



WorkForce Enterprise

# **WF-C20590 Series / WF-C17590 Series**

## **Guia do Administrador**

## Índice de Conteúdo

### Copyright

### Marcas registadas

### Informações sobre este manual

Marcas e símbolos. . . . .	7
Descrições utilizadas neste manual. . . . .	7
Referências do sistema operativo. . . . .	7

### Introdução

Componente de manual. . . . .	9
Termos utilizados neste guia. . . . .	10
Termos. . . . .	10
Exemplo de um ambiente de rede. . . . .	11
Tipos de ligação da impressora. . . . .	14

### Configurações de impressora e gestão

Fluxo das configurações e gestão da impressora. . . . .	16
Ligação de rede para a impressora. . . . .	16
Configuração da função de impressão. . . . .	17
Configuração do servidor e pasta partilhada. . . . .	17
Configuração de contactos. . . . .	17
Configuração da digitalização. . . . .	17
Configuração do fax. . . . .	18
Configurações de segurança. . . . .	18
Configurações de funcionamento e gestão. . . . .	18

### Ligação de rede

Antes de fazer a ligação de rede. . . . .	19
Reunir informações sobre as informações de ligação. . . . .	19
Atribuição de endereço IP. . . . .	20
Servidor DNS e servidor Proxy. . . . .	20
Ligar à rede a partir do painel de controlo. . . . .	21
Atribuir o endereço IP. . . . .	21
Ligar a LAN. . . . .	26

### Definições de função

Software para configuração. . . . .	31
Web Config (página Web para dispositivo). . . . .	31
Utilizar as funções de impressão. . . . .	32
Configurações de impressão para o servidor/ ligação de cliente. . . . .	32

Configurações de impressão para ligação ponto a ponto. . . . .	36
Configurações básicas de impressão. . . . .	38
Configurar o servidor ou a pasta partilhada. . . . .	42
Relação entre o servidor e cada função. . . . .	42
Configurar um servidor de correio. . . . .	43
Configurações de pasta partilhada. . . . .	47
Utilizar contactos. . . . .	67
Funções de definição do destino. . . . .	67
Configurar contactos. . . . .	67
Fazer cópias de segurança e importar contactos. . . . .	71
Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores. . . . .	72
Usar as funções de digitalização. . . . .	77
Digitalizar a partir de um computador. . . . .	77
Digitalizar com o painel de controlo. . . . .	78
Utilizar o Document Capture Pro Server. . . . .	79
Configuração do sistema. . . . .	80
Configurar o painel de controlo. . . . .	80
Configurar a poupança de energia durante a inatividade. . . . .	81
Configurar o som. . . . .	81
Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário. . . . .	82
Definir o valor predefinido para digitalizar e copiar (definições do utilizador predefinido). . . . .	83
Usar o serviço Epson Connect. . . . .	83
Utilizar o Epson Open Platform. . . . .	84
Epson Open Platform Visão geral. . . . .	84
Configurar a Epson Open Platform. . . . .	84
Configuração do dispositivo de autenticação. . . . .	84

### Configurações de segurança do produto

Introdução de recursos de segurança de produto. . . . .	85
Configurar a palavra-passe do administrador. . . . .	86
Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo. . . . .	87
Configurar a palavra-passe de Administrador usando Web Config. . . . .	87
Controlar o funcionamento do painel. . . . .	88
Config. de bloqueio Itens para o menu Definições gerais. . . . .	89
Outros itens Config. de bloqueio. . . . .	94
Ecrã de funcionamento e definição de funções individualmente. . . . .	94

## Índice de Conteúdo

Restringir recursos disponíveis. . . . .	96
Configurar o controlo de acesso. . . . .	96
Desativar a interface externa. . . . .	98
Configurações para o processamento de dados guardados. . . . .	99
Fazer configurações para eliminação sequencial. . . . .	99
Formatar o disco rígido interno. . . . .	100

### Configurações de funcionamento e gestão

Iniciar sessão na impressora como administrador. . . . .	101
Iniciar sessão na impressora utilizando o painel de controlo. . . . .	101
Iniciar sessão na impressora utilizando o Web Config. . . . .	101
Confirmar informações da impressora. . . . .	102
Verificar as informações no painel de controlo. . . . .	102
Verificar as informações em Web Config. . . . .	102
Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos. . . . .	103
Sobre as notificações de e-mail. . . . .	103
Configurar a notificação por e-mail. . . . .	103
Atualizar o firmware. . . . .	105
Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo. . . . .	105
Atualizar o firmware usando Web Config. . . . .	106
Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet. . . . .	106
Registar as definições como predefinição. . . . .	107
Fazer cópia de segurança das configurações. . . . .	107
Exportar as definições. . . . .	107
Importar as definições. . . . .	108

### Resolver problemas

Dicas sobre como resolver problemas. . . . .	109
Verificar o estado da impressora. . . . .	109
Verificar a mensagem de erro. . . . .	109
Imprimir um relatório da ligação em rede. . . . .	116
Verificar o estado da comunicação. . . . .	121
Realizar o teste de ligação. . . . .	125
Inicializar as definições de rede. . . . .	127
Problema. . . . .	129
Não é possível aceder ao Web Config. . . . .	129
Não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada. . . . .	130

### Apêndice

Introdução de software de rede. . . . .	132
Epson Device Admin. . . . .	132
EpsonNet Config. . . . .	132
EpsonNet Print (Apenas Windows). . . . .	133
EpsonNet SetupManager. . . . .	133
Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso. . . . .	134
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo (WPS). . . . .	135
Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS). . . . .	136
Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS). . . . .	137
Usando uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples). . . . .	137
Ativar Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do painel de controlo. . . . .	138
Alterar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples). . . . .	138
Mudar o método de ligação. . . . .	139
Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi. . . . .	139
Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet. . . . .	140
Usar a porta para a impressora. . . . .	141
Opções de menu para Definições. . . . .	142
Opções de menu para Definições gerais. . . . .	142
Opção menu para Contador de impressões. . . . .	154
Opção menu para Estado do consumível. . . . .	154
Opções de menu para Manutenção. . . . .	154
Opção menu para Idioma/Language. . . . .	154
Opções de menu para Estado da impressora/Imprimir. . . . .	155
Opções de menu para Gestor de Contac.. . . . .	155
Opções de menu para Definições do utilizador. . . . .	156
Opção menu para Sistema de autentic.. . . . .	156

### Defin. Fax

Antes de usar as funções de fax. . . . .	158
Ligar a uma linha telefónica. . . . .	158
Linhas telefónicas compatíveis. . . . .	158
Ligar a impressora a uma linha telefónica. . . . .	159
Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora. . . . .	160
Preparar a impressora para enviar e receber faxes (usando o Assist. config. de fax). . . . .	162
Fazer definições individualmente para recursos de fax da impressora. . . . .	163
Definir Modo de recepção. . . . .	164

## Índice de Conteúdo

Fazer configurações ao ligar um dispositivo de telefone externo. . . . .	165	Problemas de utilização de um certificado digital. . . . .	231
Realizar Def. impressão para receber faxes. . . . .	166		
Configurar as opções de guardar e reencaminhar faxes recebidos. . . . .	167		
Definições para bloquear faxes não solicitados. . . . .	174		
Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador. . . . .	175		
Opções de menu para Definições de fax. . . . .	176		
Definições do utilizador Menu. . . . .	176		
Definições básicas Menu. . . . .	177		
Definições de envio Menu. . . . .	178		
Menu Definições de recepção. . . . .	179		
Menu Definições de relatório. . . . .	185		
Menu Definições de segurança. . . . .	186		
Verificar ligação de fax. . . . .	186		
Assist. config. de fax. . . . .	186		
Resolução de problemas. . . . .	187		
Problemas ao enviar e receber faxes. . . . .	187		
Outros problemas de fax. . . . .	192		
<b>Configurações de segurança avançada para empresas</b>			
Definições de segurança e prevenção de perigo. . . . .	195		
Definições do recurso de segurança. . . . .	196		
Comunicações SSL/TLS com a Impressora. . . . .	196		
Informações sobre certificação digital. . . . .	196		
Obter e importar um certificado CA assinado. . . . .	197		
Apagar um certificado CA assinado. . . . .	201		
Configurar o Certificado CA. . . . .	201		
Controlar protocolos de utilização. . . . .	204		
Protocolos de controlo. . . . .	205		
Protocolos que pode Ativar ou Desativar. . . . .	205		
Itens de definição de protocolos. . . . .	206		
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP. . . . .	209		
Sobre a IPsec/Filtro de IP. . . . .	209		
Configuração da política predefinida. . . . .	209		
Configurar a política de grupo. . . . .	214		
Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP . . . . .	222		
Configuração de um certificado para filtragem IPsec/IP. . . . .	223		
Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X. . . . .	224		
Configurar uma rede IEEE 802.1X. . . . .	224		
Configurar um certificado para IEEE 802.1X. . . . .	226		
Verificar o estado da rede IEEE802.1X. . . . .	227		
Resolução de problemas para segurança avançada. . . . .	228		
Recuperação de definições de segurança. . . . .	228		
Problemas de utilização de funções de segurança da rede. . . . .	229		

# Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Marcas registradas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

# Informações sobre este manual

---

## Marcas e símbolos

**Aviso:**

Instruções que têm de ser seguidas com cuidado para evitar ferimentos corporais.

**Importante:**

Instruções que têm de ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

**Nota:**

Instruções que contêm sugestões úteis e restrições relativas ao funcionamento da impressora.

**Informações relacionadas**

➔ Clicar neste ícone dá-lhe acesso a informações relacionadas.

---

## Descrições utilizadas neste manual

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora e do Epson Scan 2 (controlador do digitalizador) são do Windows 10 ou do OS X El Capitan. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

---

## Referências do sistema operativo

**Windows**

Neste manual, termos tais como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

## Informações sobre este manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.



# Introdução

Este manual é comum e é utilizado pelo administrador para gerir a impressora multifunções.

Existem funções indisponíveis e menus não exibidos porque este manual é comum. Assim, a informação fornecida pode não corresponder exatamente aos itens de configurações ou menus.

Consulte o *Guia do Utilizador* para mais informações sobre a utilização de funções.

---

## Componente de manual

### **Definições da impressora e gestão**

Explica o fluxo da ligação de rede, a definição de cada função, a gestão da impressora.

### **Ligação**

Explica como ligar um dispositivo à rede. Também explica a utilização da porta da impressora, servidor DNS, e servidor proxy.

### **Definições de função**

Explica as configurações para cada função, tais como impressão, digitalização e fax.

### **Configurações de segurança do produto**

Explica as configurações de segurança básicas, tais como configurações da palavra-passe de administrador e controlo de acesso.

### **Configurações de funcionamento e gestão**

Explica as operações e gestão após o início da utilização da impressora, tais como verificar as informações da impressora e as definições de notificações em caso de se verificar um problema.

### **Resolução de problemas**

Explica a inicialização de configurações e resolução de problemas da rede.

### **Defin. Fax**

Explica como ligar uma impressora à linha telefónica, e fazer configurações de envio/receção e transmissão para usar com as funções de fax da impressora.

### **Configurações de segurança avançada para empresas**

Explica as definições avançadas de segurança usadas na rede, tais como a comunicação SSL/TLS e filtros IPsec/IP.

---

# Termos utilizados neste guia

## Termos

Segue-se uma lista dos termos utilizados neste Guia.

### **Administrador**

A pessoa responsável pela instalação e configuração da rede ou o dispositivo num escritório ou organização. Em pequenas organizações, esta pessoa pode ser responsável pela administração dos dispositivos e da rede. Em organizações de maiores dimensões, os administradores têm autoridade sobre a rede ou dispositivos da unidade de grupo de um departamento ou divisão, e os administradores de rede são responsáveis pelas configurações de comunicação para além da organização, como por exemplo a Internet.

### **Administrador de rede**

A pessoa responsável pelo controlo das comunicações de rede. A pessoa que configura o router, servidor proxy, servidor DNS e servidor de correio para controlo de comunicações através da Internet ou rede.

### **Utilizador**

A pessoa que usa dispositivos tais como impressoras ou scanners.

### **Ligação servidor/cliente (partilha de impressora utilizando o servidor Windows)**

A ligação que indica que a impressora está ligada ao servidor Windows através da rede ou pelo cabo USB, e a fila de impressão definida no servidor pode ser partilhada. A comunicação entre a impressora e o computador é realizada através do servidor e a impressora é controlada no servidor.

### **Ligação posto-a-posto (impressão direta)**

A ligação que indica que a impressora e o computador estão ligados à rede através do concentrador ou ponto de acesso, e a tarefa de impressão pode ser executada diretamente a partir do computador.

### **Web Config (página Web do dispositivo)**

O servidor Web incorporado no dispositivo. É designado Web Config. É possível verificar e alterar o estado do dispositivo no mesmo usando o navegador.

### **Fila de impressão**

No Windows, o ícone para cada porta exibido em **Dispositivos e Impressora** como por exemplo uma impressora. São criados dois ou mais ícones mesmo para um único dispositivo se o dispositivo estiver ligado à rede por duas ou mais portas, tais como TCP/IP normais e rede WSD.

### **Instrumento**

Um termo genérico para o software Epson para configurar ou gerir um dispositivo, como por exemplo Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

### **Digitalização de um toque (push scan)**

Termo genérico para digitalização a partir do painel de controlo do dispositivo. Ao usar esta função, o resultado de digitalização é guardado numa pasta, anexado a um e-mail ou guardado num serviço de nuvem.

## Introdução

### ASCII (código-padrão americano para o intercâmbio de informações)

Um dos códigos de caracteres padrão. São definidos 128 caracteres, incluindo caracteres do alfabeto (a-z, A-Z), números árabes (0-9), símbolos, caracteres em branco e caracteres de controlo. Quando “ASCII” é descrito neste guia, refere-se a 0x20-0x7E (número hexadecimal) listado abaixo e não inclui caracteres de controlo.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Espaço.

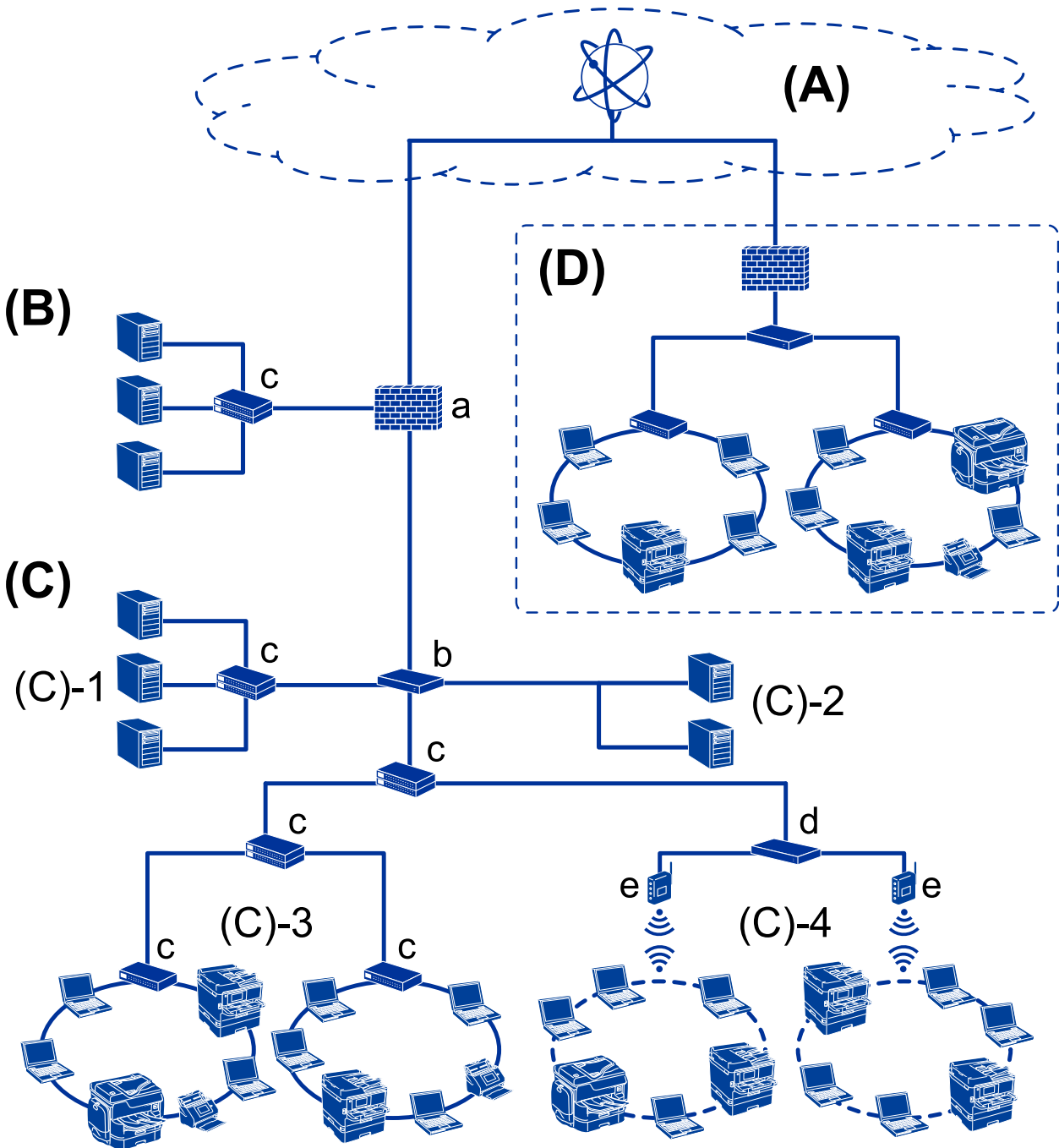
### Unicode (UTF-8)

Um código de padrão internacional, cobrindo as principais línguas globais. Quando “UTF-8” é descrito neste manual, refere-se à codificação de caracteres no formato UTF-8.

## Exemplo de um ambiente de rede

Este é um exemplo do ambiente de rede de produtos de ligação. Podem estar incluídas funções e serviços que não estão disponíveis no seu produto.

**Exemplo de ambiente de rede em escritório médio/grande**



**(A): Internet**

Os serviços que se seguem estão disponíveis se a impressora puder ser ligada à Internet.

Epson Connect

Impressão de emails, impressão remota, etc.

Serviços em nuvem

Google Cloud Print, Evernote etc.

Site da Epson

Transferir o controlador e software e atualizar o firmware da impressora, etc.

## Introdução

### **(B): DMZ (zona desmilitarizada)**

Esta zona é colocada entre a rede interna (intranet) e a rede externa (Internet), e ambas as redes são segmentos isolados pela firewall. É prática comum alocar o servidor aberto para rede externa. Tem a capacidade de evitar que uma ameaça externa se propague para a rede interna. Além disso, também proteger contra o acesso não autorizado da rede interna ao servidor aberto.

- Servidor DNS
- Proxy
- Servidor de transferência de email
- Servidor Web
- Servidor FTP

### **(C): Zona de confiança (Intranet)**

Trata-se de uma rede de confiança que está protegida pela firewall ou UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1: Servidor no interior da intranet

Este servidor aplica-se a todos os serviços dos computadores da organização.

- Servidor DNS
- Servidor DHCP
- Servidor de e-mail
- Servidor de diretório ativo/servidor LDAP
- Servidor de ficheiros

- (C)-2: Servidor de aplicações

Este servidor aplica a função da aplicação do servidor como se segue.

- Epson Print Admin
- Document Capture Pro Server

- (C)-3: LAN com fios (Ethernet), (C)-4: LAN sem-fios (Wi-Fi)

Liga impressoras, scanners, computadores, etc., à rede LAN usando um cabo LAN ou onda de rádio.

### **(D): Outro setor**

Trata-se da rede de outro setor. Está ligada pela Internet, linha alugada, etc.

#### **Dispositivos de rede**

- a: Firewall, UTM
- b: Router
- c: Interruptor LAN
- d: Controlador LAN sem-fios
- e: Ponto de acesso

## Exemplo de uma pequena rede de empresa



### (A): Internet

- Epson Connect
- Serviços em nuvem
- Servidor de email, servidor FTP

### (B): Zona de confiança (Intranet)

- (B)-1: LAN com fios (Ethernet)
- (B)-2: LAN sem-fios (Wi-Fi)

## Tipos de ligação da impressora

Os dois métodos que se seguem estão disponíveis para a ligação de rede da impressora.

- Ligação servidor/cliente (partilha de impressora utilizando o servidor Windows)
- Ligação posto-a-posto (impressão direta)

## Definições de ligação servidor/cliente

Trata-se da ligação que o computador servidor partilha com a impressora. Para proibir a ligação sem passar pelo computador servidor, pode aumentar a segurança.

## Introdução

Ao usar USB, a impressora sem função de rede também pode ser partilhada.

### **Método de ligação:**

Ligue a impressora à rede através do interruptor LAN ou ponto de acesso.

Também pode ligar a impressora ao servidor diretamente através do cabo USB.

### **Controlador da impressora:**

Instalar o controlador da impressora no servidor Windows de acordo com o SO dos computadores do cliente.

Ao aceder ao servidor Windows e fazer a ligação da impressora, o controlador da impressora é instalado no computador do cliente e pode ser usado.

### **Funcionalidades:**

- Gerir a impressora e o controlador de impressora em lote.
- Dependendo da especificação do servidor, pode levar algum tempo para iniciar o trabalho de impressão, porque os trabalhos de impressão passam pelo servidor de impressão.
- Não é possível imprimir quando o servidor Windows estiver desligado.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Termos” na página 10](#)

## **Configurações de ligação posto-a-posto**

Trata-se da ligação para ligar diretamente a impressora na rede e o computador. Só pode ser ligado um modelo compatível com funcionamento em rede.

### **Método de ligação:**

Ligue a impressora à rede diretamente através do concentrador ou ponto de acesso.

### **Controlador da impressora:**

Instale o controlador da impressora em cada computador cliente.

Ao usar EpsonNet SetupManager, pode fornecer o conjunto do controlador que inclui as definições da impressora.

### **Funcionalidades:**

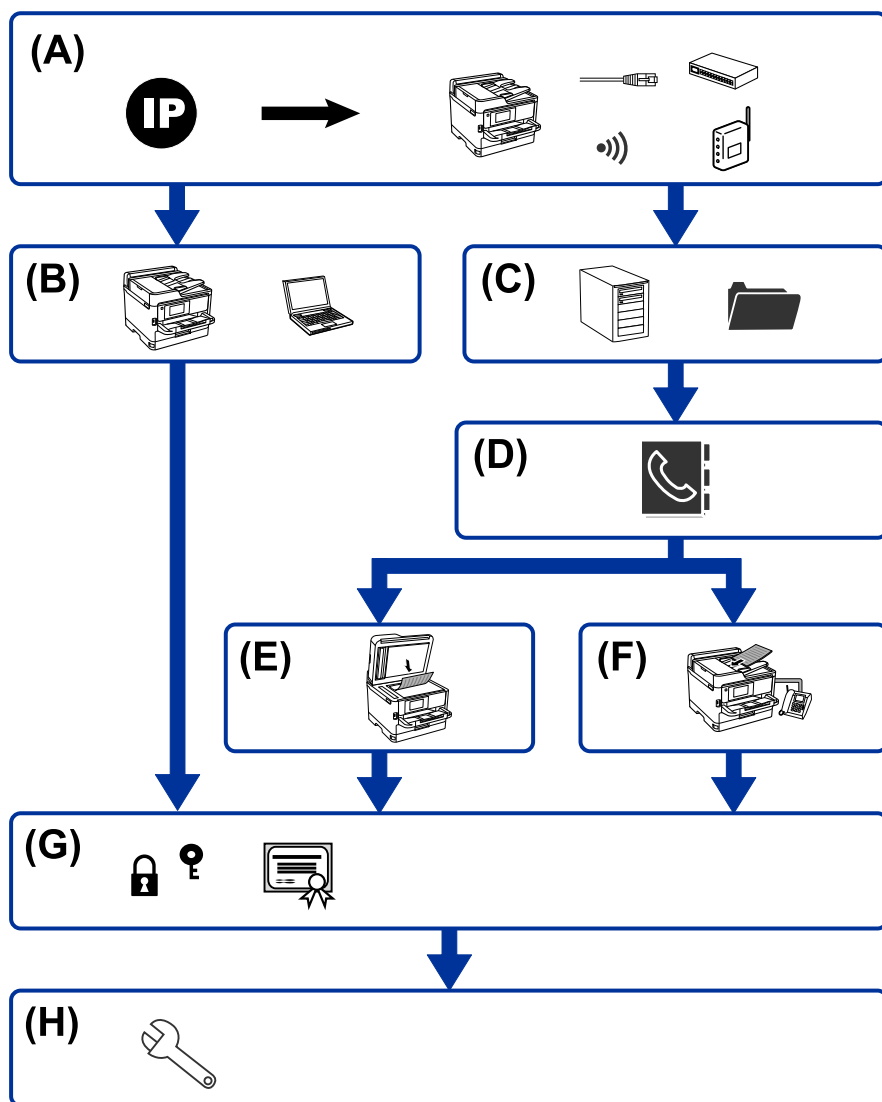
- A tarefa de impressão começa imediatamente porque a tarefa de impressão é enviada diretamente para a impressora.
- É possível imprimir desde que a impressora funcione.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Termos” na página 10](#)

# Configurações de impressora e gestão

## Fluxo das configurações e gestão da impressora



A	Ligação de rede para a impressora	B	Configuração da função de impressão
C	Configuração do servidor e pasta partilhada	D	Configuração de contactos
E	Configuração da digitalização	F	Configuração do fax
G	Configurações de segurança	H	Configurações de funcionamento e gestão

### Ligação de rede para a impressora

Definir o endereço IP para a impressora e ligá-la à rede.

- Configuração do endereço IP



## Configurações de impressora e gestão

- Ligação à rede (ligação de cabo LAN/configuração Wi-Fi)

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação de rede” na página 19](#)

## Configuração da função de impressão

Fazer configurações para ativar a função de impressão.

- Configurações de impressão para o servidor/ligação de cliente
- Configurações de impressão para ligação ponto a ponto

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilizar as funções de impressão” na página 32](#)

## Configuração do servidor e pasta partilhada

Configure o servidor de correio para reencaminhamento de email ou notificação de email, e configure o servidor FTP e pasta partilhada para uma pasta partilhada ou transferência FTP.

Quando pretender sincronizar os contactos ao servidor LDAP, configure o servidor LDAP.

- Definições do servidor de correio
- Definições do servidor de ficheiros (definição da pasta partilhada)
- Configurar o servidor FTP
- Configurar o servidor LDAP

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar o servidor ou a pasta partilhada” na página 42](#)

## Configuração de contactos

Fazer as configurações de destino para digitalização ou envio de fax.

- Importar
- Registar os contactos

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilizar contactos” na página 67](#)

## Configuração da digitalização

Fazer configurações para ativar a função de digitalização.

- Configuração do controlador

## Configurações de impressora e gestão

- Configuração da rede

### Informações relacionadas

- ➔ [“Usar as funções de digitalização” na página 77](#)

## Configuração do fax

Fazer configurações para ativar a função de fax.

- Ligar à linha telefónica
- Configurações avançadas para fax

### Informações relacionadas

- ➔ [“Defin. Fax” na página 157](#)

## Configurações de segurança

- Configuração da palavra-passe de administrador
- Configuração do controlo de acesso
- Controlar protocolos de utilização
- Configuração de segurança avançada

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurações de segurança do produto” na página 85](#)
- ➔ [“Configurações de segurança avançada para empresas” na página 194](#)

## Configurações de funcionamento e gestão

- Verificar o estado do dispositivo
- Responder à ocorrência de evento
- Fazer cópia de segurança das configurações do dispositivo

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurações de funcionamento e gestão” na página 101](#)

# Ligação de rede

Este capítulo explica o procedimento para ligar a impressora à rede.

## Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

## Reunir informações sobre as informações de ligação

Prepare as informações de definição necessárias para ligar. Verifique previamente as seguintes informações.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Decida como ligar a impressora à rede.</p> <p>Nas redes com fios LAN, liga o interruptor LAN.</p> <p>Nas ligações Wi-Fi, liga a rede (SSID) do ponto de acesso.</p>
Informações de ligação LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	<p>Decida o endereço IP para atribuir a impressora.</p> <p>Quando atribuir o endereço IP de forma estática, todos os valores são necessários.</p> <p>Ao atribuir o endereço IP de forma dinâmica usando a função DHCP, esta informação não é necessária porque é definida automaticamente.</p>
Informações de ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	<p>Estes são os SSID (nome de rede) e palavra-passe do ponto de acesso ao qual se liga a impressora.</p> <p>Se o filtro de endereço MAC tiver sido definido, registe previamente o endereço MAC da impressora para registar a impressora.</p> <p>Para os padrões suportados, consulte o Guia do Utilizador.</p>
Informações de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS secundário	<p>São necessários ao atribuir um endereço IP estático à impressora. O DNS secundário é definido quando o sistema tiver uma configuração redundante e não existir um servidor DNS secundário.</p> <p>Se estiver numa pequena organização e se não definir o servidor DNS, defina o endereço IP do router.</p>
Informações de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome de servidor proxy	<p>Defina quando o seu ambiente de rede usar o servidor proxy para aceder à Internet através da intranet, e usar a função da impressora para aceder diretamente à Internet.</p> <p>Para as funções que se seguem, a impressora liga diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serviços Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Serviços nuvem de outras empresas</li> <li><input type="checkbox"/> Atualização de firmware</li> </ul>

## Ligação de rede

Divisões	Itens	Nota
Informações do número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	Verifique o número de porta usado pela impressora e computador, a seguir liberte a porte bloqueada pela firewall, se necessário.  Para consultar o número de porta usado pela impressora, consulte o Anexo.

## Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipo de atribuição de endereço IP.

### Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado à impressora (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende ferir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para a impressora, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

### Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente à impressora (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

#### **Nota:**

*Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.*

## Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou a impressora realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e impressoras podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para a impressora comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

## Ligação de rede

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP da impressora usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy na impressora.

## Ligar à rede a partir do painel de controlo

Ligar a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

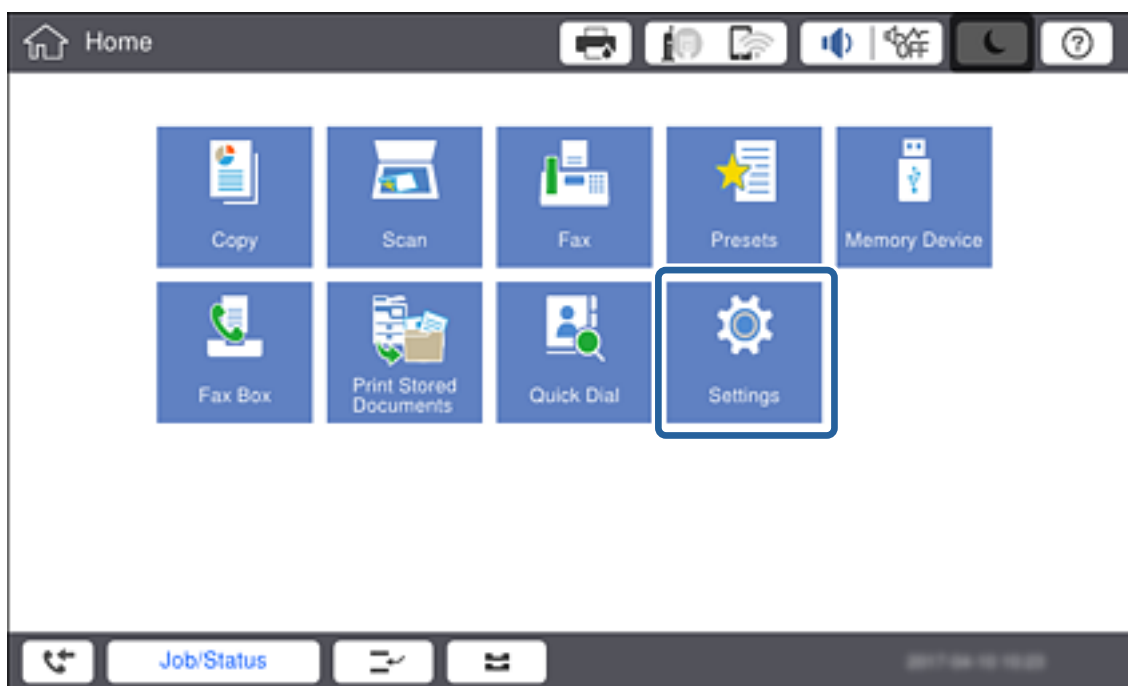
Para o painel de controlo da impressora, consulte o *Guia do Utilizador* para obter mais informações.

### Atribuir o endereço IP

Definir os itens básicos tais como Endereço de Anfitrião, Másc sub-rede, e Gateway predef..

Esta seção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

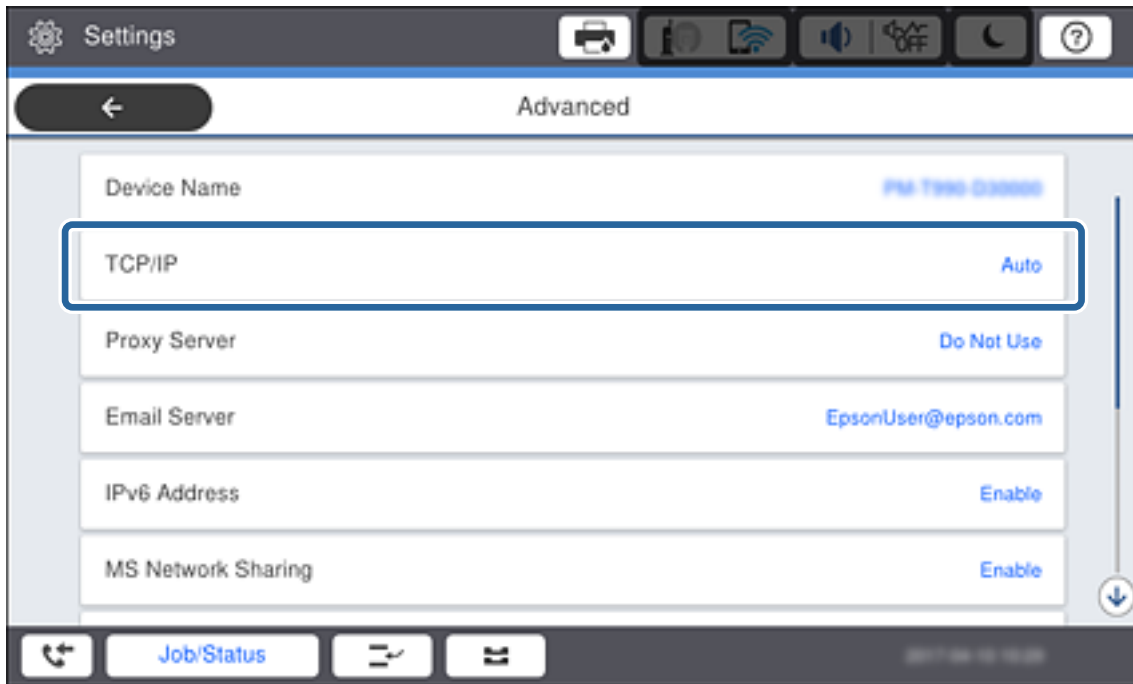
1. Ligue a impressora.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.



3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.

## Ligação de rede

4. Selecione **TCP/IP**.



5. Selecione **Manual** para **Obter endereço IP**.



**Nota:**

Ao definir o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Endereço IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** no passo 6 a 7 também são definidos automaticamente, avance para o passo 8.

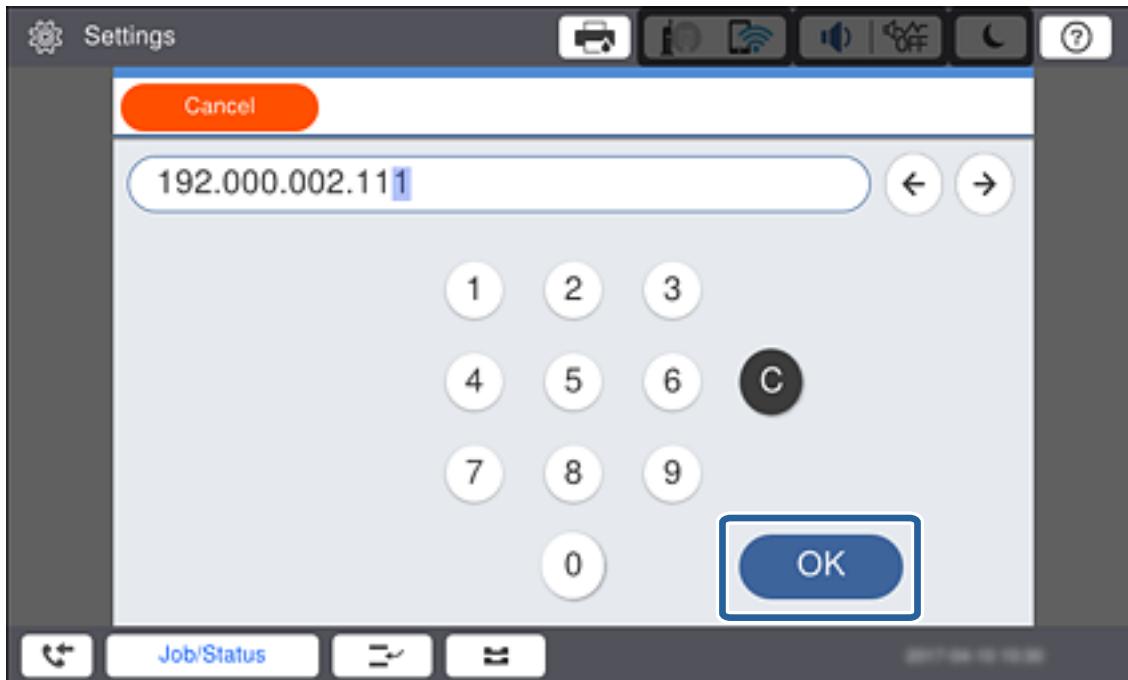
6. Introduza o endereço de IP.

Ao introduzir um endereço IP, introduza zeros (0) até criar três dígitos como mostrado no exemplo que se segue.

## Ligação de rede

Exemplo:

- ❑ Se o endereço IP for 192.0.2.111, introduza 192.000.002.111.
- ❑ Se o endereço IP for 192.0.12.10, introduza 192.000.012.010.



Confirmar o valor refletido no ecrã anterior. Após introduzir o endereço IP, os zeros que introduziu para criar três dígitos são omitidos.

7. Configure a **Másc sub-rede** e **Gateway predef.**.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

**Nota:**

Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver errada, o **Iniciar Configuração** fica inativo e não pode continuar com as definições. Confirme que não existe erro na entrada.

8. Introduza o endereço IP para o servidor primário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

**Nota:**

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço de servidor DNS automaticamente, seleccione **Manual** e introduza o endereço de servidor DNS. A seguir, introduza o endereço de servidor DNS diretamente. Se seleccionar **Auto**, avance para o passo 10.

9. Introduza o endereço IP para o servidor secundário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

10. Toque em **Iniciar Configuração**.

11. Feche a janela de confirmação.

## Ligação de rede

### Configurar o servidor Proxy

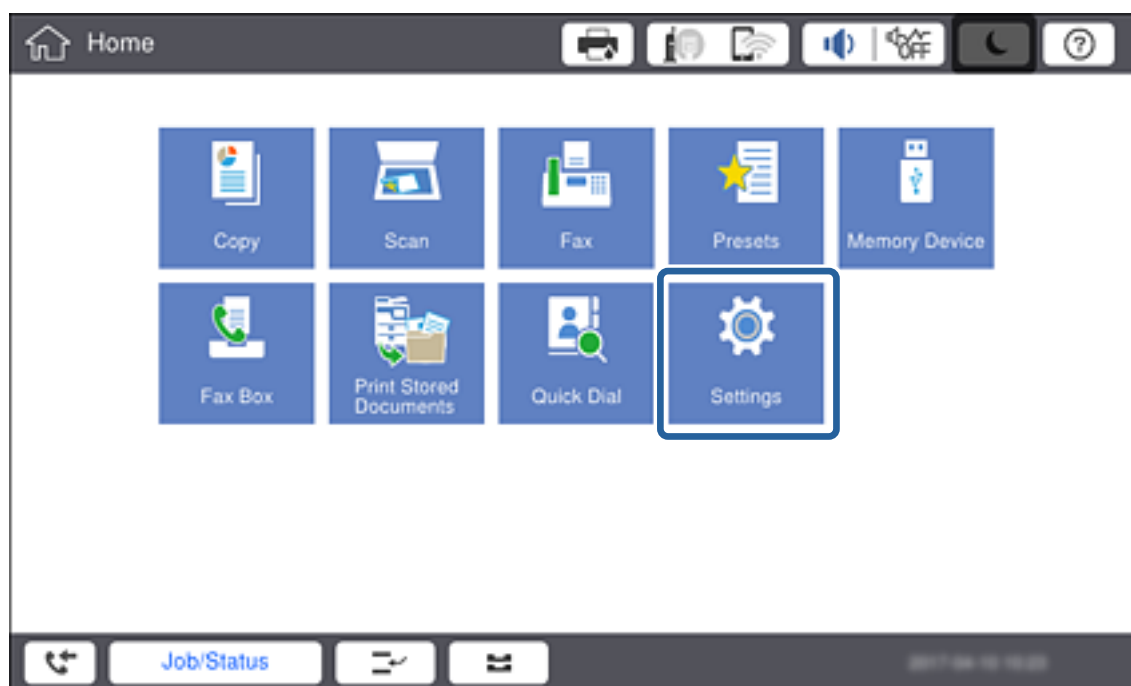
Configurar o servidor proxy se ambas hipóteses que se seguem forem verdadeiras.

- O servidor proxy é desenvolvido para a ligação Internet.
- Ao usar uma função em que a impressora ligue diretamente à Internet, como o serviço Epson Connect ou outros serviços nuvem de outra empresa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

**Nota:**

Quando realizar configurações após a configuração do endereço IP, a janela **Avançado** é exibida. Avance para o passo 3.

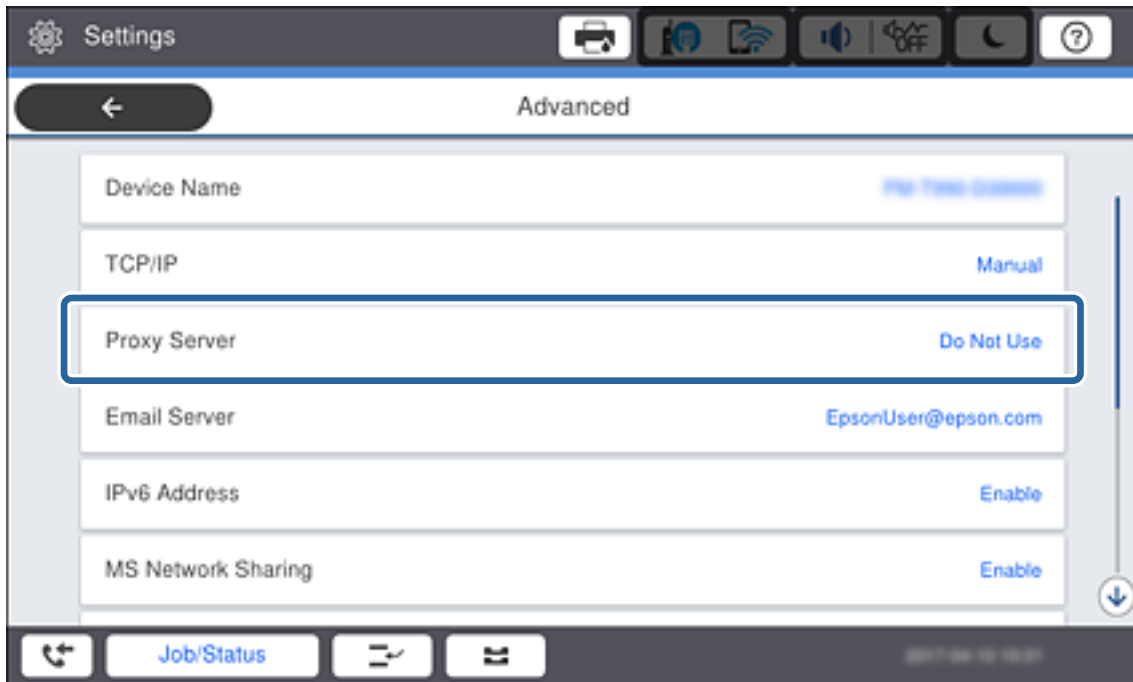


2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.



## Ligação de rede

3. Selecione **Servidor proxy**.

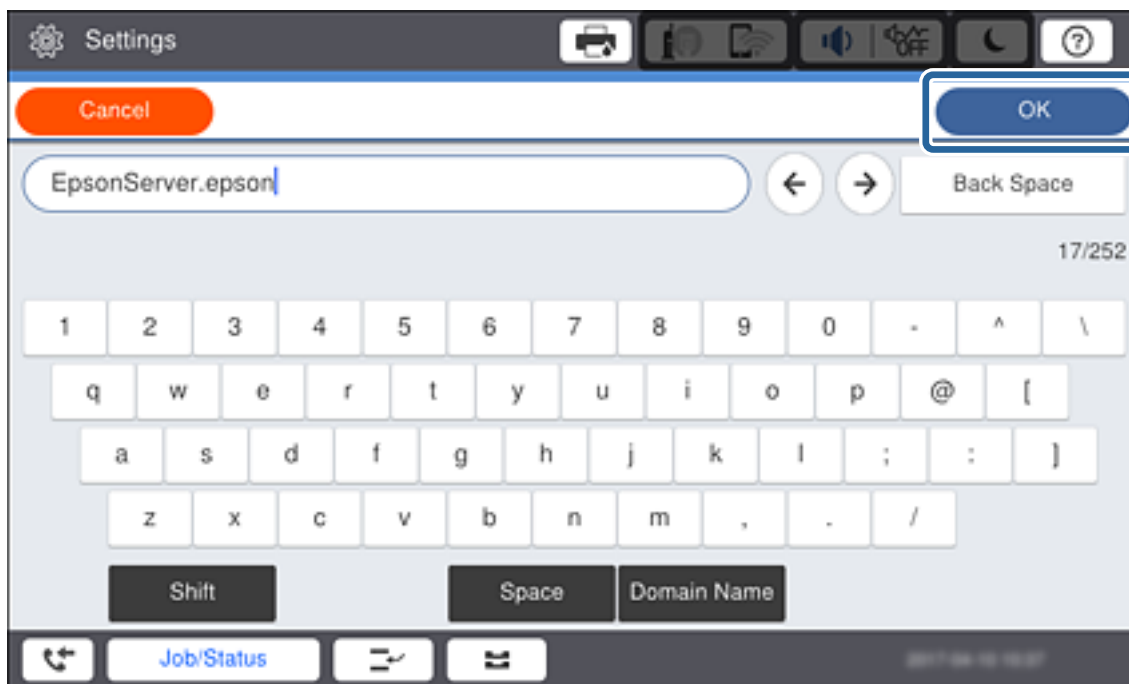


4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.



## Ligação de rede

- Introduza o endereço do servidor proxy em formato IPv4 ou FQDN.



Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

- Introduza o número da porta do servidor proxy.  
Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.
- Toque em **Iniciar Configuração**.
- Feche a janela de confirmação.

