

FF-680W

Guia do Utilizador

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

Índice de Conteúdo

Copyright

Marcas comerciais

Acerca deste manual

Introdução aos manuais.	6
Marcas e símbolos.	6
Descrições utilizadas neste manual.	6
Referências do Sistema Operativo.	7

Instruções importantes

Instruções de segurança.	8
Restrições ao efectuar cópias.	9

Noções básicas do scanner

Nomes e funções dos componentes.	11
Botões e luzes no painel de controlo.	13
Botões.	13
Indicadores luminosos.	15
Indicadores de Erro.	16
Informações sobre aplicações.	17
Epson FastFoto.	17
Epson ScanSmart.	17
EPSON Software Updater.	17
Epson DocumentScan.	17
EpsonNet Config.	17
Componentes opcionais e informações de consumíveis.	18
Folha de Transporte Códigos.	18
Códigos do conjunto de montagem do rolo.	18
Códigos do conjunto de limpeza.	19

Digitalizar fotografias

Especificações de fotografia.	20
Tipo de fotografias que requerem atenção.	21
Tipos de fotografias que não devem ser digitalizados.	22
Como digitalizar fotografias.	22
Passo 1: Organizar fotografias.	22
Passo 2: Colocar fotografias no scanner.	23
Passo 3: Digitalizar e guardar fotografias.	27
Indicações para utilizar Epson FastFoto.	36
Digitalizar fotografias instantâneas.	36

Digitalizar fotografias panorâmicas.	39
Digitalização da parte de trás das fotografias.	42
Colocar fotografias usando a Folha de Transporte.	45
Ativar ou desativar o alerta de sujidade na superfície do vidro.	47
Alterar a aplicação para digitalizar a partir do botão digitalizar.	50
Definições de Epson FastFoto.	52
Separador Organização.	54
Separador Melhoramentos.	55
Separador Definições de digitalização.	56
Separador Definições Avançadas.	57
Separador Carregar.	58
Separador Definições do Scanner.	58

Digitalização de documentos ou outros originais

Utilizar documentos ou outros originais.	60
Especificações gerais para originais digitalizados.	60
Originais de Tamanho Normal.	62
Papel longo.	67
Cartões de plástico.	69
Cartões laminados.	73
Originais de tamanho grande.	75
Originais com Forma Irregular.	78
Envelopes.	81
Mistura de originais.	84
Digitalizar documentos a partir do computador (Epson ScanSmart).	86
Digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais um a um continuamente (Modo de Alimentação Automática).	90
Digitalizar documentos a partir de um dispositivo inteligente (Epson DocumentScan).	93

Definições de rede

Tipos de ligação de rede.	98
Ligação Wi-Fi.	98
Ligação Wi-Fi Direct (AP Simples).	98
Ligar a um computador.	99
Ligar a um dispositivo inteligente.	100
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	100

Índice de Conteúdo

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS).	100
Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS).	101
Realizar definições de Modo AP.	102
Verificar o estado da rede usando a luz de rede. . .	102
Substituir ou adicionar novos routers sem fios. . . .	102
Alterar o método de ligação ao computador.	102
Desativar as configurações de rede a partir do Painel de Controlo.	103
Recuperar as configurações de Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	104

Manutenção

Limpar o exterior do scanner.	105
Limpar o interior do scanner.	105
Substituir o Kit de Montagem do Rolo.	110
Repor o número de digitalizações.	115
Poupar energia.	116
Transportar o scanner.	117
Atualizar as aplicações e o firmware.	118

Resolver Problemas

Problemas do scanner.	120
As luzes do scanner indicam um erro.	120
O scanner não liga.	120
Problemas de Alimentação de Papel.	120
As fotografias não são alimentadas corretamente.	120
São alimentados vários originais.	121
Remover os originais encravados do scanner. . .	121
O original encravam no scanner com frequência.	122
Os originais sujaram-se.	123
A velocidade de digitalização diminui durante digitalizações contínuas.	123
A digitalização demora muito tempo.	123
Problemas de digitalização ao usar Epson FastFoto	124
Aparecimento de linhas retas.	124
A qualidade da imagem é fraca.	125
Ao pressionar o botão do scanner não inicia o Epson FastFoto.	125
Não é possível partilhar ou enviar as fotografias para um serviço da Web.	126
Não é exibido o alerta de sujidade no vidro. . . .	126
Problemas de digitalização ao usar Epson ScanSmart.	126
Não é possível iniciar Epson ScanSmart.	126

São exibidas linhas retas ao digitalizar a partir do ADF.	127
É visível deslocamento no fundo das imagens. .	127
A imagem ou o texto digitalizado está desfocado.	128
São apresentados padrões moiré (sombrias tipo teia).	129
A margem do original não é digitalizada quando o tamanho do original é detetado automaticamente.	129
Os caracteres não são reconhecidos corretamente.	130
Ampliar ou reduzir a imagem digitalizada. . . .	130
Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada.	131
Problemas de rede.	131
Quando não for possível configurar a rede. . . .	131
O scanner não digitaliza através de uma ligação de rede.	135
O Scanner não digitaliza através de uma ligação USB.	135
Desinstalar e instalar aplicações.	135
Desinstalar as aplicações.	135
Instalar as aplicações.	137

Especificações técnicas

Especificações gerais do scanner.	138
Especificações Wi-Fi.	139
Protocolo de segurança.	139
Especificações de dimensões.	140
Especificações eléctricas.	140
Especificações eléctricas do scanner.	140
Especificações do Adaptador Eléctrico CA. . . .	140
Especificações ambientais.	141
Requisitos de sistema.	141

Normas e certificações

Normas e aprovações para modelos europeus. . . .	142
Normas e aprovações para os modelos australianos.	142

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	143
Contactar a assistência Epson.	143
Antes de contactar a Epson.	143
Ajuda para utilizadores na Europa.	143
Ajuda para utilizadores na Austrália.	144

Acerca deste manual

Introdução aos manuais

As versões mais recentes dos manuais que se seguem estão disponíveis no Web site de suporte da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

❑ Manual de instalação (manual impresso)

Oferece informações sobre a configuração do produto e a instalação da aplicação.

❑ Guia do Utilizador (manual digital)

Oferece instruções sobre a utilização do produto, manutenção e resolução de problemas.

Além dos manuais indicados acima, consulte a ajuda incluída nas várias aplicações Epson.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que devem ser seguidas cuidadosamente para evitar ferimentos.



Importante:

Instruções que devem ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as seções relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

❑ As capturas de ecrã das aplicações referem-se ao sistema operativo Windows 10 ou macOS High Sierra. O conteúdo exibido nos ecrãs varia de acordo com o modelo e a situação.

❑ As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como referência. Apesar de poderem ser ligeiramente diferentes do produto real, os métodos de utilização são os mesmos.

Referências do Sistema Operativo

Windows

Neste manual, termos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", e "Windows 7" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Para além disso, "Windows" é usado para fazer referência a todas as versões.

- Microsoft® Windows® 10 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 8.1 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 8 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 7 sistema operativo

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir macOS High Sierra, macOS Sierra, e OS X El Capitan.

Instruções importantes

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir uma utilização segura deste produto e opções. Certifique-se de que mantém este manual para consulta futura. Certifique-se igualmente de que lê todos os avisos e instruções indicados no produto e opções.

- Alguns dos símbolos que constam do seu produto e opções destinam-se a garantir a segurança e utilização adequada do produto. Visite o sítio Web para saber o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Coloque o produto e opções sobre uma superfície plana, estável e ampla, mais larga que a base do produto e opções em todas as direções. Se colocar o produto e opções perto da parede, certifique-se de que existe um espaço superior a 10 cm entre o painel posterior do produto e opções e a parede.
- Coloque o produto e opções perto do computador, de forma a poder ligar facilmente o cabo de interface. Não coloque nem guarde o produto e opções ou o transformador CA no exterior, em locais sujeitos a sujidade, pó, água, fontes de calor, choques, vibrações, temperaturas elevadas, humidade, luz solar direta e fontes de luminosidade intensa. Evite também locais sujeitos a variações bruscas de temperatura ou humidade.
- Não utilize o produto com as mãos molhadas.
- Coloque o produto e opções próximo de uma tomada elétrica para poder desligar facilmente o adaptador de corrente.
- O cabo do transformador AC deve ser posicionado de forma a evitar abrasão, cortes, desgaste, nós e dobras. Não coloque objetos sobre o cabo do adaptador e não permita que o transformador AC ou o cabo sejam pisados ou trilhados. Tenha em especial atenção que deve manter o cabo direito na sua extremidade.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto e não utilizar o cabo em outro equipamento. A utilização de outros cabos neste produto ou a utilização do cabo fornecido em outros equipamentos pode causar incêndio ou eletrocussão.
- Utilize apenas o transformador CA fornecido com o seu produto. Se utilizar outro adaptador, poderão ocorrer incêndios, choques elétricos ou ferimentos.
- O transformador CA foi concebido para utilização com o scanner com o qual foi fornecido. Não o tente utilizar com outros dispositivos eletrónicos, exceto indicação em contrário.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do transformador CA e utilize sempre, diretamente, uma tomada elétrica normalizada, que se encontre em conformidade com as normas de segurança locais, para alimentar o transformador CA.
- Quando ligar este produto e opções a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se que os conectores ficam na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir um conector incorretamente, poderá danificar os dois dispositivos ligados pelo cabo.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.
- Caso seja utilizada uma extensão, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à mesma não excede a respetiva amperagem. Verifique também se a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem desta última.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o transformador CA, o scanner ou a respetiva opção, a não ser que tal seja especificamente instruído nos manuais do scanner.

Instruções importantes

- Não introduza objetos nas aberturas, pois estes poderão entrar em contacto com pontos de voltagem perigosos ou provocar curto-circuitos. Tenha cuidado com o perigo de choque elétrico.
- Se a ficha estiver danificada, substitua o conjunto do cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se a ficha tiver fusíveis, substitua-os por fusíveis do tamanho e amperagem corretos.
- Desligue o produto, opções e o transformador CA e recorra aos serviços de um técnico especializado nas seguintes situações: se o transformador CA ou conector estiver danificado; se líquido tiver entrado no produto, opções ou transformador CA; se o produto ou transformador CA tiver sofrido uma queda ou se a caixa exterior apresentar danos; se o produto, opções ou transformador CA não funcionar corretamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória. (Não tente ajustar os controles que não forem referidos nas instruções de funcionamento.)
- Antes de efetuar a limpeza, desligue o scanner e o transformador AC. Limpe-o apenas com um pano húmido. Não usar produtos de limpeza líquidos ou aerossóis, exceto conforme especificamente explicado no guia do produto.
- Se não pretender utilizar o produto durante um longo período de tempo, não se esqueça de desligar o transformador AC da tomada elétrica.
- Após substituir os consumíveis, elimine-os correctamente de acordo com os regulamentos das autoridades locais. Não os desmonte.
- Mantenha este produto pelo menos 22 cm afastado de pacemakers cardíacos. As ondas de rádio deste produto podem ter efeitos adversos no funcionamento de pacemakers cardíacos.
- Não utilize este produto dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico. As ondas de rádio deste produto podem ter efeitos adversos no funcionamento de equipamento médico elétrico.
- Não utilize este produto perto de dispositivos controlados automaticamente, tais como portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio deste produto podem ter efeitos adversos nestes dispositivos, o que poderia conduzir a acidentes devido a mau funcionamento.

Restrições ao efectuar cópias

Tenha em conta as restrições indicadas em seguida para assegurar a utilização legal e responsável do seu produto.

Copiar os itens apresentados em seguida é proibido por lei:

- Notas bancárias, dinheiro, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos postais não utilizados, postais com selos e outros itens postais oficiais válidos
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha prudência ao copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, certificados de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

A cópia destes itens pode ser também legalmente proibida.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

Os scanners podem ser indevidamente utilizados se forem efectuadas cópias de materiais com direitos de autor de forma não adequada. A menos que tenha sido aconselhado por um advogado bem informado, tenha uma atitude

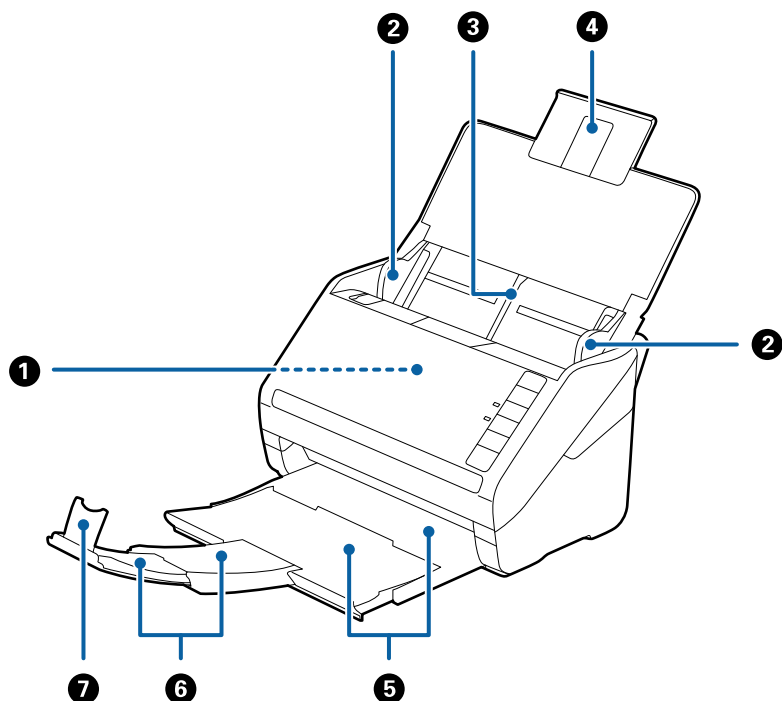
Instruções importantes

responsável e cumpridora e obtenha a permissão do detentor dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Noções básicas do scanner

Nomes e funções dos componentes

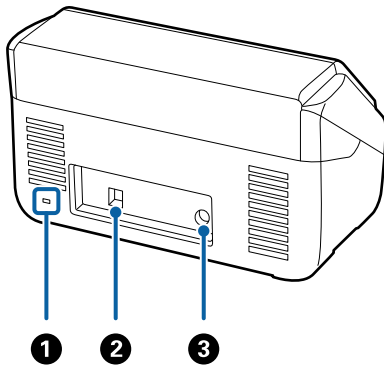
Frente



1	ADF (alimentador automático de documentos)	Alimenta originais colocados automaticamente.
2	Guias de margens	Alimenta os originais diretamente no scanner. Desliza para as margens dos originais.
3	Tabuleiro de entrada	Coloca os originais. Puxe a extensão do tabuleiro se os originais forem demasiado grandes para a tabuleiro de entrada. Isso evita que o papel fique ondulado e cause obstruções de papel.
4	Extensão do tabuleiro de entrada	
5	Tabuleiro de saída	Retém os originais ejetados do scanner. Puxe o tabuleiro de extensão até ao comprimento dos originais.
6	Extensão do tabuleiro de saída	
7	Fixador	Impede que os originais ejetados caiam do tabuleiro de extensão. Ajustar ao comprimento dos originais.

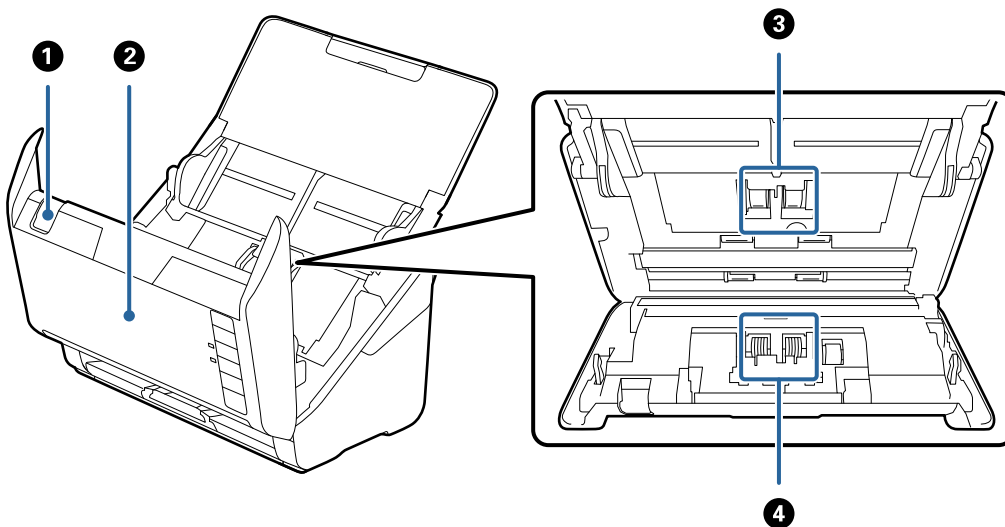
Noções básicas do scanner

Parte de trás



1	Ranhura de segurança	Insere um bloqueio de segurança para prevenção de roubo.
2	Porta USB	Permite ligar um cabo USB.
3	Tomada DC	Liga o transformador CA.

Interior



1	Alavanca para abrir a tampa	Puxar a alavanca da tampa e abra a tampa do scanner.
2	Tampa do scanner	Puxe a alavanca de tampa e abra a tampa do scanner quando limpar o interior do scanner e remover o papel obstruído.
3	Rolo de recolha	Alimenta os originais. É necessário substituí-lo quando o número de digitalizações exceder o número de serviço de papéis.
4	Rolo de separação	Alimenta originais separada e individualmente. É necessário substituí-lo quando o número de digitalizações exceder o número de serviço de papéis.

Informações relacionadas

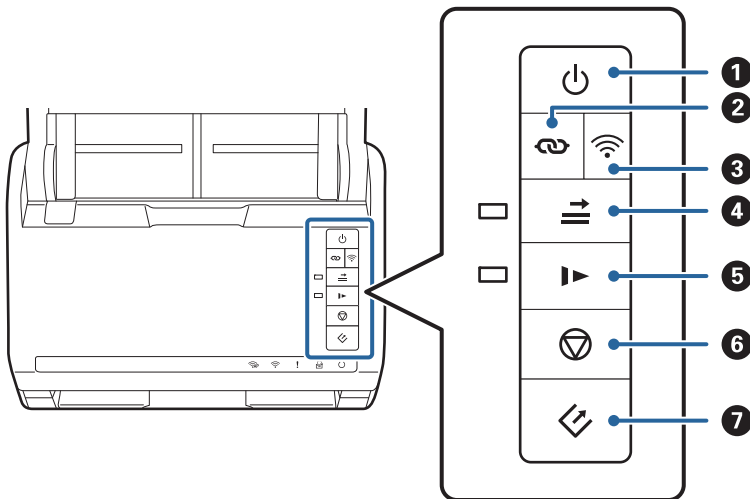
➔ [“Limpar o interior do scanner”](#) na página 105

Noções básicas do scanner

➔ “Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 110




Botões e luzes no painel de controlo

Botões

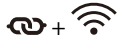






1		Botão Liga/Desliga	Liga ou desliga o scanner.
2		Botão de ligação Wi-Fi	Pressione o botão WPS no ponto de acesso e, a seguir, pressione o botão por mais de três segundos para ligar a uma rede Wi-Fi. Consulte o capítulo "Definições de Rede" para mais informações. Prima o botão para cancelar as definições.
3		Botão de ligar/desligar Wi-Fi	Pressionar este botão por mais de três segundos para desligar o sinal sem fios. Pressione novamente para ligar o sinal.
4		Botão para ignorar a deteção de alimentação dupla	Normalmente, ocorre um erro ao detetar folhas duplas ao utilizar envelopes, cartões de plástico, originais com etiquetas ou autocolantes e assim por diante. Pressione o botão antes de digitalizar para ignorar este erro uma vez (uma folha). A luz fica acesa quando está ativado. Siga os passos abaixo para reiniciar a digitalização quando for exibido um erro de alimentação dupla (a luz de erro pisca). <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa do scanner e remova os originais. 2. Feche a tampa do scanner e a seguir pressione o botão . 3. Coloque os originais. 4. Reinicie a digitalização pressionando o botão iniciar ou o botão da aplicação.

Noções básicas do scanner

5		Botão de modo lento	<p>Diminuir a velocidade de alimentação durante a digitalização. A luz fica acesa quando está ativado.</p> <p>Pressionar este botão nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> quando os originais encravam com frequência <input type="checkbox"/> ao colocar originais finos
6		Botão de parada	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cancela a digitalização. <input type="checkbox"/> Termina o modo de alimentação automática. <input type="checkbox"/> Cancela as configurações de Wi-Fi através da configuração de botão (WPS). <input type="checkbox"/> Pressionar para libertar o erro quando se verificar um erro de ligação de rede. <input type="checkbox"/> Cancela uma atualização de firmware através de uma ligação de rede.
7		Botão Iniciar	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Inicia a digitalização. Epson FastFoto é instalado como aplicação de digitalização predefinida. <input type="checkbox"/> Pressionar para limpar o interior do scanner.

Estão disponíveis funções adicionais com diferentes combinações de botões.

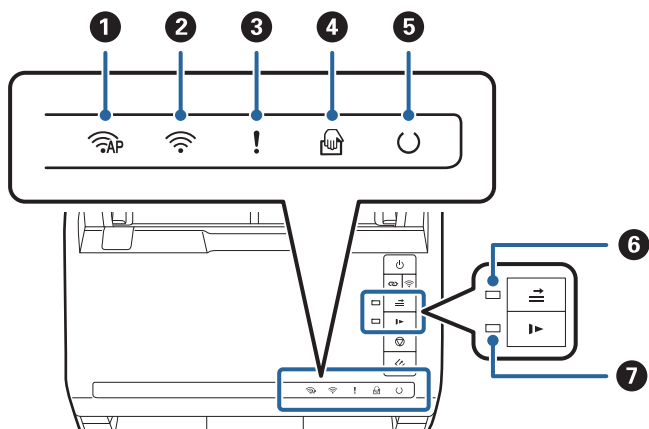
	<p>Mantenha os botões  e  pressionados durante mais de três segundos para iniciar a Configuração do Código PIN (WPS). Consulte o capítulo "Definições de Rede" para mais informações.</p>
	<p>Ligue o scanner enquanto mantém pressionado o botão  para restaurar as configurações de rede predefinidas.</p>

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições de rede” na página 98](#)
- ➔ [“Colocar cartões plásticos” na página 70](#)
- ➔ [“Colocar cartões laminados” na página 73](#)
- ➔ [“Colocar envelopes” na página 82](#)
- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)

Noções básicas do scanner

Indicadores luminosos



1		Luz de modo AP	Indica que o scanner está ligado sem fios em modo AP.	
2		Luz Wi-Fi	Azul indica que o scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi). Branco indica que está à procura de um ponto de acesso.	
3		Luz de erro	Ocorreu um erro. Ver “Indicadores de Luz de Erro” para mais informações.	
4		Modo de Alimentação Automática luz	O scanner está em Modo de Alimentação Automática. A digitalização começa quando um original é colocado no tabuleiro de entrada.	
5		Luz de prontidão	Ligada:	O scanner está pronto a ser usado.
			Intermitente:	O scanner está a digitalizar, à espera para digitalizar, a processar, ou em suspensão.
			Desligado:	O scanner não pode ser usado porque a alimentação está desligada ou ocorreu um erro.
6		Ignorar a luz de deteção de alimentação dupla	Ligada quando a opção ignorar a deteção de alimentação dupla estiver ativada.	
7		Luz de modo lento	Ligada durante o modo lento.	














Informações relacionadas

- ➔ [“Indicadores de Erro” na página 16](#)
- ➔ [“Colocar uma mistura de originais de tamanhos diferentes” na página 85](#)








Noções básicas do scanner

Indicadores de Erro

Erros de scanner

Indicadores	Situação	Soluções
 Intermitente lento	Ocorreu uma obstrução de papel ou de alimentação dupla.	Abrir a tampa do scanner e remova os originais encravados. Feche a tampa para eliminar a mensagem de erro. Coloque novamente os originais.
 Ligado	A tampa da impressora está aberta.	Fechar a tampa do scanner.
 Intermitente rápido  Intermitente rápido  Intermitente rápido  Intermitente rápido	Ocorreu um erro fatal.	Desligue e ligue novamente a alimentação. Se o erro persistir, contacte o seu fornecedor.
 Ligado  Ligado  Ligado  Ligado  Desligado  Ligado  Ligado	O scanner foi iniciado no modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou.	<p>Siga os passos abaixo para tentar atualizar novamente o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e o scanner com um cabo USB. (No modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

Erros de ligação de rede

Indicadores	Situação	Soluções
 Intermitente lento  Ligado	Erro de definições de ponto de acesso.	Pressione o botão  para eliminar o erro e, a seguir, reiniciar os dispositivos que pretende ligar à rede. Ligar novamente à rede.
 Intermitente lento  Intermitente lento	Erro de definições de ponto de acesso (erro de segurança).	
 Intermitente lento (branco)  Intermitente lento	Erro de ligação de rede (a definição Data e Hora não foi definida corretamente)	Redefinir Data e Hora na configuração Web.

Informações relacionadas

- ➔ “Remover os originais encravados do scanner” na página 121
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 100
- ➔ “Problemas de rede” na página 131

Informações sobre aplicações

Esta seção apresenta os produtos de aplicações disponíveis para o scanner. A aplicação mais recente pode ser instalada através do sítio Web da Epson.

Epson FastFoto

Epson FastFoto é uma aplicação de digitalização de fotografias de alta velocidade. Ao usar a Epson FastFoto, é possível digitalizar facilmente as suas fotografias como imagens digitais, e a seguir partilhá-las ou carregá-las através da Internet. Também é possível restaurar e melhorar fotografias desbotadas.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart é uma aplicação de digitalização de documentos que lhe permite digitalizar facilmente e guardar os dados em passos simples.

- É possível digitalizar e enviar informações para um serviço de armazenamento em nuvem em três passos simples.
- É possível atribuir automaticamente o nome dos documentos utilizando as informações digitalizadas.

Estas funcionalidades permitem-lhe poupar tempo ao organizar documentos.

EPSON Software Updater

O EPSON Software Updater é uma aplicação que procura e instala novas atualizações da aplicação a partir da Internet.

É possível também atualizar o manual digital do scanner.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan é uma aplicação que permite digitalizar documentos através de dispositivos inteligentes, como smartphones e tablets. Pode salvar os dados digitalizados em dispositivos inteligentes ou serviços de armazenamento em nuvem, e enviar por e-mail. Pode transferir e instalar esta aplicação a partir da App Store ou Google Play.

EpsonNet Config

EpsonNet Config é uma aplicação que lhe permite definir os endereços de interface de rede e protocolos. Consulte o guia de operações para EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais informações.

Nota:

Pode executar o Web Config a partir de EpsonNet Config.

Componentes opcionais e informações de consumíveis

Folha de Transporte Códigos

Usar uma Folha de Transporte permite-lhe digitalizar originais de forma irregular ou fotografias que podem ser facilmente danificados. Pode digitalizar originais maiores que o formato A4 com uma folha de transporte, dobrando-o ao meio.

Nomes da peça	Códigos*
Folha de Transporte	B12B819051

* A folha de transporte só pode ser usada com o respetivo código.

Informações relacionadas

➔ [“Colocar fotografias usando a Folha de Transporte” na página 45](#)

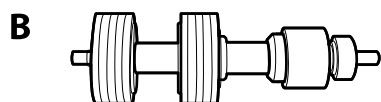
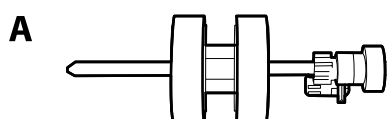
É possível digitalizar fotografias danificadas ou valiosas usando a Folha de Transporte.

➔ [“Colocar originais de tamanho grande” na página 76](#)

➔ [“Colocar originais com forma irregular” na página 79](#)

Códigos do conjunto de montagem do rolo

As peças (o cilindro de recolha e o rolo de separação) devem ser substituídas quando o número de digitalizações exceder o número de serviço. Pode verificar o número de digitalizações mais recente em Epson Scan 2 Utility.



A: rolo de recolha, B: rolo de separação

Nomes da peça	Códigos	Ciclo de vida
Conjunto de montagem do rolo	B12B819031	200,000*

* Este número foi alcançado pela digitalização consecutiva usando papel original de teste da Epson e funciona como referência para o ciclo de substituição. O ciclo de substituição pode variar dependendo dos diferentes tipos de papel, como papel que produz um elevado nível de pó de papel ou papel com uma superfície áspera que pode encurtar o ciclo de vida.

Noções básicas do scanner

Informações relacionadas

- ➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 110](#)
- ➔ [“Repor o número de digitalizações” na página 115](#)

Códigos do conjunto de limpeza

Utilize quando limpar o interior do scanner. Este kit inclui líquido de limpeza e um pano de limpeza.

Nomes da peça	Códigos
Conjunto de limpeza	B12B819291

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)

Digitalizar fotografias

Ao usar a aplicação Epson FastFoto, é possível digitalizar facilmente as suas fotografias como imagens digitais, e a seguir partilhá-las ou carregá-las na Internet. Também é possível restaurar e melhorar fotografias desbotadas.

Nota:

- Só é possível digitalizar as fotografias usando o Epson FastFoto, não é possível digitalizar documentos ou outros tipos de originais. Se pretende digitalizar estes tipos de originais, use a aplicação de computador Epson ScanSmart ou a aplicação do dispositivo inteligente Epson DocumentScan.
- Epson FastFoto é atribuído ao botão do scanner como aplicação predefinida.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alterar a aplicação para digitalizar a partir do botão digitalizar” na página 50](#)
É possível alterar a aplicação predefinida que começa ao pressionar o botão digitalizar.

Especificações de fotografia

Pode colocar os seguintes tipos de fotos no scanner.

Formato	Medidas	Tipo de papel	Capacidade de alimentação
3,5×5"	89×127 mm (3,5×5,0 pol.)	Papel de fotografia normal	36 fotografias (espessura até 0,23 mm (0,009 pol.) não enroladas) 30 fotografias (espessura inferior a 0,24 a 0,30 mm (0,009 a 0,012 pol.) não enroladas)
4×6"	102×152 mm (4,0×6,0 pol.)		
5×7"	127×178 mm (5,0×7,0 pol.)		
8×10"	203×254 mm (8,0×10,0 pol.)	Papel de fotografia normal	10 folhas
Tamanho de máquina fotográfica instantânea	89×102 mm (3,5×4,0 pol.)	Papel fotográfico de máquinas fotográfica instantânea (apenas do tipo película)	1 folha

Digitalizar fotografias

Formato	Medidas	Tipo de papel	Capacidade de alimentação
Tamanho panorâmico	89×254 mm (3,5×10,0 pol.)	Papel de fotografia normal	10 folhas
	102×304,8 mm (4,0×12,0 pol.)		
	Outro tamanho: comprimento até 304,8 mm (12,0 pol.)		
	Outro tamanho: comprimento 304,8 mm (12,0 pol.) a 914,4 mm (36,0 pol.)* (Tamanho máximo: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 pol.))	Papel de fotografia normal	1 folha
Fotografia no Folha de Transporte	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	Fotografias que não podem ser colocados diretamente no scanner	1 folha

Nota:

- Alise as fotografias enroladas com uma espessura inferior a 2 mm (0,07 pol.). As melhores condições para digitalizar fotografias enroladas são: uma temperatura ambiente ente 15 a 25°C (59 a 77°F) com 40 a 60% humidade. Digitalizar fotografias a temperaturas inferiores pode fazer com que as fotografias fiquem enroladas.
- As fotografias podem colar consoante os respetivos tipo de papel e espessura. A temperatura ideal para digitalizar fotografias é entre 15 a 25°C (59 a 77°F) com 40 a 60% humidade para evitar que colem.
- Digitalizar as mesmas fotografias repetidamente pode fazer com que as fotografias fiquem coladas. Se ficarem coladas, alimente-as uma a uma.

Tipo de fotografias que requerem atenção

Os seguintes tipos de fotografias podem não ser digitalizadas com êxito, ou podem ser danificados durante a digitalização.

- Fotografias em outros formatos que não o quadrado
- Fotografias desiguais
- Fotografias enroladas com mais de 2 mm (0,08 polegadas)
- Fotografias com rugas ou linhas de dobra
- Fotografias com margens descascadas
- Fotografias com o interior descascado
- Fotografias com superfícies aderentes
- Fotografias com etiquetas ou autocolantes (colados firmemente)
- Fotografias com substâncias duras tipo cola
- Papel fotográfico para câmara instantânea sem ser tipo película

Digitalizar fotografias

Nota:

- Tente alisar as fotografias enroladas antes da digitalização.
- As etiquetas ou autocolantes devem estar firmemente presos às fotografias sem cola saliente.

Tipos de fotografias que não devem ser digitalizados

Os seguintes tipos de fotografias não devem ser digitalizadas.

- Fotografias rasgadas
- Fotografias degradadas e deformadas
- Fotografias com agrafos ou cliques
- Fotografias com etiquetas ou autocolantes (que não estejam colados firmemente)
- Fotografias com cola, líquido, óleo ou gel
- Fotografias que não estão completamente secas
- Fotografias perfuradas
- Fotografias mais pequenas que 25,4×25,4 mm (2×2 pol.).

Como digitalizar fotografias

Siga os três passos abaixo para digitalizar as suas fotografias.

Informações relacionadas

- ➔ [“Passo 1: Organizar fotografias” na página 22](#)
Organize as fotografias antes de as colocar no scanner.
- ➔ [“Passo 2: Colocar fotografias no scanner” na página 23](#)
Após organizar as suas fotografias, coloque-as no scanner.
- ➔ [“Passo 3: Digitalizar e guardar fotografias” na página 27](#)
Epson FastFoto guarda automaticamente as suas imagens digitalizadas no seu computador na pasta indicada.

Passo 1: Organizar fotografias

Organize as fotografias antes de as colocar no scanner.

1. Prepare as fotografias que pretende digitalizar.
2. Utilize um pano seco e macio (como o pano de microfibra fornecido com o scanner) para limpar a parte da frente e de trás das suas fotografias para remover a poeira, sujidade ou outras partículas que podem arranhar as suas fotografias.

 **Aviso:**

Devido à velocidade de digitalização das fotografias, as partículas de poeira que se encontrem nas suas fotos podem causar o aparecimento de linhas retas nas imagens digitalizadas e em casos extremos podem arranhar levemente o revestimento de proteção das suas fotografias. Recomendamos limpar os rolos do scanner a cada 300 digitalizações, ou mesmo antes de cada sessão de digitalização.

Digitalizar fotografias

3. Organize as suas fotos por data ou assunto.

Durante a digitalização, atribuir nomes às imagens usando o ano, mês ou estação e assunto, tais como "1970_Verão_Férias".

4. Se pretende digitalizar vários formatos de fotografias, verifique o seguinte:

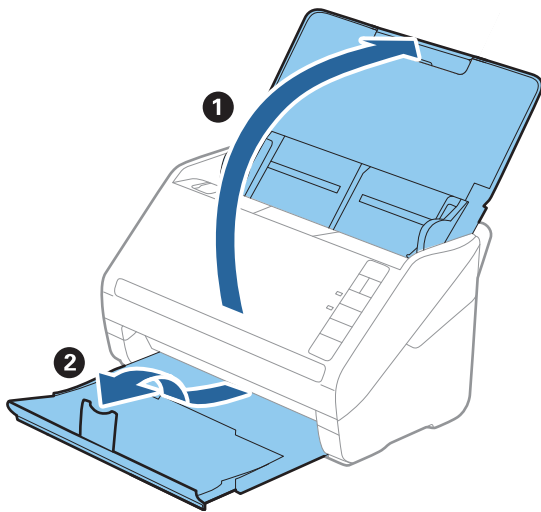
- Se tem fotografias de orientação vertical e horizontal do mesmo tamanho, pode juntá-las e digitalizá-las num único conjunto. Pode rodar as imagens se necessário após digitalizar utilizando **Editar > Rodar para a esquerda** ou **Rodar para a direita**.
- Pode digitalizar fotografias 4×6" e 5×7" no mesmo conjunto sempre que as fotografias estejam agrupadas por tamanho, sendo que as fotografias maiores devem ficar atrás.

A seguir, coloque as fotografias organizadas no scanner.

Passo 2: Colocar fotografias no scanner

Após organizar as suas fotografias, coloque-as no scanner.

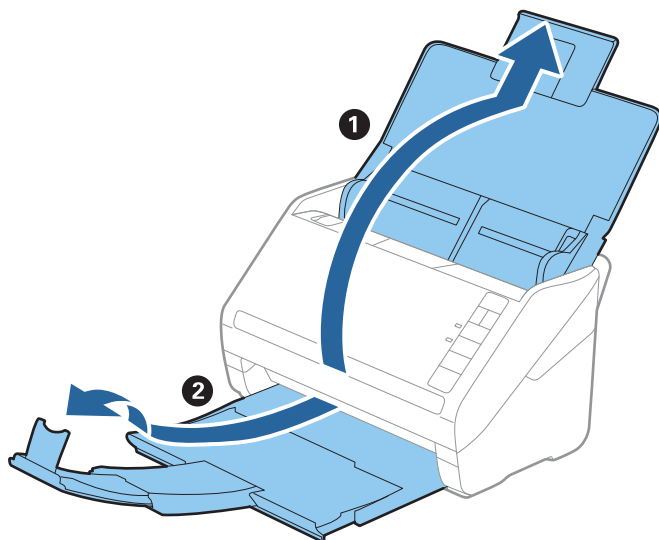
1. Abra o tabuleiro de entrada, deslize para fora o tabuleiro de saída e levante o bloqueio.



Digitalizar fotografias

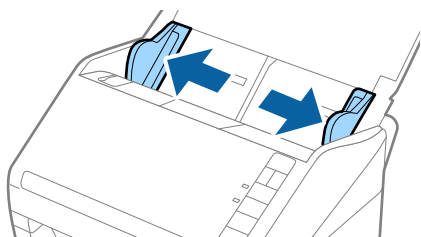
Nota:

- ❑ Se pretende digitalizar fotografias de maiores dimensões como por exemplo 5×7" ou 8×10", estique as extensão do tabuleiro de saída e entrada.



- ❑ Não se esqueça de ajustar a posição do bloqueio para se adequar corretamente ao tamanho das fotografias ejetadas. Se não o fizer, as fotografias podem espalhar-se.

2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



3. Disponha as suas fotografias e certifique-se que não estão coladas. Alise as margens das fotografias se estiverem dobradas ou enroladas.



⚠ Aviso:

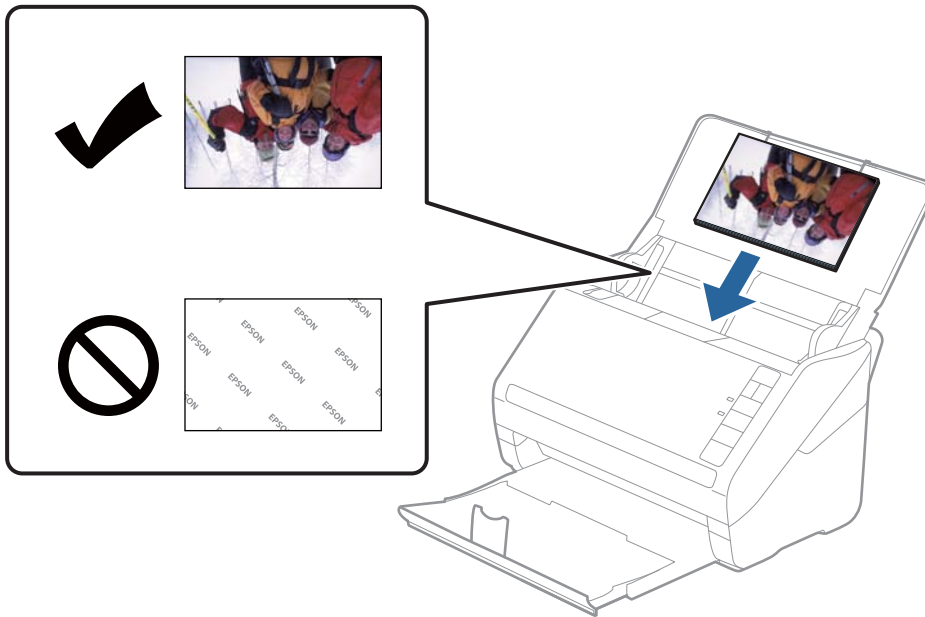
As fotografias coladas podem ser alimentadas simultaneamente no scanner ou obstruí-lo, podendo danificar as suas fotografias ou o scanner.

Digitalizar fotografias

Nota:

A temperatura ideal para digitalizar fotografias é entre 15 a 25°C (59 a 77°F) com 40 a 60% humidade. Nestas condições, as probabilidades de as fotografias enrolarem são reduzidas, bem como as probabilidades das fotografias colarem.

