

ES-50

Посібник користувача

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION – торгові марки корпорації Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Загальне зауваження: Інші використані в даному документі назви продуктів призначені лише для ототожнення і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про цей посібник

Вступ до посібників.	6
Позначки та символи.	6
Описи, що використовуються в цьому посібнику.	6
Довідка щодо операційної системи.	7

Важливі вказівки

Вказівки з безпеки.	8
Обмеження на копіювання.	8

Основи роботи зі сканером

Назви частин і функції.	10
Кнопки та індикатори на панелі керування.	10
Кнопки й індикатори.	10
Інформація про програми.	11
Epson ScanSmart.	11
EPSON Software Updater.	11
Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали.	11
Коди Захисний футляр.	11
Коди листа технічного обслуговування.	12

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Характеристики оригіналів.	13
Загальні характеристики оригіналів, що скануються.	13
Типи оригіналів, з якими слід бути обережними.	15
Типи оригіналів, які не можна сканувати.	15
Розміщення оригінала.	16
Розміщення оригіналів стандартного розміру.	16
Розміщення довгого паперу.	17
Розміщення чеків.	18
Розміщення конвертів.	19
Розміщення пластикових карток.	20
Розміщення оригіналів неправильної форми.	22

Просте сканування

Сканування за допомогою кнопки сканера.	24
Сканування та збереження документів.	24

Розширені параметри сканування

Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі).	29
Збереження у вигляді файлів, які можна редагувати (Microsoft® Office).	31
Надсилання у хмарний сервіс.	33

Обслуговування

Очищення зовнішніх компонентів сканера.	38
Очищення внутрішніх компонентів сканера.	38
Налаштування сканера за допомогою аркуша для калібрування.	39
Енергоощадність.	41
Переміщення сканера.	42
Оновлення програм і програмного забезпечення.	42

Вирішення проблем

Проблеми зі сканером.	43
Індикатори сканера вказують на помилку.	43
Сканер не вмикається.	43
Проблеми із запуском сканування.	43
Неможливо запустити Epson ScanSmart.	43
Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера.	44
Оригінали забруднюються.	45
Сканування триває надто довго.	45
Проблеми з відсканованим зображенням.	45
У сканованому зображенні з'являються смуги.	45
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого.	46
Скановане зображення або текст розмитий.	46
З'являються шаблони муару (веб-подібні тіні).	47
Край оригіналу не сканується при автоматичному визначенні розміру оригіналу.	47
Символи розпізнаються неправильно.	48

Розширення або стиснення сканованого зображення.	49
Скановане зображення пластикової картки збільшується.	49
Не вдається усунути проблеми в сканованому зображенні.	49
Видалення та встановлення програм.	50
Видалення програм.	50
Встановлення програм.	51

Технічні характеристики

Загальні технічні характеристики сканера.	53
Габаритні характеристики.	54
Характеристики енергоспоживання.	54
Технічні характеристики живлення сканера.	54
Умови експлуатації.	54
Системні вимоги.	55

Стандарти та підтвердження відповідності

Стандарти та сертифікати для моделі США.	56
Стандарти та сертифікати для європейської моделі.	56
Стандарти та сертифікати для австралійських моделей.	56

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	57
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	57
Перед зверненням до компанії Epson.	57
Підтримка користувачів у Європі.	57
Підтримка користувачів у Тайвані.	58
Підтримка користувачів в Австралії.	58
Підтримка користувачів у Сінгапурі.	59
Підтримка користувачів у Таїланді.	59
Підтримка користувачів у В'єтнамі.	59
Підтримка користувачів в Індонезії.	60
Підтримка користувачів у Гонконгу.	61
Підтримка користувачів у Малайзії.	62
Підтримка користувачів в Індії.	62
Підтримка користувачів у Філіппінах.	63

Про цей посібник

Вступ до посібників

Останні версії перелічених нижче посібників доступні на сайті підтримки Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

<http://support.epson.net/> (за межами Європи)

- ❑ Посібник зі встановлення (друкований посібник)

Надає інформацію про налаштування продукту та встановлення програми.

- ❑ Посібник користувача (цифровий посібник)

Тут подані вказівки з користування пристроєм, обслуговування й усунення несправностей.

Окрім вказаних вище посібників можна користуватися довідкою у різних програмах Epson.

Позначки та символи



Застереження.

Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.



Важливо

Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

Примітка.

Надає додаткову та довідкову інформацію.

Пов'язані відомості

- ➔ Посилання, що пов'язані з розділами.
-

Описи, що використовуються в цьому посібнику

- ❑ Подані тут знімки екранів зроблені у програмах на ОС Windows 10 або Mac OS X v10.13.x. Відображений на екрані вміст може відрізнитися в залежності від моделі пристрою та ситуації.
- ❑ Використані тут ілюстрації подаються тільки для довідки. Способи керування пристроєм однакові, хоча вони можуть злегка відрізнитися від фактичного функціонування продукту.

Довідка щодо операційної системи

Windows

У цьому посібнику такі терміни як «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» та «Windows XP» стосуються перелічених нижче операційних систем. Крім того, термін Windows використовується для позначення всіх версій.

- Операційна система Microsoft® Windows® 10
- Операційна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційна система Microsoft® Windows® 8
- Операційна система Microsoft® Windows® 7
- Операційна система Microsoft® Windows Vista®
- Операційна система Microsoft® Windows® XP Service Pack 3
- Операційна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition Service Pack 2

Mac OS

У цьому посібнику термін «Mac OS» використовується для позначення macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x і Mac OS X v10.6.8.

Важливі вказівки

Вказівки з безпеки

Ознайомтеся і дотримуйтеся цих вказівок, щоб гарантувати безпечне користування цим пристроєм. Обов'язково залиште собі цей посібник на майбутнє для довідки. Крім того, дотримуйтеся усіх попереджень та вказівок, нанесених на пристрій.

- ❑ Деякі символи, нанесені на пристрій, вказують на безпечне користування та правильне використання пристрою. Значення символів можна дізнатися на вказаному нижче веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Розмістіть пристрій на пласкій стійкій поверхні, так щоб пристрій не виступав за її межі в жодному напрямку. Якщо пристрій установлюється біля стіни, ставте його на відстані більше 10 см до стіни.
- ❑ Розмістіть пристрій на такій відстані від комп'ютера, щоб вистачило довжини інтерфейсного кабелю. Не розміщуйте й не зберігайте пристрій на відкритому повітрі, у брудних, запилених і вологих місцях, поряд із джерелами тепла або в місцях, які зазнають впливу ударів, вібрації, високої температури чи вологості, прямих сонячних променів, потужних джерел світла або швидких змін температури й вологості.
- ❑ Не торкайтеся пристрою вологими руками.
- ❑ Кабель USB слід розташовувати так, щоб уникати стирання, порізів, зношування, стискання та утворення вузлів. Не ставте на шнур предмети та не розташовуйте його таким чином, щоб на нього можна було наступити або спіткнутися об нього. Особливо уважно стежте за тим, щоб кінець шнура був рівним.
- ❑ Користуйтеся лише USB-кабелем, який поставляється разом із пристроєм. Використання іншого USB-кабелю може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або травмування.
- ❑ USB-кабель призначений для використання з пристроєм, до комплекту постачання якого він входить. Не використовуйте його з іншими електронними пристроями, якщо це не вказано в інструкції.
- ❑ Підключаючи пристрій до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, переконайтеся у правильній орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, з'єднаних кабелем.
- ❑ Не розбирайте пристрій та додаткові пристрої, не вносьте в них жодних змін і не намагайтеся самостійно їх відремонтувати, за винятком випадків, описаних у документації до пристрою.
- ❑ Не вставляйте предмети в отвори пристрою, оскільки вони можуть торкнутися ділянок під напругою або призвести до короткого замикання. Стережіться ураження електричним струмом.
- ❑ У разі виникнення перелічених далі проблем відключіть пристрій і кабель USB та зверніться до кваліфікованих спеціалістів: потрапляння рідини у пристрій; падіння пристрою чи пошкодження його корпусу; пристрій працює не так, як слід, або його робочі характеристики значно змінилися. (Не намагайтеся виконати налаштування, які не описані в інструкції з експлуатації.)
- ❑ Якщо планується тривала перерва у використанні пристрою, відключіть USB-кабель від комп'ютера.

Обмеження на копіювання

Користувачі продукту мають дотримуватися наведених нижче обмежень для того, щоб використання продукту було відповідальним і законним.

Важливі вказівки

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- Банкові векселі, грошові одиниці, видані урядом ринкові цінні папери, облігації державних позик і муніципальні цінні папери;
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з марками та інші офіційні поштові документи, призначені для оплати поштових витрат;
- Видані урядом гербові марки та цінні папери, видані відповідно до норм судочинства.

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, векселі, чеки тощо), місячні перепустки, пільгові квитки тощо;
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, дорожні перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

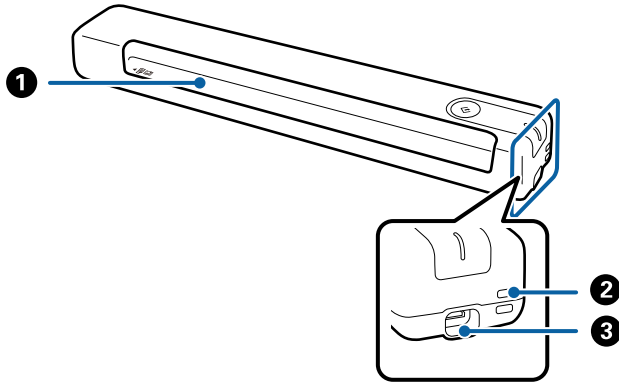
Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами.

Зловживання продуктом можуть виражатися в неприпустимому копіюванні матеріалів, захищених авторськими правами. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав або дійте за порадою досвідченого юриста.

Основи роботи зі сканером

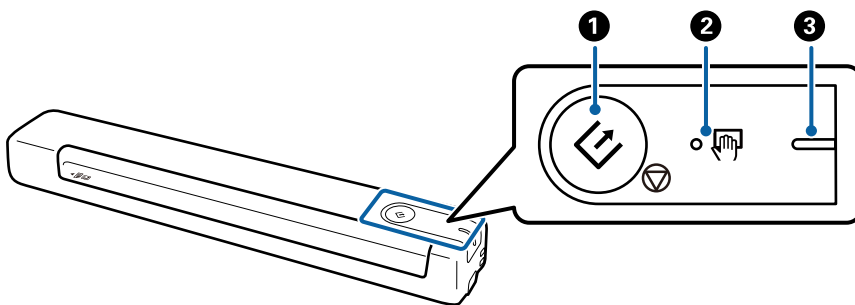
Назви частин і функції






1	Вхідний лоток	Отвір для введення оригінала.
2	Отвір	Гніздо для підключення ременів.
3	USB-порт	Живлення через шину USB. Гніздо для підключення USB-кабелю. Щоб запобігти пошкодженню, не тисніть при підключенні USB-кабелю до USB-порту.

Кнопки та індикатори на панелі керування

Кнопки й індикатори



1	 	Кнопка "Пуск" і "Стоп"	<input type="checkbox"/> Запускає або скасовує сканування. <input type="checkbox"/> Натисніть її, коли збираєтесь очистити сканер усередині. <input type="checkbox"/> Вихід з Режим автоматичної подачі.
2		Індикатор Режим автоматичної подачі	Сканер перебуває у режимі Режим автоматичної подачі. Сканування починається, коли у вхідний лоток завантажується оригінал.

Основи роботи зі сканером

③	–	Індикатор готовності	Увімк. (білий)	Сканер готовий до використання.
			Блимає (білий)	Сканер сканує, очікує на сканування, обробляє зображення або перебуває в режимі сну.
			Не горить	Сканер не може використовуватися, оскільки живлення вимкнене.
			Увімк. (оранжевий)	Сталася помилка.

Примітка.

Щоб увімкнути сканер, підключіть його до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.

Інформація про програми

У цьому розділі представлено програми, доступні для вашого сканера. Найновішу програму можна встановити з веб-сайту Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart — це програма для сканування документів, яка дозволяє легко сканувати та зберігати дані за допомогою простих кроків.

- Можна сканувати та надсилати інформацію до хмарних служб у три простих кроки.
- Можна автоматично давати назву документам за допомогою сканованої інформації.

Ці функції дозволяють економити час при впорядкуванні документів.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — це програма, яка перевіряє доступність нових або оновлених програм в інтернеті та встановлює їх.

Крім того, ви можете оновити цифровий «Посібник користувача» для сканера.

Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали

Коди Захисний футляр

Використання програми Захисний футляр дозволяє сканувати оригінали неправильної форми. Можна сканувати оригінали більші за формат A4, використовуючи Захисний футляр і складаючи папір удвічі.

Основи роботи зі сканером

Назва частини	Коди *
Захисний футляр	B12B819451 B12B819471 (тільки для Індії)

* Можна використовувати лише з кодом Захисний футляр.

Коди листа технічного обслуговування

Містить очищувальний аркуш (вологий) та очищувальний аркуш (сухий) для очищення внутрішніх компонентів сканера та аркуш для калібрування, щоб налаштувати якість відсканованого зображення.

Назва частини	Коди
Лист технічного обслуговування 2	B12B819481 B12B819411 (тільки для Індії)

* Лист технічного обслуговування можна використовувати лише з кодом.

