

ES-50

**Руководство
пользователя**

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2018 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- ❑ EPSON® — зарегистрированный товарный знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION — товарный знак Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Общее уведомление: используемые здесь названия прочих продуктов приведены исключительно в целях идентификации и могут являться товарными марками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Содержание

Авторское право

Торговые марки

О данном руководстве

Общие сведения о руководствах.	6
Эмблемы и символы.	6
Описания в этом руководстве.	6
Ссылки на операционные системы.	7

Важные указания

Инструкции по безопасности.	8
Ограничения на копирование.	9

Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей.	10
Кнопки и индикаторы на панели управления.	10
Кнопки и индикаторы.	10
Информация о приложениях.	11
Epson ScanSmart.	11
EPSON Software Updater.	11
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах.	12
Коды Из податчика.	12
Коды листов обслуживания.	12

Характеристики и размещение оригиналов

Характеристики оригиналов.	13
Общие характеристики сканируемых оригиналов.	13
Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности.	15
Типы оригиналов, сканирование которых выполнять нельзя.	16
Размещение оригинала.	16
Размещение оригиналов стандартного размера.	16
Размещение длинных листов бумаги.	17
Размещение квитанций.	19
Размещение конвертов.	20
Размещение пластиковых карт.	21

Размещение оригиналов с неправильной формой.	23
---	----

Базовые функции сканирования

Сканирование с помощью кнопки сканера.	25
Сканирование и сохранение документов.	25

Расширенные функции сканирования

Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи).	30
Сохранение в качестве редактируемых файлов (Microsoft® Office).	32
Отправка в облачную службу.	34

Обслуживание

Очистка внешних частей сканера.	39
Выполнение чистки внутри сканера.	39
Настройка параметров сканера с помощью калибровочного листа.	40
Экономия электроэнергии.	42
Транспортировка сканера.	43
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения.	43

Решение проблем

Неполадки в работе устройства.	45
Индикаторы сканера предупреждают об ошибке.	45
Сканер не включается.	45
Проблемы при начале сканирования.	45
Не удается запустить приложение Epson ScanSmart.	45
Извлечение смятых оригиналов из сканера.	46
Загрязнение оригиналов.	47
Сканирование занимает слишком много времени.	47
Проблемы с отсканированным изображением.	47
На отсканированном изображении появляются полосы.	47
На заднем плане изображений появляется смещение.	48

Содержание

Отсканированное изображение или текст выглядит размытым.	48	Помощь пользователям в Малайзии.	64
Появляется эффект муара (тени в виде паутины).	49	Помощь пользователям в Индии.	64
Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.	49	Помощь пользователям на Филиппинах.	65
Символы распознаются некорректно.	50		
Растяжение и сжатие отсканированных изображений.	51		
Отсканированное изображение пластиковой карты увеличено.	51		
Не получается решить проблемы со сканированным изображением.	51		
Установка и удаление приложений.	52		
Удаление приложений.	52		
Установка пользовательских приложений.	53		
 Технические характеристики			
Общие характеристики сканера.	55		
Технические характеристики.	56		
Электрические характеристики.	56		
Электрические характеристики сканера.	56		
Характеристики окружающей среды.	56		
Требования к системе.	57		
 Соответствие стандартам и допускам			
Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в США.	58		
Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в Европе.	58		
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии.	58		
 Помощь			
Веб-сайт технической поддержки.	59		
Обращение в службу технической поддержки Epson.	59		
Перед обращением в компанию Epson.	59		
Помощь пользователям в Европе.	60		
Помощь пользователям в Тайване.	60		
Помощь пользователям в Австралии.	60		
Помощь пользователям в Сингапуре.	61		
Помощь пользователям в Таиланде.	61		
Помощь пользователям во Вьетнаме.	62		
Помощь пользователям в Индонезии.	62		
Помощь пользователям в Гонконге.	63		

О данном руководстве

Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы).

- Руководство по установке (печатное руководство)
Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.
- Руководство пользователя (цифровое руководство)
Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Помимо приведенных выше руководств, можно просмотреть справку, включенную в различные приложения Epson.

Эмблемы и символы



Предостережение:

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



Важно:

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

Примечание:

Дополнительная и справочная информация.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

Описания в этом руководстве

- Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 10 или Mac OS X v10.13.x. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.

Ссылки на операционные системы

Windows

В этом руководстве термины Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista и Windows XP относятся к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется для обозначения всех версий Windows.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP с пакетом обновления 3
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition с пакетом обновления 2

Mac OS

Кроме того, в данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, а также Mac OS X v10.6.8.

Важные указания

Инструкции по безопасности

Для безопасного использования устройства следует внимательно прочесть и выполнять данные инструкции. Сохраните это руководство для дальнейшего использования. Следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве.

- ❑ Некоторые символы нанесены на устройство с целью обеспечения безопасной и правильной работы. Посетите следующий веб-сайт для получения информации о значении символов.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Размещайте устройство на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства в любом направлении. При установке устройства около стены оставляйте между ним и стеной промежуток не менее 10 см.
- ❑ Поставьте устройство вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- ❑ Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- ❑ Кабель USB следует прокладывать в местах, где он не будет истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнуры питания и следите за тем, чтобы на шнуры не наступали и не переезжали их. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- ❑ Используйте только кабель USB, входящий в комплект устройства. Применение любого другого кабеля USB может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травме.
- ❑ Кабель USB предназначен для использования только с тем устройством, с которым он поставляется. Не пытайтесь использовать его с другими электронными устройствами, если это не оговорено в инструкции.
- ❑ При подключении данного продукта к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- ❑ Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- ❑ В следующих случаях следует отключить устройство и кабель USB и отдать устройство на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство попала жидкость; устройство уронили или его корпус поврежден; устройство работает неправильно или заметно снизилась производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.)
- ❑ Если вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени, обязательно отключайте кабель USB от компьютера.

Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.
- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

Примечание:

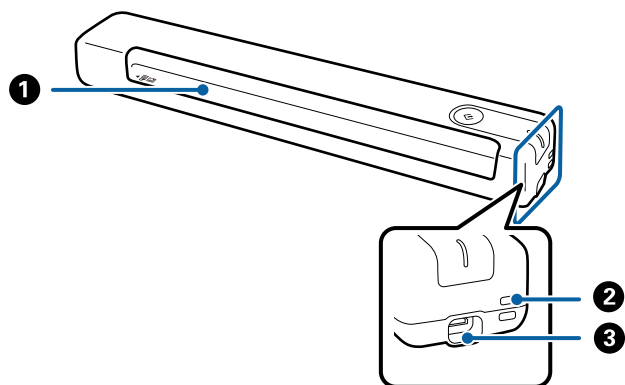
Копирование следующих документов может преследоваться по закону.

Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

Общая информация о сканере

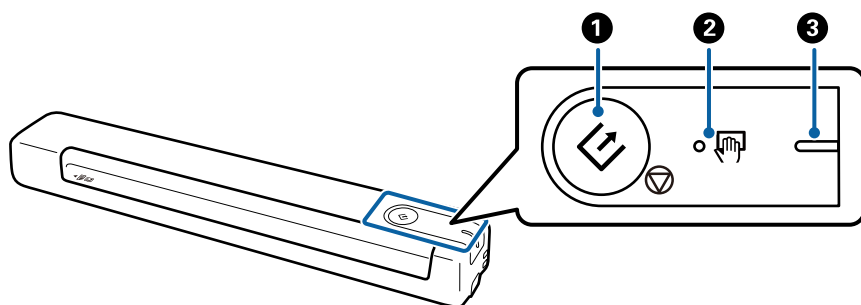
Наименование и функции деталей





1	Подающий лоток	Подача оригинала.
2	Отверстие	Соединительные ремни.
3	Разъем USB	Мощность на шине USB. Служит для подсоединения кабеля USB. Во избежание повреждений, подключая кабель USB к соответствующему разъему, не давите на него слишком сильно.


Кнопки и индикаторы на панели управления

Кнопки и индикаторы



1	 	Кнопка пуска и остановки	<input type="checkbox"/> Запуск и отмена сканирования. <input type="checkbox"/> Нажмите при выполнении очистки внутренних частей сканера. <input type="checkbox"/> Выход из режима Режим автоматической подачи.
---	--	--------------------------	---

Общая информация о сканере

2		Индикатор Режим автоматической подачи	Сканер находится в режиме Режим автоматической подачи. Сканирование начинается сразу после размещения оригинала в подающем лотке.	
3	–	Индикатор готовности	Светится (белый)	Сканер готов к использованию.
			Мигает (белый)	Сканер выполняет сканирование, ожидает начала сканирования, обрабатывает данные или находится в спящем режиме.
			Выкл.	Сканер не готов к работе. Отсутствует питание.
			Светится (оранжевый)	Произошла ошибка.

Примечание:

Для включения сканера подключите его к компьютеру кабелем USB.

Информация о приложениях

В этом разделе содержится информация о приложениях для вашего сканера. Последние версии приложений можно установить с веб-сайта Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart — это приложение для сканирования документов. С его помощью вы можете без труда отсканировать и сохранить данные, выполнив несложные действия.

- Выполнив три простых действия, вы сможете отсканировать и передать информацию в облачный сервис.
- Документам можно автоматически давать имена на основе отсканированной информации.

Эти функции позволят вам сэкономить время при обработке документов.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — это приложение, которое проверяет наличие новых или обновленных приложений в Интернете и устанавливает их.

Можно также обновить цифровую версию руководства по эксплуатации сканера.

Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах

Коды Из податчика

С помощью Из податчика можно сканировать оригиналы неправильной формы. Сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, можно выполнить, согнув их пополам и поместив в Из податчика.

Наименование детали	Коды *
Из податчика	B12B819451 B12B819471 (только для Индии)

* Из податчика можно использовать только с кодом.

Коды листов обслуживания

Содержит чистящий лист (влажного типа) и чистящий лист (сухого типа) для очистки внутренних компонентов сканера, а также калибровочный лист для настройки качества сканированного изображения.

Наименование детали	Коды
Лист обслуживания 2	B12B819481 B12B819411 (только для Индии)

* Лист обслуживания можно использовать только с кодом.

Характеристики и размещение оригиналов

Характеристики оригиналов

В этом разделе приводятся характеристики и состояния оригиналов, которые можно загружать в сканер.

Общие характеристики сканируемых оригиналов

Характеристики оригиналов стандартных размеров

Ниже приведены характеристики оригиналов стандартного размера, которые можно загрузить в сканер.

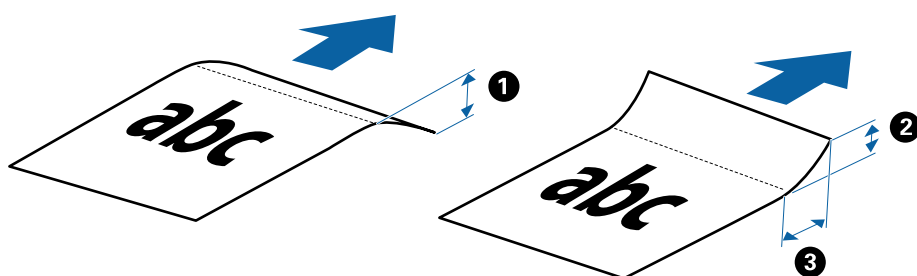
Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)	35–270 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)		
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)		
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)		
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)		
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)		
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)	46–270 г/м ²	
A7	74 × 105 мм (2,9 × 4,1 дюйма)		
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)		
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)		

Характеристики и размещение оригиналов

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги
Почтовые карточки	100 × 148 мм (3,9 × 5,8 дюйма)	35–270 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов

Примечание:

- ❑ Все оригиналы должны быть ровными с того края, с которого осуществляется подача.
- ❑ Убедитесь, что волнистость края, с которого осуществляется подача оригиналов, находится в допустимых пределах.
 ❶ и ❷ не должны превышать 2 мм, если ❸ не меньше 30 мм.



