

ET-2700 / L4150 Series

**Пайдаланушы
нұсқаулығы**

Мазмұны

Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	6
Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану.	6
Белгілер мен таңбалар.	8
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар.	8
Операциялық жүйенің сілтемелері.	8

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	10
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары.	10
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	11
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	11
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	11
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	12
Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	12
Жеке ақпаратты қорғау.	12

Принтердің негіздері

Бөлшек атаулары мен функциялары.	13
Басқару тақтасы.	15

Желі параметрлері

Желі қосылымы түрлері.	17
Wi-Fi қосылымы.	17
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы.	17
Компьютерге қосу.	18
Смарт құрылғыға қосу.	19
Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау.	19
Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігімен Wi-Fi реттеулерін жасау.	20
PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау.	21
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылым параметрлерін жасау.	22
Желі қосылымының күйін тексеру.	23
Желі шамы арқылы желі күйін тексеру.	23
Желі қосылымы есебін басып шығару.	24

Желі күйі парағын басып шығару.	30
Кіріс нүктелерін ауыстыру немесе жаңасын қосу.	31
Компьютерге қосылу әдісін өзгерту.	31
Желі параметрлерін басқару тақтасынан қалпына келтіру.	32

Принтерді дайындау

Қағаздарды салу.	33
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар.	33
Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу.	35
Хатқалталарды салу және сақтық шаралары.	37
Ұзын қағаздарды салу.	38
Қағаз түрлерінің тізімі.	38
Түпнұсқаларды орналастыру.	39
Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою.	39
Қуатты үнемдеу.	40
Қуат үнемдеу — Windows.	40
Қуат үнемдеу — Mac OS.	40

Басып шығару

Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығару.	42
Принтер драйверінен кіру.	42
Басып шығару негіздері.	43
2 жақты басып шығару.	44
Бір парақта бірнеше бетті басып шығару.	45
Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару).	46
Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару.	46
Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау).	47
Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару.	53
Су белгісін басып шығару.	54
Бірнеше файлды бірге басып шығару.	54
Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару.	55
Басып шығару түсін реттеу.	56
Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару.	57
Басып шығаруды болдырмау.	57
Принтер драйверінің мәзір опциялары.	58

Мазмұны

Mac OS жүйесінде принтер драйверінен басып шығару.	61	Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері.	83
Басып шығару негіздері.	61	Басып шығару басын тексеру және тазалау - Windows.	84
Бір парақта бірнеше бетті басып шығару. .62		Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — Mac OS.	84
Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару).	63	Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу. . .85	
Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару.	63	Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу — Windows.	86
Басып шығару түсін реттеу.	64	Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Mac OS.	86
Басып шығаруды болдырмау.	64	Басып шығару механизмін туралау.	86
Принтер драйверінің мәзір опциялары. . .65		Басып шығару механизмін туралау — Windows.	86
Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату.	67	Басып шығару механизмін туралау — Mac OS.	87
Смарт құрылғылардан басып шығару.67		Қағаз жолын тазалау.	87
Epson iPrint пайдалану.	67	Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау.	87
Epson Print Enabler пайдалану.	69	Сканер әйнегі тазалау.	87
Орындалып жатқан тапсырмадан бас тарту.	69	Мөлдір пленканы тазалау.	88
		Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	90
Көшіру		Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — принтер түймелері.	90
Көшіру негіздері.	70	Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Windows.	90
Бірнеше көшірме жасау.	70	Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру — Mac OS.	91
		Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты	
Сканерлеу		Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config).	92
Басқару тақтасынан сканерлеу.	71	Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу.	92
Компьютерден сканерлеу.	71	Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу.	93
Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу.	71	Web Config бағдарламасын Mac OS жүйесінде іске қосу.	93
Интеллектуалды құрылғылардан сканерлеу.	74	Құжаттар мен кескіндерді сканерлеуге арналған қолданба (Epson Scan 2).	94
Epson iPrint орнату.	74	Желілік сканерді қосу.	94
Epson iPrint пайдалану арқылы сканерлеу.	74	Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager).	95
Сия толтыру			
Сия деңгейлерін тексеру.	76		
Сия бөтелкесінің кодтары.	76		
Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар.	77		
Сия ыдыстарын толтыру.	78		
Принтерге техникалық қызмет көрсету			
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау.	83		

Мазмұны

Фотосуреттерді орналастыруға арналған қолданба (Epson Easy Photo Print).	95	Желі параметрлерінде проблемалар болмаса да құрылғылардан қосылу мүмкін емес.	114
Веб-беттерді басып шығаруға арналған қолданба (E-Web Print).	96	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосу мүмкін болмағанда.	115
Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater).	97	Принтерге қосылған SSID идентификаторын тексеру.	117
Соңғы қолданбаларды орнату.	97	Компьютерге арналған SSID идентификаторын тексеру.	117
Қолданбаларды жою.	98	Басып шығару ақаулары.	118
Қолданбаларды жою — Windows.	99	Басып шығарылған қағаз тырналған немесе бояу жоқ.	118
Қолданбаларды жою — Mac OS.	99	Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады.	118
Желі қызметі арқылы басып шығару.	100	Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады.	119
Ақаулықтарды шешу		Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю.	119
Принтер күйін тексеру.	101	Басып шығару сапасы нашар.	120
Принтердегі қате индикаторларын тексеру.	101	Қағаз жағылған немесе желінген.	121
Принтер күйін тексеру — Windows.	102	Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды.	122
Принтер күйін тексеру — Mac OS.	103	Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады.	123
Бағдарламалық құралдың күйін тексеру.	103	Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес.	123
Кептелген қағазды шығару.	103	Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі.	123
Кептелген қағазды шығару Артқа қағаз беру.	104	Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате.	123
Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару.	104	Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған.	124
Кептелген қағазды Артқы қақпақ ішінен алып тастау.	106	Басып шығарылған кескін керісінше шыққан.	124
Қағаз дұрыс берілмейді.	106	Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер.	124
Қағаздың кептелуі.	107	Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады.	124
Қағаз қисық беріледі.	107	Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады.	125
Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі.	107	Жолақ көшірілген кескінде көрсетіледі.	125
Қағазды шығару қатесі.	107	Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады.	125
Қуат және басқару тақтасының ақаулары.	108	Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.	125
Қуат қосылмайды.	108	Басып шығарудың басқа қиындықтары.	125
Қуат өшірілмейді.	108	Басып шығару тым баяу.	125
Қуат автоматты түрде өшеді.	108	Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды.	126
Компьютерден басып шығару мүмкін емес.	108	Сканерлеуді бастау мүмкін емес.	126
Қосылымды тексеру (USB).	108	Сканерленген сурет ақаулары.	127
Қосылымды тексеру (желі).	109		
Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру.	110		
Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows).	112		
Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS).	113		
Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда.	113		

Мазмұны

Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады.	127	Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	144		
Кескін сапасы — қатпарлы.	127				
Кескіндердің фонында ығысу пайда болады.	128				
Мәтін бұрмаланған.	128				
Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады.	128				
Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес.	129				
Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады. . .	129				
Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес.	130				
Басқа сканерлеу ақаулары.	130				
Сканерлеу жылдамдығы төмен.	130				
Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерлегенде тоқтайды.	131				
Басқа ақаулар.	131				
Принтерді ұстаған кезде сәл электр тогы соғады.	131				
Жұмыс дыбыстары қатты.	131				
Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (текWindows үшін).	132				
Төгілген сия.	132				
 Қосымша					
Техникалық сипаттамалары.	133				
Принтердің техникалық сипаттамалары.	133				
Сканердің техникалық сипаттамалары. . .	134				
Интерфейстің техникалық сипаттамалары.	134				
Желі функциялары тізімі.	135				
Wi-Fi сипаттамалары.	135				
Қауіпсіздік протоколы.	136				
Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қазметтері.	136				
Өлшемдер.	136				
Электр техникалық сипаттамалары.	136				
Қоршаған орта сипаттамалары.	137				
Жүйе талаптары.	137				
Заңға қатысты ақпарат.	138				
Стандарттар және мақұлдаулар.	138				
Көшіру шектеулері.	139				
Принтерді тасымалдау.	139				
Авторлық құқық.	142				
Сауда белгілері.	143				
Қолдау көрсету қызметі.	144				
Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.	144				

Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтармен бірге әртүрлі Epson қолданбаларында қамтылған анықтаманы қараңыз.

- Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)
Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.
- Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)
Принтерді орнату, бағдарламалық құралды орнату, принтерді қолдану және тағы басқа ақпаратпен қамтамасыз етеді.
- Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)
Осы нұсқаулық. Принтерді желіде пайдаланғанда принтерді пайдалану, желі параметрлері және проблемаларды шешу туралы жалпы ақпаратты және нұсқауларды береді.
- Әкімші нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)
Желілік әкімшілерді басқару және принтер параметрлеріне қатысты ақпаратпен қамтиды.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

- Қағаз нұсқаулық
Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/Support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.
- Цифрлық нұсқаулық
Компьютерде EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз. EPSON Software Updater бағдарламасы Epson бағдарламалық құралы қолданбаларының қолжетімді жаңартуларын және цифрлық нұсқаулықтарды тексереді әрі соңғы нұсқаулықтарды жүктеуге мүмкіндік береді.

Қатысты ақпарат

➔ ["Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)" бетте 97](#)

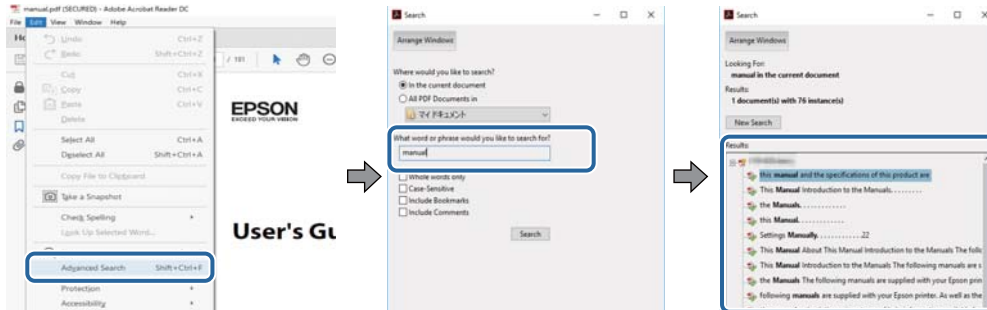
Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ қажетті беттерді ғана басып шығаруға болады. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Reader X ішінде ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

Осы нұсқаулық туралы

Кілт сөз бойынша іздеу

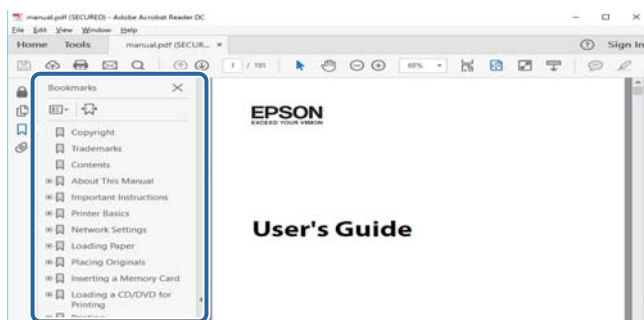
Өңдеу > **Кеңейтілген іздеу** тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін, + түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

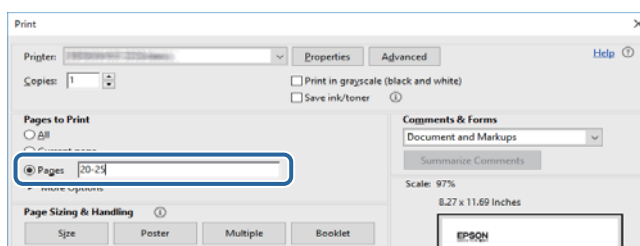
- ❑ Windows: **Alt** пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: Пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.
Мысалы: 20-25
- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.
Мысалы: 5, 10, 15



Белгілер мен таңбалар



Абайлаңыз:

Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.



Маңызды:

Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.

Ескертпе:

Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.

➔ қатысты ақпарат

Қатысты бөлімдерге байланысты.

Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

- Принтер драйверінің экран суреттері және Epson Scan 2 (сканер драйверінің) экрандары Windows 10 немесе macOS Sierra жүйесінен алынған. Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- Осы нұсқаулықта пайдаланылған принтер суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.

Операциялық жүйенің сілтемелері

Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі

Осы нұсқаулық туралы

- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x және Mac OS X v10.6.8 нұсқасына қатысты қолданылады.

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары

Принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols>
- Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, ашаны, принтер құрылғысын, сканер құрылғысын немесе басқа опцияларды өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- Принтерді кардиостимуляторлардан ең кемінде 22 см қашық сақтаңыз. Бұл принтерден шыққан радио толқындар кардиостимуляторлардың жұмысына кері әсерін тигізеді.

Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Сия ыдыстарын, сия ыдыстарының қақпақтарын және ашылған сия бөтелкелерін немесе сия бөтелкелерінің қақпақтарын ұстағанда сияны ұстамауға тырысыңыз.
 - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
 - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
 - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Сия бөтелкесін тым қатты шайқамаңыз немесе оған қатты соққы түсірмеңіз, себебі ол сияның ағуына әкелуі мүмкін.
- Сия бөтелкелерін және сия ыдысын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға сия бөтелкелерінен және сия бөтелкесі қақпағынан ішуге немесе оларды ұстауға жол бермеңіз.

Принтердің ұсыныстары және ескертулері

Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.



Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- Құжат қақпағын толығымен көтере алу үшін принтердің жоғарғы жағында бос орын қалдырыңыз.
- Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- Принтер ішіндегі ақ жалпақ кабельді және сия түтіктерін ұстамаңыз.

Маңызды нұсқаулар

- ❑ Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- ❑ Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ❑ Сканер құрылғысын жапқанда саусақтарыңызды қысып алмаңыз.
- ❑ Түпнұсқаларды қойған кезде Сканер әйнегі үстіне қатты баспаңыз.
- ❑ Егер қандай да бір сия бөтелкесі төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.
- ❑ Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- ❑ Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.


Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.
- ❑ Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

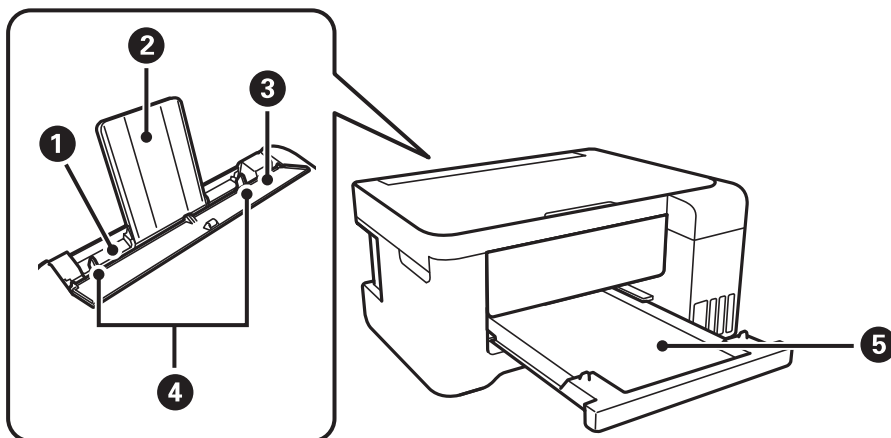
- ❑ Принтердің радио толқындары медициналық электрондық құралдарды зақымдап, олардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Бұл принтерді медициналық мекемелерде немесе медициналық құралдың жанында пайдаланған кезде мекемеге жауапты уәкілетті тұлғаның нұсқауларын сақтаңыз және медициналық құралдың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.
- ❑ Бұл принтердің радио толқындары автоматты есіктер немесе өрт дабылы секілді автоматты басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. Бұл принтерді автоматты басқарылатын құрылғылардың жанында пайдаланған кезде сол құрылғылардың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

Жеке ақпаратты қорғау

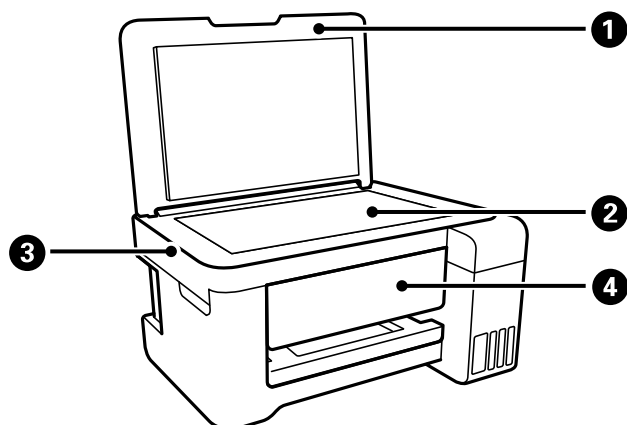
Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе жойсаңыз, басқару тақтасында  түймесін басып тұрып принтерді іске қосу арқылы принтер жадында сақталған желі ақпаратын өшіріңіз.

Принтердің негіздері

Бөлшек атаулары мен функциялары



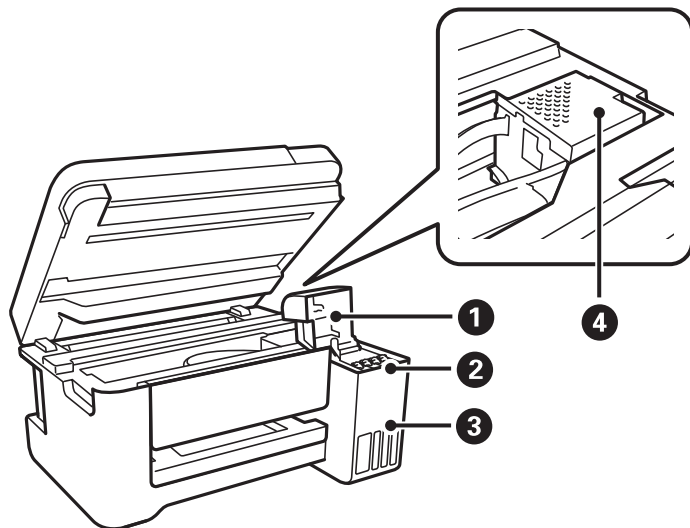
1	Артқы қағаз беру	Қағазды салады.
2	Қағаз тіреуіші	Салынған қағазды ұстап тұрады.
3	Беру құралын қорғауыш	Принтерге бөгде заттардың кіруіне жол бермейді. Қорғауышты әдетте жабық сақтаңыз.
4	Жиек бағыттауыштары	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
5	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды.



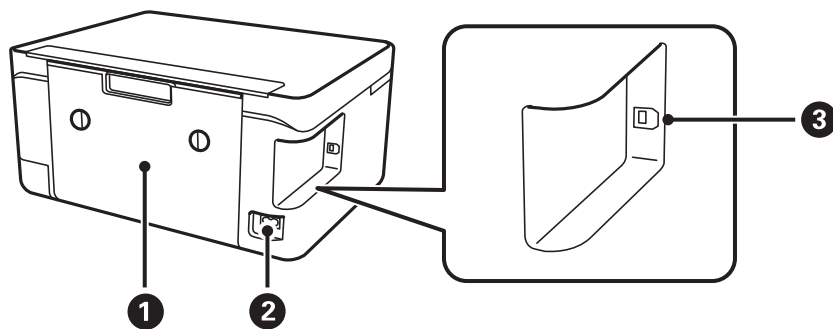
1	Құжат қақпағы	Сканерлеу барысында сыртқы шамды блоқтайды.
2	Сканер әйнегі	Түпнұсқаларды қойыңыз.
3	Сканер бөлігі	Орналастырылған түпнұсқаларды сканерлейді.

Принтердің негіздері

4	Басқару тақтасы	Принтердің күйін көрсетіп, басып шығару реттеулерін жасауға мүмкіндік береді.
----------	-----------------	---



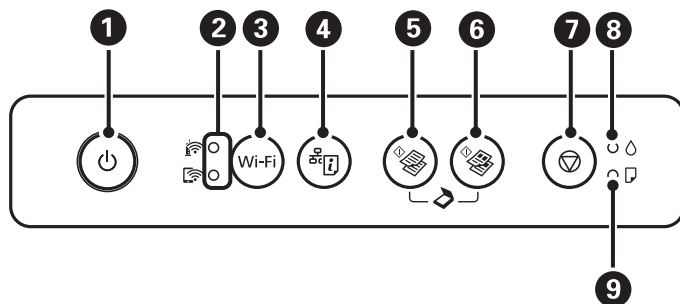
1	Сия ыдысының қақпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
2	Сия ыдысы (сия шишасы)	Сияны басып шығару механизмiне береді.
3	Сия шишасы бөлігі	Сия шишаларын қамтиды.
4	Басып шығару механизмi	Астындағы басып шығару механизмi шүмектерінен сия шығарылады.






1	Артқы қақпақ	Кептелген қағазды шығарған кезде алыңыз.
2	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
3	USB порты	Компьютерге қосу үшін USB кабелін қосады.




Принтердің негіздері

Басқару тақтасы

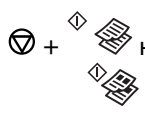













<p>1</p>	<p>Принтерді қосады немесе өшіреді. Қуат шамы жыпылықтап тұрғанда өшірмеңіз (принтер жұмыс істеп немесе деректерді өңдеп жатқанда). Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз.</p>
<p>2</p>	<p>Жоғарғы және төменгі шамдар желінің күйін көрсетеді.</p> <p><input type="checkbox"/>  (Жоғарғы шам): принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған кезде қосылады.</p> <p><input type="checkbox"/>  (Төменгі жарық): принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі желіге қосылғанда қосылады.</p> <p>Инициализациялау, желі реттеулерін жасау немесе принтердің сымсыз (Wi-Fi) желі қосылымына қатысты проблема пайда болғанда жарық кезекпен немесе үздіксіз жыпылықтайды.</p>
<p>3</p>	<p>Желі қатесі пайда болса, бұл түймені басу қатені болдырмайды. WPS түймесін пайдалану арқылы Wi-Fi желісін автоматты реттеу үшін осы түймені үш секундтан көбірек ұстап тұрыңыз.</p>
<p>4</p>	<p>Принтерді желіде пайдалану барысында пайда болуы мүмкін қандай да бір проблемалардың себептерін анықтауға мүмкіндік беретін желі қосылымының есебін басып шығарады. Егер егжей-тегжейлі желі параметрлері мен қосылым күйі қажет болмаса, желі күйінің парағын басып шығару үшін, осы түймені кемінде 10 секунд басып тұрыңыз.</p>
<p>5</p>	<p>A4 өлшемді қарапайым қағазға монохромды басып шығаруды бастайды. Көшірмелер санын (20 көшірге дейін) көбейту үшін, осы түймені бір секундтық аралықта басыңыз.</p>
<p>6</p>	<p>A4 өлшемді қарапайым қағазға түрлі түсті көшірме жасауды бастайды. Көшірмелер санын (20 көшірге дейін) көбейту үшін, осы түймені бір секундтық аралықта басыңыз.</p>
<p>7</p>	<p>Ағымдағы әрекетті тоқтатады. Басып шығару механизмін тазалауды іске қосу үшін,  түймесі жыпылықтағанша осы түймені үш секунд бойы басып тұрыңыз.</p>
<p>8</p>	<p>Бастапқы сия толтырудың күйін көрсетеді.</p>
<p>9</p>	<p>Қағаз біткенде немесе қағаз кептелісі пайда болғанда қосылады немесе жыпылықтайды.</p>

Қосымша функциялар түймелердің әртүрлі тіркесімдерімен бірге қолжетімді.

	<p>USB арқылы қосылған компьютерде бағдарламаны іске қосу және PDF файлы ретінде сканерлеу үшін,  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.</p>
---	---

Принтердің негіздері

 немесе	Жоба режимінде көшіру үшін,  және  немесе  түймелерін бір уақытта басыңыз.
Wi-Fi + 	PIN кодын орнатуды (WPS) бастау үшін Wi-Fi және  түймелерін бір уақытта басып тұрыңыз.
Wi-Fi + 	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) реттеуін бастау үшін, Wi-Fi және  түймелерін бір уақытта басып тұрыңыз.
	Әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіру үшін,  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз. Желі параметрлері қалпына келтірілгенде, принтер қосылып, желі күйінің шамдары кезекпен жыпылықтайды.
	Шүмектерді тексеру үлгісін басып шығару үшін,  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтердегі қате индикаторларын тексеру” бетте 101](#)
- ➔ [“PIN кодын орнату \(WPS\) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 21](#)
- ➔ [“Желі параметрлерін басқару тақтасынан қалпына келтіру” бетте 32](#)

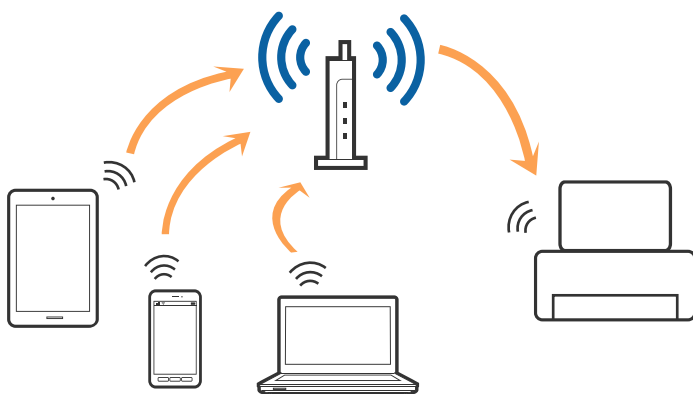
Желі параметрлері

Желі қосылымы түрлері

Келесі қосылым әдістерін пайдалануға болады.

Wi-Fi қосылымы

Принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны кіру нүктесіне қосыңыз. Бұл компьютерлер Wi-Fi қосылымы арқылы кіру нүктесіне қосылған үй немесе кеңсе желілеріне арналған әдеттегі қосылу әдісі болып табылады.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Компьютерге қосу” бетте 18](#)
- ➔ [“Смарт құрылғыға қосу” бетте 19](#)
- ➔ [“Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 19](#)

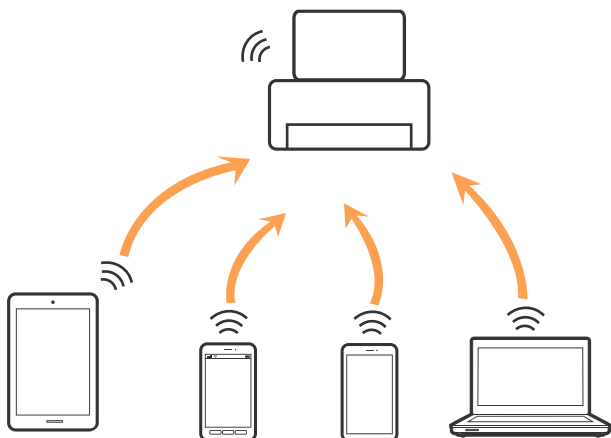
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе принтер мен компьютер немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Осы режимде принтер кіру нүктесі ретінде жұмыс істейді және стандартты кіру нүктесі болмаса да, принтерге төрт құрылғыға дейін қосуға болады. Дегенмен, принтерге тікелей қосылған құрылғылар принтер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.

Желі параметрлері

Ескертпе:

Wi-Fi Direct (Simple AP) қосылымы — арнайы режимді ауыстыруға үшін жасалған қосылым әдісі.



Принтерді Wi-Fi мүмкіндігі арқылы және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын бірге қосуға болады. Дегенмен, принтер Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы қосылғанда Wi-Fi (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын бастасаңыз, Wi-Fi мүмкіндігі уақытша ажыратылады.