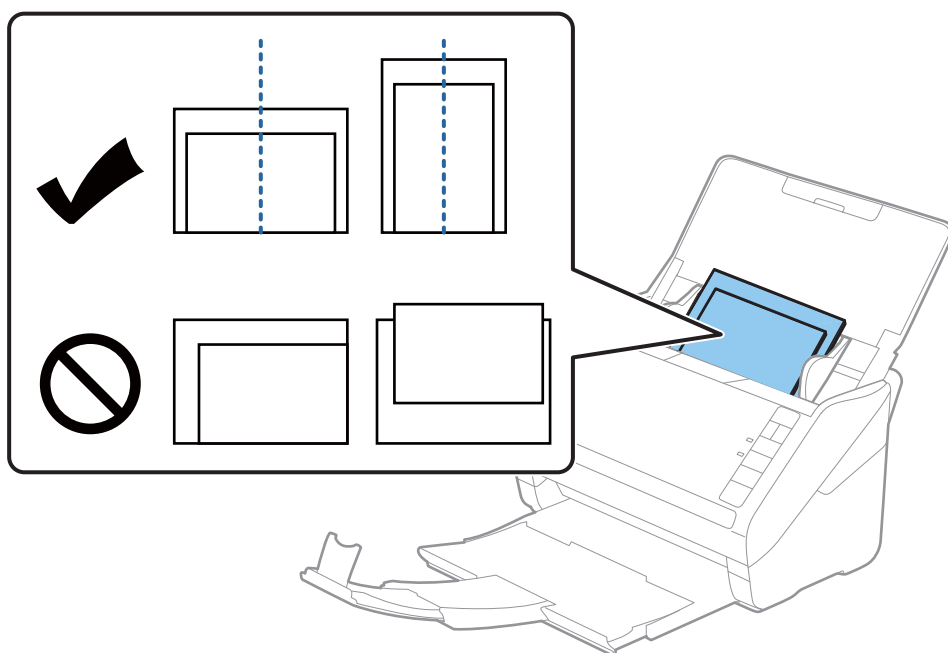
4. Coloque as fotografias voltadas para cima no tabuleiro de entrada, com a margem superior primeiro.
Deslizar as fotografias para o ADF até que encontrem resistência.



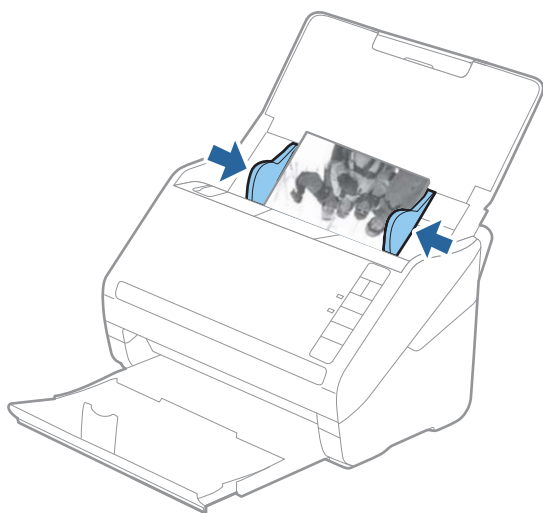
Digitalizar fotografias

Nota:

- ❑ Recomendamos colocar as fotografias horizontalmente.
- ❑ Pode rodar automaticamente as imagens digitalizadas ao digitalizar usando o Epson FastFoto. Clique no separador **Definições > Definições Avançadas**, e a seguir ative o **Rotação automática**. De acordo com as fotografias, podem não ser rodadas corretamente. Para rodar manualmente as imagens digitalizadas, selecione a imagem que pretende rodar, e a seguir clique em **Editar > Rodar para a esquerda/Rodar para a direita**.
- ❑ Se estiver a colocar fotografias 4×6" e 5×7" no mesmo conjunto, alinhe o centro das fotografias e coloque-as no centro do tabuleiro de entrada com fotografias 5×7" na parte de trás e fotografias 4×6" na parte da frente.



5. Deslizar as guias de extremidades para ajustarem a margem das fotografias, certificando-se que não existem folgas entre as fotografias e as guias de margem. Caso contrário, as fotografias podem ser alimentadas enviesadas.




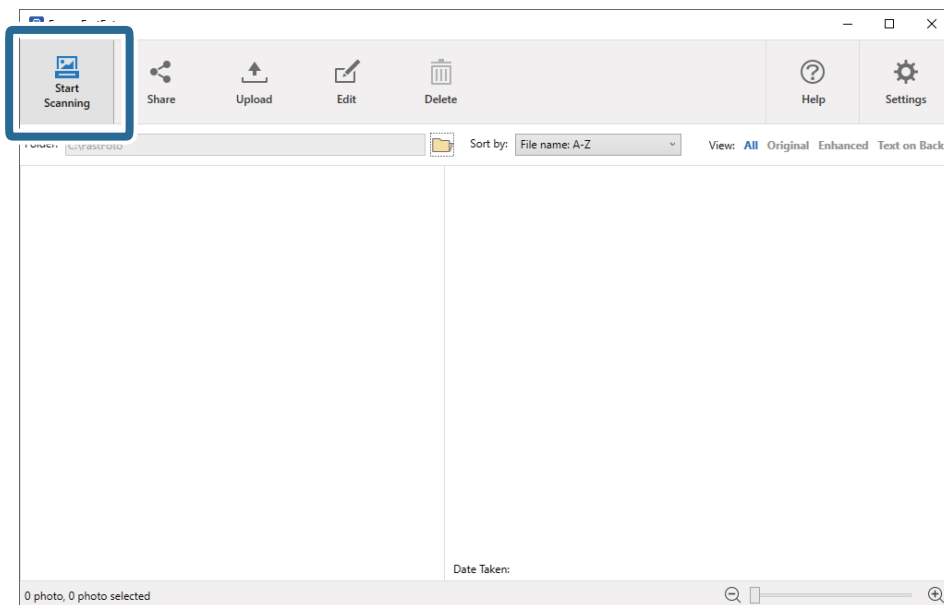
A seguir, inicie a digitalização usando Epson FastFoto.

Digitalizar fotografias

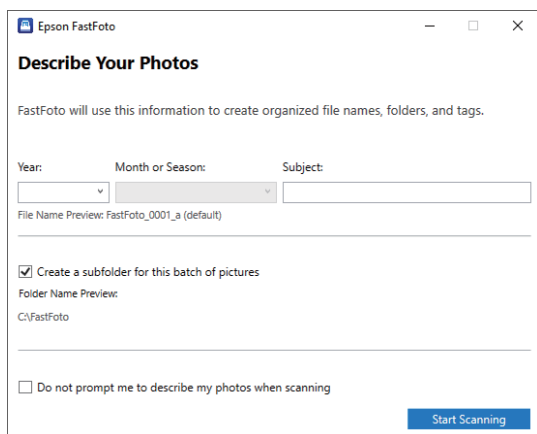
Passo 3: Digitalizar e guardar fotografias

Epson FastFoto guarda automaticamente as suas imagens digitalizadas no seu computador na pasta indicada.

1. Clique no botão  no scanner para iniciar a digitalização.
Também pode clicar em **Iniciar digitalização** no ecrã principal.



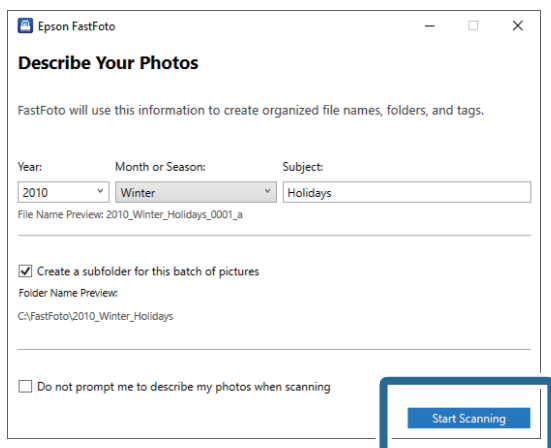
2. Defina guardar definições no ecrã **Descreva as suas fotos**.




- Ano/Mês ou Estação/Assunto:** Defina as definições do nome do ficheiro.
- Criar uma subpasta para este lote de imagens:** Crie uma nova subpasta para as imagens digitalizadas.
- Não pedir para descrever as minhas fotos ao digitalizar:** Ignore esta janela a próxima vez que digitalizar.
Não lhe será solicitada a descrição das suas fotografias.

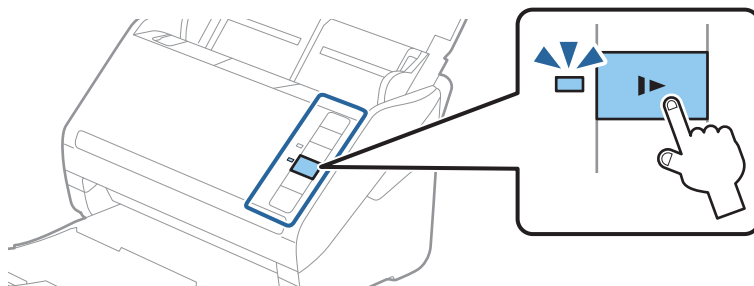
Digitalizar fotografias

3. Clique em **Iniciar digitalização**.

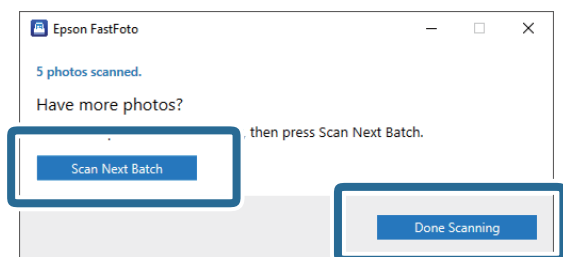


Nota:

- ❑ Se durante a digitalização for exibido um aviso de sujidade na superfície do vidro, limpe a superfície do vidro no interior do scanner após digitalizar.
- ❑ Se forem alimentadas várias fotografias simultaneamente, pressione o botão  (modo lento) para reduzir a velocidade de alimentação. Pressione o botão novamente para regressar à velocidade normal.



4. Quando a digitalização terminar, é exibida a seguinte janela:



Se pretende continuar a digitalizar, clique em **Digitalizar lote seguinte**. Se está a terminar a digitalização, clique em **Concluir digitalização**.

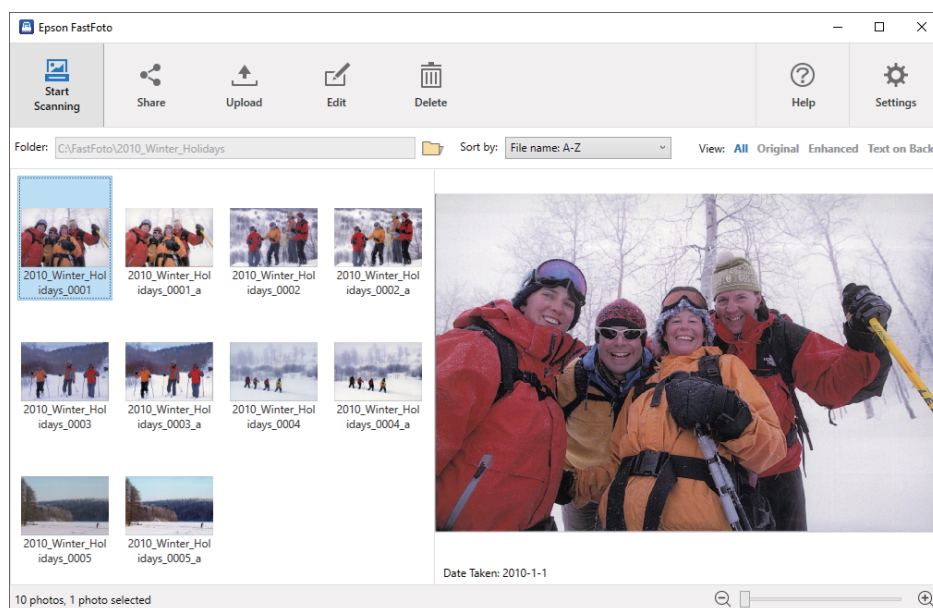
5. As fotografias são digitalizadas e guardadas no local da sua escolha. Verifique as imagens digitalizadas.

As regras que se seguem aplicam-se à nomeação de ficheiros:

- ❑ Não é adicionado qualquer identificador: trata-se das imagens originais digitalizadas. Não foram realizados quaisquer melhoramentos.
- ❑ Foi adicionado "_a" no final: estas imagens incluem melhoramentos automáticos.

Digitalizar fotografias

- ❑ Foi adicionado "_b" no final: trata-se do lado posterior da fotografia digitalizada. Pode ativar a digitalização de lado posterior no separador **Definições > Definições de digitalização**.



Após digitalizar, pode partilhar, transferir, ou editar as imagens usando o Epson FastFoto. Também pode alterar as definições de visualização das miniaturas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Partilhar fotografias” na página 29](#)
É possível partilhar fotografias digitalizadas por e-mail.
- ➔ [“Carregar fotografias” na página 31](#)
Pode enviar fotografias digitalizadas para Dropbox ou Google Drive.
- ➔ [“Editar fotografias” na página 33](#)
É possível editar as fotografias digitalizadas usando recursos como rotação, realce, correção de olhos vermelhos e muito mais.
- ➔ [“Mudar a pasta exibida e visualização de miniaturas” na página 35](#)
É possível alterar a pasta exibida e a forma como as miniaturas são visualizadas.

Partilhar fotografias

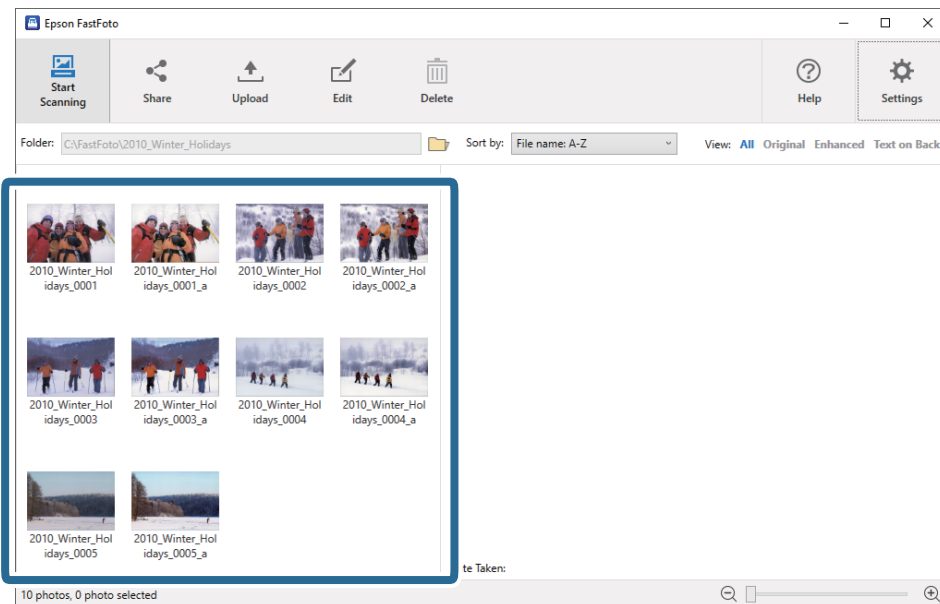
É possível partilhar fotografias digitalizadas por e-mail.

Nota:

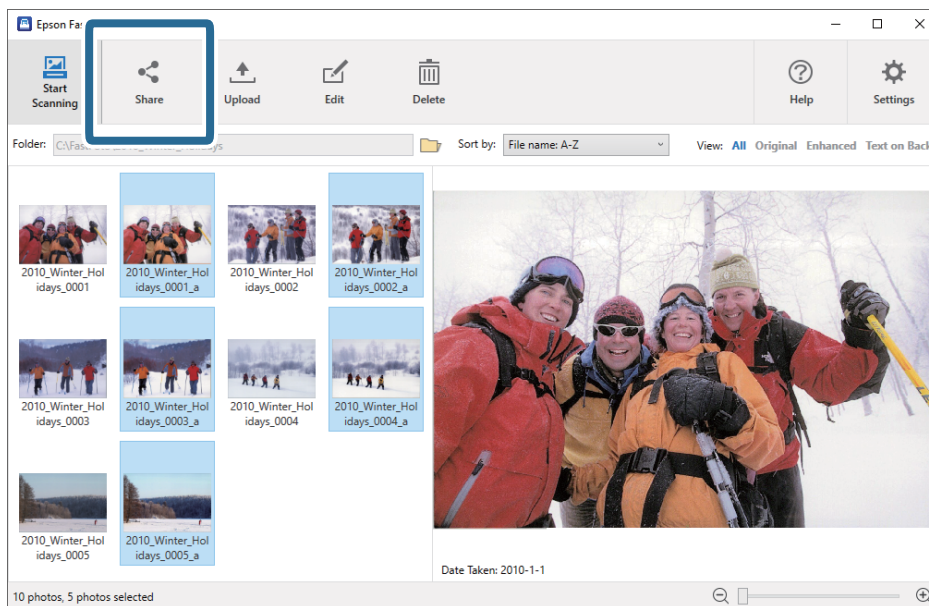
O itens de destino estão sujeitos a alterações sem aviso.

Digitalizar fotografias

1. Selecione as imagens que pretende partilhar.



2. Clique em **Partilhar**.



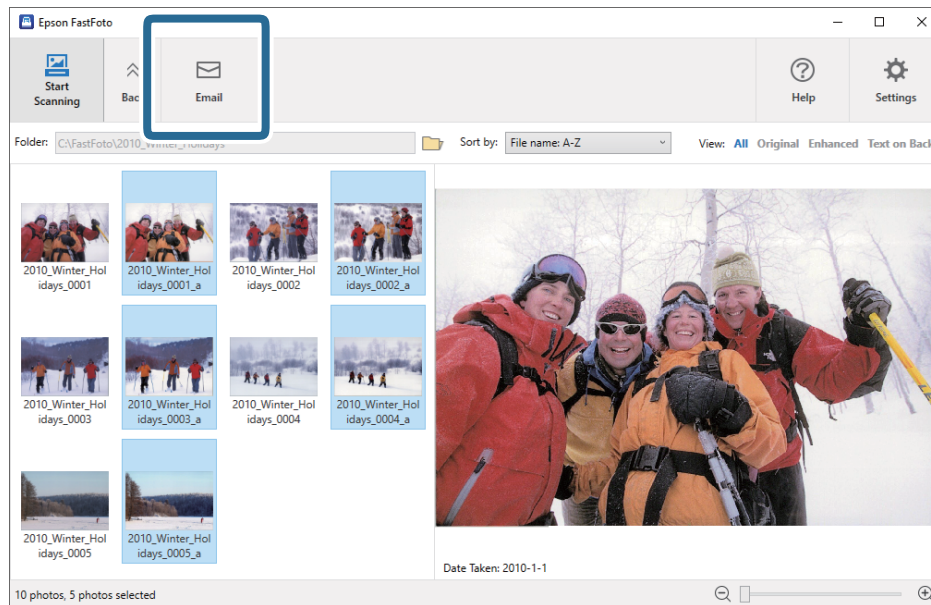
3. Clique em **E-mail**.

As imagens selecionadas são anexadas automaticamente num e-mail novo. Introduza as informações necessárias e envie o e-mail.

Digitalizar fotografias

Nota:

Se não tiver uma aplicação de e-mail cliente predefinida, ser-lhe-á solicitado que o faça antes de poder enviar imagens. Epson FastFoto não é compatível com e-mail com base na Web, como por exemplo Gmail.



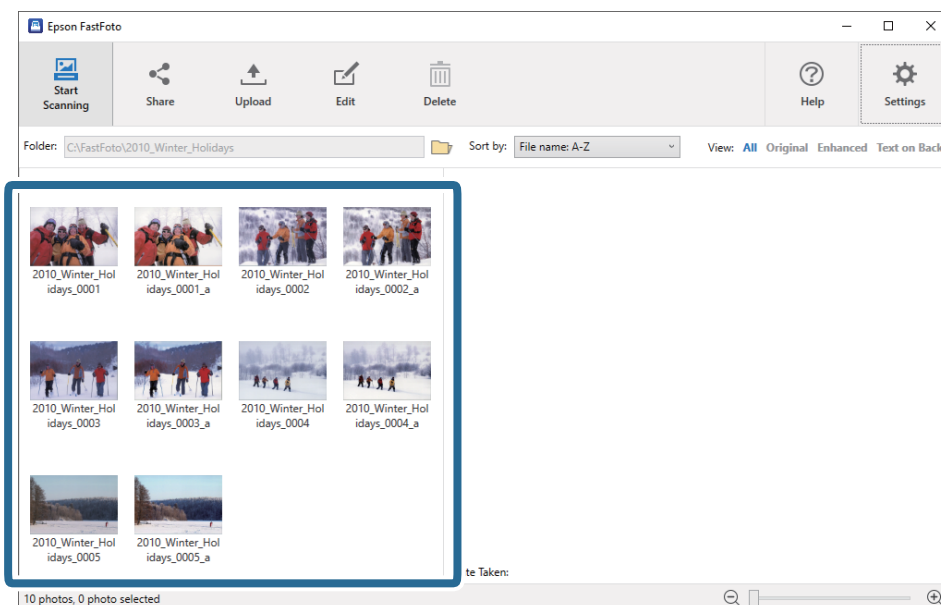
Carregar fotografias

Pode enviar fotografias digitalizadas para Dropbox ou Google Drive.

Nota:

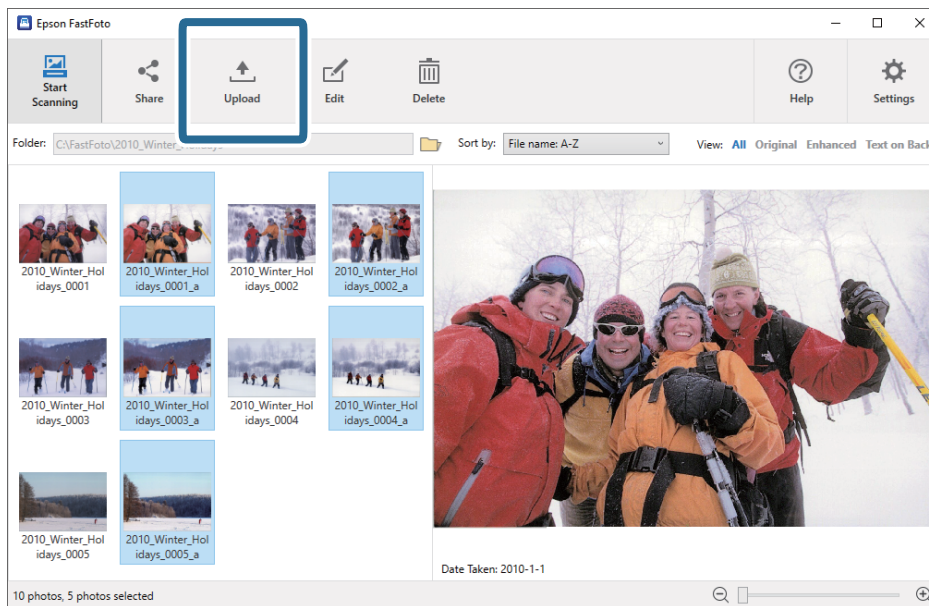
Verifique se a aplicação Dropbox está instalada no seu computador antes de carregar.

1. Selecione as imagens que pretende carregar.



Digitalizar fotografias

2. Clique em **Carregar**.

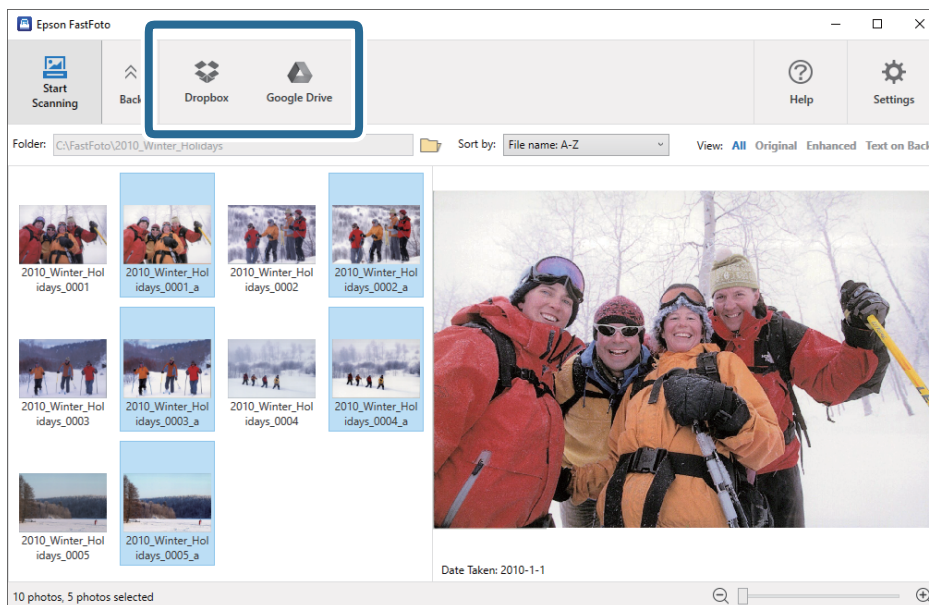


3. Clique num dos seguintes.

- Dropbox:** Carrega imagens para a sua pasta do Dropbox.
- Google Drive:** Carrega imagens para Google Drive.

Nota:

Se não tiver ligado a sua conta Dropbox ou Google Drive ao Epson FastFoto, ser-lhe-á solicitado para o fazer.



Nota:

*É possível carregar automaticamente as imagens imediatamente após a digitalização. Clique em **Definições** no ecrã principal, clique no separador **Carregar**, e a seguir selecione o ícone do serviço para o qual pretende carregar.*

Digitalizar fotografias

Editar fotografias

É possível editar as fotografias digitalizadas usando recursos como rotação, realce, correção de olhos vermelhos e muito mais.

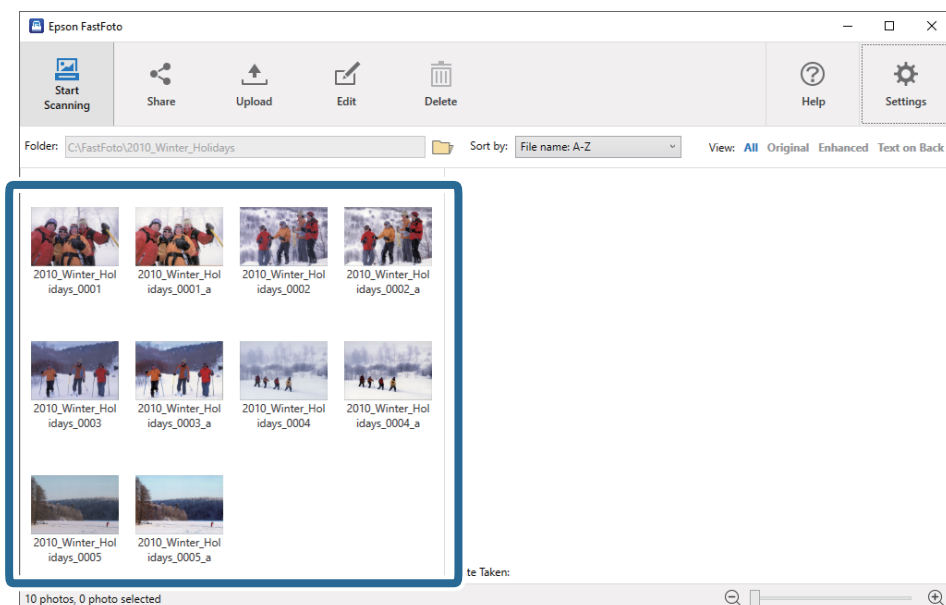
Nota:

É possível aplicar automaticamente o **Melhorar automaticamente**, **Remover olhos vermelhos**, e **Restaurar cores desvanecidas** durante a digitalização. Clique no separador **Definições** > **Melhoramentos**.

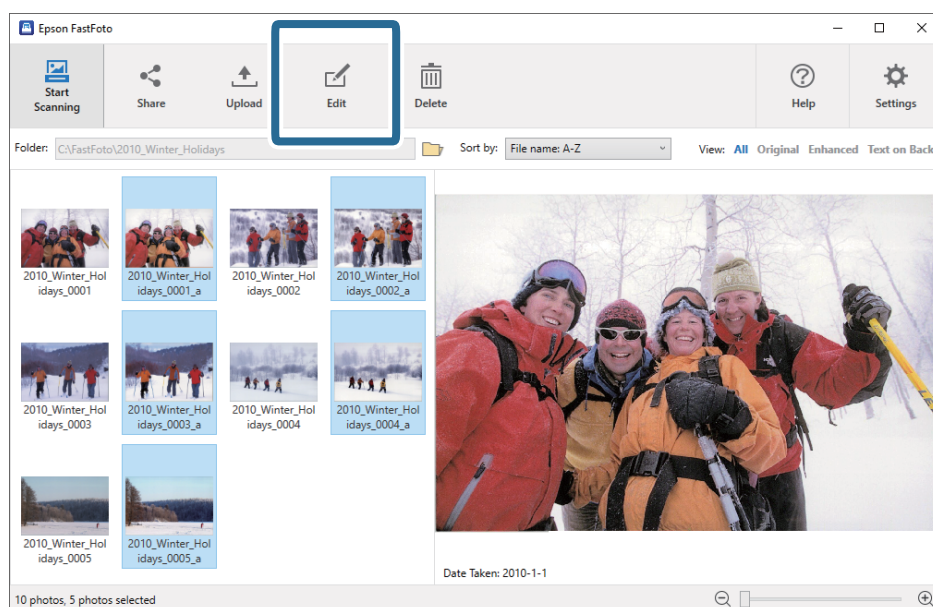
1. Selecione as imagens que pretende editar.

Nota:

É possível selecionar e editar várias imagens exceto a funcionalidade **Recortar** (apenas no Windows).

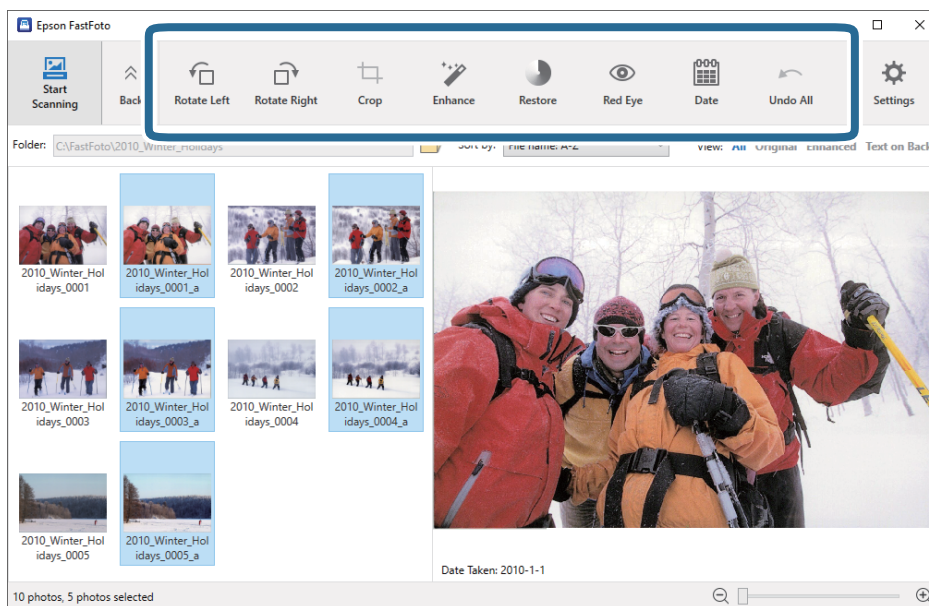


2. Clique em **Editar**.



Digitalizar fotografias

3. Selecione o item de edição na parte superior da janela.



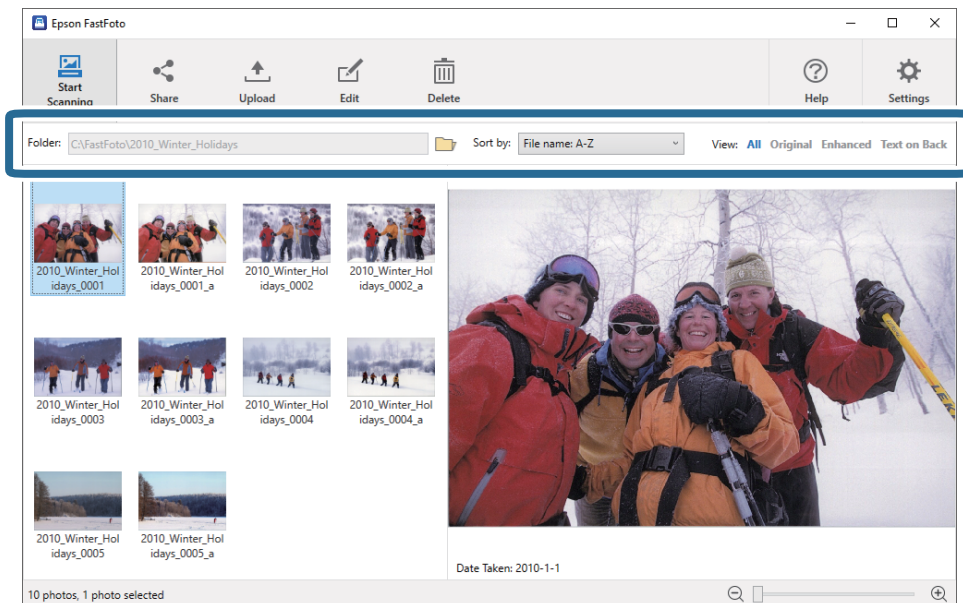
- Rodar para a esquerda/Rodar para a direita:** Rodar as imagens selecionadas.
- Recortar** (Apenas no Windows): Recortar a imagem. É exibido um contorno à volta da imagem selecionada no painel de visualização. Clique e arraste as marcas para destacar a área recortada, e a seguir clique em **Aplicar** para recortar a imagem. É possível selecionar uma imagem de cada vez ao aplicar este item.
- Melhorar:** Aplica melhoramentos (brilho, contraste e saturação) às imagens selecionadas.
- Restaurar:** Aplica a recuperação de cores às imagens selecionadas.
- Olhos vermelhos:** Reduz o efeito de olhos vermelhos nas imagens selecionadas.
- Data** (Apenas no Windows): permite adicionar, editar, ou remover uma data nas imagens selecionadas (exibidas como **Data de captura** informações).
- Anular tudo:** Remove todas as edições das imagens selecionadas realizadas durante a sessão atual, a partir do momento que iniciou o Epson FastFoto.

Após sair Epson FastFoto, as suas edições tornam-se permanentes.


Digitalizar fotografias

Mudar a pasta exibida e visualização de miniaturas

É possível alterar a pasta exibida e a forma como as miniaturas são visualizadas.



Pasta

É exibida a configuração atual. É possível alterar a pasta clicando no ícone .

Ordenar por

É possível alterar a forma como as miniaturas são visualizadas ou ordenadas.

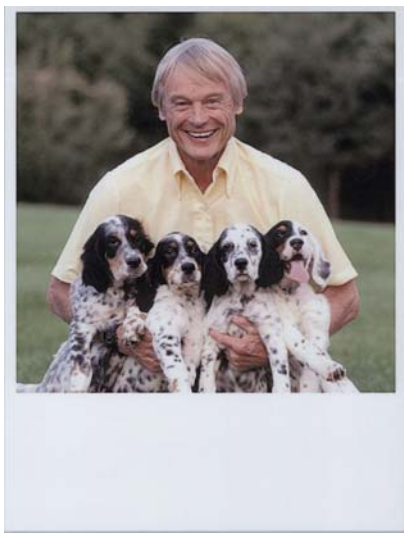
Ver

É possível filtrar as miniaturas.

Indicações para utilizar Epson FastFoto

Digitalizar fotografias instantâneas

É possível digitalizar fotografias instantâneas.



Antes de digitalizar, verifique as especificações de fotografias instantâneas que pode digitalizar.

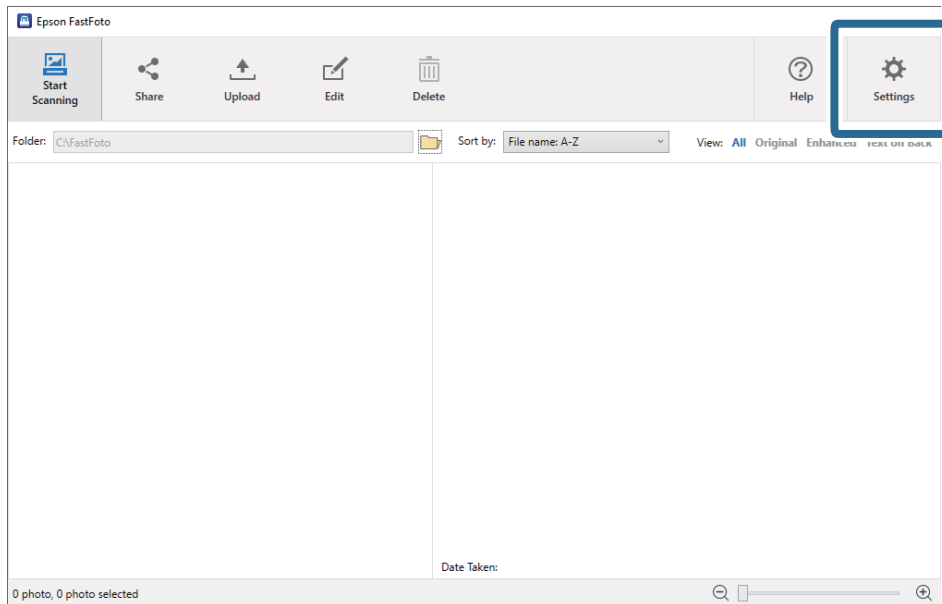
Formato	Medida	Tipo de papel	Capacidade de alimentação
Tamanho de máquina fotográfica instantânea	89×102 mm (3,5×4,0 pol.)	Papel fotográfico de máquinas fotográfica instantânea (apenas do tipo película)	1 folha

Nota:

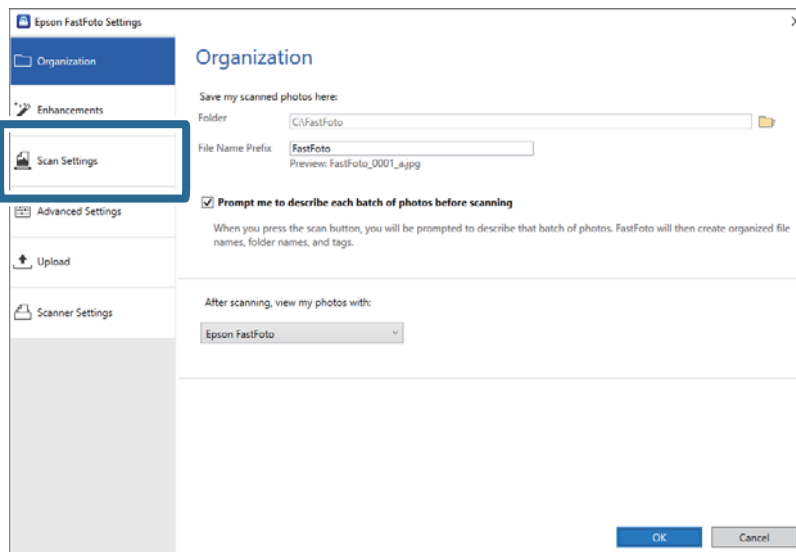
Ao digitalizar fotos instantâneas, o recurso de deteção de alimentação dupla é desligado para evitar erros de deteção. Geralmente o papel fotográfico de câmara instantânea é colocado em camadas, para que seja detetado como alimentação dupla nas configurações de digitalização normais.

Digitalizar fotografias

1. Altere a configuração de digitalização antes da digitalização. Clique em **Definições** no ecrã principal.

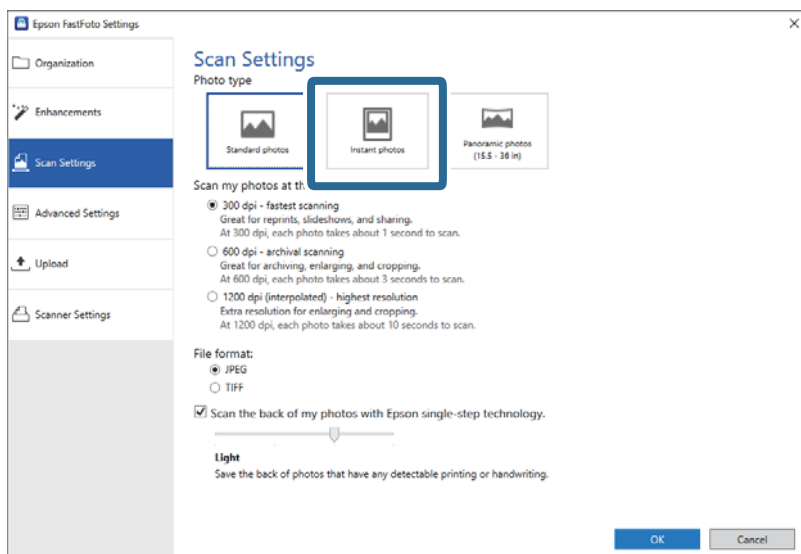


2. Clique no separador **Definições de digitalização**.

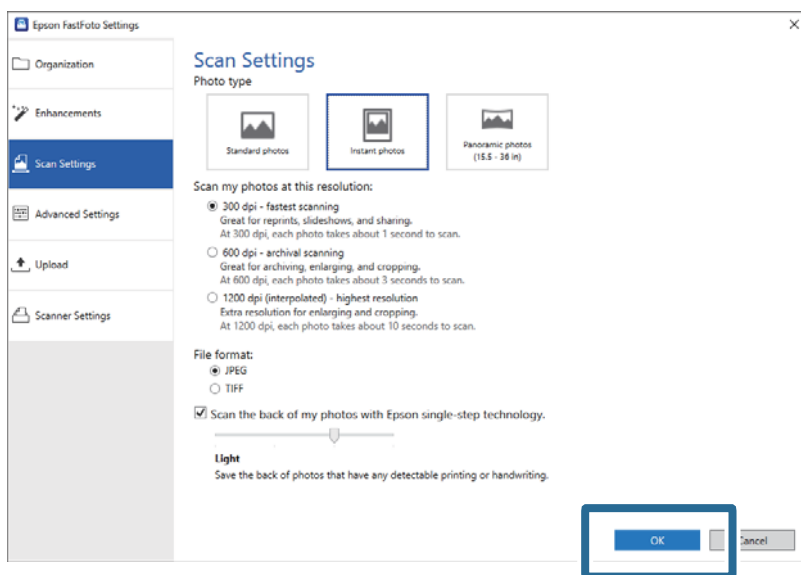


Digitalizar fotografias

3. Selecione **Fotos instantâneas**.



4. Clique em **OK** para aplicar as definições.



Se pretende digitalizar outros tipos de fotografias após a digitalização, altere o tipo de fotografia no separador **Definições de digitalização**.

