

ET-2700 / L4150 Series

راهنمای کاربر

محتوا

درباره این راهنما

- 5. معرفی دفترچه های راهنما.
- 5. استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات.
- 7. علائم و نشان ها.
- 7. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما.
- 7. مراجع سیستم عامل.

دستورالعمل های مهم

- 9. دستورالعمل های ایمنی.
- 9. دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند.
- 10. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
- 10. مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
- 10. مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
- 11. مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- 11. توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم.
- 11. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

قسمت های اصلی چاپگر

- 12. نام و عملکرد قطعات.
- 14. پانل کنترل.

تنظیمات شبکه

- 16. انواع اتصال شبکه.
- 16. اتصال Wi-Fi.
- 16. اتصال (Simple APWi-Fi Direct).
- 17. وصل شدن به رایانه.
- 18. اتصال به یک دستگاه هوشمند.
- 18. تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر.
- 19. انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری.
- 19. انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS).
- 20.
- 21. انجام تنظیمات اتصال (Simple APWi-Fi Direct).
- 22. بررسی وضعیت اتصال شبکه.
- 22. بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه.
- 22. چاپ یک گزارش اتصال شبکه.
- 29. چاپ کردن برگه وضعیت شبکه.
- 29. تعویض یا افزودن نقاط دسترسی.
- 29. تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
- 30. بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.

آماده سازی چاپگر

- 31. قرار دادن کاغذ.
- 31. ظرفیت ها و کاغذ موجود.
- 33. قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب.
- 35. قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی.
- 36. بارگذاری کاغذ بلند.
- 36. لیست انواع کاغذ.
- 37. قرار دادن اسناد.
- 37. قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر.
- 38. ذخیره نیرو.
- 38. ذخیره نیرو — Windows.
- 38. ذخیره نیرو — Mac OS.

چاپ

- 39. چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows.
- 39. دسترسی به درایور چاپگر.
- 39. قسمت های اصلی چاپگر.
- 41. چاپ دو طرفه.
- 42. چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
- 42. چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).
- 43. چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.
- 43. چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر).
- 49. چاپ کردن با سربرگ و ته برگ.
- 50. چاپ کردن ته نقش.
- 50. چاپ کردن همزمان چندین فایل.
- 51. چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print.
- 52. تنظیم رنگ چاپ.
- 52. چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک.
- 53. لغو کردن چاپ.
- 53. گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر.
- 55. چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS.
- 55. قسمت های اصلی چاپگر.
- 57. چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
- 57. چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).
- 58. چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.
- 58. تنظیم رنگ چاپ.
- 59. لغو کردن چاپ.
- 59. گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر.
- 61. انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS.
- 61. چاپ کردن از دستگاه های هوشمند.
- 61. استفاده از Epson iPrint.
- 63. استفاده از Epson Print Enabler.
- 63. لغو کردن کار چاپ.

86. اجرای Web Config در Mac OS
 برنامه کاربردی اسکن کردن اسناد و تصاویر (Epson Scan)
 86. (2)
 87. افزودن اسکنر شبکه.
 برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event
 87. (Manager)
 برنامه کاربردی برای چیدن عکس
 88. (Epson Easy Photo Print).
 88. برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print).
 ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software)
 89. (Updater).
 89. نصب کردن آخرین برنامه ها.
 90. حذف برنامه ها.
 91. حذف برنامه ها — Windows
 91. حذف برنامه ها — Mac OS
 92. چاپ کردن با سرویس شبکه.

برطرف کردن مشکلات

93. بررسی وضعیت چاپگر.
 93. بررسی نشانگرهای خطای چاپگر.
 94. بررسی وضعیت چاپگر — Windows
 94. بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS
 95. بررسی وضعیت نرم افزار.
 95. خارج کردن کاغذ گیر کرده.
 95. خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب.
 96. خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر.
 97. خارج کردن کاغذ گیر کرده از درپوش عقب.
 98. کاغذ به درستی تغذیه نمی شود.
 99. گیر کردن کاغذ.
 99. کاغذ به صورت کج تغذیه می شود.
 چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند
 99.
 99. خطای تمام شدن کاغذ.
 99. مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل.
 99. دستگاه روشن نمی شود.
 99. دستگاه خاموش نمی شود.
 100. دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود.
 100. چاپ از رایانه امکان پذیر نیست.
 100. بررسی اتصال (USB).
 101. بررسی اتصال (شبکه).
 101. بررسی نرم افزار و داده ها.
 103. بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows).
 104. بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS).
 104. هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید.
 حتی زمانی که تنظیمات شبکه هیچ اشکالی ندارند،
 105. برقراری اتصال از دستگاهها امکان پذیر نیست.
 فراهم نبودن امکان اتصال با اتصال Wi-Fi Direct
 106. (Simple AP).

کپی کردن

64. اصول اولیه کپی کردن.
 64. گرفتن چندین کپی.

اسکن

65. اسکن کردن از صفحه کنترل.
 65. اسکن از رایانه.
 65. اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2.
 68. اسکن کردن از دستگاههای هوشمند.
 68. نصب Epson iPrint.
 68. اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint.

پر کردن مجدد جوهر

70. بررسی سطوح جوهر.
 70. کدهای بطری جوهر.
 71. احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر.
 72. پر کردن دوباره مخازن جوهر.

نگهداری از چاپگر

77. بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
 77. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه های چاپگر.
 78. بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows.
 78. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS.
 78. اجرای جایگزینی جوهر.
 79. اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows.
 79. اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS.
 79. تراز کردن هد چاپ.
 80. تراز کردن هد چاپ — Windows.
 80. تراز کردن هد چاپ — Mac OS.
 80. تمیز کردن مسیر کاغذ.
 80. پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر.
 81. تمیز کردن شیشه اسکنر.
 81. تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.
 83. بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر
 بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر
 83. — دکمه های چاپگر.
 بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر —
 83. Windows
 بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر —
 84. Mac OS

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

85. برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config).
 85. اجرای Web Config در یک مرورگر وب.
 86. اجرای Web Config در Windows.

محتوا

121. هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود.

121. سایر مشکلات.

121. زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

121. صدای کارکرد بسیار زیاد است.

121. برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows).

122. نشت جوهر.

ضمیمه

123. مشخصات فنی.

123. مشخصات چاپگر.

124. مشخصات اسکنر.

124. مشخصات رابط.

125. لیست عملکرد شبکه.

125. مشخصات Wi-Fi.

126. پروتکل امنیتی.

126. سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده.

126. ابعاد.

126. مشخصات الکتریکی.

127. مشخصات محیطی.

127. نیازمندی های سیستم.

128. اطلاعات تنظیمی.

128. استانداردها و آیین نامه ها.

129. محدودیت های کپی کردن.

129. جابجایی چاپگر.

132. حق نسخه برداری.

133. علائم تجاری.

134. جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید.

134. وب سایت پشتیبانی فنی.

134. تماس با پشتیبانی Epson.

108. بررسی SSID متصل به چاپگر.

108. بررسی SSID رایانه.

109. مشکلات مربوط به کار چاپی.

109. نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

109. خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود.

110. خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود.

110. چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی

110. کیفیت چاپ پایین است.

112. کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.

113. عکس های چاپ شده چسبناک هستند.

114. تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند.

114. چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.

114. درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود.

114. محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.

115. نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.

115. تصویر چاپ شده معکوس است.

115. وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.

115. رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

115. الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

115. خطوط اضافه روی تصویر کپی شده ظاهر می گردد.

116. تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

116. مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.

116. سایر مشکلات مربوط به چاپ.

116. چاپ بسیار آهسته است.

116. سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد.

117. دستگاه اسکن نمی کند.

117. مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.

117. رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

118. کیفیت تصویر مناسب نیست.

118. افسست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.

118. متن تار می شود.

118. الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند.

119. ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.

119. هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.

119. برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.

120. سایر مشکلات مربوط به اسکن.

120. سرعت اسکن کم است.

درباره این راهنما

معرفی دفترچه های راهنما

کتابچه های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می شوند. علاوه بر کتابچه های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه های نرم افزاری متنوع Epson رجوع کنید.

☐ دستورالعمل های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل هایی را در اختیاراتان قرار می دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

☐ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار، استفاده از چاپگر و غیره ارائه می دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، اطلاعات کلی و دستورالعمل هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه، و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می کند.

☐ راهنمای سرپرست (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

اطلاعات مربوط به مدیریت و تنظیمات چاپگر را برای سرپرستان شبکه ارائه می دهد.

شما می توانید آخرین نسخه های کتابچه های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

☐ راهنمای کاغذی

به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به نشانی <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به نشانی <http://support.epson.net/> بروید.

☐ راهنمای دیجیتالی

Epson Software Updater را روی کامپیوتر خود راه اندازی کنید. EPSON Software Updater به روز رسانی های موجود برنامه های نرم افزاری و راهنماهای دیجیتالی Epson را بررسی می کند، و به شما امکان می دهد آخرین نسخه ها را دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 89

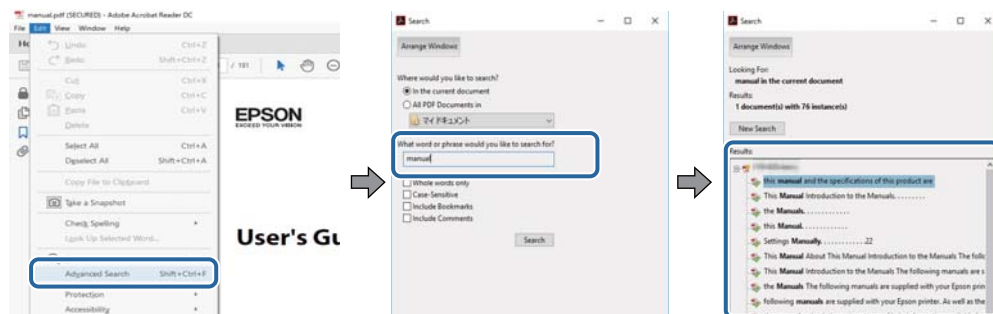
استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخشهای خاص با استفاده از نشانه را فراهم می کند. می توانید فقط صفحات مورد نیاز را چاپ کنید. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Reader X رایانه شما را شرح می دهد.

درباره این راهنما

جستجو بر اساس کلیدواژه

بر روی **ویرایش > پیشرفته جستجو** کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و بر روی **جستجو** کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. بر روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

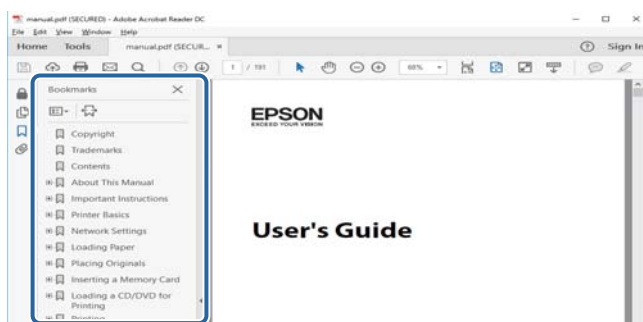


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط بر روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش بر روی **+** کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: **Alt** را فشرده نگه دارید و **کلید ←** را فشار دهید.

Mac OS: **کلید فرمان** را فشرده نگه دارید و **کلید ←** را فشار دهید.



چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

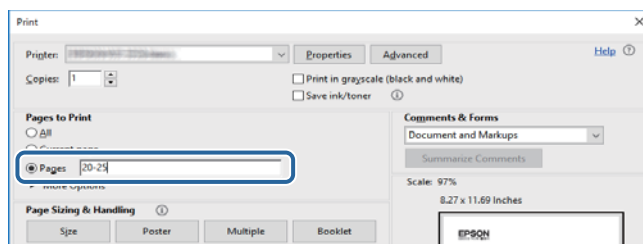
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. بر روی **چاپ** در منو فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت **صفحات** در **صفحاتی که باید چاپ شود** مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



علائم و نشان ها



احتیاط:

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

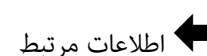


مهم:

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می دهد.



اطلاعات مرتبط

پیوندها به بخش های مربوطه

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات Epson Scan 2 (درایور اسکن) از Windows 10 یا macOS Sierra هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

تصاویر چاپگر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، اصطلاحاتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، "Windows Server 2016"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم های عامل زیر اشاره می کند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

درباره این راهنما

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

در این راهنما، از "Mac OS" برای اشاره به macOS Sierra، macOS El Capitan، macOS Yosemite، macOS Mavericks، macOS Mountain Lion، Mac OS X v10.7.x و Mac OS X v10.6.8 استفاده می‌شود.

دستورالعمل های مهم

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرینت دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پرگرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

برای جلوگیری از نشت کردن جوهر، از تکان دادن شدید بتری جوهر یا قرار دادن آن در معرض ضربات شدید بپرهیزید.

بطری های جوهر و مجموعه مخزن جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جابه جا کنند.

توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.



مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در پرچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابط ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکاف ها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر اینصورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.

دستورالعمل های مهم

- ❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پرینز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پرینز الکتریکی جدا کنید.


مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

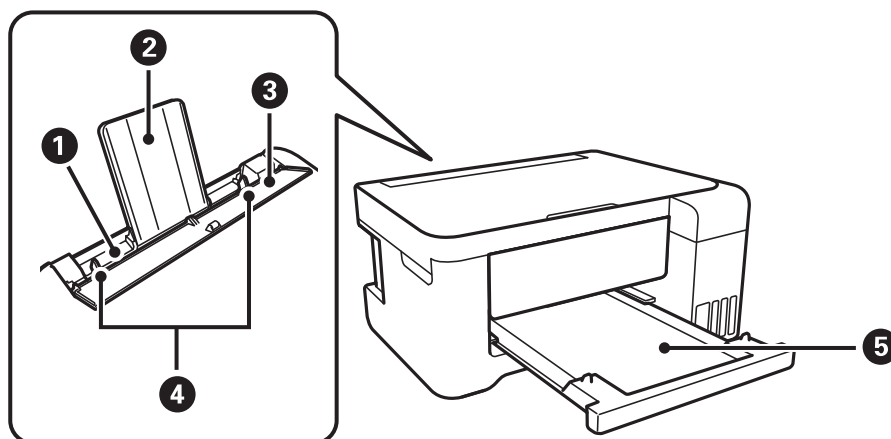
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

محافظت از اطلاعات شخصی خود

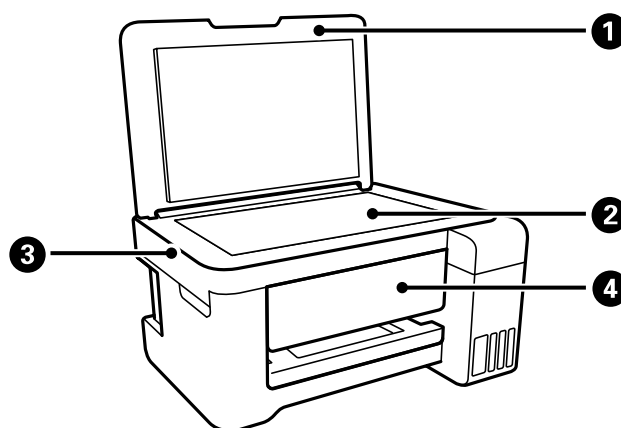
- ❑ اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، دکمه  را پایین نگه داشته و چاپگر را روشن کنید تا همه اطلاعات شبکه که در حافظه چاپگر ذخیره شده است پاک شود.

قسمت های اصلی چاپگر

نام و عملکرد قطعات

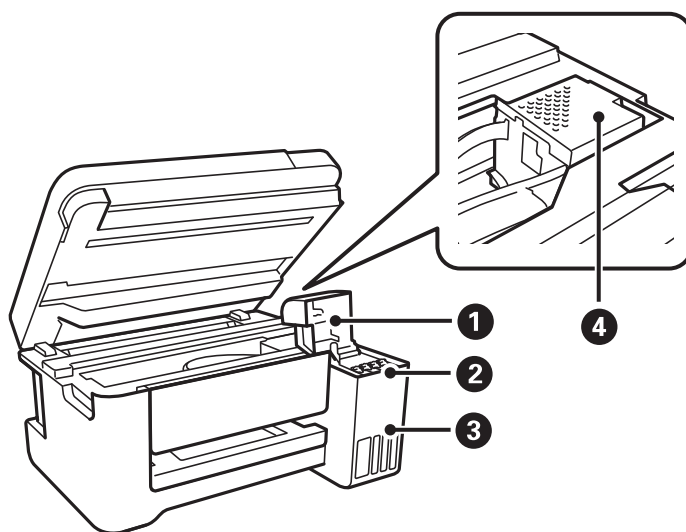


ورودی کاغذ از عقب	کاغذ را قرار می دهد.	1
محل نگهداری کاغذ	کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می دارد.	2
محافظ تغذیه کننده	از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می کند. معمولاً این محافظ بسته است.	3
راهنماهای لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.	4
سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می دارد.	5

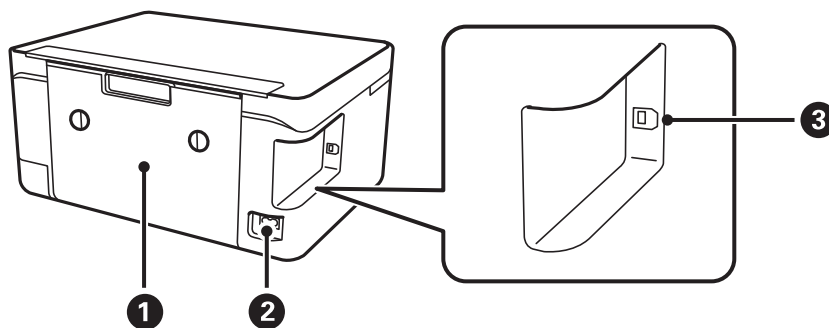


درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.	1
شیشه اسکنر	اوراق را وارد کنید.	2
بخش اسکنر	اوراق قرار گرفته را اسکن می کند.	3
پانل کنترل	وضعیت چاپگر را نشان می دهد و اجازه می دهد تنظیمات چاپ را اعمال کنید.	4

قسمت های اصلی چاپگر



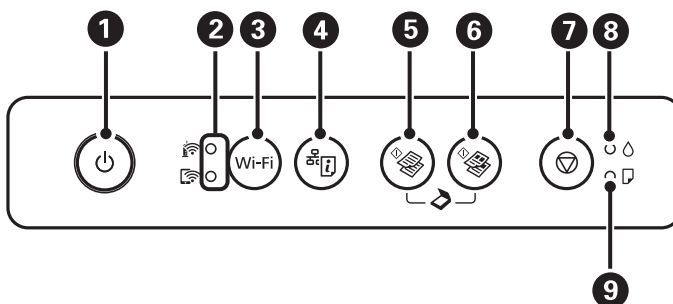
درب پوش مخزن جوهر	1	برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.
مخزن جوهر	2	جوهر را به هد چاپ می رساند.
واحد مخزن جوهر	3	حاوی مخازن جوهر است.
هد چاپ	4	جوهر از زیر نازل های هد چاپ خارج می شود.



درب پوش عقب	1	هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.
ورودی برق متناوب	2	سیم برق را متصل می کند.
درگاه USB	3	کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می کند.













قسمت های اصلی چاپگر

پانل کنترل











<p>1</p> <p>چاپگر را روشن و خاموش می کند. هنگامی که چراغ روشن-خاموش چشمک می زند (هنگامی که چاپگر در حال کار است یا اطلاعات را پردازش می کند)، دستگاه را خاموش نکنید. هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.</p>	
<p>2</p> <p>چراغ های بالایی و پایینی، وضعیت شبکه را نشان می دهند.  □ (چراغ بالایی): هنگامی که چاپگر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل است روشن می شود.  □ (چراغ پایینی): در صورتی روشن می شود که چاپگر به ی شبکه در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل شده باشد. در هنگام راه اندازی، اعمال تنظیمات شبکه یا بروز مشکل در اتصال شبکه بی سیم (Wi-Fi) چاپگر، چراغ ها به طور متناوب یا همزمان چشمک می زنند.</p>	
<p>3</p> <p>هنگامی که خطای شبکه رخ می دهد، فشار دادن این دکمه باعث لغو خطا می شود. این دکمه را به مدت بیش از سه ثانیه نگه دارید تا تنظیم خودکار Wi-Fi با استفاده از دکمه فشاری WPS انجام شود.</p>	
<p>4</p> <p>یک گزارش اتصال شبکه چاپ می کند که به شما امکان می دهد دلیل اشکالاتی که ممکن است در زمان استفاده از چاپگر در شبکه داشته باشید را دریابید. اگر نیاز به جزئیات تنظیمات شبکه و وضعیت اتصال دارید، این دکمه را به مدت حداقل 10 ثانیه پایین نگه دارید تا برگه وضعیت شبکه چاپ شود.</p>	
<p>5</p> <p>کپی تک رنگ بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.</p>	
<p>6</p> <p>کپی رنگی بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.</p>	
<p>7</p> <p>عملکرد فعلی را متوقف می کند. برای اجرای تمیز کردن هد چاپ، این دکمه را به مدت بیش از سه ثانیه نگه دارید تا دکمه  شروع به چشمک زدن کند.</p>	
<p>8</p> <p>وضعیت شارژ اولیه جوهر را نشان می دهد.</p>	
<p>9</p> <p>هنگامی که کاغذ تمام شود یا گیر کند، روشن می شود یا چشمک می زند.</p>	

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه ها در دسترس خواهد بود.

<p>برای اجرای نرم افزار موجود در رایانه متصل به USB و اسکن به صورت یک فایل PDF، دکمه های  و  را به صورت همزمان فشار دهید.</p>	<p> + </p>
<p>دکمه های  و  یا  را به صورت همزمان فشار دهید تا در حالت پیش نویس کپی کنید.</p>	<p> +  یا </p>
<p>برای راه اندازی کد پین (WPS)، دکمه های Wi-Fi و  را به صورت همزمان فشرده نگه دارید.</p>	<p> + Wi-Fi</p>

قسمت های اصلی چاپگر

<p>برای تنظیم (Wi-Fi Direct (Simple AP) دکمه های Wi-Fi و  را همزمان فشرده نگه دارید.</p>	<p> + Wi-Fi</p>
<p>برای بازگردانی به تنظیمات پیش فرض شبکه، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید. هنگامی که تنظیمات شبکه بازگردانی می شود، چاپگر روشن می شود و چراغ های وضعیت شبکه چشمک می زند.</p>	<p> + </p>
<p>برای چاپ الگوی بررسی نازل، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.</p>	<p> + </p>

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی نشانگرهای خطای چاپگر" در صفحه 93
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 20
- ◀ "بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل" در صفحه 30

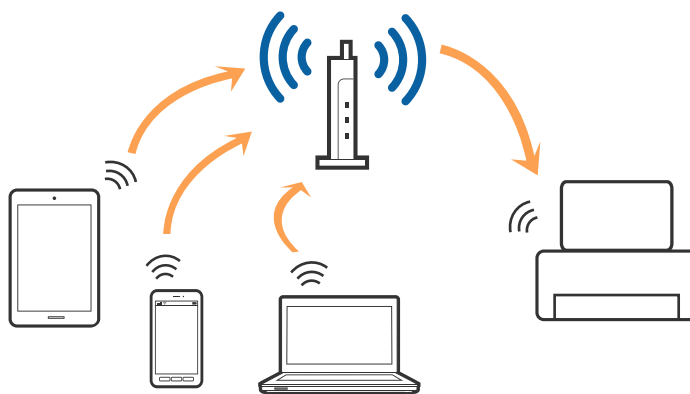
تنظیمات شبکه

انواع اتصال شبکه

می‌توانید از روش‌های اتصال زیر استفاده کنید.