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Характеристики оригіналів

У цьому розділі описано характеристики й умови, за яких оригінали можна завантажувати в сканер.

Загальні характеристики оригіналів, що скануються

Характеристики оригіналів стандартного розміру

Це характеристики для стандартного розміру оригіналів, які потрібно завантажити в сканер.

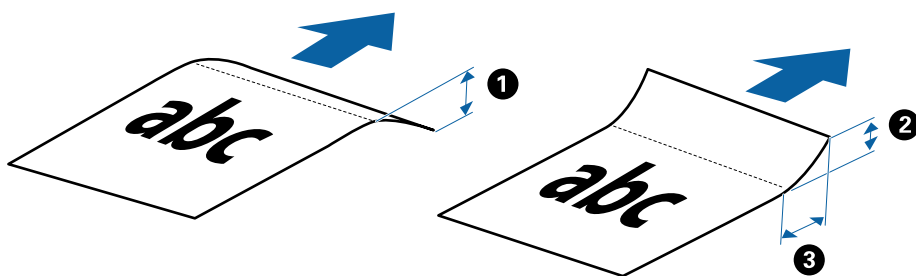
Розмір	Розміри	Товщина	Тип паперу
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйма)	від 35 до 270 г/м ²	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір
Лист	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйма)		
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйма)		
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйма)		
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйма)		
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйма)		
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйма)	від 46 до 270 г/м ²	
A7	74×105 мм (2,9×4,1 дюйма)		
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйма)		
Візитна картка	55×89 мм (2,1×3,4 дюйма)		

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Розмір	Розміри	Товщина	Тип паперу
Листівки	100×148 мм (3,9×5,8 дюйма)	від 35 до 270 г/м ²	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір

Примітка.

- Усі оригінали мають бути рівні на стороні подачі.
- Слід переконатися, що закручення на стороні подачі оригіналів не перевищуватимуть вказані нижче допустимі межі.
 ❶ і ❷ має бути 2 мм або менше, тоді, як ❸ має бути 30 мм або більше.



Характеристики довгого паперу

Характеристики довгого паперу, який можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Тип паперу
Ширина: 50,8–216,0 мм (2,0–8,5 дюйма) Довжина: 50,8–1828,8 мм (2,0–72,0 дюйма)	від 35 до 270 г/м ²	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір

Характеристики чеків

Характеристики чеків, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Тип паперу
Макимум: 76,2×355,6 мм (3,0×14,0 дюйма) Мінімум: 76,2×76,2 мм (3,0×3,0 дюйма)	від 46 до 270 г/м ²	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір

* Чек необхідно сканувати в режимі Режим автоматичної подачі. Потрібно завантажувати тільки один чек і притримувати його для хорошої якості сканування.

Характеристики конвертів

Характеристики конвертів, які можна завантажувати у сканер.

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Розміри	Товщина
120×235 мм (4,72×9,25 дюйма)	До 0,38 мм (0,015 дюйма)
92×165 мм (3,62×6,50 дюйма)	

Характеристики пластикових карток

Характеристики пластикових карток, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Тип картки	Товщина	Напрямок завантаження
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйма)	З тисненням	До 1,24 мм (0,05 дюйма)	Горизонтальне (альбомне)
	Без тиснення	До 1,0 мм (0,04 дюйма)	

Примітка.

Можливо, ламіновані картки ISO7810 ID-1 (товщина має бути до 0,6 мм (0,02 дюйма)) не вдасться вдало відсканувати.

Характеристики оригіналів неправильної форми

Використовуючи Захисний футляр, можна сканувати оригінали, які зім'яті, закручені, надто тонкі або мають неправильну форму.

Розмір	Товщина
До А4	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)

Типи оригіналів, з якими слід бути обережними

Перелічені нижче типи оригіналів можуть не скануватися так, як слід.

- Оригінали з нерівною поверхнею, наприклад папір із шаблонною шапкою
- Оригінали з нерівностями або згинами
- Закручені оригінали
- Крейдований папір
- Оригінали з перфорацією
- Оригінали зі зігнутими краями

Примітка.

- Щоб сканувати тонкі оригінали або такі, що можуть легко зім'ятися, використовуйте Захисний футляр.
- Перш ніж сканувати, спробуйте вирівняти закручені оригінали.

Типи оригіналів, які не можна сканувати

Перелічені нижче типи оригіналів заборонено сканувати.

- Фотографії*

Характеристики оригіналів та їх розміщення

- Фотопапір*
- Оригінали, що містять етикетки або наклейки*
- Оригінали з клейким папером для нотаток*
- Порвані оригінали*
- Оригінали з копіювальним папером на звороті*
- Оригінали з перфорацією*
- Оригінали зі скобами або скріпками
- Буклети
- Не паперові оригінали (чисті файли, тканини або металева плівка)
- Оригінали з клеєм
- Сильно зім'яті або закручені оригінали
- Прозорі оригінали, такі як прозора плівка для проектора
- Оригінали з мокрим чорнилом

Примітка.

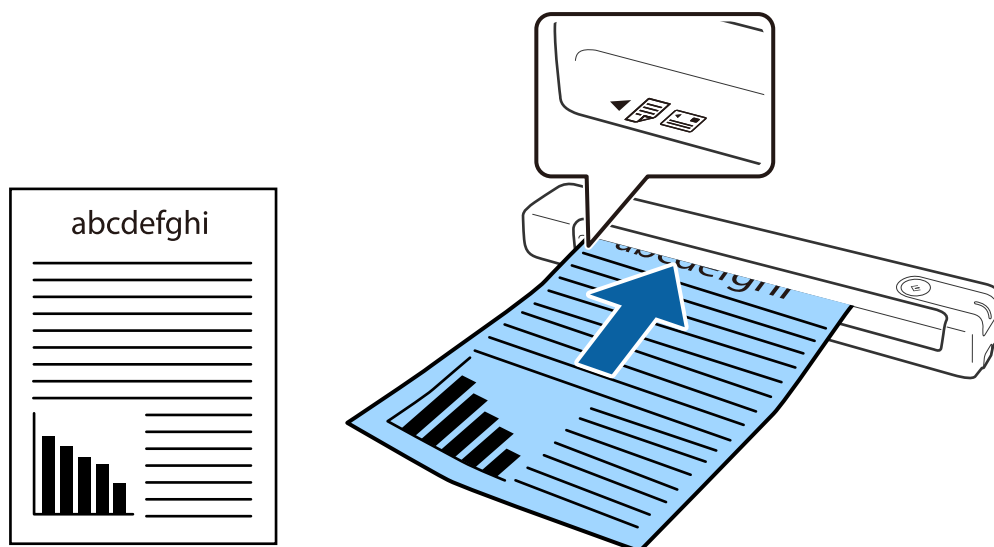
- * Можна сканувати ці оригінали лише за допомогою Захисний футляр.
- Не завантажуйте в сканер фотографії, цінні мистецькі роботи або важливі документи, які боїтеся пошкодити. Неправильна подача може зім'яти чи пошкодити оригінал. У разі сканування таких оригіналів використовуйте Захисний футляр.

Розміщення оригінала

Розміщення оригіналів стандартного розміру

Завантажте оригінал зліва у вхідний лоток лицьовою стороною, щоб верхній край аркуша був розміщений біля позначки сканера.

Посуньте оригінал у вхідний лоток, доки не відчуєте опір.



Характеристики оригіналів та їх розміщення

Примітка.

Рекомендуємо завантажувати оригінали (окрім пластикових карток) у сканер вертикально.

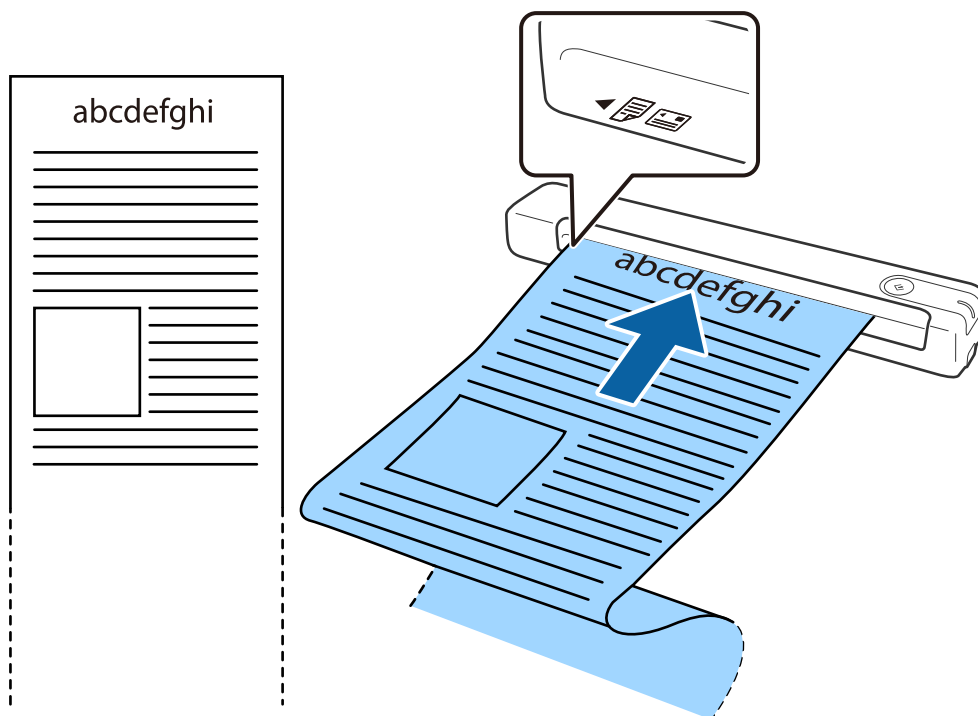
Пов'язані відомості

- ➔ [«Просте сканування» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Розширені параметри сканування» на сторінці 29](#)

Розміщення довгого паперу

Завантажте оригінал зліва у вхідний лоток лицьовою стороною, щоб верхній край аркуша був розміщений біля позначки сканера.


Посуньте оригінал у вхідний лоток, доки не відчуєте опір.



Характеристики оригіналів та їх розміщення

Примітка.

- ❑ Можна сканувати довгий папір розміром до 1,828.8 мм (72 дюйми) в довжину з роздільною здатністю до 300 точок на дюйм.
- ❑ Потрібно вказати розмір паперу в програмі Epson ScanSmart.

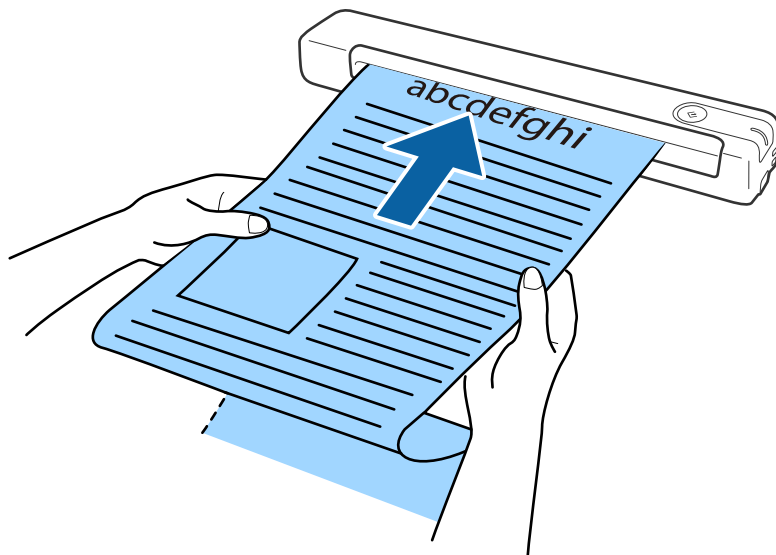
Натисніть  **Налаштування** в *Epson ScanSmart*, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**, щоб відкрити вікно *Epson Scan 2*.

Указати розмір паперу можна трьома способами. Якщо довжина паперу не перевищує 863,6 мм (34 дюйми), можна використовувати **Автовизн.(вел.довж.пап.)**, щоб автоматично визначати розмір.

Якщо довжина паперу перевищує 863,6 мм (34 дюйми), потрібно вибрати **Налаштувати** і вказати розмір паперу.

Ви можете або вказати ширину і висоту паперу, або використати **Визначення довжини паперу**, щоб не задавати значення висоти паперу.

- ❑ Підтримуйте довгий папір зі сторони входу так, щоб він не випадав з вхідного лотка, а також на виході, щоб папір, що виходить, не випадав із вихідного лотка.