Informações relacionadas

➔ [“Passo 3: Digitalizar e guardar fotografias” na página 27](#)

Epson FastFoto guarda automaticamente as suas imagens digitalizadas no seu computador na pasta indicada.

Digitalizar fotografias

Digitalizar fotografias panorâmicas

É possível digitalizar fotografias panorâmicas.



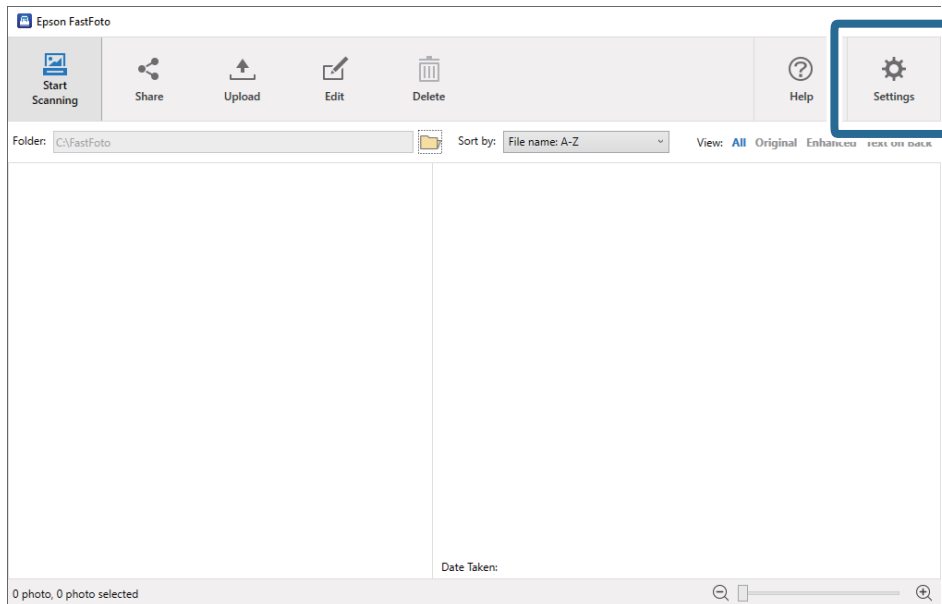
Antes de digitalizar, verifique as especificações de fotografias panorâmicas que pode digitalizar.

Medida	Capacidade de alimentação	Tabuleiro de saída e saída do scanner
89×254 mm (3,5×10,0 pol.)	10 folhas	<p>Estique a extensão do tabuleiro de saída e entrada, e não levante o bloqueio.</p>
102×304,8 mm (4,0×12,0 pol.)		
Outro tamanho: comprimento até 304,8 mm (12,0 pol.)		
<p>Outro tamanho: comprimento 304,8 mm (12,0 pol.) a 914,4 mm (36,0 pol.)*</p> <p>(Tamanho máximo: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 pol.))</p>	1 folha	<p>Não puxe a extensão do tabuleiro de entrada e extensões do tabuleiro de saída e não levante o bloqueio.</p>

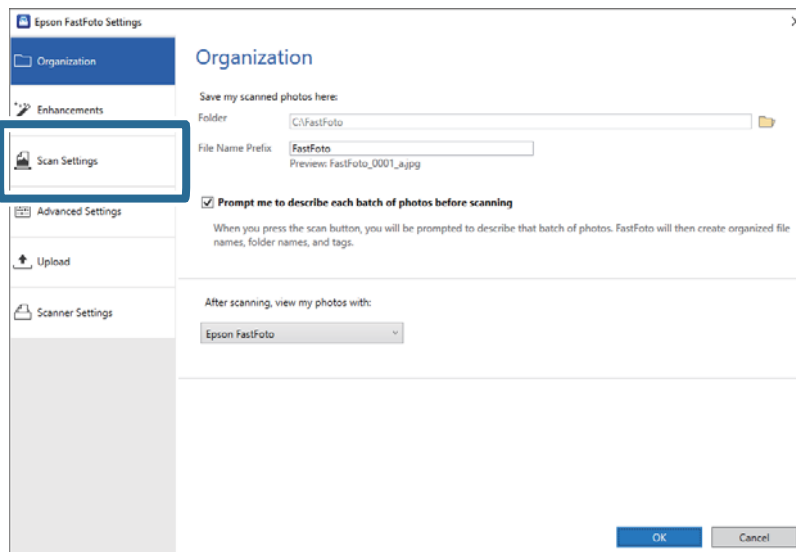
* Ao digitalizar fotografias com 393,8 mm (15,5 pol.) ou mais, é necessário alterar as definições de digitalização Epson FastFoto. Consulte as instruções abaixo.

Digitalizar fotografias

1. Clique em **Definições** no ecrã principal.

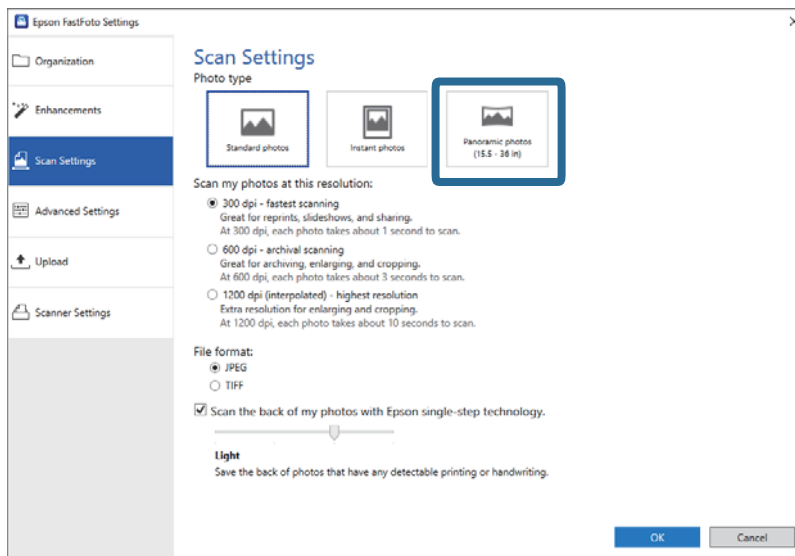


2. Clique no separador **Definições de digitalização**.



Digitalizar fotografias

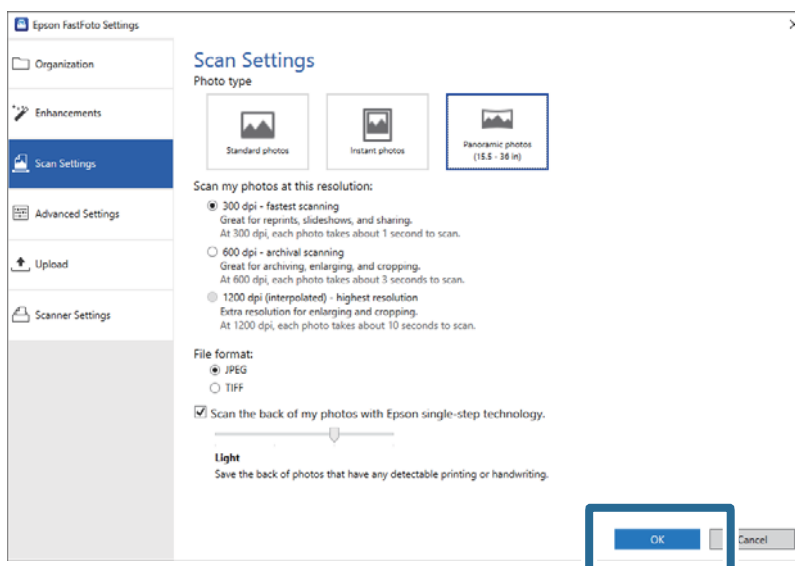
3. Selecione **Fotos panorâmicas (15.5 - 36 polegadas)**.



Nota:

Ao seleccionar **Fotos panorâmicas (15.5 - 36 polegadas)**, pode definir a resolução como 600 ppp ou 300 ppp. Ao seleccionar 1.200 ppp, é alterado automaticamente para 600 ppp.

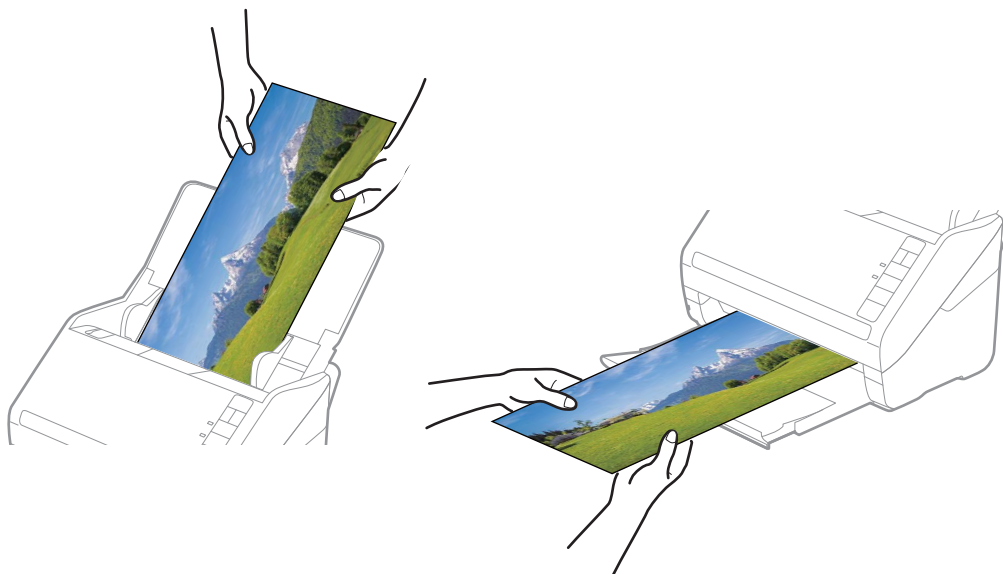
4. Clique em **OK** para aplicar as definições.



Digitalizar fotografias

Nota:

- ❑ Segre a fotografia enquanto entra e sai do scanner.



- ❑ Se pretende digitalizar outros tipos de fotografias após a digitalização, altere o tipo de fotografia no separador **Definições de digitalização**.
- ❑ Para fotografias panorâmicas até 393,7 mm (15,5 pol.), não é necessário seleccionar **Fotos panorâmicas (15.5 - 36 polegadas)**. Pode utilizar as definições de **Fotos normais**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Passo 3: Digitalizar e guardar fotografias” na página 27](#)

Epson FastFoto guarda automaticamente as suas imagens digitalizadas no seu computador na pasta indicada.

Digitalização da parte de trás das fotografias

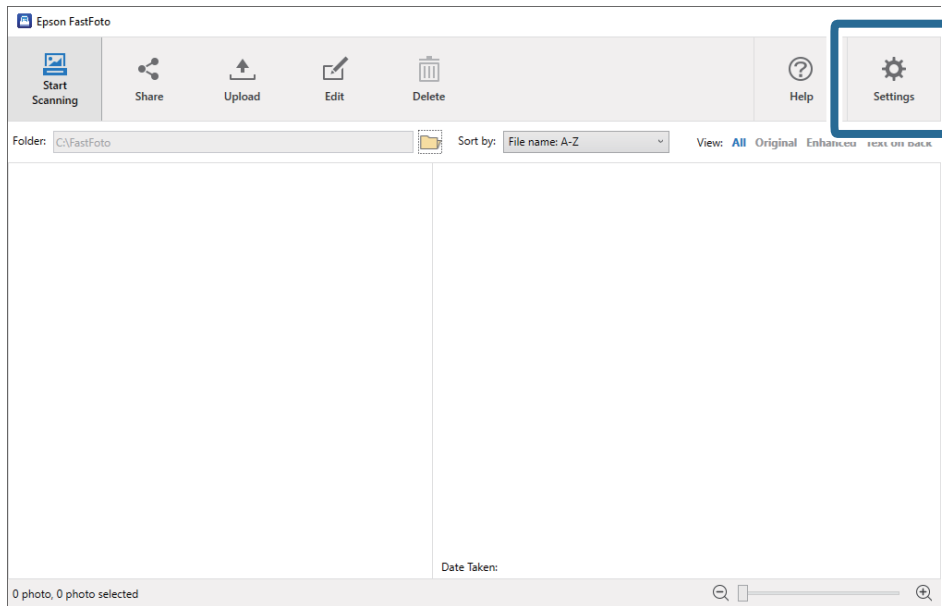
Ao digitalizar fotografias, também é possível digitalizar a parte de trás das fotografias.

Se for detetado texto na parte de trás das fotografias, as partes de trás das fotografias também serão digitalizadas. Se os lados de trás estiverem em branco, os lados de trás das fotos não são digitalizados.



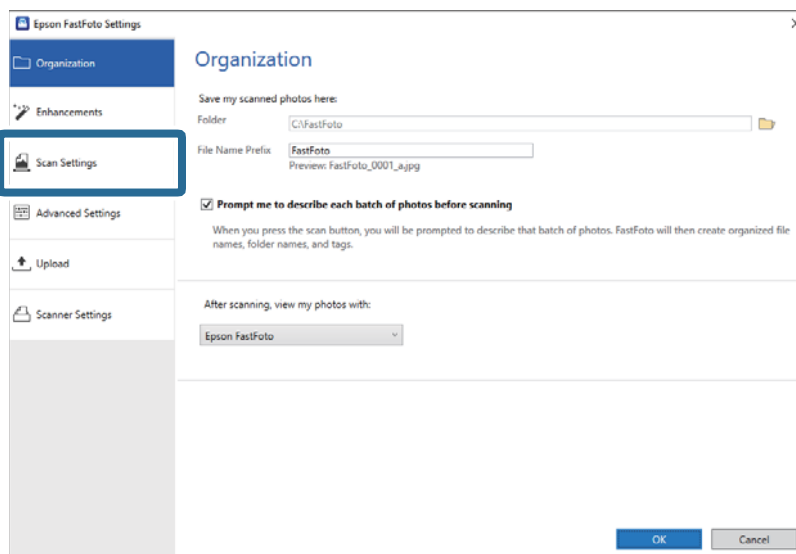
Digitalizar fotografias

1. Clique em **Definições** no ecrã principal.



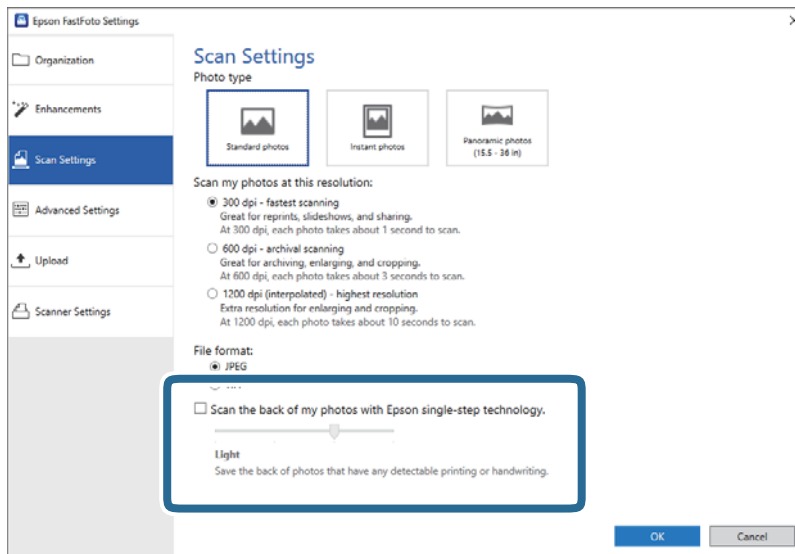
A janela **Definições do Epson FastFoto** é exibida.

2. Clique no separador **Definições de digitalização**.

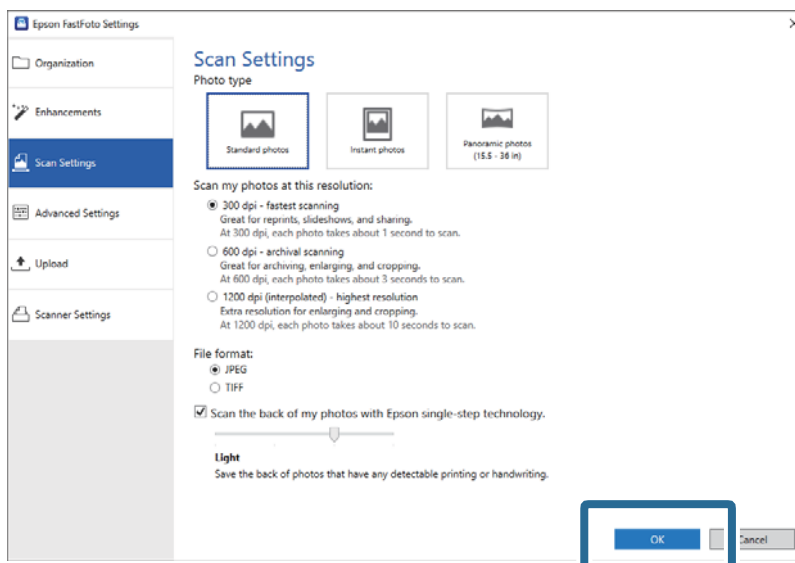


Digitalizar fotografias

3. Ativar **Digitalizar o verso das minhas fotos com a tecnologia de passo único da Epson**, e a seguir ajustar o nível de deteção usando a barra deslizante.

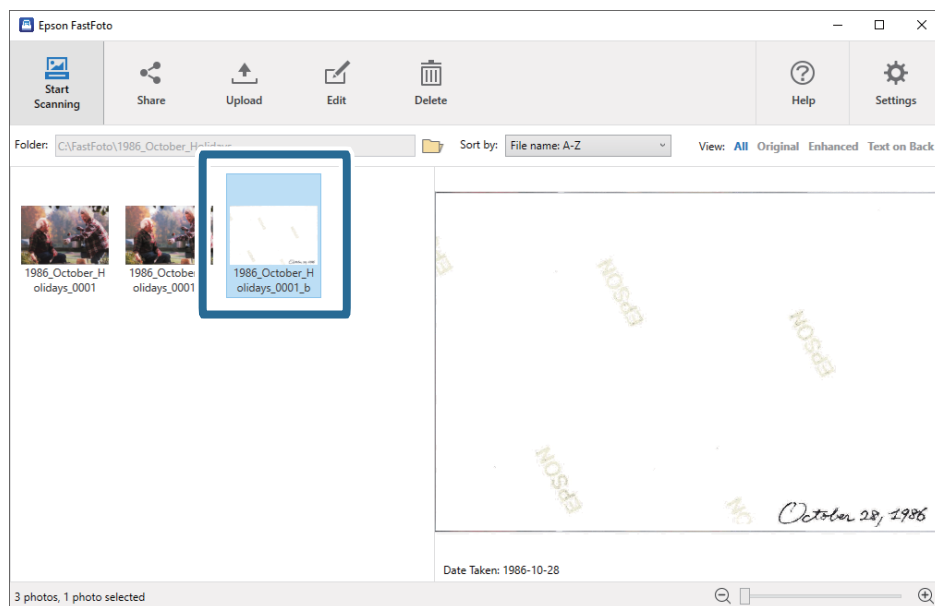


4. Clique em **OK** para aplicar as definições.



Digitalizar fotografias

Ao digitalizar as fotografias, a parte de trás das fotografias são guardadas com o nome terminado em "_b".



Nota:

Não é aplicado melhoramento de cor à parte de trás da imagem durante a digitalização. Se pretende melhorar a cor, seleccione a imagem e clique em **Editar** no ecrã principal.

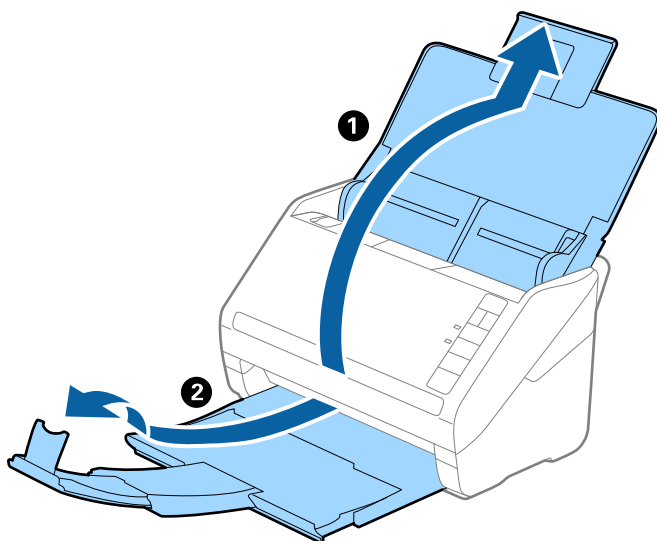
Colocar fotografias usando a Folha de Transporte

É possível digitalizar fotografias danificadas ou valiosas usando a Folha de Transporte.

Nota:

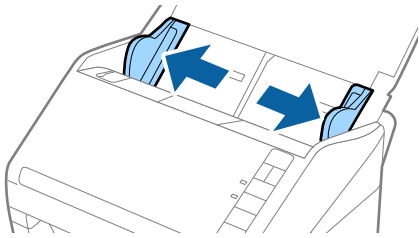
Ao digitalizar fotografias usando a Folha de Transporte, só é possível carregar uma folha de cada vez.

1. Abrir o tabuleiro de entrada e esticar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



Digitalizar fotografias

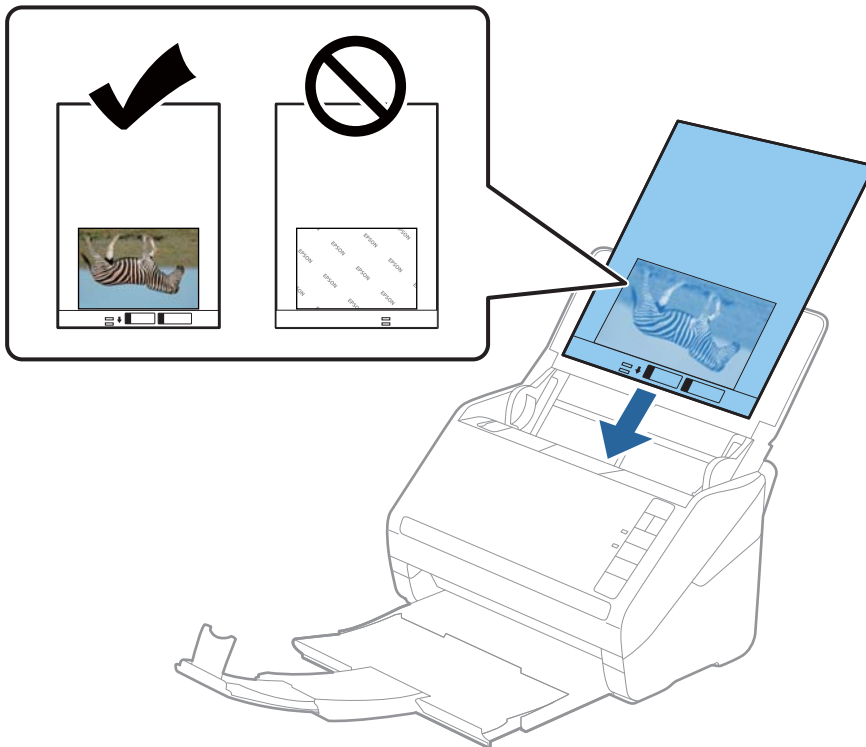
2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



3. Coloque a Folha de Transporte com a ilustração na margem frontal voltada para cima e coloque a foto no centro da Folha de Transporte com o lado a ser digitalizado voltado para cima.

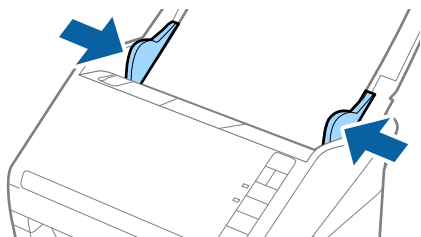


4. Colocar a Folha de Transporte no tabuleiro de entrada com a margem superior voltada para o ADF. Deslizar a Folha de Transporte para o ADF até encontrar resistência.



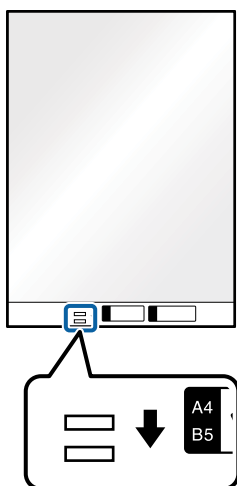
Digitalizar fotografias

- Deslizar os guias de extremidades para se ajustarem à Folha de Transporte certificando-se que não existem folgas entre a Folha de Transporte e as guias de margem. Caso contrário, a folha de transporte pode ser alimentada enviesada.



Nota:

- Poderá ser necessário deixar de usar uma Folha de Transporte que esteja riscada ou tenha sido digitalizada mais de 3.000 vezes.
- Não deixe fotografias no interior da Folha de Transporte durante muito tempo.
- Usar apenas a Folha de Transporte designada para o seu scanner. A Folha de Transporte é reconhecida automaticamente pelo scanner, detetando dois pequenos furos retangulares na margem frontal. Mantenha os orifícios limpos e descobertos.



Informações relacionadas

- ➔ [“Folha de Transporte Códigos” na página 18](#)

Ativar ou desativar o alerta de sujidade na superfície do vidro

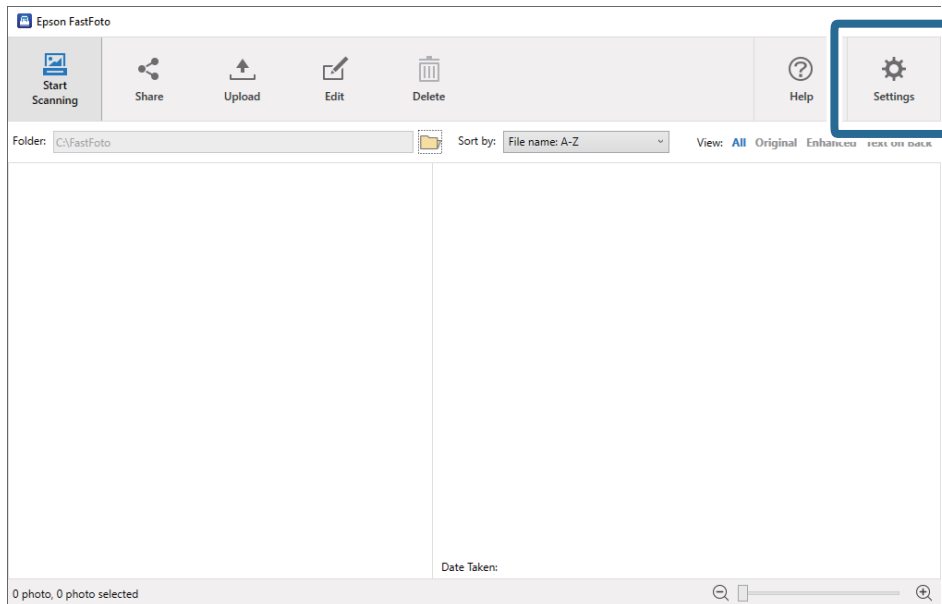
É possível selecionar se pretende ou não detetar sujidade na superfície do vidro no interior do scanner.

Nota:

De acordo com a sujidade, pode não ser detetada corretamente.

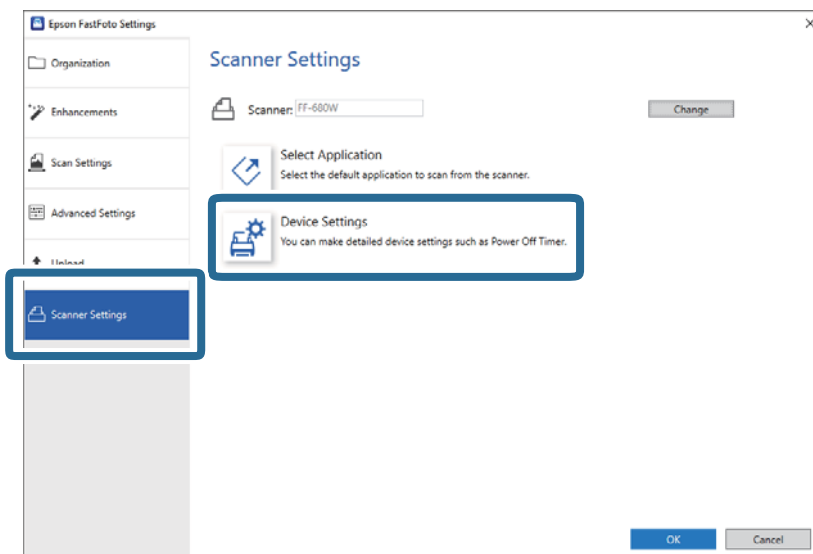
Digitalizar fotografias

1. Clique em **Definições** no ecrã principal.



A janela **Definições do Epson FastFoto** é exibida.

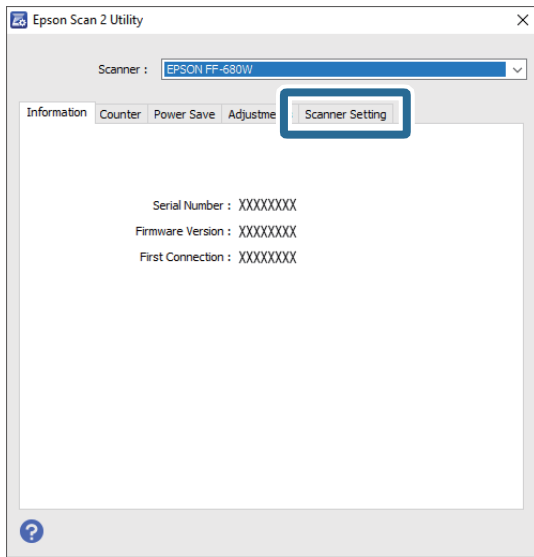
2. Clique em **Definições do Dispositivo** no separador **Definições do Scanner**.



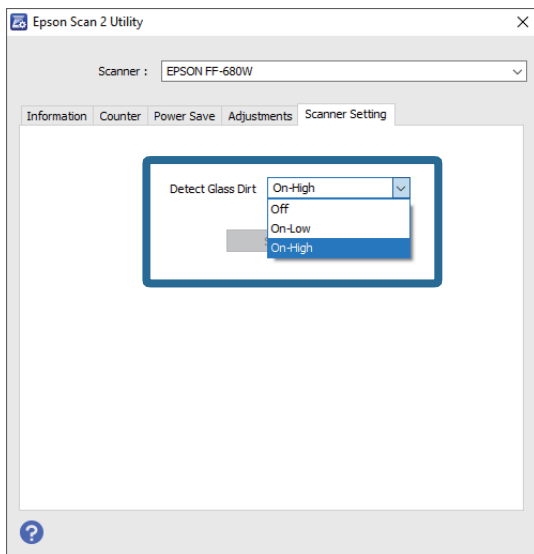
A janela **Epson Scan 2 Utility** é exibida.

Digitalizar fotografias

3. Selecione o separador **Definição do scanner**.

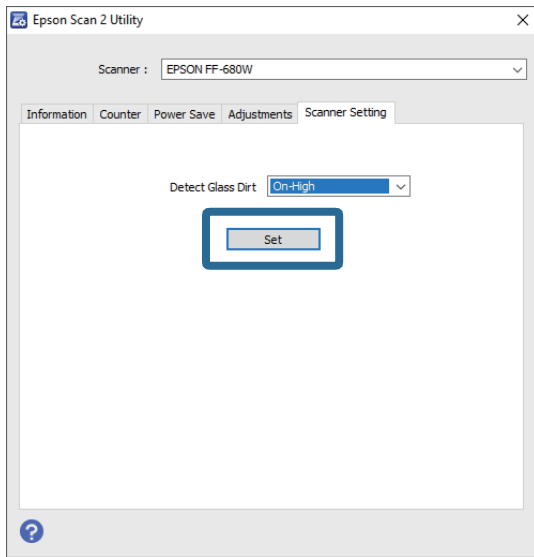


4. No menu pendente **Detetar sujidade no vidro**, seleccione **Ativado-Baixo** ou **Ativado-Alto**.
Se pretende desativar a deteção, seleccione **Desativado**.

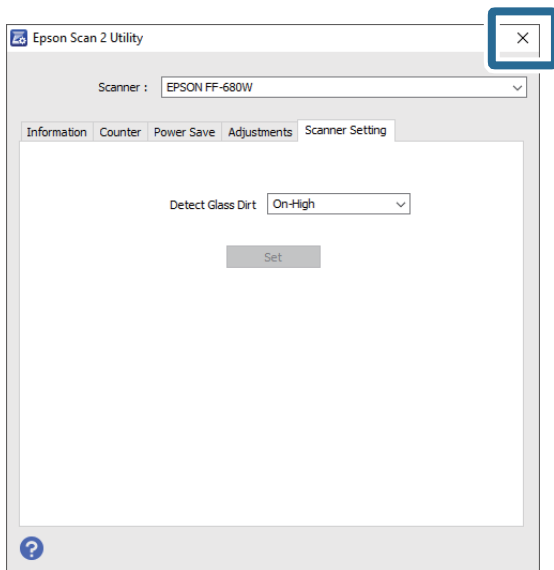


Digitalizar fotografias

5. Clique em **Definir**.



6. Feche a janela **Epson Scan 2 Utility**.

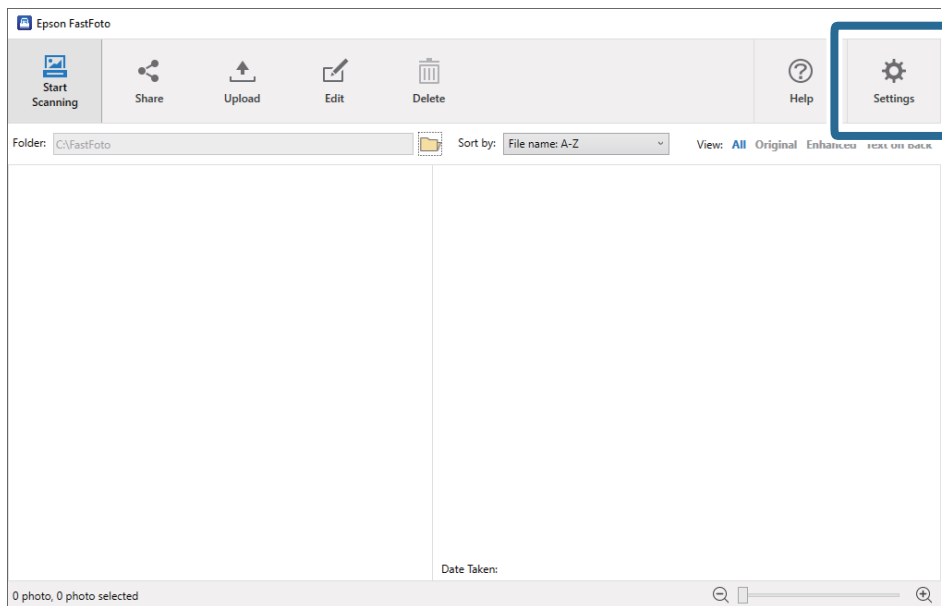


Alterar a aplicação para digitalizar a partir do botão digitalizar

É possível alterar a aplicação predefinida que começa ao pressionar o botão digitalizar.

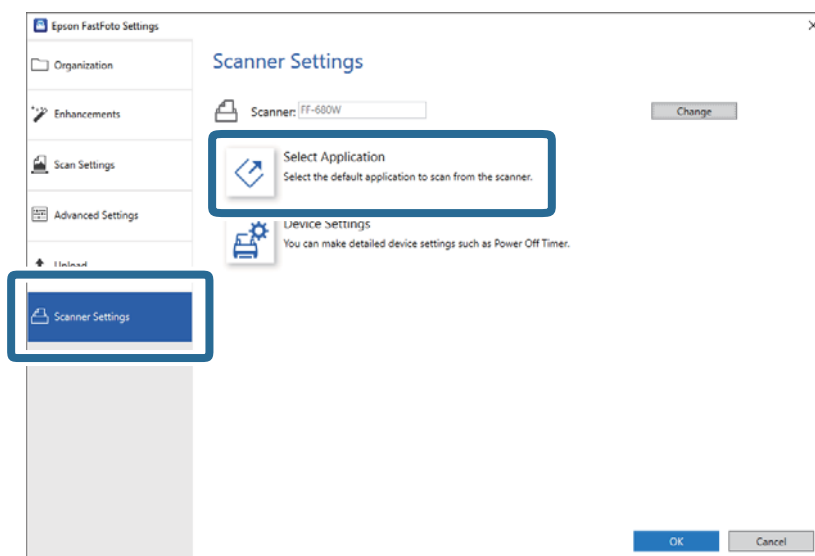
Digitalizar fotografias

1. Clique em **Definições** no ecrã principal.



A janela **Definições do Epson FastFoto** é exibida.

2. Clique em **Seleccionar aplicação** no separador **Definições do Scanner**.

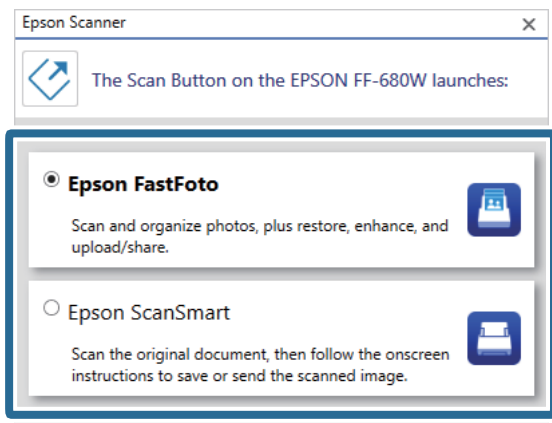


3. Selecione a aplicação que começa ao pressionar o botão digitalizar.
 - Epson FastFoto:** Lança Epson FastFoto. Esta aplicação é adequada para digitalizar e guardar fotografias.
 - Epson ScanSmart:** Lança Epson ScanSmart. Esta aplicação é adequada para digitalizar e guardar documentos.

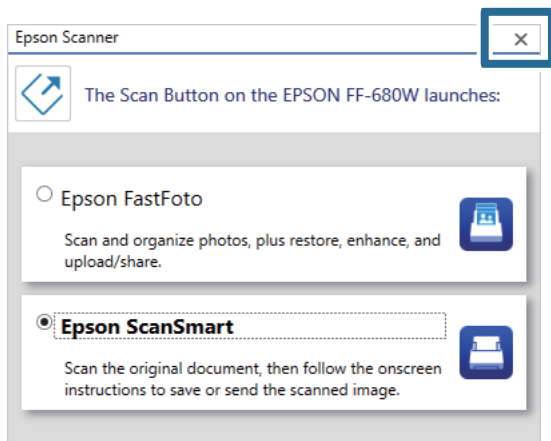
Digitalizar fotografias

Nota:

Epson FastFoto é selecionado como definição predefinida.