Қатысты ақпарат

➔ “Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылым параметрлерін жасау” бетте 22

Компьютерге қосу

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (бағдарламалық құрал дискісімен келетін модельдерге және компьютерлерінде диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

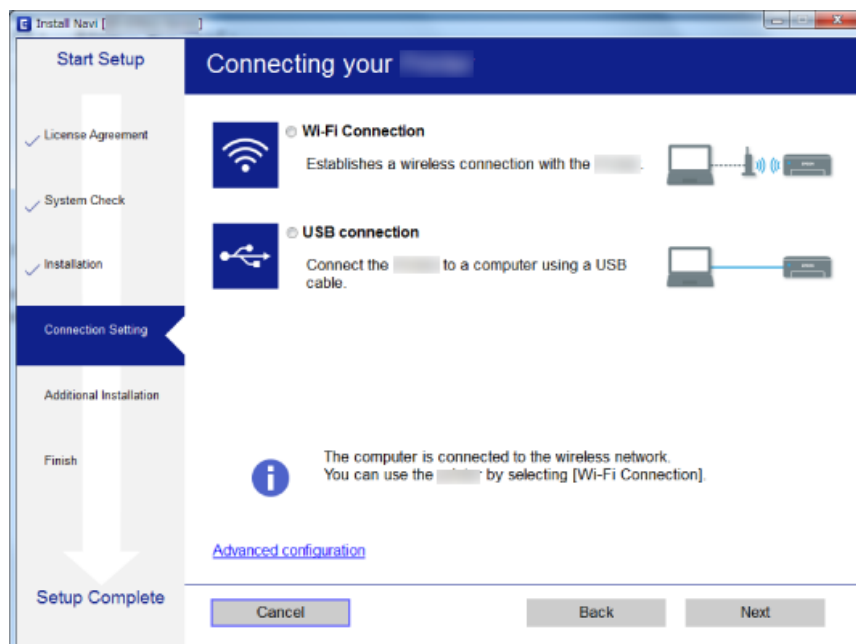
Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қосылым әдістерін таңдау

Келесі экран көрсетілмегенше экрандағы нұсқауларды орындаңыз, содан соң принтердің компьютерге қосылу әдісін таңдаңыз.

Желі параметрлері

Қосылым түрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Смарт құрылғыға қосу

Принтерді смарт құрылғысының Wi-Fi желісіне (SSID) қосқанда принтерді смарт құрылғыдан пайдалануға болады. Принтерді смарт құрылғыдан пайдалану үшін келесі веб-сайттардан орнатыңыз. Принтерге қосу қажет смарт құрылғыдан веб-сайтқа кіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

Ескертпе:

Егер компьютер мен смарт құрылғыны принтерге бірдей уақытта қосу қажет болса, алдымен компьютерді қосуды ұсынамыз.

Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау

Принтердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер кіру нүктесі WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулер жасауға болады.

Принтерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігімен Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 20
- ➔ "PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 21
- ➔ "Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылым параметрлерін жасау" бетте 22

Желі параметрлері

Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігімен Wi-Fi реттеулерін жасау

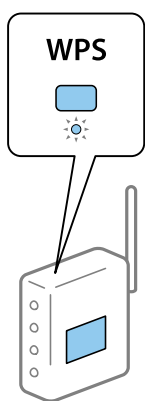
Кіру нүктесіндегі түймені басу арқылы Wi-Fi желісін автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар орындалса, осы әдіс арқылы орната аласыз.

- Кіру нүктесі WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) мүмкіндігімен үйлесімді.
- Ағымдағы Wi-Fi байланысы кіру нүктесіндегі түймені басу арқылы орнатылған.

Ескертпе:

Түймені таба алмасаңыз немесе бағдарламалық құралдың көмегімен орнатсаңыз, кіру нүктесімен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

1. Кіру нүктесіндегі [WPS] түймесін қауіпсіздік шамы жыпылықтағанша басып тұрыңыз.





Егер [WPS] түймесі қай жерде екенін білмесеңіз немесе кіру нүктесінде түймелер болмаса, мәліметтер алу үшін кіру нүктесімен берілетін құжаттаманы қараңыз.

2. Принтердегі wi-fi түймесін  шамы және  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз (шамамен 3 секунд).

Байланысты орнату басталады. Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:

 шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтағанда принтер қосылу қатесі күйінде болады. Принтер қатесін принтердегі wi-fi түймесін басып тұру арқылы жойғаннан кейін, кіру нүктесін қайта іске қосыңыз, оны принтерге жақындатып қойыңыз және әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.



Желі параметрлері


Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 23
- ➔ “Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 24
- ➔ “Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда” бетте 113

PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау


Желі күйі парағында басып шығарылатын PIN кодын пайдалану арқылы кіру нүктесіне қосыла аласыз. Бұл әдісті кіру нүктесінде WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) бар болғанда орнату үшін пайдалана аласыз. Кіру нүктесіне PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

1. Қағаздарды салыңыз.

2. Принтердегі  түймесін кемінде 10 секунд басып тұрыңыз.


Желі күйі парағы басып шығарылады.

Ескертпе:

Егер  түймесін 10 секунд ішінде жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады. PIN коды туралы ақпарат бұл есепте басып шығарылмайтынын ескеріңіз.

3. wi-fi түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.



4. Кіру нүктесіне желі күйі парағының [WPS-PIN Code] бағанында басып шығарылған PIN кодын (сегіз цифрлы сан) екі минут ішінде енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:

PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін, кіру нүктесімен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

 шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтағанда принтер қосылу қатесі күйінде болады. Принтер қатесін принтердегі wi-fi түймесін басып тұру арқылы жойғаннан кейін, кіру нүктесін қайта іске қосыңыз, оны принтерге жақындатып қойыңыз және әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.



Желі параметрлері

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30
- ➔ “Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 23
- ➔ “Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 24
- ➔ “Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда” бетте 113

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылым параметрлерін жасау

Бұл әдіс принтерді құрылғыға кіру нүктесінсіз тікелей қосуға мүмкіндік береді. Принтер кіру нүктесі ретінде жұмыс істейді.

Маңызды:

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан принтерге Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосқанда, принтер компьютер немесе смарт құрылғы ретінде бірдей Wi-Fi желісіне (SSID) қосылып, олардың арасында байланыс орнатылады. Принтер өшірілсе, компьютер немесе смарт құрылғы басқа қосуға болатын Wi-Fi желілеріне автоматты түрде қосылғандықтан, принтер қосылса, ол алдыңғы Wi-Fi желісіне қосылмайды. Компьютерден немесе смарт құрылғыдан Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымына арналған принтердің SSID мүмкіндігіне қосыңыз. Принтерді әрбір қосып өшіргенде қосуды қаламасаңыз, принтерді кіру нүктесіне қосу арқылы Wi-Fi желісін пайдалануды ұсынамыз.


1. Wi-Fi түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.

Процесс аяқталғанша күтіңіз.

Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.




2. Қағаздарды салыңыз.

3. Принтердегі  түймесін кемінде 10 секунд басып тұрыңыз.

Желі күйі парағы басып шығарылады. Осы парақтағы Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрі үшін SSID және құпия сөзді тексеруге болады.

Ескертпе:

Егер  түймесін 10 секунд ішінде жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады. Wi-Fi Direct (қарапайым AP) SSID және құпия сөзі осы есепте басылып шығарылмайтынын ескеріңіз.

Желі параметрлері

4. Қосу үшін компьютердің желі қосылымы экранында немесе смарт құрылғының Wi-Fi экранында желі күйі парағында көрсетілген бірдей SSID идентификаторын таңдаңыз.

<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0(Max 4)
Client MAC List	None

5. Компьютерге немесе смарт құрылғыға желі күйі парағында басып шығарылған құпия сөзді енгізіңіз.

Желі күйі парағындағы Wi-Fi Direct параметрдің күйін растауға болады.

Ескертпе:

Wi-Fi Direct қосылымы арқылы смарт құрылғыдан қосылғанда (Android жүйесіне)

Android құрылғысын пайдаланып жатқанда және принтерге Wi-Fi Direct қызметі арқылы қосылғанда,

принтердегі  шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтайды.

Қосылым сұрауына рұқсат беру үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.

Қосылым сұрауын қабылдағыңыз келмесе,  түймесін басыңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесі веб-сайттағы Кеңестер бөлімін қараңыз.

<http://epson.sn> > **Қолдау**

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30
- ➔ “Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 23
- ➔ “Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосу мүмкін болмағанда” бетте 115

Желі қосылымының күйін тексеру

Желі қосылымы күйін келесі әдіспен тексеруге болады.

Желі шамы арқылы желі күйін тексеру

Принтердің басқару панеліндегі желі шамы арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басқару тақтасы” бетте 15

Желі параметрлері

Желі қосылымы есебін басып шығару

Принтер мен кіру нүктесі арасындағы күйді тексеру үшін желі қосылымы есебін басып шығаруға болады.

1. Қағаздарды салыңыз.

2.  түймесін басыңыз.

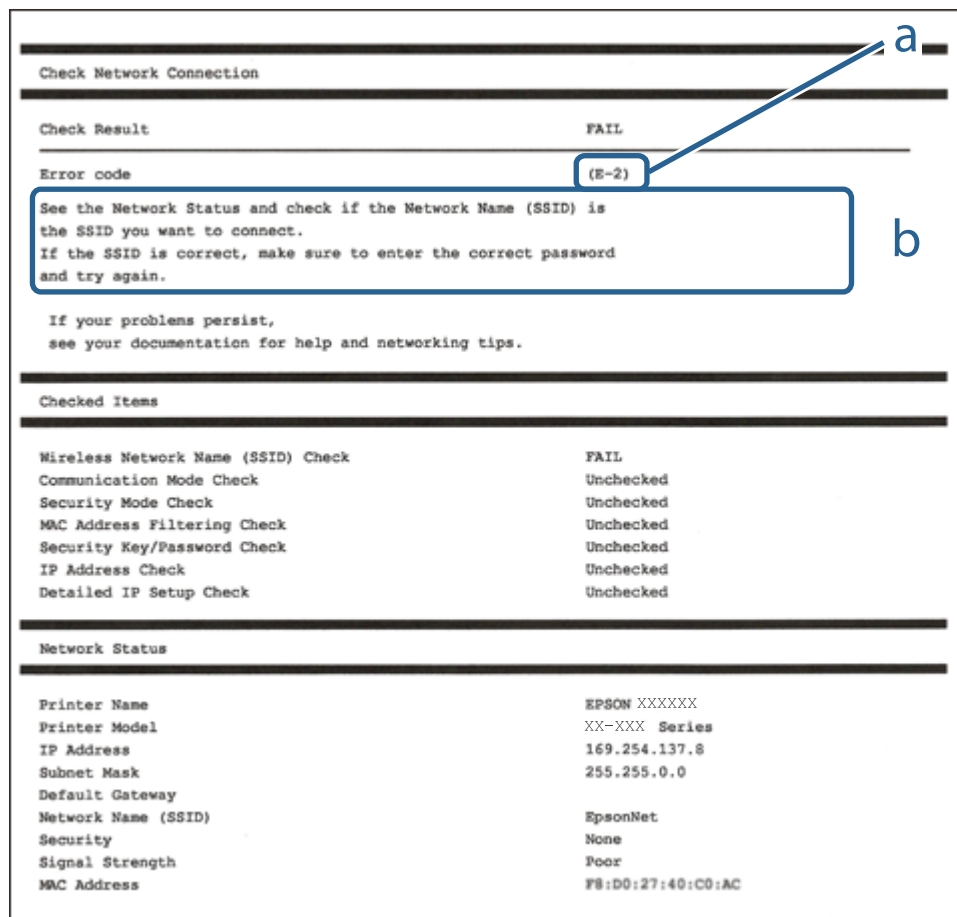
Желі қосылымы есебі басып шығарылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 24](#)

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар мен қате кодтарын тексеріп, шешімдерді орындаңыз.



Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Қате коды

ә. Желі ортасындағы хабарлар

Желі параметрлері

Қатысты ақпарат

- ➔ "Е-2, Е-3, Е-7" бетте 25
- ➔ "Е-5" бетте 26
- ➔ "Е-6" бетте 26
- ➔ "Е-8" бетте 27
- ➔ "Е-9" бетте 27
- ➔ "Е-10" бетте 28
- ➔ "Е-11" бетте 28
- ➔ "Е-12" бетте 29
- ➔ "Е-12" бетте 29
- ➔ "Желі ортасындағы хабар" бетте 30

Е-2, Е-3, Е-7

Хабар:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

- Кіру нүктеңіз қосулы екендігін тексеріңіз.
- Компьютер немесе құрылғы кіру нүктесіне дұрыс қосылғанын растаңыз.
- Кіру нүктесін өшіріңіз.10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Принтерді кіру нүктесіне жақын қойып, олардың арасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
- Егер SSID идентификаторын қолмен енгізсеңіз, оның дұрыс екенін тексеріңіз.Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен SSID идентификаторын тексеріңіз.
- Желі қосылымын орнатуға түймені басу арқылы реттеуді пайдалансаңыз, кіру нүктеңіз WPS қолдайтынын тексеріңіз.Кіру нүктеңіз WPS қолдамаса, түймені басу арқылы реттеуді пайдалана алмайсыз.
- SSID тек ASCII таңбаларын (әріптік-сандық таңбалар мен белгілер) қолданатынын тексеріңіз.Принтер ASCII емес таңбаларды қамтитын SSID идентификаторын көрсете алмайды.
- Кіру нүктесіне қосудың алдында SSID идентификаторы мен құпия сөзіңізді білетініңізді тексеріңіз.Егер кіру нүктесін оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID идентификаторы мен құпия сөз кіру нүктесіндегі жапсырмада орналасқан.Егер SSID идентификаторыңыз бен құпия сөзді білмесеңіз, кіру нүктесін орнатқан адамға хабарласыңыз немесе кіру нүктесімен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- Смарт құрылғыны байланыстырудан жасалған SSID идентификаторына қоссаңыз, смарт құрылғымен берілетін құжаттамадағы SSID идентификаторын және құпия сөзді тексеріңіз.

Желі параметрлері

- Егер Wi-Fi қосылымы күрт ажыратылса, төмендегі жағдайларды тексеріңіз. Келесі шарттардың қандай да бірі қолжетімді болса, келесі веб-сайттан бағдарламалық құралды жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

- Басқа смарт құрылғы түймені басу арқылы реттеудің көмегімен желіге қосылған.
- Wi-Fi желісі түймені басу арқылы реттеудің басқа әдісімен реттелді.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Компьютерге қосу” бетте 18
- ➔ “Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 19

E-5

Хабар:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

Кіру нүктесінің қауіпсіздік түрі келесінің біреуіне орнатылғанын тексеріңіз. Егер орнатылмаса, кіру нүктесінде қауіпсіздік түрін өзгертіп, принтердің желі параметрлерін қайта орнатыңыз.

- WEP-64 биттік (40 биттік)
- WEP-128 биттік (104 биттік)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK «WPA Personal» деген атпен де белгілі. WPA2 PSK «WPA2 Personal» деген атпен де белгілі.

E-6

Хабар:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

- MAC мекенжайының сүзгіленуі өшірілгенін тексеріңіз. Егер ол қосулы болса, принтердің MAC мекенжайын сүзгіленбеген ретінде тіркеңіз. Мәліметтер алу үшін кіру нүктесімен бірге берілген құжаттаманы қараңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен принтердің MAC мекенжайын тексере аласыз.
- Егер кіру нүктесі ортақ пайдаланылатын аутентификацияны WEP қауіпсіздік түрімен пайдаланса, аутентификация кілті мен индексі дұрыс екенін тексеріңіз.

Желі параметрлері

Қатысты ақпарат

➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30

E-8

Хабар:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

- Принтердің IP мекенжайын алу параметрі **Автоматты** күйіне орнатылса, кіру нүктесіндегі DHCP параметрін қосыңыз.
- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Қолмен» күйіне орнатылса, қолмен орнатқан IP мекенжайы ауқымнан тыс (мысалы: 0.0.0.0) болуына қарай жарамсыз болады. Принтердің басқару тақтасынан немесе Web Config пайдалану арқылы жарамды IP мекенжайын орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30

E-9

Хабар:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

Келесіні тексеріңіз.

- Құрылғылар қосылған.
- Принтерге қосу қажет құрылғылардан интернетке және бірдей желідегі басқа компьютерлерге немесе желі құрылғыларына кіруге болады.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, кіру нүктесін өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Кейін келесі веб-сайттан орнату құралын жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

Қатысты ақпарат

➔ “Компьютерге қосу” бетте 18

Желі параметрлері

E-10

Хабар:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрін «Қолмен» режиміне орнатсаңыз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс.

Егер олар қате болса, желі мекенжайын қайта орнатыңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен IP мекенжайын, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюзді тексеруге болады.

DHCP параметрі қосылса, принтердің «IP мекенжайын алу» параметрін **Auto** күйіне өзгертіңіз. Егер IP мекенжайын қолмен орнату қажет болса, желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен принтердің IP мекенжайын тексеріңіз, содан соң желі параметрлері экранындағы «Қолмен» параметрін таңдаңыз. Қосалқы желі маскасын [255.255.255.0] мәніне орнатыңыз.

Принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз әлі жалғанбаса, кіру нүктесін өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30](#)

E-11

Хабар:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

Келесіні тексеріңіз.

- Принтердің TCP/IP реттеуі «Қолмен» күйіне орнатылса, әдепкі шлюз мекенжайы дұрыс.
- Әдепкі шлюз ретінде орнатылған құрылғы қосылады.

Дұрыс әдепкі шлюз мекенжайын орнатыңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен әдепкі шлюз мекенжайын тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30](#)

Желі параметрлері

E-12

Хабар:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер қолмен енгізсеңіз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс.
- Басқа құрылғыларға (қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) арналған желі мекенжайлары бірдей.
- IP мекенжайы басқа құрылғылармен қайшы келмейді.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, келесіні көріңіз.

- Кіру нүктесін өшіріңіз.10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Орнату құралы арқылы желі параметрлерін қайта реттеңіз.Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.
<http://epson.sn> > **Реттеу**
- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын кіру нүктесінде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады.Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, принтерге бірінші тіркелген құпия сөз орнатылғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30
- ➔ “Компьютерге қосу” бетте 18

E-13

Хабар:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

Шешімдер:

Келесіні тексеріңіз.

- Кіру нүктесі, хаб және маршрутизатор сияқты желі құрылғылары қосылады.
- Желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуі қолмен реттелмеген.(Егер принтердің TCP/IP реттеуі басқа желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуінде қолмен орындалып жатқанда автоматты түрде орнатылса, принтердің желісі басқа құрылғыларға арналған желіден өзгеше болуы мүмкін.)

Егер ол жоғарыдағы бөлімді тексергеннен кейін де жұмыс істемесе, келесіні орындап көріңіз.

Желі параметрлері

- ❑ Кіру нүктесін өшіріңіз.10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- ❑ Принтермен бірдей желіге қосылған компьютерге орнату құралы арқылы желілік реттеулер жасаңыз.Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.
<http://epson.sn> > **Реттеу**
- ❑ WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын кіру нүктесіне бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады.Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, принтерге бірінші тіркелген құпия сөз орнатылғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат


- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30
- ➔ “Компьютерге қосу” бетте 18

Желі ортасындағы хабар


Хабар	Шешім
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Әртүрлі кіру нүктелерінде бірдей SSID идентификаторы орнатылуы мүмкін.Кіру нүктелеріндегі параметрлерді тексеріп, SSID идентификаторын өзгертіңіз.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Принтерді кіру нүктесіне жақындатып, олардың арасындағы қандай да бір кедергілерді алып тастағаннан кейін кіру нүктесін өшіріңіз.10 секундтай күтіп, қосыңыз.Егер ол әлі де қосылмаса, кіру нүктесімен бірге берілетін құжаттаманы қараңыз.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымында ең көбі төрт компьютер мен смарт құрылғыны бір уақытта қосуға болады.Басқа компьютерді немесе смарт құрылғыны қосу үшін, алдымен, қосылған құрылғылардың біреуін ажыратыңыз.

Желі күйі парағын басып шығару

Толық желі ақпаратын басып шығару арқылы оны тексеруге болады.

1. Қағаздарды салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасындағы  түймесін кемінде 10 секунд басып тұрыңыз.
Желі күйі парағы басып шығарылады.

Ескертпе:

Егер  түймесін 10 секунд ішінде жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады.

Кіріс нүктелерін ауыстыру немесе жаңасын қосу

Кіріс нүктесінің ауысуына байланысты SSID идентификаторы өзгерсе немесе кіріс нүктесі қосылса және жаңа желі ортасы орнатылса, Wi-Fi параметрлерін қайта орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

→ “Компьютерге қосылу әдісін өзгерту” бетте 31

Компьютерге қосылу әдісін өзгерту

Орнату құралын және қайта орнатуды басқа қосылым әдісінде пайдалану.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

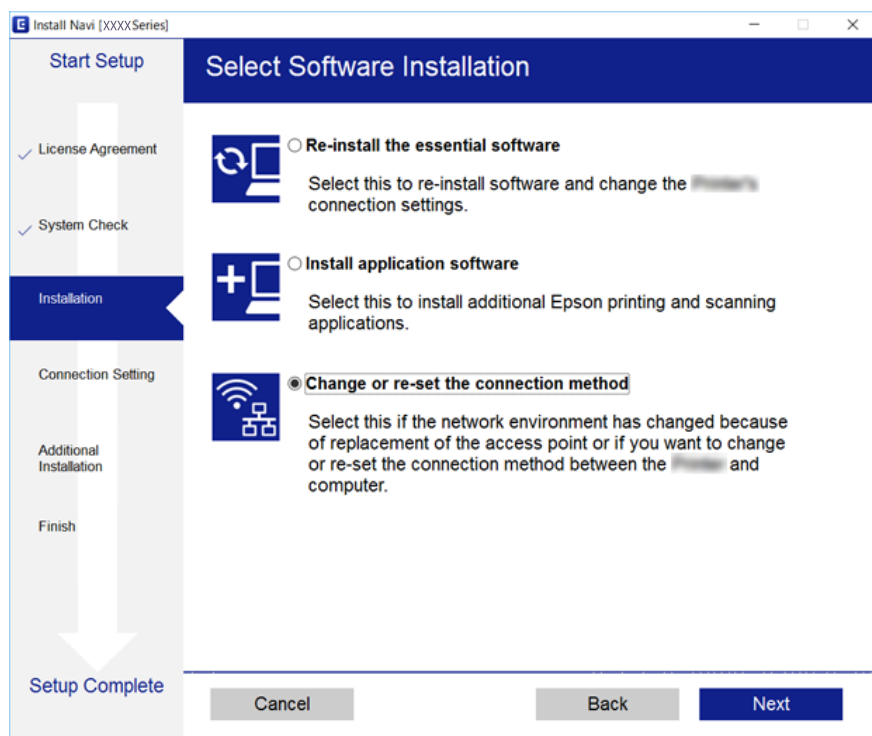
Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (бағдарламалық құрал дискісімен келетін модельдерге және компьютерлерінде диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қосылым әдістерін өзгертуді таңдау

Экрандағы нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындаңыз.

Бағдарламаны орнатуды таңдау терезесіндегі **Қосылым әдісін өзгерту немесе қайта орнату** параметрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.





Желі параметрлерін басқару тақтасынан қалпына келтіру

Барлық желі параметрлерін әдеттегі мәндеріне қалпына келтіруге болады.

1. Принтерді өшіріңіз.

2.  түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.

 шамы және  шамы өшірулі болғанда қалпына келтіру аяқталады.



Принтерді дайындау

Қағаздарды салу

Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқа Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

Түпнұсқа Epson қағазы

Қағаз атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)	Қолмен 2 жақты басып шығару	Жиексіз басып шығару
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*1	✓	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*2	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 16:9 кең өлшемі (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*2	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 см (4×6 дюйм)	20*2	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*2	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-

*1 Қолмен 2 жақты басып шығару мақсатында бір жағы басылып қойылған қағаз үшін 30 параққа дейін салуға болады.

*2 Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта салу қажет.

Ескертпе:

Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпарат алу үшін, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Принтерді дайындау

Сатып алуға болатын қағаз

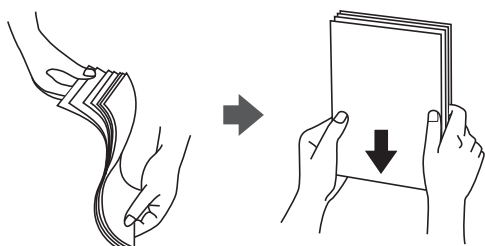
Қағаз атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар немесе хатқалталар)	Қолмен 2 жақты басып шығару	Жиексіз басып шығару
Қарапайым қағаз Көшірме қағазы	Letter, A4	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*2	✓	✓
	B5, 16K (195×270 мм)	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*2	✓	-
	A5, A6, B6	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*2	✓	-
	Legal, 8,5×13 дюйм	1	✓	-
	Пайдаланушы анықтаған (мм)*1 89×127 – 182×257 215,9×297 – 1200	1	✓	-
	Пайдаланушы анықтаған (мм)*1 182×257 – 215,9×297	1	✓	-
Хатқалта	Хатқалта #10, Хатқалта DL, Хатқалта C6	10	-	-

*1 Тек компьютерден немесе смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.

*2 Қолмен 2 жақты басып шығару мақсатында бір жағы басылып қойылған қағаз үшін 30 параққа дейін салуға болады.

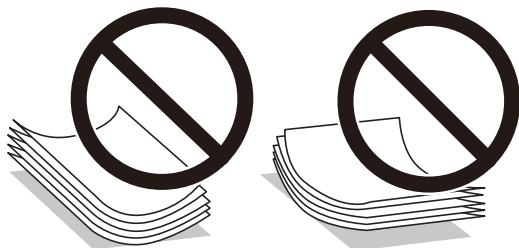
Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар

- Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



Принтерді дайындау

- ❑ Егер қағаз бүктеліп қалса, салмас бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



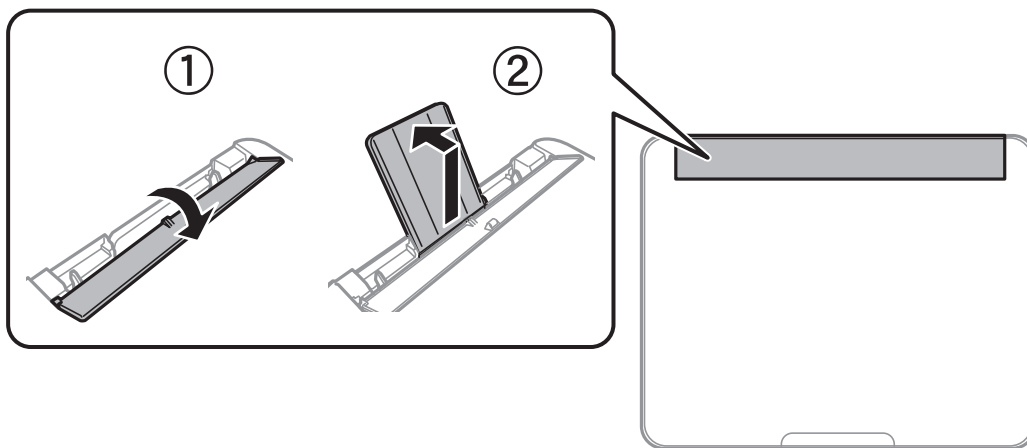
- ❑ Толқынды, жыртылған, кесілген, бүгілген, ылғалды, тым қалың, тым жұқа қағазды немесе жапсырмалар жабысқан қағазды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ❑ Ұзын талшығы бар қағазды қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Егер қандай қағаз түрін қолданғаныңызға сенімді болмасаңыз, қағаздың ораушысын тексеріңіз немесе қағаз сипаттамаларын растау үшін өндірушіге хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

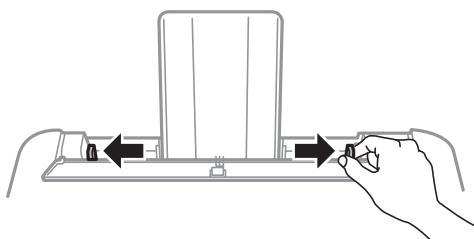
➔ [“Принтердің техникалық сипаттамалары” бетте 133](#)

Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу

1. Беру құралының қорғағышын ашыңыз және қағаз тіреуішін тартыңыз.

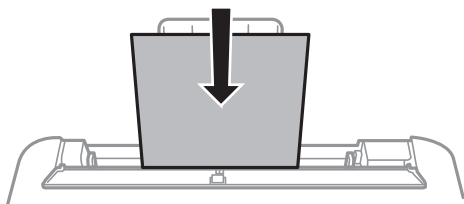


2. Жиек бағыттауыштарын жылжытыңыз.