اتصال Wi-Fi

چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به یک نقطه دسترسی متصل کنید. این یک روش متداول اتصال برای شبکه‌های خانگی یا اداری است که رایانه‌ها از طریق نقطه دسترسی به Wi-Fi وصل می‌شوند.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 17
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 18
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 18

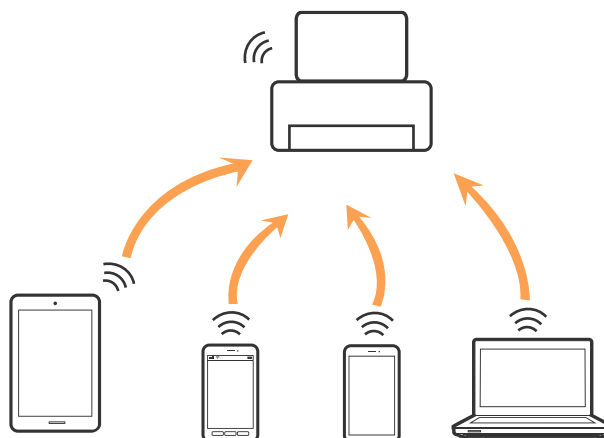
اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP)

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک نقطه دسترسی عمل می‌کند و شما می‌توانید تا چهار دستگاه را بدون نیاز به استفاده از نقطه دسترسی استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

تنظیمات شبکه

نکته:

اتصال (Simple APWi-Fi Direct) یک روش برقراری اتصال است که برای جایگزینی حالت *Ad Hoc* طراحی شده است.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi و (Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi (Simple APDirect) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می شود.

اطلاعات مرتبط

← "انجام تنظیمات اتصال (Simple APWi-Fi Direct)" در صفحه 21

وصل شدن به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب کننده استفاده کنید. می توانید برنامه نصب کننده را به یکی از روش های زیر اجرا کنید.

☐ راه اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای رایانه مجهز به درایو دیسک)

دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر ظاهر شود. سپس روش اتصال چاپگر به رایانه را انتخاب کنید.

تنظیمات شبکه

نوع اتصال را انتخاب کنید و بر روی **بعدي** کلیک کنید.



دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اتصال به یک دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان SSID شبکه Wi-Fi که دستگاه هوشمند متصل است وصل می کنید، می توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب سایت زیر راه اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وب سایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

نکته:

اگر می خواهید یک رایانه و یک دستگاه هوشمند را به صورت هم زمان به چاپگر متصل کنید، توصیه می کنیم ابتدا رایانه را وصل کنید.

تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر

می توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و...) به چاپگر وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

- ← "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری" در صفحه 19
- ← "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 20
- ← "انجام تنظیمات اتصال (Simple APWi-Fi Direct)" در صفحه 21

تنظیمات شبکه

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری

می توانید با فشار دادن یک دکمه از نقطه دسترسی، شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

□ نقطه دسترسی با WPS سازگار باشد (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

□ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن دکمه روی نقطه دسترسی بدست آمده است.

نکته:


اگر می توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم افزار تنظیم را انجام می دهید، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. دکمه [WPS] روی نقطه دسترسی را پایین نگه دارید تا چراغ امنیت چشمک بزند.





اگر می دانید دکمه [WPS] کجاست یا اینکه هیچ دکمه ای روی نقطه دسترسی وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مدارک عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

2. دکمه Wi-Fi روی چاپگر را فشار دهید تا چراغ و چراغ  بطور متناوب (حدود 3 ثانیه) چشمک بزنند.

تنظیم اتصال شروع خواهد شد. پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می شود.



نکته:

وقتی چراغ  و چراغ  با هم چشمک می زنند یعنی چاپگر مشکل اتصال دارد. بعد از پاک کردن خطای چاپگر با فشار دادن دکمه Wi-Fi از روی چاپگر، نقطه دسترسی راه اندازی مجدد کنید و نزدیک به چاپگر قرار دهید و دوباره سعی کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.



اطلاعات مرتبط


- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 22
- ◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 22
- ◀ "هنگامی که می توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 104

تنظیمات شبکه

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)


می توانید با استفاده از PIN کد که بر روی برگه وضعیت شبکه چاپ شده، به نقطه دسترسی وصل شوید. در صورتی که نقطه دسترسی مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن PIN به نقطه دسترسی استفاده کنید.




1. کاغذ را بارگذاری کنید.

2. دکمه  چاپگر را به مدت حداقل 10 ثانیه پایین نگه دارید.


برگه وضعیت شبکه چاپ می شود.

نکته:

اگر دکمه  را در عرض 10 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می شود. توجه داشته باشید که اطلاعات پین کد در این گزارش چاپ نمی شود.

3. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه Wi-Fi، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.



4. از رایانه خود برای وارد کردن PIN کد (عدد هشت رقمی) چاپ شده در ستون [WPS-PIN Code] برگه وضعیت شبکه در نقطه دسترسی طی مدت دو دقیقه استفاده کنید.

پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می شود.



نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن PIN کد به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

وقتی چراغ  و چراغ  با هم چشمک می زنند یعنی چاپگر مشکل اتصال دارد. بعد از پاک کردن خطای چاپگر با فشار دادن دکمه Wi-Fi از روی چاپگر، نقطه دسترسی راه اندازی مجدد کنید و نزدیک به چاپگر قرار دهید و دوباره سعی کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 22
- ◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 22
- ◀ "هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 104




تنظیمات شبکه

انجام تنظیمات اتصال (Simple APWi-Fi Direct)


این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون نقطه دسترسی به دستگاه‌ها متصل کنید. چاپگر همانند یک نقطه دسترسی عمل می‌کند.

مهم!

هنگامی که با استفاده از اتصال (APWi-Fi Direct) ساده از یک رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر متصل می‌شوید، چاپگر به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که رایانه یا دستگاه هوشمند متصل شده است وصل می‌شود و ارتباط بین آنها برقرار می‌شود. از آنجایی که در صورت خاموش شدن چاپگر، رایانه یا دستگاه هوشمند به صورت خودکار به یک شبکه Wi-Fi قابل اتصال دیگر وصل می‌شود؛ با روشن شدن چاپگر، دوباره به همان شبکه Wi-Fi قبلی متصل نمی‌گردد. دوباره از رایانه یا دستگاه هوشمند به SSID چاپگر برای اتصال (Simple APWi-Fi Direct) متصل شوید. اگر نمی‌خواهید هر زمان که چاپگر را روشن یا خاموش می‌کنید متصل شوید، توصیه می‌کنیم با متصل کردن چاپگر به یک نقطه دسترسی، از شبکه Wi-Fi استفاده نمایید.


1. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه Wi-Fi، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.

تا پایان یافتن فرآیند صبر کنید.

پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می‌شود.




2. کاغذ را بارگذاری کنید.

3. دکمه  چاپگر را به مدت حداقل 10 ثانیه پایین نگه دارید.

برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود. می‌توانید SSID و رمز عبور (Simple APWi-Fi Direct) را از روی این برگه بررسی کنید.

نکته:

اگر دکمه  را در عرض 10 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود. توجه داشته باشید که SSID و رمز عبور Wi-Fi Direct (Simple AP) در این گزارش چاپ نمی‌شود.

4. در صفحه اتصال شبکه رایانه یا صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند، SSID را که بر روی برگه وضعیت شبکه برای اتصال نشان داده شده است انتخاب کنید.



```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-
Password                    
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           0(Max 4)
Client MAC List              None
```

تنظیمات شبکه


5. کلمه عبور روی برگه وضعیت شبکه را در رایانه یا دستگاه هوشمند وارد کنید. می‌توانید وضعیت Wi-Fi Direct را روی برگه وضعیت شبکه تایید کنید.

نکته:

اتصال از دستگاه هوشمند با اتصال *Wi-Fi Direct* (ویژه اندروید)

اگر از دستگاه اندروید استفاده کنید و با *Wi-Fi Direct* به چاپگر وصل شوید، چراغ و چراغ  و چراغ  همزمان روی چاپگر چشمک می‌زنند.

دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا درخواست اتصال پذیرفته شود.

اگر می‌خواهید درخواست اتصال را رد کنید، دکمه  را فشار دهید.

اطلاعات بیشتر در بخش نکات وبسایت زیر ارائه شده است.

<http://epson.sn> < پشتیبانی

اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 22
- ◀ "فراهم نبودن امکان اتصال با اتصال (Wi-Fi Direct Simple AP)" در صفحه 106

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه

با استفاده از چراغ شبکه موجود در صفحه کنترل چاپگر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.


اطلاعات مرتبط

- ◀ "پانل کنترل" در صفحه 14

چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و نقطه دسترسی چاپ نمایید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.

2. دکمه  را فشار دهید.

گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 23

تنظیمات شبکه

پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیامها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

اطلاعات مرتبط

- ← "E-2, E-3, E-7" در صفحه 24
- ← "E-5" در صفحه 25
- ← "E-6" در صفحه 25
- ← "E-8" در صفحه 25
- ← "E-9" در صفحه 26
- ← "E-10" در صفحه 26
- ← "E-11" در صفحه 27
- ← "E-12" در صفحه 27
- ← "E-12" در صفحه 27
- ← "پیام های داخل محیط شبکه" در صفحه 28

تنظیمات شبکه

E-2، E-3، E-7

پیام:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

- از روشن بودن نقطه دسترسی مطمئن شوید.
- بررسی کنید که رایانه یا دستگاه شما به درستی به نقطه دسترسی متصل شده باشد.
- نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه اندازی با دکمه فشاری استفاده می کنید، مطمئن شوید که نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی می کند. اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی نکند، نمی توانید از روش راه اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.
- مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه های ASCII (نویسه های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی تواند SSID حاوی نویسه های غیر ASCII را نمایش دهد.
- پیش از اتصال به نقطه دسترسی، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از یک نقطه دسترسی با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب روی نقطه دسترسی درج شده است. اگر SSID و کلمه عبور را نمی دانید، با فردی که نقطه دسترسی را تنظیم کرده تماس بگیرید یا به مستندات ارایه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
- اگر می خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.
- اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم افزار از وبسایت زیر بازنشانی کنید.
<http://epson.sn> < تنظیم
- یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه اندازی شده است.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 17
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 18

تنظیمات شبکه

E-5

پیام:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

اطمینان حاصل کنید که نوع امنیت نقطه دسترسی روی یکی از موارد زیر تنظیم شده است. اگر این طور نیست، نوع امنیت نقطه دسترسی را تغییر دهید و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

WEP-64 بیت (40 بیت)

WEP-128 بیت (104 بیت)

(WPA PSK (TKIP/AES *

(WPA2 PSK (TKIP/AES *

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

* WPA PSK به نام WPA Personal نیز معروف است. WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می شود.

E-6

پیام:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

راهکار:

بررسی کنید که آیا فیلتر آدرس MAC غیرفعال شده است یا خیر. اگر فعال شده است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با نقطه دسترسی مراجعه کنید. می توانید آدرس MAC چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اگر نقطه دسترسی از تأیید هویت اشتراکی با امنیت WEP استفاده می کند، اطمینان حاصل کنید که کلید و شاخص تأیید هویت صحیح باشند.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

E-8

پیام:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

تنظیمات شبکه

راهکار:

اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در نقطه دسترسی فعال کنید.

اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از پانل کنترل چاپگر یا با استفاده از Web Config تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

E-9

پیام:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

دستگاهها روشن شده باشند.

شما می توانید از دستگاههایی که می خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانهها یا دستگاههای شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاههای شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 17

E-10

پیام:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

سایر دستگاههای شبکه روشن شده باشند.

آدرسهای شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

تنظیمات شبکه

هنگامی که DHCP فعال می شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر ارتباط چاپگر و دستگاه های شبکه برقرار نشد، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

E-11

پیام:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

هنگامی که تنظیم راه اندازی TCP/IP چاپگر را بر روی مقدار دستی تنظیم می کنید، آدرس درگاه پیش فرض درست است.

دستگاهی که به عنوان درگاه پیش فرض تنظیم شده است، روشن می شود.

آدرس صحیح درگاه پیش فرض را تنظیم کنید. می توانید آدرس درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

E-12

پیام:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

سایر دستگاه های شبکه روشن شده باشند.

آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.

آدرس های شبکه برای سایر دستگاه ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) یکسان هستند.

آدرس IP با سایر دستگاه ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

تنظیمات شبکه

تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 17

E-13

پیام:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

راهکار:

موارد زیر را بررسی کنید.

دستگاه‌های شبکه نظیر نقطه دسترسی، هاب و مسیریاب روشن شده باشند.

راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است در حالی که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.

نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

می‌توانید چندین کلمه عبور در نقطه دسترسی که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 17

پیام های داخل محیط شبکه

پیام	راه حل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ممکن است یک SSID یکسان در چندین نقطه دسترسی تنظیم شده باشد. تنظیمات نقطه دسترسی را بررسی کنید و SSID را تغییر دهید.


تنظیمات شبکه

پیام	راه حل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	پس از نزدیک تر کردن چاپگر به نقطه دسترسی و رفع موانع بین آنها، نقطه دسترسی را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر باز هم متصل نشد، به مستندات ارائه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	می‌توانید تا چهار رایانه و دستگاه هوشمند را به صورت همزمان به اتصال (Simple Wi-Fi Direct) (AP) وصل کنید. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید.


چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.

2. دکمه  را از پانل کنترل چاپگر به مدت حداقل 10 ثانیه پایین نگه دارید. برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود.

نکته:

اگر دکمه  را در عرض 10 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود.

تعویض یا افزودن نقاط دسترسی

اگر SSID به دلیل تعویض یک نقطه دسترسی تغییر کرد، یا یک نقطه دسترسی اضافه شده است و یک محیط جدید شبکه برقرار شده است، تنظیمات Wi-Fi را دوباره تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 29

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

استفاده از برنامه نصب‌کننده و راه‌اندازی دوباره با روش اتصال متفاوت.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

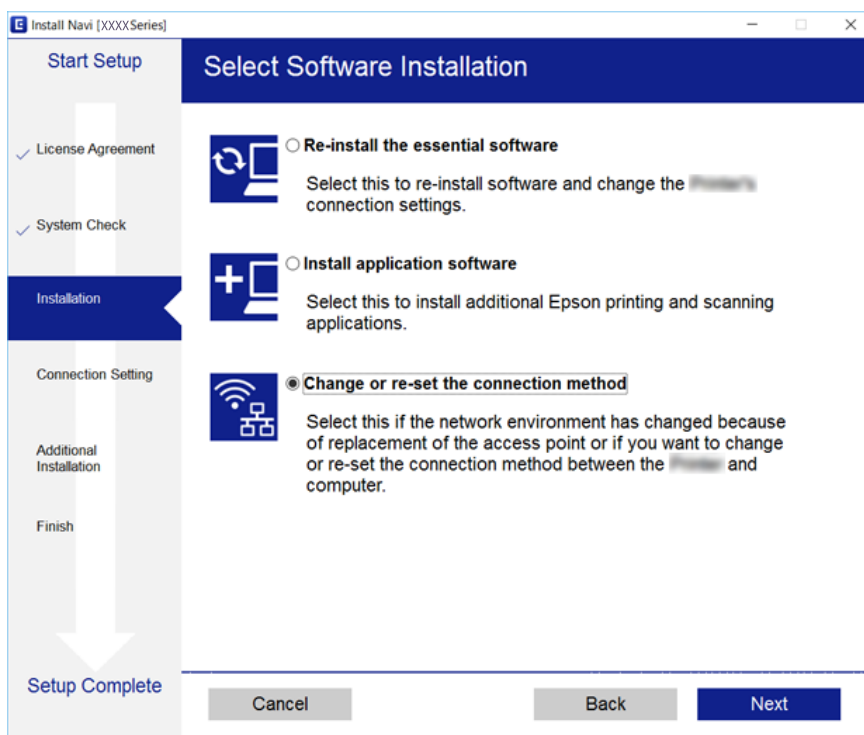
راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای رایانه مجهز به درایو دیسک) دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه بعدی نمایش داده شود.

تنظیمات شبکه





تغییر یا تنظیم مجدد روش اتصال را از صفحه انتخاب نصب نرم افزار انتخاب کنید و بر روی **بعدي** کلیک کنید.





بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

می توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازگردانید.

1. چاپگر را خاموش کنید.

2. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه ، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.

بازیابی زمانی کامل می شود که چراغ های  و  خاموش شوند.



آماده‌سازی چاپگر

قرار دادن کاغذ

ظرفیت ها و کاغذ موجود

Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

کاغذ اصلی Epson

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. ^{1*}	✓	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20*	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)، 16:9 اندازه عرض (102×181 میلی‌متر)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20*	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20*	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4، 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)	20*	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-

1* برای چاپ دوطرفه دستی می‌توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

2* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

آماده‌سازی چاپگر

کاغذ موجود در بازار

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه یا نامه)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
کاغذ ساده کاغذ کپی	نامه، A4	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. ^{2*}	✓	✓
	B5، 16K (195×270 میلی‌متر)	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. ^{2*}	✓	-
	A5، A6، B6	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. ^{2*}	✓	-
	قانونی، 8.5×13 اینچ.	1	✓	-
	تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) ^{1*} 89×127 تا 182×257 1200 تا 215.9×297	1	✓	-
تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) ^{1*} 182×257 تا 215.9×297	1	✓	-	
پاکت نامه	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	10	-	-

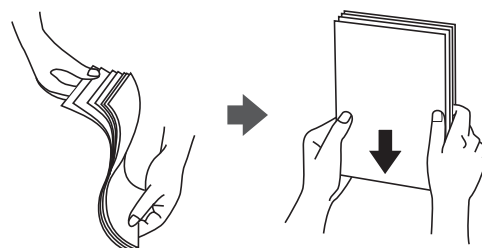
1* فقط چاپ از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند قابل انجام است.

2* برای چاپ دوطرفه دستی می‌توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ

دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



آماده‌سازی چاپگر

❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



❑ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

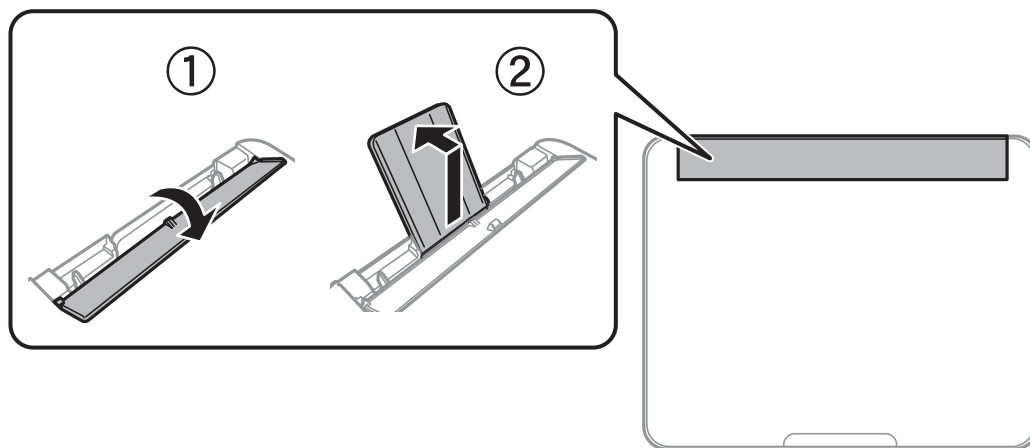
❑ مطمئن شوید که از کاغذ رگه بلند استفاده می‌کنید. اگر از نوع کاغذ مورد استفاده مطمئن نیستید، بسته بندی کاغذ را بررسی کنید یا با تولیدکننده کاغذ تماس بگیرید تا از مشخصات کاغذ اطلاع یابید.

اطلاعات مرتبط

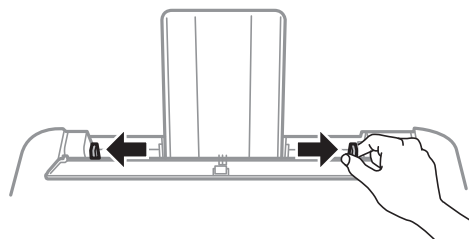
◀ "مشخصات چاپگر" در صفحه 123

قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید و محل نگهداری کاغذ را بیرون بکشید.

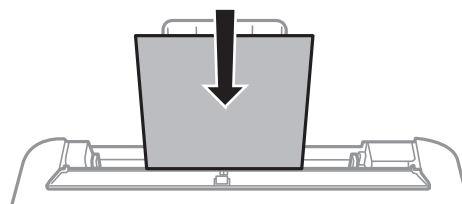


2. راهنمای لبه را بلغزانید.



آماده‌سازی چاپگر

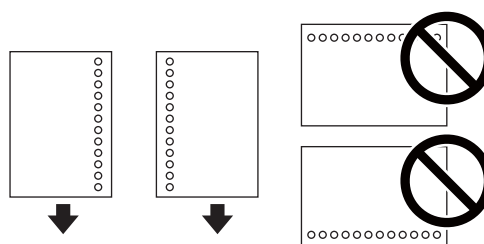
3. کاغذ را در مرکز نگهدارنده کاغذ طوری قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



مهم: !

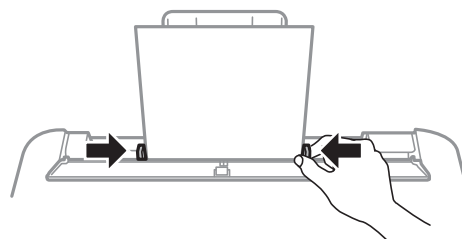
- ❑ بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که درست زیر نماد ▼ داخل راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.
- ❑ ابتدا لبه کوتاه کاغذ را وارد کنید. اما اگر طرف بلند را به عنوان عرض در بخش اندازه تعیین شده توسط کاربر، تنظیم کرده اید، ابتدا طرف بلند را وارد کنید.

❑ کاغذ سوراخ‌دار



نکته:

- ❑ یک برگ کاغذ ساده با اندازه معین را طوری قرار دهید که سوراخ‌های آن در چپ یا راست قرار بگیرد.
 - ❑ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.
4. راهنمای لبه را به سمت لبه کاغذ بلغزانید و سپس محافظ تغذیه کننده را ببندید.

