

**ET-M1120 / M1120 Series**

# **Používateľská príručka**

## Obsah

### Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	5
Používanie návodu na vyhľadávanie informácií. . . . .	5
Značky a symboly. . . . .	6
Popisy použité v tejto príručke. . . . .	7
Odkazy na operačné systémy. . . . .	7

### Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	8
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu. . . . .	8
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	9
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie. . . . .	9
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie. . . . .	9
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie. . . . .	10
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením. . . . .	10
Ochrana osobných údajov. . . . .	10

### Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie. . . . .	11
Ovládací panel. . . . .	12
Tlačidlá a funkcie. . . . .	12
Indikátory a stav tlačiarnie. . . . .	13

### Nastavenia siete

Typy sieťového pripojenia. . . . .	16
Pripojenie cez Wi-Fi. . . . .	16
Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	16
Pripojenie k počítaču. . . . .	17
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu. . . . .	18
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarnie. . . . .	18
Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom. . . . .	19
Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS). . . . .	20
Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	21
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	22
Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete. . . . .	22
Tlač správy o sieťovom pripojení. . . . .	22
Tlač hárku stavu siete. . . . .	28

Výmena alebo pridanie nových bezdrôtových smerovačov. . . . .	29
Zmena spôsobu pripojenia na počítač. . . . .	29
Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela. . . . .	30

### Príprava tlačiarnie

Vkladanie papierov. . . . .	31
Dostupný papier a kapacity. . . . .	31
Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera. . . . .	33
Vloženie obálok a preventívne opatrenia. . . . .	36
Zoznam typov papiera. . . . .	36
Šetrenie energie. . . . .	37
Úspora energie — Windows. . . . .	37
Úspora energie — Mac OS. . . . .	37

### Tlač

Tlač z ovládača tlačiarnie v systéme Windows. . . . .	39
Otvorenie ovládača tlačiarnie. . . . .	39
Základné tlačové činnosti. . . . .	39
Obojstranná tlač. . . . .	41
Tlač viacerých strán na jeden hárok. . . . .	42
Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí). . . . .	42
Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu. . . . .	43
Tlač jedného obrázka na viac strán kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu). . . . .	44
Tlač s hlavičkou a päťou. . . . .	50
Vodotlač. . . . .	51
Tlač viacerých súborov spolu. . . . .	51
Úprava tónov tlače. . . . .	52
Tlač so zväčšením tenkých čiar. . . . .	53
Tlač s vylepšením svetlého textu a čiar. . . . .	53
Tlač zreteľných čiarových kódov. . . . .	54
Zrušenie tlače. . . . .	54
Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarnie. . . . .	54
Tlač z ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS. . . . .	57
Základné tlačové činnosti. . . . .	57
Tlač viacerých strán na jeden hárok. . . . .	59
Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí). . . . .	59
Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu. . . . .	60
Zrušenie tlače. . . . .	60
Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarnie. . . . .	61
Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS. . . . .	62

Tlač z inteligentných zariadení. . . . .	63
Používanie funkcie Epson iPrint. . . . .	63
Používanie doplnku Epson Print Enabler. . . . .	64
Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarne. . . . .	65

## Doplňanie atramentu

Kontrola hladiny atramentu. . . . .	66
Kódy nádobiek s atramentom. . . . .	66
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom. . . . .	67
Doplňanie zásobníka na atrament. . . . .	68

## Údržba tlačiarne

Prevenca pred zaschnutím tlačovej hlavy. . . . .	74
--	----

Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek). . . . .	74
--	----

Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek) — Tlačidlá na tlačiarňi. . . . .	74
Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek) — Windows. . . . .	75
Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek) — Mac OS. . . . .	76

Čistenie tlačovej hlavy (Čistenie hlavy). . . . .	77
---	----

Čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne. . . . .	77
Čistenie tlačovej hlavy — Windows. . . . .	77
Čistenie tlačovej hlavy — Mac OS. . . . .	78

Výkonné čistenie tlačovej hlavy (Čistenie prívodu). . . . .	78
---	----

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Windows. . . . .	79
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Mac OS. . . . .	79

Zarovnanie tlačovej hlavy. . . . .	79
------------------------------------	----

Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows. . . . .	80
Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS. . . . .	80

Čistenie cesty papiera. . . . .	80
---------------------------------	----

Čistenie dráhy papiera — Windows. . . . .	80
Čistenie dráhy papiera — Mac OS X. . . . .	81

Čistenie dráhy papiera na odstránenie problémov s podávaním papiera. . . . .	81
--	----

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň. . . . .	83
--	----

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — tlačidlá na tlačiarňi. . . . .	83
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — systém Windows. . . . .	83
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — Mac OS. . . . .	83

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config). . . . .	84
Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači. . . . .	84
Spustenie Web Config v systéme Windows. . . . .	85
Spustenie Web Config v systéme Mac OS. . . . .	85
Aplikácia na tlač webových stránok (E-Web Print). . . . .	85
Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater). . . . .	86
Aplikácia na konfiguráciu multifunkčných zariadení (EpsonNet Config). . . . .	86
Inštalácia najnovších aplikácií. . . . .	87
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	88
Odištalovanie aplikácií. . . . .	88
Odištalovanie aplikácií — Windows. . . . .	88
Odištalovanie aplikácií — Mac OS. . . . .	89
Tlač pomocou sieťovej služby. . . . .	90

## Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne. . . . .	91
Indikátory a stav tlačiarne. . . . .	91
Kontrola stavu tlačiarne — Windows. . . . .	93
Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS. . . . .	93
Kontrola stavu softvéru. . . . .	93
Vybratie zaseknutého papiera. . . . .	93
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne. . . . .	94
Odstránenie zaseknutého papiera z Zadný kryt. . . . .	95
Papier sa nepodáva správne. . . . .	96
Papier sa zasekáva. . . . .	96
Papier sa podáva nesprávne naklonený. . . . .	97
Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz. . . . .	97
Problémy s napájaním a ovládacím panelom. . . . .	97
Napájanie sa nezapne. . . . .	97
Napájanie sa nevypne. . . . .	97
Napájanie sa vypne automaticky. . . . .	97
Nedá sa tlačiť z počítača. . . . .	98
Kontrola pripojenia (USB). . . . .	98
Kontrola pripojenia (Sieť). . . . .	98
Kontrola softvéru a údajov. . . . .	99
Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows). . . . .	101
Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS). . . . .	102
Keď nemôžete urobiť nastavenia siete. . . . .	102
Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy. . . . .	102
Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	104

Overenie SSID pripojeného k tlačiarni. . . . .	105
Overenie SSID pre počítač. . . . .	106
Problémy s výtlačkami. . . . .	107
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba. . . . .	107
Objavujú sa pruhy. . . . .	107
Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm. . . . .	107
Zvislé pruhy alebo krivá tlač. . . . .	108
Kvalita tlače je nízka. . . . .	108
Papier je zašpinený alebo ošúchaný. . . . .	109
Tlačené fotografie sú zlepené. . . . .	110
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje. . . . .	110
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené	111
Vytlačený obrázok je prevrátený. . . . .	111
Mozaikové vzory na výtlačkoch. . . . .	111
Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť. . . . .	111
Ďalšie problémy pri tlači. . . . .	111
Príliš pomalá tlač. . . . .	111
Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí	112
Iné problémy. . . . .	112
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarnou.	112
Hlučná prevádzka. . . . .	112
Aplikácia je blokovávaná bránou firewall (len pre systém Windows). . . . .	113
Postriekanie atramentom. . . . .	113

## Príloha

Technické údaje. . . . .	114
Technické údaje o tlačiarni. . . . .	114
Technické údaje o rozhraní. . . . .	115
Zoznam funkcií siete. . . . .	115
Parametre Wi-Fi. . . . .	115
Bezpečnostný protokol. . . . .	116
Podporované služby tretích strán. . . . .	116
Rozmery. . . . .	116
Elektrotechnické údaje. . . . .	116
Environmentálne technické údaje. . . . .	117
Systémové požiadavky. . . . .	117
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	118
Normy a osvedčenia. . . . .	118
Obmedzenia kopírovania. . . . .	118
Prenášanie a uskladnenie tlačiarne. . . . .	119
Autorské práva. . . . .	122
Ochranné známky. . . . .	122
Kde získať pomoc. . . . .	123
Webová stránka technickej podpory. . . . .	123
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .	123

# Informácie o tejto príručke

## Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

### ❑ Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nastavení tlačiarne, nainštalovaní softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.

### ❑ Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Poskytuje celkové informácie a pokyny na používanie tlačiarne, na nastavenie siete pri používaní tlačiarne v sieti a informácie o riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

### ❑ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/Support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

### ❑ Digitálna príručka

Spustíte na svojom počítači aplikáciu EPSON Software Updater. EPSON Software Updater skontroluje dostupné aktualizácie softvérových aplikácií Epson a digitálnych príručiek a umožní prevziať tie najnovšie.

## Súvisiace informácie

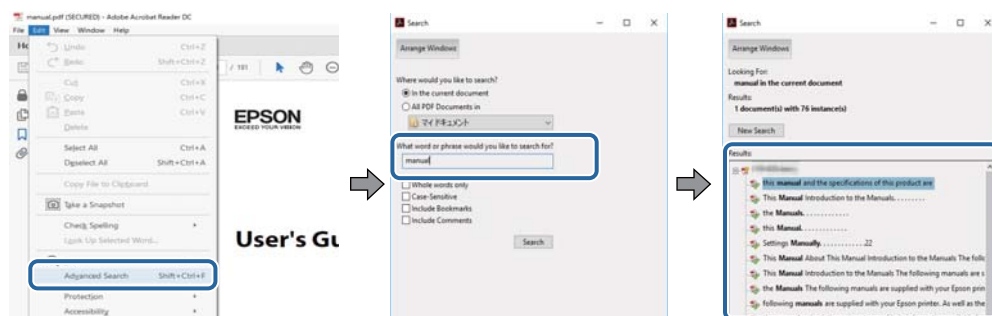
➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 86

## Používanie návodu na vyhľadávanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. Môžete si aj vytlačiť strany, ktoré potrebujete. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Reader X na počítači.

### Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

Kliknite na položky **Upraviť** > **Rozšírené vyhľadávanie**. Zadajte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.

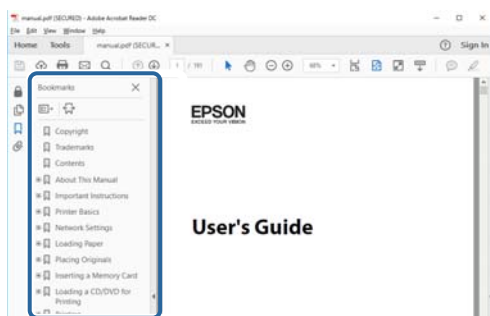


## Informácie o tejto príručke

### Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves ←.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves ←.



### Tlač len potrebných stránok

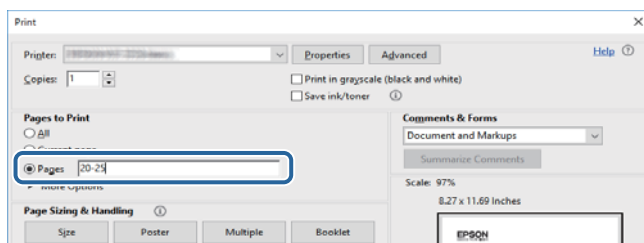
Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčku.

Príklad: 20 – 25

- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.

Príklad: 5, 10, 15



## Značky a symboly



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

### Poznámka:

*Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.*

➔ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

---

## Popisy použité v tejto príručke

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

---

## Odkazy na operačné systémy

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označujú systémy macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x a Mac OS X v10.6.8.

# Dôležité pokyny

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:  
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.

## Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- Pri manipulácii so zásobníkom na atrament, vekom na nádobu na atrament a otvorenou nádobou na atrament alebo vekom na nádobu na atrament zabráňte kontaktu s atramentom.
  - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Netraďte nádobkou s atramentom príliš silno ani ju nevystavujte silným nárazom, inak môže atrament vytiecť.
- Nádobu na atrament a zásobník na atrament uchovávajte mimo dosah detí. Zabráňte deťom napiť sa z nádoby na atrament a veka na nádobu na atrament a nenechajte ich ani s nimi manipulovať.



---

## Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.



### Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarne.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedzte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt tlačiarne.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchovávajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

### Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne

- Do otvorov v tlačiarni nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarne nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri tlačiarne.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.

## Dôležité pokyny

- Ak hladina atramentu v zásobníku s atramentom nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

## Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarene

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Pred prepravou tlačiarene skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

## Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarene s bezdrôtovým pripojením

- Rádiové vlny z tejto tlačiarene môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarene v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- Rádiové vlny z tejto tlačiarene môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarene v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

---

## Ochrana osobných údajov

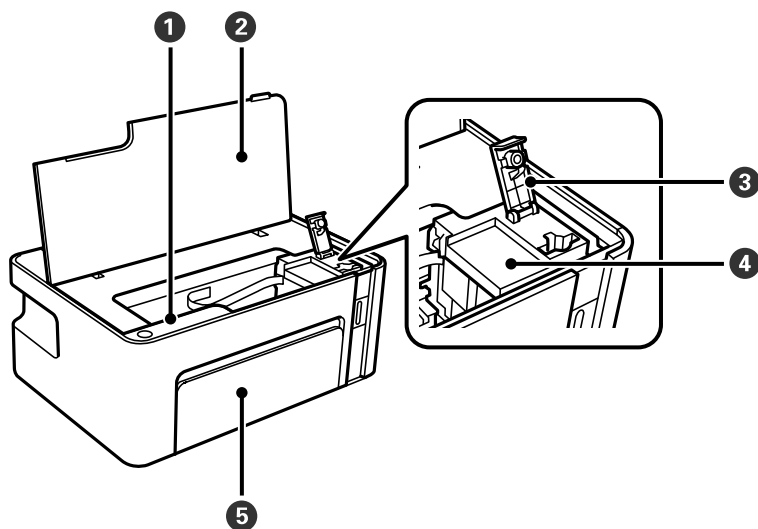
Ak niekomu tlačiareň dávate, prípadne ju idete zlikvidovať, obnovte predvolené nastavenia siete.

### Súvisiace informácie

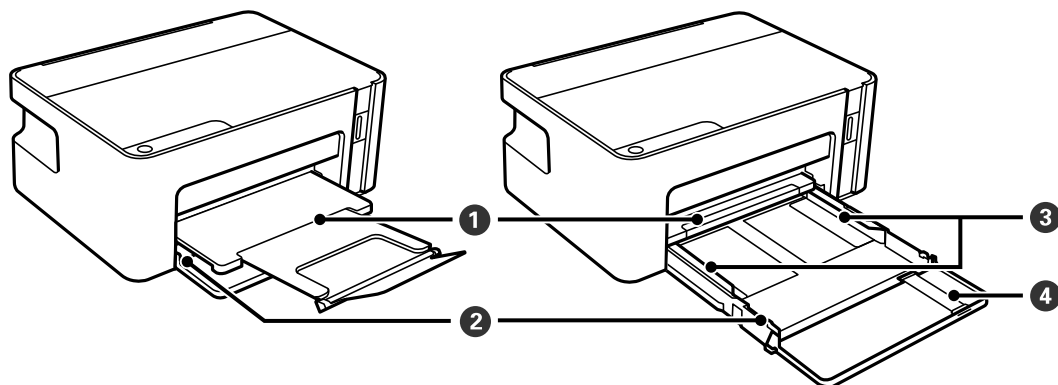
➔ „Tlačidlá a funkcie” na strane 12

# Základné informácie o tlačiarni

## Názvy dielov a funkcie



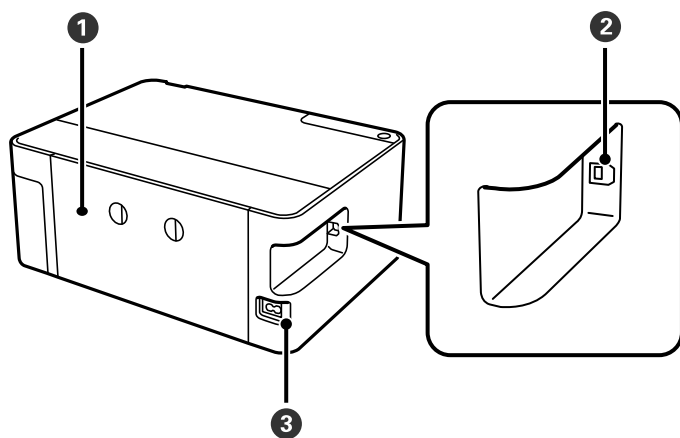
1	Ovládací panel	Umožňuje ovládať tlačiareň a signalizuje stav tlačiarnie.
2	Kryt tlačiarnie	Po otvorení doplníte zásobník s atramentom alebo vytiahnete zaseknutý papier.
3	Veko zásobníka na atrament	Otvorte, ak chcete doplniť zásobník s atramentom.
4	Atramentová jednotka	Obsahuje čierny atrament a je umiestnená na tlačovej hlave.
5	Predný kryt	Po otvorení sa vkladá papier do kazety na papier.



1	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier.
2	Kazeta na papier	Slúži na vloženie papiera.
3	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarnie. Posuňte ich k hranám papiera.

## Základné informácie o tlačiarni

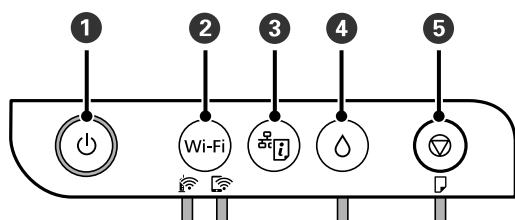
4	Predĺženie lišty na papier	Vysuňte, ak chcete vložiť papier s veľkosťou Legal.
---	----------------------------	---



1	Zadný kryt	Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyberte.
2	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.
3	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.


## Ovládací panel

### Tlačidlá a funkcie








1	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.
2	Keď sa vyskytne chyba siete, odstránite ju stlačením tohto tlačidla. Ak chcete automaticky nastaviť sieť Wi-Fi tlačidlom WPS, podržte toto tlačidlo stlačené dlhšie ako päť sekúnd.
3	Vytlačí správu o sieťovom pripojení umožňujúcu určiť príčiny problémov, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní tlačiarnie v sieti. Ak potrebujete podrobnejšie nastavenia siete a stav pripojenia, podržte toto tlačidlo stlačené aspoň päť sekúnd a vytlačíte tak hárok stavu siete.
4	Keď sa vyskytne chyba, odstránite ju stlačením tohto tlačidla. Ak podržte toto tlačidlo stlačené aspoň päť sekúnd, zásobník na atrament sa presunie do polohy dopĺňania, prípadne sa vráti do základnej polohy.

## Základné informácie o tlačiarňi

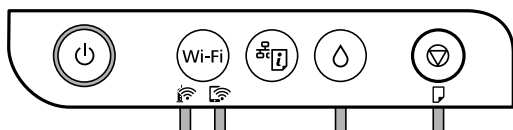
<b>5</b>	Zastaví aktuálnu operáciu. Vymaže chyby papiera a chyby zaseknutého papiera. Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené päť sekúnd, kým zabliká tlačidlo  .
----------	--

### Funkcie pomocou kombinácií tlačidiel

	Zabráni vykonaniu zmien nastaveniach služieb Epson Connect a Google Connect Print.
	<b>Obnovenie predvolených nastavení siete</b> Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla  obnovíte pôvodné nastavenia siete. Keď sa nastavenia siete obnovia, tlačiareň sa zapne a indikátory stavu siete striedavo blikajú.
	<b>Kontrolný vzor tlačových trysiek</b> Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla  vytlačíte vzor na kontrolu trysiek. Spolu s kontrolným vzorom trysiek sa vytlačí aj celkový počet strán, ktoré prešli tlačiarňou.



## Indikátory a stav tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.



### Normálny stav

: svieti


Indikátor	Stav
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

### Chybový stav

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

: svieti

: bliká

Indikátor	Stav	Riešenia
	Vyskytla sa chyba pripojenia Wi-Fi.	Na odstránenie chyby stlačte tlačidlo Wi-Fi a skúste znovu.

### Základné informácie o tlačiarni

Indikátor	Stav	Riešenia
	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .
	Opätovné naplnenie atramentom môže byť neúplné.	Opätovne naplňte atramentom zásobník na atrament a potom stlačením tlačidla  vráťte zásobník do základnej polohy.
	Veko zásobníka na atrament nie je dobre zatvorené.	Pevne zatlačte veko a potom stlačte tlačidlo  .
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  .
	Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  .
	V tlačiarni je možno ochranný materiál.	Otvorte kryt tlačiarnie, odstráňte ochranný materiál a potom stlačte tlačidlo  .
	<input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.* <input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchané.  * Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.	<input type="checkbox"/> Po vymazaní chyby stlačením tlačidla  odporúčame vykonať kontrolu trysiek. Zrušte všetky nevybavené tlačové úlohy.  <input type="checkbox"/> Ak chcete tlačiareň vypnúť, nezabudnite stlačiť tlačidlo  .
	Keď indikátory  a  striedavo blikajú Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament je potrebné vymeniť.  Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.* <sup>1</sup> Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.  Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.  1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.)  2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.
	Vyskytla sa chyba tlačiarnie.	Otvorte predný kryt a odstráňte všetok papier z vnútra tlačiarnie. Vypnite a znovu zapnite.  Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarnie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.

\*1 Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa

## Základné informácie o tlačiarňi

pretečení atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 93
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 123
- ➔ „Inštalácia najnovších aplikácií” na strane 87

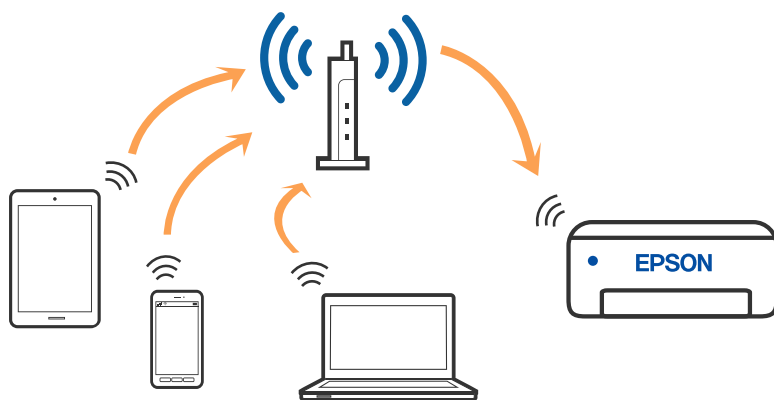
# Nastavenia siete

## Typy sieťového pripojenia

Môžete použiť nasledujúce spôsoby pripojenia.

### Pripojenie cez Wi-Fi

Pripojte tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie k bezdrôtovému smerovaču. Toto je typický spôsob pripojenia pre domáce a firemné siete, kde sú počítače pripojené cez sieť Wi-Fi prostredníctvom bezdrôtového smerovača.



#### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 17
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 18
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne” na strane 18

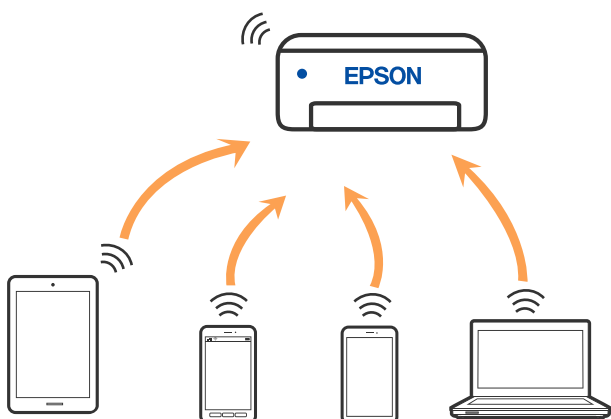
### Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej



## Nastavenia siete

pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarne však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

### Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 21

---

## Pripojenie k počítaču

Pri pripájaní tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inštalčný program. Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

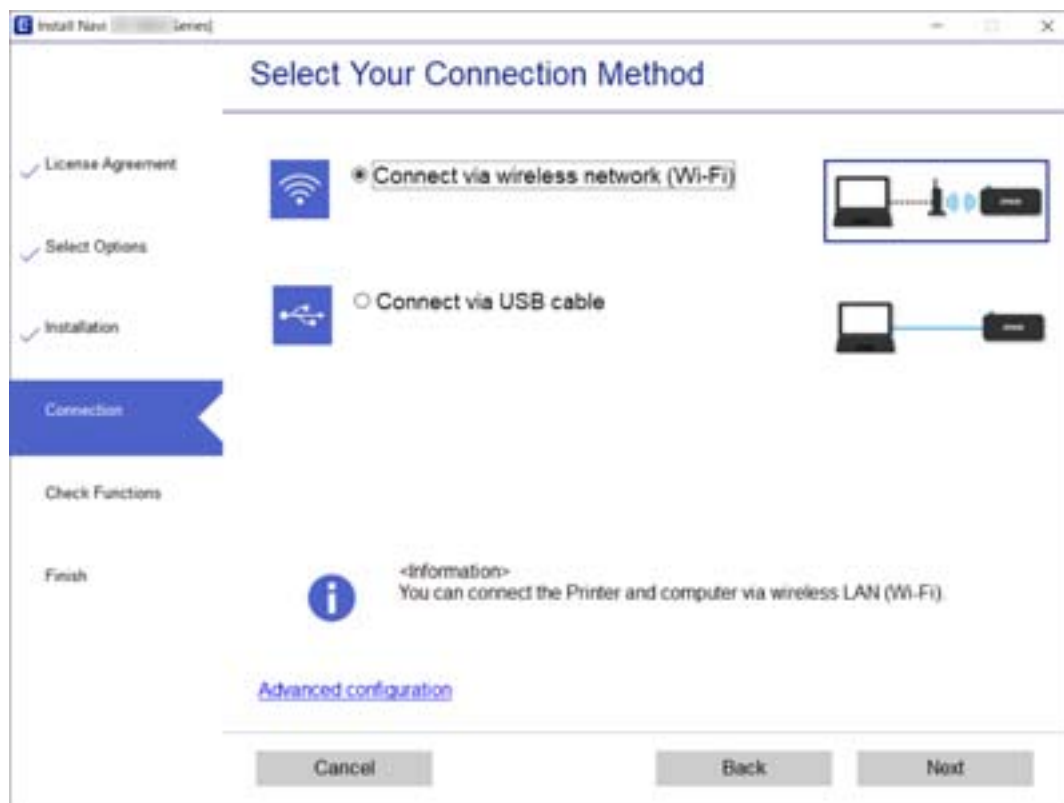
Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Potom vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču.

## Nastavenia siete

Vyberte typ pripojenia a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte tlačiareň k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete tlačiareň používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia, nastavte z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi.

<http://epson.sn> > Nastavenie

### Poznámka:

*Ak chcete pripojiť počítač a inteligentné zariadenie k tlačiarňi súčasne, odporúčame pripojiť najprv k počítaču.*

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarne viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

Po pripojení tlačiarne k sieti pripojte k tlačiarňi zo zariadenia, ktoré chcete používať (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.).

### Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 19

## Nastavenia siete

- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 20
- ➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 21

### Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.



**Poznámka:**

*Ak neviete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.*

1. Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na bezdrôtovom smerovači, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikáť.





Ak neviete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na bezdrôtovom smerovači žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete podrobnosti.

2. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo Wi-Fi, kým nezačnú striedavo blikáť indikátory  a .

Spustí sa nastavenie pripojenia. Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



**Poznámka:**

Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarnie stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarni reštartujte bezdrôtový smerovač, položte ho bližšie k tlačiarni a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.



## Nastavenia siete

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 22
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 22
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 102


## Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN, ktorý je vytlačený na hárku stavu siete. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.

1. Vložte papiere.


2. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo , kým nezačne blikať indikátor napájania. Hárak stavu sa siete sa vytlačí.

**Poznámka:**

Ak do piatich sekúnd pred blikaním indikátora napájania tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Všimnite si, že informácie o kóde PIN nie sú v tejto správe vytlačené.

3. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .



4. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do bezdrôtového smerovača kód PIN (osemciferné číslo) vytlačené v stĺpci [WPS-PIN Code] na hárku stavu siete.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



**Poznámka:**

Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.

Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte bezdrôtový smerovač, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.




### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 22
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 22
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 102

## Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k zariadeniam bez bezdrôtového smerovača. Tlačiareň funguje ako bezdrôtový smerovač.


1. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a . Počkajte, kým sa proces neskončí.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.




**Poznámka:**

Ak raz povolíte režim Wi-Fi Direct, zostane povolený, dokým neobnovíte predvolené nastavenia siete.

2. Vložte papiere.
3. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo , kým nezačne blikať indikátor napájania. Hárok stavu sa siete sa vytlačí. Na tomto hárku môžete overiť SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

**Poznámka:**

Ak do piatich sekúnd pred blikaním indikátora napájania tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Majte na pamäti, že SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) nie sú v tejto správe vytlačené.

4. Na obrazovke sieťového pripojenia na počítači alebo na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení vyberte SSID zobrazené na hárku o stave siete, ku ktorej sa pripája.



```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-
Password                    ██████████
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           0 (Max █)
Client MAC List             None
```

5. Na počítači alebo inteligentnom zariadení zadajte heslo vytlačené na hárku so stavom siete. Stav režimu Wi-Fi Direct môžete overiť na hárku so stavom siete.


## Nastavenia siete

### Poznámka:

Keď pripájate z inteligentného zariadenia pomocou pripojenia Wi-Fi Direct (pre systém Android)

Keď používate zariadenie so systémom Android a pripájate tlačiareň v režime Wi-Fi Direct, indikátory  a  na tlačiarňi súčasne blikajú.

Stlačením tlačidla Wi-Fi povolíte žiadosť o pripojenie.

Stlačte tlačidlo , ak chcete žiadosť o pripojenie zamietnuť.

Ďalšie podrobnosti nájdete v časti Tipy na nasledujúcej webovej stránke.

<http://epson.sn> > Podpora

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 22
- ➔ „Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 104

---

## Kontrola stavu sieťového pripojenia

Podľa nasledujúceho postupu môžete skontrolovať stav sieťového pripojenia.

### Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete

Stav pripojenia k sieti môžete kontrolovať pomocou indikátora siete na ovládacom paneli tlačiarne.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Indikátory a stav tlačiarne” na strane 13

### Tlač správy o sieťovom pripojení

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Vložte papiere.

2. Stlačte tlačidlo .

Vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 23

## Nastavenia siete

## Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

## Súvisiace informácie

- ➔ „E-1” na strane 24
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 24
- ➔ „E-5” na strane 25
- ➔ „E-6” na strane 25
- ➔ „E-8” na strane 25
- ➔ „E-9” na strane 26
- ➔ „E-10” na strane 26
- ➔ „E-11” na strane 26
- ➔ „E-12” na strane 27
- ➔ „E-13” na strane 27
- ➔ „Správa o sieťovom prostredí” na strane 28

## Nastavenia siete

### E-1

#### Riešenia:

- Skontrolujte, či je ethernetový kábel pevne zapojený do tlačiarne, rozbočovača alebo iného sieťového zariadenia.
- Skontrolujte, či je rozbočovač alebo iné sieťové zariadenie zapnuté.
- Ak chcete tlačiareň pripojiť pomocou Wi-Fi, znova vykonajte nastavenia Wi-Fi tlačiarne, pretože je vypnuté.

### E-2, E-3, E-7

#### Riešenia:

- Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač zapnutý.
- Potvrďte, že je počítač alebo zariadenie správne pripojené k bezdrôtovému smerovaču.
- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- Ak ste identifikátor SSID zadali manuálne, skontrolujte, či je správny. Skontrolujte identifikátor SSID v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak má bezdrôtový smerovač viac identifikátorov SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý je zobrazený. V prípade, že identifikátor SSID používa nekompatibilnú frekvenciu, tlačiareň ho nezobrazí.
- Ak používate na nadviazanie pripojenia k sieti nastavenie pomocou tlačidla, skontrolujte, či váš bezdrôtový smerovač podporuje WPS. Ak bezdrôtový smerovač nepodporuje WPS, nie je možné použiť nastavenie pomocou tlačidla.
- Uistite sa, že váš identifikátor SSID používa len znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tlačiareň nie je schopná zobraziť identifikátor SSID, ktorý obsahuje iné znaky ako ASCII.
- Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte identifikátor SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s predvolenými nastaveniami, nájdete identifikátor SSID a heslo na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznáte identifikátor SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nastavovala bezdrôtový smerovač, alebo si pozrite dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.
- Ak sa pripájate k identifikátoru SSID, ktorý bol vygenerovaný prostredníctvom funkcie použitia inteligentného zariadenia ako modemu (tethering), pozrite si identifikátor SSID a heslo v dokumentácii dodanej s inteligentným zariadením.
- Ak sa pripojenie Wi-Fi náhle odpojí, skontrolujte nižšie uvedené podmienky. Ak je možné použiť ktorúkoľvek z týchto podmienok, resetujte nastavenia siete stiahnutím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
  - Do siete bolo pridané ďalšie inteligentné zariadenie prostredníctvom nastavenia pomocou tlačidla.
  - Sieť Wi-Fi bola nastavená pomocou inej metódy ako je nastavenie pomocou tlačidla.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 17
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne” na strane 18



## Nastavenia siete

### E-5

#### Riešenia:

Uistite sa, že je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich typov. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia v bezdrôtovom smerovači a potom znova vykonajte nastavenia siete tlačiarne.

- WEP – 64 bitov (40 bitov)
- WEP – 128 bitov (104 bitov)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* Zabezpečenie WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. Zabezpečenie WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

### E-6

#### Riešenia:

- Skontrolujte, či je vypnuté filtrovanie adresy MAC. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak bezdrôtový smerovač používa zdieľané overenie pomocou zabezpečenia WEP, skontrolujte, či sú overovací kľúč a index správne.
- Ak je počet pripojiteľných zariadení v bezdrôtovom smerovači menší ako počet sieťových zariadení, ktoré chcete pripojiť, vykonajte v bezdrôtovom smerovači nastavenia na zvýšenie počtu pripojiteľných zariadení. Informácie o vykonávaní nastavení nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

#### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28

### E-8

#### Riešenia:

- V bezdrôtovom smerovači zapnite funkciu DHCP, ak je nastavenie tlačiarne Získať adresu IP nastavené na **Automaticky**.
- Ak je nastavenie tlačiarne Získať adresu IP nastavené na Manuálne, adresa IP, ktorú ste nastavili manuálne, je neplatná, pretože je mimo rozsahu (napríklad: 0.0.0.0). Nastavte platnú adresu IP na ovládacom paneli tlačiarne alebo použitím Web Config.

#### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28

## Nastavenia siete

### E-9

#### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Zariadenia sú zapnuté.
- Zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni, je možné získať prístup na internet alebo do iných počítačov alebo sieťových zariadení, ktoré sú pripojené k rovnakej sieti.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarnie a sieťových zariadení, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite. Potom resetujte nastavenia siete po stiahnutí a spustení inštalátora z nasledujúcej webovej stránky.

<http://epson.sn> > **Nastavenie**

#### Súvisiace informácie

➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 17

### E-10

#### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- V sieti sú zapnuté ďalšie zariadenia.
- Sieťové adresy (adresy IP, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste položku tlačiarnie Získať adresu IP nastavili na Manuálne.

Ak sú tieto adresy nesprávne, obnovte sieťovú adresu. Adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

Ak je zapnutá funkcia DHCP, nastavenie tlačiarnie Získať adresu IP zmeňte na **Automaticky**. Ak chcete adresu IP nastaviť manuálne, pozrite si adresu IP tlačiarnie v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti a potom vyberte na obrazovke sieťových nastavení možnosť Manuálne. Masku podsiete nastavte na [255.255.255.0].

Ak sa stále nevytvorí pripojenie tlačiarnie a sieťových zariadení, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.

#### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28

### E-11

#### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Adresa predvolenej brány je správna, ak ste nastavenie tlačiarnie Nastavenie TCP/IP nastavili na Manuálne.
- Zariadenie, ktoré je nastavené ako predvolená brána, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

## Nastavenia siete

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28

## E-12

### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- V sieti sú zapnuté ďalšie zariadenia.
- Sieťové adresy (adresa IP, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ich zadávate manuálne.
- Sieťové adresy pre ďalšie zariadenia (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- Adresa IP nie je v rozpore s ostatnými zariadeniami.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarne a sieťových zariadení, uskúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- Znova vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- V bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP, môžete zaregistrovať viac hesiel. Ak je zaregistrovaných viac hesiel, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené v tlačiarňi.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28

➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 17

## E-13

### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Sieťové zariadenia, ako napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- Položka Nastavenie TCP/IP nebola pre sieťové zariadenia nastavená manuálne. (Ak sa položka tlačiarne Nastavenie <codeph>TCP/IP</codeph> nastaví automaticky pri manuálnom nastavení položky Nastavenie TCP/IP pre ďalšie sieťové zariadenia, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete pre iné zariadenia.)

Ak nefunguje ani po kontrole krokov uvedených vyššie, skúste nasledovné.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- V počítači, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiarň, vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- V bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP, môžete zaregistrovať viac hesiel. Ak je zaregistrovaných viac hesiel, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené v tlačiarňi.

## Nastavenia siete

### Súvisiace informácie


- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 17

## Správa o sieťovom prostredí

Správa	Riešenie
*Zistili sa názvy viacerých sietí (SSID), ktoré zodpovedajú zadanému názvu siete (SSID). Skontrolujte názov siete (SSID).	Vo viacerých bezdrôtových smerovačoch môže byť nastavený rovnaký identifikátor SSID. Skontrolujte nastavenia v bezdrôtovom smerovači a zmeňte identifikátor SSID.
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po presunutí tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení akýchkoľvek prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite. Ak sa aj tak nepripojí, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z príp. zariadení.	Počítač a inteligentné zariadenia, ktoré možno pripojiť naraz, sú naplno pripojené v pripojení Wi-Fi Direct (jednoduchý PB). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, najskôr odpojte jedno z pripojených zariadení.  Počet bezdrôtových zariadení, ktoré možno pripojiť súčasne, a počet pripojených zariadení, môžete potvrdiť tak, že skontrolujete stavový hárok siete.
Rovnaká SSID ako Wi-Fi Direct je v prostredí. Ak sa vám nedá pripojiť inteligentné zariadenie k tlačiarne, zmeňte Wi-Fi Direct SSID.	Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite na obrazovku Nastavenie Wi-Fi Direct a vyberte ponuku na zmenu nastavenia. Môžete zmeniť názov siete nasledujúci po DIRECT-XX-. Zadať do 32 znakov.

## Tlač hárku stavu siete

Podrobné informácie o sieti môžete skontrolovať vytlačením, napríklad maximálny počet zariadení, ktoré môžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

1. Vložte papiere.
2. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne, kým nezačne blikáť indikátor napájania.

Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

### Poznámka:

Ak do piatich sekúnd pred blikaním indikátora napájania tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

---

## Výmena alebo pridanie nových bezdrôtových smerovačov

Ak sa SSID zmení z dôvodu výmeny bezdrôtového smerovača, prípadne sa pridá bezdrôtový smerovač a vytvorí sa nové sieťové prostredie, vynulujte nastavenia siete Wi-Fi.

### Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia na počítač“ na strane 29

---

## Zmena spôsobu pripojenia na počítač

Požite inštalačný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

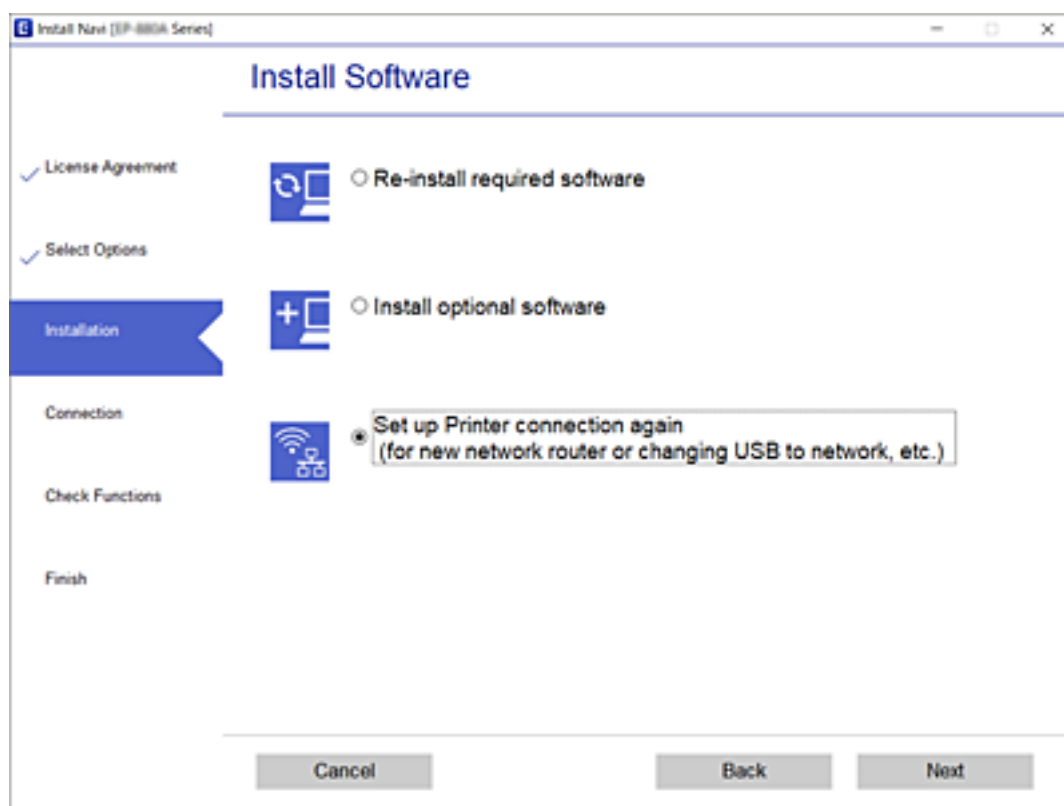
Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber možnosti zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.

## Nastavenia siete

Vyberte možnosť **Znova nastavte pripojenie pre Tlačiareň (kvôli novému sieťovému smerovaču alebo zmene z USB na sieťové atď.)** na obrazovke Inštalovať softvér a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



## Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela

Môžete obnoviť všetky nastavenia siete na predvolené hodnoty.

1. Vypnite tlačiareň.

2. Podržte stlačené tlačidlo , stlačajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .

Obnovenie je dokončené, keď indikátor  svieti a indikátor  je zhasnutý.



# Príprava tlačiarne

## Vkladanie papierov

### Dostupný papier a kapacity

**Poznámka:**

Zobrazená veľkosť papiera sa líši v závislosti od ovládača.

### Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

**Poznámka:**

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

#### Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120*1	✓

\*1 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

#### Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	—
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	—

## Komerčne dostupný papier

### Obyčajné papiere

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Obyčajný papier Kopírovací papier	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	150*1	✓
Vysokokvalitný obyčajný papier	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 palcov	1	✓
	Definovaná používateľom (mm) 89×127 až 215,9×1200	1	✓

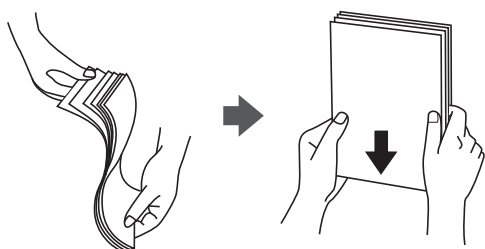
\*1 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 30 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

### Obálky

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)	Manuálna obojstranná tlač
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10	✓

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- Ak chcete dosiahnuť vysokokvalitné výťažky s originálnymi papiermi Epson, používajte papier v prostredí uvedenom na hárkoch dodaných s papierom.
- Pred vložením papiera prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výťažku rozmazať.





## Príprava tlačiarne

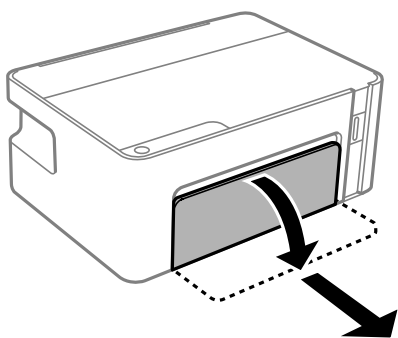
- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlhčený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.
- ❑ Uistite sa, že používate papier s dlhým vláknom. Ak si nie ste istí, aký typ papiera používate, skontrolujte balenie papiera, alebo kontaktujte výrobcu, aby ste si potvrdili technické parametre papiera.

### Súvisiace informácie

➔ [„Technické údaje o tlačiarni“ na strane 114](#)

## Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera

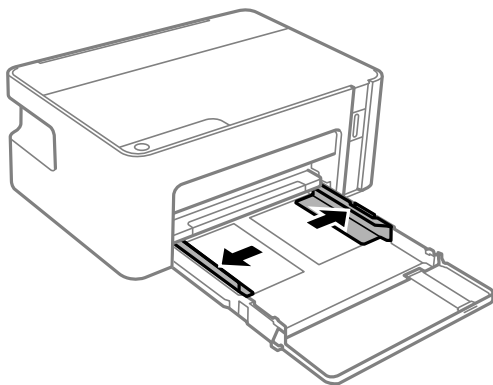
1. Otvorte predný kryt, kým necvakne. Potom vysuňte kazetu na papier von, kým sa nezastaví.