Принтерді дайындау

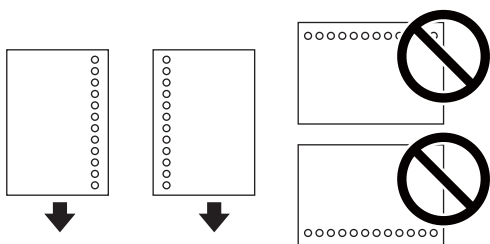
3. Қағазды қағаз тірегінің ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.



! Маңызды:

- ❑ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болмайды. Жай қағазды жиек бағыттаушының ішіндегі ▼ таңбасының астындағы сызықтан артық салмаңыз.
- ❑ Қағазды қысқа шетімен салыңыз. Дегенмен ұзын шетін пайдаланушы анықтаған өлшемнің ені ретінде орнатсаңыз, қағазды ұзын шетімен салыңыз.

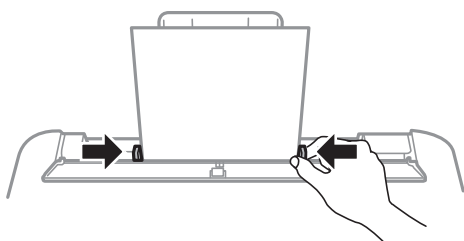
- ❑ Алдын ала тесілген қағаз



Ескертпе:

- ❑ Сол немесе оң жағындағы байланыстыру саңылаулары бар анықталған өлшемдегі қарапайым қағаздың бір парағын салыңыз.
- ❑ Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.

4. Жиек бағыттағыштарын қағаз жиектеріне сырғытыңыз, содан кейін бергіш қорғағышын жабыңыз.

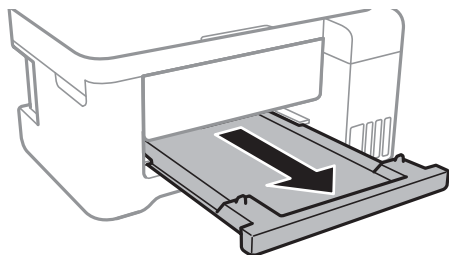


! Маңызды:

Бергіш қорғағышына заттарды қоймаңыз. Қойсаңыз, қағаз берілмеуі мүмкін.

Принтерді дайындау

5. Шығыс науасын сырғытыңыз.



Ескертпе:

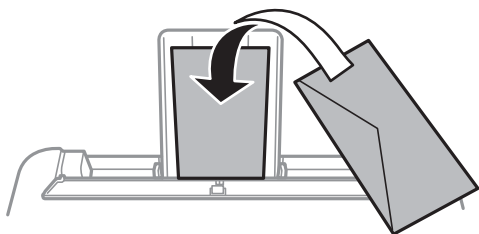
Қалған қағазды қаптамасына қайта салыңыз. Егер қағаз принтерде қалса, ол иілуі немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар" бетте 34
- ➔ "Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 33
- ➔ "Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 38
- ➔ "Хатқалталарды салу және сақтық шаралары" бетте 37
- ➔ "Ұзын қағаздарды салу" бетте 38

Хатқалталарды салу және сақтық шаралары

Хатқалталарды ортасындағы қысқа шетімен қанатын жоғары қаратып салыңыз, одан кейін жиек бағыттауыштарын хатқалталардың жиектеріне жылжытыңыз.



- Салмас бұрын хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, салмас бұрын тегістеу үшін басыңыз.



- Оралған немесе бүгілген хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалталарды пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- Қанаттарында желімі бар хатқалталарды немесе терезесі бар хатқалталарды қолданбаңыз.
- Тым жұқа хатқалталарды пайдаланбауға тырысыңыз, себебі олар басып шығару барысында оралуы мүмкін.

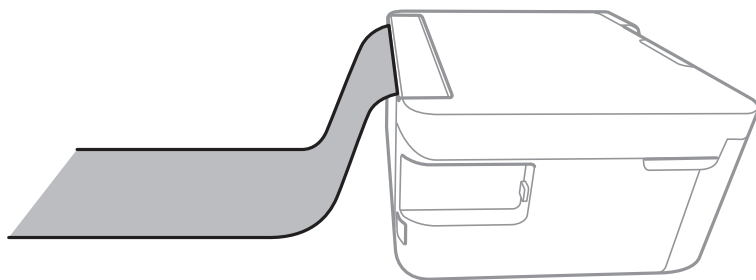
Принтерді дайындау

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 33](#)
- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Ұзын қағаздарды салу

Legal өлшемінен ұзын қағазды салғанда қағаз тіреуішін және шығыс науасын сақтап, қағаздың алдыңғы жиегін тегістеңіз.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 33](#)
- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

Қағаз атауы	Қағаз түрі
Epson Bright White Ink Jet Paper	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Matte

Түпнұсқаларды орналастыру

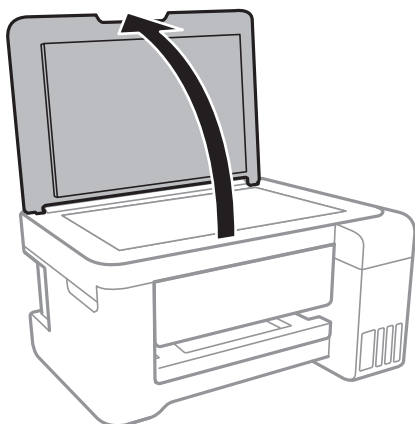
Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою



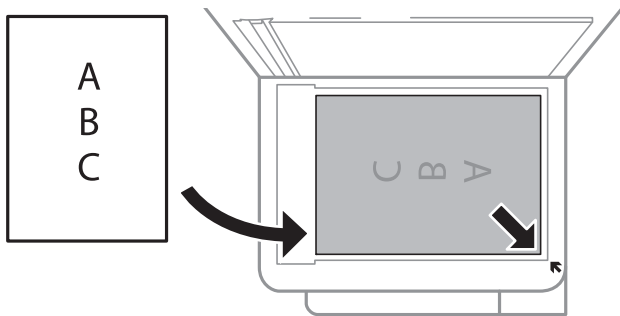
Маңызды:

Кітаптар сияқты үлкен түпнұсқаларды қойғанда Сканер әйнегі ішіне сыртқы жарықтың тікелей түсуіне жол бермеңіз.

1. Құжат қақпағын ашыңыз.



2. Сканер әйнегі бетін шаңнан немесе дақтардан кетіріңіз.
3. Түпнұсқаны төмен қаратып қойып, бұрыш белгісіне қарай сырғытыңыз.



Ескертпе:

Сканер әйнегі төменгі жиегінен немесе оң жақ жиегінен 1,5 мм ауқымы сканерленбейді.

4. Қақпақты ақырындап жабыңыз.



Маңызды:

Сканер әйнегі немесе құжаттың қақпағына тым қатты күш түсірмеңіз. Әйтпесе олар зақымдалуы мүмкін.

Принтерді дайындау

5. Сканерлегеннен кейін түпнұсқаларды алып тастаңыз.

Ескертпе:

Егер түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетінде ұзақ уақыт қалдырсаңыз, түпнұсқа әйнектің бетіне жабысып қалуы мүмкін.

Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясы қолданылудан бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде желіге 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

Қуат үнемдеу — Windows


1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** түймесін басыңыз.
3. Келесінің біреуін орындаңыз.
 - Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Жіберу** түймесін басыңыз.
 - Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Жіберу** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе «Ажыратылса, қуатты өшіру» және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

4. **OK** түймесін басыңыз.

Қуат үнемдеу — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.

Принтерді дайындау

4. Келесінің біреуін орындаңыз.

- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Қолдану** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Қолдану** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

Басып шығару

Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығару

Принтер драйверінен кіру

Компьютер басқару тақтасынан принтер драйверіне кірген кезде, параметрлер қолданбалардың барлығына қолданылады.

Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз немесе оны басып тұрыңыз, содан соң **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлерін таңдау** бөлімін таңдаңыз.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

Басып шығару

Ескертпе:

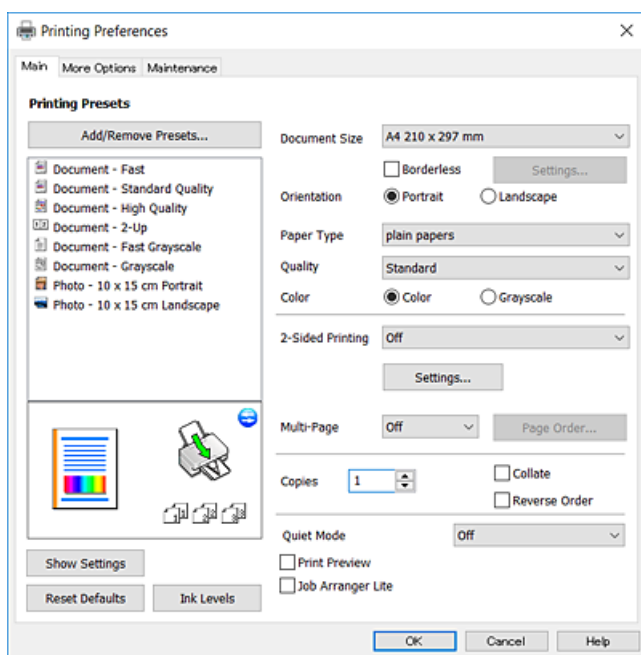
Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.

Басып шығару негіздері

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
Принтерге қағаз әлі салынбаса, салыңыз.
2. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Бетті реттеу** пәрменін таңдаңыз.
3. Принтеріңізді таңдаңыз.
4. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



5. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
Мәліметтер алу үшін принтер драйверінің мәзір опцияларын қараңыз.

Ескертпе:

- Орнату элементтерінің түсіндірмелерін интернеттегі анықтамадан да қарауға болады. Элементті тінтуірдің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** көрсетіледі.
- Басу алдын ала қарау** таңдаған кезде, басып шығармас бұрын құжаттың алдын ала көрінісін қарауға болады.

6. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.

Басып шығару

7. Басып шығару түймесін басыңыз.

Ескертпе:

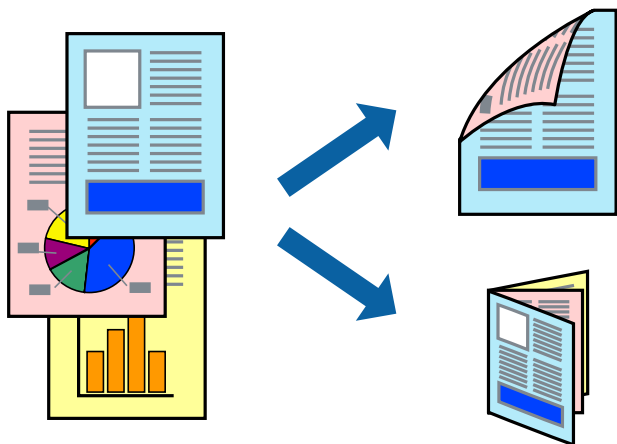
Басу алдын ала қарау таңдаған кезде, алдын ала көрініс терезесі көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін, **Бас тарту** түймесін басып, процедураны 2-қадамнан жалғастырыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 33
- ➔ "Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу" бетте 35
- ➔ "Басты қойындысы" бетте 58

2 жақты басып шығару

Қағаздың екі жағына да басып шығаруға болады. Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



Ескертпе:

- Принтер бірінші жағын басып шығарғаннан кейін екінші жағына басып шығару үшін қағазды аударыңыз.
- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбасаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 33

Басып шығару параметрлері

EPSON Status Monitor 3 қолданбасы қосылған кезде 2 жақты басып шығару мүмкіндігі қолжетімді. Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.

Ескертпе:

EPSON Status Monitor 3 қолданбасын қосу үшін **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басып, **EPSON Status Monitor 3 қосу** параметрін таңдаңыз.

Басып шығару

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Екі жақты басып шығару** бөлімінен опцияны таңдаңыз.

2. **Settings** басып, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Буктеулі кітапшаны басып шығару үшін **Кітапша** параметрін таңдаңыз.*

3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Бірінші жақ басып шығарылғанда компьютерде ашылмалы терезе көрсетіледі.Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

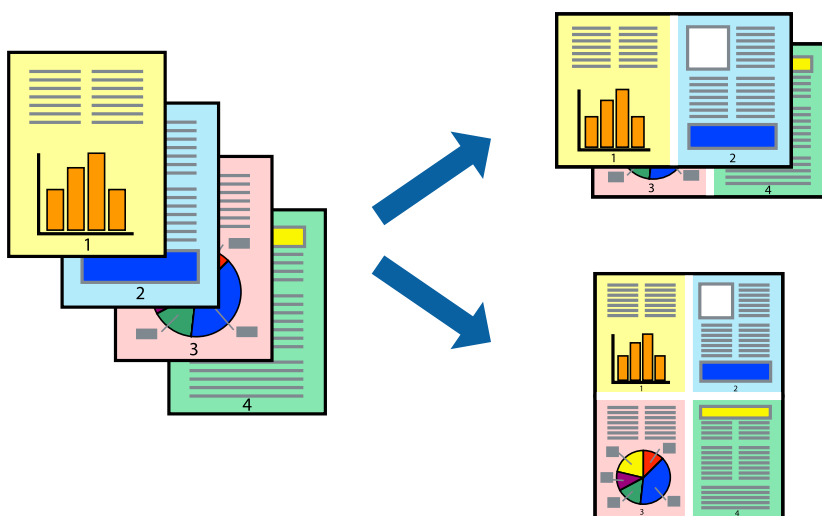
Қатысты ақпарат

➔ "Басып шығару негіздері" бетте 43

➔ "Басты қойындысы" бетте 58

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің екі немесе төрт бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Бұрылыс** немесе **1-ге 4** опциясын **Көп бетті** параметрі ретінде таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

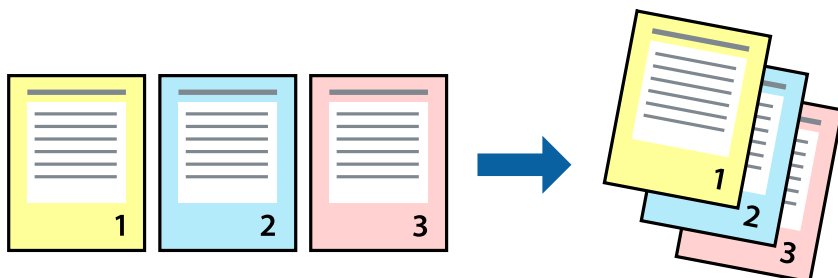
➔ "Басып шығару негіздері" бетте 43

➔ "Басты қойындысы" бетте 58

Басып шығару

Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)

Құжаттар бет ретімен орналасуы үшін соңғы беттен басып шығаруға болады.



Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Кері рет** таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- "Басып шығару негіздері" бетте 43
- "Басты қойындысы" бетте 58

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызда азайтуға не ұлғайтуға немесе принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкестіндіруге болады.



Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін

Басып шығару

таңдаңыз. **Құжатты кішірейту/үлкейту** таңдап, **Бетке қиыстыру** немесе **Масштаб** таңдаңыз. **Масштаб** параметрін таңдағанда пайызды енгізіңіз.

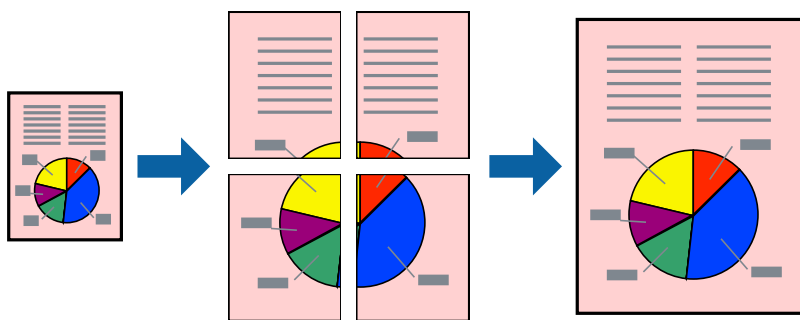
Кескіндерді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** опциясын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Басып шығару негіздері" бетте 43
- ➔ "Қосымша опциялар қойындысы" бетте 59

Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



Басып шығару параметрлері

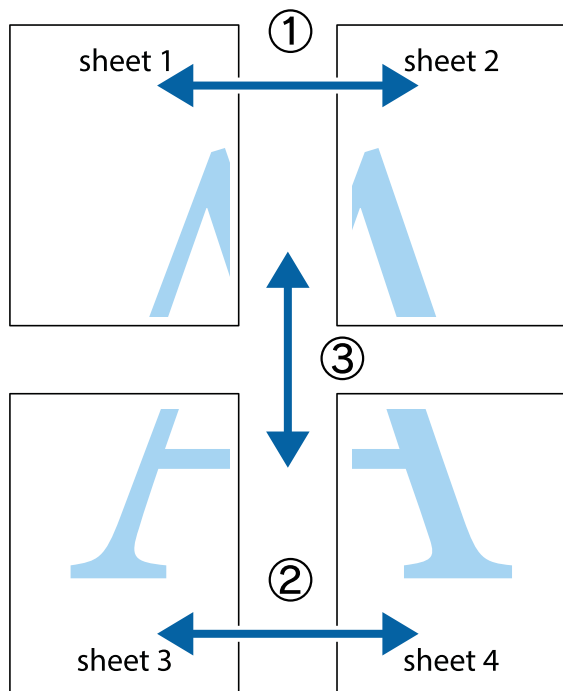
Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Постер 2x1**, **Постер 2x2**, **Постер 3x3** немесе **Постер 4x4** опциясын **Көп бетті** параметрі ретінде таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін бассаңыз, басып шығарғыңыз келмейтін тақталарды таңдауға болады. Сондай-ақ кесу үлгісін опцияларын таңдай аласыз.

Қатысты ақпарат

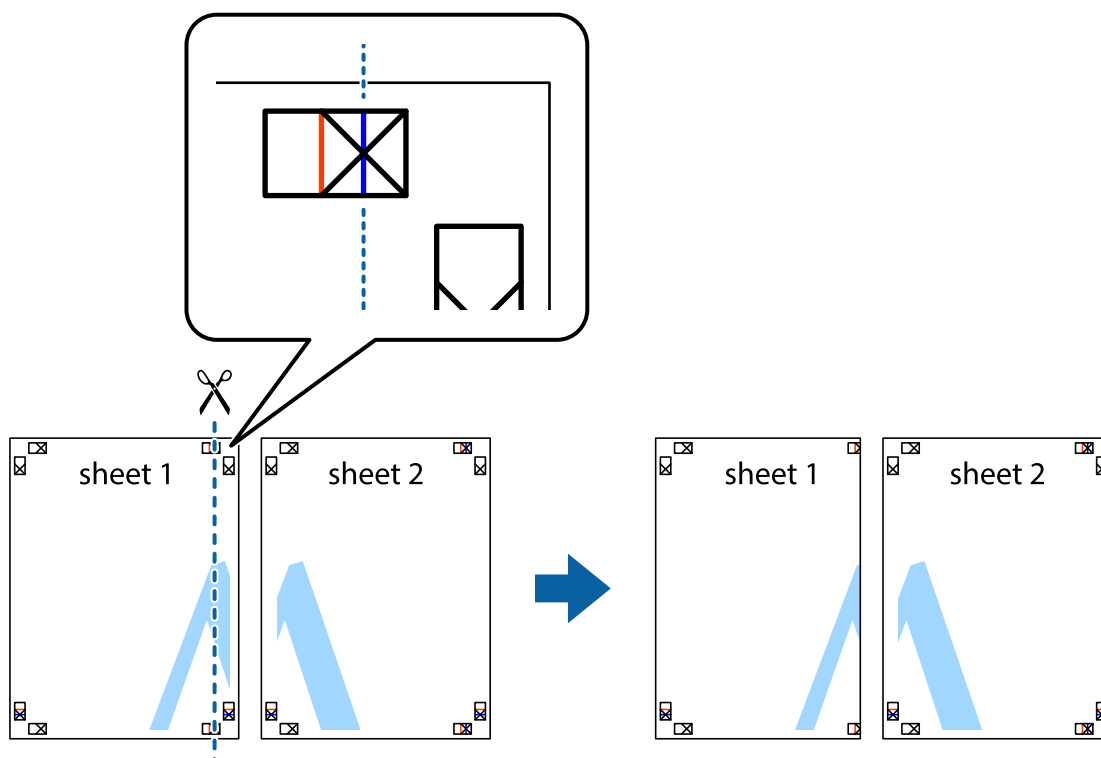
- ➔ "Басып шығару негіздері" бетте 43
- ➔ "Басты қойындысы" бетте 58

Қабаттастыру және туралау белгілері көмегімен плакаттар жасау

Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, and **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.

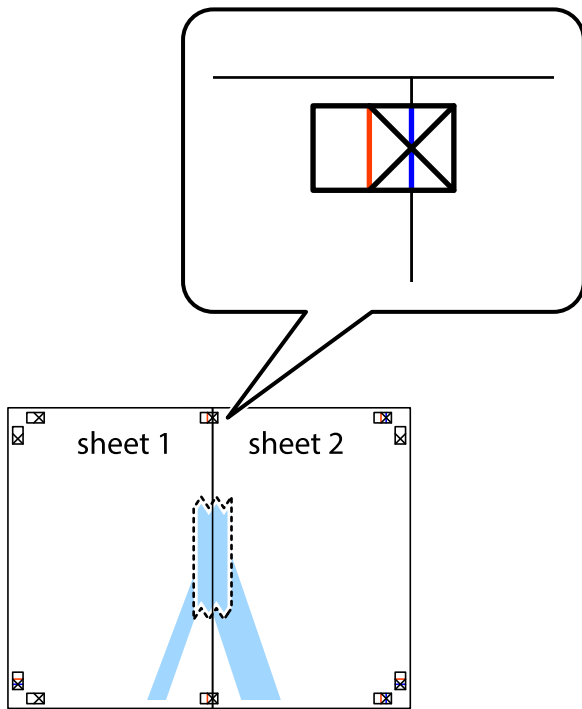


1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.

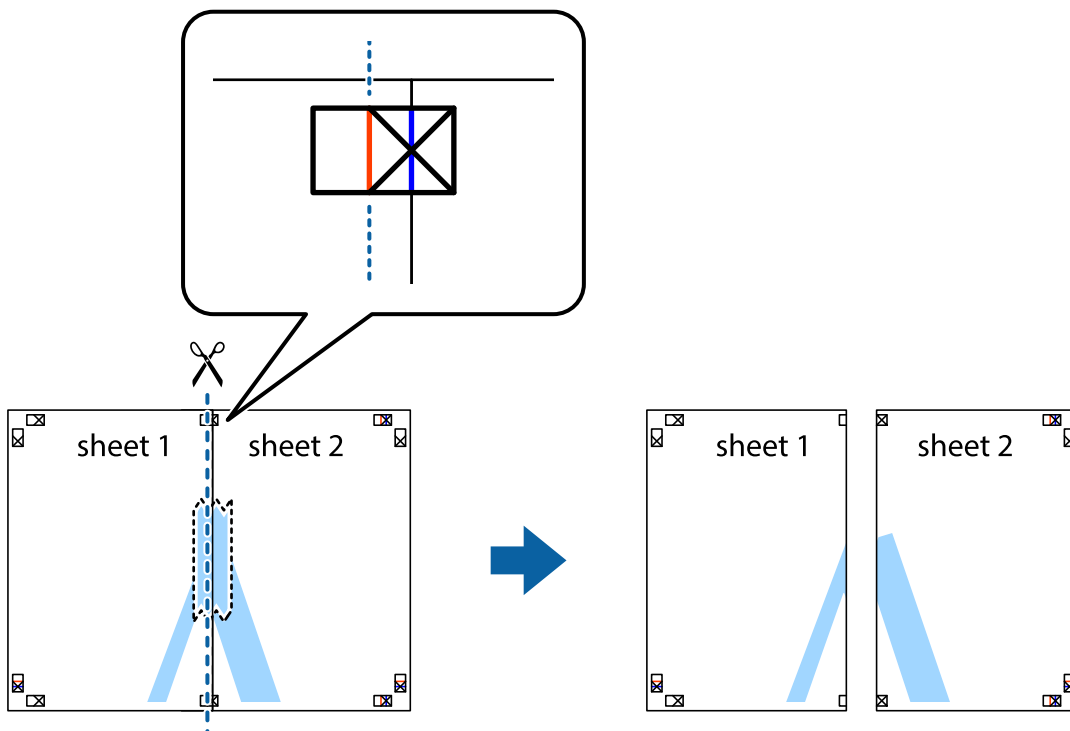


Басып шығару

- Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.

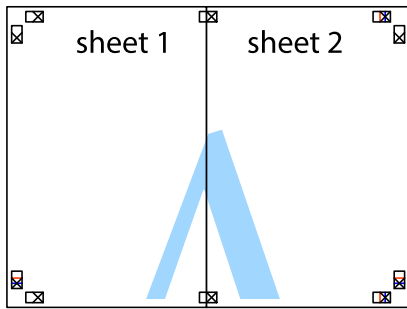


- Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

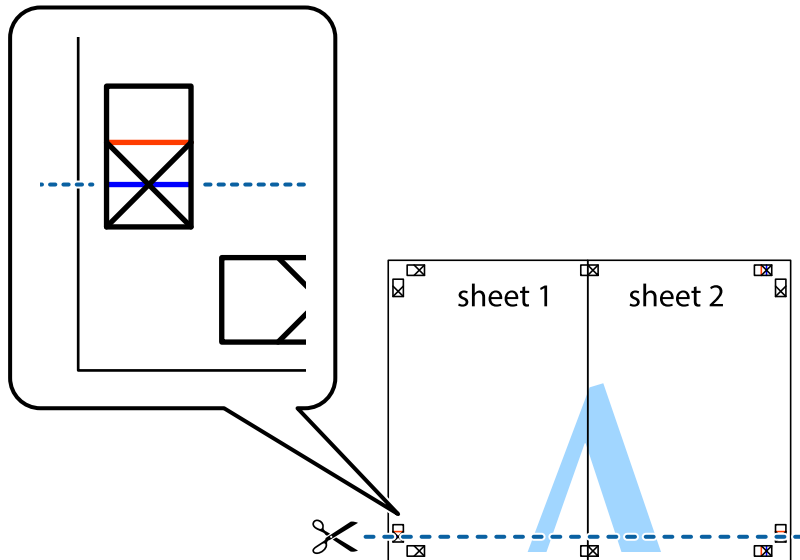


Басып шығару

4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1-4 қадамдарды қайталаңыз.
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



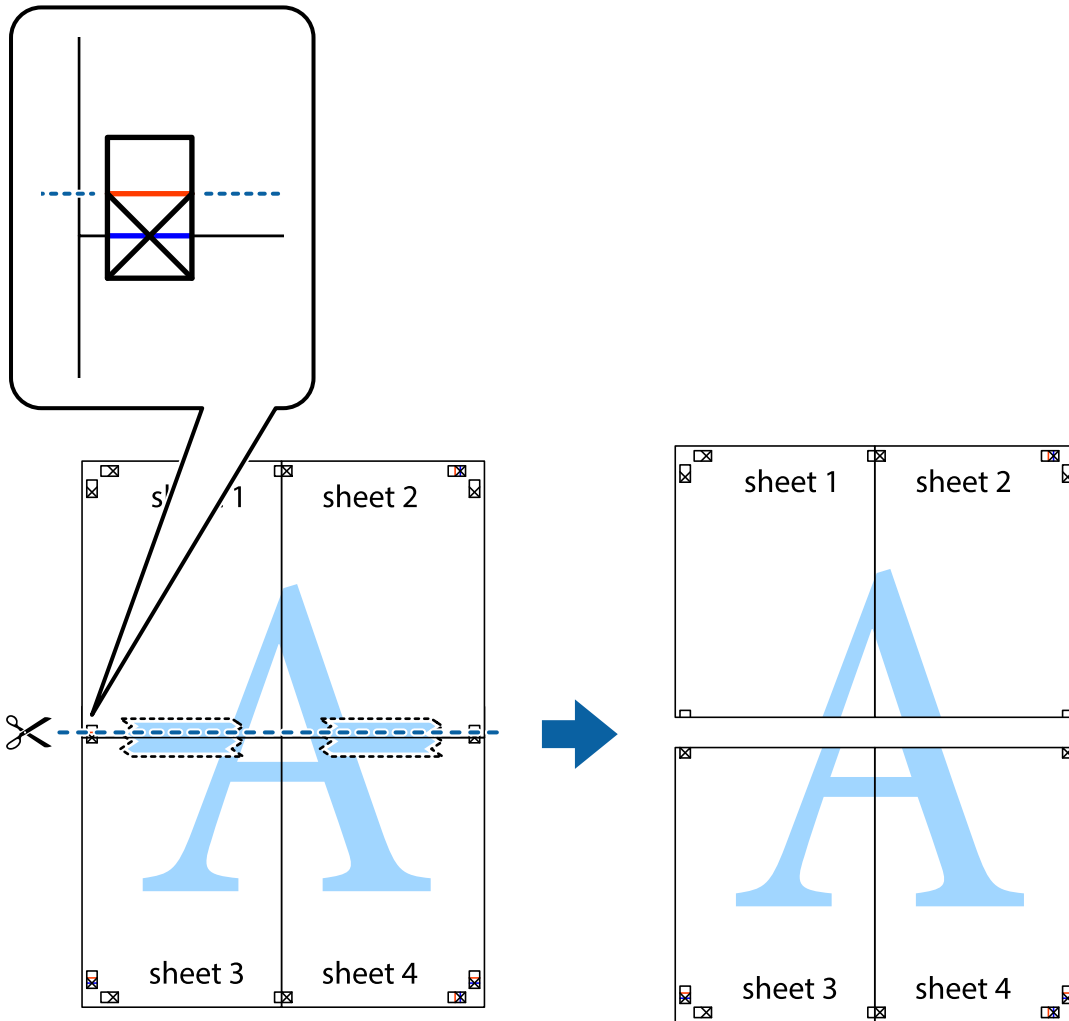
Басып шығару

7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.

