

**ES-50**

**Пайдаланушы  
нұсқаулығы**

# **Авторлық құқық**

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

# Сауда белгілері

- ❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson Corporation компаниясының сауда белгісі.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Жалпы ескерту: айтылған басқа өнім атаулары анықтау мақсатына ғана арналған және олардың тиісті иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы белгілердің кез келген және барлық құқықтарынан бас тартады.

## **Мазмұны**

### **Авторлық құқық**

### **Сауда белгілері**

### **Осы нұсқаулық туралы**

Нұсқаулықтарға кіріспе. . . . .	6
Белгілер мен таңбалар. . . . .	6
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар. . . . .	6
Операциялық жүйе нұсқалары. . . . .	7

### **Маңызды нұсқаулар**

Қауіпсіздік нұсқаулары. . . . .	8
Көшіру шектеулері. . . . .	8

### **Сканер негізгі параметрлері**

Бөлшек атаулары мен функциялары. . . . .	10
Басқару панеліндегі түймелер мен шамдар. . . . .	10
Түймелер мен шамдар. . . . .	10
Қолданбалар туралы ақпарат. . . . .	11
Epson ScanSmart. . . . .	11
EPSON Software Updater. . . . .	11
Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты. . . . .	11
Тасымалдауыш парақ кодтары. . . . .	11
Техникалық қызмет көрсету парағының кодтары. . . . .	12

### **Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары**

Түпнұсқалардың сипаттамалары. . . . .	13
Сканерленіп жатқан түпнұсқалардың жалпы сипаттамалары. . . . .	13
Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері. . . . .	15
Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері. . . . .	16
Түпнұсқаларды қою. . . . .	16
Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою. . . . .	16
Ұзын қағазды қою. . . . .	17
Түбіртектерді қою. . . . .	19

Хатқалталарды қою. . . . .	20
Пластикалық карталарды қою. . . . .	21
Қате пішіндегі түпнұсқаларды қою. . . . .	23

### **Негізгі сканерлеу**

Сканер түймешігін пайдалану арқылы сканерлеу. . . . .	25
Құжаттарды сканерлеу және сақтау. . . . .	25

### **Кеңейтілген сканерлеу**

Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден үздіксіз сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі). . . . .	30
Өңдеуге болатын файлдар ретінде сақтау (Microsoft® Office). . . . .	32
Бұлттық қызметке жіберу. . . . .	35

### **Қызмет көрсету**

Сканердің сыртын тазалау. . . . .	39
Сканердің ішін тазалау. . . . .	39
Сканерді калибрлеу парағымен реттеу. . . . .	40
Қуат үнемдеу. . . . .	41
Сканерді алып жүру. . . . .	42
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту. . . . .	43

### **Ақауларды кетіру**

Сканер ақаулықтары. . . . .	44
Сканер шамдары қатені көрсетеді. . . . .	44
Сканер қосылмайды. . . . .	44
Сканерлеуді бастаудың проблемалары. . . . .	44
Epson ScanSmart қолданбасын іске қосу мүмкін емес. . . . .	44
Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау. . . . .	45
Түпнұсқалар ластанады. . . . .	46
Сканерлеу уақыты ұзақ. . . . .	46
Сканерленген кескін мәселелері. . . . .	46
Сканерленген кескінде сызықтар бар. . . . .	46
Кескіндердің фонында ығысу пайда болады. . . . .	47
Сканерленген кескін немесе мәтін бұлыңғырланған. . . . .	47

## Мазмұны

Муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болады. . . . .	48	Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек. . .	63
Түпнұсқаның өлшемін автоматты түрде анықтағанда түпнұсқаның жиегі сканерленбейді. . . . .	49	Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	63
Таңба дұрыс анықталмайды. . . . .	49	Үндістандағы пайдаланушыларға көмек. .	63
Сканерленген кескінді жаю немесе қысу. .	50	Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек. .	64
Пластик картаның сканерленген кескіні үлкейтілген. . . . .	50		
Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес. . . . .	50		
Қолданбаларды жою және орнату. . . . .	51		
Бағдарламаларды жою. . . . .	51		
Қолданбаларды орнату. . . . .	53		
<b><i>Техникалық сипаттамалары</i></b>			
Сканердің жалпы сипаттамалары. . . . .	54		
Өлшемдік сипаттамалар. . . . .	55		
Электр қуатына қатысты сипаттамалар. . . .	55		
Сканердің электрлік сипаттамалары. . . . .	55		
Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар. . .	55		
Жүйе талаптары. . . . .	55		
<b><i>Стандарттар және мақұлдаулар</i></b>			
АҚШ үлгісіне тән стандарттар мен бекітулер. . . . .	57		
Еуропа үлгісіне арналған стандарттар мен бекітулер. . . . .	57		
Австралия модельдеріне тән стандарттар мен бекітулер. . . . .	57		
<b><i>Қолдау көрсету қызметі</i></b>			
Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. . . .	58		
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. . . . .	58		
Epson компаниясына хабарласудан бұрын. . . . .	58		
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек. . . .	59		
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама. . . . .	59		
Австралиядағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	59		
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек. .	60		
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек. . .	60		
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек. . .	61		
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	61		

# Осы нұсқаулық туралы

---

## Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтардың соңғы нұсқалары Epson қолдау көрсету веб-торабында қолжетімді.

<http://www.epson.eu/Support> (Еуропа)

<http://support.epson.net/> (Еуропа сыртында)

Орнату нұсқаулығы (қағаз нұсқаулық)

Өнімді реттеу және бағдарламаны орнату бойынша ақпарат ұсынады.

Пайдаланушы нұсқаулығы (сандық нұсқаулық)

Өнімді пайдалану, техникалық қызмет көрсету және мәселелерді шешу бойынша нұсқаулар ұсынады.

Жоғарыда көрсетілген нұсқаулықтарға қоса, Epson әртүрлі бағдарламаларында берілген анықтамаға жүгініңіз.

---

## Белгілер мен таңбалар



### **Абайлаңыз:**

*Дене жарақатын алдын алу үшін мұқият орындау керек нұсқаулар.*



### **Маңызды:**

*Жабдықтың зақымдалуын алдын алу үшін сақталуы керек нұсқаулар.*

### **Ескертпе:**

*Қосымша және анықтама ақпаратын береді.*

### **Қатысты ақпарат**

➔ Қатысты бөлімдердің сілтемелері.

---

## Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

Бағдарлама скриншоттары Windows 10 немесе Mac OS X v10.13.x жүйелерінен алынған. Экранда көрсетілген мазмұн үлгі мен жағдайға қарай әртүрлі болады.

Бұл нұсқаулықта пайдаланылған суреттер тек анықтама үшін берілген. Нақты өнімнен аздап айырмашылығы болғанымен, жұмыс істеу әдістері бірдей.

---

## Операциялық жүйе нұсқалары

### Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» және «Windows XP» сияқты терминдер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесінің 3-жаңарту бумасы
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесінің 2-жаңарту бумасы

### Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x және Mac OS X v10.6.8 элементтеріне қатысты қолданылады.

# Маңызды нұсқаулар

## Қауіпсіздік нұсқаулары

Осы өнімдерді қауіпсіз пайдалану үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Осы нұсқаулықты алдағы уақытта қарау мақсатында сақтап қойғаныңыз жөн. Сонымен қатар, өнімде таңбаланған барлық ескертулерді және нұсқауларды орындауды ұмытпаңыз.

- Өнімдегі кейбір таңбалар қауіпсіздікті сақтап, өнімді тиісті түрде пайдалануды көрсетеді. Таңбалардың сипаттамасы туралы қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Өнімді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Егер өнімді қабырғаға орналастырсаңыз, өнімнің артқы жағы мен қабырғаның арасында 10 см-ден астам орын қалдырыңыз.
- Құрылғыны компьютерге интерфейс кабелі оңай жететіндей етіп орналастырыңыз. Құрылғыны сыртта, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал, тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе температурасы не ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз.
- Дымқыл қолдарыңызбен пайдаланбаңыз.
- USB сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Сым үстіне зат қоюға, сондай-ақ сымды басып жүруге немесе сым бойымен жүгіруге болмайды. Ақырында сымды тік сақтауға аса мұқият болыңыз.
- Тек өніммен бірге берілген USB кабелін пайдаланыңыз. Қандай да бір басқа USB кабелін пайдалану өртке, электр тогының соғуына немесе жарақатқа әкелуі мүмкін.
- USB кабелі тек берілген өніммен пайдалану үшін арналған. Егер көрсетілмеген болса, оны басқа электрондық құрылғылармен пайдалануға болмайды.
- Бұл өнімді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштар бағытының дұрыстығына көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыт болады. Қосқышты бұрыс бағытпен салу кабельмен жалғанған екі құрылғыны да зақымдайды.
- Өнімнің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа өнімді немесе өнім бөліктерін өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Өнімнің тесіктеріне заттар салмаңыз, олар қауіпті кернеу нүктелеріне тиіп кетуі немесе бөлшектерінің қысқа тұйықтауына себеп болады. Электр тогының соғу қаупінен сақ болыңыз.
- Келесі жағдайларда өнім мен USB кабелін ажыратып, білікті қызмет көрсетуші мамандарға жүгініңіз: өнім ішіне су түскен; өнім биіктен құлаған немесе қорап зақымдалған; өнім қалыпты жұмыс жасамайды яки жұмысында өзгерістер байқалады. (Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.)
- Егер өнімді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, USB кабелін электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

## Көшіру шектеулері

Өнімді жауапты әрі заңды түрде пайдалану үшін, келесі шектеулерді ескеру қажет.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:



## Маңызды нұсқаулар

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялық бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

***Ескертпе:***

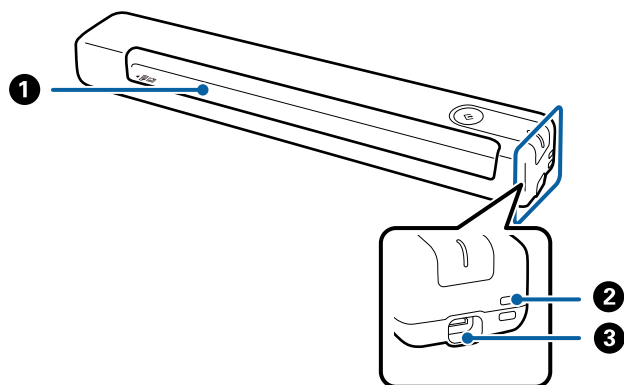
*бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.*

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірілмеу салдарынан өнімдер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

# Сканер негізгі параметрлері

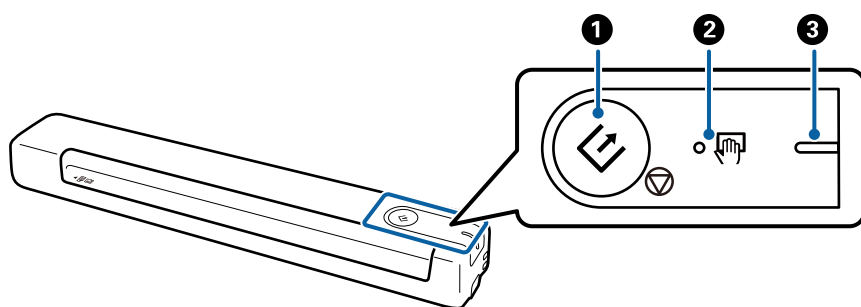
## Бөлшек атаулары мен функциялары






1	Кіріс ұяшық	Түпнұсқаны салыңыз.
2	Саңылау	Бауларды жалғаңыз.
3	USB порты	USB шинасы қуаты. USB кабелін жалғайды. Қандай да бір зақым келтірмеу үшін USB кабелін USB портына жалғау кезінде артық күш түсірмеңіз.

## Басқару панеліндегі түймелер мен шамдар

### Түймелер мен шамдар



1	 	Іске қосу және тоқтату түймесі	<input type="checkbox"/> Сканерлеуді іске қосады немесе тоқтатады. <input type="checkbox"/> Сканердің ішін тазалағанда осыны басыңыз. <input type="checkbox"/> Қағазды автоматты беру режимі режимінен шығу.
2		Қағазды автоматты беру режимі шамы	Сканер Қағазды автоматты беру режимі режимінде. Түпнұсқа кіріс науаға салынғанда сканерлеу басталады.

## Сканер негізгі параметрлері

③	–	Дайын шамы	Қосулы (ақ)	Сканер пайдалануға дайын.
			Жыпылық тайды (ақ)	Сканер сканерлеуде, сканерлеуді күтуде, орындауда немесе ұйқы режимінде.
			Өшірулі	Сканерді пайдалану мүмкін емес, себебі қуат өшірулі.
			Қосулы (қызғылт сары)	Қате пайда болды.

### **Ескертпе:**

Сканерді қосу үшін оны компьютерге USB кабелі арқылы жалғаңыз.

## Қолданбалар туралы ақпарат

Осы бөлімде сканерге қолжетімді қолданбаның өнімдері түсіндіріледі. Ең соңғы қолданбаны Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.

### **Epson ScanSmart**

Epson ScanSmart — деректерді қарапайым қадамдармен оңай сканерлеуге және сақтауға мүмкіндік беретін құжатты сканерлеу қолданбасы.

- Ақпаратты сканерлеп, бұл қызметіне үш оңай жолмен жібере аласыз.
- Сканерленген ақпаратты пайдаланып, құжаттарға автоматты түрде атау беруге болады.

Бұл функциялар құжаттарды ұйымдастыру кезінде уақытты үнемдеуге мүмкіндік береді.

### **EPSON Software Updater**

EPSON Software Updater — интернеттен жаңа немесе жаңартылған бағдарламаларды іздеп, оларды орнататын бағдарлама.

Сондай-ақ, сканердің цифрлық нұсқаулығын жаңартуға болады.

## Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты

### **Тасымалдауыш парақ кодтары**

Тасымалдауыш парақ кодтарын пайдалану қате пішінді түпнұсқаларды сканерлеуге мүмкіндік береді. А4 өлшемінен үлкен түпнұсқаларды Тасымалдауыш парақ көмегімен ортасынан бүгу арқылы сканерлеуге болады.

### Сканер негізгі параметрлері

Бөлшек атауы	Кодтары*
Тасымалдауыш парақ	B12B819451 B12B819471 (тек Үндістан)

\* Тек коды бар Тасымалдауыш парақ пайдалануға болады.

### Техникалық қызмет көрсету парағының кодтары

Сканер ішін тазалаған кезде пайдаланылатын тазалау парағының ылғал түрі және құрғақ түрі, сондай-ақ сканерленген кескін сапасын реттеуге арналған калибрлеу парағы бар.

Бөлшек атауы	Кодтары
Техникалық қызмет көрсету парағы-2	B12B819481 B12B819411 (тек Үндістан)

\* Тек коды бар техникалық қызмет көрсету парағын пайдалануға болады.

# Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

## Түпнұсқалардың сипаттамалары

Бұл бөлімде сканерге жүктеуге болатын түпнұсқалардың сипаттамалары мен шарттары сипатталады.

## Сканерленіп жатқан түпнұсқалардың жалпы сипаттамалары

### Стандартты өлшемдегі түпнұсқалардың сипаттамалары

Бұл сипаттамалар сканерге жүктеуге болатын стандартты өлшемдегі түпнұсқаларға арналған.

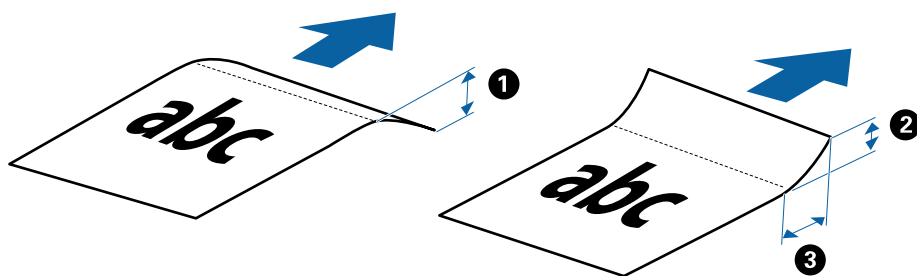
Өлшемі	Өлшем	Қалыңдығы	Қағаз түрі
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйм)	35–270 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйм)		
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйм)		
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйм)		
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйм)		
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйм)		
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйм)	46–270 г/м <sup>2</sup>	
A7	74×105 мм (2,9×4,1 дюйм)		
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйм)		
Бизнес карта	55×89 мм (2,1×3,4 дюйм)		

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Өлшемі	Өлшем	Қалыңдығы	Қағаз түрі
Ашық хаттар	100×148 мм (3,9×5,8 дюйм)	35–270 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз

### Ескертпе:

- ❑ Алдыңғы жиекте барлық түпнұсқалар тегіс болуы қажет.
- ❑ Түпнұсқалардың алдыңғы жиегіндегі бүктеулер келесі ауқымда екенін тексеріңіз.  
 ③ мәні 30 мм-ге тең немесе одан артық болғанда, ① және ② мәні 2 мм немесе одан аз болуы қажет.



### Ұзын қағаздың сипаттамалары

Бұл — сканерге жүктеуге болатын ұзын қағаздың техникалық сипаттамалары.

Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі
Ені: 50,8–216,0 мм (2,0–8,5 дюйм) Ұзындығы: 50,8–1828,8 мм (2,0–72,0 дюйм)	35–270 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз

### Түбіртектерге арналған сипаттамалар

Бұл спецификацияларды сканерге жүктеуге болатын түбіртектерге арналған.

Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі
Ең көбі: 76,2×355,6 мм (3,0×14,0 дюйм) Ең азы: 76,2×76,2 мм (3,0×3,0 дюйм)	46–270 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз

\* Қағазды автоматты беру режимі арқылы сканерленуі тиіс түбіртіктер. Бір операцияда тек бір түбіртекті жүктеу қажет және жақсы сапаға қол жеткізу үшін түбіртекті ұстап тұру керек.

### Хатқалталардың сипаттамалары

Бұл спецификацияларды сканерге жүктеуге болатын хатқалталарға арналған.

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Өлшем	Қалыңдығы
120×235 мм (4,72×9,25 дюйм)	0,38 мм (0,015 дюйм) немесе одан аз
92×165 мм (3,62×6,50 дюйм)	

### Пластикалық карталардың сипаттамалары

Бұл сканерге жүктеуге болатын пластикалық карталардың сипаттамалары.

Өлшемі	Карта түрі	Қалыңдығы	Жүктеу бағыты
ISO7810 ID-1 түрі 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм)	Бедерлі	1,24 мм (0,05 дюйм) немесе одан аз	Көлденең (альбомдық)
	Бедерсіз	1,0 мм (0,04 дюйм) немесе одан аз	

#### **Ескертпе:**

*ISO7810 ID-1 өлшеміндегі ламинацияланған карталар (қалыңдығы — 0,6 мм (0,02 дюйм) немесе одан аз болуы қажет) сәтті сканерленбеуі мүмкін.*

### Қате пішіндегі түпнұсқалардың сипаттамалары

Тасымалдауыш парақ құралын пайдалану арқылы мыжылған, бүктелген, өте жіңішке немесе қате пішіндегі түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

Өлшемі	Қалыңдығы
A4 өлшеміне дейін	0,3 мм (0,012 дюйм) немесе одан аз (Тасымалдауыш парақ құралының қалыңдығын қоспағанда)

## Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері

Түпнұсқалардың келесі түрлері сәтті сканерленбеуі мүмкін.

- Тақырыбы бар хат қағазы сияқты беті тегіс емес түпнұсқалар
- Қатпарлары немесе бүктелген сызықтары бар түпнұсқалар
- Бүктелген түпнұсқалар
- Жылтыр қағаз
- Тесілген саңылаулары бар түпнұсқалар
- Бүктелген бұрыштары бар түпнұсқалар

#### **Ескертпе:**

- Жұқа түпнұсқаларды немесе оңай қатпарланатын түпнұсқаларды сканерлеу үшін Тасымалдауыш парақ құрылғысын пайдаланыңыз.*
- Сканерлеудің алдында бүктелген түпнұсқаларды жазып көріңіз.*

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

### Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері

Келесі түпнұсқалардың түрлері сканерленбеуі қажет.

- Фотосуреттер\*
- Фотосурет қағазы\*
- Таңбалары немесе жапсырмалары бар түпнұсқа\*
- Бекітілген жабысқақ жазбалары бар түпнұсқалар\*
- Жыртылған түпнұсқалар\*
- Артында көшірме қағазы бар түпнұсқалар\*
- Тесілген түпнұсқалар\*
- Қапсырмалар немесе қағаз түйреуіштері бар түпнұсқалар
- Буклеттер
- Қағаз емес түпнұсқа (мысалы, таза файлдар, мата және металл жұқалтыр)
- Желіммен жабысқан түпнұсқалар
- Қатты мыжылған немесе бүктелген түпнұсқалар
- ОНР пленкалары сияқты мөлдір түпнұсқалар
- Ылғал сиясы бар түпнұсқалар

**Ескертпе:**

- \* Бұл түпнұсқаларды Тасымалдауыш парақ арқылы сканерлеуге ғана болады.
- Сканерге зақымдалмауы немесе кетіп қалмауы қажет фотосуреттерді, құнды өнер туындысын немесе маңызды құжаттарды тікелей салмаңыз. Кептетілу түпнұсқаны мыжуы немесе зақымдауы мүмкін. Осындай түпнұсқаларды сканерлегенде Тасымалдауыш парақ парағын міндетті түрде пайдаланыңыз.

---

## Түпнұсқаларды қою

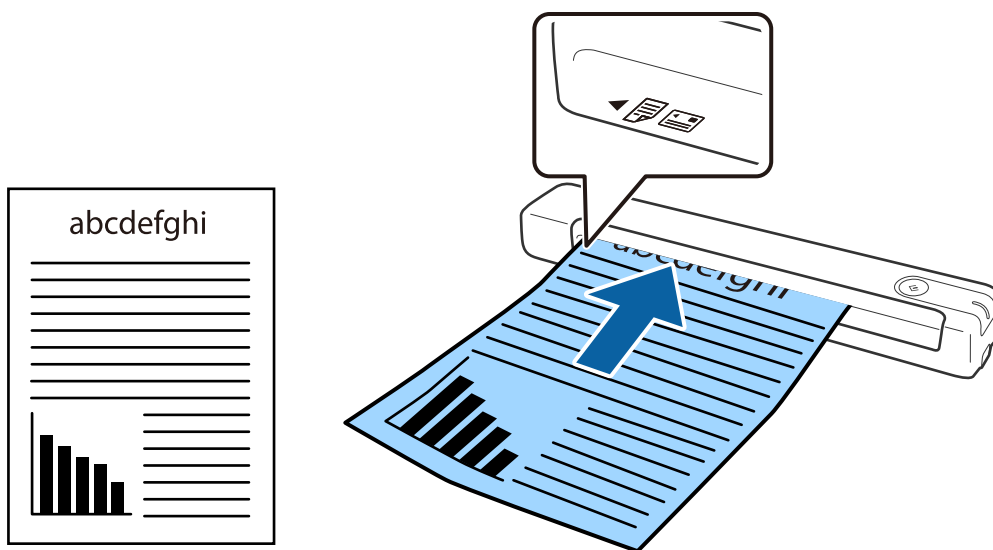
### Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою

Түпнұсқаның жоғарғы шетін сканерге қаратып, кіріс ұяшықтың сол жағына жүктеңіз.



## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Түпнұсқаны кіріс ұяшыққа кедергіге тигенше сырғытыңыз.



### **Ескертпе:**

Сканерге түпнұсқаларды (пластик карталардан басқасы) тігінен жүктеуді ұсынамыз.

### **Қатысты ақпарат**

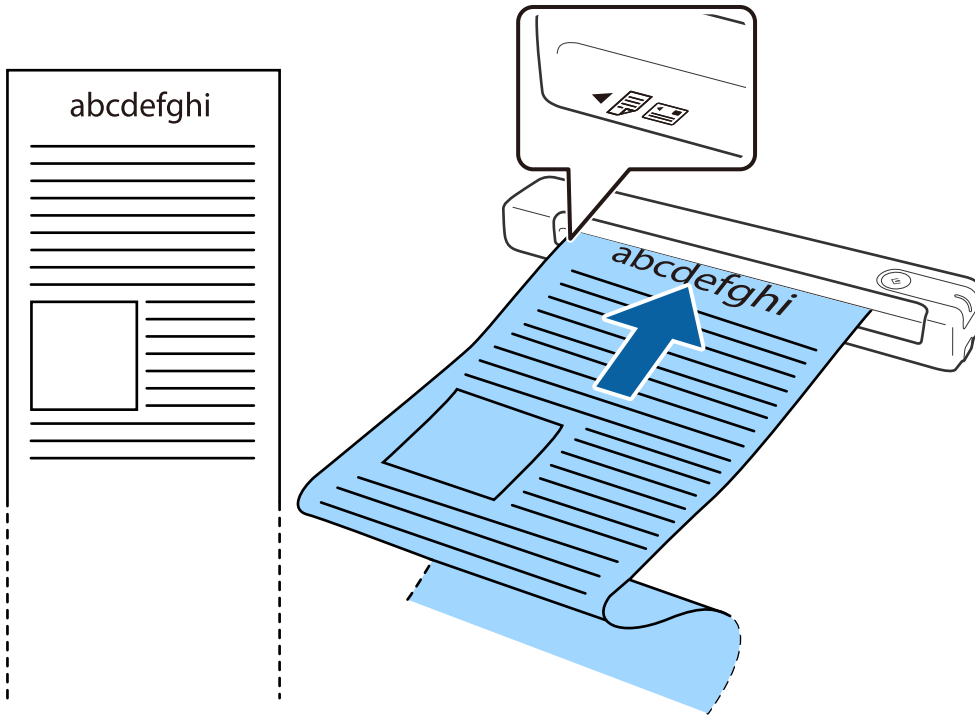
- ➔ "Негізгі сканерлеу" бетте 25
- ➔ "Кеңейтілген сканерлеу" бетте 30

## **Ұзын қағазды қою**

Түпнұсқаны жоғарғы шетін сканерге жоғары қаратып, кіріс ұяшықтың сол жағына тіке салыңыз.

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Түпнұсқаны кіріс ұяшыққа кедергіге тигенше сырғытыңыз.



## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

### Ескертпе:

- ❑ 300 нүкте/дюйм немесе одан төмен ажыратымдылықта 1,828.8 мм (72 дюйм) дейінгі ұзындықтағы қағазға дейін сканерлеуге болады.
- ❑ Epson ScanSmart бөлімінде қағаз өлшемін көрсету қажет.

**Epson ScanSmart**, **Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басып, **Epson Scan 2** терезесін ашу үшін, **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Қағаз өлшемін анықтаудың үш әдісі бар. Егер қағаз өлшемі 863,6 мм-ге (34 дюйм) тең немесе одан кіші болса, өлшемді автоматты түрде анықтау үшін, **Ав. түр. ан. (ұз. қағ.)** опциясын таңдаңыз.

Егер қағаз ұзындығы 863,6 мм-ден (34 дюйм) артық болса, **Реттеу** параметрін таңдап, қағаздың өлшемін енгізу қажет.

Қағаздың енін немесе биіктігін енгізуге немесе қағаздың биіктігін енгізудің орнына **Қағаз ұзындығын анықтау** мүмкіндігін пайдалануға болады.

- ❑ Қағаз ұзындығын кіріс жағында ол кіріс ұяшығынан шығып кетпейтіндей және шығыс жағында шығарылған қағазы шығыс ұяшығынан шықпайтындай етіп ұстаңыз.



### Қатысты ақпарат

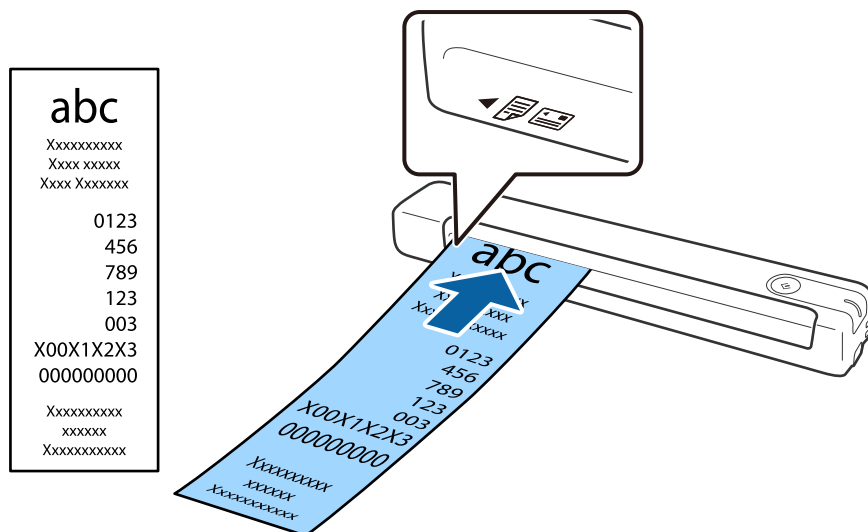
- ➔ "Түпнұсқалардың сипаттамалары" бетте 13
- ➔ "Негізгі сканерлеу" бетте 25
- ➔ "Кеңейтілген сканерлеу" бетте 30

## Түбіртектерді қою

Оны қолмен ұстап тұрып, жоғарғы шетін жоғары сканерге қаратып, түбіртекті кіріс ұяшығының сол жағынан салыңыз.

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Түбіртекті кіріс ұяшыққа кедергіге тигенше сырғытыңыз.