4. Após seleccionar a aplicação, feche a janela para aplicar a configuração.

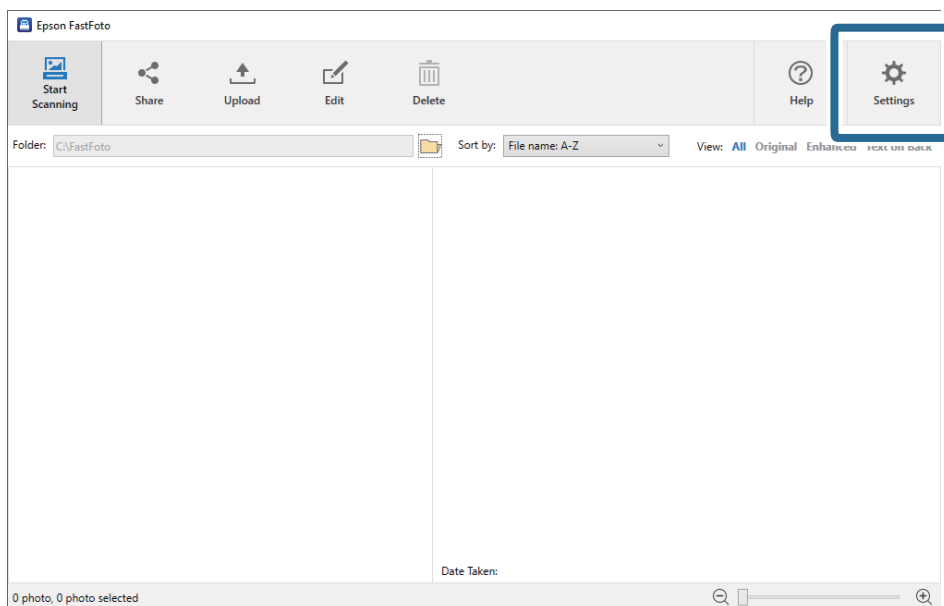


Definições de Epson FastFoto

É possível alterar as configurações da aplicação, tais como o formato do ficheiro, resolução da digitalização, pasta para guardar e muito mais.

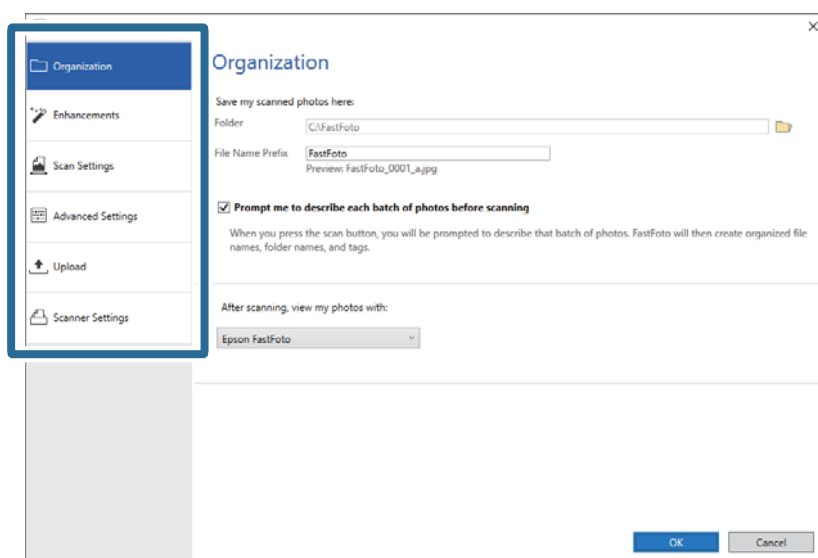
Digitalizar fotografias

1. Clique em **Definições** no ecrã principal.



A janela **Definições do Epson FastFoto** é exibida.

2. Selecione um dos separadores e a seguir altere as definições.



Informações relacionadas

- ➔ [“Separador Organização” na página 54](#)

É possível alterar as definições da pasta onde guardar, as definições de nome de ficheiro e mais.

- ➔ [“Separador Melhoramentos” na página 55](#)

É possível alterar as configurações de melhoramento que são aplicadas automaticamente à imagem digitalizada durante a digitalização.

- ➔ [“Separador Definições de digitalização” na página 56](#)

É possível alterar as definições de digitalização tais como o tipo de fotografia, resolução, ou formato para guardar o ficheiro.

- ➔ [“Separador Definições Avançadas” na página 57](#)

Digitalizar fotografias

É possível alterar as configurações avançadas de digitalização, tais como a rotação da fotografia, digitalização de parte de trás e muito mais.

➔ “Separador Carregar” na página 58

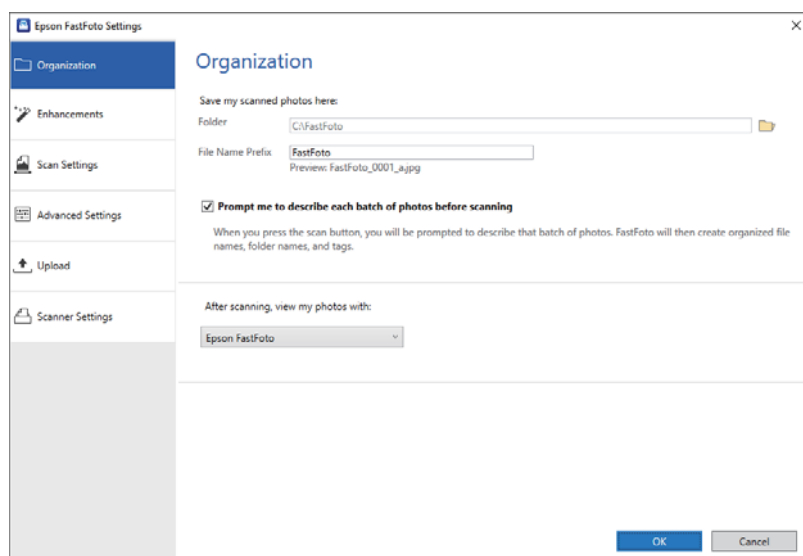
É possível carregar automaticamente a imagem digitalizada para um serviço nuvem após a digitalização.

➔ “Separador Definições do Scanner” na página 58

É possível alterar as configurações do scanner, como o scanner a utilizar, o aplicativo de digitalização que começa ao pressionar o botão digitalizar, ou as configurações do dispositivo.

Separador Organização

É possível alterar as definições da pasta onde guardar, as definições de nome de ficheiro e mais.



Pasta

Selecione a pasta onde pretende guardar a imagem digitalizada.

Prefixo de nome do ficheiro

Introduza o texto que pretende adicionar no início do nome do ficheiro. Esta definição é útil se não definir as definições de nome do ficheiro na janela **Descreva as suas fotos** antes de digitalizar.

Avisar-me para descrever cada lote de fotos antes de digitalizar

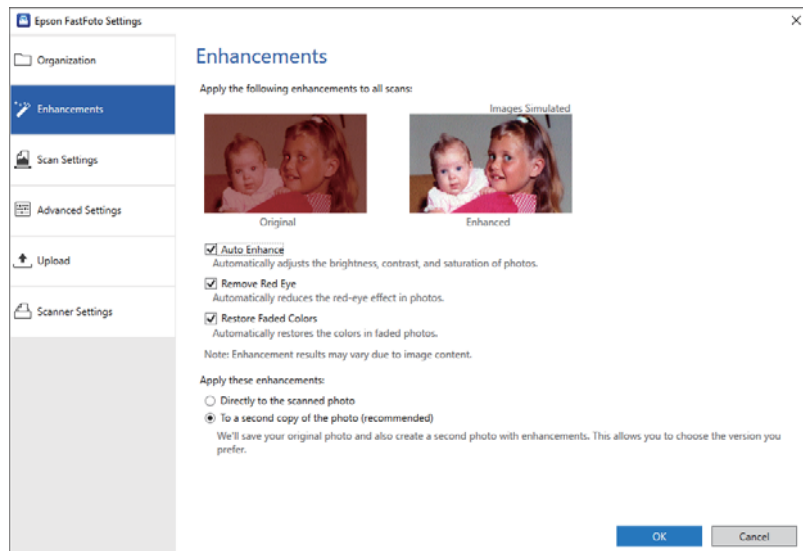
Exibe a janela **Descreva as suas fotos** antes de digitalizar.

Após a digitalização, ver as minhas fotos com

Selecione a aplicação para visualizar a imagem digitalizada após a digitalização.

Separador Melhoramentos

É possível alterar as configurações de melhoramento que são aplicadas automaticamente à imagem digitalizada durante a digitalização.



Nota:

Os resultados de melhoramento podem variar dependendo do conteúdo de imagem das fotografias.

Melhorar automaticamente

Ajusta automaticamente o brilho, o contraste e a saturação das fotos.

Remover olhos vermelhos

Reduz automaticamente o efeito de olhos vermelhos nas fotos.

Restaurar cores desvanecidas

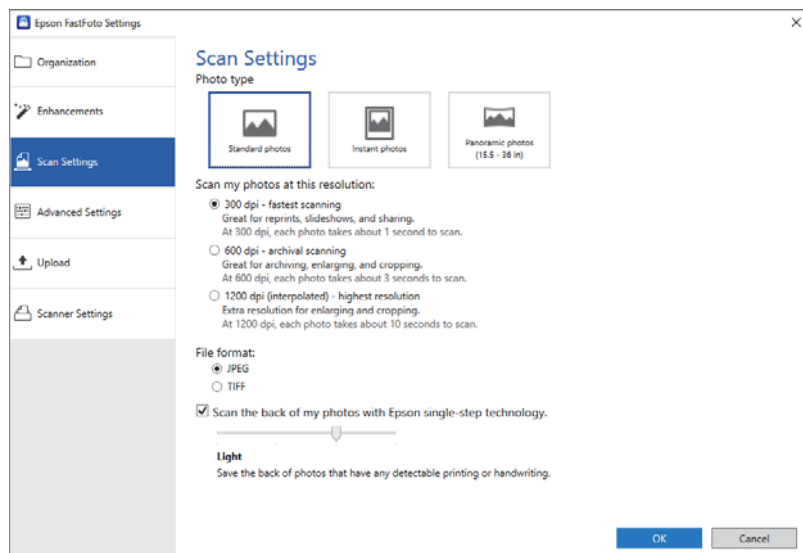
Restaura automaticamente as cores em fotos desvanecidas.

Aplicar estes melhoramentos

- Diretamente à foto digitalizada:** Será guardada na pasta apenas a imagem digitalizada melhorada, a imagem digitalizada original não será guardada.
- A uma segunda cópia da foto (recomendado):** Guarda duas imagens para cada fotografia. Uma é a imagem digitalizada original, e a outra é a imagem melhorada.

Separador Definições de digitalização

É possível alterar as definições de digitalização tais como o tipo de fotografia, resolução, ou formato para guardar o ficheiro.



Tipo de foto

Selecione o tipo de fotografia que pretende digitalizar. Aplica configurações especiais para fotografias instantâneas e panorâmicas ao digitalizar.

Digitalizar as minhas fotos nesta resolução

Selecione uma resolução para digitalizar as suas fotografias. Ao aumentar a resolução aumenta o tempo de digitalização e o tamanho do ficheiro.

Formato do ficheiro

Selecione um formato de ficheiro para guardar a imagem digitalizada.

Nota:

Ao seleccionar **JPEG** e definir a resolução como 1.200 ppp ou 600 ppp, a imagem digitalizada é guardada com uma qualidade de 100% JPEG (compressão).

Se seleccionar 300 ppp, a qualidade JPEG (compressão) é definida automaticamente como 84% para reduzir o formato do ficheiro ao guardar a imagem digitalizada.

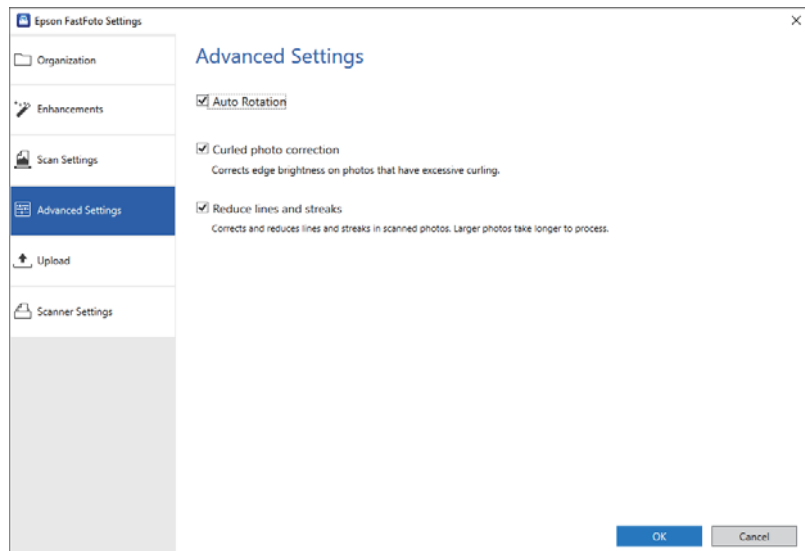
Digitalizar o verso das minhas fotos com a tecnologia de passo único da Epson

Ao digitalizar fotografias, também é possível digitalizar a parte de trás das fotografias.

Se for detetado texto na parte de trás das fotografias, as partes de trás das fotografias também serão digitalizadas. Se os lados de trás estiverem em branco, os lados de trás das fotos não são digitalizados.

Separador Definições Avançadas

É possível alterar as configurações avançadas de digitalização, tais como a rotação da fotografia, digitalização de parte de trás e muito mais.





Rotação automática

Deteta automaticamente a orientação das fotografias e roda-as na direção correta. De acordo com as fotografias, podem não ser rodadas corretamente.

Correção de foto ondulada

Corrige brilho das margens para fotografias com margens onduladas. Consulte a tabela abaixo para ativar ou desativar este ajuste.

	Fotografias enroladas na parte traseira	Ativar o ajuste
	Fotografias enroladas na superfície impressa	Desativar o ajuste

De acordo com as fotografias, podem não ser ajustadas corretamente.

Reduzir linhas e riscos

Reduz as linhas verticais ou riscos da imagem digitalizada provocados por sujidade na superfície de vidro no interior do scanner.

Se houver muita sujidade no vidro do scanner, linhas e os riscos podem não ser reduzidos corretamente. Limpe o scanner se for exibida uma mensagem a pedir para o fazer.

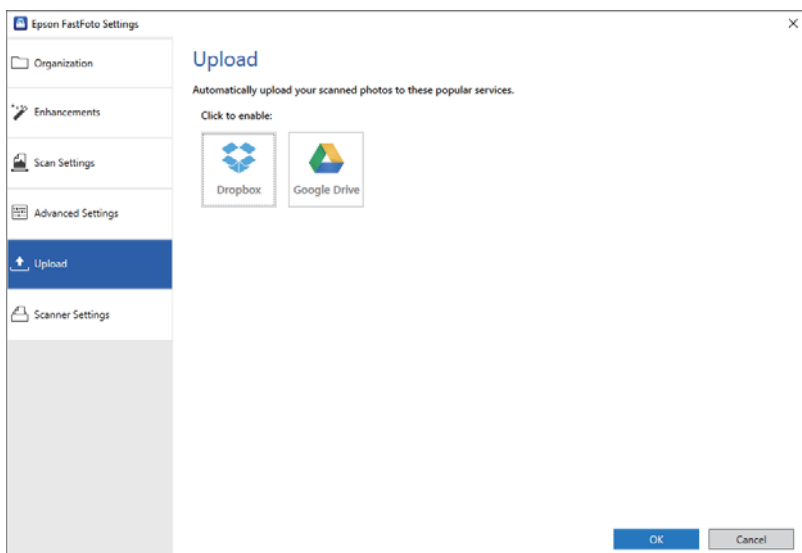
Digitalizar fotografias

Separador Carregar

É possível carregar automaticamente a imagem digitalizada para um serviço nuvem após a digitalização. Clique no ícones para ativar o carregamento automático.

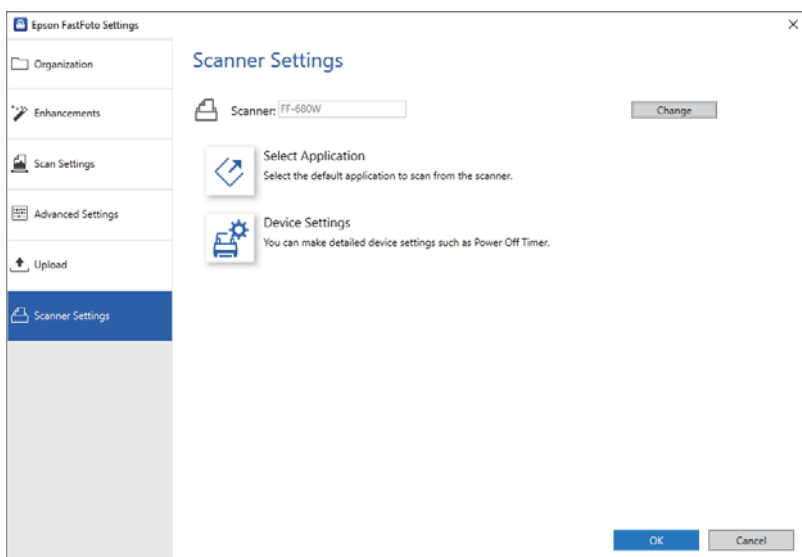
Nota:

- ❑ Se não tiver associado a sua conta ao Epson FastFoto, ser-lhe-á solicitado que o faça.
- ❑ Verifique se a aplicação Dropbox está instalada no seu computador antes de carregar.



Separador Definições do Scanner

É possível alterar as configurações do scanner, como o scanner a utilizar, o aplicativo de digitalização que começa ao pressionar o botão digitalizar, ou as configurações do dispositivo.



Digitalizador

O scanner utilizado é exibido. Se pretende usar outro scanner, clique em **Alterar**.

Digitalizar fotografias

Seleccionar aplicação

Selecciona a aplicação predefinida que começa ao pressionar o botão digitalizar.

Definições do Dispositivo

Realiza as definições do dispositivo de digitalização (temporizador de desligamento, etc).

Digitalização de documentos ou outros originais

É possível digitalizar documentos ou originais para além de fotografias usando a aplicação de computador Epson ScanSmart ou a aplicação do dispositivo inteligente Epson DocumentScan.

Nota:

- Não é possível digitalizar fotografias usando Epson ScanSmart ou aplicação do dispositivo inteligente Epson DocumentScan.
- Epson FastFoto é atribuído ao botão do scanner como aplicação predefinida. Se pretende usar o Epson ScanSmart com o botão do scanner, altere as definições.

Informações relacionadas

➔ [“Alterar a aplicação para digitalizar a partir do botão digitalizar” na página 50](#)

É possível alterar a aplicação predefinida que começa ao pressionar o botão digitalizar.

Utilizar documentos ou outros originais

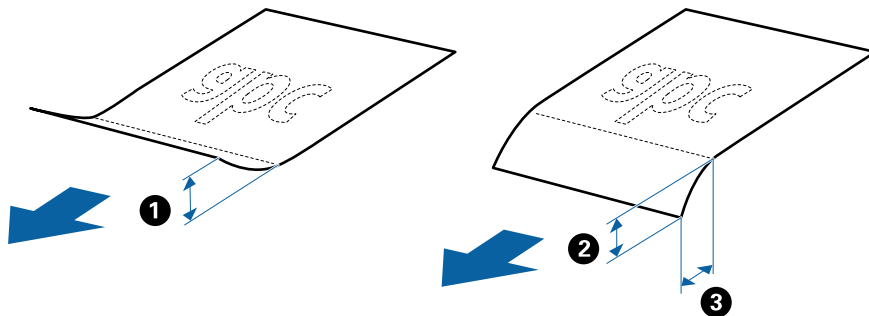
Especificações gerais para originais digitalizados

Tipo de original	Espessura	Formato
Papel normal	37 a 413 g/m ²	Máximo: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 pol.)
Papel fino	Tamanho A8 ou inferior: 127 a 413 g/m ²	Mínimo: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pol.)
Papel reciclado		
Postal	Cartões de plástico: 1,24 mm (0,05 pol.) ou menos (incluindo alto-relevo)	O tamanho varia de acordo com o tipo de originais.
Cartão de visita	Cartões laminados: 0,8 mm (0,03 pol.) ou menos	
Envelopes		
Cartões de plástico conformes com o tipo ISO7810 ID-1 (com ou sem alto-relevo)		
Cartões laminados		
Papel térmico		

Digitalização de documentos ou outros originais

Nota:

- Todos os originais devem ser planos na margem principal.
- Certifique-se que o papel enrolado na margem principal dos originais é mantido dentro do intervalo.
 - ① 3 mm ou menos.
 - ② deve ter 1 mm ou menos enquanto ③ é igual ou inferior a ③. Quando ③ for igual ou superior a 10 vezes o tamanho de ②, ② pode ser superior a 1 mm.




- Mesmo quando o original cumprir as especificações para originais que podem ser colocados no ADF, pode não ser possível fazer a alimentação a partir do ADF ou a qualidade da digitalização pode ser afetada nas propriedades ou qualidade do papel.


Tipo de originais que requerem atenção

Os seguintes tipos de originais podem não ser devidamente digitalizados.

- Originais com uma superfície irregular como cabeçalho de carta.
- Originais com rugas ou linhas de dobra
- Originais perfurados
- Original com etiquetas ou adesivos
- Papel sem químico
- Originais enrolados
- Papel revestido

Nota:

- Uma vez que o papel sem carbono contém substâncias químicas que podem prejudicar os rolos, em caso de obstruções frequentes, limpar o rolo de recolha e o rolo de separação.
- Os originais enrugados podem ser digitalizados de forma mais eficaz se diminuir a velocidade de alimentação durante a digitalização ou se alisar as rugas antes de colocar o papel.
- Para digitalizar originais delicados ou originais que ficam facilmente enrugados, utilize a Folha de Transporte.
- Para digitalizar originais que são detetados incorretamente como alimentação dupla, pressione o botão  (ignorar a alimentação dupla) antes da digitalização.

Também é possível desativar a deteção de alimentação automática em Epson ScanSmart. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir selecione **Não em Detectar Alimentação Dupla**.

- As etiquetas ou autocolantes devem estar firmemente presos aos originais sem cola saliente.
- Tente alisar os originais enrolados antes da digitalização.

Digitalização de documentos ou outros originais

Tipos de originais que não devem ser digitalizados

Os seguintes tipos de originais não devem ser digitalizados.

- Folhetos
- Originais cujo suporte não seja papel (tais como arquivos claros, tecido e folha de metal)
- Originais com agramos ou cliques
- Originais com cola
- Originais rasgados
- Originais muito enrugadas ou enroladas
- Originais transparentes como película OHP
- Originais com papel carbono na parte de trás
- Originais com tinta fresca
- Originais com notas adesivas

Nota:

- Não coloque obras de arte originais valiosas, documentos importantes que não quer ver danificados ou desfigurados diretamente no scanner. A colocação indevida pode amarrutar ou danificar o original. Ao digitalizar este tipo de originais, utilize a Folha de Transporte.*
- Os originais rasgados, enrolados ou enrugados também podem ser digitalizados se usar a Folha de Transporte.*

Originais de Tamanho Normal

Especificações de originais de tamanho normal

A lista dos originais de tamanho normal que pode carregar no scanner.

Digitalização de documentos ou outros originais

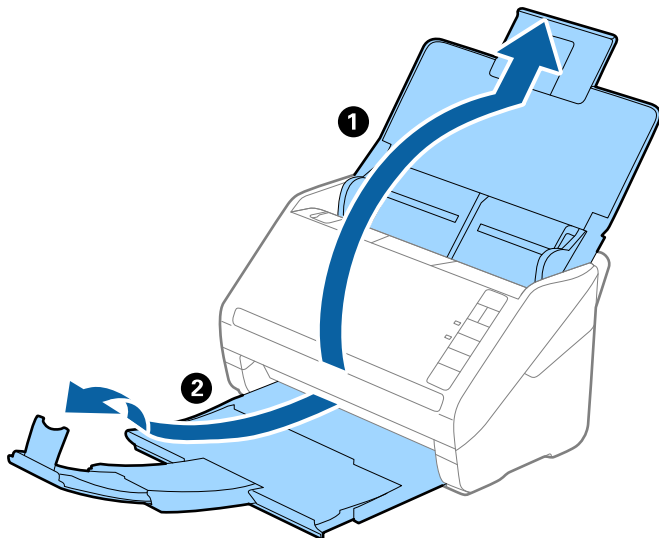
Formato	Medida	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de alimentação*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pol.)	37 a 413 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	<p>Espessura do conjunto de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.)</p> <p>80 g/m²: 80 folhas</p> <p>90 g/m²: 69 folhas</p> <p>104 g/m²: 59 folhas</p> <p>127 g/m²: 50 folhas</p> <p>157 g/m²: 40 folhas</p> <p>209 g/m²: 30 folhas</p> <p>256 g/m²: 24 folhas</p> <p>413 g/m²: 14 folhas</p> <p>A capacidade de carregamento varia dependendo do tipo de papel.</p>
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pol.)			<p>Espessura do conjunto de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.)</p> <p>80 g/m²: 100 folhas</p> <p>90 g/m²: 86 folhas</p> <p>104 g/m²: 74 folhas</p> <p>127 g/m²: 62 folhas</p> <p>157 g/m²: 50 folhas</p> <p>209 g/m²: 38 folhas</p> <p>256 g/m²: 30 folhas</p> <p>413 g/m²: 18 folhas</p> <p>A capacidade de carregamento varia dependendo do tipo de papel.</p>
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pol.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pol.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pol.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pol.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pol.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pol.)	127 a 413 g/m ²		
Cartão de visita	55×89 mm (2,1×3,4 pol.)	210 g/m ²		<p>Espessura do conjunto de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.)</p> <p>30 folhas</p>

* Pode recarregar os originais até à capacidade máxima durante a digitalização.

Digitalização de documentos ou outros originais

Colocar originais de tamanho normal

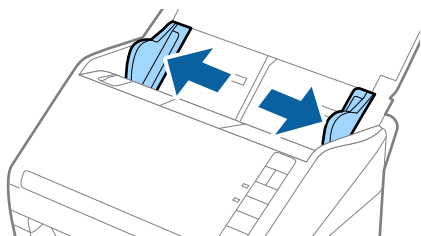
1. Abrir o tabuleiro de entrada e esticar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



Nota:

- No caso de originais de tamanho A4 ou maiores, não se esqueça de puxar e esticar a extensão do tabuleiro de entrada.
- Não se esqueça de puxar e esticar as extensões do tabuleiro de saída para que possam ficar um pouco mais extensas que o comprimento do original e elevar o fixador para que os originais possam ser devidamente empilhados no tabuleiro de saída.
- O fixador pode ser movido para a frente e para trás na extensão do tabuleiro de saída para ajustar facilmente a posição do fixador na melhor posição dos originais que estão a ser digitalizados.
- Se os originais mais espessos chocarem com a bandeja de saída e caírem do mesmo, guarde o tabuleiro de saída e não use o mesmo para empilhar os originais ejetados.
- Se as imagens digitalizadas continuarem a ser afetadas pelos originais ejetados que atingem a superfície por baixo do scanner, recomendamos colocar o scanner na margem de uma mesa onde os originais ejetados podem cair livremente e possam ser apanhados.

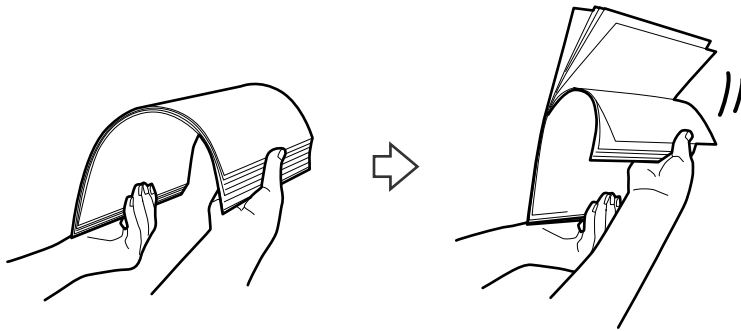
2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



Digitalização de documentos ou outros originais

3. Agitar os originais.

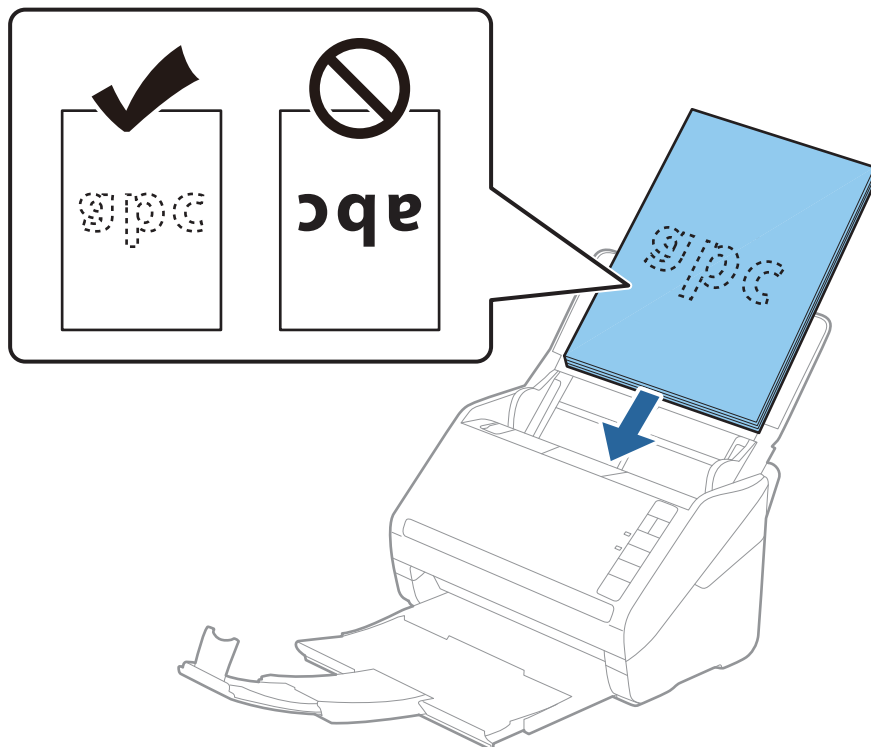
Segure ambas as extremidades dos originais e agite-os algumas vezes.



4. Alinhe as margens dos originais com o lado impresso voltado para baixo e deslize a margem em forma de cunha.

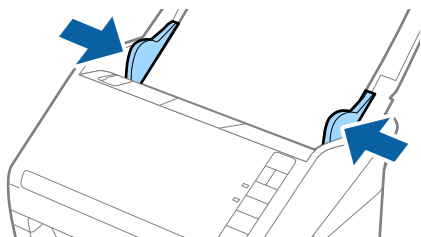


5. Colocar os originais no tabuleiro de entrada voltados para baixo com a margem superior voltados para o ADF. Deslizar os originais para o ADF até que encontrem resistência.



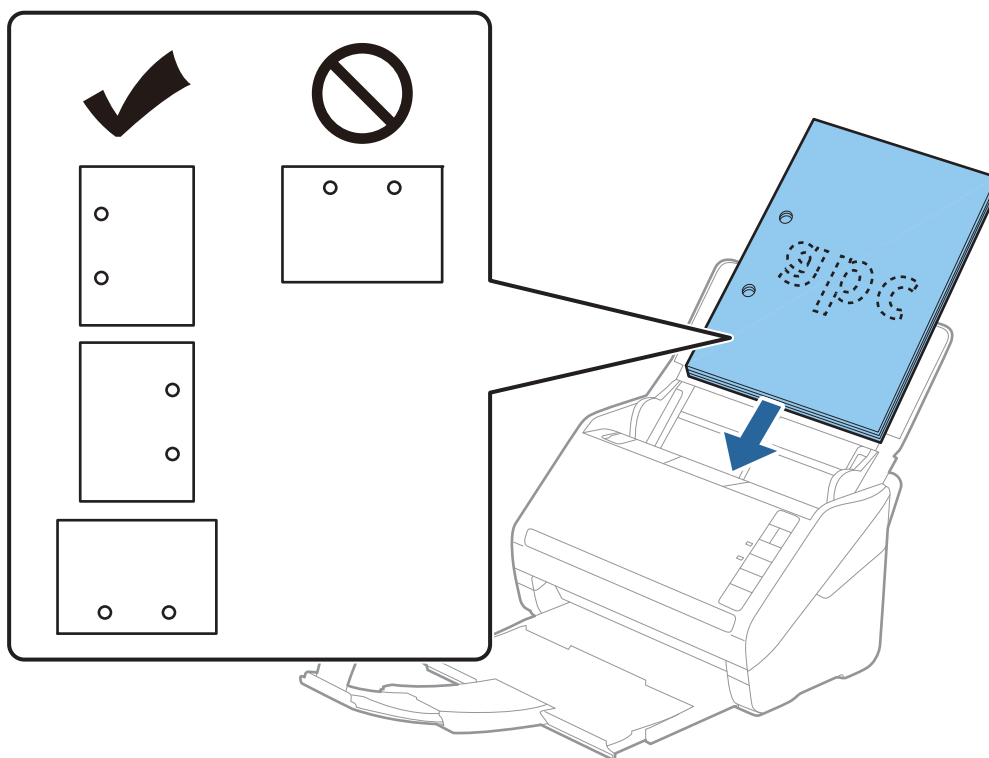
Digitalização de documentos ou outros originais



6. Deslizar as guias de extremidades para ajustarem a margem dos originais, certificando-se que não existem folgas entre os originais e as guias de margem. Caso contrário, os originais podem ser alimentados enviesados.

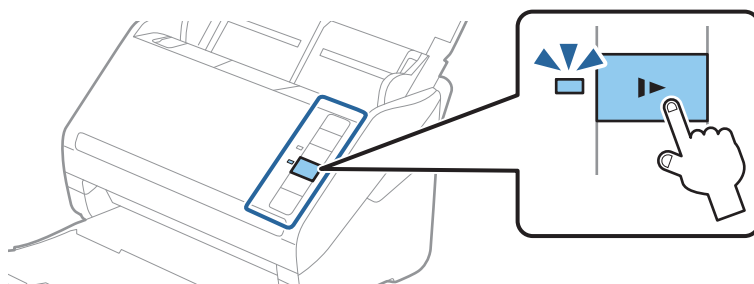


Nota:

- ❑ Ao digitalizar originais com furos de furador, tais como papel de folhas soltas, colocar os originais com os furos voltada para o lado ou para baixo. Não devem existir quaisquer furos numa faixa de 30 mm (1,2 polegadas) no centro dos originais. No entanto, pode haver furos a 30 mm (1,2 polegadas) da extremidade principal dos originais. Certifique-se que as margens dos furos de furador não têm rebarbas ou papel enrolado.



- ❑ Ao digitalizar papel fino com rugas que provocam obstrução de papel ou alimentação dupla, poderá melhorar a situação, pressionando o botão  (modo lento) para diminuir a velocidade de alimentação. Ao pressionar o botão  (modo lento) uma vez, diminui a velocidade de alimentação do papel; pressionar novamente para voltar à velocidade normal.



Digitalização de documentos ou outros originais

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)” na página 86](#)
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

Papel longo

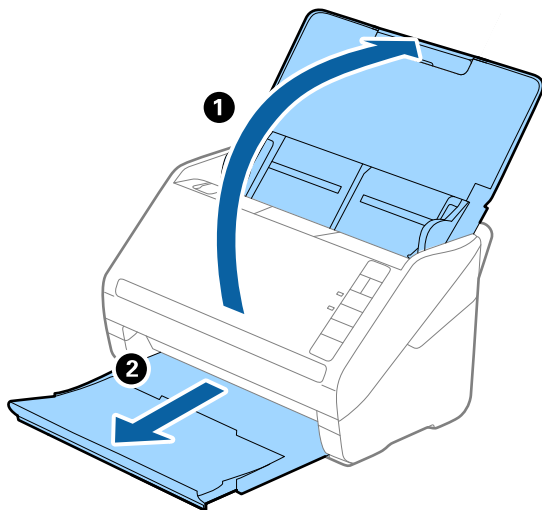
Especificações de papel longo

As especificações de papel longo que pode carregar no scanner.

Formato	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de alimentação
Largura: 50,8 a 215,9 mm (2,0 a 8,5 pol.) Comprimento: 393,8 a 6.096,0 mm (15,5 a 240,0 pol.)	50 a 130 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	1 folha

Colocar papel longo

1. Abrir o tabuleiro de entrada e deslize para fora o tabuleiro de saída.

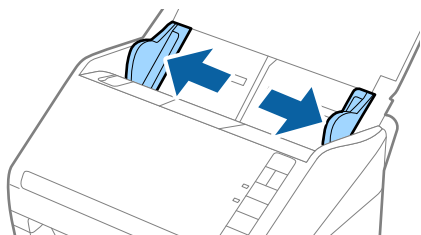


Nota:

Não puxe a extensão do tabuleiro de entrada e extensões do tabuleiro de saída e não levante o bloqueio.

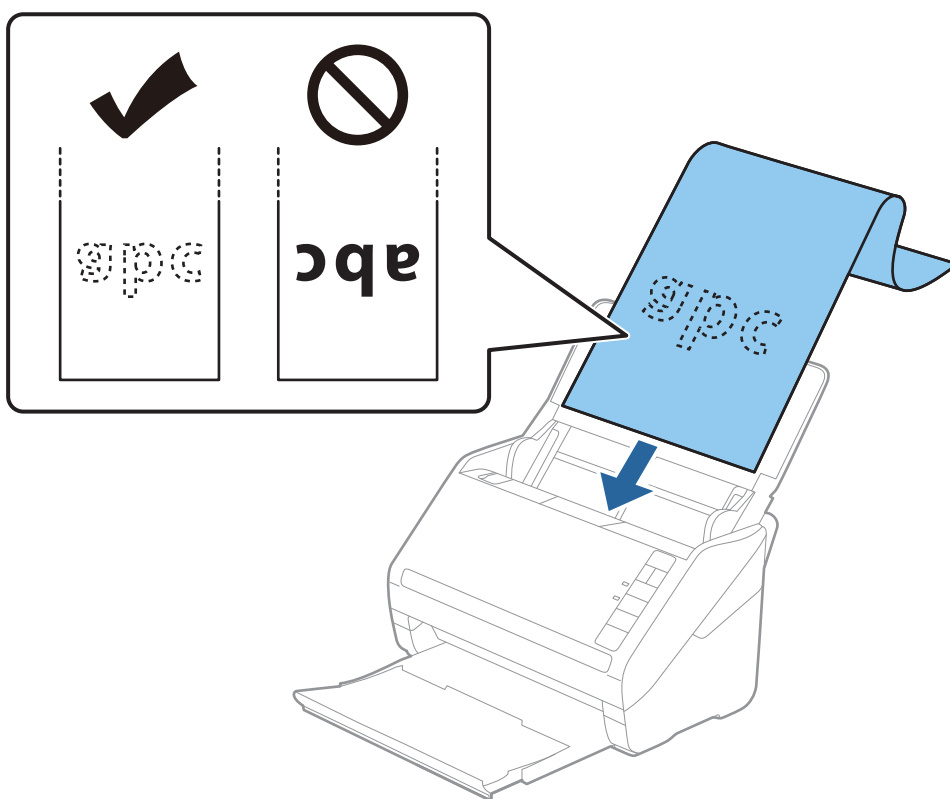
Digitalização de documentos ou outros originais

2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.

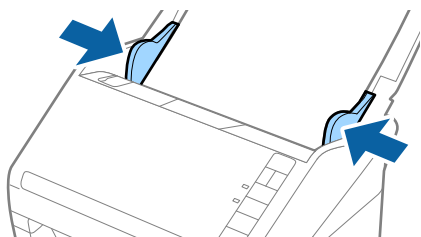


3. Colocar o original diretamente no tabuleiro de entrada voltado para baixo com a margem superior voltada para o ADF.

Deslizar o original para o ADF até encontrar resistência.




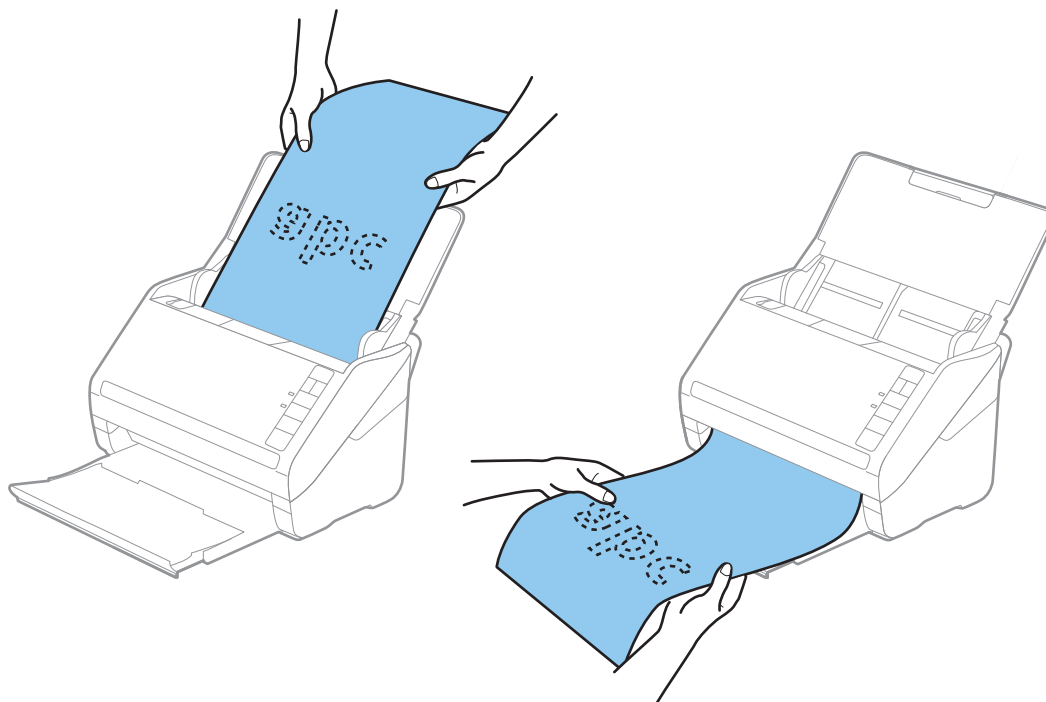
4. Ajustar os guias de margem para se ajustarem à margem do papel comprido, certificando-se que não existem folgas entre o papel e os guias de margem. Caso contrário, os originais podem ser alimentados enviesados.



