

**ES-60W**

# **Korisnički vodič**

# **AutorksaAutorska prava**

Nije dopušteno reproducirati, pohraniti u sustavu za ponovno korištenje ili prenositi u bilo kojem obliku ili bilo kojim putem, elektroničkim ili mehaničkim, fotokopirano, snimljeno ili na bilo koji drugi način nijedan dio ovog izdanja bez prethodnog pismenog dopuštenja Seiko Epson Corporation. Ne podrazumijeva se nikakva odgovornost za patent u pogledu upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ne prihvaća se nikakva odgovornost za štete proizašle iz upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ovdje sadržane informacije namijenjene su isključivo za upotrebu s proizvodom Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija i primjenu na drugim proizvodima.

Ni Seiko Epson Corporation, ni njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne prema kupcu ovog proizvoda ili trećim stranama za štete, gubitke, troškove ili izdatke kupca ili treće strane kao posljedica nezgode, neispravne upotrebe ili zloupotrebe proizvoda ili izvođenja neovlaštenih promjena, popravaka ili izmjena na proizvodu, ili (što isključuje SAD) uslijed nepoštivanja uputa za upotrebu i održavanje koje navodi Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne za štete ili probleme nastale uslijed upotrebe bilo koje mogućnosti ili potrošačkog proizvoda koji nije označen kao originalan Epson proizvod ili odobreni Epson proizvod od strane Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation nije odgovorna za bilo kakve štete nastale uslijed elektromagnetske interferencije koja se pojavljuje zbog upotrebe kabela koje Seiko Epson Corporation nije označila kao odobrene Epson proizvode.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije proizvoda podliježu izmjenama bez prethodne najave.

# Zaštitni znakovi

- ❑ EPSON® je registrirani zaštitni znak i EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION zaštitni su znakovi za Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ Opća napomena: svi ostali nazivi proizvoda iz vodiča koriste se samo za potrebe identifikacije i mogu biti zaštitni znakovi njihovih vlasnika. Epson se odriče bilo kakvih i svih prava na te zaštitne znakove.

## Sadržaj

### **Autorska prava**

### **Zaštitni znakovi**

### **O ovom priručniku**

Uvod u priručnike. . . . .	6
Oznake i simboli. . . . .	6
Opisi koji se koriste u ovom priručniku. . . . .	6
Reference operativnog sustava. . . . .	7

### **Važne upute**

Sigurnosne upute. . . . .	8
Sigurnosne upute za bateriju. . . . .	9
Zbrinjavanje europskih modela skenera u otpad. . . . .	9
Ograničenja kopiranja. . . . .	10

### **Osnove skenera**

Nazivi dijelova i funkcije. . . . .	11
Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči. . . . .	11
Gumbi i lampice. . . . .	11
Pokazivači pogreške. . . . .	13
Informacije o aplikacijama. . . . .	14
Epson ScanSmart. . . . .	14
EPSON Software Updater. . . . .	14
Epson DocumentScan. . . . .	14
EpsonNet Config. . . . .	14
Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu. . . . .	15
Nosivi list kodovi. . . . .	15
Šifre lista za održavanje. . . . .	15

### **Korištenja skenera na baterijsko napajanje**

Provjera razine napunjenosti baterije. . . . .	16
Punjenje baterije. . . . .	16
Mjere opreza pri punjenju baterije. . . . .	16
Punjenje baterije. . . . .	17

### **Mrežne postavke**

Vrste mrežnih veza. . . . .	18
Wi-Fi veza. . . . .	18
Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veza. . . . .	18

Povezivanje s računalom. . . . .	19
Povezivanje s pametnim uređajem. . . . .	20
Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče. . . . .	20
Podešavanje postavki Wi-Fi veze dodiranjem gumba za pritiskanje (WPS). . . . .	20
Podešavanje postavki Wi-Fi veze postavljanjem PIN koda (WPS). . . . .	21
Podešavanje postavki Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veze. . . . .	22
Provjera mrežnog statusa pomoću mrežne lampice. . . . .	23
Zamjena ili dodavanje novih bežičnih usmjernika. . . . .	23
Promjena načina povezivanja s računalom. . . . .	23
Onemogućavanje Wi-Fi veze. . . . .	24
Vraćanje postavki mreže iz upravljačke ploče. . . . .	24

### **Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika**

Specifikacije izvornika. . . . .	26
Opće specifikacije izvornika koji se skenira. . . . .	26
Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju. . . . .	28
Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati. . . . .	28
Postavljanje izvornika. . . . .	29
Stavljanje izvornika standardnih dimenzija. . . . .	29
Stavljanje dugačkog papira. . . . .	30
Stavljanje računa. . . . .	31
Stavljanje omotnica. . . . .	32
Stavljanje plastičnih kartica. . . . .	33
Stavljanje izvornika nepravilnog oblika. . . . .	35

### **Osnovno skeniranje**

Skeniranje koristeći gumb skenera. . . . .	37
Skeniranje i spremanje dokumenata. . . . .	37
Skeniranje koristeći Epson DocumentScan. . . . .	41

### **Napredno skeniranje**

Pojedinačno, kontinuirano skeniranje različitih veličina ili vrsta izvornika (Način automatskog uvlačenja). . . . .	46
Spremanje u obliku uredivih datoteka (Microsoft® Office). . . . .	48
Slanje na uslugu oblaka. . . . .	50

## Sadržaj

**Održavanje**

Čišćenje izvan skenera. . . . .	55
Čišćenje unutar skenera. . . . .	55
Podešavanje skenera pomoću lista za kalibraciju. . . . .	56
Ušteda energije. . . . .	57
Prenošenje skenera. . . . .	58
Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa. . . . .	59

**Rješavanje problema**

Problemi skenera. . . . .	60
Indikatori skenera ukazuju na pogrešku. . . . .	60
Skener se ne uključuje. . . . .	60
Skener će se isključiti kada radi na baterijsko napajanje. . . . .	60
Skener se ne isključuje kada radi na baterijsko napajanje. . . . .	61
Problemi kod početka skeniranja. . . . .	61
Ne može se pokrenuti Epson ScanSmart. . . . .	61
Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera. . . . .	63
Zaprljani izvornici. . . . .	63
Skeniranje traje predugo. . . . .	63
Problemi sa skeniranom slikom. . . . .	64
Na skeniranoj slici vidljive su pruge. . . . .	64
Pomak u pozadini slika. . . . .	64
Skenirana slika ili tekst je zamućen(a). . . . .	64
Pojavit će se Moiré uzorci (sjene nalik mreži). . . . .	65
Rub izvornika neće se skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika. . . . .	66
Znak nije pravilno prepoznat. . . . .	66
Širenje ili sužavanje skenirane slike. . . . .	67
Skenirana slika plastične kartice je povećana. . . . .	67
Ne mogu se riješiti problemi na skeniranoj slici. . . . .	67
Mrežni problemi. . . . .	68
Ako ne možete izvršiti mrežne postavke. . . . .	68
Skener iznenada ne može izvršiti skeniranje putem mrežne veze. . . . .	72
Skener iznenada ne može skenirati preko USB veze. . . . .	72
Deinstaliranje i instaliranje aplikacija. . . . .	72
Deinstaliranje aplikacija. . . . .	72
Instaliranje vaših aplikacija. . . . .	74

**Tehničke specifikacije**

Opći tehnički podaci skenera. . . . .	75
Specifikacije Wi-Fi veze. . . . .	76
Podaci o mjerama. . . . .	76
Električni podaci. . . . .	76

Električne specifikacije skenera. . . . .	76
Specifikacije baterije. . . . .	77
Specifikacije okruženja. . . . .	77
Zahtjevi sustava. . . . .	78

**Standardi i odobrenja**

Standardi i odobrenja za američki model. . . . .	79
Standardi i odobrenja za europski model. . . . .	79
Standardi i odobrenja za australske modele. . . . .	80

**Gdje potražiti pomoć**

Web-mjesto tehničke podrške. . . . .	81
Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške. . . . .	81
Prije obraćanja Epsonu. . . . .	81
Pomoć za korisnike u Europi. . . . .	81
Pomoć za korisnike na Tajvanu. . . . .	82
Pomoć za korisnike u Australiji. . . . .	82
Pomoć za korisnike u Singapuru. . . . .	83
Pomoć za korisnike na Tajlandu. . . . .	83
Pomoć za korisnike u Vijetnamu. . . . .	83
Pomoć za korisnike u Indoneziji. . . . .	84
Pomoć za korisnike u Hong Kongu. . . . .	85
Pomoć za korisnike u Maleziji. . . . .	86
Pomoć za korisnike u Indiji. . . . .	86
Pomoć za korisnike na Filipinima. . . . .	87

# O ovom priručniku

---

## Uvod u priručnike

Najnovije inačice sljedećih priručnika dostupne su na Epsonovom web-mjestu za podršku.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (izvan Europe)

Vodič za postavu (papirni priručnik)

Donosi podatke o podešavanju proizvoda i instaliranju aplikacije.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Donosi upute o upotrebi proizvoda, održavanju i rješavanju problema.

Osim u gornjim priručnicima, pomoć potražite u pomoći koja dolazi s Epsonovim aplikacijama.

---

## Oznake i simboli



**Pozor:**

Upute koje treba pažljivo slijediti kako bi se izbjegle tjelesne ozljede.



**Važno:**

Upute koje treba poštivati kako bi se izbjegla oštećenja na opremi.

### **Napomena:**

Pružila dodatne i referentne informacije.

### **Povezane informacije**

➔ Poveznice s povezanim dijelovima.

---

## Opisi koji se koriste u ovom priručniku

Snimke zaslona za aplikacije su iz Windows 10 ili Mac OS X v10.13.x. Sadržaj prikazan na zaslonima ovisi o modelu i situaciji.

Prikazi u ovom odjeljku služe samo kao referenca. Premda one mogu izgledati nešto drukčije od stvarnog proizvoda, načini rada su jednaki.

---

## Reference operativnog sustava

### Windows

U ovom priručniku izrazi poput „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” i „Windows XP” odnose se na sljedeće operativne sustave. „Windows” podrazumijeva sve verzije.

- Operativni sustav Microsoft® Windows® 10
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 7
- Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®
- Operativni sustav Microsoft® Windows® XP, Service Pack 3
- Operativni sustav Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition, Service Pack 2

### Mac OS

U ovom priručniku izraz „Mac OS” koristi se za macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

# Važne upute

---

## Sigurnosne upute

Pročitajte i slijedite ove upute kako biste osigurali sigurnu uporabu ovog proizvoda. Sačuvajte ovaj priručnik za buduću uporabu. Svakako slijedite sva upozorenja i upute navedene na proizvodu.

- Neki simboli korišteni na vašem proizvodu pružaju sigurnost i omogućavaju pravilan rad proizvoda. Posjetite sljedeću web-stranicu kako biste saznali značenje simbola.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Proizvod postavite na ravnu, stabilnu površinu koja je sa svih strana veća od samog proizvoda. Ako proizvod montirate na zid, ostavite više od 10 cm između stražnje strane proizvoda i zida.
- Postavite proizvod dovoljno blizu računalu kako bi ga lako dosegli kabelom za sučelje. Ne postavljajte i ne čuvajte proizvod na otvorenom, u blizini prekomjerne prljavštine ili prašine, vode, izvora topline ili na mjestima koja su izložena udarima, vibracijama, visokoj temperaturi ili vlažnosti, izravnoj sunčevoj svjetlosti, jakim izvorima svjetlosti ili naglim promjenama temperature ili vlažnosti.
- Pri uporabi uređaja ruke vam ne smiju biti vlažne.
- USB kabel mora se postaviti tako da se izbjegne njihovo habanje, odsijecanje, trošenje, stiskanje ili prelamanje. Ne stavljajte druge predmete na kabel za napajanje i ne polazite kabel tako da se po njemu hoda ili gazi. Osobito pazite da kabel na završetku bude ravan.
- Koristite samo USB kabel koji je isporučen s uređajem. Korištenje bilo kojeg drugog USB kabela može dovesti do požara, električnog udara ili ozljeda.
- USB kabel je predviđen samo za upotrebu s uređajem s kojim je isporučen. Ne pokušavajte ga koristiti s drugim elektroničkim uređajima ukoliko to nije navedeno.
- Prilikom spajanja ovoga proizvoda s računalom ili nekim drugim uređajem putem kabela osigurajte ispravno usmjeravanje spojnika. Svaki spojnik ima samo jedno ispravno usmjerenje. Umetanje spojnika u pogrešno usmjerenje može oštetiti oba uređaja povezana kabelom.
- Nikada ne rastavljajte, ne mijenjajte i ne pokušavajte sami popraviti proizvod ili dodatne dijelove proizvoda osim kada je to posebno navedeno u vodiču proizvoda.
- Nemojte stavljati predmete u bilo koji otvor jer bi mogli dotaknuti opasne naponske točke ili izazvati kratki spoj. Pripazite na opasnost od električnog udara.
- Isključite proizvod i USB kabel i zatražite servis od kvalificiranog osoblja za servisiranje ako se dogodi sljedeće: u proizvod ili adapter je ušla voda, proizvod ili adapter izmjeničnog napajanja je ispao ili kućište se oštetilo; proizvod ne radi normalno ili pokazuje značajne promjene u radu. (Ne prilagođavajte upravljačke uređaje o kojima se ne govori u uputama za rukovanje.)
- Ako proizvod ne namjeravate koristiti tijekom duljeg razdoblja, svakako isključite USB kabel iz računala.
- Ovaj proizvod držite najmanje 22 cm od srčanog stimulatora. Radio valovi ovog proizvoda mogu nepovoljno djelovati na rad srčanih stimulatora.
- Ovaj proizvod nemojte koristiti u medicinskim ustanovama ili u blizini medicinske opreme. Radio valovi ovog proizvoda mogu nepovoljno djelovati na rad električne medicinske opreme.
- Proizvod nemojte upotrebljavati u blizini uređaja s automatskim upravljanjem kao što su automatska vrata ili protupožarni alarmi. Radio valovi ovog proizvoda mogu nepovoljno djelovati na rad tih uređaja te mogu dovesti do nezgoda uslijed njihove neispravnosti.



## Važne upute

### Sigurnosne upute za bateriju

- Ako se baterija ne napuni do kraja unutar za to predviđenog vremena, zaustavite punjenje. U suprotnome, baterija može postati vruća, ispuštati dim, napuknuti ili zapaliti se.
- Nemojte stavljati proizvod u mikrovalnu pećnicu ili spremnike pod visokim tlakom. U suprotnome, baterija može postati vruća, ispuštati dim, napuknuti ili zapaliti se.
- Ako iz proizvoda iscuri tekućina ili se iz njega širi neugodan miris, odmah udaljite proizvod od zapaljivih predmeta. Ako ga ne uklonite, elektrolit koji curi iz baterije može postati vruć, ispuštati dim, puknuti ili zapaliti se.
- Ako kiselina iz baterije dospije u vaše oči, odmah ih isperite obilnom količinom svježe vode bez trljanja i zatražite pomoć liječnika. U suprotnome može doći do trajnog oštećenja očiju.
- Ako kiselina iz baterije dospije na vašu kožu, odmah isperite zahvaćeno područje obilnom količinom vode i zatražite pomoć liječnika.
- Nemojte ispuštati proizvod iz ruku, bacati ga ili izlagati udarcima. U suprotnome, baterija može iscuriti ili se može oštetiti zaštitni sklop baterije. Kao posljedica toga, baterija može postati vruća, ispuštati dim, napuknuti ili zapaliti se.
- Nemojte koristiti proizvod ili ostavljati ga na vrućim mjestima (na temperaturi većoj od 60 °C), kao što su blizina vatre ili grijalice. U suprotnome, plastični razdjelnik bi se mogao rastopiti i čestice bi mogle prouzročiti kratki spoj. Kao posljedica toga, baterija može postati vruća, ispuštati dim, napuknuti ili zapaliti se.
- Nemojte koristiti proizvod ako iz njega curi ili ako je na bilo koji način oštećen. U suprotnome, baterija može postati vruća, ispuštati dim, napuknuti ili zapaliti se.
- Nemojte ostavljati proizvod u vozilu. U suprotnome, baterija se može pregrijati.

---

## Zbrinjavanje europskih modela skenera u otpad

U skeneru se nalazi baterija.

Oznaka prekržižene kante za otpad na kotačima koja se nalazi na proizvodu označava da se ovaj proizvod i baterije koje sadrži ne smiju odlagati s kućnim otpadom. Kako biste spriječili moguće onečišćenje okoliša ili opasnost po zdravlje ljudi, odvojite ovaj proizvod i njegove baterije od kućnog otpada i zbrinite ga na način koji omogućava njegovo recikliranje u skladu sa zaštitom okoliša. Kako biste saznali više o dostupnim mjestima prikupljanja ove vrste otpada, obratite se lokalnom nadležnom uredu ili prodavaču proizvoda. Uporaba kemijskih simbola Pb, Cd i Hg označava prisutnost tih metala u bateriji.

Ova informacija odnosi se samo na korisnike unutar Europske unije, u skladu s direktivom 2006/66/EZ EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA OD 6. rujna 2006. o baterijama i akumulatorima i otpadnim baterijama i akumulatorima i stavljanjem izvan snage direktive 91/157/EEZ i propisa kojima se ona prenosi i implementira u različite nacionalne pravne sustave, te na korisnike u drugim europskim zemljama, Bliskom istoku i Africi (zemljama EMEA-e), koje su usvojile istovrijedne propise.

Za ostale zemlje, obratite se lokalnoj upravi kako biste saznali mogućnosti recikliranja vašeg proizvoda.



---

## Ograničenja kopiranja

Pregledajte sljedeća ograničenja kako biste osigurali odgovornu i zakonitu uporabu vašega proizvoda.

Kopiranje sljedećih predmeta je zabranjeno zakonom:

- Novčanice, kovanice, vladini tržišni vrijednosni papiri, vladine obveznice i općinski vrijednosni papiri
- Nekorištene poštanske marke, razglednice s unaprijed otisnutom poštanskom markom i drugi službeni poštanski predmeti koji nose valjanu poštarinu
- Vladini biljezi i obveznice izdani u skladu sa zakonskom procedurom

Budite pažljivi prilikom kopiranja sljedećih predmeta:

- Osobni tržišni vrijednosni papiri (potvrde o dionicama, vrijednosni papiri, čekovi itd.), mjesečne karte, karte za olakšice itd.
- Putovnice, vozačke dozvole, jamstva valjanosti, potvrde o cestarini, markice za hranu, ulaznice itd.

***Napomena:***

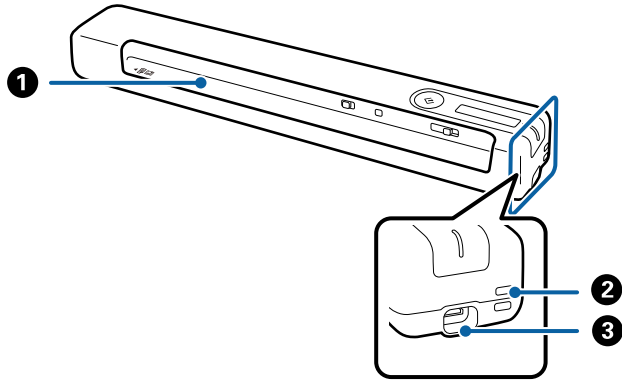
*Kopiranje ovih predmeta može također biti i zakonom zabranjeno.*

Odgovorna uporaba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Proizvodi se mogu zloupotrebjavati nepropisnim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Izuzev djelovanja prema savjetu upućenog odvjetnika, budite odgovorni u pribavljanju dopuštenja nositelja autorskih prava prije kopiranja objavljenog materijala.

# Osnove skenera

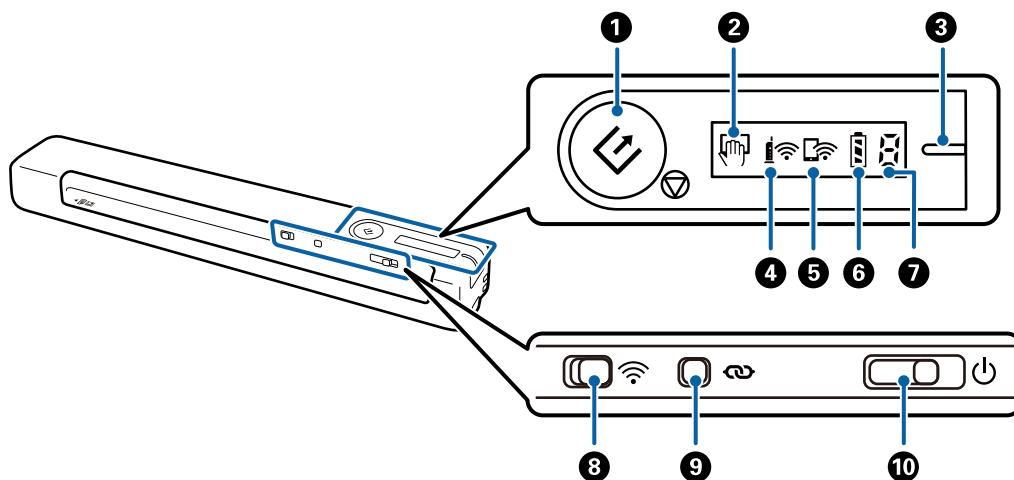
## Nazivi dijelova i funkcije



1	Ulazni utor	Umetnite izvornik.
2	Rupa u petlji	Spojite remene.
3	USB ulaz	Napajanje USB sabirnice. Priklučivanje USB kabela. Kako ne bi došlo do oštećenja, nemojte primjenjivati preveliku silu kada spajate USB kabel u USB priključak.

## Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči

### Gumbi i lampice



## Osnove skenera

1	 	Gumb za pokretanje i zaustavljanje	<input type="checkbox"/> Pokreće i zaustavlja skeniranje. <input type="checkbox"/> Pritisnite kod čišćenja unutrašnjosti skenera. <input type="checkbox"/> Izlaz iz Način automatskog uvlačenja.	
2		Žaruljica Način automatskog uvlačenja	Skener je u načinu rada Način automatskog uvlačenja. Skeniranje se pokreće kada se izvornik stavi u ulazni pretinac.	
3	-	Svjetlo spremnog stanja	Svijetli (bijelo)	Skener je spreman za korištenje. Kada je napajanje isključeno i spojite USB kabel na skener, lampica spremnog stanja se uključuje, ali ne možete koristiti skener dok se ne prikaže lampica  .
			Bljeska (bijelo)	Skener skenira, čeka na sken, obrađuje ili je u stanju mirovanja.
			Ne svijetli	Skener se ne može koristiti jer je napajanje isključeno.
			Svijetli (narančasto)	Pojavila se pogreška. Više informacija potražite u dijelu „Pokazivači pogrešaka“.
4		Indikator Wi-Fi aktivnosti	Pokazuje da je skener preko pristupne točke spojen na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.	
5		Indikator Wi-Fi AP načina rada	Pokazuje da je skener povezan s bežičnom mrežom (Wi-Fi) u jednostavnom AP načinu rada bez pristupne točke.	
6		Indikator baterije	Svijetli	Pokazuje napunjenost baterije skenera. Kada je baterija pri kraju, spojite je u računalo putem USB kabela kako bi započelo punjenje.
			Trepće	Baterija se puni. Kada se punjenje završi, prepoznat ćete to po razini njene napunjenosti.
7		Indikator statusa pogreške	Pojavila se pogreška. Više informacija potražite u dijelu „Pokazivači pogrešaka“.	
8		Wi-Fi prekidač	Kod spajanja bežične (Wi-Fi) mreže gurnite sklopku do ikone na desnoj strani da biste uključili.	
9		Gumb za Wi-Fi vezu	Držite pritisnut gumb  preko tri sekunde za povezivanje na Wi-Fi mrežu. Dodatne pojedinosti potražite u poglavlju „Postavke mreže“.	
10		Sklopka napajanja	Gurnite sklopku kako biste uključili ili isključili skener.  Gurnite sklopku na desno i zadržite je tamo dok lampica spremnog stanja ne počne treptati.  Isključivanje nakon guranja sklopke traje otprilike 10 sekundi.	

**Napomena:**

Pri prvom uključivanju skenera, povežite ga s računalom putem USB kabela, a zatim gurnite sklopku napajanja u uključen položaj.





**Povezane informacije**

- ➔ “Mrežne postavke” na strani 18
- ➔ “Korištenja skenera na baterijsko napajanje” na strani 16
- ➔ “Pokazivači pogreške” na strani 13




## Osnove skenera

## Pokazivači pogreške


## Pogreške skenera

Pokazivači	Situacija	Rješenja
	Papir se zaglavio.	Uklonite zaglavljene izvornike, a zatim ga ponovno umetnite.
	Dogodila se fatalna pogreška.	Isključite napajanje i ponovno ga uključite. Ako se pogreška ne ukloni, obratite se lokalnom dobavljaču.
	Ažuriranje firmvera nije uspjelo.	Slijedite donje korake kako biste pokušali ponovno ažurirati upravljački program. 1. Spojite računalo i skener pomoću USB kabela. (Tijekom načina oporavka ne možete ažurirati upravljački program putem mrežne veze.) 2. Posjetite lokalno Epsonovo web-mjesto za dodatne upute.
	Skener se pokrenuto u načinu rada za oporavak.	





## Pogreške punjenja baterije

Pokazivači	Situacija	Rješenja
	Punjenje baterije je prekinuto jer je baterija postala prevruća.	Bateriju punite na temperaturi okoline između 8 °C i 35 °C (46 do 95 °F).
	Punjenje baterije je prestalo jer je prehladno.	
	Baterija se ne može do kraja napuniti čak i ako je punite u jamstvom pokrivenom rasponu temperature (8 do 35 °C (46 do 95 °F)). Možda je oštećena ili je dosegla kraj životnog vijeka.	Obratite se lokalnom zastupniku.

## Pogreške u vezi s mrežom

Pokazivači	Situacija	Rješenja
	Javila se pogreška u postavkama pristupne točke. Istovremeno trepću indikator Wi-Fi i Wi-Fi AP načina rada.	Ponovno pokrenite skener i pristupnu točku, primaknite ih pa ponovno namjestite postavke mreže.

## Osnove skenera

Pokazivači	Situacija	Rješenja
	<p>Epson ScanSmart se ne pokreće kada pritisnete gumb  kod uporabe skenera preko mreže.</p> <p>Istovremeno trepću lampice  i .</p>	<p>Pogledajte dio „Ne može se pokrenuti Epson ScanSmart” u dijelu „Rješavanje problema” s više pojedinosti.</p>

### Povezane informacije

- ➔ [“Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče” na strani 20](#)
- ➔ [“Mrežni problemi” na strani 68](#)
- ➔ [“Ne može se pokrenuti Epson ScanSmart” na strani 61](#)

## Informacije o aplikacijama

Ovaj dio predstavlja u aplikaciji proizvode dostupne za vaš skener. Najnovija aplikacija može se instalirati na web-stranici tvrtke Epson.

### Epson ScanSmart

Epson ScanSmart je aplikacija za skeniranje dokumenta koja vam omogućuje jednostavno skeniranje i spremanje podataka u koracima.

- U tri jednostavna koraka možete skenirati i poslati podatke usluzi u oblaku.
- Možete automatski imenovati dokumente koristeći skenirane podatke.

Te značajke omogućavaju uštedu vremena za vrijeme organiziranja dokumenta.

### EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikacija koja traži na internetu nove inačice softvera ili ažuriranja za postojeći softver i instalira ih.

Također možete ažurirati digitalni priručnik skenera.

### Epson DocumentScan

Epson DocumentScan je aplikacija koja vam omogućava da skenirate dokumente preko pametnih uređaja kao što su pametni telefoni i tableti. Možete spremiti skenirane podatke u pametne uređaje ili usluge oblaka te ih poslati e-poštom. Možete preuzeti i instalirati ovu aplikaciju iz internetske trgovine App Store ili Google Play.

### EpsonNet Config

EpsonNet Config je aplikacija is koja vam omogućava da postavite mrežne adrese i protokole sučelja. Pogledajte upute za korištenje aplikacije EpsonNet Config ili pomoć aplikacije kako biste saznali više pojedinosti.

**Napomena:**

Možete pokrenuti Web Config iz dijela EpsonNet Config.

---

## Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu

### Nosivi list kodovi

Opcija Nosivi list vam omogućava skeniranje izvornika nepravilnog oblika. Izvornike formata većeg od A4 možete skenirati pomoću opcije Nosivi list tako da ih preklopite napola.

Naziv dijela	Kodovi*
Nosivi list	B12B819451 B12B819471 (samo Indija)

\* Opciju Nosivi list možete koristiti samo pomoću šifre.

### Šifre lista za održavanje

Sadrži list za čišćenje (mokri) i čist za čišćenje (suhi) koji su predviđeni za čišćenje vanjske površine skenera te list za kalibraciju, koji služi za podešavanje kvalitete skenirane slike.





Naziv dijela	Kodovi
List 2 Održavanje	B12B819481 B12B819411 (samo Indija)

\* Možete koristiti samo list za održavanje sa šifrom.

# Korištenja skenera na baterijsko napajanje

## Provjera razine napunjenosti baterije

Provjerite napunjenost baterije skenera.

Znak	Napunjenost baterije
	Puna
	Srednja
	Slaba
	Skoro prazna

## Punjenje baterije

### Mjere opreza pri punjenju baterije

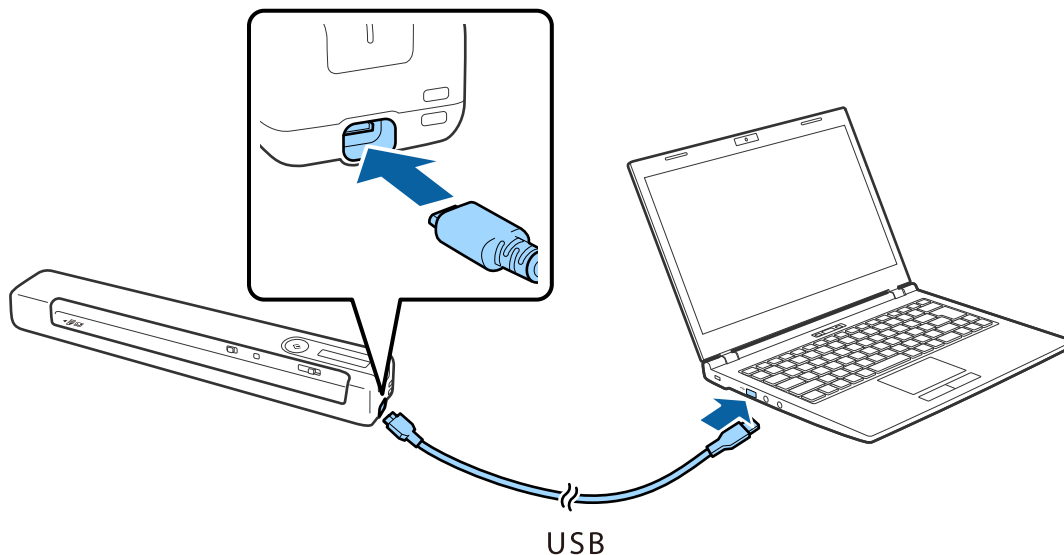
- U vrijeme kupnje, priključite je u računalo putem USB kabela. Baterija nije do kraja napunjena. Ne zaboravite napuniti bateriju prije nego pokrenete skener na baterijskom napajanju.
- Baterija se polako troši, čak i ako ne koristite skener. Napunite bateriju prije nego pokrenete skener na baterijskom napajanju.
- Ako dugo vremena ne koristite skener, puniti bateriju jednom u šest mjeseci, u redovitim intervalima, kako se ne bi ispraznila.
- Preporučujemo da isključite skener kada ga ne koristite kako biste uštedjeli bateriju. Skener možete postaviti i za automatsko isključivanje nakon zadanog razdoblja.
- Radni vijek baterije kraći je u okolini s nižom temperaturom, čak i ako ste do kraja napunili bateriju.
- Ne trebate čekati da se baterija istroši kako biste je počeli puniti.
- Baterija može biti vruća odmah nakon punjenja ili upotrebe; to je normalno.
- Ako bateriju puniti na niskoj ili visokoj temperaturi, neće je moći napuniti ili se mogu narušiti njena radna svojstva. Bateriju puniti unutar jamstvom pokrivenog raspona temperature za punjenje (8 do 35 °C (46 do 95 °F)).
- Ako se baterija brzo isprazni, čak i ako je puniti unutar jamstvom pokrivenog raspona temperature za punjenje (8 do 35 °C (46 do 95 °F)) ili ako je do kraja napunjena, možda je pri kraju svog životnog vijeka. Kontaktirajte Epsonovu podršku kako biste zamijenili bateriju.




## Punjenje baterije

Bateriju možete napuniti računalom putem USB veze.

1. Uključite računalno. Aktivirajte ga ako je u načinu hibernacije ili mirovanja.
2. Spojite skener u računalno koristeći mikro USB kabel.



### Napomena:

- Koristite USB kabel koji ste dobili sa skenerom.
- Kako ne bi došlo do oštećenja, nemojte primjenjivati preveliku silu kada spajate USB kabel u USB priključak.
- Spojite skener izravno u računalno bez korištenja USB koncentratora.
- Vrijeme do potpuno pune baterije kada je skener isključen.  
USB 2.0 priključak: približno 3.5 sata\*
- \* Punjenje baterije traje puno dulje ako je skener uključen.
- Ako je baterija do kraja napunjena, a ne želite trošiti bateriju računala, odspojite USB kabel.
- Nazivni kapacitet baterije: 1140 mAh (3.6 V)
- Indikator baterije trepće kada se baterija puni. Po završetku punjenja, indikator pokazuje da je baterija napunjena  ako je skener uključen; ako je skener isključen, isključit će se i indikator.

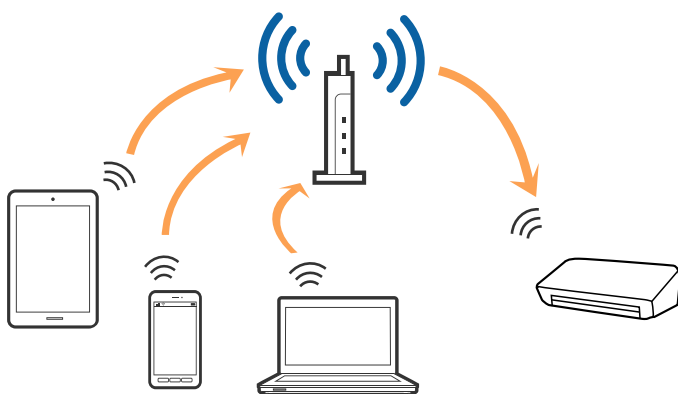
# Mrežne postavke

## Vrste mrežnih veza

Možete koristiti sljedeće načine povezivanja.

### Wi-Fi veza

Priključite skener i računalo ili pametni uređaj na bežični usmjernik. Ovo je standardni način spajanja preporučen je za kućne ili uredske mreže u kojima su računala Wi-Fi vezom povezana putem bežičnog usmjernika.

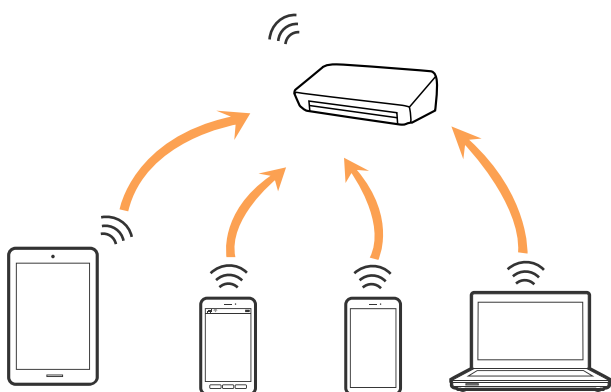


#### Povezane informacije

- ➔ [“Povezivanje s računalom” na strani 19](#)
- ➔ [“Povezivanje s pametnim uređajem” na strani 20](#)
- ➔ [“Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče” na strani 20](#)

### Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veza

Ovaj način povezivanja koristite ako Wi-Fi ne koristite kod kuće ili u uredu ili ako želite izravno povezati skener i računalo ili pametni uređaj. U ovom načinu rada skener će se ponašati kao bežični usmjernik, a uređaje ćete sa skenerom moći povezati bez potrebe za korištenjem standardnog bežičnog usmjernika.



## Mrežne postavke

Skener možete istovremeno povezati putem Wi-Fi i Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veze. Međutim, ako mrežnu vezu pokrenete u načinu rada Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veze, kada je skener povezan putem Wi-Fi mreže, Wi-Fi će se privremeno odspojiti.

### Povezane informacije

➔ “Podešavanje postavki Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veze” na strani 22

## Povezivanje s računalom

Preporučujemo da koristite program za instaliranje kako biste povezali skener s računalom. Program za instalaciju možete pokrenuti na jedan od sljedećih načina.

#### Postavljanje s internetske stranice

Pristupite sljedećoj internetskoj stranici, a zatim unesite naziv proizvoda.

<http://epson.sn>

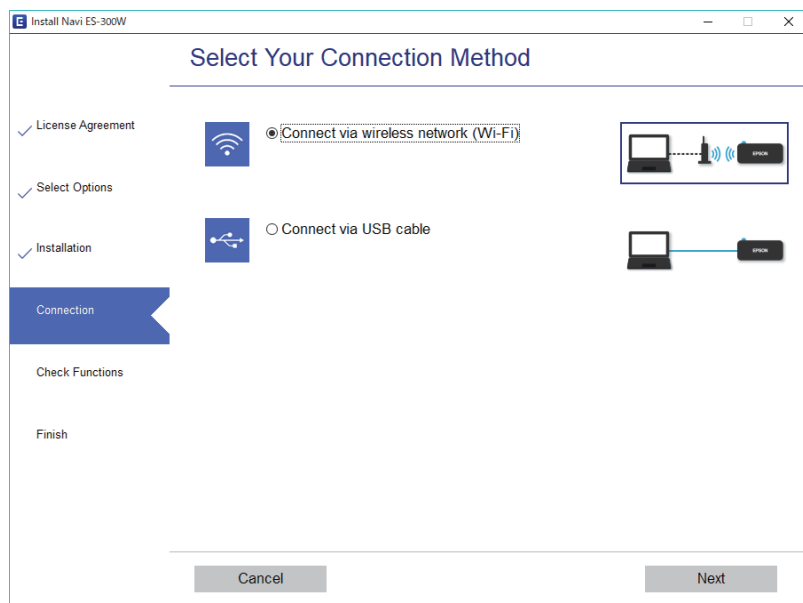
Uđite u **Postavljanje** i kliknite **Preuzimanje** u dijelu za preuzimanje i povezivanje. Kliknite ili dvostruko kliknite preuzetu datoteku kako biste pokrenuli program za instalaciju. Slijedite upute na zaslonu.

#### Postavljanje putem diska sa softverom (samo za modele koji su isporučeni sa softverskim diskom i korisnike koji koriste računala s pogonima za diskove).

Umetnite disk sa softverom u računalo, a zatim slijedite upute na zaslonu.

### Odabir načina povezivanja

Pratite upute na zaslonu dok se ne prikaže sljedeći zaslon, zatim odaberite način povezivanja skenera s računalom.



Odaberite vrstu veze pa kliknite **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

---

## Povezivanje s pametnim uređajem

Skener možete koristiti i putem pametnog uređaja. Za korištenje skenera putem pametnog uređaja, namjestite postavke u Epson DocumentScan.

**Napomena:**

*Ako želite da računalo i pametni uređaj istovremeno budu povezani sa skenerom, preporučujemo da najprije povežete računalo.*

1. Potražite Epson DocumentScan u usluzi App Store ili Google Play.
2. Preuzmite i instalirajte Epson DocumentScan.
3. Pokrenite Epson DocumentScan.
4. Slijedite upute na zaslonu za povezivanje skenera s vašim pametnim uređajem.

---

## Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče

Možete izvršiti mrežne postavke preko upravljačke ploče skenera. Nakon povezivanja skenera na mrežu, spojite na skener preko uređaja koji želite koristiti (računalo, pametni telefon, tablet i drugo.)


**Povezane informacije**

- ➔ [“Podešavanje postavki Wi-Fi veze dodiranjem gumba za pritiskanje \(WPS\)” na strani 20](#)
- ➔ [“Podešavanje postavki Wi-Fi veze postavljanjem PIN koda \(WPS\)” na strani 21](#)
- ➔ [“Podešavanje postavki Wi-Fi Direct \(jednostavni AP\) veze” na strani 22](#)

## Podešavanje postavki Wi-Fi veze dodiranjem gumba za pritiskanje (WPS)

Možete automatski postaviti Wi-Fi mrežu pritiskom na gumb na bežičnom usmjerivaču. Ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti, moći ćete izvršiti postavljanje na ovaj način.

- Usmjerivač je kompatibilan sa značajkom WPS (Wi-Fi zaštićeno postavljanje).
- Trenutna Wi-Fi veza uspostavljena je pritiskom gumba na usmjerivaču.

1. Provjerite je li skener uključen.
2. Postavite  sklopku na skeneru u uključen položaj.

## Mrežne postavke

3. Držite pritisnutim gumb WPS na usmjerivaču dok ne počne treptati sigurnosni indikator.






**Važno:**

*Postavljanje Wi-Fi veze morate dovršiti u roku od dvije minute.*





Ako vaš usmjerivač nije opremljen WPS gumbom, u dokumentaciji isporučenoj s usmjerivačem potražite upute za omogućavanje WPS-a u softveru usmjerivača.

4. Držite pritisnut gumb  na skeneru dok ne počne treptati indikator spremnog stanja; indikatori  i  trebali bi naizmjenično treptati (približno 3 sekunde).

Kada indikator spremnog stanja,  i  svijetle, veza je uspostavljena.

**Napomena:**


*Veza nije uspostavljena ako indikator spremnog stanja svijetli,  a indikatori  istovremeno trepću. Ponovno pokrenite skener i usmjerivač, primaknite ih bliže i pokušajte ponovno.*

### Povezane informacije



- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 37](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 46](#)
- ➔ [“Mrežni problemi” na strani 68](#)

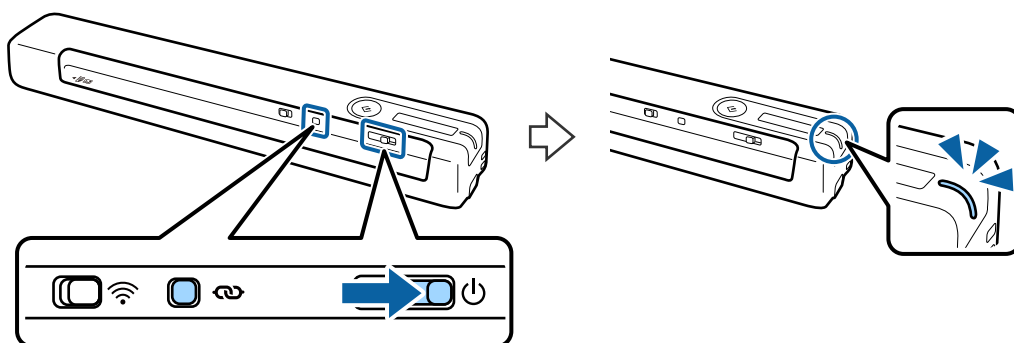
## Podešavanje postavki Wi-Fi veze postavljanjem PIN koda (WPS)

Upotreba PIN koda omogućuje da se automatski povežete s bežičnim usmjerivačem. Ovaj način možete koristiti kako biste odredili hoće li usmjerivač podržavati WPS (Wi-Fi zaštićeno postavljanje). PIN kod u usmjerivač unesite putem računala.

1. Provjerite je li skener isključen.
2. Postavite  sklopku na skeneru u uključen položaj.



## Mrežne postavke

3. Gurnite  sklopku dok držite pritisnut gumb  i držite ih otprilike 10 sekundi dok ne počne treptati lampica spremnog stanja za uključivanje skenera.


**Važno:**



Postavljanje Wi-Fi veze morate dovršiti u roku od dvije minute.

4. Putem računala unesite PIN kod (osmeroznamenasti broj) koji je naveden na naljepnici zalijepljenoj na skener.

Pokrenut će se postavljanje veze. Indikator spremnog stanja će treptati, a indikatori   na skeneru treptat će naizmjenice.

Kada indikator spremnog stanja,  i  svijetle, veza je uspostavljena.