Пов'язані відомості

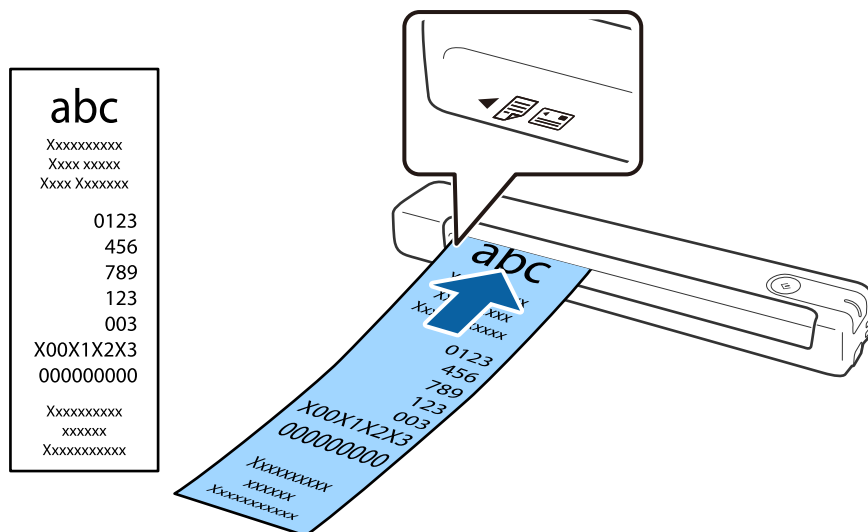
- ➔ «Характеристики оригіналів» на сторінці 13
- ➔ «Просте сканування» на сторінці 24
- ➔ «Розширені параметри сканування» на сторінці 29

Розміщення чеків

Підтримуючи рукою, покладіть рівно чек зліва у вхідний лоток лицьовою стороною, щоб верхній край аркуша був розміщений біля позначки сканера.


Характеристики оригіналів та їх розміщення

Посуньте чек у вхідний лоток, доки не відчуєте опір.



Примітка.

- Хоча можуть бути проблеми з якістю сканування, можна сканувати довгі чеки до 1,828.8 мм (72 дюйми) довжиною при роздільній здатності 300 точок на дюйм.
- Потрібно вказати розмір паперу в програмі Epson ScanSmart.

Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**, щоб відкрити вікно **Epson Scan 2**.

Вказати розмір паперу можна трьома способами. Якщо довжина паперу не перевищує 863,6 мм (34 дюйми), можна використовувати **Автовизн. (вел. довж. пап.)**, щоб автоматично визначати розмір.

Якщо довжина паперу перевищує 863,6 мм (34 дюйми), потрібно вибрати **Налаштувати** і вказати розмір паперу.

Ви можете або вказати ширину і висоту паперу, або використати **Визначення довжини паперу**, щоб не задавати значення висоти паперу.

Пов'язані відомості

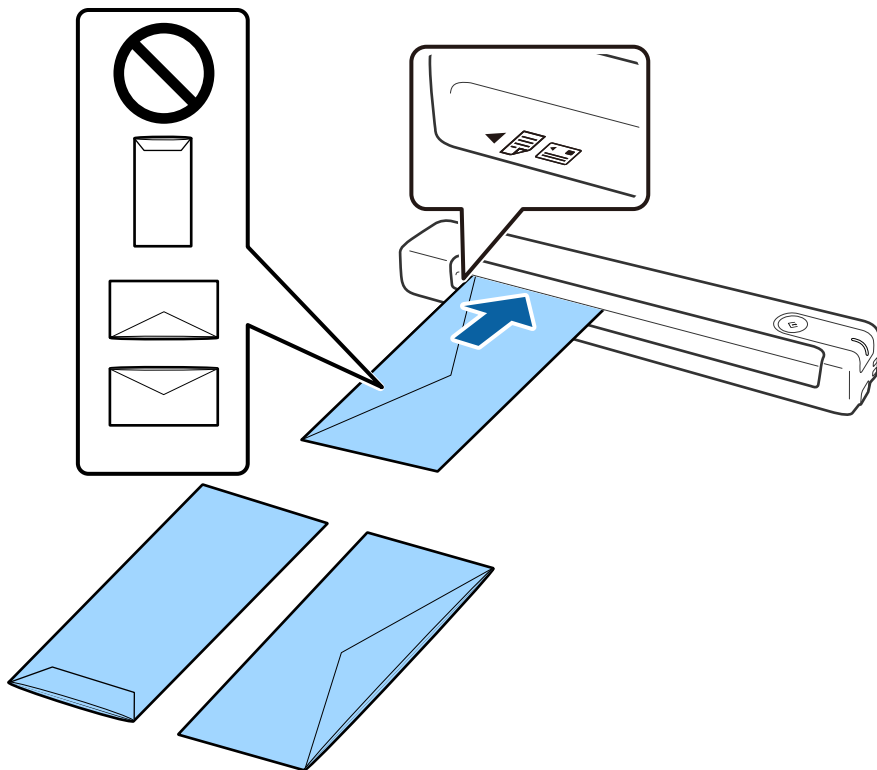
- ➔ «Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі)» на сторінці 29
- ➔ «Характеристики оригіналів» на сторінці 13
- ➔ «Просте сканування» на сторінці 24
- ➔ «Розширені параметри сканування» на сторінці 29

Розміщення конвертів

Завантажте конверт у вхідний лоток зліва лицьовою стороною, перевіривши, щоб відкрита сторона (з клапаном) конверта дивилася вбік. Конверти, де відкрита сторона (з клапаном) знаходиться на короткій стороні, можна завантажувати в сканер зворотною стороною (не з клапаном) догори.

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Посуньте конверт у вхідний лоток, доки не відчуєте опір.



На конверті, показаному на малюнку, відкрита сторона (з клапаном) лицьовою стороною, але можна завантажувати конверти в сканер з відкритою стороною (з клапана) зворотною стороною.



Важливо

Не завантажуйте конверти з наліпками на них.

Примітка.

- Конверти, відкриті не чітко по краю клапана можуть скануватися неправильно.
- Конверти, які ще не запечатані, можна завантажувати з відкритим клапаном і лицьовою стороною догори.

Пов'язані відомості

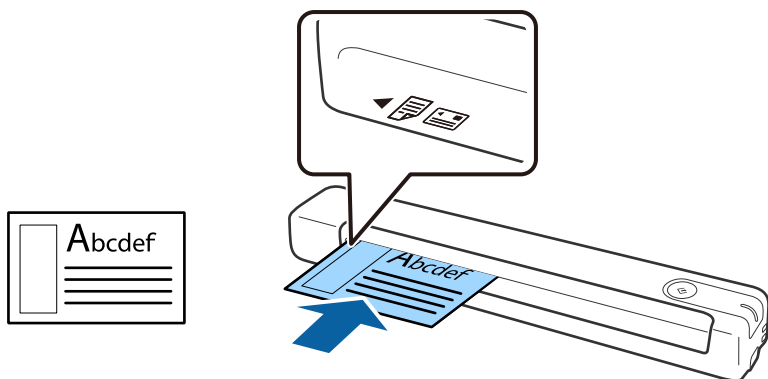
- ➔ [«Характеристики оригіналів» на сторінці 13](#)
- ➔ [«Просте сканування» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Розширені параметри сканування» на сторінці 29](#)

Розміщення пластикових карток

Завантажте пластикову карту в ліву частину вхідного лотка лицьовою стороною верх і горизонтально.

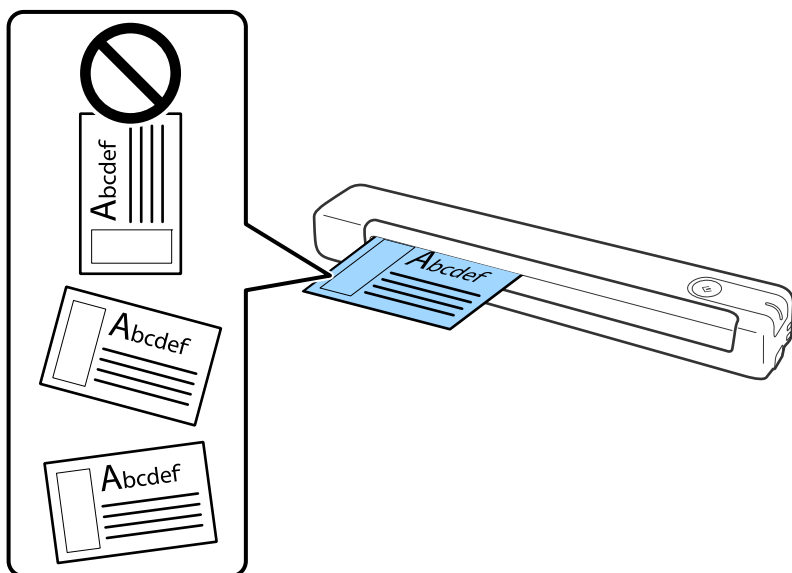
Характеристики оригіналів та їх розміщення

Посуньте пластикову картку у вхідний лоток, доки не відчуєте опір.



! Важливо

Не завантажуйте пластикові картки вертикально або під кутом.

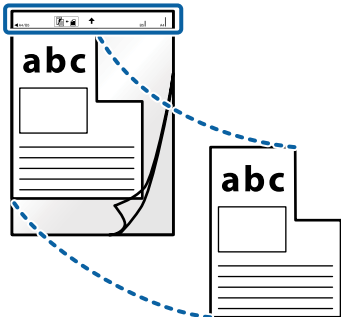


Пов'язані відомості

- ➔ [«Характеристики оригіналів» на сторінці 13](#)
- ➔ [«Просте сканування» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Розширені параметри сканування» на сторінці 29](#)

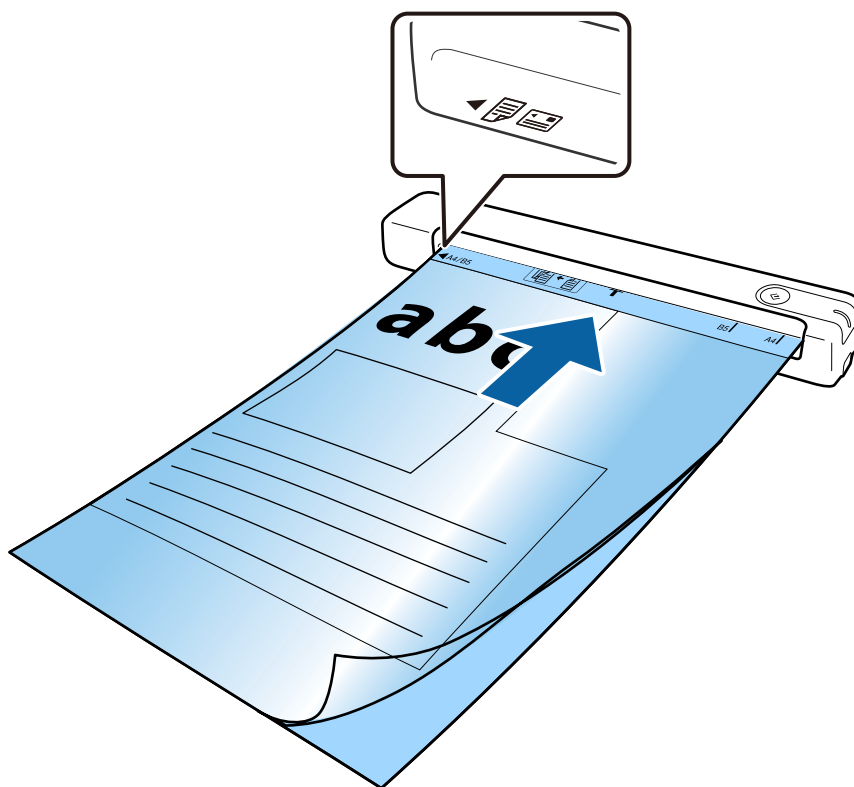
Розміщення оригіналів неправильної форми

1. Розмістіть Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори та розмістіть оригінал зліва Захисний футляр стороною для сканування догори.



2. Завантажте Захисний футляр зліва у вхідний лоток, щоб верхній край аркуша був розміщений біля позначки сканера.


Посуньте Захисний футляр у вхідний лоток, доки не відчуєте опір.



Характеристики оригіналів та їх розміщення

Примітка.

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Якщо не вдається знайти потрібний розмір оригіналу, який потрібно сканувати в **Розмір документа**, спробуйте змінити налаштування.

Натисніть  **Налаштування** в *Epson ScanSmart*, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію** натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > **Розмір документа** у вікні *Epson Scan 2*, а потім виберіть **Автовизначення** або **Налаштувати**, щоб створити власний розмір документа.

Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.

- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера.



Просте сканування


Сканування за допомогою кнопки сканера

Сканувати можна за допомогою кнопки на самому сканері.

Примітка.

Переконайтеся, що Epson ScanSmart встановлено на вашому комп'ютері і сканер правильно підключений до комп'ютера.

1. Розмістіть оригінали на сканері.

2. Натисніть на сканері кнопку .

Запускається сканування та відкривається Epson ScanSmart.

Пов'язані відомості

➔ [«Характеристики оригіналів та їх розміщення» на сторінці 13](#)

➔ [«Кнопки й індикатори» на сторінці 10](#)

➔ [«Epson ScanSmart» на сторінці 11](#)

Сканування та збереження документів

У цьому розділі пояснюється, як сканувати та зберігати дані у файлі PDF.

Див. довідку Epson ScanSmart для отримання докладних відомостей про використання програмного забезпечення.

1. Розмістіть оригінали на сканері.

2. Запустіть програму Epson ScanSmart, після чого клацніть **СКАНУВАТИ**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковий рядок і виберіть відображений значок.

