

ES-50

Korisnički vodič

AutorksaAutorska prava

Nije dopušteno reproducirati, pohraniti u sustavu za ponovno korištenje ili prenositi u bilo kojem obliku ili bilo kojim putem, elektroničkim ili mehaničkim, fotokopirano, snimljeno ili na bilo koji drugi način nijedan dio ovog izdanja bez prethodnog pismenog dopuštenja Seiko Epson Corporation. Ne podrazumijeva se nikakva odgovornost za patent u pogledu upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ne prihvaća se nikakva odgovornost za štete proizašle iz upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ovdje sadržane informacije namijenjene su isključivo za upotrebu s proizvodom Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija i primjenu na drugim proizvodima.

Ni Seiko Epson Corporation, ni njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne prema kupcu ovog proizvoda ili trećim stranama za štete, gubitke, troškove ili izdatke kupca ili treće strane kao posljedica nezgode, neispravne upotrebe ili zloupotrebe proizvoda ili izvođenja neovlaštenih promjena, popravaka ili izmjena na proizvodu, ili (što isključuje SAD) uslijed nepoštivanja uputa za upotrebu i održavanje koje navodi Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne za štete ili probleme nastale uslijed upotrebe bilo koje mogućnosti ili potrošačkog proizvoda koji nije označen kao originalan Epson proizvod ili odobreni Epson proizvod od strane Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation nije odgovorna za bilo kakve štete nastale uslijed elektromagnetske interferencije koja se pojavljuje zbog upotrebe kabela koje Seiko Epson Corporation nije označila kao odobrene Epson proizvode.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije proizvoda podliježu izmjenama bez prethodne najave.

Zaštitni znakovi

- ❑ EPSON® je registrirani zaštitni znak i EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION zaštitni su znakovi za Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Opća napomena: svi ostali nazivi proizvoda iz vodiča koriste se samo za potrebe identifikacije i mogu biti zaštitni znakovi njihovih vlasnika. Epson se odriče bilo kakvih i svih prava na te zaštitne znakove.

Sadržaj

Autorska prava

Zaštitni znakovi

O ovom priručniku

Uvod u priručnike.	6
Oznake i simboli.	6
Opisi koji se koriste u ovom priručniku.	6
Reference operativnog sustava.	7

Važne upute

Sigurnosne upute.	8
Ograničenja kopiranja.	8

Osnove skenera

Nazivi dijelova i funkcije.	10
Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči.	10
Gumbi i svjetla.	10
Informacije o aplikacijama.	11
Epson ScanSmart.	11
EPSON Software Updater.	11
Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu.	11
Nosivi list kodovi.	11
Šifre lista za održavanje.	12

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Specifikacije izvornika.	13
Opće specifikacije izvornika koji se skenira.	13
Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju.	15
Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati.	15
Postavljanje izvornika.	16
Stavljanje izvornika standardnih dimenzija.	16
Stavljanje dugačkog papira.	17
Stavljanje računa.	18
Stavljanje omotnica.	19
Stavljanje plastičnih kartica.	20
Stavljanje izvornika nepravilnog oblika.	22

Osnovno skeniranje

Skeniranje koristeći gumb skenera.	24
--	----

Skeniranje i spremanje dokumenata.	24
--	----

Napredno skeniranje

Pojedinačno, kontinuirano skeniranje različitih veličina ili vrsta izvornika (Način automatskog uvlačenja).	29
Spremanje u obliku uredivih datoteka (Microsoft® Office).	31
Slanje na uslugu oblaka.	33

Održavanje

Čišćenje izvan skenera.	38
Čišćenje unutar skenera.	38
Podešavanje skenera pomoću lista za kalibraciju.	39
Ušteda energije.	40
Prenošenje skenera.	41
Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa.	42

Rješavanje problema

Problemi skenera.	43
Indikatori skenera ukazuju na pogrešku.	43
Skener se ne uključuje.	43
Problemi kod početka skeniranja.	43
Ne može se pokrenuti Epson ScanSmart.	43
Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera.	44
Zaprljani izvornici.	45
Skeniranje traje predugo.	45
Problemi sa skeniranom slikom.	45
Na skeniranoj slici vidljive su pruge.	45
Pomak u pozadini slika.	45
Skenirana slika ili tekst je zamućen(a).	46
Pojavit će se Moiré uzorci (sjene nalik mreži).	47
Rub izvornika neće se skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika.	47
Znak nije pravilno prepoznat.	48
Širenje ili sužavanje skenirane slike.	48
Skenirana slika plastične kartice je povećana.	49
Ne mogu se riješiti problemi na skeniranoj slici.	49
Deinstaliranje i instaliranje aplikacija.	50
Deinstaliranje aplikacija.	50
Instaliranje vaših aplikacija.	51

Tehničke specifikacije

Opći tehnički podaci skenera.	52
Podaci o mjerama.	53
Električni podaci.	53
Električne specifikacije skenera.	53
Specifikacije okruženja.	53
Zahtjevi sustava.	53

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za američki model.	55
Standardi i odobrenja za europski model.	55
Standardi i odobrenja za australske modele.	55

Gdje potražiti pomoć

Web-mjesto tehničke podrške.	56
Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške.	56
Prije obraćanja Epsonu.	56
Pomoć za korisnike u Europi.	56
Pomoć za korisnike na Tajvanu.	57
Pomoć za korisnike u Australiji.	57
Pomoć za korisnike u Singapuru.	58
Pomoć za korisnike na Tajlandu.	58
Pomoć za korisnike u Vijetnamu.	58
Pomoć za korisnike u Indoneziji.	59
Pomoć za korisnike u Hong Kongu.	60
Pomoć za korisnike u Maleziji.	61
Pomoć za korisnike u Indiji.	61
Pomoć za korisnike na Filipinima.	62

O ovom priručniku

Uvod u priručnike

Najnovije inačice sljedećih priručnika dostupne su na Epsonovom web-mjestu za podršku.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (izvan Europe)

Vodič za postavu (papirni priručnik)

Donosi podatke o podešavanju proizvoda i instaliranju aplikacije.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Donosi upute o upotrebi proizvoda, održavanju i rješavanju problema.

Osim u gornjim priručnicima, pomoć potražite u pomoći koja dolazi s Epsonovim aplikacijama.

Oznake i simboli



Pozor:

Upute koje treba pažljivo slijediti kako bi se izbjegle tjelesne ozljede.



Važno:

Upute koje treba poštivati kako bi se izbjegla oštećenja na opremi.

Napomena:

Pružila dodatne i referentne informacije.

Povezane informacije

➔ Poveznice s povezanim dijelovima.

Opisi koji se koriste u ovom priručniku

Snimke zaslona za aplikacije su iz Windows 10 ili Mac OS X v10.13.x. Sadržaj prikazan na zaslonima ovisi o modelu i situaciji.

Prikazi u ovom odjeljku služe samo kao referenca. Premda one mogu izgledati nešto drukčije od stvarnog proizvoda, načini rada su jednaki.

Reference operativnog sustava

Windows

U ovom priručniku izrazi poput „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” i „Windows XP” odnose se na sljedeće operativne sustave. „Windows” podrazumijeva sve verzije.

- Operativni sustav Microsoft® Windows® 10
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 7
- Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®
- Operativni sustav Microsoft® Windows® XP, Service Pack 3
- Operativni sustav Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition, Service Pack 2

Mac OS

U ovom priručniku izraz „Mac OS” koristi se za macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Važne upute

Sigurnosne upute

Pročitajte i slijedite ove upute kako biste osigurali sigurnu uporabu ovog proizvoda. Sačuvajte ovaj priručnik za buduću uporabu. Svakako slijedite sva upozorenja i upute navedene na proizvodu.

- Neki simboli korišteni na vašem proizvodu pružaju sigurnost i omogućavaju pravilan rad proizvoda. Posjetite sljedeću web-stranicu kako biste saznali značenje simbola.
<http://support.epson.net/symbols>
- Proizvod postavite na ravnu, stabilnu površinu koja je sa svih strana veća od samog proizvoda. Ako proizvod montirate na zid, ostavite više od 10 cm između stražnje strane proizvoda i zida.
- Postavite proizvod dovoljno blizu računalu kako bi ga lako dosegli kabelom za sučelje. Ne postavljajte i ne čuvajte proizvod na otvorenom, u blizini prekomjerne prljavštine ili prašine, vode, izvora topline ili na mjestima koja su izložena udarima, vibracijama, visokoj temperaturi ili vlažnosti, izravnoj sunčevoj svjetlosti, jakim izvorima svjetlosti ili naglim promjenama temperature ili vlažnosti.
- Pri uporabi uređaja ruke vam ne smiju biti vlažne.
- USB kabel mora se postaviti tako da se izbjegne njihovo habanje, odsijecanje, trošenje, stiskanje ili prelamanje. Ne stavljajte druge predmete na kabel za napajanje i ne polazite kabel tako da se po njemu hoda ili gazi. Osobito pazite da kabel na završetku bude ravan.
- Koristite samo USB kabel koji je isporučen s uređajem. Korištenje bilo kojeg drugog USB kabela može dovesti do požara, električnog udara ili ozljeda.
- USB kabel je predviđen samo za upotrebu s uređajem s kojim je isporučen. Ne pokušavajte ga koristiti s drugim elektroničkim uređajima ukoliko to nije navedeno.
- Prilikom spajanja ovoga proizvoda s računalom ili nekim drugim uređajem putem kabela osigurajte ispravno usmjeravanje spojnika. Svaki spojnik ima samo jedno ispravno usmjerenje. Umetanje spojnika u pogrešno usmjerenje može oštetiti oba uređaja povezana kabelom.
- Nikada ne rastavljajte, ne mijenjajte i ne pokušavajte sami popraviti proizvod ili dodatne dijelove proizvoda osim kada je to posebno navedeno u vodiču proizvoda.
- Nemojte stavljati predmete u bilo koji otvor jer bi mogli dotaknuti opasne naponske točke ili izazvati kratki spoj. Pripazite na opasnost od električnog udara.
- Isključite proizvod i USB kabel i zatražite servis od kvalificiranog osoblja za servisiranje ako se dogodi sljedeće: u proizvod ili adapter je ušla voda, proizvod ili adapter izmjeničnog napajanja je ispao ili kućište se oštetilo; proizvod ne radi normalno ili pokazuje značajne promjene u radu. (Ne prilagođavajte upravljačke uređaje o kojima se ne govori u uputama za rukovanje.)
- Ako proizvod ne namjeravate koristiti tijekom duljeg razdoblja, svakako isključite USB kabel iz računala.

Ograničenja kopiranja

Pregledajte sljedeća ograničenja kako biste osigurali odgovornu i zakonitu uporabu vašega proizvoda.

Kopiranje sljedećih predmeta je zabranjeno zakonom:

- Novčanice, kovanice, vladini tržišni vrijednosni papiri, vladine obveznice i općinski vrijednosni papiri

Važne upute

- Nekorištene poštanske marke, razglednice s unaprijed otisnutom poštanskom markom i drugi službeni poštanski predmeti koji nose valjanu poštarinu
- Vladini biljezi i obveznice izdani u skladu sa zakonskom procedurom

Budite pažljivi prilikom kopiranja sljedećih predmeta:

- Osobni tržišni vrijednosni papiri (potvrde o dionicama, vrijednosni papiri, čekovi itd.), mjesečne karte, karte za olakšice itd.
- Putovnice, vozačke dozvole, jamstva valjanosti, potvrde o cestarini, markice za hranu, ulaznice itd.

Napomena:

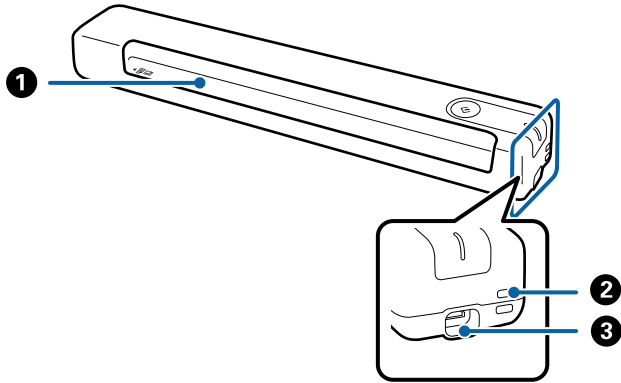
Kopiranje ovih predmeta može također biti i zakonom zabranjeno.

Odgovorna uporaba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Proizvodi se mogu zloupotrebljavati nepropisnim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Izuzev djelovanja prema savjetu upućenog odvjetnika, budite odgovorni u pribavljanju dopuštenja nositelja autorskih prava prije kopiranja objavljenog materijala.

Osnove skenera

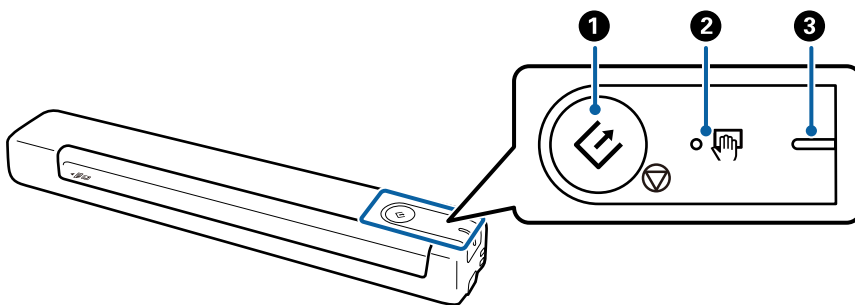
Nazivi dijelova i funkcije






1	Ulazni utor	Umetnite izvornik.
2	Rupa u petlji	Spojite remene.
3	USB ulaz	Napajanje USB sabirnice. Priključivanje USB kabela. Kako ne bi došlo do oštećenja, nemojte primjenjivati preveliku silu kada spajate USB kabel u USB priključak.

Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči

Gumbi i svjetla



1	 	Gumb za pokretanje i zaustavljanje	<input type="checkbox"/> Pokreće i zaustavlja skeniranje. <input type="checkbox"/> Pritisnite kod čišćenja unutrašnjosti skenera. <input type="checkbox"/> Za izlaz iz Način automatskog uvlačenja.
2		Žaruljica Način automatskog uvlačenja	Skener je u načinu rada Način automatskog uvlačenja. Skeniranje se pokreće kada se izvornik stavi u ulazni pretinac.

Osnove skenera

③	-	Svjetlo spremnog stanja	Svijetli (bijelo)	Skener je spreman za korištenje.
			Bljeska (bijelo)	Skener skenira, čeka na sken, obrađuje ili je u stanju mirovanja.
			Ne svijetli	Skener se ne može koristiti jer je napajanje isključeno.
			Svijetli (narančasto)	Pojavila se pogreška.

Napomena:

Skener uključite tako da ga priključite u računalo putem USB kabela.

