

ET-M1120 / M1120 Series

Brugervejledning

Indholdsfortegnelse

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne.	5
Sådan bruges vedledningen til at finde information.	5
Mærker og symboler.	6
Anvendte beskrivelser i denne vejledning.	7
Henvisninger til operativsystemer.	7

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	8
Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk.	8
Rådgivning og advarsler for printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren.	10
Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse.	10
Beskyttelse af dine personlige oplysninger.	10

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner.	11
Betjeningspanel.	12
Taster og funktioner.	12
Indikatorer og printerstatus.	13

Netværksindstillinger

Netværksforbindelsestyper.	16
Wi-Fi forbindelse.	16
Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse.	16
Tilslutning til en computer.	17
Forbindelse til en smart-enhed.	18
Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren.	18
Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af tryknapopsætning.	19
Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS).	20
Foretage Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelsesindstillinger.	21
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen.	22

Kontrol af netværksstatus med netværksindikator.	22
Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport.	22
Udskrivning af et netværksstatusark.	28
Udskiftning eller tilføjelse af nye trådløse routere.	29
Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer.	29
Gendannelse af netværksindstillingerne fra betjeningspanelet.	30

Forberedelse af printeren

Ilægning af papirer.	31
Anvendeligt papir og kapaciteter.	31
Ilægning af papir i Papirkassette.	33
Ilægning af konvolutter og forholdsregler.	36
Liste over papirtype.	36
Strømbesparelse.	37
Strømbesparelse — Windows.	37
Strømbesparelse — Mac OS.	37

Udskrivning

Udskrivning fra printerdriveren på Windows.	39
Sådan tilgås printerdriveren.	39
Grundlæggende om udskrivning.	39
Udskrivning på 2 sider.	41
Udskrivning af flere sider på ét ark.	42
Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge).	42
Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument.	43
Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørring (Sådan laves en plakat).	44
Udskrivning med sidehoved og sidefod.	50
Udskrivning af vandmærke.	51
Udskrivning af flere filer samlet.	51
Justering af udskriftstone.	52
Udskrivning for at markere tynde linjer.	53
Udskrivning for at forbedre lys tekst og linjer.	53
Udskrivning af tydelige stregkoder.	54
Annullering af udskrivning.	54
Menuindstillinger for printerdriveren.	54
Udskrivning fra printerdriveren på Mac OS.	57
Grundlæggende om udskrivning.	57
Udskrivning af flere sider på ét ark.	59
Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge).	59

Indholdsfortegnelse

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument.	60
Annullering af udskrivning.	60
Menuindstillinger for printerdriveren.	61
Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren.	62
Udskrivning fra smartenheder.	62
Brug af Epson iPrint.	62
Brug af Epson Print Enabler.	64
Annullering af udskrivningen — printerknapp.	64

Påfyldning af blæk

Kontrol af blækniveau.	65
Blækflaskekoder.	65
Forholdsregler ved håndtering af blækflasker.	66
Fyldning af blæktank.	67

Vedligeholdelse af printeren

Forebyggelse af udtørring af skrivehovedet.	73
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek).	73
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — printerknapper.	73
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Windows.	74
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Mac OS.	75
Rensning af skrivehovedet (Skrivehovedrensning).	76
Rensning af skrivehovedet — printerknapper.	77
Rensning af skrivehovedet — Windows.	77
Rensning af skrivehovedet — Mac OS.	77
Grundig rengøring af skrivehovedet (Grundig rengøring).	78
Kørsel af Grundig rengøring — Windows.	78
Kørsel af Grundig rengøring — Mac OS.	79
Justering af skrivehovedet.	79
Justering af skrivehovedet — Windows.	79
Justering af skrivehovedet — Mac OS.	79
Rengøring af papirbanen.	80
Rengøring af papirbanen — Windows.	80
Rengøring af papirbanen — Mac OS X.	80
Rengøring af papirbanen for problemer med papirindføring.	80
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.	82
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — printerknapper.	82
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows.	83

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — Mac OS.	83
--	----

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config).	84
Sådan køres Web Config i en webbrowser.	84
Kører Web Config i Windows.	85
Kører Web Config i Mac OS.	85
Program til udskrivning af websider (E-Web Print).	85
Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater).	86
Program til konfiguration af flere enheder (EpsonNet Config).	86
Installation af seneste programmer.	87
Opdatering af programmer og firmware.	88
Afinstallation af programmer.	88
Afinstallation af programmer — Windows.	88
Afinstallation af programmer — Mac OS.	89
Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste.	90

Løsning af problemer

Kontrol af printerstatus.	91
Indikatorer og printerstatus.	91
Kontrol af printerstatus - Windows.	93
Kontrol af printerstatus — Mac OS.	93
Kontrol af softwarestatus.	93
Fjernelse af fastklemmt papir.	93
Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre.	94
Sådan fjernes fastklemmt papir fra Bageste låge.	95
Papiret indføres forkert.	96
Papiret sidder fast.	96
Papiret indføres skævt.	97
Flere papirark indføres samtidigt.	97
Problem med strømmen og betjeningspanelet.	97
Der tændes ikke for strømmen.	97
Der slukkes ikke for strømmen.	97
Strømmen slukker automatisk.	97
Kan ikke udskrive fra en computer.	98
Kontrol af forbindelsen (USB).	98
Kontrol af forbindelsen (netværk).	98
Kontrol af software og data.	99
Kontrol af printerstatus fra computeren (Windows).	101

Indholdsfortegnelse

Kontrol af printerstatus fra computeren (Mac OS).	101	Kopieringsbegrænsninger.	118
Når du ikke kan foretage netværksindstillinger.	102	Transport og opbevaring af printerens.	119
Kan ikke oprette forbindelse fra enheder, selvom netværksindstillingerne ikke er noget problem.	102	Copyright.	122
Når du ikke kan forbinde ved hjælp af en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP).	104	Varemærker.	122
Kontrol af SSID sluttet til printerens.	105	Sådan får du hjælp.	123
Kontrol af SSID for computerens.	106	Websted for teknisk support.	123
Problemer med udskrifterne.	107	Kontakt til Epsons supportafdeling.	123
Udskriften er udtværet eller der mangler farve.	107		
Der vises streger.	107		
Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 2.5 cm.	107		
Lodrette striber eller fejljustering.	108		
Udskriftskvaliteten er dårlig.	108		
Papir er udtværet eller sløret.	109		
Udskrevne billeder er klistrede.	110		
Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert.	110		
De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede	111		
Det udskrevne billede er vendt om.	111		
Mosaiklignende mønstre i udskrifterne.	111		
Udskrivningsproblemet kunne ikke løses.	111		
Andre udskrivningsproblemer.	111		
Udskrivningen går for langsomt.	111		
Udskrivningen bliver markant langsommere ved uafbrudt udskrivning.	112		
Andre problemer.	112		
Lille elektrisk stød, når der røres ved printerens.	112		
Driftslydene er høje.	112		
Programmet blokeres af en firewall (kun Windows).	113		
Spildt blæk.	113		
Tillæg			
Tekniske specifikationer.	114		
Printerspecifikationer.	114		
Interfacespecifikationer.	115		
Liste over netværksfunktioner.	115		
Specifikationer for Wi-Fi.	115		
Sikkerhedsprotokol.	116		
Understøttede tredjepartstjenester.	116		
Mål.	116		
Elektriske specifikationer.	116		
Miljømæssige specifikationer.	117		
Systemkrav.	117		
Lovmæssige oplysninger.	118		
Standarder og godkendelser.	118		

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. På samme måde som ovenstående vejledninger kan du se hjælpen i de forskellige Epson-softwareprogrammer.

❑ Start her (trykt vejledning)

Giver dig oplysninger om konfiguration af printeren, installation af softwaren, brug af printeren, løsning af problemer etc.

❑ Brugervejledning (digital vejledning)

Denne vejledning. Giver overordnet information og vejledning i brug af printeren, om netværksindstillinger ved brug af printeren på et netværk, og på at løse problemer.

Du kan hente de seneste versioner af ovennævnte vejledninger på følgende måder.

❑ Trykt vejledning

Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/Support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.

❑ Digital vejledning

Start EPSON Software Updater på computeren. EPSON Software Updater ser efter tilgængelige opdateringer af Epson-softwareprogrammer og de digitale vejledninger og giver dig mulighed for at hente de seneste.

Relaterede oplysninger

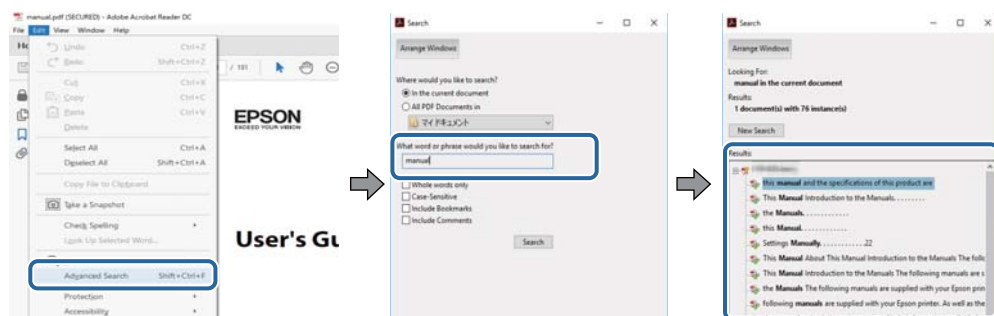
➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 86

Sådan bruges vejledningen til at finde information

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Du kan også nøjes med at udskrive de sider, du mangler. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Reader X på din computer.

Søgning med nøgleord

Klik på **Redigér** > **Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.

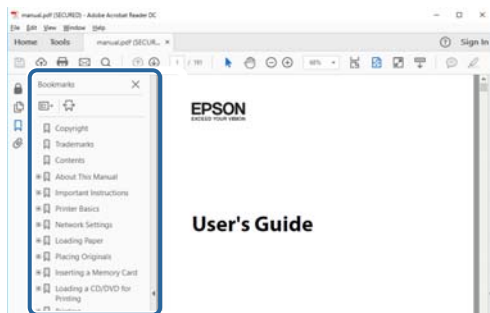


Om denne vejledning

Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

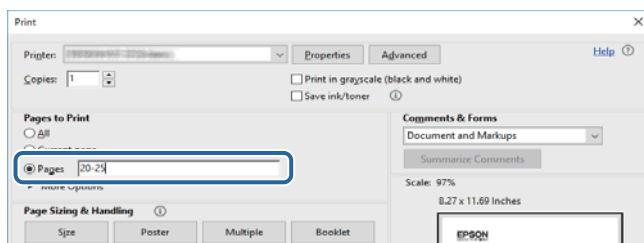
- Windows: Hold **Alt** nede, og tryk **←**.
- Mac OS: Hold kommando-tasten nede og tryk **←**.



Sådan udskrives kun de nødvendige sider

Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider** i **Sider, der skal udskrives**.

- For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.
Eksempel: 20-25
- For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.
Eksempel: 5, 10, 15



Mærker og symboler



Forsigtig:

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskafer.



Vigtigt:

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

Bemærk:

Giver yderligere oplysninger samt referencer.

➔ Relaterede oplysninger

Link til relaterede afsnit.

Anvendte beskrivelser i denne vejledning

- Skærbillederne af printerdriveren er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Det viste skærmindehold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Printerens illustrationer, som anvendes i denne vejledning, er kun eksempler. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.

Henvisninger til operativsystemer

Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" og "Windows Server 2003" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

Mac OS

I denne manual henviser "Mac OS" til macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x og Mac OS X v10.6.8.

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder.
<http://support.epson.net/symbols>
- Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.
- Sørg for, at printeren er mindst 22 cm fra hjertepacemakere. Radiobølger fra denne printer kan påvirke hjertepacemakere negativt.

Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk

- Pas på ikke at røre ved blæk, når du håndterer blæktanken, blæktankshætten og den åbne blækflaske eller blækflaskehætte.
 - Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
 - Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
 - Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- Ryst ikke blækflasken for voldsomt, og udsæt den ikke for kraftige stød, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.
- Hold blækflaske og blæktanksenheden uden for børns rækkevidde. Lad ikke børn drikke af eller håndtere blækflasken og blækflaskehætten.

Rådgivning og advarsler for printeren

Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.



Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren

- Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.
- Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Strømforsyningsledningerne skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledningerne, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledningerne lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontroller desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-ampères relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- Gør plads oven over printeren, så printerlåget kan åbnes helt.
- Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.
- Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- Rør ikke ved det hvide flade kabel inde i printeren.
- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.

Vigtige instruktioner

- Hvis blæktanken ikke er fyldt op til den nederste streg, skal du snarest påfylde blæk. Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg, kan beskadige printeren.
- Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.

Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren

- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.
- Kontroller, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse

- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af medicinsk, elektronisk udstyr negativt og forårsage fejlfunktion. Når denne printer bruges på hospitaler eller lignende eller i nærheden af medicinsk udstyr, skal anvisningerne fra autoriseret personale på hospitalet eller lignende følges, og alle advarsler og anvisninger på det medicinske udstyr overholdes.
- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af automatisk styrede enheder som f.eks. automatiske døre eller brandalarmer negativt, hvilket kan forårsage uheld pga. fejlfunktion. Følg alle advarsler og anvisninger på disse enheder, når denne printer bruges i nærheden af automatisk styrede enheder.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger

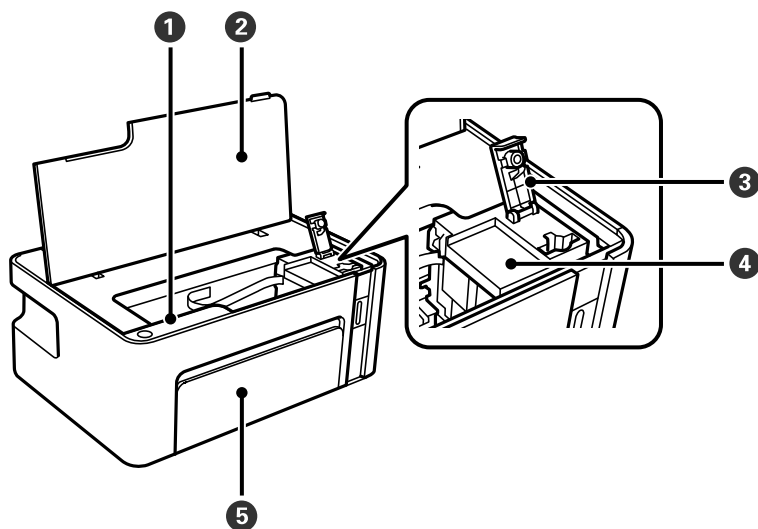
Hvis du videregiver printeren til en anden eller bortskaffer den, skal du gendanne standardindstillingerne for netværk.

Relaterede oplysninger

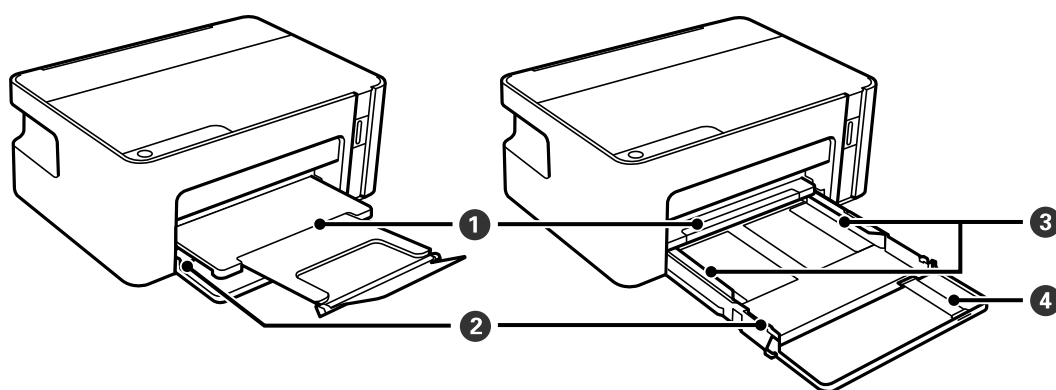
➔ [“Taster og funktioner” på side 12](#)

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner

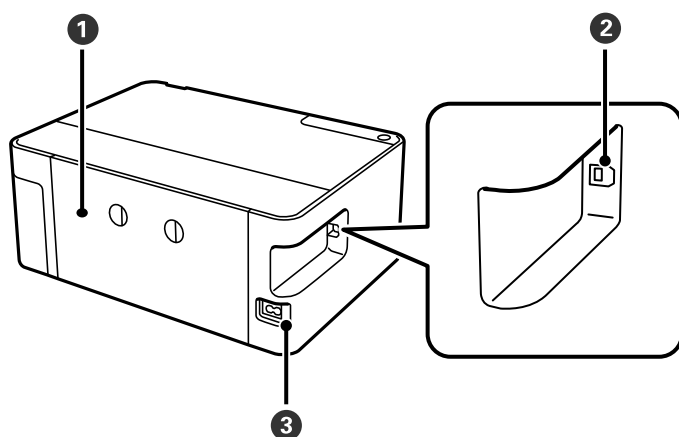


1	Betjeningspanel	Gør det muligt at betjene printeren og angiver printerens status.
2	Printerlåg	Åbn for at genopfylde blæktanken eller fjerne papirstop.
3	Blæktankdæksel	Åbn for at genopfylde blæktanken.
4	Blæktank	Indeholder sort blæk og findes på skrivehovedet.
5	Frontdæksel	Åbn denne for at lægge papir i papirkassetten.



1	Udskriftsbakke	Rummer det udskubbede papir.
2	Papirkassette	Indfører papir.
3	Kantstyr	Fører papiret direkte ind i printeren. Skub til papirets kanter.
4	Forlænger til papirstyr	Skub ud for at ilægge papir i Legal-format.

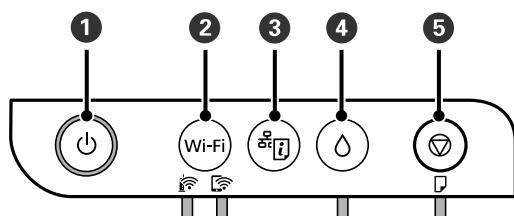
Printerens basisfunktioner




1	Bageste dæksel	Tages ud, når fastklemt papir fjernes.
2	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren.
3	AC-indgang	Bruges til tilslutning af strømkalet.

Betjeningspanel

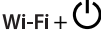




Taster og funktioner



1	Tænder eller slukker for printeren. Tag strømkalet ud, efter du har kontrolleret, at strømindikatoren er slukket.
2	Når der opstår en netværksfejl, annulleres den ved at trykke på denne knap. Hold denne knap nede i mere end fem sekunder for at udføre automatisk Wi-Fi-opsætning vha. WPS-trykknappen.
3	Udskriver en netværksforbindelsesrapport, der giver dig mulighed for at fastslå årsagerne til eventuelle problemer, du måtte have under brug af printeren på et netværk. Hvis du har brug for mere detaljerede netværksindstillinger og forbindelsesstatus, skal du holde denne knap nede i mindst fem sekunder for at udskrive et netværksstatusark.
4	Når der opstår en fejl, annulleres den ved at trykke på denne knap. Hold denne knap nede i mindst fem sekunder for at flytte blæktanken til positionen for blækpåfyldning eller returnere den til udgangspositionen.
5	Stopper den nuværende funktion. Annullerer papirmangelfejl og papirstopfejl. Hold denne knap nede i fem sekunder, til knappen  blinker for at køre en skriv hovedrensning.

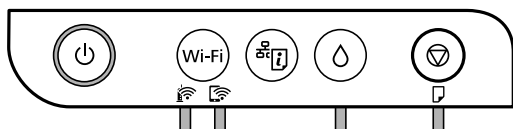
Printerens basisfunktioner

Funktioner ved brug af tastekombinationer

	Forhindrer ændringer i at blive foretaget til indstillinger for Epson Connect og Google Connect Print.
	Gendan standardindstillinger for netværk Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at gendanne standardnetværksindstillingerne. Når netværksindstillingerne er gendannet, tændes printeren og lyset for netværksstatus blinker skiftevis orange og grønt.
	Udskriv dysetjekmønstre Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at udskrive dysetjekmønstret. Det samlede antal sider, der føres gennem printeren, udskrives også sammen med dysetjekmønstret.



Indikatorer og printerstatus

Indikatorer på betjeningspanelet angiver printerens status.



Normal status

: Tændt


Indikator	Status
	Printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.
	Printeren er forbundet til et netværk i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).

Fejlstatus















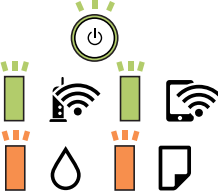
Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.

: Slået til

: Blinkende

Indikator	Status	Løsninger
	Der er opstået en Wi-Fi-forbindelsesfejl.	Tryk på knappen Wi-Fi for at fjerne fejlen, og prøv igen.

Printerens basisfunktioner

Indikator	Status	Løsninger
	Den indledende blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Se plakaten <i>Start her</i> for at gennemføre den indledende blækpåfyldning.
	Blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Påfyld blækket i blæktanken, og tryk derefter på Δ -knappen for at flytte tanken tilbage til udgangspositionen.
	Blæktankdækslet er ikke helt lukket.	Tryk let på hættten, og tryk derefter på Δ -knappen.
	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen  .
	Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret, og tryk på knappen  .
	Der kan være beskyttelsesmateriale inde i printeren.	Åbn printerdækslet, tag beskyttelsesmateriale ud, og tryk derefter på  -knappen.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Printeren blev ikke slukket korrekt.* <input type="checkbox"/> Fordi printeren blev slukket under drift, kan dyserne være blevet tørre og tilstoppede. <p>* Strømmen blev slukket på en strømskinne eller med en afbryder, eller stikket blev trukket ud af stikkontakten, eller der opstod en strømafbrydelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vi anbefaler, at du udfører et dysetjek, efter du har rettet fejlen ved at trykke på knappen . Annuller evt. afventende udskriftsjob. <input type="checkbox"/> Sørg for, at du trykke på knappen  for at slukke printeren.
	Når indikatoren Δ og indikatoren  blinker samtidig En blækpude er ved at være brugt op.	<p>Blækpuderne skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p>
	Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.	<p>Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren vha. et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.) 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.
	Der er opstået en printerfejl.	<p>Åbn frontdækslet, og fjern eventuelt papir inde i printeren. Sluk og tænd for strømmen igen.</p> <p>Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.</p>

Printerens basisfunktioner

*1 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printerens designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printerens. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printerens er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printerens, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir” på side 93](#)
- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 123](#)
- ➔ [“Installation af seneste programmer” på side 87](#)

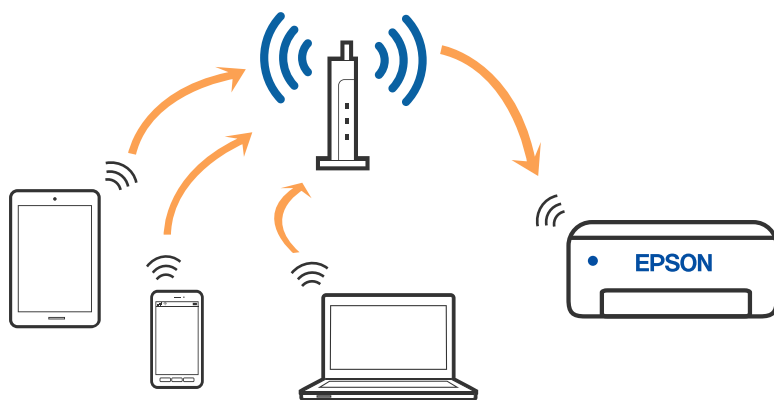
Netværksindstillinger

Netværksforbindelsestyper

Du kan bruge følgende tilslutningsmuligheder.

Wi-Fi forbindelse

Forbind printeren og computeren eller smart-enheden til den trådløse router. Dette er den typiske forbindelsesmetode til hjemme- eller kontornetværk, hvor computere er forbundet vha. Wi-Fi via den trådløse router.



Relaterede oplysninger

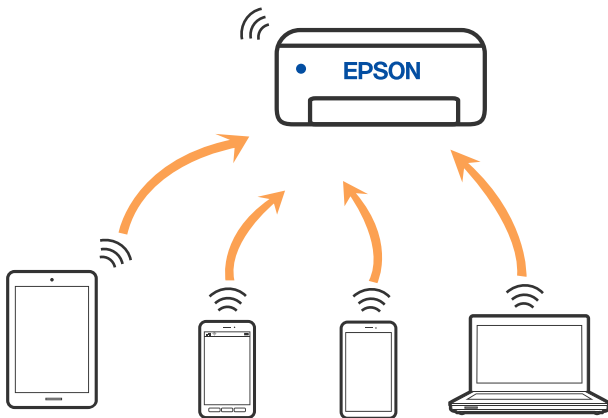
- ➔ [“Tilslutning til en computer” på side 17](#)
- ➔ [“Forbindelse til en smart-enhed” på side 18](#)
- ➔ [“Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren” på side 18](#)

Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse

Brug denne forbindelsesmetode, når du ikke bruger Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du vil forbinde printeren og smart-enheden direkte. I denne tilstand fungerer printeren som en trådløs router, og du kan forbinde

Netværksindstillinger

enhederne til printeren uden at skulle bruge en standard trådløs router. Enheder, der er forbundet direkte til printeren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via printeren.