## Ligar a LAN

Ligue a impressora à rede por Ethernet ou Wi-Fi.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação Ethernet” na página 26](#)
- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi manualmente a partir do Painel de Controlo” na página 27](#)

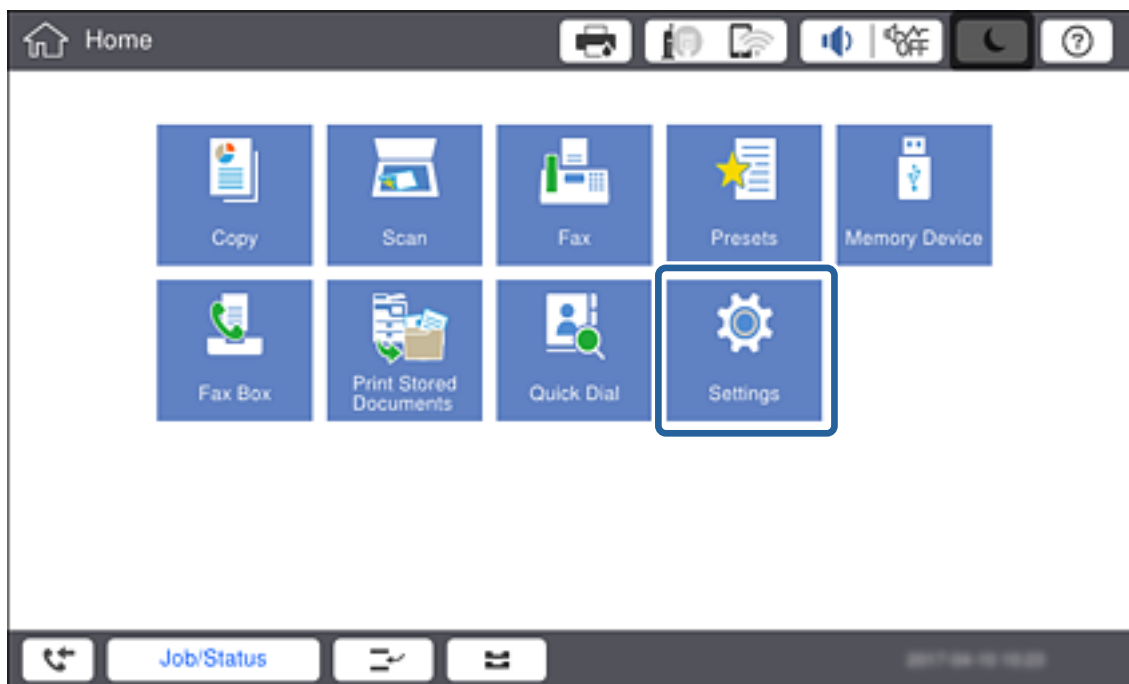
## Ligação Ethernet

Ligar a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

- Ligue a impressora e o concentrador (interruptor LAN) com o cabo Ethernet.

## Ligação de rede

2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.



3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede**.

4. Selecione **Verificar ligação de rede**.

O resultado do diagnóstico de ligação é exibido. Confirme que a ligação está correta.

5. Toque em **OK** para terminar.

Ao tocar em **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrã para imprimir.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi” na página 139](#)

## Fazer configurações Wi-Fi manualmente a partir do Painel de Controlo

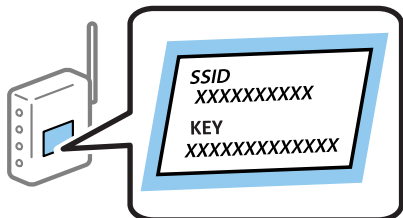
É possível configurar manualmente as informações necessárias para a ligação a um ponto de acesso a partir do painel de controlo da impressora. Para efetuar a configuração manual, necessita do SSID e da palavra-passe para um ponto de acesso.



Quando o ponto de acesso suporta WPS, pode fazer as configurações de conexão Wi-Fi automaticamente usando o botão ou o código PIN, sem usar o SSID e a palavra-passe.

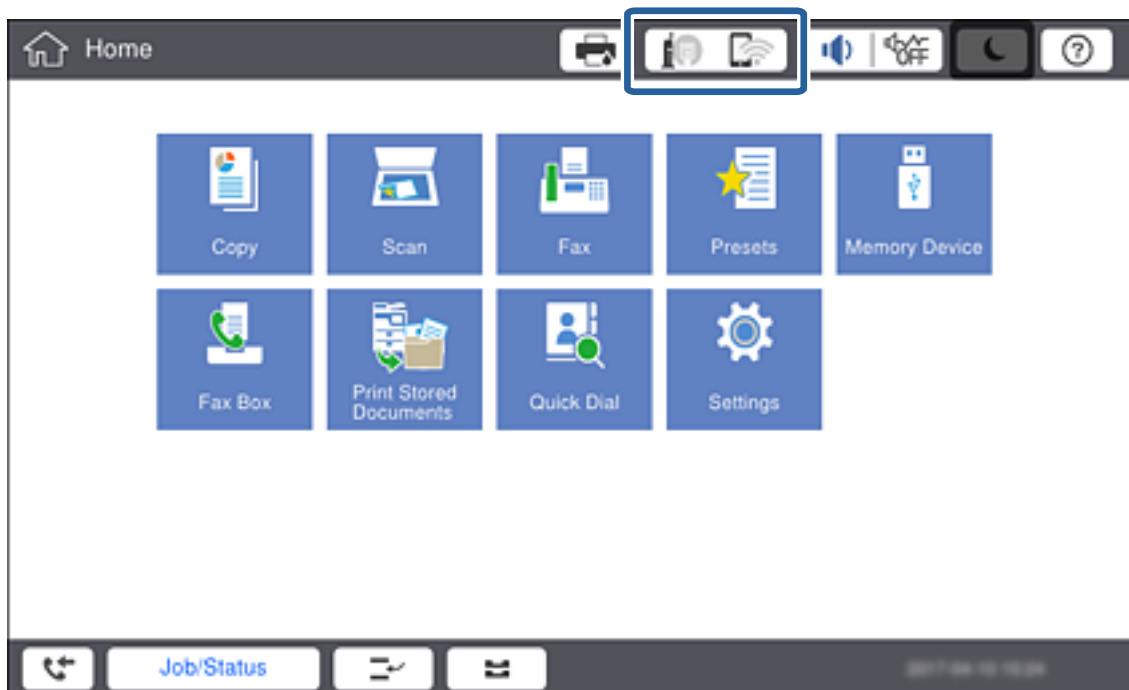
## Ligação de rede

**Nota:**

Se estiver a utilizar as predefinições de um ponto de acesso, utilize o SSID e a palavra-passe indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o ponto de acesso ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

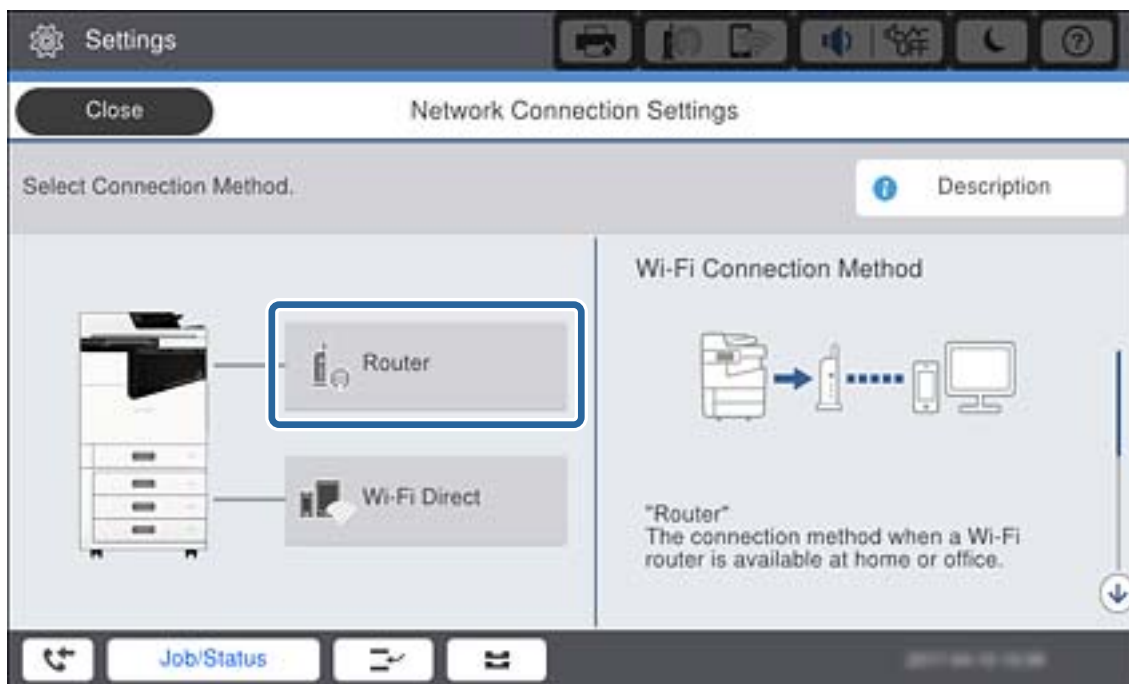


1. Toque em  |  no painel de controlo da impressora.



## Ligação de rede

2. Toque em **Router**.



3. Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.

Caso tenha realizado configurações de Ethernet, verifique a mensagem e a seguir toque em **Sim**.

5. Toque em **Assistente Conf. Wi-Fi**.

6. Selecione o SSID para o ponto de acesso.

**Nota:**

- Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, toque em **Procurar Novamente** para atualizar a lista. Se ainda não for mostrada, toque em **Introduzir Manualmente**, e a seguir introduza o SSID diretamente.
- Se não souber o SSID, verifique se está indicado na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar o ponto de acesso com as respetivas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta.

7. Toque em **Introduzir Senha**, introduza a palavra-passe e toque em **OK**.

**Nota:**

- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se a mesma está indicada na etiqueta do ponto de acesso. Se estiver a utilizar as predefinições do ponto de acesso, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta. A palavra-passe pode também ser designada por "Chave", "Frase de acesso", etc.
- Se introduzir o SSID diretamente, selecione **Disponível para Senha**, e a seguir introduza uma palavra-passe.
- Se não souber a palavra-passe do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou contacte a pessoa que o configurou.

8. Quando terminar, toque em **Iniciar Configuração**.

## Ligação de rede

9. Toque em **OK**.

**Nota:**

*Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e toque em **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de ligação.*

10. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede”](#) na página 117
- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo \(WPS\)”](#) na página 135
- ➔ [“Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet”](#) na página 140

# Definições de função

Este capítulo explica as primeiras configurações a realizar para utilizar cada função do dispositivo.

## Software para configuração

Neste tópico explicamos o procedimento para configurar definições a partir do computador do administrador usando o Web Config.

### Web Config (página Web para dispositivo)

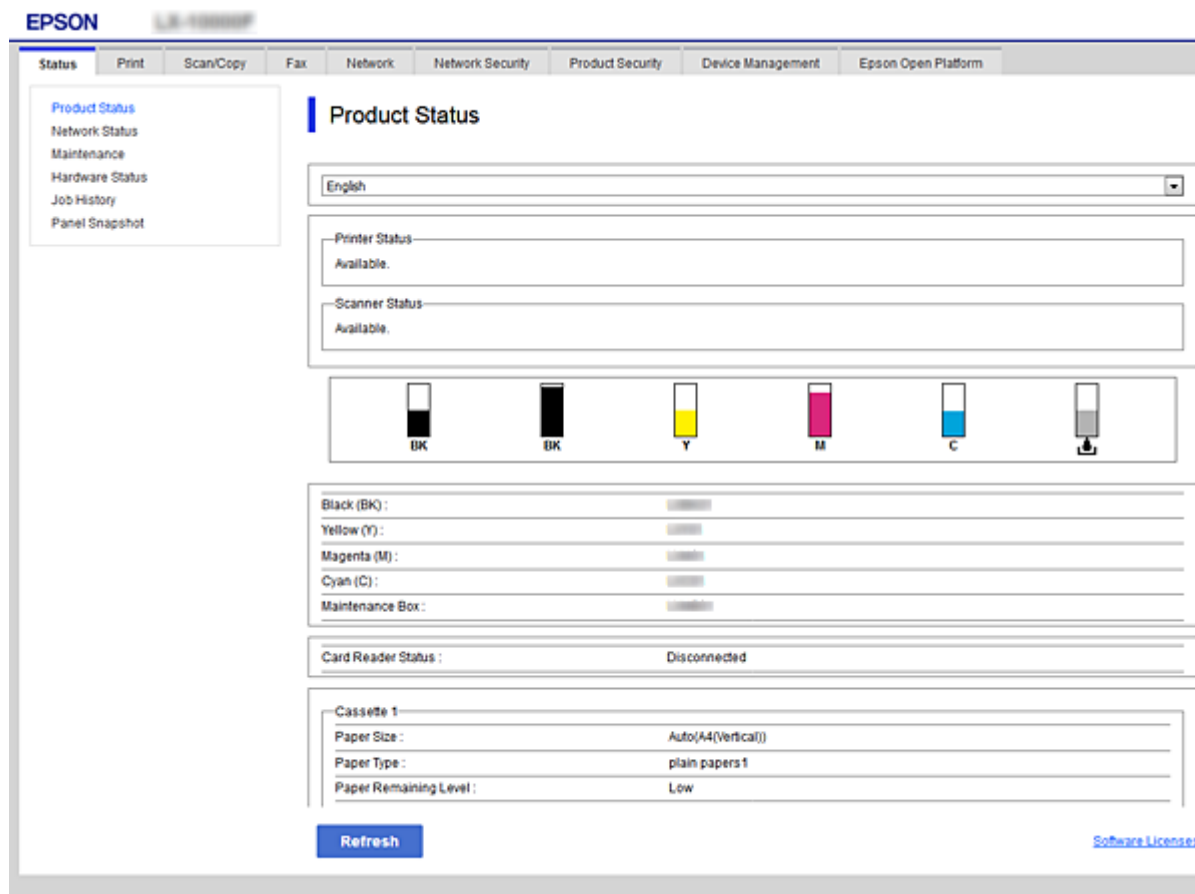
#### Sobre o Web Config

Web Config trata-se de uma página Web incorporada da impressora para configurar as definições da impressora. Pode utilizar a impressora ligada à rede a partir do computador.

Para aceder ao Web Config, é necessário atribuir primeiro um endereço IP à impressora.

**Nota:**

Pode bloquear definições se configurar a palavra-passe do administrador na impressora.



## Definições de função

### Aceder ao Web Config

Introduza o endereço IP da impressora num navegador Web. É necessário que o JavaScript esteja ativado. Ao aceder ao Web Config através de HTTPS, será apresentada uma mensagem de aviso no navegador, uma vez que é utilizado um certificado assinado automaticamente, armazenado na impressora, mas não existe qualquer problema.

Acesso via HTTPS

IPv4: `https://<endereço IP da impressora> (sem < >)`

IPv6: `https://[endereço IP da impressora]/ (com [ ])`

Acesso via HTTP

IPv4: `http://<endereço IP da impressora> (sem < >)`

IPv6: `http://[endereço IP da impressora]/ (com [ ])`

### Exemplos

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

*Se o nome da impressora for registado com o servidor DNS, pode utilizar o nome da impressora em vez do endereço IP da mesma.*

### Informações relacionadas

➔ [“Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 196](#)

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 196](#)

---

## Utilizar as funções de impressão

Ativar para usar a função de impressão através da rede.

Para usar a impressora na rede, é necessário definir a porta da ligação de rede no computador bem como a ligação de rede da impressora.

Ligação servidor/cliente: definir a porta no computador do servidor

Para a ligação servidor/cliente, explique como definir a porta manualmente.

Ligação ponto a ponto: defina a porta em cada computador

No caso da ligação ponto a ponto, explique como definir a porta automaticamente usando o instalador disponível no disco de software ou sítio Web da Epson.

## Configurações de impressão para o servidor/ligação de cliente

Ativar para imprimir a partir da impressora ligada como ligação de servidor/cliente.



## Definições de função

A partir da ligação servidor/cliente, configure primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Ao usar o cabo USB para ligar ao servidor, defina também primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

## Configurar as portas de rede

Criar a lista de espera de impressões em rede no servidor de impressão utilizando TCP/IP normal, e a seguir defina a porta de rede.

Este exemplo refere-se à utilização do Windows 2012 R2.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

**Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.**

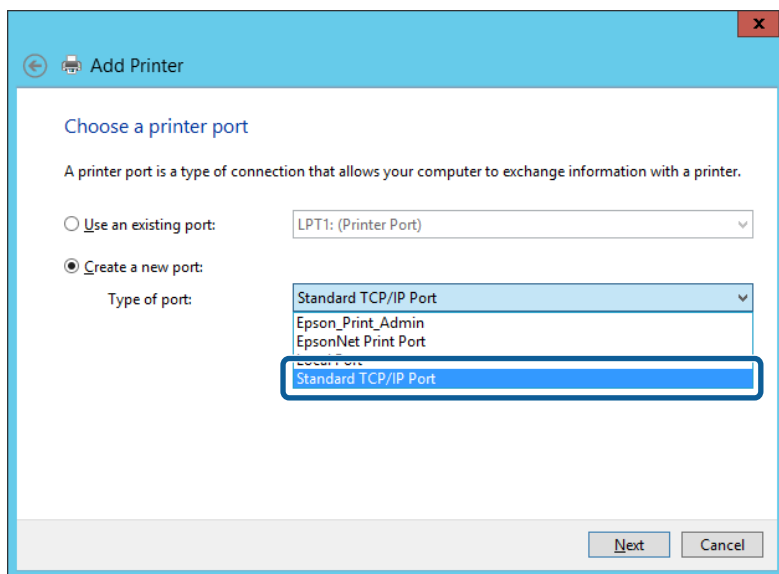
2. Adicione uma impressora.

Clique em **Adicionar impressora** e selecione **A impressora que pretendo não se encontra listada**.

3. Adicione uma impressora local.

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte**.

4. Selecione **Criar uma nova porta**, selecione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte**.



5. Introduza o endereço IP da impressora ou nome da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte**.

Exemplo:

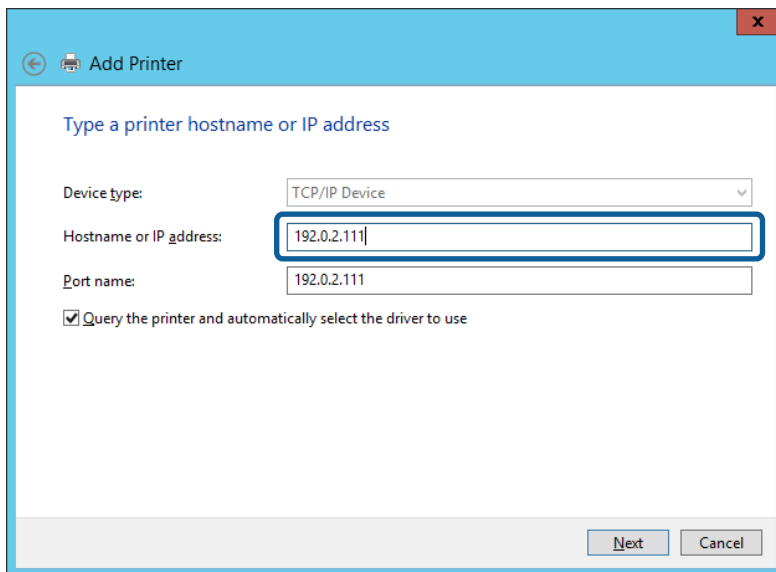
Nome da impressora: EPSONA1A2B3C

Endereço IP: 192.0.2.111

Não altere o **Nome da porta**.

## Definições de função

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**.



**Nota:**

Se especificar o nome da impressora na rede onde a resolução de nome está disponível, o endereço IP é localizado mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pelo DHCP. Pode confirmar o nome da impressora no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

6. Configure o controlador de impressão.

Se o controlador de impressão já estiver instalado:  
 Selecione **Fabricante e Impressoras**. Clique em **Seguinte**.

Se o controlador de impressão não estiver instalado:  
 Clique em **Ter Disco** e introduza o disco do software fornecido com a impressora. Clique em **Procurar** e selecione a pasta do disco que contém o controlador de impressão. Certifique-se de que seleciona a pasta correta. A localização da pasta pode variar consoante o sistema operativo.

Versão 32 bit de Windows: WINX86

Versão 64 bit de Windows: WINX64

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando utilizar a impressora numa ligação servidor/cliente (partilha de impressora usando o servidor Windows), faça as configurações de partilha a partir daí.

### Informações relacionadas

➔ [“Partilhar a Impressora \(apenas Windows\)”](#) na página 35

### Verificação da configuração das portas — Windows

Verifique se a porta correta é definida para a fila de impressão.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

**Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.**

## Definições de função

- Abra o ecrã das propriedades da impressora.  
Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.
- Clique no separador **Portas** seleccione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.
- Verifique a configuração da porta.
  - Para RAW  
Certifique-se de que **Raw** está seleccionado em **Protocolo** e clique em **OK**.
  - Para LPR  
Certifique-se de que **LPR** está seleccionado em **Protocolo**. Introduza “PASSTHRU” em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Seleccione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

## Partilhar a Impressora (apenas Windows)

Quando utilizar a impressora através da ligação servidor/cliente (a partilha de impressora utilizando o servidor Windows), configure a partilha de impressora a partir do servidor de impressora.

- Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
- Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora (fila de impressão) que pretende partilhar e, a seguir, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
- Selecione **Partilhar esta impressora** e introduza o **Nome de partilha**.  
No Windows Server 2012, clique em **Alterar Opções de Partilha** e configure as definições.

## Instalar controladores adicionais (apenas Windows)

Se as versões Windows para um servidor e para os clientes forem diferentes, recomendamos instalar controladores adicionais para o servidor de impressora.

- Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
- Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora que pretende partilhar com os clientes e, em seguida, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
- Clique em **Controladores adicionais**.  
Para Windows Server 2012, clique em **Change Sharing Options** e a seguir configure as definições.
- Selecione versões do Windows para clientes e clique em **OK**.
- Selecione o ficheiro de informações para o controlador de impressora (\*.inf) e a seguir instale o controlador.

## Informações relacionadas

➔ [“Utilizar a Impressora Partilhada – Windows” na página 36](#)

## Definições de função

### Utilizar a Impressora Partilhada – Windows

O administrador deve comunicar aos clientes o nome de computador atribuído ao servidor de impressão e como o adicionar aos respectivos computadores. Se os controladores adicionais ainda não tiverem sido configurados, indique aos clientes como utilizar **Dispositivos e impressoras** para adicionar a impressora partilhada.

Se já tiverem sido configurados controladores adicionais no servidor de impressão, execute as seguintes operações:

1. Seleccione o nome atribuído ao servidor de impressão no **Explorador do Windows**.
2. Clique duas vezes na impressora que pretende utilizar.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Partilhar a Impressora (apenas Windows)” na página 35
- ➔ “Instalar controladores adicionais (apenas Windows)” na página 35

### Configurações de impressão para ligação ponto a ponto

No caso da ligação ponto a ponto (impressão direta), a impressora e o computador têm uma um-para-um.

O controlador da impressora deverá estar instalado em cada computador cliente.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Instalar o controlador da impressora — Windows” na página 36
- ➔ “Instalar o controlador da impressora — Mac OS” na página 37

### Instalar o controlador da impressora — Windows

Para pequenas organizações, recomendamos instalar o controlador da impressora em cada computador cliente. Use o instalador do sítio Web Epson ou do disco de software.

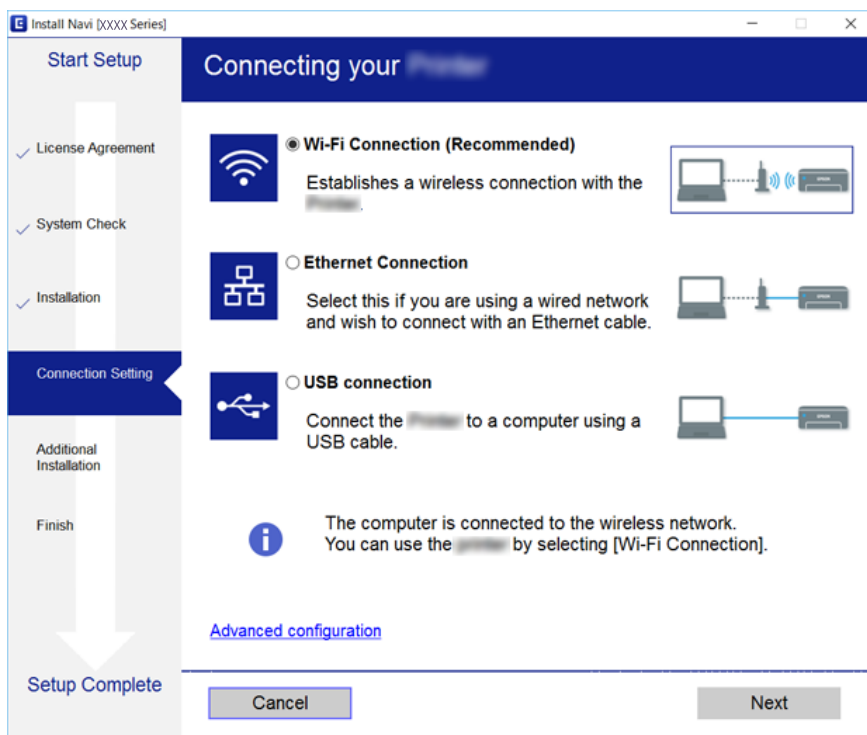
#### **Nota:**

*Quando a impressora é usada por vários computadores clientes, usando EpsonNet SetupManager e transferindo o controlador como pacote, o tempo de instalação pode ser reduzido dramaticamente.*

1. Execute o instalador.
  - Executar a partir do sítio Web
    - Aceder ao seguinte sítio Web e digitar o nome do produto. Aceda a **Configuração**, transfira o software, e a seguir execute-o.
    - <http://epson.sn>
  - Execute a partir do disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco.)
    - Insira o disco de software no computador.

## Definições de função

- Selecione o método de ligação para a impressora, e a seguir clique em **Seguinte**.



**Nota:**

Se *Instalar software* for exibido, selecione *Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)* e a seguir clique em *Seguinte*.

- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“EpsonNet SetupManager” na página 133](#)

## Instalar o controlador da impressora — Mac OS

Transfira o software a partir do website e efetue as definições de ligação para adicionar um computador. Iniciar a configuração no ambiente disponível na Internet.

Quando quiser instalar o controlador da impressora Epson PostScript para uma impressora compatível com PostScript, consulte o *Guia do Utilizador* da impressora.

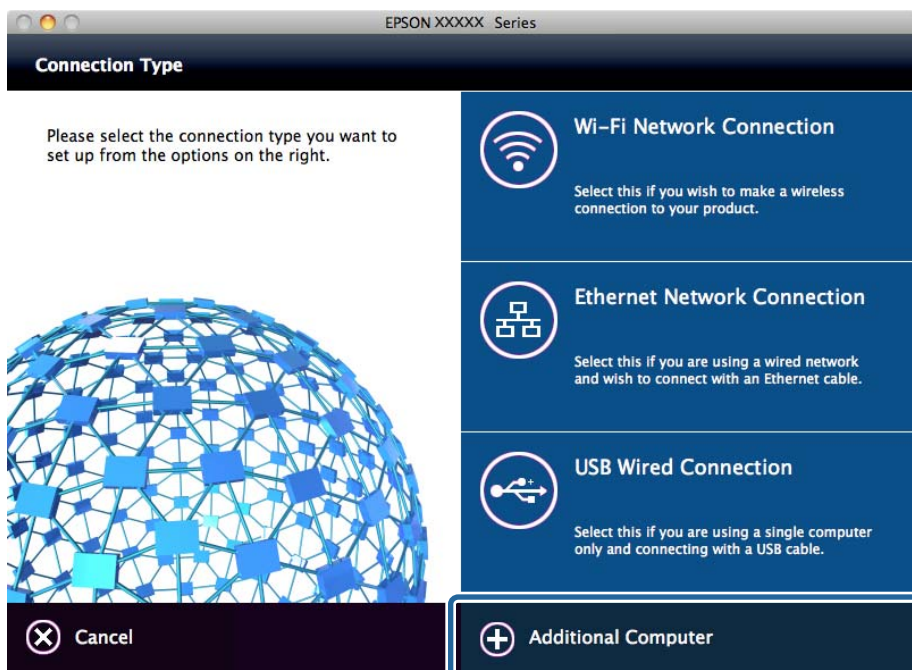
- Aceda ao sítio Web abaixo a partir do computador que pretende configurar, e a seguir introduza o nome do produto.

<http://epson.sn>

- Selecione **Configuração** e transfira o software.
- Execute o software e siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Definições de função

4. Selecione **Computador adicional** no ecrã Tipo de Ligação.



5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Configurações básicas de impressão

Definir as definições de impressão, como o tamanho de papel ou erro de impressão.

### Def. origem do papel

Definir o tamanho e o tipo de papel a ser carregado em cada fonte de papel.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Imprimir** > **Def. origem do papel**.

2. Configure cada item.

Os itens exibidos podem variar de acordo com a situação.

- Nome da origem de papel

Exibe o nome da origem de papel de destino, por exemplo **Aliment. 1**.

- Tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende definir no menu pendente.

- Unidade

Selecione a unidade do tamanho definido pelo utilizador. Pode selecionar quando **Definido pelo Utilizador** estiver selecionado em **Tamanho do papel**.

## Definições de função

### **Largura**

Selecione o comprimento horizontal do tamanho definido pelo utilizador.

O intervalo que pode introduzir depende da origem do papel, a qual é indicada ao lado de **Largura**.

Ao seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até um local decimal.

Ao seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até dois locais decimais.

### **Altura**

Selecione o comprimento vertical do tamanho definido pelo utilizador.

O intervalo que pode introduzir depende da origem do papel, a qual é indicada ao lado de **Altura**.

Ao seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até um local decimal.

Ao seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até dois locais decimais.

### **Tipo papel**

Selecione o tipo de papel que pretende definir no menu pendente.

3. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Definições de interface

Defina o tempo de espera das tarefas de impressão ou idioma de impressão atribuído a cada interface.

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir > Definições de interface**.
2. Configure cada item.

### **Definições de tempo limite**

Defina o tempo de espera das tarefas de impressão enviadas diretamente por USB.

Pode definir entre 5 e 300 segundos por segundo.

Se não quiser utilizar um tempo de espera, introduza 0.

### **Idioma de impressão**

Defina o idioma de impressão para cada interface USB e interface de rede.

Quando seleccionar **Auto**, o idioma de impressão é detetado automaticamente pelas tarefas de impressão enviadas.

3. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Definições de erro

Definir o erro de exibição para o dispositivo.

## Definições de função

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir > Definições de erro.**
2. Configure cada item.
  - Aviso de tamanho de papel  
Definir se pretende exibir o erro no painel de controlo quando o tamanho do papel de fonte de papel especificado for diferente do tamanho do papel dos dados de impressão.
  - Aviso de tipo de papel  
Definir se pretende exibir o erro no painel de controlo quando o tipo do papel de fonte de papel especificado for diferente do tipo do papel dos dados de impressão.
  - Resol. autom. de erros  
Definir se pretende cancelar automaticamente o erro se não houver nenhuma operação no painel de controlo durante 5 segundos após a exibição do erro.
3. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK.**

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Defin. univer. impressão

Definir ao imprimir a partir de dispositivos externos sem usar o controlador da impressora.

Alguns itens não são exibidos de acordo com a linguagem de impressão da sua impressora.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir > Defin. univer. impressão.**
2. Configure cada item.
3. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK.**

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

### Básico

Itens	Explicação
Desvio superior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão.
Desvio esquerda(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão.
Desvio sup. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Desvio esq. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Verf. largura do papel	Define se pretende verificar a largura do papel ao imprimir.



## Definições de função

Itens	Explicação
Ignorar página em branco	Se existir uma página em branco nos dados de impressão, defina para não imprimir uma página em branco.

### Config. impressão PDL

Pode especificar as definições para a impressão PCL ou PostScript.

Este item é exibido numa impressora compatível com PCL ou PostScript.

### Definições comuns

Itens	Explicação
Tamanho do papel	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.
Tipo papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
Orientação	Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.
Qualidade	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.
Modo poupança tinta	Defina se pretende imprimir com consumo reduzido de tinta.
Ordem de impressão	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.
Número de cópias(1-999)	Defina o número de cópias que deseja imprimir.
Margem união	Selecione a posição de união.
Ejecção papel auto	Selecione se pretende ejetar o papel automaticamente quando terminar o tempo durante a receção de uma tarefa de impressão.
Impressão 2 faces	Definir se pretende imprimir dos 2 faces.

### Menu PCL

Itens	Explicação
Origem tipo letra	Selecione se pretende usar o tipo de letra instalado la impressora ou transferi-lo.
Nº da Fonte	Especifique o tipo de letra que pretende usar.
Tamanho(0.44-99.99cpi)	Se o tipo de letra a usar é escalonável e de densidade fixa, especifique o tamanho da letra em densidade.
Tamanho do ponto(4.00-999.75pt)	Se o tipo de letra a usar é escalonável e de densidade fixa, especifique o tamanho da letra em pontos.
Conjunto símbolos	Selecione o conjunto de símbolos do tipo de letra que pretende usar.
Linhas(5-128linhas)	Especifique o número de linhas por página.
Função CR	Selecione a operação para o código de CR (retorno).
Função LF	Selecione a operação para o código LF (nova linha), FF (nova página).

### Definições de função

Itens	Explicação
Atrib. origem papel	Especifica a atribuição de alimentador de papel para comando de fornecimento de papel PCL.

#### Menu PS3

Itens	Explicação
Folha Erro	Defina se pretende imprimir uma ficha de erro quando se verificar um erro de impressão PS3.
Coloração	Definir como impressão a cores ou impressão a preto e branco.
Binário	Definir se deve aceitar os dados binários ou não.
Formato Página PDF	Definir as dimensões do papel para impressão de PDF.

## Configurar o servidor ou a pasta partilhada

Defina o servidor ou a pasta partilhada necessária ao usar o email ou a função de digitalização.

#### Informações relacionadas

➔ [“Relação entre o servidor e cada função” na página 42](#)

### Relação entre o servidor e cada função

A relação entre a função da impressora e o servidor ou pasta partilhada é a seguinte.

Defina o servidor ou pasta partilhada se usar cada função.

	Servidor de e-mail	Servidor FTP	Servidor de ficheiros (pasta partilhada)	Servidor LDAP
Digitalizar para e-mail	✓			
Digitalizar para FTP		✓		
Digitalizar para pasta de rede			✓	
Fax para email	✓			
Fax para pasta			✓	
Notificação por email	✓			
Cooperação LDAP				✓

#### Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 43](#)

➔ [“Configurações de pasta partilhada” na página 47](#)

## Definições de função

➔ [“Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores”](#) na página 72

## Configurar um servidor de correio

Configurar o servidor de correio em Web Config.

Quando a impressora puder enviar o email definindo o servidor de correio, estão disponíveis as seguintes opções.

- Transferência dos resultados da digitalização usando email
- Receção de notificações de email da impressora

Verificar abaixo antes configurar.

- A impressora está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- Informações de configuração de email do computador que utiliza o mesmo servidor de correio que a impressora.

### **Nota:**

- Ao usar o servidor de correio na Internet, confirme as informações de definições do fornecedor ou sítio Web.
- Também pode definir o servidor de correio a partir do painel de controlo da impressora. Aceder como indicado abaixo.

*Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor*

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

Quando concluir a configuração, realize a verificação de ligação.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Verificar uma ligação do servidor de correio”](#) na página 45
- ➔ [“Itens de definição do servidor de correio”](#) na página 44
- ➔ [“Aceder ao Web Config”](#) na página 32

## Definições de função

### Itens de definição do servidor de correio

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page in the Epson printer's web interface. The page includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, and Email Server. The main area contains fields for Authentication Method (SMTP AUTH), Authenticated Account, Password, Sender's Email Address, SMTP Server Address, SMTP Server Port Number, Secure Connection, and Certificate Validation. There are also fields for POP3 Server Address and Port Number. An 'OK' button is at the bottom.

Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que a impressora aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.
	Autentic. SMTP	Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao seleccionar este item, defina o servidor POP3.
Conta autenticada	Se seleccionar <b>Autentic. SMTP</b> ou <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E). Ao seleccionar <b>Autentic. SMTP</b> , introduza a conta de servidor SMTP. Ao seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> , introduza a conta de servidor POP3.	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar <b>Autentic. SMTP</b> ou <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E). Ao seleccionar <b>Autentic. SMTP</b> , introduza a conta autenticada para o servidor SMTP. Ao seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> , introduza a conta autenticada para o servidor POP3.	

## Definições de função

Itens	Definições e explicação								
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de email do remetente como o endereço de email do administrador do sistema. É usado aquando da autenticação, introduza um endereço de email válido, registado para o servidor de email.  Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto : ( ) < > [ ] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").								
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.								
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.								
Ligação segura	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.</td> </tr> <tr> <td>Inexistente</td> <td>Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> em <b>Método de autenticação</b>, a ligação não é encriptada.</td> </tr> <tr> <td>SSL/TLS</td> <td>Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b>. A comunicação é encriptada desde o início.</td> </tr> <tr> <td>STARTTLS</td> <td>Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b>. A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.</td> </tr> </table>	Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.		Inexistente	Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> em <b>Método de autenticação</b> , a ligação não é encriptada.	SSL/TLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> . A comunicação é encriptada desde o início.	STARTTLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.
Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.									
Inexistente	Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> em <b>Método de autenticação</b> , a ligação não é encriptada.								
SSL/TLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> . A comunicação é encriptada desde o início.								
STARTTLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.								
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para <b>Activar</b> . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para a impressora.								
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.								
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduzir um número entre 1 e 65535.								

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 43](#)

## Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação**.
2. Selecione **Iniciar**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

**Nota:**

*Também pode verificar a ligação ao servidor de correio a partir do painel de controlo da impressora. Aceder como indicado abaixo.*

**Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Verificar ligação**

## Definições de função

### Informações relacionadas

➔ “Aceder ao Web Config” na página 32

➔ “Referências do teste de ligação do servidor de correio” na página 46

### Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede</li> <li><input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo</li> <li><input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação</li> <li><input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos</li> </ul>
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede</li> <li><input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo</li> <li><input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação</li> <li><input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos</li> </ul>
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou</li> <li><input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP</li> </ul>
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou</li> <li><input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3</li> </ul>
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.

## Definições de função

Mensagens	Causa
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora da impressora não estão corretas ou o certificado expirou.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando a impressora não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar uma ligação do servidor de correio” na página 45](#)

## Configurações de pasta partilhada

Configure a pasta partilhada para guardar o resultado da digitalização ou do envio e receção de faxes.

A impressora grava os dados na pasta partilhada ao iniciar sessão no computador como utilizador.

Configure a rede MS juntamente com a pasta partilhada.

A pasta partilhada configurada aqui pode ser definida como destino das digitalizações ou faxes.

## Criar a pasta partilhada

### Antes de criar a pasta partilhada

Antes de criar a pasta partilhada, verifique o seguinte.

- A impressora está ligada à rede onde pode aceder ao computador onde a pasta partilhada será criada.
- Um carácter de vários bytes não está incluído no nome do computador onde a pasta partilhada será criada.

## Definições de função

### **Importante:**


*Quando um caracter de vários bytes for incluído no nome do computador, guardar o ficheiro na pasta partilhada pode falhar.*

*Nesse caso, altere o computador que não inclui o caracter de vários bytes no nome ou alterar o nome do computador.*

*Ao alterar o nome do computador, não se esqueça de confirmar antes com o administrador porque pode afetar algumas definições, como por exemplo a gestão de computador, acesso a recursos, etc.*

### **Verificar o perfil de rede**

Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada, verifique se a partilha de pasta esta disponível.

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Selecionar **Painel de controlo > Rede e internet > Rede e centro de partilha**.
3. Clique em **Definições avançadas de partilha**, e a seguir clique em  para o perfil com **(perfil atual)** nos perfis de rede exibidos.
4. Verifique se **Ligar a partilha de ficheiros e impressora** está selecionado em **Partilha de ficheiros e impressora**.  
Se já estiver selecionado, clique em **Cancelar** e feche a janela.  
Quando alterar as definições, clique em **Guardar alterações** e feche a janela.

### **Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança**

A segurança e conveniência variam de acordo com o local onde a pasta partilhada é guardada.

Para utilizar a pasta partilhada a partir das impressoras ou outros computadores, são necessárias as permissões de leitura e alteração que se seguem.

#### Separador **Partilha > Partilha avançada > Permissões**

Controla a permissão de acesso e rede da pasta partilhada.

#### Aceder à permissão do separador **Segurança**

Controla a permissão de acesso à rede e acesso local da pasta partilhada.

Ao definir **Todos** para a pasta partilhada criada no ambiente de trabalho, como exemplo de criar uma pasta partilhada, todos os utilizadores com acesso ao computador podem aceder à mesma.

No entanto, os utilizadores que não tiverem autoridade não podem aceder porque o ambiente de trabalho (pasta) é controlado pela pasta de utilizador, pelo que as definições de segurança do utilizador são aplicadas à mesma. Os utilizadores com permissão para aceder no separador **Segurança** (utilizador com sessão iniciada como administrador neste caso) pode utilizar a pasta.

Veja abaixo como criar uma localização adequada.

Este exemplo é relativo à criação da pasta "digitalização\_pasta".



## Definições de função

### Exemplo de configuração de servidores de ficheiros

Esta explicação é um exemplo para criar a pasta partilhada na raiz da unidade no computador partilhado, como o servidor de ficheiros com a seguinte condição.

Utilizadores com acesso controlado, como alguém que tem o mesmo domínio de um computador para criar uma pasta partilhada, pode aceder à pasta partilhada.

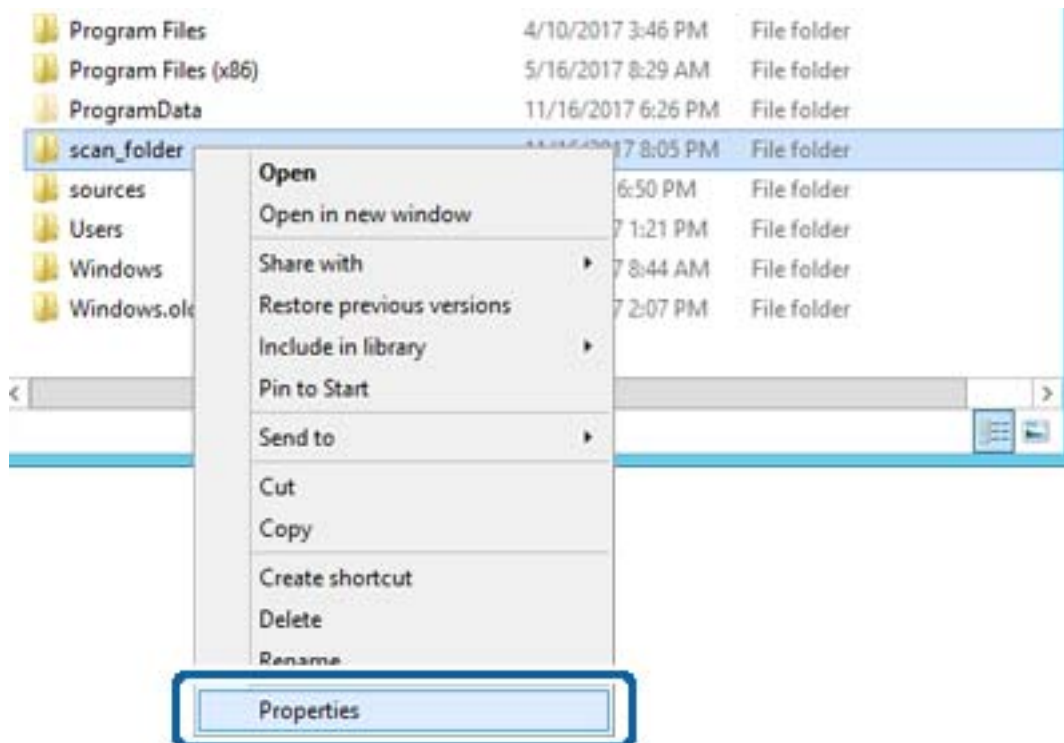
Defina esta configuração quando permitir que qualquer utilizador consulte e guarde ficheiros na pasta partilhada no computador, como o servidor de ficheiros e computador partilhado.

- Local para criar a pasta partilhada: raiz da unidade
- Localização: C:\digitalização\_pasta
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): Utilizadores autenticados

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Inicie o explorador.
3. Criar a pasta na raiz do disco, e atribua-lhe o nome “digitalização\_pasta”.

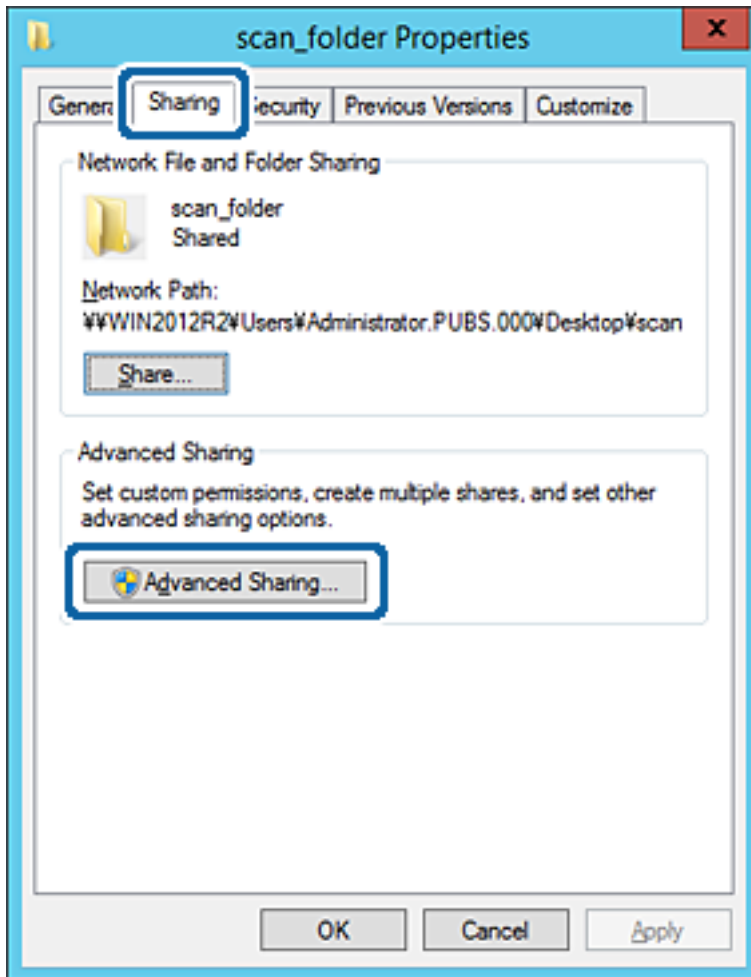
Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



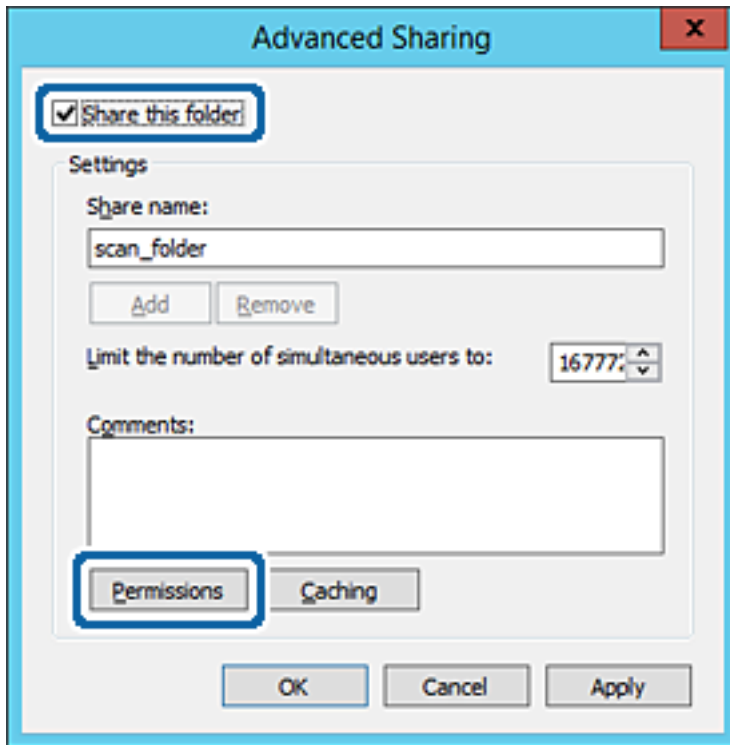
## Definições de função

5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilhar**.



