

Expression 12000XL

# **Guide d'utilisation**

# Copyright

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité en matière de brevets ne s'applique à l'utilisation des renseignements contenus dans le présent manuel, ou aux dommages pouvant résulter d'une telle utilisation. Les informations contenues dans ce document sont conçues uniquement pour une utilisation avec ce produit Epson. Epson n'est responsable d'aucune utilisation de ces informations pour l'application à d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation, ni ses filiales ne peuvent être tenus pour responsables envers l'acheteur de ce produit ou les tiers pour tous dommages, pertes, coûts et dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers résultant d'un accident, d'une utilisation abusive ou incorrecte de ce produit ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (à l'exception des États-Unis) de la non-conformité avec les instructions d'utilisation et de maintenance.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne pourront être tenues responsables des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

# Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

## Table des matières

### Copyright

### Marques commerciales

### À propos de ce manuel

|  |   |
|--|---|
| Présentation des manuels. . . . .              | 6 |
| Marques et symboles. . . . .                   | 6 |
| Descriptions utilisées dans ce manuel. . . . . | 6 |
| Références du système d'exploitation. . . . .  | 7 |

### Consignes importantes

|  |   |
|--|---|
| Consignes de sécurité. . . . .             | 8 |
| Restrictions relatives à la copie. . . . . | 9 |

### Bases du scanner

|  |    |
|--|----|
| Nom des éléments. . . . .                  | 10 |
| Touches et voyants. . . . .                | 11 |
| Informations sur les applications. . . . . | 13 |
| Epson Scan 2. . . . .                      | 13 |
| EPSON Software Updater. . . . .            | 13 |

### Positionnement d'originaux sur le produit

|  |    |
|--|----|
| Positionnement des originaux. . . . .                            | 14 |
| Mise en place de documents épais ou de grande dimension. . . . . | 15 |

### Numérisation de base

|   |    |
|---|----|
| Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2. . . . .                             | 18 |
| Numérisation de photos et d'images (Mode Photo). . . . .                  | 18 |
| Numérisation de documents (Mode Document). . . . .                        | 22 |
| Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation. . . . . | 25 |
| Numérisation à l'aide d'une touche du scanner. . . . .                    | 26 |

### Numérisation avancée

|  |    |
|--|----|
| Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo. . . . . | 27 |
| Luminosité. . . . .                                      | 27 |
| Contraste. . . . .                                       | 28 |
| Saturation. . . . .                                      | 28 |

|   |    |
|---|----|
| Bouton Réglages détaillés. . . . .                          | 28 |
| Netteté. . . . .  | 31 |
| Restauration de la couleur. . . . .                         | 31 |
| Correction du rétroéclairage. . . . .                       | 32 |
| Détramage. . . . .  | 32 |
| Dépoussiérage. . . . .                                      | 33 |
| Réduction du grain. . . . .                                 | 33 |
| Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document. . . . . | 33 |
| Netteté. . . . .  | 34 |
| Détramage. . . . .  | 34 |
| Option image. . . . .                                       | 35 |
| Luminosité. . . . .   | 37 |
| Contraste. . . . .  | 37 |
| Gamma. . . . .  | 37 |
| Seuil Noir/Blanc. . . . .                                   | 38 |
| Remplissage des bords. . . . .                              | 38 |
| Corriger document en biais. . . . .                         | 38 |
| Enregistrement en tant que Searchable PDF. . . . .          | 39 |

### Utilisation de l'unité pour transparents

|  |    |
|--|----|
| Déballage de l'unité pour transparents. . . . .                            | 40 |
| Déblocage du verrou de transport. . . . .                                  | 40 |
| Installation de l'unité pour transparents. . . . .                         | 41 |
| Positionnement des pellicules et réglages. . . . .                         | 43 |
| Morceaux de pellicule 35 mm. . . . .                                       | 44 |
| Diapositives montées. . . . .  | 45 |
| Format moyen (120/220). . . . .  | 46 |
| Plaque 4×5 pouces. . . . .   | 47 |
| Pellicule de taille non standard. . . . .                                  | 48 |
| Utilisation de l'unité pour transparents pour numériser. . . . .           | 49 |
| Numériser des pellicules avec les réglages appropriés. . . . .             | 49 |
| Numériser des originaux par réflexion (autres que des pellicules). . . . . | 49 |

### Entretien

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Nettoyage du scanner. . . . .         | 51 |
| Économie d'énergie. . . . .           | 51 |
| Transport du scanner. . . . .         | 52 |
| Mise à jour des applications. . . . . | 53 |

## Table des matières

**Résolution des problèmes**

|  |    |
|--|----|
| Problèmes au niveau du scanner. . . . .  | 55 |
| Les voyants du scanner indiquent une erreur. . . . .   | 55 |
| Problèmes au lancement de la numérisation. . . . .   | 55 |
| Impossible de démarrer Epson Scan 2. . . . .   | 56 |
| Impossible de numériser via la touche. . . . .   | 56 |
| Impossible de numériser avec l'unité pour<br>transparentes. . . . .  | 56 |
| Impossible de numériser avec un autre<br>logiciel qu'Epson Scan 2. . . . .   | 56 |
| Problèmes sur les images numérisées. . . . .   | 57 |
| Couleurs inégales, salissure, taches et autres<br>apparaissent lors de la numérisation sur la<br>vitre du scanner. . . . . | 57 |
| Image de mauvaise qualité. . . . .   | 57 |
| Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan<br>des images. . . . .  | 57 |
| Le texte est flou. . . . .   | 58 |
| Apparition de motifs de moirage. . . . .   | 58 |
| Impossible de numériser la zone adéquate sur<br>la vitre du scanner. . . . .   | 58 |
| Aperçu impossible en Miniature. . . . .  | 59 |
| Impossible d'obtenir les résultats escomptés<br>dans Orientation photo auto. . . . .                                       | 59 |
| Le texte n'est pas reconnu correctement lors<br>de l'enregistrement en tant que Searchable PDF. . . . .                    | 59 |
| Les marges de reliure d'un livret sont<br>déformées ou floues. . . . .   | 60 |
| Impossible de résoudre les problèmes de<br>l'image numérisée. . . . .  | 60 |
| Des anneaux concentriques sont présents sur<br>les numérisations de pellicules ou de<br>diapositives. . . . .              | 60 |
| Les couleurs sont différentes des originaux<br>pour des diapositives ou des pellicules. . . . .                            | 61 |
| L'aperçu des images de négatifs semble étrange. . . . .  | 61 |
| Problèmes de durée de numérisation. . . . .  | 61 |
| Désinstallation et installation d'applications. . . . .  | 61 |
| Désinstaller vos applications. . . . .   | 61 |
| Installation de vos applications. . . . .  | 63 |

**Caractéristiques techniques**

|  |    |
|--|----|
| Caractéristiques générales du scanner. . . . . | 64 |
| Spécifications dimensionnelles. . . . .        | 64 |
| Caractéristiques électriques. . . . .          | 64 |
| Spécifications environnementales. . . . .      | 65 |
| Spécifications de l'interface. . . . .         | 65 |
| Configuration système requise. . . . .         | 66 |

**Normes et conformité**

|   |    |
|---|----|
| Normes et homologations pour le modèle<br>américain. . . . .  | 67 |
| Normes et homologations pour le modèle<br>européen. . . . .   | 67 |
| Normes et homologations pour le modèle<br>australien. . . . . | 67 |

**Où trouver de l'aide**

|   |    |
|---|----|
| Site Web du support technique. . . . .              | 68 |
| Contacteur l'assistance Epson. . . . .              | 68 |
| Avant de contacter Epson. . . . .                   | 68 |
| Aide pour les utilisateurs d'Europe. . . . .        | 68 |
| Aide pour les utilisateurs de Taïwan. . . . .       | 69 |
| Aide pour les utilisateurs d'Australie. . . . .     | 69 |
| Aide pour les utilisateurs à Singapour. . . . .     | 70 |
| Aide pour les utilisateurs en Thaïlande. . . . .    | 70 |
| Aide pour les utilisateurs au Vietnam. . . . .      | 70 |
| Aide pour les utilisateurs en Indonésie. . . . .    | 71 |
| Aide pour les utilisateurs de Hong Kong. . . . .    | 73 |
| Aide pour les utilisateurs en Malaisie. . . . .     | 73 |
| Aide pour les utilisateurs en Inde. . . . .         | 73 |
| Aide pour les utilisateurs aux Philippines. . . . . | 74 |

# À propos de ce manuel

---

## Présentation des manuels

Les versions les plus récentes des manuels suivants sont disponibles sur le site Web de support d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

❑ Guide d'installation (manuel imprimé)

Vous fournit des informations sur la configuration du produit et l'installation de l'application.

❑ Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Fournit des instructions sur l'utilisation du produit, l'entretien et la résolution de problèmes.

Indépendamment des manuels ci-dessus, consultez l'aide présente dans les différentes applications Epson.

---

## Marques et symboles



**Attention:**

*Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.*



**Important:**

*Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.*

**Remarque:**

*Fournit des informations complémentaires et de référence.*

**Informations connexes**

➔ Lien vers les sections connexes.

---

## Descriptions utilisées dans ce manuel

❑ Les captures d'écran des applications proviennent de Windows 10 ou de Mac OS X v10.10.x. Le contenu affiché sur les écrans varie en fonction du modèle et de la situation.

❑ Les illustrations de ce manuel sont utilisées uniquement à titre indicatif. Bien qu'elles puissent varier légèrement du produit réel, les méthodes de fonctionnement sont les mêmes.

---

## Références du système d'exploitation

### Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

Dans ce manuel, « Mac OS X v10.11.x » fait référence à OS X El Capitan, « Mac OS X v10.10.x » fait référence à OS X Yosemite, « Mac OS X v10.9.x » fait référence à OS X Mavericks et « Mac OS X v10.8.x » fait référence à OS X Mountain Lion. De plus, « Mac OS X » est utilisé pour faire référence à « Mac OS X v10.11.x », « Mac OS X v10.10.x », « Mac OS X v10.9.x », « Mac OS X v10.8.x », « Mac OS X v10.7.x » et « Mac OS X v10.6.8 ».

# Consignes importantes

---

## Consignes de sécurité

Lisez la totalité de ces consignes et respectez l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur le produit.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre produit sont indiqués pour votre sécurité et pour garantir une utilisation correcte du produit. Consultez le site web suivant pour connaître la signification des symboles.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Placez le produit sur une surface plane et stable qui s'étend au-delà de la base du produit dans toutes les directions. Si vous placez le produit près d'un mur, prévoyez un dégagement d'au moins 10 cm entre l'arrière du produit et le mur. Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- ❑ Évitez les lieux exposés à la poussière, aux chocs et aux vibrations.
- ❑ Placez le produit suffisamment près de l'ordinateur afin de permettre un raccordement aisé du câble d'interface. Évitez de placer ou de ranger le produit ou le cordon d'alimentation à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de température ou d'humidité.
- ❑ N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.
- ❑ Placez le produit près d'une prise électrique permettant de débrancher le cordon d'alimentation aisément.
- ❑ Installez le cordon d'alimentation de manière à éviter tout frottement, coupure, effilochage, pincement ou emmêlement. Ne placez aucun objet sur le cordon et assurez-vous que l'on ne puisse marcher ou rouler sur le cordon d'alimentation. Soyez particulièrement attentif à ne pas plier l'extrémité du cordon.
- ❑ N'utilisez que le cordon d'alimentation fourni avec le produit, et n'utilisez celui d'un autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec ce produit ou du cordon d'alimentation fourni avec un autre équipement pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- ❑ Le type d'alimentation utilisé doit être celui indiqué sur l'étiquette du produit. L'alimentation doit provenir directement d'une prise électrique murale standard.
- ❑ Lors du raccordement de ce produit à un ordinateur ou un autre appareil à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs n'ont qu'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux appareils reliés à l'aide du câble.
- ❑ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation, qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❑ Si vous utilisez une rallonge avec le produit, veillez à ce que l'ampérage total des appareils reliés ne dépasse pas la capacité du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité maximale qu'elle peut supporter.
- ❑ Ne tentez jamais de démonter, modifier ou réparer le produit ou les accessoires du produit vous-même, sauf si cela est explicitement mentionné dans la documentation du produit.
- ❑ N'insérez pas d'objets dans les ouvertures car ils pourraient toucher, voire court-circuiter, des pièces sous tension. Prenez garde aux risques d'électrocution.
- ❑ Si la prise venait à être endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la prise comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.



### Consignes importantes

- Débranchez le produit et le cordon d'alimentation et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes : le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a été renversé dans le produit ou sur le cordon d'alimentation, le produit ou le cordon d'alimentation est tombé ou le boîtier a été endommagé, le produit ou le cordon d'alimentation ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont sensiblement changé. (N'effectuez aucun réglage sur les contrôles non traités dans les instructions de fonctionnement.)
- Avant de procéder au nettoyage, débranchez le produit et le cordon d'alimentation. Nettoyez uniquement le scanner avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou en aérosol.
- Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le produit ou les options pendant une période de temps prolongée, veillez à débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Une fois les parties consommables remplacées, jetez-les en suivant la réglementation locale. Ne les démontez pas.
- Compte tenu du poids important du produit, une personne seule ne doit pas essayer de le soulever ou de le transporter. Deux personnes sont nécessaires pour soulever et transporter le produit.
- Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre du scanner et n'appuyez pas trop fort sur la vitre.

---

## Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir l'utilisation responsable et légale du produit.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

**Remarque:**

*Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.*

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

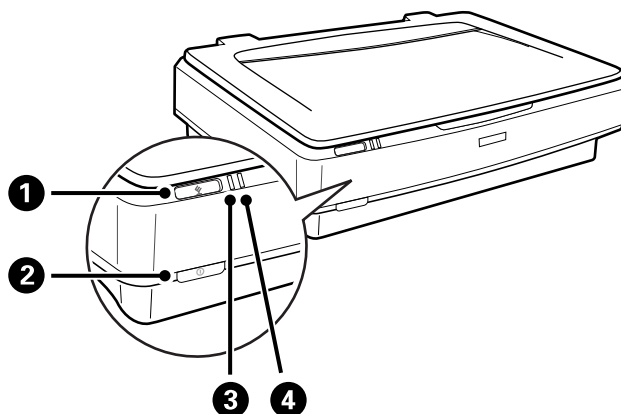
Les produits peuvent être utilisés de façon incorrecte en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

# Bases du scanner

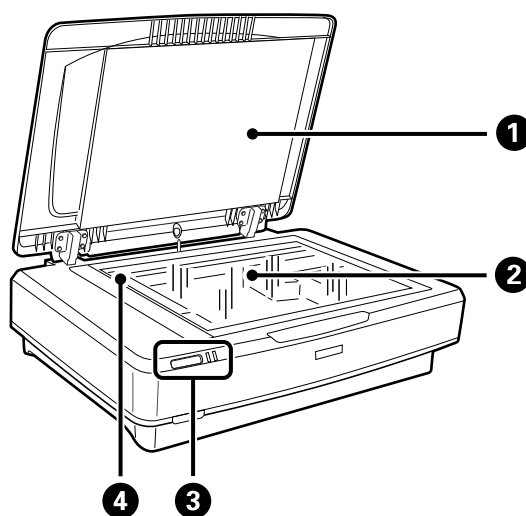
## Nom des éléments

**Remarque:**

Vérifiez tous les éléments qui composent votre produit.