Характеристики длинных листов бумаги

Ниже приведены характеристики длинных листов бумаги, которые могут быть загружены в сканер.

Размер	Толщина	Тип бумаги
Ширина: 50,8–216,0 мм (2,0–8,5 дюйма) Длина: 50,8–1828,8 мм (2,0–72,0 дюймов)	35–270 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов

Характеристики квитанций

Ниже приведены характеристики квитанций, которые могут быть загружены в сканер.

Размер	Толщина	Тип бумаги
Максимально: 76,2 × 355,6 мм (3,0 × 14,0 дюймов) Минимально: 76,2 × 76,2 мм (3,0 × 3,0 дюйма)	46–270 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов

* Квитанции должны сканироваться в режиме Режим автоматической подачи. Одновременно можно загрузить только одну квитанцию. Ее следует придерживать для обеспечения хорошего качества сканирования.

Характеристики конвертов

Ниже приведены характеристики конвертов, которые могут быть загружены в сканер.

Характеристики и размещение оригиналов

Габаритные размеры	Толщина
120 × 235 мм (4,72 × 9,25 дюйма)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее
92 × 165 мм (3,62 × 6,5 дюйма)	

Характеристики пластиковых карточек

Ниже приведены характеристики пластиковых карточек, которые разрешается загружать в сканер.

Размер	Тип карточки	Толщина	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	1,0 мм (0,04 дюйма) и менее	

Примечание:

Сканирование ламинированных карточек размера ISO7810 ID-1 (толщиной не более 0,6 мм (0,02 дюйма)) может оказаться неудовлетворительным.

Характеристики оригиналов с неправильной формой

С помощью конвертов для сканирования (Из податчика) можно сканировать очень тонкие, волнистые, измятые оригиналы или оригиналы, имеющие неправильную форму.

Размер	Толщина
Вплоть до A4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)

Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности

Оригиналы следующих типов, возможно, не получится успешно отсканировать.

- Оригиналы с неровной поверхностью, такие, как фирменные бланки для писем
- Оригиналы со следами смятия и переломами
- Оригиналы со следами коробления
- Бумага с покрытием
- Оригиналы с отверстиями для скоросшивателя
- Оригиналы с загнутыми углами

Примечание:

- При сканировании тонких оригиналов или оригиналов, которые могут легко измяться следует использовать конверт для сканирования Из податчика.
- Попробуйте выровнять оригиналы со следами коробления перед сканированием.

Характеристики и размещение оригиналов

Типы оригиналов, сканирование которых выполнять нельзя

Сканирование следующих типов оригиналов выполнять запрещается.

- Фото*
- Фотобумага*
- Оригиналы с ярлыками или наклейками*
- Оригиналы с наклейками*
- Порванные оригиналы*
- Оригиналы со слоем копировальной бумаги*
- Оригиналы с перфорацией*
- Оригиналы со скрепками или скобами
- Буклеты
- Оригиналы на небумажной основе (прозрачной пленке, ткани, металлической фольге)
- Оригиналы со следами клея
- Сильно измятые или покоробленные оригиналы
- Прозрачные оригиналы, например пленка для проекторов
- Оригиналы с невысохшими чернилами

Примечание:

- * Эти оригиналы можно сканировать только с помощью Из податчика.
- Не загружайте в сканер фотографии, ценные произведения искусства или важные документы, которые могут повредиться или испортиться при непосредственной загрузке в сканер. Неправильная загрузка может привести к замятию и повреждению оригинала. При сканировании таких оригиналов следует использовать Из податчика.

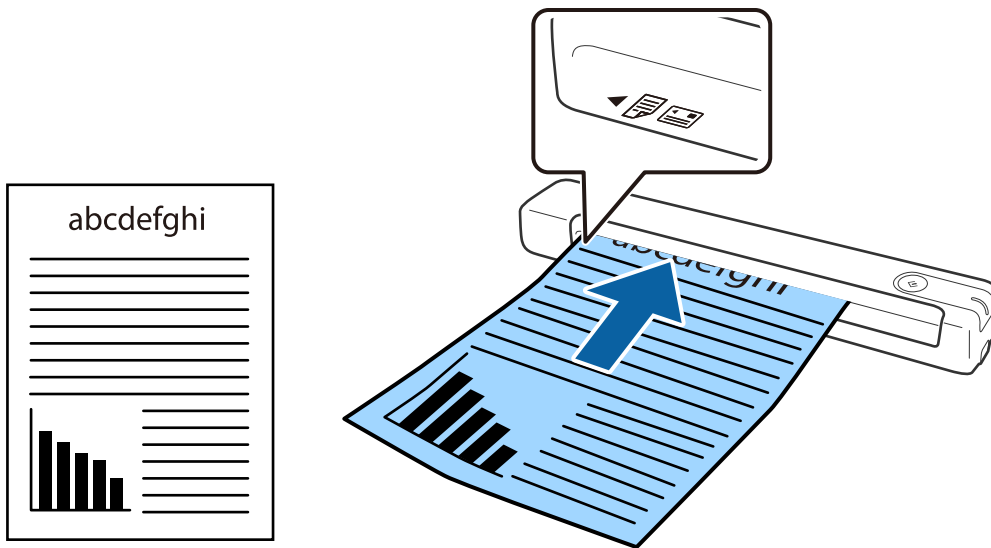
Размещение оригинала

Размещение оригиналов стандартного размера

Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в левую часть входного лотка так, чтобы передний край был направлен внутрь сканера.

Характеристики и размещение оригиналов

Вставьте оригинал во входной лоток до упора.



Примечание:

Все оригиналы (кроме пластиковых карт) рекомендуется загружать в сканер вертикально.

Соответствующая информация

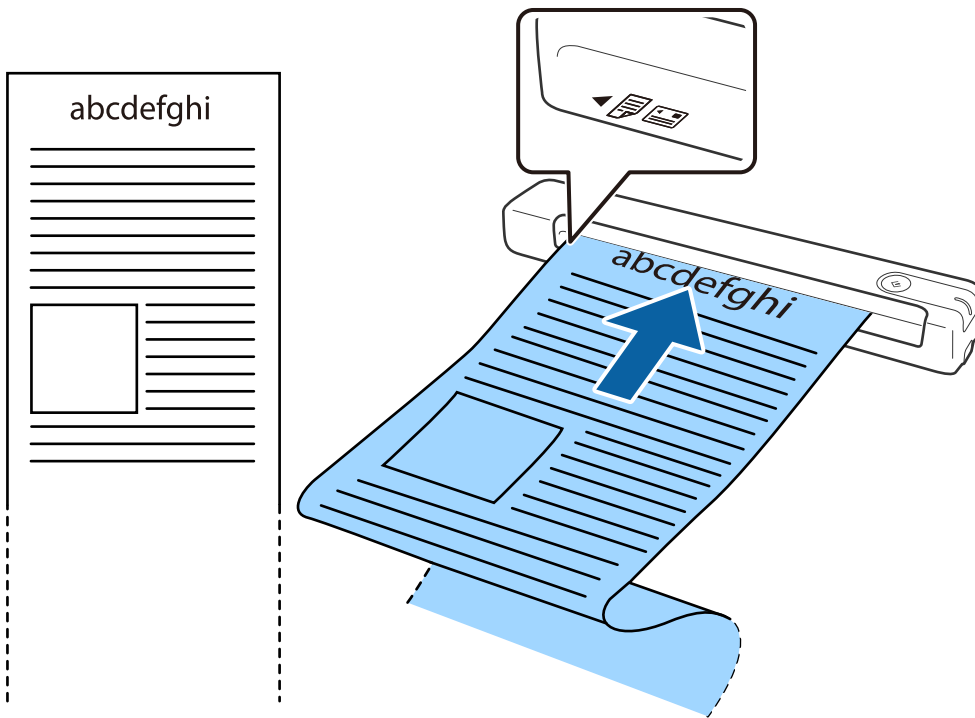
- ➔ «Базовые функции сканирования» на стр. 25
- ➔ «Расширенные функции сканирования» на стр. 30

Размещение длинных листов бумаги

Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в левую часть подающего лотка так, чтобы верхний край был направлен внутрь сканера.

Характеристики и размещение оригиналов


Вставьте оригинал в подающий лоток до упора.



Характеристики и размещение оригиналов

Примечание:

- ❑ Можно сканировать длинную бумагу вплоть до 1,828.8 мм (72 дюйма) длиной с разрешением не более 300 точек на дюйм.
- ❑ Необходимо указать размер бумаги в программе Epson ScanSmart.

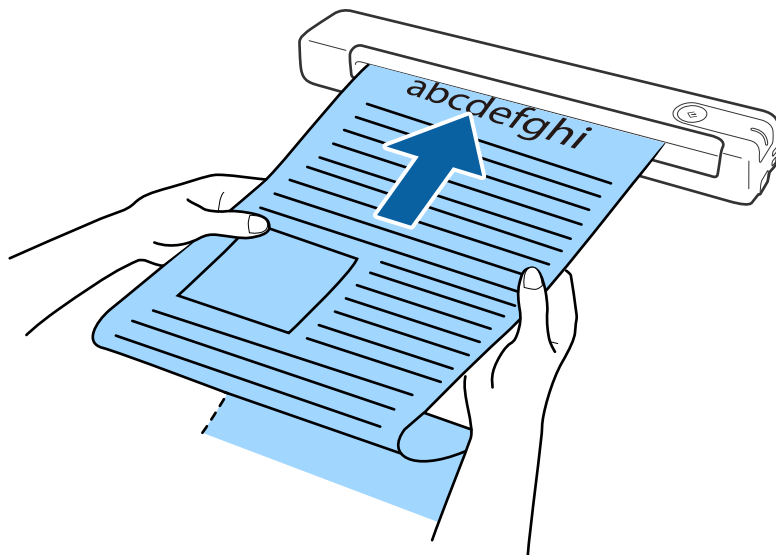
Нажмите на кнопку  **Параметры** в *Epson ScanSmart*, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > и кнопку **Настройки сканирования**, чтобы открыть окно *Epson Scan 2*.

Размер бумаги можно указать тремя способами. Если длина листа не превышает 863,6 мм (34 дюйма), можно использовать параметр **Автоопредел. (дл. бум.)** для автоматического определения размера.

Если длина листа превышает 863,6 мм (34 дюйма), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги.

Вы можете указать ширину и высоту бумаги или использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо ввода высоты бумаги.

- ❑ Поддерживайте длинный лист бумаги у подающего лотка, так, чтобы он не выпал из подающего лотка, и со стороны выхода, чтобы бумага не выпала из выходного лотка.



Соответствующая информация

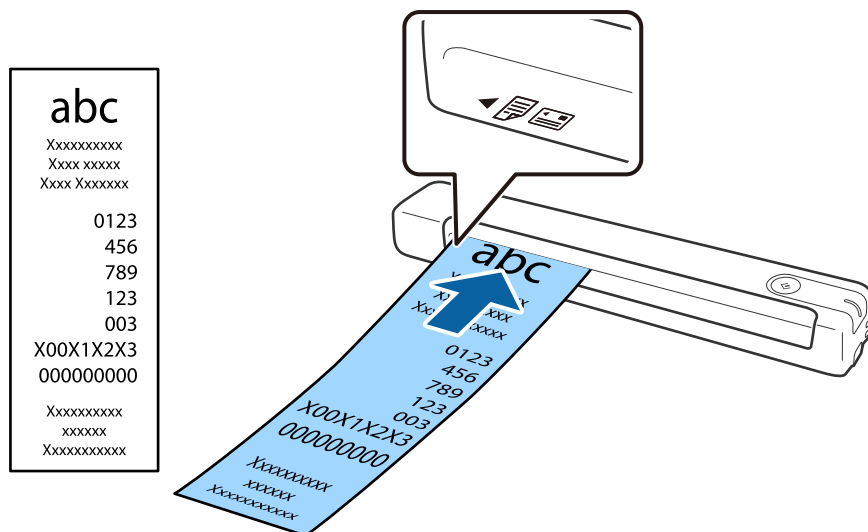
- ➔ «Характеристики оригиналов» на стр. 13
- ➔ «Базовые функции сканирования» на стр. 25
- ➔ «Расширенные функции сканирования» на стр. 30

Размещение квитанций

Придерживая рукой, загрузите квитанцию лицевой стороной вверх в левую часть подающего лотка так, чтобы верхний край был направлен внутрь сканера.