**Upozornenie:**

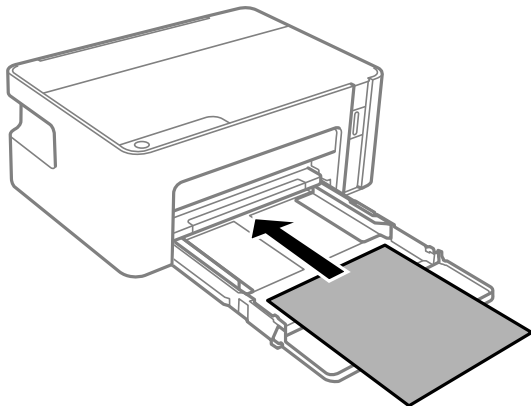
*Súčasť zásobník papiera sa odstrániť.*

2. Vodiace lišty posuňte do ich maximálnych polôh.



## Príprava tlačiarne

3. Zasuňte papier tlačovou stranou nadol, až kým sa nedotkne zadnej strany súčasti zásobník papiera.

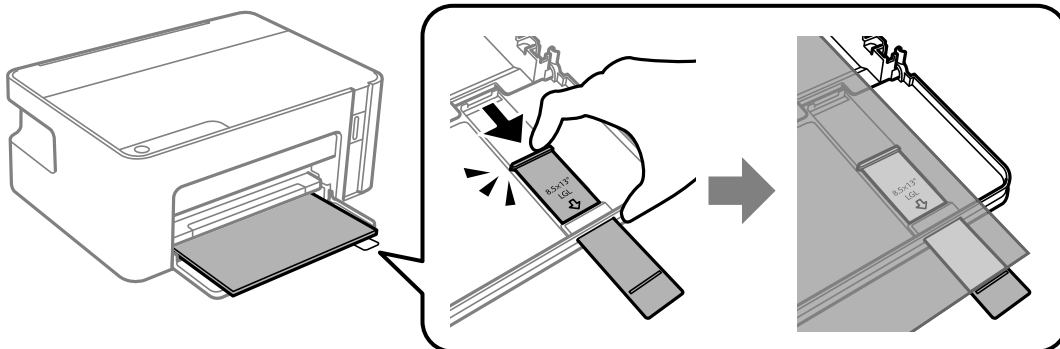


**Upozornenie:**

*Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.*

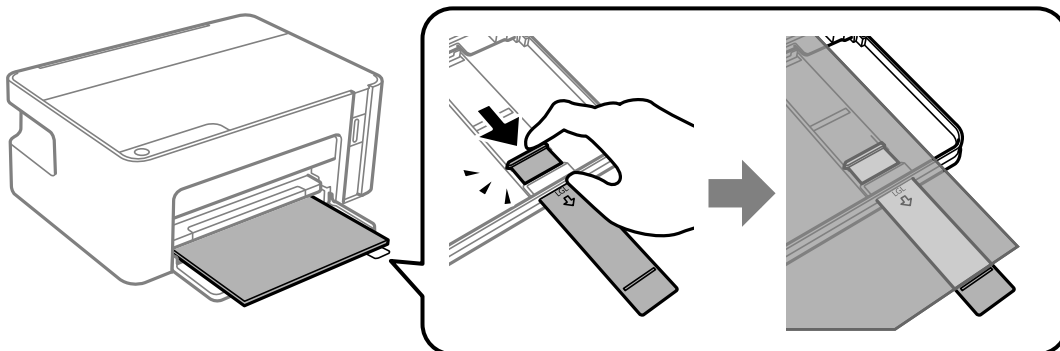
- 8,5×13 palcov

Vložte papier podľa čiary.



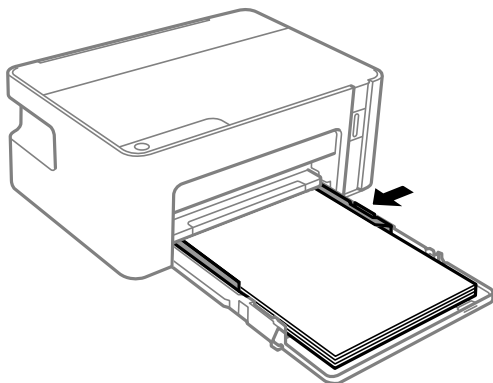
- Legal

Vytiahnite predĺženie vodiacej lišty papiera a vložte papier podľa čiary.

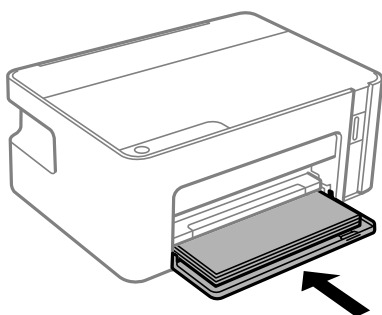


## Príprava tlačiarne

4. Posuňte postranné vodiace lišty smerom k okrajom originálov.

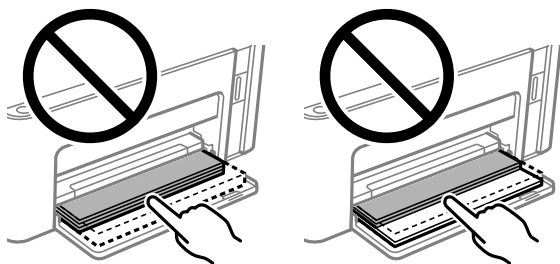


5. Zasuňte čo najviac kazetu na papier.

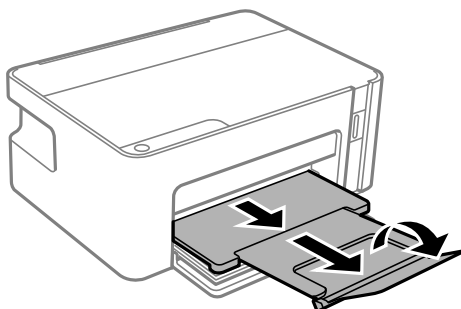


**!** **Upozornenie:**

Po vložení kazety na papier nestláčajte papier. Mohlo by dôjsť k problémom s podávaním papiera. Ak je papier stlačený, zarovnajte papier podľa čiary veľkosti papiera.



6. Vysuňte výstupný zásobník.



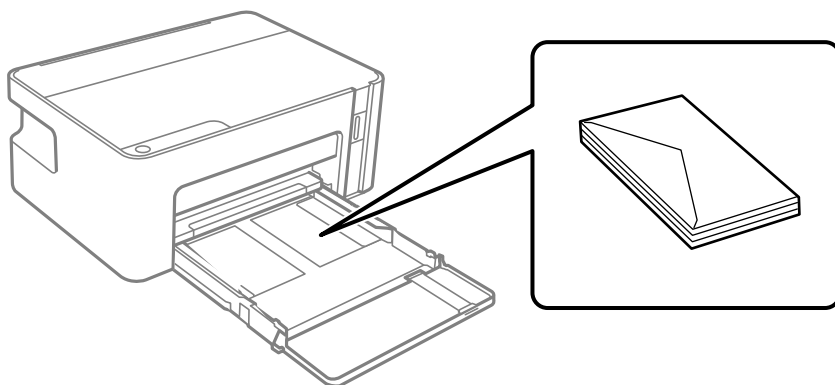
## Príprava tlačiarne

### Súvisiace informácie

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 32
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 31
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 36
- ➔ „Vloženie obálok a preventívne opatrenia” na strane 36

## Vloženie obálok a preventívne opatrenia

Obálky vkladajte stranou s uzáverom obálky otočenou smerom nahor, dokým sa nedotknú zadnej strany kazety na papier. Potom posuňte postranné vodiace lišty k okrajom obálky.



- Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výtlaku rozmazať.
- Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 31
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33

## Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

## Príprava tlačiarne

Názov média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Tlačiareň môže byť v závislosti od miesta zakúpenia vybavená funkciou na automatické vypnutie, ak nebude do 30 minút pripojená k sieti.

## Úspora energie — Windows


1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
  - V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
  - V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať**.

**Poznámka:**

Vaše zariadenie môže byť vybavené funkciou **Časovač vypnutia** alebo funkciami **Power Off If Disconnected** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

4. Kliknite na položku **OK**.

## Úspora energie — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.

## Príprava tlačiarne

4. Vykonať jeden z nasledujúcich krokov.

- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.
- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

**Poznámka:**

*Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.*

# Tlač

---

## Tlač z ovládača tlačiarne v systéme Windows

### Otvorenie ovládača tlačiarne

Keď otvoríte ovládač tlačiarne z ovládacieho panela na počítači, nastavenia sa použijú vo všetkých aplikáciách.

#### Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

- Windows 10/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vybrať predvolby tlače**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne a ostatný hardvér > Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

#### Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

#### **Poznámka:**

*Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.*

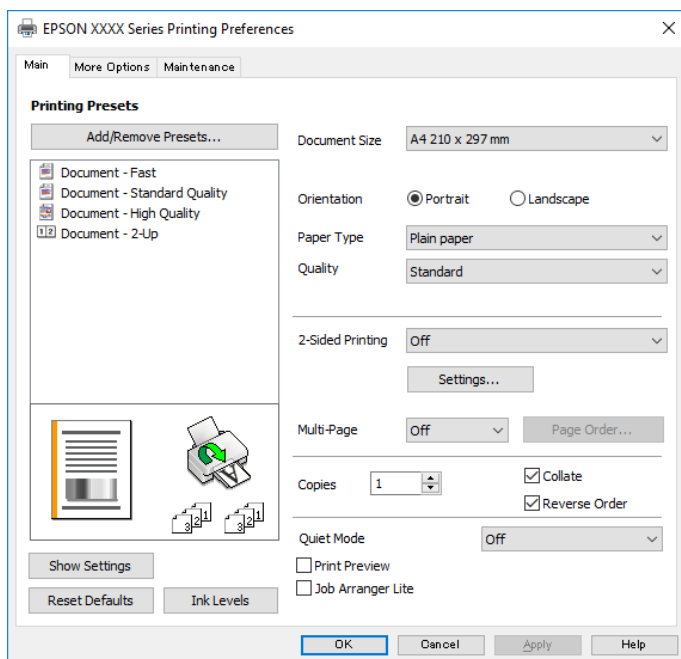
### Základné tlačové činnosti

#### **Poznámka:**

*Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.*

## Tlač

1. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.  
Ak nebol do tlačiarne vložený papier, vložte ho.
2. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie strany**.
3. Vyberte tlačiareň.
4. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Nastavenia**.



5. V prípade potreby zmeňte nastavenie.  
Podrobnosti nájdete v možnostiach ponuky pre ovládač tlačiarne.

### **Poznámka:**

- Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
- Keď zvolíte položku **Ukážka pred tlačou**, môžete si pred tlačou pozrieť ukážku dokumentu.

6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### **Poznámka:**

Keď vyberiete položku **Ukážka pred tlačou**, zobrazí sa okno s ukážkou. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na položku **Zrušiť** a potom postup od 2. kroku zopakujte.

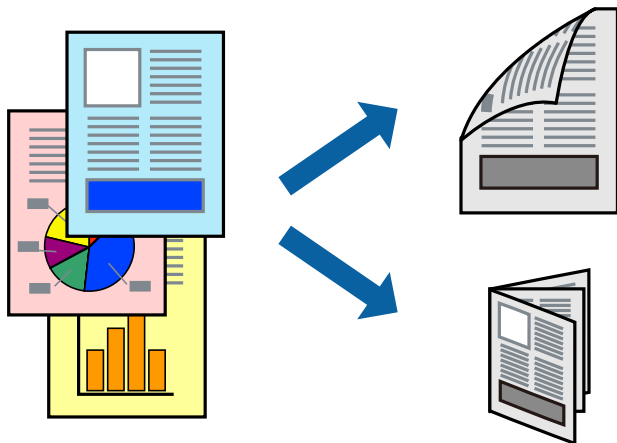
## Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 31
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Karta Hlavný” na strane 55



## Obojstranná tlač

Môžete tlačiť na obidve strany papiera. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte opätovným usporiadaním strán a zložením výtlačku.



### Poznámka:

- Keď tlačiareň dokončí tlač prvej strany, prevráťte papier a tlače an druhú stranu.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.

### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 31

## Nastavenia tlače

Obojstranná tlač je k dispozícii, keď je zapnutá funkcia EPSON Status Monitor 3. Obojstranná tlač však nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň prístupná cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

### Poznámka:

Ak chcete povoliť funkciu EPSON Status Monitor 3, kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarene vyberte možnosť v položke **Obojstranná tlač**.
2. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Poznámka:

Ak chcete tlačiť skladanú brožúru, vyberte položku **Brožúra**.

3. Kliknite na položku **Tlačiť**.

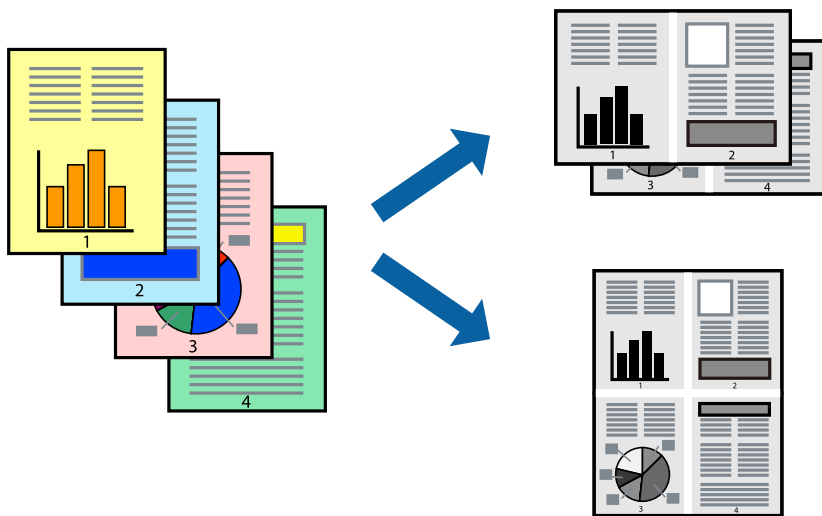
Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 39
- ➔ „Karta Hlavný” na strane 55

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



### Nastavenia tlače

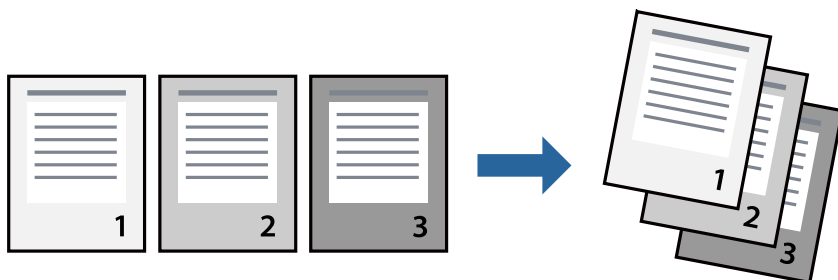
Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** ako nastavenie **Viacstránkové**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Hlavný“ na strane 55

## Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí)

Môžete tlačiť od poslednej strany, takže sú dokumenty po tlači zoradené v správnom poradí.



### Nastavenia tlače

Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Obrátiť poradie**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39

➔ „Karta Hlavný” na strane 55

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zmenšiť alebo zväčšiť o určité percento, prípadne tak, aby sa automaticky prispôbila veľkosti papiera vloženého do tlačiarne.



## Nastavenie tlače

Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Vyberte možnosť **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, a potom vyberte položky **Upraviť na stránku** alebo **Priblížiť na**. Keď vyberiete možnosť **Priblížiť na**, zadajte percento.

Vyberte možnosť **Stred**, ak chcete tlačiť obrázky v strede stránky.

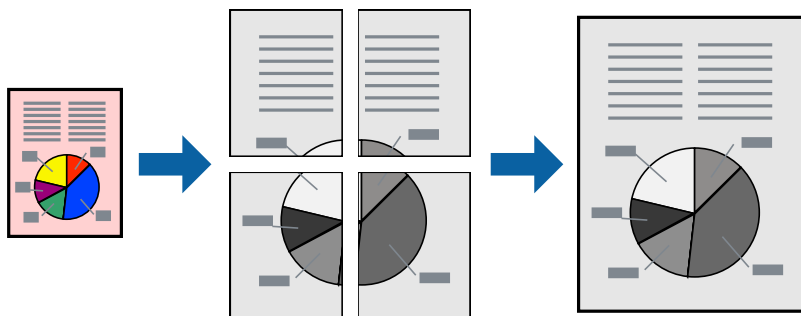
### Súvisiace informácie

➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 39

➔ „Karta Viac možností” na strane 55

## Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



### Nastavenia tlače

Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3** alebo **Plagát 4x4** ako nastavenie **Viacstránkové**. Ak kliknete na položku **Nastavenia**, môžete vybrať panely, ktoré nechcete tlačiť. Môžete vybrať aj možnosti lišty odrezania.

#### Súvisiace informácie

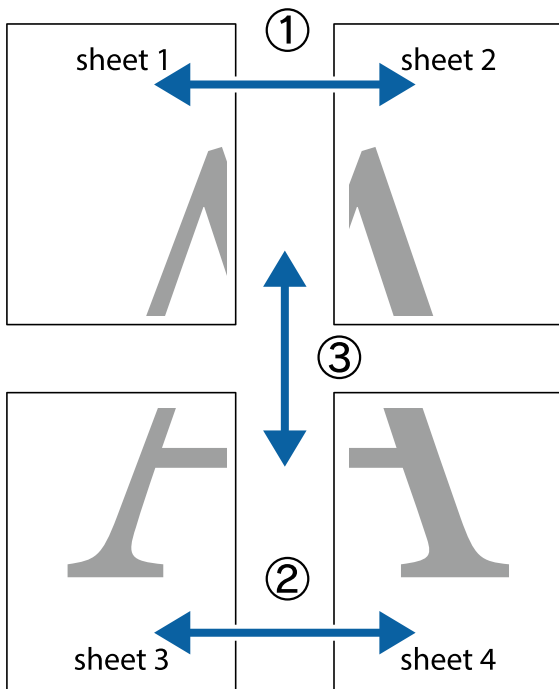
- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Hlavný“ na strane 55

### Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

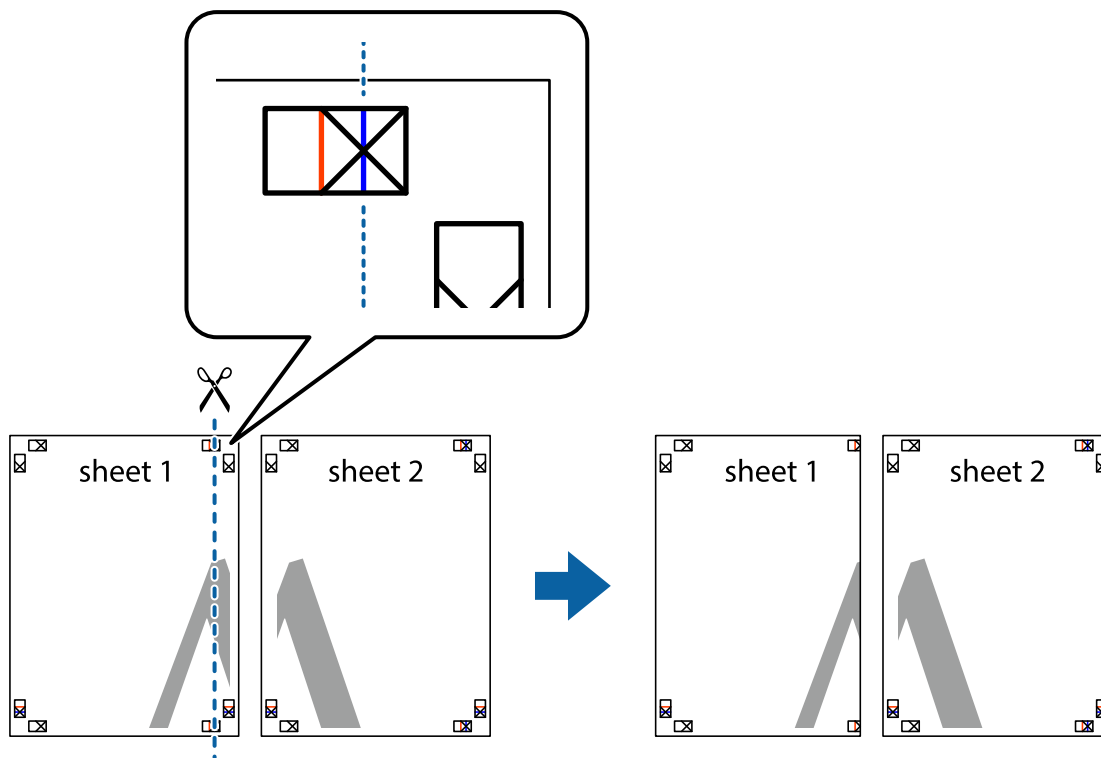
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.

Tlač

Skutočné vodiace čiary sú vytlačené jednofarebne, ale pre toto vysvetlenie sú zobrazené ako modré a červené čiary.

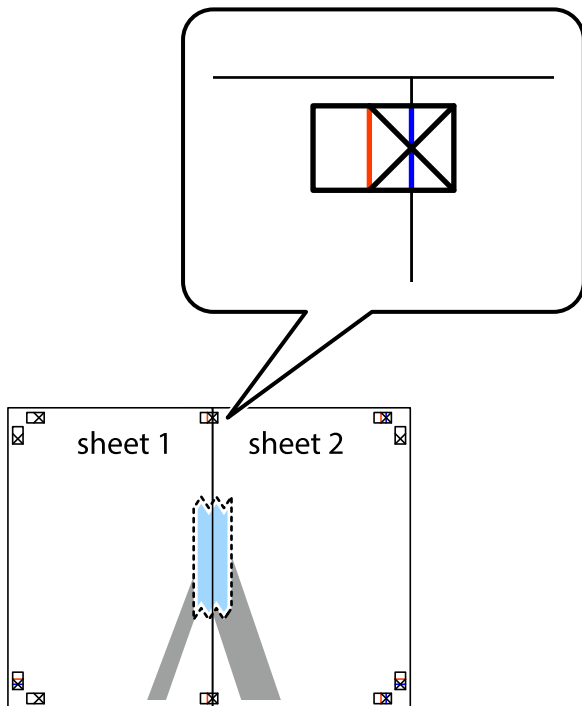


1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.

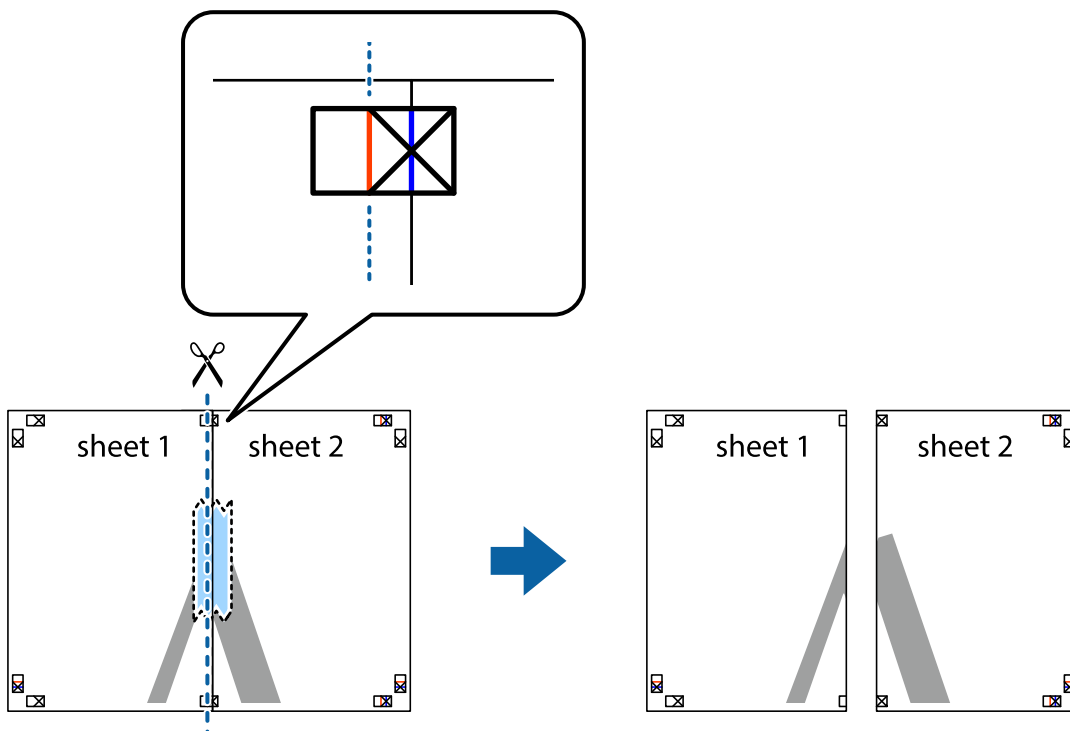


**Tlač**

2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.