Printeren kan forbindes vha. Wi-Fi og Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse samtidigt. Men hvis du starter en netværksforbindelse i Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse, når printeren er forbundet via Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi midlertidigt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Foretag Wi-Fi Direct \(Simpel AP\) forbindelsesindstillinger” på side 21](#)

Tilslutning til en computer

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet vha. en af følgende metoder.

Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.
<http://epson.sn>

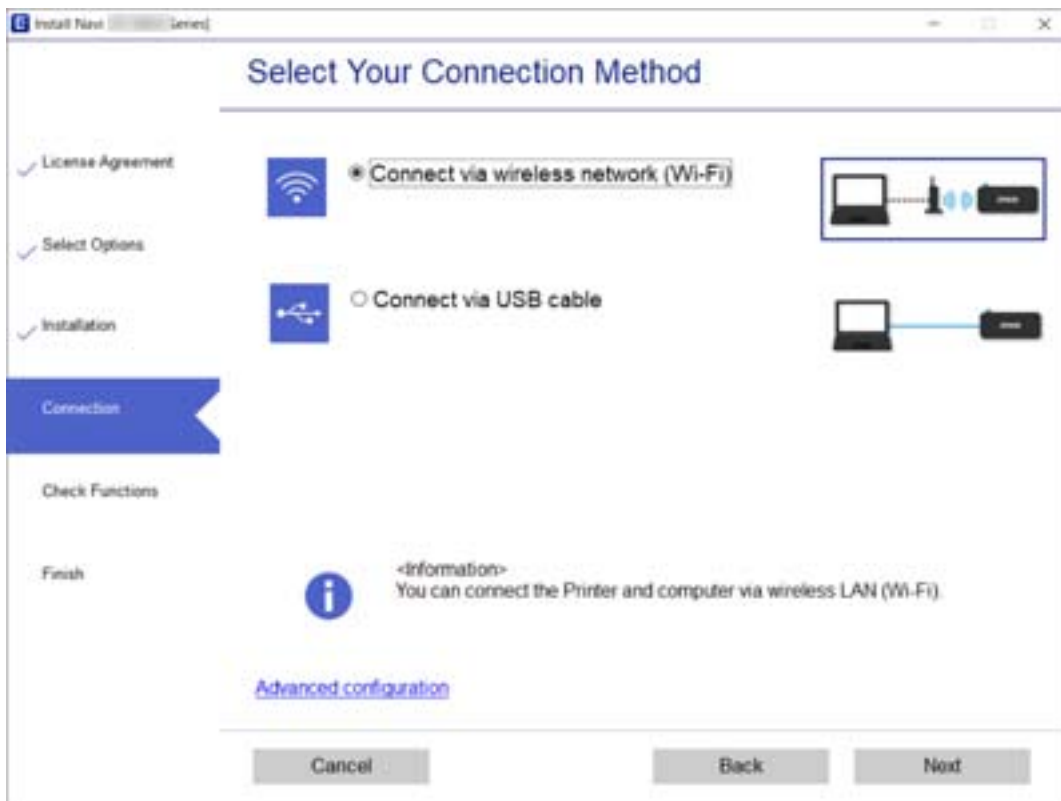
Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Valg af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, indtil følgende skærm vises, og vælg derefter metoden for tilslutning af printeren til computeren.

Vælg forbindelsestypen, og klik på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

Forbindelse til en smart-enhed

Du kan bruge printeren fra en smart-enhed, når du slutter printeren til det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smart-enheden. Hvis du vil bruge printeren fra en smart-enhed, skal du lave opsætning fra det følgende websted. Adgang til webstedet fra smart-enheden, hvorfra vil oprette forbindelse til printeren.

<http://epson.sn> > Opsætning

Bemærk:

Hvis du vil forbinde en computer og en smart-enhed til printeren samtidigt, anbefaler vi, at printeren forbindes til computeren først.

Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren

Du kan foretage netværksindstillinger fra printerens betjeningspanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af printeren til netværket skal du oprette forbindelse til printeren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet osv.)

Relaterede oplysninger

- ➔ “Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning” på side 19
- ➔ “Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)” på side 20
- ➔ “Foretage Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelsesindstillinger” på side 21

Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning

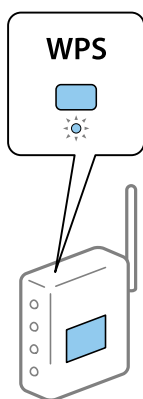
Du kan konfigurere et Wi-Fi-netværk automatisk ved at trykke på en knap på den trådløse router. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du konfigurere vha. denne metode.

- Den trådløse router er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.



Bemærk:


Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kan finde knappen, eller hvis du konfigurerer vha. af softwaren.

1. Hold [WPS]-knappen på den trådløse router nede, til sikkerhedslampen blinker.





Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke ved, hvor [WPS]-knappen er, eller hvis der ikke er knapper på den trådløse router.

2. Hold nede på Wi-Fi-knappen på printeren i mindst fem sekunder, indtil  -lyset og  -lyset blinker skiftevis.

Forbindelsesindstillingen starter. Når der er oprettet forbindelse, lyser  -lampen.

**Bemærk:**

Printeren er i en fejlforbindelsesstatus, når  -lampen og  -lampen blinker samtidig. Når printerfejlen er løst ved at trykke på knappen Wi-Fi på printeren, skal du genstarte den trådløse router, placere det tættere på printeren og forsøge igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.




Netværksindstillinger

Relaterede oplysninger


- ➔ “Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 22
- ➔ “Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 22
- ➔ “Når du ikke kan foretage netværksindstillinger” på side 102




Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan oprette forbindelse til en trådløs router vha. en PIN-kode, der er udskrevet på et netværksstatusark. Du kan bruge denne konfigurationsmetode, hvis en trådløs router kan anvende WPS (Wi-Fi Protected Setup). Brug en computer til indtastning af PIN-koden den trådløse router.

1. Ilæg papir.
2. Hold nede på -knappen på printeren i mindst fem sekunder, strømindikatorens blinker. Netværksstatusarket udskrives.

Bemærk:

Hvis du slipper -knappen inden for fem sekunder før strømindikatorens blinker, udskrives en netværksforbindelsesrapport. Bemærk, at PIN-kodeoplysningen ikke udskrives på denne rapport.

3. Hold knappen Wi-Fi nede, og tryk på knappen , til -lampen og -lampen blinker skiftevis.
4. Brug computeren til indtastning af PIN-koden (et tal på otte cifre), der er trykt i kolonnen [WPS-PIN Code] på netværksstatusarket, i den trådløse router inden for to minutter.

Når der er oprettet forbindelse, lyser -lampen.



Bemærk:

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, for at få oplysninger om indtastning af en PIN-kode.

Printeren er i en fejlforbindelsesstatus, når -lampen og -lampen blinker samtidig. Når printerfejlen er løst ved at trykke på knappen Wi-Fi på printeren, skal du genstarte den trådløse router, placere det tættere på printeren og forsøge igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.






Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 28
- ➔ “Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 22
- ➔ “Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 22
- ➔ “Når du ikke kan foretage netværksindstillinger” på side 102

Foretage Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelsesindstillinger

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printeren direkte med enheder uden en trådløs router. Printeren fungerer som en trådløs router.

1. Hold knappen Wi-Fi nede, og tryk på knappen  til -lampen og -lampen blinker skiftevis. Vent, indtil processen er afsluttet.


Når der er oprettet forbindelse, lyser -lampen.



Bemærk:


Hvis du aktiverer Wi-Fi Direct en gang, forbliver det aktiveret, medmindre du gendanner standardindstillingerne for netværk.

2. Ilæg papir.

3. Hold nede på -knappen på printeren i mindst fem sekunder, strømindikatorens blinker.

Netværksstatusarket udskrives. Du kan kontrollere SSID og adgangskode til Wi-Fi Direct (Simpel AP) på dette ark.

Bemærk:

Hvis du slipper -knappen inden for fem sekunder før strømindikatorens blinker, udskrives en netværksforbindelsesrapport. Bemærk, at SSID og adgangskode til Wi-Fi Direct (Simpel AP) ikke udskrives på denne rapport.

4. På computerens netværksforbindelseskærm eller smart-enhedens Wi-Fi-skærm skal du vælge det samme SSID, der er vist på netværksstatusarket, for at forbinde.



```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-
Password                    
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           0 (Max  )
Client MAC List             None
```

5. Indtast adgangskoden, der udskrives på netværksstatusarket, til computeren eller smart-enheden. Du kan bekræfte status på Wi-Fi Direct på netværksstatusarket.


Netværksindstillinger

Bemærk:

Når du opretter forbindelse fra en smart-enhed ved hjælp af Wi-Fi Direct-forbindelse (til Android)

Når du bruger en Android-enhed og tilslutter til printeren ved hjælp af Wi-Fi Direct, vil -lyser og -lyset blinke samtidig på printeren.

Tryk på knappen Wi-Fi for at tillade anmodningen om forbindelse.

Tryk på -knappen, hvis du vil afvise anmodningen om forbindelse.

Se Tips på følgende websted for flere oplysninger.

<http://epson.sn> > Support

Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 28
- ➔ “Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 22
- ➔ “Når du ikke kan forbinde ved hjælp af en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP)” på side 104

Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

Kontrol af netværksstatus med netværksindikator

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen ved hjælp af netværksindikatoren på printerens kontrolpanel.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Indikatorer og printerstatus” på side 13

Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport

Du kan udskrive en netværksforbindelsesrapport for at kontrollere status mellem printeren og den trådløse router.

1. Ilæg papir.

2. Tryk på -knappen.

Netværksforbindelsesrapporten udskrives.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten” på side 23

Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten

Kontroller meddelelser og fejlkoder på netværksforbindelsesrapporten, og følg derefter løsningerne.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Fejlkode

b: Meddelelser på netværksmiljøet

Relaterede oplysninger

- ➔ “E-1” på side 24
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 24
- ➔ “E-5” på side 25
- ➔ “E-6” på side 25
- ➔ “E-8” på side 25
- ➔ “E-9” på side 26
- ➔ “E-10” på side 26
- ➔ “E-11” på side 26
- ➔ “E-12” på side 27
- ➔ “E-13” på side 27
- ➔ “Meddelelsen i netværksmiljøet” på side 28

Netværksindstillinger

E-1

Løsninger:

- Sørg for, at Ethernet-kablet er sluttet ordentligt til din printer og din hub eller andre netværksenheder.
- Sørg for, at din hub eller andre netværksenheder er tændt.
- Hvis du ønsker, at forbinde printeren via Wi-Fi, skal du konfigurere Wi-Fi-indstillingerne til printeren igen, da den har været afbrudt.

E-2, E-3, E-7

Løsninger:

- Sørg for, at din trådløse router er tændt.
- Sørg for, at din computer eller enhed er ordentligt forbundet til din trådløse router.
- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Placer printeren tæt på din trådløse router, og fjern eventuelle genstande mellem dem.
- Hvis du har indtastet SSID manuelt, skal du kontrollere, om det er korrekt. Kontroller dit SSID under **Netværksstatus** i netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis en trådløs router har flere SSID'er, skal du vælge det SSID, der vises. Hvis SSID'et bruger en frekvens, der ikke er kompatibel, viser printeren det ikke.
- Hvis du opretter netværksforbindelsen med trykknappen, skal du sørge for, at din trådløse router understøtter WPS. Det er ikke muligt, at oprette netværksforbindelsen med trykknappen, hvis din trådløse router ikke understøtter WPS.
- Sørg for, at dit SSID kun bruger ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Printeren kan ikke vise et SSID, der indeholder ikke-ASCII-tegn.
- Sørg for, at du kender dit SSID og adgangskode, inden du opretter en forbindelse til din trådløse router. Hvis du bruger en trådløs router med dets standardindstillinger, er SSID'et og adgangskoden skrevet på mærkatet på den trådløse router. Hvis du ikke kender dit SSID eller adgangskode, skal du kontakte personen, der har konfigureret den trådløse router, eller se vejledningerne, der fulgte med den trådløse router.
- Hvis du opretter forbindelse til et SSID, der er genereret af en netværksforbundet smartenhed, kan du finde SSID'et og adgangskoden i dokumentationen, der fulgte med smartenheden.
- Hvis din Wi-Fi-forbindelse pludselig afbrydes, bedes du se oplysningerne nedenfor. Hvis nogen af disse forhold er gældende, bedes du nulstille netværksindstillingerne, ved at downloade og køre softwaren fra følgende hjemmeside.
<http://epson.sn> > Opsætning
- Der er tilføjet en anden smartenhed til netværket med trykknappen.
- Wi-Fi-netværket blev oprettet på en anden måde end med trykknappen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Tilslutning til en computer” på side 17
- ➔ “Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren” på side 18

Netværksindstillinger

E-5

Løsninger:

Sørg for, at den trådløse routers sikkerhedstyper er sat til en af følgende. Hvis den ikke er det, skal du skifte sikkerhedstypen på den trådløse router, og derefter nulstille netværksindstillingerne på printeren.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK også kendt som WPA Personal. WPA2 PSK er også kendt som WPA2 Personal.

E-6

Løsninger:

- Sørg for, at MAC adressefiltreringen er slået fra. Hvis den er slået til, skal du registrere printerens MAC-adresse, så den ikke filtreres fra. Du kan læse mere om din trådløse router i den medfølgende dokumentation. Du kan se printerens MAC adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis din trådløse router bruger delt godkendelse med WEP-sikkerhed, skal du sørge for, at godkendelsesnøglen og indekset er korrekt.
- Hvis antallet af enheder, der kan forbindes, på den trådløse router er mindre end antallet af netværksenheder, du ønsker at forbinde, skal du indstille din trådløse router, for at forøge antallet af enheder, der kan forbindes. Du kan læse, hvordan du konfigurerer disse indstillinger i dokumentationen, der fulgte med din trådløse router.

Relaterede oplysninger

➔ ["Udskrivning af et netværksstatusark" på side 28](#)

E-8

Løsninger:

- Slå DHCP til på din trådløse router, når printerens Hent IP-adresse er sat til **Auto**.
- Hvis printerens Hent IP-adresse er sat til Manuel, er den IP-adresse, du manuelt har indstillet, uden for området (f.eks.: 0.0.0.0). Angiv en gyldig IP-adresse på printerens kontrolpanel eller i Web Config.

Relaterede oplysninger

➔ ["Udskrivning af et netværksstatusark" på side 28](#)

E-9

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Enhederne er tændt.
- Du har adgang til internettet og andre computere eller netværksenheder på samme netværk fra de enheder, du vil forbinde til printeren.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen. Nulstil derefter dine netværksindstillinger, ved at downloade og køre installationsprogrammet på følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

Relaterede oplysninger

➔ “Tilslutning til en computer” på side 17

E-10

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standard-gateway) er korrekte, hvis du har indstillet printerens Hent IP-adresse til Manuel.

Nulstil netværksadressen, hvis de er forkerte. Du kan se printerens IP adresse, undernetmaske og standard-gateway under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

Hvis DHCP er aktiveret, skal du ændre printerens Hent IP-adressen til **Auto**. Hvis du ønsker, at indstille IP-adressen manuelt, skal du finde printerens IP-adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten, og vælg derefter Manuel på netværksindstillingsskærmen. Sæt undernetmasken til [255.255.255.0].

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.

Relaterede oplysninger

➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 28

E-11

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Standard-gatewayadressen er korrekt, når du sætter printerens konfiguration af TCP/IP til Manuel.
- Enheden, der er sat som standard-gateway, er tændt.

Indstil den korrekte standard-gatewayadresse. Du kan se standard gateway-adressen under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

Netværksindstillinger

Relaterede oplysninger

➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 28

E-12

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standard-gateway) er korrekte, hvis du indtaster dem manuelt.
- Netværksadresserne til andre enheder (undernetmaske og standard-gateway) er de samme.
- IP-adressen konflikter ikke med andre enheder.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du prøve følgende.

- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Konfigurer netværksindstillingerne igen med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.
<http://epson.sn> > Opsætning
- Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

Relaterede oplysninger

➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 28

➔ “Tilslutning til en computer” på side 17

E-13

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Netværksenheder, som f.eks. en trådløs router, hub og router er tændt.
- TCP/IP-opsætningen til netværksenheder er ikke indstillet manuelt. (Hvis printerens TCP/IP-opsætning indstilles automatisk, og TCP/IP-opsætningen på andre netværksenheder indstilles manuelt, er printerens netværk muligvis anderledes end netværket på andre enheder.)

Hvis den stadig ikke virker, efter du har kontrolleret ovenstående, skal du prøve følgende.

- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Indstil netværksindstillingerne på computeren, som er på det samme netværk som printeren med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

Netværksindstillinger

- ❑ Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

Relaterede oplysninger


- ➔ [“Udskrivning af et netværksstatusark” på side 28](#)
- ➔ [“Tilslutning til en computer” på side 17](#)

Meddelelsen i netværksmiljøet


Meddelelse	Løsning
*Der er fundet flere netværksnavne (SSID), som passer til det indtastede netværksnavn (SSID). Kontroller netværksnavn (SSID).	Det samme SSID er muligvis indstillet på adskillige trådløse routere. Kontroller indstillingerne på din trådløse router, og skift dit SSID.
Wi-Fi-miljøet skal forbedres. Sluk og tænd for din trådløse router. Hvis forbindelsen ikke forbedres, bedes du se dokumentationen til din trådløse router.	Når printeren er flyttet tættere på din trådløse router, og evt. genstande mellem dem er fjernet, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen. Hvis forbindelsen stadig ikke oprettes, bedes du se vejledningerne, der følger med din trådløse router.
*Der kan ikke tilkobles flere enheder. Afbryd forbindelsen til én af de tilsluttede enheder, hvis du vil tilføje én mere.	Computere og smartenheder, der kan forbindes på samme tid, forbindes helt på Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpelt AP). Hvis du vil tilføje en anden computer eller smartenhed, skal du først afbryde en af de forbudne enheder. På netværksstatusarket kan du se antallet af trådløse enheder, der kan forbindes på samme tid, og antallet af forbundne enheder.
Det samme SSID som Wi-Fi Direct findes i miljøet. Skift Wi-Fi Direct SSID'et, hvis du ikke kan forbinde en smartenhed til printeren.	På printerens kontrolpanel, skal du åbne skærmen Wi-Fi Direct Setup, og vælge menuen, for at ændre indstillingen. Du kan ændre netværksnavnet efter DIRECT-XX-. Du må højst indtaste 32 tegn.

Udskrivning af et netværksstatusark

Du kan kontrollere de detaljerede netværksoplysninger ved at udskrive dem, f.eks. det maksimale antal enheder, du kan oprette forbindelse til med Wi-Fi Direct (Simpel AP).

1. Ilæg papir.
2. Hold nede på -knappen på printerens kontrolpanel i mindst fem sekunder, strømindikatoren blinker.
Netværksstatusarket udskrives.

Bemærk:

Hvis du slipper -knappen inden for fem sekunder før strømindikatoren blinker, udskrives en netværksforbindelsesrapport.

Udskiftning eller tilføjelse af nye trådløse routere

Hvis SSID'et ændres pga. udskiftning af en trådløs router, eller en trådløs router tilføjes, og et nyt netværksmiljø oprettes, skal du foretage Wi-Fi-indstillingerne igen.

Relaterede oplysninger

➔ “Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer” på side 29

Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer

Brug installationsprogrammet, og konfigurer igen med en anden forbindelsesmetode.

Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.
<http://epson.sn>

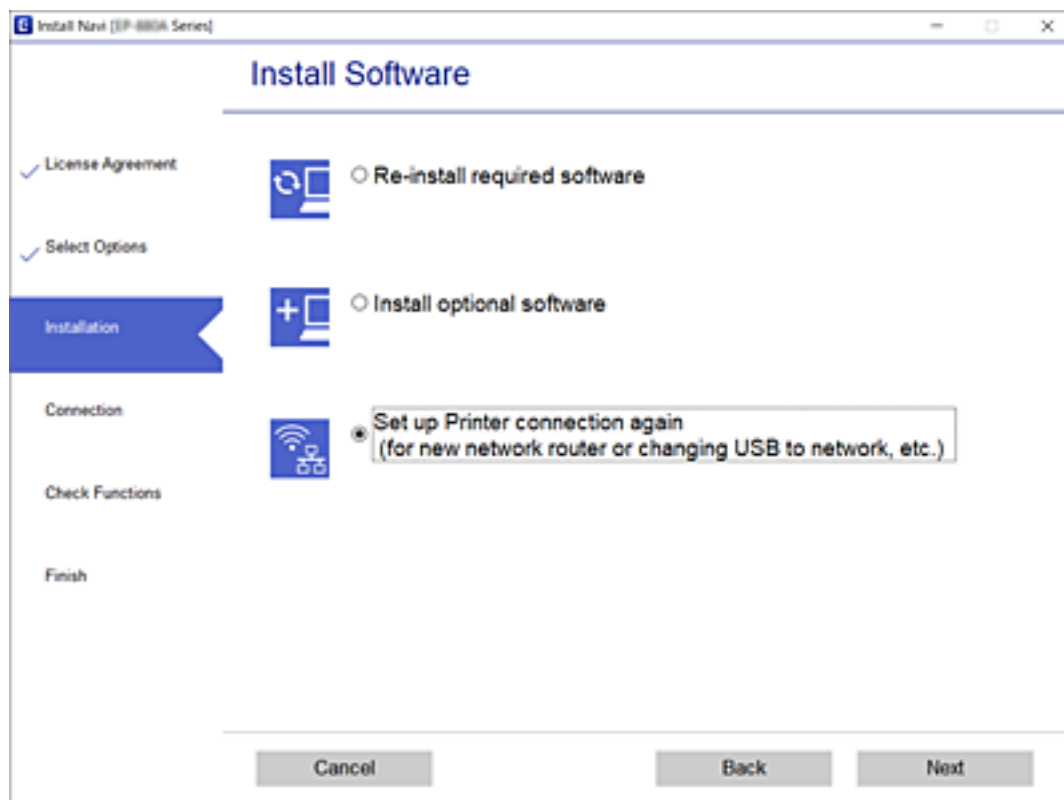
Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Valg af ændring af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.





Vælg **Konfigurer forbindelsen til Printer igen** (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.) på skærmen Installer software, og klik herefter på **Næste**.



Gendannelse af netværksindstillingerne fra betjeningspanelet

Du kan gendanne alle netværksindstillinger til deres standardindstillinger.

1. Sluk printeren.

2. Hold knappen  nede, og tryk på knappen , til  -lampen og  -lampen blinker skiftevis.

Restaurering er færdig, når  -lampen og  -lampen er slukket.



Forberedelse af printeren

Ilægning af papirer

Anvendeligt papir og kapaciteter

Bemærk:

Den viste papirstørrelse varierer afhængigt af driveren.

Originalt Epson-papir

Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

Bemærk:

Hvilke papirer der kan fås, afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120*1	✓

*1 Ved manuel 2-sidet udskrivning kan du lægge op til 30 ark papir i, hvor der allerede er udskrevet på en side.

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter og fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-

Kommercielt tilgængeligt papir

Almindeligt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning
Almindeligt papir Kopipapir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	150*1	✓
Almindeligt papir i høj kvalitet	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 tommer	1	✓
	Brugerdefineret (mm) 89×127 til 215,9×1 200	1	✓

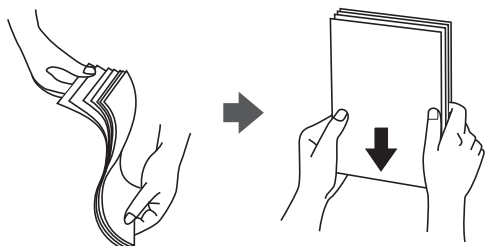
*1 Ved manuel 2-sidet udskrivning kan du lægge op til 30 ark papir i, hvor der allerede er udskrevet på en side.