Характеристики и размещение оригиналов

Вставьте квитанцию в подающий лоток до упора.



Примечание:

- Несмотря на возможное возникновение проблем с качеством сканирования, допускается сканирование длинных квитанций вплоть до 1,828.8 мм (72 дюймов) длиной с разрешением 300 точек на дюйм.
- Необходимо указать размер бумаги в программе Epson ScanSmart.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в *Epson ScanSmart*, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > и кнопку **Настройки сканирования**, чтобы открыть окно *Epson Scan 2*.

Размер бумаги можно указать тремя способами. Если длина листа не превышает 863,6 мм (34 дюйма), можно использовать параметр **Автоопредел. (дл. бум.)** для автоматического определения размера.

Если длина листа превышает 863,6 мм (34 дюйма), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги.

Вы можете указать ширину и высоту бумаги или использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо ввода высоты бумаги.

Соответствующая информация

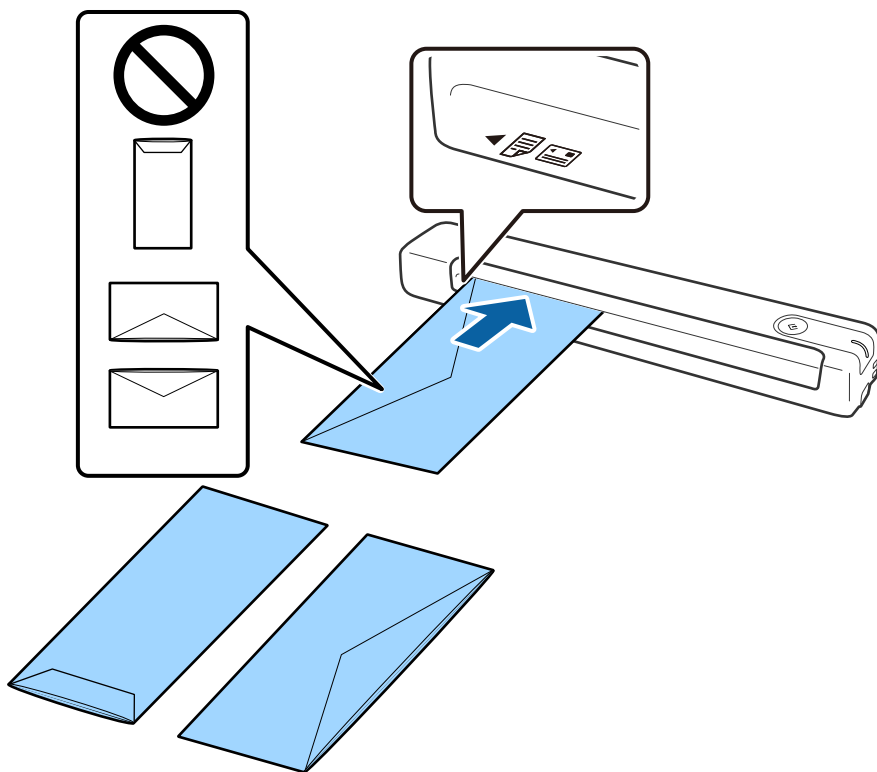
- ➔ «Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи)» на стр. 30
- ➔ «Характеристики оригиналов» на стр. 13
- ➔ «Базовые функции сканирования» на стр. 25
- ➔ «Расширенные функции сканирования» на стр. 30

Размещение конвертов

Загрузите конверты в левую часть подающего лотка лицевой стороной вверх таким образом, чтобы клапан конверта находился сбоку. Конверты, имеющие клапан на короткой стороне, можно загружать нижней стороной (без клапана) внутрь сканера.

Характеристики и размещение оригиналов

Вставьте конверт в подающий лоток до упора



На рисунке показан конверт, расположенный клапаном вверх, но вы можете также загружать конверты в сканер клапаном вниз.



Важно:

Не выполняйте загрузку конвертов с наклейками.

Примечание:

- Конверты, которые не были открыты острым режущим предметом со стороны клапана, могут быть отсканированы неправильно.
- Незапечатанные конверты могут быть загружены стороной с открытым клапаном вверх.

Соответствующая информация

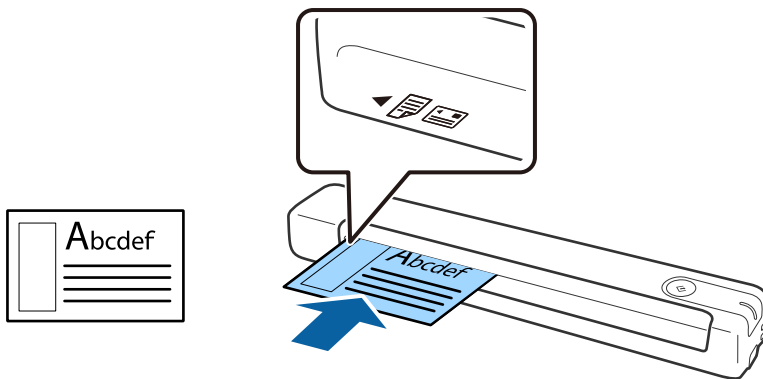
- ➔ [«Характеристики оригиналов» на стр. 13](#)
- ➔ [«Базовые функции сканирования» на стр. 25](#)
- ➔ [«Расширенные функции сканирования» на стр. 30](#)

Размещение пластиковых карт

Загрузите пластиковую карту горизонтально лицевой стороной вверх в левую часть подающего лотка.

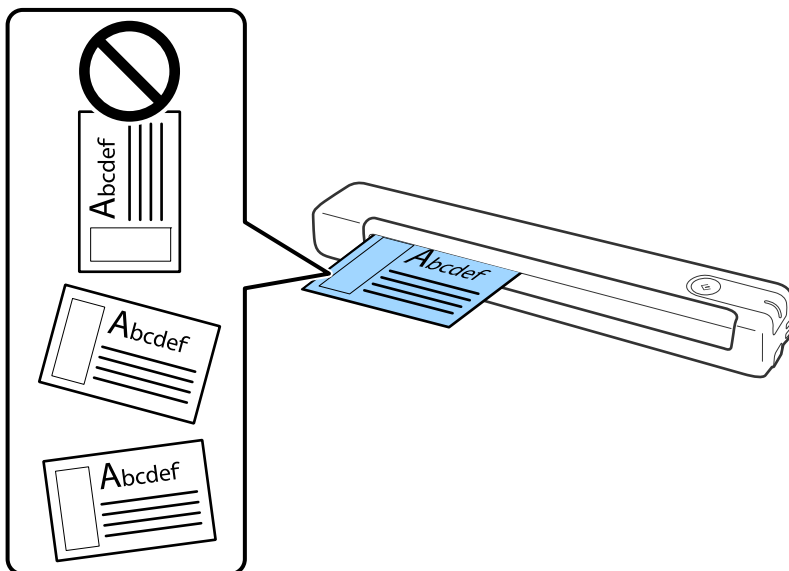
Характеристики и размещение оригиналов

Вставьте пластиковую карту в подающий лоток до упора.



Важно:

Не загружайте пластиковые карты вертикально или под углом.

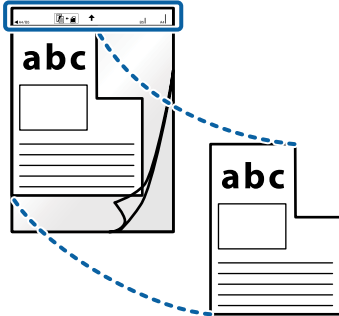


Соответствующая информация

- ➔ «Характеристики оригиналов» на стр. 13
- ➔ «Базовые функции сканирования» на стр. 25
- ➔ «Расширенные функции сканирования» на стр. 30

Размещение оригиналов с неправильной формой

1. Положите конверт для сканирования Из податчика изображением на передней кромке вверх и разместите оригинал в левой части Из податчика сканируемой стороной вверх.



2. Загрузите Из податчика передней кромкой вверх в левую часть подающего лотка так, чтобы верхний край был направлен внутрь сканера.


Вставьте Из податчика в подающий лоток до упора.



Характеристики и размещение оригиналов

Примечание:

- Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- Если вам не удастся найти подходящий размер для оригинала, который необходимо сканировать в **Размер документа**, попробуйте изменить настройку.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** в окне **Выбор действия**, щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > **Размер документа** в окне **Epson Scan 2**, а затем выберите **Автоопределение** или **Пользовательский** для создания документа с пользовательским размером.

При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.

- Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера.




Базовые функции сканирования

Сканирование с помощью кнопки сканера

Можно сканировать с помощью кнопки, расположенной на сканере.

Примечание:

Убедитесь, что приложение Epson ScanSmart установлено на вашем компьютере, а сканер правильно подключен к компьютеру.

1. Поместите оригиналы в сканер.
2. Нажмите кнопку  на сканере.

Начинается сканирование, и открывается приложение Epson ScanSmart.

Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики и размещение оригиналов» на стр. 13](#)
- ➔ [«Кнопки и индикаторы» на стр. 10](#)
- ➔ [«Epson ScanSmart» на стр. 11](#)

Сканирование и сохранение документов

В этом разделе рассказывается о том, как следует сканировать и сохранять документы в файлы формата PDF.

Сведения о работе с Epson ScanSmart см. в справке по этому приложению.

1. Поместите оригиналы в сканер.
2. Запустите приложение Epson ScanSmart и нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

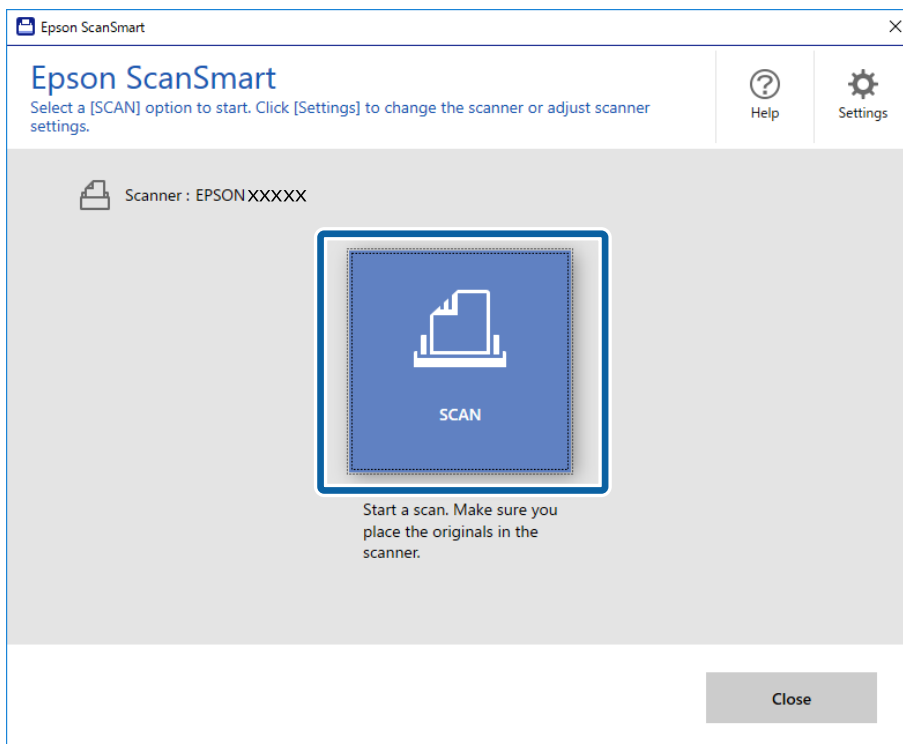
Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Базовые функции сканирования