Digitalização de documentos ou outros originais

Nota:

- ❑ Pode digitalizar papel comprido até 5.461 mm (215 polegadas) de comprimento, com uma resolução de 300 ppp ou menos, e mais de 5.461 mm (215 polegadas) até 6.096 mm (240 polegadas) com uma resolução de 200 ppp ou menos.
- ❑ É necessário especificar o tamanho do papel usando Epson ScanSmart. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir defina o **Tamanho do Documento**.
 Se o comprimento do papel for igual ou inferior a 3.048 mm (120 polegadas), pode seleccionar **Det. Autom.(Papel longo)** para detetar o tamanho automaticamente.
 Se o comprimento do papel for superior a 3.048 mm (120 polegadas), é necessário seleccionar **Personalizar** e introduza o tamanho do papel.
 Se o comprimento do papel for de 5.461 mm (215 polegadas) ou menos, pode usar **Detectar comprimento do papel** em vez de introduzir a altura do papel. Se o papel tiver um comprimento superior a 5.461 mm (215 polegadas), é necessário introduzir a largura e a altura do papel.
- ❑ Colocar o papel longo no lado de entrada para que não caia para fora do ADF, e o lado de saída para que o papel ejetado não caia do tabuleiro de saída.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)” na página 86](#)
 Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.
- ➔ [“Folha de Transporte Códigos” na página 18](#)

Cartões de plástico

Especificações de Cartões de Plástico

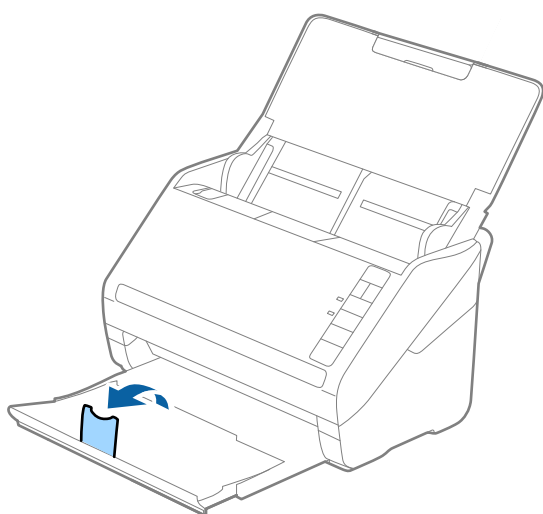
As especificações de cartões de plástico que pode carregar no scanner.

Digitalização de documentos ou outros originais

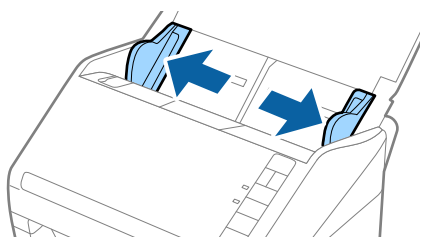
Tamanho	Tipo de Cartão	Espessura	Capacidade de alimentação	Direção de carregamento
ISO7810 Tipo de ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pol.)	Com gravação	1,24 mm (0,05 pol.) ou menos	1 cartão	Horizontal (Paisagem)
	Sem gravação	0,76 mm (0,03 pol.) ou menos	5 cartões	

Colocar cartões plásticos

1. Abra o tabuleiro de entrada e a seguir deslize para fora o tabuleiro de saída e levante o fixador.



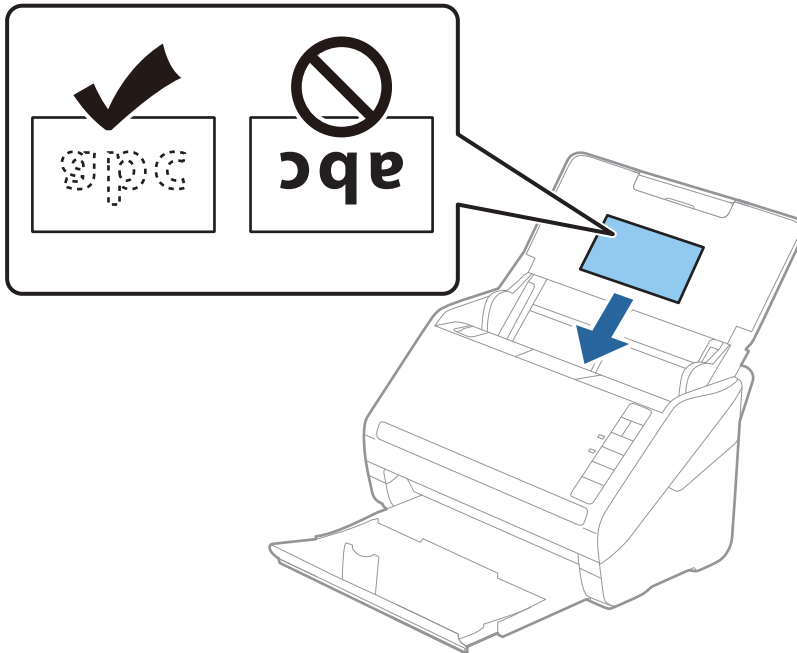
2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



Digitalização de documentos ou outros originais

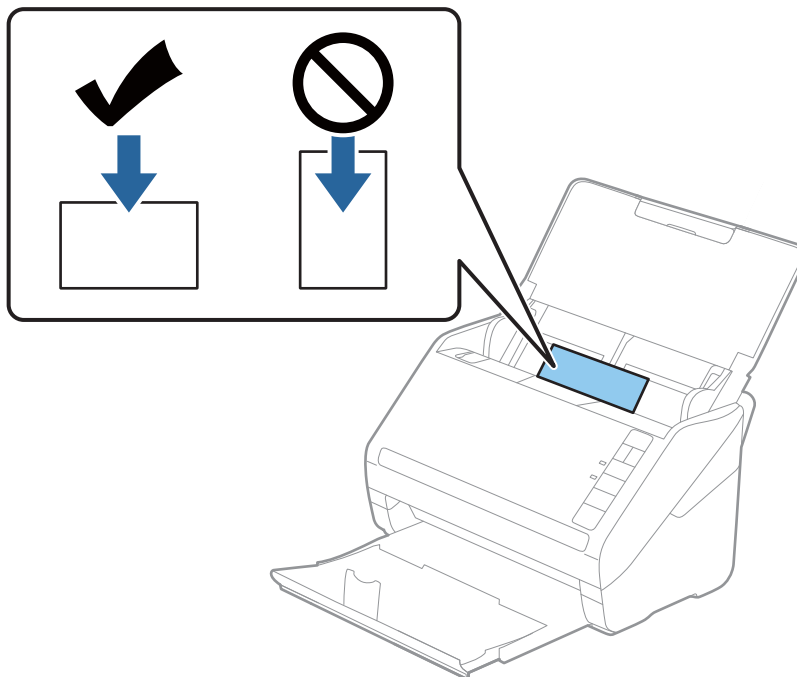
3. Colocar os cartões de plástico no tabuleiro de entrada voltados para baixo com a margem superior voltada para o ADF.

Deslizar os cartões de plástico para o ADF até que encontrem resistência.



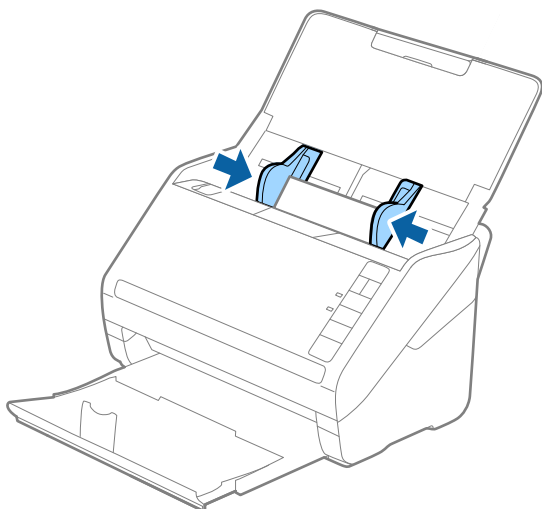
! *Importante:*

Não colocar cartões de plástico verticalmente.






Digitalização de documentos ou outros originais

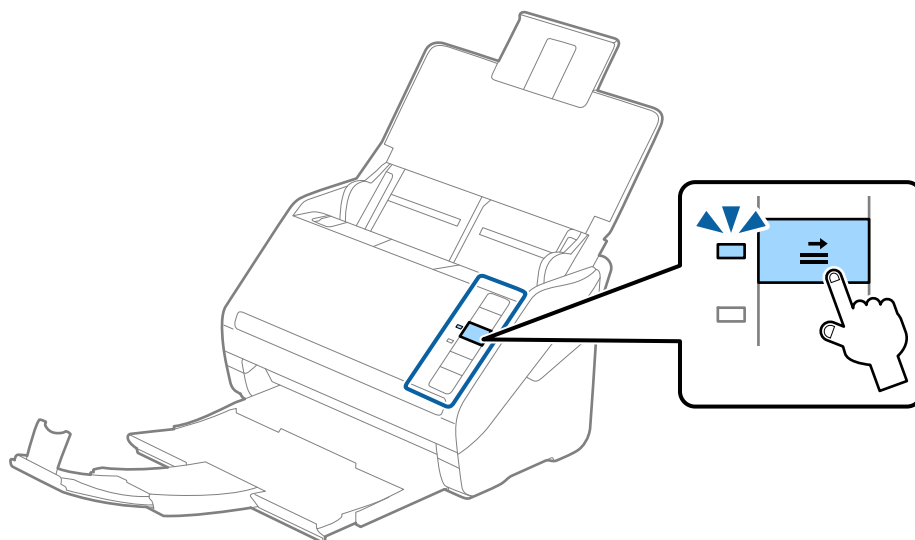
4. Deslize as guias de margem até às margens dos cartões de plástico.



Nota:

Para digitalizar cartões de plástico, defina a configuração adequada em Epson ScanSmart. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir selecione **Cartão de Plástico** em **Tamanho do Documento** ou defina **Detectar Alimentação Dupla** como **Não**.

Se não desativar **Detectar Alimentação Dupla** e ocorrer um erro de alimentação dupla, retire o envelope do ADF e coloque novamente, pressione o botão  (Ignorar Detecção de Alimentação Dupla) no scanner como exibido abaixo para desativar **Detectar Alimentação Dupla** para a próxima digitalização, e a seguir digitalize novamente. O botão  (Ignorar Detecção de Alimentação Dupla) desativa apenas **Detectar Alimentação Dupla** para uma folha.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)”](#) na página 86
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

Cartões laminados

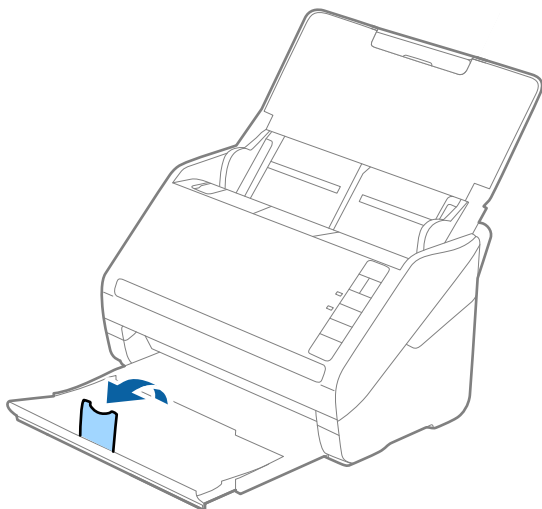
Especificações de cartões laminados

As especificações de cartões laminados que pode carregar no scanner.

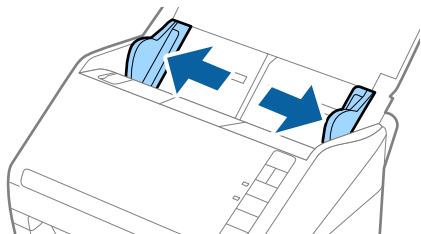
Tamanho	Espessura	Capacidade de alimentação
120,0 × 150,0 mm (4,7 × 5,9 pol.) ou menos	0,8 mm (0,03 pol.) ou menos	1 cartão

Colocar cartões laminados

1. Abra o tabuleiro de entrada e a seguir deslize para fora o tabuleiro de saída e levante o fixador.



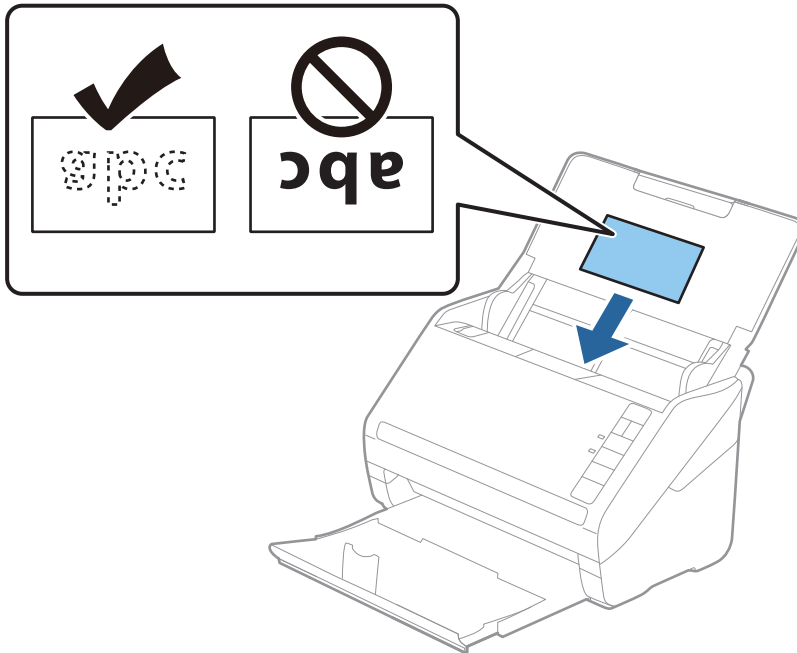
2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



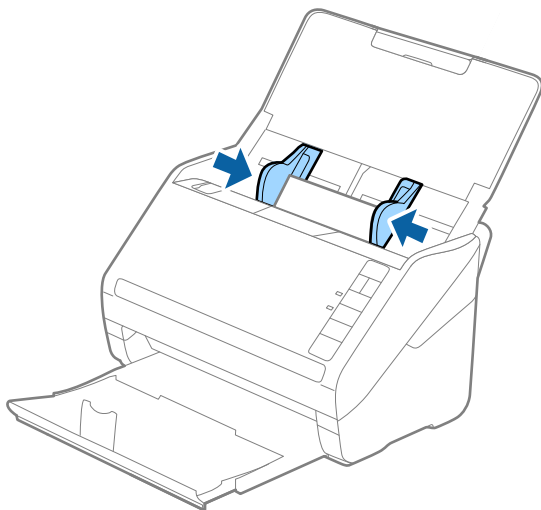
Digitalização de documentos ou outros originais

3. Colocar os cartões laminados no tabuleiro de entrada voltados para baixo com a margem superior voltada para o ADF.

Deslizar os cartões laminados para o ADF até que encontrem resistência.




4. Deslize as guias de margem até aos cartões laminados.





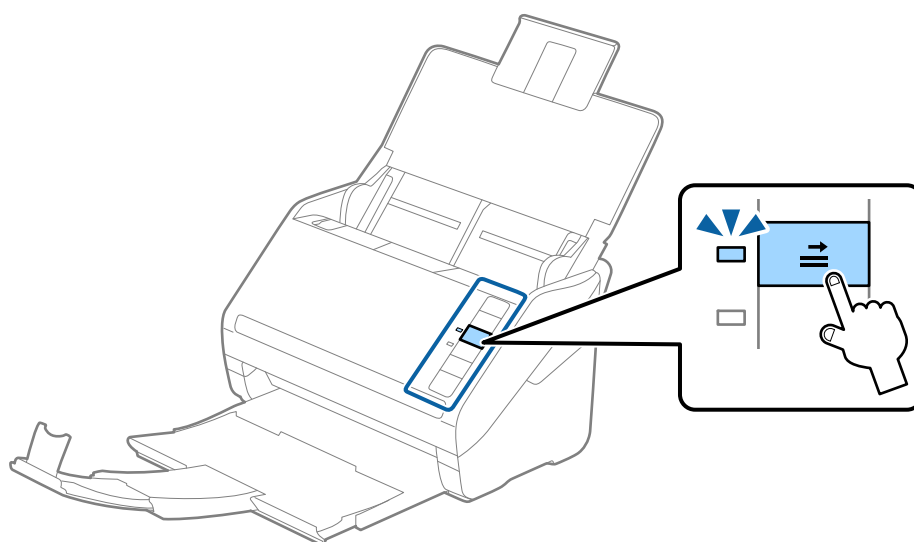
Digitalização de documentos ou outros originais

Nota:

Para digitalizar cartões laminados, defina as configurações corretas em Epson ScanSmart para aumentar a exatidão da deteção automática de tamanho. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2 > **Tamanho do Documento** > **Definições**, e a seguir selecione **Digitalizar cartão laminado**.

Defina também **Detectar Alimentação Dupla** como **Não**.

Se não desativar **Detectar Alimentação Dupla** e ocorrer um erro de alimentação dupla, retire o envelope do ADF e coloque novamente, pressione o botão  (Ignorar Deteção de Alimentação Dupla) no scanner como exibido abaixo para desativar **Detectar Alimentação Dupla** para a próxima digitalização, e a seguir digitalize novamente. O botão  (Ignorar Deteção de Alimentação Dupla) desativa apenas **Detectar Alimentação Dupla** para uma folha.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)”](#) na página 86
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

Originais de tamanho grande

Especificações de originais de tamanho grande

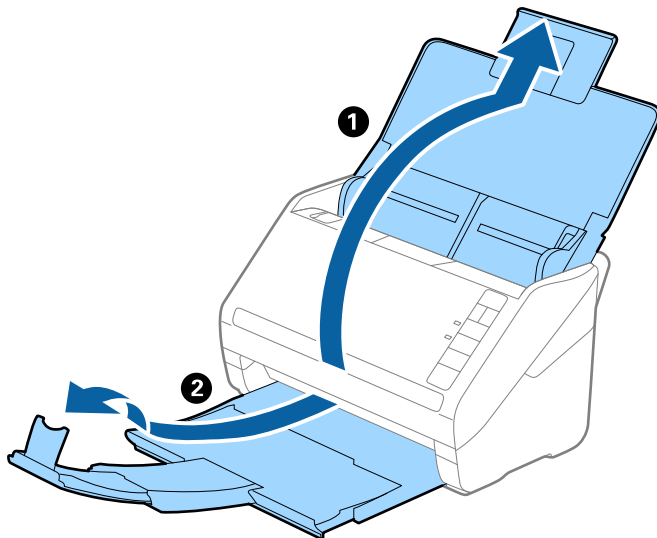
Ao usar Folha de Transporte e dobrando os originais ao meio, pode digitalizar originais maiores que o tamanho A4, tais como tamanhos A3 ou B4.

Formato	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de carga do Folha de Transporte
Até A3	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	Papel normal Papel fino Papel reciclado	10 folhas de transporte

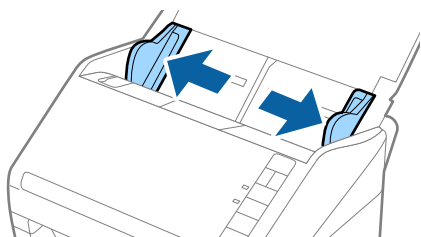
Digitalização de documentos ou outros originais

Colocar originais de tamanho grande

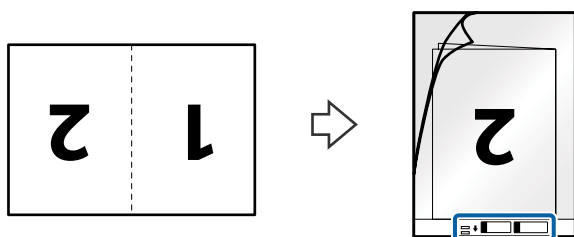
1. Abrir o tabuleiro de entrada e esticar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.

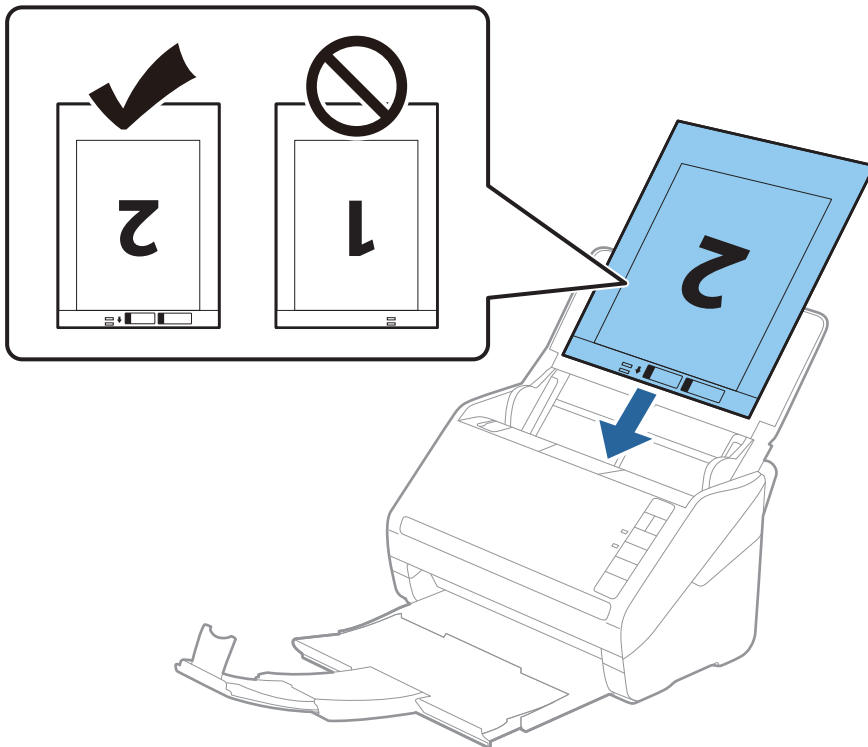


3. Colocar a Folha de Transporte com a ilustração na margem frontal voltada para cima e coloque o original na folha de suporte, dobrando-o ao meio de forma que o lado a ser digitalizado fique voltado para fora, com o lado direito à frente.

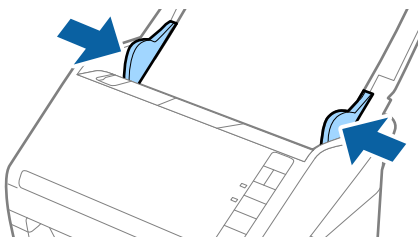


Digitalização de documentos ou outros originais

- Colocar a Folha de Transporte no tabuleiro de entrada com a margem superior voltada para o ADF.
Deslizar a Folha de Transporte para o ADF até encontrar resistência.





- Deslizar os guias de extremidades para se ajustarem à Folha de Transporte certificando-se que não existem folgas entre a Folha de Transporte e as guias de margem. Caso contrário, a folha de transporte pode ser alimentada enviesada.

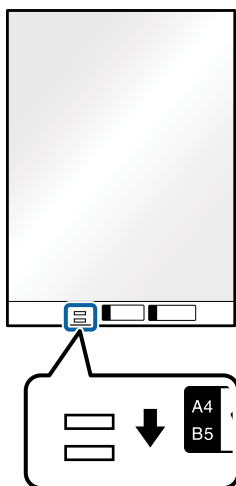


Digitalização de documentos ou outros originais

Nota:

- ❑ Poderá ser necessário deixar de usar uma Folha de Transporte que esteja riscada ou tenha sido digitalizada mais de 3.000 vezes.
- ❑ Para digitalizar ambos os tamanhos e colar ambos, configure as definições em Epson ScanSmart. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > no separador **Definições Principais** da janela Epson Scan 2. Selecione **2 Faces** como **Face de Digitalização**, e a seguir selecione **Esquerda e Direita em Juntar imagens**.
- ❑ Ao digitalizar uma Folha de Transporte selecionando **Detecção Automática** como definição **Tamanho do Documento** em Epson ScanSmart, a imagem é digitalizada automaticamente aplicando **Papel inclinado** na definição **Corrigir Desvio Documento**.

Pod verificar a definição clicando no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separado **Definições Principais** na janela Epson Scan 2.
- ❑ A margem principal do original deve ser colocado na parte inicial da Folha de Transporte ao digitalizar um original com aproximadamente 297 mm de comprimento. Caso contrário, o comprimento da imagem digitalizada pode ser mais longo que o pretendido à medida que o scanner digitaliza o final da Folha de Transporte ao selecionar **Detecção Automática** como definição de **Tamanho do Documento** em Epson ScanSmart.
- ❑ Usar apenas a Folha de Transporte designada para o seu scanner. A Folha de Transporte é reconhecida automaticamente pelo scanner, detetando dois pequenos furos retangulares na margem frontal. Mantenha os orifícios limpos e descobertos.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)”](#) na página 86
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

Originais com Forma Irregular

Especificações de originais com forma irregular

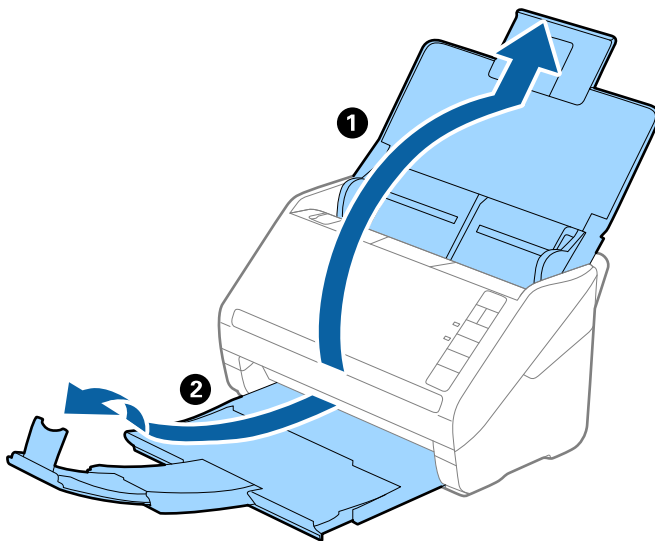
Ao utilizar a Folha de Transporte, pode digitalizar originais enrugados, enrolados, muito finos ou irregulares.

Digitalização de documentos ou outros originais

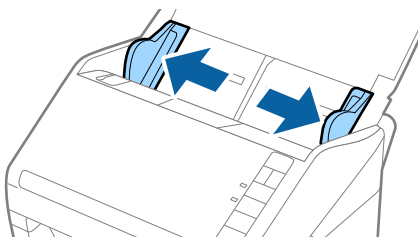
Formato	Espessura	Capacidade de carga do Folha de Transporte
Até A4	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	10 folhas

Colocar originais com forma irregular

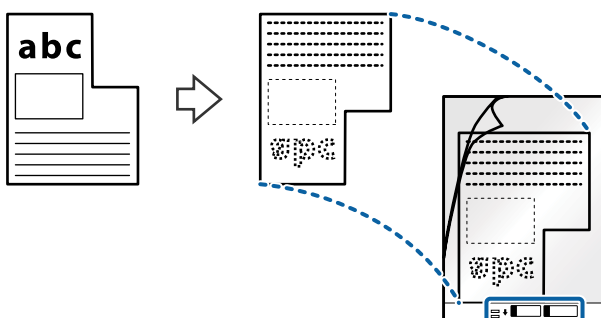
1. Abrir o tabuleiro de entrada e esticar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.

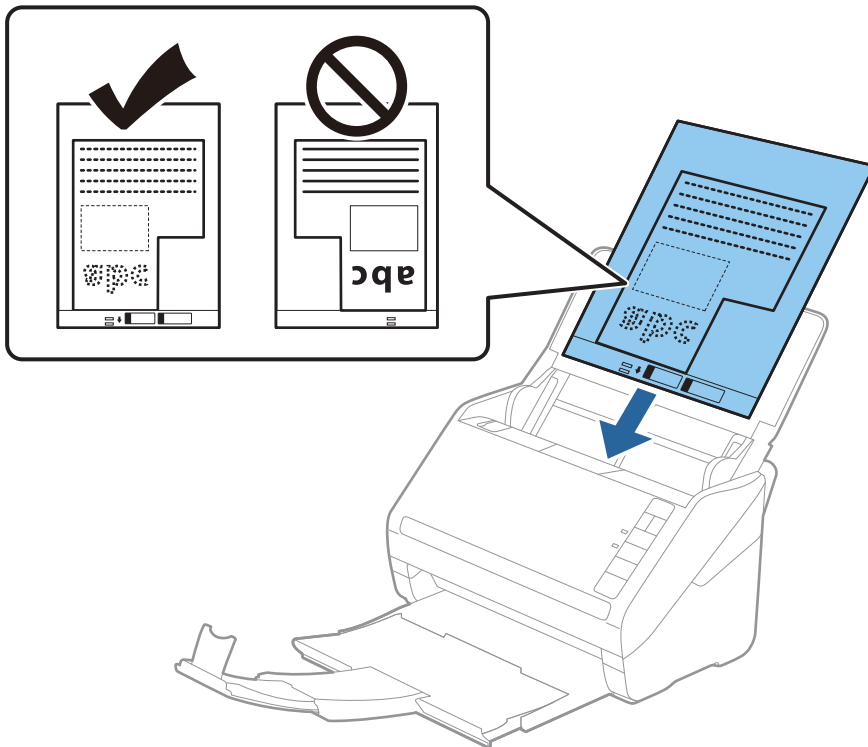


3. Coloque a Folha de Transporte com a ilustração na margem frontal voltada para cima e coloque o original no centro da Folha de Transporte com o lado a ser digitalizado voltado para baixo.

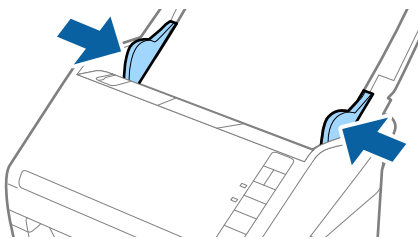


Digitalização de documentos ou outros originais

- Colocar a Folha de Transporte no tabuleiro de entrada com a margem superior voltada para o ADF.
Deslizar a Folha de Transporte para o ADF até encontrar resistência.



- Deslizar os guias de extremidades para se ajustarem à Folha de Transporte certificando-se que não existem folgas entre a Folha de Transporte e as guias de margem. Caso contrário, a folha de transporte pode ser alimentada enviesada.



Digitalização de documentos ou outros originais

Nota:

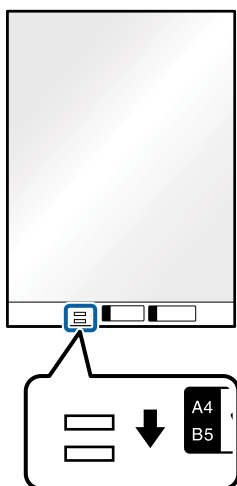
- ❑ Poderá ser necessário deixar de usar uma Folha de Transporte que esteja riscada ou tenha sido digitalizada mais de 3.000 vezes.

- ❑ Pode definir o tamanho do original usando Epson ScanSmart. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir defina o **Tamanho do Documento**.

Se não conseguir encontrar um tamanho adequado para o original que pretende digitalizar na lista **Tamanho do Documento**, seleccione **Detecção Automática** ou seleccione **Personalizar** para criar um tamanho de documento personalizado.

Ao digitalizar uma Folha de Transporte seleccionando **Detecção Automática** como definição **Tamanho do Documento**, a imagem é digitalizada automaticamente aplicando **Papel inclinado** na definição **Corrigir Desvio Documento**.

- ❑ Usar apenas a Folha de Transporte designada para o seu scanner. A Folha de Transporte é reconhecida automaticamente pelo scanner, detetando dois pequenos furos retangulares na margem frontal. Mantenha os orifícios limpos e descobertos.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)”](#) na página 86
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.
- ➔ [“Folha de Transporte Códigos”](#) na página 18

Envelopes

Especificações para envelopes

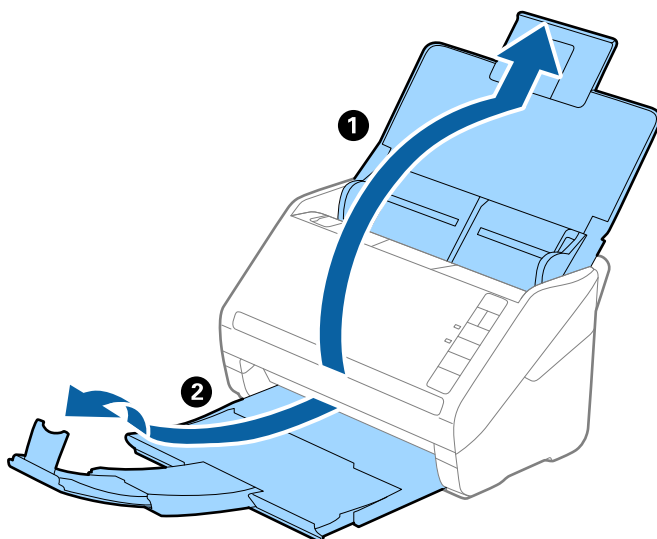
As especificações para envelopes que pode colocar no scanner.

Digitalização de documentos ou outros originais

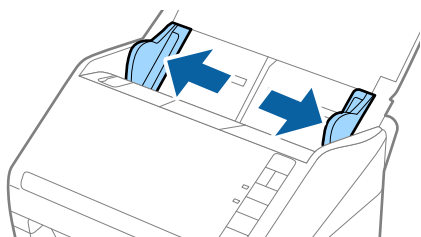
Tamanho	Medição	Espessura	Capacidade de alimentação
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pol.) (tamanho normal)	0,38 mm (0,015 pol.) ou menos	10 envelopes
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pol.) (tamanho normal)		

Colocar envelopes

1. Abrir o tabuleiro de entrada e esticar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



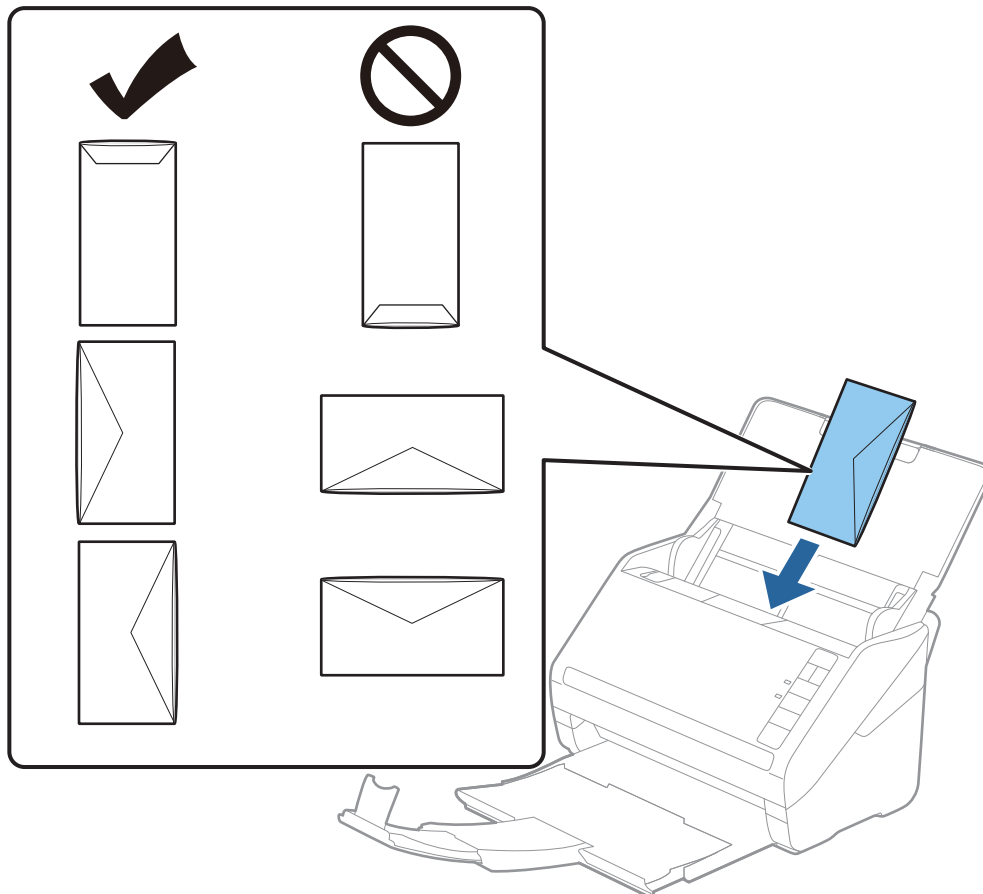
2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



Digitalização de documentos ou outros originais

- Coloque os envelopes no tabuleiro de entrada voltados para baixo certificando-se que a margem aberta (mais curta) do envelope voltada para o lado. No caso dos envelopes com a margem aberta (mais curta) no lado mais curto, pode colocar o envelope com a margem aberta (mais curta) voltado para cima.

Deslizar os envelopes para o ADF até que encontrem resistência.

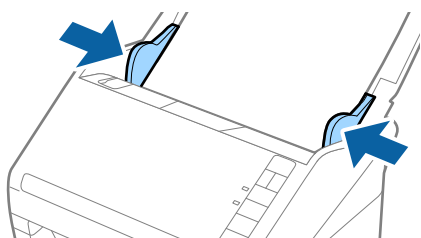


! **Importante:**

Não colocar envelopes com autocolantes colados nos mesmos.





Nota:

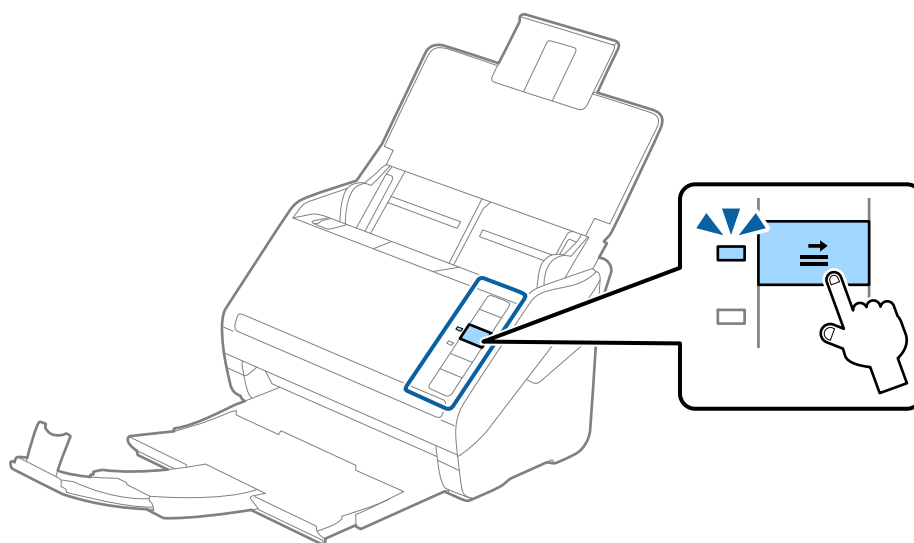
- Os envelopes que não estejam abertos, cortados na margem da aba, podem não ser digitalizadas corretamente.
 - Envelopes que ainda não foram selados podem ser colocados com a aba aberta e voltada para cima.
- Deslizar as guias de extremidades para ajustarem à margem dos envelopes para que não existam folgas entre os envelopes e as guias de margem. Caso contrário, os envelopes podem ser alimentados enviesados.



Digitalização de documentos ou outros originais

Nota:

- ❑ Para digitalizar envelopes, recomendamos seleccionar o ângulo de rotação correto ou **Auto** em **Rodar** em Epson ScanSmart antes de digitalizar. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir defina a definição **Rodar**.
- ❑ Para digitalizar envelopes, defina **Detectar Alimentação Dupla** como **Não** em Epson ScanSmart. Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir defina **Detectar Alimentação Dupla** como **Não**.
Se não desativar **Detectar Alimentação Dupla** e ocorrer um erro de alimentação dupla, retire o envelope do ADF e coloque novamente, pressione o botão  (Ignorar Detecção de Alimentação Dupla) no scanner como exibido abaixo para desativar **Detectar Alimentação Dupla** para a próxima digitalização, e a seguir digitalize novamente. O botão  (Ignorar Detecção de Alimentação Dupla) desativa apenas **Detectar Alimentação Dupla** para uma folha.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)” na página 86](#)
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

Mistura de originais

Especificações dos originais que são uma mistura de diferentes tamanhos

Pode carregar uma mistura de originais de 50,8 mm×50,8 mm (2,0×2,0 pol.) até ao tamanho A4 (ou carta). Também pode carregar uma mistura de tipos de papel ou espessura.