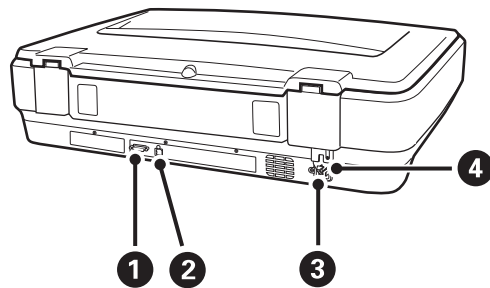
|   |                               |
|---|-------------------------------|
| ① | ⚡ touche Démarrer             |
| ② | Ⓜ touche de mise sous tension |
| ③ | Voyant Prêt                   |
| ④ | Voyant d'erreur               |



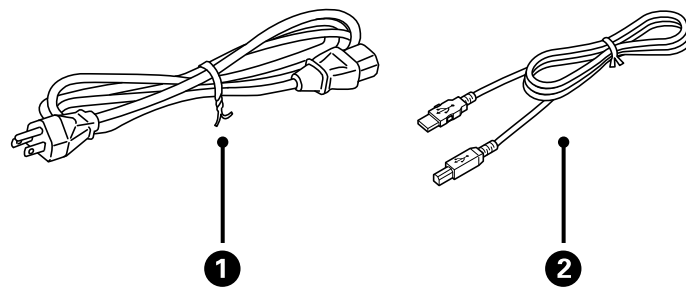
|   |                        |
|---|------------------------|
| ① | Couvercle de documents |
| ② | Vitre du scanner       |
| ③ | Panneau de commande    |

## Bases du scanner

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| ④ | Chariot (sous la vitre du scanner) |
|---|------------------------------------|



|   |  |
|---|--|
| ① | Connecteur d'option                      |
| ② | Port USB                                 |
| ③ | Prise CA                                 |
| ④ | Levier de verrouillage pour le transport |



|   |                       |
|---|-----------------------|
| ① | Cordon d'alimentation |
| ② | Câble USB             |

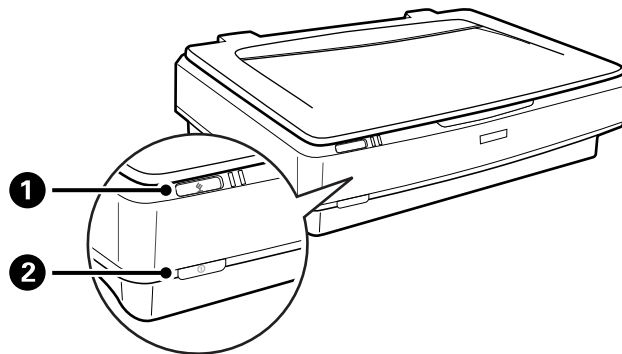
## Touches et voyants

### Touches

Ce produit a deux touches pour la numérisation.

## Bases du scanner

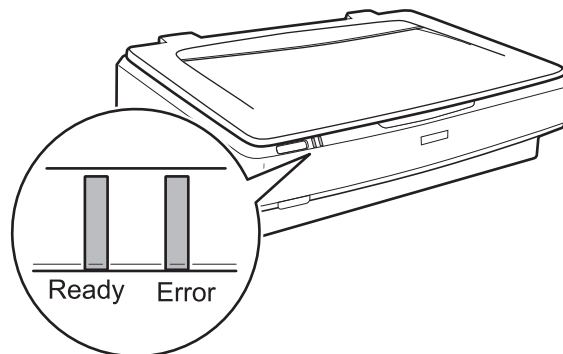
Avant de les utiliser, assurez-vous d'avoir installé le logiciel de numérisation.



|   |          |   |
|---|----------|---|
| 1 | Touche ⚡ | Lance la numérisation.  |
| 2 | Touche ⏻ | Une pression allume le produit.<br>Appuyer de nouveau pour éteindre le produit. |

## Voyants

Le voyant d'état signale que le produit fonctionne normalement.



| Voyant       | État du voyant | Signification  |
|--------------|----------------|--|
| Ready        | Allumé         | Prêt à numériser.<br><br>Si vous ne pouvez pas numériser, une erreur s'est produite. Vérifiez que l'unité pour transparents est bien refermée. |
|              | Clignotant     | Initialisation ou numérisation en cours.   |
| Ready, Error | Allumé         | Une erreur s'est produite.   |
|              | Clignotant     | Une erreur s'est produite.   |
|              | Éteint         | Le produit est hors tension.   |
| Error        | Clignotant     | Une erreur s'est produite.   |

## Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'une touche du scanner » à la page 26

➔ [« Les voyants du scanner indiquent une erreur » à la page 55](#)

---

## Informations sur les applications

Cette section présente les logiciels disponibles pour votre scanner. Vous pouvez installer les logiciels les plus récents depuis le site web Epson.

### Epson Scan 2

Epson Scan 2 est un pilote qui permet de contrôler le scanner et propose différents réglages. Vous pouvez le lancer en tant qu'application autonome ou en utilisant l'application compatible TWAIN.

Reportez-vous à l'aide Epson Scan 2 pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'application.

#### Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 18](#)

### EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche sur Internet de nouvelles applications ou des mises à jour, et les installe.

Vous pouvez également mettre à jour le manuel numérique du scanner.

**Remarque:**

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas gérés.*

#### Informations connexes

➔ [« Mise à jour des applications » à la page 53](#)

# Positionnement d'originaux sur le produit



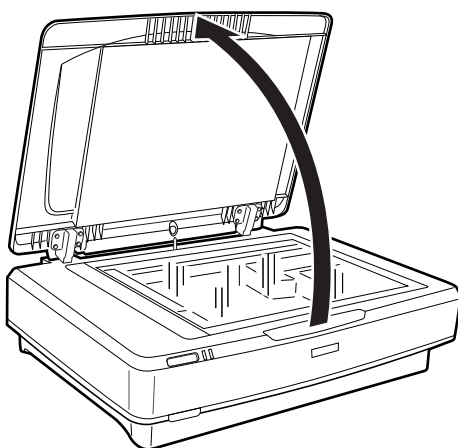
**Important:**

*Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre du scanner et n'appuyez pas trop fort sur la vitre.*

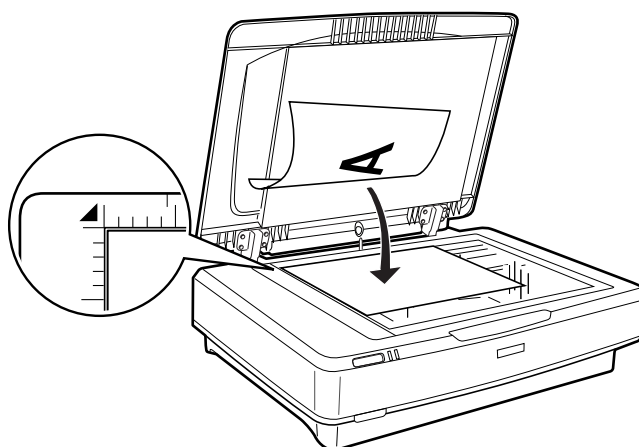
---

## Positionnement des originaux

1. Ouvrez le capot de documents.



2. Placez votre original face vers le bas sur la vitre du scanner, en vous assurant que le coin supérieur de la face que vous voulez numériser est aligné avec la marque ▼.

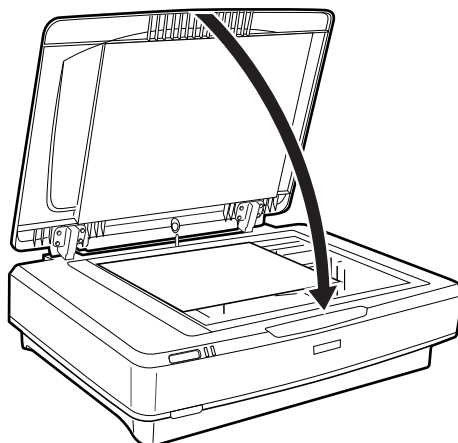


**Remarque:**

*Si vous numériser plusieurs originaux à la fois, espacez-les d'au moins 20 mm (0,8 pouces).*

## Positionnement d'originaux sur le produit

3. Refermez le capot des documents avec précaution, pour que le document original reste en place.



**Remarque:**

- Maintenez toujours la vitre du scanner propre.
- Ne laissez pas d'originaux trop longtemps sur la vitre du scanner car ils pourraient y adhérer.

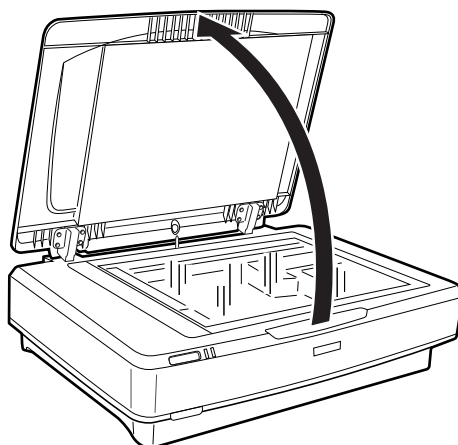
### Informations connexes

- ➔ [« Numérisation de base » à la page 18](#)

---

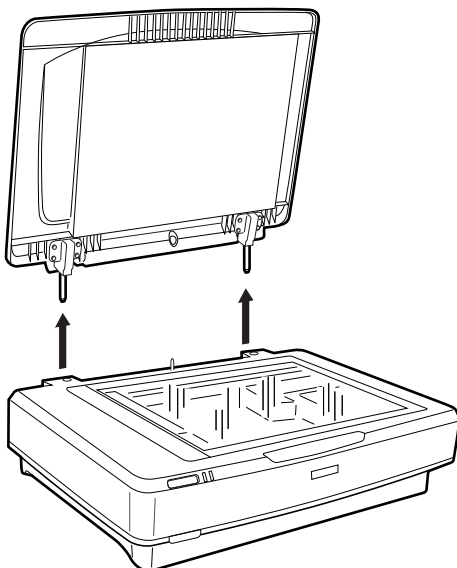
## Mise en place de documents épais ou de grande dimension

1. Ouvrez le capot de documents.



## Positionnement d'originaux sur le produit

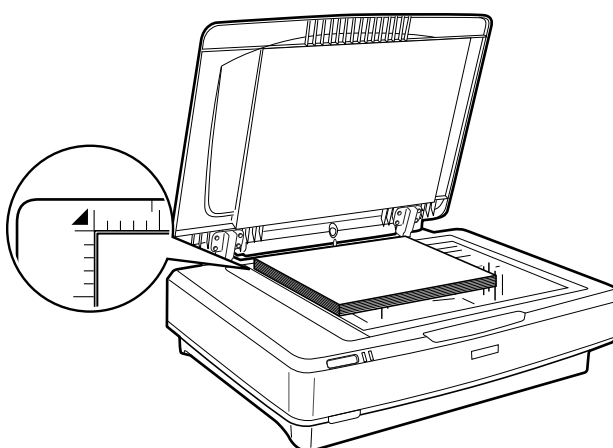
Si la taille de l'original dépasse celle du capot de document, vous pouvez relever tout droit le capot et le retirer, pour faciliter l'alignement de l'original. Une fois que vous avez terminé la numérisation, remettez le capot de documents dans l'ordre inverse de son retrait.



**!** *Important:*

- Avant de retirer le capot de documents, assurez-vous qu'il est bien droit, pour éviter que les charnières ne soient refermées par leurs ressorts.
- Ne forcez pas pour retirer le capot du scanner et ne le relevez pas vers l'avant des charnières, sinon il pourrait être endommagé.

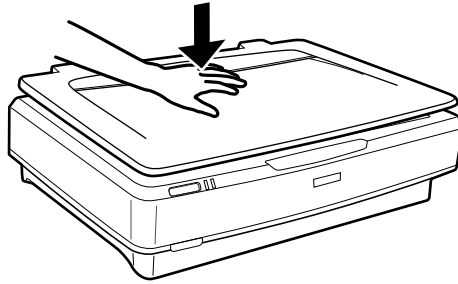
2. Placez un original épais ou de grande taille sur la vitre du scanner, face vers le bas. Assurez-vous que le coin en haut à gauche de l'original est aligné avec le repère ▼.





### Positionnement d'originaux sur le produit

3. Refermez le capot de documents et maintenez-le fermement pendant la numérisation.



**Remarque:**

- Lorsque vous numérisez sans le capot, appuyez légèrement sur l'original pour l'aplatir.
- Si votre original est très épais ou que ses bords sont recourbés, recouvrez les bords de papier afin d'éviter la pénétration de la lumière extérieure lors de la numérisation.

### Informations connexes

- ➔ [« Numérisation de base » à la page 18](#)

# Numérisation de base

---

## Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

### Numérisation de photos et d'images (Mode Photo)

L'option **Mode Photo** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux avec de nombreuses fonctions de réglage adaptées aux photos et aux images.

1. Placez les originaux.

En positionnant plusieurs originaux sur la vitre du scanner, vous pouvez les numériser tous en même temps. Veillez à ce qu'ils soient espacés d'au moins 20 mm (0,79 pouces).

2. Lancez l'application Epson Scan 2.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

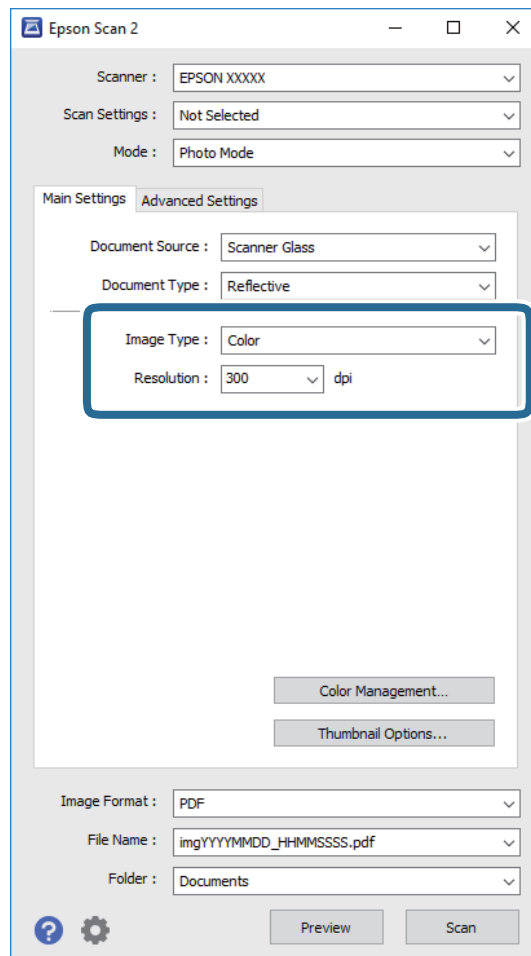
- Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Sélectionnez **Mode Photo** dans la liste **Mode**.

## Numérisation de base

4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- ❑ **Type d'image** : sélectionnez la couleur à utiliser pour enregistrer l'image numérisée.
- ❑ **Résolution** : sélectionnez la résolution.