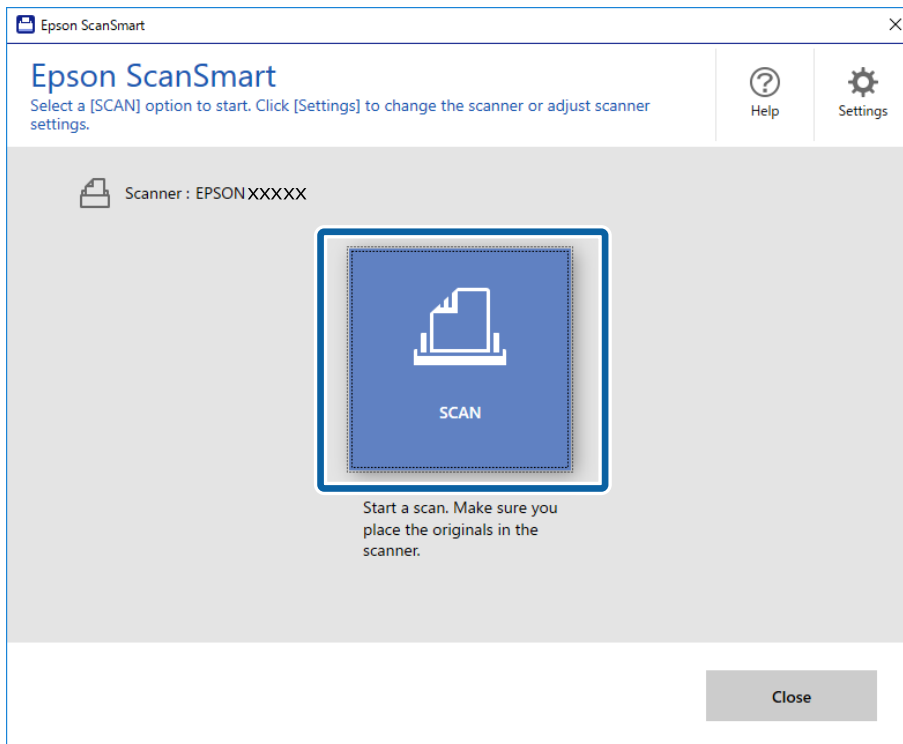
Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Просте сканування

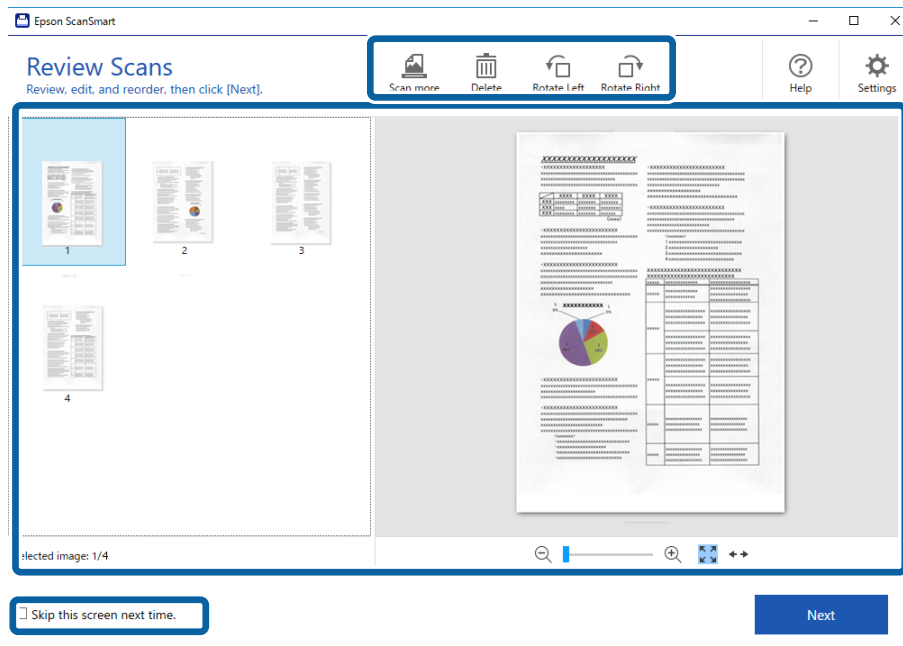
Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.



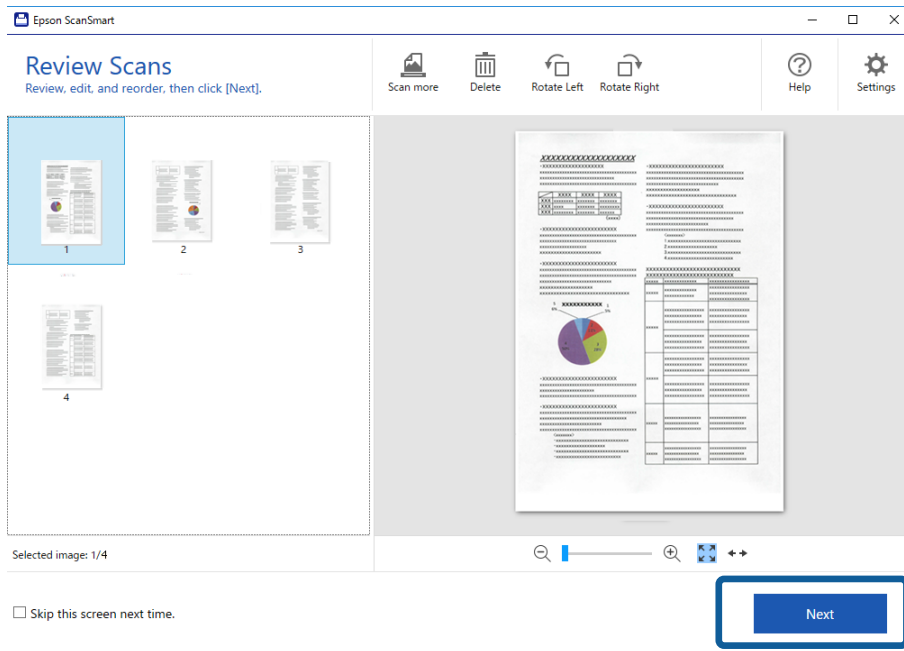
3. Перевірте відскановані зображення та впорядкуйте їх за необхідності.

- Сканувати та додавати оригінали можна також за допомогою **Сканувати інші документи**.
- Можна використовувати кнопки вверху екрана, щоб обернути або видалити відскановані зображення.
- Якщо щоразу впорядковувати відскановані зображення не потрібно, виберіть **Пропустити цей екран наступного разу**.

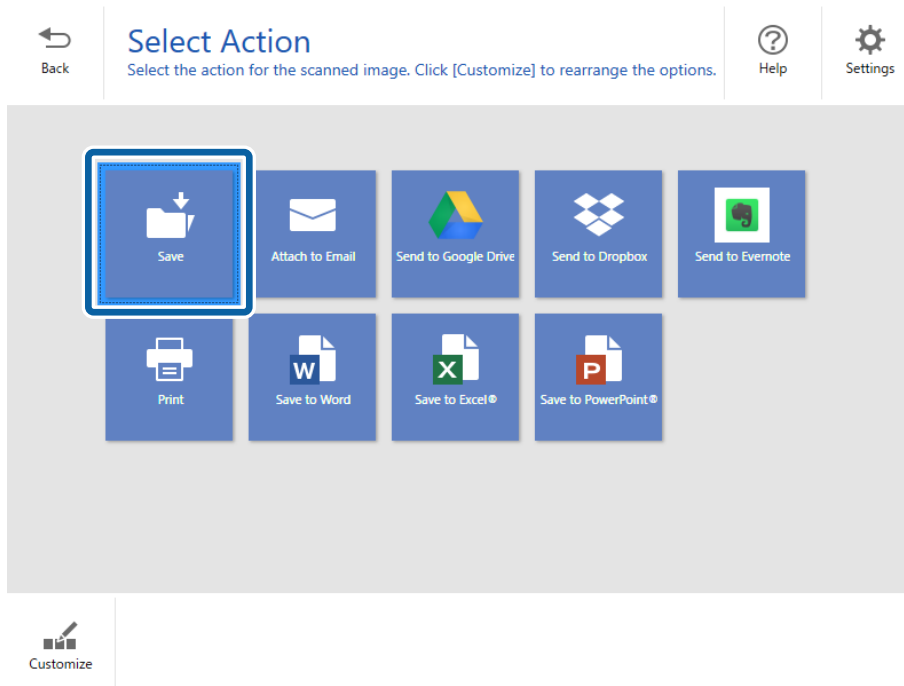


Просте сканування

4. Натисніть **Далі**.



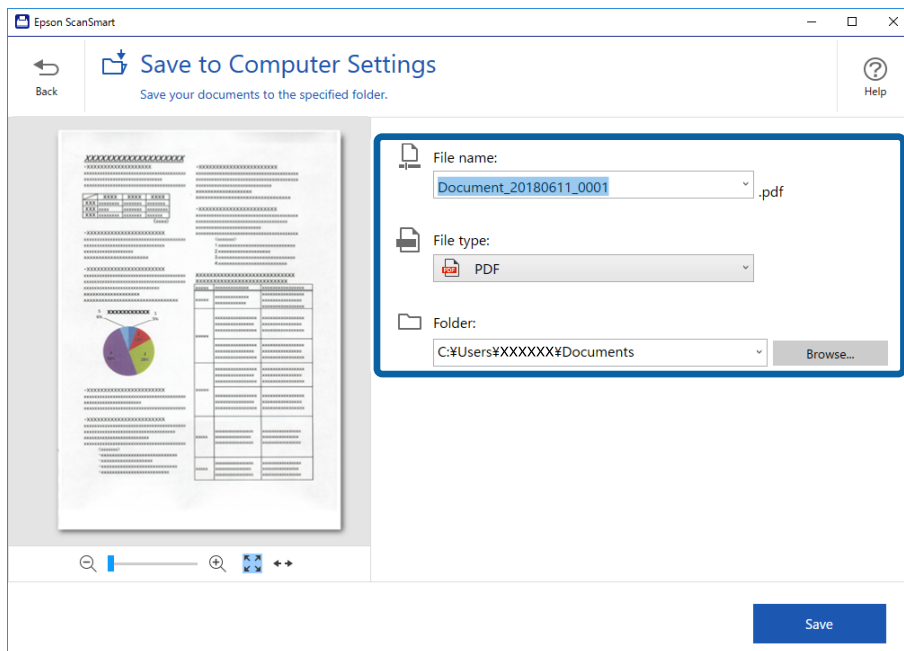
5. Клацніть **Зберегти** у вікні **Вибрати дію**.



6. Перевірте або змініть налаштування, якщо необхідно.
Файл називається автоматично, визначаючи дату та тему.

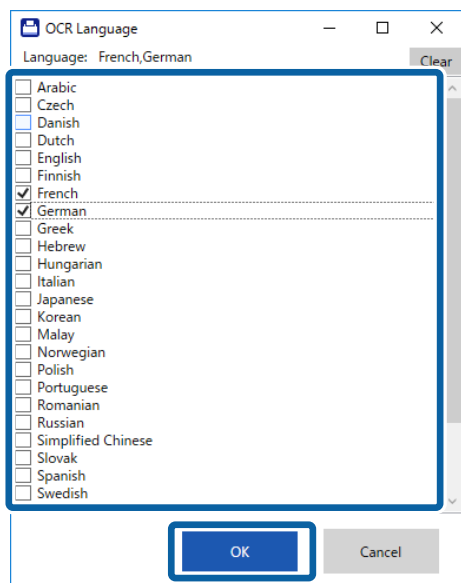
Просте сканування

Папка також називається автоматично, визначаючи предмет оригінала.



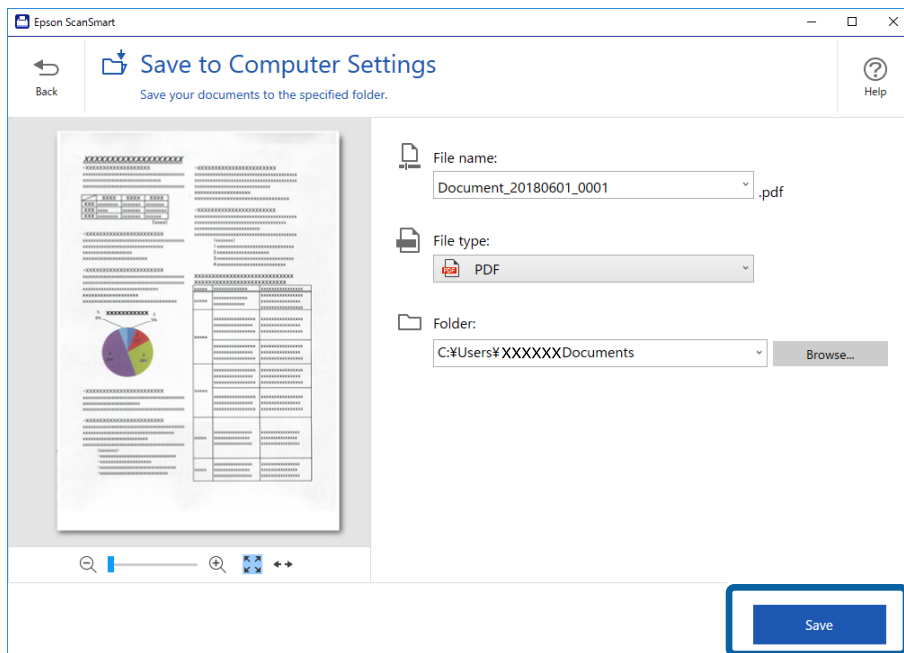
Примітка.