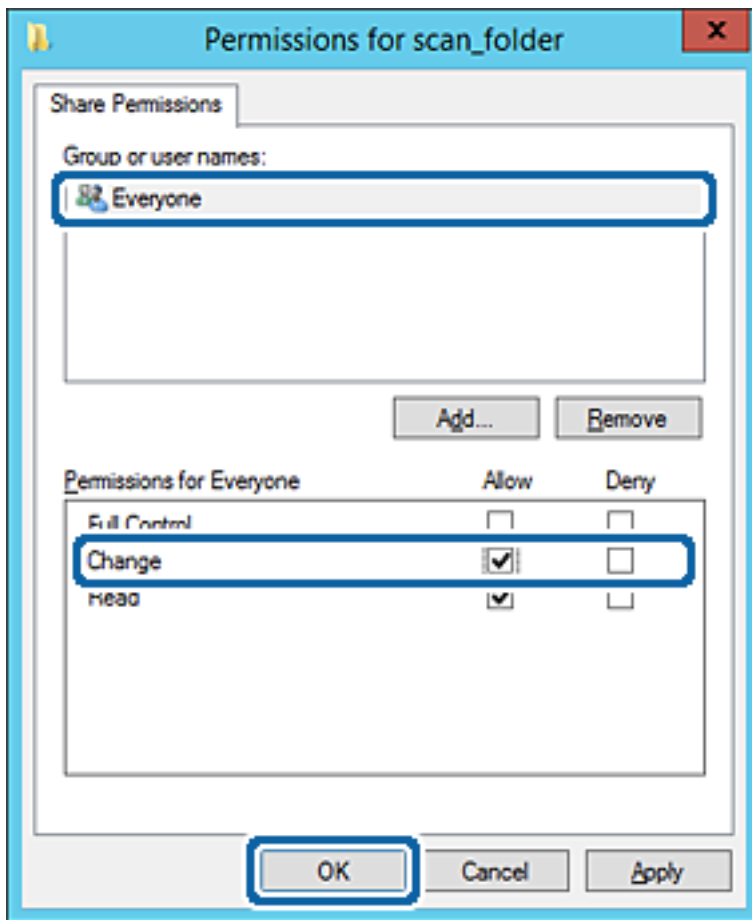
## Definições de função

6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.



### Definições de função

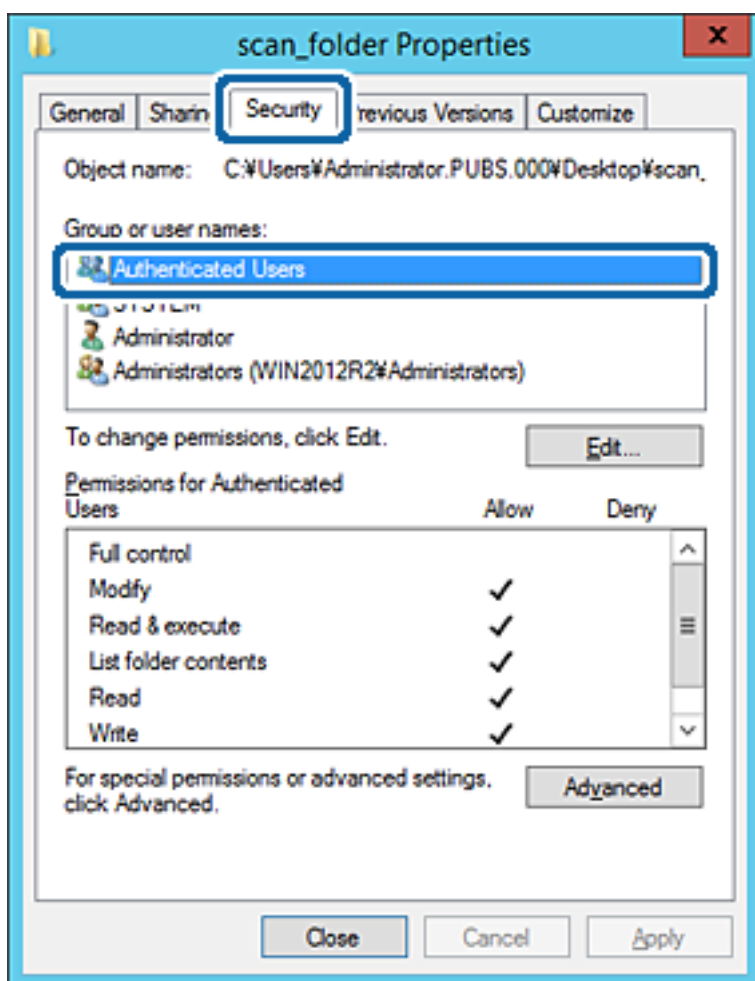
7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK**.

## Definições de função

9. Selecionar o separador **Segurança** e a seguir seleccione **Utilizadores autenticados** em **Grupo ou nomes de utilizador**.



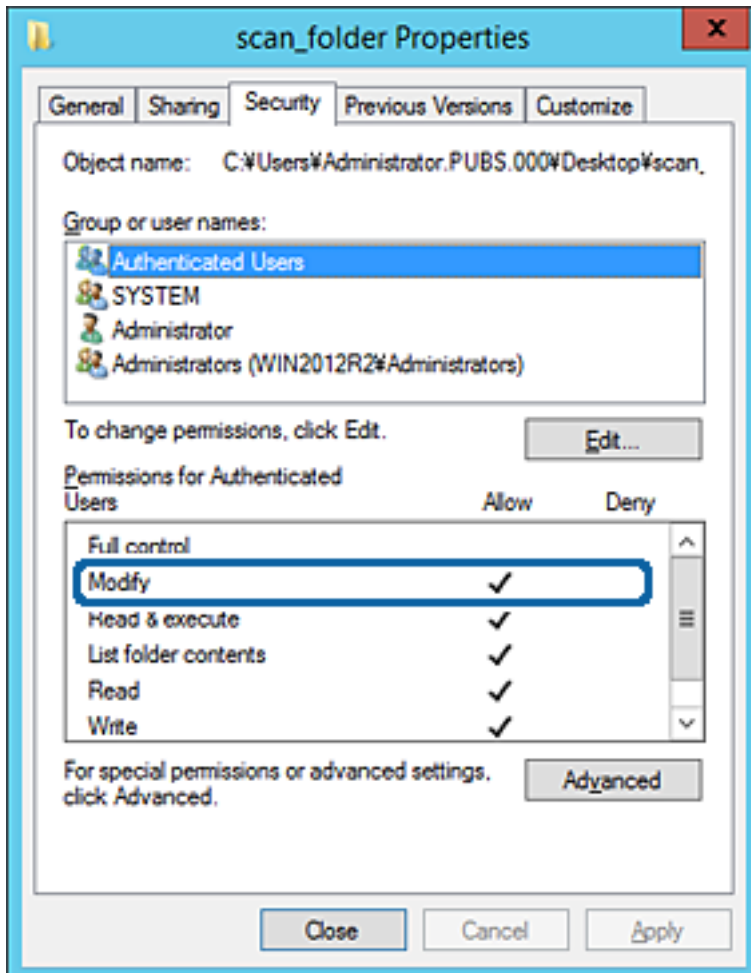
“Utilizadores autenticados” é o grupo especial que inclui todos os utilizadores que podem iniciar sessão no domínio ou computador. Este grupo é exibido apenas quando a pasta é criada abaixo da pasta raiz.

Se não for exibido, pode adicioná-lo clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.

### Definições de função

10. Verifique se **Permitir** em **Alterar** está selecionado em **Permissões para utilizadores autenticados**.

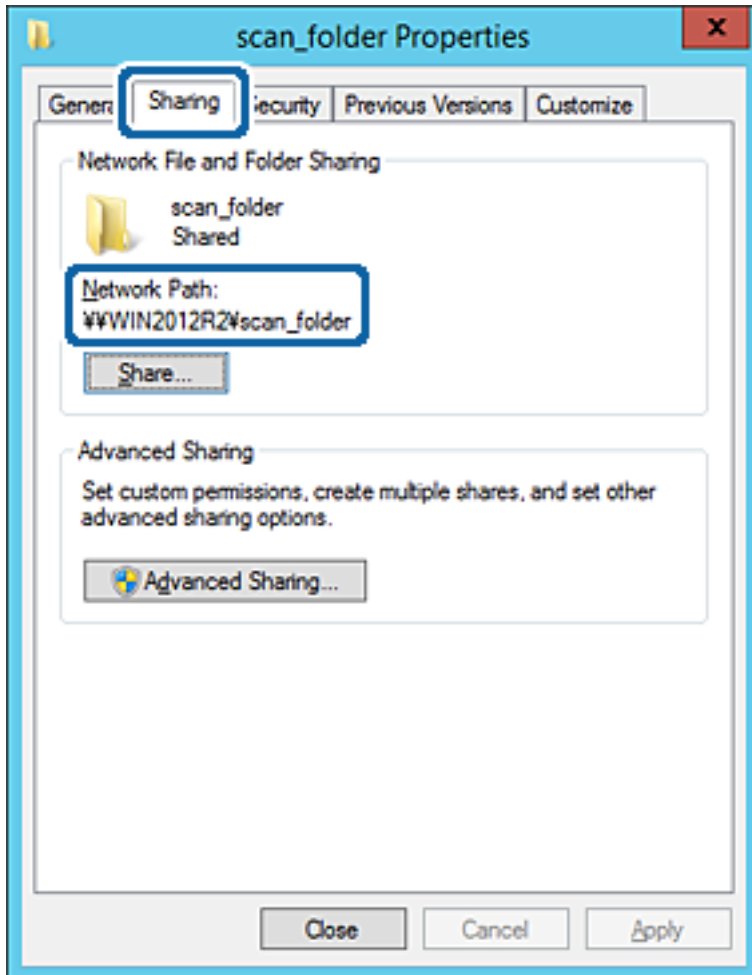
Se não estiver selecionado, selecione **Utilizadores autenticados**, clique em **Editar**, selecione **Permitir** em **Alterar** em **Permissões para utilizadores autenticados**, e a seguir clique em **OK**.



## Definições de função

11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos da impressora. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores do mesmo domínio.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 61](#)

### Exemplo de configuração para um computador pessoal

Esta explicação é um exemplo para a criação de uma pasta partilhada no ambiente de trabalho do utilizador com sessão iniciada atualmente no computador.

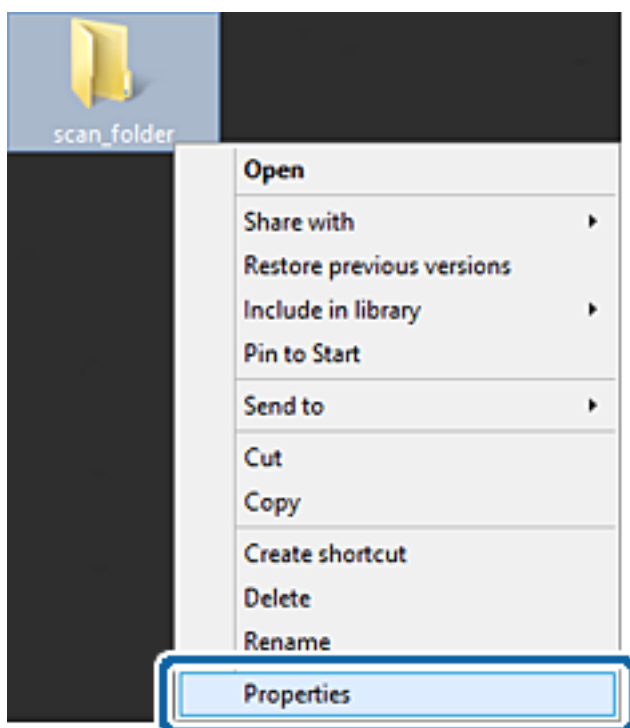
O utilizador que inicia sessão no computador e tem autoridade de administrador pode aceder à pasta no ambiente de trabalho a pasta de documentos que se encontram na pasta de utilizador.

Defina esta configuração quando NÃO PERMITIR a leitura e gravação de outro utilizador na pasta partilhada num computador pessoal.

- Local para criar a pasta partilhada: Ambiente de trabalho

## Definições de função

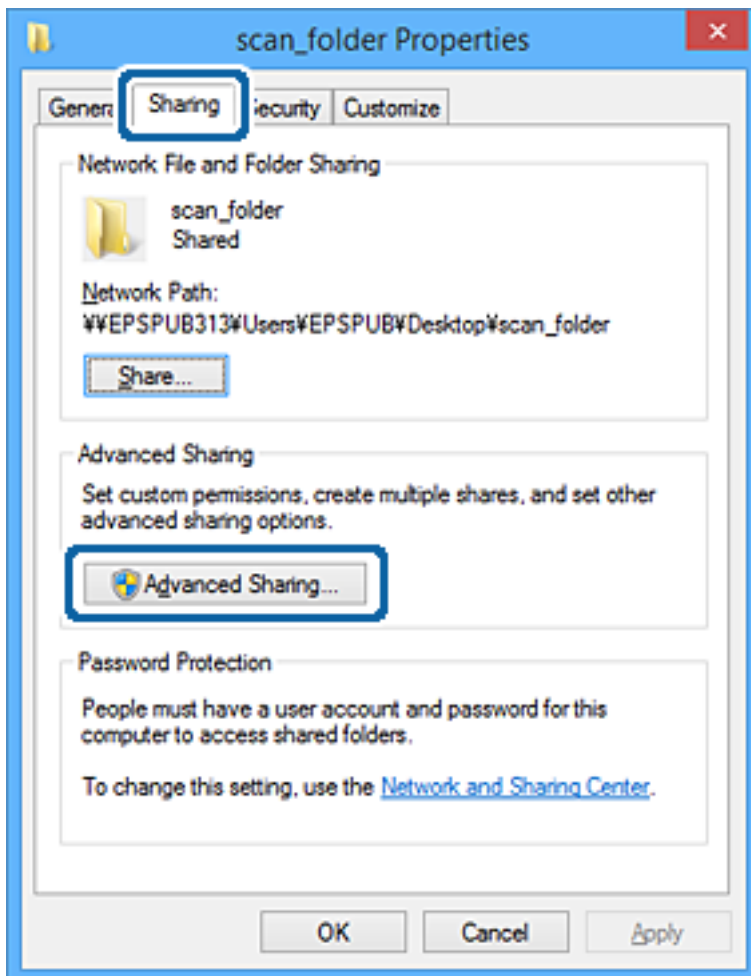
- Localização da pasta: C:\Users\xxxx\Desktop\digitalização\_pasta
  - Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
  - Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): não adicionar, ou adicionar nomes de utilizador/grupo para permitir o acesso
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
  2. Inicie o explorador.
  3. Criar a pasta no ambiente de trabalho, e atribua-lhe o nome "digitalização\_pasta".  
Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.
  4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.





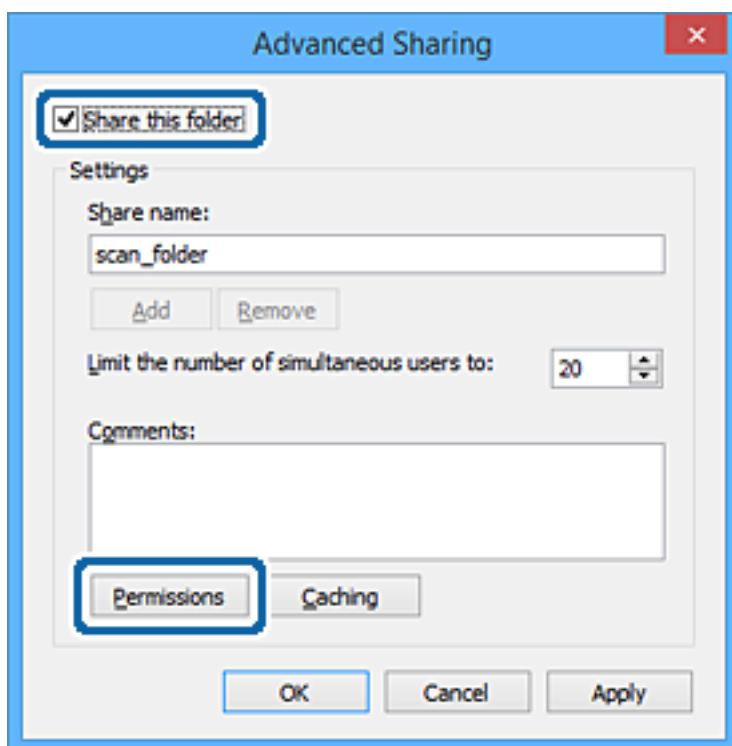
## Definições de função

5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilhar**.



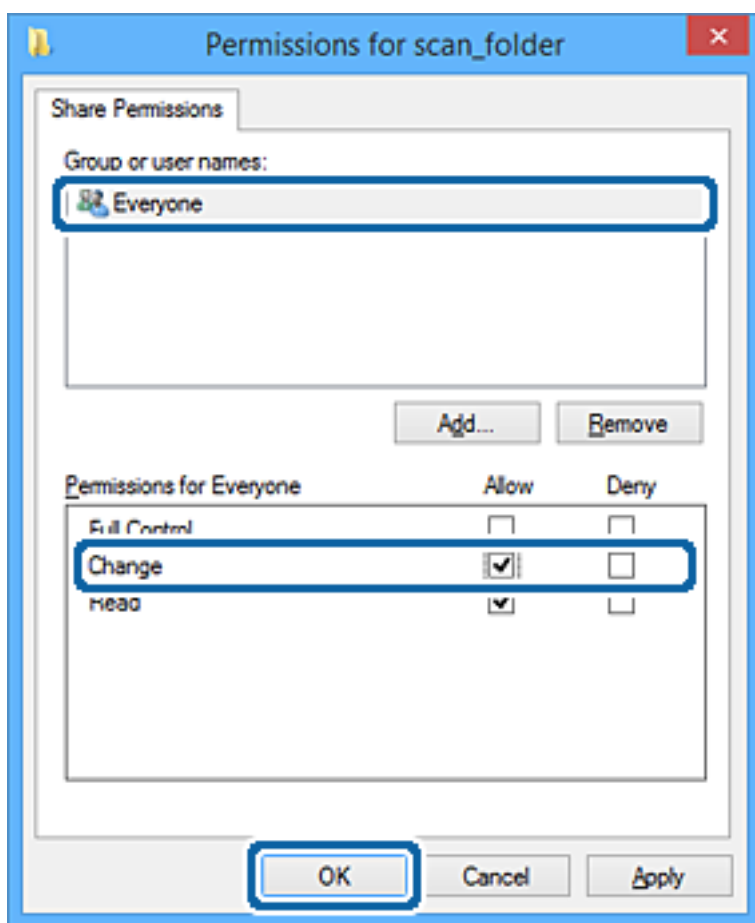
## Definições de função

6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.



## Definições de função

7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



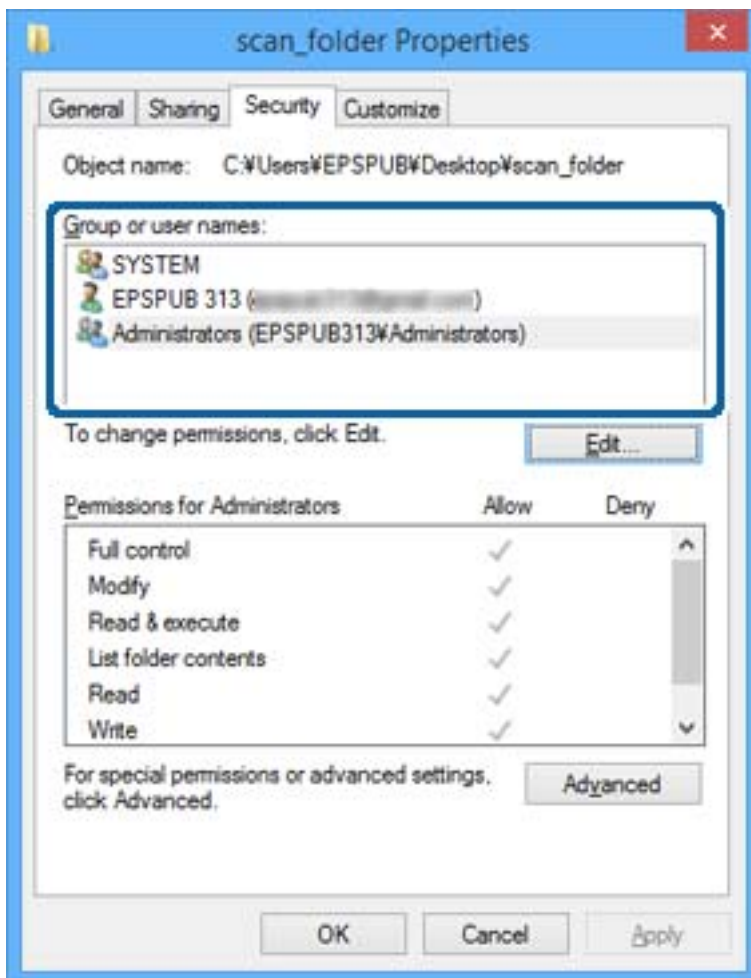
8. Clique em **OK**.
9. Seleccione o separador **Segurança**.
10. Verifique o grupo ou utilizador no **Nomes de grupo ou utilizador**.

O grupo ou utilizador que é exibido aqui pode aceder à pasta partilhada.

Neste caso, o utilizador que inicie sessão neste computador e o administrador podem aceder à pasta partilhada.

## Definições de função

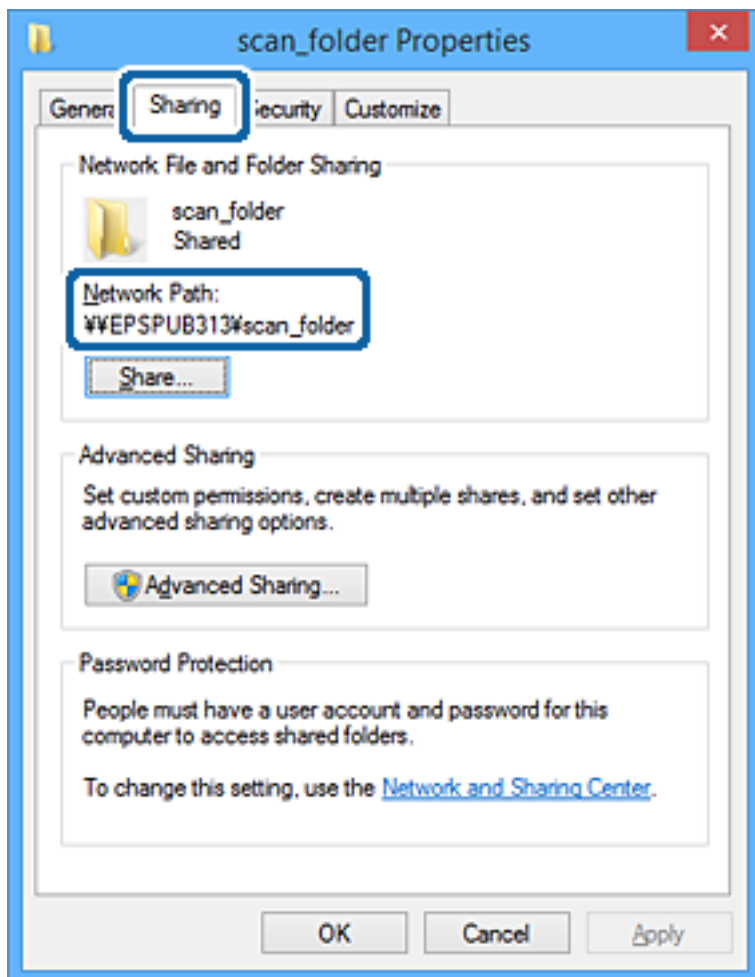
Adicione permissão de acesso, se necessário. Pode adicionar clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.



## Definições de função

11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar no contacto da impressora. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

### Informações relacionadas

➔ “Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 61

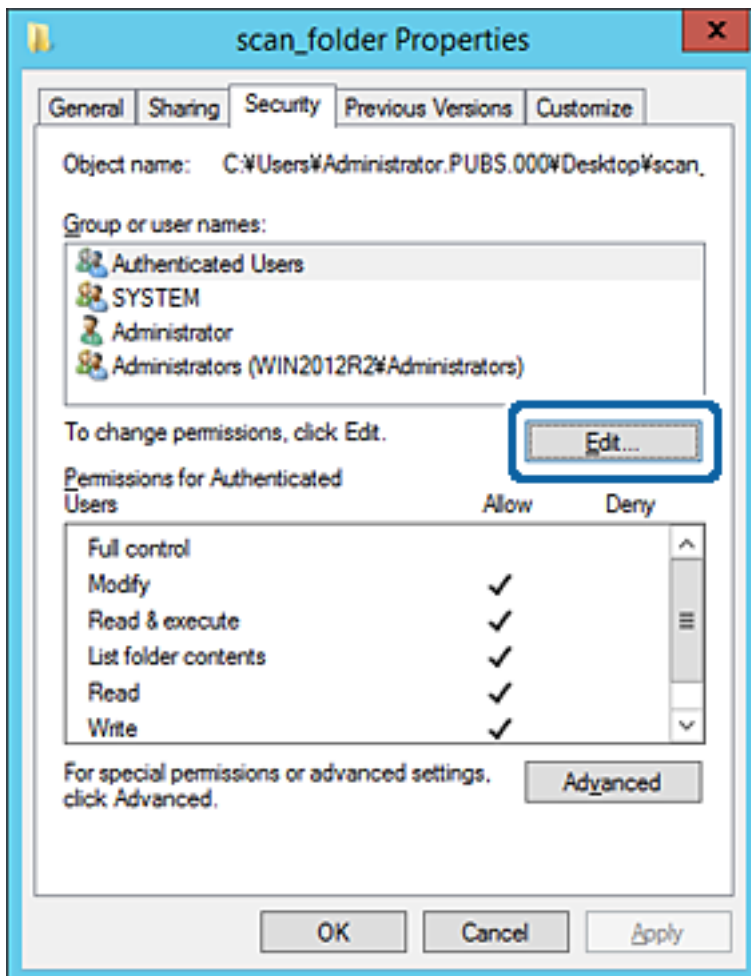
### **Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso**

Pode adicionar o grupo ou utilizador que permite acesso.

1. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Segurança**.

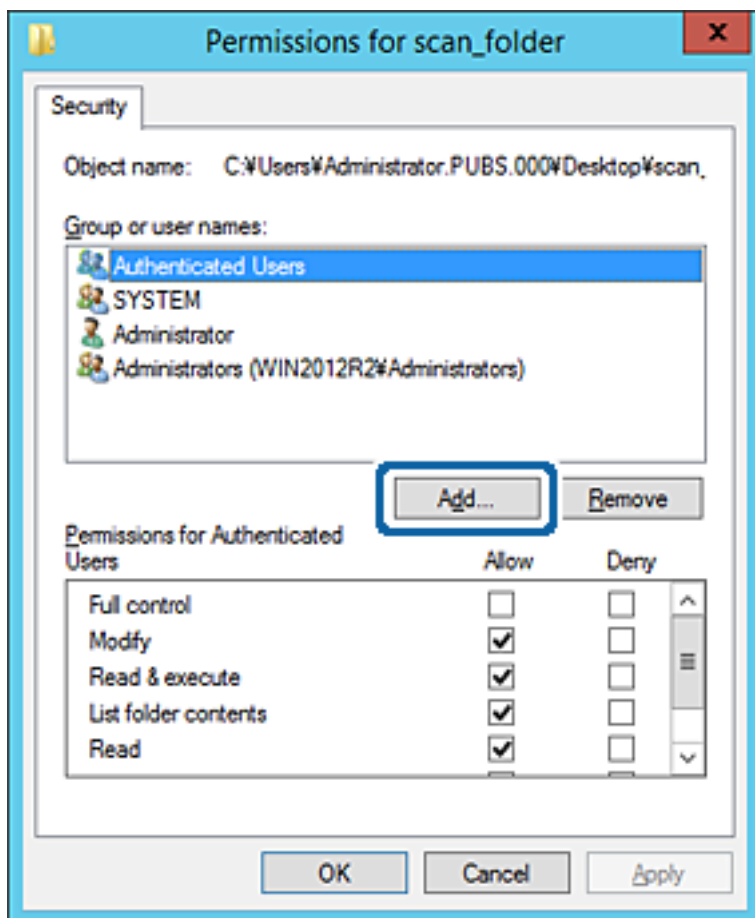
## Definições de função

3. Clique em **Editar**.



## Definições de função

4. Clique em **Adicionar** abaixo de Nomes do grupo ou utilizador.



5. Introduza o nome do grupo ou utilizador que pretende permitir acesso, e a seguir clique em **Verificar os nomes**.

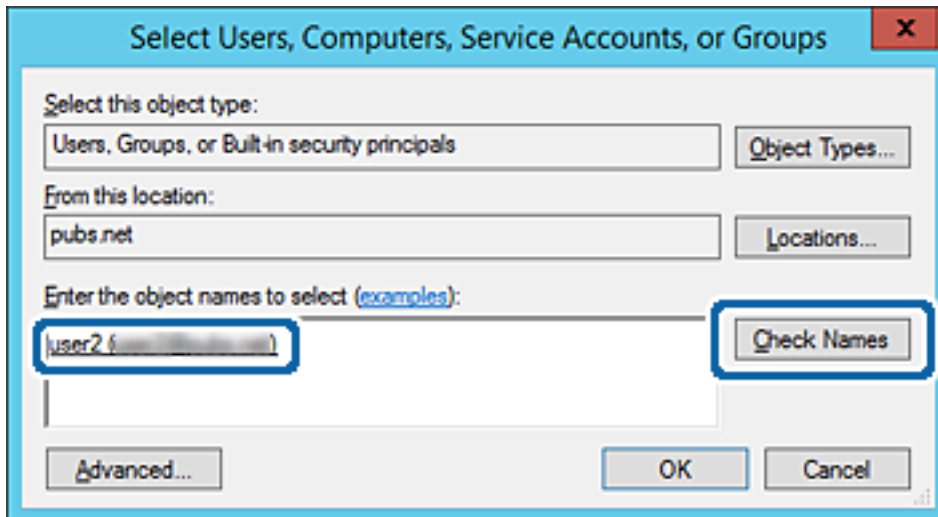
O nome fica sublinhado.

## Definições de função

**Nota:**

Se não sabe o nome completo do grupo ou utilizador, introduza parte do nome, e a seguir clique em **Verificar nomes**. Os nomes de grupo ou nomes de utilizador que equivalem à parte do nome são exibidos, e a seguir pode seleccionar o nome completo da lista.

Se apenas um nome coincidir, o nome completo com o sublinhado é exibido em **Introduza o nome do objeto para seleccionar**.

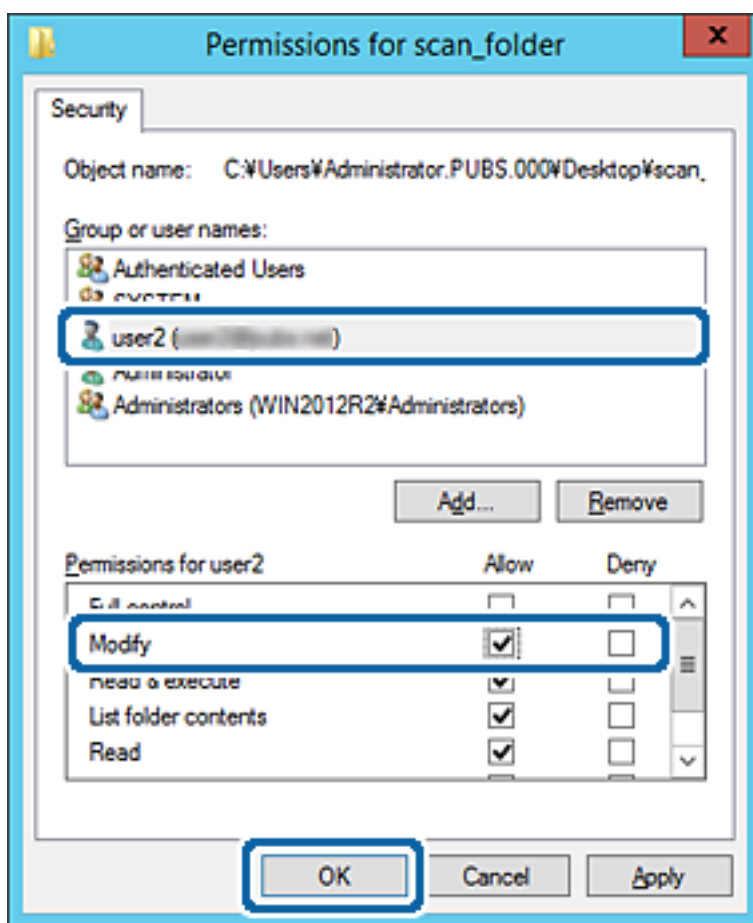


6. Clique em **OK**.



## Definições de função

- Na janela de permissão, seleccione o nome de utilizador introduzido em **Nomes do grupo ou utilizador**, seleccione a permissão de acesso em **Alterar**, e a seguir clique em **OK**.



- Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

### Informações relacionadas

➔ [“Utilizar contactos” na página 67](#)

## Utilizar o Microsoft Network Sharing

Ao ativar, são possíveis as seguintes opções.

- Partilha o armazenamento USB na rede ligada à impressora.
- Reencaminha o resultado da digitalização ou o fax recebido para a pasta partilhada no computador.

- Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Rede MS**.
- Selecione **Utilizar partilha de rede Microsoft**.
- Configure cada item.
- Clique em **Seguinte**.

## Definições de função

5. Confirme as definições e a seguir clique em **OK**.
6. Introduza o seguinte no explorador do computador, e a seguir pressione a tecla Enter.  
 Verifique se existe uma pasta de rede e que pode aceder à mesma.  
 \\Endereço IP da impressora  
 Exemplo: \\192.0.2.111

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

### Itens de configuração de rede MS

Itens	Explicação
Utilizar partilha de rede Microsoft	Selecionar quando ativar a partilha de rede MS.
Partilha do ficheiro	<p>Selecione se pretende ativar a partilha de ficheiros ou não.</p> <p>Ativar nas seguintes situações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Partilha o armazenamento USB na rede ligada à impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Reencaminha o resultado da digitalização ou o fax recebido para a pasta partilhada no computador.</li> </ul>
Autenticação de utilizador	Selecione se pretende realizar uma autenticação de utilizador ou não ao aceder ao armazenamento USB numa rede ligada à impressora.
Nome de Util.	Defina o nome de utilizador para a autenticação do utilizador. Introduza entre 1 e 127 caracteres em ASCII exceto "\/[]: =,+*?<>@%". No entanto, não pode introduzir um único ponto ou uma combinação do ponto "." e de um espaço apenas.
Palavra-passe	Defina a palavra-passe para a autenticação do utilizador. Introduza entre 1 e 64 caracteres em ASCII. No entanto, não pode usar apenas 10 asteriscos "*".
Comunicação encriptada	Definir se pretende ativar comunicações encriptadas ou não. Pode seleccionar quando <b>Activar</b> estiver seleccionado em <b>Autenticação de utilizador</b> .
Nome do anfitrião	Exibir o nome de anfitrião da rede MS da impressora. Para alterar, seleccione o separador <b>Rede &gt; Básico</b> , e a seguir altere o <b>Nome do dispositivo</b> .
Nome do grupo de trabalho	Digite o nome de grupo de trabalho da rede MS. Introduza entre 0 e 15 caracteres em ASCII.
Atributo de acesso	Defina o Atributo de acesso da partilha de ficheiros.
Nome Partilhado (Anfitrião USB)	Exibe como nome partilhado ao partilhar o ficheiro.

## Utilizar contactos

### Funções de definição do destino

Pode utilizar a lista de contactos da impressora como destino para as funções de digitalização e fax. E também pode usar informações do servidor LDAP.

**Nota:**

- Pode alternar entre a lista de contactos da impressora e o LDAP utilizando o painel de controlo da impressora.
- Para utilizar a funcionalidade de email, terá de configurar um servidor de correio.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar contactos” na página 67](#)
- ➔ [“Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores” na página 72](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 43](#)

## Configurar contactos

A lista de contactos pode incluir os seguintes tipos de destinos:

- Fax:** Destino para fax
- E-mail:** Destino para e-mail
- Pasta de rede (SMB)/FTP:** Destino para dados de digitalização e dados de reencaminhamento de fax

## Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos da impressora: Web Config, Epson Device Admin, e o painel de controlo da impressora. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue.

Funções	Web Config	Epson Device Admin	Painel de controlo da impressora
Registar um destino	✓	✓	✓
Editar um destino	✓	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	✓	–
Importar um ficheiro	✓	✓	–
Exportar para um ficheiro	✓	✓	–
Atribuir destinos para utilização frequente	✓	✓	✓

## Definições de função

Funções	Web Config	Epson Device Admin	Painel de controlo da impressora
Classificação de destinos atribuídos a utilização frequente	-	-	✓

**Nota:**

*Pode também configurar o destino de fax através do FAX Utility.*

## Registar um destino nos contactos usando Web Config

**Nota:**

*Também pode registar os contactos no painel de controlo da impressora.*

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Digit./Copiar** ou **Fax > Contactos**.
2. Seleccione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Seleccione o tipo de destino na opção **Tipo**.

**Nota:**

*Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efetuar o registo.*

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Itens de definição do destino” na página 69](#)
- ➔ [“Fazer cópia de segurança das configurações” na página 107](#)

## Definições de função

### Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Definições comuns	
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduza palavras para pesquisar em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Selecione para definir o endereço registado como um endereço usado com frequência.  Ao definir como um endereço usado frequentemente, é exibido no ecrã superior do fax ou scanner, e pode especificar o destino sem exibir os contactos.
Fax	
Número de fax	Introduza entre 1 e 64 caracteres utilizando 0–9 - * # e espaço.
Velocidade do fax	Selecione uma velocidade de comunicação para um destino.
Sub-endereço(SUB/SEP)	Defina o subendereço anexado ao fax enviado. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0–9, *, # ou espaços. Se não especificar, deixe em branco.

## Definições de função

Itens	Definições e explicação
Palavra-passe (SID/PWD)	Defina a palavra-passe para o subdiretório. Introduza 20 caracteres ou menos usando 0-9, *, # ou espaços. Se não especificar, deixe em branco.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\“Localização da pasta” Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-8), omitindo “\”.
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede em 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20-0x7E), omitindo “ftp://”.
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre a impressora e o servidor FTP, selecione <b>Modo passivo</b> .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.

### Informações relacionadas

➔ [“Registrar um destino nos contactos usando Web Config” na página 68](#)

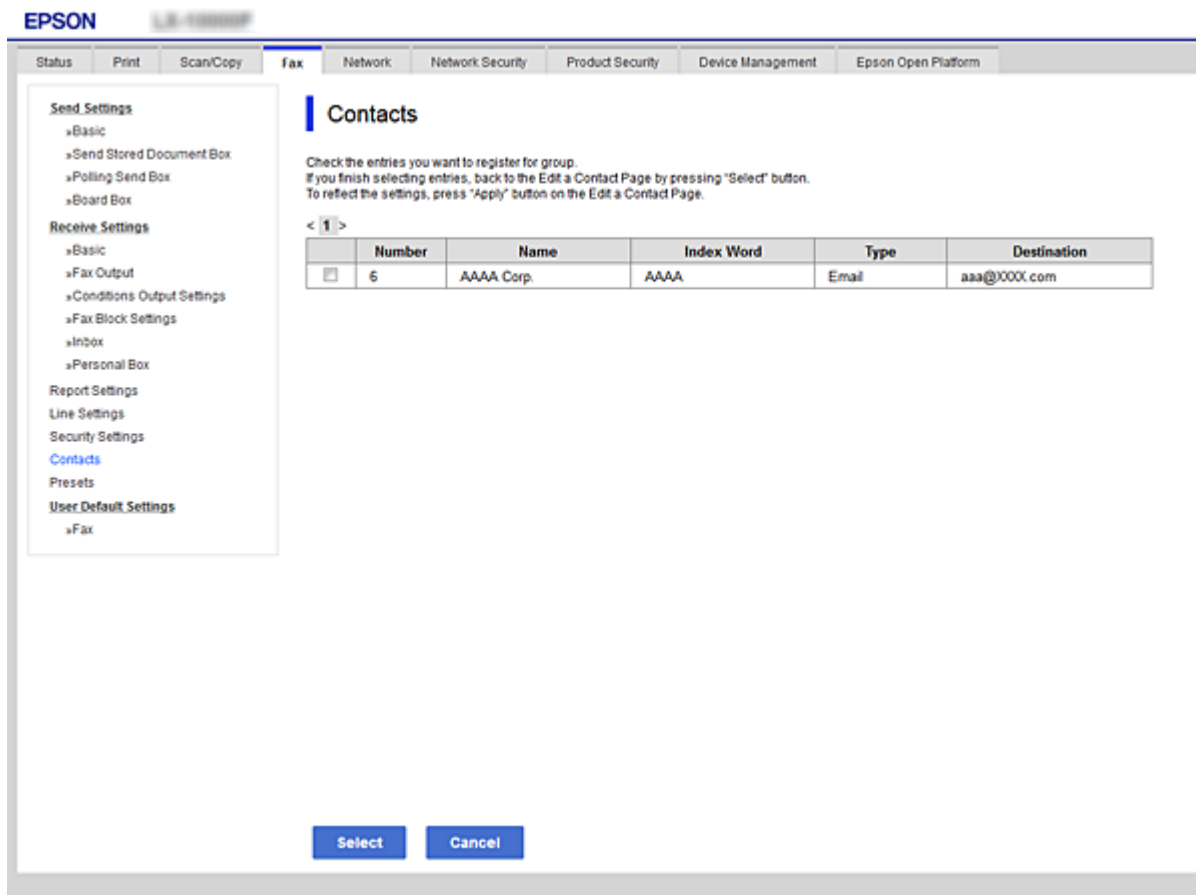
## Registrar destinos como um grupo

Se o tipo de destino estiver definido para **Fax** ou **E-mail**, pode registar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit./Copiar** ou **Fax > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Selecione um grupo em **Tipo**.

## Definições de função

4. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.  
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.



6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.

**Nota:**

*Os destinos podem ser registados em vários grupos.*

8. Clique em **Aplicar**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Fazer cópia de segurança das configurações” na página 107](#)

## Fazer cópias de segurança e importar contactos

Ao usar Web Config ou outros recursos, é possível fazer cópias de segurança e importar contactos.

Para Web Config, pode fazer cópias de segurança de contactos exportando as definições da impressora onde estão incluídos os contactos. O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

## Definições de função

Ao importar as definições da impressora para a impressora, os contactos são substituídos.

Para Epson Device Admin, só podem ser exportados contactos a partir da janela de propriedade do dispositivo. Além disso, se não exportar os itens relativos à segurança, pode editar os contactos exportados e importá-los porque podem ser guardados como ficheiros SYLK ou CSV.

## Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores

Ao cooperar com o servidor LDAP, pode utilizar as informações de morada registadas no servidor LDAP como destino e um email ou fax.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar o servidor LDAP” na página 72](#)

## Configurar o servidor LDAP

Para usar as informações de servidor LDAP, faça o registo na impressora.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Seleccione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

➔ [“Itens de definição do servidor LDAP” na página 73](#)



## Definições de função

### Itens de definição do servidor LDAP

The screenshot shows the 'LDAP Server > Basic' configuration page in the Epson control panel. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Basic', 'Wi-Fi', 'Wired LAN', 'Wi-Fi Direct', 'Email Server', 'LDAP Server', 'Kerberos Settings', 'MS Network', 'Epson Connect Services', and 'Google Cloud Print Services'. The main content area contains the following settings:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for 'Use' (selected) and 'Do Not Use'.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

A note at the top of the settings area states: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate'. A blue 'OK' button is located at the bottom of the page.

Itens	Definições e explicação
Utilizar servidor LDAP	Selecione <b>Utilizar</b> ou <b>Não utilizar</b> .
Endereço do servidores LDAP	Introduza o endereço do servidor LDAP. Introduza entre 1 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. No formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e “-”, exceto no início e no fim do endereço.
Número da porta do servidor LDAP	Introduza o número da porta do servidor LDAP entre 1 e 65535.
Ligação segura	Especifique o método de autenticação quando a impressora aceda ao servidor LDAP.
Validação do certificado	Quando esta opção estiver ativada, o certificado de servidor LDAP é validado. Recomendamos que defina para <b>Activar</b> . Para configurar, o <b>Certificado CA</b> deve ser importado para a impressora.
Tempo limite de procura (seg)	Defina o período de tempo de procura que decorre até ao limite ser excedido entre 5 e 300.

### Definições de função

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	<p>Selecione um dos métodos.</p> <p>Se selecionar <b>Autenticação Kerberos</b>, selecione <b>Definições de Kerberos</b> para fazer as definições para Kerberos.</p> <p>Para realizar Autenticação Kerberos, é necessário o seguinte ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A impressora e o servidor DNS podem comunicar.</li> <li><input type="checkbox"/> As horas da impressora, servidor KDC, e o servidor necessário para autenticação (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de ficheiro) estão sincronizadas.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando o servidor de serviço estiver configurado como endereço IP, o FQDN do servidor de serviço é registado na zona de pesquisa inversa do servidor DNS.</li> </ul>
Domínio Kerberos a utilizar	Se selecionar <b>Autenticação Kerberos</b> para <b>Método de autenticação</b> , selecione o âmbito Kerberos que pretende utilizar.
Nome de Util.	Introduza o nome de utilizador para o servidor LDAP com 128 ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar os caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando <b>Autenticação anónima</b> for selecionada como <b>Método de autenticação</b> . Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar os caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando <b>Autenticação anónima</b> for selecionada como <b>Método de autenticação</b> . Se não especificar, deixe em branco.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar o servidor LDAP” na página 72](#)
- ➔ [“Configuração Kerberos” na página 74](#)

#### Configuração Kerberos

Se selecionar **Autenticação Kerberos** para **Método de autenticação** do **Servidor LDAP > Básico**, faça as seguintes configurações Kerberos no separador **Rede > Definições de Kerberos**. Pode registar até 10 configurações de definições Kerberos.