Informacije o aplikacijama

Ovaj dio predstavlja u aplikaciji proizvode dostupne za vaš skener. Najnovija aplikacija može se instalirati na web-stranici tvrtke Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart je aplikacija za skeniranje dokumenta koja vam omogućuje jednostavno skeniranje i spremanje podataka u koracima.

- U tri jednostavna koraka možete skenirati i poslati podatke usluzi u oblaku.
- Možete automatski imenovati dokumente koristeći skenirane podatke.

Te značajke omogućavaju uštedu vremena za vrijeme organiziranja dokumenta.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikacija koja traži na internetu nove inačice softvera ili ažuriranja za postojeći softver i instalira ih.

Također možete ažurirati digitalni priručnik skenera.

Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu

Nosivi list kodovi

Opcija Nosivi list vam omogućava skeniranje izvornika nepravilnog oblika. Izvornike formata većeg od A4 možete skenirati pomoću opcije Nosivi list tako da ih preklopite napola.

Osnove skenera

Naziv dijela	Kodovi*
Nosivi list	B12B819451 B12B819471 (samo Indija)

* Opciju Nosivi list možete koristiti samo pomoću šifre.

Šifre lista za održavanje

Sadrži list za čišćenje (mokri) i čist za čišćenje (suhi) koji su predviđeni za čišćenje vanjske površine skenera te list za kalibraciju, koji služi za podešavanje kvalitete skenirane slike.

Naziv dijela	Kodovi
List 2 Održavanje	B12B819481 B12B819411 (samo Indija)

* Možete koristiti samo list za održavanje sa šifrom.

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Specifikacije izvornika

U ovom odjeljku objašnjene su specifikacije i stanja izvornika koji se mogu stavljati u skener.

Opće specifikacije izvornika koji se skenira

Specifikacije izvornika standardnih dimenzija

To su specifikacije za izvornike standardne veličine koje možete staviti u skener.

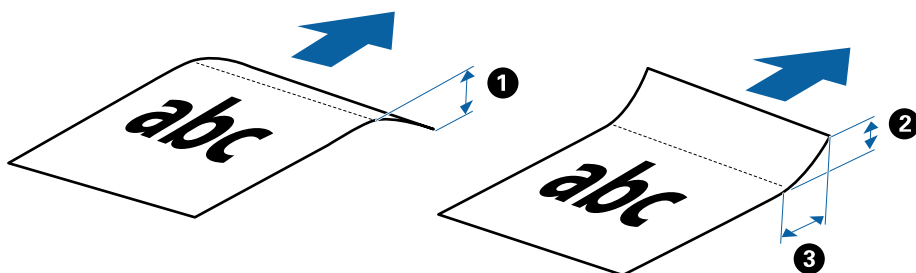
Veličina	Mjerenje	Debljina	Vrsta papira
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inča)	35 do 270 g/m ²	Običan papir Fini papir Reciklirani papir
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inča)		
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inča)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inča)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inča)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inča)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inča)	46 do 270 g/m ²	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 inča)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inča)		
Posjetnica	55×89 mm (2,1×3,4 inča)		

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Veličina	Mjerenje	Debljina	Vrsta papira
Razglednice	100×148 mm (3,9×5,8 inča)	35 do 270 g/m ²	Običan papir Fini papir Reciklirani papir

Napomena:

- Svi izvornici moraju biti ravni na vodećem rubu.
- Pobrinite se da su preklopi vodećeg ruba izvornika unutar sljedećeg raspona.
 ① i ② moraju iznositi 2 mm ili manje kada je ③ jednako ili veće od 30 mm.



Specifikacije dugačkog papira

To su specifikacije za dugački papir koji možete staviti u skener.

Veličina	Debljina	Vrsta papira
Širina: 50,8 do 216,0 mm (2,0 do 8,5 inča) Duljina: 50,8 do 1828,8 mm (2,0 do 72,0 inča)	35 do 270 g/m ²	Običan papir Fini papir Reciklirani papir

Specifikacije za račune

To su specifikacije za račune koje možete staviti u skener.

Veličina	Debljina	Vrsta papira
Maksimalno: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 inča) Minimalno: 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 inča)	46 do 270 g/m ²	Običan papir Fini papir Reciklirani papir

* Račune je potrebno skenirati koristeći Način automatskog uvlačenja. U isto vrijeme moguće je postaviti samo jedan račun i trebate ga pridržavati kako bi kvaliteta skeniranja bila dobra.

Specifikacije omotnica

To su specifikacije omotnica koje možete staviti u skener.

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Mjerenje	Debljina
120×235 mm (4,72×9,25 inča)	0,38 mm (0,015 inča) ili manje
92×165 mm (3,62×6,50 inča)	

Specifikacije za plastične kartice

To su specifikacije za plastične kartice koje možete staviti u skener.

Veličina	Tip kartice	Debljina	Smjer umetanja
ISO7810 ID-1 tip 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inča)	S gravurom	1,24 mm (0,05 inča) ili manje	Vodoravno (pejzaž)
	Bez gravure	1,0 mm (0,04 inča) ili manje	

Napomena:

Plastificirane kartice veličine ISO7810 ID-1 (debljina mora biti 0,6 mm (0,02 inča) ili manja) ne mogu se uspješno skenirati.

Specifikacije izvornika nepravilnog oblika

Koristeći Nosivi list, možete skenirati izvornike koji su naborani, zgužvani, vrlo tanki ili nepravilnog oblika.

Veličina	Debljina
Do A4	0,3 mm (0,012 inča) ili manje (izuzimajući debljinu Nosivi list)

Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju

Sljedeći tipovi izvornika možda neće biti pravilno skenirani.

- Izvornici neravne površine, kao što je papir s poslovnim zaglavljem
- Izvornici s naborima ili preklopima
- Izgužvani izvornici
- Obloženi papir
- Izvornici s rupama
- Izvornici sa savijenim vrhovima

Napomena:

- Za skeniranje osjetljivih izvornika ili izvornika koji se lako mogu izgužvati, koristite Nosivi list.
- Pokušajte izravnati izgužvane izvornike prije skeniranja.

Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati

Sljedeći tip izvornika se ne smije skenirati.

- Fotografije*

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

- Fotografski papir*
- Izvornik s naljepnicama ili ljepljivim sličicama*
- Izvornici s ljepljivim papirićima*
- Rebrasti izvornici*
- Izvornici s indigo papirom na poledini*
- Probušeni izvornici*
- Izvornici sa spojnicama i kvačicama za papir
- Knjižice
- Nepapirnati izvornici (kao što su prozirni dokumenti, metalne folije ili folije od tkanine)
- Izvornici s ljepilom
- Jako iskrivljeni ili zgužvani izvornici
- Prozirni izvornici poput OHP folije
- Izvornici s vlažnom tintom

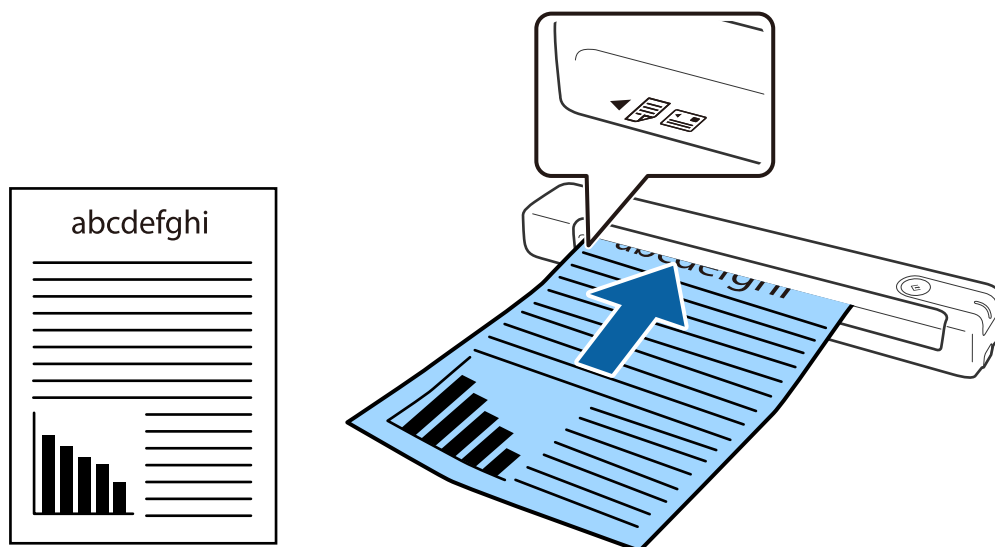
Napomena:

- * Ove izvornike možete skenirati samo koristeći Nosivi list.
- Nemojte izravno u skener stavljati fotografije, dragocjena originalna umjetnička djela ili važne dokumente koje ne želite oštetiti ili izbrisati. Pogrešno umetanje moglo bi zgužvati ili oštetiti izvornik. Pri skeniranju takvih izvornika, pazite da koristite Nosivi list.

Postavljanje izvornika

Stavljanje izvornika standardnih dimenzija

Stavite izvornik na lijevu stranu ulaznog utora okrenutim prema gore, s gornjim rubom okrenutim prema skeneru. Gurajte izvornik u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Napomena:

Preporučujemo umetanje izvornika (osim plastične kartice) okomito u skener.

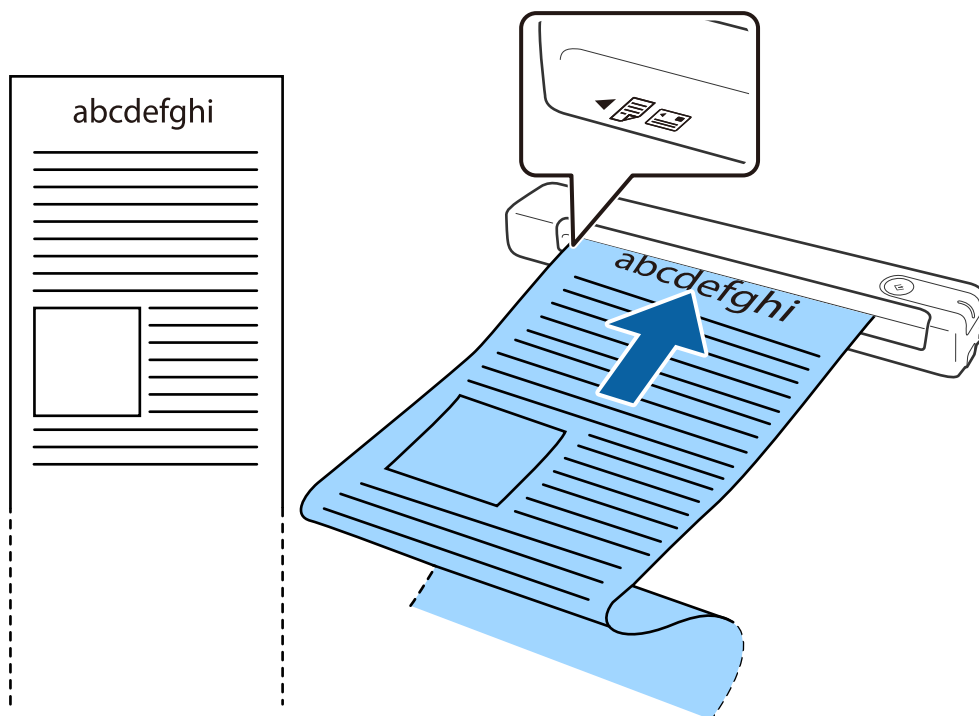
Povezane informacije

- ➔ “Osnovno skeniranje” na strani 24
- ➔ “Napredno skeniranje” na strani 29

Stavljanje dugačkog papira

Stavite izvornik ravno na lijevu stranu ulaznog utora, okrenutim prema gore, s gornjim rubom okrenutim prema skeneru.


Gurajte izvornik u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Napomena:

- ❑ Možete skenirati na papir duljine do 1,828.8 mm (72 inča) razlučivosti 300 dpi ili manje.
- ❑ Veličinu papira odredite u području Epson ScanSmart.

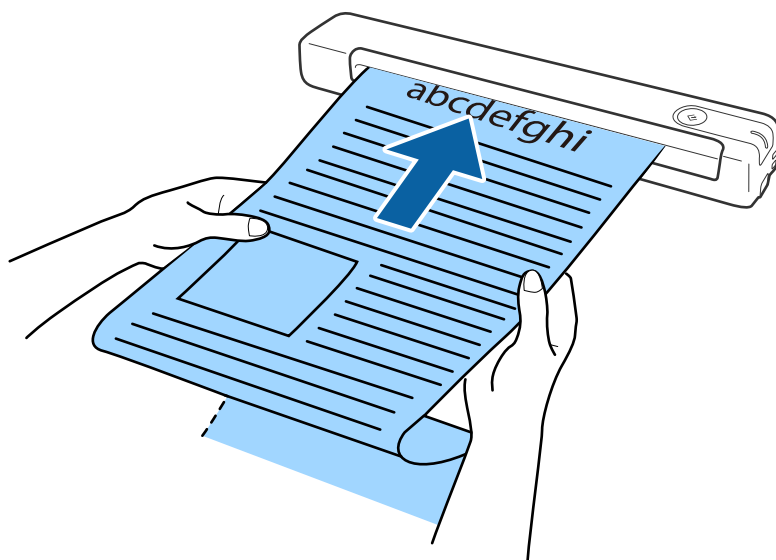
Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** kako bi se otvorio prozor Epson Scan 2.

Tri su načina na koja možete zadati veličinu papira. Ako je duljina papira 863,6 mm (34 inča) ili manja, možete odabrati **Auto otkr. (dugi papir)** za automatsko otkrivanje veličine.

Ako je duljina papira veća od 863,6 mm (34 inča), trebate odabrati **Prilagodi** i unijeti veličinu papira.

Možete unijeti širinu i visinu papira ili iskoristiti opciju **Otkrij duljinu papira** umjesto unosa tih podataka.

- ❑ Poduprite dugačak papir na ulaznoj strani tako da ne ispadne iz jedinice istog, a i na izlaznoj strani kako izbačeni papir ne bi ispao iz izlaznog utora.