- Можна змінити методи найменування файлу. Натисніть **Назад**, щоб повернутися до вікна **Вибрати дію**, а потім натисніть **Налаштування**. Натисніть вкладку **Налаштування назви файлу**, щоб змінити методи найменування файлу.
- Перевірте наступне, якщо сканер виявляє іншу дату чи тему.
 - Оригінал розміщений прямо у вхідний лоток.
 - Оригінал містить чіткий текст.
- Якщо вибрати **Документ у форматі PDF із можливістю пошуку** як налаштування **Тип файлу**, відобразиться поле списку **Мова**. Виберіть **Інші мови**, а потім виберіть мови зі списку у вікні **Мова системи OCR**.



Просте сканування

7. Натисніть **Зберегти**.



Відскановане зображення зберігається у зазначеній папці.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Характеристики оригіналів та їх розміщення» на сторінці 13](#)
- ➔ [«Epson ScanSmart» на сторінці 11](#)

Розширені параметри сканування

Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі)

Можна сканувати різні типи і розміри оригіналів, використовуючи режим Режим автоматичної подачі. У цьому режимі сканер запускається автоматично, коли в сканер завантажується оригінал.

1. Запустіть Epson ScanSmart.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8


Введіть назву програми у пошуковий рядок і виберіть відображений значок.

Windows 7

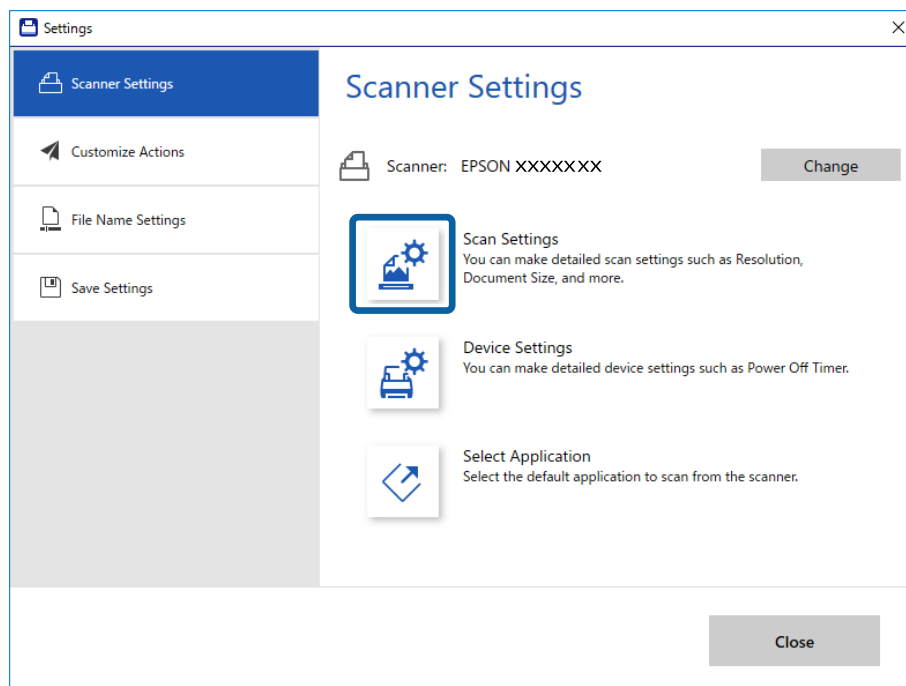
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

2. Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**.

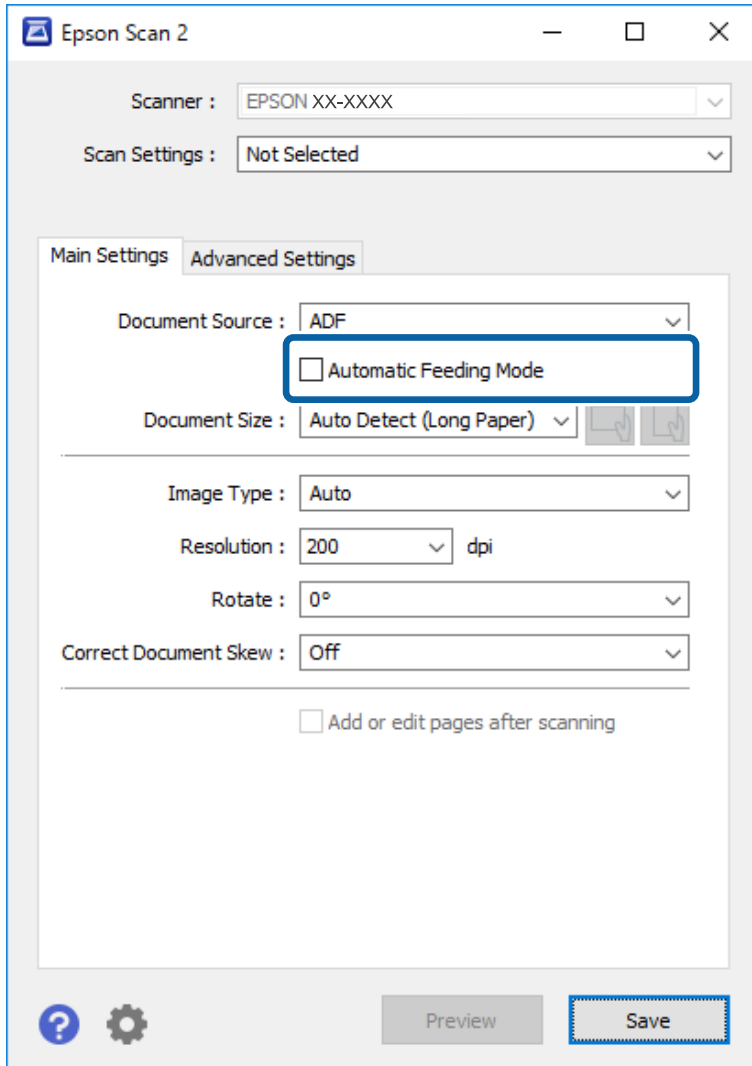
3. Клацніть **Налаштування сканера** на вкладці **Налаштування сканера**.



Розширені параметри сканування

4. Відобразиться вікно **Epson Scan 2**.

Виберіть **Режим автоматичної подачі** у вкладці **Основні настройки**.



5. Внесіть інші параметри сканування у головному вікні програми Epson Scan 2.


6. Клацніть **Зберегти** і закрийте вікно Налаштування.

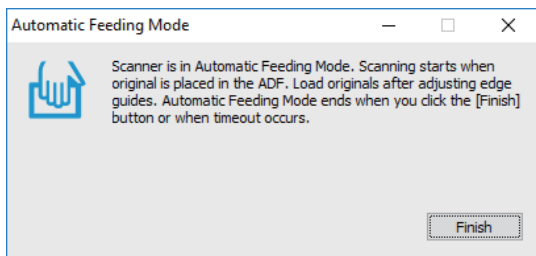
7. Розташуйте оригінал у сканер, доки він не зтягнеться автоматично.


8. Натисніть **СКАНУВАТИ**.

Запуститься Режим автоматичної подачі.

Розширені параметри сканування

Індикатор  на сканері увімкнеться, а на комп'ютері з'явиться вікно **Режим автоматичної подачі**.



9. По завершенні сканування розташуйте наступний оригінал у сканері.
Повторюйте процедуру, доки не відскануєте усі оригінали.
10. По завершенні сканування усіх оригіналів натисніть кнопку  на сканері, щоб закрити режим **Режим автоматичної подачі**.

Примітка.

- Можна також закрити режим **Режим автоматичної подачі**, натиснувши **Готово** у вікні **Режим автоматичної подачі** на комп'ютері.
- Можна налаштувати час вимкнення, щоб закрити режим **Режим автоматичної подачі**.
Виберіть **Настройки** у списку **Джерело документа**, щоб відкрити вікно **Настройки джерела документа**. Встановіть **Час очікування режиму автоматичної подачі (хвилини)** у цьому вікні.

Відскановане зображення буде збережено у вибрану папку.


Пов'язані відомості

➔ [«Характеристики оригіналів та їх розміщення» на сторінці 13](#)


Збереження у вигляді файлів, які можна редагувати (Microsoft® Office)

Можна зберігати в наступних форматах Microsoft® Office.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (тільки для Windows)

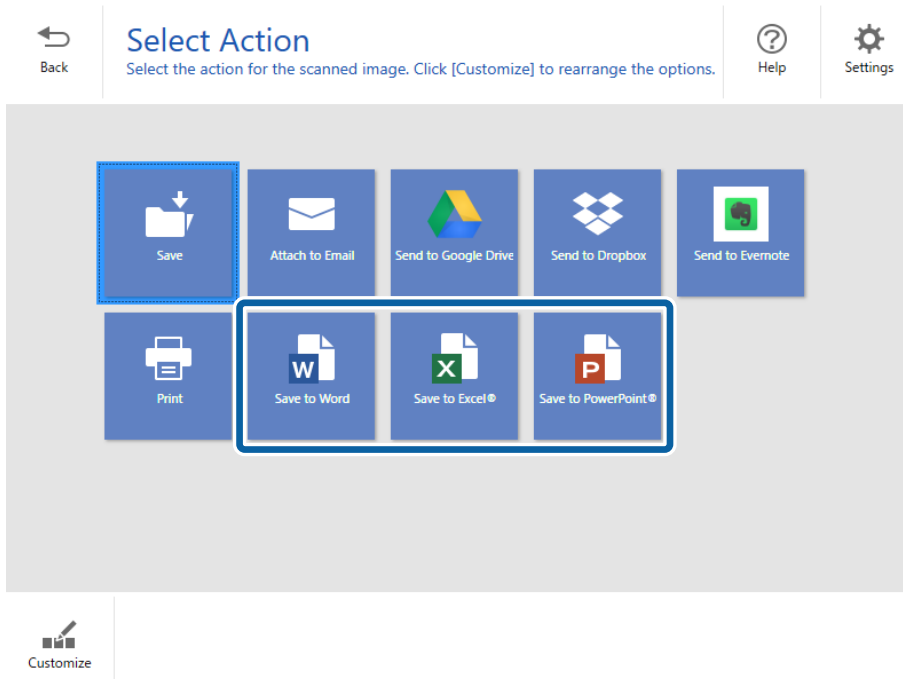
1. Розмістіть оригінали на сканері.
2. Натисніть кнопку  на сканері, щоб розпочати сканування та відкрити Epson ScanSmart.

Примітка.

- Якщо сканування не запускається з кнопки  на сканері, перейдіть до розділу "Усунення несправностей" у **Пов'язана інформація** в кінці розділу.
 - Також можна запустити сканування з комп'ютера.
Запустіть **Epson ScanSmart**, а потім натисніть **СКАНУВАТИ**.
3. Перевірте відскановане зображення та натисніть **Далі**.

Розширені параметри сканування

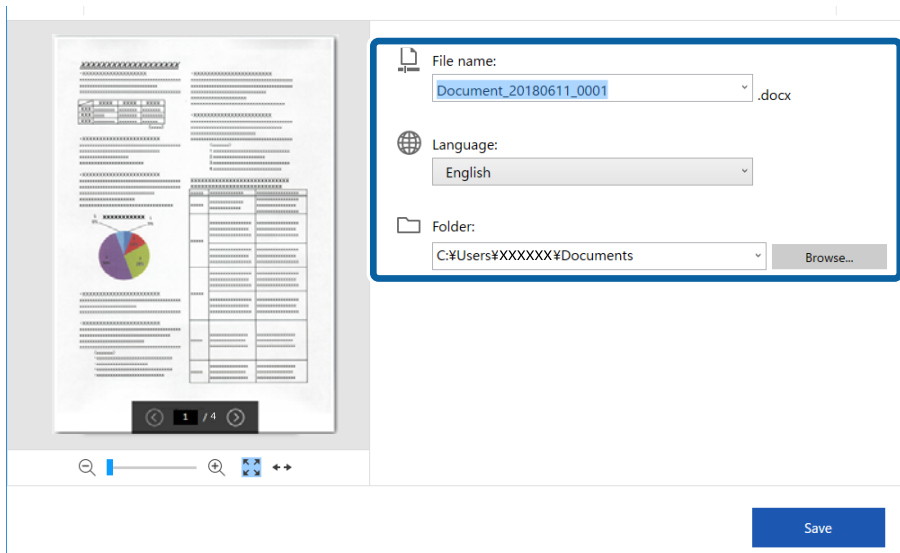
4. Виберіть, куди зберегти дані.



Примітка.

- Якщо відображається екран для додавання плагіна Microsoft® Office, натисніть кнопку **ОК**.
- Опція **Зберегти як PowerPoint®** недоступна для Mac OS X.

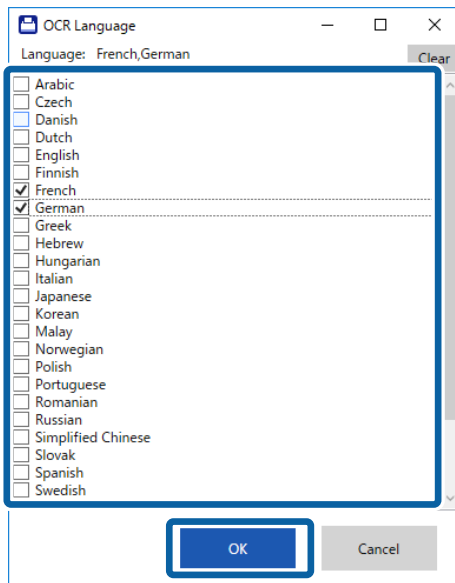
5. Перевірте або змініть налаштування, якщо необхідно.