Itens	Definições e explicação
Domínio	Introduza o âmbito da autenticação Kerberos em 255 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não registar, deixe em branco.
Endereço KDC	Introduza o endereço do servidor de autenticação Kerberos. Introduza 255 caracteres ou menos no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Se não registar, deixe em branco.
Número da porta (Kerberos)	Introduza o número da porta do servidor Kerberos entre 1 e 65535.

### Configurar as definições de procura do servidor LDAP

Ao configurar as definições de pesquisa, pode utilizar o endereço e correio eletrónico e número de fax registados no servidor LDAP.

## Definições de função

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Definições de procura**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **OK** para visualizar o resultado da definição.  
São apresentadas as definições que seleccionou.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 32
- ➔ “Itens de definição da procura do servidor LDAP” na página 75

### Itens de definição da procura do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Base de procura (Nome único)	Se quiser procurar um domínio arbitrário, especifique o nome de domínio do servidor LDAP. Introduza entre 0 e 128 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não procurar um atributo arbitrário, deixe em branco. Exemplo relativo ao directório do servidor local: dc=servidor,dc=local
Número de entradas da procura	Especifique o número de entradas da procura entre 5 e 500. O número especificado de entradas da procura é guardado e apresentado temporariamente. Mesmo que o número de entradas da procura ultrapasse o número especificado e apareça uma mensagem de erro, a procura pode ser finalizada.

## Definições de função

Itens	Definições e explicação
Atributo de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de nomes de utilizador. Introduza entre 1 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.  Exemplo: cn, uid
Atributo de exibição de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de utilizador. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.  Exemplo: cn, sn
Atributo do número de fax	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de números de fax. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9 e -. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.  Exemplo: facsimileNúmero de Telefone
Atributo do endereço de e-mail	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de endereços de e-mail. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9 e -. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.  Exemplo: correio
Atributo arbitrário 1 - Atributo arbitrário 4	Pode especificar outros atributos arbitrários a procurar. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Se não quiser procurar atributos arbitrários, deixe em branco.  Exemplo: o, ou

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar as definições de procura do servidor LDAP” na página 74](#)

## Verificar a ligação do servidor LDAP

Realiza o teste de ligação ao servidor LDAP usando o conjunto de parâmetros definidos em **Servidor LDAP > Definições de procura**.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Teste de ligação**.
2. Seleccione **Iniciar**.

O teste de ligação é iniciado. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

➔ [“Referências do teste de ligação do servidor LDAP” na página 76](#)

### Referências do teste de ligação do servidor LDAP

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.

## Definições de função

Mensagens	Explicação
O teste de ligação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O endereço ou o número da porta do servidor LDAP está incorrecto.</li> <li><input type="checkbox"/> Um período de tempo foi excedido.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Não utilizar</b> está seleccionado como <b>Utilizar servidor LDAP</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticação Kerberos</b> for seleccionado como <b>Método de autenticação</b>, ao definir como <b>Domínio, Endereço KDC e Número da porta (Kerberos)</b> estão incorrectos.</li> </ul>
O teste de ligação falhou. Verifique a data e hora no seu produto ou servidor.	Esta mensagem aparece quando a ligação falha porque as definições de tempo da impressora e do servidor LDAP não correspondem.
A autenticação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Nome de Util.</b> e/ou <b>Palavra-passe</b> incorrecto.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticação Kerberos</b> estiver seleccionado como <b>Método de autenticação</b>, a hora/data pode não ser configurada.</li> </ul>
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar a ligação do servidor LDAP” na página 76](#)

---

## Usar as funções de digitalização

Pode usar as funções do scanner a partir do computador ou usando o painel de controlo da impressora.

### Digitalizar a partir de um computador

Instalar o software e verificar que o serviço de digitalização de rede está ativado para digitalizar através de uma rede a partir do computador.

### Informações relacionadas

➔ [“Software a ser instalado” na página 77](#)

➔ [“Confirmar que a digitalização de rede está ativada” na página 78](#)

### Software a ser instalado

Epson Scan 2

Trata-se de um controlador de scanner. Se usar o dispositivo a partir de um computador, instale o controlador em cada computador cliente. Se Document Capture Pro/Document Capture estiver instalado, pode realizar as operações atribuídas aos botões do dispositivo.

Se usar o EpsonNet SetupManager, o controlador da impressora também será distribuído como um pacote.

## Definições de função

### Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Está instalado no computador cliente. As tarefas registadas num computador da rede com o Document Capture Pro/Document Capture instalado podem ser acedidas e executadas a partir do painel de controlo do dispositivo.

É possível digitalizar através da rede a partir de um computador. Epson Scan 2 é necessário para digitalizar.

### Informações relacionadas

➔ [“EpsonNet SetupManager” na página 133](#)

## Confirmar que a digitalização de rede está ativada

É possível configurar o serviço de digitalização de rede ao realizar uma digitalização a partir de um computador cliente através da rede. A definição predefinida é ativada.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Digit./Copiar > Pesquisa de rede**.
2. Certifique-se que seleciona **Activar digitalização** em **EPSON Scan**.  
Se estiver selecionado, a tarefa está terminada. Feche a Web Config.  
Se estiver desmarcada, selecione e avance para o passo seguinte.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.  
A rede é selecionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Digitalizar com o painel de controlo

A função digitalização para a pasta e a digitalização para a função de correio usando o painel de controlo da impressora, bem como a transferência de resultados de digitalização para o correio, pastas, etc., são realizadas pela execução de um trabalho a partir do computador.

### Informações relacionadas

➔ [“Configuração de servidores e pastas” na página 79](#)

## Definições de função

### Configuração de servidores e pastas

Nome	Definições	Localização	Requisito
Digitalizar para a pasta de rede (SMB)	Criar e configurar a partilha da pasta guardar	Um computador que tem um local de pasta guardar	A conta de utilizador administrativa para o computador que cria pastas guardar.
	Destino para digitalizar para pasta de rede (SMB)	Contactos do dispositivo	Nome de utilizador e palavra-passe para iniciar sessão no computador onde se encontra a pasta guardar e o privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para a pasta de rede (FTP)	Configuração para iniciar sessão no servidor FTP	Contactos do dispositivo	Informações de início de sessão para o servidor FTP e privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para e-mail	Configurar para servidor e-mail	Dispositivo	Informações de configuração para servidor e-mail
Digitalizar para a Nuvem	Registo da impressora para Epson Connect	Dispositivo	Ambiente de ligação à Internet
	Registo de contacto para Epson Connect	Epson Connect serviço	Registo de utilizador e impressora para serviço Epson Connect
Digitalizar para Document Capture Pro (ao usar Document Capture Pro Server)	Configuração do modo servidor para Document Capture Pro	Dispositivo	Endereço IP, nome do anfitrião, ou FQDN para o computador onde o Document Capture Pro Server estiver instalado

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 43](#)
- ➔ [“Utilizar o Document Capture Pro Server” na página 79](#)

### Utilizar o Document Capture Pro Server

Ao usar Document Capture Pro Server, é possível gerir o método de classificação, o formato de guardar, e o destino de encaminhamento do resultado digitalizado executado a partir do painel de controlo da impressora. É possível selecionar e executar uma tarefa registada anteriormente no servidor a partir do painel de controlo da impressora.

Instalar no computador do servidor.

Para mais informações sobre o Document Capture Pro Server, contacte o seu agente Epson local.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar o modo de servidor” na página 80](#)

## Definições de função

### Configurar o modo de servidor

Para usar Document Capture Pro Server, configurar como se segue.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit./Copiar > Document Capture Pro**.
2. Selecione **Modo de servidor** para **Modo**.
3. Introduza o endereço do servidor com o Document Capture Pro Server instalado para **Endereço do servidor**.  
Introduza entre 2 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome do anfitrião ou formato FQDN. Para o formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e “-”, exceto no início e no final do endereço.
4. Clique em **OK**.  
A rede é selecionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

---

## Configuração do sistema

### Configurar o painel de controlo

Configuração do painel de controlo da impressora. Pode fazer a seguinte configuração.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**.
2. Defina os seguintes itens como necessário.
  - Língua**  
Selecione o idioma exibido no painel de controlo.
  - Bloqueio do painel**  
Se seleccionar **ACT**, não pode seleccionar itens que requerem a autoridade do administrador. Para seleccionar, inicie sessão na impressora como administrador. Se a palavra-passe do administrador não for definida, o painel de bloqueio é desativado.
  - Tempo limite de operação**  
Se seleccionar **ACT**, quando iniciar sessão como utilizador ou administrador com acesso de controlo, termina sessão automaticamente e é reencaminhado para o ecrã inicial se não houver atividade durante um determinado período de tempo.  
Pode definir entre 10 segundos e 240 minutos ao segundo.



## Definições de função

**Nota:**

*Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.*

- ❑ *Língua: Definições > Definições gerais > Definições básicas > Idioma/Language*
- ❑ *Bloqueio do painel: Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Config. de bloqueio*
- ❑ *Tempo limite de operação: Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação (pode especificar Ligado ou Desligado.)*

3. Clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Configurar a poupança de energia durante a inatividade

Pode definir o tempo para mudar para o modo de poupança de energia ou desligar a alimentação quando o painel de controlo da impressora não for utilizado durante algum tempo. Defina o tempo, dependendo do ambiente de utilização.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**.
2. Introduza a hora de **Temporizador** para mudar para o modo de poupança de energia em tempo de inatividade.

É possível definir até 240 minutos um minuto de cada vez.

**Nota:**

*Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.*

*Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador*

3. Selecione a hora para desligar para a **Temporizador para desligar**. Ao usar a função fax, defina **Inexistente**.

**Nota:**

*Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.*

*Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporiz. p/ desligar*

4. Clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Configurar o som

Fazer as configurações de som quando utilizar o painel de controlo, impressão, fax e assim por diante.

**Nota:**

*Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.*

*Definições > Definições gerais > Definições básicas > Som*

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Som**.

## Definições de função

2. Defina os seguintes itens como necessário.

Modo normal

Definir o som quando a impressora estiver definida como **Modo normal**.

Modo silencioso

Definir o som quando a impressora estiver definida como **Modo Silencioso**.

É ativado quando um dos seguintes itens estiver ativado.

Painel de controlo da impressora:

**Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo Silencioso**

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Def. impressão > Modo Silencioso**

Web Config:

**Separador Fax > Definições de recepção > Saída de fax > Modo Silencioso**

3. Clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário

Ao sincronizar com um servidor de hora (servidor NTP), pode sincronizar as horas na impressora e no computador da rede. O servidor de hora pode ser utilizado na organização ou publicado na Internet.

Ao usar o certificado CA ou autenticação Kerberos, pode evitar problemas relacionados com as horas sincronizando com o servidor de hora.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Data e Hora > Servidor de horas**.

2. Selecione **Utilizar** para **Utilizar servidor de horas**.

3. Introduza a hora de endereço do servidor para **Endereço do servidor de horas**.

Pode usar formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Introduza 252 caracteres ou menos. Se não especificar, deixe em branco.

4. Introduza **Intervalo de actualização (min)**.

É possível definir até 10.800 minutos um minuto de cada vez.

5. Clique em **OK**.

#### **Nota:**

*Pode confirmar o estado da ligação com servidor de horário em **Estado do servidor de horas**.*

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Definir o valor predefinido para digitalizar e copiar (definições do utilizador predefinido)

Pode definir o valor padrão para as funções.

Pode configurar as seguintes funções.

- Digitalizar para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para e-mail
- Digit. para disp. de mem.
- Digitalizar para a Nuvem
- Copiar
- Fax

1. Aceda a Web Config e selecione as funções para as quais pretende definir o valor predefinido para o separador **Digit./Copiar > Predefinições do utilizador**.

Selecione o separador **Fax > Predefinições do utilizador** para definir o valor predefinido para fax.

2. Configure cada item.

3. Clique em **OK**.

Se a combinação do valor não for válida, é alterado automaticamente, e a seguir é definido um valor válido.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

---

## Usar o serviço Epson Connect

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print	Impressão remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

---

# Utilizar o Epson Open Platform

## Epson Open Platform Visão geral

Epson Open Platform é uma plataforma para usar impressoras Epson com a função fornecida com o servidor do sistema de autenticação.

Pode obter os registos de cada dispositivo e utilizador em cooperação com o servidor e configurar as restrições sobre o dispositivo e funções que podem ser usadas para cada utilizador e grupo. Pode ser usado com Epson Print Admin (sistema de autenticação Epson) ou um sistema de autenticação de terceiros.

Se ligar o dispositivo de autenticação, também pode executar a autenticação de utilizador utilizando o cartão de identificação.

## Configurar a Epson Open Platform

Ative o Epson Open Platform para que possa utilizar o dispositivo do sistema de autenticação.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Epson Open Platform > Chave do produto**.
2. Introduza um valor para cada item.
  - Número de série  
O número de série do dispositivo é exibido.
  - Versão de Epson Open Platform  
Selecione a versão da Epson Open Platform. A versão correspondente varia de acordo com o sistema de autenticação.
  - Introduza a chave do produto  
Introduza a chave de produto obtida no sítio Web dedicado. Consulte o manual Epson Open Platform para obter informações, por exemplo, como obter a chave do produto.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
A impressora está atualizada.

## Configuração do dispositivo de autenticação

É possível configurar o dispositivo de autenticação utilizado no sistema de autenticação a partir do separador **Gestão de dispositivos > Leitor de cartões**.

Para mais informações, consulte o manual do sistema de autenticação.

# Configurações de segurança do produto

Este capítulo explica as configurações de segurança do dispositivo.

## Introdução de recursos de segurança de produto

Esta seção apresenta a função de segurança dos dispositivos Epson.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração da palavra-passe de administrador	Bloqueia as configurações do sistema, como a configuração da ligação de rede ou USB, instalação detalhe para fax de recepção/transmissão ou transferência, e configurações padrão do utilizador.	O administrador define uma palavra-passe para o dispositivo.  É possível definir ou alterar a partir de ambos Web Config e do painel de controlo da impressora.	Impedir a leitura e alteração das informações armazenadas no dispositivo, tais como a identificação, palavra-passe, configurações de rede, e os contactos de forma ilegal. Além disso, reduza uma ampla gama de riscos de segurança, tais como fuga de informações para o ambiente de rede ou política de segurança.
Configuração do controlo de acesso	Limita as funções que podem ser usadas em dispositivos, tais como impressão, digitalização, cópia e fax para cada utilizador. Se iniciar sessão com uma conta de utilizador registado com antecedência, tem autorização para usar certas funções.  Além disso, depois de iniciar a sessão no painel de controlo, será desligado automaticamente se não houver nenhuma atividade por um determinado período de tempo.	Registar qualquer conta de utilizador e, em seguida, seleccione a função que deseja permitir, como cópia e digitalização.  Pode registar até 10 contas de utilizador.	O risco de fugas e de visualização não autorizada de dados pode ser reduzido através da minimização do número de funções de acordo com o conteúdo da atividade e o papel do utilizador.

## Configurações de segurança do produto

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração para a interface externa	Controla a interface, por exemplo a porta USB e porta NFC que liga ao dispositivo.	Ativar ou desativar a porta USB para ligar dispositivos externos tais como memória USB, NFC e ligação USB com o computador.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controlo da porta USB: Reduz a possibilidade de usurpação de informações através de digitalização não autorizada de documentos confidenciais.</li> <li><input type="checkbox"/> NFC: Impede a impressão ilegal usando NFC.</li> <li><input type="checkbox"/> Ligação USB ao computador: Evita a utilização não autorizada do dispositivo proibindo a impressão ou digitalização sem utilizar a rede.</li> </ul>
Configuração para processamento de informações guardadas	Elimina automaticamente dados de tarefas armazenados temporariamente no disco rígido interno do dispositivo. Também pode eliminar de forma segura todas as informações armazenadas no disco rígido.	Defina se pretende apagar automaticamente quando a tarefa for concluída. Também pode eliminar todos os dados, se pretender descartar o dispositivo.	Ao substituir com um padrão específico, pode impedir que alguém recupere e utilize as informações, mesmo se o disco rígido for removido.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Sobre o Web Config” na página 31](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” na página 132](#)
- ➔ [“Configurar a palavra-passe do administrador” na página 86](#)
- ➔ [“Restringir recursos disponíveis” na página 96](#)
- ➔ [“Desativar a interface externa” na página 98](#)

---

## Configurar a palavra-passe do administrador

Ao definir a palavra-passe de administrador, pode impedir que os utilizadores alterem as definições de gestão do sistema. É possível definir e alterar a palavra-passe de administrador usando quer Web Config, o painel de controlo da impressora, ou software (Epson Device Admin). Ao usar o software, consulte a documentação para cada software.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo” na página 87](#)
- ➔ [“Configurar a palavra-passe de Administrador usando Web Config” na página 87](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 132](#)

## Configurações de segurança do produto

### Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo

É possível definir a palavra-passe de administrador no painel de controlo da impressora.

1. Toque em **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança**.
3. Toque em **Definições de administ..**
4. Toque em **Senha de administrador > Registrar**.
5. Introduza a palavra-passe nova e selecione **OK**.
6. Introduza a palavra-passe novamente e selecione **OK**.
7. Toque em **OK** no ecrã de confirmação.  
O ecrã das definições de administrador é exibido.
8. Toque em **Config. de bloqueio**, e a seguir toque em **OK** no ecrã de confirmação.

**Nota:**

*É possível alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador ao selecionar **Alterar** ou **Repor** no ecrã **Senha de administrador** e introduzir a palavra-passe de administrador.*

### Configurar a palavra-passe de Administrador usando Web Config

É possível definir a palavra-passe de Administrador usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Alterar senha de administrador**.

## Configurações de segurança do produto

- Introduza uma palavra-passe para **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.

Se deseja alterar a palavra-passe, digite a palavra-passe atual.

- Selecione **OK**.

**Nota:**

- Para definir ou alterar os itens de menu bloqueados, clique em **Início de sessão de administrador**, e a seguir introduza a palavra-passe de administrador.
- Para eliminar a palavra-passe de administrador, clique no separador **Segurança do produto > Eliminar senha de administrador**, e a seguir introduza a palavra-passe do administrador.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Controlar o funcionamento do painel

Se definir a palavra-passe de administrador e ativar Config. de bloqueio, pode bloquear itens dos sistema de configuração da impressora para que não sejam alterados pelos utilizadores.



**Configurações de segurança do produto**

**Config. de bloqueio Itens para o menu Definições gerais**

Trata-se de uma lista dos itens Config. de bloqueio em **Definições > Definições gerais** no painel de controlo. Algumas funções podem ser definidas ativadas ou desativadas individualmente.

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
Definições básicas		-
	Brilho do LCD	-
	Som	-
	Detetar alimentação dupla	✓ <sup>*1</sup>
	Temporizador	✓
	Temporiz. p/ desligar	✓
	Definições de data/hora	✓
	País/Região	✓
	Idioma/Language	✓ <sup>*1</sup>
	Ecrã de arranque	✓
	Editar Início	✓
	Imagem de fundo	✓
	Tempo limite de operação	✓
	Alerta contag. impressão a cores	✓
	Teclado	-
	Ecrã predefinido(Job/Status)	✓
Definições da impressora		-

### Configurações de segurança do produto

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
	Def. origem do papel	-
	Saída: Copiar	✓
	Saída: Fax	✓
	Saída: Outro	✓
	Idioma de impressão	✓
	Defin. univer. impressão	✓
	Config. impressão PDL	✓
	Resol. autom. de erros	✓
	Interface de disp. mem.	✓
	Papel espesso	✓*1
	Modo Silencioso	✓*1
	Prioridade veloc. de impressão	✓*1
	Ligação do PC através de USB	✓
	Config. tempo lim I/F USB	✓
Definições de rede		✓

### Configurações de segurança do produto

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
	Conf. Wi-Fi	✓
	Configuração de Rede Local com Fios	✓
	Estado da rede	✓
	Estado de LAN com fios/Wi-Fi	✓ <sup>*2</sup>
	Estado Wi-Fi Direct	✓ <sup>*2</sup>
	Estado servidor e-mail	✓ <sup>*2</sup>
	folha de estado	✓ <sup>*2</sup>
	Verificar ligação de rede	✓ <sup>*3</sup>
	Avançado	✓
	Nome do Dispositivo	✓
	TCP/IP	✓
	Servidor proxy	✓
	Servidor de e-mail	✓
	Endereço IPv6	✓
	Partilha de rede MS	✓
	NFC	✓
	Velocidade de ligação & Duplex	✓
	Redirecionar HTTP para HTTPS	✓
	Desativar IPsec/Filtro de IP	✓
	Desativar IEEE802.1X	✓
Definições do Serviço Web		✓
	Serviços Epson Connect	✓
	Serv. Impressão na Nuvem Google	✓
Definições de fax		✓

**Configurações de segurança do produto**

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
	Definições do utilizador	✓
	Definições básicas	✓
	Definições de envio	✓
	Definições de recepção	✓
	Definições de relatório	✓
	Definições de segurança	✓
	Verificar ligação de fax	✓
	Assist. config. de fax	✓
Definições de digit.		✓
	Separador inicial	✓
	Botão de operação rápida	✓
	Confirmar destinatário	✓
	Document Capture Pro	✓
	Servidor de e-mail	✓
Administração do sistema		✓

### Configurações de segurança do produto



Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
Gestor de Contac.		✓
	Adicionar/Editar/Eliminar	✓*1, *4
	Frequente	✓*4
	Imprimir contactos	✓
	Opções de Visualização	✓*4
	Opções de procura	✓*4
Definições de Limpeza da cabeça de impressão		✓
Sensibilidade de cor da cópia		✓
Limpar dados da memória interna		✓
Definições de Apagar HDD		✓
Definições de segurança		✓
	Restrições	✓
	Controlo de acesso	✓
	Definições de administ.	✓
	Senha de administrador	✓
	Config. de bloqueio	✓
	Política de Senha	✓
	Registo de auditoria	✓
	Verificação do programa no arranque	✓
Restaurar predefinições		✓
Atualização do firmware		✓
Modo manut./assist.		✓

✓ = Para bloquear.

- = Não bloquear.

\*1 : Pode ativar ou desativar o bloqueio em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Restrições.**

\*2 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir do menu com o mesmo nome de **Definições > Estado da impressora/Imprimir.**

\*3 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir de Início >  |  > **Descrição > Quando não é possível ligar à rede.**

\*4 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir do menu com o mesmo nome de **Definições > Gestor de Contac..**

## Configurações de segurança do produto

### Informações relacionadas

- ➔ “Opções menu para Administração do sistema em Definições gerais” na página 151
- ➔ “Itens que podem ser definidos individualmente” na página 94

## Outros itens Config. de bloqueio

Para além do menu Definições gerais, Config. de bloqueio deve estar ativado para os itens abaixo.

- Predef.
  - Adicionar novo
  - Apagar
  - Renomear
  - Adicionar ou remover ao ecrã principal
  - Alterar as definições de utilizado
- Definições > Definições do utilizador.

### Informações relacionadas

- ➔ “Registrar as definições como predefinição” na página 107
- ➔ “Opções de menu para Definições do utilizador” na página 156

## Ecrã de funcionamento e definição de funções individualmente

Para os mesmos itens alvo de Config. de bloqueio, pode definir individualmente se pretende ativar ou desativar os mesmos.

Pode definir a disponibilidade de cada utilizador como necessário, como por exemplo registrar ou alterar os contactos, exibir o histórico de tarefas, etc.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança**.
3. Selecione **Restrições**.
4. Selecione o item cuja função pretende alterar a definição, e a seguir defina como **Activ.** ou **Dest.**

## Itens que podem ser definidos individualmente

O administrador pode permitir que os itens abaixo sejam exibidos e alterar as definições individualmente.

- Acesso a registo de tarefas: **Estado da tarefa > Registo**  
Controlar a exibição do histórico de tarefa do monitor de estado. Selecione **Activ.** para permitir a exibição do histórico de tarefas.
- Acesso a Registo/ Eliminação de Contac.: **Definições > Gestor de Contac. > Adicionar/Editar/Eliminar**  
Controlar o registo e alteração de contactos. Selecione **Activ.** para registrar ou alterar os contactos.

## Configurações de segurança do produto

- Acesso a Fax recente: **Fax > Destinatário > Recente**

Controlar a exibição de destino ao enviar e receber um fax. Selecione **Activ.** para exibir o destino.
- Acesso a registo de transmissão de Fax: **Fax > Menu > Registo de transmissão**

Controlar a exibição do histórico de comunicação de um fax. Selecione **Activ.** para exibir o histórico de comunicação.
- Acesso a relatório de Fax: **Fax > Menu > Relatório de fax**

Controlar a impressão do relatório de fax. Selecione **Activ.** para permitir impressão.
- Acesso a histórico de imprimir e guardar de Digit. para Pasta rede/FTP: **Digit. > Pasta de rede/FTP > Menu > Histórico de Impressões Guardadas**

Controlar a impressão do histórico da função digitalizar para pasta de rede. Selecione **Activ.** para permitir a impressão.
- Acesso a Digit. para e-mail recentes: **Digit. > E-mail > Destinatário > Histórico**

Controlar a exibição do histórico da função digitalizar para correio. Selecione **Activ.** para exibir o histórico.
- Acesso a mostrar histórico de envio de Digit. para e-mail: **Digit. > E-mail > Menu > Mostrar Histórico de envio**

Controlar a exibição do histórico de envio de email da função digitalização para correio. Selecione **Activ.** para exibir o histórico de envio de email.
- Acesso a histórico de imprimir e guardar de Digit. para e-mail: **Digit. > E-mail > Menu > Histórico de Envio de Impressões**

Controlar a impressão do histórico de envio de email da função digitalização para correio. Selecione **Activ.** para permitir a impressão.
- Acesso a idioma: **Definições > Idioma/Language**

Controlar a alteração do idioma exibido no painel de controlo. Selecione **Activ.** para alterar os idiomas.
- Acesso a Papel espesso: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Papel espesso**

Controlar a alteração das definições da função Papel espesso. Selecione **Activ.** para alterar as definições.
- Acesso a Modo Silencioso: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo Silencioso**

Controlar a alteração das definições da função Modo Silencioso. Selecione **Activ.** para alterar as definições.
- Acesso a prioridade de velocidade de impressão: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Prioridade veloc. de impressão**

Controlar a alteração das definições da função Prioridade veloc. de impressão. Selecione **Activ.** para alterar as definições.
- Acesso a prioridade de velocidade de impressão: **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Detetar alimentação dupla**

Controlar a alteração das definições da função Detetar alimentação dupla. Selecione **Activ.** para alterar as definições.
- Proteção de dados pessoais:

Controlar a exibição das informações de destino no registo de marcação rápida. Selecione **Activ.** para exibir o destino como (\*\*\*)
- Permitir acesso ao Tab. Saída de Cópia: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Saída: Copiar**

Controle a saída ao copiar. Selecione **Activ.** para alterar as definições.
- Aceitar Desligar:

Controle a autorização para desligar a impressora. Selecione **Activ.** para permitir que seja desligada.

**Informações relacionadas**

➔ “Outros itens Config. de bloqueio” na página 94

---

## Restringir recursos disponíveis

Pode registar contas de utilizador na impressora, ligá-los a funções, e controlar funções que os utilizadores podem usar.

Ao ativar o controlo de acesso, o utilizador pode usar funções tais como cópia, fax, etc., introduzindo a palavra-passe no painel de controlo da impressora e iniciando sessão na impressora.

As funções indisponíveis são exibidas a cinzento e não podem ser seleccionadas.

Ao registar as informações de autenticação no controlador da impressora ou do scanner, poderá imprimir ou digitalizar a partir do computador. Para obter informações sobre as configurações do controlador, consulte o manual ou ajuda do manual.

## Configurar o controlo de acesso

Para usar o controlo de acesso, crie a conta de utilizador e ative a função de controlo de acesso.

### Criar uma conta de utilizador

Criar uma conta de utilizador para controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Adicionar** para o número que pretende registar.

**Importante:**

*Ao usar a impressora com o sistema de autenticação da Epson ou outras empresas, registe o nome de utilizador da definição de registo em número 2 a número 10.*

*O software de aplicações como o sistema de autenticação usa o número um, para que o nome do utilizador não seja exibido no painel de controlo da impressora.*

3. Configure cada item.

 Nome de Util.:

Introduza o nome exibido na lista de nome de utilizador com entre 1 a 14 caracteres de comprimento usando caracteres alfanuméricos.

 Palavra-passe:

Introduza uma palavra-passe com entre 0 e 20 caracteres de comprimento em ASCII (0x20–0x7E). Ao iniciar a palavra-passe, deixe em branco.

 Marque a caixa para activar ou desactivar cada função.

Selecione a função cuja utilização permite.



## Configurações de segurança do produto

### 4. Clique em **Aplicar**.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Verifique se o nome de utilizador que registou em **Nome de Util.** é exibido e alterado **Adicionar** a **Editar**.

### **Editar a conta de utilizador**

Editar a conta registada de controlo de acesso.

#### 1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.

#### 2. Clique em **Editar** para o número que pretende editar.

#### 3. Alterar cada um dos itens.

#### 4. Clique em **Aplicar**.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

### **Eliminar a conta de utilizador**

Eliminar a conta registada de controlo de acesso.

#### 1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.

#### 2. Clique em **Editar** para o número que pretende eliminar.

#### 3. Clique em **Eliminar**.



#### **Importante:**

*Ao clicar em **Eliminar**, a conta de utilizador será eliminada sem uma mensagem de confirmação. Use precaução ao eliminar a conta.*

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

## **Ativar o controlo de acesso**

Ao ativar o controlo de acesso, só o utilizador registado poderá usar a impressora.

#### 1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Básico**.

#### 2. Selecione **Activa o controlo de acesso**.

Se seleccionar **Permite a impressão e digitalização sem informações de autenticação**, pode imprimir ou digitalizar a partir dos controladores que não estejam definidos com as informações de autenticação. Definir quando pretender controlar o funcionamento apenas a partir do painel de controlo da impressora e permitir a impressão e digitalização a partir dos computadores.

## Configurações de segurança do produto

3. Clique em **OK**.

A mensagem de conclusão é exibida após algum tempo.

Confirme que ícones tais como copiar e digitalizar são exibidos a cinzento no painel de controlo da impressora.

---

## Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo à impressora. Fazer as configurações de restrição para restringir outras impressões e digitalizações que não as realizadas através da rede.

**Nota:**

*Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo da impressora.*

- Disp. memória: Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Dispositivo de memória*
- NFC: Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > NFC*
- Ligação do PC através de USB: Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Ligação do PC através de USB*

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo**.

2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.

Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.

Disp. memória

Proíbe guardar os dados em memória externa através da porta USB para ligar a um dispositivo externo.

NFC

Desative a interface NFC integrada no painel de controlo.

Ligação do PC através de USB

Pode restringir a utilização da ligação USB do computador. Se pretende restringi-la, selecione **Desactivar**.

3. Clique em **OK**.

4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.

Disp. memória

Confirme se não existe resposta ao ligar a um dispositivo de armazenamento como um dispositivo de memória USB à porta de interface externa USB.

NFC

Confirme se não existe resposta ao segurar um dispositivo compatível com NFC como um telefone inteligente por cima da impressora.

## Configurações de segurança do produto

### Ligação do PC através de USB

Se o controlador foi instalado no computador

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não imprime ou digitaliza.

Se o controlador não foi instalado no computador

Windows:

Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.

Mac OS:

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não está listada se pretende adicionar a impressora a partir de **Impressoras e scanners**.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

---

## Configurações para o processamento de dados guardados

Pode configurar o processamento de dados guardados no disco rígido interno.

As tarefas de impressão, cópia e digitalização são guardadas temporariamente no disco rígido para utilizar os dados de impressão autenticada e grandes volumes de cópias, digitalização, impressão, etc. Configurar a eliminação segura destes dados.

### Eliminação sequencial a partir do disco rígido

Quando ativado, os dados de destino são eliminados sequencialmente quando se tornam desnecessários, como quando a impressão ou digitalização for concluída. Quando esta função está ativada, os dados escritos são eliminados.

Uma vez que é necessário aceder ao disco rígido, o período de tempo para entrar em modo de poupança de energia será adiado.

### Apagar toda a memória

Elimina todos os dados no disco rígido. Não é possível realizar outras operações ou desligar o dispositivo durante a formatação.

- Alta velocidade: Elimina todos os dados com um comando para eliminar dedicado.
- Substituir: Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.

## Fazer configurações para eliminação sequencial

### Nota:

*Também pode fazer configurações a partir do painel de controlo do dispositivo.*

1. Aceda ao Web Config e selecione o **Gestão de dispositivos > Dados armazenados**.

## Configurações de segurança do produto

2. Selecione **ACT** para **Eliminação sequencial a partir do disco rígido**.
3. Clique em **OK**.

## Formatar o disco rígido interno

1. Toque em **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Toque em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de Apagar HDD**.
3. Toque em **Apagar toda a memória**.
4. Toque em **Alta velocidade** ou **Substituir** de acordo com a finalidade.
5. Toque em **Sim** no ecrã de confirmação.
6. Toque em **OK** na janela de conclusão.

# Configurações de funcionamento e gestão


Este capítulo explica os itens relacionados com as operações diárias e de gestão do dispositivo.

---

## Iniciar sessão na impressora como administrador

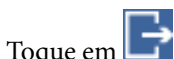
Se a palavra-passe de administrador for definida para a impressora, é necessário iniciar sessão como administrador para utilizar os itens de menu bloqueados.

### Iniciar sessão na impressora utilizando o painel de controlo

1. Toque em .
2. Toque em **Administrador**.
3. Introduza a palavra-passe de administrador.
4. Toque em **OK**.



é exibido ao ser autenticado, e a seguir pode utilizar os itens de menu bloqueados.



Toque em para terminar sessão.

#### **Nota:**

Ao seleccionar **Activ.** para **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação**, termina sessão automaticamente após um determinado período de tempo se não houver nenhuma atividade no painel de controlo.

### Iniciar sessão na impressora utilizando o Web Config

Ao iniciar sessão no Web Config como administrador, pode utilizar itens definidos em Config. de bloqueio.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.
2. Clique em **Início de sessão de administrador**.
3. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe de administrador em **Nome de Util.** e **Senha actual**.
4. Clique em **OK**.

Os itens bloqueados e o **Terminar sessão de administrador** são exibidos durante a autenticação.

Clique em **Terminar sessão de administrador** para terminar a sessão.

#### **Nota:**

Ao seleccionar **ACT** no separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo > Tempo limite de operação**, termina sessão automaticamente após um determinado período de tempo se não houver nenhuma atividade no painel de controlo.

---

## Confirmar informações da impressora

### Verificar as informações no painel de controlo

Pode consultar e imprimir as informações que se seguem no painel de controlo.

- Número de páginas impressas

**Definições > Contador de impressões**

Pode verificar o número total de páginas impressas e o número de páginas de impressão a cores/preto e branco.

- Fornecimento

**Definições > Estado do consumível**

Pode verificar as informações da tinta e da caixa de manutenção.

- Ficha de estado do produto

**Definições > Estado da impressora/Imprimir > Impr. pág. de est.**

Pode imprimir uma ficha de estado, por exemplo, informações da impressora e informações de consumíveis.

- Informação de rede



**Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**

**Definições > Estado da impressora/Imprimir > Rede**

Pode verificar as informações relativas á rede tais como o estado de ligação à rede, definições do servidor de correio, etc., e imprima a ficha de estado de rede.

- Relatório de ligação de rede

**Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**

Início >  |  > **Descrição > Quando não é possível ligar à rede**

Pode diagnosticar o estado da ligação de rede da impressora e imprimir o relatório.

- Estado da ligação de rede

Início >  |  > **Router**

Pode verificar o estado de ligação LAN com fios/sem-fios.

### Verificar as informações em Web Config

Pode verificar as informações que se seguem da impressora em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

- Estado do produto

Verifique o idioma, estado, serviço nuvem, número de produto, endereço MAC, etc.

- Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

- Manutenção

Verifique o primeiro dia de impressões, contagem de substituição de tinta, páginas impressas, contagem de impressões para cada idioma, contagem de digitalizações, etc.

- Estado do hardware

Verifique o estado de cada Wi-Fi, etc.

## Configurações de funcionamento e gestão

Histórico de tarefas

Verifique o registo da tarefa para uma tarefa de impressão, tarefa de receção, e tarefa de transmissão.

Instantâneo de painel

Exibe um instantâneo da imagem do ecrã que é exibido no painel de controlo do dispositivo.

---

# Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

## Sobre as notificações de e-mail

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de impressora ou quando a impressão parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 43](#)

## Configurar a notificação por e-mail

Configurar a notificação de email usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.

2. Introduza os endereços de correio eletrónico de destino do email de notificação.

Utilize A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

3. Selecione o idioma para das notificações de e-mail.

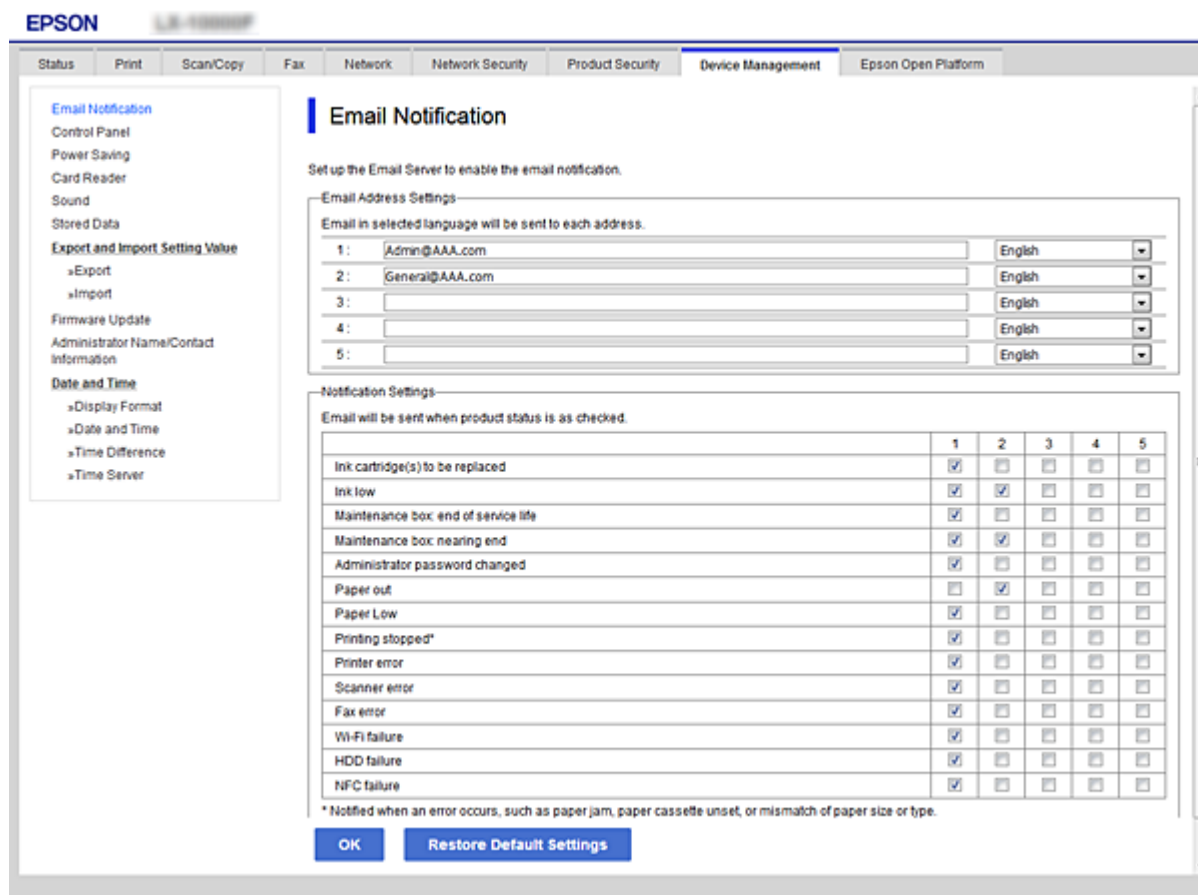
4. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual pretende receber a notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

Exemplo:

## Configurações de funcionamento e gestão

Se pretende enviar uma notificação para o endereço de correio eletrónico definido para número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando não existir papel na impressora, selecione a caixa de verificação da coluna 1 na linha **Sem papel**.



5. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação de email forçando um evento.

Exemplo: Imprima especificando a Sistema Alim. onde não exista papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 43](#)

### Itens para notificação por email

Itens	Definições e explicação
Unidades de alimentação de tinta a serem substituídas	Aviso quando a tinta acabou.
Pouca tinta	Aviso quando a tinta está prestes a acabar.
Caixa manut.: fim do tempo de vida útil	Aviso quando a caixa de manutenção está cheia.



## Configurações de funcionamento e gestão

Itens	Definições e explicação
Caixa de manutenção: próximo do fim	Aviso quando a caixa de manutenção está a ficar cheia.
Palavra-passe de administrador alterada	Aviso quando a palavra-passe de administrador é alterada.
Sem papel	Aviso quando se verifica falta de papel na fonte de papel especificada.
Pouco papel	Aviso quando se verifica pouco papel na fonte de papel especificada.
A impressão parou*	Aviso quando a impressão é interrompida devido a obstrução de papel ou quando o alimentador de papel não está definido.
Erro da impressora	Aviso quando ocorre um erro na impressora.
Erro do scanner	Aviso quando ocorre um erro no scanner.
Erro do fax	Aviso quando ocorre um erro no fax.
Falha de Wi-Fi	Aviso quando ocorre um erro da interface LAN sem-fios.
Falha de Disco Rígido	Aviso quando ocorre um erro de disco rígido interno.
Falha de NFC	Aviso quando ocorre um erro do substrato NFC.

## Atualizar o firmware

Quando estiver disponível novo firmware, a atualização do firmware da impressora melhora o funcionamento ou resolve o problema.

### Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora puder ser ligada à Internet, pode atualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Atualização do firmware > Atualização**.

**Nota:**

Selecione **Notificação > Activ.** para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.

3. Selecione **Iniciar a Verificação**.

A impressora começa a procurar atualizações disponíveis.

## Configurações de funcionamento e gestão

- Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



### **Importante:**

- ❑ Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.
- ❑ Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece “Recovery Mode” no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer “Recovery Mode” na impressora, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

## Atualizar o firmware usando Web Config

Quando a impressora conseguir ligar à Internet, pode atualizar o firmware em Web Config.

- Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Actualização do firmware**.
- Clique em **Iniciar**.

A confirmação de firmware é iniciada, e a informação de firmware é exibida se existir um firmware atualizado.

- Clique em **Iniciar**, e siga as instruções exibidas no ecrã.

### **Nota:**

*Também pode atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações de firmware na lista de dispositivo. É útil quando quiser atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia Epson Device Admin ou a ajuda para obter mais informações.*

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 132](#)

## Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

- Aceder ao sítio Web da Epson e transfira o firmware.
- Ligue o computador que contém o firmware transferido para a impressora pelo cabo USB.
- Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.  
O Epson Firmware Updater é iniciado.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## Registrar as definições como predefinição

Pode guardar as configurações como função de digitalização, cópia e fax com um nome específico. As configurações registadas aqui são exibidas em **Predef.** no painel de controlo da impressora. Registrar depois de terminar as configurações para cada função.

Pode configurar as seguintes funções.

- Digitalizar para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para e-mail
- Digit. para disp. de mem.
- Digitalizar para a Nuvem
- Copiar
- Fax

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit./Copiar** ou **Fax** > **Predefinições**.
2. Selecione o número registado e clique em **Editar**.
3. Selecione **Tipo**.

**Nota:**

*Se pretende alterar o **Tipo** após o registo, elimine a predefinição registada e a seguir registe novamente.*

4. Clique em **Seguinte**.
5. Configure cada item.

Introduza um **Nome** entre 1 e 30 caracteres em Unicode (UTF-8).

6. Clique em **OK**.

Se a combinação do valor não é válida, é aplicado um valor válido que é modificado automaticamente.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

---

## Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de contactos, valores de definições, substituir a impressora, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

### Exportar as definições

Exportar as definições para a impressora.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Exportar e importar valor de definição** > **Exportar**.

## Configurações de funcionamento e gestão

2. Selecione as definições que pretende exportar.

Selecione as definições que pretende exportar. Se tiver selecionado uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.

3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.

É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

4. Clique em **Exportar**.



**Importante:**

*Se quiser exportar as definições de rede da impressora, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para a impressora de substituição.*

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Importar as definições

Importe o ficheiro do Web Config exportado para a impressora.



**Importante:**

*Aquando da importação de valores que incluam informações individuais, como o nome da impressora ou endereço de IP, certifique-se de que o endereço de IP não existe já na mesma rede. Se o endereço de IP for repetido, a impressora não reflete o valor.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Selecione as definições que deseja importar e clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

# Resolver problemas

---

## Dicas sobre como resolver problemas

### Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo da impressora ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

### Relatório de ligação de rede

Diagnostique o estado da rede e da impressora, e imprima o resultado.

Pode encontrar o erro diagnosticado relativamente à impressora.

### Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

### Teste de ligação

Para verificar a ligação entre a impressora e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir da impressora. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

### Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede da impressora, e a seguir voltar a definir.

---

## Verificar o estado da impressora

Para identificar a causa do problema, verificar o estado da impressora e da rede.

## Verificar a mensagem de erro

### Verificar a mensagem de erro do aviso de email

Ao configurar a notificação de email, verifique se a mensagem de erro é enviada da impressora.

Se as instruções para resolver o problema constarem do aviso de email, por favor siga-as.

#### Informações relacionadas

➔ [“Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos” na página 103](#)

## Verificar mensagens no ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

## Resolver problemas

Mensagens de erro	Causas e soluções
<p>É necessário substituir o(s) seguinte(s) tinteiro(s). Confirmar o procedimento e a seguir, substitua-os.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> Acabou a tinta.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.</p>
<p>Caixa de Manutenção não reconhecida. Instale-a corretamente.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> A caixa de manutenção não está instalada corretamente.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Verifique o estado de instalação da caixa de manutenção, e instale-a corretamente.</p>
<p>A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil. É necessária a sua substituição.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> A caixa de manutenção está no fim da sua vida útil.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Substitua a caixa de manutenção seguindo as instruções.</p>
<p>Remova e reinstale a Caixa de Manutenção.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> A caixa de manutenção não está reconhecida corretamente.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Remova a caixa de manutenção, e a seguir volte a instalá-la. Se não for reconhecida após este procedimento, substitua por uma nova caixa de manutenção.</p>
<p>Nenhum tom de marcação detectado.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> Ao enviar um fax, não é detetado sinal de marcação.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Este problema pode ser resolvido selecionando <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de fax &gt; Definições básicas &gt; Tipo de linha</b> e, de seguida, <b>PBX</b>. Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, defina o código de acesso após selecionar <b>PBX</b>. Quando introduzir um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real. Isto torna a ligação mais segura.</p> <p>Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, configure as definições de <b>Detec. tom de marc.</b> para desativadas. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.</p>

## Resolver problemas

Mensagens de erro	Causas e soluções
Falha ao receber faxes porque a capacidade de dados de fax está cheia. Para mais detalhes, toque em Job/Status na parte inferior do ecrã de início.	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> A capacidade de memória do fax é insuficiente.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Os faxes recebidos podem ser acumulados sem serem processados devido às razões seguintes.</p> <p><input type="checkbox"/> Não é possível imprimir porque ocorreu um erro da impressora. Limpe o erro da impressora. Para consultar os detalhes e soluções relativos ao erro, seleccione <b>Estado da tarefa</b> e a seguir seleccione <b>Estado impressora</b>.</p> <p><input type="checkbox"/> Não é possível guardar no computador ou no dispositivo de memória. Para verificar se os faxes recebidos foram ou não guardados, seleccione <b>Estado da tarefa</b> e a seguir seleccione <b>Estado da tarefa</b>. Para guardar os faxes recebidos, ligue o computador ou ligue um dispositivo de memória à impressora.</p>
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> A combinação de endereço IP definido é inválida.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido.</p>
Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> O certificado de raiz utilizado para os serviços nuvem expirou.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz. <b>Segurança de rede — Actualização de certificado de raiz</b></p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> <b>Causas:</b> Falha ao atualizar o firmware e não é impossível regressar ao modo normal.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Soluções:</b> A impressora iniciou em modo de recuperação porque a actualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente actualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.</li> </ol>

## Código de erro no menu de estado

Se uma tarefa não for terminada com êxito, verifique o código de erro apresentado no histórico de cada tarefa. Pode verificar o código de erro seleccionando **Estado da tarefa**, e a seguir seleccionado **Estado da tarefa**. Consulte a tabela seguinte para encontrar o problema e a solução.