Povezane informacije

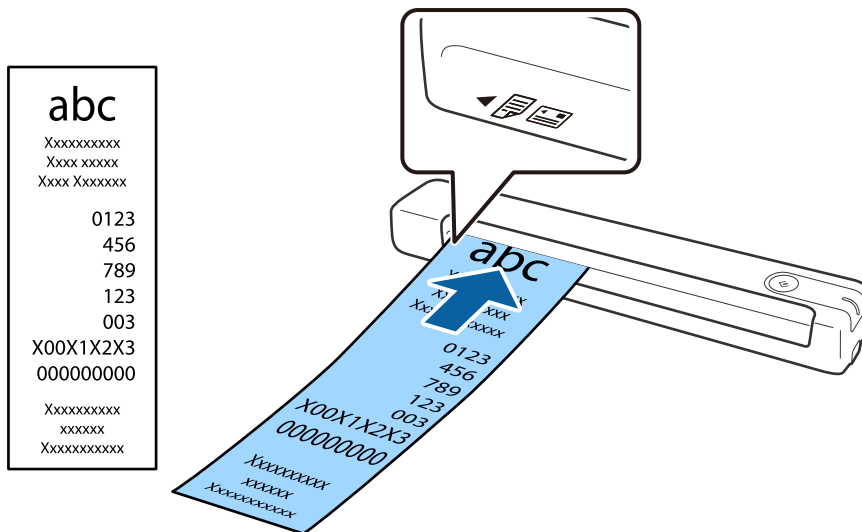
- ➔ “Specifikacije izvornika” na strani 13
- ➔ “Osnovno skeniranje” na strani 24
- ➔ “Napredno skeniranje” na strani 29

Stavljanje računa

Držeći ga rukom, stavite račun ravno na lijevu stranu ulaznog utora, okrenutog prema gore, s gornjim rubom usmjerenim prema skeneru.

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Gurajte račun u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



Napomena:

- Iako može biti problema s kvalitetom skeniranja, možete skenirati račune duljine do 1,828.8 mm (72 inča) u razlučivosti 300 dpi.
- Veličinu papira odredite u području Epson ScanSmart.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** kako bi se otvorio prozor **Epson Scan 2**.

Tri su načina na koja možete zadati veličinu papira. Ako je duljina papira 863,6 mm (34 inča) ili manja, možete odabrati **Auto otkr.** (**dugi papir**) za automatsko otkrivanje veličine.

Ako je duljina papira veća od 863,6 mm (34 inča), trebate odabrati **Prilagodi** i unijeti veličinu papira.

Možete unijeti širinu i visinu papira ili iskoristiti opciju **Otkrij duljinu papira** umjesto unosa tih podataka.

Povezane informacije

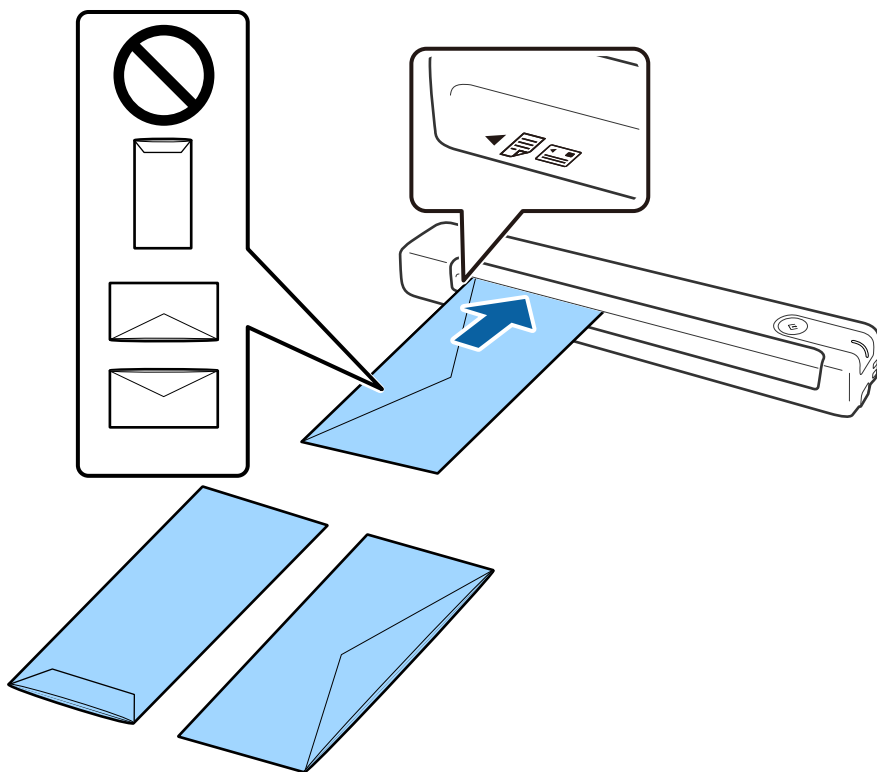
- ➔ “[Pojedinačno, kontinuirano skeniranje različitih veličina ili vrsta izvornika \(Način automatskog uvlačenja\)](#)” na strani 29
- ➔ “[Specifikacije izvornika](#)” na strani 13
- ➔ “[Osnovno skeniranje](#)” na strani 24
- ➔ “[Napredno skeniranje](#)” na strani 29

Stavljanje omotnica

Omotnice stavite na lijevu stranu ulaznog utora tako da su okrenute gore pazeći da je otvoreni rub (strana s preklapom) omotnice okrenuta u stranu. Kod omotnica otvorenog ruba (strana s preklapom) na kraćoj strani, možete umetnuti omotnicu s donjim rubom (strana bez preklopa) okrenutim prema skeneru.

Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Gurajte omotnicu u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



Omotnica prikazana na ilustraciji ima otvoreni rub (strana s preklopom) okrenut prema gore, ali u skener možete stavljati i omotnice s otvorenim rubom (strana s preklopom) okrenutim prema dolje.



Važno:

Ne umećite omotnice ako imaju ljepljivu površinu.

Napomena:

- Omotnice koje se ne otvaraju oštrim zarezivanjem na rubu s preklopom možda neće biti pravilno skenirane.
- Omotnice koje još nisu zatvorene mogu se umetnuti s otvorenim preklopom i okrenute gore.

Povezane informacije

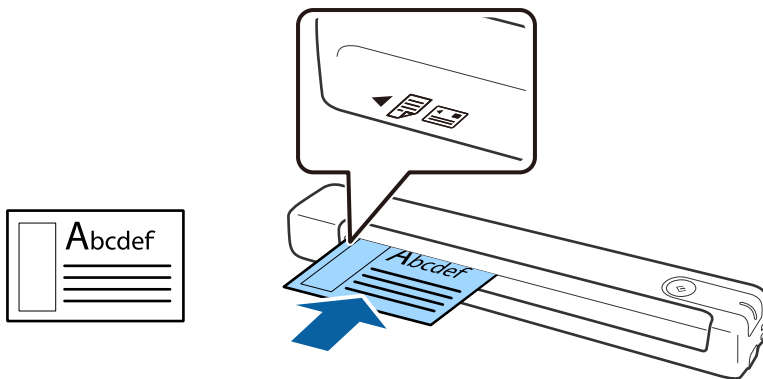
- ➔ [“Specifikacije izvornika” na strani 13](#)
- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 24](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 29](#)

Stavljanje plastičnih kartica

Umetnite plastičnu karticu u lijevu stranu ulaznog utora, okrenutu prema gore, postavljenu vodoravno.

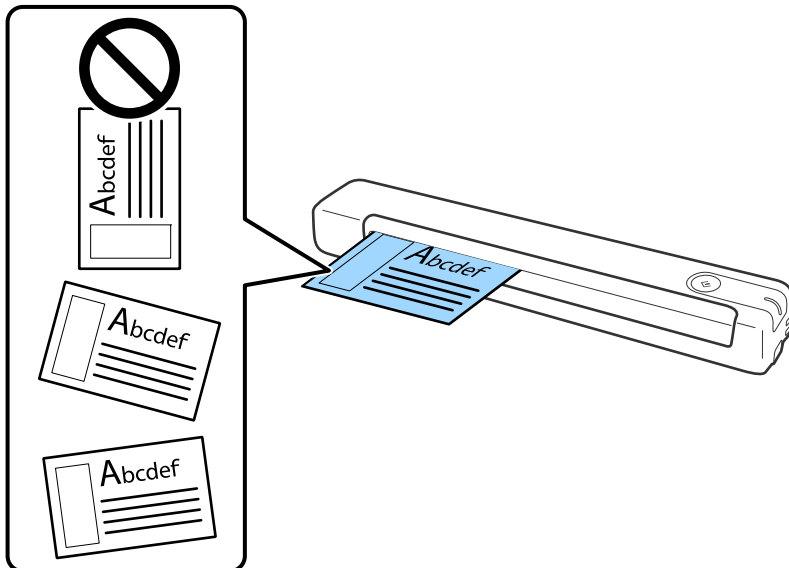
Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Gurajte plastičnu karticu ravno u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



! **Važno:**

Ne stavljajte plastične kartice okrenute okomito ili pod kutom.

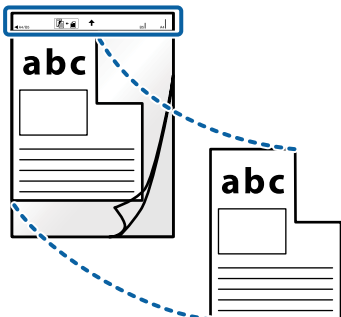


Povezane informacije

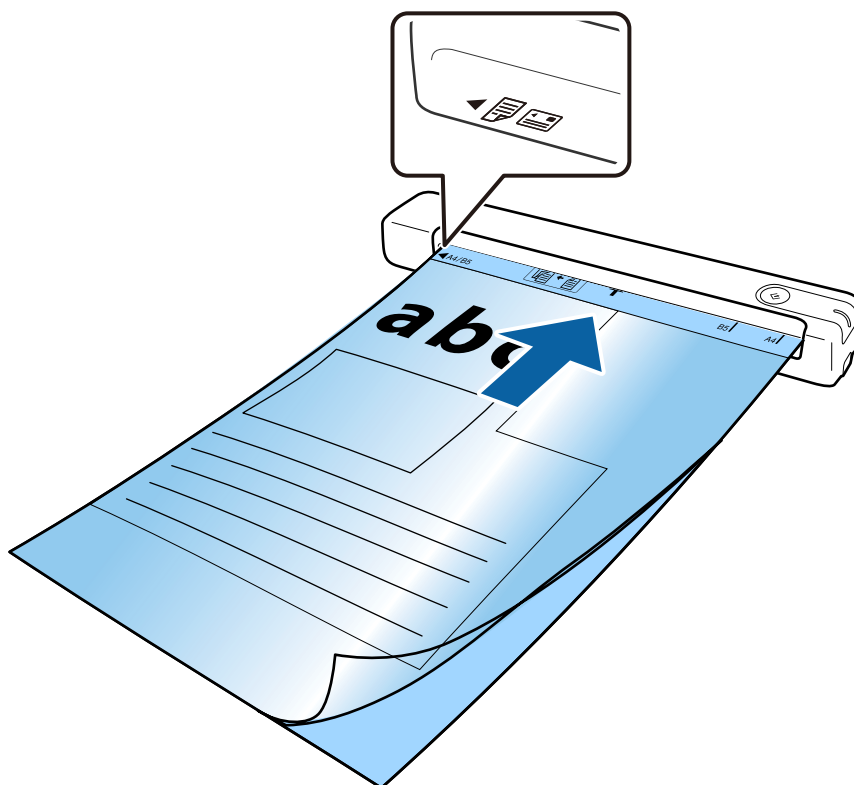
- ➔ [“Specifikacije izvornika” na strani 13](#)
- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 24](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 29](#)

Stavljanje izvornika nepravilnog oblika

1. Stavite Nosivi list s ilustracijom na prednjem rubu okrenutom prema gore i stavite izvornik na lijevu stranu Nosivi list sa stranom koja će se skenirati okrenutom prema gore.




2. Stavite Nosivi list u lijevu stranu ulaznog utora s gornjim rubom okrenutim prema skeneru. Gurajte Nosivi list u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Napomena:

- Možda ćete trebati prekinuti koristiti a Nosivi list koji je ogreban ili skeniran preko 3.000 puta.
- Ako ne možete pronaći odgovarajuću veličinu za izvornik koji želite skenirati u području **Veličina dokumenta**, promijenite postavku.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > **Veličina dokumenta** u prozoru **Epson Scan 2**, a zatim odaberite **Automatsko otkrivanje** ili **Prilagodi** kako biste kreirali prilagođenu veličinu dokumenta.

Kada skenirate Nosivi list, odabirom **Automatsko otkrivanje** kao postavke **Veličina dokumenta** slika se automatski skenira primjenom opcije **Nakošenost papira** kao postavke **Ispravi nakošenost dokumenta**.

- Upotrijebite samo Nosivi list predviđen za vaš skener.



Osnovno skeniranje


Skeniranje koristeći gumb skenera

Možete skenirati koristeći gumb na vašem skeneru.

Napomena:

Uvjerite se da je program *Epson ScanSmart* instaliran na vašem računalu i da je skener ispravno spojen na vaše računalo.

1. Postavite izvornike u vaš skener.

2. Pritisnite gumb  na skeneru.

Započet će skeniranje i otvorit će se *Epson ScanSmart*.

Povezane informacije

➔ [“Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika” na strani 13](#)

➔ [“Gumbi i svjetla” na strani 10](#)

➔ [“Epson ScanSmart” na strani 11](#)

Skeniranje i spremanje dokumenata

U ovom odjeljku objašnjeno je skeniranje i spremanje u PDF datoteku.

Pojedinosti o korištenju aplikacije pronaći ćete u pomoći za *Epson ScanSmart*.