### Ескертпе:

- ❑ Сканерлеу сапасына байланысты ақаулар болуы мүмкін болса да, 300 нүкте/дюйм ажыратымдылығында 1,828.8 мм-ге (72 дюйм) дейінгі ұзындықтағы түбіртекті сканерлеуге болады.
- ❑ Epson ScanSmart бөлімінде қағаз өлшемін көрсету қажет.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басып, **Epson Scan 2** терезесін ашу үшін, **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Қағаз өлшемін анықтаудың үш әдісі бар. Егер қағаз өлшемі 863,6 мм-ге (34 дюйм) тең немесе одан кіші болса, өлшемді автоматты түрде анықтау үшін, **Ав. түр. ан. (ұз. қағ.)** опциясын таңдаңыз.

Егер қағаз ұзындығы 863,6 мм-ден (34 дюйм) артық болса, **Реттеу** параметрін таңдап, қағаздың өлшемін енгізу қажет.

Қағаздың енін немесе биіктігін енгізуге немесе қағаздың биіктігін енгізудің орнына **Қағаз ұзындығын анықтау** мүмкіндігін пайдалануға болады.

### Қатысты ақпарат

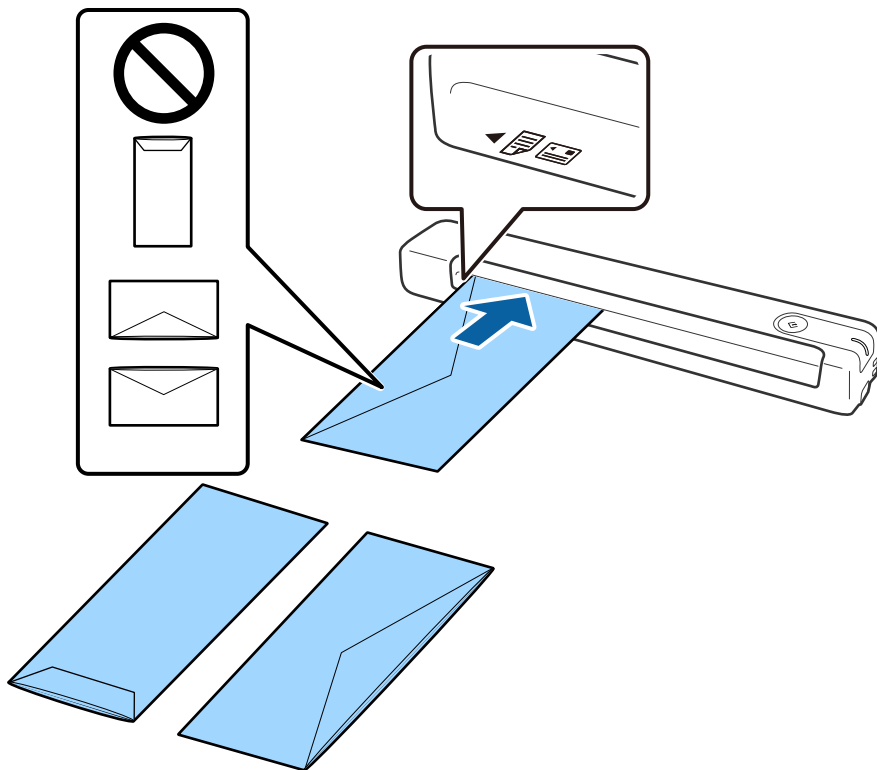
- ➔ “Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден үздіксіз сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі)” бетте 30
- ➔ “Түпнұсқалардың сипаттамалары” бетте 13
- ➔ “Негізгі сканерлеу” бетте 25
- ➔ “Кеңейтілген сканерлеу” бетте 30

## Хатқалталарды қою

Хатқалталарды кіріс ұяшығының сол жағына жоғары қаратып салып, хатқалтаның ашылған жиегінің (жабысатын беті) жанына қарағанын тексеріңіз. Ашылған жиегі бар (жабысатын беті) хатқалталар үшін қысқа бетінде беті сканерге қаратылған төменгі жиегі бар хатқалтаны (жабыспайтын беті) жүктеуге болады.

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Хатқалтаны кіріс ұяшыққа кедергіге тигенше сырғытыңыз.



Суретте көрсетілген хатқалтада жоғары қаратылып ашылған жиегі (жабысатын беті) болады, бірақ сонымен бірге хатқалталарды сканерге жиегі төмен қаратылып ашылған күйінде де (жабысатын беті) жүктеуге болады.



**Маңызды:**

*Желімдері бар хатқалталарды жүктемеңіз.*

**Ескертпе:**

- Тегіс жиекте жылдам кесу арқылы ашылмаған хатқалталар дұрыс сканерленбеуі мүмкін.*
- Жабылмаған хатқалталарды бетін ашық және жоғары қаратып жүктеуге болады.*

**Қатысты ақпарат**

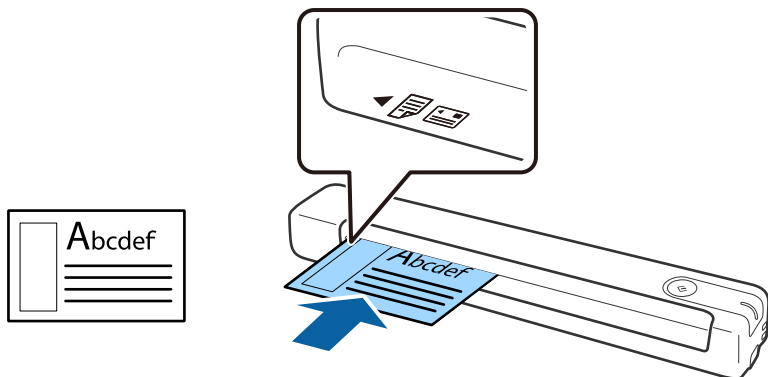
- ➔ [“Түпнұсқалардың сипаттамалары” бетте 13](#)
- ➔ [“Негізгі сканерлеу” бетте 25](#)
- ➔ [“Кеңейтілген сканерлеу” бетте 30](#)

## Пластикалық карталарды қою

Пластикалық картаны кіріс ұяшығына бетін жоғары қаратып көлденеңінен салыңыз.

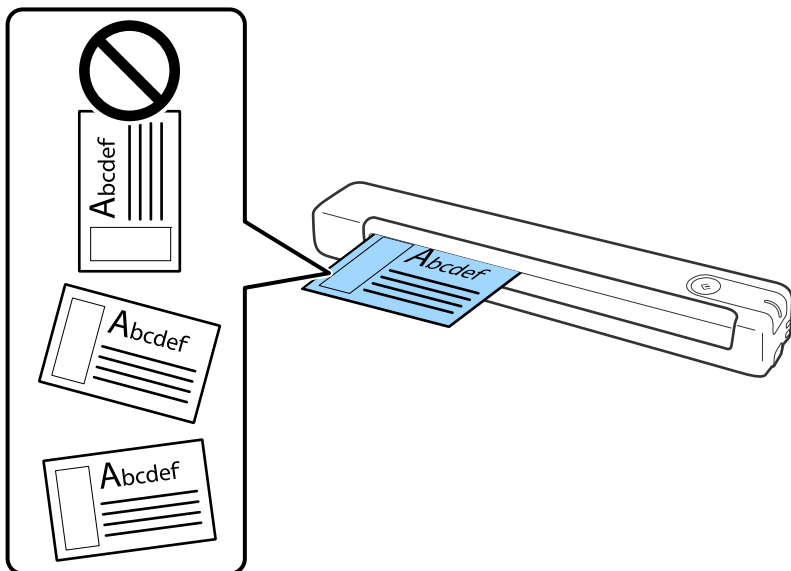
## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

Пластикалық картаны кіріс ұяшығына кедергіге тимейінше тіке сырғытыңыз.



**! Маңызды:**

*Пластикалық карталарды тігінен немесе қисайтып салмаңыз.*



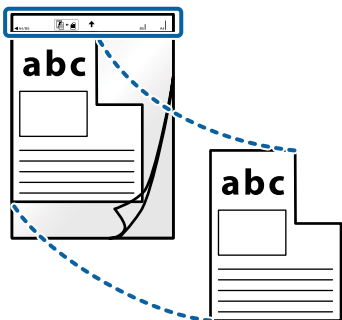
### Қатысты ақпарат

- ➔ “Түпнұсқалардың сипаттамалары” бетте 13
- ➔ “Негізгі сканерлеу” бетте 25
- ➔ “Кеңейтілген сканерлеу” бетте 30

## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

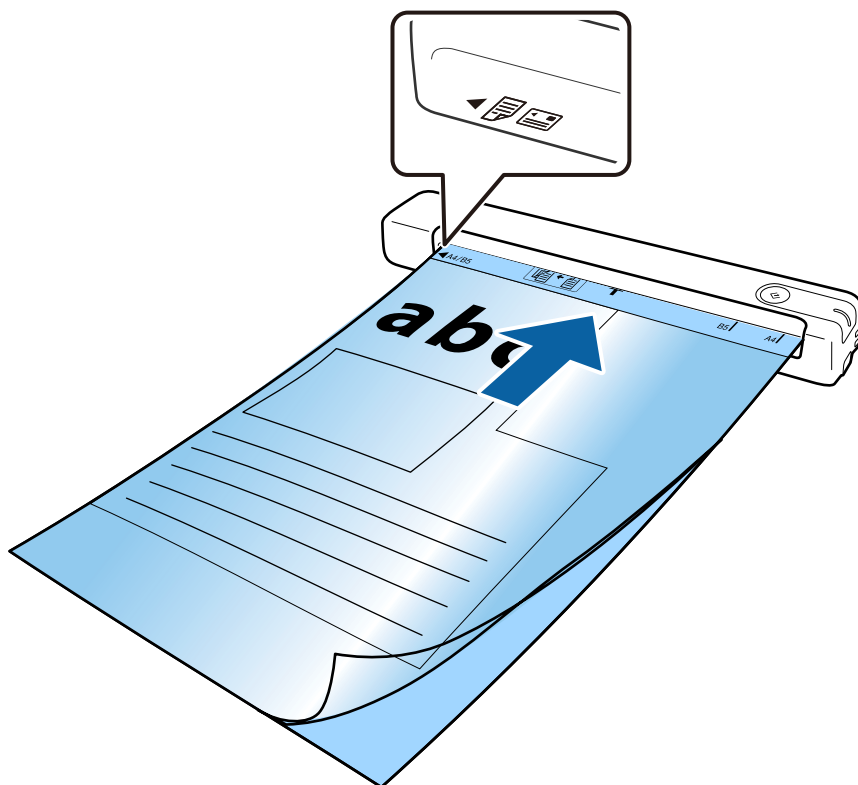
### Қате пішіндегі түпнұсқаларды қою

1. Алдыңғы шетінде суреті бар Тасымалдауыш парақ құралын бетін жоғары қаратып қойып, түпнұсқаны Тасымалдауыш парақ құралының сол жағына сканерленетін бетін жоғары қаратып қойыңыз.



2. Тасымалдауыш парақ парағын жоғарғы шетін сканерге қаратып кіріс ұяшықтың сол жағына салыңыз.


Тасымалдауыш парақ парағын кіріс ұяшығына кедергіге тимейінше сырғытыңыз.



## Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары

### Ескертпе:

- ❑ Сызылған немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ құралын пайдалануды тоқтату қажет болуы мүмкін.
- ❑ **Құжат өлшемі** бөлімінде сканерлеу қажет болған түпнұсқа үшін тиісті өлшемді таба алмасаңыз, параметрді өзгертіп көріңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін, **Epson Scan 2** терезесінде **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін > **Құжат өлшемі** тармағын басыңыз, содан кейін өзгертіпелі құжат өлшемін жасау үшін **Автоматты түрде анықтау** немесе **Реттеу** опциясын таңдаңыз.

Тасымалдауыш парақ құралын **Автоматты түрде анықтау** мәнін **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдау арқылы сканерлегенде кескін **Құжат ауытқуын түзету** параметрі ретіндегі **Қағаздың қисық тұруы** күйін қолдану арқылы автоматты түрде сканерленеді.

- ❑ Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз.





# Негізгі сканерлеу


---

## Сканер түймешігін пайдалану арқылы сканерлеу

Сканердегі түймешіктің көмегімен сканерлеуге болады.

**Ескертпе:**

Компьютерде *Epson ScanSmart* мүмкіндігі орнатылғанын және сканер компьютерге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.

1. Түпнұсқаларды сканерге салыңыз.
2. Сканерде  түймешігін басыңыз.  
Сканерлеу басталады және Epson ScanSmart ашылады.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары” бетте 13
- ➔ “Түймелер мен шамдар” бетте 10
- ➔ “Epson ScanSmart” бетте 11

---

## Құжаттарды сканерлеу және сақтау

Бұл бөлім сканерлеуді және PDF файлына сақтауды түсіндіреді.

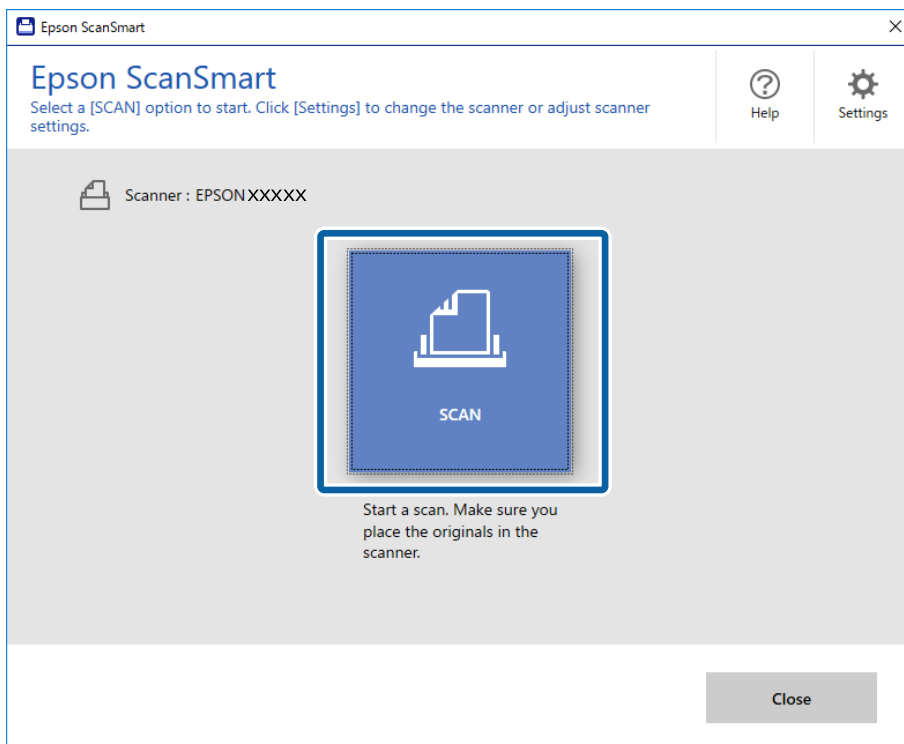
Қолданбаны пайдалану әдісі туралы мәліметтерді Epson ScanSmart анықтамасынан қараңыз.