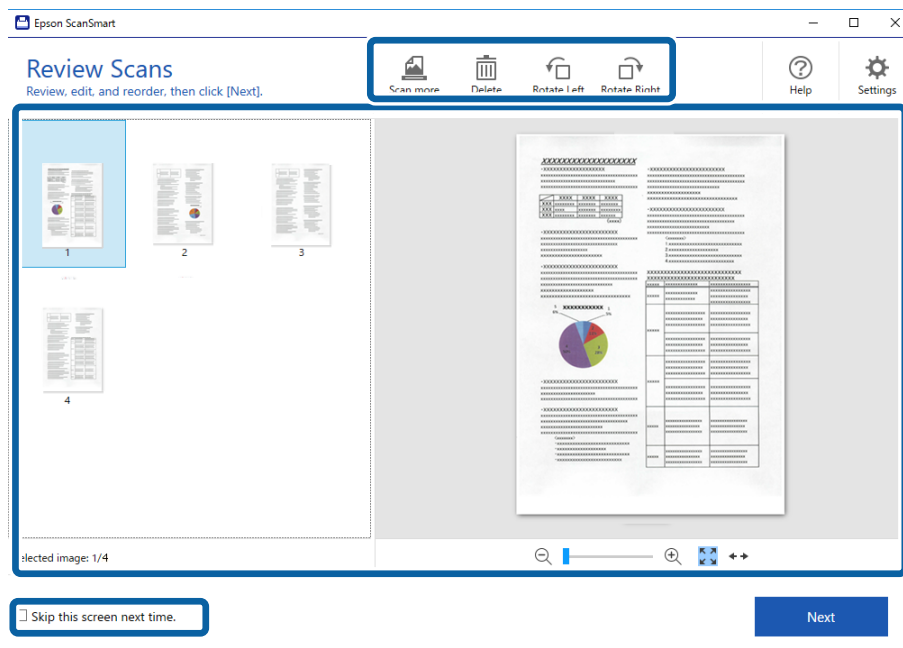
Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.



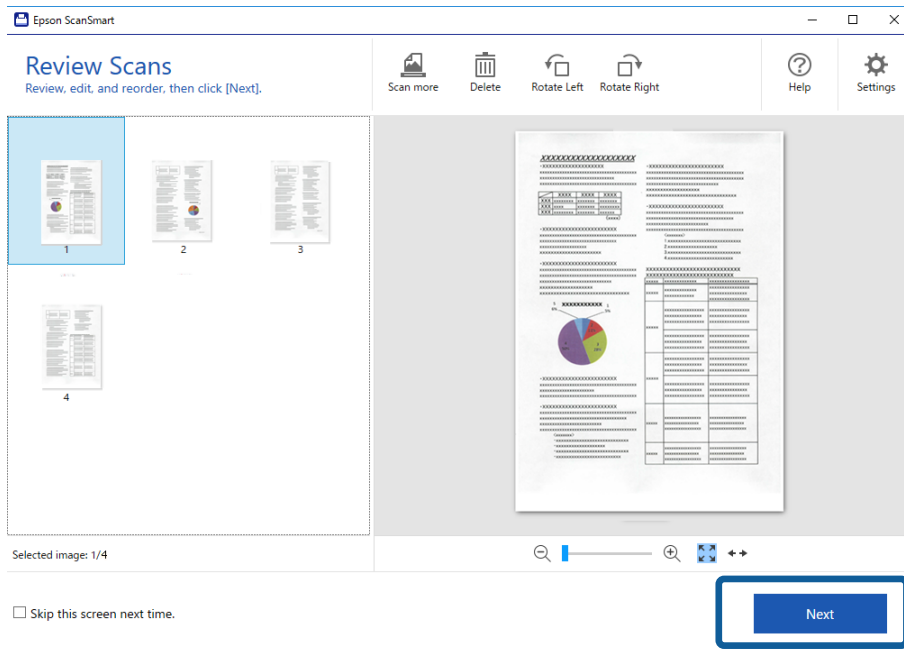
3. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости упорядочите их.

- Сканировать и добавлять оригиналы можно также с помощью пункта **Сканировать еще**.
- Кнопки в верхней части экрана можно использовать для поворота или удаления отсканированных изображений.
- Если вам не требуется упорядочивать отсканированные изображения каждый раз, выберите **Пропустить это окно в следующий раз..**

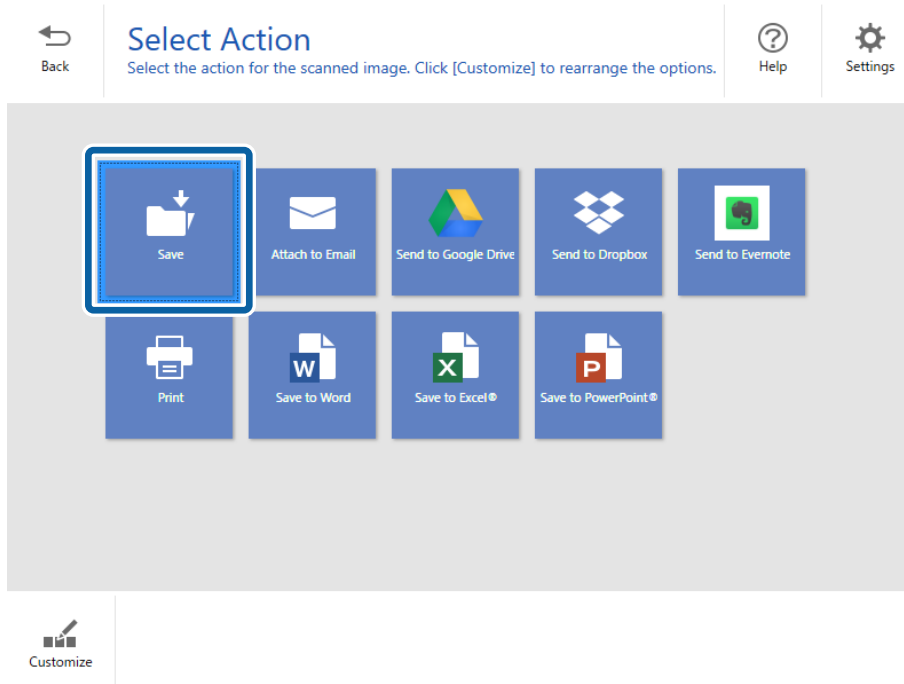


Базовые функции сканирования

4. Щелкните **Далее**.



5. Щелкните **Сохранить** в окне **Выбор действия**.

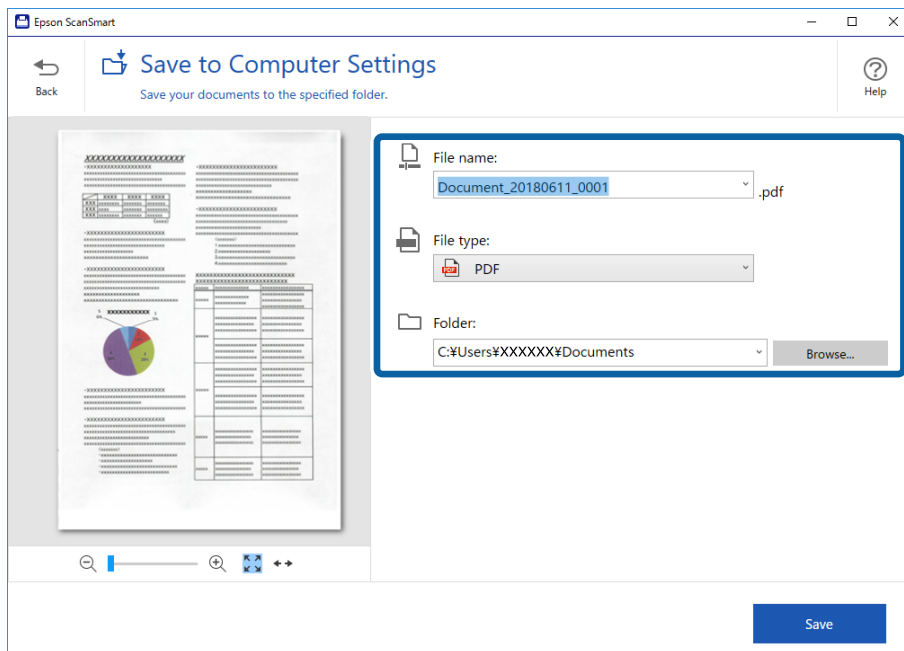


6. Проверьте и при необходимости измените настройки.

Имя для файла выбирается автоматически в соответствии с датой и темой.

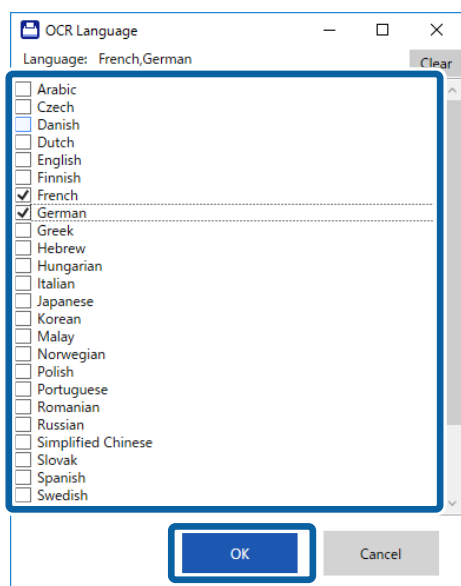
Базовые функции сканирования

Имя для папки также выбирается автоматически в соответствии с темой оригинала.



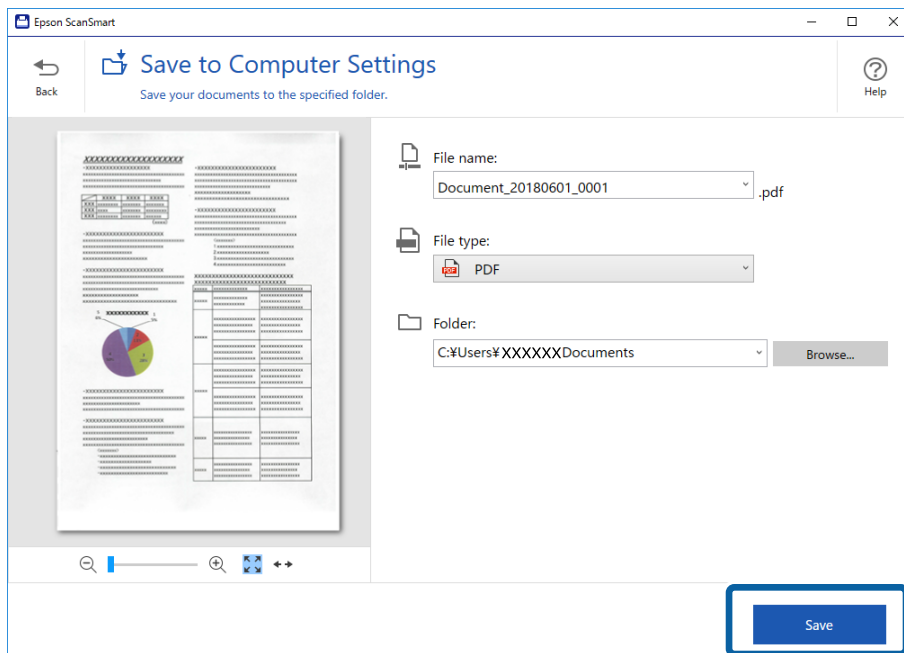
Примечание:

- Способы именования файлов можно изменить. Щелкните **Назад**, чтобы вернуться в окно **Выбор действия**, затем щелкните **Параметры**. Чтобы изменить способы именования файлов, откройте вкладку **Параметры имени файла**.
- Если сканер неверно определяет дату или тему, проверьте, выполняются ли следующие условия.
 - Оригинал помещен прямо во входной лоток.
 - Текст на оригиналах выглядит четко.
- Если для параметра **Тип файла** выбирается значение **PDF с возможностью поиска**, отображается список **Язык**. Выберите **Другие языки**, затем выберите языки из списка в окне **Язык OCR**.