**Napomena:**

- Pojediniosti o unosu PIN koda pronaći ćete u dokumentaciji usmjerivača s uputama.
- Veza nije uspostavljena ako indikator spremnog stanja svijetli,  a indikatori  istovremeno trepću. Ponovno pokrenite skener i usmjerivač, primaknite ih bliže i pokušajte ponovno.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 37](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 46](#)
- ➔ [“Mrežni problemi” na strani 68](#)


## Podešavanje postavki Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veze

Ovaj način omogućuje izravno povezivanje skenera s uređajima bez bežičnog usmjerivača. Skener se ponaša kao usmjerivač.


**Važno:**

Kada pametni uređaj i skener povežete putem Wi-Fi Direct (jednostavni AP) veze, skener će se povezati s istom Wi-Fi mrežom (SSID) kao i pametni uređaj i među njima će se uspostaviti komunikacija. S obzirom da se pametni uređaj automatski povezuje s drugim povezivim Wi-Fi mrežama kada je skener isključen, neće se ponovno povezivati s prethodnom Wi-Fi mrežom ako je uključen. S pametnog uređaja ponovno povežite SSID skenera koristeći Wi-Fi Direct (jednostavni AP) vezu. Ako ne želite da dolazi do povezivanja pri svakom uključivanju i isključivanju skenera, preporučujemo da koristite Wi-Fi mrežu povezivanje skenera s usmjerivačem.

## Mrežne postavke

1. Postavite  sklopku na skeneru u uključen položaj.
2. Provjerite je li skener uključen.
3. Povežite pametni uređaj ili računalo sa skenerom koristeći njegov SSID i lozinku.

### **Napomena:**

- SSID i lozinku pronaći ćete na naljepnici na skeneru.
- Možda će proći nekoliko minuta prije nego se SSID skenera pojavi na popisu.
- Upute za upotrebu potražite u dokumentaciji isporučenoj s pametnim uređajem ili računalom.

### **Povezane informacije**

- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 37](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 46](#)
- ➔ [“Mrežni problemi” na strani 68](#)

---

## Provjera mrežnog statusa pomoću mrežne lampice

Možete provjeriti mrežnu vezu primjenom mrežne lampice na upravljačkoj ploči skenera.

### **Povezane informacije**

- ➔ [“Gumbi i lampice” na strani 11](#)
- ➔ [“Pokazivači pogreške” na strani 13](#)

---

## Zamjena ili dodavanje novih bežičnih usmjernika

Ako se SSID promijeni zbog zamjene pristupne točke bežičnog usmjernika ili se doda bežični usmjernik i uspostavi se novo mrežno okruženje, ponovno odaberite Wi-Fi postavke.

### **Povezane informacije**

- ➔ [“Promjena načina povezivanja s računalom” na strani 23](#)

---

## Promjena načina povezivanja s računalom

Koristeći program za instalaciju i ponovno postavljanje u drugom načinu povezivanja.

- Postavljanje s internetske stranice

Pristupite sljedećoj internetskoj stranici, a zatim unesite naziv proizvođača.

<http://epson.sn>

Idite u **Postavljanje**, a zatim kliknite **Preuzimanje** u dijelu za preuzimanje i povezivanje. Kliknite ili dvostruko kliknite preuzetu datoteku kako biste pokrenuli program za instalaciju. Slijedite upute na zaslonu.

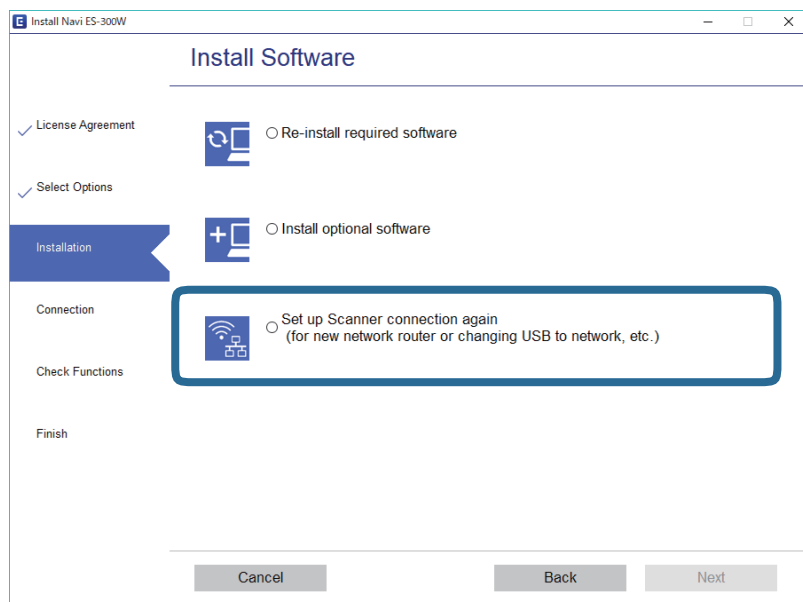
## Mrežne postavke

- Postavljanje putem diska sa softverom (samo za modele koji su isporučeni sa softverskim diskom i korisnike koji koriste računala s pogonima za diskove).

Umetnite disk sa softverom u računalo, a zatim slijedite upute na zaslonu.


### Odabirom opcije za promjenu načina povezivanja

Slijedite upute na zaslonu dok se ne prikaže sljedeći zaslon.




Odaberite **Ponovno postavljanje veze s Pisač (za novi mrežni usmjerivač ili promjenu USB-a na mrežu itd.)** na zaslonu Instaliranje softvera, a zatim kliknite **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

## Onemogućavanje Wi-Fi veze

Gurnite  sklopku u lijevo na skeneru da biste isključili Wi-Fi.



## Vraćanje postavki mreže iz upravljačke ploče

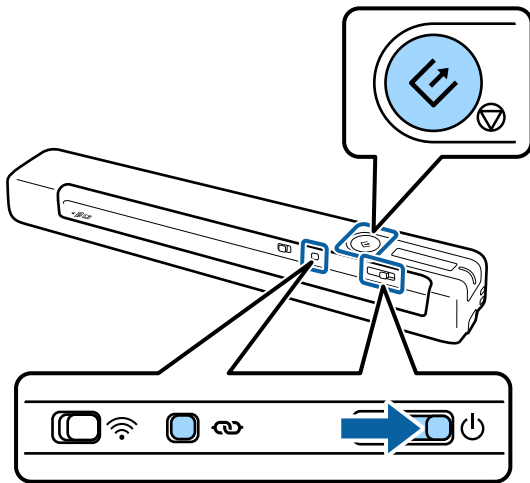
Sve postavke mreže možete vratiti na njihove zadane vrijednosti.

1. Provjerite je li skener isključen.
2. Postavite  sklopku na skeneru u uključen položaj.



## Mrežne postavke

3. Gurnite  sklopku dok držite pritisnute gumbе  i  i zadržite ih približno 10 sekundi da biste uključili skener.



Indikatori  i  će naizmjenično treptati, a treptat će i indikator spremnog stanja.

4. Postavke mreže vraćene su na zadane vrijednosti kada pripadajući indikatori prestanu treptati. Skener će se pokrenuti automatski.

# Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

## Specifikacije izvornika

U ovom odjeljku objašnjene su specifikacije i stanja izvornika koji se mogu stavljati u skener.

### Opće specifikacije izvornika koji se skenira

#### Specifikacije izvornika standardnih dimenzija

To su specifikacije za izvornike standardne veličine koje možete staviti u skener.

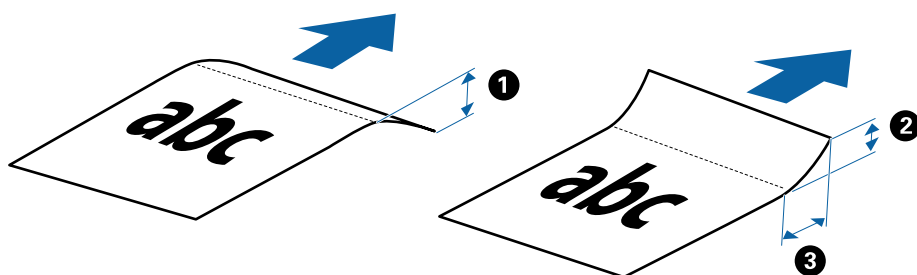
Veličina	Mjerenje	Debljina	Vrsta papira
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inča)	35 do 270 g/m <sup>2</sup>	Običan papir Fini papir Reciklirani papir
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inča)		
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inča)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inča)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inča)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inča)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inča)	46 do 270 g/m <sup>2</sup>	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 inča)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inča)		
Posjetnica	55×89 mm (2,1×3,4 inča)		

## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Veličina	Mjerenje	Debljina	Vrsta papira
Razglednice	100×148 mm (3,9×5,8 inča)	35 do 270 g/m <sup>2</sup>	Običan papir Fini papir Reciklirani papir

### Napomena:

- Svi izvornici moraju biti ravni na vodećem rubu.
- Pobrinite se da su preklopi vodećeg ruba izvornika unutar sljedećeg raspona.
  - ① i ② moraju iznositi 2 mm ili manje kada je ③ jednako ili veće od 30 mm.



### Specifikacije dugačkog papira

To su specifikacije za dugački papir koji možete staviti u skener.

Veličina	Debljina	Vrsta papira
Širina: 50,8 do 216,0 mm (2,0 do 8,5 inča) Duljina: 50,8 do 1828,8 mm (2,0 do 72,0 inča)	35 do 270 g/m <sup>2</sup>	Običan papir Fini papir Reciklirani papir

### Specifikacije za račune

To su specifikacije za račune koje možete staviti u skener.

Veličina	Debljina	Vrsta papira
Maksimalno: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 inča) Minimalno: 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 inča)	46 do 270 g/m <sup>2</sup>	Običan papir Fini papir Reciklirani papir

\* Račune je potrebno skenirati koristeći Način automatskog uvlačenja. U isto vrijeme moguće je postaviti samo jedan račun i trebate ga pridržavati kako bi kvaliteta skeniranja bila dobra.

### Specifikacije omotnica

To su specifikacije omotnica koje možete staviti u skener.

## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Mjerenje	Debljina
120×235 mm (4,72×9,25 inča)	0,38 mm (0,015 inča) ili manje
92×165 mm (3,62×6,50 inča)	

### Specifikacije za plastične kartice

To su specifikacije za plastične kartice koje možete staviti u skener.

Veličina	Tip kartice	Debljina	Smjer umetanja
ISO7810 ID-1 tip 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inča)	S gravurom	1,24 mm (0,05 inča) ili manje	Vodoravno (pejzaž)
	Bez gravure	1,0 mm (0,04 inča) ili manje	

#### Napomena:

Plastificirane kartice veličine ISO7810 ID-1 (debljina mora biti 0,6 mm (0,02 inča) ili manja) ne mogu se uspješno skenirati.

### Specifikacije izvornika nepravilnog oblika

Koristeći Nosivi list, možete skenirati izvornike koji su naborani, zgužvani, vrlo tanki ili nepravilnog oblika.

Veličina	Debljina
Do A4	0,3 mm (0,012 inča) ili manje (izuzimajući debljinu Nosivi list)

## Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju

Sljedeći tipovi izvornika možda neće biti pravilno skenirani.

- Izvornici neravne površine, kao što je papir s poslovnim zaglavljem
- Izvornici s naborima ili preklopima
- Izgužvani izvornici
- Obloženi papir
- Izvornici s rupama
- Izvornici sa savijenim vrhovima

#### Napomena:

- Za skeniranje osjetljivih izvornika ili izvornika koji se lako mogu izgužvati, koristite Nosivi list.
- Pokušajte izravnati izgužvane izvornike prije skeniranja.

## Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati

Sljedeći tip izvornika se ne smije skenirati.

- Fotografije\*

## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

- Fotografski papir\*
- Izvornik s naljepnicama ili ljepljivim sličicama\*
- Izvornici s ljepljivim papirićima\*
- Rebrasti izvornici\*
- Izvornici s indigo papirom na poledini\*
- Probušeni izvornici\*
- Izvornici sa spojnicama i kvačicama za papir
- Knjižice
- Nepapirnati izvornici (kao što su prozirni dokumenti, metalne folije ili folije od tkanine)
- Izvornici s ljepilom
- Jako iskrivljeni ili zgužvani izvornici
- Prozirni izvornici poput OHP folije
- Izvornici s vlažnom tintom

### **Napomena:**

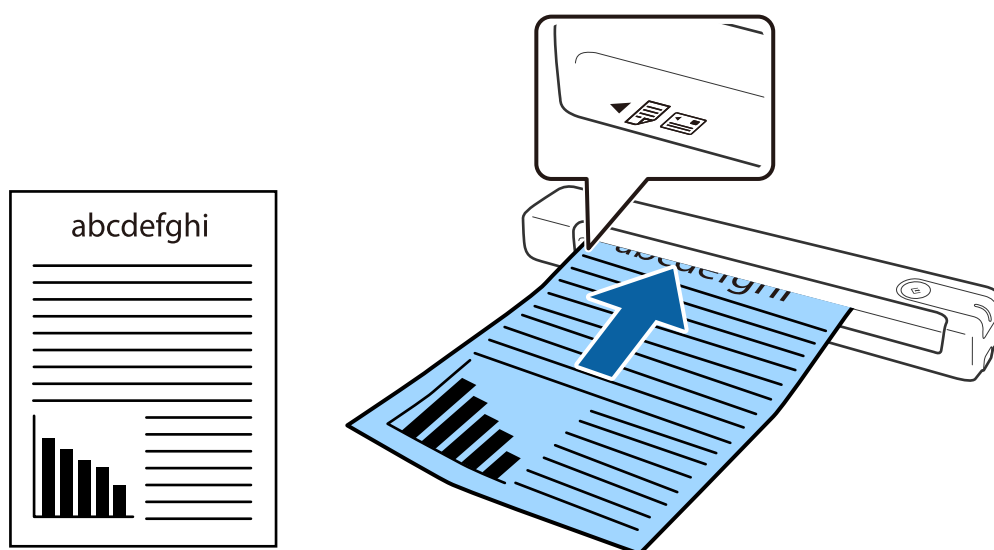
- \* Ove izvornike možete skenirati samo koristeći Nosivi list.
- Nemojte izravno u skener stavljati fotografije, dragocjena originalna umjetnička djela ili važne dokumente koje ne želite oštetiti ili izbrisati. Pogrešno umetanje moglo bi zgužvati ili oštetiti izvornik. Pri skeniranju takvih izvornika, pazite da koristite Nosivi list.

---

## Postavljanje izvornika

### Stavljanje izvornika standardnih dimenzija

Stavite izvornik na lijevu stranu ulaznog utora okrenutim prema gore, s gornjim rubom okrenutim prema skeneru. Gurajte izvornik u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

### **Napomena:**

Preporučujemo umetanje izvornika (osim plastične kartice) okomito u skener.

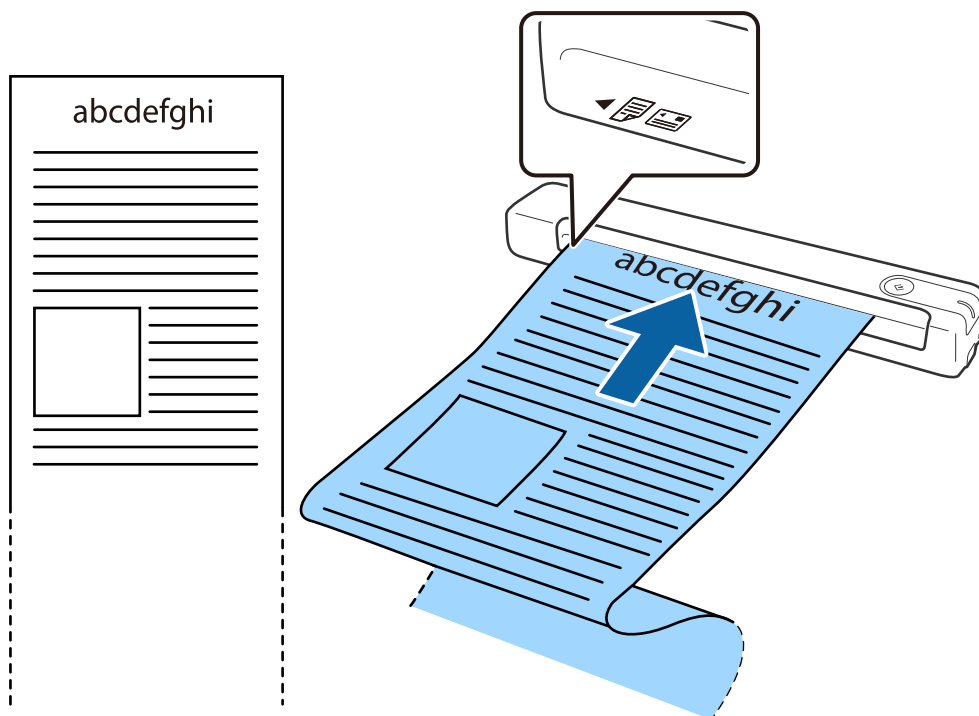
### **Povezane informacije**

- ➔ “Osnovno skeniranje” na strani 37
- ➔ “Napredno skeniranje” na strani 46

## Stavljanje dugačkog papira

Stavite izvornik ravno na lijevu stranu ulaznog utora, okrenutim prema gore, s gornjim rubom okrenutim prema skeneru.


Gurajte izvornik u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

### Napomena:

- ❑ Možete skenirati na papir duljine do 1,828.8 mm (72 inča) razlučivosti 300 dpi ili manje.
- ❑ Veličinu papira odredite u području Epson ScanSmart.

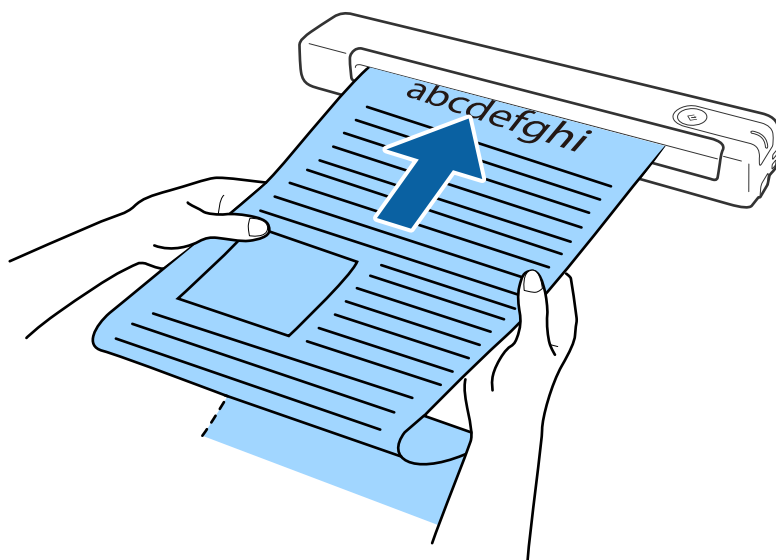
Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** kako bi se otvorio prozor Epson Scan 2.

Tri su načina na koja možete zadati veličinu papira. Ako je duljina papira 863,6 mm (34 inča) ili manja, možete odabrati **Auto otkr. (dugi papir)** za automatsko otkrivanje veličine.

Ako je duljina papira veća od 863,6 mm (34 inča), trebate odabrati **Prilagodi** i unijeti veličinu papira.

Možete unijeti širinu i visinu papira ili iskoristiti opciju **Otkrij duljinu papira** umjesto unosa tih podataka.

- ❑ Poduprite dugačak papir na ulaznoj strani tako da ne ispadne iz jedinice istog, a i na izlaznoj strani kako izbačeni papir ne bi ispao iz izlaznog utora.



### Povezane informacije

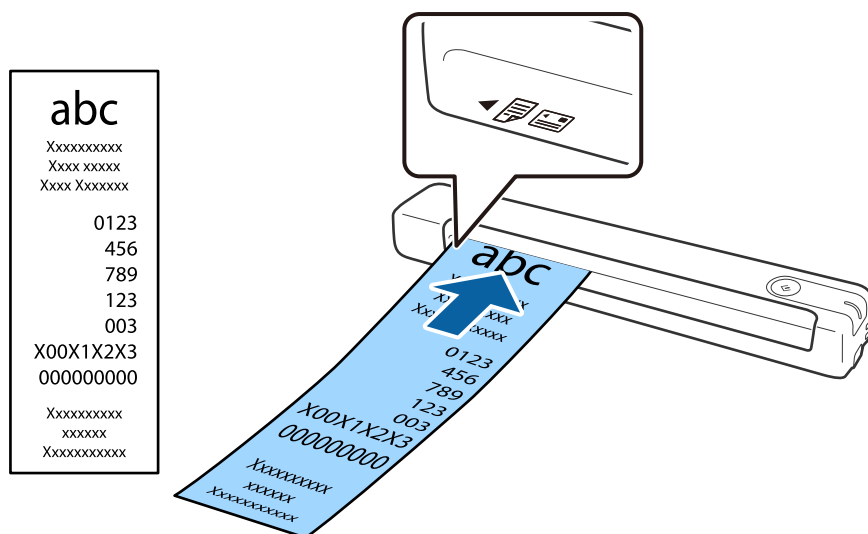
- ➔ “Specifikacije izvornika” na strani 26
- ➔ “Osnovno skeniranje” na strani 37
- ➔ “Napredno skeniranje” na strani 46

## Stavljanje računa

Držeći ga rukom, stavite račun ravno na lijevu stranu ulaznog utora, okrenutog prema gore, s gornjim rubom usmjerenim prema skeneru.


## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Gurajte račun u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



### Napomena:

- Iako može biti problema s kvalitetom skeniranja, možete skenirati račune duljine do 1,828.8 mm (72 inča) u razlučivosti 300 dpi.
- Veličinu papira odredite u području Epson ScanSmart.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** kako bi se otvorio prozor **Epson Scan 2**.

Tri su načina na koja možete zadati veličinu papira. Ako je duljina papira 863,6 mm (34 inča) ili manja, možete odabrati **Auto otkr. (dugi papir)** za automatsko otkrivanje veličine.

Ako je duljina papira veća od 863,6 mm (34 inča), trebate odabrati **Prilagodi** i unijeti veličinu papira.

Možete unijeti širinu i visinu papira ili iskoristiti opciju **Otkrij duljinu papira** umjesto unosa tih podataka.