1. Түпнұсқаларды сканерге салыңыз.
2. Epson ScanSmart қолданбасын іске қосып, **SCAN** түймесін басыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **Epson Software** > **Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

## Негізгі сканерлеу

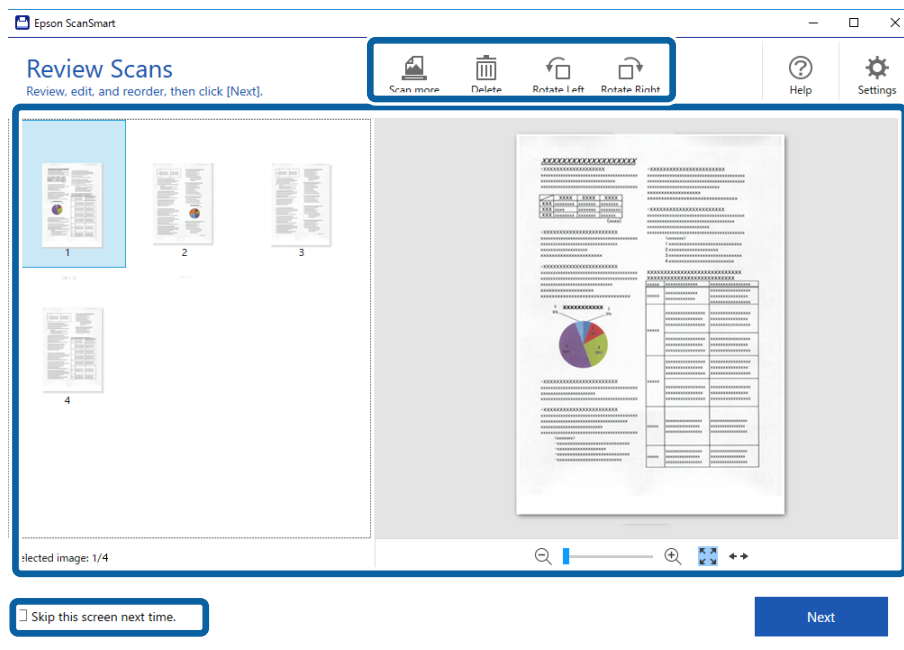
- Mac OS

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.



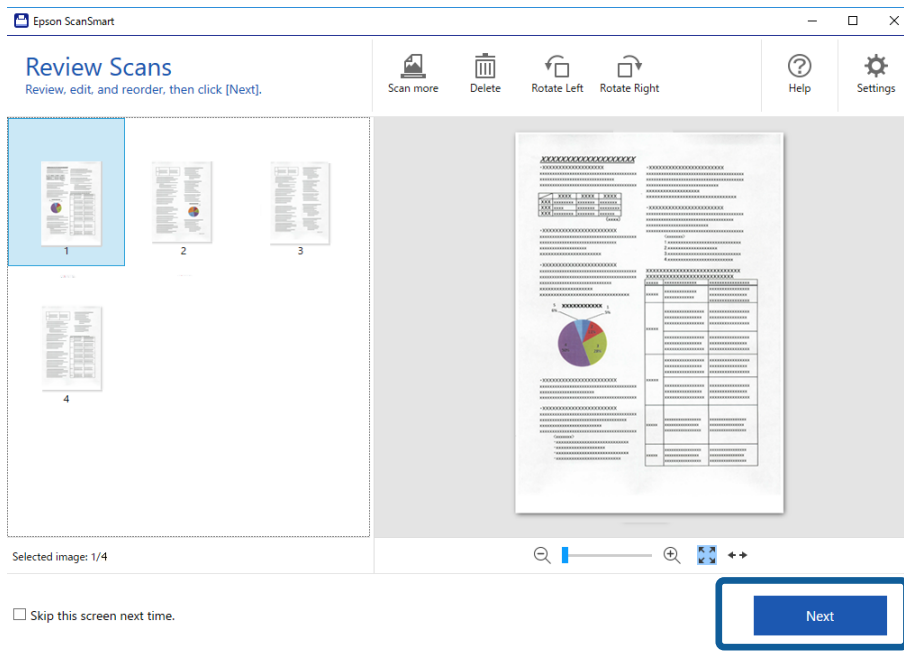
3. Сканерленген кескіндерді тексеріп, оларды қажетінше ұйымдастырыңыз.

- Сондай-ақ, түпнұсқаларды **Scan more** режимінен сканерлеуге және қосуға болады.
- Сканерленген кескіндерді айналдыру немесе жою үшін, экранның үстіңгі жағындағы түймелерді пайдалануға болады.
- Егер сканерленген кескіндерді әрқашан ұйымдастыруды қаламасаңыз, **Skip this screen next time.** параметрін таңдаңыз.

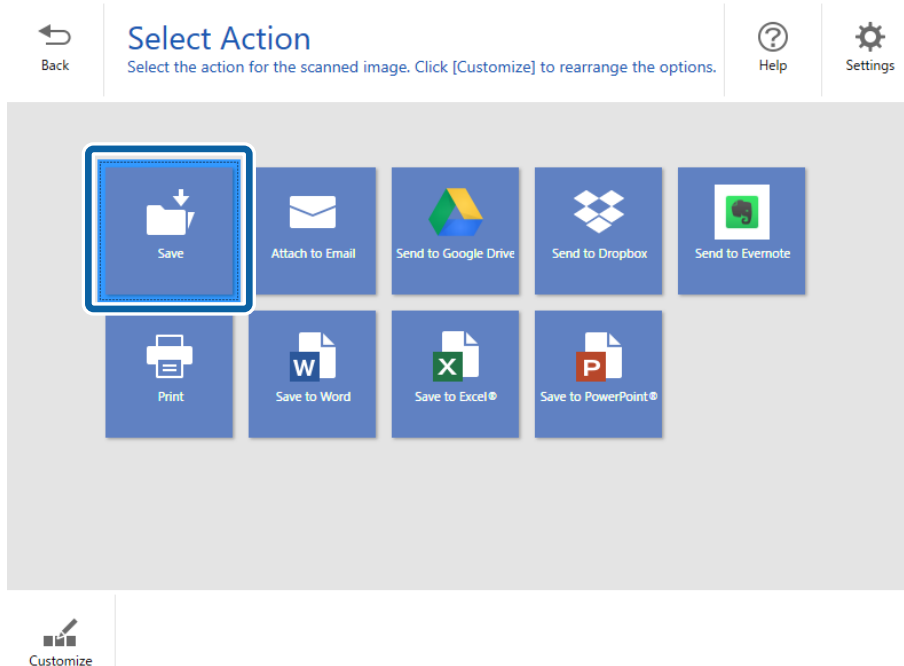


## Негізгі сканерлеу

4. **Next** түймесін басыңыз.



5. **Save** терезесінде **Select Action** түймесін басыңыз.

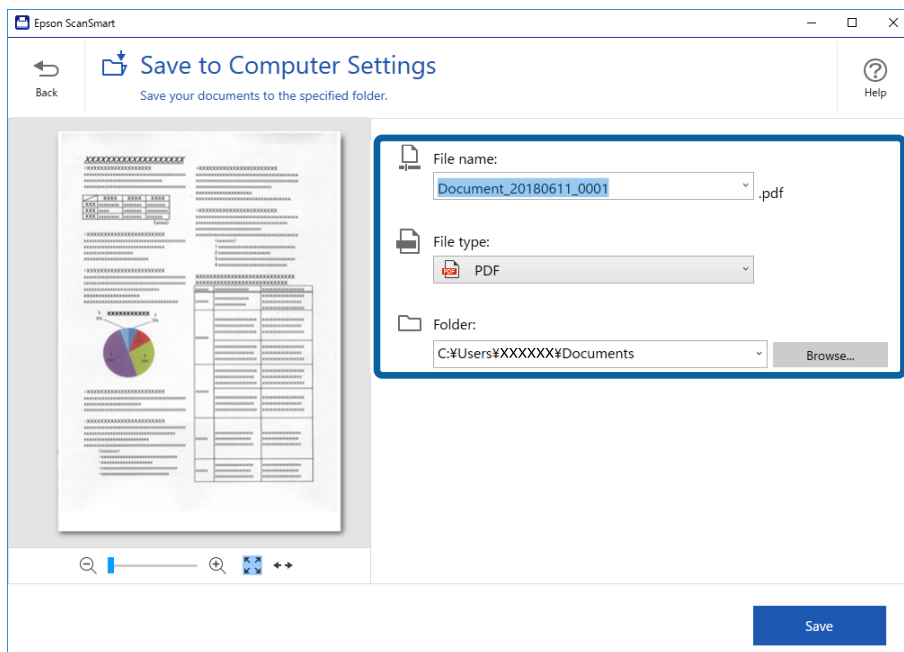


6. Параметрлерді тексеріңіз немесе қажетінше өзгертіңіз.

Мерзімі мен тақырыбын анықтау арқылы файл аты автоматты түрде қойылады.

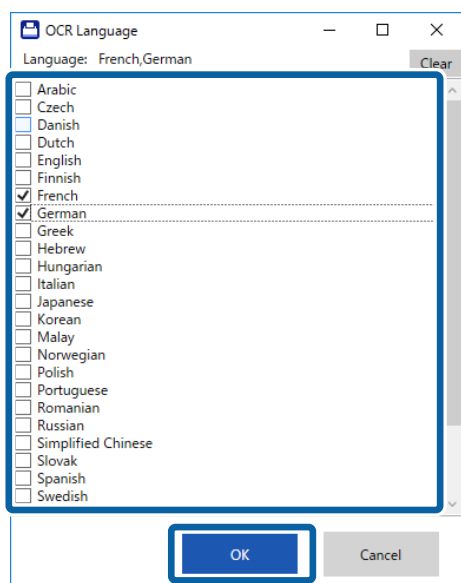
## Негізгі сканерлеу

Сонымен қатар түпнұсқадағы тақырыпты анықтау арқылы қалта атауы автоматты түрде қойылады.



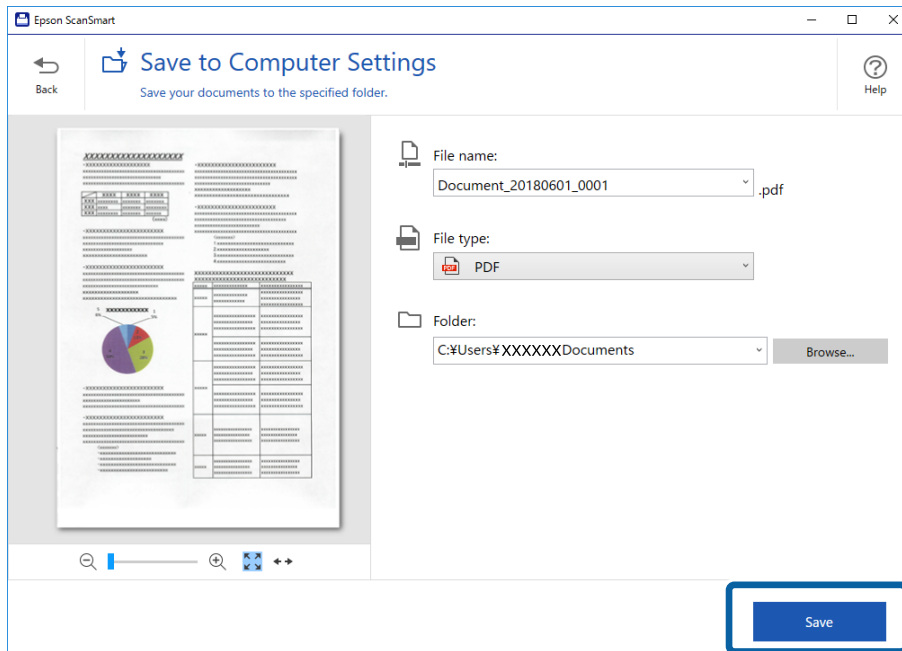
### Ескертпе:

- Файлға ат қою әдісін өзгертуге болады. **Select Action** терезесіне оралу үшін **Back** түймесін басыңыз, содан соң **Settings** түймесін басыңыз. Файл атауын жасау әдістерін өзгерту үшін **File Name Settings** қойындысын басыңыз.
- Сканер басқа мерзімді немесе тақырыпты анықтаса, келесілерді тексеріңіз.
  - Түпнұсқаны тікелей енгізу науасына салыңыз.
  - Түпнұсқада анық мәтін бар.
- File type** ретінде **Searchable PDF** таңдалғанда, **Language** тізім терезесі көрсетіледі. **Other languages** бөлімін таңдап, **OCR Language** терезесіндегі тізімнен тілдерді таңдаңыз.



## Негізгі сканерлеу

### 7. **Save** түймесін басыңыз.



Сканерленген кескін көрсетілген қалтаға сақталады.


### Қатысты ақпарат

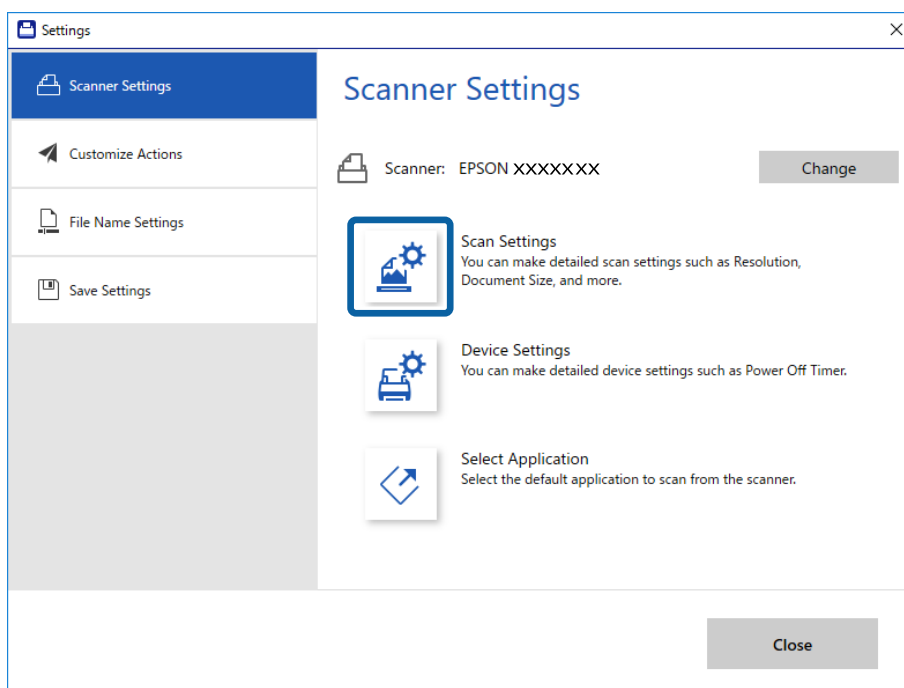
- ➔ “Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары” бетте 13
- ➔ “Epson ScanSmart” бетте 11

# Кеңейтілген сканерлеу

## Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден үздіксіз сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі)

Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін Қағазды автоматты беру режимі мүмкіндігі арқылы бір-бірден сканерлеуге болады. Бұл режимде түпнұсқалар сканерге салынған кезде, сканер сканерлеуді автоматты түрде бастайды.