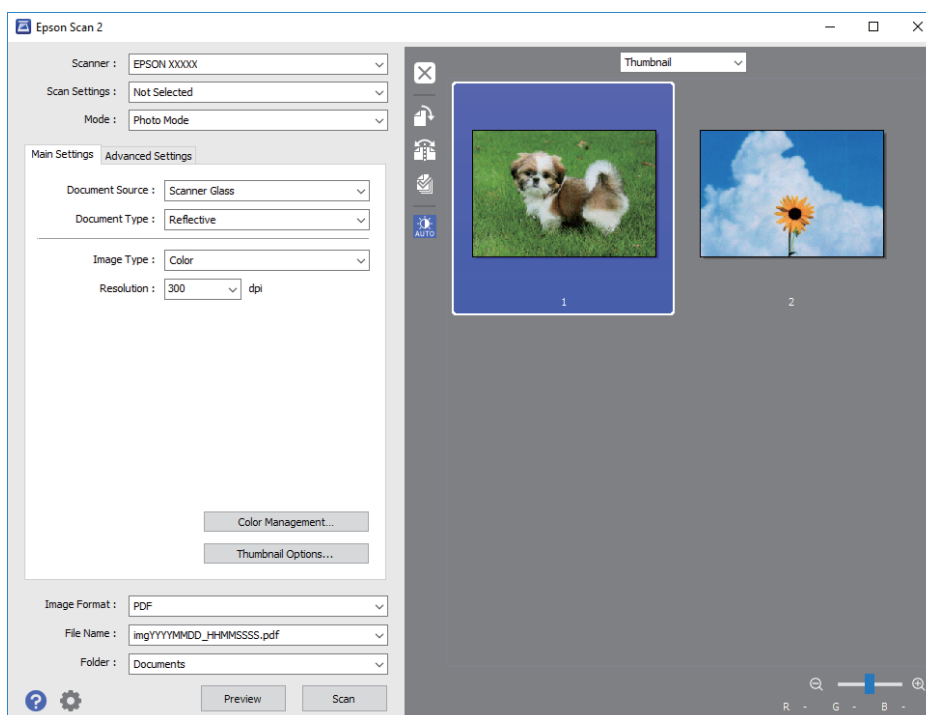
**Remarque:**

*Pour numériser des pellicules avec l'Trans., définissez aussi la **Source du document** et le **Type de document**.*

## Numérisation de base

5. Cliquez sur **Aperçu**.

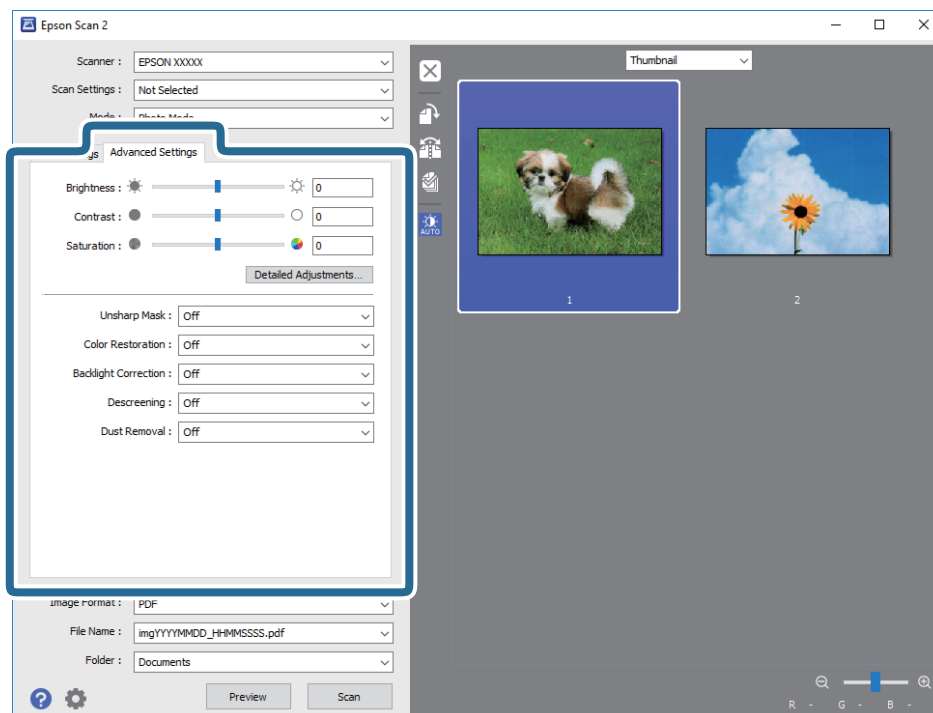
La fenêtre d'aperçu s'ouvre et les images s'affichent sous forme de vignettes.



**Remarque:**

Pour afficher un aperçu de toute la zone numérisée, sélectionnez **Normal** dans la liste située en haut de la fenêtre d'aperçu.

6. Consultez l'aperçu et modifiez les réglages d'image si nécessaire, dans l'onglet **Paramètres avancés**.



## Numérisation de base

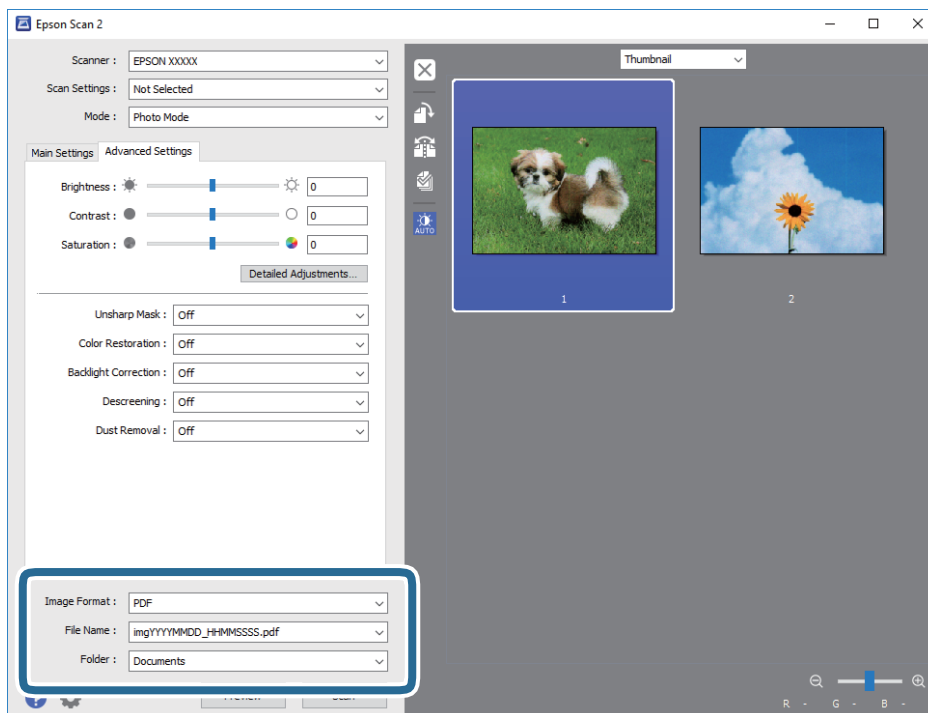
Vous pouvez ajuster l'image numérisée à l'aide de réglages détaillés adaptés aux photos et aux images, comme suit.

- Luminosité** : pour régler la luminosité de l'image numérisée.
- Contraste** : pour régler le contraste de l'image numérisée.
- Saturation** : pour régler la saturation (vivacité des couleurs) de l'image numérisée.
- Netteté** : pour renforcer la netteté des contours de l'image numérisée.
- Restauration de la couleur** : pour corriger des images aux couleurs passées afin qu'elles retrouvent leur éclat d'origine.
- Correction du rétroéclairage** : pour éclaircir les images numérisées assombries par le rétroéclairage.
- Détramage** : pour supprimer les effets de moiré qui apparaissent lors de la numérisation d'un document imprimé tel qu'un magazine.
- Dépeussierage** : pour retirer les poussières visibles sur l'image numérisée.

**Remarque:**

- Certains éléments peuvent ne pas être disponibles, en fonction des autres paramètres sélectionnés.
- Selon l'original, il est possible que l'image numérisée ne puisse pas être corrigée correctement.
- Lorsque plusieurs vignettes sont créées, vous pouvez ajuster la qualité de chacune d'elles. Selon les options de réglages, vous pouvez ajuster en même temps la qualité de plusieurs images numérisées, en sélectionnant plusieurs vignettes.

7. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- Format de l'image** : permet de sélectionner le format d'enregistrement dans la liste.  
Vous pouvez définir des paramètres spécifiques à chaque format d'enregistrement sauf pour BITMAP et PNG. Une fois le format sélectionné, sélectionnez **Options** dans la liste.
- Nom de fichier** : vérifiez le nom de fichier enregistré affiché.  
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.

## Numérisation de base

- Dossier** : sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée dans la liste.

Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

8. Cliquez sur **Numériser**.

### Informations connexes

- ➔ « Positionnement d'originaux sur le produit » à la page 14
- ➔ « Epson Scan 2 » à la page 13
- ➔ « Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation » à la page 25
- ➔ « Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27

## Numérisation de documents (Mode Document)

L'option **Mode Document** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en utilisant des paramètres adaptés aux documents textes.

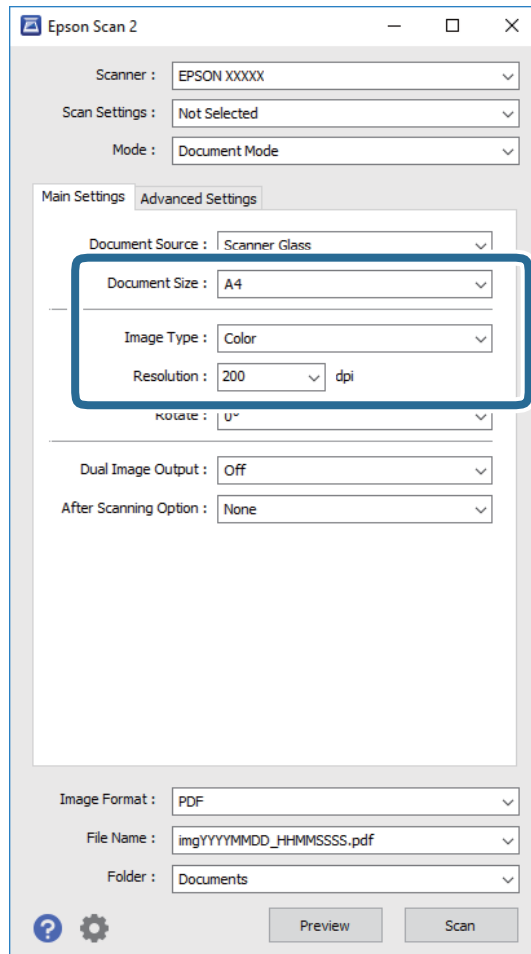
### Remarque:

*Vous ne pouvez pas utiliser l'Trans. avec des pellicules lorsque vous numérisiez depuis l'option **Mode Document**.*

1. Placez les originaux.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.
  - Windows 10  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
  - Mac OS X  
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.
3. Sélectionnez **Mode Document** dans la liste **Mode**.

## Numérisation de base

4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- Taille du document** : sélectionnez la taille de l'original positionné.
- Type d'image** : sélectionnez la couleur à utiliser pour enregistrer l'image numérisée.
- Résolution** : sélectionnez la résolution.

**Remarque:**

Le paramètre **Source du document** est fixé sur **Vitre du scanner**. Vous ne pouvez pas le modifier.

5. Si nécessaire, définissez d'autres paramètres.

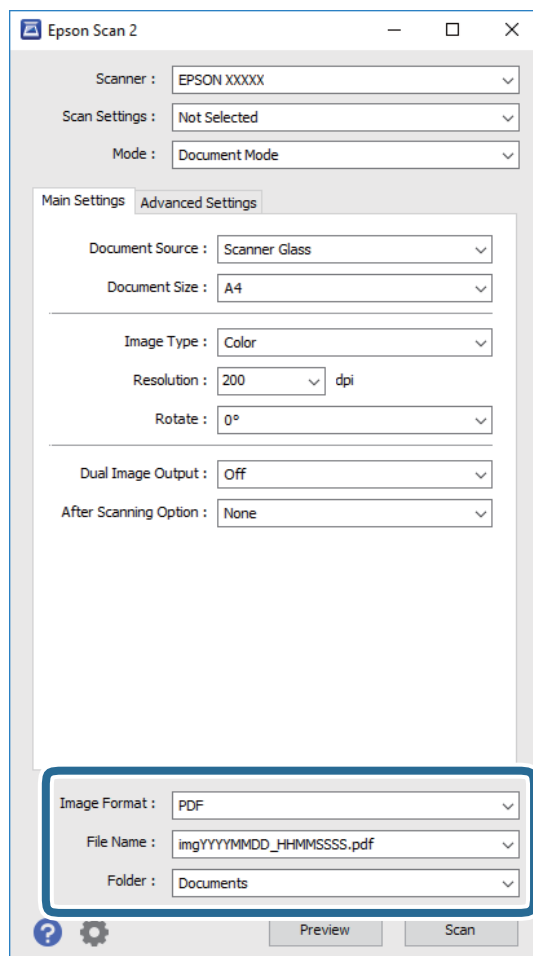
- Vous pouvez procéder à un aperçu de l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre d'aperçu s'ouvre et l'image s'affiche.
- Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez ajuster l'image en utilisant des paramètres spécifiques aux documents texte comme suit.
  - Netteté** : permet d'améliorer la netteté des contours de l'image.
  - Détramage** : pour supprimer les effets de moiré qui apparaissent lors de la numérisation d'un document imprimé tel qu'un magazine.
  - Optimisation du texte** : rend clairs et nets les caractères flous de l'original.
  - Segmentation zone auto** : améliore la netteté des caractères et le lissé des images lors de la numérisation en noir et blanc d'un document contenant des illustrations.

**Remarque:**

Certains éléments peuvent ne pas être disponibles, en fonction des autres paramètres sélectionnés.

## Numérisation de base

6. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



**Format de l'image** : permet de sélectionner le format d'enregistrement dans la liste.

Vous pouvez définir des paramètres spécifiques à chaque format d'enregistrement sauf pour BITMAP et PNG. Une fois le format sélectionné, sélectionnez **Options** dans la liste.

**Nom de fichier** : vérifiez le nom de fichier enregistré affiché.

Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.

**Dossier** : sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée dans la liste.

Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

7. Cliquez sur **Numériser**.

### Informations connexes

➔ « Positionnement d'originaux sur le produit » à la page 14

➔ « Epson Scan 2 » à la page 13

➔ « Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation » à la page 25

➔ « Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document » à la page 33



## Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation

### Avantages et inconvénients de l'augmentation de la résolution

La résolution indique le nombre de pixels (la plus petite partie d'une image) pour chaque pouce (25,4 mm), et est mesurée en ppp (points par pouce). L'avantage de l'augmentation de la résolution est que les détails de l'image deviennent plus fins. L'inconvénient est que la taille du fichier augmente en conséquence.

- La taille de fichier augmente  
(Lorsque vous doublez la résolution, la taille de fichier devient environ quatre fois plus importante.)
- La numérisation, l'enregistrement et la lecture de l'image prennent beaucoup de temps
- L'envoi et la réception d'e-mails et de télécopies prennent beaucoup de temps
- L'image devient trop grande pour s'afficher à l'écran ou être imprimée sur du papier

### Liste des résolutions recommandées pour votre besoin

Consultez le tableau et définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.

| But  | Résolution (référence) |
|--|------------------------|
| Affichage à l'écran<br>Envoi par e-mail  | Jusqu'à 200 ppp        |
| Archivage  | 1 200 à 2 400 ppp      |
| Reconnaissance optique de caractères (OCR)<br>Création d'un PDF avec recherche | 200 à 300 ppp          |
| Impression avec une imprimante<br>Envoi par fax                                | 200 à 300 ppp          |

### Résolutions recommandées pour numériser une pellicule en vue d'imprimer

| Taille de la pellicule                              | Taille de l'impression | Résolution (référence) |
|---|------------------------|------------------------|
| Morceaux de pellicule 35 mm<br>Diapositives montées | Format KG              | 1 200 ppp              |
|   | A4                     | 2 400 ppp              |
|   | A3                     | 3 200 ppp              |
|   | A2                     | 4 800 ppp              |
|   | A1                     | 6 400 ppp              |
|   | A0                     | 6 400 ppp              |

## Numérisation de base

| Taille de la pellicule | Taille de l'impression | Résolution (référence) |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| Plaque 6×7 cm          | Format KG              | 600 ppp                |
|                        | A4                     | 1 200 ppp              |
|                        | A3                     | 1 600 ppp              |
|                        | A2                     | 2 400 ppp              |
|                        | A1                     | 3 200 ppp              |
|                        | A0                     | 4 800 ppp              |
| Plaque 4×5 pouces      | Format KG              | 300 ppp                |
|                        | A4                     | 600 ppp                |
|                        | A3                     | 1 200 ppp              |
|                        | A2                     | 1 600 ppp              |
|                        | A1                     | 2 400 ppp              |
|                        | A0                     | 3 200 ppp              |

---



## Numérisation à l'aide d'une touche du scanner

Vous pouvez numériser à l'aide de la touche sur votre scanner.

**Remarque:**

Avant d'utiliser cette fonctionnalité, vérifiez les points suivants.