### Povezane informacije

- ➔ “[Pojedinačno, kontinuirano skeniranje različitih veličina ili vrsta izvornika \(Način automatskog uvlačenja\)](#)” na strani 46
- ➔ “[Specifikacije izvornika](#)” na strani 26
- ➔ “[Osnovno skeniranje](#)” na strani 37
- ➔ “[Napredno skeniranje](#)” na strani 46

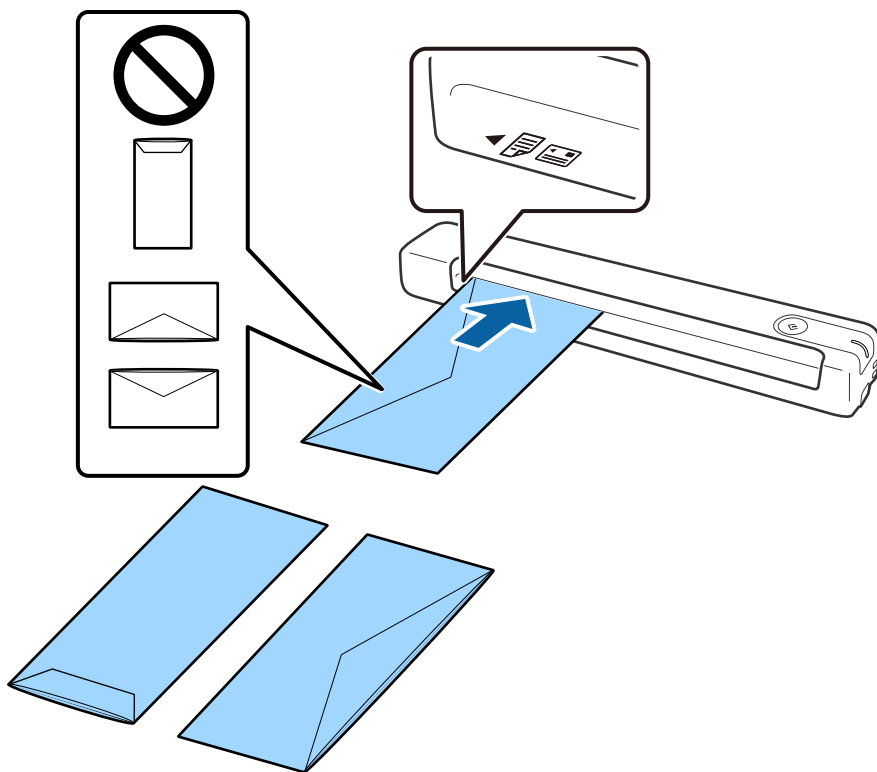
## Stavljanje omotnica

Omotnice stavite na lijevu stranu ulaznog utora tako da su okrenute gore pazeći da je otvoreni rub (strana s preklapom) omotnice okrenuta u stranu. Kod omotnica otvorenog ruba (strana s preklapom) na kraćoj strani, možete umetnuti omotnicu s donjim rubom (strana bez preklopa) okrenutim prema skeneru.



## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Gurajte omotnicu u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



Omotnica prikazana na ilustraciji ima otvoreni rub (strana s preklopom) okrenut prema gore, ali u skener možete stavljati i omotnice s otvorenim rubom (strana s preklopom) okrenutim prema dolje.



**Važno:**

*Ne umećite omotnice ako imaju ljepljivu površinu.*

**Napomena:**

- Omotnice koje se ne otvaraju oštrim zarezivanjem na rubu s preklopom možda neće biti pravilno skenirane.
- Omotnice koje još nisu zatvorene mogu se umetnuti s otvorenim preklopom i okrenute gore.

**Povezane informacije**

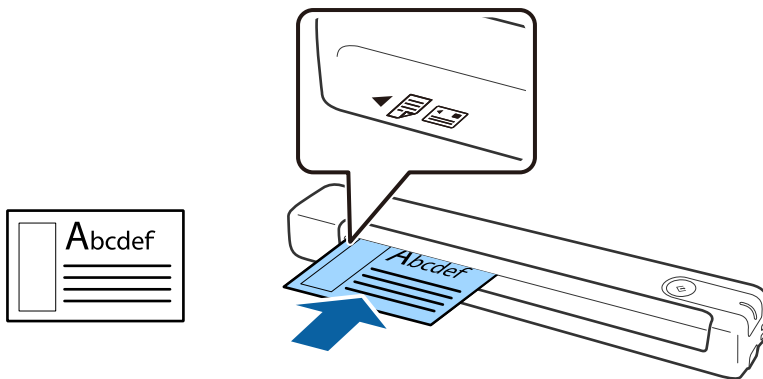
- ➔ [“Specifikacije izvornika” na strani 26](#)
- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 37](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 46](#)

## Stavljanje plastičnih kartica

Umetnite plastičnu karticu u lijevu stranu ulaznog utora, okrenutu prema gore, postavljenu vodoravno.

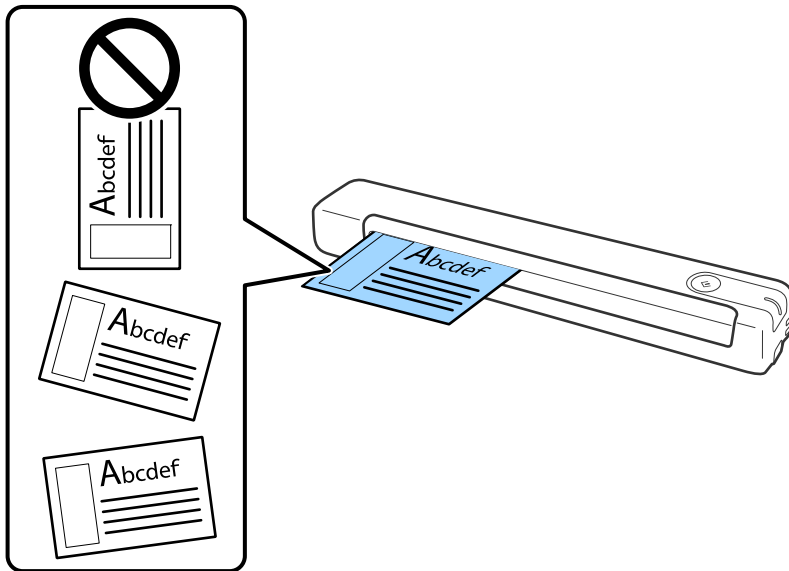
## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

Gurajte plastičnu karticu ravno u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



**!** **Važno:**

*Ne stavljajte plastične kartice okrenute okomito ili pod kutom.*

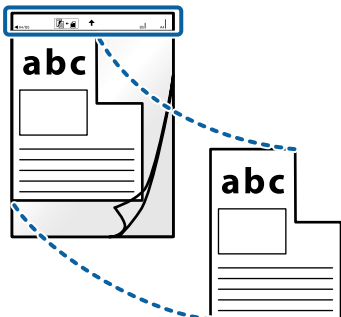


### Povezane informacije

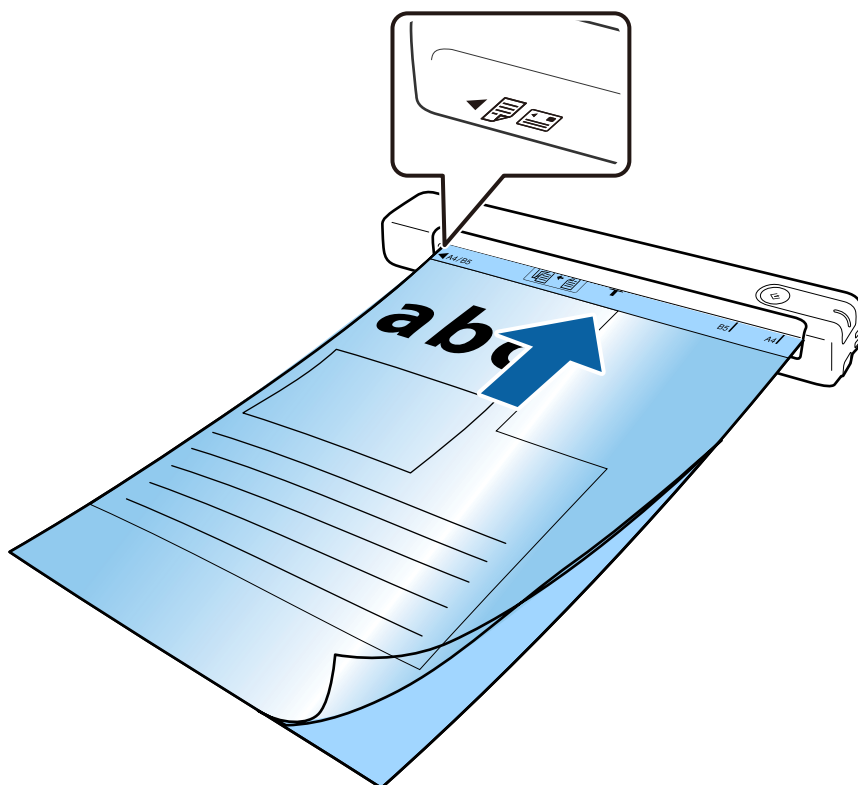
- ➔ [“Specifikacije izvornika” na strani 26](#)
- ➔ [“Osnovno skeniranje” na strani 37](#)
- ➔ [“Napredno skeniranje” na strani 46](#)

## Stavljanje izvornika nepravilnog oblika

1. Stavite Nosivi list s ilustracijom na prednjem rubu okrenutom prema gore i stavite izvornik na lijevu stranu Nosivi list sa stranom koja će se skenirati okrenutom prema gore.




2. Stavite Nosivi list u lijevu stranu ulaznog utora s gornjim rubom okrenutim prema skeneru. Gurajte Nosivi list u ulazni utor dok ne osjetite otpor.



## Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika

### **Napomena:**

- Možda ćete trebati prekinuti koristiti a Nosivi list koji je ogreban ili skeniran preko 3.000 puta.
- Ako ne možete pronaći odgovarajuću veličinu za izvornik koji želite skenirati u području **Veličina dokumenta**, promijenite postavku.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > **Veličina dokumenta** u prozoru **Epson Scan 2**, a zatim odaberite **Automatsko otkrivanje** ili **Prilagodi** kako biste kreirali prilagođenu veličinu dokumenta.

Kada skenirate Nosivi list, odabirom **Automatsko otkrivanje** kao postavke **Veličina dokumenta** slika se automatski skenira primjenom opcije **Nakošenost papira** kao postavke **Ispravi nakošenost dokumenta**.

- Upotrijebite samo Nosivi list predviđen za vaš skener.



# Osnovno skeniranje

---


## Skeniranje koristeći gumb skenera

Možete skenirati koristeći gumb na vašem skeneru.

**Napomena:**

- Uvjerite se da je program Epson ScanSmart instaliran na vašem računalu i da je skener ispravno spojen na vaše računalo.
- Ako je računalo sa skenerom povezano putem USB-a, a sa skenerom je povezano i drugo računalo, ali putem bežične veze - kada pritisnete gumb skenera, skenirane slike spremat će se na računalo povezano putem USB kabela.

1. Postavite izvornike u vaš skener.

2. Pritisnite gumb  na skeneru.

Započet će skeniranje i otvorit će se Epson ScanSmart.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika” na strani 26](#)
- ➔ [“Gumbi i lampice” na strani 11](#)
- ➔ [“Epson ScanSmart” na strani 14](#)

---

## Skeniranje i spremanje dokumenata

U ovom odjeljku objašnjeno je skeniranje i spremanje u PDF datoteku.

Pojedinosti o korištenju aplikacije pronaći ćete u pomoći za Epson ScanSmart.

1. Postavite izvornike u vaš skener.

2. Pokrenite Epson ScanSmart i zatim kliknite **SCAN**.

- Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

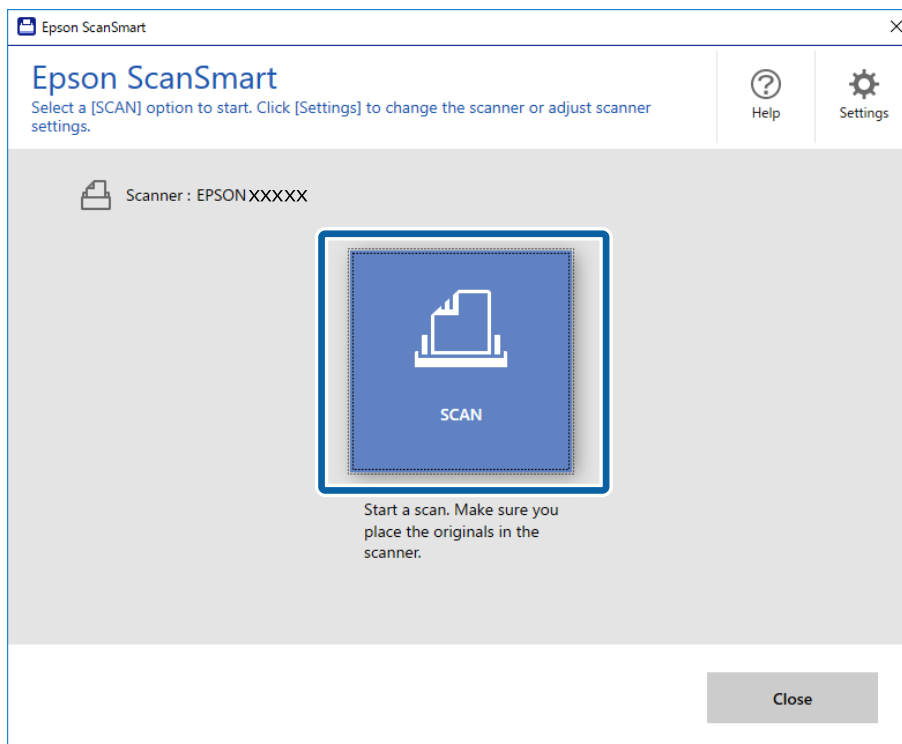
- Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Osnovno skeniranje

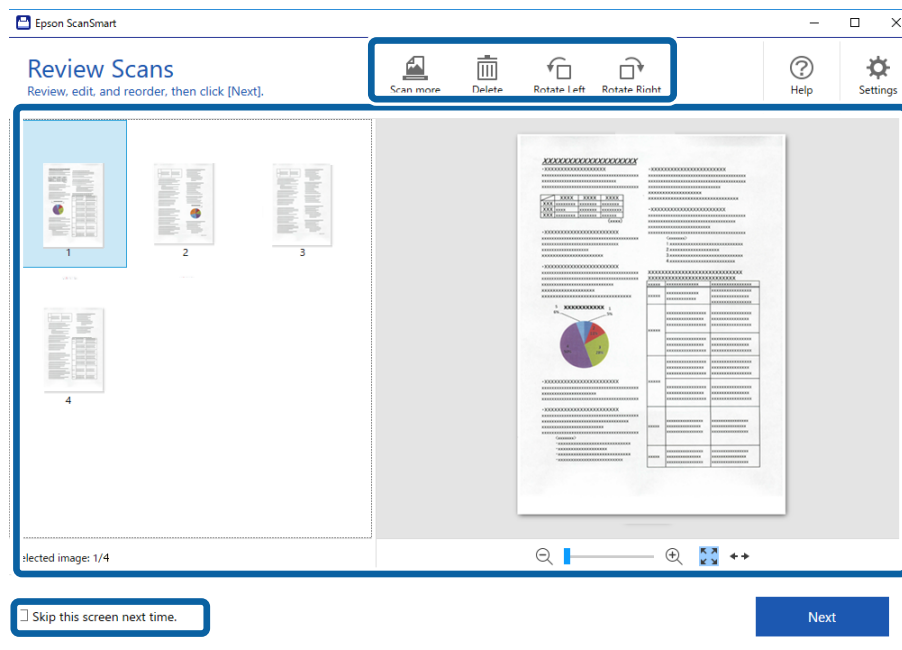
### Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.



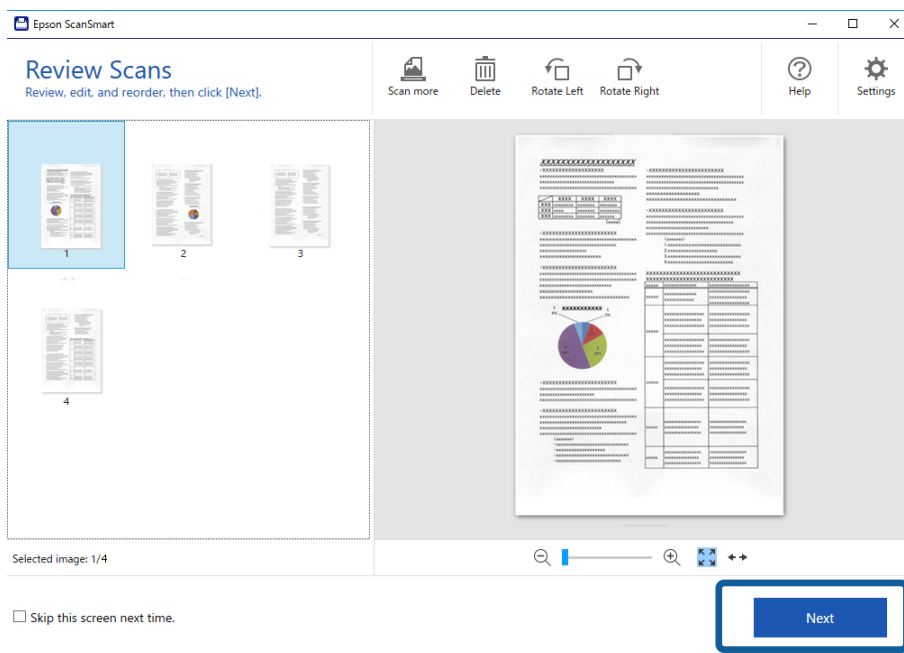
3. Pregledajte skenirane slike i po potrebi ih organizirajte.

- Izvornike možete skenirati i dodavati i iz područja **Scan more**.
- Za zakretanje i brisanje skeniranih slika koristite gumbe u vrhu zaslona.
- Ako ne želite svaki put organizirati skenirane slike, odaberite **Skip this screen next time..**

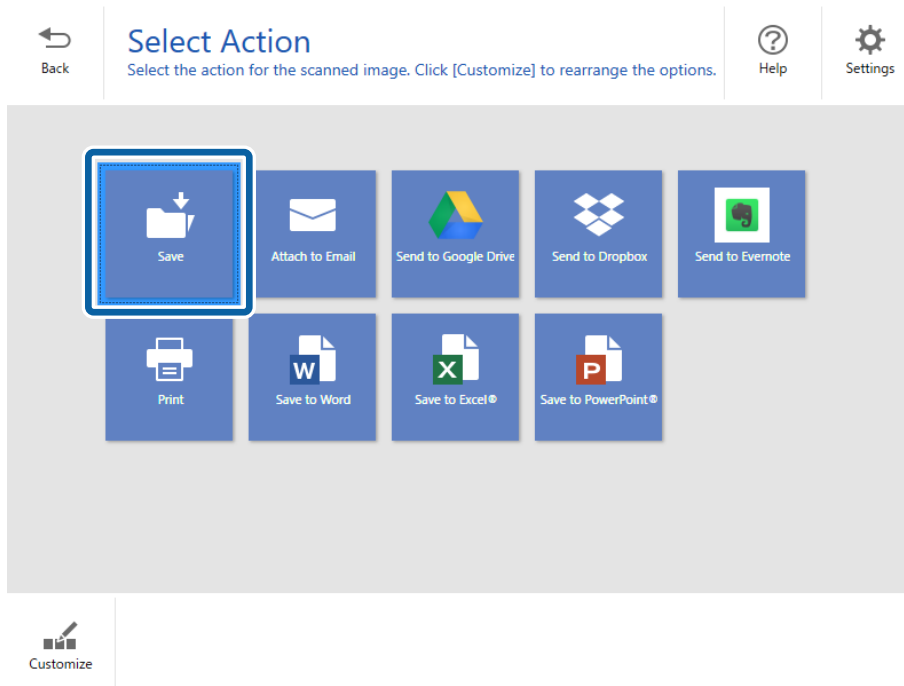


## Osnovno skeniranje

### 4. Kliknite na **Next**.



### 5. Kliknite **Save** u prozoru **Select Action**.

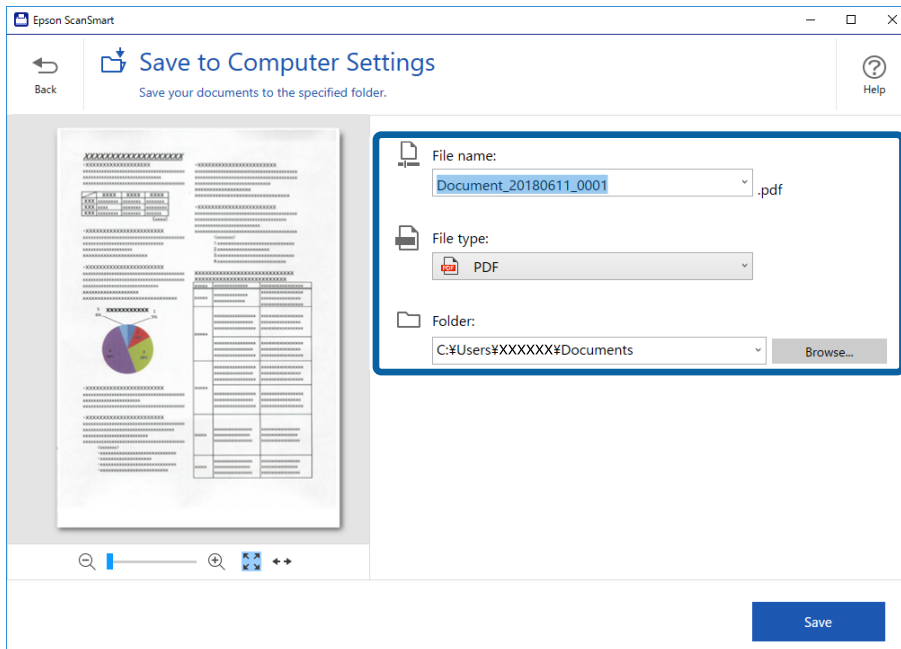


### 6. Provjerite ili promijenite postavke prema potrebi.

Datoteka će se automatski imenovati prema prepoznatom datum i predmetu.