Konvolutter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (kuverter)	Manuel 2-sidet udskrivning
Konvolut	Konvolut #10, Konvolut DL, Konvolut C6	10	✓

Forholdsregler til papirhåndtering

- Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- For at opnå udskrifter i høj kvalitet med ægte Epson-papir skal du bruge papir fra omgivelserne, som er angivet på de ark, som følger med papiret.
- Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskriver på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



Forberedelse af printeren

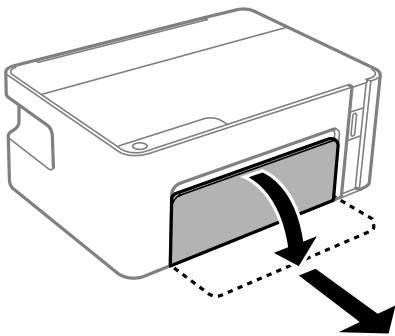
- ❑ Brug ikke papir, der er bølgnet, revet, skåret, foldet, fugtet, for tykt, for tyndt, eller papir, der har klistermærker på. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- ❑ Kontroller, at der anvendes langfibret papir. Hvis du ikke er sikker på, hvilken slags papir der anvendes, kan du se på papirets emballage eller kontakte producenten for at få oplyst papirets specifikationer.

Relaterede oplysninger

➔ [“Printerspecifikationer” på side 114](#)

Ilægning af papir i Papirkassette

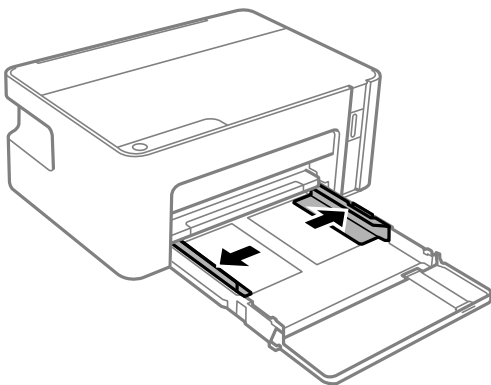
1. Åbn frontdækslet, indtil det klikker, og skub derefter papirkassetten ud, indtil den stopper.



Vigtigt:

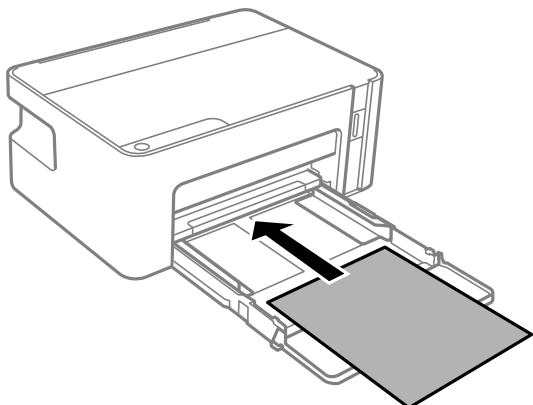
papirkassette kan ikke fjernes.

2. Skub kantstyrene ud til deres maksimale position.



Forberedelse af printeren

3. Læg papir i med udskriftssiden nedad, indtil det rører ved bagsiden af papirkassette.

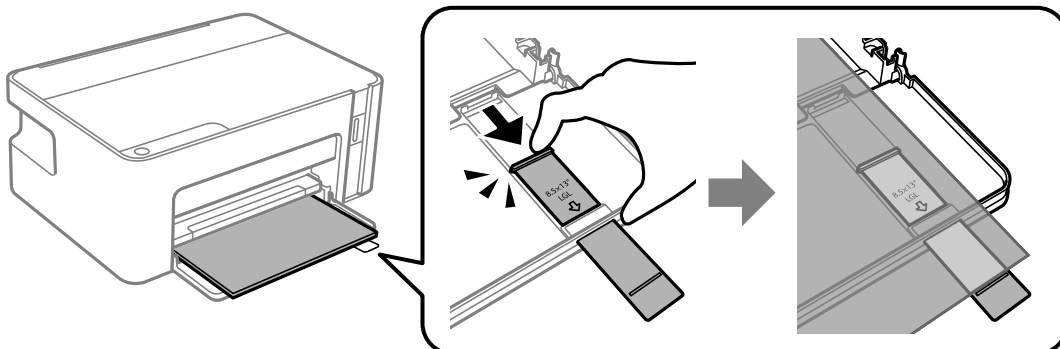


Vigtigt:

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

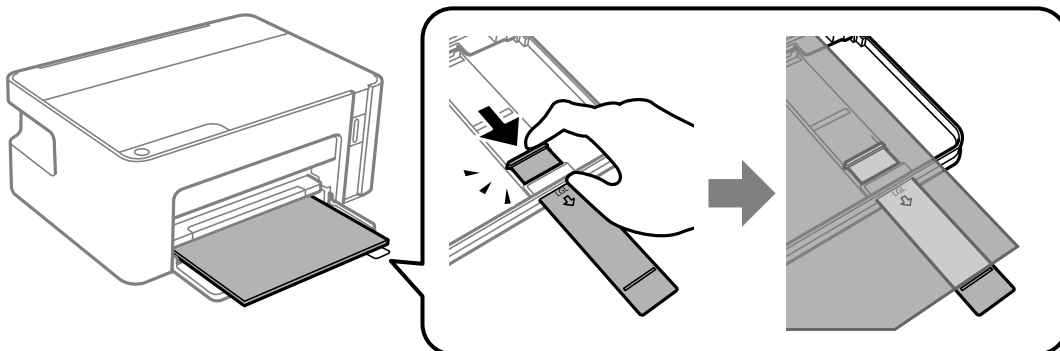
- ❑ 8,5×13 tommer

Læg papir i ved hjælp af linjen.



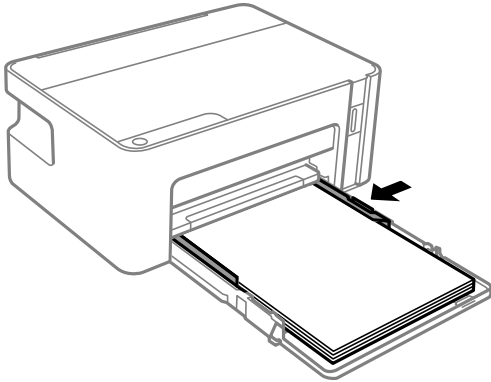
- ❑ Legal

Træk papirstyret ud, og læg papir i ved hjælp af linjen.

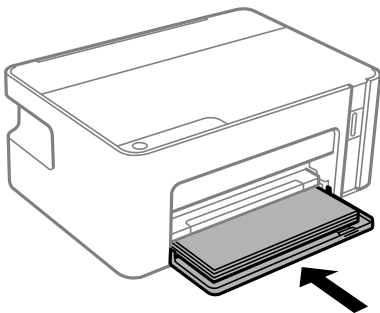


Forberedelse af printeren

4. Skub kantstyrene til papirets kanter.

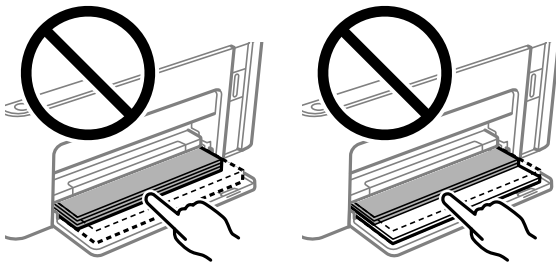


5. Indsæt papirkassetten helt ind.

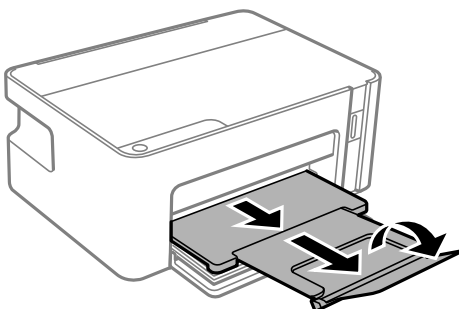


! **Vigtigt:**

Skub ikke på papiret, efter du har lagt det i papirkassetten. Det kan medføre papirstopp problemer. Hvis papiret skubbes ind, skal du justere papiret til linjen for papirstørrelse.



6. Træk udskriftsbakken ud.



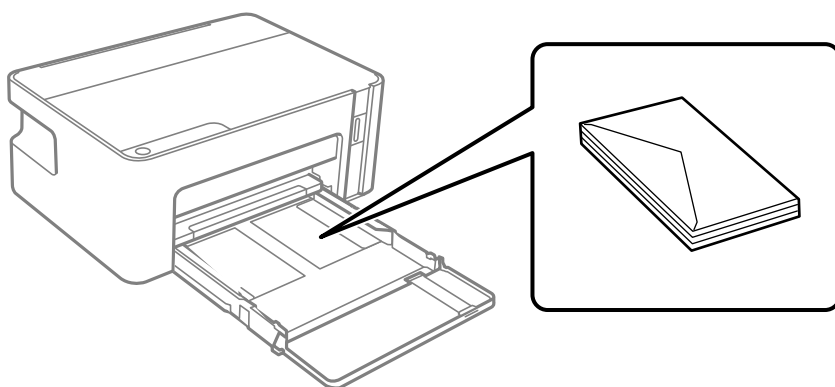
Forberedelse af printeren

Relaterede oplysninger

- ➔ “Forholdsregler til papirhåndtering” på side 32
- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31
- ➔ “Liste over papirtype” på side 36
- ➔ “Ilægning af konvolutter og forholdsregler” på side 36

Ilægning af konvolutter og forholdsregler

Læg konvolutter i med flappen opad, indtil de rører bagsiden af papirkassetten, og skub derefter kantstyrene ud til konvolutternes kanter.



- Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lufter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



- Brug ikke konvolutter, der er krøllede eller bøje. Brug af disse konvolutter medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- Brug ikke konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter.
- Brug ikke for tynde konvolutter, da de kan krølle under udskrivningen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31
- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33

Liste over papirtype

Vælg papirtypen, som passer til papiret for at få de bedste udskriftsresultater.

Forberedelse af printeren

Papirnavn	Medietype
Epson Bright White Ink Jet Paper	Almindelige papirer
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Afhængigt af hvor produktet er købt, har printeren muligvis en funktion, der automatisk slukker apparatet, hvis det ikke forbindes til en netværk inden for 30 minutter.

Strømbesparelse — Windows


1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Gør et af følgende.
 - Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Send**.
 - Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum i indstillingen **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt** og derefter klikke på **Send**.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller **Sluk ved afbrydelse** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.*

4. Klik på **OK**.

Strømbesparelse — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Printerindstillinger**.

Forberedelse af printeren

4. Gør et af følgende.

- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Anvend**.
- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum i indstillingen **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt** og derefter klikke på **Anvend**.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller funktionerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.*

Udskrivning

Udskrivning fra printerdriveren på Windows

Sådan tilgås printerdriveren

Når printerdriveren tilgås fra computerens kontrolpanel, anvendes indstillingerne for alle programmerne.

Adgang til printerdriveren fra betjeningspanelet

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Valg af udskriftsindstillinger**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på betjeningspanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

Bemærk:

Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.

Grundlæggende om udskrivning

Bemærk:

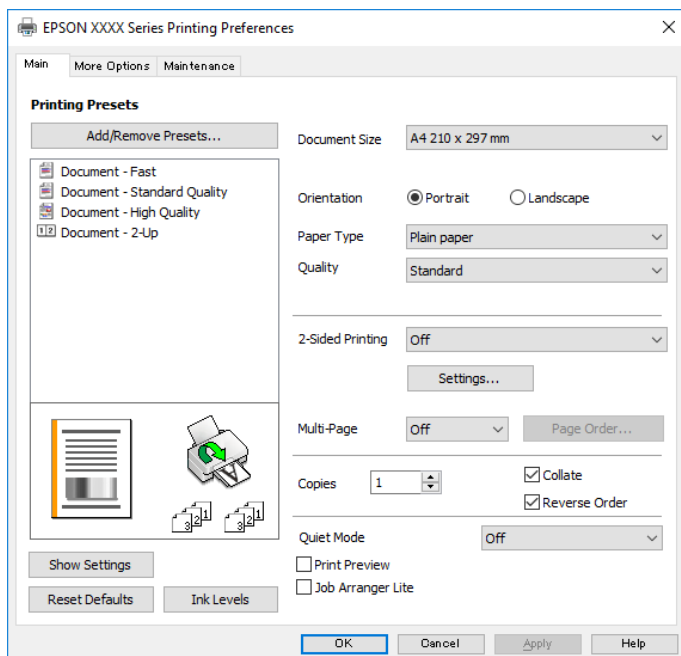
Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.

Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.

Udskrivning

- Vælg **Udskriv** eller **Sideopsætning** i menuen **Filer**.
- Vælg din printer.
- Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



- Skift de nødvendige indstillinger.
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

Bemærk:

- Du kan også finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Hjælp**.
- Når du vælger **Vis udskrift**, kan du se en forhåndsvisning af dit dokument, før du udskriver.

- Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.
- Klik på **Udskriv**.

Bemærk:

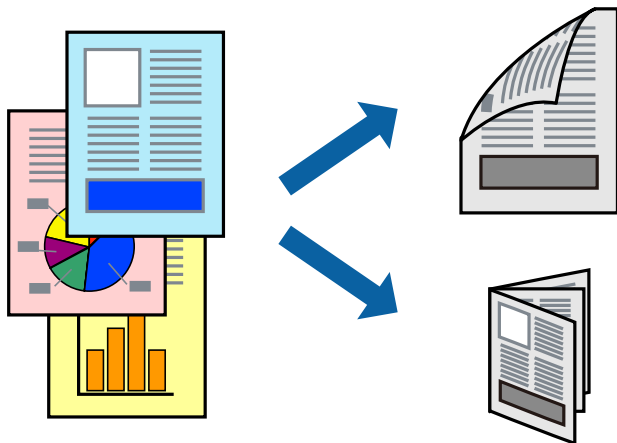
Når du vælger **Vis udskrift**, vises et vindue med forhåndsvisning. For at ændre indstillingerne, skal du trykke på **Annuller** og derefter gentage proceduren fra trin 2.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31
- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33
- ➔ “Fanen Hovedmenu” på side 55

Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret. Du kan også udskrive et hæfte, som skabes ved at ændre på rækkefølgen af siderne og folde udskriften.



Bemærk:

- Vend papiret for at udskrive på den anden side, når printeren er færdig med at udskrive den første side.
- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31](#)

Udskriftsindstillinger

2-sidet udskrivning kan bruges, når EPSON Status Monitor 3 er aktiveret. Men det er muligvis ikke tilgængeligt ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.

Bemærk:

For at aktivere EPSON Status Monitor 3 skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge en indstilling fra **2-sidet udskrivning**.
2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Bemærk:

Hvis du vil udskrive et foldet hæfte, skal du vælge **Hæfte**.

3. Klik på **Udskriv**.

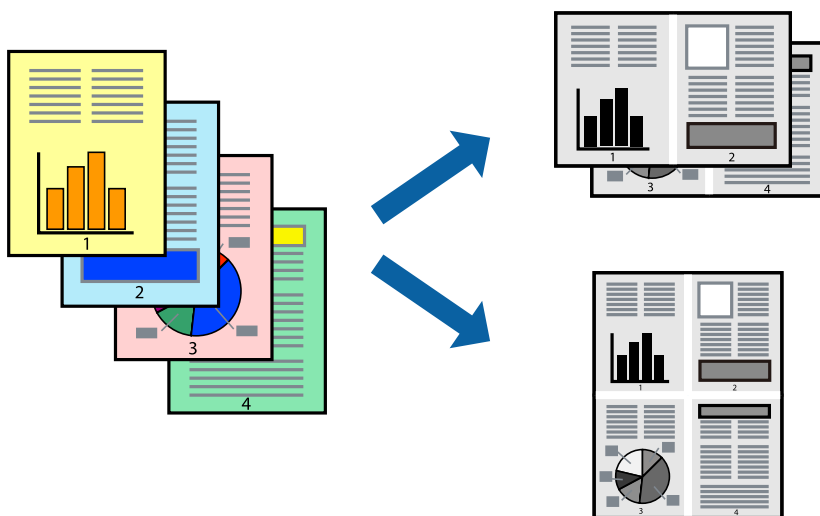
Når den første side er blevet udskrevet, vises der et pop op-vindue på computeren. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 39](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 55](#)

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive to eller fire sider af data på et enkelt ark papir.



Udskriftsindstillinger

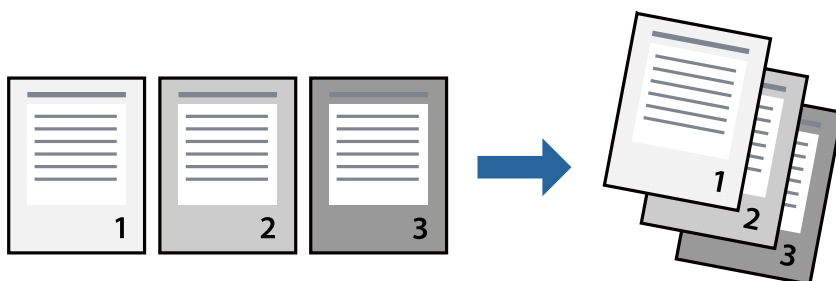
På printerdriverens fane **Hovedmenu**, skal du vælge **2-op** eller **4-op** som indstilling for **Flere sider**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 39](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 55](#)

Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge)

Du kan udskrive fra den sidste side, så dokumenterne stables i siderækkefølge.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Omvendt rækkefølge**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 39
- ➔ “Fanen Hovedmenu” på side 55

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan mindske eller øge størrelsen på et dokument med et bestemt procenttal, eller for at tilpasse til den papirstørrelse, du lagde i printerens.

**Udskriftsindstillinger**

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Papirstørrelse**. Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på, fra indstillingen **Outputpapir**. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, og vælg så **Tilpas til side** eller **Zoom til**. Når du vælger **Zoom til**, skal du indtaste en procentdel.

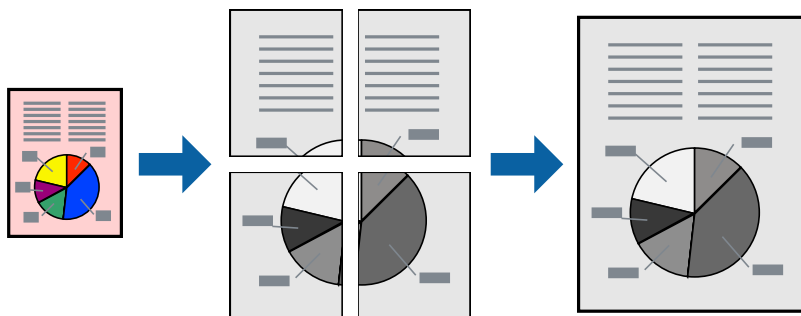
Vælg **Centrer** for udskrive billederne midt på siden.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 39
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 55

Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat**, eller **4x4 plakat** som indstilling for **Flere sider**. Hvis du klikker på **Indstillinger**, kan du vælge de paneler, som du ikke ønsker at udskrive. Du kan også vælge indstillinger for skærelinje.

Relaterede oplysninger

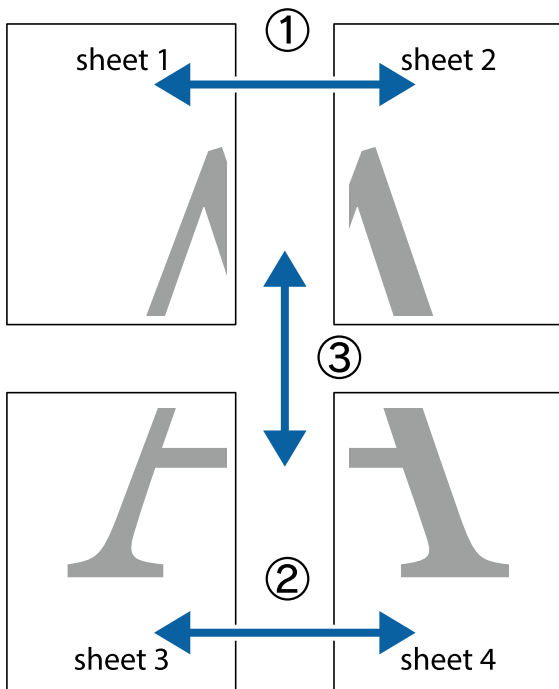
- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 39](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 55](#)

Fremstilling af plakater vha. Overlappende justeringsmærker

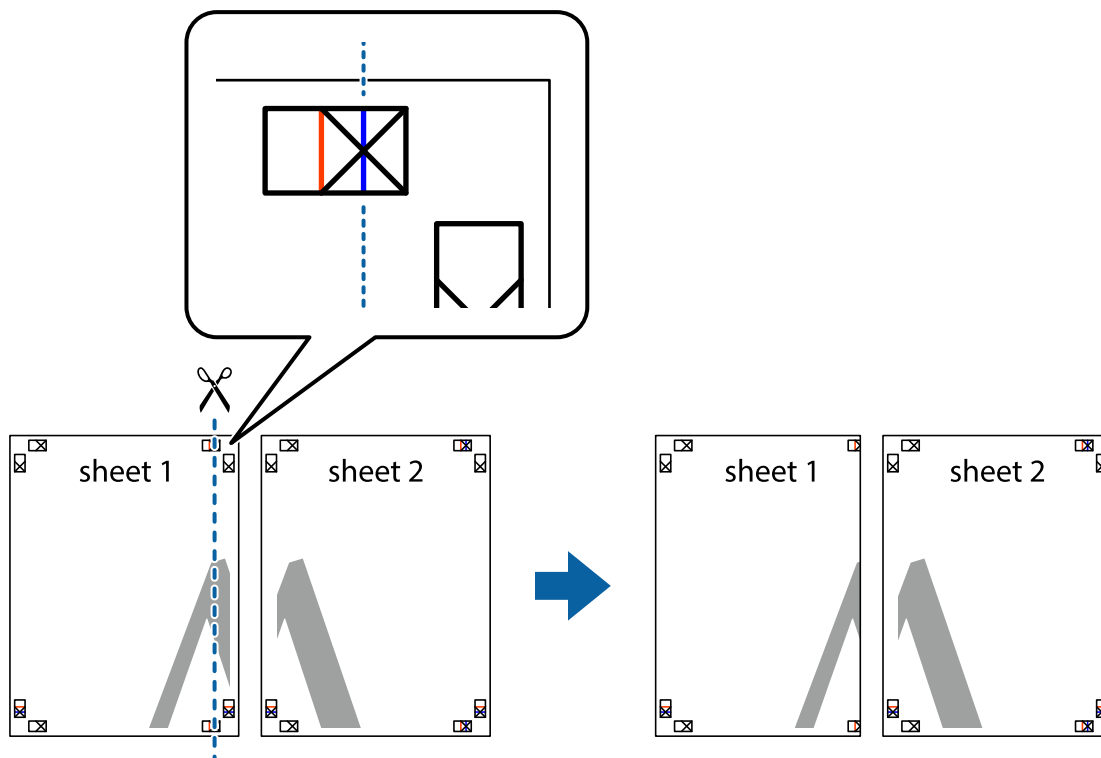
Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.

Udskrivning

De faktiske linjer udskrives i sort-hvid, men i denne forklaring vises de som blå og røde linjer.

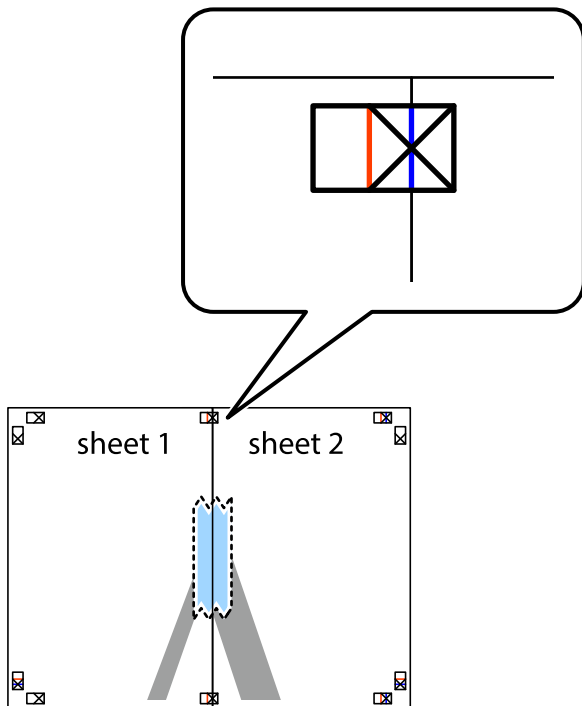


1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.