Базовые функции сканирования

7. Щелкните **Сохранить**.



Отсканированное изображение будет сохранено в заданную папку.

Соответствующая информация

- ➔ «Характеристики и размещение оригиналов» на стр. 13
- ➔ «Epson ScanSmart» на стр. 11

Расширенные функции сканирования

Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи)

Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима Режим автоматической подачи. В этом режиме сканер начинает сканирование автоматически после загрузки оригиналов в сканер.

1. Запустите Epson ScanSmart.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7

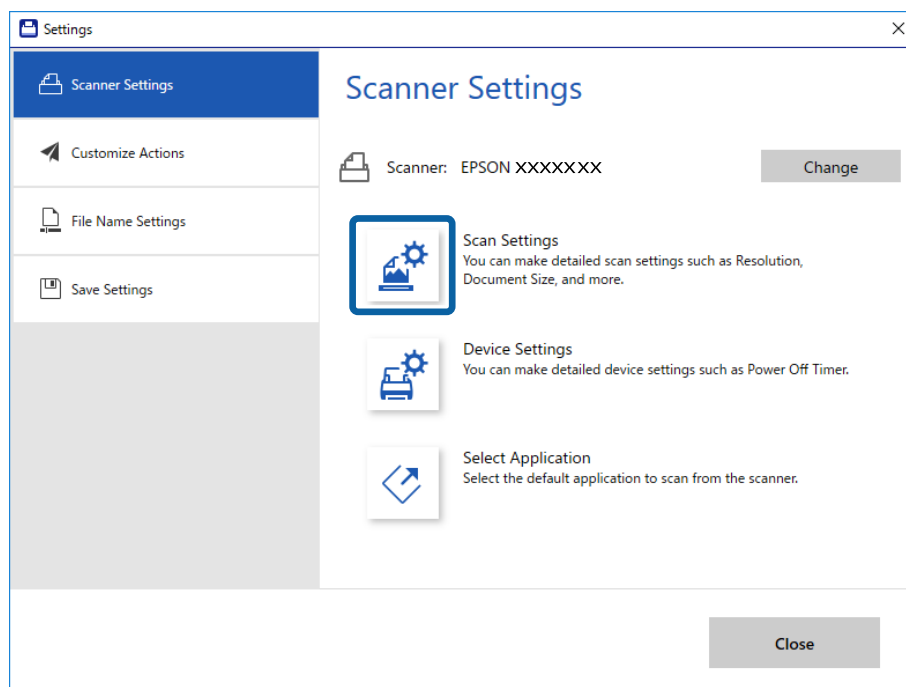
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

2. Щелкните  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**.

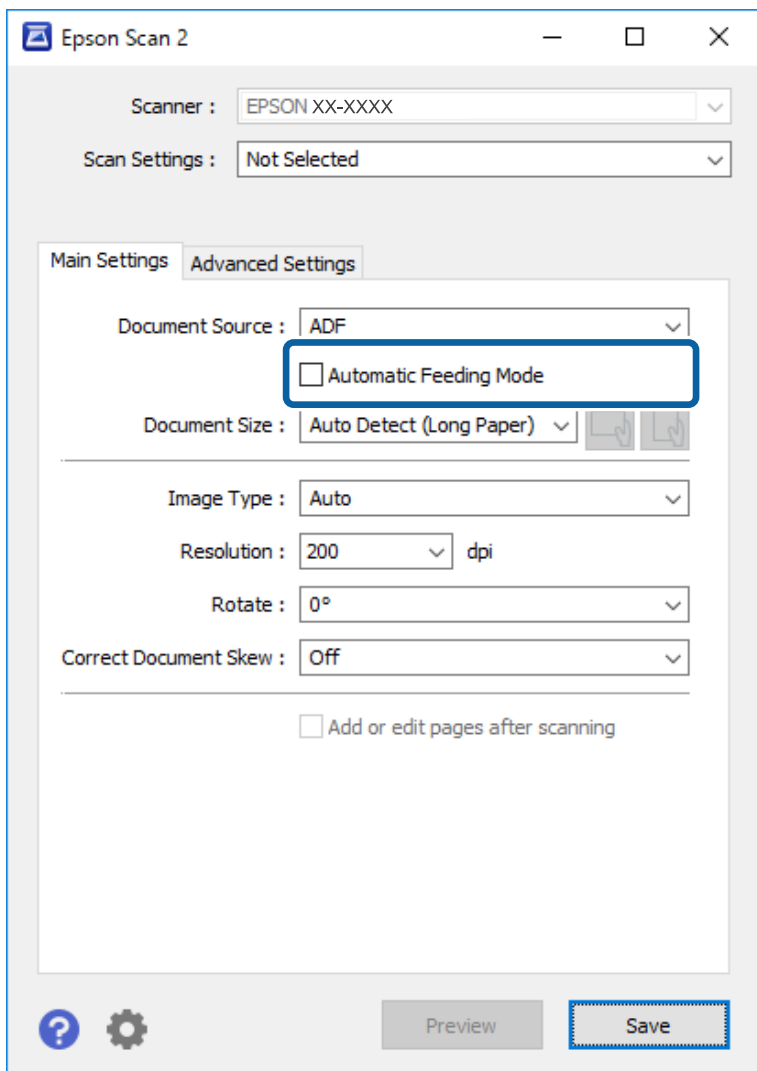
3. Щелкните **Настройки сканера** на вкладке **Настройки сканирования**.



Расширенные функции сканирования

4. Появится окно **Epson Scan 2**.

Выберите **Режим автоматической подачи** на вкладке **Главные настройки**.



5. Задайте другие настройки сканирования в главном окне Epson Scan 2.

6. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы закрыть окно Параметры.

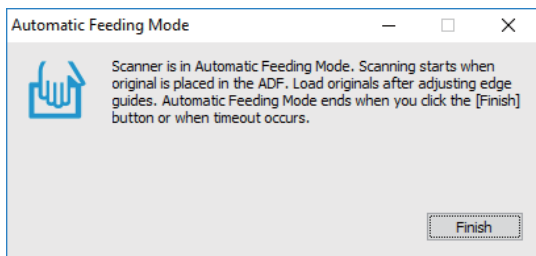
7. Поместите оригинал в сканер так, чтобы началась его автоматическая подача.


8. Щелкните **СКАНИРОВАТЬ**.

Запускается Режим автоматической подачи.

Расширенные функции сканирования

Загорится индикатор  на сканере. На компьютере откроется окно **Режим автоматической подачи**.



- После завершения сканирования поместите в сканер следующий оригинал. Повторяйте процедуру до окончания сканирования всех оригиналов.
- После того как будут отсканированы все оригиналы, нажмите кнопку  на сканере для отключения режима Режим автоматической подачи.

Примечание:

- Вы также можете отключить режим Режим автоматической подачи, нажав **Готово** в окне **Режим автоматической подачи** на компьютере.
- Имеется возможность установки таймера для отключения **Режим автоматической подачи**. Выберите **Настройки** из списка **Источник документа** для того, чтобы открыть окно **Настройки источника документа**. Установите таймер **Время ожидания режима автоматической подачи (минуты)** в окне.

Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.


Соответствующая информация

➔ [«Характеристики и размещение оригиналов» на стр. 13](#)


Сохранение в качестве редактируемых файлов (Microsoft® Office)

Допускается сохранение в следующих форматах Microsoft® Office.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (только для Windows)

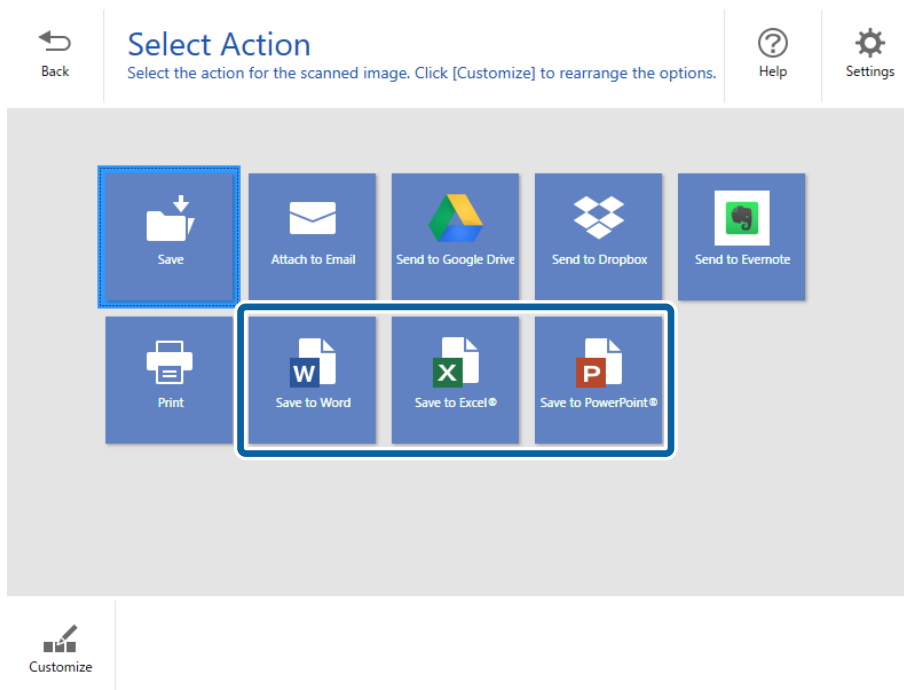
- Поместите оригиналы в сканер.
- Нажмите на кнопку  на сканере, чтобы запустить сканирование и открыть Epson ScanSmart.

Примечание:

- Если не удастся выполнить сканирование кнопкой  на сканере, перейдите по ссылке "Поиск и устранение неисправностей" в разделе "Дополнительная информация" в конце главы.
- Запуск сканирования можно также выполнять с компьютера. Запустите приложение Epson ScanSmart и нажмите на кнопку **СКАНИРОВАТЬ**.

Расширенные функции сканирования

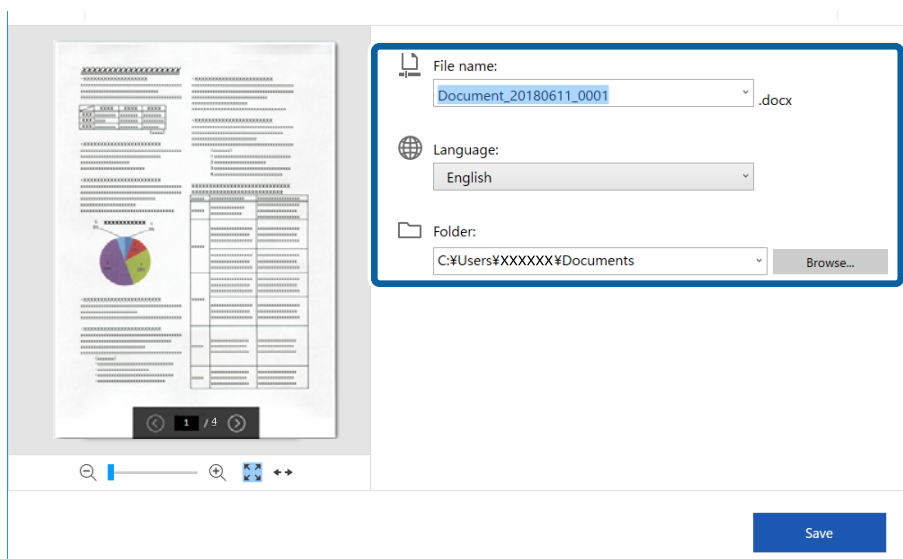
3. Проверьте отсканированное изображение и нажмите на кнопку **Далее**.
4. Выберите место для сохранения данных.



Примечание:

- ❑ Если отображается окно для добавления подключаемого модуля Microsoft® Office, нажмите на кнопку **ОК**.
- ❑ Функция **Сохранить в PowerPoint®** для Mac OS X недоступна.