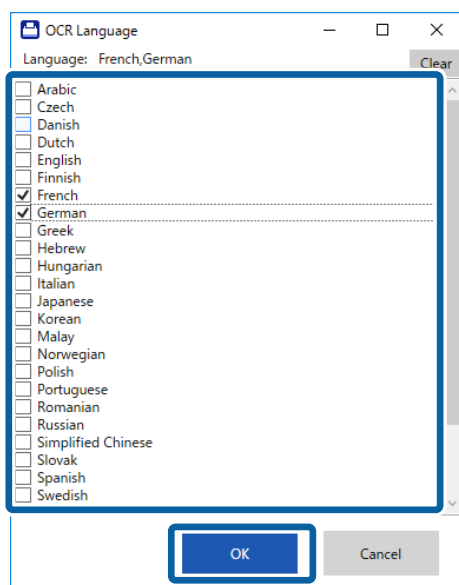
## Osnovno skeniranje

Mapa će se također automatski imenovati prema prepoznatom predmetu u izvorniku.



### Napomena:

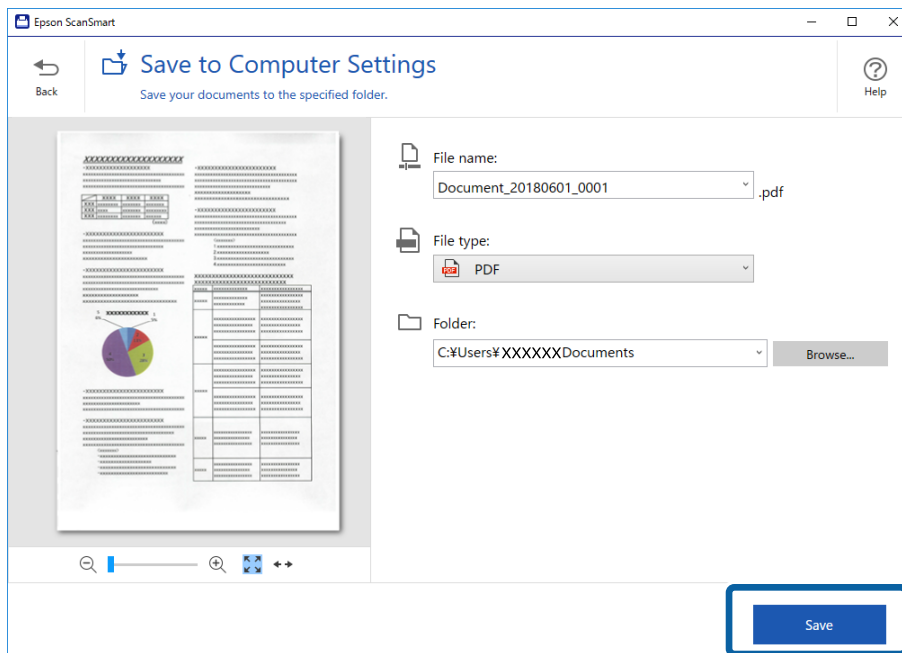
- Možete promijeniti načine imenovanja datoteka. Kliknite ↶ **Back** kako biste se vratili na prozor **Select Action**, a zatim kliknite ⚙ **Settings**. Kliknite karticu **File Name Settings** za promjenu načina imenovanja datoteka.
- Ako skener prepozna drugi datum ili predmet, provjerite sljedeće.
  - Izvornik je postavljen ravno u ulazni utor.
  - Izvornik sadrži jasan tekst.
- Ako opciju **Searchable PDF** odaberete kao vrijednost postavke **File type**, prikazat će se okvir s popisom **Language**. Odaberite **Other languages**, a zatim odaberite jezike s popisa u prozoru **OCR Language**.





## Osnovno skeniranje

### 7. Kliknite na **Save**.



Skenirana slika će se spremiti u zadanu mapu.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika” na strani 26](#)
- ➔ [“Epson ScanSmart” na strani 14](#)

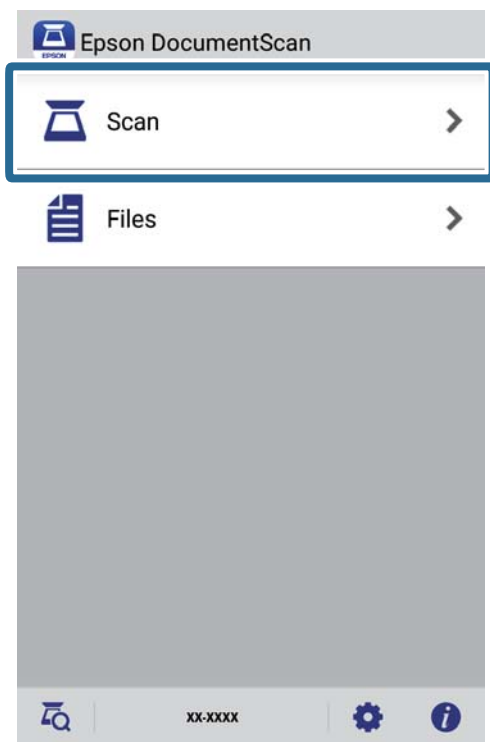
---

## Skeniranje koristeći Epson DocumentScan

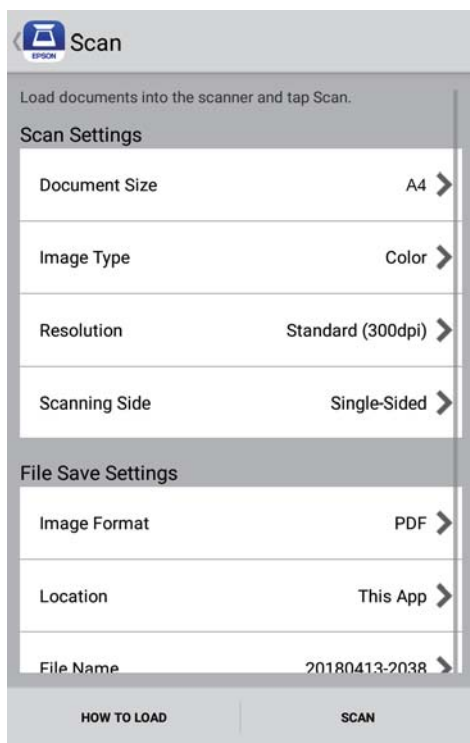
#### **Napomena:**

*Prije skeniranja, povežite skener s pametnim uređajem.*

1. Stavite izvornik.
2. Pokrenite Epson DocumentScan.

3. Dodirnite **Scan**.

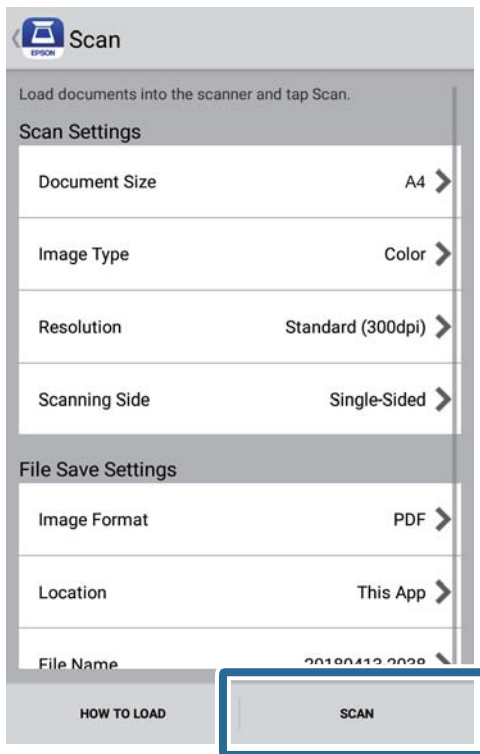
## 4. Namjestite postavke skeniranja.



- Document Size:** odaberite veličinu izvornika koji ste stavili.
- Image Type:** odaberite boju za spremanje skenirane slike.
- Resolution:** odaberite razlučivost.

**Osnovno skeniranje**

- ❑ **Scanning Side:** odaberite stranu izvornika koji želite skenirati.
- ❑ **Image Format:** odaberite i spremite format od popisa.
- ❑ **Location:** odaberite lokaciju za spremanje skenirane slike.
- ❑ **File Name:** provjerite postavke za naziv datoteke.

5. Dodirnite **Scan**.

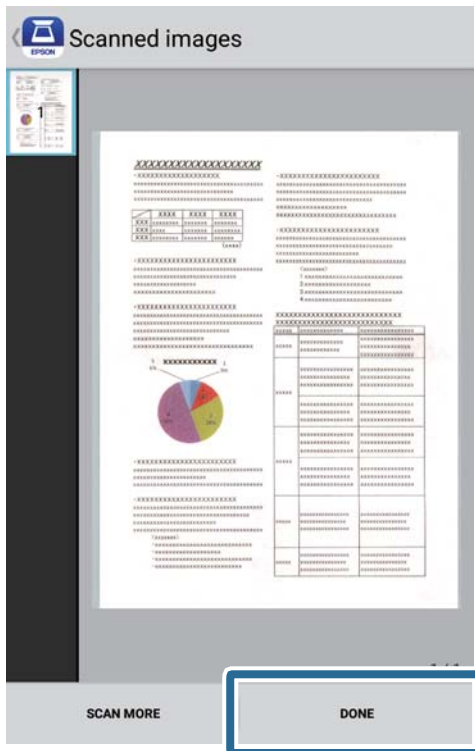
Započinje skeniranje.

## Osnovno skeniranje

6. Pregledajte skeniranu sliku, a zatim dodirnite **Done**.

**Napomena:**

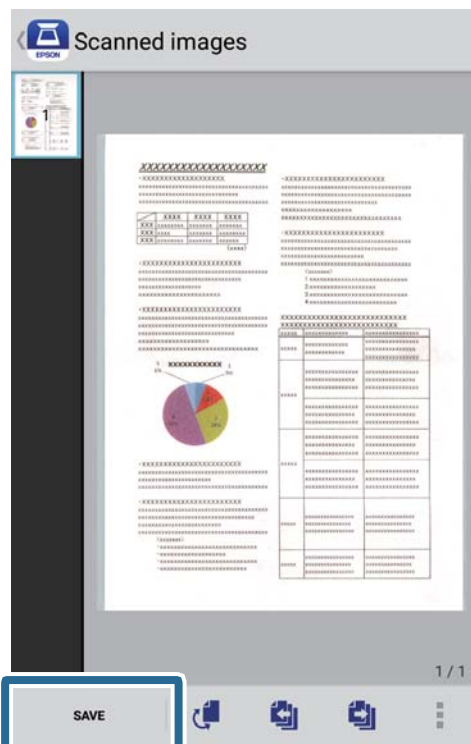
Za nastavak skeniranja dodirnite **Scan More**.



7. Dodirnite **Save**.

**Napomena:**

Slike možete zakretati i razvrstavati dodirivanjem ikona na dnu zaslona.



## Osnovno skeniranje

Skenirana slika se sprema na uređaj za pohranu.

# Napredno skeniranje

## Pojedinačno, kontinuirano skeniranje različitih veličina ili vrsta izvornika (Način automatskog uvlačenja)

Možete skenirati različite veličine ili tipove izvornika, jednog po jednog koristeći Način automatskog uvlačenja. U tom načinu rada, skener počinje automatski skenirati kada se izvornici umetnu u njega.

1. Pokrenite Epson ScanSmart.

- Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

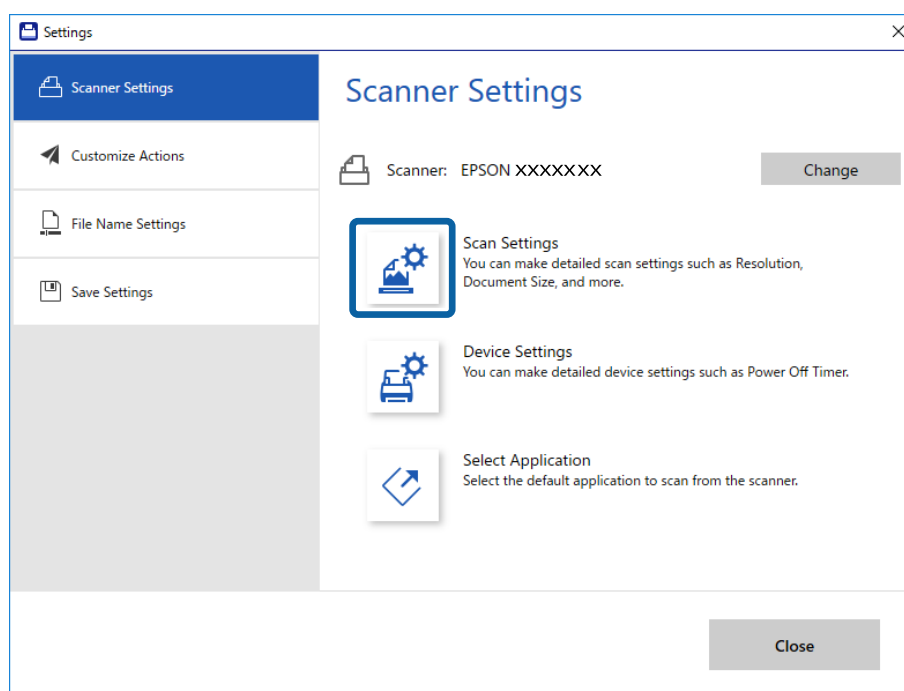
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

2. Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**.

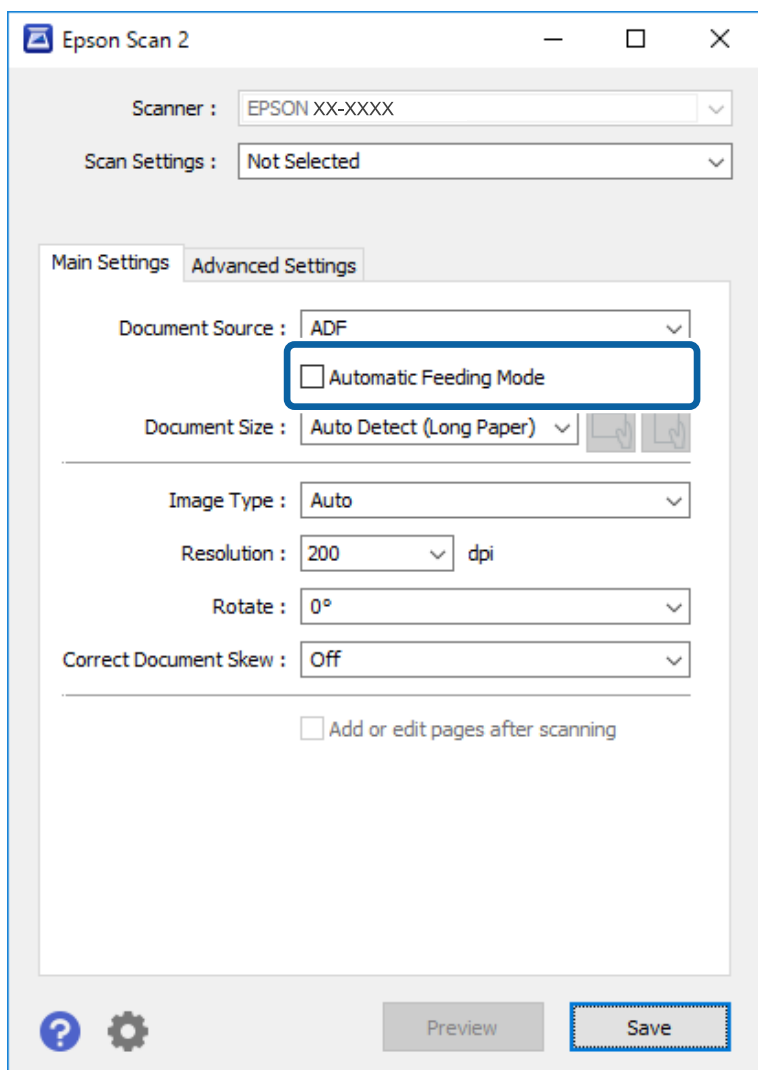
3. Kliknite na **Scanner Settings** na kartici **Scan Settings**.



**Napredno skeniranje**

4. Prikazat će se prozor **Epson Scan 2**.

Odaberite **Način automatskog uvlačenja** na kartici **Glavne postavke**.



5. Izvršite druge postavke za skeniranje u glavnom prozoru Epson Scan 2.

6. Kliknite **Spremi** i zatvorite prozor Settings.

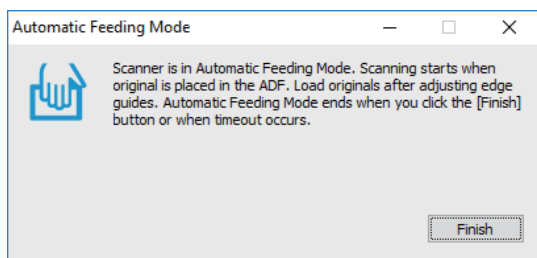
7. Stavite izvornik u skener i pričekajte da se počne automatski uvlačiti.


8. Kliknite na **SCAN**.

Pokrenut će se aplikacija Način automatskog uvlačenja.

## Napredno skeniranje

Lampica  na skeneru svijetli, a prozor **Način automatskog uvlačenja** prikazan je na vašem računalu.



9. Po zaustavljanju skeniranja, stavite sljedeći izvornik u skener. Ponavljajte ovaj postupak dok ne skenirate sve izvornike.
10. Nakon skeniranja svih originala, pritisnite gumb  na skeneru kako biste zatvorili Način automatskog uvlačenja.

### Napomena:

- Također možete zatvoriti Način automatskog uvlačenja pritiskanjem **Završi** u prozoru **Način automatskog uvlačenja** koji je prikazan na vašem računalu.
- Možete odabrati postavke isteka vremena za završetak **Način automatskog uvlačenja**.  
Odaberite **Postavke s popisa Izvor dokumenta** kako biste otvorili prozor **Postavke izvora dokumenta**. Postavite **Istek načina automatskog uvlačenja (minute)** u prozoru.

Skenirana slika spremljena je u mapi koju ste naveli.

### Povezane informacije


➔ [“Specifikacije izvornika i stavljanje izvornika” na strani 26](#)

---


## Spremanje u obliku uredivih datoteka (Microsoft® Office)

Možete spremati u sljedećim Microsoft® Office formatima.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (samo Windows)

1. Postavite izvornike u vaš skener.
2. Pritisnite gumb  na skeneru kako biste započeli skenirati i otvorite Epson ScanSmart.

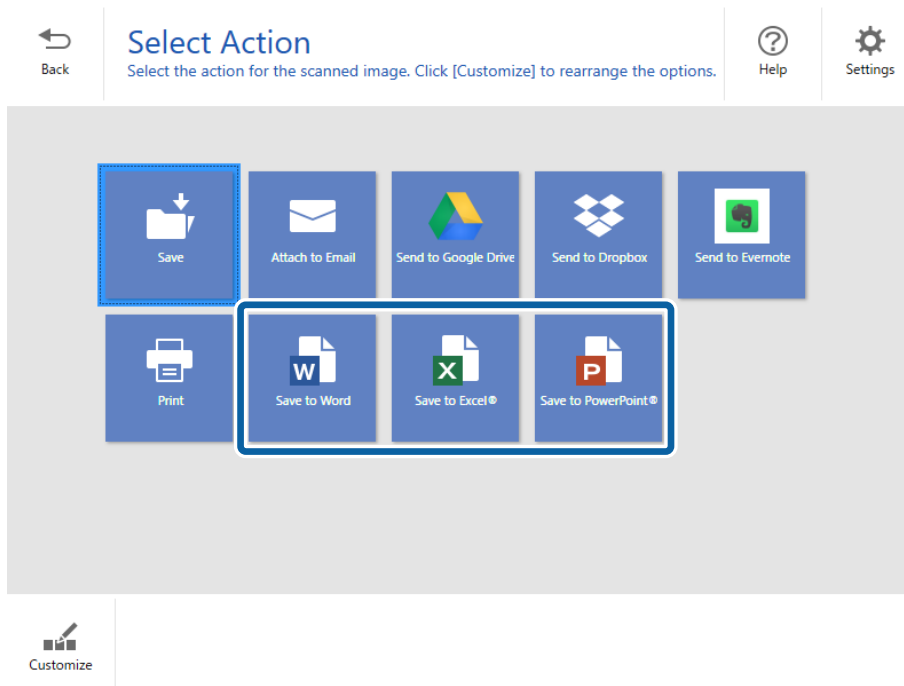
### Napomena:

- Ako ne možete početi skenirati putem gumba  na skeneru, pogledajte poveznicu za rješavanje problema u odjeljku **Povezane informacije na kraju poglavlja**.
  - Skeniranje možete započeti i s računala.  
Pokrenite **Epson ScanSmart**, a zatim kliknite **SCAN**.
3. Pregledajte skeniranu sliku i kliknite **Next**.



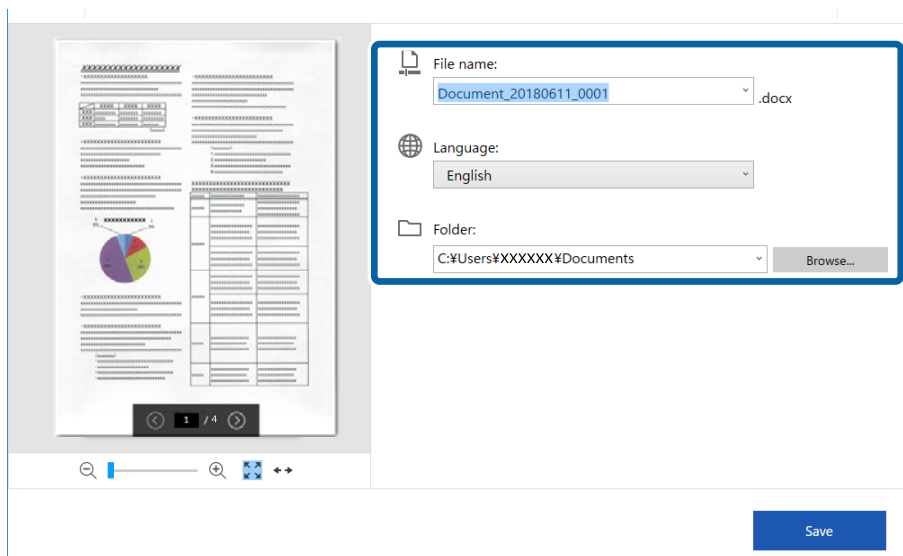
## Napredno skeniranje

4. Odaberite mjesto na koje želite spremiti podatke.

**Napomena:**

- Ako se prikaže zaslon za dodavanje Microsoft® Office dodatka, kliknite **U redu**.
- Opcija **Save to PowerPoint®** nije dostupna za Mac OS X.