Nota:

- ❑ Dependendo da combinação de tamanhos ou tipos de papel, os originais podem não ser alimentados corretamente e podem ser torcidos ou encravados. Recomendamos verificar a imagem digitalizada se o original for torcido.
- ❑ Alternativamente, pode digitalizar os originais de diferentes tamanhos e tipos de papel carregando os mesmos individualmente usando o **Modo de Alimentação Automática**.

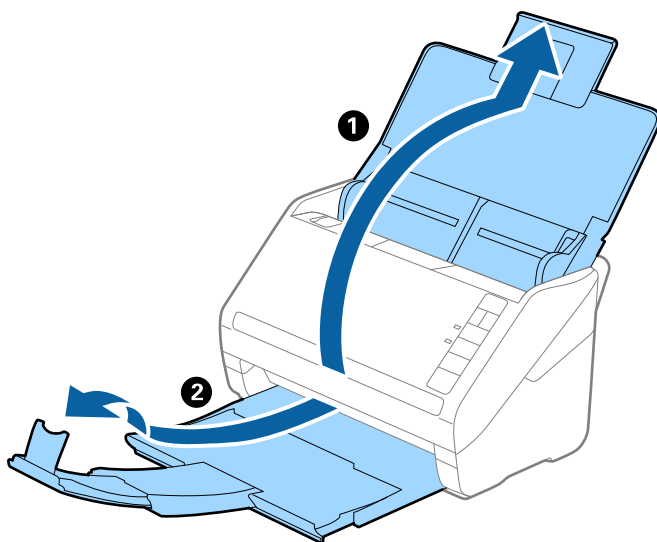
Digitalização de documentos ou outros originais

Colocar uma mistura de originais de tamanhos diferentes

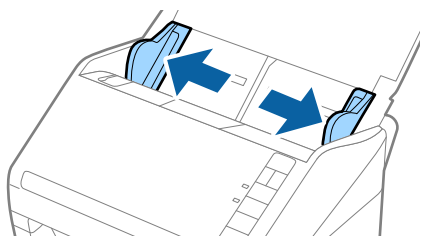
1. Abrir o tabuleiro de entrada e esticar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.

Nota:

Se houver originais mais espessos entre os originais, para impedir que os originais espessos choquem com a bandeja de saída e caiam, guarde o tabuleiro de saída e não use o mesmo para empilhar os originais ejetados.

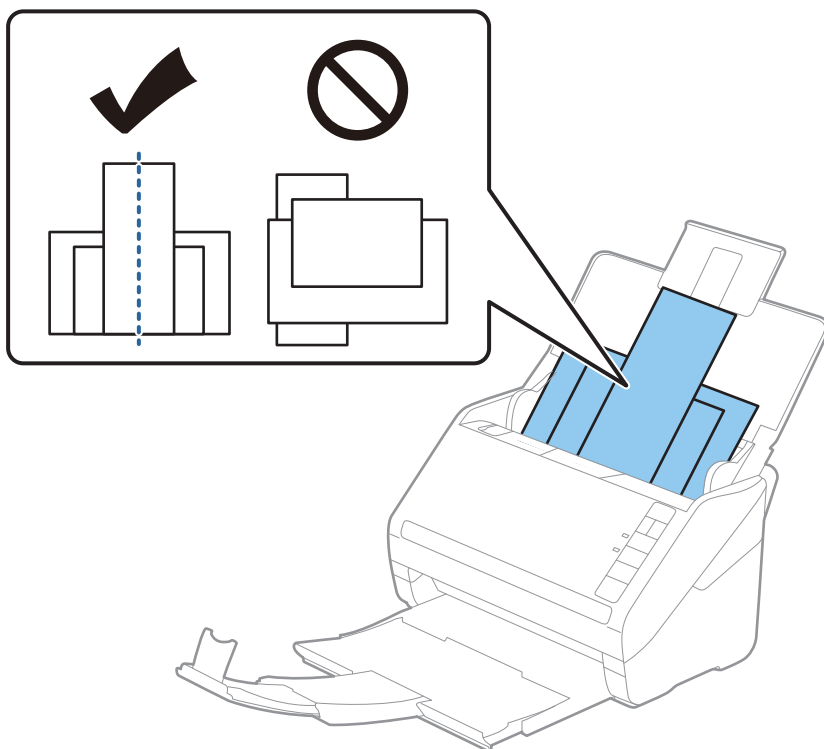


2. Deslize os guias de margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



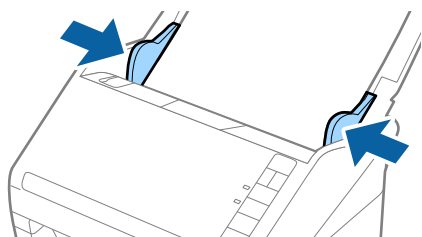
Digitalização de documentos ou outros originais

3. Coloque os originais no centro do tabuleiro de entrada em ordem decrescente de tamanho de papel com o mais amplo na parte de trás e o mais estreito na parte dianteira.



Nota:

- Colocar os originais no tabuleiro de entrada voltados para baixo e desloque ligeiramente a margem superior em ângulo voltada para o ADF.
 - Deslizar os originais para o ADF até que encontrem resistência.
 - É possível empilhar originais até 8 mm (0,31 pol.).
4. Deslize as guias de margem para se ajustar às extremidades do original mais largo.



Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar documentos a partir do computador \(Epson ScanSmart\)” na página 86](#)
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

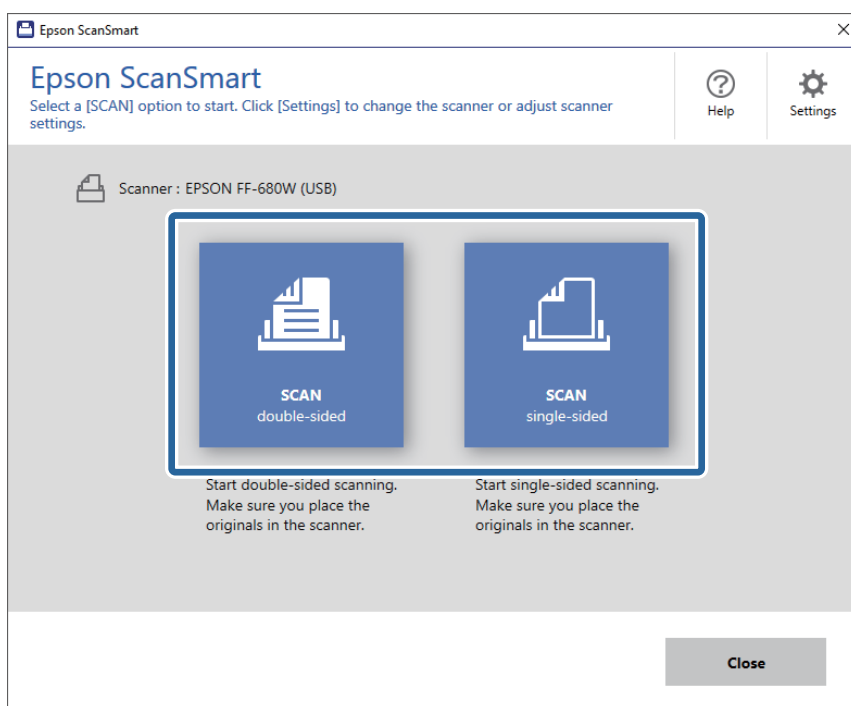
Digitalizar documentos a partir do computador (Epson ScanSmart)

Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar e guardar facilmente os seus documentos.

Digitalização de documentos ou outros originais

Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter mais detalhes sobre como utilizar a aplicação. Esta secção explica como digitalizar e guardar em formato de ficheiro PDF.

1. Coloque os originais no scanner.
2. Inicie o Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e seleccione o ícone apresentado.
 - Windows 7
Clique no botão iniciar e seleccione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Abra a pasta **Aplicações** e seleccione **Epson ScanSmart**.
3. Clique em **Digitalizar frente e verso** ou **Digitalizar um lado**.

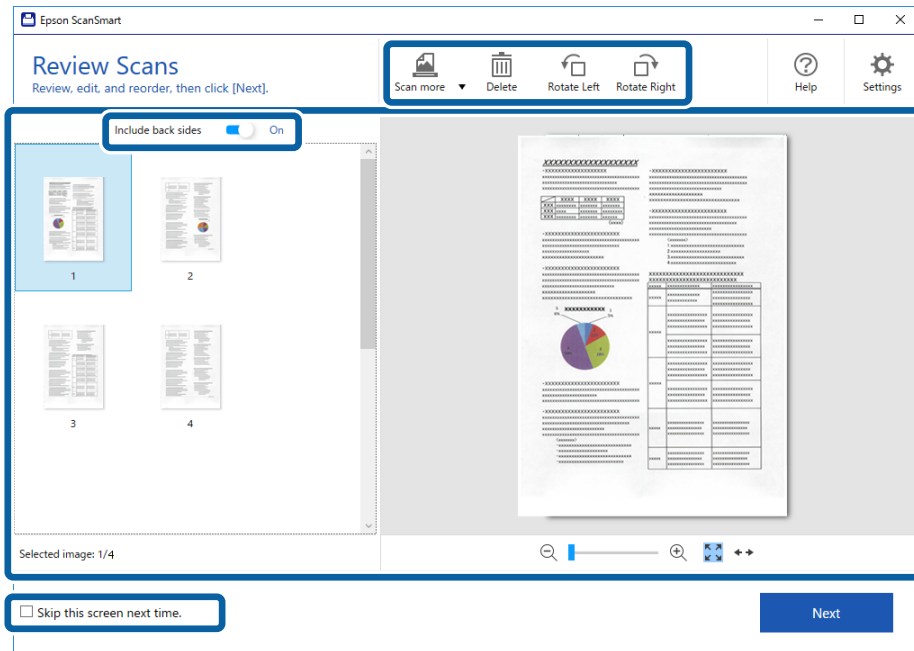


A digitalização é iniciada automaticamente.

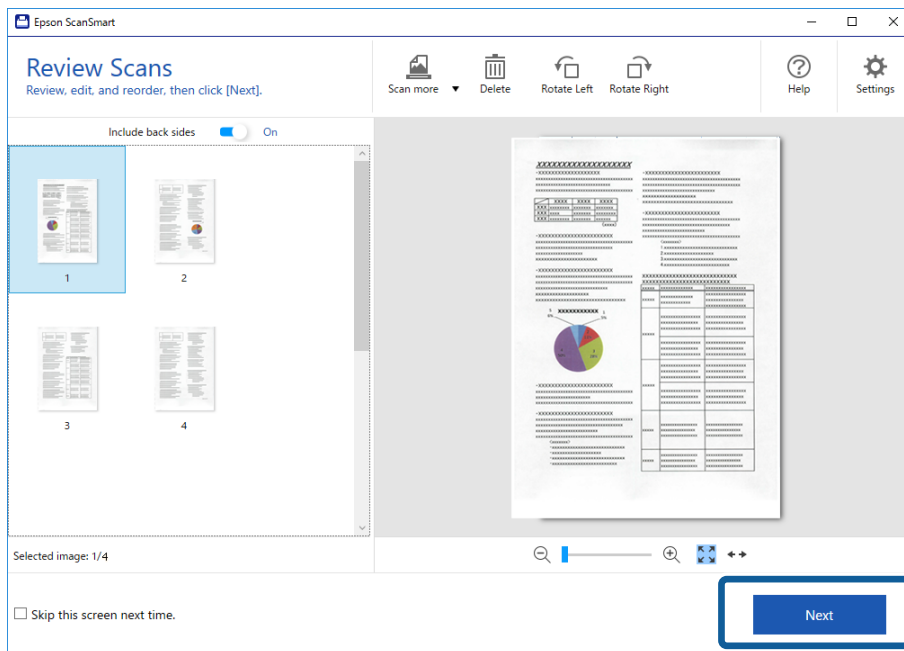
4. Verifique as imagens digitalizadas e organize-as, se necessário.
 - Também pode digitalizar e adicionar os originais em **Digitalizar mais**.
 - Pode usar os botões na parte superior do ecrã para rodar as imagens digitalizadas.
 - Pode optar por manter ou ignorar os lados posteriores de imagens digitalizadas de ambos os lados em **Incluir verso**.

Digitalização de documentos ou outros originais

- ❑ Se não pretende organizar sempre as imagens digitalizadas, seleccione **Ignorar este ecrã na próxima vez..**

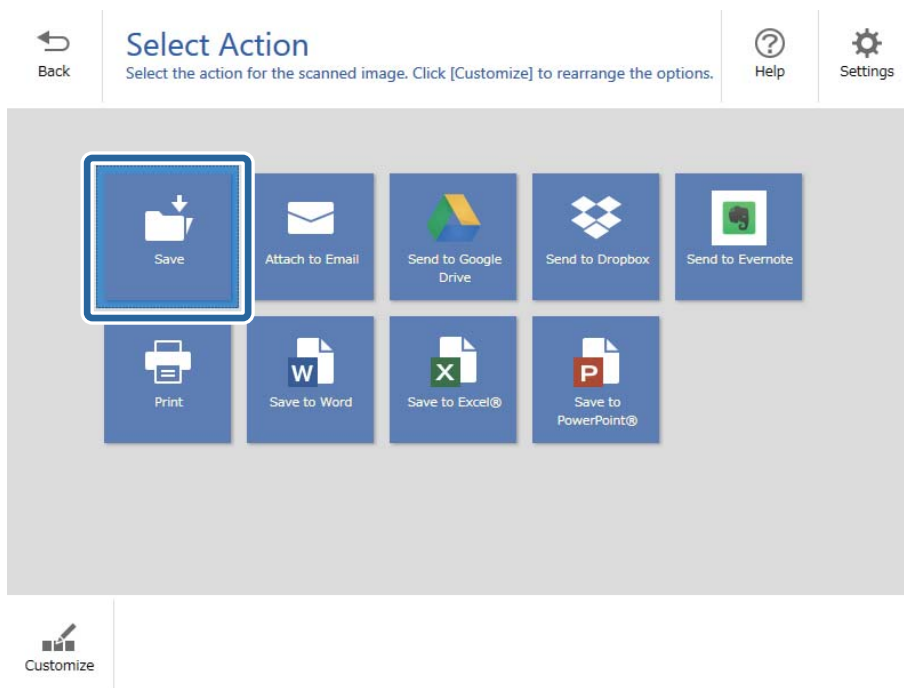


5. Clique em **Seguinte**.

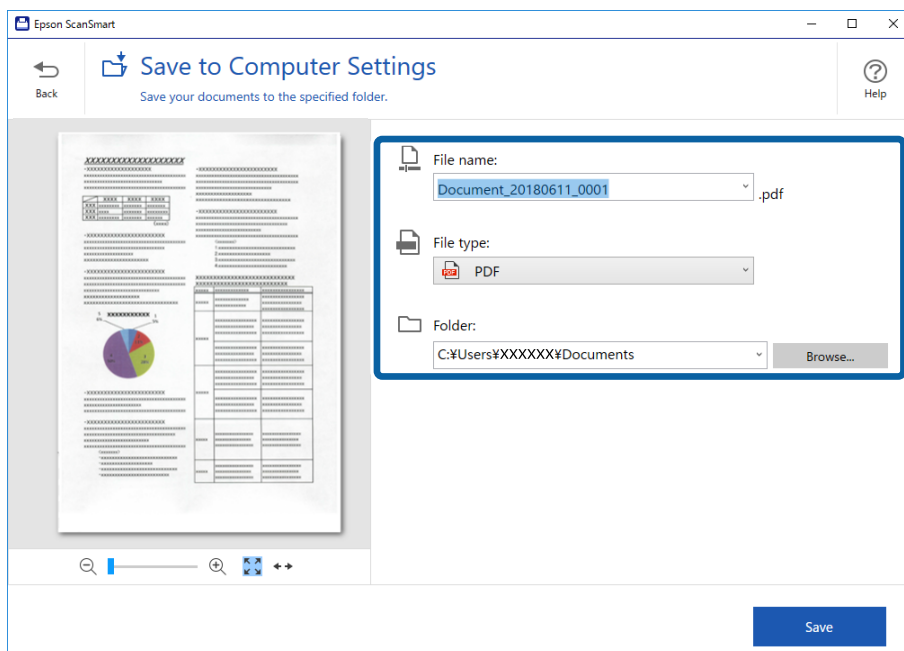


Digitalização de documentos ou outros originais

- Clique em **Guardar** na janela **Seleccionar acção**.

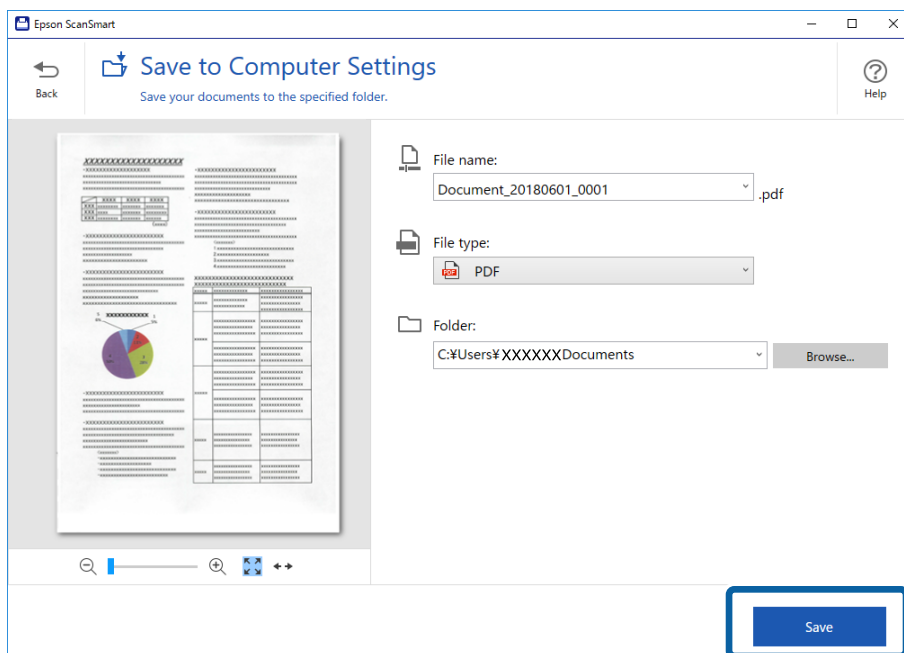


- Verifique ou altere as configurações guardadas conforme necessário.



Digitalização de documentos ou outros originais


8. Clique em **Guardar**.



A imagem digitalizada será guardada na pasta especificada.

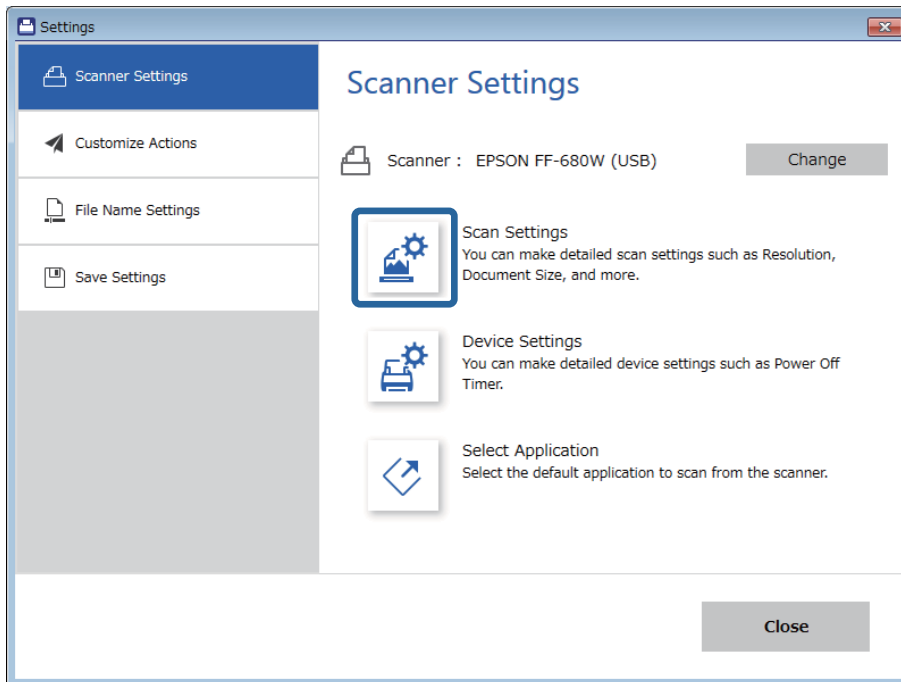
Digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais um a um continuamente (Modo de Alimentação Automática)

Pode digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente usando Modo de Alimentação Automática. Neste modo, o scanner iniciará a digitalização automaticamente quando os originais forem colocados no scanner.

1. Inicie o Epson ScanSmart.
2. Clique em  **Definições**.

Digitalização de documentos ou outros originais

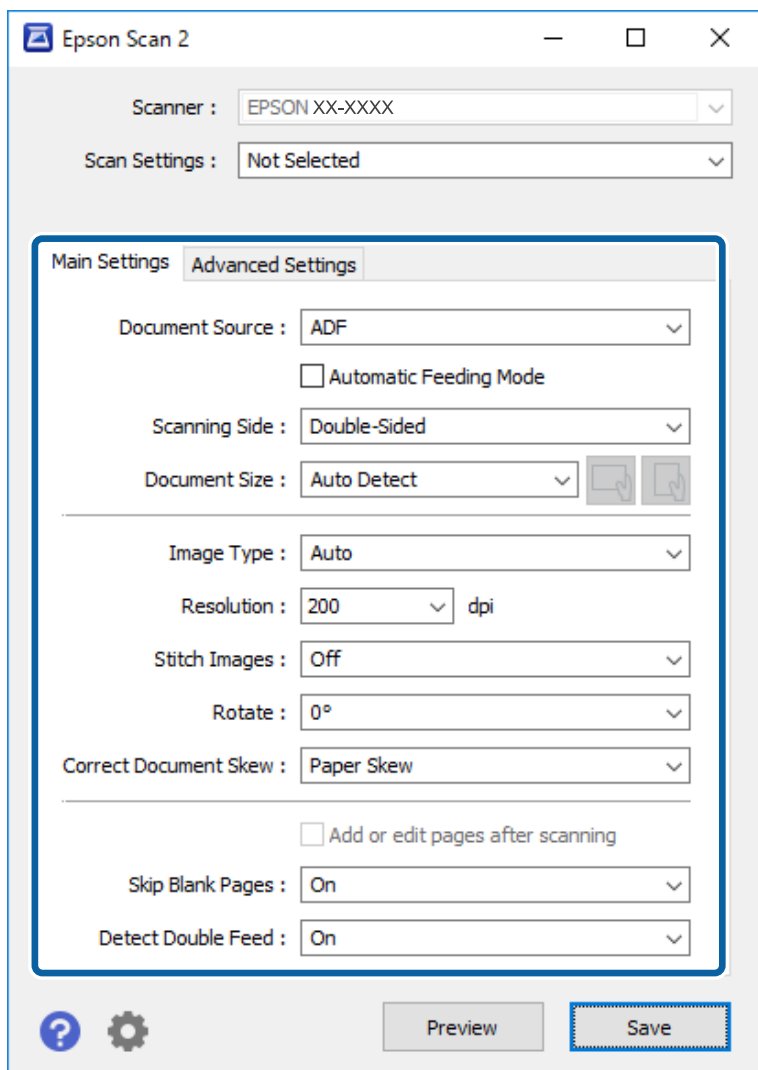
3. Clique em **Definições de digitalização** no separador **Definições do scanner**.



Será apresentada a janela **Epson Scan 2**.

Digitalização de documentos ou outros originais

4. Selecione **Modo de Alimentação Automática** no separador **Definições Principais**.



5. Defina outras configurações para digitalizar na janela Epson Scan 2.

Nota:

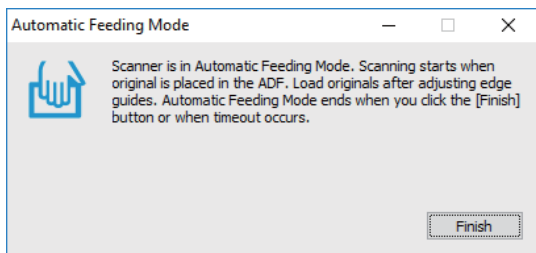
*Pode fazer configurações de tempo limite para concluir o **Modo de Alimentação Automática**.*

*Selecione **Definições** na lista **Origem do Documento** para abrir a janela **Definições da Origem do Documento**. Definir **Limite do Modo de Alimentação Automática (min)** na janela.*

6. Clique em **Gravar** para fechar a janela Epson Scan 2.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições**.
8. Clique em **Digitalizar frente e verso** ou **Digitalizar um lado**.
O Modo de Alimentação Automática inicia.

Digitalização de documentos ou outros originais

A luz  no scanner é ligada, e a janela **Modo de Alimentação Automática** é exibida no seu computador.





- Ajuste os guias de margem, e a seguir, coloque o original no ADF.


A digitalização é iniciada automaticamente.

- Depois de parar a digitalização, coloque o próximo original no ADF.

Repita este procedimento até ter digitalizado todos os originais.

Nota:

- Se quiser digitalizar os originais que são detetados como alimentações duplas, por exemplo, cartões de plástico ou envelopes, pressione o botão  antes de colocar o original para ignorar a deteção de dupla alimentação.
- Se pretende digitalizar originais suscetíveis de obstrução, por exemplo, papel fino, pressione o botão  antes de colocar o original para diminuir a velocidade de digitalização.

- Depois de digitalizar todos os originais, pressione o botão  no scanner para fechar o Modo de Alimentação Automática.

Nota:

Também pode fechar Modo de Alimentação Automática pressionando **Terminar** na janela **Modo de Alimentação Automática** exibida no seu computador.

Siga as instruções do Epson ScanSmart para guardar a imagem digitalizada.

Digitalizar documentos a partir de um dispositivo inteligente (Epson DocumentScan)

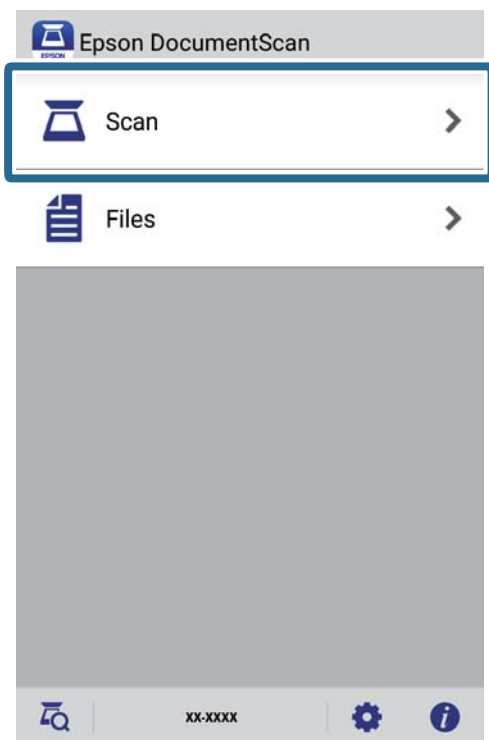
Nota:

- Epson DocumentScan compatível apenas com digitalização de documentos, não com a digitalização de fotografias.
- Ligue o scanner ao dispositivo inteligente antes de digitalizar.

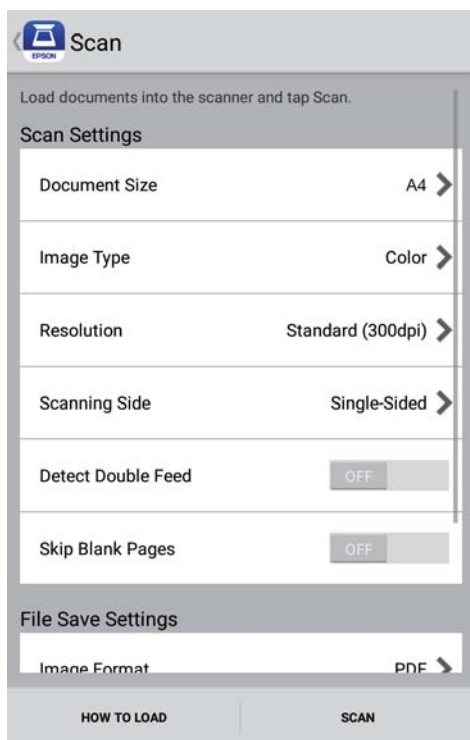
- Coloque o original.
- Inicie o Epson DocumentScan.

Digitalização de documentos ou outros originais

3. Toque em **Digitalizar**.



4. Ajuste as definições de digitalização.

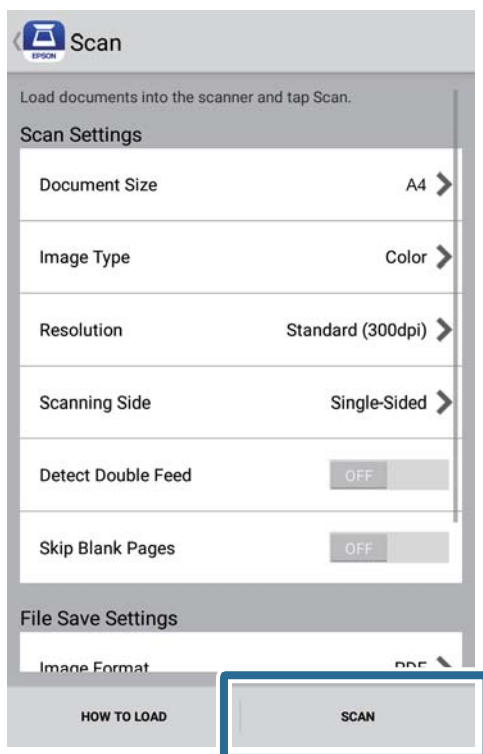


- Formato:** Selecione o tamanho do original colocado.
- Tipo de Imagem:** Selecione a cor para guardar a imagem digitalizada.
- Resolução:** Selecione a resolução.

Digitalização de documentos ou outros originais

- Lado da Digitalização:** Escolha o lado do original que pretende digitalizar.
- Detectar Alimentação Dupla:** Selecione para detetar a alimentação dupla quando forem colocados simultaneamente vários originais.
- Saltar Páginas em Branco:** Selecione para pular páginas em branco se as houver nos originais.
- Formato de Imagem:** Selecione o formato para guardar da lista.
- Localização:** Selecione o local onde pretende guardar a imagem digitalizada.
- Nome do Ficheiro:** Verifique as definições para o nome do ficheiro.

5. Toque em **Digitalizar**.



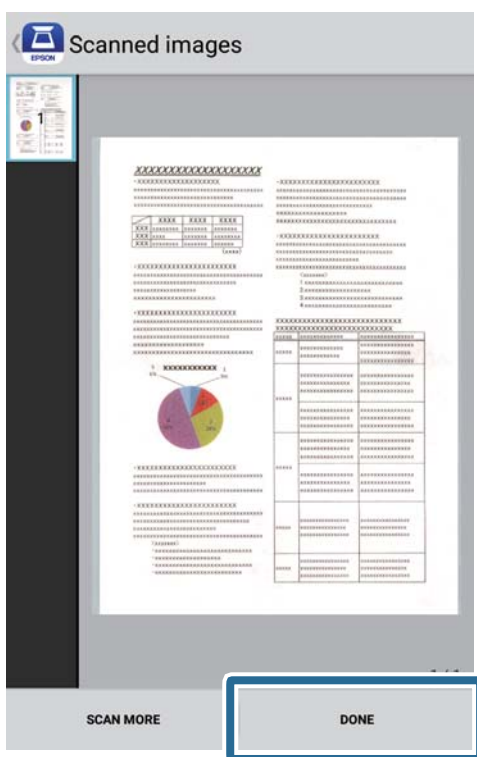
A digitalização é iniciada.

Digitalização de documentos ou outros originais

- Verifique a imagem digitalizada e toque em **Concluído**.

Nota:

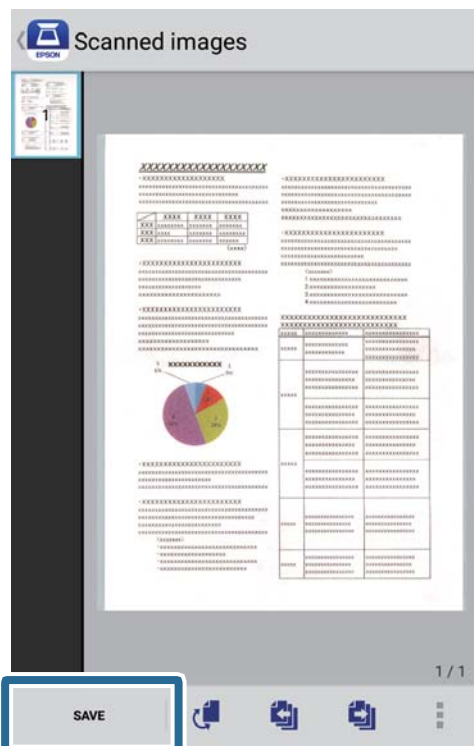
Para continuar a digitalizar, toque em **Digitalizar Mais**.



- Toque em **Gravar**.

Nota:

Pode rodar e ordenar as imagens tocando nos ícones na parte inferior do ecrã.



Digitalização de documentos ou outros originais

A imagem digitalizada é guardada no seu dispositivo de armazenamento.

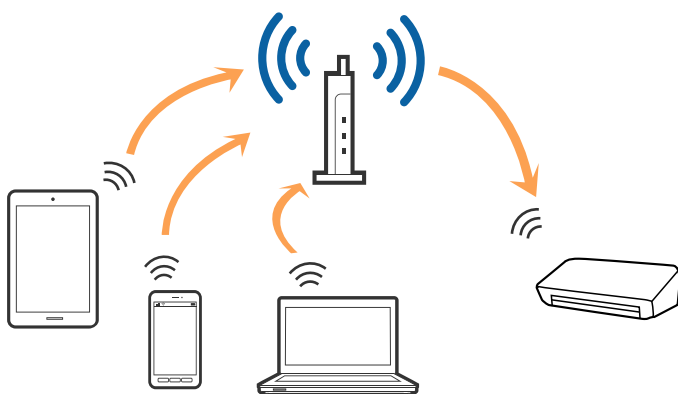
Definições de rede

Tipos de ligação de rede

É possível utilizar os seguintes métodos de ligação.

Ligação Wi-Fi

Ligar o scanner e o computador ou dispositivo inteligente ao router sem fios. Este é o método de ligação típico para redes de casa ou escritório, em que os computadores estão ligados via Wi-Fi através do router sem fios.

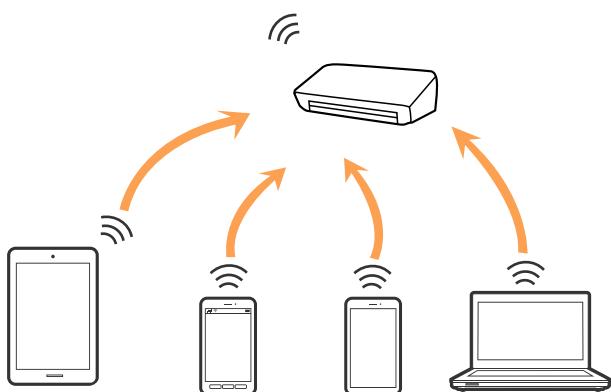


Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um computador” na página 99](#)
- ➔ [“Ligar a um dispositivo inteligente” na página 100](#)
- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 100](#)

Ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)

Utilize este método de ligação se não utilizar o Wi-Fi em casa ou no trabalho, ou quando pretender ligar o scanner e o computador ou dispositivo inteligente diretamente. Neste modo, o scanner funciona como um router sem fios e poderá ligar os dispositivos ao scanner sem ter que utilizar um router sem fios normal.



Definições de rede

O scanner pode ser ligado através de Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP Simples) simultaneamente. No entanto, se estabelecer uma ligação de rede no modo Wi-Fi Direct (AP Simples) quando o scanner estiver ligado por Wi-Fi, a ligação Wi-Fi será temporariamente interrompida.

Informações relacionadas

➔ “Realizar definições de Modo AP” na página 102

Ligar a um computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador através dos seguintes métodos.

Definir a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto.

<http://epson.sn>

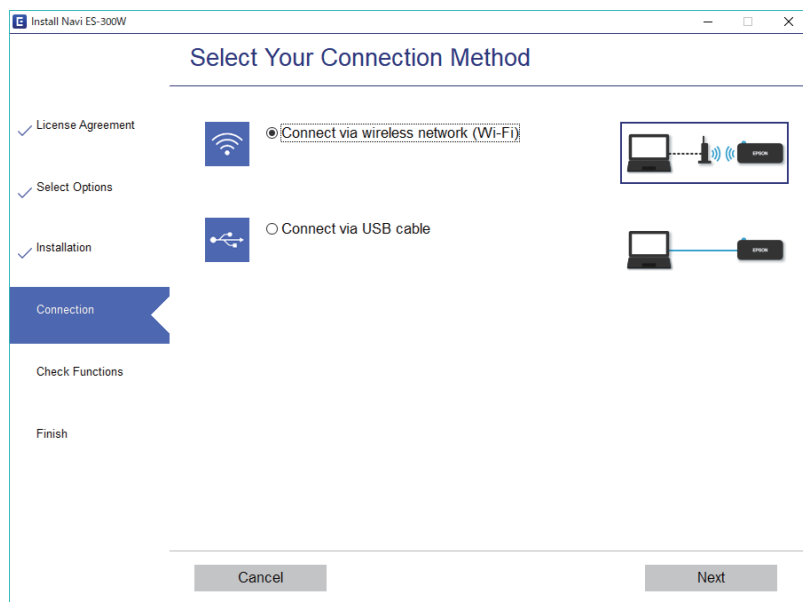
Aceda a **Configuração** e, em seguida, clique em **Transferir** na secção de transferência e ligação. Clique uma ou duas vezes no arquivo transferido para executar o instalador. Siga as instruções no ecrã.

Efetuar a configuração utilizando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco.)

Insira o disco de software no computador e siga as instruções no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções no ecrã até que o ecrã seguinte seja exibido e, em seguida, selecione o método de ligação do scanner ao computador.



Selecione o tipo de ligação e, em seguida, clique em **Seguinte**. Siga as instruções no ecrã.

Ligar a um dispositivo inteligente

Pode utilizar o scanner a partir de um dispositivo inteligente. Para utilizar o scanner a partir de um dispositivo inteligente, efetue a configuração a partir do Epson DocumentScan.

Nota:

Se pretender ligar simultaneamente um computador e um dispositivo inteligente ao scanner, recomendamos que ligue primeiro o computador.

1. Procure o Epson DocumentScan na App Store ou Google Play.
2. Transfira e instale o Epson DocumentScan.
3. Inicie o Epson DocumentScan.
4. Siga as instruções no ecrã para ligar o scanner ao seu dispositivo inteligente.

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Pode fazer configurações de rede a partir do painel de controlo do scanner. Após ligar o scanner à rede, ligue o scanner a partir do dispositivo que pretende usar (computador, telefone inteligente, tablet, e etc.)

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão \(WPS\)” na página 100](#)
- ➔ [“Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN \(WPS\)” na página 101](#)
- ➔ [“Realizar definições de Modo AP” na página 102](#)

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)

Pode configurar automaticamente uma rede Wi-Fi pressionando um botão no ponto de acesso. Se as condições que se seguem forem atendidas, pode realizar a configuração usando este método.

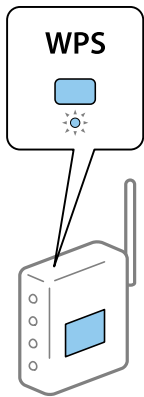
- O ponto de acesso é compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no ponto de acesso.

Nota:



Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a configurar usando o software, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

Definições de rede


1. Mantenha pressionado o botão [WPS] no ponto de acesso até que a luz de segurança se torne intermitente.





Se não sabe onde se encontra o botão [WPS], ou se não existirem botões no ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso para obter mais informações.

2. Pressione o botão  no painel de controlo do scanner até que a luz  se torne azul e intermitente (durante aproximadamente 3 segundos).

A configuração da ligação é iniciada. As luzes  e  tornam-se intermitentes alternadamente.




A luz  fica azul quando a ligação estiver completa.

Nota:


A ligação falha quando a luz  fica ligada. Após eliminar a mensagem de erro pressionando o botão , reinicie o ponto de acesso, mova-o para uma posição mais próxima do scanner, e tente novamente.

Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)



Pode ligar-se automaticamente a um ponto de acesso usando um código PIN. Pode usar este método para realizar a configuração se um ponto de acesso for compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Use um computador para introduzir um código PIN para o ponto de acesso.

1. Pressione o botão  e o botão  no painel de controlo do scanner simultaneamente até que a luz  fique azul e intermitente (aproximadamente 3 segundos).
2. Utilize o computador para digitar o código PIN (um número de oito dígitos) que se encontra na etiqueta do scanner, no ponto de acesso nos dois minutos seguintes.

A configuração da ligação é iniciada. As luzes  e  tornam-se intermitentes alternadamente.

A luz  fica azul quando a ligação estiver completa.