1. Postavite izvornike u vaš skener.

2. Pokrenite *Epson ScanSmart* i zatim kliknite **SCAN**.

Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

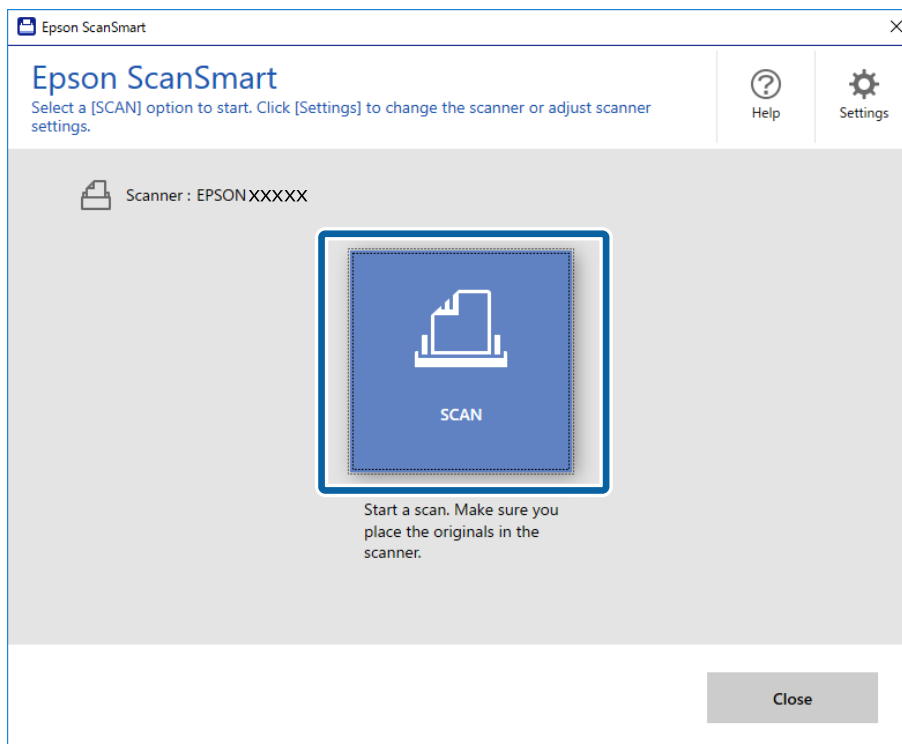
Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Osnovno skeniranje

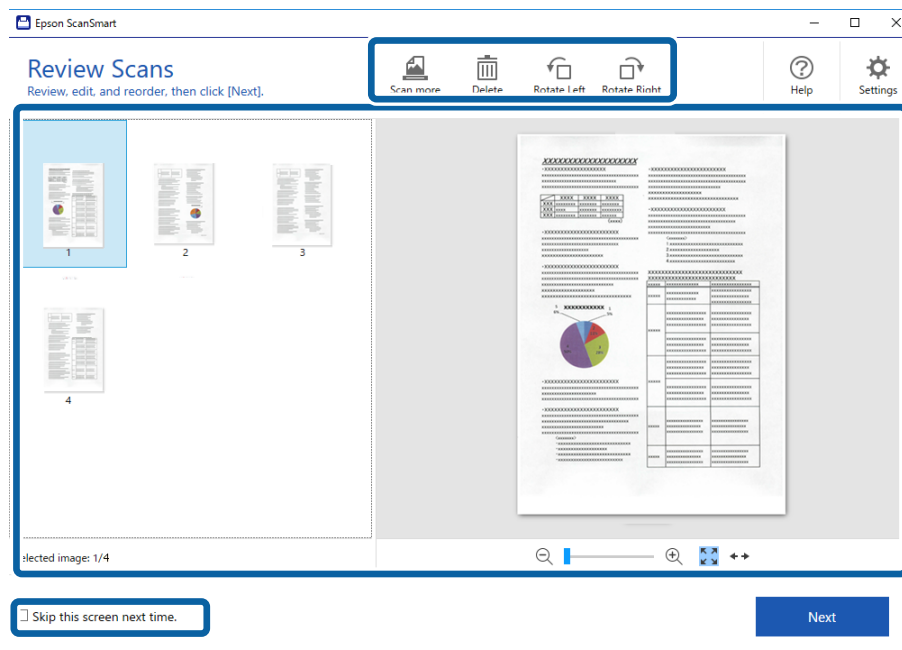
Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.



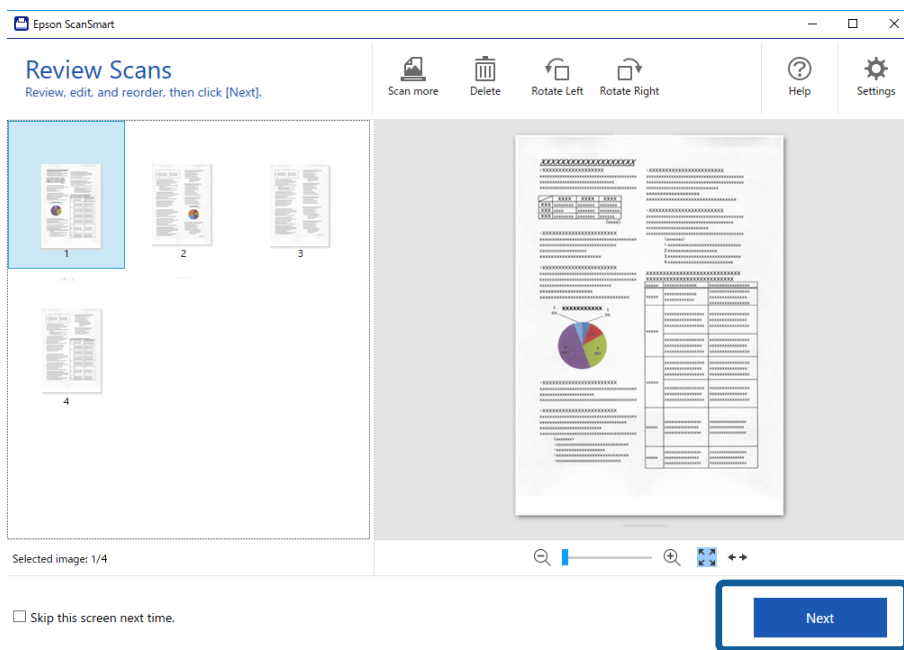
3. Pregledajte skenirane slike i po potrebi ih organizirajte.

- Izvornike možete skenirati i dodavati i iz područja **Scan more**.
- Za zakretanje i brisanje skeniranih slika koristite gumbe u vrhu zaslona.
- Ako ne želite svaki put organizirati skenirane slike, odaberite **Skip this screen next time..**

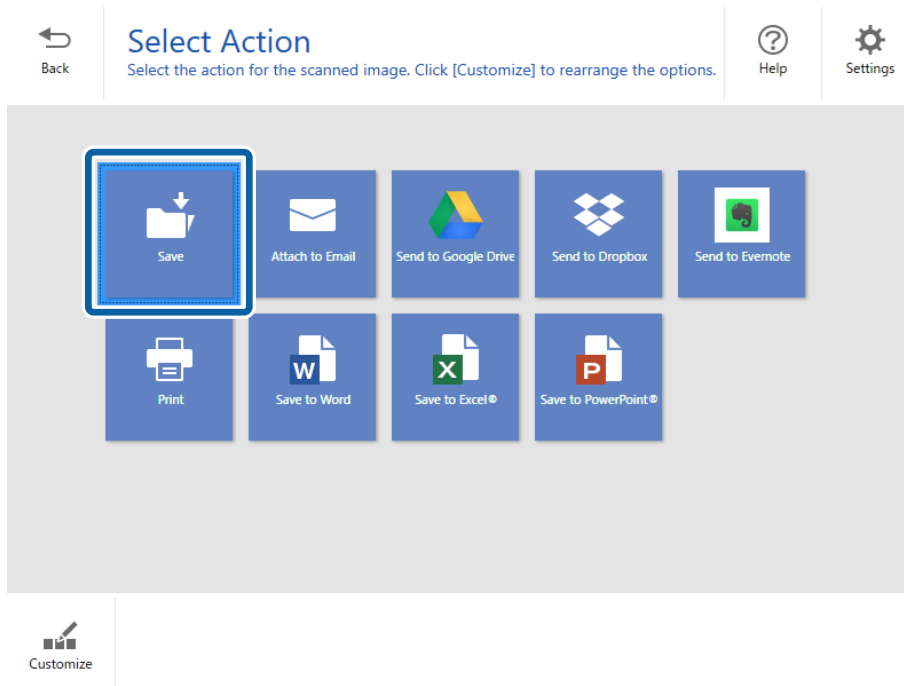


Osnovno skeniranje

4. Kliknite na **Next**.



5. Kliknite **Save** u prozoru **Select Action**.

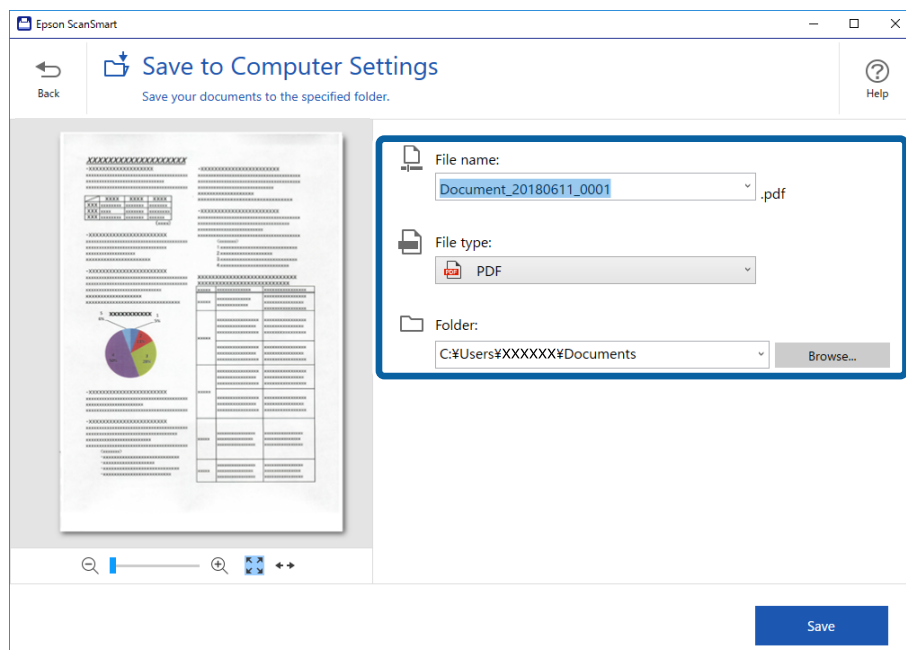


6. Provjerite ili promijenite postavke prema potrebi.

Datoteka će se automatski imenovati prema prepoznatom datum i predmetu.

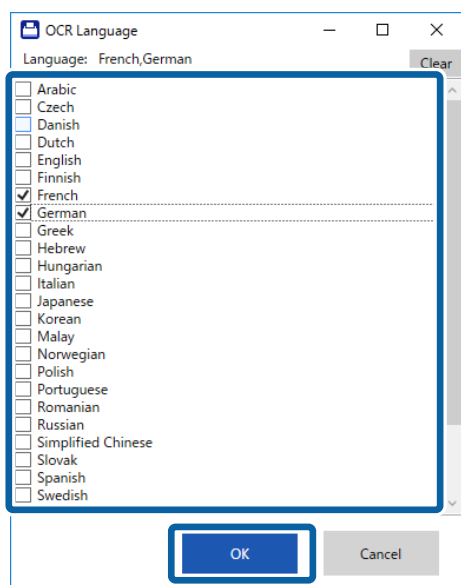
Osnovno skeniranje

Mapa će se također automatski imenovati prema prepoznatom predmetu u izvorniku.

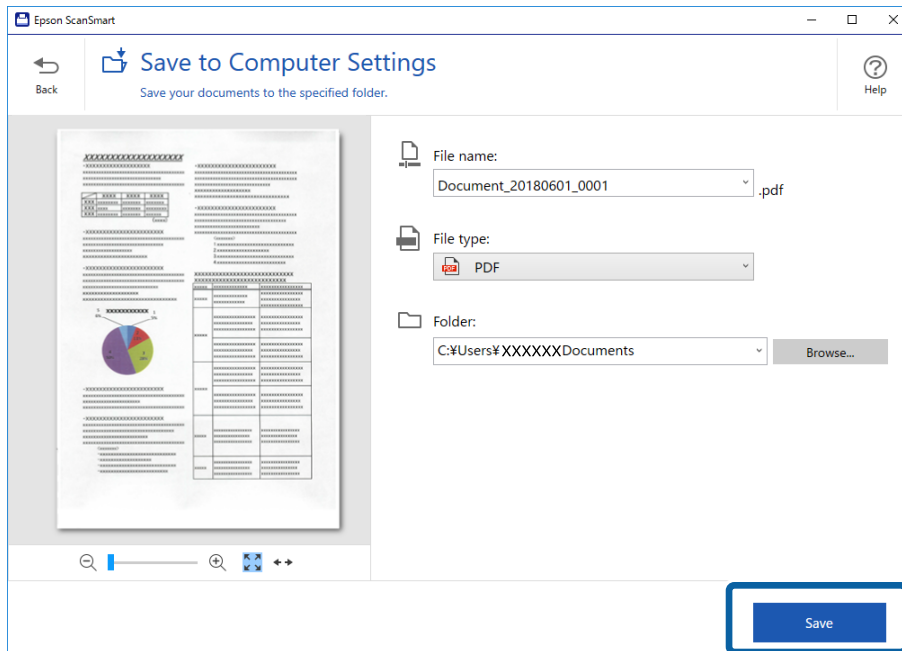


Napomena:

- Možete promijeniti načine imenovanja datoteka. Kliknite ↶ **Back** kako biste se vratili na prozor **Select Action**, a zatim kliknite ⚙ **Settings**. Kliknite karticu **File Name Settings** za promjenu načina imenovanja datoteka.
- Ako skener prepozna drugi datum ili predmet, provjerite sljedeće.
 - Izvornik je postavljen ravno u ulazni utor.
 - Izvornik sadrži jasan tekst.
- Ako opciju **Searchable PDF** odaberete kao vrijednost postavke **File type**, prikazat će se okvir s popisom **Language**. Odaberite **Other languages**, a zatim odaberite jezike s popisa u prozoru **OCR Language**.



Osnovno skeniranje

7. Kliknite na **Save**.

Skenirana slika će se spremiti u zadanu mapu.

Povezane informacije

- ➔ “Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika” na strani 13
- ➔ “Epson ScanSmart” na strani 11

Napredno skeniranje

Pojedinačno, kontinuirano skeniranje različitih veličina ili vrsta izvornika (Način automatskog uvlačenja)

Možete skenirati različite veličine ili tipove izvornika, jednog po jednog koristeći Način automatskog uvlačenja. U tom načinu rada, skener počinje automatski skenirati kada se izvornici umetnu u njega.

1. Pokrenite Epson ScanSmart.

- Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

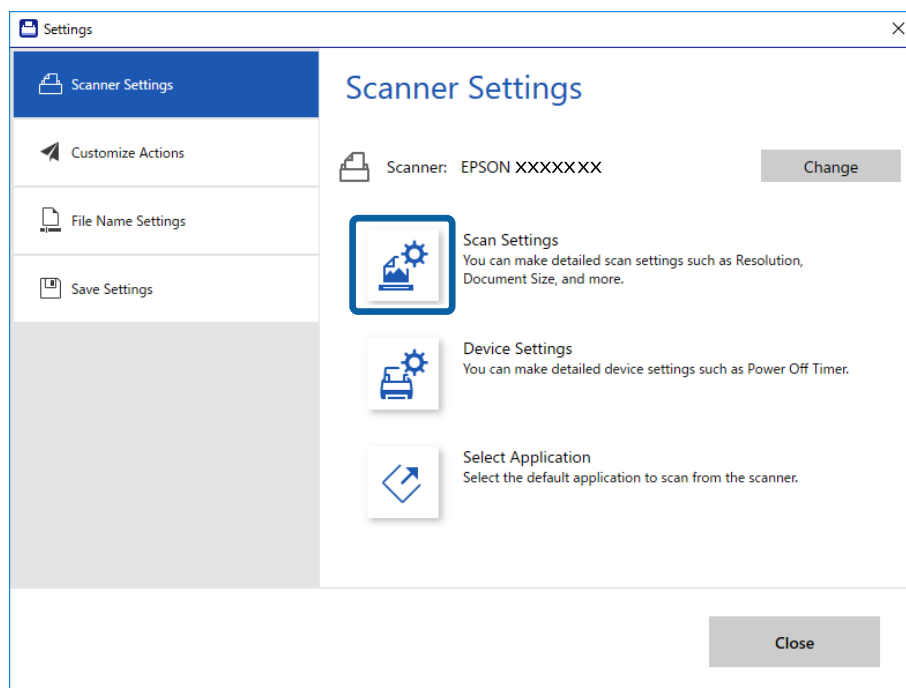
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

2. Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**.