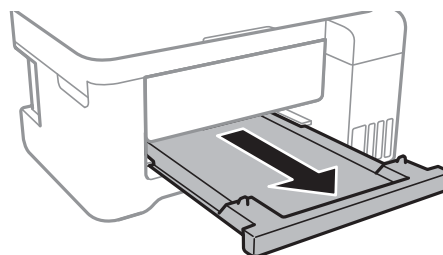


مهم: !

از قرار دادن اشیاء روی محافظ تغذیه کننده بپرهیزید. چنین کاری ممکن است مانع ورود کاغذ شود.

آماده‌سازی چاپگر

5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

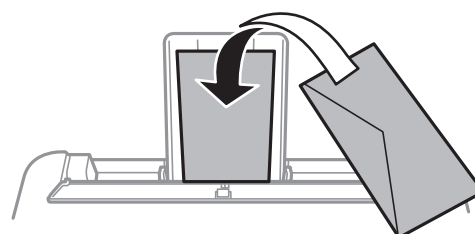
کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 32
- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 31
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36
- ◀ "قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی" در صفحه 35
- ◀ "بارگذاری کاغذ بلند" در صفحه 36

قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی

ابتدا لبه کوتاه پاکت نامه‌ها را در وسط قرار دهید به طوری که درب پاکت رو به پایین باشد، و راهنمای لبه را به لبه‌های پاکت نامه برسانید.



❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



❑ از پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

❑ از پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره استفاده نکنید.

❑ از پاکت نامه‌هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

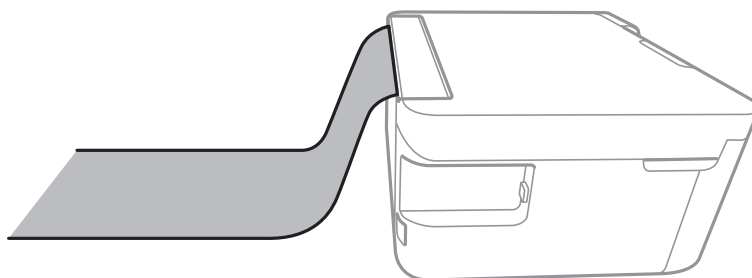
آماده‌سازی چاپگر

اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 31
- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

بارگذاری کاغذ بلند

در هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه قانونی، نگهدارنده کاغذ و سینی خروجی را جمع کنید و سپس لبه برجسته کاغذ را صاف کنید.



اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 31
- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نام رسانه	نوع رسانه
Epson Bright White Ink Jet Paper	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Matte

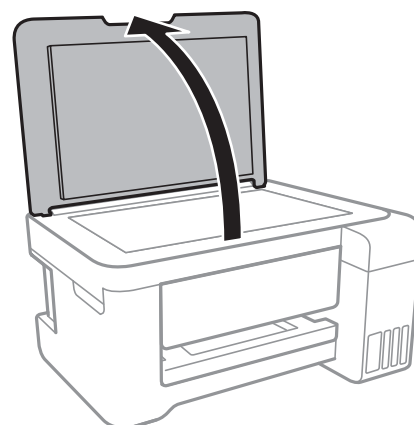
قرار دادن اسناد

قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر

مهم!

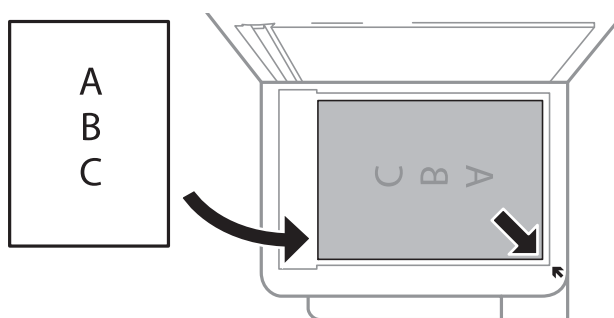
هنگام قرار دادن اوراق انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. هرگونه گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر را پاک کنید.

3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



نکته:

به میزان 1.5 میلی‌متر از لبه پایین و لبه راست شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

4. درپوش را آرام ببندید.

مهم!

از وارد آوردن فشار بیشتر بر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

5. پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید.

نکته:

اگر اوراق را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

آماده‌سازی چاپگر

ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می‌شود.

ذخیره نیرو — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.


مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های *Power Off If Disconnected* و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

4. روی تأیید کلیک کنید.

ذخیره نیرو — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هم‌ابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی تنظیم چاپگر کلیک کنید.

4. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

چاپ

چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows

دسترسی به درایور چاپگر

در هنگام دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل رایانه، تنظیمات به همه برنامه‌ها اعمال می‌شود.

دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و انتخاب موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

قسمت های اصلی چاپگر

نکته:

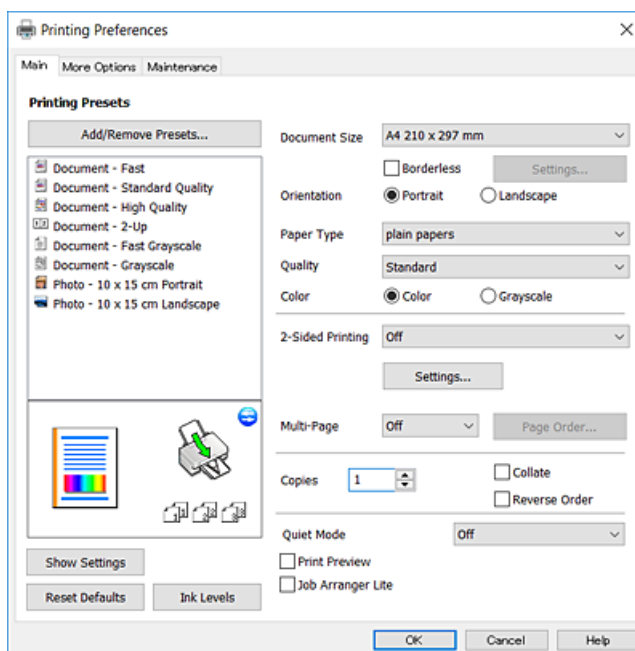
بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.

چاپ

2. چاپ یا تنظیم صفحه را از منو فایل انتخاب کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. موارد برگزیده یا ویژگی ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید. برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.

نکته:

برای دریافت توضیحات موارد تنظیم می‌توانید به راهنمای آنلاین نیز مراجعه کنید. راست-کلیک کردن بر روی هر مورد، راهنما را نشان می‌دهد.

اگر پیش نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش-نمایش سند را پیش از چاپ ببینید.

6. برای بستن پنجره درایور چاپگر بر روی **تایید** کلیک کنید.

7. روی **چاپ** کلیک کنید.

نکته:

اگر پیش نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش-نمایش ظاهر می‌شود. برای تغییر دادن تنظیمات، بر روی **لغو** کلیک کنید و روال را از مرحله 2 تکرار نمایید.

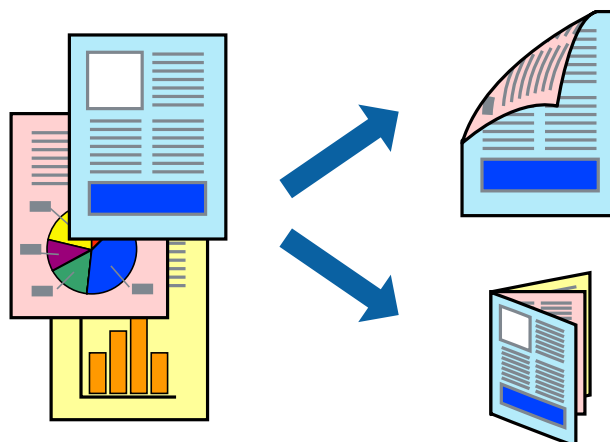
اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 31
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33
- ◀ "زبان اندازه" در صفحه 53

چاپ

چاپ دو طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید. با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

- پس از این که چاپگر کار چاپ بر روی یک طرف را به پایان رساند، کاغذ را برگردانید و طرف دیگر را چاپ کنید.
- اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 31

تنظیمات چاپ

چاپ دو طرفه زمانی موجود است که EPSON Status Monitor 3 فعال باشد. هر چند، چاپ دو طرفه در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

نکته:

برای فعال کردن EPSON Status Monitor 3، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کرده، و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه‌ای را از چاپ 2 طرفه انتخاب کنید.
2. روی Settings کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

برای چاپ یک کتابچه تاشو، کتابچه را انتخاب کنید.

3. روی چاپ کلیک کنید.

زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت‌های اصلی چاپگر" در صفحه 39

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 53

چاپ

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، 2تایی یا 4تایی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

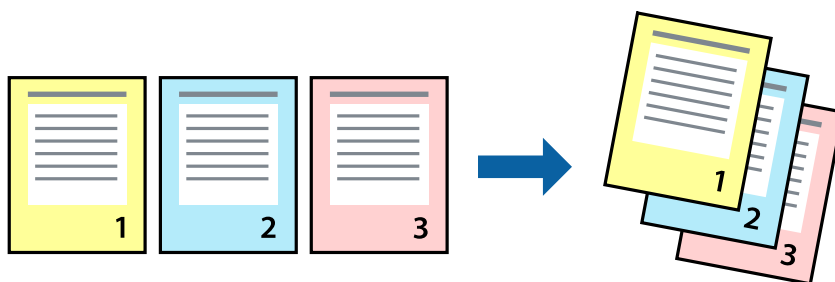
اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه اندازه" در صفحه 53

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، ترتیب معکوس را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه اندازه" در صفحه 53

چاپ

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم **اندازه سند انتخاب کنید**. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم **کاغذ خروجی انتخاب کنید**. کوچک کردن/بزرگ کردن را انتخاب و سپس متناسب با اندازه صفحه یا زوم روی را انتخاب کنید. اگر زوم روی را انتخاب کنید باید درصد را وارد کنید.

برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.

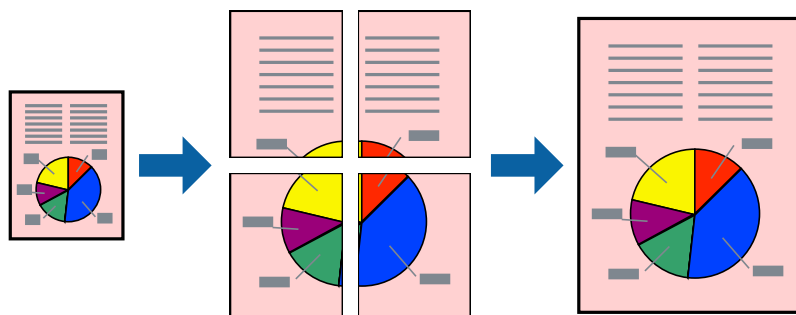
اطلاعات مرتبط

← قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 54

چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه **اندازه درایور چاپگر**، گزینه **2x1 پوستر**، **2x2 پوستر**، **3x3 پوستر** یا **4x4 پوستر** را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید. با کلیک کردن بر روی تنظیم می توانید پانلهایی را که می خواهید چاپ شود انتخاب کنید. همچنین می توانید گزینه های راهنمای برش را انتخاب کنید.

چاپ

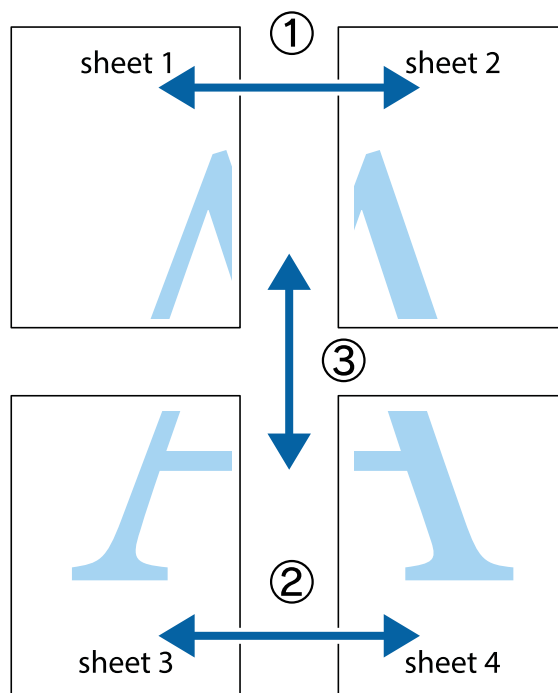
اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

◀ "زبان اندازه" در صفحه 53

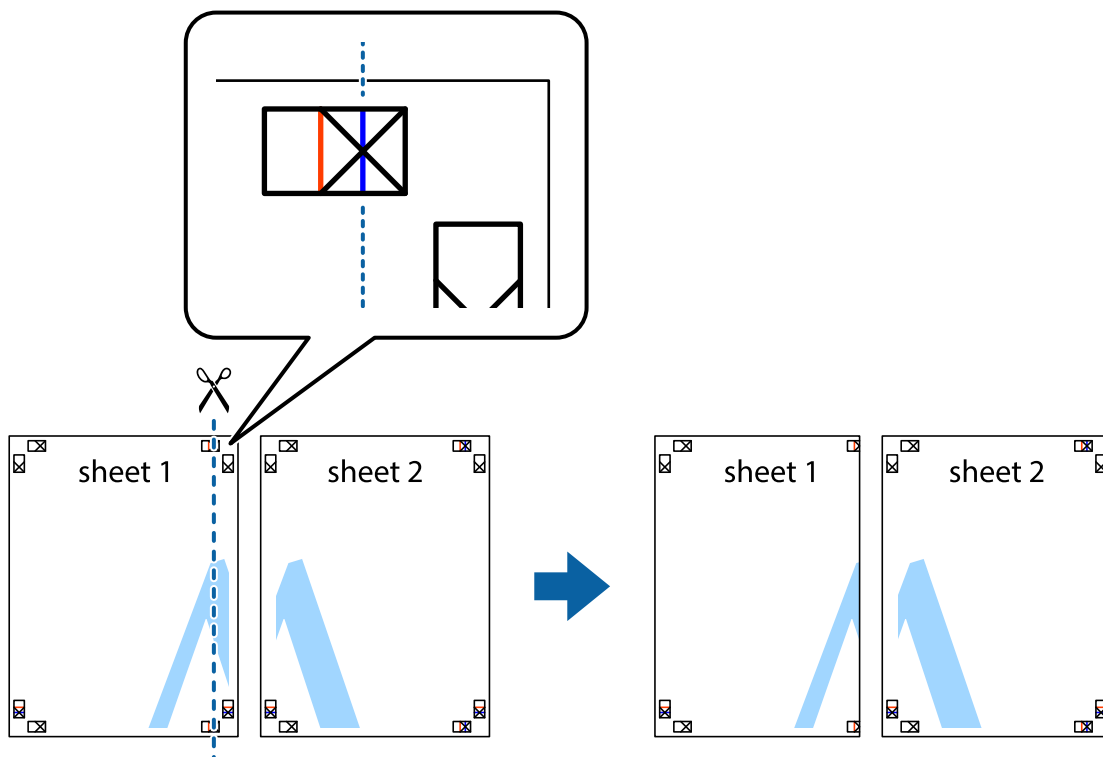
ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

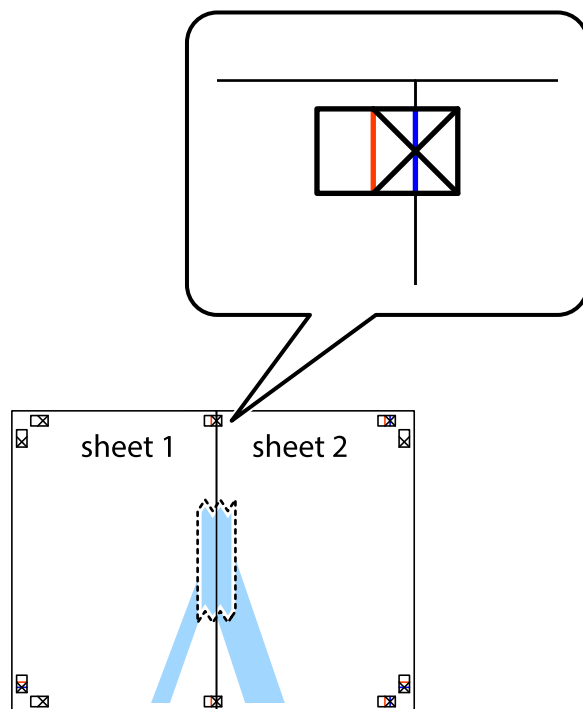


چاپ

1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد، ببرید.

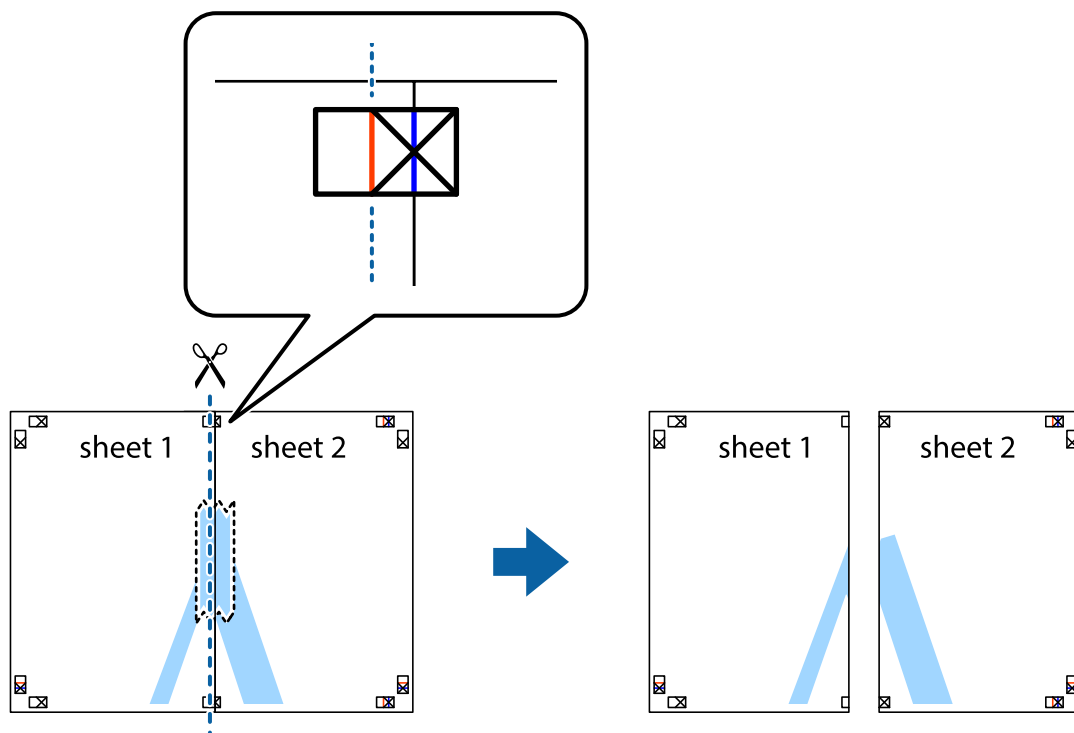


2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

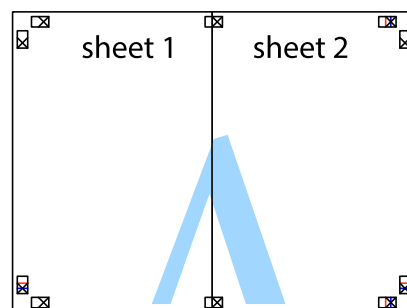


چاپ

3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت های باضافه).



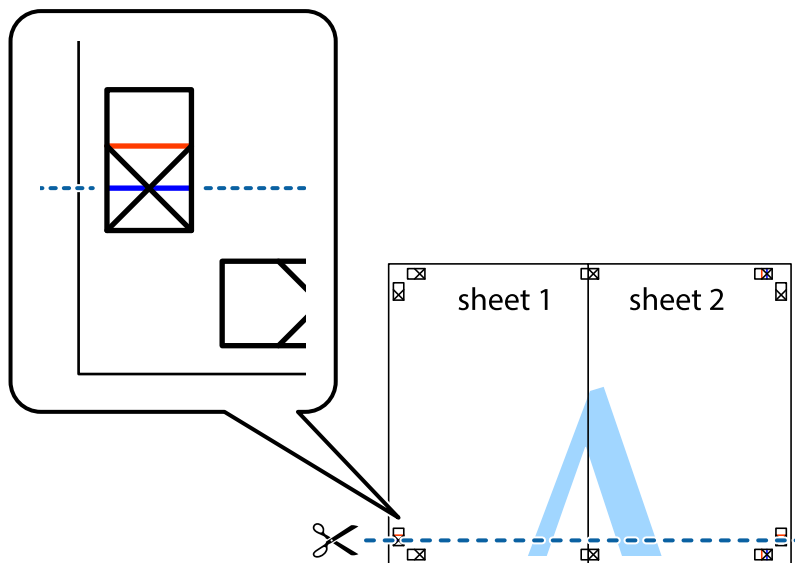
4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



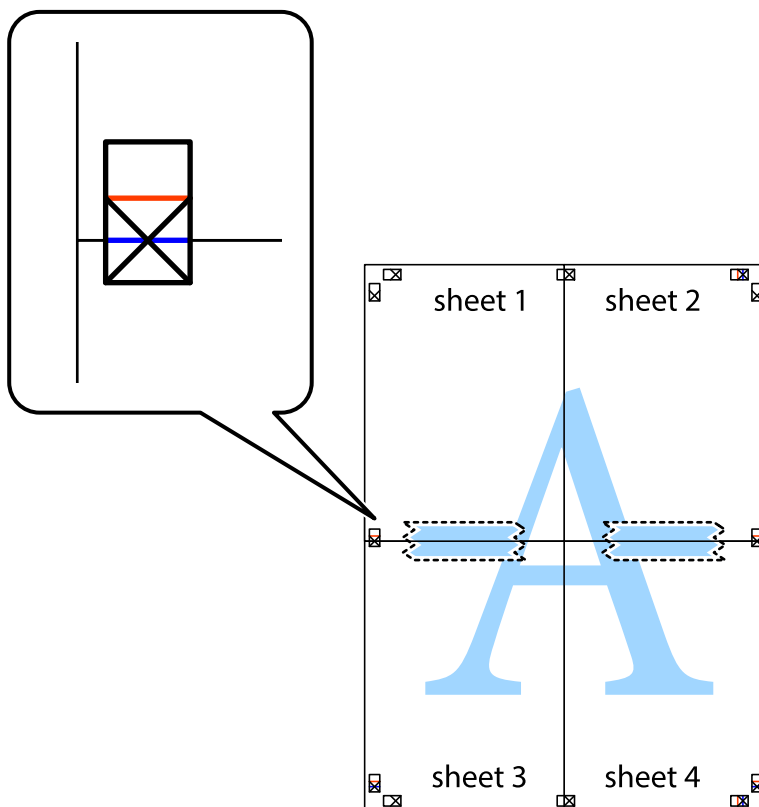
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

چاپ

6. حاشیه های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت های تقاطع راست و چپ ببرید.