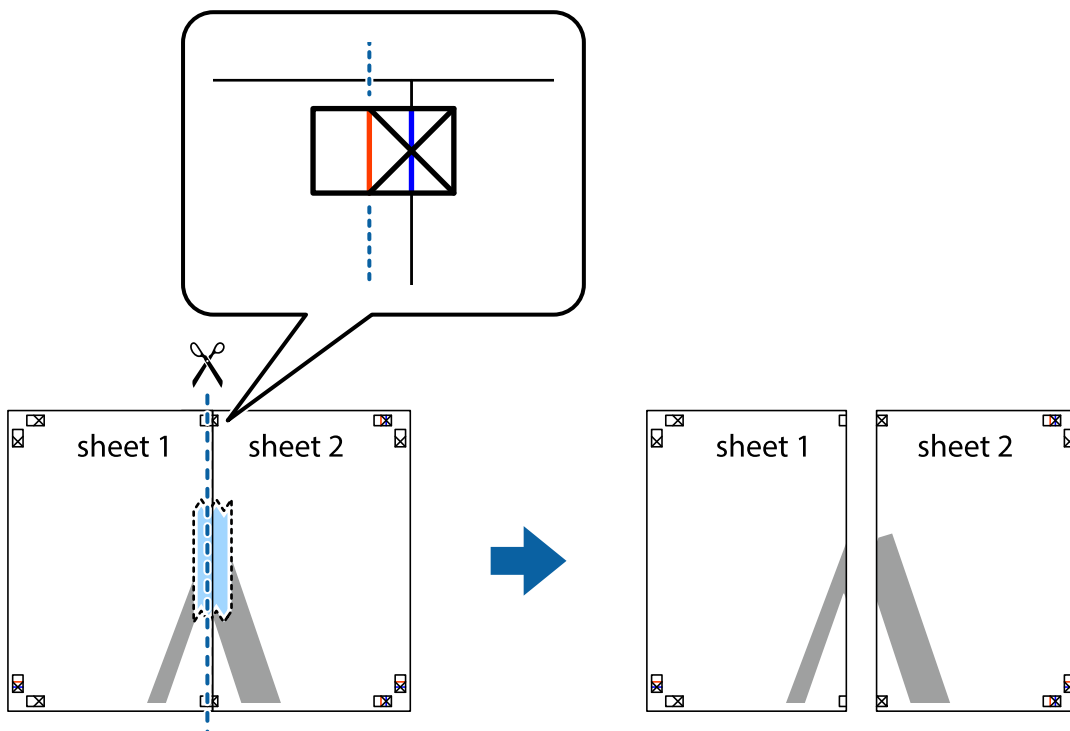


Udskrivning

- Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.

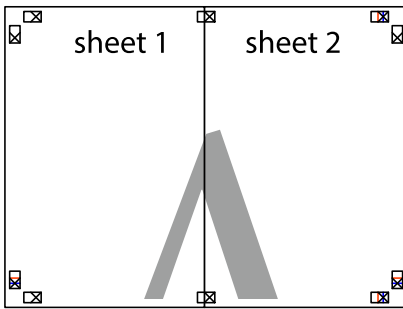


- Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

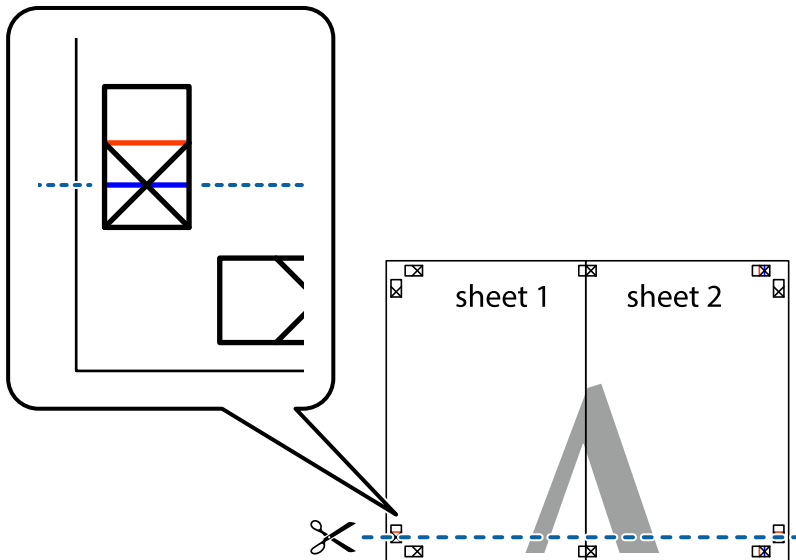


Udskrivning

4. Tape arkene sammen bagfra.

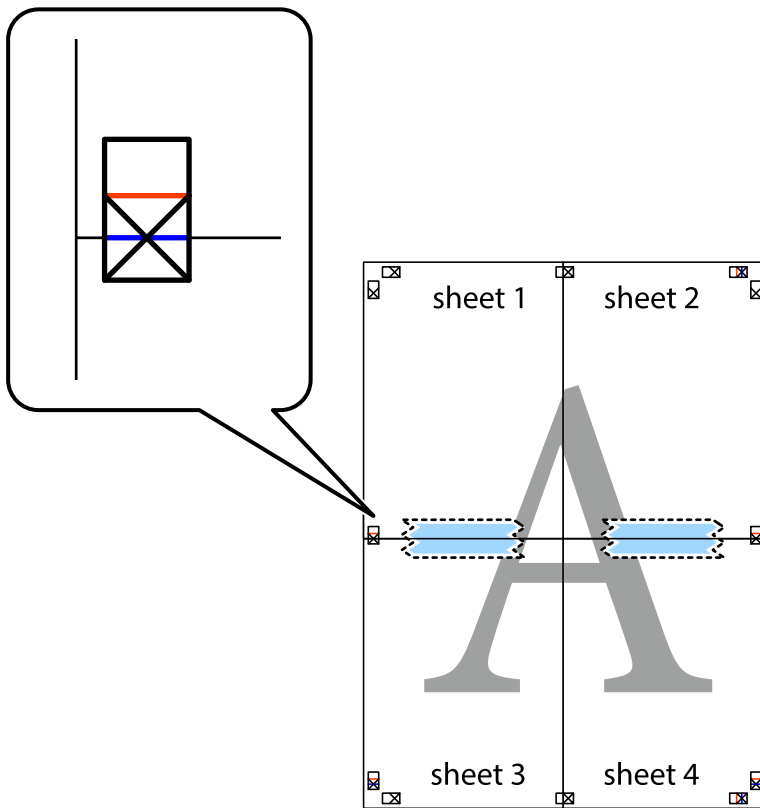


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



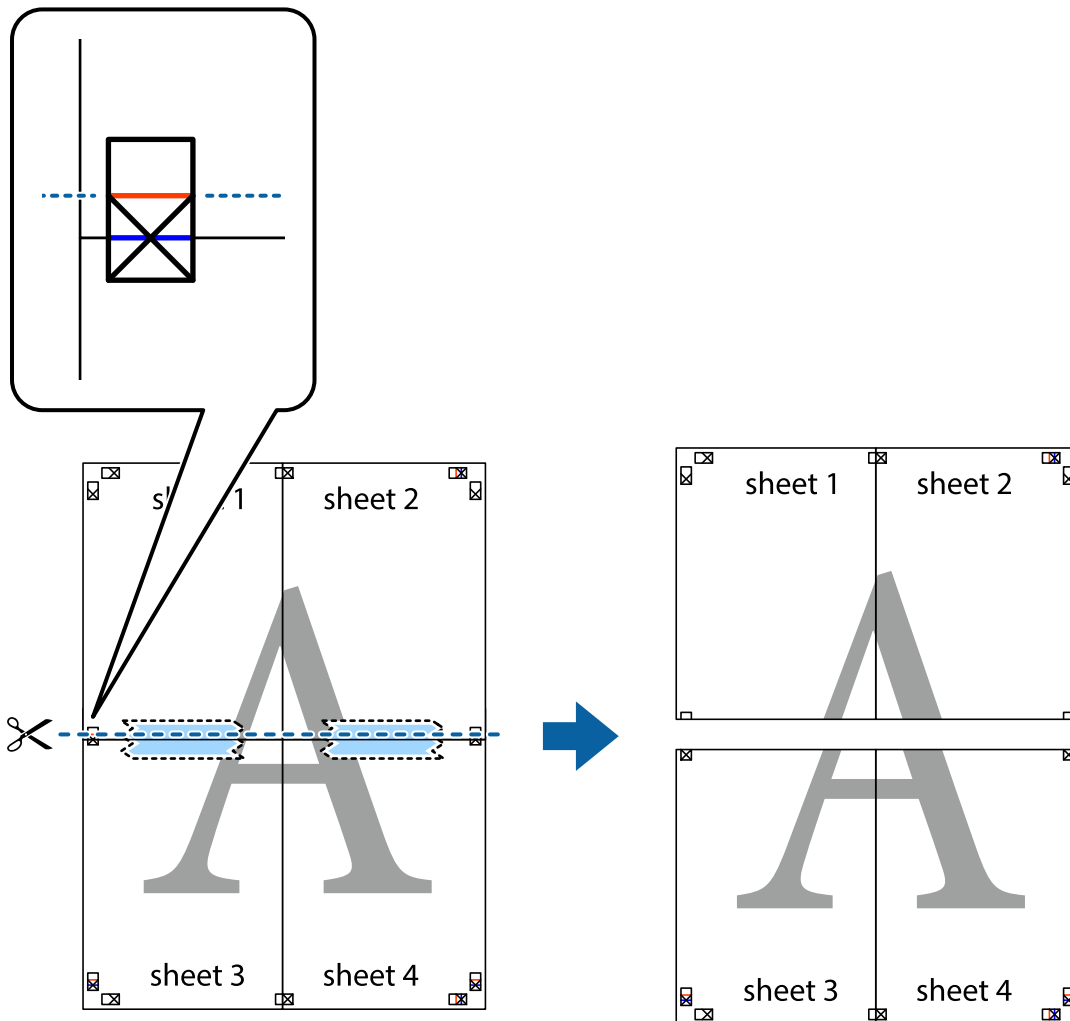
Udskrivning

7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.

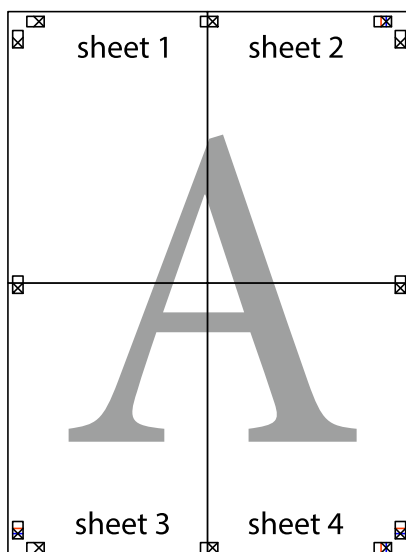


Udskrivning

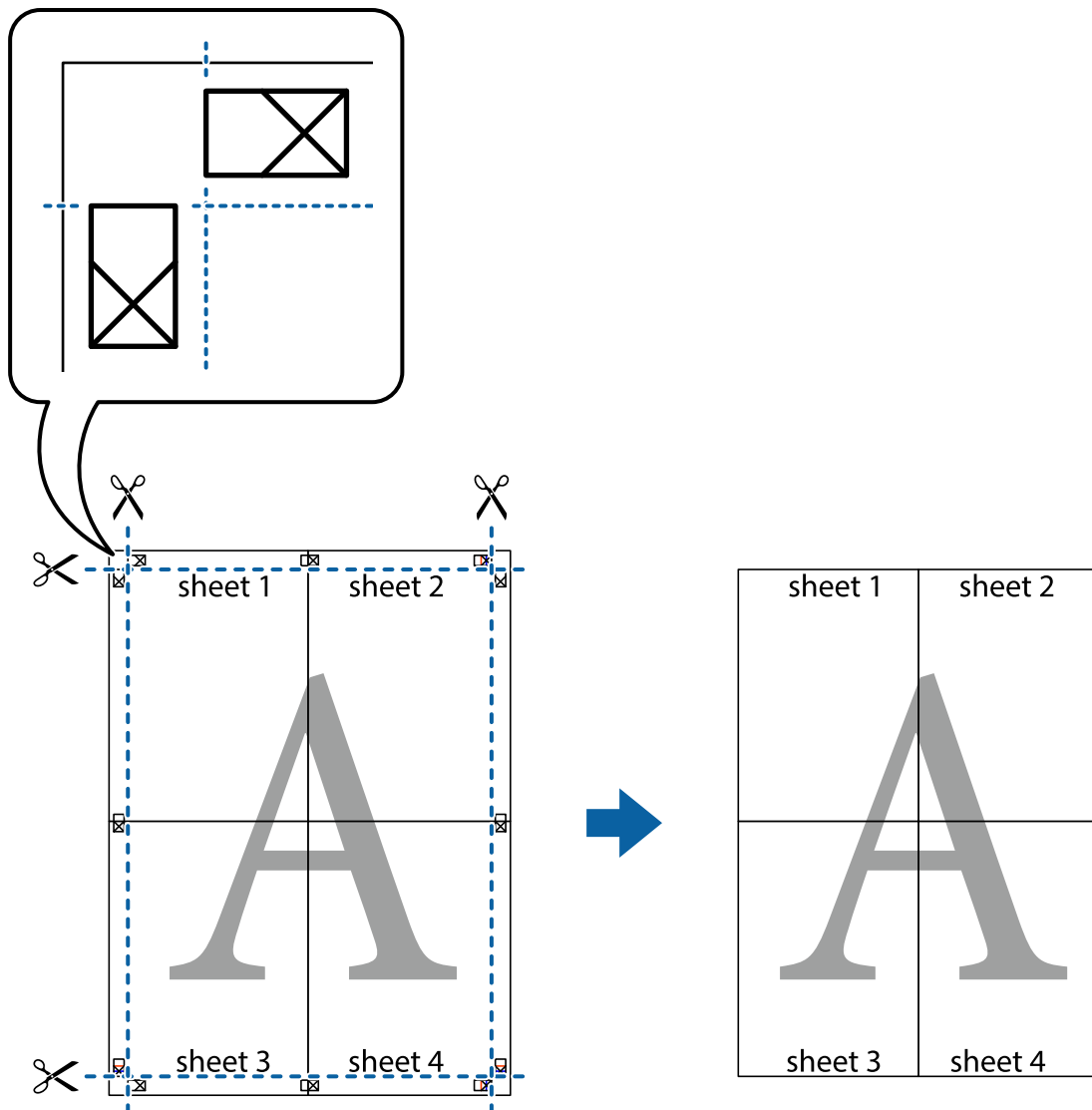
- Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



- Tape arkene sammen bagfra.

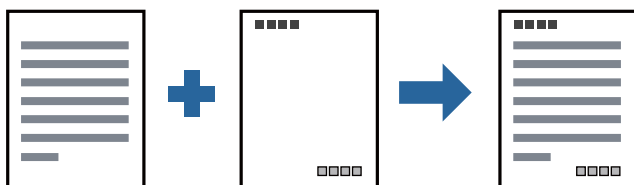


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefødder.



Udskriftsindstillinger

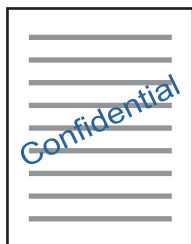
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge **Sidehoved/ sidefod**. Klik på **Indstillinger**, og vælg de elementer du ønsker at udskrive.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 39
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 55

Udskrivning af vandmærke

Du kan udskrive et vandmærke som f.eks. "Fortroligt" på dine udskrifter. Du kan også tilføje dit eget vandmærke.

**Bemærk:**

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Udskriftsindstillinger

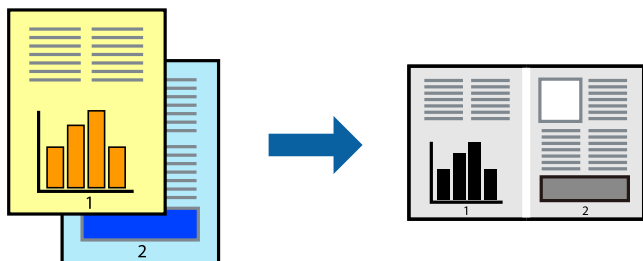
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge Vandmærke. Klik på **Indstillinger** for at ændre detaljer som f.eks. vandmærkets størrelse, tæthed eller placering.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 39
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 55

Udskrivning af flere filer samlet

Jobarrangør Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Jobarrangør Lite**. Når du begynder at udskrive, vises vinduet Jobarrangør Lite. Lad vinduet for Jobarrangør Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.

Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt i vinduet Jobarrangør Lite, kan du redigere sidelayoutet.

Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

Bemærk:

Hvis du lukker vinduet Jobarrangør Lite før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".

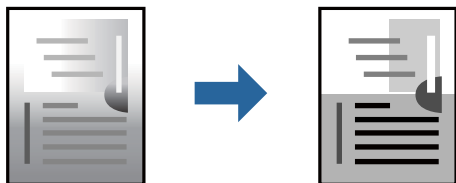
For at åbne et Udskrivningsprojekt skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, for at åbne vinduet Jobarrangør Lite. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Grundlæggende om udskrivning"](#) på side 39
- ➔ ["Fanen Hovedmenu"](#) på side 55

Justering af udskriftstone

Du kan justere tonen, der anvendes i udskriftsjobbet.

**Bemærk:**

Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.

Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge **Tilpasset** som indstilling for **Tonekorrigering**. Klik på **Avanceret** for at åbne vinduet **Tonekorrigering**, og vælg derefter metoden til tonekorrektion.

Bemærk:

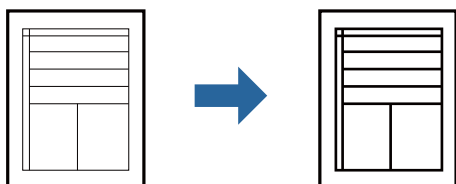
- Automatisk** er valgt som standard på fanen **Flere indstillinger**. Denne indstilling justerer automatisk tonen for at matche papirtypen og udskriftskvaliteten.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Grundlæggende om udskrivning"](#) på side 39
- ➔ ["Fanen Flere indstillinger"](#) på side 55

Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



Udskriftsindstillinger

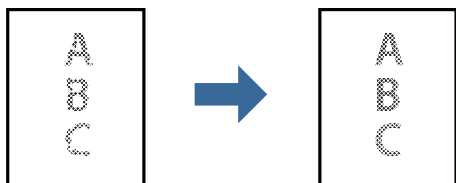
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Tonekorrigering**. Vælg **Fremhæv tynde linjer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 39](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 55](#)

Udskrivning for at forbedre lys tekst og linjer

Du kan forbedre lyse bogstaver og linjer for at gøre dem mere synlige eller for at gøre billeder skarpere.



Udskriftsindstillinger

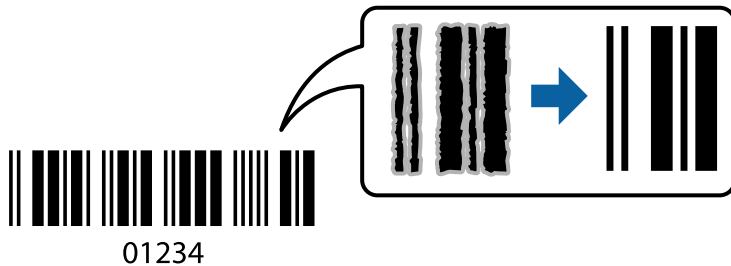
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Tonekorrigering**. Vælg **Forstærk lys tekst og linjer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 39](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 55](#)

Udskrivning af tydelige stregkoder

Du kan udskrive en stregkode tydeligt og gøre den nem at scanne. Du skal kun aktivere denne funktion, hvis stregkoden, som du har udskrevet, ikke kan scannes.



Du kan bruge denne funktion under følgende forhold.

- Papir: Almindeligt papir, Kopipapir, Almindeligt papir af høj kvalitet eller Konvolut
- Kvalitet: **Standard**

Udskriftskvaliteten kan blive ændret ved udskrivning. Udskrivningshastigheden kan blive langsommere, og udskrivningstætheden kan blive højere.

Bemærk:

Fjernelse af sløring er måske ikke altid muligt, afhængigt af omstændighederne.

Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Vedligeholdelse** skal du klikke **Udvidede indstillinger** og derefter vælge **Stregkodelstilstand**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 39](#)
- ➔ [“Fanen Vedligeholdelse” på side 56](#)

Annullering af udskrivning

Du kan annullere et udskriftsjob på computeren. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.

Annullering

På din computer skal du højreklikke på din printer i **Enheder og printere**, **Printer**, eller i **Printer og fax**. Klik på **Se hvad der udskrives**, højreklik på det job, du ønsker at annullere, og vælg **Annullér**.

Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

Udskrivning

Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

Fanen Hovedmenu

Faste udsk. indstillinger	Tilføj/fjern faste indstillinger	Du kan tilføje eller fjerne dine egne forudindstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den forudindstilling, du ønsker at bruge, fra listen.
Vis indstillinger	Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på Hovedmenu og Flere indstillinger fanerne.	
Nulstil standarder	Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på Flere indstillinger fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.	
Blækniveauer	Viser, hvordan du kontrollerer blækniveauet.	
Papirkilde	Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg Automatisk valg for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i udskriftsindstillingerne på printeren. Hvis printeren kun har én papirkilde, vises dette punkt ikke.	
Papirstørrelse	Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis du vælger Brugerdefineret , skal du angive papirets bredde og højde.	
Retning	Vælg den ønskede udskriftsretning.	
Papirtype	Vælg den papirtype, du udskriver på.	
Kvalitet	Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Tilgængelige indstillinger afhænger af den papirtype du vælger.	
2-sidet udskrivning	Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.	
	Indstillinger	Du kan angive indbindingskant og indbindingsmargener.
Flere sider	Giver dig mulighed for at udskrive flere sider på ét ark eller foretage plakatudskrift. Klik på Siderækkefølge for at angive den rækkefølge siderne udskrives i.	
Kopier	Angiv det antal kopier, du vil udskrive.	
	Sorter	Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.
	Omvendt rækkefølge	Giver dig mulighed for at udskrive fra den sidste side, så siderne stables i den rigtige rækkefølge efter udskrivning.
Lydsvag tilst.	Reducerer støj fra printeren. Når denne indstilling aktiveres, kan udskrivningshastigheden dog blive reduceret.	
Vis udskrift	Forhåndsviser dit dokument før udskrift.	
Jobarrangør Lite	Vælg for at udskrive med funktionen Jobarrangør Lite.	

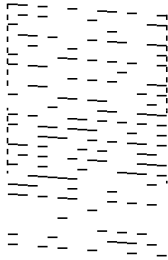
Fanen Flere indstillinger

Faste udsk. indstillinger	Tilføj/fjern faste indstillinger	Du kan tilføje eller fjerne dine egne forudindstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den forudindstilling, du ønsker at bruge, fra listen.
---------------------------	----------------------------------	---

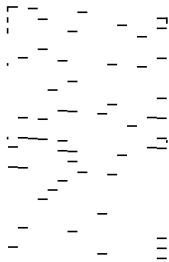
Udskrivning

Vis indstillinger	Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på Hovedmenu og Flere indstillinger fanerne.	
Nulstil standarder	Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på Hovedmenu fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.	
Papirstørrelse	Vælg størrelsen på dit dokument.	
Outputpapir	Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis Outputpapir afviger fra Papirstørrelse , vælges Formindsk/forstør dokument automatisk. Du behøver ikke at vælge det, når du udskriver uden at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.	
Formindsk/forstør dokument	Giver dig mulighed for at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.	
	Tilpas til side	Reducer eller forstør dokumentet automatisk for at passe på den valgte papirstørrelse Outputpapir .
	Zoom til	Udskriver med en bestemt procentdel.
	Centrer	Udskriver billeder i midten af papiret.
Tonekorrigerig	Automatisk	Justerer automatisk tonen på billeder.
	Tilpasset	Gør det muligt for dig at udføre manuel tonekorrektion. Klik på Avanceret for yderligere indstillinger.
	Billedindstillinger	Aktiverer indstillinger for udskriftskvalitet såsom Fremhæv tekst. Du kan også gøre tynde linjer tykkere, så de bliver synlige på udskrifterne.
Vandmærkefunktioner	Giver dig mulighed for at lave indstillinger for anti-kopimønster eller vandmærker.	
Yderligere indstillinger	Roteret 180°	Roterer sider 180 grader før udskrivning. Denne funktion er nyttig, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, som er lagt i fast retning i printerens.
	Høj hastighed	Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
	Spejlbillede	Spejlvender et billede, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

Fanen Vedligeholdelse

Dysecheck	Udskriver et dysetjek-mønster for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede.
Skrivehovedrensning	Rengør de tilstoppede dyser på skrivehovedet. Fordi denne funktion bruger noget blæk, skal du kun rengøre skrivehovedet, hvis nogle få af dyserne er tilstoppet, som vist på illustrationen af dysetjekmønsteret. <div style="text-align: center;">  </div>

Udskrivning

Grundig rengøring	Kører grundig rengøring for at rense tilstoppede dyser i skrivehovedet. Fordi denne funktion bruger mere blæk end skrivehovedrensning, skal du kun køre grundig rengøring, hvis de fleste dyser er tilstoppede, som vist på illustrationen af dysetjekmønsteret.
	