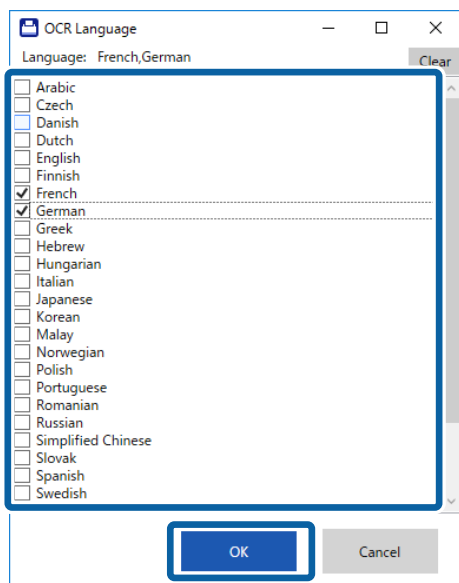
5. Проверьте и при необходимости измените параметры.



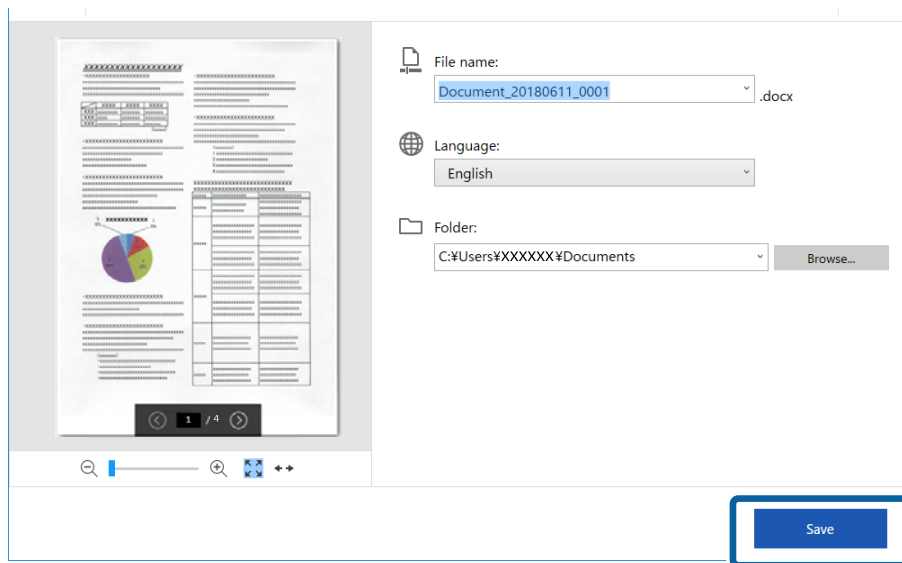
Расширенные функции сканирования

Примечание:

Можно добавить языки OCR. Выберите пункт **Другие языки** в меню **Язык**, а затем выберите языки для добавления из списка.



6. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

**Соответствующая информация**

➔ «Сканирование и сохранение документов» на стр. 25



Отправка в облачную службу

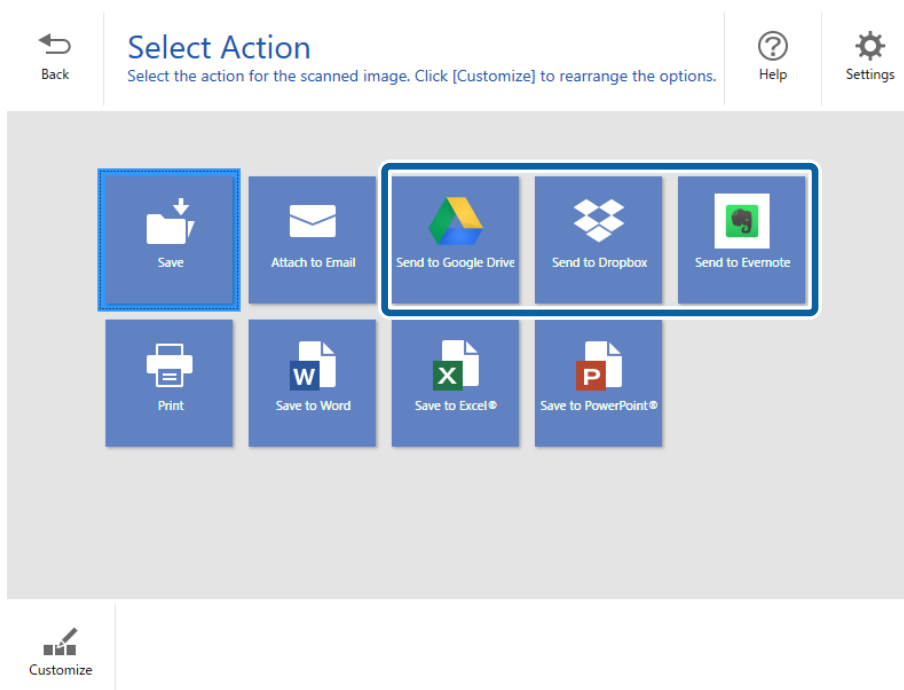
Изображения можно сохранять в следующих облачных службах.

- Google Drive
- Dropbox

Расширенные функции сканирования

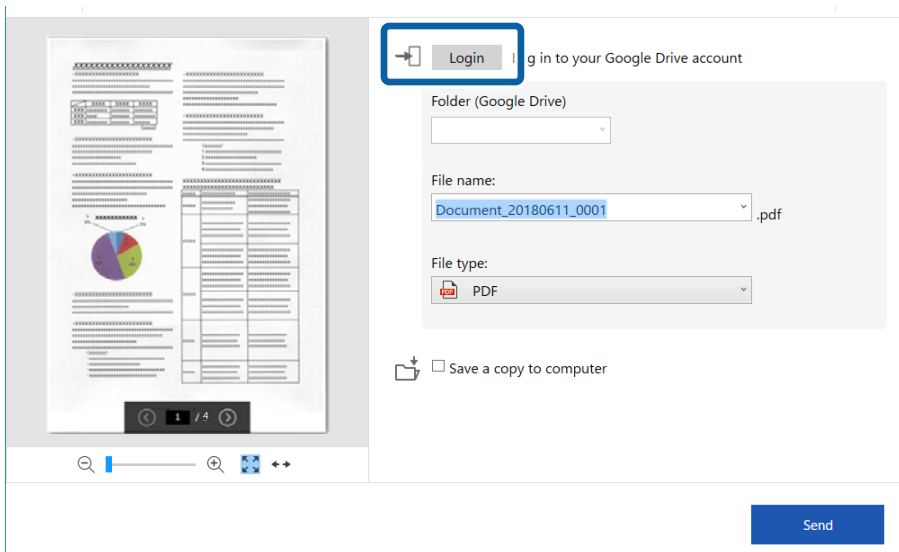
❑ Evernote

1. Поместите оригиналы в сканер.
2. Нажмите на кнопку  на сканере, чтобы запустить сканирование и открыть Epson ScanSmart.
 - ❑ Если не удастся выполнить сканирование кнопкой  на сканере, перейдите по ссылке "Поиск и устранение неисправностей" в разделе "Дополнительная информация" в конце главы.
 - ❑ Запуск сканирования можно также выполнять с компьютера.
Запустите приложение Epson ScanSmart и нажмите на кнопку **СКАНИРОВАТЬ**.
3. Проверьте отсканированное изображение и нажмите на кнопку **Далее**.
4. Выберите место для отправки данных.

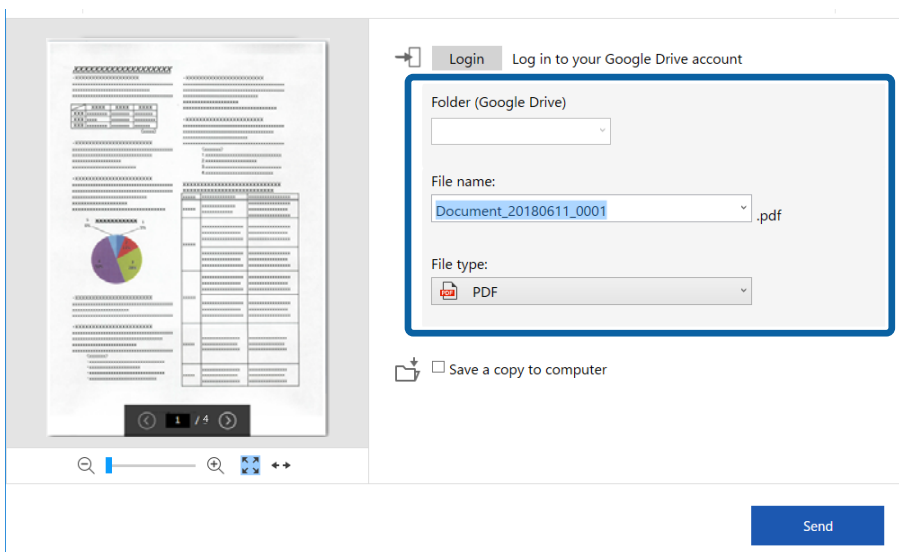


Расширенные функции сканирования

5. Нажмите на кнопку **Вход** для входа в свою учетную запись.



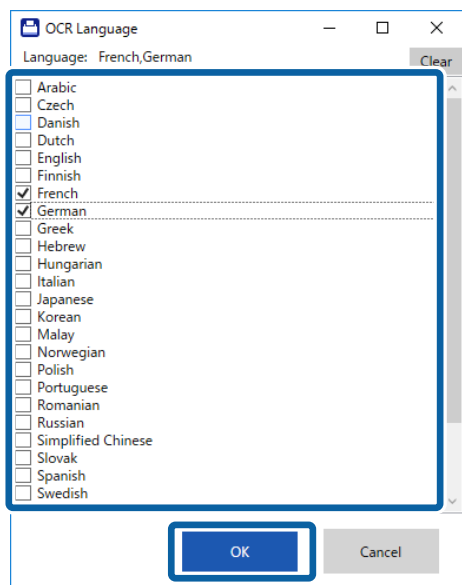
6. Проверьте и при необходимости измените параметры.



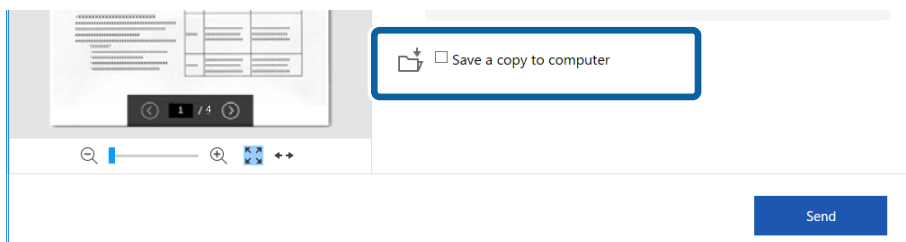
Расширенные функции сканирования

Примечание:

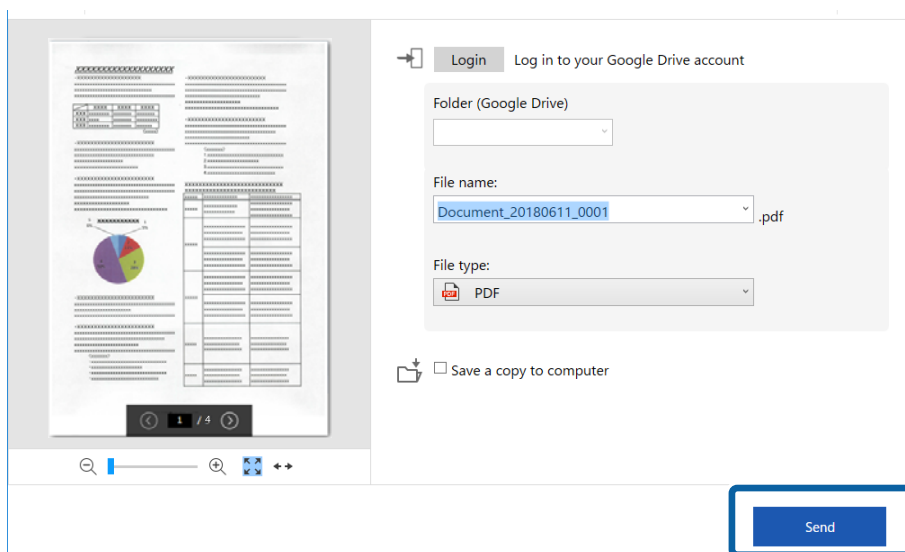
- ❑ При выборе значения PDF с возможностью поиска для параметра Тип файла отображается окно списка Язык. Щелкните пункт Другие языки и выберите языки из списка в окне Язык OCR.