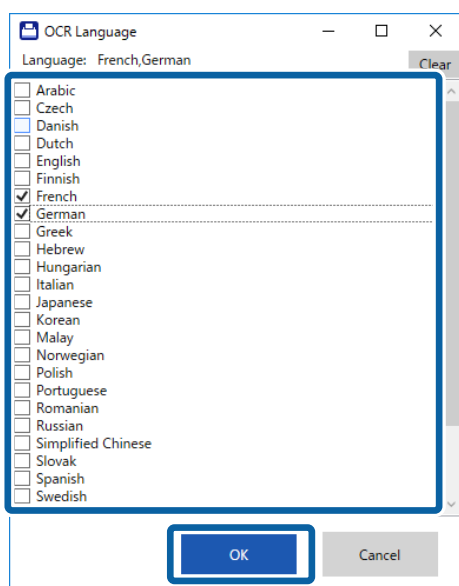
5. Provjerite ili promijenite postavke prema potrebi.



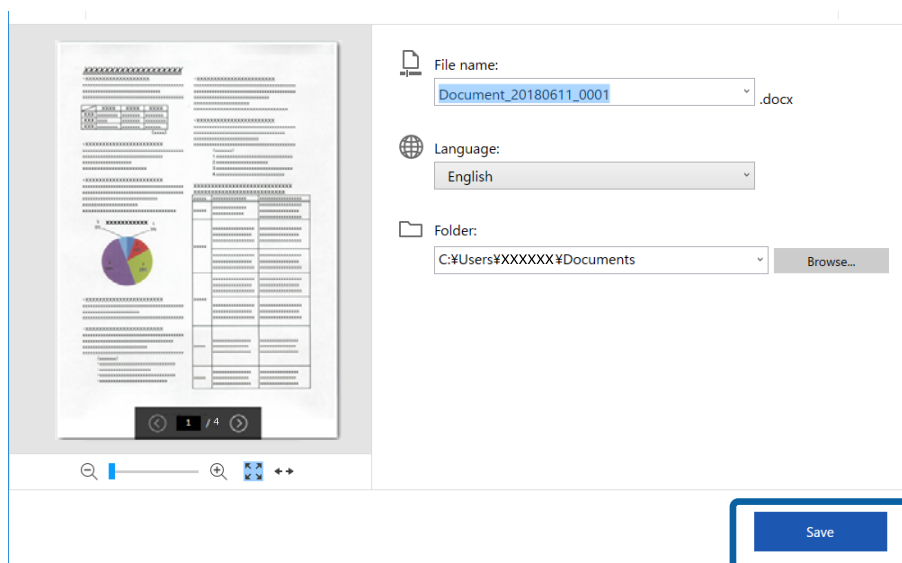
## Napredno skeniranje

### Napomena:

Možete dodati OCR jezike. Odaberite **Other languages** u području **Language**, a zatim s popisa odaberite jezike koje želite dodati.



6. Kliknite **Save**.



### Povezane informacije

➔ “Skeniranje i spremanje dokumenata” na strani 37



## Slanje na uslugu oblaka

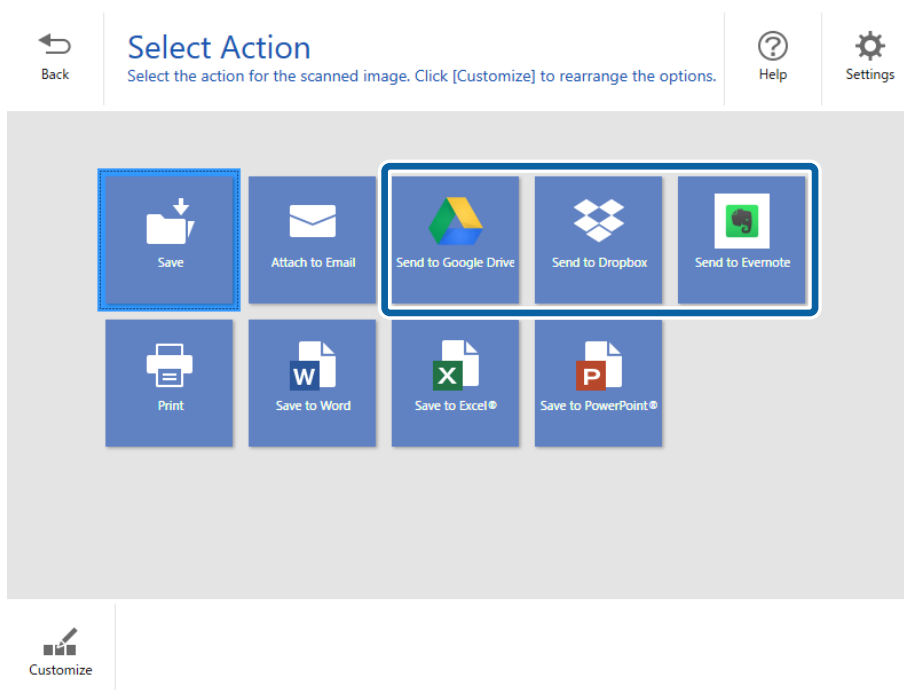
Spremati možete u sljedeće usluge oblaka.

- Google Drive
- Dropbox

## Napredno skeniranje

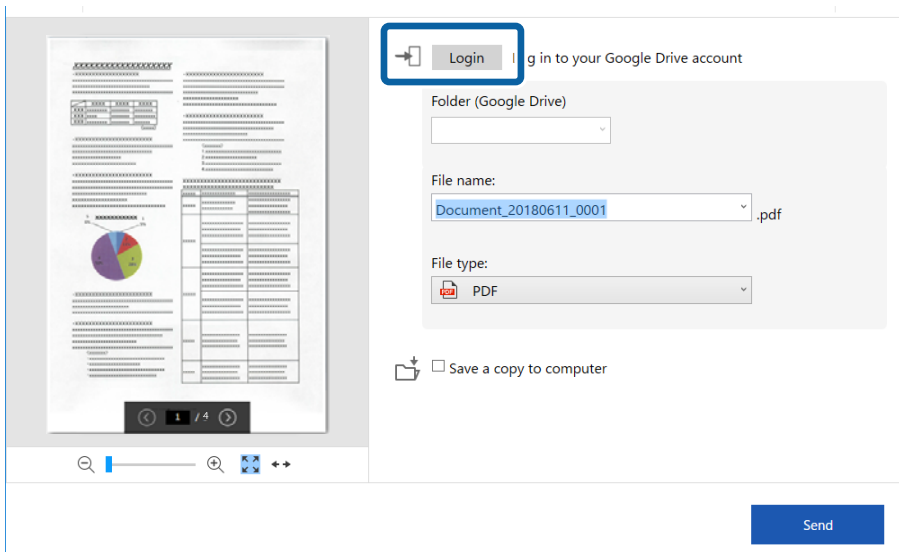
 Evernote

1. Postavite izvornike u vaš skener.
2. Pritisnite gumb  na skeneru kako biste započeli skenirati i otvorite Epson ScanSmart.
  - Ako ne možete početi skenirati putem gumba  na skeneru, pogledajte poveznicu za rješavanje problema u odjeljku Povezane informacije na kraju poglavlja.
  - Skeniranje možete započeti i s računala.  
Pokrenite Epson ScanSmart, a zatim kliknite **SCAN**.
3. Pregledajte skeniranu sliku i kliknite **Next**.
4. Odaberite mjesto na koje želite slati podatke.

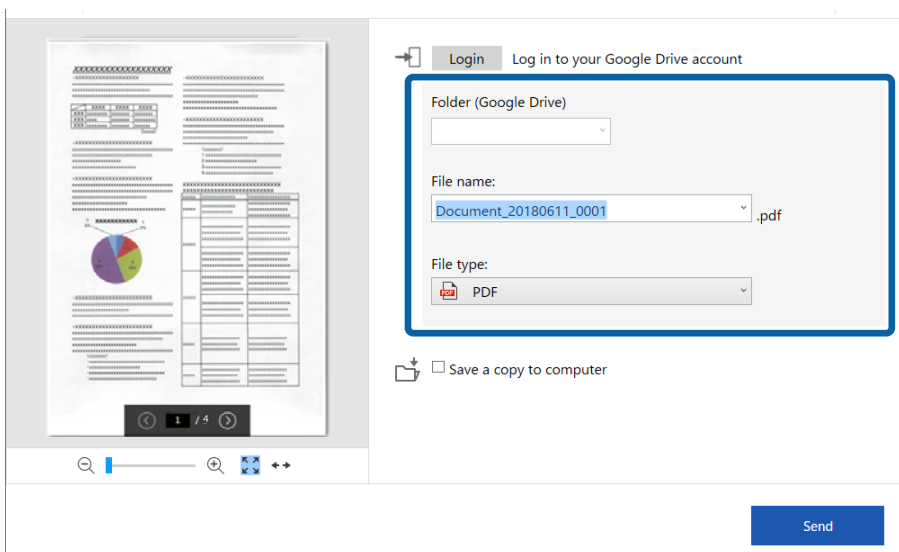


## Napredno skeniranje

5. Kliknite **Login** kako biste se prijavili u vaš račun.



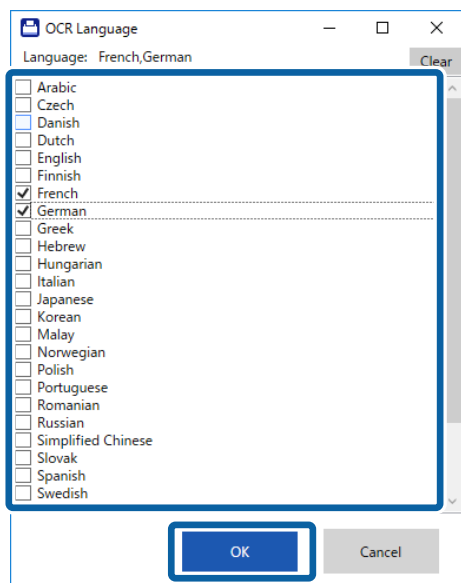
6. Provjerite ili promijenite postavke prema potrebi.



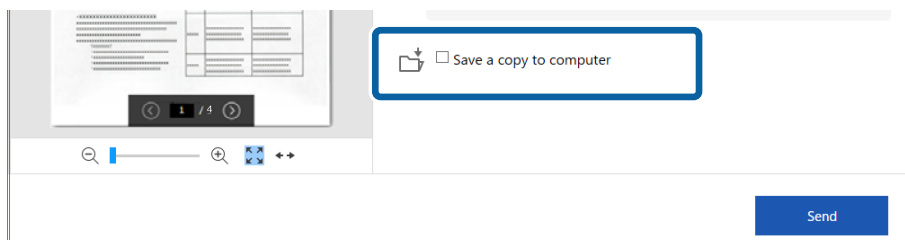
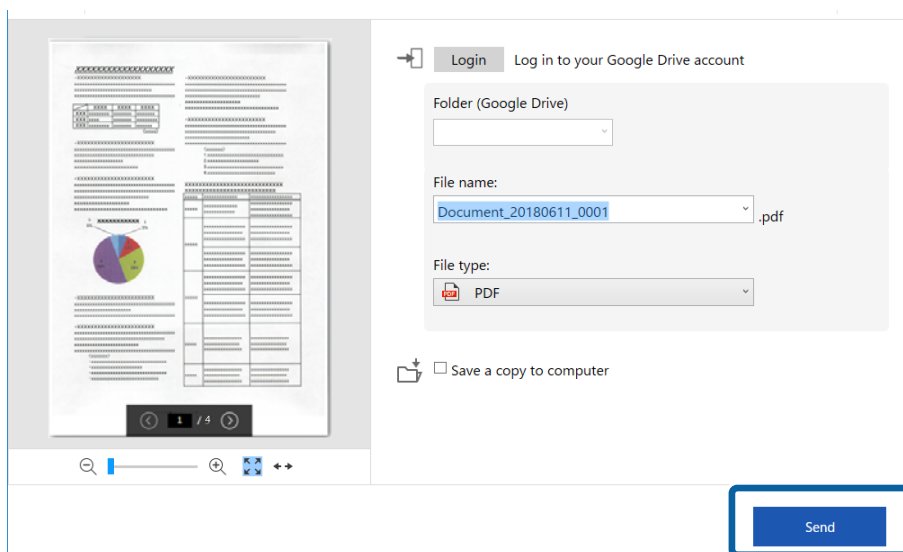
## Napredno skeniranje

**Napomena:**

- ❑ Ako opciju **Searchable PDF** odaberete kao vrijednost postavke **File type**, prikazat će se okvir s popisom **Language**. Odaberite **Other languages**, a zatim odaberite jezike s popisa u prozoru **OCR Language**.



- ❑ Odaberite **Save a copy to computer** ako želite spremiti podatke na računalo.

7. Kliknite na **Send**.

## Napredno skeniranje

### Povezane informacije

➔ [“Skeniranje i spremanje dokumenata” na strani 37](#)


# Održavanje

## Čišćenje izvan skenera

Obrišite sve mrlje na vanjskom kućištu suhom krpom ili krpom namočenom blagim deterdžentom i vodom.

**Važno:**

- Nikada ne koristite alkohol, razrjeđivač ili bilo kakvo korozivno otapalo za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promjene boje.*
- Ne dopustite da voda proдре unutar proizvoda. To bi moglo uzrokovati kvar.*
- Nikad ne otvarajte kućište skenera.*

1. Koristeći sklopku  isključite skener.
2. Uklonite USB kabel.
3. Očistite vanjsko kućište krpom navlaženom blagim deterdžentom i vodom.  
Prebrišite ploču LCD zaslona koristeći meku, suhu krpku.

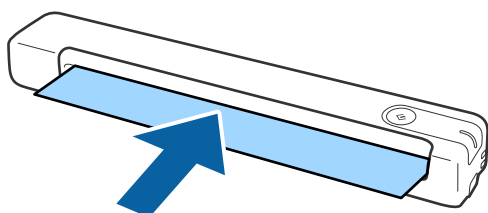
## Čišćenje unutar skenera

Nakon korištenja skenera neko vrijeme, papirna i okolna prašina na valjcima ili staklenom dijelu unutar skenera može uzrokovati probleme s umetanjem papira ili kvalitetom skenirane slike. Ako se to dogodi, očistite unutrašnjost skenera koristeći list za čišćenje koji je namijenjen isključivo za vaš uređaj.

**Važno:**

- Koristite samo list za čišćenje koji je isporučen s vašim uređajem, u suprotnom može doći do oštećenja dijelova skenera.*
- Nikada ne koristite alkohol, razrjeđivač ili bilo kakvo korozivno otapalo za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promjene boje.*
- Nikada ne prskajte tekućinu ili lubrikant po skeneru. Oštećenje opreme ili sklopovlja može uzrokovati neispravan rad.*
- Nikad ne otvarajte kućište skenera.*

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Umetnite list za čišćenje u uređaj.



## Održavanje

3. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Zaslou **Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Kliknite karticu **Održavanje**.

5. Kliknite gumb **Čišćenje**.

Čišćenje će započeti. Pričekajte otprilike 30 sekundi.

List za čišćenje automatski će se izbaciti po završetku čišćenja.

Ponovite ovaj postupak ako se skener ne očisti pri prvom pokušaju.

### Napomena:

- Ako prljavština ne nestane, pokušajte sa listom za čišćenje (mokrim) koji se prodaje kao list za održavanje u Epsonovoj trgovini. Izvadite list za čišćenje (mokri) iz njegove vrećice, rasklopite ga i pratite iste upute kao za čišćenje uređaja putem lista za čišćenje. List za čišćenje (mokri) može se upotrijebiti samo jednom. Ako ne možete očistiti uređaj koristeći list za čišćenje (mokri), kontaktirajte lokalnog Epsonovog zastupnika. Nemojte rastavljati uređaj. Rok upotrebe lista za čišćenje (mokrog) iznosi približno tri godine od datuma proizvodnje koji je otisnut na pakiranju.*
- List za čišćenje, list za čišćenje (mokri) i list za kalibraciju dostupni su u sklopu lista za održavanje u najbližoj Epsonovoj trgovini.*
- List za čišćenje možete upotrijebiti više puta. Međutim, ako počinje gubiti učinak, kupite novi list za čišćenje.*
- Čišćenje neće započeti ako su baterije proizvoda slabe.*

### Povezane informacije

➔ [“Šifre lista za održavanje” na strani 15](#)

## Podešavanje skenera pomoću lista za kalibraciju

Možete prilagoditi kvalitetu skenirane slike koristeći list za kalibraciju koji je isporučen s vašim uređajem.

Izvršite kalibraciju u sljedećim situacijama.

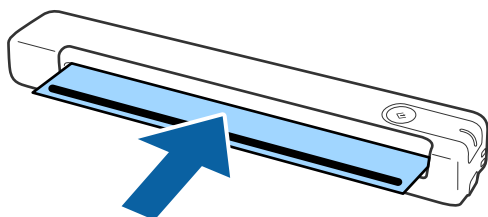
- Rezultati su zamagljeni
- Boje su različite od izvornika
- Gustoća se razlikuje od izvornika
- U rezultatima su vidljive okomite crte

1. Provjerite je li uređaj uključen.



## Održavanje

- U uređaj umetnite list za kalibraciju.



**Napomena:**

Prije umetanja lista za kalibraciju u skener, provjerite ima li prašine ili prljavštine na samom listu.

- Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zaslon **Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

- Kliknite karticu **Održavanje**.

- Kliknite gumb **Kalibracija**.

Kalibracije će započeti. Pričekajte otprilike jednu minutu.

List za kalibraciju automatski će se izbaciti po završetku kalibracije.

**Napomena:**

- Ako se nakon izvođenja kalibracije ne poboljša kvaliteta slike, obratite se lokalnom zastupniku tvrtke Epson.
- List za kalibraciju možete upotrijebiti više nego jednom.
- List za čišćenje i list za kalibraciju dostupni su u sklopu lista za održavanje u najbližoj Epsonovoj trgovini.
- Kalibracija neće započeti ako su baterije uređaja slabe.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Šifre lista za održavanje” na strani 15](#)

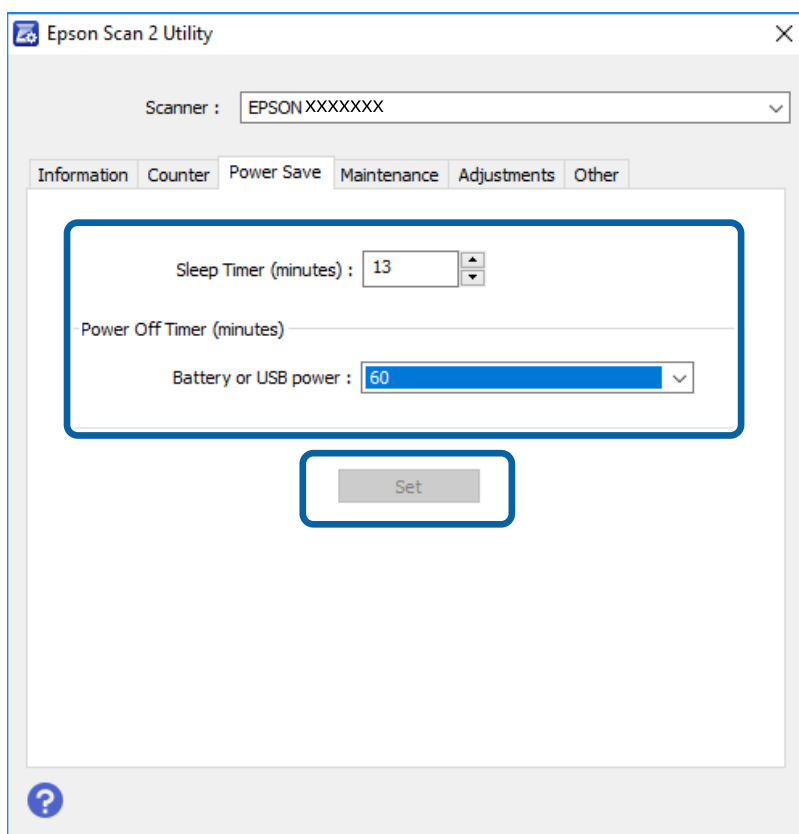
---

## Ušteda energije

Možete uštedjeti energiju primjenom načina mirovanja ili automatskog isključivanja kada računalo ne izvršava nikakvu radnju. Možete postaviti razdoblje prije nego skener uđe u način mirovanja i automatski se isključi. Svako povećanje utjecat će na energetske učinak proizvoda. Prije bilo kakvih promjena, uzmite u obzir zaštitu okoliša.

## Održavanje

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Kliknite gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zaslou **Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7  
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Kliknite karticu **Ušteda energije**.
3. Postavite **Mjer. vrem. za spav. (minute)** ili **Mjerač vrem. isključ. (minute)** i zatim kliknite **Postavi**.



---


## Prenošenje skenera

Ako trebate prenositi skener radi premještanja ili popravaka, slijedite upute u nastavku kako biste zapakirali skener.

## Održavanje

**Pozor:**

- Snažni udarci mogu oštetiti skener.
- Ne izlažite skener izravnom utjecaju sunčeva svjetla i nemojte ga ostavljati blizu grijača, na mjestima izloženima visokoj temperaturi, kao što je automobil itd. Toplina može uzrokovati izobličenje kućišta.
- Preporučujemo da skener u zrakoplovu nosite kao ručnu prtljagu. Kontaktirajte zrakoplovnog prijevoznika čije usluge koristite i upitajte ga možete li ponijeti uređaj u njihov zrakoplov. Ovisno o načinu postupanja u zračnoj luci, skener se može oštetiti u slučaju snažnog udara.

1. Koristeći sklopku  isključite skener.
2. Uklonite USB kabel.
3. Prije transporta, skener zapakirajte u materijal s kojim je uređaj isporučen, a zatim ga ponovno zapakirajte u izvornu kutiju ili neku drugu čvrstu kutiju.

## Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa

Riješite određene probleme i poboljšajte ili dodajte funkcije ažuriranjem aplikacija ili upravljačkog programa. Koristite najnoviju verziju aplikacija i upravljačkog programa.