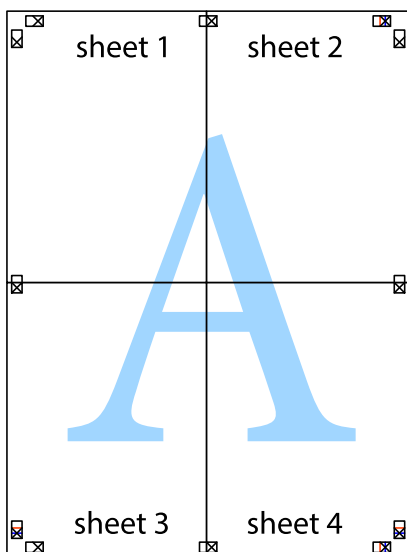


Басып шығару

8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).

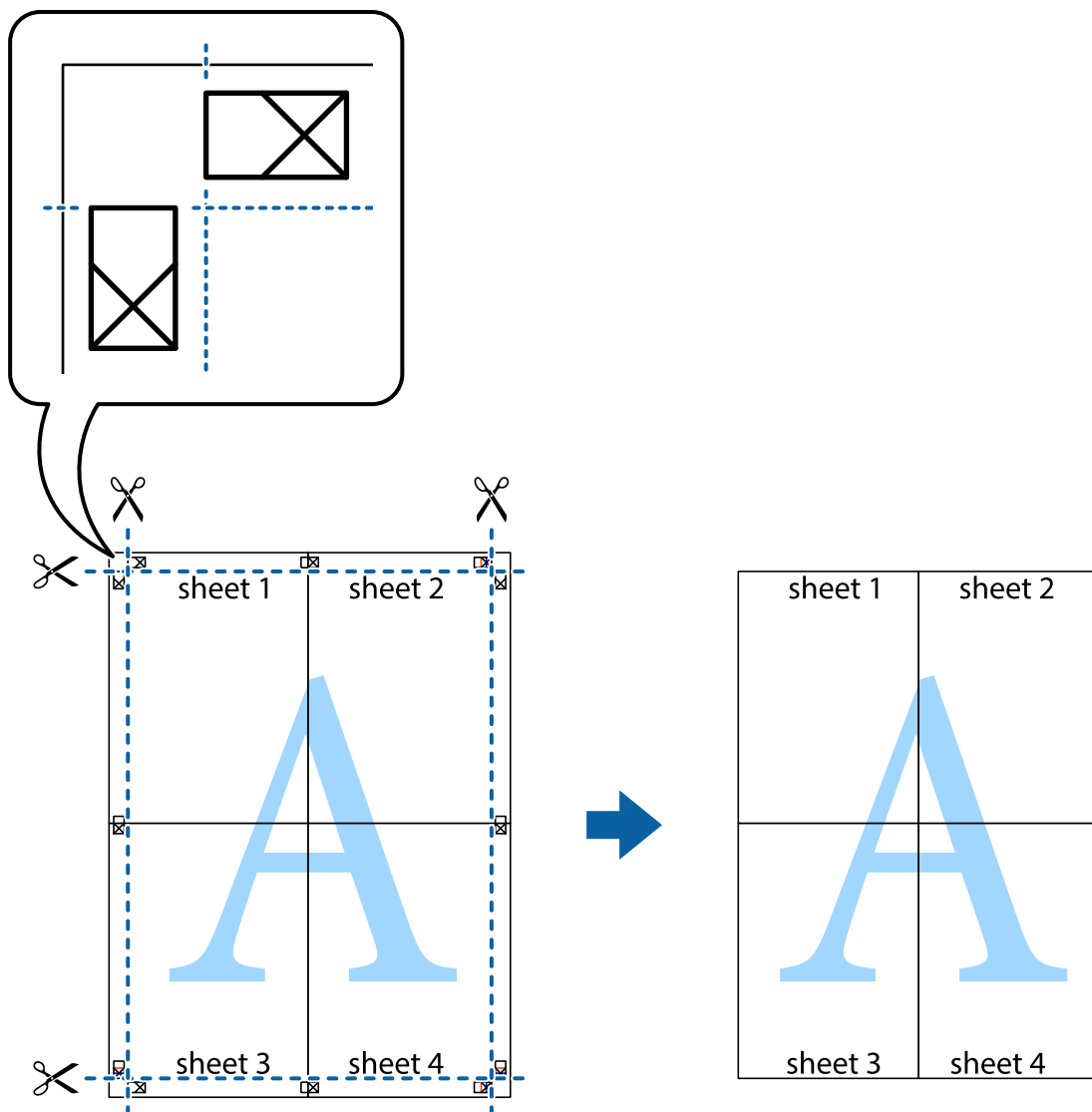


9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



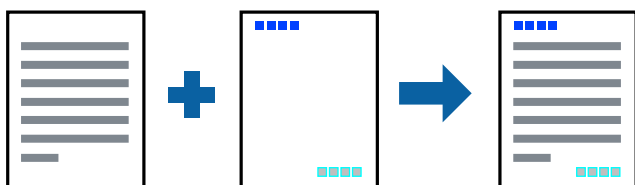
Басып шығару

10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



Басып шығару

Басып шығару параметрлері

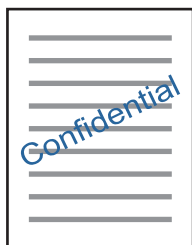
Принтер драйверінен **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Деректер атаулары** параметрін таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін түртіп, басып шығару қажет элементтерді таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 43](#)
- ➔ [“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 59](#)

Су белгісін басып шығару

Баспаларыңызда «Құпия» сияқты су таңбаны басып шығаруға болады. Оған қоса жеке су таңбаңызды қосуға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруда қолжетімді емес.

Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Су белгісі** параметрін таңдаңыз. Су таңбаның өлшемі, тығыздығы немесе орны сияқты мәліметтерді өзгерту үшін **Параметрлер** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

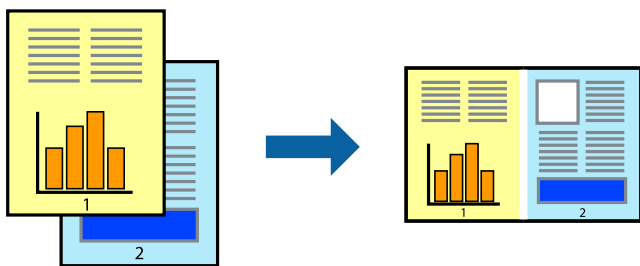
- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 43](#)
- ➔ [“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 59](#)

Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік

Басып шығару

береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** таңдаңыз. Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктірілген келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.

Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «.es!» болып табылады.

Жобаны басып шығару ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Басып шығару негіздері" бетте 43](#)
- ➔ ["Басты қойындысы" бетте 58](#)

Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару

Басып шығарулардағы мәтіндер мен кескіндердің көрінуін жақсартуға болады.



Түрлі-түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі келесі параметрлер таңдалған кезде ғана қолжетімді болады.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаз

Басып шығару

- Сапасы: **Стандартты** немесе жоғары сапа
- Басып шығару түсі: **Түс**
- Қолданбалар: Microsoft® Office 2007 немесе одан кейінгі
- Мәтін өлшемі: 96 нүкте немесе одан кішірек

Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз. **Түрлі-түсті әмбебап басып шығару** параметрінен опцияны таңдаңыз. Қосымша параметрлерді орнату үшін, **Жақсарту опциялары** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

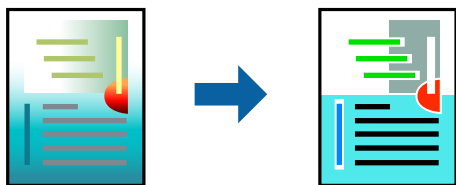
- Кейбір таңбалар үлгілер бойынша өзгеруі мүмкін, мысалы «+» таңбасы «±» түрінде пайда болады.
- Қолданбаға қатысты үлгілер мен астын сызулар осы параметрлер арқылы басып шығарылған мазмұнды өзгертуі мүмкін.
- Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде, фотосуреттер мен басқа кескіндердегі басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.
- Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде баяу басып шығарылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 43](#)
- ➔ [“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 59](#)

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады.



Ескертпе:

Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.

Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Өзгертпелі** тармағын **Түсті түзету** параметрі ретінде таңдаңыз. **Түсті түзету** терезесін ашу үшін «Кеңейтілген» түймесін басып, түсті түзету әдісін таңдаңыз.

Басып шығару

Ескертпе:

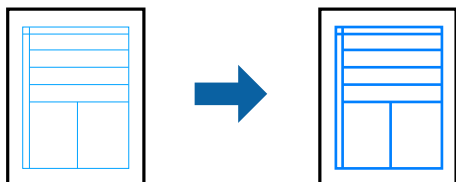
- ❑ **Автоматты** параметрі **Қосымша опциялар** қойындысында әдепкі ретінде таңдалған. Қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, осы параметрмен түстер автоматты түрде реттеледі.
- ❑ **Түсті түзету** терезесіндегі **PhotoEnhance** режимі түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 43
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 59

Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.



Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз. **Жіңішке сызықтарды бөлектеу** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 43
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 59

Басып шығаруды болдырмау

Компьютерде басып шығару тапсырмасынан бас тартуға болады. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

Бас тарту

Компьютеріңізде **Құрылғылар мен принтерлер**, **Принтер** немесе **Принтерлер мен факстар** ішінен принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз. **Ағымдағы басып шығаруды қарау** түймесін басыңыз, бас тартқыңыз келген тапсырманы тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Бас тарту** пәрменін таңдаңыз.

Басып шығару

Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

Ескертпе:

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

Басты қойындысы

Бәрін басып шығару	Алдын ала орнатуларды қосу/жою	Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін жеке алдын ала орнатуларыңызды қосуға немесе жоюға болады.Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.
Параметрлерді көрсету	Ағымдағы уақытта Басты және Қосымша опциялар қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді.	
Әдепкілерді қайта орнату	Барлық параметрлердің әдепкі зауыттық мәндерін қайтарыңыз. Қосымша опциялар қойындысындағы параметрлер де өздерінің әдепкі параметрлеріне қайта орнатылады.	
Сия деңгейлері	Сия деңгейлерін шамамен көрсетеді.	
Қағ. бастап. көзі	Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз.Принтердің басқару тақтасындағы басып шығару параметрлерінде таңдалған қағаз көзін автоматты түрде таңдау үшін Автоматты түрде таңдау параметрін таңдаңыз. Егер принтерде тек бір қағаз көзі болса, бұл элемент көрсетілмейді.	
Құжат өлшемі	Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.Егер Пайдаланушылық параметрін таңдасаңыз, қағаз енін және биіктігін енгізіңіз.	
Жиексіз	Басып шығару деректерін қағаз өлшемінен қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай аздап үлкейеді.Ұлғайту мөлшерін таңдау үшін Параметрлер тармағын басыңыз.	
Бағдар	Басып шығару үшін пайдалану қажет бағытты таңдаңыз.	
Қағаз түрі	Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.	
Сапасы	Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз.Қолжетімді параметрлер таңдалған қағаз түріне байланысты.Қосымша реттеулерді жасау үшін Қосымша параметрлер түймесін басыңыз.	
Түс	Басып шығару тапсырмасына түсті таңдаңыз.	
Екі жақты басып шығару	2 жақты басып шығаруға мүмкіндік береді.	
	Settings	Байланыстыру шетін және байланыстыру жиектерін көрсетуге болады.Көп бетті құжаттарды басып шығарғанда, басып шығаруды қағаздың алдынан немесе артынан бастауды таңдауға болады.
Көп бетті	Бір парақта бірнеше бетті басып шығаруға немесе постерді басып шығаруға мүмкіндік береді.Беттердің басып шығарылатын ретін көрсету үшін Басып шығару реті түймесін басыңыз.	

Басып шығару

Көшірмелер	Басып шығару қажет көшірмелер санын орнатыңыз.	
	Іріктеу	Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.
	Кері рет	Басып шығарылғаннан кейін беттердің дұрыс ретпен орналасуы үшін соңғы беттен бастап басып шығаруға мүмкіндік береді.
Дыбыссыз режим	Принтерден шығатын шуылды азайтады. Дегенмен бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.	
Басу алдын ала қарау	Басып шығарудан бұрын құжатыңыздың алдын ала қарауын көрсетеді.	
Тапсырмаларды оңай реттеуіші	Тапсырмаларды оңай реттеуіші мүмкіндігі арқылы басып шығару үшін таңдаңыз.	

Қосымша опциялар қойындысы

Бәрін басып шығару	Алдын ала орнатуларды қосу/жою	Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін жеке алдын ала орнатуларыңызды қосуға немесе жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.
Параметрлерді көрсету	Ағымдағы уақытта Басты және Қосымша опциялар қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді.	
Әдепкілерді қайта орнату	Барлық параметрлердің әдепкі зауыттық мәндерін қайтарыңыз. Басты қойындысындағы параметрлер де өздерінің әдепкі параметрлеріне қайта орнатылады.	
Құжат өлшемі	Құжаттың өлшемін таңдаңыз.	
Шығыс қағазы	Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер Шығыс қағазы параметрі Құжат өлшемі өлшемінен өзгеше болса, Құжатты кішірейту/үлкейту параметрі автоматты түрде таңдалады. Құжаттың өлшемін кішірейтпей немесе үлкейтпей басып шығарғанда оны таңдау қажет емес.	
Құжатты кішірейту/үлкейту	Құжаттың өлшемін кішірейтуге немесе үлкейтуге мүмкіндік береді.	
	Бетке қиыстыру	Шығыс қағазы бөлімінде таңдалған қағаз өлшеміне сыйдыру үшін құжатты автоматты түрде кішірейтіңіз немесе үлкейтіңіз.
	Масштаб	Арнайы пайызбен басып шығарады.
	Ортада	Кескіндерді қағаздың ортасында басып шығарады.
Түсті түзету	Автоматты	Кескіндердің түстерін автоматты түрде реттейді.
	Өзгертпелі	Түстерді қолмен түзетуді орындауға мүмкіндік береді. Қосымша реттеулер үшін Жетілдірілген түймесін басыңыз.
	Сурет опциялары	Түрлі-түсті әмбебап басып шығару немесе Көз қызыл-н түзету сияқты басып шығару сапасының опцияларын қосады. Сондай-ақ жіңішке сызықтарды басып шығаруларда көрінетін ету үшін оларды жуандатуға болады.
Су таңбасы мүмкіндіктері	Су белгілері үшін реттеулер жасауға мүмкіндік береді.	

Басып шығару

Қосымша параметрлер	180° бұру	Басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады.Бұл мүмкіндік принтерде бекітілген бағытта салынатын хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда пайдалы.
	Жоғары жылдамдық	Басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады.Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.
	Айна	Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.

Қызмет көрсету қойындысы

Саңылауды тексеру	Басып шығару механизмінің саңылауы бітелмегенін тексеру үшін саңылауды тексеру үлгісін басып шығарады.
Басып шығару басын тазалау	Басып шығару механизміндегі бітелген саңылауларды тазалайды.Бұл функция сияны пайдаланатындықтан, саңылаулар бітелсе, басып шығару механизмін ғана тазалаңыз.
Күшейтілген тазалау	Басып шығару сапасын жақсарту үшін сия түтіктерінің ішіндегі барлық сияны ауыстырады.
Басып шығару басын калибрлеу	Кескіндердің таза басып шығарылуы үшін басып шығару механизмін туралайды.
Тапсырмаларды оңай реттеуіші	Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашады.Мұнда алдында сақталған деректерді ашып, өңдеуге болады.
EPSON Status Monitor 3	EPSON Status Monitor 3 терезесін ашады.Принтердің және шығын материалдарының күйін тексеруге болады.
Басқарылатын теңшелімдер	EPSON Status Monitor 3 терезесіндегі элементтерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.
Кеңейтілген параметрлер	Әртүрлі реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.Қосымша мәліметтер алу мақсатында Анықтама бөлімін көру үшін әрбір элементке тінтуірдің оң жағын басыңыз.
Бас. шығ-у кезегі	Басып шығарылу кезегіндегі тапсырмаларды көрсетеді.Басып шығару тапсырмаларын тексеруге, кідіртуге немесе жалғастыруға болады.
Принтер және опция туралы ақпарат	Принтерге берілетін қағаз парақтарының санын көрсетеді.
Тіл	Принтер драйверінің терезесінде пайдаланылатын тілді өзгертеді.Параметрлерді қолдану мақсатында принтер драйверін жауып, оны қайта ашыңыз.
Бағдарламаны жаңарту	Интернеттегі қолданбалардың соңғы нұсқасын тексеру үшін EPSON Software Updater қолданбасын іске қосыңыз.
Техникалық қолдау	Еpson техникалық қолдау веб-сайтына кіруге мүмкіндік береді.

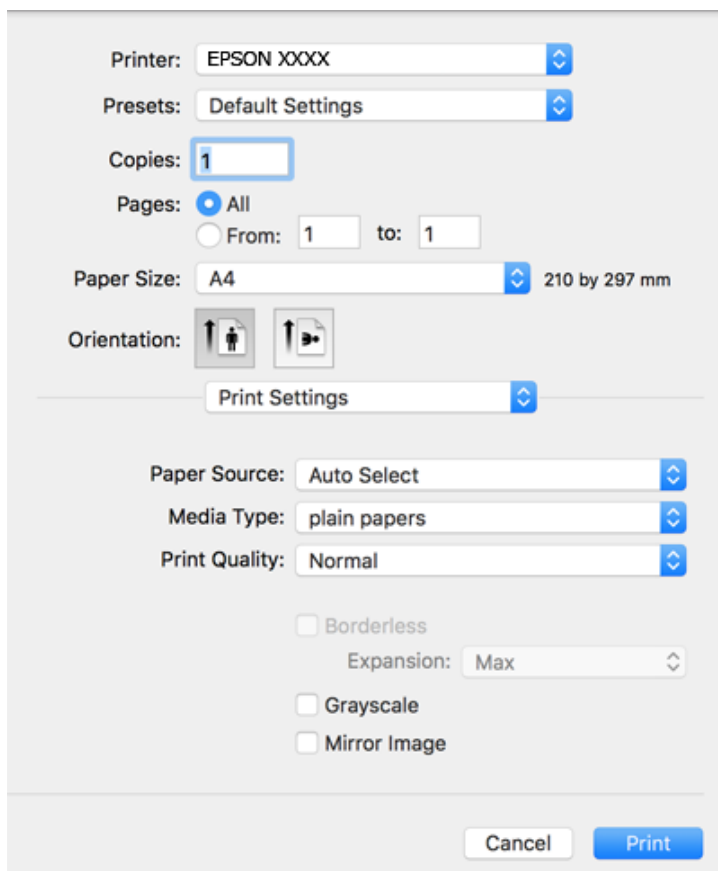
Mac OS жүйесінде принтер драйверінен басып шығару

Басып шығару негіздері

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.


1. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
Принтерге қағаз әлі салынбаса, салыңыз.
2. Басып шығару диалогтік терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
Қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.
3. Принтеріңізді таңдаңыз.
4. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



Басып шығару

Ескертпе:

OS X Mountain Lion немесе кейінгі нұсқасында **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің жетегі дұрыс емес орнатылған.

 > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) мәзірінен **Жүйе параметрлері** таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз. Принтерді қосу үшін, келесіні қараңыз.

<http://epson.sn>

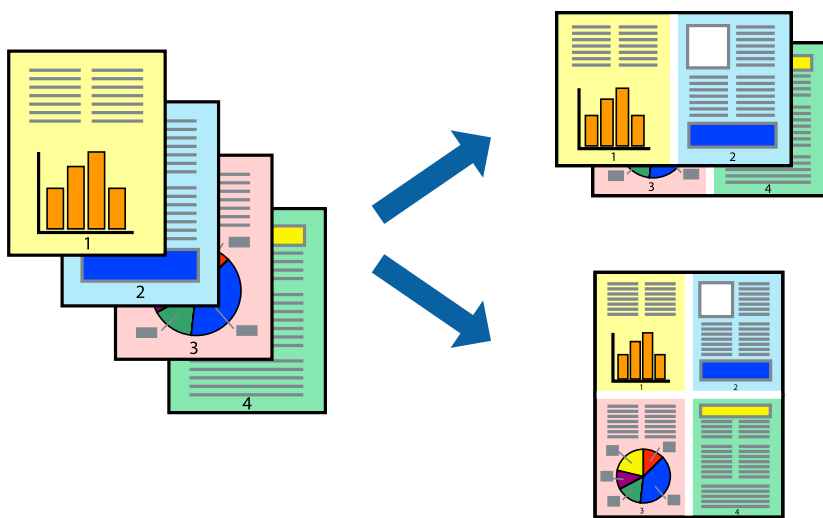
5. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
Мәліметтер алу үшін принтер драйверінің мәзір опцияларын қараңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 33
- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35
- ➔ “Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 66

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің екі немесе төрт бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



Басып шығару параметрлері

Қалқымалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз. **Параққа беттер** арқылы беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.

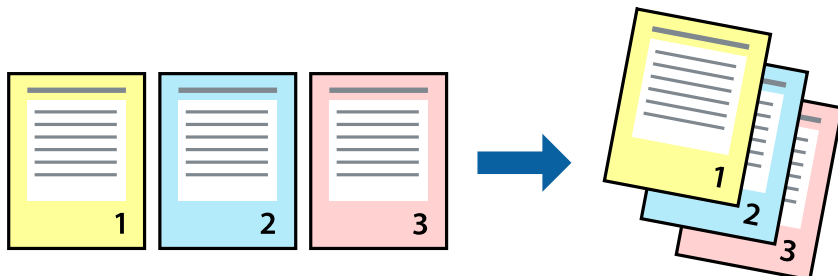
Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 61
- ➔ “Орналасуға арналған мәзір параметрлері” бетте 65

Басып шығару

Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)

Құжаттар бет ретімен орналасуы үшін соңғы беттен басып шығаруға болады.



Басып шығару параметрлері

Қалқымалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз. **Кері бағытта** тармағын **Бет реті** параметрі ретінде таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Басып шығару негіздері" бетте 61](#)
- ➔ ["Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары" бетте 65](#)

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызда азайтуға не ұлғайтуға немесе принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкестіндіруге болады.



Басып шығару параметрлері

Қағаз өлшеміне сәйкес басып шығарғанда ашылмалы мәзірден **Қағазды пайдалану** параметрін таңдап, **Қағаз өлшеміне сәйкес масштабтау** параметрін таңдаңыз. **Мақсатты қағаз өлшемі**

Басып шығару

бөлімінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.Құжаттың өлшемін азайтқанда **Тек масштабты азайту** параметрін таңдаңыз.

Арнайы пайызда басып шығарғанда келесі параметрдің біреуін орындаңыз.

- Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Басып шығару** параметрін таңдаңыз.**Принтер** параметрін таңдап, **Масштабтау** бөлімінде пайызды енгізіп, **Басып шығару** түймесін басыңыз.
- Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Бетті орнату** параметрін таңдаңыз.**Пішімі** бөлімінде принтерді таңдап, **Масштабтау** ішіне пайызды енгізіп, **ОК** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

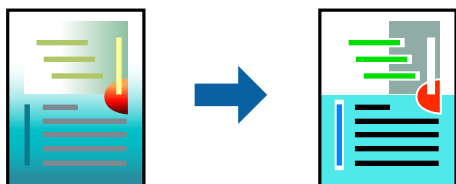
Қолданбада орнатқан қағаз өлшемін **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 61
- ➔ “Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары” бетте 65

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады.



Ескертпе:

Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.

Басып шығару параметрлері

Ашылмалы мәзірден **Түсті сәйкестендіру** пәрменін таңдаңыз, содан кейін **EPSON Color Controls** таңдаңыз.Ашылмалы мәзірден **Color Options** таңдаңыз, содан кейін қолжетімді опциялардың бірін таңдаңыз.**Кеңейтілген баптаулар** қасындағы көрсеткіні басып, егжей-тегжейлі реттеулер жасаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 61
- ➔ “Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары” бетте 65
- ➔ “Color Options параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 66

Басып шығаруды болдырмау

Компьютерде басып шығару тапсырмасынан бас тартуға болады.Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз.Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

Басып шығару

Бас тарту

Док-станция ішіндегі принтер белгішесін басыңыз. Бас тарту қажет тапсырманы таңдап, келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.

OS X Mountain Lion немесе кейінгі

Орындалу көрсеткішінің жанындағы  түймесін басыңыз.

Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

Жою түймесін басыңыз.

Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

Ескертпе:

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

Орналасуға арналған мәзір параметрлері

Бір парақтағы беттер	Парақта басып шығарылатын беттердің санын таңдаңыз.
Орналасу бағыты	Беттер басып шығарылатын ретті көрсетіңіз.
Жиек	Беттердің айналасына жиек басып шығарады.
Беттің кері бағыты	Басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз.
Көлденеңінен аудару	Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.

Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары

ColorSync	Түсті реттеуге арналған әдісті таңдаңыз. Түс айырмашылығын азайту үшін, бұл опциялар принтер мен компьютер дисплейі арасындағы түстерді реттейді.
EPSON Color Controls	

Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары

Беттерді жинау	Ретімен жиналған және жинақтарға сұрыпталған бірнеше бетті қағаздарды басып шығарады.
Басып шығарылатын беттер	Тек тақ беттерді немесе жұп беттерді басып шығаруды таңдаңыз.
Бет реті	Үстіңгі беттен немесе астыңғы беттен басып шығаруды таңдаңыз.

Басып шығару

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау	Салынған қағаз өлшемін сәйкес келетіндей басып шығарады.	
	Мақсатты қағаз өлшемі	Басып шығарылатын қағаз өлшемін таңдаңыз.
	Масштабын кішірейту ғана	Құжат өлшемін кішірейтетін кезді таңдаңыз.

Мұқаба бетке арналған мәзір опциялары

Мұқаба бетті басып шығару	Мұқаба бетті басып шығаруды немесе басып шығармауды таңдаңыз. Артқы мұқаба қосқыңыз келсе, Құжаттан кейін тармағын таңдаңыз.
Мұқаба бет түрі	Мұқаба беттің мазмұнын таңдаңыз.

Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары


Paper Source	Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз. Егер принтерде тек бір қағаз көзі болса, бұл элемент көрсетілмейді. Автоматты түрде таңдау параметрін таңдасаңыз, принтердегі қағаз параметріне сәйкес келетін қағаз көзін автоматты түрде таңдайды.	
Тасушы түрі	Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.	
Print Quality	Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Опциялар қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.	
Жиексіз	Жиексіз қағаз өлшемін таңдағанда осы ұяшыққа белгі қойылады.	
	Кеңейту	Жиексіз басып шығару параметрінде басып шығару деректері қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай қағаз өлшемінен аздап үлкейеді. Үлкейту көлемін таңдаңыз.
Сұр реңк	Қара немесе сұр түс реңктерімен басып шығару қажет болғанда таңдаңыз.	
Mirror Image	Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.	

Color Options параметріне арналған мәзір опциялары

Қол баптаулары	Түсті қолмен реттейді. Кеңейтілген баптаулар ішінен егжей-тегжейлі параметрлерді таңдауға болады.
PhotoEnhance	Бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.
Off (No Color Adjustment)	Түсті еш жақсартпастан немесе реттеместен басып шығарыңыз.

Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату

Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері терезесіне кіру

Жүйе параметрлері тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.

Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері

- Бос бетті өткізіп жіберу: бос беттерді басып шығаруға жол бермейді.
- Дыбыссыз режим: Тыныш басып шығарады. Алайда басып шығару жылдамдығы төмендеуі мүмкін.
- Файлға тігу үшін құжаттарды шығару: альбомдық деректерді басып шығару кезінде қағазды оңай берілетіндей етіп беріңіз. Хатқалталарды басып шығаруға қолдау көрсетілмейді.
- High Speed Printing: басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.
- Warning Notifications: принтер драйверіне ескерту хабарландыруларын көрсетуге мүмкіндік береді.
- Establish bidirectional communication: әдетте ол **On** күйіне орнатылуы тиіс. Принтер **Off** желісінде компьютерлерімен ортақ пайдаланылатындықтан немесе басқа қандай да бір себеппен принтер ақпаратын алу мүмкін емес болғанда Windows таңдаңыз.

Смарт құрылғылардан басып шығару

Epson iPrint пайдалану

Epson iPrint — фотосуреттерді, құжаттарды және веб-беттерді смартфон немесе планшет сияқты интеллектуалды құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Жергілікті басып шығаруды, принтермен бірдей сымсыз желіге қосылған смарт құрылғыдан басып шығаруды не қашықтан басып шығаруды, интернет арқылы қашықтағы орыннан басып шығаруды пайдалануға болады. Қашықтықтан басып шығару мүмкіндігін пайдалану үшін, принтерді Epson Connect қызметіне тіркеңіз.



Басып шығару

Қатысты ақпарат

→ “Желі қызметі арқылы басып шығару” бетте 100

Epson iPrint орнату

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыға келесі URL немесе QR кодынан орнатуға болады.

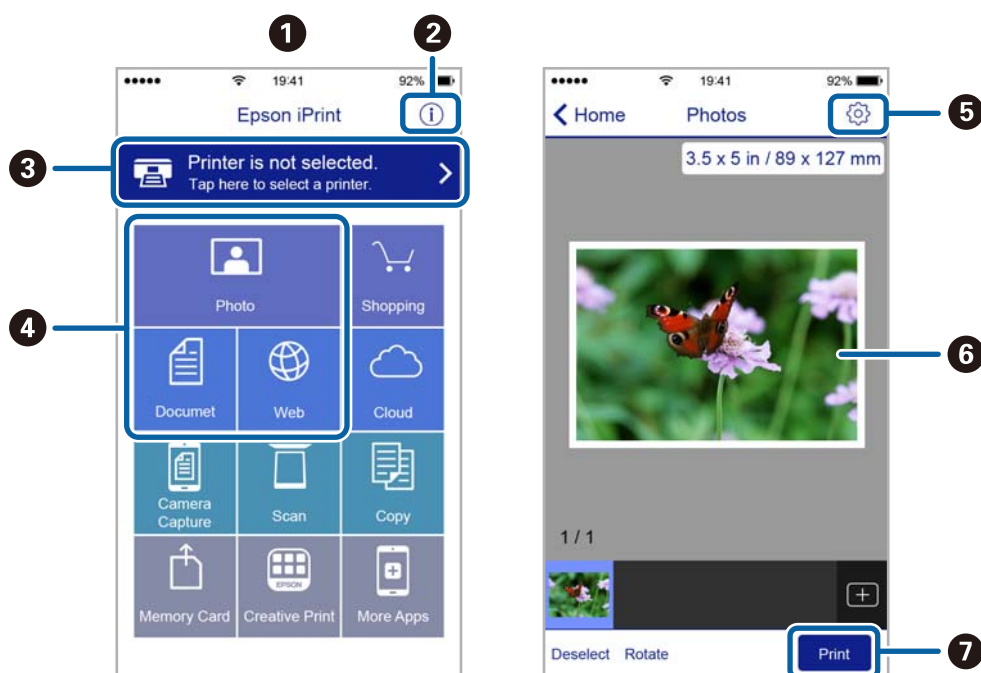
<http://ipr.to/c>



Epson iPrint пайдалана отырып басып шығару

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз және негізгі экраннан пайдаланғыңыз келетін элементті таңдаңыз.

Келесі экрандарды ескертусіз өзгертуге болады.



1	Қолданба іске қосылған кезде негізгі экран көрсетіледі.
2	Принтерді орнату әдісі және жиі қойылатын сұрақтар туралы ақпаратты көрсетеді.
3	Принтерді таңдап, принтер параметрлерін жасай алатын экранды көрсетеді. Принтерді таңдаған соң келесі рет тағы да таңдаудың қажеті жоқ.
4	Фотосуреттер, құжаттар және веб-беттер сияқты нені басып шығарғыңыз келетінін таңдаңыз.

Басып шығару

5	Қағаз өлшемі және қағаз түрі сияқты басып шығару параметрлерін жасау үшін экранды көрсетеді.
6	Сіз таңдаған фотосуреттер мен құжаттарды көрсетеді.
7	Басып шығаруды бастайды.

Ескертпе:

iOS жүйесінде жұмыс істейтін iPhone, iPad және iPod touch құрылғыларының көмегімен құжат мәзірінен басып шығару үшін, iTunes ішіндегі файлды ортақ пайдалану функциясы арқылы басып шығарғыңыз келген құжатты тасымалдағаннан кейін Epson iPrint функциясын іске қосыңыз.

Epson Print Enabler пайдалану

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android 4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
3. Android құрылғысында Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қосылатын модулін орнатыңыз.
4. Android құрылғысын принтердікімен бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
5. Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Басып шығару** таңдаңыз, сосын Epson Print Enabler функциясын қосыңыз.
6. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.


Ескертпе:

Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу" бетте 35](#)
- ➔ ["Смарт құрылғыға қосу" бетте 19](#)



Орындалып жатқан тапсырмадан бас тарту

Орындалып жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тарту үшін, принтердің басқару тақтасындағы  түймесін басыңыз.




Көшіру

Көшіру негіздері

A4 өлшемді қағазды бірдей ұлғайтумен көшіруге болады. Түпнұсқада қағаз шеттерінде жиектер болу-болмауына қарамастан, қағаз шеттерінде ені 3 мм жиектер пайда болады. A4 өлшемінен кішірек түпнұсқалардың көшірмесін жасаған кезде, түпнұсқаны қойған орынға байланысты жиектер 3 мм-ден кеңірек болады.

1. A4 өлшемді қағазды принтерге салыңыз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
3.  немесе  түймесін басыңыз.

Ескертпе:




- Азырақ сияны пайдалануға және төменірек тығыздықпен басып шығаруға болатын жоба режимінде көшіру үшін,  және  немесе  түймелерін бір уақытта басыңыз.
- Көшірілген кескін түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқадан аздап өзгеше.

Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 39](#)

Бірнеше көшірме жасау

Бір уақытта бірнеше көшірме жасауға болады. 20 көшірмеге дейін көрсетуге болады. Қағаз жиектерінің айналасында 3 мм ені бар шеттер пайда болады.

1. Жасағыңыз келген көшірмелер санымен бірдей A4 өлшемді қағаз беттерінің санын салыңыз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
3.  немесе  түймесін жасағыңыз келетін көшірмелер санымен бірдей мәрте басыңыз. Мысалы, егер сіз түрлі түсті 10 көшірме жасағыңыз келсе,  түймесін 10 рет басыңыз.

Ескертпе:

Көшірмелер санын өзгерту үшін түймені бір секунд бойы басып тұрыңыз. Егер түйме бір секундтан кейін басылса, көшірмелер саны орнатылады және көшіру басталады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Көшіру негіздері” бетте 70](#)

Сканерлеу



Басқару тақтасынан сканерлеу

Сканерленген кескінді PDF пішімінде принтерге USB кабелімен қосылған компьютерге сақтауға болады.



Маңызды:

Осы мүмкіндікті пайдаланбай тұрып компьютерде Epson Scan 2 және Epson Event Manager қолданбалары орнатылғанын тексеріңіз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2.  түймесін және  түймесін бір уақытта басыңыз.

Ескертпе:

- Epson Event Manager қолданбасы арқылы сканерлеу өлшемі, сақтайтын қалта немесе сақтау пішімі сияқты сканерлеу параметрлерін өзгертуге болады.*
- Сканерленген кескіннің түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқа сияқты бірдей болмайды.*

Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 39](#)

Компьютерден сканерлеу

Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу

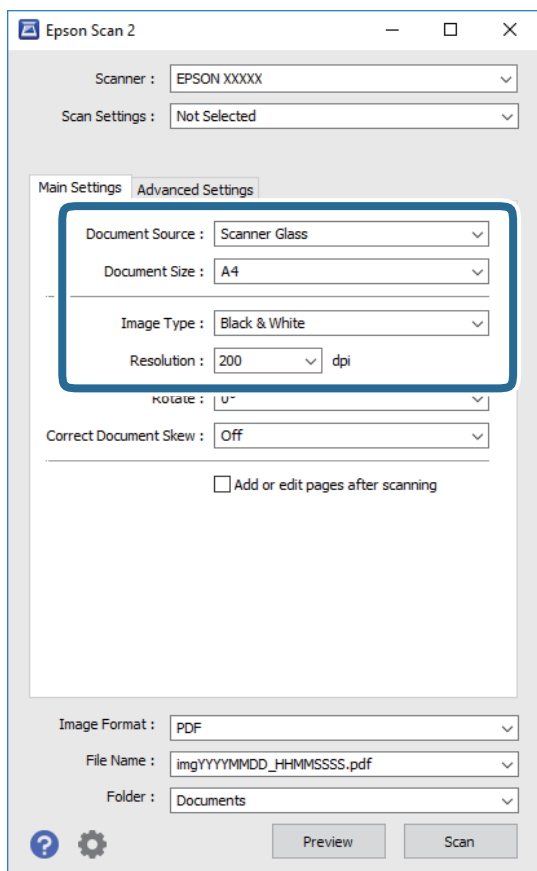
«Epson Scan 2» сканер драйверін пайдалану арқылы сканерлеуге болады. Мәтіндік құжаттарға сәйкес келетін толық параметрлерді пайдалану арқылы түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

Әр параметр элементінің түсіндірмесін алу үшін Epson Scan 2 анықтамасын қараңыз.

1. Түпнұсқаны қойыңыз.
2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.

Сканерлеу

3. Негізгі параметрлер қойындысындағы келесі параметрлерді реттеңіз.



- Құжат өлшемі: орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.
- Кескін түрі: сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.
- Ажыратымдылық: ажыратымдылықты таңдаңыз.

Ескертпе:

Құжат көзі параметрі **Сканер әйнегі** ретінде бекітіледі. Бұл параметрді өзгерту мүмкін емес.

4. Қажет болса, басқа сканерлеу параметрлерін реттеңіз.

- Қарап алу** түймесін басу арқылы сканерленген кескінді алдын ала қарауға болады. Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін көрсетіледі.

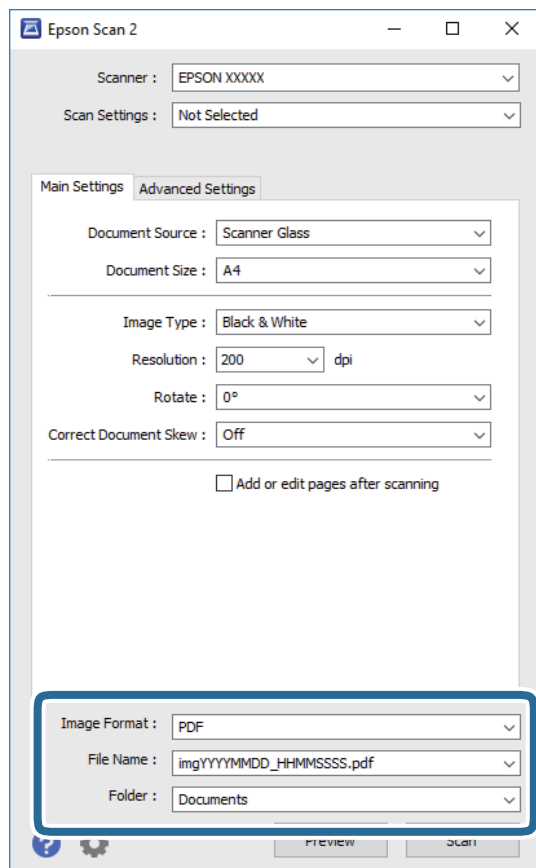
Сканерлеу

- ❑ **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында келесі сияқты мәтіндік құжаттарға үйлесімді толық кескін реттеу параметрлерін жасауға болады.
 - ❑ Фонды жою: түпнұсқалардың фонын жойыңыз.
 - ❑ Мәтінді жақсарту: бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын етуге болады.
 - ❑ Аумақты автоматты түрде бөлу: құрамында кескіндер бар құжат үшін қара және ақ сканерлеу жасағанда әріптерді таза және кескіндерді анық етуге болады.
 - ❑ Түстерді күшейту: сканерленген кескін үшін көрсетілген түсті жақсартып, оны сұр реңкке немесе қара және ақ түске сақтауға болады.
 - ❑ Шек: жиікті монохромды екілік (қара және ақ) жүйеге реттеуге болады.
 - ❑ Бұлыңғырлау маскасы: кескіннің контурын күшейтуге және анық етуге болады.
 - ❑ Растрды алу: журнал сияқты басып шығарылған қағаздарды сканерлегенде пайда болатын қатпарлы үлгілерін (тор тәрізді көлеңкелер) жоюға болады.
 - ❑ Жиіктерді толтыру: сканерленген кескіннің айналасында пайда болған көлеңкені жоюға болады.
 - ❑ Қос кескін шығару (тек Windows): екі кескінді бір уақытта әртүрлі шығыс параметрлерімен сканерлеуге және сақтауға болады.

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

5. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.



Сканерлеу

- ❑ Кескін пішімі: тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.
BITMAP және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** бөлімін таңдаңыз.
- ❑ Файл аты: көрсетілген сақтау файлының атауын растаңыз.
Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.
- ❑ Қалта: тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.
Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

6. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 39
- ➔ “Құжаттар мен кескіндерді сканерлеуге арналған қолданба (Epson Scan 2)” бетте 94

Интеллектуалды құрылғылардан сканерлеу

Epson iPrint — принтермен бірдей сымсыз желіге қосылған смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін қолданба. Сканерленген деректерді интеллектуалды құрылғыда немесе Cloud қызметтерінде сақтауға, электрондық пошта арқылы жіберуге немесе басып шығаруға болады.



Epson iPrint орнату

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыға келесі URL немесе QR кодын орнатуға болады.

<http://ipr.to/c>

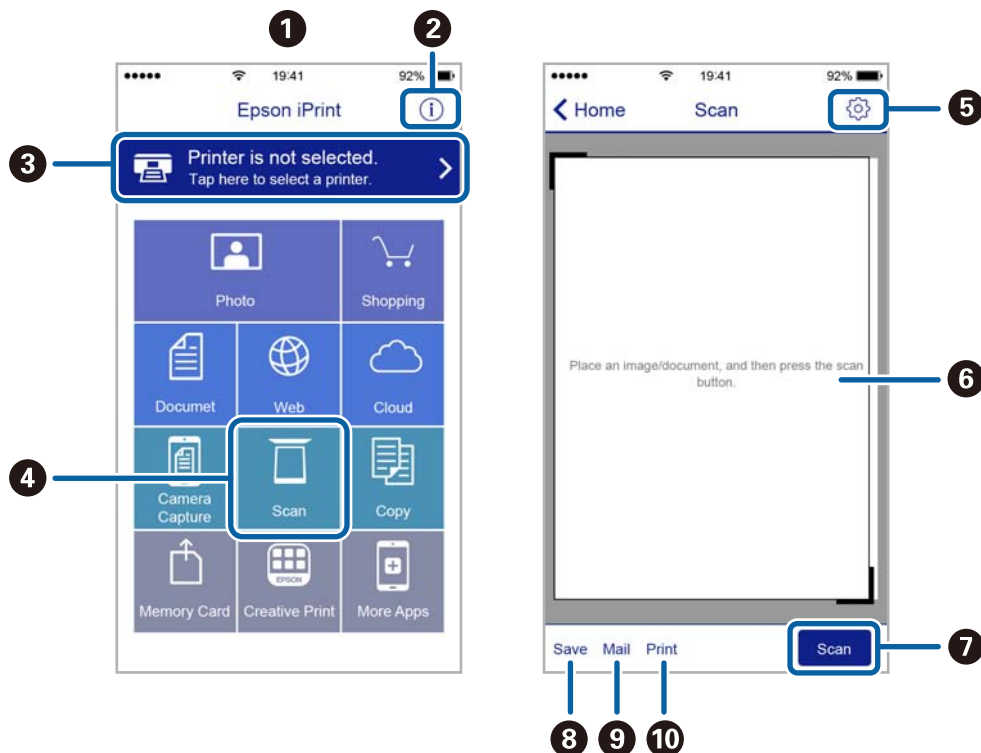


Epson iPrint пайдалану арқылы сканерлеу

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз және негізгі экраннан пайдаланғыңыз келетін элементті таңдаңыз.

Сканерлеу

Келесі экрандарды ескертусіз өзгертуге болады.



1	Қолданба іске қосылған кезде негізгі экран көрсетіледі.
2	Принтерді орнату әдісі және жиі қойылатын сұрақтар туралы ақпаратты көрсетеді.
3	Принтерді таңдап, принтер параметрлерін жасай алатын экранды көрсетеді. Принтерді таңдаған соң келесі рет тағы да таңдаудың қажеті жоқ.
4	Сканерлеу экранын көрсетеді.
5	Ажыратымдылық сияқты сканерлеу параметрлерін жасауға болатын экранды көрсетеді.
6	Сканерленген кескіндерді көрсетеді.
7	Сканерлеуді бастайды.
8	Сканерленген деректерді интеллектуалды құрылғыда немесе Cloud қызметтерінде сақтауға болатын экранды көрсетеді.
9	Сканерленген деректерді электрондық пошта арқылы жіберуге болатын экранды көрсетеді.
10	Сканерленген деректерді басып шығаруға болатын экранды көрсетеді.

Сия толтыру

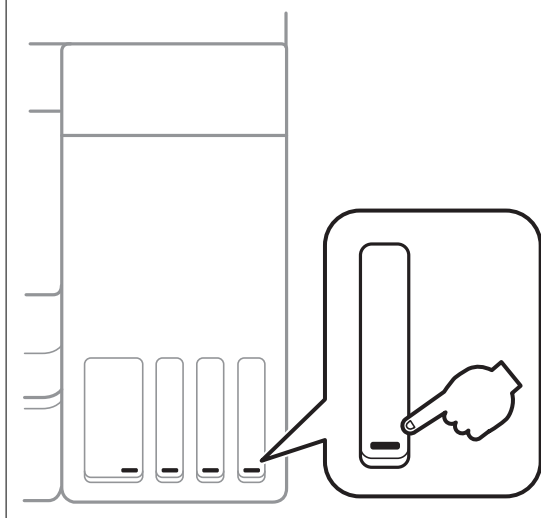
Сия деңгейлерін тексеру

Іс жүзінде қалған сияны тексеру үшін принтер ыдыстарының барлығында сия деңгейлерін қарап тексеріңіз.



Маңызды:

Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.



Сия бөтелкесінің кодтары

Еpson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.

Келесілер түпнұсқа Epson сия бөтелкелеріне арналған кодтар болып табылады.

Еуропа үшін

Өнім	ВК: Black (Қара)	С: Суан (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
ET-2700	102	102	102	102
L4150	101	101	101	101

Австралия және Жаңа Зеландия үшін

ВК: Black (Қара)	С: Суан (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
502	502	502	502

Сия толтыру

Азия үшін

ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
001	001	001	001



Маңызды:

Epson кепілдігі көрсетілген жағдайларды қоспағанда сияға байланысты, соның ішінде осы принтерге арналмаған кез келген шынайы Epson сиясына не кез келген үшінші тарап сиясына байланысты туындаған зақымды қамтымайды.

Epson компаниясы жасап шығармаған басқа өнімдер Epson компаниясының кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін.

Ескертпе:

- Сия бөтелкесінің кодтары орынға байланысты өзгеше болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- Еуропадағы пайдаланушылар үшін Epson сия бөтелкесін өндіру туралы ақпаратты келесі веб-сайтты қараңыз.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Қатысты ақпарат

➔ “Техникалық қолдау көрсету веб-торабы” бетте 144

Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар

Сияны толтыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

Пайдалану бойынша сақтандырулар

- Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- Бұл принтер сияны абайлап пайдалануды қажет етеді. Сия ыдыстарын толтырғанда немесе сиямен толтырғанда сия шашырауы мүмкін. Киіміңізге немесе заттарыңызға тисе, сия кетпеуі мүмкін.
- Сия бөтелкелерін тым қатты шайқамаңыз немесе қыспаңыз.
- Сия бөтелкесін ашқаннан кейін оны барынша дереу пайдалануды ұсынамыз.
- Сия бөтелкелерін қалыпты бөлме температурасында сақтаңыз және тік күн сәулелерінен аулақ ұстаңыз.
- Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- Сия бөтелкелерін принтермен бір ортада сақтаңыз.
- Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.

Сия толтыру

- ❑ Салқын сақтау орнынан бөлме ішіне әкелгенде пайдалану алдында сия бөтелкесінің бөлме температурасында кемінде үш сағат бойы жылуына мүмкіндік беріңіз.
- ❑ Сия ыдысын толтыруға дайын болғанша сия бөтелкесінің орамасын ашпаңыз. Сенімділігін сақтау үшін сия бөтелкесі вакууммен оралған. Егер пайдалану алдында сия бөтелкесін орамадан шығарылған күйде ұзақ уақытқа қалдырсаңыз, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Егер қандай да бір сия бөтелкесі төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.
- ❑ Оңтайлы басып шығару нәтижелері үшін төмен сия деңгейін ұзақ уақыт пайдаланбаңыз.
- ❑ Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- ❑ Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

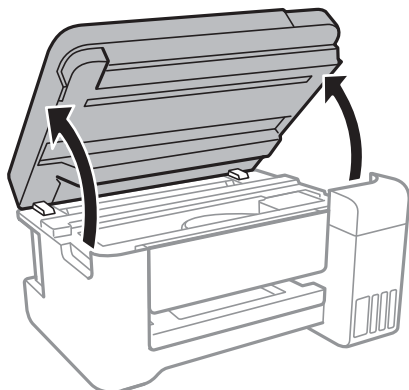
Сияны тұтыну

- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін басып шығару кезінде ғана емес, басып шығару механизмін тазалау сияқты техникалық қызмет көрсету әрекеті кезінде де барлық сия ыдыстарынан біраз сия тұтынылады.
- ❑ Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- ❑ Принтермен бірге қамтамасыз етілген сия бөтелкелеріндегі сия бастапқы реттеу үшін ішінара пайдаланылады. Жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір реттік процесс біраз сияны тұтынады, сондықтан бұл бөтелкелер келесі сия бөтелкелерімен салыстырғанда азырақ бетті басып шығару мүмкін.

Сия ыдыстарын толтыру

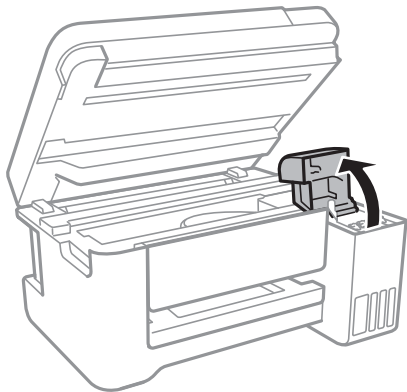
Сияны кез келген уақытта толтыруға болады.

1. Құжат қақпағы жабық кезде сканерді ашыңыз.

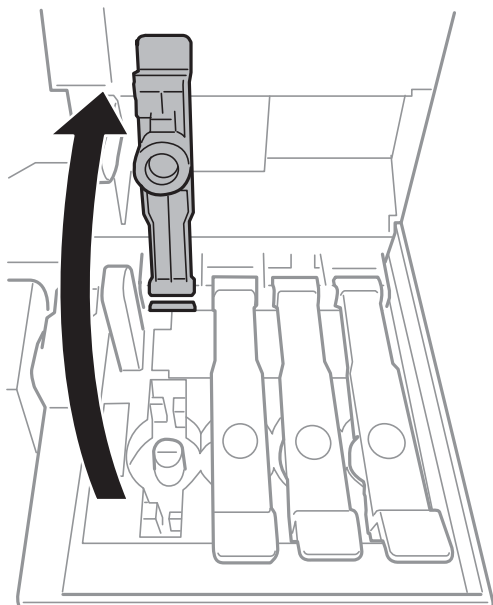


Сия толтыру

- Сия ыдысының жабынын ашыңыз.



- Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.

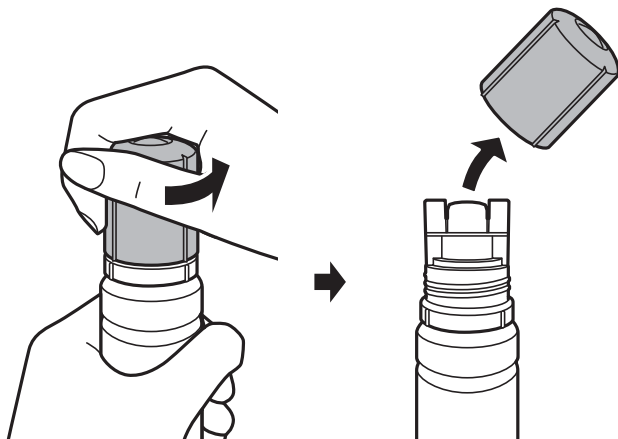


Маңызды:

Сия ыдысының түсі толтыру керек сия түсіне сәйкес екенін тексеріңіз.

Сия толтыру

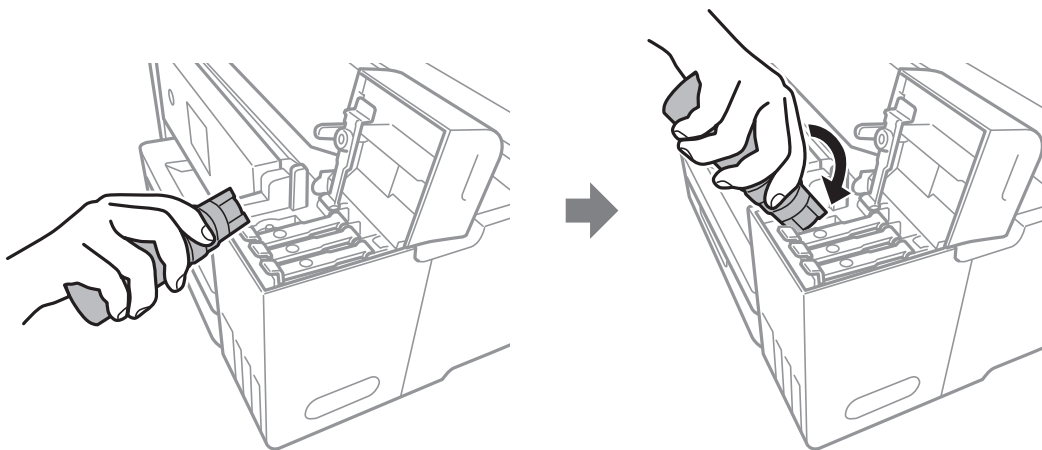
4. Сия бөтелкесін тік күйде ұстап тұрып, қақпақты жаймен бұрап, алып тастаңыз.