- Epson Scan 2 est installé sur votre ordinateur.
- Le scanner est correctement relié à l'ordinateur.

1. Positionnez l'original.
2. Appuyez sur la touche .  
Epson Scan 2 démarre.
3. Effectuez les réglages de numérisation si nécessaire, puis appuyez de nouveau sur le bouton .  
La numérisation démarre.

**Informations connexes**

- ➔ « Nom des éléments » à la page 10
- ➔ « Positionnement d'originaux sur le produit » à la page 14

# Numérisation avancée

## Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo

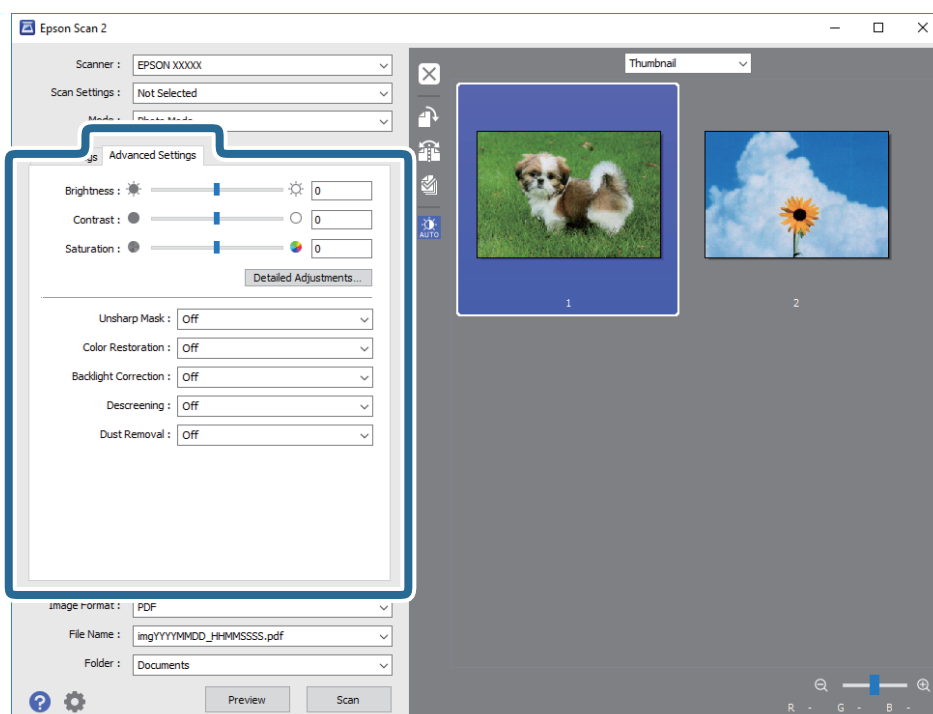
Vous pouvez ajuster les images numérisées à l'aide des fonctions de l'onglet **Paramètres avancés** de Epson Scan 2.

Pour le **Mode Photo**, vous pouvez utiliser les fonctions de réglage d'image convenant à des photos ou des illustrations.

Pour la plupart des fonctionnalités, vous pouvez vérifier les résultats dans la fenêtre d'aperçu.

### Remarque:

*Certains éléments peuvent ne pas être disponibles, en fonction des autres paramètres sélectionnés.*



## Luminosité

Vous pouvez régler la luminosité de l'image entière.



### Remarque:

*Cette fonction peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou des paramètres de l'onglet **Paramètres avancés**.*

## Numérisation avancée

### Contraste

Vous pouvez régler le contraste de l'image entière. Si vous augmentez le contraste, les zones claires deviennent plus claires, et les zones sombres deviennent plus sombres. Cependant, si vous réduisez le contraste, les différences entre les zones claires et sombres de l'image sont moins évidentes.



**Remarque:**

Cette fonction peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou des paramètres de l'onglet **Paramètres avancés**.

### Saturation

Vous pouvez régler la saturation (vivacité de couleur) de l'image entière. Lorsque vous augmentez la saturation, les couleurs deviennent vives. Cependant, si vous réduisez la saturation, les couleurs deviennent neutres (grises).



**Remarque:**

Cette fonction peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de **Type d'image** dans l'onglet **Paramètres principaux**.

### Bouton Réglages détaillés

Vous pouvez cliquer sur ce bouton pour afficher l'écran **Réglages détaillés**.

### Écran Réglages détaillés

Vous pouvez régler la qualité de l'image pour l'image numérisée en utilisant un histogramme ou une courbe de tonalités. Cela vous permet d'émettre des images de haute qualité tout en maintenant la dégradation de l'image à un niveau minimum.

### Bouton Réinitialiser

Rétablit les valeurs des **Réglages détaillés** à leurs valeurs par défaut.

## Onglet Ajustement de l'image

Vous pouvez régler la balance des couleurs et la balance des gris de l'image.




### Balance des couleurs

Règle la balance des couleurs de l'image. Vous pouvez régler la teinte lorsque les photos sont teintées de rouge et de vert en raison de la météo ou de l'éclairage à l'endroit auquel la photo a été prise.

### Balance des gris

Règle la balance des gris de l'image. Vous pouvez supprimer des couleurs si elles ont un impact trop important sur l'image à cause de l'éclairage ou autre pour des couleurs spécifiques.


Les opérations sont disponibles une fois que vous sélectionnez les parties que vous souhaitez convertir

en noir et blanc ou gris (neutre) avec le bouton  .

### Bouton

Utilisez la pipette affichée sur l'image d'aperçu, et sélectionnez les parties que vous souhaitez convertir en noir et blanc ou gris (neutre).

### Remarque:

Vous pouvez modifier la plage de mesure pour la pipette en cliquant sur le bouton  (**Configuration**), puis en sélectionnant **Configuration** > **Aperçu** > **Taille d'échantillonnage de la pipette**.

## Onglet Réglage des corrections tonales

Vous pouvez utiliser la courbe de tonalités pour régler la luminosité et le contraste de l'image.



### Réglage des corrections tonales

En réglant la forme de la courbe de tonalités, vous pouvez régler la luminosité et le contraste de l'image.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 16 points le long de la ligne de la courbe de tonalités pour contrôler la forme.

Vous pouvez supprimer les points inutiles en faisant glisser la ligne à l'extérieur du graphique pour la courbe de tonalités.

## Numérisation avancée

### Canaux

Sélectionnez la couleur (RGB) à régler en utilisant la courbe de tonalités.

### Régl. prédéfini

Des courbes de tonalités standard ont déjà été enregistrées. Nous vous recommandons de régler la courbe de tonalités après avoir sélectionné un élément qui correspond à vos besoins.

Lorsque vous sélectionnez **Linéaire**, la courbe de tonalités devient une ligne droite (la densité n'est pas corrigée).

### Onglet Modification des réglages luminosité, contraste, réglage blanc et noir, seuil

Vous pouvez utiliser l'histogramme pour régler la luminosité de l'image.







### Histogramme

Lorsque vous vérifiez l'histogramme de l'image (un graphique qui indique l'ombre et la lumière), vous pouvez régler la luminosité (ombre pour les parties les plus sombres, le gamma pour la luminosité moyenne et les parties sombres, et l'éclairage pour les parties claires) de l'image.

Réglez cela en employant une des méthodes suivantes.

- Déplacez la marque de triangle

Le symbole  indique l'ombre,  indique le gamma, et  indique l'éclairage.


- Sélectionnez le bouton 

Utilisez la pipette affichée sur l'image d'aperçu, et sélectionnez la couleur dont vous souhaitez régler l'ombre, le gamma ou l'éclairage.

- Saisissez les valeurs directement

Réglez les valeurs dans **Sortie** pour l'ombre et l'éclairage. Lorsque l'éclairage est réglé sur 255, les parties claires seront blanches. Lorsque l'ombre est réglée sur 0, les parties sombres seront noires.

#### Remarque:

Vous pouvez modifier la plage de mesure pour la pipette en cliquant sur le bouton  (**Configuration**), puis en sélectionnant **Configuration** > **Aperçu** > **Taille d'échantillonnage de la pipette**.

### Canaux

Sélectionnez la couleur (RGB) à régler en utilisant l'histogramme.

### Entrée

Affiche les valeurs pour l'ombre, le gamma et l'éclairage lors de la numérisation d'un original.

## Numérisation avancée

### Sortie

Affiche les valeurs pour les précédents réglages d'ombre et de lumière.

### Courbe de tonalités

Affiche la densité pour la valeur de sortie pour la valeur d'entrée de l'image.

Règle la densité en dehors des parties sombres ou claires de l'image définies dans **Histogramme**.

### Netteté

Vous pouvez améliorer et rendre plus clair le contour de l'image.



#### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible lors de la sélection de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Noir & Blanc**.

### Restauration de la couleur

Vous pouvez corriger les images et films qui ont terni pour rétablir leurs couleurs d'origine.



#### Remarque:

- En fonction de l'état de l'original, la correction peut ne pas être effectuée correctement. Dans ce cas, réglez depuis l'écran **Réglages détaillés**.
- Lorsque vous réglez la qualité d'image sur l'écran **Réglages détaillés** après aperçu d'un original, appuyez sur le bouton




(**Exposition automatique**) sur l'écran d'aperçu.

## Correction du rétroéclairage

Vous pouvez éclaircir les images et les films qui sont sombres à cause du rétroéclairage.



### Remarque:

- ❑ En fonction de l'état de l'original, la correction peut ne pas être effectuée correctement. Dans ce cas, réglez depuis l'écran **Réglages détaillés**.
- ❑ Lorsque vous réglez la qualité d'image sur l'écran **Réglages détaillés** après aperçu d'un original, appuyez à nouveau sur le bouton  (**Exposition automatique**) sur l'écran d'aperçu.

## Détramage

Vous pouvez supprimer les effets de moiré (ombres) qui apparaissent lors de la numérisation d'un document imprimé tel qu'un magazine.



Pour vérifier l'effet de moiré, affichez l'image à 100 % (1:1). Si vous faites un zoom arrière sur l'image, elle apparaît de mauvaise qualité et peut présenter des motifs de moiré.

### Remarque:

- ❑ Pour utiliser cette fonction, définissez le paramètre **Résolution** de l'onglet **Paramètres principaux** sur 600 ppp ou moins.
- ❑ Cette fonction n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Noir & Blanc**.
- ❑ Cette fonction n'est pas disponible lors de la numérisation de pellicules.
- ❑ L'effet de cette fonction ne peut pas être vérifié dans la fenêtre d'aperçu.
- ❑ Cette fonction adoucit la netteté de l'image numérisée.



## Dépoussiérage

Vous pouvez éliminer la présence de poussières sur les photos et les pellicules.



**Remarque:**

- Selon l'état de l'original, il se peut que l'image numérisée ne puisse pas être corrigée correctement.
- L'effet de cette fonction ne peut pas être vérifié dans la fenêtre d'aperçu.
- Si la quantité de mémoire libre est insuffisante, la numérisation pourrait être impossible.

## Réduction du grain

Vous pouvez réduire les textures granuleuses et la rugosité des images lors de la numérisation de films.



- En fonction de l'état de l'original, la correction peut ne pas être effectuée correctement.
- Cette fonction n'est pas disponible lors de la numérisation de photos.
- L'effet de cette fonction ne peut pas être vérifié dans la fenêtre d'aperçu.
- Cette fonction adoucit la netteté des résultats numérisés.

---

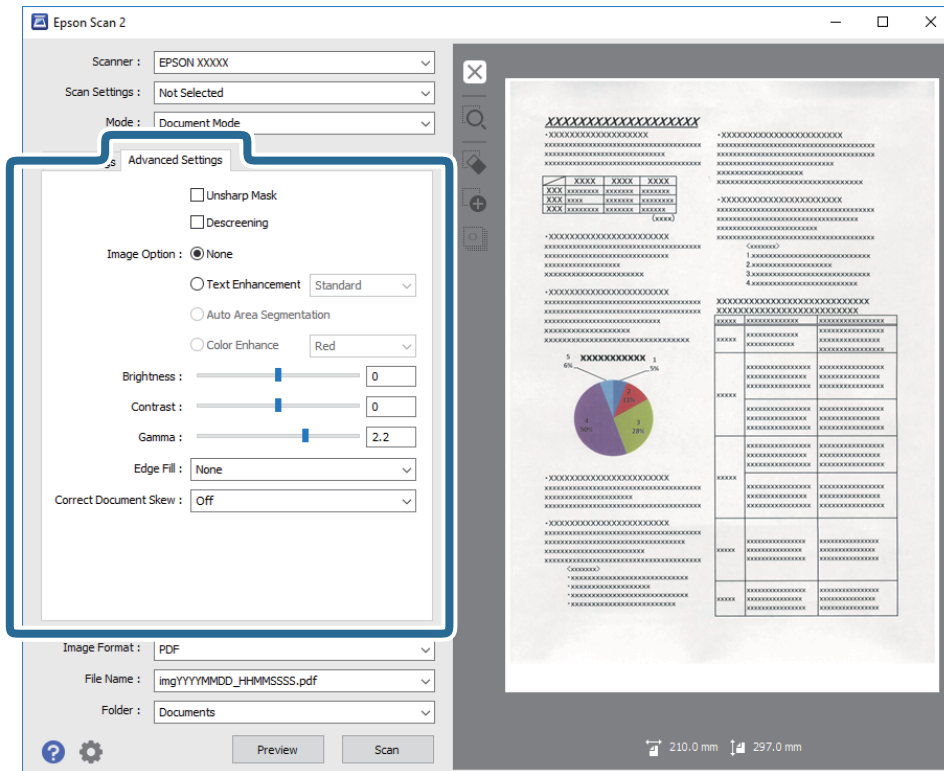
## Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document

Vous pouvez ajuster les images numérisées à l'aide des fonctions de l'onglet **Paramètres avancés** de Epson Scan 2. Pour le **Mode Document**, vous pouvez utiliser les fonctions de réglage d'image convenant à des documents texte. Pour la plupart des fonctionnalités, vous pouvez vérifier les résultats dans la fenêtre d'aperçu.

## Numérisation avancée

**Remarque:**

Certains éléments peuvent ne pas être disponibles, en fonction des autres paramètres sélectionnés.



## Netteté

Vous pouvez améliorer et rendre plus clair le contour de l'image.



**Remarque:**

Cette fonction n'est pas disponible lors de la sélection de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Noir & Blanc**.

## Détramage

Vous pouvez supprimer les effets de moiré (ombres) qui apparaissent lors de la numérisation d'un document imprimé tel qu'un magazine.



## Numérisation avancée

Pour vérifier l'effet de moiré, affichez l'image à 100 % (1:1). Si vous faites un zoom arrière sur l'image, elle apparaît de mauvaise qualité et peut présenter des motifs de moiré.

### Remarque:

- ❑ Pour utiliser cette fonction, définissez le paramètre **Résolution** de l'onglet **Paramètres principaux** sur 600 ppp ou moins.
- ❑ Cette fonction n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Noir & Blanc**.
- ❑ Cette fonction n'est pas disponible lors de la numérisation de pellicules.
- ❑ L'effet de cette fonction ne peut pas être vérifié dans la fenêtre d'aperçu.
- ❑ Cette fonction adoucit la netteté de l'image numérisée.

## Option image

Vous pouvez sélectionner l'effet pour l'image numérisée.

## Optimisation du texte

Vous pouvez rendre les lettres floues de l'original plus claires et nettes. Vous pouvez également réduire le décalage ou les irrégularités de l'arrière-plan.



Vous pouvez sélectionner le niveau de l'effet en sélectionnant l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Couleur** ou **Niveaux de gris**.

### Remarque:

Pour utiliser cette fonction, définissez la **Résolution** sur l'onglet **Paramètres principaux** sur 600 ppp ou moins.

## Segmentation zone auto

Vous pouvez rendre les lettres plus claires et les images plus lisses lorsque vous numérisez un document en noir et blanc contenant des images.



Vous pouvez régler la qualité de la partie d'image de l'original depuis **Luminosité** et **Contraste**.