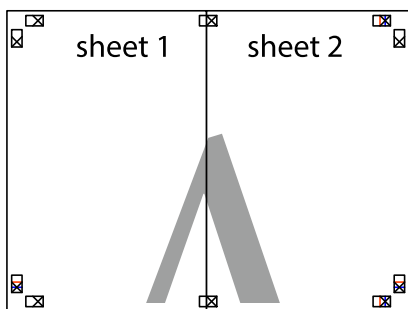


3. Prestrihnite zlepené háčky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

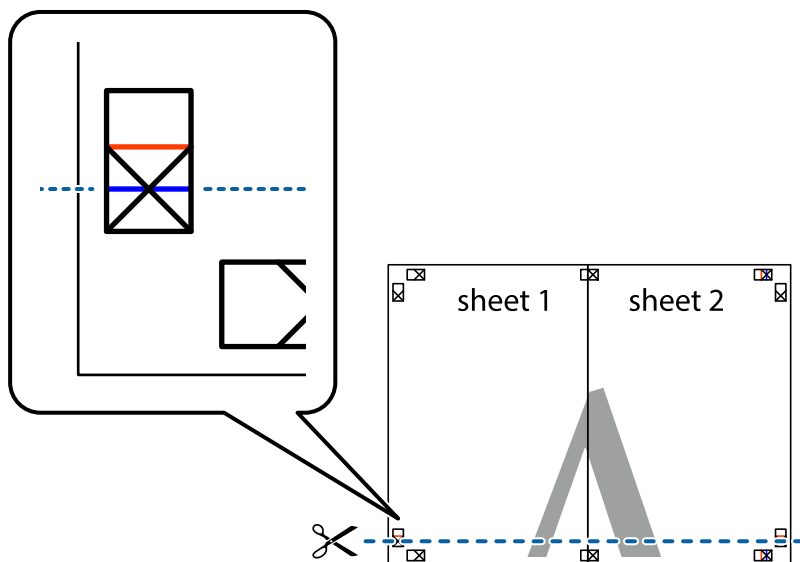


## Tlač

- Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

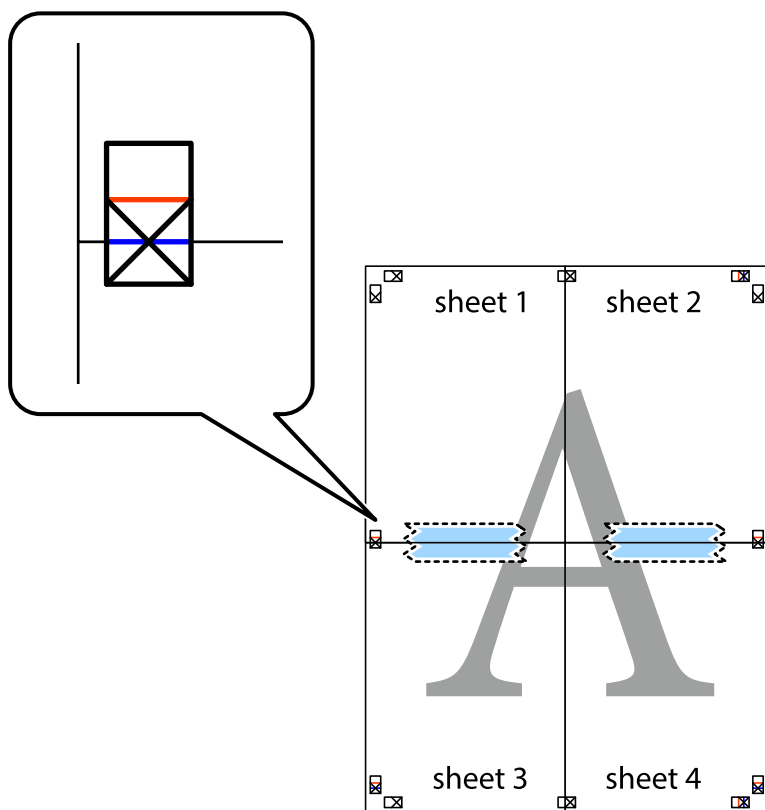


- Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
- Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



## Tlač

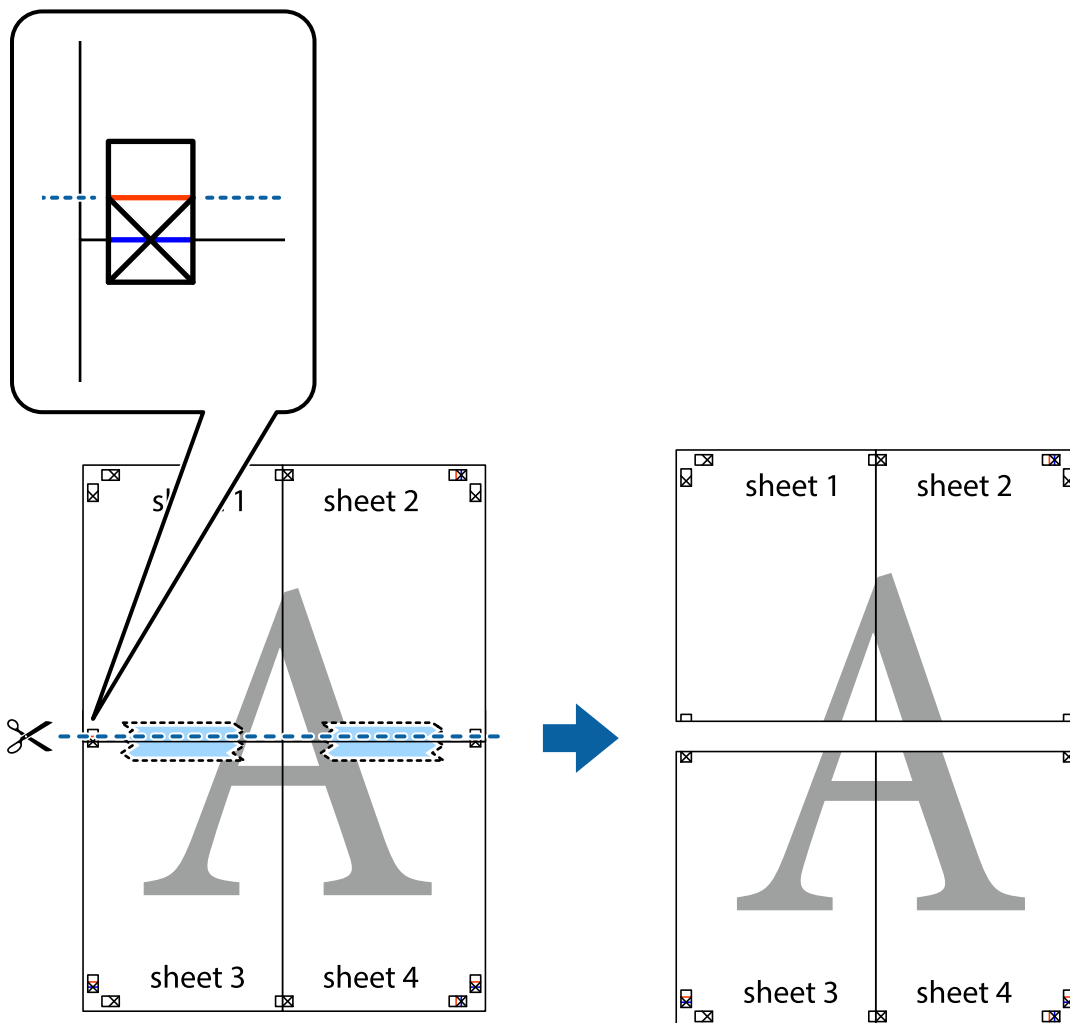
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.



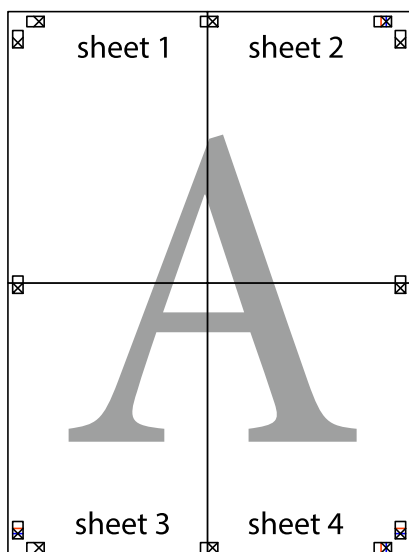


**Tlač**

8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).

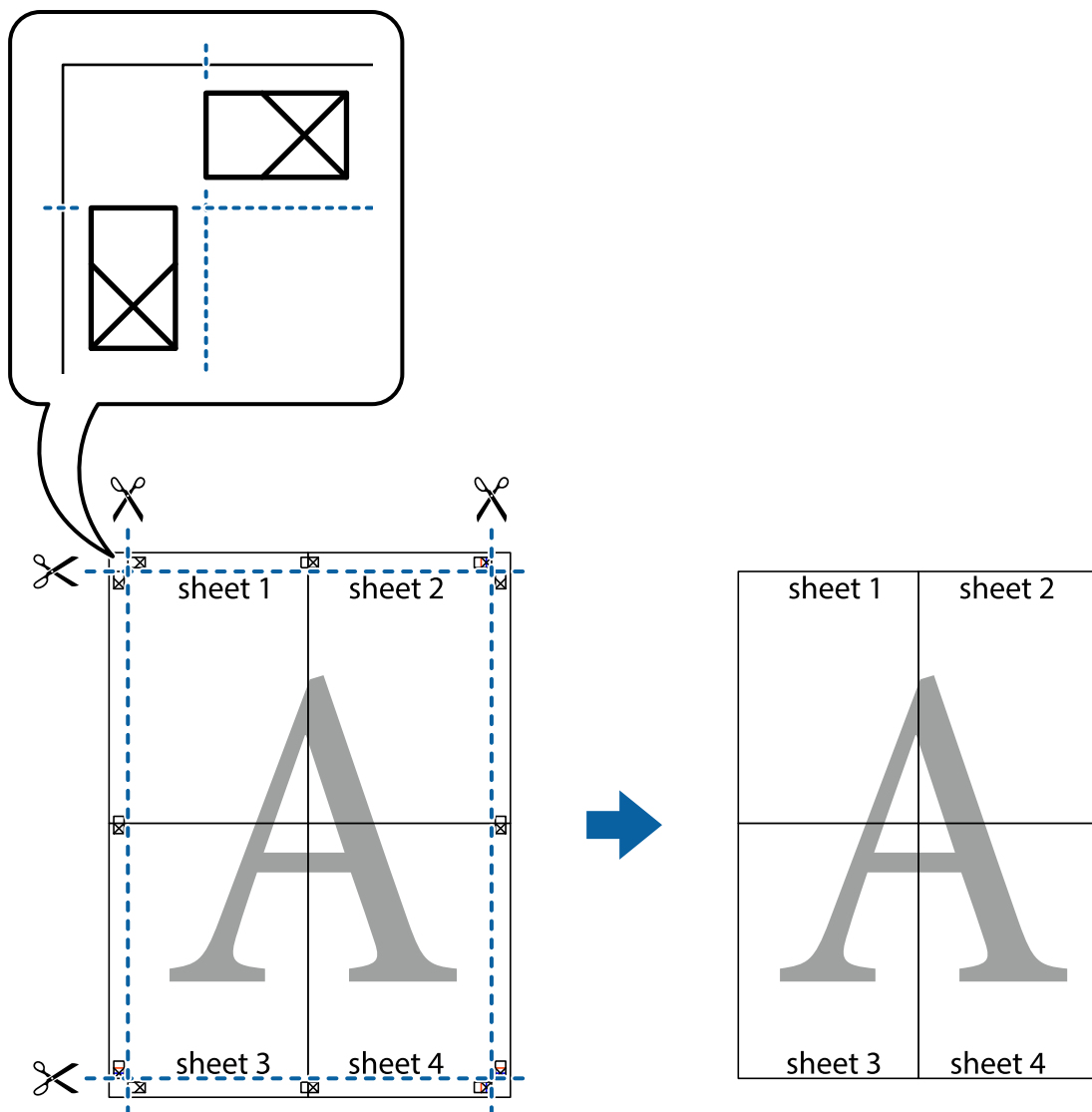


9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



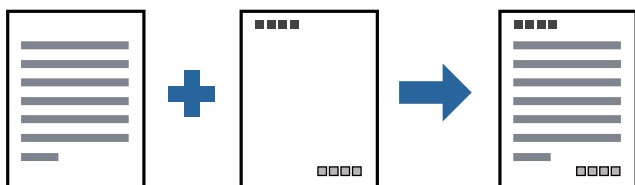
## Tlač

10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



## Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.



## Nastavenia tlače

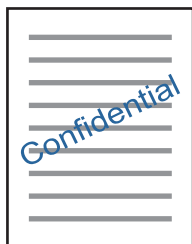
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na položku **Nastavenia** a potom vyberte položky, ktoré chcete vytlačiť.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 55

**Vodotlač**

Na výťažkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.

**Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

**Nastavenie tlače**

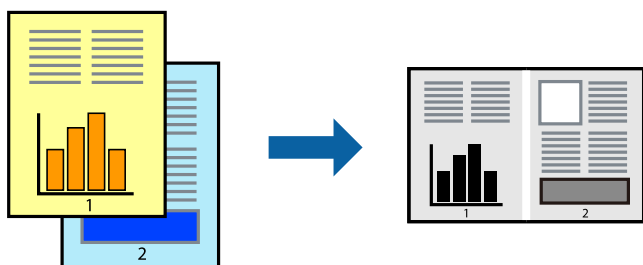
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku Vodotlač. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete upraviť podrobnosti, napríklad veľkosť, sýtosť alebo polohu vodotlače.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 55

**Tlač viacerých súborov spolu**

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



## Nastavenia tlače

Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite**. Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.

Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.

Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

### Poznámka:

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „ecl“.

Ak chcete otvoriť položku Tlačový projekt, kliknite na funkciu **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

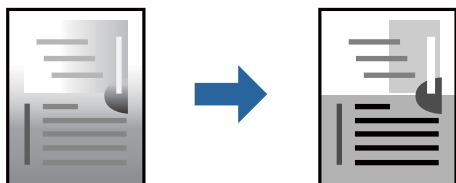
### Súvisiace informácie

➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39

➔ „Karta Hlavný“ na strane 55

## Úprava tónov tlače

Tóny použité v tlačovej úlohe môžete upraviť.



### Poznámka:

Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.

## Nastavenia tlače

Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie **Korekcia odtieňov**. Kliknutím na položku **Spresniť** otvorte okno **Korekcia odtieňov** a potom vyberte spôsob opravy tónov.

### Poznámka:

Možnosť **Automatické** je zvolená ako predvolená na karte **Viac možností**. S týmto nastavením sa tóny automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače.

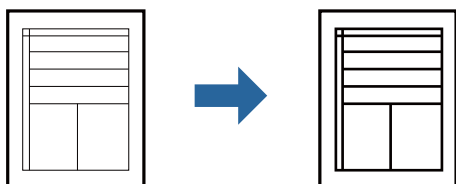
### Súvisiace informácie

➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39

➔ „Karta Viac možností“ na strane 55

## Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.



### Nastavenia tlače

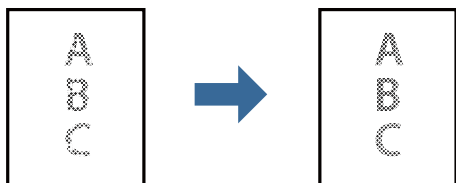
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia odtieňov**. Vyberte možnosť **Zvýrazniť tenké línie**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 55

## Tlač s vylepšením svetlého textu a čiar

Môžete vylepšiť svetlé písmená a čiary, aby boli viditeľnejšie, prípadne môžete zostríť obrázky.



### Nastavenia tlače

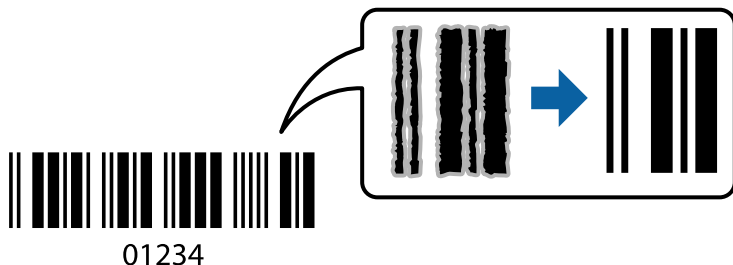
Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia odtieňov**. Vyberte možnosť **Vylepšiť svetlý text a čiary**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Viac možností“ na strane 55

## Tlač zreteľných čiarových kódov

K dispozícii máte tlač zreteľných čiarových kódov, ktoré sa dajú ľahko skenovať. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať.



Túto funkciu môžete používať za nasledujúcich podmienok.

- Papier: Obyčajný papier, Kopírovací papier, Vysokokvalitný obyčajný papier alebo Obálka
- Kvalita: **Štandardne**

Pri tlači sa môže kvalita tlače zmeniť. Rýchlosť tlače sa môže znížiť a sýtosť tlače sa môže zvýšiť.

### **Poznámka:**

*V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.*

## Nastavenia tlače

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Režim čiarových kódov**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 39
- ➔ „Karta Údržba“ na strane 56

## Zrušenie tlače

Tlačovú úlohu môžete z počítača kedykoľvek zrušiť. Nemôžete však z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

## Zrušenie

Na počítači kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň v časti **Zariadenia a tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo v časti **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na položku **Pozrite, čo sa tlačí**, kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

## Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne

V aplikácii otvorte okno tlače, vyberte tlačiareň a potom otvorte okno ovládača tlačiarne.

## Tlač

**Poznámka:**

Ponuky sa líšia v závislosti od vybranej možnosti.

**Karta Hlavný**

Predvoľby tlače	Pridať/Odstrániť predvoľby	Môžete pridať alebo odstrániť vlastné predvoľby často používaných nastavení tlače. Zo zoznamu vyberte predvoľbu, ktorú chcete použiť.
Zobraziť nastavenia	Zobrazí zoznam položiek, ktoré sú momentálne nastavené na kartách <b>Hlavný</b> a <b>Viac možností</b> .	
Obnoviť predvolené	Vráti všetky nastavenia na výrobcom predvolené hodnoty. Nastavenia na karte <b>Viac možností</b> sa tiež vrátia na predvolené nastavenia.	
Hladiny atramentu	Zobrazuje spôsob kontroly hladiny atramentu.	
Zdroj papiera	Vyberte zdroj papiera, z ktorého sa podáva papier. Vyberte možnosť <b>Auto. vybrať</b> , ak chcete automaticky vyberať zdroj papiera zvolený v nastaveniach tlače na tlačiarni. Ak má tlačiareň len jeden zdroj papiera, táto položka sa nezobrazí.	
Veľkosť dokumentu	Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Ak zvolíte možnosť <b>Definované používateľom</b> , zadajte šírku a výšku papiera.	
Orientácia	Vyberte orientáciu, ktorú chcete pri tlači použiť.	
Typ papiera	Vyberte typ papiera, na ktorý tlačíte.	
Kvalita	Vyberte kvalitu tlače, ktorú chcete pri tlači použiť. Dostupné nastavenia sa líšia v závislosti od vybraného typu papiera.	
Obojstranná tlač	Umožňuje vykonávať obojstrannú tlač.	
	Nastavenia	Môžete určiť hranu väzby a okraje väzby.
Viacstránkové	Umožňuje tlačiť viac strán na jeden hárok alebo tlač plagátu. Kliknite na položku <b>Poradie strán</b> a stanovte poradie, v akom sú strany tlačené.	
Kópie	Nastavte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.	
	Stohovať	Tlačí viacstranové dokumenty usporiadané podľa poradia a zoradené do skupín.
	Obrátiť poradie	Umožňuje tlačiť od poslednej strany, takže sú strany po tlači zoradené v správnom poradí.
Tichý režim	Znižuje hluk, ktorý tlačiareň vydáva. Po jeho aktivovaní sa však môže spomaliť tlač.	
Ukážka pred tlačou	Zobrazuje ukážku dokumentu pred tlačou.	
Organizátor tlačových úloh Lite	Vyberte, či chcete tlačiť pomocou funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.	

**Karta Viac možností**

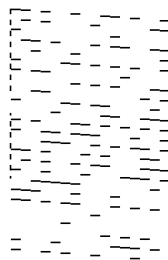
Predvoľby tlače	Pridať/Odstrániť predvoľby	Môžete pridať alebo odstrániť vlastné predvoľby často používaných nastavení tlače. Zo zoznamu vyberte predvoľbu, ktorú chcete použiť.
Zobraziť nastavenia	Zobrazí zoznam položiek, ktoré sú momentálne nastavené na kartách <b>Hlavný</b> a <b>Viac možností</b> .	

## Tlač

Obnoviť predvolené	Vráti všetky nastavenia na výrobcom predvolené hodnoty. Nastavenia na karte <b>Hlavný</b> sa tiež vrátia na predvolené nastavenia.	
Veľkosť dokumentu	Vyberte veľkosť dokumentu.	
Výstupný papier	Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Ak sa nastavenie <b>Výstupný papier</b> líši od nastavenia <b>Veľkosť dokumentu</b> , automaticky je zvolená možnosť <b>Zmenšiť/Zväčšiť dokument</b> . Nemali by ste to vyberať, keď tlačíte bez zmenšenia alebo zväčšenia dokumentu.	
Zmenšiť/Zväčšiť dokument	Umožňuje vám zmenšiť alebo zväčšiť veľkosť dokumentu.	
	Upraviť na stránku	Automaticky zmenší alebo zväčší dokument, aby vyhovoval veľkosti papiera zvolenej v <b>Výstupný papier</b> .
	Priblížiť na	Umožňuje tlačiť v špecifickom percente.
	Stred	Umožňuje vytlačiť obrázky na stred papiera.
Korekcia odtieňov	Automatické	Slúži na automatickú úpravu tónu farieb na obrázkoch.
	Vlastné	Umožňuje vykonávať ručnú opravu tónu farieb. Ďalšie nastavenia nájdete po kliknutí na položku <b>Spresniť</b> .
	Možnosti obrázkov	Aktivuje možnosti kvality tlače, ako je napríklad <b>Zvýrazniť text</b> . Môžete tiež zväčšiť hrúbku tenkých čiar, aby boli na výtláčoch viditeľnejšie.
Vlastnosti vodoznaku	Umožňuje robiť nastavenia vzoru proti kopírovaniu alebo vodotlače.	
Ďalšie nastavenia	Otočiť o 180°	Pred tlačou sa strany otočia o 180 stupňov. Táto funkcia je nápomocná pri tlači na papier, ako sú napríklad obálky, ktoré sa do tlačiarne vkladajú v pevne stanovenom smere.
	Vysoká rýchlosť	Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
	Zrkadlový obraz	Obraz sa prevráti, takže sa vytlačí zrkadlovo.