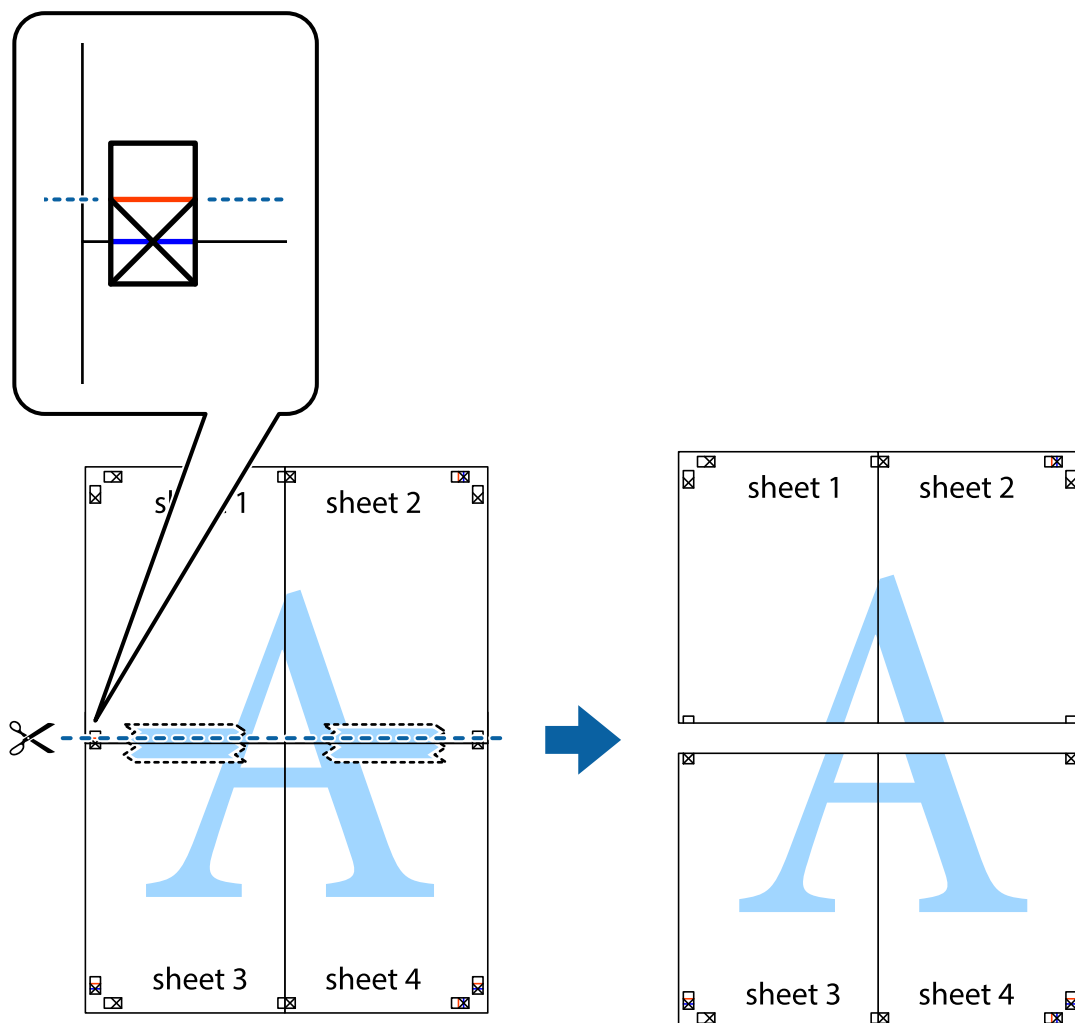


7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

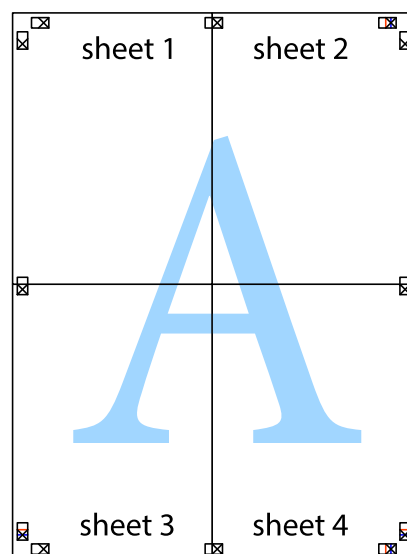


چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت های باضافه).

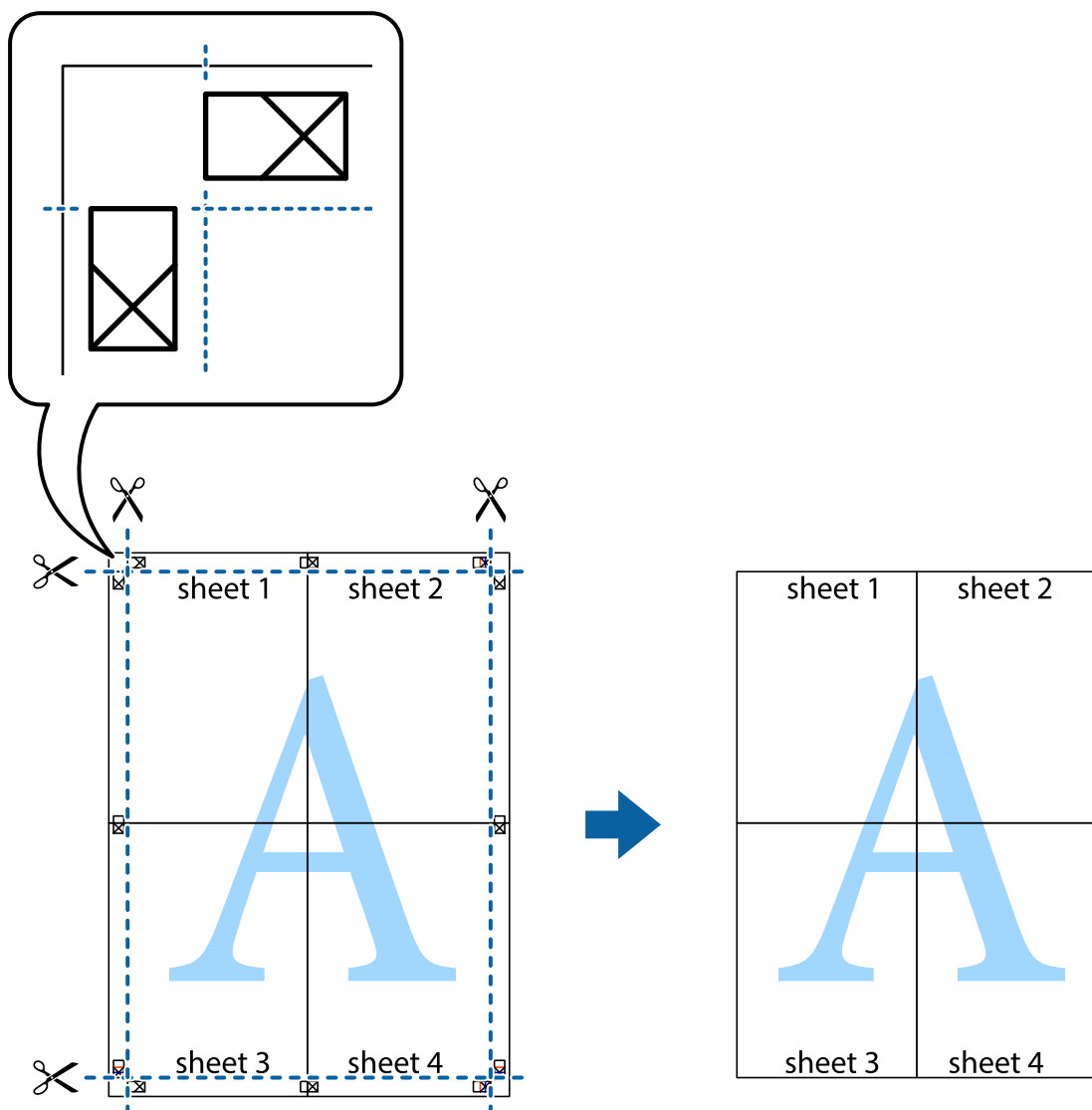


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



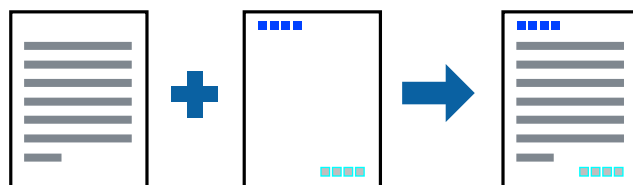
چاپ

10. حاشیه های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ کردن با سربرگ و ته برگ

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی ویژگی های ته نقش کلیک و سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. بر روی تنظیم کلیک و موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

چاپ

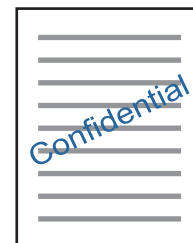
اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 54

چاپ کردن ته نقش

می توانید یک ته نقش را مانند "محرمانه" بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی ویژگی های ته نقش کلیک و طرح آب را انتخاب کنید. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه، تراکم یا موقعیت ته نقش بر روی تنظیم کلیک کنید.

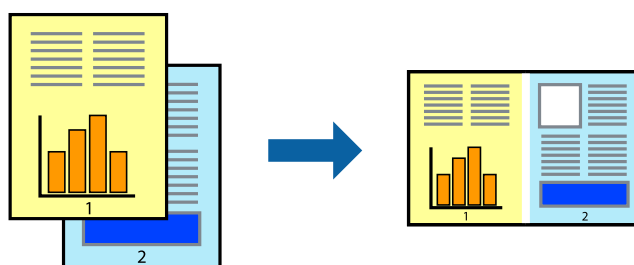
اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 54

چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ فایل های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه ای و چاپ دو رو را تعیین کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، Job Arranger Lite را انتخاب کنید. با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می شود. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می کنید، می توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.

چاپ

برای شروع کار چاپ، بر روی چاپ کردن از منو فایل کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره *Job Arranger Lite* را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. بر روی ذخیره کردن از منو فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده "ecl" است.

برای باز کردن چاپ پروژه، بر روی *Job Arranger Lite* در زبانه نگهداری درایور کلیک کنید تا پنجره *Job Arranger Lite* باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

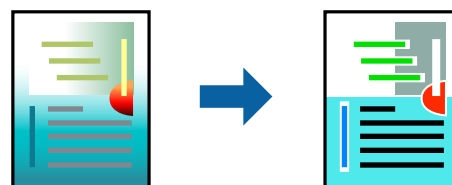
اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه اندازه" در صفحه 53

چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print

می‌توانید رویت پذیری متن‌ها و تصاویر را در نسخه‌های چاپی تقویت کنید.



چاپ با رنگ استاندارد فقط در صورتی قابل استفاده است که تنظیمات زیر انتخاب شود.

نوع کاغذ: ساده

کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

چاپ رنگی: رنگ

برنامه‌ها: Microsoft® Office 2007 یا بالاتر

اندازه متن: 96 pts یا کمتر

تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید. یکی از گزینه‌ها را از تنظیم چاپ با رنگ استاندارد انتخاب کنید. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی گزینه های ارتقا کلیک کنید.

نکته:

نویسه‌های خاص را می‌توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً "+" به صورت "±" نمایش داده شود.

الگوهای مختص برنامه و خط زیر می‌تواند محتوای چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.

در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، کیفیت چاپ ممکن است در عکسها و دیگر تصاویر کاهش یابد.

استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

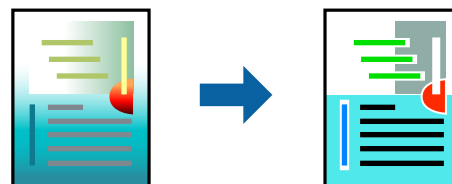
← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 39

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 54

چاپ

تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.



نکته:

این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، **گزینه سفارشی** را به عنوان تنظیم **تصحیح رنگ** انتخاب کنید. بر روی "پیشرفته" کلیک کنید تا پنجره **تصحیح رنگ** باز شود و سپس روش اصلاح رنگ را انتخاب کنید.

نکته:

گزینه خودکار به عنوان پیش فرض در زبانه **گزینه بیشتر** انتخاب می شود. با این تنظیم، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند.

PhotoEnhance در پنجره **تصحیح رنگ** را با تحلیل کردن مکان سوژه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

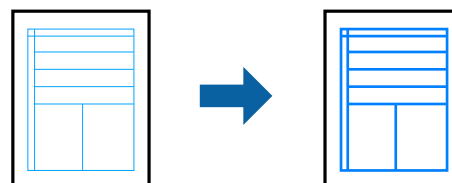
اطلاعات مرتبط

← **"قسمت های اصلی چاپگر"** در صفحه 39

← **"زبانه گزینه بیشتر"** در صفحه 54

چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی شوند، ضخیم کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح رنگ** کلیک کنید. **گزینه درشت کردن خطوط نازک** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← **"قسمت های اصلی چاپگر"** در صفحه 39

← **"زبانه گزینه بیشتر"** در صفحه 54

چاپ

لغو کردن چاپ

می‌توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو کردن

در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا در چاپگرها و نمابرها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید.

گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

زبان اندازه

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	می‌توانید پیش-تنظیم‌های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	فهرستی از موارد تنظیم شده در زبان‌های اندازه و گزینه بیشتر نشان می‌دهد.	
تنظیم مجدد پیش فرض	همه تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بازگردانید. تنظیمات زبانه گزینه بیشتر به مقادیر پیش فرض باز می‌گردند.	
سطوح	سطوح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.	
منبع کاغذ	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ پانل کنترل چاپگر، گزینه انتخاب خودکار را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود.	
اندازه سند	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر تعریف شده کاربر را انتخاب کنید، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.	
بدون حاشیه	اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه ای در اطراف لبه های کاغذ چاپ نمی‌شود. برای انتخاب مقدار بزرگنمایی، روی تنظیم کلیک کنید.	
جهت	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.	
نوع کاغذ	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.	
کیفیت	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی تنظیم بیشتر کلیک کنید.	
رنگ	رنگ کار چاپ را انتخاب کنید.	
چاپ 2 طرفه	امکان چاپ 2 رو را فراهم می‌کند.	
	Settings	می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید. در هنگام چاپ کردن اسناد چند-صفحه‌ای، می‌توانید انتخاب کنید که کار چاپ از جلو یا عقب صفحه آغاز شود.
چند صفحه	امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات بر روی ترتیب صفحه کلیک کنید.	

چاپ

کپی	تعداد نسخه های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.
شماره بندی	اسناد چند-صفحه ای دسته بندی و مرتب شده را چاپ می کند.
ترتیب معکوس	امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.
بیصدا	صدای چاپگر را کاهش می دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.
پیش نمایش	پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می دهد.
Job Arranger Lite	کار چاپ را با قابلیت Job Arranger Lite انتخاب کنید.

زبانه گزینه بیشتر

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	می توانید پیش-تنظیم های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	فهرستی از موارد تنظیم شده در زبانهای اندازه و گزینه بیشتر نشان می دهد.	
تنظیم مجدد پیش فرض	همه تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بازگردانید. تنظیمات زبانه اندازه به مقادیر پیش فرض باز می گردند.	
اندازه سند	اندازه سند خود را انتخاب کنید.	
کاغذ خروجی	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر کاغذ خروجی با اندازه سند متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.	
کوچک کردن/بزرگ کردن	امکان بزرگ یا کوچک کردن اندازه سند را فراهم می کند.	
	متناسب با اندازه صفحه	سند را برای متناسب کردن با اندازه کاغذ در کاغذ خروجی به طور خودکار کوچک یا بزرگ می کند.
	زوم روی	با درصد خاصی چاپ می کند.
	وسط	تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می کند.
تصحیح رنگ	خودکار	رنگهای تصویر را به طور خودکار تنظیم می کند.
	سفارشی	امکان اصلاح دستی رنگ را فراهم می کند. تنظیمات بیشتر با کلیک کردن بر روی پیشرفته ظاهر می شود.
	گزینه های تصویر	گزینه های کیفیت چاپ مانند چاپ با رنگ استاندارد یا تصحیح قرمزی چشم را فعال می کند. می توانید خطوط نازک را ضخیم کنید تا در نسخه های چاپی دیده شود.
ویژگی های ته نقش	می توانید تنظیمات مربوط به ته نقش را انجام دهید.	
تنظیم اضافی	چرخش 180 درجه	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می چرخاند. این قابلیت برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می شود، سودمند است.
	سرعت زیاد	زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
	تصویر آینه	تصویر را طوری می چرخاند تا به گونه ای که در آینه دیده می شود چاپ شود.

زبانه نگهداری

بررسی نازل	برای بررسی انسداد نازهای هد چاپ، الگوی بررسی نازل را چاپ می کند.
------------	--

چاپ

تهیز کردن هد	نازل های مسدود در هد چاپ را تمیز می کند. از آنجا که این قابلیت مقداری جوهر مصرف می کند، هد چاپ را فقط در صورت مسدود شدن نازل تمیز کنید.
جایگزینی جوهر	همه جوهر داخل لوله جوهر را برای بهبود کیفیت چاپ تعویض می کند.
تراز هد چاپ	هد چاپ را طوری تنظیم می کند که تصاویر به طور واضح چاپ شود.
Job Arranger Lite	پنجره Job Arranger Lite را باز می کند. در اینجا می توانید داده های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.
EPSON Status Monitor 3	پنجره 3 EPSON Status Monitor را باز می کند. در اینجا می توانید وضعیت چاپگر یا مواد مصرفی را بررسی کنید.
تنظیم برگزیده کنترل	می توانید تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره 3 EPSON Status Monitor را انجام دهید.
تنظیم گسترش یافته	امکان انجام دادن تنظیمات گوناگون را فراهم می کند. برای مشاهده راهنما و جزئیات بر روی موارد راست-کلیک کنید.
صف چاپ	کارهای منتظر چاپ را نمایش می دهد. می توانید کارهای چاپ را بررسی یا متوقف کنید یا از سر بگیرید.
اطلاعات چاپگر و گزینه ها	تعداد برگه های کاغذ وارد شده به چاپگر را نشان می دهد.
زبان	زبان پنجره درایور چاپگر را تغییر می دهد. برای اعمال تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و دوباره باز کنید.
بروزرسانی نرم افزار	برای مشاهده آخرین نسخه برنامه در اینترنت، EPSON Software Updater را اجرا کنید.
پشتیبانی فنی	امکان دسترسی شما به وبسایت پشتیبانی فنی Epson را فراهم می کند.

چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS

قسمت های اصلی چاپگر

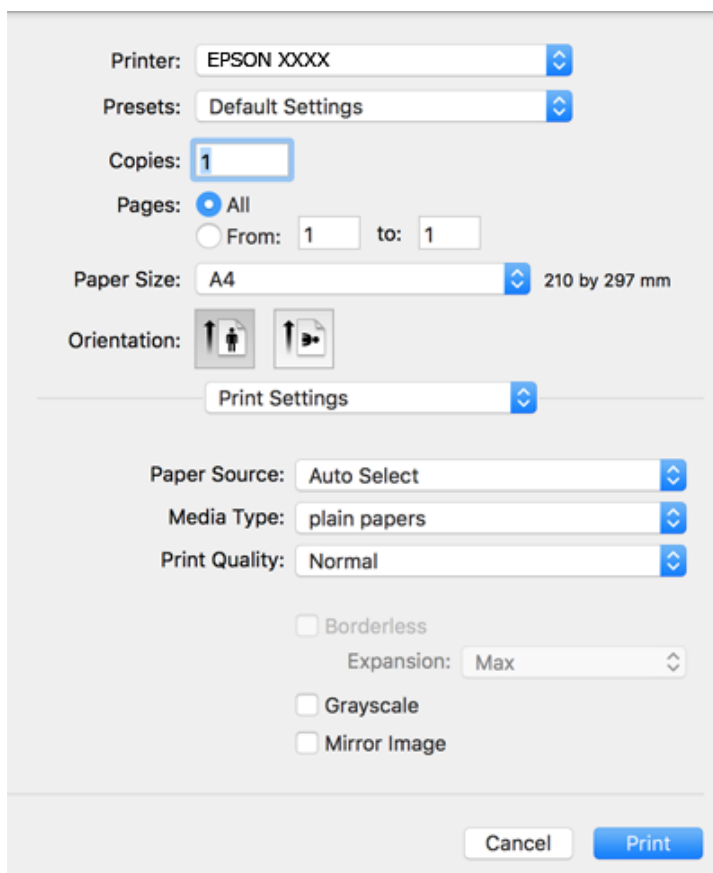
نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایل را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.
2. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
در صورت نیاز، بر روی **نمایش جزئیات** یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.


چاپ

4. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

در *OS X Mountain Lion* یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر *Epson* به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید.

برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.

6. روی چاپ کلیک کنید.

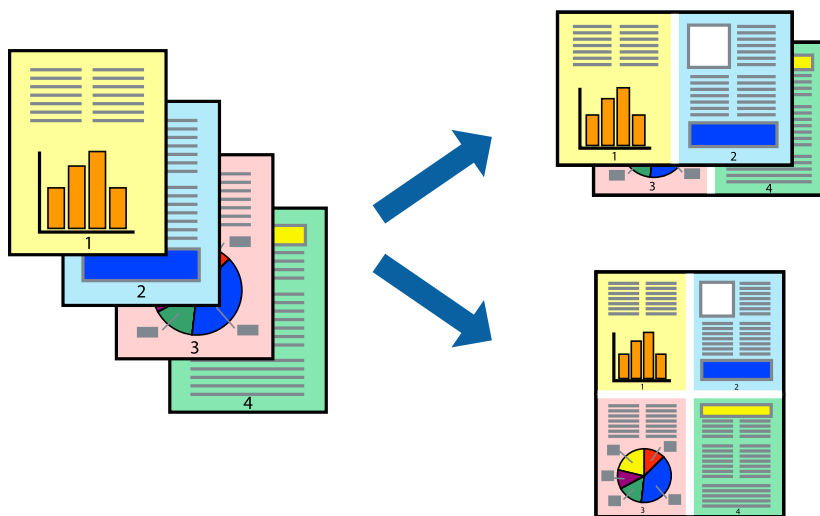
اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 31
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 60

چاپ

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.

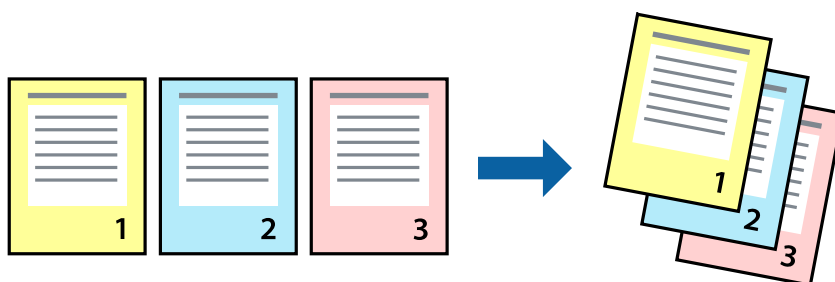
اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 55

← "گزینه های منو برای چیدمان" در صفحه 59

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



تنظیمات چاپ

از منوی بازشو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید. مقدار ترتیب صفحه را بر روی معکوس تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 55

چاپ

← "گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 60

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می‌توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



تنظیمات چاپ

در هنگام چاپ کردن سازگار با اندازه کاغذ، مدیریت کاغذ را از منو شناور و سپس مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ را انتخاب کنید. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان اندازه کاغذ مقصد قرار داده‌اید انتخاب کنید. در هنگام کاستن از اندازه سند، فقط کاهش اندازه را انتخاب کنید.