## Numérisation avancée

### Remarque:

- ❑ Vous pouvez uniquement effectuer les réglages pour cette fonction lorsque vous sélectionnez l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Noir & Blanc**.
- ❑ Pour utiliser cette fonction, définissez la **Résolution** sur l'onglet **Paramètres principaux** sur 600 ppp ou moins.

## Discrimination

Vous pouvez retirer la couleur indiquée de l'image numérisée ou l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc. Par exemple, vous pouvez effacer lors de la numérisation les marques ou notes écrites au marqueur dans les marges.



Si vous sélectionnez **Personnaliser** dans la liste de couleurs de **Discrimination**, vous pouvez paramétrer la couleur à supprimer depuis la fenêtre d'aperçu (Windows uniquement).

### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Auto** ou **Couleur**.

## Accentuer la couleur

Vous pouvez accentuer la couleur spécifiée pour l'image numérisée, puis l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc. Par exemple, vous pouvez accentuer les lettres ou lignes en couleurs claires.



Si vous sélectionnez **Personnaliser** dans la liste de couleurs de **Accentuer la couleur**, vous pouvez effectuer les réglages pour la couleur que vous souhaitez améliorer tout en vérifiant la fenêtre d'aperçu (Windows uniquement).

### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible lors de la sélection de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** > **Auto** ou **Couleur**.

## Numérisation avancée

### Luminosité

Vous pouvez régler la luminosité de l'image entière.



**Remarque:**

Cette fonction peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou des paramètres de l'onglet **Paramètres avancés**.

### Contraste

Vous pouvez régler le contraste de l'image entière. Si vous augmentez le contraste, les zones claires deviennent plus claires, et les zones sombres deviennent plus sombres. Cependant, si vous réduisez le contraste, les différences entre les zones claires et sombres de l'image sont moins évidentes.



**Remarque:**

Cette fonction peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou des paramètres de l'onglet **Paramètres avancés**.

### Gamma

Vous pouvez régler le gamma (luminosité de la plage intermédiaire) pour l'ensemble de l'image. Si l'image est trop claire ou sombre, vous pouvez régler la luminosité.

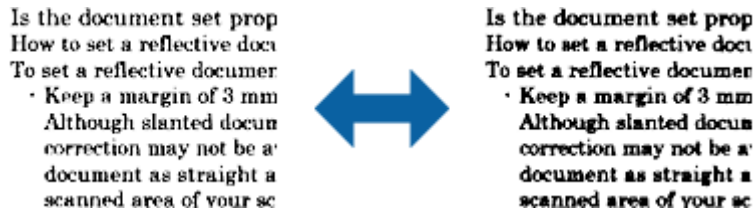


**Remarque:**

Cette fonction peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou des paramètres de l'onglet **Paramètres avancés**.

## Seuil Noir/Blanc

Vous pouvez ajuster la bordure de la numérisation en monochrome (noir et blanc). En augmentant le seuil, la zone de couleur noire s'étend. En diminuant le seuil, la zone de couleur blanche s'étend.



### Remarque:

Cette fonction peut ne pas être disponible selon les paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.

## Remplissage des bords

Vous pouvez supprimer l'ombre créée autour de l'image numérisée.



Pour la numérisation double, les paramètres de remplissage des bords sont inversés pour le verso de l'original.

Si vous sélectionnez **Paramètre**, l'écran **Niveau de remplissage des bords** s'affiche, et vous pouvez régler les plages de remplissage des bords pour le haut, le bas, la gauche et la droite.

### Remarque:

L'effet de cette fonction ne peut pas être vérifié dans la fenêtre d'aperçu.

## Corriger document en biais

Vous pouvez corriger l'angle de l'original.



### Dim. Source

L'angle de l'original n'est pas corrigé.

### Contenu en biais

Corrige l'angle du contenu de l'original imprimé de travers, etc.



## Numérisation avancée

### Remarque:

- Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, les surfaces insérées de travers sont corrigées avec du blanc.
- Pour utiliser cette fonction, définissez le paramètre **Résolution** de l'onglet **Paramètres principaux** sur 600 ppp ou moins.
- Il est possible que cette fonctionnalité ne parvienne pas à corriger des documents trop inclinés.
- L'effet de cette fonction ne peut pas être vérifié dans la fenêtre d'aperçu.

---

## Enregistrement en tant que Searchable PDF

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée en tant que Searchable PDF. Il s'agit d'un PDF contenant du texte accessible à la recherche.

### Remarque:

- Le texte des originaux est reconnu par Reconnaissance optique des caractères (OCR) puis intégré à l'image numérisée.
- Cette fonctionnalité est disponible uniquement lorsque le composant OCR EPSON Scan (Windows) ou Epson Scan 2 (Mac OS X) est installé.

1. Positionnez l'original.
2. Démarrez Epson Scan 2.
3. Définissez les paramètres de chaque élément dans l'onglet **Paramètres principaux**.
4. Cliquez sur **Aperçu**.
5. Contrôlez l'aperçu, et procédez si nécessaire à d'autres réglages dans l'onglet **Paramètres avancés**.
6. Sélectionnez **Searchable PDF** dans la liste **Format de l'image**.
7. Sélectionnez **Options** dans la liste **Format de l'image** pour ouvrir la fenêtre **Options Format d'image**.
8. Sélectionnez l'onglet **Texte** dans la fenêtre **Options Format d'image**.
9. Vérifiez que la langue de l'original est sélectionnée dans la liste **Langue du texte**.
10. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Options Format d'image**.
11. Vérifiez le nom de fichier enregistré indiqué dans **Nom de fichier**.
12. Sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée dans la liste **Dossier**.
13. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée en tant que Searchable PDF.

### Informations connexes

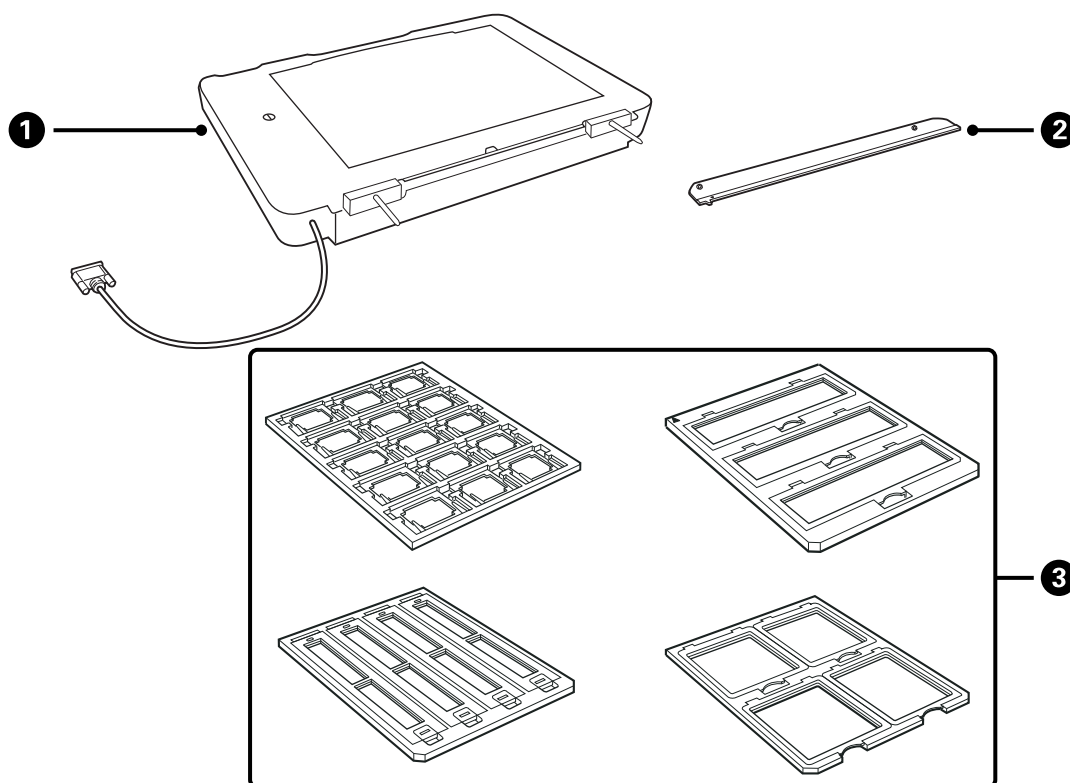
- ➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 18
- ➔ « Positionnement d'originaux sur le produit » à la page 14
- ➔ « Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF » à la page 59

# Utilisation de l'unité pour transparents

## Déballage de l'unité pour transparents

L'option d'unité pour transparents A3 (B12B819221) vous permet de numériser en pleines couleurs des pellicules et des transparents. Une fois que vous l'avez installée, vous pouvez la laisser en place même si vous voulez numériser des documents classiques (papier).

Vérifiez que tous les éléments présentés ci-après ont été livrés et n'ont pas été endommagés pendant le transport. Contactez votre revendeur Epson si un élément manque ou est endommagé.



|   |                         |
|---|-------------------------|
| ① | Unité pour transparents |
| ② | Guide pour transparents |
| ③ | Passe-vues              |

## Débloquer le verrou de transport

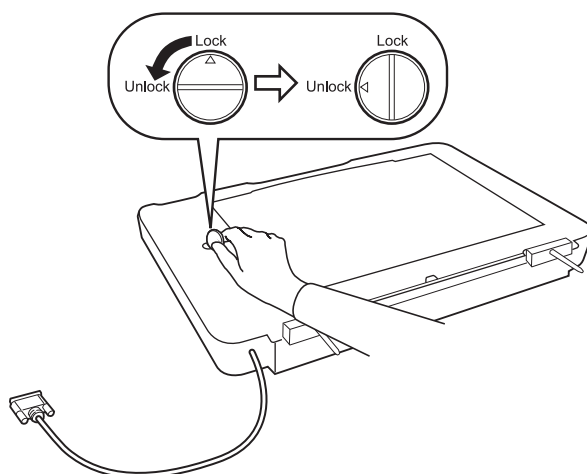
Avant d'installer l'unité pour transparents, vous devez débloquer le verrou de transport.

1. Retournez l'unité pour que la vitre soit vers le haut.



## Utilisation de l'unité pour transparents

2. Utilisez une pièce pour débloquer le verrou de transport, en le tournant d'un quart de tour dans le sens antihoraire.



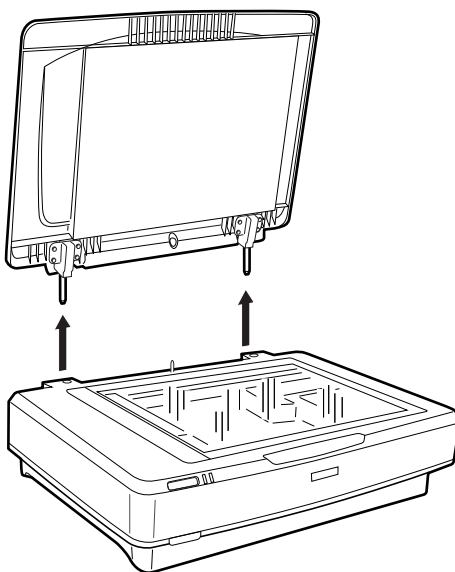
**Remarque:**

- ❑ Avant de transporter le scanner, bloquez le verrou de transport pour éviter tout dommage.
- ❑ Si l'ensemble lampe de l'unité n'est pas en position initiale, vous ne pouvez pas bloquer le verrou de transport. Dans ce cas, remontez l'unité sur le scanner, fermez-la puis allumez le scanner. L'ensemble de lampe revient dans la position voulue. Éteignez le scanner puis retirez l'unité pour transparents.

---

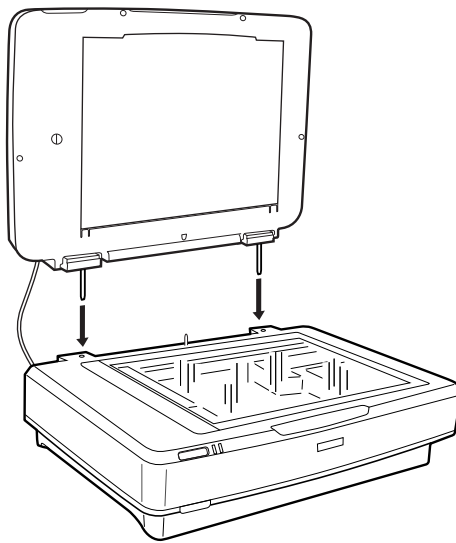
## Installation de l'unité pour transparents

1. Assurez-vous que le scanner est éteint, puis débranchez son cordon d'alimentation.
2. Ouvrez le capot de document du scanner, puis retirez-le en le soulevant droit vers le haut.

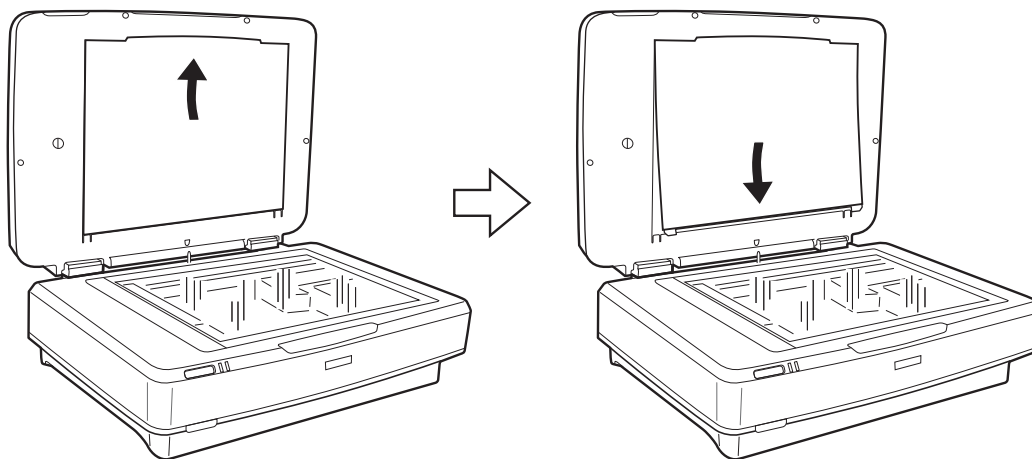


### Utilisation de l'unité pour transparents

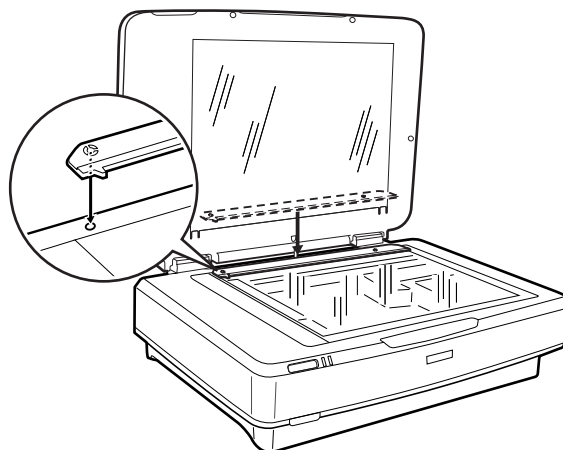
3. Alignez les broches de l'unité avec les trous sur le scanner, puis abaissez l'unité en insérant les broches dans les trous, jusqu'à ce qu'elle repose bien sur le scanner.



4. Retirez le cache de document de l'unité pour transparents, comme indiqué ci-dessous.



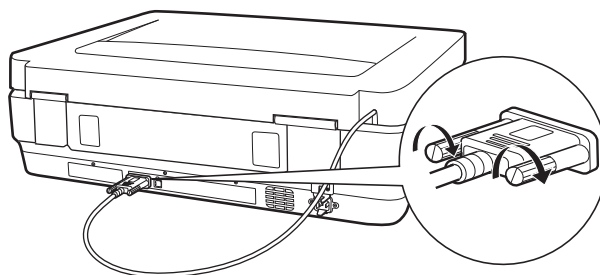
5. Placez le guide pour transparents sur le côté supérieur de la vitre du scanner, comme indiqué ci-dessous.