Nota:


- Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter informações sobre como introduzir o código PIN.
- A ligação falha quando a luz  fica ligada. Após eliminar a mensagem de erro pressionando o botão , reinicie o ponto de acesso, mova-o para uma posição mais próxima do scanner, e tente novamente.

Realizar definições de Modo AP

Este método permite-lhe ligar o scanner diretamente a dispositivos sem um ponto de acesso. O scanner funciona como um ponto de acesso.

! **Importante:**

Ao ligar-se ao scanner a partir de um dispositivo inteligente usando a ligação de modo AP, o scanner é ligado à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o dispositivo inteligente e a comunicação é estabelecida entre ambos. Uma vez que o dispositivo inteligente é ligado automaticamente a outras redes Wi-Fi conectáveis se o scanner estiver desligado, não será conectado à rede Wi-Fi anterior novamente se o scanner for ligado. Ligar novamente ao SSID do scanner em modo AP a partir do dispositivo inteligente. Se não quiser ligar-se sempre que ligar ou desligar o scanner, recomendamos utilizar uma rede Wi-Fi ligando o scanner a um ponto de acesso.

1. Pressione o botão  no painel de controlo do scanner.

A luz  fica azul quando o modo AP é ativado.

2. Ligar-se ao scanner através do dispositivo inteligente ou computador usando o SSID e palavra-passe do scanner.

Nota:

- Pode verificar o SSID e palavra-passe na etiqueta presa ao scanner.
- Consulte a documentação fornecida com o seu dispositivo inteligente ou computador para obter instruções de funcionamento.

Verificar o estado da rede usando a luz de rede

Pode verificar o estado da ligação de rede usando a luz de rede no painel de controlo do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ [“Indicadores luminosos” na página 15](#)
- ➔ [“Indicadores de Erro” na página 16](#)

Substituir ou adicionar novos routers sem fios

Se o SSID for alterado devido à substituição de um router sem fios, ou se for adicionado um router sem fios e for estabelecido um novo ambiente de rede, redefine as configurações de Wi-Fi.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alterar o método de ligação ao computador” na página 102](#)

Alterar o método de ligação ao computador

Utilizar o instalador e reconfigurar através de um método de ligação diferente.

Definições de rede

Definir a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto.

<http://epson.sn>

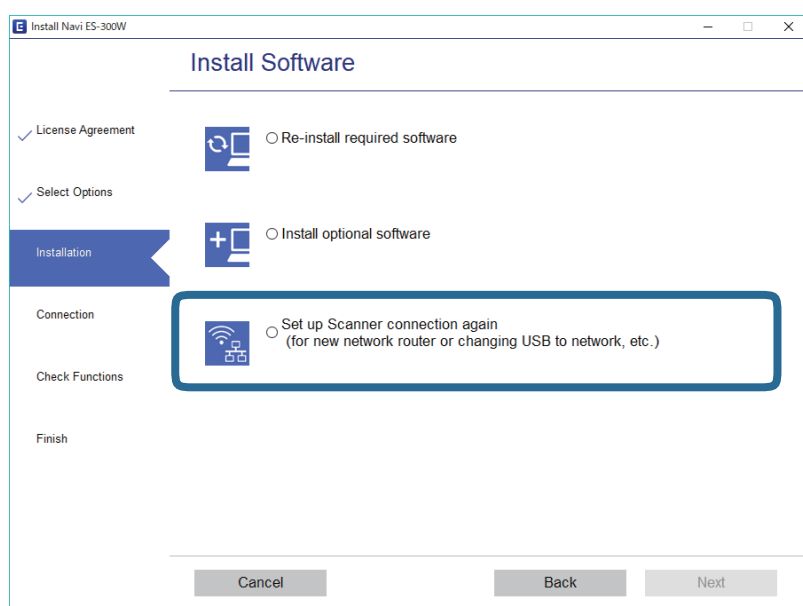
Aceda a **Configuração** e, em seguida, clique em **Transferir** na secção de transferência e ligação. Clique uma ou duas vezes no arquivo transferido para executar o instalador. Siga as instruções no ecrã.

Efetuar a configuração utilizando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco.)

Insira o disco de software no computador e siga as instruções no ecrã.

Selecionar mudar os métodos de ligação


Siga as instruções no ecrã até que o ecrã seguinte seja exibido.





Selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)** no ecrã Instalar software e, em seguida, clique em **Seguinte**. Siga as instruções no ecrã.


Desativar as configurações de rede a partir do Painel de Controlo

Pode desativar as definições de rede.

1. Pressione o botão  durante mais de 3 segundos para desativar uma ligação Wi-Fi e modo AP.





A luz  e a luz  desligam-se quando estes são desativados.

Nota:

Pressione o botão  para voltar a ligar Wi-Fi e modo AP.

Recuperar as configurações de Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Pode recuperar as predefinições de todas as configurações de rede.

1. Desligue o scanner.
2. Mantenha o botão  pressionado, pressione o botão  até que a luz  e a luz  se liguem simultaneamente.

A luz  e a luz  ficam intermitentes alternadamente e a seguir desligue quando a recuperação terminar.


Manutenção

Limpar o exterior do scanner

Limpe as manchas no exterior com um pano seco (por exemplo com o pano de microfibra fornecido com o scanner) ou um pano humedecido em água morna e detergente.

 **Importante:**

- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não deixe que a água entre no produto. Se tal acontecer, pode provocar uma avaria.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o adaptador CA do scanner.
3. Limpe a caixa exterior com um pano humedecido em detergente suave e água.

Limpar o interior do scanner

Depois de utilizar o scanner durante algum tempo, o papel e a poeira ambiente no rolo ou na parte de vidro no interior do scanner podem causar problemas na alimentação do papel e na qualidade de imagem. Limpe o interior do scanner se for exibida uma mensagem a pedir para o fazer. Pode verificar o número de digitalizações mais recente em Epson Scan 2 Utility.


Nota:

- Ao digitalizar fotografias usando Epson FastFoto, a mensagem será exibida a cada 300 digitalizações. Ao digitalizar documentos usando Epson ScanSmart, a mensagem será exibida a cada 5.000 digitalizações.*
- Também é possível iniciar o Epson Scan 2 Utility a partir de Epson FastFoto ou Epson ScanSmart.*
*Clique no separador **Definições** > **Definições do Scanner** > **Definições do Dispositivo**.*

Se uma superfície está manchada com um material difícil de remover, use produto de limpeza genuíno Epson para remover as manchas. Utilize uma pequena quantidade do produto de limpeza com um pano de limpeza para remover as manchas.

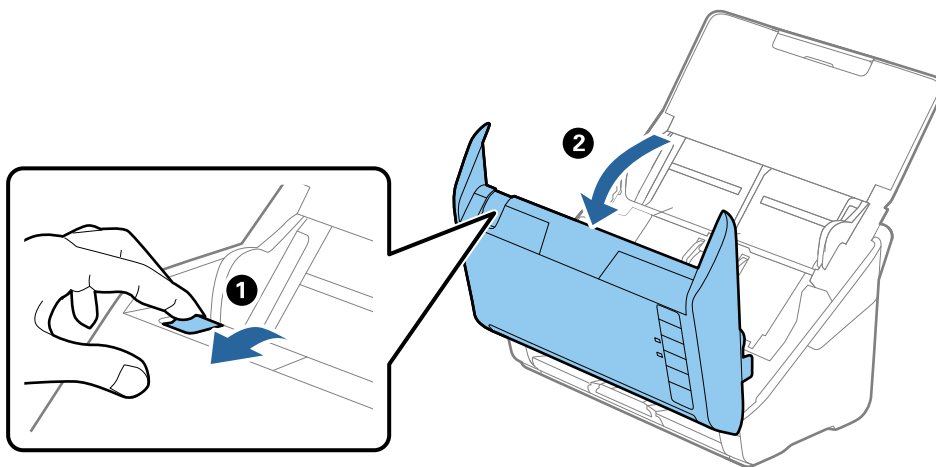
 **Importante:**

- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não borrifar líquidos ou lubrificantes no scanner. Danos ao equipamento ou circuitos podem dar origem a um funcionamento anormal.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

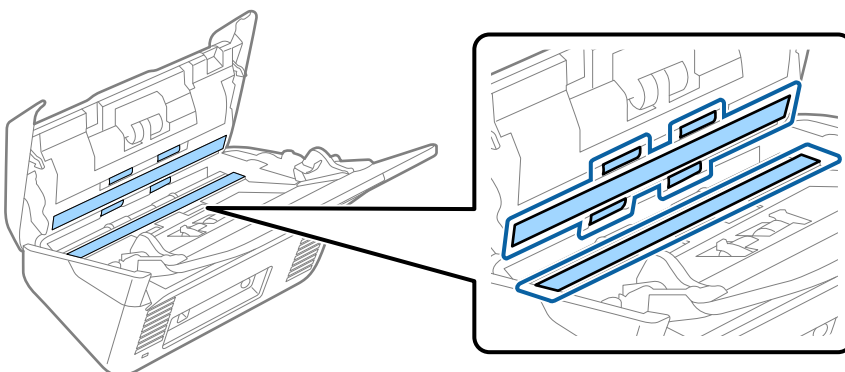
1. Premir o botão  para desligar o scanner.

Manutenção

2. Desligue o adaptador CA do scanner.
3. Puxar a alavanca da tampa e abra a tampa do scanner.



4. Limpar todas as manchas na superfície do rolo plástico e vidro na parte inferior dentro da tampa do scanner usando um pano macio (como o pano de microfibra fornecido com o seu scanner) ou um kit genuíno de limpeza Epson.

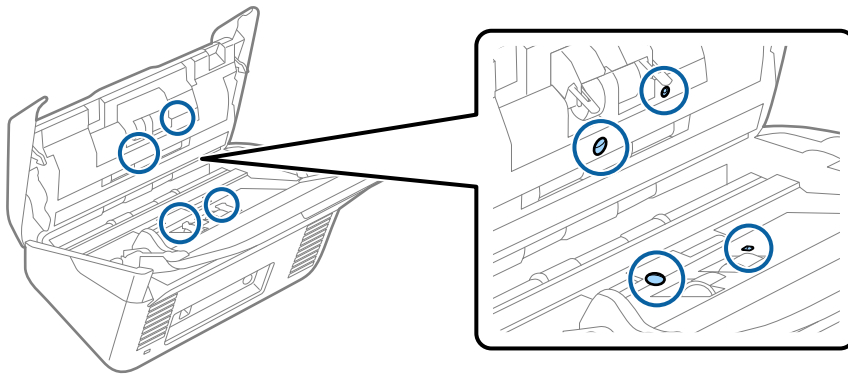


! **Importante:**

- ❑ Não aplicar demasiada pressão na superfície de vidro.
- ❑ Não utilizar uma escova ou uma ferramenta rígida. Os arranhões no vidro podem afetar a qualidade da digitalização.
- ❑ Não pulverizar diretamente o produto de limpeza na superfície do vidro.

Manutenção

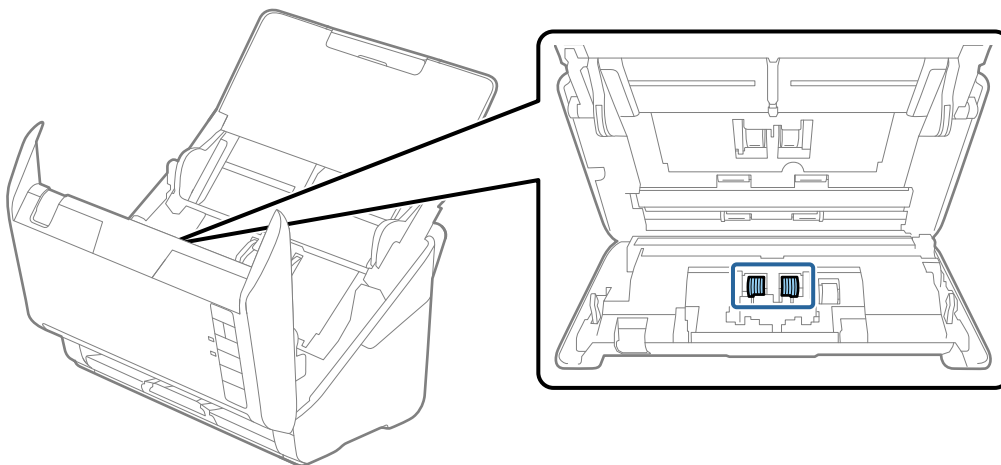
5. Limpar eventuais manchas nos sensores com um cotonete.



Importante:

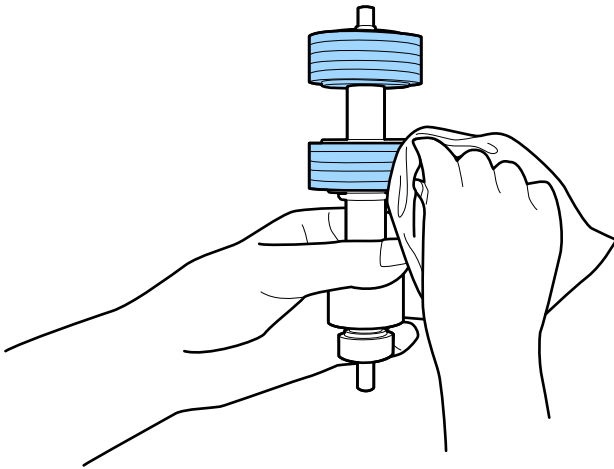
Não utilizar líquidos de limpeza no cotonete.

6. Abrir a tampa e remover o rolo de separação.
Consultar "Substituir o Kit de Montagem do Rolo" para obter mais informações.



Manutenção

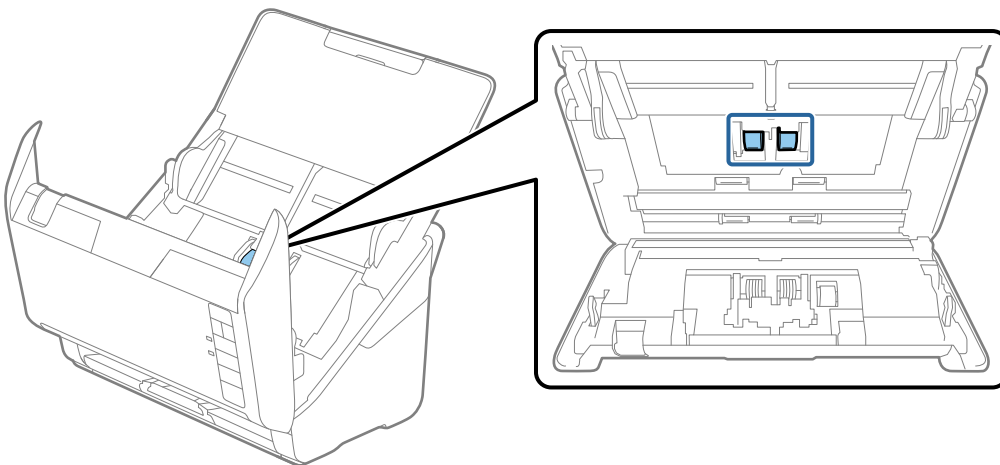
7. Limpe a poeira ou sujidade sobre o rolo de separação usando o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido.



Importante:

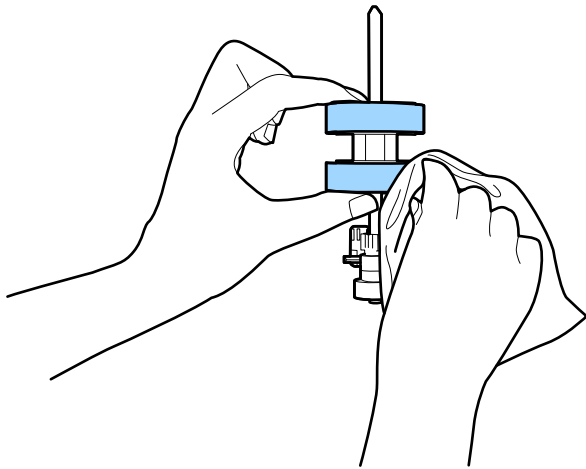
Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.

8. Abrir a tampa e remover o rolo de recolha.
Consultar "Substituir o Kit de Montagem do Rolo" para obter mais informações.






Manutenção

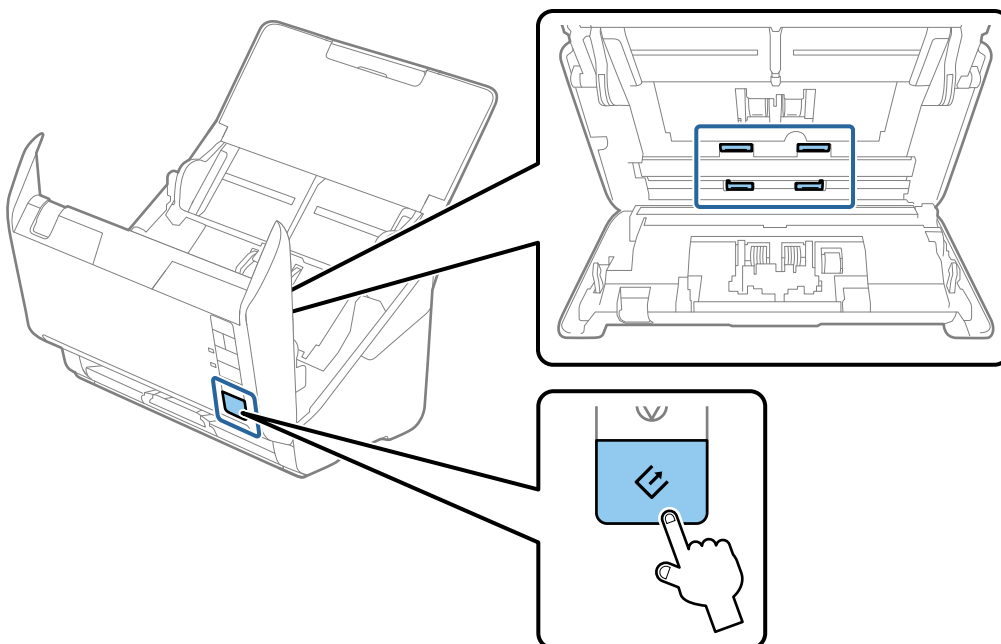
- Limpe a poeira ou sujidade sobre o rolo de recolha usando o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido.



! *Importante:*

Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.

- Ligar o transformador CA e a seguir, ligue o scanner.
- Pressionar o botão  durante pelo menos dois segundos e abrir a tampa do scanner. Os rolos da parte inferior movem-se momentaneamente, e a seguir o scanner entra em modo de limpeza. Os rolos rodam ligeiramente sempre que pressiona o botão . Prima o botão  várias vezes para rodar os rolos. Use o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar os rolos enquanto rodam. Repita até que os rolos fiquem limpos.



**Aviso:**

Cuidado para não permitir que as suas mãos ou cabelo fiquem presos no mecanismo ao operar o rolo. Pode resultar em ferimentos.

12. Fechar a tampa do scanner.

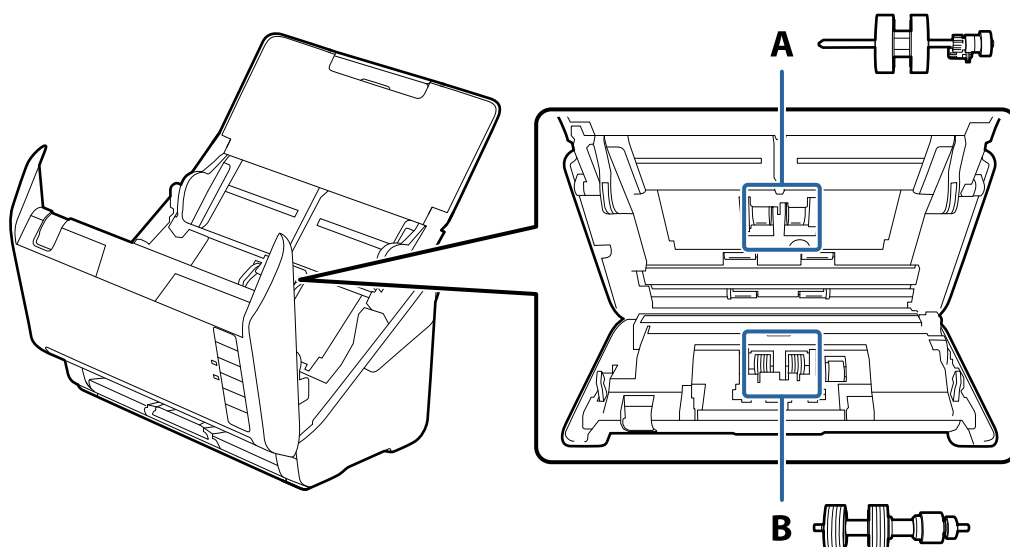
O scanner sai do modo de limpeza.

Informações relacionadas


- ➔ “Códigos do conjunto de limpeza” na página 19
- ➔ “Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 110

Substituir o Kit de Montagem do Rolo

O kit de montagem do rolo (o rolo de recolha e o rolo de separação) deve ser substituído quando o número de digitalizações exceder o ciclo de vida dos rolos. Quando for exibida uma mensagem de substituição no computador, siga os passos abaixo para o substituir.

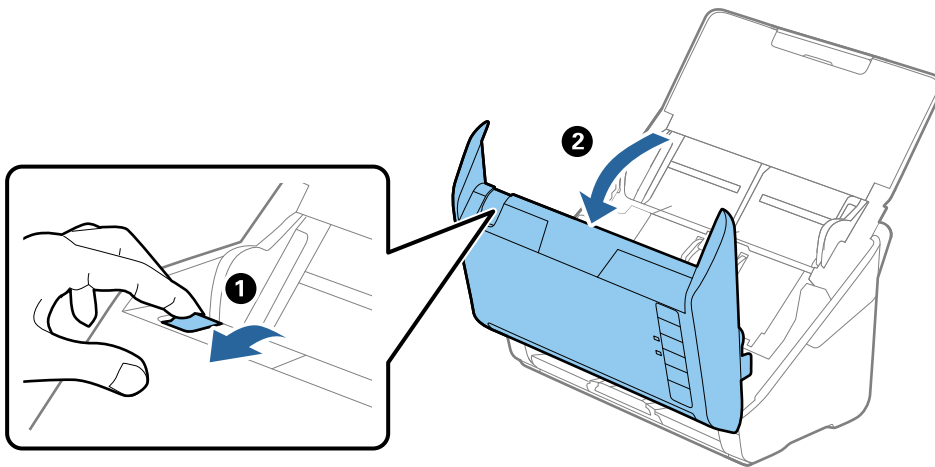


A: rolo de recolha, B: rolo de separação

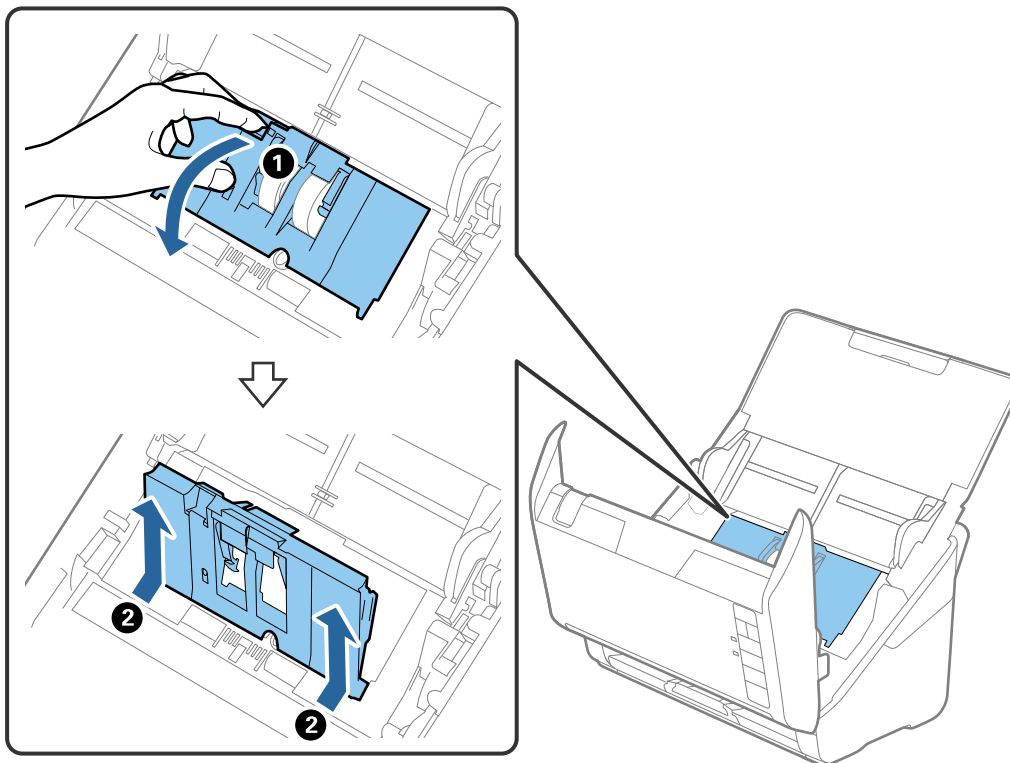
1. Prima o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o adaptador CA do scanner.

Manutenção

3. Puxar a alavanca da tampa e abra a tampa do scanner.

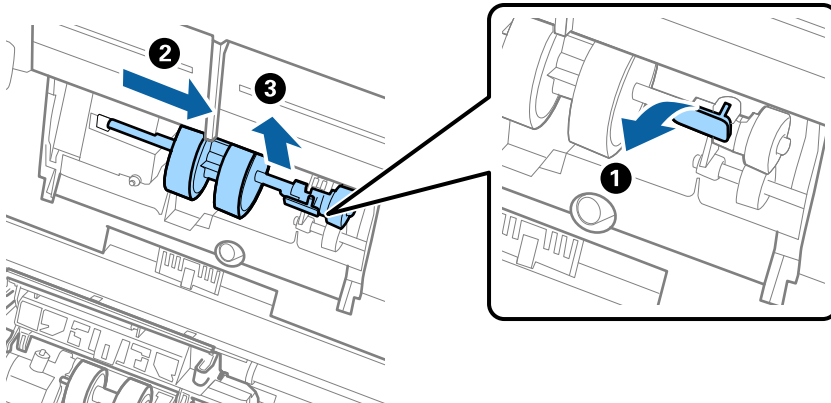


4. Abrir a tampa do cilindro de recolha, a seguir deslize e remova-o.



Manutenção

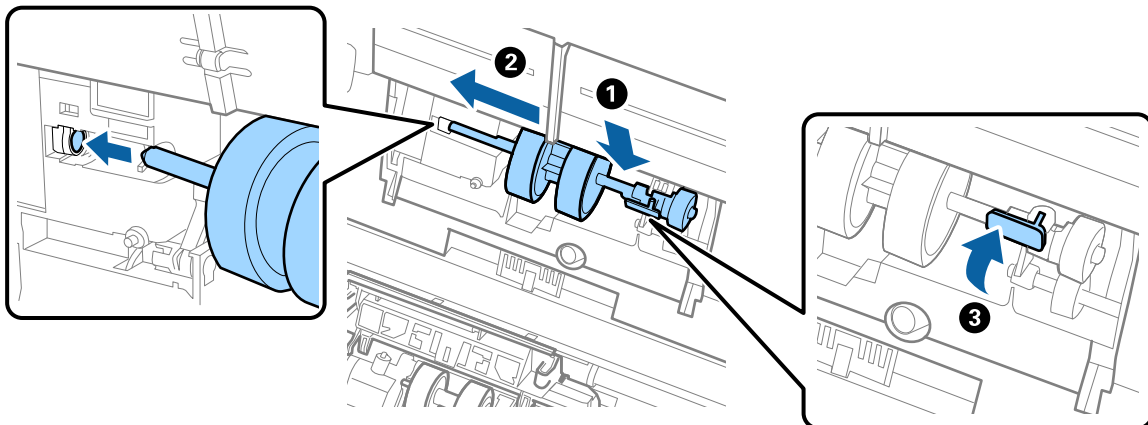
5. Puxe para baixo o fixador do eixo do rolo, a seguir, deslize e remova os cilindros de recolha instalados.



Importante:

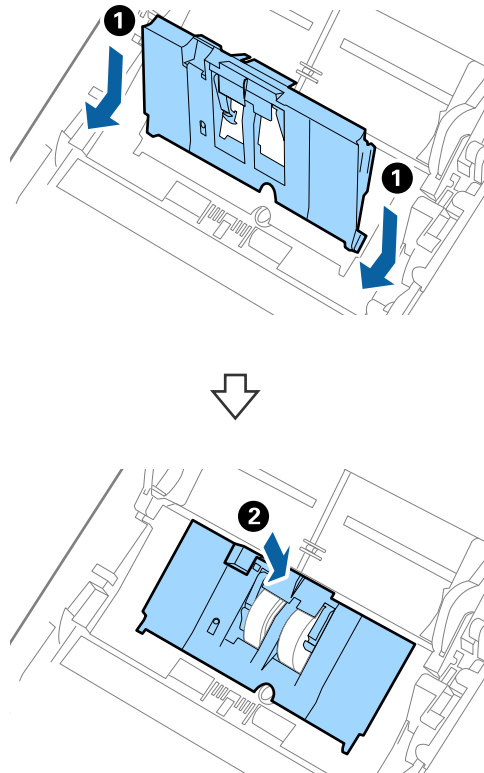
Não retire o rolo de recolha à força. Pode danificar o interior do scanner.

6. Enquanto mantém o fixador pressionado, deslize o novo rolo de recolha para a esquerda e insira-o no orifício. Pressione o fixador para o prender.



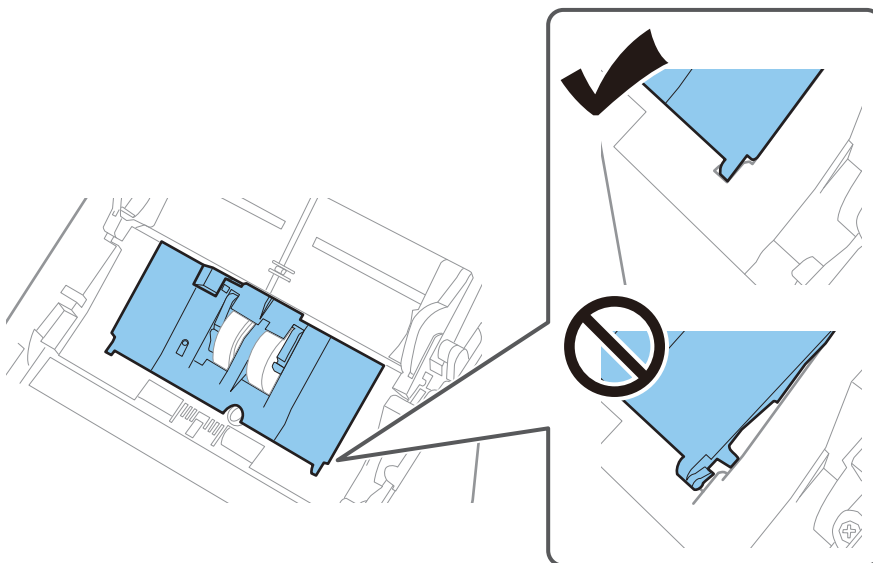
Manutenção

7. Coloque a extremidade da tampa do rolo de recolha na ranhura e deslize-a. Feche a tampa com firmeza.



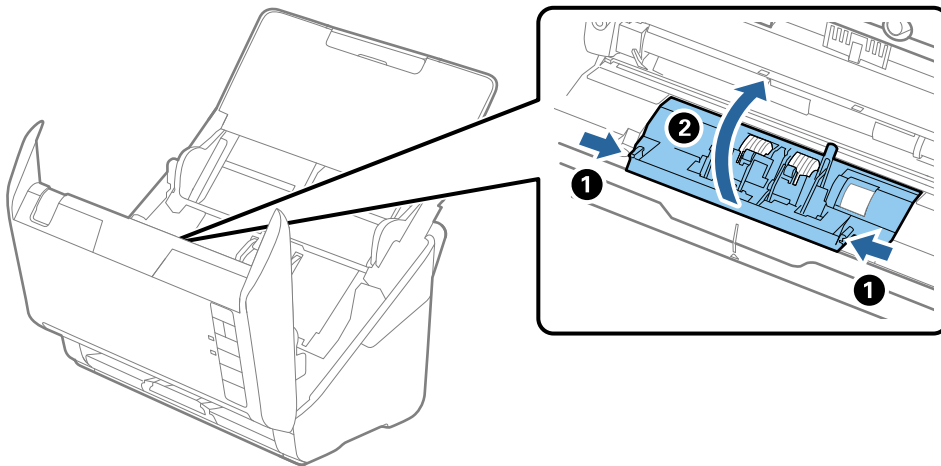
! **Importante:**

- Certifique-se que a tampa de recolha está fechada corretamente.
- Certifique-se os rolos de recolha estão instalados corretamente se a tampa for difícil de fechar.
- Não instalar a tampa enquanto estiver levantada.

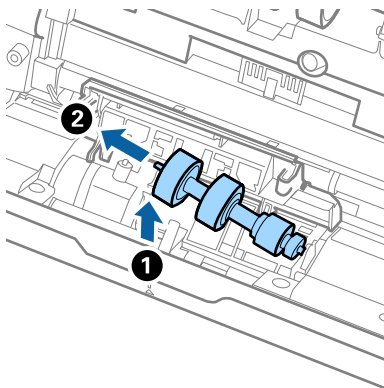


Manutenção

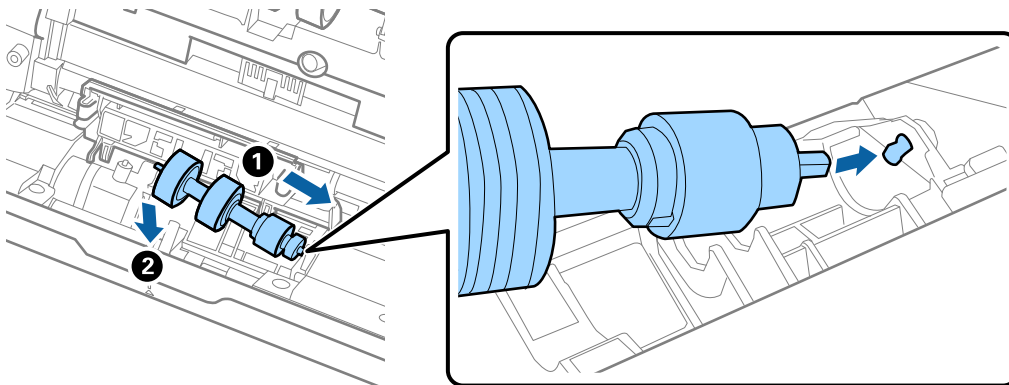
8. Empurrar os ganchos em ambas as extremidades da cobertura do rolo de separação para abrir a tampa.



9. Levante o lado esquerdo do rolo de separação, a seguir, deslize e remova os rolos de separação instalados.



10. Inserir o eixo do novo rolo de separação no orifício à direita e a seguir desça o rolo.



11. Feche a tampa do rolo de separação.



Importante:

Certifique-se que os rolos de separação estão instalados corretamente se a tampa for difícil de fechar.

12. Fechar a tampa do scanner.

Manutenção

13. Ligar o adaptador CA e a seguir, ligue o scanner.
14. Redefinir o número de digitalização utilizando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Descarte o cilindro de recolhimento e o rolo de separação seguindo as regras e regulamentos da sua autoridade local. Não os desmonte.

Informações relacionadas

➔ “Códigos do conjunto de montagem do rolo” na página 18

Repor o número de digitalizações

Redefinir o número de digitalizações usando Epson Scan 2 Utility após substituir o conjunto de montagem do rolo.

1. Ligue o scanner.
2. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Janela **Início > Aplicações > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selecione **Ir > Aplicações > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

Nota:

Também é possível iniciar o Epson Scan 2 Utility a partir de Epson FastFoto ou Epson ScanSmart.

Clique no separador **Definições > Definições do Scanner > Definições do Dispositivo**.

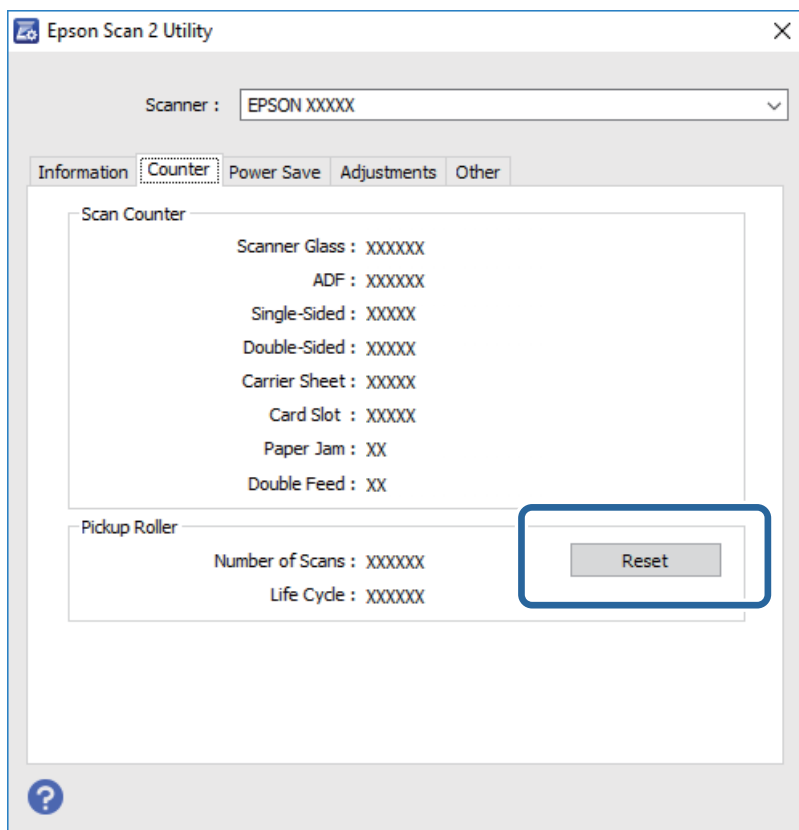
3. Clique no separador **Contador**.

Nota:

Ao digitalizar fotografias com o Epson FastFoto, cada digitalização é contabilizada como **2 Faces**, mesmo que as partes de trás das fotografias não tenham informações. No entanto, não afeta a vida útil do kit de montagem de rolo.

Manutenção

4. Clique em **Reiniciar** para o kit de montagem de rolo.



Informações relacionadas

- ➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 110](#)

Poupar energia

Pode poupar energia usando o modo de suspensão ou o modo de desligar automático quando não forem realizadas operações pelo scanner. Pode definir o período de tempo antes de o scanner entrar em modo de suspensão e desligar-se automaticamente. Os aumentos afetam a eficácia energética do produto. Pense no ambiente antes de fazer qualquer alteração.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Janela **Início > Aplicações > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selecione **Ir > Aplicações > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

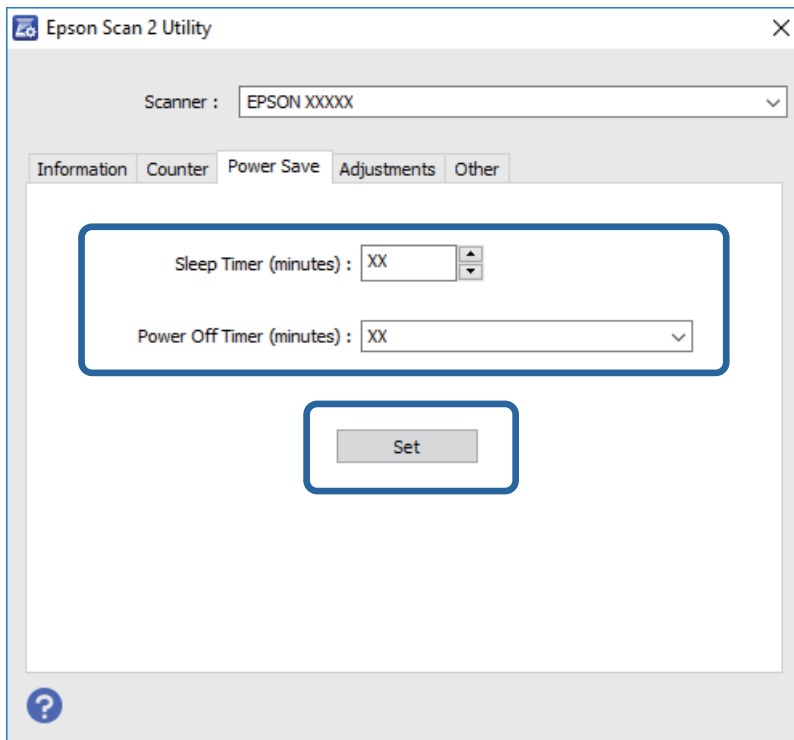
Manutenção

Nota:

Também é possível iniciar o *Epson Scan 2 Utility* a partir de *Epson FastFoto* ou *Epson ScanSmart*.


Clique no separador **Definições** > **Definições do Scanner** > **Definições do Dispositivo**.

2. Clique no separador **Poupança de Energia**.
3. Definir o **Tp desl (min)** ou **Temporizador Desligamento (min.)**, e a seguir clique em **Definir**.