! Маңызды:

- Сияны төгіп алмауға тырысыңыз.
- Қақпақты алып тастағаннан кейін сия бөтелкесінің үстін ұстамаңыз, әйтпесе сия жағылып қалуы мүмкін.

5. Сия бөтелкесінің жоғарғы жағын толтыру портының алдындағы ұяшық бойынша орналастырып, бөтелкені толтыру портына енгізу үшін оны жаймен тұрғызыңыз.



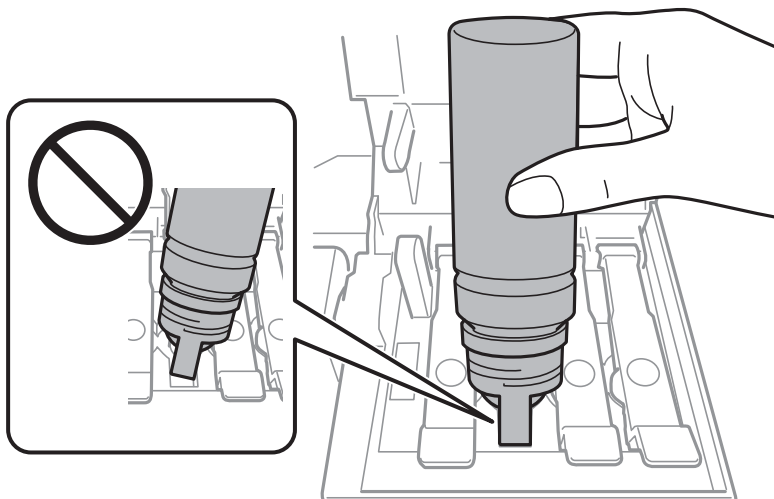
! Маңызды:

- Сия бөтелкесінің қақпағы алынғаннан кейін оны ешқандай затқа тигізбеңіз, әйтпесе сия төгілуі мүмкін.

Сия толтыру

6. Ыдысқа сияны толтыру үшін сия бөтелкесінің жоғарғы жағын ыдыстың толтыру портына мықтап енгізіңіз.

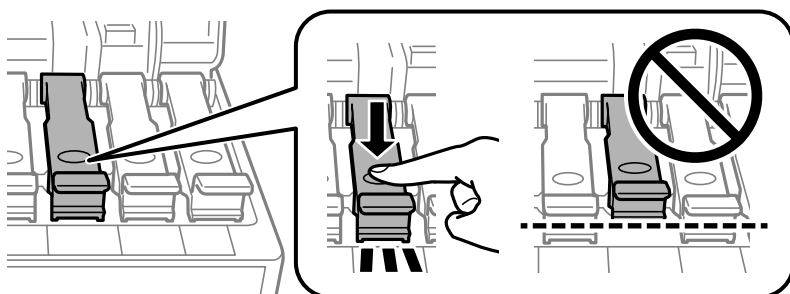
Бөтелкені қыспай, жай ұстап тұру арқылы сияны ыдысқа құйыңыз. Сия жоғарғы сызыққа дейін толғанда сия ағыны автоматты түрде тоқтайды.



Ескертпе:

Егер сия ыдысқа ақпаса, сия бөтелкесін алып тастап, қайта салып көріңіз.

7. Ыдысты толтыруды аяқтағанда, сия бөтелкесін алып тастап, сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.



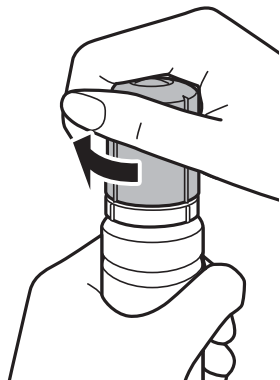
Маңызды:

Сия бөтелкесін салынған күйде қалдырмаңыз, кері жағдайда бөтелке зақымдалуы немесе сия ағуы мүмкін.

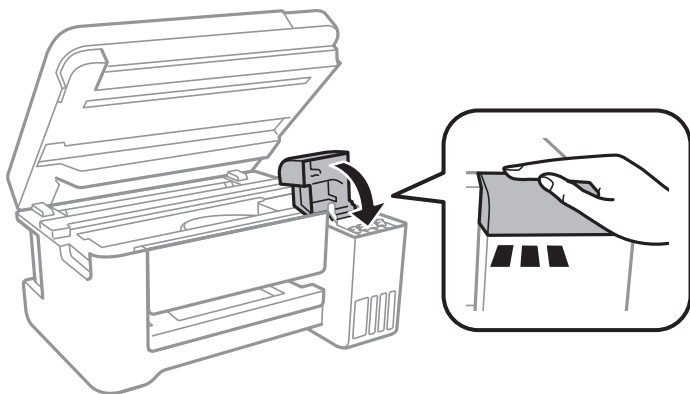
Сия толтыру

Ескертпе:

Егер сия бөтелкесінде сия қалса, бөтелкені кейін пайдалану үшін қақпақты жауып, сақтап қойыңыз.



8. Сия ыдысының жабынын тығыз жабыңыз.



9. Сканерді жабыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Сия бөтелкесінің кодтары" бетте 76
- ➔ "Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар" бетте 77
- ➔ "Төгілген сия" бетте 132
- ➔ "Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу" бетте 35

Принтерге техникалық қызмет көрсету



Басып шығару механизмін тексеру және тазалау

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Басып шығару сапасы төмендеген кезде, шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелгенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

Маңызды:

- Сканер бөлігін ашпаңыз немесе басып шығару механизмін тазалау барысында принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- Басып шығару механизмді аздап сия қолданатын болғандықтан, басып шығару механизмін тек сапа нашарлаған кезде тазалаңыз.
- Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін. Жаңа сия бөтелкесін дайындаңыз.
- Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруден және басып шығару механизмін үш рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз. Принтерді өшіруге кеңес беріледі. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер ол әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- Басып шығару механизмнің құрғап қалмауы үшін, қуат қосулы кезде принтерді желіден ажыратпаңыз.

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері

1. Принтерге А4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.

Саңылауды тексеру үлгісі басып шығарылады.

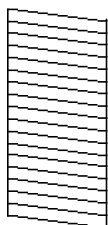
Ескертпе:

Саңылауды тексеру үлгісін басып шығарудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

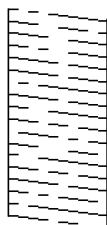
Принтерге техникалық қызмет көрсету

- Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз. Егер «NG» үлгісінде көрсетілгендей үзік сызықтар болса немесе сегменттер жоқ болса, басып шығару механизмінің шүмектері бітелген болуы мүмкін. Келесі қадамға өтіңіз. Келесі «OK» үлгісіндегідей үзік сызықтар немесе жоқ сегменттер болмаса, шүмектер бітелмеген. Басып шығару механизмін тазалау қажет емес.

OK



NG



-  түймесін қуат шамы жыпылықтай бастағанша үш секунд бойы басып тұрыңыз.

Басып шығару механизмін тазалау басталады.

Ескертпе:

Басып шығару механизмін тазалаудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

- Қуат шамы жыпылықтауын тоқтатқанда саңылауды тексеру үлгісін қайтадан басып шығарыңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалауды және үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Басып шығару басын тексеру және тазалау - Windows

- A4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
- Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
- Саңылауды тексеру** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
- Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат


➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

➔ [“Принтер драйверінен кіру” бетте 42](#)

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — Mac OS

- Принтерге A4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

2.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Саңылауды тексеру** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу

Күшейтілген тазалау қызметтік бағдарламасы сия түтіктерінің ішіндегі бүкіл сияны ауыстыруға мүмкіндік береді. Келесі жағдайларда басып шығару сапасын жақсарту үшін осы мүмкіндікті пайдалану қажет болуы мүмкін.

- Сия деңгейлері сия ыдысы терезесінен қарауға тым төмен болғанда басып шығардыңыз немесе басып шығару механизмін тазалау әрекетін орындадыңыз.
- Саңылау тексеру және механизмді тазалау әрекетін бірнеше рет орындадыңыз, содан соң кемінде 12 сағат басып шығармай күттіңіз, бірақ басып шығару сапасы жақсармады.

Бұл мүмкіндікті іске қосудың алдында келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

Маңызды:

Сия ыдыстарында жеткілікті сия бар екенін тексеріңіз.

Барлық сия ыдыстары кемінде үштен бір бөлігіне толы екенін көзбен тексеріңіз. Күшейтілген тазалау қызметі барысында сия деңгейлері төмен болса, өнім зақымдалуы мүмкін.

Маңызды:

Әрбір Күшейтілген тазалау қызметінің арасына 12 сағат қажет болады.

Әдетте, бір Күшейтілген тазалау қызметі 12 сағат ішіндегі басып шығару ақауын шешуі қажет. Дегенмен қажетсіз сия пайдаланудың алдын алу үшін, әрекетті қайта пайдаланудың алдында 12 сағат күтіңіз.

Маңызды:

Бұл мүмкіндік сия төсемелерінің қызмет көрсету мерзіміне әсер етеді. Бұл мүмкіндік қосылған кезде сия төсемелері өз ресурстарының шегіне ертерек жетеді. Егер сия төсемелерінің жарамдылық мерзімі бітсе, ауыстыруды сұрау үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Ескертпе:

Күшейтілген тазалау қызметі үшін сия деңгейлері жеткілікті емес болса, осы мүмкіндікті іске қосу мүмкін емес. Мұндай жағдай болса да, басып шығаруға арналған деңгейлер сақталуы мүмкін.

Принтерге техникалық қызмет көрсету


Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінен кіру” бетте 42](#)

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.

Басып шығару механизмін туралау — Windows


1. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Басып шығару басын калибрлеу** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

➔ [“Принтер драйверінен кіру” бетте 42](#)

Басып шығару механизмін туралау — Mac OS

1. Принтерге А4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
2.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Қағаз жолын тазалау

Басып шығарылған қағаз айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.



Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару басының дюзалары талшықтармен бітелуі мүмкін.

Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау

1. Сканер әйнегі және құжат қақпағының бетінде шаң немесе дақтар жоқ екенін тексеріңіз.
2. Принтерге А4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
3. Түпнұсқаны орналастырмай көшіруді бастаңыз.

Ескертпе:

Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Сканер әйнегі тазалау

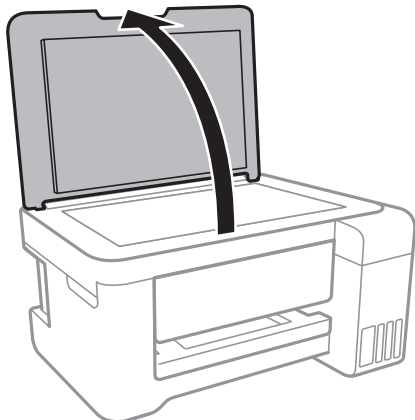
Көшірмелер немесе сканерленген кескіндер жағылған болса, Сканер әйнегі құрылғысын тазалаңыз.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

! Маңызды:

Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.

1. Құжат қақпағын ашыңыз.



2. Сканер әйнегі беткі жағын жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен тазалаңыз.

! Маңызды:

- Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.

Мөлдір пленканы тазалау


Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.

Қажетті элементтер:

- Мақта тампоны (бірнешеу)
- Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2 – 3 тамшысы)
- Жағылуларды тексеруге арналған жарық

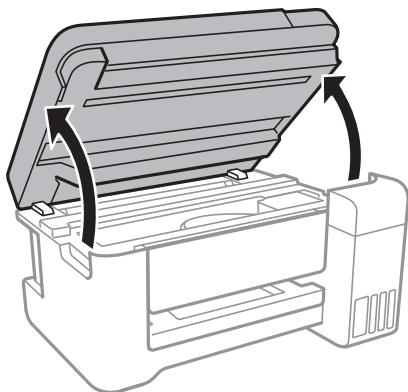
! Маңызды:

Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

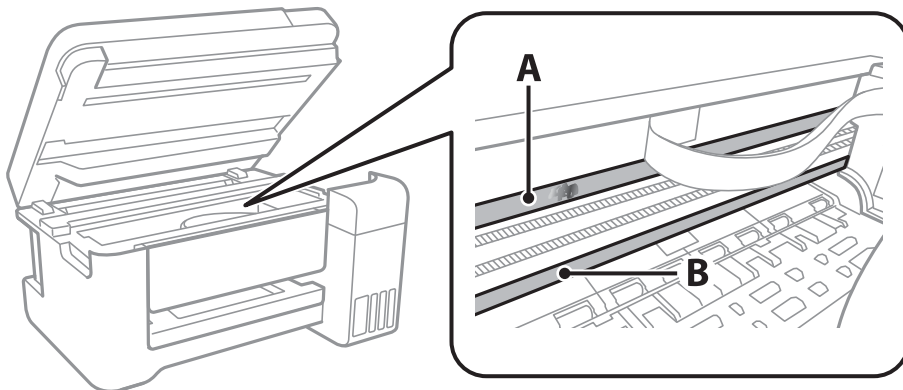
1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

2. Сканер бөлігін ашыңыз.



3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (A) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



A: Мөлдір пленка

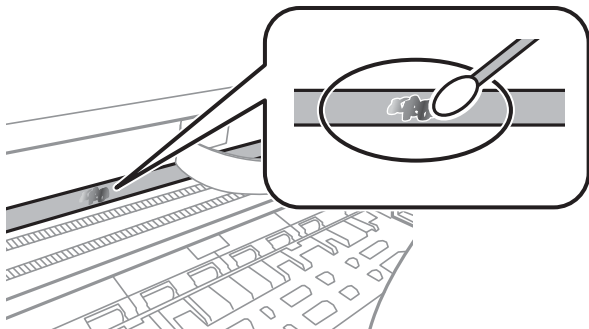
B: Рельс



Маңызды:

Рельсті ұстамаңыз (B). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.



Принтерге техникалық қызмет көрсету



Маңызды:

Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.



Маңызды:

Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.

Ескертпе:

Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.



6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеруіңізге болады.

Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — принтер түймелері

Ақпарат саңылауларды тексеру үлгісімен бірге басып шығарылады.

1. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.


Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Принтер және опция туралы ақпарат** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінен кіру” бетте 42](#)

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар > Утилита > Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Printer and Option Information** түймесін басыңыз.

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

Бұл бөлім Epson веб-сайтынан немесе берілген бағдарламалық құрал дискісінен алуға болатын желі қызметтері мен бағдарламалық құралды таныстырады.

Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Internet Explorer және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Принтердің күйін растауға немесе желі қызметі мен принтер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе принтерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі.

OS	Браузер
Windows XP SP3 немесе кейінгі	Internet Explorer 8 немесе кейінгі, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 немесе кейінгі	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 немесе кейінгі	Әдепкі браузер
Chrome OS*	Әдепкі браузер

* Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу

1. Принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Желі күйінің парағын басып шығару үшін  түймесін кемінде 10 секунд басып тұрыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз, содан кейін принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: http://принтердің IP мекенжайы/

IPv6: http://[принтердің IP мекенжайы]/

Мысалдар:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

Ескертпе:

Смарт құрылғыны пайдалану арқылы Web Config техникалық қызмет көрсету экранындағы Epson iPrint ішінен орындауға болады.

Қатысты ақпарат


➔ ["Epson iPrint пайдалану" бетте 67](#)

Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу

Компьютерді принтерге WSD арқылы қосқанда Web Config функциясын іске қосу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Windows жүйесінде құрылғылар және принтерлер экранына қатынасыңыз.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз немесе оны басып тұрыңыз, содан соң **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру тармағын **Жабдық және дыбыс** (немесе **Жабдық**) ішінде таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.
2. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** тармағын таңдаңыз.
3. **Веб-қызмет** қойындысын таңдап, URL мекенжайын басыңыз.

Web Config бағдарламасын Mac OS жүйесінде іске қосу

1. **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Опциялар және шығын материалдары** > **Принтер веб-бетін көрсету** тармағын басыңыз.

Құжаттар мен кескіндерді сканерлеуге арналған қолданба (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 деген сканерлеуді басқаруға арналған қолданба. Сканерленген суреттің өлшемін, ажыратымдылығын, жарықтығын, контрастын және сапасын реттеуге болады. Epson Scan 2 қызметін TWAIN стандартымен үйлесімді сканерлеу қолданбасынан іске қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Ескертпе:

*Windows Server оперативті жүйелері үшін **Жұмыс үстелі тәжірибесі** мүмкіндігінің орнатылғанын тексеріңіз.*

Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Ескертпе:

Epson Scan 2 қолданбасы Mac OS жүйесінің пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін қолдамайды. Пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін өшіріңіз.

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу" бетте 71](#)

➔ ["Соңғы қолданбаларды орнату" бетте 97](#)

Желілік сканерді қосу

Epson Scan 2 пайдаланбас бұрын, желілік сканерді қосуыңыз қажет.


1. Бағдарламалық құралды іске қосып, **Сканер параметрлері** терезесінен **Қосу** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Қосу сұр түсті болса, **Өңдеуді іске қосу** түймесін басыңыз.

*Epson Scan 2 негізгі терезесі көрсетілсе, ол сканерге қосылып қойған. Басқа желіге жалғағыңыз келсе, **Сканер параметрлері** терезесін ашу үшін, **Сканер > Параметрлер** тармағын таңдаңыз.*

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

- Желілік сканерді қосыңыз. Келесі элементтерді енгізіп, **Қосу** түймесін басыңыз.
 - Моделі:** Қосу қажет сканерді таңдаңыз.
 - Аты:** 32 таңбадан аспайтын сканер атауын енгізіңіз.
 - Желі іздеу:** Компьютер мен сканер бір желіде болған кезде, IP мекенжайы көрсетіледі. Көрсетілмесе,  түймесін басыңыз. IP мекенжайы әлі де көрсетілмесе, **Мекенжай енгізіңіз** түймесін басып, IP мекенжайын тікелей енгізіңіз.
- Сканер параметрлері** терезесінен сканерді таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — басқару тақтасынан сканерлеуді басқаруға және кескіндерді компьютерге сақтауға мүмкіндік беретін қолданба. Жеке параметрлерді құжат түрі, сақтау қалтасының орны және кескін пішімі сияқты алдын ала орнатымдар ретінде қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Ескертпе:

Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 10
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Event Manager** тармағын таңдаңыз.
- Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Event Manager** тармағын таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Event Manager.

Қатысты ақпарат

➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Фотосуреттерді орналастыруға арналған қолданба (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print — әртүрлі орналасулары бар фотосуреттерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Фотосурет кескінін алдын ала қарауға және кескіндерді немесе орынды реттеуге болады. Сондай-ақ фотосуреттерді жақтаумен басып шығаруға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

Түпнұсқа Epson фотоқағазында басып шығару арқылы сияның сапасы барынша артады және басылған материалдар қанық және анығырақ болады.

Ескертпе:

- ❑ *Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.*
- ❑ *Бұл қолданбаны пайдалану үшін принтер драйверін орнату керек.*

Windows жүйесінде іске қосу

- ❑ Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Easy Photo Print** тармағын таңдаңыз.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Epson Easy Photo Print** тармағын таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Қатысты ақпарат

➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Веб-беттерді басып шығаруға арналған қолданба (E-Web Print)

E-Web Print — әртүрлі орналасулары бар веб-беттерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз. Анықтамаға **E-Web Print** құралдар тақтасындағы **E-Web Print** мәзірінен кіруге болады.

Ескертпе:

- ❑ *Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.*
- ❑ *Жүктеу сайтынан қолдау көрсетілетін браузерлерді және ең соңғы нұсқасын тексеріңіз.*

Іске қосу

E-Web Print орнатылғанда, ол браузерде көрсетіледі. **Print** немесе **Clip** басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернеттегі жаңа не жаңартылған бағдарламалық құралды тексеретін және оны орнататын бағдарлама. Сондай-ақ принтердің микробағдарламасын және нұсқаулығын жаңартуға болады.

Ескертпе:

Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.

Орнату әдісі

Epson веб-сайтынан EPSON Software Updater қолданбасын жүктеп алыңыз.

Егер Windows компьютерін пайдаланып жатсаңыз және оны веб-сайттан жүктеу мүмкін болмаса, оны бірге берілетін дискіден жүктеуге болады.

<http://www.epson.com>

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

*Сондай-ақ EPSON Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басып, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.*

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater тармағын таңдаңыз.

Соңғы қолданбаларды орнату

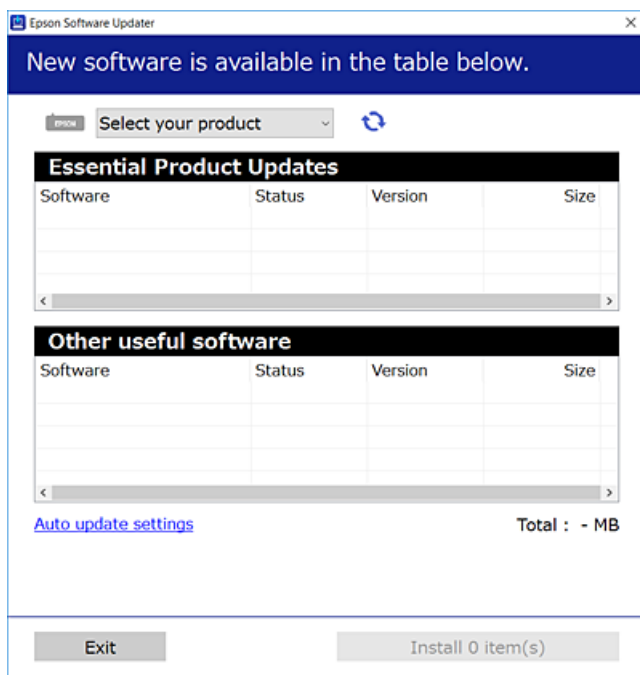
Ескертпе:


Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Принтер мен компьютер байланысқа қолжетімді екенін және принтер интернетке қосылғанын тексеріңіз.

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз.
Скриншот Windows жүйесінің мысалы болып табылады.



3. Windows жүйесі үшін принтерді таңдаңыз, содан соң соңғы қолжетімді қолданбаларды тексеру үшін  түймесін басыңыз.
4. Орнату немесе жаңарту қажет элементтерді таңдап, орнату түймесін басыңыз.



Маңызды:

Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.

Ескертпе:

- Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.
<http://www.epson.com>
- Егер Windows Server операциялық жүйелерін пайдалансаңыз, EPSON Software Updater қолданбасын пайдалану мүмкін емес. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)" бетте 97
- ➔ "Қолданбаларды жою" бетте 98

Қолданбаларды жою


Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты


Қолданбаларды жою — Windows

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
 2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
 3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басып тұрыңыз, содан соң **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
 4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows
Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Бағдарламалар ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бағдарламаларды қосу немесе жою түймесін басыңыз.
 5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.
Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.
 6. Қолданбаларды жою:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows
Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Жою/өзгерту немесе **Жою** түймесін басыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Өзгерту/Жою немесе **Жою** түймесін басыңыз.
- Ескертпе:**
*Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.*
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.
Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.
4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
5. **Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



Маңызды:

Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

*Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту** > **Бағдарламалар** > **Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.*

Қатысты ақпарат

➔ ["Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)" бетте 97](#)

Желі қызметі арқылы басып шығару

Интернетте қолжетімді Epson Connect пайдаланып смартфоннан, планшеттен немесе ноутбуктан кез келген уақытта және кез келген жерден дерлік басып шығаруға болады. Осы қызметті пайдалану үшін Epson Connect бөлімінде пайдаланушыны және принтерді тіркеу қажет.

Интернетте қолжетімді мүмкіндіктер төменде көрсетілген.

Email Print

Құжаттар немесе кескіндер сияқты тіркемелері бар электрондық хабарды принтерге тіркелген электрондық поштаның мекенжайына жібергенде, осы электрондық хабарды және тіркемелерді үй немесе кеңсе принтері сияқты қашықтағы орындардан басып шығаруға болады.

Epson iPrint

Бұл қолданба iOS және Android жүйесіне арналған және смартфоннан немесе планшеттен басып шығаруға мүмкіндік береді. Құжаттарды, кескіндерді және веб-сайттарды бірдей сымсыз LAN желісіндегі принтерге тікелей жіберу арқылы басып шығаруға болады.

Remote Print Driver

Бұл қашықтағы басып шығару драйвері қолдайтын ортақ бөлісетін драйвер болып табылады. Қашықтағы орындағы принтер арқылы басып шығарғанда әдеттегі қолданбалар терезесіндегі принтерді өзгерту арқылы басып шығаруға болады.

Мәліметтер алу үшін Epson Connect порталының веб-сайтын қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Ақаулықтарды шешу


Принтер күйін тексеру

























Принтердегі қате индикаторларын тексеру

Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.







●: Қосу

 : Баяу жыпылықтау

 : Жылдам жыпылықтау

Шам	Жағдай	Шешімдер
 	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп,  немесе  түймесін басыңыз.
 	Қағаз кептелісі пайда болды.	Қағазды шығарып,  немесе  түймесін басыңыз.
 	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.
   	 шамы және  шамы кезектесіп жыпылықтайды. Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.	Сия төсемелерін ауыстыру керек. *1-штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес. Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.
     	Принтер қатесі пайда болды.	Сканерді ашыңыз және принтер ішіндегі бүкіл қағазды немесе қорғағыш материалды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз. Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Ақаулықтарды шешу

Шам	Жағдай	Шешімдер
	Wi-Fi қосылым қатесі пайда болды.	Қатені жою және әрекетті қайталау үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.
	Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.	Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен қосыңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. <p>* Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>  немесе  түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін,  түймесін басыңыз.

*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызметі жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 144](#)
- ➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Принтер күйін тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **EPSON Status Monitor 3** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

Ескертпе:


- Сондай-ақ, принтердің күйін тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін екі рет басу арқылы тексеруге болады. Принтер белгішесі тапсырмалар тақтасына қосылмаса, **Қызмет көрсету** қойындысында **Басқарылатын теңшелімдер** тармағын басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.
- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

Ақаулықтарды шешу

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінен кіру” бетте 42](#)

Принтер күйін тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.
Принтердің күйін, сия деңгейлерін және қате күйін тексеруге болады.

Бағдарламалық құралдың күйін тексеру

Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)” бетте 97](#)
- ➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Кептелген қағазды шығару

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.



Маңызды:

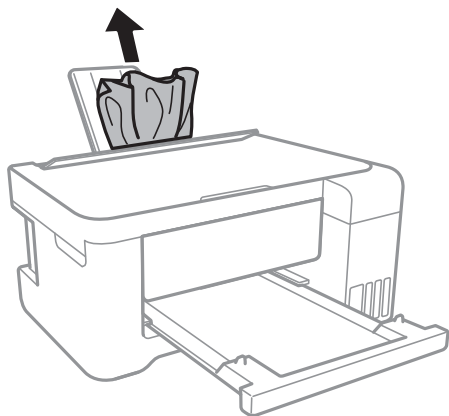
- Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.
- Кептелген қағазды алып тастағанда, принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтердегі қате индикаторларын тексеру” бетте 101](#)

Кептелген қағазды шығару Артқа қағаз беру

Кептелген қағазды алыңыз.