**Resolver problemas**

<b>Código</b>	<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
001	O produto foi desligado por uma falha de energia.	-
109	O fax recebido já foi eliminado.	-
110	A tarefa apenas foi impressa num dos lados porque o papel carregado não suporta impressão nos dois lados.	Se pretender imprimir nas 2 faces, carregue um papel que suporte a impressão de 2 faces.
201	A memória está cheia.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprima faxes recebidos de <b>Estado da tarefa</b> em <b>Estado da tarefa</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Elimine faxes recebidos e guardados na caixa de entrada de <b>Estado da tarefa</b> em <b>Estado da tarefa</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se estiver a enviar um fax a preto e branco para um único destino, pode enviar utilizando o envio direto.</li> <li><input type="checkbox"/> Divida os seus originais em dois ou mais para os enviar em vários lotes.</li> </ul>
202	A linha foi desligada pela máquina do destinatário.	Aguarde um momento e tente novamente.
203	O produto não deteta o toque de marcação.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se de que o cabo telefónico está ligado corretamente e de que a linha telefónica está a funcionar.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando a impressora estiver ligada ao PBX ou ao adaptador de terminal, altere a definição <b>Tipo de linha</b> para <b>PBX</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de fax &gt; Definições básicas &gt; Detec. tom de marc.</b> e desative a definição de toque de marcação.</li> </ul>
204	A máquina do destinatário está ocupada.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aguarde um momento e tente novamente.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique o número de fax do destinatário.</li> </ul>
205	A máquina do destinatário não responde.	Aguarde um momento e tente novamente.
206	O cabo telefónico está incorretamente ligado à LINE e à porta EXT. do produto.	Verifique a ligação da porta LINE e da porta EXT. na impressora.
207	O produto não está ligado a uma linha telefónica.	Ligue o cabo telefónico à linha telefónica.
208	Não foi possível enviar o fax para alguns dos destinatários especificados.	Imprima um <b>Registo de Fax</b> ou um relatório de <b>Última transmissão</b> de faxes anteriores em <b>Relatório de fax</b> no modo Fax para confirmar o destino que falhou. Se a definição <b>Guardar dados de falha</b> estiver ativada, pode reenviar um fax do <b>Estado da tarefa</b> no <b>Estado da tarefa</b> .
301	Não existe espaço de armazenamento disponível para guardar os dados no dispositivo de memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aumente o espaço de armazenamento no dispositivo de memória.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduz o número de documentos.</li> <li><input type="checkbox"/> Diminua a resolução de digitalização ou aumente a taxa de compressão para reduzir o tamanho da imagem digitalizada.</li> </ul>



### Resolver problemas

Código	Problema	Solução
302	O dispositivo de memória está protegido contra escrita.	Desative a proteção contra escrita no dispositivo de memória.
303	Não foi criada nenhuma pasta para guardar a imagem digitalizada.	Introduza outro dispositivo de memória.
304	O dispositivo de memória foi removido.	Introduza novamente o dispositivo de memória.
305	Ocorreu um erro ao guardar os dados no dispositivo de memória.	Se aceder ao dispositivo externo a partir de um computador, aguarde alguns momentos e tente novamente.
306	A memória está cheia.	Aguarde até que as tarefas em curso terminem.
307	O tamanho da imagem digitalizada excede o limite máximo. (Digitalizar para dispositivo de memória)	Diminua a resolução de digitalização ou aumente a taxa de compressão para reduzir o tamanho da imagem digitalizada.
311	Ocorreu um erro de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; TCP/IP</b> e verifique as definições de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique as definições de DNS do servidor, do computador ou do ponto de acesso.</li> </ul>
312	Ocorreu um erro de autenticação.	Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; Servidor de e-mail &gt; Definições de servidor</b> e verifique as definições do servidor.
313	Ocorreu um erro de comunicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede.</li> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; Servidor de e-mail &gt; Definições de servidor</b> para verificar as definições do servidor de correio eletrónico. Pode verificar a causa do erro executando uma verificação da ligação.</li> <li><input type="checkbox"/> O método de autenticação das definições e do servidor de correio eletrónico poderão não coincidir. Se selecionar <b>Desactivado</b> como método de autenticação, certifique-se de que o método de autenticação do servidor de correio eletrónico está definido para Nenhum.</li> </ul>
314	O tamanho dos dados excede o tamanho máximo dos ficheiros anexados.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aumente a definição <b>Tam. máx.anexo</b> nas definições de digitalização.</li> <li><input type="checkbox"/> Diminua a resolução de digitalização ou aumente a taxa de compressão para reduzir o tamanho da imagem digitalizada.</li> </ul>
315	A memória está cheia.	Tente novamente depois de terminar outras tarefas em curso.
321	Ocorreu um erro de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; TCP/IP</b> e verifique as definições de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique as definições de DNS do servidor, do computador ou do ponto de acesso.</li> </ul>

**Resolver problemas**

<b>Código</b>	<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
322	Ocorreu um erro de autenticação.	Verifique as definições de <b>Localização</b> .
323	Ocorreu um erro de comunicação.	<input type="checkbox"/> Verifique as definições de <b>Localização</b> . <input type="checkbox"/> Imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede.
324	Já existe um ficheiro com o mesmo nome na pasta especificada.	<input type="checkbox"/> Elimine o ficheiro com o mesmo nome. <input type="checkbox"/> Altere o prefixo do nome do ficheiro em <b>Definições de ficheiro</b> .
325 326	Não existe espaço de armazenamento disponível na pasta especificada.	<input type="checkbox"/> Aumente o espaço de armazenamento na pasta especificada. <input type="checkbox"/> Reduz o número de documentos. <input type="checkbox"/> Diminua a resolução de digitalização ou aumente a taxa de compressão para reduzir o tamanho da imagem digitalizada.
327	A memória está cheia.	Aguarde até que as tarefas em curso terminem.
328	O destino está incorreto ou o destino não existe.	Verifique as definições de <b>Localização</b> .
329	O tamanho da imagem digitalizada excede o limite máximo. (Digitalizar para uma pasta de rede ou servidor FTP)	Diminua a resolução de digitalização ou aumente a taxa de compressão para reduzir o tamanho da imagem digitalizada.
331	Ocorreu um erro de comunicação.	Imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede.
332	Não existe espaço de armazenamento disponível para guardar a imagem digitalizada no armazenamento de destino.	Reduz o número de documentos.
333	Não foi possível encontrar o destino porque a informação do destino foi carregada para o servidor antes de enviar a imagem digitalizada.	Selecione novamente o destino.
334	Ocorreu um erro ao enviar a imagem digitalizada.	-
341	Ocorreu um erro de comunicação.	<input type="checkbox"/> Verifique as ligações da impressora e do computador. Se estiver a ligar através de uma rede, imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede. <input type="checkbox"/> Certifique-se de que o Document Capture Pro está instalado no computador.
401	Não existe espaço de armazenamento disponível para guardar os dados no dispositivo de memória.	Aumente o espaço de armazenamento no dispositivo de memória.
402	O dispositivo de memória está protegido contra escrita.	Desative a proteção contra escrita no dispositivo de memória.
404	O dispositivo de memória foi removido.	Introduza novamente o dispositivo de memória.
405	Ocorreu um erro ao guardar os dados no dispositivo de memória.	<input type="checkbox"/> Introduza novamente o dispositivo de memória. <input type="checkbox"/> Utilize um dispositivo de memória diferente no qual tenha sido criada uma pasta utilizando a funcionalidade <b>Criar pasta para guardar</b> .

### Resolver problemas

Código	Problema	Solução
411	Ocorreu um erro de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; TCP/IP</b> e verifique as definições de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique as definições de DNS do servidor, do computador ou do ponto de acesso.</li> </ul>
412	Ocorreu um erro de autenticação.	Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; Servidor de e-mail &gt; Definições de servidor</b> e verifique as definições do servidor.
413	Ocorreu um erro de comunicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; Servidor de e-mail &gt; Definições de servidor</b> para verificar as definições do servidor de correio eletrónico. Pode verificar a causa do erro executando uma verificação da ligação.</li> <li><input type="checkbox"/> O método de autenticação das definições e do servidor de correio eletrónico poderão não coincidir. Se selecionar <b>Desactivado</b> como método de autenticação, certifique-se de que o método de autenticação do servidor de correio eletrónico está definido para Nenhum.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede.</li> </ul>
421	Ocorreu um erro de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; TCP/IP</b> e verifique as definições de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique as definições de DNS do servidor, do computador ou do ponto de acesso.</li> </ul>
422	Ocorreu um erro de autenticação.	Toque em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de fax &gt; Definições de recepção &gt; Definições para guardar/reencam.</b> e verifique as definições da pasta selecionada em <b>Destino</b> .
423	Ocorreu um erro de comunicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede.</li> <li><input type="checkbox"/> Selecione <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de fax &gt; Definições de recepção &gt; Definições para guardar/reencam.</b>, e selecione <b>&gt;</b> na caixa registada. A seguir, verifique as definições de pasta em <b>Destino guardar/reencam.</b></li> </ul>
425	Não existe espaço de armazenamento disponível na pasta de destino do reencaminhamento.	Aumente o espaço de armazenamento na pasta de destino de reencaminhamento.
428	O destino está incorreto ou o destino não existe.	Selecione <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de fax &gt; Definições de recepção &gt; Definições para guardar/reencam.</b> , e selecione <b>&gt;</b> na caixa registada. A seguir, verifique as definições de pasta em <b>Destino guardar/reencam.</b>

## Resolver problemas

### Verificar o ecrã do painel na impressora remota

Pode verificar o ecrã do painel da impressora remota usando o Web Config.

1. Execute o Web Config da impressora que pretende verificar.  
Quando receber a notificação de email, pode executar o Web Config a partir do URL no email.
2. Selecione o separador **Estado > Instantâneo de painel**.  
O painel atual da impressora é exibido no Web Config.  
Para atualizar, clique em **Renovar**.

### Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**.  
A verificação da ligação será iniciada.
4. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.
5. Imprima o relatório da ligação de rede.  
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.
6. Fechar a janela.

#### Informações relacionadas

➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 117](#)

## Resolver problemas

### Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Advice**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	Value
Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

### E-1

#### Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está firmemente ligado à impressora e ao concentrador ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o concentrador ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora através de Wi-Fi, ajuste novamente as definições de Wi-Fi da impressora, pois este encontra-se desativado.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.

## Resolver problemas

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.
- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
  - Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
  - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

## E-5

### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK é também denominado de WPA Pessoal. WPA2 PSK é também denominado de WPA2 Pessoal.

## Resolver problemas

### E-6

#### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registre o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

### E-8

#### Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida para **Auto**.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida para Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido porque está fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou utilizando o Web Config.

### E-9

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

### E-10

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida para Manual.

Reponha os endereços da rede se os mesmos estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

## Resolver problemas

Se a função DHCP estiver ativada, altere a definição Obter endereço IP da impressora para **Auto**. Se pretende definir manualmente o endereço IP, verifique o endereço IP da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede e, em seguida, selecione Manual no ecrã de definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

### E-11

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

### E-12

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### E-13

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.



## Resolver problemas

- ❑ A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- ❑ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ❑ Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

## Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários pontos de acesso. Verifique as definições nos pontos de acesso e altere o SSID.
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do ponto de acesso e remover quaisquer obstáculos entre eles, desative o ponto de acesso. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o. Se mesmo assim não ligar, consulte os documentos fornecidos com o ponto de acesso.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão ligados através de uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados. Pode confirmar o número de dispositivos sem-fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados verificando a ficha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.

## Verificar o estado da comunicação

Verificar se a comunicação entre a impressora e o computador está correta e siga a resolução de problemas.

## Verificando o registo do servidor e o dispositivo de rede

Se o problema ocorreu na ligação de rede, poderá conseguir identificar a causa verificando o registo para o servidor de correio ou o servidor LDAP ou o estado usando o registo de sistema para o dispositivo de rede, como um router ou comandos.

## Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Coloque papel.

## Resolver problemas

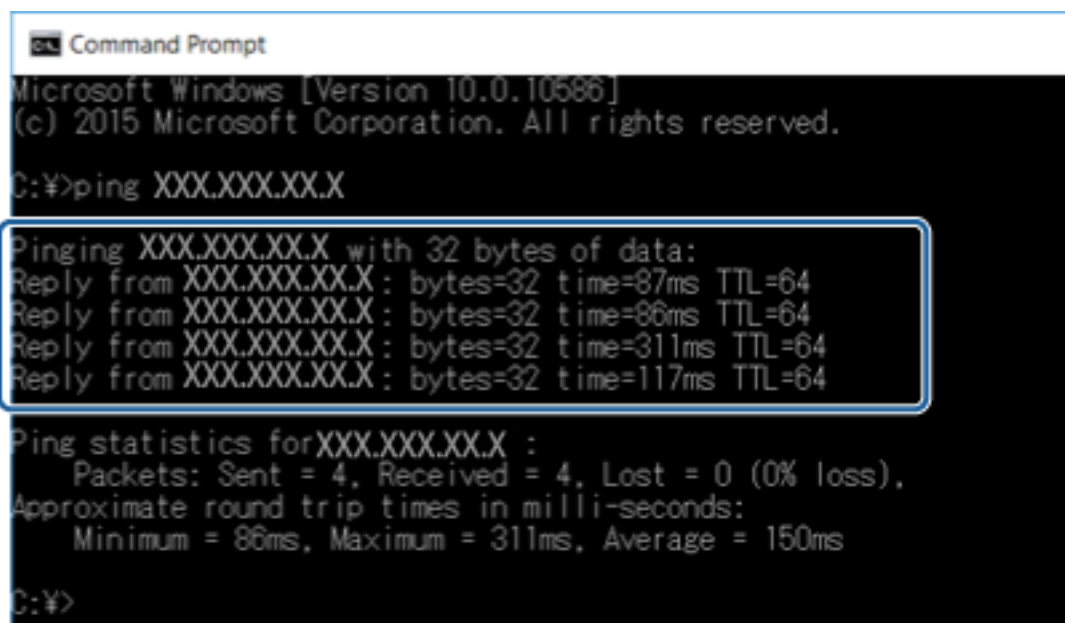
2. Seleccione **Definições** no ecrã inicial.
3. Seleccione **Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**.
4. Seleccione **folha de estado**.
5. Verifique a mensagem e, de seguida, imprima a folha de estado da rede.
6. Feche o ecrã.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

## Verifique a comunicação entre computadores e os dispositivos

### Verificação da comunicação utilizando um comando Ping — Windows

Pode usar um comando Ping para verificar se o computador está ligado à impressora. Siga os passos abaixo para verificar a comunicação usando um comando Ping.

1. Verifique o endereço IP da impressora para a comunicação que pretende verificar.  
Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna **IP Address** de uma folha de estado da rede.
2. Aceda ao ecrã de linha de comandos do computador.  
Aceda ao ecrã de aplicações e seleccione **Linha de Comandos**.
3. Introduza “ping xxx.xxx.xxx.xxx” e prima a tecla Enter.  
Introduza o endereço IP da impressora no lugar de xxx.xxx.xxx.xxx.
4. Verifique o estado da comunicação.  
Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

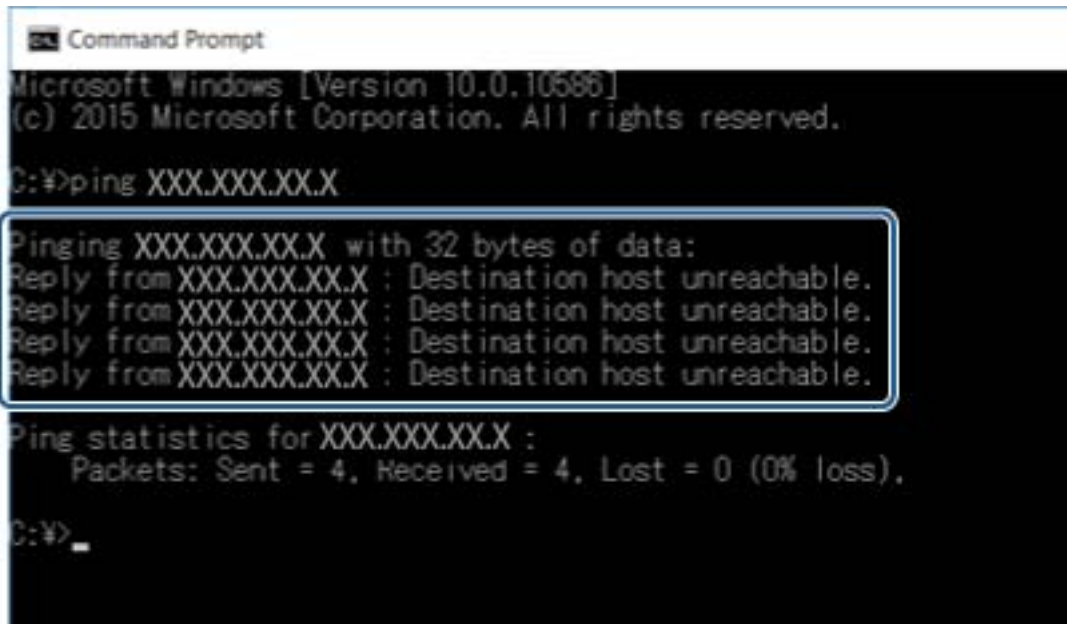
Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

## Resolver problemas

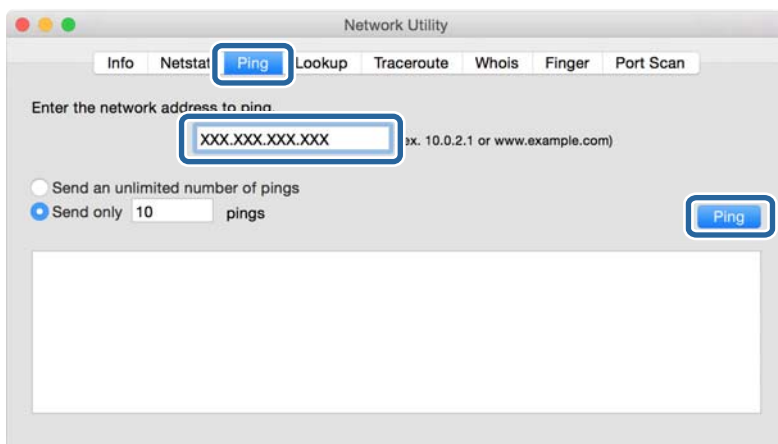
Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



### Verificação da comunicação utilizando um comando Ping — Mac OS

Pode usar um comando Ping para verificar se o computador está ligado à impressora. Siga os passos abaixo para verificar a comunicação usando um comando Ping.

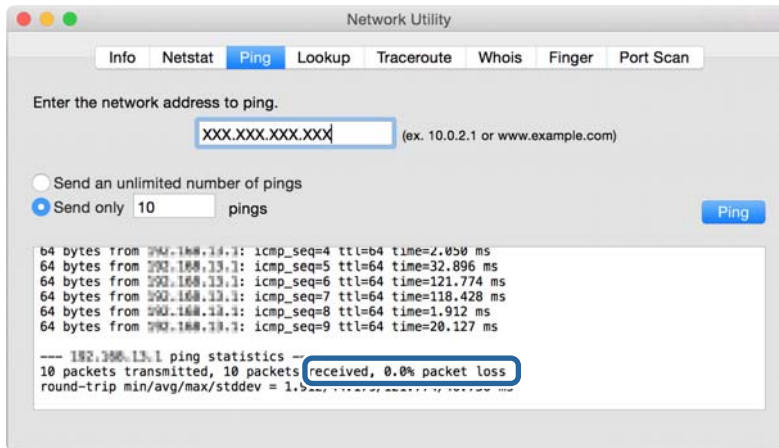
1. Verifique o endereço IP da impressora para a comunicação que pretende verificar.  
 Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna **IP Address** de uma folha de estado da rede.
2. Execute o Network Utility.  
 Introduza “Network Utility” no **Spotlight**.
3. Clique no separador **Ping**, introduza o endereço IP que verificou no passo 1 e clique em **Ping**.



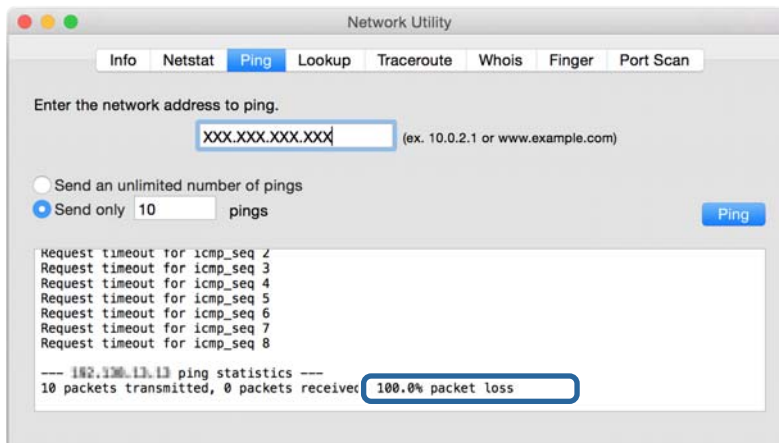
## Resolver problemas

### 4. Verifique o estado da comunicação.

Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



## Verificar a rede no computador — Windows

Ao usar a janela de comandos, verifique o estado da ligação do computador e a localização da impressora. Este procedimento possibilita a resolução de problemas.

## Resolver problemas

comando ipconfig

Exibe o estado da ligação da interface da rede usada atualmente pelo computador.

Ao comparar as informações de definição com as comunicações, pode verificar se a ligação é a correta. No caso de existirem vários servidores DHCP na mesma rede, pode confirmar o endereço atribuído ao computador, o servidor DNS de referência, etc.

Formato: ipconfig /all

Exemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

comando pathping

Pode confirmar a lista de routers que passam pelo anfitrião de destino e o percurso das comunicações.

Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

## Realizar o teste de ligação

A partir da impressora ou computador ligado ao mesmo segmento que a impressora, verifique se a ligação com o servidor e a pasta são as corretas. Este procedimento possibilita a resolução de problemas.

## Resolver problemas

### Servidor de correio

Verifique a ligação entre a impressora e o servidor de correio usando a função de teste de ligação da impressora.

#### Informações relacionadas

➔ [“Verificar uma ligação do servidor de correio” na página 45](#)

### Servidor LDAP

Verifique a ligação entre a impressora e o servidor LDAP usando a função de teste de ligação da impressora.

#### Informações relacionadas

➔ [“Verificar a ligação do servidor LDAP” na página 76](#)

### Servidor FTP

Verifique a ligação do servidor FTP no computador no mesmo segmento. Verifique se pode aceder ao servidor FTP registado nos contactos através do explorador do computador na rede do mesmo segmento que a impressora.

Exemplo de especificação da localização:

Nome de servidor FTP: `epsonftp`

Nome da pasta: `manual`

`ftp://epsonftp/manual/`

Neste caso, inicie sessão como anónimo. Após definir o nome de utilizador e palavra-passe, introduza-os na janela exibida quando a autenticação falhar, ou inclua-os como abaixo.

`ftp://username:password@epsonftp` (em que o nome de utilizador é “ftpusername” e a palavra-passe é “ftppassword”.)

Um exemplo do mesmo segmento de rede.

Endereço IP da impressora: `192.168.111.12`, máscara de sub-rede: `255.255.255.0`

Confirme a partir do computador a que pertence o endereço IP de `192.168.111.2` a `192.168.111.255`.

#### Informações relacionadas

➔ [“Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 68](#)

### Pasta partilhada

Verifique a ligação da pasta partilhada no computador no mesmo segmento. Verifique se pode aceder à pasta partilhada registada nos contactos através do explorador do computador na rede do mesmo segmento que a impressora.

#### Informações relacionadas

➔ [“Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 68](#)

## Resolver problemas

### Servidor DNS

Verifica o servidor DNS que é referenciado pelo computador. Confirma o estado do adaptador de rede do computador no mesmo segmento de rede que a impressora, e confirma se é a mesma que a definição DNS da impressora.

Pode verificar a definição DNS do computador como indicado a seguir.

- Windows: **Painel de controlo > Rede e Internet > Rede e centro de partilha > Alterar as definições do adaptador**

Quando existem várias interfaces de rede, pode verificar introduzindo “ipconfig/all” na janela de comandos.

- Mac OS: **Preferências do sistema > Rede > Avançadas... > DNS**

### Informações relacionadas

➔ [“Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 68](#)

## Inicializar as definições de rede

### Desactivação de Wi-Fi a partir do Web Config

Desativar o Wi-Fi a partir do Web Config. Se desativar o Wi-Fi enquanto alguns dispositivos estiverem ligados por Wi-Fi, serão desligados.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Wi-Fi**, e a seguir seleccione **Desactivar Wi-Fi**.
2. Verifique a mensagem e seleccione OK.


### Desligar o Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do Web Config

Desligue o Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do Web Config.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccione **Desactivar** para **Wi-Fi Direct**.
3. Clique em **Seguinte**
4. Verifique a mensagem e seleccione OK.

### Desativação de Wi-Fi a partir do painel de controlo

Quando o Wi-Fi é desactivado, a ligação Wi-Fi é interrompida.

1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Toque em **Router**.  
É exibido o estado de rede.


## Resolver problemas

3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.
5. Toque em **Outros > Desactivar Wi-Fi**.
6. Verifique a mensagem e toque em **Iniciar Configuração**.
7. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, toque em **Fechar**.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) no painel de controlo

### **Nota:**

*Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.*

1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.  
As informações Wi-Fi Direct são exibidas.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Desativar Wi-Fi Direct**.
5. Verifique a mensagem e toque em **Desative as definições**.
6. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, toque em **Fechar**.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

## Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo

Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Definições de rede**.
3. Verifique a mensagem e seleccione **Sim**.
4. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, feche a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.



---

## Problema

### Não é possível aceder ao Web Config

#### O endereço IP não está atribuído à impressora.

O endereço IP atribuído à impressora pode não ser válido. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo da impressora. Pode confirmar as informações sobre a configuração atual através de uma folha de estado da rede ou do painel de controlo da impressora.

#### O navegador Web não é compatível com Força da encriptação para SSL/TLS.

SSL/TLS tem Força da encriptação. Web Config pode ser aberto pelo navegador Web compatível com encriptações em série como se segue. Verifique o suporte de encriptação do seu browser.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

#### Certificado CA assinado expirou.

Se houver um problema com a data de validade do certificado, “O certificado expirou” é exibida ao ligar-se a Web Config com comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes da data da validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

#### O nome comum do certificado e o da impressora não coincidem.

Se o nome comum do certificado e o da impressora não coincidem, a mensagem “O nome do certificado de segurança não coincide...” é exibida ao aceder a Web Config usando comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os endereços de IP que se seguem não coincidem.

- O endereço IP da impressora introduzido para nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido para navegador Web ao executar Web Config

Para Certificado autoassinado, mude o nome da impressora. O certificado é atualizado e a impressora pode ser ligada.

Para Certificado CA assinado, utilize novamente o certificado para a impressora.

#### A definição de servidor proxy do endereço local não está definido como um navegador Web.

Quando a impressora estiver configurada para usar um servidor proxy, configure o navegador Web para não se ligar ao endereço local através do servidor proxy.

- Windows:

Selecione **Painel de controlo > Rede e Internet > Opções de Internet > Ligações > Definições LAN > Servidor Proxy**, e a seguir configure a não utilização do servidor proxy para LAN (endereços locais).

## Resolver problemas

### ❑ Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançadas > Proxies** e registe o endereço local em **Ignorar especificações do proxy para estes Servidores & Domínios**.

Exemplo:

192.168.1.\*: endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.\*.\*: endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

➔ [“Atribuir o endereço IP” na página 21](#)

## Não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada

### Verificar mensagens na impressora

As mensagens de erro são exibidas no painel de controlo da impressora quando ocorre um erro.

Mensagens	Soluções
Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Certifique-se que o endereço na lista de contactos na impressora e o endereço da pasta partilhada são os mesmos.</li> <li>❑ Se o endereço IP do computador é estático e definido manualmente, altere o nome do computador na localização da rede para o endereço IP. Exemplo: \\EPSON02\SCAN para \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li>❑ Certifique-se que o computador está ligado e não entra em suspensão. Se o computador entrar em suspensão, não é possível salvar imagens digitalizadas na pasta partilhada.</li> <li>❑ Desligue temporariamente o software de Firewall e segurança do computador. Se isto eliminar o erro, verifique as configurações do software de segurança.</li> <li>❑ Se estiver a usar um computador portátil e o endereço IP for definido como DHCP, o endereço IP pode mudar quando voltar a ligar-se à rede. Obter o endereço IP novamente.</li> <li>❑ Selecione <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Avançado &gt; TCP/IP</b> e verifique as definições de DNS.</li> <li>❑ Verifique as definições de DNS do servidor, do computador ou do ponto de acesso.</li> <li>❑ O nome do computador e o endereço IP podem ser diferentes quando a tabela de gestão do servidor DNS não é atualizada. Verificar o nome do computador e o endereço IP.</li> </ul>
Erro de autenticação. Verifique as definições do servidor de e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Certifique-se o nome de utilizador e a palavra-passe estão corretas no computador e os contactos na impressora. Além disso, certifique-se que a palavra-passe não expirou.</li> <li>❑ Verifique as definições de <b>Localização</b>.</li> </ul>

## Resolver problemas

Mensagens	Soluções
Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se que a rede MS está ligada.</li> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos na impressora e o endereço da pasta partilhada são os mesmos.</li> <li><input type="checkbox"/> Os direitos de acesso para o utilizador na lista de contactos devem ser adicionados no separador <b>Partilha</b> e no separador <b>Segurança</b> das propriedades da pasta partilhada. Além disso, as autorizações para o utilizador devem ser definidas como "permitidas".</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique as definições de <b>Localização</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprima um relatório de ligação de rede para verificar se a impressora está ligada à rede.</li> </ul>
O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Elimine o ficheiro com o mesmo nome.</li> <li><input type="checkbox"/> Altere o prefixo do nome do ficheiro em <b>Definições de ficheiro</b>.</li> </ul>
Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aumente o espaço de armazenamento na pasta especificada.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduz o número de documentos.</li> <li><input type="checkbox"/> Diminua a resolução de digitalização ou aumente a taxa de compressão para reduzir o tamanho da imagem digitalizada.</li> </ul>

### Verificar o ponto onde ocorreu o erro

Ao guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada, o processo de guardar decorre da seguinte forma. A seguir pode verificar o ponto onde ocorreu o erro.

Itens	Funcionamento	Mensagens de erro
Em ligação	Ligar ao computador a partir da impressora.	Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.
Iniciar sessão no computador	Inicie sessão no computador com o nome de utilizador e palavra-passe.	Erro de autenticação. Verifique as definições do servidor de e-mail.
Verificar a pasta para guardar	Verifique o local da rede da pasta partilhada.	Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.
Verificar o nome do ficheiro	Verifique se há um ficheiro com o mesmo nome que o ficheiro que pretende guardar na pasta.	O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.
Gravar o ficheiro	Gravar um ficheiro novo.	Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.

### Guardar as imagens digitalizadas demora muito tempo

Verifique os seguintes pontos.

- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP** e verifique as definições de DNS.
- Verifique as definições de DNS do servidor, do computador ou do ponto de acesso.

# Apêndice

---

## Introdução de software de rede

A seguir descrevemos o software que configura e gestão de dispositivos.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin é um software de aplicação multifuncional que realiza a gestão do dispositivo na rede.

Estão disponíveis as seguintes Funções.

- Monitorizar ou gerir até 2.000 impressoras ou scanners no mesmo segmento
- Produzir um relatório detalhado, por exemplo, estado de consumo ou produto
- Atualizar o firmware do produto
- Adicionar o dispositivo à rede
- Aplicar as mesmas definições a vários dispositivos.

Pode transferir o Epson Device Admin do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

### Executar Epson Device Admin (apenasWindows)

Selecionar **Todos os Programas > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Nota:**

*Se aparecer o alerta da firewall, permita o acesso aoEpson Device Admin.*

### EpsonNet Config

EpsonNet Config é um software de aplicação que pode configurar o dispositivo na rede. Quando os dispositivos se encontram ligados à rede através de Ethernet, pode fazer configurações, tais como definir o endereço IP, alterar o método de ligação, etc., em todos os dispositivos não atribuídos ao endereço IP. Isto também pode ser usado para realizar configurações de rede nos dispositivos sem o painel de controlo.

## Apêndice

Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do EpsonNet Config.



### Executar o EpsonNet Config — Windows

Selecionar **Todos os programas** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

**Nota:**

Se aparecer o alerta da firewall, permita o acesso ao EpsonNet Config.

### Executar o EpsonNet Config — Mac OS

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### EpsonNet Print (Apenas Windows)

O EpsonNet Print é um software para impressão na rede TCP/IP. Instalado a partir do instalador juntamente com o controlador da impressora. Para utilizar a impressão em rede, crie uma porta EpsonNet Print. As funções e restrições são apresentadas em seguida.

- O estado da impressora é indicado no ecrã do spooler.
- Se o endereço IP da impressora for alterado por DHCP, a impressora continua a ser detectada.
- Pode utilizar uma impressora localizada num segmento de rede diferente.
- É impossível imprimir utilizando um dos vários protocolos.
- O endereço IPv6 não é suportado.

### EpsonNet SetupManager

O EpsonNet SetupManager é um software que permite criar um pacote para uma instalação simples da impressora, como, por exemplo, instalar o controlador de impressão, instalar o EPSON Status Monitor e criar uma porta da impressora. Este software permite ao administrador criar pacotes de software únicos e distribuí-los entre grupos.

Para mais informações, visite o seu sítio Web regional Epson.

## Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso

Se utilizar Epson Device Admin, pode fazer uma cópia de segurança apenas dos contactos e editar os ficheiros exportados, a seguir, registe-os todos de uma vez.

É útil se quiser fazer cópia de segurança apenas os contactos ou quando substituir a impressora e quiser transferir os contactos da antiga para a nova.

### Exportar contactos

Guardar as informações dos contactos no ficheiro.

Pode editar ficheiros guardados em formato sylk ou csv usando uma aplicação de folha de cálculo ou editor de texto. Pode registar todos simultaneamente após eliminar ou adicionar as informações.

Informação que inclui itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais podem ser guardadas em formato binário com a palavra-passe. Não pode editar o ficheiro. Pode ser utilizado como ficheiro de cópia de segurança das informações incluindo os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.  
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Selecione o formato de exportação em **Exportar > Exportar itens**.
  - Todos os itens  
Exportar o ficheiro binário encriptado. Selecione quando pretende incluir os itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais. Não pode editar o ficheiro. Se o seleccionar, é necessário definir a palavra-passe. Clique em **Configuração** e defina uma palavra-passe com entre 8 e 63 caracteres em ASCII. Esta palavra-passe é necessária ao importar o ficheiro binário.
  - Itens excepto dados de segurança  
Exporte os ficheiros em formato sylk ou csv. Selecione quando pretende editar as informações do ficheiro exportado.
7. Clique em **Exportar**.
8. Especifique o local para guardar o ficheiro, selecione o tipo de ficheiro, e a seguir clique em **Guardar**.  
É exibida uma mensagem de finalização.
9. Clique em **OK**.  
Verifique se o ficheiro é guardado no local especificado.

### Importar contactos

Importar as informações dos contactos do ficheiro.

## Apêndice

Pode importar os ficheiros guardados em formato SYLK ou csv ou a cópia de segurança do ficheiro binário que inclui os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.  
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Clique em **Procurar** em **Importar**.
7. Selecione o ficheiro que pretende importar e, a seguir, clique em **Abrir**.  
Ao seleccionar o ficheiro binário, em **Palavra-passe** introduza a palavra-passe definida ao exportar o ficheiro.
8. Clique em **Importar**.  
Será exibido o ecrã de confirmação.
9. Clique em **OK**.  
O resultado da validação é exibido.
  - Editar as Informações carregadas  
Clique quando pretender editar as informações individualmente.
  - Carregar mais ficheiros  
Clique quando pretender importar vários ficheiros.
10. Clique em **Importar**, e a seguir clique em **OK** na janela de conclusão de importação.  
Regressar à janela de propriedade do dispositivo.
11. Clique em **Transmitir**.
12. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.  
As definições são enviadas para a impressora.
13. Na janela de conclusão do envio, clique em **OK**.  
A informação da impressora é atualizada.  
Abrir os contactos em Web Config ou no painel de controlo da impressora, e a seguir verifique que o contacto é atualizado.

---

## Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo (WPS)

Pode fazer a ligação à rede Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora utilizando a função WPS.

## Apêndice

## Informações relacionadas

- ➔ “Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)” na página 136
- ➔ “Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 137



## Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no ponto de acesso. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efectuar a configuração utilizando este método.

- O ponto de acesso é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no ponto de acesso.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efectuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

1. Toque em  |  no ecrã inicial.
2. Toque em **Router**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.  
Caso tenha realizado configurações de Ethernet, verifique a mensagem e a seguir toque em **Sim**.
5. Toque em **Configurar tecla (WPS)**.
6. Mantenha o botão [WPS] premido no ponto de acesso até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.
8. Toque em **Fechar**.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.



## Apêndice

**Nota:**

Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.

9. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

## Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível estabelecer uma ligação automática a um ponto de acesso utilizando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um ponto de acesso for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no ponto de acesso.

1. Toque em  |  no ecrã inicial.

2. Toque em **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em **Conf. Wi-Fi**.

Caso tenha realizado configurações de Ethernet, verifique a mensagem e a seguir toque em **Sim**.

5. Toque em **Outros > Config. código PIN (WPS)**

6. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), apresentado no painel de controlo da impressora, no ponto de acesso no espaço de dois minutos.

**Nota:**

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.

8. Toque em **Fechar**.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

**Nota:**

Se a ligação falhar, reinicie o ponto de acesso, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.

9. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

---



## Usando uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

A ligação Wi-Fi Direct (AP simples) liga a impressora e dispositivos diretamente.

Uma vez que a impressora pode ser ligada diretamente sem passar pela rede ligada, pode ser usada como ligação temporária do dispositivo à impressora que está ligado à rede sem autorização de acesso.

A função NFC da impressora também pode ser usada quando o Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativado.



## Ativar Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do painel de controlo

1. Selecione  |  no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.  
Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, as informações de ligação Wi-Fi são exibidas.
3. Selecione **Iniciar configuração**.
4. Selecione **Iniciar Configuração**.  
Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) for ativada, a rede (SSID) e a palavra-passe são exibidas.
5. Fechar a janela.

**Nota:**

*A partir dos dispositivos inteligentes, ligue-se à impressora utilizando a rede (SSID) e palavra-passe exibidos no painel de controlo da impressora.*

## Alterar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples)

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, pode alterar as definições em  |  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração**, e a seguir serão exibidos os itens do menu que se seguem.

### Alterar a palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Desativar Wi-Fi Direct (AP simples)

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

### Eliminar as informações do dispositivo inteligente

Eliminar as informações (registadas) do dispositivo inteligente guardadas na impressora em ligações Wi-Fi Direct (AP simples).

Se tiver um dispositivo Android compatível com a função Wi-Fi Direct, pode ligá-lo à impressora usando essa mesma função. A impressora guarda as informações do dispositivo se registar o dispositivo como dispositivo autorizado ou como dispositivo rejeitado ao ligar através da função Wi-Fi Direct. O dispositivo registado é autorizado ou rejeitado a próxima vez que fizer a ligação através da função Wi-Fi Direct consoante as informações registadas da impressora.

**Nota:**

*Par ativar/desativar Wi-Fi Direct (AP simples) ou eliminar as informações do dispositivo registado, também pode configurar no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em *Web Config*.*

---

## Mudar o método de ligação

Mude o método de ligação. Fazer esta configuração na rede permitindo a condição.

Se a configuração de atribuição de endereço IP for manual, confirme com o administrador de rede se o mesmo endereço IP pode ser usado na rede nova.

**Nota:**

*Quando a ligação Wi-Fi estiver ativada, a ligação Ethernet é desativada.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi” na página 139](#)
- ➔ [“Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet” na página 140](#)

## Mudar de uma ligação Ethernet para uma ligação Wi-Fi

### Mudar para ligação Wi-Fi no painel de controlo

Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi. Consulte o tópico neste guia nas configurações de ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi manualmente a partir do Painel de Controlo” na página 27](#)

### Mudar para uma ligação Wi-Fi usando Web Config

Mudar a ligação Ethernet para Wi-Fi usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Wi-Fi**.  
Quando definir a palavra-passe de administrador, iniciar sessão como administrador, digitando o nome de utilizador e palavra-passe.
2. Clique em **Conf**.
3. Selecione o SSID para o ponto de acesso e introduza a palavra-passe.  
Se o SSID que pretende ligar não for exibido, selecione **Introduzir SSID** e introduza o SSID.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Confirme a mensagem exibida e clique em **OK**.
6. Desligue o cabo Ethernet da impressora.

**Nota:**

*Também pode alterar o método de ligação usando Epson Device Admin. Para mais informações, consulte o manual ou a ajuda Epson Device Admin.*

## Apêndice

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 132](#)

## Mudar de uma ligação Wi-Fi para uma ligação Ethernet

### Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo

Siga os passos abaixo para mudar a ligação de rede de Wi-Fi para Ethernet utilizando o painel de controlo.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Toque em **Iniciar Configuração**.
4. Verifique a mensagem e a seguir feche a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.
5. Ligue a impressora a um router utilizando um cabo Ethernet.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação Ethernet” na página 26](#)

### Mudar para ligação Ethernet usando o Web Config

Mudar a ligação Wi-Fi para ligação Ethernet usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Wi-Fi**.  
Quando definir a palavra-passe de administrador, iniciar sessão como administrador, digitando o nome de utilizador e palavra-passe.
2. Clique em **Desactivar Wi-Fi**.
3. Verifique a mensagem e selecione **OK**.
4. Ligue a impressora e o concentrador (interruptor LAN) com o cabo Ethernet.

#### **Nota:**

*Também pode alterar o método de ligação usando Epson Device Admin. Para mais informações, consulte o guia ou a ajuda para Epson Device Admin.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” na página 132](#)

## Usar a porta para a impressora

A impressora usa a seguinte porta. Estas portas devem tornar-se disponíveis pelo administrador da rede, conforme necessário.

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta	
Impressora	Envio de ficheiros (ao digitalizar para pasta é usado a partir da impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
	Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
	Quando é usado o Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Ao imprimir a partir do Google Cloud Print	Servidor Google Cloud Print	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Recolha de informações de utilizador (use os contactos a partir da impressora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389	
LDAP SSL/TLS (TCP)			636		
LDAP STARTTLS (TCP)			389		
Autenticação do utilizador ao enviar e-mail	Servidor KDC	Kerberos	88		
Autenticação do utilizador ao recolher informações de utilizador (ao usar os contactos da impressora)					
Controlar WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357		
Procurar o computador ao digitalizar em push a partir do Document Capture Pro	Computador cliente	Descoberta da rede de digitalização push	2968		

## Apêndice

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Computador cliente	Descobrir a impressora a partir de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config, controlador de impressora, e o controlador do scanner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Recolha e configuração das informações MIB de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config, controlador de impressora, e controlador de scanner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Reencaminhar dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Reencaminhar dados RAW	Impressora	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Procurar impressora WSD	Impressora	Descoberta WS (UDP)	3702
	Reencaminhar os dados digitalizados a partir do Document Capture Pro	Impressora	Digitalização de rede (TCP)	1865
	Recolha de informações da tarefa ao digitalizar em push a partir do Document Capture Pro	Impressora	Digitalização de rede em push	2968

## Opções de menu para Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

### Opções de menu para Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Definições gerais

#### Opções menu para Definições básicas em Definições gerais

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Som:

Ajuste o volume e selecione o tipo de som.

Detetar alimentação dupla:

Selecione **Activado** para detetar um erro de alimentação dupla ao digitalizar com o ADF.

## Apêndice

### Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

### Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta LINE, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

### Definições de data/hora:

Data/Hora

Introduza a hora e a data atuais.

Hora de Verão

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

### País/Região:

Selecione o país ou a região onde está a usar a impressora. Se alterar o país ou a região, as predefinições do fax são repostas e é necessário seleccioná-las novamente.

### Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

### Ecrã de arranque:

Especifique o menu inicial exibido no ecrã LCD ao ligar a impressora quando **Tempo limite de operação** estiver ativado.

### Editar Início:

Mude o esquema dos ícones no ecrã LCD. Também pode adicionar, remover ou mover ícones.

### Imagem de fundo:

Mude a cor de fundo do ecrã LCD.

Também pode seleccionar uma imagem de fundo a partir de um dispositivo de memória. Só é permitido o formato JPEG.

### Tempo limite de operação:

Selecione **Activ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido. Quando forem aplicadas restrições de utilizador e não forem realizadas operações durante o período de tempo definido, terminará a sessão e regressa ao ecrã inicial. Quando a impressão é interrompida no monitor de estado ou no botão cancelar, e não tenham sido realizadas

## Apêndice

operações durante o período de tempo específico, a impressão continua automaticamente. Se selecionar **Dest** para esta função, não inicia automaticamente após a interrupção da impressão.

### Alerta contag. impressão a cores:

Selecione **Activ.** para exibir uma mensagem de confirmação solicitando se pretende continuar a imprimir quando uma tarefa de impressão em tons de cinza é contabilizada como uma tarefa de impressão a cores.

### Teclado:

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

### Ecrã predefinido(Job/Status)

Selecione as informações predefinidas que pretende exibir ao tocar em **Ecrã predefinido(Job/Status)**.

### Efeito do ecrã:

Selecione **Activ.** para ativar os efeitos de animação ao mudar de ecrã. Se selecionar **Dest**, a mudança de ecrã é mais rápida.

### Itens bloqueados pelo administrador

Estes itens estão bloqueados quando **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Config. de bloqueio** está ativado.

Item	Bloqueio de painel
Definições básicas	-
Brilho do LCD	-
Som	-
Detetar alimentação dupla	✓*1
Temporizador	✓
Def. encerr. auto.	✓
Definições de data/hora	✓
País/Região	✓
Idioma/Language	✓*1
Ecrã de arranque	✓
Editar Início	✓
Imagem de fundo	✓
Tempo limite de operação	✓
Alerta contag. impressão a cores	✓
Teclado	-
Ecrã predefinido(Job/Status)	✓

✓ = Para bloquear.