Skrivehovedjustering	Justerer skrivehovedet, hvis de lodrette linjer er fejljusterede.
Rensning af papirstyr	Renser papirbanen, hvis udskrivningerne er udtværet.
Jobarrangør Lite	Åbner vinduet Jobarrangør Lite. Her kan du åbne og redigere tidligere gemt data.
EPSON Status Monitor 3	Åbner vinduet EPSON Status Monitor 3. Her kan du bekræfte printerens status og forbrugsvarer.
Overvågningsindstillinger	Gør det muligt, at foretage indstillinger i vinduet EPSON Status Monitor 3.
Udvidede indstillinger	Gør det muligt for dig, at foretage en række indstillinger. Højreklik på hvert element, for at vise Hjælp for flere oplysninger.
Udskriftskø	Viser de jobs, der venter på at blive udskrevet. Du kan gennemse, pause eller genoptage udskriftsjobs.
Oplysninger om printer og indstillinger	Viser antallet af papirark, der er ført ind i printeren.
Sprog	Skifter det sprog der anvendes på printerdriverens vindue. Luk og genåbn printerdriveren, for at anvende indstillingerne.
Softwareopdatering	Starter EPSON Software Updater for at søge efter de nyeste programversioner på internettet.
Teknisk support	Tillader dig adgang til Epsons tekniske supportwebsted.

Udskrivning fra printerdriveren på Mac OS

Grundlæggende om udskrivning

Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.
Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogboksen.
Klik om nødvendigt på **Vis detaljer** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.

Udskrivning

- Vælg din printer.
- Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Scale: 100%

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

► Advanced Settings:

Cancel Print

Bemærk:

Epson-printerdriveren er ikke blevet installeret korrekt, hvis der på OS X Mountain Lion eller senere ikke vises menuen **Udskriftsindstillinger**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printerens, og tilføj derefter printerens igen. Hvis du vil tilføje en printer, skal du se følgende.

<http://epson.sn>

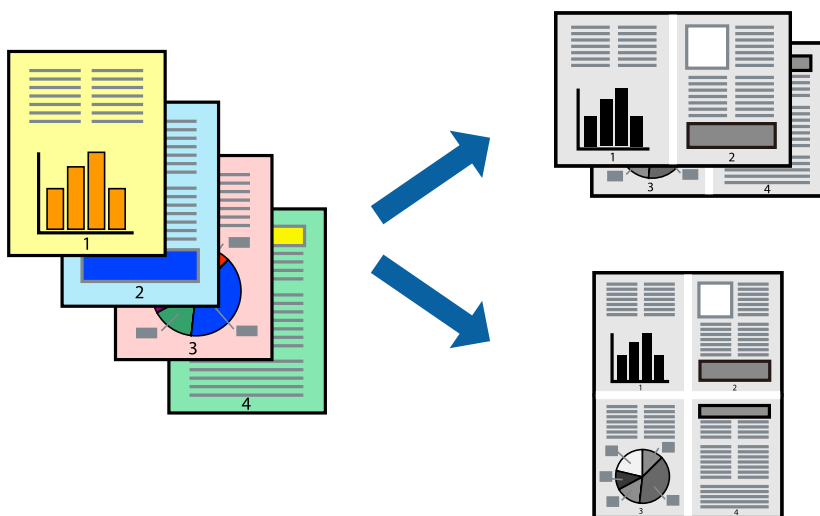
- Skift de nødvendige indstillinger.
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.
- Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31
- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33
- ➔ “Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger” på side 62

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive to eller fire sider af data på et enkelt ark papir.



Udskriftsindstillinger

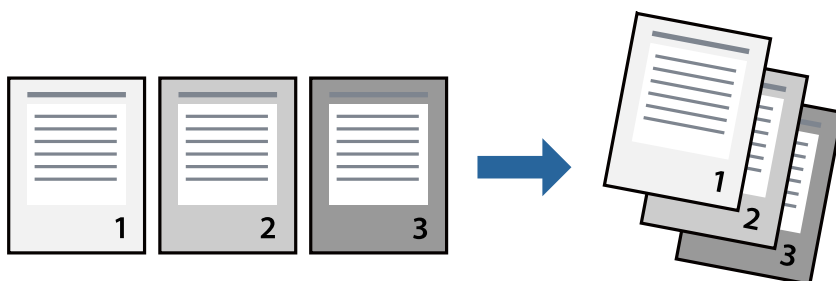
Vælg **Layout** i pop op-menuen. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning”](#) på side 57
- ➔ [“Menuindstillinger for layout”](#) på side 61

Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge)

Du kan udskrive fra den sidste side, så dokumenterne stables i siderækkefølge.



Udskriftsindstillinger

Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen. Vælg **Omvendt** som indstilling for **Siderækkefølge**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 57
- ➔ “Menuindstillinger for papirhåndtering” på side 61

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan mindske eller øge størrelsen på et dokument med et bestemt procenttal, eller for at tilpasse til den papirstørrelse, du lagde i printeren.

**Udskriftsindstillinger**

Når du udskriver for at passe til papirstørrelsen, skal du vælge **Papirhåndtering** fra pop op-menuen og derefter vælge **Skaler til papirstørrelse**. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren i **Modtagerpapirstørrelse**. Når du formindsker størrelsen af dokumentet, skal du vælge **Skaler kun ned**.

Når du udskriver med en bestemt procentdel, skal du gøre et af følgende.

- Vælg **Udskriv** fra menuer **Filer** i programmet. Vælg **Printer**, indtast en procentdel i **Skaler**, og klik derefter på **Udskriv**.
- Vælg **Sideopsætning** fra menuen **Filer** i programmet. Vælg printeren i **Format til**, indtast en procentdel i **Skaler**, og klik derefter på **OK**.

Bemærk:

Vælg den papirstørrelse, du har indstillet i programmet, som indstilling for **Papirstørrelse**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 57
- ➔ “Menuindstillinger for papirhåndtering” på side 61


Annullering af udskrivning

Du kan annullere et udskriftsjob på computeren. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printeren. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.

annullering

Klik på printerikonet i **Dock**. Vælg det job du vil annullere, og gør så en af følgende.

- OS X Mountain Lion eller senere

Klik på  ud for statusindikatoren.

- Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klik på **Slet**.

Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

Menuindstillinger for layout

Sider pr. ark	Vælg antallet af sider, der skal udskrives på et ark.
Layoutretning	Angiv den rækkefølge, hvorpå siderne skal udskrives.
Kant	Udskriver en kant omkring siderne.
Omvendt sideretning	Siderne roteres 180 grader inden udskrivningen. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printeren.
Vend horisontalt	Inverterer et billede for at udskrive, som det ville fremstå i et spejl.

Menuindstillinger til farvetilpasning

ColorSync	Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farver mellem printerens og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.
EPSON Farveindstillinger	

Menuindstillinger for papirhåndtering

Saml sider	Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.	
Sider til udskrivning	Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.	
Siderækkefølge	Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.	
Skalér til papirstørrelse	Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.	
	Modtagerpapirstr.	Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.
	Skalér kun ned	Vælg dette, når du reducerer dokumentets størrelse.

Menuindstillinger for forside

Udskriv forside	Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge Efter dokument .
Forsidetype	Vælg forsidens indhold.

Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger

Papirkilde	Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Hvis printeren kun har én papirkilde, vises dette punkt ikke. Når du vælger Automatisk valg , vælges automatisk den papirkilde, der svarer til papirindstillingen på printeren.
Medietype	Vælg den papirtype, du udskriver på.
Udskriftskval.	Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Indstillingerne varierer afhængigt af papirtypen.
Avancerede indstillinger	Justerer lysstyrken og billedets kontrast.

Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren

Sådan tilgås vinduet Driftsindstillinger på printerdriveren til Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**).

Driftsmæssige indstillinger af Mac OS-printerdriveren

- Spring over tom side: Undlader at udskrive tomme sider.
- Lydsvag tilst.: Udskriver stille. Udskrivningshastigheden kan dog være langsommere.
- Højhastighedsudskrivning: Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
- Advarselsmeddelelser: Det tillades, at der vises advarsler fra printerdriveren.
- Opret tovejskommunikation: Normalt skal dette indstilles til **Til**. Vælg **Fra**, når det er umuligt at hente printeroplysningerne, fordi printeren deles med Windows-computere på et netværk eller af andre årsager.

Udskrivning fra smartenheder

Brug af Epson iPrint

Epson iPrinter et program, hvormed du kan udskrive fotos, dokumenter og websider fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet. Du kan bruge lokal udskrivning, udskrivning fra en smart-enhed, der er sluttet til

Udskrivning

samme trådløse netværk som printeren, eller fjernudskrivning, udskrivning fra et fjernsted via internettet. Registrer printeren i Epson Connect-tjenesten for at bruge fjernudskrivning.



Relaterede oplysninger

➔ “Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste” på side 90

Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

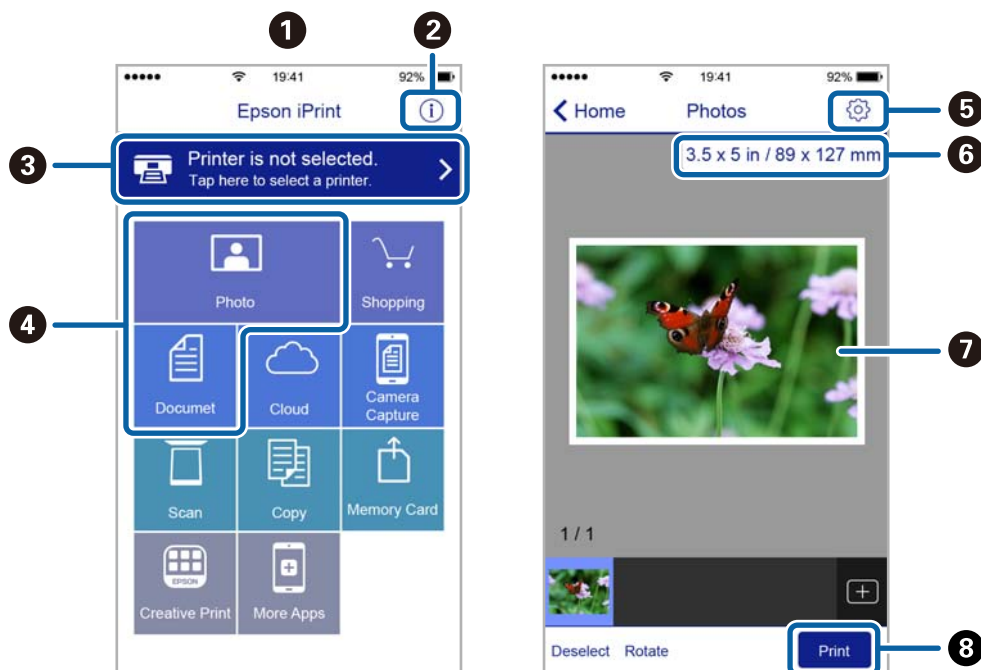
<http://ipr.to/c>



Udskrivning vha. Epson iPrint

Start Epson iPrint på smartenheden, og vælg på startskærmen det element, du gerne vil bruge.

Følgende skærbilleder er udsat for ændringer uden varsel. Indholdet kan variere afhængigt af produktet.



Udskrivning

1	Det startskærmbillede, der vises, når programmet starter.
2	Viser oplysninger om, hvordan printeren skal konfigureres, og FAQ.
3	Viser det skærmbillede, hvor du kan vælge printeren og foretage printerindstillinger. Når du har valgt printeren, skal du ikke vælge den igen næste gang.
4	Vælg det, du gerne vil udskrive, som f.eks. fotos og dokumenter.
5	Viser det skærmbillede, hvor der foretages udskriftsindstillinger, som f.eks. papirstørrelse og papirtype.
6	Viser papirstørrelsen. Når denne vises som en knap, skal du trykke på den for at få vist de papirindstillinger, der aktuelt er angivet på printeren.
7	Viser fotos og dokumenter, som du har valgt.
8	Startere udskrivningen.

Bemærk:

Hvis du vil udskrive fra dokumentmenuen på en iPhone, iPad eller iPod touch med iOS, skal du åbne Epson iPrint når du har overført dokumentet, som du vil udskrive via fildelingsfunktionen i iTunes.

Brug af Epson Print Enabler

Du kan udskrive trådløst dine dokumenter, e-mails, fotos og websider direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller senere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

1. Læg papir i printeren.
2. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
3. På din Android-enhed skal du installere plugin'et Epson Print Enabler fra Google Play.
4. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
5. Gå til **Indstillinger** på din Android-enhed, vælg **Udskrivning**, og aktiver derefter Epson Print Enabler.
6. Fra en Android-applikation som f.eks. Chrome skal du trykke på menuikonet og udskrive det ønskede på skærmen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan se din printer, skal du trykke på **Alle printere** og vælge din printer.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir i Papirkassette" på side 33](#)
- ➔ ["Forbindelse til en smart-enhed" på side 18](#)

annullering af udskrivningen — printerknapp

Tryk på knappen  for at annullere det igangværende udskriftsjob.

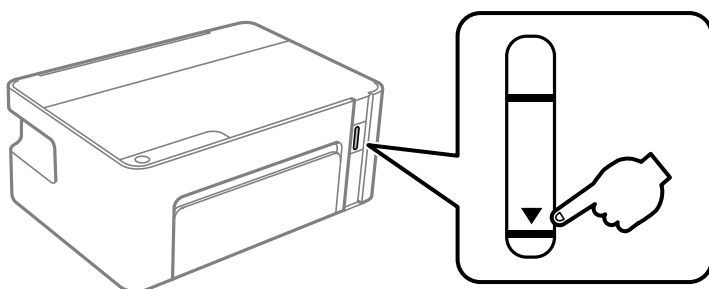
Påfyldning af blæk

Kontrol af blækniveau

Kontroller visuelt blækniveauerne i printerens tank for at kontrollere den faktiske mængde resterende blæk.

! **Vigtigt:**

Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg, kan beskadige printeren.



Blækflaskekoder

Epson anbefaler brug af originale Epson-blækflasker.

Koderne for originale Epson-blækflasker vises nedenfor.

! **Vigtigt:**

- Epsons garanti dækker ikke skader på dækslet forårsaget af andre blæktyper end de specificerede, herunder original Epson-blæk, som ikke er designet til denne printer, eller blæk fra tredjeparter.*
- Andre produkter, der ikke er fremstillet af Epson, kan forårsage skader, der ikke er omfattet af Epson's garanti, og som under visse omstændigheder kan forårsage uregelmæssig printeradfærd.*

Bemærk:

- Koderne på blækflaskerne kan variere efter område. Hvis du ønsker oplysninger om de korrekte koder i dit område, skal du kontakte Epson's support.*
- Selvom blækflaskerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker dette ikke printerens funktion eller ydeevne.*
- Blækflaskens specifikationer og udseende kan ændres uden forudgående varsel pga. forbedringer.*

For Europa

Produkt	BK: Black (Sort)
ET-M1120	111
M1120	110* ¹ / 110S* ²

*¹ Høj kapacitet / *² Standard kapacitet

Påfyldning af blæk

Bemærk:

Europæiske brugere kan gå ind på nedenstående websted for at få oplysninger om Epson-blækflaskernes ydelse.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australien og New Zealand

BK: Black (Sort)
532

For de asiatiske lande undtagen Kina

BK: Black (Sort)
005*1 / 005S*2

*1 Høj kapacitet / *2 Standard kapacitet

Relaterede oplysninger

➔ [“Websted for teknisk support” på side 123](#)

Forholdsregler ved håndtering af blækflasker

Forholdsregler ved opbevaring af blæk

- Opbevar blækflasker ved normal stuetemperatur og væk fra direkte sollys.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- Ved opbevaring eller transport af blækflasker, må flasken ikke vippes eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættens skrues på, og træf forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken, for eksempel hvis du lægger flasken i en taske.
- Når du tager en blækflaske ind fra et koldt opbevaringssted, skal du lade den varme op til rumtemperatur i mindst tre timer, før du bruger den.
- Åbn ikke pakken med blækpatronen, før du er klar til at fylde blæktanken. Blækflasken er lukket vakuumslettet for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en blækflaske, der er blevet åbnet i lang tid før brug, kan du muligvis ikke udskrive normalt.
- Vi anbefaler, at du bruger indholdet så hurtigt som muligt, efter du har åbnet en flaske.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- For optimale udskriftsresultater må du ikke opretholde lave blækniveauer i længere perioder.

Forholdsregler ved håndtering af genopfyldning af blæk

- Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- Denne printer kræver forsigtig håndtering af blæk. Blæk kan stænke, når blæktanken fyldes eller genfyldes med blæk. Hvis du får blæk på tøjet, kan det muligvis ikke gå af igen.
- Hvis blæktanken ikke er fyldt op til den nederste streg, skal du snarest påfylde blæk. Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg på tanken, kan beskadige printeren.

Påfyldning af blæk

- ❑ For at opnå de bedste udskriftsresultater skal du fylde blæktanken op til den øverste linje mindst én gang om året.
- ❑ Ryst ikke for kraftigt og klem ikke blækflaskerne.

Blækforbrug

- ❑ En del af blækket i blækflasken, der følger med printeren, bruges delvist under første opsætning. For at kunne fremstille udskrifter af høj kvalitet fyldes skrivehovedet i printeren helt op med blæk. Denne engangsproces forbruger en vis mængde blæk, og derfor udskrives der muligvis færre sider med denne flaske end med efterfølgende blækflasker.
- ❑ Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

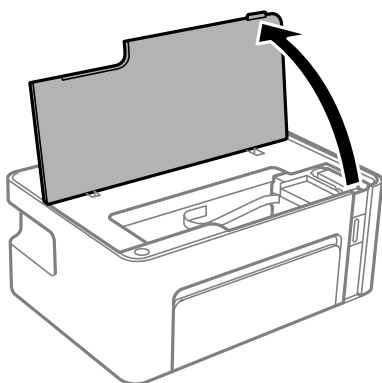
Fyldning af blæktank



Du kan til enhver tid påfylde blæk.

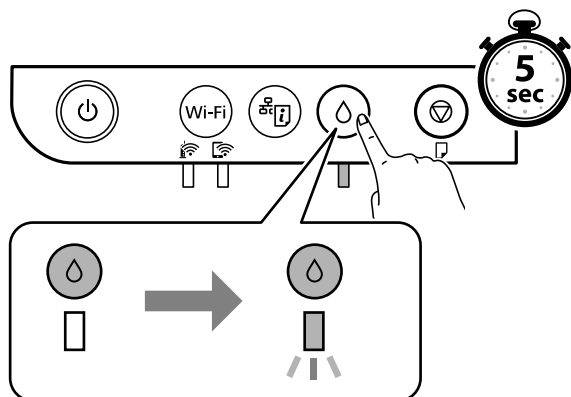
**Vigtigt:**

Epson anbefaler brug af originale Epson-blækflasker.

1. Åbn printerlågen.

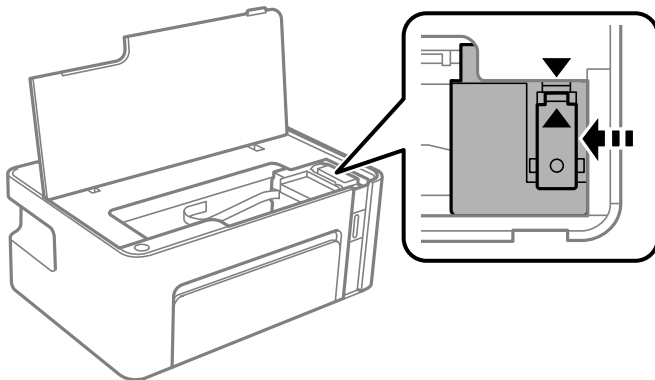


2. Hold nede på -knappen på printeren i mindst fem sekunder, indtil -lyset blinker.



Påfyldning af blæk

3. Kontroller, at blæktanken bevæger sig til positionen for blækpåfyldning og flugter med ▲-mærket.



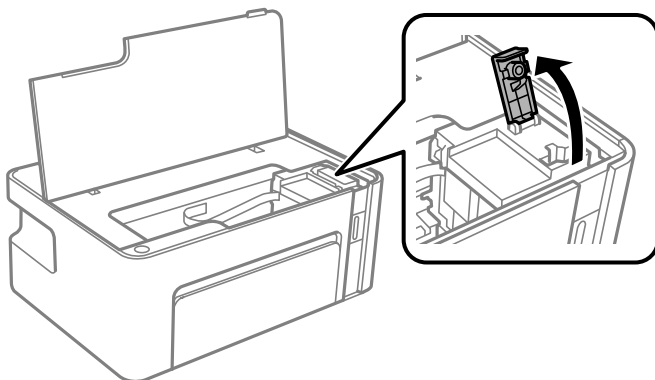
Vigtigt:

Sæt ikke hånden ind i printeren, før alt er stoppet.

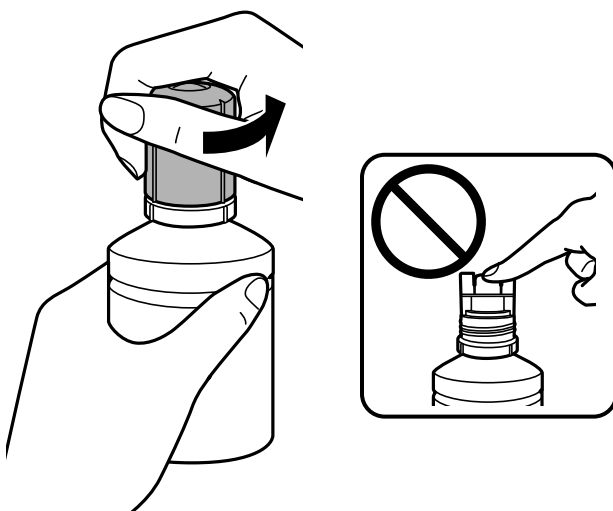
Bemærk:

For at annullere genopfyldning af blækbeholderen skal du holde nede på △-knappen.

4. Åbn hættens på blæktanken.



5. Mens du holder blækflasken oprejst, skal du langsomt dreje hættens for at tage den af.

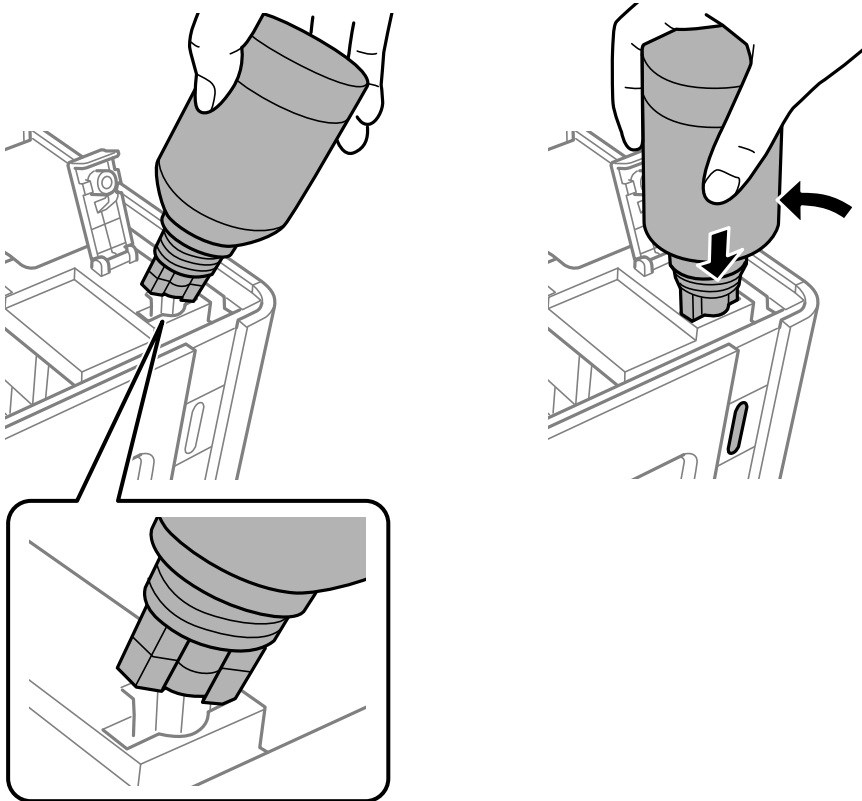


Påfyldning af blæk

! **Vigtigt:**

- Pas på ikke at spilde blæk.
- Rør ikke på toppen af blækflasken, efter at hættten er taget af. Ellers kan du blive smurt til med blæk.