برای چاپ کردن با درصد مشخص، یکی از روش‌های زیر را دنبال کنید.

چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. گزینه چاپگر را انتخاب کنید، درصد را در مقیاس وارد کنید و بر روی تایید کلیک کنید.

تنظیم صفحه را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را از قالب‌بندی برای انتخاب کنید و پس از وارد کردن درصد در مقیاس بر روی تایید کلیک کنید.

نکته:

اندازه کاغذی را که در برنامه به عنوان اندازه کاغذ قرار داده‌اید انتخاب کنید.

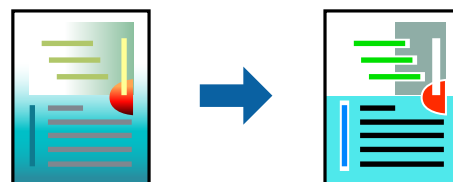
اطلاعات مرتبط

← "قسمت‌های اصلی چاپگر" در صفحه 55

← "گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 60

تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.



چاپ

نکته:

این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

تنظیمات چاپ

تطبیق رنگ را از منوی باز شو انتخاب کنید، و سپس **EPSON Color Controls** را انتخاب نمایید. **Color Options** را از منوی باز شو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار **تنظیمات پیشرفته** کلیک کنید و تنظیمات دقیق را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 55
- ◀ "گزینه های منو برای تطابق رنگ" در صفحه 60
- ◀ "گزینه های منو برای Color Options" در صفحه 60


لغو کردن چاپ

می توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو کردن

روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

□ OS X Mountain Lion یا بالاتر

بر روی  در نوار پیشرفت کلیک کنید.

□ Mac OS X v10.6.8 تا v10.7.x

روی حذف کلیک کنید.

گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه ای که انتخاب می کنید فرق می کنند.

گزینه های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه	تعداد صفحاتی که را که قرار است بر روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.
جهت چیدمان	ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.
حاشیه	در اطراف صفحات حاشیه چاپ می کند.
جهت معکوس صفحه	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می چرخاند. این گزینه برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می شود، سودمند است.
برگرداندن افقی	تصویر را طوری می چرخاند تا به گونه ای که در آینه دیده می شود چاپ شود.

چاپ

گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.	ColorSync
	EPSON Color Controls

گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات	اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.	
صفحاتی که باید چاپ شود	فقط برای چاپ کردن صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.	
ترتیب صفحه	برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.	
مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ	چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.	
	اندازه کاغذ مقصد	اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.
	فقط کاهش اندازه	برای کاهش اندازه سند انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای صفحه پوشش

چاپ کردن صفحه پوشش	تعیین کنید صفحه پوشش چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید صفحه پوشش اضافه کنید، پس از سند را انتخاب نمایید.
نوع صفحه پوشش	محتویات صفحه پوشش را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ

Paper Source	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود. با انتخاب انتخاب خودکار ، منبع کاغذ سازگار با تنظیم کاغذ چاپگر به طور خودکار انتخاب می‌شود.
نوع رسانه	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
Print Quality	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متغیر است.
بدون حاشیه	اگر اندازه کاغذ بدون حاشیه را انتخاب کنید، این کادر علامت می‌خورد.
مقیاس خاکستری	زمانی که می‌خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید، این گزینه را انتخاب نمایید.
Mirror Image	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.
گسترش	در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه ای در اطراف لبه های کاغذ چاپ نمی‌شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای Color Options


تنظیمات دستی	رنگ را به طور دستی تنظیم می‌کند. در تنظیمات پیشرفته می‌توانید تنظیمات دقیق را انتخاب کنید.
PhotoEnhance	با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می‌کند.

چاپ

بدون هیچ گونه تقویت یا تنظیم رنگ چاپ کنید.	Off (No Color Adjustment)
--	---------------------------

انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS

دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید.

تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

- عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می کند.
- بیدار: به آرامی چاپ می کند. اما ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.
- اسناد خروجی برای بایگانی: کاغذ را تغذیه می کند در نتیجه بایگانی داده هایی که با جهت صفحه افقی تهیه شده اند به راحتی میسر می گردد. چاپ پاکت نامه پشتیبانی نمی شود.
- High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.
- Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی **On** تنظیم شود. **Off** را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

چاپ کردن از دستگاه های هوشمند

استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می دهد عکس ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.



اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن با سرویس شبکه" در صفحه 92

چاپ

نصب Epson iPrint

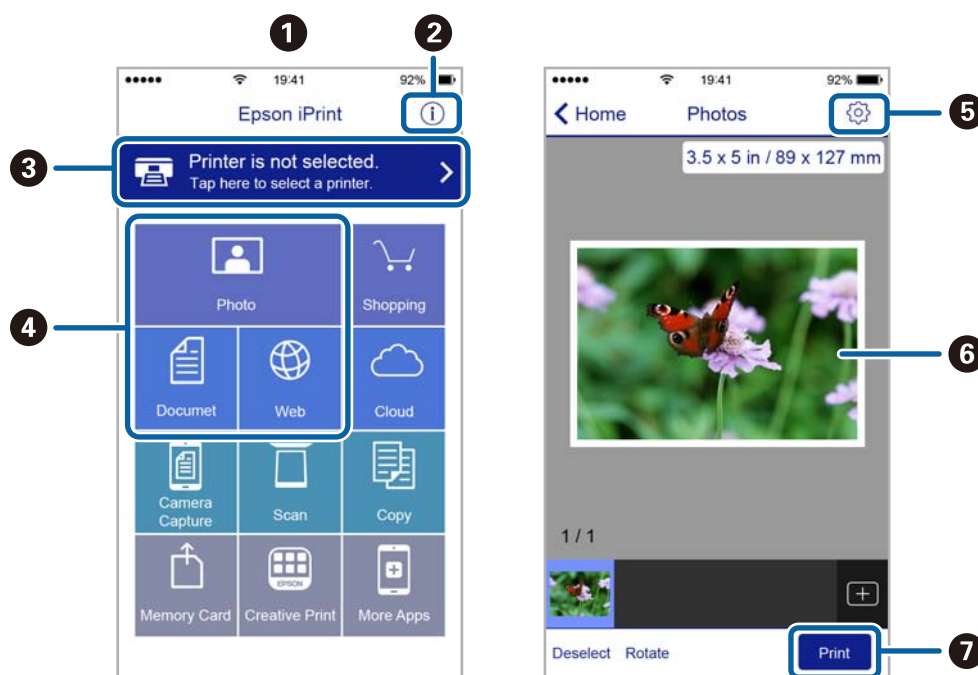
می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://iپر.to/c>



چاپ با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید. صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



1	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
2	اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
3	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
4	آنچه که مایلید چاپ کنید نظیر عکس‌ها، اسناد و صفحه‌های وب را انتخاب کنید.
5	صفحه‌ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظیر اندازه و نوع کاغذ نشان می‌دهد.
6	عکس‌ها و اسناد انتخابی شما را نشان می‌دهد.
7	شروع به چاپ می‌کند.

چاپ

نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از *iPhone*، *iPad*، *iPod touch*، تحت *iOS*، برنامه *Epson iPrint* را پس از انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک گذاری فایل در *iTunes* اجرا کنید.

استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن *Android* یا تبلت (*Android* نسخه 4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه شما چاپگر *Epson* متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
3. در دستگاه *Android*، افزونه *Epson Print Enabler* را از *Google Play* نصب کنید.
4. دستگاه اندرویدی خود را به همان شبکه بی‌سیم شامل چاپگر وصل کنید.
5. به تنظیمات دستگاه *Android* خود بروید و پس از انتخاب چاپ برنامه *Epson Print Enabler* را فعال کنید.
6. از برنامه *Android* مانند *Chrome* بر روی نماد منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را ندیدید، بر روی همه چاپگرها تلنگر بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 18

لغو کردن کار چاپ

⓪ را در پانل کنترل فشار دهید تا کار چاپ در جریان لغو شود.

کپی کردن

کپی کردن

اصول اولیه کپی کردن





می‌توانید روی کاغذ اندازه A4 با همان بزرگنمایی کپی کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شوند، صرف‌نظر از اینکه سند دارای حاشیه در اطراف لبه‌های کاغذ باشد یا خیر. هنگام کپی کردن اسناد کوچکتر از اندازه A4، بسته به موقعیت قرار گیری سند، حاشیه‌ها عریض‌تر از 3 میلی‌متر ظاهر می‌شوند.


1. کاغذ اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. اوراق را وارد کنید.

3. دکمه  یا  را فشار دهید.

نکته:

 برای کپی کردن در حالت پیش‌نویس که جوهر کمتری استفاده شده و با تراکم پایین‌تری چاپ می‌شود، دکمه‌های  و  یا  را به صورت همزمان فشار دهید.

 رنگ، اندازه و حاشیه تصویر کپی شده، کمی با سند اصلی متفاوت است.

اطلاعات مرتبط




← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

گرفتن چندین کپی

شما می‌توانید چندین کپی به صورت همزمان بگیرید. شما می‌توانید تا 20 کپی مختلف مشخص کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شود.

1. تعداد برگه‌های کاغذ اندازه A4 به اندازه تعداد کپی‌های مورد نظر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه  یا  را به تعداد کپی‌های مورد نظر فشار دهید. به‌طور مثال اگر قصد دارید 10 کپی رنگی بگیرید، دکمه  را 10 بار فشار دهید.

نکته:

برای تغییر دادن تعداد کپی‌ها، دکمه را در عرض یک ثانیه فشار دهید. اگر دکمه پس از یک ثانیه فشار داده شود، تعداد کپی‌ها تنظیم می‌شود و شروع به کپی کردن می‌نماید.

اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 64

اسکن

اسکن کردن از صفحه کنترل



می توانید تصویر اسکن شده را به فرمت PDF در رایانه ای ذخیره کنید که توسط یک کابل USB به چاپگر متصل شده است.



مهم:

پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که *Epson Scan 2* و *Epson Event Manager* در رایانه نصب شده باشند.

1. سندها را قرار دهید.

2. دکمه  و  را به صورت همزمان فشار دهید.

نکته:

می توانید تنظیمات اسکن نظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از *Epson Event Manager* را تغییر دهید.

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند نمی باشد.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

با استفاده از درایور "Epson Scan 2" می توانید اسکن کنید. با استفاده از تنظیمات دقیق و مناسب برای اسناد متنی، می توانید اسناد را اسکن کنید.

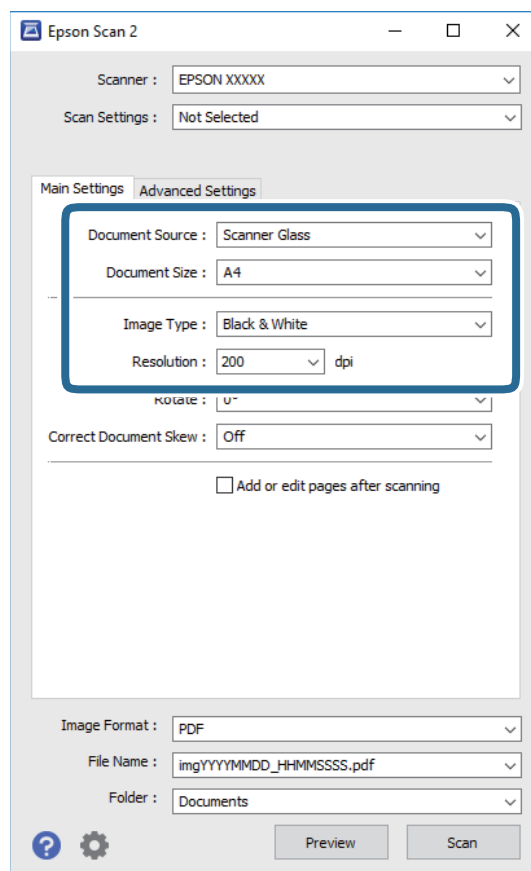
برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.

1. سندها را قرار دهید.

2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.

اسکن

3. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



□ اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

□ نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات منع سند به صورت شیشه اسکنر ثابت هستند. می توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

4. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

□ می توانید پیش نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش نمایش باز می شود و پیش نمایش تصویر نشان داده می شود.

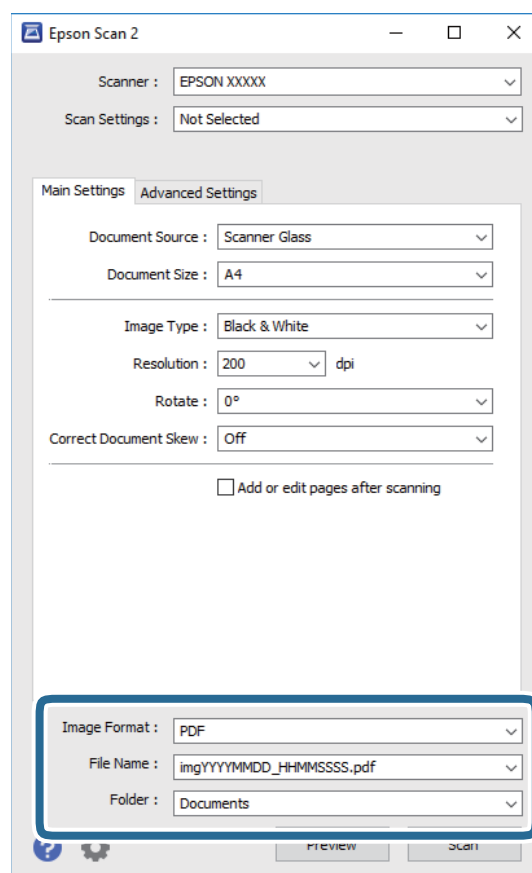
اسکن

- در زبانه **تنظیمات پیشرفته** می‌توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای اسکنهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.
- **حذف پس زمینه:** پس‌زمینه اسناد اصلی را حذف کنید.
- **ارتقای متن:** می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.
- **تقسیم بندی خودکار بخش‌ها:** می‌توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح تر کرده و تصاویر را صاف تر کنید.
- **تقویت رنگ:** شما می‌توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید.
- **آستانه:** می‌توانید مرز دو-دویی تک‌رنگ (سیاه و سفید) را تنظیم کنید.
- **محو کردن ماسک:** می‌توانید طرح کلی تصویر را بهبود دهید و آن را واضح تر کنید.
- **حذف طرح مویر:** می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه‌های شبکه‌ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- **پر کردن لبه:** شما می‌توانید سایه ایجاد شده دور تصویر اسکن شده را حذف کنید.
- **خروجی دوتایی تصویر (فقط Windows):** می‌توانید یک بار اسکن کنید و دو تصویر با تنظیمات خروجی متفاوت را همزمان ذخیره کنید.

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

5. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



اسکن

□ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.

تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره‌سازی، گزینه‌ها را از فهرست انتخاب کنید.

□ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.

می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

□ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.

با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

6. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

← "برنامه کاربردی اسکن کردن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)" در صفحه 86

اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظیر تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیم متصل اند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.



نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://iپر.to/c>

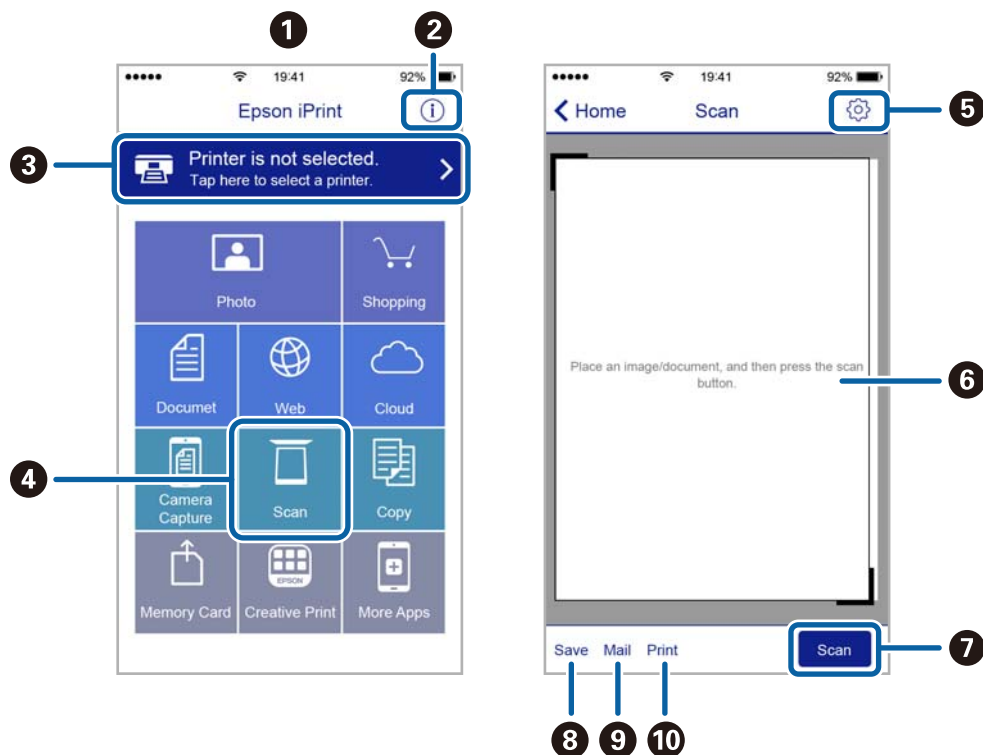


اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

اسکن

صفحه های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



1	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
2	اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
3	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
4	صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.
5	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر وضوح را انجام دهید.
6	تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.
7	شروع به اسکن می‌کند.
8	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس های ابری ذخیره نمایید.
9	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.
10	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.

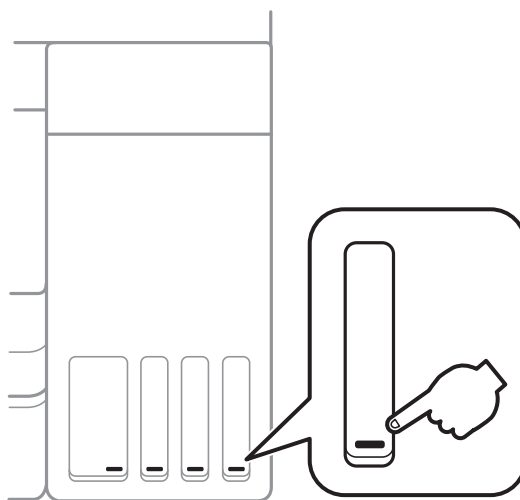
پر کردن مجدد جوهر

بررسی سطوح جوهر

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.

مهم!

مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.



کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می کند.

کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

برای اروپا

محصول	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
ET-2700	102	102	102	102
L4150	101	101	101	101

برای استرالیا و زلاندنو

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
502	502	502	502

برای آسیا

پر کردن مجدد جوهر

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
001	001	001	001

مهم!

ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی دهد. سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

نکته:

کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson از وب سایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 134

احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل های زیر را مطالعه کنید.

اقدامات احتیاطی مرتبط با استفاده

از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.

کار با جوهر چاپگر باید با دقت انجام شود. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخازن، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.

از تکان دادن یا فشار دادن بطری جوهر خودداری کنید.

پس از باز کردن بطری جوهر، بهتر است هر چه زودتر از آن استفاده کنید.

بطری های جوهر را در دمای معمولی اتاق و دور از نور مستقیم خورشید نگهداری کنید.

Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.

بطری های جوهر را همان جایی بگذارید که چاپگر را گذاشته اید.

هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.

تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.

در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.

پر کردن مجدد جوهر

- برای کسب نتایج بهینه چاپ، سطح جوهر نباید به مدت طولانی پایین بماند.
- با اینکه بطری‌های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی‌گذارد.
- مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

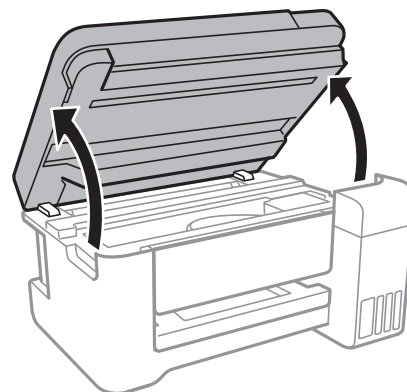
مصرف جوهر

- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر نه تنها در طول چاپ بلکه در حین عملیات مراقبت و نگهداری از جمله تمیز کردن هد چاپ مصرف می‌شود.
- وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می‌شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می‌شود.
- جوهر بطری‌های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این بطری‌های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری‌های جوهر بعدی شوند.

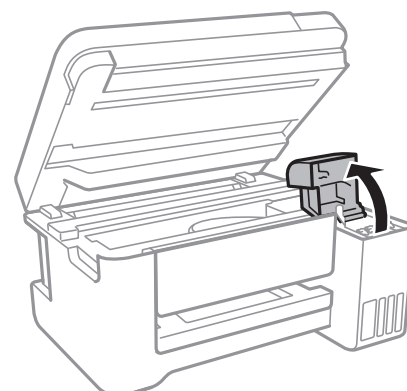
پر کردن دوباره مخازن جوهر

در هر زمانی می‌توانید جوهر را دوباره پر کنید.

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکتر را باز کنید.

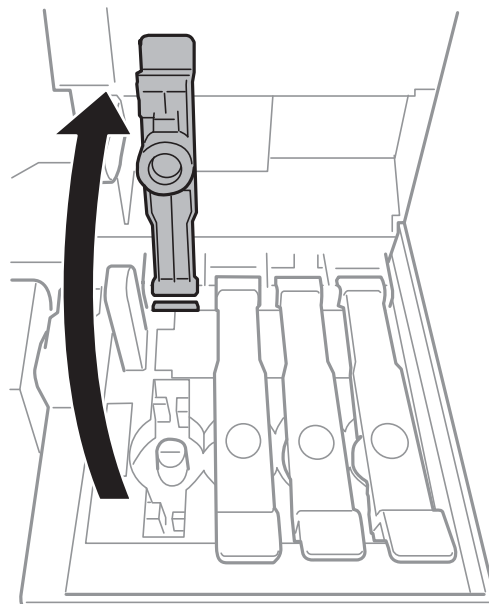


2. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



پر کردن مجدد جوهر

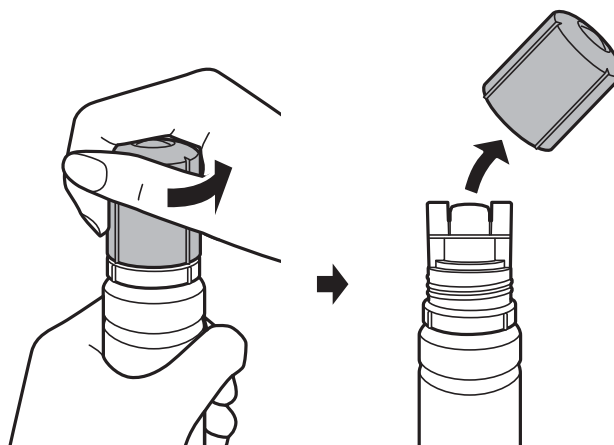
3. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



مهم!