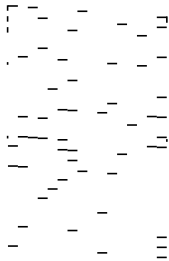
## Karta Údržba

Kontrola trysiek	Vytlačí kontrolnú vzorku a skontrolujte, či dýzy tlačovej hlavy nie sú zanesené.
Čistenie hlavy	Vyčistí zanesené dýzy v tlačovej hlave. Pretože táto funkcia spotrebuje určité množstvo atramentu, tlačovú hlavu čistíte len vtedy, ak sú niektoré trysky upchané, ako je znázornené na obrázku vzoru kontroly trysiek.





## Tlač

Čistenie prívodu	Spustením výkonného čistenia vyčistíte zanesené trysky v tlačovej hlave. Pretože táto funkcia spotrebuje viac atramentu než čistenie hlavy, spustíte výkonné čistenie len vtedy, ak je väčšina trysiek zanesená, ako je znázornené na obrázku vzoru kontroly trysiek.
	
Nastavenie tlačovej hlavy	Ak sú zvislé čiary krivé, zarovnajete tlačovú hlavu.
Čistenie vodiacej lišty papiera	Ak sú na výtlačkoch škvrny, vyčistíte dráhu papiera.
Organizátor tlačových úloh Lite	Otvára okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Tu môžete otvoriť a upraviť predtým uložené údaje.
EPSON Status Monitor 3	Otvára okno funkcie EPSON Status Monitor 3. Tu môžete skontrolovať stav tlačiarne a spotrebného materiálu.
Preferencie monitorovania	Umožňuje robiť nastavenia pre položky v okne EPSON Status Monitor 3.
Rozšírené nastavenia	Umožňuje robiť rôzne nastavenia. Kliknutím pravým tlačidlom myši na jednotlivé položky zobrazíte funkciu Pomocník a ďalšie informácie.
Tlačový front	Zobrazuje úlohy, ktoré čakajú na vytlačenie. Môžete skontrolovať, pozastaviť alebo obnoviť tlačové úlohy.
Informácie o tlačiarni a možnostiach	Zobrazí sa počet hárkov papiera vloženého v tlačiarni.
Jazyk	Mení jazyk používaný v okne ovládača tlačiarne. Ak chcete použiť nastavenie, zatvorte ovládač tlačiarne a potom ho znova otvorte.
Aktualizácia softvéru	Spustí program EPSON Software Updater, ktorý na internete overí najnovšie verzie aplikácií.
Technická podpora	Umožňuje prístup na webovú stránku technickej podpory Epson.

## Tlač z ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

### Základné tlačové činnosti

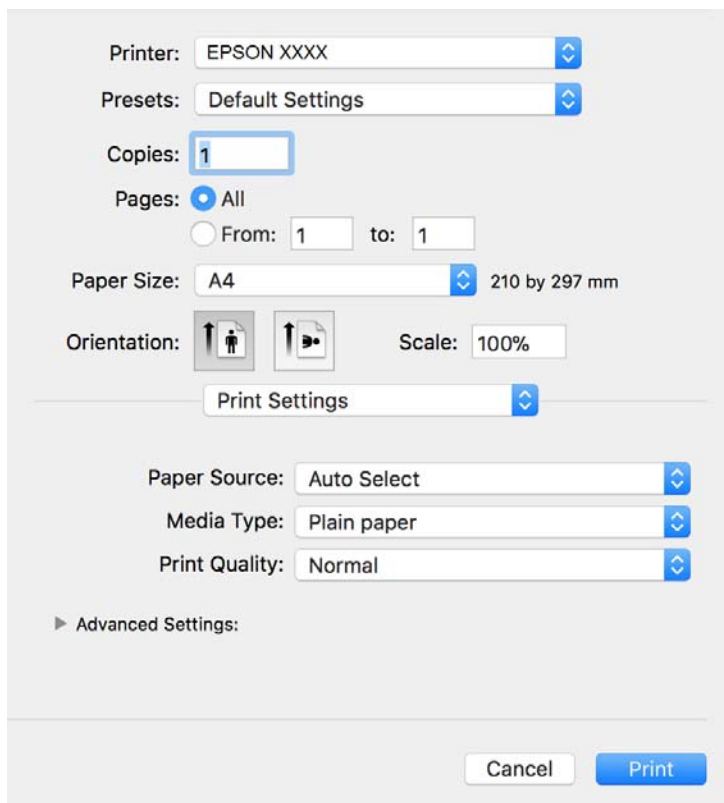
**Poznámka:**

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.  
Ak nebol do tlačiarne vložený papier, vložte ho.

## Tlač

2. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.  
Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.
3. Vyberte tlačiareň.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



### Poznámka:

V systéme OS X Mountain Lion alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarnie Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarnie a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

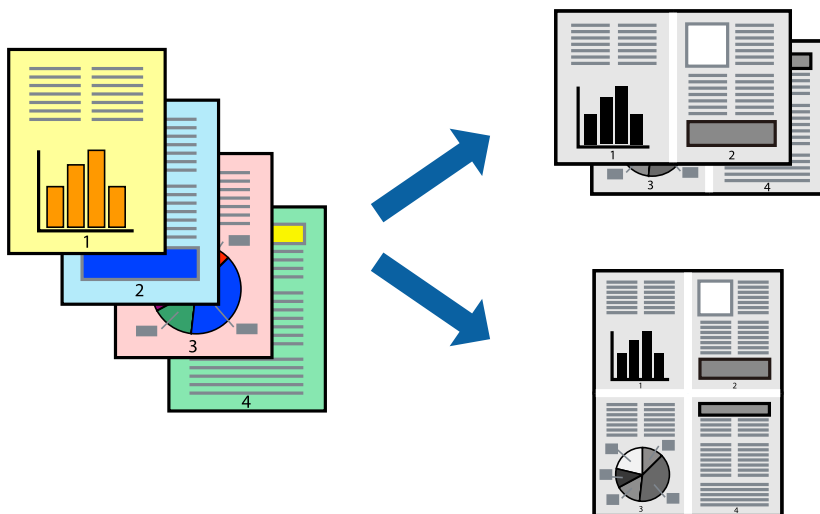
5. V prípade potreby zmeňte nastavenie.  
Podrobnosti nájdete v možnostiach ponuky pre ovládač tlačiarnie.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 31
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Možnosti ponuky Nastavenia tlače” na strane 62

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



### Nastavenia tlače

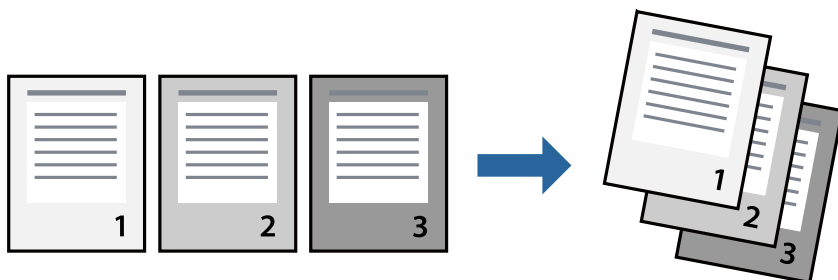
V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné tlačové činnosti“ na strane 57
- ➔ „Možnosti ponuky pre rozloženie“ na strane 61

## Tlač a stohovanie podľa poradia strán (tlač v opačnom poradí)

Môžete tlačiť od poslednej strany, takže sú dokumenty po tlači zoradené v správnom poradí.



### Nastavenia tlače

V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**. Vyberte možnosť **Opačne** pre nastavenie **Poradie strán**.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 57
- ➔ „Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom” na strane 61

**Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu**

Veľkosť dokumentu môžete zmenšiť alebo zväčšiť o určité percento, prípadne tak, aby sa automaticky prispôbila veľkosti papiera vloženého do tlačiarne.

**Nastavenie tlače**

Keď tlačíte s prispôbením veľkosti papiera, vyberte v kontextovej ponuke položku **Manipulácia s papierom** a potom vyberte možnosť **Zmeniť veľkosť podľa veľkosti papiera**. Vyberte v nastavení **Cieľová veľkosť papiera** veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne. Keď sa zmenšuje veľkosť dokumentu, vyberte možnosť **Len zmenšiť**.

Keď tlačíte podľa určitého percenta, urobte jedno z nasledujúceho.

- Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Vyberte položku **Tlačiareň**, zadajte percento v položke **Mierka** a potom kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
- Vyberte položku **Nastavenie strany** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Vyberte tlačiareň v položke **Formát pre**, zadajte percento v položke **Mierka** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

**Poznámka:**

Vyberte v nastavení **Veľkosť papiera** veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Základné tlačové činnosti” na strane 57
- ➔ „Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom” na strane 61


**Zrušenie tlače**

Tlačovú úlohu môžete z počítača kedykoľvek zrušiť. Nemôžete však z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

## Zrušenie

Kliknite na ikonu tlačiarne v **Doku**. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom urobte jedno z nasledujúceho.

- OS X Mountain Lion alebo novší

Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.

- Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x

Kliknite na položku **Odstrániť**.

## Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne

V aplikácii otvorte okno tlače, vyberte tlačiareň a potom otvorte okno ovládača tlačiarne.

### Poznámka:

Ponuky sa líšia v závislosti od vybranej možnosti.

## Možnosti ponuky pre rozloženie

Strany na hárok	Vyberte počet strán, ktoré sa majú vytlačiť na jeden hárok.
Smer rozloženia	Stanovte poradie, v ktorom budú strany vytlačené.
Okraj	Okolo strán sa vytlačí okraj.
Opačná orientácia strán	Otočí strany pred vytlačením o 180 stupňov. Vyberte túto položku, keď tlačíte na papier, ktorý je v tlačiarňi vložený v pevnej orientácii (napríklad obálky).
Prevrátiť vodorovne	Prevráti zrkadlovo obraz, ktorý chcete tlačiť.

## Možnosti ponuky pre zhodu farieb

ColorSync	Vyberte spôsob úpravy farieb. Tieto možnosti upravujú farby medzi zobrazením na tlačiarňi a na počítači, aby sa minimalizovali odlišnosti vo farbách.
EPSON Color Controls	

## Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom

Zoraďovanie strán	Tlačí viacstranové dokumenty usporiadané podľa poradia a zoradené do skupín.	
Strany na vytlačenie	Vyberte, ak chcete tlačiť len párne alebo nepárne strany.	
Poradie strán	Vyberte tlač od prvej alebo poslednej strany.	
Zmena veľkosti prispôbením veľkosti papiera	Tlačí sa tak, že sa veľkosť prispôsobí veľkosti vloženého papiera.	
	Cieľová veľkosť papiera	Vyberte veľkosť papiera, na ktorý sa bude tlačiť.
	Len zmenšenie	Vyberte, ak chcete zmenšiť veľkosť dokumentu.

## Možnosti ponuky pre titulný hárok

Tlačiť titulný hárok	Vyberte, či chcete vytlačiť titulný hárok. Keď chcete pridať zadný hárok, vyberte možnosť <b>Za dokumentom</b> .
Typ titulného hárka	Vyberte obsah titulného hárka.

## Možnosti ponuky Nastavenia tlače

Paper Source	Vyberte zdroj papiera, z ktorého sa podáva papier. Ak má tlačiareň len jeden zdroj papiera, táto položka sa nezobrazí. Ak vyberiete možnosť <b>Auto. vybrať</b> , zvolí sa automaticky zdroj papiera, ktorý zodpovedá nastaveniu papiera na tlačiarni.
Typ média	Vyberte typ papiera, na ktorý tlačíte.
Kvalita tlače	Vyberte kvalitu tlače, ktorú chcete pri tlači použiť. Možnosti sa líšia v závislosti od typu papiera.
Rozšírené nastavenie	Upravuje jas a kontrast obrázkov.

## Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS

### Otvorenie okna prevádzkových nastavení ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

### Prevádzkové nastavenia ovládača tlačiarnie v systéme Mac OS

- Preskočiť prázdnu stranu: Vynecháva tlač prázdnych strán.
- Tichý režim: tlačí v tichom režime. Rýchlosť tlače však môže byť nižšia.
- High Speed Printing: Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- Warning Notifications: Umožňuje ovládaču tlačiarnie zobrazovať upozornenia.
- Establish bidirectional communication: Zvyčajne by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarni, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

---

## Tlač z inteligentných zariadení

### Používanie funkcie Epson iPrint

Pomocou aplikácie Epson iPrint môžete tlačiť fotografie, dokumenty a webové stránky z inteligentných zariadení, ako je smartfón alebo tablet. Prostredníctvom inteligentného zariadenia pripojeného k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň môžete použiť buď lokálnu tlač, alebo tlač zo vzdialeného umiestnenia cez Internet. Na použitie diaľkovej tlače zaregistrujte svoju tlačiareň do služby Epson Connect.



#### Súvisiace informácie

➔ „Tlač pomocou sieťovej služby” na strane 90

### Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

<http://ipr.to/c>

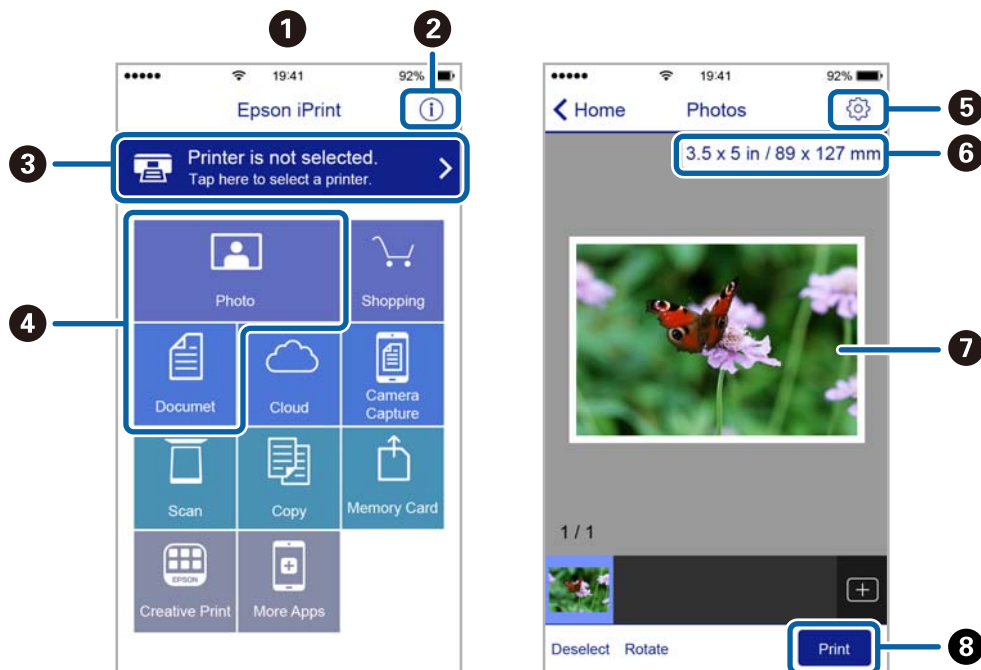


### Tlač pomocou programu Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

## Tlač

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia. Obsah sa môže líšiť v závislosti od produktu.



1	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
2	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
3	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
4	Vyberte, čo chcete tlačiť, napríklad fotografie a dokumenty.
5	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať nastavenia tlače, ako napr. veľkosť a typ papiera.
6	Zobrazuje veľkosť papiera. Ak sa táto položka zobrazí ako tlačidlo, klepnite na neho, ak chcete zobrazit nastavenia papiera, ktoré sú aktuálne nastavené v tlačiarni.
7	Zobrazí vybrané fotografie a dokumenty.
8	Spustí tlač.

### Poznámka:

Ak chcete tlačiť z ponuky dokumentu pomocou zariadenia iPhone, iPad alebo iPod touch so systémom iOS, najprv premiestnite dokument, ktorý chcete tlačiť, pomocou funkcie zdieľania v aplikácii Epson iPrint a potom spustíte aplikáciu iTunes.

## Používanie doplnku Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Nastavte tlačiareň na bezdrôtoвую tlač.



## Tlač

3. Na zariadení so systémom Android nainštalujte doplnok Epson Print Enabler zo služby Google Play.
4. Zariadenie so systémom Android pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, v ktorej je pripojená tlačiareň.
5. Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler.
6. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

**Poznámka:**


*Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 18

---

## Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.

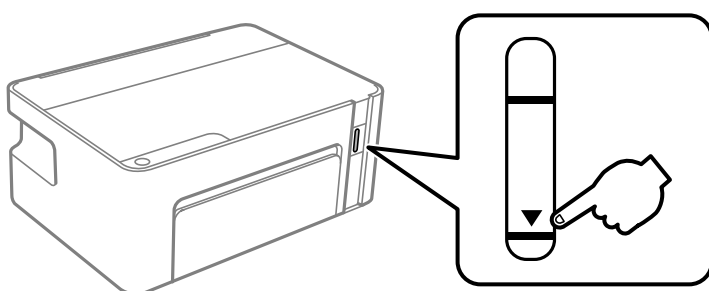
# Dopĺňanie atramentu

## Kontrola hladiny atramentu

Ak si chcete overiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladinu atramentu v zásobníku.

**!** **Upozornenie:**

*Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.*



## Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

**!** **Upozornenie:**

- Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentami ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.
- Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarny.

**Poznámka:**

- Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Nádoby s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarny.
- Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Pre Európu

Výrobok	BK: Black (Čierna)
ET-M1120	111

## Dopĺňanie atramentu

Výrobok	BK: Black (Čierna)
M1120	110* <sup>1</sup> / 110S* <sup>2</sup>

\*<sup>1</sup> Vysoká kapacita / \*<sup>2</sup> Štandardná kapacita

**Poznámka:**

Európski používatelia nájdu informácie o počte strán, ktoré je možné vytlačiť pomocou nádobiek s atramentom Epson, na nasledujúcej webovej lokalite.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pre Austráliu a Nový Zéland

BK: Black (Čierna)
532

Pre ázijské krajiny okrem Číny

BK: Black (Čierna)
005* <sup>1</sup> / 005S* <sup>2</sup>

\*<sup>1</sup> Vysoká kapacita / \*<sup>2</sup> Štandardná kapacita

**Súvisiace informácie**

➔ „Webová stránka technickej podpory“ na strane 123

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

**Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu**

- Nádobky s atramentom skladujte pri normálnej izbovej teplote a uchovávajúte ich mimo priameho slnečného svetla.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrecku.
- Ak preniesete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- Po otvorení nádobky s atramentom ju odporúčame čo najskôr spotrebovať.

## Doplňanie atramentu

- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- Ak sa majú dosiahnuť optimálne výsledky pri tlači, nenechávajte príliš dlho nízke hladiny atramentu.

### Bezpečnostné opatrenia pri dopĺňaní atramentu

- Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výroby pre túto tlačiareň.
- Pri tejto tlačiarni je potrebná opatrná manipulácia s atramentom. Pri plnení alebo dopĺňaní zásobníku atramentu môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- Ak hladina atramentu v zásobníku s atramentom nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, dopĺňajte atramentový zásobník po hornú čiaru aspoň raz za rok.
- Nádobkami na atrament netraste príliš silno ani ich nestláčajte.

### Spotreba atramentu

- Atrament v nádobke s atramentami, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výťažky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z tejto nádoby môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.
- Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

---

## Doplňanie zásobníka na atrament

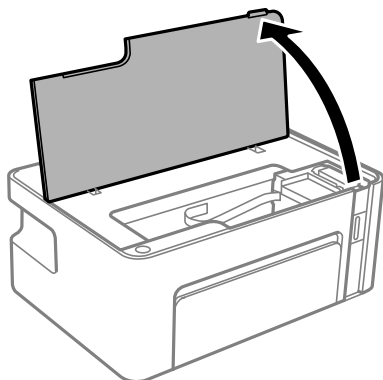
Atrament je možné doplniť kedykoľvek.





### Upozornenie:

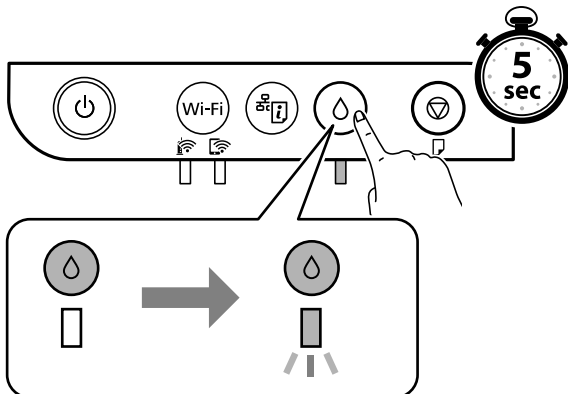
Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.


1. Otvorte kryt tlačiarne.

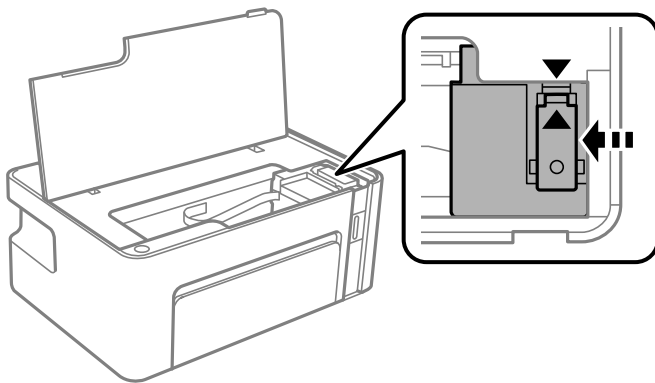


## Doplňanie atramentu

2. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo  na tlačiarňi, kým nezačne blikáť indikátor .