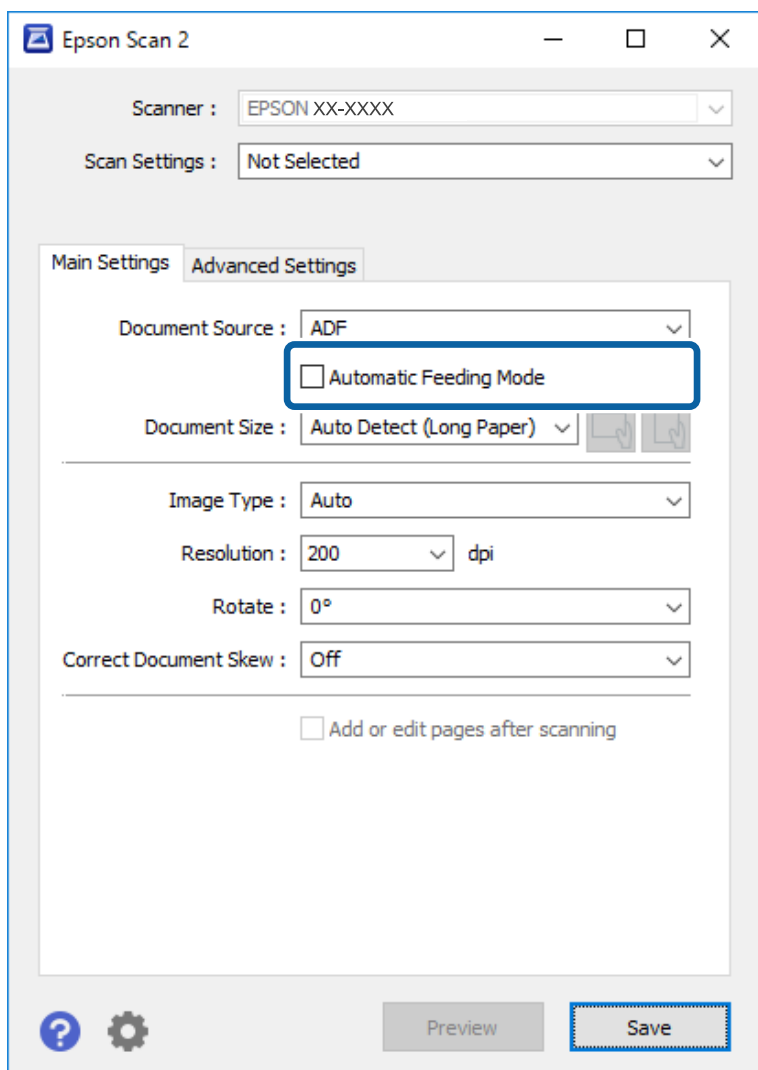
3. Kliknite na **Scanner Settings** na kartici **Scan Settings**.



Napredno skeniranje

4. Prikazat će se prozor **Epson Scan 2**.

Odaberite **Način automatskog uvlačenja** na kartici **Glavne postavke**.



5. Izvršite druge postavke za skeniranje u glavnom prozoru Epson Scan 2.

6. Kliknite **Spremi** i zatvorite prozor Settings.

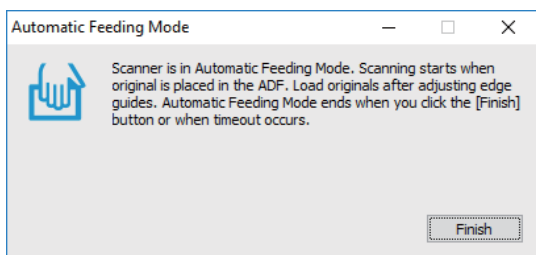
7. Stavite izvornik u skener i pričekajte da se počne automatski uvlačiti.


8. Kliknite na **SCAN**.

Pokrenut će se aplikacija Način automatskog uvlačenja.

Napredno skeniranje

Lampica  na skeneru svijetli, a prozor **Način automatskog uvlačenja** prikazan je na vašem računalu.



9. Po zaustavljanju skeniranja, stavite sljedeći izvornik u skener. Ponavljajte ovaj postupak dok ne skenirate sve izvornike.
10. Nakon skeniranja svih originala, pritisnite gumb  na skeneru kako biste zatvorili Način automatskog uvlačenja.

Napomena:

- Također možete zatvoriti Način automatskog uvlačenja pritiskanjem **Završi** u prozoru **Način automatskog uvlačenja** koji je prikazan na vašem računalu.
- Možete odabrati postavke isteka vremena za završetak **Način automatskog uvlačenja**.
Odaberite **Postavke s popisa Izvor dokumenta** kako biste otvorili prozor **Postavke izvora dokumenta**. Postavite **Istek načina automatskog uvlačenja (minute)** u prozoru.

Skenirana slika spremljena je u mapi koju ste naveli.


Povezane informacije

➔ [“Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika” na strani 13](#)


Spremanje u obliku uredivih datoteka (Microsoft® Office)

Možete spremati u sljedećim Microsoft® Office formatima.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (samo Windows)

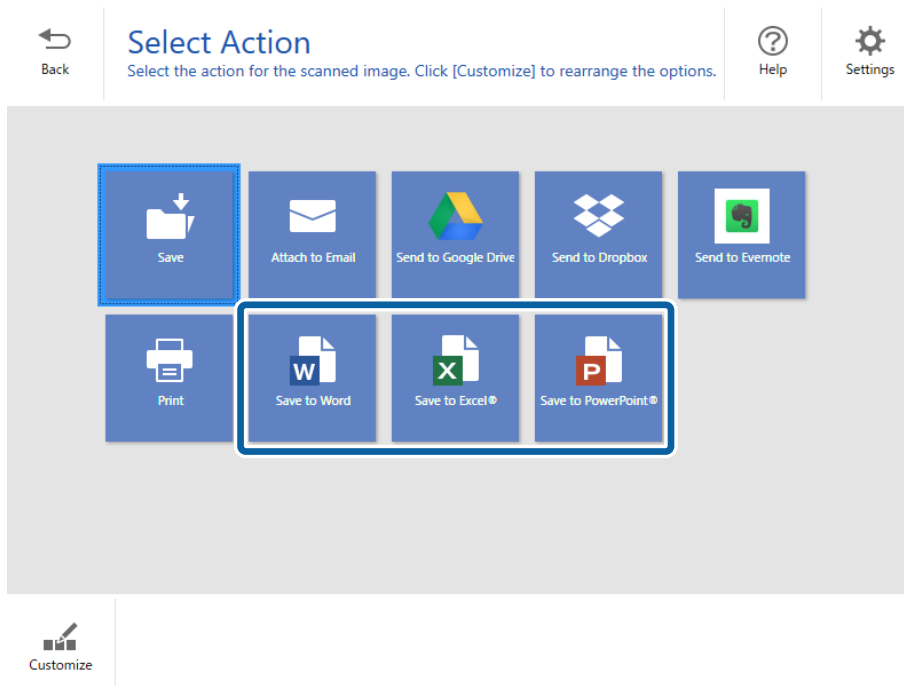
1. Postavite izvornike u vaš skener.
2. Pritisnite gumb  na skeneru kako biste započeli skenirati i otvorite Epson ScanSmart.

Napomena:

- Ako ne možete početi skenirati putem gumba  na skeneru, pogledajte poveznicu za rješavanje problema u odjeljku **Povezane informacije na kraju poglavlja**.
 - Skeniranje možete započeti i s računala.
Pokrenite **Epson ScanSmart**, a zatim kliknite **SCAN**.
3. Pregledajte skeniranu sliku i kliknite **Next**.

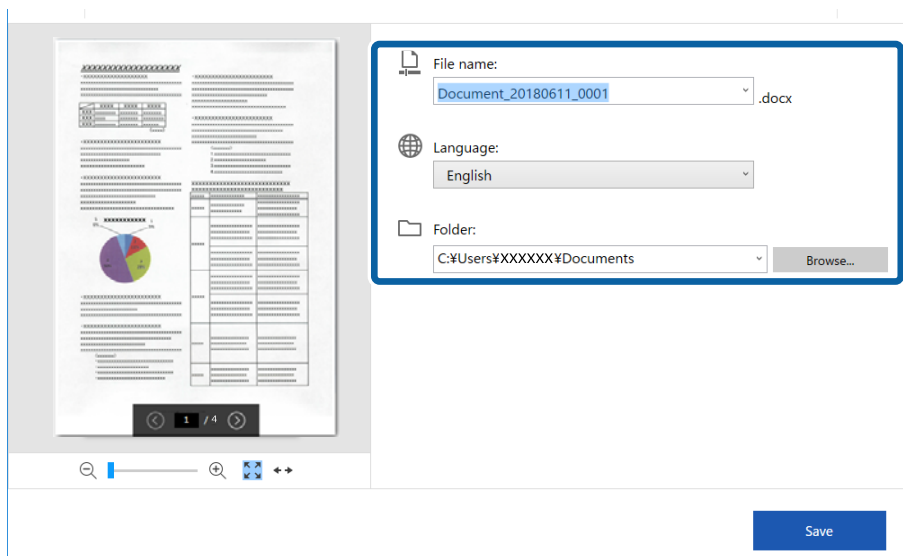
Napredno skeniranje

4. Odaberite mjesto na koje želite spremiti podatke.

**Napomena:**

- Ako se prikaže zaslon za dodavanje Microsoft® Office dodatka, kliknite **U redu**.
- Opcija **Save to PowerPoint®** nije dostupna za Mac OS X.

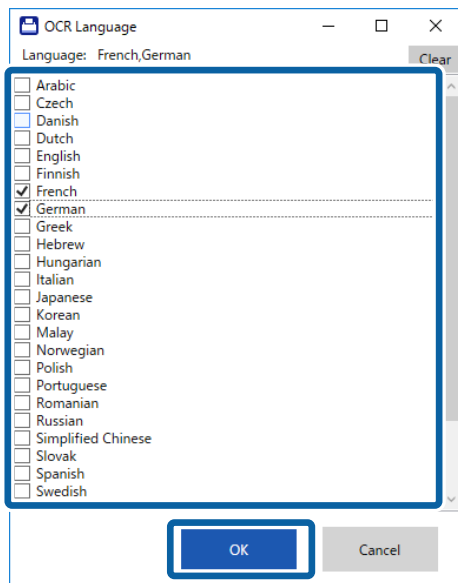
5. Provjerite ili promijenite postavke prema potrebi.



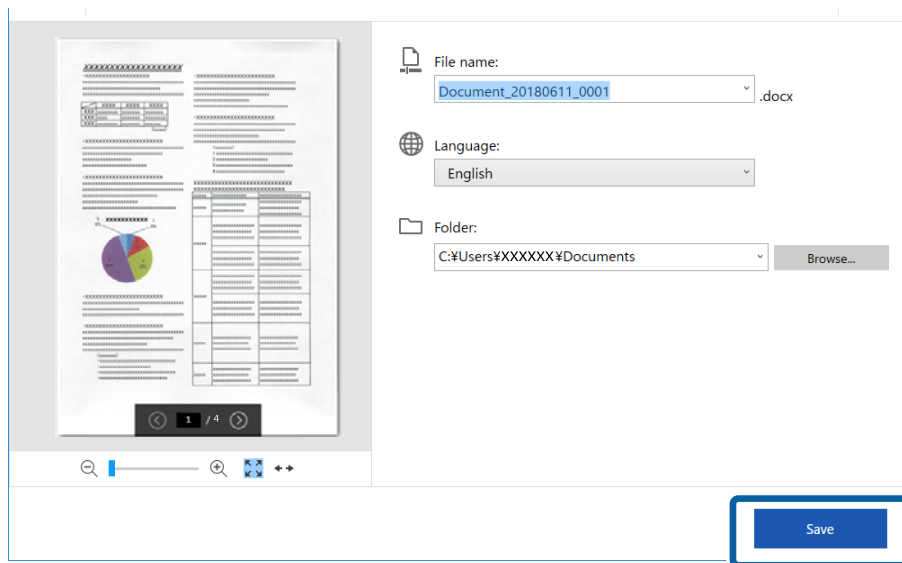
Napredno skeniranje

Napomena:

Možete dodati OCR jezike. Odaberite **Other languages** u području **Language**, a zatim s popisa odaberite jezike koje želite dodati.



6. Kliknite **Save**.



Povezane informacije

➔ “Skeniranje i spremanje dokumenata” na strani 24



Slanje na uslugu oblaka

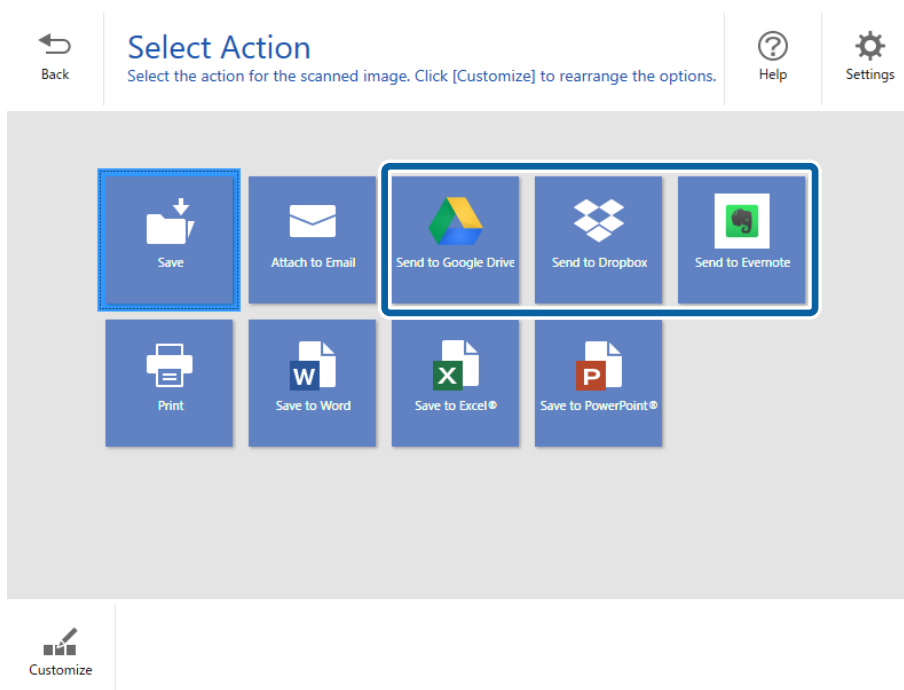
Spremati možete u sljedeće usluge oblaka.

