

ES-60W

Ghidul utilizatorului

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiare, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Mărci înregistrate

Mărci înregistrate

- ❑ EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ Notificare generală: în publicația de față, alte nume de produse sunt utilizate doar în scopuri de identificare și pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Cuprins

Drept de proprietate intelectuală

Mărci înregistrate

Despre acest manual

Introducere.	6
Marcaje și simboluri.	6
Descrieri utilizate în acest manual.	6
Referințe privind sistemele de operare.	7

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	8
Instrucțiuni de siguranță pentru baterie.	9
Eliminarea la deșeurile a modelelor europene ale scannerului.	9
Restricții privind copierea.	10

Noțiuni de bază despre scanner

Denumirea și funcțiile componentelor.	11
Butoane și indicatoare luminoase pe panoul de control.	11
Butoane și indicatoare.	11
Indicatoare de eroare.	13
Informații privind aplicațiile.	14
Epson ScanSmart.	14
EPSON Software Updater.	14
Epson DocumentScan.	14
EpsonNet Config.	15
Informații privind elementele opționale și consumabilele.	15
Coduri Foaie suport.	15
Codurile Hârtiei de întreținere.	15

Utilizarea scannerului pe baterie

Verificarea nivelului de încărcare a bateriei.	16
Încărcarea bateriei.	16
Măsuri de precauție la încărcarea bateriei.	16
Încărcarea bateriei.	16

Setări de rețea

Tipuri de conexiune în rețea.	18
Conexiune Wi-Fi.	18

Conexiunea Wi-Fi Direct (AP simplu).	18
Conectarea la un computer.	19
Conectarea la un dispozitiv inteligent.	20
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control.	20
Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS).	20
Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (WPS).	21
Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (AP simplu).	22
Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea.	23
Înlocuirea sau adăugarea unor noi routere wireless.	23
Schimbarea metodei de conectare la un computer.	23
Dezactivarea opțiunii Wi-Fi.	24
Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control.	24

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Specificații ale originalelor.	26
Specificații generale pentru originalele scanate.	26
Tipuri de originale care necesită atenție.	28
Tipuri de originale care nu trebuie scanate.	28
Așezarea originalelor.	29
Poziționarea originalelor de format standard.	29
Poziționarea hârtiei lungi.	30
Poziționarea chitanțelor.	31
Poziționarea plicurilor.	32
Poziționarea cardurilor de plastic.	33
Poziționarea originalelor de formă neregulată.	35

Scanare de bază

Scanarea utilizând un buton al scannerului.	37
Scanarea și salvarea documentelor.	37
Efectuarea scanării utilizând Epson DocumentScan.	41

Scanare avansată

Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată).	46
Salvarea ca fișiere editabile (Microsoft® Office).	48
Trimiterea către un serviciu cloud.	50

Cuprins

Întreținere

Curățarea în exteriorul scannerului.	55
Curățarea în interiorul scannerului.	55
Reglarea scannerului folosind Hârtia de calibrare.	57
Economisirea energiei.	58
Transportul scannerului.	59
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului.	60

Rezolvarea problemelor

Problemele scannerului.	61
Indicatoarele luminoase ale scannerului indică o eroare.	61
Scannerul nu pornește.	61
Scannerul se oprește atunci când funcționează pe baterie.	61
Scannerul nu se oprește atunci când funcționează pe baterie.	62
Probleme la începerea scanării.	62
Nu se poate porni Epson ScanSmart.	62
Extragerea originalelor blocate din scanner.	64
Originalele se murdăresc.	64
Scanarea durează prea mult.	64
Probleme la imaginea scanată.	65
Pe imaginea scanată apar dungii.	65
Fundalul imaginilor prezintă ofset.	65
Imaginea scanată sau textul este neclar.	65
Prezența modelelor de tip moar.	66
Marginea originalului nu este scanată la detectarea automată a formatului originalului.	67
Caracterul nu este recunoscut corect.	67
Extinderea sau restrângerea imaginii scanate.	68
Imaginea scanată a cardului din plastic este mărită.	68
Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate.	68
Probleme în rețea.	69
Când nu se pot realiza setările de rețea.	69
Brusc, scannerul nu poate scana printr-o conexiune de rețea.	73
Brusc, scannerul nu poate scana utilizând o conexiune USB.	73
Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor.	73
Dezinstalarea aplicațiilor.	73
Instalarea aplicațiilor.	75

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului.	76
Specificații Wi-Fi.	77

Specificații privind dimensiunile.	77
Specificații electrice.	77
Specificații electrice ale scannerului.	77
Specificații de baterie.	78
Specificații de mediu.	78
Cerințe de sistem.	79

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în SUA.	80
Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E..	80
Standarde și aprobări pentru modele comercializate în Australia.	81

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică.	82
Contactarea serviciului de asistență clienți.	82
Înainte de a contacta Epson.	82
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	82
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	83
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	83
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	84
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	84
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	84
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	85
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	86
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	87
Ajutor pentru utilizatorii din India.	87
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	88

Despre acest manual

Introducere

Cea mai recentă versiune a următoarelor manuale este disponibilă pe site-ul web de asistență al Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (în afara Europei)

- ❑ Ghid de instalare (manual tipărit pe hârtie)

Vă furnizează informații despre configurarea produsului și instalarea aplicației.

- ❑ Ghidul utilizatorului (manual digital)

Furnizează instrucțiuni despre utilizarea, întreținerea și rezolvarea problemelor produsului.

Pe lângă manualele de mai sus, consultați secțiunile de ajutor incluse în diversele aplicații Epson.

Marcaje și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție, pentru evitarea vătămarilor corporale.



Important:

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Furnizează informații complementare și de referință.

Informații conexe

- ➔ Asigură legătura cu secțiunile aferente.

Descrieri utilizate în acest manual

- ❑ Capturile de ecran pentru aplicații sunt din Windows 10 sau din Mac OS X v10.13.x. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și de situație.
- ❑ Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt numai pentru referință. Chiar dacă pot fi ușor diferite față de produsul real, metodele de operare sunt identice.

Referințe privind sistemele de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” și „Windows XP” se referă la următoarele sisteme de operare. De asemenea, termenul „Windows” este utilizat pentru a face referire la toate versiunile.

- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® XP Service Pack 3
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition Service Pack 2

Mac OS

În acest manual, „Mac OS” este utilizat pentru a se referi la macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x și Mac OS X v10.6.8.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate

Citiți și urmați aceste instrucțiuni pentru o utilizare în condiții de siguranță a acestui produs. Asigurați-vă că păstrați acest manual pentru consultări ulterioare. De asemenea, asigurați-vă că respectați toate avertizările și instrucțiunile marcate pe produs.

- ❑ Unele dintre simbolurile utilizate pe produsul dvs. au rolul de a garanta utilizarea în siguranță și corespunzătoare a produsului. Vizitați următorul site web pentru a afla semnificația simbolurilor.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Așezați produsul pe o suprafață orizontală, stabilă, mai mare decât baza produsului pe toate laturile. Dacă așezați produsul lângă perete, lăsați mai mult de 10 cm între spatele produsului și perete.
- ❑ Așezați produsul suficient de aproape de computer pentru a facilita conectarea cablului de interfață. Nu amplasați sau depozitați produsul în spații exterioare, în spații murdare sau cu praf excesiv, lângă surse de apă sau de căldură sau în zone cu șocuri, vibrații, temperaturi ridicate, umezeală, radiație solară directă, surse de lumină puternică sau variații rapide de temperatură sau de umiditate.
- ❑ Nu utilizați echipamentul cu mâinile ude.
- ❑ Cablul USB trebuie poziționat astfel încât să evite abraziunile, tăierile, uzarea, ruperea și răsucirea. Nu așezați obiecte pe cablu și nu permiteți pășirea sau călcarea pe cablu. Fiți atenți, în mod special, să păstrați cablul drept la capăt.
- ❑ Utilizați numai cablul USB livrat cu produsul dvs. Utilizarea oricărui alt cablu USB poate cauza incendii, electrocutări sau răni.
- ❑ Cablul USB este destinat utilizării împreună cu produsul cu care a fost livrat. Nu încercați să utilizați adaptorul de c.a. cu alte dispozitive electronice, exceptând cazul în care acest lucru este specificat.
- ❑ La conectarea acestui produs la un computer sau la un alt dispozitiv printr-un cablu, asigurați orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- ❑ Nu dezamblați, nu modificați și nu încercați să reparați produsul sau accesoriile opționale ale produsului pe cont propriu, cu excepția cazului în care astfel de operații sunt explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- ❑ Nu introduceți obiecte în nicio deschidere a scannerului, deoarece acestea pot atinge puncte sub tensiuni periculoase sau scurtcircuita anumite componente. Nu vă expuneți pericolelor de electrocutare.
- ❑ Deconectați produsul și cablul USB de la sursa de tensiune și solicitați intervenția personalului de service calificat în următoarele situații: în produs a pătruns lichid; produsul sau cablul de alimentare a fost scăpat de la înălțime sau carcasa acestuia s-a deteriorat; produsul nu operează normal sau manifestă o schimbare semnificativă a performanței. (Nu reglați controale care nu sunt acoperite de instrucțiunile de utilizare.)
- ❑ Dacă urmează să nu utilizați produsul o perioadă mai îndelungată de timp, nu uitați să deconectați cablul USB de la computer.
- ❑ Țineți produsul la cel puțin 22 cm distanță de stimulatoarele cardiace. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- ❑ Nu utilizați acest produs în interiorul unităților medicale sau în apropierea echipamentelor medicale. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv funcționarea echipamentelor medicale electrice.
- ❑ Nu utilizați acest produs în apropierea dispozitivelor cu control automat, precum uși automate sau alarme de incendiu. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv aceste dispozitive și pot determina accidente ca urmare a funcționării necorespunzătoare.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță pentru baterie

- Dacă bateria nu se încarcă complet în intervalul specificat, opriți încărcarea. În caz contrar, bateria se poate încălzi, poate emite fum, se poate deteriora sau aprinde.
- Nu amplasați produsul într-un cuptor cu microunde sau pe un recipient de înaltă presiune. În caz contrar, bateria se poate încălzi, poate emite fum, se poate deteriora sau aprinde.
- Dacă apar scurgeri de lichid din produs sau acesta emite un miros neplăcut, îndepărtați imediat produsul de obiectele inflamabile. Dacă produsul nu este mutat, electroliții care se scurg din baterie se pot încălzi, pot emite fum, produce fisuri sau se pot aprinde.
- Dacă acidul de baterie pătrunde în ochi, clătiți imediat ochii cu apă proaspătă, fără a-o freca, apoi consultați imediat un medic. În caz contrar, pot apărea afecțiuni ireversibile ale vederii.
- Dacă acidul de baterie intră în contact cu pielea, clătiți imediat zona afectată cu apă din abundență, apoi consultați imediat un medic.
- Nu lăsați să cadă produsul, nu îl aruncați și nu îl supuneți la șocuri puternice. În caz contrar, pot apărea scurgeri de lichid din baterie sau circuitul de protecție al bateriei se poate deteriora. În consecință, bateria se poate încălzi, poate emite fum, se poate deteriora sau aprinde.
- Nu utilizați și nu lăsați produsul într-o locație cu temperaturi ridicate (peste 60°C), de ex., în apropierea focului sau a unui radiator. În caz contrar, separatorul de plastic se poate topi și celulele individuale se pot scurtcircuita. În consecință, bateria se poate încălzi, poate emite fum, se poate deteriora sau aprinde.
- Nu utilizați produsul dacă prezintă scurgeri sau deteriorări. În caz contrar, bateria se poate încălzi, poate emite fum, se poate deteriora sau aprinde.
- Nu lăsați produsul într-un vehicul. În caz contrar, bateria se poate supraîncălzi.

Eliminarea la deșuri a modelelor europene ale scannerului

Scannerul conține o baterie.

Eticheta cu recipientul pe roți tăiat cu o cruce, aflată pe produs, indică faptul că acest produs și bateriile încorporate nu trebuie eliminate în fluxul normal de deșuri menajere. Pentru a preveni o posibilă deteriorare a mediului sau pericolele la adresa sănătății, separați acest produs și bateriile sale de alte fluxuri de deșuri, pentru a asigura reciclarea produsului într-o manieră ecologică. Pentru mai multe detalii privind unitățile de colectare disponibile, contactați biroul autorității locale sau distribuitorul en-detail de unde ați achiziționat produsul. Utilizarea simbolurilor chimice Pb, Cd sau Hg indică dacă bateria utilizează aceste metale.

Aceste informații sunt valabile numai pentru clienții din Uniunea Europeană, conform Directivei 2006/66/CE a PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 6 septembrie 2006 privind bateriile și acumulatorii și deșeurile de baterii și acumulatori și cu abrogarea Directivei 91/157/CEE și a legislației de transpunere și de implementare a acesteia în diferitele sisteme juridice naționale, precum și pentru clienții din țări din Europa, Orientul Mijlociu și Africa (EMEA) unde s-au implementat reglementări echivalente.

Pentru alte țări, vă rugăm să contactați autoritățile locale pentru a investiga posibilitatea reciclării produsului.



Restricții privind copierea

Respectați următoarele restricții pentru a asigura utilizarea responsabilă și legală a produsul dvs.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bancnote, monede, titluri de stat comercializabile, obligațiuni de stat și titluri municipale
- Timbre poștale neutilizate, cărți poștale pretimbrate și alte articole poștale oficiale francate
- Timbre fiscale de stat și titluri emise conform procedurilor legale

Dați dovadă de prudență atunci când copiați următoarele documente:

- Titluri private comercializabile (certIFICATE de acțiuni, note negociabile, cecuri etc.), permise cu valabilitate lunară, bonuri de concesiune etc.
- Pașapoarte, permise de conducere, taloane de revizie tehnică, viniete rutiere, bonuri de masă, bilete etc.

Notă:

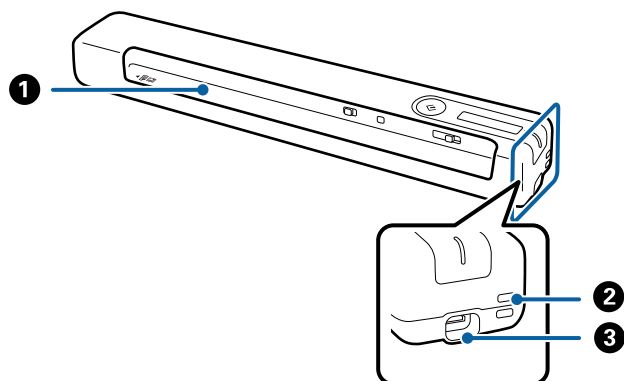
Copierea acestor documente poate fi, de asemenea, interzisă prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală:

Produsele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. Atunci când acționați fără a fi consiliat de un avocat bine informat, dați dovadă de responsabilitate și de respect obținând permisiunea deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală înainte de copierea unor materiale publicate.

Noțiuni de bază despre scanner

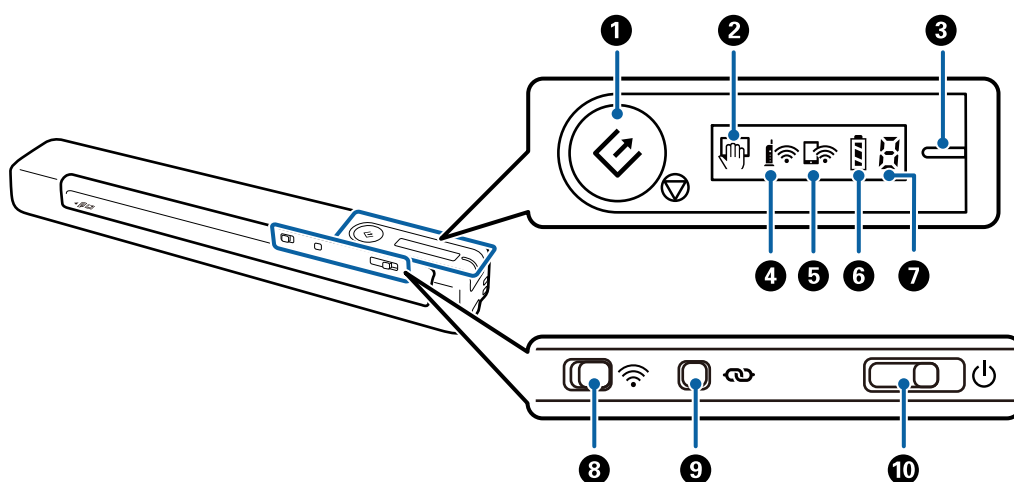
Denumirea și funcțiile componentelor



1	Slot de intrare	Introducerea originalului.
2	Orificiu prindere	Conectarea curelelor.
3	Port USB	Alimentare prin magistrala USB. Conectează un cablu USB. Pentru a evita orice deteriorări, nu aplicați forță excesivă atunci când conectați cablul USB la portul USB.

Butoane și indicatoare luminoase pe panoul de control

Butoane și indicatoare



Noțiuni de bază despre scanner

1		Butonul de pornire și oprire	<input type="checkbox"/> Inițiază sau anulează scanarea. <input type="checkbox"/> Apăsați pe acest buton când curățați partea interioară a scannerului. <input type="checkbox"/> Pentru a ieși din Mod alimentare automată.	
2		Indicatorul luminos Mod alimentare automată	Scannerul este în modul Mod alimentare automată. Scanarea începe atunci când este introdus un original în tava de intrare.	
3	-	Indicator luminos Pregătit	Aprins (alb)	Scannerul este pregătit de utilizare. Când scannerul este oprit și conectați un cablu USB la scanner, ledul de stare „pregătit” luminează, însă veți putea utiliza scannerul doar după ce ledul  se aprinde.
			Luminează intermitent (alb)	Scannerul scanează, așteaptă să scaneze, procesează sau este inactiv.
			Oprit	Scannerul nu poate fi utilizat, deoarece este deconectat de la sursa de alimentare electrică.
			Aprins (Portocaliu)	S-a produs o eroare. Consultați „Indicatoare eroare” pentru mai multe detalii.
4		Indicator luminos Wi-Fi	Indică faptul că scannerul este conectat la o rețea wireless (Wi-Fi) printr-un punct de acces.	
5		Indicator luminos de mod Wi-Fi AP	Indică faptul că scannerul este conectat la o rețea wireless (Wi-Fi) în modul AP simplu, fără punct de acces.	
6		Indicator luminos de baterie	Aprins	Indică nivelul de încărcare a bateriei scannerului. Dacă bateria se descarcă, conectați scannerul la computer prin cablul USB pentru a începe încărcarea.
			Luminare intermitentă	Bateria se încarcă. La finalizarea încărcării, nivelul bateriei va indica încărcarea completă.
7		Indicator luminos de eroare	S-a produs o eroare. Consultați „Indicatoare eroare” pentru mai multe detalii.	
8		Comutator Wi-Fi	La conectarea la o rețea wireless (Wi-Fi), glisați comutatorul la pictograma din partea dreaptă pentru activare.	
9		Buton Conectare Wi-Fi	Țineți apăsat butonul  timp de mai mult de trei secunde pentru a vă conecta la o rețea Wi-Fi. Pentru mai multe detalii, consultați capitolul „Setări de rețea”.	
10		Comutatorul de pornire/oprire	<p>Glisați comutatorul pentru a porni sau opri scannerul.</p> <p>Glisați comutatorul spre dreapta și mențineți-l în acea poziție până când ledul care indică starea de pregătire începe să lumineze intermitent.</p> <p>Durează aproximativ 10 secunde pentru dezactivare după glisarea comutatorului.</p>	

Notă:

La prima pornire a scannerului, conectați-l la computer prin cablul USB și apoi glisați comutatorul de pornire/oprire în poziția pornit.