6. Placer toppen af blækflasken langs sprækken foran påfyldningsåbningen, og rejs derefter flasken langsomt op for at indsætte den i påfyldningsåbningen.



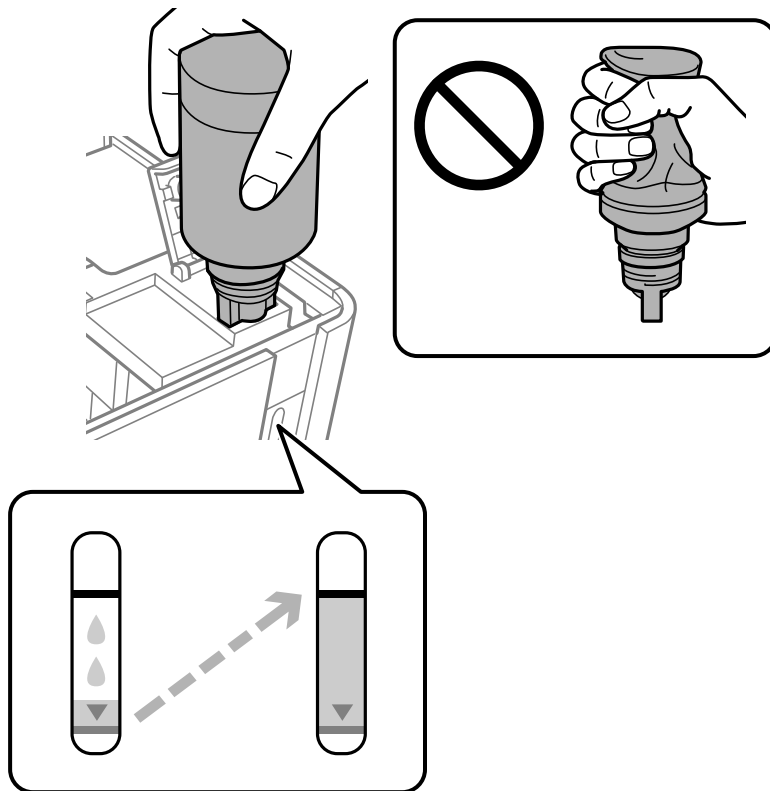
! **Vigtigt:**

- Lad ikke toppen af blækflasken berøre genstande efter fjernelse af hættten. Ellers kan der spildes blæk.
- Det kan være svært at se blækniveauet inde i blæktanken. Påfyld blæktanken forsigtigt for at undgå, at der spildes blæk fra indtaget.

Påfyldning af blæk

7. Indsæt toppen af blækflasken forsvarligt i tankens påfyldningsport for at genopfylde tanken med blæk.

Der hældes blæk i tanken ved blot at holde flasken normalt uden at klemme. Blæktilførslen stopper automatisk, når blækket er fyldt op til den øverste linje.



Vigtigt:

Lad ikke flasken blive siddende, da flasken kan blive beskadiget, eller blækket kan lække.

Bemærk:

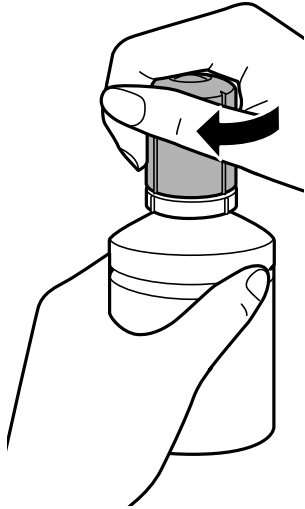
Hvis blækket ikke begynder at flyde ind i beholderen, skal du fjerne blækflasken og prøve indsætte den igen.

Påfyldning af blæk

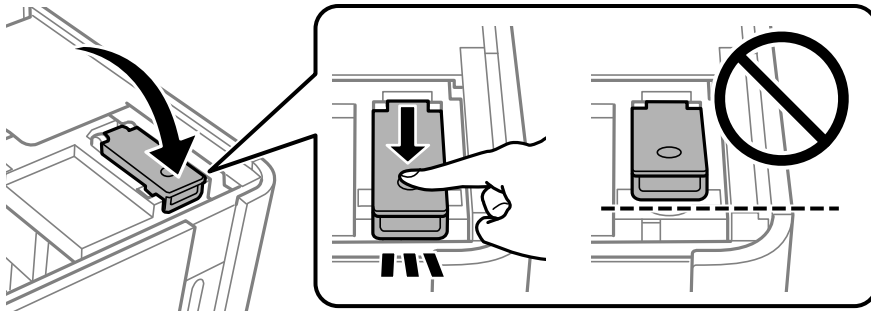
8. Når du er færdig med at genopfylde blækket, skal du fjerne blækflasken og derefter lukke blæktanken låg fast.

Bemærk:

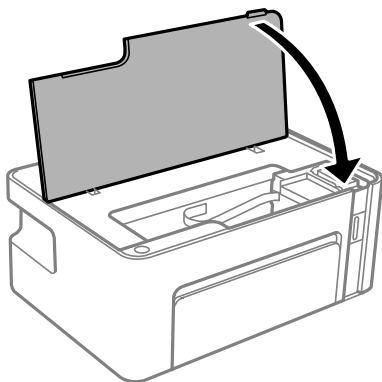
Hvis der er blæk tilbage i blækflasken, skal du stramme hættens og opbevare flasken oprejt til senere brug.





9. Luk hættens på blæktanken.

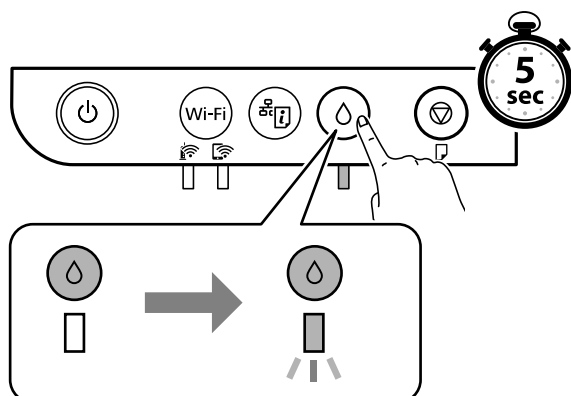


10. Luk printerlåget.



Påfyldning af blæk

11. Hold nede på -knappen på printeren i mindst fem sekunder, indtil -lyset blinker.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Blækflaskekoder” på side 65](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af blækflasker” på side 66](#)
- ➔ [“Spildt blæk” på side 113](#)

Vedligeholdelse af printeren

Forebyggelse af udtørring af skrivehovedet

Brug altid tænd/sluk-knappen, når du tænder og slukker for printeren.

Kontroller, at strømindikatoren er slukket, inden du tager strømledningen ud.

Selve blækket kan tørre ud, hvis det ikke er tildækket. Ligesom når du sætter låget på en fyldepen for at forhindre den i at tørre ud, skal du sørge for, at skrivehovedet har hættten korrekt på for at forhindre, at blækket tørrer ud.

Hvis strømledningen er taget ud, eller der er strømafbrydelse, mens printeren er i brug, sidder hættten muligvis ikke korrekt på skrivehovedet. Hvis skrivehovedet efterlades sådan, vil det tørre ud, hvilket giver tilstopning af dyserne (blækudtag).




I disse tilfælde skal du tænde og slukke printeren igen så hurtigt som muligt, så hættten igen sidder korrekt på skrivehovedet.

Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek)

Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige eller viser tydelige streger.

Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du først bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede.

Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — printerknapper

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Tryk på  for at slukke printeren.
3. Mens du holder nede på -knappen, skal du trykke på -knappen i mindst fem sekunder for at tænde printer, indtil strømindikatoren blinker.

Dysetjekmønsteret udskrives.

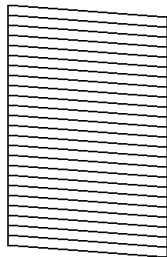
Bemærk:

Det kan tage lidt tid at begynde at udskrive dysetjekmønsteret.

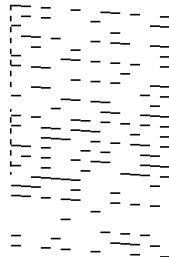
Vedligeholdelse af printeren

4. Undersøg det udskrevne mønster, og udfør derefter en af følgende muligheder afhængigt af udskriftsresultaterne.

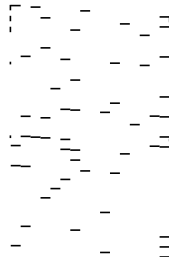
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

B eller tæt på B: Fjern skriveskovedet.

Når nogle dyser er tilstoppede, skal du udføre skriveskovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

C eller tæt på C: Udfør grundig rengøring af skriveskovedet.

Når de fleste linjer er brudt eller de fleste segmenter mangler, skal du udføre skriveskovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir i Papirkassette" på side 33](#)
- ➔ ["Rensning af skriveskovedet \(Skriveskovedrensning\)" på side 76](#)
- ➔ ["Grundig rengøring af skriveskovedet \(Grundig rengøring\)" på side 78](#)

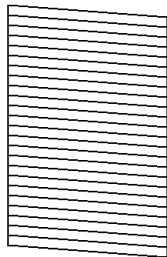
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Windows

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn printerdrivervinduet.
3. Klik på **Dysecheck** i fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive et dysetjekmønster.

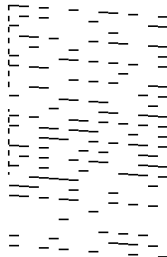
Vedligeholdelse af printeren

5. Undersøg det udskrevne mønster, og udfør derefter en af følgende muligheder afhængigt af udskriftsresultaterne.

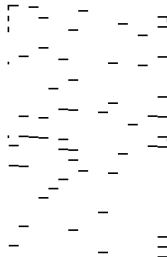
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

B eller tæt på B: Fjern skrivehovedet.

Når nogle dyser er tilstoppede, skal du udføre skrivehovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.


C eller tæt på C: Udfør grundig rengøring af skrivehovedet.

Når de fleste linjer er brudt eller de fleste segmenter mangler, skal du udføre skrivehovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren”](#) på side 39
- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette”](#) på side 33
- ➔ [“Rensning af skrivehovedet \(Skrivehovedrensning\)”](#) på side 76
- ➔ [“Grundig rengøring af skrivehovedet \(Grundig rengøring\)”](#) på side 78

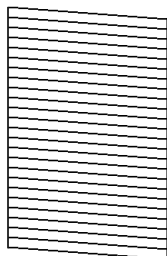
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Mac OS

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Dysecheck**.
5. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive et dysetjekmønster.

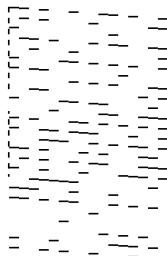
Vedligeholdelse af printeren

6. Undersøg det udskrevne mønster, og udfør derefter en af følgende muligheder afhængigt af udskriftsresultaterne.

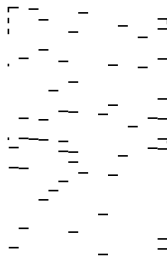
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

B eller tæt på B: Fjern skrivehovedet.

Når nogle dyser er tilstoppede, skal du udføre skrivehovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

C eller tæt på C: Udfør grundig rengøring af skrivehovedet.

Når de fleste linjer er brudt eller de fleste segmenter mangler, skal du udføre skrivehovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33](#)
- ➔ [“Rensning af skrivehovedet \(Skrivehovedrensning\)” på side 76](#)
- ➔ [“Grundig rengøring af skrivehovedet \(Grundig rengøring\)” på side 78](#)


Rensning af skrivehovedet (Skrivehovedrensning)

Når udskrifterne er svage, eller der vises synlige streger, er dyserne tilstoppede. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Rens derefter printerhovedet. For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

! **Vigtigt:**

- Åbn ikke printerlåget, og sluk ikke printeren under rensning af skrivehovedet. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
 - Rensning af skrivehovedet kræver blæk, og derfor bør du kun rense skrivehovedet, hvis kvaliteten forringes.
 - Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet.
 - Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget et dysetjek og en rengøring af skrivehovedet tre gange, skal du vente i mindst 6 timer uden at udskrive, og så køre dysetjekket igen og gentage rengøringen af skrivehovedet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler at slukke for printeren. Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du kontakte Epson support.
- For at undgå udtørring af skrivehovedet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.

Rensning af skrivehovedet — printerknapper

Hold knappen  nede i mindst fem sekunder, til strømindikatoren begynder at blinke.

Skrivehovedrensningen starter.

Bemærk:

Det kan tage lidt tid at begynde rensning af skrivehovedet.

Når strømindikatorerne holder op med at blinke, skal du slukke for printeren, køre dysetjek og kontrollere, at skrivehovedets dyser ikke er tilstoppet.

For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Gentag dysetjek og skrivehovedrensning op til tre gange, indtil alle linjer udskrives korrekt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 73

Rensning af skrivehovedet — Windows

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Skrivehovedrensning** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Når skrivehovedrensning er udført, skal du køre **Dysecheck** og derefter kontrollere, at skrivehovedets dyser ikke er tilstoppet. For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.


Gentag trinene op til tre gange, indtil alle linjer udskrives korrekt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren”](#) på side 39

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 73

Rensning af skrivehovedet — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Skrivehovedrensning**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Når skrivehovedrensning er udført, skal du køre **Dysecheck** og derefter kontrollere, at skrivehovedets dyser ikke er tilstoppet. For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Gentag trinene op til tre gange, indtil alle linjer udskrives korrekt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 73

Grundig rengøring af skrivehovedet (Grundig rengøring)

Funktionen til grundig rengøring kan forbedre udskriftskvaliteten i følgende tilfælde.

- Når de fleste dyser er tilstoppede.
- Du har udført dysetjek og rensning af skrivehoved tre gange og har derefter ventet i mindst seks timer uden at udskrive, men udskriftskvaliteten er stadig ikke blevet bedre.

Inden du kører denne funktion, skal du bruge dysetjekfunktionen for at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Læs følgende instruktioner, og rengør derefter skrivehovedet.

**Vigtigt:**

Sørg for, at der er nok blæk i blæktanken.

Kontroller visuelt, at blæktanken er mindst en tredjedel fuld. Lave blækniveauer under Grundig rengøring kan skade produktet.

**Vigtigt:**

Det er påkrævet med et interval på 12 timer mellem hver Grundig rengøring.

Normalt vil en enkelt Grundig rengøring løse problemet med udskriftskvaliteten inden for 12 timer. Derfor skal du for at undgå unødvendigt blækforbrug vente 12 timer, før du prøver igen.

**Vigtigt:**

Denne funktion påvirker blækpudens levetid. Blækpuderne opbruger deres kapacitet tidligere, når du bruger denne funktion. Hvis blækpatronerne har nået slutningen af deres levetid, skal du kontakte Epson Support for at anmode om udskiftning.

Bemærk:

Når blækniveauerne er utilstrækkelige til Grundig rengøring, kan du ikke køre denne funktion. Selv i dette tilfælde kan niveauerne til udskrivning opretholdes.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 73

Kørsel af Grundig rengøring — Windows


1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Grundig rengøring** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Vedligeholdelse af printeren

Relaterede oplysninger

- ➔ “Sådan tilgås printerdriveren” på side 39
- ➔ “Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek)” på side 73

Kørsel af Grundig rengøring — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Grundig rengøring**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek)” på side 73

Justering af skrivehovedet

Juster skrivehovedet, hvis du opdager en fejljustering i lodrette linjer eller utydelige billeder.


Justering af skrivehovedet — Windows

1. Læg fire eller flere ark almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn printerdrivervinduet.
3. Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33
- ➔ “Sådan tilgås printerdriveren” på side 39

Justering af skrivehovedet — Mac OS

1. Læg fire eller flere ark almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.

Vedligeholdelse af printeren

4. Klik på **Skrivehovedjustering**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33](#)

Rengøring af papirbanen

Rens rulleren inde, når udskrifterne er slørede eller udtværede, eller når papiret ikke føres ind korrekt.




Vigtigt:

Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Skrivehovedets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.

Rengøring af papirbanen — Windows


1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Rensning af papirstyr** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Rengøring af papirbanen — Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Rensning af papirstyr**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

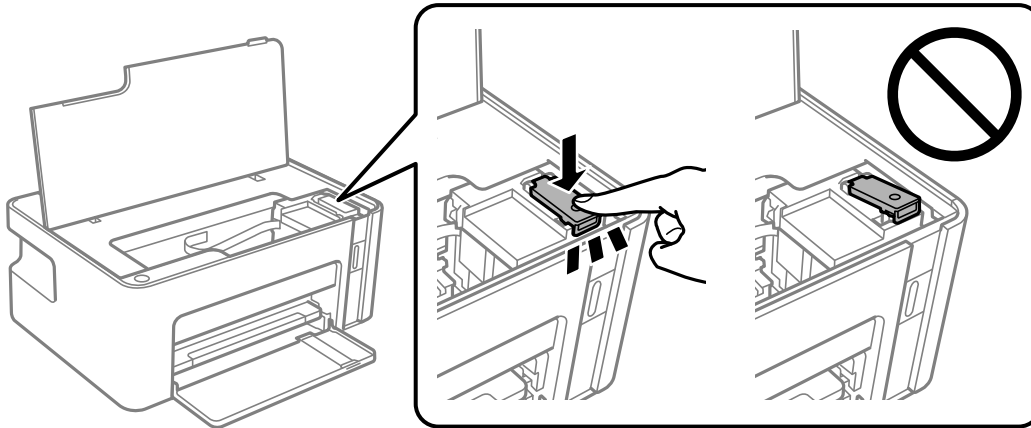
Rengøring af papirbanen for problemer med papirindføring

Hvis papiret ikke indføres korrekt fra papirkassette, skal du rengøre den indvendige rulle.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Tag strømkablet ud og afbryd derefter strømkablet.

Vedligeholdelse af printeren

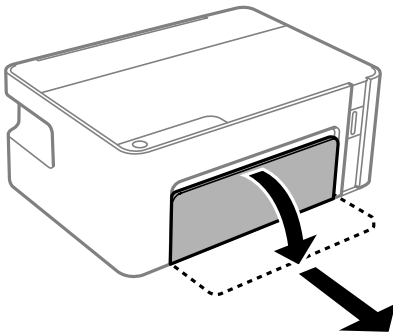
3. Sørg for, at blæktankens hætte er lukket korrekt.



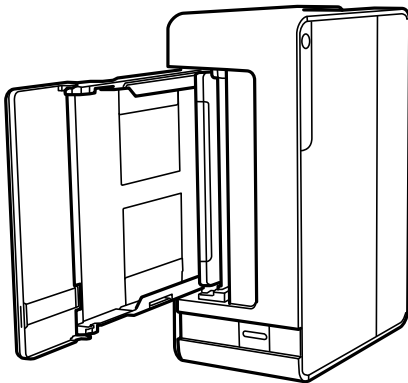
Vigtigt:

Hvis blæktankens hætte ikke er helt lukket, kan blækket lække.

4. Luk printerlåget.
5. Skub printerens papirkassette ud, og fjern derefter papiret.



6. Stil printeren på siden med printerens blæktank forned.



Vedligeholdelse af printeren

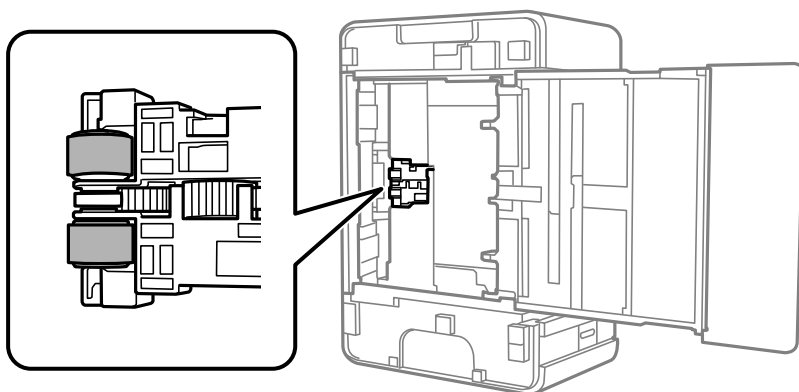
⚠ Forsigtig:

Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du rejser printeren. Ellers kan du komme til skade.

! Vigtigt:

Lad ikke printeren blive stående i lang tid.

7. Fugt en blød klud med vand og vrid den grundigt og tør derefter rullen af, mens du drejer den med kluden.



8. Bring printeren tilbage til den normale position, og isæt derefter papirkassette.
9. Tilslut strømkablet.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren

Du kan kontrollere det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — printerknapper

Disse oplysninger udskrives sammen med dysetjerkmønsteret.

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Tryk på  for at slukke printeren.
3. Tænd printeren, mens du holder knappen  nede, og slip derefter knapperne, når strømindikatoren blinker.


Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 39](#)

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger**.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Dette afsnit introducerer netværkstjenester og softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra Epsons websted eller den medfølgende softwaredisk.

Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Safari på en computer eller smart-enhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.


Følgende browsere er understøttet.

Operativsystem	Browser
Windows XP SP3 eller senere	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senere, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 eller senere	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 eller senere	Standardbrowser
Chrome OS*	Standardbrowser

* Brug den nyeste version.

Sådan køres Web Config i en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Tryk på knappen  for at udskrive netværksforbindelsesrapporten, og kontroller derefter printerens IP-adresse.

2. Start en webbrowser på en computer eller smartenhed, og indtast så printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://printerens IP-adresse/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

Bemærk:

Ved hjælp af smartenheden kan du også køre Web Config fra vedligeholdelseskærmen i Epson iPrint.

Relaterede oplysninger


➔ [“Brug af Epson iPrint” på side 62](#)

Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til printeren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn printerlisten på computeren.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd (eller Hardware)**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere i Hardware og lyd**.
2. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**.
3. Vælg fanen **Webservice**, og klik på URL'en.

Kører Web Config i Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & forsyninger > Vis printerens websted**.

Program til udskrivning af websider (E-Web Print)

E-Web Print er et program, hvormed du nemt kan udskrive websider med forskellige layouts. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet. Du kan gå ind i hjælpen i menuen **E-Web Print** på værktøjslinjen **E-Web Print**.

Bemærk:

- Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.*
- Mac OS understøttes ikke.*
- Søg efter understøttede browsere og den nyeste version på download-siden.*

Start af programmet

Når du installerer programmet E-Web Print, vises det i browseren. Klik på **Print** eller **Clip**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af seneste programmer” på side 87](#)

Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program, som kan bruges til at søge efter ny eller opdateret software på internettet og at installere den. Du kan også opdatere printerens firmware og vejledning.

Bemærk:

Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.

Installationsmetode

Download EPSON Software Updater fra Epsons websted.

Hvis du bruger en Windows-computer og ikke kan hente det fra webstedet, kan du installere det fra den medfølgende software-cd.

<http://www.epson.com>

Sådan starter du i Windows Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettten, og vælg så det viste ikon.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Bemærk:

Du kan også starte EPSON Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge Softwareopdatering.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Program til konfiguration af flere enheder (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, som gør det muligt at indstille adresser og protokoller for netværksgrænsefladen. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Sådan starter du i Windows

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Indtast programnavnet i søgeamuleten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

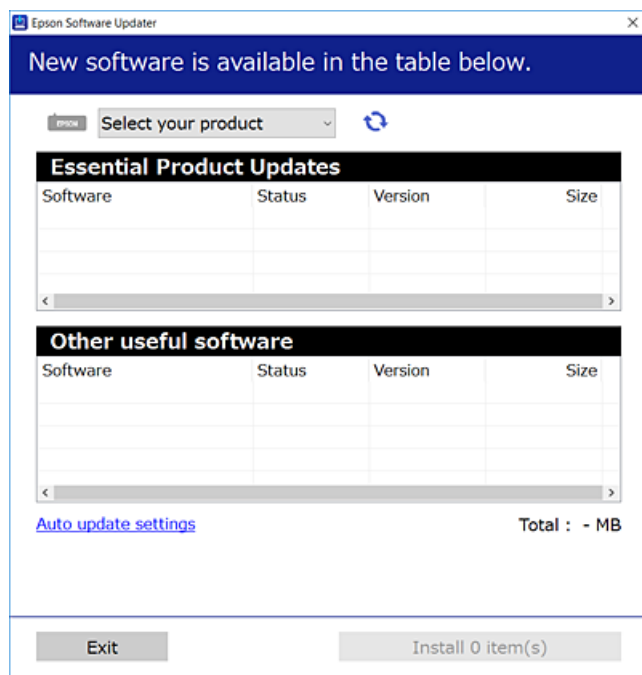
Installation af seneste programmer


Bemærk:

Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.