- Google Drive
- Dropbox

Napredno skeniranje

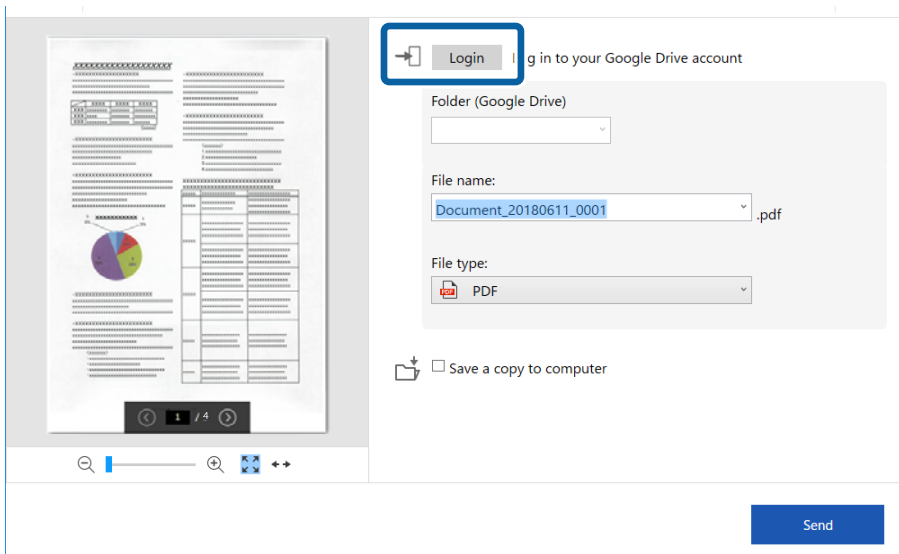
 Evernote

1. Postavite izvornike u vaš skener.
2. Pritisnite gumb  na skeneru kako biste započeli skenirati i otvorite Epson ScanSmart.
 - Ako ne možete početi skenirati putem gumba  na skeneru, pogledajte poveznicu za rješavanje problema u odjeljku Povezane informacije na kraju poglavlja.
 - Skeniranje možete započeti i s računala.
Pokrenite Epson ScanSmart, a zatim kliknite **SCAN**.
3. Pregledajte skeniranu sliku i kliknite **Next**.
4. Odaberite mjesto na koje želite slati podatke.

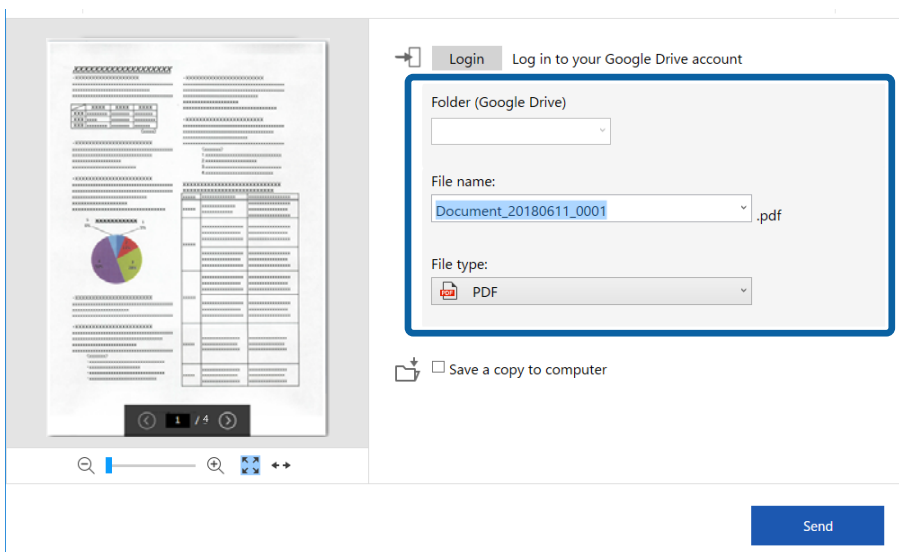


Napredno skeniranje

5. Kliknite **Login** kako biste se prijavili u vaš račun.



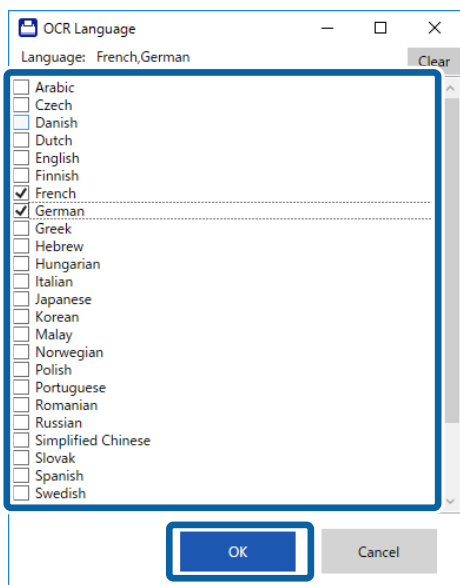
6. Provjerite ili promijenite postavke prema potrebi.



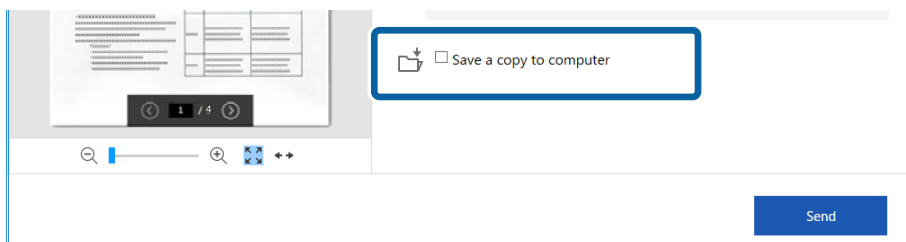
Napredno skeniranje

Napomena:

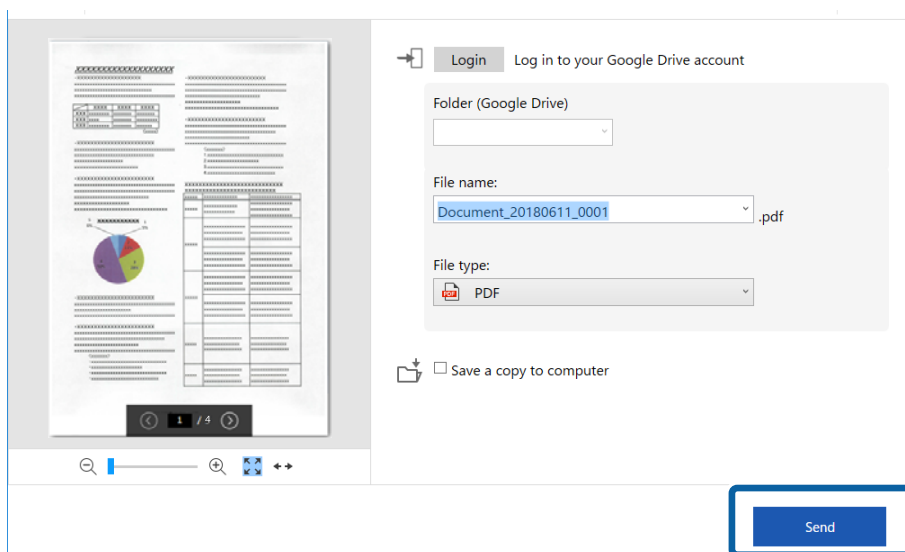
- ❑ Ako opciju **Searchable PDF** odaberete kao vrijednost postavke **File type**, prikazat će se okvir s popisom **Language**. Odaberite **Other languages**, a zatim odaberite jezike s popisa u prozoru **OCR Language**.



- ❑ Odaberite **Save a copy to computer** ako želite spremiti podatke na računalo.



7. Kliknite na **Send**.



Napredno skeniranje

Povezane informacije

➔ [“Skeniranje i spremanje dokumenata” na strani 24](#)

Održavanje

Čišćenje izvan skenera

Obrišite sve mrlje na vanjskom kućištu suhom krpom ili krpom namočenom blagim deterdžentom i vodom.

**Važno:**

- Nikada ne koristite alkohol, razrjeđivač ili bilo kakvo korozivno otapalo za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promjene boje.*
- Ne dopustite da voda proдре unutar proizvoda. To bi moglo uzrokovati kvar.*
- Nikad ne otvarajte kućište skenera.*

1. Uklonite USB kabel.
2. Očistite vanjsko kućište krpom navlaženom blagim deterdžentom i vodom.

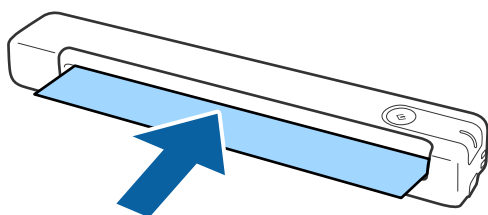
Čišćenje unutar skenera

Nakon korištenja skenera neko vrijeme, papirna i okolna prašina na valjcima ili staklenom dijelu unutar skenera može uzrokovati probleme s umetanjem papira ili kvalitetom skenirane slike. Ako se to dogodi, očistite unutrašnjost skenera koristeći list za čišćenje koji je namijenjen isključivo za vaš uređaj.

**Važno:**

- Koristite samo list za čišćenje koji je isporučen s vašim uređajem, u suprotnom može doći do oštećenja dijelova skenera.*
- Nikada ne koristite alkohol, razrjeđivač ili bilo kakvo korozivno otapalo za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promjene boje.*
- Nikada ne prskajte tekućinu ili lubrikant po skeneru. Oštećenje opreme ili sklopovlja može uzrokovati neispravan rad.*
- Nikad ne otvarajte kućište skenera.*

1. Provjerite je li uređaj povezan s računalom i uključen.
2. Umetnite list za čišćenje u uređaj.



Održavanje

3. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Zaslou **Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Kliknite karticu **Održavanje**.

5. Kliknite gumb **Čišćenje**.

Čišćenje će započeti. Pričekajte otprilike 30 sekundi.

List za čišćenje automatski će se izbaciti po završetku čišćenja.

Ponovite ovaj postupak ako se skener ne očisti pri prvom pokušaju.

Napomena:

- Ako prljavština ne nestane, pokušajte sa listom za čišćenje (mokrim) koji se prodaje kao list za održavanje u Epsonovoj trgovini. Izvadite list za čišćenje (mokri) iz njegove vrećice, rasklopite ga i pratite iste upute kao za čišćenje uređaja putem lista za čišćenje. List za čišćenje (mokri) može se upotrijebiti samo jednom. Ako ne možete očistiti uređaj koristeći list za čišćenje (mokri), kontaktirajte lokalnog Epsonovog zastupnika. Nemojte rastavljati uređaj. Rok upotrebe lista za čišćenje (mokrog) iznosi približno tri godine od datuma proizvodnje koji je otisnut na pakiranju.*
- List za čišćenje, list za čišćenje (mokri) i list za kalibraciju dostupni su u sklopu lista za održavanje u najbližoj Epsonovoj trgovini.*
- List za čišćenje možete upotrijebiti više puta. Međutim, ako počinje gubiti učinak, kupite novi list za čišćenje.*
- Čišćenje neće započeti ako su baterije proizvoda slabe.*

Povezane informacije

➔ [“Šifre lista za održavanje” na strani 12](#)

Podešavanje skenera pomoću lista za kalibraciju

Možete prilagoditi kvalitetu skenirane slike koristeći list za kalibraciju koji je isporučen s vašim uređajem.

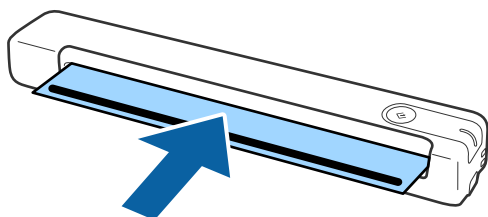
Izvršite kalibraciju u sljedećim situacijama.

- Rezultati su zamagljeni
- Boje su različite od izvornika
- Gustoća se razlikuje od izvornika
- U rezultatima su vidljive okomite crte

1. Provjerite je li uređaj spojen s računalom i je li uključen.

Održavanje

- U uređaj umetnite list za kalibraciju.



Napomena:

Prije umetanja lista za kalibraciju u skener, provjerite ima li prašine ili prljavštine na samom listu.

- Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zaslon **Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

- Kliknite karticu **Održavanje**.

- Kliknite gumb **Kalibracija**.

Kalibracije će započeti. Pričekajte otprilike jednu minutu.

List za kalibraciju automatski će se izbaciti po završetku kalibracije.

Napomena:

- Ako se nakon izvođenja kalibracije ne poboljša kvaliteta slike, obratite se lokalnom zastupniku tvrtke Epson.
- List za kalibraciju možete upotrijebiti više nego jednom.
- List za čišćenje i list za kalibraciju dostupni su u sklopu lista za održavanje u najbližoj Epsonovoj trgovini.
- Kalibracija neće započeti ako su baterije uređaja slabe.

Povezane informacije

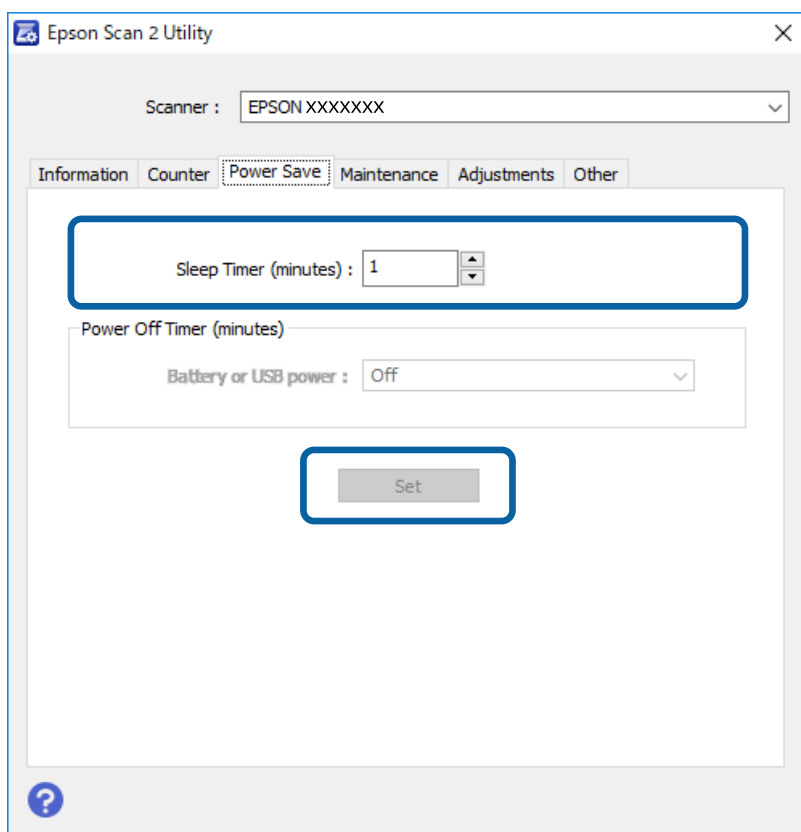
- ➔ [“Šifre lista za održavanje” na strani 12](#)

Ušteda energije

Možete uštedjeti energiju primjenom načina mirovanja kada računalo ne izvršava nikakvu radnju. Možete postaviti razdoblje prije nego skener uđe u način mirovanja. Svako povećanje utjecat će na energetski učinak proizvoda. Prije bilo kakvih promjena, uzmite u obzir zaštitu okoliša.