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.

4. در حالی که بتری را عمودی نگه داشته‌اید، درپوش را به آرامی بچرخانید تا باز شود.



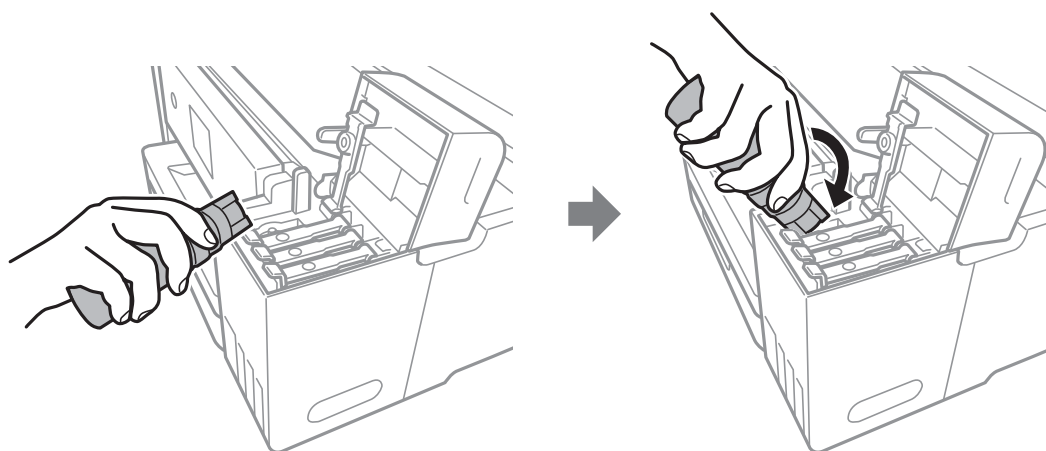
مهم!

مراقب باشید جوهر نریزد.

پس از برداشتن درپوش از لمس کردن بالای بتری جوهر بپرهیزید؛ در غیر این صورت ممکن است دست شما به جوهر آغشته شود.

پر کردن مجدد جوهر

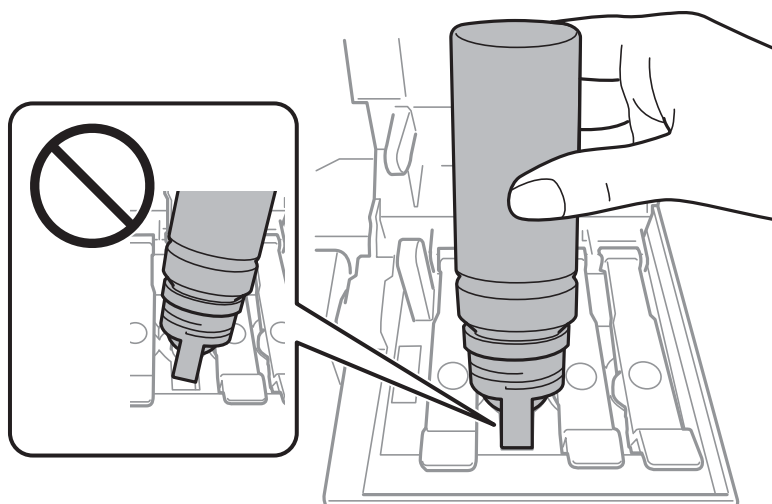
5. قسمت بالای باتری جوهر را در امتداد شکاف جلو درگاه پر کردن قرار دهید و سپس باتری را به آرامی بلند کنید تا وارد درگاه پر کردن شود.



مهم!

پس از برداشتن درپوش باتری جوهر مراقب باشید که باتری به چیزی برخورد نکند؛ در غیر این صورت جوهر ممکن است نشت کند.

6. برای پر کردن مخزن جوهر، قسمت بالای باتری جوهر را محکم داخل درگاه پر کردن مخزن وارد کنید. فقط با نگره داشتن عادی باتری و بدون فشار دادن، جوهر وارد مخزن می‌شود. جریان جوهر پس از پر رسیدن جوهر به خط بالایی به طور خودکار متوقف می‌شود.

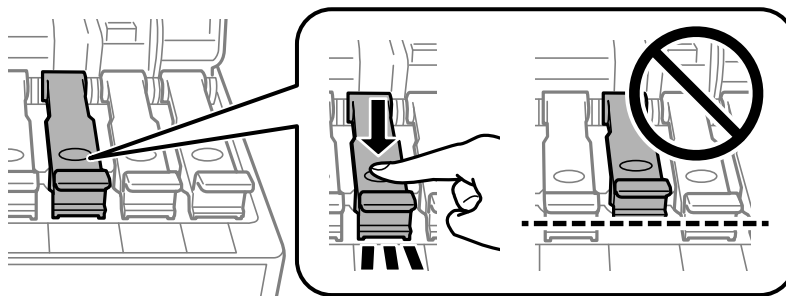


نکته:

اگر جوهر وارد مخزن نشد، باتری جوهر را بردارید و دوباره وارد کنید.

پر کردن مجدد جوهر

7. پس از پر کردن مخزن، بتری جوهر را بردارید و درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.

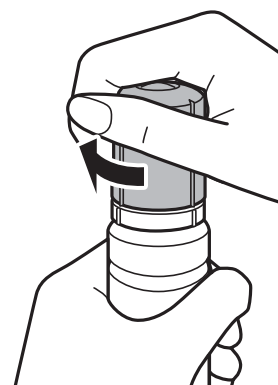


مهم!

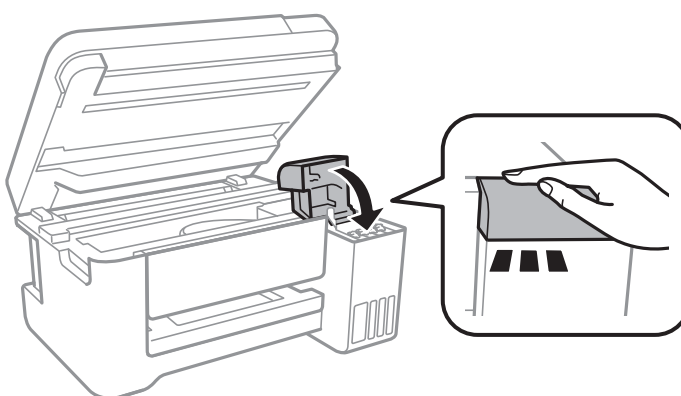
بتری جوهر را وارد شده رها نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است بتری آسیب ببیند یا جوهر نشت کند.

نکته:

در صورت باقی ماندن جوهر در بتری، درپوش را ببندید و بتری را به صورت عمودی برای مصارف بعدی نگه دارید.



8. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



9. قسمت اسکنر را ببندید.

اطلاعات مرتبط

- ← "کدهای بتری جوهر" در صفحه 70
- ← "احتیاط های مربوط به استفاده از بتری جوهر" در صفحه 71
- ← "نشت جوهر" در صفحه 122

پر کردن مجدد جوهر

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

نگهداری از چاپگر

بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ های غیرمنتظره ای ظاهر می شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل ها مسدود شده اند. اگر نازل ها مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

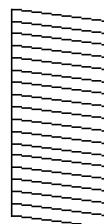
مهم!

- در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.
- وقتی جوهر کم است، نمی توانید هد چاپ را تمیز کنید. یک بطری جدید تهیه کنید.
- اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعات چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید. اگر کیفیت چاپ باز هم بهبود نیافت، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

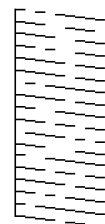
بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه های چاپگر

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
 2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
 3. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه ها را رها کنید.
الگوی بررسی نازل چاپ می شود.
- نکته:**
چاپ شدن الگوی بررسی نازل ممکن است کمی زمان ببرد.
4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید. در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید. اگر خطوط بریده یا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل ها مسدود نشده اند. تمیزکاری هد چاپ لازم نیست.


OK



NG



نگهداری از چاپگر

5. دکمه  را به مدت سه ثانیه نگه دارید تا چراغ روشن-خاموش شروع به چشمک زدن کند. تمیز کردن هد چاپ شروع می شود.

نکته:

شروع فرآیند تمیز کردن هد چاپ ممکن است کمی زمان ببرد.

6. هنگامی که چشمک زدن چراغ روشن-خاموش قطع شد، یک الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگورا تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows


1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

← "دسترس به درایور چاپگر" در صفحه 39

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اجرای جایگزینی جوهر

برنامه جایگزینی جوهر به شما امکان می دهد که همه جوهرهای داخل لوله های جوهر را تعویض کنید. در وضعیت های زیر، باید از این قابلیت برای افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

- کار چاپ یا تمیز کردن هد در حالی انجام گرفته است که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره جوهر قابل رویت نبوده است.
- بررسی نازل و تمیز کردن هد چندین بار انجام گرفته است و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

نگهداری از چاپگر

پیش از استفاده از این قابلیت دستورالعمل‌های زیر را بخوانید.

مهم!

از وجود جوهر کافی در مخزن جوهر مطمئن شوید.
با چشم بررسی کنید همه مخازن جوهر حداقل تا سطح یک سوم پر باشد. پایین بودن سطح جوهر در هنگام اجرای جایگزینی جوهر ممکن است به دستگاه آسیب بزند.

مهم!

بین دو نوبت جایگزینی جوهر باید حداقل 12 ساعت فاصله باشد.
معمولاً، یک بار اجرای جایگزینی جوهر کیفیت چاپ را ظرف 12 ساعت بهبود می‌بخشد. از این رو، برای جلوگیری از مصرف غیرضروری جوهر، پیش از اقدام دوباره 12 ساعت صبر کنید.

مهم!

این ویژگی بر عمر مفید بالشتک جوهر تأثیر می‌گذارد. با اجرای این ویژگی، ظرفیت بالشتک‌های جوهر زودتر پایان می‌یابد. اگر بالشتک جوهر به پایان عمر سرویس خود برسد، باید با "پشتیبانی Epson" تماس بگیرید و درخواست تعویض کنید.

نکته:

اگر سطح جوهر برای جایگزینی جوهر کافی نباشد، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید. حتی در این صورت، سطح چاپ ممکن است باقی بماند.


اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی جایگزینی جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← ["دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 39](#)

اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی جایگزینی جوهر کلیک کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

نگهداری از چاپگر


تراز کردن هد چاپ — Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی تراز هد چاپ از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33
- ← "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 39

تراز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی **Print Head Alignment** کلیک کنید.
5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

تمیز کردن مسیر کاغذ

اگر در کار چاپ شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

مهم!

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

1. اطمینان حاصل کنید که گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر و درپوش سند وجود ندارد.
2. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
3. بدون قرار دادن سند، شروع به کپی کردن نمایید.

نکته:

این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

نگهداری از چاپگر

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

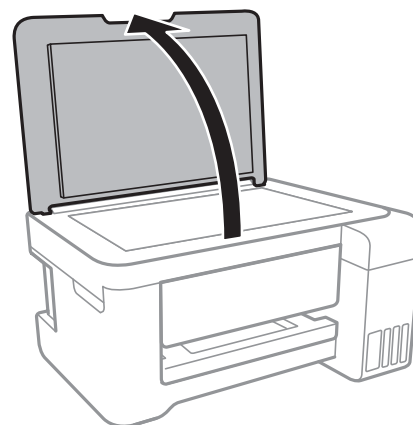
تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

مهم!

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

مهم!

- اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.
- از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.
- مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه-شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.


وسایل لازم:

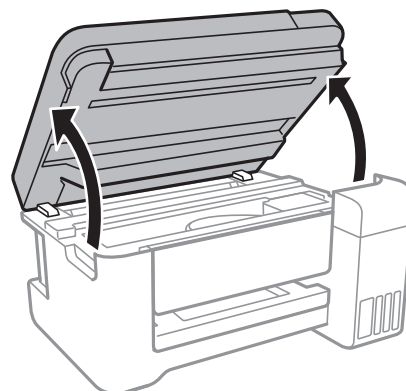
- گلوله پنبه (چندین)
- آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)
- چراغ بررسی لکه

نگهداری از چاپگر

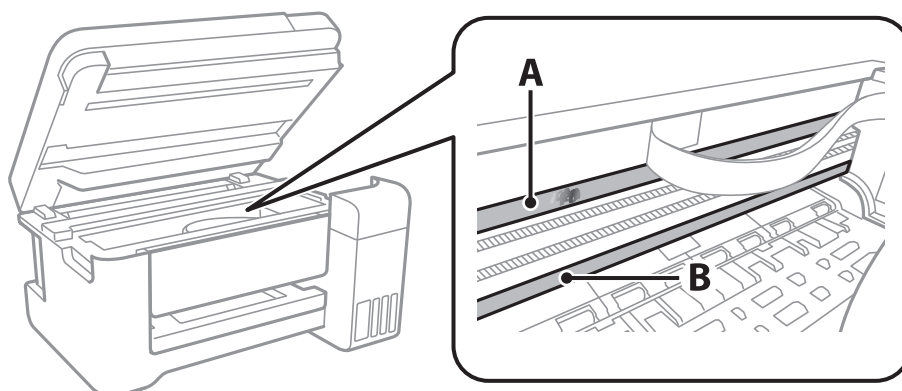
مهم!

از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.
2. قسمت اسکنر را باز کنید.



3. آلوده بودن ورقه نیمه-شفاف را بررسی کنید. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود. در صورت وجود لکه (مانند اثر انگشت یا چربی) بر روی ورقه نیمه-شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



A: ورقه نیمه-شفاف

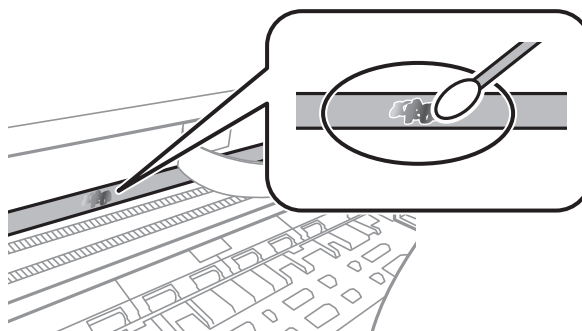
B: ریل

مهم!

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

نگهداری از چاپگر

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد. سپس قطعه آلوده را تمیز کنید.



مهم!

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فترهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

مهم!

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

نکته:

برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.


بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر


شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — دکمه‌های چاپگر

این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.


نگهداری از چاپگر

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 39

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی **Printer and Option Information** کلیک کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson یا دیسک نرم افزار ارائه شده شرح می دهد.

برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari بر روی رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.


از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

سیستم عامل	مرورگر
Windows XP SP3 یا بالاتر	Internet Explorer 8 یا جدیدتر، *Firefox، *Chrome
Mac OS X v10.6.8 یا بالاتر	*Safari، *Firefox، *Chrome
*iOS	*Safari
Android 2.3 یا بالاتر	مرورگر پیش فرض
*Chrome OS	مرورگر پیش فرض

* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

برای چاپ برگه وضعیت شبکه، دکمه  را پایین نگه دارید و سپس آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

http://آدرس IP چاپگر:IPv4

http://آدرس IP چاپگر:IPv6

مثال ها:

http://192.168.100.201:IPv4

http://[2001:db8::1000:1]:IPv6

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می توانید Web Config را از صفحه سرویس و نگهداری Epson iPrint اجرا کنید.

اطلاعات مرتبط

← "استفاده از Epson iPrint" در صفحه 61

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. به صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها در Windows دسترسی پیدا کنید.

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید، و سپس پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.


Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

اجرای Web Config در Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم > نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

برنامه کاربردی اسکن کردن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می‌توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید Epson Scan 2 را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN اجرا کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

نکته:

برای سیستم عامل *Windows Server*، لازم است ویژگی تجربه دستکاپ نصب شده باشد.

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و EPSON > Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/

Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

شروع در Mac OS

نکته:

Epson Scan 2 از ویژگی تعویض کاربر سریع *Mac OS* پشتیبانی نمی کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه ها < **Epson Software** < **Epson Scan 2** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از *Epson Scan 2*" در صفحه 65

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 89

افزودن اسکنر شبکه

پیش از استفاده از *Epson Scan 2*، باید اسکنر شبکه را اضافه کنید.

1. نرم افزار را اجرا و بر روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر کلیک کنید.

نکته:

در صورت خاکستری بودن افزودن، بر روی فعال کردن ویرایش کلیک کنید.

ظاهر شدن صفحه اصلی *Epson Scan 2* به این معنی است که قبلاً به اسکنر وصل شده است. اگر می خواهید به شبکه دیگری وصل شوید، اسکنر < تنظیمات را برای باز کردن صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب کنید.

2. اسکنر شبکه را اضافه کنید. موارد زیر را وارد و بر روی افزودن کلیک کنید.

مدل: اسکنری را که می خواهید به آن وصل شوید انتخاب کنید.

نام: نام اسکنر را حداکثر با 32 نویسه وارد کنید.

جستجوی شبکه: اگر رایانه و اسکنر به یک شبکه واحد متصل باشند، نشانی IP نمایش داده می شود. اگر نمایش داده نشد، بر روی دکمه کلیک کنید. اگر نشانی IP باز هم نمایش داده نشد، آدرس را وارد کنید و سپس نشانی IP را به صورت مستقیم وارد کنید.

3. اسکنر را از صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب و بر روی تأیید کلیک کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)

Epson Event Manager برنامه ای است که به شما امکان می دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشه ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Event Manager** < **Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < Event Manager را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Event Manager را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 89

برنامه کاربردی برای چیدن عکس (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد عکس ها را به سادگی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. می توانید پیش نمایش عکس را مشاهده کرده و تصاویر یا موقعیت آنها را تنظیم کنید. همچنین می توانید عکس ها را با کادر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

با چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، کیفیت جوهر به حداکثر می رسد و نسخه های چاپی واضح تر می شوند.

نکته:

 از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود. برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10 بر روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson Easy Photo Print < Epson Software** را انتخاب کنید.Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < Epson Easy Photo Print را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Easy Photo Print را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 89

برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print)

E-Web Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی **E-Web Print** در نوار ابزار **E-Web Print** می توانید به راهنما دسترسی پیدا کنید.

نکته:

 از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود. مرورگرهای پشتیبانی شده و آخرین نسخه را از سایت دانلود بررسی کنید.

شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می کنید، در مرورگر شما نشان داده می شود. بر روی **Print** یا **Clip** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 89

ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می کند. همینطور می توانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را به روز رسانی کنید.

نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی شود.

روش نصب

EPSON Software Updater را از وبسایت Epson دانلود کنید.

اگر از رایانه Windows استفاده می کنید و نمی توانید برنامه ها را از وبسایت دانلود کنید، می توانید آنها را از لوح فشرده نرم افزار همراه نصب کنید.

<http://www.epson.com>

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها (یا برنامه ها) < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می توانید برنامه *EPSON Software Updater* را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

نصب کردن آخرین برنامه ها

نکته:

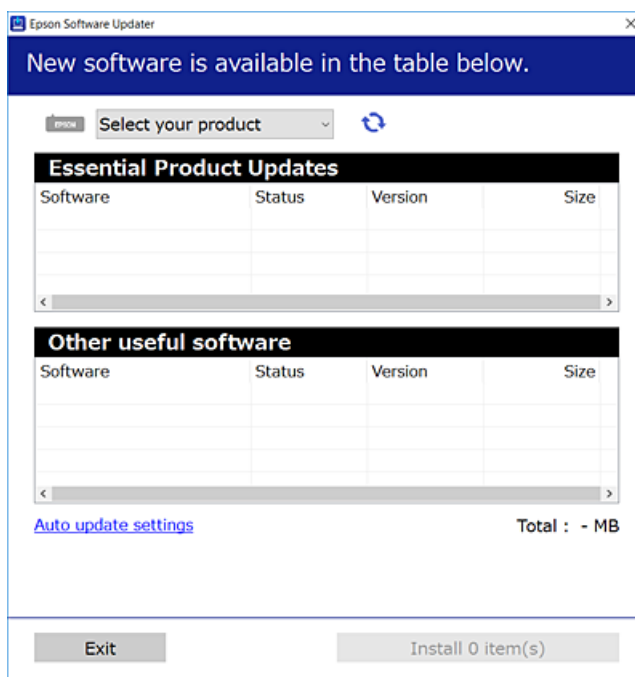
زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.


1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

2. EPSON Software Updater را راه اندازی کنید.

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود بر روی  کلیک کنید.

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و بر روی دکمه "نصب" کلیک کنید.

مهم!

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

نکته:

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، می‌توانید از EPSON Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط


← "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 89

← "حذف برنامه‌ها" در صفحه 90

حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

حذف برنامه ها — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

2. همه برنامه های فعال را ببندید.

3. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و سپس پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.

5. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

در صورت وجود کار چاپ، نمی توانید درایور چاپگر را حذف کنید. پیش از حذف کردن، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.

6. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:


اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.


حذف برنامه ها — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجدداً آن را دانلود کنید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

3. برای حذف درایور چاپگر، موارد برگزیده سیستم را از منو  < چاپگرها و اسکرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.
4. همه برنامه های فعال را ببندید.
5. برو < برنامه ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.
6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی Uninstall کلیک کنید.



مهم:

Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان Epson روی رایانه را حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان Epson استفاده می کنید و فقط می خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، می توانید با استفاده از Uninstaller حذف کنید. در این صورت، برو < برنامه های کاربردی < Epson Software را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 89

چاپ کردن با سرویس شبکه

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس، باید کاربر و چاپگر را در Epson Connect ثبت کنید. ویژگی های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Email Print

در هنگام فرستادن ایمیل دارای پیوست هایی مانند سند یا تصویر به نشانی ایمیل تخصیص یافته به چاپگر، می توانید آن ایمیل و پیوست ها را از مکان های دور مانند چاپگر منزل یا اداره چاپ کنید.

Epson iPrint

این برنامه کاربردی برای iOS و اندروید است و امکان چاپ کردن از تلفن هوشمند یا تبلت را فراهم می کند. می توانید سند، تصویر و وبسایت را با فرستادن مستقیم آن به چاپگر متصل به LAN بی سیم چاپ کنید.

Remote Print Driver

این درایور مشتری است که Remote Print Driver آن را پشتیبانی می کند. در هنگام چاپ کردن با چاپگر در مکانی دور، می توانید چاپگر را در پنجره معمول برنامه ها تغییر دهید.

برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر

بررسی نشانگرهای خطای چاپگر

هنگامی که خطایی رخ می دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می شود.