## Apêndice

- = Não bloquear.

\*1 Pode ativar ou desativar o bloqueio em **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Restrições.**

### Opções menu para Definições da impressora em Definições gerais

Def. origem do papel:

Definição do papel:

Selecione a origem do papel para especificar o tamanho e tipo de papel que colocou. Quando a opção **Det. auto Tamanho do papel** está ativada, a impressora deteta o tamanho do papel colocado.

Prioridade de tabuleiro MP:

Selecione **Activ.** para dar prioridade de impressão ao papel colocado em Tabuleiro de MP.

Mudança autom. A4/Letter:

Selecione **Activ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

Selec. defin. autom.:

Selecione **Activ.** para que as definições que se seguem imprimam automaticamente em papel de qualquer origem que tenha papel que corresponda às definições de papel.

- Copiar
- Fax
- Outro

Aviso de erro:

Selecione **Activ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho e tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Exibir automaticamente configuração de papel:

Selecione **Activ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel na origem de papel.

Lista de Tam. Papel Defin. pelo utilizador:

É possível alterar as definições de tamanho definidas pelo utilizador. Esta função é útil quando imprime frequentemente em tamanhos de papel irregulares.

Saída: Copiar:

Selecione o local de saída ao fazer cópias.

Saída: Fax:

Selecione o local de saída ao receber um fax.

## Apêndice

### Saída: Outro:

Selecione o local de saída ao imprimir exceto cópia e faxes.

### Idioma de impressão:

Selecione o idioma de impressão para a interface USB ou para a interface de rede.

### Defin. univer. impressão:

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora.

### Desvio superior:

Ajuste a margem superior do papel.

### Desvio esquerda:

Ajuste a margem esquerda do papel.

### Desvio sup. posterior:

Ajuste a margem superior do verso da página ao imprimir nas 2 faces.

### Desvio esq. posterior:

Ajuste a margem esquerda do verso da página ao imprimir nas 2 faces.

### Ignorar página em branco:

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão.

### Separação do Trabalho

Selecione **Activado** para cópias de saída separadas por tarefas.

### Rodar ord.

Selecione **Activado** para rodar cada cópia 90 graus ao imprimir várias cópias.

### Inserir folhas por utilizador

Selecione **Activado** para inserir uma folha guia entre tarefas por utilizador ao imprimir a partir de um computador. As folhas guia são inseridas a partir da fonte de papel definida.

### Config. impressão PDL:

Selecione as opções Config. impressão PDL que pretende usar para impressão PCL ou PostScript.

### Definições comuns:

#### Tamanho do papel

Selecione o tamanho de papel predefinido para impressão PCL ou PostScript.

#### Tipo de papel

Selecione o tipo de papel predefinido para impressão PCL ou PostScript.

#### Orientação

Selecione a orientação predefinida para impressão PCL ou PostScript.

#### Qualidade

Selecione a qualidade de impressão para impressão PCL ou PostScript.

## Apêndice

- Modo poupança tinta  
Selecione **Activ.** para poupar tinta reduzindo a densidade de impressão.
- Ordem de impr.  
Última página no topo:  
Começa a imprimir desde a primeira página de um ficheiro.  
Primeira página no topo:  
Começa a imprimir desde a última página de um ficheiro.
- Número de cópias  
Defina o número de cópias a imprimir.
- Margem união  
Selecione a posição de união.
- Ejecção papel auto  
Selecione **Activ.** para ejetar papel automaticamente quando a impressão for interrompida durante uma tarefa de impressão.
- Impressão 2 faces  
Selecione **Activ.** para realizar impressões de 2 faces.

### Menu PCL:

- Origem tipo letra  
Residente  
Selecione para utilizar um tipo de letra pré-instalado na impressora.  
Transferida  
Selecione para utilizar o tipo de letra que transferiu.
- N° da Fonte  
Selecione o número do tipo de letra predefinido para a origem do tipo de letra predefinido. O número disponível varia consoante as definições que efetuar.
- Tamanho  
Defina o tamanho predefinido do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e de tamanho fixo. Pode selecionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por ponto), em incrementos de 0,01.  
Este item pode não aparecer, dependendo da origem do tipo de letra ou das definições do número do tipo de letra.
- Tamanho do ponto  
Defina a altura predefinida do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e proporcional. Pode selecionar de 4,00 a 999,75 pontos, em incrementos de 0,25.  
Este item pode não aparecer, dependendo da origem do tipo de letra ou das definições do número do tipo de letra.
- Conjunto símbolos  
Selecione o conjunto de símbolos predefinido. Se o tipo de letra que selecionou na origem do tipo de letra e a definição do número do tipo de letra não estiver disponível na nova definição de conjunto de tipo de letra, as definições da origem do tipo de letra e do número do tipo de letra são automaticamente substituídas pelo valor predefinido, IBM-US.

## Apêndice

Linhas

Defina o número de linhas para o tamanho e orientação do papel selecionados. Isto também causa uma alteração do espaçamento de linhas (VMI) e o novo valor de VMI é guardado na impressora. Isto significa que as alterações mais recentes do tamanho de página ou definições de orientação implicam alterações no valor de forma, com base no VMI armazenado.

Função CR

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

Função LF

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

Atribuição de origem do papel

Defina a atribuição para o comando de seleção da origem do papel. Quando **4** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4. Quando **4K** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4000, 5000 e 8000. Quando **5S** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 5S.

### Menu PS3:

Folha Erro

Selecione **Activ.** para imprimir uma folha de estado quando se verificar um erro durante a impressão PostScript ou PDF.

Coloração

Selecione o modo de cor para impressão PostScript.

Binário

Selecione **Activ.** quando imprimir dados que contenham imagens binárias. A aplicação pode enviar dados binários, mesmo que a definição do controlador da impressora esteja definida para ASCII, mas não pode imprimir dados quando esta funcionalidade está ativada.

Formato Página PDF

Selecione o tamanho do papel quando imprimir um ficheiro PDF. Se **Auto** estiver selecionado, o tamanho do papel é determinado com base na primeira página.

### Resol. autom. de erros:

Selecione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

Activ.

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

Dest

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

### Interface de disp. mem.:

Selecione **Activar** para permitir o acesso da impressora a um dispositivo de memória que seja introduzido na mesma. Se **Desactivar** estiver selecionado, não é possível guardar dados no

## Apêndice

dispositivo de memória com a impressora. Isto impede que documentos confidenciais sejam removidos ilegalmente.

### Papel espesso:

Selecione **Activado** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Se ao utilizar este recurso a tinta continuar a manchar, tente deduzir a densidade de impressão e a densidade de cópia.

### Modo Silencioso:

Selecione **Activ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

### Otimizar acabamento:

Selecione **Activ.** para reduzir o desalinhamento de papel e melhorar a capacidade da impressora para agrafar e empilhar o papel. A utilização deste recurso reduz a velocidade de impressão.

### Prioridade veloc. de impressão

Selecione **Dest** para permitir à impressora corresponder a velocidade de impressão com o tipo de papel e condições de impressão de dados. Permite evitar a redução da qualidade de impressão e obstruções de papel.

### Ligação do PC através de USB

Ao ativá-lo, pode permitir o acesso através do computador ligado por USB.

Ao desativá-lo, pode proibir impressões que não sejam feitas através da rede.

### Config. tempo lim I/F USB:

Especifique o período de tempo em segundos que deve decorrer até terminar a comunicação com o computador por USB após a impressora receber uma tarefa de impressão de um controlador de impressora PostScript ou de um controlador de impressora PCL. Se o final da tarefa não estiver claramente definido num controlador de impressora PostScript ou num controlador de impressora PCL, pode causar uma comunicação USB infinita. Quando isto ocorre, a impressora termina a comunicação após o intervalo de tempo especificado. Introduza 0 (zero) se não pretender terminar a comunicação.

## Opções menu para Definições de rede em Definições gerais

### Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções exibidas no ecrã LCD.

- Router
- Wi-Fi Direct

### Configuração de Rede Local com Fios:

Defina ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

## Apêndice

### Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

### Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

### Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Servidor de e-mail
- Endereço IPv6
- Partilha de rede MS
- NFC
- Velocidade de ligação & Duplex
- Redirecionar HTTP para HTTPS
- Desativar IPsec/Filtro de IP
- Desativar IEEE802.1X

## Opções menu para Definições do Serviço Web em Definições gerais

### Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Para registar no serviço toque em **Registar** e siga as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

### Serv. Impressão na Nuvem Google:

Indica se a impressora está registada e ligada aos serviços de impressão na nuvem Google.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Activar/Desactivar
- Anular registo

Para mais informações sobre o registo nos serviços Cloud Print Google, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

## Apêndice

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

### Opções menu para Administração do sistema em Definições gerais

Ao usar este menu, pode manter o produto como um administrador de sistema. Também permite restringir as características do produto para utilizadores individuais de acordo com o seu estilo de trabalho ou escritório.

#### **Gestor de Contac.:**

Pode fazer as seguintes configurações de contactos.

##### Adicionar/Editar/Eliminar:

Registe e/ou elimine contactos para os menus Fax, Digitalizar para Computador (E-mail) e Digit. para Pasta rede/FTP.

##### Frequente:

Registe contactos usados frequentemente para aceder aos mesmos mais rapidamente. Também é possível alterar a ordem da lista.

##### Imprimir contactos:

Imprima a lista de contactos.

##### Opções de Visualização:

Mude a forma de exibição da lista de contactos.

##### Opções de procura:

Altere o método para procurar contactos.

#### **Definições de Limpeza da cabeça de impressão:**

Pode fazer as seguintes configurações para limpeza de cabeça de impressão.

##### Limpeza automática:

Verifique se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos antes de imprimir ou após imprimir.

A limpeza da cabeça de impressão é realizada automaticamente caso seja necessário como resultado da verificação.

##### Limpeza periódica:

Selecione **Activ.** para realizar a limpeza da cabeça de impressão após imprimir um determinado número de páginas.

#### **Sensibilidade de cor da cópia:**

Selecione as definições de sensibilidade para determinar se o documento é monocromático ou tem cores ao copiar usando **Auto**.

Pode seleccionar cinco níveis de sensibilidade entre **Mais P&B** e **Mais Cor**.

## Apêndice

Geralmente, os documentos são digitalizados em monocromático ao selecionar mais próximo de **Mais P&B**, e a cores ao selecionar mais próximo de **Mais Cor**.

### ***Limpar dados da memória interna:***

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como tipos de letra transferidos e macro para impressão PCL ou uma tarefa de impressão de palavra-passe.

### ***Definições de Apagar HDD:***

Fazer definições de processamento de dados guardados no disco rígido interno.

As tarefas de impressão, cópia e digitalização são guardadas temporariamente no disco rígido para utilizar os dados de impressão autenticada e grandes volumes de cópias, digitalização, impressão, etc. Configurar a eliminação segura destes dados.

#### Definições de apagar memória automaticamente:

Quando ativado, os dados de destino são eliminados sequencialmente quando se tornam desnecessários, como quando a impressão ou digitalização for concluída. Quando esta função está ativada, os dados escritos são eliminados.

Uma vez que é necessário aceder ao disco rígido, o período de tempo para entrar em modo de poupança de energia será adiado.

#### Apagar toda a memória:

Elimina todos os dados no disco rígido. Não é possível realizar outras operações ou desligar o dispositivo durante a formatação.

Alta velocidade: Elimina todos os dados com um comando para eliminar dedicado.

Substituir: Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.

### ***Definições de segurança:***

Pode fazer as seguintes configurações de segurança.

#### Restrições:

Permitir para alterar as definições dos itens que se seguem quando o bloqueio do painel estiver ativado.

- Acesso a registo de tarefas
- Acesso a Registo/ Eliminação de Contac.
- Acesso a Fax recente
- Acesso a registo de transmissão de Fax
- Acesso a relatório de Fax
- Acesso a histórico de imprimir e guardar de Digit. para Pasta rede/FTP
- Acesso a Digit. para e-mail recentes
- Acesso a mostrar histórico de envio de Digit. para e-mail
- Acesso a histórico de imprimir e guardar de Digit. para e-mail



## Apêndice

- Acesso a idioma
- Acesso a Papel espesso
- Acesso a Modo Silencioso
- Acesso a prioridade de velocidade de impressão
- Acesso a det. alim. Dupla
- Proteção de dados pessoais
- Aceitar Desligar

### Controlo de acesso:

Selecione **Activ.** para restringir características do produto. Isto exige que os utilizadores iniciem sessão no painel de controlo do produto com o seu nome de utilizador e palavra-passe para utilizar os recursos do painel de controlo.

- Aceitar tarefas de utilizadores descon.  
Selecione se pretende permitir trabalhos sem as informações de autenticação necessárias.
- Aceitar apenas tarefas confidenciais  
Selecione se pretende ou não imprimir apenas tarefas confidenciais.
- Restringir acesso ao estado da tarefa  
Selecione se pretende ou não permitir o acesso aos utilizadores às tarefas de outros utilizadores.

### Definições de administ.:

- Senha de administrador  
Configure, altere ou elimine a palavra-passe de administrador.
- Config. de bloqueio  
Selecione se deseja ou não bloquear o painel de controlo com a palavra-passe registada em **Senha de administrador.**

### Política de Senha:

Selecione **Activ.** para fazer configurações para as seguintes regras de palavra-passe.

- Comprimento mínimo da Senha
- Incluir letras maiúsculas
- Incluir letras minúsculas
- Incluir números
- Incluir pontuação

### Registo de auditoria

Selecione **Activ.** para gravar um registo de auditoria.

### Verificação do programa no arranque

Selecione **Activ.** pra verificar o programa da impressora ao iniciar.

### **Restaurar predefinições:**

Repõe as definições dos menus que se seguem para as predefinições.

## Apêndice

- Definições de rede
- Definições de cópia
- Definições de digit.
- Definições de fax
- Limpar todos os dados e definições

### **Atualização do firmware:**

É possível obter informações de firmware tais como a sua versão atual e informações sobre as atualizações disponíveis.

### **Notificação:**

Selecione **Activ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

## **Opção menu para Contador de impressões**

Exibe o número total de impressões, impressões a preto e branco e impressões a cores desde a data de compra da impressora. Toque em **Imprimir Folha** quando quiser imprimir o resultado.

## **Opção menu para Estado do consumível**

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

Quando um ! é apresentado, os tinteiros estão com pouca tinta ou a caixa de manutenção está quase cheia. Quando é apresentada a marca X, é necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

## **Opções de menu para Manutenção**

Para manter a qualidade de impressão, utilize os seguintes recursos para limpar a cabeça de impressão.

Verif. injec. cab. impr:

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

Limpeza cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

## **Opção menu para Idioma/Language**

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

## Opções de menu para Estado da impressora/Imprimir

Impr. pág. de est.:

Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

Lista Fontes PS3:

Imprime uma lista dos tipos de letra disponíveis para uma impressora PostScript.

Lista de tipos de letra PCL:

Imprime uma lista de tipos de letra disponíveis para uma impressão PCL.

Rede:

Estado de LAN com fios/Wi-Fi:

Apresenta o estado da ligação de rede atual.

Estado Wi-Fi Direct:

Apresenta o estado da ligação de rede atual.

Estado servidor e-mail:

Apresenta as definições atuais.

folha de estado:

Imprime as definições atuais de rede.

## Opções de menu para Gestor de Contac.

Adicionar/Editar/Eliminar:

Registe e/ou elimine contactos para os menus Fax, Digitalizar para Computador (E-mail) e Digit. para Pasta rede/FTP.

Frequente:

Registe contactos usados frequentemente para aceder aos mesmos mais rapidamente. Também é possível alterar a ordem da lista.

Imprimir contactos:

Imprima a lista de contactos.

## Apêndice

### Opções de Visualização:

Mude a forma de exibição da lista de contactos.

### Opções de procura:

Altere o método para procurar contactos.

## Opções de menu para Definições do utilizador

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições do utilizador

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Pode alterar as predefinições dos seguintes menus.

- Digit. para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para Computador (E-mail)
- Digit. para disp. de mem.
- Digitalizar para a Nuvem
- Definições de cópia
- Fax

## Opção menu para Sistema de autenticação.

Pode verificar o estado do sistema de autenticação e a plataforma aberta da Epson.

### Estado do dispositivo de autenticação

Exibe o estado do sistema de autenticação.

### Informações da Epson Open Platform

Exibe o estado da plataforma aberta Epson.

## **Defin. Fax**

---

---

## Antes de usar as funções de fax

Configure o seguinte para usar os recursos de fax.

- Ligue a impressora corretamente com a linha de telefone e, se necessário, com um telefone
- Conclua o **Assist. config. de fax**, que é necessário para fazer as configurações básicas.

Defina as seguintes como necessário.

- Destinos de saída e configurações relacionadas, tais como definições de rede e definições de servidor de correio
- Registo de **Contac.**
- Definições do utilizador** que define os valores predefinidos para os itens do menu **Fax**
- Definições de relatório** para imprimir relatórios quando os faxes são enviados, recebidos, ou reencaminhados

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a uma linha telefónica” na página 158](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(usando o Assist. config. de fax\)” na página 162](#)
- ➔ [“Fazer definições individualmente para recursos de fax da impressora” na página 163](#)
- ➔ [“Opções de menu para Definições de fax” na página 176](#)
- ➔ [“Ligação de rede” na página 19](#)
- ➔ [“Configurar o servidor ou a pasta partilhada” na página 42](#)
- ➔ [“Utilizar contactos” na página 67](#)
- ➔ [“Opções de menu para Definições do utilizador” na página 156](#)
- ➔ [“Definições do utilizador Menu” na página 176](#)
- ➔ [“Menu Definições de relatório” na página 185](#)

---

## Ligar a uma linha telefónica

### Linhas telefónicas compatíveis

Pode utilizar a impressora em sistemas telefónicos com linhas analógicas padrão (PSTN = Rede telefónica pública conectada) e PBX (Private Branch Exchange).

Poderá não ser possível utilizar a impressora com as seguintes linhas telefónicas ou sistemas.

- Linha telefónica VoIP, como DSL ou serviço de fibra óptica
- Linha telefónica digital (ISDN)
- Alguns sistemas telefónicos PBX
- Quando os adaptadores, por exemplo, os adaptadores de terminal, adaptadores VoIP, divisores ou router DSL estiverem ligados entre a tomada telefónica da parede e a impressora

## Ligar a impressora a uma linha telefónica

Ligue a impressora a uma tomada telefónica de parede através um cabo telefónico RJ-11 (6P2C). Utilize um segundo cabo telefónico RJ-11 (6P2C) para ligar um telefone à impressora.

Dependendo da área, pode estar incluído um cabo telefónico com a impressora. Se estiver incluído, utilize esse cabo.

Poderá ser necessário ligar o cabo telefónico a um adaptador fornecido para o seu país ou região.

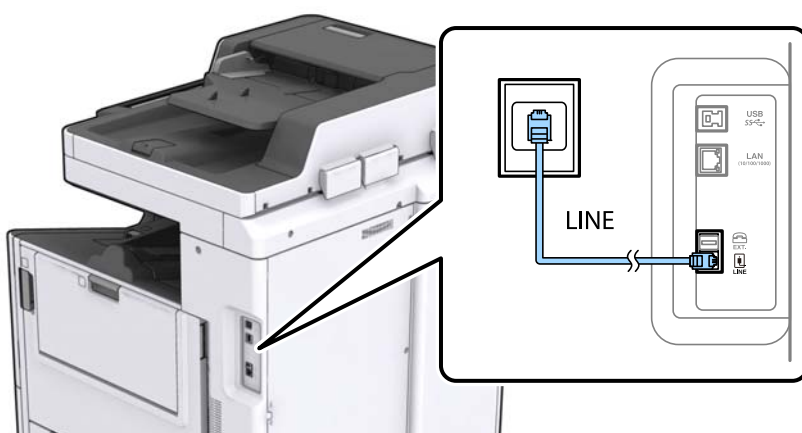
**Nota:**

*Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora apenas quando ligar o seu telefone à impressora. Não retire a tampa, exceto para ligar o telefone.*

Em zonas em que ocorrem trovoadas frequentes, recomendamos que utilize uma proteção contra picos de corrente.

## Ligar a uma linha telefónica padrão (PSTN) ou PBX

Ligue um cabo telefónico da tomada de telefone na parede ou porta do PBX à porta LINE na parte posterior da impressora.



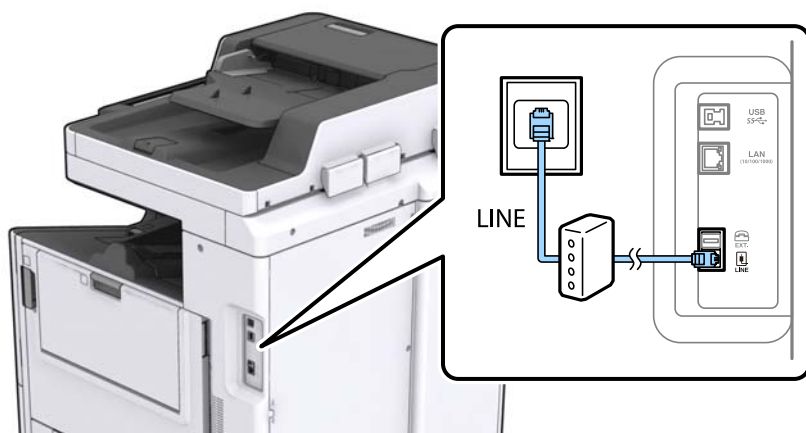
## Ligar a DSL ou ISDN

Ligue um cabo telefónico do modem DSL ou adaptador de terminal ISDN à porta LINE na parte posterior da impressora. Consulte a documentação fornecida com o modem ou adaptador para obter mais detalhes.

## Defin. Fax

### Nota:

Se o seu modem DSL não estiver equipado com um filtro de DSL, ligue um filtro de DSL separado.



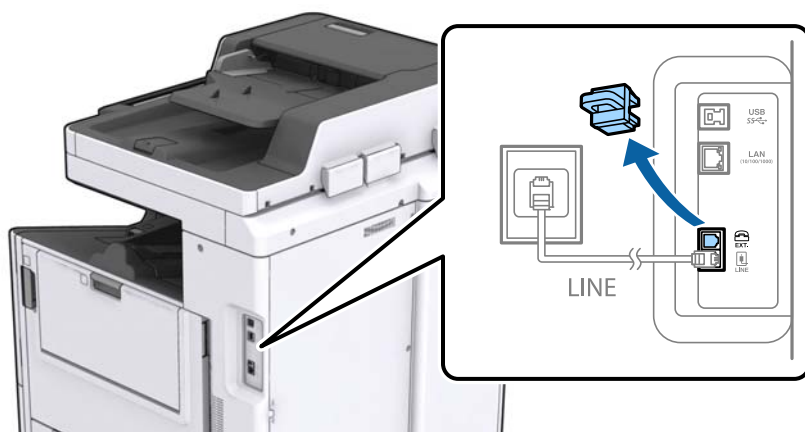
## Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora

Quando utilizar a impressora e o telefone numa única linha telefónica, ligue o telefone à impressora.

### Nota:

- ❑ Se o seu dispositivo tem uma função de fax, desactive a função de fax antes de ligar. Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo telefónico para obter mais detalhes.
- ❑ Se ligar um atendedor de chamadas, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** da impressora está definida para um número de toques superior aos número de toques que definiu no atendedor de chamadas para atender uma chamada.

1. Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora.





## Defin. Fax

- Ligue o dispositivo telefónico à portaEXT. com um cabo telefónico.

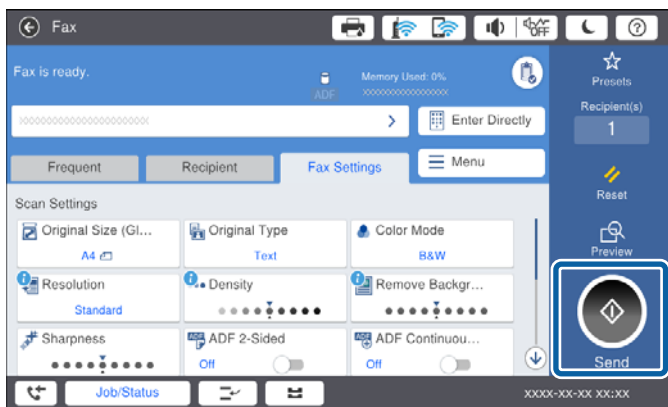


**Nota:**

Quando utiliza uma única linha telefónica, certifique-se de que liga o dispositivo telefónico à porta EXT. da impressora. Se dividir a linha para ligar o dispositivo telefónico e a impressora separadamente, o telefone e a impressora não funcionarão correctamente.

- Toque em **Fax** no ecrã de início.
- Levante o auscultador.

A ligação é estabelecida quando **Enviar** é ativado como ecrã seguinte.



### Informações relacionadas

- ➔ “Preparar a impressora para enviar e receber faxes (usando o Assist. config. de fax)” na página 162
- ➔ “Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas” na página 165
- ➔ “Configurar para funcionar para receber faxes apenas com um telefone ligado (Recepção remota)” na página 166
- ➔ “Definir Modo de recepção” na página 164

---

## Preparar a impressora para enviar e receber faxes (usando o Assist. config. de fax)

**Assist. config. de fax** configura as definições básicas de fax para preparar a impressora para enviar e receber faxes.

O assistente é exibido automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez. Também pode exibir o assistente manualmente a partir do painel de controlo da impressora. É necessário executar o assistente novamente caso o assistente seja ignorado quando a impressora é ligada pela primeira vez ou quando o ambiente de ligação for alterado.

- Os itens abaixo podem ser configurados através do assistente.
  - Cabeçalho (O seu núm. telefone e Cabeçalho do fax)**
  - Modo de recepção (Auto ou Manual)**
- Os itens abaixo são definidos automaticamente de acordo com o ambiente de ligação.
  - Modo de marcação** (como por exemplo **Tom** ou **Impulso**)
  - Tipo de linha** (PSTN ou PBX)
  - Detec. tom de marc.**
  - Configuração de Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Outros itens em **Definições básicas** permanecem tal como estão.

Iniciar o **Assist. config. de fax** para realizar **Definições básicas**, seguindo as instruções exibidas no ecrã.

1. Certifique-se de que a impressora está ligada à linha telefónica.

**Nota:**

*Certifique-se de que liga a impressora à linha telefónica antes de iniciar o assistente porque será efetuada uma verificação automática da ligação do fax no final da execução do assistente.*

2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora, e a seguir selecione **Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax**.

3. No ecrã **Confirmação**, toque em **Avan.**

O assistente é iniciado.

4. No ecrã de introdução do cabeçalho do fax, introduza o nome do remetente, por exemplo, o nome da sua empresa, e, de seguida, toque em **OK**.

**Nota:**

*O nome do remetente e o número do fax aparecem como cabeçalho para os faxes enviados.*

5. No ecrã de introdução do número de telefone, introduza o seu número de fax e toque em **OK**.

6. No ecrã **Configuração de Distinctive Ring Detection (DRD)**, selecione as definições seguintes.

- Se subscreveu um serviço de toque distintivo da sua empresa telefónica: Selecione **Avan.**, e a seguir selecione o padrão de toque a utilizar para a receção de faxes.

- Se selecionar **Tudo**, avance para o passo 7.

- Se selecionar outra definição, **Modo de recepção** é definido automaticamente como **Auto**. Avance para o passo 9.

- Se não for necessário definir esta opção: Toque em **Ignorar** e avance para o passo 9.

## Defin. Fax

**Nota:**

- Serviços de toques distintivos, oferecidos por muitas empresas telefónicas (o nome do serviço é diferente consoante a empresa), permite ter vários números de telefone na mesma linha telefónica. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído a chamadas de fax no **DRD**.*
- Dependendo da região, **Activ.** e **Dest** são apresentados como opções do **DRD**. Selecione **Activ.** para utilizar a funcionalidade de toque distintivo.*


7. No ecrã **Config. modo de recepção**, selecione se está a utilizar o seu dispositivo telefónico ligado à impressora.

- Quando estiver ligado: Selecione **Sim** e avance para o passo seguinte.
- Quando não estiver ligado: Selecione **Não**, e a seguir avance para o passo 9. O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.

8. No ecrã **Config. modo de recepção**, selecione se pretende receber faxes automaticamente.

- Para receber automaticamente: Selecione **Sim**. O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.
- Para receber manualmente: Selecione **Não**. O **Modo de recepção** está definido para **Manual**.

9. No ecrã **Avan**, verifique as definições que efetuou e toque em **Avan**.

Para corrigir ou alterar definições, toque em .

10. Na janela **Exec. Verif. lig. de fax** selecione **Iniciar verificação** para executar a verificação da ligação do fax e, quando o ecrã solicitar que imprima o resultado da verificação, selecione **Imprimir**.

É impresso um relatório do resultado da verificação que apresenta o estado da ligação.

**Nota:**

- Se existirem erros no relatório, siga as instruções no relatório para os resolver.*
- Se for apresentado o ecrã **Selec. tipo de linha**, selecione o tipo de linha.*
  - *Se estiver a ligar a impressora a um sistema telefónico de PBX ou adaptador de terminal, selecione **PBX**.*
  - *Se estiver a ligar a impressora a uma linha telefónica normal (PSTN), selecione **Desactivar** no ecrã **Confirmação** exibido. No entanto, se definir esta opção para **Desactivar**, a impressora poderá ignorar o primeiro dígito de um número de fax ao marcar e enviar o fax para o número errado.*

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 159](#)
- ➔ [“Definir Modo de recepção” na página 164](#)
- ➔ [“Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas” na página 165](#)
- ➔ [“Configurar para funcionar para receber faxes apenas com um telefone ligado \(Recepção remota\)” na página 166](#)
- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

---

## Fazer definições individualmente para recursos de fax da impressora

Pode configurar os recursos de fax da impressora individualmente usando o painel de controlo da impressora. As configurações realizadas com o **Assist. config. de fax** também podem ser alteradas. Para mais informações, consulte as descrições do menu **Definições de fax**.

## Defin. Fax

### Nota:

- Usando Web Config, pode configurar as definições de fax da impressora.
- Ao usar o Web Config para exibir o menu **Definições de fax** podem existir ligeiras diferenças na interface do utilizador e no local em comparação com o painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Opções de menu para Definições de fax” na página 176](#)

## Definir Modo de recepção

Existem duas opções em **Modo de recepção** para receber faxes. Pode efetuar definições no menu abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Modo de recepção**

Modo de recepção	Utilização da linha telefónica
Manual	Principalmente para telefonar, mas também para enviar e receber faxes
Auto	Apenas para enviar e receber faxes (não é necessário dispositivo telefónico externo)
	Principalmente para receber e enviar faxes, e por vezes para telefonar

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilização do modo Auto” na página 165](#)
- ➔ [“Utilização do modo Manual” na página 164](#)
- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

## Utilização do modo Manual

### Receber faxes

Quando o telefone tocar, pode atender a chamada manualmente levantando o auscultador.

- Quando ouvir o tom do fax (baud):

Selecione **Fax** no ecrã inicial da impressora, selecione **Enviar/ Receber > Receber**, e a seguir selecione . A seguir, desligue o telefone.

- Se o toque é para uma chamada de voz:

Pode atender o telefone normalmente.

### Receber faxes usando apenas um telefone ligado

Ao definir **Recepção remota**, pode receber faxes introduzindo apenas o **Código início**.

Quando o telefone tocar, levante o auscultador. Quando ouvir o tom do fax (baud), introduza o **Código início** de dois dígitos e desligue o telefone.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar para funcionar para receber faxes apenas com um telefone ligado (Recepção remota)” na página 166

## Utilização do modo Auto

### Receber faxes recebidos sem num dispositivo de telefone externo

A impressora muda automaticamente para receber faxes quando o número de toques definidos em **Toques para atender** estiver concluído.

**Nota:**

Recomendamos definir **Toques para atender** como um número o mais pequeno possível.

### Receber faxes com um dispositivo de telefone externo

Uma impressora com um dispositivo de telefone externo funciona da seguinte forma.

- Se o seu dispositivo de telefone é o atendedor de chamadas e quando atende no número de toques definido em **Toques para atender**:
  - Se o toque é para um fax: A impressora muda automaticamente para receção de faxes.
  - Se o toque é para uma chamada de voz: O atendedor de chamadas pode receber chamadas de voz e gravar mensagens de voz.
- Quando levanta o telefone no número de toques definidos em **Toques para atender**:
  - Se o toque é para um fax: Pode receber o fax usando os mesmos passos que em **Manual**.
  - Se o toque é para uma chamada de voz: Pode atender o telefone normalmente.
- Quando a impressão muda automaticamente para receber faxes:
  - Se o toque é para um fax: A impressora começa a receber o fax.
  - Se o toque é para uma chamada de voz: Não pode atender o telefone. Peça a quem fez a chamada para ligar novamente.

**Nota:**

Configure a definição **Toques para atender** da impressora para um número mais alto do que o número de toques do atendedor de chamadas. Caso contrário, o atendedor de chamadas não poderá receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Para obter informações sobre como configurar o atendedor, consulte o manual fornecido com o atendedor.

### Informações relacionadas

➔ “Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas” na página 165

➔ “Utilização do modo Manual” na página 164

## Fazer configurações ao ligar um dispositivo de telefone externo

### Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas

É necessário configurar as definições para utilizar um atendedor de chamadas.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.

## Defin. Fax

2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições básicas**.
3. Defina **Modo de recepção** para **Auto**.
4. Configure a definição **Toques para atender** da impressora para um número mais alto do que o número de toques do atendedor de chamadas.

Se **Toques para atender** for definido como inferior ao número de toques para o atendedor de chamadas, o atendedor de chamadas não pode receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Consulte os manuais fornecidos com o atendedor de chamadas para obter as suas definições.

A definição **Toques para atender** da impressora pode não ser apresentada dependendo da região.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilização do modo Auto” na página 165](#)
- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

## Configurar para funcionar para receber faxes apenas com um telefone ligado (Recepção remota)

Pode começar a receber os faxes levantando simplesmente o auscultador e utilizando o telefone, sem utilizar a impressora.

A funcionalidade **Recepção remota** está disponível para telefones que suportam a marcação por toques.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições básicas** > **Recepção remota**.
3. Toque em **Recepção remota** para definir como **Activ**.
4. Selecione **Código início**, introduza um código de dois dígitos (pode introduzir 0 a 9, \*, e #), e a seguir selecione **OK**.
5. Selecione **OK** para aplicar as definições.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilização do modo Manual” na página 164](#)
- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

## Realizar Def. impressão para receber faxes

### Efetuar definições de origem do papel para receber faxes (para modelos com duas ou mais fontes de papel)

É possível definir as origens de papel usadas para imprimir documentos e relatórios de faxes recebidos. Por predefinição, todas as origens de papel estão ativadas para impressão de faxes. Utilize esta funcionalidade se não pretender utilizar papel numa origem de papel específica para impressão de faxes.

## Defin. Fax

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Selec. defin. autom. > Fax**.
3. Selecione as caixas correspondentes às origens de papel para utilizar para imprimir faxes.  
A definição de origem de papel é alterada para **Dest** e é desativada para impressão de faxes.

### Informações relacionadas

➔ [“Opções menu para Definições da impressora em Definições gerais” na página 145](#)

## Configurar Def. impressão como por exemplo 2 faces para receber faxes

Pode configurar a impressora para reduzir papel imprimindo faxes em ambos os lados, um imprimindo em tamanho reduzido para caber no papel. Como exemplo, para configurar a impressão de 2 lados, siga os passos abaixo.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Def. impressão**, e a seguir selecione **2 faces**.
4. Toque na caixa **2 faces** para definir como **Activ.**.
5. Em **Margem união**, selecione **Lado curto** ou **Lado longo**.
6. Selecione **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Def. impressão Menu” na página 183](#)

## Configurar as opções de guardar e reencaminhar faxes recebidos

Por predefinição, a impressora está definida para imprimir faxes recebidos. Para além da impressão, pode configurar a impressora para guardar e/ou reencaminhar faxes recebidos. Note que os métodos de configuração variam de acordo com a existência ou não de determinadas condições das definições.

- Guardar e reencaminhar faxes recebidos de parceiros não específicos — recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos sem condições
- Guardar e reencaminhar faxes recebidos de parceiros específicos — recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos com condições

### Informações relacionadas

➔ [“Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos sem condição” na página 168](#)

➔ [“Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos com condição” na página 171](#)

## Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos sem condição

Pode guardar e reencaminhar faxes recebidos de parceiros não especificados para destinatários na impressora e outros destinos para além dos da impressora. Pode seleccionar os destinatários abaixo simultaneamente. Se os seleccionar simultaneamente, os mesmos faxes recebidos são guardados na Caixa de entrada, num computador, num dispositivo de memória externo, e a seguir reencaminhar para outro destinatário como um endereço de correio eletrónico.

Caixa de entrada na impressora

Pode guardar os faxes recebidos na Caixa de entrada. Pode vê-los no painel de controlo da impressora, para imprimir apenas os que pretende imprimir ou eliminar faxes desnecessários.

Exterior da impressora

Um computador (receção PC-FAX)

Um dispositivo de memória externo

Até 5 destinatários de reencaminhamento

- Endereços de email

- Pastas partilhadas numa rede

- Outros dispositivos de fax

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar o local para guardar e o reencaminhamento de faxes recebidos \(Guardar/reencam. incondicional\)” na página 168](#)

➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

➔ [“Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador” na página 175](#)

## Configurar o local para guardar e o reencaminhamento de faxes recebidos (Guardar/reencam. incondicional)

É possível ajustar definições para guardar e reencaminhar os faxes recebidos de remetentes não especificados. Se ajustar definições para reencaminhar faxes recebidos, adicione primeiro os destinos de reencaminhamento à lista de contactos. Para efetuar o reencaminhamento para um endereço de e-mail, deverá configurar também previamente as definições do servidor de e-mail.

Siga os passos abaixo. Para ajusta definições para guardar os faxes recebidos num computador utilizando a função PC-FAX, consulte as informações relacionadas abaixo neste tópico.

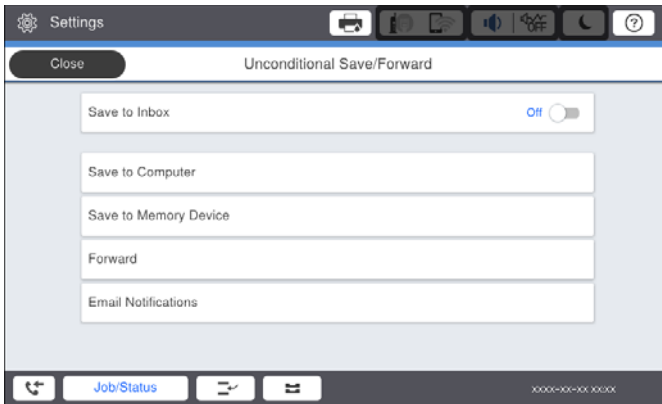
1. Selecione **Definições** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Definições para guardar/reencam. > Guardar/reencam. incondicional.**

Quando uma mensagem for exibida, verifique o conteúdo e, em seguida, toque em **OK**.



## Defin. Fax

3. Ajuste as definições abaixo de acordo com os destinos para guardar e reencaminhar.  
As opções que se seguem podem ser utilizadas simultaneamente.



- Para guardar os faxes recebidos na Caixa de entrada:
  - 1 Seleccione **Guardar na Caixa entrada** para definir esta opção para **Activ.**
  - 2 Se for exibida uma mensagem, verifique o conteúdo e, em seguida, seleccione **OK**.
- Para guardar os faxes recebidos num dispositivo de armazenamento externo:
  - 1 Insira um dispositivo de armazenamento na porta USB da interface externa da impressora.
  - 2 Seleccione **Guardar no disp. de mem.**
  - 3 Seleccione **Sim**. Para imprimir os documentos automaticamente enquanto os guarda no dispositivo de armazenamento, seleccione antes **Sim e Imprimir**.
  - 4 Verifique a mensagem exibida e, em seguida, toque em **Criar**.  
É criada uma pasta no dispositivo de memória para guardar os documentos recebidos.
  - 5 Verifique a mensagem, toque em **Fechar** ou aguarde até a mensagem ser removida, em seguida, toque em **Fechar**.
  - 6 Quando a mensagem de texto for exibida, verifique-a e, em seguida, toque em **OK**.

**!** **Importante:**

*Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no dispositivo de memória ligado à impressora. Visto que um erro de memória cheia desativa o envio e a recepção de faxes, mantenha o dispositivo de memória ligado à impressora.*

## Defin. Fax


- Para reencaminhar os faxes recebidos para e-mails, pastas partilhadas e outros aparelhos de fax:
  - ➊ Selecione **Reencaminhar**.
  - ➋ Selecione **Sim**. Para imprimir os documentos automaticamente enquanto os reencaminha, selecione antes **Sim e Imprimir**.
  - ➌ Selecione **Adicionar Entrada** e, em seguida, selecione os destinos de reencaminhamento a partir da lista de contactos. Pode especificar até cinco destinos de reencaminhamento.
  - ➍ Toque em **Fechar** para concluir a seleção dos destinos de reencaminhamento e, em seguida, toque em **Fechar**.
  - ➎ Em **Opções se o reencam. falhar**, selecione se pretende imprimir os documentos recebidos ou guardá-los na Caixa de entrada da impressora quando o reencaminhamento falhar.
  - ➏ Toque em **OK**.



### **Importante:**

*Quando a Caixa de entrada está cheia, a receção de faxes está desativada. Deve eliminar os documentos da caixa de entrada após a sua verificação.*

### **Nota:**

O número de documentos cujo reencaminhamento não foi bem-sucedido será exibido em  no ecrã inicial, além de outras tarefas não processadas.

4. Defina a impressora para enviar e-mails para alguém que pretende notificar sobre os resultados dos faxes processados, se necessário.
  - ➊ Selecione **Notificações por e-mail**.
  - ➋ Toque no item abaixo para defini-lo para **Activ.**

As opções que se seguem podem ser utilizadas simultaneamente.

  - Notificar após conclusão da receção: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar a receção dos faxes.
  - Notif. concl. impressão: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar a impressão dos faxes.
  - Notif. concl. guardar disp. memória: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar de guardar os documentos no dispositivo de memória.
  - Notif. concl. reencam.: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar o reencaminhamento dos faxes.
  - ➌ Selecione o campo **Destinatário** e, em seguida, selecione um destinatário para o e-mail a partir da lista de contactos.
  - ➍ Toque em **Fechar** para concluir a seleção do destinatário.
  - ➎ Toque em **OK**.
5. Toque em **Fechar** para concluir as definições de **Guardar/reencam. incondicional**.  
Esta é a forma de ajustar as definições incondicionais do local para guardar e de reencaminhamento de faxes recebidos.
6. Selecione **Definições comuns**, conforme necessário.  
Para mais detalhes, consulte a explicação relativa a **Definições comuns** no menu **Definições para guardar/reencam.**

## Defin. Fax

### Nota:

Se tiver selecionado uma pasta partilhada numa rede ou um endereço de correio eletrónico como destino de reencaminhamento, recomendamos que teste se é possível enviar uma imagem digitalizada para o destino em modo de digitalização. Selecione **Digit.** > **E-mail** ou **Digit.** > **Pasta de rede/FTP** no ecrã inicial, selecione o destino e, em seguida, inicie a digitalização.

### Informações relacionadas

- ➔ “Ligação de rede” na página 19
- ➔ “Configurar o servidor ou a pasta partilhada” na página 42
- ➔ “Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos sem condição” na página 168
- ➔ “Realizar definições Guardar no computador para receber faxes” na página 175
- ➔ “Fazer definições Guardar no computador para imprimir também faxes recebidos na impressora” na página 176
- ➔ “Configurar Guardar no computador para não receber faxes” na página 176
- ➔ “Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179

## Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos com condição

Pode receber faxes de parceiros especificados ou receber faxes a uma hora específica, e a seguir guardar e reencaminhar para destinatários na impressora e outros destinatários para além da impressora. Pode selecionar os destinatários abaixo simultaneamente. Se os selecionar simultaneamente, os mesmos faxes recebidos são guardados na Caixa de entrada, uma caixa confidencial, ou um dispositivo de memória externo, e a seguir reencaminhar para outro destinatário como um endereço de correio eletrónico.

### Caixa de entrada e caixa confidencial na impressora

Pode guardar faxes recebidos na Caixa de entrada ou caixas confidenciais, ordenando-os por condições. Pode vê-los no painel de controlo da impressora, para imprimir apenas os faxes que pretende imprimir ou eliminar faxes desnecessários.

### Exterior da impressora

Um dispositivo de memória externo

Um destino de reencaminhamento:

- Endereço de correio eletrónico
- Pasta partilhada numa rede
- Outro dispositivo de fax

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar o local para guardar e o reencaminhamento de faxes recebidos (Guardar/reencam. condic.)” na página 171
- ➔ “Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179

## Configurar o local para guardar e o reencaminhamento de faxes recebidos (Guardar/reencam. condic.)

É possível ajustar as definições para guardar e reencaminhar faxes recebidos de um remetente específico ou a uma hora específica. Se ajustar as definições para reencaminhar faxes recebidos, adicione primeiro o destino de

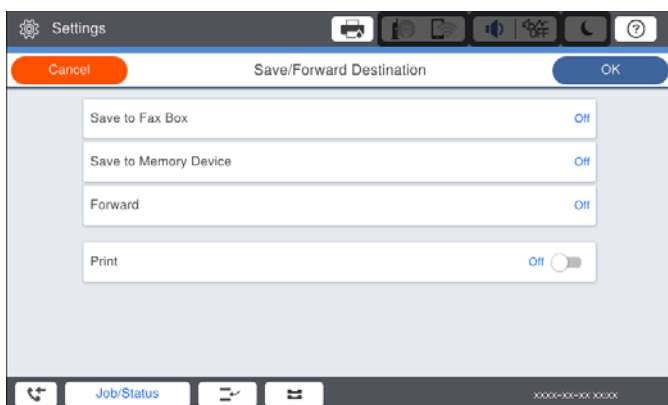
## Defin. Fax

reencaminhamento à lista de contactos. Para efetuar o reencaminhamento para um endereço de e-mail, deverá configurar também previamente as definições do servidor de e-mail.

### Nota:

- ❑ *Os documentos a cores não podem ser reencaminhados para outra máquina de fax. Estes são processados como documentos cujo reencaminhamento falhou.*
- ❑ *Antes de utilizar a função para guardar e reencaminhar faxes recebidos a uma hora específica, certifique-se de que as definições de **Data/Hora** e **Diferença horária** da impressora estão corretas. Aceda ao menu a partir de **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**.*

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de receção > Definições para guardar/reencam..**
3. Selecione  para uma caixa não registada em **Guardar/reencam. condic..**
4. Selecione a caixa **Nome** e introduza o nome que pretende registar.
5. Selecione a caixa **Condição(ões)** para realizar uma definição de condição.
  - ❑ **Corr. Número de fax rem.:** Se o número do fax de entrada equivale às condições selecionadas neste item, a impressora guarda e reencaminha os faxes recebidos.  
 Selecione a condição **Corr. Número de fax rem.** e introduza o número de fax (máx. 20 dígitos) selecionando a caixa **Número de fax**.
  - ❑ **Sub-endereço(SUB) coincide:** Se o subendereço (SUB) corresponder, a impressora guarda e reencaminha os faxes recebidos.  
 Ative a definição Sub-endereço(SUB) coincide e introduza a palavra-passe selecionando a caixa **Sub-endereço(SUB)**.
  - ❑ **Senha(SID) coincide:** Se a palavra-passe (SID) corresponder, a impressora guarda e reencaminha os faxes recebidos.  
 Ative a definição Senha(SID) coincide e introduza a palavra-passe selecionando a caixa **Senha (SID)**.
  - ❑ **Hora de receção:** A impressora guarda e reencaminha faxes durante o período de tempo especificado.  
 Ativa a definição **Hora de receção** e a seguir define o tempo em **Hora de início** e **Hora de fim**.
6. Selecione a caixa **Destino guardar/reencam..**
7. Ajuste as definições abaixo de acordo com os destinos para guardar e reencaminhar.  
 As opções que se seguem podem ser utilizadas simultaneamente.