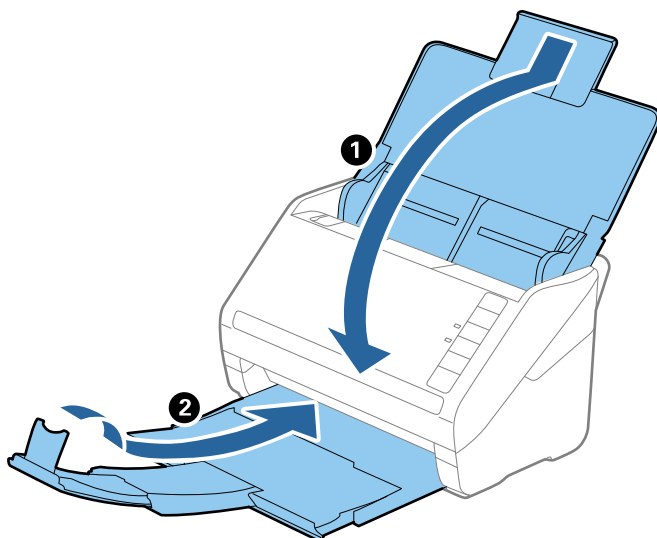
Transportar o scanner

Caso seja necessário transportar o scanner para mudar ou reparar, siga os passos indicados abaixo para embalar o scanner.

1. Prima o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o adaptador CA do scanner.
3. Retirar o cabo USB.

Manutenção

4. Fechar o suporte de entrada e saída de papel.



Importante:

Certifique-se de fechar o suporte de saída de forma segura; caso contrário, pode ser danificado durante o transporte.

5. Embrulhe o scanner nos materiais onde vinha embalado e volte a colocá-lo na caixa de origem ou numa caixa semelhante e resistente.

Atualizar as aplicações e o firmware

É possível corrigir determinados problemas e melhorar ou adicionar funções através da atualização das aplicações e do firmware. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente das aplicações e do firmware.



Importante:

- Não desligue o computador nem o scanner enquanto a atualização estiver em curso.

1. Certifique-se de que o scanner e o computador estão ligados e que o computador está ligado à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e atualize as aplicações ou o firmware.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e selecione **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selecione **Finder > Iniciar > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Manutenção

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja atualizar na lista, não poderá atualizar utilizando o EPSON Software Updater. Procure as versões mais recentes das aplicações no Web site local da Epson.

<http://www.epson.com>

Resolver Problemas

Problemas do scanner

As luzes do scanner indicam um erro

Verificar o seguinte se as luzes do scanner indicarem um erro.

- Certifique-se de que não existem originais encravados no scanner.
- Ao colocar vários originais, abrir a tampa ADF e remover os originais. A seguir, feche a tampa ADF.
- Certifique-se que a tampa do scanner está fechada.
- Certifique-se de que o scanner está ligado corretamente ao computador.
Se ocorreu um erro de ligação Wi-Fi, verifique as configurações de ligação Wi-Fi.
- Certifique-se de que as aplicações estão instaladas corretamente.
- Se a atualização do firmware falhar e o scanner entrar em modo de recuperação, atualize o firmware novamente usando uma ligação USB.
- Desligue o scanner e volte a ligá-lo. Se o problema não ficar resolvido, poderá existir uma avaria no scanner ou pode ser necessário substituir a fonte de luz do scanner. Contacte o seu revendedor.

Informações relacionadas

- ➔ [“Indicadores de Erro” na página 16](#)
- ➔ [“O original encravam no scanner com frequência” na página 122](#)

O scanner não liga

- Certifique-se de que o adaptador CA está devidamente ligado ao scanner e a uma tomada elétrica.
- Verifique se a tomada está a funcionar. Ligar outro dispositivo à tomada e elétrica e verifique se pode ligar a energia.

Problemas de Alimentação de Papel

As fotografias não são alimentadas corretamente

Se as fotografias não forem alimentadas corretamente, confirme o seguinte.

- Alise as fotografias enroladas com uma espessura inferior a 2 mm (0,07 pol.). As melhores condições para digitalizar fotografias enroladas são: uma temperatura ambiente ente 15 a 25°C (59 a 77°F) com 40 a 60% humidade. Digitalizar fotografias a temperaturas inferiores pode fazer com que as fotografias fiquem enroladas.
- As fotografias podem colar consoante os respetivos tipo de papel e espessura. A temperatura ideal para digitalizar fotografias é entre 15 a 25°C (59 a 77°F) com 40 a 60% humidade para evitar que colem.


Resolver Problemas


- ❑ Se repetir a digitalização das mesmas fotografias várias vezes, podem ficar coladas. Se ficarem presas, alimente-as uma a uma.
- ❑ Reduz o número de fotografias colocadas de cada vez.

São alimentados vários originais

Se forem alimentados vários originais, abra a tampa do scanner e remova os originais. A seguir, fechar a tampa do scanner.

Se forem alimentados vários originais com frequência, tente o seguinte.

- ❑ Se colocar originais não suportados, o scanner pode suportar vários originais de cada vez.
- ❑ Limpar os rolos no interior do scanner.
- ❑ Reduz o número de originais colocados de cada vez.
- ❑ Pressione o botão  para diminuir a velocidade de digitalização.
- ❑ Usar **Modo de Alimentação Automática** em Epson ScanSmart, e digitalize os originais individualmente.

Clique no separador  **Definições** > **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2, e a seguir defina o **Modo de Alimentação Automática**.

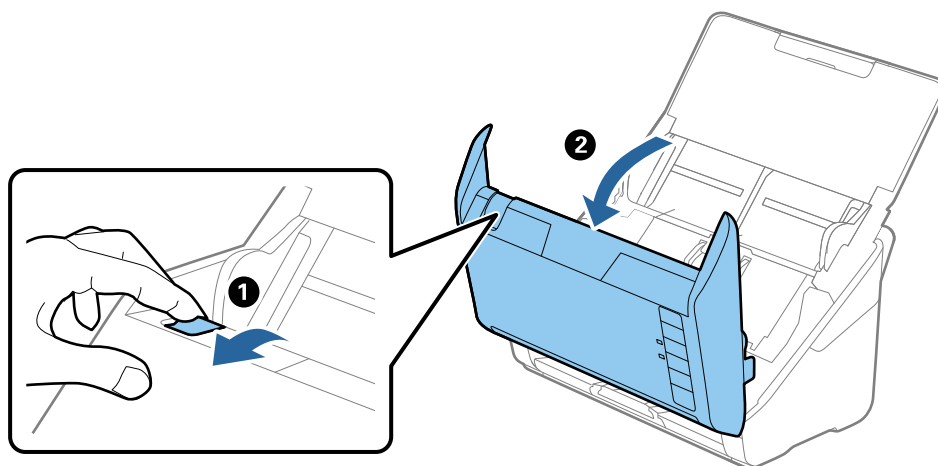
Informações relacionadas

➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)

Remover os originais encravados do scanner

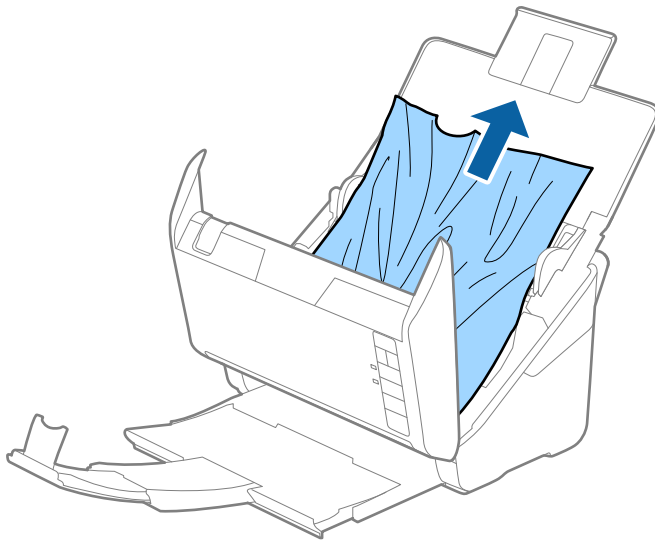
Se um original encravou no interior do scanner, siga estes passos para removê-lo.

1. Remova todos os originais restantes no tabuleiro de entrada.
2. Puxar a alavanca da tampa e abra a tampa do scanner.

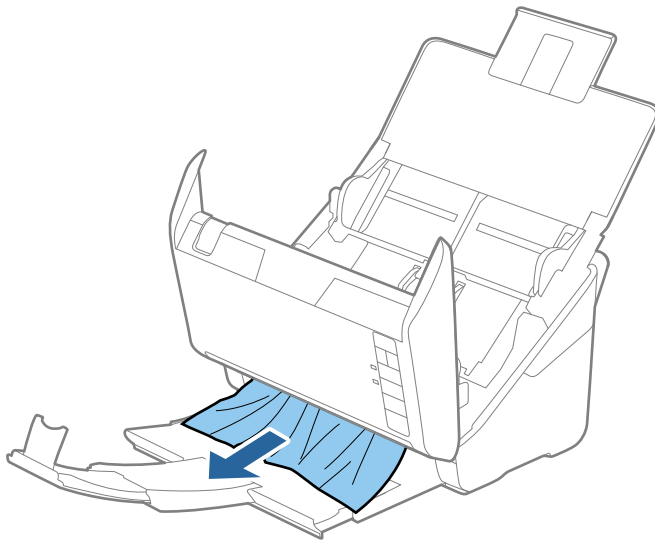


Resolver Problemas

3. Remova cuidadosamente os originais restantes dentro do scanner.



4. Retire cuidadosamente quaisquer originais encravados do tabuleiro de saída na direção da seta se não conseguir puxar os originais para cima.




Importante:

Certifique-se que não há originais no interior do scanner.

5. Fechar a tampa do scanner.

O original encravam no scanner com frequência

Se o original encravar no scanner com frequência, tente o seguinte.

- Pressione o botão  para diminuir a velocidade de digitalização.
- Limpar os rolos no interior do scanner.

Resolver Problemas

- ❑ Se os originais ejetados ficarem presos no tabuleiro de saída, guarde o tabuleiro de saída e não o utilize.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)

Os originais sujaram-se

Limpar o interior do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)

A velocidade de digitalização diminui durante digitalizações contínuas

Ao digitalizar continuamente utilizando o ADF, a digitalização diminui a velocidade para evitar que o mecanismo de scanner superaqueça e sofra danos. No entanto, pode continuar a digitalizar.

Para recuperar a velocidade normal de digitalização, deixe a scanner em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de digitalização não recupera mesmo se desligar a alimentação.

A digitalização demora muito tempo

- ❑ Quando a resolução é elevada, a digitalização pode demorar mais tempo.
- ❑ Os computadores com portas USB 3.0 (SuperSpeed) ou USB 2.0 (velocidade elevada) digitalizam mais rapidamente do que os computadores com portas USB 1.1. Se estiver a utilizar uma porta USB 3.0 ou USB 2.0 com o scanner, certifique-se de que a porta cumpre os requisitos do sistema.
- ❑ Ao usar software de segurança, exclua o ficheiro TWAIN.log da monitorização, ou defina TWAIN.log como ficheiro apenas de leitura. Para obter mais informações sobre as funções do software de segurança, consulte a ajuda e outros itens fornecidos com o software. O ficheiro TWAIN.log é guardado nas seguintes localizações.
C:\Users\<(nome do utilizador)\AppData\Local\Temp

Problemas de digitalização ao usar Epson FastFoto

Aparecimento de linhas retas

Podem aparecer linhas retas na imagem se houver pó ou sujidade no interior do scanner.



- Limpe as superfícies de vidro no interior do seu scanner usando um kit de limpeza genuíno da Epson ou o pano de microfibra fornecido com o scanner.
- Remova eventuais poeiras, sujidade ou outras partículas na parte da frente e de trás das suas fotografias.
- Ao usar a função **Reduzir linhas e riscos**, é possível reduzir as linhas verticais ou riscos da imagem digitalizada provocadas por sujidade na superfície de vidro no interior do scanner.
Clique no separador **Definições > Definições Avançadas**, e a seguir ative **Reduzir linhas e riscos**.

Nota:

De acordo com o tipo de sujidade, pode não ser possível reduzir corretamente as linhas e listas.

- Ao usar a funcionalidade **Detetar sujidade no vidro**, é exibida uma mensagem de alerta sempre que for detetada sujidade no vidro do scanner.

Clique no separador **Definições > Definições do Scanner > Definições do Dispositivo**, e a seguir clique no separador **Definição do scanner** na janela **Epson Scan 2 Utility**. Selecione uma definição para **Detetar sujidade no vidro**, e a seguir clique em **Definir**.

Quando for exibido o alerta, limpe as superfícies de vidro no interior do seu scanner usando um kit de limpeza genuíno da Epson ou o pano de microfibra fornecido com o scanner.

Nota:

- De acordo com a sujidade, pode não ser detetada corretamente.*
- Se a deteção não funcionar corretamente, selecione um nível em **Ativado-Baixo**, **Ativado-Alto**, ou **Desativado**.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)

A qualidade da imagem é fraca

- Utilize um pano seco e macio (como o pano de microfibra fornecido com o scanner) para remover a poeira, sujidade ou outras partículas da parte da frente e de trás das suas fotografias.
- Se a resolução (PPP) for baixa, aumente a resolução e digitalize novamente.
Clique no separador **Definições** > **Definições de digitalização**, e a seguir selecione a resolução (PPP) para digitalizar.

Ao pressionar o botão do scanner não inicia o Epson FastFoto

- Certifique-se de que as seguintes aplicações estão instaladas:
 - Epson FastFoto
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Se as aplicações não estiverem listadas, instale-as novamente.

Nota:

Consulte a informação que se segue para verificar as suas aplicações.

*/Windows 10: Clique com o botão direito do rato em início ou pressione-o e mantenha-o pressionado, e a seguir selecione **Painel de controlo** > **Programas** > **Programas e Funcionalidades**.*

*/Windows 8.1/Windows 8: Selecione **Ambiente de trabalho** > **Definições** > **Painel de controlo** > **Programas** > **Programas e Funcionalidades**.*

*/Windows 7: Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo** > **Programas** > **Programas e Funcionalidades**.*

*Mac OS: Selecione **Ir** > **Aplicações** > **EPSON Software**.*

- Clique no separador **Definições** > **Definições do Scanner**, e a seguir verifique o seguinte:
 - Certifique-se que **Digitalizador** está selecionado corretamente. Se não estiver, clique em **Alterar** e selecione o seu scanner.
 - Ao utilizar o scanner através de Wi-Fi, clique em **Alterar** e certifique-se que o scanner está emparelhado corretamente com o computador. Se o scanner não estiver na lista, verifique se a ligação Wi-Fi está a funcionar corretamente.
 - Clique em **Selecionar aplicação**, e certifique-se que **Epson FastFoto** está selecionado.
- Certifique-se de que não existe outro computador ligado através de USB. Uma ligação USB tem prioridade sobre uma ligação Wi-Fi. Se existir outro computador ligado através de USB, desligue-o.
- Certifique-se de que o Epson FastFoto e outras aplicações estão instaladas corretamente.
- Experimente desligar e voltar a ligar o router sem fios.
- Para utilizadores Mac OS X: Selecione a rede que tem prioridade no seu Mac OS X.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as aplicações” na página 137](#)

Não é possível partilhar ou enviar as fotografias para um serviço da Web

- Certifique-se que introduziu as informações corretas ao iniciar sessão.
- Certifique-se que o serviço está a funcionar. O serviço poderá estar indisponível devido a manutenção no sistema. Verifique o sítio Web do serviço de contabilidade para obter informações mais detalhadas.

Não é exibido o alerta de sujidade no vidro

Se for exibido o alerta de sujidade no vidro após limpar o interior do scanner, verifique novamente a superfície do vidro. Se existirem arranhões no vidro, serão detetados como sujidade no vidro.

Será necessário uma peça de vidro para substituir. Contacte o seu revendedor local para reparar.

Problemas de digitalização ao usar Epson ScanSmart

Não é possível iniciar Epson ScanSmart

Certifique-se de que o scanner está ligado corretamente ao computador.

- Certifique-se de que as seguintes aplicações estão instaladas:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Se as aplicações não estiverem listadas, instale-as novamente.

Nota:

Consulte a informação que se segue para verificar as suas aplicações.

/Windows 10: Clique com o botão direito do rato em início ou pressione-o e mantenha-o pressionado, e a seguir selecione **Painel de controlo > Programas > Programas e Funcionalidades**.


/Windows 8.1/Windows 8: Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Programas > Programas e Funcionalidades**.

/Windows 7: Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Programas > Programas e Funcionalidades**.

Mac OS: Selecione **Ir > Aplicações > EPSON Software**.

Resolver Problemas

- Verifique o seguinte ao usar o scanner através de uma rede.
 - Verifique se a ligação Wi-Fi está a funcionar corretamente.
Experimente desligar e voltar a ligar o router sem fios.
 - Selecione o scanner correto.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > **Alterar** para confirmar ou reparar o scanner com o seu computador.
 - Certifique-se de que não existe outro computador ligado através de USB. Uma ligação USB tem prioridade sobre uma ligação Wi-Fi. Se existir outro computador ligado através de USB, desligue-o.
 - Para utilizadores do Mac OS:
Selecione a rede que tem prioridade no seu Mac OS.
- Verifique o seguinte ao usar o scanner com um cabo USB.
 - Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao scanner e ao computador.
 - Utilize o cabo USB fornecido com o scanner.
 - Ligue o scanner diretamente à porta USB do computador. O scanner poderá não funcionar corretamente se o ligar ao computador através de um ou mais concentradores USB.
- Certifique-se de que o scanner está ligado.
- Aguarde até que o indicador luminoso de estado deixe de estar intermitente para indicar que o scanner está pronto a digitalizar.
- Se estiver a utilizar aplicações compatíveis com TWAIN, certifique-se de que o scanner correto está selecionado como scanner ou origem.

Informações relacionadas

- ➔ [“Instalar as aplicações” na página 137](#)

São exibidas linhas retas ao digitalizar a partir do ADF

- Limpe o ADF.
Linhas retas poderão ser exibidas na imagem se detritos ou sujidade se depositarem no ADF.
- Remova quaisquer detritos ou sujidade depositada no original.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 105](#)


É visível deslocamento no fundo das imagens

Aparecem imagens no verso do original na imagem digitalizada.


Resolver Problemas

- ❑ Quando seleccionar **Auto**, **Cor** ou **Escala de Cinzentos** como **Tipo de Imagem**.

- ❑ Certifique-se de que **Remover fundo** está seleccionado.


Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Remover fundo**.

- ❑ Certifique-se de que **Melhoramento de Texto** está seleccionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** > separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Melhoramento de Texto**.

- ❑ Quando seleccionar **Preto & Branco** como **Tipo de Imagem**.

- ❑ Certifique-se de que **Melhoramento de Texto** está seleccionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Melhoramento de Texto**.


Dependendo da condição da imagem digitalizada, clique em **Definições** e ajuste **Melhoramento de contornos** para um nível inferior ou **Nível de redução de ruído** para um nível superior.

A imagem ou o texto digitalizado está desfocado


Pode ajustar o aspeto da imagem digitalizada ou do texto aumentando a resolução ou ajustando a qualidade da imagem.

- ❑ Experimente aumentar a resolução e, em seguida, digitalize.

Defina a resolução adequada à finalidade da imagem digitalizada.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela do Epson Scan 2 > **Resolução**.

- ❑ Certifique-se de que o **Melhoramento de Texto** está seleccionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Melhoramento de Texto**.

- ❑ Quando seleccionar **Preto & Branco** como **Tipo de Imagem**.

Dependendo da condição da imagem digitalizada, clique em **Definições** e ajuste **Melhoramento de contornos** para um nível inferior ou **Nível de redução de ruído** para um nível superior.

- ❑ Se estiver a digitalizar no formato JPEG, experimente alterar o nível de compressão.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Gravar Def** > botão **Opções**

Lista de Resoluções Recomendadas adequadas à sua finalidade

Consulte a tabela e defina a resolução adequada à finalidade da sua imagem digitalizada.


Resolver Problemas

Finalidade	Resolução (Referência)
Exibição em ecrã Enviar por e-mail	Até 200 dpi
Utilização do reconhecimento óptico de caracteres (OCR) Criar um PDF de texto pesquisável	200 a 300 dpi
Imprimir usando uma impressora Enviar por fax	200 a 300 dpi

São apresentados padrões moiré (sombras tipo teia)


Se o original for um documento impresso, poderão ser apresentados padrões moiré (sombras tipo teia) na imagem digitalizada.

- Certifique-se de que **Sem Ondulação** está selecionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Sem Ondulação**.




- Altere a resolução e, em seguida, digitalize novamente.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela do Epson Scan 2 > **Resolução**.

A margem do original não é digitalizada quando o tamanho do original é detetado automaticamente


Dependendo do original, a margem do mesmo poderá não ser digitalizada quando o tamanho for detetado automaticamente.

- Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização**.

Em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Principais** e, em seguida, selecione **Tamanho do Documento** > **Definições**. Na janela **Definições de Formato do Documento**, ajuste **Ajustar Margens para Tamanho "Auto"**.

Resolver Problemas


- Dependendo do original, a área do original poderá não ser detetada corretamente ao utilizar a funcionalidade **Detecção Automática**. Selecione o tamanho adequado do original na lista **Tamanho do Documento**.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização**.

No Epson Scan 2, clique no separador **Definições Principais** e, em seguida, clique em **Tamanho do Documento**.

Nota:

*Se o tamanho do original que pretende digitalizar não se encontrar na lista, selecione **Personalizar** e, em seguida, introduza o tamanho manualmente.*

*Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização**.*

*No Epson Scan 2, clique no separador **Definições Principais** e, em seguida, clique em **Personalizar** em **Tamanho do Documento**.*

Os caracteres não são reconhecidos corretamente

Verifique o seguinte para aumentar a velocidade do reconhecimento de OCR (Reconhecimento Ótico de Caracteres).

- Verificar se o original está colocado corretamente.
- Utilizar um original com texto nítido. O reconhecimento de texto pode ser menos eficaz nos seguintes tipos de originais.
 - Originais que foram copiados várias vezes
 - Originais recebidos por fax (com fraca resolução)
 - Originais nos quais o espaço entre as letras ou linhas é muito reduzido
 - Originais com linhas retas ou sublinhado sobreposto ao texto
 - Originais com texto escrito à mão
 - Originais com vincos ou rugas
- Os tipos de papel térmico como, por exemplo, recibos, podem deteriorar-se devido ao envelhecimento ou fricção. Digitalize-os logo que possível.
- Ao guardar como ficheiros do Microsoft® Office ou **PDF pesquisável**, verifique se os idiomas corretos estão selecionados.

Verifique o **Idioma** em cada janela de configuração.

Ampliar ou reduzir a imagem digitalizada

Ao ampliar ou reduzir a imagem digitalizada, pode ajustar a proporção usando o recurso **Ajustes** da aplicação Epson Scan 2 Utility. Esta função está disponível apenas no Windows.

Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma das aplicações fornecidas com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Clique no botão iniciar e a seguir selecione **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Resolver Problemas

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecione o separador **Ajustes**.
3. Usar **Ampliação/Redução** para ajustar a proporção de expansão das imagens digitalizadas.
4. Clique em **Definir** para aplicar as definições ao scanner.

Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e nenhuma conseguiu resolver o problema, inicialize as definições da aplicação utilizando o Epson Scan 2 Utility.

Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma das aplicações fornecidas com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecione o separador **Outras**.
3. Clique em **Reiniciar**.

Nota:

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o Epson Scan 2.

Problemas de rede

Quando não for possível configurar a rede

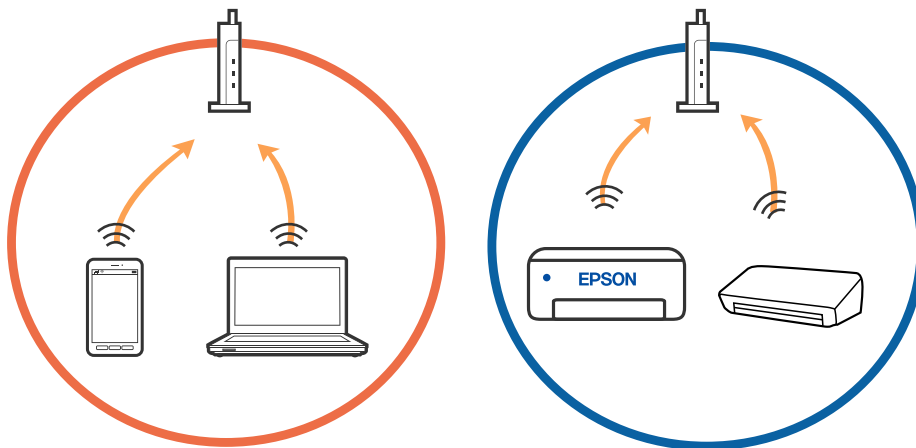
Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e a seguir o scanner. Mover o scanner e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.

Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede

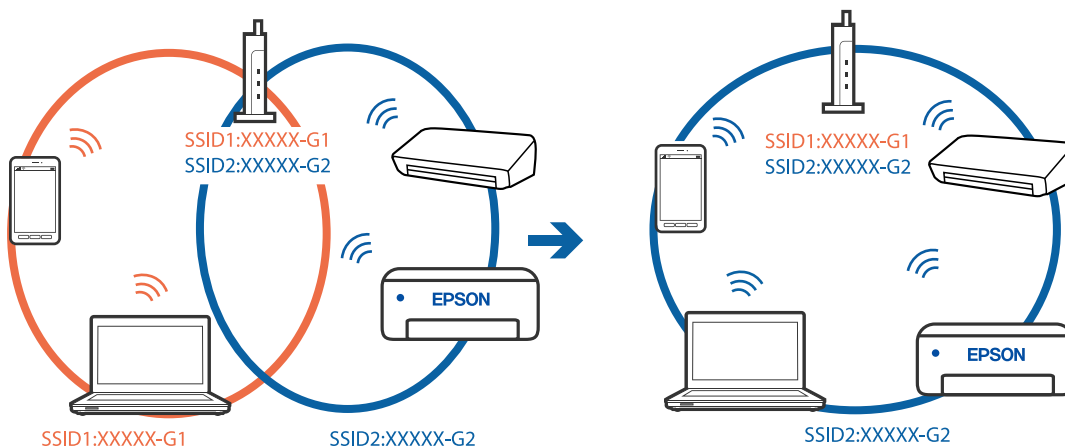
Se não conseguir ligar-se ao scanner a partir do computador ou dispositivo inteligente, apesar do relatório de ligação de rede do scanner não mostrar quaisquer problemas, consulte as seguintes informações.

- ❑ Quando estiver a usar vários routers sem fios simultaneamente, não poderá usar o scanner a partir do computador ou dispositivo inteligente, dependendo das configurações dos routers sem fios. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo router sem fios que o scanner.

Desative a função de partilha no dispositivo inteligente, se estiver ativada.

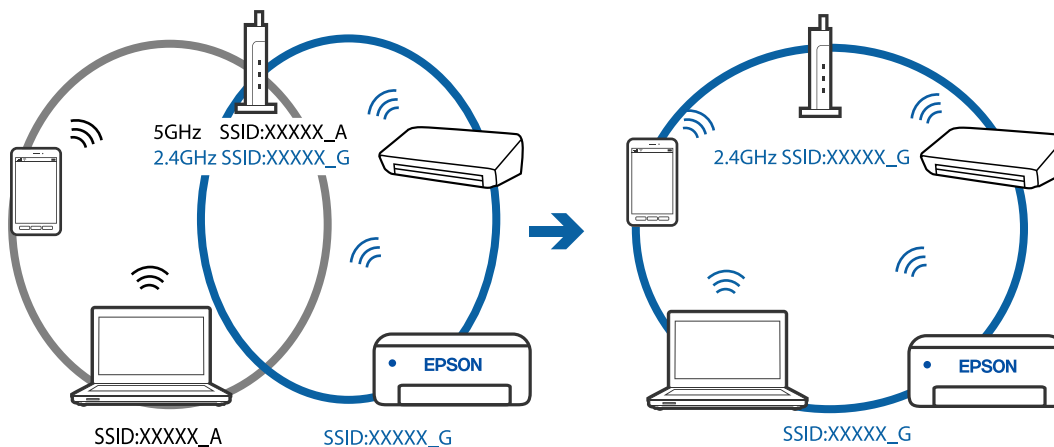


- ❑ Poderá não conseguir ligar-se ao router sem fios quando o router sem fios tiver vários SSIDs e dispositivos ligados a diferentes SSIDs no mesmo router sem fios. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que o scanner.

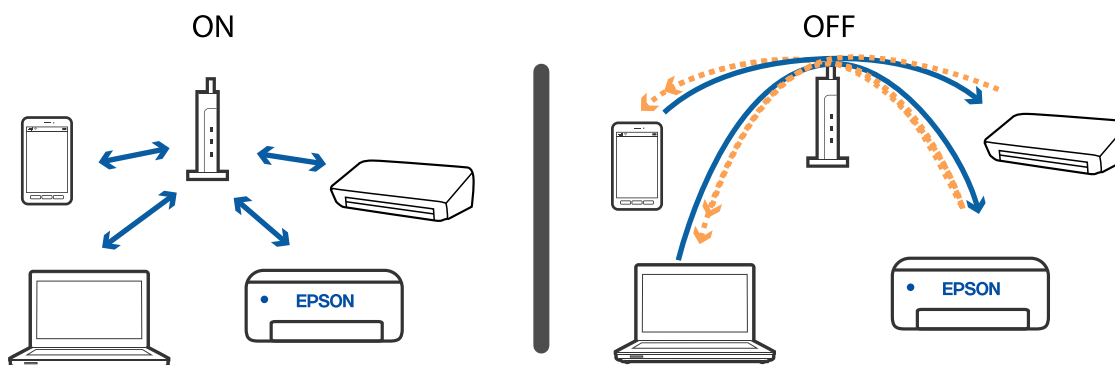


Resolver Problemas

- Um router sem fios compatível com IEEE 802.11a e IEEE 802.11g tem SSIDs de 2,4 GHz e 5 GHz. Se ligar o computador ou dispositivo inteligente a um SSID de 5 GHz, não será possível ligar ao scanner, porque o scanner é apenas compatível com comunicações superiores a 2,4 GHz. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que o scanner.



- A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre o scanner e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.



Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o SSID ligado ao scanner” na página 133](#)
- ➔ [“Verificar o SSID para o computador” na página 134](#)

Verificar o SSID ligado ao scanner

Pode verificar o SSID ligado em EpsonNet Config.

Pode verificar o SSID e a palavra-passe do scanner na etiqueta presa à parte inferior do scanner. São utilizados quando liga o scanner no modo de ligação AP.

Verificar o SSID para o computador

Windows

Selecione **Painel de controlo > Rede e Internet > Rede e centro de partilha**.



Mac OS X

Clique no ícone do Wi-Fi na parte superior do ecrã do computador. Uma lista de SSIDs é exibida e o SSID ligado é indicado com uma marca de verificação.



O scanner não digitaliza através de uma ligação de rede

- ❑ Quando mudar o seu ponto de acesso ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede do scanner. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID do scanner.
- ❑ Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e a seguir o scanner. Aproxime o scanner e o computador ou dispositivo inteligente do ponto de acesso para facilitar a comunicação de ondas de rádio e, em seguida, volte a configurar as definições de rede.
- ❑ Tente aceder a qualquer Web site a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum Web site, significa que existe um problema com o computador. Consulte o manual fornecido com o seu computador para obter mais informações.
- ❑ Verifique de as definições de rede estão corretas no Epson Scan 2 Utility.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o SSID ligado ao scanner” na página 133](#)
- ➔ [“Verificar o SSID para o computador” na página 134](#)
- ➔ [“Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede” na página 132](#)

O Scanner não digitaliza através de uma ligação USB

- ❑ Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone do scanner exibido no computador e, a seguir, selecione **Remove Dispositivo**. Ligue o cabo USB ao computador e tente fazer um teste de digitalização. Se for possível realizar uma digitalização, a configuração está concluída.
- ❑ Redefinir a ligação USB seguindo os passos em [alterar o método de ligação a um computador] neste manual.
- ❑ Se o computador estiver ligado ao scanner via USB enquanto que outro computador também está ligado ao scanner através de uma ligação sem-fios e Epson Scan 2 estiver em execução neste computador, as imagens digitalizadas são guardadas no scanner ligado através da ligação sem-fios ao pressionar o botão do scanner. Digitalizar a partir do computador em vez de usar o botão do scanner ou feche Epson Scan 2 no computador ligado por ligação sem-fios.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alterar o método de ligação ao computador” na página 102](#)

Desinstalar e instalar aplicações

Desinstalar as aplicações

Poderá ser necessário desinstalar e reinstalar as aplicações para resolver determinados problemas ou se actualizar o sistema operativo. Inicie sessão no seu computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar as aplicações no Windows

1. Feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o scanner do computador.
3. Abra o painel de controlo:
 - Windows 10
Clique com o botão direito no botão Iniciar ou mantenha-o premido e, em seguida, selecione **Painel de controlo**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo**.
4. Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.

Nota:

Caso seja apresentada a janela de Controlo da Conta de Utilizador, clique em Continuar.


7. Siga as instruções no ecrã.

Nota:
*Poderá ser apresentada uma mensagem a solicitar que reinicie o computador. Se a mensagem for apresentada, selecione a opção **Quero reiniciar o computador agora** e clique em **Terminar**.*

Desinstalar as aplicações no Mac OS

Nota:

Certifique-se de que o EPSON Software Updater está instalado.

1. Transfira o Desinstalador utilizando o EPSON Software Updater.
Depois de transferir o Desinstalador, não precisará de o transferir novamente sempre que desinstalar a aplicação.
2. Desligar o scanner do computador.
3. Para desinstalar o controlador do scanner, seleccione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressão e Digitalização** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e remova o scanner da lista de scanners ativados.
4. Saia de todas as aplicações em execução.
5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Desinstalador**.

Resolver Problemas

- Clique na aplicação que deseja desinstalar e clique em Desinstalar.



Importante:

O Desinstalador remove todos os controladores de scanners Epson do computador. Se utilizar vários scanners Epson e pretende eliminar apenas alguns dos controladores, elimine-os todos da lista primeiro e instale novamente os controladores de scanner necessários.

Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não poderá desinstalar utilizando o Desinstalador. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

Instalar as aplicações

Siga os passos abaixo para instalar as aplicações necessárias.

Nota:

- Inicie sessão no seu computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.*
- Caso pretenda reinstalar aplicações, deverá desinstalá-las primeiro.*

- Feche todas as aplicações abertas.
- Quando instalar o Epson FastFoto ou Epson ScanSmart, desligue temporariamente o scanner do computador.

Nota:

Ligue o scanner ao computador apenas quando receber instruções para tal.

- Instale a aplicação seguindo as instruções indicadas no Web site abaixo.

<http://epson.sn>

Nota:

No caso do Windows, poderá também utilizar o disco de software fornecido com o scanner.

Especificações técnicas

Especificações gerais do scanner

Nota:

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Tipo de scanner	Scanner a cores duplex de única passagem com alimentação a folhas	
Dispositivo fotoelétrico	CIS	
Pixéis efetivos	Epson FastFoto	10.200×18.600 a 1.200 ppp 5,100×21,600 a 600 ppp 2.550×10.800 a 300 ppp
	Epson ScanSmart	5,100×21,600 a 600 ppp 2,550×64,500 a 300 ppp 1.700×48.000 a 200 ppp
Fonte de luz	LED RGB	
Resolução de digitalização ótica	600 ppp (digitalização principal) 600 ppp (digitalização secundária)	
Resolução de saída	Epson FastFoto	300 ppp, 600 ppp, ou 1.200 ppp* ¹
	Epson ScanSmart	50 para 1200 ppp (em incrementos de 1 ppp) * ²
Formato dos originais	Epson FastFoto	Máx.: 215,9×914,4 mm (8,5×36 pol.) Mín.: 50,8×50,8 mm (2×2 pol.)
	Epson ScanSmart	Máx.: 215,9×6,096 mm (8,5×240 pol.) Mín.: 50,8×50,8 mm (2×2 pol.)
Entrada de papel	Epson FastFoto	Colocar com face para cima
	Epson ScanSmart	Carregamento de face para baixo
Saída de papel	Epson FastFoto	Ejeção com face para cima
	Epson ScanSmart	Voltado para baixo
Capacidade de papel	Epson FastFoto	36 folhas de papel formato 3,5×5", 4×6" ou 5×7"
	Epson ScanSmart	100 folhas de papel a 80 g/m ²

Especificações técnicas

Profundidade de cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 30 bits por pixel interno (10 bits por pixel por cor interna) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo) <p>Escala de Cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo <p>Preto e branco</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bit por pixel externo
Interface*3	<p>SuperSpeed USB</p> <p>IEEE 802.11b/g/n</p>

*1 Ao digitalizar uma fotografia panorâmica, pode definir a resolução como 600 ppp ou 300 ppp.

*2 50 a 300 ppp (393.8 a 5,461.0 mm (15.5 a 215 pol.) de comprimento), 50 a 200 ppp (5,461.1 a 6,096.0 mm (215 a 240 pol.) de comprimento)

*3 Não pode usar uma ligação USB e de rede simultaneamente.

Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n
Frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	19.8 dBm (EIRP)
Modos de coordenação	Modo de infra-estrutura, modo Ad-hoc*1, modo AP*2, *3
Segurança sem fios	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4, WPA2-Enterprise*5

*1 Não suportado para IEEE 802.11n.

*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

*3 Ligação modo AP e ligação Wi-Fi podem ser usadas simultaneamente.

*4 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Enterprise.

Protocolo de segurança

SSL/TLS	HTTPS (Servidor/Cliente), SMTPS (Cliente), STARTTLS, Root certificate (Cliente), Root certificate updating (Cliente), CA-signed certificate (Servidor), CA certificate (Servidor), CSR generation (Servidor), Self-signed certificate (Servidor), EC key CSR/self-signed certificate generation (Servidor), Certificates/Secret key imports (Servidor)
Autenticação para envio de e-mail	POP antes de autenticação SMTP, APOP, SMTP

Especificações técnicas

Autenticação/Encriptação de acesso MIB	SNMPv3
--	--------

Especificações de dimensões

Dimensões*	Largura: 296 mm (11.7 polegadas) Profundidade: 169 mm (6.7 polegadas) Altura: 176 mm (6.9 polegadas)
Peso	Aprox. 3.7 kg (8.2 lb)

* Sem as partes salientes.

Especificações eléctricas

Especificações eléctricas do scanner

Tensão de alimentação de entrada nominal	DC 24 V
Corrente de entrada nominal DC	2 A
Consumo	Ligação USB <input type="checkbox"/> Funcionamento: Aprox. 17 W <input type="checkbox"/> Modo de prontidão: Aprox. 9.2 W <input type="checkbox"/> Modo suspenso: Aprox. 1.2 W <input type="checkbox"/> Desligado: Aprox. 0.1 W Ligação Wi-Fi <input type="checkbox"/> Funcionamento: Aprox. 18 W <input type="checkbox"/> Modo de prontidão: Aprox. 9.2 W <input type="checkbox"/> Modo suspenso: Aprox. 1.4 W <input type="checkbox"/> Desligado: Aprox. 0.1 W

Especificações do Adaptador Eléctrico CA

Modelo	A471H (CA 100 a 240 V) A472E (CA 220 a 240 V)
Corrente de entrada nominal	1.2 A
Escala de frequência nominal	50 a 60 Hz
Tensão de alimentação de saída nominal	DC 24 V

Especificações técnicas

Corrente de saída nominal	2 A
---------------------------	-----

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento	5 a 35 °C (41 a 95 °F)
	Armazenado	-25 a 60 °C (-13 a 140 °F)
Humidade	Em funcionamento	15 a 80% (sem condensação)
	Armazenado	15 a 85% (sem condensação)
Condições de funcionamento		Condições normais de um escritório ou casa. Evite utilizar o scanner em locais sujeitos a luz solar directa, fontes de luminosidade intensa ou locais com muito pó.

Requisitos de sistema

Windows	Windows 10 (32-bits, 64-bits) Windows 8.1 (32-bits, 64-bits) Windows 8 (32-bits, 64-bits) Windows 7 (32-bits, 64-bits)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 A Mudança Rápida de Utilizador não é suportada no Mac OS ou posterior.

*2 O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

Normas e certificações

Normas e aprovações para modelos europeus

Produto e transformador CA

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que os seguintes modelos de equipamentos de rádio estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381B

A471H, A472E

Apenas para utilização em Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Normas e aprovações para os modelos australianos

Produto

Compatibilidade eletromagnética	AS/NZS CISPR32 Classe B
---------------------------------	-------------------------

A Epson declara pelo presente que os modelos de equipamento que se seguem estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

J381B

A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Transformador CA (A471H)

Compatibilidade eletromagnética	AS/NZS CISPR32 Classe B
---------------------------------	-------------------------

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas nos manuais do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não estiver listada abaixo, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações de software que geralmente utiliza com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Onde obter ajuda

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.