Informații conexe

➔ „Setări de rețea” la pagina 18





Noțiuni de bază despre scanner

➔ „Utilizarea scannerului pe baterie” la pagina 16




➔ „Indicatoare de eroare” la pagina 13

Indicatoare de eroare

Eroare de scanner






Indicatoare	Situație	Soluții
	Hârtia s-a blocat.	Îndepărtați originalul blocat și apoi re-încărcați-l.
	S-a produs o eroare fatală.	Decuplați și recuplați dispozitivul la sursa de alimentare electrică. Dacă eroarea persistă, contactați distribuitorul local.
	Actualizarea de firmware a eșuat.	Urmați pașii de mai jos pentru a încerca să actualizați din nou firmware-ul.
	Scannerul a pornit în modul de recuperare.	1. Conectați computerul și scannerul prin intermediul unui cablu USB. (În timpul modului de recuperare, nu este posibilă actualizarea firmware printr-o conexiune la rețea.) 2. Vizitați site-ul web local Epson pentru instrucțiuni suplimentare.

Erori de încărcare a bateriei

Indicatoare	Situație	Soluții
	Încărcarea bateriei s-a oprit, deoarece bateria s-a încălzit prea mult.	Încărcați bateria la o temperatură ambientală de 8 °C până la 35 °C (46 până la 95 °F).
	Încărcarea bateriei s-a oprit, deoarece bateria este prea rece.	
	Bateria nu poate fi încărcată complet chiar dacă încărcați bateria în intervalul garantat de temperaturi de încărcare (între 8 și 35 °C (între 46 și 95 °F)). Este posibil ca bateria să fie deteriorată sau să fi ajuns la sfârșitul duratei sale de utilizare.	Contactați distribuitorul local.

Noțiuni de bază despre scanner

Erori de conexiune în rețea

Indicatoare	Situație	Soluții
	S-a produs o eroare de setări ale punctului de acces. Lampa pentru modul Wi-Fi și cea pentru modul Wi-Fi AP se aprind simultan.	Reporniți scannerul și punctul de acces, reduceți distanța dintre acestea și refaceți setările de rețea.
	Epson ScanSmart nu pornește când apăsați butonul  atunci când utilizați scannerul printr-o rețea. Ledurile  și  luminează intermitent simultan.	Consultați „Nu se poate porni Epson ScanSmart” în „Rezolvarea problemelor” pentru mai multe detalii.

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control” la pagina 20
- ➔ „Probleme în rețea” la pagina 69
- ➔ „Nu se poate porni Epson ScanSmart” la pagina 62

Informații privind aplicațiile

În această secțiune, sunt prezentate aplicațiile disponibile pentru scanner. Cele mai recente aplicații pot fi instalate de pe site-ul web Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart este o aplicație de scanare documente care vă permite să scanați și să salvați cu ușurință date, în pași ușori.

- Puteți scana și trimite informații către un serviciu în cloud în trei pași ușori.
- Puteți denumi automat documente folosind informațiile scanate.

Aceste funcții vă permit să economisiți timp atunci când organizați documentele.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater este o aplicație care caută aplicații noi sau actualizate pe internet și le instalează.

De asemenea, puteți actualiza manualul digital al scannerului.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan este o aplicație care permite scanarea documentelor prin intermediul unor dispozitive inteligente, precum smartphone-uri și dispozitive de tip tabletă. Puteți salva datele scanate în dispozitive inteligente sau în servicii cloud și le puteți trimite prin e-mail. Puteți descărca și instala această aplicație din App Store sau Google Play.

EpsonNet Config

EpsonNet Config este o aplicație care vă permite să setați adrese și protocoale ale interfeței de rețea. Consultați ghidul de configurare al aplicației EpsonNet Config sau sistemul de ajutor al aplicației pentru mai multe detalii.

Notă:

Puteți rula aplicația Web Config din EpsonNet Config.

Informații privind elementele opționale și consumabilele

Coduri Foaie suport

Folosirea unui Foaie suport vă permite să scanați originale de formă neregulată. Puteți scana originale de format mai mare decât A4 cu un Foaie suport prin plierea acestora în jumătate.

Nume piesă	Coduri*
Foaie suport	B12B819451 B12B819471 (doar India)

* Puteți utiliza un Foaie suport doar cu un cod.

Codurile Hârtiei de întreținere

Include o Hârtie de curățare (umedă) și o Hârtie de curățare (uscată) destinată utilizării atunci când curățați în interiorul scannerului și o Hârtie de calibrare pentru a ajusta calitatea imaginii scanate.





Nume piesă	Coduri
Hârtie de întreținere2	B12B819481 B12B819411 (doar India)

* Puteți utiliza doar o Hârtie de întreținere cu un cod.

Utilizarea scannerului pe baterie

Verificarea nivelului de încărcare a bateriei

Verificați nivelul de încărcare a bateriei scannerului.

Simbol	Nivel încărcare baterie
	Plin
	Mediu
	Redus
	Aproape gol

Încărcarea bateriei

Măsuri de precauție la încărcarea bateriei

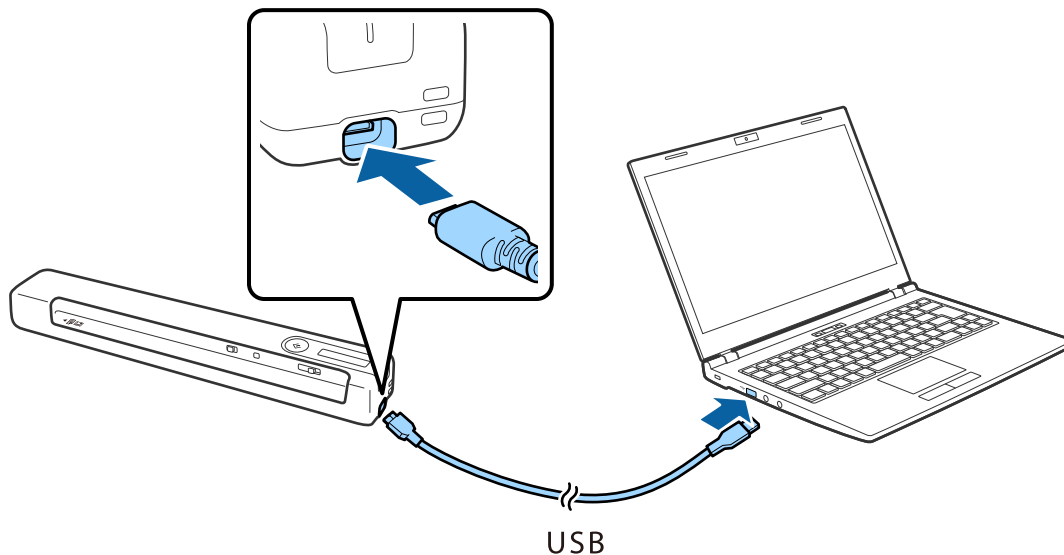
- După achiziționarea produsului, va trebui să îl conectați la computer prin cablul USB. Bateria nu este încărcată complet. Asigurați-vă că încărcați bateria înainte de a utiliza scannerul pe baterie.
- Bateria se epuizează lent chiar și atunci când nu utilizați scannerul. Încărcați bateria înainte de a utiliza scannerul pe baterie.
- Dacă nu utilizați scannerul pentru o perioadă mai lungă de timp, încărcați bateria o dată la șase luni în mod regulat, pentru a nu permite descărcarea acesteia.
- Recomandăm oprirea scannerului atunci când nu este utilizat, pentru a economisi bateria. De asemenea, puteți seta scannerul să se oprească automat după o perioadă de timp specificată.
- Durata de utilizare a bateriei este mai redusă în medii cu temperatură redusă, chiar dacă bateria este complet încărcată.
- Nu trebuie să așteptați descărcarea bateriei pentru a o încărca.
- Este posibil ca bateria să fie fierbinte imediat după încărcare sau utilizare; acesta este un fapt normal.
- Bateria nu se poate încărca sau se poate deteriora dacă o încărcați la temperaturi reduse sau ridicate. Încărcați bateria în intervalul garantat de temperaturi de încărcare (între 8 și 35 °C (între 46 și 95 °F)).
- Dacă bateria se descarcă rapid, chiar dacă o încărcați în intervalul garantat de temperaturi de încărcare (între 8 și 35 °C (între 46 și 95 °F)) sau chiar dacă a fost încărcată complet, este posibil ca aceasta să fi ajuns la finalul ciclului său de viață. Contactați serviciul de asistență Epson pentru înlocuirea bateriei.

Încărcarea bateriei


Puteți încărca bateria de la un computer prin intermediul unei conexiuni USB.

Utilizarea scannerului pe baterie

1. Asigurați-vă că computerul este pornit. În cazul în care computerul este în modul hibernare sau inactiv, activați-l.
2. Conectați scannerul la computer utilizând cablul micro USB.



Notă:

- Utilizați cablul USB livrat cu scannerul.
- Pentru a evita orice deteriorări, nu aplicați forță excesivă atunci când conectați cablul USB la portul USB.
- Conectați scannerul direct la computer, fără a utiliza un hub USB.
- Durata până la încărcarea completă a bateriei atunci când scannerul este oprit.
Port USB 2.0: aprox. 3.5 ore*
* Dacă scannerul este pornit, durata de încărcare a bateriei este mult mai mare.
- Dacă bateria este complet încărcată și nu doriți să consumați bateria computerului, deconectați cablul USB.
- Capacitate nominală a bateriei: 1140 mAh (3.6 V)
- Indicatorul luminos de încărcare a bateriei se aprinde intermitent când bateria se încarcă. Când încărcarea s-a finalizat, indicatorul luminos este plin  dacă scannerul este pornit; dacă scannerul este oprit, indicatorul luminos se stinge.

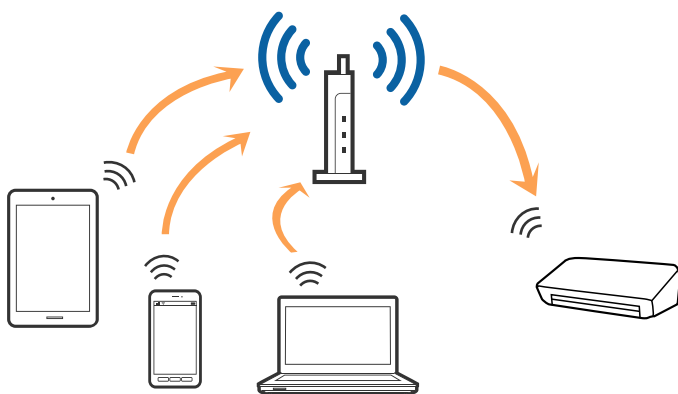
Setări de rețea

Tipuri de conexiune în rețea

Puteți utiliza următoarele metode de conectare.

Conexiune Wi-Fi

Conectați scannerul și computerul sau dispozitivul inteligent la routerul wireless. Aceasta este metoda de conectare obișnuită pentru rețele de la domiciliu sau de la birou, unde computerele sunt conectate la Wi-Fi prin routerul wireless.

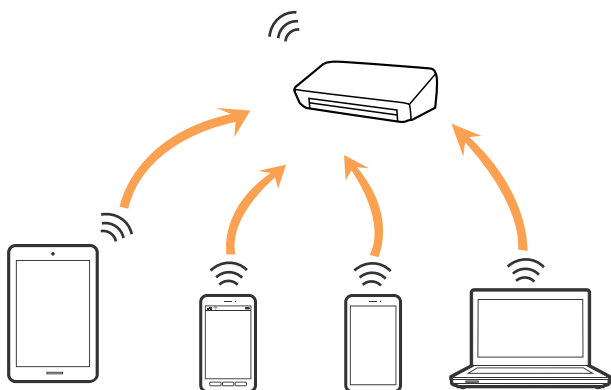


Informații conexe

- ➔ „Conectarea la un computer” la pagina 19
- ➔ „Conectarea la un dispozitiv inteligent” la pagina 20
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control” la pagina 20

Conexiunea Wi-Fi Direct (AP simplu)

Utilizați această metodă de conectare dacă nu folosiți o rețea Wi-Fi acasă sau la birou sau dacă doriți să conectați scannerul și computerul sau dispozitivul inteligent în mod direct. În acest mod, scannerul acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivele la scanner, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard.



Setări de rețea

Scannerul poate fi conectat simultan prin Wi-Fi și Wi-Fi Direct (AP simplu). Totuși, dacă inițiați o conexiune de rețea în modul Wi-Fi Direct (AP simplu) când scannerul este conectat prin Wi-Fi, conexiunea Wi-Fi este deconectată temporar.

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (AP simplu)” la pagina 22

Conectarea la un computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

- Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului.

<http://epson.sn>

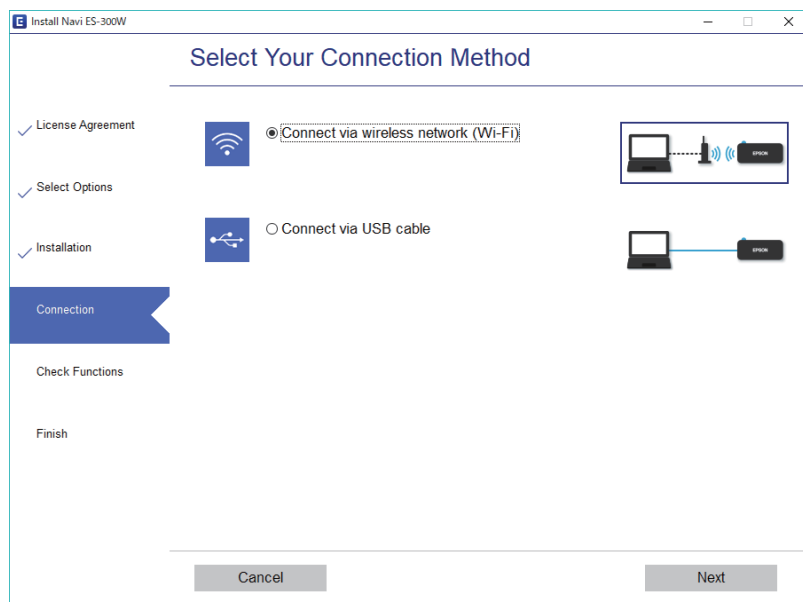
Accesați **Configurarea** și faceți clic pe **Descărcare** în secțiunea de descărcare și conectare. Faceți clic sau dublu clic pe fișierul descărcat pentru a rula programul de instalare. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

- Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere prevăzute cu unități de disc.)

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Selectarea metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor, apoi selectați metoda de conectare a scannerului la computer.



Selectați tipul de conexiune și faceți clic pe **Înainte**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Conectarea la un dispozitiv inteligent

Puteți comanda scannerul de pe un dispozitiv inteligent. Pentru a utiliza scannerul de la un dispozitiv inteligent, configurați-l din aplicația Epson DocumentScan.

Notă:

Dacă doriți să conectați simultan un computer și un dispozitiv inteligent la scanner, se recomandă conectarea în prealabil a computerului.

1. Căutați Epson DocumentScan în App Store sau Google Play.
2. Descărcați și instalați Epson DocumentScan.
3. Deschideți Epson DocumentScan.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta scannerul la dispozitivul dvs. inteligent.

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de control al scannerului. După conectarea scannerului la rețea, conectați-vă la scanner de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, smartphone, tabletă etc.)


Informații conexe

- ➔ [„Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup \(WPS\)” la pagina 20](#)
- ➔ [„Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup \(WPS\)” la pagina 21](#)
- ➔ [„Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct \(AP simplu\)” la pagina 22](#)

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton de la routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți configura prin utilizarea acestei metode.

- Routerul este compatibil cu WPS (Configurare protejată Wi-Fi).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea pe un buton de pe router.

1. Asigurați-vă că scannerul este pornit.
2. Setăți comutatorul  de pe scanner la poziția de activare.

Setări de rețea




- Mențineți apăsat butonul WPS de pe router până când indicatorul luminos de securitate se aprinde intermitent.




Important:

Trebuie să finalizați conexiunea Wi-Fi în interval de două minute.



Dacă routerul dvs. nu este prevăzut cu un buton WPS, consultați documentația routerului pentru instrucțiuni privind activarea WPS în software-ul routerului dvs.

- Mențineți apăsat butonul  de pe scanner până când indicatorul Pregătit luminează intermitent, iar lămpile indicatoare  și  se aprind alternativ (la aproximativ 3 secunde).

Dacă lampa Pregătit,  și  rămân aprinse, conexiunea este finalizată.

Notă:


Conexiunea eșuează dacă lampa Pregătit rămâne aprinsă,  iar lămpile  luminează intermitent simultan. Reporniți scannerul și routerul, reduceți distanța dintre acestea și reîncercați.

Informații conexe



- ➔ [„Scanare de bază” la pagina 37](#)
- ➔ [„Scanare avansată” la pagina 46](#)
- ➔ [„Probleme în rețea” la pagina 69](#)

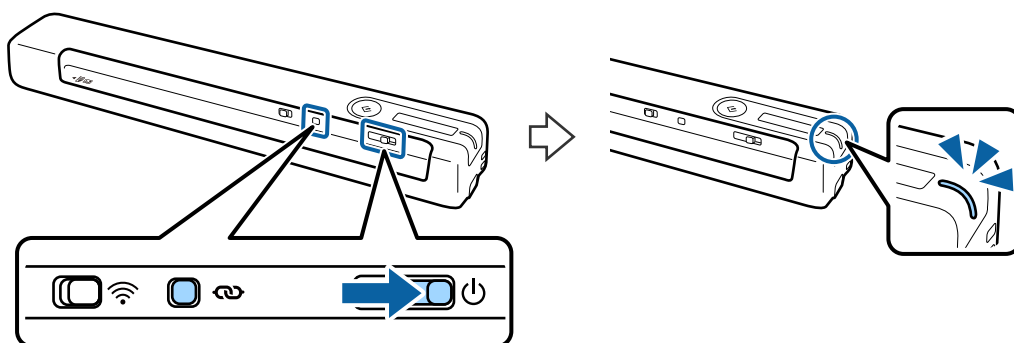
Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (WPS)

Vă puteți conecta automat la un router wireless utilizând un cod PIN. Puteți utiliza această metodă pentru configurare dacă routerul este compatibil WPS (Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN pe router.

- Asigurați-vă că scannerul este oprit.
- Setați comutatorul  de pe scanner la poziția de activare.

Setări de rețea



3. Glisați comutatorul  în timp ce țineți apăsat butonul  și țineți-le astfel timp de aproximativ 10 secunde până când lampa de pregătire luminează intermitent pentru a porni scannerul.





! Important:



Trebuie să finalizați conexiunea Wi-Fi în interval de două minute.

4. Utilizați computerul pentru a introduce codul PIN (un număr din opt cifre) de pe eticheta lipită pe scanner.

Începe configurarea conexiunii. Lampa Pregătit luminează intermitent, iar lămpile  și  de pe scanner luminează alternativ.

Dacă lampa Pregătit,  și  rămân aprinse, conexiunea este finalizată.

Notă:

- Pentru detalii referitoare la introducerea codului PIN, consultați documentația routerului pentru instrucțiuni.
- Conexiunea eșuează dacă lampa Pregătit rămâne aprinsă,  iar lămpile  luminează intermitent simultan. Reporniți scannerul și routerul, reduceți distanța dintre acestea și reîncercați.

Informații conexe


- ➔ „Scanare de bază” la pagina 37
- ➔ „Scanare avansată” la pagina 46
- ➔ „Probleme în rețea” la pagina 69

Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (AP simplu)

Această metodă permite conectarea scannerului direct la dispozitive, fără un router wireless. Scannerul se comportă ca un router.

! Important:

Când vă conectați la scanner de la un dispozitiv inteligent utilizând conexiunea Wi-Fi Direct (AP simplu), scannerul este conectat la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca dispozitivul inteligent, iar între acestea se stabilește o comunicație. Deoarece dispozitivul inteligent este conectat automat la alte rețele Wi-Fi conectabile dacă scannerul este oprit, dispozitivul nu va fi conectat din nou la rețeaua Wi-Fi anterioară dacă scannerul este pornit. Conectați-vă din nou la SSID-ul scannerului în modul Wi-Fi Direct (AP simplu), de la dispozitivul inteligent. Dacă nu doriți să vă conectați la fiecare pornire sau oprire a scannerului, se recomandă utilizarea unei rețele Wi-Fi prin conectarea scannerului la un router.