1. Sørg for, at der er kommunikation mellem printeren og computeren, og at printeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater.

Skærmbilledet er et eksempel på Windows.



3. Hvis du bruger Windows, skal du vælge din printer, og derefter klikke på  for at søge efter de senest tilgængelige programmer.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

4. Vælg de elementer, du vil installere eller opdatere, og klik derefter på installationsknappen.

**Vigtigt:**

Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.

Bemærk:

- Du kan downloade de nyeste programmer fra Epsons websted.
<http://www.epson.com>
- Hvis du bruger Windows Server-operativsystemer, kan du ikke bruge EPSON Software Updater. Download de nyeste programmer fra Epsons websted.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 86
- ➔ “Afinstallation af programmer” på side 88

Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den seneste version af programmerne og firmwaren.

1. Sørg for, at der er forbindelse mellem printeren og computeren, og at computeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater programmerne eller firmwaren.

**Vigtigt:**

Sluk ikke for computeren eller printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.

Bemærk:


Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de seneste versioner af programmerne på det lokale Epson-websted.

<http://www.epson.com>

Afinstallation af programmer

Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

Afinstallation af programmer — Windows

1. Tryk på  for at slukke printeren.
2. Luk alle programmer, der kører.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

3. Åbn **Kontrolpanel**:

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg så **Windows-system > Betjeningspanel**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.

4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.

5. Vælg det program, du vil afinstallere.

Du kan ikke afinstallere printerdriveren, hvis der er nogle udskriftsjobs. Slet eller vent på, at disse jobs bliver udskrevet, før du afinstallerer.

6. Afinstaller programmerne:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.

Bemærk:

Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.

7. Følg vejledningen på skærmen.

Afinstallation af programmer — Mac OS

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.

Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.

2. Tryk på for at slukke printeren.

3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**) og derefter fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.

4. Luk alle programmer, der kører.

5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.

**Vigtigt:**

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-blækstråleprintere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-blækstråleprintere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 86

Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbar computer — når som helst og stort set hvor som helst. For at bruge denne tjeneste skal du registrere brugeren og printeren i Epson Connect.

Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

 Email Print

Når du sender en e-mail med vedhæftede filer, f.eks. dokumenter eller billeder, til en e-mailadresse, der er tildelt printeren, kan du udskrive denne e-mail og de vedhæftede filer fra en fjernplacering, f.eks. din hjemme- eller kontorprinter.

 Epson iPrint

Dette program er til iOS og Android og giver dig mulighed for at udskrive fra en smarttelefon eller tablet. Du kan udskrive dokumenter, billeder og websteder ved at sende dem direkte til en printer på samme trådløse LAN.

 Remote Print Driver

Dette er en delt driver, som er understøttet af Remote Print Driver. Når du udskriver med en printer på en fjernplacering, kan du udskrive ved at ændre printeren i det sædvanlige programvindue.

Der er yderligere oplysninger på webstedet med Epson Connect-portal.

<https://www.epsonconnect.com/>

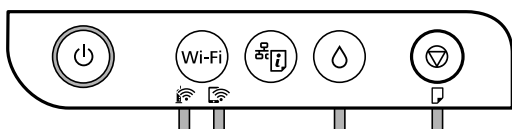
<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Løsning af problemer

Kontrol af printerstatus



Indikatorer og printerstatus

Indikatorer på betjeningspanelet angiver printerens status.



Normal status

: Tændt









Indikator	Status
	Printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.
	Printeren er forbundet til et netværk i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).

Fejlstatus












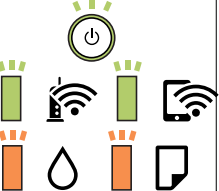
Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.

: Slået til

: Blinkende

Indikator	Status	Løsninger
	Der er opstået en Wi-Fi-forbindelsesfejl.	Tryk på knappen Wi-Fi for at fjerne fejlen, og prøv igen.
	Den indledende blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Se plakaten <i>Start her</i> for at gennemføre den indledende blækpåfyldning.
	Blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Påfyld blækket i blæktanken, og tryk derefter på  -knappen for at flytte tanken tilbage til udgangspositionen.
	Blæktankdækslet er ikke helt lukket.	Tryk let på hættten, og tryk derefter på  -knappen.
	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen  .

Løsning af problemer

Indikator	Status	Løsninger
	Der er opstået et papirstop. Der kan være beskyttelsesmateriale inde i printeren.	Fjern papiret, og tryk på knappen  Åbn printerdækslet, tag beskyttelsesmateriale ud, og tryk derefter på  -knappen.
	<input type="checkbox"/> Printeren blev ikke slukket korrekt.* <input type="checkbox"/> Fordi printeren blev slukket under drift, kan dyserne være blevet tørre og tilstoppede. * Strømmen blev slukket på en strømskinne eller med en afbryder, eller stikket blev trukket ud af stikkontakten, eller der opstod en strømafbrydelse.	<input type="checkbox"/> Vi anbefaler, at du udfører et dysetjek, efter du har rettet fejlen ved at trykke på knappen  . Annuller evt. afventende udskriftsjob. <input type="checkbox"/> Sørg for, at du trykker på knappen  for at slukke printeren.
	Når indikatoren  og indikatoren  blinker samtidig En blækpude er ved at være brugt op.	Blækpuderne skal udskiftes. Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.* ¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren. Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.
	Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.	Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen. 1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren vha. et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.) 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.
	Der er opstået en printerfejl.	Åbn frontdækslet, og fjern eventuelt papir inde i printeren. Sluk og tænd for strømmen igen. Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.

*1 I nogle udskrivningscykluser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printeren designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscykluser, som udføres på printeren. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

➔ ["Fjernelse af fastklemt papir" på side 93](#)

- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling”](#) på side 123
- ➔ [“Installation af seneste programmer”](#) på side 87

Kontrol af printerstatus - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **EPSON Status Monitor 3** på fanen **Vedligeholdelse**.


Bemærk:

- Du kan også kontrollere printerstatus ved at dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen. Hvis printerikonet ikke er føjet til proceslinjen, skal du klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.
- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren”](#) på side 39

Kontrol af printerstatus — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg så printerens.
2. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.
Du kan kontrollere printerens status, blækniveauer og status på fejl.

Kontrol af softwarestatus

Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Værktøjer til softwareopdatering \(EPSON Software Updater\)”](#) på side 86
- ➔ [“Installation af seneste programmer”](#) på side 87

Fjernelse af fastklemmt papir

Kontrollér den fejl, der vises på betjeningspanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. Dernæst ryddes fejlen.

! **Vigtigt:**

- ❑ Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printeren.
- ❑ Når du fjerner fastklemt papir, skal du undgå at vippe printeren, at placere den lodret eller at vende den på hovedet, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.

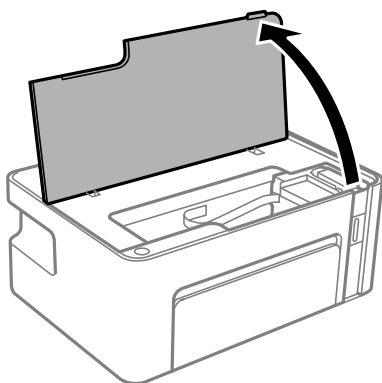
Relaterede oplysninger

➔ [“Indikatorer og printerstatus” på side 13](#)

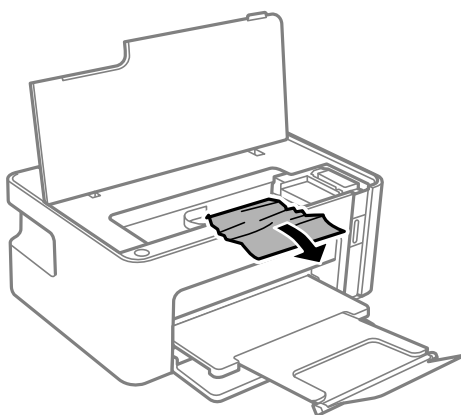
Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre**!** **Forsigtig:**

Rør ikke ved knapperne på betjeningspanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.

1. Åbn printerlågen.



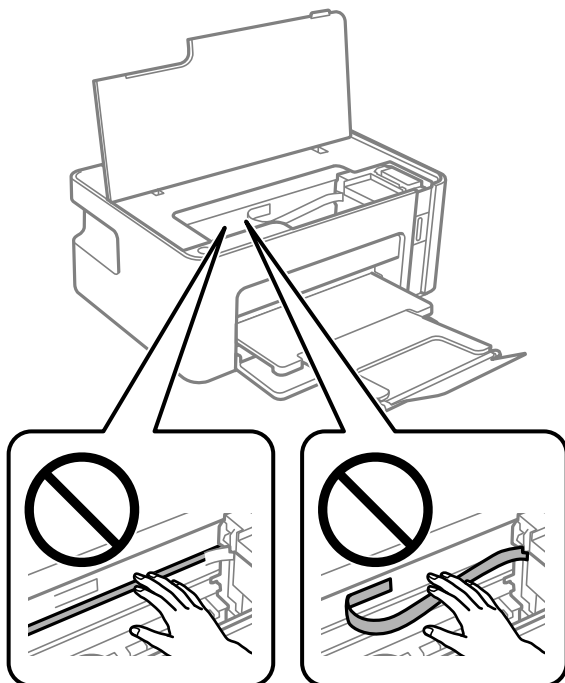
2. Fjern det fastklemte papir.



Løsning af problemer

! **Vigtigt:**

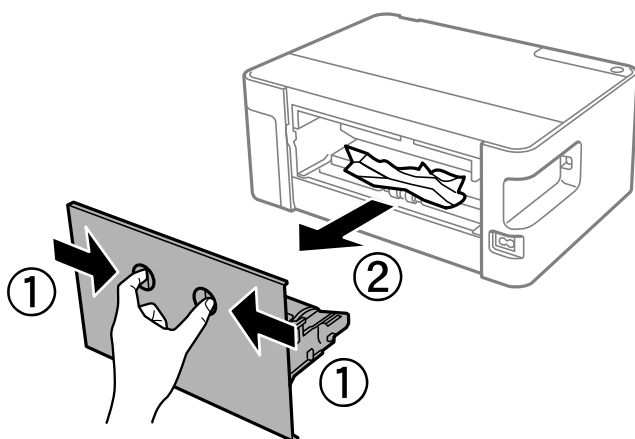
Rør ikke ved det hvide, flade kabel eller den gennemsigtige film inde i printeren. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



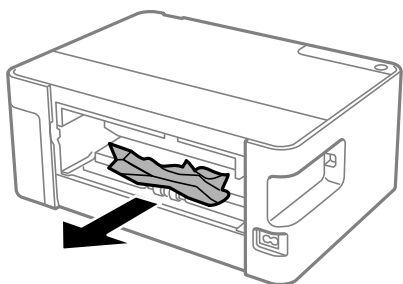
3. Luk printerlåget.

Sådan fjernes fastklemt papir fra Bageste låge

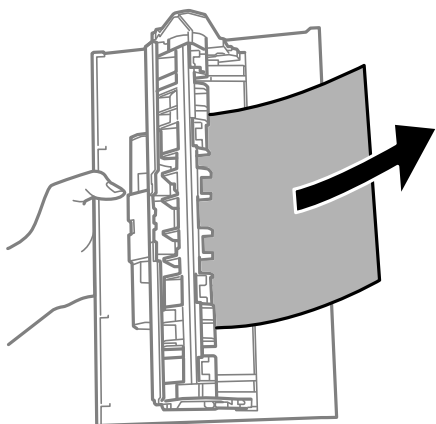
1. Fjern bagerste låge.



2. Fjern det fastklemte papir.



3. Fjern fastklemt papir fra bagerste låge.



4. Indsæt bagerste låge i printeren.

Papiret indføres forkert

Kontroller følgende punkter, og udfør derefter de passende handlinger for at løse problemet.

- Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.
- Brug papir, der understøttes af printeren.
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindeligt papir i overlinjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 117](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 32](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 36](#)

Papiret sidder fast

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir” på side 93](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33](#)

Papiret indføres skævt

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.

Relaterede oplysninger


- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 33](#)

Flere papirark indføres samtidigt



- Når flere ark papir indføres samtidigt under manuel 2-sidet udskrivning, skal du fjerne evt. papir, som er lagt i printeren, inden du lægger papir i igen.
- Hvis papiret skubbes ind, skal du justere papiret til linjen for papirstørrelse på papirkassetten.

Problem med strømmen og betjeningspanelet

Der tændes ikke for strømmen

- Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.
- Hold -knappen nede lidt længere.


Der slukkes ikke for strømmen

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at skrivehovedet tørrer ud.

Strømmen slukker automatisk

- Windows
 - Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.
 - Slå indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.
 - Slå indstillingen **Sluktimer** fra.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger og forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Printerindstillinger**.

Slå indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.

Slå indstillingen **Sluktimer** fra.

Bemærk:

Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller funktionerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.

Kan ikke udskrive fra en computer

Kontrol af forbindelsen (USB)

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

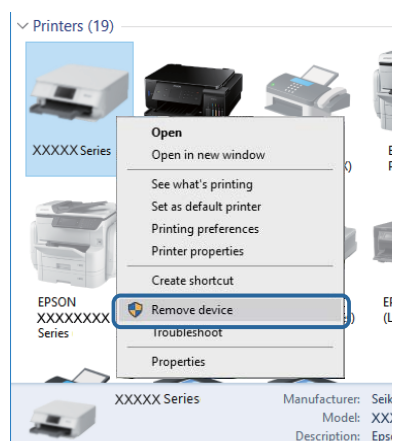
Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

Hvis printeren ikke kan udskrive via en USB-forbindelse, skal du prøve følgende.

Tag USB-kablet ud af computeren. Højreklik på printerikonet, der vises på computeren, og vælg derefter **Fjern enhed**. Dernæst slut USB-kablet til computeren og lav en testudskrift.

Genindstil USB-forbindelsen ved at følge trinene i denne vejledning for at ændre forbindelsesmetoden til en computer. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger.



Relaterede oplysninger

➔ [“Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer” på side 29](#)

Kontrol af forbindelsen (netværk)

Når du har ændret dit adgangspunkt eller udbyder, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen. Slut computeren eller smart-enheden til samme SSID som printeren.

Løsning af problemer

- ❑ Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; adgangspunkt, computer eller smart-enhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smart-enheden tættere på adgangspunktet for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.
- ❑ Udskriv netværksforbindelsesrapporten. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.
- ❑ Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt. Genstart adgangspunktet, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren. Hvis dette ikke løser problemet, skal du se dokumentationen for adgangspunktet.
- ❑ Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren. Kontroller netværksforbindelsen på computeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Tilslutning til en computer” på side 17](#)
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 22](#)

Kontrol af software og data

- ❑ Sørg for, at en original Epson-printerdriver er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger.
- ❑ Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af originale Epson-printerdrivere” på side 99](#)
- ➔ [“Installation af seneste programmer” på side 87](#)

Kontrol af originale Epson-printerdrivere

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

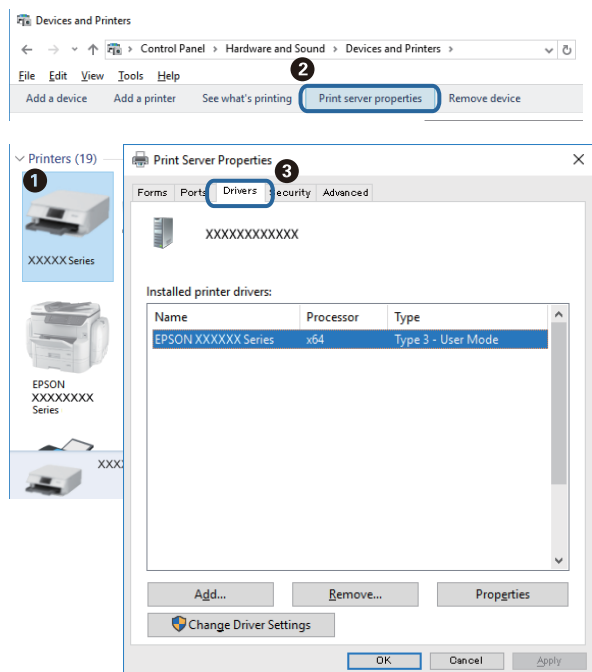
Windows

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserver.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserver** øverst i vinduet.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator > Serveregenskaber**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fra menuen **File** skal du vælge **Serveregenskaber**.

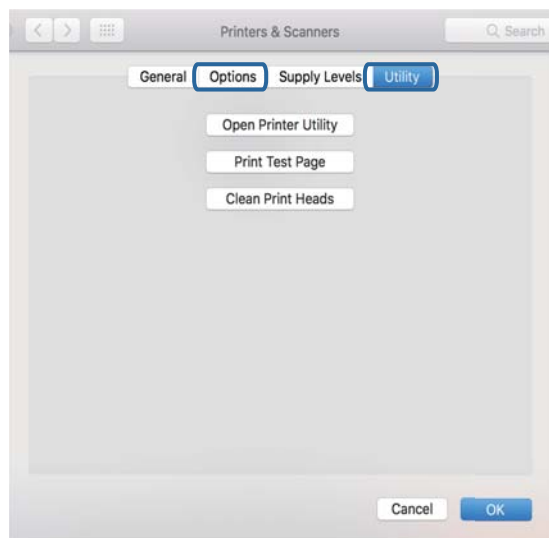
Løsning af problemer

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.

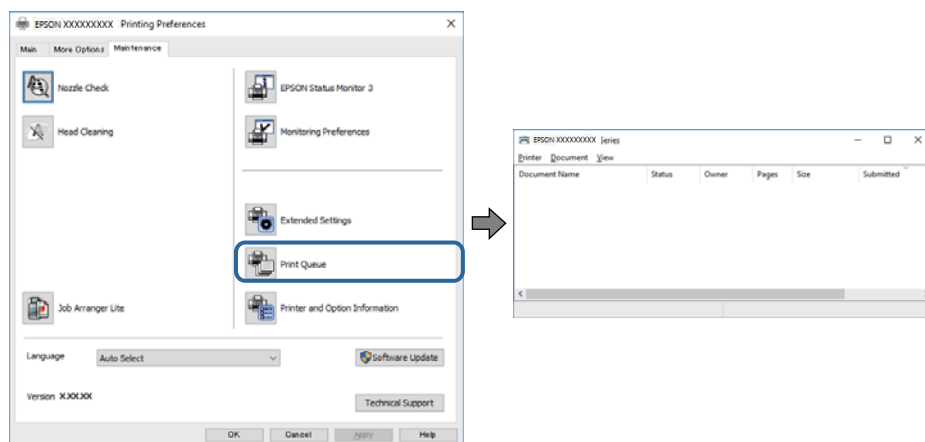


Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af seneste programmer” på side 87](#)

Kontrol af printerstatus fra computeren (Windows)

Klik på **Udskriftskø** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, og kontroller følgende.

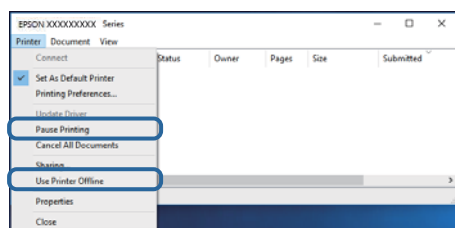


- Kontroller, om der er udskriftsjob, som er stoppet midlertidigt.

Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

- Kontroller, at printeren ikke er offline eller i venteposition.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



- Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter i menuen **Printer** (der bør være en markering ud for menupunktet).

Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du indstille den som standardprinter. Hvis der er flere ikoner i **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, skal du se følgende for at vælge ikonet.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)


Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

- Kontroller, at printerporten er valgt korrekt i **Egenskab > Port** i menuen **Printer** som følger.


Vælg "**USBXXX**" for en USB-tilslutning eller "**EpsonNet Print Port**" for en netværkstilslutning.

Kontrol af printerstatus fra computeren (Mac OS)

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og dobbeltklik derefter på printeren. Hvis printeren er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag** (eller **Genoptag printer**).

Når du ikke kan foretage netværksindstillinger

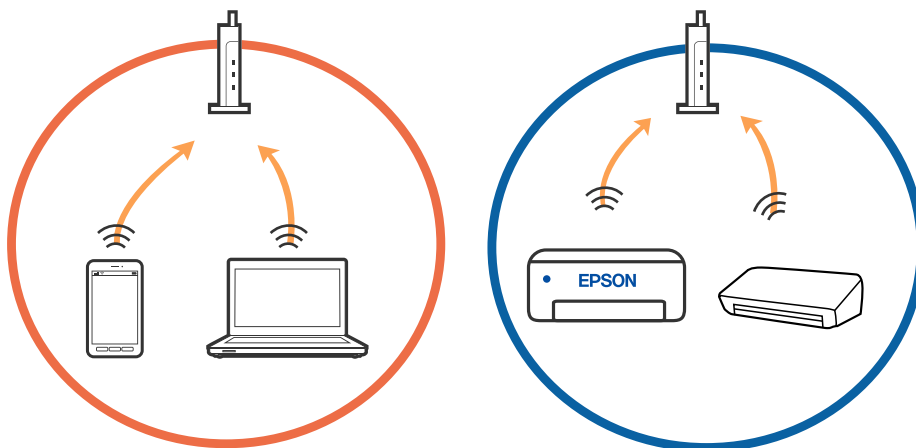
- Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smart-enhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smart-enheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.
- Tryk på -knappen for at udskrive netværksforbindelsesrapporten. Kontrollér det og følg derefter de udskrevne løsninger.

Kan ikke oprette forbindelse fra enheder, selvom netværksindstillingerne ikke er noget problem

Hvis du ikke kan oprette forbindelse fra computeren eller smartenheden til printeren, selvom netværksforbindelsesrapporten ikke viser nogen problemer, skal du se følgende.

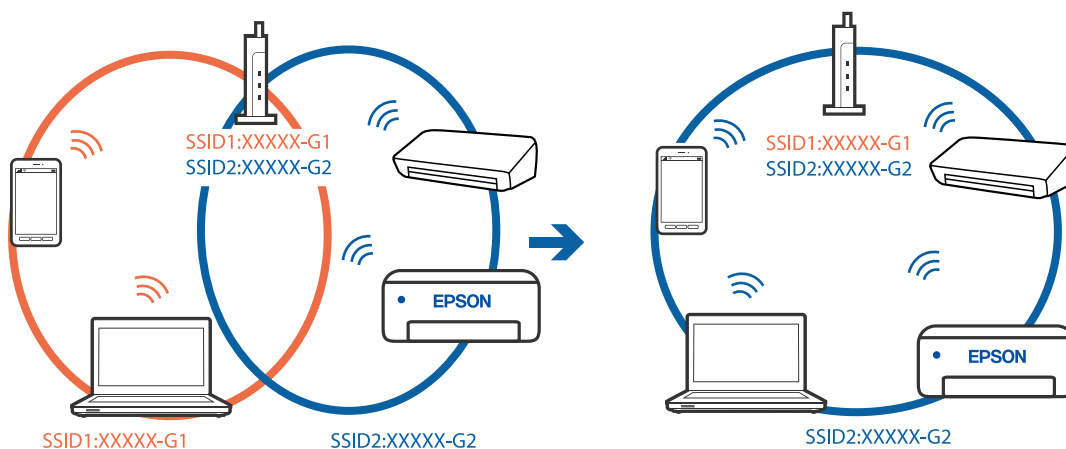
- Hvis du bruger flere trådløse routere samtidig, kan du muligvis ikke bruge printeren fra computeren eller smartenheden afhængigt af de trådløse routers indstillinger. Slut computeren eller smart-enheden til samme trådløse router som printeren.

Deaktiver tethering-funktionen på smartenheden, hvis den er aktiveret.