● روشن

● : چشمک زن آهسته

● : چشمک زن سریع

چراغ	وضعیت	راه حل ها
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه یا را فشار دهید.
	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه یا را فشار دهید.
	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
	چراغ و به تناوب چشمک می زنند. عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*1. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه یا را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می زنند.
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	قسمت اسکنر را باز کنید و هرگونه کاغذ اموات محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
	خطای اتصال Wi-Fi رخ داده است.	دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا خطا پاک شود و دوباره امتحان کنید.

برطرف کردن مشکلات

چراغ	وضعیت	راه حل ها
	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی میان افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره میان افزار به روز رسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید میان افزار را از طریق اتصال شبکه به روز رسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.
	<input type="checkbox"/> چاپگر به درستی خاموش نشده است.* <input type="checkbox"/> به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد. * جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.	<input type="checkbox"/> پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه یا ، بهتر است نازل را بررسی کنید. کارهای چاپی معلق را لغو کنید. <input type="checkbox"/> برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه را فشار دهید.

*1 در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشستی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می شود. اینکه این اتفاق روی دهد و هر از چند گاهی باشد به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 134

◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 89

بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی **EPSON Status Monitor 3** از زبانه **نگهداری** کلیک کنید.

نکته:

همچنین می توانید وضعیت چاپگر را با دو بار کلیک کردن بر روی نماد چاپگر در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی **تنظیم برگزیده کنترل** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس **نماد میانبر در نوار وظیفه** را انتخاب کنید.

اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی **تنظیم گسترش یافته** از زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دسترس به درایور چاپگر" در صفحه 39

بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

برطرف کردن مشکلات

3. روی **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

می‌توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطا را بررسی کنید.

بررسی وضعیت نرم‌افزار

می‌توانید مشکل را با به‌روز رسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روز رسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 89

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 89

خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل‌ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه‌های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

مهم!

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.

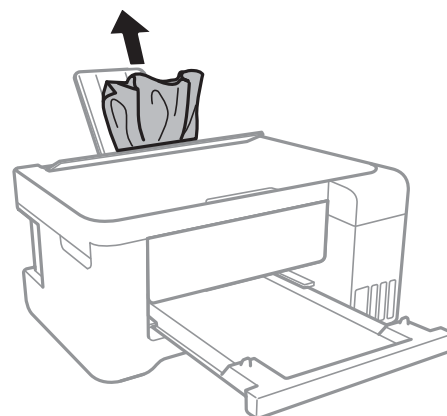
در هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی نشانگرهای خطای چاپگر" در صفحه 93

خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

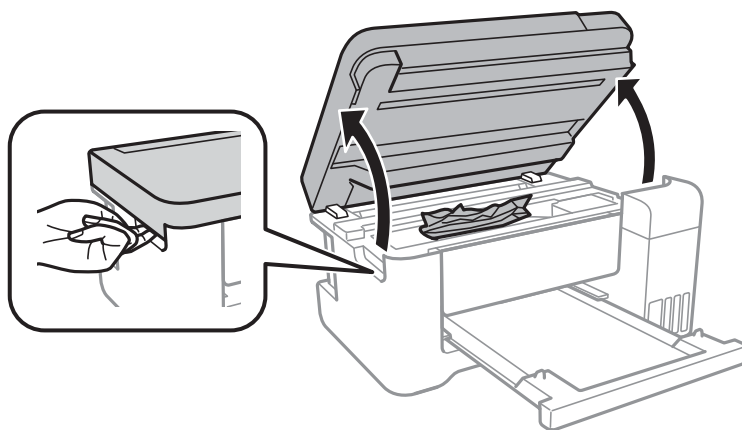


خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

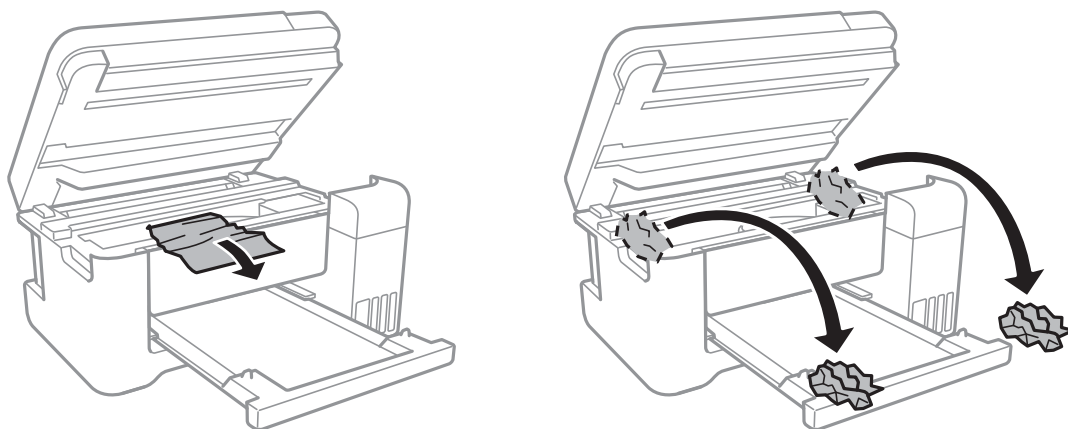
⚠ احتیاط:

- ❑ هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.
- ❑ زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزدیک زیرا موجب آسیب می شود.

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید.



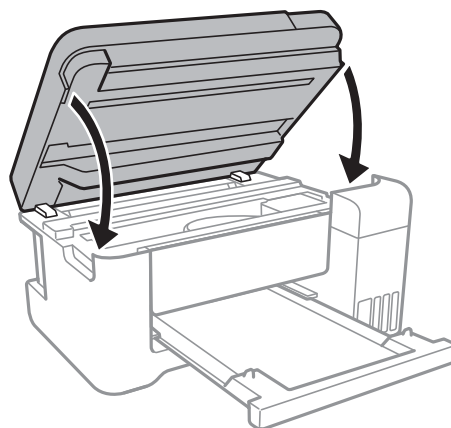
2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



برطرف کردن مشکلات

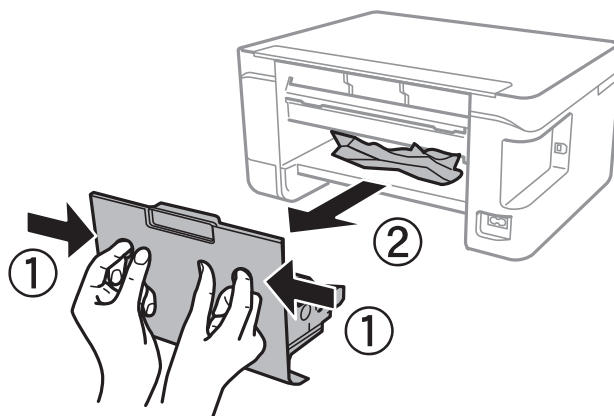


3. قسمت اسکنر را ببندید.



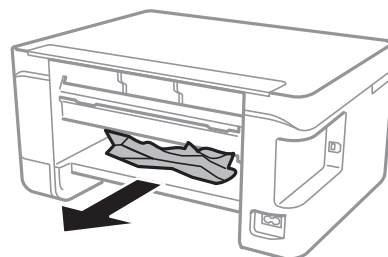
خارج کردن کاغذ گیر کرده از درپوش عقب

1. درپوش عقب را خارج کنید.

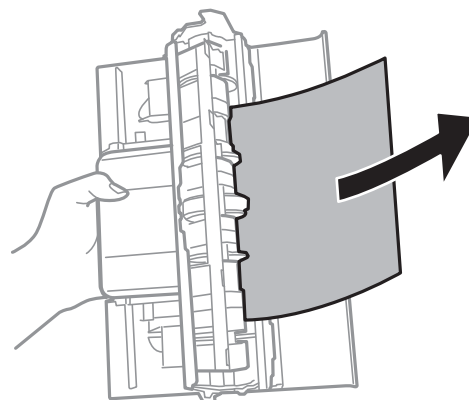


برطرف کردن مشکلات

2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



3. کاغذ گیر کرده را درپوش عقب خارج کنید.



4. درپوش عقب را در چاپگر وارد کنید.

کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.

بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

از قرار دادن اشیا روی محافظ تغذیه کننده بپرهیزید.

اطلاعات مرتبط

← "مشخصات محیطی" در صفحه 127

← "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 32

← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 31

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36

برطرف کردن مشکلات

گیر کردن کاغذ

- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.
- اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

- ← "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 95
- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند


- هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.
- وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

خطای تمام شدن کاغذ



وقتی یک خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتیکه کاغذ در ورودی کاغذ از عقب وجود دارد، کاغذ را مجدداً در ورودی کاغذ از عقب بارگذاری کنید.

مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

دستگاه روشن نمی شود

- مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.
- دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزدیک کنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

برطرف کردن مشکلات

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود


Windows

بر روی اطلاعات چاپگر و گزینه ها در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه ها و لوازم > برنامه چاپگر و سپس تنظیم چاپگر کلیک کنید.

تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

چاپ از رایانه امکان پذیر نیست

بررسی اتصال (USB)

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

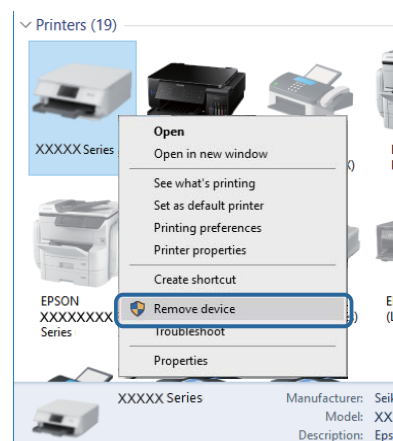
اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اگر چاپگر نتواند کار چاپ را با اتصال USB انجام دهد، باید مراحل زیر را طی کنید.

کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس **قطع دستگاه** را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید.

اتصال USB را با طی کردن مراحل تغییر روش اتصال به رایانه که در این راهنما ذکر شده است، بازنشانی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.



برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 29

بررسی اتصال (شبکه)

- هنگامی که نقطه دسترسی یا ارائه‌دهنده خود را تغییر می‌دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.
- دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: نقطه دسترسی، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.
- گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل‌های چاپ شده را دنبال کنید.
- اگر نشانی IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیر شبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی‌توان به درستی تخصیص داد. نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید. اگر مشکل بدین ترتیب برطرف نشد، به مستندات نقطه دسترسی مراجعه کنید.
- سعی کنید از طریق رایانه به یک وب‌سایت دسترسی پیدا کنید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وب‌سایتی دسترسی پیدا کنید، اشکالی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 17

← "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 22

بررسی نرم‌افزار و داده‌ها

- حتماً درایور چاپگر اصل Epson را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.
- اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی درایور چاپگر اصل Epson" در صفحه 101

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 89

بررسی درایور چاپگر اصل Epson

با روش‌های زیر می‌توانید بفهمید که آیا درایور چاپگر نصب شده بر روی رایانه شما اصل است یا خیر.

برطرف کردن مشکلات

Windows

پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را طی کنید.

/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows 10

بر روی نماد چاپگر و سپس بر روی ویژگی‌های سرور چاپ از منو ظاهر شده کلیک کنید.

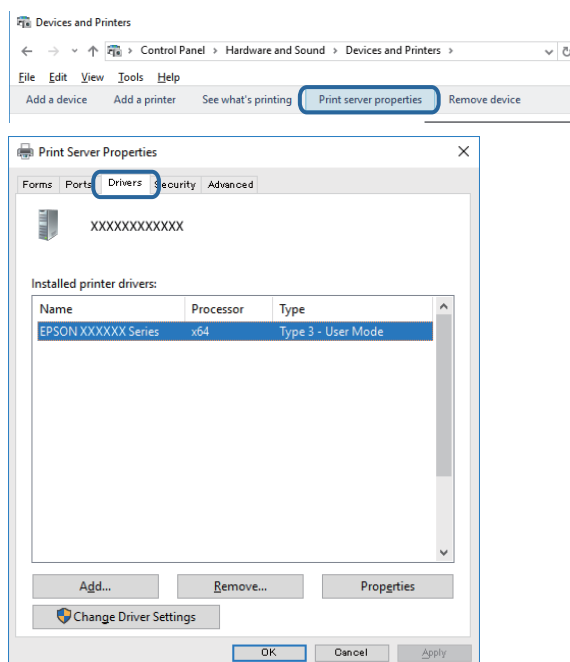
Windows Vista

بر روی نماد پوشه چاپگرها راست-کلیک و سپس بر روی اجرا به عنوان مدیر > ویژگی‌های سرور چاپ کلیک کنید.

Windows XP


از منو فایل گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

بر روی زبانه درایور کلیک کنید. ظاهر شدن نام چاپگر شما در فهرست به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



برطرف کردن مشکلات

Mac OS 

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید. ظاهر شدن زبانه گزینه‌ها و برنامه در پنجره به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.

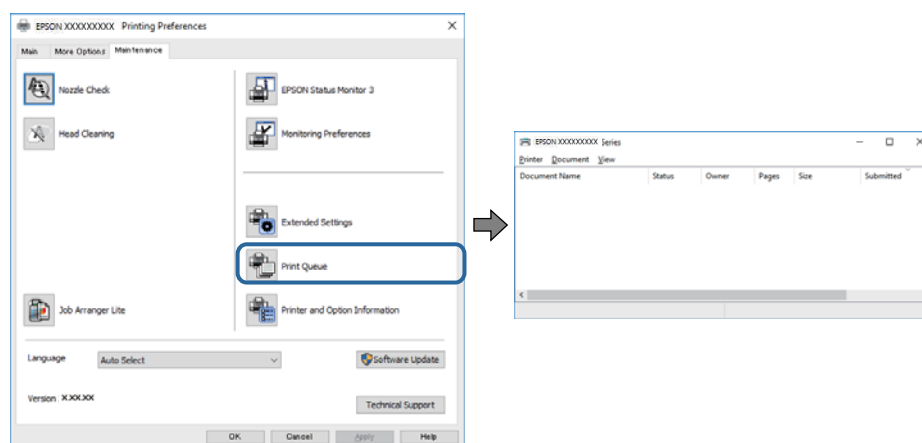



اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 89

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)

بر روی گزینه صف چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.

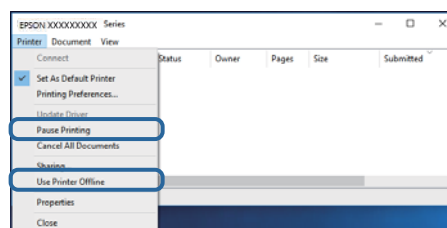


بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده ای موجود است. 

در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منو چاپگر انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

- مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.
- اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



- مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).
 - اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید. اگر چندین نماد در پنل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگر، چاپگر و نمابر) وجود داشته باشد، برای انتخاب نماد باید به روش زیر عمل کنید.
- (مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX


اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر نسخه‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشد، باید بر روی نماد درایور کپی شده راست-کلیک و سپس بر روی **حذف دستگاه** کلیک کنید.

- اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات < پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
- "USBXXX" را برای یک اتصال USB یا "EpsonNet Print Port" را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.


بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

- دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: نقطه دسترسی، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

- دکمه  را فشار دهید تا گزارش اتصال شبکه چاپ شود. آن را بررسی کنید و سپس راه حل‌های چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

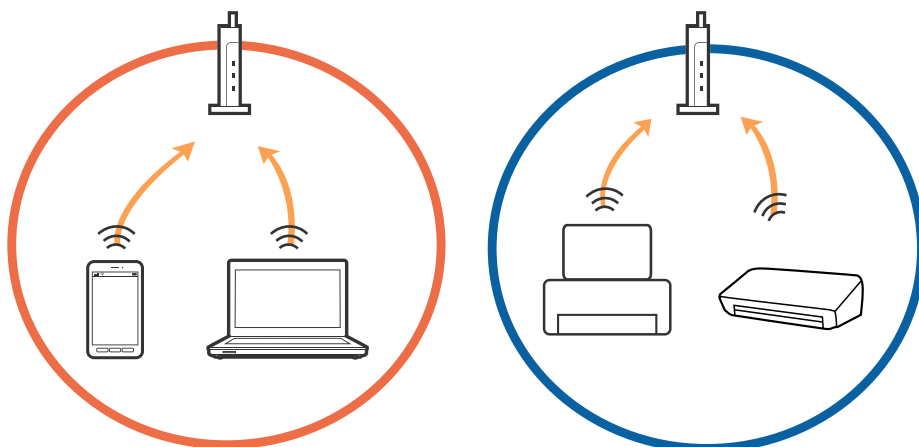
- ← "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 22
- ← "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 23

برطرف کردن مشکلات

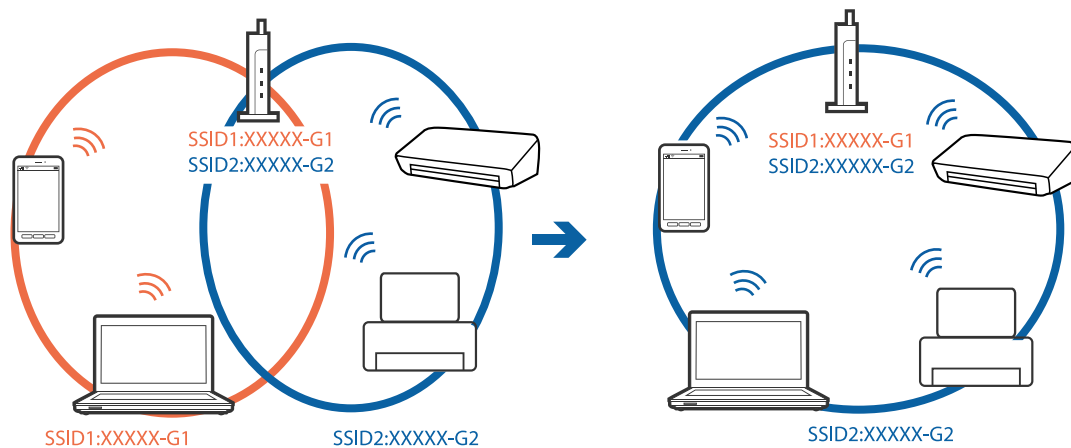
حتی زمانی که تنظیمات شبکه هیچ اشکالی ندارند، برقراری اتصال از دستگاه‌ها امکان‌پذیر نیست

اگر با وجود اینکه گزارش اتصال شبکه نشان‌دهنده وجود هیچ اشکالی نیست ولی نمی‌توانید از رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر متصل شوید، به قسمت زیر مراجعه کنید.

□ هنگامی که از چندین نقطه دسترسی به صورت هم‌زمان استفاده می‌کنید، بسته به تنظیمات نقاط دسترسی ممکن است نتوانید از چاپگر توسط رایانه یا دستگاه هوشمند استفاده کنید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان نقطه دسترسی که چاپگر متصل است وصل کنید.

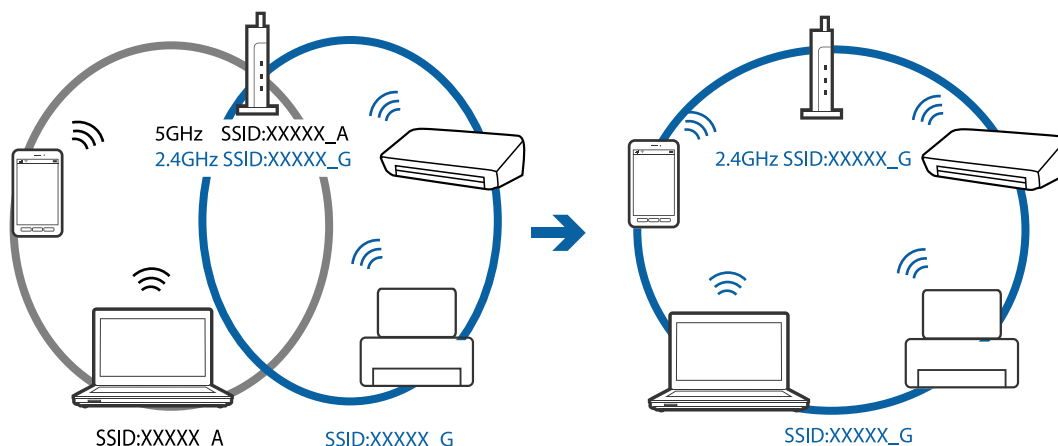


□ زمانی که نقطه دسترسی دارای چندین SSID بوده و دستگاه‌ها به SSID های مختلف روی یک نقطه دسترسی متصل هستند، ممکن است نتوانید به نقطه دسترسی متصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

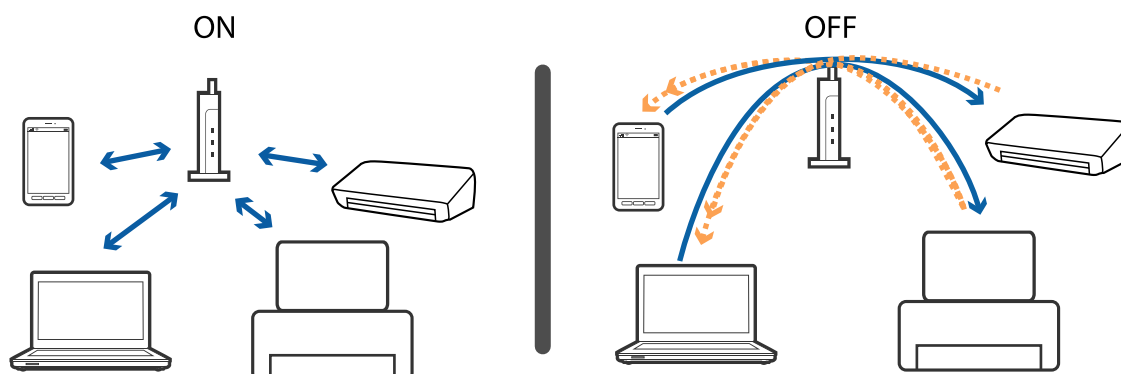


برطرف کردن مشکلات

❑ نقطه دسترسی که با IEEE802.11a و IEEE802.11g سازگار است، دارای SSID هایی از نوع 5 GHz و 2.4 GHz می باشد. اگر رایانه یا دستگاه هوشمند را به یک 5 GHz SSID متصل کنید، نمی توانید به چاپگر متصل شوید زیرا چاپگر فقط از ارتباطات 2.4 GHz پشتیبانی می کند. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



❑ اغلب نقاط دسترسی دارای یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی هستند که ارتباطات بین دستگاه های متصل را مسدود می کند. اگر با وجود متصل بودن چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند به یک شبکه واحد، باز هم نمی توانید بین این دستگاه ها ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را از نقطه دسترسی غیرفعال نمایید. برای اطلاع از جزئیات، به دفترچه راهنمای عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.



اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی SSID متصل به چاپگر" در صفحه 108

◀ "بررسی SSID رایانه" در صفحه 108

فراهم نبودن امکان اتصال با اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP

اگر دستگاه شما قبلاً متصل شده است، نمی توانید به دستگاه دیگری متصل شوید. اقدامات زیر را انجام دهید و برای اتصال دوباره اقدام کنید.