**Važno:**

- Provjerite je li se baterija do kraja napunila putem računala i USB veze.
- Ne isključujte računalo ili skener dok traje ažuriranje.

1. Pobrinite se da skener i računalo budu međusobno povezani i da je računalo spojeno na internet.
2. Pokrenite EPSON Software Updater kako biste ažurirali aplikacije ili upravljački program.
  - Windows 10  
Kliknite gumb Start i odaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi ili Programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Napomena:**

Ako ne možete pronaći aplikaciju koju želite ažurirati na popisu aplikacija, tada postupak ažuriranja ne možete izvršiti korištenjem programa EPSON Software Updater. Potražite najnovije verzije aplikacija na lokalnoj mrežnoj Epsonovoj stranici.

<http://www.epson.com>

# Rješavanje problema

---

## Problemi skenera

### Indikatori skenera ukazuju na pogrešku

Ako indikatori skenera ukazuju na grešku, provjerite sljedeće.

- Uvjerite se da u skeneru nema zaglavljenih izvornika.
- Pobrinite se da je skener pravilno spojen s vašim računalom.  
Ako se pojavi greška Wi-Fi veze, provjerite postavke Wi-Fi veze.
- Ako ažuriranje firmvera nije uspjelo, a skener uđe u način rada za oporavak, ponovno ažurirajte firmver putem USB veze.
- Isključite pa ponovno uključite skener. Ako tako ne riješite problem, skener je možda neispravan ili je potrebno zamijeniti izvor svjetla u jedinici skenera. Obratite se dobavljaču.

### Povezane informacije

- ➔ [“Gumbi i lampice” na strani 11](#)
- ➔ [“Pokazivači pogreške” na strani 13](#)

### Skener se ne uključuje

- Provjerite je li USB kabel sigurno priključen na skener i računalo.
- Spojite skener izravno na USB ulaz računala. Skener možda neće raditi ispravno ako je spojen s računalom preko jednog ili više USB razvodnika.
- Koristite USB kabel koji ste dobili sa skenerom.
- Pričekajte kraći period nakon priključivanja USB kabela. Do uključivanja skenera može proći nekoliko sekundi.
- Ako skener radi na baterijsko napajanje s niskom ili visokom temperaturom u okolini, neće se uključiti. Skener koristite unutar radnog raspona temperature.

### Skener će se isključiti kada radi na baterijsko napajanje

- Provjerite ima li dovoljno napajanja u baterijama.
- Skener koristite unutar radnog raspona temperature. Skener se može iznenada isključiti na niskoj ili visokoj temperaturi.
- Provjerite je li uključena Wi-Fi sklopka ili skener povežite s računalom putem USB kabela. U suprotnom se skener može isključiti.

## Rješavanje problema

- Postave za **Ušteda energije** možete postaviti u **Epson Scan 2 Utility**.

Pokrenite **Epson Scan 2 Utility**, kliknite karticu **Ušteda energije**, a zatim unesite veću vrijednosti ili isključite opciju. Za pokretanje programa **Epson Scan 2 Utility** pogledajte sljedeće pojedinosti.

- Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

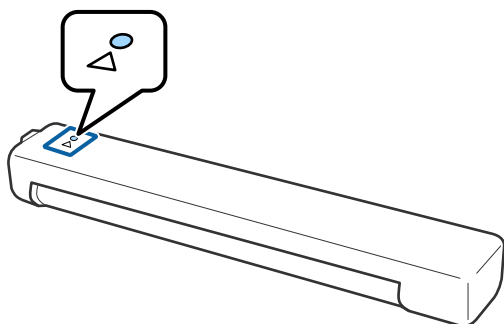
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

## Skener se ne isključuje kada radi na baterijsko napajanje

Provjerite je li USB kabel odspojen. Zatim pritisnite gumb za resetiranje na dnu skenera.




---

## Problemi kod početka skeniranja

### Ne može se pokrenuti Epson ScanSmart

Pobrinite se da je skener pravilno spojen s vašim računalom.

- Provjerite jesu li instalirane sljedeće aplikacije:

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2
- Epson Event Manager

Ako aplikacije nisu instalirane, ponovno ih instalirajte.

## Rješavanje problema

### **Napomena:**


Pogledajte sljedeće da biste provjerili aplikacije.

/Windows 10: kliknite desnom tipkom miša gumb za pokretanje ili ga pritisnite i zadržite, a zatim odaberite **Upravljačka ploča > Programi > Programi i značajke**.

/Windows 8.1/Windows 8: odaberite **Radna površina > Postavke > Upravljačka ploča > Programi > Programi i značajke**.

/Windows 7: kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Upravljačka ploča > Programi > Programi i značajke**.

Mac OS: odaberite **Idi > Aplikacije > EPSON Software**.

- Provjerite sljedeće pri korištenju skenera preko mreže.
  - Provjerite ispravnost rada Wi-Fi veze.  
Isključite napajanje bežičnog usmjerivača pa ga ponovno uključite.
  - Odaberite odgovarajući skener.  
  
Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scan Settings > Change** kako biste potvrdili ili ponovno uparili skener putem računala.
  - Uvjerite se da drugo računalo nije povezano putem USB veze. USB veza ima prioritet u odnosu na Wi-Fi vezu. Ako je drugo računalo povezano putem USB veze, odspojite ga.
  - Za korisnike sustava Mac OS X:  
Odaberite mrežu koja ima prioritet na sustavu Mac OS X.
- Provjerite sljedeće pri korištenju skenera s USB kabelom.
  - Provjerite je li USB kabel sigurno priključen na skener i računalo.
  - Koristite USB kabel koji ste dobili sa skenerom.
  - Spojite skener izravno na USB ulaz računala. Skener možda neće raditi ispravno ako je spojen s računalom preko jednog ili više USB razvodnika.
- Provjerite je li skener uključen.
- Pričekajte da svjetlo stanja prestane treptati što označava da je skener spreman za skeniranje.
- Ako koristite druge aplikacije kompatibilne s TWAIN tehnologijom, provjerite je li za postavku Skener ili Izvor odabran ispravan skener.

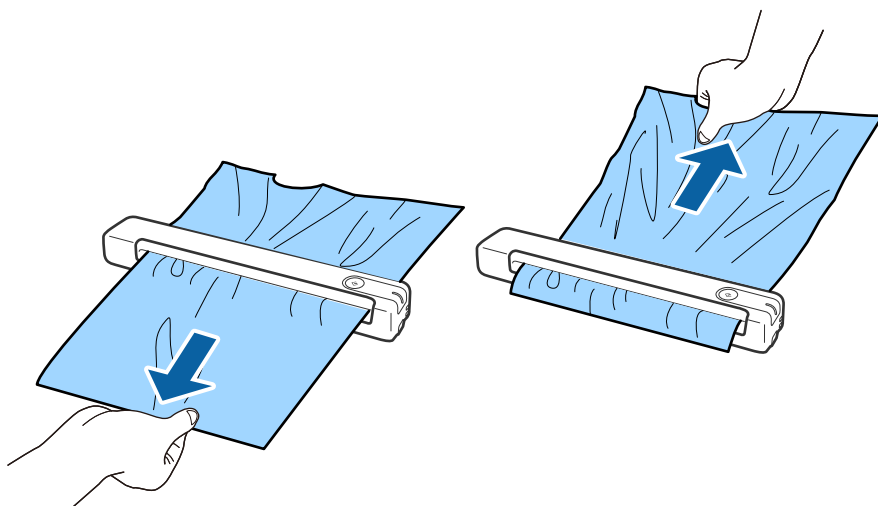
### **Povezane informacije**

- ➔ [“Skeniranje koristeći gumb skenera” na strani 37](#)
- ➔ [“Instaliranje vaših aplikacija” na strani 74](#)

---

## Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera

Ako se papir zaglavi u skeneru, polagano ga izvadite nježnim povlačenjem u smjeru u kojem ćete osjetiti najmanji otpor.

**Napomena:**

- Ako se komad papira zaglavi u valjku i ostane u skeneru, polagano ga uklonite pincetom, povlačeći u smjeru ulaznog utora. Ako ga ne možete izvaditi, obratite se lokalnom zastupniku.
- Nemojte prejako povlačiti zaglavljeni papir, u suprotnom se dokument može blago štetiti.

---

## Zaprljani izvornici

Očistite unutrašnjost skenera.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 55](#)

---

## Skeniranje traje predugo

- Kod visoke rezolucije skeniranje može trajati dulje.
- Računala s ulazom USB 2.0 (visoke brzine) mogu skenirati brže od računala s ulazom USB 1.1. Ako koristite ulaz USB 2.0 sa skenerom, provjerite zadovoljava li zahtjeve sustava.
- Pri korištenju sigurnosnog softvera izuzmite datoteku TWAIN.log od nadzora ili postavite TWAIN.log kao datoteku samo za čitanje. Više informacija o funkcijama vašeg sigurnosnog softvera potražite u pomoći i drugim izvorima koji su isporučeni uz softver. Datoteka TWAIN.log spremljena je na sljedećim lokacijama.
  - Windows 10/ Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:  
C:\Users\*(korisničko ime)*\AppData\Local\Temp
- Skeniranje može potrajati, ovisno o jačini Wi-Fi signala.

## Rješavanje problema

- Kada je baterija gotovo prazna, skeniranje može potrajati dulje. Napunite bateriju putem računala, koristeći USB vezu.

---

## Problemi sa skeniranom slikom

### Na skeniranoj slici vidljive su pruge

Pruge se na slici mogu pojaviti kada u skener uđe nečistoća ili prljavština.

- Očistite unutrašnjost skenera.
- Uklonite nečistoće i prljavštinu nakupljenu na izvorniku.
- Izbjegavajte korištenje skenera na izravnom sunčevom svjetlu, u suprotnom bi se na slici mogle pojaviti pruge.


#### Povezane informacije


➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 55](#)


### Pomak u pozadini slika

Slike na poledini izvornika mogu se pojaviti na skeniranoj slici.

- Kada je **Automatski**, **Boja**, ili **Sivi tonovi** odabrano kao **Vrsta slike**.
  - Provjerite je li odabrano **Ukloni pozadinu**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Ukloni pozadinu**.
  - Provjerite je li odabrano **Poboljšanje teksta**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action** > karticu **Scanner Settings** > **Scan Settings** gumb > karticu **Napredne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Poboljšanje teksta**.
- Kada je **Crno-bijelo** odabrano kao **Vrsta slike**.
  - Provjerite je li odabrano **Poboljšanje teksta**.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Poboljšanje teksta**.

Ovisno o stanju skenirane slike, kliknite **Postavke** i podesite manju vrijednost za **Isticanje rubova** ili veću vrijednost za **Razina smanjenja šuma**.

### Skenirana slika ili tekst je zamućen(a)

Možete prilagoditi izgled skenirane slike ili teksta povećavanjem razlučivosti ili podešavanjem kvalitete slike.




## Rješavanje problema

- Pokušajte povećati razlučivost, a zatim skenirajte.

Postavite odgovarajuću razlučivost za potrebe skenirane slike.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Glavne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Razlučivost**.


- Provjerite je li odabrana opcija Poboljšanje teksta.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Poboljšanje teksta**.

- Kada je **Crno-bijelo** odabrano kao **Vrsta slike**.

Ovisno o stanju skenirane slike, kliknite **Postavke** i podesite manju vrijednost za **Isticanje rubova** ili veću vrijednost za **Razina smanjenja šuma**.

- Ako skenirate u JPEG formatu, pokušajte promijeniti stupanj kompresije.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Save Settings** > gumb **Options**

## Popis preporučenih rješenja u skladu s vašom namjenom


Pogledajte tablicu i odaberite prikladnu rezoluciju prema namjeni vaše skenirane slike.

Namjena	Rezolucija (referentna)
Prikaz na zaslonu Slanje e-poštom	Do 200 dpi
Korištenje optičke funkcije prepoznavanja znakova (OCR) Izrada PDF s tekстом koji se može pretraživati	200 do 300 dpi
Ispisivanje pisačem Slanje faksom	200 do 300 dpi

## Pojavit će se Moiré uzorci (sjene nalik mreži)

Ako je izvornik ispisan dokument, moiré uzorci (sjene nalik mreži) mogli bi se pojaviti na skeniranoj slici.

- Provjerite je li odabrano **Uklanj. dvost. Redova**.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Uklanj. dvost. Redova**.



## Rješavanje problema

- Promijenite razlučivost pa ponovno skenirajte.

Kliknite  **Settings** u prozoru **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili **Select Action**, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Glavne postavke** u prozoru **Epson Scan 2** > **Razlučivost**.

### Povezane informacije

- ➔ [“Popis preporučenih rješenja u skladu s vašom namjenom” na strani 65](#)

## Rub izvornika neće se skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika

Ovisno o izvorniku, njegov rub se možda neće skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika.

- Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu **Epson Scan 2** odaberite karticu **Glavne postavke**, a zatim odaberite **Veličina dokumenta** > **Postavke**. U prozoru **Postavke veličine dokumenta** prilagodite **Obreži margine za veličinu "Automatski"**.


- Ovisno o izvorniku, njegovo područje možda se neće pravilno prepoznati kada koristite značajku **Automatsko otkrivanje**. Odaberite odgovarajuću veličinu izvornika na popisu **Veličina dokumenta**.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu **Epson Scan 2** kliknite karticu **Glavne postavke**, a zatim kliknite **Veličina dokumenta**.

### Napomena:

Ako veličina izvornika koju želite skenirati nije na popisu, odaberite **Prilagodi** pa ručno unesite veličinu.

Kliknite  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu **Epson Scan 2** kliknite karticu **Glavne postavke**, a zatim kliknite **Prilagodi** u **Veličina dokumenta**.

## Znak nije pravilno prepoznat

Provjerite sljedeće kako biste povećali brzinu prepoznavanja značajke OCR (Optičko prepoznavanje znakova).

- Provjerite je li izvornik ravno postavljen.
- Koristite izvornik s jasnim tekstom. Prepoznavanje teksta može slabije raditi za sljedeće vrste izvornika.
  - Izvornici koju su kopirani nekoliko puta
  - Izvornici primljeni faksom (u niskoj razlučivosti)
  - Izvornici s premalim razmakom između slova ili redaka
  - Izvornici s crtama ili crtama preko teksta
  - Izvornici s rukom pisanim tekstom
  - Izvornici s pregibima i naborima
- Vrsta papira izrađena od termalnog papira, kao što su računari, mogu izgubiti svojstva zbog starosti ili trenja. Skenirajte ih u najkraćem roku.

## Rješavanje problema

- Prilikom spremanja Microsoft® Office ili **Searchable PDF** datoteka, provjerite jesu li odabrani odgovarajući jezici.

Provjerite **Language** u svakom prozoru za spremanje postavki.

### Povezane informacije

- ➔ [“Skenirana slika ili tekst je zamućen\(a\)” na strani 64](#)
- ➔ [“Spremanje u obliku uredivih datoteka \(Microsoft® Office\)” na strani 48](#)

## Širenje ili sužavanje skenirane slike

Kod širenja ili sužavanja skenirane slike možete prilagoditi omjer širenja koristeći značajku **Podešavanja** u programu Epson Scan 2 Utility. Ova značajka dostupna je samo za Windows.

### *Napomena:*

*Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija isporučenih sa softverom skenera.*

- Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Kliknite gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
- Odaberite karticu **Podešavanja**.
- Upotrijebite **Širenje/skupljanje** za prilagođavanje omjera širenja skeniranih slika.
- Kliknite **Postavi** kako biste primijenili postavke na skener.

## Skenirana slika plastične kartice je povećana

Promijenite smjer kartice i skenirajte je ponovno. Ako se i dalje ne poboljša, uklonite svu prljavštinu s kartice i listom za čišćenje očistite unutrašnjost skenera.

### Povezane informacije

- ➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 55](#)

## Ne mogu se riješiti problemi na skeniranoj slici

Ako ste isprobali sva rješenja i niste riješili problem, inicijalizirajte postavke aplikacije koristeći Epson Scan 2 Utility.

### *Napomena:*

*Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija isporučenih sa softverom skenera.*

## Rješavanje problema

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Odaberite karticu **Ostalo**.

3. Kliknite na **Resetiraj**.

***Napomena:***

*Ako inicijalizacija ne riješi problem, deinstalirajte i ponovno instalirajte Epson Scan 2.*

---

## Mrežni problemi

### Ako ne možete izvršiti mrežne postavke

Isključite uređaje koje želite priključiti na mrežu. Pričekajte otprilike 10 sekundi i zatim uključite uređaje sljedećim redoslijedom: pristupna točka, računalo ili pametni uređaj i zatim skener. Približite skener i računalo ili pametni uređaj pristupnoj točki kako biste olakšali komunikaciju radiovalovima i zatim pokušajte ponovno izvršiti mrežne postavke.

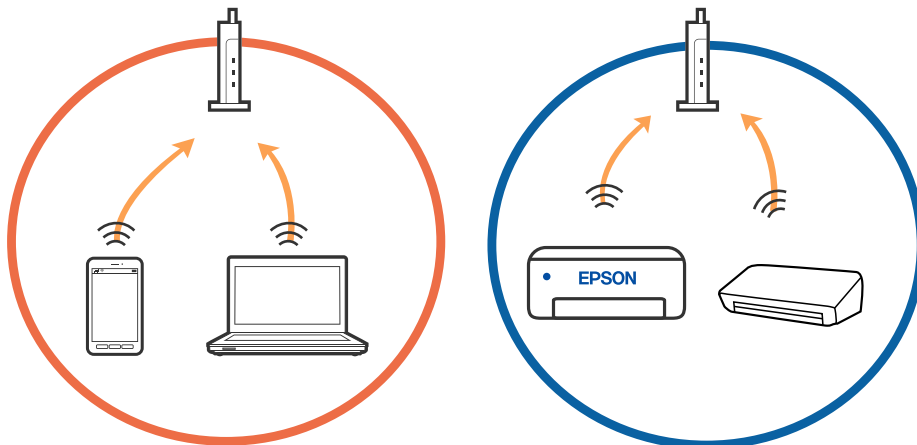
### Nije moguće povezivanje s uređaja iako nema problema s mrežnim postavkama

Ako ne možete izvršiti povezivanje sa skenerom preko računala ili pametnog uređaja čak i kada nema problema s mrežnim postavkama skenera, provjerite sljedeće.

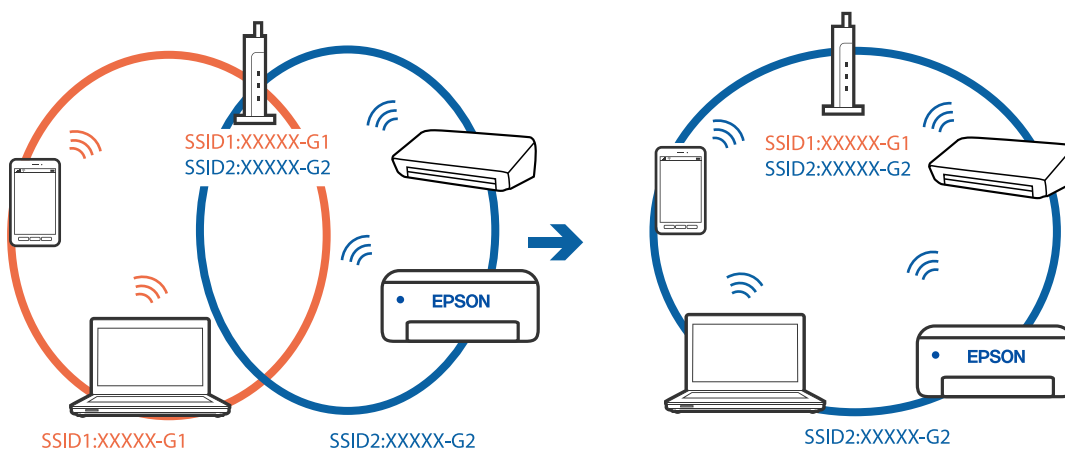
## Rješavanje problema

- ❑ Ako koristite više bežičnih usmjernika istovremeno, možda nećete moći koristiti skener preko računala ili pametnog telefona ovisno o postavkama bežičnih usmjernika. Spojite računalo ili pametni uređaj na isti bežični usmjernik na koji je spojen i skener.

Onemogućite funkciju povezivanja na pametnom uređaj ako je onemogućena.

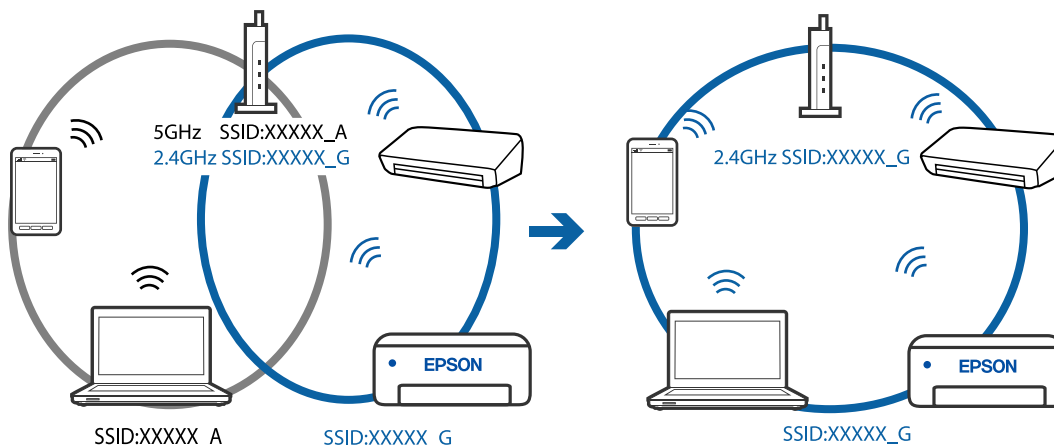


- ❑ Možda nećete moći izvršiti povezivanje na bežični usmjernik ako bežični usmjernik ima više SSID-ova i uređaji su povezani na različite SSID-ovog istog bežičnog usmjernika. Spojite računalo ili pametni uređaj na isti SSID na koji je spojen i skener.