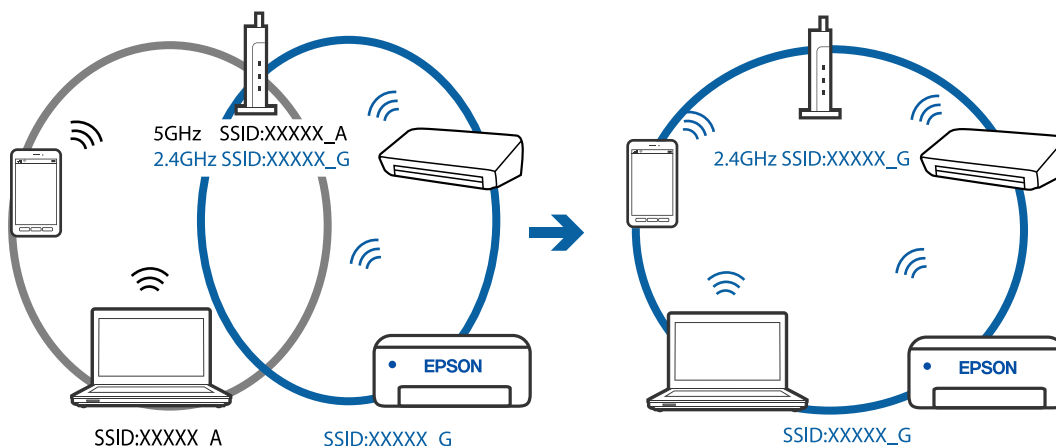


Løsning af problemer

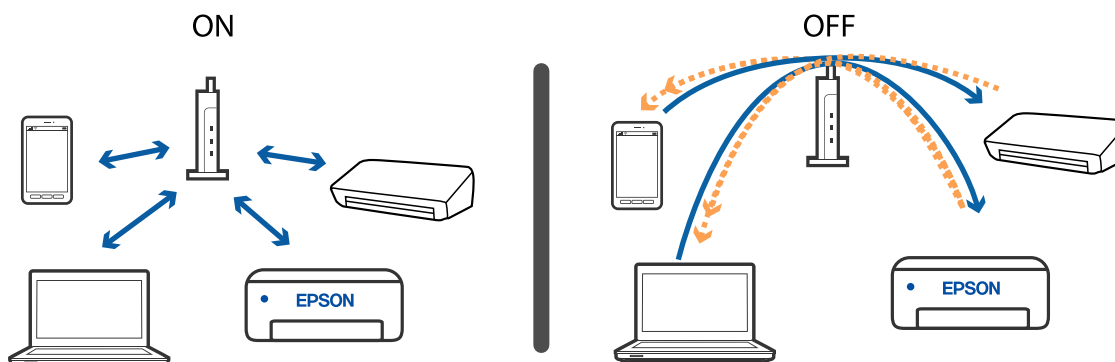
- ❑ Du kan muligvis ikke oprette forbindelse til den trådløse router, hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er enheder sluttet til forskellige SSID'er på samme trådløse router. Slut computeren eller smart-enheden til samme SSID som printerens.



- ❑ En trådløse router, der er kompatibel med både IEEE 802.11a og IEEE 802.11g, har SSID'er på 2,4 GHz og 5 GHz. Hvis du slutter computeren eller smart-enheden til et 5 GHz SSID, kan du ikke oprette forbindelse til printerens, fordi printerens kun understøtter kommunikation via 2,4 GHz. Slut computeren eller smart-enheden til samme SSID som printerens.



- ❑ De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printerens og computeren eller smart-enheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.



Relaterede oplysninger

- ➔ “Kontrol af SSID sluttet til printeren” på side 105
- ➔ “Kontrol af SSID for computeren” på side 106

Når du ikke kan forbinde ved hjælp af en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP)

Hvis der allerede er tilsluttet det maksimale antal enheder, kan du ikke oprette forbindelse til flere enheder. Se følgende og forsøg at genoprette forbindelse.

Kontroller, hvor mange enheder der er tilsluttet

Kontroller, hvor mange enheder der er tilsluttet printeren. Hvis antallet af tilsluttede enheder ikke har overskredet det maksimale antal, kan der være opstået en forbindelsesfejl. Flyt printeren og computeren eller smart-enheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, kontroller, at SSID og adgangskode er korrekt, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.

- Netværksstatusark

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
CLIENT MAC LIST
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
```


Løsning af problemer

☐ Skærm med produktstatus for Web Config

Start en webbrowser fra den tilsluttede enhed, og indtast derefter IP-adressen til Wi-Fi Direct (Simpel AP) for at åbne Web Config. Tryk på **Product Status** > **Wi-Fi Direct**, og kontroller status for Wi-Fi Direct.



Frakobl unødvendige enheder

Hvis der allerede er tilsluttet det maksimale antal enheder til printeren, skal du afbryde de unødvendige enheder og forsøge at forbinde til den nye enhed.

Slet SSID for Wi-Fi Direct på Wi-Fi-skærmen for den enhed, som du ikke behøver at forbinde til printeren.

Relaterede oplysninger


- ➔ ["Udskrivning af et netværksstatusark" på side 28](#)
- ➔ ["Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)" på side 84](#)

Kontrol af SSID sluttet til printeren

Du kan kontrollere SSID ved at udskrive en netværksforbindelsesrapport, netværksstatusark eller på Web Config.

Kontrol af SSID for computeren

Windows

Klik på  i proceslinjen på skrivebordet. Kontroller navnet på den tilsluttede SSID fra den viste liste.



Mac OS

Klik på Wi-Fi-ikonet øverst på computerskærmen. En liste over SSID'er vises, og den tilsluttede SSID er angivet med et flueben.



Problemer med udskrifterne

Udskriften er udtværet eller der mangler farve

Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan skrivehovedets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives. Udfør et dysetjek, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 73
- ➔ [“Fyldning af blæktank”](#) på side 67

Der vises streger

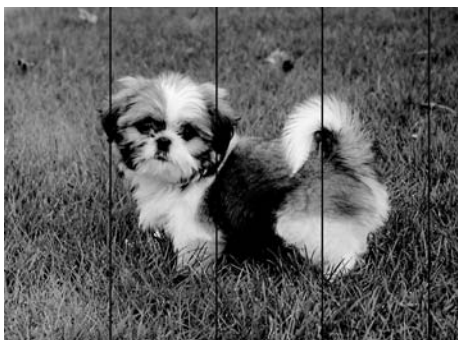


Skrivehovedets dyser kan være tilstoppede. Udskriver et dysetjek for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede. Rens skrivehovedet, hvis nogen af skrivehovedets dyser er tilstoppede.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 73

Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 2.5 cm



- Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.
- Juster skrivehovedet fra en computer.
- Ved udskrivning på almindeligt papir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Liste over papirtype” på side 36](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 79](#)

Lodrette striber eller fejljustering

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

- Juster skrivehovedet.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres, selv efter at skrivehovedet er justeret, skal du udskrive med en højere kvalitet.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 79](#)

Udskriftskvaliteten er dårlig

Kontroller følgende, hvis udskriftskvaliteten er dårlig på grund af utydelige udskrifter, striber, manglende eller blege farver og fejljustering i udskrifterne.

Kontrol af printer

- Kontroller, at den indledende blækpåfyldning er udført.
- Genfyld blæktanken, hvis blækniveauet er under den nederste linje.
- Udfør et dysetjek, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.
- Juster skrivehovedet.

Kontrol af papir

- Brug papir, der understøttes af printeren.
- Udskriv ikke på papir, der er fugtigt, beskadiget eller for gammelt.
- Hvis papiret er krøllet eller konvolutter er pustet op, skal du glatte det ud.
- Undlad at lægge papir oven på hinanden lige efter udskrivning.
- Udskrifterne skal tørre fuldstændigt, inden de arkiveres eller vises. Når du tørrer udskrifterne, skal du undgå direkte sollys, du må ikke bruge en hårtørrer, og du må ikke røre ved den udskrevne side.
- Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir ved udskrivning af billeder eller fotos i stedet for almindeligt papir. Udskriv på udskriftssiden af det originale Epson-papir.

Løsning af problemer

Kontrol af udskriftsindstillinger

- Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.
- Udskriv med en højere kvalitetsindstilling.
- Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktiver indstillingen tovejs (eller høj hastighed), hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden.

- Windows

Fjern markeringen af **Høj hastighed** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

- Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.

Kontrol af blækflasken

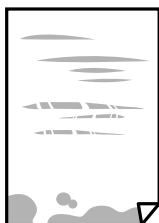
- Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- Prøv at bruge originale Epson-blækflasker. Dette produkt er udviklet til at justere farver baseret på brug af originale Epson-blækflasker. Brug af ikke-originale blækflasker kan reducere udskriftskvaliteten.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 73](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 79](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 31](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 36](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 32](#)

Papir er udtværet eller sløret

- Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret, skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.



Løsning af problemer

- Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret.



- Placer papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.
- Når der udskrives på tykt papir, er skrivehovedet tæt på udskriftens overflade, og papiret kan blive udtværet. I dette tilfælde skal du aktivere indstillingen til reduktion af udtværing. Hvis du aktiverer denne indstilling, kan udskriftskvaliteten forringes, eller udskrivningen blive langsommere.

Windows

Klik på **Udvidede indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren, og vælg så **Papir med bred bane**.

- Når du udfører en manuel 2-sidet udskrivning, skal du sikre dig, at blækket er helt tørt, inden du lægger papiret i printerens igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir i Papirkassette"](#) på side 33
- ➔ ["Rengøring af papirbanen"](#) på side 80

Udskrevne billeder er klistrede

Du udskriver måske på den forkerte side af fotopapiret. Sørg for, at du udskriver på den udskrivbare side.

Ved udskrivning på den forkerte side af fotopapiret, er du nødt til at rense papirgangen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Rengøring af papirbanen"](#) på side 80

Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert

- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.
- Vælg den korrekte indstilling for papirstørrelse.
- Juster marginindstilling i programmet, så den er inden for udskriftsområdet.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir i Papirkassette"](#) på side 33
- ➔ ["Udskriftsområde"](#) på side 114

De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede

- Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.
- Annuller evt. udskriftsjob, der er stoppet midlertidigt.
- Du må ikke manuelt sætte computeren i tilstanden **Dvale** eller **Slumring**, mens der udskrives. Der kan udskrives sider med forvansket tekst, næste gang du starter computeren.
- Hvis du bruger den printerdriver, du tidligere har brugt, vil de udskrevne tegn muligvis være forvansket. Sørg for, at den printerdriver, du bruger, hører til denne printer. Kontroller printernavnet øverst på printerdriverens vindue.

Det udskrevne billede er vendt om

Fjern evt. indstillinger for spejlbilleder i printerdriveren eller programmet.

- Windows
Fjern markeringen af **Spejlbillede** på fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.
- Mac OS
Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogboksens menu **Udskriftsindstillinger**.

Mosaiklignende mønstre i udskrifterne

Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.

Udskrivningsproblemet kunne ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsningerne og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.

Relaterede oplysninger



- ➔ [“Afinstallation af programmer” på side 88](#)
- ➔ [“Installation af seneste programmer” på side 87](#)

Andre udskrivningsproblemer

Udskrivningen går for langsomt

- Luk alle overflødige programmer.
- Reducer kvalitetsindstillingen. Udskrivning i høj kvalitet reducerer udskrivningshastigheden.

Løsning af problemer

- Aktiver tovejsindstillingen (eller højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.
 - Windows
Vælg **Høj hastighed** i fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.
 - Mac OS
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.
- Deaktiver funktionen til stille drift. Denne funktion reducerer udskrivningshastigheden.
 - Windows
Vælg **Fra** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.
 - Mac OS
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Lydsvag tilst.**

Udskrivningen bliver markant langsommere ved uafbrudt udskrivning

Udskrivningen bliver langsommere for at undgå, at udskrivningsmekanismen overophedes og beskadiges. Du kan imidlertid godt fortsætte udskrivningen. Lad printerens stå i mindst 30 minutter for at vende tilbage til normal udskrivningshastighed. Udskrivningshastigheden bliver ikke normal, hvis der er slukket.


Andre problemer

Lille elektrisk stød, når der røres ved printerens

Hvis der er sluttet mange enheder til computeren, mærker du muligvis et lille elektrisk stød, når du rører ved printerens. Installer en jordledning for den computer, som er sluttet til printerens.

Driftslydene er høje

Hvis driftslydene er for høje, kan du aktivere **Lydsvag tilst.** Udskrivningshastigheden kan dog blive reduceret, når denne funktion aktiveres.

- Windows-printerdriver
Vælg **Til** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu**.
- Mac OS-printerdriver
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Lydsvag tilst.**

Programmet blokeres af en firewall (kun Windows)

Føj programmet til de af firewallen tilladte programmer i Windows i sikkerhedsindstillinger på **Kontrolpanel**.

Spildt blæk

- Hvis der klæber blæk til området omkring tanken, skal du tørre det af med en fnugfri, ren klud eller en vatpind.
- Hvis der spildes blæk på skrivebordet eller gulvet, skal du straks tørre det af. Når blæk tørrer, er det svært at fjerne. For at forhindre tilsmudsningen i at sprede sig skal du opsuge blækket med en tør klud og derefter tørre af med en fugtig klud.
- Hvis der kommer blæk på dine hænder, skal du vaske dem med vand og sæbe.

Tillæg

Tekniske specifikationer

Printerspecifikationer

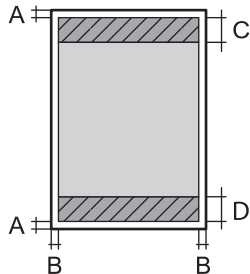
Placering af dyserne på skrivehovedet		Dyserne til sort blæk: 180×2 rækker
Papirets vægt*	Almindeligt papir	64 til 90 g/m ² (17 til 24 pund)
	Konvolutter	Konvolut #10, DL, C6: 75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund)

* Selv når papirets tykkelse ligger inden for dette område, kan papiret muligvis ikke fremføres i printeren, eller udskriftskvaliteten kan falde, afhængigt af papirets egenskaber eller kvalitet.

Udskriftsområde

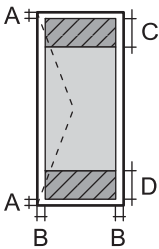
Udskriftsområde for enkeltark

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	41.0 mm (1.61 tommer)
	D	37.0 mm (1.46 tommer)

Udskriftsområde for konvolutter

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	5.0 mm (0.20 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	41.0 mm (1.61 tommer)

Interfacespecifikationer

For computer	Hi-Speed USB
--------------	--------------

Liste over netværksfunktioner

Netværksfunktioner og IPv4/IPv6

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Netværksudskrivning	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-udskrivning (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senere
	Bonjour-udskrivning (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-udskrivning (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP-udskrivning	IPv4	-	Informationsapparat
	PictBridge-udskrivning (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalt kamera
	Epson Connect (E-mail-udskrivning, fjernudskrivning)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Netværksscanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scan til Cloud)	IPv4	-	-
	ADF (2-sidet scanning)		-	-
Fax	Afsendelse af fax	IPv4	-	-
	Modtagelse af fax	IPv4	-	-

Specifikationer for Wi-Fi

Standarder	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvensområde	2,4 GHz
Den højeste radiofrekvensstyrke, der blev transmitteret	20 dBm (EIRP)

Tillæg

Koordinationstilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP) ^{*2*3}
Sikkerhedsfunktioner for trådløse forbindelser ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n er kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*3 Simpel AP-tilstand er kompatibel med en Wi-Fi-forbindelse (infrastruktur).

*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Sikkerhedsprotokol

SSL/TLS	HTTPS-server/klient
---------	---------------------

Understøttede tredjepartstjenester

Google Cloud Print

Mål

Mål	<p>Opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 267 mm (10.5 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 161 mm (6.3 tommer) <p>Udskrivning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 512 mm (20.2 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 161 mm (6.3 tommer)
Vægt*	Ca. 3.5 kg (7.7 pund)

* Uden blæk og strømkabel.

Elektriske specifikationer

Model	Model 100 til 240 V	Model 220 til 240 V
Nominelt frekvensområde	50 til 60 Hz	50 til 60 Hz
Nominel strømstyrke	0.4 til 0.2 A	0.2 A

Tillæg

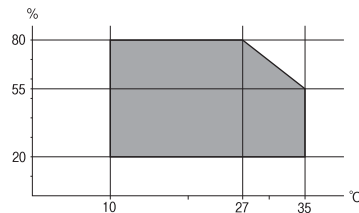
Strømforsbrug (med USB-forbindelse)	Udskrivning: Ca. 14.0 W (ISO/IEC24712) Klar-tilstand: Ca. 3.0 W Dvaletilstand: Ca. 0.7 W Slukket: Ca. 0.2 W	Udskrivning: Ca. 14.0 W (ISO/IEC24712) Klar-tilstand: Ca. 3.0 W Dvaletilstand: Ca. 0.7 W Slukket: Ca. 0.3 W
-------------------------------------	--	--

Bemærk:

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljømæssige specifikationer

Drift	<p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35°C (50 til 95°F) Fugtighed: 20 til 80% RF (uden kondensation)</p>
Opbevaring	<p>Temperatur: -20 til 40°C (-4 til 104°F)* Fugtighed: 5 til 85% RF (uden kondensation)</p>

* Kan opbevares ved 40°C i en måned (104°F).

Miljømæssige specifikationer for blækflasker

Opbevaringstemperatur	-20 til 40 °C (-4 til 104 °F)*
Frysningstemperatur	-15 °C (5 °F) Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F).

* Kan opbevares ved 40 °C (104 °F) i en måned.

Systemkrav

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 eller senere (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 eller senere/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 eller senere

- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Bemærk:

- Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.
- Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.

Lovmæssige oplysninger

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for den europæiske model

Til brugere i Europa

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstørsmodel er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631A

Må kun bruges i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxemburg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.



Standarder og godkendelser for den australske model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson erklærer hermed, at følgende udstørsmodeller opfylder de vigtigste krav og andre relevante bestemmelser i direktiv AS/NZS4268:

B631A

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.

Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printerens.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- Pengesedler, mønter, børspapirer, obligationer og værdipapirer

Tillæg

- Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

Bemærk:

Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

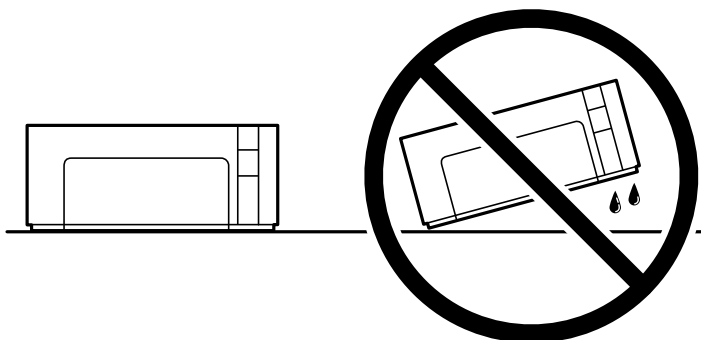
Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

Transport og opbevaring af printeren

Når du skal opbevare eller transportere printeren af hensyn til flytning eller reparation, skal du følge nedenstående trin for at pakke printeren.


! **Vigtigt:**

- ❑ Når du opbevarer eller transporterer printeren, skal du placere printeren i plastikposen og lukke den ved at folde åbningen ned. Undgå at vippe printeren, at placere den lodret eller at vende den på hovedet, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.



- ❑ Ved opbevaring eller transport af blækflasker, må flasken ikke vippes eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættten skrues på, og træf forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken, for eksempel hvis du lægger flasken i en taske.
- ❑ Sæt ikke åbnede blækflasker i kassen sammen med printeren.



1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Sørg for, at strømlyset slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.

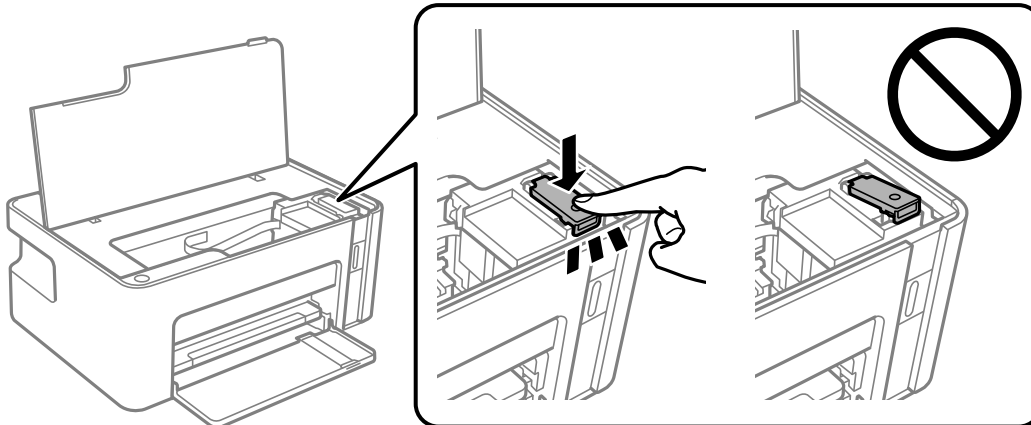
! **Vigtigt:**

Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket. Ellers vender skriverhovedet ikke tilbage til startpositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.

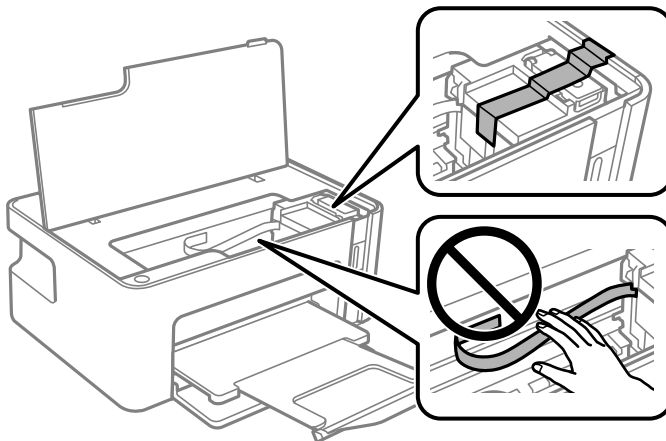
3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.
4. Fjern alt papir fra printeren.

Tillæg

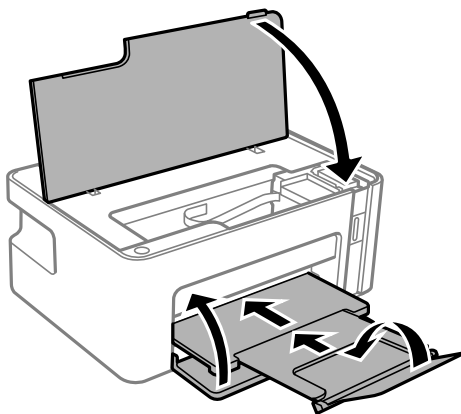
5. Åbn printerlågen. Sørg for at installere hættens sikkert på blæktank.



6. Fastgør blæktank med tape.



7. Klargør til at pakke printeren ned som vist nedenfor.



8. Placer printeren i plastikposen, og luk den ved at folde åbningen ned.

9. Pak printeren ned i kassen — brug det beskyttende materiale.

**Vigtigt:**

Sørg for at holde printeren vandret, når du transporterer eller opbevarer printeren, ved at pakke den i kassen. Ellers kan der lække blæk.

Når du bruger printeren igen, skal du huske at fjerne den tape, der holder blæktank fast. Rens og juster skrivehovedet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Delenes navne og funktioner” på side 11](#)
- ➔ [“Rensning af skrivehovedet \(Skrivehovedrensning\)” på side 76](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 79](#)

Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationer for dette produkt kan ændres uden varsel.

Varemærker

- EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Generel bemærkning: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

Kontakt til Epsons supportafdeling

Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer
(Mærkatens serienummer er normalt placeret på produktets bagside.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion
(Klik på **About**, **Version Info** eller en lignende knap i produktsoftwaren.)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

Bemærk:

Afhængigt af produktet lagres netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, kan indstillinger muligvis mistes. Epson er ikke ansvarlig for tab af data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af indstillinger, heller ikke under en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.

Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport. Det anbefales også at tape blækbeholderen fast og holde produktet oprejst.

Hjælp til brugere i New Zealand

Epson New Zealand vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.co.nz>

Adgang til Epson New Zealand websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport. Det anbefales også at tape blækbeholderen fast og holde produktet oprejst.

Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

Epsons callcenter

Telefon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Vietnam

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Epson Servicecenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hjælp til brugere i Indonesien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vores Hotline-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon eller fax:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger

Tillæg

Teknisk support

Epson Servicecenter

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id

Tillæg

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Ring til Hotline på 08071137766 vedrørende andre byer, der ikke er anført her.

Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)
- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

Teknisk support-hotline

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjælp til brugere i Malaysia

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epsons callcenter

Telefon: +60 1800-8-17349

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet

- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Helpline

- Service, produktoplysninger og bestilling af forbrugsvarer (BSNL-linjer)

Frikaldsnummer: 18004250011

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

- Service (CDMA- og mobiltelefonbrugere)

Frikaldsnummer: 186030001600

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Hjælp til brugere i Filippinerne

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mailadresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

Internettet

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

Epson Philippines Kundepleje

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores Kundepleje-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet

- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Epson Philippines Corporation

Hovednummer: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663