بررسی تعداد دستگاه های متصل

تعداد دستگاه های متصل به چاپگر را بررسی کنید. اگر تعداد دستگاه های متصل به حداکثر نرسیده است، ممکن است خطای اتصال رخ داده باشد. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به نقطه دسترسی نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود، از درستی SSID و روز عبور مطمئن شوید و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

برطرف کردن مشکلات

برگه وضعیت شبکه

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
  
```

صفحه وضعیت محصول مربوط به Web Config

مرورگر وب را از دستگاه متصل اجرا کنید و سپس نشانی IP مربوط به Wi-Fi Direct (Simple AP) را وارد کنید تا Web Config باز شود. بر روی **Product Status < Wi-Fi Direct >** تلنگر بزنید و وضعیت Wi-Fi Direct را بررسی کنید.



جدا کردن دستگاه‌های غیرضروری

اگر چهار دستگاه به چاپگر وصل شده باشد، باید دستگاه‌های اضافی را جدا کنید و بعداً برای وصل کردن دستگاه جدید اقدام کنید. SSID مربوط به Wi-Fi Direct را از صفحه Wi-Fi دستگاهی که نمی‌خواهید به چاپگر متصل باشد، حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 29

برطرف کردن مشکلات


← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 85

بررسی SSID متصل به چاپگر

شما می‌توانید SSID را به وسیله چاپ یک گزارش اتصال شبکه، برگه وضعیت شبکه، یا روی Web Config بررسی کنید.

بررسی SSID رایانه

Windows

بر روی  در سینی وظیفه دسکتاپ کلیک کنید. نام SSID متصل را از فهرست نمایش داده شده علامت بزنید.



برطرف کردن مشکلات

Mac OS

بر روی نماد Wi-Fi در بالای صفحه رایانه کلیک کنید. فهرست SSID ها ظاهر می شود و SSID متصل با علامت تیک مشخص می شود.



مشکلات مربوط به کار چاپی

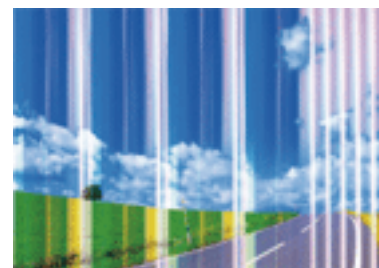
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

- ❑ اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تا خطوط بالایی پر کنید و سپس از ابزار جایگزینی جوهر برای تعویض جوهر درون لوله های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 77
- ◀ "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 72
- ◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 78

خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود



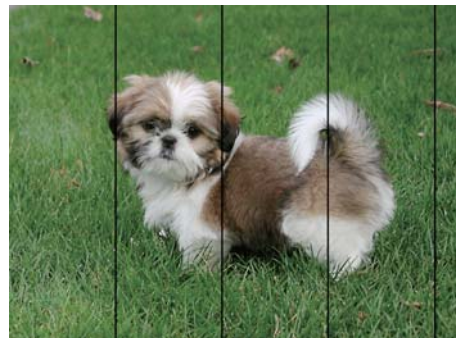
ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 77

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود



- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- هد چاپ را از طریق یک رایانه تراز کنید.
- هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 79

چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

هد چاپ را تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 79

حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود


در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

برطرف کردن مشکلات

Windows

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نماپر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، الگوهای موزاییک شکل و عدم تراز بندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی چاپگر

- اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر کامل است.
- اگر سطح جوهر پایین تر از خط پایینی است، مخزن را پر کنید.
- بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- هد چاپ را تراز کنید.

بررسی کاغذ

- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.
- اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.
- بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را لمس نکنید.
- هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

بررسی تنظیمات چاپگر

- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

بررسی باتری جوهر

- از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- سعی کنید از بطری های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از بطری های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

اطلاعات مرتبط

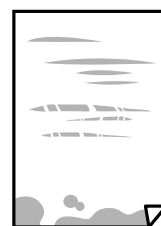
◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 77

برطرف کردن مشکلات

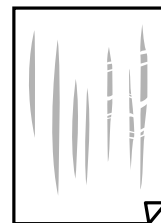
- ← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 79
- ← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 31
- ← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36
- ← "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 32

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

□ زمانی که نوار افقی نمایان می شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را به سمت لبه های کاغذ بلغزانید.

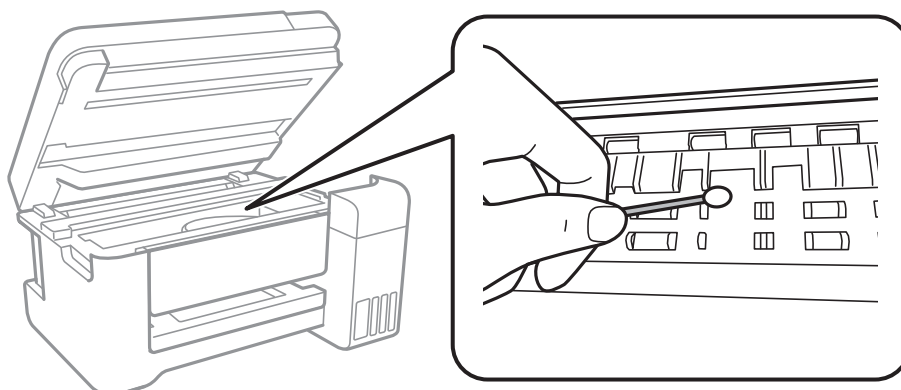


□ زمانی که نوار عمودی نمایان می شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

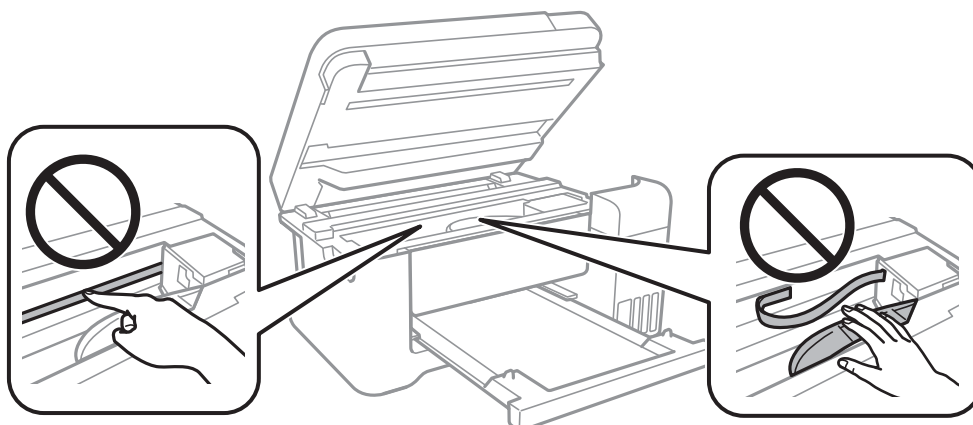


برطرف کردن مشکلات

❑ اگر پس از پاک کردن مسیر کاغذ مشکل برطرف نشد، قطعه درون چاپگر که در شکل نشان داده شده است، آلوده است. چاپگر را خاموش کنید و جوهر را با پنبه پاک کنید.



به کابل صاف سفید، ورقه نیمه شفاف و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



❑ کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تا خوردگی است یا خیر. اگر دارای تا خوردگی است، آن را صاف کنید.
❑ هنگام چاپ دو طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33
- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 80

عکس های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشید. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 80

برطرف کردن مشکلات

تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش فرض اعمال می گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از تصحیح به سایر گزینه ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 52

چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی کند، نمی توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

در حین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

Windows

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

Mac OS

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد. در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 33

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 37

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 81

← "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 123

برطرف کردن مشکلات

نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

- کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.
- کارهای چاپی را لغو کنید.
- هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایپرنت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.
- اگر درایور چاپگر قبلاً استفاده شده را به کار بگیرید، نویسه های چاپ شده ممکن است ناخوانا باشند. مطمئن شوید که درایور چاپگر مورد استفاده مربوط به این چاپگر است. نام چاپگر را در بالای پنجره درایور چاپگر بررسی کنید.

تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS

علامت **Mirror Image** را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

- مسیر کاغذ را تمیز کنید.
- شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید.

اطلاعات مرتبط




← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 80

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 81

الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

اسناد را با زاویه دیگری قرار دهید.

خطوط اضافه روی تصویر کپی شده ظاهر می گردد

اگر  و دکمه های  یا  را به صورت همزمان فشار دهید، چاپگر در حالت پیش نویس کپی می گیرد و ممکن است خطوط اضافه در نسخه چاپی ظاهر شود.

برطرف کردن مشکلات

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.

مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 90

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 89

سایر مشکلات مربوط به چاپ

چاپ بسیار آهسته است

برنامه های غیرضروری را ببندید.


تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.

تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد و سرعت چاپ افزایش می یابد.

Windows

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS


موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

حالت بیصدا را غیرفعال کنید. این ویژگی سرعت چاپگر را کاهش می دهد.

Windows

خاموش را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد

سرعت چاپ کاهش می یابد تا از بیش از حد گرم شدن و آسیب دیدن مکانیسم چاپگر جلوگیری شود. به هر حال می توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت چاپ عادی، حداقل به مدت 30 دقیقه از چاپگر استفاده نکنید. اگر چاپگر را از برق بکشید، سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی گردد.

دستگاه اسکن نمی کند

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

❑ اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می کنید، ممکن است خطا در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.

❑ اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در Epson Scan 2 انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان "EPSON XXXXXX (نام چاپگر)" نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

❑ Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 90

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 89

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

❑ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

❑ روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود. کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 81

کیفیت تصویر مناسب نیست

□ در Epson Scan 2، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.

□ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

افست در پس‌زمینه تصویر نمایان می‌شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

□ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید.

بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی < نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.

□ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

□ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

متن تار می‌شود

□ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

□ در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می‌دهید، سیاه قوی تر می‌شود.

□ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می‌شوند

اگر سند یک سند چاپ شده است، الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) ممکن است بر روی تصویر اسکن شده نمایش داده شوند.

برطرف کردن مشکلات

❑ در زبانه تنظیمات پیشرفته در Epson Scan 2، حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



❑ وضوح را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

❑ اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.

❑ اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 81

هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

❑ در پنجره گزینه های فرمت تصویر در Epson Scan 2، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.

❑ بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

❑ از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

❑ سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند

❑ سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)

❑ سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است

❑ سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

❑ سندهای دارای متن دست نویس

❑ سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

❑ در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.

❑ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات Epson Scan 2 Utility را با استفاده از Epson Scan 2 Utility راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید.


اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 90

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 89

سایر مشکلات مربوط به اسکن

سرعت اسکن کم است

 وضوح را کم کنید و دوباره اسکن کنید. وقتی وضوح بالا باشد، اسکن کمی طول می کشد. بسته به ویژگی های تنظیم تصویر در Epson Scan 2، ممکن است سرعت اسکن کم شود. در صفحه پیکربندی که با کلیک روی دکمه  در Epson Scan 2 نمایش داده می شود، اگر حالت بیصدا را در زبانه اسکن تنظیم کنید، سرعت اسکن ممکن است کم شود.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

□ هنگام اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.

□ هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.

□ فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.

□ سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

سایر مشکلات

زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.


صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.


□ Windows درایور چاپگر

بیصدا را در زبانه اندازه فعال کنید.

□ Mac OS درایور چاپگر

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

□ Epson Scan 2

روی دکمه  کلیک کنید تا پنجره پیکربندی باز شود. سپس حالت بیصدا را در زبانه اسکن تنظیم کنید.

برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

برطرف کردن مشکلات

نشت جوهر

- در صورت چسبیدن جوهر به ناحیه اطراف مخزن، آن را با استفاده از پارچه بدون پرز یا گلوله پنبه تمیز کنید.
- در صورت ریختن جوهر بر روی میز یا زمین، آن را فوری تمیز کنید. پس از خشک شدن جوهر، زدودن لکه دشوار می شود. برای جلوگیری از گسترش لکه، جوهر را با پارچه خشک بزداييد و سپس با پارچه مرطوب تمیز کنید.
- در صورت آغشته شدن دستتان به جوهر، آن را با آب و صابون بشویید.

ضمیمه

مشخصات فنی

مشخصات چاپگر

نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ	
64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	کاغذ ساده	وزن کاغذ*
پاکت نامه شماره 10، DL، C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)	پاکت نامه ها	

* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

ناحیه قابل چاپ

ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	C	
37.0 میلی متر (1.46 اینچ)	D	

ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.70 اینچ)	C	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	D	

ضمیمه

مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکتریک	CIS
پیکسل های موثر	10200×14040 پیکسل (1200 نقطه در اینچ)
حداکثر اندازه سند	216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter ,A4
وضوح اسکن	1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)
وضوح خروجی	50 تا 9600 نقطه در اینچ در 1 نقطه در اینچ افزایش
عمق رنگ	رنگ <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی
منبع نور	LED

مشخصات رابط

برای رایانه	USB با سرعت بالا
-------------	------------------

ضمیمه

لیست عملکرد شبکه

عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها		
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print)	چاپ شبکه ای
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)	
یا Windows Vista بالاتر	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (WSD (Windows	
-	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (Mac OSBonjour)	
-	-	IPv6 ,IPv4	چاپ (WindowsIPP ، Mac OS	
وسیله اطلاعاتی	-	IPv4	چاپ UPnP	
دوربین دیجیتالی	-	IPv4	چاپ (Wi-FiPictBridge)	
-	✓	IPv4	Epson Connect (چاپ ایمیل)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	Google Cloud Print	
-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	
-	✓	IPv4	Event Manager	
-	-	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)	
-	-		ADF (اسکن دورو)	
-	-	IPv4	ارسال یک فکس	فابری
-	-	IPv4	دریافت یک فکس	

مشخصات Wi-Fi

IEEE802.11b/g/n ^{1*} ، ^{2*}	استانداردها
2.4 گیگاهرتز	دامنه فرکانس
(dBm (EIRP 19.8	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP ^{3*}	حالت های هماهنگی
WPA2-PSK (AES) ،WEP (64/128bit) ^{4*}	ملاحظات امنیتی بی سیم

1* بسته به محل خرید از IEEE 802.11b/g/n یا IEEE 802.11b/g/n تبعیت می کند.

2* IEEE802.11n فقط برای HT20 موجود است.

3* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

4* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

ضمیمه

پروتکل امنیتی

سرور/سرویس گیرنده HTTPS	SSL/TLS
-------------------------	---------

سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده

Google Cloud Print

ابعاد

ابعاد	ذخیره
	<input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 347 میلی متر (13.7 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 187 میلی متر (7.4 اینچ)
	چاپ <input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 567 میلی متر (22.3 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 259 میلی متر (10.2 اینچ)
عرض *	تقریباً 5.0 کیلوگرم (11.0 پوند)

* بدون جوهر و سیم برق.

مشخصات الکتریکی

مدل	مدل 100 تا 240 ولت	مدل 220 تا 240 ولت
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50 تا 60 هرتز	50 تا 60 هرتز
جریان ارزیابی شده	0.2 تا 0.4 آمپر	0.2 آمپر
مصرف برق (با اتصال USB)	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 3.9 وات حالت خواب: حدود 0.7 وات خاموش: حدود 0.2 وات	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 3.9 وات حالت خواب: حدود 0.7 وات خاموش: حدود 0.2 وات

نکته:

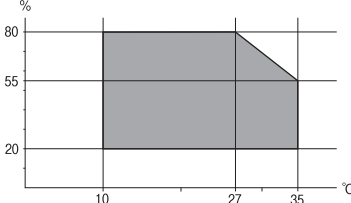
برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وب سایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ضمیمه

مشخصات محیطی

<p>از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.</p>  <p>دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F) رطوبت: 20 تا 80 درصد RH (بدون تراکم)</p>	<p>کارکرد</p>
<p>دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)</p>	<p>ذخیره</p>

* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهداری کنید.

مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

<p>-20 تا 40°C (-4 تا 104°F)*</p>	<p>دمای نگهداری</p>
<p>-15°C (5°F) یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.</p>	<p>دمای انجماد</p>

* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

نیازمندی های سیستم

Windows 10 (32-bit، 64-bit) / Windows 8.1 (32-bit، 64-bit) / Windows 8 (32-bit، 64-bit) / Windows 7 (32-bit، 64-bit)،
 Windows XP Professional x64 Edition / Windows XP SP3 (32-bit، 64-bit) یا جدیدتر (32-bit) / Windows Vista (32-bit، 64-bit) /
 SP2 یا جدیدتر // Windows Server 2016 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2003 SP2
 یا جدیدتر / Windows Server 2003 R2 / Windows Server 2008 / Windows Server 2003 SP2
 Mac OS X v10.7.x / Mac OS XmacOS Sierra v10.6.8 / OS X El Capitan / OS X Yosemite / OS X Mavericks / OS X Mountain Lion

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی شود.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آیین نامه ها

استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمنی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Askey Computer Corporation

نوع: (WLU6320-D69 (RoHS)

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634B

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



ضمیمه

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

AS/NZS CISPR32 Class B	EMC
------------------------	-----

Epson بدینوسیله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C634B

Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

□ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

□ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

□ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

□ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

□ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

جابجایی چاپگر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

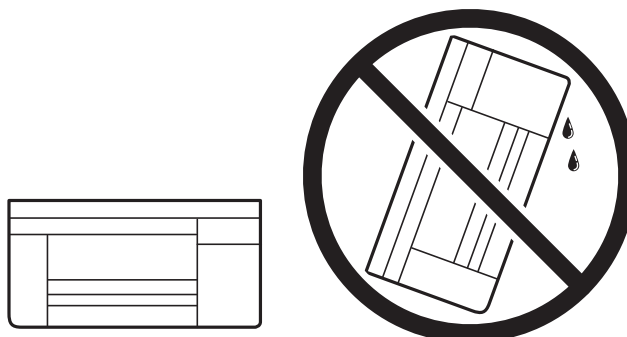
احتیاط! 

هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

ضمیمه

مهم!


❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.



❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

❑ بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

مهم!

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

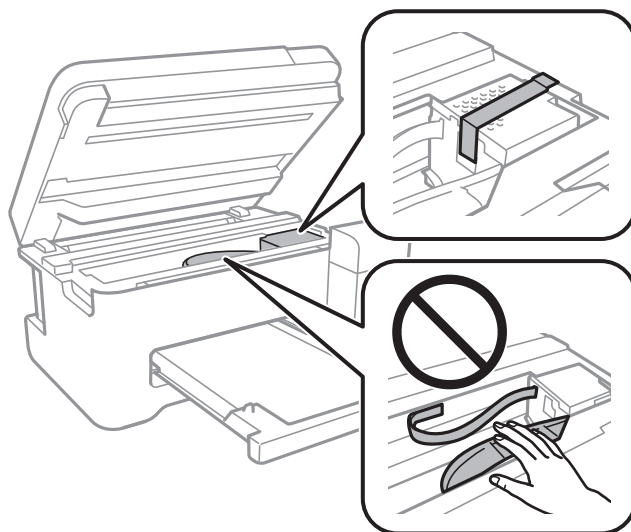
3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

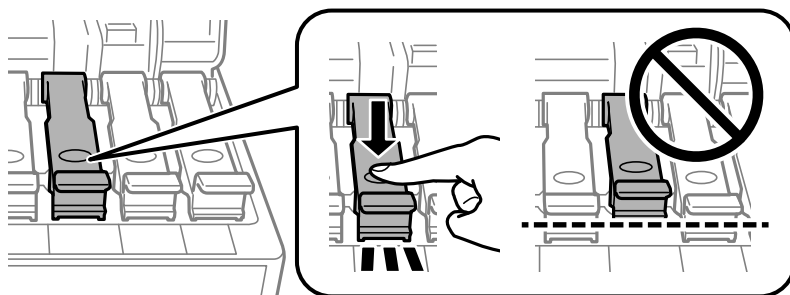
5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

ضمیمه

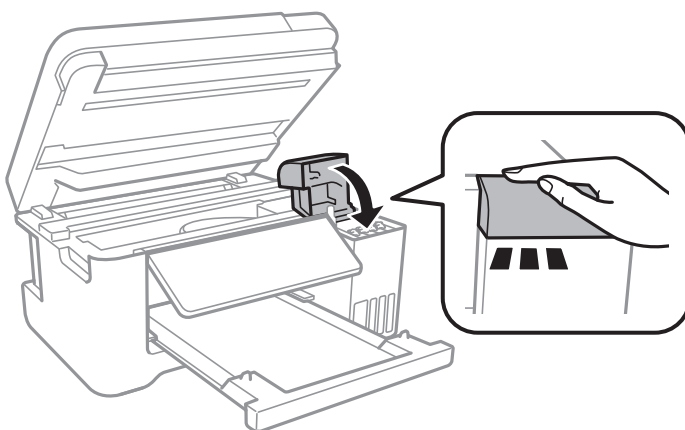
6. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکتر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.



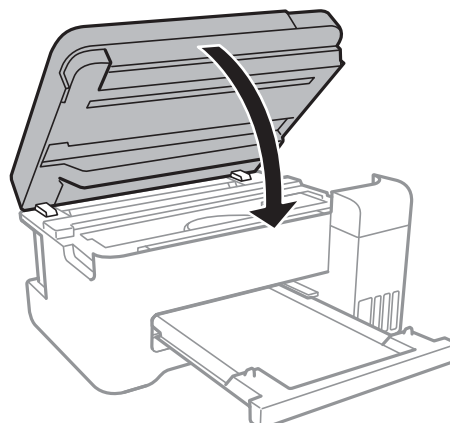
7. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



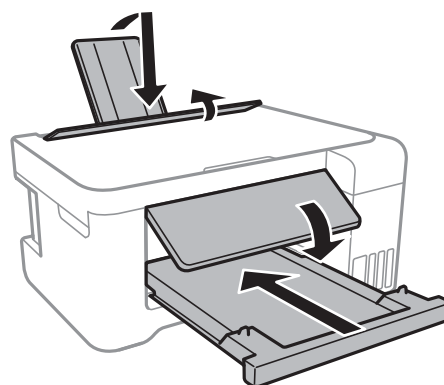
8. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



9. قسمت اسکنر را ببندید.



10. جهت بسته بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



11. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 12
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 77
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 79

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل های بهره برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

ضمیمه

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت. شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2017

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علائم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

لوگوی™ PRINT Image Matching و PRINT Image Matching علائم تجاری شرکت Seiko Epson هستند. © 2001 Seiko Corporation. All rights reserved Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

اطلاعی عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

ضمیمه

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

ضمیمه

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

ضمیمه

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: support@eth.epson.co.th

"مرکز تماس" می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

- اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

نمابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می تواند از طریق تلفن یا نمابر در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- پشتیبانی فنی

ضمیمه

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

ضمیمه

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: +60 1800-8-17349

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

ضمیمه

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فکس: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

☐ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

☐ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

تلفن رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: (+632)441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

ضمیمه

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

فابری: +632-706-2663