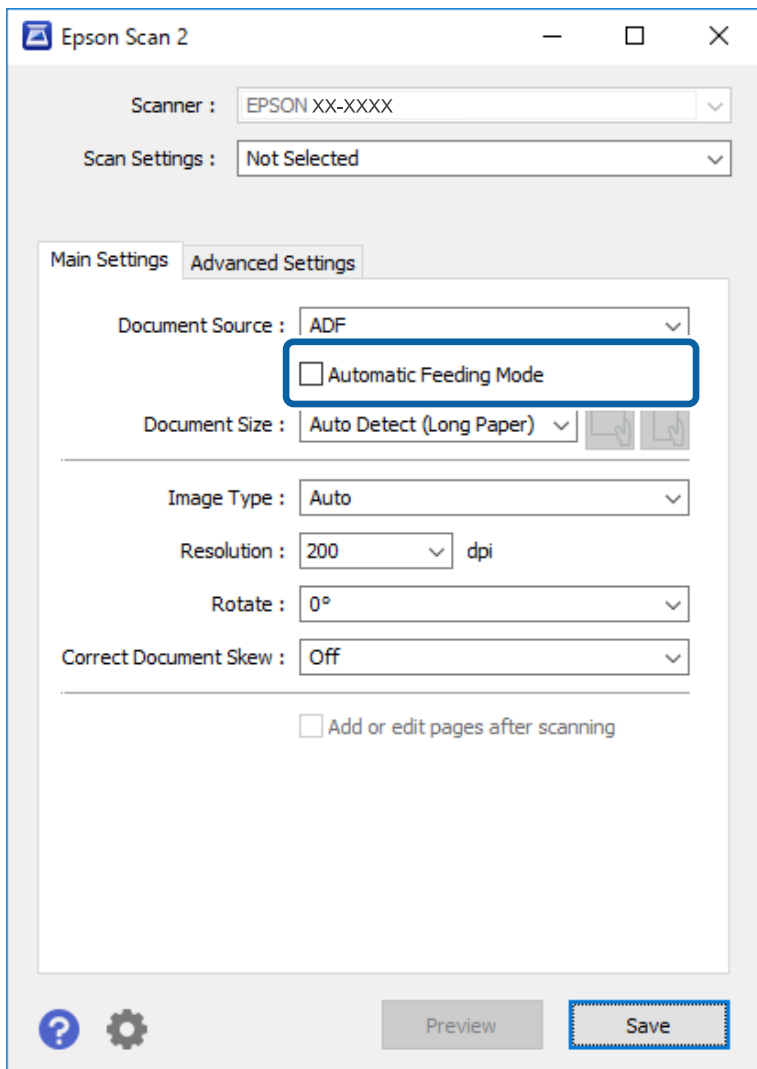
1. Epson ScanSmart бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **Epson Software** > **Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS  
**Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.
2. **Epson ScanSmart**, **Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз.
3. **Scan Settings** қойындысындағы **Scanner Settings** түймесін басыңыз.



## Кеңейтілген сканерлеу

4. **Epson Scan 2** терезесі көрсетіледі.

**Негізгі параметрлер** қойындысында **Қағазды автоматты беру режимі** параметрін таңдаңыз.



5. Epson Scan 2 негізгі терезесінде сканерлеуге арналған басқа реттеулерді жасаңыз.

6. **Сақтау** түймесін басып, Settings терезесін жабыңыз.

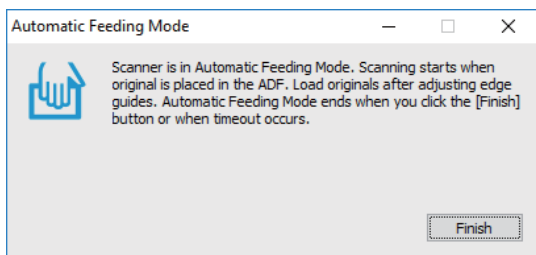
7. Түпнұсқаны автоматты түрде берілмейінше сканерге салыңыз.


8. **SCAN** түймесін басыңыз.

Қағазды автоматты беру режимі жұмысы басталады.

## Кеңейтілген сканерлеу

Сканердегі  шамы қосылып, **Қағазды автоматты беру режимі** терезесі компьютерде көрсетіледі.



9. Сканерлеу тоқтағаннан кейін, сканерге келесі түпнұсқаны салыңыз.  
Осы процедураны барлық түпнұсқаны сканерлегенше қайталаңыз.
10. Барлық түпнұсқаларды сканерлегеннен кейін Қағазды автоматты беру режимі қолданбасын жабу үшін сканердегі  түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

- Сондай-ақ, компьютерде көрсетілетін **Қағазды автоматты беру режимі** терезесіндегі **Аяқтау** түймесін басу арқылы Қағазды автоматты беру режимі терезесін жабуға болады.
- Қағазды автоматты беру режимі** мүмкіндігін аяқтау үшін күту уақыты реттеулерін жасауға болады.

**Құжат көзінің параметрлері** терезесін ашу үшін **Құжат көзі** бөліміндегі **Параметрлер** параметрін таңдаңыз. Терезедегі **Қағазды автоматты беру режимінің уақыты (минут)** параметрін орнатыңыз.

Сканерленген кескін көрсеткен қалтаға сақталады.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары" бетте 13](#)

---

## Өңдеуге болатын файлдар ретінде сақтау (Microsoft® Office)


Мынадай Microsoft® Office пішімдерінде сақтауға болады.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (тек Windows)


1. Түпнұсқаларды сканерге салыңыз.



## Кеңейтілген сканерлеу

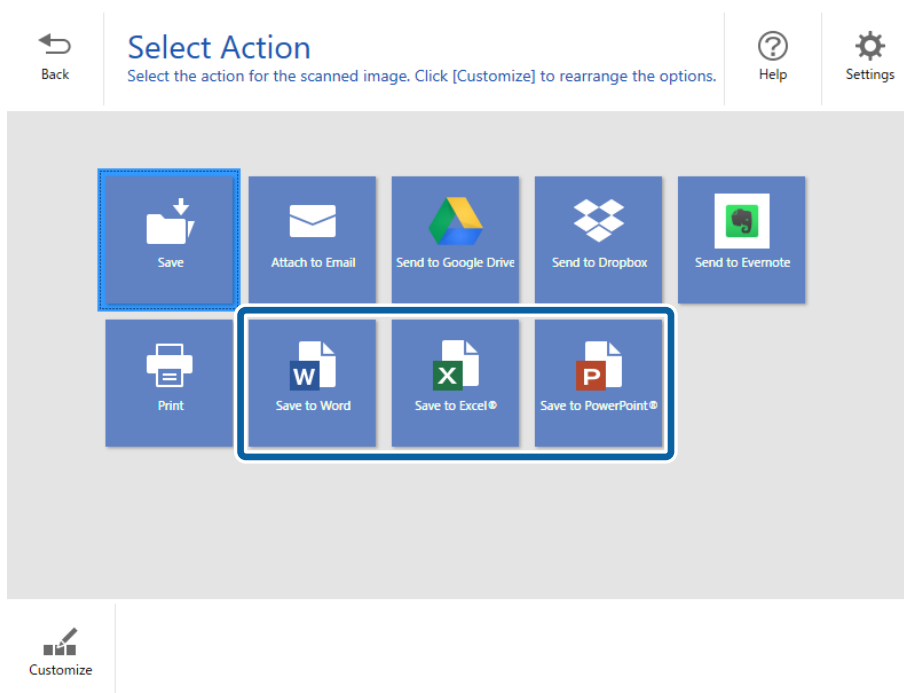
2. Сканерлеуді бастау және Epson ScanSmart қолданбасын ашу үшін,  түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

- ❑ Сканердегі  түймесінің көмегімен сканерлеуді бастау мүмкін болмаса, тараудың соңындағы "Қатысты ақпарат" бөлімінен "Ақауларды жою" сілтемесін қараңыз.
- ❑ Сондай-ақ сканерлеуді компьютерден іске қосуға болады.  
Epson ScanSmart қолданбасын іске қосып, **SCAN** түймесін басыңыз.

3. Сканерленген кескінді белгілеп, **Next** түймесін басыңыз.

4. Деректер сақталатын орынды таңдаңыз.

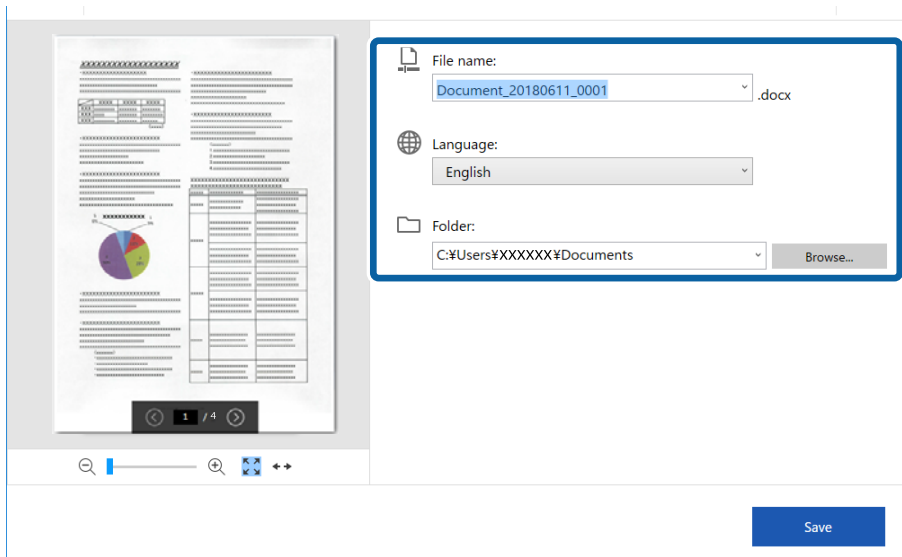


**Ескертпе:**

- ❑ Microsoft® Office плагині қосылатын экран көрсетілсе, **OK** түймесін басыңыз.
- ❑ **Save to PowerPoint®** мүмкіндігі Mac OS X жүйесі үшін қолжетімді емес.

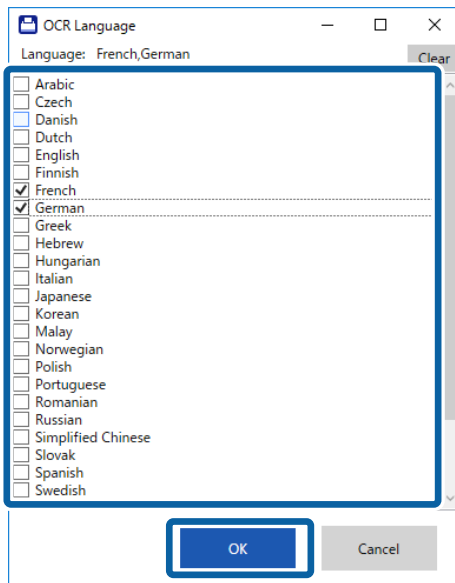
## Кеңейтілген сканерлеу

5. Параметрлерді тексеріңіз немесе қажетінше өзгертіңіз.



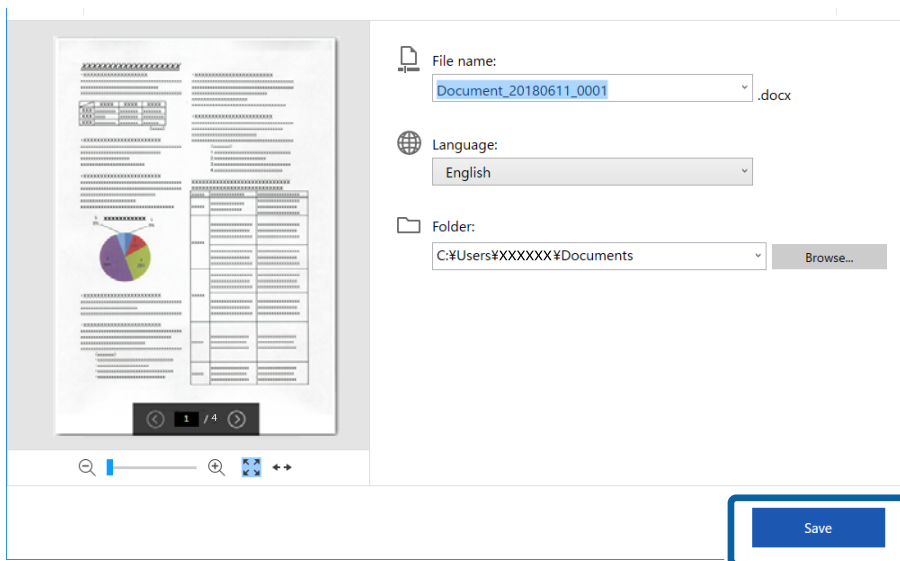
**Ескертпе:**

OCR тілдерін қосуға болады. **Language** ішінен **Other languages** опциясын таңдап, қосу қажет тілдерді тізімнен таңдаңыз.



## Кеңейтілген сканерлеу

6. **Save** түймесін басыңыз.



### Қатысты ақпарат



➔ ["Құжаттарды сканерлеу және сақтау" бетте 25](#)

---

## Бұлттық қызметке жіберу

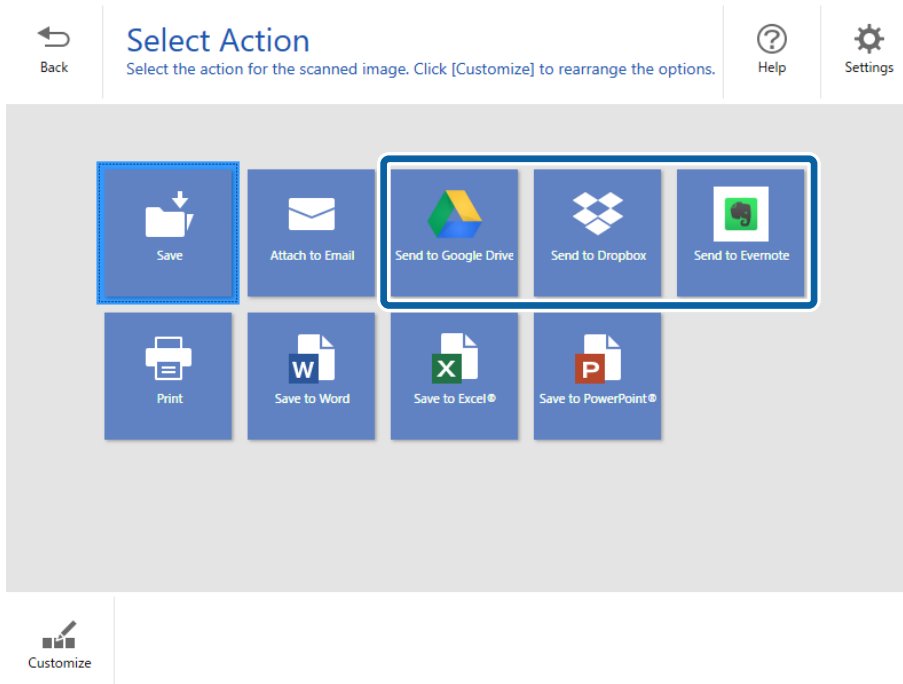
Келесі бұлттық қызметтерге сақтауға болады.