Održavanje

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Zaslou **Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Kliknite karticu **Ušteda energije**.
3. Postavite **Mjer. vrem. za spav. (minute)**, a zatim kliknite **Postavi**.



Prenošenje skenera

Ako trebate prenositi skener radi premještanja ili popravaka, slijedite upute u nastavku kako biste zapakirali skener.

Održavanje

**Pozor:**

- Snažni udarci mogu oštetiti skener.
- Ne izlažite skener izravnom utjecaju sunčeva svjetla i nemojte ga ostavljati blizu grijača, na mjestima izloženima visokoj temperaturi, kao što je automobil itd. Toplina može uzrokovati izobličenje kućišta.
- Preporučujemo da skener u zrakoplovu nosite kao ručnu prtljagu. Kontaktirajte zrakoplovnog prijevoznika čije usluge koristite i upitajte ga možete li ponijeti uređaj u njihov zrakoplov. Ovisno o načinu postupanja u zračnoj luci, skener se može oštetiti u slučaju snažnog udarca.

1. Uklonite USB kabel.
2. Prije transporta, skener zapakirajte u materijal s kojim je uređaj isporučen, a zatim ga ponovno zapakirajte u izvornu kutiju ili neku drugu čvrstu kutiju.

Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa

Riješite određene probleme i poboljšajte ili dodajte funkcije ažuriranjem aplikacija ili upravljačkog programa. Koristite najnoviju verziju aplikacija i upravljačkog programa.

**Važno:**

- Ne isključujte računalo ili skener dok traje ažuriranje.

1. Pobrinite se da skener i računalo budu međusobno povezani i da je računalo spojeno na internet.
2. Pokrenite EPSON Software Updater kako biste ažurirali aplikacije ili upravljački program.
 - Windows 10
Kliknite gumb Start i odaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi ili Programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Napomena:

Ako ne možete pronaći aplikaciju koju želite ažurirati na popisu aplikacija, tada postupak ažuriranja ne možete izvršiti korištenjem programa EPSON Software Updater. Potražite najnovije verzije aplikacija na lokalnoj mrežnoj Epsonovoj stranici.

<http://www.epson.com>

Rješavanje problema

Problemi skenera

Indikatori skenera ukazuju na pogrešku

Ako indikatori skenera ukazuju na grešku, provjerite sljedeće.

- Uvjerite se da u skeneru nema zaglavljenih izvornika.
- Pobrinite se da je skener pravilno spojen s vašim računalom.
- Ako ažuriranje firmvera nije uspjelo, a skener uđe u način rada za oporavak, ponovno ažurirajte firmver putem USB veze.
- Odspojite pa u računalu ponovno spojite USB kabel. Ako tako ne riješite problem, skener je možda neispravan ili je potrebno zamijeniti izvor svjetla u jedinici skenera. Obratite se dobavljaču.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi i svjetla” na strani 10](#)

Skener se ne uključuje

- Provjerite je li USB kabel sigurno priključen na skener i računalu.
- Spojite skener izravno na USB ulaz računala. Skener možda neće raditi ispravno ako je spojen s računalom preko jednog ili više USB razvodnika.
- Koristite USB kabel koji ste dobili sa skenerom.
- Pričekajte kraći period nakon priključivanja USB kabela. Do uključivanja skenera može proći nekoliko sekundi.

Problemi kod početka skeniranja

Ne može se pokrenuti Epson ScanSmart

Pobrinite se da je skener pravilno spojen s vašim računalom.

- Provjerite jesu li instalirane sljedeće aplikacije:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Ako aplikacije nisu instalirane, ponovno ih instalirajte.

Rješavanje problema

Napomena:

Pogledajte sljedeće da biste provjerili aplikacije.

/Windows 10: kliknite desnom tipkom miša gumb za pokretanje ili ga pritisnite i zadržite, a zatim odaberite **Upravljačka ploča > Programi > Programi i značajke**.

/Windows 8.1/Windows 8: odaberite **Radna površina > Postavke > Upravljačka ploča > Programi > Programi i značajke**.

/Windows 7: kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Upravljačka ploča > Programi > Programi i značajke**.

Mac OS: odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software**.

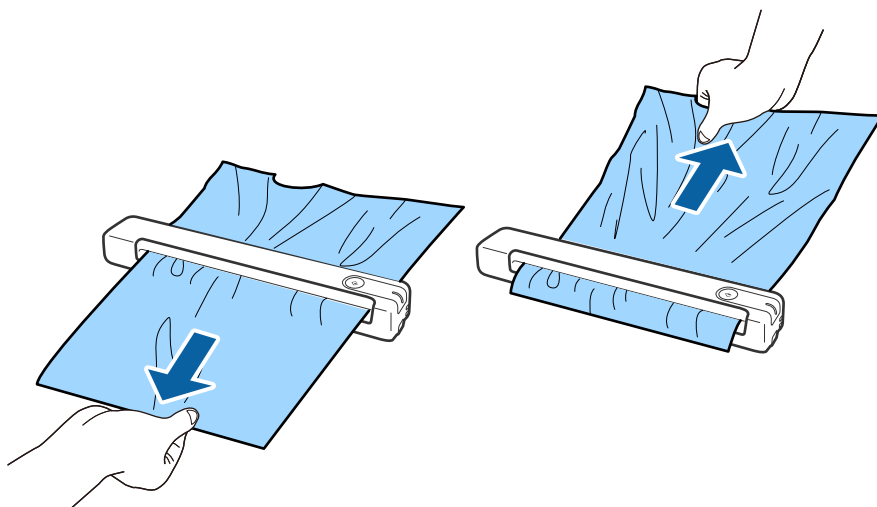
- Provjerite priključak USB kabela.
 - Provjerite je li USB kabel sigurno priključen na skener i računalo.
 - Koristite USB kabel koji ste dobili sa skenerom.
 - Spojite skener izravno na USB ulaz računala. Skener možda neće raditi ispravno ako je spojen s računalom preko jednog ili više USB razvodnika.
- Provjerite je li skener uključen.
- Pričekajte da svjetlo stanja prestane treptati što označava da je skener spreman za skeniranje.
- Ako koristite druge aplikacije kompatibilne s TWAIN tehnologijom, provjerite je li za postavku Skener ili Izvor odabran ispravan skener.

Povezane informacije

- ➔ [“Skeniranje koristeći gumb skenera” na strani 24](#)
- ➔ [“Instaliranje vaših aplikacija” na strani 51](#)

Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera

Ako se papir zaglavi u skeneru, polagano ga izvadite nježnim povlačenjem u smjeru u kojem ćete osjetiti najmanji otpor.



Rješavanje problema

Napomena:

- Ako se komad papira zaglavi u valjku i ostane u skeneru, polagano ga uklonite pincetom, povlačeći u smjeru ulaznog utora. Ako ga ne možete izvaditi, obratite se lokalnom zastupniku.
- Nemojte prejako povlačiti zaglavljene papir, u suprotnom se dokument može blago štetiti.

Zaprljani izvornici

Očistite unutrašnjost skenera.

Povezane informacije

➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 38](#)

Skeniranje traje predugo

- Kod visoke rezolucije skeniranje može trajati dulje.
- Računala s ulazom USB 2.0 (visoke brzine) mogu skenirati brže od računala s ulazom USB 1.1. Ako koristite ulaz USB 2.0 sa skenerom, provjerite zadovoljava li zahtjeve sustava.
- Pri korištenju sigurnosnog softvera izuzmite datoteku TWAIN.log od nadzora ili postavite TWAIN.log kao datoteku samo za čitanje. Više informacija o funkcijama vašeg sigurnosnog softvera potražite u pomoći i drugim izvorima koji su isporučeni uz softver. Datoteka TWAIN.log spremljena je na sljedećim lokacijama.
 - Windows 10/ Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:
C:\Users*(korisničko ime)*\AppData\Local\Temp

Problemi sa skeniranom slikom

Na skeniranoj slici vidljive su pruge

Pruge se na slici mogu pojaviti kada u skener uđe nečistoća ili prljavština.

- Očistite unutrašnjost skenera.
- Uklonite nečistoće i prljavštinu nakupljenu na izvorniku.
- Izbjegavajte korištenje skenera na izravnom sunčevom svjetlu, u suprotnom bi se na slici mogle pojaviti pruge.

Povezane informacije

➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 38](#)


Pomak u pozadini slika

Slike na poledini izvornika mogu se pojaviti na skeniranoj slici.

Rješavanje problema

- Kada je **Automatski, Boja**, ili **Sivi tonovi** odabrano kao **Vrsta slike**.

- Provjerite je li odabrano **Ukloni pozadinu**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Ukloni pozadinu**.

- Provjerite je li odabrano **Poboljšanje teksta**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action** > karticu **Scanner Settings** > **Scan Settings** gumb > karticu **Napredne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Poboljšanje teksta**.

- Kada je **Crno-bijelo** odabrano kao **Vrsta slike**.

- Provjerite je li odabrano **Poboljšanje teksta**.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Poboljšanje teksta**.

Ovisno o stanju skenirane slike, kliknite **Postavke** i podesite manju vrijednost za **Isticanje rubova** ili veću vrijednost za **Razina smanjenja šuma**.

Skenirana slika ili tekst je zamućen(a)


Možete prilagoditi izgled skenirane slike ili teksta povećavanjem razlučivosti ili podešavanjem kvalitete slike.

- Pokušajte povećati razlučivost, a zatim skenirajte.

Postavite odgovarajuću razlučivost za potrebe skenirane slike.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Glavne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Razlučivost**.

- Provjerite je li odabrana opcija **Poboljšanje teksta**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Poboljšanje teksta**.

- Kada je **Crno-bijelo** odabrano kao **Vrsta slike**.

Ovisno o stanju skenirane slike, kliknite **Postavke** i podesite manju vrijednost za **Isticanje rubova** ili veću vrijednost za **Razina smanjenja šuma**.

- Ako skenirate u JPEG formatu, pokušajte promijeniti stupanj kompresije.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Save Settings** > gumb **Options**

Popis preporučenih rješenja u skladu s vašom namjenom

Pogledajte tablicu i odaberite prikladnu rezoluciju prema namjeni vaše skenirane slike.


Rješavanje problema

Namjena	Rezolucija (referentna)
Prikaz na zaslonu Slanje e-poštom	Do 200 dpi
Korištenje optičke funkcije prepoznavanja znakova (OCR) Izrada PDF s tekстом koji se može pretraživati	200 do 300 dpi
Ispisivanje pisačem Slanje faksom	200 do 300 dpi

Pojavit će se Moiré uzorci (sjene nalik mreži)

Ako je izvornik ispisan dokument, moiré uzorci (sjene nalik mreži) mogli bi se pojaviti na skeniranoj slici.

- Provjerite je li odabrano **Uklanj. dvost. Redova**.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Uklanj. dvost. Redova**.



- Promijenite razlučivost pa ponovno skenirajte.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Glavne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Razlučivost**.

Povezane informacije

- ➔ [“Popis preporučenih rješenja u skladu s vašom namjenom” na strani 46](#)

Rub izvornika neće se skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika


Ovisno o izvorniku, njegov rub se možda neće skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika.

- Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu **Epson Scan 2** odaberite karticu **Glavne postavke**, a zatim odaberite **Veličina dokumenta** > **Postavke**. U prozoru **Postavke veličine dokumenta** prilagodite **Obreži margine za veličinu "Automatski"**.

Rješavanje problema


- Ovisno o izvorniku, njegovo područje možda se neće pravilno prepoznati kada koristite značajku **Automatsko otkrivanje**. Odaberite odgovarajuću veličini izvornika na popisu **Veličina dokumenta**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu Epson Scan 2 kliknite karticu **Glavne postavke**, a zatim kliknite **Veličina dokumenta**.

Napomena:

Ako veličina izvornika koju želite skenirati nije na popisu, odaberite **Prilagodi** pa ručno unesite veličinu.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu Epson Scan 2 kliknite karticu **Glavne postavke**, a zatim kliknite **Prilagodi** u **Veličina dokumenta**.

Znak nije pravilno prepoznat

Provjerite sljedeće kako biste povećali brzinu prepoznavanja značajke OCR (Optičko prepoznavanje znakova).

- Provjerite je li izvornik ravno postavljen.
- Koristite izvornik s jasnim tekstom. Prepoznavanje teksta može slabije raditi za sljedeće vrste izvornika.
 - Izvornici koju su kopirani nekoliko puta
 - Izvornici primljeni faksom (u niskoj razlučivosti)
 - Izvornici s premalim razmakom između slova ili redaka
 - Izvornici s crtama ili crtama preko teksta
 - Izvornici s rukom pisanim tekstom
 - Izvornici s pregibima i naborima
- Vrsta papira izrađena od termalnog papira, kao što su računi, mogu izgubiti svojstva zbog starosti ili trenja. Skenirajte ih u najkraćem roku.
- Prilikom spremanja Microsoft® Office ili **Searchable PDF** datoteka, provjerite jesu li odabrani odgovarajući jezici.
Provjerite **Language** u svakom prozoru za spremanje postavki.

Povezane informacije

- ➔ [“Skenirana slika ili tekst je zamućen\(a\)” na strani 46](#)
- ➔ [“Spremanje u obliku uredivih datoteka \(Microsoft® Office\)” na strani 31](#)

Širenje ili sužavanje skenirane slike

Kod širenja ili sužavanja skenirane slike možete prilagoditi omjer širenja koristeći značajku **Podešavanja** u programu Epson Scan 2 Utility. Ova značajka dostupna je samo za Windows.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija isporučenih sa softverom skenera.

Rješavanje problema

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Odaberite karticu **Podešavanja**.
3. Upotrijebite **Širenje/skupljanje** za prilagođavanje omjera širenja skeniranih slika.
4. Kliknite **Postavi** kako biste primijenili postavke na skener.

Skenirana slika plastične kartice je povećana

Promijenite smjer kartice i skenirajte je ponovno. Ako se i dalje ne poboljša, uklonite svu prljavštinu s kartice i listom za čišćenje očistite unutrašnjost skenera.

Povezane informacije

➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 38](#)

Ne mogu se riješiti problemi na skeniranoj slici

Ako ste isprobali sva rješenja i niste riješili problem, inicijalizirajte postavke aplikacije koristeći Epson Scan 2 Utility.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija isporučenih sa softverom skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Odaberite karticu **Ostalo**.