1. Treceți comutatorul  al scannerului pe poziția pornit.

Setări de rețea

- Asigurați-vă că scannerul este pornit.
- Conectați-vă la scanner de la dispozitivul inteligent sau de la computer, utilizând SSID-ul și parola scannerului.

Notă:

- Puteți determina SSID-ul și parola de pe eticheta lipită pe scanner.
- Este posibil să dureze câteva minute înainte ca SSID-ul scannerului să apară în listă.
- Pentru instrucțiunile de utilizare, consultați documentația furnizată o dată cu dispozitivul inteligent sau computerul.

Informații conexe

- ➔ „Scanare de bază” la pagina 37
- ➔ „Scanare avansată” la pagina 46
- ➔ „Probleme în rețea” la pagina 69

Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea

Puteți verifica starea conexiunii de rețea utilizând indicatorul luminos de rețea de la panoul de control al scannerului.

Informații conexe

- ➔ „Butoane și indicatoare” la pagina 11
- ➔ „Indicatoare de eroare” la pagina 13

Înlocuirea sau adăugarea unor noi routere wireless

Dacă SSID se schimbă ca urmare a înlocuirii unui router wireless, sau este adăugat un router wireless și este stabilit un nou mediu de rețea, resetați setările Wi-Fi.

Informații conexe

- ➔ „Schimbarea metodei de conectare la un computer” la pagina 23

Schimbarea metodei de conectare la un computer

Utilizați programul de instalare și reconfigurați cu o altă metodă de conectare.

- Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului.

<http://epson.sn>

Accesați **Configurarea** și faceți clic pe **Descărcare** în secțiunea de descărcare și conectare. Faceți clic sau dublu clic pe fișierul descărcat pentru a rula programul de instalare. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

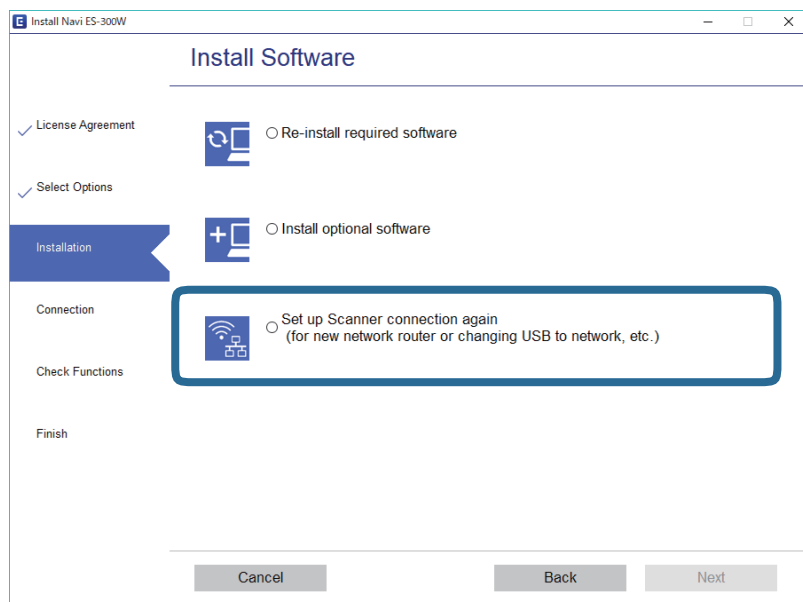
Setări de rețea

- ❑ Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere prevăzute cu unități de disc.)

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.


Selectarea opțiunii de modificare a metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor.




Selectați opțiunea **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.)** pe ecranul Instalare software și apoi faceți clic pe **Înainte**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dezactivarea opțiunii Wi-Fi




Glisați comutatorul  spre stânga pe scanner pentru a dezactiva conexiunea Wi-Fi.

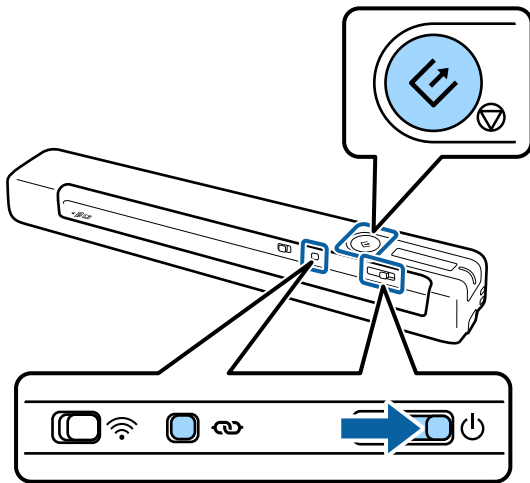
Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control



Puteți restabili toate setările de rețea la valorile implicite.

1. Asigurați-vă că scannerul este oprit.
2. Setăți comutatorul  de pe scanner la poziția de activare.

Setări de rețea

3. Glisați comutatorul  în timp ce țineți apăsat butoanele  și  și țineți-le astfel timp de aproximativ 10 secunde pentru a porni scanerul.



Lămpile  și  luminează alternativ, iar lampa Pregătit luminează intermitent.

4. Setările rețelei sunt readuse la valorile implicite atunci când lămpile nu mai luminează intermitent. Scanerul repornește automat.

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Specificații ale originalelor

În această secțiune sunt explicate specificațiile și condițiile originalelor care pot fi încărcate în scanner.

Specificații generale pentru originalele scanate

Specificații privind originalele în format standard

Acestea sunt specificațiile pentru originalele în format standard pe care le puteți încărca în scanner.

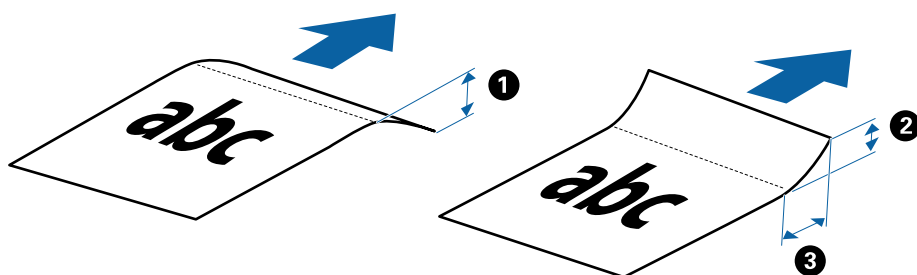
Format	Unitate de măsură	Grosime	Tip de hârtie
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inchi)	35 – 270 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inchi)		
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inchi)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inchi)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inchi)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inchi)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inchi)	46 – 270 g/m ²	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 inchi)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inchi)		
Carte de vizită	55×89 mm (2,1×3,4 inchi)		

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Format	Unitate de măsură	Grosime	Tip de hârtie
Cărți poștale	100×148 mm (3,9×5,8 inchi)	35 – 270 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată

Notă:

- ❑ Toate originalele trebuie să fie plate la marginea frontală.
- ❑ Asigurați-vă că îndoirile de pe muchia frontală a originalelor se mențin în intervalul următor.
Valorile ① și ② trebuie să fie de 2 mm sau mai puțin atunci când valoarea ③ este mai mare sau egală cu 30 mm.



Specificații pentru hârtia lungă

Acestea sunt specificații pentru hârtia lungă pe care o puteți încărca în scanner.

Format	Grosime	Tip de hârtie
Lățime: 50,8 – 216,0 mm (2,0 – 8,5 inchi) Lungime: 50,8 – 1828,8 mm (2,0 – 72,0 inchi)	35 – 270 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată

Specificații pentru chitanțe

Acestea sunt specificații pentru chitanțele pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Grosime	Tip de hârtie
Maximum: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 inchi) Minimum: 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 inchi)	46 – 270 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată

* Chitanțele vor fi scanate utilizând Mod alimentare automată. Se va încărca o singură chitanță la un moment dat și trebuie să țineți chitanța cu mâna pentru o scanare de calitate.

Specificații pentru plicuri

Acestea sunt specificații pentru plicurile pe care le puteți încărca în scanner.

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Unitate de măsură	Grosime
120×235 mm (4,72×9,25 inchi)	0,38 mm (0,015 inchi) sau mai puțin
92×165 mm (3,62×6,50 inchi)	

Specificații pentru cardurile de plastic

Acestea sunt specificații pentru cardurile de plastic pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Tip card	Grosime	Direcție de încărcare
Tip ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inchi)	Cu elemente în relief	1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin	Orizontal (peisaj)
	Fără elemente în relief	1,0 mm (0,04 inchi) sau mai puțin	

Notă:

Cardurile laminate de dimensiune ISO7810 ID-1 (grosimea trebuie să fie de 0,6 mm (0,02 inchi) sau mai puțin) ar putea să nu fie scanate cu succes.

Specificații ale originalelor de formă neregulată

Utilizând Foaie suport, puteți scana originale cu încrețituri, îndoite, foarte subțiri sau de formă neregulată.

Format	Grosime
Până la A4	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)

Tipuri de originale care necesită atenție

Este posibil ca următoarele tipuri de originale să nu fie corect scanate.

- Originale cu o suprafață neuniformă, precum hârtia cu antet
- Originale cu pliuri sau linii de pliere
- Originale îndoite
- Hârtie cretată
- Originale cu găuri perforate
- Originale cu colțuri pliate

Notă:

- Pentru a scana originale delicate sau originale care se șifonează cu ușurință, utilizați Foaie suport.
- Încercați să neteziți originalele îndoite înainte de scanare.

Tipuri de originale care nu trebuie scanate

Următoarele tipuri de originale nu trebuie scanate.

- Fotografii*

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

- Hârtie foto*
- Originale cu etichete sau autocolante*
- Originale cu notițe adezive atașate*
- Originale rupte*
- Originale cu hârtie carbon pe spate*
- Originale perforate*
- Originale cu capse sau agrafe
- Broșuri
- Originale de tip non-hârtie (de ex., folii de îndosariere, stofă sau folie de metal)
- Originale cu clei
- Originale cu numeroase cute sau îndoituri
- Originale transparente, precum film OHP
- Originale cu cerneală umedă

Notă:

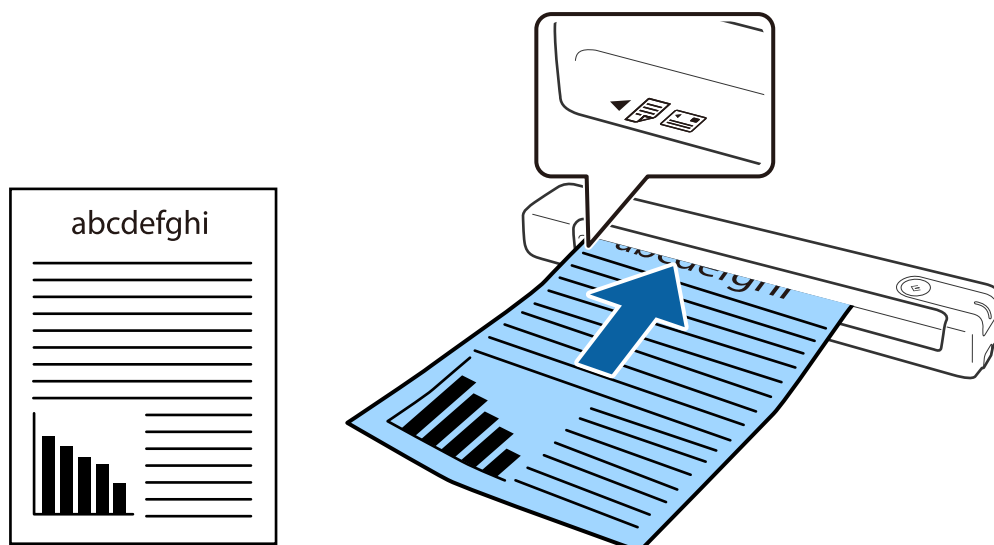
- * *Veți putea scana aceste originale doar utilizând Foaie suport.*
- Nu introduceți fotografii, opere de artă originale valoroase sau documente importante, pe care nu doriți să le deteriorați, direct în scanner. Alimentarea eronată poate încreți sau distruge originalul. La scanarea acestor originale, asigurați-vă că utilizați Foaie suport.*

Așezarea originalelor

Poziționarea originalelor de format standard

Încărcați originalele în stânga slotului de intrare, cu fața în sus, cu marginea superioară orientată în direcția scannerului.

Glisați originalul în slotul de intrare până când simțiți rezistență.



Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Notă:

Recomandăm încărcarea originalelor (cu excepția cardurilor din plastic) vertical în scanner.

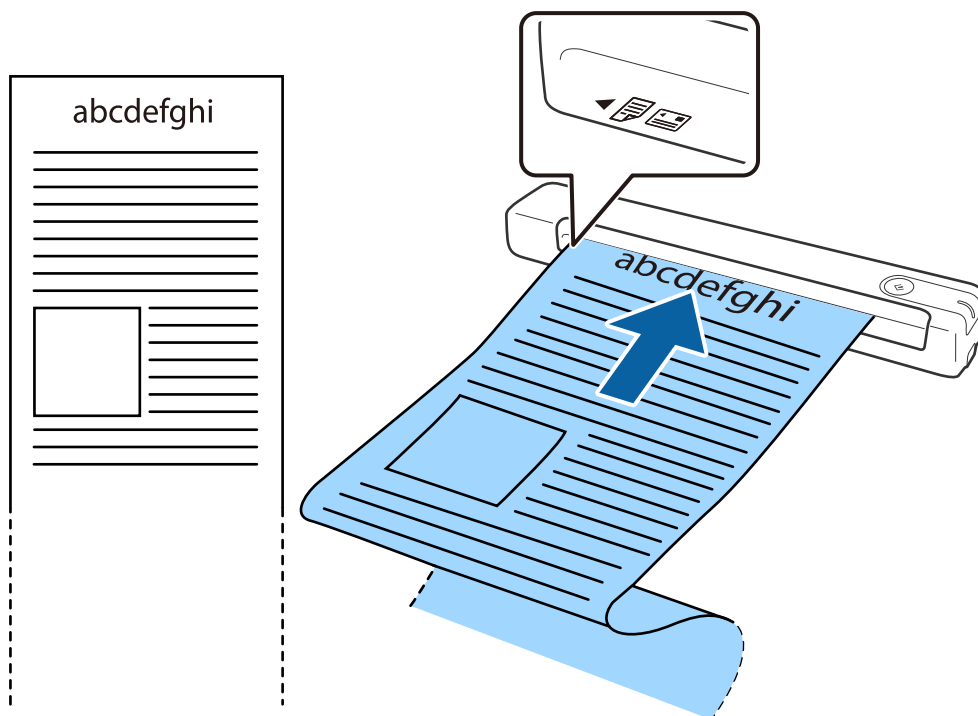
Informații conexe

- ➔ „Scanare de bază” la pagina 37
- ➔ „Scanare avansată” la pagina 46

Poziționarea hârtiei lungi

Încărcați originalele direct în stânga slotului de intrare, cu fața în sus, cu marginea superioară orientată în direcția scannerului.


Glisați originalul în slotul de intrare până când simțiți rezistență.



Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Notă:

- ❑ Puteți scana coli cu lungimea de până la 1,828.8 mm (72 inchi) la o rezoluție de 300 dpi sau mai puțin.
- ❑ Trebuie să specificați formatul de hârtie în Epson ScanSmart.

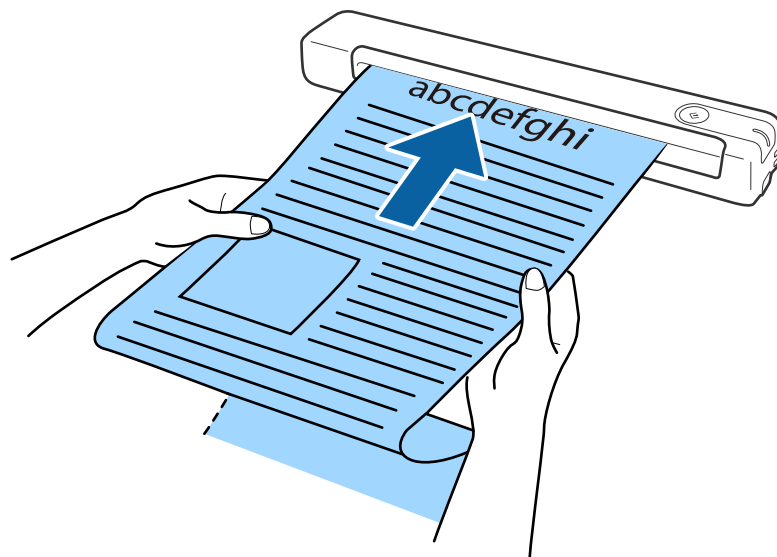
Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi faceți clic pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** pentru a deschide fereastra Epson Scan 2.

Există trei metode pentru a specifica formatul de hârtie. Dacă lungimea hârtiei este de 863,6 mm (34 inchi) sau mai puțin, puteți selecta **Autodetectare (h. lungă)** pentru detectarea automată a formatului hârtiei.

Dacă lungimea hârtiei depășește 863,6 mm (34 inchi), trebuie să selectați **Particularizare** și să introduceți formatul hârtiei.

Puteți fie să introduceți lungimea și lățimea hârtiei, fie să utilizați **Detectare lungime hârtie** în loc de a introduce lungimea hârtiei.

- ❑ Susțineți hârtia lungă în partea de intrare, astfel încât să nu cadă în exteriorul slotului de intrare, respectiv în partea de ieșire, astfel încât hârtia extrasă să nu cadă din slotul de ieșire.



Informații conexe

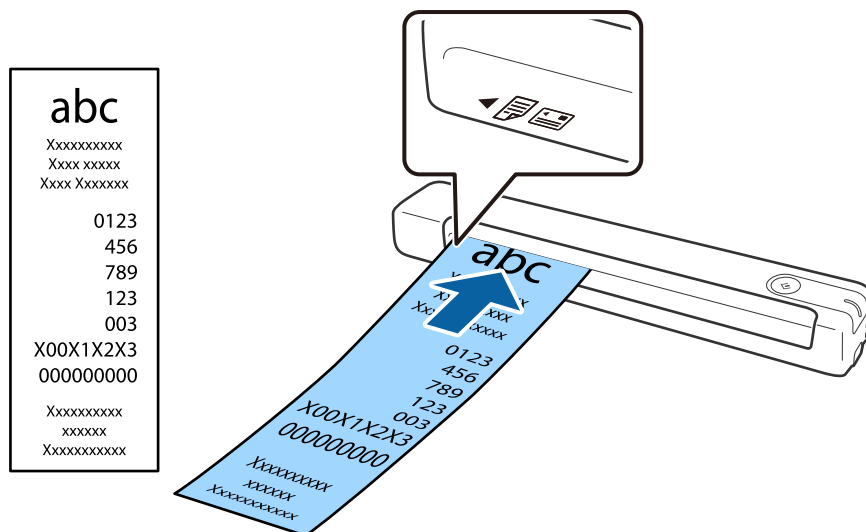
- ➔ „Specificații ale originalelor” la pagina 26
- ➔ „Scanare de bază” la pagina 37
- ➔ „Scanare avansată” la pagina 46

Poziționarea chitanțelor

Susținând-o cu mâna, încărcați chitanța direct în stânga slotului de intrare, cu fața în sus, cu marginea superioară orientată în direcția scannerului.


Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Glisați chitanța în slotul de intrare până când simțiți rezistență.



Notă:

- Deși pot exista probleme cu calitatea scanării, puteți scana chitanțele cu o lungime de până la 1,828.8 mm (72 inchi) la o rezoluție de 300 dpi.
- Trebuie să specificați formatul de hârtie în Epson ScanSmart.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi faceți clic pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** pentru a deschide fereastra Epson Scan 2.

Există trei metode pentru a specifica formatul de hârtie. Dacă lungimea hârtiei este de 863,6 mm (34 inchi) sau mai puțin, puteți selecta **Autodetectare (h. lungă)** pentru detectarea automată a formatului hârtiei.

Dacă lungimea hârtiei depășește 863,6 mm (34 inchi), trebuie să selectați **Particularizare** și să introduceți formatul hârtiei.