6. Fermez l'unité pour transparents.

## Utilisation de l'unité pour transparents

7. Reliez le connecteur de l'unité pour transparents au connecteur d'option, à l'arrière du scanner.



8. Rebranchez le cordon d'alimentation au scanner, et allumez le scanner.

**!** *Important:*

*Ne posez pas d'objets lourds sur l'unité pour transparents, ceci pourrait l'endommager.*

---

## Positionnement des pellicules et réglages

**Remarque:**

- Avant de numériser des pellicules, assurez-vous d'utiliser un chiffon doux pour essuyer la vitre de l'unité pour transparents ainsi que la vitre du scanner.
- Pour numériser des pellicules, sélectionnez le **Mode Photo** dans Epson Scan 2, et assurez-vous de régler correctement la **Source du document** et le **Type de document**.

1. Ouvrez l'unité pour transparents.
2. Placez la pellicule dans le support approprié.
3. Placez le passe-vues sur la vitre du scanner, en l'alignant avec le repère sur le guide pour transparents. Assurez-vous que la face brillante de la pellicule est vers le bas.
4. Fermez l'unité pour transparents.

Si le cache de document est installé dans l'unité pour transparents, retirez-le.

Utilisez votre logiciel de numérisation pour numériser la pellicule.

**Remarque:**

- Assurez-vous que l'unité pour transparents est bien fermée, sinon une erreur d'option est déclenchée et vous ne pouvez pas numériser.
- Lorsque le cache de document n'est pas utilisé, gardez-le dans la poche au sommet de l'unité pour transparents.

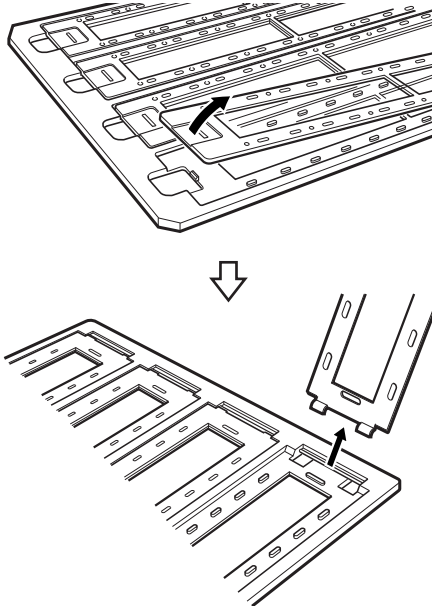
### Informations connexes

➔ [« Installation de l'unité pour transparents » à la page 41](#)

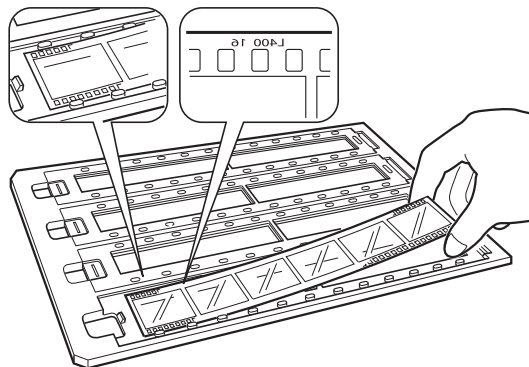
## Utilisation de l'unité pour transparents

### Morceaux de pellicule 35 mm

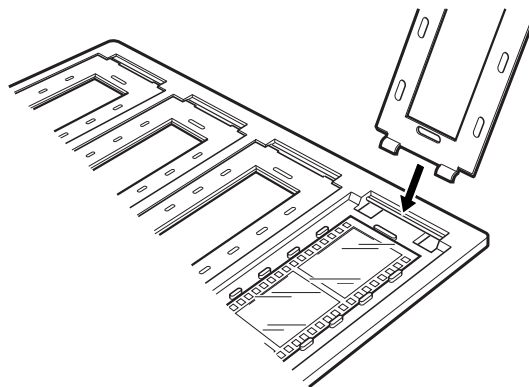
1. Placez le passe-vues 35 mm sur une surface plane, et retirez le couvercle.



2. Insérez la pellicule face vers le bas dans le support.

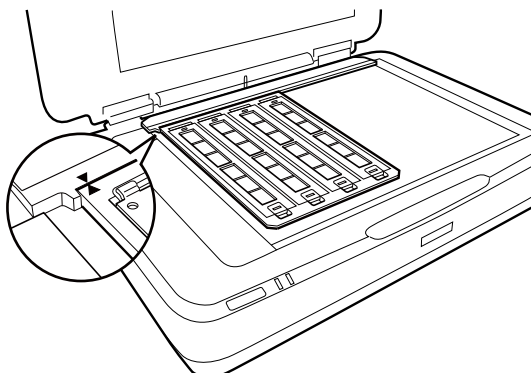


3. Remplacez le couvercle retiré à l'étape 1. Répétez les étapes 1 à 3 pour tous les morceaux de pellicule à numériser.



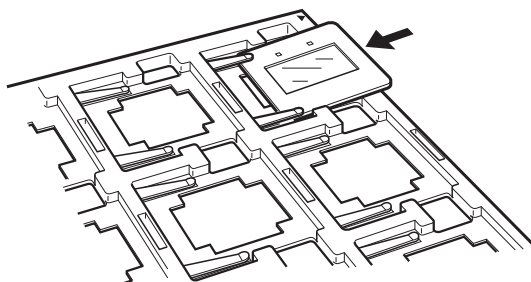
### Utilisation de l'unité pour transparents

4. Placez le passe-vues sur la vitre du scanner en l'alignant avec le repère sur le guide pour transparents, comme ci-dessous.

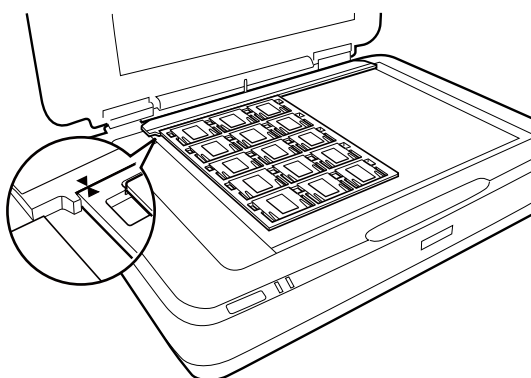


### Diapositives montées

1. Chargez les diapositives face vers le bas dans le support prévu, comme indiqué ci-dessous. Répétez cette étape pour toutes les diapositives à numériser.



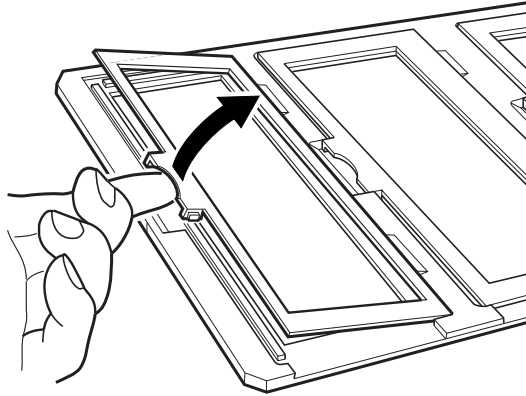
2. Placez le support de diapositives sur le scanner. Alignez-le avec le repère sur le guide pour transparents, comme indiqué ci-dessous.



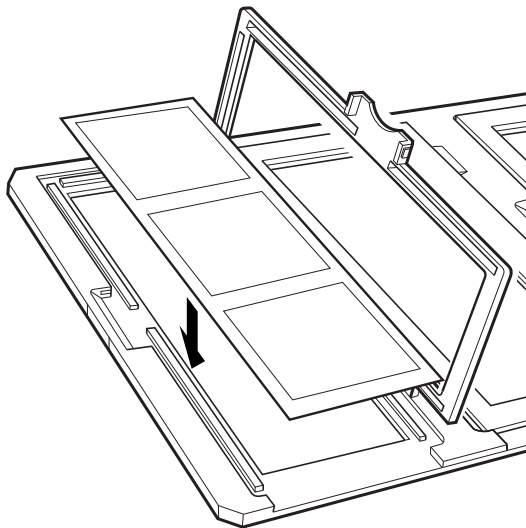
## Utilisation de l'unité pour transparents

### Format moyen (120/220)

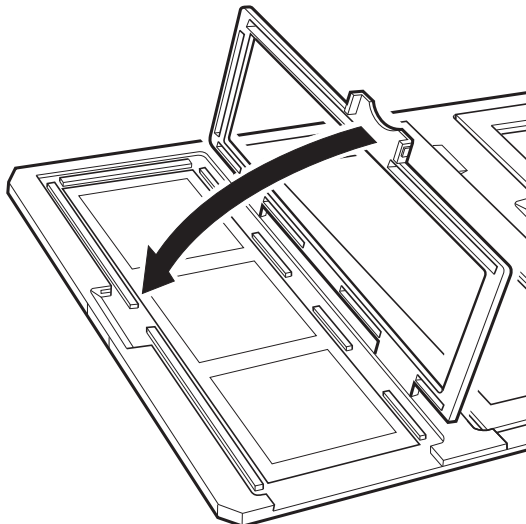
1. Placez le passe-vues pour format moyen sur une surface plane, puis ouvrez le couvercle.



2. Insérez la pellicule face vers le bas dans le support.

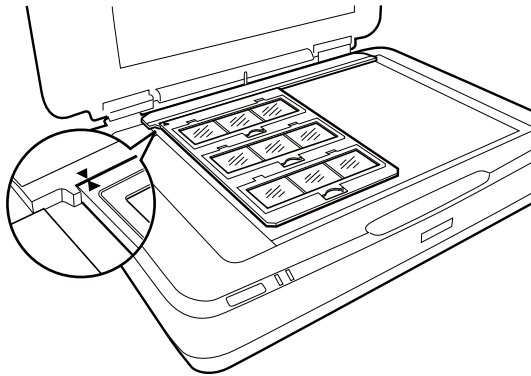


3. Fermez le couvercle. Répétez les étapes 1 à 3 pour toutes les plaques à numériser.



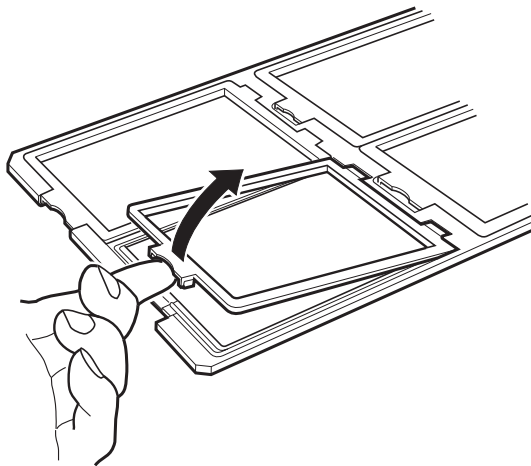
### Utilisation de l'unité pour transparents

4. Placez le passe-vues sur la vitre du scanner en l'alignant avec le repère sur le guide pour transparents, comme ci-dessous.

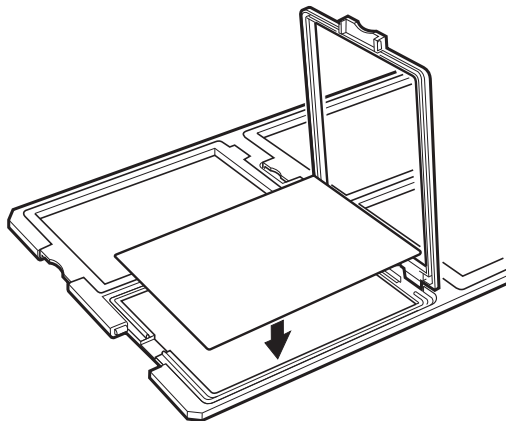


### Plaque 4×5 pouces

1. Placez le support de plaque 4×5 pouces sur une surface plane, et ouvrez le couvercle.

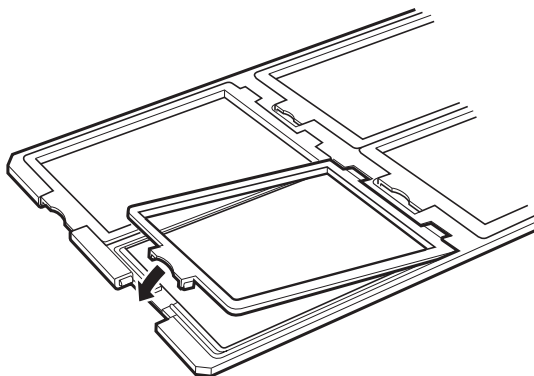


2. Insérez la pellicule face vers le bas dans le support.

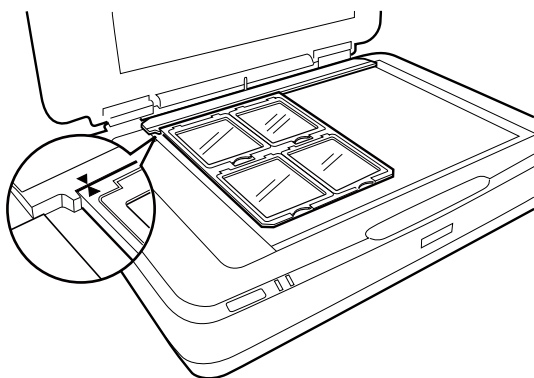


## Utilisation de l'unité pour transparents

3. Fermez le couvercle. Répétez les étapes 1 à 3 pour toutes les plaques à numériser.

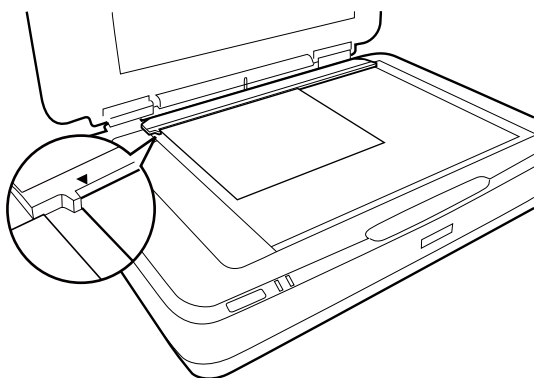


4. Placez le support de plaque sur la vitre du scanner en l'alignant avec le repère sur le guide pour transparents, comme ci-dessous.



## Pellicule de taille non standard

Placez la pellicule directement sur la vitre du scanner, avec le côté brillant (lisse) vers le bas.



Si le cache de document est installé dans l'unité pour transparents, retirez-le. Fermez l'unité pour transparents.

### Remarque:

- ❑ Une partie de la vitre du scanner ne peut être numérisée : 17,0 mm  $\pm$ 0,5 à partir des bords horizontaux et 2,0 mm  $\pm$ 0,5 à partir des bords verticaux.
- ❑ Lorsque vous placez la pellicule directement sur la vitre du scanner, assurez-vous de régler la mise au point sur 0.0 dans Epson Scan 2.



---

# Utilisation de l'unité pour transparents pour numériser

## Numériser des pellicules avec les réglages appropriés

Cette section explique comment définir des réglages appropriés aux documents que vous voulez numériser.

1. Assurez-vous que le scanner est relié à votre ordinateur.
  2. Placez vos pellicules sur la vitre du scanner.
  3. Lancez l'application Epson Scan 2.
  4. Sélectionnez **Mode Photo** dans la liste **Mode**.
  5. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.
    - Source du document** : sélectionnez **Trans..**
    - Type de document** : sélectionnez le type correspondant à la pellicule que vous voulez numériser.
    - Type d'image** : sélectionnez la couleur à utiliser pour enregistrer l'image numérisée.
    - Résolution** : sélectionnez la résolution.
- Remarque:**  
*En augmentant la résolution, le nombre de pixels de données augmente, et l'image numérisée est plus précise. Cependant, ceci augmente aussi la taille de l'image. Il convient donc d'indiquer une résolution en fonction de l'usage prévu pour la numérisation.*
6. Cliquez sur **Aperçu**.
  7. Contrôlez l'aperçu, et si nécessaire faites d'autres réglages dans l'onglet **Paramètres avancés**.
  8. Définissez le paramètre **Format de l'image**.
  9. Vérifiez le nom du fichier à enregistrer, indiqué dans **Nom de fichier**.
  10. Sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée dans la liste **Dossier**.
  11. Cliquez sur **Numériser**.