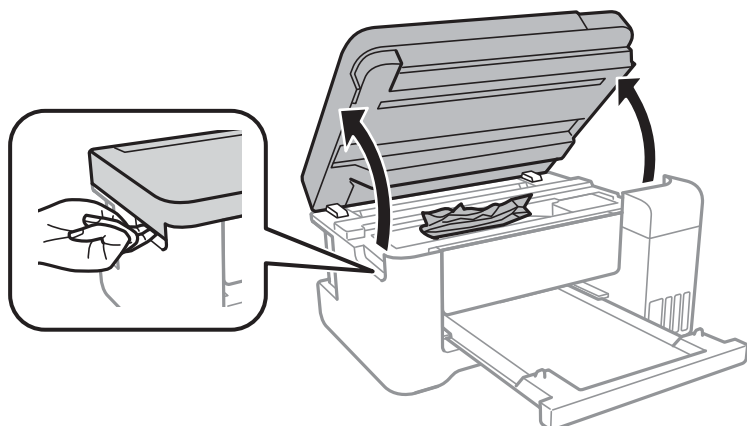


Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару

⚠ Абайлаңыз:

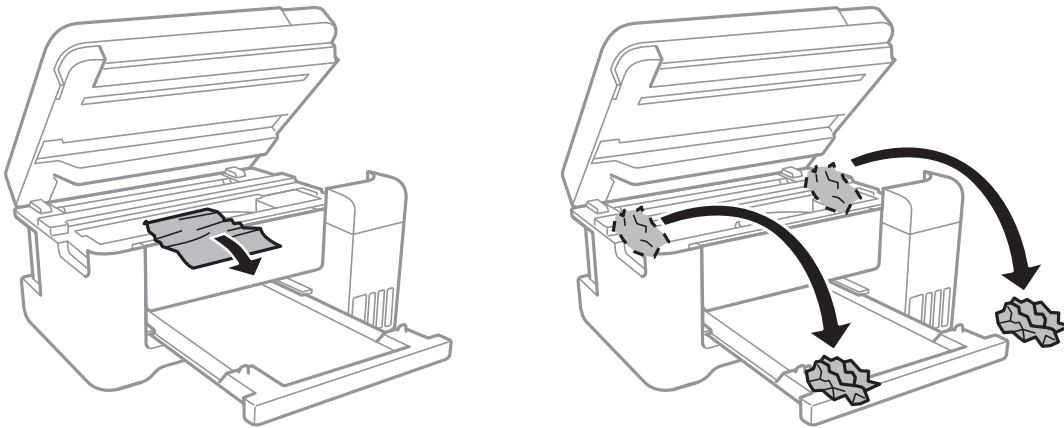
- ❑ Сканер бөлігін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Әйтпесе жарақат алуыңыз мүмкін.
- ❑ Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару панеліндегі түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

1. Құжат қақпағы жабық кезде сканерді ашыңыз.



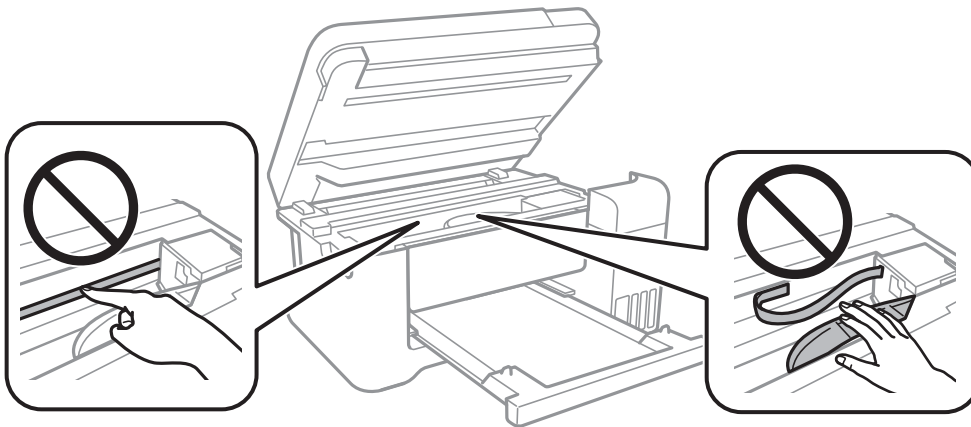
Ақаулықтарды шешу

2. Кептелген қағазды алыңыз.

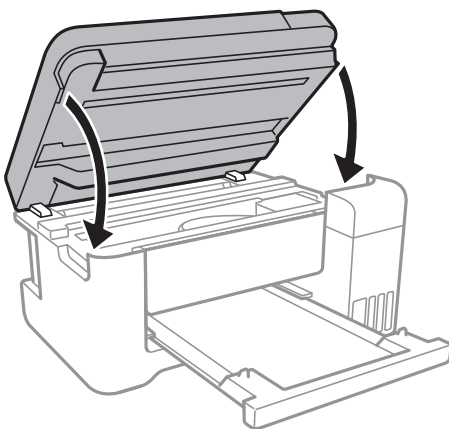


! Маңызды:

Ақ, жалпақ кабельді, мөлдір пленканы және принтердің ішіндегі сия түтіктерін ұстамаңыз. Бұл зақымдалуға себеп болуы мүмкін.

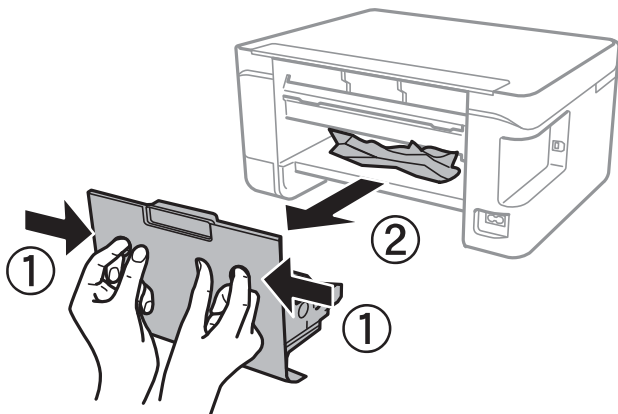


3. Сканерді жабыңыз.

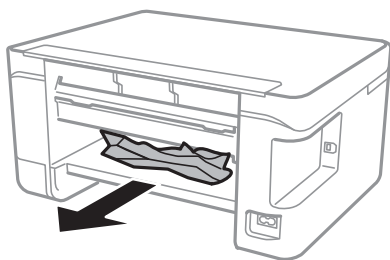


Кептелген қағазды Артқы қақпақ ішінен алып тастау

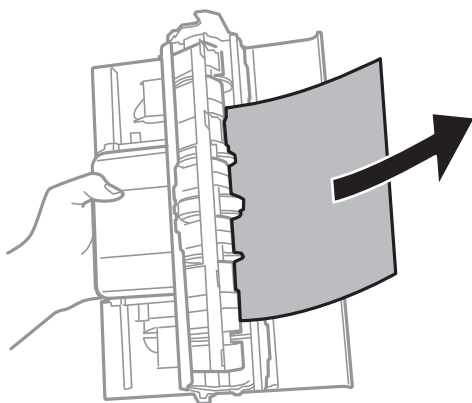
1. артқы қақпақ алып тастаңыз.



2. Кептелген қағазды алыңыз.



3. Кептелген қағазды артқы қақпақ ішінен алып тастаңыз.



4. артқы қақпақ принтерге енгізіңіз.

Қағаз дұрыс берілмейді

Келесі пункттерді тексеріңіз және мәселені шешу үшін сәйкес шаралар қабылдаңыз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

Ақаулықтарды шешу

- Қағазды пайдалану бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болмайды. Қарапайым қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып салмаңыз.
- Бергіш қорғағышына заттарды қоймаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 137](#)
- ➔ [“Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар” бетте 34](#)
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 33](#)
- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 38](#)

Қағаздың кептелуі

- Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 103](#)
- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Қағаз қисық беріледі

Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)

Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі


- Бір уақытта бір парақ қағаздан салыңыз.
- Егер 2 жақты басып шығару кезінде бірнеше қағаз парағы салынса, қағазды қайта жүктеуден бұрын принтерге жүктелген бүкіл қағазды алып тастаңыз.

Қағазды шығару қатесі



Қағаз артқы қағаз беру құрылғысына жүктелген болса да, қағаз қате шығарылғанда қағазды артқы қағаз беру құрылғысының ортасына қайта салыңыз.

Қуат және басқару тақтасының ақаулары


Қуат қосылмайды

- Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.
-  түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

Қуат өшірілмейді

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

Қуат автоматты түрде өшеді

- Windows
Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** параметрін басыңыз.
 - Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.
 - Өшіру таймері** параметрін ажыратыңыз.
- Mac OS
 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилиталар** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.
 - Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.
 - Өшіру таймері** параметрін ажыратыңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Компьютерден басып шығару мүмкін емес

Қосылымды тексеру (USB)

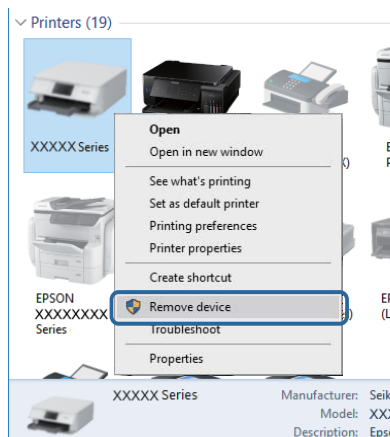
- USB кабелін принтерге және компьютерге мұқият жалғаңыз.
- Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

Ақаулықтарды шешу

- ❑ USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.
- ❑ Принтер USB қосылымы арқылы басып шығарылмаса, келесі әдісті көріңіз.

USB кабелін компьютерден ажыратыңыз. Компьютерде көрсетілетін принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** параметрін таңдаңыз. Содан соң USB кабелін компьютерге қосып, басып шығару сынағын жасаңыз.

Компьютерге қосылу әдісін өзгерту үшін, осы нұсқаулықтағы қадамдарды орындау арқылы USB қосылымын қайта реттеңіз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.



Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерге қосылу әдісін өзгерту” бетте 31](#)

Қосылымды тексеру (желі)

- ❑ Кіру нүктесін немесе провайдерді өзгерткенде принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердікімен бірдей SSID идентификаторына қосыңыз.
- ❑ Желіге қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз: кіру нүктесі, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны кіру нүктесіне жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.
- ❑ Желі қосылымы есебін басып шығарыңыз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.
- ❑ Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін. Кіру нүктесін қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз. Егер бұл мәселені шешпесе, кіру нүктесінің құжаттамасын қараңыз.
- ❑ Компьютердің желілік реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін, компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде ақау бар. Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерге қосу” бетте 18](#)

Ақаулықтарды шешу

➔ [“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 24](#)

Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру

- ❑ Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.
- ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру” бетте 110](#)

➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру

Келесі әдістердің бірін пайдалану арқылы компьютеріңізге түпнұсқа Epson принтер драйверінің орнатылғанын тексеруге болады.

Ақаулықтарды шешу

❑ Windows

Принтер серверінің сипаттары терезесін ашу үшін, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер мен факстар)** тармағын таңдап, келесілерді орындаңыз.

❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Принтер белгішесін басып, көрсетілген мәзірден **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.

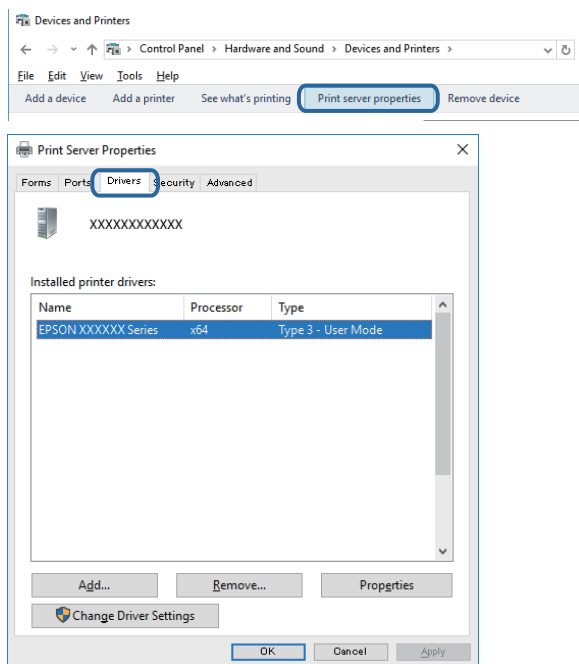
❑ Windows Vista

Принтерлер қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** түймесін басыңыз.

❑ Windows XP


Файл мәзірінен **Сервер сипаттары** тармағын таңдаңыз.

Драйвер қойындысын басыңыз. Тізімде принтер атауы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютеріңізге орнатылған.



Ақаулықтарды шешу

Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және жабдықтар** түймесін басып, терезеде **Опциялар** қойындысы мен **Утилита** қойындысы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.

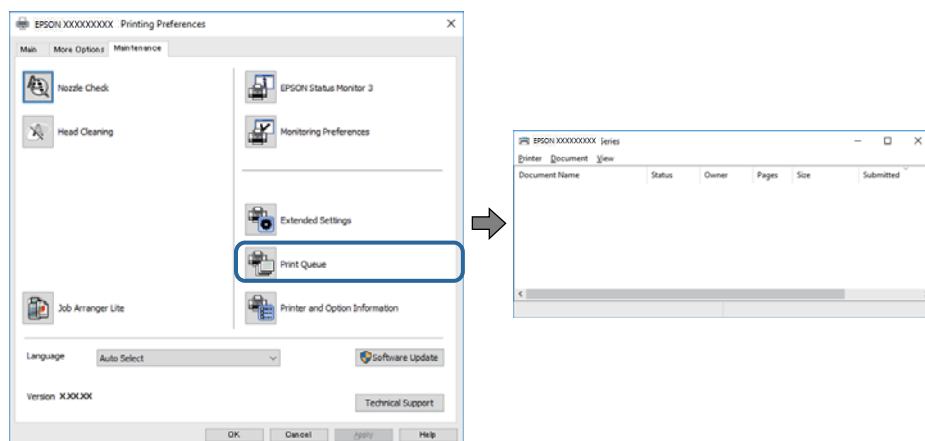


Қатысты ақпарат

➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows)

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Бас. шығ-у кезегі** түймесін басып, келесіні тексеріңіз.



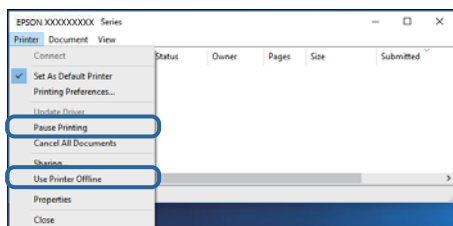
❑ Тоқтатылған басып шығару тапсырмаларының бар-жоғын тексеріңіз.

Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

Ақаулықтарды шешу

- Принтердің дербес немесе бөгеліс күйде емес екеніне көз жеткізіңіз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



- Принтер **Принтер** мәзірінен әдепкі принтер ретінде таңдалғанына көз жеткізіңіз (мәзір элементінде белгі болуы тиіс).

Егер принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаса, оны әдепкі принтер ретінде орнатыңыз. Егер **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімінде бірнеше белгіше болса, белгішені таңдау үшін келесіні қараңыз.

Мысал

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы


Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.


- Принтер портының **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінде дұрыс таңдалғанын тексеріңіз. USB байланысы үшін «**USBXXX**» таңдаңыз немесе желілік қосылым үшін «**EpsonNet Print Port**» таңдаңыз.

Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS)

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Қалпына келтіру** (не **Принтерді қалпына келтіру**) түймесін басыңыз.

Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда

- Желіге қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз: кіру нүктесі, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны кіру нүктесіне жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.
- Желі қосылымы есебін басып шығару үшін  түймесін басыңыз. Оны тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 24

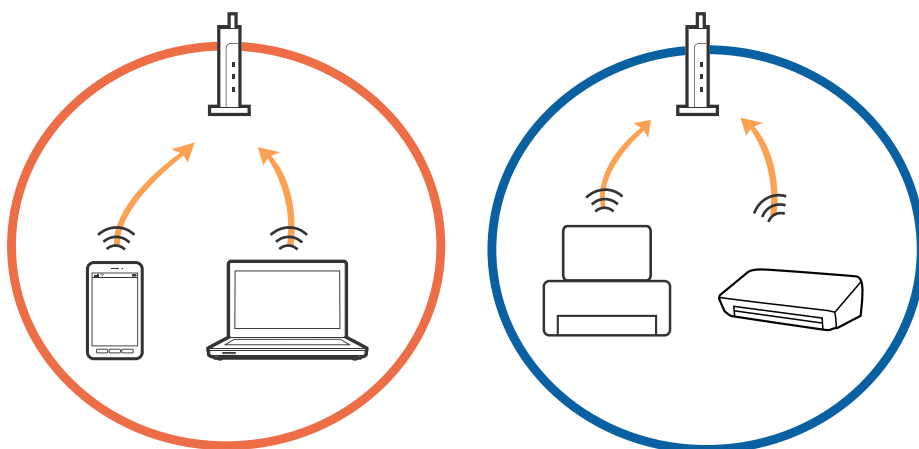
Ақаулықтарды шешу

➔ “Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 24

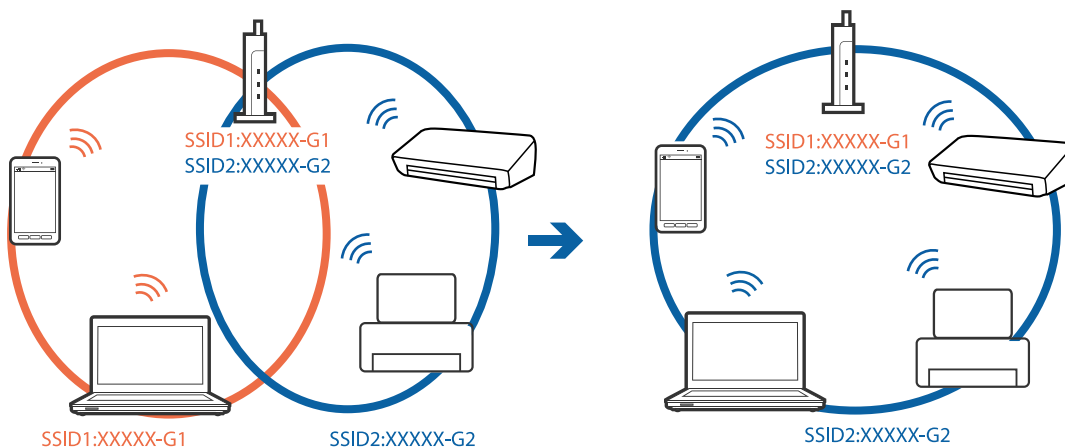
Желі параметрлерінде проблемалар болмаса да құрылғылардан қосылу мүмкін емес

Егер компьютерден немесе смарт құрылғыдан принтерге желі қосылымының есебі ешқандай проблемаларды көрсетпесе де қосылу мүмкін болмаса, келесі бөлімді қараңыз.

- ❑ Бірнеше кіру көздерін бір уақытта пайдаланғанда, кіру нүктелерінің параметрлеріне байланысты компьютерден немесе смарт құрылғыдан принтерді пайдалану мүмкін болмауы ықтимал. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің кіру нүктесіне қосыңыз.

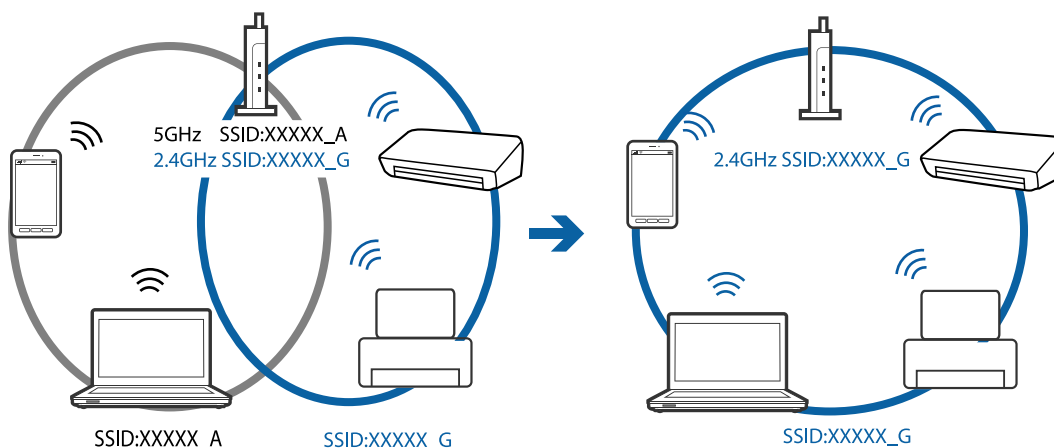


- ❑ Кіру нүктесінде бірнеше SSID идентификаторлары болғанда және құрылғылар бірдей кіру нүктесіндегі әртүрлі SSID идентификаторларына қосылғанда кіру нүктесіне қосылу мүмкін болмауы ықтимал. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

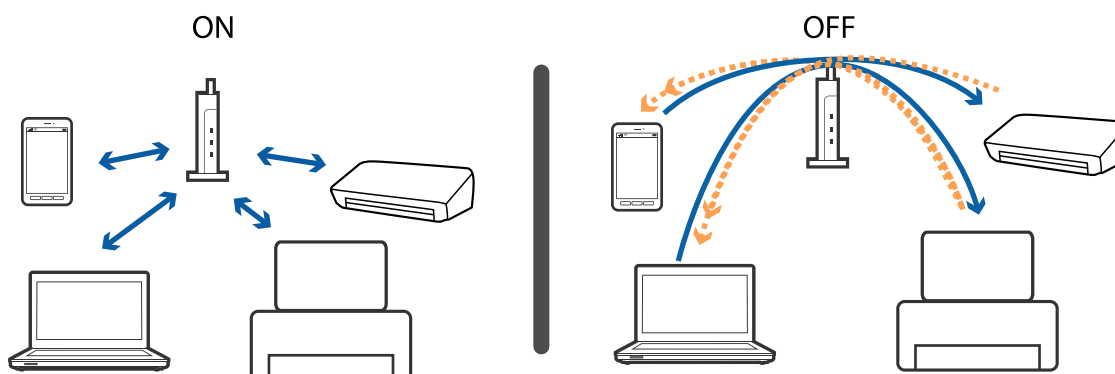


Ақаулықтарды шешу

- IEEE802.11a және IEEE802.11g параметріне сәйкес келетін кіру нүктесінде 2,4 ГГц және 5 ГГц SSID идентификаторлары бар. Егер компьютерді немесе смарт құрылғыны 5 ГГц SSID идентификаторына қоссаңыз, принтерді қосу мүмкін емес, себебі принтер 2,4 ГГц байланысына ғана қолдау көрсетеді. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



- Көпшілік кіру нүктелерінде қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіші мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосылса да олардың арасында байланысу мүмкін болмаса, кіру нүктесіндегі құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін кіру нүктесімен берілген нұсқаулықты қараңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ ["Принтерге қосылған SSID идентификаторын тексеру" бетте 117](#)
- ➔ ["Компьютерге арналған SSID идентификаторын тексеру" бетте 117](#)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосу мүмкін болмағанда

Егер құрылғыңыз бұрыннан қосылған болса, басқа құрылғыларды қосу мүмкін емес. Келесі бөлімді қарап, қайта қосылып көріңіз.

Қосылған құрылғылардың санын тексеріңіз

Принтерге қосылған құрылғылардың санын тексеріңіз. Егер қосылған құрылғылардың саны ең көп мөлшерден аспаса, қосылым қатесі пайда болуы мүмкін. Радио толқынды байланысты жақсарту

Ақаулықтарды шешу

үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны кіру нүктесіне жақындатып, SSID және құпия сөз дұрыс екенін тексеріп, желі реттеулерін қайта жасаңыз.

- Желі күйі парағы

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
CLIENT MAC LIST
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
    