Puteți fie să introduceți lungimea și lățimea hârtiei, fie să utilizați **Detectare lungime hârtie** în loc de a introduce lungimea hârtiei.

Informații conexe

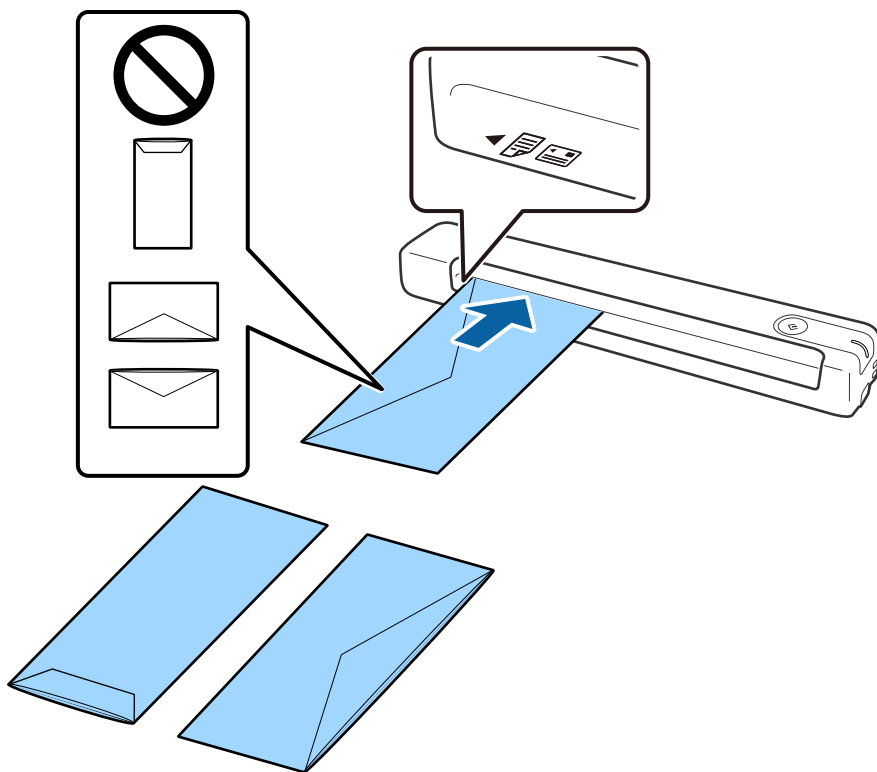
- ➔ „Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată)” la pagina 46
- ➔ „Specificații ale originalelor” la pagina 26
- ➔ „Scanare de bază” la pagina 37
- ➔ „Scanare avansată” la pagina 46

Poziționarea plicurilor

Încărcați plicul în partea stângă a tăvii de intrare, orientat în sus, asigurându-vă că marginea deschisă (partea cu clapeta) a plicului este orientată spre lateral. Pentru plicuri cu marginea deschisă (partea cu clapeta) pe partea scurtă, puteți încărca plicul cu marginea închisă (partea fără clapetă) îndreptată spre scanner.

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Glisați plicul în slotul de intrare până când simțiți rezistență.



Plicul ilustrat în figură are marginea deschisă (partea cu clapeta) orientată în sus, dar puteți încărca în scanner și plicuri cu marginea deschisă (partea cu clapeta) orientată în jos.



Important:

Nu încărcați plicurile care prezintă urme de adeziv.

Notă:

- Este posibil ca plicurile care nu se deschid prin tăierea precisă a marginii cu clapeta să nu fie scanate corect.
- Plicurile care nu au fost încă etanșate pot fi încărcate cu clapeta deschisă și orientată în sus.

Informații conexe

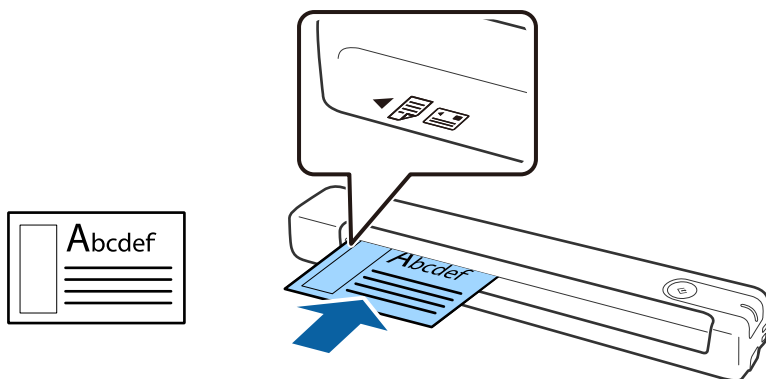
- ➔ [„Specificații ale originalelor” la pagina 26](#)
- ➔ [„Scanare de bază” la pagina 37](#)
- ➔ [„Scanare avansată” la pagina 46](#)

Poziționarea cardurilor de plastic

Încărcați cardul de plastic în stânga slotului de intrare, cu fața în sus și orientat orizontal.

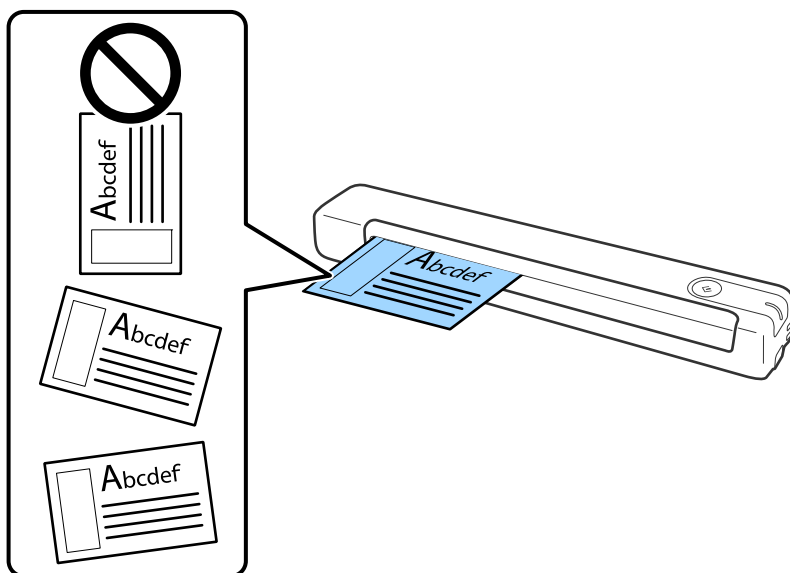
Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Glișați cardul de plastic în slotul de intrare până când simțiți rezistență.



! *Important:*

Nu încărcați cardurile de plastic pe verticală sau înclinate.



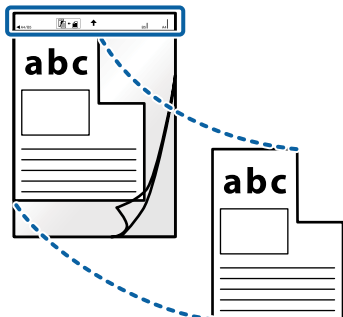
Informații conexe

- ➔ „Specificații ale originalelor” la pagina 26
- ➔ „Scanare de bază” la pagina 37
- ➔ „Scanare avansată” la pagina 46

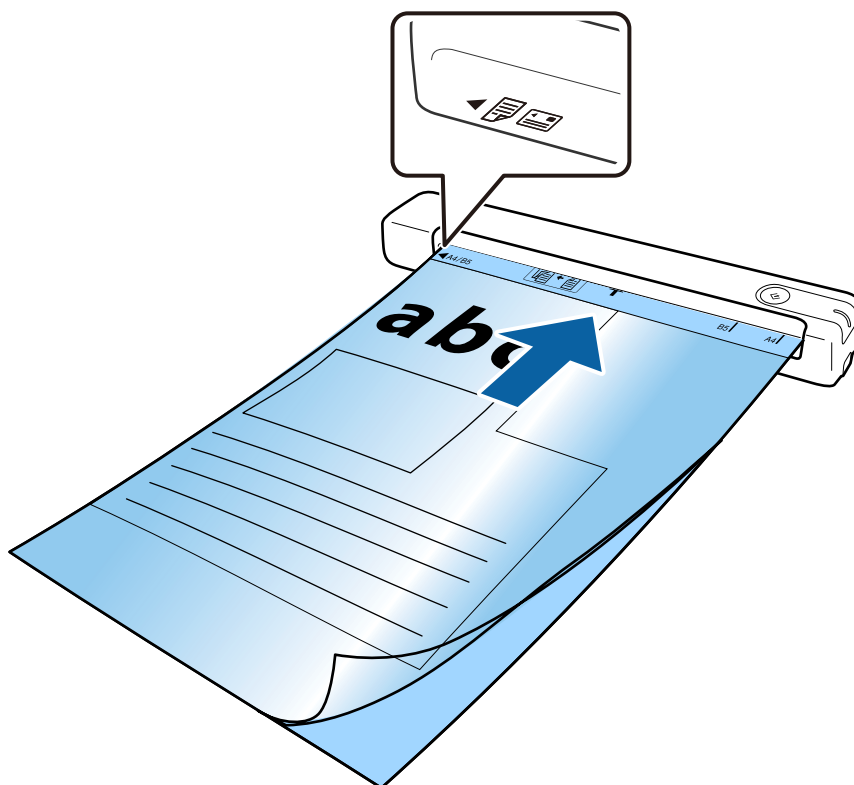
Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Poziționarea originalelor de formă neregulată

1. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați originalul în stânga Foaie suport, cu partea de scanat orientată în sus.




2. Încărcați Foaie suport în stânga slotului de intrare cu marginea superioară orientată în direcția scannerului. Glisați Foaie suport în slotul de intrare până când simțiți rezistență.



Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Notă:

- Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- Dacă nu puteți găsi o dimensiune adecvată pentru originalul pe care doriți să îl scanați în **Dimensiune document**, încercați să modificați setarea.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune**, faceți clic pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > **Dimensiune document** în fereastra **Epson Scan 2** și apoi selectați **Detectare automată** sau **Particularizare** pentru a crea un format de document personalizat.

Când scanați un Foaie suport selectând **Detectare automată** ca setare **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat prin aplicarea **Hârtie înclinată** ca setare **Corectare oblicitate doc..**

- Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră.




Scanare de bază

Scanarea utilizând un buton al scannerului

Puteți efectua scanarea utilizând butonul de la scanner.

Notă:

- Asigurați-vă că Epson ScanSmart este instalat la computer și că scannerul este corect conectat la computer.
- În cazul în care computerul este conectat la scanner prin USB în timp ce un alt computer este, de asemenea, conectat la scanner printr-o conexiune wireless, imaginile scanate sunt salvate pe computerul conectat prin USB atunci când apăsați pe butonul scannerului.

1. Așezați originalele pe scanner.
2. Apăsați butonul  de pe scanner.
Începe scanarea și se deschide Epson ScanSmart.

Informații conexe

- ➔ „Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor” la pagina 26
- ➔ „Butoane și indicatoare” la pagina 11
- ➔ „Epson ScanSmart” la pagina 14

Scanarea și salvarea documentelor

Această secțiune prezintă procedura de scanare și salvare a fișierului generat în format PDF.

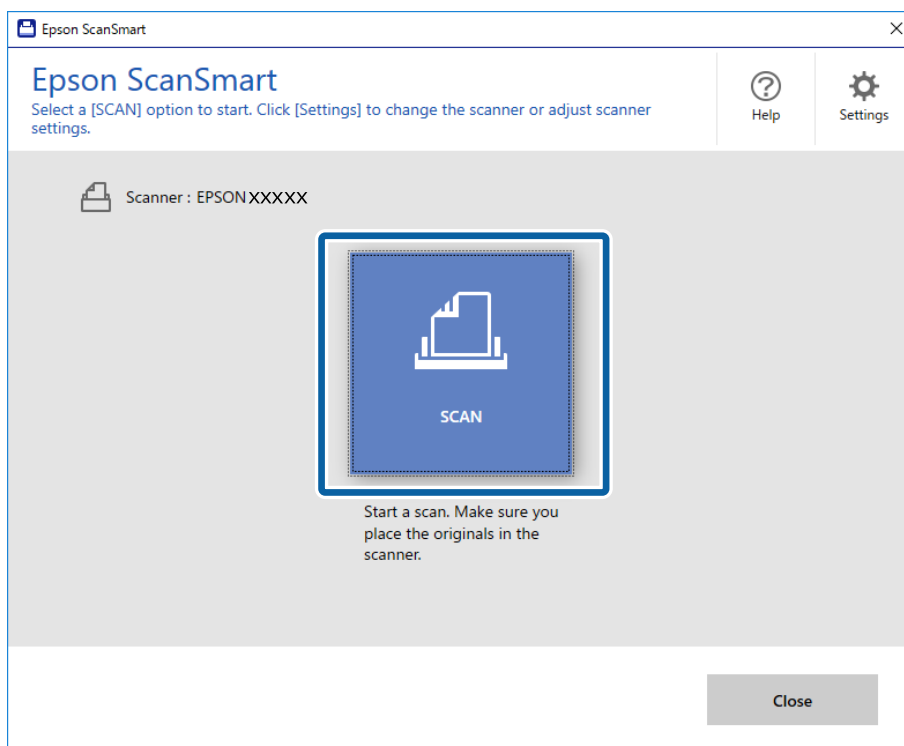
Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Epson ScanSmart.

1. Așezați originalele pe scanner.
2. Porniți Epson ScanSmart, și apoi faceți clic pe **SCANARE**.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Scanare de bază

 Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

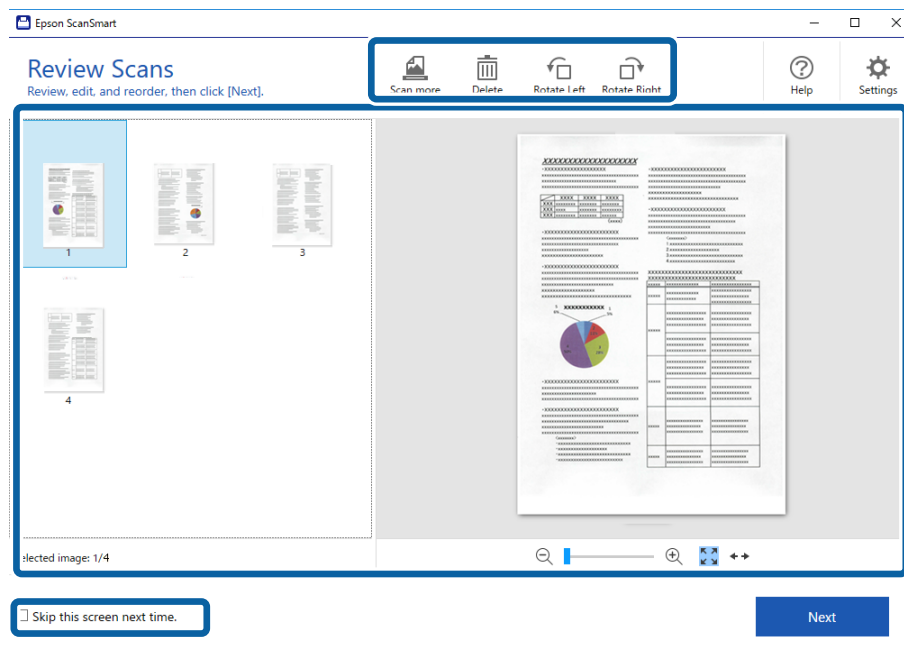


3. Verificați imaginile scanate și organizați-le, dacă este necesar.

Puteți scana și adăuga originale și din **Scanați mai multe**.

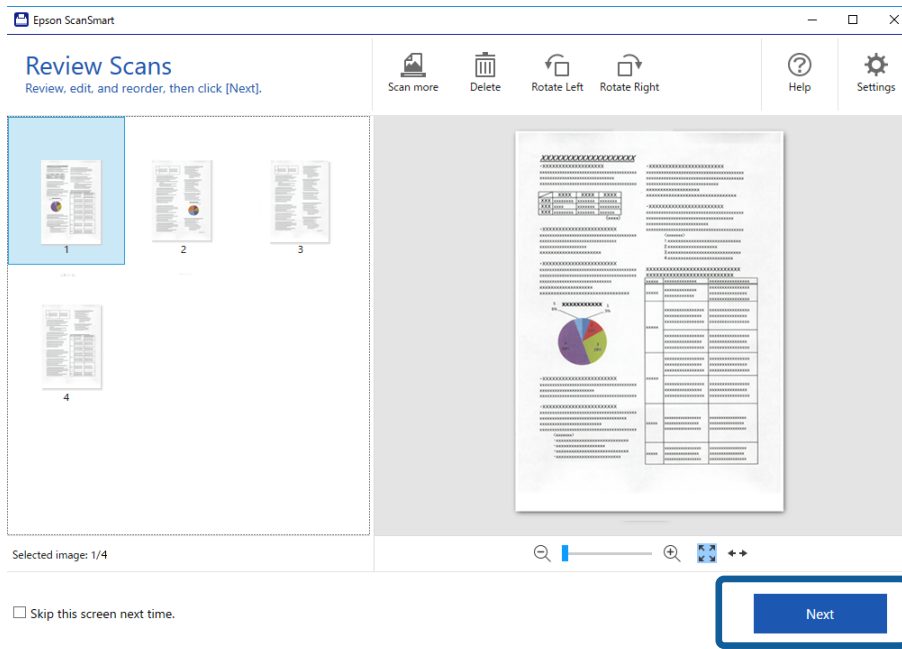
Puteți utiliza butoanele din partea de sus a ecranului pentru a roti sau șterge imaginile scanate.

Dacă nu doriți să organizați imaginile scanate de fiecare dată, selectați **Omiteți acest ecran data viitoare..**

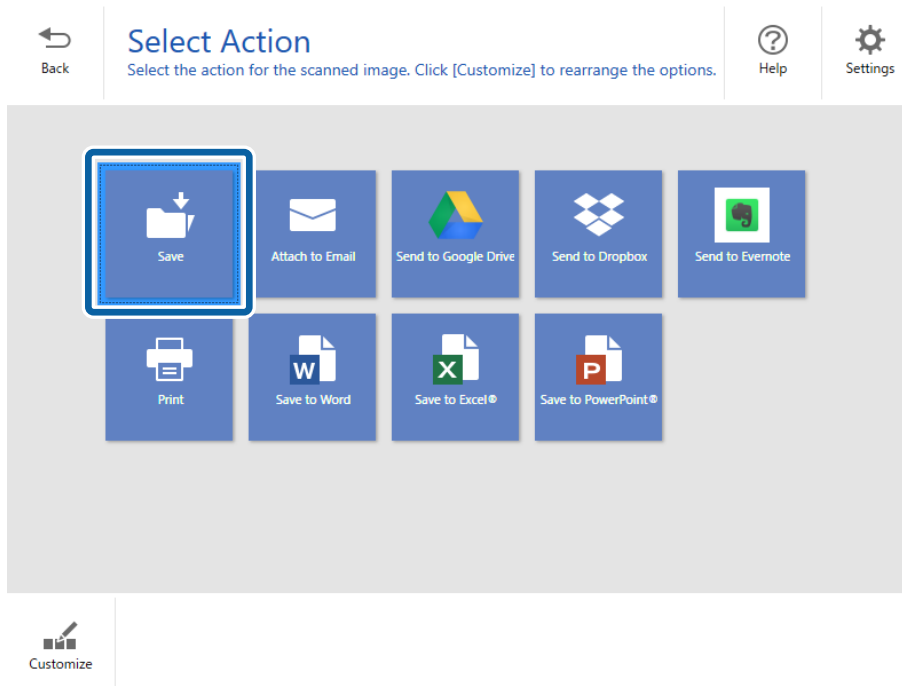


Scanare de bază

4. Faceți clic pe **Înainte**.



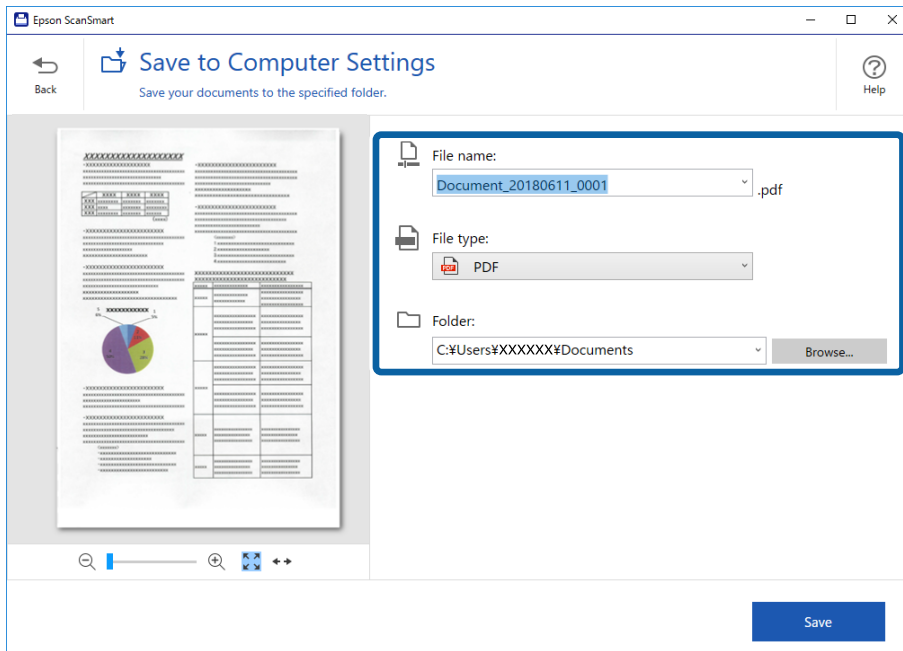
5. Faceți clic pe **Salvare** în fereastra **Selectare acțiune**.