- ❑ Выберите Сохранить копию на компьютере для сохранения данных в компьютере.



7. Нажмите **Отправить**.



Расширенные функции сканирования

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование и сохранение документов» на стр. 25](#)

Обслуживание

Очистка внешних частей сканера

Удалите все загрязнения с внутренней поверхности корпуса с помощью сухой ткани или ткани, смоченной мягким чистящим средством и водой.

**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае возможно выцветание или деформирование сканера.*
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства. Это может привести к неисправности.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Отсоедините кабель USB.
2. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.

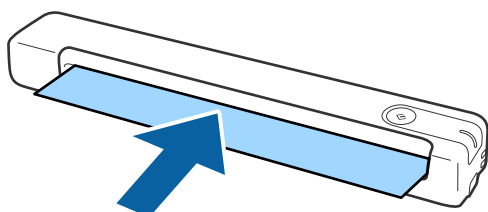
Выполнение чистки внутри сканера

После определенного периода использования сканера бумажная и комнатная пыль, оседающая на роликах или стекле внутри сканера, может привести к ухудшению качества сканируемых изображений и к проблемам подачи бумаги. В таком случае выполните чистку внутри сканера с помощью чистящего листа, предназначенного конкретно для вашего устройства.

**Важно:**

- Рекомендуется использовать чистящий лист, поставляемый с устройством, иначе возможно повреждение компонентов сканера.*
- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформирование или изменение цвета сканера.*
- Никогда не распыляйте жидкости или смазывающие вещества над сканером. В противном случае возможно неправильное функционирование сканера вследствие повреждения оборудования или электрических цепей.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Убедитесь, что сканер включен и подключен к компьютеру.
2. Загрузите в сканер чистящий лист.



Обслуживание

3. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Выберите **Перейти > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Щелкните вкладку **Обслуживание**.

5. Нажмите кнопку **Очистка**.

Начинается очистка. Подождите примерно 30 секунд.

После завершения очистки чистящий лист выводится автоматически.

Если не удастся очистить сканер с первой попытки, повторите указанную процедуру.

Примечание:

- Если грязь удалить не удастся, попробуйте использовать чистящий лист (влажный), который доступен в магазине Epson под названием «Лист для обслуживания». Извлеките чистящий лист (влажный) из упаковки, разверните его и выполните те же действия, как при очистке сканера с помощью обычного чистящего листа. Чистящий лист (влажный) предназначен для однократного применения. Если не удастся очистить сканер с помощью чистящего листа (влажного), обратитесь к продавцу Epson. Не разбирайте устройство. Срок хранения чистящего листа (влажного) составляет приблизительно три года с момента изготовления, указанного на упаковке.
- Чистящий лист, чистящий лист (влажный) и калибровочный лист доступны под названием «Лист для обслуживания» в ближайшем магазине Epson.
- Чистящий лист предназначен для многократного использования. Однако в случае ухудшения его свойств рекомендуется приобрести новый.
- Процесс очистки не начинается, если аккумуляторы устройства разряжены.

Соответствующая информация

➔ [«Коды листов обслуживания» на стр. 12](#)

Настройка параметров сканера с помощью калибровочного листа

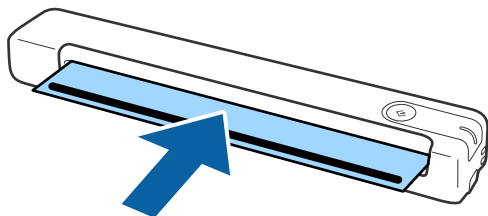
С помощью калибровочного листа, поставляемого в комплекте со сканером, можно настроить качество сканированного изображения.

Калибровка выполняется в следующих случаях.

- Изображение размыто.
- Цвета отличаются от оригинала.

Обслуживание

- Насыщенность цвета отличается от оригинала.
 - На изображении появляются вертикальные линии.
1. Убедитесь, что сканер включен и подключен к компьютеру.
 2. Загрузите в сканер калибровочный лист.



Примечание:

Перед загрузкой калибровочного листа в сканер убедитесь, что на калибровочном листе нет грязи или пыли.

3. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
 - Mac OS X
Выберите **Перейти > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.**
4. Щелкните вкладку **Обслуживание**.
5. Нажмите кнопку **Калибровка**.

Начинается калибровка. Подождите примерно одну минуту.

После завершения калибровки калибровочный лист выводится автоматически.

Примечание:

- Если выполнение калибровки не помогло улучшить качество изображения, свяжитесь с продавцом Epson.
- Калибровочный лист можно использовать несколько раз.
- Чистящий лист и калибровочный лист доступны под названием «Лист для обслуживания» в ближайшем магазине Epson.
- Процесс калибровки не начинается, если аккумуляторы устройства разряжены.

Соответствующая информация

➔ [«Коды листов обслуживания» на стр. 12](#)

Экономия электроэнергии

Для экономии электроэнергии можно использовать спящий режим при отсутствии операций со сканером. Вы можете задать период времени, по истечении которого сканер будет переходить в спящий режим. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. При внесении каких-либо изменений учитывайте их влияние на окружающую среду.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.

Windows 7

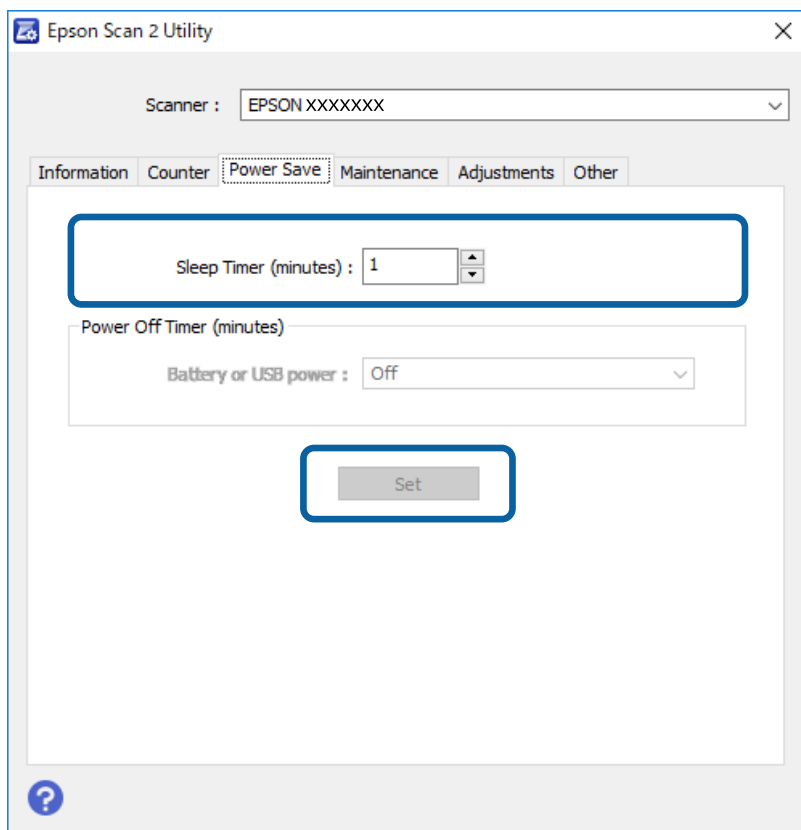
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Щелкните вкладку **Экономия электроэнергии**.

3. Задайте параметр **Таймер автооткл. (минуты)** и щелкните **Задать**.



Транспортировка сканера

Если необходимо перевезти сканер в другое место или отправить его в ремонт, выполните приведенные ниже действия для его упаковки.

**Предостережение:**

- Сильные удары могут повредить сканер.*
- Не подвергайте сканер воздействию прямых солнечных лучей и не оставляйте его рядом с источниками тепла, в местах, где возможны высокие температуры, например внутри автомобиля и т. д. Повышенная температура может привести к деформации корпуса.*
- Рекомендуется перевозить сканер в самолетах в качестве ручной клади. Обратитесь в свою авиакомпанию, чтобы убедиться в возможности пронести устройство на борт. Сканер может быть поврежден ударом, поэтому все будет зависеть от того, как в аэропорту обращаются с багажом.*

1. Отсоедините кабель USB.
2. При транспортировке упакуйте сканер в оригинальный упаковочный материал и оригинальную или иную прочную коробку.

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений и микропрограммного обеспечения.

**Важно:**

- Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.*

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или микропрограммное обеспечение.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы или Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Обслуживание

Примечание:

Если приложение, которое необходимо обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на веб-сайте Epson для вашей страны.

<http://www.epson.com>

Решение проблем

Неполадки в работе устройства

Индикаторы сканера предупреждают об ошибке

Если индикаторы сканера предупреждают о наличии ошибки, выполните следующие проверки.

- Убедитесь, что в сканере нет смятых оригиналов.
- Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.
- При ошибке обновления микропрограммного обеспечения и переходе сканера в режим восстановления выполните обновление микропрограммного обеспечения с помощью USB-соединения.
- Отсоедините и снова присоедините кабель USB к компьютеру. Если это не помогает устранить проблему, сканер может работать неправильно либо необходимо выполнить замену источника света в сканере. Обратитесь к фирме-продавцу.

Соответствующая информация

➔ [«Кнопки и индикаторы» на стр. 10](#)

Сканер не включается

- Проверьте надежность подключения кабеля USB к сканеру и компьютеру.
- Подсоедините сканер непосредственно к порту USB на компьютере. Устройство может работать неправильно, если оно подключено к компьютеру через несколько концентраторов USB.
- Используйте только USB-кабель, поставляемый со сканером.
- Подождите некоторое время после подключения кабеля USB. До включения сканера может пройти несколько секунд.

Проблемы при начале сканирования

Не удается запустить приложение Epson ScanSmart

Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.

- Убедитесь, что установлены следующие приложения:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Если эти приложения не установлены, установите их.

Решение проблем

Примечание:

Инструкции по проверке приложений см. ниже.

Windows 10: щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления > Программы > Программы и компоненты**.

Windows 8.1/Windows 8: выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления > Программы > Программы и компоненты**.

Windows 7: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Программы > Программы и компоненты**.

Mac OS: выберите **Перейти > Приложения > EPSON Software**.