### Informations connexes

➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27](#)

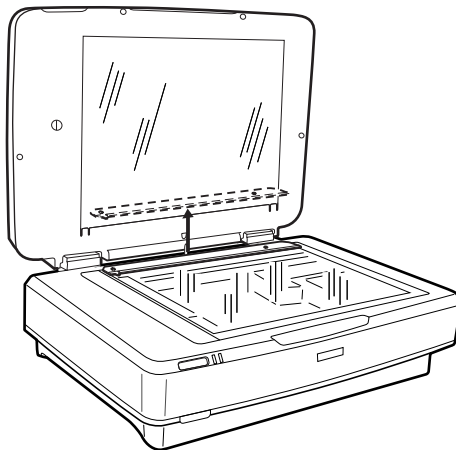
## Numériser des originaux par réflexion (autres que des pellicules)

Pour numériser des originaux par réflexion avec l'unité pour transparents, vous devez toujours mettre en place le cache de document inclus avec l'unité. Assurez-vous aussi de retirer de la vitre du scanner le guide pour transparents.

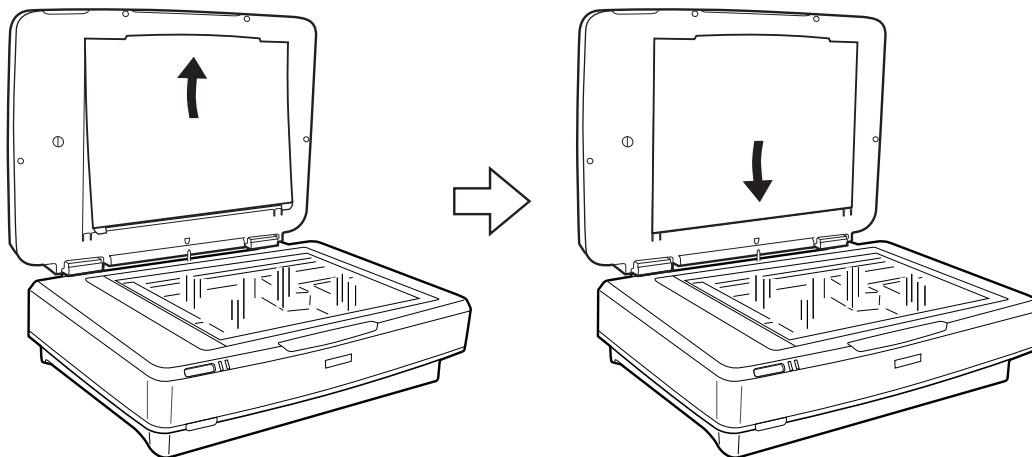
Mettez en place le cache de document comme indiqué ci-dessous.

### Utilisation de l'unité pour transparents

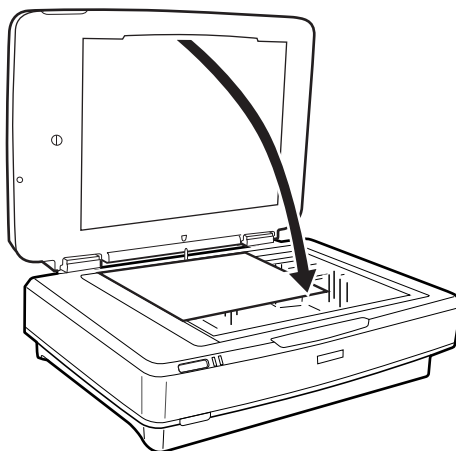
1. Ouvrez l'unité pour transparents, puis retirez de la vitre du scanner le guide pour transparents.



2. Insérez le cache via le côté supérieur, puis insérez ses languettes dans les fentes sur côté inférieur de l'unité pour transparents.



3. Placez votre document sur la vitre du scanner, puis fermez l'unité pour transparents.



# Entretien

## Nettoyage du scanner

Pour que votre scanner fonctionne au mieux, nettoyez-le régulièrement, comme suit.

**Important:**

- N'appuyez pas sur la surface de la vitre du scanner.*
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre du scanner. N'utilisez pas une brosse dure ou abrasive pour la nettoyer. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.*
- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ces produits chimiques peuvent endommager les composants du produit et le boîtier.*
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur le mécanisme du scanner ou sur les composants électroniques. Ceci peut endommager définitivement le mécanisme et le système de circuits.*
- Ne vaporisez pas de lubrifiants sur le scanner.*
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.*

1. Mettez le scanner hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation du scanner.
3. Nettoyez l'extérieur du boîtier avec un chiffon humecté d'un mélange de détergent doux et d'eau.
4. Si la surface de la vitre est salie, nettoyez-la avec un chiffon doux et sec. Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.

Assurez-vous que la poussière ne s'accumule pas sur la surface de la vitre. Elle engendrerait des taches et des lignes sur vos numérisations.

**Important:**

*Ne pulvérisez pas de nettoyeur pour vitres directement sur la surface de la vitre.*

5. Nettoyez le capot de document s'il se salit.

**Informations connexes**

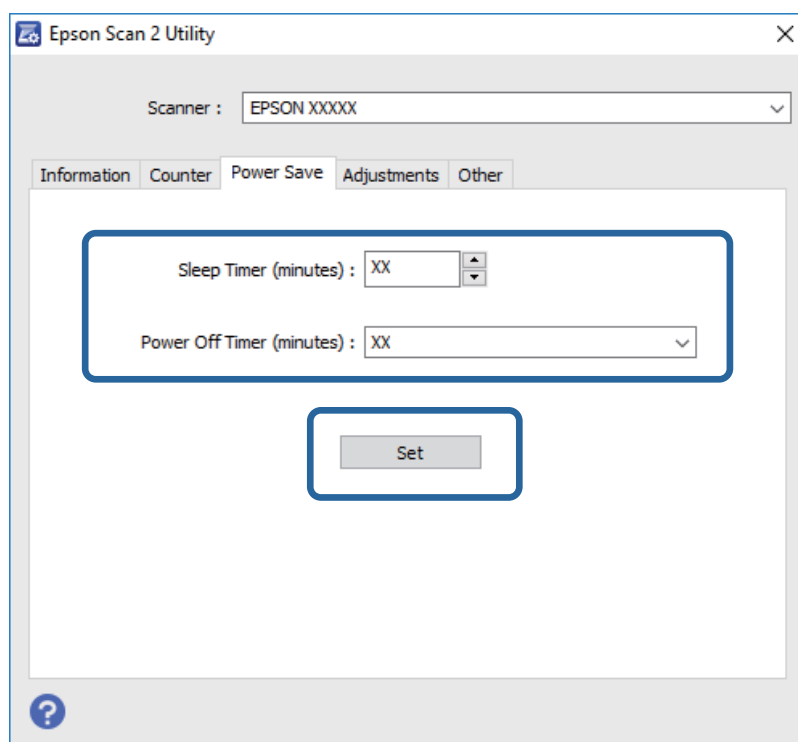
➔ [« Nom des éléments » à la page 10](#)

## Économie d'énergie

Vous pouvez économiser de l'électricité en utilisant le mode Veille ou le mode d'extinction automatique, lorsque le scanner est inactif. Vous pouvez définir le délai au bout duquel le scanner passe en mode Veille et s'éteint automatiquement. Toute augmentation se répercutera sur la consommation d'énergie du produit. Tenez compte de l'environnement avant toute modification.

## Entretien

- Démarrez Epson Scan 2 Utility.
  - ❑ Windows 10  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Écran **Démarrer > Applications > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - ❑ Mac OS X  
Sélectionnez **Aller > Applications > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
- Cliquez sur l'onglet **Économie d'énergie**.
- Définissez le **Minuterie de veille (minutes)** ou **Minuterie d'extinction (minutes)** et cliquez sur **Installation**.



## Transport du scanner

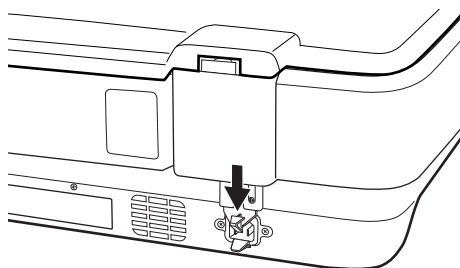
Avant de transporter le scanner sur une longue distance, ou de le mettre de côté pendant longtemps, il faut verrouiller le chariot pour éviter tout dommage.

**⚠ Attention:**

*Compte tenu du poids important du produit, une personne seule ne doit pas essayer de le soulever ou de le transporter. Deux personnes sont nécessaires pour soulever et transporter le produit.*

## Entretien

1. Assurez-vous que le chariot est placé dans sa position initiale, sur le côté gauche du scanner. Si ce n'est pas le cas, allumez le scanner et attendez que le chariot se replace dans la position voulue.
2. Éteignez le scanner puis débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez le câble USB du scanner.
4. Tirez vers le bas le verrou de transport.



5. Installez les matériaux d'emballage accompagnant le scanner, puis emballez-le dans son carton d'origine, ou dans un carton de même type dont les dimensions correspondent à celles du scanner.

### Informations connexes

➔ « Nom des éléments » à la page 10

---

## Mise à jour des applications

Vous pouvez régler certains problèmes et améliorer ou ajouter des fonctions en mettant à jour les applications. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version des applications.

1. Assurez-vous que le scanner et l'ordinateur sont raccordés et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater et mettez à jour les applications.

#### **Remarque:**

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas gérés.*

#### Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer et puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Mac OS X

Sélectionnez **Finder > Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Entretien



**Important:**

*N'éteignez pas l'ordinateur ou le scanner lors de la mise à jour.*

**Remarque:**

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez les dernières versions des applications sur votre site web Epson local.*

<http://www.epson.com>

# Résolution des problèmes

---

## Problèmes au niveau du scanner

### Les voyants du scanner indiquent une erreur

Procédez aux vérifications suivantes si les voyants du scanner indiquent une erreur.

- Vérifiez que le scanner est correctement relié à l'ordinateur.
- Essayez de renumériser l'original. Le scanner revient dans un état normal lorsqu'il reçoit des commandes correctes.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est installé correctement.
- Vérifiez que le verrou de transport a été débloqué.
- Éteignez et rallumez le scanner. Si ceci ne résout pas le problème, le scanner peut être défectueux ou il est peut-être nécessaire de remplacer sa source lumineuse. Contactez votre revendeur.

#### Informations connexes

➔ [« Touches et voyants » à la page 11](#)

---

## Problèmes au lancement de la numérisation

- Vérifiez que le logiciel de numérisation est totalement installé.  
Les instructions d'installation du logiciel de numérisation sont sur le manuel papier.
- Vérifiez le voyant d'état et que le produit est prêt à numériser.
- Vérifiez que les câbles sont fermement connectés au produit et à une prise électrique alimentée.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne. Branchez un autre appareil à la prise et vérifiez que vous pouvez le mettre sous tension.
- Allumez le scanner et l'ordinateur, puis vérifiez que le branchement du câble entre les deux est correct.
- Veillez à sélectionner le bon scanner si une liste de scanners s'affiche lorsque vous lancez la numérisation.
- Reliez directement le produit à un port externe de l'ordinateur, ou via un seul concentrateur USB. Il se peut que le produit ne fonctionne pas correctement s'il est relié à l'ordinateur via plusieurs concentrateurs USB. Si le problème persiste, essayez en branchant le produit directement à l'ordinateur.
- Si plusieurs produits sont connectés à votre ordinateur, le fonctionnement pourrait être impossible. Ne reliez que le produit que vous voulez utiliser, puis essayez de nouveau la numérisation.
- Si le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, désinstallez-le puis réinstallez-le, comme décrit dans le manuel sur papier.
- Si la source de lumière a atteint sa fin de vie, elle doit être remplacée par un professionnel. Pour plus de détails, contactez votre revendeur.

## Résolution des problèmes

### Informations connexes

- ➔ « Désinstaller vos applications » à la page 61
- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 68

## Impossible de démarrer Epson Scan 2

- Vérifiez que le scanner est correctement relié à l'ordinateur.
- Assurez-vous que le câble USB est fermement connecté au scanner et à l'ordinateur.
- Utilisez le câble USB fourni avec le scanner.
- Si vous utilisez le scanner avec la carte réseau, vérifiez que le câble réseau est bien enclenché.
- Vérifiez que le scanner est sous tension.
- Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.
- Connectez le scanner directement au port USB de l'ordinateur. Il est possible que le scanner ne fonctionne pas correctement s'il est relié à l'ordinateur par le biais d'un ou plusieurs concentrateurs USB.
- Si vous utilisez une application compatible TWAIN, vérifiez que le scanner de votre choix est bien sélectionné pour le paramètre scanner ou pour le paramètre source.

## Impossible de numériser via la touche

- Vérifiez que le scanner est correctement relié à l'ordinateur.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est installé correctement.

## Impossible de numériser avec l'unité pour transparents

- Vérifiez que le cache de document a été retiré du capot du scanner.
- Vérifiez que l'unité pour transparents est bien installée.
- Assurez-vous d'utiliser le **Mode Photo** et d'avoir indiqué le bon **Type de document**.
- Vérifiez que la pellicule est bien installée dans le passe-vues, et que celui-ci est correctement placé sur la vitre du scanner.
- Assurez-vous que le verrou de transport de l'unité pour transparents est débloqué.

### Informations connexes

- ➔ « Installation de l'unité pour transparents » à la page 41
- ➔ « Utilisation de l'unité pour transparents pour numériser » à la page 49
- ➔ « Positionnement des pellicules et réglages » à la page 43

## Impossible de numériser avec un autre logiciel qu'Epson Scan 2

- Si vous utilisez une application conforme TWAIN, vérifiez que le bon scanner est sélectionné comme source.
- Si vous n'arrivez pas à numériser avec un programme conforme TWAIN, désinstallez le programme puis réinstallez-le.



---

## Problèmes sur les images numérisées

### Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner

- Nettoyez la vitre du scanner.
- Enlevez la salissure qui adhère à l'original.
- N'appuyez pas avec trop de force sur l'original ou sur la couverture du document. Si vous appuyez avec trop de force, des zones floues et taches peuvent apparaître.

#### Informations connexes

- ➔ [« Nettoyage du scanner » à la page 51](#)

### Image de mauvaise qualité

- Définissez le **Mode** dans Epson Scan 2 en fonction de l'original que vous voulez numériser. Numérisez en utilisant les paramètres des documents indiqués dans le **Mode Document** et les paramètres indiqués pour les photos dans **Mode Photo**.
- Dans **Mode Photo** de Epson Scan 2, définissez le **Type de document** dans l'onglet **Paramètres principaux** en fonction de l'original que vous voulez numériser.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numériser.
- Dans Epson Scan 2, ajustez l'image en définissant les éléments de l'onglet **Paramètres avancés** puis numériser.

#### Informations connexes

- ➔ [« Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation » à la page 25](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document » à la page 33](#)

### Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez la **Luminosité**.  
Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- Lorsque vous numériser depuis la vitre du scanner, positionnez un papier noir ou un sous-main sur l'original.

#### Informations connexes

- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document » à la page 33](#)

## Résolution des problèmes

### Le texte est flou

- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.
- Sélectionnez **Mode Document** en tant que **Mode** dans Epson Scan 2. Numérisez en utilisant les paramètres des documents indiqués dans le **Mode Document**.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, la zone de couleur noire s'étend.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numérisez.

#### Informations connexes

- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document » à la page 33](#)
- ➔ [« Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation » à la page 25](#)

### Apparition de motifs de moirage

Si l'original est un document imprimé, des motifs moirés (ombres hachurées) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Sur l'onglet **Paramètres avancés** d'Epson Scan 2, définissez **Détramage**.