6. Verificați sau modificați setările după cum este necesar.
Fișierul este denumit automat prin detectarea datei și a subiectului.

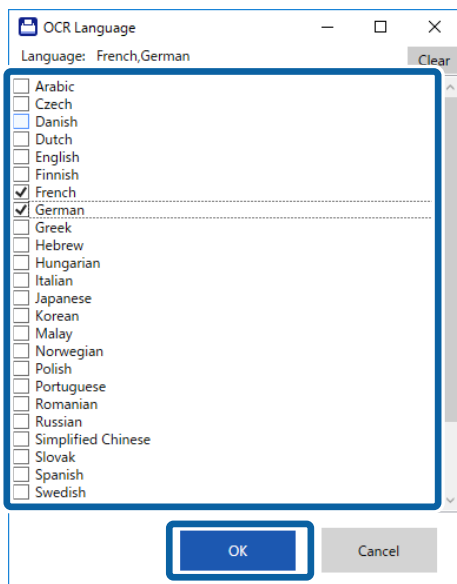
Scanare de bază

Folderul este, de asemenea, denumit automat prin detectarea subiectului originalului.



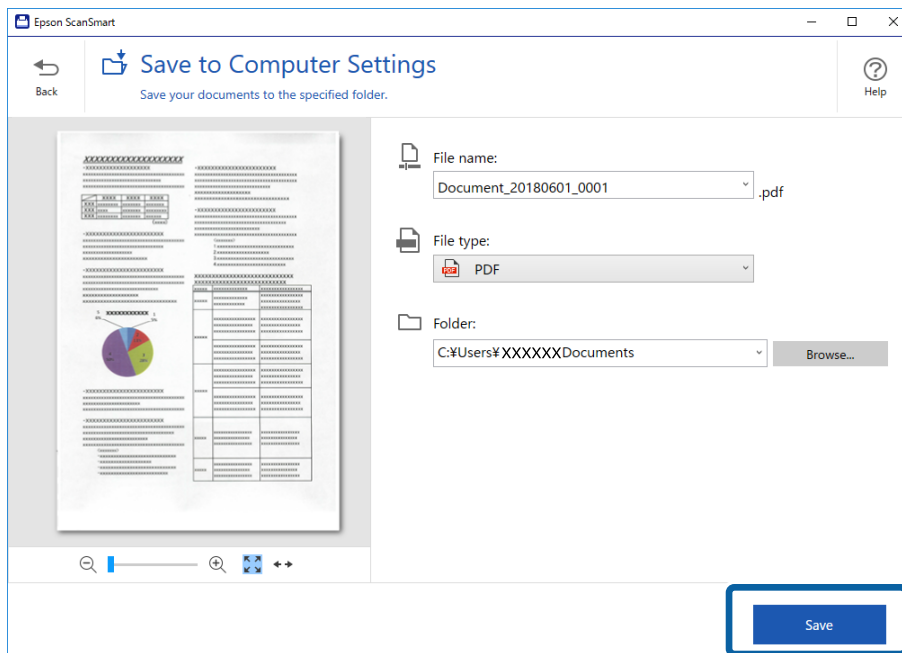
Notă:

- Puteți modifica metodele de denumire a fișierului. Faceți clic pe **Înapoi** pentru a reveni la fereastra **Selectare acțiune** și apoi faceți clic pe **Setări**. Faceți clic pe fila **Setări nume fișier** pentru a modifica metodele de denumire a fișierului.
- Dacă scannerul detectează o dată sau un subiect diferit, efectuați verificările de mai jos.
 - Originalul a fost așezat direct în slotul de introducere.
 - Textul originalului este clar.
- Dacă selectați **PDF pentru interogare** ca setare **Tip fișier**, se afișează caseta cu lista **Limbă**. Selectați **Alte limbi** și apoi alegeți limbile din lista din fereastra **Limbaj OCR**.



Scanare de bază

7. Faceți clic pe **Salvare**.



Imaginea scanată este salvată în folderul indicat.

Informații conexe

- ➔ „Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor” la pagina 26
- ➔ „Epson ScanSmart” la pagina 14

Efectuarea scanării utilizând Epson DocumentScan

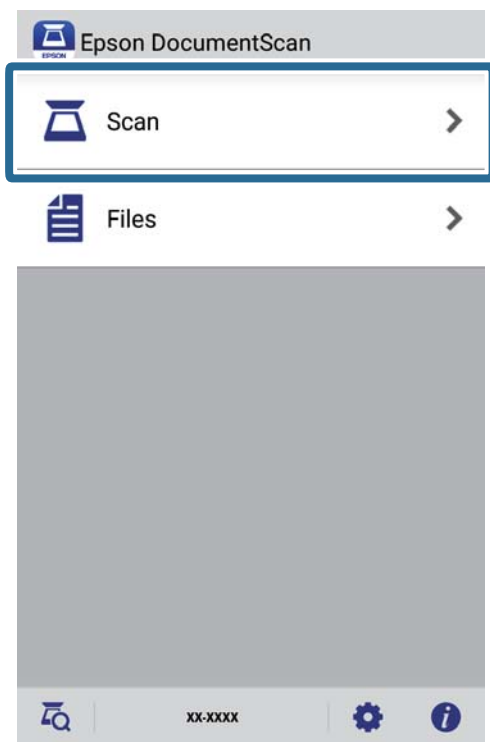
Notă:

Conectați scannerul la dispozitivul inteligent înainte de a efectua scanarea.

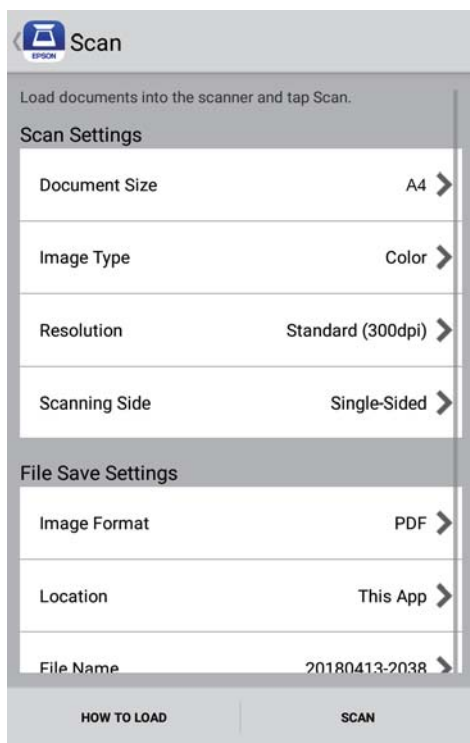
1. Așezați originalul.
2. Deschideți Epson DocumentScan.

Scanare de bază

3. Atingeți **Scan**.



4. Efectuați setările de scanare.

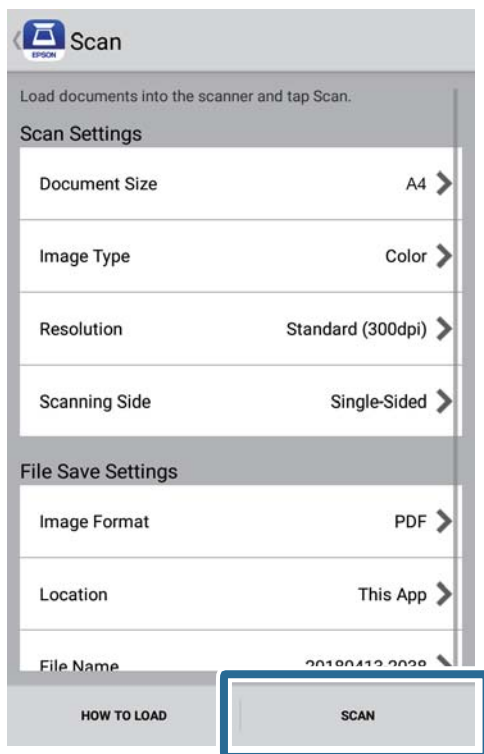


- Document Size:** selectați formatul originalului poziționat.
- Image Type:** selectați culoarea pentru a salva imaginea scanată.
- Resolution:** selectați rezoluția.

Scanare de bază

- ❑ **Scanning Side:** selectați partea originalului pe care doriți să o scanați.
- ❑ **Image Format:** selectați formatul de salvare din listă.
- ❑ **Location:** selectați locația de salvare a imaginii scanate.
- ❑ **File Name:** verificați setările pentru numele de fișier.

5. Atingeți **Scan**.



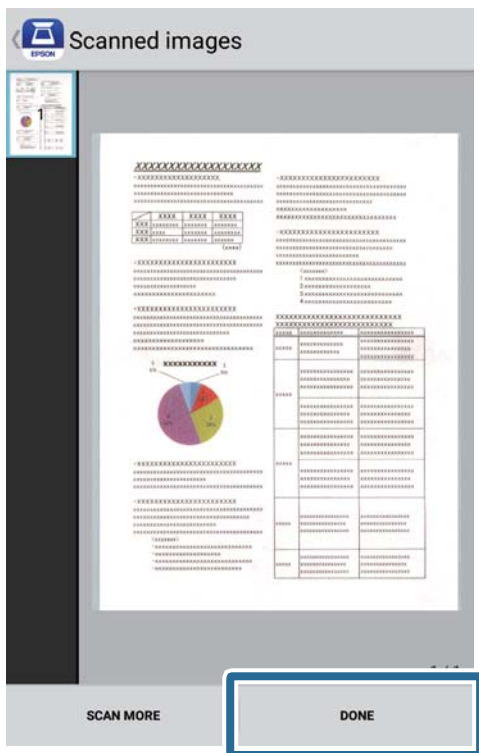
Va începe scanarea.

Scanare de bază

- Verificați imaginea scanată și apoi atingeți **Done**.

Notă:

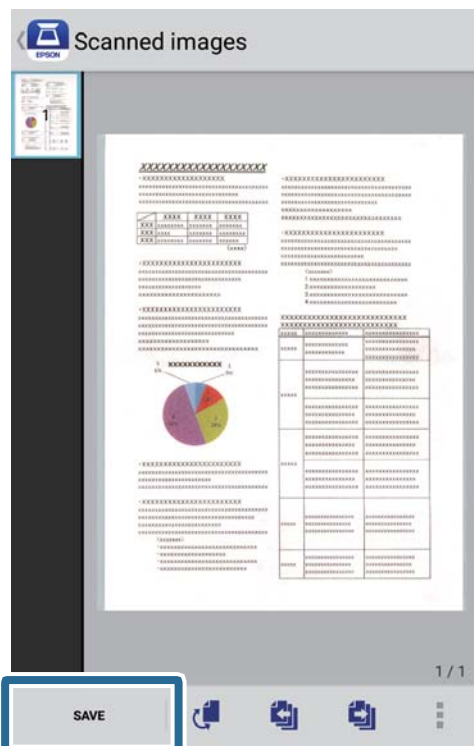
Pentru a continua scanarea, atingeți **Scan More**.



- Atingeți **Save**.

Notă:

Puteți roti și sorta imaginile atingând partea de jos a ecranului.




Scanare de bază

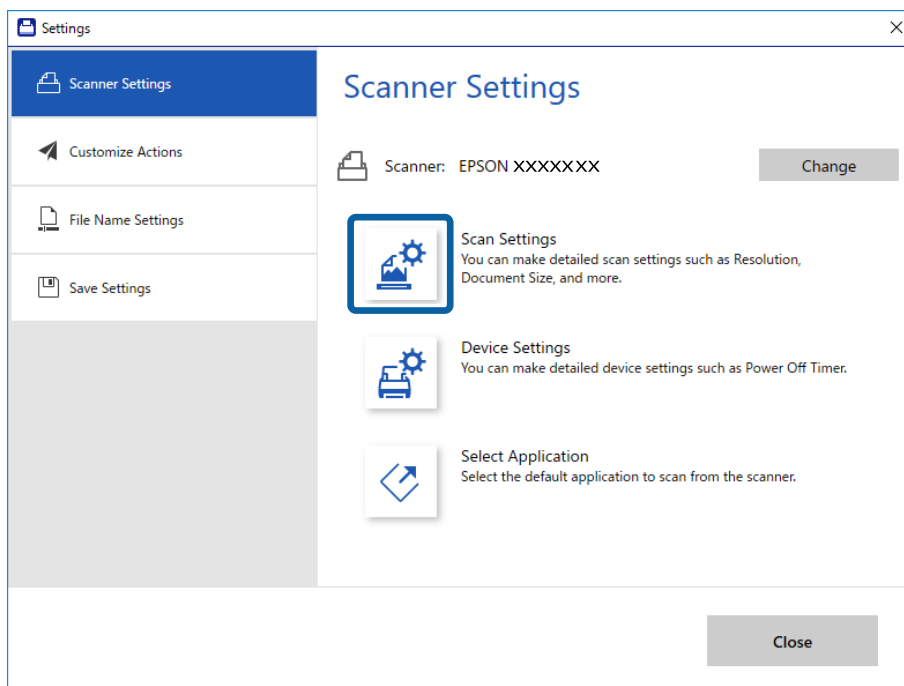
Imaginea scanată este salvată pe dispozitivul dvs. de stocare.

Scanare avansată

Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată)

Puteți scana unul câte unul originale de diferite formate sau tipuri utilizând Mod alimentare automată. În acest mod, scannerul începe automat scanarea atunci când originalele sunt încărcate în scanner.

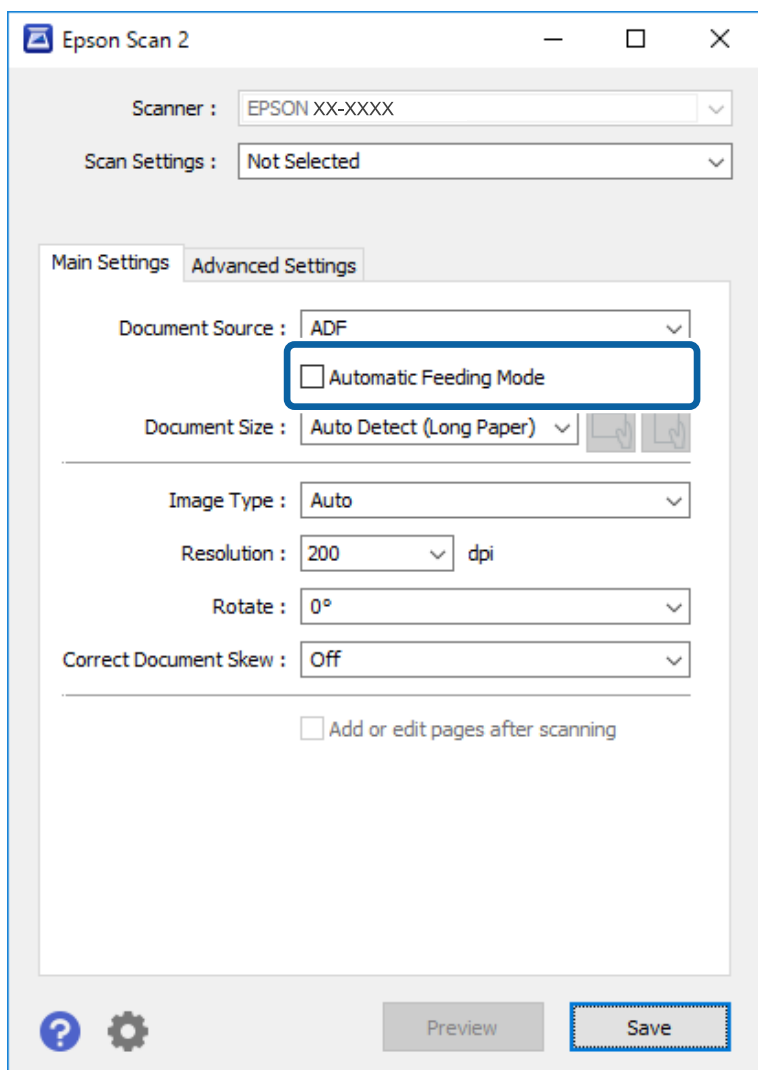
1. Deschideți Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.
2. Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune**.
3. Faceți clic pe **Setări scanner** din fila **Setări scanare**.



Scanare avansată

4. Se afișează fereastra **Epson Scan 2**.

Selectați opțiunea **Mod alimentare automată** din fila **Setări principale**.



5. Efectuați alte setări pentru scanare în fereastra principală a aplicației Epson Scan 2.


6. Faceți clic pe **Salvare** și închideți fereastra Setări.

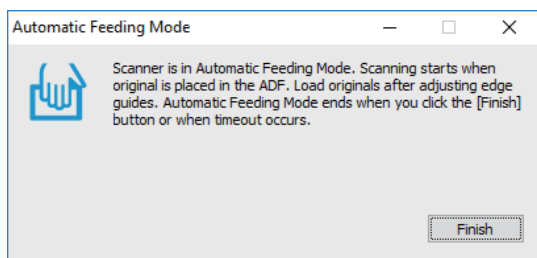
7. Așezați originalul în scanner până când acesta este introdus automat.


8. Faceți clic pe **SCANARE**.

Aplicația Mod alimentare automată pornește.

Scanare avansată

Indicatorul luminos  de la scanner se aprinde și fereastra **Mod alimentare automată** este afișată la computer.



- După ce scanarea s-a oprit, poziționați următorul original în scanner. Repetați această procedură pentru a scana toate originalele.
- După ce ați scanat toate originalele, apăsați pe butonul  de la scanner pentru a închide Mod alimentare automată.

Notă:

- Mai puteți închide Mod alimentare automată și prin apăsarea pe butonul **Terminare** din fereastra **Mod alimentare automată** afișată la computer.*
- Puteți realiza setări de expirare a timpului pentru a finaliza **Mod alimentare automată**.
Selectați **Setări** din lista **Sursă document** pentru a deschide fereastra **Setări sursă document**. Setați **Expirare mod alimentare automată (m.)** în fereastră.*

Imaginea scanată este salvată în folderul pe care l-ați specificat.


