сканування надто повільне

Зменште роздільну здатність.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 74](#)



## Сканування значно сповільнюється у разі тривалого сканування

Сканування сповільнюється, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити сканування. Щоб повернутися до нормальної швидкості сканування, залиште принтер у стані очікування щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості сканування, якщо просто вимкнути живлення.

## Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

- У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.
- У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.
- Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.
- Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

### Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 74](#)

---

## Інші проблеми


### Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчути незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.

### Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

- Драйвер принтера Windows  
Оберіть **Вкл.** в якості налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці **Головне**.
- Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

## Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

## Розлиття чорнил

- Якщо чорнило пристало до ділянки навколо картриджу, витріть його безворсовою чистою тканиною або ватним тампоном.
- Якщо чорнило розлилося на стіл або підлогу, витріть його негайно. Коли чорнило висохне, видалити забруднення буде важко. Щоб уникнути розмазування забруднення, вберіть чорнило сухою тканиною, після чого витріть його вологою тканиною.
- При потраплянні чорнила на руки вимийте їх водою з милом.

# Додаток

## Технічні характеристики

### Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунтів)
	Конверти	Конверт #10, DL, C6: 75–90 г/м <sup>2</sup> (20–24 фунти)

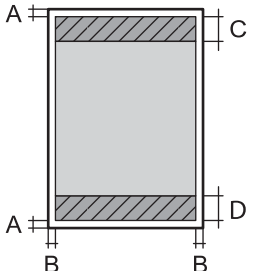
\* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку, залежно від властивостей або якості паперу.

### Площа друку

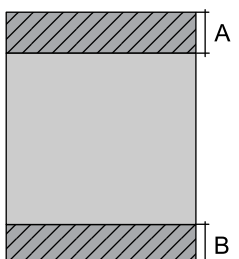
#### Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

#### Друк із полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

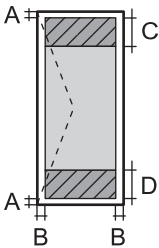
#### Друк без полів

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

## Додаток

**Площа друку для конвертів**

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

**Технічні характеристики сканера**

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документа	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	<p>Колір</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору)</li> </ul> <p>Відтінки сірого</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя</li> <li><input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя</li> </ul> <p>Чорно-білий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя</li> <li><input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя</li> </ul>
Джерело світла	Світлодіод

**Характеристики інтерфейсу**

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB
----------------	----------------------

## Список мережевих функцій

### Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або пізнішої версії
	Друк у Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк в IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Друк UPnP	IPv4	-	Засіб передачі інформації
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
	Пристрій АПД (двостороннє сканування)		-	-
Факс	Надсилання факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-

## Характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність радіочастоти, що передається	20 dBm (EIRP)
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP)* <sup>2</sup>
Засоби безпеки бездротового з'єднання* <sup>3</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>4</sup>

\*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для NT20.

\*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

**Додаток**

\*3 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

\*4 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

**Протокол захисту**

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт
---------	---------------------

**Підтримка сторонніх послуг**

Google Cloud Print
--------------------

**Розміри**

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Глибина: 347 мм (13.7 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Висота: 179 мм (7.0 дюймів)</li> </ul> <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Глибина: 578 мм (22.8 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Висота: 253 мм (10.0 дюймів)</li> </ul>
Вага *	Приблизно 3.9 кг (8.6 фунтів)

\* Без чорнил та кабелю живлення.