Rješavanje problema

3. Kliknite na **Resetiraj**.

Napomena:

Ako inicijalizacija ne riješi problem, deinstalirajte i ponovno instalirajte Epson Scan 2.

Deinstaliranje i instaliranje aplikacija

Deinstaliranje aplikacija

Možda ćete morati deinstalirati i zatim ponovno instalirati aplikacije kako biste razriješili određene probleme ili ako nadograđujete operativni sustav. Prijavite se u administratorski račun na vašem računalo. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.

Deinstaliranje vaših aplikacija za Windows

1. Izađite iz svih pokrenutih programa.
2. Isključite skener iz računala.
3. Otvorite upravljačku ploču:
 - Windows 10
Desnom tipkom kliknite na gumb Start ili pritisnite i zadržite i zatim odaberite **Upravljačka ploča**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Odaberite **Radna površina > Postavke > Upravljačka ploča**.
 - Windows 7
Kliknite gumb Start i odaberite izbornik **Upravljačka ploča**.
4. Otvorite **Deinstaliranje programa** (ili **Dodaj ili ukloni programe**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Odaberite **Deinstaliranje programa** pod stavkom **Programi**.
 - Kliknite **Dodaj ili ukloni programe**.
5. Odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati.
6. Deinstalirajte aplikacije:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Kliknite **Deinstaliraj/promijeni** ili **Deinstaliraj**.
 - Kliknite **Promijeni/ukloni** ili **Ukloni**.

Napomena:

Kad se pojavi dijaloški okvir Kontrola korisničkog računa, kliknite **Nastavi**.

7. Slijedite upute na zaslonu.


Napomena:

Može se pojaviti poruka da ponovno pokrenete računalo. Ako se ona prikaže, svakako odaberite **Da, želim sada ponovno pokrenuti računalo** i kliknite na **Završi**.

Deinstaliranje vaših aplikacija za Mac OS

Napomena:

Obavezno instalirajte EPSON Software Updater.

1. Preuzmite program za deinstaliranje koristeći EPSON Software Updater.
Nakon preuzimanja programa za deinstaliranje, ne trebate ga preuzimati ponovno kod svakog deinstaliranja aplikacije.
2. Isključite skener iz računala.
3. Kako biste deinstalirali upravljački program skenera, odaberite **Postavke sustava** u izborniku  > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj, Ispiši i faksiraj**), a potom uklonite skener iz popisa aktivnog skenera.
4. Izađite iz svih pokrenutih programa.
5. Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Program za deinstaliranje**.
6. Odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati i zatim kliknite Deinstaliraj.



Važno:

Program za deinstaliranje uklanja se upravljačke programe Epson skenera na računalu. Ako koristite više Epson skenera i samo želite izbrisati neke upravljačke programe, najprije ih sve izbrišite i zatim ponovno instalirajte sve potrebne upravljačke programe skenera.

Napomena:

Ako ne možete pronaći aplikaciju koju želite deinstalirati na popisu aplikacija, ne možete izvršiti deinstaliranje korištenjem programa za deinstaliranje. U tom slučaju, odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software** i odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati te dovedite njezinu ikonu u ikonu Smeće.

Instaliranje vaših aplikacija

Pratite upute u nastavku kako biste instalirali potrebne aplikacije.

Napomena:

- Prijavite se na računalo kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.
- Prilikom ponovne instalacija aplikacija, prvo ih morate deinstalirati.

1. Izađite iz svih pokrenutih programa.
2. Prilikom instaliranja Epson ScanSmart privremeno odvojite pisač i računalo.

Napomena:

Nemojte povezivati skener s računalom dok se to ne zatraži od vas.

3. Instalirajte aplikaciju prateći upute koje su navedene na internetskoj stranici u nastavku.

<http://epson.sn>

Napomena:

Za Windows možete koristiti disk sa softverom koji ste dobili sa skenerom.

Tehničke specifikacije

Opći tehnički podaci skenera

Napomena:

Tehnički podaci podliježu promjenama bez najave.

Vrsta skenera	Prijenosno umetanje lista, skener u boji simplex A4 dokumenata
Fotoelektrični uređaj	CIS
Očitani pikseli	5,100×8,400 pri 600 dpi 2,550×21,600 na 300 dpi (dugačak papir)
Izvor svjetla	RGB LED
Rezolucija skeniranja	600 dpi (glavni skener) 600 dpi (pomoćno skeniranje)
Izlazna rezolucija	50 do 1,200 dpi (u koracima od 1 dpi)*1
Veličina dokumenta	Maks.: 216×1,828.8 mm (8.5×72 in.) Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 in.)
Ulaz papira	Umetanje licem prema gore
Izlaz papira	Izbacivanje licem prema gore
Kapacitet papira	1 list (80 g/m2)
Dubina boje	Boja <input type="checkbox"/> 48 bitova po pikselu interno (16 bitova po pikselu po boji interno) <input type="checkbox"/> 24 bitova po pikselu vanjski (8 bitova po pikselu po boji vanjski) Sive nijanse <input type="checkbox"/> 16 bitova po pikselu interno <input type="checkbox"/> 8 bitova po pikselu vanjski Crno-bijelo <input type="checkbox"/> 16 bitova po pikselu interno <input type="checkbox"/> 1 bit po pikselu vanjski
Sučelje	USB 2.0 (Hi-speed USB)

*1 50 do 300 dpi (355.6 do 1,828.8 mm (14 do 72 in.) u duljini)

Tehničke specifikacije

Podaci o mjerama

Mjere	Širina: 272 mm (10.7 inča) Dubina: 47 mm (1.9 inča) Visina: 34.3 mm (1.4 in.)*
Težina	Približno 0.27 kg (0.6 lb)

* Bez prodirućih dijelova.

Električni podaci

Električne specifikacije skenera

Nazivna DC ulazna snaga napajanja	DC 5 V
Nazivna DC ulazna struja	0.5 A
Potrošnja energije	<input type="checkbox"/> Radna: otpr. 2.1 W <input type="checkbox"/> Način pripravnosti: otpr. 1.1 W <input type="checkbox"/> Način mirovanja: otpr. 0.4 W <input type="checkbox"/> Isključeno: 0.1 W ili niže

Specifikacije okruženja

Temperatura	Tijekom rada	5 do 35 °C (41 do 95 °F)
	Kod skladištenja	-25 do 60 °C (-13 do 140 °F)
Vlažnost	Tijekom rada	10 do 85% (bez kondenzacije)
	Kod skladištenja	10 do 90% (bez kondenzacije)
Radni uvjeti	Izbjegnite koristiti skener na izravnom sunčevom svjetlu, blizu jakog izvora svjetla ili u ekstremno prašnjavim uvjetima.	

Zahtjevi sustava

Windows	Windows 10 (32-bitni, 64-bitni) Windows 8,1 (32-bitni, 64-bitni) Windows 8 (32-bitni, 64-bitni) Windows 7 (32-bitni, 64-bitni)
---------	---

Tehničke specifikacije

Mac OS*1,*2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan
-------------	--

*1 Nije podržana brza izmjena korisnika na Mac OS ili novijoj verziji.

*2 Nije podržan datotečni sustav UNIX (UFS) za Mac OS.

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za američki model

Sigurnost	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC dio 15, pod-dio B, klasa B ICIS-033 razred B

Standardi i odobrenja za europski model

Sljedeći model nosi oznaku CE i usklađen je sa svim važećim direktivama EU. Za dodatne pojedinosti posjetite sljedeću internetsku stranicu na kojoj možete pristupiti cijeloj izjavi o usklađenosti koja sadrži referenca na direktive i harmonizirane standarde korištene za stvaranje izjave o usklađenosti.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421B

Kako bi bili zadovoljeni preduvjeti u pogledu izlaganju radiofrekvencijskom zračenju, uvijek održavajte udaljenost od najmanje 20 cm između uređaja i osoba u blizini.

Standardi i odobrenja za australske modele

EMC	AS/NZS CISPR32 klasa B
-----	------------------------

Gdje potražiti pomoć

Web-mjesto tehničke podrške

Ako trebate dodatnu pomoć, posjetite Epsonovo web-mjesto tehničke podrške. Odaberite zemlju ili regiju i posjetite odjeljak tehničke podrške na lokalnim Epsonovim mrežnim stranicama. Na ovim stranicama pročitajte Česta pitanja (FAQ) i preuzmite najnovije verzije upravljačkih programa, priručnike te brojne druge sadržaje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Ako vaš proizvod tvrtke Epson ne radi ispravno, a ne možete riješiti problem, obratite se korisničkoj podršci za pomoć.

Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške

Prije obraćanja Epsonu

Ako vaš proizvod Epson ne radi ispravno, a problem ne možete riješiti pomoću informacija za rješavanje problema koje su navedene u priručnicima, obratite se korisničkoj podršci za pomoć. Ako Epsonova korisnička podrška za vaše područje nije navedena u nastavku, obratite se dobavljaču od kojega ste kupili proizvod.

Epsonova korisnička podrška brže će vam moći pomoći ako budete imali pri ruci sljedeće podatke:

- Serijski broj proizvoda
(naljepnica sa serijskim brojem obično se nalazi na stražnjoj strani proizvoda)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda
(Kliknite na **Podaci, o verziji** ili sličan gumb u softveru proizvoda)
- Marku i model računala
- Naziv i verziju operacijskog sustava računala
- Nazive i verzije softverskih programa koje koristite sa svojim proizvodom

Napomena:

Ovisno o proizvodu, podaci o popisu poziva za postavke faksa i/ili mreže mogu biti pohranjeni u memoriji uređaja. Podaci i/ili postavke se mogu izgubiti kao posljedica kvara ili popravka uređaja. Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka niti za izradu sigurnosne kopije podataka i/ili postavki, čak ni tijekom jamstvenog roka. Preporučujemo izradu vlastite sigurnosne kopije podataka ili bilježenje podataka.

Pomoć za korisnike u Europi

U Dokumentu o paneuropskom jamstvu potražite informacije o tome kako se obratiti Epsonovoj korisničkoj podršci.

Gdje potražiti pomoć

Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

Epsonova služba za podršku

Telefon: +886-2-80242008

Operateri službe za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Korporacija TekCare ovlaštenu je servisni centar za tvrtku Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoć za korisnike u Australiji

Podružnica tvrtke Epson u Australiji želi vam ponuditi visoku razinu korisničke usluge. Osim priručnika priloženih uz proizvod nudimo i sljedeće izvore informacija:

Internetsku adresu

<http://www.epson.com.au>

Pristup mrežnim stranicama podružnice tvrtke Epson u Australiji putem globalne mrežne stranice. Doista se isplati povremeno uputiti na ove stranice! Na ovim ćete mrežnim stranicama pronaći odjeljak za preuzimanje upravljačkih programa, Epsonova mjesta za kontakt, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (elektronička pošta).

Epsonovu službu za podršku

Telefon: 1300-361-054

Epsonova služba za podršku služi kao krajnja instanca za pristup savjetima za sve naše klijente. Operateri pri službi za podršku mogu vam pomoći s instalacijom, konfiguracijom i radom vašeg proizvoda Epson. Osoblje za ponude službe za podršku može vam ponuditi literaturu o novim Epsonovim proizvodima i uputiti vas najbližem prodavaču ili servisu. Ovdje je moguće dobiti odgovore na mnoge upite.

Preporučamo da uz sebe imate sve potrebne podatke kada zovete službu za podršku. Što više informacija imate pri ruci, to ćemo vam lakše pomoći riješiti problem. Navedene informacije uključuju priručnik za proizvod Epson, vrstu računala, operativni sustav, programe i sve druge informacije koje smatrate potrebnima.

Transport proizvoda

Epson preporuča da sačuvate ambalažu proizvoda zbog potreba budućeg transporta.

Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge servisa koje pruža podružnica tvrtke Epson u Singapuru su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.sg>

Putem elektroničke pošte moguće je dobiti specifikacije proizvoda, upravljačke programe za preuzimanje, odgovore na česta pitanja (FAQ), odgovore na upite o prodaji i tehničku podršku.

Služba za podršku tvrtke Epson

Besplatna telefonska linija: 800-120-5564

Operateri pri službi za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s upitima o upotrebi proizvoda ili o rješavanju problema
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su specifikacije proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i elektronička pošta.

Pozivni centar tvrtke Epson

Telefon: 66-2685-9899

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naš tim pozivnog centra može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa:

Epsonov servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefonski broj (Ho Ši Min): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Gdje potražiti pomoć

Telefonski broj (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa:

Globalne mreže stranice<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte

Epsonov dežurni telefon

Telefon: +62-1500-766

Telefaks: +62-21-808-66-799

Osoblje dežurnog telefona može vam pomoći telefonom ili telefaksom:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- Tehnička podrška

Epsonov servisni centar

Pokrajina	Naziv tvrtke	Adresa	Telefon Adresa e-pošte
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id

Gdje potražiti pomoć

Pokrajina	Naziv tvrtke	Adresa	Telefon Adresa e-pošte
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Za ostale gradove koji ovdje nisu navedeni, nazovite Liniju za pomoć: 08071137766.

Pomoć za korisnike u Hong Kongu

Za tehničku podršku kao i postprodajne usluge korisnici se mogu obratiti podružnici tvrtke Epson Limited u Hong Kongu.

Početna stranica

<http://www.epson.com.hk>

Podružnica tvrtke Epson u Hong Kongu otvorila je lokalnu početnu stranicu na kineskom i engleskom jeziku kako bi korisnicima učinila dostupnima sljedeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovore na česta pitanja (FAQ)
- Najnovije verzije upravljačkih programa za proizvode Epson

Gdje potražiti pomoć

Dežurni telefon tehničke podrške

Tehničkom osoblju možete se obratiti i putem sljedećih telefonskih i brojeva faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Telefaks: 852-2827-4383

Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte.

Pozivni centar tvrtke Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o uslugama popravka i jamstva

Sjedište

Telefon: 603-56288288

Telefaks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

Telefon za pomoć

- Servis, podaci o proizvodu i narudžba potrošnog materijala (BSNL linije)
Besplatni telefon: 18004250011
Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)
- Servis (CDMA i korisnici mobilnih uređaja)
Besplatni telefon: 186030001600
Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

Pomoć za korisnike na Filipinima

Kako bi dobili tehničku podršku kao i druge usluge nakon kupnje, korisnici slobodno mogu kontaktirati s tvrtkom Epson Philippines Corporation na sljedeći broj telefona ili telefaksa te na adresu e-pošte:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.ph>

Dostupne su specifikacije proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i upiti putem elektroničke pošte.

Podrška kupcima tvrtke Epson Philippines

Besplatna telefonska linija: (PLDT) 1-800-1069-37766

Besplatna telefonska linija: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Mrežna stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresa e-pošte: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

Naš tim podrške kupcima može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Epson Philippines Corporation

Glavna linija: +632-706-2609

Telefaks: +632-706-2663