Informații conexe

➔ [„Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor” la pagina 26](#)


Salvarea ca fișiere editabile (Microsoft® Office)

Puteți salva fișiere în formatele Microsoft® Office de mai jos.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (doar pentru Windows)

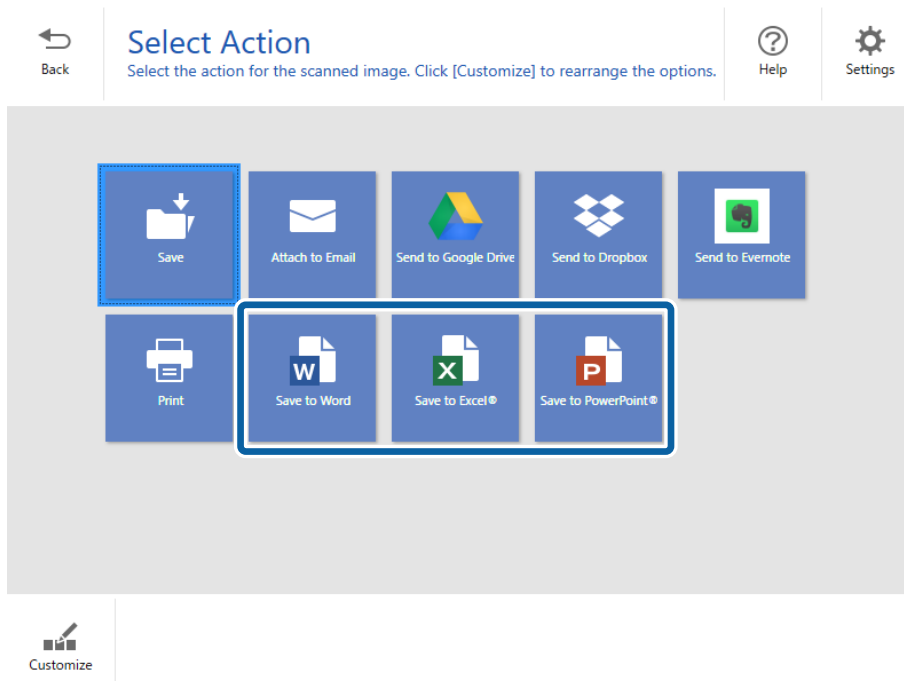
- Așezați originalele pe scanner.
- Apăsați butonul  de pe scanner pentru a iniția scanarea și deschideți Epson ScanSmart.

Notă:

- Dacă nu puteți iniția scanarea de la butonul  de pe scanner, consultați link-ul către **Depanare** din secțiunea **Informații conexe de la finalul capitolului**.*
 - Puteți iniția scanarea și de pe computer.
Porniți **Epson ScanSmart**, și apoi faceți clic pe **SCANARE**.*
- Verificați imaginea scanată și faceți clic pe **Înainte**.

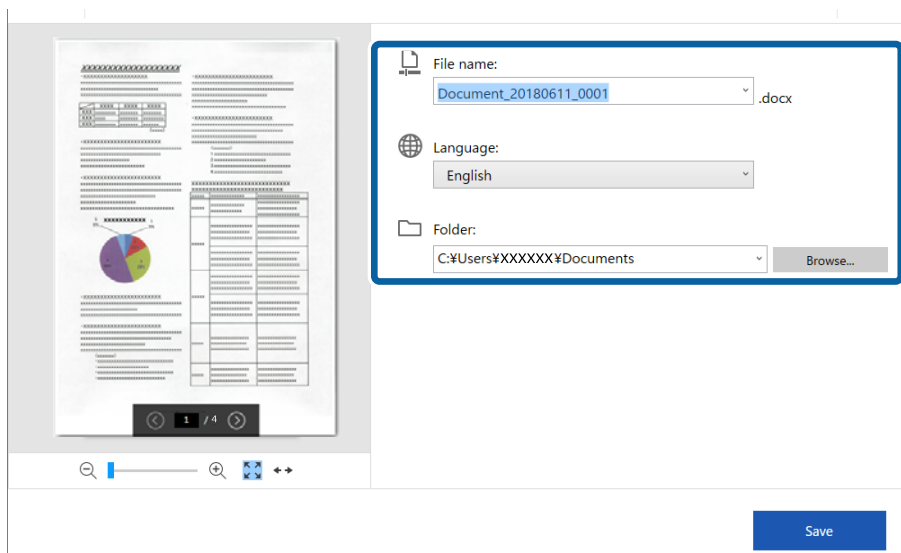
Scanare avansată

4. Selectați locația în care doriți să salvați datele.

**Notă:**

- Dacă se afișează ecranul de adăugare a plug-in-ului Microsoft® Office, faceți clic pe **OK**.
- Opțiunea **Salvare în PowerPoint®** nu este disponibilă pentru Mac OS X.

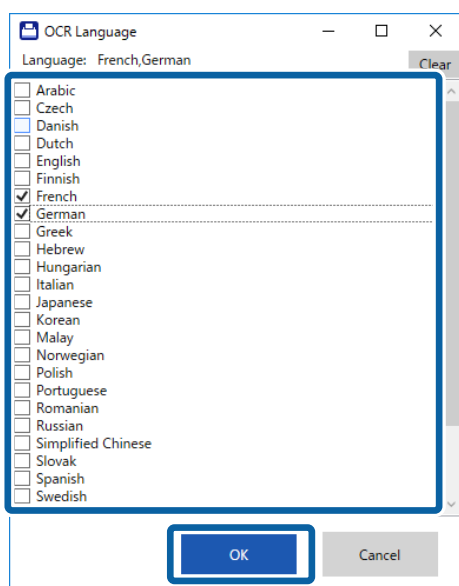
5. Verificați sau modificați setările după cum este necesar.



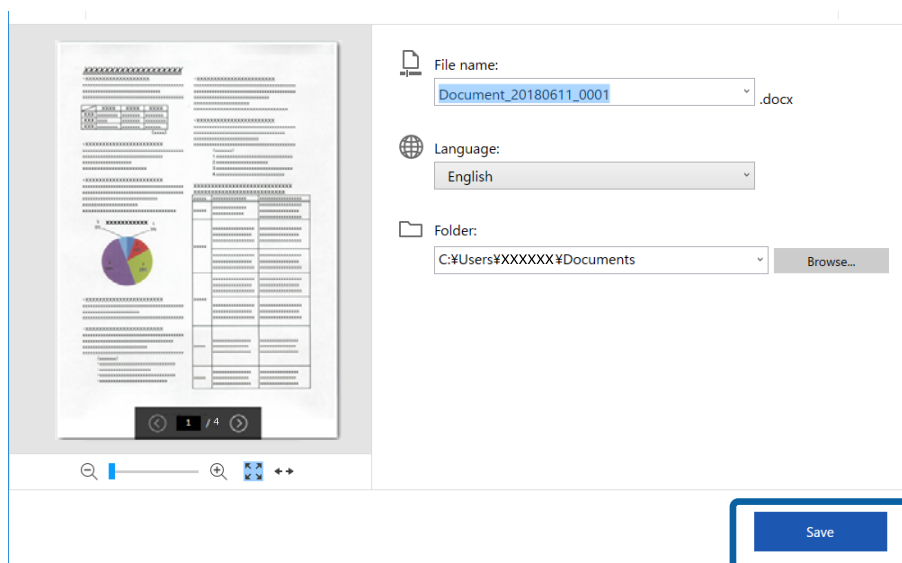
Scanare avansată

Notă:

Puteți adăuga limbi pentru OCR. Selectați **Alte limbi din Limbă** și apoi alegeți limbile pe care doriți să le adăugați din listă.



6. Faceți clic pe **Salvare**.



Informații conexe



➔ „Scanarea și salvarea documentelor” la pagina 37

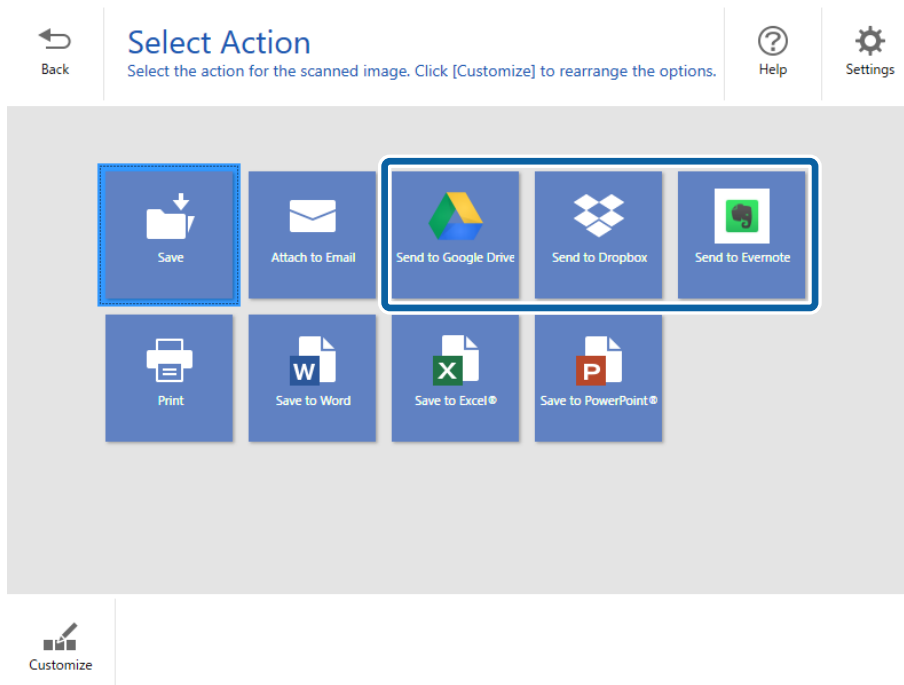
Trimiterea către un serviciu cloud

Puteți salva fișierele în serviciile cloud menționate mai jos.

- Google Drive
- Dropbox

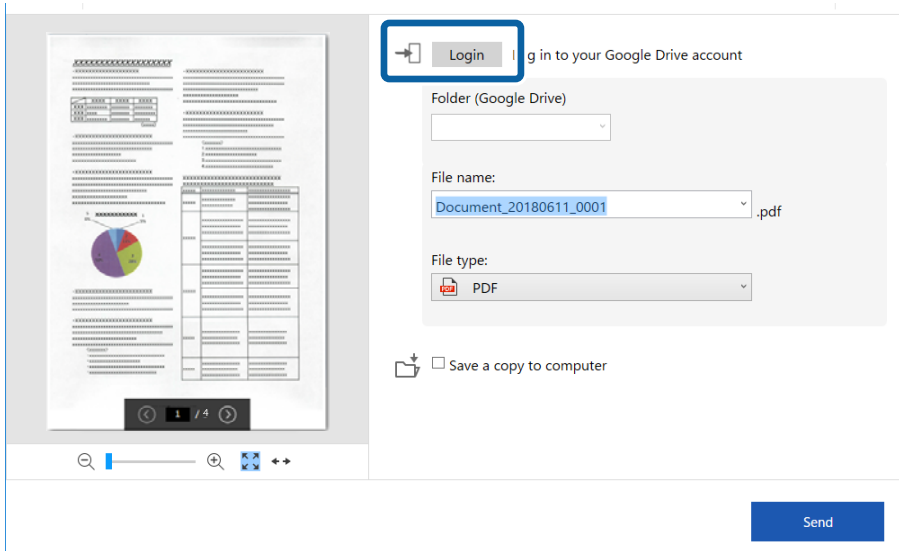
Scanare avansată Evernote

1. Așezați originalele pe scanner.
2. Apăsați butonul  de pe scanner pentru a iniția scanarea și deschideți Epson ScanSmart.
 - Dacă nu puteți iniția scanarea de la butonul  de pe scanner, consultați link-ul către Depanare din secțiunea Informații conexe de la finalul capitolului.
 - Puteți iniția scanarea și de pe computer.
Porniți Epson ScanSmart, și apoi faceți clic pe **SCANARE**.
3. Verificați imaginea scanată și faceți clic pe **Înainte**.
4. Selectați locația către care doriți să trimiteți datele.

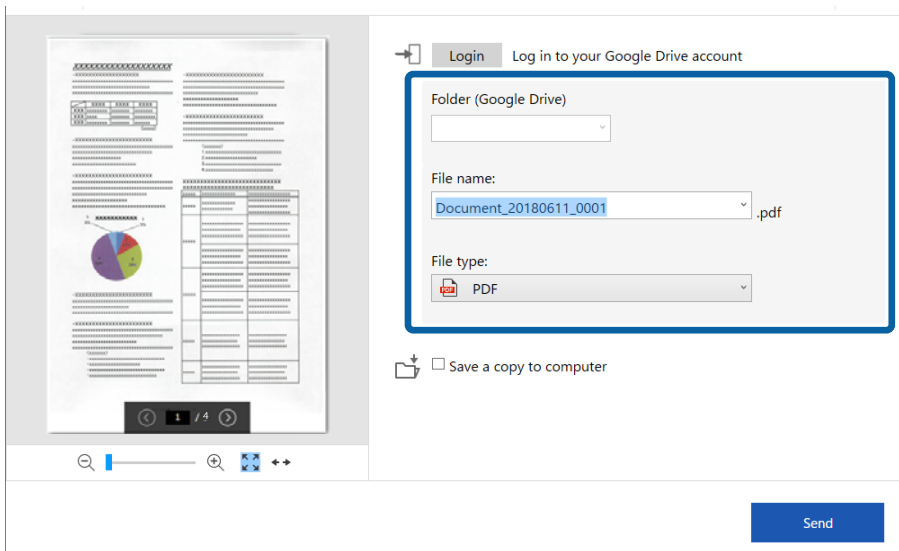


Scanare avansată

5. Faceți clic pe **Conectare** pentru a vă conecta la contul dvs.



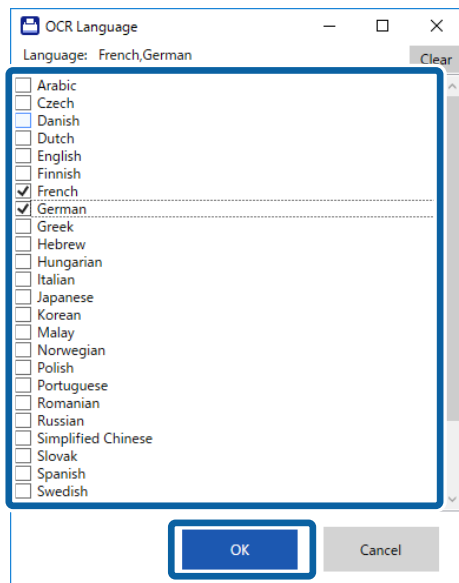
6. Verificați sau modificați setările după cum este necesar.



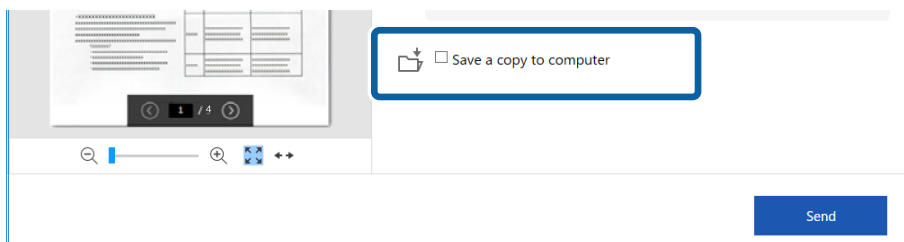
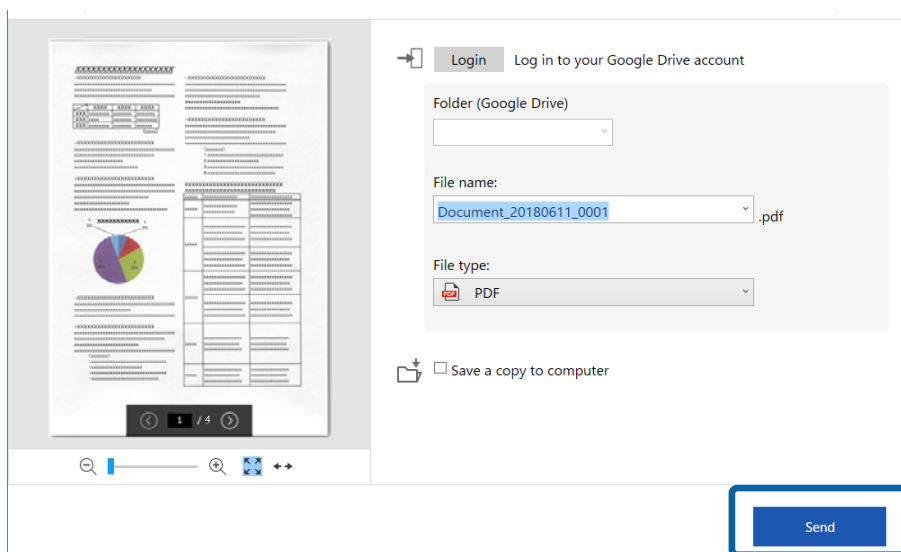
Scanare avansată

Notă:

- ❑ Dacă selectați **PDF pentru interogare** ca setare **Tip fișier**, se afișează caseta cu lista **Limbă**. Selectați **Alte limbi** și apoi alegeți limbile din lista din fereastra **Limbaj OCR**.



- ❑ Selectați **Salvare copie în calculator** dacă doriți să salvați datele pe computer.

7. Faceți clic pe **Trimiterre**.

Scanare avansată


Informații conexe

➔ „Scanarea și salvarea documentelor” la pagina 37


Întreținere

Curățarea în exteriorul scannerului

Ștergeți orice pete de pe carcasa exterioară cu o lavetă uscată sau cu o lavetă umezită cu detergent slab și apă.

 **Important:**

- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Se pot produce deformarea sau decolorarea.
- Nu permiteți pătrunderea apei în interiorul produsului. Aceasta poate cauza producerea unei defecțiuni.
- Nu deschideți niciodată carcasa scannerului.

1. Setăți comutatorul  pentru a opri scannerul.
2. Scoateți cablul USB.
3. Curățați carcasa exterioară cu o cârpă înmuiată în detergent slab și apă.
Ștergeți ecranul LCD utilizând o lavetă moale și uscată.

Curățarea în interiorul scannerului

După utilizarea pentru un timp a scannerului, praful de hârtie și din cameră depus pe rolă sau pe piesa de sticlă din interiorul scannerului poate crea probleme de alimentare a hârtiei sau probleme de calitate a imaginii scanate. Dacă se întâmplă acest lucru, curățați partea interioară a scannerului folosind Hârtia de curățare dedicată exclusiv produsului dvs.

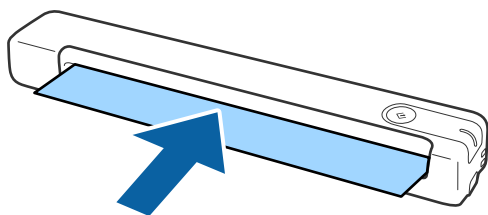
 **Important:**

- Folosiți exclusiv Hârtia de curățare furnizată cu produsul dvs.; în caz contrar, componentele scannerului se pot deteriora.
- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Se pot produce deformarea sau decolorarea.
- Nu pulverizați niciodată lichid sau lubrifianț pe scanner. Deteriorarea echipamentului sau a circuitelor poate duce la operații anormale.
- Nu deschideți niciodată carcasa scannerului.

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

Întreținere

2. Încărcați Hârtia de curățare în produs.



3. Deschideți Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ecranul **Start > Aplicații > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Selectați **Start > Aplicații > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

5. Faceți clic pe butonul **Curățare**.

Începe curățarea. Așteptați aproximativ 30 de secunde.

Hârtia de curățare este eliminată automat la finalizarea operațiunii de curățare.

Încercați să reluați această procedură dacă scannerul nu este curățat la prima încercare.

Notă:

- Dacă impuritățile persistă, încercați să utilizați Hârtia de curățare (umedă) disponibilă separat ca Hârtie de întreținere în magazinul Epson. Scoateți Hârtia de curățare (umedă) din sac, desfaceți-o și apoi urmați aceiași pași ca și în cazul curățării produsului cu Hârtia de curățare. Hârtia de curățare (umedă) poate fi utilizată o singură dată. Dacă nu puteți curăța produsul cu Hârtia de curățare (umedă), contactați distribuitorul Epson. Nu demontați produsul. Data de expirare a Hârtiei de curățare (umedă) este de aproximativ trei ani de la data fabricării imprimată pe ambalaj.
- Hârtia de curățare, Hârtia de curățare (umedă) și Hârtia de calibrare sunt disponibile ca Hârtie de întreținere în cel mai apropiat magazin Epson.
- Hârtia de curățare poate fi utilizată de mai multe ori. Cu toate acestea, dacă începe să își piardă din eficacitate, achiziționați o Hârtie de curățare nouă.
- Curățarea nu începe dacă bateriile produsului sunt descărcate.