**Характеристики живлення**

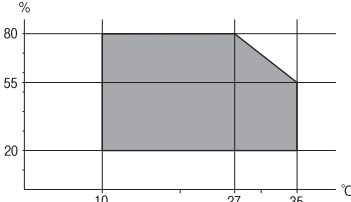
Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Діапазон номінальної частоти	50-60 Гц	50-60 Гц
Номінальний струм	0.4–0.2 А	0.2 А
Споживання електроенергії (із USB-з'єднанням)	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.3 W</p> <p>Режим сну: близько 0.7 W</p> <p>Живлення вимкнено: близько 0.2 W</p>	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.3 W</p> <p>Режим сну: близько 0.7 W</p> <p>Живлення вимкнено: близько 0.3 W</p>

**Додаток**

**Примітка.**

- Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**Технічні характеристики навколишнього середовища**

<p>Експлуатація</p>	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
<p>Зберігання</p>	<p>Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

\* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

**Умови експлуатації чорнильних флаконів**

<p>Температура зберігання</p>	<p>Від -20 до 40 °C (-4 to 104 °F)*</p>
<p>Температура замерзання</p>	<p>-15 °C (5 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 2 годин.</p>

\* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

**Системні вимоги**

- Windows 10 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8.1 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 7 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows Vista (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows XP SP3 або новішої версії (для 32-розрядної ОС)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або новішої версії/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 або новішої версії
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Примітка.**

- Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.
- Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

## Нормативна інформація

### Стандарти й схвалення

#### Стандарти та сертифікати для моделі у США

Безпека	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Це обладнання містить наступний модуль бездротового зв'язку.

Виробник: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Даний пристрій відповідає частині 15 Правил Федеральної комісії США щодо засобів зв'язку і розділу RSS-210 Промислових норм Канади. Компанія Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до даного виробу. Експлуатація пристрою залежить від виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливих перешкод; (2) пристрій має приймати будь-які отримувані перешкоди, включно з такими, що можуть призвести до його небажаної роботи.

Щоб запобігти перешкоджанню радіоприйому у службах, які мають на це дозвіл, цей пристрій має використовуватися у приміщенні подалі від вікон, для забезпечення максимального укриття. На експлуатацію пристрою (або його антени) поза приміщенням необхідно отримати дозвіл.

Це обладнання відповідає рівням радіаційного опромінення FCC/IC, встановленим для неконтрольованих середовищ, та відповідає радіочастотам FCC Додатку С «Рекомендацій з опромінення» (OET65) та радіочастотам RSS-102 «Правил опромінення» IC. Це обладнання повинно встановлюватися і працювати так, щоб випромінювач знаходився на відстані щонайменше 7,9 дюйм.s (20 см) від тіла людини (не враховуючи кінцівок: рук і ніг).

#### Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

S634C

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.



**Додаток**

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

**Стандарти та сертифікати для моделі в Австралії**

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Ця корпорація Epson засвідчує, що вказані нижче моделі обладнання відповідають вимогам та іншим відповідним положенням стандарту AS/NZS4268:

C634C

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

**Обмеження на копіювання**

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

**Примітка.**

*Копіювання цих документів може бути заборонено законом.*

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

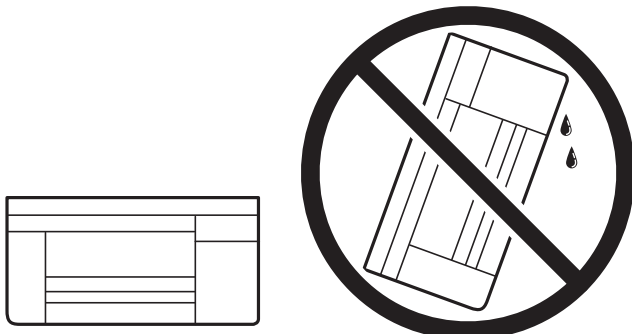
**Транспортування принтера**

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

## Додаток


**!** *Важливо*

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахилийте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



- ❑ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахилийте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.
- ❑ Не ставте відкриті чорнильні флакони в одну коробку з принтером.