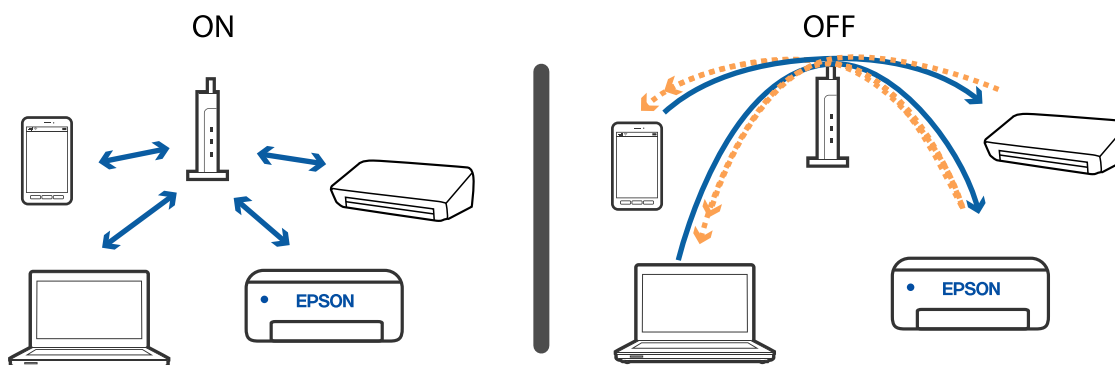


## Rješavanje problema

- ❑ Bežični usmjernik kompatibilan sa standardima IEEE 802.11a i IEEE 802.11g ima SSID-ove od 2,4 GHz i 5 GHz. Ako spojite računalo ili pametni uređaj na SSID od 5 GHz, ne možete izvršiti povezivanje na skener jer podržava samo komunikaciju preko 2,4 GHz. Spojite računalo ili pametni uređaj na isti SSID na koji je spojen i skener.



- ❑ Većina bežičnih usmjernika ima značajku zaštite privatnosti koja blokira komunikaciju između povezanih uređaja. Ako ne možete komunicirati između skenera i računala ili pametnog uređaja čak i kada su spojeni na istu mrežu, onemogućite zaštitu privatnosti na bežičnom usmjerniku. Provjerite priručnik isporučen uz bežične usmjernike kako biste saznali više informacija.



### Povezane informacije

- ➔ [“Provjera SSID-a priključenog na skener” na strani 70](#)
- ➔ [“Provjera SSID-a za računalo” na strani 71](#)

## Provjera SSID-a priključenog na skener

Možete provjeriti priključeni SSID na EpsonNet Config.

Također možete provjeriti SSID i lozinku samog skenera na naljepnici zalijepljenoj na donju plohu skenera. Oni se koriste kod priključivanja skenera AP načinu spajanja.

### Povezane informacije

- ➔ [“EpsonNet Config” na strani 14](#)

## Provjera SSID-a za računalo

### Windows

Odaberite **Upravljačka ploča > Mreža i internet > Centar za mreže i zajedničko korištenje**.



### Mac OS X

Kliknite Wi-Fi ikonu u vrhu zaslona računala. Prikazat će se popis SSID-a, a povezani SSID bit će označen znakom kvačice.



### Povezane informacije

- ➔ “Provjera SSID-a priključenog na skener” na strani 70
- ➔ “Provjera SSID-a za računalo” na strani 71

---

## Skener iznenada ne može izvršiti skeniranje putem mrežne veze

- ❑ Kada promijenite pristupnu točku ili operatera, ponovno namjestite postavke mreže za skener. Povežite računalo ili pametni uređaj s istim SSID kao skener.
- ❑ Isključite uređaje koje želite povezati s mrežom. Pričekajte otprilike 10 sekundi, a zatim uključite uređaje sljedećim redoslijedom; pristupna točka, računalo ili pametni uređaj i zatim skener. Primaknite skener i računalo ili pametni uređaj bliže pristupnoj točki kako biste olakšali komunikaciju radio valovima, a zatim ponovno namjestite postavke mreže.
- ❑ Pokušajte pristupiti bilo kojoj internetskoj stranici s računala kako biste se uvjerali da ste ispravno namjestili postavke mreže za računalo. Ako ne možete pristupiti niti jednoj internetskoj stranici, postoji problem s računalom. Više pojedinosti potražite u priručniku isporučenom s računalom.

### Povezane informacije

- ➔ [“Promjena načina povezivanja s računalom” na strani 23](#)

---

## Skener iznenada ne može skenirati preko USB veze

- ❑ Iskopčajte USB kabel iz računala. Kliknite desnom tipkom na ikonu skenera prikazanu na računalu i zatim odaberite **Ukloni uređaj**. Priključite USB kabel na računalo i izvršite probni sken. Ako je skeniranje moguće, postavljanje je kompletno.
- ❑ Ponovno postavite USB vezu koracima u dijelu [Promjena načina povezivanja s računalom] u ovom priručniku.
- ❑ Ako je računalo spojeno na skener putem USB-a dok je drugo računalo također spojeno na skener preko bežične veze, a program Epson Scan 2 pokrenut je na ovom računalu, skenirane slike spremljene su na bežično spojeni skener kada pritisnete gumb skenera. Skenirajte s računala umjesto korištenja gumba skenera ili zatvorite Epson Scan 2 na bežično spojenom računalu.

### Povezane informacije

- ➔ [“Promjena načina povezivanja s računalom” na strani 23](#)

---

## Deinstaliranje i instaliranje aplikacija

### Deinstaliranje aplikacija

Možda ćete morati deinstalirati i zatim ponovno instalirati aplikacije kako biste razriješili određene probleme ili ako nadograđujete operativni sustav. Prijavite se u administratorski račun na vašem računalu. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.

### Deinstaliranje vaših aplikacija za Windows

1. Izađite iz svih pokrenutih programa.



## Rješavanje problema

- Isključite skener iz računala.
- Otvorite upravljačku ploču:
  - Windows 10  
Desnom tipkom kliknite na gumb Start ili pritisnite i zadržite i zatim odaberite **Upravljačka ploča**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Odaberite **Radna površina > Postavke > Upravljačka ploča**.
  - Windows 7  
Kliknite gumb Start i odaberite izbornik **Upravljačka ploča**.
- Otvorite **Deinstaliranje programa** (ili **Dodaj ili ukloni programe**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Odaberite **Deinstaliranje programa** pod stavkom **Programi**.
  - Kliknite **Dodaj ili ukloni programe**.
- Odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati.
- Deinstalirajte aplikacije:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Kliknite **Deinstaliraj/promijeni** ili **Deinstaliraj**.
  - Kliknite **Promijeni/ukloni** ili **Ukloni**.

**Napomena:**

*Kad se pojavi dijaloški okvir Kontrola korisničkog računala, kliknite Nastavi.*

- Slijedite upute na zaslonu.


**Napomena:**

*Može se pojaviti poruka da ponovno pokrenete računalo. Ako se ona prikaže, svakako odaberite **Da, želim sada ponovno pokrenuti računalo** i kliknite na **Završi**.*

## Deinstaliranje vaših aplikacija za Mac OS

**Napomena:**

*Obavezno instalirajte EPSON Software Updater.*

- Preuzmite program za deinstaliranje koristeći EPSON Software Updater.  
Nakon preuzimanja programa za deinstaliranje, ne trebate ga preuzimati ponovno kod svakog deinstaliranja aplikacije.
- Isključite skener iz računala.
- Kako biste deinstalirali upravljački program skenera, odaberite **Postavke sustava** u izborniku  > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj, Ispiši i faksiraj**), a potom uklonite skener iz popisa aktivnog skenera.
- Izađite iz svih pokrenutih programa.
- Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Program za deinstaliranje**.

## Rješavanje problema

6. Odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati i zatim kliknite Deinstaliraj.



**Važno:**

Program za deinstaliranje uklanja se upravljačke programe Epson skenera na računalo. Ako koristite više Epson skenera i samo želite izbrisati neke upravljačke programe, najprije ih sve izbrišite i zatim ponovno instalirajte sve potrebne upravljačke programe skenera.

**Napomena:**

Ako ne možete pronaći aplikaciju koju želite deinstalirati na popisu aplikacija, ne možete izvršiti deinstaliranje korištenjem programa za deinstaliranje. U tom slučaju, odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software** i odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati te dovedite njezinu ikonu u ikonu Smeće.

## Instaliranje vaših aplikacija

Pratite upute u nastavku kako biste instalirali potrebne aplikacije.

**Napomena:**

- Prijavite se na računalo kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.
- Prilikom ponovne instalacija aplikacija, prvo ih morate deinstalirati.

1. Izadite iz svih pokrenutih programa.
2. Prilikom instaliranja Epson ScanSmart privremeno odvojite pisač i računalo.

**Napomena:**

Nemojte povezivati skener s računalom dok se to ne zatraži od vas.

3. Instalirajte aplikaciju prateći upute koje su navedene na internetskoj stranici u nastavku.

<http://epson.sn>

**Napomena:**

Za Windows možete koristiti disk sa softverom koji ste dobili sa skenerom.

# Tehničke specifikacije

## Opći tehnički podaci skenera

**Napomena:**

Tehnički podaci podliježu promjenama bez najave.

Vrsta skenera	Prijenosno umetanje lista, skener u boji simplex A4 dokumenata
Fotoelektrični uređaj	CIS
Očitani pikseli	5,100×8,400 pri 600 dpi 2,550×21,600 na 300 dpi (dugačak papir)
Izvor svjetla	RGB LED
Rezolucija skeniranja	600 dpi (glavni skener) 600 dpi (pomoćno skeniranje)
Izlazna rezolucija	50 do 1,200 dpi (u koracima od 1 dpi)*1
Veličina dokumenta	Maks.: 216×1,828.8 mm (8.5×72 in.) Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 in.)
Ulaz papira	Umetanje licem prema gore
Izlaz papira	Izbacivanje licem prema gore
Kapacitet papira	1 list (80 g/m2)
Dubina boje	Boja <input type="checkbox"/> 48 bitova po pikselu interno (16 bitova po pikselu po boji interno) <input type="checkbox"/> 24 bitova po pikselu vanjski (8 bitova po pikselu po boji vanjski) Sive nijanse <input type="checkbox"/> 16 bitova po pikselu interno <input type="checkbox"/> 8 bitova po pikselu vanjski Crno-bijelo <input type="checkbox"/> 16 bitova po pikselu interno <input type="checkbox"/> 1 bit po pikselu vanjski
Sučelje*2	USB 2.0 (Hi-speed USB) IEEE802.11b/g/n

\*1 50 do 300 dpi (355.6 do 1,828.8 mm (14 do 72 in.) u duljini)

\*2 Ne možete istovremeno koristiti USB i mrežnu vezu.

## Specifikacije Wi-Fi veze

Standardi	IEEE802.11b/g/n
Frekvencijski opseg	2,4 GHz
Maksimalna prenesena radiofrekvencijska snaga	20 dBm (EIRP)
Načini koordinacije	Infrastrukturni način rada, AP način rada *1 *2
Sigurnost bežične mreže	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*1 *3

\*1 Nije podržano za IEEE 802.11b.

\*2 Možete istovremeno koristiti vezu u AP načinu rada i Wi-Fi vezu.

\*3 Udovoljava WPA2 standardima, s podrškom za WPA/WPA2 Personal.

## Podaci o mjerama

Mjere	Širina: 272 mm (10.7 inča) Dubina: 47 mm (1.9 inča) Visina: 34.3 mm (1.4 in.)*
Težina	Približno 0.3 kg (0.7 lb)

\* Bez prodirućih dijelova.

## Električni podaci

### Električne specifikacije skenera

Nazivna DC ulazna snaga napajanja	DC 5 V
Nazivna DC ulazna struja	0.5 A

## Tehničke specifikacije

Potrošnja energije*	USB priključak <input type="checkbox"/> Radna: otpr. 2.7 W <input type="checkbox"/> Način pripravnosti: otpr. 1.6 W <input type="checkbox"/> Način mirovanja: otpr. 1 W <input type="checkbox"/> Isključeno: 0.2 W ili niže  Wi-Fi veza <input type="checkbox"/> Radna: otpr. 3.1 W <input type="checkbox"/> Način pripravnosti: otpr. 2.4 W <input type="checkbox"/> Način mirovanja: otpr. 1.9 W <input type="checkbox"/> Isključeno: 0.2 W ili niže
---------------------	--

\* Kada se baterija potpuno napuni.

## Specifikacije baterije

Vrsta	Litij-ionska
Nazivni napon	3.6 V
Nazivni kapacitet	1140mAh
Vrijeme punjenja	USB 2.0 priključak: približno 3.5 sata*

\* Te vrijednosti izmjerene su pod uvjetom da je skener isključen. Ako je skener uključen, punjenje će trajati duže.

## Specifikacije okruženja

Temperatura	Tijekom rada	5 do 35 °C (41 do 95 °F)
	Kod punjenja	8 do 35 °C (47 do 95 °F)
	Kod skladištenja	-25 do 60 °C (-13 do 140 °F)
Vlažnost	Tijekom rada	10 do 85% (bez kondenzacije)
	Kod skladištenja	10 do 90% (bez kondenzacije)
Radni uvjeti	Izbjegnite koristiti skener na izravnom sunčevom svjetlu, blizu jakog izvora svjetla ili u ekstremno prašnjavim uvjetima.	

---

## Zahtjevi sustava

Windows	Windows 10 (32-bitni, 64-bitni) Windows 8,1 (32-bitni, 64-bitni) Windows 8 (32-bitni, 64-bitni) Windows 7 (32-bitni, 64-bitni)
Mac OS <sup>*1, *2</sup>	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

\*1 Nije podržana brza izmjena korisnika na Mac OS ili novijoj verziji.

\*2 Nije podržan datotečni sustav UNIX (UFS) za Mac OS.

# Standardi i odobrenja

## Standardi i odobrenja za američki model

Sigurnost	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC dio 15, pod-dio B, klasa B ICIS-033 razred B

Ova oprema sadrži sljedeći bežični modul.

Model: WM294V2-E01

Proizvod je usklađen s odjeljkom 15 pravila FCC-a i s RSS-210 pravila IC-a. Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda. Rukovanje ovisi o ova dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja.

Kako bi se spriječile radijske smetnje licenciranog uređaja, on je predviđen za korištenje u zatvorenom prostoru i podalje od prozora kako bi se osigurala maksimalna zaštita. Oprema (ili njena antena odašiljača) koja se instalira na otvorenom podliježe licenci.

## Standardi i odobrenja za europski model

Za europske korisnike:

Ovime Seiko Epson Corporation izjavljuje da je sljedeći model radio opreme usklađen s Direktivom 2014/53/EU. Cijeli tekst deklaracije EU o usklađenosti dostupan je na sljedećoj internetskoj stranici.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421A

Za uporabu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Njemačkoj, Lihtenštajnu, Švicarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Italiji, Portugalu, Španjolskoj, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Cipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Latviji, Litvi, Poljskoj, Rumunjskoj i Slovačkoj.

Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda.

Kako bi bili zadovoljeni preduvjeti u pogledu izlaganju radiofrekvencijskom zračenju, uvijek održavajte udaljenost od najmanje 20 cm između uređaja i osoba u blizini.



---

## Standardi i odobrenja za australske modele

EMC	AS/NZS CISPR32 klasa B
-----	------------------------

Epson ovime izjavljuje da sljedeći modeli opreme zadovoljavaju osnovne zahtjeve i druge relevantne naputke standarda AS/NZS4268:

J421A

Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda.



# Gdje potražiti pomoć

---

## Web-mjesto tehničke podrške

Ako trebate dodatnu pomoć, posjetite Epsonovo web-mjesto tehničke podrške. Odaberite zemlju ili regiju i posjetite odjeljak tehničke podrške na lokalnim Epsonovim mrežnim stranicama. Na ovim stranicama pročitajte Česta pitanja (FAQ) i preuzmite najnovije verzije upravljačkih programa, priručnike te brojne druge sadržaje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Ako vaš proizvod tvrtke Epson ne radi ispravno, a ne možete riješiti problem, obratite se korisničkoj podršci za pomoć.

---

## Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške

### Prije obraćanja Epsonu

Ako vaš proizvod Epson ne radi ispravno, a problem ne možete riješiti pomoću informacija za rješavanje problema koje su navedene u priručnicima, obratite se korisničkoj podršci za pomoć. Ako Epsonova korisnička podrška za vaše područje nije navedena u nastavku, obratite se dobavljaču od kojega ste kupili proizvod.

Epsonova korisnička podrška brže će vam moći pomoći ako budete imali pri ruci sljedeće podatke:

- Serijski broj proizvoda  
(naljepnica sa serijskim brojem obično se nalazi na stražnjoj strani proizvoda)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda  
(Kliknite na **Podaci, o verziji** ili sličan gumb u softveru proizvoda)
- Marku i model računala
- Naziv i verziju operacijskog sustava računala
- Nazive i verzije softverskih programa koje koristite sa svojim proizvodom

#### **Napomena:**

*Ovisno o proizvodu, podaci o popisu poziva za postavke faksa i/ili mreže mogu biti pohranjeni u memoriji uređaja. Podaci i/ili postavke se mogu izgubiti kao posljedica kvara ili popravka uređaja. Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka niti za izradu sigurnosne kopije podataka i/ili postavki, čak ni tijekom jamstvenog roka. Preporučujemo izradu vlastite sigurnosne kopije podataka ili bilježenje podataka.*

### Pomoć za korisnike u Europi

U Dokumentu o paneuropskom jamstvu potražite informacije o tome kako se obratiti Epsonovoj korisničkoj podršci.

## Gdje potražiti pomoć

### Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

#### Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

#### Epsonova služba za podršku

Telefon: +886-2-80242008

Operateri službe za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

#### Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Korporacija TekCare ovlašteni je servisni centar za tvrtku Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

### Pomoć za korisnike u Australiji

Podružnica tvrtke Epson u Australiji želi vam ponuditi visoku razinu korisničke usluge. Osim priručnika priloženih uz proizvod nudimo i sljedeće izvore informacija:

#### Internetsku adresu

<http://www.epson.com.au>

Pristup mrežnim stranicama podružnice tvrtke Epson u Australiji putem globalne mrežne stranice. Doista se isplati povremeno uputiti na ove stranice! Na ovim ćete mrežnim stranicama pronaći odjeljak za preuzimanje upravljačkih programa, Epsonova mjesta za kontakt, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (elektronička pošta).

#### Epsonovu službu za podršku

Telefon: 1300-361-054

Epsonova služba za podršku služi kao krajnja instanca za pristup savjetima za sve naše klijente. Operateri pri službi za podršku mogu vam pomoći s instalacijom, konfiguracijom i radom vašeg proizvoda Epson. Osoblje za ponude službe za podršku može vam ponuditi literaturu o novim Epsonovim proizvodima i uputiti vas najbližem prodavaču ili servisu. Ovdje je moguće dobiti odgovore na mnoge upite.

Preporučamo da uz sebe imate sve potrebne podatke kada zovete službu za podršku. Što više informacija imate pri ruci, to ćemo vam lakše pomoći riješiti problem. Navedene informacije uključuju priručnik za proizvod Epson, vrstu računala, operativni sustav, programe i sve druge informacije koje smatrate potrebnima.

#### Transport proizvoda

Epson preporuča da sačuvate ambalažu proizvoda zbog potreba budućeg transporta.

## Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge servisa koje pruža podružnica tvrtke Epson u Singapuru su:

### Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.sg>

Putem elektroničke pošte moguće je dobiti specifikacije proizvoda, upravljačke programe za preuzimanje, odgovore na česta pitanja (FAQ), odgovore na upite o prodaji i tehničku podršku.

### Služba za podršku tvrtke Epson

Besplatna telefonska linija: 800-120-5564

Operateri pri službi za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s upitima o upotrebi proizvoda ili o rješavanju problema
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

## Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa:

### Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su specifikacije proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i elektronička pošta.

### Pozivni centar tvrtke Epson

Telefon: 66-2685-9899

E-pošta: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Naš tim pozivnog centra može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

## Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa:

### Epsonov servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefonski broj (Ho Ši Min): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

**Gdje potražiti pomoć**

Telefonski broj (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

**Pomoć za korisnike u Indoneziji**

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa:

**Globalne mreže stranice**<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte

**Epsonov dežurni telefon**

Telefon: +62-1500-766

Telefaks: +62-21-808-66-799

Osoblje dežurnog telefona može vam pomoći telefonom ili telefaksom:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- Tehnička podrška

**Epsonov servisni centar**

<b>Pokrajina</b>	<b>Naziv tvrtke</b>	<b>Adresa</b>	<b>Telefon Adresa e-pošte</b>
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id

## Gdje potražiti pomoć

Pokrajina	Naziv tvrtke	Adresa	Telefon Adresa e-pošte
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Za ostale gradove koji ovdje nisu navedeni, nazovite Liniju za pomoć: 08071137766.

## Pomoć za korisnike u Hong Kongu

Za tehničku podršku kao i postprodajne usluge korisnici se mogu obratiti podružnici tvrtke Epson Limited u Hong Kongu.

### Početna stranica

<http://www.epson.com.hk>

Podružnica tvrtke Epson u Hong Kongu otvorila je lokalnu početnu stranicu na kineskom i engleskom jeziku kako bi korisnicima učinila dostupnima sljedeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovore na česta pitanja (FAQ)
- Najnovije verzije upravljačkih programa za proizvode Epson

## Gdje potražiti pomoć

### Dežurni telefon tehničke podrške

Tehničkom osoblju možete se obratiti i putem sljedećih telefonskih i brojeva faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Telefaks: 852-2827-4383

## Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte.

### Pozivni centar tvrtke Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o uslugama popravka i jamstva

### Sjedište

Telefon: 603-56288288

Telefaks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

### Telefon za pomoć

- Servis, podaci o proizvodu i narudžba potrošnog materijala (BSNL linije)  
Besplatni telefon: 18004250011  
Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)
- Servis (CDMA i korisnici mobilnih uređaja)  
Besplatni telefon: 186030001600  
Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

## Pomoć za korisnike na Filipinima

Kako bi dobili tehničku podršku kao i druge usluge nakon kupnje, korisnici slobodno mogu kontaktirati s tvrtkom Epson Philippines Corporation na sljedeći broj telefona ili telefaksa te na adresu e-pošte:

### Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.ph>

Dostupne su specifikacije proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i upiti putem elektroničke pošte.

### Podrška kupcima tvrtke Epson Philippines

Besplatna telefonska linija: (PLDT) 1-800-1069-37766

Besplatna telefonska linija: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Mrežna stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresa e-pošte: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

Naš tim podrške kupcima može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

### Epson Philippines Corporation

Glavna linija: +632-706-2609

Telefaks: +632-706-2663