Informații conexe

- ➔ „Codurile Hârtiei de întreținere” la pagina 15

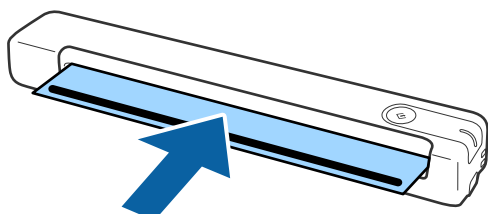
Reglarea scannerului folosind Hârtia de calibrare

Puteți regla calitatea imaginii scanate folosind Hârtia de calibrare furnizată împreună cu produsul dvs.

Efectuați calibrarea în situațiile menționate mai jos.

- Rezultatele sunt neclare
- Culorile diferă de cele ale originalului
- Densitatea diferă de cea a originalului
- Rezultatele prezintă linii verticale

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Încărcați Hârtia de calibrare în produs.



Notă:

Înainte de a încărca Hârtia de calibrare în scanner, asigurați-vă că aceasta nu prezintă urme de praf sau impurități.

3. Deschideți Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ecranul **Start > Aplicații > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Selectați **Start > Aplicații > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

5. Faceți clic pe butonul **Calibrare**.

Începe calibrarea. Așteptați aproximativ un minut.

Hârtia de calibrare este eliminată automat la finalizarea operațiunii de calibrare.

Întreținere

Notă:

- În cazul în care calibrarea nu îmbunătățește calitatea imaginii, contactați distribuitorul Epson.
- Puteți utiliza Hârtia de calibrare de mai multe ori.
- Hârtia de curățare și Hârtia de calibrare sunt disponibile ca Hârtie de întreținere în cel mai apropiat magazin Epson.
- Calibrarea nu începe dacă bateriile produsului sunt descărcate.

Informații conexe

- ➔ „Codurile Hârtiei de întreținere” la pagina 15

Economisirea energiei

Puteți economisi energie utilizând modul Inactiv sau modul Deconectat automat atunci când scanerul nu execută nicio operație. Puteți stabili intervalul de timp după care scanerul intră în modul Inactiv și se deconectează automat de la sursa de alimentare electrică. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înainte de a efectua orice modificări.

1. Deschideți Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ecranul **Start > Aplicații > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

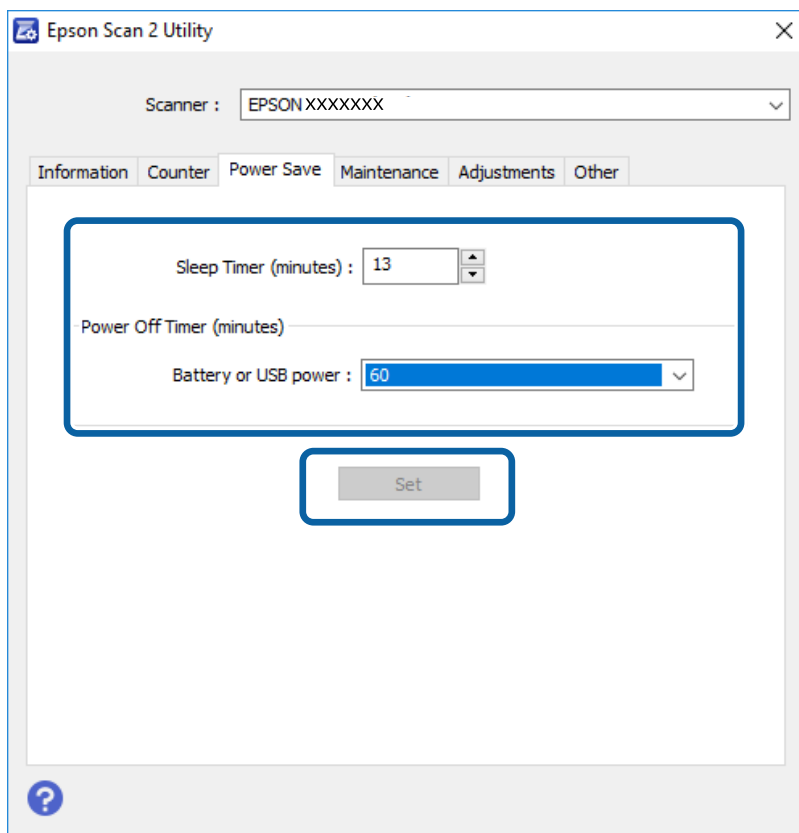
- Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Faceți clic pe fila **Economisire energie**.

Întreținere

3. Definiți opțiunea **Tmp. r. (m.)** sau **Temporizator oprire (minute)**, apoi faceți clic pe **Setare**.




Transportul scannerului

Când trebuie să deplasați sau să transportați scannerul pentru a-l muta sau pentru reparații, urmați pașii de mai jos pentru a-l împacheta.

Atenție:

- Șocurile puternice pot deteriora scannerul.
- Nu expuneți scannerul la lumină solară directă și nu îl lăsați în apropierea radiatoarelor, în locații supuse la temperaturi ridicate, de ex., în interiorul unui vehicul etc. Căldura poate cauza deformarea carcusei.
- Recomandăm transportarea scannerului ca bagaj de mână în aeronave. Contactați compania aeriană pentru a verifica dacă puteți transporta dispozitivul la bordul aeronavelor sale. În funcție de modul de manipulare la aeroport, scannerul se poate deteriora în urma unui impact puternic.

1. Setează comutatorul  pentru a opri scannerul.
2. Scoateți cablul USB.
3. Când transportați scannerul, atașați materialele de ambalare furnizate împreună cu scannerul, apoi împachetați din nou scannerul în ambalajul original sau într-un ambalaj rezistent.

Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Puteți elimina anumite probleme și îmbunătăți sau adăuga funcționalități prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și a firmware-ului.

**Important:**

- Asigurați-vă că bateria este complet încărcată sau că se încarcă de la computer printr-o conexiune USB.
- Nu opriți computerul sau scannerul în timpul actualizării.

1. Asigurați-vă că scannerul și computerul sunt conectate și computerul este conectat la internet.
2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Notă:

Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Verificați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul web local Epson.

<http://www.epson.com>

Rezolvarea problemelor

Problemele scannerului

Indicatoarele luminoase ale scannerului indică o eroare

Dacă indicatoarele luminoase ale scannerului indică o eroare, verificați următoarele aspecte.

- Asigurați-vă că nu sunt originale blocate în scanner.
- Asigurați-vă că scannerul este conectat corespunzător la computerul dvs.
Dacă a intervenit o eroare Wi-Fi, verificați setările conexiunii Wi-Fi.
- Dacă actualizarea firmware nu reușește și scannerul intră în modul de recuperare, actualizați din nou firmware-ul, utilizând o conexiune USB.
- Opriiți scannerul și reporniți-l. Dacă nu rezolvați problema în acest mod, este posibil ca scannerul să funcționeze defectuos sau să fie necesară înlocuirea unității scannerului. Contactați distribuitorul.

Informații conexe

- ➔ „Butoane și indicatoare” la pagina 11
- ➔ „Indicatoare de eroare” la pagina 13

Scannerul nu pornește

- Verificați conectarea corectă a cablului USB la scanner și la computer.
- Conectați scannerul direct la portul USB al computerului. Este posibil ca scannerul să nu funcționeze corect dacă este conectat la computer printr-unul sau mai multe hub-uri USB.
- Utilizați cablul USB livrat cu scannerul.
- Așteptați o secundă după conectarea cablului USB. Poate dura câteva secunde până la pornirea scannerului.
- Dacă scannerul funcționează pe baterie la temperaturi reduse sau ridicate, acesta nu va porni. Utilizați scannerul în intervalul de temperaturi de funcționare.

Scannerul se oprește atunci când funcționează pe baterie

- Asigurați-vă că bateriile sunt încărcate suficient.
- Utilizați scannerul în intervalul de temperaturi de funcționare. Este posibil cam la temperaturi ridicate sau scăzute, scannerul să se oprească brusc.
- Asigurați-vă că ați trecut comutatorul Wi-Fi pe poziția pornit și conectați dispozitivul la un computer prin cablul USB. În caz contrar, scannerul se poate opri.

Rezolvarea problemelor

- Este posibil ca setările **Economisire energie** să fie activate în **Epson Scan 2 Utility**.

Porniți **Epson Scan 2 Utility**, faceți clic pe fila **Economisire energie** și introduceți o valoare mai lungă sau configurați-o pe oprit. Pentru a lansa aplicația **Epson Scan 2 Utility**, citiți mai jos pentru detalii.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

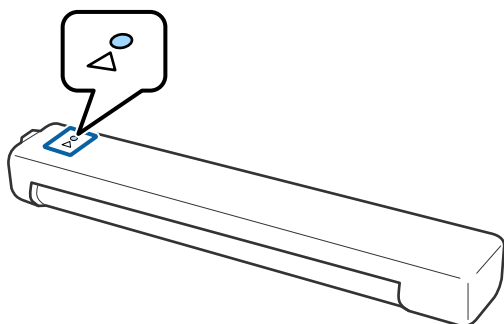
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

Scannerul nu se oprește atunci când funcționează pe baterie

Asigurați-vă că ați deconectat cablul USB. Apoi, apăsați pe butonul de resetare de la baza scannerului.



Probleme la începerea scanării

Nu se poate porni Epson ScanSmart

Asigurați-vă că scannerul este conectat corespunzător la computerul dvs.

- Asigurați-vă că ați instalat următoarele aplicații:

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2
- Epson Event Manager

Dacă aplicațiile nu sunt instalate, instalați-le din nou.

Rezolvarea problemelor

Notă:

Consultați secțiunea următoare pentru verificarea aplicațiilor.


/Windows 10: Faceți clic dreapta pe butonul de pornire sau apăsați-l și mențineți-l apăsat, apoi selectați **Panou de comandă** > **Programe** > **Programe și Funcții**.

/Windows 8.1/Windows 8: Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă** > **Programe** > **Programe și Funcții**.

/Windows 7: Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Programe** > **Programe și Funcții**.

Mac OS: Select **Start** > **Aplicații** > **EPSON Software**.

- Verificați următoarele aspecte atunci când utilizați scannerul în rețea.
 - Verificați funcționarea corectă a conexiunii Wi-Fi.
Încercați să opriți și să reporniți routerul wireless.
 - Asigurați-vă că selectați scannerul corect.

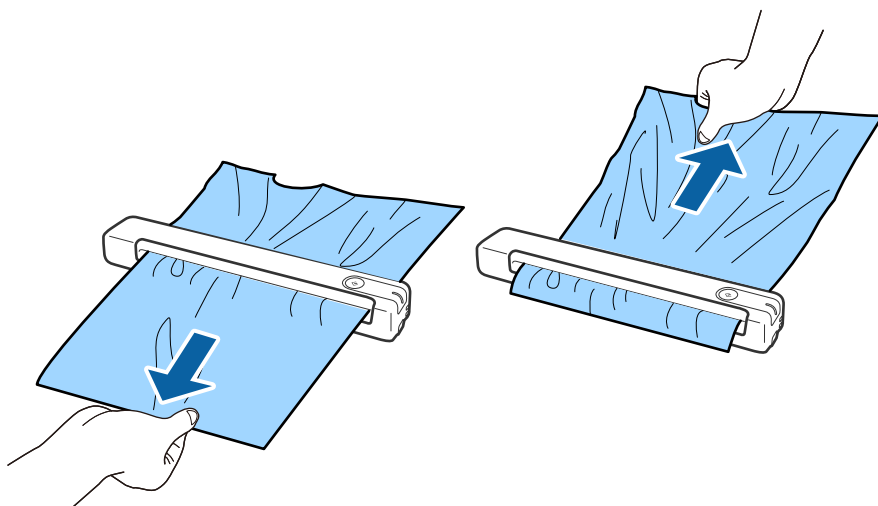
Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi faceți clic pe fila **Setări scanare** > **Modificare** pentru a confirma sau reasocia scannerul utilizând computerul.
 - Asigurați-vă că nu este conectat un alt computer prin USB. O conexiune USB are prioritate asupra unei conexiuni Wi-Fi. Dacă ați conectat un alt computer prin USB, deconectați-l.
 - Pentru utilizatorii Mac OS X:
Asigurați-vă că selectați rețeaua prioritară pe sistemul dvs. Mac OS X.
- Verificați următoarele aspecte atunci când utilizați scannerul cu un cablu USB.
 - Verificați conectarea corectă a cablului USB la scanner și la computer.
 - Utilizați cablul USB livrat cu scannerul.
 - Conectați scannerul direct la portul USB al computerului. Este posibil ca scannerul să nu funcționeze corect dacă este conectat la computer printr-unul sau mai multe hub-uri USB.
- Asigurați-vă că scannerul este pornit.
- Așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scannerul este pregătit să scaneze.
- Dacă utilizați aplicații compatibile TWAIN, asigurați-vă că pentru setarea Scanner sau Sursă a fost selectat scannerul corect.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea utilizând un buton al scannerului” la pagina 37
- ➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 75

Extragerea originalelor blocate din scanner

Dacă hârtia se blochează în interiorul scannerului, extrageți lent hârtia blocată trăgând ușor de aceasta în orice direcție în care simțiți o rezistență mai mică.

**Notă:**

- Dacă se blochează o bucată de hârtie pe rolă și aceasta rămâne în interiorul scannerului, îndepărtați-o ușor cu penseta în direcția slotului de ieșire. Dacă nu o puteți îndepărta, contactați distribuitorul local.
- Nu trageți cu prea multă forță de hârtia blocată; în caz contrar, documentul poate fi ușor deteriorat.

Originalele se murdăresc

Curățați partea interioară a scannerului.

Informații conexe

➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 55

Scanarea durează prea mult

- Când rezoluția este înaltă, este posibil ca scanarea să necesite oarecare timp.
- Computerele cu porturi USB 2.0 (Hi-Speed) scanează mai repede decât cele cu porturi USB 1.1. Dacă scannerul este conectat la un port USB 2.0, verificați dacă acesta îndeplinește cerințele sistemului.
- Când utilizați un software de securitate, excludeți fișierul TWAIN.log de la monitorizare sau definiți TWAIN.log ca fișier numai pentru citire. Pentru mai multe informații despre funcțiile software-ului de securitate, consultați documentația de asistență etc. furnizată cu software-ul respectiv. Fișierul TWAIN.log este salvat în următoarele locații:
 - Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:
C:\Users\<(nume utilizator)\AppData\Local\Temp
- Scanarea poate dura un timp, în funcție de intensitatea semnalului Wi-Fi.

Rezolvarea problemelor

- Dacă bateria este aproape goală, este posibil ca scanarea să dureze un timp. Încărcați bateria de la un computer prin intermediul unei conexiuni USB.

Probleme la imaginea scanată

Pe imaginea scanată apar dungii

Dungile pot apărea pe imaginea scanată dacă în scanner pătrund impurități.

- Curățați partea interioară a scannerului.
- Îndepărtați orice depuneri sau impurități care ar putea adera la original.
- Evitați utilizarea scannerului în zone expuse direct la razele soarelui; în caz contrar, pe imaginea scanată pot apărea dungii.

Informații conexe

➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 55

Fundalul imaginilor prezintă ofset


Este posibil ca imaginile situate pe verso-ul originalului să apară pe imaginea scanată.

- Dacă ați selectat **Auto**, **Color**, sau **Tonuri de gri** ca **Tip imagine**.

- Verificați dacă este selectată opțiunea **Eliminare fundal**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Eliminare fundal**.

- Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** > fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Îmbunătățire text**.

- Dacă ați selectat **Alb negru** ca **Tip imagine**.

- Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Îmbunătățire text**.

În funcție de starea imaginii scanate, faceți clic pe **Setări** și încercați să reduceți setările pentru **Îmbunătățire margini** sau un nivel superior pentru **Nivel de reducere a zgomotului**.


Imaginea scanată sau textul este neclar

Puteți ajusta aspectul imaginii scanate sau al textului măbind rezoluția sau ajustând calitatea imaginii.

Rezolvarea problemelor

- ❑ Încercați să măriți rezoluția și apoi să efectuați scanarea.

Setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 > **Rezoluție**.


- ❑ Verificați dacă este selectată opțiunea Îmbunătățire text.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Îmbunătățire text**.

- ❑ Dacă ați selectat **Alb negru** ca **Tip imagine**.

În funcție de starea imaginii scanate, faceți clic pe **Setări** și încercați să reduceți setările pentru **Îmbunătățire margini** sau un nivel superior pentru **Nivel de reducere a zgomotului**.

- ❑ Dacă scanați în format JPEG, încercați să modificați nivelul de comprimare.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi faceți clic pe fila **Salvare setări** > butonul **Opțiuni**

Lista rezoluțiilor recomandate pentru a corespunde scopului dumneavoastră

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un ecran Expediere prin e-mail	Până la 200 dpi
Utilizarea Recunoașterii optice a caracterelor (OCR) Crearea unui fișier PDF în care se poate căuta text	între 200 și 300 dpi
Tipărirea utilizând o imprimantă Expediere prin fax	între 200 și 300 dpi

Prezența modelelor de tip moar

Dacă originalul este un document tipărit, este posibil ca pe imaginea scanată să fie prezente modele de tip moar.


- ❑ Verificați dacă este selectată opțiunea **Filtrare descreen**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Filtrare descreen**.



Rezolvarea problemelor

- Modificați rezoluția și scanați din nou.


Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 > **Rezoluție**.

Informații conexe

- ➔ [„Lista rezoluțiilor recomandate pentru a corespunde scopului dumneavoastră” la pagina 66](#)


Marginea originalului nu este scanată la detectarea automată a formatului originalului

În funcție de tipul originalului, este posibil ca marginea acestuia să nu fie scanată dacă este selectată opțiunea de detectare automată a formatului originalului.

- Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau pe fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare**.

În Epson Scan 2, selectați fila **Setări principale**, apoi selectați **Dimensiune document** > **Setări**. În fereastra **Setări dimensiuni document**, reglați **Trunchiere margini pentru dimensiunea „Auto”**.


- În funcție de original, este posibil ca formatul originalului să nu fie corect detectat atunci când se utilizează caracteristica **Detectare automată**. Selectați formatul adecvat al originalului din lista **Dimensiune document**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau pe fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare**.

În Epson Scan 2, faceți clic pe fila **Setări principale** și apoi pe **Dimensiune document**.

Notă:

*Dacă formatul originalului pe care doriți să îl scanați nu se află pe listă, selectați **Particularizare**, după care creați formatul manual.*

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau pe fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare**.

*În Epson Scan 2, faceți clic pe fila **Setări principale** și apoi pe **Particularizare** din **Dimensiune document**.*

Caracterul nu este recunoscut corect

Verificați următoarele pentru a crește rata de recunoaștere OCR (Optical Character Recognition — recunoașterea optică a caracterelor).

- Verificați dacă originalul este amplasat drept.
- Utilizați un original cu text clar. Este posibil ca recunoașterea textului să nu fie posibilă pentru următoarele tipuri de originale.
 - Originale care au fost copiate de câteva ori
 - Originale primite prin fax (la rezoluții reduse)
 - Originale în cazul cărora spațierea dintre litere, respectiv dintre rânduri, este prea redusă
 - Originale cu linii trase cu rigla sau subliniere pe deasupra textului
 - Originale cu text scris de mână
 - Originale cu încrețituri sau cute

Rezolvarea problemelor

- Colile realizate din hârtie termică, așa cum sunt chitanțele, se pot deteriora din cauza vechimii sau fricțiunii. Scanați-le cât mai curând cu putință.
- Atunci când salvați în fișiere Microsoft® Office sau **PDF pentru interogare**, verificați dacă au fost selectate limbile corecte.
Verificați **Limbă** în fiecare fereastră de salvare a setărilor.