3. Skontrolujte, či sa zásobník na atrament posunul do plniacej polohy a zarovnal podľa značky .



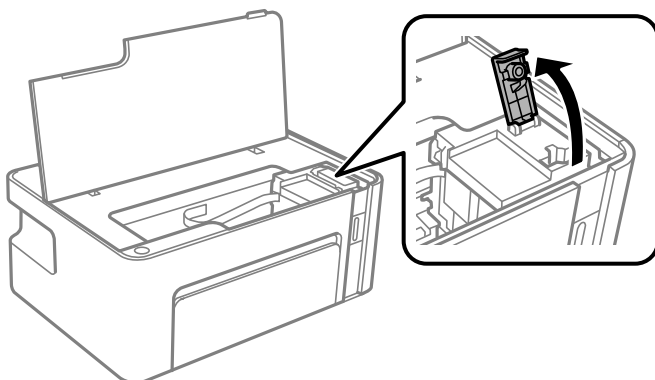
**Upozornenie:**

*Nevkladajte ruky do vnútra tlačiarne, kým sa všetko neprestane pohybovať.*

**Poznámka:**

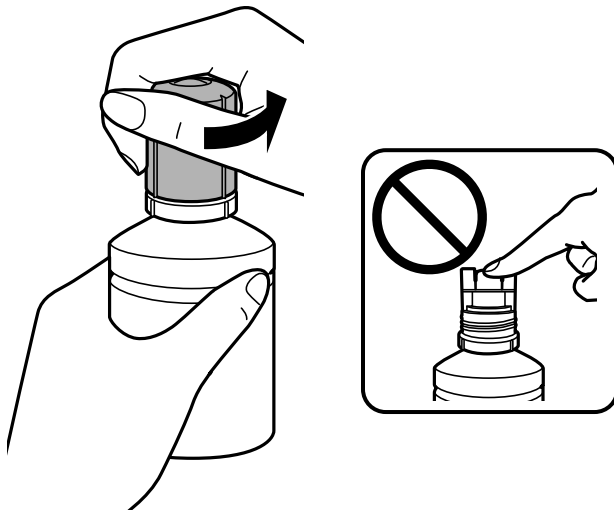
*Ak chcete zrušiť dopĺňanie zásobníka na atrament, podržte stlačené tlačidlo .*

4. Otvorte uzáver zásobníka atramentu.



## Doplňanie atramentu

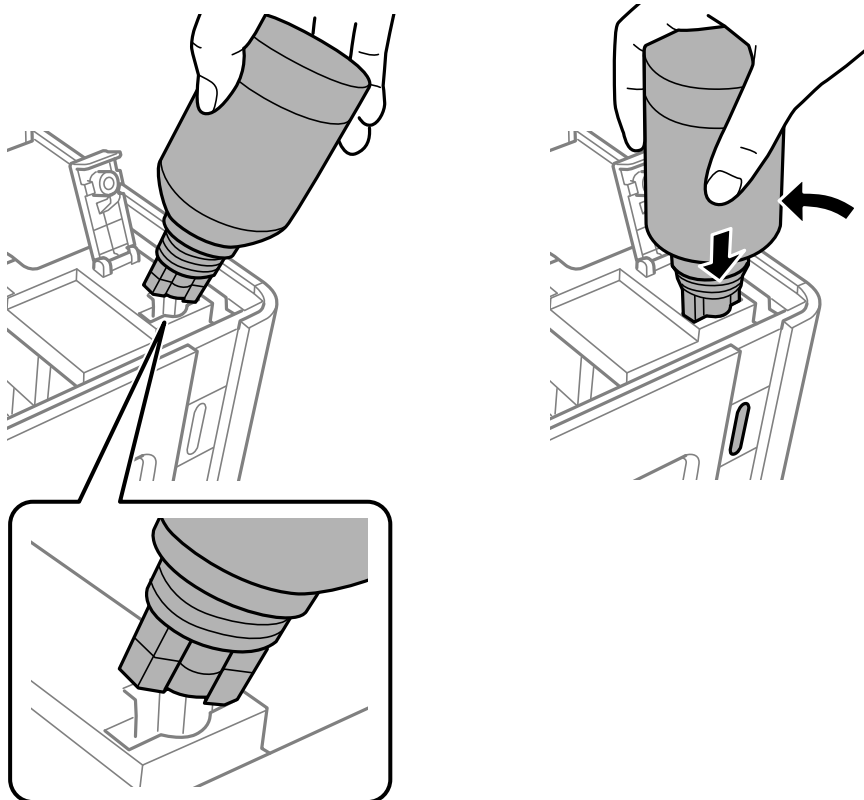
5. Držte nádobku s atramentom vzpriamene, pomaly otočte uzáver a dajte ho dole.



**Upozornenie:**

- ❑ Snažte sa, aby sa nerozliat žiadny atrament.
- ❑ Nedotýkajte sa vrchnej časti nádoby s atramentom po odstránení veka. V opačnom prípade sa môžete zašpiniť atramentom.

6. Priložte vrchnú časť nádoby s atramentom k otvoru pred portom plnenia a potom pomaly zasuňte nádobku do portu plnenia.



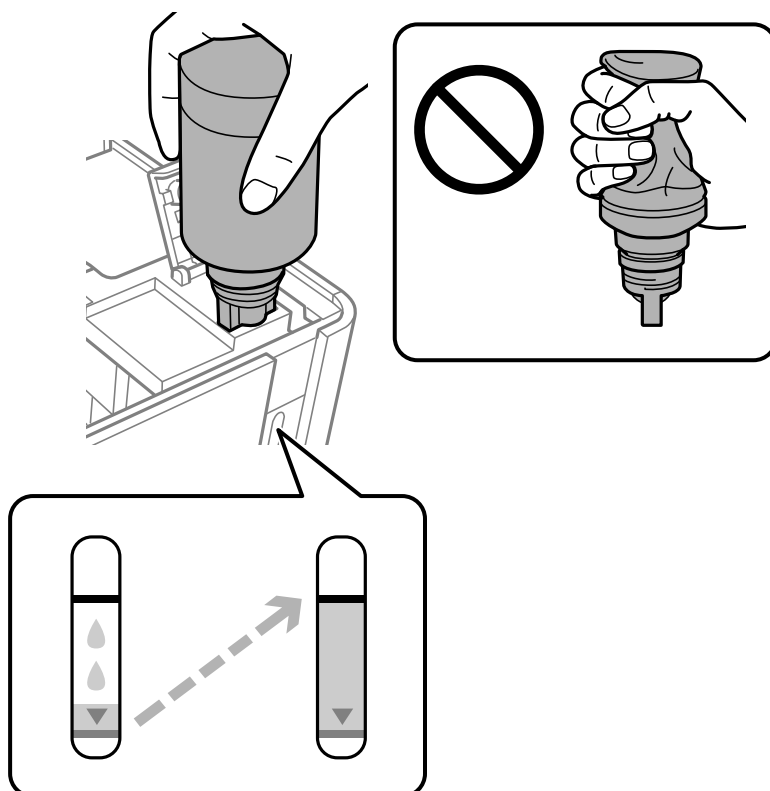
## Doplňanie atramentu

**!** **Upozornenie:**

- ❑ Po odstránení veka nedovoľte, aby vrchná časť nádoby narazila do nejakých predmetov. V opačnom prípade môže atrament vystreknúť.
- ❑ Vidieť do vnútra atramentového zásobníka môže byť náročné. Atramentový zásobník doplňajte opatrne, aby ste predišli vyliatiu atramentu z napúšťacieho otvoru atramentu.

7. Zasuňte poriadne nádobku s atramentom do portu plnenia na zásobníku a znova naplňte zásobník atramentom.

Atrament prúdi do zásobníka bez stláčania nádoby. Prúdenie atramentu sa zastaví automaticky, keď bude atramentom naplnené po vrchnú čiaru.



**!** **Upozornenie:**

Nenechávajte nádobku s atramentom vloženú, v opačnom prípade sa môže nádobka poškodiť, prípadne môže atrament vytiecť.

**Poznámka:**

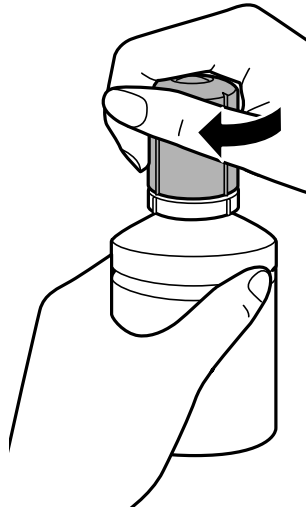
Ak atrament nezačne prúdiť do zásobníka, vytiahnite nádobku s atramentom a vložte ju znova.

## Doplňanie atramentu

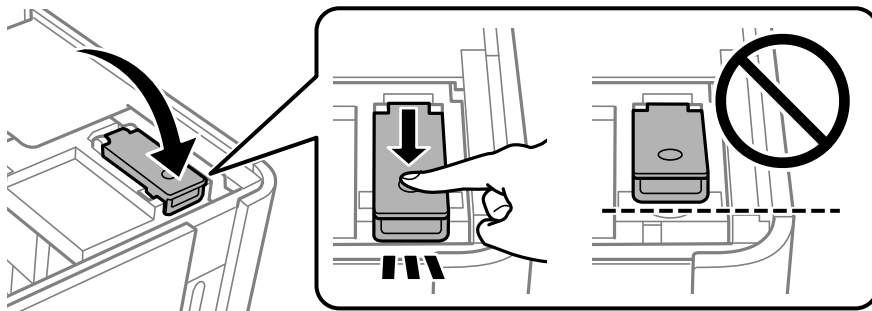
- Keď dokončíte plnenie atramentom, odoberte nádobku s atramentom a potom poriadne zatvorte uzáver zásobníka na atrament.

**Poznámka:**

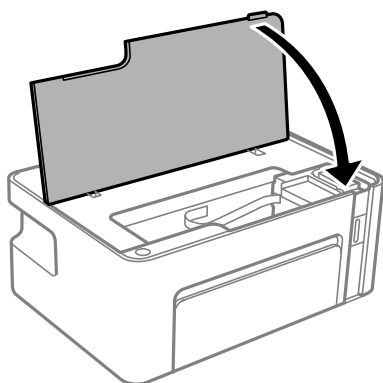
Ak v nádobke s atramentom zostane nejaký atrament, zatiahnite veko a odložte nádobku postojacky do budúcnosti.



- Zatvorte veko zásobníka na atrament.





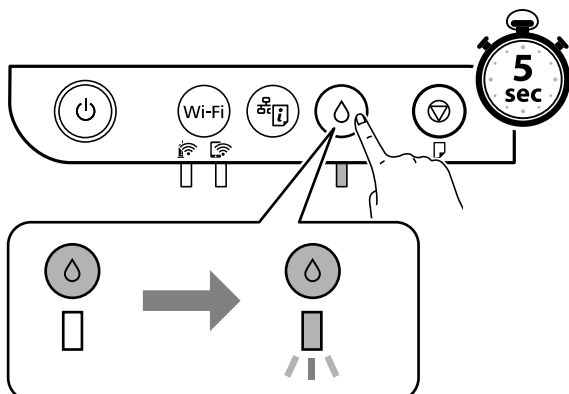
- Zatvorte kryt tlačiarne.





## Dopĺňanie atramentu

11. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo  na tlačiarňi, kým nezačne blikať indikátor .



### Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 66
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 67
- ➔ „Postriekanie atramentom” na strane 113

# Údržba tlačiarne

## Prevenia pred zaschnutím tlačovej hlavy

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabráňuje vysušaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).




V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

## Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek)

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, prípadne sú na nich viditeľné pruhy.

Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené.

### Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek) — Tlačidlá na tlačiarňi

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Držte stlačené tlačidlo , stlačením a podržaním tlačidla  po dobu aspoň päť sekúnd zapnite tlačiareň, kým nezačne blikať indikátor napájania.

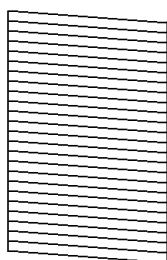
Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

**Poznámka:**

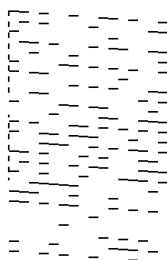
*Spustenie tlače vzoru kontroly trysiek môže chvíľu trvať.*

4. Preskúmajte vytlačený vzor a potom urobte jednu z nasledujúcich možností v závislosti od výsledkov tlače.

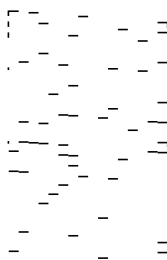
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



## Údržba tlačiarne

 A:

Všetky čiary sa vytlačili. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

 B alebo blízko k B: vyčistíte tlačovú hlavu.

Keď sú niektoré trysky zanesené, urobte čistenie tlačovej hlavy. Podrobnosti nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

 C alebo blízko k C: urobte výkonné čistenie tlačovej hlavy.

Keď je väčšina čiar narušených, prípadne chýba väčšina častí, urobte čistenie hlavy. Podrobnosti nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33

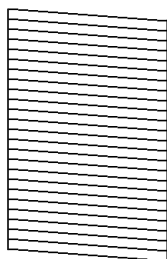
➔ „Čistenie tlačovej hlavy (Čistenie hlavy)” na strane 77

➔ „Výkonné čistenie tlačovej hlavy (Čistenie prívodu)” na strane 78

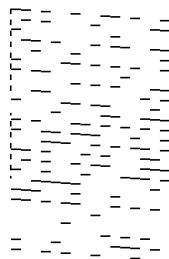
## Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek) — Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
4. Vzor na kontrolu trysky vytlačíte tak, že budete postupovať podľa pokynov na obrazovke.
5. Preskúmajte vytlačený vzor a potom urobte jednu z nasledujúcich možností v závislosti od výsledkov tlače.

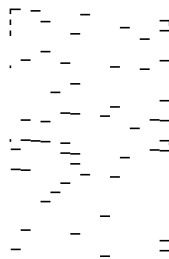
### A) OK



### B) NG



### C) NG


 A:

Všetky čiary sa vytlačili. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

 B alebo blízko k B: vyčistíte tlačovú hlavu.

Keď sú niektoré trysky zanesené, urobte čistenie tlačovej hlavy. Podrobnosti nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

 C alebo blízko k C: urobte výkonné čistenie tlačovej hlavy.


Keď je väčšina čiar narušených, prípadne chýba väčšina častí, urobte čistenie hlavy. Podrobnosti nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

## Údržba tlačiarne

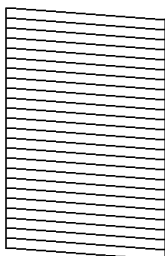
### Súvisiace informácie

- ➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 39
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Čistenie tlačovej hlavy (Čistenie hlavy)” na strane 77
- ➔ „Výkonné čistenie tlačovej hlavy (Čistenie prívodu)” na strane 78

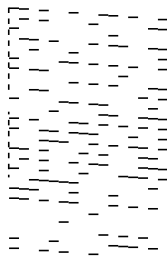
## Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek) — Mac OS

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Vzor na kontrolu trysky vytlačíte tak, že budete postupovať podľa pokynov na obrazovke.
6. Preskúmajte vytlačený vzor a potom urobte jednu z nasledujúcich možností v závislosti od výsledkov tlače.

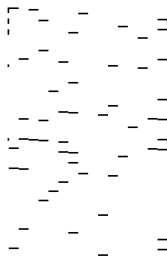
### A) OK



### B) NG



### C) NG



#### A:

Všetky čiary sa vytlačili. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

#### B alebo blízko k B: vyčistíte tlačovú hlavu.

Keď sú niektoré trysky zanesené, urobte čistenie tlačovej hlavy. Podrobnosti nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

#### C alebo blízko k C: urobte výkonné čistenie tlačovej hlavy.

Keď je väčšina čiar narušených, prípadne chýba väčšina častí, urobte čistenie hlavy. Podrobnosti nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Čistenie tlačovej hlavy (Čistenie hlavy)” na strane 77
- ➔ „Výkonné čistenie tlačovej hlavy (Čistenie prívodu)” na strane 78

## Čistenie tlačovej hlavy (Čistenie hlavy)

Keď sú výtlačky vyblednuté, prípadne sa objavujú viditeľné pruhy, trysky sú zanesené. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Potom vyčistíte tlačovú hlavu. Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.




### Upozornenie:

- ❑ Neotvárajte kryt tlačiarne a nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- ❑ Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistíte len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.
- ❑ Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- ❑ Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne troch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň šesť hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

*Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.*

## Čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne

Podržte stlačené tlačidlo  po dobu aspoň päť sekúnd, kým nezačne blikať indikátor napájania.

Začne sa čistenie tlačovej hlavy.

### Poznámka:

*Spustenie čistenia tlačovej hlavy môže chvíľu trvať.*

Keď indikátor napájania prestane blikať, vypnite tlačiareň, spustíte kontrolu trysiek a potom skontrolujte, či už nie sú trysky tlačovej hlavy zanesené.

Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

Opakujte kontrolu trysiek a čistenie hlavy trikrát, kým nebudú všetky čiary vytlačené správne.

### Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)” na strane 74](#)

## Čistenie tlačovej hlavy — Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Čistenie hlavy** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Po dokončení čistenia tlačovej hlavy spustíte funkciu **Kontrola trysiek** a potom skontrolujte, či už nie sú trysky tlačovej hlavy zanesené. Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

Opakujte kroky trikrát, kým nebudú všetky čiary vytlačené správne.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 39
- ➔ „Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek)” na strane 74

**Čistenie tlačovej hlavy — Mac OS**

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Čistenie hlavy**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení čistenia tlačovej hlavy spustíte funkciu **Kontrola trysiek** a potom skontrolujte, či už nie sú trysky tlačovej hlavy zanesené. Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

Opakujte kroky trikrát, kým nebudú všetky čiary vytlačené správne.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Kontrola zanesenia trysiek (Kontrola trysiek)” na strane 74

**Výkonné čistenie tlačovej hlavy (Čistenie prívodu)**

Funkcia výkonného čistenia môže zlepšiť kvalitu tlače v nasledujúcich prípadoch.

- Väčšina trysiek je zanesená.
- Urobili ste trikrát kontrolu trysiek a čistenie hlavy a potom ste počkali aspoň šesť hodín bez tlače, ale kvalita tlače sa stále nezvýšila.

Pred spustením tejto funkcie použite funkciu kontroly trysiek a skontrolujte, či sú trysky zanesené. Prečítajte si nasledujúce pokyny a potom urobte výkonné čistenie tlačovej hlavy.

**! Upozornenie:**

*Zaistite, aby bol v zásobníku na atrament dostatok atramentu.*

*Vizuálne skontrolujte zásobník na atrament. Musí byť aspoň do tretiny plný. Nízke hladiny atramentu počas procesu Čistenie prívodu môžu poškodiť výrobok.*

**! Upozornenie:**

*Medzi jednotlivými procesmi Čistenie prívodu musí byť interval 12 hodín.*

*Zvyčajne by jeden proces Čistenie prívodu mal do 12 hodín vyriešiť problém s kvalitou tlače. Ak to chcete skúsiť znova, musíte počkať 12 hodín, aby sa zbytočne nemíňal atrament.*

**!** **Upozornenie:**

Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložiek na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložiek na zachytávanie atramentu sa skráti. Ak sa životnosť podložiek na zachytávanie atramentu skončila, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson so žiadosťou o výmenu.

**Poznámka:**

Keď sú hladiny atramentu nedostatočné na proces Čistenie prívodu, nemôžete spustiť túto funkciu. V takom prípade ale môžu byť hladiny atramentu dostatočné na tlač.

**Súvisiace informácie**

➔ „[Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)](#)” na strane 74


## Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Čistenie prívodu** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „[Otvorenie ovládača tlačiarne](#)” na strane 39
- ➔ „[Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)](#)” na strane 74

## Spustenie pomôcky Čistenie prívodu — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Čistenie prívodu**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Súvisiace informácie**

➔ „[Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)](#)” na strane 74

---

## Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.


## Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows

1. Vložte do tlačiarne štyri alebo viac hárkov obyčajného papiera veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 39

## Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS

1. Vložte do tlačiarne štyri alebo viac hárkov obyčajného papiera veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33

---

## Čistenie cesty papiera

Ak sú výtlačky zašpinené alebo poškrábané alebo sa papier správne nepodáva, vyčistite valec vnútri.



### Upozornenie:


Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

## Čistenie dráhy papiera — Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Čistenie vodiacej lišty papiera** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.




## Čistenie dráhy papiera — Mac OS X

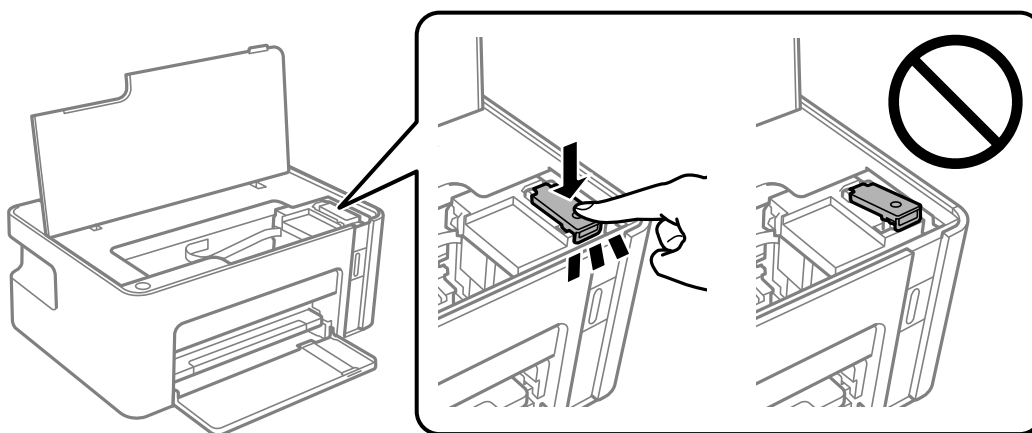
1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Paper Guide Cleaning**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Čistenie dráhy papiera na odstránenie problémov s podávaním papiera

Ak je papier zo súčasti zásobník papiera nesprávne podávaný, vyčistite vnútorné valčeky.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Vytiahnite napájací kábel a potom ho odpojte.
3. Dbajte na to, aby bol uzáver na zásobníku s atramentom pevne nasadený.

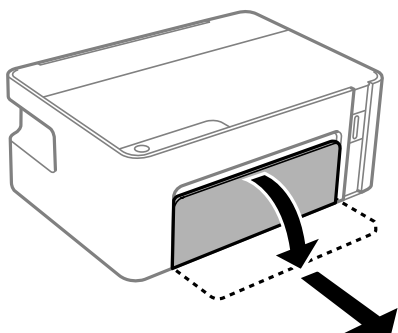
**Upozornenie:**

*Ak uzáver nie je poriadne nasadený, atrament môže vytiecť.*

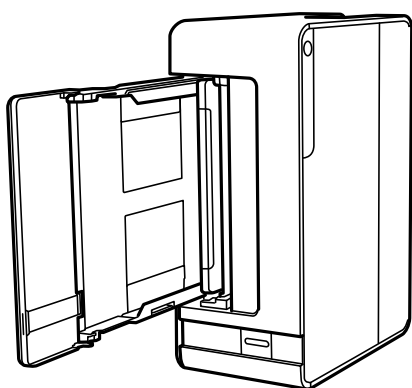
4. Zatvorte kryt tlačiarne.

## Údržba tlačiarne

5. Vysuňte von súčasť zásobník papiera a potom vyberte papier.



6. Postavte tlačiareň nabok tak, aby bol zásobník atramentu tlačiarne naspodku.



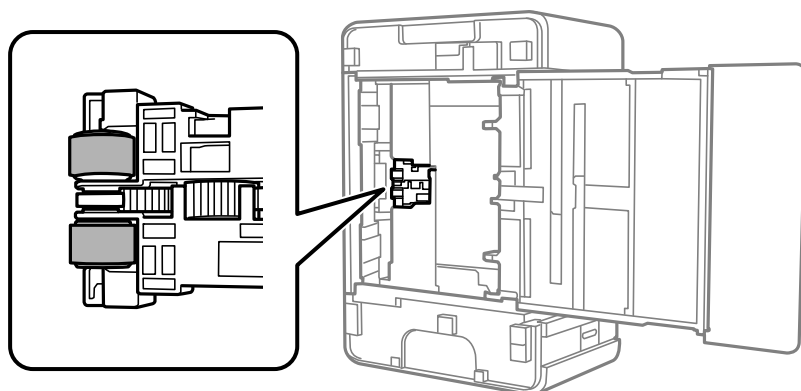
**⚠ Upozornenie:**

*Pri umiestňovaní tlačiarne dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku ani prsty. Inak sa môžete zraniť.*

**⚠ Upozornenie:**

*Nenechávajte tlačiareň stát príliš dlho.*

7. Navlhčíte mäkkú handričku vodou, dôkladne ju vyžmýkajte a potom handričkou utrite valec počas otáčania.



8. Vráťte tlačiareň do bežnej polohy a potom vložte zásobník zásobník papiera.
9. Pripojte napájací kábel.



---

## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.

### Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — tlačidlá na tlačiarňi

Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.


### Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarňi a možnostiach** na karte **Údržba**.

#### Súvisiace informácie

➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 39

### Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Printer and Option Information**.

# Informácie o sieťovej službe a softvéri

V tejto časti predstavujeme sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre vašu tlačiareň z webovej stránky Epson alebo na priloženom disku so softvérom.

## Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.


Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Operačný systém	Prehliadač
Windows XP SP3 alebo novší	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 alebo novší	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 alebo novší	Predvolený prehliadač
Chrome OS*	Predvolený prehliadač

\* Použite najnovšiu verziu.

## Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Stlačením tlačidla  vytlačte správu so sieťovom pripojení a potom skontrolujte adresu IP tlačiarne.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

**Poznámka:**

Funkciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na obrazovke údržby Epson iPrint.

### Súvisiace informácie


➔ „Používanie funkcie Epson iPrint” na strane 63

## Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarni pomocou WSD spustíte Web Config podľa nižšie uvedených krokov.

1. Otvorte na počítači zoznam tlačiarní.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.
2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

## Spustenie Web Config v systéme Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na **Možnosti a náplne > Zobrazíť webovú stránku tlačiarne**.

---

## Aplikácia na tlač webových stránok (E-Web Print)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

### Poznámka:

- Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.
- Systém Mac OS nie je podporovaný.
- Podporované prehliadače a najnovšiu verziu nájdete na stránke sťahovania.

### Spustenie

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia najnovších aplikácií“ na strane 87

---

## Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

**Poznámka:**

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

### Spôsob inštalácie

Prevezmite si aplikáciu EPSON Software Updater z webovej stránky spoločnosti Epson.

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete si prevziať aplikácie z webovej stránky, môžete ich nainštalovať z priloženého disku so softvérom.

<http://www.epson.com>

### Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Poznámka:**

Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## Aplikácia na konfiguráciu multifunkčných zariadení (EpsonNet Config)

Aplikácia EpsonNet Config vám umožňuje nastaviť adresy a protokoly sieťového rozhrania. Ďalšie informácie nájdete v sprievodcovi aplikáciou EpsonNet Config alebo v jej pomocníkovi.

### Spustenie vo Windows

Windows 10/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

## Informácie o sieťovej službe a softvéri

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Spustenie vo Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

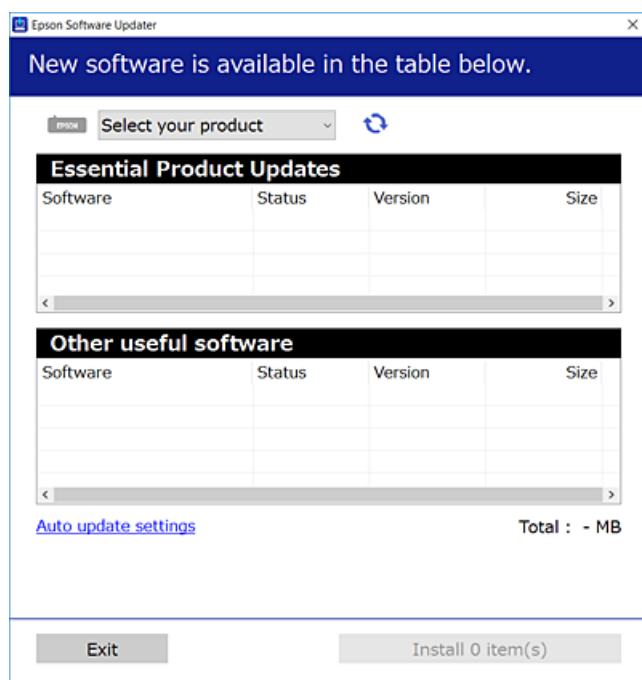
## Inštalácia najnovších aplikácií


### Poznámka:

Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Uistite sa, či sú tlačiareň aj počítač schopné komunikácie a či je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater.

Snímka obrazovky je príklad zo systému Windows.



3. Pre systém Windows vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  skontrolujte najnovšie dostupné aplikácie.
4. Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



### Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

**Poznámka:**

- ❑ Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Ak používate operačné systémy Windows Server, nie je možné použiť aplikáciu EPSON Software Updater. Najnovšie aplikácie si prevezmite z webovej stránky spoločnosti Epson.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 86
- ➔ „Odiňštalovanie aplikácií” na strane 88

---

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.

**Upozornenie:**

*Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.*

**Poznámka:**

*Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohladať najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.*


<http://www.epson.com>

---

## Odiňštalovanie aplikácií

Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

### Odiňštalovanie aplikácií — Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
3. Otvorte **Ovládací panel**:
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.



## Informácie o sieťovej službe a softvéri

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.

- Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.

- Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.

Ovládač tlačiarne nie je možné odinštalovať, ak sú v ňom nejaké tlačové úlohy. Pred odinštalovaním ich odstráňte, prípadne počkajte, kým sa vytlačia.

- Odinštalovanie aplikácií:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

**Poznámka:**

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.


- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odinštalovanie aplikácií — Mac OS

- Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.

Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstalleropätovne preberať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.

- Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.

- Ak chcete ovládač tlačiarne odinštalovať, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.

- Ukončíte všetky spustené aplikácie.

- Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

**Informácie o sieťovej službe a softvéri**

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.

**Upozornenie:**

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 86

---

## Tlač pomocou sieťovej služby

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek. Ak chcete službu použiť, je potrebné zaregistrovať používateľa a tlačiarne v službe Epson Connect.

Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

 Email Print

Keď odošlete e-mail s prílohami, ako sú napríklad dokumenty alebo obrázky, na e-mailovú adresu priradenú tlačiarne, môžete daný e-mail a prílohy vytlačiť z miesta na diaľku, napríklad z domácej alebo firemnej tlačiarne.

 Epson iPrint

Táto aplikácia je určená pre systém iOS a Android a umožňuje tlačiť z inteligentného telefónu alebo tabletu. Dokumenty, obrázky a webové stránky môžete tlačiť tak, že ich priamo pošlete do tlačiarne v rovnakej bezdrôtovej sieti LAN.

 Remote Print Driver

Toto je zdieľaný ovládač podporovaný ovládačom tlače na diaľku. Keď tlačíte pomocou tlačiarne na diaľku, môžete vytlačiť zmenou tlačiarne v okne zvyčajnej aplikácie.

Podrobnosti nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

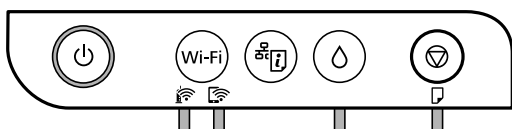
<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

# Riešenie problémov

## Kontrola stavu tlačiarne



### Indikátory a stav tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.



#### Normálny stav

: svieti








Indikátor	Stav
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

#### Chybový stav


Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

: svieti

: bliká

Indikátor	Stav	Riešenia
	Vyskytla sa chyba pripojenia Wi-Fi.	Na odstránenie chyby stlačte tlačidlo Wi-Fi a skúste znovu.
	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .
	Opätovné naplnenie atramentom môže byť neúplné.	Opätovne naplňte atramentom zásobník na atrament a potom stlačením tlačidla  vráťte zásobník do základnej polohy.
	Veko zásobníka na atrament nie je dobre zatvorené.	Pevne zatlačte veko a potom stlačte tlačidlo  .
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  .

## Riešenie problémov

Indikátor	Stav	Riešenia
	Zasekol sa papier. V tlačiarni je možno ochranný materiál.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  . Otvorte kryt tlačiarene, odstráňte ochranný materiál a potom stlačte tlačidlo  .
	<input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.* <input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchané.  * Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.	<input type="checkbox"/> Po vymazaní chyby stlačením tlačidla  odporúčame vykonať kontrolu trysiek. Zrušte všetky nevybavené tlačové úlohy. <input type="checkbox"/> Ak chcete tlačiareň vypnúť, nezabudnite stlačiť tlačidlo  .
	Keď indikátory  a  striedavo blikajú Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.* <sup>1</sup> Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.) 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.
	Vyskytla sa chyba tlačiarene.	Otvorte predný kryt a odstráňte všetok papier z vnútra tlačiarene. Vypnite a znovu zapnite. Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarene, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.

\*1 Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarni. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 93
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 123
- ➔ „Inštalácia najnovších aplikácií” na strane 87

## Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.


**Poznámka:**

- Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitom kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.
- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

### Súvisiace informácie

➔ „Otvorenie ovládača tlačiarne” na strane 39

## Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.  
Môžete skontrolovať stav tlačiarne, hladiny atramentu a chybový stav.

---

## Kontrola stavu softvéru

Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.


### Súvisiace informácie

- ➔ „Nástroje na aktualizáciu softvéru (EPSON Software Updater)” na strane 86
- ➔ „Inštalácia najnovších aplikácií” na strane 87

---

## Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.

 **Upozornenie:**

- Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.
- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.

### Súvisiace informácie

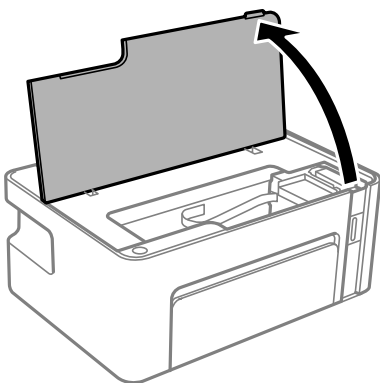
➔ „Indikátory a stav tlačiarne” na strane 13

## Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

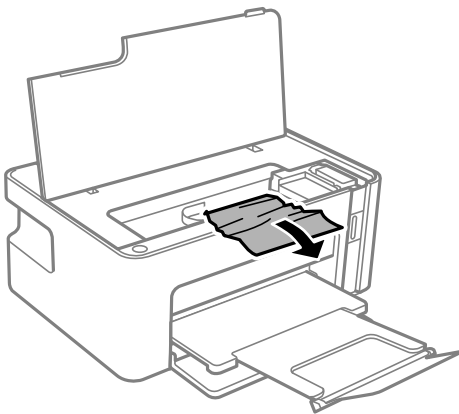
 **Upozornenie:**

*Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.*

1. Otvorte kryt tlačiarne.

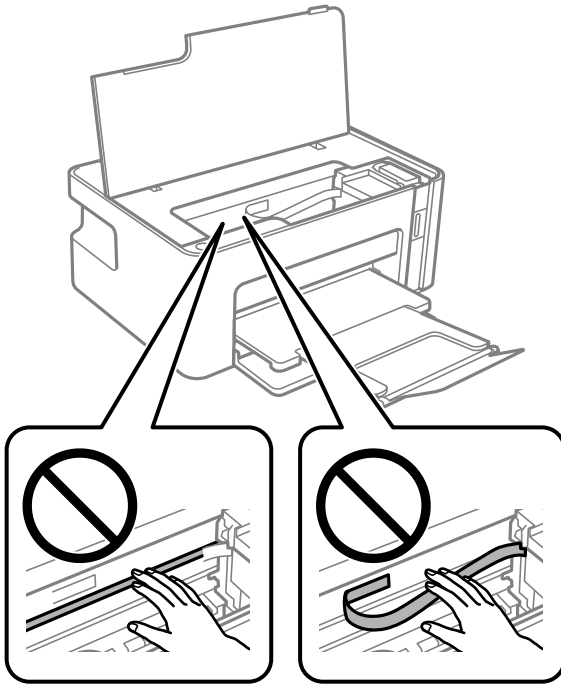


2. Odstráňte zaseknutý papier.



**!** **Upozornenie:**

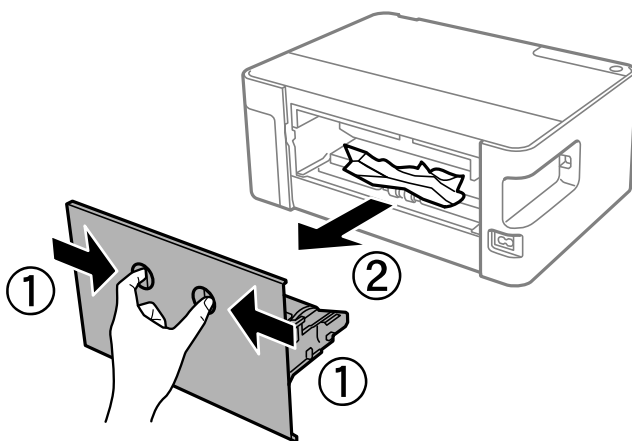
*Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani priesvitnej fólie vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.*



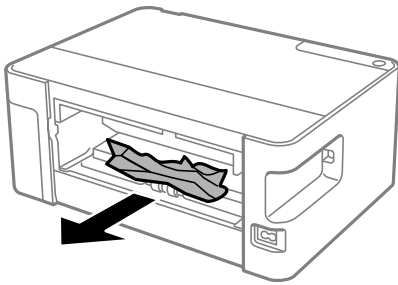
3. Zatvorte kryt tlačiarne.

## Odstránenie zaseknutého papiera z Zadný kryt

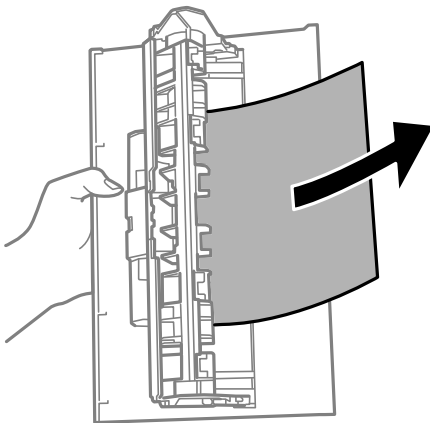
1. Odstráňte zadný kryt.



2. Odstráňte zaseknutý papier.



3. Zo zadný kryt odstráňte zaseknutý papier.



4. zadný kryt zasuňte do tlačiarne.

---

## Papier sa nepodáva správne

Skontrolujte nasledujúce body a potom prijmite vhodné opatrenia na vyriešenie problému.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nekladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Environmentálne technické údaje” na strane 117](#)
- ➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 32](#)
- ➔ [„Dostupný papier a capacity” na strane 31](#)
- ➔ [„Zoznam typov papiera” na strane 36](#)

## Papier sa zasekáva

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.



**Súvisiace informácie**

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 93
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33

**Papier sa podáva nesprávne naklonený**

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

**Súvisiace informácie**


- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33

**Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz**



- Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, vyberte z tlačiarne všetok papier a potom ho vložte znova.
- Ak je papier stlačený, zarovnajte papier podľa čiary veľkosti papiera na kazete na papier.

---

**Problémy s napájaním a ovládacím panelom****Napájanie sa nezapne**

- Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.
- Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

**Napájanie sa nevypne**


Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

**Napájanie sa vypne automaticky**

- Windows  
V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
- Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
- Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

## Riešenie problémov

## ❑ Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.

❑ Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.

❑ Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

**Poznámka:**

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

---

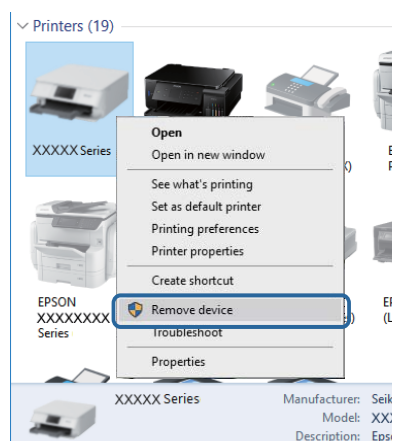
## Nedá sa tlačiť z počítača

### Kontrola pripojenia (USB)

- ❑ Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- ❑ Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- ❑ Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.
- ❑ Ak tlačiareň netlačí pomocou pripojenia cez USB, skúste nasledujúce.

Odpojte USB kábel od počítača. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne zobrazenú na počítači a potom vyberte možnosť **Odpojiť zariadenie**. Potom pripojte USB kábel k počítaču a skúste otestovať tlač.

Obnovte pripojenie cez USB podľa návodu v tejto príručke a zmeňte spôsob pripojenia na pripojenie k počítaču. Podrobnosti nájdete cez pripojenie na súvisiace informácie.



### Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia na počítač“ na strane 29

### Kontrola pripojenia (Sieť)

- ❑ Keď ste zmenili prístupový bod alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňi znova. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

## Riešenie problémov

- ❑ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ❑ Vytlačte správu o sieťovom pripojení. Podrobnosti nájdete cez prepojenie na súvisiace informácie. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.
- ❑ Ak je IP adresa pridelená tlačiarni 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne. Reštartujte prístupový bod, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň. Ak sa tým problém nevyrieši, pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.
- ❑ Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači. Skontrolujte sieťové pripojenie počítača.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču“ na strane 17
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení“ na strane 22

## Kontrola softvéru a údajov

- ❑ Zaisťte, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson. Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson. Podrobnosti nájdete cez prepojenie na súvisiace informácie.
- ❑ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie originálnych ovládačov tlačiarne Epson“ na strane 99
- ➔ „Inštalácia najnovších aplikácií“ na strane 87

## Overenie originálnych ovládačov tlačiarne Epson

Jedným z nasledujúcich spôsobov môžete skontrolovať, či je v počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

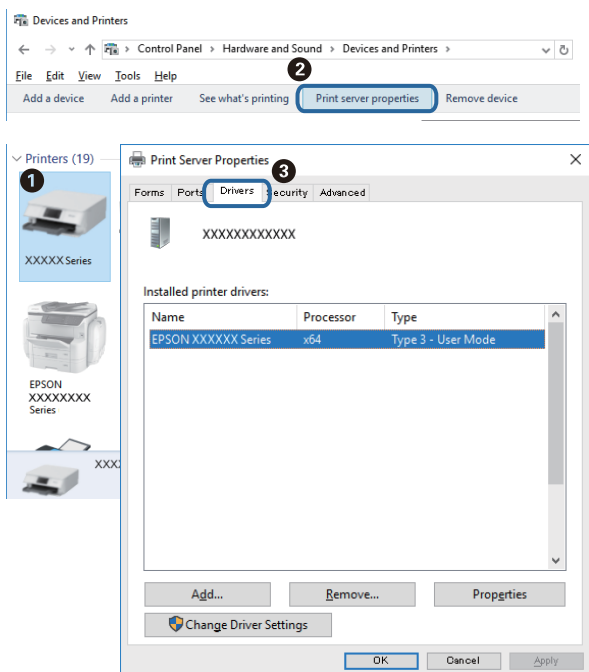
### Windows

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a potom otvorte okno vlastností tlačového servera nasledujúcim spôsobom.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Kliknite pravým tlačidlom myši na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na položky **Spustiť ako administrátor > Vlastnosti**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
V ponuke **Súbor** vyberte položku **Vlastnosti servera**.

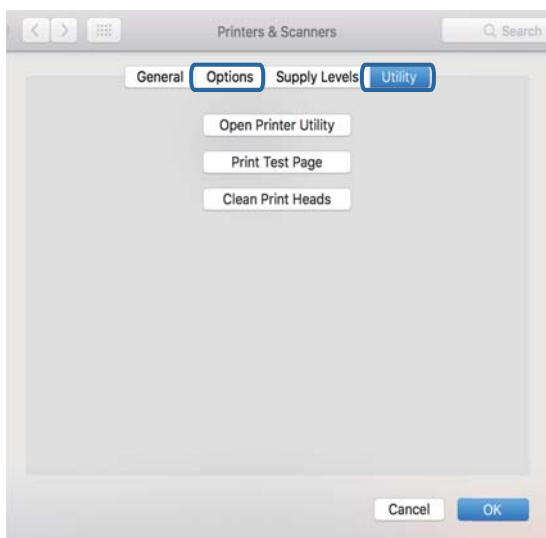
## Riešenie problémov

Kliknite na kartu **Ovládač**. Ak je názov tlačiarne zobrazený v zozname, v počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



## Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položku **Možnosti a spotrebný materiál**, a ak sa v okne objaví karta **Možnosti a Pomôcka**, v počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

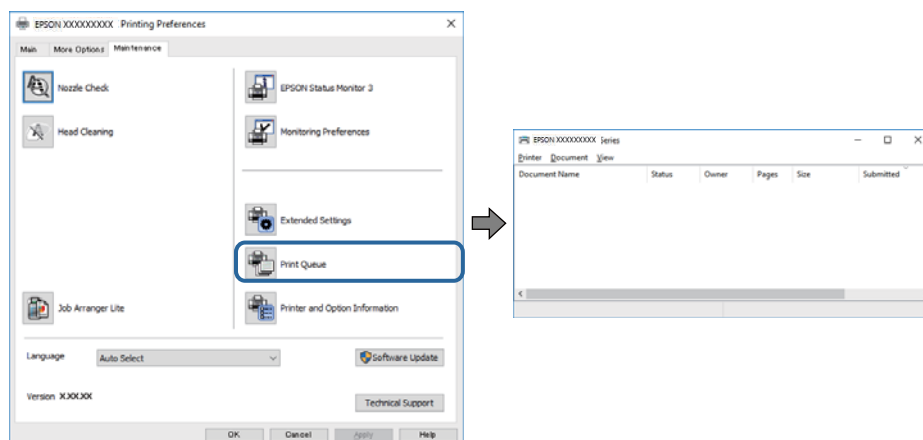


## Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia najnovších aplikácií“ na strane 87

## Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows)

Kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledovné položky.

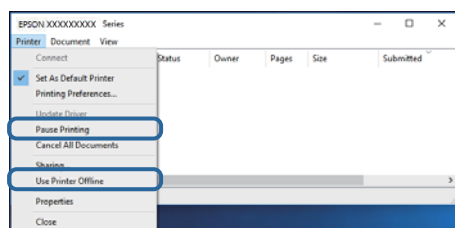


- ☐ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.

Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

- ☐ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu.

Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



- ☐ Uistite sa, že je tlačiareň vybraná ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).

Ak tlačiareň nie je vybraná ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň. Ak je viac ikon v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)**, pozrite nasledujúce a vyberte ikonu.

Príklad:

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)


Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

- ☐ Zaisťte, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Vyberte možnosť „**USBXXX**“ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „**EpsonNet Print Port**“ pre sieťové pripojenie.


## Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS)

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

---

## Keď nemôžete urobiť nastavenia siete

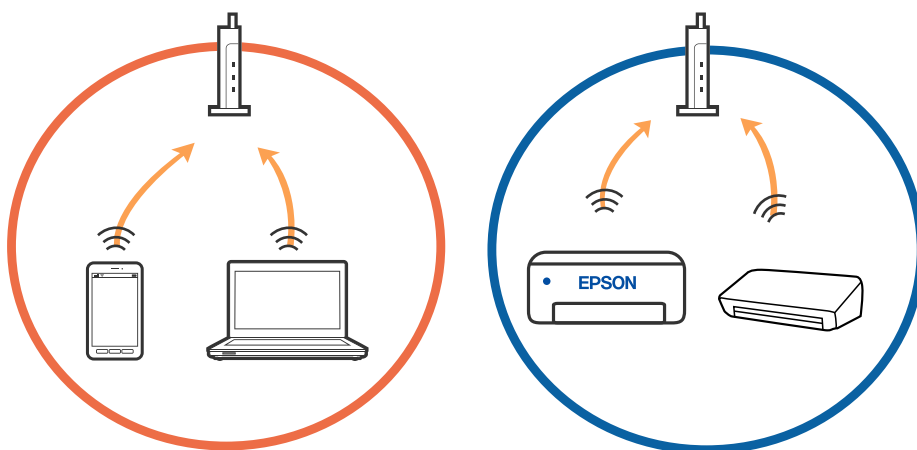
- Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- Stlačením tlačidla  vytlačte správu o sieťovom pripojení. Skontrolujte ju a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

## Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy

Ak sa nemôžete z počítača ani inteligentného zariadenia pripojiť k tlačiarňi, hoci správa o sieťovom pripojení neukazuje žiadne problémy, pozrite nasledujúce.

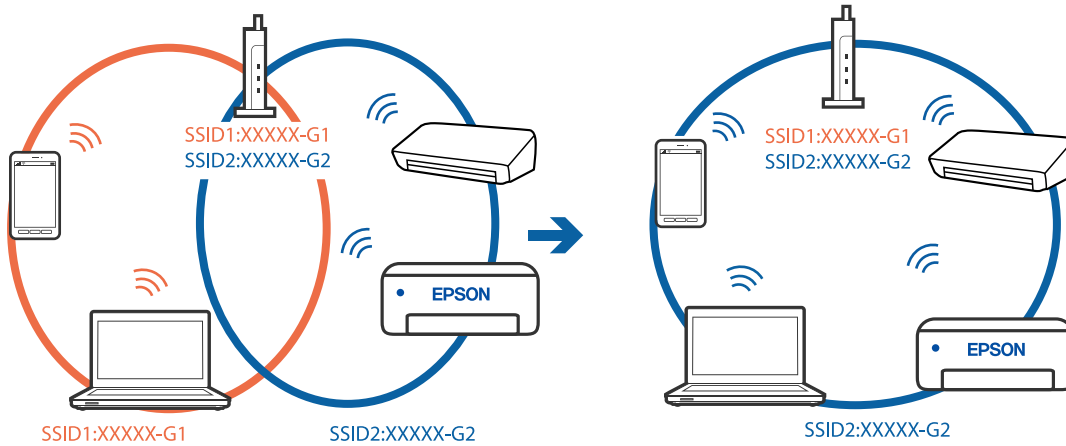
- Keď používate súčasne viac bezdrôtových smerovačov, nemusí sa dať tlačiareň používať z počítača ani inteligentného zariadenia. Zavisí to od nastavenia bezdrôtových smerovačov. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému bezdrôtovému smerovaču ako tlačiareň.

Ak je na inteligentnom zariadení aktivovaná funkcia zosieťovania, vypnite ju.

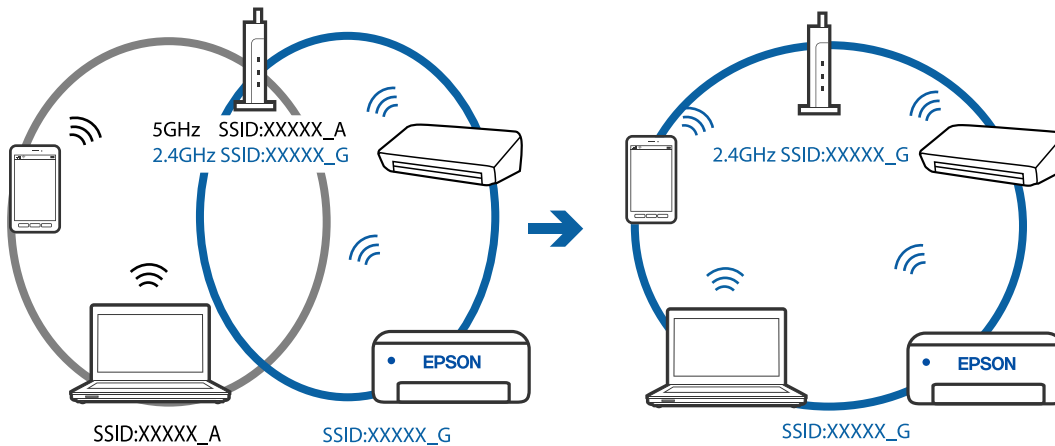


### Riešenie problémov

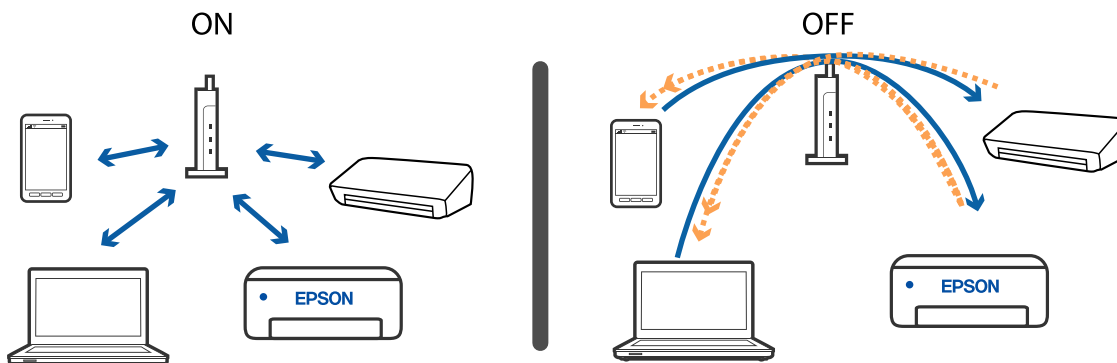
- ❑ K bezdrôtovému smerovaču sa nemusí dať pripojiť, ak má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID na rovnakom bezdrôtovom smerovači. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



- ❑ Beždrôtový smerovač kompatibilný so štandardom IEEE 802.11a aj IEEE 802.11g má SSID v pásme 2,4 GHz a 5 GHz. Ak pripojíte počítač alebo inteligentné zariadenie k SSID v pásme 5 GHz, nemusí sa pripojiť k tlačiarne, pretože tlačiareň podporuje len komunikáciu v pásme 2,4 GHz. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



- ❑ Väčšina bezdrôtových smerovačov má funkciu oddeľovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači funkciu oddeľovača súkromia. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.



**Súvisiace informácie**

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarni” na strane 105
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 106

**Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)**

Ak už bolo pripojené maximálne množstvo zariadení, nemôžete pripojiť žiadne ďalšie zariadenia. Pozrite nasledujúce a skúste pripojiť znova.

**Skontrolujte, koľko zariadení je pripojených**

Skontrolujte, koľko zariadení je k tlačiarni pripojených. Ak počet pripojených zariadení nepresiahol maximum, môže sa vyskytnúť chyba pripojenia. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, skontrolujte správnosť SSID a hesla a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.

- Hárok so stavom siete

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2 (Max 4)
Client MAC List            9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B

```



## Riešenie problémov

- ❑ Obrazovka stavu zariadenia pre aplikáciu Web Config

Spustíte webový prehľadávač z pripojeného zariadenia a potom zadajte IP adresu pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), čím otvoríte aplikáciu Web Config. Klepnite na položky **Product Status** > **Wi-Fi Direct** a skontrolujte stav režimu Wi-Fi Direct.



### Odpojte nepotrebné zariadenia

Ak už bol k tlačiarne pripojený maximálny počet zariadení, odpojte nepotrebné zariadenia a skúste pripojiť nové zariadenie.

Odstráňte SSID pre režim Wi-Fi Direct na obrazovke Wi-Fi pre zariadenie, ktoré nepotrebujete pripájať k tlačiarne.

### Súvisiace informácie


- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 28
- ➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 84

## Overenie SSID pripojeného k tlačiarne

SSID môžete overiť vytlačení správy o sieťovom pripojení, hárku so stavom siete, prípadne v aplikácii Web Config.

## Overenie SSID pre počítač

### Windows

Kliknite na ikonu  na paneli úloh na pracovnej ploche. V zobrazenom zozname skontrolujte názov pripojeného SSID.



### Mac OS

Kliknite na ikonu Wi-Fi vo vrchnej časti obrazovky počítača. Zobrazí sa zoznam SSID a pripojené SSID je označené značkou začiarknutia.



---

## Problémy s výtlačkami

### Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „[Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)](#)” na strane 74
- ➔ „[Dopĺňanie zásobníka na atrament](#)” na strane 68

### Objavujú sa pruhy

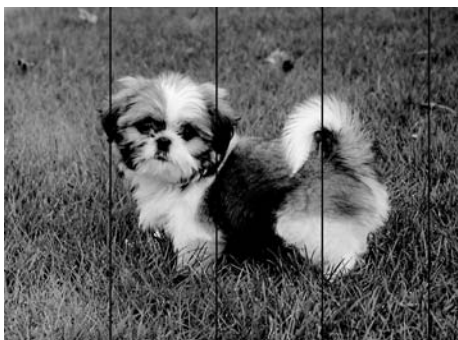


Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Urobte kontrolu trysky a skontrolujte, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, vyčistite tlačovú hlavu.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „[Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)](#)” na strane 74

### Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Zarovnajtie tlačovú hlavu z počítača.
- Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 36
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 79

**Zvislé pruhy alebo krivá tlač**

enthalten alle  
 i Aufdruck. W  
 ↓ 5008 "Regel

- Zarovnajte tlačovú hlavu.
- Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 79

**Kvalita tlače je nízka**

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám a nesprávnemu zarovnaníu na výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

**Kontrola tlačiarne**

- Uistite sa, že sa počítačové doplnenie atramentu dokončilo.
- Znova naplňte, ak je hladina atramentu pod spodnou čiarou.
- Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- Zarovnajte tlačovú hlavu.

**Kontrola papiera**

- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.
- Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovnajte ju.
- Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.
- Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.

## Riešenie problémov


### Kontrola nastavení tlače

- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Tlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.
- Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.

- Windows

V ovládači tlačiarny zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

- Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

### Kontrola atramentovej nádoby

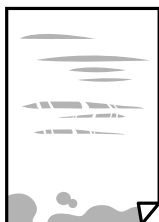
- Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Kontrola zanesenia trysiek \(Kontrola trysiek\)” na strane 74](#)
- ➔ [„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 79](#)
- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 31](#)
- ➔ [„Zoznam typov papiera” na strane 36](#)
- ➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 32](#)

### Papier je zašpinený alebo ošúchaný

- Keď sa navrchu alebo naspodku papiera objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.



## Riešenie problémov

- Keď sa na papieri objavia rozmazané zvislé pásy, vyčistite dráhu papiera.



- Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltný. Ak je, vyrovnajte ho.
- Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačovému povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Vlákná pozdĺž krátkej strany**.

- Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 80

## Tlačené fotografie sú zlepené

Možno tlačíte na nesprávnu stranu fotografického papiera. Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu.

Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 80

## Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.
- Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera” na strane 33
- ➔ „Oblasť tlače” na strane 114

## Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.
- Ak použijete predtým používaný ovládač tlačiarne, vytlačené znaky môžu byť skomolené. Uistite sa, či je použitý ovládač tlačiarne určený tejto tlačiarni. Vo vrchnej časti okna ovládača tlačiare skontrolujte názov tlačiarne.

## Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

- Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

## Mozaikové vzory na výtlačkoch

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

## Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Odinštalovanie aplikácií“ na strane 88](#)
- ➔ [„Inštalácia najnovších aplikácií“ na strane 87](#)

---

## Ďalšie problémy pri tlači


### Príliš pomalá tlač

- Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- Znížte nastavenie kvality. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.


## Riešenie problémov

- Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.
  - Windows
 

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
  - Mac OS
 

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- Vypnite tichý režim. Táto funkcia znižuje rýchlosť tlače.
  - Windows
 

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.
  - Mac OS
 

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

## Pri nepretržitej tlači sa tlač dramaticky spomalí

tlač sa spomalí, aby nedochádzalo k prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V tlači ale môžete pokračovať ďalej. Ak chcete obnoviť normálnu rýchlosť tlače, nechajte tlačiareň nečinnú aspoň 30 minút. Rýchlosť tlače sa nevráti k normálu, ak je vypnuté napájanie.

---

## Iné problémy

### Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou


Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňe.

### Hlučná prevádzka

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

- Windows ovládač tlačiarne
 

Vyberte možnosť **Zapnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.
- Mac OS ovládač tlačiarne
 

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.



## **Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows)**

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.

## **Postriekanie atramentom**

- Ak atrament zašpiní oblasť okolo zásobníka, utrite ho čistou handričkou alebo vatovou tyčinkou.
- Ak atrament postrieka stôl alebo podlahu, okamžite to utrite. Keď atrament zaschne, špina sa bude odstraňovať ťažko. Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, utrite atrament suchou handričkou a potom to utrite navlhčenou handričkou.
- Ak sa vám atrament dostane na ruky, umyte si ich vodou a mydlom.

# Príloha

## Technické údaje

### Technické údaje o tlačiarni

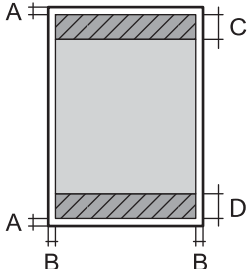
Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave	Trysky na čierny atrament: 180×2 riadkov	
Gramáž papiera *	Obyčajný papier	64 až 90 g/m <sup>2</sup> (17 až 24 libry)
	Obálky	Obálka #10, DL, C6: 75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 libry)

\* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarni, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

### Oblasť tlače

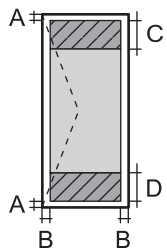
#### Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	41.0 mm (1.61 palca)
	D	37.0 mm (1.46 palca)

#### Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	5.0 mm (0.20 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	41.0 mm (1.61 palca)

## Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Vysokorýchlostné rozhranie USB
-------------	--------------------------------

## Zoznam funkcií siete

### Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie			Podporované	Poznámky
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	—	—
	Tlač cez UPnP	IPv4	—	Informačné zariadenie
	Tlač PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	—
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	—
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	—	—
	Event Manager	IPv4	—	—
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	—	—
	APD (obojsmerné skenovanie)		—	—
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	—	—
	Prijímanie faxu	IPv4	—	—

## Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny príkon prenosu rádiových frekvencií	20 dBm (EIRP)
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)* <sup>2*3</sup>

## Príloha

Bezdrôtové zabezpečenie* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup>
---------------------------------------	---

- \*1 IEEE 802.11n je k dispozícii len pre HT20.
- \*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.
- \*3 Režim Jednoduchý prístupový bod je kompatibilný s pripojením (infraštruktúrou) Wi-Fi.
- \*4 Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).
- \*5 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

## Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
---------	---------------------

## Podporované služby tretích strán

Google Cloud Print
--------------------

## Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 375 mm (14.8 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 267 mm (10.5 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 161 mm (6.3 palcov)  Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 375 mm (14.8 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 512 mm (20.2 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 161 mm (6.3 palcov)
Hmotnosť*	Pribl. 3.5 kg (7.7 libry)

\* Bez atramentu a napájacieho kábla.

## Elektrotechnické údaje

Model	Model 100 – 240 V	Model 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.4 až 0.2 A	0.2 A

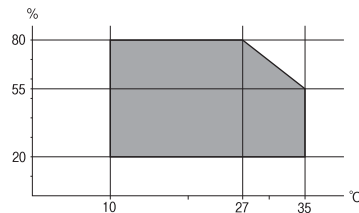
## Príloha

Spotreba energie (s pripojením USB)	Tlač: približne 14.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 3.0 W Režim spánku: približne 0.7 W Vypnuté: približne 0.2 W	Tlač: približne 14.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 3.0 W Režim spánku: približne 0.7 W Vypnuté: približne 0.3 W
-------------------------------------	---	---

### Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkosť: 20 až 80 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Špecifikácie okolitého prostredia pre nádobky s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Systemové požiadavky

- Windows 10 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8.1 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 8 (32-bitový, 64-bitový)/Windows 7 (32-bitový, 64-bitový)/Windows Vista (32-bitový, 64-bitový)/Windows XP SP3 alebo novší (32-bitový)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 alebo novší/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 alebo novší

## Príloha

- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Poznámka:**

- Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.*
- Nepodporuje sa súborový systém UNIX (UFS) pre systém (UFS) pre Mac OS.*

---

## Informácie o súlade s nariadeniami

### Normy a osvedčenia

#### Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631A

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



#### Normy a schválenia pre austrálsky model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Spoločnosť Epson týmto vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadení vyhovujú základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam smernice AS/NZS4268:

B631A

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

### Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere

## Príloha

- Nepoužívané známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

*Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

---

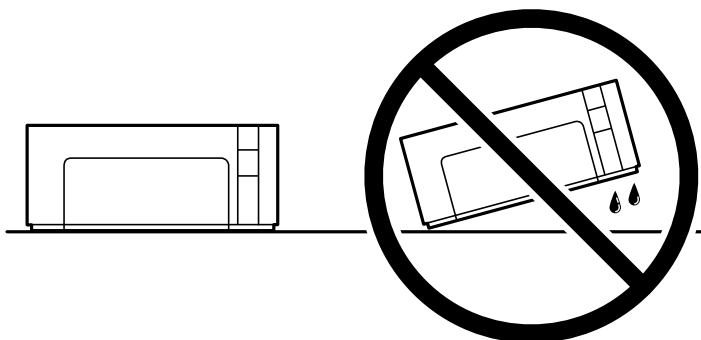
## Prenášanie a uskladnenie tlačiarne

Ak potrebujete uskladniť tlačiareň alebo ju prepraviť kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.

## Príloha

**!** **Upozornenie:**


- ❑ Keď uskladňujete alebo prenášate tlačiareň, vložte ju do plastového vrečka a vrečko uzatvorte. Tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- ❑ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrečku.

- ❑ Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.



1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

**!** **Upozornenie:**

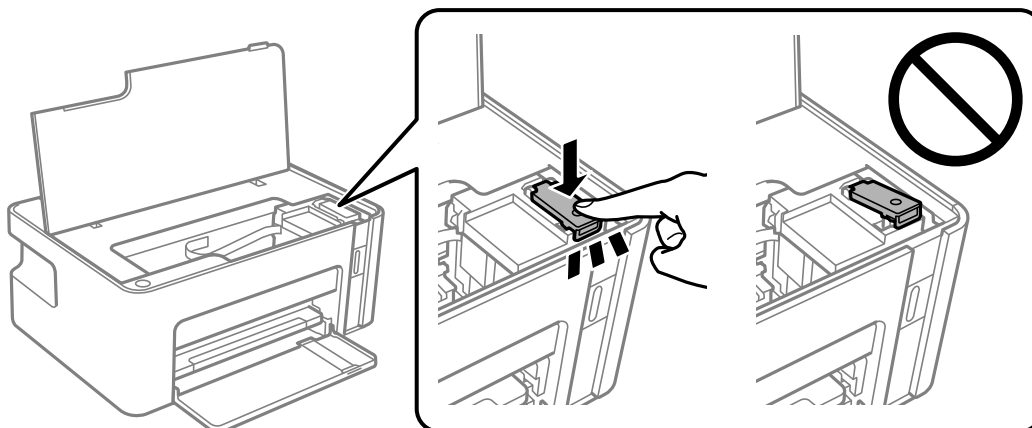
Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.

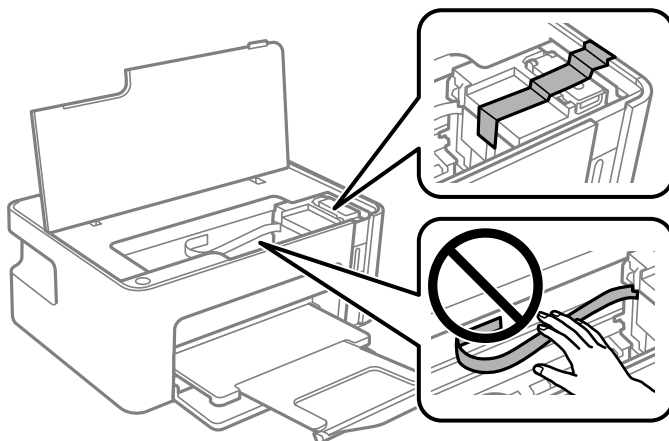


Príloha

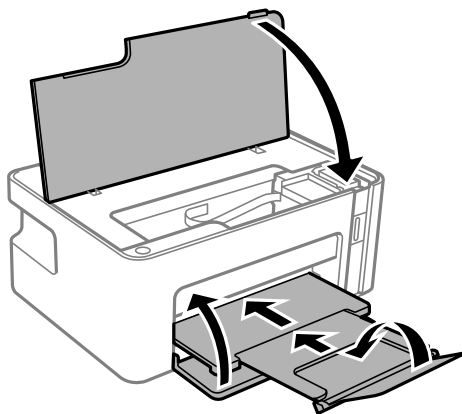
5. Otvorte kryt tlačiarne. Nezabudnite poriadne nainštalovať veko na atramentový zásobník.



6. Zaistite súčasť atramentový zásobník páskou.



7. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



8. Vložte tlačiareň do plastového vrečka a vrečko uzatvorte.

## Príloha

9. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

**Upozornenie:**

*Pri prenášaní alebo uskladnení tlačiarne ju nezabudnite držať vodorovne v jej obale. V opačnom prípade by mohol atrament vytiecť.*

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorou je zaistený atramentový zásobník. Ak pri ďalšej tlačí zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 11
- ➔ „Čistenie tlačovej hlavy (Čistenie hlavy)” na strane 77
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 79

---

## Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

---

## Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

## Príloha

- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

---

## Kde získať pomoc

### Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

### Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

#### Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson. V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku  
(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku  
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

## Príloha

### **Poznámka:**

V závislosti od výroby môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy výroby sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

## **Pomoc pre používateľov v Európe**

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

## **Pomoc pre používateľov v Taiwane**

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### **Internet**

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### **Centrum pomoci Epson**

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### **Servisné stredisko pre opravy:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Pomoc pre používateľov v Austrálii**

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### **Internetová adresa URL**

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zísť! Na stránkach nájdete oblasti na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### **Centrum pomoci Epson**

Telefón: 1300-361-054

## Príloha

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

## Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

## Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

## Príloha

### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

#### Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

#### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2685-9899

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tím telefonickej podpory vám môže cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

#### Servisné stredisko Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefón (Hočiminovo Mesto): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefón (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

### Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

#### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie

## Príloha

Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

**Poradenská linka Epson (Hotline)**

Telefón: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Náš tím poradenskej linky vám môže telefonicky alebo pomocou faxu pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

Technická podpora

**Servisné stredisko Epson**

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id

## Príloha

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

V prípade miest, ktoré tu nie sú uvedené, zatelefonujte na poradenskú linku: 08071137766.

## Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.my>



## Príloha

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: +60 1800-8-17349

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

### Ústredie

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Linka pomoci

- Servis, informácie o produktoch a objednávanie spotrebných materiálov (linky spoločnosti BSNL)  
Bezplatné číslo: 18004250011  
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)
- Servis (používatelia služieb CDMA a používatelia mobilných zariadení)  
Bezplatné číslo: 186030001600  
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

## Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a dopyty zaslané e-mailom.

### Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (digitálne) 1-800-3-0037766

## Príloha

Metro Manila: (+632)441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### **Epson Philippines Corporation**

Priama linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663