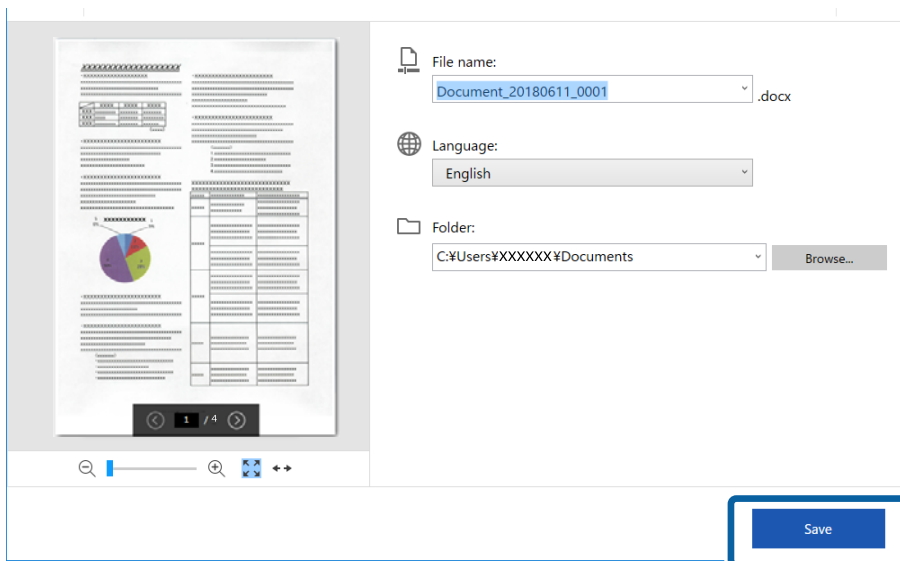
Розширені параметри сканування

Примітка.

Можна додати мови OCR. Виберіть **Інші мови** з **Мова**, а потім виберіть мови, які хочете додати зі списку.



6. Натисніть **Зберегти**.



Пов'язані відомості

➔ [«Сканування та збереження документів» на сторінці 24](#)



Надсилання у хмарний сервіс

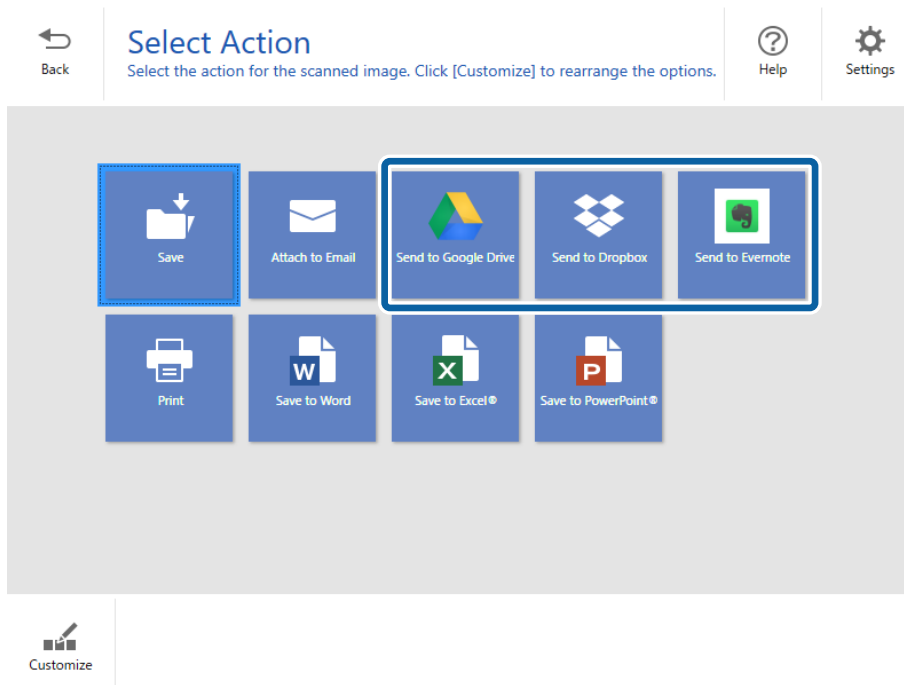
Можна зберігати файли в наступних хмарних сервісах.

- Google Диск
- Dropbox

Розширені параметри сканування

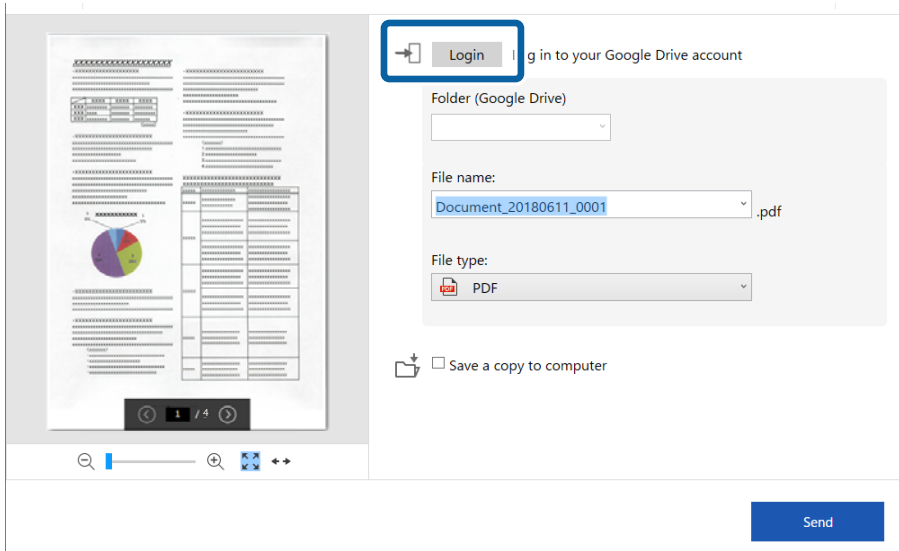
Evernote

1. Розмістіть оригінали на сканері.
2. Натисніть кнопку  на сканері, щоб розпочати сканування та відкрити Epson ScanSmart.
 - Якщо сканування не запускається з кнопки  на сканері, перейдіть до розділу "Усунення несправностей" у Пов'язана інформація в кінці розділу.
 - Також можна запустити сканування з комп'ютера.
Запустіть Epson ScanSmart, а потім натисніть **СКАНУВАТИ**.
3. Перевірте відскановане зображення та натисніть **Далі**.
4. Виберіть, куди надсилати дані.

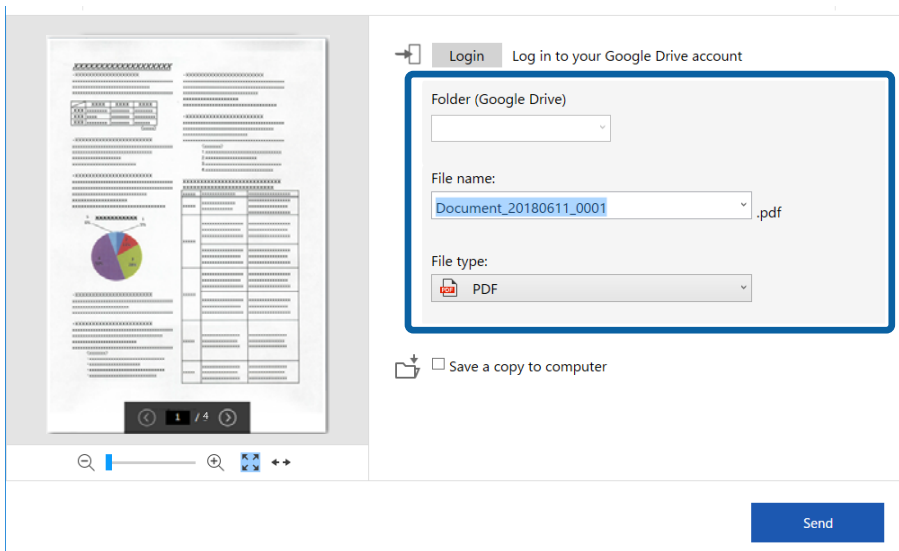


Розширені параметри сканування

5. Натисніть **Вхід**, щоб увійти у свій обліковий запис.



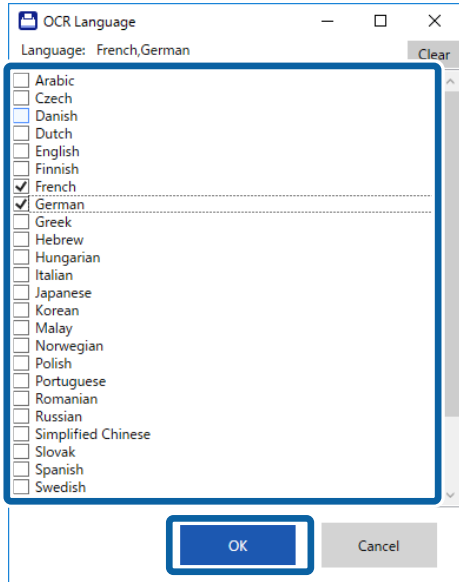
6. Перевірте або змініть налаштування, якщо необхідно.



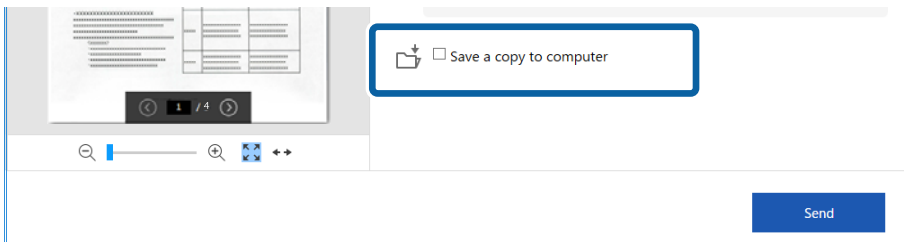
Розширені параметри сканування

Примітка.

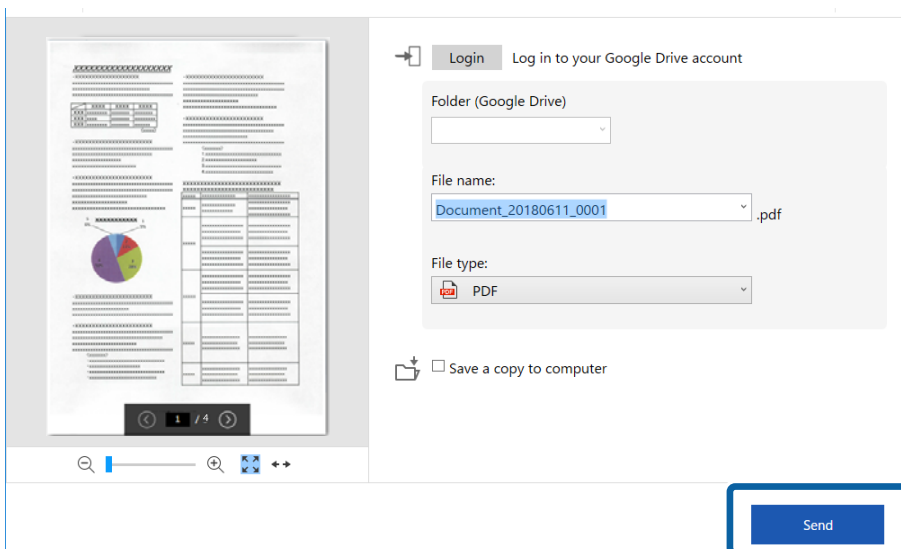
- ❑ Якщо вибрати **Документ у форматі PDF із можливістю пошуку** як налаштування **Тип файлу**, відобразиться поле списку **Мова**. Виберіть **Інші мови**, а потім виберіть мови зі списку у вікні **Мова системи OCR**.



- ❑ Виберіть **Зберегти копію на комп'ютері**, якщо хочете зберегти дані на комп'ютері.



7. Натисніть Надіслати.



Розширені параметри сканування

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування та збереження документів» на сторінці 24](#)

Обслуговування

Очищення зовнішніх компонентів сканера

Витріть будь-які плями на корпусі сухою або зволоженою у м'якому очиснику або воді тканиною.

Важливо

- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або будь-який розчинник. Це може призвести до деформації або втрати кольору.
- Стежте, щоб всередину продукту не потрапила вода. Це може призвести до несправності.
- Не відкривайте корпус сканера.

1. Відключіть USB-кабель.
2. Очистіть зовнішню сторону корпусу тканиною, змоченою у м'якому миючому засобі.

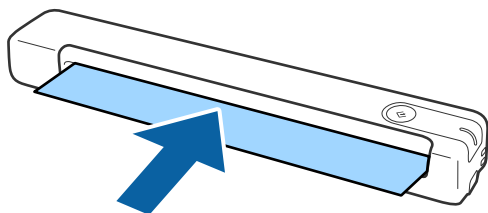
Очищення внутрішніх компонентів сканера

Після певного часу використання сканера на внутрішньому роликів або на склі може збиратися кімнатний або паперовий пил, що призводить до проблем із подаванням паперу або до погіршення якості зображення. Якщо це сталося, очистіть внутрішні компоненти сканера, використовуючи очищувальний аркуш, призначений виключно для даного продукту.

Важливо

- Щоб уникнути пошкодження деталей сканера, використовуйте лише наданий разом із виробом очищувальний аркуш.
- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або будь-який розчинник. Це може призвести до деформації або втрати кольору.
- Ніколи не розпилюйте будь-яку рідину чи мастило на сканер. Пошкодження обладнання або коротке замикання можуть призвести до несправної роботи.
- Не відкривайте корпус сканера.