```

- Web Config параметріне арналған өнім күйі экраны

Қосылған құрылғыдан веб-браузерді іске қосып, Web Config бөлімін ашу мақсатында Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі үшін IP мекенжайын енгізіңіз. **Product Status > Wi-Fi Direct** түймесін түртіп, Wi-Fi Direct күйін тексеріңіз.



Қажет емес құрылғыларды ажырату

Егер құрылғылар принтерге бұрыннан қосылған болса, қажет емес құрылғыларды ажыратып, жаңа құрылғыны қосып көріңіз.

Ақаулықтарды шешу

Принтерге қосу қажет емес құрылғыға арналған Wi-Fi экранындағы Wi-Fi Direct мүмкіндігінің SSID идентификаторын жойыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 30
- ➔ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 92

Принтерге қосылған SSID идентификаторын тексеру

Желі қосылымының есебін, желі күйінің парағын немесе Web Config параметрін басып шығару арқылы SSID идентификаторын тексеруге болады.

Компьютерге арналған SSID идентификаторын тексеру

Windows

Жұмыс үстеліндегі тапсырма науасынан  түймесін басыңыз. Көрсетілген тізімнен қосылған SSID атауын тексеріңіз.



Ақаулықтарды шешу

Mac OS

Компьютер экранының жоғарғы жағындағы Wi-Fi белгішесін басыңыз. SSID идентификаторларының тізімі көрсетіледі және қосылған SSID идентификаторы белгімен көрсетіледі.



Басып шығару ақаулары

Басып шығарылған қағаз тырналған немесе бояу жоқ

- ❑ Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- ❑ Сия деңгейлері сия құтысының терезелерінде көрінбейтіндей тым төмен болған кезде басып шығарсаңыз, сия құтыларын жоғары сызыққа дейін қайта толтырып, сия түтіктерінің ішіндегі сияны ауыстыру үшін, **Күшейтілген тазалау** утилитасын пайдаланыңыз. Утилитаны пайдаланған соң, басып шығару сапасының артқанын көру үшін, шүмекті тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 83](#)
- ➔ [“Сия ыдыстарын толтыру” бетте 78](#)
- ➔ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 85](#)

Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады



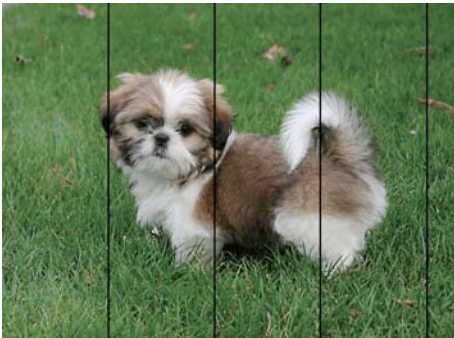
Ақаулықтарды шешу

Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін не бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеріңіз. Басып шығару механизмі шүмектерінің бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

Қатысты ақпарат

→ ["Басып шығару механизмін тексеру және тазалау" бетте 83](#)

Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



- Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- Басып шығару механизмін компьютерден туралаңыз.
- Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Қатысты ақпарат

- ["Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 38](#)
- ["Басып шығару механизмін туралау" бетте 86](#)

Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Басып шығару механизмін туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ["Басып шығару механизмін туралау" бетте 86](#)

Ақаулықтарды шешу


Басып шығару сапасы басып шығару механизмін туралағаннан кейін де жақсармайды

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тура болмауы мүмкін. Егер басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) параметрді өшіріңіз. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатуы мүмкін.

Windows

Принтер драйверінің **Жоғары жылдамдық** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.

Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.

Басып шығару сапасы нашар

Басып шығару сапасы бұлдыр баспа, жолақтар, жетіспейтін түстер, күңгірт түстер, басып шығарулардағы қисаюға байланысты нашар болса, келесілерді тексеріңіз.

Принтерді тексеру

- Бастапқы сияны толтырудың аяқталғандығын тексеріңіз.
- Егер сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болса, сия ыдысын толтырыңыз.
- Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- Басып шығару механизмін туралаңыз.

Қағазды тексеру

- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- Дымқыл, зақымдалған немесе тым ескі қағазда басып шығармаңыз.
- Қағаз бұралып кетсе немесе хатқалта қампайса, оны тегістеңіз.
- Басып шығарудан кейін қағазды бірден бумалап қоймаңыз.
- Толтыру немесе көрсетудің алдында басып шығарылған парақтарды толығымен құрғатыңыз. Басып шығарылған парақтарды құрғату барысында тікелей күн көзінің түсуіне жол бермеңіз, құрғатқышты пайдаланбаңыз және басып шығарылған бетті қолмен ұстамаңыз.
- Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде Epson компаниясы қарапайым қағаздың орнына түпнұсқа Epson қағазын қолдануды ұсынады. Түпнұсқа Epson қағазының басылатын бетіне басып шығарыңыз.

Басып шығару параметрлерін тексеру

- Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.
- Жоғары сапа параметрімен басып шығарыңыз.

Ақаулықтарды шешу

Сия бөтелкесін тексеру

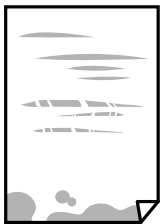
- Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- Түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз. Бұл өнім түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалану негізінде түстерді реттейтіндей жасалған. Түпнұсқа емес сия бөтелкелерін пайдалану басып шығару сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 83](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 86](#)
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 33](#)
- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 38](#)
- ➔ [“Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар” бетте 34](#)

Қағаз жағылған немесе желінген

- Көлденең жолақтар пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

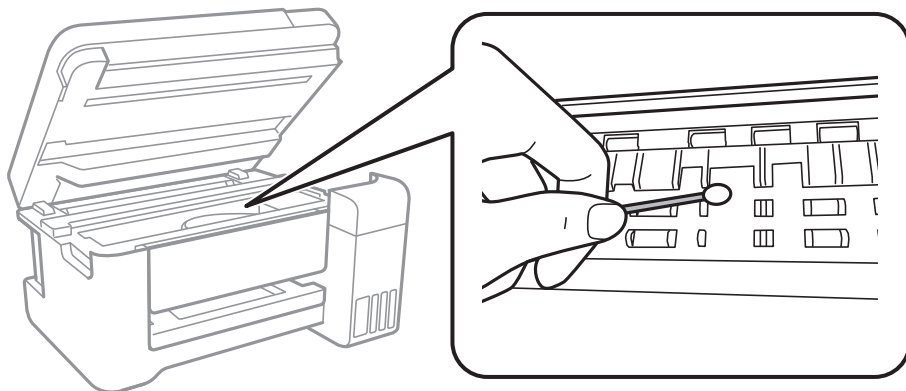


- Тік жолақ пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

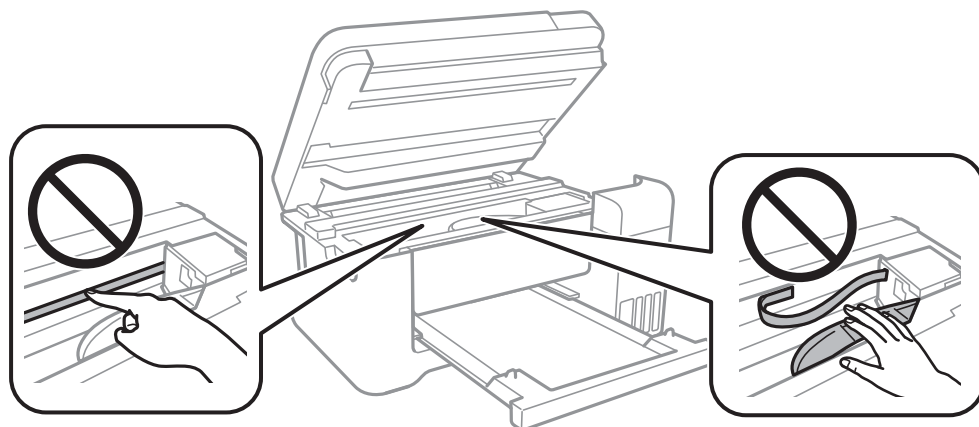


Ақаулықтарды шешу

- ❑ Қағаз жолын тазалағаннан кейін проблеманы жою мүмкін болмаса, суретте көрсетілген принтердің ішіндегі бөлшек былғанады. Принтерді өшіріп, мақта тампон арқылы сияны сүртіп тастаңыз.



Ақ, жалпақ кабельді, мөлдір пленканы және принтердің ішіндегі сия түтіктерін ұстамаңыз. Бұл зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



- ❑ Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.
- ❑ Қолмен 2 жақты басып шығаруды орындағанда қағазды қайта салмас бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35](#)
- ➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 87](#)

Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды

Фотосурет қағазының дұрыс емес жағында басып шығарып жатқан болуыңыз мүмкін. Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз.

Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

Ақаулықтарды шешу

Қатысты ақпарат

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 87](#)

Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

Қосымша опциялар қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Авто түзету** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

→ [“Басып шығару түсін реттеу” бетте 56](#)

Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес

Басып шығару параметрлерінде жиексіз параметрді жасаңыз. Жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиексіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі

Жиексіз басып шығару кезінде кескін аздап үлкейтіледі және шығып тұрған аумақ кесіледі. Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Жиексіз** ұяшығының жанындағы **Параметрлер** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

Mac OS

Басып шығару диалогының **Принтер параметрлері** мәзірінен **Кеңейту** параметрін өзгертіңіз.

Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате

- Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқаның бұрышын сканер әйнегінің жақтауындағы таңбамен көрсетілген бұрышпен туралаңыз. Егер көшірменің жиектері қиып алынған болса, түпнұсқаны бұрыштан сәл алыстатыңыз.

Ақаулықтарды шешу

- Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда, Сканер әйнегі тазалаңыз және құжат қақпағын тазалаңыз. Егер шыныға шаң не лас тұрса, көшіру аймағына шаң мен лас тұрып, бұл қате басып шығару орналасуына немесе кішкентай кескіндерге әкелуі мүмкін.
- Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.
- Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 35
- ➔ “Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 39
- ➔ “Сканер әйнегі тазалау” бетте 87
- ➔ “Басып шығарылатын аймақ” бетте 133

Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған

- USB кабелін принтерге және компьютерге мұқият жалғаңыз.
- Кез келген уақытша тоқтатылған басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.
- Басып шығару кезінде компьютерді қолмен **Гибернация** режиміне не **Күту** режиміне қоймаңыз. Бұрмаланған мәтін беттері компьютерді іске қосқан келесі сәтте басып шығарылады.
- Егер бұған дейін пайдаланылған принтер драйверін пайдалансаңыз, басып шығарылған таңбалар бұрмалануы мүмкін. Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтер драйвері терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

Басып шығарылған кескін керісінше шыққан

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

- Windows
Принтер драйверінің **Айна** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.
- Mac OS
Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** ұяшығынан белгіні алыңыз.

Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады

- Қағаз жолын тазалаңыз.
- Сканер әйнегі тазалаңыз.

Ақаулықтарды шешу

- Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқа немесе құжат қақпағын тым қатты баспаңыз.




Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 87](#)
- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 87](#)

Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады

Түпнұсқаны сәл басқаша бұрышпен орналастырыңыз.

Жолақ көшірілген кескінде көрсетіледі

Егер  және  немесе  түймесін бірге бассаңыз, принтер жоба режимінде көшіреді және басып шығарылған материалдарда жолақтар пайда болуы мүмкін.

Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады

Жұқа түпнұсқа үшін түпнұсқаны Сканер әйнегі үстіне қойыңыз және оның үстіне бір парақ қара қағаз қойыңыз.

Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.

Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 98](#)
- ➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Басып шығарудың басқа қиындықтары


Басып шығару тым баяу

- Қажет емес қолданбаларды жабыңыз.
- Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз. Жоғары сапалы баспа басып шығару жылдамдығын баяулатады.


Ақаулықтарды шешу

- Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.
 - Windows

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Жоғары жылдамдық** таңдаңыз.
 - Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **On** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.
- Үнсіз режимді ажыратыңыз. Бұл мүмкіндік басып шығару жылдамдығын баяулатады.
 - Windows

Өшіру параметрін принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.
 - Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды

Басып шығару механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару баяулайды. Дегенмен, басып шығаруды жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін принтерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, басып шығару жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

Сканерлеуді бастау мүмкін емес

- USB кабелін принтерге және компьютерге мұқият жалғаңыз. Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.
- Егер желі арқылы жоғары ажыратымдылықпен сканерлесеніз, байланыс қатесі орын алуы мүмкін. Ажыратымдылықты азайтыңыз.
- Epson Scan 2 құрылғысында дұрыс принтер (сканер) таңдалғанын тексеріңіз.

Windows жүйесін пайдаланғанда принтер анықталғанын немесе анықталмағанын тексеріңіз

Windows жүйесінде принтер (сканер) **Сканер және камера** бөлімінде көрсетілгенін тексеріңіз. Принтер (сканер) «EPSON XXXXX (принтер атауы)» түрінде көрсетілуі керек. Егер принтер (сканер) көрсетілмесе, Epson Scan 2 бағдарламасын жойып, қайта орнатыңыз. **Сканер және камера** терезесіне кіру үшін төмендегіні қараңыз.

Ақаулықтарды шешу

Windows 10

Бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз немесе басып тұрыңыз, **Басқару тақтасы** түймесін таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы тармағын таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп енгізіңіз де, **Сканер және камера көрсету** түймесін басып, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** түймесін таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Жабдық және дыбыс > Сканерлер және камералар** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдық > Сканер және камералар** түймесін таңдап, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 98](#)

➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Сканерленген сурет ақаулары

Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады

Сканер әйнегін тазалаңыз.

Түпнұсқаға жабысып қалған қоқыс пен жұққан кірді кетіріңіз.

Түпнұсқаға немесе сканер қақпағына шамадан тыс күш түсірмеңіз. Егер шамадан тыс күшпен бассаңыз, сияның жағылуы, тамып кетуі немесе дақтардың түсуі орын алуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 87](#)

Кескін сапасы — қатпарлы

Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы элементтер арқылы кескінді реттеп, сканерлеңіз.

Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

Ақаулықтарды шешу

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)

Кескіндердің фонында ығысу пайда болады

Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдаңыз, содан соң **Жарықтық** параметрін реттеңіз.

Бұл мүмкіндік **Негізгі параметрлер** қойындысы > **Кескін түрі** бөліміндегі параметрлерге немесе **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы параметрлерге байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ Сканер әйнегінен сканерлегенде қара қағазды немесе үстел төсемесін түпнұсқа үстіне қойыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 39](#)

Мәтін бұрмаланған

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кескін түрі** қойындысындағы **Негізгі параметрлер** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Шек** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырғанда қара түс қоюлана түседі.
- ❑ Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)

Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады

Егер түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бағдарламасының **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында **Растрды алу** параметрін орнатыңыз.



Ақаулықтарды шешу

- Ажыратымдылықты өзгертіңіз, содан кейін қайта сканерлеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)

Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес

- Түпнұсқа реттеу белгілеріне қарсы дұрыс орналастырылғанын тексеріңіз.
- Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің жиегінен сәл жылжытыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 39](#)
- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 87](#)

Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады

- Кескінді пішімдеу опциялары** терезесіндегі Epson Scan 2 бөлімінде **Мәтін тілі** параметрі **Мәтін** қойындысында дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
 - Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
 - Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
 - Әріп арасындағы немесе жол арасындағы аралық тым кішкентай түпнұсқалар
 - Шектік сызықтары немесе мәтін асты сызылған сызықтары бар түпнұсқалар
 - Қолмен жазылған мәтін бар түпнұсқалар
 - Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- Epson Scan 2 бөлімінде **Кескін түрі** қойындысындағы **Негізгі параметрлер** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Шек** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырсаңыз, қара түс аймағы үлкейеді.
- Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)

Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, Epson Scan 2 параметрлерін Epson Scan 2 Utility қолданбасы арқылы инициализациялаңыз.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — Epson Scan 2 мүмкіндігімен берілетін қолданба.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Өту > Бағдарламалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.
2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.
3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:


Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, Epson Scan 2 қолданбасын жойып, қайта орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 98](#)
- ➔ [“Соңғы қолданбаларды орнату” бетте 97](#)

Басқа сканерлеу ақаулары

Сканерлеу жылдамдығы төмен

- Ажыратымдылықты төмендетіп, қайта сканерлеңіз. Ажыратымдылық жоғары кезде сканерлеуге біраз уақыт кетуі мүмкін.
- Сканерлеу жылдамдығын Epson Scan 2 функциясындағы кескінді реттеу мүмкіндіктеріне байланысты төмендетуге болады.
- Epson Scan 2 функциясындағы  түймесін басу арқылы көрсетілген **Конфигурация** экранында **Сканерлеу** қойындысындағы **Дыбыссыз режим** режимін орнатқан жағдайда сканерлеу жылдамдығы төмендеуі мүмкін.

Ақаулықтарды шешу

Қатысты ақпарат

→ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)

Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерлегенде тоқтайды

- Epson Scan 2 көмегімен сканерлеген кезде, PDF пішімінде 999 бетке дейін және Multi-TIFF пішімінде 200 бетке дейін үздіксіз сканерлеуге болады.
- Үлкен көлемдерді сканерлегенде сұр түс реңктерінде сканерлеу ұсынылады.
- Компьютердің қатты дискіндегі бос орынды арттырыңыз. Бос орын жеткіліксіз болса, сканерлеу тоқтауы мүмкін.
- Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз. Деректердің жалпы өлшемі шекке жетсе, сканерлеу тоқтайды.

Қатысты ақпарат

→ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 71](#)



Басқа ақаулар

Принтерді ұстаған кезде сәл электр тогы соғады

Егер компьютерге көптеген сыртқы құрылғылар қосылған болса, принтерді ұстаған кезде сәл электр тогының соғуын сезесіз. Принтерге қосылған компьютерге жерге қосылған сым орнатыңыз.

Жұмыс дыбыстары қатты

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

- Windows принтер драйвері
 - Басты** қойындысындағы **Дыбыссыз режим** режимін қосыңыз.
- Mac OS принтер драйвері
 -  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Оп** параметрін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.
- Epson Scan 2
 - Конфигурация** терезесін ашу үшін  түймесін басыңыз. Содан кейін **Сканерлеу** қойындысындағы **Дыбыссыз режим** режимін орнатыңыз.

Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (тек Windows үшін)

Басқару тақтасы ішіндегі қауіпсіздік параметрлерінде қолданбаны Windows брандмауэры рұқсат еткен бағдарламаларға қосыңыз.

Төгілген сия

- Егер сия ыдыстың айналасына жабысып қалса, түксіз, таза шүберекпен немесе мақта тампонмен сүртіп тастаңыз.
- Егер сия тақтаға немесе еденге төгілсе, оны дереу сүртіп тастаңыз. Сия құрғап қалғанда дақты кетіру қиын болады. Дақтың таралуын болдырмау үшін сияны құрғақ шүберекпен сүртіңіз, содан соң ылғал шүберекпен сүртіп тастаңыз.
- Егер сия қолға жағылып қалса, оны сумен және сабынмен жуыңыз.

Қосымша

Техникалық сипаттамалары

Принтердің техникалық сипаттамалары

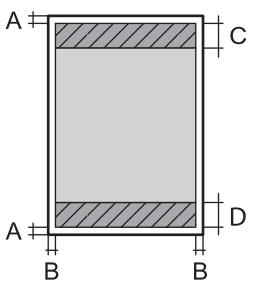
Басып шығару механизмі саңылауын қою		Қара сия саңылаулары: 180 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 59
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64 – 90 г/м ² (17 – 24 фунт)
	Хатқалталар	№10 хатқалта, DL, C6: 75 – 90 г/м ² (20 – 24 фунт)

* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

Басып шығарылатын аймақ

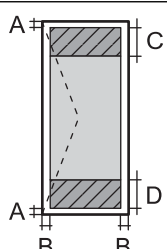
Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	41.0 мм (1.61 дюйм)
	D	37.0 мм (1.46 дюйм)

Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	5.0 мм (0.20 дюйм)
	C	18.0 мм (0.70 дюйм)
	D	41.0 мм (1.61 дюйм)

Қосымша

Сканердің техникалық сипаттамалары

Сканер түрі	Планшет типті
Фотоэлектр құрылғысы	CIS
Тиімді пикселдер	10200×14040 пиксел (1200 нүкте/дюйм)
Ең үлкен құжат көлемі	216×297 мм (8.5×11.7 дюйм) A4, Letter
Сканерлеу ажыратымдылығы	1200 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 2400 нүкте/дюйм (қосымша сканер)
Шығыс ажыратымдылық	50 – 9600 нүкте/дюйм, 1 нүкте/дюйм арту бойынша
Түс тереңдігі	Түс <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел ішкі (16 бит/пиксел ішкі/түс ішкі) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел сыртқы (8 бит/пиксел ішкі/түс сыртқы) Сұр түс реңктері <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел сыртқы Ақ-қара <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел сыртқы
Жарық көзі	Жарық диод

Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	Hi-Speed USB
----------------	--------------

Қосымша

Желі функциялары тізімі

Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялары			Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Желілік басып шығару	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD басып шығару (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista немесе одан кейінгі
	Bonjour басып шығару (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP басып шығару (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP басып шығару	IPv4	-	Ақпарат құрылғысы
	PictBridge басып шығару (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрлық фотокамера
	Epson Connect (электрондық пошталық басып шығару)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Желілік сканерлеу	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (бұлтқа сканерлеу)	IPv4	-	-
	ADF (2 жақты сканерлеу)		-	-
Факс	Факс жіберу	IPv4	-	-
	Факс алу	IPv4	-	-

Wi-Fi сипаттамалары

Стандарттар	IEEE802.11b/g/n ^{*1, *2}
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Берілетін ең жоғары радиожілік қуаты	19.8 дБм (EIRP)
Координация режимдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP) ^{*3}
Сымсыз қауіпсіздік	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4}

Қосымша

- *1 Сатып алу орнына байланысты IEEE 802.11b/g/n немесе IEEE 802.11b/g стандартына сай келеді.
- *2 IEEE802.11n стандарты тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.
- *3 IEEE802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.
- *4 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсететін WPA2 стандарттарына сәйкес келеді.

Қауіпсіздік протоколы

SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
---------	---------------------

Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қазметтері

Google Cloud Print

Өлшемдер

Өлшемдер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 347 мм (13.7 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 187 мм (7.4 дюйм) <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 567 мм (22.3 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 259 мм (10.2 дюйм)
Салмағы*	Шамамен 5.0 кг (11.0 фунт)

* Сиясыз және қуат сымсыз.

Электр техникалық сипаттамалары

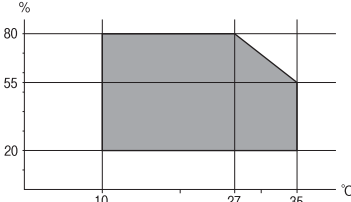
Үлгі	100 – 240 В үлгісі	220 – 240 В үлгісі
Номиналды жиілік ауқымы	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номиналды ток	0.4 – 0.2 А	0.2 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	<p>Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 3.9 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.7 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>	<p>Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 3.9 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.7 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.3 Вт</p>

Қосымша

Ескертпе:

- Кернеуін принтердің жапсырмасын қараңыз.
- Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

Сия шишалары үшін қоршаған ортаның сипаттамалары

Сақтау температурасы	-20 және 40 °C арасында (-4 және 104 °F арасында)*
Қату температурасы	<p>-15 °C (5 °F) Сия 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 2 сағаттан кейін ериді және пайдалануға жарамды болады.</p>

* 40 °C (104 °F) температурасында бір ай бойы сақтауға болады.

Жүйе талаптары

- Windows 10 (32 бит, 64 бит)/Windows 8.1 (32 бит, 64 бит)/Windows 8 (32 бит, 64 бит)/Windows 7 (32 бит, 64 бит)/Windows Vista (32 бит, 64 бит)/Windows XP SP3 немесе одан кейінгі нұсқасы (32 бит)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 немесе одан кейінгі нұсқасы/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 немесе одан кейінгі нұсқасы
- macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Ескертпе:

- Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.
- UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

Заңға қатысты ақпарат

Стандарттар және мақұлдаулар

АҚШ үлгілері бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Қауіпсіздік	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагниттік үйлесімділік	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Бұл жабдықта келесі сымсыз модуль бар.

Өндіруші: Askey Computer Corporation

Түрі: WLU6320-D69 (RoHS)

Бұл құрылғы FCC ережелерінің Part 15 және IC ережелерінің RSS-210 стандартына сәйкес келеді. Epson компаниясы құрылғының ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды. Әрекет келесі екі жағдайға байланысты: (1) бұл құрылғы зиянды кедергіге себеп болмайды және (2) бұл құрылғы қабылданған кедергіні қабылдауы керек, оның ішінде құрылғының қажетсіз әрекетіне себеп болатын кедергі бар.

Лицензияланған қызметке әсер ететін радио кедергісінің алдын алу үшін, бұл құрылғыны барынша қалқа жерде тұруы үшін, ғимарат ішінде және терезелерден қашық пайдалану керек. Сыртта орнатылған жабдық (немесе оның жіберу антеннасы) лицензиялануы керек.

Осы жабдық бақылаусыз орта үшін орнатылған FCC/IC радиация әсерінің шектеріне сай келеді және IC радиожилілік (РЖ) әсері ережелерінің OET65 және RSS-102 үшін С қосымшасындағы FCC радиожилілік (РЖ) әсерінің нұсқауларына сай келеді. Осы жабдықты радиатор адам денесінен (қол, білек, аяқ және тобықтан басқа) 7,9 дюйм (20 см) немесе одан алшақ қашықтықта болатындай етіп орнату және басқару керек.

Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Еуропалық пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының моделі 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634B

Тек Ирландияда, Ұлыбританияда, Австрияда, Германияда, Лихтенштейнде, Швейцарияда, Францияда, Бельгияда, Люксембургте, Нидерландыда, Италияда, Португалияда, Испанияда, Данияда, Финляндияда, Норвегияда, Швецияда, Исландияда, Хорватияда, Кипрде, Грецияда, Словенияда, Мальтада, Болгарияда, Чехияда, Эстонияда, Венгрияда, Латвияда, Литвада, Польшада, Румынияда және Словакияда пайдалануға арналған.

Қосымша

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.



Австралиялық үлгі бойынша стандарттар мен бекітулер

Электромагниттік үйлесімділік	AS/NZS CISPR32 Class B
-------------------------------	------------------------

Epson корпорациясы осымен төмендегі жабдық үлгілері AS/NZS4268 стандартының негізгі талаптарына және өзге де ережелерге сай екенін жариялайды:

C634B

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.

Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Принтерді тасымалдау

Принтерді жылжыту немесе жөндеу үшін тасымалдағанда принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

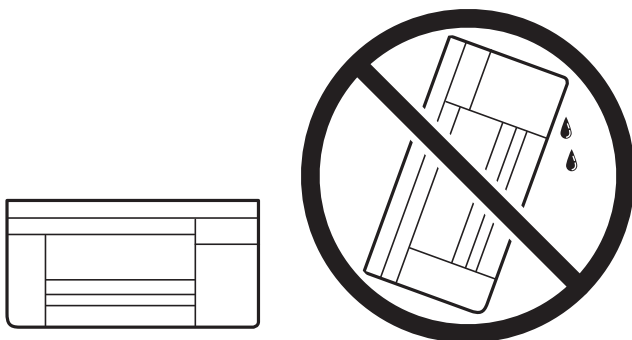
Қосымша

Абайлаңыз:

Сканер бөлігін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Әйтпесе жарақат алуыңыз мүмкін.

Маңызды:


Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.



Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.

Ашылған сия ыдыстарын принтермен бір қорапқа салмаңыз.



1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.

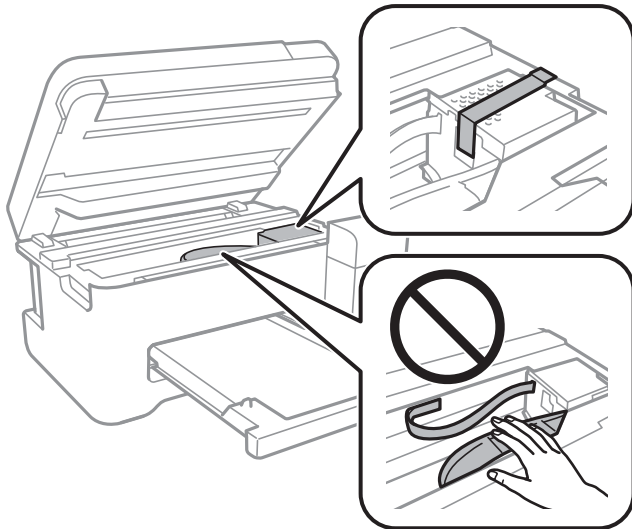
Маңызды:

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

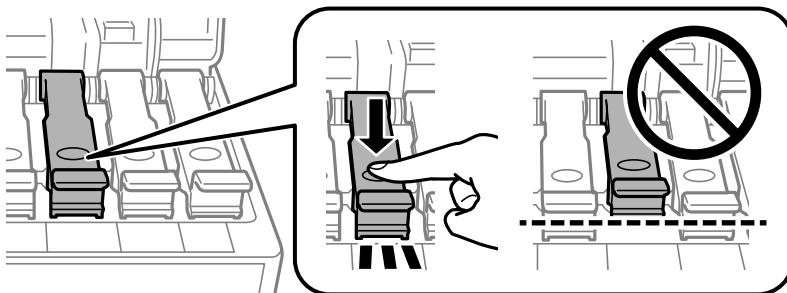
3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.

Қосымша

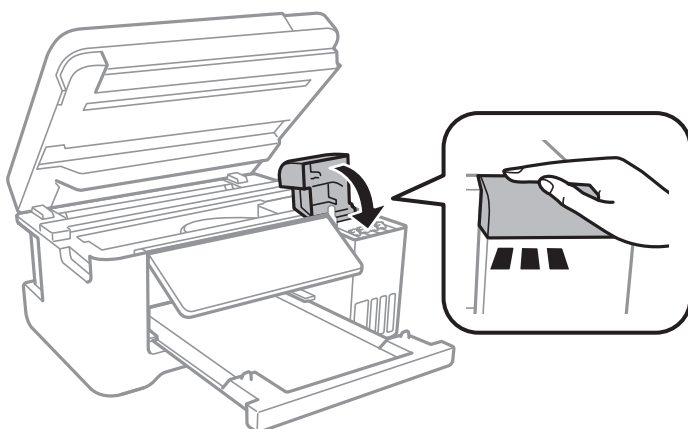
5. Принтердің ішінде түпнұсқалардың жоқтығын тексеріңіз.
6. Құжат қақпағы жабық кезде сканерді ашыңыз. Басып шығару механизмін корпусқа лентамен бекітіңіз.



7. Сия бөтелкесінің қақпағын мықты етіп орнатыңыз.

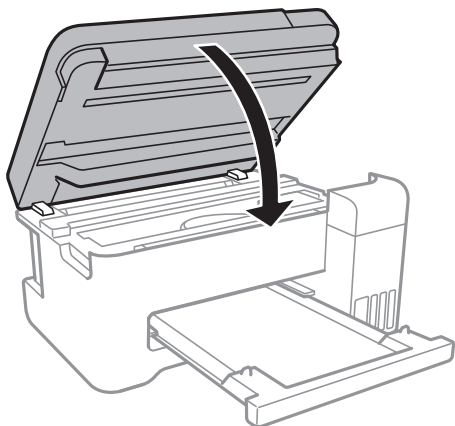


8. Сия ыдысының қақпағы мықтап жабыңыз.

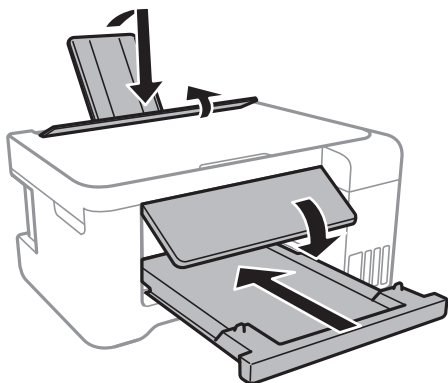


Қосымша

9. Сканерді жабыңыз.



10. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



11. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.

Принтерді қайтадан пайдаланғанда басып шығару механизмін бекітетін лентаны алыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Бөлшек атаулары мен функциялары” бетте 13](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 83](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 86](#)

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Қосымша

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сауда белгілері

- ❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.
- ❑ PRINT Image Matching™ және PRINT Image Matching логотиптері — Seiko Epson корпорациясының сауда белгілері. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

Қосымша

- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз. Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы
(**About, Version Info** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің бренді және үлгісі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

Қосымша

Ескертпе:

Өнімге байланысты желі параметрлері өнімнің жадында сақталуы мүмкін. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде де кез келген деректердің жоғалуына, параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Қосымша

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады. Сия ыдысын таспамен бекітіп, өнімді жоғары қаратып қойған да жөн.

Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек

Epson Жаңа Зеландия жоғары деңгейлі тұтынушыларға қолдау көрсету қызметін ұсынады. Өнімнің құжаттамасына қосымша ретінде ақпарат алуға арналған келесі деректер көздерін береміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.co.nz>

Epson Жаңа Зеландия әлемдік желісі беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 0800 237 766

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің құжаттамалары, компьютердің түрі, операциялық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат қамтылады.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады. Сия ыдысын таспамен бекітіп, өнімді жоғары қаратып қойған да жөн.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Қосымша

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Қосымша

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson- indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson- indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id

Қосымша

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

Қосымша

Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: +60 1800-8-17349

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)
 - Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011
 - 9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Қосымша

- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)

Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600

9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines корпорациясына қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошта сұраулары қолжетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

Дүйсенбіден сенбіге дейін 9:00 — 18:00 аралығында қолжетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

Epson Philippines корпорациясы

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663