- Google Drive
- Dropbox
- Evernote

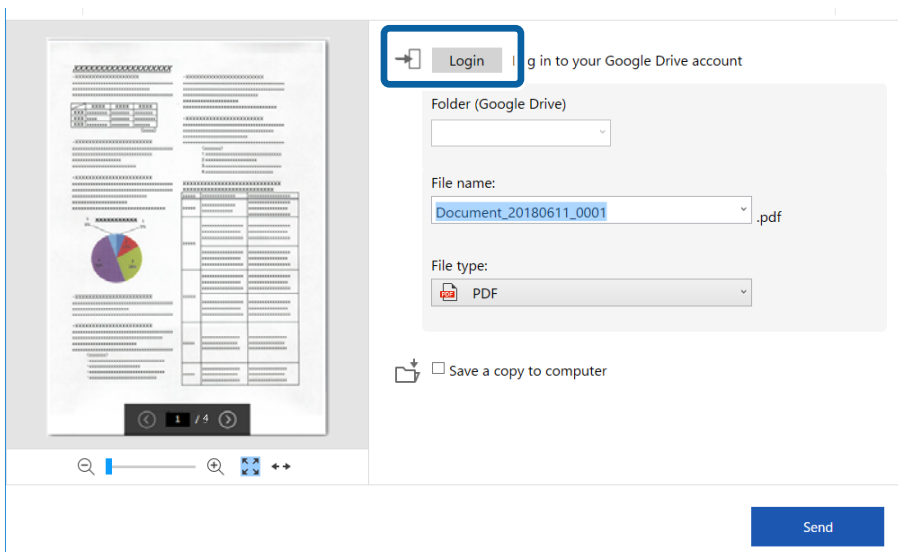
1. Түпнұсқаларды сканерге салыңыз.
2. Сканерлеуді бастау және Epson ScanSmart қолданбасын ашу үшін,  түймесін басыңыз.
  - Сканердегі  түймесінің көмегімен сканерлеуді бастау мүмкін болмаса, тараудың соңындағы "Қатысты ақпарат" бөлімінен "Ақауларды жою" сілтемесін қараңыз.
  - Сондай-ақ сканерлеуді компьютерден іске қосуға болады.  
Epson ScanSmart қолданбасын іске қосып, **SCAN** түймесін басыңыз.
3. Сканерленген кескінді белгілеп, **Next** түймесін басыңыз.

## Кеңейтілген сканерлеу

4. Деректер жіберілетін орынды таңдаңыз.

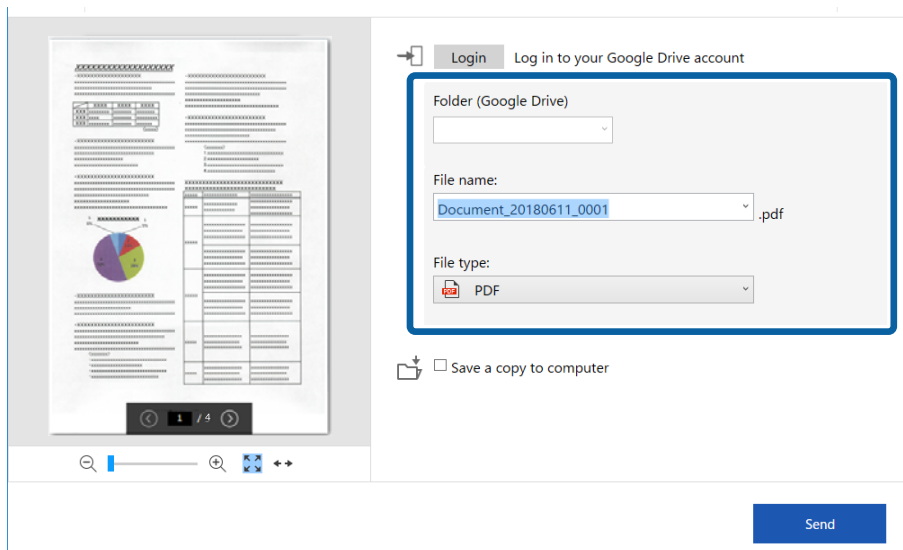


5. Тіркелгіге кіру үшін, **Login** түймесін басыңыз.



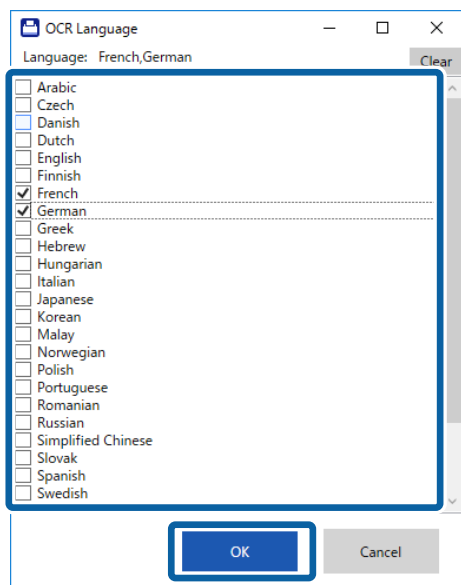
## Кеңейтілген сканерлеу

6. Параметрлерді тексеріңіз немесе қажетінше өзгертіңіз.

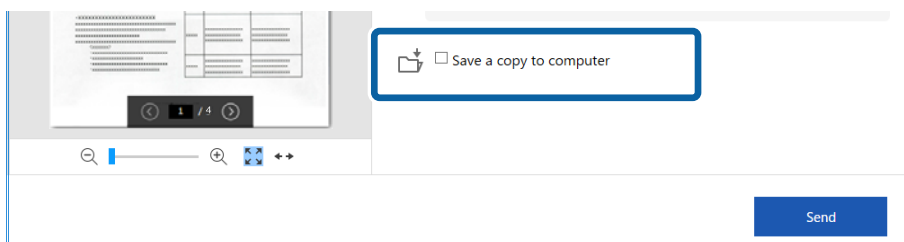


### Ескертпе:

- ❑ **File type** ретінде **Searchable PDF** таңдалғанда, **Language** тізім терезесі көрсетіледі. **Other languages** бөлімін таңдап, **OCR Language** терезесіндегі тізімнен тілдерді таңдаңыз.

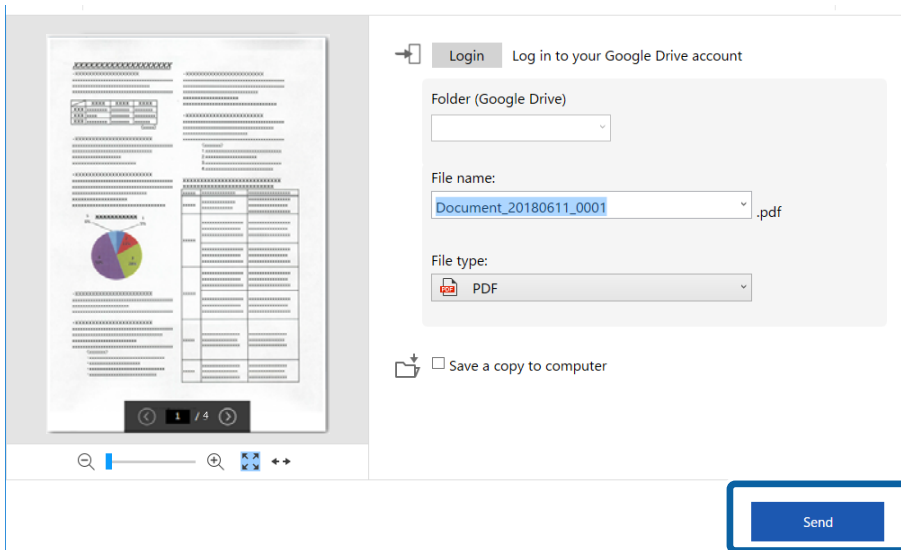


- ❑ Деректерді компьютеріңізге сақтау қажет болса, **Save a copy to computer** опциясын таңдаңыз.



## Кеңейтілген сканерлеу

7. **Send** түймесін басыңыз.



### Қатысты ақпарат

➔ ["Құжаттарды сканерлеу және сақтау" бетте 25](#)

# Қызмет көрсету

## Сканердің сыртын тазалау

Сыртқы корпустағы кез келген дақтарды құрғақ шүберекпен немесе жұмсақ жуу құралына және суға батырылған шүберекпен сүртіңіз.

**!** **Маңызды:**

- Сканерді ешқашанда алкоголь, жұқартқыш немесе еріткіш құралдармен тазаламаңыз. Деформация немесе түстің өзгеруі пайда болуы мүмкін.
- Өнімнің ішіне судың кіруіне жол бермеңіз. Бұл ақаулыққа әкелуі мүмкін.
- Сканердің корпусын ешқашан ашпаңыз.

1. USB кабелін алып тастаңыз.
2. Сыртқы корпусын жуғыш құралға және суға сәл дымқылданған шүберекпен тазалаңыз.

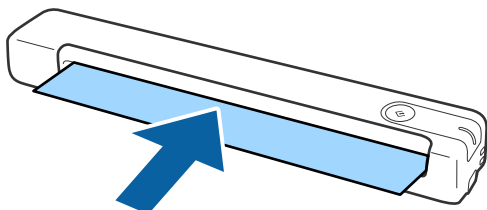
## Сканердің ішін тазалау

Сканерді бірнеше уақыт пайдаланғаннан кейін, роликтегі немесе сканердің ішіндегі шыны бөлшектегі қағаз және бөлме шаңы қағаздың берілу немесе сканерленген кескін сапасының проблемаларына әкелуі мүмкін. Бұл жағдай орын алса, сканердің ішін тек осы өнімге арналған тазалау парағымен тазалаңыз.

**!** **Маңызды:**

- Тек өніммен берілген тазалау парағын пайдаланыңыз, әйтпесе сканер құрамдастары зақымдалуы мүмкін.
- Сканерді ешқашанда алкоголь, жұқартқыш немесе еріткіш құралдармен тазаламаңыз. Деформация немесе түстің өзгеруі пайда болуы мүмкін.
- Сканерге қандай да бір сұйықтықты немесе майлағыш майларды жақпаңыз. Жабдықтың немесе тізбектің зақымдалуы жұмыстың бұзылуына әкелуі мүмкін.
- Сканер корпусын ешқашан ашпаңыз.

1. Өнімнің компьютерге жалғанғанына және қосулы екендігіне көз жеткізіңіз.
2. Өнімге тазалау парағын жүктеңіз.



## Қызмет көрсету

3. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

**Бастау** экраны > **Қолданбалар > Epson > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

Mac OS X

**Өту > Қолданбалар > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.

4. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

5. **Тазалау** түймесін басыңыз.

Тазалау процедурасы басталады. Шамамен 30 секундтай күтіңіз.

Тазалау процедурасы аяқталғанда тазалау парағы автоматты түрде шығарылады.

Сканер бірінші талпыныста тазаланбаса, осы процедураны қайталап көріңіз.

### **Ескертпе:**

- Егер лас кетпесе, Epson дүкенінде техникалық қызмет көрсету парағы ретінде сатылатын тазалау парағын (ылғал) пайдаланып көріңіз. Ылғал тазалау парағын қорабынан шығарып, жайыңыз және тазалау парағымен өнімді тазалау кезіндегі қадамдарды орындаңыз. Тазалау парағын (ылғал) тек бір рет пайдалануға болады. Ылғал тазалау парағымен өнімді тазалау мүмкін болмаса, Epson дилеріне хабарласыңыз. Өнімді бөлшектемеңіз. Ылғал тазалау парағын қорабында көрсетілген өндірілген уақыттан бастап шамамен үш жылға дейін пайдалануға болады.*
- Тазалау парағын, тазалау парағын (ылғал) және калибрлеу парағын жақын маңдағы Epson дүкенінен техникалық қызмет көрсету парағы ретінде алуға болады.*
- Тазалау парағын бірнеше рет пайдалануға болады. Дегенмен ол әсерін жоғалта бастаса, жаңа тазалау парағын сатып алыңыз.*
- Өнім батареяларының заряды төмен болса, тазалау басталмайды.*

### **Қатысты ақпарат**

➔ ["Техникалық қызмет көрсету парағының кодтары" бетте 12](#)

---

## Сканерді калибрлеу парағымен реттеу

Сканерленген кескін сапасын өніммен бірге берілген калибрлеу қағазымен реттеуге болады.

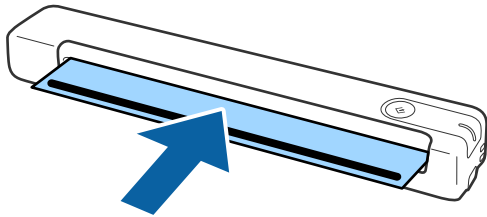
Келесі жағдайларда калибрлеңіз.

- Нәтиже кескіндер бұлыңғыр
- Түстер түпнұсқа кескіннен өзгеше
- Тығыздығы түпнұсқа кескіннен өзгеше
- Нәтиже кескіндерде тік сызықтар пайда болады



## Қызмет көрсету

1. Өнімнің компьютерге жалғанғанына және қосулы екендігіне көз жеткізіңіз.
2. Калибрлеу қағазын өнімге жүктеңіз.



### **Ескертпе:**

*Калибрлеу қағазын сканерге жүктемес бұрын, бетінде шаң не кір жоқтығын тексеріңіз.*

3. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Бастау** экраны > **Қолданбалар > Epson > Epson Scan 2 Utility.**
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS X  
**Өту > Қолданбалар > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
4. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.
5. **Калибрлеу** түймесін басыңыз.  
Калибрлеу басталады. Шамамен бір минут күтіңіз.

Калибрлеу аяқталғанда, калибрлеу парағы автоматты түрде шығарылады.