1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

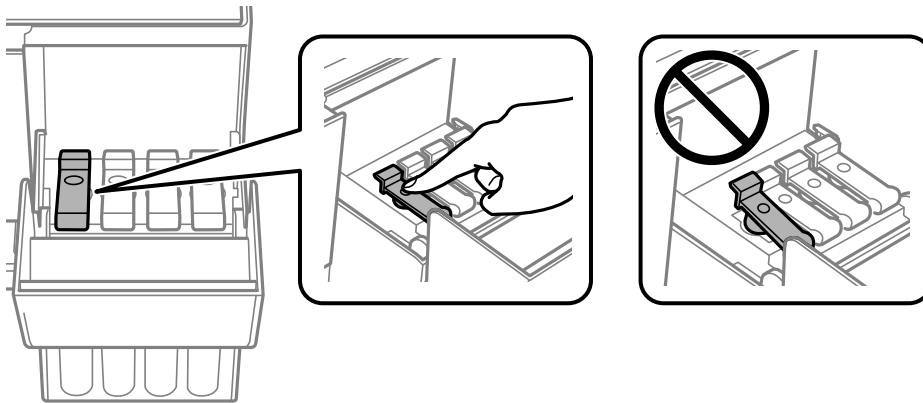
**!** *Важливо*

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

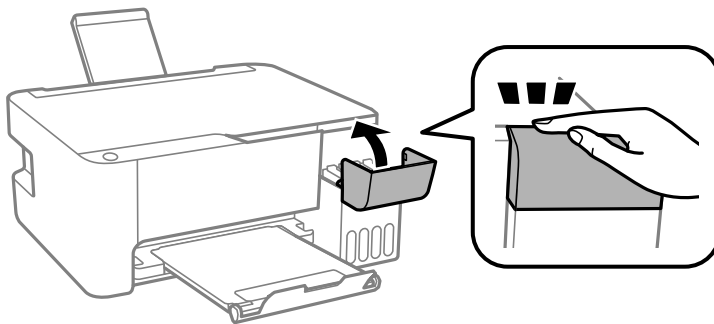
3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.

**Додаток**

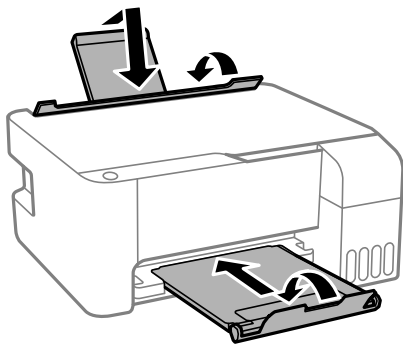
6. Обов'язково щільно закрийте кришку чорнильного картриджа.



7. Щільно закрийте Кришка чорнильного картриджа.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує друкувальну головку. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну головку.

**Пов'язані відомості**

- ➔ «Назви деталей та їх функції» на сторінці 13
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 90
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 93

---

## Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

---

## Торгові марки

EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

## Додаток

- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

---

## Джерела довідкової інформації

### Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

### Звернення у відділ підтримки компанії Epson

#### Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту  
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення  
(Натисніть кнопку **About**, **Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера

## Додаток

- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

### **Примітка.**

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

## Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

## Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### **Глобальний веб-сайт**

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

### **Довідковий стіл компанії Epson**

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

### **Ремонтний сервісний центр:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

### **Адреса в Інтернеті**

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайняти інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

## Додаток

### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

### Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому. Закріпіть чорнильний картридж стрічкою та зберігайте продукт у вертикальному положенні.

## Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

### Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

### Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому. Закріпіть чорнильний картридж стрічкою та зберігайте продукт у вертикальному положенні.

## Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

## Додаток

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

### Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775



## Додаток

## Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

## Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- часті запитання (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

## Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

## Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id

## Додаток

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

## Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Додаток

### Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

### Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

#### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

#### Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)  
Безкоштовний номер: 18004250011  
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)  
Безкоштовний номер: 186030001600  
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

### Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

#### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

#### Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: [customercare@epson.com.ph](mailto:customercare@epson.com.ph)

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

**Додаток**

- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

**Корпорація Epson Philippines**

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663