- Modifiez la résolution et numérisez de nouveau.

#### Informations connexes

- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document » à la page 33](#)
- ➔ [« Définir une résolution qui convient à l'usage de la numérisation » à la page 25](#)

### Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez légèrement l'original du bord de la vitre du scanner.
- Lorsque vous positionnez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, espacez-les d'au moins 20 mm.

## Aperçu impossible en Miniature

- Lorsque vous placez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 20 mm (0,79 po.) entre les originaux.
- Vérifiez que l'original est placé droit.
- En fonction de l'original, l'aperçu peut ne pas être possible en **Miniature**. Dans ce cas, affichez l'aperçu en mode **Normal**, puis créez des zones de cadrage manuellement.

## Impossible d'obtenir les résultats escomptés dans Orientation photo auto

- Les petites photos ne sont pivotées automatiquement.
- Les films placés avec le haut et le bas inversés ne sont pas pivotés automatiquement.
- Les photos et films pour lesquels le haut et le bas ne peuvent pas être détectés ne sont pas pivotés automatiquement. Faites pivoter manuellement avec le bouton **Pivoter**.

## Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF

- Dans la fenêtre **Options Format d'image** de Epson Scan 2, vérifiez que **Langue du texte** est correctement paramétré dans l'onglet **Texte**.
- Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
  - Originaux copiés plusieurs fois
  - Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
  - Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
  - Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
  - Originaux manuscrits
  - Originaux plissés ou froissés
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, le noir devient plus foncé.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.

### Informations connexes

- ➔ [« Enregistrement en tant que Searchable PDF » à la page 39](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Photo » à la page 27](#)
- ➔ [« Fonctions de réglage d'image pour le Mode Document » à la page 33](#)

## Les marges de reliure d'un livret sont déformées ou floues

Lors de la numérisation d'un livret sur la vitre du scanner, les caractères sont déformés ou flous du côté de la reliure. Si ce problème se produit, le texte n'est pas reconnu correctement lorsque vous enregistrez l'image numérisée en tant que **Searchable PDF**.

Pour réduire la déformation ou le flou de la marge de reliure, appuyez doucement sur la couverture du livret pour aplatir le livret, et maintenez la position pendant la numérisation. Ne bougez pas le livret pendant la numérisation.



### **Important:**

*N'appuyez pas trop fort sur la couverture du livret. Sinon, vous risqueriez d'endommager le livret ou le scanner.*

## Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

### **Remarque:**

*Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.*

1. Démarrez Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Saisissez le nom de l'application dans le champ rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

### **Remarque:**

*Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.*

## Des anneaux concentriques sont présents sur les numérisations de pellicules ou de diapositives

Une série d'anneaux concentriques (des anneaux de Newton) peut être présent sur des numérisations de documents transparents. Ceci se produit si le document est courbé.

## Les couleurs sont différentes des originaux pour des diapositives ou des pellicules


Nettoyer le scanner.

### Informations connexes

➔ « [Nettoyage du scanner](#) » à la page 51

## L'aperçu des images de négatifs semble étrange

- Assurez-vous que le **Type de document** défini est correct pour votre pellicule.
- Si vous utilisez **Normal** comme **Normal/Miniature**, la zone sombre autour de la pellicule, et le cadre du passe-vues sont considérés comme du blanc. Ceci modifie l'exposition et rend les images numérisées plus sombres.

Créez des zones de cadrage sur la partie que vous voulez numériser, puis cliquez sur le bouton  (**Zoom**) pour afficher un aperçu de la zone.

- En **Normal/Miniature**, utilisez **Miniature** au lieu de **Normal**.

---

## Problèmes de durée de numérisation

- Les ordinateurs équipés de ports USB haute vitesse peuvent numériser plus vite que ceux équipés de ports USB. Si vous utilisez un port USB haute vitesse avec votre produit, assurez-vous qu'il répond aux exigences du système.
- La numérisation en haute résolution prend du temps.
- Lorsque vous utilisez un logiciel de sécurité, excluez le fichier TWAIN.log de la surveillance ou mettez-le en lecture seule. Pour plus d'informations sur les fonctions de votre logiciel de sécurité, consultez l'aide et les autres documents qui l'accompagnent.

Le fichier TWAIN.log est enregistré aux emplacements suivants.

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 et Windows Vista :

C:\Users\(\nom de l'utilisateur)\AppData\Local\Temp

Windows XP :

C:\Documents and Settings\(\nom de l'utilisateur)\Local Settings\Temp

---

## Désinstallation et installation d'applications

### Désinstaller vos applications

Vous pouvez être amené à désinstaller et réinstaller vos applications dans le cadre de la résolution de certains problèmes ou de la mise à niveau du système d'exploitation. Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.

## Résolution des problèmes

### Désinstallation de vos applications pour Windows

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.
3. Ouvrez le panneau de commande :
  - Windows 10  
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus de manière prolongée et sélectionnez **Panneau de configuration**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou retirer des programmes**) :
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Sélectionnez **Désinstaller un programme** dans **Programmes**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
6. Désinstallez les applications :
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

**Remarque:**

*Si la fenêtre de Contrôle de compte utilisateur est affichée, cliquez sur Continuer.*

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque:**

*Un message peut s'afficher, vous demandant de redémarrer votre ordinateur. S'il s'affiche, assurez-vous que **Je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** est sélectionné, puis cliquez sur **Terminer**.*


### Désinstallation de vos applications sous Mac OS X

**Remarque:**

*Vérifiez que vous avez installé EPSON Software Updater.*

1. Téléchargez le Logiciel de désinstallation avec EPSON Software Updater.  
Une fois que vous avez téléchargé le Logiciel de désinstallation, vous n'avez pas besoin de le télécharger à nouveau à chaque fois que vous désinstallez l'application.

## Résolution des problèmes

2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.
3. Pour désinstaller le pilote du scanner, sélectionnez **Préférences système** depuis le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Imprimantes et scanners, Imprimantes et fax**), puis retirez le scanner de la liste des scanners activés.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Finder > Aller > Applications > Epson Software > Logiciel de désinstallation**.
6. Sélectionnez l'application que vous voulez désinstaller, puis cliquez sur Désinstaller.



**Important:**

*Le programme de désinstallation retire tous les pilotes des scanners Epson sur l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs scanners Epson et ne voulez supprimer que certains pilotes, supprimez-les tous d'abord, puis installez à nouveau les pilotes de scanners nécessaires.*

**Remarque:**

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas la désinstaller en utilisant le programme de désinstallation. Dans ce cas, sélectionnez **Finder > Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application que vous voulez désinstaller, et faites-la glisser vers l'icône de la corbeille.*

## Installation de vos applications

Procédez comme suit pour installer les applications requises.

**Remarque:**

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.
- Lors de la réinstallation des applications, vous devez d'abord les désinstaller.

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Lors de l'installation d'Epson Scan 2, débranchez temporairement le scanner et l'ordinateur.

**Remarque:**

*Ne reliez pas le scanner et l'ordinateur tant que vous n'y avez pas été invité.*

3. Installez l'application en suivant les instructions sur le site web ci-dessous.

<http://epson.sn>

**Remarque:**

*Pour Windows, vous pouvez également utiliser le CD du logiciel fourni avec le scanner.*

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques générales du scanner

**Remarque:**

Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Type de scanner            | Scanner A3 couleur à plat  |
| Dispositif photoélectrique | Capteur CCD couleur linéaire   |
| Taille du document         | 310×437 mm (12.2×17.2 pouces)  |
| Résolution de numérisation | 2400 ppp (numérisation principale)<br>4800 ppp avec Micro Step (num. secondaire)   |
| Résolution de sortie       | 50 à 6400 dpi  |
| Données image              | 16 bits par pixel par couleur interne<br>1 à 16 bits par pixel par couleur externe |
| Interface                  | Un port USB haute vitesse  |
| Source lumineuse           | LED  |

**Remarque:**

La résolution optique optionnelle est la résolution de numérisation des éléments CCD, conformément à la norme ISO 14473. La norme ISO 14473 définit la résolution optique comme le taux d'échantillonnage fondamental du capteur du scanner.

## Spécifications dimensionnelles

|             |  |
|-------------|--|
| Dimensions* | Largeur : 656.0 mm (25.8 pouces)<br>Profondeur : 458.0 mm (18.4 pouces)<br>Hauteur : 158.0 mm (6.2 pouces) |
| Poids       | Environ 14.3 kg (31.5 lb)  |

\* Sans éléments saillants.

## Caractéristiques électriques

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Tension d'entrée nominale   | 100 à 240 VCA |
| Courant d'entrée nominal    | 0.9 à 0.5 A   |
| Fréquence d'entrée nominale | 50 à 60 Hz    |



## Caractéristiques techniques

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Consommation électrique | <p>En fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En moyenne 30 W ou moins (sans l'option d'unité pour transparents)</li> <li><input type="checkbox"/> En moyenne 40 W ou moins (avec l'option d'unité pour transparents)</li> <li><input type="checkbox"/> Max. 40 W ou moins (sans l'option d'unité pour transparents)</li> <li><input type="checkbox"/> Max. 50 W ou moins (avec l'option d'unité pour transparents)</li> </ul> <p>Mode prêt à l'emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Environ 20 W ou moins (sans l'option d'unité pour transparents)</li> <li><input type="checkbox"/> Environ 22 W ou moins (avec l'option d'unité pour transparents)</li> </ul> <p>Mode veille :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2.8 W ou moins (sans l'option d'unité pour transparents) (100 V, 115 V et 230 V)</li> <li><input type="checkbox"/> Après environ 14 minutes sans opération (sans commande ESC!)</li> </ul> <p>Alimentation OFF :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 0.5 W ou moins (ErP Lot6 : « Tier2 » correspondance)</li> </ul> |
|-------------------------|--|

## Spécifications environnementales

|                              |                |   |
|------------------------------|----------------|---|
| Température                  | Fonctionnement | 5 à 35 °C (41 à 95 °F)  |
|                              | Stockage       | -25 à 60 °C (-13 à 140 °F)  |
| Humidité                     | Fonctionnement | 10 à 80 % (sans condensation)   |
|                              | Stockage       | 10 à 85 % (sans condensation)   |
| Conditions de fonctionnement |                | Conditions ambiantes habituelles au domicile ou au bureau. Évitez de faire fonctionner le scanner à la lumière directe du soleil, à proximité d'une source d'éclairage intense ou dans des lieux extrêmement poussiéreux. |

## Spécifications de l'interface

### Interface USB

|                    |   |
|--------------------|---|
| Type d'interface   | USB haut débit  |
| Norme électrique   | Mode Pleine vitesse (12 Mbits par seconde) et mode Haute vitesse (480 Mbits par seconde) de la spécification USB, révision 2.0. |
| Type de connecteur | Un port de type B   |

## Configuration système requise

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Windows                    | Windows 10 (32 bits, 64 bits)<br>Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)<br>Windows 8 (32 bits, 64 bits)<br>Windows 7 (32 bits, 64 bits)<br>Windows Vista (32 bits, 64 bits)<br>Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2<br>Windows XP (32 bits) Service Pack 3<br>Windows Server 2012 R2<br>Windows Server 2012<br>Windows Server 2008 R2<br>Windows Server 2008 (32 bits, 64 bits)<br>Windows Server 2003 R2 (32 bits, 64 bits)<br>Windows Server 2003 (32 bits, 64 bits) Service Pack 2 |
| Mac OS X <sup>*1, *2</sup> | Mac OS X v10.11.x<br>Mac OS X v10.10.x<br>Mac OS X v10.9.x<br>Mac OS X v10.8.x<br>Mac OS X v10.7.x<br>Mac OS X v10.6.8  |

\*1 Sous Mac OS X ou ultérieur, le changement rapide d'utilisateur n'est pas géré.

\*2 Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS X n'est pas géré.

# Normes et conformité

---

## Normes et homologations pour le modèle américain

|          |  |
|----------|--|
| Sécurité | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1                                     |
| CEM      | FCC Section 15 Sous-section B Classe B<br>CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Classe B |

---

## Normes et homologations pour le modèle européen

Le modèle suivant porte la marque CE et est conforme à toutes les directives européennes applicables. Pour plus d'informations, consultez le site web suivant pour accéder aux déclarations de conformité complètes faisant référence aux directives et normes harmonisées utilisées dans la déclaration de conformité.

<http://www.epson.eu/conformity>

J331B

---

## Normes et homologations pour le modèle australien

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| CEM | AS/NZS CISPR22 Classe B |
|-----|-------------------------|

# Où trouver de l'aide

---

## Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

---

## Contactez l'assistance Epson

### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans les manuels de votre produit, contactez le service d'assistance Epson. Si le service d'assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- Numéro de série du produit  
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos du produit)
- Modèle
- Version du logiciel  
Cliquez sur **À propos**, **Info version**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre produit

**Remarque:**

*Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.*

### Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

## Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

## Où trouver de l'aide

### Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

## Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

### Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs en Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs au Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

## Où trouver de l'aide

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-823-9239

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

### Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

## Aide pour les utilisateurs en Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 62-21-572-4350

Télécopie : 62-21-572-4357

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

### Centre d'entretien Epson

| Province       | Nom de la société   | Adresse   | Téléphone<br>Adresse électronique                               |
|----------------|---------------------|---|---|
| DKI JAKARTA    | ESS Jakarta MG. DUA | RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI | (+6221)62301104<br>jkt-technical1@epson-indonesia.co.id         |
| NORTH SUMATERA | ESC Medan           | Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114              | (+6261)42066090/42066091<br>mdn-technical@epson-indonesia.co.id |
| WEST JAWA      | ESC Bandung         | JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116                            | (+6222)4207033<br>bdg-technical@epson-indonesia.co.id           |
| DI YOGYAKARTA  | ESC Yogyakarta      | YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY             | (+62274)581065<br>ygy-technical@epson-indonesia.co.id           |

## Où trouver de l'aide

| Province        | Nom de la société | Adresse  | Téléphone<br>Adresse électronique  |
|-----------------|-------------------|--|--|
| EAST JAWA       | ESC Surabaya      | HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM   | (+6231)5355035<br>sby-technical@epson-indonesia.co.id  |
| SOUTH SULAWESI  | ESC Makassar      | JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL   | (+62411)328212<br>mksr-technical@epson-indonesia.co.id   |
| WEST KALIMANTAN | ESC Pontianak     | JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117  | (+62561)735507<br>pontianak-technical@epson-indonesia.co.id                                      |
| PEKANBARU       | ESC PEKANBARU     | JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU   | (+62761)21420<br>pkb-technical@epson-indonesia.co.id   |
| DKI JAKARTA     | ESS JAKARTA KEIAI | WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA   | (+6221)5724335<br>ess.support@epson-indonesia.co.id  |
| EAST JAWA       | ESS SURABAYA      | JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM  | (+6231)5014949<br>esssby.support@epson-indonesia.co.id   |
| BANTEN          | ESS SERPONG       | Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten  | (+6221)53167051<br>esstag.support@epson-indonesia.co.id  |
| CENTRAL JAWA    | ESS SEMARANG      | Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah   | (+6224)8313807<br>esssmg.support@epson-indonesia.co.id   |
| EAST KALIMANTAN | ESC SAMARINDA     | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos) | (+62541)7272904<br>escsmd.support@epson-indonesia.co.id  |
| SOUTH SUMATERA  | ESC PALEMBANG     | Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel   | (+62711)311330<br>escplg.support@epson-indonesia.co.id   |
| EAST JAVA       | ESC JEMBER        | Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)                       | (+62331) 486468,488373<br>jmr-admin@epson-indonesia.co.id<br>jmr-technical@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SULAWESI  | ESC MANADO        | Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111                                | (+62431)7210033<br>MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID   |

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.



## Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

### Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

### Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

## Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

## Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

## Où trouver de l'aide

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### Ligne d'assistance

- Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

## Aide pour les utilisateurs aux Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

### Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : <http://customercare.epson.com.ph>

Adresse électronique : [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2665