### **Ескертпе:**

- Калибрлеу кескін сапасын жақсартпаса, Epson дилеріне хабарласыңыз.
- Калибрлеу парағын бірнеше рет пайдалануға болады.
- Тазалау парағын және калибрлеу парағын жақын маңдағы Epson дүкенінен техникалық қызмет көрсету парағы ретінде алуға болады.
- Өнім батареяларының заряды төмен болса, калибрлеу басталмайды.

### **Қатысты ақпарат**

➔ ["Техникалық қызмет көрсету парағының кодтары" бетте 12](#)

---

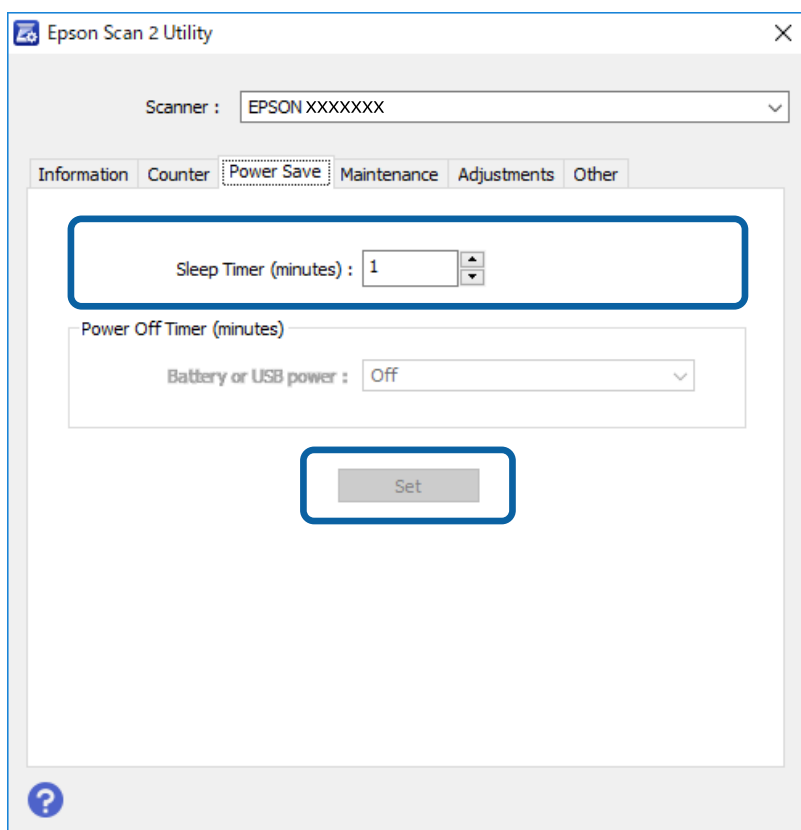
## Қуат үнемдеу

Сканер ешқандай операцияны орындамағанда, ұйқы режимін пайдалану арқылы энергияны үнемдеуге болады. Сканер ұйқы режимі өту алдында уақыт кезеңін орнатуға болады. Кез келген

## Қызмет көрсету

арту өнімнің энергия өнімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасамас бұрын қоршаған ортаңызды ескеріңіз.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Бастау** экраны > **Қолданбалар > Epson > Epson Scan 2 Utility.**
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS  
**Өту > Қолданбалар > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
2. **Қуат үнемдеу** қойындысын басыңыз.
3. **Ұйқы таймері (минут)** параметрін орнатыңыз, содан соң **Орнату** түймесін басыңыз.



## Сканерді алып жүру

Егер сканерді жылжыту немесе жөндеу жұмыстары үшін оны немесе алып жүру тасымалдау қажет кезде сканерді бумалау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

## Қызмет көрсету

### **Абайлаңыз:**

- Қатты соққылар сканерді зақымдауы мүмкін.
- Сканерді тікелей күн сәулесінен қорғаңыз немесе жылыту жүйелерінің қасына, көліктің іші және тағы сол сияқты жоғары температура болуы ықтимал жерлерге қалдырмаңыз. Қызса, корпустың деформациялануына әкелуі мүмкін.
- Сканерді ұшақтарда қол жүгі ретінде алуды ұсынамыз. Авиакомпанияға құрылғыны олардың ұшақтарына алып кіруге болатыны туралы хабарласыңыз. Әуежайда өңделуге байланысты сканер қатты соққыдан зақымдалуы мүмкін.

1. USB кабелін алып тастаңыз.
2. Сканерді тасымалдағанда сканермен келетін орауыш материалына орап, сканерді оның түпнұсқа қорабына немесе мықты қорапқа салыңыз.

## Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Қолданбаларды және микробағдарламаларды жаңарту арқылы белгілі проблемаларды шешуге және қызметтерді қосуға немесе жаңартуға болады. Қолданыстағы қолданбалардың және микробағдарламалардың ең соңғы нұсқа екенін тексеріңіз.

### **Маңызды:**

- Жаңарту барысында компьютерді немесе сканерді өшірмеңіз.

1. Сканер мен компьютердің байланысқанын және компьютердің интернетке байланысқанын тексеріңіз.
2. EPSON Software Updater жұмысын бастаңыз және қолданбаларды немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **Epson Software** > **EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS  
**Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

### **Ескертпе:**

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Жергілікті Epson веб-сайтынан қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын тексеріңіз.

<http://www.epson.com>

# Ақауларды кетіру

---

## Сканер ақаулықтары

### Сканер шамдары қатені көрсетеді

Егер сканер шамдары қатені көрсетсе, келесіні тексеріңіз.

- Сканерде кептелген түпнұсқалар жоқ екенін тексеріңіз.
- Сканердің компьютеріңізге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- Егер микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталса және сканер қалпына келтіру режиміне ауысса, USB қосылымы арқылы микробағдарламаны жаңартыңыз.
- USB кабелін компьютерден ажыратыңыз және қайта жалғаңыз. Егер бұл проблеманы шешпесе, сканер бұзылуы мүмкін немесе сканер бөлігіндегі жарық көзін ауыстыру қажет болуы мүмкін. Дилеріңізге хабарласыңыз.

#### Қатысты ақпарат

→ [“Түймелер мен шамдар” бетте 10](#)

### Сканер қосылмайды

- USB кабелінің сканерге және компьютерге нық қосылғанына көз жеткізіңіз.
- Сканерді компьютердің USB портына тікелей жалғаңыз. Сканер компьютерге бір немесе бірнеше USB хабы арқылы жалғанған кезде дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Сканермен бірге келген USB кабелін пайдаланыңыз.
- USB кабелін байланыстырғаннан кейін бірнеше секунд күте тұрыңыз. Сканердың қосылуы бірнеше секундты қажет етуі мүмкін.

---

## Сканерлеуді бастаудың проблемалары

### Epson ScanSmart қолданбасын іске қосу мүмкін емес

Сканердің компьютеріңізге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.

- Келесі қолданбалар орнатылатынын тексеріңіз:
  - Epson ScanSmart
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Егер қолданбалар орнатылмаса, оларды қайта орнатыңыз.

## Ақауларды кетіру

### Ескертпе:

Қолданбаларды тексеру үшін келесіні қараңыз.

/Windows 10: бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басып, оны ұстап тұрыңыз, содан соң **Басқару тақтасы > Бағдарламалар > Бағдарламалар және мүмкіндіктер** параметрін таңдаңыз.

/Windows 8.1/Windows 8: **Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Бағдарламалар > Бағдарламалар және мүмкіндіктер** параметрін таңдаңыз.

/Windows 7: бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Бағдарламалар > Бағдарламалар және мүмкіндіктер** параметрін таңдаңыз.

Mac OS: **Өту > Қолданбалар > EPSON Software** параметрін таңдаңыз.

- USB кабелінің қосылымын тексеріңіз.
  - USB кабелінің сканерге және компьютерге нық қосылғанына көз жеткізіңіз.
  - Сканермен бірге келген USB кабелін пайдаланыңыз.
  - Сканерді компьютердің USB портына тікелей жалғаңыз. Сканер компьютерге бір немесе бірнеше USB хабы арқылы жалғанған кезде дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Сканердің қосылғанын тексеріңіз.
- Сканердің сканерлеуге дайын екенін білдіретін күй индикаторы жыпылықтауы тоқтағанға дейін күтіңіз.
- Егер кез келген TWAIN үйлесімді қолданбаларды пайдалансаңыз, сканер немесе көз параметрі ретінде дұрыс сканердің таңдалғанын тексеріңіз.

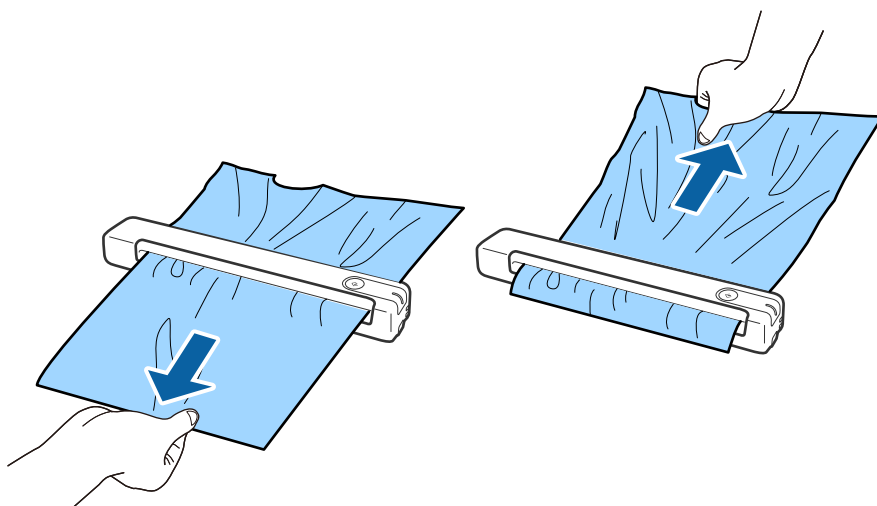
### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканер түймешігін пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 25](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 53](#)

---

## Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау

Қағаз сканер ішінде кептеліп қалса, кептелген қағазды кедергі болмайтын кез келген бағытта ақырын тартып, жаймен шығарып алыңыз.



## Ақауларды кетіру

### **Ескертпе:**

- ❑ Роликте қағаз бөлігі тұрып қалып, сканер ішінде қалып қойса, қысқыштар көмегімен шығыс ұяшығының бағытында ақырын алып тастаңыз. Алу мүмкін болмаса, жергілікті дилерге хабарласыңыз.
- ❑ Кептелген қағазды тым қатты күш салып тартуға болмайды, әйтпесе, құжат қатты зақымдалуы мүмкін.

---

## Түпнұсқалар ластанады

Сканердің ішін тазартыңыз.

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 39](#)

---

## Сканерлеу уақыты ұзақ

- ❑ Ажыратымдылық жоғары болғанда сканерлеу бірнеше уақыт алуы мүмкін.
- ❑ USB 2.0 (жылдамдығы жоғары) порттары бар компьютерлер USB 1.1 порттары бар компьютерлерден жылдамырақ сканерлейді. Егер сканермен USB 2.0 портын пайдалансаңыз, оның жүйе талаптарына сәйкес келетінін тексеріңіз.
- ❑ Қауіпсіздік бағдарламалық құралын пайдаланғанда, бақылаудан TWAIN.log файлын алып тастаңыз немесе TWAIN.log файлын тек оқуға арналған файл ретінде орнатыңыз. Қауіпсіздік бағдарламалық құралының функциялары туралы қосымша ақпарат алу үшін анықтаманы және бағдарламалық құралмен бірге берілетін құжаттарды қараңыз. TWAIN.log файлы келесі орындарға сақталады.
  - ❑ Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7:  
C:\Users\(\пайдаланушы аты)\AppData\Local\Temp

---

## Сканерленген кескін мәселелері

### **Сканерленген кескінде сызықтар бар**

Сканерге қоқыс түскен немесе кірлеген жағдайда, кескінге сызықтар түсуі мүмкін.

- ❑ Сканердің ішін тазартыңыз.
- ❑ Түпнұсқаға жабысқан қоқыстарды немесе кірлерді жойыңыз.
- ❑ Сканерді тікелей күн сәулесі астында пайдаланбаңыз, әйтпесе кескінге сызықтар түсуі мүмкін.

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 39](#)


## Ақауларды кетіру

### Кескіндердің фонында ығысу пайда болады


Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

**Авто, Түс** немесе **Сұр түстер** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалған кезде.

**Фонды жою** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.


**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Фонды жою** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын басыңыз.

**Мәтінді жақсарту** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** тармағындағы немесе Epson Scan 2 терезесі > **Мәтінді жақсарту** тармағындағы **Select Action** терезесі > **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Кеңейтілген параметрлер** параметрінде  **Settings** түймесін басыңыз.

**Ақ-қара** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалғанда.

**Мәтінді жақсарту** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Мәтінді жақсарту** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын басыңыз.

Сканерленген кескін жағдайына байланысты, **Параметрлер** түймесін басып, **Жиектерді белгілеу** үшін төменірек деңгей немесе **Шуды азайту деңгейі** үшін жоғарырақ деңгей орнатып көріңіз.

### Сканерленген кескін немесе мәтін бұлыңғырланған


Ажыратымдылықты арттыру немесе кескін сапасын реттеу арқылы сканерленген кескін немесе мәтін көрінісін реттеуге болады.

Ажыратымдылықты арттырып, содан кейін сканерлеп көріңіз.

Сканерленген кескіннің мақсатына сәйкес келетін ажыратымдылықты орнатыңыз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Ажыратымдылық** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Негізгі параметрлер** қойындысын басыңыз.

Text Enhancement (Мәтінді жақсарту) опциясы таңдалғанын тексеріңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Мәтінді жақсарту** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын басыңыз.

**Ақ-қара** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалғанда.

Сканерленген кескін жағдайына байланысты, **Параметрлер** түймесін басып, **Жиектерді белгілеу** үшін төменірек деңгей немесе **Шуды азайту деңгейі** үшін жоғарырақ деңгей орнатып көріңіз.

## Ақауларды кетіру

- ❑ JPEG пішімінде сканерлейтін болсаңыз, сығымдау деңгейін өзгертуге әрекет етіңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Save Settings** қойындысын > **Options** түймесін басыңыз

## Мақсатыңызға сәйкес келетін ұсынылатын ажыратымдылықтардың тізімі


Кестені қарап, сканерленген кескіннің мақсатына сәйкес келетін ажыратымдылықты қойыңыз.

Мақсат	Ажыратымдылық (Сілтеме)
Экранда көрсету Электрондық поштамен жіберу	200 нүкте/дюймге дейін
Таңбаларды оптикалық тану (OCR) мүмкіндігі арқылы Мәтін іздеуге болатын PDF жасау	200 – 300 нүкте/дюйм
Принтермен басып шығару Факспен жіберу	200 – 300 нүкте/дюйм

## Муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болады


Түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ **Растрды алу** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Растрды алу** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын басыңыз.



- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіп, қайта сканерлеңіз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Ажыратымдылық** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Негізгі параметрлер** қойындысын басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Мақсатыңызға сәйкес келетін ұсынылатын ажыратымдылықтардың тізімі” бетте 48](#)



## Ақауларды кетіру

### Түпнұсқаның өлшемін автоматты түрде анықтағанда түпнұсқаның жиегі сканерленбейді

Түпнұсқаның түріне байланысты, өлшемін автоматты түрде анықтаған кезде, түпнұсқаның жиегі сканерленбеуі мүмкін.

- Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Epson Scan 2 бөлімінде **Негізгі параметрлер** қойындысын таңдап, **Құжат өлшемі** > **Параметрлер** параметрін таңдаңыз. **Құжат өлшемінің параметрлері** терезесінде **Шеттерді «Авто» өлшеміне дейін қию** параметрін реттеңіз.

- Түпнұсқаға байланысты түпнұсқаның аумағы **Автоматты түрде анықтау** мүмкіндігін пайдаланғанда дұрыс анықталмауы мүмкін. **Құжат өлшемі** тізімінен түпнұсқаның тиісті өлшемін таңдаңыз.

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Epson Scan 2 бөлімінде **Негізгі параметрлер** қойындысын, содан кейін **Құжат өлшемі** түймесін басыңыз.

#### **Ескертпе:**

*Егер сканерлеу қажет түпнұсқаның өлшемі тізімде болмаса, **Реттеу** параметрін таңдап, өлшемді қолмен жасаңыз.*

**Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

*Epson Scan 2 бөлімінде **Негізгі параметрлер** қойындысын, содан кейін **Құжат өлшемі** ішінен **Реттеу** түймесін басыңыз.*

### Таңба дұрыс анықталмайды.

OCR (Таңбаларды оптикалық тану) тану мүмкіндігін арттыру үшін, келесілерді тексеріңіз.

- Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
  - Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
  - Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
  - Әріп арасындағы немесе жол арасындағы аралық тым кішкентай түпнұсқалар
  - Шектік сызықтары немесе мәтін асты сызылған сызықтары бар түпнұсқалар
  - Қолмен жазылған мәтіні бар түпнұсқалар
  - Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- Түбіртектер сияқты термо қағаздан жасалған қағаз түрінің сапасы уақыт өткен сайын немесе қажалу себебінен нашарлауы мүмкін. Оларды барынша тезірек сканерлеңіз.
- Microsoft® Office немесе **Searchable PDF** файлдарына сақтау кезінде, тиісті тілдер таңдалғанын тексеріңіз.
  - Әрбір сақтау параметрі терезесінде **Language** таңдаңыз.

## Ақауларды кетіру

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Сканерленген кескін немесе мәтін бұлыңғырланған” бетте 47
- ➔ “Өңдеуге болатын файлдар ретінде сақтау (Microsoft® Office)” бетте 32

## Сканерленген кескінді жаю немесе қысу

Сканерленген кескінді жайғанда немесе қысқанда, Epson Scan 2 Utility қолданбасындағы **Реттеулер** мүмкіндігін пайдалану арқылы жаю коэффициентін реттеуге болады. Бұл мүмкіндік тек Windows жүйесі үшін қолжетімді.

### **Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility – сканер бағдарламалық жасақтамасымен бірге берілетін қолданбалардың бірі.*

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.
2. **Реттеулер** қойындысын таңдаңыз.
3. Сканерленген кескіндер үшін жаю коэффициентін реттеу үшін **Кеңейту/Қысқарту** мүмкіндігін пайдаланыңыз.
4. Реттеулерді сканерге қолдану үшін **Орнату** түймесін басыңыз.

## Пластик картаның сканерленген кескіні үлкейтілген

Картаның бағытын өзгертіңіз, содан соң оны қайта сканерлеңіз. Егер ол әлі де жақсармаса, картадағы ласты кетіріп, сканердің ішін тазалау үшін тазалау парағын пайдаланыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Сканердің ішін тазалау” бетте 39

## Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, қолданба параметрлерін Epson Scan 2 Utility арқылы баптандырыңыз.

### **Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility – сканер бағдарламалық жасақтамасымен бірге берілетін қолданбалардың бірі.*

## Ақауларды кетіру

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS  
**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.
3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, Epson Scan 2 қолданбасын жойып, қайта орнатыңыз.*

---

## Қолданбаларды жою және орнату

### Бағдарламаларды жою

Нақты ақауларды шешу үшін немесе амалдық жүйеңізді жаңартқан кезде, бағдарламаларды жойып, қайта орнатуыңыз керек. Компьютерге әкімші құқығымен кіріңіз. Егер компьютер талап етсе, әкімші құпия сөзін енгізіңіз.

### Windows жүйесіне арналған бағдарламаларды жою

1. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
2. Сканерді компьютерден ажыратыңыз.
3. Басқару тақтасын ашу:
  - Windows 10  
Бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басып тұрыңыз, содан соң **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) бөлімін ашыңыз:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
**Бағдарламалар** мәзірінде **Бағдарламаны жою** параметрін таңдаңыз.

## Ақауларды кетіру

**Бағдарламаларды қосу немесе жою** түймесін басыңыз.

5. Жоятын бағдарламаны таңдаңыз.

6. Қолданбаларды жою:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

**Жою/Өзгерту** немесе **Жою** түймесін басыңыз.

**Өзгерту/Жою** немесе **Жою** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Егер Пайдаланушы тіркелгісін басқару терезесі көрсетілсе, жалғастыруды басыңыз.*

7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

**Ескертпе:**

*Компьютеріңізді қайта іске қосуды сұрайтын хабар пайда болуы мүмкін. Егер хабар көрсетілсе, **Мен қазір компьютерді қайта іске қосуды қалаймын** параметрінің таңдалғанын тексеріңіз және **Аяқтау** түймесін басыңыз.*

## Mac OS жүйесіне арналған бағдарламаларды жою


**Ескертпе:**

*EPSON Software Updater орнатылғанын тексеріңіз.*

1. EPSON Software Updater көмегімен жою құралын жүктеңіз.

Жою құралын жүктегеннен кейін, бағдарламаны әрбір жойған кезде оны қайта жүктеу қажет емес.

2. Сканерді компьютерден ажыратыңыз.

3. Сканер драйверін жою үшін,  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс жіберу**) бөлімінен **Жүйе параметрлері** тармағын таңдаңыз, содан соң сканерді қосылған сканерлер тізімінен жойыңыз.

4. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.

5. **Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Жою құралы** параметрін таңдаңыз.

6. Жойылатын бағдарламаны таңдап, жою құралын басыңыз.

 **Маңызды:**

*Жою құралы компьютерден Epson сканерлерінің барлық драйверлерін жояды. Егер бірнеше Epson сканерлерін пайдалансаңыз және драйверлердің кейбірін жоюды қаласаңыз, бірінші олардың барлығын жойыңыз, кейін қажетті сканер драйверін қайта орнатыңыз.*

**Ескертпе:**

*Егер бағдарламалар тізімінде жойылатын бағдарламаны таба алмасаңыз, жою құралы көмегімен жоя алмайсыз. Мұндай жағдайда, **Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** параметрін таңдап, жою қажет қолданбаны таңдаңыз, содан соң оны себет белгішесіне апарыңыз.*

## Ақауларды кетіру

### Қолданбаларды орнату

Қажетті қолданбаларды орнату үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

**Ескертпе:**

- Компьютерге әкімші құқығымен кіріңіз. Егер компьютер талап етсе, әкімші құпия сөзін енгізіңіз.
- Бағдарламаларды қайта орнату қажет болса, алдымен оларды жою қажет.

1. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
2. Epson ScanSmart бағдарламасын орнатқан кезде сканерді компьютерден уақытша ажырату қажет.

**Ескертпе:**

*Нұсқау пайда болмайынша сканерді компьютерге қосуға болмайды.*

3. Төменде көрсетілген веб-сайтта берілген нұсқаулар бойынша бағдарламаны орнатыңыз.

<http://epson.sn>

**Ескертпе:**

*Windows жүйесінде сканермен бірге жеткізілетін бағдарлама жазылған дискіні пайдалануға болады.*

# Техникалық сипаттамалары

## Сканердің жалпы сипаттамалары

**Ескертпе:**

Сипаттамалар ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сканер түрі	Портативті парақ беретін, симплекстік А4 түсті сканері
Фотоэлектрлік құрылғы	CIS
Тиімді пиксельдер	600 нүкте/дюйм шамасындағы 5,100×8,400 300 нүкте/дюйм (ұзын қағаз) шамасындағы 2,550×21,600
Жарық көзі	RGB LED
Сканерлеу ажыратымдылығы	600 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 600 нүкте/дюйм (қосалқы сканерлеу кескіні)
Шығыс ажыратымдылығы	50 - 1,200 нүкте/дюйм (1 нүкте/дюйм адымында)* <sup>1</sup>
Құжат өлшемі	Макс: 216×1,828.8 мм (8.5×72 дюйм) Мин: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйм)
Қағаз кірісі	Бетін жоғары қаратып салу
Қағаз шығысы	Бетін жоғары қаратып шығару
Қағаз сыйымдылығы	1 парақ (80 г/м <sup>2</sup> )
Түс қанықтығы	Түс <input type="checkbox"/> 48 бит/ішкі пиксел (16 бит/түсті ішкі пиксел) <input type="checkbox"/> 24 бит/сыртқы пиксел (8 бит/түсті сыртқы пиксел) Сұр реңк <input type="checkbox"/> 16 бит/ішкі пиксел <input type="checkbox"/> 8 бит/сыртқы пиксел Қара және ақ <input type="checkbox"/> 16 бит/ішкі пиксел <input type="checkbox"/> 1 бит/сыртқы пиксел
Интерфейс	USB 2.0 (жылдам жазғыш USB)

\*1 50 – 300 нүкте/дюйм (355.6 – 1,828.8 мм (14 – 72 дюйм) ұзындығы)

## Өлшемдік сипаттамалар

Өлшемдері	Ені: 272 мм (10.7 дюйм) Тереңдігі: 47 мм (1.9 дюйм) Биіктігі: 34.3 мм (1.4 дюйм)*
Салмағы	Шамамен 0.27 кг (0.6 фунт)

\* Шығыңқы бөліктерсіз.

## Электр қуатына қатысты сипаттамалар

### Сканердің электрлік сипаттамалары

Номиналды тұрақты ток кіріс қуаты көзінің кернеуі	Тұрақты ток 5 В
Номиналды тұрақты ток кіріс тогы	0.5 А
Қуат тұтынуы	<input type="checkbox"/> Жұмыс істеу: шамамен 2.1 Вт <input type="checkbox"/> Дайын режимі: шамамен 1.1 Вт <input type="checkbox"/> Ұйқы режимі: шамамен 0.4 Вт <input type="checkbox"/> Қуат өшіру: 0.1 Вт немесе одан төмен

## Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар

Температура	Жұмыс істегенде	5–35 °C (41–95 °F)
	Сақтағанда	–25–60 °C (–13–140 °F)
Ылғалдылық	Жұмыс істегенде	10–85 % (конденсациясыз)
	Сақтағанда	10–90 % (конденсациясыз)
Жұмыс істеу шарттары		Сканерді тікелей күн сәулесінде, қатты жарық көзінде немесе тым шаңды жер шарттарда пайдаланбаңыз.

## Жүйе талаптары

Windows	Windows 10 (32 бит, 64 бит) Windows 8.1 (32 бит, 64 бит) Windows 8 (32 бит, 64 бит) Windows 7 (32 бит, 64 бит)
---------	---

## Техникалық сипаттамалары

Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan
--------------	--

\*1 Fast User Switching функциясы Mac OS немесе кейінгі нұсқаларында қолданылмайды.

\*2 Mac OS жүйесіне арналған UNIX File System (UFS) жүйесіне қолдау көрсетілмейді.



# Стандарттар және мақұлдаулар

## АҚШ үлгісіне тән стандарттар мен бекітулер

Қауіпсіздік	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
Электромагниттік үйлесімділік	FCC 15-бөлім, В ішкі бөлімі, класс В ICIS-033 В класы

## Еуропа үлгісіне арналған стандарттар мен бекітулер

Келесі модель CE белгісі бар және қолдануға болатын ЕО директиваларына сәйкес келеді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында растауды мәлімдеу үшін пайдаланылатын Директивалар мен үйлесімді стандарттардың сілтемесі бар растаулардың толық мәлімдемесіне кіру үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421B

РЖ сәулелену сәйкестік талаптарына сәйкес болу үшін, осы құрылғы мен жақын маңдағы адам арасындағы қашықтық кемі 20 см болуы керек.

## Австралия модельдеріне тән стандарттар мен бекітулер

Электромагниттік үйлесімділік	AS/NZS CISPR32 В класы
-------------------------------	------------------------

# Қолдау көрсету қызметі

---

## Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

---

## Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

### Epson компаниясына хабарласудан бұрын

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды жою туралы ақпараттың көмегімен ақауларды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз. Егер аймағыңыздағы Epson қолдау көрсету қызметін таба алмасаңыз, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету қызметіне келесі ақпаратты қамтамасыз етсеңіз, сізде жылдамырақ көмек беріледі:

- өнімнің сериялық нөмірі  
(сериялық нөмірдің белгісі әдетте өнімнің артқы жағында болады.)
- өнім үлгісі
- өнімнің бағдарламалық құралының нұсқасы  
( **Мәліметтер, Нұсқа ақпараты** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- компьютеріңіздің маркасы және үлгісі
- компьютеріңіздің амалдық жүйесінің атауы және нұсқасы
- әдетте жұмысқа қолданылатын бағдарламалық құрал қолданбаларының атаулары мен нұсқалары

#### **Ескертпе:**

Өнімге байланысты факс теру тізімінің деректері және/немесе желі параметрлерін өнімнің жадында сақтауға болады. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты деректер және/немесе параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде кез келген деректердің жоғалуына, деректерді және/немесе параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

## Қолдау көрсету қызметі

### Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

### Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

#### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

#### Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

### Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

#### Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

#### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері

## Қолдау көрсету қызметі

туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болғанын ұсынамыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

### Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

## Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

### Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

## Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар

## Қолдау көрсету қызметі

- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

## Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Еpson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Еpson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

### Еpson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id

**Қолдау көрсету қызметі**

<b>Облыс</b>	<b>Компания атауы</b>	<b>Мекенжайы</b>	<b>Телефон Электрондық пошта</b>
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

## Қолдау көрсету қызметі

### Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

#### Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

#### Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

### Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

#### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: +60 1800-8-17349

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

#### Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

### Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

## Қолдау көрсету қызметі

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

### Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)  
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011  
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)  
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600  
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

## Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines корпорациясына қоңырау шалуы мүмкін:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошта сұраулары қолжетімді.

### Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Дүйсенбіден сенбіге дейін 9:00 — 18:00 аралығында қолжетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

### Epson Philippines корпорациясы

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663