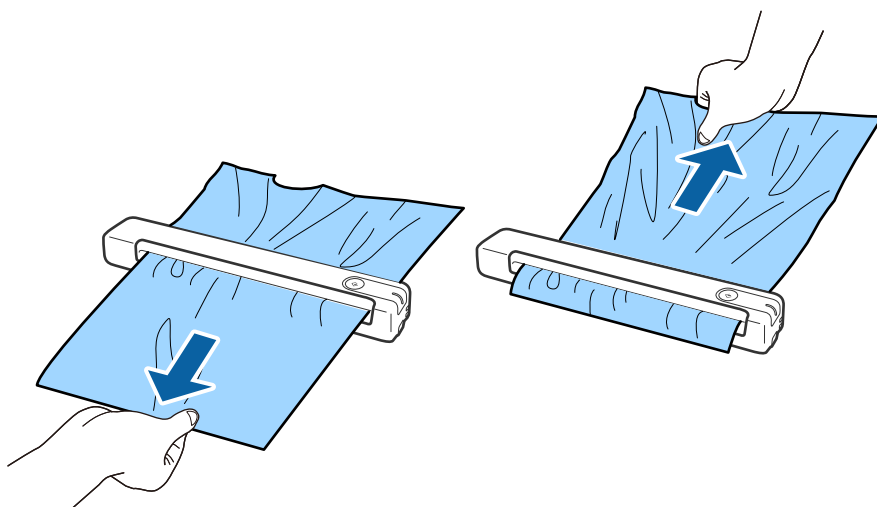
- Проверьте правильность подключения кабеля USB.
 - Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
 - Используйте только кабель USB, который входит в комплект поставки сканера.
 - Подсоедините сканер непосредственно к USB-порту на компьютере. Устройство может работать неправильно, если оно подключено к компьютеру через несколько концентраторов USB.
- Убедитесь, что сканер включен.
- Подождите, пока индикатор состояния не перестанет мигать, показывая, что сканер готов к работе.
- При использовании TWAIN-совместимых приложений убедитесь, что в качестве сканера или источника данных выбрано нужное устройство.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью кнопки сканера» на стр. 25](#)
- ➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 53](#)

Извлечение смятых оригиналов из сканера

В случае замятия бумаги внутри сканера медленно извлеките замявшуюся бумагу, потянув ее в том направлении, в котором ощущается наименьшее сопротивление.



Решение проблем

Примечание:

- Если кусочек бумаги застрял в ролике и остается внутри сканера, медленно извлеките его пинцетом в направлении выходного лотка. Если извлечь его не удастся, обратитесь к местному торговому представителю.
- Не извлекайте замявшуюся бумагу слишком резко, так как документ легко повредить.

Загрязнение оригиналов

Выполните очистку внутренних частей сканера.

Соответствующая информация

- ➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 39](#)

Сканирование занимает слишком много времени

- При установке высокого разрешения сканирование может занять некоторое количество времени.
- Компьютеры с высокоскоростным портом USB 2.0 сканируют быстрее, чем компьютер с портом USB 1.1. Если для подсоединения сканера вы используете USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.
- При использовании программ для обеспечения безопасности занесите файл TWAIN.log в список исключений отслеживания либо установите для файла TWAIN.log атрибут «только для чтения». Для получения информации о работе с программами по обеспечению безопасности см. соответствующие разделы справки и иные справочные материалы, доступные для вашего ПО. Файл TWAIN.log сохраняется в следующем месте.
 - Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:
C:\Users\(\имя пользователя)\AppData\Local\Temp

Проблемы с отсканированным изображением

На отсканированном изображении появляются полосы

Полосы могут появиться на изображении, если в сканер попадет мусор или грязь.

- Выполните очистку внутренних частей сканера.
- Удалите мусор и грязь, прилипшие к оригиналу.
- Не включайте сканер в условиях попадания прямых солнечных лучей, иначе на изображении могут появиться полосы.

Соответствующая информация


- ➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 39](#)

На заднем плане изображений появляется смещение


На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- Если значение **Авто**, **Цвет** или **Оттенки серого** выбрано для параметра **Тип изображения**.

- Убедитесь, что выбрано **Удалить фон**.


Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удалить фон**.

- Убедитесь, что выбрано **Улучшение текста**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия** > вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

- Если значение **Черно-белый** выбрано для параметра **Тип изображения**.

- Убедитесь, что выбрано **Улучшение текста**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

В зависимости от состояния отсканированного изображения нажмите на кнопку **Настройки** и попробуйте понизить значение параметра **Подчеркивание контуров** или повысить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

Отсканированное изображение или текст выглядит размытым


Увеличивая разрешение или настраивая качество изображения, можно настроить внешний вид отсканированного изображения или текста.

- Попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование заново.

Выберите разрешение, подходящее для ваших целей.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.


- Убедитесь, что выбрана функция "Улучшение текста".

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

- Если значение **Черно-белый** выбрано для параметра **Тип изображения**.

В зависимости от состояния отсканированного изображения нажмите на кнопку **Настройки** и попробуйте понизить значение параметра **Подчеркивание контуров** или повысить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

- Если сканирование выполняется в формате JPEG, попробуйте изменить уровень сжатия.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Сохранить настройки** > кнопку **Настройки**.

Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования


Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране Отправка по эл. почте	До 200 dpi
Оптическое распознавание текста (OCR) Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста	От 200 до 300 dpi
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 dpi

Появляется эффект муара (тени в виде паутины)


Если оригиналом является печатный документ, на сканированном изображении может появиться эффект муара (тени в виде паутины).

- Убедитесь, что выбрано **Удаление растра**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удаление растра**.



- Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.


Соответствующая информация

- ➔ [«Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования» на стр. 49](#)

Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала


В зависимости от оригинала его край не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.

Решение проблем

- Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, затем выберите **Размер документа** > **Настройки**. В окне **Настройки размера документа** установите **Обрезка полей для размера "Авто"**.

- В зависимости от оригинала определенная область оригинала может не определяться правильно при использовании функции **Автоопределение**. Выберите подходящий размер оригинала из списка **Размер документа**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Размер документа**.

Примечание:

Если размер оригиналов для сканирования не содержится в списке, выберите **Пользовательский** и задайте размер вручную.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Пользовательский** в окне **Размер документа**.

Символы распознаются некорректно

Выполните следующую проверку для повышения качества распознавания функцией OCR (оптическое распознавание текста).

- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
 - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - Оригиналы, имеющие слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
 - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
 - Оригиналы с рукописным текстом
 - Измятые и порванные оригиналы
- Если оригиналы изготовлены из термобумаги, например квитанции, они могут изнашиваться из-за старения или трения. Отсканируйте их как можно скорее.
- Выполняя сохранение в Microsoft® Office или файлы **PDF с возможностью поиска**, убедитесь, что языки выбраны верно.
Проверьте **Язык** в каждом окне сохранения настроек.

Соответствующая информация

- ➔ «Отсканированное изображение или текст выглядит размытым» на стр. 48
- ➔ «Сохранение в качестве редактируемых файлов (Microsoft® Office)» на стр. 32

Растяжение и сжатие отсканированных изображений

При растяжении или сжатии отсканированных изображений можно регулировать коэффициент растяжения на вкладке **Настройки** приложения Epson Scan 2 Utility. Эта функция доступна только для ОС Windows.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility - одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения и нажмите на появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите на кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Для регулировки коэффициента растяжения используйте параметр **Увеличение/уменьшение**.
4. Щелкните **Задать** для применения настроек сканером.

Отсканированное изображение пластиковой карты увеличено

Измените ориентацию карты и отсканируйте ее заново. Если проблема сохраняется, удалите грязь с карты и выполните чистку внутри сканера с помощью чистящего листа.

Соответствующая информация

➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 39](#)

Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек приложения с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility - одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения и нажмите на появившийся значок.

Решение проблем

Windows 7

Нажмите на кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Нажмите **Сброс**.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

Установка и удаление приложений

Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

Удаление приложений для Windows

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Откройте «Панель управления»:

Windows 10

Щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и откройте **Панель управления**.

4. Выберите пункт **Удалить программу** (или **Установка и удаление программ**):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.

Щелкните **Установка и удаление программ**.

5. Выберите приложение, которое следует удалить.

Решение проблем

6. Удалите приложения:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

- Нажмите кнопку **Изменить/Удалить** или **Удалить**.

Примечание:

Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».

7. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.

Удаление приложений в Mac OS


Примечание:

Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.

1. Загрузите программу удаления с помощью EPSON Software Updater.

Программу удаления достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Чтобы удалить драйвер сканера, выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.

4. Закройте все работающие приложения.

5. Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Программа удаления**.

6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».



Важно:

Программа удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. Если используется несколько сканеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйверы, а затем установите нужные заново.

Примечание:

Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью программы удаления. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

Установка пользовательских приложений

Для установки необходимых приложений следуйте нижеприведенной инструкции.

Решение проблем

Примечание:

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.
- При повторной установке приложений необходимо сначала их удалить.

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. При установке Epson ScanSmart временно отсоедините сканер и компьютер.

Примечание:

Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.

3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<http://epson.sn>

Примечание:

В Windows можно также использовать диск с программным обеспечением, поставляемый в комплекте со сканером.

Технические характеристики

Общие характеристики сканера

Примечание:

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Тип сканера	Симплексный цветной сканер А4 с портативным податчиком листов
Фотоэлемент	Контактный сенсор изображения (CIS)
Эффективные пиксели	5,100×8,400 при 600 dpi 2,550×21,600 при 300 dpi (длинный лист бумаги)
Источник света	Светодиоды RGB
Разрешение сканирования	600 dpi (основное сканирование) 600 точек на дюйм (детальное сканирование)
Разрешение на выходе	50–1,200 точек на дюйм (с шагом 1 точек на дюйм) *1
Размер документа	Макс.: 216×1,828.8 мм (8.5×72 дюйма) Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)
Подача бумаги	Загрузка лицевой стороной вверх
Выход бумаги	Вывод лицевой стороной вверх
Вместимость	1 лист (80 г/м ²)
Глубина цвета	<p>Цвет</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бит на пиксель (внутренний) (16 бит на пиксель на цвет (внутренний)) <input type="checkbox"/> 24 бит на пиксель (внешний) (8 бит на пиксель на цвет (внешний)) <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит на пиксель (внутренний) <input type="checkbox"/> 8 бит на пиксель (внешний) <p>Черно-белый</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит на пиксель (внутренний) <input type="checkbox"/> 1 бит на пиксель (внешний)
Интерфейс	USB 2.0 (высокоскоростной USB)

*1 50–300 dpi (355.6–1,828.8 мм (14–72 дюйма) в длину)

Технические характеристики

Технические характеристики

Размеры	Ширина: 272 мм (10.7 дюйма) Глубина: 47 мм (1.9 дюйма) Высота: 34.3 мм (1.4 дюйма)*
Вес	Приблизит. 0.27 кг (0.6 фунта)

* Без выступающих частей.

Электрические характеристики**Электрические характеристики сканера**

Номинальное входное напряжение питания	5 В пост. тока
Номинальный входной ток	0.5 А
Потребляемая мощность	<input type="checkbox"/> Рабочая: припл. 2.1 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: припл. 1.1 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: припл. 0.4 Вт <input type="checkbox"/> При отключенном питании: 0.1 Вт и ниже

Характеристики окружающей среды

Температура	При работе	5–35 °C (41–95 °F)
	При хранении	–25–60 °C (–13–140 °F)
Влажность	При работе	10–85 % (без конденсации)
	При хранении	10–90 % (без конденсации)
Условия для работы		Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света.

Требования к системе

Windows	Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)
Mac OS *1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 В Mac OS или более поздних версиях не поддерживается функция Fast User Switching (Быстрое переключение пользователей).

*2 В Mac OS не поддерживается файловая система UFS (UNIX File System).

Соответствие стандартам и допускам

Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в США

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC раздел 15 подраздел В класс В ICIS-033 Класс В

Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в Европе

Следующая модель имеет маркировку CE и соответствует всем применимым директивам ЕС. Для получения дополнительной информации посетите следующий веб-сайт для получения доступа к полному тексту декларации соответствия, содержащему ссылки на Директивы и гармонизированные стандарты соответствие которым заявляется.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421B

В соответствии с требованиями по соблюдению норм радиочастотного излучения расстояние от устройства до находящихся поблизости людей должно составлять не менее 20 см.

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Класс В
--------------------------------	------------------------

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

Примечание:

В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Помощь

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии можно получить ответы на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНАЯ СУМАТРА	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНАЯ ЯВА	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЬЯКАРТА	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id

Помощь

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ЮЖНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
РИАУ	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
БАНТЕН	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЯВА	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
ЮЖНАЯ СУМАТРА	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Если вашего города нет в списке, обратитесь по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

Помощь

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)
Бесплатный номер телефона: 18004250011
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь

- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)

Бесплатный номер телефона: 186030001600

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов или по адресу электронной почты, указанным ниже.

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрес эл. почты: customercare@eps.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663