1. Переконайтеся, що сканер підключено до комп'ютера та ввімкнено.
2. Завантажте в сканер очищувальний аркуш.



Обслуговування

3. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Екран **Пуск > Програми > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми (або Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Виберіть **Перейти > Програми > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Натисніть вкладку **Сервіс**.

5. Натисніть кнопку **Чищення**.

Розпочнеться чищення. Зачекайте приблизно 30 секунд.

По завершенні чищення очищувальний аркуш виведеться автоматично.

Якщо сканер не вдалось очистити з першої спроби, спробуйте повторити процедуру.

Примітка.

- Якщо бруд не видаляється, спробуйте скористатись очищувальним аркушем (вологим), що продається в якості Технічного аркуша у магазині Epson. Вийміть очищувальний аркуш (вологий) з упаковки, розгорніть його та виконайте ті ж дії, що наведені для очищення обладнання за допомогою очищувального аркуша. Очищувальний аркуш (вологий) можна використовувати лише один раз. Якщо обладнання не вдалось очистити навіть за допомогою очищувального аркуша (вологого), зверніться до постачальника продукції Epson. Не розбирайте обладнання. Термін придатності очищувального аркуша (вологого) — приблизно два роки з дати виробництва надрукованої на упаковці.
- Очищувальний аркуш і очищувальний аркуш (вологий) та аркуш для калібрування входять до Технічного аркуша і можуть бути придбані в найближчому магазині Epson.
- Очищувальний аркуш можна використовувати кілька разів. Однак, якщо він почне втрачати свої властивості, придбайте новий.
- Очищення не розпочинається, якщо акумулятори сканера мають низький заряд.

Пов'язані відомості

➔ [«Коди листа технічного обслуговування» на сторінці 12](#)

Налаштування сканера за допомогою аркуша для калібрування

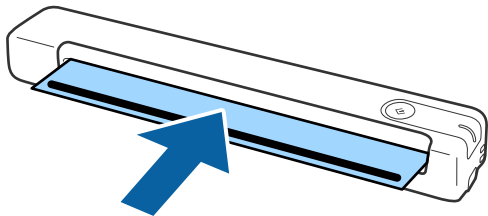
Підвищити якість сканованого зображення можна за допомогою аркуша для калібрування, що постачається разом із виробом.

Калібрування слід виконувати в зазначених далі випадках.

- Виводяться розпливчасті результати сканування
- Кольори відрізняються від кольорів оригіналу

Обслуговування

- Щільність відрізняється від щільності оригіналу
 - На результатах сканування з'явилися вертикальні лінії
1. Переконайтеся, що обладнання підключено до комп'ютера та ввімкнено.
 2. Завантажте в сканер аркуш для калібрування.



Примітка.

Перед завантаженням аркуша для калібрування в сканер переконайтеся, що на аркуші немає пилу чи бруду.

3. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Екран **Пуск > Програми > Epson > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми (або Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
 - Mac OS X
Виберіть **Перейти > Програми > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.**
4. Натисніть вкладку **Сервіс**.
5. Натисніть кнопку **Калібрування**.
Розпочнеться процедура калібрування. Зачекайте хвилину.

Після завершення виконання процедури аркуш для калібрування буде виведено автоматично.

Примітка.

- Якщо виконання калібрування не покращує якість зображення, зверніться до постачальника продукції Epson.
- Аркуш для калібрування можна використовувати більше одного разу.
- Очищувальний аркуш та аркуш для калібрування входять до Технічного аркуша і можуть бути придбані в найближчому магазині Epson.
- Калібрування не розпочинається, якщо акумулятори сканера мають низький заряд.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди листа технічного обслуговування» на сторінці 12](#)

Енергоощадність

Можна заощаджувати енергію за допомогою режиму сну, коли сканер не здійснює жодних операцій. Можна налаштувати час, після якого сканер переходить у режим сну. Збільшення призводить до підвищення енергоспоживання. Перш ніж вносити будь-які зміни, подумайте про довкілля.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Екран **Пуск > Програми > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

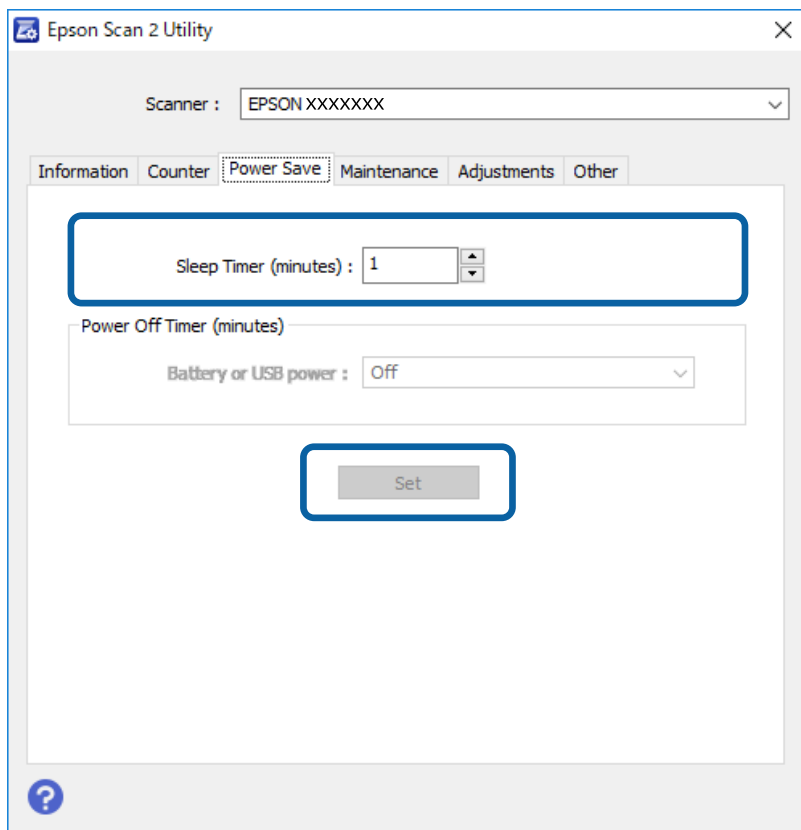
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми (або Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Натисніть вкладку **Економія живлення**.

3. Встановіть значення для **Вимкнути таймер (хвилини)**, а тоді клацніть **Установити**.



Переміщення сканера

Якщо сканер потрібно перевезти, наприклад, для ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.



Застереження.

- Грубе поводження може призвести до пошкодження сканера.
- Уникайте потрапляння на сканер прямого сонячного світла або не залишайте біля опалювальних пристроїв, в приміщеннях з високою температурою, таких як салон автомобіля тощо. Висока температура може призвести до деформації корпусу.
- Ми рекомендуємо брати сканер як ручну поклажу у літаках. Зверніться до авіакомпанії, щоб з'ясувати чи можете ви взяти сканер в літак. Грубе поводження в аеропорту може призвести до пошкодження сканера.

1. Відключіть USB-кабель.
2. Якщо сканер потрібно перевезти, загорніть його у пакувальні матеріали, з якими він продавався, а тоді запакуйте сканер в оригінальну або іншу міцну коробку.

Оновлення програм і програмного забезпечення

Оновивши програми та програмне забезпечення, ви можете вирішити певні проблеми та покращити чи додати функції. Перевірте, чи використовуєте ви найновіше програмне забезпечення та програми.



Важливо

- Не вимикайте сканер або комп'ютер під час оновлення.

1. Перевірте, чи підключено сканер до комп'ютера, та чи підключений комп'ютер до інтернету.
2. Запустіть програму EPSON Software Updater та оновіть програмне забезпечення чи програми.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковий рядок і виберіть відображений значок.
 - Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми або Програми > Epson Software > EPSON Software Updater.**
 - Mac OS
Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater.**

Примітка.

Якщо програму, яку потрібно оновити, знайти у списку не вдається, ви не зможете оновити її, використовуючи EPSON Software Updater. Перевірте останні версії програм на локальному веб-сайті Epson.

<http://www.epson.com>

Вирішення проблем

Проблеми зі сканером

Індикатори сканера вказують на помилку

Перевірте перелічені нижче можливості, якщо індикатори сканера вказують на помилку.

- Перевірте, чи оригінал не було зам'ято всередині сканера.
- Переконайтеся, що сканер правильно приєднаний до комп'ютера.
- Якщо мікропрограма сканера дала збій і сканер перейшов у режим відновлення, оновіть мікропрограму ще раз за допомогою з'єднання USB.
- Від'єднайте, а потім знову підключіть USB-кабель до комп'ютера. Якщо проблема не зникла, це означає, що сканер може бути несправний, або що необхідно замінити джерело світла у сканері. Зверніться до постачальника.

Пов'язані відомості

➔ [«Кнопки й індикатори» на сторінці 10](#)

Сканер не вмикається

- Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключений до порту сканера та комп'ютера.
- Підключіть сканер напряму до порту USB на комп'ютері. Сканер може не працювати належним чином, якщо його підключено до комп'ютера через один або декілька USB концентраторів.
- Використовуйте USB-кабель, що постачався у комплекті зі сканером.
- Приєднавши кабель USB, зачекайте секунду. Може пройти кілька секунд доки сканер увімкнеться.

Проблеми із запуском сканування

Неможливо запустити Epson ScanSmart

Переконайтеся, що сканер правильно приєднаний до комп'ютера.

- Переконайтеся, що встановлено такі програми:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Якщо програми не встановлено, перевстановіть її.

Вирішення проблем

Примітка.

Щоб перевірити програми, див. нижче.

/Windows 10: Клацніть правою кнопкою миші на кнопці пуску або натисніть і утримуйте її, а тоді виберіть **Панель керування > Програми > Програми та засоби**.

/Windows 8.1/Windows 8: Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Програми > Програми та засоби**.

/Windows 7: Клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування > Програми > Програми та засоби**.

Mac OS: Виберіть **Перейти > Програми > EPSON Software**.

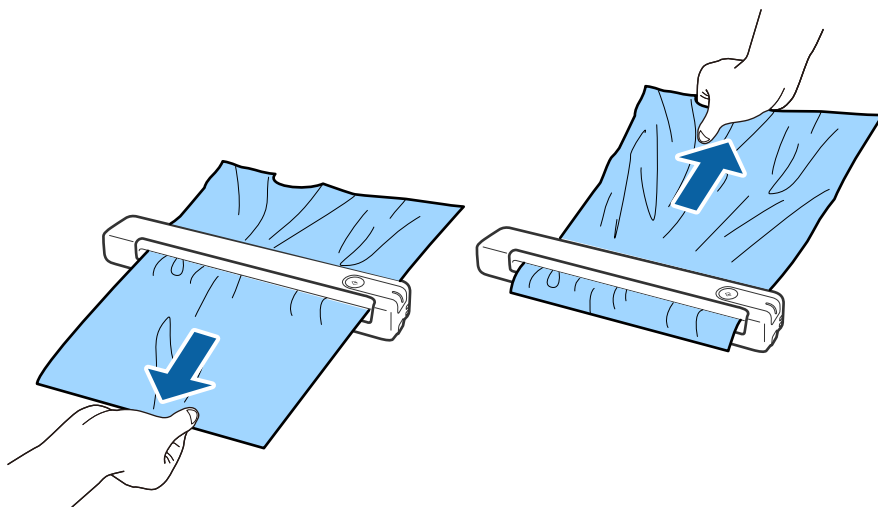
- Перевірте, чи правильно підключено USB-кабель.
 - Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключений до порту сканера та комп'ютера.
 - Використовуйте USB-кабель, що постачався у комплекті зі сканером.
 - Підключіть сканер напряму до порту USB на комп'ютері. Сканер може не працювати належним чином, якщо його підключено до комп'ютера через один або декілька USB-концентраторів.
- Переконайтеся, що сканер увімкнений.
- Зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.
- У разі використання програм, сумісних із TWAIN, переконайтеся, що в параметрах сканера або джерела вказано відповідний сканер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою кнопки сканера» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 51](#)

Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера

Якщо папір заминається всередині сканера, повільно вийміть зім'ятий папір, обережно витягаючи його у напрямку, в якому відчувається найменший опір.



Вирішення проблем

Примітка.

- Якщо клаптик паперу застряг у валику подачі паперу та залишається всередині сканера, обережно вийміть його за допомогою пінцета у напрямку вихідного отвору. Якщо вийняти клаптик не вдається, зверніться до місцевого постачальника.
- Не тягніть застряглий папір надто сильно, інакше документ може пошкодитися.

Оригінали забруднюються

Очистіть частини всередині сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 38](#)

Сканування триває надто довго

- Якщо роздільна здатність завелика, сканування може тривати дещо довше.
- Комп'ютери з портами USB 2.0 (швидкісними) можуть передавати дані швидше, ніж комп'ютери з портами USB 1.1. Якщо сканер підключено через порт USB 2.0, переконайтеся, що порт відповідає системним вимогам.
- Якщо використовується програма захисту, виключіть файл TWAIN.log зі стеження або налаштуйте файл TWAIN.log лише для перегляду. Докладніші відомості про функції програми захисту див. у довідці програми та інших документах до програмного забезпечення. Файл TWAIN.log зберігається в наведених нижче розташуваннях.
 - Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:
C:\Users\(\ім'я користувача)\AppData\Local\Temp

Проблеми з відсканованим зображенням

У сканованому зображенні з'являються смуги

На зображенні можуть з'являтися смуги, коли в сканер попадає сміття або бруд.