## Defin. Fax

- Para imprimir faxes recebidos:  
Toque em **Imprimir** para definir como **Activ.**
- Para guardar os faxes recebidos na Caixa de entrada ou numa caixa confidencial:
  - ① Selecione **Guardar na caixa de fax.**
  - ② Toque em **Guardar na caixa de fax** para definir como **Activ.**
  - ③ Selecione a caixa na qual pretende guardar o documento.
- Para guardar os faxes recebidos num dispositivo de armazenamento externo:
  - ① Insira um dispositivo de armazenamento na porta USB da interface externa da impressora.
  - ② Selecione **Guardar no disp. de mem.**
  - ③ Toque em **Guardar no disp. de mem.** para definir como **Activ.**
  - ④ Verifique a mensagem exibida e, em seguida, toque em **Criar.**

É criada uma pasta no dispositivo de memória para guardar os documentos recebidos.

 **Importante:**


*Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no dispositivo de memória ligado à impressora. Visto que um erro de memória cheia desativa o envio e a receção de faxes, mantenha o dispositivo de memória ligado à impressora.*

- Para reencaminhar os faxes recebidos para e-mails, pastas partilhadas e outros aparelhos de fax:
  - ① Selecione **Reencaminhar.**
  - ② Toque em **Reencaminhar** para definir como **Activ.**
  - ③ Selecione **Adicionar Entrada** e, em seguida, selecione os destinos de reencaminhamento a partir da lista de contactos. É possível especificar um destino de reencaminhamento.
  - ④ Depois de concluir a seleção dos destinos de reencaminhamento, toque em **Fechar.**
  - ⑤ Verifique se o destino de reencaminhamento que selecionou está correto e, em seguida, selecione **Fechar.**
  - ⑥ Em **Opções se o reencam. falhar**, selecione se pretende imprimir os documentos recebidos ou guardá-los na Caixa de entrada da impressora quando o reencaminhamento falhar.

 **Importante:**

*A receção de faxes não estará disponível se a Caixa de entrada ou uma caixa confidencial estiver cheia. Deve eliminar os documentos da caixa de entrada após a sua verificação.*

**Nota:**

O número de documentos cujo reencaminhamento não foi bem-sucedido será exibido em  no ecrã inicial, além de outras tarefas não processadas.

8. Toque em **OK** para concluir as definições de **Destino guardar/reencam.**
9. Defina a impressora para enviar e-mails para alguém que pretende notificar sobre os resultados dos faxes processados, se necessário.
  - ① Selecione **Notificações por e-mail.**
  - ② Toque no item abaixo para defini-lo para **Activ.**

As opções que se seguem podem ser utilizadas simultaneamente.

## Defin. Fax

- Notificar após conclusão da receção: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar a receção dos faxes.
  - Notif. concl. impressão: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar a impressão dos faxes.
  - Notif. concl. guardar disp. memória: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar de guardar os documentos no dispositivo de memória.
  - Notif. concl. reencam.: envia emails ao destinatário quando a impressora terminar o reencaminhamento dos faxes.
- 3 Seleccione o campo **Destinatário** e, em seguida, seleccione um destinatário para o e-mail a partir da lista de contactos.
  - 4 Toque em **Fechar** para concluir a selecção do destinatário.
  - 5 Toque em **OK**.

10. Seleccione **OK** e, em seguida, seleccione novamente **OK** para voltar ao ecrã **Definições para guardar/reencam..**

11. Seleccione a caixa registada para a qual fez uma definição de condição, e a seguir seleccione **Activar**.

Esta é a forma de ajustar as definições condicionais do local para guardar e de reencaminhamento de faxes recebidos.

12. Seleccione **Definições comuns**, conforme necessário.

Para mais detalhes, consulte a explicação relativa a **Definições comuns** no menu **Definições para guardar/reencam..**

### Nota:

*Se tiver seleccionado uma pasta partilhada numa rede ou um endereço de correio eletrónico como destino de reencaminhamento, recomendamos que teste se é possível enviar uma imagem digitalizada para o destino em modo de digitalização. Seleccione **Digit. > E-mail** ou **Digit. > Pasta de rede/FTP** no ecrã inicial, seleccione o destino e, em seguida, inicie a digitalização.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação de rede” na página 19](#)
- ➔ [“Configurar o servidor ou a pasta partilhada” na página 42](#)
- ➔ [“Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos com condição” na página 171](#)
- ➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

## Definições para bloquear faxes não solicitados

É possível bloquear faxes não solicitados.


1. Seleccione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Seleccione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax**.
3. Defina a condição para bloquear faxes não solicitados.

Seleccione **Rejeição de fax**, e a seguir ative as seguintes opções.

- Lista números rejeitados: Rejeita faxes que se encontram na lista de números rejeitados.
- Cabeçalho de fax vazio bloqueado: Rejeita faxes sem informações no cabeçalho.

## Defin. Fax

Contactos não registados: Rejeita faxes que não foram adicionados à lista de contactos.

4. Selecione  para regressar à janela **Rejeição de fax**.
5. Se usar a **Lista números rejeitados**, selecione **Editar lista de números rejeitados**, e a seguir edite a lista.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

## Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador

Para enviar e receber faxes num computador cliente, o FAX Utility deve estar instalado no computador através da rede ou cabo USB.

### Ativar o envio de faxes a partir de um computador

Defina o seguinte usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config, clique no separador **Fax**, e a seguir clique em **Definições de envio > Básico**.
2. Selecione **Utilizar** para **Função PC para FAX**.

**Nota:**

*O valor predefinido da **Função PC para FAX** é **Utilizar**. Para desativar o envio de faxes a partir de um computador, selecione **Não utilizar**.*

3. Clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições de envio Menu” na página 178](#)

## Realizar definições Guardar no computador para receber faxes

Pode receber faxes num computador utilizando a FAX Utility. Instalar o FAX Utility num computador do cliente e realize a configuração. Para mais informações, consulte Operações Básicas na ajuda do FAX Utility (exibido na janela principal).

O item de configuração abaixo do painel de controlo da impressora está definido como **Sim**, e os faxes recebidos podem ser guardados no computador.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Definições para guardar/reencam. > Guardar/reencam. incondicional > Guardar no computador**

### Informações relacionadas

➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

## Fazer definições Guardar no computador para imprimir também faxes recebidos na impressora

Pode fazer definições para imprimir faxes recebidos na impressora bem como guardá-los no computador.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Definições para guardar/reencam. > Guardar/reencam. incondicional > Guardar no computador > Sim e Imprimir**.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

## Configurar Guardar no computador para não receber faxes

Para configurar a impressora para não receber faxes no computador, altere as configurações da impressora.

### Nota:

*Também podem alterar as definições utilizando a FAX Utility. No entanto, se existem faxes que não foram guardados no computador, a funcionalidade não funciona.*

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Definições para guardar/reencam. > Guardar/reencam. incondicional > Guardar no computador > Não**.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

---

## Opções de menu para Definições de fax

Ao selecionar **Definições > Definições gerais > Definições de fax** no painel de controlo da impressora exibe este menu.

### Nota:

- Também pode aceder a Definições de fax a partir de Web Config. Clique no separador **Fax** na janela Web Config.
- Ao usar o Web Config para exibir o menu **Definições de fax** podem existir ligeiras diferenças na interface do utilizador e no local em comparação com o painel de controlo da impressora.

## Definições do utilizador Menu

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições do utilizador**



## Defin. Fax

**Nota:**

Não é possível exibir este menu na janela Web Config.

Item	Descrição
Separador inicial	Selecione o guia que pretende exibir primeiro sempre que toca em Fax no topo da janela de fax.
Botão de operação rápida	Regista até quatro atalhos que lhe permitem aceder rapidamente ao menu que utiliza com frequência para enviar faxes. Os atalhos encontram-se em <b>Fax &gt; Frequente</b> e <b>Fax &gt; Definições de fax</b> .

## Definições básicas Menu

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**

**Nota:**

Na janela Web Config será exibido o menu abaixo:

- Separador Fax > Definições da linha
- Separador Fax > Definições de envio > Básico
- Separador Fax > Definições de recepção > Básico
- Separador Fax > Definições de recepção > Definições de bloqueio de fax

Item	Descrição
Veloc. Fax	Selecione a velocidade da transmissão de fax. Recomendamos que selecione <b>Lento (9,600bps)</b> quando ocorrer frequentemente um erro de comunicação, quando enviar/receber um fax para/do estrangeiro ou quando utilizar um serviço de telefone de IP (VoIP).
ECM	Corrige automaticamente erros na transmissão de fax (Modo de correção de erros), causados principalmente pelo ruído da linha telefónica. Se esta funcionalidade estiver desativada, não é possível enviar ou receber documentos a cores.
Detec. tom de marc.	Deteta um toque de marcação antes de começar a marcar. Se a impressora estiver ligada a um PBX (Posto Particular de Comutação) ou a uma linha telefónica digital, a impressora poderá falhar ao efetuar a marcação. Nesse caso, altere a definição de <b>Tipo de linha</b> para <b>PBX</b> . Se não funcionar, desative esta funcionalidade. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.
Modo de marcação	Selecione o tipo de sistema telefónico ao qual ligou a impressora. Quando estiver definido para <b>Impulso</b> , pode mudar temporariamente o modo de marcação de impulsos para toques premindo * (é introduzido "T") enquanto marca os números no ecrã superior do fax. Esta definição pode não ser apresentada em função do país ou da região.
Tipo de linha	Selecione o tipo de linha à qual ligou a impressora.  Quando utilizar a impressora num ambiente que utilize extensões e que necessite de um código de acesso externo, como 0 e 9, para aceder a uma linha exterior, selecione <b>PBX</b> e registe o código de acesso. Depois de registar o código de acesso, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso quando enviar um fax para um número de fax externo. Num ambiente que utilize um modem DSL ou um adaptador de terminal, recomendamos também a configuração para <b>PBX</b> .  Não é possível enviar faxes para destinatários em <b>Contac.</b> que têm códigos de acesso externos tais como 0 ou 9. Se adicionou destinatários em <b>Contac.</b> usando um código de acesso externo como 0 ou 9, defina o <b>Cód. acesso</b> como <b>Não utilizar</b> . Caso contrário, deve alterar o código para # em <b>Contac.</b>

## Defin. Fax

Item	Descrição
Cabeçalho	<p>Introduza o nome do remetente e o número de fax. Isto aparece como cabeçalho nos faxes enviados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O seu núm. telefone: Pode introduzir até 20 caracteres utilizando 0–9, + ou espaço. Para Web Config, pode introduzir até 30 caracteres.</li> <li><input type="checkbox"/> Cabeçalho do fax: Pode registar até 21 nomes de remetentes como necessário. Pode introduzir até 40 caracteres para cada nome de remetente. Para Web Config, introduza o cabeçalho em Unicode (UTF-8).</li> </ul>
Modo de receção	Selecione o modo de receção. Para obter detalhes, consulte as informações abaixo.
DRD	Se subscreveu um serviço de toque distinto da sua empresa telefónica, selecione o padrão de toque a utilizar para a receção de faxes. O serviço de toque distinto (o nome é diferente consoante a empresa), oferecido por várias empresas telefónicas, permite ter vários números de telefone numa única linha. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Consoante a região, esta opção poderá ser <b>Activ.</b> ou <b>Dest.</b>
Toques para atender	Selecione o número de toques que têm de soar antes de a impressora receber um fax automaticamente.
Recepção remota	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepção remota: Quando responder a uma chamada de fax num telefone ligado à impressora, pode começar a receber o fax introduzindo o código através do telefone.</li> <li><input type="checkbox"/> Código início: Defina o código de início de <b>Recepção remota</b>. Introduza dois caracteres usando 0–9, *, #.</li> </ul>
Rejeição de fax	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Rejeição de fax: Selecione as opções para rejeitar faxes não solicitados. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lista números rejeitados: Se o número de telefone da outra parte está na lista de número rejeitados, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.</li> <li><input type="checkbox"/> Cabeçalho de fax vazio bloqueado: Se o número de telefone da outra parte está bloqueado, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.</li> <li><input type="checkbox"/> Contactos não registados: Se o número de telefone da outra parte não se encontra nos contactos, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Editar lista de números rejeitados: Pode registar até 30 números de fax para rejeitar os faxes e chamadas. Introduza até 20 caracteres usando 0–9, *, # ou espaço.</li> </ul>
Tamanho do papel para receção	Selecione o tamanho máximo de papel para os faxes compatíveis com a impressora.

## Informações relacionadas

- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(usando o Assist. config. de fax\)”](#) na página 162
- ➔ [“Definir Modo de receção”](#) na página 164
- ➔ [“Configurar para funcionar para receber faxes apenas com um telefone ligado \(Recepção remota\)”](#) na página 166
- ➔ [“Definições para bloquear faxes não solicitados”](#) na página 174

## Definições de envio Menu

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio**

**Defin. Fax****Nota:**

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

*Separador Fax > Definições de envio > Básico*

Item	Descrição
Rotação automática	Um original de tamanho A4 colocado no ADF ou no vidro de digitalização com a margem mais longa virada para a esquerda é enviado como um fax de tamanho A3. Ative esta opção para rodar a imagem digitalizada e a enviar no tamanho A4.
Envio rápido de memória	A funcionalidade de memória de envio rápido começa a enviar o fax quando a impressora concluir a digitalização da primeira página. Se não ativar esta funcionalidade, a impressora começa a enviar depois de guardar todas as imagens digitalizadas na memória. Ao utilizar esta funcionalidade, pode reduzir o tempo de funcionamento total, uma vez que a digitalização e o envio são realizados em simultâneo.
Envio em lote	Se existirem vários faxes a aguardar o envio para o mesmo destinatário, esta opção agrupa-os e envia-os em simultaneamente. Pode enviar até cinco documentos simultaneamente (até um total de 100 páginas). Isto ajuda a poupar os custos de transmissão reduzindo o número de ligações.
Contagem remar. autom.	Selecione o número de vezes que a impressora volta a marcar automaticamente se o número de fax estiver ocupado ou ocorrer um problema.
Intervalo remar. autom.	Selecione a hora a que a impressora volta a marcar automaticamente se o número de fax estiver ocupado ou ocorrer um problema.
Guardar dados de falha	Guarda os documentos cujo envio para a memória da impressora falhou. Pode reenviar os documentos a partir do <b>Estado da tarefa</b> .
Função PC para FAX	Este item é exibido apenas na janela <i>Web Config</i> . Ativa o envio de faxes usando um computador cliente.

**Informações relacionadas**

➔ [“Ativar o envio de faxes a partir de um computador” na página 175](#)

**Menu Definições de recepção****Informações relacionadas**

➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

➔ [“Def. impressão Menu” na página 183](#)

**Definições para guardar/reencam. Menu**

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Definições para guardar/reencam.**

## Defin. Fax


### Guardar/reencam. incondicional

**Nota:**

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

*Separador Fax > Definições de recepção > Saída de fax*

Pode definir destinos para guardar e reencaminhar para a Caixa de entrada, um computador, um dispositivo de memória externo, um endereço de email, pastas partilhadas e outros dispositivos de fax. Pode usar estas definições ao mesmo tempo. Se definir todos os itens como **Dest** no painel de controlo da impressora, a impressora é definida como faxes recebidos.

Item	Descrição
Guardar na Caixa entrada	<p>Guarda os faxes recebidos na Caixa de entrada da impressora. Podem ser guardados até 200 documentos. Tenha presente que poderá não ser possível guardar 200 documentos dependendo das condições de utilização, tais como o tamanho de ficheiro dos documentos guardados e a utilização simultânea de diversas funcionalidades de armazenamento de faxes.</p> <p>Apesar dos faxes recebidos não serem imprimidos automaticamente, pode vê-los no ecrã da impressora e imprimir apenas os que precisar. No entanto, se seleccionar <b>Sim e Imprimir</b> num outro artigo, como por exemplo <b>Guardar no computador</b> em <b>Guardar/reencam. incondicional</b>, os faxes recebidos são imprimidos automaticamente.</p>
Guardar no computador	<p>Guarda os faxes recebidos tais como ficheiros PDF num computador ligado à impressora. Pode definir como <b>Sim</b> usando apenas o FAX Utility. Instale previamente o FAX Utility no computador. Após definir como <b>Sim</b>, pode alterar para <b>Sim e Imprimir</b>.</p>
Guardar no disp. de mem.	<p>Guarda os faxes recebidos tais como ficheiros PDF num dispositivo de memória ligado à impressora. Ao seleccionar <b>Sim e Imprimir</b> imprime faxes recebidos e guarda-os num dispositivo de memória.</p> <p>Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no dispositivo de memória ligado à impressora. Visto que um erro de memória cheia desativa o envio e a recepção de faxes, mantenha o dispositivo de memória ligado à impressora.</p>
Reencaminhar	<p>Reencaminha os documentos recebidos para outro dispositivo de fax, ou reencaminha-os como ficheiros PDF para uma pasta partilhada numa rede ou para um endereço de correio eletrónico. Os faxes reencaminhados serão eliminados da impressora. Ao seleccionar <b>Sim e Imprimir</b> imprime faxes recebidos enquanto os reencaminha. Em primeiro lugar, adicione os destinos de reencaminhamento à lista de contactos. Para reencaminhar para um endereço de email, configure também as definições do servidor de email.</p> <p><input type="checkbox"/> Destino: Pode seleccionar destinos de reencaminhamento a partir da lista de contactos que adicionou previamente.</p> <p>Se tiver seleccionado uma pasta partilhada numa rede ou um endereço de correio eletrónico como destino de reencaminhamento, recomendamos que teste se é possível enviar uma imagem digitalizada para o destino em modo de digitalização. Selecione <b>Digit. &gt; E-mail</b>, ou <b>Digit. &gt; Pasta de rede/FTP</b> no ecrã inicial, selecione o destino, e inicie a digitalização.</p> <p><input type="checkbox"/> Opções se o reencam. falhar: Pode seleccionar se pretende imprimir o fax que falhou ou guardar na Caixa de entrada.</p> <p>Quando a Caixa de entrada estiver cheia, a opção de recepção de faxes é desativada. Deve eliminar os documentos da caixa de entrada após a sua verificação. O número de documentos cujo reencaminhamento não foi bem-sucedido será exibido em  no ecrã inicial, além de outras tarefas não processadas.</p>

## Defin. Fax

Item	Descrição
Notificações por e-mail	<p>Envia uma notificação de email quando o processo selecionado abaixo estiver completo. Pode usar as definições abaixo ao mesmo tempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Destinatário: Definir o destinatário do aviso de finalização de processo.</li> <li><input type="checkbox"/> Notificar após conclusão da recepção: Envia um aviso quando a recepção do fax estiver concluída.</li> <li><input type="checkbox"/> Notif. concl. impressão: Envia um aviso quando a impressão do fax estiver concluída.</li> <li><input type="checkbox"/> Notif. concl. guardar disp. memória: Envia um aviso quando concluir a operação de guardar o fax num dispositivo de memória.</li> <li><input type="checkbox"/> Notif. concl. reencam.: Envia um aviso quando o reencaminhamento de fax estiver concluído.</li> </ul>

### Guardar/reencam. condic.

**Nota:**

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

*Separador Fax > Definições de recepção > Condições das Definições de saída*

Pode definir destinos para guardar e/ou reencaminhar para a Caixa de entrada, caixas confidenciais, um dispositivo de memória externo, endereços de email, pastas partilhadas e outros dispositivos de fax.

Para alternar entre ativar ou desativar as condições, toque em qualquer lugar na caixa, exceto .

Item	Descrição
Nome	Introduza o nome da condição.
Condição(ões)	<p>Selecione as condições e as definições.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Corr. Número de fax rem.: Quando o número de fax do remetente é igual, o fax recebido é guardado e reencaminhado.</li> <li><input type="checkbox"/> Sub-endereço(SUB) coincide: Quando os subendereços (SUB) são exatamente iguais, o fax recebido é guardado e encaminhado.</li> <li><input type="checkbox"/> Senha(SID) coincide: Quando a palavra-passe (SID) é exatamente igual, o fax recebido é guardado e reencaminhado.</li> <li><input type="checkbox"/> Hora de recepção: Guarda e reencaminha faxes recebidos durante o período de tempo especificado.</li> </ul>

**Defin. Fax**

Item	Descrição
<p>Destino guardar/reencam.</p>	<p>Selecione o destino para guardar e encaminhar documentos recebidos que correspondem às condições. Pode usar as definições abaixo ao mesmo tempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="464 376 1385 434"> <input type="checkbox"/> Guardar na caixa de fax: Guarda os faxes recebidos na Caixa de entrada da impressora ou caixa confidencial.                      Pode guardar até um total de 200 documentos. Tenha presente que poderá não ser possível guardar 200 documentos dependendo da condições de utilização, tais como o tamanho de ficheiro dos documentos guardados e a utilização simultânea de diversas funcionalidades de armazenamento de faxes.                 </li> <li data-bbox="464 577 1426 763"> <input type="checkbox"/> Guardar no disp. de mem.: Guarda os faxes recebidos tais como ficheiros PDF num dispositivo de memória ligado à impressora.                      Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no dispositivo de memória ligado à impressora. Visto que um erro de memória cheia desativa o envio e a receção de faxes, mantenha o dispositivo de memória ligado à impressora.                 </li> <li data-bbox="464 779 1398 952"> <input type="checkbox"/> Reencaminhar: Reencaminha os documentos recebidos para outro dispositivo de fax, ou reencaminha-os como ficheiros PDF para uma pasta partilhada numa rede ou para um endereço de correio eletrónico. Os faxes reencaminhados serão eliminados da impressora. Em primeiro lugar, adicione os destinos de reencaminhamento à lista de contactos. Para reencaminhar para um endereço de correio eletrónico, é necessário configurar também as definições do servidor de correio eletrónico.                 </li> <li data-bbox="496 969 1410 1211"> <input type="checkbox"/> Destino: Pode seleccionar um destino de reencaminhamento a partir da lista de contactos que adicionou previamente.                      Se tiver selecionado uma pasta partilhada numa rede ou um endereço de correio eletrónico como destino de reencaminhamento, recomendamos que teste se é possível enviar uma imagem digitalizada para o destino em modo de digitalização. Selecione <b>Digit. &gt; E-mail</b>, ou <b>Digit. &gt; Pasta de rede/FTP</b> no ecrã inicial, selecione o destino, e inicie a digitalização.                 </li> <li data-bbox="496 1229 1390 1288"> <input type="checkbox"/> Opções se o reencam. falhar: Pode seleccionar se pretende imprimir o fax que falhou ou guardar na Caixa de entrada.                 </li> <li data-bbox="464 1323 842 1350"> <input type="checkbox"/> Imprimir: Imprime faxes recebidos.                 </li> </ul>
<p>Notificações por e-mail</p>	<p>Envia uma notificação de email quando o processo selecionado abaixo estiver completo. Pode usar as definições abaixo ao mesmo tempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="464 1453 1203 1480"> <input type="checkbox"/> Destinatário: Definir o destinatário do aviso de finalização de processo.                 </li> <li data-bbox="464 1498 1337 1556"> <input type="checkbox"/> Notificar após conclusão da receção: Envia um aviso quando a receção do fax estiver concluída.                 </li> <li data-bbox="464 1574 1337 1601"> <input type="checkbox"/> Notif. concl. impressão: Envia um aviso quando a impressão do fax estiver concluída.                 </li> <li data-bbox="464 1619 1426 1677"> <input type="checkbox"/> Notif. concl. guardar disp. memória: Envia um aviso quando concluir a operação de guardar o fax num dispositivo de memória.                 </li> <li data-bbox="464 1695 1426 1722"> <input type="checkbox"/> Notif. concl. reencam.: Envia um aviso quando o reencaminhamento de fax estiver concluído.                 </li> </ul>
<p>Relatório de transmissão</p>	<p>Imprime automaticamente um relatório de transmissão após guardar ou reencaminhar um fax recebido.</p> <p>Ao seleccionar <b>Imprimir ao ocorrer erro</b> imprime um relatório apenas quando guardar ou reencaminhar um fax recebido e quando se verificar um erro.</p>

## Defin. Fax

### Definições comuns

**Nota:**

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

- Separador Fax > Definições de recepção > Caixa de entrada*
- Separador Fax > Definições de recepção > Saída de fax*

Item	Descrição
Definições Caixa de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Opções com memória cheia: Pode selecionar esta operação para imprimir o fax recebido ou recusar receber quando a memória da Caixa de entrada estiver cheia.</li> <li><input type="checkbox"/> Def. senha de caixa ent.: Protege a Caixa de entrada para impedir que os utilizadores vejam os faxes recebidos. Seleccione <b>Alterar</b> para alterar a palavra-passe e seleccione <b>Repor</b> para cancelar a proteção por palavra-passe. Para alterar ou repor a palavra-passe, necessita da palavra-passe atual. Não é possível definir uma palavra-passe quando <b>Opções com memória cheia</b> estiver definida como <b>Receber e imprimir faxes</b>.</li> </ul>
Definições para reencaminhar	É possível especificar um assunto para o email ao reencaminhar para um endereço de correio eletrónico.

### ☰ (Menu)

**Nota:**

Não é possível imprimir a lista a partir da janela *Web Config*.

Item	Descrição
Imprimir lista guardar/reencam. condicional	Imprime a Lista guardar/ reencam. condic..

### Informações relacionadas

- ➔ [“Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos sem condição” na página 168](#)
- ➔ [“Configurar o local para guardar e o reencaminhamento de faxes recebidos \(Guardar/reencam. incondicional\)” na página 168](#)
- ➔ [“Recursos para guardar e reencaminhar faxes recebidos com condição” na página 171](#)
- ➔ [“Configurar o local para guardar e o reencaminhamento de faxes recebidos \(Guardar/reencam. condic.\)” na página 171](#)

## Def. impressão Menu

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Def. impressão**

**Nota:**

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

*Fax separador > Definições de recepção > Saída de fax*

**Defin. Fax**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Redução automática	Imprime os faxes recebidos com documentos de grande tamanho reduzidos para caberem no papel na fonte de papel. Dependendo dos dados recebidos, a redução poderá não ser possível. Se esta opção estiver desligada, os documentos grandes são impressos no seu tamanho original em várias folhas ou poderá ser ejetada uma segunda folha em branco.
Definições de Dividir páginas	Imprima os faxes recebidos com a divisão de página quando o tamanho do documento recebido for maior do que o tamanho do papel colocado na impressora.
Ação de impressão	Faça as configurações de impressão quando o tamanho do documento do fax recebido for maior do que o tamanho do papel colocado na impressora.  Ao selecionar <b>Ativado (Dividir páginas)</b> divide o documento longitudinalmente para imprimir o documento recebido. Ao selecionar <b>Activar (Reduzir para caber)</b> reduz para um mínimo de 50% para imprimir.
Rotação automática	Roda os faxes recebidos com orientação horizontal, documentos A5 (B5, A4, ou carta) para serem impressos no tamanho de papel A5 (B5, A4, ou carta). Esta definição é aplicada quando a definição para o tamanho de papel para pelo menos uma fonte de papel usado para impressão de faxes estiver definido como A5 (B5, A4, ou carta).  Ao selecionar <b>Dest</b> , os faxes recebidos com orientação horizontal A5 (B5, A4, ou carta), com a mesma largura de documentos na vertical A4 (B4, A3, ou Tabloid), são assumidos faxes de tamanho A4 (B4, A3, ou Tabloid) e imprimidos como tal.  Verifique as configurações de fonte de papel para imprimir faxes e tamanho de papel para as fontes de papel nos menus que se seguem em <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições da impressora &gt; Def. origem do papel</b> .  <input type="checkbox"/> <b>Selec. defin. autom.</b>  <input type="checkbox"/> <b>Definição do papel &gt; Tamanho do papel</b>
Adicionar info. recepção	Imprime as informações de recepção no fax recebido, mesmo se o remetente não tiver definido as informações de cabeçalho. As informações de recepção incluem a data e a hora de recepção, identificação do remetente, identificação de recepção (por exemplo "#001") e o número de página (por exemplo "P1"). Quando a função <b>Definições de Dividir páginas</b> estiver ativada, o número da página dividida também é incluído.
2 faces	Imprime várias páginas de faxes recebidos em ambos os lados do papel.
Temporização para iniciar impressão	Selecione as opções para começar a imprimir os faxes recebidos.  <input type="checkbox"/> <b>Todas as páginas recebidas:</b> a impressão começa após receber todas as páginas. Para iniciar a impressão a partir da primeira página ou a última página depende da definição do recurso <b>Agrupamento</b> . Consulte a explicação para <b>Agrupamento</b> .  <input type="checkbox"/> <b>Primeira página recebida:</b> começa a imprimir quando a primeira página é recebida e, de seguida, imprime por ordem de recepção das páginas. Se a impressora não puder começar a imprimir, por exemplo quando está a imprimir outras tarefas, a impressora começa a imprimir as páginas recebidas como um lote quando estiver disponível.
Agrupamento	Uma vez que a primeira página é impressa em último lugar (colocada no topo), os documentos impressos são empilhadas na ordem de página correta. Quando a impressora tiver pouca memória, esta funcionalidade poderá não estar disponível.



## Defin. Fax

Item	Descrição
Hora de suspen. impr.	<input type="checkbox"/> Hora de suspen. impr.: durante o período de tempo especificado, a impressora guarda os documentos recebidos na memória da impressão sem os imprimir. Esta funcionalidade pode ser utilizada para prevenção de ruído durante a noite ou para impedir que documentos confidenciais estejam disponíveis quando está ausente. Antes de utilizar esta funcionalidade, certifique-se de que existe memória livre suficiente. Mesmo antes da hora de reinício, pode verificar e imprimir individualmente os documentos recebidos em <b>Estado da tarefa</b> na janela de início. <input type="checkbox"/> Hora p/ parar: para a impressão de documentos. <input type="checkbox"/> Intr. hora p/ reinic.: reinicia a impressão de documentos automaticamente.
Modo Silencioso	Reduz o ruído da impressora ao imprimir faxes. No entanto, a velocidade de impressão pode ser reduzida.

### Informações relacionadas

➔ [“Realizar Def. impressão para receber faxes” na página 166](#)

## Menu Definições de relatório

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório**

#### Nota:

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

**Separador Fax > Definições de relatório**

Item	Descrição
Relatório de reencam.	Imprime um relatório após reencaminhar um documento fax recebido. Selecione <b>Imprimir</b> para imprimir sempre que um documento é reencaminhado.
Cópia seg. de relatório de erros	Imprime um relatório em caso de erro de cópia de segurança ao reencaminhar o fax enviado para <b>Cópia de segur. de destino</b> . Pode definir o destino em <b>Fax &gt; Definições de fax &gt; Cópia seg.</b> . Note que a função de cópia de segurança está disponível quando: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Enviar um fax a preto e branco</li> <li><input type="checkbox"/> Enviar um fax utilizando o recurso <b>Enviar fax mais tarde</b></li> <li><input type="checkbox"/> Enviar um fax utilizando o recurso <b>Envio em lote</b></li> <li><input type="checkbox"/> Enviar um fax utilizando o recurso <b>Armaz. dados de fax</b></li> </ul>
Imprimir automaticamente registo de fax	Imprime o registo do fax automaticamente. Selecione <b>Activado (A cada 30)</b> para imprimir um registo a cada 30 tarefas de fax terminados. Selecione <b>Activado (Hora)</b> para imprimir o registo a uma hora especificada. No entanto, se o número de tarefas de fax exceder 30, o registo é impresso antes da hora especificada.
Anexar imagem ao relatório	Imprime um <b>Relatório de transmissão</b> com a imagem da primeira página do documento enviado. Selecione <b>Activado (Imagem grande)</b> para imprimir a parte superior da página sem a reduzir. Selecione <b>Activado (Imagem pequena)</b> para imprimir a página completa, reduzindo-a para ajustar ao relatório.
Formato do relatório	Seleciona um formato para relatórios de fax no separador <b>Fax &gt; Mais &gt; Relatório de fax</b> exceto <b>Registo de protocolo</b> . Selecione <b>Detalhe</b> para imprimir com códigos de erro.

## Defin. Fax

Item	Descrição
Método de saída	Selecione um método de saída para relatórios de faxes, tais como <b>Guardar no disp. de mem..</b> Ao selecionar <b>Reencaminhar</b> , selecione <b>Destino</b> a partir dos contactos.

## Menu Definições de segurança

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de segurança**

**Nota:**

Na janela *Web Config* será exibido o menu abaixo:

**Fax separador > Definições de segurança**

Elemento	Descrição
Restrições marc. directa	Ao selecionar <b>Activ.</b> desativa a introdução manual de números de fax do destinatário, permitindo que o operador selecione os destinatários apenas da lista de contactos ou do histórico de envio.  Ao selecionar <b>Introduzir duas vezes</b> obriga o operador a introduzir o número de fax novamente quando o número for introduzido manualmente.  Ao selecionar <b>Dest</b> ativa a introdução manual de números de fax do destinatário.
Confirmar lista ender.	Ao selecionar <b>Activ.</b> apresenta a janela de confirmação do destinatário antes de iniciar a transmissão.
Limpar autom. dados cóp.	Ao selecionar <b>Activ.</b> elimina automaticamente as cópias de segurança quando o envio ou receção de um documento for concluído com êxito e as cópias de segurança se tornarem desnecessárias.  Ao selecionar <b>Dest</b> , para se preparar para um corte de energia inesperado devido a falha elétrica ou a uma operação incorreta, a impressora guarda temporariamente cópias de segurança dos documentos enviados e recebidos na respetiva memória.
Limpar dados cóp. seg.	Apaga todas as cópias de segurança guardadas temporariamente na memória da impressora. Execute esta funcionalidade antes de dar a impressora a outra pessoa ou antes de a eliminar.  Este menu não é exibido na janela <i>Web Config</i> .

## Verificar ligação de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Verificar ligação de fax**

**Nota:**

Não é possível exibir este menu na janela *Web Config*.

Ao selecionar **Verificar ligação de fax** verifica se a impressora está ligada à linha telefónica e pronta para enviar faxes. Pode imprimir o resultado da verificação numa folha de papel simples A4.

## Assist. config. de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax

**Nota:**

*Não é possível exibir este menu na janela Web Config.*

Selecionar o **Assist. config. de fax** para fazer definições básicas de fax. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Informações relacionadas**

➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(usando o Assist. config. de fax\)” na página 162](#)

---

## Resolução de problemas

### Problemas ao enviar e receber faxes



**Informações relacionadas**

- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes” na página 187](#)
- ➔ [“Não é possível enviar faxes” na página 189](#)
- ➔ [“Não é possível enviar faxes para um destinatário específico” na página 189](#)
- ➔ [“Não é possível enviar faxes num horário especificado” na página 189](#)
- ➔ [“Não é possível receber faxes” na página 190](#)
- ➔ [“Não é possível guardar faxes recebidos no dispositivo de memória” na página 190](#)
- ➔ [“Ocorre erro de memória cheia” na página 190](#)
- ➔ [“A qualidade dos faxes enviados é fraca” na página 191](#)
- ➔ [“A qualidade dos faxes recebidos é fraca” na página 192](#)
- ➔ [“Os faxes recebidos não são impressos” na página 192](#)
- ➔ [“As páginas estão em branco ou apenas uma pequena quantidade de texto é impressa na segunda página dos faxes recebidos” na página 192](#)

### Não é possível enviar ou receber faxes

- Utilize a **Verificar ligação de fax** no painel de controlo para executar a verificação automática da ligação de fax. Experimente as soluções impressas no relatório.
- Verifique o código de erro apresentado para a tarefa de impressão falhada e experimente as soluções descritas na lista do código de erro.
- Verifique a definição do **Tipo de linha**. Definir para **PBX** pode resolver o problema. Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, registe o código de acesso na impressora e introduza # (cardinal) no início de um número de fax quando enviar.
- Se ocorrer um erro de comunicação, altere a definição **Veloc. Fax** para **Lento (9,600bps)** no painel de controlo.
- Certifique-se de que a tomada telefónica da parede funciona ligando um telefone e realizando um teste. Se não conseguir fazer ou receber chamadas, contacte a companhia telefónica.
- Para ligar a uma linha telefónica DSL, é necessário utilizar um modem DSL equipado com um filtro DSL integrado ou instalar um filtro DSL na linha separadamente. Contacte o fornecedor de DSL.

## Defin. Fax

- Se estiver a ligar a uma linha DSL, ligue a impressora diretamente à tomada telefónica na parede para verificar se a impressora envia faxes. Se funcionar, a causa do problema pode ser o filtro DSL. Contacte o fornecedor de DSL.
- Ative a definição **ECM** no painel de controlo. Não podem ser enviados nem recebidos faxes a cores quando o **ECM** está desativado.
- Para enviar ou receber faxes utilizando o computador, certifique-se de que a impressora está ligada através de um cabo USB ou de uma rede e de que o controlador de PC-FAX foi instalado no computador. O controlador de PC-FAX é instalado com o FAX Utility.
- Em Windows, certifique-se de que a impressora (fax) é apresentada em **Dispositivos e impressoras, Impressora ou Impressoras e outro hardware**. A impressora (fax) é apresentada como “EPSON XXXXX (FAX)”. Se a impressora (fax) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o FAX Utility. Consulte o seguinte para aceder a **Dispositivos e impressoras, Impressora ou Impressoras e outro hardware**.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** ou em **Hardware**.
  - Windows 7  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** ou **Hardware**.
  - Windows Vista  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**.
  - Windows XP  
Clique no botão Iniciar e selecione **Definições > Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**.
- No Mac OS, verifique o seguinte.
  - Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e certifique-se que a impressora (fax) é apresentada. A impressora (fax) é apresentada como “FAX XXXX (USB)” ou “FAX XXXX (IP)”. Se a impressora (fax) não for apresentada, clique em [+] e registe a impressora (fax).
  - Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e clique duas vezes na impressora (fax). Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

### Informações relacionadas

- ➔ [“Código de erro no menu de estado” na página 111](#)
- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 159](#)
- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)
- ➔ [“Verificar ligação de fax” na página 186](#)

## Não é possível enviar faxes



- ❑ Se a funcionalidade de restrição tiver sido ativada, necessita do nome de utilizador e da palavra-passe para utilizar a impressora. Contacte o administrador se não souber a palavra-passe.
- ❑ Se a funcionalidade de restrição de utilizador estiver ativada e enviar um fax a partir de um computador, a autenticação do utilizador é efetuada utilizando o nome de utilizador e a palavra-passe definidos no controlador da impressora. Se não for possível enviar um fax devido a um erro de autenticação, contacte o seu administrador.
- ❑ Defina a informação do cabeçalho para o envio de faxes no painel de controlo. Algumas máquinas de fax rejeitam automaticamente a receção de faxes que não incluam informações no cabeçalho.
- ❑ Se tiver bloqueado a sua ID de chamador, desbloqueie-a. Alguns telefones ou máquinas de fax rejeitam automaticamente as chamadas anónimas.
- ❑ Pergunte ao destinatário se o número de fax está correto e se a máquina de fax do destinatário está preparada para receber o fax.
- ❑ Verifique se enviou acidentalmente um fax usando a funcionalidade de subendereço. Se selecionar um destinatário com um subendereço da lista de contactos, o fax pode ser enviado com a funcionalidade de subendereço.
- ❑ Ao enviar faxes usando a funcionalidade de subendereço, pergunte ao destinatário se o seu dispositivo de fax é capaz de receber faxes usando a funcionalidade de subendereço.
- ❑ Ao enviar faxes usando a funcionalidade de subendereço, verifique se o subendereço e a palavra-passe estão corretos. Verifique junto do destinatário se o subendereço e a palavra-passe estão corretos.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)
- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes” na página 187](#)

## Não é possível enviar faxes para um destinatário específico

Verifique o seguinte se não conseguir enviar faxes para um destinatário específico devido a um erro.

- ❑ Se a máquina do destinatário não atender a chamada dentro de 50 segundos após a impressora terminar a marcação, a chamada termina com um erro. Marque utilizando a função  (No desc.) ou com o telefone ligado para verificar o tempo que demora a ouvir o tom do fax. Se demorar mais de 50 segundos, adicione pausas após o número do fax para enviar o fax. Toque em  para introduzir a pausa. É introduzido um hífen como marca de pausa. Uma pausa demora cerca de três segundos. Adicione várias pausas, conforme necessário.
- ❑ Se selecionar o destinatário da lista de contactos, verifique se a informação registada está correta. Se a informação estiver correta, selecione o destinatário a partir da lista de contactos, toque em **Editar** e mude **Veloc. Fax** para **Lento (9,600bps)**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Utilizar contactos” na página 67](#)
- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes” na página 187](#)

## Não é possível enviar faxes num horário especificado

Defina a data e a hora correctamente no painel de controlo.

## Defin. Fax

### Informações relacionadas

- ➔ [“Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário”](#) na página 82
- ➔ [“Opções menu para Definições básicas em Definições gerais”](#) na página 142

### Não é possível receber faxes

- Se subscreveu um serviço de reencaminhamento de chamadas, a impressora poderá não receber faxes. Contacte o fornecedor de serviços.
- Se não tiver ligado um telefone à impressora, configure a definição **Modo de recepção** para **Auto** no painel de controlo.
- Nas seguintes condições, a impressora esgota a memória e não é capaz de receber faxes. Consulte as informações de resolução de problemas sobre como lidar com um erro de memória cheia.
  - 200 documentos recebidos no total foram guardados na caixa de entrada e na caixa confidencial.
  - A memória da impressora está cheia (100%).
- Ao receber faxes usando a funcionalidade de subendereço, verifique se o subendereço e a palavra-passe estão corretos. Verifique junto do remetente se o subendereço e a palavra-passe estão corretos.
- Verifique se o número de fax do remetente foi registado em **Lista números rejeitados**. Os faxes enviados de números que foram adicionados a esta lista são bloqueados quando a **Lista números rejeitados** em **Rejeição de fax** está ativada.
- Verifique se o número de fax do remetente está registado na lista de contactos. Os faxes enviados de números que não tenham sido registados nesta lista são bloqueados quando a função **Contactos não registados** em **Rejeição de fax** está ativada.
- Pergunte ao remetente se as informações do cabeçalho estão configuradas no seu dispositivo de fax. Os faxes que não incluem informações do cabeçalho são bloqueados quando a função **Cabeçalho de fax vazio bloqueado** em **Rejeição de fax** está ativada.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições básicas Menu”](#) na página 177
- ➔ [“Não é possível enviar ou receber faxes”](#) na página 187
- ➔ [“Ocorre erro de memória cheia”](#) na página 190

### Não é possível guardar faxes recebidos no dispositivo de memória

Verifique se o dispositivo de memória está ligado à impressora e, de seguida, verifique as **Definições de recepção**.


### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as opções de guardar e reencaminhar faxes recebidos”](#) na página 167
- ➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu”](#) na página 179

### Ocorre erro de memória cheia

- Se a impressora tiver sido configurada para guardar os faxes recebidos na caixa de entrada ou na caixa confidencial, elimine os faxes que já foram lidos da caixa de entrada ou da caixa confidencial.

## Defin. Fax

- Se a impressora tiver sido configurada para guardar os faxes recebidos num computador, ligue o computador definido para guardar os faxes. Quando os faxes forem guardados no computador, estes são eliminados da memória da impressora.
- Se a impressora tiver sido configurada para receber faxes num dispositivo de memória, ligue à impressora o dispositivo no qual criou uma pasta para guardar os faxes. Quando os faxes forem guardados no dispositivo, estes são eliminados da memória da impressora. Certifique-se de que o dispositivo possui memória disponível suficiente e que não está protegido contra escrita.
- Apesar de a memória estar cheia, pode enviar um fax utilizando uma das seguintes soluções.
  - Enviar um fax usando o recurso **Envio directo** ao enviar um fax a preto e branco.
  - Enviar um fax efetuando a marcação a partir do dispositivo de telefone externo.
  - Enviar um fax usando o recurso  (No desc.).
  - Enviar um fax dividindo os originais em dois ou mais para enviarem vários lotes.
- Se a impressora não conseguir imprimir um fax recebido devido a um erro da impressora, como papel encravado, pode ocorrer o erro de memória cheia. Resolva o problema da impressora e contacte o remetente para solicitar que envie o fax novamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as opções de guardar e reencaminhar faxes recebidos” na página 167](#)
- ➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)
- ➔ [“Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador” na página 175](#)

## A qualidade dos faxes enviados é fraca

- Limpe o vidro do scanner.
- Limpe o AAD.
- Altere a definição **Tipo do original** no painel de controlo. Se os seus originais contiverem texto e fotografias, seleccione **Foto**.
- Altere a definição **Densidade** no painel de controlo.
- Se não tiver a certeza acerca das capacidades da máquina de fax do destinatário, ative a função **Envio directo** ou seleccione **Boa** como definição **Resolução**.  
Se seleccionar **Excelente** ou **Ultra fina** para um fax a preto e branco e enviar um fax sem utilizar a funcionalidade **Envio directo**, a impressora poderá reduzir automaticamente a resolução.
- Ative a definição **ECM** no painel de controlo.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

## Os faxes são enviados com o tamanho errado

- Quando enviar um fax utilizando o vidro do scanner, coloque o original corretamente, alinhando o canto com a marca de origem. Seleccione o tamanho original no painel de controlo.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa do scanner. Se existir poeira ou manchas no vidro, a área de digitalização pode incluir a poeira ou manchas, resultando numa posição de digitalização incorreta ou em imagens pequenas.

## A qualidade dos faxes recebidos é fraca

- Ative a definição ECM no painel de controlo.
- Contacte o remetente e peça-lhe que envie utilizando um modo com maior qualidade.
- Imprima novamente o fax recebido. Selecione **Registo** em **Estado da tarefa** para imprimir novamente o fax.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições básicas Menu” na página 177](#)

## Os faxes recebidos não são impressos

- Se tiver ocorrido um erro na impressora, como encravamento de papel, a impressora não pode imprimir faxes recebidos. Verifique a impressora.
- Se a impressora tiver sido configurada para guardar os faxes recebidos na caixa de entrada ou na caixa confidencial, os faxes recebidos não são automaticamente impressos. Verifique as **Definições de recepção**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as opções de guardar e reencaminhar faxes recebidos” na página 167](#)
- ➔ [“Definições para guardar/reencam. Menu” na página 179](#)

## As páginas estão em branco ou apenas uma pequena quantidade de texto é impressa na segunda página dos faxes recebidos

Pode imprimir numa página utilizando a funcionalidade **Eliminar dados de impr. depois de dividir** em **Definições de Dividir páginas**.