Informații conexe

- ➔ „Imaginea scanată sau textul este neclar” la pagina 65
- ➔ „Salvarea ca fișiere editabile (Microsoft® Office)” la pagina 48

Extinderea sau restrângerea imaginii scanate

La extinderea sau restrângerea imaginii scanate, puteți regla raportul de expansiune utilizând caracteristica **Ajustări** a aplicației Epson Scan 2 Utility. Această caracteristică este disponibilă numai pentru Windows.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este una dintre aplicațiile furnizate împreună cu software-ul scannerului.

1. Deschideți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Ajustări**.
3. Utilizați opțiunea **Extindere/Reducere** pentru a regla raportul de expansiune pentru imaginile scanate.
4. Faceți clic pe opțiunea **Setare** pentru a aplica setările la scanner.

Imaginea scanată a cardului din plastic este mărită

Modificați orientarea cardului și apoi scanați-l din nou. Dacă imaginea nu se îmbunătățește, îndepărtați orice urmă de murdărie de pe card și utilizați Coala de curățare pentru a curăța interiorul scannerului.

Informații conexe

- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 55

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema, inițializați setările aplicației utilizând Epson Scan 2 Utility.

Rezolvarea problemelor

Notă:

Epson Scan 2 Utility este una dintre aplicațiile furnizate împreună cu software-ul scannerului.

1. Deschideți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Altul**.
3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Notă:

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați Epson Scan 2.

Probleme în rețea

Când nu se pot realiza setările de rețea

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și porniți dispozitivele în următoarea ordine: punctul de acces, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi scannerul. Reduceți distanța dintre scanner, respectiv computer sau dispozitiv inteligent, la punctul de acces, pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.

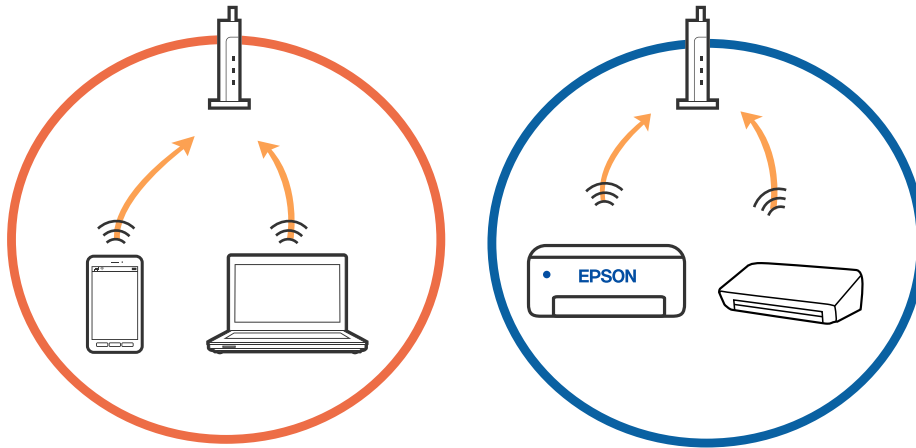
Conexiune imposibilă de la dispozitive, deși setările de rețea sunt corecte

Dacă nu vă puteți conecta de la computer sau de la un dispozitiv inteligent, deși raportul de conexiune la rețea nu indică probleme, consultați următoarele.

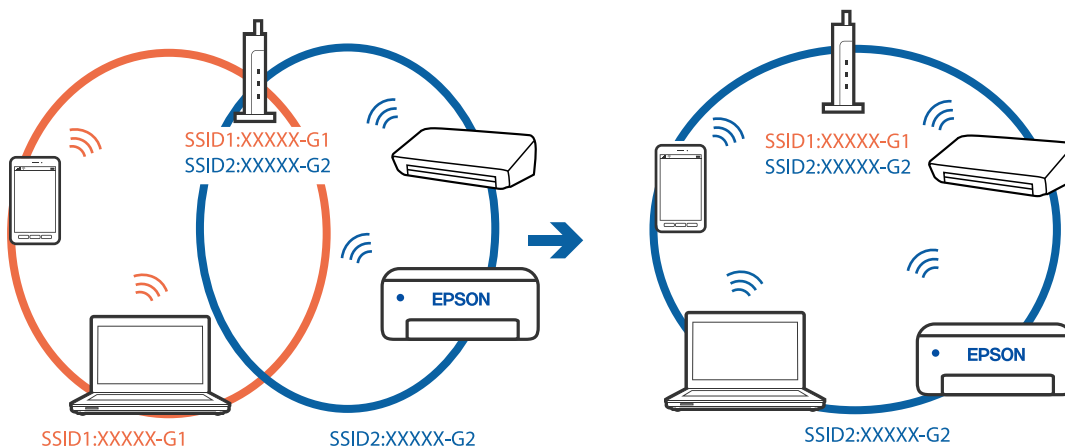
Rezolvarea problemelor

- ❑ Dacă utilizați mai multe routere wireless simultan, este posibil să nu puteți utiliza scannerul de la computer sau de la dispozitivul inteligent, în funcție de setările rutelor wireless. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același router wireless ca scannerul.

Dezactivați funcția de tethering pe dispozitivul inteligent dacă este activată.

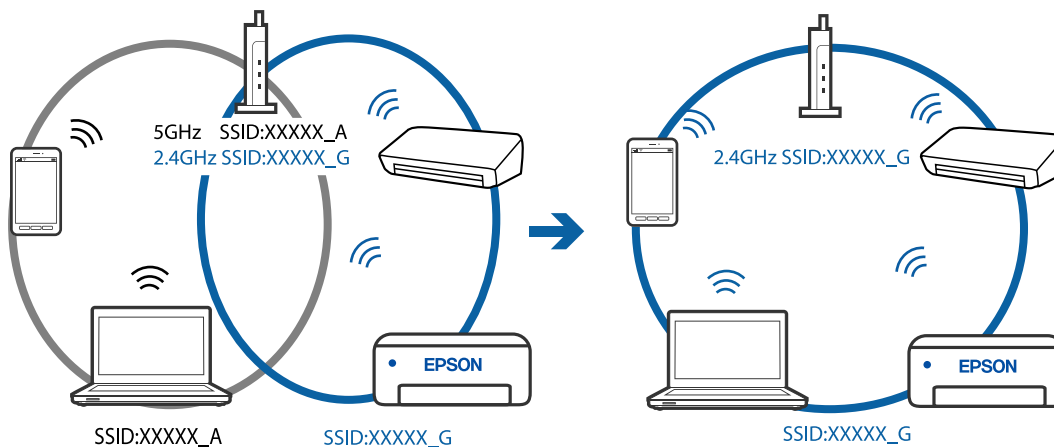


- ❑ Este posibil să nu vă puteți conecta la routerul wireless atunci când acesta are SSID-uri multiple, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite la același router wireless. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.

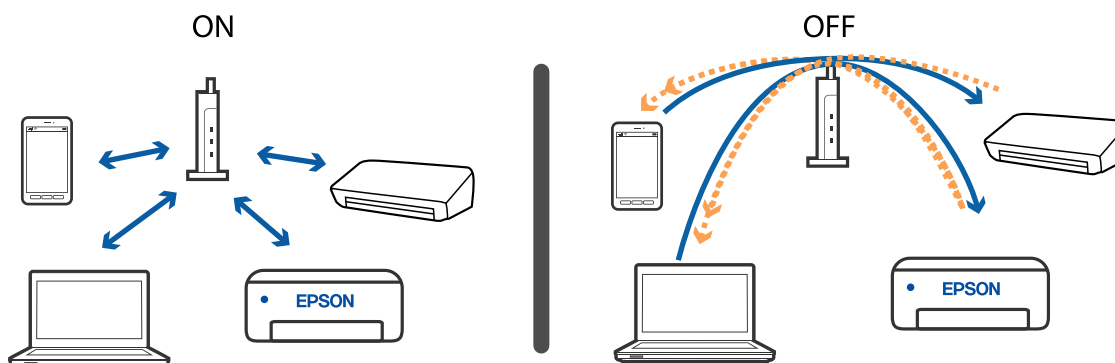


Rezolvarea problemelor

- ❑ Un router wireless compatibil atât cu IEEE 802.11a, cât și cu IEEE 802.11g are SSID-uri de 2,4 GHz și 5 GHz. În cazul în care conectați computerul sau dispozitivul inteligent la un SSID de 5 GHz, nu vă veți putea conecta la scanner deoarece acesta acceptă comunicații doar prin 2,4 GHz. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.



- ❑ Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicarea între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între scanner și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.



Informații conexe

- ➔ „Verificarea SSID conectat la scanner” la pagina 71
- ➔ „Verificarea SSID pentru computer” la pagina 72

Verificarea SSID conectat la scanner

Puteți verifica SSID conectat în aplicația EpsonNet Config.

De asemenea, puteți verifica SSID și parola scannerului de pe eticheta lipită pe baza scannerului. Acestea se utilizează la conectarea scannerului în modul AP.

Informații conexe

- ➔ „EpsonNet Config” la pagina 15

Verificarea SSID pentru computer

Windows

Selecționați **Panou de control > Rețea și Internet > Centru rețea și partajare**.



Mac OS X

Faceți clic pe pictograma Wi-Fi din partea de sus a ecranului computerului. O listă de SSID-uri este afișată, iar SSID-ul conectat este indicat cu un marcaj de validare.



Informații conexe

- ➔ „Verificarea SSID conectat la scanner” la pagina 71
- ➔ „Verificarea SSID pentru computer” la pagina 72

Brusc, scannerul nu poate scana printr-o conexiune de rețea

- ❑ La modificarea punctului de acces sau a furnizorului, încercați să refaceți setările de rețea pentru scanner. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.
- ❑ Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și porniți dispozitivele în următoarea ordine: punctul de acces, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi scannerul. Reduceți distanța dintre scanner, respectiv computer sau dispozitiv inteligent, la punctul de acces, pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.
- ❑ Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, computerul are o problemă. Pentru mai multe detalii, consultați manualul aferent computerului.

Informații conexe

➔ [„Schimbarea metodei de conectare la un computer” la pagina 23](#)

Brusc, scannerul nu poate scana utilizând o conexiune USB

- ❑ Deconectați cablul USB de la computer. Faceți clic dreapta pe pictograma scannerului afișată la computer, apoi selectați **Eliminare dispozitiv**. Conectați cablul USB la computer și încercați o scanare de test. Dacă scanarea este posibilă, configurarea s-a încheiat.
- ❑ Setări din nou conexiunea USB care urmează pașii din [Modificarea metodei de conectare la un computer] din acest manual.
- ❑ În cazul în care computerul este conectat la scanner prin USB în timp ce un alt computer este, de asemenea, conectat la scanner printr-o conexiune wireless și Epson Scan 2 se execută pe acest computer, imaginile scanate sunt salvate la computerul conectat wireless atunci când apăsați pe butonul scannerului. Scanați de la computer în loc de a utiliza butonul scannerului sau închideți Epson Scan 2 la computerul conectat wireless.

Informații conexe

➔ [„Schimbarea metodei de conectare la un computer” la pagina 23](#)

Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor

Dezinstalarea aplicațiilor

Poate fi necesar să dezinstalați și să reinstalați aplicațiile pentru a rezolva anumite probleme sau pentru a face upgrade pentru sistemul de operare. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Windows


- Închideți toate aplicațiile care rulează.
- Deconectați scannerul de la computer.
- Deschideți Panoul de control:
 - Windows 10
Faceți clic dreapta pe butonul de pornire sau apăsați-l și mențineți-l apăsat, apoi selectați **Panou de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selectați **Start > Setări > Panou de control**.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și selectați **Panou de control**.
- Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
 - Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.
- Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.
- Dezinstalați aplicațiile:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.
 - Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.

Notă:
Dacă este afișată fereastra Control cont utilizator, faceți clic pe Continuare.
- Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:
*Poate fi afișat un mesaj care să vă solicite să reporniți calculatorul. Dacă este afișat, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Doresc să repornesc computerul acum**, apoi faceți clic pe **Terminare**.*

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Mac OS

Notă:
Asigurați-vă că ați instalat EPSON Software Updater.

- Descărcați programul de dezinstalare utilizând EPSON Software Updater.
După ce ați descărcat programul de dezinstalare, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.
- Deconectați scannerul de la computer.
- Pentru a dezinstala driverul de scanner, selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), apoi eliminați scannerul din lista de scanere activată.

Rezolvarea problemelor

4. Închideți toate aplicațiile care rulează.
5. Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Aplicație de dezinstalare**.
6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi faceți clic pe Dezinstalare.



Important:

Programul de dezinstalare elimină de pe computer toate driverele de scanner Epson. Dacă utilizați mai multe scanere Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate, apoi reinstalați-le pe cele necesare.

Notă:

Dacă în lista de aplicații nu puteți găsi aplicația pe care doriți să o dezinstalați, nu o puteți dezinstala utilizând programul de dezinstalare. În acest caz, selectați **Start > Aplicații > Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi trageți-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.

Instalarea aplicațiilor

Urmați pașii de mai jos pentru a instala aplicațiile necesare.

Notă:

- Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.
- Când reinstalați aplicații, trebuie ca mai întâi să le dezinstalați.

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Când instalați Epson ScanSmart, deconectați temporar scannerul și computerul.

Notă:

Nu conectați scannerul și computerul până când nu vi se solicită acest lucru.

3. Instalați aplicația urmând instrucțiunile de pe site-ul web de mai jos.

<http://epson.sn>

Notă:

Pentru Windows, puteți de asemenea să utilizați discul cu software furnizat împreună cu scannerul.

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului

Notă:

Specificațiile pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Tip scanner	Scanner color portabil cu alimentare cu coli A4, simplex
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Rezoluție efectivă	5,100×8,400 la 600 dpi 2,550×21,600 la 300 dpi (hârtie lungă)
Sursă de lumină	LED RGB
Rezoluție de scanare	600 dpi (scanare principală) 600 dpi (scanare secundară)
Rezoluție de ieșire	De la 50 la 1,200 dpi (în pași de 1 dpi)*1
Format document	Max.: 216×1,828.8 mm (8.5×72 in.) Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 in.)
Intrare hârtie	Încărcare cu fața în sus
Ieșire hârtie	Evacuare cu fața în sus
Capacitate hârtie	1 hârtie (80g/m2)
Profundzime culoare	Culoare <input type="checkbox"/> 48 de biți per pixel intern (16 biți per pixel per culoare intern) <input type="checkbox"/> 24 de biți per pixel extern (8 biți per pixel per culoare extern) Scală de gri <input type="checkbox"/> 16 biți per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 biți per pixel extern Alb-negru <input type="checkbox"/> 16 biți per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern
Interfață*2	USB 2.0 (USB de mare viteză) IEEE802.11b/g/n

*1 De la 50 la 300 dpi (de la 355.6 la 1,828.8 mm (de la 14 la 72 inchi) lungime)

*2 Nu se poate utiliza simultan USB și conexiunea la rețea.

Specificații tehnice

Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE802.11b/g/n
Gamă de frecvențe	2,4 GHz
Putere maximă de radiofrecvență transmisă	20 dBm (EIRP)
Moduri de coordonare	Modul Infrastructură, modul AP ^{*1, *2}
Securitate wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*1, *3}

*1 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

*2 Conexiunea modului AP și conexiunea Wi-Fi pot fi utilizate simultan.

*3 Conform cu standardele WPA2 cu compatibilitate WPA/WPA2 Personal.

Specificații privind dimensiunile

Dimensiuni	Lățime: 272 mm (10.7 inchi) Adâncime: 47 mm (1.9 inchi) Înălțime: 34.3 mm (1.4 inchi)*
Greutate	Aprox. 0.3 kg (0.7 lb.)

* Fără părți ieșite în afară.

Specificații electrice

Specificații electrice ale scannerului

Tensiune de alimentare nominală putere intrare c.c.	5 V c.c.
Curent continuu de intrare nominal	0.5 A

Specificații tehnice

Consum de energie*	<p>Conexiune USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 2.7 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 1.6 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1 W <input type="checkbox"/> Deconectat: 0.2 W sau mai puțin <p>Conexiune Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 3.1 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 2.4 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.9 W <input type="checkbox"/> Deconectat: 0.2 W sau mai puțin
--------------------	---

* Când bateria este complet încărcată.

Specificații de baterie

Tip	Li-Ion
Tensiune nominală	3.6 V
Capacitate nominală	1140 mAh
Durată de încărcare	Port USB 2.0: aprox. 3.5 ore*

* Aceste valori sunt măsurate cu condiția ca scannerul să fie oprit. Dacă scannerul este pornit, încărcarea durează mai mult.

Specificații de mediu

Temperatură	Când aparatul funcționează	5 – 35 °C (41 – 95 °F)
	La încărcare	8 – 35 °C (47 – 95 °F)
	Când aparatul este depozitat	-25 – 60 °C (-13 – 140 °F)
Umiditate	Când aparatul funcționează	10 – 85% (fără condens)
	Când aparatul este depozitat	10 – 90% (fără condens)
Condiții de funcționare		Evitați utilizarea scannerului în lumina solară directă, lângă surse de lumină puternice sau în medii cu cantități mari de praf.

Cerințe de sistem

Windows	Windows 10 (32 biți, 64 biți) Windows 8,1 (32 biți, 64 biți) Windows 8 (32 biți, 64 biți) Windows 7 (32 biți, 64 biți)
Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 Nu se acceptă comutarea rapidă între utilizatori pe Mac OS sau versiuni ulterioare.

*2 Sistemul de fișiere UNIX File System (UFS) pentru Mac OS nu este acceptat.

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în SUA

Siguranță	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1
EMC	FCC Partea a 15-a Subpartea B Clasa B ICIS-033 Clasa B

Acest echipament conține următorul modul fără fir.

Model: WM294V2-E01

Acest produs respectă normele FCC, partea a 15-a și secțiunea RSS-210 din normele IC. Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultate în urma unei modificări nerecomandate a produsului. Funcționarea face obiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu poate cauza interferențe și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe, inclusiv interferențele care pot cauza o funcționare nedorită a sa.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio asupra serviciului pentru care se oferă licență, acest dispozitiv este destinat utilizării în interior și la distanță față de ferestre pentru un nivel maxim de ecranare. Echipamentul (sau antena sa transmițătoare) care este instalat în exterior face obiectul acordării unei licențe.

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421A

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România, Slovacia și în Malta.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.

Pentru a respecta cerințele privind expunerea RF, trebuie menținută în permanență o distanță de minimum 20 cm între acest dispozitiv și persoanele din apropiere.



Standarde și aprobări pentru modele comercializate în Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Clasa B
-----	------------------------

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

J421A

Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultate în urma unei modificări nerecomandate a produsului.

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produsului, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson. Dacă serviciul de asistență din regiunea dumneavoastră nu este precizat mai jos, contactați reprezentantul de la care ați achiziționat produsul.

Serviciul de asistență vă va putea ajuta mult mai rapid dacă le oferiți următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe fața posterioară a produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **Despre**, **Informații despre versiune**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul computerului dumneavoastră
- Numele și versiunea sistemului de operare al computerului dumneavoastră
- Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați în mod normal împreună cu produsul

Notă:

În funcție de produs, datele din lista de apelare pentru fax și/sau setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. Din cauza defectării sau reparării produsului, datele și/sau setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Unde puteți obține ajutor

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-80242008

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un o soluție finală pentru a ne asigura că toți clienții noștri au acces la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

În momentul în care sunați, vă recomandăm să aveți la îndemână toate informațiile necesare. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Unde puteți obține ajutor

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Unde puteți obține ajutor

Telefon (Hanoi City):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id

Unde puteți obține ajutor

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

Unde puteți obține ajutor

Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linia de asistență

- Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
 - Număr gratuit: 18004250011
 - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)
- Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
 - Număr gratuit: 186030001600
 - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Unde puteți obține ajutor

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines — Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am – 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663