- Очистіть частини всередині сканера.
- Видаліть будь-яке сміття або бруд, яке прилипло до оригінала.
- Не використовуйте сканер під впливом прямих сонячних променів, тому що на зображенні може з'явитися смуга.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 38](#)


Вирішення проблем

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого


На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- Коли опцію **Авто**, **Колір** чи **Відтінки сірого** вибрано як **Тип зображення**.

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Видалить фон**.


Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Видалить фон**.

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію** > вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Розширення тексту**.

- Коли **Чорно-білий** вибрано як **Тип зображення**.

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Розширення тексту**.


Залежно від стану сканованого зображення натисніть **Налаштування** та спробуйте встановити нижчий рівень для **Якість відображення контурів** або більш високий рівень для **Рівні зменшення шуму**.

Скановане зображення або текст розмитий


Можна налаштувати зовнішній вигляд сканованого зображення або тексту, збільшивши роздільну здатність або регулюючи якість зображення.

- Спробуйте збільшити роздільну здатність, а потім відсканувати.

Встановіть відповідну роздільну здатність залежно від мети використання сканованого зображення.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Основні налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Роздільна здатність**.


- Перевірте, чи вибрано текстове покращення.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Розширення тексту**.

- Коли **Чорно-білий** вибрано як **Тип зображення**.

Залежно від стану сканованого зображення натисніть **Налаштування** та спробуйте встановити нижчий рівень для **Якість відображення контурів** або більш високий рівень для **Рівні зменшення шуму**.

- Якщо скануєте у форматі JPEG, спробуйте змінити рівень стиснення.

Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Зберегти налаштування** > кнопку **Налаштування**.

Вирішення проблем

Список рекомендованих значень роздільної здатності відповідно до мети


Див. таблицю та встановіть відповідну роздільну здатність відповідно до мети використання сканованого зображення.

Мета	Роздільна здатність (для довідки)
Відображення на екрані Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Використання оптичного розпізнавання символів (OCR) Створення документа PDF, доступний для пошуку	Від 200 до 300 точок на дюйм
Друкування на принтері Надсилання факсом	Від 200 до 300 точок на дюйм

З'являються шаблони муару (веб-подібні тіні)


Якщо оригіналом є друкований документ, у сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (веб-подібні тіні).

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Усунення муару**.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Усунення муару**.



- Змініть роздільну здатність, а потім знову відскануйте.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Основні налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Роздільна здатність**.


Пов'язані відомості

- ➔ [«Список рекомендованих значень роздільної здатності відповідно до мети» на сторінці 47](#)

Край оригіналу не сканується при автоматичному визначенні розміру оригіналу


Залежно від оригіналу, його край може не скануватися при автоматичному виявленні розміру оригіналу.

Вирішення проблем

- Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**.

У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Основні налаштування**, а тоді виберіть **Розмір документа** > **Налаштування**. У вікні **Налаштування розміру документа** налаштуйте параметр **Обрізання полів для розміру "Авто"**.


- Залежно від оригіналу, певна його ділянка може не визначатися правильно у разі використання функції **Автовизначення**. Виберіть потрібний розмір оригіналу зі списку **Розмір документа**.

Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**.

У програмі Epson Scan 2 натисніть вкладку **Основні налаштування**, а тоді натисніть **Розмір документа**.

Примітка.

Якщо потрібний розмір оригіналу не зазначений у списку, виберіть **Налаштувати**, а тоді вкажіть розмір вручну.

Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**.

У програмі Epson Scan 2 натисніть вкладку **Основні налаштування**, а тоді натисніть **Налаштувати в Розмір документа**.

Символи розпізнаються неправильно

Перевірте наступне, щоб збільшити рівень оптичного розпізнавання знаків (OCR).

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно.
- Використовуйте оригінал із чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - Оригінали з рукописним текстом
 - Оригінали зі згинами або складками
- Тип паперу, виготовлений з термопаперу, як-от чеки, може псуватися з часом або через тертя. Відскануйте їх якомога швидше.
- Під час збереження файлів у Microsoft® Office або **Документ у форматі PDF із можливістю пошуку** перевірте, чи правильно вибрані мови.

Перевірте параметр **Мова** в кожному вікні налаштування збереження.

Пов'язані відомості

- ➔ «Скановане зображення або текст розмитий» на сторінці 46
- ➔ «Збереження у вигляді файлів, які можна редагувати (Microsoft® Office)» на сторінці 31

Розширення або стиснення сканованого зображення

Розширюючи або стискаючи скановане зображення, ви можете регулювати співвідношення розширення за допомогою функції **Налаштування** у програмі Epson Scan 2 Utility. Ця функція доступна тільки для Windows.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility – додаток, що постачається з програмним забезпеченням сканера.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Натисніть кнопку "Пуск", а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковий рядок і виберіть відображений значок.
 - Windows 7
Натисніть кнопку "Пуск", а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Виберіть вкладку **Налаштування**.
3. Використовуйте **Розширення/стиснення**, щоб відрегулювати співвідношення розширення для сканованих зображень.
4. Клацніть **Установити**, щоб застосувати налаштування до сканера.

Скановане зображення пластикової картки збільшується

Змініть орієнтацію картки та спробуйте знову. Якщо проблема не вирішується, видаліть бруд на картці та за допомогою очищувального аркуша почистіть елементи в середині сканера.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 38](#)

Не вдається усунути проблеми в сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань за допомогою Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility – додаток, що постачається з програмним забезпеченням сканера.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Натисніть кнопку "Пуск", а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковий рядок і виберіть відображений значок.

Вирішення проблем

Windows 7

Натисніть кнопку "Пуск", а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Натисніть **Скинути**.

Примітка.

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

Видалення та встановлення програм

Видалення програм

Для вирішення певних проблем або оновлення операційної системи може знадобитися видалити програми, а потім знову встановити їх. Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Уведіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідне повідомлення комп'ютера.

Видалення програм у Windows

1. Закрийте всі активні програми.

2. Відключіть сканер від комп'ютера.

3. Відкрийте панель керування:

Windows 10

Клацніть правою кнопкою миші на кнопці пуску та утримуйте її, а тоді виберіть **Панель керування**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл, Налаштування і Панель керування**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть пункт **Панель керування**.

4. Натисніть **Видалити програму** (або **Інсталяція та видалення програм**):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Натисніть кнопку **Видалити програму** в розділі **Програми**.

Клацніть **Інсталяція та видалення програм**.

5. Виберіть програму, яку потрібно видалити.

6. Видаліть програми:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

Вирішення проблем

- Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

Примітка.

Якщо відображається вікно контролю облікового запису користувача, натисніть «Продовжити».

7. Виконайте інструкції на екрані.

Примітка.

У деяких випадках з'являється повідомлення, що пропонує перезавантажити комп'ютер. У такому разі виберіть **Перезапустити комп'ютер зараз** і натисніть кнопку **Готово**.


Видалення програм у Mac OS

Примітка.

Перевірте, чи встановлена у вас програма EPSON Software Updater.

1. Завантажте програму видалення за допомогою EPSON Software Updater.

Завантаживши програму видалення, ви більше не матимете потреби завантажувати її щоразу, коли ви видаляєте програму.

2. Відключіть сканер від комп'ютера.
3. Щоб видалити драйвер сканера, виберіть **Параметри системи** з меню  > **Принтера та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а тоді видаліть сканер зі списку увімкнених.
4. Закрийте всі активні програми.
5. Виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Програма видалення**.
6. Виберіть зі списку програму, яку потрібно видалити, а тоді натисніть «Видалити».



Важливо

Програма видалення видаляє всі драйвери для сканерів Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте декілька сканерів Epson, а видалити потрібно тільки певний драйвер, видаліть спочатку всі, а тоді встановіть ще раз тільки потрібний драйвер.

Примітка.

Якщо у списку програм не відображається програма, яку ви бажаєте видалити, то за допомогою програми видалення не вдасться видалити цю програму. У такому разі виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software**, виберіть програму, яку потрібно видалити, а тоді просто перенесіть її в кошик.

Встановлення програм

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб установити необхідні програми.

Примітка.

- Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Введіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідний запит.
- У разі повторного встановлення програм їх потрібно спочатку видалити.

1. Закрийте всі активні програми.

Вирішення проблем

- У разі встановлення програми Epson ScanSmart тимчасово відключіть сканер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключайте сканер до комп'ютера, доки не з'явиться відповідна інструкція.

- Встановіть програму, дотримуючись інструкцій на вказаному нижче веб-сайті.

<http://epson.sn>

Примітка.

В ОС Windows можна також використовувати диск із програмним забезпеченням, що постачався в комплекті зі сканером.

Технічні характеристики

Загальні технічні характеристики сканера

Примітка.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Тип сканера	Портативний пристрій подавання аркушів, простий кольоровий сканер A4
Фотоелектричний пристрій	CIS
Кількість ефективних пікселів	5,100×8,400 при 600 точках на дюйм 2,550×21,600 за роздільної здатності 300 точок на дюйм (довгий папір)
Джерело світла	RGB LED
Роздільна здатність сканування	600 точок на дюйм (основне сканування) 600 точок на дюйм (детальне сканування)
Вихідна роздільна здатність	Від 50 до 1,200 точок на дюйм (з кроком 1 точка на дюйм) ^{*1}
Розмір документа	Макс.: 216×1,828.8 мм (8.5×72 дюйма) Мін.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)
Подача паперу	Завантаження лицьовою стороною вгору
Виведення паперу	Виведення лицьовою стороною вгору
Ресурс паперу	1 аркуш (80г/м2)
Глибина кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт на піксель всередині (16 біт на піксель на колір всередині) <input type="checkbox"/> 24 біт на піксель ззовні (8 біт на піксель на колір ззовні) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт на піксель всередині <input type="checkbox"/> 8 біт на піксель зовні Чорно-біле <input type="checkbox"/> 16 біт на піксель всередині <input type="checkbox"/> 1 біт на піксель зовні
Інтерфейс	USB 2.0 (Hi-speed USB)

*1 50 до 300 точок на дюйм (від 355.6 до 1,828.8 мм (від 14 до 72 дюймів) в довжину)

Габаритні характеристики

Габарити	Ширина: 272 мм (10.7 дюйма) Глибина: 47 мм (1.9 дюйма) Висота: 34.3 мм (1.4 дюйма)*
Вага	Приблизно 0.27 кг (0.6 фунтів)

* Без висувних частин.

Характеристики енергоспоживання

Технічні характеристики живлення сканера

Номинальна вхідна напруга постійного струму	Постійний струм 5 В
Номинальний вхідний постійний струм	0.5 А
Споживання енергії	<input type="checkbox"/> Під час роботи: припл. 2.1 Вт <input type="checkbox"/> Режим готовності: припл. 1.1 Вт <input type="checkbox"/> Режим сну: припл. 0.4 Вт <input type="checkbox"/> Вимкнене живлення: 0.1 Вт або нижче

Умови експлуатації

Температура	Під час роботи	Від 5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	Під час зберігання	Від -25 до 60 °C (-13 до 140 °F)
Відносна вологість	Під час роботи	Від 10 до 85% (без конденсату)
	Під час зберігання	Від 10 до 90% (без конденсату)
Умови експлуатації		Не експлуатуйте сканер, якщо він знаходиться під впливом прямого сонячного проміння, розташований біля сильних джерел світла або там, де багато пилу.

Системні вимоги

Windows	Windows 10 (32- та 64-розрядна система) Windows 8.1 (32- та 64-розрядна система) Windows 8 (32- та 64-розрядна система) Windows 7 (32- та 64-розрядна система)
Mac OS *1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 Швидке перемикання користувачів на Mac OS або більш пізньої версії не підтримується.

*2 Система файлів UNIX File System (UFS) для Mac OS не підтримується.

Стандарти та підтвердження відповідності

Стандарти та сертифікати для моделі США

Правила безпеки	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC, частина 15, розділ В, клас В ICIS-033 клас В

Стандарти та сертифікати для європейської моделі

Вказана нижче модель має маркування CE і відповідає вимогам усіх відповідних директив ЄС. Щоб отримати детальнішу інформацію, відвідайте вказаний нижче веб-сайт, де можна ознайомитися з повним текстом декларації відповідності, яка містить посилання на директиви та гармонізовані стандарти.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421B

Щоб дотримуватися вимог щодо радіочастотного випромінювання, цей прилад завжди має знаходитися на відстані щонайменше 20 см від людей поблизу.

Стандарти та сертифікати для австралійських моделей

EMC	AS/NZS CISPR32 клас В
-----	-----------------------

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- Заводський номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення продукту
(Натисніть кнопку **Про програму**, **Інформація про версію** або схожу кнопку у вікні програми).
- Марка й модель комп'ютера
- Операційна система комп'ютера та її версія
- Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Примітка.

В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайняти інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримають пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Джерела довідкової інформації

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Джерела довідкової інформації

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- часті запитання (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id

Джерела довідкової інформації

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)

Джерела довідкової інформації

- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)
Безкоштовний номер: 18004250011
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Джерела довідкової інформації

- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)

Безкоштовний номер: 186030001600

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.som.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Корпорація Epson Philippines

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663