Selecione **Eliminar topo** ou **Eliminar fundo** em **Eliminar dados de impr. depois de dividir** e, de seguida, ajuste o **Limite**. Ao aumentar o limite, aumenta a qualidade eliminada; um limite mais elevado possibilita a impressão numa página.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Def. impressão Menu” na página 183](#)

## Outros problemas de fax

### Informações relacionadas

- ➔ [“Não é possível efectuar chamadas no telefone ligado” na página 192](#)
- ➔ [“O atendedor de chamadas não consegue atender chamadas de voz” na página 193](#)

## Não é possível efectuar chamadas no telefone ligado

Ligue o telefone à porta EXT. na impressora e levante o auscultador. Se não ouvir o tom de marcação no auscultador, ligue o cabo telefónico correctamente.



## Defin. Fax

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora”](#) na página 160

## O atendedor de chamadas não consegue atender chamadas de voz

No painel de controlo, configure a definição **Toques para atender** da impressora para um número mais alto do que o número de toques do seu atendedor de chamadas.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas”](#) na página 165

# **Configurações de segurança avançada para empresas**

---

Neste capítulo, descrevemos os recursos de segurança avançados.

## Definições de segurança e prevenção de perigo

Quando uma impressora é ligada a uma rede, é possível aceder à mesma a partir de um local remoto. Para além disso, a impressora pode ser partilhado por várias pessoas, uma funcionalidade útil para melhorar a conveniência e eficiência operacional. No entanto, aumentam os riscos tais como acesso ilegal, utilização ilegal e adulteração de dados. Se usar a impressora num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para impressoras que não têm proteção de acesso externo, será possível ler os registos de tarefas de impressão que estão guardados na impressora a partir da Internet.

Para evitar este risco, as impressoras Epson dispõem de uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir a impressora como necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com informações sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo das comunicações é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na Internet a partir da impressora, tais como comunicar com o computador através do navegador web, usando Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado CA e, em seguida, importe-o para a impressora.	Eliminar uma identificação da impressora pela certificação assinada CA impede o roubo de identidade e acesso não autorizado. Além disso, o conteúdo da comunicação de SSL/TLS são protegidos, e impede que a fuga de conteúdos para a impressão de informações de dados e configuração.
Controlo de protocolo	Controla os protocolos e serviços a serem utilizados para comunicação entre impressoras e computadores, e ativa e desativa recursos.	Um protocolo ou serviço aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzindo os riscos de segurança que podem ocorrer com a utilização não intencional, impedindo que os utilizadores usem funções desnecessárias.
Filtragem IPsec/IP	É possível definir para permitir cortando e eliminando dados de um determinado cliente ou de um tipo específico. Uma vez que o IPsec protege os dados por unidade de pacotes IP (criptografia e autenticação), é possível comunicar com segurança com protocolo não seguro.	Crie uma política básica e política individual para definir o cliente ou tipo de dados que podem aceder à impressora.	Proteger o acesso não autorizado e adulteração e interceção de dados de comunicação enviados para a impressora.
IEEE 802.1X	Permite apenas um usuário que é autenticado para ligar por Wi-Fi e Ethernet. Permite que apenas um utilizador autorizado use a impressora.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso não autorizado e utilização da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 196](#)
- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 204](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 209](#)

➔ [“Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X” na página 224](#)

## Definições do recurso de segurança

Ao definir a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, recomendamos aceder a Web Config usando SSL/TLS para transmitir as informações de definições para reduzir os riscos de segurança tais como a manipulação e a interceção.

Também pode usar o Web Config ligando diretamente a impressora ao computador usando um cabo Ethernet, e a seguir introduzindo o endereço IP a num navegador Web. A impressora pode ser ligada num ambiente seguro após terem sido concluídas as configurações de segurança.

---

## Comunicações SSL/TLS com a Impressora

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para a impressora, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

## Informações sobre certificação digital

### Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência da impressora e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

### Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado da impressora ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através da impressora. Para a impressora, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA da impressora junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido.

Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

### Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pela impressora automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Informações relacionadas

- ➔ “Obter e importar um certificado CA assinado” na página 197
- ➔ “Apagar um certificado CA assinado” na página 201
- ➔ “Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 203

## Obter e importar um certificado CA assinado

### Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.

2. Clique em **Gerar de CSR**.

Abre uma página de criação de CSR.

3. Introduza um valor para cada item.

**Nota:**

*O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.*

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



**Importante:**

*Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.*

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.

Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.

8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado à impressora.

A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se se tratar de um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir entre 1 a 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum, e os outros elementos são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.</p> <p>Exemplo:                      Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, nome da impressora: EPSONA1B2C3                      Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Pode introduzir até 0 e 64 caracteres (Unidade organizacional não pode exceder os 55 caracteres) em ASCII (0x20–0x7E). Pode separar nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país com um número de dois dígitos especificado pela ISO-3166.

### Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 197](#)

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Importar um certificado CA assinado

Importar o Certificado CA assinado obtido para a impressora.

**Importante:**

- Certifique-se de que a data e a hora da impressora estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Importar**  
Abre uma página de importação de certificados.
3. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acede à impressora.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
  - Chave privada:** Não configure porque a impressora contém uma chave privada.
  - Palavra-passe:** Não configure.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
  - Chave privada:** É necessário definir.
  - Palavra-passe:** Não configure.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
  - Chave privada:** Não configure.
  - Palavra-passe:** Opcional
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

**Nota:**

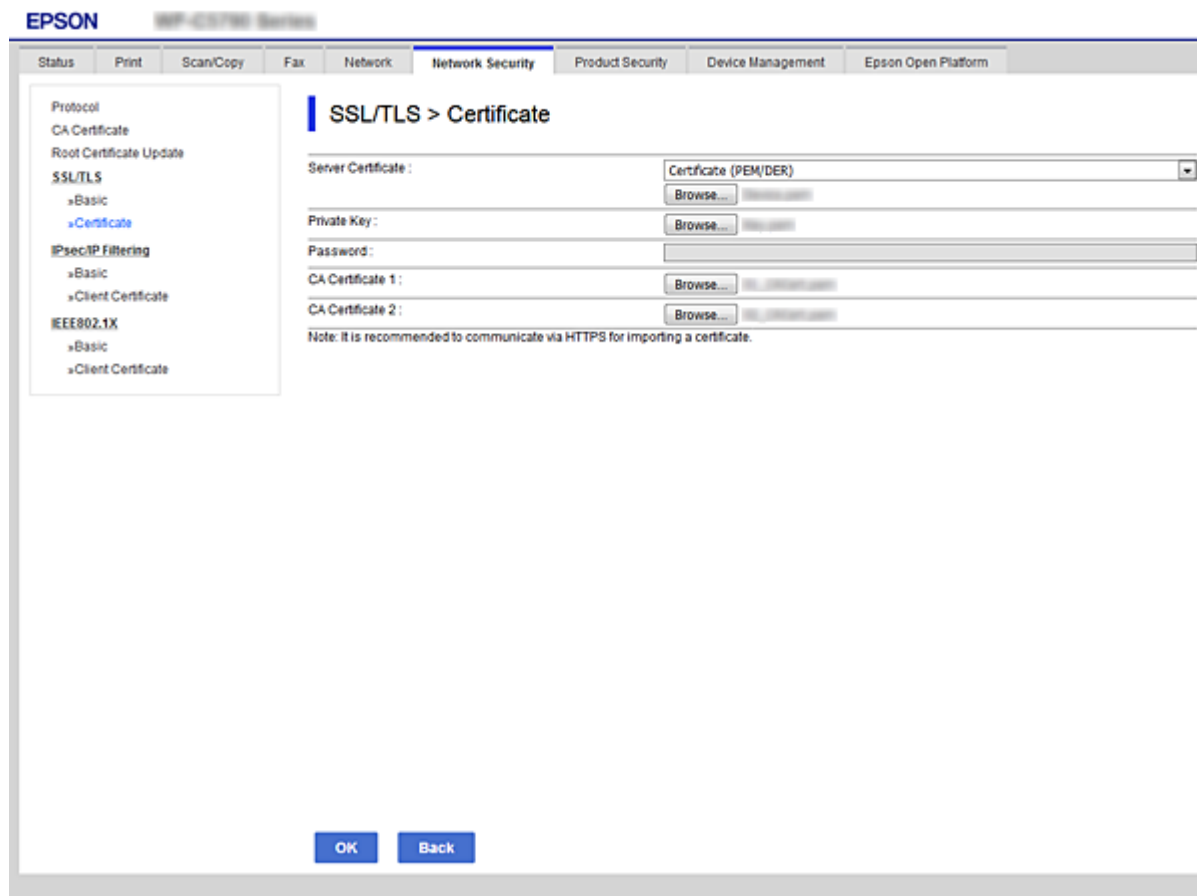
Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Itens de definição da importação de um certificado CA assinado” na página 200](#)

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Itens de definição da importação de um certificado CA assinado



Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione o formato de um certificado. Para a ligação SSL/TLS, o Certificado de servidor é selecionado. Para filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X, o Certificado do cliente é selecionado.
Chave privada	Se obtiver um certificado de formato PEM/DER utilizando um CSR criado através de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que corresponda a um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for <b>Certificado com chave privada (PKCS#12)</b> , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada definida ao obter o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe um certificado de uma autoridade de certificação que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se for necessário.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe um certificado de uma autoridade de certificação que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se for necessário.

#### Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 199](#)



## Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.



**Importante:**

*Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.*

1. Aceda ao Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede**. A seguir, seleccione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

## Configurar o Certificado CA

Ao definir o Certificado CA, pode validar a localização do certificado CA do servidor ao qual a impressora acede. Desta forma, evita a falsificação.

Pode obter o Certificado CA junto da autoridade de certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Itens de definição de CSR” na página 198](#)
- ➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 199](#)

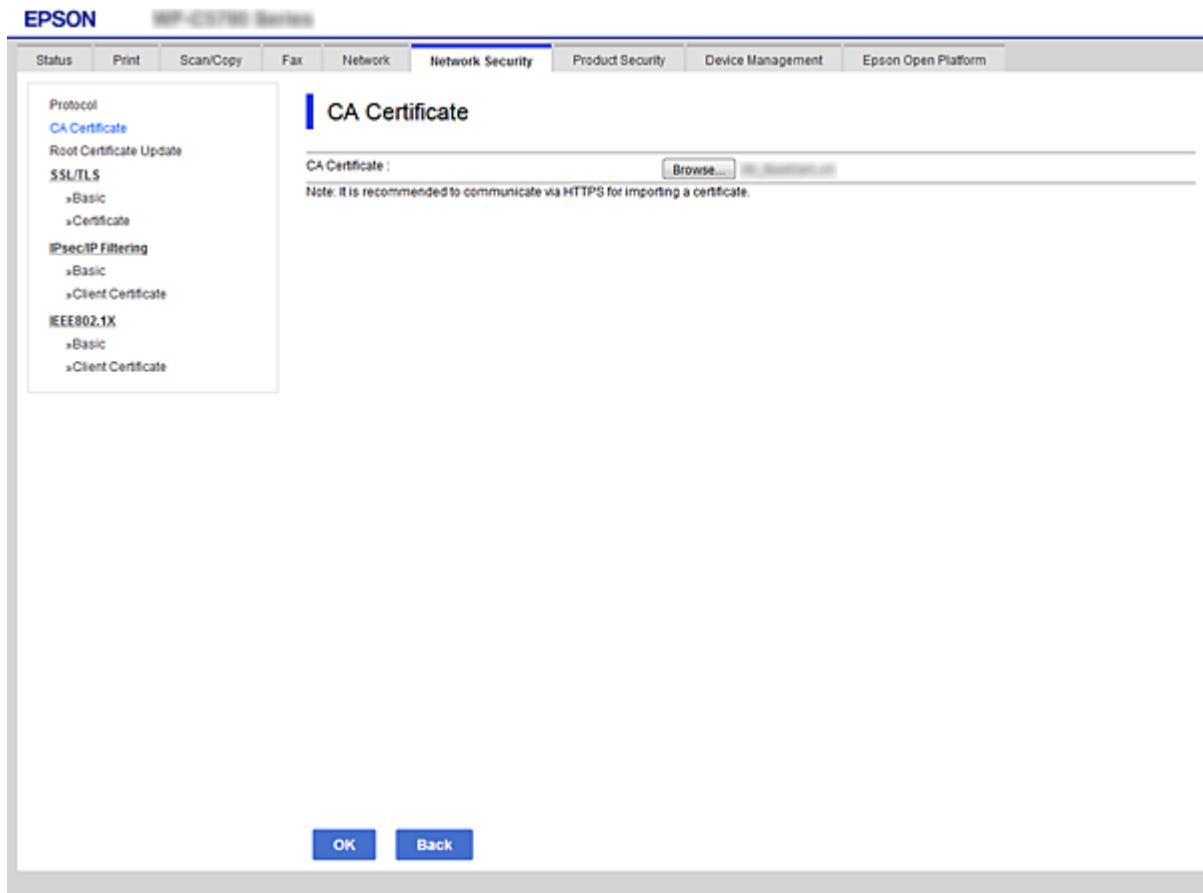
## Importar um Certificado CA

Importe o Certificado CA para a impressora.

1. Aceda a Web Config e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Importar**.

## Configurações de segurança avançada para empresas

3. Especifique o Certificado CA que pretende importar.



4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, regressa ao ecrã do **Certificado CA** e o Certificado CA é apresentado importado.

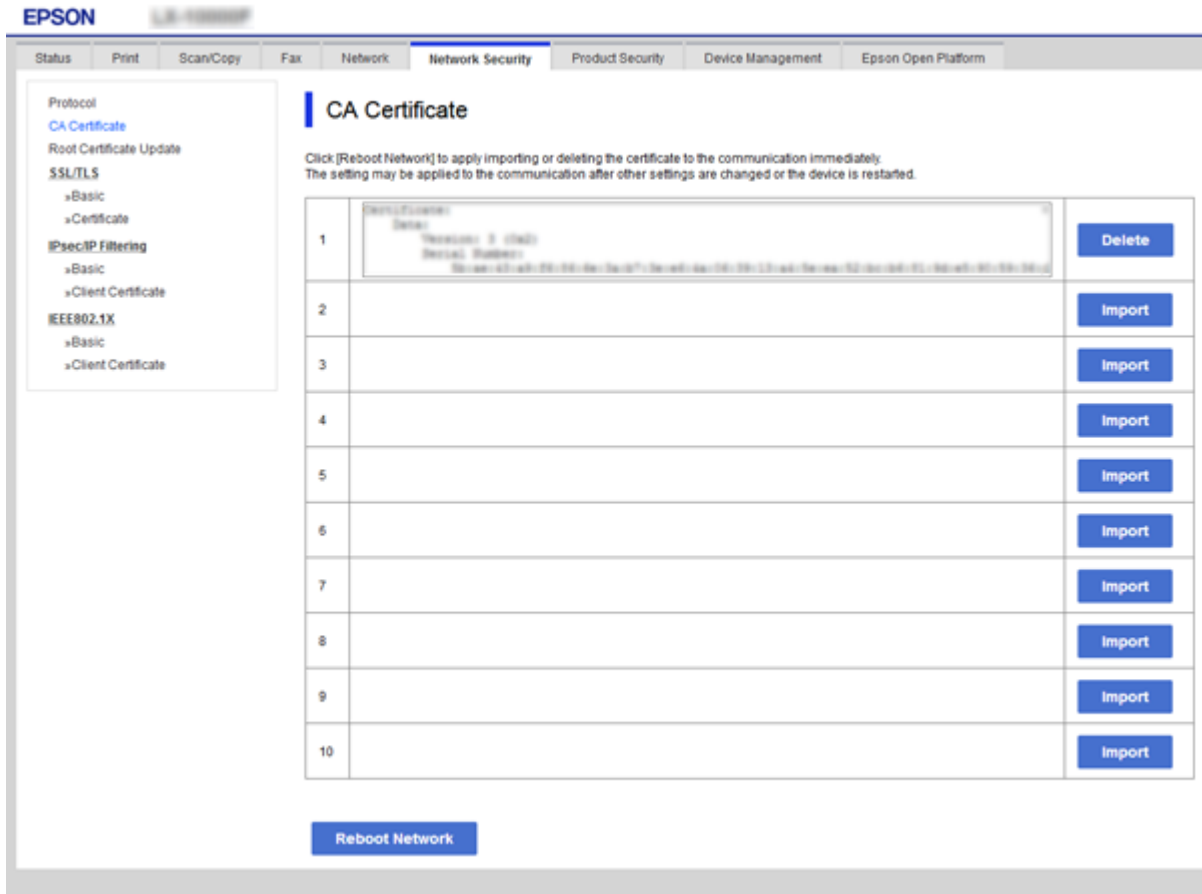
## Eliminar um Certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda a Web Config e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.

## Configurações de segurança avançada para empresas

2. Clique em **Eliminar** junto ao Certificado CA que pretende eliminar.



3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.
4. Clique em **Reiniciar rede**, e a seguir verifique se o certificado CA eliminado não se encontra na lista da janela atualizada.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

## Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pela impressora, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede** tab > **SSL/TLS** > **Certificado**.
2. Clique em **Actualizar**.
3. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

## Configurações de segurança avançada para empresas

Exemplo:

Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, nome da impressora: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

**Nota:**

Pode verificar as informações do certificado no separador *Definições de segurança de rede > SSL/TLS > Certificado > Certificado autoassinado* e clicando em *Confirmar*.

### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

---

## Controlar protocolos de utilização

Pode imprimir utilizando uma variedade de protocolos e caminhos.

## Configurações de segurança avançada para empresas

Se estiver a utilizar uma impressora multifunções, pode usar a digitalização de rede e o envio de Fax através do PC a partir de um número não especificado de computadores na rede.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a impressão a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

### Protocolos de controlo

Configuração das definições de protocolos.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Protocolo**.
2. Configure cada um dos itens.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

### Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, imprimir, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e imprimir a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de LPR	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão LPR. Quando ativada, pode imprimir a partir da porta LPR.
Definições de RAW (Porta 9100)	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100). Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (Porta 9100).
Definições de IPP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir de IPP. Quando ativada, pode imprimir através da Internet.
Definições de FTP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão FTP. Quando ativada, pode imprimir através de um servidor FTP.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Itens de definição de protocolos

#### Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione esta opção para procurar ou utilizar dispositivos por meio do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecionar o protocolo de prioridade para impressão Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour.

#### Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione esta opção para ativar a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão e digitalização a partir da porta WSD.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a impressão WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome da localização do WSD.

### Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. A impressora é apresentada no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

### Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

### Definições de LPR

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão da porta LPR	Selecione para permitir a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão LPR, entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

### Definições de RAW (Porta 9100)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta 9100)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

### Definições de IPP

## Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Valor e descrição da definição
Activar IPP	Selecione para ativar a comunicação IPP. Só são apresentadas impressoras que suportem IPP.
Permitir comunicação não segura	Selecione para permitir que a impressora comunique sem quaisquer medidas de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão IPP, entre 0 e 3600 segundos.
URL(Rede)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de LAN com fios ou Wi-Fi. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de Wi-Fi Direct. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
Nome da impressora	Apresenta o nome da impressora IPP.
Localização	Apresenta a localização IPP.

### Definições de FTP

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar Servidor FTP	Selecione para ativar a impressão através de FTP. Só são apresentadas impressoras que suportem impressão através de FTP.
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a comunicação com o FTP entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

### Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c. Só são apresentadas impressoras que suportem SNMPv3.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione <b>Só ler</b> ou <b>Ler/Escrever</b> .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

### Definições de SNMPv3

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.



## Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Valor e descrição da definição
Definições de autenticação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto	Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

## Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

### Sobre a IPsec/Filtro de IP

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar a impressora para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

**Nota:**

*Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.*

### Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com a impressora. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.

## Configurações de segurança avançada para empresas

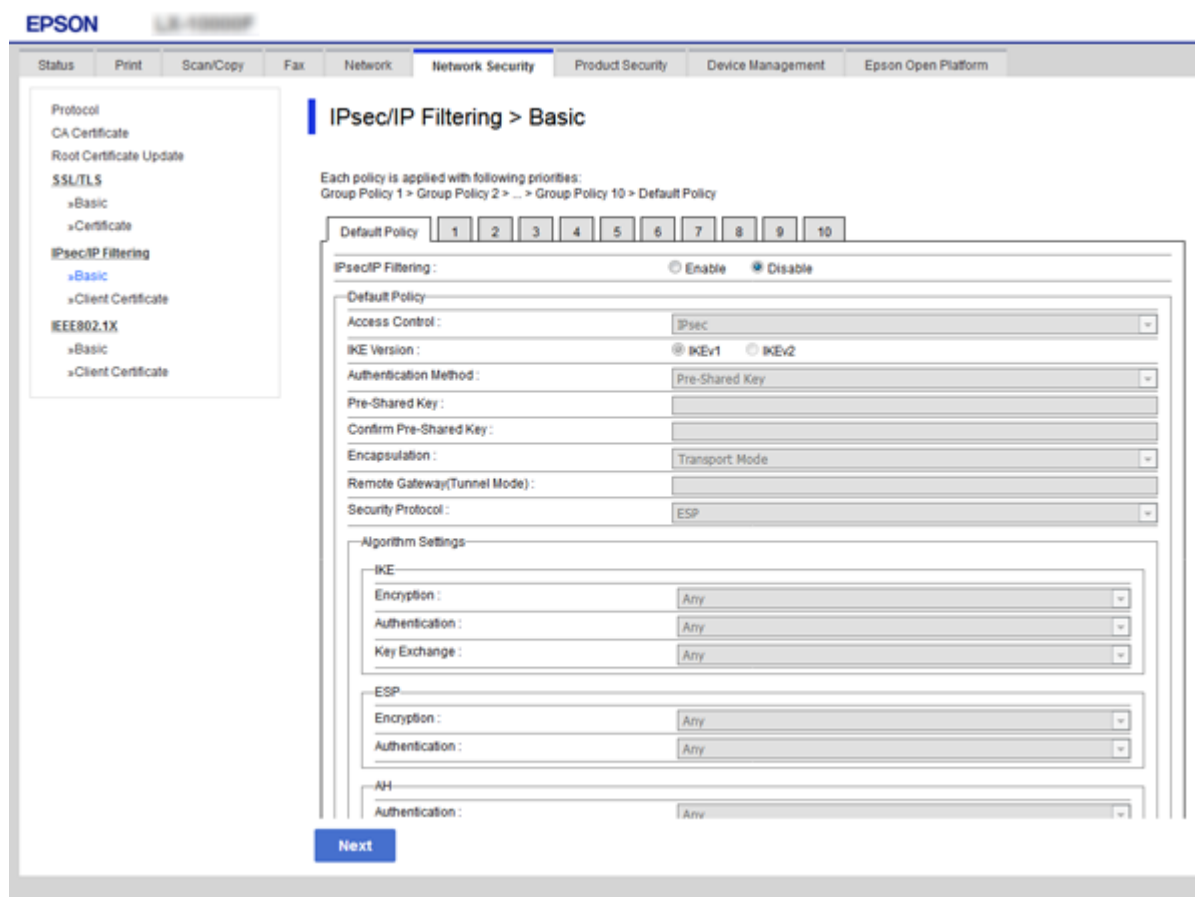
4. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 32
- ➔ “Itens de definição da Política predefinida” na página 210

## Itens de definição da Política predefinida



### Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Podem ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

#### IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

#### IKEv2

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@" , "#", e "=" como primeiro carácter. <b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

### Configurações de segurança avançada para empresas

Itens		Definições e explicação
Remota	Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar “@”, “#”, e “=” como primeiro carácter.</p> <p><b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir “=”.</p> <p><b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, “-” e ponto final (.).</p> <p><b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir “@”.</p> <p><b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

#### Encapsulamento

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	<p>Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p><b>Endereço gateway remoto:</b> Se selecionar <b>Modo de túnel</b> para <b>Encapsulamento</b>, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

#### Protocolo de segurança

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, seleccione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### ❑ Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens		Definições e explicação
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando <b>AH</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .

### Informações relacionadas

➔ [“Configuração da política predefinida” na página 209](#)

## Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. A impressora controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.  
A impressora está atualizada.

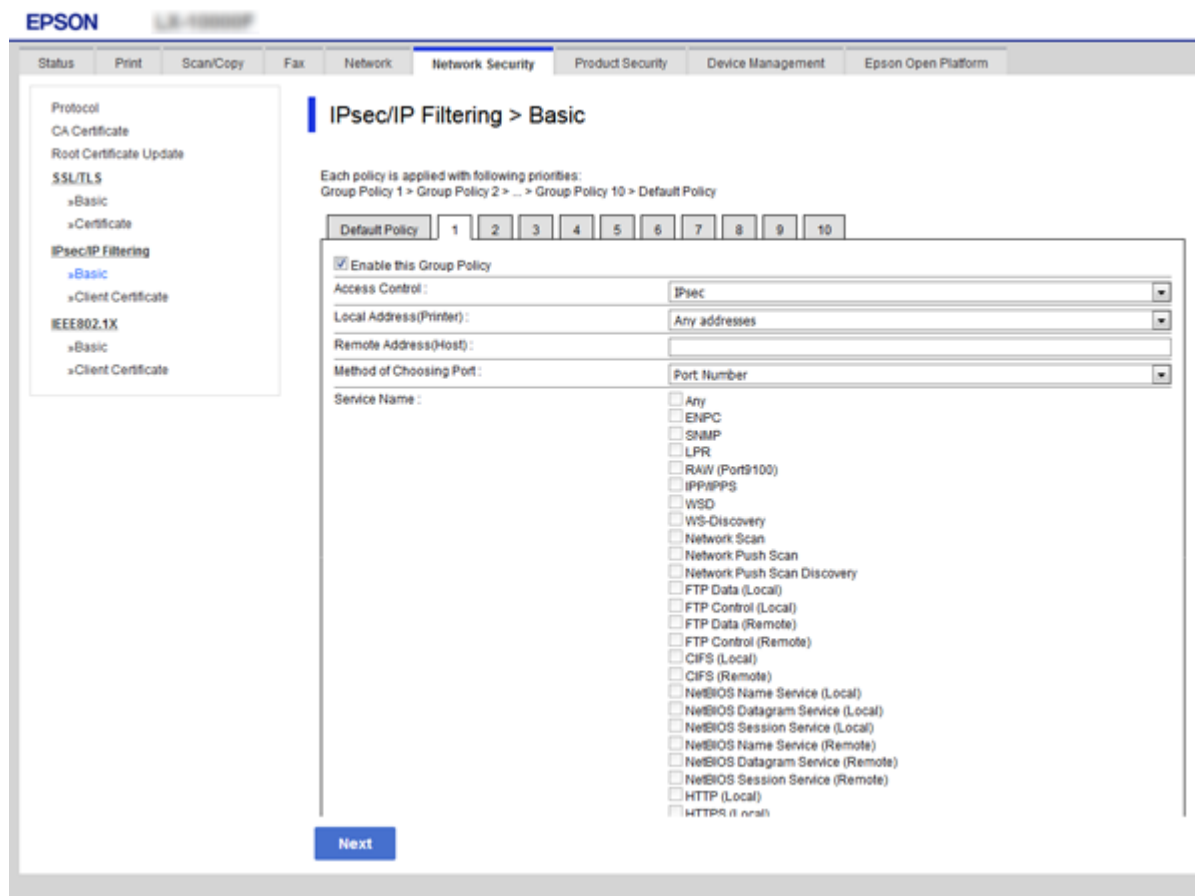
### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

➔ [“Itens de definição da Política do grupo” na página 215](#)

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Itens de definição da Política do grupo



Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

#### Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

#### Endereço local (Impressora)

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode selecionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

#### Nota:

Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.

#### Endereço remoto (Anfitrião)

## Configurações de segurança avançada para empresas

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

**Nota:**

*Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.*

### Método de selecção da porta

Selecione um método para definir as portas.

- Nome do serviço

Se seleccionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

- Protocolo de transporte

Se seleccionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecione para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecione para controlar o comando ping.

- Porta local

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionou **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

- Porta remota

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionar **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

### Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.



## Configurações de segurança avançada para empresas

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Se selecionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , seleccione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### ❑ IKEv2

Itens		Definições e explicação
Local	Método de autenticação	Se selecionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@" , "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p><b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=".</p> <p><b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p><b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@".</p> <p><b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se selecionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@" , "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p><b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=".</p> <p><b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p><b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@".</p> <p><b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 128 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

### Encapsulamento

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

## Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.  <b>Endereço gateway remoto:</b> Se seleccionar <b>Modo de túnel</b> para <b>Encapsulamento</b> , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

### Protocolo de segurança

Se seleccionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

### Definições de algoritmo

Recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver seleccionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver seleccionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando <b>AH</b> estiver seleccionado para <b>Protocolo de segurança</b> .

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a política de grupo” na página 214](#)
- ➔ [“Combinação de Endereço local \(Impressora\) e Endereço remoto \(Anfitrião\) em Política do grupo” na página 220](#)
- ➔ [“Referências do nome do serviço da política de grupo” na página 220](#)

**Configurações de segurança avançada para empresas**

**Combinação de Endereço local (Impressora) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo**

		Definição de Endereço local (Impressora)		
		IPv4	IPv6 <sup>*2</sup>	Quaisquer endereços <sup>*3</sup>
<b>Definição de Endereço remoto (Anfitrião)</b>	IPv4 <sup>*1</sup>	✓	–	✓
	IPv6 <sup>*1*2</sup>	–	✓	✓
	Em branco	✓	✓	✓

\*1Se **IPsec** estiver seleccionado para **Controlo de acesso**, não pode especificar com um comprimento de prefixo.

\*2Se **IPsec** estiver seleccionado para **Controlo de acesso**, pode seleccionar um endereço local de ligação (fe80::) mas a política de grupo será desactivada.

\*3Excepto endereços locais de ligação IPv6.

**Referências do nome do serviço da política de grupo**

**Nota:**

*Os serviços não disponíveis são exibidos, mas não podem ser seleccionados.*

Nome de Serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir de aplicações tais como Epson Device Admin, controlador de impressora e controlador do scanner
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações tais como Epson Device Admin, o controlador de impressora Epson e o controlador do scanner Epson
LPR	TCP	515	Qualquer porta	Reencaminhar dados LPR
RAW (Porta 9100)	TCP	9100	Qualquer porta	Reencaminhar dados RAW
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlo do WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir do WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualquer porta	Reencaminhar dados de digitalização a partir do Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualquer porta	2968	Adquirir informações do trabalho de impressão push a partir de Document Capture Pro

**Configurações de segurança avançada para empresas**

<b>Nome de Serviço</b>	<b>Tipo de protocolo</b>	<b>Número de porta local</b>	<b>Número de porta remota</b>	<b>Funcionalidades controladas</b>
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualquer porta	Procurar um computador ao digitalizar push a partir de Document Capture Pro
Dados FTP (Local)	TCP	20	Qualquer porta	Servidor FTP (reencaminhar dados de impressão FTP)
Controlo FTP (Local)	TCP	21	Qualquer porta	Servidor FTP (controlar a impressão FTP)
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	20	Cliente FTP (reencaminhar dados de digitalização e dados de fax recebidos) No entanto, pode controlar apenas um servidor FTP que utilize uma porta remota número 20.
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	21	Cliente FTP (controlar o reencaminhamento de dados de digitalização e dados de fax recebidos)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualquer porta	Servidor CIFS (partilha de uma pasta de rede)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	445	Cliente CIFS (reencaminhar dados de digitalização e dados de fax recebidos para uma pasta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualquer porta	Servidor CIFS (partilha de uma pasta de rede)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualquer porta	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualquer porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	137	Cliente CIFS (reencaminhar dados de digitalização e dados de fax recebidos para uma pasta)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (reencaminhar dados de Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (comunicação entre Epson Connect ou Google Cloud Print, atualização de firmware e atualização de certificado root)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

## Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP

### Receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo ilustra apenas a configuração de uma política predefinida.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: introduza até 127 caracteres.

#### Política do grupo:

Não configure.

### Receber dados de impressão e configurações da impressora

Este exemplo permite comunicações de dados da impressão e configuração de impressora de serviços especificados.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

#### Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço
- Nome do serviço: assinale a caixa ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e RAW (Porta 9100).

### Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda à impressora.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

#### Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): endereço IP do cliente de um administrador

#### Nota:

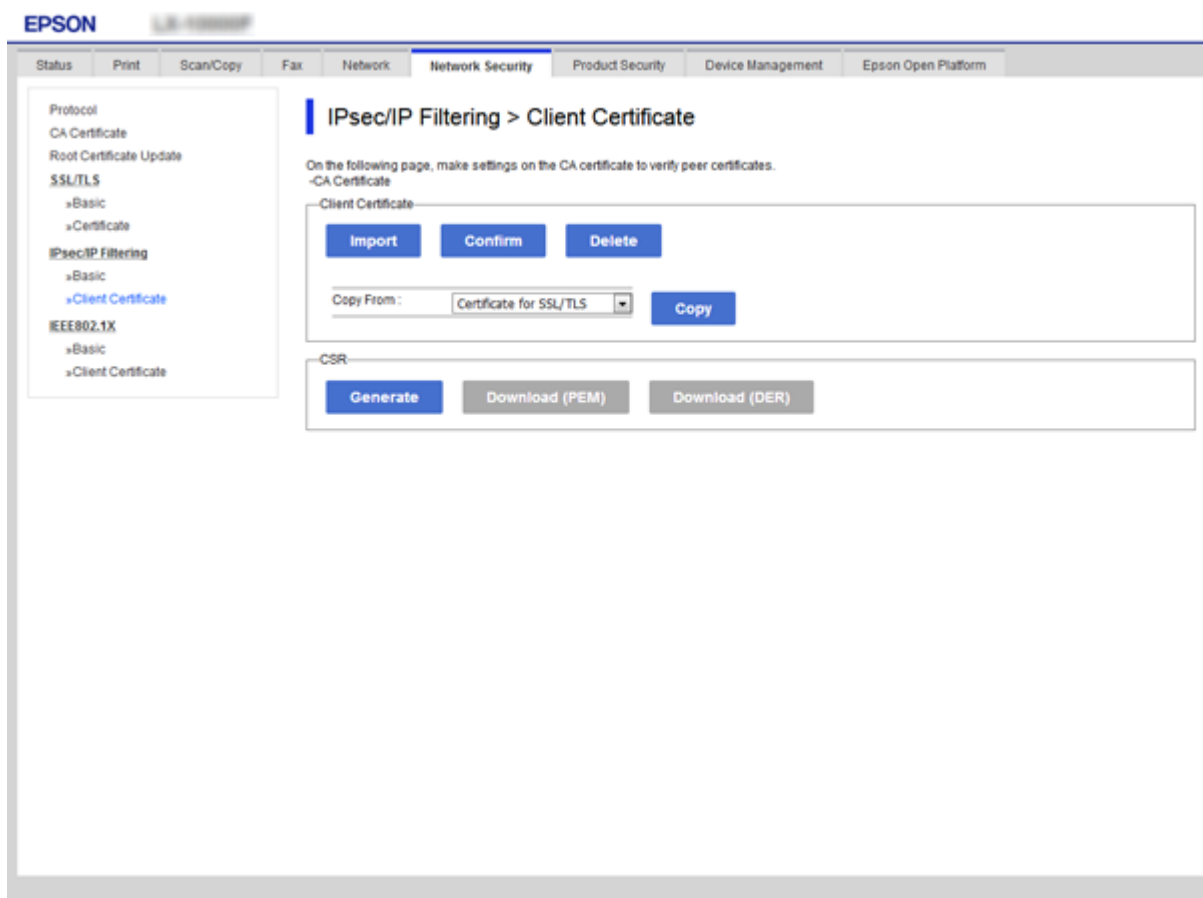
*Independentemente da configuração da política, o cliente conseguirá aceder e configurar a impressora.*

## Configuração de um certificado para filtragem IPsec/IP

Configurar o Certificado de Cliente para Filtragem IPsec/IP. Ao definir, pode usar o certificado como método de autenticação para filtro IPsec/IP. Se quiser configurar a autoridade de certificação, aceda a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**.
2. Importe o certificado no **Certificado do cliente**.

Se já tiver importado um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação em IEEE 802.1X ou SSL/TLS, pode copiar o certificado e usá-lo na Filtragem IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de** e clique em **Copiar**.



### Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao Web Config” na página 32
- ➔ “Obter um certificado CA assinado” na página 197

---

## Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X

### Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para a impressora, pode usá-la na rede ligada a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**.

2. Introduza um valor para cada item.

Se quiser usar a impressora numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e selecione ou introduza um SSID.

**Nota:**

*Pode partilhar definições entre Ethernet e Wi-Fi.*

3. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

4. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

➔ [“Itens de definição da rede IEEE802.1X” na página 225](#)

➔ [“Não é possível aceder à impressora ou ao scanner após configurar IEEE 802.1X” na página 231](#)



## Configurações de segurança avançada para empresas

### Itens de definição da rede IEEE802.1X

The screenshot shows the 'IEEE802.1X > Basic' configuration page in the Epson printer's web interface. The page is under the 'Network Security' tab. On the left, there is a navigation menu with options like 'Protocol', 'CA Certificate', 'SSL/TLS', 'IPsec/IP Filtering', and 'IEEE802.1X'. The 'IEEE802.1X' section is expanded to show 'Basic' and 'Client Certificate' options. The main configuration area includes the following fields:

- IEEE802.1X (Wired LAN):** Radio buttons for 'Enable' and 'Disable' (selected).
- IEEE802.1X (Wi-Fi):** Radio button for 'Disable'.
- Connection Method:** 'Wired LAN'.
- EAP Type:** Dropdown menu set to 'PEAP/MSCHAPv2'.
- User ID:** Text input field.
- Password:** Text input field.
- Confirm Password:** Text input field.
- Server ID:** Text input field.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' and 'Disable' (selected).
- Anonymous Name:** Text input field.
- Encryption Strength:** Dropdown menu set to 'Middle'.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Next' and 'Wi-Fi Setup'.

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página ( <b>IEEE802.1X &gt; Básico</b> ) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre a impressora e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Terá de configurar uma palavra-passe.
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar a impressora. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	

## Configurações de segurança avançada para empresas

Itens	Definições e explicação	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS.O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 0 byte.	
Validação do certificado	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação.Importe o certificado no <b>Certificado CA</b> .	
Nome anónimo	Se seleccionar <b>PEAP-TLS</b> ou <b>PEAP/MSCHAPv2</b> para <b>Método de autenticação</b> , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 0 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 224](#)

## Configurar um certificado para IEEE 802.1X

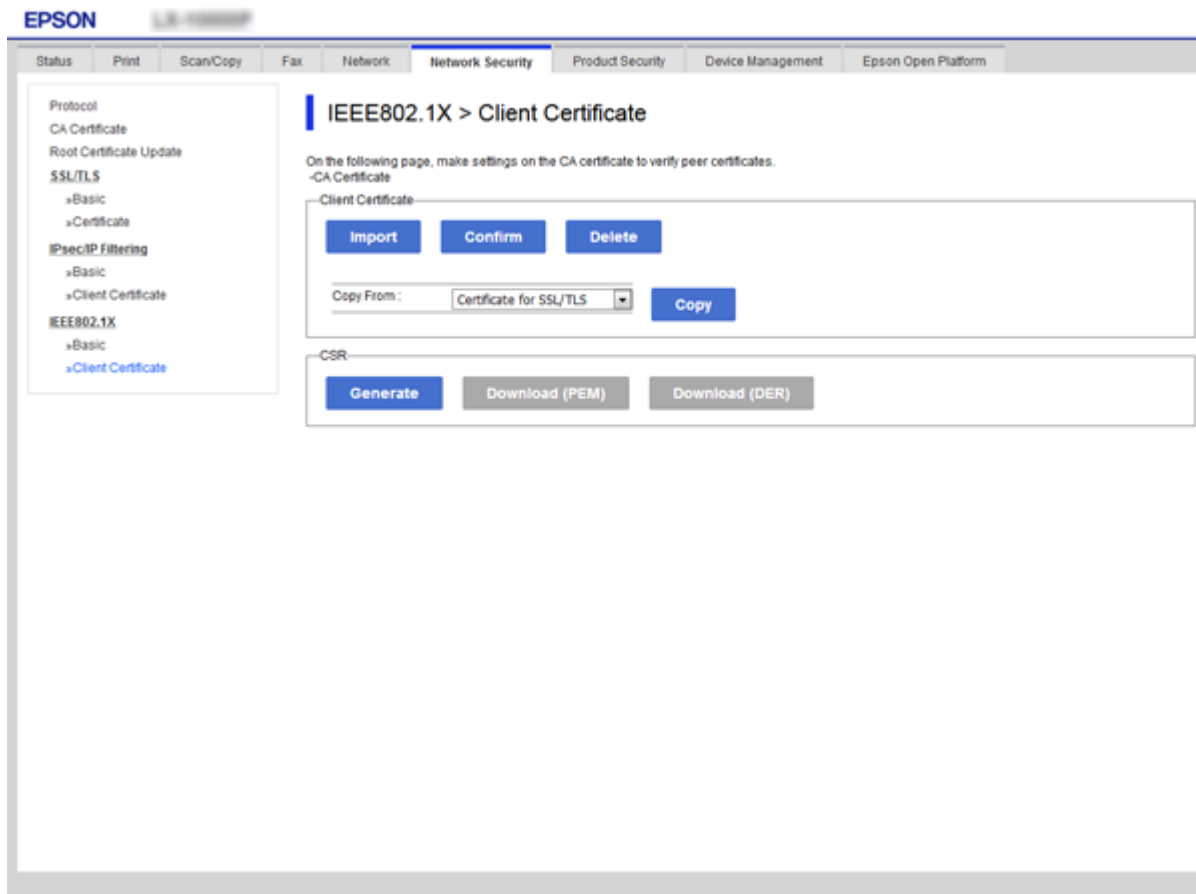
Configurar o Certificado de Cliente para IEEE802.1X. Ao definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1X. Se quiser configurar a autoridade de certificação, aceda a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

## Configurações de segurança avançada para empresas

2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.

Pode copiar o certificado se este tiver sido publicado por uma Autoridade de Certificação. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de** e clique em **Copiar**.



### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Obter e importar um certificado CA assinado” na página 197](#)

## Verificar o estado da rede IEEE802.1X

Pode verificar o estado da rede IEEE802.1X imprimindo uma folha de estado da rede. Para mais informações sobre a impressão de uma folha de estado da rede, consulte a documentação da impressora.

ID de estado	Estado IEEE802.1X
Disable	A função IEEE802.1X está desactivada.
EAP Success	A autenticação IEEE802.1X foi bem sucedida e a ligação de rede está disponível.
Authenticating	A autenticação IEEE802.1X não foi concluída.
Config Error	A autenticação falhou porque a ID do utilizador não foi definida.
Client Certificate Error	A autenticação falhou porque o certificado do cliente está fora de prazo.

## Configurações de segurança avançada para empresas

ID de estado	Estado IEEE802.1X
Timeout Error	A autenticação falhou porque não há resposta do servidor RADIUS e/ou do autenticador.
User ID Error	A autenticação falhou porque a ID de utilizador da impressora e/ou o protocolo do certificado estão incorrectos.
Server ID Error	A autenticação falhou porque a ID de servidor do certificado do servidor e a ID do servidor não correspondem.
Server Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os erros seguintes no certificado do servidor: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O certificado do servidor está fora de prazo.</li> <li><input type="checkbox"/> A cadeia do certificado do servidor está incorrecta.</li> </ul>
CA Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os erros seguintes num certificado CA: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O certificado CA especificado está incorrecto.</li> <li><input type="checkbox"/> O certificado CA correcto não foi importado.</li> <li><input type="checkbox"/> O certificado CA está fora de prazo.</li> </ul>
EAP Failure	A autenticação falhou porque existem os erros seguintes nas definições da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Tipo EAP</b> é <b>EAP-TLS</b> ou <b>PEAP-TLS</b>, o certificado do cliente está incorreto ou tem alguns problemas.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Tipo EAP</b> é <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, a ID de utilizador ou a palavra-passe não está correta.</li> </ul>

## Resolução de problemas para segurança avançada

### Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

### Desativar a função de segurança usando o painel de controlo

É possível desativar o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X usando o painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede**.
2. Selecione **Avançado**.
3. Selecione de entre os seguintes itens que pretende desativar.
  - Desativar IPsec/Filtro de IP**
  - Desativar IEEE802.1X**

## Configurações de segurança avançada para empresas

4. Selecione **Avan** no ecrã de confirmação.
5. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, selecione **Fechar**.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não seleccionar **Fechar**.

## Problemas de utilização de funções de segurança da rede

### Não se lembra de uma chave pré-partilhada

#### Reconfigurar uma chave pré-partilhada.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)

### Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

#### Especifique o algoritmo com o qual a impressora ou o computador não são compatíveis.

A impressora é compatível com os algoritmos que se seguem. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponível apenas para IKEv2

#### Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 209](#)

## Deixa de poder comunicar de repente

### O endereço IP da impressora foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Impressora)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

### O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao Web Config” na página 32](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 209](#)

## Não consegue criar a porta de impressão IPP segura

### O certificado correto não está especificado como certificado do servidor para a comunicação SSL/TLS.

Se o certificado especificado não estiver correcto, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que está a utilizar o certificado correcto.

### O certificado CA não foi importado para o computador que está a aceder à impressora.

Se um certificado CA não foi importado para o computador, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que um certificado CA foi importado.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 209](#)

## Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

### As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 209](#)

## Não é possível aceder à impressora ou ao scanner após configurar IEEE 802.1X

### As configurações IEEE 802.1X não estão corretas.

Desative IEEE 802.1X e Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e um computador, e a seguir configure IEEE 802.1X novamente.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 224](#)

## Problemas de utilização de um certificado digital

### Não é possível importar um Certificado CA assinado

#### Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?  
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado na impressora após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?  
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

#### Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

#### A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

### Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 199](#)

### Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

#### O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o Nome comum.

## Configurações de segurança avançada para empresas

### Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

### Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

#### Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 203](#)

## Não consegue criar um CSR

### O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

### Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

### Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

#### Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 197](#)

## Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p><b>Causa:</b> Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p><b>O que fazer:</b> Selecione um ficheiro e clique em <b>Importar</b>.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p><b>Causa:</b> O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p><b>O que fazer:</b> Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>



### Configurações de segurança avançada para empresas

Mensagens	Causa/O que fazer
Valor inválido abaixo.	<p><b>Causa:</b> Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p><b>O que fazer:</b> Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p><b>Causa:</b> A data e a hora da impressora não foram definidas.</p> <p><b>O que fazer:</b> Definir data e hora usando Web Config, EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora.</p>
Senha inválida.	<p><b>Causa:</b> A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p><b>O que fazer:</b> Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p><b>Causa:</b> Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p><b>O que fazer:</b> Certifique-se de que está a seleccionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p><b>Causa:</b> O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p><b>O que fazer:</b> Se seleccionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p><b>Causa:</b> A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p><b>O que fazer:</b> Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p><b>Causa:</b> O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p><b>O que fazer:</b> Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>

## Configurações de segurança avançada para empresas

Mensagens	Causa/O que fazer
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora na sua impressora.	<p><b>Causa:</b> O certificado está fora de prazo.</p> <p><b>O que fazer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora da impressora estão definidas corretamente.</li> </ul>
É necessária uma chave privada.	<p><b>Causa:</b> Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p><b>O que fazer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.</li> </ul>
	<p><b>Causa:</b> Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p><b>O que fazer:</b> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
Configuração falhada.	<p><b>Causa:</b> Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre a impressora e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p><b>O que fazer:</b> Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

### Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 196](#)

## Apagar um certificado CA assinado por engano

### Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

### Informações relacionadas

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 201](#)

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 199](#)